



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

**PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA DE UNA ESCUELA PARA
PADRES CON HIJOS DE 8 A 12 AÑOS EN EL CENTRO
PSICOPEDAGÓGICO Y DE REAPRENDIZAJE EMOCIONAL**

**SEMINARIO – TALLER EXTRACURRICULAR
“ORIENTACIÓN EDUCATIVA”**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A:

GUADALUPE INFANTITA ESTRADA MALDONADO

ASESORA: MTRA. MARÍA TERESA ALICIA SILVA Y ORTIZ

OCTUBRE 2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Luego de un largo período desconectada de la Universidad, las circunstancias propiciaron que regresara a mi casa de estudios para concluir el ciclo obligado en mi proyecto académico; aunque tomé varias rutas, nuevamente regresé a ella para enriquecerme y fortalecer mi formación, por lo que agradezco a todas las personas que la integran su apoyo incondicional para alcanzar la meta en conjunto. Siento que las facilitadoras del Seminario – taller colaboraron con su mejor esfuerzo, dedicación, profesionalismo y además nos mostraron su calidad humana.

A mis padres porque ellos me otorgaron el don más preciado: la vida...

A mis hijos por su amor y paciencia al acompañarme en la elaboración del trabajo con apoyo logístico a lo largo de un año de intenso trabajo en la computadora.

A mi esposo por su apoyo moral, por ser mi compañero, maestro, entrenador y porrista al mismo tiempo. Él veía las posibilidades, mientras yo veía cómo resolver las dificultades.

Siendo seguidora del enfoque sistémico, puedo decir que la elaboración de este trabajo de investigación abarca la aportación de un sinnúmero de personas, incluyendo a los pensadores que le dan sostén teórico y a quienes también honro por su sabiduría.

A todas y cada una de las personas que acuden a mí para que los guíe en su proceso de crecimiento interno. Gracias al encuentro humano pude vislumbrar el camino para llegar al planteamiento de mi trabajo de titulación.

ÍNDICE

| | Página |
|---|--------|
| Introducción | 1 |
| <i>Capítulo 1</i> Perspectivas de la orientación educativa | 4 |
| 1. Revisión histórica | 4 |
| 1.1 Orígenes de la orientación educativa | 6 |
| 1.2 Concepto de orientación educativa | 10 |
| 1.3 Objetivos de la orientación educativa | 11 |
| 1.4 Áreas de acción de la orientación educativa | 12 |
| 2. La orientación educativa en el contexto educativo de México | 14 |
| 2.1. La investigación cualitativa. Estudio de caso | 18 |
| 2.2 Descripción de la población del Centro psicopedagógico y de reaprendizaje emocional | 19 |
| 3. Enfoques teóricos que sustentan la orientación educativa | 24 |
| 3.1 Enfoque psicodinámico | 24 |
| 3.2 Enfoque de rasgos y factores | 27 |
| 3.3 Enfoque no directivo | 28 |
| 3.4 Enfoque existencial | 29 |
| 3.5 Enfoque evolutivo | 33 |
| 3.6 Enfoque cognoscitivo – conductual | 35 |
| 3.7 Enfoques pedagógicos | 36 |
| 4. Modelos de intervención en la orientación educativa | 38 |
| 4.1 Modelo de intervención psicopedagógica | 39 |
| 5. Modelos de orientación e intervención psicopedagógico, según C. Monereo (1996) | 43 |
| <i>Capítulo 2</i> Funciones de la orientación educativa | 46 |
| 1. La orientación vocacional – profesional | 49 |
| 2. La orientación escolar | 51 |
| 2.1 La orientación grupal | 56 |
| 3. La orientación personal | 58 |
| 3.1 La psicopedagogía | 63 |

| | | |
|-------------------|---|-----|
| 3.1.1 | Rol del psicopedagogo como terapeuta | 64 |
| 3.1.2 | El modelo de servicios y la terapia | 67 |
| 4. | La orientación familiar | 71 |
| <i>Capítulo 3</i> | Desarrollo evolutivo del niño escolar de 8 a 12 años | 76 |
| 1. | Desarrollo evolutivo | 76 |
| 2. | Desarrollo físico de la niñez intermedia y tardía | 77 |
| 3. | Desarrollo psicosexual | 78 |
| 3.1 | Teoría psicoanalítica | 78 |
| 4. | Desarrollo cognoscitivo y verbal | 81 |
| 4.1 | Desarrollo intelectual, según Jean Piaget | 82 |
| 4.2 | Desarrollo de la inteligencia | 84 |
| 4.3 | Importancia del juego en el desarrollo de la niñez | 87 |
| 4.4 | El éxito y fracaso escolar | 87 |
| 5. | Desarrollo psicosocial | 88 |
| 5.1 | Erik Ericsson. Las ocho etapas o estadios de desarrollo | 88 |
| 5.2 | Desarrollo emocional | 90 |
| | Conclusiones | 96 |
| | Glosario | 102 |
| | Bibliografía | 106 |

Programa curso – taller para la formación de padres de niños en edad escolar.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde al área de la investigación cualitativa y está dividido en cuatro capítulos. En el primero se expone la perspectiva teórica de la orientación educativa, en donde se habla de los orígenes y los avances que tuvo esta disciplina a lo largo del tiempo y con base a las aportaciones de diversos teóricos de Estados Unidos de Norteamérica, de Europa y por supuesto de México. Dentro de este apartado se describen los *orígenes* de la orientación educativa al paso del tiempo y cómo logró su transformación conforme a las necesidades de cada sociedad y por el impacto social, económico y político de la primera y segunda Guerra Mundial, que aceleró la industrialización y con ello apresuró el desarrollo de la ciencia y la tecnología y en consecuencia, las instituciones educativas respondieron a las demandas laborales y profesionales.

La orientación vocacional es el primer eslabón de la orientación educativa y gracias a las aportaciones de los teóricos de la primera, se pudo ampliar la visión de esta nueva disciplina. Como se podrá consultar en este capítulo, la psicología ha estado enlazada a la pedagogía de manera que se denomina psicopedagogía, ya que ambas tienen como objeto de estudio el desarrollo del ser humano. Se verá que la psicometría, dentro de la psicología de rasgos y factores aportó a la orientación vocacional los instrumentos para diagnosticar y pronosticar cuáles son los mejores candidatos para ingresar a una institución educativa y laboral.

También se plantean diferentes conceptos de orientación educativa, se definen las áreas del ser humano en las que incide y participa en su transformación, en función del ciclo vital. A la vez, se describen los objetivos de dicha disciplina.

En este apartado se hace la descripción de la población, los sujetos de estudio de la investigación que se realizó dentro del Centro psicopedagógico y de reaprendizaje emocional. También se exponen las bases teóricas que soportan el modelo con el cual dicho centro atiende a su población. Incluso, se hace una clasificación de los enfoques teóricos que sustentan la orientación educativa y estos son los siguientes: es psicodinámico representado por S. Freud, el de rasgos y factores representado por E. G. Williamson, el no directivo con Carl Rogers, la psicología humanista con Viktor Frankl y Frederick Perls, la psicología de la Gestalt, el enfoque evolutivo con Donald Super, el enfoque cognoscitivo-conductual apoyado por el conductismo y finalmente este trabajo de investigación se apoya en algunos teóricos de la pedagogía, que brindan los elementos a la orientación educativa en la atención directa con los alumnos, según la necesidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la parte final, se habla de los modelos de intervención en la orientación educativa, se define qué es un modelo para ampliar la comprensión del tema y se describe lo que proponen los especialistas en dicha disciplina sobre qué hacer, cómo y cuándo actuar cuando se está frente a los problemas que presentan los

alumnos en busca de soluciones. Además se exponen los niveles a los que se tiene acceso dentro de la orientación educativa. Por último se presentan los modelos de intervención psicopedagógica concretamente, se hace la clasificación de éstos en modelos de: servicio, programa y de consulta. C. Monereo propone modelos: el remedial – asistencial con enfoque clínico, el de consejo con enfoque humanista, el modelo consultivo con enfoque conductista y el modelo constructivista con una visión preventiva.

En el segundo capítulo se describen las funciones de la orientación educativa y cuáles son sus alcances en las diferentes áreas en las que se desarrolla. La función principal de la orientación educativa es la guiar a la persona en la realización de su proyecto de vida y académico, por lo que se atiende en el área personal, social, vocacional, profesional y laboral.

Se expone la importancia de la función del tutor dentro de la institución educativa, ya que los propios profesores son quienes, de manera natural y espontánea, orientan a los niños, les transmiten conocimientos científicos y de vida. También se destaca la necesidad de contar con la participación de los padres en la formación de los niños, a manera de entablar una corresponsabilidad para que los adultos que están cerca del niño lo conduzcan en forma efectiva.

En este capítulo se clasifican las áreas en las que incide la orientación educativa y su presentación corresponde en primer lugar a la orientación vocacional – profesional, enseguida a la escolar y se distingue la modalidad de atención individual y grupal; la orientación personal ocupa un espacio considerable, así como la orientación familiar debido a que son las áreas que más requieren de atención dentro del servicio que se ofrece en el Centro psicopedagógico y de reaprendizaje emocional. Además se habla acerca del concepto de la psicopedagogía como disciplina científica que une en forma interdependiente a la psicología y a la pedagogía. Ésta brinda aportaciones importantes a la orientación educativa, ofrece herramientas, teorías y métodos que proponen diversos teóricos de ambas disciplinas y que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Más adelante se hace la descripción del rol de psicopedagogo como terapeuta, en forma particular, se exponen las motivaciones que llevaron a la autora de este trabajo de investigación a especializarse en la terapia y con ello ofrecer a las personas un servicio más completo y que abarca tanto el nivel preventivo como el remedial de la orientación educativa. Por lo que se describen las teorías que sustentan el modelo de servicios que se tiene como base para dar respuesta a la problemática que presenta la población que acude al Centro. Se menciona el Desarrollo Humano, el Análisis Existencial y la Logoterapia, la terapia Gestalt, la teoría de las motivaciones, la teoría general de sistemas y la terapia sistémica transgeneracional.

Para concluir este capítulo se expone la orientación familiar, su concepto y los tipos de sistemas que existen, desde el enfoque sistémico. En cada uno de los

puntos se especifican las funciones del orientador educativo. También se hace la distinción de conceptos entre lo que es la orientación, el consejo y la terapia.

En el tercer capítulo se habla de la etapa evolutiva que corresponde a la población de la investigación, concretamente la atención se centra en la infancia media y la tardía, así como en los inicios de la pubertad. Se hace la exposición de la teoría del desarrollo evolutivo del niño. Los principales teóricos consultados son Sigmund Freud, Jean Piaget, Erik Erikson, Ana Freud, entre otros, quienes ofrecen los fundamentos básicos sobre el conocimiento de los diferentes desarrollos en los cuales está inmerso el niño.

El orden de descripción teórica es la siguiente: desarrollo psicosexual del niño, desarrollo evolutivo y cambios físicos, el desarrollo cognoscitivo – verbal, el desarrollo intelectual, el desarrollo de la inteligencia y el desarrollo emocional, así como la inteligencia emocional, la importancia del juego y el éxito o fracaso escolar. Esta información lleva al lector a la comprensión de lo que sucede a los niños a lo largo de su crecimiento interior y exterior y de su transformación en cuanto a la concepción de la vida y los significados que los niños van construyendo a partir de lo que sucede en su medio ambiente y en su propio cuerpo. Sus capacidades, habilidades, aptitudes y destrezas se van despertando al paso del tiempo y de los estímulos que reciben. Esta información es importante para quienes están a cargo de los niños como *formadores* para conocerlos más, comprenderlos y acompañarlos al compás del ciclo vital en el que se encuentran.

Por último, el cuarto apartado corresponde al programa del curso – taller para la formación de padres de niños en edad escolar. El programa fue diseñado para ocho sesiones de dos horas cada una. Se desarrollan ocho temas, uno para cada clase y su objetivo es que los participantes identifiquen la importancia de la función de ser padre o madre y amplíen sus conocimientos acerca de los elementos básicos de su labor para que al final desarrollen su propio estilo. El programa aborda los tres niveles de la orientación educativa: informativo, preventivo y remedial, ya que responde a las necesidades que presenta la población que acude al Centro.

Los temas que contiene el programa son los siguientes: La familia, los tipos de familias y estilos de autoridad, el ciclo vital de la familia, la función padre – madre, las características de los niños de 8 a 12 años, los padres como educadores de vida, la comunicación en la familia y finalmente, el diseño del modelo propio de ser padre – ser madre. Y está dividido en contenido temático por sesiones, cartas descriptivas y el material para el facilitador y los participantes.

CAPÍTULO 1

Perspectivas teóricas de la orientación educativa

1. *Revisión histórica*

Al paso de los años, el ser humano ha ido modificando el concepto de Educación y, al mismo tiempo, ha avanzado en el planteamiento de los alcances de esta disciplina, lo cual nos lleva al surgimiento de la orientación educativa como respuesta a las interrogantes de los educandos sobre su propia vida y a su proyecto personal y profesional. Al ser estudiante la persona se pregunta *¿para qué estudio? ¿A dónde me llevará este programa?* Por otro lado, la sociedad espera de las nuevas generaciones su contribución y el reto para los jóvenes se torna complicado ante la disyuntiva de elección de carrera, incluso de universidad. Entonces el resultado que se espera es que el alumno confirme sus conocimientos y habilidades desarrolladas, aunado a una alta motivación interna con respecto a la carrera que ejerce para que llegue al mercado laboral como un candidato ideal para continuar con el desarrollo de sus potencialidades.

La orientación educativa surge como respuesta a las necesidades sociales que se presentan continuamente, mismas que piden el desarrollo del potencial humano y con ello la educación amplía sus horizontes y actualiza sus funciones, se habla de una *educación para todos*, lo que implica cambios en la concepción pedagógica para promover el talento de las personas.

Uno de los acontecimientos que provocó un cambio importante en la visión orientadora de la educación fue la revolución industrial, ésta generó, a su vez, modificaciones en los procesos de producción y manufactura en las fábricas bajo la consigna de tener más producción y por lo tanto, más eficacia en la mano de obra, lo que llevó también a crear especializaciones y con ello se fueron delimitando las habilidades concretas para los puestos, por lo que surge la especialización por áreas de actividad.

La industrialización provocó la concentración humana en la zona urbana, lo cual generó cambios en la sociedad y se hizo más presente la necesidad de contar con escuelas en donde los niños y los jóvenes aprendieran las artes, los oficios y las ciencias. También surgieron nuevos problemas como el desempleo y con ello la pobreza, la explotación de los trabajadores, incluidos los niños, la desigualdad social y con ello la discriminación entre quienes saben leer y quienes no.

La urbanización, entendida como una gran concentración de personas en un espacio definido, llevó a las personas a la desorganización familiar, ya que el grupo social responde a nuevas necesidades, diferentes al estilo de vida rural.

El impacto que sufrieron las familias urbanas fue el de la despersonalización y el sumarse a un conglomerado de personas, lo cual lleva al anonimato, el contacto de uno a uno o de uno con todos se pierde.

En el transcurso de los años las circunstancias históricas en los diferentes continentes llevaron a la educación a la *democratización y a la escolarización*. La escuela adquiere poco a poco un carácter más formal y estructurado; se dirige a las grandes masas y con ello a la diversidad en cuanto a características, habilidades y capacidades. Su diseño responde a la visión sociocultural de la abundancia.

La revolución científica que surge a finales del siglo XIX centra su atención en los fenómenos que provocó la revolución industrial en el ser humano y determina que el efecto más importante es la pérdida de identidad individual y social, lo que lleva al surgimiento de problemas nuevos en el área social: de convivencia en la familia y en el trabajo. La pedagogía y la psicología como áreas del conocimiento humano, también fueron impactadas por la tendencia científica de explicar los fenómenos de la realidad a través de comprobaciones. Orlando Valera (1999) asegura que surgió la psicología pedagógica a finales del siglo XIX como disciplina científica, pero en el transcurso de los estudios, se dividieron. La psicología se constituyó como ciencia, mientras que la pedagogía quedó en espera de tal designación. Sin embargo, ambas disciplinas están conectadas y la psicología es una ciencia aplicada a la educación, en particular está la psicología evolutiva, del aprendizaje, individual y de la personalidad. Aporta información a la pedagogía para que el proceso de enseñanza aprendizaje se mejore y optimice. El mismo autor indica que toda psicología está en relación con la educación y su campo es amplio.

Por otro lado, en esa época la escuela carecía de los elementos para orientar a la persona en forma integral, aún estaba enfocada en la *enseñanza de contenidos* y desarrollo de algunas habilidades, desconociendo el área personal.

El *Positivismo*, como movimiento filosófico propone que el conocimiento debe basarse en los hechos observables y que el científico ha de someterse al objeto; es decir, la realidad está siendo observada y es lo válido. Por tanto, la educación es reconocida en ese período como un instrumento al servicio de las necesidades prácticas del individuo. La psicología es considerada la ciencia que estudia la conducta humana. Se puede decir que con el reconocimiento oficial de la psicología, la mirada se enfocó hacia las personas, aunque en forma mecanicista. Más adelante se verá que posteriormente los estudios psicológicos han abordado diferentes aspectos del ser humano, de lo cual se enriquece la propia pedagogía y con ello la orientación educativa.

Por último, el sistema capitalista de producción y organización del trabajo provoca nuevamente más necesidades con respecto al perfil de los empleados; ahora este sistema exige mano de *obra especializada* y con habilidades desarrolladas previamente, ya que el ritmo de trabajo es cada vez más acelerado en cuanto a evitar pérdidas de tiempo y desperdicios económicos, por mencionar algunos. Las empresas y la sociedad demandan a la escuela *mejorar el desempeño* de los alumnos, ante lo cual se hace necesario que la Orientación Educativa establezca diferencias, esto es: orientación vocacional, profesional, escolar, familiar y personal para invitar a sus orientados a tener más opciones de lograr un proyecto de vida que vaya de acuerdo a sus necesidades y a sus elecciones.

1.1. Orígenes de la orientación educativa

En primer lugar surge la orientación vocacional en el área de Trabajo Social. Álvarez (1994:31) expone que J. B. Davis es considerado uno de los principales creadores de esta disciplina, de hecho fue el primero en incluir la orientación profesional en el ámbito escolar e integrarla al programa del nivel secundaria y desarrolla el concepto de que “es una orientación moral y para la vida, dirigido al estudio de la persona y de las ocupaciones a las que puede acceder”, esto en relación a las expectativas que la sociedad tiene de sus integrantes.

En 1902 en Múnich, Alemania Lipman y Bernary propusieron la importancia de tomar en cuenta las contraindicaciones médicas en el desempeño de las ocupaciones. Al paso de los años fue surgiendo el interés por la correlación que existe entre las *capacidades y habilidades* de una persona y las condiciones laborales de desempeño de puestos.

Frank Parsons (1908) también se dedicó a la orientación, y en 1911 la definió como orientación profesional, él trabajó en la Universidad de Harvard y su visión estaba enfocada a la selección de personal y a la psicotecnia. Su objetivo fue ayudar a descubrir y utilizar las capacidades de los estudiantes. Y es precisamente en esta universidad donde se inició la formación de orientadores profesionales. Su frase clásica es la de “colocar al mejor hombre en el mejor lugar o al hombre correcto en el lugar correcto.”

Münsterberg en 1911 incluye la psicotecnia para adaptar al hombre al trabajo. Mediante la psicometría se da inicio a la selección de personal, ya que utiliza instrumentos de medida para describir y comprobar datos sobre el comportamiento mental. La aplicación de test mentales aportan aspectos de la psicofisiología. Para la Orientación Educativa estos *instrumentos* significaron dar un paso más hacia la evolución Binet y Simon, en Francia construyeron el primer instrumento para medir la inteligencia de los niños.

En el continente europeo la orientación estaba dirigida también al área profesional, al desarrollo de *aptitudes y capacidades* de los alumnos, como aspirantes a un lugar dentro de las empresas y las industrias. R. Álvarez (1994) señala que en Bélgica (1909-1911) surge la Asociación Paidotécnica, luego la Oficina Intercomunal para la Orientación Profesional de los Jóvenes. En Inglaterra (1909-1910) surgen los Centros de Información profesional. En Francia (1910) se crea el Servicio de información profesional, en la ciudad de París y en 1938 la orientación se convierte en obligatoria en Francia. En Berlín, Alemania (1913) instalan la Comisión para la Orientación Profesional y Colocación al trabajo. En 1914 en Luxemburgo se crea el Centro de Formación Profesional.

Gracias al *método estadístico* la orientación educativa también se ve impulsada y enriquecida, ya que cuenta con un instrumento más para conocer a las personas, además desde una aplicación pedagógica, los tests funcionan para seleccionar a los alumnos.

En 1914 T. L. Nelly nombra a la orientación como educativa, por primera vez. Y el objetivo fue guiar a los alumnos a elegir sus asignaturas. J. Brewer en 1932 postula nuevamente que la orientación educativa implica dos conceptos y que ambos son una sola práctica y persiguen el mismo objetivo.

Entre la década de 1920 y 1930 la *consejería* responde a la orientación de las personas proyectado hacia la escuela, con lo que se da un paso más hacia la institucionalización de la orientación. Dentro de las escuelas se crean programas que aborden la problemática de los jóvenes: problemas de aprendizaje, personales, de conducta y planificación de su de educación. La pregunta es ¿qué te impide el desarrollo de tus habilidades y capacidades? Y ¿hacia dónde deseas dirigir tus estudios? A partir de esta década el proceso orientador se conecta con el *proceso educativo* con el desarrollo humano.

En Europa surge el período de guerras entre 1915 y 1950, durante éste la orientación se tomó como una ayuda integral dirigida a los alumnos en su proyecto escolar, con el fin de optimizar su desarrollo personal y social. Con las guerras la industrialización se incrementó, por ello surge la especialización, lo que implicó para las instituciones educativas realizar adecuaciones a los programas de estudio y la búsqueda del desarrollo de *talentos*.

El psicoanálisis, considerada la segunda fuerza en la psicología, aporta estrategias de tratamiento de los trastornos de personalidad. Con ello se cuenta con elementos para determinar quién está sano y quién no, de manera que se pueda atender a los alumnos que lo requieran.

Entre 1939 – 1942 E. G. Williamson y Carl Rogers hacen una gran aportación a la orientación desde su propuesta de consejería americano. Williamson presenta su modelo de orientación, incluso publica su manual en que propone que la personalidad es un conjunto de rasgos y que el orientador puede dirigir el proceso como una secuencia de diagnóstico – pronóstico – consejo, se basaba en test para la primer parte.

Carl Rogers publica en 1942 su libro *Counseling y psychotherapy*, en éste presenta su modelo de atención y de relación de ayuda, su propuesta es tomada como innovadora al abordar la naturaleza humana desde una visión más de calidez y de acompañamiento o de consejería.

De 1960 a 1970 Estados Unidos de Norteamérica pasa por un movimiento social intenso, en donde los jóvenes se rebelaron ante la destrucción y la política interna, también el género femenino se hizo escuchar al hallarse ante la necesidad de cubrir nuevas expectativas como las de *independencia personal e igualdad de oportunidades*, lo cual provoca una redirección de la orientación educativa, en la que se hacen nuevas propuestas, modelos y estrategias de intervención. Además de que surge una nueva filosofía educativa conocida como carrera para la educación y, a su vez, promueve la creación de proyectos de orientación para el desarrollo de carreras que respondan a un contexto real y a las demandas sociales de más profesionalización, más desarrollo laboral, económico y social. En consecuencia, la orientación se dirige más al desarrollo en diferentes áreas y más hacia un estilo de vida activo.

Finalmente, emerge una nueva perspectiva orientadora: *la ocupacional* dirigida a desempleados, mujeres, jóvenes desorientados o con bajo nivel académico, así como al sector marginado de la sociedad.

A partir de la década de los 70 la orientación educativa se ha centrado más en ser una disciplina, a continuación se describirán los principios sobre los cuales está basada:

a). *Principio antropológico* El ser humano ha aprendido a convivir con los demás gracias a un contexto socio cultural que lo va moldeando y le va enseñando valores, creencias que lo llevan a experimentar la vida bajo unas condiciones muy específicas. Además atraviesa por crisis naturales, que son parte de su crecimiento.

La orientación toma como prioridad el conocer y *atender las necesidades humanas* y la conservación de la vida. Su función es la de apoyar a las personas a superar las crisis, mediante la asistencia organizada, ya que hay situaciones que rebasan la capacidad de la persona.

b). *Principio de prevención* Consiste en anticiparse a la aparición de los problemas. Esto inicia en el área médica, en trabajo social, en psicología y en pedagogía. Se le define como una estrategia de intervención.

Gibson (1986) observa la necesidad de intervenir en sectores en donde hay un factor de riesgo que lleve a la inadaptación de ciertas situaciones, se enfoca en la familia y en la escuela. Además, su intención se dirige a la prevención de desórdenes mentales e *incrementar el desarrollo* y la salud mental, así como un re-aprendizaje en el manejo de los conflictos sociales. Hay dos niveles:

- 1º. Se refiere a los problemas de conducta o desajustes emocionales.
- 2º. Se refiere a los problemas de aprendizaje y a objetivos de la educación, como son los valores.

El *principio de prevención* presenta tres fases: primaria, secundaria y terciaria:

| | |
|---------------------|---|
| * <i>Primaria</i> | Se busca la eliminación de causas de los problemas. |
| * <i>Secundaria</i> | Se realiza un diagnóstico temprano y enseguida se diseña el tratamiento para reducir el problema. |
| * <i>Terciaria</i> | Se entra directamente a atacar el problema mediante la rehabilitación. |

Cabe mencionar que este principio se dirige a todos los alumnos por grupos, con base a programas establecidos para informar y transformar acerca de un tema o problemática. Dichos programas deben reunir elementos, según Conyne (1991) y estos son:

1. Que la población sea seleccionada sobre datos empíricos con características similares de conductas y contextos.
2. Que sea una intervención a largo plazo.
3. Que desarrolle nuevas habilidades.
4. Que fortalezca redes de apoyo.
5. Que tome en cuenta las diferencias culturales y sociales.
6. Que los programas se evalúen sistemáticamente.

c). *Principio de intervención educativa* Lo más importante en la orientación es atender los procesos por los cuales pasan las personas durante la vivencia del proyecto escolar. Básicamente se ofrece *acompañamiento* a los alumnos para que analicen los procesos de adquisición del saber y del conocimiento de ellos mismos, lo cual lleva a observar cómo evoluciona emocional y afectivamente, dentro de los sistemas y subsistemas en su contexto cultural sistémico.

Dentro del contexto educativo aún falta la implementación de una integración curricular de la orientación educativa, Elvira Repetto (1988) destaca tres ámbitos en los cuales se ha expuesto más la labor orientadora:

1. Intervenciones para el desarrollo cognoscitivo y de apoyo a los problemas de aprendizaje.
2. Intervenciones para el desarrollo personal y por problemas de conducta.
3. Intervenciones dirigidas a la guía vocacional y su problemática.

De tal manera que la práctica educativa se basa en tres *modelos*:

- a) *Fronterizo* Sólo atiende el área personal, sin abordar la escolar.
- b) *Inclusivo* Responde a la oferta educativa y atiende más el área profesional.
- c) *Sistémico* Se enlaza con el proceso de aprendizaje; es decir, con el saber, el saber-hacer y el ser.
- d) *Principio de intervención social y ecológica* Dentro del contexto social, la persona se encuentra dentro del grupo, puede distinguir sus posibilidades y sus limitaciones y además puede vislumbrar su transformación mediante la adaptación y readaptación a las propias circunstancias.

La visión ecológica – sistémica implica la interacción que se da entre la persona y su ambiente, éste le afecta directamente, a su trabajo, a su esparcimiento y a su crecimiento personal. Por tanto, la persona es guiada a verse como un agente de cambio. Además el concepto de sistema sirve para abordar los procesos y *conocer las relaciones* entre los grupos y subgrupos.

Con esta visión la orientación adquiere un enfoque holístico. Es ver a la persona en su sistema y a la vez, en la interacción con sus subsistemas.

1.2. Concepto de orientación educativa

José Ma. Alonso (2006:120) dice que la “orientación es un dimensión de la educación que le ayuda en la realización de su principal finalidad: el *desarrollo y la formación integral de los educandos*”. Además, señala que la orientación educativa estudia y promueve todas las *capacidades* de la persona para vincular con armonía su desarrollo personal y social.

Continúa con el término y considera la educación como un proceso que integra lo académico, lo formativo, la orientación escolar, vocacional y la profesional como parte de la formación continua; esto significa que el alumno es guiado a lo largo de su ciclo vital para que finalmente consolide y desarrolle sus *potencialidades, habilidades y capacidades* en correlación con sus propios intereses y con esto logre insertarse efectivamente en la sociedad y así vaya hacia su desarrollo personal – profesional, con las bases ofrecidas por la educación.

Por otro lado, José Velaz (2002: 119) define a la orientación como un “proceso para ayudar al sujeto a tomar conciencia de sus conductas. Por medio del diálogo terapéutico libre y abierto con el orientador el sujeto puede analizar, dominar y asimilar el conflicto como si fuera un objeto externo y neutralizar el lastre emocional perturbador”.

Orientador educativo. Se puede definir como una profesional que es capaz de guiar a los orientados hacia la propia búsqueda, descubrimiento y adquisición de la *capacidad de orientarse a sí mismo*, con base a sus propios conocimientos, habilidades y destrezas.

R. Alvarez (1994:105) opina que el orientador educativo es un *portador* de información para que el alumno descubra qué puede explorar sobre su *saber-hacer y ser*. Otra de sus funciones es la de *ser investigador*, pero de corte ecológico – sistémico para que pueda analizar, interpretar y comprender mejor el proceso de desarrollo de las personas y así logre diseñar intervenciones más acordes a las necesidades y con ello las personas logren la transformación, en otras palabras, el desarrollo humano centrado en su entorno.

También un orientador educativo puede ejercer *tres funciones básicas*: Consulta, asesoramiento y supervisión. Y que se considere como objetivos de la intervención la prevención, el desarrollo y la terapia.

Gerardo Meneses (2001) señala que la orientación educativa supone el dominio de conocimientos, actitudes y habilidades y que para ser un orientador se ha de ejercer en la práctica con sentido común, con técnicas específicas, bajo la tutela de teorías y siguiendo los lineamientos políticos acordes con el momento de vida. Todo esto exige al orientador una constante actualización y profesionalización de su labor.

1.3. Objetivos de la orientación educativa

Denys Luz Molina (2002) determina que los objetivos de la orientación educativa dentro de los aspectos escolares son:

1. Promover el rendimiento académico.
2. Asesorar en la formación de hábitos de estudio.
3. Desarrollar habilidades cognoscitivas básicas.
4. Formar hábitos, actitudes, valores y conductas positivas frente al estudio.
5. Desarrollar habilidades y destrezas.

La misma autora postula que la orientación educativa tiene su razón de existir porque atiende un situación humana que sólo es abordada por dicha disciplina, ya que las personas se encuentran en un proceso permanente de cambio, a lo largo de su existencia, por lo que es necesario la atención que ofrece la orientación educativa, en cuanto que contribuye a la resolución de los problemas que surgen ante el dinamismo humano.

1.4. Áreas de acción de la orientación educativa

José Ma. Alonso (2006:77) define el objetivo principal de la educación “como la formación integral de los educandos para que logren su pleno desarrollo”. Él mismo asevera que el trabajo de la orientación educativa es lograr que los alumnos obtengan una visión clara de su propia persona para que puedan formular un proyecto personal realista en consonancia con sus capacidades, necesidades, aptitudes, habilidades, limitaciones y con el entorno social. Por lo tanto, la pregunta es en qué áreas actúa la orientación educativa y la respuesta es que se desarrolla dentro de los procesos de:

a). *Aprendizaje*. Los *trastornos y fracasos escolares* han sido, a lo largo del tiempo, la causa social más importante que impulsa la labor orientadora, la lleva a realizar investigaciones sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar o en la reprobación. También atiende los conflictos que surgen en la elección de carrera, como eje central orientador.

El orientador elabora *estrategias de intervención* para optimizar los procesos de aprendizaje y, por último, atiende las necesidades especiales que le presenta la población y busca establecer nuevas estrategias de orientación para que el proceso se logre lo mejor posible. Su enfoque es pedagógico y ha de tener una mirada amplia para observar los contextos y ofrecer más opciones para que los alumnos se conozcan a sí mismos y vivan de manera más plena.

Dentro del área de aprendizaje, la orientación observa las diferencias en las *capacidades mentales* y las *aptitudes* como son la fluidez verbal, velocidad y exactitud en el cálculo, imaginación espacial, habilidad mecánica, aptitudes musicales, rapidez y exactitud perceptual, la memoria y la rapidez en atender situaciones específicas.

b). *Afectivo*. La personalidad puede desajustarse a lo largo del proceso evolutivo y con ello interrumpir el proceso de aprendizaje con éxito. Por que la educación centrada en la persona, como señala José Ma. Alonso (2006), tiene como objetivos que la persona alcance un desarrollo afectivo equilibrado, en donde pueda adaptarse y participar socialmente. Con esto tener la posibilidad de interrelacionarse. En el intercambio con los demás está la riqueza humana, así como la satisfacción personal y por ende, más bienestar emocional.

Es curioso, pero esta área está fuera de la consideración de algunos docentes, ya que carecen de la formación acerca del desarrollo de la personalidad. La práctica institucional respecto a la afectividad se plantea como no intervención. Parece que es un tema tan controversial que mejor nadie interviene directamente, a los padres se les pide que atiendan los conflictos que se observan y que a la escuela o al maestro se le reporte qué han hecho para remediar el fenómeno. De tal forma, que envían a la familia a buscar intervención remedial – terapéutica en diversos centros o en la consulta privada de los especialistas. Por otro lado, se desconoce o se ignora que el propio docente está causando algo en alguien, ya que educa y transmite a sus alumnos con su presencia, como modelo o figura representativa, con sus actitudes, su comportamiento y con su forma de ser. Sin embargo, esto causa gran impacto en los niños y jóvenes porque están en constante interacción con ese adulto.

José Ma. Alonso (2006:332) señala que “las habilidades afectivas hacen referencia al componente emotivo – motivacional de la persona y se consideran como el dinamismo de aprendizaje y de la formación de la misma”. Entre estas *habilidades* se encuentra: el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia, el altruismo y la motivación interna. Todos estos elementos básicos para que un alumno se encuentre en óptimas condiciones de asumir con *éxito su proceso de aprendizaje*; de lo contrario, encontramos a un niño o joven abatido, desmotivado, apático y estos elementos detienen dicho proceso. Así que la función del orientador representa un reto a cumplir, de manera que movilice estas habilidades como parte del desarrollo de los alumnos.

La *afectividad* también se relaciona con la socialización, como una variante importante que influye en el bienestar emocional de los alumnos. Desarrollar la habilidad social implica que la persona se integra en forma participativa en sus grupos sociales, lo cual le genera un sentimiento de pertenencia, de reconocimiento, de autovalía y de aceptación, componentes de su buen desarrollo, ya que guía a las personas a contactar con la satisfacción interna al sonreír, saludar, intercambiar gestos cordiales, tener amigos y conversar con ellos y así expresar sentimientos, emociones y opiniones, lo cual lleva a la autoafirmación. La interacción social enriquece la vida interna de las personas.

La salud mental es asunto de todos: familia, institución educativa y su equipo de trabajo, comunidad y hasta los medios de comunicación.

Cada subsistema está ofreciendo algo a los alumnos. La orientación educativa trabaja para preservar en óptimas condiciones a los seres humanos, busca el desarrollo integral mediante acciones preventivas, remediales y educativas, se define a este tipo de orientación como la personal - afectiva.

c). *Relaciones con el entorno.* Esto lleva a guiar a los jóvenes a encontrar el camino que más les gusta para continuar con su proyecto escolar y paralelamente el de su vida. La orientación vocacional dio pauta a la orientación educativa, como hoy se conoce y desde su nacimiento y evolución, ha intentado ofrecer los conocimientos para que ellos entren en contacto con sus necesidades, preferencias e intereses y con ello vislumbrar su futuro laboral para sentir que vale la pena un *plan de carrera*. Por otro lado, dentro de este apartado, se incluye la orientación ocupacional, que se diferencia de la vocacional en el sentido de que ésta propone al joven adulto observar la relación con el puesto de trabajo y su formación.

d). *En las organizaciones.* Como sistema dinámico, la organización reacciona y actúa para estar viva, para ello la orientación educativa lo aborda en su proceso de adaptación al constante cambio generado por el microsistema, el ambiente y en su propio proceso de cambio, incluso puede adelantarse a éste.

La escuela como organización escolar requiere que el orientador mantenga en la línea de observación y actuación cuatro áreas:

1. Las relaciones humanas.
2. La estructura de roles en relación a las metas
3. La política de la institución
4. La cultura. Sistema de símbolos y creencias en el que se sustenta.

2. La orientación en el contexto educativo de México

Se habla de una *orientación escolar* transmitida mediante clases o conferencias sobre temas de conciencia, el contenido era más teológico moralista, ya que estaba dirigido a los sacerdotes en formación. Esto ocurre durante la época de la Colonia. También se refería a establecer reglas para las costumbres bajo la supervisión de prefectos, quienes vigilaban su cumplimiento. Los contenidos apuntaban más a la transculturización, con base a conceptos religiosos, como el honran a Dios y a la salvación del alma.

En 1783 surge una propuesta: crear la profesión de tutor de la juventud; sin embargo estaba fuera de atender realmente las necesidades de los jóvenes, más bien parecía tener la intención de guiar a los jóvenes a ciertos valores específicos. El desarrollo de la ciencia se encontraba más dentro la filosofía moral, las ciencias clásicas y la política. El joven carecía de opciones de desarrollo, por el contrario, se les convocaba para ser enderezados y llevados al bien y a la verdad que reinaba en ese entonces.

En 1822 surge un grupo de servicio lancasteriano, proveniente de Francia e Inglaterra. Su fundador fue Joseph Lancaster. Su aportación a la orientación fueron los instructores ayudantes del orden en el proceso de aprendizaje de los alumnos. El método consistía en la actividad, en el hacer continuo y en encontrar un motivo para hacerlo, los alumnos estaban en constante evolución y memorizando conocimientos. Los mexicanos aún eran educados en forma doctrinal.

Más adelante y gracias al Nacionalismo, la educación se constituyó legalmente como *laica y obligatoria*, la educación religiosa fue prohibida. Se vivieron cambios importantes, sobre todo en la necesidad de alfabetizar a las masas, la construcción de escuela y con ello profesionalizar la educación. Sin embargo, la orientación educativa formal apenas podía vislumbrarse. México inevitablemente fue influenciado constantemente por varias corrientes, lo que trajo como consecuencia una *desorganización* en la educación y una carencia en su proyecto a nivel nacional. La lucha por el poder del Estado contribuyó a esta situación.

La orientación educativa estaba diluida entre la organización de un sistema educativo nacional, con una nueva ideología para poder integrarlo de manera óptima a las necesidades productivas del país y responder a las características de modernización y desarrollo socio económico. México entra a una nueva era sin contar con el capital humano formado para ello.

En 1882 se realiza el Congreso Higiénico Pedagógico, lo cual representa un aspecto histórico relevante para la orientación educativa. En él se reunieron pedagogos y médicos para acordar cómo se trataría el tema de la higiene, concretamente por los contagios masivos y cómo prevenirlos y qué acciones tomar para evitarlos.

En 1885 se lleva a cabo el Primer Congreso Mexicano del Niño, en éste se enfocaron a tratar el desarrollo biológico, psíquico y pedagógico. Luego de este evento surge el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar. Más adelante se plantearon las bases para la organización de la escuela primaria, esto entre 1923 y 1928. En este documento se plantearon varios elementos como el conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico de los niños, explorar la salud de maestros y alumnos, valorar aptitudes físicas y mentales enfocadas a una vocación, diagnóstico de niños anormales y estudiar mediante la estadística la educación.

La Universidad Pedagógica Nacional tuvo como antecesor al Instituto Nacional de Investigación Educativa hasta 1971 y, a su vez, en 1935 nace el Instituto nacional de psicopedagogía.

También surgieron las escuelas tecnológicas para responder a las demandas socioeconómicas del país y con ello surge la profesología dentro de la orientación vocacional.

Moisés Sáenz, uno de los creadores del nivel secundaria, planteó objetivos del programa de esta manera: Hay 4 aspectos que se deben considerar: Conservar la vida, saber ganarse la vida, saber formar una familia y saber disfrutar de la vida. Estos puntos son los que retoma la orientación educativa en nuestros días.

Dos figuras que sobresalen en cuanto a aportación al área educativa, encontramos a José Vasconcelos y a Lázaro Cárdenas, ambos influenciados por la visión socialista, de buscar el bien para la mayoría y como respuesta a dar nombre y apellido a la pedagogía mexicana.

En nuestro país, durante los años veinte, el profesor Luis Herrera y Montes es considerado como el ideólogo más importante de la *orientación educativa formal*, él fue quien por primera vez presentó un programa formal. El profesor Herrera define a la orientación como educativa, ya que forma parte importante del proceso educativo. Su objetivo es que la persona se desenvuelva con actividades y experiencias para que solucione sus problemas y se auto-conozca. Además consideró que la orientación educativa es un proceso integral, continuo y adaptativo. La desventaja de este modelo es que al ser holístico genera un espectro muy amplio de abordaje para el orientador.

En la UNAM la orientación tuvo sus inicios en 1933, así como en escuelas secundarias, normales y tecnológicas.

El gobierno de México creó el Sistema Nacional de Orientación Educativa en 1986 para atender la problemática de deserción escolar en el nivel superior y para vincular más eficientemente los programas de formación de profesionales a nivel superior y técnico con las empresas. Su abordaje fue teórico y metodológico dirigido a las áreas: personal, escolar, profesional, vocacional y socioeconómica. Desafortunadamente aún se confunde orientación con mera información. De esta manera sólo se logra incidir de manera superficial en la problemática que presentan los jóvenes y que la orientación educativa puede abordar con base a las áreas que la conforman.

Gerardo Meneses (2001) expone la propuesta de Julio González Tejeda de implementar la orientación educativa integral, en la que se atiende desde el área personal hasta la política. En 1991 se elabora un manual para orientadores de secundaria, como inventarios de actividades, cronograma y políticas de aplicación, centra la atención en acciones a realizar. Un problema al que se enfrentan las orientadoras es tener alumnos apáticos, indiferentes y desmotivados con respecto a ser orientados.

Una alternativa para el orientador en cuanto al éxito de su labor, se encuentra en ser empático con las necesidades y expectativas de los alumnos, interactuar con ellos en forma respetuosa y con una comunicación clara y directa. El intentar mantener disciplinadas y reprimidas a las personas lleva al fracaso en la relación orientador-orientados. Justamente lo que necesitan es una persona en quien confiar sus inquietudes, ser respetados y reconocerles su valor propio para que logren aceptarse y, a la vez, escuchar lo que un adulto les puede transmitir, sin sentirse juzgados, criticados o amenazados incluso. Hoy en día lo que se requiere es que los alumnos asuman la libertad de elección de su proyecto de vida personal y escolar, con lo cual se espera que se responsabilicen de sus decisiones y consecuencias.

Por otro lado, la orientación educativa aún se encuentra varada entre ser considerada una materia más dentro del programa, o bien, crear un departamento de atención abierta, considerado como un servicio más que puede ofrecer la institución educativa. Como parte del programa, se hace necesario especificar qué aprendizajes lograrán los alumnos, así se restringe el campo de la orientación educativa a información; mientras que en la posibilidad de departamento las opciones de acción se incrementan y responden directamente a los alumnos, a los docentes, a los padres de familia y a los directivos.

El Colegio Nacional de Profesionales Técnicos plantel Xochimilco creó un departamento de orientación educativa en el año 2001 para atender precisamente los problemas de aprendizaje de su población. El servicio se comenzó a ofrecer sin un plan previo, sin acordar las políticas y lineamientos a seguir. Cada plantel inició su propio proyecto orientador. La labor del orientador educativo se centró en atender los problemas sobresalientes: deserción escolar, reprobación, bajo rendimiento escolar. Más adelante emergieron otro tipo de problemas, como fue el rechazo a la propia institución de parte de los alumnos, ya que en la mayoría de los casos, fueron designados por el sistema. Este punto es muy importante, porque afecta los intereses de los alumnos y resulta contrario a las propuestas de la orientación educativa.

2.1. La investigación cualitativa. Estudio de caso

La investigación cualitativa es un método que ofrece a la *investigación educativa* los elementos para estudiar a las personas, los grupos y las instituciones, así como los programas de estudio, al realizarse en forma sistemática, planeada y que permite la flexibilidad. Este tipo de investigación se basa en mantener una visión holística y amplia con el fin de comprender más y en profundidad a los fenómenos. También se ocupa de abordar lo subjetivo, lo peculiar y lo extraño para luego descubrir nuevas realidades en relación con el fenómeno y al interactuar directamente con éste.

El *investigador cualitativo* tiene la opción de ser *flexible*, sin que por ello se aleje de un procedimiento que lo conduzca a aportar *conocimientos* válidos a las teorías relacionadas con el área humana y social. Una de la herramientas básicas es la *observación*, mediante ésta se inicia la investigación debido a que el propio investigador está en la libertad de mostrar lo que llama su atención como un *fenómeno*, sobre el cual va a profundizar y a ofrecer más información al convertirse en un experto sobre el tema.

Mediante la *investigación* descriptiva se logra recabar la información de manera más completa con el *estudio de casos*. Éste utiliza varias herramientas para poder reunir la información específica del fenómeno estudiado, como son la *entrevista*, la *encuesta*, el *cuestionario*, las *pruebas*, las *estadísticas* y los *registros*. Este tipo de investigación incluye estudios sobre las costumbres, actitudes y situaciones humanas de las cuales se determina en detalle las actividades y procesos que lleva a cabo una persona o un grupo; gracias a la especificación se puede conocer la distribución, las categorías, las jerarquías, las incidencias y las relaciones de los fenómenos. Finalmente, se logra una descripción amplia de la población a través de una muestra.

¿Qué es un caso? La respuesta es que puede ser una persona, un grupo de personas, un programa de estudio o una institución educativa. El caso llama la atención del investigador por su unicidad, por su complejidad y lo que pretende es comprenderlo ampliamente. El estudio de caso significa ver qué es, qué hace y cómo se desarrolla el sujeto observado, también implica *profundizar en el conocimiento del fenómeno* investigado dentro de un marco geográfico y en un tiempo específico.

La descripción de las personas, el escenario y las actividades son parte de la labor del investigador cualitativo, observa en forma naturalista, sin evaluación. La *entrevista cualitativa* sirve para conocer los significados, definiciones, perspectivas y experiencia del sujeto de estudio. Para ello el investigador se apoya en una guía de entrevista para explorar en forma concreta. La técnica del sondeo sirve para recabar experiencias, sentimientos y pensamientos en forma más detallada. El investigador se mantiene atento y recibe la información con ingenuidad para que el informante confirme datos, dé ejemplos y se exprese abierta y sinceramente. Finalmente, el investigador realiza el *análisis de datos* reunidos, procesa la información, la reflexiona, la reescribe y así transforma su experiencia.

2.2. Descripción de la población del Centro psicopedagógico y de reaprendizaje emocional

En la actualidad México es un país considerado del tercer mundo, aún estamos en el camino del desarrollo económico, político y social. Es un país con un gran territorio, con una población considerada como de las más numerosas del mundo y culturalmente tiene su riqueza propia y, a la vez, muy variada. Esto incluye sus propios códigos, creencias y valores que guían el comportamiento humano. Por los hechos registrados en la historia, México ha pasado por varias *transformaciones socio-culturales* y *político-económicas*, lo cual ha repercutido inevitablemente en su visión del mundo.

La familia mexicana está sufriendo varios cambios en cuanto a sus patrones socioculturales, ahora la mujer ejerce una profesión y sale a trabajar fuera de casa, lo que ocasiona que sus hijos sean atendidos en una guardería o por alguna de las abuelas. También el rol del padre se ha ido modificando y hoy en día participa un poco más en las actividades de los hijos y de los quehaceres del hogar, lo que genera un ambiente más igualitario. El patrón del padre como proveedor absoluto y ausente y el de la madre sacrificada y abnegada, se ha ido transformando.

La globalización además de la aportación económica, también ha provocado modificaciones sociales y, principalmente, dentro de la familia y los roles que cada miembro ejerce. La información se recibe muy rápido, las ideas y las modas se difunden a una velocidad antes desconocida, lo que trae como consecuencia que se viva de una manera acelerada e interconectada, con pocos tiempos para reflexionar acerca de la existencia. Esto incluye nuevos estilos de comportamiento, de entretenimiento e incluso de comunicación intrafamiliar.

La mujer mexicana, según Rogelio Díaz-Guerrero (2002) es quien ha sido educada para dedicarse a su hogar y a la maternidad como herencia cultural, en donde el ideal de la adolescente mexicana es convertirse en la mujer de un hombre, quien la subirá al pedestal y será sobrevalorada por ser madre, luego pasará a ser sometida por su rey, desencantada ahora deberá servir a la familia y quedar privada de su libertad, lo cual la puede llevar incluso a padecer neurosis, depresión y enfermedades psicosomáticas. Por tanto, la familia mexicana se ha basado en premisas socioculturales transmitidas de generación a generación, que la han dirigido; sin embargo, los conceptos clave como machismo, abnegación, obediencia absoluta y honor – virginidad se experimentan con menor intensidad que hace unos 15 años por ejemplo.

Burin Mabel (2002) señala que la mujer prefiere permanecer cerca de su hogar y de su familia, difícilmente abandona su rol maternal o doméstico, salvo en situaciones de extrema peligrosidad. Esta misma autora señala que surge el síndrome neurótico conocido como el malestar de la mujer y éste sucede más como trastorno entre los 32 y 56 años de edad. Es probable que esto se deba al incremento de las exigencias socioculturales y el choque interno entre lo que la persona debe ser y lo que quiere ser en realidad.

Rogelio Díaz-Guerrero (1992:43) señala: “muchos conflictos que provocan neurosis en el mexicano son conflictos internos; es decir, provocados en mayor grado por la colisión de valores”, La visión del mexicano es la de interdependencia con su grupo familiar, nace y crece dentro de éste y a lo largo del tiempo se encuentra con una intensa presión de formar parte de su familia, le cuesta trabajo ser individuo, él es con su grupo, como un muégano inseparable. Durante su edad adulta busca su independencia para disfrutar su individualidad y liberarse de la presión familiar.

Por otro lado, el contacto directo con las familias permite determinar indicadores que provocan cambios dentro de sus estructuras. Actualmente predomina en los padres una formación *carente de autoridad* ante los hijos, los límites son marcados levemente, lo cual está dando como resultado hijos con baja tolerancia a la frustración y a la demanda de satisfacer cuanto antes sus necesidades, sean fisiológicas o motivadas por agentes externos, como la publicidad. Los niños son más demandantes y los padres viven la impotencia y la confusión. Además, la persona puede caer en el desequilibrio e identificarse entre lo que tiene y lo que en realidad es. Esto implica tener un modelo mercantilista de estar en el mundo y a la larga genera infelicidad y pérdida de sentido a los hijos y a los padres. El Instituto de la Familia reporta que la depresión y la ansiedad se presentan con mayor frecuencia en los niños y jóvenes, en comparación con la generación de hace 10 años. (UNAM: 2007)

El Centro psicopedagógico y reaprendizaje emocional tiene una población de 35 a 40 personas, que son atendidas en promedio durante un mes. El 50% de ellas acudió a consulta privada y el otro 50% participó en atención grupal. El 10% de la población es de niños entre 8 y 12 años, otro 10% corresponde a jóvenes entre 14 y 20 años, un 10% más fue de adultos jóvenes de 21 a 30 años y el restante 70% de la población fue de personas adultas entre 31 a 60 años.

Según el género un 30% correspondió a los varones y un 70% a las mujeres. Esto en el caso de jóvenes y adultos. En los niños, un 90% de varones asistió a consulta, mientras que en las niñas es de un 10%. De tal manera que los niños acuden más a atención que las niñas durante su infancia, al menos en este Centro. Y en los adultos ocurre lo contrario, según van avanzando en edad, las mujeres solicitan más el servicio de psicoterapia u orientación. En relación a su condición de si son o no madres o padres, el 90% de la población adulta tiene hijos.

El nivel socioeconómico de las personas es muy variable, la mayoría proviene del estrato medio – alto y medio – bajo. Son personas que tienen formación profesional y se encuentran laborando en empresas. La minoría está dividida en los 2 sectores restantes, el alto y el bajo. Cabe mencionar que las personas de bajos recursos acudieron sólo para aminorar los conflictos y una vez expresados sus problemas dejaron de asistir debido a la limitación de cubrir los honorarios.

En relación al incremento de la población se ha observado que es más probable aceptar la orientación cuando el terapeuta ha sido recomendado personalmente, que cuando se distribuyen trípticos ofreciendo información en general o se invita a cursos y talleres.

Las personas provienen de diversas delegaciones: Álvaro Obregón, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Coyoacán, Atzacapotzalco, Gustavo A. Madero, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Xochimilco y Milpa Alta. También se han registrado personas que viven en Querétaro, Estado de México: Toluca y Texcoco, Chalco, Campeche y Morelia.

El promedio de atención que reciben los consultantes fue de 15 sesiones continuadas, con una duración de una hora en sesión individual a la semana. En el caso de sesiones grupales varía la asistencia, ya que se le da menos seguimiento y están diseñadas para funcionar como grupos abiertos y la periodicidad es mensual.

¿Para qué acuden al Centro? Principalmente las personas solicitaron el servicio ante las dificultades en el manejo de conflictos personales, de pareja o familiares, por problemas de conducta en los niños, por una deficiente comunicación, por malas relaciones interpersonales, problemas emocionales y afectivos, en menor cantidad por asuntos laborales o vocacionales. Las personas que acuden se encuentran viviendo en forma disfuncional y reportan sentir la necesidad de que alguien los oriente para solucionar sus problemáticas. Los síntomas que presentaron son: depresión, vacío existencial o pérdida del sentido de sus vidas, sufrimiento por duelos; en el caso de los niños y jóvenes son llevados por sus padres y remitidos por la escuela por presentar bajo rendimiento escolar o profesional, reprobación, mala conducta dentro y fuera de la escuela, desorientación vocacional, falta de interés por la escuela y por presentar síntomas de ansiedad, angustia, desesperación, intentos o deseos de suicidio.

La ubicación del Centro es avenida Revolución No. 1227, departamento 203, Col. Los Alpes y su número telefónico es 56-60-62-93, se encuentra dentro de los límites de la Delegación Álvaro Obregón. El horario de atención individual es de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas de lunes a sábado. El horario de atención grupal es sábado de 16:00 a 20 horas. Un domingo al mes de 10:00 a 18:00 horas.

Las actividades del Centro son brindar *asesoría psicopedagógica*, impartir diversos *cursos* relacionados con el Desarrollo Humano y ofrecer *apoyo psicoterapéutico*. Se brinda atención individual y grupal. Cuando ingresa un niño o niña, la participación de los padres es muy importante para atenderlos con un enfoque sistémico y abordar la problemática de manera más amplia. El método de intervención es de la *modalidad directa*.

Dentro de la asesoría psicopedagógica cabe destacar la actividad como un *líder del cambio educativo, como un investigador de conflictos entre la interacción alumno – escuela – familia y promotor de la salud mental*. Su objetivo principal es promover el cambio en la persona y la mejora dentro del área educativa, familiar y social. También el asesor psicopedagógico se reconoce como un *formador permanente*, su *tarea es capacitar* al consultante para que él mismo aprenda a solucionar sus problemas. Y al ser un investigador, está orientado a los resultados para mejorar las condiciones de vida del consultante. Dentro del ámbito educativo el asesor psicopedagógico se convierte en *facilitador de procesos grupales* y, a la vez, se convierte en observador participante enriquecido de información de primera mano.

Este centro brinda atención bajo un contexto no institucional, ya que ofrece los servicios en forma directa a través de *consultas individuales o grupales*. Su *modelo de intervención es directo*, ya que atiende directa y personalmente a cada persona que solicita el servicio. También sigue el *modelo de intervención de servicios* en donde se ofrecen servicios especializados de diagnóstico, evaluación, información y terapia. Este modelo atiende disfunciones, carencias o necesidades emocionales y afectivas principalmente. Siguiendo la clasificación de Rafael Bisquerra, este centro trabaja con el modelo de intervención psicopedagógica de tipo organizativo – *particular*, a la vez, toma la connotación de modelo mixto al sumar el modelo básico – *teórico*.

Además dentro de sus funciones está el mantenerse con una visión de:

- a) *Diagnóstico-evaluativa* para determinar cuáles son los aspectos a tratar.
- b) *Preventiva* con la previa detección de problemas en la población e impartir cursos de acción en el área familiar, escolar o comunitaria.
- c) *Terapéutica* en donde se abordan los problemas de aprendizaje de integración o personales.
- d) *Formativa* en el sentido de orientar a los alumnos y a las familias mediante cursos y talleres periódicos.

El modelo resulta de la combinación de varios postulados teóricos que le dan el sustento metodológico. El psicoanálisis como el eje para observar el grado de salud o trastorno que la persona que solicita la ayuda pueda tener. El enfoque fenomenológico con sus 3 ramas principales: el existencialismo representado por Viktor Frankl, Rollo May e Irvin Yalom; la terapia centrada en el cliente planteada por Carl Rogers y la terapia Gestalt representada por Fritz Perls. La psicología humanista, también este modelo toma las bases teóricas del enfoque sistémico representado por Ludwig Von Bertalanffy, así como las propuestas psicoterapéuticas de la terapia sistémica transgeneracional creada por Bert Hellinger. Se incluye el soporte teórico de la orientación educativa en sus áreas de acción: personal, escolar, vocacional y familiar. Por último, las áreas de conocimiento humano que se incluyen son: la pedagogía, la psicología, la historia, la sociología y la filosofía.

Una de las limitaciones a las que se puede enfrentar la presente investigación es al hecho de que la intervención directa con los padres se da de manera inconstante, algunos deciden cortar la atención en cuanto observan alguna mejoría o al contrario, cuando se desesperan al no obtener resultados inmediatos y sin esfuerzo. Es una dificultad el trabajo con los padres porque rechazan el cambio, algunos consideran que sólo sus hijos presentan los problemas de manera espontánea y sin que tenga relación con ellos, lo que revela su falta de responsabilidad.

3. Enfoques teóricos que sustentan la orientación educativa

A continuación se presentan las principales aportaciones teóricas que dan sustento a la orientación educativa y básicamente a la orientación vocacional, como un área específica. Se inicia con la descripción de las *aportaciones psicológicas* y enseguida se exponen los *enfoques pedagógicos*.

3.1. Enfoque psicodinámico

Este enfoque abarca desde la ortodoxia de Freud hasta la psicología humanista. Con el *psicoanálisis* se puede explorar el mundo interno y dialéctico de la persona, observa los trastornos mentales a través de los procesos cognoscitivos y emocionales. Desde la postura psicoanalítica, la conducta se altera cuando hay una relación conflictiva entre la estructura del ello, ego y el superego.

Las neurosis son trastornos psicológicos que se presentan cuando el superego afecta el funcionamiento del ego al imponer sentimiento de culpa para restringir los impulsos del ello inconsciente, sus síntomas se revelan en síntomas o conductas. Si hay represión del conflicto entre deseos e impulsos, surge la ansiedad, misma que despierta la acción de los *mecanismos de defensa* del ego para calmar la ansiedad. La clasificación de estos mecanismos es la siguiente: represión, aislamiento, regresión, racionalización, formación reactiva, sublimación, proyección, negación, desplazamiento, compensación o racionalización.

El objetivo principal de un tratamiento psicoanalítico es lograr que la persona tome conciencia de su *inconsciente* y reestructure su personalidad y restablezca un equilibrio saludable de energía. Para ello sigue el método directivo y autoritario mediante cuestionamientos, interpretaciones de sueños o ideas, asociación libre, evocaciones de pensamientos, análisis de la resistencia, transferencia y contratransferencia. El terapeuta se mantiene con una postura objetiva, distante y neutral.

La terapia psicodinámica sigue cuatro fases:

- 1º. La apertura.
- 2º. El desarrollo de la transferencia.
- 3º. El trabajo de la transferencia
- 4º. La resolución de la transferencia.

Esta última consiste en que la persona reviva emociones y actitudes pasadas de su relación padre/madre-hijo-hija y las dirige hacia el terapeuta en el presente. Además se invita a la persona a experimentar las crisis, la resistencia y la transferencia para avanzar en la exploración del material inconsciente.

Melanie Klein (1882-1960), Ronald Fairbairn (1889-1964), entre algunos de los psicoanalistas contemporáneos enfatizan el ego y las relaciones interpersonales, a diferencia de en el ello y los *impulsos biológicos* innatos que define Freud. Proponen que las personas sienten desde que nacen impulsos primarios hacia el contacto relacional. Alfred Adler (1870-1937) inició con un tratamiento que incluye la empatía en la relación de ayuda con las personas, lo cual permite a los terapeutas ser más cálidos y naturales en su quehacer. Barbara Okun (2001:169) dice que estos teóricos “centran su atención en las relaciones que se establecen entre la persona y los demás, entre la persona y la imagen o representación mental que tiene de los demás y entre las imágenes o representaciones mentales que la persona tiene de las relaciones significativas de su primera infancia y los demás”. De tal manera, que la madre es el primer objeto del amor del niño, se encuentra en un estado simbiótico que le da necesidad al satisfacer sus necesidades.

Winnicott (1965) referido por Bárbara Okun hace la diferencia del ego, en un yo verdadero y en uno falso. El yo verdadero sostiene el núcleo de la existencia y a través de éste la persona se relaciona consigo misma y con los demás. El yo falso protege a un ego inseguro y desnutrido. Tiene conflictos en las relaciones sociales. Durante la infancia se gesta el yo, que puede verse inhibido por las carencias recibidas en esta etapa, así como por ser tratado con agresión.

La orientación vocacional se ha visto favorecida con el psicoanálisis luego del conocimiento de las *motivaciones emotivas* e históricas que una persona tiene al elegir su profesión u ocupación. Esta corriente explica la conducta humana según las necesidades y motivos. Sin embargo, Freud no prestó atención a la conducta vocacional. F. Rivas (1998:85). Sus seguidores fueron quienes se ocuparon de hacer aportaciones a la orientación vocacional, con las cuales se amplió el conocimiento de las personas. A continuación se describen las ideas clave de la teoría psicodinámica:

- a. Cada evento está determinado por los que antecedieron. Hay una *historia*.
- b. Ello, yo y superyó: teoría estructural de la mente.
- c. Ambivalencia de las emociones humanas.
- d. La sublimación permite gratificar los impulsos negativos.
- e. La ansiedad se presenta ante situaciones traumáticas y peligrosas.

- f. Los mecanismos de defensa sirven para enfrentarse a situaciones de frustración o de ansiedad. Y estos son: represión, formación reactiva, racionalización, proyección, introyección, desplazamiento, regresión, fantasía y negación de la realidad.
- g. El principio de placer y el de realidad se contraponen en la dinámica de la personalidad.
- h. Acciones compensatorias entre sentimiento de inferioridad. Yo sobre el ello.
- i. El inconsciente colectivo influye en la realidad de la persona.
- j. La necesidad de seguridad mediante la necesidad de afecto, poder y aprobación.
- k. El ser humano busca la satisfacción biológica y la de seguridad.
- l. La satisfacción de las necesidades es inconsciente y generan motivación para actuar.

Anne Roe (1957) observó a personas exitosas profesionalmente y formuló la hipótesis de que el ambiente familiar determina la elección de carrera. Divide a las familias en dos: de *ambiente cálido*, en el cual los padres cubren adecuadamente las necesidades de sus hijos, los protegen y los toman en cuenta. Estos hijos más tarde se dedican al servicio hacia las personas. En un *ambiente frío* las relaciones interpersonales se dan en forma esquemática y con rigidez, por lo cual los hijos eligen áreas centradas en áreas lejanas a las personas.

La exploración psicológica que se obtiene luego de seguir estas teorías, lleva a destacar los aspectos motivacionales explícitos e implícitos de la persona. En la entrevista se invita a la expresión verbal, a la asociación libre, la transferencia y la interpretación de las vivencias. Las técnicas proyectivas aportan información valiosa. Finalmente, estas teorías llegan a concluir que los conflictos ante la elección vocacional se deben a la *dinámica interna* entre los impulsos del ello, las demandas del superyó y las defensas del yo. Este conflicto provoca ansiedad. La alternativa es ubicar con realismo a la persona, que mantenga un equilibrio de sus tensiones para que pueda elegir libremente.

A continuación se exponen los dos enfoques que aportaron de manera importante a la orientación profesional.

3.2. Enfoque de rasgos y factores

La orientación vocacional recurre a esta teoría para enriquecer la investigación que realiza con los alumnos. Su representante es E.G. Williamson (1939), quien implementó un modelo denominado *directivo, racional-directivo y prescriptivo*. Tal modelo se enfoca a describir rasgos psicológicos como aptitudes, habilidades e intereses, por lo que con este enfoque la orientación se convierte en un proceso de diagnóstico – pronóstico – consejo, con base a los resultados obtenidos en las pruebas. Por lo que la tarea del orientador es entrevistar a las personas, programar sesiones de pruebas y finalmente ofrecer la interpretación de los resultados, mismos que ayudan a tomar decisiones a quien solicita el servicio, con respecto a su elección de carrera.

Este enfoque tiene como objetivo principal ajustar las características personales, como son: *capacidades, intereses y personalidad* con las especificaciones de los puestos laborales. De hecho, este enfoque es considerado como el primer intento, dentro de la orientación vocacional, de plantear un asesoramiento científico, gracias a la psicometría, que aporta elementos diferenciales entre los individuos, por los cuales se destacan los diversos rasgos de personalidad y en análisis de las ocupaciones para correlacionar a unos con otros, según el perfil del puesto y el perfil actitudinal y aptitudinal, así como los intereses de los solicitantes. Bajo esta óptica se concibe al hombre como máquina y Parsons propone una trilogía orientadora en la que se busca conocer a la persona, conocer el mundo del trabajo y adecuar a la persona a la tarea. Las diferencias se presentan de manera intraindividuales; la conducta humana se estudia en función de *comportamientos homogéneos* dentro de un grupo, lo cual es denominado rasgos, tomadas como categorías descriptivas. Por tanto, los investigadores de las diferencias miden el rasgo. Y el *factor* es la evidencia estadística de un rasgo. En el área laboral se considera como selección de personal exitosa aquella que se adecua entre las características individuales y las expectativas del trabajo.

La *psicología diferencial* aplica gran diversidad de test para determinar, seleccionar y diagnosticar alteraciones en la personalidad de la persona. También se abordan las teorías sobre aptitudes e intereses de personalidad. Con la información que reúne las personas saben más acerca de sí mismas sobre sus procesos internos y con ello, el orientador los puede guiar con base a los resultados obtenidos en las pruebas.

3.3. Enfoque no directivo

Carl Rogers es uno de los teóricos que propone que el sujeto mismo decida sobre sus aspiraciones, para ello recurre al método no directivo, en donde en un ambiente cálido, de respeto, en donde se guía a la persona con empatía; es decir, comprendiendo desde la postura del otro, así el joven puede movilizar sus propios recursos internos y a partir de ellos concluir sus metas. De parte del orientado recibe apoyo y aceptación incondicional. Entonces, el proceso de ayuda se da a partir de la *comunicación interpersonal y la afectividad*.

La entrevista, el encuentro uno a uno desde una visión humana genera un enfoque autogestivo de la orientación educativa. La persona se responsabiliza de su toma de decisiones. Además, Rogers trata a la persona como a un igual, no como un paciente o desde una postura de superioridad - inferioridad.

La teoría del self, el sí mismo es tomado como punto de partida para general la fuerza de la motivación interna y con ella la persona puede lograr movilizarse.

Otro de los conceptos básicos de Rogers fue el llegar a ser quien realmente se es, a hacerse persona en plenitud para lo cual propone tres puntos básicos:

1. La persona está abierta a la experiencia.
2. La persona puede vivir en plenitud a cada momento.
3. La persona confía en sus propias elecciones y juicios.

Con estos puntos Rogers lleva a la persona a intentar el pleno desarrollo de sus recursos, además conduce hacia la independencia y a la autonomía. Esta teoría presupone que los seres humanos son racionales, bondadosos, capaces de tomar decisiones y responsabilidades; Además postula que las personas son cooperativos, dignos de confianza, sociales y creativos. Y que las personas reaccionan ante las emociones negativas: odio e ira cuando están insatisfechas sus necesidades de amor, seguridad y pertenencia.

Esta teoría también se basa en la *fenomenología* porque destaca la percepción que la propia persona tiene de sí mismo en el momento actual. Su objetivo es llevar a la persona a que observe sus emociones, interacciones con el mundo y sus experiencias. De tal manera, que se pone énfasis en el self – yo, en el entorno y en la interacción entre éstos, por lo cual se trabaja en la *autoexploración* de la persona en todo momento. Esto lleva a la persona a *desarrollar sus potencialidades* y poco a poco puede haber un crecimiento humano.

Finalmente, Rogers destaca las actitudes que debe reunir un orientador o facilitador de procesos: ser él mismo congruente, aceptar incondicionalmente a los demás y a sí mismo, ser empático y ser genuino. La *empatía* implica la comprensión de las emociones y sentimientos de otra persona, poniéndose en su lugar y asumiendo su situación. Cabe aclarar que en la relación de ayuda, la persona que busca la ayuda asume el liderazgo y la responsabilidad de la relación. El terapeuta se abstiene de implementar técnicas, sólo se muestra con *autenticidad* con la persona, sin desempeñar el rol de terapeuta – poseedor de conocimientos. Si bien mantiene un diálogo y retroalimentación de mensajes verbales para mantener el respeto, la comprensión y la aceptación incondicional. Si la terapeuta se presenta como una igual a la persona, puede reducirse la ansiedad y entonces surgir la *exploración de las emociones*. El reto es provocar las emociones que están interfiriendo en el buen desarrollo de la persona. Por lo tanto, el facilitador que proporciona la ayuda u orientación debe ser capaz de relacionarse con los demás en el área afectiva: sentimientos y emociones, en el área cognoscitiva: procesos del pensamiento e intelectuales y en el área conductual: que comprende las acciones.

3. 4. Enfoque existencial

a). *Logoterapia* Viktor Frankl (1905-1997) reconocido como el fundador de la tercera escuela vienesa de psicoterapia: La primera es el psicoanálisis y la segunda la psicología individual de Alfred Adler.

Frankl opinó que cada época presenta un tipo de neurosis y, por lo tanto, necesita un tipo diferente de psicoterapia. La Logoterapia destaca lo que observa como fenómeno contextual: la frustración existencial, el vacío, el vivir sin sentido, en automático y sin saber a dónde dirige la persona su vida. Viktor Frankl, antes de ser capturado por los nazis y llevado a los campos de concentración, participó en un Centro de consulta psicopedagógica para jóvenes marginados y desorientados.

La fenomenología y el análisis existencial forman parte de las formulaciones básicas de la Logoterapia, lo importante es detenerse al *aquí y ahora*, en lo que está sucediendo en el presente. Por otro lado, el existencialismo postula que la naturaleza de los seres humanos es subjetiva, única e irrepetible, cada quien le da un significado a su existencia.

La Logoterapia tiene como objetivo guiar a las personas a que tomen conciencia de las elecciones que toman y que asuman la responsabilidad por éstas. Cuando la persona se siente dueña de su vida, desafiando a su destino, dejando de ser víctima y ser más actor, entonces se autodescubre y puede encontrar lo que el destino aún le depara. Con esto la persona descubre poco a poco qué quiere para sí mismo y le da *significado* único, le despierta la motivación interna para conseguir las metas que se proponga en el proyecto que construye a voluntad.

Además, un logoterapeuta guía a la persona a que explore la *conciencia* y asuma con toda la responsabilidad de sus decisiones y elecciones. La autenticidad resulta ser un elemento indispensable para que la persona se conecte consigo misma.

Frankl transmitió el mensaje de que la vida siempre vale la pena ser vivida y que el hombre merece y puede luchar por mantener su dignidad y honestidad en cualquier circunstancia por difícil que sea. La logoterapia es una postura que invita a las personas a ser responsables de su vida y en función de ello, que descubra y decida lo que quiere, necesita y puede hacer. Esta corriente propone que la persona haga y dé lo mejor de sí mismo, lleva a la persona a la acción para que se enriquezca y logre su independencia. Guía al hombre a un hombre.

Alejandro Unikel, Kitimwba Lukangakye (2005:77) ambos logoterapeutas y luego de realizar una investigación acerca de la obra de Frankl, Lukangakye escribe que para este teórico “la verdadera educación quiere orientar hacia un fin: conferir el sentido humano a todos los aspectos del crecimiento de la personalidad. La educación tiene el rol de dar al hombre la plena posesión de sí mismo, apoyándolo a lograr su fin esencialmente humano”.

b). *Resiliencia*. La autora Ma. Piedad Puerta (2002:112) expone que “todos los seres humanos tenemos una *dimensión espiritual* que requiere *observación, cuidado y orientación* como las demás y la forma en que lo hagamos tendrá inevitablemente repercusiones en todas las demás dimensiones del ser”. Como formadores de niños y jóvenes, se debe tener en cuenta que son seres que dependen de sus padres y de sus cuidadores, con ellos comparten un espacio y un tiempo a lo largo de su vida y son los adultos los encargados de dar seguimiento al proyecto de vida del niño. Además, esta autora suma un elemento más y es el de la *autonomía*, ya que aunque sea pequeño el niño, es un ser con identidad única. Su *proyecto de vida* se construye con base a su desarrollo, hay una tendencia en ser y en hacer para que al consolidar su proyecto se reconozca a sí mismo, a los demás y que logre desplegar todo su potencial.

Por lo anterior, los padres son los *impulsadores* de los intereses, aptitudes y habilidades de sus hijos, el *amor y el apoyo incondicional* son la base para que el niño se dirija a su meta. Es por ello que las ciencias humanas ven a la *resiliencia* como una respuesta de la dimensión espiritual del niño; en la que puede dar un sentido a su vida con base a sus valores y a su capacidad de juicio entre lo bueno y lo malo. La tendencia es que el *niño resiliente* busca lo que va a promover su desarrollo progresivo y evita lo que lo daña. En concreto, la resiliencia es *una estrategia de vida*, que toma en cuenta la trascendencia; es decir, que un niño puede motivarse para actuar y para decidir vivir, a pesar de las malas condiciones en las que pueda estar, por que *Cree, confía en alguien o en algo* y eso le da sentido a su vida. El niño se sostiene de una promesa o un modelo, en conexión con su área espiritual y logra *orientarse a sí mismo* y continuar con su realización.

El concepto de resiliencia es tomado de la semántica de la mecánica y es definida como la característica que tienen ciertos materiales de *recobrar su forma original*,

luego de que fueron sometidos a una deformación. Ma. Piedad Puerta (2002) la define como “la capacidad universal que permite a una persona, un grupo o a una comunidad, impedir, minimizar o superar los efectos dañinos de la adversidad.” Esto significa que un niño tiene posibilidades de continuar con su desarrollo a pesar de las condiciones negativas en las que pueda vivir. Incluso, este término lleva al *enfoque de riesgo* en el que hay que observar qué factores pueden dañar a una persona y su objetivo es identificar los recursos, las fortalezas, las habilidades y las posibilidades que hay dentro del niño y fuera de él para que alcance su desarrollo y supere obstáculos, es como un desafío a la adversidad. También la resiliencia es considerada como un *escudo protector* que evita que las fuerzas negativas dañen al niño, que a pesar de causar daño, el niño se recupere, crezca e incluso salga fortalecido.

Este modelo lleva a los *formadores*: padres, profesores y terapeutas a buscar *pautas sanas de convivencia* y prevención de las disfunciones familiares. La atención se centra en identificar y fortalecer los *factores protectores* o *recursos internos* del niño. El objetivo es que los niños descubran su *capacidad de ayudarse a sí mismos*, en relación con su propia necesidad, acompañados por un adulto que le dé apoyo incondicional y con esto él ve grandes posibilidades de recuperarse y de continuar con su *proyecto de vida y escolar*. Aprende a aceptarse a sí mismo cuando es aceptado tal como es y logra desarrollar la *aptitud* para establecer relaciones sólidas. Además descubre la capacidad de amarse a sí mismo con base a su visión real de su *potencial y sus limitaciones*.

La misma autora plantea que hay otra área que se desarrolla por la resiliencia y es *la capacidad de aceptar lo imperfecto* e integrarlo en forma positiva para que sea más soportable el sufrimiento. Y es la capacidad de reírse de uno mismo acerca de sus equivocaciones y limitaciones. Esto es importante porque la risa hace que el niño libere tensiones, lo que puede generarle libertad y fortaleza interior. La comunicación clara, directa y asertiva genera *pautas sanas de crianza* y es el ambiente propicio para que surja la resiliencia.

c). *Psicología de la Gestalt* Ruth Beard (1974) hace referencia a las teorías del aprendizaje que influyen en la mentalidad de los educadores y menciona a M. Wertheimer (1912) como el representante de la psicología de la Gestalt y que sostenía que la *comprensión* del alumno surge por medio del estudio de un todo organizado y no del conjunto de sus partes. La persona integra u organiza lo que percibe o estudia y los experimentos más conocidos son los que Köhler (1925) realizó con animales a quienes observó ante los problemas y sus soluciones. Por otro lado se encuentra a Kurt Lewin (1936) como representante de la psicología del campo. Para él lo importante es considerar al alumno dentro de su medio ambiente, su campo geográfico y de comportamiento. El concepto de *motivación* es muy importante para esta corriente, al ser el motor que mueve la actividad autónoma del alumno y él interactúa con su circunstancia y con la experiencia presente.

Por otro lado, se encuentra la *Terapia Gestalt*. Su representante es Frederick Perls (1951) conocido también como Fritz Perls. Lanza su primer libro *Terapia Gestalt*. Su base es también fenomenológica al llevar a la persona en todo momento a que entre en contacto con su presente: en el aquí y en el ahora. Retoma de Wolfgang Köhler (1925) el concepto de aprendizaje por insight o darse cuenta para resolver un problema. Esto implica llevar a la persona a que comprenda más el mundo en el que está inmersa, que amplíe su conciencia física y emocional para que logre integrar la experiencia, sin incongruencias que generen conflictos. Esta teoría es vivencial al poner énfasis en la acción y en la dramatización, es existencial al llevar a las personas a que elijan de manera independiente, responsable y experimental al proponer nuevas formas de expresión emocional.

El propósito de esta terapia es lograr que la persona recupere, reintegre y experimente de nuevo procesos pasados que interfieren en su conducta presente y detienen el flujo de energía. Para ello es necesario recuperar la parte olvidada o rechazada para continuar con el desarrollo óptimo. Los *bloqueos* registrados en la historia de vida de la persona impiden que viva plenamente su presente, puede ser que la persona viva entre pensar algo, decir algo diferente al pensamiento y actuar fuera de congruencia. Esto es de suma importancia para la Gestalt, ya que busca que la persona complete experiencias bloqueadas, reconocidas como asuntos inconclusos que se presentan una y otra vez si están irresueltos, lo cual afecta la conducta de la persona, pueden generar tensiones y represión de emociones y sentimientos que afecten la salud física de la persona.

Patricia Baumgardner (1994) señala que la terapia Gestalt se ocupa de lo que ocurre entre el organismo y su medio ambiente, en los niveles biológico y social. Hay personas que se olvidan de atender las necesidades biológicas básicas como respirar adecuadamente o alimentarse; en el área socioemocional la persona puede aislarse, lo que significa que no interactúa con los demás y tiene una baja calidad de vida.

Esta terapia también busca que las personas funcionen como seres humanos plenos, con un desarrollo de su *autoconciencia*, *aceptación*, *integridad* y responsabilidad que los lleve a un equilibrio organísmico, ya que la Gestalt ve como un todo a la persona, la considera madura cuando ha logrado ser independiente y ejerciendo los propios recursos. Guía a la persona a que se responsabilice para dejar las evasiones y las postergaciones de asuntos que acumulan energía. Además lleva a la persona a que explore sus emociones, pensamientos, sensaciones, fantasías, sueños y percepciones para que se conozca más y sienta que dirige su vida. Por último, promueve en los individuos escuchar y atender a la intuición, a hacerse caso en el sentido de elegir desde los preceptos propios y dejando de lado los sociales.

El método terapéutico consiste en *desafiar* y frustrar a las personas para que puedan darse cuenta de su ser total. Para ello realizan ejercicios como la exageración de entonaciones, inversión de roles, marcación de incongruencias entre lo verbal y lo no verbal – corporal. Con todo esto, el facilitador entra en el ámbito directivo y confrontador que provoca emociones desagradables. Lo cual resulta con reacciones emocionales intensas e inmediatas, con el fin de que la persona pueda ver el lado desconocido de sí misma o bien, para que logre atender los *asuntos irresueltos – latentes* que interfieren en su buen vivir.

3.5. Enfoque evolutivo

Este se refiere a considerar el desarrollo psicológico como un continuo, en el que hay etapas por las que pasan las personas durante su vida. Esto significa dar seguimiento al ciclo vital. Según la etapa en la que está la persona, será su conducta vocacional, sus preferencias e intereses. Este enfoque incluye los postulados de la teoría del rasgo.

Paralelamente al desarrollo general de las personas, se va dando un movimiento con respecto a su área vocacional, está entre sus deseos, anhelos y lo que puede llegar a hacer. Otro elemento relevante en la elección vocacional representa el momento en el cual se realiza, hay que observar si es durante la adolescencia, la juventud o la maduración. Indudablemente durante la pubertad y la adolescencia tiene más relevancia el aspecto vocacional, el reto para el orientador es vincularlo con el desarrollo personal.

Además, para atender a las personas y lograr la exploración psicológica, el orientador actúa de manera no directiva, pero sí estructurada durante la entrevista; además requiere de pruebas dirigidas a la detección de intereses, motivaciones y experiencias previas.

El enfoque evolutivo como una teoría general sobre el *desarrollo vocacional* hay cuatro variables que determinan la elección vocacional en la persona:

- a) *Factor realidad*. Ante el cual la persona responde a las presiones de su ambiente.
- b) *Proceso educativo*. Según su nivel de formación y la calidad de ésta, tiene opciones vocacionales.
- c) *Valores individuales*. Estos influyen inevitablemente en la toma de decisiones.
- d) *Factores psico-emocionales*. Estos se relacionan con el ambiente.

A su vez, los mismos autores exponen como elementos básicos de la *teoría vocacional* los siguientes:

- a) La elección ocupacional es un proceso evolutivo, previamente se construye al paso del tiempo.
- b) El proceso es irreversible, se da como respuesta a la secuencia evolutiva y están implicados la edad cronológica de la persona, su desarrollo y las condiciones de vida.
- c) El proceso desemboca en un compromiso al ligarse a los propios intereses.

Uno de los teóricos más sobresalientes en esta rama es Donald E. Super (1983). Para este autor su propuesta se basa en:

- Las diferencias individuales.
- Las personas pueden calificar para un campo amplio de profesiones.
- Hay una interacción entre las características de la persona y las ocupaciones.
- La persona tiene la capacidad de ajustarse en forma continua ante las preferencias y competencias profesionales. Se puede actualizar.
- Antes de una elección, hubo un modelo con el cual la persona se identificó.
- Las etapas vitales.
- Normativas ocupaciones que generan ajustes vocacionales propios de la problemática social y educativa.
- El desarrollo puede ser guiado, según los rasgos de la persona.
- Hay una interacción entre técnicas de asesoramiento y metodologías predictivas.
- Dinámica de los patrones ocupacionales.
- Interconexión satisfacción del trabajo y desarrollo personal.
- El trabajo es un estilo de vida.

Por otro lado, hay un eje rector dentro de la evolución y éste se refiere a los factores biológicos, económicos y sociológicos, que al interactuar impactan el desarrollo vocacional. Federico Valls (1998) señala que Donald Super propone la idea de integrar un adecuado concepto de sí mismo para que logre ser consciente de las semejanzas entre él y los de su especie y cultura y señala que el *autoconcepto* se construye bajo 5 elementos: exploración, autodiferenciación, identificación, desempeño del rol y evaluación. A continuación se exponen las etapas por las cuales atraviesa la persona:

- a). *Crecimiento* Nacimiento a los 14 años.
- b). *Exploración* Adolescencia hasta la primera juventud 24 años.
- c). *Establecimiento o afirmación.* Madurez de 25 a 44 años.
- d). *Mantenimiento* Madurez de 45 a 65 años.
- e). *Declive* Vejez de 65 a muerte.

Donald Super toma en forma paralela el enfoque evolutivo con el vocacional, ante lo cual propone su *modelo de arco iris* de la carrera, en el que va correlacionando las variables que influyen a lo largo de la vida y que pueden ser de utilidad para proponer al orientado la constante actividad, según las etapas por las que va transitando. Esta propuesta puede generar en las personas una sensación de satisfacción personal y profesional al adaptarse, según sus condiciones.

3. 6. Enfoque cognoscitivo - conductual

Este enfoque toma en consideración los aspectos subjetivos y los objetivos de la conducta individual. Da importancia al pensamiento y a los condicionamientos contextuales del medio. Antes que nada busca la solución del problema tal como lo percibe la persona para que ella misma sea la que pida la orientación. Además, guía hacia el *autoconocimiento* y al análisis de la situación – problema. El eclecticismo es una característica de este enfoque, de tal manera que se enriquezca con las diferentes teorías.

El cognoscitivismo se centra básicamente en el proceso y el contenido para lograr la solución de problemas de elección vocacional. Esta corriente surge como complemento al conductismo. F. Rivas (1998:187) propone como elementos básicos:

- a). El pensamiento es cognoscitivo, pero se infiere en la conducta.
- b). Es un proceso que implica un conjunto de operaciones.
- c). Se dirige y tiene como resultado la resolución de problemas.

Con base a estos puntos, el problema vocacional se aborda a partir de los datos observables y expresados por la persona, que revelan su visión de la realidad. El orientado define cómo percibe el problema, qué metas y alternativas ha tomado en consideración y manifiesta hasta dónde está dispuesto a responsabilizarse. Si se soluciona el problema, entonces el tratamiento fue eficaz. Además se promueven estrategias para que sea la misma persona la que realice *las modificaciones* y resuelva su conflicto.

El orientador que trabaja bajo estos postulados y métodos, debe captar la situación problemática y definirla para comprenderla y guiar a la persona; asimismo, se realiza una *negociación* entre ambos para el análisis y planteamiento del problema y con ello la definición de estrategias o planes de acción. Una vez que la persona reelabora su asunto, lo divide en partes, puede verlo desde otra perspectiva y con ello encontrar solución mediante cambios en el comportamiento y en el área cognoscitiva.

Otro de los aspectos que ejerce influencia en el individuo es el ambiente social en el que se desenvuelve. Hussen (1976) realizó un estudio durante 30 años sobre el *logro y satisfacción* alcanzado a lo largo de la vida y encontró que el ambiente familiar y social contribuye altamente en los planes, proyectos y elección de carrera. Si los jóvenes se encuentran en una escala social baja, perciben menos posibilidades de realización profesional y ven más restringida su área de desarrollo. Mientras que para otros jóvenes, sus propias inquietudes internas les impiden la toma de decisiones y la planeación de su proyecto escolar y laboral. Su autoconcepto se encuentra disminuido.

Por otro lado, la *ansiedad* es la causa principal de sus problemas de conducta y, en consecuencia, les impide tomar decisiones más allá de su microcosmos. El problema personal les afecta en el sentido de llevarlos a un estancamiento al carecer de metas futuras, pensar más en lo que desean, ser irrealistas, por lo que se pierden entre las aspiraciones y las condiciones reales.

3.7. Enfoques pedagógicos

Los enfoques pedagógicos ofrecen principios y patrones que guían la acción orientadora dentro del *proceso de enseñanza-aprendizaje* para que las personas adquieran actitudes y habilidades. Por tanto, un orientador es un *educador*, que establece una relación de ayuda como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y las metas de la orientación son *educativas* y *formativas*. Ruth Beard (1974) describe que todo educador busca *motivar* a sus alumnos, bien puede ser para el logro de una meta, alcanzar un reto, cumplir objetivos, desarrollar autonomía, o bien, generar sentimientos de logro al estar frente el límite de sus posibilidades de desempeño. Por tal motivo, es importante señalar las corrientes pedagógicas que influyen en la actuación de un orientador.

El docente y el orientador comparten metas y coinciden en los valores sobre el *desarrollo integral del hombre*. Los enfoques pedagógicos que apoyan la orientación son: *la pedagogía tradicional*, en donde el orientador asume el rol activo y responsable del proceso del aprendizaje, transmite información, da clases a sus orientados con estrategias, objetivos y contenidos homogéneos. Roger Gilbert (1977:119) señala que la educación formal aleja al niño de sus intereses reales, que están orientados a la vida, como los juegos y los fenómenos naturales.

La escuela nueva diseña programas de intervención observando el desarrollo del potencial humano. Busca el cambio y el *aprendizaje significativo*, a través de la actividad constructiva – creadora del orientado y trata a cada persona según sus aptitudes e intereses, por lo que el niño puede expandir sus capacidades. Los contenidos y la intervención se centran en el *área afectiva*, reconoce las experiencias de las personas y promueve la cooperación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También da énfasis a la intervención grupal. Promueve un clima de cooperación, aceptación, cordialidad y empatía. La orientación puede tener bases pedagógicas con un enfoque *antiautoritario*, en donde se establece la relación de ayuda, en función de las *necesidades del orientado*, con un clima de libertad, sin coacción y en promoción de la *autonomía*. El orientador acompaña a las personas a explorar sus propias alternativas para que logre definir sus *elecciones* que le den satisfacción. Los representantes de este enfoque son Frederick Froëbel (1782-1852) y María Montessori (1870-1952).

Célestin Freinet (1896-1966) postuló que la educación debe tener la mirada en el niño, conocerlo a través del diálogo libre, sus dibujos y su escritura. Para este autor, *la educación es la vida misma*, se vive dentro del aprendizaje, propone la *autogestión* pedagógica y se acerca al área de la sensibilidad.

El constructivismo es otro enfoque pedagógico en el que se apoya la orientación educativa. Dentro de sus postulados se menciona que el conocimiento se realiza como una *construcción* que realiza la persona y lo logra con sus experiencias previas y con los *esquemas* que posee en relación con el medio que lo rodea. Jean Piaget y L. Vygostky (1978) son los precursores de esta corriente, que busca el pensamiento constructivista en el ámbito educativo. Por su parte, Piaget plantea que los niños pasan de un estadio a otro como parte de su evolución y el estadio previo sirve para ordenar y actualizar la realidad y su concepción a través de esquemas y *estructuras* nuevas. Según Roger Gilbert (1977) Jean Piaget abordó el tema de la inteligencia en su desarrollo desde el nacimiento hasta la edad adulta, por lo que se conoce como psicología genética. Por su lado, Vygostky señala que la persona es un ser social, por lo que sus procesos psicológicos superiores, como la comunicación, el lenguaje y el razonamiento se adquieren gracias al contexto social y luego se internalizan, se registran en el área cognoscitiva. Además, este teórico habla de la *zona de desarrollo próximo*, que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o un compañero más capaz. De tal forma, que los niños hacen *representaciones* de las acciones al aprender, Vygotsky dice que en un proceso interpersonal queda transformado en uno intrapersonal cuando el niño interactúa con las personas y luego asume el aprendizaje a un nivel intrapsicológico, entonces el desarrollo cognoscitivo depende del aprendizaje.

David Ausubel (1918-1987), representante del *constructivismo* hace una aportación fundamental a la pedagogía, al concebir que el aprendizaje debe ser *una actividad significativa* para que la persona que aprende relacione los nuevos conocimientos con los antiguos. Este autor ve al aprendizaje como el sinónimo de *comprensión*, en donde éste se integra al compendio de conocimientos y experiencias. Ausubel plantea una enseñanza receptivo-significativa; es decir, que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje los programas ofrecen contenidos que se conectan con los intereses y habilidades de los alumnos. Para este teórico el *aprendizaje humano* es un cambio en el significado de la experiencia, lo cual

implica el reconocimiento del pensamiento con la afectividad para lograr una nueva construcción mental. También determina un principio básico en el proceso de enseñanza – aprendizaje y es tomar en cuenta los conocimientos previos del alumno, que son los cimientos de la construcción de la realidad de los niños y de que se puede promover el *aprendizaje por descubrimiento*, que es una reconstrucción e incorporación en la estructura cognoscitiva de la información asimilada y que se transforma en nuevos conocimientos.

4. Modelos de Intervención en la orientación educativa

Inicialmente es necesario definir qué es un *modelo*. Éste es considerado un concepto intermedio entre la teoría y la práctica; por un lado, la teoría reúne supuestos y proposiciones que son susceptibles de ser contrastadas sistemáticamente. La práctica es la puesta en acción de dichas proposiciones.

Existen diversas respuestas sobre el modelo, también es un *instrumento*, es un medio para interpretar lo que la teoría pretende explicar, se puede decir que el modelo es el medio por el cual la teoría se comprueba en la experiencia. Su beneficio es que amplía la comprensión sobre ésta. Con el modelo se hace una representación de la teoría y de la realidad, también se demuestran éstas.

Centrando la atención en los *modelos de orientación*, éstos son, según V. Álvarez y Rafael Bisquerra, *representaciones del diseño, estructura* y contiene los elementos esenciales de un proceso de intervención determinado. En consecuencia, los modelos tienen la función de *guiar a la acción* bajo un carácter normativo. Además, funcionan como marcos de referencia al investigar y al intervenir. El orientador educativo debe conocer los modelos de intervención, así como el marco teórico en el que se sostienen para que se apoye en procesos y procedimientos que la guíen en la práctica.

Rafael Bisquerra (1998) hace una clasificación de los modelos de orientación. En primer lugar coloca a los modelos en lo que hay una teoría subyacente, así como postulados específicos, lo denomina *teóricos*. Enseguida se encuentran los *modelos de intervención*, lo clasifica en básicos: clínico, programas y consulta y en mixtos a los modelos básicos combinados y, por último, a los modelos *organizativos*, divididos en modelos institucionales, propuestos por las instituciones, éstos pueden ser también mixtos y se elaboran en un contexto y momento específico; es decir, para cubrir necesidades identificadas y los modelos particulares, creados por centros educativos particulares y centros privados de orientación. Generalmente se fundamentan en un modelo teórico.

El mismo autor plantea ejes de intervención para el análisis de los modelos básicos de orientación psicopedagógica, se describen a continuación:

1. *Individual – grupal* La atención individual propuesta por la consejería y más tarde surge la atención grupal y con ello se rescata la riqueza que se intercambia dentro de los grupos.
2. *Directa – indirecta* La intervención directa se refiere a estar uno frente al otro, la orientadora centra su acción con la persona indicada. La indirecta requiere de un mediador, reconocido en el docente, los padres. Además es necesario el trabajo en equipo para que la orientación se comparta entre iguales y finalmente sea recibida por los alumnos.
3. *Interna – externa* La intervención interna la realizan las personas que laboran dentro de la institución y puede ser más efectiva si se lleva a cabo a largo plazo y bajo la dirección de un Departamento. La externa la ofrecen centros psicopedagógicos privados.
4. *Reactiva – proactiva* El modelo clínico atiende el eje reactivo; es decir, ya hay una respuesta y ésta debe ser corregida, a través del modelo remedial para readaptar social o emocionalmente a la persona o atender problemas de aprendizaje concretos. El eje proactivo está a cargo del modelo de prevención, ya que actúa antes de que se presenta el conflicto.

4.1. Modelo de intervención psicopedagógica

En primer lugar, Rafael Bisquerra (1998) expone que un modelo ha de ser adaptado a los contextos específicos en donde se aplica. Es complicado abordar la orientación educativa con un sólo modelo, es más común el desarrollo de los modelos mixtos para responder a la realidad que se le presenta. De tal manera que un *modelo psicopedagógico* es un modelo mixto de intervención, en el que se atiende en forma indirecta, grupal, interna y proactiva a los alumnos y la intervención directa se hace por programas.

También combina los modelos básicos de intervención: el modelo de *programas* con el modelo de *consulta* y sólo cuando es necesario recurre al modelo clínico. La función del orientador es básicamente indirecta, al dirigirse al grupo de docentes – tutores y a la institución en general. Es grupal porque abarca la atención a más personas, es interna al ser parte de la institución y proactiva porque vislumbra antes los problemas y mantiene una visión preventiva para que impacte en el desarrollo de la población.

V. Álvarez (1994) propone tres *modelos de intervención orientadora*:

1. *El modelo de servicios*. Ofrece diversos servicios como: información, diagnóstico y terapia. Desarrolla funciones y tareas. El servicio tiene la característica de que permanece aun sin usuarios. Su tarea es atender las *demandas* de quienes lo solicitan y generalmente está dirigido a los alumnos, a sus padres y a las instituciones educativas. Dentro de éste se inscribe el proyecto de tutorías implementado con los propios docentes.

La desventaja de este modelo es que responde en *forma reactiva*; es decir, ante la presencia de problemas, por lo cual se atiende a un sector de la población y carece de un carácter preventivo. Otra desventaja es que la actividad orientadora la ofrecen los mismos docentes, quienes en la mayoría de los casos, carecen de la formación para abordar la problemática de los alumnos. Sin embargo, atienden las problemáticas en forma directa y en la medida de sus posibilidades y disponibilidad de tiempo. Su actividad se centra en atender en *forma individualizada* a los alumnos en relación a cualquier asunto que éste le presente, a facilitar la adaptación personal y social mediante la revisión de valores y creencias, así como comprenderlos y conducirlos en la elaboración de un proyecto de carrera. Por último, pueden negociar y mediar entre lo que la institución pide, la sociedad, la familia y el mismo alumno necesita. El modelo *mixto de orientación* abarca tanto lo académico-educativo, como el área personal.

2. *El modelo de programas* Este modelo cubre dos de los principios de la orientación educativa: la *prevención y la intervención social* – educativa. Se elaboran programas para que atiendan necesidades detectadas en la población y cubra metas. Se espera que este modelo se implemente bajo el *trabajo en equipo*. La definición que se da a programa, según el Diccionario de ciencias de la Educación de Santillana (1983:1141) “es un proyecto que expone el conjunto de actuaciones que se desea emprender para alcanzar unos determinados y explícitos objetivos”. También dentro de un programa se determinan los objetivos educativos a seguir y cómo se lograrán. José Veláz (2002:138) define “un *programa de orientación* es un sistema que fundamenta, sistematiza y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención”. El mismo autor propone que dichos programas sean integrados a los educativos y que se apliquen en forma comprensiva.

Una característica del modelo de programas es que va dirigido a la *intervención grupal directa* y con ello se tiene un alcance preventivo, de desarrollo y de intervención social – educativo. Este tipo de modelo surge en Estados Unidos de Norteamérica en la década de los 70. También existen los programas para el desarrollo en donde la teoría es precisamente el desarrollo humano.

Generalmente un programa debe estar sujeto a evaluación para comprobar su efectividad y para ello se observa el esfuerzo, en relación a definir cuántas actividades se realizaron y cuántas quedaron sin aplicarse. También los resultados son relevantes para medir el logro de objetivo. El impacto del programa se determina en función de haber cubierto o no las necesidades de las personas a quien se dirige y, por último, se evalúa el costo/beneficio/eficacia.

Al elaborar un programa se ha de definir qué teorías lo sustentan, así como plantear la metodología a seguir, determinar metas y objetivos, darle seguimiento en cuanto a su cumplimiento

Finalmente, los *programas* requieren de una estructura, de un plan y de una ejecución, así como de una evaluación para determinar qué aspectos de cumplieron y cuáles se dejaron de lado. Desde una postura sistemática, es importante conocer una relación entre el proceso de orientación y los cambios o modificaciones o adecuaciones conductuales o cognitivos logran al final los alumnos o los destinatarios del mismo. También la evaluación es un proceso mediante el cual se puede detectar la eficacia de un programa o de una actividad específica. Dentro de las características que debe reunir se encuentra el de aplicar dicha evaluación a todos aquellos a quienes se dirigió, así como establecer criterios válidos de medida concretos y de poder obtener una retroalimentación.

Por otro lado, en orientación educativa se dice que un buen programa es aquel que *beneficia* a los alumnos con su implementación y resultados. Se dice que una orientación eficaz se refleja en la satisfacción del cliente, como servicio que se ofrece. Además, con la observación directa se pueden determinar si hubo o no cambios dentro del grupo o en el individuo luego de la implementación del programa previamente planificado.

3. *El modelo de consulta* V. Alvarez (1994:156) hace referencia a lo propuesto por Aubrey sobre lo que se entiende por consulta y expone que es un servicio indirecto que se da como intercambio entre dos profesionales del mismo nivel. Comúnmente se conoce como *consultoría* y se ofrece bajo una *directriz colaborativa y confidencial*. La relación de ayuda se enfoca en el problema que plantea el consultante, lo que se pretende finalmente es la solución del conflicto o problema. Ante esta situación se realiza la investigación-acción. Además, otro de los objetivos que puede ofrecer la consulta es la de *capacitar a la persona* para que aprenda a manejar de una manera más adecuada sus problemas, con esto se logra la interdependencia y la autonomía del otro. Dentro de las organizaciones el consultor se convierte en un agente de cambio y atiende los procesos.

Caplan y Meyers (1981) exponen cuatro situaciones comunes que crea la necesidad de consultar a un orientador educativo:

1. Por falta de conocimientos.
2. Por falta de habilidades o destrezas para implementar técnicas.

3. Por falta de confianza en sí mismos, la inseguridad los detiene para resolver el problema.
4. Por falta de objetividad, ya que pueden caer en la subjetividad y en la transferencia y contratransferencia, así como en conflictos de autoridad, hostilidad o rechazo.

Caplan trabajó en el área de la salud mental en Israel, después de la Segunda Guerra Mundial y observó que es insuficiente el servicio ante la alta demanda de ayuda, así que orientó y formó a otros profesionales para que pudieran ofrecer la atención, de esta manera nació la *consultoría en salud mental*. Incluso la consulta puede derivarse en otros sectores como lo es el comunitario. A diferencia de los anteriores modelos, éste puede significar una atención a *largo plazo*, ya que es necesario pasar por diversas etapas.

La característica de este modelo es que su *intervención es indirecta* y puede ser individual o grupal y su abordaje va desde el *nivel remedial*, preventivo o de desarrollo. La consulta entonces es un proceso de *solución de problemas* y puede tener dos objetivos:

1. Ayudar a los consultantes a tener conocimientos y habilidades para solucionar sus problemas.
2. Guiar a las personas a practicar los aprendizajes para que luego puedan transmitirlo a los demás.

Por tanto, consultor y consultante se unen para *intercambiar conocimientos* y búsqueda de soluciones para beneficiar a terceras personas, denominados clientes. Un consultor además debe reunir ciertas habilidades, como la de *comunicación efectiva e interpersonal*, sociales para dirigir el asesoramiento personal y por supuesto, debe tener conocimientos sobre el tema de la consulta.

Caplan señala que el modelo de consulta se divide en cuatro:

- a). *Centrada en el cliente*: El objetivo es comprender al cliente.
- b). *Centrada en el consultante*: Atención directa al cliente para que mejore conocimientos y habilidades.
- c). *Centrada en el programa*: Se planifica el programa.
- d). *Centrada en la administración*: El abordaje se da directamente a la institución, con el objetivo de mejorarla.

5. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, según C. Monereo (1996)

A). Modelo remedial - asistencial con enfoque clínico.

Según Monereo, este modelo *médico-clínico* aborda *conductas anormales o desajustadas* del alumno, como pueden ser: bajo rendimiento, falta de atención, alteraciones en el lenguaje, desinterés, apatía, por mencionar algunos. Estos son tomados como síntomas que revelan alteraciones neuro – bio – fisiológicas. Para dar respuesta a esta problemática se crean centros de educación especial. Este modelo inició en los años 40 y también se basó en el enfoque humanista.

El orientador tiene un *rol directivo* y, a la vez, *terapéutico*. Su función la ejerce con el objetivo de reeducar y rehabilitar las deficiencias o discapacidades. La relación de ayuda remedial tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades personales, educativas y socio- profesionales de la persona que solicita el servicio, o bien, quien fue remitida por otro profesional. La atención se dirige en forma individualizada y personalizada para lo cual se hace necesario un instrumento básico: la entrevista.

El modelo clínico es considerado un modelo de intervención básico y que tiene como base teórica la de rasgos y factores, el no directivo y el psicodinámico. Esto lleva a considerarlo con un tinte *ecléctico*, ya que requiere de varios apoyos para dar respuesta a las problemáticas que se le presentan.

Este modelo consta de cuatro *fases*:

1. Inicio y estructuración de la relación de ayuda
2. Exploración – diagnóstico – recopilación de información
3. Tratamiento en correlación con un diagnóstico
4. Seguimiento y evaluación

Por otro lado, en este modelo el orientador es quien mantiene la máxima responsabilidad en el proceso de la ayuda, por lo que es ético que sea una persona calificada. Rafael Bisquerra y V. Alvarez (1998) retoman la postura de Fuster, quien describe esta atención como *psicoterapia*, entendida como una relación entre el psiquiatra o psicólogo clínico con *personas con alteraciones: neuróticas y psicóticas*. Por otro lado, la relación de ayuda significa que hay una relación con personas sin trastornos y que sólo están en la fase de *desajuste* y que aún posee salud mental y es capaz de autosustentarse.

La entrevista es instrumento que contiene un aspecto psicopedagógico al promover los recursos humanos propios, así como el desarrollo de habilidades sociales. La entrevista, al ser *un diálogo*, es un proceso de comunicación que se da en forma interpersonal entre dos o más personas y que genera expresiones verbales y no verbales e inevitablemente influye en la conducta del otro. Además se busca que la comunicación se dé en forma circular, de mutua interacción e influencia. El entrevistador, en este caso, el orientador debe cuidar que su mensaje sea emitido tal como lo elaboró internamente acerca de lo que cree, siente y piensa. Para ello necesita definir cómo lo va a transmitir para que sea recibido fiel y concretamente, según su estructura interna.

Un problema común al que se enfrentan los alumnos es el de la comunicación. Los pensamientos son los responsables de generar sentimientos, emociones y conductas en las personas, por lo que A. Ellis y R. A. Harper (1975) definieron diez distorsiones cognoscitivas en las que incurrimos y que impactan en la relación interna del sujeto y en la interrelación con los demás, ya que según se codifica la información, vienen las respuestas corporales, verbales, cognoscitivas y conductuales. El punto central es, por tanto, la *interpretación* que la persona hace a la realidad, cómo la concibe y cómo reacciona ante ella. Este punto es esencial para el trabajo del entrevistador, ya que ha de identificar las emociones, su expresión para reelaborar el pensamiento y partir de ahí al cambio.

B). Modelo de consejo con enfoque humanista.

El mismo autor atribuye a Carl Rogers el modelo de consejo y se basa de este modelo en la teoría de la orientación no directiva de Rogers, propuesta en 1940. C. Monereo toma de esta teoría la existencia de planos integrados: *instintivo, afectivo e intelectual*. Cualquier problema que se presenta en alguno de estos planos genera angustia o disfunciones como resultado. También expone que la *incongruencia* entre los sentimientos, las necesidades básicas y las experiencias exteriores producen una conducta desajustada. Por último, toma a la orientación como un proceso que guía a la persona a *tomar conciencia* de su conducta a través del diálogo y con él la liberación emocional negativa, lo que da paso a la mejora.

C). Modelo consultivo con enfoque conductista.

En este modelo el orientador pretende modificar la conducta desajustada o ineficaz del alumno al implementar cambios en los estímulos. Se centra en el registro de la conducta que se debe modificar para marcar objetivos de la intervención.

D). Modelo constructivista.

Su perspectiva está enfocada a la *prevención*. Dentro de su labor cotidiana está la de desarrollar al máximo las capacidades y potencialidades educativas para ello diseña programas y proyectos. La orientación se dirige en forma indirecta y directa.

Este modelo presenta algunas premisas en las que se sostiene:

- El aprendizaje es el motor del desarrollo, no al revés.
- El desarrollo humano es un proceso permanente.
Dentro de un contexto social interactúa un mediador y quien aprende.
- El orientador es un mediador especializado que guía a los alumnos de manera intencional y consciente.
- El orientador promueve la autonomía para la toma de decisiones.
- El orientador actúa con una postura colaborativa y de complicidad.

La orientación educativa, como toda disciplina, se va transformando de acuerdo a las necesidades que la sociedad misma le ha presentado. Se puede ver que aún ella misma está en proceso de aprendizaje y de evolución, al mismo tiempo ofrece lo que está a su alcance para que las personas se beneficien de su servicio.

En este capítulo se hace la exposición teórica de la orientación educativa desde la visión de varios autores a lo largo del tiempo y desarrollo de esta disciplina para dar validez a la presente investigación. También se habló del estudio de caso, en el que se describe a la población y al centro donde se implementará el programa educativo, producto final de este trabajo. En el siguiente apartado se definen los puntos más importantes de la función del orientador educativo, con lo cual se espera concretar más el tema.

CAPITULO 2

Funciones de la orientación educativa

Anteriormente se expusieron los diferentes modelos de la orientación educativa, que son la base teórica de esta disciplina y se describió a ésta a través diferentes autores y etapas por las que ha atravesado. A continuación se expondrán las diversas funciones de la orientación educativa, entre las cuales se encuentra la escolar, la familiar, la vocacional – profesional y la personal.

El ser humano está conformado por una gama de áreas, por lo que es necesario precisar qué tipo de orientación requiere y en qué situación se encuentra una persona y ser atendido en calidad de orientado. Como se expuso en el capítulo anterior, el orientador ha fungido más dentro del nivel de atención remedial, como “*apaga fuegos*”, de manera que su intervención permita al orientado continuar con su proceso de aprendizaje. El orientador tiene como tarea básica la de guiar al orientado hacia su realización personal, social, educativa, profesional y hasta laboral. Con ello se busca un proceso formativo que desarrolle al máximo el potencial del ser humano. Esto significa que la labor del orientador es más que remediar, debe incluir la prevención y el aspecto educativo - evaluativo, que conduce a las personas a vislumbrar nuevas perspectivas para su óptimo florecimiento de recursos propios.

El presente capítulo tiene como *objetivo* exponer cada una de las áreas que aborda un orientador educativo. La clasificación inicia con la *orientación vocacional – profesional*, considerada como la *primogénita*, que surge para ofrecer ayuda a jóvenes desorientados y desempleados. Esto ocurre como un fenómeno social – económico tras el crecimiento industrial dentro de las ciudades. Esta transformación económica impactó a los sectores sociales, políticos y por supuesto, laborales. Más tarde surge la *orientación escolar*, la cual atiende problemas de aprendizaje que impiden el desarrollo óptimo de los educandos. Esta rama de la orientación atiende en forma individual y también grupal a sus educandos, de manera que las dificultades sean atendidas y resueltas para que éstos continúen con su proyecto educativo.

La *orientación personal* también es abordada en este capítulo, ya que la conducta de los educandos es observada por los maestros, los tutores y el orientador educativo. En caso de que la conducta se manifieste en forma anormal dentro de la escuela, el orientador educativo atiende directamente a las personas para profundizar más en la problemática que presenta para determinar qué estrategias o técnicas puede implementar para guiarlo, convocar a los padres, a los maestros, o bien, remitirlo con especialistas para que le den un seguimiento a su problema. Finalmente se expondrán los elementos que conforman la orientación familiar y se destacarán las funciones que puede desarrollar el orientador familiar.

En la actualidad la orientación educativa está conformada por las áreas expuestas en el capítulo anterior, en cada una de éstas se puede observar que el ser humano está en constante relación interpersonal, ya sea en su hogar, en su escuela, en su centro de trabajo, lo cual lleva a considerar una visión sistémica del ser humano y también se destaca la relación intrapersonal de éste, la cual puede incidir en el éxito o fracaso de las relaciones interpersonales y en el logro de metas o del proyecto de vida. Este capítulo dará cuenta de qué hace un orientador educativo para acompañar a las personas en su andar por el ámbito educativo e incluso profesional.

Por tanto, se hace necesario definir quién ejerce la labor como orientador educativo. Generalmente es una persona que se encuentra dentro del sector educativo y que cuenta con formación docente y además puede ser un psicólogo, un pedagogo, un sociólogo, trabajador social y atiende a la mayor parte de los alumnos de la población escolar, en forma personalizada o grupal, según sea el caso. Además, cumple con los requerimientos administrativos, establece datos estadísticos para informar sobre las incidencias que presenta la población a su cargo. También, es aquella persona que se fundamenta en teorías y maneja técnicas, instrumentos y métodos que le servirán de marco conceptual para abordar la problemática que se le presenta con base a la búsqueda de soluciones en cuanto a identificar en dónde se halla el punto central del asunto, reconocerlo, explorar para que la persona lo identifique y al darse cuenta, logre realizar cambios para mejorar su situación.

Otra figura importante en el ámbito escolar, es el *tutor*. Mientras que el orientador centra más su atención en el centro educativo y en cada área que lo conforma, la tutoría significa, como docente, el involucrarse en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus educandos, observar las necesidades de cada uno de sus grupos y de sus alumnos, con la finalidad de brindarles apoyo para que logren el desarrollo integral de su personalidad, así como el desarrollo afectivo y social, el intelectual y académico e incluso que adquiera una visión de la carrera. Es decir, que el alumno descubra el significado de su programa de estudios, enlazado con la elección que hará a futuro de su quehacer. Rafael Bisquerra (2001:151) señala que el tutor es “un mediador entre los diferentes agentes educativos que influyen en el alumno”. Dentro de sus funciones se encuentra la de evaluación de los avances en las diferentes áreas: personal, aprendizaje, socialización y toma de decisiones. Por tanto, se puede decir que el tutor es el indicado para darle un seguimiento más cercano a los avances de los alumnos, ya que se relaciona en forma directa con ellos; además es él quien reporta anormalidades en cuanto al aprendizaje al área de Orientación para que intervenga oportunamente para corregir cualquier desviación en el proceso.

La acción tutorial surge como parte de la división que surge entre enseñanza y orientación; por un lado, el docente da seguimiento a los contenidos y se basa en un proceso de enseñanza – aprendizaje, mientras que la orientación atiende los casos que ameritan una atención más profunda; sin embargo, prevalece un vacío en el seguimiento a los grupos y a sus integrantes, para ello se elige a un docente, que está continuamente relacionado con los alumnos, a fin de que supervise más cercanamente a cada persona a su cargo para darle continuidad al servicio que ofrece junto con los orientadores, se puede decir que es como un auxiliar de éstos. Rafael Jiménez (1997:41) menciona que el “orientador sería el médico y el tutor el enfermero”. Esto significa que ambos realizan una labor conjunta en beneficio de los alumnos.

Los padres también entran en el trabajo en equipo del orientador, el tutor, los profesores y la institución. Son la pieza angular en el desarrollo de sus hijos. Los tutores, generalmente en el nivel secundaria y medio superior, son requeridos por los padres y viceversa, ya que entre ambos surge la comunicación para mantenerse informados acerca de la conducta, actitudes o problemas escolares que presentan los alumnos. Lo ideal es que se establezca entre ellos la colaboración, incluirlos en la tarea educativa de la institución. A los padres les toca supervisar en casa que sus hijos cumplan con sus tareas y sus estudios para ello es importante que les ayuden a concentrarse, a planificar sus actividades y a reforzar los avances que alcanzan. También se han implementado Escuelas para Padres dentro de los planteles, como parte de la prevención y la formación de éstos en su rol para actualizarlos en forma permanente, además de que se crea un espacio para la expresión y es sabido que uno de los beneficios de asistir a un grupo es el sentirse unido y escuchado, como una forma de disminuir la problemática y enriquecerse con los relatos de los compañeros, así como aprender nuevas formas o técnicas de disciplina y formación de los hijos.

El profesorado es el agente natural de la orientación y su proceso se debe realizar durante todas las etapas educativas y en las actividades escolares. La relación afectiva que establece el tutor con su grupo y luego con cada uno de sus alumnos, puede ayudarlos a ver de una manera diferente a sus profesores, más como una persona que apoya, escucha y guía en el aprendizaje y a la solución de situaciones conflictivas, como pueden ser la baja autoestima, las malas relaciones interpersonales y una comunicación ineficiente. Desafortunadamente, en la actualidad estamos experimentando cambios rápidos en cuanto a la dinámica familiar, lo que implica que los jóvenes, e incluso los niños, están creciendo solos en sus casas, ya que sus padres deben trabajar ante la situación económica que prevalece. Si cuentan con personas adultas que les brinden apoyo emocional y den un soporte afectivo, con quienes puedan expresar sus sentimientos, tienen más posibilidades de mantenerse dentro de la escuela.

1. La orientación vocacional – profesional

Federico Valls (1998) señala que la orientación vocacional fue la *primogénita* y que fue concebida por reformadores sociales altruistas para brindar ayuda social a jóvenes desempleados o emigrantes desorientados en las grandes ciudades industriales. Incluso el mismo autor menciona que todo educador es también un orientador. Asimismo, Federico Valls (1998:22) propone un concepto: “La orientación profesional es definida como el proceso sistemático y técnico de ayuda dirigido a todos los sujetos, ya se encuentren en período educacional, laboral o de ocio, con el fin de fomentar las conductas vocacionales adecuadas que le permitan la plena socialización en el mundo del trabajo, mediante técnicas de asesoramiento e intervención basadas en los principios de prevención, desarrollo e intervención de carácter continuado y comunitario”.

Desde el punto de vista psicológico, la toma de decisiones es un factor a considerar de la personalidad. La elección de carrera implica discernir entre varios elementos: cuál es la situación personal, qué quiero hacer o ser, qué área específica me gustaría para profundizar y dedicar años, finalmente: “tengo que decidirme”. Lo expuesto anteriormente significa que el joven, generalmente egresado del nivel medio superior, ya ha explorado su propio mundo para determinar qué es lo que le gustaría realizar como parte de su proyecto académico y visualizar su vida a futuro, aunado a la imagen que reporta cada una de las profesiones, los estilos de vida, de vestimenta e incluso de relaciones interpersonales que manejan. Además, se supone que ha explorado las ofertas educativas, la diversidad de universidades, los costos económicos y el aspecto social y profesional. Todo ello para que la persona elija una carrera, que tal vez lo conduzca a la visión que logró tener de ésta.

Elvira Repetto (1994) establece un programa de exploración y planificación de la carrera y el empleo tomando como base teórica la de D. Super (1983) en el cual ofrece capacitación en habilidades para autoconocerse y autoevaluar los rasgos personales que inciden en su elección de carrera. A explorar más a fondo la carrera que pretende estudiar. A que su toma de decisiones sea la más adecuada y a planificar la carrera, con base a su propia condición psicológica, educativa y sociológica. Es decir, a ubicar al alumno en su propia circunstancia y a que vea qué estrategias puede implementar para lograr con éxito su meta y con ello prolongarse hacia un desarrollo laboral óptimo. Es como sentar las bases firmes para que la persona proceda hacia el logro de su objetivo final, que es el desarrollo de sus habilidades, su práctica profesional o técnica aunado al crecimiento de su personalidad.

Federico Valls (1998) también hace la diferenciación de los conceptos entre orientación vocacional u orientación profesional. Por principio indica que prefiere el término asesoramiento en lugar de orientación, ya que éste significa una ayuda individualizada y directa. El término *vocacional* se refiere a aspectos previos a una elección. El concepto *profesional* tiene más incidencia en una actividad o profesión. La *orientación* es considerada como un proceso de acompañamiento de la persona a través de su desarrollo para activar y facilitar. Uno de los objetivos de la orientación puede ser el guiar a la persona a adquirir competencias eficientes para que supere cada una de las etapas de su desarrollo evolutivo para que logre aprendizajes vitales. De igual manera, señala que la misión del orientador es ofrecer alternativas de adaptación a las personas a su medio o a su realidad y guiarlo para que supere los obstáculos que detienen su desarrollo.

Federico Valls (1998:41) señala a la orientación vocacional como “el proceso por el que se ayuda a alguna persona a elegir ocupación, ingresar y progresar en ella”. Mientras que Elvira Repetto (1995) define a la orientación educativa como la ciencia de la acción que estudia la base científica de las intervenciones dirigidas al desarrollo y al cambio óptimo del cliente, en su proceso cognoscitivo, vocacional y personal.

La psicología vocacional tiene como objeto de estudio la conducta vocacional, misma que F. Rivas (1998:15) la define como “conjunto de procesos psicológicos que una persona concreta moviliza en relación al mundo profesional en el que pretende integrarse activamente, o en el que ya está instalado”.

La *conducta vocacional* está condicionada por un contexto sociocultural, en donde se le exige a la persona que cumpla con los lineamientos y expectativas que se esperan de él en un trabajo. En ésta influye la familia, el sistema educativo, el género, los intereses, la personalidad, las aptitudes y la pertenencia a los grupos o subgrupos.

Donald Super (1983) considera que la psicología vocacional aborda lo que las personas piensan sobre las carreras, la preparación para las ocupaciones, la entrada en el mundo del trabajo, la promoción o cambio en la profesión, así como el abandono del trabajo. Además inscribe a este tipo de psicología junto con la psicología del personal, la del factor humano y la psicología organizacional para comprender al ser humano desde la visión vocacional.

La orientación profesional inicialmente servía para elegir una carrera, a partir de los años 50 ya se vislumbra como un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida, como parte de su proyecto académico hasta su jubilación. Actualmente se dedica más a ser una guía de la educación para la carrera, entendido éste como un concepto unificador, que abarca todas las áreas del ser humano, sus relaciones y en la totalidad de las facetas de la vida, que contribuyen a la realización personal, educativa, vocacional y *laboral*. Por tanto, ve a la persona como un sujeto activo de su proceso individual, en el cual elabora su autoconcepto y el protagonista de la historia de su vida. Con un papel más proactivo, que toma en cuenta la prevención y el desarrollo de los individuos. Es importante señalar que la propuesta de educación para la carrera tiene como objetivo unir la escuela y la esfera laboral, desde los inicios del proyecto educativo.

2. La orientación escolar

La psicología educativa trata de explicar la naturaleza del *aprendizaje* dentro del salón de clases y los factores que influyen. Además aporta los fundamentos psicológicos para que los profesores descubran qué métodos de enseñanza les pueden resultar más eficaces. Es una rama de la psicología que trata sobre cómo el proceso educativo afecta a los estudiantes, los atiende y los evalúa al presentar problemas emocionales o académicos y busca la solución para las dificultades. Es por ello que la orientación educativa se fundamenta en sus conceptos básicos para *comprender a los niños*.

Rafael Jiménez (1997:41) sostiene que la orientación escolar atiende más concretamente *dificultades de aprendizaje*. Por tanto, la orientación y la enseñanza están ligadas en el proceso humano, de manera que la persona se adapte y resuelva sus problemas, gracias a que descubre sus propias capacidades, intereses y necesidades luego de ser orientado y, a la vez, construya su plan de vida, tome decisiones y funcione dentro de los rangos de bienestar dentro de la escuela y en su vida personal. Esto es tarea del orientador escolar, quien tiene a una población a su cargo y aunque se presentan ciertas conductas que llaman más su atención, está focalizada en ésta mediante programas, por ejemplo. Para ello es necesario contar con el apoyo y aprobación del director de la institución, figura importante para el logro de resultados. También la participación de los padres es importante a lo largo del proyecto académico, son la figura que debe ser tomada en cuenta en el proceso de enseñanza de los alumnos, además ellos aportan información acerca de sus hijos que puede ser de utilidad para un orientador. Los profesores y los orientadores forman parte del equipo de trabajo para que en conjunto se guíe a los alumnos de manera exitosa. Incluso, Robert Knapp (1986) señala que la figura del director determina el éxito o el fracaso del programa de orientación, por que él ejerce la administración y puede proveer de los recursos económicos y de personal para que se lleve a cabo dicho programa.

La institución escolar tiene como meta principal *educar* y su objetivo es *enseñar* a las personas a aprender, a través de estrategias y técnicas para que el niño *comprenda su mundo* y lo conozca, se ubique poco a poco dentro de la totalidad en la que está inmerso. Por lo que José Ma. Alonso (2006:48) señala que los *contenidos* de las asignaturas tienen tres virtudes:

- 1) Lleva a los alumnos a realizar su propio *constructo* sobre la forma de ver el mundo, a lo largo del proyecto escolar.
- 2) Los contenidos son el elemento que *asimilan* los niños, le dan un significado y a partir de esto, desarrollan su voluntad de elección.
- 3) Los contenidos son parte de *construcción de la realidad* del niño, Incluso pueden llegar a ser parte del significado que los niños le dan a la vida y cómo la conciben y comprenden.

Por lo anterior, es importante que los *aprendizajes sean significativos*, en donde los contenidos y las experiencias sobre éstos, estén relacionados y tengan aplicabilidad en lo cotidiano, lo cual lleva al niño a elaborar *procesos mentales*, lo cual equivale a entrar al área de lo metacognoscitivo.

Bajo una *visión evolutiva*, se puede observar que todos los alumnos presentan la necesidad de orientación en algún momento, ya que al crecer la persona se enfrenta ante una diversidad de situaciones, en las que tal vez requiera de apoyo especial de parte de su orientador escolar; por lo anterior, se deduce que la orientación se encuentra en un proceso continuo. Los padres son los primeros maestros de sus hijos, así como de orientarlos y guiarlos, según su estilo. Esto involucra todas las áreas en las que se mueve la personas, como la física, vocacional, social, emocional, familiar e incluso la recreativa. Entonces, *orientar* puede ser sinónimo de dar estructura, bajo la premisa de la funcionalidad y como meta alcanzar el bienestar, lo cual implica que la persona se desarrolle eficientemente, con la consigna de solucionar y adaptarse ante situaciones de desajuste, lo cual puede superar porque tiene más autoconocimiento de sus recursos, habilidades y destrezas.

Dentro de la orientación escolar es importante tomar en cuenta que se trabaja con seres humanos en vías de desarrollo y con individuos únicos e irrepetibles, aunque se concentren en grupos, se ha de tomar en cuenta que cada uno tiene una historia propia de vida, tiene sus particularidades y diferencias en cuanto a lo intelectual, lo físico, lo social y lo emocional. Por lo tanto, la orientación es *dinámica* por naturaleza e *inacabable*. A los adultos nos toca transmitir conocimientos y promover la adquisición de habilidades y destrezas a las nuevas generaciones.

En las últimas décadas se ha dado más atención al aspecto humano del alumno, por lo que hoy en día puede aprender más acerca de sí mismo para que pueda conocer qué aspectos o dones ya tiene y cuáles le gustaría explorar para ampliar sus habilidades y experimentar sus cualidades. Esto significa que los jóvenes están en mejores condiciones vocacionales y personales, en comparación con años anteriores.

La orientación escolar *reúne instrumentos* que le brindan información sobre los alumnos, entre éstos está la entrevista, la observación, la sociometría, la aplicación de test y de cuestionarios. La autobiografía, el estudio de casos. El registro acumulativo, que sirve para reunir información de los alumnos y con el cual se logra ver los resultados que va obteniendo.

Un aspecto que también aborda este tipo de orientación es el de la agrupación. El grupo al que se pertenece puede servir como sumatoria en el proceso educativo, o por el contrario, puede ser negativo, en el sentido de que aporta tensiones o se generan interrelaciones conflictivas. Robert Knapp (1986:161) plantea que para formar grupos se debe tomar en cuenta los siguientes *principios*:

1. Que se busque la *adaptación armoniosa* del alumno en todas las fases de su desarrollo.
2. Que los grupos presenten *diferencias suficientes*, de manera que los alumnos puedan trabajar con armonía.
3. Promover la idea de que cada alumno está en el grupo en que mejor puede trabajar, en donde encuentre satisfacciones y participe activamente.
4. Brindar al alumno oportunidades para *convivir* con sus compañeros.
5. Asegurar el *desarrollo de la sana personalidad* del alumno y se sienta satisfecho consigo mismo.
6. Que haya similitud en la edad cronológica y en el desarrollo físico.
7. Promover la *flexibilidad y la adaptación* de sus integrantes.
8. Distribuir los roles de liderazgo en forma equitativa y dar oportunidades a cada uno de los integrantes.

Estos principios son interesantes, ya que en el fondo están marcando el resguardo de la salud mental y física, así como el *desarrollo del potencial* humano, sin perjuicio de ninguno de ellos. Este es un tema delicado dentro de las instituciones educativas, ya que la conformación de un grupo puede hacerse ignorando los principios descritos. En cada grupo se gesta una dinámica grupal que puede beneficiar el proceso de aprendizaje o influir para que éste entre en situaciones difíciles para la persona. El orientador puede tomar esto como punto de referencia en la toma de decisiones y cambiar al alumno de grupo cuando sea necesario y con una visión de mejorar la condición individual.

Por otro lado, el orientador escolar dirige su servicio también a grupos, ya que atender a la población de manera individual resulta una labor extenuante. Además de que el *trabajo grupal* puede servir para enriquecer las experiencias individuales y con ello promover el máximo potencial de la labor orientadora. Se puede recurrir a implementar técnicas grupales para provocar ciertas respuestas o conductas o emociones, según sea el objetivo planteado por el programa o por la problemática que aborde la orientadora en el momento.

Nuevamente Robert Knapp (1986) propone unir al proyecto educativo el de orientación desde el nivel primaria, plantea que si desde pequeños los niños son guiados con esta visión, al llegar a la secundaria los problemas pueden disminuir, ya que el nivel preventivo inicia desde los 7 años y cuando alcanzan los 14, 16, su situación varía porque a lo largo de 6 años se le brindan los elementos para que poco a poco, según su estadio evolutivo se desarrolle más plenamente y se conozca más a sí mismo. El autor plantea que es un *proceso continuo*; sin embargo, la realidad de nuestro país hace inaccesible aún este tipo de servicios, al menos en las instituciones públicas. Dentro del sector particular, el enfoque es diferente, ya que la escuela particular busca ofrecer mejores servicios ante la competencia interinstitucional y por la demanda de los padres, quienes cada vez esperan más por las cuotas que pagan mensualmente. Aunque más bien, estas escuelas se dedican más a ampliar los contenidos de los programas, lo cual puede provocar que se atiendan los casos complejos que superan la normalidad.

El área de la *salud mental* es tomada en cuenta en la orientación escolar, ya que es básica para avanzar en los programas educativos. En la escuela se promueve la salud mental si ésta trata de manera amistosa a los alumnos, si permite y fomenta la expresión de la alegría y está libre de tensiones y de ser competitiva. Robert Knapp asevera que es importante tener en cuenta la prevención de asuntos emocionales y de interrelaciones sociales, ya que éstos pueden incapacitar a los alumnos, analógicamente como lo hace una fractura de algún hueso, referente a la salud física. De igual manera, los padres deben ser incluidos en programas de *prevención de salud mental* para reducir en número de inadaptaciones que imposibilitan a los alumnos para continuar con su proyecto educativo.

Por salud mental se entiende una formación normal, que la persona refleja mediante adaptaciones funcionales ante situaciones difíciles que se le presentan. La persona sana mentalmente se siente a gusto y satisfecha consigo misma y responde a las exigencias externas sin conflicto. Se comprende a sí misma, acepta sus limitaciones y respeta a los demás. También se caracteriza por presentar una actitud positiva hacia la vida, confían en ellos mismos, tienen un amigo íntimo como mínimo y sienten amor por ellos, sin llegar al narcisismo. También es una persona que muestra una conducta dinámica y positiva.

Por otro lado, el *reto* para el *orientador*, que atiende a una persona con alguna capacidad diferente, es la de guiarla en forma positiva y a explorar las aptitudes inexploradas para compensar la deficiencia en un área física específica. Es conveniente promover su autoconcepto y su autoestima para que se acepten y se amen tal como son, sin sentirse inferiores y sí como personas únicas e irrepitibles.

Actualmente, más que transmisión de conocimientos, se busca la enseñanza de las habilidades para un *pensamiento razonador – creador* que resuelva problemas. Esto significa promover más la actividad cognoscitiva, romper con viejos paradigmas y comenzar por nuevas estrategias cognoscitivas, habilidades del pensamiento que lleven a comprender, en lugar de memorizar contenidos. Estas estrategias enfatizan la organización, la imaginación visual, los significados para poder enlazar los viejos aprendizajes con los nuevos. En cuanto a la solución de problemas, se trata de comprenderlo, confrontarlo y resolverlo con un plan que incluye: focalizar, analizar, resolver, validar y concluir el problema.

Para aumentar la habilidad de resolver problemas, es necesario enseñar a los alumnos a recordar información, a ampliar su comprensión, a evaluar críticamente, a proponer alternativas creativas y a comunicarse efectivamente. Por lo que el *trabajo en equipo* se hace evidente para lograr mejores resultados.

El orientador puede ayudar a que sus orientados desarrollen mejor la *habilidad de solucionar dificultades* al proponerles observar qué han hecho en el pasado ante una situación complicada y cómo lograron resolverlo. Otras opciones son las de actuar el problema, usar objetos, hacer dibujos, tablas, gráficas, así como contestar adivinanzas y hablarles con metáforas o analogías para que sean ellos quienes descubran cómo pueden mejorar su situación. Por consiguiente, la creatividad es otro de los puntos centrales para dar sustento a este nuevo aprendizaje y formas de pensamiento. Ésta es considerada como una capacidad propia del ser humano, que puede ser estimulada por diversos factores y con ello lograr un amplio desarrollo. Para *ser creativo* se requiere que la persona esté dispuesta a experimentar situaciones nuevas y que tenga tolerancia a lo incierto, que acepte el desorden, la incertidumbre y que esté estimulada por la curiosidad, el interés por resolver los retos que se le ponen enfrente.

La psicología tiene aportaciones a la pedagogía; en este caso, la teoría cognoscitiva propone el *aprender a pensar*, como una estrategia que se requiere en la actualidad debido al aceleramiento de los procesos mentales provocado por los avances incluso de la tecnología. El *reto* de la educación es orientar a los jóvenes hacia este *nuevo modelo de pensamiento* y para ello es necesario ser formadores innovadores.

Tipos de pensamiento:

- a) El *divergente* significa que la persona posee la capacidad de producir muchas ideas o soluciones a un problema. Sus componentes son la fluidez, la flexibilidad, la originalidad y poner en práctica los planes.
- b) El *vertical* implica más analizar y el manejo de la lógica y la secuencia, su objetivo es enjuiciar y otorgar un valor al objeto de estudio. La persona trabaja mejor con procedimientos al seguir los pasos e instrucciones.
- c) El *lateral* aporta nuevas ideas y conceptos, así como diversas estrategias para enfocar las situaciones que se le presentan.

En México existen instituciones educativas que promueven estas formas de pensamiento, debido a la actualización en los avances pedagógicos. La función del orientador actualmente se extiende a promover modificaciones cognoscitivas, que si bien puede tener acceso directo a los alumnos, puede ser a través de la capacitación a los profesores.

También, dentro de las *actividades de la orientación escolar*, está el de dar seguimiento al *proyecto académico* de los alumnos, atender aquellos que presentan *fracaso escolar* y descartar la problemática de trasfondo que puede ser de abandono familiar, pobreza y sus limitaciones en cuanto a la adquisición de materiales para el óptimo aprendizaje, *dificultades afectivas o intelectuales*, *escasa motivación* interna por el estudio, problemas personales o familiares; baja autoestima, insatisfacción de necesidades básicas, presión excesiva de los padres, por mencionar algunas causas del fracaso escolar.

José Ma. Alonso (2006) indica que el alumno debe experimentar el éxito y ser guiado para superar las dificultades por las que pasa a lo largo de su ciclo escolar. También menciona que durante la infancia se puede promover en los niños el gusto por la escuela, el deseo de aprender, por conocer más el mundo y experimentarlo; es decir, *despertar su interés por el conocimiento*.

2.1 La orientación grupal

Martin Buber (1994) plantea que los niños son *seres sociales* que establecen relaciones con las personas con quienes se sienten felices, aceptados y útiles. A través de la socialización, el niño aprende a creer y a confiar en las personas y que hay un mundo justo en el que puede *amar a sus compañeros y maestros*. La escuela también prepara para la vida, ahí el niño ensaya cómo relacionarse con los demás. Desarrolla las relaciones interpersonales y el aprendizaje de la *responsabilidad*, el mejoramiento en las habilidades sociales y poner en práctica la comunicación asertiva.

En suma con lo dicho anteriormente, Martin Buber (1994) propone que la persona es un ser *con y para los demás*. Crea una percepción de una imagen de *nosotros* y con ella puede entablar un encuentro humano. Surge una relación mutua, donde uno y otro interactúan, por lo que es un acto del ser. Dentro del ámbito escolar esto significa que se toma en cuenta a los *compañeros* durante la convivencia cotidiana.

La dimensión grupal contempla una *visión colectiva*, con personas que comparten necesidades educativas y personales debido a la etapa evolutiva, pueden vivir problemas afines por su circunstancia psico-social-económica. Además, la participación en grupo reporta de manera individual varios beneficios para el desarrollo de la persona.

El orientador educativo, los profesores y los tutores cuentan con diversos recursos metodológicos para abordar las problemáticas con técnicas específicas para trabajar en grupo como son: juego de roles, lluvia de ideas, phillips 6/6, debate grupal o grupo de discusión; así mismo, se cuenta con las aportaciones de información de expertos en los temas mediante simposio, conferencias, debate público, mesa redonda, panel y entrevista. Los alumnos reciben la información en pequeños o grandes grupos, lo cual hace funcional el servicio de orientación en un nivel de prevención e información. En cambio, la terapia de grupo tiene otras características y se recurre a ésta para atender asuntos más complejos. Surge hace algunas décadas atrás con Jacob Moreno (1946) y su técnica de psicodrama y con la creación de los grupos de encuentro. Actualmente el trabajo de grupo se ha extendido en gran medida, sobre todo los de autoayuda para tratar asuntos como el alcoholismo, la drogadicción y la comida. Estos grupos pueden ser incluidos en el programa de la orientación escolar – grupal, para atender asuntos en forma indirecta. Esto depende de la visión de la institución educativa.

Carl Rogers es reconocido como el creador de los *grupos de encuentro*, una aportación importante a la orientación grupal, este tipo de modalidad se aplica incluso en procesos educativos. El *grupo de encuentro* carece de una estructura y sus miembros eligen sus propias metas, el facilitador promueve la expresión de sentimientos y pensamientos, retroalimenta éstos ante el grupo para lograr la concreción. La participación en este tipo de grupo genera resistencia a la expresión, reservas, expresión sólo de sentimientos negativos y del pasado y poco a poco, en la medida en la que van sintiendo la cohesión, entonces se da el encuentro abierto y sincero, se expresan con sentimientos cercanos y positivos.

En consecuencia, se puede decir que *el grupo aporta* varios beneficios a las personas, entre éstos se encuentra los de tipo psicológico:

1. El grupo genera *seguridad y protección* frente al coordinador de éste.
2. La interacción social dentro del grupo es más rica en *experiencias*, que la experiencia individual.

3. Dentro del grupo, la persona puede *comparar* y contrastar sus propias percepciones, sentimientos y emociones, además le da la oportunidad a cada uno de practicar formas de comportamiento, dentro de un ambiente de aceptación y seguridad.
4. El grupo genera el sentimiento de pertenencia y con ello la *cohesión*. Esto permite el autodescubrimiento.
5. El grupo establece las *reglas de comportamiento*.
6. Dentro del grupo se exponen los sentimientos, se exploran y se nombran, a la vez que reduce los sentimientos intensos, es como un modulador de éstos y esto ayuda a que la persona modifique sus miedos con respecto a ideas trágicas sobre su propia experiencia sentimental y sensorial.
7. El grupo estimula emociones.

Esto es importante para un facilitador que está frente a grupo. Dentro del mismo se están gestando varios elementos, independientes del proceso educativo y que pueden ser en potencia negativos, o bien, positivos para que cada alumno continúe con éxito su *proyecto académico*.

3. La orientación personal

Rafael Jiménez (1997:41) señala que este tipo de orientación atiende *problemas en el comportamiento* de los individuos.

La *orientación personal* tiene como función el conocer las peculiaridades, necesidades y posibilidades de cada alumno en forma directa e indirecta para proceder con intervenciones efectivas. En la medida en la que se conozca la situación personal y la realidad que rodea a cada alumno, el orientador tiene elementos para guiarlo hacia la resolución de la problemática. En consecuencia, en esta área el orientador está frente a la persona que solicita el servicio y su labor se concreta a atender lo que *compete a lo personal*; es decir, a lo que está sucediendo a la persona en su ser, o en su saber ser y hacer.

Como se planteó anteriormente, la influencia de las relaciones interpersonales, ya sea dentro o fuera de la escuela, pueden incidir o provocar alteraciones en el *sano desarrollo de la personalidad*. Desde el punto de vista psicológico, la personalidad está conformada por factores genéticos y otra parte por factores ambientales. La persona al nacer trae consigo códigos genéticos impresos y en evolución en forma natural, fuera de su piel experimenta lo que su medio ambiente le ofrece.

La *afectividad* es esencial en el ser humano, es bien común la idea de que un bebé sin caricias, miradas y atención amorosa, puede morir al no sentirse amado y atendido, en caso extremo. En el mejor de las situaciones, puede ser un bebé que crece con distorsión de la realidad, aprende a sobrevivir por él mismo, sin el apoyo de seres queridos, o bien se conforma con el poco afecto que se le brinda y gracias a su actitud de vida, logra superar la incapacidad afectiva mediante un esfuerzo continuo y sanando sus heridas internas infantiles.

Boris Cyrulnik (2005) se refiere al término de *resiliencia*; plantea que un niño que sufrió abandono o una atención deficiente de amor de parte de sus padres, puede *sanar emocionalmente* sus traumas cuando encuentra en los ojos de una persona su propio reflejo y puede percibir de ésta amor y aceptación incondicional. A veces las personas que solicitan el servicio de orientación están buscando este reflejo, la *escucha atenta y el sentirse mirados*. Se puede decir que dentro de la orientación personal emerge la consejería, dentro del área remedial y sirve para sostener afectivamente a la persona. Una palabra de aliento, una analogía e incluso expresar la anécdota de una situación similar, puede servir para motivar a la persona a que continúe con la búsqueda de su bienestar emocional. Al menos, es lo que se puede constatar en los casos registrados durante el servicio prestado en el Departamento de Orientación Educativa de Conalep, plantel Xochimilco.

Indudablemente en las últimas décadas, los profesionales de la educación incluyeron en el currículo la *educación emocional* para atender la diversidad de situaciones por las que atraviesa el ser humano a lo largo de la evolución dentro de su ciclo vital individual y familiar. El objetivo de esta educación es la de mejorar el autoconcepto, la autoestima y la autoconfianza, considerados como elementos esenciales del *desarrollo personal*. El Conalep actualizó sus programas e incluyó asignaturas que responden a lo expuesto, así como la asignatura Comunicación I y II para formar óptimamente a los alumnos en esta área. Las investigaciones arrojaron datos reveladores acerca de las condiciones propias de los alumnos, de su sentir y de sus niveles de malestar y bienestar emocional, lo cual puede incidir en el éxito o en el fracaso del proyecto personal enlazado con el académico.

En la década de los noventa surge un nuevo concepto: la inteligencia emocional, propuesto por Daniel Goleman (1995). La *educación emocional* toma como elemento esencial el afecto en el proceso educativo. Incluye impartir conocimientos teóricos y prácticos sobre las emociones para que la persona aprenda a manejar e identificar sus emociones, distinguir las emociones negativas de las positivas y con ello ver sus efectos en las relaciones sociales. Dicho autor señala que existe un analfabetismo emocional entre los jóvenes. La sociedad reporta como síntomas: la depresión en niños y jóvenes, violencia, suicidios, delincuencia, desórdenes en la alimentación como la anorexia y la bulimia, el consumo de alcohol y drogas, así como conductas desafiantes o temerarias. Todos éstos reportan que la persona está en la búsqueda de soluciones a sus conflictos internos como sentirse abandonados por sus padres, con mala comunicación, lo cual los lleva a salidas falsas ante su circunstancia de vida.

Los propios padres de los alumnos se encuentran con una existencia pobre, limitada, con un gran desconocimiento de saber quiénes son y qué quieren, a la vez que transmiten de manera inconsciente patrones de conducta a sus hijos; es decir, son padres obsoletos que crían y forman a sus hijos sin un sentido concreto. En algunos casos, los padres buscan ser lo contrario de lo que fueron sus padres y se prometen ser diferentes a ellos y las consecuencias las viven con sus hijos, un ejemplo es el haber sido un hijo formado bajo un modelo autoritario y al convertirse en padres establecen un estilo permisivo, que arroja resultados negativos en la formación de sus descendientes. El problema aún prevalece: la afectividad se encuentra en desequilibrio, la disciplina se aplica en forma desproporcionada y el ser humano en formación puede sorprender a cada generación.

Ted Landsman (2005:101) define la emoción como una serie de sentimientos organizados, acrecentados o fortalecidos, ya sea como una reacción frente a una amenaza contra la persona, cólera o indignación, o como reacción a la percepción de engrandecimiento de la persona ante la alegría o el éxtasis.

El *autoconcepto* es la propia definición que tiene la persona de sí misma, desde un yo percibido y un yo ideal, a partir de éste se pueden desplegar las habilidades e intereses, en función de qué tan capaz e incapaz se siente a sí misma la persona.

La *autoestima* va directamente al área emocional. Reporta el cómo se siente consigo misma la persona y eso la lleva a la inseguridad y a la desconfianza o, por el contrario, a sentir segura y confiada, lo cual indica que hay un buen ajuste emocional que se refleja en sus relaciones sociales. Su visión puede estar en un nivel saludable o enfermo.

La *autoconfianza* queda reforzada por la sana autoestima y el autoconcepto. La persona siente que es capaz de experimentar sus potencialidades y se arriesga a explorar sus recursos, con la esperanza de que logrará sus metas.

Estos tres elementos del desarrollo personal son importantes, pues cuando hay un desajuste en alguno de ellos, se revelan mediante las conductas y las actitudes que presentan los alumnos. La labor del orientador es la de promover transformaciones, de manera que la persona sienta que está funcionando adecuadamente y que cuenta con los elementos propios para vivir dentro de la esfera de bienestar emocional.

Dentro de la *orientación personal*, hay temas transversales, menciona Rafael Bisquerra (2001) que pueden estimular el desarrollo personal de los alumnos y son los siguientes: la salud, la sexualidad, la moral, educación vial, educación para la paz y la ambiental, entre otros. Al recibir esta información los alumnos cuentan con más elementos para desenvolverse en la vida cotidiana, definir sus valores, entendidos como las guías de comportamiento a seguir y que dan sustento al proyecto de vida personal e incluso al académico.

Por lo tanto, las funciones de un orientador escolar en el ámbito personal, se delimitan al campo del desarrollo de la personalidad, por lo que se hace necesario apoyarse en el enfoque de salud mental y a partir de éste guiar a las personas para que logren un óptimo crecimiento interior.

De igual manera, Ted Landsman (2005) argumenta que las personas se habitúan a las respuestas emocionales, ya que son aprendidas e imitadas desde pequeños y a este proceso de aprendizaje se le denomina identificación, en el cual la persona se hace a sí misma según el modelo que vio de otra al reaccionar frente a las tensiones recibidas del exterior, transferidas al interior y a partir de éstas expresan o reprimen a emoción que se gesta. Los pequeños carecen del control de la expresión de emociones; sin embargo, a la largo de su vida aprenden a responder. Cuando una persona suprime en forma indefinida la expresión de sus emociones como la ira, enojo, vergüenza, tristeza o dolor, puede enfermarse y tener malas relaciones interpersonales. La expresión saludable de dichas emociones y sentimientos va unida a la personalidad sana, que busca ser ella misma, al conservar el control adecuado, lo que significa permanecer en la construcción de relaciones interpersonales y ante la solución de conflictos de manera moderada, sin explosiones, ni agresiones.

Una *personalidad sana* se puede observar cuando la persona mantiene relaciones interpersonales con amigos y familiares. Se desarrolla en un ámbito de libre comunicación de ideas, sentimientos y emociones, a la vez, mantiene una buena relación intrapersonal, lo cual significa sentirse a gusto con ella misma y congruente. La persona es capaz de respetar la individualidad de los demás, maneja su libertad con responsabilidad y puede entablar relaciones interpersonales profundas, en las que revele su yo. Puede ser que su comportamiento sea autónomo e interdependiente. También es una persona que se ama y acepta a sí misma y desde esta consigna puede ir con el otro y convivir con más elementos de bienestar emocional que malestar; es decir, la persona experimenta como satisfactoria y agradable su existencia y se siente capaz de seguir retos, a pesar de las dificultades que se le presentan.

Otro de los factores que muestran la salud emocional son: la capacidad de disfrutar la vida y las situaciones que ofrece, así como el reír y jugar. El juego representa la posibilidad de ser flexible, de convivir con las personas, de comunicarse y de alcanzar bienestar físico y emocional al tomar contacto con la alegría. Es significativo el trabajo para las personas y aún más lo es la recreación, como los espacios vitales elegidos con libertad para disfrutar y mejorar la calidad de vida de las personas.

José Ma. Alonso (2006) indica varios *rasgos antropológicos* que fundamentan la propuesta de la orientación educativa, centrada en el alumno:

1. Cada persona tiene su *propia identidad* y es un ser consciente, que puede afirmar su autonomía y es capaz de ser protagonista de su historia.
2. La persona tiene derecho a encontrar el *sentido de su vida* y buscar su autotrascendencia para vivir con plena dignidad.
3. La persona es libre de hacer sus elecciones personales y relacionarse con los demás. La *responsabilidad* es una condición que se suma a la *libertad*.
4. El ser humano es un ser con otros, lo que sucede *socialmente* le es propio también, de ahí que esté en la interpersonalidad.
5. Ver a la persona como una *unidad*, quien es capaz de proyectar su ser, descubrir sus capacidades y experimentar sus vivencias.
6. El contacto con las personas enriquece la propia vida, ya que pueden despertar las capacidades, los recursos, con su ayuda o confrontaciones pueden germinar las *potencialidades*.
7. Tomar a los *valores* como guías de comportamiento para autodirigirse.

El orientador educativo atiende personalmente a sus alumnos en las áreas: *cognoscitiva, afectiva y social*. En el área cognoscitiva se pone énfasis en el proceso de aprendizaje, estimular el esfuerzo y motivar según los intereses. En el área afectiva se toma en cuenta el conglomerado de elementos que inciden en el desarrollo humano, en el afectivo y en el emocional del alumno y en el área social es necesario trabajar con ellos para que se relacionen en forma funcional con sus compañeros, e incluso que puedan explorar juntos la amistad, los límites, el cumplimiento de reglas, así como experimentar la *comunicación*. El orientador educativo ante todo reconoce al ser que lo consulta, como persona única e irreplicable. Es importante que los alumnos, según los diferentes niveles educativos, sean acompañados por sus profesores, tutores y orientadores educativos. El éxito educativo va unido a un soporte que motive a los alumnos, mediante el fomento de la confianza de resultados, la autoestima, la demarcación de los límites de su actuación y el tomar contacto con sus propias cualidades y habilidades. Hay que despertar en ellos el deseo de búsqueda y la voluntad, como un motor para que continúen con el proyecto académico. Además, en la relación educativa, es necesario fomentar el sentido de pertenencia, la motivación interior, la participación activa a través del compromiso y la responsabilidad para vivir con autonomía. La escuela tiene como primer deber el enseñar a las personas a aprender y en forma colateral el de educar para la vida y a convivir con los demás. José Ma. Alonso (2006) incluso plantea que en la escuela se aprende a vivir con la familia, en el sentido de que en la escuela se transmiten valores culturales, éticos y ambos confluyen en estas dos instituciones.

Actualmente los jóvenes se preguntan para qué estudiar tal o cual asignatura, carece de significado para ellos el cursar su programa de estudios, otros se preguntan “para qué estudio si mi realidad es deprimente, fulanito estudió en la universidad y acabó manejando un taxi”. Estas preguntas han de ser contestadas por la institución escolar y en especial por los que están directamente involucrados con los alumnos. El reto es motivarlos para que descubran el sentido de su *proyecto educativo*, que definan cuál es su elección para que logren imprimirle el esfuerzo y darle seguimiento a sus programas de estudio, que vean que sí hay frutos y que la esperanza de una construcción de su futuro es posible, cuando es por elección personal. Los valores juegan un papel importante en este punto, ya que son los pilares de sentido que sustentan las elecciones de los jóvenes y que los pueden llevar a descubrir lo que su vida significa para ellos. Viktor Frankl propone el concepto de la *trascendencia*, lo cual quiere decir que la persona que aspira a un sentido, a una misión, a un ideal, sale de sí mismo para lograrlo, deja un legado, cumple con su cometido y de esa manera experimenta la satisfacción del logro. Así, se puede observar que la vida se construye en función de pequeñas elecciones, inconscientes o conscientes. *El proyecto de vida personal*, aunado al académico culmina en el proyecto profesional y laboral, a través del tiempo y del cumplimiento de programas y de la toma de decisiones, el reto del orientador es promover la motivación hacia la responsabilidad; esto es, a que el alumno responda en forma activa.

También existen las motivaciones que desvían el camino del alumno y éstas son: la competitividad excesiva y como eje central de las relaciones interpersonales, el egocentrismo que rebasa los límites de normalidad y que lleva a sólo verse a sí mismo, sin contar con el grupo. El *aislamiento social* trae como consecuencia la falta de colaboración y con ello la privación de enriquecerse con las aportaciones que ofrece el grupo humano. De ahí la importancia de tener como base el enfoque sistémico. Del cual se desprende que el todo es más que la suma de sus partes y que gracias a la sinergia, un grupo continúa con su movimiento natural.

3.1. La psicopedagogía

Es considerada una disciplina científica, une los preceptos científicos de la psicología con los postulados de la pedagogía para explicar en forma objetiva, rigurosa los aspectos psicológicos del proceso de enseñanza – aprendizaje. Ambas surgen como ciencias independientes. Lo que observa con más detenimiento es el aprendizaje, el proceso evolutivo, el individual, así como la personalidad, que se gestan a la par del proceso educativo.

Alfonso Valera (1999:170) determina que la función de la *psicopedagogía* es aportar los datos de la psicología a los pedagogos y a los docentes a fin de que mejoren su quehacer. Y el énfasis de esta disciplina es la aplicación de técnicas, la definición de leyes y principios para implementar métodos del proceso educativo. El mismo autor (1999:173) expone que “la psicología constituye una ciencia imprescindible para el trabajo del educador. Aporta elementos teóricos indispensables para la correcta dirección del proceso docente educativo.” Esto significa que gracias a esta ciencia, los docentes comprenden la formación de hábitos y habilidades de estudio, el establecer la comunicación con los alumnos para que ésta ejerza una influencia educativa en la personalidad, así como aprender a trabajar con alumnos que presentan dificultades de aprendizaje.

El objeto de estudio de la psicopedagogía es el estudio de las *particularidades*, rasgos típicos de cada estudiante, psicológicas de los sujetos, en edades infantiles, adolescentes y adultos, centra su análisis en la formación y el desarrollo, en las condiciones en las que se imparte la enseñanza. También toma en cuenta los procesos cognoscitivos y lo que motiva a la persona y la lleva a experimentar su área afectiva y observar cómo le impacta. Por otro lado, observa los procesos emocionales y volitivos, como parte importante en el desarrollo de la personalidad y por ende en cómo influyen estos aspectos en el proceso educativo.

3.1.1. Rol del psicopedagogo como terapeuta

El concepto de consejería que propone Rafael Jiménez (1997:51) es el siguiente: “la consejería es la acción psicopedagógica terapéutica que se lleva a cabo para solucionar un problema, para curar a alguien, mediante la actuación individualizada de un terapeuta sobre un cliente”. La atención se da en forma individualizada y directa, por subsistemas familiares, como son la pareja, los hermanos y también se ofrece en grupo.

El estar como cliente dentro de un proceso terapéutico, produce en éste el autoconocimiento, la autodisciplina, la experiencia del sí mismo para que la persona decida en qué punto y nivel desea mejorar o modificar. Esto depende de la capacidad de la persona del darse cuenta de lo que quiere en su vida. Por lo tanto, el psicopedagogo terapeuta actúa como promotor del cambio.

El campo de acción del especialista se concentra en los siguientes campos:

1. El aprendizaje humano y el cambio de conducta que presenta la persona.
2. La comunicación y la conducta interpersonal. La familia y los grupos primarios a los que pertenece la persona y su influencia sobre su proceso evolutivo.
3. El desarrollo cognoscitivo, la adquisición de conocimientos, así como las relaciones con la resolución de problemas, la toma de decisiones y el juicio.
4. La conducta vocacional: desarrollo de los intereses, actitudes, valores y aptitudes.
5. El ajuste o desajuste entre persona y entorno; con la familia, la escuela, el trabajo y la comunidad. Observar si afectan la salud, el bienestar y el desarrollo de las personas.

Una de las *funciones* de un orientador educativo es actuar como *reparador*. Es quien recibe todos los problemas de la plantilla docente y de los alumnos y puede convertirse en la apaga fuegos y *mediador* de conflictos. Se puede determinar que esta función es agobiante e insuficiente. Su nivel de atención queda en el primer peldaño: el remedial, ya que ante la demanda, es imposible una atención adecuada y suficiente. Otra de las *funciones* del orientador dentro de la institución educativa es el ser un *interventor*, ya que tiene autoridad y puede ejercer control sobre el comportamiento de los alumnos, al imponer sanciones, convocar a los padres. También puede ejercer la función de *experto*, lo que implica ser un teórico – práctico, en una relación lineal y directa. Puede convertirse en un especialista, que atiende a los alumnos que presentan problemas serios.

Las tres funciones descritas anteriormente llevan a considerar las condiciones o características que debe reunir un psicopedagogo que se desvuelve con el modelo de consejería. Generalmente es un profesional que está fuera de la institución escolar y está aislado del ambiente y de la cultura de ésta; sin embargo, puede realizar su labor desde su propio lugar de trabajo, ya que los consultantes solicitan el apoyo y la ayuda. A la vez, que la propia institución, mediante el orientador, remite a las personas que considera es necesario inicie un proceso terapéutico para *promover el cambio* a niveles más profundos.

En este punto se hace necesario distinguir entre los conceptos de orientación, consejo y de terapia.

a). La *orientación* es un proceso de ayuda a una persona para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea.

b). El *consejo* es un proceso de aprendizaje a través del cual las personas aprenden acerca de sí mismos, sobre sus relaciones interpersonales y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal. El nivel en el que se encuentra es el de la prevención, ya que el consejo busca eliminar o transformar los obstáculos que detienen el desarrollo personal. El consejo busca que la persona interactúe con su medio ambiente y que lo observe detenidamente.

c). La *terapia / psicoterapia* se define como el tratamiento, por procedimientos psicológicos, de problemas de origen emocional, en el que una persona con formación, establece una *relación profesional* con el paciente a fin de cambiar, modificar o retrasar síntomas que presentan en su conducta anormal o distorsionada y su fin es *promover el desarrollo y crecimiento positivo* de la personalidad. La psicoterapia atiende objetivos universales como son: aliviar la ansiedad y sus síntomas, desarrollar la autoestima, la integración social para incrementar la habilidad de la persona para tolerar el estrés; esta actividad es considerada como un arte.

Una terapeuta ha de tomar en cuenta las siguientes preguntas al intervenir mediante una investigación – acción:

1. ¿Cuál es el problema que ha de ser tratado?
2. ¿Cómo y cuándo comenzó el problema?
3. ¿Qué sucedería si el problema es ignorado?
4. ¿Cuál es el resultado esperado?
5. ¿Cómo se puede lograr el resultado esperado?

Estos puntos se centran en el problema porque el *psicopedagogo - terapeuta* tiene como tarea el construir subjetivamente el problema que es presentado por las personas y también los problemas que vayan surgiendo en el proceso terapéutico. Para ello necesita tener una formación teórico – práctica, experiencia derivada de su propia condición como ser humano y como resultado del aprendizaje de casos atendidos con anterioridad. Además, el psicopedagogo - terapeuta ha de tomar en consideración que está ante sujetos y eso significa que sienten, reaccionan, piensan, toman decisiones y que están en un proceso de aprendizaje; por lo tanto, salen de control y de la manipulación que todo profesional puede ejercer en su labor, como en el caso de la ingeniería o de la administración, en donde se siguen procedimientos y técnicas específicas para alcanzar resultados. En la labor que nos ocupa, son varios factores los que se han de sumar, como son: la creatividad, la flexibilidad, la complejidad, la incertidumbre, la inestabilidad y el conflicto de valores. El ser humano es un ser inacabado, que responde según su condición actual de vida, con base a sus creencias y su cultura, de ahí que sea impredecible e incuestionable su actuar. El psicopedagogo - terapeuta trabaja con lo que le presenta la persona y necesita mantener una gran dosis de flexibilidad, apertura y de empatía para acompañar al consultante.

Por otro lado, la formación del terapeuta significa atravesar primero por la resolución de sus propios asuntos irresueltos del pasado, revisar la infancia, las creencias que marcaron su historia de vida para que pueda actualizarse y estar en condiciones de *salud mental* para atender a los consultantes. Mediante su formación requiere de cumplir con períodos de asistencia a terapia, lo cual le reporta un doble aprendizaje:

- 1º. El modelaje de su profesor terapeuta.
- 2º. Resolver sus propios conflictos.

Además representa la oportunidad de mejorar las relaciones interpersonales, adquirir destrezas y habilidades en el área de la comunicación y en el trato humano, lo cual lleva a ampliar la conciencia y la comprensión de las situaciones que suceden a diario al ser humano. El *psicopedagogo - terapeuta* desarrolla un *pensamiento práctico – reflexivo*, ya que parte de la investigación acción e incluso diagnóstica, se plantea hipótesis que van dirigiendo la ruta de la atención. El análisis también es un elemento que guía la labor. Esto significa que es importante realizar la investigación del desarrollo evolutivo de la persona para detectar cuál es el problema real que presenta, ya que generalmente se presentan con un problema aparente, de ahí la importancia de analizar, implementar estrategias y técnicas para que la persona se dé cuenta de la raíz de su situación problemática y puede iniciar el cambio. La base teórica que da soporte a los conocimientos, está fundamentada en diversos enfoques de la psicología, como son: psicodinámico, fenomenológico, conductista, humanista y evolutivo, entre otros. La información que aporta los diferentes teóricos orientan el análisis del terapeuta, mientras que las técnicas y las estrategias llevan a la práctica y a la acción, incluso a promover el cambio en las personas.

3.1.2. El modelo de servicios y la terapia

El Centro psicopedagógico y de reaprendizaje emocional tiene como base el *modelo de servicios*. Por un lado, atiende asuntos relacionados con los problemas de aprendizaje, de conducta y cognoscitivos y, por el otro, ofrece terapia para solucionar los problemas que están frenando el desarrollo y el crecimiento de la personalidad de quienes lo solicitan. Este Centro apoya en forma indirecta la labor de la educación institucional, al ofrecer sus servicios a toda persona que requiera continuar con su propio *crecimiento y desarrollo* personal, lo cual redundará positivamente en el área educativa y en la socio-laboral. También interviene mediante programas, como es Escuela para Padres, Ser Padre, Ser Madre... y su meta es ofrecer de información, técnicas, estrategias y destrezas en la función paterno-materno.

El proceso de consulta se da como un *intercambio* entre el terapeuta, la persona en consulta, su familia e incluso su institución escolar. La finalidad es conocer y explorar los sistemas y las dinámicas internas que hay dentro de los ámbitos en los que se desenvuelven los consultantes y con ello ampliar la visión para encontrar alternativas de solución para ellos.

La persona que está a cargo de este centro observó la importancia de continuar con su formación profesional para ofrecer un servicio ético como psicopedagoga. Estaba a cargo del departamento de Orientación Educativa del Conalep plantel Xochimilco, la población era de cerca de 1,500 alumnos en turno matutino y vespertino. Más adelante sólo atendió al turno matutino y se pudo dar cuenta de la diversidad de problemáticas que presentaban los alumnos, los profesores, el personal administrativo y los padres de los alumnos. Los problemas estaban relacionados con el bajo aprovechamiento académico, el desinterés por la carrera y la deserción escolar. Los jóvenes de 17 a 25 años, matriculados en la institución se mostraron desmotivados y con el mínimo esfuerzo, actúan con agresión, aburrimiento, consumen drogas, alcohol y fuman cigarrillos. Por mencionar algunos indicadores de desajuste. En esa época el teórico en el cual basó sus observaciones y más adelante una investigación formal, fue Viktor Frankl, autor de la Logoterapia quien propone llevar al ser humano a que descubra para qué está en el mundo, que logre *descubrir su misión y visión de sí mismo* para que su existencia tenga un significado y alcance la auto trascendencia. Elementos que reportan el vivir con base a las propias elecciones, al asumir la dirección de la propia existencia con responsabilidad y con una meta definida a lograr, ya que de esta forma la persona combina la motivación interna con la externa y despliega su voluntad, su *querer ser y hacer*. La persona se convierte en autor de su propia historia y deja de lado el ser víctima de las consecuencias. Otro de los puntos centrales de la teoría de Frankl es el apelar a la parte espiritual del ser humano, que difiere del concepto de religiosidad. Él reconoce que el ser humano también tiene una parte interna que lo mueve, lo guía y es la espiritual, que le es propia y que se compara con la conciencia o un elemento sabio que impulsa a la persona a seguir sus propios dictados, pero que culturalmente es ignorada.

Sumando los conocimientos para ir formando el rol de orientador – psicopedago, están las propuestas de la psicología de la tercera fuerza con sus representantes más importantes: Carl Rogers con su propuesta de tomar al ser humano con aceptación y amor incondicional, así como con empatía para comprenderlo, en lugar de juzgarlo o criticarlo. Esta propuesta lleva al consultante a sentirse en un ambiente óptimo para que explore su verdadera esencia, ya que culturalmente la sociedad mexicana actúa con prejuicios, críticas y juicios hacia la actuación o comportamiento de las personas. De lo que se trata es que la persona explore sus propios recursos, se conozca más a sí misma, descubra qué patrones y pautas ha seguido para que pueda modificarlas, en función de alcanzar una vida que cumpla más con las propias expectativas. Abraham Maslow (1943) también es considerado como un autor que logra propuestas concretas con la teoría de la *motivación humana*, como lo muestra la pirámide de necesidades; mientras una persona se enfoca sólo en su necesidad básica, le es imposible buscar su

autorrealización, lo cual explica los diversos comportamientos de los alumnos, que por la situación económica pueden detener sus estudios y darle prioridad a buscar el sustento para sobrevivir. O lo contrario, cuando se tiene todo, hay una falta de identificación de necesidad o motivación, lo cual lleva a la persona a vivir en forma indiferente y sin conciencia.

También la figura de Frederick Perls (1967, 1970) dentro de la terapia Gestalt es importante para la formación del rol de orientador – psicopedagogo, ya que su propuesta teórica lleva a las personas a tomar contacto físico, a través de las sensaciones de cómo viven en el presente, o bien, si existen hoy, pero en función del pasado, lo cual lleva al consultante a darse cuenta de procesos, de patrones de comportamiento y de ahí logre hacer modificaciones que le satisfagan más y lo lleven a una condición de vida más consciente. Esta metodología guía a la persona a que realice un examen de sus experiencias pasadas para que concluyan cualquier *asunto inconcluso* que esté afectando sus relaciones actuales. El objetivo es que la persona amplíe su punto de vista ante un asunto en particular, con lo cual tendrá más capacidad de comprender sus problemas y de experimentar su vida en forma más integrada y estable.

Los principales promotores en México del Desarrollo Humano y en quienes también se basa la formación del rol de la orientadora –psicopedagoga del Centro descrito anteriormente y seguidores de Rogers, son Juan Lafarga, José del Campo y Horacio Jaramillo.

Finalmente, al interactuar con los grupos de alumnos y atenderlos en forma individual y otras ocasiones acompañados por sus padres, se hizo necesario seguir sumando conocimientos, técnicas y estrategias para ampliar el espectro de comprensión del ser humano e incluso del autoconocimiento de la misma psicopedagoga, ya que es básico experimentar en carne propia la teoría y sus técnicas para aprehenderlas. Así el *enfoque sistémico* ofrece mayor amplitud y comprensión del ser humano, ya que una persona generalmente forma parte de diferentes sistemas, desde el familiar, el escolar, comunitario y el nacional, que influyen en su comportamiento e incluso en su forma de mirar el mundo. Bert Hellinger (2002) pedagogo, exsacerdote católico y psicoterapeuta propone la metodología de la *terapia sistémica transgeneracional o constelaciones familiares*. En los últimos 15 años ha causado gran alboroto por su metodología basada en la física cuántica, la psicología, los procesos evolutivos, el enfoque sistémico y la terapia familiar.

Constelaciones familiares representa una propuesta psicoterapéutica que va más allá del ámbito personal de la persona que pide la ayuda. Esta metodología, como la define Bert Hellinger, implica profundizar en los estratos del ser humano y su planteamiento es el de trabajar a un nivel de alma, dentro de la dimensión espiritual. Con esta metodología queda demostrada la importancia de los *vínculos* en las relaciones humanas presentes y pasadas; es decir, la persona está unida a sus ancestros aun en forma inconsciente.

Hellinger establece los *órdenes del amor* o principios que se han de seguir para vivir más plenamente dentro del sistema familiar nuclear o extenso. Su metodología rebasa los límites científicos conocidos, al determinar, según el caso, que la influencia de los antepasados es importante en la existencia actual de uno de los miembros actuales de la familia. Los casos de suicidio por ejemplo tienen conexión con fuerzas que atraen al miembro actual a ir con los muertos o desaparecidos, como una forma de honrarlos y hacerlos presentes para el sistema actual. Esto significa que hay repeticiones dentro de los genogramas, con información que permanece en forma latente, como en espera de que el más débil o el más amoroso del sistema la saque a la luz mediante su conducta o sentimientos desbordados.

La aportación a la pedagogía es que ayuda a cada sistema a solucionar los conflictos que se presentan. Por ejemplo, un alumno muy agresivo o que está en depresión, ignora que su padre está en la cárcel y que se le engañó al decirle que él había muerto, era información guardada como un secreto y con su conducta él está reportando la tensión que genera éste, al mostrarse mediante un trabajo en una constelación familiar, él se entera de la existencia de su padre y la solución se realiza mediante los representantes que apoyan al sistema del joven y él logra conectarse amorosamente con su padre a través de la mirada y del flujo del amor, así como de reconocer que es su padre y él es su hijo. Esto da resultados profundos a los consultantes y a su familia.

El rol de orientadora – psicopedagoga se fue transformando finalmente al de orientadora-psicopedagogo-terapeuta, ya que la formación aporta los elementos para sumar los conocimientos, la práctica y la experiencia personal con la profesional para estar en posición de atender a las personas en los niveles de la orientación: preventivo – remedial. Indudablemente el servicio se ofrece con una visión holística y que se ajusta a cada consultante, debido a que cada persona es única e irrepetible.

Ofrecer un servicio en forma particular y externa a la institución escolar, responde a las necesidades de la sociedad. La cultura que prevalece en cada entorno va determinando, hasta cierto grado, el comportamiento y modo de pensar de sus integrantes; sin embargo, hay cambios socioculturales derivados del exceso de estímulos auditivos y visuales provocados por los avances tecnológicos, lo cual trae como consecuencia que las nuevas generaciones adquieran una visión global de la realidad, como consecuencia hay una *fusión de modos de comportamiento* que despersonalizan los integrantes del país y sus respectivas culturas. Ante esta transformación hay una pérdida de identidad nacional, regional, familiar e individual. Se pueden constatar estos cambios en la inserción laboral de la mujer cada vez con mayor auge. Ahora toman la decisión de trabajar y de llevar el rol de ama de casa a segundo o tercer lugar, por mencionar un ejemplo, lo cual afecta el desarrollo socioeconómico de los niños al ser educados por diferentes personas, lo que los aleja del *amor y cercanía de sus padres*.

4. La orientación familiar

El ser humano nace, crece y se reproduce dentro de un *sistema familiar*. El nuevo ser depende totalmente de sus padres y, sobre todo, de su madre para crecer y desarrollarse. La persona es un ser con y para los demás. En donde el concepto de yo se enlaza con el de nosotros. Es dentro de la familia, que la persona logra aprendizajes iniciales, como son el lenguaje, las reglas sociales, entre otras. La familia representa la escuela de la vida al transmitir a los niños arquetipos, tradiciones, formas de comportamiento, creencias y la cultura. Todo lo cual moldea la personalidad del nuevo ser, sumado a la información genética heredada de sus parientes. El desarrollo físico y emocional depende directamente del sistema familiar, así como del psíquico y el espiritual. Es el primer contexto de *socialización* de los seres humanos y el más importante, seguido de la institución escolar como colaboradora en la formación de éstos en los primeros años de vida de las personas. De ahí la importancia de ver al individuo y a su sistema familiar, conocer sus interacciones desde la visión sistémica para conocer cómo es que se conformó la personalidad y comprender más al ser humano.

Mauro Rodríguez ((1985-b:5,6) define al grupo familiar como “un conjunto de individuos en relación relativamente estrecha, con conciencia de nosotros, disposición a aportar esfuerzos para la consecución de determinados objetivos comunes y aceptación de ciertas normas como obligatorias para todos los miembros.” La familia entra en la categoría de grupo primario, en relación a la cercanía e influencia que ejerce entre sus miembros.

Por otro lado, se reconoce que la familia es el núcleo original y primario del ser humano. Es dentro de ésta que se gesta la *salud o enfermedad mental* de sus integrantes, además de que puede ser causa u origen de los problemas que presentan las personas, en especial los niños y los jóvenes. La comunicación y la manera en cómo se comunican revela el código de mensajes que siguen y que de no acatarlos pueden ser rechazados o abandonados.

También es importante conocer quiénes conforman el sistema familiar y cómo se interrelacionan, quién cuida y atiende al niño, con quién pasa más tiempo, quién mantiene el rol de *jerarquía* e incluso, es necesario saber si viven dentro del grupo familiar de origen de alguno de los padres, o en forma independiente, ya que de ahí se definen las relaciones humanas y su complejidad.

Karl Ludwig Von Bertalanffy (1982) define al sistema como un concepto orgánico derivado de la biología, en donde se señala que el cuerpo humano es un sistema, que constantemente busca la homeostasis a través del metabolismo; es decir, se mantiene en constante *movimiento* y búsqueda de equilibrio para sobrevivir. De igual manera, el mismo autor hace la distinción entre sistema abierto y sistema cerrado. Postula que un sistema abierto permite que entre y salga materia o energía y se mantiene en constante abastecimiento e intercambio continuo de material y propone que “el todo es más que la suma de sus partes”. Esto significa que una familia es un *sistema abierto*, ya que recibe información del exterior y, a la vez, aporta algo desde el interior al exterior. Esto lleva al sistema familiar a buscar adaptaciones o transformaciones, lo cual les permite crecer. Por último, está el concepto de *sistema cerrado*, es aquél en el que no entra ni sale la materia y su energía se conserva en equilibrio y en potencia, pero sin generar movimiento. Estos tipos de sistemas requieren de mínima energía para su preservación y reporta poco o nulo movimiento. Un ejemplo es mantener elementos químicos estables.

La teoría general de los sistemas surge a partir de los años 40 como respuesta a interrogantes acerca de los fenómenos físicos y humanos. Afortunadamente la inserción del concepto de sistema, revolucionó la ciencia biológica y ésta a su vez impactó en el área del comportamiento humano para ampliar la visión de grupo familiar específicamente. Ahora se ve al ser humano como un organismo o sistema psicofisiológico como un todo, incluso con su área espiritual. También se determina que dentro de los sistemas hay estructuras jerárquicas: holones como partes que dan forma a un grupo, como si fueran bloques, en este sentido, significan las generaciones humanas.

Enrique Herrscher (2006: 256) plantea que un sistema es un concepto simple y poderoso. Un sistema es todo conjunto de elementos relacionados que interactúan entre sí. “el cambio en un elemento no puede ocurrir sin un cambio en uno o más de los otros elementos”. Esto significa que cuando una persona toma una acción, provoca reacciones en los demás integrantes del sistema y esto lo mantiene en constante movimiento. Y todas las partes están conectadas directa o indirectamente e interactúan en forma interdependiente. A esto se le denominó totalidad. Por otro lado, dentro de un sistema se dan 2 tendencias: la permanencia u homeostasis que mantiene al grupo familiar como tal y por otro está el de cambio que conduce al crecimiento y a reconocer las diferencias dentro del sistema, con lo cual se enriquece.

Además el autor señala que para conocer a un sistema hay que conocer cómo interactúan sus partes esenciales y cuál es la función de cada parte y cómo se integran. Si se desarma un todo, sus partes pierden sus propiedades esenciales, pierde funcionalidad. Un ejemplo es el pensar en desarmar un coche, dividirlo en autopartes, lo cual lleva a perder la *funcionalidad*, deja de ser un coche como tal. Así que lo que determina el funcionamiento de un sistema es el modo en que las partes encajan mutuamente.

La *orientación familiar* tiene como *reto* el tipo de intervención que puede hacer en un grupo familiar. El primero es el desarrollo; es decir, la función es *fortalecer* a la familia con la información que se le aporta mediante programas estructurados y con ello se prepara para responder de una nueva forma a las adaptaciones que se le piden. Es mantener al sistema actualizado. En segundo lugar está el reto de la *prevención* a través de información – acción para que el grupo familiar comprenda y asimile los contenidos propuestos.

Dentro de los temas se encuentra el ciclo vital de la familia, éste reporta que hay un dinamismo y constante movimiento de fuerzas que piden la flexibilidad y la adaptabilidad ante las crisis y durante los períodos de transición, así como el poder intercambiar roles y una comunicación fluida cuando sea necesario para preservar al sistema. Lo interesante es lograr que prevalezca la salud mental y física de la familia, que experimenten una mejor calidad de vida y de bienestar emocional, lo cual genera el desarrollo eficiente de cada uno de sus integrantes. Por último, se encuentra el reto de la *modificación* ante la desestructuración en la que puedan estar funcionando mediante comportamientos indeseables como la agresión, el maltrato físico y emocional, el abuso sexual y el abandono. En este punto la orientación familiar entra en un nivel de *intervención remedial*.

La intervención del orientador educativo, en el área familiar también significa *incluir a los padres* de los alumnos en una relación cercana entre escuela y familia, ya que ambos están formando a los niños y los jóvenes. Para ellos se proponen líneas de acción a través de canales de comunicación, creación de espacios para brindar Escuela para Padres como un plan de formación de *paraprofesionales* de la educación, exponerles los métodos educativos para que se actualicen y se involucren y sepan cómo apoyar a sus hijos en casa respecto a tareas y hábitos a crear, así como estar en constante participación tutores, padres y orientadores para evaluar resultados. Para tener éxito en la educación formal, se requiere del trabajo en equipo, en donde cada integrante realice su función, de manera que entre todos orienten al niño o al joven.

Cuando una persona decide transitar por una autopista ha de tomar en cuenta el lugar a dónde desea dirigirse, en cuánto tiempo piensa alcanzar la meta, determinar las condiciones técnicas del mismo vehículo, como la gasolina, el aceite y llantas en buen estado. Ya instalado en la carretera, el conductor debe estar atento a las señales que indican la ubicación de cada lugar. Para llegar a Veracruz se requiere pasar por Puebla, por Orizaba, a menos que se decida ir por un camino más largo. Lo expuesto es para ejemplificar la importancia de recibir orientación. Incluso, cuando el conductor se ha perdido, la indicación de una persona aunque sea con señales de su mano, significa una ubicación. Cada persona con la que intercambiamos información es parte de las señales que conducen a alguien a su meta. Una señal equivocada cambia el rumbo del conductor, le puede hacer perder tiempo, dinero y esfuerzo.

Rafael Bisquera (2001) señala que la orientación familiar es un proceso que se manifiesta en diferentes niveles. Su objetivo principal es fortalecer a las familias, hacerlas *más competentes y saludables* a través de aportaciones del exterior mediante información y el servicio directo de los involucrados para crear una red humana y de comunicación, en la que tanto los alumnos, como la familia se vean beneficiados con este servicio.

Mauro Rodríguez (1985-b) al escribir acerca de las relaciones humanas, reporta que existen diversos niveles de expresión y estos son los siguientes:

1. Nivel superficial. Contacto humano nulo.
2. Nivel convencional. El contacto humano se da a partir de formalismos.
3. Nivel personal. La comunicación revela opiniones y hechos personales.
4. Nivel sentimental. La comunicación expresa sentimientos.
5. Nivel de intimidad. La comunicación es profunda y con cercanía.

Dentro de la familia se puede dar cualquiera de estos niveles, según los aprendizajes obtenidos durante el crecimiento. Hay algunas familias en las que la expresión de sentimientos está prohibida, o bien, sólo un tipo de sentimiento se permite, lo cual mantiene las relaciones humanas en *niveles insatisfactorios* y que pueden ocasionar conflictos en las relaciones entre ellos. De ahí la importancia de informar sobre estos temas a los padres para que realicen los cambios que consideren viables, según su condición.

El orientador familiar ha de tener en cuenta que la enseñanza requiere de habilidades similares a las que se necesitan en actividades artísticas, ya que es imprescindible la *flexibilidad y la creatividad* para atender asuntos que se presenten a lo largo de su labor, incluso, el pensamiento intuitivo y la pericia derivado de la experiencia puede servir como un elemento más en la enseñanza para ser más espontánea.

Ahora bien, la familia moderna está de cara a cambios en la mentalidad y roles entre los géneros, ya que la mujer actualmente está ingresando con más fuerza al campo laboral, lo que provoca cambios en la estructura familiar y en su dinámica. Ahora hay más igualdad en la toma de decisiones a nivel personal y de pareja, dentro del holón parental, lo que tiene como consecuencia modificaciones en las relaciones con los hijos. La madre abnegada pasa a la historia, en su lugar, se encuentra una madre que delega actividades al género masculino y que recurre a personas o a instituciones para la *crianza y formación* de sus pequeños.

Aunque se dan cambios dentro de la familia, el sistema se conserva, regula y se reproduce aunque prevalezca el caos, aun con él hay un orden oculto que sostiene la homeostasis del sistema familiar. Un elemento que da sustento a la familia son sus *ritos y las tradiciones*, lo cual lo enmarca en un plano de permanencia. Uno de los valores más importantes dentro de la familia es ofrecer seguridad al sistema y a cada uno de sus integrantes, en donde lo permanente:

ritos y tradición le dan sostén e identidad y los mantiene en su parte humana, que distingue el bien del mal.

Marveya Villalobos (2001: 258) señala que la familia presenta la virtud de desarrollarse conjuntamente y de manera autónoma. Su talento es la capacidad de plantear proyectos que desarrollen la esencia de la persona. Dentro del sistema familiar se construye o destruye el autoconcepto de cada uno de sus miembros. El valor de la familia es cumplir con la tarea educativa de construir relaciones humanas sanas a través del amor, el respeto, el afecto y la aceptación de cada uno. La autora señala que la *fuerza de la familia* está en ayudar a lograr cada uno su *autonomía e interdependencia*, sostenido por el sentido de pertenencia al grupo y la identidad. También es necesario aprender el arte de la negociación para mantener relaciones adecuadas entre padres e hijos, libre de conflictos. La justicia y la reciprocidad como parte de las reglas familiares que los regulan y dan equilibrio.

La misma autora refiere que la calidad de la familia se haya en su unidad, en lo que posee la familia como tarea vital. El alcance del sistema familiar está en lograr cubrir las necesidades de todos en forma integral y mediante límites adecuados y flexibles. Por último, está el concepto de trascendencia, como la capacidad para vivir en unidad y, a la vez, en diferencia con otros sistemas, en donde se intercambian las etapas vitales y el amor.

Por último, es importante la inclusión del área familiar en la orientación educativa, ya que el ser humano depende de su propio sistema para sobrevivir y para tener una existencia lo más plena posible. De tal manera, que es imprescindible considerar que dentro del núcleo familiar la persona se desarrolla, según las condiciones propias de su sistema familiar. El reto para cada persona es llegar a conformarse como está destinado a ser, a que la semilla que habita dentro de él o ella germine debido a los nutrientes externos y a la potencialidad que contiene, lo cual se logra cuando la persona asume su vida con libertad y responsabilidad.

En el presente capítulo se hizo la descripción de las funciones del orientador educativo y los ámbitos en los cuales incide y de qué forma puede hacerlo, de acuerdo al soporte teórico explicado. En el siguiente apartado se expondrá el desarrollo evolutivo del niño escolar, que comprende de los 8 a los 12 años, etapa en la cual se encuentra la población que asiste al Centro.

CAPITULO 3

Desarrollo evolutivo del niño escolar de 8 a 12 años

En el capítulo anterior se habló del estudio de caso. Es importante hacer la descripción de las personas, sujetos de estudio, para profundizar en las causas del problema observado. A continuación se hará la exposición de las características que presentan los niños de 8 a 12 años como parte de su desarrollo, con el fin de destacar los elementos que inciden en ellos, ya sea en forma negativa o positiva.

El tema de este apartado es el desarrollo del ser humano en la niñez intermedia y en la niñez tardía, lo cual comprende de los 7 a los 12 años. Se describirán las características principales que indican que el niño está en la ruta del desarrollo óptimo, así como las etapas por las que atraviesan los niños entre 7 y 12 años. Por otro lado, Jean Piaget es uno de los principales teóricos de la Psicología del Desarrollo, por lo que se expondrán en síntesis sus postulados sobre esta materia. De igual manera, se determinarán los puntos básicos de la teoría de Sistemas como una propuesta teórica que enriquece la visión del Desarrollo Humano.

1. *Desarrollo evolutivo*

Heins Remplein (1980) aborda la psicología del niño con base a dos caminos fundamentales: uno horizontal y otro vertical. Este autor señala que esta rama de la psicología tiene como objetivo describir y fundamentar los fenómenos del desarrollo mental que ocurre en los niños. A continuación se describe cada visión:

Visión horizontal observa los aspectos sobresalientes del desarrollo y permite ver como un todo y, a la vez, separadas a cada una de las fases del desarrollo. Esta visión lleva a clasificaciones para comprender mejor lo que ocurre durante el crecimiento y cada teórico propone la propia. En este apartado se incluye la teoría psicoanalítica representada principalmente por Sigmund Freud y por Erik Erikson.

Visión vertical se enfoca en un orden riguroso por el que atraviesa el desarrollo. Estudia el desarrollo de cada una de las funciones mentales, como son: pensar, sentir, desear. El problema es que su visión es parcial.

Buseman, citado por Heinz Remplein (1980:132) hace la distinción de tres conceptos básicos dentro de la psicología infantil y estos son los siguientes:

Grados son los pasos, generados fisiológicamente, que un niño recorre según el proceso de maduración de sus órganos y funciones.

Períodos son los pasos en los que se logra el aumento de la actividad mental. El niño comprende y expresa las cosas como cosas, después sus actividades, luego

sus propiedades y al final sus relaciones. Esto depende de los procesos de maduración y aprendizaje de cada niño.

Fase es un estado repetido en forma igual. El autor distingue dos tipos de fases:

- A). Se caracteriza por una elevada excitabilidad del área sentimental emocional. Predomina el sentimiento- impulso.
- B). Se identifican por una tranquilidad del área sentimental y predominio de razón. Predomina el pensar y querer.

Es importante señalar que “las etapas bruscas de desarrollo comienzan siempre en lo corporal”, Heinz Rempelin (1980:138). Esto se debe a la activación hormonal, que se refleja en los impulsos y los afectos. Cada crisis prepara al niño para una etapa superior.

2 . Desarrollo físico de la niñez intermedia y tardía

Aproximadamente a partir de los 6 años los niños entran en la etapa de la metamorfosis física; sus brazos se alargan, su tronco luce más esbelto y su vientre se aplana, la caja torácica se modifica, los hombros aumentan y la cadera puede ensancharse. Las niñas pasan más rápido por este cambio físico que los niños. Junto con estos cambios en la configuración física, aparece una mejor coordinación motriz, lo que permite a los niños realizar actividades de dibujo, juego y manualidades.

Los niños de estas etapas se caracterizan por la gran movilidad y variedad de movimientos que pueden hacer, gracias a su nuevo cuerpo. Moraleda (1999). Con él tienen movimientos más equilibrados y armónicos, así adquieren la capacidad de controlar su cuerpo y lo demuestran al patinar, trepar, nadar, andar en bicicleta. Además, los niños se cansan más fácilmente y están más propensos a contraer enfermedades durante esta etapa.

Papalia (2004) asevera que durante la niñez intermedia el crecimiento es más lento, en comparación con otras etapas, pero a los once o doce años, los niños ya tienen una configuración física más de adultos. Está difundida la propuesta de mantener a los niños en niveles de nutrición adecuados para coadyuvar a su crecimiento saludable. Ellos necesitan también *ejercitarse y realizar juegos físicos* para fortalecer sus huesos y músculos, así como mantenerse en pesos ideales, sin llegar a la obesidad. También el ejercicio es necesario para reducir la ansiedad y el estrés y promover la salud mental de ellos, al aumentar la confianza en ellos mismos. La recomendación es realizar ejercicio todos los días de la semana, durante treinta minutos.

3. Desarrollo psicosexual

3.1. Teoría psicoanalítica

Robert Feldman (1995) expone que la teoría psicoanalítica se encuentra inscrita dentro del modelo psicodinámico, cuyo representante es Sigmund Freud, médico vienés de principios del siglo XX. Este modelo postula que el comportamiento está motivado por fuerzas internas, las cuales están fuera del control de la persona. Los sueños y las palabras expresadas por error, revelan la actividad psíquica inconsciente. Las investigaciones de Freud sirvieron para el tratamiento de los desórdenes mentales y para comprender los fenómenos como la agresividad y los prejuicios.

Anna Freud (1992: 126) señala que el “sexo representa la fuerza de la vida; la agresión, la fuerza destructiva”. Define al sexo y a la agresión como instintos básicos que se combinan y generan los fenómenos de la vida. A lo largo de las diferentes etapas de desarrollo del niño, éste va experimentando su sexualidad con impulsos agresivos que se manifiestan según la situación. Es más, al unirse los instintos sexuales con los agresivos, el niño logra poseer objetos amorosos, competir con sus rivales, correr riesgos al conocer y explorar su mundo y su cuerpo.

El desarrollo psicosexual del niño se da en tres grandes períodos, según la teoría de Freud y expuestos por Heinz Remphein (1980):

1º. El grado de la sexualidad infantil va desde el nacimiento hasta los 6 años cumplidos. Su principal característica es que el niño siente un fuerte deseo de placer sin relación alguna con la reproducción. El placer se concentra en un área corporal más sensitiva, el órgano sirve para la obtención de placer: la oral, en el primer año de vida, la anal, de 2 a 3 años y la genital o fálica, de 4 a 6 años; según el órgano que corresponde es la boca, los órganos excretores y los genitales. Este período es el más importante porque según sea la experiencia del niño, continuará por un desarrollo normal o anormal.

El niño experimenta la sensualidad a lo largo de las etapas por las que va pasando. Las sensaciones le pueden generar tensión, que debe ser satisfecha, en caso contrario, se siente frustrado y percibir sensaciones agradables o desagradables. En la etapa del *complejo de Edipo*, el niño tiene sensaciones centradas en sus genitales y así comienza su primitivo *estado sexual*. En esta etapa el niño se relaciona de un modo diferente con su padre o su madre. El del mismo sexo del niño se convierte en su rival.

Según Jack Kahn (1967) La madre es el primer objeto de amor, ella lo atiende, lo alimenta y satisface las necesidades básicas. El niño puede sentir que su madre es una extensión de él mismo, con el paso del tiempo, comienza a desear poseerla para él sólo y esto queda cumplido cuando el padre está ausente. Sin embargo, este deseo sexual queda reprimido, los adultos van marcando al niño qué conductas son aceptadas o rechazadas sobre este tema. La culpa funciona como un modulador que equilibra la relación con cada uno de sus padres, incluso, el niño puede imitar a su padre o a su madre, inventa juegos imaginarios en los que se experimenta como si fuera uno de ellos.

2º. *El tiempo de latencia* va desde los 7 años hasta los 12 aproximadamente. Previo a este tiempo, el niño resolvió en alguna medida la situación edípica, lo cual significa que se identifica con el progenitor del mismo género del niño, se comportan como su padre o su madre y hasta adoptan sus valores y actitudes, con lo cual está listo para continuar con su desarrollo *psicosexual*. En esta etapa, las fantasías sexuales disminuyen. Heinz Rempelin (1980) expone que esta etapa se caracteriza por mantener la sexualidad en el inconsciente. En esta etapa permanece estable en el área sexual y el niño se enfoca más al mundo de las ideas y de los objetos; es decir, se enfoca más a la vida mental.

3º. *Pubertad*. A partir de los 12 años más o menos, la *madurez sexual* se manifestará con más fuerza, debido a la capacidad biológica reproductiva que alcanza el joven en la pubertad. El deseo de placer se concentra en la zona genital, lo cual prepara al joven a la reproducción y a su *vida sexual* adulta.

Jack Kahn (1967) señala que la mente también presenta una estructura, según Freud y está formada por tres componentes que interactúan y ejercen entre sí fuerzas internas de la personalidad y mueven a la persona.

Está compuesta por el *ego* = yo reconocido como la parte consciente de una persona en acción. Robert Feldman (1995) determina que es la parte mediadora entre el ello y el superego. Se apoya en el principio de la realidad, que limita la energía instintiva para dar seguridad a la persona y que se adapte socialmente. El yo toma decisiones, controla las acciones y permite el pensamiento y la solución de problemas. El niño responde con razonamiento e inteligencia.

El *id* = *Ello* es la parte primitiva, desorganizada y heredada de la personalidad. Robert Feldman (1995) informa que el objetivo de esta parte es reducir la tensión generada por el hambre, el sexo, y la agresividad, como un repertorio impersonal e inconsciente de la actividad mental del ser humano. El ello busca lograr el máximo de satisfacción y reducir la tensión.

El *superego* = *superyó* es la parte represora de los impulsos y deseos. Es el último componente que se desarrolla. Se integra a la personalidad en la infancia, cuando el niño distingue el bien del mal. Está formado por la conciencia moral y el yo ideal que busca el bien. Esta estructura es de suma importancia porque el desajuste en una de las estructuras da como resultado diferentes comportamientos. La salud mental o la enfermedad surge ante la ambivalencia que experimenta la persona entre lo que cada estrato participa de manera dinámica.

Los instintos funcionan para la autoconservación, la continuidad de la especie y son controlados para la convivencia social, lo cual puede generar en el niño conflicto entre lo que desea y lo que debe hacer, esto representa el origen de la neurosis. Jack Kahn (1967) plantea que gracias a la teoría psicoanalítica propuesta por Freud, quien determinó esta estructura, hoy se sabe que la ansiedad se gesta ante la incompatibilidad de actitudes opuestas. Además, Freud definió los mecanismos de defensa que sirven para adaptarse al medio exterior. Estos son: represión, regresión, conversión, sustitución, compensación, racionalización, proyección, introyección, identificación y sublimación.

Enrique García (2003) expone los estudios que realizó Vygotski en una revisión a la propuesta freudiana sobre las emociones y lo que reporta como resultado es que un niño puede estar trastornado a consecuencia de la alteración en su actividad emocional. Señala que es incomprensible que las emociones sean la fuente de perturbaciones en la conciencia humana. Este autor dice que la emoción guarda relación con los instintos y con la formación del carácter.

Por último, el mismo autor señala que existe una sustancia llamada libido, considerada como la fuente de la capacidad de vivir y amar. En función de esta energía, la persona logra reducir la tensión, ligada al principio del placer – dolor, según sea el grado de satisfacción que experimente con el objeto amoroso.

Por otro lado, las diferencias entre varones y mujeres se notan cada vez más con el crecimiento. La infancia tardía inicia su socialización, primero entre pares, para luego avanzar al otro bando, según sea el caso. Por lo que es de suma importancia la inclusión de agentes de socialización, que influyen en el comportamiento de los niños. Se da por tanto un incipiente proceso de identificación con nuevas figuras y los niños los toman como modelos a imitar su conducta, la característica más importante es que diferencian sexo masculino y femenino, se da un desarrollo de las normas de las características sexuales.

El pudor sexual aparece como una forma de mantenerse al margen del juego sexual. El cuidado del cuerpo se acentúa, en el sentido de que ya no permite que nadie lo mire sin ropa. Esto se observa más en la infancia tardía y con niños que provienen de familias con moral estricta y de clase social alta. La masturbación aparece aproximadamente a los diez años, como una forma de exploración e investigación sexual. El enamoramiento se da en un plano ideal; es decir, hacia artistas famosos o cantantes.

Entre los 10 y 12 años, los niños están en el estadio de la preadolescencia, en la cual se registran profundas transformaciones fisiológicas que inciden en el aspecto físico y sexual de los prepúberes, así como cambios psíquicos al ver su cuerpo diferente y la repercusión en la estructura de su yo y de su propia imagen. Estos cambios significan la aparición de algunos caracteres sexuales como el vello pubiano y axilar. El aumento de la transpiración axilar. Las niñas comienzan a sentir el crecimiento de los senos y los niños el de su pene y testículos. Esto va aparejado con cambios en el área cognoscitiva, como el paso del pensamiento concreto al formal, en el área social a buscar con más ahínco su independencia y la autoafirmación y en el área personal, surge la revisión de nuevos valores e intereses.

4. Desarrollo cognoscitivo y verbal

Los niños de la infancia intermedia y tardía, generalmente se encuentran ya inscritos en la escuela primaria, también se les denomina niños escolares. En cuanto a sus habilidades cognoscitivas, se observan modificaciones en su pensamiento, lo cual los hace más críticos y analíticos, por lo que se convierten en observadores de su entorno y tienen la capacidad de captar conscientemente contenidos y a mantener más centrada la atención a los objetos sin distraerse. El niño ahora interpreta la información de su ambiente en forma natural y la expresa con más palabras y conceptos. Según la clasificación de los estadios propuestos por Piaget, los niños entre ocho y doce años se encuentran en el de las operaciones concretas.

Diane Papalia (2004) señala que en esta etapa los niños tienen un avance importante en el uso práctico del lenguaje para comunicarse, adquieren habilidades de narrativa y de conversación, conocido como la pragmática. Además les gusta iniciar las pláticas con preguntas y son capaces de reconocer cuando la comunicación se desvía.

En cuanto a la comprensión de lectura también el autor reporta avances, sobre la conciencia que adquieren con respecto a lo que sucede en la mente. Se da cuenta de que la información ingresa en forma deficiente y repiten lecturas, por ejemplo.

La *percepción* se vuelve más analítica en ellos, por lo que pueden captar más fácilmente las relaciones lógicas de un todo y proceder a la síntesis o reconstrucción de las partes analizadas. Además, la percepción del espacio y el tiempo avanza notablemente, lo que les permite localizar mejor la derecha y la izquierda. Comprenden más la distancia entre un lugar y otro y el tiempo que les lleva recorrerlo, por lo que son más hábiles para usar mapas. En cuanto al tiempo, pueden ubicar eventos pasados y futuros.

La *memoria inmediata* adquiere un aumento progresivo y es capaz de recordar mayor número de datos que en el estadio anterior. Moraleda (1999:141) “Un niño de diez, es capaz de recordar hasta unos diez números”. Y aumenta la memoria para los contenidos visuales. También se da en estos niños otra característica importante, la del incremento en la facilidad para fijar y reproducir un material verbal. El mismo autor señala que un niño con ansiedad tiene menor capacidad para la memoria, lo cual es importante dentro del aprendizaje. Mientras que los niños impulsivos prestan menos atención a los objetos y los niños reflexivos dedican mucho tiempo al estudio y revisan sus hipótesis.

Diane Papalia (2004) señala que también desarrollan la habilidad para categorizar, lo cual les ayuda a *pensar lógicamente* y entienden la seriación, que es arreglar objetos en una clasificación como el color y el peso. También adquieren la habilidad para reconocer la relación entre dos objetos y un tercero, lo cual se conoce como inferencia transitiva y, por último, comprenden la inclusión de clase, considerada una habilidad para observar la relación entre el todo y sus partes.

4.1. Desarrollo intelectual, según Jean Piaget

De los seis a los diez años los niños están dentro de la etapa de las operaciones concretas, denominada así por Jean Piaget (1896-1980). La etapa anterior fue la preoperacional, en la cual los niños ya iniciaban en la solución de problemas y con un pensamiento verbal y lógico, a partir de experiencias visuales concretas. Esto lo prepara para continuar con la etapa siguiente, en la que puede realizar abstracciones a partir de contenidos concretos-sensoriales y resolver problemas con base a situaciones hipotéticas, lo que implica un soporte de parte de sus educadores en cuanto al manejo de material concreto. Por otro lado, Piaget propone que en la etapa de las operaciones concretas, en un rango de los siete a los doce años, los niños recurren al razonamiento inductivo inicialmente, parten de observaciones acerca de aspectos particulares para después generalizarlo. Por consiguiente, pueden elaborar las respuestas en su mente, sin tener que ejecutarlo directamente, a esto se le llama principio de conservación. Robert Feldman (1995: 361) señala que durante esta etapa los niños desarrollan la capacidad de pensar en forma más lógica. Uno de los principios más importantes que aprende el niño en esta etapa es el de *reversibilidad* esto significa que algunos cambios se pueden anular al invertirse una acción previa. Un ejemplo es cuando el niño comprende que una pieza maleable hecha de barro o plastilina se enrolla como taco y que luego es posible regresarla a su forma original; es decir, se revierte la acción.

También en esta etapa adquiere la capacidad de distinguir la invariabilidad de la cantidad o materia y puede captar simultáneamente dos características de un objeto, por ejemplo, la anchura y la altura.

En forma más específica, los niños son capaces de realizar operaciones lógico matemáticas más complejas, como numerar o clasificar.

Además, los niños son capaces de realizar operaciones físicas. Mariano Moraleda (1999:146) señala que la “adquisición de nociones de materia se da entre los siete-diez años, el peso entre los diez-once años y el volumen lo comprenden a partir de los once años”. A esta adquisición se le denomina “reversibilidad”, en la que el niño comprende que se puede descomponer un objeto y establecer relaciones compensatorias. También un segundo esquema se forma en el niño, el del “atomismo”, por el cual comprende que la materia se compone de pequeñas partes y que pueden transformarse.

En estas etapas, los niños van ampliando sus esquemas y se suman factores propios como son la capacidad personal, la calidad educativa que reciben, así como la influencia de la cultura. Todo esto conduce a los niños a formar representaciones de hechos pasados o futuros, lo que se conoce como relaciones de sucesión, simultaneidad e intervalos. Sin embargo, los niños de esta etapa aún se encuentran limitados para comprender aspectos abstractos de origen hipotético.

a). *Comprensión de conceptos.*

Entre los ocho y diez años, los niños son capaces de *formar categorías de objetos* a partir de criterios funcionales. Luego de cumplir los 11 años, son capaces de elaborar conceptos abstractos o superiores. De hecho, esto los lleva a poder establecer la relación causa-efecto, lo que significa que puede explicar el mundo desde una triada de preguntas básicas:

1. *Un porque causal.* Ante una causa, hay un efecto.
2. *Un porque psicológico.* Ante una acción, hay una reacción.
3. *Un porque lógico.* Ante un hecho, hay una explicación racional.

b). *Cambios en los procesos cognoscitivos del aprendizaje.*

Mariano Moraleda (1999:148) expone que “los procesos de aprendizaje determinan en gran parte el proceso evolutivo en general, en el área cognoscitiva, afectiva, emocional y social”. Esto significa que el desarrollo va ligado a las experiencias y conocimientos que va adquiriendo el ser humano en formación.

Existen tendencias evolutivas durante los procesos cognoscitivos del aprendizaje, como el incremento del aprendizaje intencional y planeado; sobre todo, durante la educación primaria. El incremento en el aprendizaje verbal y simbólico, lo que hace más complejo dicho proceso y adquisición de estrategias cognitivas de aprendizaje, que se traducen en estrategias y hábitos de estudio.

El vocabulario se mantiene en un continuo incremento, lo que ocasiona que los niños entre los seis y diez años dupliquen su léxico. Su lenguaje es más definido por conceptos concretos y objetivos, pero a medida que va creciendo, puede expresarse con términos abstractos. Mariano Moraleda (1999) señala que los niños entre los nueve y diez años tienen un estilo de oración estructurada, siguen el orden lógico y enfatizan lo esencial, sus expresiones son más precisas y más largas. Mientras que entre los once y los doce años, los niños utilizan el relato, recurren a los adjetivos para enriquecer su lenguaje.

El lenguaje, su comprensión y su expresión son elementos importantes dentro del desarrollo de los niños; la clase socioeconómica a la que pertenecen les marca pautas culturales importantes, que los preparan más o menos para el aprendizaje escolar. Esto se debe en gran parte a que los niños de bajo nivel socioeconómico pueden tener un lenguaje limitado en cuanto al análisis y la descripción verbal, elaboración y comprensión de conceptos y de razonamiento verbal, elementos indispensables para el aprendizaje dentro de la escuela.

Debido a que el aprendizaje se vuelve más complejo y amplio durante la etapa escolar de la primaria, los niños pasan por el proceso de adaptación para asimilar y procesar la información que reciben, por lo que los niños necesitan ser estimulados con actividades encaminadas al logro de objetivos específicos del aprendizaje. En este punto, los niños pueden enfrentarse a dificultades de aprendizaje, al presentar una discrepancia entre lo que es capaz de hacer y lo que hace realmente. Esto se observa en retraso en el desarrollo cognoscitivo por inmadurez nerviosa del niño, deficiencias en el desarrollo perceptivo, por retraso evolutivo en la atención selectiva o por factores genéticos.

4.2. Desarrollo de la inteligencia

Los niños a medida que van avanzando en los niveles de la escuela, van modificando el procesamiento de la información que ésta les ofrece, la cual es extensa y variada, lo que les permite ampliar también la comprensión del propio funcionamiento de su cuerpo, incluyendo su cerebro. Al aumentar su conocimiento toman mayor conciencia de la importancia del manejo de éste para ello se apoyan en su memoria y en diversas estrategias para recordar dicha información.

El cerebro registra la información en tres grandes almacenes, cada uno de los cuales cumple una función específica, según define Diane Papalia (2004):

1. *Memoria sensorial.* Es el almacén que recibe la información sensorial y necesita una codificación para que permanezca más tiempo.
2. *Memoria de trabajo.* Es el almacén de corto plazo, la que utiliza la persona al momento de recordar, pensar o entender algo para crear representaciones mentales para ser conservadas por largo tiempo.
3. *Memoria de largo plazo.* Su capacidad es ilimitada y guarda la información a largo plazo y sirve para pensar a un nivel superior más complejo.

Las personas recurren a estrategias mnemónicas para ayudar a la memoria a reportar la información guardada, para ello los niños organizan mentalmente la información en categorías o clasificaciones o asociaciones, repeticiones conscientes, de tal manera que se aseguran de que está registrada.

En cuanto a la atención, los niños escolares pueden permanecer más tiempo concentrados y distinguir la información que necesitan de la que les parece sin importancia. Además, alcanzan la madurez neurológica, que se refleja cuando controlan la entrada de pensamientos pasados contra los actuales. Gracias a los avances en los estudios a la infancia y concretamente al desarrollo de su inteligencia, se determina que la conducta inteligente comprende el sentido común, las habilidades sociales, la creatividad y el autoconocimiento.

Según la teoría de las *inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983)*, conocido neuropsicólogo e investigador educativo norteamericano, existen ocho tipos de inteligencia:

- *Lingüística:* Es la capacidad en el uso del lenguaje hablado y escrito. La persona puede escuchar con atención, comprender, sintetizar e interpretar.
- *Matemática-lógica:* Es la capacidad para analizar problemas de una manera lógica. Observa su entorno en forma objetiva y encuentra soluciones lógicas. La persona tiene la habilidad de utilizar símbolos abstractos.
- *Espacial:* Es la capacidad para recordar y manipular espacios, sensibilidad a los colores, formas y relación que existen entre los elementos. Aprenden mediante la observación.
- *Musical:* Es la capacidad para interpretar, componer, apreciar notas musicales y sus ritmos. La persona utiliza su voz y su cuerpo como instrumentos y tiene la facilidad de auto expresión. Ofrece la habilidad de escuchar y concentración.

- *Corporal-cinestésica*: Es la capacidad para emplear parte del cuerpo para resolver problemas o crear cosas. La persona tiene destrezas físicas de coordinación, equilibrio, percepción de espacios, medidas y volúmenes, El aprendizaje se da a partir de las experiencias sensorio motoras con soluciones prácticas.
- *Interpersonal*: Es la habilidad para discutir, escuchar, ceder, negociar y trabajar en equipo. La persona muestra sensibilidad hacia los sentimientos y estados de ánimo de los demás. También la persona tiene la capacidad de influir sobre los demás y destacar en la habilidad de organización grupal.
- *Intrapersonal*: Es la capacidad para comprenderse uno mismo y a los demás. La persona da muestras de empatía, de ética, así como la aptitud para formar una identidad personal y la comprensión, conocimiento y aceptación de sí mismo.
- *Naturalista*: Es la habilidad de reconocer miembros de un grupo, clasificar especiales. La persona es capaz de explorar el mundo a través de los sentidos.

Esta clasificación de inteligencias es independiente al coeficiente intelectual que se logra medir mediante pruebas específicas. Los ocho tipo de inteligencias llevan a ampliar la gama de posibilidades que tiene cada ser humano en cuanto al desarrollo de su propio potencial y de que cada quien capta el mundo y le responde a partir de sus habilidades y capacidades, por lo que es importante tomar en cuenta esto y ayudar a los niños a explorarlas para que se sientan satisfechos con ellos mismos, sin tener que compararlos a unos y a otros, en detrimento de su autoestima.

Daniel Goleman (1997:121) describe un modelo de educación propuesto por Howard Gardner, el autor de las inteligencias múltiples y reconocido psicólogo de Harvard. Este modelo tiene su base en el desafío al desarrollo de habilidades, denominado estado de flujo, que es “un estado interno que significa que un niño está ocupado en una tarea adecuada. Uno debe encontrar algo que le guste y ceñirse a eso”.

También se refiere al punto en donde la realización de una actividad desafía al niño a llevar sus capacidades al máximo rendimiento, en la medida en que sus habilidades aumentan y se da un proceso continuo de desafíos elevados, que mantienen al niño en constante actividad agradable. Esto se conecta con la propuesta de Erickson sobre los logros que obtiene un niño a lo largo de la etapa, mismos que formarán con éxito el estadio de laboriosidad, por lo que el niño se siente contento, motivado, entregado a una tarea con retos que lo llevan a superar su propia capacidad. Incluso, esta forma de dirigir la emoción significa considerarla como un motivador esencial que apoya el proceso de enseñanza – aprendizaje.

También se relaciona con el control de los impulsos como el placer y postergar la gratificación para lograr un desempeño más eficaz.

4. 3. Importancia del juego en el desarrollo de la niñez

Desafortunadamente y con mayor frecuencia, el juego, como actividad lúdica disminuye con la edad, debido al aumento de actividades escolares. Esto limita el tiempo de goce que los niños pueden tener.

Por otro lado, los niños de la etapa de la niñez tardía pueden concentrarse en el juego durante más tiempo, antes podían pasar de una actividad a otra, ésta es la diferencia. Además, conviven más en grupo, sus juegos son grupales, pueden ser organizados y formales, que se realizan dentro o fuera del ámbito escolar.

Mariano Moraleda (1999) informa que la cantidad de compañeros de juego disminuye con la edad, pero dedican más tiempo en él y con ellos. Para ello recurren a dos tipos de juegos: los activos, en los que pueden armar o construir objetos, o bien, los pasivos, que piden un mínimo de esfuerzo a los niños, como son ver programas televisivos o videojuegos. Una modalidad es la de escuchar música, como una *actividad placentera*, que los relaja y los lleva a compartir intereses con sus amigos o como una afición.

4. 4. El éxito o fracaso escolar

Este es un punto interesante que se toma en cuenta dentro del desarrollo, ya que los niños pueden asociar el aprendizaje con el *rendimiento escolar*, marcarlo como un indicador de éxito o de fracaso escolar, lo cual puede repercutir negativamente en el desarrollo de su personalidad.

Los adultos son los responsables de estimular a los niños, así como de hacerlos sentir fracasados si alcanzan calificaciones por debajo de la expectativa. Esto es importante porque un niño puede guardar en el registro de su historia la experiencia de la *desvalorización y la impotencia*. Elementos que afectan a su autoestima, al sentirse fracasado y frustrado en función de una experiencia negativa de aprendizaje.

Diane Papalia (2004:365) señala que “los padres de niños con buen desempeño académico crean un ambiente para el aprendizaje. Proporcionan un lugar para estudiar y guardar los libros e implementos; establecen horarios para las comidas, el sueño y las tareas”. Todo esto refleja el interés y la disciplina de los padres hacia sus hijos, así como el promover una estructura firme de hábitos que propician un ambiente adecuado para el educando. La misma autora expone el término de autoeficacia como parte integral del adecuado aprovechamiento escolar.

Si el niño siente que puede dominar sus tareas, su estudio, entonces él está a cargo de la regulación de su propio aprendizaje y tiene probabilidades altas de alcanzar logros. Incluso, ha de tomarse en cuenta que el niño con sus propias características, su contexto de vida, su sistema familiar y la institución escolar, representan para él una influencia positiva o negativa.

Existe el principio de la profecía de autorrealización, en el cual los niños cumplen o defraudan las expectativas que las personas significativas que los rodean tienen para ellos. De tal manera, que es sumamente importante tomar en cuenta que los niños hacen lo que los adultos les piden, como parte de su supervivencia y los adultos tienden a motivarlos con recompensas o artículos, así como con elogios y reconocimientos afectivos y también los castigan al desobedecer o desatender la expectativa que se tenía de ellos.

5. Desarrollo psicosocial

5.1. Erik Erikson. Las ocho etapas o estadios de desarrollo

La propuesta principal de Erik Erikson (1902-1994) fue la de definir el *desarrollo humano* en ocho etapas, que se extienden a lo largo de todo el *ciclo vital* del ser humano. En esencia la idea es que los niños se desarrollan en un orden establecido, que transitan por él uno a uno y puede ser que logre experimentarlo con éxito o con dificultades, mismas que pueden ser atendidas más adelante para que la persona finalmente alcance el máximo alcance de su potencial positivo. Si la persona logra concluir con éxito cada etapa, surge la personalidad sana y, en consecuencia, sus interacciones son adecuadas con las demás personas. El interés de Erikson fue observar como socializan los niños y cómo eso afecta a su sentido de identidad personal.

Arlene Harder (2002) expone la teoría de Erikson y señala que las etapas, también se relacionan con *crisis* y *conflicto*, que se da por la interacción de la maduración fisiológica y por lo que sociedad le pide al niño. De tal manera que el niño puede desplegar su *potencialidad positiva*, o bien, se instala en la *negativa*, debido a que queda sin resolver un conflicto o un asunto, lo que trae como resultado un deterioro o bloqueo en el desarrollo del ego. El término ego significa para Erikson el agente de la personalidad encargado de coordinar las necesidades de la persona ante las demandas que le exige su medio externo.

A continuación se enlistarán los ocho estadios de desarrollo humano de Erik Erikson (1950,1982).

| | | | |
|----|---|-----------------------------------|---------------------------|
| 1. | <i>Confianza frente a desconfianza</i> | Esperanza. | 0 a 1 año |
| 2. | <i>Autonomía frente a vergüenza y duda</i> | Autocontrol y Fuerza de voluntad. | 1 a 3 años de edad |
| 3. | <i>Iniciativa frente a culpa</i> | Determinación | 3 a 7 años de edad |
| 4. | <i>Laboriosidad frente a inferioridad</i> | Competencia | 6 a 12 años de edad |
| 5. | <i>Identidad frente a confusión de papeles</i> | Amor y devoción | 12 a 18 años |
| 6. | <i>Intimidad frente a aislamiento.</i> | Amor y afiliación | 18 a 20 años adulto joven |
| 7. | <i>Generatividad frente a estancamiento</i> | Afecto y productividad | 20 a 50 años |
| 8. | <i>Integridad del yo frente a desesperación</i> | Sabiduría | 50 a adulto viejo |

En esta investigación únicamente se aborda el cuarto estadio de laboriosidad frente a inferioridad, ya que es el que corresponde al niño escolar.

Rafael Gautier tr. (2002) señala que la *tarea principal* del niño en esta fase es la de desarrollar la capacidad de *laboriosidad* y la siguiente tarea es sentir en menor intensidad el sentimiento de inferioridad, esto significa lograr un equilibrio entre ambas para alcanzar la virtud esperada: la *competencia*.

Erikson planteó que el niño se enfrenta al problema de laboriosidad frente a inferioridad, en relación al reto de desarrollar las habilidades que la cultura propone como importantes y la virtud que obtiene al salir de la crisis es la competencia; es decir, el sentir que puede hacer las cosas bien afecta su autoestima o sentimiento de valía. Si es reprendido por personas importantes en su vida, se siente desvalorizado, con la crítica se puede sentir inferior y esto lleva al niño a dudar de sus capacidades y su potencial se detiene. Si sucede lo contrario, el niño es estimulado por sus logros o iniciativa, lo que experimenta es la sensación de confianza en él mismo y en su capacidad. Se dice a sí mismo: "sí puedo". Durante la niñez intermedia y la tardía, el niño es capaz de aprender, crear y aumentar sus conocimientos, lo cual le ayuda a construir adecuadamente su sentido de laboriosidad. Incluso, el juego serio y respetado con reglas y disciplina funciona como base para que el niño experimente su tarea principal: la laboriosidad.

Por otro lado, los niños eligen dos caminos, según el nivel de su autoestima: si es baja se muestran aislados o reservados y se sienten rechazados y esta idea se basa en considerar que tienen deficiencias en su personalidad; por el contrario, los niños con autoestima adecuada ven el fracaso a factores diferentes a ellos y deciden esforzarse más para lograr el éxito, sin desistir.

Arlene Harder (2002) señala que este estadio se caracteriza por llevar al niño a un periodo también de desarrollo social, porque se mantiene en interacciones sociales que influyen en la experiencia de sentirse inadecuado o inferior, que provocan serios problemas en el sentimiento de *autovalía*, ya que el niño relaciona lo que hace con lo que es.

De los 12 a los 18 años, el joven entra en la etapa de la *identidad / confusión de papeles*. El joven se observa como un ser que está dejando de ser niño y que comienza a ser un adulto, pero aún se encuentra en el umbral entre uno y otro. Los cambios biológicos son muy rápidos y lo llevan a la búsqueda de él mismo con fuerza.

5.2. Desarrollo emocional

En correlación con el desarrollo cognoscitivo, el emocional brinda al niño de esta etapa la posibilidad de generar conceptos acerca de sí mismo más complejos y con ello aumenta su comprensión y control emocional. Los niños tienen la capacidad para formar sistemas de representación de su yo más amplios, incluso puede comparar su yo real con su yo ideal. Se forma el autoconcepto traducido a "así como soy, me agrada". Diane Papalia (2004).

Se pueden distinguir dos fases claramente en la evolución afectiva en la infancia intermedia y en la tardía.

1. A los siete años, como ya se mencionó anteriormente, los niños pasan por cambios físicos importantes, el cansancio es un factor que emerge ante la gran movilidad y el aumento en las actividades escolares. Estos niños pueden tener labilidad de los sentimientos de ánimo y pasar de uno a otro con facilidad. Algunos niños sufren de fobias nocturnas, el miedo los despierta y es una reacción inconsciente ante la inseguridad que le provocan los cambios y las nuevas exigencias. Otro elemento que surge en ellos es el "desconocer qué hacer", estar aburridos, esto es un indicador de que el niño está en la transición y es hora de que encuentre nuevas actividades que le interesen. La misma autora reporta que los niños entre siete y ocho años pueden sentir vergüenza y orgullo porque saben que sus acciones tienen consecuencias y eso afecta su autoconcepto. También pueden reconocer cuando se les presentan dos emociones conflictivas.

2. Entre los ocho y los diez años, los niños se encuentran en una etapa de equilibrio emocional. Sus fobias y miedos van desapareciendo y descubren que su voluntad va en aumento, lo que les da una sensación de mayor control sobre ellos mismos. Sus emociones son menos extremistas. Más bien se caracterizan por estar de buen humor, de hacer bromas y travesuras, que son pruebas de valor para experimentar su propio poder. Además, sienten que son más capaces que antes, hasta llegan a pasar a la presunción, a un ideal de virilidad en donde la fuerza y la autoafirmación dominan. Se sienten más fuertes, con más conocimientos que los otros niños, generalmente más pequeños que ellos. También es el momento de la formación de pandillas, de grupos de niños en busca de valoración interna y externa.

Otra característica es que son más críticos con ellos mismos, evitan pasar por el ridículo y son más propensos a demostrar su superioridad intelectual o física, esto puede llevar a los niños varones a crear mentiras y a robar con tal de hacerse valer. Las niñas dedican más atención y cuidado a su aspecto físico, su vestimenta y su peinado.

La ansiedad puede aparecer relacionada con situaciones humillantes o por ataques a la confianza propia de parte de otras personas. En esta etapa los niños ubican a sus profesores como los causantes de esta experiencia, más que a sus padres o compañeros. Mariano Moraleda (1999). La ansiedad puede ser un detonador de conductas regresivas en los niños, lo cual disminuye la calidad de su aprendizaje, ya que le ocasiona resistencia para asistir a la escuela y trate de buscar un lugar seguro donde pueda seguir siendo niño. Por otro lado, un niño que tiene problemas de conducta relacionados con su profesor, puede tener un asunto pendiente con alguno de sus padres, que es necesario atender para que continúe con su proceso de aprendizaje y su adecuado desarrollo emocional.

Diane Papalia (2004: 390) dice que “el control de las emociones negativas es una muestra del crecimiento emocional. Los niños aprenden qué los hace sentirse enojados, temerosos o tristes y cómo reaccionan otras personas cuando exhiben esas emociones, y aprenden a adaptar su conducta de acuerdo con ello”. En cada familia se da un código emocional, el cual permite o rechaza la expresión de cierta emoción y es lo que aprende el niño y, en caso extremo, lo lleva hasta la insensibilización o represión de emociones. O por el contrario, se le permite expresar su emoción y vive en forma más saludable. De hecho, el conflicto entre padres e hijos se incrementa cuando estos se mantienen intolerantes y rechazan las emociones negativas de sus hijos. La misma autora señala un estudio en niños estadounidenses y sus madres que los alentaban a expresar sus sentimientos y a enfocar el problema y el resultado fue que estos niños pueden resolver con más efectividad el asunto y a tener mejores habilidades sociales, así como más bienestar emocional.

Los niños entre 8 y 10 años desarrollan la capacidad empática más ampliamente o la pierden como base de la socialización, lo cual reporta que están en un ajuste positivo de su personalidad. Son niños que prefieren estar con sus amigos que en casa, con ellos comparten preferencias e intereses, se unen en actividades lúdicas y deportivas, es el inicio de la amistad: la camaradería. Entre ellos se da la cooperación y mantienen los lazos, se valoran entre sí por su conducta, su aspecto físico y el rendimiento en las actividades. La selección de los amigos se da desde el plano afectivo y desde el juicio crítico, esto significa que tienen una mayor conciencia de las relaciones humanas. Daniel Goleman (1997:123) asevera que la empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo, al estar más conscientes de las propias emociones los niños son más hábiles para interpretar sus sentimientos. Por tanto, la *empatía* es la habilidad de saber lo que siente otra persona. Sus raíces surgen desde la infancia con la solidaridad y la compasión. Surge de la palabra griega *empahteia*, que significa sentir por dentro.

Daniel Stern, psiquiatra norteamericano dedujo en sus investigaciones sobre padres e hijos que las lecciones básicas de la vida emocional surgen en la íntima relación entre madre e hijo y padre e hijo cuando la mamá se sintoniza con su bebé en la comunicación emocional y le hace saber que lo comprende respecto a lo que siente. Esto genera en el bebé tranquilidad, ya que es un acto amoroso en el que se comparte el sentir del otro y la persona comprende y corresponde emocionalmente. Daniel Goleman señala que la sintonía emocional es un componente importante en el desarrollo de la personalidad saludable del niño. En caso contrario, cuando el niño crece en un ambiente de negligencia emocional y con poca sintonía, tiene menos oportunidades de alcanzar un desarrollo evolutivo.

Daniel Goleman (1997) determina que en la niñez tardía el niño muestra en nivel más alto de empatía, porque es capaz de comprender la aflicción de una persona con una visión más amplia. Esto da lugar, más tarde, en la adolescencia a que el joven asuma convicciones morales centradas en la búsqueda de la igualdad y la justicia. Incluso señala que la empatía es un elemento básico para la formación de la moral.

Por otro lado, la expresión de los sentimientos es muy importante dentro del ámbito en el que se encuentra el niño, ya que las emociones son contagiosas y por ello hay personas que son tóxicas o nutritivas emocionalmente, según la tendencia a seguir en sus emociones; éstas se transmiten y se captan como señales del estado de ánimo de unas y otras personas. Esto es importante, ya que los niños perciben lo que le sucede a las personas con las que se relacionan. Es innegable la influencia que ejerce un profesor con su grupo de alumnos, ya que la sincronía que se dé entre ellos, muestra si se sienten contentos, interesados o sociables o al contrario.

Dentro de la escuela, los grupos de escolares mantienen una atmósfera propia, se unen como uno, o bien, en subsistemas. Los niños tienen a repartirse los roles o personas especiales: como el sabelotodo, el payaso o el raro. Las niñas se reúnen en pequeños grupos y son menos agresivas y para ser la más popular, busca la amistad con todos.

Los niños tienen la tendencia a formar pandillas o grupos, lo cual representan la base de su socialización, al darse entre ellos la interacción social, la experiencia de éxito o de fracaso dentro del grupo propicia la afirmación o devaluación del sentimiento de seguridad en sí mismo, como si el niño al ponerse a prueba frente a sus compañeros, se descubre a sí mismo, incluso en su género y sexo.

Como todo grupo, también definen entre ellos sus reglas y juicios de valor que influyen en su conducta posterior. Además, los niños expresan lo que piensan unos de otros y eso les sirve para revisar el concepto de ellos mismos, lo cual puede llevarlos a la reflexión, según su propia condición.

En cuanto a la relación con los padres, los niños de la infancia tardía, inician la separación de éstos, ahora los miran con más objetividad y el lazo afectivo puede comenzar a debilitarse. En sentido figurado, se comportan más con la cabeza, que con el corazón. Es decir, carecen de la capacidad de comprender el dolor y la pena de los demás; sobre todo, si han vivido en situaciones óptimas, lo que los lleva a vivir sin emoción, sin conmoverse. Esta es una característica importante, ya que pueden ser crueles y ser fríos afectivamente, así como ofender a las personas por algún defecto físico o mental.

Daniel Goleman (1997) señala que dentro del cerebro está la amígdala encargada del área emocional, con ella la persona puede apreciar el significado emocional de los acontecimientos y también actúa como almacén de la memoria emocional. Se dice que las lágrimas surgen en función de las señales que envía la amígdala.

Joseph LeDoux, neurólogo del Centro para la Ciencia Neurológica de la Universidad de Nueva York, descubrió las funciones de la amígdala. Se considera a ésta como un vigilante psicológico o una alarma que responde ante las situaciones al registrar sensaciones y percepciones del exterior y envía señales por la red nerviosa con el mensaje de que algo anda mal y las hormonas secretan los elementos para el ataque o la fuga, activa el sistema cardiovascular, los músculos y los intestinos para que la persona esté lista para el movimiento. De ahí la importancia de la presencia de las emociones básicas como la ira, el miedo, la tristeza y el amor, que son difíciles de superar sólo con racionalidad.

Además, hay una memoria emocional, la cual lleva a las personas a reaccionar en el presente a partir de pensamientos, emociones y reacciones aprendidas en respuesta a situaciones pasadas, como el caso de los recuerdos emocionales que presenta un adulto de sus primeros años de vida, como castigos severos o maltrato físico. Esto significa que las interacciones de un niño con un adulto registran aprendizajes emocionales en los que se dio la adaptación o la dificultad de la relación entre ellos. Daniel Goleman (1997:42) dice que “una razón por la que podemos quedar tan desorientados por nuestros estallidos emocionales es que a menudo datan de una época temprana de nuestra vida, cuando las cosas eran tan desconcertantes y aún no teníamos palabras para comprender los acontecimientos”.

Debido a la propia evolución humana y a la supervivencia, la amígdala da una respuesta en cuestión de segundos como reacción al peligro. Se habla de una emoción precognoscitiva, ya que el sentimiento emerge antes que el pensamiento. La reacción ante el peligro es impulsiva o ansiosa de inicio, luego puede ser corregida mediante los pensamientos; la zona cerebral que se activa es la neocorteza, en donde participan más circuitos y, en consecuencia, la persona puede tener una respuesta más considerada y sensata. Daniel Goleman (1997) plantea que una de las funciones del lóbulo frontal izquierdo es la de termostato nervioso, regula las emociones desagradables y controla las emociones no elaboradas. Por ejemplo: preocupaciones y temores catastróficos. El lóbulo frontal derecho registra los sentimientos negativos.

Una persona que está emocionalmente alterada parece pensar incorrectamente, sufre una *perturbación emocional* que impide el buen desarrollo de las capacidades intelectuales incluso de un niño, deteriorando su capacidad de aprendizaje. De hecho, se realizó un estudio, referido por Daniel Goleman (1997) en niños escolares con un cociente intelectual por encima de la media, pero con bajo aprovechamiento. Se detectó a través de pruebas neuropsicológicas que tenían deteriorado el funcionamiento de la corteza frontal. Eran niños impulsivos y ansiosos, alborotadores y conflictivos. Por lo tanto, se determinó que tienen mayor riesgo de padecer problemas escolares, alcoholismo y criminalidad, porque su control sobre su reacción emocional está deteriorado.

El mismo autor hace una correlación entre *inteligencia emocional y la racional* o intelectual, ya que una y la otra se complementan y dan como resultado respuestas más acertadas para la persona. Como ejemplo indica que los sentimientos son necesarios para la toma de decisiones racionales, ya que gracias a éstos hay una dirección a elegir entre las alternativas.

La propuesta es lograr una *armonía entre la cabeza y el corazón*. Un camino es utilizar la emoción de manera inteligente. Esto se puede enseñar a los niños, como parte de un programa de desarrollo de aptitudes emocionales para que sean capaces de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan su capacidad de pensar, que actúen con empatía para estar abiertos a las posibilidades de solución de problemas, tener mejor relaciones humanas y así salir del egocentrismo y de la actitud de víctima, que caracteriza al mexicano.

Daniel Goleman (1997) hace la distinción entre hombres y mujeres respecto a las características de inteligencia emocional y se describen para destacar diferentes elementos que los niños reciben de parte de cada uno de sus progenitores, a continuación se presentan las características:

- a) *Hombres*.- Son socialmente equilibrados, alegres y sociables. Muestran capacidad de compromiso con las personas y las causas, asumen responsabilidades, son solidarios y cuidadosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada, se sienten cómodos con ellos mismos y con lo que les rodea. Mientras que los hombres con inteligencia racional elevada, responden en forma inadecuada e insatisfactoria en sus relaciones interpersonales e intrapersonal.
- b) *Mujeres*.- Son positivas con ellas mismas y expresan sus sentimientos abiertamente. La vida tiene significado para ellas. Son sociables. Se adaptan bien a la tensión, se comunican fácilmente con personas nuevas y se sienten cómodas con ellas mismas, son alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual. Tienden a pensar lo necesario en los problemas y rara vez se sienten ansiosas o culpables. Las mujeres con inteligencia racional elevada se expresan con fluidez sus ideas, valoran los asuntos intelectuales. Tienden a ser introspectivas, propensas a la ansiedad, a la reflexión profunda, a los sentimientos de culpabilidad y se les dificulta expresar abiertamente su ira.

Finalmente, en este capítulo se describió la etapa evolutiva del ser humano de la niñez intermedia y tardía para comprender más lo que sucede en el desarrollo de los niños y sentar las bases para que en el siguiente capítulo se describe el programa del curso - taller para padres con hijos entre 8 y 12 años, en el cual se pretende que éstos logren comprender la importancia de su labor y cómo pueden intervenir en forma más eficaz y en qué elementos o herramientas se pueden apoyar para cumplir su misión como padres a cargo de un doble proyecto de sus hijos: el de su crecimiento y el escolar.

CONCLUSIONES

La orientación educativa es una disciplina que se inserta en la psicopedagogía al tener como objetivo el desarrollo integral de las personas y aún se encuentra consolidando como tal. Las áreas en las que trabaja son varias, fundamentalmente en las que está de por medio procesos de aprendizaje y de transformación. Al tomar los conceptos de la pedagogía y de la psicología, se ve enriquecida y puede contar con más métodos, estrategias y teorías para abordar el estudio y la atención de los seres humanos que solicitan el servicio. Se puede decir que es una disciplina joven, en pleno crecimiento y como tal aún falta proporcionarle más elementos para fortalecerla. Como es sabido, la psicología ha evolucionado en los últimos 100 años, lo cual lleva a un desarrollo en paralelo a la pedagogía y, en consecuencia, a la orientación educativa, misma que se vislumbra como un campo fértil en donde los pedagogos tendremos la oportunidad de implementar modelos de intervención acordes con las necesidades que presentan los sistemas educativos y los subsistemas, como es la familia o la comunidad. Se puede decir que en México la orientación educativa aún tiene futuro, está en transformación constante, al responder a las demandas cotidianas que surgen en las diversas áreas que abarca.

Por otro lado, la psicología evolutiva y la psicología infantil hacen grandes aportaciones al conocimiento del ser humano desde el momento de su concepción hasta la senectud. Estas ramas de la psicología marcan pautas de normalidad o anormalidad para que el orientador educativo establezca estrategias para solucionar, en lo posible, cualquier desviación en el desarrollo del niño. Es interesante observar cómo éste y la evolución tienen un curso, el cual puede verse desviado o fortalecido, según la influencia positiva o negativa de los adultos, así como las condiciones genéticas y del ambiente que intervienen en la formación de los seres humanos a largo de la historia de su vida.

Desde la experiencia profesional se puede concluir que actualmente el Centro en el que se realizó la investigación cualitativa se basa en el modelo de intervención mixto que incluye el básico y un modelo teórico. También se apoya en el modelo de intervención de servicios, directo y organizativo en un sentido particular. La labor se enfoca más al área remedial y menos a la preventiva; sin embargo, surge la necesidad de elaborar programas que apoyen también a dicha área, así como la formativa. La atención que se ofrece en el Centro está más definida en el ámbito personal y familiar de la orientación.

La población mexicana requiere de propuestas de cambio de cultura, de actitudes, de comportamientos, de patrones de pensamiento que ofrezcan la posibilidad de despertar y ampliar la conciencia y comenzar por ser más creativos, romper con el paradigma de ser víctima y reconsiderar las disfunciones en las relaciones humanas como naturales, luego de ser transmitidas por la televisión, como modelos que la gente imita por la enajenación. Además, se puede observar a jóvenes desorientados ante tantos estímulos visuales y auditivos con los que conviven cotidianamente. Demasiada información impide que elaboren un discernimiento entre lo que quieren y les sugieren modelos y estilos de vida. Desafortunadamente la globalización, el cambio de pensamiento y de comportamientos sociales provocan que las nuevas generaciones tomen como modelos a personajes ficticios, como son los cantantes que surgen luego de un programa televisivo, por ejemplo. Actualmente prevalece la era de lo ligero, las personas buscan el hedonismo y la ley del mínimo esfuerzo, por lo tanto, los niños buscan trabajar con un nivel mínimo de sus capacidades, lo que trae como consecuencia una limitación en el desarrollo de sus potencialidades.

Las funciones de la orientación educativa dependen del sector al cual se atiende. Por lo mismo, el orientador requiere de un gran repertorio de conocimientos teóricos, técnicos y contar con herramientas que le permitan actuar con rapidez y flexibilidad ante la diversidad de la problemática que implica su labor.

La investigación es un recurso inherente a la labor en la orientación educativa, en el caso particular, se tiene que indagar el mundo interno externo de los consultantes, ya que cada persona que solicita el servicio es un mundo nuevo a explorar. El ser humano es único e irreplicable y, a la vez, irreconocible por él mismo, así que la tarea básicamente es guiarlos al *autoconocimiento*, a la *autoexploración* de su sentir, de sus reacciones, de su descubrimiento de sentidos en la vida con los cuales comienzan a vivir en forma diferente. Es invitar a las personas a que *miren la vida de otra manera*, con más conciencia y guiándolos para que a su tiempo, ellos mismos se descubran en sus relaciones, primero con ellos mismos, con sus familiares y en su esfera social, educativa o laboral. Además, la tarea es mostrar a los padres y a sus hijos que hay algo más para ellos y que es una elección el bienestar, la felicidad, la satisfacción, la salud y el despojo de apegos para detener el sufrimiento innecesario; Se propone la revisión de creencias, introyectos: ideas expresadas por los padres, abuelos o personas significativas, que aportaron los elementos para que la persona conforme su *paradigma*. Otra de las funciones de un orientador – terapeuta pueden ser las de conducir a la persona a su autoafirmación como ser humano, previa la revisión de sus roles y el rompimiento de máscaras y animarse a develar su propio rostro. Entrar en el proceso de *ser y hacer*.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje las funciones del orientador educativo incluyen enlazar programas para la formación de padres. Se dice que nos enseñan a todo, menos a *ser padres*, principalmente se aprende a serlo a partir del modelaje de los propios progenitores, a veces las personas se prometen hacer cambios radicales al estilo que sus padres les aplicaron, sin que logren la eficacia y funcionalidad. Por lo que la institución educativa busca su participación activa para que apoyen en la implementación de los programas educativos y, por otro lado, adquieran conocimientos, técnicas y estrategias para enriquecer su función y juntos guiar a los niños y jóvenes.

Actualmente se observa que dentro de los sistemas familiares hay desorden en relación a la jerarquía. Hoy en día los hijos ordenan a sus padres lo que necesitan y éstos responden sumisamente a sus hijos y hasta les hace gracia que los hijos los traten de esa manera. La pregunta es qué pasa y cómo es que los grandes permiten a los pequeños llevar al control de la conducta de ellos. Hay varias respuestas ante esta interrogante, el reto que queda es encontrar caminos que conduzcan a los padres a adaptaciones acordes con las circunstancias que se les presentan, pero manteniendo el orden, la jerarquía y la permanencia, como señala Marveya Villalobos, en donde los rituales y las tradiciones dan estructura a los sistemas para evitar una coalición de valores que genera un caos; sobre todo ante el constante bombardeo de información y nuevas formas o estilos de vida personal y familiar, como producto del enfoque globalizador mundial, en donde hay unificación en varios aspectos del ser humano: conductual, cognoscitivo, de imagen corporal, por mencionar algunos.

Para el ser humano actual es importante lograr la plenitud de sus capacidades y habilidades mentales y emocionales para su supervivencia. Nuestros ancestros necesitaban otro tipo de habilidades para su existencia, pero hoy en día se requiere de explorar todos los recursos internos, así como tomar en cuenta los externos para que la inteligencia racional y la emocional se combinen y den la unicidad a la persona en la forma en como ve y responde a su mundo. Los niños que asisten al Centro psicopedagógico y de Reaprendizaje emocional son llevados por sus padres porque presentan síntomas como bajo aprovechamiento, negación de continuar con su proyecto educativo, por pérdida de algún pariente cercano o por formar parte de una familia disfuncional, así como por su mal comportamiento. Cada uno de ellos representa un reto, un desafío en cuanto a ver qué es lo que se le puede ofrecer como alternativas de solución a su problemática. El punto esencial que prevalece durante la atención a los niños y a sus familias, es la de entablar un acercamiento con ellos más del corazón que de la cabeza, se ha

observado que algunos necesitan más cubrir carencias afectivas y emocionales que de tipo cognoscitivo, éstas se solucionan con métodos definidos, mientras que el área emocional requiere de un abordaje más amplio y con una implicación más compleja. Al atender ésta, el área intelectual puede reencauzarse; sobre todo cuando el niño o sus padres descubren el sentido de su labor como estudiante, como padre o como profesionista.

El capítulo tres representa la parte medular del objeto de estudio: el ser humano y en esta investigación se delimita a dos etapas: la niñez intermedia y la tardía. Desde el punto de vista particular, resulta más complejo el estudio de los adultos que de los niños, porque ya están formados y es más complicado un abordaje en el que hay que regresar a los bloqueos o alguna etapa de desarrollo detenido de la infancia y reestructurarla, como señala Jean Piaget. La educación inicial y la más profunda se realiza dentro de las familias. Dentro de éstas se forma a los nuevos seres como se puede y desde el nivel que los padres se encuentran y en relación directa con su historia personal y su filosofía de vida y el modelo de padres que asimilaron o intentan implementar en forma empírica e instintiva. Las relaciones humanas se llevan a cabo en diferentes niveles afectivos y con estilos concretos de comunicación y de crianza, lo cual hace única e irreplicable la formación de los niños en cada sistema familiar y hay una correlación entre la funcionalidad de la familia con la calidad de la relación de la pareja, como los personajes centrales en la vida y formación de los hijos. Esto es, que si los padres tienen buena relación entre ellos, es más probable que los hijos mantengan de esta forma la relación hacia ellos, ya que los ejes rectores son los adultos al modelar y enseñar a los pequeños formas de comportamiento, la disciplina que incluye normas y reglas de funcionamiento dentro de la casa y fuera de ella, así como ofrecer un sistema de valores y creencias que dan soporte a la trama familiar y a la construcción de la realidad e identidad de sus miembros.

Los padres hacen el pedido del nuevo ser y por ello se convierten en los responsables de él desde el momento de su concepción y más directamente desde su nacimiento. Sostener al propio hijo en brazos por primera vez significa estar a cargo de su proyecto de vida, el cual se va cumpliendo a partir de las condiciones que los adultos ofrecen al bebé, desde su alimentación, cuidado y atención, hasta darle un seguimiento continuo a lo largo de su desarrollo evolutivo. La *meta de los padres* es lograr que ese pequeño se convierta en una persona independiente, autónoma y responsable para que, llegado el momento, se desprenda de sus padres y se desenvuelva como un adulto, ya con la propia responsabilidad de su proyecto de vida. A los padres les queda aceptar la partida del hijo y asumir que su función tiene un límite y que ser padres también significa

reconocerse como personas, como pareja y como progenitores. Son los maestros de la escuela de la vida, en ésta no hay aprobados o reprobados, tan sólo personas que se atreven a tomar elecciones y decisiones que van tiñendo su existencia poco a poco. El ser humano es inacabado, puede continuar con su desarrollo a lo largo de los años, cada día representa una oportunidad para aprender a través de las decisiones tomadas, sean correctas o incorrectas. Lo importante es mantener el continuo movimiento de adaptación, de transformación y de actualización.

También los padres deben responder al hijo y a la sociedad a través del diseño del proyecto educativo de su pequeño. Ellos toman decisiones sobre qué escuela elegir para que su hijo inicie su formación escolar, lo cual implica la participación activa de los padres y los hijos, además deben implementar disciplina y hábitos de estudio para que los hijos asuman su nuevo rol: el de estudiantes desde una actitud de libertad con responsabilidad. Se ha observado que los padres se confunden en esta parte, ya que debido a su condición personal, a veces se sienten limitados e ignoran cómo promover en sus hijos el éxito escolar. En ocasiones reportan su incapacidad para motivarlos al hábito del estudio, así como su desconocimiento respecto a la importancia de colaborar con la escuela para que los estudiantes logren un desempeño óptimo. Esto se da más en el nivel socioeconómico bajo, ya que el nivel sociocultural y socioeconómico de los padres es un indicador en la formación de los niños. Al igual que el proyecto de vida de los hijos, el de *la formación escolar* también tiene un tiempo límite en cuanto a la participación activa de los padres. Cuando los hijos llegan a la adolescencia pasan por la identificación y la autoafirmación, lo que lleva a los jóvenes a tomar elecciones propias y a deshacerse de cuestiones con las que crecieron y que deciden modificar. Entonces los padres ven que su colaboración va disminuyendo, así como su participación en la escuela de sus hijos, por lo que poco a poco van cediendo el proyecto educativo a ellos. A partir de entonces, el joven asume su proyecto escolar y hace elecciones respecto al futuro. Algunos continúan sus estudios y otros entran al ámbito laboral y con ello se hacen cargo de su vida, en función de las elecciones que toman.

Finalmente, se lograron varios aprendizajes tras haber participado en el seminario; el primero es la actualización de los conocimientos acerca de la pedagogía y en segundo lugar explorar la *orientación educativa* desde varios ángulos, conocer sus modelos, su historia y las posibilidades de continuar su trayectoria. Una de las ramas es la *orientación familiar*, al ponerla en práctica se puede guiar a los padres de los niños y de los jóvenes hacia el enriquecimiento de su labor para que finalmente los resultados se vean reflejados dentro de la

dinámica familiar. Con padres mejor preparados, actualizados y apoyados con programas para padres institucionales y particulares, los niños tienen posibilidades de un modelo diferente de crianza y de formación en casa. Tienen la oportunidad de vivir más satisfactoriamente y sobre todo, sentir que son amados por sus padres y con ello avanzar hacia su destino de un modo diferente a como lo han hecho las generaciones anteriores.

En tercer lugar sumar la experiencia y la sabiduría transmitidas por las cinco facilitadoras a mi “mochila de recursos”, que me acompañará en mi labor como pedagoga. Regresar al ámbito universitario fue interesante y apasionante, ya que representa concluir un asunto que quedó pendiente más de 20 años y que gracias a las adaptaciones al modelo educativo en la Universidad fue posible acceder a nuevas opciones de titulación.

Otro de los aprendizajes significativos es observar, en forma más consciente, cómo un programa con sus contenidos, su metodología y estrategias de enseñanza, puede llevar a la persona a desplegar sus capacidades, aptitudes y a desarrollar habilidades. La vida se nos presenta con lecciones que si bien se reprueban, existe la posibilidad de aprobarlas con el método del ensayo y error, se trata de disfrutar del proceso de enseñanza-aprendizaje, si se permite ser flexible, creativo y sobre todo, humano y humilde al reconocer que se puede intentar el aprendizaje de una o de otra forma.

GLOSARIO

Actitudes: predisposiciones aprendidas para responder de modo favorable o desfavorable a un objeto determinado.

Adaptación: ajuste en la capacidad sensorial posterior a una prolongada exposición a estímulos.

Ansiedad: sentimiento de aprehensión o de tensión.

Apego: lazo emocional positivo que se desarrolla entre los padres y sus hijos.

Aprendizaje: cambio relativamente permanente en el comportamiento ocasionado por la experiencia.

Aprendizaje significativo: asimilación de contenidos aplicables en la propia vida

Aptitud: capacidad de aprendizaje y de adquirir competencias. Don innato.

Autorrealización: estado de autosatisfacción en el que la gente alcanza su máximo potencial.

Biopsicología: rama de la psicología que se especializa en las bases biológicas del comportamiento.

Bloqueo: fenómeno en el que la asociación de un estímulo condicionado con uno incondicionado obstruye el aprendizaje de una respuesta a un segundo estímulo.

Cambio: proceso por el que algo se vuelve distinto.

Capacidad: facultad. Conjunto de condiciones que permiten realizar una actividad.

Catarsis: noción de que la agresividad se acumula y debe ser descargada a través de actos violentos.

Ciclo vital: periodo de tiempo que termina e inicia, en relación a la evolución.

Cognoscitivo: proceso mental superior mediante el cual entendemos el mundo, se procesa información, se establecen juicios, se toman decisiones y se transmiten conocimientos a los demás.

Complejo de Edipo: interés sexual de un niño o niña en su progenitor de sexo opuesto, que suele resolverse por medio de la identificación con el progenitor del mismo sexo.

Conciencia: parte del superyó que nos impide hacer lo que es malo en sentido moral.

Consejería: rama de la psicología que se centra en los problemas de adaptación educacional, social y vocacional.

Consejería no directiva: terapia en la cual el terapeuta refleja las afirmaciones del paciente, provocando que éste encuentre sus propias soluciones.

Contenido: información que está en el interior de un programa

Creatividad: habilidad para ver las cosas bajo una nueva luz y producir algo nunca visto.

Crecimiento: dualismo entre herencia y medio.

Desarrollo: sucesión de transformaciones irreversibles y acumulativas que sufre el sistema viviente en su organización a lo largo del tiempo.

Dinámica: movimiento activo de energía dentro de algo o alguien.

Educación: desarrollo de las capacidades mentales, morales y de inteligencia.

Empatía: reacción emocional que lleva a sentir conmovido y participe de los sentimientos que tiene una persona. Ponerse en el lugar de otro.

Estímulo: fuente de energía física que produce una respuesta en algún órgano sensorial.

Estructura: Conjunto de elementos reunidos en una totalidad con sus propiedades. Conjunto de acciones u operaciones interrelacionadas que forman un comportamiento en conjunto.

Estudio de caso: entrevista a profundidad con una persona con el fin de entenderlo mejor y de realizar inferencias acerca de la gente en general.

Habilidad: capacidad para hacer algo bien. Sinónimo. Destreza.

Inconsciente: parte de la personalidad de la cual no tiene conciencia la persona y que es una determinante potencial del comportamiento.

Inteligencia emocional: Ser capaz de motivarse y persistir frente a decepciones. Controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor, mostrar empatía.

Lenguaje: arreglo sistemático y significativo de los símbolos.

Libido: término freudiano para nombrar la energía psíquica que abastece los impulsos del ello.

Maduración: proceso innato de crecimiento.

Mecanismo de defensa: son estrategias inconscientes utilizadas para reducir la ansiedad al ocultar ante uno mismo y los demás el origen de ésta.

Meditación: técnica aprendida para reenfocar la atención, la cual provoca un estado alterado de conciencia.

Memoria: capacidad de recordar, retener y recuperar información.

Metacognoscitivo: conciencia de lo que está sucediendo en la mente.

Modelo: sistema de ideas y conceptos interrelacionados utilizado para la explicación de fenómenos.

Motivación: factores que dirigen y energizan el comportamiento.

Obediencia: cambio en el comportamiento debido a las órdenes de otros.

Pensamiento: manipulación de representaciones mentales de información.

Pensamiento convergente: Estilo de pensamiento que busca una respuesta correcta.

Pensamiento divergente: Estilo de pensamiento que busca y selecciona nuevas posibilidades.

Percepción: arreglo, interpretación, análisis e integración de los estímulos captados por nuestros órganos sensitivos.

Pragmática: Uso práctico del lenguaje para comunicarse.

Profecía autocumplidora: expectativa acerca de la ocurrencia de un suceso o comportamiento que aumenta la posibilidad de que éste se presente.

Programa: organización de contenidos.

Psicología educativa: rama de la psicología que trata acerca de cómo el proceso educativo afecta a los estudiantes, de la evaluación de éstos que presentan problemas académicos o emocionales y del desarrollo de soluciones para tales problemas.

Psicoterapia: proceso en el que un cliente y un especialista tratan de remediar las dificultades psicológicas del cliente.

Resiliencia: característica que tienen los materiales de recobrar su forma original, luego de que se sometieron a una deformación.

Retraso mental: Funcionamiento cognoscitivo significativo debajo de lo normal.

Rol: Manera típica de actuar

Salud: estado en el que se encuentra un organismo vivo que realiza sus funciones en forma normal.

Sexo: Representa la fuerza y la esencia de la vida.

Simbólico: juego simbólico: Juego basado en símbolos que forman la esencia de la vida social.

Sintonía: Proceso por el cual una persona sabe que otra corresponde a su sentir.

Vocación: voz interior que se inclina por una actividad en la que la persona se siente dotado en forma innata.

Yo: parte de la personalidad que ofrece una defensa plantada entre el ello y el mundo exterior.

Yo ideal: parte del superyó que nos motiva a hacer lo que se considera moralmente adecuado.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, J. (2006) *Manual de orientación educativa y tutoría*. México: Plaza y Valdés.
- Alonso A., J.M. (2006) *Manual de Orientación educativa y tutoría*. México: Plaza y Valdés.
- Alonso T., J. A. (1997) *Orientación Educativa. Teoría, evaluación e Intervención*. Madrid: Ed. Síntesis.
- Álvarez R., V. (1994) *Orientación educativa y acción orientadora. Relaciones entre la teoría y la práctica*. Madrid: EOS.
- Atkinson, T., Claxton, G. (2002) *El profesor intuitivo*. Barcelona: Octaedro.
- Baumgardner, P. (1994) *Terapia Gestalt Teoría y práctica*. Colombia: Pax
- Beard, R. (1974) *Pedagogía y didáctica de la enseñanza universitaria*. Barcelona: Oikus-tau.
- Bion, W. (1990) *Experiencias en grupos. Grupos e instituciones*. México: Paidós.
- Bloch, M. (1979) *Tratado de psicología del niño. Tomo IV Desarrollo afectivo y moral*. Madrid: Morata.
- Bisquerra A., R. (1998) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2001) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Bohoslawsky, R. (1984) *Orientación vocacional. La estrategia clínica*. Buenos Aires: Nueva visión.
- Bradshaw, J. (2000) *Secretos de Familia. El camino hacia la autoaceptación y el reencuentro*. Barcelona: Obelisco.
- Bradshaw, J. (2004) *La familia*. México: Selector.
- Buber, M. (1994) *Yo y tú*. Buenos Aires: Nueva visión.

- Codes, M., Quintanal, J. (2002) *La orientación Escolar*. Madrid: Dykinson
- Coles, R. *Erik H. Erikson. La evolución de su obra*. Madrid: Fondo de cultura Económica.
- Covey, S. (2007) *Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas*. México: Franklin Covey.
- Cyrulnik, B. (2005) *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no Determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Eguiluz, L. (2004) *Terapia Familiar. Su uso hoy en día*. México: Pax.
- Estrada, L. (2005) *El ciclo vital de la familia*. México: Grijalbo.
- Feldman, R. (1995) *Psicología con aplicaciones para iberoamérica*. México: McGraw-Hill.
- Fontana, D. (2000) *El control del comportamiento en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Franke, M. (2004) *Eres uno de nosotros. Miradas y soluciones sistémicas para docentes, alumnos y padres*. Buenos Aires: Alma Lepik.
- Frankl, V. E. (1983) *La psicoterapia al alcance de todos*. Barcelona: Herder.
- Freud, A. (1992) *Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente*. Barcelona: Paidós.
- García, E. (2003) *Vygotski. La construcción histórica de la psique*. México: Trillas.
- Gilbert, R. (1977) *Las ideas actuales en pedagogía*. México: Grijalbo.
- Goleman, D. (1997) *La inteligencia emocional*. México: Vergara Editor.
- Gonzalbo, P. (2001) *Familias iberoamericanas. Historia, identidad y conflictos*. México: El Colegio de México.
- Gordillo A., Ma. V. (1986) *Manual de orientación educativa*. Madrid: Alianza.
- Guzmán A., R. (2005) *Carpeta de orientación educativa*. México:Hederé.
- Hellinger, B. (2004) *Los órdenes de la ayuda*. Buenos Aires:Alma Lepik

- Hellinger, B. (2002) *Órdenes del amor. Cursos seleccionados de Bert Hellinger*. Barcelona: Herder.
- Herrscher, E. (2006) *Pensamiento sistémico*. Buenos Aires: Granica.
- Hothersall, D. (1997) *Historia de la psicología*. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, R. (1997) *Modelos de acción psicopedagógica: entre el deseo y la realidad*. Málaga: Educación.
- Kahn, J. (1967) *Psicobiología evolutiva*. Madrid: Morata.
- Knapp, R. (1986) *Orientación del Escolar*. Madrid: Morata.
- Landsman, T. (2005) *La personalidad saludable. El punto de vista de la psicología humanística*. México: Trillas.
- Meneses, G. (2001) *Orientación educativa: una práctica interpretada en su Cotidianidad*. Tiempo de educar, revista interinstitucional de investigación educativa. Año 3, núm. 5. Enero-Junio. México: UAEM-ITT-ICEEM.
- Minuchin, S. (2001) *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Moraleda, M. (1999) *Psicología del desarrollo*. Infancia adolescencia, madurez y senectud. México: Alfaomega.
- Muñoz R., B.A. (1986) *Marco teórico de la práctica de la Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres*. México: Mecnograma.
- Nichols, M. (2000) *Análisis de la crisis de los 40 años*. Barcelona: Gedisa.
- Okun, B. (2001) *Ayudar en forma efectiva. Counseling. Técnicas de Terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.
- Papalia, D. (2004) *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.
- Papalia, D. (2005) *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill.
- Perinat, A. (1998) *Psicología del desarrollo. Un enfoque sistémico*. Barcelona: Edhasa.

- Perrenoud, P. (1996) *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid: Morata.
- Puerta, M. (2002) *Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar . desafíos*. Buenos Aires: Lumen.
- Remplein, H. (1980) *Tratado de psicología evolutiva*. Barcelona: Labor
- Rivas, F. (1998) *Psicología vocacional: Enfoques del asesoramiento*. Madrid: Morata.
- Rodríguez M., Ma. L. (1991) *Orientación educativa*. Barcelona: CEAC.
- Rodríguez, M. (1985-a) *Integración de Equipos*. México: El manual moderno.
- Rodríguez, M. (1985-b) *Relaciones Humanas*. México: El Manual Moderno.
- Rosas, M. (2007) *Sea un papá afectivo y efectivo*. Estado de México: Norma.
- Sastre, G., Moreno, M. (2002) *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Barcelona: Gedisa.
- Satir, V. (1988) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.
- Satir, V. (1995) *Terapia familiar paso a paso*. México: Pax
- Strommen, E. (1982) *Psicología del desarrollo. Edad escolar*. México: El Manual Moderno.
- Tapia, J. (1997) *Orientación educativa. Teoría, evaluación e Intervención*. Madrid: Síntesis.
- Unikel, A., Lukangkaye, K. (2005) *Diez voces y un rostro. Homenaje a Viktor Frankl*. México: LAG.
- Valera, A. (1999) *Orientaciones Pedagógicas contemporáneas*. Bogotá: Magisterio.
- Valls, F. y Álvarez, J. (1998) *Fundamentos de orientación profesional para psicopedagogos*. Almería: Universidad Almería.
- Velaz, M. (2002) *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, Modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Von Bertalanffy, L. (1982) *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Villalobos, M. (2002, Agosto) *Revista Panamericana de Pedagogía*
Artículo No.3 *Saberes y quehaceres del Pedagogo*.
México: Universidad Panamericana.

Consultas en línea:

<http://www.support4change.com/stages/cycles/Erikson.html>

8 Junio 2008 Arlene Harder, MA, MFT (2002)

<http://www.cepvi.com/articulos/erikson2.shtml> 8 Junio 2008

http://www.eseo.ipn.mx/map/peccle/xtras/peccleculiacan_mazatlanpri_lec_21.pdf.

8 Junio 2008

<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>. 8 Junio 2008

C. George Boeree, (1998), traductor Rafael Gautier (2002)

<http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.pdf> 15 Junio 2008 Denys Luz Molina. Concepto de orientación educativa. Diversidad y aproximación.

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid 17 Junio 2008

<http://crisiseducativa.files.wordpress.com/2008/03que-es-constructivismo.pdf>. 17 Junio 2008

<http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtml> 22 Junio 2008

http://es.wikipedia.org/Wiki/David_ausubel 22 Junio 2008

PROGRAMA DEL CURSO - TALLER

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Estudios Superiores Acatlán

Curso – taller para la formación de padres y madres de niños en edad escolar.



(Nieto, Ubaldo)

Presenta: Guadalupe Infantita Estrada Maldonado

Octubre 2008

Índice

| | Página |
|------------------------------------|--------|
| I. Ficha técnica | 4 |
| II. Modalidad didáctica | 5 |
| III. Presentación | 6 |
| IV. Justificación | 7 |
| V. Objetivo general | 8 |
| VI. Metodología | 9 |
| VII. Función del facilitador | 9 |
| VIII. Función de los participantes | 10 |
| IX. Evaluación | 11 |

| | | |
|-----|---|-----|
| X. | Ficha de inscripción | 12 |
| XI. | Cartel – invitación | 13 |
| | Desarrollo temático por sesiones | 14 |
| | Instrucciones para el apartado | 15 |
| | Conclusiones | 45 |
| | Cartas descriptivas | 46 |
| | Desarrollo de Cartas descriptivas | 55 |
| | Bibliografía | 102 |
| | Anexo 1: Material para el facilitador | 105 |
| | Anexo 2: Material para el participante | 150 |
| | Anexo complementario Material para el facilitador | 166 |
| | Glosario | 174 |

I. Ficha técnica

A continuación se describen los puntos básicos de la propuesta psicopedagógica:

| | |
|----------------------|--|
| Programa dirigido a: | Padres y madres de niños entre 8 y 12 años |
| Edad: | 24 a 52 años |
| Lugar: | Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional |
| Duración: | Ocho sesiones |
| Secuencia: | Una sesión semanal, durante un bimestre. Sábados de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. |

Descripción de contenido por sesión:

| | |
|----------|--|
| Sesión 1 | La familia |
| Sesión 2 | Tipos de familia y estilos de autoridad familiar |
| Sesión 3 | Ciclo vital de la familia |
| Sesión 4 | Función de ser padre y madre |
| Sesión 5 | Características de los niños de 8 a 12 años |
| Sesión 6 | Los padres como educadores de vida |
| Sesión 7 | La comunicación en la familia |
| Sesión 8 | Diseño del modelo propio de ser padre y madre |

II. Modalidad Didáctica

El programa que se propone tiene como base teórica el Aprendizaje Significativo, por lo que se busca que los participantes adquieran los conocimientos y desarrollen las habilidades necesarias para mejorar su función como padre o madre. Al final los participantes contarán con una carpeta de evidencias en relación al trabajo realizado a lo largo de las sesiones, ésta será la base para el planteamiento del estilo de padre y madre que desea lograr la persona. Esto significa que la persona entrará en el área de la creatividad y del pensamiento divergente.

En concreto, la modalidad didáctica es un curso – taller que aborde los tres niveles de atención que ofrece la Orientación Educativa:

- 1). Informativo
- 2). Preventivo
- 3). Correctivo

Dentro del programa se vinculará la teoría con la práctica, la información servirá de puente para enlazar la propia experiencia del o la participante, de manera que comprenda, analice y reestructure su función como padre y madre. Llevar a los padres al contacto con ellos mismos, con sus emociones, sus sentimientos, sus pensamientos, su situación presente como padre o madre y la pasada como hijo o hija, puede traer frutos a la relación actual con sus propios hijos, ya que la comprensión es básica para iniciar el cambio.

III. Presentación

La elaboración de un Programa de un curso – taller para padres queda inscrito en el área de la psicopedagogía, ya que incluye el estudio del ser humano, reporta las características del desarrollo evolutivo y además aborda el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La formación en la *función* de ser padre y madre se logra a través de la transmisión cultural y de generación a generación. Sin embargo, hoy en día es necesaria una orientación que aporte información y que lleve al participante a experimentar por el o ella misma a lo largo del curso taller para que comprenda la importancia de su función. La Orientación Familiar es el eje de este proyecto, en su visión entra el hijo, los padres e incluso la escuela, ya que dentro de la familia se forma al ser humano y también dentro de la institución escolar. Los niños que son atendidos en el Centro son remitidos por la escuela al detectar conductas inapropiadas, anormales o por bajo aprovechamiento académico. De esta manera, el programa se diseña con base a la experiencia recabada dentro del Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional y como respuesta a la problemática que presenta la población: hijos con problemas de conducta, de mal manejo de emociones, desobedientes, sin disciplina, niños y jóvenes que crecen sin la atención de sus padres, con bajo aprovechamiento escolar, deserción escolar y ausentismo.

Por lo tanto, el curso – taller que se propone contiene tres *niveles*: el informativo, el preventivo y el correctivo. La población a la que está dirigido requiere de estos niveles, ya que la problemática que más se presenta en el Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional es el desconocimiento de los padres sobre su labor. Llevan al niño o al joven a que reciba atención especializada, sin que ellos consideren que es necesaria su asistencia a la consulta privada. Pueden ubicar a sus hijos como el problema; el enfoque sistémico abarca a toda la familia y el invitar a los padres a cursar un programa de este tipo es para que reconozcan la importancia de su función y asuman su responsabilidad desde una visión más amplia y al final de éste, adquieran conocimientos y desarrollen habilidades que apliquen con más eficiencia y logren aceptación hacia sus hijos y hacia ellos mismos, incluso hacia sus padres, como los formadores básicos.

El programa está diseñado para que los padres y las madres definan su *función*, la revisen e identifiquen qué áreas, elementos e incluso estrategias les pueden servir para mejorar la dinámica familiar. Se les invitará a practicar en casa lo que se les va informando y se les dará seguimiento en la sesión siguiente, de tal manera que experimenten lo aprendido y determinen qué les funciona. Por otro lado, se busca un aprendizaje grupal cooperativo, ya que la interacción con los compañeros enriquece la experiencia. Al final del curso – taller se espera que los padres y madres desarrollen su propio estilo, a partir de los contenidos, ejercicios, tareas y técnicas grupales que ofrece este programa y se evaluará precisamente con el producto final que ellos presenten.

IV. Justificación

La propuesta psicopedagógica surge de la observación que se ha llevado a cabo dentro del Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional, luego de la atención de niños y jóvenes que son remitidos por la institución escolar o familiar para resolver diversas problemáticas, como son: mala conducta, desobediencia, negación a realizar actividades, aislamiento, bajo rendimiento y deserción escolar.

Al solicitar la atención los padres depositan en el Orientador Educativo la responsabilidad de los cambios de sus hijos, desconocen que su participación es necesaria para alcanzar resultados. Por lo tanto, el reto es invitar a los padres a que colaboren activamente en el proceso evolutivo de sus hijos, con base en el enfoque sistémico, el cual sostiene que un miembro del sistema impacta a los demás y viceversa.

Este Centro tiene como objetivo principal *orientar* a las personas hacia un funcionamiento más armónico de su vida, ya sea en el área intrapersonal como en la interpersonal. Por ello, consideramos importante implementar un Programa para Padres, con el cual se logre transmitir información básica para saber cómo formar a sus hijos, también se pretende que vivencien ellos mismos a través de técnicas grupales y ejercicios para que comprendan su labor como formadores básicos de seres humanos.

Los padres son los principales *educadores*, son el modelo que siguen los hijos. Los adultos transmiten el lenguaje, las normas de conducta dentro y fuera del hogar, las tradiciones, la cultura, el sistema de creencias y de valores. Su función es formar seres humanos que logren desplegar sus habilidades y desarrollen su potencial. Esto significa también que dentro de la familia, los niños aprenden a desarrollar su inteligencia emocional; es decir, ellos aprenden a codificar o comprender los comportamientos emocionales y las actitudes.

En algunas familias la expresión de emociones y sentimientos se permite abiertamente y en otras se niegan y los niños estructuran su mundo interno a partir de estos aprendizajes, por lo cual es importante que los padres reconozcan este punto dentro del curso – taller para que puedan hacer las modificaciones que consideren les pueden servir para mejorar la relación con sus hijos, e incluso con su pareja y demás integrantes de la familia.

Por todo lo anterior, consideramos que una propuesta de este tipo puede beneficiar a las personas y, sobre todo, a las familias, ya que la propuesta se basa en promover el cambio para impulsar el crecimiento de cada uno de sus integrantes. El objetivo principal como padres es guiar a sus hijos hacia el bienestar emocional, experimentar la felicidad y desarrollarse continuamente. El sufrimiento innecesario puede ser detectado, ya que la cultura lo promueve constantemente y mediante una reorientación familiar, las personas pueden mirar que hay opciones para formar a los hijos y los resultados pueden ser sorprendentes al aspirar al continuo desarrollo humano.

V. Objetivos

Objetivo general:

Los participantes *identificarán* la importancia de su función como padre o madre y *ampliarán* sus conocimientos acerca de los elementos básicos de su labor para que al final desarrollen su propio estilo.

Objetivos específicos:

- *Reconocerán* las características de un padre y una madre.
- *Describirán* cómo se sienten en su función.
- *Determinarán* en qué áreas necesitan fortalecerse para mejorar su función.
- *Reafirmarán* sus conocimientos acerca del desarrollo infantil.
- *Compararán* la formación que recibieron de sus padres para actualizarla.
- *Reconstruirán o crearán* su propio modelo de ser padre y madre.
- Valorarán la formación de los hijos.

VI. Metodología

Para la implementación del curso taller se procederá a dar seguimiento a los temas y actividades que se exponen en las Cartas descriptivas. El facilitador cuenta con tres anexos: el material para el facilitador (acetatos), el material para el participante y, por último, el anexo complementario para el facilitador. También se incluyen resúmenes de los temas para que el facilitador cuente con la teoría que da sustento al curso – taller.

VII. Función del facilitador

La aplicación e implementación del Programa estará a cargo de la fundadora / especialista del Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional, quien lo realizará con base a la orientación educativa y especialmente bajo la visión de la orientación familiar, con un plan de ejecución sistemático y planificado. Las cartas descriptivas contienen las actividades que se deberán aplicar en cada sesión y están numeradas en forma consecutiva para agilizar su localización.

En sus funciones se espera que:

- a) Asista puntual a todas las sesiones.
- b) Guíe a los participantes a la colaboración y participación activa, con base en un ambiente cordial y de aceptación incondicional.
- c) Estimule el trabajo individual y colectivo para que los participantes se motiven.
- d) Acompañe con empatía a los participantes en su propio proceso.
- e) Promueva el cambio, según la capacidad y conciencia de cada participante.

VIII. Función de los participantes

Los participantes asistirán puntualmente a todas las sesiones a fin de lograr el *aprendizaje significativo*. Se espera que colaboren activamente a través de su participación, la expresión de sus emociones, sentimientos y pensamientos. También se espera que interactúen con sus compañeros con lo cual se enriquece el trabajo individual y grupal. Las vivencias pueden dar como resultado la reflexión y a partir de ahí la persona está en posibilidad de decidir qué modificaciones desea realizar en su vida y en sus relaciones con los demás.

Se espera que los participantes:

- a) Asistan puntualmente a todas las sesiones.
- b) Que cubran una cuota única para cubrir los costos del programa.
- c) Participen activamente en las actividades.
- d) Respeten los comentarios de sus compañeros y el ritmo de trabajo.
- e) Al concluir el curso – taller vislumbren su propio modelo como formadores de sus hijos.

IX. Evaluación

El proceso de evaluación se desarrollará en forma continua; es decir, en cada sesión se revisará el proceso de aprendizaje, a través de las actividades propuestas. Esto se constatará al observar el nivel de participación, cooperación e interés, así como al asumir la responsabilidad de los cambios.

En la última sesión se propone la integración de los aprendizajes mediante una propuesta final que presentará cada participante, en donde la persona expresará qué, dónde, cuándo, con quién y cómo hará las modificaciones a su modelo. Esto con base a los conceptos de la andragogía, la cual propone que sean los adultos quienes decidan sus aprendizajes.

X. Ficha de inscripción

Nombre del participante: _____

Fecha: _____

Edad: _____

Estado civil: _____

Religión que profesa: _____

Dirección particular: _____

Ocupación: _____

Último grado escolar: _____

Número de hijos y edad de cada uno de ellos. Primero: _____ Segundo: _____

Tercero: _____ Cuarto _____ Quinto: _____ Sexto: _____

Expectativas del curso – taller. ¿Qué esperas de este curso – taller?

XI. CARTEL – INVITACIÓN

Si eres padre o madre, esta información te puede servir...



(Nieto, Ubaldo)

El Centro Psicopedagógico y de Reaprendizaje Emocional, te invita a participar en su Programa de Orientación Familiar con el curso-taller para la formación de padres y madres de niños en edad escolar.

Objetivo: *orientar e informar* a los padres sobre los temas relacionados con la formación de sus hijos y guiarlos para mejorar su función como padres. El reto es criar hijos sanos, felices, seguros y disfrutarlos.

Imparte: *Guadalupe Estrada Maldonado*. Pedagoga, Terapeuta Familiar y Orientadora en Desarrollo Humano

Inicio: Octubre 2008 de 10:00 A 12:00 hrs.

Núm. Sesiones: Ocho Una sesión cada semana

Lugar: Av. Revolución 1227 Depto. 203 Col. Los Alpes
Deleg. Álvaro Obregón

Teléfonos: 56-60-62-93 y celular 04455-2957-9267

giem1120@yahoo.com.mx

Desarrollo temático por sesiones

I. Instrucciones para el uso del apartado desarrollo temático por sesiones

Las cartas descriptivas contienen la información del programa en forma concentrada y se realizó la numeración consecutiva de las actividades que se diseñaron con el fin de facilitar el manejo y la ubicación de las mismas para quien desarrolle este programa. Dentro del apartado temático por sesiones, el facilitador encontrará primero el número que corresponde a la actividad y enseguida se expone la teoría que da sustento a cada sesión y al programa en general.

Además, en el título de la actividad se remite al lector a la página que corresponde para guiarlo eficazmente en la localización de ésta.

3. La Familia y la teoría de sistemas

La *familia* es un sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, en el que el ser humano permanece largo tiempo, ahí pasa sus fases evolutivas: neonatal, infantil y adolescente. También es una entidad dinámica, en constante cambio desde dentro y de afuera. Dentro de la familia se da un constante desequilibrio y equilibrio, por ejemplo: si uno de sus miembros muere, surge un realineamiento, lo cual significa que la familia realiza nuevas tareas y desarrolla nuevas aptitudes, como parte del movimiento dinámico en el que se encuentra.

La *familia* es un sistema vivo en el que se da un constante intercambio de información y energía con el mundo exterior. Además es el primer ambiente social en el que una persona se desarrolla. Los adultos son los educadores por excelencia, modelan para el niño e interactúan con él para su formación.

Por último, la *familia* se considera un sistema basado en reglas, en donde sus miembros tienden a comportarse en forma organizada y repetitiva. El fin de la familia es mantener la estabilidad y la protección. El objetivo de la educación familiar es promover el bienestar y formación de las personas.

La *teoría de Sistemas* surge de la Biología con Ludwing Von Bertalanffy (1982), biólogo alemán.

Existen dos principios de la teoría General de Sistemas:

- a) *Totalidad*. “El todo es más importante que la suma de sus partes”. El sistema resulta de la interacción entre los miembros. Si no hay interacción, el sistema se acaba y tiende a desaparecer.
- b). *Relación*. Cualquier sistema familiar está compuesto por relaciones. Hay que observar las conexiones e interacciones que establecen. Cada persona tiene su propia individualidad y, al mismo tiempo, lleva la huella de todo su sistema familiar. Tiene identidad individual y grupal.

Aunque una persona sea separada de su familia, sus realidades familiares están presentes en su interior, su inconsciente permanece relacionado con todas y cada una de las personas que conforman el sistema. Esto hace pensar que la mente humana es holográfica; es decir, guarda una imagen total de su propio sistema y así lo replica. (Véase página 46)

4. Misión familiar

Es un enunciado que revela el *destino* de la familia, incluye los valores. Sirve para crear una visión para que la comparta toda la familia. Es necesario basarse en principios fundamentales que dirigen las interacciones humanas y promueven la armonía y llevan a una vida familiar de calidad.

Sus principios son: el *respetar* y ser capaz de *escuchar* genuina y empáticamente a otro ser humano. Que honre y escuche profundamente a la persona.

Es necesario que los padres establezcan su misión familiar para que trabajen con ellos mismos y en segundo lugar la transmitan a los hijos. (Véase página 46)

5. Relaciones familiares

Dentro del *sistema familiar* las relaciones son parte de éste. Cada uno establece relación con cada miembro del sistema y, a la vez, cumplen con un rol diferente a desempeñar. El niño está dentro de las relaciones interfamiliares, que pueden denominarse como intensas y duraderas, lo que crea dependencia o rechazo entre unos y otros. Generalmente en las familias las relaciones se dan en forma de triángulos, lo que representa una trampa en la que caen las personas, ya que las relaciones de triángulo complican las relaciones. Los *conflictos* surgen cuando a una tercera persona se le excluye de la relación. Ninguna persona puede dar la misma atención a dos personas. Quien queda fuera de la relación manifiesta desacuerdo, lo puede expresar con ira, dolor, vergüenza por ser excluido.

El problema de relaciones y, sobre todo, familiares puede generar baja autoestima, ya que el niño puede sentir que vale muy poco o nada para el otro y esto lo lleva a su mundo interno. La alternativa es sentirse bien con uno mismo y darse el propio valor. La expresión abierta y honesta sobre las ideas y sentimientos ayuda a aclarar malos entendidos.

Dentro de la familia la persona se forma la imagen que tiene de sí mismo, en ella aprende a relacionarse con los demás, a conocer qué son los sentimientos y cómo expresarlos y cuáles le está permitido experimentar abiertamente. (Véase página 46)

8. Estilos de familias: Nutritiva y Conflictiva

Virginia Satir propone estos dos estilos de familias. Plantea que en la *familia nutritiva* los integrantes se sienten a gusto como son, viven con ligereza, naturalidad, sinceridad y amor. También se demuestran afecto y se ocupan abiertamente del otro. Sus rostros están relajados, sus ojos ven directo a los ojos de la otra persona. Tienen buenas relaciones interpersonales y los niños son tratados por los adultos con amor y respeto. Se sienten cómodos con ellos mismos y disfrutan de actividades placenteras. También su comunicación es abierta y demuestran su amor e interés al hablar y escuchar al otro. La unión los caracteriza. Expresan sus sentimientos con libertad y los padres son quienes dirigen a los hijos, sin devaluarlos o castigarlos, por lo que recurren a los límites claros. Son padres que aceptan y promueven el cambio en sus integrantes.

Por otro lado, la *familia conflictiva* se distingue porque los rostros y cuerpos de sus integrantes muestran rigidez, tensión o encorvamiento. Su expresión facial revela la tristeza y sufrimiento. Dirigen sus ojos hacia el suelo. Carecen de demostraciones de alegría en la convivencia. Están juntos por obligación y se toleran con dificultad entre ellos. Se expresan con sarcasmo y crueldad. Los adultos indican a los hijos lo que deben o no deben hacer. Evitan divertirse juntos como personas. Hay poco o escaso contacto y comunicación. Viven con sentimientos de impotencia, soledad y desesperanza. Su sueño es vivir donde haya amor, comprensión y apoyo. (Véase página 47)

10. Estilos de autoridad

“Conocer la historia familiar y la personal nos ayuda a descubrir qué pasó con nuestro verdadero yo.” John Bradshaw (2004:74). Dentro de la familia se crea un *vínculo imaginario*, en donde la comunicación de emociones y sentimientos son parte del patrón de conducta y entran a un *hechizo familiar*, según palabras del mismo autor. Dentro de este hechizo se puede distinguir lo funcional de lo disfuncional, lo dinámico de lo estático y el bienestar del malestar emocional.

El estilo de autoridad es manejado por los padres como parte de la interacción e interdependencia entre los integrantes y se mantiene un comportamiento cíclico. Y cada integrante es afectado por todos los demás.

Concepto: La autoridad se refiere al poder para mandar sobre algo. Dentro de la familia es la autorización, la delimitación del territorio por donde es permitido el movimiento a los hijos. La *autoridad* se ejerce y su objetivo es mantener vivos a los familiares y mantener el orden social y el respeto a la vida. La autoridad le da estructura interna al niño para que desarrolle la capacidad de autocontrolarse y limitarse y aprender a decir no o sí a si mismo cuando sea necesario para mantener su seguridad.

La *desobediencia* la consideran los padres como una deficiente autoridad y se frustran ante esta conducta de sus hijos, incluso ésta genera consecuencias en la familia y en el propio niño. Si un niño respeta la autoridad de sus padres, respetará la de los demás y se relacionará mejor socialmente.

Clasificación de Estilos de autoridad:

a) *Hiperprotector*. Los padres sobreprotegen a sus hijos al cubrir inmediatamente sus necesidades e incluso adelantarse a éstas. El mensaje que le envían es de “tu eres incapaz”, “yo soy mejor que tú, por eso te cuido” En el fondo se trata de un remarcado nivel de *superioridad* de parte de los padres e inferioridad de parte de los hijos.

b) *Democrático – Permisivo*. Los padres buscan convencer a los hijos y por consenso se toman las decisiones, promueven el diálogo y *evitan* la presencia de *conflictos*. Algunas veces los padres pierden la calma y ceden ante las demandas del hijo para evitar el conflicto con él o ellos. La jerarquía está difusa.

c) *Sacrificante*. La persona con tal de ser aceptada y mantener la relación con sus parientes, se *sacrifica*. Vive con ausencia de satisfacción personal. Es padre o madre por que es su “deber”, por altruismo o egoísmo insano. Los padres están sometidos a los hijos, ellos son superiores.

d) *Intermitente*. Sin una línea definida, los padres actúan según la situación para adaptarse. Van de la rigidez a la flexibilidad. Sus hijos pueden ser obedientes y colaboradores, rebeldes y desobedientes, o bien, responsables e irresponsables. Es un estilo ineficaz por su *inconsistencia*.

e) *Delegante*. La nueva pareja permanece aún dentro de la familia de origen y adoptan el estilo de ésta, sin lograr uno propio. Los abuelos educan y los padres pierden la dirección de la educación de sus hijos. Dentro de la jerarquía, estos niños perciben a sus padres como *iguales*; es decir, como hermanos.

f) *Autoritario*. El *poder* se ejerce sobre los hijos. Es un estilo antiguo. Se caracteriza por el sometimiento, la disciplina, el deber, el *control* de necesidades y deseos. Toda la familia está atenta de los pasos que da el progenitor autoritario, porque además se caracteriza por ser violento. La comunicación se da en forma unidireccional y rígida, con mandatos y cae en la dominación/vasallaje. Esto genera mucho miedo y destruye la autoestima de los integrantes. Viven temerosos y resentidos por impedirseles el ejercicio de su voluntad y de su libertad.

Un papá autoritario busca repetir con sus hijos las enseñanzas de sus padres, sin actualizarlas, pueden agobiar a los hijos al pretender imponerles valores, lo que genera en ellos rebeldía o sumisión destructiva, ya que los mantienen con base al sistema de creencias sobre el amor, la amistad, el sexo y los roles de hombre/mujer. El niño crece con temor y culpa, lo que puede llevarlo a experimentar infelicidad y malestar emocional.

Por otro lado, hay familias que se organizan con excesivo *aglutinamiento* lo que provoca: poca autonomía, poca diferenciación entre sus integrantes, carecen de una visión personal y tienen una grupal. La conducta de uno repercute intensamente sobre otros. Y cuando sucede lo contrario; se da un excesivo *desligamiento*, esto provoca: un sentido de independencia desproporcionado, bajo sentimiento de lealtad y de pertenencia. Los hijos aprenden a decir “puedo solo” y este tipo de familia responde con lentitud y dificultad ante una necesidad. Sólo cuando se da un elevado nivel de estrés individual esto sí activa los sistemas de apoyo familiar. (Véase página 47)

13. Ciclo vital de la familia

Esencialmente la familia es un sistema vivo de tipo “abierto”, está ligado e intercomunicado con otros sistemas, como el biológico, el psicológico, el social y el ecológico. Lauro Estrada (2005 17). La familia pasa por un ciclo donde cubre varias funciones: nacer, crecer, reproducirse y morir. El ciclo vital significa que hay un inicio, un desarrollo y un final. A lo largo de éste, las personas atraviesan por crisis constantemente, como reflejo del movimiento vital.

Fases:

1ª. Fase Desprendimiento.- Es el primer movimiento que debe realizar el ser humano al *separarse* de su madre, es doloroso porque están involucrados los sentimientos y las emociones. Luego debe separarse de ambos padres cuando llega a una edad en la que la atracción por otra persona es muy fuerte, lo cual significa que es el momento de iniciar el desprendimiento.

2a. Fase Encuentro.- Representa la *formación* de una pareja y el inicio de una nueva familia. Esto implica que cada uno que está dispuesto a renunciar al lazo emocional de los padres y continuar con la maduración y el desarrollo al vincularse con una persona igual. El reto es lograr sintonizarse emocionalmente con una persona con una carga e historia personal que puede ser muy diferente a la de ella o el. Es importante crear un sistema nuevo de seguridad emocional interno que incluya a ambas partes. Es necesario establecer un contrato matrimonial para definir qué espera uno del otro y saber cómo funcionarán. La calidad de la relación depende del grado de satisfacción y complementariedad que se le pueda dar a las expectativas de cada miembro de la pareja. Cada uno llega a la relación con su propia historia, ideas, formas de relacionarse y necesidades, mismas que pueden ser saludables y realistas o neuróticas y conflictivas.

3a. Fase Los hijos.- La llegada de los hijos requiere de espacio físico y emocional. Es importante que la pareja refuerce su relación emocional, ya que el niño los moverá emocionalmente. El reto es que la pareja logre *crear* un anclaje emocional mutuo con el hijo. Esto significa que se necesita del apoyo mutuo para mantener el *vínculo* de la pareja fuerte, ya que un nuevo miembro puede hacer que ésta se quiebre o genere distanciamiento de uno con el otro. La pareja ahora se diferencia: hombre es padre y la mujer es madre y cada uno debe comportarse según el rol de su género. La madre generalmente guía al niño a establecer el vínculo interno, con la familia y el padre ayuda al niño a desarrollar su vínculo externo con la sociedad.

4ª. Fase La adolescencia.- Es la etapa en la que los hijos crecen y surge un *choque generacional* por que ellos buscan su propia identidad. Los padres pueden presentar *dificultades* para soltar al hijo.

5a. Fase. El reencuentro.- En esta etapa los padres se quedan *solos*, los hijos *maduros* buscan formar su familia. (Véase página 48)

15. La relación de pareja

Este punto está conectado con la 3er. fase del ciclo vital de la familia: El *encuentro*. Además se requieren de habilidades básicas para realizar la acción de acompañar: como saber comunicar y escuchar. Saber cómo y cuándo confrontar. Ser empático y respetuoso del proceso de su pareja. Saber ser *flexible* ante los intereses del compañero y negociar los propios.

El problema en la pareja se presenta cuando tienen la intención de imponer al otro las creencias, opiniones y valores heredados del propio sistema, la persona se siente anulada y poco respetada. La alternativa de solución para la pareja es desarrollar un buen *acompañamiento*; lo primero es que la persona conozca sus deseos, capacidades y necesidades y en función de ellas ver si le es posible o no apoyar a su pareja. Es ver las propias fuerzas, debilidades para poder manejar la relación de pareja.

La pareja se forma con la persona idónea, ya que tiene que ser aquella persona que cumpla con las características suficientes que le permitan ser introyectado e introyectar a otro. La pareja lleva a la persona a experimentar un proceso de rechazos, aceptaciones, ataques, luchas, concesiones y amenazas hasta que logren resolver la resonancia conflictiva.

Por otro lado, existe la capacidad de *enamorarse* y de llevar a cabo *relaciones estables y duraderas*, lo cual muestra que hay una estructura emocional fuerte y sana, y que el enamorarse enriquece al Yo interno. En la pareja se comparte la *intimidad*. (Véase página 48)

Las fases de la pareja son:

- 1º. Antes de la llegada de los hijos.
- 2º. La crianza de los hijos.
- 3º. Cuando los hijos se van del hogar.
- 4º. Después de que los hijos se van.

19. Ser padres

El ser padre – madre es una función muy especial que la vida ofrece a los seres humanos, es una oportunidad de *traspasar* la vida, la cultura, los conocimientos. Significa cumplir con una función básica en el área biológica y fisiológica. Como todo, es un rol que tiene caducidad, cuando los hijos se van de casa, papá y mamá han concluido su labor, aunque en México las familias aglutinadas consideran esta posibilidad como inaudito. Algunos padres consideran que sus hijos son de su propiedad, los someten y obligan a ajustarse a su disciplina, valores y cultura; sin embargo, en la actualidad la libertad y el respeto son valores universales que son observados por la sociedad.

Los seres humanos en la primer etapa de su vida necesitan de los *cuidados* de los adultos para sobrevivir, con ellos adquieren los conocimientos, habilidades y destrezas en diferentes ámbitos de la vida para continuar con vida y relacionándose con las demás personas. Los niños adquieren *códigos* para saber comunicarse, los cuales fueron aprendidos dentro del ámbito en el que se desarrolla. *Criar* hijos resulta una tarea difícil física y emocionalmente. Es una *labor* agotadora y, a la vez, satisfactoria.

Los padres tienen el *reto* de guiar a sus hijos de la dependencia a la autonomía; esto es alcanzar la plena libertad y es *tarea* de los padres promoverla y desarrollarla.

Conceptos:

- * Ser padre – madre es una profesión improvisada y sin una preparación formal. Se aprende cada vez con la práctica.
- * Es una persona que ejerce su función guiándose por su intuición y por la naturaleza y por el condicionamiento cultural.
- * Ser padre –madre significa enfrentar todo tipo de expresiones de insatisfacción de sus hijos.

Objetivos: a) Ayudar a los hijos a aprender, a crecer, a crear y a ser personas responsables.
b) Promover en el hijo la disciplina interior y a desarrollar la capacidad de hacer elecciones correctas.
c) Formar en el hijo hábitos, conductas aceptables y valores.

Misión: Formar a seres humanos con base en el amor, la confianza y la aceptación incondicional.
Dar “aire” a los hijos, lo cual significa tratarlos con comprensión, apoyo, consistencia y alegría.

Reto: Guiar, corregir y aprender junto a sus hijos y acompañarlos en los proyectos de vida y el escolar - Laboral.

Un padre – madre se mide de acuerdo a la calidad de la *relación* que entabla con sus hijos. La mejor preparación para la paternidad es que los padres desarrollen un grado de apertura para aceptar las cosas nuevas, desarrollen el sentido del humor, amplíen su conciencia de sí mismos y expandan su propia libertad y se atrevan a ser auténticos y sinceros. (Véase página 49)

21. Diferencias de la función de padre –madre

En la actualidad existen diferencias entre el ser padre y ser madre. Inicialmente por ser hombre y mujer, la visión de *género* sí impacta en el desarrollo de la función. Desde la perspectiva biopsico-socioantropológica, existen diferencias entre uno y otro.

El hombre es más fuerte físicamente, menos elástico. Mientras que la mujer es menor fuerte físicamente y más elástica, es ella quien se embaraza con la contribución del hombre, pero ella sola puede criar a sus hijos, los amamanta.

Desde el punto de vista social y relacional pueden ser semejantes, pero no iguales, ya que las diferencias los distinguen. En la historia está registrado que la mujer ha ejercido desde el inicio de la humanidad su maternidad, el hombre inició su paternidad después, debido a la condición nómada. Ellos tenían relación sexual con la mujer y se retiraban, ignorando dicha paternidad.

En la mujer el papel de madre predomina ante el de esposa. En el caso del hombre sucede lo contrario. El se vincula más a su compañera que a sus hijos y ella se vincula más con sus hijos que con su pareja.

Cuando una pareja se separa, surgen también las diferencias: él busca quedarse con los bienes materiales y el dinero. Ella se queda con los bienes afectivos= los hijos. Ella contribuye más que el hombre a preservar la estructura familiar. Esto implica que hay un riesgo más alto de desmembrar a la familia cuando no hay madre. Por otro lado, cuando el hombre se separa de la pareja, abandona a la familia y le es difícil mantener la relación. Se transforma en nómada en búsqueda de más mujeres. Hay casos en los que el hombre entra a una familia y la reconstituye.

Diferencias en la función:

| Madre | Padre |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Establece más <i>vínculo</i> con su hijo, menos con pareja.- Da más atención, tiempo y dedicación a sus hijos.- Ofrece atención física y psicológica.- Se siente comprometida con su función. - Establece comunicación con su hijo, se hace presente.- Aunque esté ausente. Se ocupa de él a distancia.- Se muestra expresiva y sensible. - Defiende a su hijo y se enoja con el agresor de éste. | <ul style="list-style-type: none">- Establece menor <i>vínculo</i> con su hijo y más con su pareja.- Da menos atención, tiempo y dedicación a sus hijos. - Siente poco compromiso con su función, esposa lleva más carga.- Establece comunicación superficial y sobre lo esencial. - Guarda sus sentimientos, muestra fortaleza e Insensibilidad.- Se considera la autoridad máxima. El manda. - Pide a su hijo que se defienda bien.- Autoriza la agresión. |

(Véase página 49)

22. Aprender a ser padre – madre

En primer lugar, las personas aprenden a ser padre o madre con base a los aprendizajes que recibieron en su familia de origen. Consideran que es el mejor modelo a seguir, por lo que *repiten modelos* antiguos que pueden ser obsoletos o inútiles en la nueva familia, si mantiene la rigidez y la poca confianza en el cambio, es muy difícil para los hijos de esos padres convivir con ellos. Por el contrario, si son personas creativas y abiertas al cambio y al dinamismo, se atreverán a implementar nuevas formas de educar a sus hijos.

Aprender a ser padre y madre requiere de una *revisión* profunda de la propia *historia personal* y de la de pareja para definir qué tipo de padres aspiran a ser. En ocasiones la salud mental entra en este punto, ya que en la medida en que una persona sea flexible y esté dispuesta a conocer más alternativas, más opciones de respuesta y de mejora encontrará para convivir más plena y funcionalmente. Los padres son los maestros, los modelos en los cuales los hijos ponen su mirada para aprender. Con ellos aprenderá que está permitido y qué está prohibido en cuanto a su conducta y a la expresión de sus sentimientos, emociones, pensamientos, anhelos y necesidades. Aprender a ser padre – madre implica contraer un *compromiso* permanente y trascendente. No hay ex padres. (Véase página 49)

25. Desarrollo emocional y moral

Los niños de 8 a 12 años desarrollan habilidades socioemocionales, los medios para lograrlas son la comunicación, el diálogo y los valores de respeto, colaboración y respeto. Estas se denominan competencias que facilitan las relaciones interpersonales y generan poco a poco en el niño la diferenciación de su Yo. Un niño que está en un buen desarrollo puede mantener la *empatía*, aprender a expresarse con *asertividad*; es decir, a comunicar lo que desea sin lastimar a nadie y de esa manera puede resolver mejor los conflictos que se le presentan y sentir bienestar.

Cuando un niño está en la interacción social, conversa y comparte; el reto es que aprenda a manejar sus emociones y a expresar también sus sentimientos. Con el otro mira a su Yo, se mira a sí mismo, pero desde el punto de vista de los demás. Cuando el niño logra esto puede *comprender* a los demás, se atreve a compartir sus emociones y sus experiencias. Desarrolla la habilidad personal y social básica para la convivencia familiar, escolar y social. Además si se siente él mismo, puede adoptar una actitud positiva hacia la vida y hacia sí mismo. Los *valores* le dan sustento para afrontar los cambios.

Por otro lado, los niños van descubriendo qué habilidades sociales ya tienen porque están en constante intercambio social, por lo que determinan qué tan hábiles se sienten respecto a la manera de *relacionarse* con los demás. También inician la comparación entre iguales. Su percepción de la realidad es más concreta debido a la maduración en su pensamiento y se da cuenta de que es un ser diferenciado de sus padres, aunque aún es obediente y apegado a ellos.

En cuanto a su desarrollo *moral*, el niño puede aumentar la *sensibilidad* hacia las necesidades del otro. Pasa por una transición de dependencia a la autonomía, basada en la cooperación, el respeto a los compañeros, el conocimiento de sus necesidades y al observar que la otra persona tiene derechos y debe respetárselos. Incluso aprende que el lenguaje es un recurso para comunicarse, expresarse y alcanzar sus objetivos. La moral es un recurso para controlar la agresión física y verbal.

También el niño puede experimentar la *conciencia emocional*, por lo que se percata de la *intensidad* en la que expresa emociones, toma conciencia de que algo le sucede y de que siente “algo” y algo le pasa. Los padres, como formadores son quienes autorizan o niegan el reconocimiento o supresión de las emociones. Es tarea del padre ofrecer al niño una actitud de superación de emociones negativas como el miedo y el enojo, que las reconozcan para que se conozcan y aprendan a modular su intensidad. Un padre puede enseñar a sus hijos a escuchar activamente y ampliar con ello la comprensión empática, a leer las emociones de los demás como claves sociales.

La regulación emocional está relacionada con el *equilibrio* de emociones como el enojo, la tristeza, la alegría y el miedo. Es la capacidad de *controlar* los impulsos y sentimientos conflictivos entre la expresión de la emoción y su control. A los 8 años los niños son capaces de tener en mente más pensamientos a la vez, así que se le puede guiar a la comparación entre dos comportamientos para que elija la que le va a dar mejores oportunidades de interactuar socialmente, ya sea con la madre, los hermanos, los amigos, los maestros. Esto es esencial para que modere sus impulsos y su temperamento.

El desarrollo de la empatía es la capacidad del niño para reducir la manifestación de la emoción propia para dirigir la respuesta y el afecto al otro. Es la comprensión de emociones ajenas para el desarrollo de las relaciones sociales. La capacidad *empática* se amplía en función de las experiencias emocionales que van teniendo las personas. A partir de los 9 años el niño puede describir que está triste o que está enojado. (Véase página 50)

27. Autoestima. Autoconcepto y autoimagen

Concepto: Es la consideración, la valoración y la estima que uno siente hacia uno mismo.
Es la confianza, respeto y valoración por uno mismo, conseguir armonía y paz interior.

El niño construye la *visión de sí mismo* como producto de las imágenes registradas por diversas fuentes: mensajes que escucha, el trato que recibe, el dominio físico que puede ejercer y por el grado de realización y reconocimiento de sus logros. También inciden en la construcción de la autoestima los sentimientos aprendidos, pensamientos negativos o positivos sobre sí mismo, que van a reflejar una actitud positiva sobre lo que la persona siente que es capaz de lograr.

La autoestima se refleja en la interacción con las personas. Una persona con autoestima es consciente de sus puntos fuertes y de los débiles y observa si es o no *capaz* de aprender de la experiencia y son *sensibles* ante las emociones de los demás.

La *autoimagen* revela la consideración que tiene la persona sobre ella misma respecto a su físico, a sus rasgos a su constitución. Hay personas que se enfocan más su dedicación a este punto, que a la autoestima como una *valoración* más profunda. La autoimagen implica la plena *autoaceptación*.

El *autoconcepto* es lo que la persona piensa sobre sí misma. El autoconcepto sano y positivo influye sobre el grado de satisfacción que la persona será capaz de alcanzar en sus relaciones humanas, así como en su desarrollo potencial y disfrute de la vida. Por otro lado, un autoconcepto dañado y limitado lleva a la persona a sufrir una afectación emocional. Se comunica consigo misma en forma agresiva y negativa, derrotista. Puede experimentar sentimientos de inferioridad y establece competitividad al buscar la aceptación y aprobación de los demás. Esto se reconoce en personas con una actitud de víctima, sacrificadas y descuidadas. Puede sentir odio hacia ellas mismas.

El trabajo es iniciar con el autoconcepto para elevar la autoestima. Las personas con escasa autoestima llegan a ser agresivos, pasan por encima de los demás para lograr sus propósitos y, una persona que sobrevalora su autoestima más bien es narcisista y ambas características revelan un desajuste en la autoestima.

Los padres pueden hacer mucho para cuidar esta área de sus hijos al tratarlos con respeto, amor y aceptación incondicional, como señala Carl Rogers y además, promover en ellos la eficacia, sentimiento que lleva al niño a sentirse capaz de hacer algo que desea, y para alcanzar la meta el niño deberá desarrollar la constancia, la seguridad de lo que quiere y en consecuencia, puede vivenciar la *autonomía* y la independencia.

Un niño que se siente protegido, querido y comprendido por sus padres, puede desarrollar un sano sentimiento de sí mismo y verse libre de reacciones de odio, agresividad y hostilidad. La sobreprotección y maltrato generan perturbaciones neuróticas que le impedirán un pleno desarrollo de sus aptitudes y del gozo por la vida. (Véase página 50)

30. Sistema de Valores

Cada persona durante su infancia escribe el libreto de su vida a partir de lo indicado por sus padres y los adultos que estuvieron a cargo de su educación. Cada persona elabora su propio mapa interior, su versión de la vida, sigue un modelo construido básicamente con *valores, creencias y generalizaciones*. Los padres ignoran esto y buscan que sus hijos cumplan con el mismo mapa, lo cual es muy complicado porque el mapa requiere de actualizaciones y cada vez a mayor velocidad, debido a las fuentes de información que le llegan a la persona de diferentes lugares, gracias a la televisión y otros medios de comunicación, que están influyendo en la formación de escala de valores de las familias. Los padres esperan que sus hijos piensen, sientan y respondan a las circunstancias de la vida como ellos lo hacen o lo hicieron, porque así debe ser, por la transmisión que se hace de una generación a otra.

Concepto: *Valor* es aquello que se considera importante, necesario y estimable, que es bueno y que vale la pena para la persona. Valor del latín *valere* que significa salud o fuerza. Valor es una guía de comportamiento, el cual es aprendido, en primer término, y en segundo puede ser asumido por libre elección.

Sistema de Valores, también conocido como *jerarquía o escala de valores* significa el grupo de valores que le dan sustento al comportamiento de una persona o a su familia. Dentro de cada familia se definen los valores y se le otorga una jerarquía, de manera inconsciente y, en ocasiones conscientemente. Por otro lado, se da una ambivalencia, ya que un padre proclama el valor de la libertad para sus hijos y a su esposa le exige plena sumisión, que significa coartar su libertad y libre albedrío. De ahí la importancia de mantener la congruencia con los valores, saber qué significan para cada uno de los padres y luego transmitirlos a los hijos como parte de la función formadora. (Véase página 51)

32. Creencias – reimprontación

- **Concepto:** Una *creencia* es un bloque de la realidad construida que da significado al mundo de la persona. Son dictados inconscientes al pensamiento que forman patrones de conducta y hacen que la persona establezca una postura existencial ante la vida.

Gracias a la creencia la persona se comporta de acuerdo a lo que implica y se revela con actitudes y conductas. También se consideran *determinismos*, como por ejemplo: “la vida está llena de sufrimiento y nada se puede hacer, las mujeres debemos resignarnos.” Las creencias o ideas heredadas de generaciones anteriores y que prevalecen, tienen como función regular la conducta de una sociedad, de una familia, son parte del patrón de conducta y de la base cultural que sustenta la realidad de una persona. Los niños asumen las creencias por temor a ser rechazados por su grupo. Los niños tratan de ajustar la realidad a las creencias asumidas. Algunas veces las creencias son ideas negativas, que limitan a la persona en cuanto a desarrollar más plenamente su desarrollo. Es decir, le impide el movimiento hacia el cambio. Estas creencias al ser *limitadoras* envían mensajes como: “no merezco ser feliz”. “Si mi esposo me dejara hacer Yo”, “qué puedo hacer si soy....” El reto como padres es mandar mensajes positivos que fortalezcan y promuevan el sano desarrollo de los niños.

- **Concepto:** *Reimpronta* es la experiencia original que tiene una persona y que se registra con un alto grado de intensidad emocional y es la base en la que la persona forma su realidad, ya que asocia la experiencia con ideas relacionadas con el evento que lo traumó.

Este término fue tomado de la observación a la respuesta que dan los patos al primer objeto y ser que ven en su vida, inmediatamente después de nacer. Los patos recién desempollados se apegan al primer ser u objeto que ven pasar, con la creencia de que es su madre. (Véase página 51)

33. Conductas de reacción - proactiva

Concepto de conducta reactiva: Es cuando una persona da una respuesta automática a algo a alguien.
Sin reflexión.

Concepto de conducta proactiva: Es cuando una persona es capaz de elegir una respuesta propia,
lo hace con iniciativa y con base a la reflexión.

El circuito del comportamiento se inicia con un *estímulo*, la persona hace una elección de *respuesta* ante dicho estímulo: O reacciona o toma una acción. Si *reacciona* lo hace sin pensar, sin reflexionar y sin analizar, es una respuesta impulsiva e incluso aprendida. Si lo hace en forma proactiva, está en contacto con su voluntad; es decir, qué y cómo responder, recurre a su imaginación como una herramienta de apoyo en su elección de respuesta, ve las opciones y puede recrear en su mente éstas. Esto lo lleva a establecer conciencia de cómo responder, sabe lo que hace y cómo y qué quiere. Y llega al autoconocimiento. Sabe hasta dónde es capaz y con qué recursos cuenta.

La persona con conducta reactiva está centrada en la *preocupación* y esto genera una energía negativa. La persona con conducta proactiva se enfoca en una *actitud positiva* y está menos concentrada en la preocupación; más bien se ocupa. La proactividad implica ser responsable, es una persona que se siente capaz de elegir su propia respuesta. Tiene iniciativa y se atreve a ser creativa incluso. (Véase página 51)

36. Comunicación

El ser humano para comunicarse ha utilizado desde señales de humo, golpes de tambor, palomas mensajeras hasta el invento de la imprenta, el telégrafo, el teléfono, la radio, la televisión, los satélites hasta el Internet.

Concepto. Es la manifestación más importante de la personalidad del ser humano. Es el proceso de transmitir y compartir Información que va del emisor al receptor, se da una interacción, intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y actitudes por medio de símbolos entre dos o más personas. Es importante la retroalimentación.

La comunicación además de ser verbal es no verbal; es decir, la expresión facial, la mirada, las posturas y los movimientos corporales también comunican algo.

Al haber una o más personas, se *transmiten* ideas, planes, propósitos, intenciones y deseos para lograr las metas que se desean. Muchos de los problemas entre las personas son resultado de la falta de habilidad para comunicarse efectivamente entre sí. El *emisor* es la persona que elabora y codifica el mensaje. Comparte información, ideas y sentimientos a través de palabras y gestos. Se espera que dé el mensaje en forma clara, sencilla y con exactitud. El mensaje es la información, idea o sentimiento que el emisor desea transmitir, también es el discurso que da. El *canal* es el medio por el cual se envía el mensaje. El código es la lengua que se utiliza y debe ser conocido por el emisor y el receptor para que se dé la comunicación efectiva. El *receptor* es la persona que recibe, decodifica e interpreta el mensaje. En ocasiones pueden surgir barreras u obstáculos que interfieren con la recepción del mensaje. Y finalmente, se requiere de la *retroalimentación*, que es la respuesta del receptor al emisor y con ello se cierra el circuito de la comunicación. Estos elementos hacen de la comunicación una actividad dinámica.

Ahora bien, los padres pueden crear una *comunicación significativa* y para ello pueden ir más allá de sí mismos y alcanzar el nosotros, descubrir al ser que está frente a frente, mostrarse uno y otro y estar listo para cambiar durante la conversación y poder revelar los cambios que se vayan presentando, esto requiere de autenticidad. (Véase página 52)

37. Estilos de comunicación

- Clara y directa.-* El mensaje se envía tal como lo siente y piensa la persona. Describe lo que sucede.
- Clara e indirecta.-* El mensaje se envía sin precisar lo que sucede concretamente, desvía el contexto.
- Confusa y directa.-* El mensaje se envía directo a la persona, pero sin claridad, lo cual puede perturbar la comprensión del emisor e incluso generar malos entendidos e interpretaciones erróneas.
- Confusa e indirecta.-* El mensaje se envía indirectamente, la información se da en forma generalizada, sin especificarlo.

Existe una premisa dentro la comunicación, según Ma. Luisa Velasco, (2006), en la cual dice que mientras más complicados son los patrones de comunicación familiar, más ineficiente es su funcionamiento. Y a más claridad y comunicación directa, más eficiente es el funcionamiento familiar. (Véase página 52)

39. Tipos de comunicación

Intrapersonal: Es la que se da dentro de la persona. Es hablar consigo mismo. Significa reflexionar, autoanalizar para el autoconocimiento, la autoaceptación y confianza en sí mismo.

Interpersonal: Es entre dos o más personas cercanas físicamente. *Conversan* para mantener las relaciones personales como el amor y la amistad.

Intermedia: Está entre la interpersonal y la masiva. Como ejemplos: la *carta* y el *telegrama*.

La comunicación verbal: Se refiere al *lenguaje hablado* basado en un código para interrelacionarse por medio de unidades y reglas.

La comunicación no verbal: Son los *gestos, movimientos* de ojos, del cuerpo. Esta comunicación surge del comportamiento aprendido durante la socialización y es de mayor impacto que la verbal. (Véase página 52).

40. Barreras de la comunicación

Las barreras de la comunicación son los factores que impiden o limitan el intercambio de información entre el receptor y el emisor. El mensaje se deforma o no llega.

Existen diversas barreras, entre éstas se encuentra la:

1º. *Psicológica* Son factores *mentales* causados por las características individuales de cada persona, ya que cada uno tiene su educación, medio sociocultural y experiencias. La idea o mensaje queda bloqueado debido a factores *emocionales*, como son: desconocer el punto de vista de los demás, sospechar desagrado, timidez, explicaciones insuficientes, sobre valoración de sí mismo, ver y oír lo que se desea, con lo que se está de acuerdo y rechazar el resto, así como por el estado emocional en el que se encuentra el emisor o el receptor.

2º *Semántica* Ocasionada por la *diferencia* de significados que un símbolo, palabra o escritura tiene y que provoca la *deformación* del mensaje.

3º. *Fisiológico* El emisor o el receptor tiene alguna *deficiencia física*, ya sea visual, auditiva o verbal, por lo que es difícil transmitir o recibir el mensaje adecuadamente. (Véase página 52)

Sesión No. 8

42. Ser humano, Ser persona

Ser humano es un ser vivo que puede brindar voluntariamente algo propio y original al universo. Fue creado para actuar, para ser creador. *Ser humano* es una persona copartícipe en la creación del mundo y protagonista en la construcción de su propia historia. Es un ser único e irreplicable, responsable, llamado a la acción y aportar algo de sí mismo a los demás. Para Carl Rogers el ser humano es un organismo digno de confianza, capaz de evaluar la situación externa e interna, de comprenderse a sí mismo en su contexto, de hacer elecciones constructivas y finalmente, es un ser que actúa según sus elecciones.

Ser persona es un ser capaz de crear algo original, con autonomía y a través de la responsabilidad y el compromiso.

Erick Fromm plantea que el hombre no puede tolerar la pasividad absoluta, se siente impulsado a dejar una huella en el mundo, a transformar y cambiar y no sólo a ser transformado. *Ser persona* es quien es capaz de crear, cambiar, transformarse y de ser una persona innovadora.

Carl Rogers define a la *persona* como un ser en crecimiento ininterrumpido mediante su acción creadora. Su crecimiento y creatividad se dirigen a la realización del ser.

Abraham Maslow postula que la *persona* satisface sus necesidades básicas y se siente motivada a la autorrealización, a que sus potencialidades surjan como capacidades y talentos y cumple una misión.

Finalmente, Loreto García plantea que una *persona* es un ser que pertenece a un sistema, su aspiración es relacionarse amorosamente. El amor es lo que da sentido a su vida. Es la motivación más fuerte para vivir. Prather Hugh, citado por Loreto García. (1998:15, 16) dice: “necesito que me veas, que me oigas, que me sientas, que me hables y ... que me ames. Cuando doy aquello que deseo, compruebo que poseo lo que pensaba que no tenía.”

De igual manera, Loreto García define a la *persona* como alguien orientado hacia algo más allá de sí mismo, a algo o a alguien que no es él mismo. Sigue un sentido que le atrae, puede ser una persona con quien se relaciona en el amor.

La persona *trasciende* su tiempo porque su historia prevalece a pesar de su muerte, a través del recuerdo de alguien, en una obra, en los descendientes o seguidores. También la persona trasciende su espacio, ya que puede moverse y cruzar fronteras. Tiene la capacidad de hacer que sus acciones, sus ideas y sus pensamientos trasciendan hacia otros lugares. Además trasciende su individualidad, sale de sí mismo para encontrarse con el otro. Puede salir de su comodidad para entregarse a un ser querido, a una causa o a una misión. Sale de su egoísmo al colaborar y ponerse al servicio de los demás, así incrementa su capacidad de amar y despegarse de su ego. (Véase página 53)

44. Elementos para ser padre – madre efectivos y funcionales

- 1º. Capacitar al hijo para que desarrolle su *autonomía* y su *seguridad*.
- 2º. Mostrarse firme y gentil, con base a una *actitud amorosa* y realista, con comprensión hacia el hijo.
- 3º. Mostrarse con sencillez y alegría. *Disfrutar* a los hijos, lo cual genera un intercambio de buenos sentimientos entre los integrantes del grupo.
- 4º. Ser *flexibles*, curiosos y dar paso al sentido del humor.
- 5º. Cuidar y cultivar la autoestima de las personas y, sobre todo, de los hijos. Mantener el *respeto*.
- 6º. Desarrollar la *capacidad de disfrute* de uno mismo para que los hijos lo aprendan y salgan de la rigidez.
- 7º. La *risa* y el amor son las mejores medicinas para el alma.
- 8º. Hacer del hogar un ambiente *ligero* y agradable.
- 9º. Dar menos importancia a las emociones negativas como la ira, la frustración y enfocarse más a las *emociones positivas* y agradables.
- 10º. Dejar de *reaccionar* en exceso.
- 11º. *Amar* sin condiciones.
- 12º. Informar al hijo lo que se *espera* de él.
- 13º. Tomar acuerdos de desempeño y formar un sistema de *responsabilidades* compartidas.
- 14º. Ser fuente de ayuda en caso extremo, sólo cuando el hijo no puede, el padre o madre interviene para fomentar la sensación de "*sí puedo*".
- 15º. Ejercer la autoridad como *apoyo*.

- 16°. Comunicarse con base a la *escucha activa*.
- 17°. Prometer lo que se puede cumplir.
- 18°. Mantener *límites sanos* para darles seguridad y autocontrol, así como autoestima sana.
- 19°. Mirar a los *ojos* del niño cuando se le habla.
- 20°. Pedir al niño que explore su capacidad, sin que llegue al límite de su esfuerzo o que explote. *Estimularlo* sin presionarlo.
- 21°. Enseñar el sentimiento de gratitud para fortalecer la relación social y que descubra su *voluntad*.
- 22°. En lugar de castigos, mostrarle que hay *consecuencias*. Que aprenda del error.
- 23°. Al convivir alrededor de la comida, promover *conversaciones* alegres y agradables.
- 24°. Cuidar los hábitos de estudio. *Guiarlo* para que organice horarios y acompañarlo en el proceso.
- 25°. Promover la responsabilidad sobre sus *tareas*.
- 26°. Desalentar *conductas* agresivas o de falta de respeto.
- 27°. Atender y escuchar al niño adecuadamente, así él se hará cargo de cubrir sus propias *necesidades*.
- 28°. Propiciar un *clima afectivo*, de ayuda mutua para promover el sentimiento de pertenencia y nutrir la autoestima familiar.
- 29°. Hacer respetar la *jerarquía* y cuidarla.
- 30°. Reconocer los *logros* y reforzarlo con *alegría*.
(Véase página 53)

Conclusiones

- Reconocer que la familia es la escuela de la *vida*.
- Los padres ejercen diversos tipos de *autoridad* para formar a sus hijos y, según su estilo, el niño responderá.
- Los padres son los *formadores* de vida de los niños, hay diferencia en lo que ofrece el padre o la madre, ambos realizan una labor importante y se complementan mutuamente.
- El *ciclo vital* de la familia, sus fases llevan a las personas a experimentar un movimiento continuo para lo que se necesita la adaptación constante a los cambios.
- El *desarrollo emocional* y moral del niño es tan importante como el desarrollo físico. La socialización está en riesgo si se atrofia el área emocional y moral, los resultados se ven cuando el niño interactúa con las personas y con él mismo, lo que demuestra también cómo se encuentra su autoestima.
- Los *valores* y *las creencias* son los pilares que conforman el marco de realidad de los niños. Los padres y los adultos que influyen en la formación infantil transmiten el sistema de valores y las creencias como dictados que marcan la conducta y visión existencial de los niños.
- La comunicación es la *expresión* de la propia persona. Todos necesitamos decir a otra persona el mensaje para la convivencia. Los padres requieren de un entrenamiento para mejorar la calidad de la comunicación y la interacción con sus hijos para ser más funcionales, con mensajes claros, directos y asertivos como base para mantener lazos afectivos.
- Ser *humano* -- ser *persona* = ser *padres*. A veces los adultos actúan en forma automática, sin revisar conscientemente su modelo de ser padres, sólo lo repiten tal como fue presentado por sus padres. El reto como padres es reconocerse como personas imperfectas, que aprenden de sus errores, que tienen posibilidades de desarrollo aún, de que son creativas y flexibles para adaptarse a las circunstancias que le presenta la vida y lograr ser padres efectivos y funcionales.

Cartas descriptivas

Sesión No. 1 La familia

Objetivo general: Lo participantes *describirán* el concepto de familia e identificarán la estructura familia para que definan el lugar que ocupan, mediante la exposición teórica y las técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| N° | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|--|--|-------|---------|--|--|--|
| 1 | Presentación del Programa. Encuadre | Conocerá el programa y la metodología. | 1 | 15min. | Exposición Diálogo Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Diálogo Interacción |
| 2 | Técnica grupal Rompehielo "Fotoprotección" | Relatará a través de fotografías su manera de ser en forma espontánea. | 1 | 30 min. | Presentación de fotografías Formación en parejas Expresión de la experiencia | Salón amplio Fotografías | Expresión Participación Interacción Desempeño |
| 3 | Fundamento teórico Familia. Concepto y teoría de Sistemas | Definirá el concepto de Familia y conocerá la teoría de sistemas. | 1 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetato Retroproyector | Atención Movimientos Participación |
| 4 | Técnica grupal La misión familiar | Identificará cuál es la Misión familiar. | 2 | 10 min. | Instrucciones Ejecución | Hoja impresa La misión fam. Pluma | Participación Diálogo Desempeño |
| 5 | Fundamento teórico Relaciones familiares | Revisará las relaciones de su familia actual. | 2 | 15 min. | Exposición Aclaraciones | Acetato Retroproyector | Atención Participación |
| 6 | Técnica individual Red familiar | Analizará las relaciones familiares para determinar su su red familiar y distinguirá su situación respecto a su familia. | 4 | 30 min. | Instrucciones Ejecución Integración Valorar el impacto emocional Expresión de conclusiones | Hojas blancas Colores Pizarrón Plumones | Desempeño Síntesis Conclusiones Integración |

Sesión No. 2 Tipos de familias y estilos de autoridad

Objetivo general: Los participantes *definirán* los tipos de familias que hay y *diferenciarán* los estilos de autoridad de los padres para que examinen su condición actual, a través de la teoría y las técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| Nº | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|---|---|-------|---------|--|---|---|
| 7 | Técnica grupal "Listones" | Identificará cómo se siente al iniciar la sesión, en relación a un color. | 2 | 10 min. | Instrucciones Elección de listón de color | Listones de colores | Participación Diálogo |
| 8 | Fundamento teórico Estilos de familias: Nutritiva y conflictiva | Reconocerá los tipos de familia e identificará el propio. | 1 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación |
| 9 | Técnica grupal "Lluvia de ideas" | Expresará su opinión o experiencia respecto al tipo de familia nutritiva o conflictiva. | 2 | 20 min. | Instrucciones Expresión personal | Pizarrón Plumones | Participación Interacción |
| 10 | Fundamento teórico Estilos de autoridad. Concepto y Clasificación | Describirá su propio estilo de autoridad, con base a la teoría. | 2 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación Diálogo |
| 11 | Ejercicio Presentación de Imágenes. | Esbozará el estilo de autoridad que se ejerce dentro de su familia, a través de imágenes. | 3 | 20 min. | Exposición de imágenes Aclaraciones Elección del tipo de familia | Hojas de rotafolio con imágenes impresas Rotafolio - pluma Hojas blancas | Atención Participación Diálogo Integración Movimientos |
| 12 | Técnica grupal "Más bien soy..." Auto evaluación | Valorará y estimará la importancia de revisar los su de familias y estilos de autoridad que ejercen los padres, a través de la técnica. | 6 | 30 min. | Instrucciones Aclaraciones Ejecución | Hojas blancas Hojas impresas "Más bien soy" Plumas Pizarrón Plumones | Desempeño Participación Integración Conclusiones Síntesis |

Sesión No.3 Ciclo vital de la familia

Objetivo general: Los participantes *identificarán* el proceso del ciclo vital de la familia y distinguirán en qué punto se encuentran de éste para organizar su función como padre o madre, con base a la teoría y las técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| Nº | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|---|--|-------|---------|---|--|---|
| 13 | Fundamento teórico Ciclo vital de la familia Concepto y fases | Interpretará en qué punto se encuentra dentro del ciclo y describirá la importancia de éste en el desarrollo humano. | 3 y 2 | 30 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación |
| 14 | Técnica grupal "Completar la frase descriptiva" | Expresará su experiencia, vivencia y sentimientos en relación al punto en el que se encuentra del ciclo vital. | 2 | 20 min. | Formación en grupos de 6 personas | Pizarrón Plumones | Desempeño Participación Colaboración |
| 15 | Fundamento teórico La relación de pareja | Identificará la relación de pareja como base de la función de ser padre y madre. | 2 | 30 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación |
| 16 | Ejercicio auditivo Música bebés | Experimentará la sensación de la llegada de sus hijos, a través de la música de bebés. | 4 | 10 min. | Instrucciones Aclarar dudas Música Respuesta por escrito | CD Happy baby Sonidos recién n Reproductor CD Cuestionario Lápices | Atención Concentración Movimientos Desempeño |
| 17 | Técnica grupal Plenaria | Estimará la importancia de tener hijos, de su llegada, a través del recuerdo y expresará sus sentimientos. | 6 | 30 min. | Instrucciones Invitación a expresión Recapitulación | Pizarrón Plumones | Integración Diálogo Síntesis |

Sesión No.4 La función padre - madre

Objetivo general: Los participantes *reconocerán* su función como padre o madre a través de la exposición teórica y la revisarán con el apoyo de las técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| N° | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|--|--|-------|---------|---|---|--|
| 18 | Ejercicio Lectura "Los hijos son como los barcos" | Expresará su opinión acerca de la lectura de los hijos son como los barcos. | 1 | 10 min. | Lectura Aclaraciones | Hoja impresa | Diálogo Atención Interacción |
| 19 | Fundamento teórico Ser padres. Concepto Objetivo y misión | Reafirmará su concepto sobre ser padre-madre y revisará el objetivo y misión. | 2 | 40 min. | Exposición Aclaraciones Acetatos | Acetatos Retroproyector | Atención Participación Diálogo |
| 20 | Técnica individual Dibujo libre | Ilustrará con un dibujo cómo experimenta su función. | 3 | 10 min. | Instrucciones Música de fondo Ejecución | Hoja de rotafolio Plumones Colores CD Mozart | Desempeño Creatividad Participación Diálogo |
| 21 | Fundamento teórico Diferencias de la función de Padre – madre. | Distinguirá las diferencias de los roles de padre y madre, a través de la exposición teórica. | 4 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación Diálogo |
| 22 | Fundamento teórico Aprender a ser Padre – madre | Identificará los elementos básicos para su formación como padre – madre, con base a la expos. teórica. | 2 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Participación Diálogo |
| 23 | Técnica grupal Phillips 6'6 Guía de preguntas | Evaluará lo escuchado acerca de la función padre – madre y escogerá los elementos más relevantes. | 6 | 20 min. | Instrucciones Ejecución Formación de grupos Expresión personal | Hoja impresa con preguntas Plumas | Desempeño Conclusiones Síntesis |

Sesión No.5 Características de los niños de 8 a 12 años

Objetivo general: Los participantes *describirán* los aspectos del desarrollo emocional y moral de los niños de 8 a 12 años, a través de la revisión teórica y las técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| N° | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|--|---|-------|---------|---|--|---|
| 24 | Técnica individual Visualización Creativa | Recordará la etapa de la Infancia a través de una Visualización creativa. | 1 | 15 min. | Instrucciones Creación mental Escuchar música | CD.(infantil) Reproductor CD | Atención Concentración Diálogo |
| 25 | Fundamento teórico Desarrollo emocional y moral | Registrarán los puntos básicos del desarrollo emocional y moral. | 1 | 30 min. | Exposición Aclarar dudas | Acetatos Retroproyector | Atención Participación Interacción |
| 26 | Técnica didáctica "Familia de Emociones" | Localizarán en la lista de Emociones cuáles han sentido lo largo de la sesión para que las identifiquen. | 2 | 10 min. | Indicaciones Aclaraciones Ejecución de tarea | Hoja impresa "Fam. Emociones" Lápices de Color rojo | Participación Atención Desempeño |
| 27 | Fundamento teórico Autoestima: Autoconcepto y autoimagen | Revisará el concepto de Autoestima y distinguirá el autoconcepto de la Autoimagen. | 2 | 30 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Movimientos Participación |
| 28 | Técnica didáctica Cuestionario Nivel de Autoestima | Identificará su nivel de auto-estima actual, a través del cuestionario. | 2 | 15 min. | Instrucciones Aclaraciones Ejecución | Hoja impresa Cuestionario Plumas | Desempeño Interacción |
| 29 | Técnica grupal "igual que una flor" | Experimentará la sensación del proceso de transformación, a través de la técnica y asignará un valor al desarrollo interior de los niños. | 4 | 20 min. | Instrucciones Creación mental Expresión libre en plenaria | CD (naturaleza) Reproductor CD Pizarrón Plumones | Atención Concentración Interacción Integración Conclusiones |

Sesión No.6 Los padres como educadores de vida

Objetivo general: Los participantes *reconocerán* cuáles son las enseñanzas que imparten a sus hijos, a través de la exposición teórica y con técnicas grupales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| N° | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|--|--|-------|---------|---|--|---|
| 30 | Fundamento teórico Sistema de Valores Concepto, escala | Definirán el concepto de Valor y reconocerán su escala de valores. | 1 | 30 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo |
| 31 | Técnica grupal "Islas" | Describirá en forma personal su escala de valores. | 2 | 30 min. | Instrucciones Aclaraciones Formación de equipos de 5 | Hoja blanca Pluma Hoja impresa | Desempeño Diálogo Rigidez Flexibilidad |
| 32 | Fundamento teórico Creencias Reimprontación | Identificará el concepto de creencia y el de reimprontación | 2 | 15 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 33 | Fundamento teórico Conductas: Reacción Proactivo | Identificará el concepto de Conducta reactiva y proactiva. | 2 | 15 min. | Exposición Aclaración Lectura de caso | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 34 | Técnica grupal "Comportamiento Reactivo /proactivo " | Analizará qué comportamiento es más habitual en su patrón de conducta. | 4 | 15 min. | Instrucciones Ejecución Formación de parejas | Hoja impresa Plumas | Desempeño Interacción Diálogo |
| 35 | Técnica grupal Visualización Creativa | Conciliará su postura como Padre – madre, a través de La imagen de sus propios Padres. | 6 | 15 min. | Instrucciones Relajación Recreación mental Expresión experiencia | CD Embrace Deva Premal Reproductora CD | Concentración Movimientos Integración |

Sesión No.7 La comunicación en la familia

Objetivo general: Los participantes *reafirmarán* sus conocimientos con la teoría sobre el proceso de la comunicación y lo pondrán en práctica mediante ejercicios.

Tiempo estimado: 120 minutos

| N° | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|---|--|-------|---------|--|---|--------------------------------------|
| 36 | Fundamento teórico Comunicación Concepto | Definirá el concepto de Comunicación y el proceso de la comunicación efectiva. | 1 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 37 | Fundamento teórico Estilos de comunicación | Revisará los estilos de Comunicación para que identifique cuál es el propio. | 2 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 38 | Técnica didáctica Cuestionario Comunicación en la Familia | Explicará a través de un Cuestionario, cómo es la comunicación en su familia. | 2 | 15 min. | Instrucciones Aclaraciones Ejecución | Hoja impresa Pluma | Desempeño Atención Interacción |
| 39 | Fundamento teórico Tipos de comunicación | Reafirmará sus conocimientos acerca de los tipos de comunicación e identificará la diferencia entre ellos. | 2 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 40 | Fundamento teórico Barreras de la comunicación | Distinguirá las diferentes Barreras de la comunicación | 4 | 15 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 41 | Técnica grupal "Derechos asertivos" | Desarrollará la comunicación eficiente a través de la Técnica grupal. | 5 | 30 min. | Instrucciones Aclaraciones Ejecución | Hoja impresa Plumas Pizarrón plumones | Desempeño Diálogo Síntesis |

Sesión No.8 Diseño del modelo propio de ser padre - ser madre

Objetivo general: Los participantes *desarrollarán* su propio modelo de ser padre – madre, en función de la revisión teórica a lo largo del curso – taller y expondrán sus conclusiones finales.

Tiempo estimado: 120 minutos

| Nº | Actividades | Objetivos | Nivel | Tiempo | Procedimiento | Material | Evaluación |
|----|---|--|-------|---------|---|---|--|
| 42 | Fundamento teórico Ser humano Ser persona Conceptos | Reconocerá el concepto de Ser humano y el de Ser persona, a través de la Exposición | 1 | 20 min. | Exposición Aclaraciones | Acetatos Retroproyector | Atención Diálogo Movimientos |
| 43 | Técnica grupal "yo te veo" | Reafirmará su condición de Ser humano y persona, mediante la experiencia. | 2 | 10 min. | Instrucciones Ejecución | Salón despejado | Interacción Participación |
| 44 | Técnica lectura colectiva: Elementos para ser padre – madre efectivos y funcionales | Ampliará sus conocimientos sobre su función de padre – madre a través de los puntos centrales que contiene la lectura. | 2 | 30 min. | Instrucciones Ejecución Lectura colectiva | Hojas impresas Plumas | Atención Diálogo Interacción |
| 45 | Técnica individual "Página de historia Familiar". | Escogerá los elementos que le servirán para escribir cómo cambiará la historia de su familia con su participación. | 6 | 20 min. | Instrucciones Aclaraciones Ejecución | Hoja impresa Pluma Carpeta | Participación Diálogo Desempeño |
| 46 | Técnica grupal "Meditación" Plenaria | Evaluará los aprendizajes del curso –taller a través de la meditación y expresará verbalmente sus conclusiones. | 6 | 40 min. | Instrucciones Aclaraciones Expresión verbal libre | Pizarrón Plumones CD.Healing Amugama Reproductor CD | Concentración Integración Síntesis Conclusiones |

Desarrollo de Cartas Descriptivas

Desarrollo de sesión 1

La Familia

| |
|--|
| Objetivo general.- Los participantes <i>describirán</i> el concepto de familia e <i>identificarán</i> la estructura familiar para que determinen el lugar que ocupan. |
|--|

Actividad 1.- Presentación del programa del curso – taller y encuadre.

Objetivo específico.- Conocerá el programa y la metodología del curso – taller.

Procedimiento.- El facilitador expondrá con acetatos los puntos importantes del curso – taller para ubicar a los participantes. El facilitador expondrá la metodología y realizará el encuadre.

Instrucciones.- Pedir a los asistentes que pongan atención para escuchar lo que el facilitador informará acerca del curso – Taller.

Material.- Acetatos y Retroproyector

Tiempo estimado.- 15 minutos

Evaluación.- En la evaluación el diálogo se dará en torno a las preguntas que surjan sobre la información. Se buscará participación en relación a la forma de trabajo y a los contenidos.

Actividad 2.- Técnica grupal “fotoproyección”

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Relatará a través de fotografías su manera de ser en forma espontánea. |
| Procedimiento.- | El facilitador dividirá al grupo por parejas, preferentemente con la persona más desconocida. Luego entregará una fotografía a cada pareja para que determinen en común qué piensan sucedió antes de la escena fotografiada, qué está pasando y qué va a suceder. Al concluir la historia se les pedirá que la expresen al resto del grupo. |
| Instrucciones.- | Elige a la persona que menos conozcan y siéntate junto a ella. Observa la fotografía e imagina qué sucedió antes de lo que fue fotografiado, imagina qué está pasando y en consecuencia que acontecerá. Comenten sus ideas y determinen conclusiones con respecto a la experiencia. |
| Material.- | Fotografías |
| Tiempo estimado.- | 30 minutos |
| Evaluación.- | En la evaluación la participación activa se reflejará en la interacción y la expresión verbal y no verbal. |

Actividad 3.- Fundamento teórico. *La familia y teoría general de sistemas.*
Conceptos

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Definirá el concepto de familia y conocerá la teoría general de Sistemas. |
| Procedimiento.- | El facilitador expondrá los dos temas con el apoyo de acetatos. Atenderá cualquier duda que surja. |
| Instrucciones.- | Escucha y observa con atención la información que se presentará a continuación. En caso de duda, levanta tu mano para atenderte. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se valorará la atención que prestó cada participante. Se tomarán en cuenta los movimientos corporales como elemento de su participación activa. |

Actividad 4.- Técnica grupal “*Misión familiar*”

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Identificará cuál es la misión familiar. |
| Procedimiento.- | Los participantes escucharán un comentario breve de parte del facilitador sobre los principios de la misión y les entregará una hoja impresa con el título “La misión de mi familia es...” y la contestará. |
| Instrucciones.- | Redacta cuál es la misión de tu familia, según tus propias ideas y palabras. Al concluir la escritura, se pedirán a tres personas que comenten su misión. |
| Material.- | Hoja impresa con la leyenda: “la misión de mi familia es...” |
| Tiempo estimado.- | 10 minutos |
| Evaluación.- | La evaluación se realizará luego de observar el desempeño en la tarea y en la participación al expresar sus ideas. |

Actividad 5.- Fundamento teórico: *Relaciones Familiares*

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo específico.- | Revisará las relaciones de su familia actual, a través de la teoría. |
| Procedimiento.- | El facilitador presentará la información teórica con apoyo de acetatos para ilustrar el tema. |
| Instrucciones.- | Escucha con atención la información que se presentará a continuación, si tienes alguna duda o comentario, se te pide que levantes la mano para atenderte. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 15 minutos |
| Evaluación.- | Se tomará en cuenta la atención que presten a la exposición y se valorará la participación en función de la interacción que se genere con preguntas o comentarios. |

Actividad 6.- Técnica individual “*Red familiar*”

- Objetivo específico.-** Analizará las relaciones familiares para determinar su red familiar y distinguirá la situación relacional con respecto a su familia.
- Procedimiento.-** El facilitador enlazará el tema anterior con la técnica presente de manera que los participantes analicen cómo son las relaciones con los integrantes de su familia. Se les entregará una hoja en blanco para que mediante dibujos expresen cómo perciben los vínculos.
- Instrucciones.-** Dibuja un círculo por cada integrante de tu familia. Ahora escribe el nombre de la persona que representa. Une con una línea la forma como percibes se relacionan unos con otros. Quien se lleva mejor con quien. Utiliza colores para que se vean los distintos triángulos. Observa si alguien queda fuera del círculo. Al final escribe una oración que refleje lo que opinas sobre tu red familiar.
- Material.-** Hoja blanca y colores.
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** A través del desempeño, la creatividad se observará el nivel de participación y de integración de los temas. Dibujar representará una síntesis de lo comprendido a lo largo de la sesión y con ello cada persona elaborará sus conclusiones.

Desarrollo de sesión 2 *Tipos de familias y estilos de autoridad*

Objetivo general.- Los participantes *definirán* los tipos de familias que hay y *diferenciarán* los estilos de autoridad de los padres para que examinen su condición actual.

Actividad 7.- Técnica grupal “*Listones*”

Objetivo específico.- Identificará cómo se siente al iniciar la sesión, en relación a un color.

Procedimiento.- El facilitador pedirá a los participantes que entren en contacto con ellos mismos, que se tomen un momento para darse cuenta de cómo se sienten al llegar al salón. Enseguida les indicará que elijan un listón, de acuerdo a cómo se perciben y lo relacionen con el color. Luego cada uno compartirá el porqué decidió un color. Esto servirá para promover la integración grupal y autoconocimiento de parte de los participantes.

Instrucciones.- Te voy a pedir que entres en contacto con tu cuerpo, con tus sensaciones; sólo observa cómo te sientes en este preciso momento, sin juicios, sólo percibe cómo estás...Ahora te presento estos listones de colores, elije uno o más, si fuera necesario, para que relaciones el color con tu sensación actual. ¿Qué te hizo elegir ese listón? ¿Cómo te encuentras o sientes en este momento?

Material.- Listones de diversos colores

Tiempo estimado.- 10 minutos

Evaluación.- Se hará en función del nivel de participación activa y mediante el diálogo que entablen al expresar cómo se sienten al iniciar la sesión.

Actividad 8.- Fundamento teórico. *Estilos de familias: Nutritiva y Conflictiva*

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Reconocerá los tipos de familia e identificará el propio. |
| Procedimiento.- | El facilitador hará la exposición teórica con base en acetatos que contienen los puntos más importantes. |
| Instrucciones.- | Escucha con atención la información que enseguida se expondrá. Si surge alguna duda, puedes realizar tus preguntas al levantar la mano. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se hará en función de la atención que demuestren y de la participación que se genere con las dudas o comentarios. |

Actividad 9.- Técnica grupal *“lluvia de ideas”*

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Expresará su opinión o experiencia respecto al tipo de familia Nutritiva o Conflictiva. |
| Procedimiento.- | El facilitador pedirá a los participantes que expresen su opinión o experiencia en relación al tema expuesto en la actividad 2. El facilitador anotará las ideas en el pizarrón y promoverá que el grupo llegue a una síntesis. |
| Instrucciones.- | ¿Cuál es tu opinión respecto a los dos tipos de familia que se presentaron? Con base a tu experiencia: ¿Cómo se comporta tu familia? |
| Material.- | Pizarrón y plumones |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se hará con base al nivel de participación activa que muestren los participantes, así como en la interacción que se genere con las preguntas y al dar respuesta a éstas. |

Actividad 10.- Fundamento teórico *Estilos de autoridad. Concepto*

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo específico.- | Describirá su propio estilo de autoridad, con base la teoría. |
| Procedimiento.- | El facilitador hará la exposición del tema con apoyo de acetatos, en los que señalará los puntos más importantes y desarrollará las ideas expuestas en éstos. |
| Instrucciones.- | Escucha atentamente la información que se dará a continuación. En caso de que necesites hacer una pregunta, por favor levanta tu mano para indicarlo. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se observará el nivel de atención de los participantes, lo cual se puede ver en la participación activa o pasiva; así como en el diálogo que entablen al realizar preguntas o plantear sus comentarios personales. |

Actividad 11.- Ejercicio: *Presentación de imágenes*

Objetivo específico.- Esbozará el estilo de autoridad que siguen en su familia, a través de imágenes.

Procedimiento.- El facilitador presentará imágenes en hojas de rotafolio que corresponden a diversos estilos de autoridad que se pueden presentar en las familias. Las irá pasando una a una en silencio para que los participantes observen dichas imágenes y realicen un trabajo introspectivo y de análisis.

Instrucciones.- A continuación presentaré varias imágenes, te voy a pedir que guardes silencio y que pongas atención a éstas para que elijas una o más de una como representación del estilo de autoridad que percibes sigue tu familia. Al concluir, te pido que anotes la experiencia en la hoja que te proporcionaré.

Material.- Rotafolio con hojas y en cada hoja de rotafolio una imagen impresa.
Hojas blancas y pluma

Tiempo estimado.- 20 minutos

Evaluación.- El ejercicio se pedirá en silencio, lo que implica desarrollar más el canal visual, por lo que la atención se evaluará mediante el movimiento ocular dirigido a las imágenes y mediante el movimiento corporal se observará la integración de la experiencia. Enseguida se evaluará la participación con el diálogo que surja luego de la experiencia.

Actividad 12.- Técnica grupal *“Más bien soy...”*

Objetivo específico.- Valorará y estimará la importancia de revisar los tipos de familias y estilos de autoridad que ejercen los padres, a través de la técnica.

Procedimiento.- El facilitador entregará una hoja blanca a cada participante para que realice la primer parte del ejercicio, les pedirá que escriban ocho adjetivos que los definen hoy en su forma de comportarse como padres. El facilitador dará algunos ejemplos para que se comprenda mejor el trabajo. Se les darán 5 minutos para que anoten sus adjetivos. Enseguida se pedirá que anoten un antónimo en cada adjetivo descrito. Se le dan 5 minutos más para realizar esta tarea. Por último, se le entrega una hoja impresa para que la conteste con base a las listas anteriores. Al final se pide retroalimentación respecto a la experiencia. ¿Qué aprendes con este ejercicio? El facilitador hará el cierre de la sesión con conclusiones.

Instrucciones.- Te pido que anotes tu nombre en la hoja que te proporcionaré. Divídela en dos a lo largo, puedes hacerlo doblando la hoja o marcando una línea en medio de ésta. En la primer parte, del lado izquierdo te pido que anotes como título: adjetivos. Ahora piensa en 8 adjetivos que describirían tu forma de comportarte como padre hoy. Ahora piensa en 8 antónimos para cada uno de los adjetivos que anotaste y escríbelos en la parte derecha de tu hoja. Te entregaré una segunda hoja impresa, en la que completarás cada punto con el trabajo ya realizado. Encontrarás dos espacios en cada reactivo, son 8. En el primer espacio anotarás el adjetivo no. 1 y en el segundo renglón su correspondiente antónimo y hay un tercer espacio en donde escribirás una tercera opción. Al concluir el llenado de la hoja levanta tu mano, así sabré el avance del grupo.

Material.- Hoja blanca, hoja impresa y plumas

Evaluación.- El desempeño se evaluará en la medida en que cada participante participe activamente. Se tomará en cuenta su actitud para observar el grado de integración y síntesis que puede elaborar para su aprendizaje.

Desarrollo de la sesión 3

El ciclo vital de la familia

Objetivo general.- Los participantes *identificarán* el proceso del ciclo vital de la familia y *distinguirán* en qué punto se encuentran de éste para organizar su función como padre o madre.

Actividad 13.- Fundamento teórico “Ciclo vital de la familia”. Conceptos y procesos

Objetivo específico.- Interpretará en qué punto se encuentra dentro del ciclo y describirá la importancia de éste en el desarrollo humano.

Procedimiento.- El facilitador expondrá el tema con el apoyo didáctico de los acetatos. Y atenderá cualquier duda comentario que surja en el momento

Instrucciones.- Previo saludo al grupo, se le indicará que iniciaremos con el tema Ciclo vital de la familia, por lo que el facilitador pedirá que guarden silencio y escuchen con atención la información que presentará. Si existe la necesidad de expresar algún comentario o duda, por favor levanta tu mano para atenderte.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 30 minutos

Evaluación.- Se evaluará el nivel de atención que presenten al facilitador y la participación se observará a través de las Intervenciones que hagan.

Actividad 14.- Técnica grupal “*completar la frase descriptiva*”

- Procedimiento.-** El facilitador organizará la formación de grupos de 7 a 8 personas. Les indicará que trabajarán entorno a una frase: *Cuando era niño recuerdo que en mi familia...* El facilitador promoverá la participación activa, lo cual generará integración con el grupo y los participantes compartirán su experiencia personal en relación al tema ciclo vital de la familia
- Instrucciones.-** Les pido que se pongan de pie y que se numeren 1, 2, 3. Ahora busca a los compañeros que tengan el mismo número para que formen su equipo. El trabajo se realizará de pie y en círculo. Ahora cada uno de ustedes expresará libremente su experiencia sobre una frase, sin emitir opiniones, juicios, críticas sólo la vivencia y los sentimientos que les produjo ésta. También hablen sobre cómo pueden unir ese hecho pasado con su presente. La frase es: cuando era niño recuerdo que en mi familia
- Material.-** Pizarrón y plumones
- Tiempo estimado.-** 20 minutos
- Evaluación.-** Se realizará a través del nivel de participación que muestren, el desempeño se observará con la disposición y actitud que mantenga cada uno y de igual forma, se determinará el grado de colaboración con el grupo.

Actividad 15.- Fundamento teórico *La relación de pareja*

Objetivo específico.- Identificará la relación de pareja como base de la función de ser padre – madre.

Procedimiento.- El facilitador realizará la exposición del tema con el apoyo de los acetatos, que contienen la síntesis de la información que se dará con el fin de que amplíen sus conocimientos, esto propiciará que los participantes reflexionen y se hagan cuestionamientos. El facilitador atenderá cualquier duda que surja.

Instrucciones.- Escucha con atención el tema que se presentará a continuación. Si tienes dudas o comentarios, levanta la mano para darte el turno de la palabra.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 30 minutos

Evaluación.- El aprendizaje sobre el tema expuesto se medirá en función de la atención que pongan los participantes y a través de su participación al surgir comentarios o dudas sobre la información que se presenta.

Actividad 16.- Ejercicio auditivo *Música de bebés*

Objetivo específico.- Experimentará la sensación de la llegada de sus hijos a través de la música de bebés.

Procedimiento.- El facilitador se apoyará en un disco de música de bebés, con canciones infantiles y una reproductora de discos compactos para que los participantes revivan el recuerdo de cuando llegaron sus hijos a sus vidas. El facilitador busca que la modalidad auditiva guíe a los participantes a realizar el ejercicio para sensibilizarlos. También promoverá la modalidad lógica al pedir que escriban en una hoja la experiencia.

Instrucciones.- Siéntate en forma cómoda, relájate y deja todo lo que tienes en tus manos, sólo escucha con atención y observa cómo te sientes. Guardar silencio por 30 segundos. ¿Te recuerda algo sobre tu historia personal? ¿Te lleva a recordar momentos con tus propios hijos? Ahora te entrego un cuestionario para que respondas a las preguntas que se te presentan. Esperar a que el grupo termine para preguntar si alguien desea compartir la experiencia y dar oportunidad a tres personas para que expresen su experiencia.

Material.- Disco compacto Happy baby. Sonidos para el recién nacido. Reproductora de disco compacto, hojas impresas y lápices.

Tiempo estimado.- 10 minutos

Evaluación.- La atención y la concentración serán observables a través de los movimientos corporales de los participantes y el desempeño se evaluará en función de la claridad y coherencia al contestar el cuestionario.

Actividad 17.- Técnica grupal *Plenaria*

- Objetivo específico.-** Estimaré la importancia de tener hijos, de su llegada, a través del recuerdo y expresará sus sentimientos.
- Procedimiento.-** El facilitador promoverá la reflexión sobre los puntos tratados durante la sesión e invitará a la participación activa y libre acerca de sus sentimientos. El facilitador hará la recapitulación final de la sesión.
- Instrucciones.-** Les pido que cierren sus ojos un momento, respira profundo: inhala por la nariz y exhala por la boca en forma rítmica, sólo observa cómo te encuentran contigo mismo ahora, sin juicios, sólo permanece en ritmo con tu respiración. Permite que fluyan en tu cuerpo a través de sensaciones tus emociones o sentimientos. Respira, fluye. Ahora te pido que lentamente abras tus ojos, sintiéndote cada vez más alerta y dispuesto a concluir la sesión. Iniciando con la persona de mi lado izquierdo, te pido que con una oración sintetices la experiencia del día de hoy. ¿Qué aprendizaje lograste integrar en tu repertorio? Cada uno tiene un minuto para expresarse.
- Material.-** Pizarrón y plumones
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** Tomar en cuenta la expresión verbal y emocional que pudo expresar cada uno de los participantes, como parte del aprendizaje que se espera alcance al final del curso – taller. Si puede darse cuenta de lo que siente, entonces será capaz de comprender lo que sienten sus hijos.

Desarrollo sesión 4

La función padre - madre

Objetivo general.- Los participantes *reconocerán* su función como padre o madre a través de la exposición teórica y *revisarán* su rol con el apoyo de las técnicas grupales.

Actividad 18.- *Ejercicio lectura “los hijos son como los barcos”*

Objetivo específico.- Expresará su opinión acerca de la lectura “los hijos son como los barcos”.

Procedimiento.- El facilitador entregará a cada participante una hoja impresa y pedirá que la lean, con el fin de sensibilizarlos con el tema.

Instrucciones.- Lee en silencio el documento que te entrego. Al concluir todo el grupo el facilitador preguntará ¿Cuál es tu opinión sobre esta lectura? Pido a tres voluntarios para que comenten la experiencia.

Material.- Hoja impresa

Tiempo estimado.- 10 minutos

Evaluación.- Tomar en cuenta la atención que prestan al documento y valorar la interacción y el diálogo que se genera con sus comentarios.

Actividad 19.- Fundamento teórico *Ser padres. Concepto, objetivo y misión*

- Objetivo específico.-** Reafirmará su concepto sobre ser padre – madre y revisará el objetivo y misión a través de la exposición teórica.
- Procedimiento.-** El facilitador realizará la exposición teórica con el apoyo de los acetatos y atenderá cualquier duda que surja mientras lo hace.
- Instrucciones.-** A continuación les presentaré el concepto de padres, sus objetivos y la misión que persiguen. Si en el transcurso de la exposición tienen alguna duda o pregunta, por favor levanta la mano para atenderte.
- Material.-** Acetatos y retroproyector
- Tiempo estimado.-** 40 minutos
- Evaluación.-** Tomar en cuenta la atención de los participantes y su participación a través del diálogo que se dé a partir de las dudas o comentarios que plantean.

Actividad 20.- Técnica individual *Dibujo libre*

- Objetivo específico.-** Ilustrará con un dibujo cómo experimenta su función de ser padre – madre.
- Procedimiento.-** El facilitador promoverá la expresión gráfica a través de un dibujo para que los participantes encuentren un camino diferente de respuestas. Y el facilitador pondrá música de fondo para estimular la creatividad.
- Instrucciones.-** Toma una hoja de rotafolio y elige un espacio amplio en el que puedas trabajar. Encontrarás colores y plumones para que realices un dibujo libre, en el que expreses cómo experimentas la función de ser padre o madre. Dibuja sin juicios, trata de ser lo más creativo que puedas. Escucha la música que te acompaña.
- Material.-** Hojas de rotafolio, colores, plumones, CD Mozart y reproductor CD
- Tiempo estimado.-** 10 minutos
- Evaluación.-** El facilitador durante la realización del dibujo verificará el desempeño, la creatividad, la participación activa y el diálogo que surja a partir de comentarios de parte de los participantes.

Actividad 21.- Fundamento teórico *Diferencias de la función de padre - madre*

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Distinguirá las diferencias de los roles de padre – madre a través de la exposición teórica. |
| Procedimiento.- | El facilitador hará la exposición teórica con apoyo de los acetatos y atenderá cualquier inquietud o aclaración que manifiesten los asistentes. |
| Instrucciones.- | Escucha con atención la información que se presenta para que determines los puntos que son relevantes para tu formación como padre o madre. Si tienes alguna duda o inquietud, te pido que levantes la mano para indicar que necesitas expresarte y se te dará la oportunidad de hacerlo. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se valorará la atención del grupo y el diálogo que se genere, lo cual reflejará el nivel de participación. |

Actividad 22.- Fundamento teórico *Aprender a ser padre – madre*

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo específico.- | Identificará los elementos básicos para su formación como padre – madre, mediante la exposición teórica. |
| Procedimiento.- | Los participantes escucharán la información que expone el facilitador para identificar los elementos que les pueden servir para mejorar su formación como padre o madre. |
| Instrucciones.- | El siguiente tema está conectado con el anterior, te pido que en éste identifiques qué te puede servir para mejorar tu desempeño como padre o madre. Si prefieres puedes ir tomando nota para conservar los aspectos que consideras importantes para ti. Si hubiera alguna duda o aclaración, por favor levanta la mano para que te dé la palabra. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se valorará la atención del grupo y su participación en la medida en que surja el diálogo. |

Actividad 23.- Técnica grupal *Phillips 6´6* y *guía de preguntas*

- Objetivo específico.-** Evaluará lo escuchado acerca de la función padre – madre y escogerá los elementos más relevantes, con base en la exposición temática.
- Procedimiento.-** El facilitador entregará a cada participante una hoja – guía de preguntas para que logren identificar qué elementos les serán útiles en su quehacer diario como padres y con quién, cuándo, qué y cómo los implementarán. Enseguida se reunirán en grupos para compartir la experiencia.
- Instrucciones.-** Contesta las preguntas que están en la guía de preguntas y al concluir levante tu mano para ver quiénes terminaron. Al concluir 100% del grupo, pedir que se reúnan en grupos de 6 personas. Nombren a un secretario, quien tiene la función de marcar el tiempo que cada uno de ustedes tiene para expresar la síntesis de lo aprendido el día hoy. Ahora todos sincronizados con el tiempo, dan inicio al ejercicio. Al concluir el período 6´6, les pido que definan por equipo una conclusión.
- Material.-** Hoja impresa con guía de preguntas Plumas
- Tiempo estimado.-** 20 minutos
- Evaluación.-** Se valorará el desempeño de los participantes al momento de contestar la guía de preguntas, se observará la participación en la elaboración de las síntesis individuales y la conclusión grupal.

Objetivo general.- Los participantes *describirán* los aspectos del desarrollo emocional y moral de los niños de 8 a 12 años, a través de la revisión teórica y la aplicación de técnicas.

Actividad 24.- Técnica individual *Visualización creativa*

Objetivo específico.- Recordará la etapa de la infancia a través de la visualización creativa.

Procedimiento.- El facilitador promoverá la concentración de los participantes para que logren visualizar una imagen de ellos mismos de su infancia. Se apoyará en la música como un canal auditivo para facilitar la experiencia.

Instrucciones.- Te pido que se sientes en una postura cómoda sin cruzar piernas y brazos, permanece sin objetos que te estorben, guarda silencio... respira... y exhala con el ritmo de tu respiración, sin modificar nada, sólo sigue tu propio ritmo... (inicia la música) Ahora te voy a pedir que recuerdes una imagen de ti mismo de tu infancia en la que te puedes mirar contento, sonriente y acompañado de tus seres queridos... Permanece en la experiencia un momento. Observa cómo te sientes, qué piensas y con quiénes te encuentras... Ahora te pido que registres cómo es el ritmo de tu respiración nuevamente... Respira profundo y exhala conscientemente y te vas sintiendo más alerta para continuar con la sesión. Abre tus ojos. Se pedirá a tres voluntarios para que compartan su experiencia.

Material.- Disco compacto Rondas infantiles y reproductor de discos compactos

Tiempo estimado.- 15 minutos

Evaluación.- Se tomará en cuenta la atención que presten los participantes durante la técnica y se observará su concentración por los movimientos oculares y corporales. El diálogo surgirá al compartir las experiencias.

Actividad 25.- Fundamento teórico *Desarrollo emocional y moral*

- Objetivo específico.-** Registrarán los puntos básicos del desarrollo emocional y moral del niño.
- Procedimiento.-** El facilitador expondrá el tema con apoyo de los acetatos y estará abierto a atender los cuestionamientos que surjan por la información que reciba el grupo.
- Instrucciones.-** Escucha con atención la información que se te dará, si tienes alguna duda u opinión, por favor indícalo con tu mano levantada.
- Material.-** Acetatos y retroproyector
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** El facilitador observará el nivel de atención que pone el grupo por los movimientos corporales y visuales. La participación y la interacción se darán en función del diálogo que se entable debido al impacto que les genere la información que reciben.

Actividad 26.- Técnica didáctica *Familia de emociones* Silva y Ortiz, María Teresa A.

Objetivo específico.- Localizarán en la lista de Emociones, cuáles han a lo largo de la sesión para que identifiquen cómo se sienten.

Procedimiento.- El facilitador promoverá la participación activa, tomará la lista de emociones y señalará las cuatro emociones básicas y dará un ejemplo e invitará a la realización de la técnica, con el fin de que detecten cómo se sienten en el aquí y el ahora y luego de la información. El facilitador estará entrenando a las personas en su autoconocimiento. El facilitador entregará la Lista a cada persona.

Instrucciones.- Te estoy entregando una lista en donde hay cuatro columnas y cada una tiene un encabezado, que está indicando a qué emoción corresponde. Te pido que leas cada encabezado y las emociones que le siguen y subrayes con color rojo las que consideras estás experimentando en este momento o que sentiste desde el inicio de la sesión. Al terminar lee las emociones que señalaste y repite: “Hoy me siento...._____. _____, _____ y está bien para mí sentirme de esta manera”. Y sólo observa qué ocurre cuando aceptas tus emociones.

Material.- Hoja impresa *Familia de emociones* y lápices de color rojo

Tiempo estimado.- 10 minutos

Evaluación.- El facilitador valorará el desempeño del participante en el nivel de atención que ponga al leer y señalar sus emociones y observará la participación en correlación con el desempeño.

Actividad 27.- Fundamento teórico *Autoestima: Autoconcepto y Autoimagen*

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Revisará el concepto de autoestima y distinguirá el autoconcepto de la autoimagen. |
| Procedimiento.- | El facilitador hará la exposición del tema con apoyo en el material didáctico programado y atenderá las dudas o comentarios de los participantes. |
| Instrucciones.- | Enseguida se expondrá el tema de Autoestima, por lo que les pido nuevamente su disposición para escuchar con atención. Si alguno de ustedes tiene alguna duda, les pido que levanten su mano para indicar que desean intervenir y les daré la palabra en el momento oportuno. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 30 minutos |
| Evaluación.- | El facilitador observará el grado de atención que presta el grupo a la exposición del tema, a través de los movimientos corporales y oculares. La participación se valorará a través de las preguntas que hagan. |

Actividad 28.- Técnica didáctica. *Cuestionario nivel de autoestima. Silva y Ortiz, María Teresa Alicia*

- Objetivo específico.-** Identificará su nivel de autoestima actual, a través del cuestionario.
- Procedimiento.-** El facilitador entregará a cada persona un cuestionario para promover nuevamente el autoconocimiento. Invitará a las personas a responderlo con honestidad y luego ellos mismos determinarán su nivel. El facilitador atenderá las dudas, preguntas o comentarios que surjan con esta técnica.
- Instrucciones.-** Como parte de tu autoconocimiento, se ha diseñado el siguiente ejercicio. Se trata de un cuestionario del nivel de autoestima, te pido que leas con cuidado las instrucciones y al responder hazlo con sinceridad para que logres un resultado real. Contesta todos y cada uno de los reactivos. Cuando termines, por favor levanta tu mano y espera la siguiente indicación. Cuando el grupo termine... Muy bien, ahora cuenta cuántas F y C anotaste y escribe el número en el párrafo inferior. ¿Cuál fue tu resultado? Ahora piensa cómo puedes mejorar tu nivel de autoestima en función de la información que se te dio.
- Material.-** Hoja impresa *Nivel de autoestima* Plumaz
- Tiempo estimado.-** 15 minutos
- Evaluación.-** El facilitador valorará el desempeño de cada persona en la participación e interacción que se dé en relación con la ejecución de la técnica y a través de la respuesta verbal y corporal.

Actividad 29.- Técnica grupal *“Igual que una flor”*

- Objetivo específico.-** Experimentará la sensación del proceso de transformación, a través de la técnica y asignará un valor al desarrollo interior de los niños.
- Procedimiento.-** El facilitador promoverá la participación en la técnica para que los participantes experimenten la sensación de encierro y apertura, así como vivenciar sentimientos de expansión y liberación interior. Esto como parte de los temas tratados en la sesión sobre el desarrollo del Yo y la autoestima como puntos esenciales para el desarrollo emocional sano de los niños. Al final se escuchará a los participantes y se anotarán en el pizarrón los puntos esenciales para concluir la sesión.
- Instrucciones.-** Te pido que te sientes cómodamente y deja todas las cosas. Cierra tus ojos y prepárate para ejercitar tu Imaginación...Piensa en tu flor favorita y trata de visualizarla. Por un momento imagina que puedes dejar de ser quien eres y te transformas en ellas, en cada una de sus partes. Poner disco compacto Sonidos de la naturaleza. Siente la caricia y el amor incondicional que te ofrece el sol. Permite que esta flor que representas ahora, se abra hasta lograr su máxima plenitud para irradiar su belleza, su textura. Expande su perfume a todo lo que desees. Dar unos instantes para integrar la experiencia. Muy bien, respira profundo y a la cuenta de tres abre tus ojos. Ahora te voy a pedir que piensen en una oración en la que se refleje el aprendizaje que lograste el día de hoy.
- Material.-** Disco compacto Sonidos de naturaleza, reproductor de discos compactos pizarrón y plumones.
- Tiempo estimado.-** 20 minutos
- Evaluación.-** Se valorará la atención y concentración de los participantes por sus movimientos corporales y oculares. La interacción se observará cuando expresen su experiencia y al revelarla se tomará en cuenta la sintaxis para determinar la integración que logra al formar una oración para concluir su vivencia.

Objetivo general.- Los participantes reconocerán cuáles son las enseñanzas que imparten a sus hijos, a través de la exposición teórica y con técnicas grupales.

Actividad 30.- Fundamento teórico *Sistema de Valores, concepto y escala*

Objetivo específico.- Definirán el concepto de valor y reconocerán su escala de valores.

Procedimiento.- El facilitador hará la exposición teórica con el apoyo de acetatos y un proyector de éstos. Presentará a los participantes las ideas centrales del tema y el concepto de Valor. El facilitador guiará con la información para que cada participante reconozca su propio sistema de valores.

Instrucciones.- Iniciaremos la sesión con una exposición teórica, por lo que te pido escuches con atención la información que se presenta. Si surge alguna duda o pregunta a lo largo de la exposición, te pido que levantes la mano para darte la palabra.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 30 minutos

Evaluación.- El facilitador observará el nivel de atención que ponen los alumnos durante la exposición teórica y el diálogo se valorará en correlación con las preguntas o dudas que planteen.

Actividad 31.- Técnica grupal “Islas”

- Objetivo específico.-** Describirá en forma personal su escala de valores.
- Procedimiento.-** El facilitador organizará equipos de 5 personas y pedirá que cada equipo esté separado uno del otro. Entregará una hoja que contiene la historia sobre la que se va a trabajar y además entregará a cada persona una hoja blanca y un lápiz. Invitará a los equipos a participar activamente.
- Instrucciones.-** El facilitador pedirá que elijan a un secretario en cada equipo. Luego se le pedirá al secretario que lea la hoja que contiene la historia. Al final se le pregunta al grupo en general qué habrían hecho en el caso de cada uno de los personajes. ¿Con cuál te identificas más? Escribe del 1 al 5 con qué personaje te identificas más. De esta manera elaborará su propia jerarquía de valores. Una vez que tengas tu lista, ahora se pedirá que cada equipo busque, mediante el acuerdo, establecer una sola lista, con base a decisiones razonadas, mismas que expondrán en plenaria.
- Material.-** Una hoja impresa para cada equipo, hojas blancas y plumas
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** El facilitador valorará el desempeño de la actividad a través del diálogo. Observará el grado de rigidez y de flexibilidad que presentan los participantes.

Actividad 32.- Fundamento teórico *Creencias* *Reimprontación*

Objetivo específico.- Identificará el concepto de creencia y el de reimprontación.

Procedimiento.- El facilitador presentará a los participantes los conceptos de creencia y de reimprontación, a través de la exposición, con apoyo de acetatos. Estará dispuesto a atender cualquier aclaración que se presente.

Instrucciones.- Observa y escucha con atención la información que se te presentará a continuación. Si tienes alguna duda, por favor levanta tu mano para darte turno de hablar.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 15 minutos

Evaluación.- Se valorará la atención que pongan a la exposición, a través de sus movimientos. El diálogo se considerará de acuerdo a las preguntas o dudas que tengan los participantes.

Actividad 33.- Fundamento teórico *Conductas: reacción - proactiva*

| | |
|------------------------------|---|
| Objetivo específico.- | Identificará el concepto de Conducta reactiva y proactiva. |
| Procedimiento.- | El facilitador hará la exposición de los conceptos de conducta reactiva y proactiva, respectivamente, se apoyará del material didáctico – acetatos. Atenderá cualquier duda que le presenten los participantes. |
| Instrucciones.- | Observa y escucha con atención la información que se expondrá enseguida. Si tienes alguna duda o comentario, por favor levanta tu mano para atenderte. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 15 minutos |
| Evaluación.- | El facilitador valorará la atención que pongan a la exposición, a través de sus movimientos. El diálogo se considerará en relación a la intervención verbal de los participantes. |

Actividad 34.- Técnica grupal “*comportamiento reactivo - proactivo*”

- Objetivo específico.-** Analizará qué comportamiento es más habitual en su patrón de conducta.
- Procedimiento.-** El facilitador dividirá al grupo en parejas. Y promoverá la participación activa al dar las indicaciones de la técnica para que cada participante tenga la oportunidad de vivenciar la conducta reactiva y la proactiva.
- Instrucciones.-** Les voy a pedir a todos que se pongan de pie y que hagan dos filas, ahora el compañero que está frente a ti será tu pareja en este ejercicio, elija quién será A y quién B. Le entrego a cada participante una hoja donde está indicada la tarea que va a realizar. Léela cuidadosamente y responde. Tienes 5 minutos para hacerlo. Cuando ambos compañeros terminen, levantan su mano por favor. Ahora cambien de A a B y de B a A y expresa a tu compañero el mismo problema, pero desde otra conducta. Al terminar esta fase todo el grupo, entonces se les pregunta: ¿Cuál de estos 2 comportamientos refleja el patrón habitual que sigo para resolver mis problemas familiares? Escribe tu respuesta. Es para tu propia reflexión.
- Material.-** Hoja impresa y plumas
- Tiempo estimado.-** 15 minutos
- Evaluación.-** Se valorará el desempeño de la tarea a través de la interacción que se genere en la dinámica del ejercicio y se tomará en cuenta el diálogo que surja durante éste.

Actividad 35.- Técnica grupal “*Visualización creativa*”

- Objetivo específico.-** Conciliará su postura como padre – madre, a través de la imagen de sus propios padres.
- Procedimiento.-** El facilitador guiará al grupo al nivel de relajación como base del desarrollo de la técnica de recreación mental, se apoyará de la música para que la persona se sensibilice y viva la experiencia libre de pensamientos perturbadores y sólo para fortalecer su función de padre o madre.
- Instrucciones.-** Te pido que dejes todas las cosas que te estorban en el piso, colócate en una postura cómoda, con los pies y brazos sin cruzar. Guarda silencio... Ahora te date cuenta de cómo es el ritmo de tu respiración, sin modificarla, sólo síguelo... Te pido que imagines que estás en un salón totalmente blanco, sin objetos, estás sola – solo, tranquilo y esperas de alguien importante... Escuchas pasos y sabes que alguien se acerca, te preparas para recibir a esa persona... poco a poco se va aclarando y miras a mamá, llega hasta donde tú estás y te sonríe. Detrás de ella viene papá y se coloca junta a ella y al mirarte, sonríe... Tu los miras sin juicios, sólo sabes que ellos fueron quienes, con su amor, te pasaron el don de la vida... y los miras un instante más, inclinas tu cabeza ante ellos durante unos segundos en señal de honra, de reconocimiento por ser tus padres. Levantas tu cabeza y los miras nuevamente directo a los ojos y en contacto con tu corazón repite internamente: *Gracias... ahora a mi me toca pasar la vida.* Luego de 1 minuto en silencio se indica: Muy bien, puedes abrir tus ojos, mueve tu cuerpo y recupérate totalmente con ayuda de 3 respiraciones profundas. Esta vivencia queda sin comentarios para mantenerla sin juicios ni análisis.
- Material.-** Disco compacto Embrace, Deva Premal y reproductor de disco compacto
- Tiempo estimado.-** 15 minutos
- Evaluación.-** El facilitador valorará el impacto del ejercicio mediante la concentración que presenten las personas, lo cual se refleja en sus movimientos corporales y oculares. Cada persona logrará la integración de la información de la sesión y de la experiencia de la técnica, de acuerdo a su nivel de conciencia.

Desarrollo sesión 7 *La comunicación en la familia*

Objetivo general.- Los participantes reafirmarán sus conocimientos con la teoría sobre el proceso de comunicación y lo pondrán en práctica mediante ejercicios.

Actividad 36.- Fundamento teórico *Comunicación - concepto*

Objetivo específico.- Definirá el concepto de comunicación y el proceso de la comunicación efectiva.

Procedimiento.- El facilitador hará la exposición del concepto de comunicación con el apoyo de acetatos. Le pedirá al grupo exprese su propio concepto de comunicación.

Instrucciones.- Observa y escucha con atención la información que se te presenta. Si tienes necesidad de intervenir, por favor levanta tu mano.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 20 minutos

Evaluación.- El facilitador tomará en cuenta el nivel de atención que presente el grupo mediante sus movimientos corporales y oculares, valorará la participación a través del diálogo y la expresión del concepto de cada uno.

Actividad 37.- Fundamento teórico *Estilos de comunicación*

- Objetivo específico.-** Revisará los estilos de comunicación para que identifique cuál es el propio.
- Procedimiento.-** El facilitador hará la exposición de los estilos de comunicación y preguntará al grupo qué saben acerca del tema y con base a lo que expresen retomará los conceptos básicos y ampliará la información.
- Instrucciones.-** ¿Qué sabes acerca de los estilos de comunicación? Comparte tu opinión o conocimientos.
- Material.-** Acetatos y retroproyector
- Tiempo estimado.-** 20 minutos
- Evaluación.-** Se valorará la atención que pongan a la pregunta y se observarán sus respuestas expresadas a través del diálogo. Los movimientos corporales revelarán también su comunicación verbal y si o no se involucró en el tema.

Actividad 38.- Técnica didáctica *Cuestionario: Comunicación en la familia*

Objetivo específico.- Explicará a través de un cuestionario cómo es la comunicación en su familia.

Procedimiento.- El facilitador entregará a cada participante un cuestionario y dará las instrucciones necesarias para que sea contestado por completo, también promoverá la participación activa para que los participantes logren explicar cómo es la comunicación dentro de su familia. El facilitador aclarará cualquier duda que se presente.

Instrucciones.- Contesta con honestidad el siguiente cuestionario.

Material.- Hoja impresa y plumas

Tiempo estimado.- 15 minutos

Evaluación.- Se valorará el desempeño al momento de contestar el cuestionario, a través de su participación activa y de la atención que presten al facilitador.

Actividad 39.- Fundamento teórico *Tipos de comunicación*

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo específico.- | Reafirmará sus conocimientos acerca de los tipos de comunicación e identificará la diferencia entre ellos. |
| Procedimiento.- | El facilitador captará la atención de los participantes nuevamente para exponer los tipos de comunicación. Se apoyará en el material didáctico. |
| Instrucciones.- | Escucha con atención la información que se presenta a continuación. Espera a que concluya a exposición para realizar alguna pregunta o plantear dudas o comentarios. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 20 minutos |
| Evaluación.- | Se observará el grado de atención en relación con los movimientos corporales que hagan los participantes. El diálogo girará en torno a lo que deseen expresar con respecto al tema expuesto. |

Actividad 40.- Fundamento teórico *Barreras de la comunicación*

| | |
|------------------------------|--|
| Objetivo específico.- | Distinguirá las diferentes barreras de la comunicación a través de la exposición. |
| Procedimiento.- | El facilitador continuará con el tema básico de la comunicación y en este punto enfatizará las barreras que existen en el proceso de la comunicación, esto lo hará con el apoyo didáctico de acetatos. |
| Instrucciones.- | Dentro del mismo tema central, que es la comunicación, ahora continuaremos con las barreras, por lo que te pido que escuches y observes con atención el material y la información que se te brindará. |
| Material.- | Acetatos y retroproyector |
| Tiempo estimado.- | 15 minutos |
| Evaluación.- | Se observará el grado de atención que muestran los participantes con sus movimientos corporales. El diálogo girará alrededor de las opiniones o dudas que expresen. |

Actividad 41.- Técnica grupal “*Derechos asertivos*”

- Objetivo específico.-** Desarrollará la comunicación eficiente a través de la técnica grupal.
- Procedimiento.-** El facilitador entregará a cada participante una hoja impresa como apoyo para el trabajo individual. El facilitador hará una reflexión sobre el intercambio que se da en cualquier relación interpersonal con la familia, la pareja, los amigos y los hijos. Las preguntas guiarán a la persona a que reflexione sobre sus derechos y obligaciones. El facilitador invitará a las personas a que piensen en su propia situación. El facilitador aclarará cualquier duda que se presente.
- Instrucciones.-** Contesta todas y cada una de las preguntas apegado lo más posible a lo que tú piensas y sientes.
- Material.-** Hoja impresa, plumas, pizarrón y plumones
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** Se valorará el desempeño en la ejecución de la tarea, el diálogo que se genere a lo largo de la sesión, en función a las intervenciones de los participantes y la síntesis que elaboren al contestar las preguntas del cuestionario.

Objetivo general.- Los participantes desarrollarán su propio modelo de ser Padre – Madre, en función de la revisión teórica a lo largo del curso – taller y expondrán sus conclusiones finales.

Actividad 42.- Ser humano - Ser persona. Conceptos

Objetivo específico.- Reconocerán el concepto de ser humano y el de ser persona, a través de la exposición.

Procedimiento.- El facilitador hará la exposición de los conceptos de ser humano y de ser persona para que los participantes se ubiquen en primer Lugar como personas y en segundo como padres. Se apoyará en el material didáctico, que describe la información.

Instrucciones.- Te pido que dirijas tu atención en la pantalla para que observes la información que se dará. Escucha con atención y si surge alguna duda por favor espera al final de la exposición para expresarla. Levanta la mano para atenderte.

Material.- Acetatos y retroproyector

Tiempo estimado.- 20 minutos

Evaluación.- El facilitador valorará la atención que presten los participantes a la exposición a través de los movimientos corporales y oculares. El diálogo girará en torno a las dudas que se planteen.

Actividad 43.- Técnica grupal “Yo te veo”

- Objetivo específico.-** Reafirmará su condición de ser humano y persona, mediante la experiencia.
- Procedimiento.-** El facilitador promoverá la participación activa del grupo para que observan qué les pasa cuando se muestran tal como son frente a sus compañeros. El facilitador buscará que los participantes hagan contacto visual con cada persona para que proyecten un emoción agradable.
- Instrucciones.-** Te pido que te pongas de pie, sin cosas personales. Ahora guarda silencio y vas a caminar por todo el salón, lo único que vas a hacer es mirar a cada uno de tus compañeros a los ojos, cuando estén frente a frente repite internamente la frase: “yo te veo”, esto lo harás con cada uno de ellos hasta terminar.
- Material.-** Salón despejado
- Tiempo estimado.-** 10 minutos
- Evaluación.-** Se valorará la interacción que se genere por parejas y a nivel grupal. La participación se desarrollará en función de la interacción y algún comentario final de parte de los participantes.

Actividad 44.- Técnica didáctica *Lectura colectiva*

- Objetivo específico.-** Ampliará sus conocimientos sobre su función de padre – madre, a través de los puntos centrales que contiene la lectura.
- Procedimiento.-** El facilitador entregará a los participantes las hojas impresas para que las distribuyan. Cuando todos tengan su material, procederá a organizar a los lectores. Promoverá la participación activa y mantendrá la atención en la secuencia de la lectura. Cada persona leerá 1 apartado hasta completar los 30 puntos que se describen.
- Instrucciones.-** Toma una hoja y enseguida pasa a tu compañero de junto las demás hojas. Todos deben tener una hoja con 30 puntos. Ahora vamos a proceder a su lectura, para ello les pido que lea cada uno un reactivo. Podrán hacer comentarios al término de la lectura.
- Material.-** Hojas impresas
- Tiempo estimado.-** 30 minutos
- Evaluación.-** Se valorará la atención que pongan en la lectura, el diálogo se presentará luego de la lectura y con base en las dudas o comentarios que hagan los participantes. La interacción se dará durante el seguimiento de la lectura colectiva.

Actividad 45.- Técnica individual “Página de historia familiar”

- Objetivo específico.-** Escogerá los elementos que le servirán para escribir cómo cambiará la historia de su familia con su participación.
- Procedimiento.-** El facilitador dará las instrucciones acerca del desarrollo de la técnica, explicará que este trabajo servirá como base del diseño del propio modelo Ser padre – madre y que puede recurrir los puntos descritos en la actividad anterior para contestar las preguntas. El facilitador invitará a elaborar la página que transformará el curso de la historia familiar, ya que con sus propuestas nuevas, tomará un nuevo rumbo, el que cada uno elija.
- Instrucciones.-** Este ejercicio será el último que realizas en este curso – taller y, a la vez, será la primer página que escribes en la historia de tu familia, por lo que te pido que lo hagas con base en los aprendizajes que alcanzaste a lo largo de las sesiones. Guarda silencio para que te concentres mejor. Al concluir se les entregará su carpeta personalizada, que contenga todos los trabajos realizados durante el curso taller.
- Material.-** Hojas impresas Plumas Carpeta personalizada
- Tiempo estimado.-** 20 minutos
- Evaluación.-** El facilitador observará el grado de participación al realizar la tarea, el diálogo se dará en función de las dudas que se generen en la realización del ejercicio y el desempeño se reflejará en la calidad de ideas que expresen, así como en la cantidad de éstas.

Actividad 46.- Técnica grupal a). Meditación b). Plenaria

Objetivo específico.- Evaluará los aprendizajes del curso – taller a través de una meditación y expresará verbalmente sus conclusiones.

Procedimiento.- El facilitador continuará invitando a los participantes a concretar los aprendizajes alcanzados durante el curso – taller, por lo que los guiará con una meditación para hacer un recuento de éstos y en plenaria promoverá la expresión individual de las conclusiones.

Instrucciones.- Nuevamente deja tus cosas a un lado, de manera que estés libre de objetos, descruza brazos y piernas; permanece en silencio, elige una postura cómoda, libre de tensiones, ubícalas y al exhalar permite que fluyan. Cierra tus ojos y sigue conscientemente el ritmo de tu respiración...El facilitador inicia la música de fondo...*Imagínate que tienes una mochila que te ha acompañado a lo largo de tu vida, en ella guardas todos los asuntos que consideras importantes...a lo largo de este curso – taller fuiste registrando diversos aprendizajes...Ahora, te pido que abras tu mochila para que hagas un recuento de qué es lo que se fue acumulando...Regístralo y guárdalos nuevamente dentro de tu mochila, ahora son tuyos y tú sabrás en qué momento los utilizaras para tu beneficio propio y de las personas que te rodean.* Ahora, observa nuevamente el ritmo de tu respiración sin modificarlo, sólo observa cómo lo haces y comienza a darte cuenta de tu cuerpo, de tus sensaciones corporales. Respira profundo, exhala y abre tus ojos para concluir este encuentro. En plenaria el facilitador pedirá a cada uno de los participantes que exprese en forma concreta qué resultados obtuvo del curso – taller y a qué conclusión llega.

Material.- Pizarrón plumones Disco compacto Healing Amugama Reproductor de disco compacto

Tiempo estimado.- 40 minutos

Evaluación.- El facilitador valorará la concentración de los participantes durante la meditación. Al momento de expresar en plenaria su conclusión, observará el nivel de integración de la información que lograron. De igual manera, la síntesis y las conclusiones reflejarán los aprendizajes y resultados que obtuvieron.

Bibliografía

- Acevedo, A. (2007) *Aprender jugando 3. Dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría*. México: Limusa.
- Armendáriz, R. (2005) *PNL sanando heridas emocionales*. México: Pax.
- Bradshaw, J. (2004) *La familia*. México: Selector.
- Brites, G. (2006) *Inteligencias múltiples. Juegos y dinámicas*. Argentina: Bonum.
- Covey, S. (2007) *Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas*. México: Random House Mondadori.
- Eguiluz, L. (2003) *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.
- Fontana, D. (2000) *El control del comportamiento en el aula*. Barcelona: Paidós.
- García, L. (1998) *La comunicación. Una experiencia de vida. Manual de Trabajo en grupos*. México: Plaza y Valdés Editores.
- Grados, J. (2006) *Proceso de la comunicación. Dinámicas de creatividad Intelectual*. México: Trillas.
- López, J. (2000) *Dinámica de grupos en el aula. Una perspectiva humanista*. México: Trillas.
- Marins, J. (1988) *Dinámicas*. Serie pastoral. México: Centro de Reflexión Teológica, A. C.
- Moreno, S. (1983) *La educación centrada en la persona*. México: El Manual Moderno.
- Nardone, G. (2003) *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Herder.

- Needham, C. (2000) *Un modelo sistémico de enseñanza*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Petit, C. (1986) *El diálogo entre padres e hijos. Cómo comprender y superar los conflictos*. Barcelona: Martínez Roca, S. A.
- Roca, J. (2002) *Como curar con el corazón*. México: Ediciones Jeandro Internacional.
- Renom, A. (2007) *Educación emocional. Programa para Educación primaria (6 a 12 años)*. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Satir, V. (2002) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Colombia: Pax.
- Tiba, I. (2004) *Quien Ama Educa*. Barcelona: Ediciones Obelisco.
- Vega, J. *Padres con éxito*. México: Arles Editorial.
- Velaz, C. (2002) *Orientación e Intervención psicopedagógica*. Málaga: Aljibe.

Consultas en Línea:

- Artigas, Alejandra “Dibujo familia para colorear e imprimir”. Educima . (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 2008. Disponible: <http://www.educima.com>
- Burton, Cheryl “Your Children will Whistle While They Work” . Family Hood: Education Foundation . (s/f): n. pag. EnLínea. Internet. 2003. Disponible: <http://www.familyhood.com>
- De la Cruz, Greeysis “Si denuncias a tiempo, proteges tu vida”. Revista 110. (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 7de abril de 2008. Disponible: <http://www.revista110.com>
- Ditchburn, John “Cartoon Slideshow”. Inkcinct . (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 23 de Mayo de 2008. Disponible: <http://www.inkcinct.com.au>

López, Irene. “niño llorando”. DeviantART. (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 2008. Disponible:
<http://acosoescolar.files.wordpress.com>

Microsoft Word. Imágenes prediseñadas. Disponible: “pareja”. 2004

Nieto, Ubaldo “Familia tierna” UbaMovie. (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 30 de Mayo de 2008. Disponible.
<http://uba-moviecritic.blogspot.com/>

Original Artist “Mother and son” . CartoonStockcom . (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 2005. Disponible:
www.cartoonstock.com

Robles, Juan Manuel “Regalos de M”. El Comercio. (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 29 de Mayo de 2008.
Disponible: <http://blogs.elcomercio.com>

Tincho “Matrimonio definido” . Monografías . (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 1997. Disponible:
www.monografias.com

Tolson, Mandy “Parenting support” . CT Counseling.com . (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 2003. Disponible:
<http://www.ctcounseling.com>

Wigan, Lane. “Family & Friends”. E Wrightington, Wigan & Leigh NHS Trust. (s/f): n. pag. En Línea. Internet. 29
de Mayo de 2008. Disponible:
<http://www.wiganleigh.nhs.uk>

Anexo 1

Material para el facilitador

Acetatos

Sesión No. 1

Actividad No. 1

Acetato No. 1

**Curso – Taller
para la formación de
padres y madres en edad escolar**

Objetivo general: Identificar la importancia de la función como padre – madre y ampliar sus conocimientos acerca de los elementos básicos de su labor para que al concluir desarrollen su propio estilo.

Temario:

1. La familia
2. Tipos de familia y estilos de autoridad familiar
3. Ciclo vital de la familia
4. Función de ser padre – madre
5. Características de los niños de 8 a 12 años
6. Los padres como educadores de vida
7. La comunicación en la familia
8. Diseño del modelo propio de ser madre - madre

La familia

Conceptos:

- * Es un sistema de relaciones afectivas permanentes.
- * Las personas permanecen largo tiempo dentro de su sistema familiar.
- * Es una entidad dinámica, en constante cambio: desde dentro y de afuera.
- * Es un organismo vivo que evoluciona y sigue un ciclo de vida.
- * Es un organismo que tiende a la conservación y a la evolución.
- * Es un sistema basado en reglas para que todos se comporten en forma organizada y repetitiva.
- * Su misión es proteger y dar estabilidad a los miembros del sistema.
- * Satisfacer las necesidades vitales de sus integrantes.
- * Transmite virtudes y valores, así como promover el desarrollo de cada uno.
- * Mantiene un intercambio continuo entre dar y recibir.

La teoría general de Sistemas

Ludwig Von Bertalanffy. (1982) Biólogo alemán.

Familia: sistema social integrado e interrelacionado.

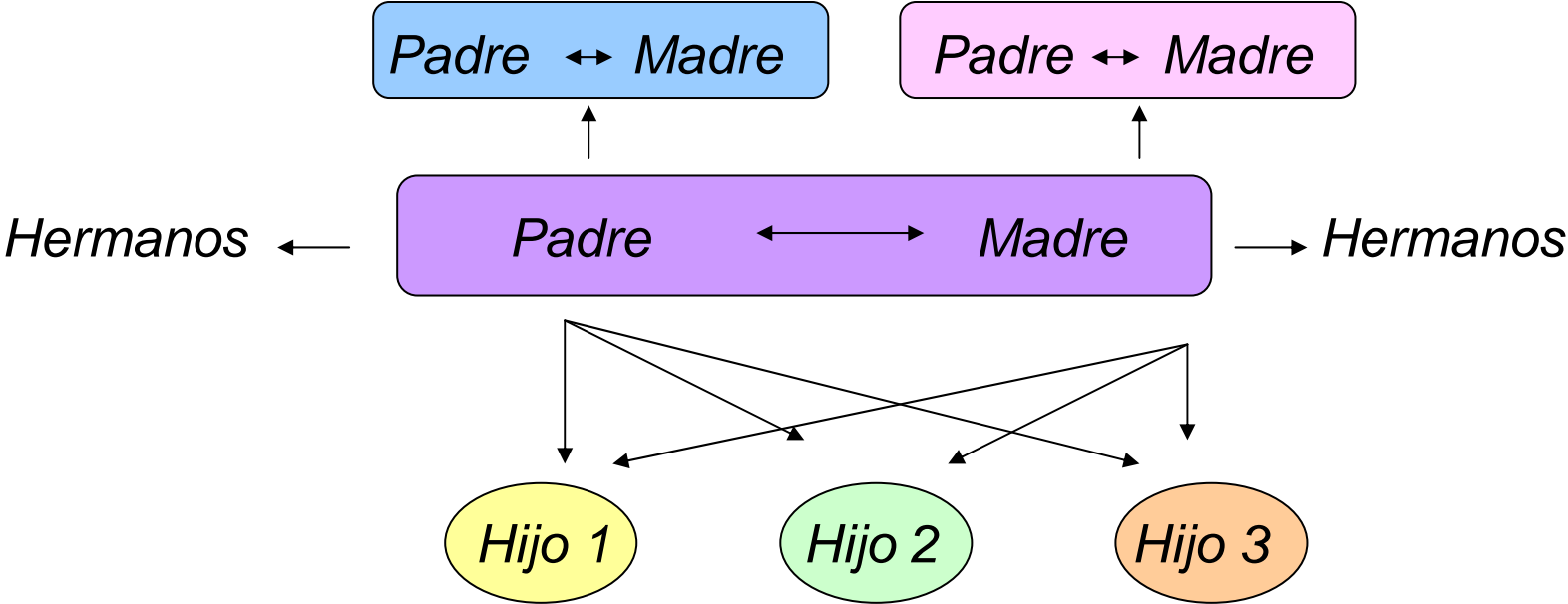
Principios:

1. Totalidad. “El todo es más importante que la suma de sus partes.”
2. Relación. “Cualquier sistema familiar está compuesto por relaciones”.

Tipos de Sistemas

| Cerrados | Abiertos |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Sistema estático e inalterable- Conductas rígidas y fijas- Repetición de creencias heredadas- Comunicación deficiente y negativa- Resistente al cambio | <ul style="list-style-type: none">- Sistema dinámico- Conductas flexibles- Examinan reglas, se Actualizan- Comunicación eficiente- Fluye con el cambio |

Relaciones Familiares



Tipos de Familias

Nutritiva



Wigan, Lane

<http://www.wiganleigh.nhs.uk/cancerservices/Images/familycartoon.gif>

Conflictiva



De la Cruz, Greecsis

http://www.revista110.com/content_images/violencia.jpg

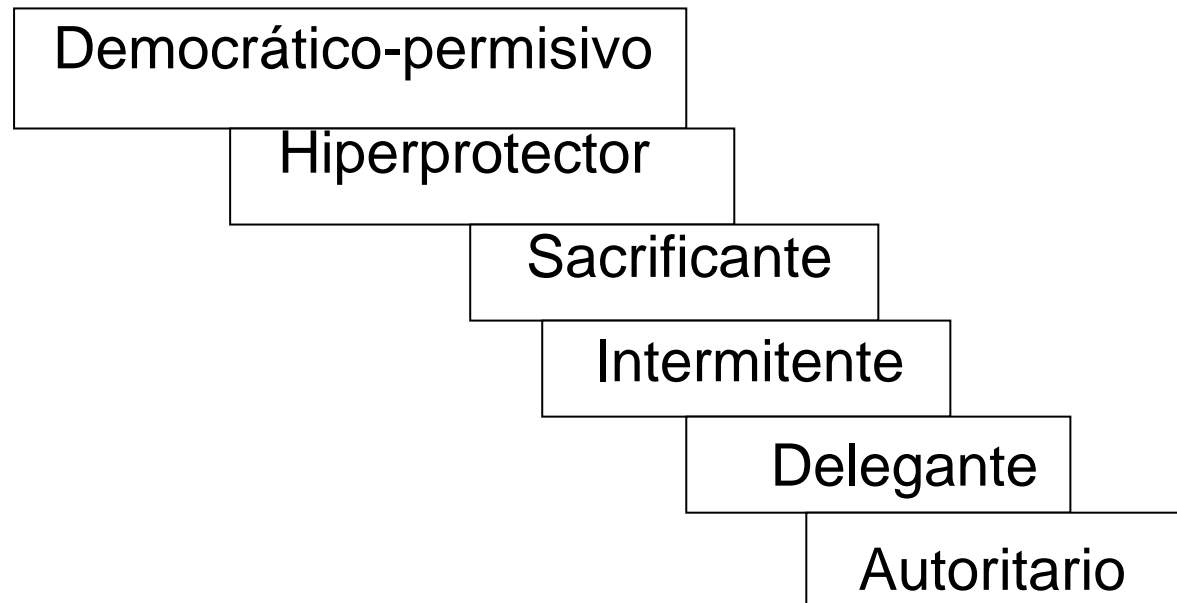
Autoridad

- 1.- Es el poder de mandar sobre algo.
- 2.- En la familia es la autorización y la delimitación del territorio en el que se pueden mover los hijos.

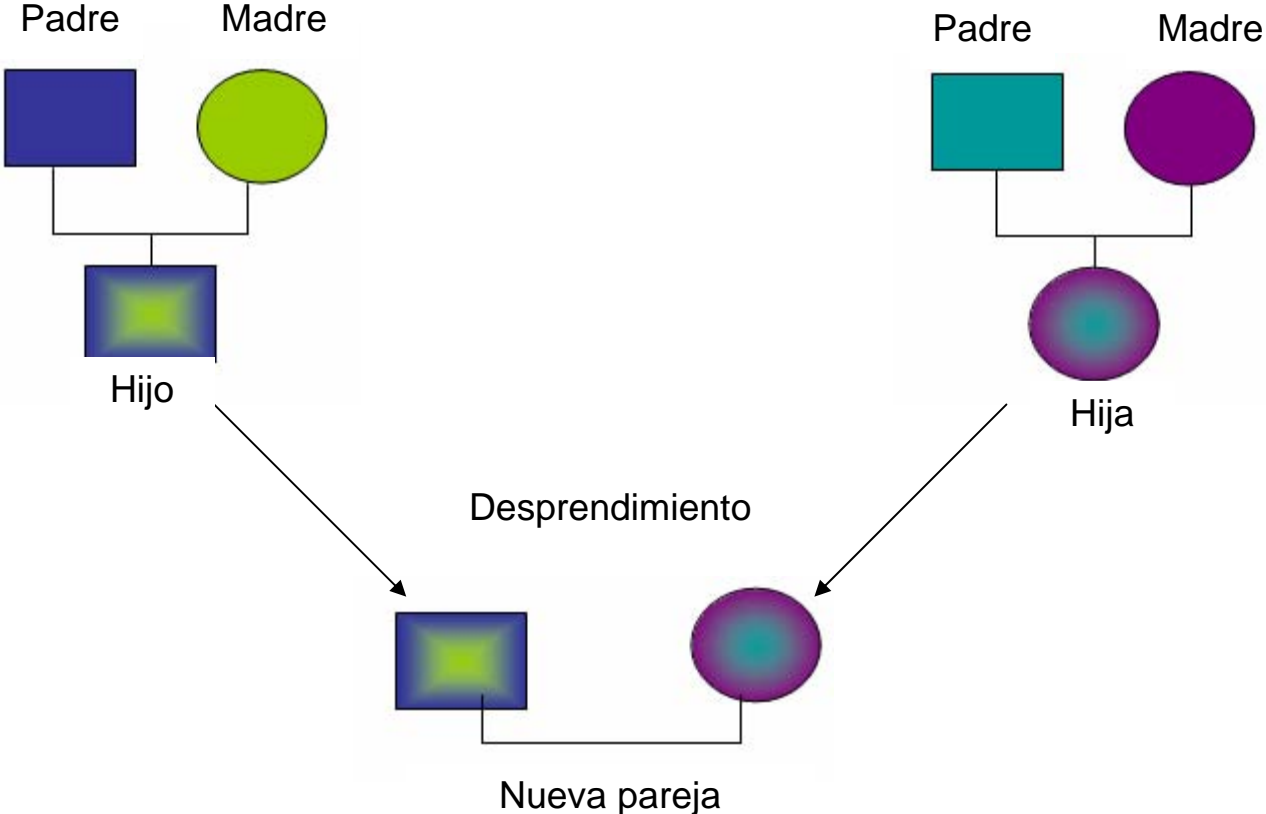
Sus objetivos:

- 1.- La sobrevivencia de los hijos, mantener el orden social y el respeto a la vida.
- 2.- Dar una estructura interna al niño.

Los estilos de Autoridad



Ciclo vital de la familia



Ciclo vital de la familia

F a s e s

- 1º. El desprendimiento
- 2º. El encuentro
- 3º. Los hijos
- 4º. La adolescencia
- 5º. El reencuentro

Sesión No. 3

Actividad No. 15

Acetato No. 12

La relación de pareja



Microsoft Word. Imágenes prediseñadas. Disponible: "pareja". 2004

Fases de la pareja

- 1º. *Antes de la llegada de los hijos*
- 2º. *La crianza de los hijos*
- 3º. *Cuando los hijos se van del hogar*
- 4º. *Después de que los hijos se van*

Sesión No. 3

Actividad No. 15

Acetato No. 14

“El amor entre dos personas debe de ser como dos vasos de agua que se vierten uno en otro constantemente para poder reciclarse y ... retroalimentarse. Cada uno continúa con su propio vaso sin perder su esencia”...

Juan Carlos Roca

Sesión No. 4

Actividad No. 19

Acetato No. 15

Ser padres

Concepto

Objetivos

Misión

Diferencias de la función

| <i>Padre</i> | <i>Madre</i> |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Tiene menos vínculo afectuoso.➤ Brinda poco tiempo, atención y dedicación.➤ Da menos atención física y psicológica.➤ Es apoyo de la mujer.➤ Mantiene comunicación superficial.➤ Guarda sus sentimientos➤ Ejerce la autoridad. | <ul style="list-style-type: none">➤ Tiene más vínculo afectuoso.➤ Brinda más tiempo, atención y dedicación.➤ Da más atención física y psicológica.➤ Se compromete.➤ Mantiene comunicación profunda.➤ Expresa sus sentimientos.➤ Es sensible a las necesidades. |

Hombre con hijos

- 1. Hombre = fuerza física, menos elástico.*
- 2. La paternidad fue reconocida junto con la agricultura y el sedentarismo.*
- 3. Ve la casa como un oasis.*
- 4. Se vincula más con la pareja que con los hijos. Es más esposo que padre.*
- 5. Habla menos que la mujer.*
- 6. El trabajo es muy importante para él, sin éste pierde identidad.*

Mujer con hijos

- 1. Una mujer con poca fuerza física y elasticidad.*
- 2. Quien puede embarazarse y nutrir sola a sus hijos.*
- 3. Memoriza acontecimientos con un fuerte contenido emocional.*
- 4. Desarrolla su instinto naturalmente.*
- 5. Quien siente que su casa es el hogar con el hombre.*
- 6. El papel de madre domina al de esposa.*

Por más eficaz que sea uno de los padres, nadie puede reemplazar por completo al otro.

Icami Tiba

Aprender a ser padre - madre

- 1º. Por transmisión de la familia de origen.
- 2º. Al revisar su rol y decidir modificar: valores, sistema de creencias, estilos de autoridad.
- 3º. Al tomarse como persona, como ser humano flexible, amable que busca el bienestar común, el diálogo, la negociación ganar – ganar.
- 4º. Al atreverse a crear una relación de calidad consigo mismo y con sus semejantes.
- 5º. Al verse como un ser humano imperfecto, que se acepta, ama y respeta.
- 6º. Al crear un ambiente de respeto y amor y aceptación incondicional, que promueve el crecimiento interno de los hijos.
- 7º. Al mantener la comunicación clara y directa, que permite la libre expresión de sentimientos y emociones.

Aprender a ser padre –madre significa:

- a) Promover un clima familiar de amor, confianza y aceptación.
- b) Atender las necesidades básicas del hijo con afecto y sin maltrato físico o verbal.
- c) Permitir el contacto físico afectivo con el hijo y expresar la alegría de tenerlo para nutrir su alma, que sientan el amor y la ternura.
- d) Permitir al niño sentir sus emociones y aceptar uno mismo las propias.
- e) Invitar al niño a expresar libremente sus ideas y opiniones.

Características del niño de 8 a 12 años:

- a) Inician la comparación social.
- b) Detectan sus habilidades sociales y habilidades interpersonales.
- c) Se comparan entre sus iguales.
- d) Perciben la realidad en forma más concreta.
- e) Se da cuenta de que es un *ser* diferenciado de sus padres.
- f) Aún es obediente.

Desarrollo moral del niño

- ** Aumenta sensibilidad hacia los sentimientos del otro.
- ** Transita por la moralidad dependiente a la autónoma.
Valores: respeto, colaboración y solidaridad.
- ** Ve el lenguaje como un recurso para comunicarse, expresarse y alcanzar sus objetivos.
- ** Su pensamiento le permite valorar opciones y reflexionar acerca de elegir o no la agresión.

Conciencia emocional



<http://www.ericdsnider.com/images/kite.jpg>

Eric Snider



<http://blogs.elcomercio.com>

Juan Manuel Robles

El niño se percata de que “siente y pasa algo” .

Habilidades socio-emocionales de los niños de 8 a 12 años



Regulación emocional.

- Es la capacidad de controlar los impulsos y sentimientos conflictivos entre la expresión de la emoción y su control.

Desarrollo de la empatía.

- Es la capacidad del niño para reducir la emoción propia para dirigir la respuesta y afecto al otro.
- Es la comprensión de emociones ajenas para el desarrollo óptimo de las relaciones sociales.

Autoestima

Concepto.- Es la consideración, la valoración y la estima que uno siente hacia uno mismo.
Se mide a través del comportamiento.

Formación.- Se consolida por diversas fuentes:

- *Por mensajes que escucha de sus padres.
- *Por el trato que recibe de los adultos.
- *Por su dominio físico y los logros que alcanza.

Operación de la Autoestima

Sentimientos aprendidos = Respeto por uno mismo

Pensamiento positivos = Auto confianza

Actitud positiva “sí puedo” = Valoración

A u t o e s t i m a

= *Armonía y paz interior*

Autoestima

Autoimagen

Autoconcepto

Autoaceptación y amor incondicional

Estrategias para mejorar la autoestima del niño

- *Promover su auto-concepto positivo = halagos sinceros y enfatizar los puntos de fortaleza del niño.*
- *Guiarlo para que descubra sus capacidades y diseñe su propio mapa mental acerca de él mismo.*
- *Enviarle el mensaje de: “eres un ser humano aceptado por mí, tal y como eres...”*
- *Mostrar interés por su ser y su hacer con actitud amigable. Mirar sus recursos y aspectos positivos.*

Sesión No. 6

Actividad No. 30

Acetato No. 30

Enseñanzas de los padres

Valores: Guías de comportamiento

Creencias: Dictados inconscientes del patrón conductual.

Disciplina: Obediencia a las reglas de comportamiento.

Escala de valores



Sesión No. 6

Actividad No. 30

Acetato No.32

Los padres enseñan a:

a) Ejercer roles sanos para ser:

Hombre - mujer

Esposo - esposa

Padre - madre

b) Relacionarse íntimamente con los seres queridos.

c) Ser funcionales o disfuncionales.

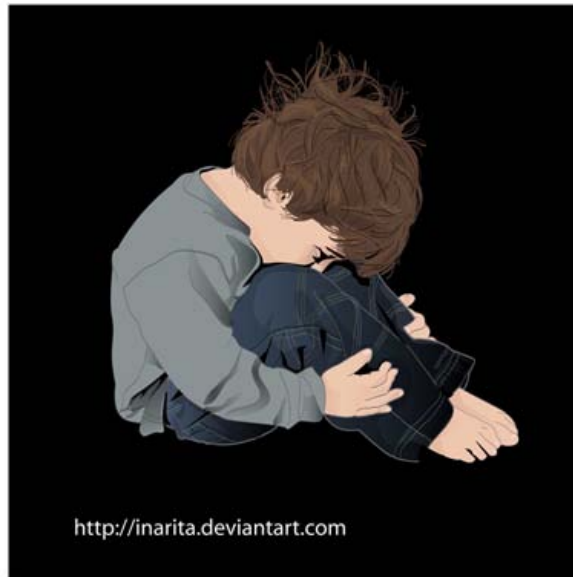
d) Establecer límites de conducta.

Sesión No. 6

Actividad No. 32

Acetato No. 33

Creencias



López Irene

<http://acosoescolar.files.wordpress.com/2006/11/nino-llorando-25.jpg>

Concepto: Son dictados inconscientes que forman patrones de conducta y una postura ante la vida. (-), (+).

Reimprontación

Reimpronta: Es la experiencia original.
Es la primera impresión registrada en la experiencia sobre algo.

Comportamiento humano: Reimpronta es un acontecimiento pasado, significativo, por el cual el niño crea su bloque de realidad o creencia.

Reimprontación

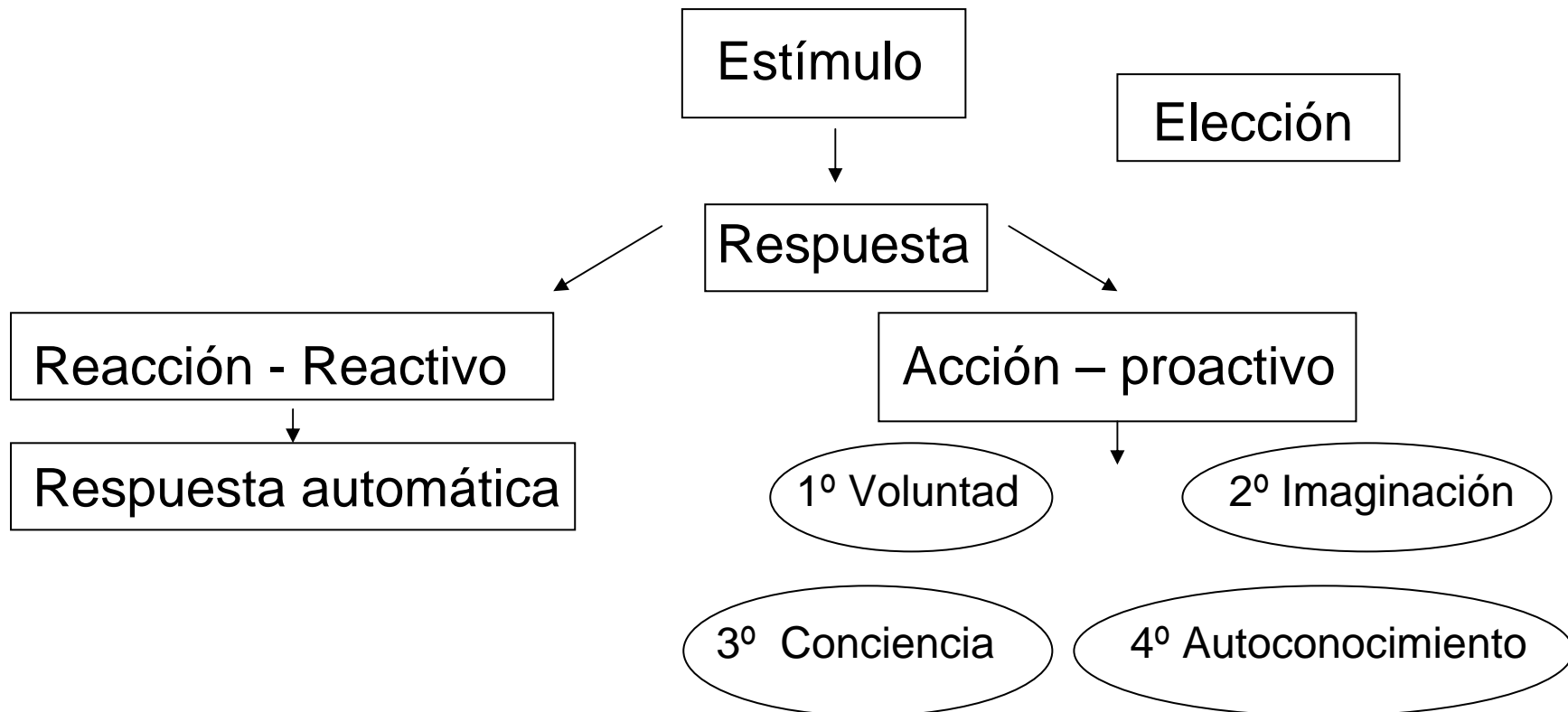
Una experiencia significativa
+ emoción intensa

= Trauma o recuerdo negativo

= Realidad desenfocada

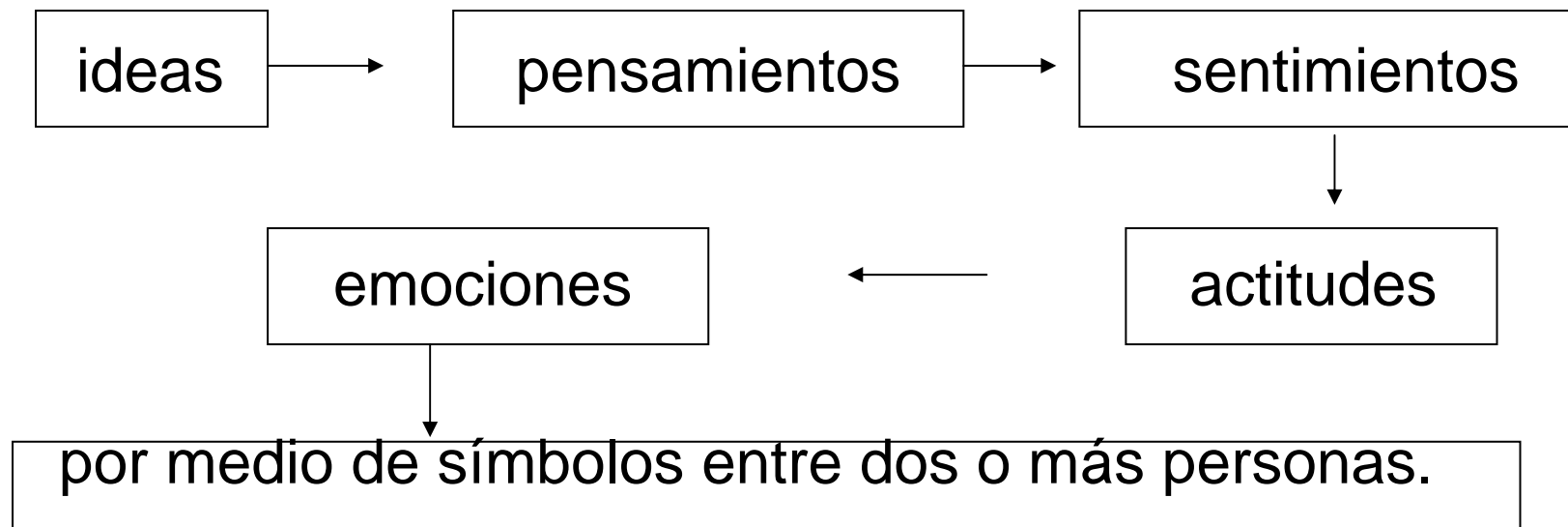
= Sufrimiento

Circuito del comportamiento reactivo - proactivo

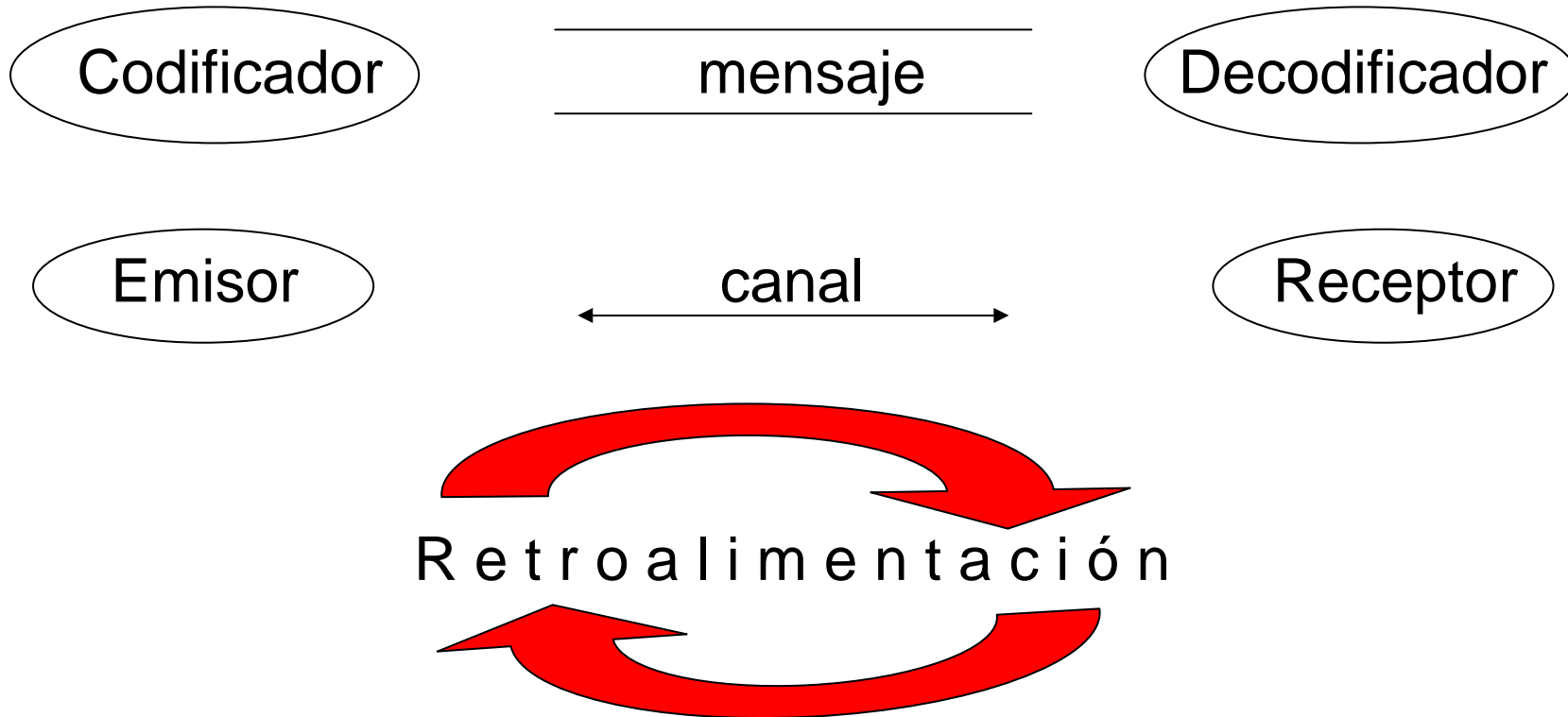


La comunicación

Es el proceso de transmitir, compartir e informar de un emisor a un receptor. Ambos interactúan con intercambio de:



Proceso de la comunicación efectiva



Estilos de comunicación

- 1.- *Clara y directa.* “Estoy enojada contigo porque no me haces caso.”
- 2.- *Clara e indirecta.* “Los hombres no me hacen caso”.
- 3.- *Confusa y directa.* “Hoy te ves fatal.”
- 4.- *Confusa e indirecta.* “Fíjate que ciertos hombres me provocan dolor de cabeza.”

Tipos de comunicación

- a) *Intrapersonal.* Es hablar con uno mismo.
- b) *Interpersonal.* Se da entre dos o más personas cercanas físicamente. Conversan para mantener su relación.
- c) *Intermedia.* Es la que se da entre la interpersonal y la comunicación masiva. Puede ser una carta o telegrama.
- d) *Verbal.* Se da por un código, lenguaje hablado.
- e) *No verbal.* Los movimientos corporales, oculares y los gestos faciales expresan algo, aprendido desde la infancia.

PREMISA

“Cuanto más complicados son los patrones de comunicación familiar, más ineficiente es su funcionamiento. Y a mayor claridad y comunicación directa, más eficiente es el funcionamiento familiar.”

Maria Luisa Velasco

Barreras que distorsionan la comunicación

- Psicológica.* Factores mentales causados por las características Individuales de cada persona. Cada quien hace una Interpretación del mensaje.
- Semántica.* Diferencia de significados con un símbolo, palabra o Escritura, lo que deforma el mensaje.
- Fisiológica.* Una de las personas que están dentro del circuito de la comunicación tiene alguna deficiencia física: verbal, auditiva o visual.

Ser humano

- * Ser creado para actuar y ser un hacedor.
- * Es protagonista en la construcción de su propia historia.
- * Ser único e irrepetible, responsable, llamado a la acción y aportar algo de sí mismo.
- * Es un ser con potencial de crecimiento ininterrumpido.
- * Es un ser digno de confianza, capaz de evaluar la situación externa e interna y de comprenderse a sí mismo.
- * Es alguien capaz de hacer elecciones constructivas y actuar según sus decisiones.

Ser persona

- Es un ser capaz de crear algo original.
- Es un ser autónomo y responsable.
- Alguien que deja huella en el mundo. Es innovador.
- Está orientada a la trascendencia, al crecimiento y a la creatividad.
- Es un ser motivado a la autorrealización y a desarrollar sus potencialidades = capacidades y talentos.
- Es un ser que vive para cumplir con una misión.

Anexo 2

Material para el participante

Sesión No. 1

Actividad No. 4
Hoja impresa

No. 1

“La misión de mi familia es...”

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Entre esto y aquello... más bien soy...

1. Entre _____ y _____ más bien soy _____
2. Entre _____ y _____ más bien soy _____
3. Entre _____ y _____ más bien soy _____
4. Entre _____ y _____ más bien soy _____
5. Entre _____ y _____ más bien soy _____
6. Entre _____ y _____ más bien soy _____
7. Entre _____ y _____ más bien soy _____
8. Entre _____ y _____ más bien soy _____

Cuestionario

a) *¿Qué recuerdos conservo de mis bebés?*

1. _____

2. _____

3. _____

b) *¿Qué siento hoy al ver a mis hijos como niños?*

1. _____

2. _____

3. _____

Los hijos son como los barcos

“La gran lección educativa es que los niños no pueden hacer sólo lo que les apetece, sino que han de administrar sus deseos.

Quien ama educa. Necesita educar la voluntad de protegerse y proporcionar las condiciones para que el niño cuide de su propia seguridad. El lugar más seguro para un barco es el puerto. Sin embargo, no se le construye con esa finalidad. Para un navío bien construido, el mundo es pequeño.

Los padres son un puerto seguro para sus hijos, hasta que estos se independizan. Por más que los padres piensen que el sitio más seguro para los niños es a su lado, los hijos deben estar preparados para navegar más adentro y para enfrentarse tanto al buen tiempo como al malo, con el fin de alcanzar sus objetivos. Hay que educar y preparar a los niños para que sean su propio puerto seguro. De ese modo, el mundo también será pequeño para ellos, porque sus horizontes serán más amplios...

Los barcos sólo navegan algunas veces al lugar que sus fabricantes se imaginaron. Nadie puede asegurar qué camino elegirá un hijo, pero, dondequiera que vaya, debe llevar en su interior valores tales como la ética, la humildad, la humanidad, la honestidad, la disciplina y la gratitud, y estar dispuesto a aprender siempre y a transmitir lo que sea capaz, con el objetivo de establecer relaciones integrales con todas las personas, con independencia del origen, el color de piel, la religión y las condiciones socioeconómicas y culturales de ellas. El hijo ha nacido de los padres, pero es u ciudadano del mundo”.

Icami Tiba

Función de ser padre-madre

1. ¿Qué aprendizaje logré el día de hoy en relación a mi función de padre o madre?

2. ¿En qué área o áreas me gustaría mejorar mi rol de padre o madre?

3. ¿Con quién puedo aplicar lo que hoy aprendí?

4. ¿Cuándo puedo iniciar y por dónde lo haré?

5. En este preciso momento me siento...

Familia de Emociones

Silva y Ortiz, María Teresa Alicia

Instrucciones: *Lee cada una de las emociones y en cada una encontrarás varias descripciones que corresponden a la emoción, señala las que experimentas en este momento.*

Miedo:

Asustado – angustiado – perplejo – inseguro – aturdido – huido – confundido – cobarde – callado alarmado – tímido – indeciso – voluble – pasivo – desesperado – celoso – paralizado – amenazado tenso – culpable – confuso – ansioso – sorprendido – horrorizado – destruido.

Enojo:

Rabioso – irritado – enérgico – lejano – endurecido – inconforme – disgustado – frustrado – desafiante incómodo – insolente – explotado – desaparecido – violento – resentido – desdeñoso – enfurecido impaciente – iracundo – agresivo – envidioso – dominante – beligerante – furioso.

Tristeza:

Deprimido – destrozado – sometido – aburrido – aislado – solo – vacío – utilizado – evasivo preocupado – derrotado – tonto – agobiado – apenado – rechazado – avergonzado – desalentado conmovido – pesadumbre – abandonado – distante – lloroso – suplicante – cansado – agotado.

Alegría:

Feliz – tranquilo – capaz – abierto – amoroso – íntimo – respetuoso – despreocupado – tolerante confortado – radiante – realizado – complacido – afectuoso – cariñoso – tierno – calmado – gozoso gustoso – emocionado – fuerte – optimista – estimado – satisfecho – cercano

Nivel de Autoestima

Silva y Ortiz, María Teresa Alicia

Instrucciones: *Escribe en la raya de la derecha la letra que corresponda con cada una de las descripciones: Anota C si es cierto y F si es falso. Al final suma por separada cuántas C obtuviste y cuántas F.*

| | | |
|-----|---|--|
| 1. | Siento que mi trabajo o actividades han progresado más debido a la suerte que a mi mérito propio. | |
| 2. | A menudo pienso: ¿por qué no puedo ser más feliz? | |
| 3. | Creo que no estoy rindiendo de acuerdo con mi capacidad. | |
| 4. | Considero que fracaso cuando no logro mis metas. | |
| 5. | A menudo siento sospechas cuando otros se portan bien conmigo. | |
| 6. | Hacer cumplidos a otros por lo que hacen o tienen de bueno me hace sentir mal. | |
| 7. | Es difícil aceptar que mis amistades tengan más que yo porque seguido siento que yo merezco más. | |
| 8. | No creo que mi mente influya necesariamente y de modo directo en mi bienestar físico. | |
| 9. | Generalmente me duran poco las rachas buenas. | |
| 10. | Me importa mucho lo que los demás piensan de mí. | |
| 11. | Me gusta dar buena impresión a las personas que me rodean. | |
| 12. | Me cuesta trabajo reconocer mis errores. | |
| 13. | No siempre me siento a gusto cuando digo lo que quiero. | |
| 14. | Me cuesta trabajo disculparme. | |
| 15. | Tiendo a aceptar el cambio lentamente por miedo. | |

| | |
|---|--|
| 16. Un buen término que describe mis hábitos es "luego". | |
| 17. Seguido pienso ¿para qué intentarlo si no podré? | |
| 18. Usualmente no creo las alabanzas de mis profesores. | |
| 19. No creo que mis amistades quieran salir adelante en la vida. | |
| 20. Evito a la gente que creo que no me quiere. | |
| 21. Podría mejorar mi actitud hacia la vida. | |
| 22. Tiendo a culpar a los demás por como está resultando mi vida. | |
| 23. Me parece difícil ver lo bueno en los demás. | |
| 24. No creo que la gente pueda cambiar sus actitudes. | |
| 25. Realmente no creo que pueda mejorar mi autoestima. | |

Resultados: Cierto _____ % _____

Falso _____ % _____

Interpretación: *A mayor porcentaje de respuestas que hayas señalado como Cierto requieres una orientación más definida. Si la mayoría de tus respuestas fue Falso, tu autoestima parece ser adecuada.*

Sesión No. 6

Actividad No. 31
Lectura por equipo

No. 9

Islas

Hay dos islas separadas por un mar lleno de tiburones. En la primera isla viven una muchacha de 22 años de edad y su mamá. En la segunda isla viven el novio de la muchacha y un amigo del novio. La única forma de pasar de una isla a otra, es en una barca a cargo de un lanchero.

Un día que la muchacha quería ir a la otra isla para casarse con su novio, fue a ver al lanchero para que la llevara. El lanchero le dijo que con mucho gusto la llevaría, con la condición de que tuviera relaciones sexuales con él. La muchacha le contó a su mamá y le preguntó qué es lo que debería hacer. La mamá le dijo: “hija, esta decisión te corresponde a ti; haz lo que creas más conveniente.

La muchacha pagó el precio del lanchero y éste la llevó a la otra isla. Apenas llegó ahí la muchacha le contó todo a su novio. Entonces éste le dijo a la muchacha: Así que ya no me puedo casar contigo. En ese momento se acercó a la muchacha el amigo del novio y le dijo: “mira, yo siempre te he querido mucho, me da tristeza que te hayas quedado así, cástate conmigo”.

Fin

Comportamiento reactivo - proactivo

Instrucciones: *Contesta primero la parte A y enseguida la parte B.*

Participante A

Comportamiento reactivo

1. Identifica un problema en tu familia.
2. Escribe en esta hoja tu respuesta reactiva. Exagera y reacciona.
3. Este problema no es tu culpa, es de los demás.
4. Comparte lo escrito con tu compañero y determina lo que puedes hacer para resolverlo.

Participante B

Comportamiento proactivo

1. Identifica un problema en tu familia.
2. Escribe en esta hoja tu respuesta proactiva.
3. El enfoque está en asumir la propia responsabilidad.
4. Comenta con tu compañero lo que puedes hacer para resolver este problema.

La comunicación

Instrucciones: *Contesta con honestidad cada una de las preguntas, según sea el caso.*

1. ¿Cómo se transmite la comunicación en tu familia?
 - a) En forma clara y directa
 - b) En forma clara e indirecta
 - c) En forma confusa y directa
 - d) En forma confusa e indirecta

2. En una escala del 1 al 5, señala con un círculo en qué medida consideras que es eficiente la comunicación con tus hijos:
1_____2_____3_____4_____5

3. Cuando te expresas con tus hijos ¿consideras que logras una comunicación eficiente?
Si_____ No_____ ¿Por qué?

4. ¿Qué puedes hacer para mejorar tu estilo actual de comunicación con tus hijos?

Gracias por tu colaboración

Sesión No. 7

Actividad No. 41
Hoja impresa

No. 12

Derechos asertivos

1ª. Parte

“Como padre – madre, dentro de mi familia yo tengo derecho a”:

2a. Parte

“Mis hijos tienen derecho a”:

Elementos para ser padre – madre efectivos y funcionales

- 1) Ejercer la autoridad como apoyo.
- 2) Capacitar al hijo para que desarrolle autonomía y seguridad.
- 3) Mostrarse firme y gentil, con una actitud amorosa, realista y comprensiva.
- 4) Mostrarse con sencillez y alegría. Disfrutar a los hijos, esto genera sentimientos agradables.
- 5) Ser flexibles, curiosos y dar paso al sentido del humor.
- 6) Cuidar y cultivar la autoestima de los hijos, mantener el respeto.
- 7) Desarrollar la capacidad de placer para modelarla a los hijos.
- 8) Otorgar las mejores medicinas para el alma: la risa y el amor.
- 9) Hacer del hogar un ambiente ligero y agradable.
- 10) Dar menos importancia a emociones (-) y enfocarse a las positivas.
- 11) Dejar de reaccionar en exceso.
- 12) Amar y aceptar al hijo sin condiciones.
- 13) Informar al hijo lo que se espera de él.
- 14) Tomar acuerdos de desempeño y formar un sistema de responsabilidades compartidas.
- 15) Ser fuente de ayuda sólo en caso extremo. Fomentar el “sí puedo” en el niño.

Sesión No. 8

Actividad No. 44
Lectura colectiva

No. 14

- 16) Comunicarse con base a la escucha activa.
- 17) Prometer sólo lo que se puede cumplir.
- 18) Mantener límites sanos para darles seguridad y autocontrol.
- 19) Mirar a los ojos al niño cuando él habla.
- 20) Pedir al niño que explore su capacidad, sin que llegue al límite. Estimularlo sin presión.
- 21) Enseñar el sentimiento de gratitud para fortalecer la rel. social y su voluntad.
- 22) En lugar de castigos, consecuencias. Que aprenda de sus errores.
- 23) Al convivir alrededor de la comida, promover pláticas agradables y alegres.
- 24) Cuidar los hábitos de estudio. Guiar en la organización horarios y tareas. Acompañarlo.
- 25) Promover la responsabilidad en relación a sus tareas.
- 26) Desalentar conductas agresivas o de falta de respeto.
- 27) Atender y escuchar al niño a tiempo, aprenderá a auto cuidarse y amarse.
- 28) Propiciar un clima afectivo, de ayuda mutua para promover el sentimiento de pertenencia y nutrir la autoestima familiar.
- 29) Mantener la jerarquía familiar y respetarla.
- 30) Reconocer los logros del niño y reforzarlo con alegría.

Sesión No. 8

Actividad No. 45
Hoja impresa

No. 15

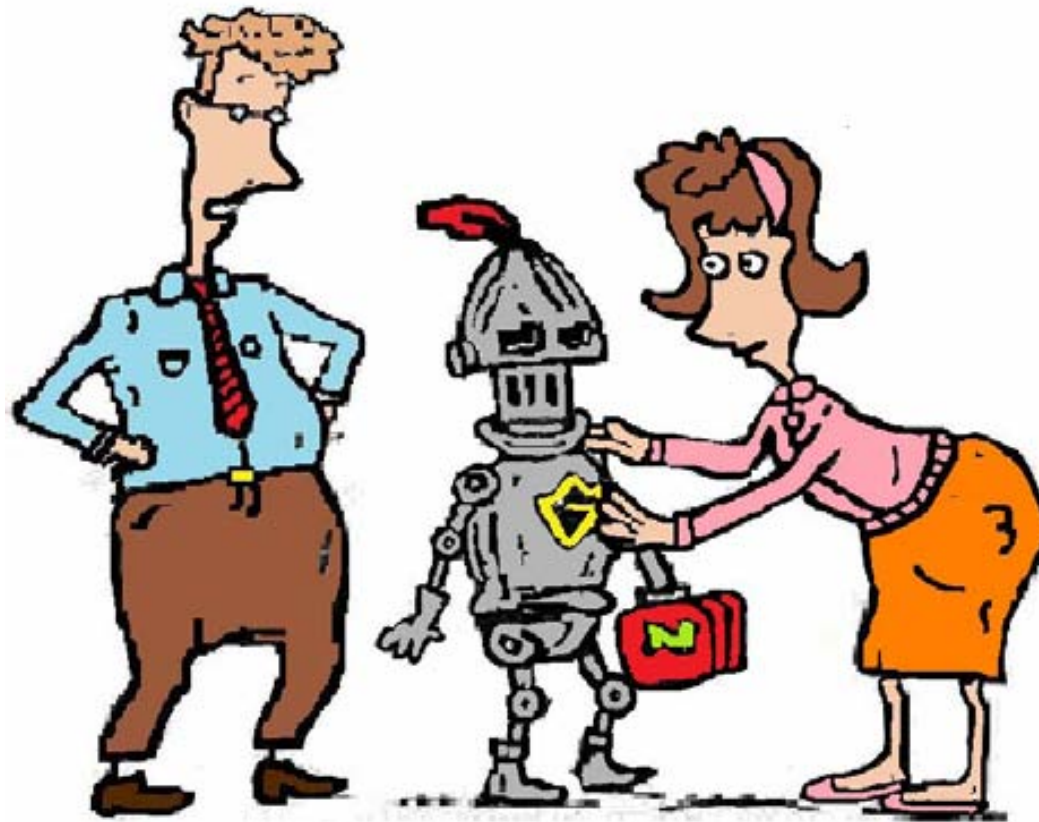
Página de mi historia familiar

Instrucciones: *Escribe en la hoja, la página que cambiará el libro que relata la historia de tu familia.*

- 1.- Anota lo que consideras importante proponer, crear, reinventar o replantear dentro de tu sistema familiar.
2. Con base a los puntos descritos anteriormente, escribe un relato que refleje lo que deseas y quieres modificar.

Anexo complementario
Material para el facilitador
Imágenes de rotafolio

Estilos de autoridad



www.cartoonstock.com/.../jha/lowres/jhan2551.jpg

Original Artist

Hiperprotector

Sesión No. 2

Actividad No. 11

Hoja Rotafolio No. 2



<http://www.ctcounseling.com/img/parenting.gif>
Tolson, Mandy

Permisivo

Sesión No. 2

Actividad No. 11

Hoja rotafolio No. 3



<http://www.inkcinct.com.au>
Ditchburn ,John

Sacrificante

Sesión No. 2

Actividad No. 11

Hoja rotafolio No. 4



**"¿Puedes apagar el televisor
ahora? ¡Intento hacer tu tarea!"**

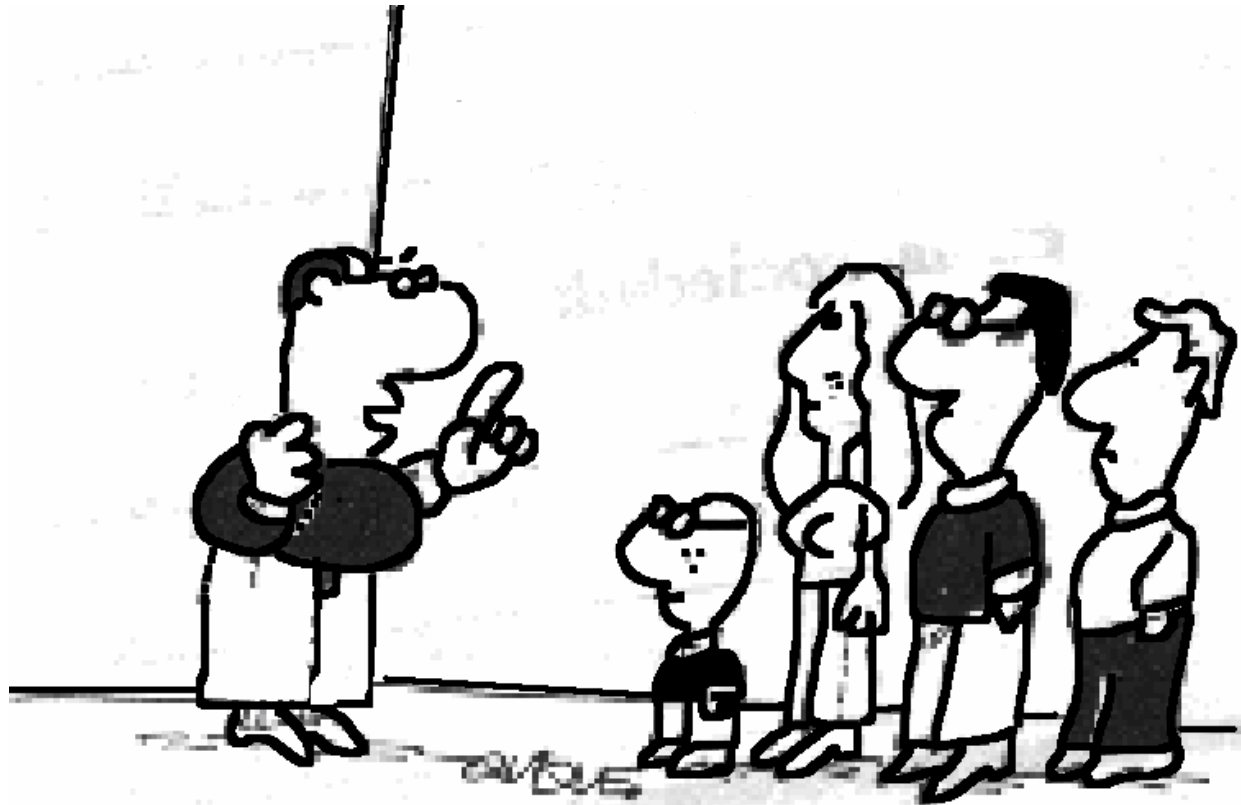
<http://www.familyhood.com>

Burton ,Cheryl

Intermitente



Delegante



www.monografias.com/.../matrimonio/Image253.gif

Tincho

Autoritario

Sesión No. 2

Actividad No. 11

Rotafofio No. 7

El reto... formar una familia funcional y nutritiva



Glosario

| | |
|---------------------|--|
| <i>Actitud:</i> | Postura |
| <i>Asertividad:</i> | Estilo de comunicación honesto, por el cual la persona se relaciona en igualdad. |
| <i>Autoestima:</i> | Valoración y estima a uno mismo. |
| <i>Cambio:</i> | Acción y efecto de cambiar. |
| <i>Ciclo vital:</i> | Período o etapas evolutivas de la vida de un sistema vivo. |
| <i>Creatividad:</i> | Persona con capacidad para inventar y hacer cosas nuevas. |
| <i>Creencia:</i> | Seguridad que se siente de que algo es de determinada manera. Conjunto de ideas religiosas. |
| <i>Desarrollo:</i> | Proceso por el que algo aumenta o se hace más grande y se llega a una situación mejor. |
| <i>Destino:</i> | Punto hacia el que algo o alguien se dirige. Situación o estado al que llegará una persona. |
| <i>Estructura:</i> | Conjunto de elementos reunidos en una totalidad con propiedades. Grupo de acciones u operaciones interrelacionadas que forman un comportamiento en conjunto. |
| <i>Empatía:</i> | Reacción emocional que lleva a sentir conmovido y partícipe de los sentimientos que tiene una persona. Ponerse en el lugar de otro. |
| <i>Formador:</i> | Quien da forma a algo o alguien. Creador. |

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Inteligencia emocional:</i> | Ser capaz de motivarse y persistir frente a decepciones. Controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y mostrar empatía. |
| <i>Metacognición:</i> | Conciencia de lo que está sucediendo en la mente. |
| <i>Misión:</i> | Deber que se tiene que cumplir. Orden de hacer algo, lograr un cometido. |
| <i>Pensamiento convergente:</i> | Estilo de pensamiento que busca una respuesta correcta y lógica. |
| <i>Pensamiento divergente:</i> | Estilo de pensamiento que busca y selecciona nuevas posibilidades. |
| <i>Pragmática:</i> | Uso práctico del lenguaje para comunicarse. |
| <i>Proactivo:</i> | Respuesta voluntaria y con actitud positiva. |
| <i>Reimpronta:</i> | Impresión intensa, experiencia original con alto contenido emocional que da fundamento a la formación de ideas o creencias. |
| <i>Retraso mental:</i> | Funcionamiento cognoscitivo significativo debajo de lo normal. |
| <i>Rol:</i> | Manera típica de actuar. |
| <i>Sacrificio:</i> | Lo que cuesta con gran esfuerzo. Acto generoso que supone un gran esfuerzo y que se hace por amor. |
| <i>Simbólico:</i> | Juego simbólico basado en elementos que forman la esencia de la vida social. |
| <i>Sintonía:</i> | Proceso por el cual una persona sabe que otra corresponde a su sentir. |
| <i>Visualización:</i> | Recreación mental. |