



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLAN

**Uso y función de la computadora e Internet de los profesores en el salón de  
clase: Estudio de Opinión Pública**

SEMARIO TALLER EXTRACURRICULAR DE OPINION PÚBLICA  
que para obtener el título de

Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva

P R E S E N T A

José Alberto Huitrón Espitia

Asesor: Héctor Jesús Torres Lima

1 de septiembre del 2007



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLAN

**Uso y función de la computadora e Internet de los profesores en el salón de  
clase: Estudio de Opinión Pública**

SEMARIO TALLER EXTRACURRICULAR DE OPINION PÚBLICA

que para obtener el título de

Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva

P R E S E N T A

José Alberto Huitrón Espitia

Asesor: Héctor Jesús Torres Lima

1 de septiembre del 2007



## Agradecimientos

*Todos somos muy ignorantes. Lo que ocurre es que no todos ignoramos las mismas cosas.*

*Albert Einstein*

A mis Padres y Hermanos por el apoyo, amor y sobre todo por la espera.

A ti Chinita por cambiar mi vida, por todo el apoyo, desvelo, alegrías y sobre todo por todo tu amor.

Te amo Laura.

A Emiliano por enseñarme que la felicidad existe.

Te amo bebé.

Muchas gracias a todos los que han depositado su confianza en mí. Espero no defraudarlos nunca.



## INDICE

Página

### Introducción

9

### Capítulo 1. Marco Teórico

1.1	Teoría General de Sistemas. Concepto de Sistema	13
1.2	Teoría Social de la Comunicación. Modelo dialéctico de la comunicación	20
1.3	Componentes del sistema Opinión Pública	23
1.4	Teoría de la Mediación Social	24
1.5	Historia de la Opinión Pública	30

### Capítulo 2. Marco Contextual

2.1	Sistema Histórico de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137	51
2.2	Sistema Cultural de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137	55
2.3	Sistema Social de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137	56

### Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

3.1	Relación del marco teórico con la tabla de operacionalización	58
3.2	El sistema hipotético	60
3.3	Variables	66
3.4	Tabla de operacionalización	72
3.5	Arboreación	85
3.6	Tabla de equivalencias	85
3.7	Cuestionario piloto	86
3.8	Reporte de levantamiento de datos	92
3.9	Resultado de piloteo	97

### Capítulo 4. Levantamiento de Datos y Análisis de Resultados

4.1	Características de la población	99
4.2	Tipo de levantamiento de datos	100
4.3	Estrategia de Levantamiento de Datos	103
4.4	Reporte de Levantamiento de Datos	105
4.5	Método para el análisis de resultados	107
4.6	Presentación de análisis y resultados	111

**Conclusiones.** 210

**Fuentes de Consulta.** 222

**Anexos.** 224





## Introducción

Las nuevas demandas de la sociedad y de los mercados laborales han generado que el sistema educativo del país y del Estado de México se vea en la necesidad de incorporar nuevas políticas en la forma y contenido de los programas de educación.

La tecnología aparece como una respuesta a estas nuevas demandas, sin embargo, aun se están haciendo los primeros intentos por incorporarla en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En el plan de desarrollo del Estado de México 2005-2011, el Gobernador Enrique Peña Nieto, indicó que *“los resultados en escolaridad y aprendizaje son insatisfactorios”, que “el Estado de México cuenta con un sistema educativo amplio y diversificado que aún enfrenta limitaciones en la cobertura de los servicios de preescolar, media superior y superior, con débil capacidad para incorporar las transformaciones tecnológicas y los nuevos conocimientos y para flexibilizarse, así como para alentar la participación social...”*<sup>1</sup>

*... “las instituciones educativas están rezagadas en su capacidad para construir eficazmente valores y pautas culturales. Los sistemas de actualización y estímulos al personal docente no han generado cambios mensurables en su desempeño ni mejoras en el aprendizaje y aún prevalece el método tradicional en la enseñanza”.*<sup>2</sup>

Así mismo, propone como parte de un nuevo modelo educativo estatal con participación social, el *“diseñar una oferta educativa en función de las necesidades de la entidad y de las nuevas exigencias del cambio tecnológico y la economía global”.*<sup>3</sup>

Sin embargo, se debe contemplar que el incorporar la tecnología en los proceso enseñanza aprendizaje requiere de diseñar nuevos *ambientes de aprendizaje*, que

---

<sup>1</sup> Plan de Desarrollo Estatal 2005 -2011. Gobierno del Estado de México. Toluca. 2006.

<sup>2</sup> Idem.

<sup>3</sup> Idem.

permitan condiciones pedagógicas y contextuales favorables al aprendizaje, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una “sociedad del conocimiento”, es decir, es necesario hacer un cambio cultural que requerirá tiempo y no podrá mostrar resultados inmediatos.

Incorporar la tecnología por parte de los profesores, implica una serie de procesos que van desde el descubrir que programas y equipos existen, hasta identificar las diversas aplicaciones que pueden darse a éstas. En este contexto surge la pregunta, ¿qué tan preparados están los profesores para enfrentar su nuevo rol en el proceso enseñanza aprendizaje?

Esta investigación partió de una hipótesis nula: “no se sabe la Opinión Pública de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase”, así como de diferentes hipótesis alternativas basadas en la situación sociodemográfica y hábitos de uso de los profesores.

El interés por realizar esta investigación fue conocer las habilidades y opinión de los profesores respecto a la incorporación de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje y contestó a la pregunta de cuál es la Opinión Pública de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

Para ello se definió a la Opinión Pública como el conjunto de expresiones (que no necesariamente tienen la misma dirección ni intensidad) producida por los actores (miembros de un grupo social específico) a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones de un referente público.

El estudio se aborda desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas propuesta por Manuel Martín Serrano, la cual ayudó a contextualizar la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 como un sistema.

La Teoría de la Mediación ayudó a contextualizar la opinión y conocimiento de los profesores, los cuales forman parte del sistema. Con la Teoría Social de la

Comunicación se conceptualizó a la Opinión Pública como un subsistema del sistema comunicativo al compartir sus elementos estructurantes. Estas teorías serán abordadas en el capítulo 1 de la investigación. En ese mismo capítulo se realizará un recorrido por la historia de la Opinión Pública.

En el capítulo 2 se hace un recuento por la historia, desarrollo y actualidad de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con la finalidad de identificar la situación específica del sistema a estudiar.

En el capítulo 3 se explica la metodología utilizada para desarrollar la tabla de operacionalización, la cual permitió elaborar el instrumento para aplicar la encuesta.

El capítulo 4 presenta los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionario, en donde fue posible observar afectación de la opinión y conocimiento de los profesores según la situación sociodemográfica, por ejemplo, que la edad determina en 3.5 la opinión de los profesores y en un 41% su conocimiento.

El estudio muestra que los profesores que tienen entre 3 y 4 años con una computadora personal obtuvieron un conocimiento de 83%, mientras que aquellos no tienen computadora sólo tuvieron el 45%

Se encontrarán otros análisis de afectación de acuerdo con el tipo de uso que dan a la tecnología, por ejemplo la frecuencia con la que ocupan la computadora para preparar sus clases, cuántas veces se conecta a Internet, los programas que usan para preparar su clase, tenencia de una página Web personal, entre otras.

En ese sentido el presente estudio sentará las bases para realizar un análisis más profundo sobre el uso de las tecnologías de la información en la educación. Si bien es un estudio de caso, es propositivo en el sentido de ofrecer la teoría, método y técnica para realizar estudios similares los cuales debieran ofrecer resultados reales apegados a las circunstancias del sistema a estudiar para elaborar planes de acción apegados a la institución en cuestión.

## **Capitulo 1. Marco Teórico**

## **Capítulo 1. Marco Teórico**

El presente capítulo estará dividido en dos partes, la primera presenta los conceptos teóricos que guiarán la investigación, la Teoría General de Sistemas, la Teoría de la Mediación Social y se contextualiza a la Opinión Pública dentro del estudio del modelo sistémico. En la segunda parte, se hará un breve recorrido por la historia de la Opinión Pública desde la Prehistoria, hasta la actualidad.

### **1.1 Teoría General de Sistemas. Concepto de Sistema**

Dentro de la investigación se considerará al sistema como una “entidad real” constituida por la concurrencia de al menos 2 elementos que se encuentran organizados.

El término sistema se opone al de “agregado”, que si bien es una entidad que se constituye por al menos 2 elementos, éstos no muestran una organización.

A los elementos organizados en un sistema se denominan “componentes del sistema”.

#### **1.1.1 El sistema como método de análisis**

De acuerdo con Martín Serrano, “el análisis sistemático de un conjunto de elementos se caracteriza porque se propone explicar la organización del objeto de estudio”<sup>4</sup>. “El requisito previo para poder realizar dicho análisis, es que el objeto de estudio posea alguna organización, es decir, que sea un sistema a nivel real”.<sup>5</sup>

Un objeto de estudio está organizado y puede ser analizado como sistema, cuando sus componentes han sido seleccionados, se distinguen entre sí y se relacionan

---

<sup>4</sup> Martín Serrano, Manuel et al, "Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia", UNAM-FES Acatlán, México, 1982 p. 95.

<sup>5</sup> Idem, p. 95.

entre sí. “Estas características pueden ser explicadas como una consecuencia de su pertenencia a sistema”<sup>6</sup>.

#### 1.1.1.1 Selección de los componentes de un sistema

Un componente pertenece a un sistema dado cuando su existencia es necesaria para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal. A dicha relación se le denomina implicación del componente con el sistema.

La implicación de los elementos con el sistema pueden clasificarse como:

- Obligatoria: “Cuando la desaparición de ese elemento tiene como consecuencia la desaparición del sistema, su transformación en otro diferente, o su incapacidad para funcionar como tal”<sup>7</sup>.
- Optativa: “Cuando el sistema puede funcionar sin desaparecer, o reproducirse sin transformarse en otro sistema, sustituyendo ese componente por otro.”<sup>8</sup>

De la selección que se haga de componentes obligatorios u optativos, dependerá la rigidez o flexibilidad del sistema. A mayor cantidad de elementos obligatorios, el sistema será más rígido. En cambio en medida que el sistema tenga mayor cantidad de componentes optativos, será más flexible.

Es importante mencionar que existe un tercer tipo de elementos que se pueden identificar en el sistema, pero no tienen ni una implicación obligatoria ni optativa con él. “A estos elementos que precisan la existencia del sistema pero no están implicados en él, se denominan componentes incorporados al sistema”.<sup>9</sup>

---

<sup>6</sup> Idem, p. 96.

<sup>7</sup> Idem, p. 97.

<sup>8</sup> Idem, p. 97.

<sup>9</sup> Idem, p. 98.

### 1.1.1.2 Distinción de los elementos del sistema

Los componentes del sistema tienen diferencias o diferentes comportamientos que son necesarios para que el sistema funcione o permanezca organizado. A esta distinción de componentes, se denomina “diferenciación”.

Existen diferentes clases de diferenciaciones en el sistema:

- a) Estructural: “Existe al menos una configuración o estado del sistema, en el cual la existencia de ese componente es necesaria para que ocupe al menos una de las posiciones que presenta esa configuración, sin que en esa configuración tal/es posición/es pueda/n ser ocupada/s por otros componentes”.<sup>10</sup>
- b) Funcional: “Existe al menos una configuración o estado del sistema en el cual la existencia de ese componente es necesaria para que asuma al menos una de las funciones que contiene ese estado, sin que en ese estado tal/es función/es pueda/n ser ocupada/s por otros componentes”.<sup>11</sup>

Se debe contemplar que pueden existir componentes heterogéneos, es decir de diferente naturaleza, sin que esto sea un requisito indispensable para que ellos se diferencien entre sí.

El tamaño del sistema estará definido por la cantidad de elementos diferenciados y no por el número de componentes. De tal suerte que en un sistema, un elemento diferenciado puede contener diferentes componentes del sistema, o bien, componentes iguales en el sistema, pudieran reconocerse como diferentes por el tipo de función que desempeñan.

---

<sup>10</sup> Idem, p. 99.

<sup>11</sup> Idem, p. 99.



### 1.1.1.3 Relación de los elementos del sistema

Un componente será considerado como parte del sistema, cuando las relaciones que genere con otros componentes, sean necesarias para que el sistema funcione o permanezca organizado de cómo tal.

Estas relaciones serán denominadas “dependencias” y pueden ser de diferente tipo:

- a) Solidaria: También llamada de interdependencia, es aquella en donde “el cambio del componente, implica necesariamente el cambio del otro u otros componentes del sistema y viceversa”<sup>12</sup>.
- b) Causal: Conocida como determinación, es aquella en donde “el cambio del componente, implica necesariamente que otro u otros componentes del sistema cambien, pero no a la inversa”<sup>13</sup>.
- c) Específicas: Llamadas de covariación, asociación o correlación, son aquellas en las que “el cambio del componente, no necesariamente implicará el cambio de otro u otros componentes del sistema”<sup>14</sup>.

Las dependencias entre los componentes del sistema no implican necesariamente que los componentes tengan relaciones directas de afectación con todos los componentes del sistema. Bastaría con que exista al menos una relación con otro componente para que sea considerado parte del sistema.

Tampoco es necesario que dicha dependencia permanezca durante todo el tiempo que dure ese sistema, bastaría con que se afecte a otro componente al menos una vez.

En medida que dentro del sistema las relaciones sean mayormente de tipo solidario, el sistema será más constreñido. Por consiguiente, en medida que dentro del sistema, sus componentes mantengan relaciones de tipo específico, será considerado como un sistema menos constreñido.

---

<sup>12</sup> Martín Serrano, Manuel et al, “Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia”, UNAM-FES Acatlán, México, 1982 p. 101.

<sup>13</sup> Idem, p. 101

<sup>14</sup> Idem, p. 101

“El análisis efectuado permite ofrecer una distinción de los sistemas como aquellos conjuntos constituidos por componentes implicados, diferenciados y dependientes”<sup>15</sup>

El análisis sistemático puede definirse como “el estudio de la organización de los sistemas, consistentes en identificar cuáles con los componentes que cada sistema selecciona, cómo se distinguen unos de otros y qué relación mantienen en el sistema”<sup>16</sup>

#### 1.1.1.4 El análisis de la organización en un sistema

<b>Nivel de análisis</b>	<b>Característica específica para distinguir los componentes</b>	<b>Deducción sistemática que cabe efectuar a cada nivel</b>
a) Selección de elementos	Implicación	Permite distinguir qué elementos pueden considerarse componentes del sistema y cuales no.
b) Distinción entre los componentes	Diferenciación	Permite distinguir qué componentes distintos entran a formar parte del sistema
c) Relación entre los componentes	Dependencias	Permite distinguir que intervenciones diferentes tiene cada componente en el funcionamiento del sistema.

Cuadro 1. “El análisis de la organización en un sistema”.<sup>17</sup>

#### 1.1.2 Concepto de sistema finalizado

“Todo sistema cuya organización y/o funcionamiento se vean afectados por la intervención humana son sistemas finalizados”.<sup>18</sup>

La intervención humana determina el aumento o disminución de la determinación que ejerce la organización del sistema sobre su funcionamiento. Esta se realiza

---

<sup>15</sup> Idem, p. 102.

<sup>16</sup> Idem, p. 102.

<sup>17</sup> Idem, p. 103.

<sup>18</sup> Idem, p. 107.

interviniendo sobre aquellos factores de los que dependen los grados de libertad del sistema. En casos extremos, la intervención puede llevar a que la finalización del sistema derive en la destrucción del sistema.

La Teoría de la Comunicación se ocupa del estudio de los diferentes sistemas de comunicación que existen o puedan existir.

- a) “La práctica de la comunicación presupone siempre la participación de más de un componente”<sup>19</sup>. Los componentes mínimos que al menos deberá tener son:
- Actores
  - Instrumentos
  - Expresiones
  - Representaciones
- b) “Los componentes de cualquier sistema de comunicación, en la práctica comunicativa, están siempre organizados, características que da pie a la utilización de un método sistemático de estudio”<sup>20</sup>.
- c) “Cada sistema de comunicación implica necesariamente la existencia de determinados componentes seleccionados para que pueda cumplir sus funciones. Una correcta definición de sistema de comunicación que se estudia, permite saber cuales son los componentes implicados de forma optativa”<sup>21</sup>.

### 1.1.3 Modelo General de Sistemas

“El sistema de comunicación no es completamente autónomo, funciona abierto a las influencias exteriores de otros sistemas no comunicativos. Las influencias de los

---

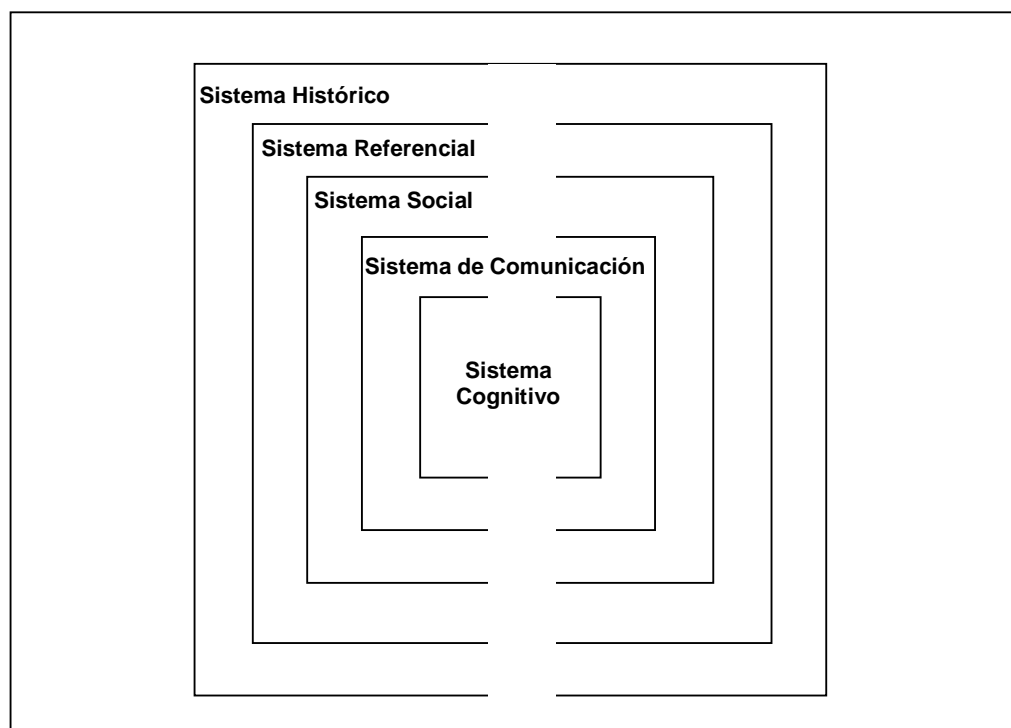
<sup>19</sup> Idem, p. 108.

<sup>20</sup> Idem, p. 109.

<sup>21</sup> Idem, p. 109.

sistemas no comunicativos controlan en mayor o menor grado el funcionamiento del sistema de comunicación. El control se ejerce sobre todos y cada uno de los componentes. A su vez, el propio sistema de comunicación afecta al funcionamiento de los sistemas con los que está relacionado.”<sup>22</sup>

### Modelo General de los Sistemas.



Modelo 1. Modelo General de los Sistemas.<sup>23</sup>

El modelo representa cómo el sistema comunicativo se relaciona con otros sistemas abiertos multifacetedos entre ellos debido a su condición de ser sistemas abiertos.

La comunicación humana es considerada para su estudio como un sistema finalizado en donde todos sus componentes están organizados.

---

<sup>22</sup> Idem, p. 160.

<sup>23</sup> Gallo Romo, O. Apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido. México, FES Acatlán, agosto de 2007.

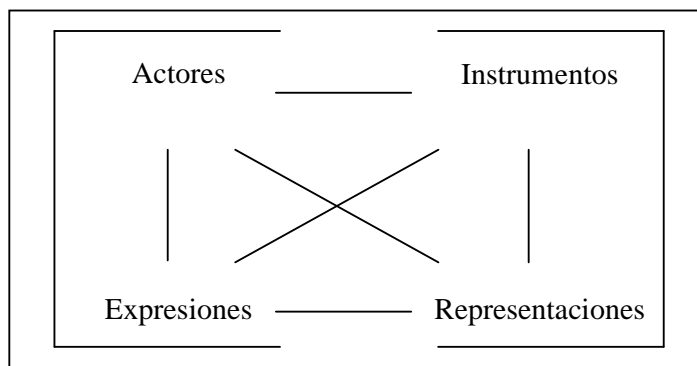
## 1.2 Teoría Social de la Comunicación. Modelo Dialéctico de la Comunicación.

Los componentes que forman parte del sistema, aún cuando pudieran ser parte de otros, son:

- Actores de la comunicación
- Expresiones de la comunicación
- Representaciones
- Instrumentos de la comunicación

Dichos componentes se representan en el siguiente esquema:

### Modelo dialéctico de la comunicación



Modelo 2. Modelo Dialéctico de la Comunicación<sup>24</sup>.

### 1.2.1 Actores

- a) “Son aquellas personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupos, instituciones u organizaciones entran en comunicación con otros actores”<sup>25</sup>.

---

<sup>24</sup> Martín Serrano, Manuel et al, “Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia”, UNAM-FES Acatlán, México, 1982, p. 161.

<sup>25</sup> Idem, p. 161.

- b) “Las personas físicas por cuya mediación técnica unos actores pueden comunicar con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso de comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por otros actores”<sup>26</sup>.

Existen actores que se sirven de la comunicación y aquellos que sirven a la comunicación. Los que se sirven de la comunicación son los responsables de la información que circula en el sistema de comunicación o aquellos que consumen la información.

“Los que sirven a la comunicación son aquellos que ponen en circulación información elaborada por los actores y consumida por terceros, siempre y cuando su intervención afecte los datos de referencia”<sup>27</sup>.

### 1.2.2 Instrumentos

“Son todos los aparatos biológicos o instrumentos tecnológicos que pueden acoplarse con otros aparatos biológicos o tecnológicos para obtener la producción, el intercambio y la recepción de las señales”<sup>28</sup>.

Los instrumentos de comunicación se organizan en sistemas de amplificación y de traducción de señales, contruidos por un órgano emisor, un canal de transmisión y un órgano receptor, como mínimo.

### 1.2.3 Expresiones

Para analizar el término expresiones es necesario identificar que existen sustancias. Sustancias son “cualquier cosa de la naturaleza, cualquier objeto fabricado o cualquier organismo vivo. Son sustancias expresivas las materias informadas o, si

---

<sup>26</sup> Idem, p. 161.

<sup>27</sup> Idem, p. 163.

<sup>28</sup> Idem, p. 163.

se prefiere, cualquier entidad perceptible por algún sentido de Alter, sobre la cual, Ego ha realizado un trabajo expresivo.”<sup>29</sup>

Esto permite que las sustancias expresivas al ser energizadas, tengan la capacidad de generar señales que afecten los sentidos de otro ser vivo.

“Una sustancia está informada cuando puede presentar diferencias perceptibles y algunas de esas diferencias o estados designan algo para alguien. Cada variedad o estado distinto (respecto a otra variedad o estado) es una expresión (distinguible respecto a otras expresiones)”<sup>30</sup>.

De tal suerte que un mismo objeto puede tener una representación diferente para cada persona que sea expuesta a él.

Martín Serrano sugiere tres diferentes tipos de sustancias expresivas, que son:

- a) Las que proceden de la naturaleza. Cualquier cosa de la naturaleza a la cual el hombre le asigna una función expresiva.
- b) Las que son objetos. Es el producto que surge del trabajo del hombre sobre las cosas de la naturaleza. Toda vez que están creados para algún uso, son expresivos.
- c) Las corporales. Son las creadas por los movimientos realizados con el cuerpo para producir expresiones.

#### **1.2.4 Representaciones**

“La representación, en el campo de la comunicación, actúa organizando un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo; en un modelo que posee algún sentido para el usuario o los usuarios de esa representación”<sup>31</sup>.

---

<sup>29</sup> Idem, p. 165.

<sup>30</sup> Idem, p. 165.

<sup>31</sup> Idem, p. 167.

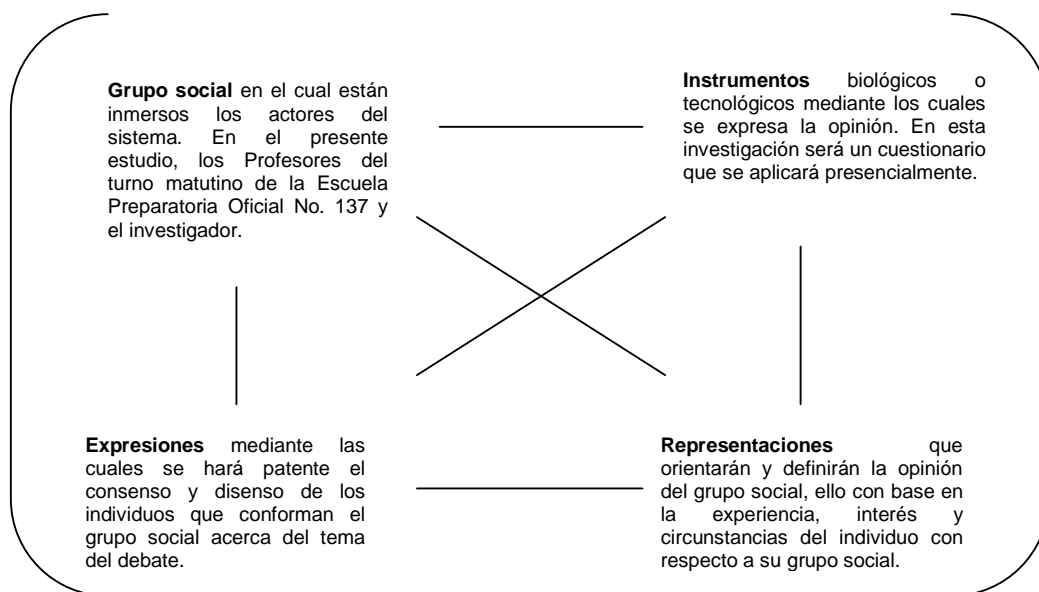
Estás pueden ser de diferentes tipos de acuerdo a su uso:

- a) Representaciones que son modelos para la acción: Dan a la información un sentido que afecta el comportamiento
- b) Representaciones que son modelos para la cognición: Dan a la información un sentido que afecta el conocimiento
- c) Representaciones que son modelos para la intención: Dan a la información un sentido que afecta los juicios de valor.

### 1.2.5 La Opinión Pública estudiada desde el Método Sistémico

La Opinión Pública se conoce por la expresión y permite el consenso o disenso de los asuntos de interés público. Sólo puede ser ejercida, entendida y analizada por el grupo social a partir de la expresión. El sistema comunicativo establece relaciones solidarias causales o específicas con otros sistemas, dentro de los cuales se puede considerar a la Opinión Pública. Incluso ambos sistemas comparten sus elementos. Las expresiones le dan el sentido de pertenencia con el sistema comunicativo.

### 1.3 Componentes del sistema Opinión Pública.





Por lo anterior expuesto, la Opinión Pública puede ser analizada como un sistema, ya que cumple con las siguientes características:

1. Cumple con la condición de ser una entidad real
2. Los elementos que le constituyen como sistema son:
  - a) Actores
  - b) Expresiones
  - c) Instrumentos
  - d) Representaciones
3. Es un tipo de expresión por lo que es un subsistema de la comunicación.
4. Esta formada por opiniones de individuos que no necesariamente tienen la misma intensidad ni dirección.
5. Se da entre los miembros de un grupo social.
6. Tiene como referente los temas públicos.

### **1.4 Teoría de la Mediación Social**

Tanto los individuos como la sociedad misma, desarrollan y utilizan sistemas de regulación para reducir el estado de de incomodidad o tensión (también llamada disonancia), producida por la concurrencia de dos elementos cognoscitivos, igualmente aceptados por el sujeto. A estos sistemas de regulación se les conoce como sistemas mediadores los cuales sirven para explicar el cambio social y el control social.

Por lo tanto se puede decir que la mediación es un sistema de reglas y operaciones aplicadas a cualquier conjunto de hechos o cosas de la realidad para introducir un modelo de orden. “En la medida que el modelo de orden sea compartido puede ser considerado como la traducción formal del control real que caracteriza a una sociedad.”<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. Madrid, Akal, 1977 p. 50.

Si no se pone un orden a las cosas o acontecimientos de la realidad social, se presentarán como estímulos sin sentido, es decir, no transmitirán información alguna.

La mediación impone a cada sector del conocimiento un modelo, es decir una forma de interpretar la realidad, la cual regirá nuestra visión hasta que no sea sustituido con otro modelo.

“La medición suele encomendarse a instituciones culturales, políticas, científicas o profesionales.”<sup>33</sup>

“Cada sociedad está interesada en transmitir y conservar el conjunto de sistemas de orden mediante los cuales impone una determinada visión del mundo,”<sup>34</sup> tratando en todo momento de mantener invariante el sistema de orden, no importando que cambien los objetos que sirven para transmitir el repertorio de mensajes.

Un modelo de mediación se considera un código desde dos diferentes perspectivas:

- Se considera un sistema codificante, significaría lo mismo que estructura. “Código y estructura, son modelos que permiten uniformar la diversidad del acontecer desde un punto de vista socio-cultural compartido a priori por el mediador y los receptores”.<sup>35</sup>
- En otro orden, si todo modelo es un código, entonces significa lo mismo que Coerción. El modelo de coerción explica que “el código es una toma de partido acerca de lo que ocurre, lo que equivale a decir que código e ideología con términos que designan en este contexto la misma cosa”.<sup>36</sup>

Por otra parte, la significación hace referencia a la estabilidad de las nociones que contiene el código del control social y a las formas estables de los comportamientos.

---

<sup>33</sup> Idem, p. 50.

<sup>34</sup> Idem, p. 54.

<sup>35</sup> Idem, p. 55.

<sup>36</sup> Idem, p. 55.

“En la medida que el mediador utiliza los mismos supersignos que los sujetos emplean para pensar y actuar, la significación del código de control social es una constante cultural: orden equivale entonces al modo establecido de entenderse con el mundo”.<sup>37</sup>

Cuando el supersigno logra un mayor consenso, adquiere la misma forma en los códigos de control social, los códigos de comportamiento y las representaciones individuales logrando con ello reducir la disonancia.

La disonancia es “un estado de incomodidad o tensión producida por la concurrencia de dos elementos cognoscitivos, igualmente aceptados por el sujeto, que lleva a los sujetos afectados a realizar algún esfuerzo por restablecer la consonancia”.<sup>38</sup>

“Un elemento cognoscitivo es cualquier opinión o creencia acerca del ambiente, de uno mismo o de la conducta de uno mismo”.<sup>39</sup>

#### **1.4.1 Modelos Sociales**

“En nuestra cultura coexisten modelos sociales de mediación diferente, dependiendo de las relaciones que existen entre una forma de orden en un determinado ámbito del sistema social”<sup>40</sup>. Dichos modelos sociales son:

- Mosaicos
- Jerárquicos
- Articulares
- Abstractos o virtuales

---

<sup>37</sup> Idem, p. 57.

<sup>38</sup> Idem, p. 49.

<sup>39</sup> Idem, p. 49.

<sup>40</sup> Idem, p. 61.

### **Mosaicos**

“Los hechos que ocurren en el medio humano son inicialmente independientes entre ellos e igualmente probables y todas las cosas, objetos y seres que pueblan el medio humano son intercambiables entre si e independientes.”<sup>41</sup>

### **Jerárquicos**

Para la representación jerárquica de la sociedad, los hechos en vez de estar unos al lado de otros, aparecen embutidos, contenidos los unos a los otros. En un orden de implicación en la realidad social, implica otras y estará implicada en las demás. El orden se expresa en términos de dependencia y no de distancia”.<sup>42</sup>

### **Articular**

“Son un sistema de orden que permite la utilización de sustancias diferentes, las cuales pueden intercambiarse entre ellas sin que cambie el mensaje”.<sup>43</sup>

### **Latente o abstracto de mediación**

“Cuando se usan los datos explícitos con el objeto de interesar al espectador en una realidad que ellos infiere, el mediador emplea un sistema de orden que posee caracteres latentes, nunca muestra los criterios que emplea para clasificar la realidad o porque para el propio mediador son inconsistentes o porque desea mantenerlos ocultos. Sin embargo utiliza técnicas adecuadas, cabe sacar a la luz los ejes en torno a los cuales se organiza la visión latente del mundo que se oculta en algunos procesos de control social”.<sup>44</sup>

---

<sup>41</sup> Idem, p. 61.

<sup>42</sup> Idem, p. 66.

<sup>43</sup> Idem, p. 67.

<sup>44</sup> Idem, p. 69.

### 1.4.2 Planos de la Mediación

Cuando existe disonancia entre lo que se informa y lo que acontece, entonces surgen los planos de la mediación para reducirla.

- **Plano de la situación.** “Está constituido por los cambios que el acontecer opera en la realidad social, un suceso que afecta al grupo, una norma que cambia, un código nuevo que se adopta u otro antiguo que se muestra vulnerable, etc.”<sup>45</sup>
- **Plano de los principia:** “Constituido por las circunstancias cuya preservación es fundamental para la preservación del grupo; los bienes deben seguirse produciendo y poseyendo, las normas que fundan el consenso, las aspiraciones que determinan la cooperación, etc.”.<sup>46</sup>
- **Plano de la mediación:** “Es el plano cognitivo en el que se verifica un proceso de interacción entre los dos planos de la realidad social”.<sup>47</sup>

“La condición misma de la consonancia en la que se funda el consenso social, es que exista un referente. Cuando los referentes de la situación son heterogéneos respecto a los principia, el proceso de mediación requiere la participación de un referente común. En el momento en que el mediador introduce los códigos para que sirvan como referente, con la función de reducir la disonancia entre el plano de la situación y el plano de los principia”.<sup>48</sup>

### 1.4.3 Códigos Mediadores

Existen 3 códigos mediadores:

---

<sup>45</sup> Idem, p. 73.

<sup>46</sup> Idem, p. 73.

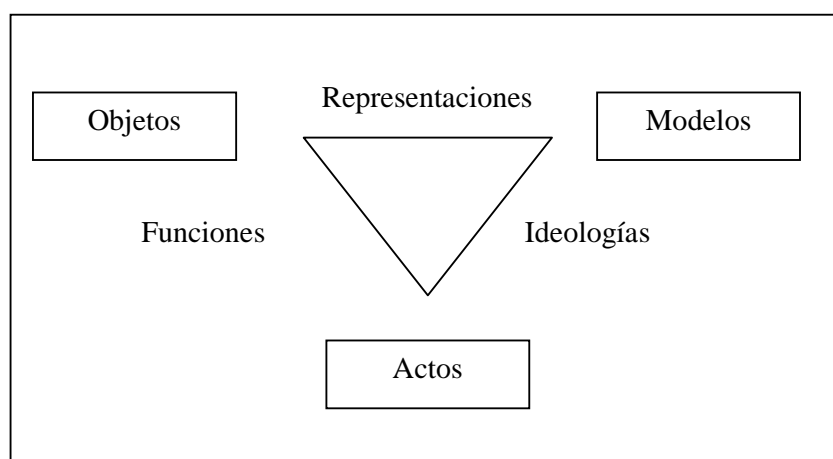
<sup>47</sup> Idem, p. 73.

<sup>48</sup> Idem, p. 73.

- **Representaciones:** Son las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los modelos.
- **Ideologías:** Son las mediaciones que reducen la disonancia entre los modelos y los actos
- **Funciones:** Son la mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los actos.

En el siguiente modelo se puede observar la forma en que están relacionados los planos y los códigos mediadores.

Los tres tipos de mediación pueden ser expresados mediante un modelo lógico.



Modelo 1.<sup>49</sup>

La mediación se dará entonces cuando determinados significantes asumen determinados significados y cuando para atribuir los significantes a los significados se existe un código mediador, es decir se realiza un proceso de interpretación de la realidad dirigiendo los comportamientos y las acciones mediante un proceso cognitivo.

---

<sup>49</sup> Idem, p. 79.

## **1.5 La historia de la Opinión Pública**

A continuación se desarrolla un recorrido a lo largo de la historia, tratando de mostrar como a través del tiempo, la sociedad fue entendiendo, analizando y forjando el concepto de lo que hoy se conoce como Opinión Pública.

### **1.5.1 La Opinión Pública en la Comunidad Primitiva.<sup>50</sup>**

La comunicación humana es una conquista de la evolución humana que ha permitido desarrollar una vida social que a su vez se ha sobrepuesto dialécticamente al individuo concreto.

Como lo ha mostrado las ciencias sociales y demostrado las biológicas, la comunicación es una conquista de la evolución de las especies. Ésta tiene como principal función contribuir a la permanencia y desarrollo de la vida, ya en el nivel filogenético (de especie) como en el ontogenético (de individuo), además de estar presente en todas las sociedades que han existido, es un elemento estructurante de la personalidad del hombre, permite la transmisión de las costumbres, hábitos, de las actividades y de los avances en las diferentes razas.

La comunicación es un hecho social que se encuentra en congruencia con los fines últimos de la especie humana (salvaguardar el conjunto de interpretaciones que se dan sobre el acontecer y lo que en él pasa para que el hombre tenga un sentido en la vida) y del mismo grupo social para conservar territorio, bienes materiales y formas de producir satisfactores materiales o inmateriales.

No son las capacidades innatas que posee el hombre lo que lo hacen ser una de las especies más desarrollada, sino precisamente su capacidad para aprender de su entorno, y así no sólo saciar sus necesidades básicas, sino también buscar formas de trascendencia espiritual

---

<sup>50</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

Todo lo anterior lleva a caracterizar a la Opinión Pública dentro del periodo como fenómeno, no como objeto de estudio, pues surge desde el inicio del grupo social, que es precisamente en lo que se denomina comunidad primitiva.

Durante este periodo histórico, eran tres temáticas que afectaban el grupo social y sobre las cuales había que llevar a cabo el consenso:

- La protección de los individuos frente a la naturaleza
- El abastecimiento de alimentos
- La posición de un territorio

Éstos se clasifican en los rubros de sobre vivencia y conservación de la propiedad privada.

Para recapitular sobre este periodo, se deja por argumento que:

a) En cuanto a los referentes de interés común:

- La realidad de la muerte estimuló, desde el paleolítico inferior, alguna forma de pensamiento sobre la continuidad de la vida no física del individuo, lo que propicio la construcción de enterramientos no naturales.
- La visualización de los restos del arte paleolítico permiten establecer los principales referentes comunicativos acerca de los animales y los hombres, el tiempo
- Desde que el hombre llega a tener conciencia de si mismo y del medio que lo rodea, siempre ha tenido como referente a la muerte, la que se ha representado de múltiples maneras, ya sea de manera simbólica o a través de ceremonias religiosas y espirituales.
- La escultura neolítica parece estar directamente relacionada, por lo menos en sus inicios con las prácticas funerales.



b) En lo referente a los roles de los actores de la comunicación se puede mencionar que:

- Las primeras muestras de la cultura humana se tienen en el periodo paleolítico.
- Se atribuye a los neandertales formas avanzadas de comportamiento y pensamiento simbólico.
- El homo sápiens apareció en el periodo paleolítico superior y significó un paso definitivo de su desarrollo lo que le condujo a crear o a perfeccionar una red de relaciones de tipo simbólico que le había de conseguir una comunicación con lo inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión)
- La sedentarización supuso un cambio fundamental en la manera de concebir el hábitat humano. El hombre se agrupó en poblados en los que, aparte de los recintos privados, se hicieron los lugares comunitarios y las construcciones defensivas.

c) En lo que tocante a la forma en que llegaban a los consensos :

- Al conformarse la humanidad en los albores de las comunidades primitivas, se desarrolla el primer y más arcaico sistema estamental en el cual ya exige un código de referencia común entre todos los integrantes de dicho grupo social. La llamada libertad civil, colectiva permite protección, alimento y territorio, a través de la creación, desarrollo y consolidación de un Estado como conformación política económica y social.

De manera general se puede decir:

1. La Opinión Pública es un aspecto fenoménico, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de esta forma tienen pertenencia a estos grupos.

2. La Opinión Pública en esta etapa, se presenta como fenómeno que cumple una función de carácter comunicativo, no ejecutivo sino expresivo. Con una capacidad simbólica, ya que rescata la capacidad natural del hombre para comunicarse no sólo acerca del presente, sino también sobre ideas y sucesos del pasado y del futuro, con lo cual se ahorra energía y se cumple una función de carácter social de producción y reproducción tanto en ideas como bienes.

Los primeros referentes que el homo sapiens dejó en paredes y techos de galerías subterráneas, lejos de la luz del día, son dibujos superpuestos, algunos a escala natural, o con colores llamativos, de los caballos, bisontes, renos, íbices, jabalíes, bóvidos salvajes, rinocerontes lanudos y mamuts peludos. En algunas ocasiones también pintaron figuras humanas con máscaras y símbolos relacionados con su instinto de reproducción.

La sedentarización del hombre trajo consigo cambios sustanciales en la forma de concebir el mundo. El cuidado del entorno ecológico se convirtió en un apremiante, pero a la vez decayó en la depredación del medio, conforme fueron creciendo las comunidades. En la actualidad, el medio ambiente es un tema de interés público.

El tiempo del desarrollo se torna conciente de su propia existencia y de su separación de los demás seres de la naturaleza lo que le condujo a crear o perfeccionar una red de relaciones de tipo simbólico que le habrían de consentir una comunicación con lo inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión).

### **1.5.2 Mesopotamia.<sup>51</sup>**

El nombre de Mesopotamia significa “entre dos ríos”. Estaba asentada entre las cuencas de los ríos Tigris y Éufrates. Su evolución se remonta a la prehistoria y protohistoria. Es considerada la primera cultura de la historia debido a la aparición de la escritura, muestras de ello son el poema del Gilgamesh y el Código de Haumurabi.

---

<sup>51</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

En el poema épico del Gilgames, Enkidu fue creado de barro por la diosa Ururu para destruir a Gilgames. Uno de los temas principales es la concepción de la muerte como condenación, como infierno. Ningún cuerpo humano, ni el de héroe como Gilgames, perduraría en el más allá.

Creían en la vida y la muerte, pero no en una vida después de morir.

La sobrevivencia del pueblo, estaba ligada con la caza, la pesca, la recolección de frutos, etc.

Algunos referentes públicos de los mesopotámicos, se plasmaron en paredes y cuevas, con animales, ciervos, venados, caballos y figurillas humanas.

Se pueden considerar 3 grandes periodos del imperio Mesopotámico, que son:

- Sumerio Arcadio (3000 – 2340 a.C.). En este periodo se erigieron ciudades como Ur, Uruk y Mari.
- Reinado del Nabucodonosor (605 – 562 a.C.). Mesopotamia se convierte en el centro del mundo. Se construye la suntuosa ciudad de Nínive.
- Periodo de la decadencia. Se da la conquista de los persas a Mesopotamia.

Fue hasta el siglo XIX cuando se descubren las ruinas del Palacio de Nínive, donde se encontró la biblioteca de Assurbanipal y con ella, más de 26 mil tablillas en donde se concentraba todo el saber de los babilónicos y asirios.

Gracias a este legado, se pudo saber que la fabulosa Babilonia poseía 300 deidades en la tierra y 600 en el cielo, que tenía 55 templos al Dios Marduk y otros 53 a diversos Dioses.

Mesopotamia entra en la historia en el paso del IV a III milenio, de esa misma época datan las primeras tablillas de escritura pictórica, halladas en Tell Abu Salabij, las cuales contenían no sólo transacciones comerciales, sino mitos, himnos, construcciones pedagógicas e históricas.

Para los mesopotámicos, a diferencia de los egipcios, la vida era sólo terrenal, no existía posibilidad ultra terrena. Por ello en las formas artísticas, surgió como exaltación el poder temporal, encarnado por el Rey.

El poderío a veces irracional de los reyes generó una nueva clase social reconocida y respetada: La burocracia que trabaja en palacio, conocidos como “hijos del palacio”, enviados por las clases más desprotegidos.

La cultura mesopotámica, al igual que otras culturas siempre creyó en seres superiores que no son terrenales, sino más bien divinos. Los dioses eran seres que podían intervenir en las cosas de los hombres; poseedores de la tierra, de sus frutos y de sus riquezas. Los campesinos cultivaban las tierras de las divinidades y entregaban las cosechas al templo. Los gobernantes eran sólo administradores de las divinidades.

No es extraño que las tumbas no adquirieran especial relevancia en el arte mesopotámico, aunque no significa que la muerte no les angustie y que los héroes mitológicos busquen las hierbas de la inmortalidad

Los referentes públicos de los mesopotámicos eran:

- Guerras
- El poder ejercido por los Reyes
- La opresión de los pueblos
- La opresión de los pueblos
- Diferencias sociales entre los pobladores
- La religión utilizada como forma de dominación
- La vida

### **1.5.3 La Opinión Pública en la comunidad egipcia<sup>52</sup>.**

La creación del mundo es el acontecimiento que genera la compleja red de divinidades egipcias.

---

<sup>52</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

La primera cosmología que se elaboró para construir un verdadero sistema teológico fue la del santuario de Heliópolis, que tuvo en el número nueve su sistema de ordenación.

La historia egipcia, se inicia hacia el año 3000 (final del periodo predinástico), con una primera dinastía de 2920 a 2770 a.C.

Los asentamientos humanos egipcios se remontan al periodo Neolítico, cuando coexistían dos culturas, la primera denominada Alto Egipto, ubicado en el sur, y la segunda en el Bajo Egipto; en el tercer milenio antes de nuestra era, bajo la autoridad de un solo monarca.

Ello no quiere decir que la civilización egipcia comience en este periodo, fue en los dos milenios anteriores cuando se asentaron los principios que luego definirían la cosmovisión egipcia: la lengua, la religión, las instituciones

El Egipto faraónico es el imperio que ha perdurado durante un mayor lapso de tiempo en la historia de la humanidad, aproximadamente tres mil años.

Para comprender el mundo egipcio es fundamental tomar en consideración la cronología, y más aún si se tiene en cuenta que ellos no poseían un sistema cronológico único, ni tampoco continuo.

El inicio de cada reinado suponía la vuelta al principio al año I, sería necesario conocer la duración exacta del reinado de todos los faraones para precisar la fecha de cualquier acontecimiento.

En relación a la estructura social egipcia, el personaje que ocupaba el máximo rango social, era el rey, quien era estrechamente ligado al dios halcón Horus, primer dios de Estado egipcio.

El faraón (término que no se usó para designar al rey hasta el primer milenio, cuando su figura ya no despertaba el respeto y la veneración de las épocas clásicas) estaba más cerca de los dioses que de los hombres: era un ser omnisciente y de

bondad absoluta, que procuraba al bien de los súbditos, protegiendo al débil y haciendo que reinase la justicia, por tanto digno de adoración.

Su venida significaba la renovación de la primera creación, el restablecimiento del equilibrio de la naturaleza. Cualquier cambio en el trono era pues, en Egipto, algo exclusivamente temporal, sino de orden cósmico. A la muerte del faraón, el caos amenazaba el orden del universo.

El clero tenía la encomienda de asegurar el mantenimiento permanente de la creación y el equilibrio universal obtenido el primer día del mundo, gracias al cual se alejó el caos y se hizo posible la vida.

Para los egipcios, la vida en la tierra era sólo un aspecto de un ciclo invariable, un episodio efímero en comparación con el tiempo infinito del más allá. La muerte suponía la posibilidad de la felicidad eterna, pero para lograrla, el hombre había de vivir en este mundo en armonía con las reglas establecidas, con la ética emanada del poder.

Los roles que desempeñaban los actores de la comunicación son:

- En el imperio antiguo se sentaron los principios de la cosmovisión egipcia: la lengua, la religión y las instituciones.
- La piedra sustituye al adobe y se construyen las grandes pirámides y los templos solares, en los que se desarrolla la estatuaria, el relieve, la pintura y en la que se prosifican las tumbas.
- La escritura jeroglífica, herencia de los sumerios, surge como una de sus principales aportaciones.
- Egipto es el imperio que más ha perdurado en la historia de la humanidad

Entre los referentes de interés común del periodo, se encuentran:

- La génesis de lo humano, representada en la creación del mundo. Esto generó la compleja red de divinidades egipcias. La primera cronología que se elaboró para construir el sistema teológico fue la del santuario de Heliópolis, que tuvo al número nueve como su sistemas de ordenación.

- La religión, caracterizada por un Rey que era tenido por Dios. El Faraón procuraba el bien de sus súbditos. Su venida significaba la renovación de la primera creación y su muerte representaba el caos.
- La muerte-vida, ya que para los egipcios, la vida terrenal era sólo un aspecto de un ciclo variable, un episodio efímero comparado con el tiempo infinito en el más allá. La muerte suponía la posibilidad de la felicidad eterna, pero, para lograrla, el hombre había de vivir en este mundo en armonía con las reglas establecidas en la ética emanada del poder.

La forma en la que llegaban a los consensos:

- Existe un poder real absoluto que se apoyaba en una rígida teología basada en la preeminencia del Dios Solar Ra, lo que hacía que la administración interna del país obedeciera a una regulación muy estricta y escasamente flexible
- El clero tenía como función por delegación real, asegurar el mantenimiento permanente de la creación y el equilibrio universal obtenido el primer día del mundo, gracias al cual se alejó el caos y se hizo posible la vida.

### **1.5.4 La Opinión Pública en el periodo de Grecia y Roma<sup>53</sup>.**

El empleo de la Opinión Pública como un aspecto del gobierno democrático tiene una historia que se remonta a los griegos.

La comunidad y los controles políticos descansan en un cuerpo compuesto por ciudadanos adultos y responsables de la comunidad. Estos adultos tienen el derecho y el deber de discutir los problemas políticos con la vista puesta en el bienestar de la comunidad.

---

<sup>53</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

En Esparta y Roma, la Opinión Pública era un ejercicio cotidiano de los ciudadanos, la cual tenía su expresión más clara en las Asambleas (en las que se reunía a todos los integrantes del grupo social con derecho a opinar), Comicios y Plebiscitos, práctica democrática de uso frecuente en Roma o, también, en charlas informales de los ciudadanos reconocidos (líderes de opinión) en los diversos ágoras de la ciudad. En esta época la política se vuelve un referente.

De esta discusión puede resultar cierto grado de acuerdo. El consenso será la base de la acción pública, de esta manera, se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control, pero las minorías reciben protección.

Al hablar de repúblicas democráticas se supone que los asuntos de interés público y que, por lo tanto, afectan al grupo social, se resuelven mediante el consenso ciudadano (sin considerar en este caso a los esclavos) y no por imposición soberana o gubernamental.

### **1.5.5 La Opinión Pública en la Edad Media<sup>54</sup>.**

En la edad media el referente de la Opinión Pública cambió notablemente al perder su relevancia política a cambio de la religiosa.

Después de ocho siglos de dominación del imperio Romano (cuya culminación fue el Senado, en donde todos los ciudadanos eran representaciones) surge el Cristianismo que instauro su Iglesia y respalda su dominio en el poder divino que Dios otorgó a Pedro, y que éste a su vez delegó en otros, transmitiéndose este poder de generación en generación.

La Opinión Pública disminuyó su matiz político preponderante en los siglos de dominación romana y lo confundió con el religioso.

---

<sup>54</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.



Los siervos, y en general el grupo social, aceptaban y no replicaban: ¿para qué discutir los asuntos políticos si en esta vida sólo están de paso?, así que se daba por hecho que a los únicos que debía incumbirles las decisiones sobre el ejercicio y la preservación del poder político era la parte minoritaria del grupo social conformada por la familia real. Por lo tanto, el único asunto de interés común a todo el grupo era la fe.

La fe cobró una importancia tan preponderante que llegó a institucionalizarse, siendo la Iglesia católica la institución mediadora de ésta, lo que trajo consigo la institucionalización de la comunicación pública, ya que si el único asunto considerado de interés público era la fe, entonces todo lo que se debatiera y hablara acerca de ella tenía que ser verificado y aprobado por su institución mediadora.

El elemento ordenador del hombre y de la naturaleza era Dios, éste disponía a través de sus representantes divinos en la tierra: los Reyes o Señores Feudales.

Jesucristo en vida posee el poder de su padre y lo cede a Pedro al morir. Pedro lo transfiere a la Iglesia. Así es como los reyes de la Edad Media legitiman el control absolutista del que hacían objeto a sus gobernados.

Los aspectos importantes dentro del periodo son:

- El referente público más importante de la Edad Media fue la fe (en su ámbito religioso), que como institución es la que asegura la sobrevivencia eterna de los individuos en esencia, en espíritu.
- La expresión de la Opinión Pública debe tener otros referentes que no son políticos, siempre y cuando se traten de temas de interés del grupo social y que entren dentro de las categorías que se han señalado como asuntos de índole público.
- Los actores son los reyes o señores feudales y los representantes del clero, quienes en la tierra eran los que representan a Dios.
- En cuanto a la forma en que se construyen los consensos, es importante mencionar que sólo intervenían los reyes, señores feudales y clero, quienes imponían a los siervos los consensos tomados.

### **1.5.6 Periodo Histórico de la Ilustración.** <sup>55</sup>

La edad media termina en el siglo XV dando paso a una etapa en donde renacen las artes, la ciencia y la tecnología, la cual es conocida como Renacimiento.

Durante esta época aparecen nuevas formas de organización del Estado, donde todos los individuos de la sociedad están debidamente representados

El poder político descansa en los ciudadanos, a través de la expresión libre y organizada. Así la Opinión Pública surge entre los regímenes democráticos con gran importancia, ya que es a través ella que dicho poder político adquiere legitimidad.

Ya en la segunda mitad del siglo XVIII, aparece como una filosofía de la clase burguesa el liberalismo. Este periodo se define por su confianza en el hombre como ser racional y libre, por el progreso y la felicidad universal, por la creencia en una armonía natural y social y por su visión individualista, pragmática y utilitarista de la vida.

La Revolución Francesa es el vivo ejemplo de la revolución libera. Con ella triunfa la libertad de expresión. La verdad y la justicia ya no dependerán del poder establecido, sino de la sociedad, entendida como un organismo de discusión libre, en donde todos pueden opinar, escuchar y plantear problemas.

La libertad de expresión trae consigo los escenarios idóneos para el surgimiento de la Opinión Pública, pues a partir de ese momento, se visualizó como un objeto de estudio, debido a la importancia que representa para lograr la cohesión del grupo social y para conformación e instauración de regímenes políticos.

El concepto de Opinión Pública se liga al de democracia, tomando un matiz preponderantemente político. Deja los círculos ilustrados y llega a las calles, soportando incluso opiniones diferentes a la revolución.

---

<sup>55</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

Las ideas de soberanía y participación política, el poder de la razón y la libertad de expresión, son las encargadas de poner en funcionamiento el debate político.

El ejercicio de los derechos civiles, la libertad de expresión y la libertad de imprenta, permite la discusión de las ideas, discusión y debate pública. Así se reproduce en el ámbito social, las restricciones que se aplican a la formulación de la voluntad general. En medida que se genere una opinión personal, podrá generarse la voluntad general y entonces difundirse.

La Opinión Pública es representada por la sociedad, expresada colectivamente a través de la Opinión Pública, en cambio la voluntad general, se representaba por el Estado a través de la forma de decisión y elaboración de leyes.

Surge el Parlamento, al cual le corresponde en exclusiva dictar leyes, es decir, “manifestar la voluntad general”, tomando en cuenta la Opinión Pública de los individuos.

En el liberalismo se llamaba democracias a elegir sólo a persona que no pudieran corromperse para defender los intereses generales, es decir, capaces de renunciar a sus intereses personales por el bienestar y prosperidad de la nación.

Se puede hablar entonces de sufragio restringido, ya que no todos los individuos pueden representar la voluntad general y por lo tanto no pueden participar en las decisiones. La Opinión Pública es entonces una reflexión elaborada por individuos ilustrados, racionales y conocedores del asunto político.

Rousseau decía que era necesario hacer un pacto social. La sociedad se rige por la voluntad general, pese a que la voluntad general son las voluntades individuales, que de manera concreta buscan el bienestar colectivo.

El concepto que describe el pensamiento ilustrado se puede tomar desde dos puntos de vista, La Voluntad general representada por el Estado y la búsqueda del bienestar de la comunidad o mayoría como un producto de la reflexión y la razón.

Actores, Referentes y Consensos:

- a) Actores: El Estado, los senadores, en general el cuerpo legislativo de los ciudadanos, principalmente hombres sabios e ilustrados, quienes expresaban la voluntad colectiva.
- b) Referentes: La política, el bienestar social, la democracia
- c) Consensos:
  - La primera forma. Mediante la aplicación de la voluntad general, contraria a la voluntad individual o egoísta; la voluntad general estaba en manos de funcionarios públicos o del estado, quienes argüían que en dicha voluntad general estaban representados los intereses de la mayoría.
  - Segunda forma: La Opinión Pública se constituye para hacer contrapeso e incidir en la toma de las decisiones política.
  - Tercer forma: Se supuso que la voluntad general regía políticamente, debido a que se consideraba producto de la reflexión desinteresada y sobre todo porque provenía de la razón.

### **1.5.7 La Opinión Pública en la actualidad.** <sup>56</sup>

En la actualidad, la Opinión Pública ha tomado dos vertientes:

- Los que tratan de conocer la Opinión Pública de algunos grupos sobre un tema específico  
Utilizan métodos y técnicas que les permiten conocer, con cierto grado de incertidumbre, lo que las personas de un determinado grupo social dicen que piensan o hacen.
- Los que tratan de hacer teoría de la expresión de la Opinión Pública.  
Intentan aclarar cómo los cambios de la sociedad han interactuado con las expresiones de la opinión de los diversos grupos sociales.

---

<sup>56</sup> Basado en los apuntes del Seminario de Opinión Pública, Módulo II impartido por Olga Gallo. FES Acatlán, Módulo 2. México 2007.

A diferencia de la época de la Ilustración donde la Opinión Pública era el resultado de la agregación de opiniones individuales, emitidas por ciudadanos informados; en la actualidad, la Opinión Pública se conoce por la mediación y exhibición de encuestas de individuos, en su mayoría desinformados y desinteresados en la cosa pública.

Los asuntos de interés público presentan mayores complicaciones técnicas que hacen de las opiniones un asunto de competencias en saberes especializados.

Las temáticas de lo público son:

1. La sobrevivencia del grupo social
2. La producción de bienes materiales e inmateriales
3. La conservación de la propiedad privada (territorios, medios de producción y mercancías o bienes)
4. El estado (ejercicio del poder y sus consecuentes formas)
5. La cultura.
6. La ecología.

Cada uno de éstos referentes tienen tres variables:

1. Grado de afectación a la sobrevivencia
2. El número de afectados
3. La cercanía a los receptores

Una de las características de la Opinión Pública es:

La expresión de la Opinión Pública es **diversa, contradictoria, plural y persuasiva**, sobre diversos temas que el grupo social considera atañen a la sobrevivencia del mismo grupo y que cobra importancia para otros grupos sociales sólo en la medida en que le afectan, por lo cual cada grupo busca **difundir, comunicar y persuadir** a otros grupos de la importancia de prever fenómenos.

Opinión Pública el conjunto de expresiones (que no necesariamente tienen la misma dirección ni intensidad) producida por los actores (miembros de un grupo social específico) a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones de un referente público.

Durante la época de la Ilustración, Los individuos que se ocupaban de la Opinión Pública, eran críticos, estaban atentos del quehacer gubernamental, debatían los asuntos de interés general y expresaban sus pareceres en diarios, folletos, grupos de discusión, entre otros sitios públicos, con el supuesto de que se impondría el mejor argumento.

En la actualidad, los individuos no generan, sino que absorben una agenda de discusión y expresan en sus respuestas en monosílabos a preguntas no complicadas sobre circunstancias complejas de la marcha del país y de los asuntos de su administración, sin embargo aun existen los individuos semejantes al ciudadano clásico de la ilustración, informados, interesados, orientados por el arquetipo racional y con acceso a los medios de comunicación que participan de la discusión pública, como los periodistas, los expertos, los políticos, algunos empresarios y profesionistas, entre otros. Estos dependen en todo momento de su visibilidad a través de los medios impresos o electrónicos.

Los medios de comunicación masiva que hacen visibles a quienes dicen sustentar la Opinión Pública, devienen en verdaderos intermediarios, también con intereses propios, entre la clase política y quienes la sustentan, y éstos y el gran público.

Quienes sustentan la Opinión Pública transitan las esferas públicas ilustradas; en tanto, la audiencia de la política y de la información sobre los asuntos políticos, la inmensa mayoría de población adulta, despliega sus opiniones como opinión popular a través de los registros de encuestas.

Las encuestas imponen temas, formulan preguntas sobre lo que habitualmente no se piensa, limitan opciones de respuesta; a lo más, registran aquello que los individuos dicen, verbalmente, que harán o harían, prefieren o preferirían.

Las encuestas se hacen, se publican, se organizan, almacenan y se usan como anclas de verdad. La medición seria de dichas encuestas, registran, con los márgenes de precisión y confianza de las técnicas probabilísticas permite cuantificar, las preferencias públicas.

Un entrevistado puede exagerar o minimizar, exhibir u ocultar y a veces simplemente mentir en determinados temas y circunstancias pero los buenos diseños técnicos deben de considerar tales circunstancias y temas, para anticiparse a sus efectos.

La opinión política que registra una encuesta tampoco agota el conocimiento de lo político, pues se considera que la realidad social se estructura en diversos momentos: el cultural, el de la conciencia práctica y el de la conciencia discursiva.

Los registros de la opinión popular en materia política, es decir las encuestas, dan cuenta de una dimensión de la relación que las personas guardan con el sistema político, pero subsisten otras que sólo pueden penetrarse a través de técnicas de investigación diferentes. En otras palabras, las encuestas no agotan el saber de un tema, pero se haría mal en creer que nada desentrañan.

Una encuesta registra lo dicho sobre una preferencia o una posible acción, por ejemplo, la encuesta electoral podría presentar los porcentajes de la población que votará por un político.

La expresión de lo que los miembros de distintos grupos sociales producen con respecto a referentes públicos, no es única, homogénea, verdadera y válida, tampoco representa la mejor, ni la única vía para dar cuenta de los fenómenos sociales.

La utilidad de los estudios de Opinión Pública que se realizan en los diferentes grupos sociales, representan la aplicación de métodos y técnicas precisas con ciertos grados de confiabilidad. La mayoría de las veces sirven para coadyuvar a la toma de decisiones de carácter político, económico y cultural.

Así los gobiernos, las empresas, las organizaciones, las instituciones y diversas disciplinas, recurren cada vez con mayor frecuencia a estudios de Opinión Pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo a nivel regional, nacional, sino internacional.

La investigación contemporánea mediante encuestas es producto, básicamente, en este siglo, de investigadores americanos como Samuel A. Stouffer y Paul F. Lazarsfeld

Stouffer es pionero en la aplicación de métodos empíricos a problemas sociales. Su legado se observa en los diseños de estudios actualmente utilizados, métodos de muestreo, diseño de cuestionarios, lógica de análisis entre lo más importante.

Lazarsfeld es pionero en la investigación por encuestas, además de utilizar el equipo mecanizado procesador de datos para elucidar y formalizar la lógica del análisis de encuestas.

Lazarsfeld y Stouffer contribuyeron a reunir y preparar a jóvenes científicos sociales quienes participaron y crearon instituciones de gran importancia como el Centro Nacional de Investigación de la Opinión de la universidad de Chicago, el Centro de de Investigación de Encuestas de la Universidad de Michigan y el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de California en Berkeley.

Las encuestas de muestreo, casi nunca se realizan con el propósito de describir la muestra particular que se está estudiando, más bien se efectúan con el propósito de comprender la población más general entre la cual inicialmente se tomó la muestra.

De manera similar, los análisis explicativos en la investigación por encuestas tienden al desarrollo de proposiciones generalizadas acerca del comportamiento humano.

El investigador por encuestas debe tomar una actitud determinista (de causa-efecto) al intentar explicar las razones y las fuentes de hechos observados, sus



características y correlaciones, ya que el formato de la encuesta permite hacer una elaboración clara y rigurosa de un modelo lógico.

En este momento, la práctica de las encuestas exige una discusión teórica centrada en la naturaleza de los cuestionarios, es decir, ¿cómo confeccionar las preguntas, cómo y quién debe formularlas, a través de que medio?.

Más recientemente, las encuestas han resultado fuente inapreciable de datos para el análisis secundario y se han publicado libros y artículos académicos en el que se informa con el más detallado análisis de datos inicialmente recabados con procesos descriptivos y comerciales.

### **1.5.8 La diferencia entre encuesta y sondeo.**

La encuesta “es una método que consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, a través de un cuestionario estructurado sobre un determinado tema”.<sup>57</sup>

En cambio el sondeo “son preguntas que se hacen a algunas personas que se encuentran o caminan por alguna parte de la ciudad, cuyo levantamiento de datos es azaroso y sin validez metodológica”.<sup>58</sup>

Las características de la encuesta son:

- La información recogida se emplea para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas sociales.
- Sirven para diagnosticar, evaluar, pronosticar y tomar decisiones
- La emplean disciplinas como la Sociología, Ciencias Políticas, Psicología, etc.
- El instrumento que se utiliza para levantar una encuesta es el cuestionario, el cual se formula considerando un marco teórico conceptual, una hipótesis (con sus variables) y los objetivos de la investigación

---

<sup>57</sup> Rojas Soriano. Guía para realizar investigaciones sociales. pp. 137 – 138.

<sup>58</sup> Gallo Romo, Olga. Tesis de Maestría FCP y S. UNAM.

- La elaboran especialistas en el tema e investigadores sociales
- En comunicación se emplea para conocer la Opinión Pública de un grupo social acerca de un tema público, sin embargo requiere de un método.

Las características del sondeo son:

- Carece de método
- Azaroso
- Temas de interés público
- No permite generalizaciones
- Muy utilizado en los medios masivos de comunicación por su facilidad y bajo presupuesto para realizarlo
- Con fines informativos e ideológicos
- De uso frecuente en el periodismo actual
- No da cuenta de la realidad social
- Su formulación es sencilla y breve

## Capítulo 2. Marco Contextual

## **Capítulo 2. Marco Contextual<sup>59</sup>**

En el presente capítulo se muestra los antecedentes, desarrollo y situación actual de las Escuelas Preparatorias Oficiales del Estado de México.

También se presentan la Visión, Misión y Valores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137

### **2.1 Sistema Histórico de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137**

#### **2.1.1 Antecedentes**

En el año de 1981, el sistema educativo del Estado de México se caracterizaba por dos problemas que aun en la actualidad no han sido superados. El primero era el crecimiento de la población y otro el de poder disponer de recursos suficientes para atender a la demanda del servicio.

La educación media superior (bachillerato y profesional técnica) era ofrecida por la Secretaria de Educación Pública, así como por las instituciones autónomas y particulares incorporadas.

Bajo el control estatal existían 30 escuelas destinadas a capacitación para el trabajo, bachillerato técnico y profesional. La matrícula en el bachillerato de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) ascendía en el ciclo escolar 1981-1982 a 27360 estudiantes, lo que representaba un 44% de la demanda total (62405). Estos se repartían en el 18% que era atendido en escuelas de la propia institución y el 25% que estaba en las preparatorias regionales y particulares incorporadas.

El otro 56% era atendido Los Colegios de Ciencias Sociales y Humanidades (UNAM), el Colegio de Bachilleres (SEP), los Institutos Regionales.

Además de poca cobertura, el sistema se enfrentaba al problema de ofrecer pocas opciones de educación terminal y de diversificación de actividades.

---

<sup>59</sup> La información del capítulo se basa en el documento “Curriculum y Proyecto Pedagógico del Bachillerato General”, del gobierno del Estado de México, además de entrevistas a profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137

Como una alternativa para satisfacer las demandas planteadas por la sociedad, la educación fue considerada como una de las cuatro prioridades básicas del plan de gobierno.

El Gobierno del Estado de México concibió su programa educativo en función de lo establecido en la Constitución y en 1981 ajustó sus acciones a la filosofía del artículo 3 constitucional.

Así se ofrece por primera vez el bachillerato Propedéutico Estatal en la Preparatoria Oficial No. 1, la cual fue creada en la Escuela Normal Superior del Estado de México en la Ciudad de Toluca en el año de 1981.

Para ofertar el servicio se adoptó el plan y programas de estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) de la Universidad Nacional Autónoma de México, un a vez que el consejo universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México reconoció los estudios de bachillerato que ofrecían las Escuelas Preparatorias Oficiales del Gobierno del Estado de México.

### **2.1.2 Desarrollo**

En 1985 se reestructuró el plan de estudios con base en los Acuerdos del Congreso Nacional del Bachillerato.

En 1992, después de 10 años de haberse instituido el Bachillerato Propedéutico Estatal, se realizó una reunión estatal de “Análisis y Prospectiva de la Educación Media Superior”, con el propósito de conocer el panorama en el que se desarrollaba y donde se concluyeron importantes sugerencias para elevar la calidad del nivel.

Posteriormente, en 1994, se realizó una nueva reunión para el “Análisis Situacional del Bachillerato Propedéutico Estatal”, en donde se determinaron acciones a corto plazo, mediano y largo plazo para mejorar el servicio que se ofrece y sobre todo para consolidar el nivel.

Para el ciclo 1993-1994, el servicio de educación media superior en su núcleo propedéutico se ofreció a 38456 alumnos en 133 Escuelas Preparatorias Oficiales del Estado de México. En este ciclo escolar y en el marco de la política educativa del sexenio en curso, se lleva a cabo la reforma educativa del Bachillerato Propedéutico Estatal denominado “Sistema Curricular”.

El Sistema Curricular es un proyecto educativo que tiene dos características; reorientación que tiene el Bachillerato Propedéutico como general (adoptando el mapa curricular del la UAEM); y el planteamiento de una estrategia psicopedagógica basada en competencias, y que pretende responder a las exigencias académicas que fueron consideradas nacionalmente para el bachillerato de acuerdo con el proceso de Modernización Educativa.

### **2.1.3 Situación actual**

La demanda alta de alumnos por ingresar a las escuelas preparatorias, ha obligado la búsqueda de alternativas para incrementar la oferta educativa en aproximadamente un 10 % por año.

En el ciclo escolar 2003-2004 se atendió a 93833 estudiantes; para el 2004-2005, se atendió a 104080 alumnos y en el ciclo escolar 2005-2006 la matrícula ascendió a 114434.

Es importante señalar que el bachillerato general es una de las pocas modalidades que participa en el tránsito interinstitucional y atiende por semestre a más de 400 solicitudes de alumnos de otros subsistemas.

Uno de los problemas fuertes con los que se enfrenta el Sistema de Preparatorias Oficiales del Estado de México es el de la infraestructura, pues se tienen carencias en cuanto a aulas, laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, etc., así como del equipamiento respectivo.

En el caso particular de la Escuela Preparatoria Oficial No 137, a cuatro años de haber sido fundada, concentra una notable cantidad de alumnos matriculados en ambos turnos para atender las necesidades educativas del sector conurbado del Municipio de Coacalco.

Esta escuela cuenta en la actualidad con una matrícula de 612 alumnos en el turno matutino y 518 del turno vespertino, lo que representa un incremento del 18% al año anterior.

Estos alumnos son atendidos por 62 profesores y 12 orientadores, distribuidos de la siguiente forma:

<b>Turno</b>	<b>Profesores</b>	<b>Orientadores</b>
Matutino	26	6
Vespertino	36	6

En lo que respecta a la infraestructura, la Preparatoria Oficial No. 137 cuenta con un laboratorio de cómputo con 25 computadoras, el cual es para uso exclusivo de los alumnos y profesores que imparten la materia de cómputo.

Respecto a la capacitación brindada a los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 durante el ciclo escolar 2006-2007, sólo han recibido los siguientes cursos:

- a) Diplomado de habilidades docentes y tecnológicas, impartido a distancia por Microsoft. Este curso fue de carácter voluntario para la planta docente.
- b) Elaboración de materiales multimedia. Este curso fue obligatorio para todos los profesores de la preparatoria

## **2.2 Sistema Cultural**

El sistema cultural de la escuela Preparatoria Oficial No. 137, se compone de la Misión, Visión y Valores, que a continuación se describen.

### **2.2.1 Misión**

Fortalecer y desarrollar a través de los procesos educativos que tienen lugar en las escuelas Preparatorias Oficiales, las disposiciones intelectuales y competencias académicas de los alumnos.

### **2.2.2 Visión**

Desarrollar a través de la Educación Media Superior en su vertiente de Bachillerato General, espacios de formación integral y de calidad para los jóvenes, que les permita atender sus necesidades sustantivas y como consecuencia, traducirlos en sujetos protagónicos con capacidad para hacer presencia en los contextos de su vida académica y social

### **2.2.3 Valores**

Proporcionar un servicio educativo con sentido humano, basado en el desarrollo de los procesos académico-administrativos en la acción normativa.

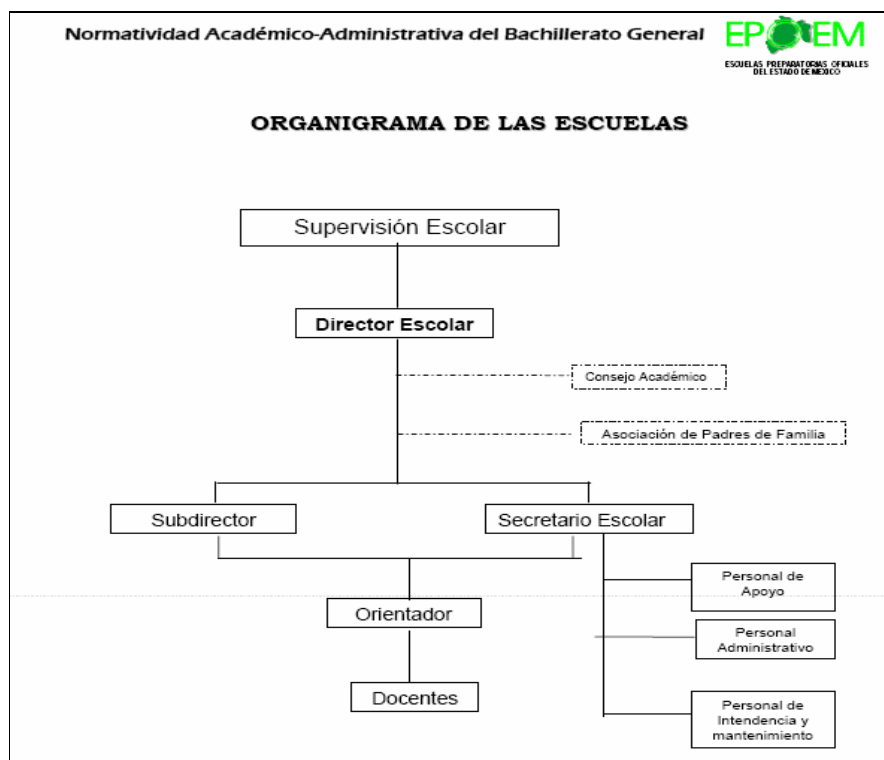
Fomentar la cultura organizativa que promueva los valores compartidos y un ambiente de trabajo que inspire en todos los profesores del Bachillerato General; compromiso con el trabajo, profesionalismo, innovación, creatividad, búsqueda de la excelencia, lealtad, cooperación y respeto, para ofrecer un servicio educativo de calidad.



## 2.3 Sistema Social

### 2.3.1 Organigrama

El organigrama actual de la Escuela Preparatoria Of. No. 137 se presenta con la finalidad de identificar los elementos del sistema.



Organigrama de las Escuelas Preparatorias Oficiales del Estado de México.<sup>60</sup>

<sup>60</sup> Ídem.

## **Capitulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario**

### **Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario**

En este capítulo se enuncia la metodología que servirá para diseñar y elaborar el instrumento de la presente investigación de Opinión Pública, entre ellos todos los elementos que intervienen en la tabla de operacionalización, los criterios de arboreación y de aplicación del cuestionario piloto, es decir, la forma en que se abordara a los encuestados para mejorar el cuestionario final.

#### **3.1. Relación del marco teórico con la tabla de operacionalización**

En el marco teórico, subcapítulo 1.5.7, la Opinión Pública en la actualidad, se definió a la Opinión Pública como el conjunto de expresiones (que no necesariamente tienen la misma dirección ni intensidad) producida por los actores (miembros de un grupo social específico) a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones de un referente público.

La definición anterior conduce a diferenciar:

- Las expresiones de los individuos del grupo social
- El referente público
- El grupo social en si mismo

En el mismo marco teórico se mencionó que los elementos del sistema comunicativo son:

- Los actores de la comunicación
- Los instrumentos
- Las representaciones
- Las expresiones

Así mismo se hizo la analogía entre:

- Actores de la comunicación con individuos del grupo social y el investigador
- Instrumentos de la comunicación con cuestionario (Presencial)

- Las expresiones con el conjunto de respuestas de los miembros del grupo social específico, en donde se manifestarán los consensos/disensos
- Las representaciones de la comunicación con el conjunto de datos de referencia contenidos en las expresiones del grupo social y que tienen un significado para los actores de la comunicación.

Interesa resaltar que los actores de la comunicación pueden tener como referente de las expresiones a:

- Lo que hacen (acciones ejecutivas)
- A otras expresiones (ya enunciadas o por enunciar)
- Al pensamiento (ya pensado o que se esté pensando)

En el presente trabajo, en el apartado 1.1.3 Modelo General de los Sistemas, se indico que hay varios sistemas y que uno de ellos es el de la referencia [SR]. En este sistema se contempla todo aquello que es nombrado, es decir, aquellos referentes simbólicos que ya han sido nombrados y de los cuales los actores de la comunicación pueden (volver a) decir algo.

De tal forma que hay una diferencia entre:

- Lo que se hace (como acción ejecutiva)
- Lo que se dice (como acción expresiva)
- Lo que se dice que se hace (que es una expresión que tiene como referente a una acción ejecutiva)
- Lo que se hace de lo que ya se ha dicho (que es una expresión que tiene como referente a lo simbólico)

Si se considera la definición de la Opinión Pública, se tendría que aclarar que:

- La indagación de un grupo social no puede contrastarse con lo que realmente hacen los agentes sociales, pero si que es necesario considerar los aspectos más importantes de los roles que desempeñan los agentes sociales y que

- serían el género, la edad, la posición política, la posición religiosa, el nivel de escolaridad, la posición económica y la posición social.
- La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con el plano de lo simbólico [SR], pero si resulta pertinente que el investigador de la Opinión Pública indique un rango de credibilidad acerca de lo que el grupo social conoce acerca de los referentes, es decir, que se debe tener cierto grado de certeza acerca del conocimiento de la temática con la finalidad que lo expresado como opinión en el cuestionario diferencie a los actores que conocen o no al referente.
  - La indagación de lo que se expresa sobre lo que se hace y el sistema referencial es lo propio de la Opinión Pública, pero hay que indicar que esta expresión (Opinión) varía dependiendo de los roles que desempeña el actor de la comunicación y del grado de conocimiento sobre la temática.

Por lo antes mencionado, resulta imprescindible:

- Considerar como variable de estudio de Opinión Pública a los diferentes roles de los actores de la comunicación y que en la tabla de operacionalización se denominará bajo el concepto de sociodemográfico
- Considerar como variable de un estudio de opinión el grado de conocimiento de la temática por parte de los actores de la comunicación y que en la tabla de operacionalización se denominará bajo el término de concepto conocer
- Considerar como variable de un estudio de opinión a las valoraciones expresadas en un cuestionario (opiniones) por los actores (grupo social a investigar) sobre la temática y que en la tabla de operacionalización se denominará bajo el concepto opinión.

### **3.2 El sistema hipotético**

Este sistema hipotético contempla una hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), en donde el criterio de validación de las mismas será de carácter estadístico expresado en porcentaje del grado de conocimiento sobre la temática y en frecuencia de las opiniones de acuerdo a una escala estimativa (escala de Likert) con un rango de entre 1 y 5 donde 1 es lo mínimo y 5 es del máximo.

### **Hipótesis Nula**

No se conoce la Opinión Pública de los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

### **Hipótesis Alternativas**

Las Hipótesis alternativas que se plantean enseguida, están enunciadas de acuerdo a las variables de conocimiento, opinión y sociodemográficas:

1. El conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases es de 70%.
2. La opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases es de 4
3. La edad determina en 25% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
4. La edad determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
5. El género determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
6. El género determina en 5 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
7. La escolaridad determina en 15% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

8. La escolaridad determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
9. El turno determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
10. El turno determina en 15% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
11. La asignatura que imparte determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
12. La asignatura que imparte determina en 5 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
13. La frecuencia de uso de la computadora determina en 30% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
14. La frecuencia de uso de la computadora determina en 3 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
15. La antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en 30% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
16. La antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en 3 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
17. El lugar donde usa la computadora determina en 30% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

18. El lugar donde usa la computadora determina en 3 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
19. El uso de la computadora en labores escolares determina en 30% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
20. El uso de la computadora en labores escolares determina en 3 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
21. La frecuencia de uso de Internet determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
22. La frecuencia de uso de Internet determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
23. La antigüedad de uso de Internet determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
24. La antigüedad de uso de Internet determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
25. La tenencia de Internet en casa determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
26. La tenencia de Internet en casa determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
27. El lugar donde navega más tiempo determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
28. El lugar donde navega más tiempo determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.



29. La frecuencia de uso del correo electrónico determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
30. La frecuencia de uso del correo electrónico determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
31. La antigüedad de uso de correo electrónico determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
32. La antigüedad de uso de correo electrónico determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
33. El uso del correo electrónico en labores escolares determina en 30% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
34. El uso del correo electrónico en labores escolares determina en 3 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
35. La frecuencia de uso de programas de cómputo determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
36. La frecuencia de uso de programas de cómputo determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
37. La antigüedad de uso de programas de cómputo determina en 10% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
38. La antigüedad de uso de programas de cómputo determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

39. El tipo de programa de cómputo que utiliza con mayor frecuencia determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
40. El tipo de programa de cómputo que utiliza con mayor frecuencia determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
41. El tiempo que ha pasado desde que tomó una capacitación en programas de cómputo determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
42. El tiempo que ha pasado desde que tomó una capacitación en programas de cómputo determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
43. La frecuencia de uso de páginas Web determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
44. La frecuencia de uso de páginas Web determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
45. La antigüedad de uso de páginas Web determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
46. La antigüedad de uso de páginas Web determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
47. La antigüedad de tenencia de una página personal en la Web determina en 5% el conocimiento que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
48. La antigüedad de tenencia de una página en la Web determina en 4 la opinión que tienen los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137

con respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

### **3.3 Variables**

A continuación se enuncian las variables dependientes e independientes de este estudio, así como las hipótesis planteadas.

1. Con respecto a la hipótesis tres la variable independiente es la edad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
2. Con respecto a la hipótesis cuatro la variable independiente es la edad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
3. Con respecto a la hipótesis cinco la variable independiente es el género de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
4. Con respecto a la hipótesis seis la variable independiente es el género de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
5. Con respecto a la hipótesis siete la variable independiente es la escolaridad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
6. Con respecto a la hipótesis ocho la variable independiente es la escolaridad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

7. Con respecto a la hipótesis nueve la variable independiente es el turno en que laboran los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
8. Con respecto a la hipótesis diez la variable independiente es el turno en que laboran de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
9. Con respecto a la hipótesis once la variable independiente la asignatura que imparten los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
10. Con respecto a la hipótesis doce la variable independiente la asignatura que imparten los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
11. Con respecto a la hipótesis trece la variable independiente la frecuencia de uso de la computadora de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
12. Con respecto a la hipótesis catorce la variable independiente es la frecuencia de uso de la computadora de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
13. Con respecto a la hipótesis quince la variable independiente es la antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
14. Con respecto a la hipótesis dieciséis la variable independiente es la antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

15. Con respecto a la hipótesis diecisiete la variable independiente es el lugar donde ocupan la computadora los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
16. Con respecto a la hipótesis dieciocho la variable independiente es el lugar donde ocupan la computadora los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
17. Con respecto a la hipótesis diecinueve la variable independiente es el uso de la computadora en labores escolares de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
18. Con respecto a la hipótesis veinte la variable independiente es el uso de la computadora en labores escolares de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
19. Con respecto a la hipótesis veintiuno la variable independiente es la frecuencia de uso de Internet de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
20. Con respecto a la hipótesis veintidós la variable independiente es la frecuencia de uso de Internet de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
21. Con respecto a la hipótesis veintitrés la variable independiente es la antigüedad de uso de Internet de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
22. Con respecto a la hipótesis veinticuatro la variable independiente es la antigüedad de uso de Internet de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
23. Con respecto a la hipótesis veinticinco la variable independiente es la antigüedad de tenencia de Internet en casa de los miembros del grupo social

- y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
24. Con respecto a la hipótesis veintiséis la variable independiente es la antigüedad de tenencia de Internet en casa de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
25. Con respecto a la hipótesis veintisiete la variable independiente es el lugar donde navegan más tiempo los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
26. Con respecto a la hipótesis veintiocho la variable independiente es el lugar donde navegan más tiempo los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
27. Con respecto a la hipótesis veintinueve la variable independiente es la frecuencia de uso del correo electrónico de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
28. Con respecto a la hipótesis treinta la variable independiente es la frecuencia de uso del correo electrónico de miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
29. Con respecto a la hipótesis treinta y uno la variable independiente es la antigüedad de uso del correo electrónico de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
30. Con respecto a la hipótesis treinta y dos la variable independiente es la antigüedad de uso del correo electrónico de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
31. Con respecto a la hipótesis treinta y tres la variable independiente es el uso del correo electrónico en labores escolares de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

32. Con respecto a la hipótesis treinta y cuatro la variable independiente es el uso del correo electrónico en labores escolares de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
33. Con respecto a la hipótesis treinta y cinco la variable independiente es la frecuencia de uso de programas de cómputo de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
34. Con respecto a la hipótesis treinta y seis la variable independiente es la frecuencia de uso de programas de cómputo de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
35. Con respecto a la hipótesis treinta y siete la variable independiente es la antigüedad del uso de programas de cómputo de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
36. Con respecto a la hipótesis treinta y ocho la variable independiente es la antigüedad del uso de programas de cómputo de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
37. Con respecto a la hipótesis treinta y nueve la variable independiente es el tipo de programa que usan con mayor frecuencia los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
38. Con respecto a la hipótesis cuarenta la variable independiente es el tipo de programa que usan con mayor frecuencia los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
39. Con respecto a la hipótesis cuarenta y uno la variable independiente es el tiempo que ha pasado desde que tomaron una capacitación en programas de cómputo los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.

40. Con respecto a la hipótesis cuarenta y dos la variable independiente es el tiempo que ha pasado desde que tomaron una capacitación en programas de cómputo los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
41. Con respecto a la hipótesis cuarenta y tres la variable independiente es la frecuencia de uso de páginas Web de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
42. Con respecto a la hipótesis cuarenta y cuatro la variable independiente es la frecuencia de uso de páginas Web de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
43. Con respecto a la hipótesis cuarenta y cinco la variable independiente es la antigüedad de uso de páginas Web de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
44. Con respecto a la hipótesis cuarenta y seis la variable independiente es la antigüedad de uso de páginas Web de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
45. Con respecto a la hipótesis cuarenta y siete la variable independiente la antigüedad de tenencia de una página personal de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.
46. Con respecto a la hipótesis cuarenta y ocho la variable independiente es la antigüedad de tenencia de una página personal de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tiene el grupo social con relación al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases.



### 3.4 Tabla de operacionalización

La tabla de operacionalización es un instrumento que se utiliza para operacionalizar los conceptos que determinarán la construcción del cuestionario, considera los conceptos, las variables dependientes e independientes utilizadas en las hipótesis de esta investigación.<sup>61</sup>

La función de la tabla de operacionalización consiste en adaptar y ubicar los conceptos empleados en el marco teórico en términos de indicadores empíricos, acorde al contexto de la temática particular de la que trata esta investigación.

La tabla de operacionalización contiene cuatro columnas; en la primera, se especifican los conceptos y se enumeran en orden progresivo con un número; en la segunda se anotan las categorías por concepto y se enumeran en orden progresivo con dos numerales; en la tercera se anotan los indicadores por categoría y se enumeran en orden progresivo con tres numerales; la cuarta columna contiene los reactivos, uno por cada indicador y se enumeran con el mismo número del indicador correspondientes. Así la tabla de operacionalización contiene los conceptos que se refieren a una representación literaria que expresa un rasgo característico del fenómeno a estudiar y que para el tema que nos ocupa son: conocimiento, opinión y datos sociodemográficos del grupo social a estudiar.

El término categorías es la dimensión del concepto, son las características que asumen en la realidad (temática a estudiar) el concepto.

El término indicador es la determinación en la categoría y se expresa como la medida única y unívoca que se presenta en la realidad social, en el caso particular de la temática a estudiar.

Se entenderá como reactivo a una pregunta (base de reactivos) con sus respectivas opciones (posibles respuestas a la base de reactivos y de las cuales sólo una será válida).

---

<sup>61</sup> Torres Lima, Héctor. Módulo III, Seminario Taller Extracurricular de titulación: La Opinión Pública. México, FES Acatlán, Octubre 2007

En la relación de los reactivos se deberán considerar los siguientes criterios:

1. Reactivos precisos, con sujeto y verbo en la oración
2. Planteados de acuerdo a nivel de escolaridad de la muestra
3. Planteados de acuerdo al vocabulario de los encuestados
4. Deben posibilitar una sola respuesta
5. En caso de ser opción múltiple, deben ser ordenadas, las opciones, de la menor a la mayor extensión
6. No deben sugerir respuestas
7. Deben referirse aun sólo tema y a una sola persona.
8. Deben ser pertinentes al tema

La tabla de operacionalización se lee en forma horizontal y de arriba hacia abajo. A continuación se presenta la tabla:

**Tabla de operacionalización**

CONCEPTO	CATEGORIA	INDICADOR	REACTIVO
1. Conocimiento	1.1 Programas de Office	1.1.1 Word	<b>1.1.1 ¿En que programa elaboras informes y cartas?</b> a) Word b) Publisher c) Quick Time d) Paint Brush e) Power point
		1.1.2 Excel	<b>1.1.2 ¿Con que programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información?</b> a) Word b) Excel c) Access d) Acrobat e) Publisher
		1.1.3 Power Point	<b>1.1.3 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas?</b> a) Word b) Excel c) I-tunes d) Publisher e) Power Point
	1.2 Internet	1.2.1 Programa	<b>1.2.1 ¿Qué es un explorador Web?</b> a) Un sitio en la World Wide Web b) El administrador de una página Web c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando d) Una máquina que almacena archivos de la World

		Wide Web e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web
	1.2.2 Uso	<b>1.2.2 ¿Qué es una página de inicio?</b> a) Una página personal b) El sitio de de una compañía c) La página que más se frecuenta d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos
	1.2.3 Navegación	<b>1.2.3 ¿Cuál de los siguientes son un motor de búsqueda?</b> a) http b) FTP c) WWW d) HTML e) Google
	1.3 Correo Electrónico	1.3.1 Uso <b>1.3.1 ¿Cual de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico?</b> a) prepa.137.com@net b) html://prepa137@com c) director@prepa137.com d) www.preparatoria137.com e) http://@198.253.25.36.com
	1.4 Páginas Web	1.4.1 Requerimientos <b>1.4.1 ¿Qué son los complementos o Plug-in's?</b> a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico b) Software que se instala automáticamente en tu máquina

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

			<p>c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web</p> <p>d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música</p> <p>e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.</p>
		1.4.2 Uso	<p><b>1.4.2 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet?</b></p> <p>a) Por medio de una persona que te recomiende</p> <p>b) Enviando un mensaje al administrador de la lista</p> <p>c) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular.</p> <p>d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web</p> <p>e) Contactando a un proveedor de servicios de Internet</p>
	1.5 Messenger	1.5.1 Uso	<p><b>1.5.1 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata?</b></p> <p>a) Blog</p> <p>b) Mensajero</p> <p>c) Lista de correo</p> <p>d) Grupo de noticias</p> <p>e) Correo electrónico</p>
2. Opinión	2.1 Programas Office	2.1.1Facilidad	<p><b>2.1.1 El uso de los programas de Office me han facilitado la elaboración de materiales para mi clase</b></p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>

		2.1.2 Rapidez	<p><b>2.1.2 El uso de los programas de Office ha contribuido para que entregue mis calificaciones con mayor rapidez</b></p> <p>1 2 3 4 5</p>
		2.1.3 Eficiencia	<p><b>2.1.3 El uso de programas de Office ha ayudado a ser más eficiente en mi trabajo en el salón.</b></p> <p>1 2 3 4 5</p>
		2.1.4 Mejora de contenidos	<p><b>2.1.4 El uso de Internet ha contribuido para mejorar los contenidos de mi clase</b></p> <p>1 2 3 4 5</p>
		2.1.5 Desempeño académico	<p><b>2.1.5 El uso de la computadora y el Internet en clase ha ayudado a mejorar el desempeño de mis alumnos</b></p> <p>1 2 3 4 5</p>

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

	2.2 Internet	2.2.1 Interés de los alumnos	<b>2.2.1 El Internet ha ayudado a mejorar el interés y participación de los alumnos</b> 1 2 3 4 5
	2.3 Correo Electrónico	2.3.1 Ambiente de clase	<b>2.3.1 El dar asesorías utilizando la tecnología ha ayudado a mejorar mi relación con el grupo.</b> 1 2 3 4 5
	2.4 Páginas Web	2.4.1 Reforzar contenidos	<b>2.4.1 Considero que un blog o grupo de la clase me ayudaría a reforzar los contenidos que imparto en el aula</b> 1 2 3 4 5
	2.5 Messenger	2.5.1 Facilitar la comunicación	<b>2.5.1 Considero que la tecnología reduce distancias y tiempos en la labor de los maestros.</b> 1 2 3 4 5

	2.6 Nivel de adopción	2.6.1 Tecnología en el ámbito escolar	<p><b>2.6.1 Escribe entre los paréntesis la opción de la frase que mas se apegue a tu forma de pensar considerando el uso que das a la tecnología en tus clases.</b></p> <p>1Estoy conciente de que existe la tecnología pero no la he usado –quizás hasta trato de evitarla. Me causa ansiedad la sola idea de usar una computadora.</p> <p>2Actualmente estoy tratando de aprender las bases. Algunas veces me siento frustrado usando las computadoras. No siento confianza cuando uso computadoras.</p> <p>3Estoy comenzando a entender el proceso de usar la tecnología y puedo pensar en tareas específicas en donde me podría ser útil.</p> <p>4Estoy ganando un sentido de confianza al usar la computadora para tareas específicas. Estoy comenzando a sentirme a gusto usando la computadora.</p> <p>5Pienso en la computadora como una herramienta de apoyo y ya no me afecta que sea tecnología. Puedo usarla en muchas aplicaciones y como un auxiliar instruccional.</p> <p>6Puedo aplicar lo que conozco de tecnología en el salón de clases. Soy capaz de usarla como una herramienta instruccional y la integro dentro del currículum.</p>
3. Hábitos de uso	3.1 Computadora	3.1.1 Frecuencia de uso	<p><b>3.1.1 ¿Con que frecuencia usas la computadora?</b></p> <p>a) 1 a 3 veces a la semana</p> <p>b) 4 a 6 veces a la semana</p> <p>c) 7 a 9 veces a la semana</p> <p>d) 10 a 12 veces a la semana</p>



		e) Más de 13 veces a la semana
	3.1.2 Antigüedad de tenencia	<b>3.1.2 ¿Desde hace cuanto tiempo cuentas con una computadora personal?</b> a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) No tengo computadora personal
	3.1.3 Lugar donde se usa	<b>3.1.3 ¿Cual es el lugar donde ocupas más tiempo la computadora?</b> a) Casa b) Oficina c) Escuela d) Café Internet e) Restaurante o sitio público
	3.1.4 Uso en la escuela	<b>3.1.4 ¿Cuál es la principal actividad que realizas en la computadora?</b> a) Preparación de clase (Materiales) b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.) c) Aprender uso de equipo o programas d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos) f) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)
3.2 Internet	3.2.1 Frecuencia de uso	<b>3.2.1 ¿Con que frecuencia te conectas a Internet?</b> a) 1 a 3 veces a la semana b) 4 a 6 veces a la semana c) 7 a 9 veces a la semana d) 10 a 12 veces a la semana e) Más de 13 veces a la semana
	3.2.2 Antigüedad de uso	<b>3.2.2 ¿Desde hace cuanto tiempo utilizas Internet?</b>

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 año o menos</li> <li>b) Entre 1 y 2 años</li> <li>c) Entre 2 y 3 años</li> <li>d) Entre 3 y 4 años</li> <li>e) Desde hace 4 o más años</li> </ul>
	3.2.3 Tenencia	<p><b>3.2.3 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes Internet en tu casa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 año o menos</li> <li>b) Entre 1 y 2 años</li> <li>b) Entre 2 y 3 años</li> <li>c) Hace más de 3 años</li> <li>d) No tengo Internet en casa</li> </ul>
	3.2.4 Lugar donde navega	<p><b>3.2.4 ¿En que lugar pasas más tiempo conectado en Internet?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Casa</li> <li>b) Oficina</li> <li>c) Escuela</li> <li>d) Café Internet</li> <li>e) Restaurante o sitio público</li> </ul>
3.3 Correo Electrónico	3.3.1 Frecuencia de uso	<p><b>3.3.1 ¿Con que frecuencia revisas tu correo electrónico?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Diario</li> <li>b) Una vez al mes</li> <li>c) Una vez a la semana</li> <li>d) Una vez cada 15 días</li> <li>e) Dos veces a la semana</li> </ul>
	3.3.2 Antigüedad de tenencia	<p><b>3.3.2 ¿Desde hace cuanto tiempo tienes cuenta de correo electrónico?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 año o menos</li> <li>b) Entre 1 y 2 años</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Entre 2 y 3 años</li> <li>c) Hace más de 3 años</li> <li>d) No tengo correo electrónico</li> </ul>
	3.3.3 Uso en la escuela	<p><b>3.3.3 ¿Cuál es el principal uso que das al correo electrónico?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Revisar tareas</li> <li>b) Dar asesoría a mis alumnos</li> <li>c) Contactar a mis compañeros</li> <li>d) Recibir información en general</li> <li>e) Tener contacto con mis familiares</li> </ul>
3.4 Programas de cómputo	3.4.1 Frecuencia de uso	<p><b>3.4.1 ¿Con que frecuencia ocupas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Diario</li> <li>b) Una vez al mes</li> <li>c) Una vez a la semana</li> <li>d) Una vez cada 15 días</li> <li>e) Dos veces a la semana</li> </ul>
	3.4.2 Antigüedad de tenencia	<p><b>3.4.2 ¿Desde hace cuanto usas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 año o menos</li> <li>b) Entre 1 y 2 años</li> <li>c) Entre 2 y 3 años</li> <li>d) Hace más de 3 años</li> <li>e) No uso programas para preparar mi clase</li> </ul>
	3.4.3 Mayor uso	<p><b>3.4.3 ¿Cual de los siguientes programas ocupas con mayor frecuencia para preparar tus clases?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Navegador (Explorer)</li> <li>b) Hoja de cálculo (Excel)</li> <li>c) Correo Electrónico (E-Mail)</li> <li>d) Procesador de textos (Word)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>e) Programa para presentaciones multimedia (Power</li> </ul>

			Point?
		3.4.4 Capacitación	<b>3.4.4 ¿Hace cuanto tiempo tomaste el último curso de programas de cómputo o Internet?</b> a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) Desde hace más de 4 años
	3.5 Páginas Web	3.5.1 Frecuencia de uso	<b>3.5.1 ¿Con que frecuencia visitas páginas Web?</b> a) 1 a 3 veces a la semana b) 4 a 6 veces a la semana c) 7 a 9 veces a la semana d) 10 a 12 veces a la semana e) Más de 13 veces a la semana
		3.5.2 Antigüedad de uso	<b>3.5.2 ¿Desde hace cuanto tiempo utilizas páginas Web?</b> a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) Desde hace más de 4 años
		3.5.3 Tenencia	<b>3.5.3 ¿Desde hace cuanto tiempo tiene una página personal en Internet?</b> a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Desde hace más de 4 años e) No tengo una página personal
4. Sociodemográficos	4.1 Edad		<b>4.1 Tu edad en años cumplidos es de</b> a) Entre 20 y 25 b) Entre 26 y 30

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

			c) Entre 31 y 45 d) Entre 36 y 40 e) 40 o más
	4.2 Género		<b>4.2 Género</b> a) Masculino b) Femenino
	4.3 Escolaridad		<b>4.3 ¿Cual es el grado más alto de estudios con título que tienes?</b> a) Licenciatura b) Maestría c) Doctorado
	4.4 Turno		<b>4.4 ¿En que turno laboras?</b> Matutino Vespertino
	4.5 Asignatura que impartes		<b>4.5 ¿Qué asignatura impartes?</b>

### 3.5 Arboreación del cuestionario

La arboreación se refiere a la ordenación de los reactivos conforme aparecerán en el cuestionario para ello se establecen los siguientes criterios:

1. De lo más fácil a lo mas difícil
2. De lo más conocido a lo menos conocido
3. De lo sencillo a lo complejo
4. Por tipo de reactivo
  - a) Sociodemográfico
  - b) Hábitos de uso
  - c) Conocimiento
  - d) Opinión

### 3.6 Tabla de equivalencias

Es un una tabla donde se muestra el número de reactivo y el número de cuestionario.

<b>Reactivo</b>	<b>Número en el cuestionario</b>
4.1	1
4.2	2
4.3	3
4.4	4
4.5	5
3.1.1	6
3.1.2	7
3.1.3	8
3.1.4	9
3.2.1	10
3.2.2	11
3.2.3	12
3.2.4	13
3.3.2	15
3.3.1	14
3.3.3	16
3.4.1	17

3.4.2	18
3.4.3	19
3.4.4	20
3.5.1	21
3.5.2	22
3.5.3	23
1.1.1	24
1.1.2	25
1.1.3	26
1.2.1	27
1.2.2	28
1.2.3	29
1.3.1	30
1.4.1	31
1.4.2	32
1.5.1	33
2.1.1	34
2.1.2	35
2.1.3	36
2.1.4	37
2.1.5	38
2.2.1	39
2.3.1	40
2.4.1	41
2.5.1	42
2.6.1	43

### 3.7 Cuestionario piloto.

A continuación se presenta el cuestionario piloto.

<b>Este cuestionario tiene la intención de recopilar la información necesaria para un diagnóstico de carácter educativo.</b>	
<b>Los datos que se logren obtener servirán para identificar tu opinión, respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clase.</b>	
<b>Gracias por participar con nosotros.</b>	
<b>Tu edad en años cumplidos es de:</b>	
<b>1</b>	a) 20 y 25      b) 26 y 30      c) 35 y 40      d) 40 y 45      e) 45 o más      ( )

<b>2</b>	<b>Género:</b> a) Masculino      b) Femenino	( )
<b>3</b>	<b>Último grado de estudios que tienes con título o certificado</b> a) Licenciatura      b) Maestría      c) Doctorado	( )
<b>4</b>	<b>El turno en que laboras</b> a) Matutino      b) Vespertino	( )
<b>5</b>	<b>¿Qué asignatura impartes?</b> matemáticas	
<b>Cuestionario</b>		
<p><b>Instrucciones: Elige una opción por cada una de las preguntas que a continuación se describen.</b></p> <p><b>Anota en el paréntesis de la derecha la letra de tu elección correspondiente a la fila de cada pregunta.</b></p> <p><b>Procura ser lo más honesto posible en la opción elegida.</b></p> <p><b>No respondas en caso de no encontrar una opción o respuesta a la pregunta planteada.</b></p>		
<b>6</b>	<b>¿Con que frecuencia usas la computadora?</b> a) 1 a 3 veces a la semana b) 4 a 6 veces a la semana c) 7 a 9 veces a la semana d) 10 a 12 veces a la semana e) Más de 13 veces a la semana	( )
<b>7</b>	<b>¿Desde hace cuanto tiempo cuentas con una computadora personal?</b> a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) No tengo computadora personal	( )
<b>8</b>	<b>¿Cual es el lugar donde ocupas más tiempo la computadora?</b> a) Casa    b) Oficina    c) Escuela    d) Café Internet    e) Restaurante o sitio público	( )
<b>9</b>	<b>¿Cuál es la principal actividad que realizas en la computadora?</b> a) Preparación de clase (Materiales) b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.) c) Aprender uso de equipo o programas d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos) e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	( )
<b>10</b>	<b>¿Con qué frecuencia te conectas a Internet?</b> a) 1 a 3 veces a la semana b) 4 a 6 veces a la semana c) 7 a 9 veces a la semana	( )



Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

	d) 10 a 12 veces a la semana e) Más de 13 veces a la semana	
<b>11</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto tiempo utilizas Internet?</b></p> <p>a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>12</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto tiempo tienes Internet en tu casa?</b></p> <p>a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>13</b>	<p><b>¿En que lugar pasas más tiempo conectado en Internet?</b></p> <p>a) Casa      b) Oficina      c) Escuela      d) Café Internet      e) Restaurante o sitio público</p>	( )
<b>14</b>	<p><b>¿Con que frecuencia revisas tu correo electrónico?</b></p> <p>a) Diario b) Una vez al mes c) Una vez a la semana d) Una vez cada 15 días e) Dos veces a la semana</p>	( )
<b>15</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto tiempo tienes cuenta de correo electrónico?</b></p> <p>a) 1 año o menos b) Entre 1 y 2 años c) Entre 2 y 3 años d) Entre 3 y 4 años e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>16</b>	<p><b>¿Cuál es el principal uso que das al correo electrónico?</b></p> <p>a) Revisar tareas b) Dar asesoría a mis alumnos c) Contactar a mis compañeros d) Recibir información en general e) Tener contacto con mis familiares</p>	( )
<b>17</b>	<p><b>¿Con que frecuencia ocupas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b></p> <p>a) Diario b) Una vez al mes c) Una vez a la semana d) Una vez cada 15 días e) Dos veces a la semana</p>	( )

<b>18</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto usas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b></p> <p>a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>19</b>	<p><b>¿Cuál de los siguientes programas ocupas con mayor frecuencia para preparar tus clases?</b></p> <p>a) Navegador (Explorer)  b) Hoja de cálculo (Excel)  c) Correo Electrónico (E-Mail)  d) Procesador de textos (Word)  e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point?)</p>	( )
<b>20</b>	<p><b>¿Hace cuanto tiempo tomaste el último curso de programas de cómputo o Internet?</b></p> <p>a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>21</b>	<p><b>¿Con qué frecuencia visitas páginas Web?</b></p> <p>a) 1 a 3 veces a la semana  b) 4 a 6 veces a la semana  c) 7 a 9 veces a la semana  d) 10 a 12 veces a la semana  e) Más de 13 veces a la semana</p>	( )
<b>22</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto tiempo utilizas páginas Web?</b></p> <p>a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
<b>23</b>	<p><b>¿Desde hace cuanto tiempo tiene una página personal en Internet?</b></p> <p>a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Desde hace 4 o más años  e) No tengo una página personal</p>	( )
<b>24</b>	<p><b>¿Qué programa utilizas para elaboras informes y cartas?</b></p> <p>a) Word      b) Publisher      c) Quick Time      d) Paint Brush      e) Power point</p>	( )
<b>25</b>	<p><b>¿Con que programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información?</b></p> <p>a) Word      b) Excel      c) Access      d) Acrobat      e) Publisher</p>	( )

<b>26</b>	<p><b>¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas?</b>                      a) Word      b) Excel      c) I-tunes      d) Publisher      e) Power Point</p>	( )
<b>27</b>	<p><b>¿Qué es un explorador Web?</b>                      a) Un sitio en la World Wide Web                      b) El administrador de una página Web                      c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando                      d) Una máquina que almacena archivos de la World Wide Web                      e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web</p>	( )
<b>28</b>	<p><b>¿Qué es una página de inicio?</b>                      a) Una página personal                      b) El sitio de de una compañía                      c) La página que más se frecuenta                      d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web                      e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos</p>	( )
<b>29</b>	<p><b>¿Cuál de los siguientes son un motor de búsqueda?</b>                      a) http      b) FTP      c) WWW      d) HTML      e) Google</p>	( )
<b>30</b>	<p><b>¿Cual de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico?</b>                      a) prepa.137.com@net                      b) html://prepa137@com                      c) director@prepa137.com                      d) www.preparatoria137.com                      e) http://@198.253.25.36.com</p>	( )
<b>31</b>	<p><b>¿Qué son los complementos o Plug-in's?</b>                      a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico                      b) Software que se instala automáticamente en tu máquina                      c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web                      d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música                      e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.</p>	( )
<b>32</b>	<p><b>¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet?</b>                      a) Por medio de una persona que te recomiende                      b) Enviando un mensaje al administrador de la lista                      c) Contactando a un proveedor de servicios de Internet                      d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web                      e) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular</p>	( )
<b>33</b>	<p><b>¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata?</b>                      a) Blog      b) Mensajero      c) Lista de correo      d) Grupo de noticias      e) Correo electrónico</p>	( )
<p><b>Instrucciones: Coloca una "X" en la opción que a tu juicio se acerque más a tu forma de pensar. Considera que el 1 es la menor calificación y 5 la más alta</b></p>		
<b>Preguntas</b>		<b>Lo menos....lo más</b>

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

	1	2	3	4	5
<b>34</b> El uso de los programas de Office me han facilitado la elaboración de materiales para mi clase					
<b>35</b> El uso de los programas de Office ha contribuido para que entregue mis calificaciones con mayor rapidez					
<b>36</b> El uso de programas de Office ha ayudado a ser más eficiente en mi trabajo en el salón.					
<b>37</b> El uso de Internet ha contribuido para mejorar los contenidos de mi clase					
<b>38</b> El uso de la computadora y el Internet en clase ha ayudado a mejorar el desempeño de mis alumnos					
<b>39</b> El Internet ha ayudado a mejorar el interés y participación de los alumnos					
<b>40</b> El dar asesorías utilizando la tecnología ha ayudado a mejorar mi relación con el grupo.					
<b>42</b> Considero que un blog o grupo de la clase me ayudaría a reforzar los contenidos que imparto en el aula					
<b>42</b> Considero que la tecnología reduce distancias y tiempos en la labor de los maestros.					
<p><b>Finalmente, escribe entre los paréntesis la opción de la frase que mas se apegue a tu forma de pensar considerando el uso que das a la tecnología en tus clases. Procura ser lo más honesto posible en la opción elegida.</b></p>					
<p>a) Estoy conciente de que existe la tecnología pero no la he usado –quizás hasta trato de evitarla. Me causa ansiedad la sola idea de usar una computadora.</p> <p>b) Actualmente estoy tratando de aprender las bases. Algunas veces me siento frustrado usando las computadoras. No siento confianza cuando uso computadoras.</p> <p>c) Estoy comenzando a entender el proceso de usar la tecnología y puedo pensar en tareas específicas en donde me podría ser útil.</p> <p>d) Estoy ganando un sentido de confianza al usar la computadora para tareas específicas. Estoy comenzando a sentirme a gusto usando la computadora.</p> <p>e) Pienso en la computadora como una herramienta de apoyo y ya no me afecta que sea tecnología. Puedo usarla en muchas aplicaciones y como un auxiliar instruccional.</p> <p>f) Puedo aplicar lo que conozco de tecnología en el salón de clases. Soy capaz de usarla como una herramienta instruccional y la integro dentro del currículum.</p>					
<b>43</b>					(e)
<b>GRACIAS POR TU COLABORACIÓN</b>					

### 3.8 Reporte de levantamiento de datos del piloto

El levantamiento de los datos del cuestionario piloto se realizó el día 17 de noviembre del 2007 a las 11:00 horas en el laboratorio de energía de la FES Acatlán.

Este cuestionario piloto fue aplicado por el investigador a los alumnos del Seminario de Opinión Pública impartido en la FES Acatlán. El número de encuestados fue de 10 y se procedió de la siguiente manera:

1. Se convocó a los participantes
2. Se les explicó la finalidad de la aplicación
3. Se les entregó el cuestionario
4. Se les dio la siguiente instrucción:
  - a. Leyeran detenidamente el cuestionario
  - b. Contestaran de la manera más honesta
  - c. Al concluir se quedarán en su lugar
  - d. Al final se le solicitó que de manera oral dijeran si habían encontrado alguna dificultad, falla o error.

Los comentarios recibidos de manera oral fueron los siguientes:

1. Se cambiara la redacción de las preguntas 6 y 10 cambiando días por semanas.
2. Se invirtieran las preguntas 14 y 15
3. En la pregunta 14 se agrego la respuesta "No tengo correo electrónico" además se agrego un salto a la pregunta 17

Con base en los puntos anteriores y después del siguiente razonamiento se decidió:

1. Se cambió la redacción de las preguntas 6 y 10 debido a que con ello el cuestionario ayudará a identificar a la persona de forma más fácil la opción válida.
2. Se invirtió la pregunta 14 y 15 y se colocó la opción de “No tengo correo electrónico” debido a que cabe la posibilidad que haya profesores que aun no tengan acceso a la tecnología y no usen un correo electrónico.

Dado lo anterior, el cuestionario final queda de la siguiente manera:

<p><b>Este cuestionario tiene la intención de recopilar la información necesaria para un diagnóstico de carácter educativo.</b></p> <p><b>Los datos que se logren obtener servirían para identificar tu opinión, respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clase.</b></p> <p><b>Gracias por participar con nosotros.</b></p>	
<b>1</b>	<p><b>Tu edad en años cumplidos es de:</b>                  a) 20 y 25      b) 26 y 30      c) 31 y 35      d) 36 y 40      e) 41 o más      ( )</p>
<b>2</b>	<p><b>Género:</b>                  a) Masculino      b) Femenino      ( )</p>
<b>3</b>	<p><b>Último grado de estudios que tienes con título o certificado</b>                  a) Licenciatura      b) Maestría      c) Doctorado      ( )</p>
<b>4</b>	<p><b>El turno en que laboras</b>                  a) Matutino      b) Vespertino      ( )</p>
<b>5</b>	<p><b>¿Qué asignatura impartes?</b></p>
<b>Cuestionario</b>	
<p><b>Instrucciones: Elige una opción por cada una de las preguntas que a continuación se describen.</b></p> <p><b>Anota en el paréntesis de la derecha la letra de tu elección correspondiente a la fila de cada pregunta.</b></p> <p><b>Procura ser lo más honesto posible en la opción elegida.</b></p> <p><b>No respondas en caso de no encontrar una opción o respuesta a la pregunta planteada.</b></p>	
<b>6</b>	<p><b>¿Cuántos días a la semana usas la computadora?</b>                  a) Diario                  b) Sólo un día                  c) Cada tercer día                  d) De lunes a viernes                  e) Sólo fines de semana      ( )</p>
<b>7</b>	<p><b>¿Hace cuanto tiempo cuentas con una computadora personal?</b>                  a) 1 año o menos                  b) Entre 1 y 2 años                  c) Entre 2 y 3 años                  d) Entre 3 y 4 años                  e) No tengo computadora personal      ( )</p>

### Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

8	<p><b>¿Cual es el lugar donde ocupas más tiempo la computadora?</b>  a) Casa    b) Oficina    c) Escuela    d) Café Internet    e) Restaurante o sitio público</p>	( )
9	<p><b>¿Cuál es la principal actividad que realizas en la computadora?</b>  a) Preparación de clase (Materiales)  b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)  c) Aprender uso de equipo o programas  d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)  e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)</p>	( )
10	<p><b>¿Cuántos días a la semana te conectas a Internet?</b>  a) Diario  b) Sólo un día  c) Cada tercer día  d) De lunes a viernes  e) Sólo fines de semana</p>	( )
11	<p><b>¿Hace cuanto tiempo utilizas Internet?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
12	<p><b>¿Hace cuanto tiempo tienes Internet en tu casa?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) No tengo Internet en mi casa</p>	( )
13	<p><b>¿En qué lugar pasas más tiempo conectado en Internet?</b>  a) Casa    b) Oficina    c) Escuela    d) Café Internet    e) Restaurante o sitio público</p>	( )
14	<p><b>¿Hace cuanto tiempo tienes cuenta de correo electrónico?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Desde hace 3 o más años  e) No tengo correo electrónico (Si señalas esta opción, pasa a la pregunta 17)</p>	( )
15	<p><b>¿Con qué frecuencia revisas tu correo electrónico?</b>  a) Diario  b) Una vez al mes  c) Una vez a la semana  d) Una vez cada 15 días  e) Dos veces a la semana</p>	( )
16	<p><b>¿Cuál es el principal uso que das al correo electrónico?</b>  a) Revisar tareas  b) Dar asesoría a mis alumnos  c) Contactar a mis compañeros  d) Recibir información en general  d) Tener contacto con mis familiares</p>	( )
17	<p><b>¿Con qué frecuencia ocupas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b>  a) Diario  b) Una vez al mes</p>	( )

Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

	<p>c) Una vez a la semana  d) Una vez cada 15 días  e) Dos veces a la semana</p>	
18	<p><b>¿Hace cuanto tiempo usas algún programa de cómputo para preparar tu clase?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
19	<p><b>¿Cuál de los siguientes programas ocupas con mayor frecuencia para preparar tus clases?</b>  a) Navegador (Explorer)  b) Hoja de cálculo (Excel)  c) Correo Electrónico (E-Mail)  d) Procesador de textos (Word)  e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point?)</p>	( )
20	<p><b>¿Hace cuanto tiempo tomaste el último curso de programas de cómputo o Internet?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
21	<p><b>¿Con qué frecuencia visitas páginas Web?</b>  a) 1 a 3 veces a la semana  b) 4 a 6 veces a la semana  c) 7 a 9 veces a la semana  d) 10 a 12 veces a la semana  e) Más de 13 veces a la semana</p>	( )
22	<p><b>¿Hace cuanto tiempo utilizas páginas Web?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) Desde hace 4 o más años</p>	( )
23	<p><b>¿Hace cuanto tiempo tienes una página personal en Internet?</b>  a) 1 año o menos  b) Entre 1 y 2 años  c) Entre 2 y 3 años  d) Entre 3 y 4 años  e) No tengo una página personal</p>	( )
24	<p><b>¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas?</b>  a) Word      b) Publisher      c) Quick Time      d) Paint Brush      e) Power point</p>	( )
25	<p><b>¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información?</b>  a) Word      b) Excel      c) Access      d) Acrobat      e) Publisher</p>	( )
26	<p><b>¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas?</b>  a) Word      b) Excel      c) I-tunes      d) Publisher      e) Power Point</p>	( )
27	<p><b>¿Qué es un explorador Web?</b>  a) Un sitio en la World Wide Web  b) El administrador de una página Web</p>	( )



### Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

	<p>c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando  d) Una máquina que almacena archivos de la World Wide Web  e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web</p>					
28	<p><b>¿Qué es una página de inicio?</b>  a) Una página personal  b) El sitio de de una compañía  c) La página que más se frecuenta  d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web  e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos</p>	( )				
29	<p><b>¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda?</b>  a) http      b) FTP      c) WWW      d) HTML      e) Google</p>	( )				
30	<p><b>¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico?</b>  a) prepa.137.com@net  b) html://prepa137@com  c) director@prepa137.com  d) www.preparatoria137.com  e) http://@198.253.25.36.com</p>	( )				
31	<p><b>¿Qué son los complementos o Plug-in's?</b>  a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico  b) Software que se instala automáticamente en tu máquina  c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web  d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música  e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.</p>	( )				
32	<p><b>¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet?</b>  a) Por medio de una persona que te recomiende  b) Enviando un mensaje al administrador de la lista  c) Contactando a un proveedor de servicios de Internet  d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web  e) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular</p>	( )				
33	<p><b>¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata?</b>  a) Blog      b) Mensajero      c) Lista de correo      d) Grupo de noticias      e) Correo electrónico</p>	( )				
<p><b>Instrucciones: Coloca una "X" en la opción que a tu juicio se acerque más a tu forma de pensar. Considera que el 1 es la menor calificación y 5 la más alta</b></p>						
Preguntas		Lo menos...lo más				
		1	2	3	4	5
34	El uso de los programas de Office me han facilitado la elaboración de materiales para mi clase					
35	El uso de los programas de Office ha contribuido para que entregue mis calificaciones con mayor rapidez					
36	El uso de programas de Office ha ayudado a ser más eficiente en mi trabajo en el salón.					
37	El uso de Internet ha contribuido para mejorar los contenidos de mi clase					
38	El uso de la computadora y el Internet en clase ha ayudado a mejorar el desempeño de mis alumnos					
39	El Internet ha ayudado a mejorar el interés y participación de los alumnos					
40	El dar asesorías utilizando la tecnología ha ayudado a mejorar mi relación con el grupo.					

### Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario

42	Considero que un blog o grupo de la clase me ayudaría a reforzar los contenidos que imparto en el aula					
42	Considero que la tecnología reduce distancias y tiempos en la labor de los maestros.					
<b>Finalmente, escribe entre los paréntesis la opción de la frase que mas se apegue a tu forma de pensar considerando el uso que das a la tecnología en tus clases. Procura ser lo más honesto posible en la opción elegida.</b>						
43	a) Estoy conciente de que existe la tecnología pero no la he usado –quizás hasta trato de evitarla. Me causa ansiedad la sola idea de usar una computadora.  b) Actualmente estoy tratando de aprender las bases. Algunas veces me siento frustrado usando las computadoras. No siento confianza cuando uso computadoras.  c) Estoy comenzando a entender el proceso de usar la tecnología y puedo pensar en tareas específicas en donde me podría ser útil.  d) Estoy ganando un sentido de confianza al usar la computadora para tareas específicas. Estoy comenzando a sentirme a gusto usando la computadora.  e) Pienso en la computadora como una herramienta de apoyo y ya no me afecta que sea tecnología. Puedo usarla en muchas aplicaciones y como un auxiliar instruccional.  f) Puedo aplicar lo que conozco de tecnología en el salón de clases. Soy capaz de usarla como una herramienta instruccional y la integro dentro del currículum.	(	)			
<b>GRACIAS POR TU COLABORACIÓN</b>						

### 3.9 Resultados del piloteo

Para facilitar la lectura del presente trabajo, los resultados obtenidos de la prueba piloto están disponibles en el Anexo No. 1 en versión electrónica.

## **Capítulo 4. Levantamiento de Datos y Análisis de Resultados**

## Capítulo 4. Levantamiento de Datos y Análisis de Resultados

En el presente capítulo se hace una descripción de la estrategia seguida para realizar el levantamiento de datos, contemplando incluso la selección de la población y el tipo de levantamiento a desarrollar.

También presenta paso a paso la forma como se realizó el vaciado de datos, las tablas de frecuencia directa y cruces de las variables sociodemográficas con las categorías de de conocimiento, opinión y nivel de adopción de tecnología y las lecturas de la información.

Finalmente en cada una de las tablas presentadas se encuentra la lectura de los datos obtenidos en los cuestionarios.

### 4.1. Características de la Población

Para realizar el levantamiento, fue necesario identificar la población a estudiar.

Para ello se definirá a la población como “el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forman el universo para el propósito del problema de investigación”.<sup>62</sup>

Dado que el objetivo general de la investigación es “conocer la Opinión Pública de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clase”, se determinó que la población serían aquellos sujetos que cumplieran con las siguientes características:

- Ser profesor o profesora de la Preparatoria Oficial No. 137
- Que imparta clases dentro del turno matutino.

---

<sup>62</sup> Apuntes brindados durante el módulo 4 del Seminario de Opinión Pública en la FES Acatlán en diciembre del 2007 por la profesora Laura González.

Al analizar los marcos maestres obtenidos en la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, hay 31 profesores que cumplen con el criterio establecido.

#### 4.2. Tipo de Levantamiento de Datos

Una vez que se determinó la población a investigar, fue necesario identificar el tipo de levantamiento que se realizaría.

Los tipos de levantamiento que existen son los siguientes:

1. **Censo:** “El censo es el conteo completo de los elementos de una población”.<sup>63</sup>
2. **Muestra:** “Es un subgrupo de los elementos que se selecciona para participar en el estudio”.<sup>64</sup>

Existen 2 tipos de muestras:

- a) Muestra Probabilística: Este tipo de estudios están “orientados al logro de muestras representativas... y permiten medir el tamaño de error en nuestras predicciones”.<sup>65</sup>

Para realizar una muestra probabilística, se debe seleccionar:

- El tamaño de la muestra por medio de formula
- Los elementos de tal forma que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos.

Dentro de la teoría del muestreo y probabilidad existen diversos procedimientos para el cálculo del tamaño de las muestras.

---

<sup>63</sup> Ídem.

<sup>64</sup> Ídem.

<sup>65</sup> Ídem.

- **Muestra probabilística general:**

Se determina el tamaño de la muestra por medio de formula genérica.

La formula que se utiliza es la siguiente:

$$n = \frac{Npq}{\left[ \frac{ME^2}{NC^2} (N-1) + PQ \right]}$$

- **Muestra probabilística estratificada:**

Se divide a la población en subpoblaciones o estratos y se selecciona una muestra para cada estrato.

- **Muestra probabilística por racimos:**

Se parte de que los sujetos de la población se encuentran encapsulados o encerrados en determinados lugares físicos o geográficos a los que se denominan racimos.

Por ejemplo si la población a estudiar son estudiantes, estos podrían estar en diferentes racimos como por ejemplo Preparatorias, Secundarias, etc.

Por otra parte, para realizar el proceso de selección, se pueden utilizar los siguientes métodos:

- Tómbola
- Números random o aleatorios

- Selección sistémica de elementos maestres.

3. **Muestra No probabilística:** También conocidas como muestras no representativas. Este tipo de estudios, no necesariamente guarda características de la población donde fueron obtenidas, no se puede calcular el grado de error que tienen y se utilizan principalmente con fines exploratorios, cuando no pretenden inferir en los resultados del universo.

Las diferentes muestras no probabilísticas son:

- Muestra de sujetos voluntarios: Se procura que los sujetos sean homogéneos en variables como sexo, edad, etc., de manera que los resultados se originen a partir de las condiciones en que se recogen los datos.
- Muestra de sujetos expertos: Sujetos expertos en un tema
- Muestra de sujetos tipo: Estudios donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad, ni la estandarización. Se conforma de sujetos con características muy bien identificadas.
- Muestras por cuotas: Estudios que requieren de sujetos con un perfil específico, que se conforman de acuerdo con la solicitud del cliente. Por ejemplo: 100 hombres que sean 50 de 20 años y 50 de 30 años.

Para determinar una muestra, no basta con identificar a los sujetos que serán encuestados, también se debe tomar en cuenta el lugar donde van a ser encuestados, especificar una estrategia para suplir a aquellos que se nieguen a contestar y especificar las rutas que se deben seguir para la aplicación de los cuestionarios.

En la presente investigación se determinó que el tipo de levantamiento a realizar sería un censo, debido a que el número de sujetos que conforman la población (31

profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137) están ubicados en un mismo lugar geográfico.

### **4.3 Estrategia del Levantamiento de Datos**

El siguiente paso fue desarrollar una estrategia para realizar el levantamiento, la cual se presenta a continuación.

#### **Delimitación temporal:**

El levantamiento se realizará guante el periodo del 4 al 7 de diciembre del 2007

#### **Delimitación espacial:**

Se realizará dentro de las instalaciones de la Preparatoria Oficial No. 137.

#### **Logística de aplicación de cuestionarios:**

Fecha	Folios
4-Dic-07	Del 1 al 10
5-Dic-07	Del 11 al 20
6-Dic-07	Del 21 al 31
7-Dic-07	Sólo si faltará algún cuestionario por aplicar

#### **Procedimiento de aplicación de cuestionario:**

- Se localizará al profesor en el salón asignado, se le entregará el cuestionario y se recogerá al finalizar la misma.
- El cuestionario se le entregará al profesor en papel para que lo conteste y al hacerlo se le indicarán instrucciones básicas para el llenado del cuestionario.



- Al recibir el cuestionario, se revisará que todas las secciones estén contestadas de acuerdo a instrucciones y se agradecerá la participación.

- El levantamiento será realizado por una persona con las siguientes características:

- a) Experiencia en investigación de campo
- b) Estudios mínimos de preparatoria
- c) Capacitada en el tipo de estudio a realizar.

### **Capacitación:**

La capacitación es un factor de alto impacto dentro de los estudios de Opinión Pública, debido a que en ésta, las personas que realizan el levantamiento aclaran sus dudas y adquieren elementos para poder asesorar a los sujetos dentro del proceso de levantamiento.

En el presente estudio, se realizó la capacitación a la persona que realizó el levantamiento con el siguiente instructivo de levantamiento.

Instrucciones de levantamiento:

1. Para aplicar el levantamiento, deberás acudir al salón de clases y abordarás al profesor.
2. Se le indicará al profesor lo siguiente:

“Profesor, le interrumpo para solicitar su ayuda para contestar un breve cuestionario con fines académicos, respecto al uso y función de la computadora e Internet en el salón de clases, no le llevará más de 10 minutos. De cualquier manera, regreso al finalizar su clase por el. Muchas gracias.”

3. En caso de preguntar más detalle del estudio, le indicará:

“El trabajo que se está realizando es con fines académicos. Y se intenta saber el uso y función que dan los profesores a la computadora e Internet en el salón de clases, por ejemplo; desde cuando la usan, que programa es el que más usan, y también saber que tan útiles con para ustedes estas herramientas”

4. Le entregarás el cuestionario y pasarás al salón siguiente salón para realizar la misma mecánica.
5. Al recibir el cuestionario, deberás revisar que todo esté contestado, poner atención en la respuesta 13, ya que en caso de tomar la opción “e)”, debe dejar sin contestar la pregunta 14 y 15.
6. Verifica que la sección final, esté completamente contestada.
7. Agradecerás al profesor su colaboración y te retirarás a buscar a otros profesores.
8. Notas:
  - a) Sólo deberá contestarse un cuestionario por profesor.
  - b) En caso de no aceptar contestar en ese momento, deberás de pedirle un tiempo para que te reciba al siguiente día.
  - c) No se le puede entregar el cuestionario para que lo lleve a casa.
  - d) Todo comentario o situación diferente, deberás documentarlo en una bitácora.

### **4.4. Reporte del Levantamiento de Datos**

El levantamiento se inició de acuerdo con las indicaciones recibidas en la capacitación, sin embargo, cuando se abordó al primer profesor, solicitó que le buscaran al siguiente día ya que en ese momento no podía atender.

Se buscó al siguiente profesor, sin embargo revisaría un trabajo a sus alumnos durante la clase y tampoco podría contestar el cuestionario en ese momento.

Se intento con otro profesor, sin embargo comentó que estaba saturado con trabajo administrativo.

Debido a las fechas en las que el periodo de levantamiento sería sólo por 4 días, se decidió conjuntamente con el cliente realizar un cambio en la estrategia.

Se decidió entregar el cuestionario a los profesores y recogerlos al día siguiente, asumiendo que si el profesor tenía dudas de alguna pregunta no se podría resolver. Sin embargo se optó por hacerlo de esa forma siempre y cuando el se igualaran las condiciones a todos los miembros de la población para obtener resultados homogéneos.

La nueva estrategia se desarrollo de la siguiente manera:

<b>Día</b>	<b>Entregados</b>	<b>Recibidos</b>
4-Dic-07	12	5
5-Dic-07	10	13
6-Dic-07	8	4
7-Dic-07	0	7
<b>Totales</b>	<b>30</b>	<b>29</b>

El levantamiento se concluyó el día 7 de diciembre del 2007, sólo con 2 situaciones especiales:

Caso 1.- Uno de los profesores estaba de incapacidad por lo que no se pudo realizar el cuestionario

Caso 2.- El profesor le fue entregado cuestionario, sin embargo al día siguiente no se presento a laborar, por lo que no se pudo recuperar el cuestionario.

## 4.5. Método para el análisis de resultados

### 4.5.1 Vaciado de Datos

Posterior a recabar todos los cuestionarios contestados, se procedió a realizar el vaciado de datos de acuerdo con las siguientes instrucciones:

1. Se abre un documento de Excel.
2. En la primera columna se coloca en orden consecutivo los sujetos encuestados (ejemplo sujeto 1, sujeto2, sujeto3, sujeto4, etcétera).
3. En la columnas subsecuentes se ordenan los reactivos por categoría; perfil sociodemográfico, conocimiento y opinión separadas.
4. Se procede a hacer el llenado de todas las celdas con la respuesta realizada por el sujeto. Por ejemplo: Las preguntas de conocimiento se contestan con las letras "a", "b", "c", "d" y "e".
5. Para mejor visualización de la tabla se asigna un color intercalado por columna.
6. Se elaboran en la parte inferior de la tabla, 5 filas como opciones se tenga, y se obtiene la suma por opción con la formula "`=contar.si(C2:C12,"a")`"
7. De esta forma se obtiene el total por opción del reactivo, es decir la frecuencia en la que se eligió esa opción, es decir, cuantas personas optaron por la letra "a" en la pregunta 1. Este proceso debe repetirse en todas las preguntas.
8. Una vez obtenida la frecuencia, se obtiene el porcentaje por opción. Esto es dividiendo el número de respuestas por opción entre el total de la población o en su caso del número de respuestas contestadas.
9. El porcentaje resultante dará la frecuencia directa por reactivo.
10. Para mostrar los resultados de cuestionario se crea un documento en Word y se nombra "Tabla de frecuencia y porcentaje por indicador".
11. En este documento se hace una tabla con tres columnas y tantas filas como corresponda al número de opciones de los reactivos de cada categoría (perfil sociodemográfico, conocimiento y opinión). Por ejemplo:

( 1 ) 3.1 GÉNERO		
Opciones	Frecuencia	%
Masculino	6	60
Femenino	4	40
Total	10	100

12. Se elaboran tantas tablas como número de reactivos contempla el cuestionario.

#### 4.5.2. Cruce de datos para obtener el conocimiento.

1. En el archivo de Excel se hace una copia de la hoja para poder realizar las tablas de cruce por categoría.
2. Es esta se realizará la organización de la tabla sombreando todas las filas donde se encuentran las respuestas de los sujetos y se organizan en orden ascendente de acuerdo a la primer columna de la variable sociodemográfica.

Ejemplo:

Edad	Género	Escolaridad	X	X	X	Conocimiento	Opinión	Nivel de adopción tecnológica
1	2	3	4	5	6	10	20	25
A	A	A	A	a	C	A	4	b
A	B	B	C	a	D	B	4	a
B	B	B	A	b	E	E	1	d
B	B	B	A	b	E	D	3	a
C	A	A	D	a	E	E		a
C	A	B		A	A	A	5	c

3. Posteriormente se divide la tabla de forma horizontal con la finalidad de tener separados las opciones de respuesta de la variable sociodemográfica. Ejemplo: Aquí se muestra como la tabla se parte en tantas opciones como se tengan en la primer variable sociodemográfica Edad.

Edad	Género	Escolaridad	X	X	X	Conocimiento		
1	2	3	4	5	6	10	11	12
A	A	A	A	a	C	A	4	b
A	B	B	C	a	D	B	4	a

B	B	B	A	b	E	E	1	d
B	B	B	A	b	E	D	3	a

C	A	A	D	a	E	E		a
C	A	B		A	A	A	5	c

- Una vez que se separan, se realiza el promedio de conocimiento identificando la cantidad de respuestas correctas por cada una de las opciones de la variable sociodemográfica, es decir cuantas respuestas correctas tienen por pregunta de conocimiento tienen las persona de la edad "A" y se dividen entre el total de sujetos de la opción de la variable sociodemográfica para obtener el porcentaje de conocimiento.
- Para presentar la información se utiliza una tabla donde se obtiene el promedio de conocimiento por cada opción de las variables sociodemográficas. Ejemplo: Los sujetos de 20 a 30 años, tienen un conocimiento de 0%, mientras que los sujetos de 31 a 40 años conocen un 50%.

Reactivo	20 a 30 años		31 a 40 años	
	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce
9. Texto de reactivo: c) La opción de la respuesta correcta	0%	100%	0%	100%
10. e)	0%	100%	50%	50%
11. e)	0%	100%	100%	0%
Promedio Total	0%	100%	50%	50%

- La lectura de las tablas se realiza identificando el porcentaje más alto de conocimiento de las opciones de la variable sociodemográfica y restándole con el porcentaje de la opción que haya obtenido el porcentaje más bajo de conocimiento para poder hacer un comparativo e identificar el porcentaje en el que la variable sociodemográfica afecta el conocimiento.

### 4.5.3. Cruce de datos para obtener la opinión.

1. En el paso anterior se separó la tabla en las diferentes opciones de la variable sociodemográfica. En este paso se debe retomar esa tabla, pero utilizando la sección de opinión
2. Se realiza una tabla que contenga las preguntas de opinión a la izquierda y en la parte superior las opciones de respuesta de las preguntas de opinión, además de incorporar una columna para aquellos sujetos que no opinaron.
3. Dentro de cada columna, debes colocar el porcentaje de sujetos que contestaron el reactivo por opción. Para validar el llenado, puedes optar por sumar los porcentajes de forma horizontal y obtener 100%.
4. Para obtener los promedios por opción, deberás de sumar los porcentajes de cada columna y dividirlo entre el número de preguntas de opinión que se tengan. Ejemplo:

No	Opinión de Edad 20 a 30	1	2	3	4	5	No opinó
34	Texto de reactivo	0%	20%	10%	20%	0%	50%
35		0%	0%	50%	50%	0%	0%
36		0%	0%	100%	0%	0%	0%
	Promedios totales	0%	20%	53%	70%	0%	50%

5. Se realiza una por cada opción de la variable sociodemográfica. Ejemplo: en edad se realiza una por cada opción de edad del cuestionario.

No	Opinión de Edad 20 a 30	1	2	3	4	5	No opinó
34	Texto de reactivo	0%	20%	10%	20%	0%	50%
35		0%	0%	50%	50%	0%	0%
36		0%	0%	100%	0%	0%	0%
	Promedios totales	0%	7%	53%	23%	0%	17%

36		50%	0%	100%	0%	0%	0%
No	Opinión de Edad 32 a 40	1	2	3	4	5	opinó
	Promedios totales	23%	0%	53%	23%	17%	0%
34	Texto de reactivo	20	0%	10%	20%	50%	0%
35		0%	0%	50%	50%	0%	0%

6. Para presentar los promedios se hace una tabla donde se presente concentrado de promedios por variable sociodemográfica que contenga sólo los promedios.

No	Opinión de Edad	1	2	3	4	5	No opinó
a	20 a 30	0%	7%	53%	23%	0%	17%
b	31 a 40	23%	0%	53%	23%	17%	0%
c	41 a 50	20%	0%	80%	0%	0%	0%
d	51 a 60	0%	20%	5%	25%	0%	50%

7. Se realiza la lectura indicando el promedio más alto por opción de la variable sociodemográfica identificando el porcentaje y la opción donde 1 es lo más bajo y 5 lo más alto.
8. Se realizan tantas tablas como cruces con variables sociodemográficas se tenga.

#### 4.6. Presentación y Análisis de Resultados

##### 4.6.1. Resultados por frecuencia e indicador

A continuación se presentan en tablas de frecuencia y porcentaje, por indicador, obtenidos del levantamiento realizado.

#### Edad

4.1 Edad		
Opción	Frecuencia	%
a) 20 y 25	0	0%
b) 26 y 30	1	3%
c) 31 y 35	12	41%
d) 36 y 40	6	21%
e) 41 o más	10	34%
No contestó	0	0%
<b>Totales</b>	29	100%



Respecto a la edad, la mayor frecuencia observada es la opción c) 31 y 35 con un 41%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) 26 y 30 con el 3%.

### Género

4.2 Género		
Opción	Frecuencia	%
a) Masculino	11	38%
b) Femenino	18	62%
No contestó	0	0%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al género, la mayor frecuencia observada es la opción b) Femenino con un 62%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) Masculino con el 38%.

### Escolaridad

4.3 Escolaridad		
Opción	Frecuencia	%
a) Licenciatura	22	76%
b) Maestría	7	24%
c) Doctorado	0	0%
No contestó	0	0%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la escolaridad, la mayor frecuencia observada es la opción a) Licenciatura con un 76%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) Maestría con el 24%.

### Frecuencia de uso de la computadora

3.1.1 Frecuencia de uso de la computadora		
Opción	Frecuencia	%
a) Diario	8	28%
b) Sólo un día	3	10%
c) Cada tercer día	8	28%
d) De lunes a viernes	5	17%
e) Sólo fines de semana	4	14%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la frecuencia de uso de la computadora, el mayor porcentaje la obtuvieron las opciones a) diario y c) cada tercer día con un 28%. En cambio el menor lo obtuvo la opción b) Sólo un día con el 10%. Si se consideran las opciones de mayor frecuencia, se puede decir, que el 56% lo consulta entre diario y cada tercer día.

### Antigüedad de tenencia de la computadora

3.1.2 Antigüedad de tenencia de la computadora		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	2	7%
b) Entre 1 y 2 años	6	21%
c) Entre 2 y 3 años	5	17%
d) Entre 3 y 4 años	9	31%
e) No tengo computadora personal	4	14%
No contestó	3	10%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la antigüedad de tenencia de una computadora, la mayor frecuencia observada es la opción d) Entre 3 y 4 años con un 31%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) 1 año o menos con el 7%.

Si se consideran las opciones de mayor antigüedad se puede decir que el 48% de los profesores tienen una computadora personal desde hace más de 2 años.

Es importante contemplar que el 10% de los profesores no contestó a la pregunta.

### Lugar donde usa la computadora

3.1.3 Lugar donde usa la computadora		
Opción	Frecuencia	%
a) Casa	22	76%
b) Oficina	1	3%
c) Escuela	5	17%
d) Café Internet	1	3%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
No contestó	0	0%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al lugar donde usa la computadora, la mayor frecuencia observada es la opción a) casa con un 76%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones b) oficina y d) café Internet con el 3%.

Si se consideran las dos frecuencias más altas, se puede decir que el 94% de los profesores usan la computadora en casa o en la escuela.

### Principal actividad que realiza con la computadora

3.1.4 Principal actividad que realiza con la computadora		
Opción	Frecuencia	%
a) Preparación de clase (Materiales)	4	14%
b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)	2	7%
c) Aprender uso de equipo o programas	0	0%
d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)	12	41%
e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	10	34%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al principal uso que realiza con la computadora, la mayor frecuencia observada es la opción d) búsqueda de información (Profundizar contenidos) con un 41%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.) con el 7%.

Considerando las actividades relacionadas con la escuela, se puede decir que el 89% de los profesores ocupa la computadora para desarrollar su trabajo.

### Frecuencia de uso de Internet

3.2.1 Frecuencia de uso de Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) Diario	7	24%
b) Sólo un día	3	10%
c) Cada tercer día	6	21%
d) De lunes a viernes	3	10%
e) Sólo fines de semana	5	17%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la frecuencia de uso de Internet, el mayor porcentaje se observó en la opción a) diario con un 24%. En cambio la menor lo obtuvieron las opciones b) sólo un día y d) de lunes a viernes con el 10%.

Si se consideran las opciones de mayor frecuencia de uso, se puede decir que el 55% de los profesores usa Internet por lo menos cada tercer día.

Es importante contemplar que el 17% de los profesores no contestó la pregunta.

### Antigüedad de uso de Internet

3.2.2 Antigüedad de uso de Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	2	7%
b) Entre 1 y 2 años	3	10%
c) Entre 2 y 3 años	12	41%
d) Entre 3 y 4 años	2	7%
e) Desde hace 4 o más años	9	31%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la antigüedad de uso de Internet, la mayor frecuencia observada es la opción c) entre 2 y 3 años con un 41%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones a) 1 año o menos y d) entre 3 y 4 años con el 7%.

Si se consideran las tres opciones de mayor antigüedad, se puede decir que el 79% de los profesores tiene más de 2 años usando Internet.

### Tenencia de Internet

3.2.3 Tenencia de Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	6	21%
b) Entre 1 y 2 años	3	10%
c) Entre 2 y 3 años	6	21%
d) Entre 3 y 4 años	8	28%
e) No tengo Internet en mi casa	4	14%
No contestó	2	7%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la tenencia de Internet, la mayor frecuencia observada es la opción d) entre 3 y 4 años con un 28%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) entre 1 y 2 años con el 10%.

Si se consideran las dos opciones de mayor antigüedad, se puede decir que el 49% de los profesores tienen más de 2 años teniendo Internet en casa.

### Lugar donde navega más tiempo

3.2.4 Lugar donde navega más tiempo		
Opción	Frecuencia	%
a) Casa	19	66%
b) Oficina	0	0%
c) Escuela	3	10%
d) Café Internet	6	21%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al lugar donde navega, la mayor frecuencia observada es la opción a) casa con un 66%. En cambio la menor la obtuvo la opción c) escuela con el 10%. Sin embargo, si se consideran ambas opciones, se puede decir que el 76% de los profesores navegan principalmente en su casa y la escuela.

### Antigüedad de tenencia de correo electrónico

3.3.1 Antigüedad de tenencia de correo electrónico		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	3	10%
b) Entre 1 y 2 años	5	17%
c) Entre 2 y 3 años	6	21%
d) Desde hace 3 o más años	11	38%
e) No tengo correo electrónico	3	10%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la antigüedad de tenencia de correo electrónico, la mayor frecuencia observada es la opción d) desde hace 3 o más años con un 38%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones a) 1 año o menos y e) no tengo correo electrónico con el 10%.

Si se consideran las dos opciones con mayor antigüedad, se puede decir que el 59% de los profesores tienen correo electrónico desde hace más de 2 años.

### Frecuencia de uso del correo electrónico

3.3.2 Frecuencia de uso del correo electrónico		
Opción	Frecuencia	%
a) Diario	8	28%
b) Una vez al mes	3	10%
c) Una vez a la semana	6	21%
d) Una vez cada 15 días	1	3%
e) Dos veces a la semana	6	21%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al de uso del correo electrónico, la mayor frecuencia observada es la opción a) diario con un 28%. En cambio la menor la obtuvo la opción d) una vez cada 15 días con el 3%.

Si se contemplan las dos opciones de mayor frecuencia de uso, se puede decir que el 49% de los profesores utilizan el correo electrónico por lo menos dos veces a la semana.

Es importante contemplar que el 17% de los profesores no contestó la pregunta.

### Principal uso del correo electrónico

3.3.3 Principal uso del correo electrónico		
Opción	Frecuencia	%
a) Revisar tareas	1	3%
b) Dar asesoría a mis alumnos	0	0%
c) Contactar a mis compañeros	4	14%
d) Recibir información en general	19	66%
e) Tener contacto con mis familiares	0	0%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al uso en la escuela del correo electrónico, la mayor frecuencia observada es la opción d) recibir información en general con un 66%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) revisar tareas con el 3%.

Si se consideran las tres opciones relacionadas con las labores escolares, se puede decir que sólo el 17% de los profesores utiliza el correo electrónico para desarrollar su trabajo.

Es importante contemplar que el 17% de los profesores no contestó la pregunta.

### Frecuencia de uso de programas de cómputo para preparar clase

3.4.1 Frecuencia de uso de programas de cómputo para preparar clase		
Opción	Frecuencia	%
a) Diario	2	7%
b) Una vez al mes	9	31%
c) Una vez a la semana	5	17%
d) Una vez cada 15 días	2	7%
e) Dos veces a la semana	4	14%
No contestó	7	24%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la frecuencia con que usas programas de cómputo para preparar su clase, el mayor porcentaje se observó en la opción b) una vez al mes con un 31%. En cambio el menor la obtuvieron las opciones a) diario y d) una vez cada 15 días con el 7%.

Si se consideran las opciones de mayor frecuencia de uso se puede decir que el 38% de los profesores usa programas de cómputo al menos una vez a la semana.

En este reactivo, la frecuencia de profesores que no contestó fue del 24%.

### Antigüedad de uso de programas de cómputo para prepara clase

3.4.2 Antigüedad de uso de programas de cómputo para prepara clase		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	7	24%
b) Entre 1 y 2 años	6	21%
c) Entre 2 y 3 años	3	10%
d) Entre 3 y 4 años	7	24%
e) Desde hace 4 o más años	3	10%
No contestó	3	10%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la antigüedad de uso de programas de cómputo para prepara su clase, la mayor frecuencia se observó en las opciones a) 1 año o menos y d) entre 3 y 4 años con un 24%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones c) entre 2 y 3 años y e) desde hace 4 o más años con el 10%.

Si se consideran las opciones de mayor antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar clase, se puede decir que el 44% de los profesores tienen al menos 2 años usándolos.

### Programa de cómputo de mayor uso para preparar clase

3.4.3 Programa de cómputo de mayor uso para preparar clase		
Opción	Frecuencia	%
a) Navegador (Explorer)	1	3%
b) Hoja de cálculo (Excel)	1	3%



c) Correo Electrónico (E-Mail)	1	3%
d) Procesador de textos (Word)	13	45%
e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point)	8	28%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al programa de cómputo de mayor uso para preparar a su clase, la mayor frecuencia observada es la opción d) procesador de textos (Word) con un 45%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones a) navegador (Explorer), b) hoja de cálculo (Excel) y c) Correo Electrónico (E-Mail) con el 3%.

Es importante contemplar que el 17% de los profesores no contestó a la pregunta

### Capacitación en programas de cómputo

3.4.4 Capacitación en programas de cómputo		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	6	21%
b) Entre 1 y 2 años	7	24%
c) Entre 2 y 3 años	1	3%
d) Entre 3 y 4 años	5	17%
e) Desde hace 4 o más años	5	17%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto al tiempo que ha pasado desde que tomó la última capacitación en programas de cómputo o Internet, la mayor frecuencia observada es la opción b) entre 1 y 2 años con un 24%. En cambio la menor la obtuvo la opción c) entre 2 y 3 años con el 3%.

Si se consideran las opciones de menor tiempo de haber tomado capacitación, se puede decir que el 45% de los profesores se han capacitado en cómputo o Internet hace menos de 2 años.

Es importante contemplar que el 17% de los profesores no contestó la pregunta.

### Frecuencia de uso de páginas Web

3.5.1 Frecuencia de uso de páginas Web		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 a 3 veces a la semana	14	48%
b) 4 a 6 veces a la semana	3	10%
c) 7 a 9 veces a la semana	4	14%
d) 10 a 12 veces a la semana	1	3%
e) Más de 13 veces a la semana	1	3%
No contestó	6	21%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la frecuencia de uso de páginas Web, el mayor porcentaje observado es la opción a) 1 a 3 veces a la semana con un 48%. En cambio el menor la obtuvieron las opciones d) 10 a 12 veces a la semana y e) más de 13 veces a la semana con el 3%.

Es importante contemplar que el 21% de los profesores no contestó a la pregunta.

### Antigüedad de uso de páginas Web

3.5.2 Antigüedad de uso de páginas Web		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	9	31%
b) Entre 1 y 2 años	3	10%
c) Entre 2 y 3 años	7	24%
d) Entre 3 y 4 años	1	3%
e) Desde hace 4 o más años	5	17%
No contestó	4	14%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la antigüedad de uso de páginas Web, la mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 31%. En cambio la menor la obtuvo la opción d) Entre 3 y 4 años con el 3%.

Si se consideran las opciones de mayor antigüedad de uso de páginas Web, se puede decir que el 44% de los profesores usa páginas Web desde hace más de 2 años.

Es importante contemplar que el 14% de los profesores no contestó la pregunta.

## Tenencia de una página Web

3.5.3 Tenencia de una página Web		
Opción	Frecuencia	%
a) 1 año o menos	4	14%
b) Entre 1 y 2 años	3	10%
c) Entre 2 y 3 años	1	3%
d) Entre 3 y 4 años	0	0%
e) No tengo una página personal	18	62%
No contestó	3	10%
<b>Totales</b>	29	100%

Respecto a la tenencia de una página Web, la mayor frecuencia observada es la opción e) No tengo una página personal con un 62%. En cambio la menor la obtuvo la opción c) entre 2 y 3 años con el 3%.

## Conocimiento

A continuación se presentan las frecuencias directas de las preguntas de conocimiento. Para ello sólo se contemplarán las respuestas correctas.

### Word

1.1.1 Word		
Opción	Frecuencia	%
a) Word	27	93%
b) Publisher	0	0%
c) Quick Time	0	0%
d) Paint Brush	0	0%
e) Power point	1	3%
No contestó	1	3%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al conocimiento en el programa Word es del 93%.

## Excel

1.1.2 Excel		
Opción	Frecuencia	%
a) Word	3	10%
b) Excel	21	72%
c) Access	1	3%
d) Acrobat	0	0%
e) Publisher	0	0%
No contestó	4	14%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al conocimiento en el programa Excel es del 72%.

## Power Point

1.1.3 Power Point		
Opción	Frecuencia	%
a) Word	0	0%
b) Excel	1	3%
c) I-tunes	0	0%
d) Publisher	1	3%
e) Power Point	23	79%
No contestó	4	14%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al programa Power Point es del 79%.

## Internet

1.2.1 Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) Un sitio en la World Wide Web	2	7%
b) El administrador de una página Web	3	10%
c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando	0	0%
d) Una máquina que almacena archivos de la World Wide Web	0	0%
e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	13	45%
No contestó	11	38%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al Internet es del 45%.

### Uso Internet

1.2.2 Uso Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) Una página personal	2	7%
b) El sitio de de una compañía	2	7%
c) La página que más se frecuenta	5	17%
d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	13	45%
e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos	0	0%
No contestó	7	24%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al uso Internet es de 45%.

### Navegación en Internet

1.2.3 Navegación en Internet		
Opción	Frecuencia	%
a) http	3	10%
b) FTP	0	0%
c) WWW	3	10%
d) HTML	0	0%
e) Google	12	41%
No contestó	11	38%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto a la Navegación en Internet es de 41%.

### Uso correo electrónico

1.3.1 Uso correo electrónico		
Opción	Frecuencia	%
a) prepa.137.com@net	1	3%
b) html://prepa137@com	0	0%
c) director@prepa137.com	19	66%
d) www.preparatoria137.com	4	14%

e) http://@198.253.25.36.com	0	0%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al uso del correo electrónico es 66%.

### Requerimientos para visualizar páginas Web

1.4.1 Requerimientos para visualizar páginas Web		
Opción	Frecuencia	%
a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico	1	3%
b) Software que se instala automáticamente en tu máquina	1	3%
c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web	5	17%
d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música	1	3%
e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	4	14%
No contestó	17	59%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto a los requerimientos para visualizar páginas Web fue de 14%.

### Uso páginas Web

1.4.2 Uso páginas Web		
Opción	Frecuencia	%
a) Por medio de una persona que te recomiende	0	0%
b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	5	17%
c) Contactando a un proveedor de servicios de Internet	14	48%
d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web	0	0%
e) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular	0	0%

No contestó	10	34%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al uso de páginas Web es del 17%.

### Messenger

1.5.1 Messenger		
Opción	Frecuencia	%
a) Blog	2	7%
b) Mensajero	15	52%
c) Lista de correo	0	0%
d) Grupo de noticias	1	3%
e) Correo electrónico	7	24%
No contestó	4	14%
<b>Totales</b>	29	100%

El conocimiento de los profesores respecto al uso de Messenger es de 52%

### Opinión

A continuación se presentan las frecuencias directas de las preguntas de opinión.

### Facilidad Office

2.1.1 Facilidad Office		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	0	0%
b) 2	1	3%
c) 3	5	17%
d) 4	4	14%
e) 5	10	34%
No contestó	9	31%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si los programas de Office les ha facilitado la elaboración de de materiales para la clase, presenta la mayor frecuencia en la opción e) 5 con un 34%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) 2 con el 3%.

Es importante contemplar que el 31% de los profesores no contestó este reactivo.

### Rapidez Office

2.1.2 Rapidez Office		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	2	7%
b) 2	1	3%
c) 3	8	28%
d) 4	5	17%
e) 5	4	14%
No contestó	9	31%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si los programas de Office han ayudado a entregar más rápido las calificaciones, presenta la mayor frecuencia en la opción c) 3 con un 28%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) 2 con el 3%.

Es importante contemplar que el 31% de los profesores no contestó este reactivo.

### Eficiencia Office

2.1.3 Eficiencia Office		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	1	3%
b) 2	1	3%
c) 3	4	14%
d) 4	7	24%
e) 5	5	17%
No contestó	11	38%
<b>Totales</b>	29	100%



La opinión de los profesores sobre si los programas de office han contribuido a ser más eficientes en el trabajo realizado en el salón de clases, presenta la mayor frecuencia en la opción d) 4 con un 24%. En cambio la menor la obtuvieron las opciones a) 1 y b) 2 con el 3%.

Es importante contemplar que el 38% de los profesores no contestó este reactivo.

### Mejora de contenidos

2.1.4 Mejora de contenidos		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	1	3%
b) 2	4	14%
c) 3	3	10%
d) 4	3	10%
e) 5	11	38%
No contestó	7	24%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si el uso de Internet ha contribuido a mejorar los contenidos de la clase, presenta la mayor frecuencia en la opción e) 5 con un 38%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) 1 con el 3%.

### Desempeño académico

2.1.5 Desempeño académico		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	3	10%
b) 2	2	7%
c) 3	4	14%
d) 4	5	17%
e) 5	4	14%
No contestó	11	38%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si el desempeño académico de los alumnos ha mejorado gracias al uso de la computadora e Internet, presenta la mayor frecuencia

en la opción d) 4 con un 17%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) 2 con el 7%.

Es importante contemplar que el 38% de los profesores no contestó este reactivo.

### Interés de alumnos

2.2.1 Interés de alumnos		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	1	3%
b) 2	4	14%
c) 3	7	24%
d) 4	0	0%
e) 5	5	17%
No contestó	12	41%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si el Internet incrementa en interés y participación de los alumnos, presenta la mayor frecuencia en la opción e) 5 con un 17%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) 1 con el 3%.

Es importante contemplar que el 41% de los profesores no contestó este reactivo.

### Ambiente de clases

2.3.1 Ambiente de clases		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	2	7%
b) 2	3	10%
c) 3	6	21%
d) 4	3	10%
e) 5	3	10%
No contestó	12	41%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si el uso de la tecnología ha contribuido a mejorar su relación con el grupo, presenta la mayor frecuencia en la opción c) 3 con un 21%. En cambio la menor la obtuvo la opción a) 1 con el 7%.

Es importante contemplar que el 41% de los profesores no contestó este reactivo.

### Reforzamiento de contenidos

2.4.1 Reforzamiento de contenidos		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	0	0%
b) 2	3	10%
c) 3	6	21%
d) 4	5	17%
e) 5	5	17%
No contestó	10	34%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si un blog o grupo de la clase ayudaría a reforzar los contenidos que se imparten en la clase, presenta la mayor frecuencia en la opción c) 3 con un 21%. En cambio la menor la obtuvo la opción b) 2 con el 10%.

Es importante contemplar que el 34% de los profesores no contestó este reactivo.

### Facilidad de comunicación

2.5.1 Facilidad de comunicación		
Opción	Frecuencia	%
a) 1	1	3%
b) 2	0	0%
c) 3	3	10%
d) 4	4	14%
e) 5	13	45%
No contestó	8	28%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre si la tecnología reduce distancias y tiempos en la labor de los maestros, presenta la mayor frecuencia en la opción e) 5 con un 45%.

En cambio la menor la obtuvo la opción a) 1 con el 3%.

**Nivel de adopción de la Tecnología en el ámbito escolar**

<b>2.6.1 Nivel de adopción de la Tecnología en el ámbito escolar</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
a) Estoy conciente de que existe la tecnología pero no la he usado –quizás hasta trato de evitarla. Me causa ansiedad la sola idea de usar una computadora.	1	3%
b) Actualmente estoy tratando de aprender las bases. Algunas veces me siento frustrado usando las computadoras. No siento confianza cuando uso computadoras.	1	3%
c) Estoy comenzando a entender el proceso de usar la tecnología y puedo pensar en tareas específicas en donde me podría ser útil.	5	17%
d) Estoy ganando un sentido de confianza al usar la computadora para tareas específicas. Estoy comenzando a sentirme a gusto usando la computadora.	5	17%
e) Pienso en la computadora como una herramienta de apoyo y ya no me afecta que sea tecnología. Puedo usarla en muchas aplicaciones y como un auxiliar instruccional.	9	31%
f) Puedo aplicar lo que conozco de tecnología en el salón de clases. Soy capaz de usarla como una herramienta instruccional y la integro dentro del currículum.	4	14%
No contestó	5	17%
<b>Totales</b>	29	100%

La opinión de los profesores sobre el nivel de adopción de la Tecnología en el ámbito escolar, presenta la mayor frecuencia en la opción e) “Pienso en la computadora como una herramienta de apoyo y ya no me afecta que sea tecnología. Puedo usarla en muchas aplicaciones y como un auxiliar instruccional” con un 31%. En cambio la menor frecuencia la obtuvieron las opciones a) “Estoy conciente de que existe la tecnología pero no la he usado –quizás hasta trato de evitarla. Me causa ansiedad la sola idea de usar una computadora” y b) “Actualmente estoy tratando de aprender las bases. Algunas veces me siento frustrado usando las computadoras. No siento confianza cuando uso computadoras”, con el 3%.

### 4.6.2. Resultados de conocimiento por variables sociodemográficas

A continuación se presentan los resultados de los cruces de los perfiles sociodemográfico por las categorías de conocimiento.

#### Edad

Conocimiento por Edad	a) 20 a 25		b) 26 a 30		c) 31 a 35		d) 36 a 40		e) 41 o más	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	0%	100%	0%	100%	92%	8%	100%	0%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	0%	100%	0%	100%	83%	17%	83%	17%	60%	40%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	0%	100%	0%	100%	92%	8%	83%	17%	70%	30%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	0%	100%	0%	100%	58%	42%	67%	33%	20%	80%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	0%	100%	0%	100%	58%	42%	50%	50%	30%	70%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	0%	100%	0%	100%	50%	50%	50%	50%	30%	70%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	0%	100%	0%	100%	75%	25%	67%	33%	60%	40%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	17%	83%	17%	83%	10%	90%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	0%	100%	8%	92%	50%	50%	10%	90%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	0%	100%	0%	100%	83%	17%	50%	50%	20%	80%
<b>Promedio Total</b>	0%	0%	0%	0%	62%	38%	62%	38%	41%	59%

## Capítulo 4. Levantamiento de Datos y Análisis de Resultados

Los profesores que tienen una edad de 31 a 35 y de 36 a 40 años, tienen un nivel de conocimiento de 62%, mientras que los que tienen una edad de 41 o más años, tienen un 41%.

La edad afecta en un 21% el conocimiento.

### Género

Conocimiento por Género		a) Masculino		b) Femenino	
		Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
23	¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	89%	11%
24	¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	82%	18%	67%	33%
25	¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	82%	18%	78%	22%
26	¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	64%	36%	33%	67%
27	¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	55%	45%	39%	61%
28	¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	64%	36%	28%	72%
29	¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	64%	36%	67%	33%
30	¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	27%	73%	6%	94%
31	¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	27%	73%	11%	89%
32	¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	55%	45%	50%	50%
<b>Promedio Total</b>		<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>

Los hombres obtuvieron un conocimiento de 62%, mientras que las mujeres de 47%.

El género afecta en un 15% el conocimiento.

## Escolaridad

Conocimiento por Escolaridad		a) Licenciatura		b) Maestría		c) Doctorado	
Reactivos		Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
23	¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	91%	9%	100%	0%	0%	100%
24	¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	73%	27%	71%	29%	0%	100%
25	¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	82%	18%	71%	29%	0%	100%
26	¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	45%	55%	43%	57%	0%	100%
27	¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	36%	64%	71%	29%	0%	100%
28	¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	45%	55%	29%	71%	0%	100%
29	¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	59%	41%	86%	14%	0%	100%
30	¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	14%	86%	14%	86%	0%	100%
31	¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	18%	82%	14%	86%	0%	100%
32	¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	45%	55%	71%	29%	0%	100%
<b>Promedio Total</b>		<b>51%</b>	49%	<b>57%</b>	43%	0%	0%

Los profesores con Maestría obtuvieron un conocimiento de 57%, mientras que los que sólo tienen Licenciatura de 51%.

La escolaridad afecta en un 6% el conocimiento.

### Frecuencia de uso de la computadora

Conocimiento por Frecuencia de uso de la computadora	a) Diario		b) Sólo un día		c) Cada tercer día		d) De lunes a viernes		e) Sólo fines de semana	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	67%	33%	100%	0%	80%	20%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	0%	100%	75%	25%	60%	40%	75%	25%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	33%	67%	88%	13%	60%	40%	75%	25%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	63%	38%	0%	100%	50%	50%	40%	60%	50%	50%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	50%	50%	33%	67%	50%	50%	40%	60%	50%	50%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	88%	13%	0%	100%	25%	75%	20%	80%	25%	75%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	88%	13%	0%	100%	88%	13%	60%	40%	50%	50%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	13%	88%	0%	100%	38%	63%	0%	100%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	13%	88%	0%	100%	38%	63%	0%	100%	25%	75%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	75%	25%	33%	67%	63%	38%	60%	40%	0%	100%
<b>Promedio Total</b>	<b>69%</b>	31%	<b>17%</b>	83%	61%	39%	42%	58%	45%	55%

Los profesores de que usan la computadora de forma diaria obtuvieron un conocimiento de 69%, mientras que los que hacen uso de ella sólo un día a la semana obtuvieron un 17%.

El Frecuencia de uso de la computadora afecta en un 52% el conocimiento.



### Antigüedad de tenencia de la computadora

Conocimiento por Antigüedad de tenencia de la computadora	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) No tengo computadora personal	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>Reactivos</b>										
23 ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	75%	25%
24 ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	50%	50%	67%	33%	60%	40%	78%	22%	75%	25%
25 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	50%	50%	67%	33%	80%	20%	89%	11%	75%	25%
26 ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	0%	100%	17%	83%	60%	40%	67%	33%	50%	50%
27 ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	0%	100%	33%	67%	40%	60%	78%	22%	25%	75%
28 ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	50%	50%	33%	67%	40%	60%	22%	78%	50%	50%
29 ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	50%	50%	33%	67%	100%	0%	78%	22%	50%	50%
30 ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	40%	60%	22%	78%	0%	100%
31 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	17%	83%	20%	80%	22%	78%	0%	100%
32 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	0%	100%	33%	67%	60%	40%	78%	22%	50%	50%
<b>Promedio Total</b>	<b>30%</b>	70%	38%	62%	<b>60%</b>	40%	<b>63%</b>	37%	45%	55%

Los profesores que tienen una antigüedad de tenencia de la computadora de entre 3 y 4 años y entre 2 y 3 años, tienen un nivel de conocimiento de 63% y 60% respectivamente, mientras que los que tienen 1 año o menos, tienen un 30%.

La antigüedad de tenencia de la computadora afecta en un 33% el conocimiento.

### Lugar donde usa la computadora

Conocimiento por Lugar donde usa la computadora	a) Casa		b) Oficina		c) Escuela		d) Café Internet	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
23 ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	91%	9%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
24 ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	68%	32%	100%	0%	80%	20%	100%	0%
25 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	77%	23%	100%	0%	80%	20%	100%	0%
26 ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	41%	59%	100%	0%	60%	40%	0%	100%
27 ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	41%	59%	0%	100%	80%	20%	0%	100%
28 ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	32%	68%	0%	100%	80%	20%	100%	0%
29 ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	59%	41%	100%	0%	100%	0%	0%	100%
30 ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	18%	82%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
31 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	23%	77%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
32 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	45%	55%	0%	100%	100%	0%	0%	100%
<b>Promedio Total</b>	50%	50%	50%	50%	68%	32%	40%	60%

Los profesores que usan principalmente la computadora en la escuela obtuvieron un conocimiento de 68%, mientras que los que la usan en un café Internet de 40%.

El lugar donde usa la computadora afecta en un 28% el conocimiento.

### El uso que da a la computadora en la escuela

Conocimiento por El uso que da a la computadora en la escuela	a) Preparación de clase (Materiales)		b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)		c) Aprender uso de equipo o programas		d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)		e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>Reactivos</b>										
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	100%	0%	0%	100%	92%	8%	90%	10%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	50%	50%	0%	100%	83%	17%	50%	50%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	50%	50%	0%	100%	83%	17%	70%	30%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	50%	50%	0%	100%	50%	50%	40%	60%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	75%	25%	50%	50%	0%	100%	42%	58%	30%	70%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	75%	25%	50%	50%	0%	100%	42%	58%	30%	70%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	100%	0%	50%	50%	0%	100%	58%	42%	60%	40%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	0%	100%	17%	83%	20%	80%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	25%	75%	0%	100%	0%	100%	25%	75%	10%	90%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	50%	50%	50%	50%	0%	100%	58%	42%	40%	60%
<b>Promedio Total</b>	<b>68%</b>	33%	<b>45%</b>	55%	0%	0%	55%	45%	<b>44%</b>	56%

Los profesores que usan la computadora en la escuela para la preparación de clase, por ejemplo para hacer materiales, obtuvieron un conocimiento de 68%, mientras que aquellos que la usan para realizar tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc., un 44%. Los que la utilizan como forma de diversión, por ejemplo, bajar videos, jugar, etc., obtuvieron un 45% respectivamente. El uso que se da a la computadora en la escuela afecta en un 24% el conocimiento.

### Frecuencia de uso de Internet

Conocimiento por Frecuencia de uso de Internet	a) Diario		b) Sólo un día		c) Cada tercer día		d) De lunes a viernes		e) Sólo fines de semana	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	67%	33%	100%	0%	67%	33%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	86%	14%	0%	100%	67%	33%	100%	0%	80%	20%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	86%	14%	67%	33%	67%	33%	100%	0%	80%	20%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	43%	57%	0%	100%	50%	50%	100%	0%	60%	40%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	43%	57%	33%	67%	50%	50%	67%	33%	60%	40%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	57%	43%	0%	100%	33%	67%	67%	33%	40%	60%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	86%	14%	33%	67%	67%	33%	100%	0%	60%	40%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	14%	86%	0%	100%	33%	67%	0%	100%	20%	80%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	14%	86%	33%	67%	17%	83%	0%	100%	40%	60%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	71%	29%	33%	67%	67%	33%	100%	0%	20%	80%
<b>Promedio Total</b>	60%	40%	27%	73%	55%	45%	70%	30%	56%	44%

Los profesores que tienen una frecuencia de uso de Internet de lunes a viernes obtuvieron un conocimiento de 70%, mientras que los que lo usan sólo un día a la semana, obtuvieron el 27%.

El Frecuencia de uso de Internet afecta en un 43% el conocimiento.

### Antigüedad de uso de Internet

Conocimiento por Antigüedad de uso de Internet	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) Desde hace 4 o más años	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	50%	50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	89%	11%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	0%	100%	100%	0%	75%	25%	100%	0%	78%	22%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	0%	100%	100%	0%	92%	8%	100%	0%	78%	22%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	0%	100%	33%	67%	50%	50%	50%	50%	56%	44%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	0%	100%	0%	100%	50%	50%	100%	0%	56%	44%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	0%	100%	33%	67%	25%	75%	100%	0%	67%	33%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	0%	100%	33%	67%	67%	33%	100%	0%	89%	11%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	25%	75%	0%	100%	11%	89%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	0%	100%	25%	75%	0%	100%	22%	78%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	0%	100%	0%	100%	50%	50%	100%	0%	78%	22%
<b>Promedio Total</b>	5%	95%	40%	60%	56%	44%	75%	25%	62%	38%

Los profesores con una antigüedad de uso de Internet de entre 3 y 4 años obtuvieron un conocimiento de 75%, mientras que los que lo usan desde hace 1 año o menos el 5%.

La antigüedad del uso de Internet afecta en un 70% el conocimiento.

### Tenencia de Internet

Conocimiento por Tenencia de Internet	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) No tengo Internet en mi casa	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	83%	17%	100%	0%	100%	0%	88%	13%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	67%	33%	100%	0%	67%	33%	75%	25%	75%	25%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	83%	17%	100%	0%	67%	33%	75%	25%	100%	0%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	67%	33%	33%	67%	38%	63%	50%	50%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	33%	67%	100%	0%	17%	83%	50%	50%	75%	25%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	50%	50%	0%	100%	33%	67%	50%	50%	50%	50%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	67%	33%	100%	0%	33%	67%	88%	13%	50%	50%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	33%	67%	33%	67%	17%	83%	0%	100%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	50%	50%	0%	100%	17%	83%	0%	100%	0%	100%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	33%	67%	100%	0%	33%	67%	63%	38%	50%	50%
<b>Promedio Total</b>	55%	45%	70%	30%	42%	58%	53%	48%	55%	45%

Los profesores de que cuentan con Internet en casa desde entre 1 y 2 años obtuvieron un conocimiento de 70%, mientras que los de lo tienen entre hace 2 y 3 años de 42%.

La tenencia de Internet afecta en un 28% el conocimiento.

## Lugar donde navega

Conocimiento por Lugar donde navega	a) Casa		b) Oficina		c) Escuela		d) Café Internet		e) Restaurante o sitio público	
	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	89%	11%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	100%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	74%	26%	0%	100%	67%	33%	83%	17%	0%	100%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	79%	21%	0%	100%	67%	33%	100%	0%	0%	100%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	42%	58%	0%	100%	67%	33%	50%	50%	0%	100%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	32%	68%	0%	100%	100%	0%	67%	33%	0%	100%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	42%	58%	0%	100%	67%	33%	33%	67%	0%	100%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	68%	32%	0%	100%	100%	0%	50%	50%	0%	100%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	16%	84%	0%	100%	0%	100%	17%	83%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	21%	79%	0%	100%	0%	100%	17%	83%	0%	100%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	53%	47%	0%	100%	100%	0%	33%	67%	0%	100%
<b>Promedio Total</b>	<b>52%</b>	48%	0%	0%	<b>67%</b>	33%	<b>55%</b>	45%	0%	0%

Los profesores que navegan principalmente en la escuela obtuvieron un conocimiento de 67%, mientras que lo hacen en casa o en un Café Internet de 52% y de 55% respectivamente.

El Lugar donde navega afecta en un 15% el conocimiento.

### Antigüedad de tenencia de correo electrónico

Conocimiento por Antigüedad de tenencia de correo electrónico	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Desde hace 3 o más años		e) No tengo correo electrónico	
	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce
<b>Reactivos</b>										
23 ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	67%	33%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	67%	33%
24 ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, promedios y calcular información? b) Excel	33%	67%	60%	40%	83%	17%	82%	18%	100%	0%
25 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	67%	33%	60%	40%	100%	0%	82%	18%	100%	0%
26 ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	0%	100%	0%	100%	50%	50%	73%	27%	67%	33%
27 ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	33%	67%	20%	80%	67%	33%	55%	45%	33%	67%
28 ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	33%	67%	40%	60%	50%	50%	45%	55%	33%	67%
29 ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	67%	33%	60%	40%	67%	33%	82%	18%	33%	67%
30 ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	33%	67%	18%	82%	0%	100%
31 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	33%	67%	0%	100%	0%	100%	27%	73%	33%	67%
32 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	33%	67%	20%	80%	67%	33%	73%	27%	33%	67%
<b>Promedio Total</b>	<b>37%</b>	63%	<b>36%</b>	64%	<b>62%</b>	38%	<b>64%</b>	36%	50%	50%

Los profesores que tienen un correo electrónico desde hace 3 o más años o bien entre 2 y 3 años, tienen un conocimiento del 64% y 62% respectivamente, mientras que los lo tienen desde entre 1 y 2 años y 1 año o menos, obtuvieron un 36% y 37% respectivamente. La antigüedad de tenencia de un correo electrónico, afecta el conocimiento en un 28%.



### Frecuencia de uso del correo electrónico

Conocimiento por Frecuencia de uso del correo electrónico	a) Diario		b) Una vez al mes		c) Una vez a la semana		d) Una vez cada 15 días		e) Dos veces a la semana	
	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	88%	13%	67%	33%	50%	50%	0%	100%	100%	0%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	88%	13%	67%	33%	83%	17%	0%	100%	100%	0%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	63%	38%	67%	33%	17%	83%	0%	100%	50%	50%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	63%	38%	67%	33%	50%	50%	0%	100%	33%	67%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	63%	38%	33%	67%	17%	83%	0%	100%	67%	33%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	88%	13%	67%	33%	67%	33%	100%	0%	67%	33%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	13%	88%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	33%	67%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	13%	88%	33%	67%	17%	83%	0%	100%	17%	83%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	75%	25%	33%	67%	50%	50%	0%	100%	67%	33%
<b>Promedio Total</b>	<b>65%</b>	35%	57%	43%	43%	57%	<b>20%</b>	80%	<b>63%</b>	37%

Los profesores que usan el correo electrónico diario y dos veces a la semana, tienen un nivel de conocimiento de 65% y 63% respectivamente, mientras que los que lo hacen una vez cada 15 días, tienen un 20%.

La frecuencia de uso del correo electrónico afecta en un 45% el conocimiento.

### Uso en la escuela del correo electrónico

Conocimiento por Uso en la escuela del correo electrónico	a) Revisar tareas		b) Dar asesoría a mis alumnos		c) Contactar a mis compañeros		d) Recibir información en general		d) Tener contacto con mis familiares	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	0%	100%	100%	0%	95%	5%	0%	100%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	0%	100%	100%	0%	68%	32%	0%	100%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	0%	100%	100%	0%	79%	21%	0%	100%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	100%	0%	0%	100%	75%	25%	37%	63%	0%	100%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	100%	0%	0%	100%	75%	25%	42%	58%	0%	100%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	0%	100%	0%	100%	75%	25%	42%	58%	0%	100%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	100%	0%	0%	100%	100%	0%	68%	32%	0%	100%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	25%	75%	16%	84%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	0%	100%	0%	100%	21%	79%	0%	100%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	100%	0%	0%	100%	100%	0%	47%	53%	0%	100%
<b>Promedio Total</b>	70%	30%	0%	0%	75%	25%	52%	48%	0%	0%

Los profesores que usan el correo electrónico en la escuela para contactar a sus compañeros, obtuvieron un conocimiento de 75%, mientras que lo hacen para recibir información en general de 52%.

El uso dado al correo electrónico en la escuela en un 23% el conocimiento.

**Frecuencia de uso de programas de cómputo para prepara sus clases**

Conocimiento por Frecuencia de uso de programas de cómputo	a) Diario		b) Una vez al mes		c) Una vez a la semana		d) Una vez cada 15 días		e) Dos veces a la semana	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	100%	0%	80%	20%	100%	0%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	56%	44%	80%	20%	50%	50%	100%	0%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	67%	33%	80%	20%	100%	0%	100%	0%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	44%	56%	60%	40%	50%	50%	75%	25%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	100%	0%	33%	67%	60%	40%	100%	0%	50%	50%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	100%	0%	33%	67%	40%	60%	50%	50%	50%	50%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	100%	0%	78%	22%	80%	20%	50%	50%	75%	25%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	22%	78%	20%	80%	50%	50%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	22%	78%	0%	100%	50%	50%	50%	50%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	50%	50%	56%	44%	40%	60%	100%	0%	75%	25%
<b>Promedio Total</b>	<b>70%</b>	30%	<b>51%</b>	49%	54%	46%	<b>70%</b>	30%	<b>68%</b>	33%

Los profesores que tienen usan programas de cómputo para preparar sus clases diario o al menos una vez cada 15 días, obtuvieron un conocimiento del 70%. Muy cerca de ellos se encontraron a los que lo hacen dos veces a la semana con el 68%. Por otra parte, los profesores que uso de programas de cómputo para preparar su clase una vez al mes, obtuvieron un conocimiento del 51%. El uso de programas de cómputo para prepara su clase, afecta el conocimiento en un 19%.

**Antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar sus clases**

Conocimiento por Antigüedad de uso de programas de cómputo	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) Desde hace 4 o más años	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	86%	14%	100%	0%	67%	33%	100%	0%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	57%	43%	100%	0%	67%	33%	86%	14%	100%	0%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	71%	29%	100%	0%	100%	0%	86%	14%	100%	0%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	14%	86%	67%	33%	67%	33%	43%	57%	100%	0%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	29%	71%	33%	67%	67%	33%	71%	29%	67%	33%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	43%	57%	33%	67%	0%	100%	71%	29%	67%	33%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	57%	43%	67%	33%	33%	67%	100%	0%	100%	0%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	33%	67%	0%	100%	14%	86%	33%	67%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	14%	86%	17%	83%	33%	67%	0%	100%	67%	33%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	29%	71%	50%	50%	67%	33%	71%	29%	100%	0%
<b>Promedio Total</b>	<b>40%</b>	60%	60%	40%	50%	50%	64%	36%	<b>83%</b>	17%

Los profesores que usan programas de cómputo para preparar su clase desde hace 4 o más años obtuvieron un conocimiento de 83%, mientras que lo hacen desde hace 1 año o menos el 40%.

La antigüedad en el uso de programas de cómputo para preparar su clase afecta en un 43% el conocimiento.

**Programa de cómputo de mayor uso para preparar su clase**

Conocimiento por Programa de cómputo de mayor uso	a) Navegador (Explorer)		b) Hoja de cálculo (Excel)		c) Correo Electrónico (E-Mail)		d) Procesador de textos (Word)		e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point?)	
	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce	Si conoce	No conoce
<b>Reactivos</b>										
23 ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	75%	25%
24 ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	100%	0%	100%	0%	69%	31%	88%	13%
25 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	100%	0%	100%	0%	85%	15%	88%	13%
26 ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	100%	0%	100%	0%	100%	0%	31%	69%	75%	25%
27 ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	100%	0%	100%	0%	0%	100%	46%	54%	50%	50%
28 ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	100%	0%	0%	100%	0%	100%	46%	54%	50%	50%
29 ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	100%	0%	100%	0%	0%	100%	69%	31%	88%	13%
30 ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	100%	0%	100%	0%	8%	92%	13%	88%
31 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	0%	100%	0%	100%	100%	0%	23%	77%	13%	88%
32 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	100%	0%	100%	0%	100%	0%	54%	46%	50%	50%
<b>Promedio Total</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>

Los profesores que usan mayormente el de Navegador (Explorer) y la Hoja de cálculo (Excel) para preparar su clase, tienen un nivel de conocimiento de 80%, mientras que los que usan el Procesador de textos (Word), tienen un 53%.

El programa de cómputo de mayor uso para preparar la clase, afecta en un 27% el conocimiento.

### Capacitación en programas de cómputo

Conocimiento por Capacitación en programas de cómputo	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) Desde hace 4 o más años	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	80%	20%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	100%	0%	71%	29%	100%	0%	40%	60%	60%	40%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	100%	0%	86%	14%	100%	0%	60%	40%	60%	40%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	57%	43%	100%	0%	20%	80%	40%	60%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	50%	50%	29%	71%	0%	100%	40%	60%	80%	20%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	83%	17%	57%	43%	0%	100%	20%	80%	20%	80%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	67%	33%	86%	14%	100%	0%	40%	60%	80%	20%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	29%	71%	0%	100%	20%	80%	20%	80%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	33%	67%	29%	71%	0%	100%	20%	80%	0%	100%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	67%	33%	43%	57%	100%	0%	40%	60%	80%	20%
<b>Promedio Total</b>	65%	35%	59%	41%	50%	50%	40%	60%	52%	48%

Los profesores que tuvieron capacitación en programas de cómputo hace 1 año o menos obtuvieron un conocimiento de 65%, mientras que los que lo hicieron desde entre 3 y 4 años de 40%.

La capacitación en programas de cómputo afecta en un 25% el conocimiento.

## Frecuencia de uso de páginas Web

Conocimiento por Frecuencia de uso de páginas Web	a) 1 a 3 veces a la semana		b) 4 a 6 veces a la semana		c) 7 a 9 veces a la semana		d) 10 a 12 veces a la semana		e) Más de 13 veces a la semana	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	86%	14%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	64%	36%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	79%	21%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	43%	57%	67%	33%	75%	25%	100%	0%	0%	100%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	43%	57%	33%	67%	50%	50%	100%	0%	100%	0%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	29%	71%	100%	0%	50%	50%	100%	0%	0%	100%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	64%	36%	67%	33%	75%	25%	100%	0%	100%	0%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	21%	79%	0%	100%	25%	75%	0%	100%	0%	100%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	29%	71%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	50%	50%	67%	33%	75%	25%	100%	0%	100%	0%
<b>Promedio Total</b>	51%	49%	67%	33%	65%	35%	80%	20%	40%	60%

Los profesores de que usan páginas Web de 10 a 12 veces a la semana, obtuvieron un conocimiento de 80%, mientras que los lo hacen más de 13 veces obtuvieron el 40%.

El Frecuencia de uso de páginas Web afecta en un 40% el conocimiento.

### Antigüedad de uso de páginas Web

Conocimiento por Tenencia de una página Web	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) No tengo una página personal	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>Reactivos</b>										
23 ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	94%	6%
24 ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	78%	22%
25 ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	89%	11%
26 ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	56%	44%
27 ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	56%	44%
28 ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	50%	50%	67%	33%	0%	100%	0%	100%	44%	56%
29 ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	50%	50%	67%	33%	0%	100%	0%	100%	83%	17%
30 ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	22%	78%
31 ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	25%	75%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	22%	78%
32 ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	67%	33%
<b>Promedio Total</b>	50%	50%	53%	47%	30%	70%	0%	0%	61%	39%

Los profesores que usan páginas Web desde hace 4 o más años obtuvieron un conocimiento de 72%, mientras que los que lo hacen desde hace 1 año o menos de 46%.

La antigüedad de uso de páginas Web afecta en un 26% el conocimiento.



## Tenencia de una página Web

Conocimiento por Tenencia de una página Web	a) 1 año o menos		b) Entre 1 y 2 años		c) Entre 2 y 3 años		d) Entre 3 y 4 años		e) No tengo una página personal	
	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce	Sí conoce	No conoce
<b>23</b> ¿Qué programa utilizas para elaborar informes y cartas? a) Word	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	94%	6%
<b>24</b> ¿Con qué programa puedes administrar listas de asistencia, calcular promedios y analizar información? b) Excel	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	78%	22%
<b>25</b> ¿Qué programa utilizarías para realizar presentaciones con diapositivas? e) Power Point	75%	25%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	89%	11%
<b>26</b> ¿Qué es un explorador Web? e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	56%	44%
<b>27</b> ¿Qué es una página de inicio? d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	56%	44%
<b>28</b> ¿Cuál de las siguientes opciones son un motor de búsqueda? e) Google	50%	50%	67%	33%	0%	100%	0%	100%	44%	56%
<b>29</b> ¿Cuál de las siguientes opciones es una dirección de correo electrónico? c) director@prepa137.com	50%	50%	67%	33%	0%	100%	0%	100%	83%	17%
<b>30</b> ¿Qué son los complementos o Plug-in's? e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	22%	78%
<b>31</b> ¿Cómo puedo suscribirme a una lista de correos de Internet? b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	25%	75%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	22%	78%
<b>32</b> ¿Qué tipo de programa debo usar para contactar a un amigo en tiempo real y de forma inmediata? b) Mensajero	50%	50%	33%	67%	0%	100%	0%	100%	67%	33%
<b>Promedio Total</b>	50%	50%	53%	47%	30%	70%	0%	0%	61%	39%

Los profesores que no tienen una página personal obtuvieron un conocimiento de 61%, mientras que los que tienen una página Web desde entre 2 y 3 años de 30%. La tenencia de una página Web afecta en un 31% el conocimiento.

### 4.6.3 Resultados de opinión por variables sociodemográficas

A continuación se presentan los resultados de los cruces de los perfiles sociodemográfico por las categorías de opinión.

#### Edad

Distribución de promedios de opinión por Edad						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 20 a 25	0%	0%	0%	0%	0%	0%
b) 26 a 30	0%	0%	0%	0%	0%	100%
c) 31 a 35	5%	6%	16%	22%	40%	11%
d) 36 a 40	2%	11%	30%	13%	24%	20%
e) 41 o más	6%	7%	14%	6%	4%	63%

- No hubo profesores de 20 a 25 años.
- Referente a los profesores de 26 a 30 años, el 100% no contestó la pregunta.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores de 31 a 35 de Edad fue de 5 con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores de 36 a 40 de edad fue de 3 con un 30%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores de 41 o más de Edad fue de 3 con un 14%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 63%

#### Género

Distribución de promedios de opinión por Género						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Masculino	6%	12%	24%	18%	18%	21%
b) Femenino	3%	4%	14%	11%	26%	42%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los hombres fue de 3 con un 24%, sin embargo el 21% de ellos no opinó. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 21%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de las mujeres fue de 5 con un 26%, sin embargo el 42% de ellas no opinó.

### Escolaridad

Distribución de promedios de opinión por Escolaridad						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Licenciatura	5%	7%	21%	14%	23%	31%
b) Maestría	2%	8%	8%	14%	24%	44%
c) Doctorado	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores de Licenciatura fue de 5 con un 23%.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores de Maestría fue de 5 con un 24%.

- No hubo maestros con estudios de Doctorado.

### Frecuencia de uso de la computadora

Distribución de promedios de opinión por Frecuencia de uso de la computadora						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Diario	4%	4%	18%	24%	47%	3%
b) Sólo un día	0%	0%	0%	0%	33%	67%
c) Cada tercer día	4%	17%	15%	13%	7%	44%
d) De lunes a viernes	4%	4%	13%	9%	18%	51%
e) Sólo fines de semana	8%	6%	28%	17%	11%	31%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora diario, fue de 5 con un 47%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 3%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora sólo un día a la semana fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 57%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora cada tercer día fue de 2 con un 17%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 44%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora de lunes a viernes fue de 5 con un 18%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 51%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora sólo fines de semana fue de 3 con un 28%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 31%

### Antigüedad de tenencia de la computadora personal

Distribución de promedios de opinión por Antigüedad de tenencia de la computadora						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	22%	0%	17%	61%
b) Entre 1 y 2 años	0%	2%	7%	6%	19%	67%
c) Entre 2 y 3 años	4%	9%	16%	27%	13%	31%
d) Entre 3 y 4 años	5%	12%	14%	19%	33%	17%
e) No tengo computadora personal	6%	6%	31%	11%	14%	33%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen 1 año o menos de haber adquirido una computadora fue de 3 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 61%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años de haber adquirido una computadora fue de 5 con un 19%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 67%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años de haber adquirido una computadora fue de 4 con un 27%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 31%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años de haber adquirido una computadora fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que no tienen una computadora personal fue de 3 con un 31%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%

### Lugar donde ocupa más tiempo la computadora

Distribución de promedios de opinión por Lugar donde usa la computadora						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Casa	5%	9%	16%	13%	19%	39%
b) Oficina	0%	0%	11%	22%	22%	44%
c) Escuela	4%	4%	18%	18%	44%	11%
d) Café Internet	0%	0%	67%	0%	0%	33%
e) Restaurante o sitio público	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora principalmente en su Casa fue de 5 con un 19%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 39%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que ocupan principalmente la computadora en la fue de 4 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 44%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente la computadora en la Escuela fue de 5 con un 44%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora principalmente en un Café Internet fue de 3 con un 67%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- Ningún profesor menciono al Restaurante o sitio público como lugar principal para conectarse.

### Principal actividad que realiza con la computadora.

Distribución de promedios de opinión por Principal actividad que da a la computadora						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Preparación de clase (Materiales)	17%	8%	22%	14%	14%	25%
b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)	11%	11%	28%	0%	0%	50%
c) Aprender uso de equipo o programas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)	1%	9%	17%	13%	35%	25%
e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	2%	4%	16%	16%	19%	43%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora principalmente para preparar su clase (Materiales) fue de 3 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora principalmente para Diversión (Bajar videos, jugar, etc.) fue de 3 con un 28%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%

- Ningún profesor menciona usar la computadora para aprende a usar el equipo o programas.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan la computadora para realizar búsqueda de información (Profundizar contenidos) fue de 5 con un 35%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores ocupan la computadora principalmente para realizar Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.) fue de 5 con un 19%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 43%

### Frecuencia de uso de Internet

Distribución de promedios de opinión por Frecuencia de uso de Internet						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Diario	5%	5%	14%	14%	40%	22%
b) Sólo un día	7%	4%	7%	0%	33%	48%
c) Cada tercer día	0%	13%	15%	15%	6%	52%
d) De lunes a viernes	7%	7%	19%	26%	41%	0%
e) Sólo fines de semana	9%	13%	24%	16%	13%	24%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores usan Internet diario fue de 5 con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores usan Internet solo un día a la semana fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 48%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan Internet cada tercer día fue de 3 y 4 con un 15%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 52%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan Internet de lunes a viernes fue de 5 con un 41%.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan Internet sólo fines de semana fue de 3 con un 24%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 24%

### Antigüedad de uso de Internet

Distribución de promedios de opinión por Antigüedad de uso de Internet						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	0%	0%	0%	100%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	26%	7%	7%	59%
c) Entre 2 y 3 años	5%	10%	22%	18%	24%	21%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	0%	17%	33%	50%
e) Desde hace 4 o más años	7%	10%	19%	15%	32%	17%

- El 100% de los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos no contestó a la pregunta.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años de usando Internet fue de 3 con un 26%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 59%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años de usando Internet fue de 5 con un 24%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 21%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años de usando Internet fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores tienen 4 o más años usando Internet fue de 5 con un 32%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%

### Tenencia de Internet

Distribución de promedios de opinión por Tenencia de Internet						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	6%	11%	20%	17%	19%	28%
b) Entre 1 y 2 años	0%	15%	22%	26%	15%	22%
c) Entre 2 y 3 años	0%	7%	15%	11%	13%	54%
d) Entre 3 y 4 años	4%	3%	4%	14%	38%	38%
e) No tengo Internet en mi casa	14%	8%	36%	8%	25%	8%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que cuentan con una conexión de Internet en casa desde hace 1 año o menos fue de 3 con un 20%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 28%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años con una conexión de Internet en casa fue de 4 con un 26%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años con una conexión de Internet en casa fue de 3 con un 15%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 54%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años con una conexión de Internet en casa fue de 5 con un 38%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 38%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que no tienen una conexión de Internet en casa fue de 3 con un 36%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 8%



### Lugar donde navega

Distribución de promedios de opinión por Lugar donde navega más tiempo						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Casa	4%	7%	12%	15%	22%	40%
b) Oficina	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) Escuela	7%	7%	22%	11%	33%	19%
d) Café Internet	6%	9%	35%	15%	24%	11%
e) Restaurante o sitio público	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores navegan más tiempo en Casa fue de 5 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 40%

- No hubo profesores que hayan mencionado pasar más tiempo navegando en la oficina.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que navega de más tiempo en la Escuela fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 19%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que navegan más tiempo en un Café Internet fue de 3 con un 35%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%

- No hubo profesores que hayan mencionado pasar más tiempo navegando en un Restaurante o sitio público.

### Antigüedad de tenencia de correo electrónico

Distribución de promedios de opinión por Antigüedad de tenencia de correo electrónico						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	7%	4%	7%	0%	0%	81%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	18%	7%	16%	60%
c) Entre 2 y 3 años	6%	9%	11%	24%	31%	19%
d) Desde hace 3 o más años	6%	12%	20%	13%	30%	18%
e) No tengo correo electrónico	0%	4%	37%	26%	22%	11%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen 1 año o menos usando correo electrónico fue de 1 y 3 con un 7%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 81%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años usando correo electrónico fue de 3 con un 18%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 60%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando correo electrónico fue de 5 con un 31%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 19%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan correo electrónico desde hace 3 o más años fue de 5 con un 30%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 18%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que no tienen correo electrónico fue de 3 con un 37%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%

### Frecuencia de uso del correo electrónico

Distribución de promedios de opinión por Frecuencia de uso del correo electrónico						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Diario	7%	7%	19%	17%	31%	19%
b) Una vez al mes	15%	19%	11%	15%	7%	33%
c) Una vez a la semana	4%	2%	7%	9%	20%	57%
d) Una vez cada 15 días	0%	0%	0%	0%	0%	100%
e) Dos veces a la semana	0%	13%	28%	15%	35%	9%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan diario el correo electrónico fue de 5 con un 31%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 19%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan el correo electrónico sólo una vez al mes fue de 2 con un 19%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan el correo electrónico por lo menos una vez a la semana fue de 5 con un 20%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 57%
- El 100% de los profesores que usan el correo electrónico sólo una vez cada 15 días de no opinaron.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan el correo electrónico sólo dos veces a la semana fue de 5 con un 35%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 9%

### Uso en la escuela del correo electrónico

Distribución de promedios de opinión por Principal uso del correo electrónico						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Revisar tareas	0%	11%	22%	22%	44%	0%
b) Dar asesoría a mis alumnos	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) Contactar a mis compañeros	6%	6%	17%	31%	28%	14%
d) Recibir información en general	5%	9%	16%	9%	23%	37%
e) Tener contacto con mis familiares	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el correo electrónico para revisar tareas fue de 5 con un 44%.
- Ningún profesor mencionó dar asesorías a sus alumnos por correo electrónico.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el correo electrónico para contactar a compañeros fue de 4 con un 31%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 14%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el correo electrónico para recibir información en general fue de 5 con un 23%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 37%
- Ningún profesor mencionó usar principalmente el correo electrónico para tener contacto con familiares.

### Frecuencia de uso de programas de cómputo

Distribución de promedios de opinión por Frecuencia de uso de programas de cómputo para preparar clase						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Diario	17%	11%	17%	33%	22%	0%
b) Una vez al mes	5%	9%	15%	10%	12%	49%
c) Una vez a la semana	7%	9%	20%	18%	20%	27%
d) Una vez cada 15 días	6%	22%	6%	6%	61%	0%
e) Dos veces a la semana	0%	6%	31%	17%	47%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan diario programas de cómputo para preparar clase fue de 4 con un 33%.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan una vez al mes programas de cómputo para preparar clase fue de 3 con un 15%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 49%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan una vez a la semana programas de cómputo para preparar clase fue de 3 con un 20%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 27%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan una vez cada 15 días programas de cómputo para preparar clase fue de 5 con un 61%.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan dos veces a la semana programas de cómputo para preparar clase fue de 5 con un 47%.

### Antigüedad de uso de programas de cómputo

Distribución de promedios de opinión por Antigüedad de uso de programas de cómputo para prepara clase						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	6%	5%	24%	0%	16%	49%
b) Entre 1 y 2 años	6%	9%	24%	26%	13%	22%
c) Entre 2 y 3 años	0%	4%	15%	26%	56%	0%
d) Entre 3 y 4 años	5%	8%	10%	17%	30%	30%
e) Desde hace 4 o más años	4%	19%	30%	15%	33%	0%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que desde hace 1 año o menos usan programas de cómputo para prepara clase fue de 3 con un 24%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 49%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores tienen entre 1 y 2 años de usando programas de cómputo para prepara clase fue de 4 con un 26%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando programas de cómputo para prepara clase fue de 5 con un 56%.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando programas de cómputo para prepara clase fue de 5 con un 30%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 30%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan programas de cómputo desde hace 4 años o más para prepara clase fue de 5 con un 33%.

### Programa de cómputo de mayor uso

Distribución de promedios de opinión por Programa de cómputo de mayor uso para preparar clase						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) Navegador (Explorer)	22%	22%	56%	0%	0%	0%
b) Hoja de cálculo (Excel)	0%	33%	33%	22%	0%	11%
c) Correo Electrónico (E-Mail)	0%	44%	33%	11%	11%	0%
d) Procesador de textos (Word)	4%	4%	18%	10%	30%	33%
e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point)	6%	7%	14%	25%	28%	21%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el Navegador (Explorer) para preparar clase fue de 3 con un 56%.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente la Hoja de cálculo (Excel) para preparar clase fue de 2 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el Correo Electrónico (E-Mail) para preparar clase fue de 2 con un 44%.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el procesador de textos (Word) para preparar clase fue de 5 con un 30%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan principalmente el programa para presentaciones multimedia (Power Point) para preparar clase fue de 5 con un 28%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 21%

### Capacitación en programas de cómputo

Distribución de promedios de opinión por Capacitación en programas de cómputo						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	0%	2%	28%	13%	35%	22%
b) Entre 1 y 2 años	5%	8%	16%	21%	21%	30%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	0%	44%	56%	0%
d) Entre 3 y 4 años	7%	13%	9%	4%	27%	40%
e) Desde hace 4 o más años	4%	11%	22%	11%	7%	44%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que mencionan haber tomado su última capacitación en programas de cómputo desde hace 1 año o menos fue de 5 con un 35%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años de haber tomado su última capacitación en programas de cómputo fue de 4 con un 21%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 30%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años de haber tomado su última en programas de cómputo fue de 5 con un 56%.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años de haber tomado su última capacitación en programas de cómputo fue de 5 con un 27%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 40%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores mencionan haber tomado su última capacitación en programas de cómputo desde hace 4 o más años

fue de 3 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 44%

### Frecuencia de uso de páginas Web

Distribución de promedios de opinión por Frecuencia de uso de páginas Web						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 a 3 veces a la semana	5%	12%	12%	11%	25%	36%
b) 4 a 6 veces a la semana	0%	0%	37%	22%	33%	7%
c) 7 a 9 veces a la semana	6%	8%	19%	19%	22%	25%
d) 10 a 12 veces a la semana	0%	0%	0%	33%	67%	0%
e) Más de 13 veces a la semana	0%	0%	11%	0%	33%	56%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana fue de 5 con un 25%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 36%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana fue de 3 con un 37%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 7%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana fue de 5 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web de 10 a 12 veces a la semana fue de 5 con un 67%.

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web de más de 13 veces a la semana fue de 5 con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 56%

### Antigüedad de uso de páginas Web

Distribución de promedios de opinión por Antigüedad de uso de páginas Web						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	2%	2%	16%	11%	20%	48%
b) Entre 1 y 2 años	11%	4%	22%	19%	22%	22%
c) Entre 2 y 3 años	0%	13%	16%	30%	25%	16%
d) Entre 3 y 4 años	33%	22%	11%	11%	22%	0%
e) Desde hace 4 o más años	7%	13%	27%	4%	38%	11%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan paginas Web desde hace 1 año o menos fue de 5 con un 20%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 48%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 1 y 2 años usando páginas Web fue de 3 con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando páginas Web fue de 4 con un 30%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 16%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando páginas Web fue de 1 con un 33%.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que usan páginas Web desde hace 4 o más años fue de 5 con un 38%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%

### Tenencia de una página Web

Distribución de promedios de opinión por Tenencia de una página Web						
Estratos	1	2	3	4	5	No contestó
a) 1 año o menos	0%	3%	11%	17%	44%	25%
b) Entre 1 y 2 años	0%	4%	44%	7%	26%	19%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	0%	0%	0%	100%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) No tengo una página personal	7%	10%	19%	17%	23%	24%

- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que cuentan con una página Web desde hace 1 año o fue de 5 con un 44%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores tienen entre 1 y 2 años con una página Web personal fue de 3 con un 44%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 19%
- El 100% de los profesores que tienen entre 2 y 3 años con una página Web no opinaron.



- Ningún profesor refirió tener entre 3 y 4 años con una página Web personal.
- La opinión con mayor frecuencia por parte de los profesores que no tienen una página personal fue de 5 con un 23%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 24%

#### 4.6.3.1 Resultados de nivel de adopción de la tecnología por variable sociodemográfica.

A continuación se presentan los resultados de los cruces de los perfiles sociodemográfico nivel de adopción de tecnología. Así mismo se mencionaran en su caso el porcentaje de profesores que no contestó a la pregunta.

#### Edad

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Edad							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 20 a 25	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
b) 26 a 30	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
c) 31 a 35	0%	0%	8%	25%	42%	25%	0%
d) 36 a 40	0%	17%	0%	17%	33%	17%	17%
e) 41 o más	10%	0%	40%	10%	20%	0%	20%

- No hubo profesores de 20 a 25 años.
- El 100% de los profesores de 26 a 30 años no a la pregunta.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores de 31 a 35 años fue “e” con un 42%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores de 36 a 40 años fue “e” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores de 41 o más años fue “c” con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%

## Género

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Género							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Masculino	9%	0%	9%	9%	45%	18%	9%
b) Femenino	0%	6%	22%	22%	22%	11%	17%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los hombre fue “e” con un 45%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 9%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por las mujeres fue “c” con un 22%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%

## Escolaridad

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Escolaridad							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Licenciatura	5%	5%	14%	18%	32%	9%	18%
b) Maestría	0%	0%	29%	14%	29%	29%	0%
c) Doctorado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores con nivel de estudios de Licenciatura fue “e” con un 32%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 18%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores con nivel de estudios de Maestría fue “c” con un 29%.

- Un hubo en profesores con nivel de estudios de Doctorado.

**Frecuencia de uso de la computadora**

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Frecuencia de uso de la computadora							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Diario	0%	0%	0%	0%	63%	38%	0%
b) Sólo un día	0%	0%	0%	0%	33%	0%	67%
c) Cada tercer día	0%	0%	38%	38%	0%	13%	13%
d) De lunes a viernes	0%	0%	20%	20%	40%	0%	20%
e) Sólo fines de semana	25%	25%	0%	25%	25%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la computadora diario fue “e” con un 3%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan la computadora sólo un día fue “e” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 67%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la computadora cada tercer día fue “c” y “d” con un 38%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 13%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la computadora de lunes a viernes fue “e” con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%
- El nivel de adopción de tecnología elegido por los profesores que sólo usan la computadora los fines de semana se dividió en los niveles “a”, “b”, “d” y “e” con un 25%.

**Antigüedad de tenencia de la computadora**

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Antigüedad de tenencia de la computadora							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	0%	17%	17%	17%	50%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	60%	0%	40%	0%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	11%	33%	33%	22%	0%
e) No tengo computadora personal	0%	0%	25%	25%	25%	0%	25%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen una computadora personal desde hace 1 año o menos fue “a” y “b” con un 50%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 1 y 2 años con una computadora personal fue “d”, “e” y “f” con un 17%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años con una computadora personal fue “c” con un 60%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años con una computadora fue “d” y “e” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que no tienen una computadora personal fue “c”, “d” y “e” con un 25%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

### Lugar donde usa la computadora

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Lugar donde usa la computadora							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Casa	5%	5%	14%	18%	32%	9%	18%
b) Oficina	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
c) Escuela	0%	0%	20%	0%	40%	40%	0%
d) Café Internet	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
e) Restaurante o sitio público	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan la computadora principalmente en casa fue “e” con un 32%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 18%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan la computadora principalmente en la Oficina fue “d” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la computadora principalmente en la escuela fue “e” y “f” con un 40%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan la computadora principalmente en el Café Internet fue “c” con un 100%.

- No hubo profesores que usaran principalmente la computadora en Restaurantes o sitios públicos.

### El uso que da a la computadora en la escuela

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Principal actividad que da a la computadora							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Preparación de clase (Materiales)	0%	0%	0%	0%	75%	0%	25%
b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%
c) Aprender uso de equipo o programas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)	0%	0%	8%	8%	8%	0%	75%
e) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	10%	0%	40%	10%	30%	0%	10%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen usan principalmente la computadora depara la preparación de clase (Materiales), fue “e” con un 75%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan principalmente le computadora para Diversión (Bajar videos, jugar, etc.), fue “e” con un 50%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%

- Ningún profesor refirió usar la computadora principalmente para aprender a usar el equipo o programas.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la computadora principalmente para búsqueda de información (Profundizar contenidos) fue “c”, “d” y “e” con un 8%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 75%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan principalmente la computadora para tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.) fue “c” con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 10%

### Frecuencia de uso de Internet

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Frecuencia de uso de Internet							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Diario	0%	0%	14%	0%	71%	14%	0%
b) Sólo un día	0%	0%	33%	0%	33%	0%	33%
c) Cada tercer día	0%	0%	33%	17%	17%	0%	33%
d) De lunes a viernes	0%	0%	0%	33%	33%	33%	0%
e) Sólo fines de semana	20%	20%	0%	20%	20%	20%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan Internet diario fue “e” con un 71%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan Internet sólo un día a la semana fue “c” y “e” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan Internet cada tercer día fue “c” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan Internet de lunes a viernes fue “d”, “e” y “f” con un 33%.
- La frecuencia del nivel de adopción de tecnología de los profesores que usan Internet sólo fines de semana, se dividió entre las opciones “a”, “b”, “d”, “e” y “f” con un 20%.

### Antigüedad de uso de Internet

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Antigüedad de uso de Internet							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	33%	33%	33%	0%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	8%	25%	25%	33%	8%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%
e) Desde hace 4 o más años	0%	0%	11%	11%	44%	22%	11%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos fue “a” con un 50%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores de tienen entre 1 y 2 años usando Internet fue “c”, “d” y “e” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando Internet fue “e” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando Internet fue “f” con un 50%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 50%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan Internet desde hace 4 o más años fue “e” con un 44%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 11%

### Tenencia de Internet

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Tenencia de Internet							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	17%	17%	17%	17%	17%	17%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	33%	33%	33%	0%	0%
c) Entre 2 y 3 años	17%	0%	17%	17%	33%	17%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	13%	25%	13%	25%	25%
e) No tengo Internet en mi casa	0%	0%	25%	0%	75%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido por los profesores que tienen Internet en casa desde hace 1 año o menos, se dividió en “b”, “c”, “d”, “e” y “f” con un 17%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 1 y 2 años con Internet en casa fue “c”, “d” y “e” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tienen entre 2 y 3 años con Internet en casa fue “e” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años con Internet en casa fue “d” y “e” con un 25%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que no tienen Internet en casa fue “e” con un 75%.

### Lugar donde navega

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Lugar donde navega más tiempo							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Casa	5%	0%	11%	21%	32%	16%	16%
b) Oficina	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) Escuela	0%	0%	33%	0%	33%	33%	0%
d) Café Internet	0%	17%	33%	17%	33%	0%	0%
e) Restaurante o sitio público	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que navega más tiempo en Casa fue “e” con un 32%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 16%

- No hubo profesores que pasaran mayor parte de su tiempo navegando en la Oficina.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que navegan más tiempo en la Escuela fue “c”, “e” y “f” con un 33%.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores navegan más tiempo en un Café Internet fue “c” y “e” con un 33%.

- No hubo profesores que pasaran mayor parte de su tiempo navegando en un Restaurante o sitio público.

### Antigüedad de tenencia de correo electrónico

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Antigüedad de tenencia de correo electrónico							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	33%	0%	0%	0%	67%
b) Entre 1 y 2 años	20%	20%	20%	20%	0%	20%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	17%	0%	83%	0%	0%
d) Desde hace 3 o más años	0%	0%	9%	18%	36%	27%	9%
e) No tengo correo electrónico	0%	0%	33%	67%	0%	0%	0%



- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico desde hace 1 año o menos fue “c” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 67%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tienen entre 1 y 2 años usando el correo electrónico se dividió en “a”, “b”, “c”, “d” y “f” con un 20%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tienen entre 2 y 3 años usando el correo electrónico fue “e” con un 83%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico desde hace 3 o más años fue “e” con un 36%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 9%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que no tienen correo electrónico fue d con un 67%.

### Frecuencia de uso del correo electrónico

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Frecuencia de uso del correo electrónico							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Diario	0%	0%	13%	0%	75%	13%	0%
b) Una vez al mes	0%	0%	0%	0%	33%	33%	33%
c) Una vez a la semana	0%	0%	17%	33%	17%	0%	33%
d) Una vez cada 15 días	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
e) Dos veces a la semana	0%	17%	17%	17%	17%	33%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico diario fue “e” con un 75%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico una vez al mes fue “e” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico una vez a la semana fue “d” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 33%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico una vez cada 15 días fue “c” con un 100%.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico dos veces a la semana fue “f” con un 33%.

### Uso en la escuela del correo electrónico

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Principal uso del correo electrónico							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Revisar tareas	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
b) Dar asesoría a mis alumnos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) Contactar a mis compañeros	0%	0%	0%	25%	50%	25%	0%
d) Recibir información en general	0%	5%	21%	11%	32%	16%	16%
d) Tener contacto con mis familiares	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico principalmente para revisar tareas fue “e” con un 100%.

- No hubo profesores que usaran el correo electrónico para dar asesoría a sus alumnos

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los que usan el correo electrónico para contactar a sus compañeros fue “e” con un 50%.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el correo electrónico para recibir información en general fue “e” con un 32%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 16%

- No hubo profesores que usaran el correo electrónico para tener contacto con familiares.

### Frecuencia de uso de programas de cómputo

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Frecuencia de uso de programas de cómputo para preparar clase							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Diario	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
b) Una vez al mes	0%	0%	33%	22%	22%	0%	22%
c) Una vez a la semana	0%	20%	20%	0%	20%	20%	20%
d) Una vez cada 15 días	0%	0%	0%	0%	50%	50%	0%
e) Dos veces a la semana	0%	0%	0%	25%	50%	25%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores de usan diario programas de cómputo para preparar clase fue “e” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan una vez al mes programas de cómputo para preparar clase fue “c” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan una vez a la semana programas de cómputo para preparar clase se dividió en “b”, “c”, “e” y “f” con un 20%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan una vez cada 15 días programas de cómputo para preparar clase fue “e” y “f” con un 50%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan dos veces a la semana programas de cómputo para preparar clase fue “e” con un 50%.

### Antigüedad de uso de programas de cómputo

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Antigüedad de uso de programas de cómputo para prepara clase							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	14%	29%	0%	29%	14%	14%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	17%	50%	33%	0%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	0%	67%	33%	0%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	29%	0%	29%	29%	14%
e) Desde hace 4 o más años	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que han usado desde hace 1 año o menos programas de cómputo para prepara clase fue “c” y “e” con un 29%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 14%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 1 y 2 años usando programas de cómputo para prepara clase fue “d” con un 50%.

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando programas de cómputo para prepara clase fue “d” con un 67%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando programas de cómputo para prepara clase fue “c”, “e” y “f” con un 29%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 14%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores usan desde hace 4 o más años programas de cómputo para prepara clase fue “e” con un 67%.

### Programa de cómputo de mayor uso

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Programa de cómputo de mayor uso para preparar clase							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) Navegador (Explorer)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
b) Hoja de cálculo (Excel)	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
c) Correo Electrónico (E-Mail)	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
d) Procesador de textos (Word)	0%	0%	31%	8%	46%	8%	8%
e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point)	0%	13%	0%	25%	25%	25%	13%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan principalmente el Navegador (Explorer) para preparar clase fue “e” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan la Hoja de cálculo (Excel) para preparar clase fue “c” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el Correo Electrónico (E-Mail) para preparar clase fue “d” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el Procesador de textos (Word) para preparar clase fue “e” con un 47%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan el programa para presentaciones multimedia (Power Point) para preparar

clase fue “d”, “e” y “f” con un 25%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 13%

### Capacitación en programas de cómputo

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Capacitación en programas de cómputo							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	17%	17%	17%	33%	17%
b) Entre 1 y 2 años	14%	14%	14%	14%	29%	14%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	20%	20%	40%	0%	20%
e) Desde hace 4 o más años	0%	0%	40%	20%	20%	0%	20%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tuvieron capacitación en programas de cómputo desde hace 1 año o menos fue “f” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 17%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tienen entre 1 y 2 años de haber tomado capacitación en programas de cómputo fue “e” con un 29%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años de haber tomado capacitación en programas de cómputo fue “d” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años de haber tomado capacitación en programas de cómputo fue “e” con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores tuvieron capacitación en programas de cómputo desde hace 4 o más años fue “c” con un 40%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 20%

### Frecuencia de uso de páginas Web

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Frecuencia de uso de páginas Web							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 a 3 veces a la semana	0%	0%	21%	29%	14%	14%	21%
b) 4 a 6 veces a la semana	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%
c) 7 a 9 veces a la semana	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
d) 10 a 12 veces a la semana	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
e) Más de 13 veces a la semana	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana fue “d” con un 29%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 21%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana fue “e” con un 67%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana fue “e” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web de 10 a 12 veces a la semana fue “f” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web más de 13 veces a la semana fue “c” con un 100%.

### Antigüedad de uso de páginas Web

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Antigüedad de uso de páginas Web							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	33%	22%	11%	11%	22%
b) Entre 1 y 2 años	0%	0%	0%	33%	33%	33%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	14%	29%	57%	0%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
e) Desde hace 4 o más años	0%	0%	20%	0%	40%	40%	0%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen 1 año o menos usando páginas Web fue “c” con un 33%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 22%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 1 y 2 años usando páginas Web fue “d”, “e” y “f” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años usando páginas Web fue “e” con un 57%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando páginas Web fue “e” con un 100%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que usan páginas Web desde hace 4 o más años fue “e” y “f” con un 40%.

### Tenencia de una página Web

Distribución de nivel de adopción de tecnología en el ámbito escolar por Tenencia de una página Web							
Estratos	a	b	c	d	e	f	No contestó
a) 1 año o menos	0%	0%	0%	25%	0%	50%	25%
b) Entre 1 y 2 años	0%	33%	33%	0%	33%	0%	0%
c) Entre 2 y 3 años	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
d) Entre 3 y 4 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) No tengo una página personal	0%	0%	22%	22%	39%	11%	6%

- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que cuentan con una página Web desde hace 1 año o menos fue “f” con un 50%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 25%
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 1 y 2 años con una página Web personal fue “b” con un 33%.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que tienen entre 2 y 3 años con una página Web personal fue “e” con un 100%.
- No hubo profesores que refirieran tener entre 3 y 4 años con una página Web personal.
- El nivel de adopción de tecnología elegido con mayor frecuencia por los profesores que no tienen una página Web personal fue “e” con un 38%. El porcentaje de profesores que no contestó la pregunta fue del 6%

#### **4.6.4. Interpretación de Resultados**

El análisis de los resultados de un estudio puede llevarse desde unas cuantas horas hasta años. Todo depende del tipo de investigación que se está llevando a cabo y de la profundidad que se quiere lograr.

En la investigación cuantitativa, el dato es importante en sí mismo y la interpretación de datos está de acuerdo a la complejidad de las variables manejadas. Recuérdese que en este trabajo se manejaron las variables sociodemográficas:

- Edad
- Género
- Escolaridad
- Frecuencia de uso de la computadora
- Antigüedad de tenencia de equipo de cómputo
- Lugar donde usa la computadora
- Uso de la computadora para labores escolares
- Frecuencia de uso de Internet
- Antigüedad de uso de Internet
- Tenencia de Internet
- Lugar donde navega más tiempo
- Frecuencia de uso del correo electrónico
- Antigüedad del uso del correo electrónico
- Uso del correo electrónico para labores escolares
- Frecuencia de uso de programas de cómputo
- Antigüedad de uso de programas de cómputo
- Tipo de programa de cómputo
- Capacitación
- Frecuencia de uso de páginas Web
- Antigüedad de uso de páginas Web
- Antigüedad de tenencia de una página Web

Dichas variables sociodemográficas fueron cruzadas con los conceptos de conocimiento, opinión y nivel de adopción de la tecnología.



En este trabajo se empleó un cuestionario de 42 reactivos, con el que se obtuvo un total de 10932 datos simples, que se dan cuenta en la lectura de datos (apartado 4.6) y analizan la información de manera descriptiva.

Pero para la explicación de estos, es necesario priorizar o jerarquizar aquellos datos relevantes y relacionarlos con mi experiencia y conocimiento de (institución mediadora). Los datos se analizarán de acuerdo a los siguientes aspectos, contenidos a lo largo de los capítulos de esta investigación:

- a) Datos que responden directamente a la justificación que motivó la investigación
- b) Datos que soportan la misión, visión y objetivos (principios) de la institución mediadora.
- c) Datos más relevantes del referente de estudio.
- d) Para concluir con la comprobación o disprobación del sistema hipotético. (Este no se hace es parte de las conclusiones)

### **4.6.4.1. Datos que responden a la justificación**

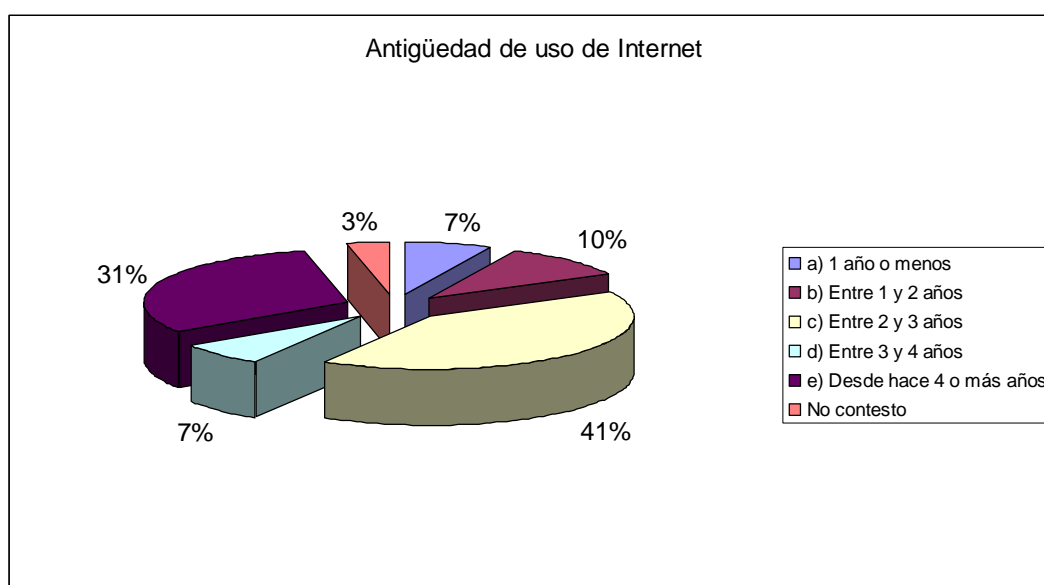
El presente trabajo pretende conocer los hábitos de uso, el conocimiento y opinión del uso y función de la computadora e Internet en el salón de clase de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, además de que ellos realicen una auto-evaluación respecto a la integración de la tecnología en su vida diaria para diagnosticar la relación que tienen con ella.

Una vez revisados los datos, se puede presentar la siguiente información:

La información obtenida muestra que el 79% de la población encuestada tiene por lo menos 2 años usando Internet.

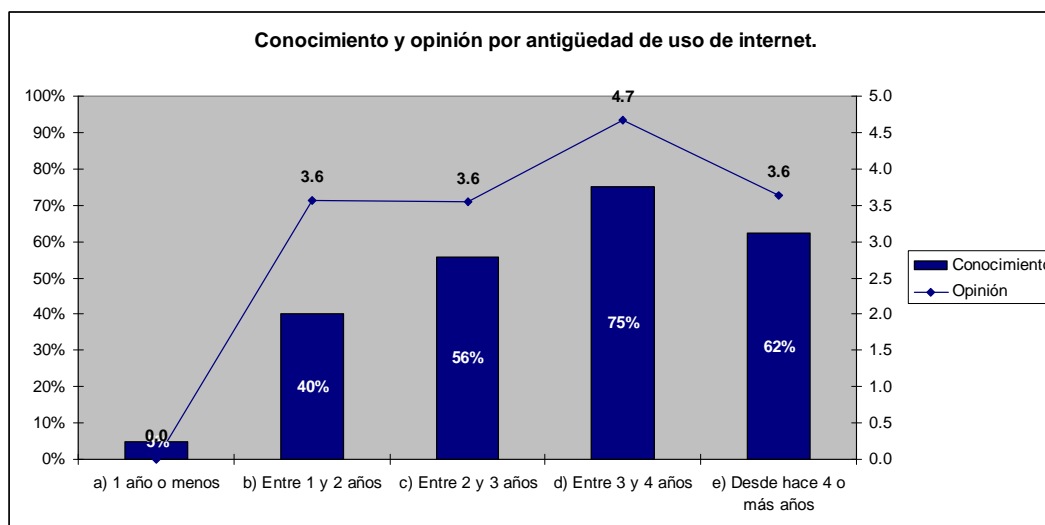
La mayor cantidad de sujetos (41%) lo hacen desde hace 2 y 3 años, mientras que cerca de un tercio de la población (31%) tiene más de 4 años usándolo.

El dato confirma que para los Profesores de la Preparatoria Oficial No. 137 el Internet es un medio conocido.



Si se contrasta la cifra con la antigüedad del uso de dicho medio, los profesores que tienen entre 3 y 4 años usando el Internet, presentan un conocimiento del 75%.

La diferencia entre el conocimiento de éstos y los profesores que tienen menos de un año usando el Internet con un conocimiento del 5%, es del 70% lo que muestra una tendencia de incremento en el conocimiento cuando se tiene una mayor antigüedad de uso del medio.

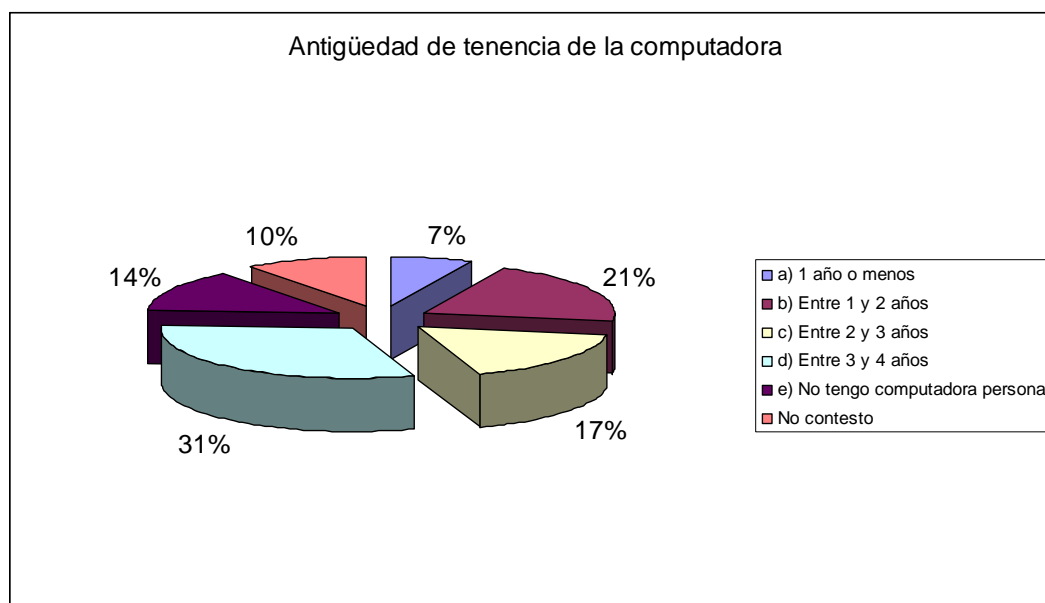


Por otra parte, son los profesores que tienen entre 3 y 4 años de usar Internet quienes presentan la mayor opinión respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases con un 4.7 en contraste con los profesores que tienen un año o menos de usar Internet quienes reservaron su opinión, repitiendo la tendencia al mostrar que a mayor antigüedad de uso del medio, los profesores dan una mejor opinión.

Si bien es cierto que la tecnología ha simplificado la forma de realizar algunas actividades en el ámbito educativo, es solo el comienzo de lo que se puede llegar a realizar en un futuro no muy lejano, se debe contemplar que en el camino habrá problemas, por ejemplo el choque generacional en este proceso.

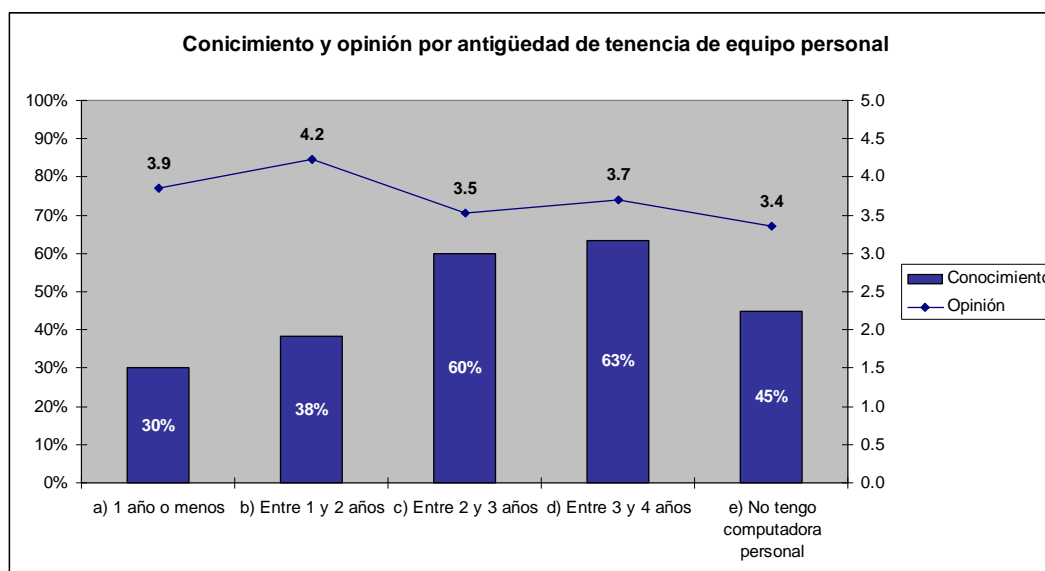
Mientras que los profesores recién inician su contacto con la tecnología, en la actualidad los alumnos tienen una mayor facilidad de acceso a la tecnología, lo que hace que la incorporen a sus actividades diarias de forma natural. Incluso los mismos programas educativos oficiales, han incorporado materias tecnológicas en sus planes de estudio.

La investigación arroja que el 48% de los profesores encuestados cuenta con una computadora personal desde hace más de 2 años.

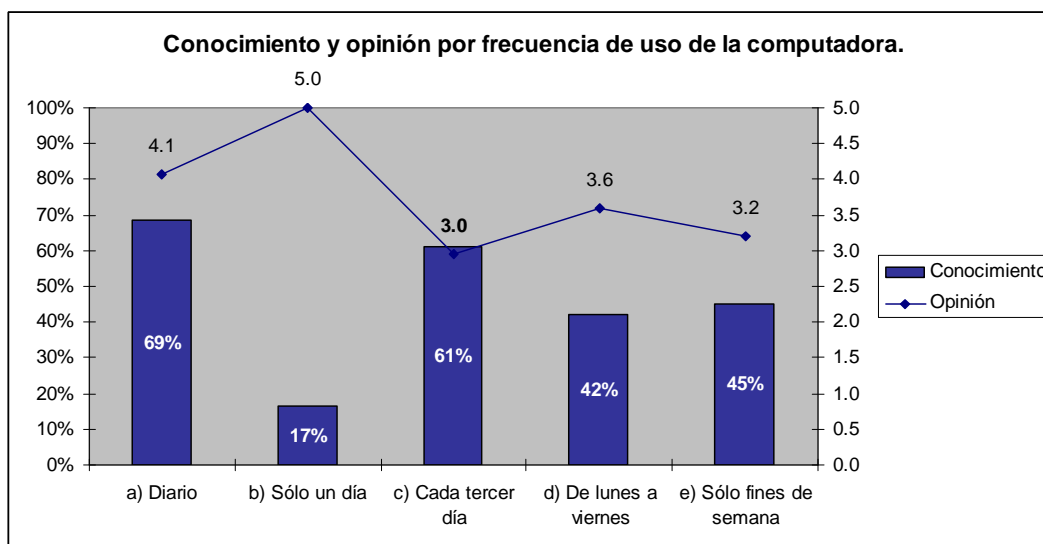


Así mismo indicó que el conocimiento respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase por parte de los profesores se incrementa cuando la antigüedad de tenencia de la computadora es mayor, siendo los profesores que tienen entre 3 y 4 años quienes presentan el mayor conocimiento con el 63%.

Si bien la opinión no sigue la misma tendencia, son los profesores que no tienen computadora personal quienes dan la menor opinión respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase con un 3.4.



Este dato se refuerza cuando se revisan los resultados del conocimiento por la frecuencia de uso de la computadora, en donde se encontró que éste se incrementa con el uso de la computadora al ser los profesores que usan diariamente la computadora quienes presentan el mayor conocimiento con el 69%



La diferencia de conocimiento entre los profesores que usan diariamente la computadora y los que lo hacen sólo un día a la semana (17%), es del 52%, lo cual hace evidente que el uso de dicha herramienta tiene una afectación directa en el conocimiento de los profesores.

Este dato permite asegurar que los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 requieren incrementen el uso de la computadora en sus labores diarias con la finalidad de fortalecer su conocimiento, habilidades y confianza para poder explotar la tecnología en su beneficio y el de sus alumnos, contribuyendo a mejorar el sistema educativo del Estado de México.

#### **4.6.4.2 Datos que soportan la Misión, Visión y Valores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137.**

El bachillerato General sustenta el servicio que se ofrece a través de las Escuelas Preparatorias Oficiales del Estado de México a partir de una visión, una misión y los valores que delinean su política y filosofía educativa:

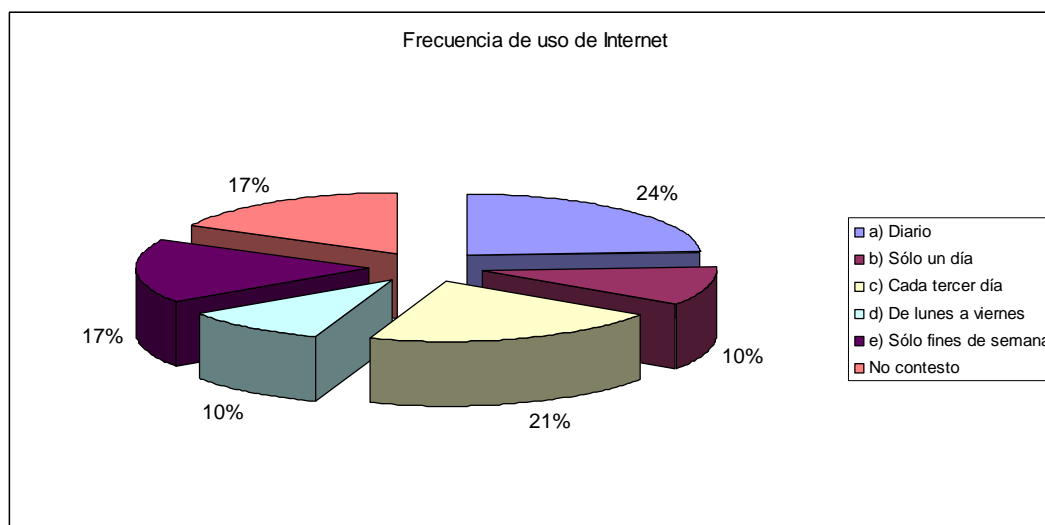
La visión de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 es “desarrollar a través de la Educación Media Superior en su vertiente de Bachillerato General, espacio de formación integral y de calidad para los jóvenes, que les permita atender sus necesidades sustantivas y como consecuencia, traducirlos en sujetos protagónicos con capacidad para hacer presencia en los contextos de su vida académica y social.”

Para cumplir con la visión que rige a la institución mediadora, los profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, deben de generar habilidades que les permita lograr la formación integral y de calidad de los jóvenes.

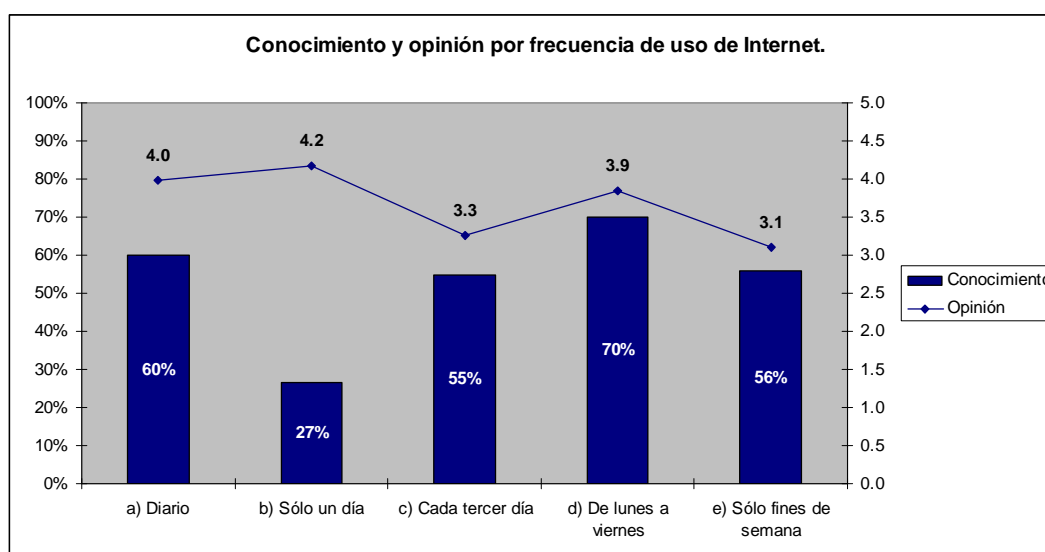
La incorporación de la tecnología en los procesos enseñanza aprendizaje deberán contemplar a dicha tecnología como una herramienta más a su favor para poder lograr el objetivo de generar sujetos protagónicos con capacidad para hacer presencia en los contextos de la vida académica y social.

En la actualidad el Internet es una de las herramientas tecnológicas que han ampliado las posibilidades dentro de los procesos enseñanza aprendizaje. Las opciones van desde poder tener acceso a todo a la información con sólo realizar una búsqueda dentro de la red, hasta la posibilidad de desarrollar por medio de ésta cursos virtuales que consiguen hacer llegar la educación a más personas sin importar la distancia.

La investigación muestra que el 55% de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 usan al menos cada tercer a Internet.



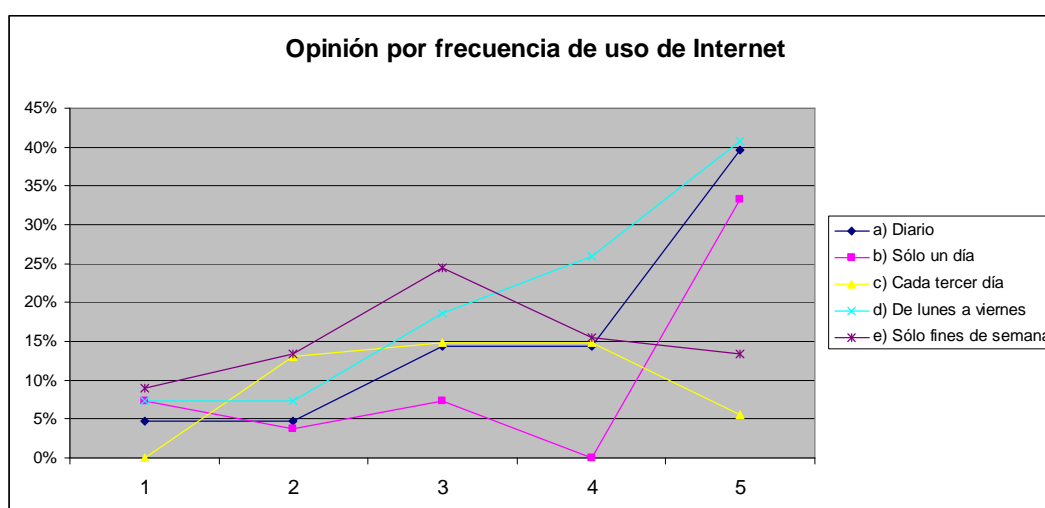
Por otra parte, si se analiza el conocimiento de los Profesores con respecto al uso que dan de Internet, la tendencia muestra un mayor conocimiento en aquellos que se conectan más tiempo a la red, es decir los que lo hacen diariamente y de lunes a viernes presentaron un mayor conocimiento con el 60% y 70% respectivamente, mientras que los que se conectan a Internet sólo un día a la semana conocen sólo un 27%. Se puede concluir que la frecuencia en el uso de Internet afecta el conocimiento en un 43%.



La situación permite determinar que para lograr mejorar el conocimiento de los profesores, sería conveniente incrementar el uso del Internet. Se propone permitir el

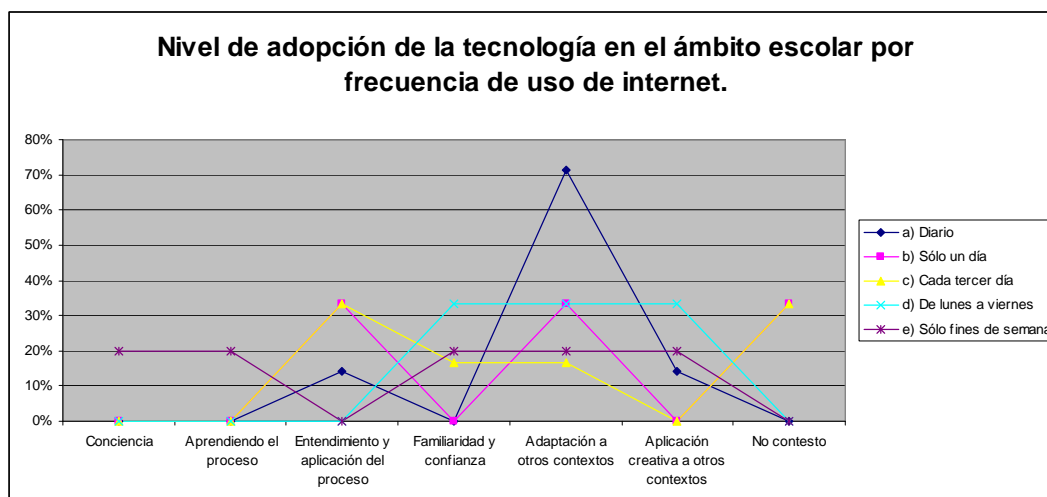
acceso libre a los profesores al laboratorio de cómputo para que puedan profundizar los contenidos de sus clases. Incluso se puede generar un concurso en donde profesores y alumnos presenten trabajos basados al 100% en las consultas realizadas en Internet.

Cuando se analiza el comportamiento de la opinión de los profesores según la frecuencia de uso de Internet, se observa que el porcentaje de profesores que usan el Internet de forma diaria o al menos de lunes a viernes tienen la mayor concentración con el 40% y 42% de la opción 5.



Por otro lado, la tendencia del nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar por la frecuencia de uso de Internet, muestra que el 70% de profesores que usan diariamente Internet consideran tener el nivel suficiente para adoptar la tecnología a otros contextos, lo que muestra que en medida que se use con mayor frecuencia el medio, el nivel de confianza para adoptar las tecnologías será mayor.





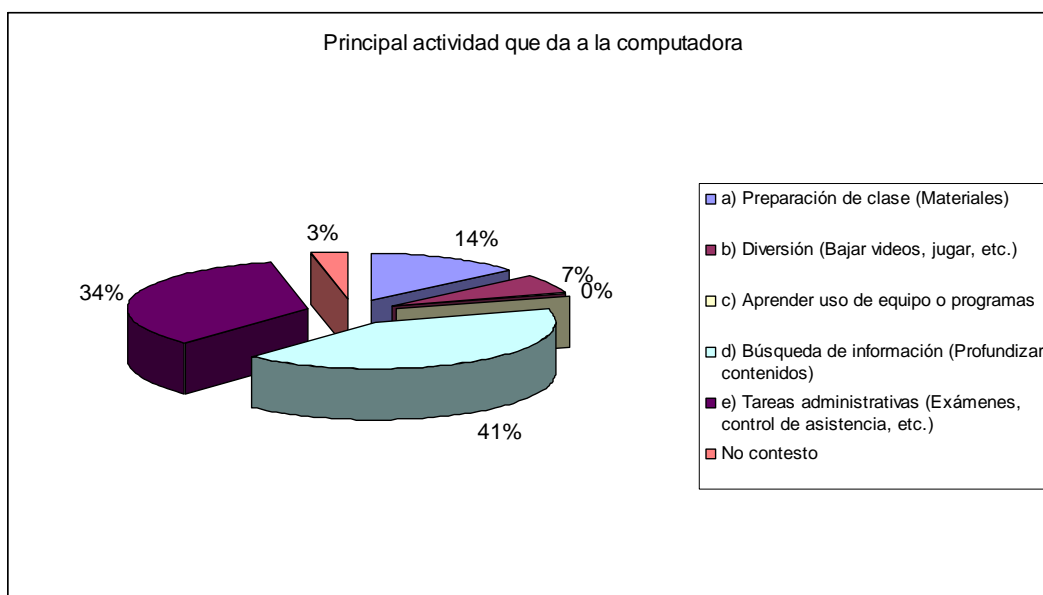
Tanto la información de la opinión como el del nivel de adopción de la tecnología refuerzan la propuesta de realizar trabajos basados en el uso de Internet.

Por otra parte, la institución cuenta con una Misión, la cual guía a los profesores a encaminar sus esfuerzos para cumplir con la razón de ser de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137

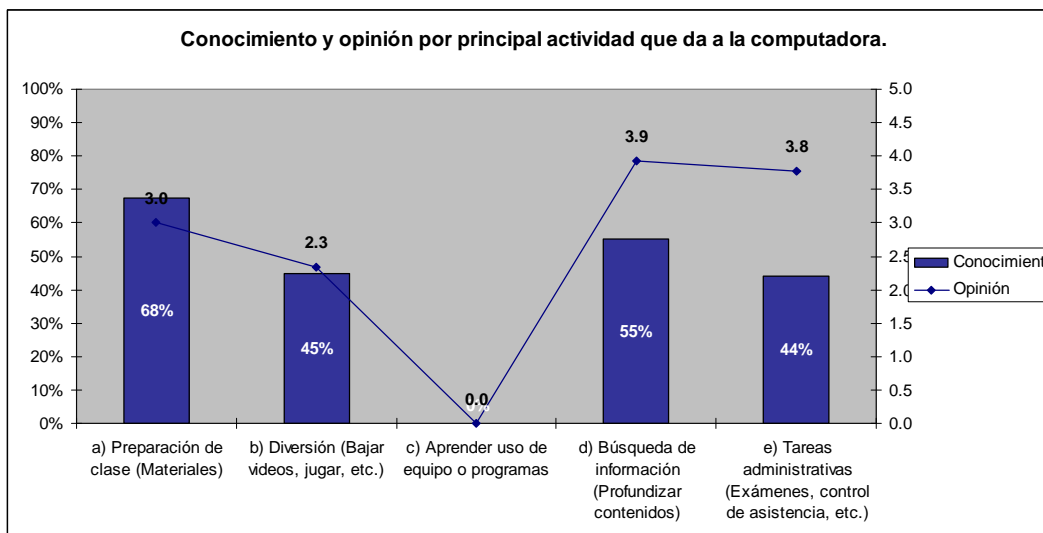
La misión de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 es “fortalecer y desarrollar a través de los procesos educativos que tienen lugar en las escuelas Preparatorias Oficiales, las disposiciones intelectuales y competencias académicas de los alumnos”.

Para apegarse a esta misión, los profesores deberán estar actualizados y capacitados para poder cumplir fortalecer y desarrollar los procesos educativos, así como las disposiciones intelectuales y competencias académicas de los alumnos.”

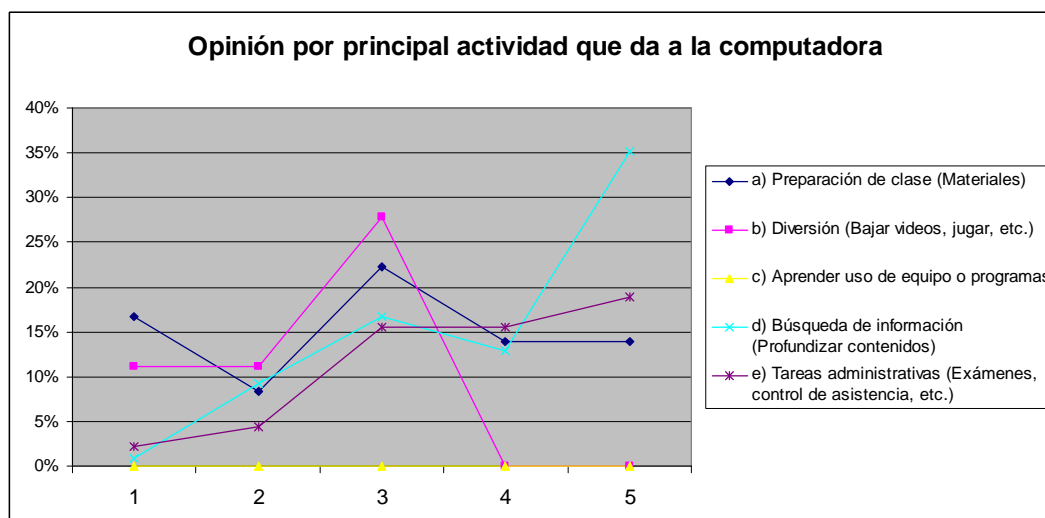
La investigación arrojó algunos datos que confirman la disposición de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 para conseguir su misión, al mostrar que la principal actividad que realizan en la computadora es profundizar los contenidos de sus clases con el 41%.



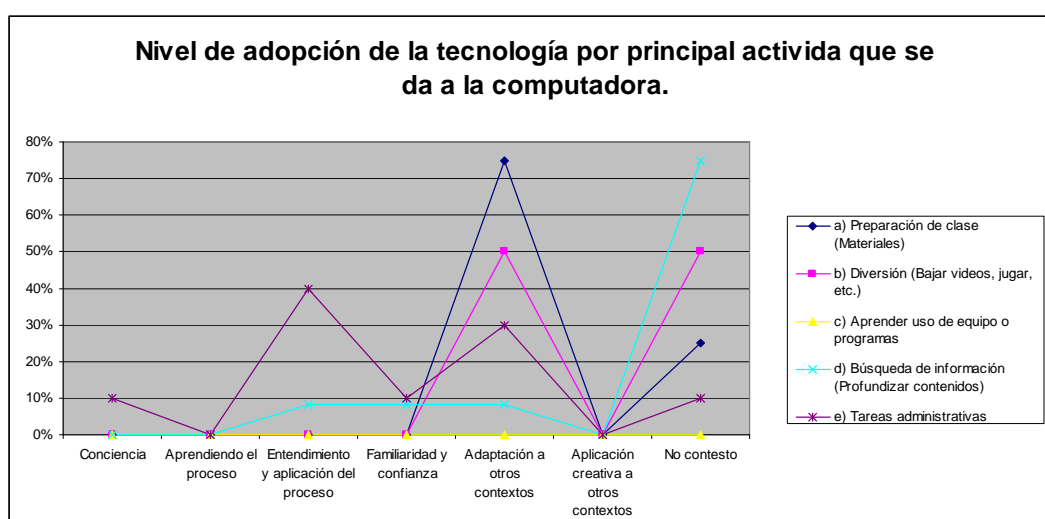
Esto se ve reflejado también en la opinión de los profesores, al mostrar que los que aquellos que tienen como principal uso de la computadora buscar información para profundizar contenidos son los que presentan una mejor opinión con el 3.9%.



Por otra parte, cuando se contrasta el conocimiento con la actividad que se da a la computadora, se observa que el mayor nivel lo tienen los Profesores que realizan como principal actividad en la computadora, preparar su clase (68%) y buscar información para profundizar contenidos (55%).



En este sentido, es necesario promover entre los Profesores el uso de la computadora para preparar sus clases de forma permanente, ya que ello traerá un incremento en su confianza para adoptar las tecnologías en el ámbito escolar, tal y como lo muestra el estudio cuando presenta un 75% de los profesores que usan la computadora principalmente para preparar su clase, califican en 5 la opinión al considerar que tienen un nivel suficiente para adaptar la tecnología a otros contextos, es decir que los profesores analizan las posibilidades en las que puede emplear como apoyo en el ámbito educativo como herramientas que le faciliten el trabajo.



El complemento de la filosofía de las Escuelas Preparatorias Oficiales son los valores, los cuales ayudan a contribuir para el cumplimiento de la Visión y de la Misión de la institución mediadora.

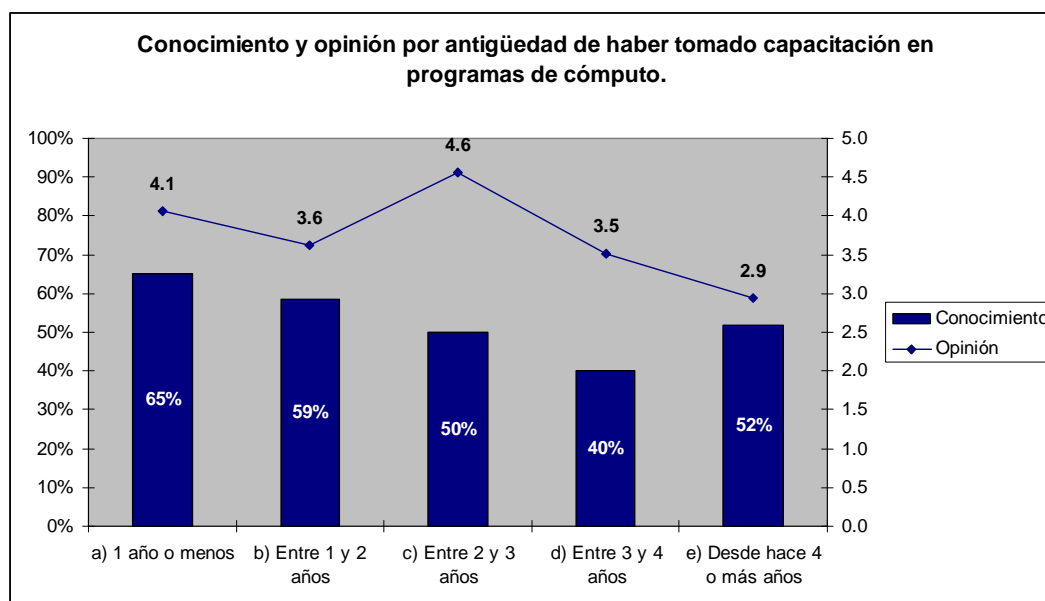
Los valores que rigen a la Preparatoria son “proporcionar un servicio educativo con sentido humano, basado en el desarrollo de los procesos académico-administrativos en la acción normativa”.

“Fomentar la cultura organizativa que promueva los valores compartidos y un ambiente de trabajo que inspire en todos los profesores del Bachillerato General; compromiso con el trabajo, profesionalismo, innovación, creatividad, búsqueda de la excelencia, lealtad, cooperación y respeto, para ofrecer un servicio educativo de calidad.”

Para ser coherentes con estos valores, los profesores deben de permanecer actualizados y capacitados en las nuevas tecnologías. Esto permitirá que puedan aprovechar los recursos tecnológicos como una herramienta a su favor.

La investigación muestra que los profesores que tienen menos de un año de haber tomado capacitación en programas de cómputo conocen un 65%, mientras que los que lo hicieron entre 3 y 4 años son los que menos conocen con el 40%. La tendencia confirma que el conocimiento de los profesores incrementó en medida que se el tiempo de haber tomado capacitación en programas de cómputo fue menor.

Respecto a la opinión de los profesores se observó que los que calificaron más bajo son los profesores que tienen más de 4 años de haber tomado cursos de capacitación en programas de cómputo con el 2.9, mientras que los que opinaron más alto, son los que se capacitaron entre 2 y 3 años atrás con el 4.6



De tal forma que se recomienda proporcionar a los profesores cursos de capacitación en herramientas tecnológicas que les permitan incrementar sus habilidades que le permitan explotarlas en beneficio de ellos y sus alumnos.

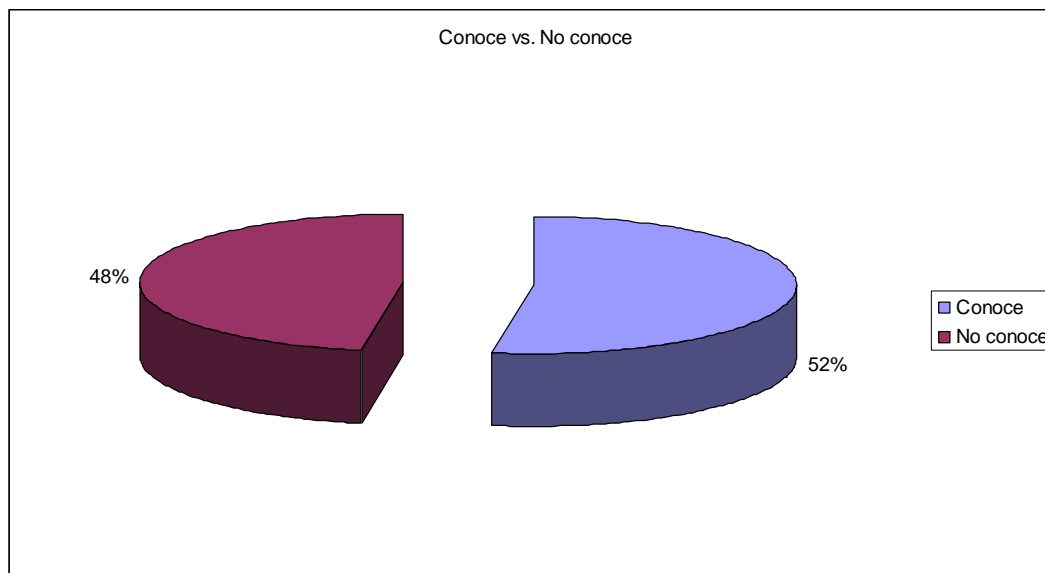
La investigación indicó que en el último año se proporcionaron sólo 2 cursos de capacitación, sin embargo sólo el 45% de los profesores tienen menos de 2 años de haber recibido capacitación, lo que muestra que la respuesta a dichos cursos no ha sido tomada responsablemente por los profesores. Se sugiere hacer obligatoria la asistencia a posteriores convocatorias.

#### 4.6.4.3 Datos más relevantes del referente de estudio.

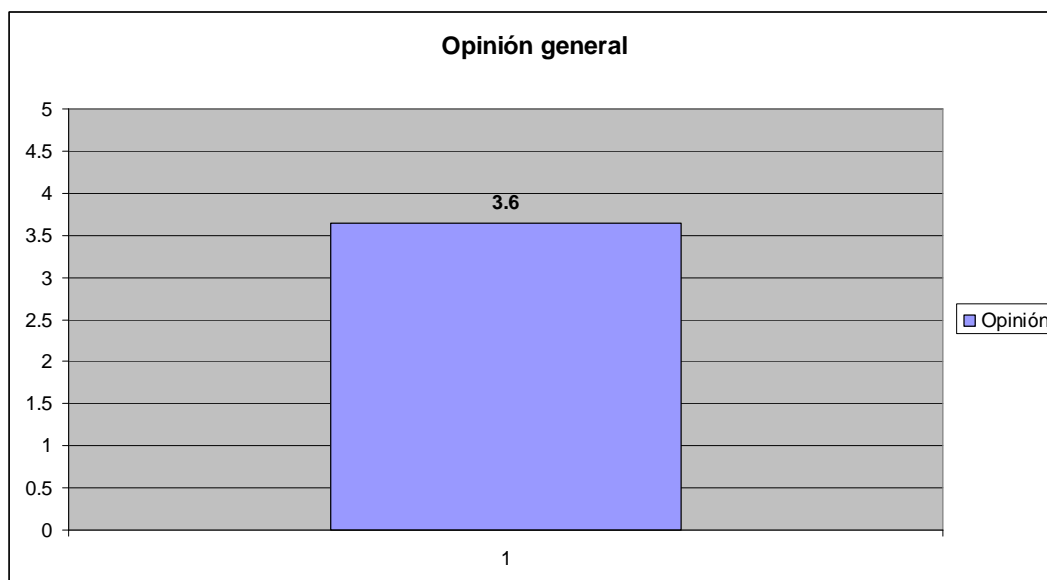
A continuación se hace un resumen de los hallazgos más importantes encontrados en la investigación:

- El promedio de conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 es de 52%, lo cual muestra una carencia muy alta de conocimiento acerca del uso de la computadora e Internet.

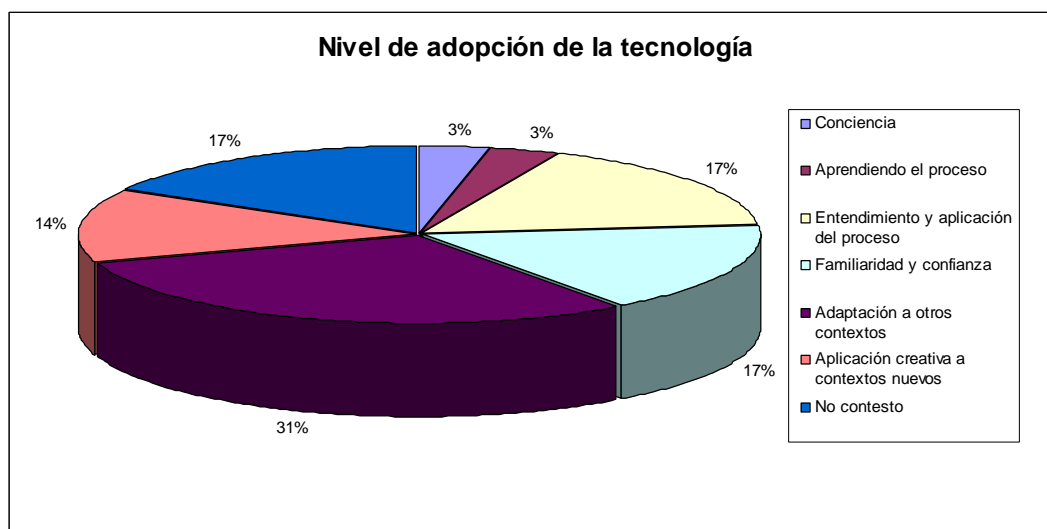
Este dato debe considerarse de alto impacto contemplando que el estudio pretende indagar si los profesores estarían preparados para explotar las tecnologías de la información como herramientas pedagógicas en el salón de clases.



- La opinión promedio en el estudio es de 3.6 de 5, lo que puede interpretarse como una calificación regular. Se debe recordar que la intención de conocer la opinión es verificar la disposición de los profesores para explotar las tecnologías de la información como herramientas pedagógicas en el salón de clases.

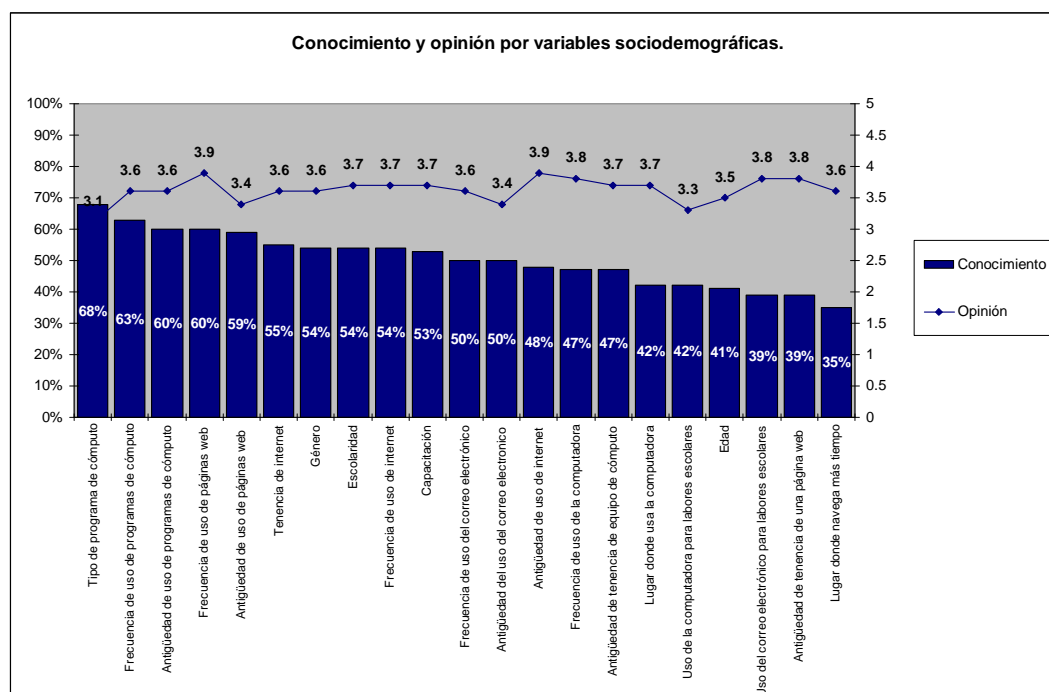


- El nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar muestra que el nivel con mayor porcentaje (31%) fue el de “adaptación a otros contextos”. Este resultado puede considerarse bajo contemplando que muestra el nivel de confianza de los profesores para explotar las tecnologías de la información como herramientas pedagógicas en el salón de clases.



- El nivel más alto de conocimiento se presenta en las variables sociodemográficas relacionadas con el uso de programas de cómputo para preparara las clases, como

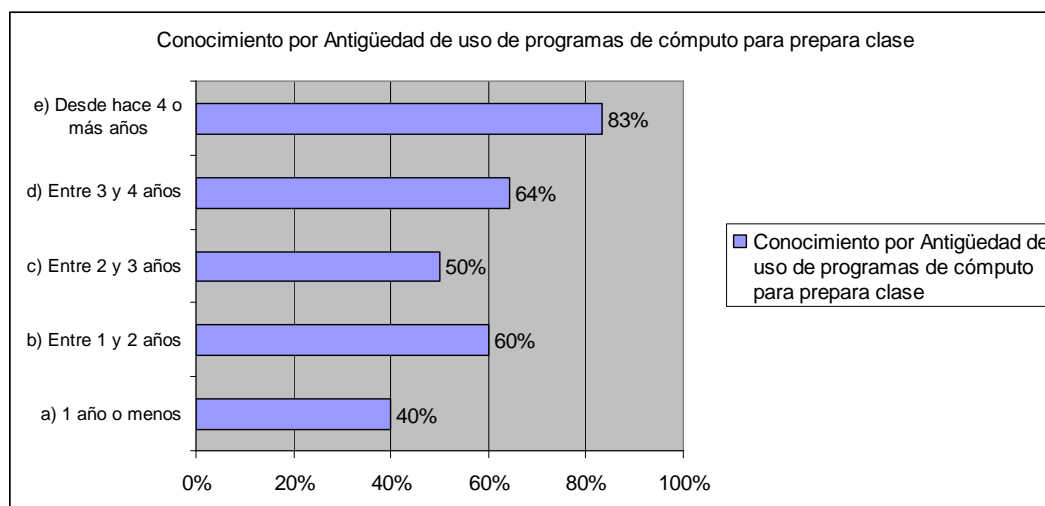
son el tipo de programa con el 68%, la frecuencia con que los usa con el 63% y la antigüedad de usar programas de cómputo con el 60%.



- El estudio también arrojó que la opinión fluctuó entre el 3.1 para el tipo de programa que usa para preparar las clases y el 3.9 en los casos de frecuencia de uso de páginas Web y antigüedad de uso del Internet.

- El nivel más alto de conocimiento se presentó en la variable sociodemográfica antigüedad de uso de programas de cómputo en los profesores que tienen más de 4 años de usar la computadora para preparar las clases con el 83%

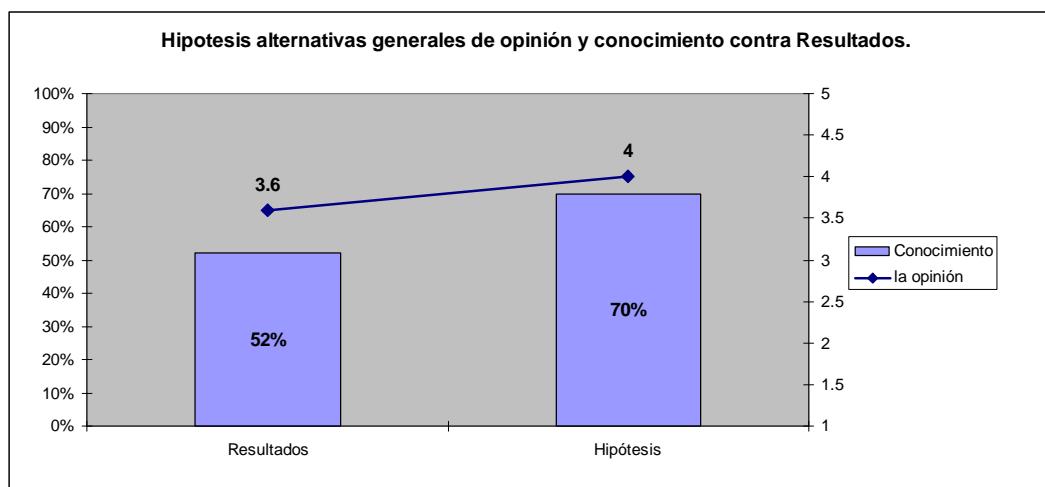




#### 4.6.4.4 Comprobación o disprobación del sistema hipotético.

Se planteó que el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases era de 70%; ahora se sabe que es del 52%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 18%, por lo que se desecha.

Se planteó que la opinión de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases era de 4; ahora se sabe que es de 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4 por lo que se desecha.



Se planteó que la edad determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 41%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 44%, por lo que se desecha.

Se planteó que la edad determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.5. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.5, por lo que se desecha.

Se planteó que el género determina en un 90% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 54%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 36%, por lo que se desecha.

Se planteó que el género determina en 5 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 1.4, por lo que se desecha.

Se planteó que la escolaridad determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 54%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 31%, por lo que se desecha.

Se planteó que la escolaridad determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.7. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.3, por lo que se comprueba.

Se planteó que la frecuencia del uso de la computadora determina en un 80% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 47%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 33%, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso de la computadora determina en 3 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.8. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de -0.8, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 47%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 38%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en 3 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela

Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.7. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de -0.7, por lo que se desecha.

Se planteó que el lugar donde usa la computadora determina en un 80% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 42%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 38%, por lo que se desecha.

Se planteó que el lugar donde usa la computadora determina en 3 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.7. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de -0.7, por lo que se desecha.

Se planteó que el uso de la computadora para labores escolares determina en un 75% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 42%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 33%, por lo que se desecha.

Se planteó que el uso de la computadora para labores escolares determina en 3 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.3. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de -0.3, por lo que se comprueba.

Se planteó que la frecuencia del uso de Internet determina en un 90% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 54%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 36%, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso de Internet determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.7. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.3, por lo que se comprueba.

Se planteó que la antigüedad del uso de Internet determina en un 80% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 48%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 32%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad del uso de Internet determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.9. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.1, por lo que se comprueba.

Se planteó que la tenencia de Internet en casa determina en un 90% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 55%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 35%, por lo que se desecha.

Se planteó que la tenencia de Internet en casa determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4, por lo que se desecha.

Se planteó que el lugar donde pasa más tiempo navegando determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases;

ahora se sabe que determina en 35%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 50%, por lo que se desecha.

Se planteó que el lugar donde pasa más tiempo navegando determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso del correo electrónico determina en un 80% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 50%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 30%, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso del correo electrónico determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad del correo electrónico determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 50%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 35%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad del correo electrónico determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.4. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.6, por lo que se desecha.

Se planteó que el uso del correo electrónico para labores escolares determina en un 80% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 39%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 41%, por lo que se desecha.

Se planteó que el uso del correo electrónico para labores escolares determina en 3 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.8. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de -0.8, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en un 90% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 63%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 27%, por lo que se desecha.

Se planteó que la frecuencia del uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 60%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 25%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.6. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.4, por lo que se desecha.

Se planteó que el tipo de programa de cómputo usado para preparar la clase determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 68%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 17%, por lo que se desecha.

Se planteó que el tipo de programa de cómputo usado para preparar la clase determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.1. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.9, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de capacitación en programas de cómputo determina en un 90% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 53%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 37%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de capacitación en programas de cómputo determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.7. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.3, por lo que se comprueba.

Se planteó que la frecuencia de uso de páginas Web determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial



No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 60%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 25%, por lo que se desecha.

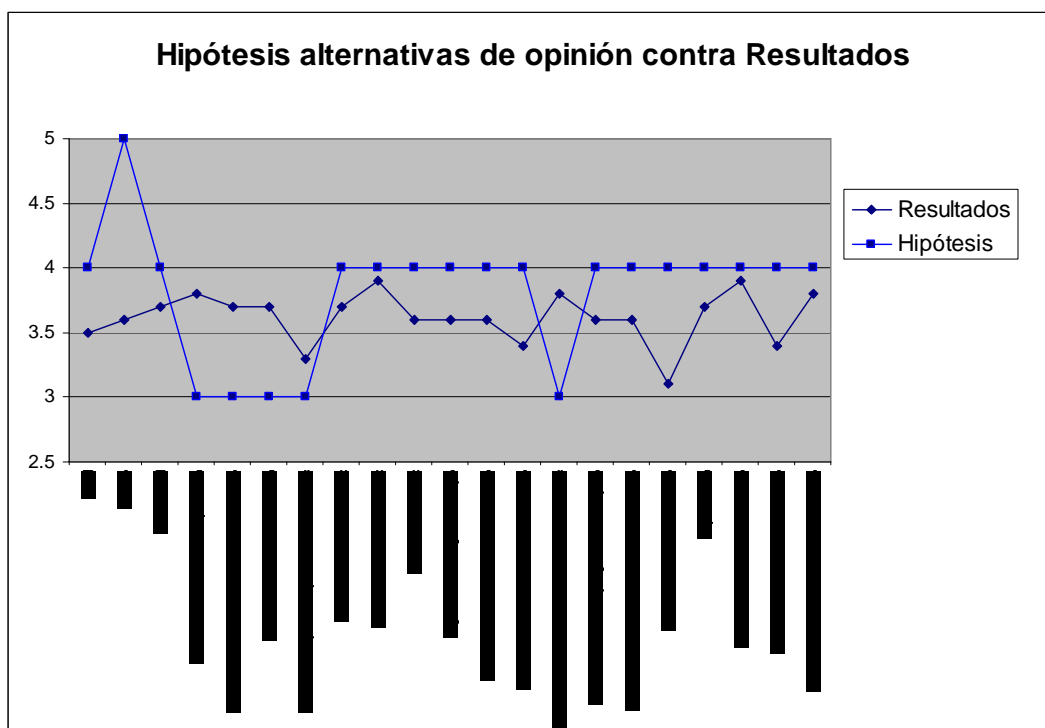
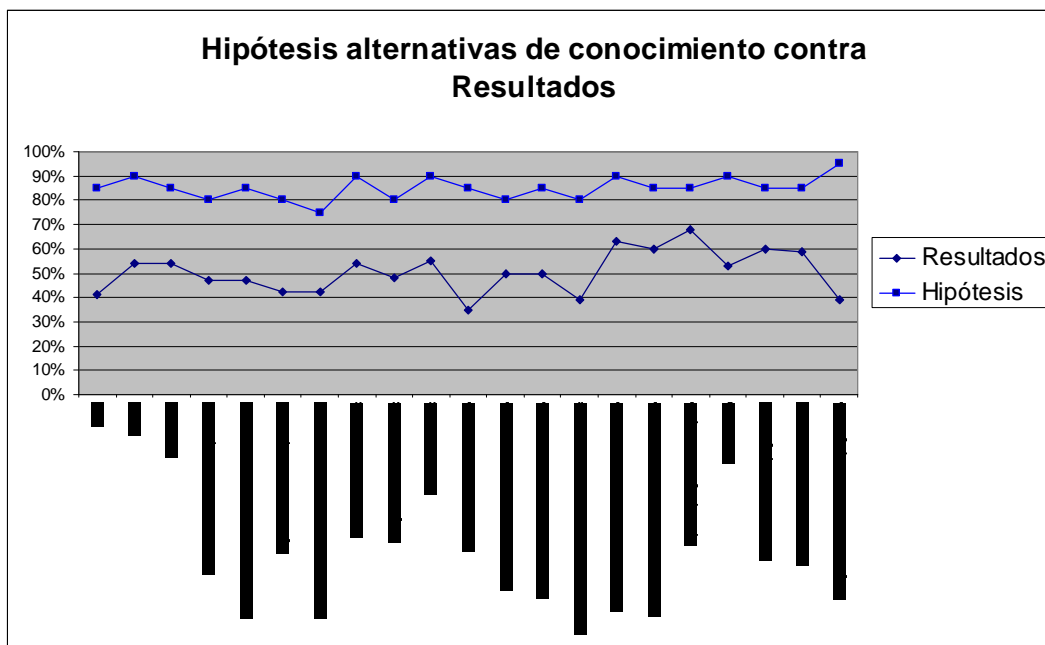
Se planteó que la frecuencia de uso de páginas Web determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.9. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.1, por lo que se comprueba.

Se planteó que la antigüedad de uso de páginas Web determina en un 85% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 59%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 26%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de uso de páginas Web determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.4. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.6, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de tenencia de una página Web determina en un 95% el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 39%. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de un 56%, por lo que se desecha.

Se planteó que la antigüedad de tenencia de una página Web determina en 4 el conocimiento de los Profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 con respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clases; ahora se sabe que determina en 3.8. La desviación de la hipótesis planteada con respecto a los resultados es de 0.2, por lo que se comprueba.



## **CONCLUSIONES**

## **CONCLUSIONES**

Después de haber aplicado el procedimiento metodológico y efectuado el levantamiento de datos es posible exponer las conclusiones derivadas de la investigación, las cuales se presentan desde la perspectiva conceptual, metodológica y temática.

### **a) CONCLUSIONES CONCEPTUALES.**

1. La Teoría General de Sistemas estudia a los sistemas como entidades reales y organizadas. Dicha teoría se utilizó como método de análisis para definir y conocer a la organización y su funcionamiento como sistema.

A partir de ella se sabe que los elementos de un sistema se relacionan, se distinguen y se seleccionan y que además comparten sus elementos con el sistema comunicativo; estos elementos estructurantes son: actores, instrumentos, expresiones y representaciones (identificados en el modelo Dialéctico de la Comunicación).

Por otra parte, la Teoría General de Sistemas se tomó como base para el análisis de los elementos que componen el sistema Escuela Preparatoria Oficial No. 137.

2. La Teoría Social de la Comunicación permitió explicar a la Opinión Pública como objeto de estudio al ser ésta un subsistema del sistema comunicativo, en el cual comparten sus elementos obligatorios y estructurantes (actores, instrumento, expresiones y representaciones).

En este trabajo se definió a la Opinión Pública como el conjunto de expresiones (que no necesariamente tienen la misma dirección ni intensidad) producida por los actores (miembros de un grupo social específico) a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones de un referente público.

3. En esta investigación se encontraron como elementos del sistema Opinión Pública a:
  - El grupo social, representado por los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137.
  - Instrumentos, representado por el cuestionario que se aplicó presencialmente.

- Expresiones mediante las cuales se hizo patente el consenso y disenso de los individuos que conforman el grupo social acerca del tema del debate.
  - Representaciones que orientaron y definieron la opinión del grupo social, ello con base en la experiencia, interés y circunstancias del individuo con respecto a su grupo social
4. La Teoría de la Mediación Social señala que la comunicación es una acción mediadora; una actividad que impone límites a lo que puede ser dicho, y a las maneras de decirlo, por medio de un sistema de orden.

Dicha teoría es considerada un paradigma capaz de interpretar y sistematizar la diversidad de los elementos que se constituyen en el interior de un proceso social, lo cual permitió ordenar la realidad del sistema que se estudió.

5. Los planos de la mediación, enunciados en la Teoría de la Mediación Social, permitieron dar orden, interpretar y sistematizar los elementos que integran el sistema social estudiado

Se identificó que la relación entre *el plano de los principios* y *el plano de la mediación* se encuentra la ideología; entre *el plano de la mediación* y *el plano de la situación* están las funciones; y entre *el plano de la situación* y *el plano de los principios*, están las representaciones.

## **b) CONCLUSIONES METODOLÓGICAS**

1. La tabla de operacionalización se utilizó como instrumento metodológico. A través de ésta se sistematizaron los conceptos que determinaron el diseño del cuestionario. Su función consistió en adaptar y ubicar los conceptos empleados en el marco teórico en términos de indicadores, acordes al contexto del tema particular que trata esta investigación.

La tabla de operacionalización contiene cuatro columnas; en la primera se especificaron los conceptos se enumeraron en orden progresivo con un numeral; en la segunda se anotaron las categorías por concepto y se enumeraron en orden progresivo con dos numerales; en la tercera se anotaron los indicadores por categoría y se enumeraron en orden progresivo con tres numerales; la cuarta columna contiene los reactivos uno por cada indicador y se enumeró con el mismo número del indicador correspondiente.

Así la tabla de operacionalización contiene a los conceptos que se refieren a una representación literaria que expresó un rasgo característico del fenómeno que se estudió y que para el tema que nos ocupa son: Conocimiento (Plano de los principios), Opinión (Plano de la mediación o expresión) y Datos sociodemográficos y Hábitos de uso (Plano de la situación) del grupo social a estudiar.

2. La arboreación permitió ordenar los reactivos conforme aparecieron en el cuestionario, para ello se establecieron los siguientes criterios:

- De lo más fácil a lo mas difícil
- De lo más conocido a lo menos conocido
- De lo sencillo a lo complejo
- Por tipo de reactivo
  - e) Sociodemográfico
  - f) Hábitos de uso
  - g) Conocimiento
  - h) Opinión

Posteriormente se elaboró una tabla de equivalencia (tabla de dos columnas) que permitió ordenar el número de reactivo del cuestionario con el de la tabla de operacionalización.

3. La aplicación de la prueba piloto permitió ubicar las irregularidades en el instrumento; así se ubicaron y corrigieron para que no aparecieran en el cuestionario final.

4. Para la aplicación del cuestionario final, se definió a la población como el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forman el universo para el propósito del problema de investigación. Para esta investigación la población se conformó por todos los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137.

Para realizar el levantamiento de datos se aplicó un censo, debido a que el número de sujetos que conforman la población (31 profesores de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137) se encontraban ubicados en un mismo lugar geográfico.

5. Se empleó la técnica de la encuesta por ser un serio procedimiento metodológico que registra márgenes de precisión y confianza suficientes para cuantificar preferencias públicas con base en lo dicho por el encuestado.

El instrumento para levantar la encuesta fue un cuestionario a los sujetos que conformaron la población el cual se formuló considerando un marco teórico conceptual, una hipótesis nula e hipótesis alternativas, que requirió de un método para validar los resultados mediante la operacionalización de variables (selección de la muestra), levantamiento de datos, sistematización e interpretación de resultados.

6. Para el vaciado de información se creó una base de datos en Excel. Con esta base se obtuvieron los resultados de las tablas generales así como de los cruces de las variables sociodemográficas.

### **c) CONCLUSIONES TEMÁTICAS**

1. Con base en el sistema hipotético referido en el capítulo 3, ahora se sabe que la Opinión Pública de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137 respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase es de 3.6
2. Respecto a las hipótesis alternativas se concluye lo siguiente:
  - La edad determina en 3.5 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
  - La edad determina en 41% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
  - El género determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

- El género determina en 54% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La escolaridad determina en 3.7 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La escolaridad determina en 54% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de la computadora determina en 3.8 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de la computadora determina en 47% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en 3.7 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de tenencia de un equipo de cómputo personal determina en 47% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.



- El lugar donde usa la computadora determina en 3.7 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El lugar donde usa la computadora determina en 42% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El uso de la computadora para labores escolares determina en 3.3 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El uso de la computadora para labores escolares determina en 42% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de Internet determina en 3.7 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de Internet determina en 54% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad del uso de Internet determina en 3.9 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad del uso de Internet determina en 48% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial

No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

- La tenencia de Internet en casa determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La tenencia de Internet en casa determina en 55% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El lugar donde pasa más tiempo navegando determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El lugar donde pasa más tiempo navegando determina en 35% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso del correo electrónico determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso del correo electrónico determina en 50% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad del correo electrónico determina en 3.4 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

- La antigüedad del correo electrónico determina en 50% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El uso del correo electrónico para labores escolares determina en 3.8 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El uso del correo electrónico para labores escolares determina en 39% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia del uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 63% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 3.6 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de uso de programas de cómputo para preparar la clase determina en 60% el conocimiento de los profesores del turno matutino

de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

- El tipo de programa de cómputo usado para preparar la clase determina en 3.1 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- El tipo de programa de cómputo usado para preparar la clase determina en 68% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de capacitación en programas de cómputo determina en 3.7 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de capacitación en programas de cómputo determina en 53% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia de uso de páginas Web determina en 3.9 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La frecuencia de uso de páginas Web determina en 60% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

- La antigüedad de uso de páginas Web determina en 3.4 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de uso de páginas Web determina en 59% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de tenencia de una página Web determina en 3.8 la opinión de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.
- La antigüedad de tenencia de una página Web determina en 39% el conocimiento de los profesores del turno matutino de la Escuela Preparatoria Oficial No. 137, respecto al uso de la computadora e Internet en el salón de clase.

## **FUENTES DE CONSULTA**

## FUENTES DE CONSULTA

### Bibliografía:

- Berlo, David k. Introducción a la teoría y práctica de la comunicación. Buenos Aires, Ateneo, 1969.
- Fernández Escalante, Fernando M. Ciencia de la información y relaciones públicas: comunicaciones teoría de la opinión pública. Buenos Aires, Macchi, 1993.
- Habermas, Jurgen. Historia y crítica de la opinión pública, la transformación estructural de la vida pública. México, G. gilli, 1981.
- Lazerfield, Paul. Metodología de la investigación social
- Martín Serrano, Manuel. Teoría de la comunicación. Madrid. A corazón.1982
- Martín Serrano, Manuel. Teoría de la mediación. Madrid. Akal, 1977
- Moles, Abraham. Teoría estructural de la comunicación y sociedad. México Trillas, 1983.
- Ochoa González, Oscar. Comunicación política y opinión pública. México Mac Graw-Hill, 2000
- Rivadeneira Prada, Raúl. La opinión pública análisis de la estructura. México Trillas, 1984
- Rojas, Rafael. La escritura de la independencia del surgimiento de la opinión pública en México. México, Taurus, 2003
- Morales, Cesario. Etapas de Adopción de la tecnología informática al salón de clases. SOMECE. 1999.

Fuentes de consulta.

---

---

Cibergrafía:

[www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx)

[www.ilce.edu.mx](http://www.ilce.edu.mx)



ANEXO

### 3.9 Resultados del piloteo

A continuación se presentan en tablas de frecuencia y porcentaje, por indicador, los resultados de la prueba piloto

<b>4.1 Edad</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Entre 20 y 25	1	10%
b) Entre 26 y 30	2	20%
c) Entre 31 y 45	5	50%
d) Entre 36 y 40	2	20%
e) 40 o más	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción c) Entre 31 y 45 con un 50%.

<b>4.2 Genero</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Masculino	2	20%
b) Femenino	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Femenino con un 80%.

<b>4.3 Escolaridad</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Licenciatura	10	100%
b) Maestría	0	0%
c) Doctorado	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Licenciatura con un 100%.

<b>4.4 Turno</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Matutino	10	100%
Vespertino	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción Matutino con un 100%.

<b>4.5 Asignatura</b>
-----------------------

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Español	7	70%
Lógica	2	20%
Matemáticas	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción Español con un 70%

<b>3.1.1 Frecuencia de uso de la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	0	0%
b) 4 a 6 veces a la semana	7	70%
c) 7 a 9 veces a la semana	2	20%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) 4 a 6 veces a la semana con un 70%.

<b>3.1.2 Antigüedad de tenencia de la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	2	20%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Entre 3 y 4 años	7	70%
e) No tengo computadora personal	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Entre 3 y 4 años con un 70%.

<b>3.1.3 Lugar donde usa la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Casa	7	70%
b) Oficina	2	20%
c) Escuela	1	10%
d) Café Internet	0	0%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Casa con un 70%.

<b>3.1.4 El uso que da a la computadora en la escuela</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Preparación de clase (Materiales)	5	50%
b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)	0	0%
c) Aprender uso de equipo o programas	1	10%
d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)	3	30%
f) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Preparación de clase (Materiales) con un 50%.

<b>3.2.1 Frecuencia de uso de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	5	50%
b) 4 a 6 veces a la semana	2	20%
c) 7 a 9 veces a la semana	3	30%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 a 3 veces a la semana con un 50%.

<b>3.2.2 Antigüedad de uso de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	1	10%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	0	0%
d) Entre 3 y 4 años	1	10%
e) Desde hace 4 o más años	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace 4 o más años con un 80%.

<b>3.2.3 Tenencia de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%
b) Entre 2 y 3 años	0	0%
c) Hace más de 3 años	2	20%
d) No tengo Internet en casa	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.2.4 Lugar donde navega</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Casa	6	60%
b) Oficina	2	20%
c) Escuela	1	10%
d) Café Internet	1	10%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Casa con un 60%.

<b>3.3.1 Antigüedad de tenencia de correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
b) Entre 2 y 3 años	0	0%
c) Hace más de 3 años	1	10%
d) No tengo correo electrónico	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.3.2 Frecuencia de uso del correo electrónico</b>
---

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Diario	0	0%
b) Una vez al mes	0	0%
c) Una vez a la semana	1	10%
d) Una vez cada 15 días	1	10%
e) Dos veces a la semana	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Dos veces a la semana con un 80%.

<b>3.3.3 Uso en la escuela del correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Revisar tareas	0	0%
b) Dar asesoría a mis alumnos	0	0%
c) Contactar a mis compañeros	1	10%
d) Recibir información en general	8	80%
e) Tener contacto con mis familiares	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Recibir información en general con un 80%.

<b>3.4.1 Frecuencia de uso de programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Diario	3	30%
b) Una vez al mes	0	0%
c) Una vez a la semana	3	30%
d) Una vez cada 15 días	0	0%
e) Dos veces a la semana	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Dos veces a la semana con un 40%.

<b>3.4.2 Antigüedad de uso de programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%

c) Entre 2 y 3 años	0	0%
d) Hace más de 3 años	1	10%
e) No uso programas para preparar mi clase	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.4.3 Programa de cómputo de mayor uso</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Navegador (Explorer)	1	10%
b) Hoja de cálculo (Excel)	0	0%
c) Correo Electrónico (E-Mail)	0	0%
d) Procesador de textos (Word)	7	70%
e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point?)	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Procesador de textos (Word) con un 70%.

<b>3.4.4 Capacitación en programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	3	30%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	2	20%
d) Entre 3 y 4 años	0	0%
e) Desde hace más de 4 años	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace más de 4 años con un 50%.

<b>3.5.1 Frecuencia de uso de páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	6	60%
b) 4 a 6 veces a la semana	2	20%

c) 7 a 9 veces a la semana	1	10%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 a 3 veces a la semana con un 60%.

<b>3.5.2 Antigüedad de uso de páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	2	20%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Entre 3 y 4 años	1	10%
e) Desde hace más de 4 años	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace más de 4 años con un 50%.

<b>3.5.3 Tenencia de una página Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	4	40%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Desde hace más de 4 años	0	0%
e) No tengo una página personal	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) No tengo una página personal con un 50%.

<b>1.1.1 Word</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	8	80%
b) Publisher	2	20%
c) Quick Time	0	0%
d) Paint Brush	0	0%
e) Power point	0	0%



Totales	10	100%
---------	----	------

La mayor frecuencia observada es la opción a) Word con un 80%.

<b>1.1.2 Excel</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	0	0%
b) Excel	10	100%
c) Access	0	0%
d) Acrobat	0	0%
e) Publisher	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Excel con un 100%.

<b>1.1.3 Power Point</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	0	0%
b) Excel	0	0%
c) I-tunes	0	0%
d) Publisher	0	0%
e) Power Point	10	100%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Power Point con un 100%.

<b>1.2.1 Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Un sitio en la World Wide Web	2	20%
b) El administrador de una página Web	3	30%
c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando	0	0%
d) Una máquina que almacena archivos de la World Wide Web	0	0%
e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web con un 50%.

<b>1.2.2 Uso Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Una página personal	1	10%
b) El sitio de de una compañía	0	0%
c) La página que más se frecuenta	2	20%
d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	7	70%
e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web con un 70%.

<b>1.2.3 Navegación en Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) http	1	10%
b) FTP	0	0%
c) WWW	4	40%
d) HTML	0	0%
e) Google	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Google con un 50%.

<b>1.3.1 Uso correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) prepa.137.com@net	1	10%
b) html://prepa137@com	0	0%
c) director@prepa137.com	8	80%
d) www.preparatoria137.com	1	10%
e) http://@198.253.25.36.com	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción c) director@prepa137.com con un 80%.

<b>1.4.1 Requerimientos para visualizar páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico	0	0%
b) Software que se instala automáticamente en tu máquina	2	22%
c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web	1	11%
d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música	1	11%
e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	5	56%
Totales	9	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia con un 56%.

<b>1.4.2 Uso páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Por medio de una persona que te recomiende	0	0%
b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	8	80%
c) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular.	2	20%
d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web	0	0%
e) Contactando a un proveedor de servicios de Internet	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Enviando un mensaje al administrador de la lista con un 80%

<b>1.5.1 Messenger</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Blog	4	40%
b) Mensajero	6	60%
c) Lista de correo	0	0%
d) Grupo de noticias	0	0%
e) Correo electrónico	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Mensajero con un 60%.

---

---

<b>2.1.1 Facilidad Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	1	10%
4	2	20%
5	7	70%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 70%.

<b>2.1.2 Rapidez Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	50%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada se divide en la opción 4 y en la opción 5 con un 50%.

<b>2.1.3 Eficiencia Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	2	20%
4	2	20%
5	6	60%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 60%.

<b>2.1.4 Mejora de contenidos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	3	30%
4	4	40%

5	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 40%

<b>2.1.5 Desempeño académico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	2	20%
4	2	20%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 50%

<b>2.2.1 Interés de alumnos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	2	20%
4	4	40%
5	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 40%

<b>2.3.1 Ambiente de clases</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	1	10%
4	4	40%
5	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada se divide en la opción 4 y en la opción 5 con un 40%

<b>2.4.1 Reforzamiento de contenidos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	3	30%
4	5	50%
5	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 50%.

<b>2.5.1 Facilidad de comunicación</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	0	0%
4	4	40%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 50%.

<b>2.6.1 Nivel de adopción de la Tecnología en el ámbito escolar</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	0	0%
b	1	10%
c	1	10%
d	1	10%
e	6	60%
f	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e con un 60%.

Se presentan la tabla de cruce de datos por categoría y sociodemográfico

#### 4.1 Edad

##### Conocimiento

20 a 25 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

26 a 30 años						
Pregunta	a	B	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	1	1	1	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						65%

35 a 40 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	0	1	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

40 a 45 años						
Pregunta	A	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

Los profesores de 40 a 45 años tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los de 26 a 30 años con el 65%.

##### Opinión

20 a 25 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1

26 a 30 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2

## Anexo 1

35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	2	0	0
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	2	5	11
%	0%	0%	11%	28%	61%

35 a 40 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	2
35	0	0	0	4	1
36	0	0	2	2	1
37	0	0	3	2	0
38	0	1	0	1	3
39	0	1	1	2	1
40	0	1	1	3	0
41	0	0	3	2	0
42	0	1	0	4	0
Frecuencia	0	4	11	22	8
%	0%	9%	24%	49%	18%

40 a 45 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

Los profesores de 40 a 45 años y los de 20 a 25 años, tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

20 a 25 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

26 a 30 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	1	0
%	0%	0%	50%	0%	50%	0%

35 a 40 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	3	0
%	0%	20%	0%	20%	60%	0%

40 a 45 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de 20 a 25 años que opinaron en nivel f el 100%.



## 4.2 Genero

### Conocimiento

Género masculino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	1	1	0	50%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	1	1	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						<b>60%</b>

Genero femenino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	2	0	0	4	50%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	0	0	5	63%
32	0	7	1	0	0	88%
33	3	5	0	0	0	63%
Conocimiento promedio						<b>75%</b>

Las profesoras tienen el mayor conocimiento con un 75%, mientras que los que menos conocen son los profesores con el 60%.

### Opinión

Género masculino					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	1	0	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	1	1	0
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	1	0	1
42	0	1	0	0	1
Frecuencia	0	1	4	6	7
%	0%	6%	22%	33%	39%

Genero femenino					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5
37	0	0	2	4	2
38	0	1	1	1	5
39	0	1	2	2	3
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	5	1
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	10	26	33
%	0%	4%	14%	36%	46%

Las profesoras tienen la opinión más alta con un 46% en 5.

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Género masculino						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Genero femenino						
Pregunta	a	B	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los que consideran tener el nivel más alto son los profesores que opinaron en nivel e el 100%

### 4.3 Escolaridad

#### Conocimiento

Licenciatura						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	8	2	0	0	0	80%
25	0	10	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	10	100%
27	2	3	0	0	5	50%
28	1	0	2	7	0	70%
29	1	0	4	0	5	50%
30	1	0	8	1	0	80%
31	0	2	1	1	5	50%
32	0	8	2	0	0	80%
33	4	6	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

El 100% de los profesores tiene estudios de Licenciatura y su conocimiento promedio es de 72%.

#### Opinión

Licenciatura					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	7
35	0	0	0	5	5
36	0	0	2	2	6
37	0	0	3	4	3
38	0	1	2	2	5
39	0	1	2	4	3
40	0	1	1	4	4

## Anexo 1

41	0	0	3	5	2
42	0	1	0	4	5
Frecuencia	0	4	14	32	40
%	0%	4%	16%	36%	44%

El 100% de los profesores tiene estudios de licenciatura y su opinión es del 44% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Licenciatura						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	6	1
%	0%	10%	10%	10%	60%	10%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores opinaron en nivel e el 60%

### 4.4 Turno

#### Conocimiento

Turno matutino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	8	2	0	0	0	80%
25	0	10	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	10	100%
27	2	3	0	0	5	50%
28	1	0	2	7	0	70%
29	1	0	4	0	5	50%
30	1	0	8	1	0	80%
31	0	2	1	1	5	50%
32	0	8	2	0	0	80%
33	4	6	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

El 100% de los profesores trabaja en el turno matutino y su conocimiento promedio es de 72%.

#### Opinión

Turno matutino					
Pregunta	1	2	3	4	5

34	0	0	1	2	7
35	0	0	0	5	5
36	0	0	2	2	6
37	0	0	3	4	3
38	0	1	2	2	5
39	0	1	2	4	3
40	0	1	1	4	4
41	0	0	3	5	2
42	0	1	0	4	5
Frecuencia	0	4	14	32	40
%	0%	4%	16%	36%	44%

El 100% de los profesores trabaja en el turno matutino y su opinión es del 44% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Turno matutino						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	6	1
%	0%	10%	10%	10%	60%	10%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores opinaron en nivel e el 60%

## 4.5 Asignatura

### Conocimiento

Español						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	2	0	0	4	57%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	3	0	3	43%
30	1	0	5	1	0	71%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	7	0	0	0	100%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						73%

Lógica						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						80%

Matemáticas
-------------

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores de Lógica tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los de Matemáticas con el 50%.

## Opinión

Español					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	4
35	0	0	0	5	2
36	0	0	2	2	3
37	0	0	3	3	1
38	0	1	0	2	4
39	0	1	1	2	3
40	0	1	1	3	2
41	0	0	3	4	0
42	0	1	0	4	2
Frecuencia	0	4	11	27	21
%	0%	6%	17%	43%	33%

Lógica					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	1	1	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	2	4	12
%	0%	0%	11%	22%	67%

Matemáticas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores de Matemáticas tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Español						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	4	1
%	0%	14%	0%	14%	57%	14%

Lógica						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	1	0
%	0%	0%	50%	0%	50%	0%

Matemáticas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de Matemáticas que opinaron en nivel e el 100%

### 3.1.1 Frecuencia de uso de la computadora

#### Conocimiento

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	6	1	0	0	0	86%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	1	0	0	5	71%
28	0	0	2	5	0	71%
29	1	0	2	0	4	57%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	6	1	0	0	86%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						<b>79%</b>

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	1	0	0	1	0	50%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	2	0	0	0	100%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						60%

usan la computadora más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%

## Anexo 1

29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana, tienen el mayor conocimiento con un 79%, mientras que los que menos conocen son los que usan la computadora más de 13 veces a la semana con el 50%.

## Opinión

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	3	4
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	3	1
38	0	0	1	2	4
39	0	0	2	3	2
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	4	1
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	11	25	26
%	0%	2%	17%	40%	41%

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	2	0
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	0	0	1
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	1	0
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	2	6	7
%	0%	17%	11%	33%	39%

usan la computadora más de 13 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan la computadora más de 13 veces a la semana tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	0
%	0%	14%	14%	14%	57%	0%

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	1
%	0%	0%	0%	0%	50%	50%

usan la computadora más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan la computadora más de 13 veces a la semana que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.2 Antigüedad de tenencia de la computadora

#### Conocimiento

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	2	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	2	0	0	0%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	1	0	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

tienen computadora personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

tienen computadora personal entre 3 y 4 años						
--	--	--	--	--	--	--



## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	2	1	0	0	4	57%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	1	0	5	71%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	5	71%
32	0	6	1	0	0	86%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						77%

Los profesores que tienen computadora personal entre 2 y 3 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que tienen computadora personal desde hace 1 año o menos con el 50%.

## Opinión

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	1	0	0
39	0	1	0	1	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	5	7
%	0%	17%	17%	28%	39%

tienen computadora personal entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

tienen computadora personal entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	4	3
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	2	2
38	0	0	1	1	5
39	0	0	2	3	2
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	4	1
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	11	24	27
%	0%	2%	17%	38%	43%

Los profesores que tienen computadora personal entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 67% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen computadora personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen computadora personal entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	1
%	0%	14%	14%	14%	43%	14%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen computadora personal desde hace 1 año o menos y los que tienen entre 2 y 3 años que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.3 Lugar donde usa la computadora

#### Conocimiento

usan más tiempo la computadora en su casa,						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	1	0	0	5	71%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	2	0	4	57%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	7	0	0	0	100%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio					<b>77%</b>	

usan más tiempo la computadora en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio					65%	

usan más tiempo la computadora en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan más tiempo la computadora en su casa, tienen el mayor conocimiento con un 0.77%, mientras que los que menos conocen son los que la usan más tiempo en la escuela con el 50%

## Opinión

usan más tiempo la computadora en su casa,					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	4	3
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	3	1
38	0	0	1	2	4
39	0	0	1	3	3
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	5	0
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	10	27	25
%	0%	2%	16%	43%	40%

usan más tiempo la computadora en la oficina					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

usan más tiempo la computadora en la escuela					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1

## Anexo 1

Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan más tiempo la computadora en la escuela tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan más tiempo la computadora en su casa,						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	1
%	0%	14%	14%	14%	43%	14%

usan más tiempo la computadora en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan más tiempo la computadora en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan más tiempo la computadora en la oficina y en la escuela que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.4 El uso que da a la computadora en la escuela

#### Conocimiento

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	1	0	0	3	60%
28	0	0	0	5	0	100%
29	0	0	2	0	3	60%
30	0	0	5	0	0	100%
31	0	1	1	0	2	40%
32	0	3	2	0	0	60%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	1	0	0	0%
30	1	0	0	0	0	0%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	1	0	0	1	33%
28	1	0	0	2	0	67%
29	1	0	1	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	0	0	2	67%
32	0	3	0	0	0	100%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						70%

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

Los profesores de ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los de ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas con el 50%.

## Opinión

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	5
35	0	0	0	1	4
36	0	0	0	1	4
37	0	0	1	2	2
38	0	0	2	1	2
39	0	0	1	2	2
40	0	0	1	1	3
41	0	0	1	2	2
42	0	0	0	1	4
Frecuencia	0	0	6	11	28
%	0%	0%	13%	24%	62%

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	0	1
39	0	0	1	0	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	2	3	4
%	0%	0%	22%	33%	44%

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	1
35	0	0	0	3	0
36	0	0	1	1	1
37	0	0	0	2	1

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0

38	0	1	0	0	2
39	0	1	0	1	1
40	0	1	0	1	1
41	0	0	1	2	0
42	0	0	0	2	1
Frecuencia	0	3	3	13	8
%	0%	11%	11%	48%	30%

38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

Los profesores de ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase tienen la opinión más alta con un 62% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	1	3	0
%	0%	0%	20%	20%	60%	0%

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	0	0
%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc., que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.1 Frecuencia de uso de Internet

#### Conocimiento

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	1	0	0	4	80%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	1	0	3	60%
30	1	0	4	0	0	80%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%

## Anexo 1

31	0	1	0	1	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						78%

31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	2	0	0	0	0%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	2	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	1	0	1	33%
32	0	2	1	0	0	67%
33	2	1	0	0	0	33%
Conocimiento promedio						57%

Los profesores que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan Internet de 7 a 9 veces a la semana con el 57%.

## Opinión

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	3
35	0	0	0	3	2
36	0	0	2	1	2
37	0	0	3	2	0
38	0	0	1	1	3
39	0	0	1	3	1
40	0	0	1	4	0
41	0	0	2	3	0
42	0	1	0	3	1
Frecuencia	0	1	10	22	12
%	0%	2%	22%	49%	27%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	2
35	0	0	0	2	1
36	0	0	0	1	2

## Anexo 1

37	0	0	0	1	2
38	0	1	1	0	1
39	0	1	0	1	1
40	0	1	0	0	2
41	0	0	1	1	1
42	0	0	0	1	2
Frecuencia	0	3	3	7	14
%	0%	11%	11%	26%	52%

Los profesores que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	0
%	0%	20%	20%	20%	40%	0%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.2 Antigüedad de uso de Internet

#### Conocimiento

usan Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%

usan Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%



## Anexo 1

24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

usan Internet desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	3	0	0	3	38%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	1	0	5	63%
32	0	6	2	0	0	75%
33	4	4	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						71%

Los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan Internet entre 3 y 4 años con el 70%

## Opinión

usan Internet desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

usan Internet entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

usan Internet desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5
37	0	0	2	3	3
38	0	1	2	0	5
39	0	1	2	3	2
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	4	2
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	11	24	34
%	0%	4%	15%	33%	47%

Los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos, tienen la opinión más alta con un 67% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan Internet entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.3 Tenencia de Internet

#### Conocimiento

tienen Internet desde hace 1 año o menos

tienen Internet entre 1 y 2 años

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	2	0	0	2	40%
28	0	0	2	3	0	60%
29	0	0	3	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	0	1	2	40%
32	0	4	1	0	0	80%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						80%

tienen Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	1	0	1	0	0	0%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	1	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						70%

tienen Internet desde hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	1	0	0	1	0	50%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	2	100%
32	0	2	0	0	0	100%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>85%</b>

Los profesores que tienen Internet desde hace 4 años o más, tienen el mayor conocimiento con un 85% mientras que los que menos conocen son los que tienen Internet desde hace 1 año o menos con el 66%.

## Opinión

tienen Internet desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	3
35	0	0	0	2	3
36	0	0	1	1	3
37	0	0	2	2	1
38	0	1	0	2	2
39	0	1	2	1	1
40	0	1	0	2	2
41	0	0	2	2	1
42	0	1	0	2	2
Frecuencia	0	4	8	15	18
%	0%	9%	18%	33%	40%

tienen Internet entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	4	4
%	0%	0%	11%	44%	44%

tienen Internet entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	1	0	1
37	0	0	0	1	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	2	8	8
%	0%	0%	11%	44%	44%

tienen Internet desde hace 4 años o más					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	2	0
36	0	0	0	1	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	0	0	2
39	0	0	0	0	2
40	0	0	1	0	1
41	0	0	1	1	0
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	3	5	10
%	0%	0%	17%	28%	56%

Los profesores que tienen Internet desde hace 4 años o más tienen la opinión más alta con un 56% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	4	0
%	0%	20%	0%	0%	80%	0%

tienen Internet entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	0	0
%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

tienen Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen Internet desde hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	0	1
%	0%	0%	0%	50%	0%	50%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen Internet entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.2.4 Lugar donde navega

#### Conocimiento

se conectan a Internet en casa					
Pregunta	a	b	c	d	e

se conectan a Internet en la oficina					
Pregunta	a	b	c	d	e

24	5	1	0	0	0	83%
25	0	6	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	6	100%
27	1	1	0	0	4	67%
28	1	0	1	4	0	67%
29	1	0	2	0	3	50%
30	1	0	5	0	0	83%
31	0	1	0	0	4	67%
32	0	6	0	0	0	100%
33	2	4	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						65%

se conectan a Internet en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

se conectan a la red en un café Internet						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

Los profesores de se conectan a Internet en casa, tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los de se conectan a Internet en la escuela con el 50%.

## Opinión

se conectan a Internet en casa					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	5
35	0	0	0	3	3
36	0	0	1	1	4
37	0	0	2	3	1
38	0	0	1	1	4
39	0	0	1	2	3
40	0	0	1	3	2
41	0	0	1	5	0
42	0	0	0	3	3
Frecuencia	0	0	7	22	25
%	0%	0%	13%	41%	46%

se conectan a Internet en la oficina					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

se conectan a Internet en la escuela					
Pregunta	1	2	3	4	5

se conectan a la red en un café Internet					
Pregunta	1	2	3	4	5

34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

Los profesores de se conectan a Internet en la escuela, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

se conectan a Internet en casa						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	1
%	0%	17%	17%	17%	33%	17%

se conectan a Internet en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

se conectan a Internet en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

se conectan a la red en un café Internet						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que se conectan a Internet en la oficina, en la escuela y los de se conectan a la red en un café Internet que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.1 Antigüedad de tenencia de correo electrónico

#### Conocimiento

revisan su correo diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%

## Anexo 1

27	2	2	0	0	1	20%
28	1	0	0	4	0	80%
29	0	0	3	0	2	40%
30	0	0	4	1	0	80%
31	0	1	1	0	2	40%
32	0	3	2	0	0	60%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	1	0	0	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>90%</b>

revisan su correo dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	3	1	0	0	0	75%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	1	0	0	3	75%
28	0	0	2	2	0	50%
29	0	0	1	0	3	75%
30	1	0	3	0	0	75%
31	0	1	0	1	2	50%
32	0	4	0	0	0	100%
33	2	2	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						75%

Los profesores de revisan su correo una vez cada 15 días, tienen el mayor conocimiento con un 90% mientras que los que menos conocen son los de revisan su correo diario con el 66%.

## Opinión

revisan su correo diario						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	1	0	4	
35	0	0	0	2	3	
36	0	0	0	1	4	
37	0	0	0	2	3	
38	0	1	1	1	2	
39	0	1	1	1	2	
40	0	1	0	0	4	
41	0	0	1	2	2	
42	0	0	0	1	4	
Frecuencia	0	3	4	10	28	
%	0%	7%	9%	22%	62%	

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	1	0	
35	0	0	0	1	0	
36	0	0	1	0	0	
37	0	0	0	1	0	
38	0	0	0	0	1	
39	0	0	0	1	0	
40	0	0	0	1	0	
41	0	0	0	1	0	
42	0	0	0	1	0	
Frecuencia	0	0	1	7	1	
%	0%	0%	11%	78%	11%	

revisan su correo dos veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	3

35	0	0	0	2	2
36	0	0	1	1	2
37	0	0	3	1	0
38	0	0	1	1	2
39	0	0	1	2	1
40	0	0	1	3	0
41	0	0	2	2	0
42	0	1	0	2	1
Frecuencia	0	1	9	15	11
%	0%	3%	25%	42%	31%

Los profesores de revisan su correo diario tienen la opinión más alta con un 62% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

revisan su correo diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	4	1
%	0%	0%	0%	0%	80%	20%

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

revisan su correo dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	1	0
%	0%	25%	25%	25%	25%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de revisan su correo una vez cada 15 días que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.2 Frecuencia de uso del correo electrónico

#### Conocimiento

tienen correo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%

tienen correo entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%



## Anexo 1

29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

tienen correo desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	3	0	0	3	38%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	1	0	5	63%
32	0	6	2	0	0	75%
33	4	4	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						71%

Los profesores que tienen correo entre 2 y 3 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que tienen correo entre 3 y 4 años con el 70%

## Opinión

tienen correo entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

tienen correo entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

tienen correo desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5

37	0	0	2	3	3
38	0	1	2	0	5
39	0	1	2	3	2
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	4	2
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	11	24	34
%	0%	4%	15%	33%	47%

Los profesores que tienen correo entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 67% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen correo entre 2 y 3 años y entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.3 Uso en la escuela del correo electrónico

#### Conocimiento

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	0	0	1	100%

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	6	2	0	0	0	75%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	2	0	0	4	50%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%

## Anexo 1

30	0	0	1	0	0	100%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

30	0	0	7	1	0	88%
31	0	1	1	1	4	50%
32	0	6	2	0	0	75%
33	2	6	0	0	0	75%
Conocimiento promedio						74%

usan el correo para tener contacto con sus familiares						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	1	0	0	0%
30	1	0	0	0	0	0%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan el correo para revisar tareas, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan el correo para tener contacto con sus familiares con el 50%.

## Opinión

usan el correo para revisar tareas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	4	4
%	0%	0%	11%	44%	44%

usan el correo para recibir información en general					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	5
35	0	0	0	5	3
36	0	0	2	2	4
37	0	0	2	3	3
38	0	1	1	2	4
39	0	1	1	3	3
40	0	1	1	2	4
41	0	0	3	3	2
42	0	1	0	3	4
Frecuencia	0	4	11	25	32
%	0%	6%	15%	35%	44%

usan el correo para tener contacto con sus familiares					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	1	0	0

38	0	0	0	0	1
39	0	0	1	0	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	2	3	4
%	0%	0%	22%	33%	44%

La opinión de los profesores es muy dispersa, sin embargo el patrón que se repite en todos los grupos es de opinar en 5 el 44%.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan el correo para revisar tareas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	0	0
%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

usan el correo para recibir información en general						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	6	1
%	0%	0%	0%	13%	75%	13%

usan el correo para tener contacto con sus familiares						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	0	0
%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan el correo para recibir información en general que opinaron en nivel e el 75%

#### 3.4.1 Frecuencia de uso de programas de cómputo

### Conocimiento

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	2	1	0	0	0	0%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	1	0	2	67%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	1	0	2	67%

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	0	1	0	0	2	67%
28	0	0	1	2	0	67%
29	0	0	2	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	0	1	0	0%

## Anexo 1

32	0	1	2	0	0	33%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>67%</b>

32	0	3	0	0	0	100%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>67%</b>

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	0	0	0	0	100%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	1	0	0	3	75%
28	0	0	1	3	0	75%
29	1	0	1	0	2	50%
30	1	0	3	0	0	75%
31	0	1	0	0	3	75%
32	0	4	0	0	0	100%
33	2	2	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

Los profesores que usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan programas para preparar sus clases diario y una vez a la semana con el 67%

## Opinión

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	0	3	
35	0	0	0	1	2	
36	0	0	0	0	3	
37	0	0	0	0	3	
38	0	0	1	0	2	
39	0	0	1	1	1	
40	0	0	0	0	3	
41	0	0	0	1	2	
42	0	0	0	0	3	
Frecuencia	0	0	2	3	22	
%	0%	0%	7%	11%	81%	

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	1	1	1	
35	0	0	0	2	1	
36	0	0	1	1	1	
37	0	0	1	2	0	
38	0	1	0	2	0	
39	0	1	0	1	1	
40	0	1	0	1	1	
41	0	0	2	1	0	
42	0	1	0	1	1	
Frecuencia	0	4	5	12	6	
%	0%	15%	19%	44%	22%	

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	1	3	

35	0	0	0	2	2
36	0	0	1	1	2
37	0	0	2	2	0
38	0	0	1	0	3
39	0	0	1	2	1
40	0	0	1	3	0
41	0	0	1	3	0
42	0	0	0	3	1
Frecuencia	0	0	7	17	12
%	0%	0%	19%	47%	33%

Los profesores que usan programas para preparar sus clases diario tienen la opinión más alta con un 81% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	3	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	1	0
%	0%	25%	25%	25%	25%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan programas para preparar sus clases una vez a la semana que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.2 Antigüedad de uso de programas de cómputo

#### Conocimiento

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%

## Anexo 1

27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	1	4	0	80%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	2	0	0	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						74%

27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						50%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	2	0	0	0	33%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	2	0	0	0	1	33%
28	1	0	1	1	0	33%
29	0	0	0	0	3	100%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	0	1	2	67%
32	0	2	1	0	0	67%
33	0	3	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						73%

Los profesores que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años con el 50%.

## Opinión

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	3
35	0	0	0	3	2
36	0	0	1	2	2
37	0	0	2	3	0
38	0	1	1	0	3
39	0	1	1	2	1
40	0	1	1	3	0
41	0	0	2	3	0
42	0	0	0	4	1
Frecuencia	0	3	9	21	12
%	0%	7%	20%	47%	27%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	2
35	0	0	0	2	1
36	0	0	1	0	2
37	0	0	1	0	2
38	0	0	0	1	2
39	0	0	1	1	1
40	0	0	0	1	2
41	0	0	1	1	1
42	0	1	0	0	2
Frecuencia	0	1	4	7	15
%	0%	4%	15%	26%	56%

Los profesores que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	0
%	0%	20%	20%	20%	40%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan programas de cómputo para preparar sus clases desde entre 1 y 2 años y entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.3 Programa de cómputo de mayor uso



## Conocimiento

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases							ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e		Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%	24	7	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%	25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%	26	0	0	0	0	7	100%
27	0	0	0	0	1	100%	27	1	3	0	0	3	43%
28	0	0	0	1	0	100%	28	0	0	1	6	0	86%
29	1	0	0	0	0	0%	29	0	0	4	0	3	43%
30	0	0	1	0	0	100%	30	1	0	5	1	0	71%
31	0	0	0	0	1	100%	31	0	2	1	0	3	43%
32	0	1	0	0	0	100%	32	0	5	2	0	0	71%
33	0	1	0	0	0	100%	33	4	3	0	0	0	43%
Conocimiento promedio						<b>90%</b>	Conocimiento promedio						<b>70%</b>

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	2	0	0	0	0%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	1	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	1	1	50%
32	0	2	0	0	0	100%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

Los profesores de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases tienen el mayor conocimiento con un 90%, mientras que los que menos conocen son los de ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) y el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases con el 70%

## Opinión

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0

ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	6
35	0	0	0	2	5

## Anexo 1

36	0	0	1	0	0
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	1	7	1
%	0%	0%	11%	78%	11%

36	0	0	0	2	5
37	0	0	2	3	2
38	0	1	2	1	3
39	0	1	2	2	2
40	0	1	1	2	3
41	0	0	2	3	2
42	0	0	0	3	4
Frecuencia	0	3	10	18	32
%	0%	5%	16%	29%	51%

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	2	0
36	0	0	1	0	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	0	1	1
40	0	0	0	1	1
41	0	0	1	1	0
42	0	1	0	0	1
Frecuencia	0	1	3	7	7
%	0%	6%	17%	39%	39%

Los profesores de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases, tienen la opinión más alta con un 78% en 4

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	0
%	0%	14%	14%	14%	57%	0%

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	1
%	0%	0%	0%	0%	50%	50%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.4 Capacitación en programas de cómputo

#### Conocimiento

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	1	0	0	1	33%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	1	0	2	67%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	1	0	2	67%
32	0	2	1	0	0	67%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						73%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	2	0	1	2	40%
32	0	5	0	0	0	100%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						68%

Los profesores de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los de tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más con el 68%.

## Opinión

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	3
35	0	0	0	2	1
36	0	0	0	1	2
37	0	0	1	0	2
38	0	0	1	0	2
39	0	0	0	1	2
40	0	0	1	0	2
41	0	0	1	1	1
42	0	0	0	1	2
Frecuencia	0	0	4	6	17
%	0%	0%	15%	22%	63%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	2
35	0	0	0	3	2
36	0	0	2	1	2
37	0	0	2	3	0
38	0	1	1	1	2
39	0	1	1	3	0
40	0	1	0	4	0
41	0	0	2	3	0
42	0	1	0	3	1
Frecuencia	0	4	9	23	9
%	0%	9%	20%	51%	20%

Los profesores de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 78% en 5

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	1	1
%	0%	0%	0%	33%	33%	33%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o

más						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	0	3	0
%	0%	20%	20%	0%	60%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.5.1 Frecuencia de uso de páginas Web

#### Conocimiento

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	5	1	0	0	0	83%
25	0	6	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	6	100%
27	0	1	0	0	5	83%
28	0	0	2	4	0	67%
29	1	0	2	0	3	50%
30	1	0	5	0	0	83%
31	0	1	0	1	3	50%
32	0	6	0	0	0	100%
33	2	4	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						65%

usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los que usan páginas Web más de 13 veces a la semana con el 50%.

## Opinión

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	4
35	0	0	0	3	3
36	0	0	2	1	3
37	0	0	3	3	0
38	0	0	1	2	3
39	0	0	1	3	2
40	0	0	1	4	1
41	0	0	2	4	0
42	0	1	0	3	2
Frecuencia	0	1	10	25	18
%	0%	2%	19%	46%	33%

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana y los que usan páginas Web más de 13 veces a la semana, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	0
%	0%	17%	17%	17%	50%	0%

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana que opinaron en f el 100%

### 3.5.2 Antigüedad de uso de páginas Web

#### Conocimiento

usan páginas Web desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	2	0	0	0	0%
28	0	0	1	1	0	50%
29	0	0	2	0	0	0%
30	1	0	1	0	0	50%
31	0	0	1	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

han usado páginas Web entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	0	1	0	0%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

han usado páginas Web entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

han usado paginas Web hace más de 4 años						
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	2	0	0	0	3	60%
28	1	0	0	4	0	80%
29	1	0	0	0	4	80%
30	0	0	5	0	0	100%
31	0	1	0	0	4	80%
32	0	4	1	0	0	80%
33	1	4	0	0	0	80%
Conocimiento promedio						<b>84%</b>

Los profesores de han usado paginas Web hace más de 4 años tienen el mayor conocimiento con un 84%, mientras que los que menos conocen son los que usan páginas Web desde hace 1 año o menos y entre 2 y 3 años con el 50%.

## Opinión

usan páginas Web desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	1	0	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	1	1	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	3	4	11
%	0%	0%	17%	22%	61%

han usado páginas Web entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	1	0
37	0	0	0	1	0
38	0	1	0	0	0
39	0	1	0	0	0
40	0	1	0	0	0
41	0	0	1	0	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	3	2	4	0
%	0%	33%	22%	44%	0%

Han usado páginas Web entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%



han usado paginas Web hace más de 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	4
35	0	0	0	3	2
36	0	0	1	1	3
37	0	0	1	2	2
38	0	0	1	0	4
39	0	0	1	2	2
40	0	0	1	2	2
41	0	0	1	3	1
42	0	0	0	2	3
Frecuencia	0	0	6	16	23
%	0%	0%	13%	36%	51%

Los profesores de han usado páginas Web entre 1 y 2 años, tienen la opinión más alta con un 67% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan páginas Web desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	1	0
%	0%	50%	0%	0%	50%	0%

han usado páginas Web entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado páginas Web entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado paginas Web hace más de 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	1	2	1
%	0%	0%	20%	20%	40%	20%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de han usado páginas Web entre 1 y 2 años, entre 2 y 3 años y los de han usado páginas Web entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.5.3 Tenencia de una página Web

#### Conocimiento

tienen una página personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	3	1	0	0	0	75%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	0	0	0	4	100%
28	0	0	1	3	0	75%
29	1	0	1	0	2	50%
30	0	0	4	0	0	100%
31	0	1	0	1	1	25%
32	0	4	0	0	0	100%
33	1	3	0	0	0	75%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

tienen una página personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

no tienen una página personal						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	3	0	0	1	20%
28	0	0	1	4	0	80%
29	0	0	3	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	1	0	3	60%
32	0	3	2	0	0	60%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

Los profesores de no tienen una página personal tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los que tienen una página personal desde hace 1 año o menos con el 66%

#### Opinión

tienen una página personal desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	2
35	0	0	0	2	2
36	0	0	2	0	2
37	0	0	1	3	0

tienen una página personal entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1

## Anexo 1

38	0	0	1	2	1
39	0	0	0	3	1
40	0	0	0	3	1
41	0	0	1	3	0
42	0	1	0	1	2
Frecuencia	0	1	5	19	11
%	0%	3%	14%	53%	31%

38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

no tienen una página personal					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	4
35	0	0	0	2	3
36	0	0	0	2	3
37	0	0	2	1	2
38	0	1	1	0	3
39	0	1	2	1	1
40	0	1	1	1	2
41	0	0	2	1	2
42	0	0	0	3	2
Frecuencia	0	3	9	11	22
%	0%	7%	20%	24%	49%

Los profesores que tienen una página personal entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen una página personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	3	0
%	0%	0%	25%	0%	75%	0%

tienen una página personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

no tienen una página personal						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	3	0
%	0%	20%	0%	20%	60%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen una página personal entre 2 y 3 años que opinaron en f el 100%

### 3.9 Resultados del piloteo

A continuación se presentan en tablas de frecuencia y porcentaje, por indicador, los resultados de la prueba piloto

<b>4.1 Edad</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Entre 20 y 25	1	10%
b) Entre 26 y 30	2	20%
c) Entre 31 y 45	5	50%
d) Entre 36 y 40	2	20%
e) 40 o más	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción c) Entre 31 y 45 con un 50%.

<b>4.2 Genero</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Masculino	2	20%
b) Femenino	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Femenino con un 80%.

<b>4.3 Escolaridad</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Licenciatura	10	100%
b) Maestría	0	0%
c) Doctorado	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Licenciatura con un 100%.

<b>4.4 Turno</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Matutino	10	100%
Vespertino	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción Matutino con un 100%.

<b>4.5 Asignatura</b>
-----------------------

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Español	7	70%
Lógica	2	20%
Matemáticas	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción Español con un 70%

<b>3.1.1 Frecuencia de uso de la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	0	0%
b) 4 a 6 veces a la semana	7	70%
c) 7 a 9 veces a la semana	2	20%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) 4 a 6 veces a la semana con un 70%.

<b>3.1.2 Antigüedad de tenencia de la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	2	20%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Entre 3 y 4 años	7	70%
e) No tengo computadora personal	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Entre 3 y 4 años con un 70%.

<b>3.1.3 Lugar donde usa la computadora</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Casa	7	70%
b) Oficina	2	20%
c) Escuela	1	10%
d) Café Internet	0	0%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Casa con un 70%.

<b>3.1.4 El uso que da a la computadora en la escuela</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Preparación de clase (Materiales)	5	50%
b) Diversión (Bajar videos, jugar, etc.)	0	0%
c) Aprender uso de equipo o programas	1	10%
d) Búsqueda de información (Profundizar contenidos)	3	30%
f) Tareas administrativas (Exámenes, control de asistencia, etc.)	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Preparación de clase (Materiales) con un 50%.

<b>3.2.1 Frecuencia de uso de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	5	50%
b) 4 a 6 veces a la semana	2	20%
c) 7 a 9 veces a la semana	3	30%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 a 3 veces a la semana con un 50%.

<b>3.2.2 Antigüedad de uso de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	1	10%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	0	0%
d) Entre 3 y 4 años	1	10%
e) Desde hace 4 o más años	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace 4 o más años con un 80%.

<b>3.2.3 Tenencia de Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%
b) Entre 2 y 3 años	0	0%
c) Hace más de 3 años	2	20%
d) No tengo Internet en casa	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.2.4 Lugar donde navega</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Casa	6	60%
b) Oficina	2	20%
c) Escuela	1	10%
d) Café Internet	1	10%
e) Restaurante o sitio público	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) Casa con un 60%.

<b>3.3.1 Antigüedad de tenencia de correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
b) Entre 2 y 3 años	0	0%
c) Hace más de 3 años	1	10%
d) No tengo correo electrónico	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.3.2 Frecuencia de uso del correo electrónico</b>
---

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Diario	0	0%
b) Una vez al mes	0	0%
c) Una vez a la semana	1	10%
d) Una vez cada 15 días	1	10%
e) Dos veces a la semana	8	80%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Dos veces a la semana con un 80%.

<b>3.3.3 Uso en la escuela del correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Revisar tareas	0	0%
b) Dar asesoría a mis alumnos	0	0%
c) Contactar a mis compañeros	1	10%
d) Recibir información en general	8	80%
e) Tener contacto con mis familiares	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Recibir información en general con un 80%.

<b>3.4.1 Frecuencia de uso de programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Diario	3	30%
b) Una vez al mes	0	0%
c) Una vez a la semana	3	30%
d) Una vez cada 15 días	0	0%
e) Dos veces a la semana	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Dos veces a la semana con un 40%.

<b>3.4.2 Antigüedad de uso de programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	5	50%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%



c) Entre 2 y 3 años	0	0%
d) Hace más de 3 años	1	10%
e) No uso programas para preparar mi clase	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 año o menos con un 50%.

<b>3.4.3 Programa de cómputo de mayor uso</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Navegador (Explorer)	1	10%
b) Hoja de cálculo (Excel)	0	0%
c) Correo Electrónico (E-Mail)	0	0%
d) Procesador de textos (Word)	7	70%
e) Programa para presentaciones multimedia (Power Point?)	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) Procesador de textos (Word) con un 70%.

<b>3.4.4 Capacitación en programas de cómputo</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	3	30%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	2	20%
d) Entre 3 y 4 años	0	0%
e) Desde hace más de 4 años	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace más de 4 años con un 50%.

<b>3.5.1 Frecuencia de uso de páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 a 3 veces a la semana	6	60%
b) 4 a 6 veces a la semana	2	20%

c) 7 a 9 veces a la semana	1	10%
d) 10 a 12 veces a la semana	0	0%
e) Más de 13 veces a la semana	1	10%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción a) 1 a 3 veces a la semana con un 60%.

<b>3.5.2 Antigüedad de uso de páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	2	20%
b) Entre 1 y 2 años	1	10%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Entre 3 y 4 años	1	10%
e) Desde hace más de 4 años	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Desde hace más de 4 años con un 50%.

<b>3.5.3 Tenencia de una página Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) 1 año o menos	4	40%
b) Entre 1 y 2 años	0	0%
c) Entre 2 y 3 años	1	10%
d) Desde hace más de 4 años	0	0%
e) No tengo una página personal	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) No tengo una página personal con un 50%.

<b>1.1.1 Word</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	8	80%
b) Publisher	2	20%
c) Quick Time	0	0%
d) Paint Brush	0	0%
e) Power point	0	0%

Totales	10	100%
---------	----	------

La mayor frecuencia observada es la opción a) Word con un 80%.

1.1.2 Excel		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	0	0%
b) Excel	10	100%
c) Access	0	0%
d) Acrobat	0	0%
e) Publisher	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Excel con un 100%.

1.1.3 Power Point		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Word	0	0%
b) Excel	0	0%
c) I-tunes	0	0%
d) Publisher	0	0%
e) Power Point	10	100%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Power Point con un 100%.

1.2.1 Internet		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Un sitio en la World Wide Web	2	20%
b) El administrador de una página Web	3	30%
c) Una persona que pasa mucho tiempo navegando	0	0%
d) Una máquina que almacena archivos de la World Wide Web	0	0%
e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Un software que permite acceder en sitios de World Wide Web con un 50%.

<b>1.2.2 Uso Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Una página personal	1	10%
b) El sitio de de una compañía	0	0%
c) La página que más se frecuenta	2	20%
d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web	7	70%
e) El sitio al que se llega después de hacer varios clicks en hipervínculos	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción d) La página de entrada a la mayor parte de los sitios Web con un 70%.

<b>1.2.3 Navegación en Internet</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) http	1	10%
b) FTP	0	0%
c) WWW	4	40%
d) HTML	0	0%
e) Google	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Google con un 50%.

<b>1.3.1 Uso correo electrónico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) prepa.137.com@net	1	10%
b) html://prepa137@com	0	0%
c) director@prepa137.com	8	80%
d) www.preparatoria137.com	1	10%
e) http://@198.253.25.36.com	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción c) director@prepa137.com con un 80%.

<b>1.4.1 Requerimientos para visualizar páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Son los archivos que se reciben por correo electrónico	0	0%
b) Software que se instala automáticamente en tu máquina	2	22%
c) Documentos gráficos o multimedia que se insertan en una página Web	1	11%
d) Programas que se instalan en la máquina para descargar archivos música	1	11%
e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia.	5	56%
Totales	9	100%

La mayor frecuencia observada es la opción e) Programas que capacitan a un explorador de Web para reproducir archivos multimedia con un 56%.

<b>1.4.2 Uso páginas Web</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Por medio de una persona que te recomiende	0	0%
b) Enviando un mensaje al administrador de la lista	8	80%
c) Mandando un mensaje de texto por el teléfono celular.	2	20%
d) Llamando por teléfono al diseñador de la página Web	0	0%
e) Contactando a un proveedor de servicios de Internet	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Enviando un mensaje al administrador de la lista con un 80%

<b>1.5.1 Messenger</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Blog	4	40%
b) Mensajero	6	60%
c) Lista de correo	0	0%
d) Grupo de noticias	0	0%
e) Correo electrónico	0	0%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción b) Mensajero con un 60%.

<b>2.1.1 Facilidad Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	1	10%
4	2	20%
5	7	70%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 70%.

<b>2.1.2 Rapidez Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	50%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada se divide en la opción 4 y en la opción 5 con un 50%.

<b>2.1.3 Eficiencia Office</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	2	20%
4	2	20%
5	6	60%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 60%.

<b>2.1.4 Mejora de contenidos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	3	30%
4	4	40%

5	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 40%

<b>2.1.5 Desempeño académico</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	2	20%
4	2	20%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 50%

<b>2.2.1 Interés de alumnos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	2	20%
4	4	40%
5	3	30%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 40%

<b>2.3.1 Ambiente de clases</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	1	10%
4	4	40%
5	4	40%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada se divide en la opción 4 y en la opción 5 con un 40%

<b>2.4.1 Reforzamiento de contenidos</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	0	0%
3	3	30%
4	5	50%
5	2	20%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 4 con un 50%.

<b>2.5.1 Facilidad de comunicación</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	10%
3	0	0%
4	4	40%
5	5	50%
Totales	10	100%

La mayor frecuencia observada es la opción 5 con un 50%.

<b>2.6.1 Nivel de adopción de la Tecnología en el ámbito escolar</b>		
OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	0	0%
b	1	10%
c	1	10%
d	1	10%
e	6	60%
f	1	10%
Totales	10	100%



La mayor frecuencia observada es la opción e con un 60%.

Se presentan la tabla de cruce de datos por categoría y sociodemográfico

#### 4.1 Edad

##### Conocimiento

20 a 25 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

26 a 30 años						
Pregunta	a	B	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	1	1	1	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						65%

35 a 40 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	0	1	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

40 a 45 años						
Pregunta	A	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

Los profesores de 40 a 45 años tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los de 26 a 30 años con el 65%.

##### Opinión

20 a 25 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1

26 a 30 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2

## Anexo 1

35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	2	0	0
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	2	5	11
%	0%	0%	11%	28%	61%

35 a 40 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	2
35	0	0	0	4	1
36	0	0	2	2	1
37	0	0	3	2	0
38	0	1	0	1	3
39	0	1	1	2	1
40	0	1	1	3	0
41	0	0	3	2	0
42	0	1	0	4	0
Frecuencia	0	4	11	22	8
%	0%	9%	24%	49%	18%

40 a 45 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

Los profesores de 40 a 45 años y los de 20 a 25 años, tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

20 a 25 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

26 a 30 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	1	0
%	0%	0%	50%	0%	50%	0%

35 a 40 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	3	0
%	0%	20%	0%	20%	60%	0%

40 a 45 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de 20 a 25 años que opinaron en nivel f el 100%.

## 4.2 Genero

### Conocimiento

Género masculino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	1	1	0	50%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	1	1	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						<b>60%</b>

Genero femenino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	2	0	0	4	50%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	0	0	5	63%
32	0	7	1	0	0	88%
33	3	5	0	0	0	63%
Conocimiento promedio						<b>75%</b>

Las profesoras tienen el mayor conocimiento con un 75%, mientras que los que menos conocen son los profesores con el 60%.

### Opinión

Género masculino					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	1	0	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	1	1	0
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	1	0	1
42	0	1	0	0	1
Frecuencia	0	1	4	6	7
%	0%	6%	22%	33%	39%

Genero femenino					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5
37	0	0	2	4	2
38	0	1	1	1	5
39	0	1	2	2	3
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	5	1
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	10	26	33
%	0%	4%	14%	36%	46%

Las profesoras tienen la opinión más alta con un 46% en 5.

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Género masculino						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Genero femenino						
Pregunta	a	B	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los que consideran tener el nivel más alto son los profesores que opinaron en nivel e el 100%

### 4.3 Escolaridad

#### Conocimiento

Licenciatura						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	8	2	0	0	0	80%
25	0	10	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	10	100%
27	2	3	0	0	5	50%
28	1	0	2	7	0	70%
29	1	0	4	0	5	50%
30	1	0	8	1	0	80%
31	0	2	1	1	5	50%
32	0	8	2	0	0	80%
33	4	6	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

El 100% de los profesores tiene estudios de Licenciatura y su conocimiento promedio es de 72%.

#### Opinión

Licenciatura					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	7
35	0	0	0	5	5
36	0	0	2	2	6
37	0	0	3	4	3
38	0	1	2	2	5
39	0	1	2	4	3
40	0	1	1	4	4

## Anexo 1

41	0	0	3	5	2
42	0	1	0	4	5
Frecuencia	0	4	14	32	40
%	0%	4%	16%	36%	44%

El 100% de los profesores tiene estudios de licenciatura y su opinión es del 44% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Licenciatura						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	6	1
%	0%	10%	10%	10%	60%	10%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores opinaron en nivel e el 60%

### 4.4 Turno

#### Conocimiento

Turno matutino						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	8	2	0	0	0	80%
25	0	10	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	10	100%
27	2	3	0	0	5	50%
28	1	0	2	7	0	70%
29	1	0	4	0	5	50%
30	1	0	8	1	0	80%
31	0	2	1	1	5	50%
32	0	8	2	0	0	80%
33	4	6	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						72%

El 100% de los profesores trabaja en el turno matutino y su conocimiento promedio es de 72%.

#### Opinión

Turno matutino					
Pregunta	1	2	3	4	5

34	0	0	1	2	7
35	0	0	0	5	5
36	0	0	2	2	6
37	0	0	3	4	3
38	0	1	2	2	5
39	0	1	2	4	3
40	0	1	1	4	4
41	0	0	3	5	2
42	0	1	0	4	5
Frecuencia	0	4	14	32	40
%	0%	4%	16%	36%	44%

El 100% de los profesores trabaja en el turno matutino y su opinión es del 44% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Turno matutino						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	6	1
%	0%	10%	10%	10%	60%	10%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores opinaron en nivel e el 60%

## 4.5 Asignatura

### Conocimiento

Español						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	2	0	0	4	57%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	3	0	3	43%
30	1	0	5	1	0	71%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	7	0	0	0	100%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						73%

Lógica						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						80%

Matemáticas
-------------

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores de Lógica tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los de Matemáticas con el 50%.

## Opinión

Español					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	4
35	0	0	0	5	2
36	0	0	2	2	3
37	0	0	3	3	1
38	0	1	0	2	4
39	0	1	1	2	3
40	0	1	1	3	2
41	0	0	3	4	0
42	0	1	0	4	2
Frecuencia	0	4	11	27	21
%	0%	6%	17%	43%	33%

Lógica					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	1	1	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	2	4	12
%	0%	0%	11%	22%	67%

Matemáticas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores de Matemáticas tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

Español						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	4	1
%	0%	14%	0%	14%	57%	14%

Lógica						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	1	0
%	0%	0%	50%	0%	50%	0%

Matemáticas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de Matemáticas que opinaron en nivel e el 100%

### 3.1.1 Frecuencia de uso de la computadora

#### Conocimiento

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	6	1	0	0	0	86%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	1	0	0	5	71%
28	0	0	2	5	0	71%
29	1	0	2	0	4	57%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	6	1	0	0	86%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						<b>79%</b>

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	1	0	0	1	0	50%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	2	0	0	0	100%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						60%

usan la computadora más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%



## Anexo 1

29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana, tienen el mayor conocimiento con un 79%, mientras que los que menos conocen son los que usan la computadora más de 13 veces a la semana con el 50%.

## Opinión

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	3	4
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	3	1
38	0	0	1	2	4
39	0	0	2	3	2
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	4	1
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	11	25	26
%	0%	2%	17%	40%	41%

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	2	0
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	0	0	1
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	1	0
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	2	6	7
%	0%	17%	11%	33%	39%

usan la computadora más de 13 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan la computadora más de 13 veces a la semana tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan la computadora de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	0
%	0%	14%	14%	14%	57%	0%

usan la computadora de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	1
%	0%	0%	0%	0%	50%	50%

usan la computadora más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan la computadora más de 13 veces a la semana que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.2 Antigüedad de tenencia de la computadora

#### Conocimiento

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	2	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	2	0	0	0%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	1	0	0	0%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

tienen computadora personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

tienen computadora personal entre 3 y 4 años						
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	2	1	0	0	4	57%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	1	0	5	71%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	5	71%
32	0	6	1	0	0	86%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						77%

Los profesores que tienen computadora personal entre 2 y 3 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que tienen computadora personal desde hace 1 año o menos con el 50%.

## Opinión

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	1	0	0
39	0	1	0	1	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	5	7
%	0%	17%	17%	28%	39%

tienen computadora personal entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

tienen computadora personal entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	4	3
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	2	2
38	0	0	1	1	5
39	0	0	2	3	2
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	4	1
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	11	24	27
%	0%	2%	17%	38%	43%

Los profesores que tienen computadora personal entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 67% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen computadora personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen computadora personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen computadora personal entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	1
%	0%	14%	14%	14%	43%	14%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen computadora personal desde hace 1 año o menos y los que tienen entre 2 y 3 años que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.3 Lugar donde usa la computadora

#### Conocimiento

usan más tiempo la computadora en su casa,						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	2	0	0	0	71%
25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	7	100%
27	1	1	0	0	5	71%
28	1	0	2	4	0	57%
29	1	0	2	0	4	57%
30	1	0	6	0	0	86%
31	0	1	0	1	4	57%
32	0	7	0	0	0	100%
33	2	5	0	0	0	71%
Conocimiento promedio						<b>77%</b>

usan más tiempo la computadora en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						65%

usan más tiempo la computadora en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan más tiempo la computadora en su casa, tienen el mayor conocimiento con un 0.77%, mientras que los que menos conocen son los que la usan más tiempo en la escuela con el 50%

## Opinión

usan más tiempo la computadora en su casa,					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	5
35	0	0	0	4	3
36	0	0	2	1	4
37	0	0	3	3	1
38	0	0	1	2	4
39	0	0	1	3	3
40	0	0	1	4	2
41	0	0	2	5	0
42	0	1	0	3	3
Frecuencia	0	1	10	27	25
%	0%	2%	16%	43%	40%

usan más tiempo la computadora en la oficina					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

usan más tiempo la computadora en la escuela					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1

## Anexo 1

Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan más tiempo la computadora en la escuela tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan más tiempo la computadora en su casa,						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	1
%	0%	14%	14%	14%	43%	14%

usan más tiempo la computadora en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan más tiempo la computadora en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan más tiempo la computadora en la oficina y en la escuela que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.1.4 El uso que da a la computadora en la escuela

#### Conocimiento

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	1	0	0	3	60%
28	0	0	0	5	0	100%
29	0	0	2	0	3	60%
30	0	0	5	0	0	100%
31	0	1	1	0	2	40%
32	0	3	2	0	0	60%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	1	0	0	0%
30	1	0	0	0	0	0%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	1	0	0	1	33%
28	1	0	0	2	0	67%
29	1	0	1	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	0	0	2	67%
32	0	3	0	0	0	100%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						70%

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

Los profesores de ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los de ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas con el 50%.

## Opinión

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	5
35	0	0	0	1	4
36	0	0	0	1	4
37	0	0	1	2	2
38	0	0	2	1	2
39	0	0	1	2	2
40	0	0	1	1	3
41	0	0	1	2	2
42	0	0	0	1	4
Frecuencia	0	0	6	11	28
%	0%	0%	13%	24%	62%

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	0	1
39	0	0	1	0	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	2	3	4
%	0%	0%	22%	33%	44%

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	1
35	0	0	0	3	0
36	0	0	1	1	1
37	0	0	0	2	1

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0

38	0	1	0	0	2
39	0	1	0	1	1
40	0	1	0	1	1
41	0	0	1	2	0
42	0	0	0	2	1
Frecuencia	0	3	3	13	8
%	0%	11%	11%	48%	30%

38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

Los profesores de ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase tienen la opinión más alta con un 62% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

ocupan la computadora principalmente para la preparación de su clase						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	1	3	0
%	0%	0%	20%	20%	60%	0%

ocupan la computadora para aprender uso de equipo o programas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	0	0
%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

usan la computadora para buscar información y profundizar contenidos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc.,						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan la computadora para hacer tareas administrativas como exámenes, control de asistencia, etc., que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.1 Frecuencia de uso de Internet

#### Conocimiento

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	1	0	0	4	80%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	1	0	3	60%
30	1	0	4	0	0	80%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%



## Anexo 1

31	0	1	0	1	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						78%

31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	2	0	0	0	0%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	2	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	1	0	1	33%
32	0	2	1	0	0	67%
33	2	1	0	0	0	33%
Conocimiento promedio						57%

Los profesores que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan Internet de 7 a 9 veces a la semana con el 57%.

## Opinión

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	3
35	0	0	0	3	2
36	0	0	2	1	2
37	0	0	3	2	0
38	0	0	1	1	3
39	0	0	1	3	1
40	0	0	1	4	0
41	0	0	2	3	0
42	0	1	0	3	1
Frecuencia	0	1	10	22	12
%	0%	2%	22%	49%	27%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	2
35	0	0	0	2	1
36	0	0	0	1	2

## Anexo 1

37	0	0	0	1	2
38	0	1	1	0	1
39	0	1	0	1	1
40	0	1	0	0	2
41	0	0	1	1	1
42	0	0	0	1	2
Frecuencia	0	3	3	7	14
%	0%	11%	11%	26%	52%

Los profesores que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan Internet de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	0
%	0%	20%	20%	20%	40%	0%

usan Internet de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan Internet de 4 a 6 veces a la semana que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.2 Antigüedad de uso de Internet

#### Conocimiento

usan Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	%

usan Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%

## Anexo 1

24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

usan Internet desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	3	0	0	3	38%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	1	0	5	63%
32	0	6	2	0	0	75%
33	4	4	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						71%

Los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan Internet entre 3 y 4 años con el 70%

## Opinión

usan Internet desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

usan Internet entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

usan Internet desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5
37	0	0	2	3	3
38	0	1	2	0	5
39	0	1	2	3	2
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	4	2
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	11	24	34
%	0%	4%	15%	33%	47%

Los profesores que usan Internet desde hace 1 año o menos, tienen la opinión más alta con un 67% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan Internet desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan Internet entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%.

### 3.2.3 Tenencia de Internet

#### Conocimiento

tienen Internet desde hace 1 año o menos

tienen Internet entre 1 y 2 años

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	2	0	0	2	40%
28	0	0	2	3	0	60%
29	0	0	3	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	0	1	2	40%
32	0	4	1	0	0	80%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						80%

tienen Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	1	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	1	0	1	0	0	0%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	1	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						70%

tienen Internet desde hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	1	0	0	0	50%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	1	0	0	1	0	50%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	2	100%
32	0	2	0	0	0	100%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>85%</b>

Los profesores que tienen Internet desde hace 4 años o más, tienen el mayor conocimiento con un 85% mientras que los que menos conocen son los que tienen Internet desde hace 1 año o menos con el 66%.

## Opinión

tienen Internet desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	3
35	0	0	0	2	3
36	0	0	1	1	3
37	0	0	2	2	1
38	0	1	0	2	2
39	0	1	2	1	1
40	0	1	0	2	2
41	0	0	2	2	1
42	0	1	0	2	2
Frecuencia	0	4	8	15	18
%	0%	9%	18%	33%	40%

tienen Internet entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	4	4
%	0%	0%	11%	44%	44%

tienen Internet entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	1	0	1
37	0	0	0	1	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	0	2	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	2	8	8
%	0%	0%	11%	44%	44%

tienen Internet desde hace 4 años o más					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	2	0
36	0	0	0	1	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	0	0	2
39	0	0	0	0	2
40	0	0	1	0	1
41	0	0	1	1	0
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	3	5	10
%	0%	0%	17%	28%	56%

Los profesores que tienen Internet desde hace 4 años o más tienen la opinión más alta con un 56% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen Internet desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	4	0
%	0%	20%	0%	0%	80%	0%

tienen Internet entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	0	0
%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

tienen Internet entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen Internet desde hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	0	1
%	0%	0%	0%	50%	0%	50%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen Internet entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.2.4 Lugar donde navega

#### Conocimiento

se conectan a Internet en casa					
Pregunta	a	b	c	d	e

se conectan a Internet en la oficina					
Pregunta	a	b	c	d	e

24	5	1	0	0	0	83%
25	0	6	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	6	100%
27	1	1	0	0	4	67%
28	1	0	1	4	0	67%
29	1	0	2	0	3	50%
30	1	0	5	0	0	83%
31	0	1	0	0	4	67%
32	0	6	0	0	0	100%
33	2	4	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						65%

se conectan a Internet en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

se conectan a la red en un café Internet						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

Los profesores de se conectan a Internet en casa, tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los de se conectan a Internet en la escuela con el 50%.

## Opinión

se conectan a Internet en casa					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	5
35	0	0	0	3	3
36	0	0	1	1	4
37	0	0	2	3	1
38	0	0	1	1	4
39	0	0	1	2	3
40	0	0	1	3	2
41	0	0	1	5	0
42	0	0	0	3	3
Frecuencia	0	0	7	22	25
%	0%	0%	13%	41%	46%

se conectan a Internet en la oficina					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

se conectan a Internet en la escuela					
Pregunta	1	2	3	4	5

se conectan a la red en un café Internet					
Pregunta	1	2	3	4	5

34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

Los profesores de se conectan a Internet en la escuela, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

se conectan a Internet en casa						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	1
%	0%	17%	17%	17%	33%	17%

se conectan a Internet en la oficina						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

se conectan a Internet en la escuela						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

se conectan a la red en un café Internet						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que se conectan a Internet en la oficina, en la escuela y los de se conectan a la red en un café Internet que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.1 Antigüedad de tenencia de correo electrónico

#### Conocimiento

revisan su correo diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%



## Anexo 1

27	2	2	0	0	1	20%
28	1	0	0	4	0	80%
29	0	0	3	0	2	40%
30	0	0	4	1	0	80%
31	0	1	1	0	2	40%
32	0	3	2	0	0	60%
33	2	3	0	0	0	60%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	1	0	0	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>90%</b>

revisan su correo dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	3	1	0	0	0	75%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	1	0	0	3	75%
28	0	0	2	2	0	50%
29	0	0	1	0	3	75%
30	1	0	3	0	0	75%
31	0	1	0	1	2	50%
32	0	4	0	0	0	100%
33	2	2	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						75%

Los profesores de revisan su correo una vez cada 15 días, tienen el mayor conocimiento con un 90% mientras que los que menos conocen son los de revisan su correo diario con el 66%.

## Opinión

revisan su correo diario						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	1	0	4	
35	0	0	0	2	3	
36	0	0	0	1	4	
37	0	0	0	2	3	
38	0	1	1	1	2	
39	0	1	1	1	2	
40	0	1	0	0	4	
41	0	0	1	2	2	
42	0	0	0	1	4	
Frecuencia	0	3	4	10	28	
%	0%	7%	9%	22%	62%	

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	1	0	
35	0	0	0	1	0	
36	0	0	1	0	0	
37	0	0	0	1	0	
38	0	0	0	0	1	
39	0	0	0	1	0	
40	0	0	0	1	0	
41	0	0	0	1	0	
42	0	0	0	1	0	
Frecuencia	0	0	1	7	1	
%	0%	0%	11%	78%	11%	

revisan su correo dos veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	3

35	0	0	0	2	2
36	0	0	1	1	2
37	0	0	3	1	0
38	0	0	1	1	2
39	0	0	1	2	1
40	0	0	1	3	0
41	0	0	2	2	0
42	0	1	0	2	1
Frecuencia	0	1	9	15	11
%	0%	3%	25%	42%	31%

Los profesores de revisan su correo diario tienen la opinión más alta con un 62% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

revisan su correo diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	4	1
%	0%	0%	0%	0%	80%	20%

revisan su correo una vez cada 15 días						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

revisan su correo dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	1	0
%	0%	25%	25%	25%	25%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de revisan su correo una vez cada 15 días que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.2 Frecuencia de uso del correo electrónico

#### Conocimiento

tienen correo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%

tienen correo entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%

## Anexo 1

29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

tienen correo desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	7	1	0	0	0	88%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	3	0	0	3	38%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%
30	1	0	6	1	0	75%
31	0	2	1	0	5	63%
32	0	6	2	0	0	75%
33	4	4	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						71%

Los profesores que tienen correo entre 2 y 3 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que tienen correo entre 3 y 4 años con el 70%

## Opinión

tienen correo entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

tienen correo entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

tienen correo desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	6
35	0	0	0	4	4
36	0	0	1	2	5

37	0	0	2	3	3
38	0	1	2	0	5
39	0	1	2	3	2
40	0	1	1	3	3
41	0	0	2	4	2
42	0	0	0	4	4
Frecuencia	0	3	11	24	34
%	0%	4%	15%	33%	47%

Los profesores que tienen correo entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 67% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen correo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen correo entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tienen correo desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	1
%	0%	13%	13%	13%	50%	13%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen correo entre 2 y 3 años y entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.3.3 Uso en la escuela del correo electrónico

#### Conocimiento

usan el correo para revisar tareas						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	0	0	1	100%

usan el correo para recibir información en general						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	6	2	0	0	0	75%
25	0	8	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	8	100%
27	2	2	0	0	4	50%
28	1	0	1	6	0	75%
29	1	0	3	0	4	50%

## Anexo 1

30	0	0	1	0	0	100%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

30	0	0	7	1	0	88%
31	0	1	1	1	4	50%
32	0	6	2	0	0	75%
33	2	6	0	0	0	75%
Conocimiento promedio						74%

usan el correo para tener contacto con sus familiares						
Pregunta	a	b	c	d	e	%
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	1	0	0	0%
30	1	0	0	0	0	0%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan el correo para revisar tareas, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan el correo para tener contacto con sus familiares con el 50%.

## Opinión

usan el correo para revisar tareas					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	4	4
%	0%	0%	11%	44%	44%

usan el correo para recibir información en general					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	5
35	0	0	0	5	3
36	0	0	2	2	4
37	0	0	2	3	3
38	0	1	1	2	4
39	0	1	1	3	3
40	0	1	1	2	4
41	0	0	3	3	2
42	0	1	0	3	4
Frecuencia	0	4	11	25	32
%	0%	6%	15%	35%	44%

usan el correo para tener contacto con sus familiares					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	1	0	0

38	0	0	0	0	1
39	0	0	1	0	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	2	3	4
%	0%	0%	22%	33%	44%

La opinión de los profesores es muy dispersa, sin embargo el patrón que se repite en todos los grupos es de opinar en 5 el 44%.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan el correo para revisar tareas						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	0	0
%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

usan el correo para recibir información en general						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	6	1
%	0%	0%	0%	13%	75%	13%

usan el correo para tener contacto con sus familiares						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	0	0
%	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan el correo para recibir información en general que opinaron en nivel e el 75%

#### 3.4.1 Frecuencia de uso de programas de cómputo

### Conocimiento

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	2	1	0	0	0	0%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	1	0	2	67%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	1	0	2	67%

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	0	1	0	0	2	67%
28	0	0	1	2	0	67%
29	0	0	2	0	1	33%
30	0	0	2	1	0	67%
31	0	1	0	1	0	0%

## Anexo 1

32	0	1	2	0	0	33%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>67%</b>

32	0	3	0	0	0	100%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>67%</b>

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	0	0	0	0	100%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	1	0	0	3	75%
28	0	0	1	3	0	75%
29	1	0	1	0	2	50%
30	1	0	3	0	0	75%
31	0	1	0	0	3	75%
32	0	4	0	0	0	100%
33	2	2	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

Los profesores que usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan programas para preparar sus clases diario y una vez a la semana con el 67%

## Opinión

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	0	3	
35	0	0	0	1	2	
36	0	0	0	0	3	
37	0	0	0	0	3	
38	0	0	1	0	2	
39	0	0	1	1	1	
40	0	0	0	0	3	
41	0	0	0	1	2	
42	0	0	0	0	3	
Frecuencia	0	0	2	3	22	
%	0%	0%	7%	11%	81%	

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	1	1	1	
35	0	0	0	2	1	
36	0	0	1	1	1	
37	0	0	1	2	0	
38	0	1	0	2	0	
39	0	1	0	1	1	
40	0	1	0	1	1	
41	0	0	2	1	0	
42	0	1	0	1	1	
Frecuencia	0	4	5	12	6	
%	0%	15%	19%	44%	22%	

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	1	2	3	4	5	
34	0	0	0	1	3	

35	0	0	0	2	2
36	0	0	1	1	2
37	0	0	2	2	0
38	0	0	1	0	3
39	0	0	1	2	1
40	0	0	1	3	0
41	0	0	1	3	0
42	0	0	0	3	1
Frecuencia	0	0	7	17	12
%	0%	0%	19%	47%	33%

Los profesores que usan programas para preparar sus clases diario tienen la opinión más alta con un 81% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan programas para preparar sus clases diario						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

usan programas para preparar su clases una vez a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	3	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas para preparar sus clases dos veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	1	0
%	0%	25%	25%	25%	25%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan programas para preparar sus clases una vez a la semana que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.2 Antigüedad de uso de programas de cómputo

#### Conocimiento

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%



## Anexo 1

27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	1	4	0	80%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	2	0	0	3	60%
32	0	5	0	0	0	100%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						74%

27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						50%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	2	0	0	0	33%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	2	0	0	0	1	33%
28	1	0	1	1	0	33%
29	0	0	0	0	3	100%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	0	1	2	67%
32	0	2	1	0	0	67%
33	0	3	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						73%

Los profesores que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años, tienen el mayor conocimiento con un 80%, mientras que los que menos conocen son los que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años con el 50%.

## Opinión

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	1	3
35	0	0	0	3	2
36	0	0	1	2	2
37	0	0	2	3	0
38	0	1	1	0	3
39	0	1	1	2	1
40	0	1	1	3	0
41	0	0	2	3	0
42	0	0	0	4	1
Frecuencia	0	3	9	21	12
%	0%	7%	20%	47%	27%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	2
35	0	0	0	2	1
36	0	0	1	0	2
37	0	0	1	0	2
38	0	0	0	1	2
39	0	0	1	1	1
40	0	0	0	1	2
41	0	0	1	1	1
42	0	1	0	0	2
Frecuencia	0	1	4	7	15
%	0%	4%	15%	26%	56%

Los profesores que usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan programas de cómputo para programar sus clases desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	2	0
%	0%	20%	20%	20%	40%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

usan programas de cómputo para preparar sus clases desde hace 4 o más años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	1
%	0%	0%	0%	0%	67%	33%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan programas de cómputo para preparar sus clases desde entre 1 y 2 años y entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.3 Programa de cómputo de mayor uso

## Conocimiento

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases							ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e		Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%	24	7	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%	25	0	7	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%	26	0	0	0	0	7	100%
27	0	0	0	0	1	100%	27	1	3	0	0	3	43%
28	0	0	0	1	0	100%	28	0	0	1	6	0	86%
29	1	0	0	0	0	0%	29	0	0	4	0	3	43%
30	0	0	1	0	0	100%	30	1	0	5	1	0	71%
31	0	0	0	0	1	100%	31	0	2	1	0	3	43%
32	0	1	0	0	0	100%	32	0	5	2	0	0	71%
33	0	1	0	0	0	100%	33	4	3	0	0	0	43%
Conocimiento promedio						<b>90%</b>	Conocimiento promedio						<b>70%</b>

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	2	0	0	0	0%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	1	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	2	100%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	1	1	50%
32	0	2	0	0	0	100%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						<b>70%</b>

Los profesores de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases tienen el mayor conocimiento con un 90%, mientras que los que menos conocen son los de ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) y el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases con el 70%

## Opinión

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0

ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	6
35	0	0	0	2	5

## Anexo 1

36	0	0	1	0	0
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	0	1	7	1
%	0%	0%	11%	78%	11%

36	0	0	0	2	5
37	0	0	2	3	2
38	0	1	2	1	3
39	0	1	2	2	2
40	0	1	1	2	3
41	0	0	2	3	2
42	0	0	0	3	4
Frecuencia	0	3	10	18	32
%	0%	5%	16%	29%	51%

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	1
35	0	0	0	2	0
36	0	0	1	0	1
37	0	0	1	0	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	0	1	1
40	0	0	0	1	1
41	0	0	1	1	0
42	0	1	0	0	1
Frecuencia	0	1	3	7	7
%	0%	6%	17%	39%	39%

Los profesores de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases, tienen la opinión más alta con un 78% en 4

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

ocupan con mayor frecuencia el procesador de textos (Word) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	4	0
%	0%	14%	14%	14%	57%	0%

usan con mayor frecuencia el programa para hacer presentaciones multimedia (Power Point) para preparar sus clases						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	1
%	0%	0%	0%	0%	50%	50%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de ocupan con mayor frecuencia el navegador (Explorer) para preparar sus clases que opinaron en nivel e el 100%

### 3.4.4 Capacitación en programas de cómputo

#### Conocimiento

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	1	0	0	0	67%
25	0	3	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	3	100%
27	1	1	0	0	1	33%
28	1	0	0	2	0	67%
29	0	0	1	0	2	67%
30	0	0	3	0	0	100%
31	0	0	1	0	2	67%
32	0	2	1	0	0	67%
33	1	2	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						73%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	0	0	0	1	50%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	2	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	0	2	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	0	2	0	0	3	60%
28	0	0	2	3	0	60%
29	1	0	2	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	2	0	1	2	40%
32	0	5	0	0	0	100%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						68%

Los profesores de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los de tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más con el 68%.

## Opinión

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	3
35	0	0	0	2	1
36	0	0	0	1	2
37	0	0	1	0	2
38	0	0	1	0	2
39	0	0	0	1	2
40	0	0	1	0	2
41	0	0	1	1	1
42	0	0	0	1	2
Frecuencia	0	0	4	6	17
%	0%	0%	15%	22%	63%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	0	1	1
38	0	0	0	1	1
39	0	0	1	0	1
40	0	0	0	0	2
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	0	2
Frecuencia	0	0	1	3	14
%	0%	0%	6%	17%	78%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o más					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	2	2
35	0	0	0	3	2
36	0	0	2	1	2
37	0	0	2	3	0
38	0	1	1	1	2
39	0	1	1	3	0
40	0	1	0	4	0
41	0	0	2	3	0
42	0	1	0	3	1
Frecuencia	0	4	9	23	9
%	0%	9%	20%	51%	20%

Los profesores de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 78% en 5

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

han tomado un curso de cómputo hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	1	1	1
%	0%	0%	0%	33%	33%	33%

tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

tomaron un curso de cómputo hace 4 años o

más						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	0	3	0
%	0%	20%	20%	0%	60%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de tomaron algún curso de cómputo entre 2 y 3 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.5.1 Frecuencia de uso de páginas Web

#### Conocimiento

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	5	1	0	0	0	83%
25	0	6	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	6	100%
27	0	1	0	0	5	83%
28	0	0	2	4	0	67%
29	1	0	2	0	3	50%
30	1	0	5	0	0	83%
31	0	1	0	1	3	50%
32	0	6	0	0	0	100%
33	2	4	0	0	0	67%
Conocimiento promedio						<b>78%</b>

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	1	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	2	0	100%
29	0	0	1	0	1	50%
30	0	0	1	1	0	50%
31	0	1	0	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	1	1	0	0	0	50%
Conocimiento promedio						65%

usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	1	0	0	0%
32	0	0	1	0	0	0%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

Los profesores que usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana tienen el mayor conocimiento con un 78%, mientras que los que menos conocen son los que usan páginas Web más de 13 veces a la semana con el 50%.

## Opinión

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	4
35	0	0	0	3	3
36	0	0	2	1	3
37	0	0	3	3	0
38	0	0	1	2	3
39	0	0	1	3	2
40	0	0	1	4	1
41	0	0	2	4	0
42	0	1	0	3	2
Frecuencia	0	1	10	25	18
%	0%	2%	19%	46%	33%

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	1
35	0	0	0	1	1
36	0	0	0	1	1
37	0	0	0	1	1
38	0	1	0	0	1
39	0	1	1	0	0
40	0	1	0	0	1
41	0	0	1	0	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	3	3	4	8
%	0%	17%	17%	22%	44%

usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1
38	0	0	1	0	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	0	1
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	1	1	7
%	0%	0%	11%	11%	78%

Los profesores que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana y los que usan páginas Web más de 13 veces a la semana, tienen la opinión más alta con un 78% en 5

## Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan páginas Web de 1 a 3 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	1	1	3	0
%	0%	17%	17%	17%	50%	0%

usan páginas Web de 4 a 6 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	2	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%



usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

usan páginas Web más de 13 veces a la semana						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que usan páginas Web de 7 a 9 veces a la semana que opinaron en f el 100%

### 3.5.2 Antigüedad de uso de páginas Web

#### Conocimiento

usan páginas Web desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	2	0	0	0	0	100%
25	0	2	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	2	100%
27	0	2	0	0	0	0%
28	0	0	1	1	0	50%
29	0	0	2	0	0	0%
30	1	0	1	0	0	50%
31	0	0	1	0	1	50%
32	0	1	1	0	0	50%
33	2	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

han usado páginas Web entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						80%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	1	0	0	0	0	100%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	1	0	0	0	0%
28	0	0	0	1	0	100%
29	0	0	1	0	0	0%
30	0	0	0	1	0	0%
31	0	1	0	0	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	1	0	0	0	0	0%
Conocimiento promedio						<b>50%</b>

han usado páginas Web entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	0	0	0	0	1	100%
28	0	0	1	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	1	0	0%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

han usado paginas Web hace más de 4 años						
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 1

Pregunta	a	b	c	d	e	
24	4	1	0	0	0	80%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	2	0	0	0	3	60%
28	1	0	0	4	0	80%
29	1	0	0	0	4	80%
30	0	0	5	0	0	100%
31	0	1	0	0	4	80%
32	0	4	1	0	0	80%
33	1	4	0	0	0	80%
Conocimiento promedio						<b>84%</b>

Los profesores de han usado paginas Web hace más de 4 años tienen el mayor conocimiento con un 84%, mientras que los que menos conocen son los que usan páginas Web desde hace 1 año o menos y entre 2 y 3 años con el 50%.

## Opinión

usan páginas Web desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	2
35	0	0	0	0	2
36	0	0	0	0	2
37	0	0	1	0	1
38	0	0	1	0	1
39	0	0	1	1	0
40	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1
42	0	0	0	1	1
Frecuencia	0	0	3	4	11
%	0%	0%	17%	22%	61%

han usado páginas Web entre 1 y 2 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	0	1
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	1	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	3	6
%	0%	0%	0%	33%	67%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	1	0
37	0	0	0	1	0
38	0	1	0	0	0
39	0	1	0	0	0
40	0	1	0	0	0
41	0	0	1	0	0
42	0	0	0	1	0
Frecuencia	0	3	2	4	0
%	0%	33%	22%	44%	0%

Han usado páginas Web entre 3 y 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	0
35	0	0	0	1	0
36	0	0	1	0	0
37	0	0	1	0	0
38	0	0	0	1	0
39	0	0	0	1	0
40	0	0	0	1	0
41	0	0	1	0	0
42	0	1	0	0	0
Frecuencia	0	1	3	5	0
%	0%	11%	33%	56%	0%

han usado paginas Web hace más de 4 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	1	4
35	0	0	0	3	2
36	0	0	1	1	3
37	0	0	1	2	2
38	0	0	1	0	4
39	0	0	1	2	2
40	0	0	1	2	2
41	0	0	1	3	1
42	0	0	0	2	3
Frecuencia	0	0	6	16	23
%	0%	0%	13%	36%	51%

Los profesores de han usado páginas Web entre 1 y 2 años, tienen la opinión más alta con un 67% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

usan páginas Web desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	0	1	0
%	0%	50%	0%	0%	50%	0%

han usado páginas Web entre 1 y 2 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado páginas Web entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado páginas Web entre 3 y 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	1	0
%	0%	0%	0%	0%	100%	0%

han usado paginas Web hace más de 4 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	1	2	1
%	0%	0%	20%	20%	40%	20%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los de han usado páginas Web entre 1 y 2 años, entre 2 y 3 años y los de han usado páginas Web entre 3 y 4 años que opinaron en nivel e el 100%

### 3.5.3 Tenencia de una página Web

#### Conocimiento

tienen una página personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	3	1	0	0	0	75%
25	0	4	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	4	100%
27	0	0	0	0	4	100%
28	0	0	1	3	0	75%
29	1	0	1	0	2	50%
30	0	0	4	0	0	100%
31	0	1	0	1	1	25%
32	0	4	0	0	0	100%
33	1	3	0	0	0	75%
Conocimiento promedio						<b>80%</b>

tienen una página personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	0	1	0	0	0	0%
25	0	1	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	1	100%
27	1	0	0	0	0	0%
28	1	0	0	0	0	0%
29	0	0	0	0	1	100%
30	0	0	1	0	0	100%
31	0	0	0	0	1	100%
32	0	1	0	0	0	100%
33	0	1	0	0	0	100%
Conocimiento promedio						70%

no tienen una página personal						
Pregunta	a	b	c	d	e	
24	5	0	0	0	0	100%
25	0	5	0	0	0	100%
26	0	0	0	0	5	100%
27	1	3	0	0	1	20%
28	0	0	1	4	0	80%
29	0	0	3	0	2	40%
30	1	0	3	1	0	60%
31	0	1	1	0	3	60%
32	0	3	2	0	0	60%
33	3	2	0	0	0	40%
Conocimiento promedio						<b>66%</b>

Los profesores de no tienen una página personal tienen el mayor conocimiento con un 80% mientras que los que menos conocen son los que tienen una página personal desde hace 1 año o menos con el 66%

#### Opinión

tienen una página personal desde hace 1 año o menos					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	2	2
35	0	0	0	2	2
36	0	0	2	0	2
37	0	0	1	3	0

tienen una página personal entre 2 y 3 años					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	0	0	1
35	0	0	0	1	0
36	0	0	0	0	1
37	0	0	0	0	1

## Anexo 1

38	0	0	1	2	1
39	0	0	0	3	1
40	0	0	0	3	1
41	0	0	1	3	0
42	0	1	0	1	2
Frecuencia	0	1	5	19	11
%	0%	3%	14%	53%	31%

38	0	0	0	0	1
39	0	0	0	0	1
40	0	0	0	0	1
41	0	0	0	1	0
42	0	0	0	0	1
Frecuencia	0	0	0	2	7
%	0%	0%	0%	22%	78%

no tienen una página personal					
Pregunta	1	2	3	4	5
34	0	0	1	0	4
35	0	0	0	2	3
36	0	0	0	2	3
37	0	0	2	1	2
38	0	1	1	0	3
39	0	1	2	1	1
40	0	1	1	1	2
41	0	0	2	1	2
42	0	0	0	3	2
Frecuencia	0	3	9	11	22
%	0%	7%	20%	24%	49%

Los profesores que tienen una página personal entre 2 y 3 años tienen la opinión más alta con un 78% en 5.

### Nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar

tienen una página personal desde hace 1 año o menos						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	1	0	3	0
%	0%	0%	25%	0%	75%	0%

tienen una página personal entre 2 y 3 años						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

no tienen una página personal						
Pregunta	a	b	c	d	e	f
43	0	1	0	1	3	0
%	0%	20%	0%	20%	60%	0%

Con respecto al nivel de adopción de la tecnología en el ámbito escolar, los profesores que consideran tener el nivel más alto son los que tienen una página personal entre 2 y 3 años que opinaron en f el 100%