



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

***PROPUESTA DE UN MANUAL DE TUTORIA PARA
PROFESORES DE ESCUELA SECUNDARIA***

T E S I N A
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A:
MARTHA ALICIA CORREA ALTAMIRANO

**DIRECTOR DE LA TESINA: LIC. RODOLFO ESPARZA
MARQUEZ**



México, D.F.

2008.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

	Página
INTRODUCCION	1
Capitulo 1.0. El tutor	3
1.1 La tutoría	3
Capitulo 2.0 Tutoría en México	8
Capitulo 3.0 Perfil del tutor	9
Capitulo 4.0 Funciones del tutor	12
4.1 Tutoría individual	14
4.1.1 Con los alumnos	15
4.1.2 Con las familias	15
4.2 Tutoría grupal	16
Capitulo 5.0 La tutoría en la secundaria	18
5.1 Propósitos de la tutoría en la secundaria	18
Capitulo6.0 La educación en México	19
6.1 Historia de la educación en México	19
6.2 Legislación vigente de la educación	21
6.3 Reforma de la educación secundaria	22
6.4 Plan de estudios de la educación secundaria	23

MANUAL DE TUTORIA PARA PROFESORES DE EDUCACION SECUNDARIA	25
Presentación	27
Concepto de manual	28
Ventajas del manual	28
Manual de tutoría para profesores de educación secundaria	29
Introducción	29
Introducción	29
1.0 Antecedentes históricos de la tutoría	31
2.0 Funciones de la tutoría	32
2.1 Consideraciones en torno a la tutoría	32
2.2 Generalidades de un programa tutorial	33
2.3 Información de la programación propia de la tutoría a lo largo del curso	34
3.0 Variantes de la tutoría	36
3.1 Tutoría individual	36
3.2 Tutoría en pequeños grupos	37
3.3 Tutoría en grupo-clase	37
3.4 Características deseables de una sesión de tutoría	38

4.0	Productos sustantivos finales de la tutoría	39
4.1	Proyecto académico	39
4.2	Proyecto de vida	40
4.2.1	Pasos para guiar un proyecto de vida	41
4.2.2	Actividades para el proyecto de vida	43
4.3	Proyectos en el grupo	53
5.0	Organización del proceso tutorial	54
6.0	Elementos que se deben tomar en cuenta para elaborar el diagnóstico del estudiante	54
7.0	Entrevista	56
7.1	Que se hace con toda la información	57
8.0	Cómo evaluar las actividades de la tutoría	58
9.0	Conclusión	59
	Conclusiones	63
	Anexo No. 1	67
	Anexo No. 2	68
	Anexo No. 3	69
	Anexo No. 4	71

INTRODUCCION

Esta tesina tiene el propósito de informar sobre la Tutoría en la Educación Básica en Secundaria, ya que el Plan de estudios 2006 de Educación Secundaria incluye un espacio denominado Orientación y Tutoría y menciona a la tutoría como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación individual o grupal, que es coordinado por una maestra o un maestro como un elemento importante para apoyar a los alumnos.

Por lo tanto, sabemos que, cuando los alumnos se desenvuelven en un clima de confianza, respeto, y seguridad, obtienen mayores logros académicos, y consideramos que las acciones de tutoría serán de gran ayuda para ser escuchados y acompañados durante su estancia en la escuela secundaria.

El trabajo del tutor será el estar cerca de los alumnos, procurando la integración, el aprendizaje, así como del vínculo casa-escuela, por lo que deberá promover su trabajo en coordinación con alumnos, otros tutores, orientadores, profesores, directivos, y padres de familia.

Como es reciente la implementación de la tutoría en secundaria, creemos importante que se debe ampliar la información sobre esta nueva materia por medio de cursos, talleres y actividades que sean útiles para esta labor docente y que no se vea limitada para realizar diversas acciones con los alumnos.

Por lo anterior, presentamos un manual de tutoría para los profesores de educación básica, nivel secundaria en donde se encontrarán actividades y sugerencias de cómo llevar a cabo una tutoría, tanto de forma individual como grupal, así como el material teórico práctico que llevará de la mano al profesor tutor a la realización de una tutoría que esté de acuerdo a las características psicosociales de sus alumnos, sin olvidar los requisitos indicados por la Secretaría de Educación Pública, Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, Dirección General de Operación de Servicios Educativos Coordinación Sectorial de Educación Secundaria.

El manual está estructurado como complemento del proceso tutorial, así como para apoyar al docente, ya que en el programa de tutoría, no se menciona de forma concreta, actividades que se pueden llevar a cabo con los alumnos, padres de familia y profesores de los tutorados, por ello el motivo del presente trabajo

Los instrumentos de apoyo; son algunas de las estrategias que se sugieren para posibilitar al tutor un conocimiento de la etapa en la que se encuentra el alumno sea de forma individual o grupal, se mencionan ejemplos para que el tutor desarrolle las actividades de acuerdo a las características de los tutorados. En cuanto a las observaciones de los profesores que no son tutores; sean aisladas, informales o formales, dan pie a un análisis detallado de los alumnos apoyando al tutor, (formatos sugeridos en los anexos) por lo que consideramos importante el trabajo del equipo educativo, profesores-tutores, orientadores y así, establecer criterios pedagógicos.

Tomando en cuenta que esta labor es formativa, y que es importante conocer a los alumnos para guiarlos en sus proyectos de vida o académicos; se estructuraron actividades, que se pueden adaptar a situaciones específicas.

Nos guía la preocupación de la forma de cómo se ha llevado el trabajo de Orientación Educativa en la escuela secundaria, ya sea por la cantidad de alumnos que se atiende y por las diversas actividades que se realizan en la escuela secundaria, por lo que creemos que la actividad de tutoría compartirá acciones con los orientadores en beneficio de los alumnos.

Estamos seguros que los docentes realizarán su actividad con interés y compromiso, logrando un gran avance en la formación de los adolescentes.

La Tutoría será de gran utilidad; aunque sabemos que es una labor difícil por las características de los adolescentes y sus cambios físicos, biológicos, psicológicos y sociales y que serán adultos con responsabilidades pero con experiencias útiles durante su estancia en la escuela secundaria.

Nota: debemos de tomar en cuenta que el Programa de Orientación y Tutoría inició en el ciclo escolar 2006-2007 en las secundarias de todo el país iniciando con los primeros grados.

Como reflexión mencionamos que el grupo de profesionales de la educación no debemos de perder de vista uno de los objetivos importantes; que los alumnos sean independientes en los estudios y en su vida diaria.

CAPITULO 1.0 EL TUTOR

Según el diccionario de la lengua española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que, la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual, un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada o individualizada de parte de un profesor.

1.1 la tutoría

Según (Álvarez y Bisquerra, 1996, p. 1-18), la tutoría se define como una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio, (legalmente una hora a la semana en el aula), en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupal, y que debe considerarse como una acción personalizada porque “Contribuye a la educación integral”, se ajusta a las necesidades particulares, orienta el proceso de toma de decisiones, favorece las relaciones en el grupo, contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa.

(Bavativa, y González, 1986, p.4),“La tutoría se considera como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso educativo”

Menciona sobre la tutoría (Arrecillas, 2002), “La tutoría es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y de la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo”. (p. 7)

En el documento: La Orientación y la Intervención Psicopedagógica del MEC, España, Ministerios de educación y Ciencia (1990), se define a la tutoría como “Elemento individual e integrador de educación; la orientación educativa es concebida de igual modo, se da, pues, un reconocimiento de que la orientación y la tutoría se identifica con la propia educación y se asegura que educar es orientar para la vida”. (p.40)

Consideramos al retomar los anteriores autores que: La tutoría sea grupal, sea personalizada, tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante para su formación integral, y que comprende un conjunto de acciones educativas, que se centran en la personalidad del alumno y le hace ver sus posibilidades y sus limitaciones.

El informe elaborado por la Comisión internacional de la UNESCO sobre la educación para el siglo XXI, “La educación encierra un tesoro” conocido comúnmente como el Informe Delors, (1996), por el apellido de su presidente, señala que la educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales, que serán para cada persona los pilares del conocimiento a lo largo de la vida “aprender a conocer” “aprender a hacer” “aprender a vivir juntos”, y “aprender a ser”.

La sociedad necesita ciudadanos capaces de compartir con sus semejantes en democracia y esta necesidad se traduce en el ámbito pedagógico en la educación para la convivencia. Asimismo, se sabe que las personas más felices tienen por lo general una autoestima alta, autocontrol conductual y emocional, disponen de un estilo cognitivo positivo y mantienen relaciones personales adecuadas, saben reconocer y expresar sus sentimientos con base en valores como el respeto la tolerancia, y la honestidad.

Al considerar el desarrollo integral de la personalidad como una finalidad del sistema educativo, los tutores se interesan por los componentes motivacionales y afectivos de las relaciones interpersonales de los estudiantes, asumen como tarea propia la de **enseñar a ser y a convivir, además de la de enseñar a conocer**, por lo tanto, la tutoría se considera como elemento básico para el éxito en el trabajo educativo en donde el tutor, es cada profesor que interactúa con sus alumnos. Esta labor responde a criterios de planificación y programación establecidos a partir de objetivos formativos claramente definidos y que abarquen el currículo en toda su amplitud. (Herrera R. José I. 2006).

La figura del tutor tiene sus raíces en el siglo V y IV a.C. en la figura de Sócrates 469-399 (a. C.), con su discípulo Platón y el empleo del diálogo socrático con la máxima “conócete a ti mismo” como reto al conocimiento de las virtudes humanas, a fin de poder llevar una vida correcta. Más tarde Aristóteles, fue preceptor de Alejandro Magno, quien le enseñó el amor al arte, y a la poesía, destacando el papel de la repetición que conduce al hábito y la imitación como instrumento por excelencia. En la época de Homero, se contrataron preceptores que dieron una formación integral basados en el afecto y en el ejemplo. Desde entonces la función del preceptor con su labor de tutoría se consideraba un método para lograr que los alumnos aprendieran por sí solos.

Ya en nuestra época en las escuelas anglosajonas, los docentes ofrecen sesiones de atención personalizada, (cara a cara llamadas “tutoring o supervising; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling”).

En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos el tutor es un profesor que mantiene informados a los estudiantes y controla los estándares de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay) que el tutor propone al estudiante. En la universidad de Oxford el estudiante tiene un encuentro semanal con su tutor, y el alumno prepara un ensayo para discutirlo oralmente con su tutor.

Los centros de orientación establecidos en la década de los años treinta del siglo pasado, agrupan a especialistas en pedagogía, y psicopedagogía en estrecha relación con el profesorado.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es del Reino Unido y los alumnos estudian en forma autónoma y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.

También se han desarrollado en distintas instituciones de educación superior las llamadas “tutorías electrónicas” sobre todo por computadora que en la actualidad, es un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje.

El modelo español desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a distancia, presenta la figura del profesor-tutor como orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la reforma educativa española; la tutoría y orientación del alumno se consideran factores indispensables para mejorar la calidad educativa, además de ser un derecho del alumno y una obligación de las escuelas.

En las escuelas europeas, el tutor se le denomina como: monitor, condiscípulo, asistente, ayudante, locatus o aemulus. Se trata de un alumno más antiguo que ayuda a otros alumnos en sus aprendizajes con apoyo del profesor, idea que no se descarta dentro del proyecto educativo en México.

En Latinoamérica el sistema de tutorías es reciente y surge con la finalidad de resolver problemas sobre deserción, abandono de los estudios, reprobación, el rezago, etc.

Al tutor se le considera un componente fundamental en el proceso de educación de la personalidad (Bizquerra R, Álvarez, González, Girbau, Rodríguez Gutiérrez, A., 1990; Lázaro A & Asensi J. 1989).

Se puede considerar como un enfoque histórico-cultural la labor del profesor-tutor en la educación secundaria de acuerdo a la filosofía dialéctico-materialista de Lev S. Vigotsky ya que formula un conjunto de tesis sobre el desarrollo ontogénico histórico cultural del hombre que revolucionaron las ciencias de la

educación, entre otros campos del saber. Vigotsky considera la Psiquis como una propiedad del hombre en un sentido material, que tiene cerebro, pero a la vez como un producto social, resultado del desarrollo histórico de la sociedad. De ahí se derivan sus particularidades específicas y, por lo tanto, que la clave para entender la psiquis humana debe buscarse en las leyes del desarrollo histórico-cultural, "la psiquis está determinada histórico-socialmente en la medida que se forma y desarrolla en el proceso de la actividad y la comunicación que el sujeto establece en el contexto histórico-concreto en el que vive, pero al mismo tiempo tiene entre sus funciones esenciales la de dirigir conscientemente la actuación del sujeto hacia la satisfacción de sus necesidades en el proceso de la actividad. (González 2002 p. 79.)

Según este enfoque se ha considerado al individuo como ser social, cuyo proceso de desarrollo va a estar sujeto a un condicionamiento social e histórico que se manifiesta mediante los procesos educativos en los cuales está inmerso desde su nacimiento y que se constituyen en los transmisores de la cultura legada por las generaciones precedentes. (Rico, 2003).

Entre los postulados esenciales de la teoría vigotskiana que constituyen fundamentos teóricos de nuestra concepción de la labor del profesor-tutor, se encuentran:

- ❖ (González, 2002) hace mención al carácter socio-histórico de la personalidad, como expresión dialéctica del sistema individuo-personalidad. Es posible comprender como el hombre construye su personalidad a partir de la interrelación peculiares de sus condiciones naturales, con las condiciones histórico-sociales en las que se desarrolla su vida, es por ello que cada personalidad es diferente, pues se forma en cada persona de acuerdo a cómo se manifiesta en ella la combinación de las condiciones internas y externas del desarrollo (p. 7).
- ❖ El papel activo del ser humano en calidad de sujeto de su comportamiento.
- ❖ La concepción sistémica de la personalidad y su desarrollo.
- ❖ La actividad y la comunicación como principios metodológicos.
- ❖ La participación de la conciencia en la actuación de la personalidad.
- ❖ El papel rector de la enseñanza en el desarrollo psíquico del estudiante. Se toma como referente el concepto de "zona de desarrollo próximo" "la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz". (Vigotsky, 1979), que permite comprender la importancia y la necesidad de las influencias educativas para el desarrollo del ser humano.
- ❖ El uso de los niveles de ayuda.

- ❖ La orientación educativa como ayuda en el proceso de tutoría dirigido a la formación integral de los estudiantes.

El modelo didáctico tutorial, no sólo genera un proceso de enseñanza directa en los alumnos, sino que como proceso personalizado, provoca un crecimiento en todos sus participantes. Se da un aprender a través del educar, es decir, que alguien que sabe algo, cuando lo trasmite a los demás (ayuda), también aprende algo más, en este contexto, el profesor-tutor ocupa un lugar central.

CAPITULO 2.0 TUTORIA EN MEXICO.

Los primeros sistemas tutoriales se registran en los estudios de posgrado de la Facultad de Química de la UNAM en los años cuarenta.

Desde 1970, en el nivel de posgrado consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

En la facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno; quedó establecida en los planes de estudio desde 1970, en cuatro programas de maestría y cuatro de doctorado.

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante surge en algunas instituciones mexicanas con el fin de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago entre otros.

En la UNAM se inicia dentro del Sistema de Educación Abierta, en dos modalidades distintas en la individual y en la grupal.

En la Universidad de Guadalajara; el programa de tutorías se inicia en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico, en 1994, inicia los programas de capacitación para tutores con el fin de garantizar calidad en esta actividad.

Instituciones particulares como La Universidad Anáhuac, Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, proporcionan un servicio de tutoría personal, como apoyo integral al alumno.

En la enseñanza media superior; se encuentran antecedentes a partir de 1995, con la implantación del programa Maestro Tutor, en los CECYT, del Instituto Politécnico Nacional, programa que hace posible una tutoría grupal, con el interés fundamental de proporcionar una formación integral al estudiante, dadas las carencias de asignaturas de índole social y cultural de dichos programas.

El Instituto Politécnico implanta el programa Institucional de tutorías personalizadas durante la trayectoria escolar y revitalizar así la práctica docente. Programa Institucional de tutorías (Reforma Académica, CONALEP, SEP, 2003)

CAPITULO 3.0 PERFIL DEL TUTOR.

La palabra “tutor” se deriva del verbo latino de la misma denominación que significa “velar por”, “proteger”, “defender”; en conexión con sus raíces pedagógicas, el tutor era la figura mitológica del mentor. La leyenda y la tradición se han integrado en nuestro lenguaje de forma tal que, mentor es sinónimo de tutor, preceptor, como lo define El diccionario de la Real Academia Española.

En el marco de las actuales transformaciones de la educación en el ámbito mundial, todo profesor, es tutor.

“El tutor es un profesor en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos. .A su vez, un buen estudiante, adquirirá independencia de su profesor al elaborar sus propios criterios de interpretación” (Barrantes 1992. p. 116.)

“El tutor es el nexo de coordinación entre los centros y la familia, y supone un proceso individualizado y personalizado del proceso de enseñanza aprendizaje” (Rus, 1999, p. 40).

La figura del profesor-tutor se ha redimensionado en el nuevo modelo de escuela que aspiramos a construir, se le ha asignado la honrosa misión de dirigir el proceso de formación integral y multifacético del futuro ciudadano comprometido con la sociedad donde vive.

El profesor-tutor en la enseñanza secundaria, se define como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al mismo durante todo el trayecto de la educación secundaria, brindándole apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas desde una acción personalizada.

Herrera (2006) menciona que “la atención personalizada es de vital importancia, algunas razones son: la diversidad educativa que ingresa a este nivel de enseñanza, la existencia de un currículo que requiere un proceso de adquisición gradual de conocimientos, actitudes, hábitos y habilidades cognitivas cada vez más complejos, además de adquirir valores y la dinámica de un nivel de enseñanza donde los alumnos reciben influencias educativas de parte de sus profesores de las diferentes especialidades”.

El tutor debe coordinarse con los docentes, con los estudiantes, con la familia, con la comunidad, disponer de la información necesaria, y así brindar ayuda y refuerzos a los estudiantes que lo necesiten.

Podrán fungir como tutores de un grupo, los profesores de las asignaturas inscritas en las líneas curriculares (Español, Matemáticas, Ciencias, Geografía, Formación Cívica y Ética, Lengua extranjera, Educación física, Educación Tecnológica y Artes) y de acuerdo a las posibilidades de cada escuela atenderán uno de los grupos a los que imparten su asignatura, de modo que estarán en contacto con ellos durante una hora o más a la semana. (S.E.P. La Orientación y Tutoría en la escuela Secundaria, Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes, 2006).

Un maestro que opta por ejercer su labor tutorial con un grupo de alumnos, debería contar con una serie de cualidades que se resumen de la siguiente manera:

- ❖ Madurez y estabilidad emocional.
- ❖ Ser capaz de adoptar una actitud de empatía.
- ❖ Ser mediador de conflictos.
- ❖ Poseer la capacidad de comunicarse.
- ❖ Contar con actitud positiva hacia los alumnos.
- ❖ Poseer una adecuada formación psicopedagógica.
- ❖ Conocer el currículo de la etapa que imparte.
- ❖ Que sea auténtico.
- ❖ Buen carácter.
- ❖ Comprensivo.
- ❖ Inteligencia y agilidad mental.
- ❖ Cultura general.
- ❖ Ha de ser un modelo a imitar.
- ❖ Aptitudes para educar y ser reconocido como autoridad por los alumnos (ya sea académica o personal).

“Las actitudes y conductas del profesor, sus expectativas, su propia valoración como persona y como profesor, la forma como organiza el aula, su manera personal de estar en el aula, son algunos de los aspectos que influyen más directa y eficazmente en la formación de una autoestima positiva en el alumno o alumna”. (Orientación y Tutoría, Cajas Rojas, primaria. MEC, 1992 p 63.)

La escuela a través de los tutores, ha de garantizar a la sociedad hombres de alta calidad y para alcanzar este objetivo deberá impulsar estrategias orientadoras dirigidas a la mejora personal de los estudiantes, la reflexión continua acerca de su “ser” y “hacer”, al fortalecimiento de la autoestima, a la construcción de la identidad personal de los mismos y a la adquisición de habilidades sociales y virtudes que los capaciten para ser personas plenamente logradas.

Consideramos importante mencionar algunas **cualidades** profesionales en relación a la preparación psicopedagógica y ética del tutor para realizar su labor:

- ❖ Estar comprometido con la estrategia y el proyecto educativo.
- ❖ Amor y compromiso como conductor del estudiante.
- ❖ Habilidades comunicativas para establecer adecuadas relaciones interpersonales.
- ❖ Habilidades para el diagnóstico (saber detectar potencialidades y problemas).
- ❖ Dirigir el proceso de orientación y acompañamiento del aprendizaje.(Reestructurar el proceso de tutoría a partir de logros o déficits diagnosticados
- ❖ Asesorar en aspectos académicos, establecer estrategias de aprendizaje significativas, ayudar en la selección de los tiempos que se dedicarán al estudio de cada asignatura, orientar sobre la planificación de actividades, conocer la asistencia y puntualidad a las clases por asignaturas
- ❖ La participación de actividades extraescolares, favorecer la orientación académica,
- ❖ Tener habilidades para coordinar acciones educativas con el colectivo docente, mantener comunicación con los docentes y trabajar en la solución de los problemas específicos, conocer aptitudes, intereses limitaciones, dificultades o problemas particulares de los alumnos.
- ❖ Detectar y atender situaciones de conflicto, procurar la integración de los estudiantes en su grupo).
- ❖ Tener capacidad para orientar (sobre su identidad, entorno social, acuerdos, desarrollo afectivo y cognitivo).
- ❖ Poseer personalidad equilibrada.
- ❖ Mantener actitud ética y empática.
- ❖ Reconocer el trabajo del tutorado.
- ❖ Mantenerse actualizado.
- ❖ Propiciar ambiente de empatía tutor-tutorados.
- ❖ Poseer experiencia docente y de investigación.
- ❖ Dominio de las tecnologías de la información.

CAPITULO 4.0 FUNCIONES DEL TUTOR.

La función tutorial como uno de los ejes fundamentales que vertebran la tarea orientadora, hace posible en la práctica, la coordinación permanente y eficaz de la tarea educativa en la que intervienen los profesores, las familias y los propios alumnos.

Existe una interconexión entre los agentes que intervienen en la vida escolar: los alumnos de forma (individual o grupal), la familia y el equipo educativo; por otra parte la coordinación del tutor con el Departamento de Orientación y con el psicopedagogo, será la clave para que en el desarrollo de estas tareas no se encuentre solo.

“La tarea del profesor de secundaria no es sólo la de instruir o enseñar sino también la de educar, lo que significa, entre otras cosas, guiar a sus alumnos, asistirles y orientarles” (Antología del Primer Taller de Actualización de Orientación y Tutoría 2006).

El tutor debe plantearse como finalidades básicas de su labor a contribuir a la inserción y participación del alumnado en la dinámica de la escuela y además supervisar sus procesos de aprendizaje (en donde debe procurar que el propio grupo sea cada vez más autónomo, mediante el uso de la reflexión y autoevaluación).

En la secundaria; al inicio del curso escolar, una de las estrategias (en el proceso de formación de grupos), consiste en que desde la organización, se favorezca que el grupo de alumnos y de profesores puedan estar juntos a lo largo de todo un ciclo escolar.

Desde, este punto de vista, las actividades del tutor con su grupo deben tener como objetivo principal: el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado, el proceso de su inserción en la dinámica de la escuela, los procesos de orientación académica y profesional y el desarrollo de las relaciones de los estudiantes en el seno del grupo.

Por eso, la tutoría grupal debe estar estrechamente interrelacionadas con las tareas que, llevan a cabo los equipos educativos y la coordinación de tutores con las que el tutor realiza con cada alumno.

Es importante de que la programación del tutor con su grupo conste, como toda la acción tutorial, en el Proyecto Curricular y que se debata en la comisión de Coordinación Pedagógica y se planifiquen las actividades con los equipos docentes con el soporte de la coordinación de tutores del ciclo y/o del curso, de esta manera el tutor no se sentirá solo en esta función.

4.1 Tutoría individual

Uno de los recursos para llevar a cabo la tutoría individual, es la entrevista “Situación interpersonal, cara a cara en la cual, el entrevistador, hace con preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes al problema que se investiga.” (Kerlinger, 1990).

Esto permite al tutor un mayor conocimiento personal sobre los siguientes posibles temas.

- Trabajo escolar.
- Relaciones de grupo
- Vida fuera de la escuela.

El tutor deberá estar atento para detectar aquellas cuestiones que afectan a cada alumno, y así ayudar a tomar conciencia sobre sus progresos y dificultades para intentar superarlas.

Establecer pactos puede ayudar al tutorado a evolucionar en el terreno que más necesite, por ejemplo aumentar la participación en clase, disminuir conductas agresivas, incrementar la concentración en determinada materia, etc. Es recomendable no establecer más de dos pactos a la vez.

Por lo anterior, una característica de la Orientación Educativa es su carácter individualizado; y se debe tener en cuenta que esta tarea educativa y orientativa debe ser asumida por toda la estructura organizativa, de la escuela

El equipo directivo, debe favorecer las condiciones necesarias para llevar a cabo la tutoría grupal e individual y asumir que al departamento de Orientación o al psicopedagogo es a quienes corresponde la parte más personal y técnica del proceso.

4.1.1 Con los alumnos:

- Actividades relacionadas con la inserción escolar.
- Seguimiento del proceso del aprendizaje:
- Observación detallada sobre sus ritmos de aprendizaje así como de sus dificultades y posibilidades.
- Entrevistas.
- Actividades relacionadas con la orientación profesional:
- Cuestionarios.
- Por medio del diálogo de manera formal e informal

Instrumentos de apoyo:

- ✓ Observaciones del profesorado.
- ✓ Cuestionarios.
- ✓ Entrevistas. Con los alumnos y con los padres de familia.
- ✓ Actividades de motivación
- ✓ Registros de evaluación, asistencia y puntualidad.

4.1.2 Con las familias:

Como sabemos, el contexto familiar influye en la formación de la autoestima y de la personalidad del adolescente, y no todas las familias son iguales, los alumnos no tienen la misma formación, por lo que, desde esa perspectiva, las actividades de los tutores deben ser planeadas, programadas y auxiliadas por el equipo educativo, ya que los profesores del grupo saben mejor qué aspectos conviene abordar con la familia.

El tutor es mediador entre las familias, y el centro educativo, procurando la colaboración de los padres en relación con el trabajo personal de sus hijos, recibéndolos para tratar los problemas por los que atraviesa.

La primera reunión de padres debe ser informativa, para que conozcan el proyecto educativo, su organización, características del grupo, actividades a realizar, la forma de atender a la familia. Habrá que seguir el orden del día y no centrarse en los casos particulares.

4.2 Tutoría grupal.

Con esta finalidad, se estructuró la **propuesta de programación de tutoría grupal** siguiente:

1.- **Actividades de inserción y participación** del grupo de alumnos en la dinámica y funcionamiento de la escuela (mediante el desarrollo y profundización del currículo ya que en sus objetivos se señala la adquisición de habilidades y competencias), cómo integrar desde el primer día de clases a los alumnos nuevos, conocer sus derechos y deberes como estudiantes, elección de los jefes de grupo, elección y responsabilidades de cargos en diferentes tareas que se organicen en la escuela, competencias, fiestas, etc., conocimiento y participación en la elaboración de reglas y normas, utilizando el diálogo y la comunicación.

2.- **Actividades sobre el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.** Por medio de control y regulación, por parte de los estudiantes y como núcleo central de las actividades del tutor con su grupo, además de consensuarlas por todo el profesorado implicado.

Actividades con relación con las programaciones del aula (si el alumno comprende o no los contenidos que explica el profesorado) y analizar las causas por medio de actividades propuestas (Ver anexo No. 2).

Para profundizar y guiar a la reflexión, utilización de técnicas de apoyo en la exposición de contenidos (esquemas, subrayados, mapas conceptuales etc.) Actividades relativas a requerimientos básicos indispensables como (hábitos, técnicas de aprendizaje). Participación en los procesos evaluativos y en las juntas de evaluación.

3.- **Actividades en relación con la orientación académico profesional** (actividades del tutor con su grupo) por ejemplo: realizar cuestionario breve sobre las expectativas y preferencias de los alumnos en lo académico. Reflexión sobre las familias, profesiones que más le interesen, también cuestionario sobre sus habilidades y sus competencias básicas. Que el grupo visite algún centro de trabajo para que les expliquen detalles y aspectos más relevantes.

4.- **Aspectos de cohesión y dinámica grupal:** Que los alumnos dialoguen sobre el proceso evolutivo del grupo con su tutor, ya que, se requiere aprender a desarrollar sus relaciones socio afectivas con sus compañeros y con las personas adultas, es decir, que el grupo regule su comportamiento, efectúe su aprendizaje y evolucione, con base en la experiencia y las actividades que lleva a la práctica, también llevar un seguimiento y evaluación si se están logrando o no los objetivos. El grupo debate sus problemas, analizan causas y alternativas de solución, el tutor anima para que hablen, sobre todo los alumnos más

tímidos o con baja autoestima, cuidando un clima de confianza y respeto y de ser posible tomar decisiones para resolver problemas. (Taller de actualización, Orientación y Tutoría, Antología RES SEP2006).

CAPITULO 5.0 LA TUTORIA EN LA SECUNDARIA.

El plan de estudios 2006 de Educación secundaria incluye un espacio denominado Orientación y Tutoría con el tutor del grupo, al cual corresponde una hora semanal a lo largo de los tres grados. El plan tiene cambios en el ámbito curricular y pedagógico y en la organización y el funcionamiento de la escuela.

La tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por un profesor, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida. “La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes” (S.E.P, 2006).

5.1 Propósitos de la tutoría en la secundaria

Acompañar a cada grupo de alumnos en las acciones que favorezcan su inserción en la dinámica de la escuela secundaria y en los diversos momentos de su estancia en la misma.

- ❖ Contribuir al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes en su proceso académico, coadyuvar en la formulación de un proyecto de vida viable y comprometido con la realización personal en el corto y mediano plazos y con el mejoramiento de la convivencia en los ámbitos donde participan.
- ❖ Favorecer el diálogo y la solución no violenta de los conflictos en el grupo y en la comunidad escolar, el respeto a la diversidad y la valoración positiva del trabajo colectivo como un medio para la formación continua y el mejoramiento personal y de grupo. (Plan de Estudios S.E.P. Educación Básica Secundaria. 2006)

CAPITULO 6.0 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

6.1 Historia de la educación en México

En México la preocupación por educar, inicia en la época de los Aztecas “Tepolchcaltin” (escuela elemental donde asistían los niños de la nobleza y niños esclavos que demostraban una inteligencia brillante, ahí se aprendía la cortesía, devoción, gracia, y destreza), y el Calmécac instituciones de alto aprendizaje formada por grupos de sacerdotes especiales dedicados a la enseñanza, donde se aprendía a ser sacerdote, funcionarios gubernamentales, escribanos, historiadores, artistas, físicos o profesionales en cualquier rama (Jenning, G 1980).

Durante la colonia, la educación de los indios estuvo a cargo de la iglesia católica a través de los misioneros, que fueron los encargados de educar a la población de la Nueva España, donde además de la religión, se les enseñaba la lengua castellana, artes, oficios y costumbres españolas.

La formación básica o superior era para los hijos de los españoles que recibían educación en sus propios hogares donde se les enseñaba la jurisprudencia, medicina, y las artes. La primera escuela para indígenas fue el Colegio de San Francisco, fundado por Fray Pedro de Gante en Texcoco, en 1523 Conde, S. y Vidales I. (2000).

Cuando México consigue su independencia en 1821, se empiezan a abrir las oportunidades educativas. Más tarde con la Constitución de 1857; se establece la libertad de enseñanza, que anteriormente había estado en manos de la iglesia, se le otorga a la educación primaria el carácter de obligatoria, laica y gratuita.

Como producto de La Revolución Mexicana de 1910, al promulgarse La Constitución de 1917, la educación quedó consagrada en el artículo tercero como una garantía individual y social para todos los mexicanos.

La obligatoriedad con respecto a la educación data desde 1867, tras el triunfo de los liberales, se promulga “La Ley Orgánica de Instrucción Pública” la cual dictaminaba diversos ordenamientos sobre lo que se llamó educación media o superior que englobaba a la Educación Secundaria. Dicha ley entra en vigor hasta febrero de 1868, que es cuando se inicia la Educación Secundaria en México.

El General Porfirio Díaz, el 19 de mayo de 1896, siendo presidente de la República emitió un decreto en donde se disponía la reorganización de la Instrucción Oficial Elemental y la Instrucción Primaria Superior, ordenando que esta última se constituyese como Enseñanza Media o Secundaria.

En 1925 El sistema de Educación Secundaria fue creado por el presidente de La República General Álvaro Obregón, teniendo como principal impulsor al profesor Moisés Sáenz Garza, quien estuvo a cargo de La Escuela Nacional Preparatoria, quien más tarde se hace cargo de la subsecretaría de Educación y finalmente funge como Secretario de Educación, y su preocupación fundamental fue la expansión del sistema educativo en el medio rural. La escuela secundaria mexicana debía desarrollarse en base a cuatro cuestiones: (Avitia, 2001).

1. Cómo conservar la vida.
2. Como ganarse la vida.
3. Como formar una familia.
4. Como gozar de la vida.

En 1935 el General Lázaro Cárdenas creó el Instituto Nacional de Educación para Trabajadores.

Jaime Torres Bodet en 1945 como secretario de Educación Pública, reformó los planes y programas de estudio en la educación general, incluyendo a la educación Secundaria, (Sierra, 1999).

Con la reforma del 4 de marzo de 1993, se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, quedando esta reforma constitucional incorporada en la nueva Ley General de Educación.

Así es como el 26 de mayo de 2006, se publica en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo No. 384 que establece el Nuevo Plan y Programa de Estudios para la Educación Secundaria, en donde se encuentra la propuesta curricular de Orientación y tutoría.

“Esta propuesta es necesaria por los cambios acelerados en nuestro país demográficos, sociales económicos, culturales y políticos ya que se requiere de una población mejor preparada y una educación de acuerdo a las necesidades de la época en que estamos viviendo” y menciona una serie de reformas “que permiten a los docentes mejorar la calidad de la enseñanza en el nivel secundaria, para que se analice y reflexione respecto al significado y función formativa que tiene la escuela secundaria para los adolescentes y los maestros”.(Plan y Programas SEP. 2006).

6.2 Legislación vigente de la educación.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2002) en el artículo 3° se menciona que “Todo individuo tiene derecho a recibir educación preescolar, primaria y secundaria, La educación preescolar, primaria y secundaria es obligatoria”.

(Ley General de Educación: Secretaría de Educación Pública, 2000) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993 artículo 2° menciona lo siguiente: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades del acceso al Sistema Educativo Nacional”.

En La Declaración Universal de los Derechos Humanos, el artículo 26 dice: “Toda persona tiene derecho a la educación, la cuál debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental” (10 de diciembre de 1948).

También en la Declaración de los Derechos del niño, que fue aprobada del 20 de noviembre de 1959 y en su artículo 7 dice que: “El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales”.

Con base en la legislación y tomando en cuenta las características de los adolescentes y sus cambios, sean, psicológicos, biológicos, sociales se asume como importante crear planes y programas sobre la temática de Orientación y Tutoría actualizando temas, así como actividades que son necesarias para los alumnos de secundaria .

De acuerdo a la información reunida; México ha tomado como referencia la experiencia de otros países que han logrado avances destacados en relación al apoyo para los adolescentes mostrando resultados positivos particularmente en materia de Orientación y Tutoría.

6.3 Reforma de la educación secundaria:

En México, inicia una reforma en 1993 en educación secundaria y se menciona que esta es un componente fundamental, y es una etapa de cierre de la educación básica obligatoria y es por eso que mediante ella se brinda a todos los habitantes de este país las oportunidades para adquirir y desarrollar conocimientos, habilidades, valores y competencias básicas para seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

El programa Nacional de Educación 2001-2006 dice que “una educación básica de buena calidad está orientada al desarrollo de las competencias cognitivas fundamentales y a brindar a los alumnos los elementos necesarios para conocer el mundo social y natural en el que viven, la capacidad para reconocer, plantear y resolver problemas; y formar en ellos el interés y la disposición a continuar aprendiendo a lo largo de la vida de manera autónoma y autodirigida” (SEP, 2001).

Por lo que, a la escuela secundaria corresponde ofrecer educación de calidad, en donde el desarrollo de las competencias sean los propósitos y metas hacia donde todo el personal docente y directivo habrán de dirigir su esfuerzo para contribuir al logro de estas empresas.

La educación básica

A partir del año 2006, con la reforma a la educación se anexa al sistema educativo nacional la educación básica obligatoria, que incluye preescolar primaria y secundaria con los principios básicos del artículo tercero Constitucional.

Las escuelas de educación secundaria

Son instituciones destinadas a proporcionar educación general básica, esencialmente formativa, cuyo objeto primordial es promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades y adquiera la formación que le permita continuar sus estudios del nivel inmediato superior o adquirir una formación general para ingresar al trabajo. (Avitia, 2001).

6.4 Plan de estudios de la educación secundaria:

“Derivado del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, es contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. Estos contenidos integran los conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela: facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo: coadyuvan a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulan la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de la nación”. Luna, et al. (op.cit)

La secretaría de Educación Pública edita el Plan de estudios para la Educación Secundaria 2006 con el propósito que los maestros conozcan sus componentes, articulen acciones colegiadas para impulsar el desarrollo curricular, mejoren sus prácticas docentes y contribuyan a que los alumnos ejerzan el derecho a una educación básica de calidad.

Por lo tanto la Secretaría brindará apoyos necesarios para asegurar que los jóvenes logren y consoliden las competencias básicas para actuar de manera responsable consigo mismos, con la naturaleza y con la comunidad de la que forman parte, y que participen activamente en la construcción de una sociedad más justa, más libre y democrática. (Plan de Estudios. SEP, 2006).

Las finalidades de la educación básica, según lineamientos establecidos, en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, La ley General de Educación, y el programa Nacional de Educación 2001-2006 concretan el compromiso del Estado Mexicano de: “Ofrecer una educación democrática, nacional, intercultural, laica, y obligatoria que favorezca el desarrollo del individuo y de su comunidad, así como el sentido de pertenencia a una nación multicultural y plurilingüe, y en la conciencia de solidaridad internacional de los educandos”

La escuela secundaria asegurará a los adolescentes la adquisición de herramientas para aprender a lo largo de toda su vida Esta educación constituye la meta a la cual los profesores, la escuela y el sistema educativo nacional dirigen sus esfuerzos y encaminan sus acciones,

La educación secundaria debe articularse con los niveles de preescolar y primaria para configurar un solo ciclo formativo con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, así como formas de organización y de

relación interna que contribuyan al desarrollo de los estudiantes y a su formación. (Plan de estudios SEP,2006).

En el plan de estudios se menciona “Orientación y Tutoría” y se le asignó una hora a la semana en cada grado y en donde el tutor en colaboración con el conjunto de maestros del grupo, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia, y cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo.

El trabajo que realice el tutor se compartirá con los demás profesores para definir, en sesiones colegiadas, estrategias que contribuyen a potencial las capacidades de los alumnos, superar limitaciones o dificultades, y definir los casos que requieran de una atención individualizada. Se recomienda que cada tutor atienda un grupo a la vez, para una mayor cercanía y conocimiento de los estudiantes. (Plan de estudios SEP, 2006).

Tomando en cuenta la situación de la educación secundaria y los cambios recientes, en relación a la tutoría, consideramos importante que haya un seguimiento, un acompañamiento a los alumnos para que tomen decisiones con respecto a la carrera a elegir y así les sea de utilidad la tutoría que brindan las instituciones de nivel medio superior y superior, por lo que se estructuró un manual motivo de este trabajo

MANUAL DE TUTORIA PARA PROFESORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Contenido del manual:

Presentación.

Concepto de manual.

Ventajas.

Manual de Tutoría para profesores de educación secundaria.

Introducción.

- 1.0 Antecedentes históricos de la tutoría.
- 2.0 Funciones de la tutoría.
 - 2.1 Consideraciones en torno de la tutoría.
 - 2.2 Generalidades de un programa tutorial.
 - 2.3 Información de la programación propia de la tutoría.
- 3.0 Variantes de la tutoría.
 - 3.1 Tutoría individual.
 - 3.2 Tutoría en pequeños grupos.
 - 3.3 Tutoría en grupo-clase.
 - 3.4 Características deseables de una sesión de tutoría.
- 4.0 Productos sustantivos finales de la tutoría
 - 4.1 Proyecto académico.
 - 4.2 Proyecto de vida.
 - 4.2.1 Pasos para guiar un proyecto de vida.
 - 4.2.2 Actividades para el proyecto de vida.
 - 4.3 Proyectos en el grupo.
- 5.0 Organización del proceso tutorial.
- 6.0 Elementos que se deben tener en cuenta para elaborar el diagnóstico del estudiante

- 7.0 Entrevista.
- 8.0 Cómo evaluar las actividades de tutoría.
- 9.0 Conclusión.

Presentación

Sabemos que, con la Reforma Educativa se necesitan docentes comprometidos e interesados por saber de una forma concreta, las actividades que se requieren realizar como tutores según el nuevo Programa de Estudio 2006.

Tomando en consideración lo anterior, y contribuyendo a las finalidades de la educación básica, elaboramos este manual como una plataforma que contiene funciones y elementos que coadyuven a su labor como profesor-tutor.

El presente trabajo contiene información útil para llevar a cabo la función de tutoría; varias estrategias a realizar con alumnos, profesores, con padres de familia, que ayudarán para un buen desempeño escolar, ya sea personal y/o del grupo.

Una invitación al docente-tutor para llevar a cabo esta función como parte del crecimiento profesional, crecimiento como ser humano y además para ser parte elemental en la vida de los estudiantes, que como adolescentes con sus carencias y virtudes, requieren de un trabajo compartido.

Así mismo el documento nos llevará a una labor organizada y compartida, con los demás profesores, con los padres de familia, ayudándonos a conocer las debilidades, de los estudiantes, sus cualidades y el apoyo que sea necesario.

Se espera que al utilizar este manual el profesor-tutor, pueda obtener resultados favorables en los alumnos desde su inserción en la escuela, para el uso de estrategias didácticas, y apoyar en las necesidades e intereses de los adolescentes, formular su proyecto de vida, favorecer el diálogo y la solución no violenta de conflictos, respeto a la diversidad, valoración del trabajo colectivo como medio para la formación continua y el mejoramiento personal y del grupo, y así cumplir con los propósitos del Plan de estudios 2006 que emitió la Secretaría de Educación Pública.

Concepto de manual

Los manuales son valiosos para la comunicación y sirven para registrar y transmitir la información respecto a la organización y funcionamiento contiene de forma ordenada y sistemática la información y/o instrucciones sobre procedimientos que se consideren necesarios para la mejor ejecución del trabajo. Describe claramente las funciones asignadas además de tareas específicas. Es un instrumento de consulta en donde se actualiza la información detallada como: Objetivos, Antecedentes, procedimientos, actividades, instrumentos de apoyo, así como bibliografía, entre otros.

Ventajas del manual

El manual tiene características que permiten aprovechar su funcionalidad en la labor del tutor, como por ejemplo, algunas herramientas para la interacción entre tutor alumno y familia, además de administrar la información, los materiales, las actividades a realizar durante el ciclo escolar, así como información de los demás profesores sobre las actividades e información personal.

El presente manual lo consideramos de ayuda para los profesores que laboran en escuelas secundarias y que tienen la función de tutor, tomando en cuenta la Reforma de la Educación Secundaria, que menciona los propósitos de la tutoría como: “Acompañar a los alumnos a contribuir al reconocimiento de las necesidades e intereses de los adolescentes, para la realización de su proyecto de vida, y favorecer el dialogo para la solución no violenta de los conflictos”

Creemos importante la existencia de un documento que contenga información de forma concreta y de fácil manejo y con sugerencias que se pueden tomar como ejemplos para el desarrollo de algunas actividades con los alumnos y que pueden arrojar datos interesantes para el tutor, para el departamento de orientación y para los padres de familia.

MANUAL DE TUTORIA PARA PROFESORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Introducción

La Reforma Integral para la Educación Secundaria tiene la misión de aportar al logro del Perfil de Egreso de los alumnos al concluir la educación básica, poniéndose un especial énfasis en tres ejes fundamentales:

- ❖ La inclusión de la diversidad.
- ❖ El incremento de la calidad.
- ❖ Fomento de prácticas colaborativas

El espacio curricular de “Orientación y tutoría, cobra especial relevancia como instancia encargada del acompañamiento y el logro de las competencias requeridas al término de la educación básica, atendiendo las necesidades particulares del grupo de alumnos que tienen a su cargo. Esto a través de una hora semanal del trabajo directo en aula, y dos horas de trabajo colegiado, donde intercambian y resuelven de manera conjunta tutores, docentes, y orientador educativo

Delors, (1996) menciona en el Informe elaborado por la Comisión Internacional de la UNESCO, sobre la educación para el siglo XXI, que la educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales “aprender a conocer”, “aprender a hacer”, “aprender a vivir juntos, y “aprender a ser” por lo que la sociedad necesita ciudadanos capaces de compartir con sus semejantes en democracia y esta necesidad se traduce en el ámbito pedagógico en la educación para la convivencia. Por lo tanto, la tutoría, es un elemento básico para el éxito en el trabajo educativo; entonces un tutor es cada profesor que interactúa con sus alumnos.

Esta labor responde a criterios de planificación y programación establecidos a partir de objetivos del currículo.

Es importante mencionar la **definición de tutoría como el espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación individual y grupal, que es coordinado por maestros como un elemento importante para apoyar a los alumnos**

El enfoque retoma el planteamiento del plan de Estudios 2006 sobre el aprendizaje como resultado de la interacción social, y propone un desarrollo práctico y constructivista (que los alumnos experimenten formas de convivencia) para que los alumnos enriquezcan sus potencialidades y habilidades para relacionarse, fortalezcan su sentido de responsabilidad y colaboración en el trabajo, desarrollen habilidades de aprendizaje autónomo

permanente, y tengan la oportunidad de experimentar y aprender a enfrentar retos.

Por lo tanto; **el propósito del manual** es “brindar elementos para fortalecer las actividades de tutoría del personal docente” con base en el documento La Orientación y la Tutoría en la escuela secundaria Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes, SEP (2006).

1.0 Antecedentes históricos de la tutoría

La tutoría tiene sus raíces en el siglo V y IV a. C. en la figura de Sócrates 469-399 (a. C.) con su discípulo Platón.

En nuestra época, en las escuelas anglosajonas, los docentes ofrecen sesiones de atención personalizada, cara a cara (tutoring, supervising o counseling).

En el Reino Unido, Australia, y Estados Unidos, el tutor es un profesor que mantiene informados a los estudiantes y controla la disciplina. Uno de los modelos muy difundido en el Reino Unido, en donde los alumnos estudian de forma autónoma y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje.

En Latinoamérica, la tutoría, es de reciente aparición y surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, la reprobación, el rezago y, en general la baja eficiencia escolar.

En México, con la Reforma Educativa en el año de 2006, se plantea la necesidad de un tutor en educación secundaria dirigido a la formación integral de los estudiantes de acuerdo a las características y el desarrollo actual de cada alumno.

2.0- Funciones de la tutoría

- ❖ Facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la vida escolar en general y a la escuela en lo particular.
- ❖ Orientar sobre metodología de estudio promoviendo su práctica para que el estudiante vaya desarrollando la capacidad de selección y aplicación en la vida académica.
- ❖ Llevar a cabo el seguimiento académico individualizado de los estudiantes, asesorándoles en la toma de decisiones.
- ❖ Ayudar al estudiante en la identificación temprana de dificultades que se le presenten en el transcurso de sus estudios, y buscar con él, las posibles soluciones que contribuyan a disminuir las tasas de reprobación y deserción.

2.1.-Consideraciones en torno a la tutoría

Recordemos la definición de tutoría como un proceso de acompañamiento sistemático en el aspecto personal y académico cuyo objetivo es lograr la independencia del tutorado, por lo que constituye una modalidad de intervención dirigida a brindar sostén o ayuda para algunos estudiantes, y se caracteriza por un entorno cercano, un manejo de tiempo flexible e interacción más fluida.

Fortalece las acciones orientadas al mejoramiento en la atención a los estudiantes, en la etapa de transición en donde se involucran los actores del espacio escolar.

La tutoría representa una estrategia de intervención en la que el profesor-tutor surge como un profesional para atender en forma personalizada al alumno, teniendo la posibilidad de establecer una relación cercana con el estudiante para acompañar, atender y canalizar sus necesidades

Se requiere una mayor profesionalización y actualización docente, así como compromiso y entusiasmo por la tutoría.
Magaña, (2007).

La tutoría se inscribe en tres tipos de orientaciones:

- ❖ Orientación académica: en forma de ayuda para enfrentar las diferentes asignaturas proporcionando orientación e información al alumno sobre normativas académicas generales, apoyo en recursos de tipo académico y brindarle tiempo y espacio de tutoría por materia.
- ❖ Orientación social; en la cual se brinda información y guía sobre la organización escolar, ubicación de áreas importantes, programas y servicios de la escuela, instalaciones. Actividades deportivas, culturales y recreativas.
- ❖ Orientación administrativa: sobre los procedimientos administrativos generales tales como becas y trámites.

2.2.-Generalidades de un programa tutorial

Todo programa tutorial está constituido por varios momentos que se deben tener en cuenta para alcanzar sus objetivos

En términos generales un programa tutorial consta de los siguientes **elementos:**

- Objetivo.
- Metas.
- Metodología.
- Diagnostico de necesidades de la población.
- Programación del curso (características, recursos, necesidades y objetivos de la institución).
- Normas de la escuela, reglamentos, derechos y obligaciones.
- Información sobre organización de la escuela: servicios, apoyos, funciones de los equipos de trabajo.

2.3 Información de la programación propia de la tutoría a lo largo del curso

1.- Presentación del programa de tutoría.

a).- Presentación del tutor responsable del proyecto a los grupos, explicando los objetivos y alcances de la tutoría. Así mismo presentación del programa a los profesores del plantel, en sesión informativa para que conozcan el objetivo del proyecto, esperando que canalicen a los alumnos de referencia.

b).- Elección de los representantes de grupo, (figuras de enlace entre el tutor y el grupo).

c).- Delimitación de horarios de tutoría e informe a los grupos sobre ello.

2.- Organización de equipos de trabajo: alumnos tutores, autoridades, capacitación de los tutores.

a).- Registro de formatos de tutoría.

b).- Explicar la función de los jefes de grupo en las tutorías tomando en cuenta lo siguiente: elaboración y avances tutoriales, cronograma de juntas para conocer avances del programa tutorial.

c).- Formación de grupos de los alumnos interesados en el proyecto de tutoría.

d).- Elaboración de formatos necesarios.

e).- Elaboración de registro de tutorados: expedientes, calificaciones, reportes parciales de calificaciones.

3.- Pre-evaluación: Qué variables se van a medir o a modificar: (evaluación cuantitativa o cualitativa).

a).- Nivel de conocimientos previos que los alumnos poseen en relación a los programas de las materias de orientación educativa.

b).- Disposición y actitud hacia el programa de tutoría.

4.- Aplicación del Programa de tutoría: Actividades, seguimientos, requerimientos y apoyos. Se puede hacer un seguimiento del programa de forma periódica.

El programa de tutoría consta de dos rubros (atención individual y grupal).

5.- Post- evaluación: Se logró el objetivo de un programa tutorial, qué se alcanzó con esta intervención.

Al finalizar la implementación del programa de tutoría, se realizará una evaluación final para conocer el grado de avance académico y psicopedagógico de los alumnos. La post-evaluación se realizará mediante dos modalidades:

Cuantitativa

Cualitativa.

6.- Reporte final.

Se elaborará un documento en el que se indiquen los resultados.

7.- Seguimiento: dependiendo del alcance del programa tutorial; puede ser para años subsiguientes.

En el siguiente año se citará a cada alumno para que reporte calificaciones bimestrales y se canalizarán a tutoría individual a quienes tuvieron bajo rendimiento académico u otro tipo de problema.

3.0 VARIANTES DE LA TUTORIA

3.1 Tutoría Individual

Uno de los recursos para llevar a cabo la tutoría individual, es la entrevista “Situación interpersonal, cara a cara en la cual, el entrevistador, hace con preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes al problema que se investiga.” (Kerlinger, 1990).

Esto permite al tutor un mayor conocimiento personal sobre los siguientes posibles temas.

- Trabajo escolar.
- Relaciones de grupo
- Vida fuera de la escuela.

El tutor deberá estar atento para detectar aquellas cuestiones que afectan a cada alumno, y así ayudar a tomar conciencia sobre sus progresos y dificultades para intentar superarlas.

Establecer pactos puede ayudar al tutorado a evolucionar en el terreno que más necesite, por ejemplo aumentar la participación en clase, disminuir conductas agresivas, incrementar la concentración en determinada materia, etc. Es recomendable no establecer más de dos pactos a la vez.

Por lo anterior, una característica de la Orientación Educativa es su carácter individualizado; y se debe tener en cuenta que esta tarea educativa y orientativa debe ser asumida por toda la estructura organizativa, de la escuela

El equipo directivo, debe favorecer las condiciones necesarias para llevar a cabo la tutoría grupal e individual y asumir que al departamento de Orientación o al psicopedagogo es a quienes corresponde la parte más personal y técnica del proceso.

3.2 Tutoría en pequeños grupos:

Se organiza con el propósito de hacerle saber al estudiante que el tutor desea hacer algo por él; informarle cómo se van a desarrollar las tutorías, su frecuencia, duración, horarios, modos de comunicación, lugar de reunión (de carácter informativo y motivador), que los alumnos tengan deseos de solicitar ayuda, consejo, orientación.

3.3 Tutoría en grupo-clase:

El grupo se reúne con el tutor con el objetivo de valorar una situación del grupo ante el trabajo académico, valorar rendimiento alcanzado con el rendimiento deseable, actividades correctivas, sugerencias e intereses del grupo, conflictos con algún docente.

Se recomienda tener en cuenta la información que se pueda obtener mediante los siguientes recursos:

- ❖ Conocimiento académico o personal
- ❖ Estudio de la historia de vida de cada estudiante
- ❖ Estudio contrastado de las opiniones de los profesores del grupo.
- ❖ Datos de las observaciones participantes de forma sistemática
- ❖ Reflexiones sobre las motivaciones e intereses a que son sensibles los alumnos
- ❖ Información aportada por las instituciones y grupos a los que están vinculados los alumnos.

Es conveniente planear las actividades para aprovechar las posibilidades de los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo con lo que se propone el tutor con el proceso de acompañamiento al estudiante, **la tutoría se clasifica en:**

- Tutoría formativa.- orientación en aspectos emocionales y afectivos en el ambiente escolar y su adaptación al nuevo ambiente.
- Tutoría académica.- Orientación en el proceso de enseñanza y de aprendizaje para que mejore sus hábitos y habilidades de estudio.

3.4.- Características deseables de una sesión de tutoría

- ❖ Motivadora.
- ❖ Dinámica.
- ❖ Desarrolladora.
- ❖ Participativa.
- ❖ Científica.
- ❖ Insertada en currículo.
- ❖ De fácil comprensión.

4.0 PRODUCTOS SUSTANTIVOS FINALES DE LA TUTORÍA

4.1.- Proyecto académico.

Una de las funciones de la tutoría es ayudar al estudiante para que elabore un proyecto académico.

Un proyecto se define como una estrategia que construye el estudiante sobre la base de sus necesidades y que regula de forma efectiva su actuación en función de las asignaturas que debe cursar y vencer etapas, el orden en que las va a cursar, tiempo destinado al estudio de cada una de las materias sus estrategias de estudio, ayudas que requiere de acuerdo a sus estilos de aprendizaje y recursos personales para el logro de sus metas trazadas.

Las actividades planteadas para ayudar a los alumnos en su proyecto académico son:

- Reflexionar con el estudiante sus potencialidades y sus carencias.
- Analizar el currículo y las estrategias que en él se sugieren.
- Revisar la bibliografía y como utilizarla.
- Establecer acuerdos sobre el tiempo de estudio para aprobar cada asignatura.
- Definir qué recursos y estrategias de aprendizaje utilizar para alcanzar las metas trazadas.
- Apoyar al alumno en el estudio independiente.
- Investigar las inasistencias.
- Informar a los familiares del alumno sobre su aprovechamiento escolar.

Ver anexo No. 3

4.2 – Proyecto de vida

Otra de las funciones de la tutoría, es que los alumnos reflexionen sobre su futuro y para ello planteamos que; un **proyecto de vida**, se concibe como un subsistema psicológico principal de la persona en sus dimensiones esenciales de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada” (D’ Angelo, 1997, p. 18).

El proyecto de vida como la vía o camino para alcanzar una meta, es la estrategia que una persona o grupo de personas se trazan a fin de conseguir un objetivo, por lo que, se debe basar en tres preguntas existenciales: ¿Quiénes somos?, ¿hacia dónde vamos? y ¿qué debemos hacer? Se trata, pues de tener claro qué queremos hacer con nuestra vida, qué metas nos proponemos alcanzar, cuáles son los medios para alcanzar las metas así como las posibilidades de conseguirlas.

Los tutores deben tomar en cuenta lo siguiente para guiar la construcción de un proyecto de vida en los adolescentes:

- Los sentimientos de dignidad personal que acercan a la perspectiva de una inserción en el mundo adulto.
- La autoconciencia que le permite objetividad en sus juicios.
- La autovaloración se hace más consciente y generalizada.
- Que el autoconcepto del adolescente es complejo.
- Se observan manifestaciones de construir proyectos de vida. El adolescente se plantea la necesidad de encontrar su lugar en el curso de la vida, el sentido de su vida.

Con lo anterior, todo el trabajo de los docentes y tutores orientados a la construcción de los proyectos de vida tienen que considerar la peculiaridad de los adolescentes, de definir su identidad personal, de encontrar sentido a la existencia ya que toda su actividad se dirige hacia el futuro.

Tomando en cuenta la complejidad, amplitud y contradicciones propias de esta etapa, se exige un maestro reflexivo, creativo, flexible para la función de tutoría.

4.2.1 Pasos para guiar un proyecto de vida:

- ❖ Diagnóstico del desarrollo alcanzado (autodiagnóstico), determinar los recursos con que cuenta la persona para enfrentar la vida: como su desarrollo físico, desarrollo intelectual, su mundo afectivo, sus relaciones sociales.
- ❖ Descubrir el objetivo de su vida: hacia dónde quiere llegar, qué hacer para alcanzar sus metas (como debe cuidar su salud, su cuerpo, que tipo de estudiante quiere ser, la familia que quiere tener, que persona aspira a ser).
- ❖ El plan de acción: Significa hacia donde quiere ir con metas a corto mediano y largo plazo.
- ❖ Autoevaluación: Consiste en reflexionar sobre el logro de las metas trazadas, si los recursos son los adecuados para su consecución.

En el proyecto de vida deben negociarse con el estudiante los siguientes indicadores Ramírez y Herrera (2005)

- ❖ Sentido de la vida: (Actitudes y conductas vitales) hacia sí mismo, hacia la familia, la escuela, las instituciones.
- ❖ Planes de vida: Objetivos y motivos profesionales-laborales:
- ❖ Recursos de la personalidad:
- ❖ Características generales como: Rasgos sobresalientes, concepto y valoración de sí mismo, objetivos y planes de vida, concepción del mundo.
- ❖ Componente cognitivo: Capacidad intelectual, habilidades, resultados cognitivos o intelectuales logrados.
- ❖ Componente emocional-motivacional y valorativo: Jerarquía de valores, motivación y necesidades de la personalidad, estados emocionales hacia sí mismo. hacia los demás, hacia la vida y hacia la sociedad.
- ❖ Componente regulador de la conducta: Programación y organización de las tareas, planes y proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo, forma en que organiza tareas y actividades actuales, condiciones y modo actual de vida.
- ❖ Satisfacción con su proyecto de vida: Grado de estructuración de objetivos, metas, acciones, en los planes personales, grado de realismo e integración personal, consecuencias sociales e individuales.

Las acciones se deben implementar desde cada asignatura, con base en el perfil de egreso planteado para el nivel de enseñanza.

El proyecto se construye a partir de las experiencias de vida y los conocimientos previos de los alumnos.

4.2.2 Actividades para el proyecto de vida

Como recursos didácticos que se proponen para diseñar los diferentes proyectos, de acuerdo con Ramírez M y Herrera, J.I. (2005) son las siguientes.

Acción 1 ¿Cómo es mi situación actual?

El objetivo: ayudar a los participantes a descubrir cuál de las cuatro áreas de vida les es de mayor significado en el momento actual, para poder elaborar objetivos, actividades y necesidades de cambio dentro de su situación en cada una .

Lugar: Un salón amplio, iluminado,

Material: Cuestionario: “¿Cómo es mi situación actual? (Para cada participante).

Desarrollo: El tutor reparte los cuestionarios, se solicitan voluntarios que quieran comentar sus resultados al grupo, se pide a los participantes que hagan comentarios finales del ejercicio. Finalmente se orienta una reflexión para que los participantes analicen las diferentes maneras en que se puede aplicar lo aprendido en la vida cotidiana.

Hoja de trabajo:

¿Cómo es mi vida actual en relación conmigo mismo?

¿Cómo es mi vida actual en relación con mi familia?

¿Cómo es mi vida actual en relación con mis responsabilidades laborales?, (Puede ser como parte de la distribución de tareas en la casa).

¿Cómo es mi vida actual en relación con el mundo?

¿Qué interrelación guardan entre sí las cuatro áreas anteriores.

Acción 2 ¿Cómo va mi proyecto de vida?

Objetivo: Facilitar la reflexión de los participantes en torno a sus deseos y aspiraciones y lo que están haciendo para lograrlos.

Lugar: Salón amplio, iluminado

Material: Hojas de papel y lápiz para cada participante.

Desarrollo:

El profesor-tutor les dice a los participantes:

Su médico les ha informado que solo les queda un año de vida y ustedes están convencidos de que el diagnóstico es correcto. Describan cómo cambiaría su vida esta noticia.

Se da tiempo para que los participantes piensen y escriban sobre la pregunta anterior, el profesor-tutor les menciona lo siguiente: "Si ustedes desean cambiar su vida en esa dirección, ¿qué los detiene para hacerlo ahora mismo? Se forman subgrupos de 4 personas y se les pide que comenten sus respuestas a la pregunta anterior. En grupo se hacen comentarios sobre el ejercicio y cómo se sintieron.

Otra alternativa sobre cómo presentar "¿cómo va mi proyecto de vida?"

Imagínate que acudes a un médico y éste te dice que te queda un mes de vida.

En este mes que me queda de vida:

- 1.- ¿De qué manera orientaría mi vida?
- 2.- ¿Qué me hubiera gustado hacer?
- 3.- ¿De qué me arrepiento?
- 4.- ¿Cuáles son los actos más importantes que dejé de hacer?
- 5.- ¿A qué me dedicaría en este mes de vida que me queda?

Reflexiona sobre esta frase: "No es grato morir cuando se siente que por la vida nada se ha hecho.

Acción 3. Definiendo mi proyecto de vida

Distribuida en 12 sesiones de trabajo, cuyo tiempo es asignado por el tutor, de acuerdo a las características del grupo.

Objetivo: Estimular el interés por definir las principales metas que se tengan en la vida.

Lugar: Un salón amplio, bien iluminado.

Material: Hoja de papel para cada participante.

Desarrollo: se reconocen las principales áreas Individual, personal, familiar, social, académica, económica, afectiva.

Sesión 1.- “Identificando metas que se tengan hacia el futuro”

¿Cómo me siento actualmente?

¿He logrado hasta ahora lo que me he propuesto en la vida?

¿Cuáles han sido mis principales problemas en la vida?

¿Qué es lo que quiero para mi vida en el futuro ¿

¿Mi principal meta en la vida es...

Sesión 2.- se comparte en plenaria; el tutor retroalimenta a los alumnos a partir de las necesidades de cada uno. Establecimiento de metas reconocer la importancia de la ayuda de los demás para lograrlas.

Sesión 3.- Se identifican las metas desde lo familiar completando las siguientes frases:

Las tres principales metas que tengo en mi familia son...

Lo que quiero que mi familia logre en el futuro es...

Lo que voy a hacer para ayudar a mi familia a lograr sus metas es...

Sesión 4.- Se comparten las respuestas, se retroalimenta a los alumnos a partir de sus necesidades y así mismo motivar el esfuerzo por lograr estas metas.

Sesión 5.- El tutor lleva al grupo a pensar sobre cómo la sociedad afecta el proyecto de vida de cada uno y del compromiso que se debe tener para alcanzar sus objetivos en la sociedad o su comunidad. Se puede trabajar en equipos de tres personas para completar lo siguiente:

El principal problema que enfrenta nuestra sociedad es...

Por lo tanto, la principal meta que debe tener la sociedad es...

La forma de ayudar nosotros es...

Sesión 6.- Se comparten en plenaria las respuestas, de la sesión anterior, se retroalimenta a partir de las necesidades de cada uno de los alumnos tiene para establecer metas comunes socialmente y esforzarse para lograrlas.

Sesión 7.- Se invita a los alumnos a pensar sobre la meta que tienen desde el punto de vista **profesional**, completando las siguientes ideas:

La tutoría me ayuda para el futuro porque...

Una meta que tengo en la vida es_____ y creo que la profesión que quiero estudiar me ayuda a lograrla porque...

El principal problema que tengo como estudiante y que considero me puede llegar a afectar en la consecución de mis metas profesionales es...

La principal fortaleza para alcanzar mis metas como estudiante es...

Sesión 8.- Se comparte en plenaria las respuestas y el tutor retroalimenta a los alumnos a partir de la necesidad que cada uno tenga de establecer sus metas relacionadas con la educación y esforzarse para lograrlas.

Sesiones 9 y 10 El tutor manifiesta sobre el dinero y lo que representa como una fuente de bienestar y que no debe ser el centro de la vida, ya que las cosas más valiosas no se pueden comprar, (salud, familia, amistad, amor etc.) por lo que deberán contestar:

Tres cosas materiales que me gustaría tener son...

¿Mi trabajo me ayudará a alcanzarlas? Si o no y ¿por qué?

Las respuestas se comparten por parejas, y en plenaria se exponen los puntos de vista de cada, así como sus reflexiones. El tutor retroalimenta partir de las necesidades que cada uno tiene de establecer metas relacionadas con la dimensión económica y asimismo esforzarse para lograrlas.

Sesión 11.- Par realizar un proyecto de vida coherente, se debe tener en cuenta la dimensión afectiva por lo que cada uno de los participantes deberá reflexionar sobre lo siguiente:

Las personas más importantes en mi vida son:

Me gustaría compartir mis triunfos con:

Una forma de ayudar a otras personas para alcanzar sus metas es...

Hacer un dibujo de la persona con la que quieres compartir tu vida dentro de 15 años.

Sesión 12.- Se comparte en plenaria las respuestas de la sesión anterior y el tutor retroalimenta a los alumnos a partir de la necesidad que cada uno tiene de establecer metas y compartirlas.

Acción 4 Síntesis de mi proyecto de vida"

Objetivo: Elaborar un proyecto de vida personal.

Material: Hoja de trabajo "Mi proyecto de vida" para cada alumno.

Desarrollo: Con el establecimiento de las metas que cada alumno haya hecho en las sesiones anteriores, y de forma concreta contestarán a las siguientes preguntas:

¿Quién soy

¿Cómo soy?

¿Qué es importante en mi vida?

Las **dos** principales metas que quiero lograr en la vida en las diferentes áreas son:

En lo personal:

En lo familiar:

En lo social:

En la escuela:

En lo económico:

En lo afectivo:

Acción 5.- Guía de entrevista para la evaluación final.

Objetivo: Constatar los cambios provocados en el grupo y el grado de satisfacción con el trabajo realizado:

Preguntas:

¿Cuáles fueron tus experiencias de aprendizaje más importantes sobre el conocimiento de ti mismo?

¿Cuáles fueron tus experiencias de aprendizaje más importantes sobre las dinámicas de grupo ¿

¿Cómo aplicarás en el futuro lo aprendido en las sesiones de tutoría?

¿Qué es lo que más te ha gustado de estas sesiones de tutoría y por qué

¿Qué objetivos se han cumplido en las sesiones de tutoría y cuáles no?

Escribe sugerencias u observaciones para mejorar futuras sesiones

Técnicas para apoyar el proceso de construcción del proyecto de vida:

1.-Técnica de fantasía “El sueño”

Objetivo: Estimular la creación del proyecto de vida de los alumnos:

Procedimiento: Se le indica a los alumnos que la siguiente actividad es “soñar”, imaginarnos lo inalcanzable, lo imposible y contestar:

¿Cómo te gustaría que fuera la gente?

¿Cómo te gustaría que fuera el mundo?

Después de soñar, escribirán sus respuestas y las compartirán.

Análisis: Acerca de lo que aprendiste contestar lo siguiente:

1.- Aprendí que yo...

2.- Me di cuenta que yo...

3.- Descubrí que yo...

4.- Me agradó que yo...

5.- Me disgustó que yo...

2.- Técnica "Afectiva-Participativa" (expectativas de vida).

Objetivo: Crear expectativas de vida en los estudiantes

Procedimiento:

Se pide a los alumnos que se coloquen en círculo, sentados y que completen las siguientes frases:

Yo soy...

Creo que los demás piensan de mí...

Como alumno, yo...

Me merezco...

En mis estudios puedo...

Espero obtener en la vida...

Imagino mi futuro...

Después en plenaria se analizan las respuestas y se reflexiona sobre cómo influye la aceptación y el respeto hacia nosotros mismos, en nuestra forma de actuar, en nuestro comportamiento, y en nuestro desempeño. Y qué ventajas puede ofrecernos el fijar metas y planes de vida.

3.- Técnica "Comunicación No Verbal"

Objetivos: Entender la importancia de la comunicación no verbal.

Procedimiento:

1. Explicar brevemente sobre la comunicación verbal
2. Solicitar voluntarios para que expresen alguna idea o emoción por medio de gestos y movimientos corporales durante tres minutos.
3. Discutirlo en el grupo si se han podido comunicar las ideas por medio del lenguaje no verbal.

Análisis:

¿Interpretó el grupo una emoción o idea contraria a la que los voluntarios expresaron?

¿Tuvo dificultad el voluntario al expresar sus emociones?

¿Cómo se sintieron los voluntarios al enviar de esta forma los mensajes?

4.- Técnica "Hablando y escuchando con cuidado"

Objetivos: Estimular a los alumnos a escuchar cuidadosamente a los demás para aumentar su comprensión, y estimularlos para que hablen de forma clara.

Procedimiento: Dos alumnos hablan sobre un tema diferente e interesante durante cinco minutos enfrente de los demás al mismo tiempo.

Análisis:

1.- ¿Se estaban escuchando el uno al otro?

2.- ¿Se entendió a cada participante?

3.- ¿Se ha prestado atención al mensaje principal o a los detalles?

5.- Técnica “El anuncio clasificado”

Objetivos: Resaltar cualidades positivas de cada uno de los miembros además de desarrollar su autoestima.

Procedimiento:

1.- Preguntar a los alumnos:

¿Quién ha comprado algo a través de un anuncio clasificado?

¿Qué se menciona en el anuncio?

2.- Hacer un anuncio clasificado sobre uno mismo

3.- Leer uno o más de los anuncios.

Análisis:

1.- ¿Cómo se sintieron al hacer un anuncio de sí mismos?

2.- ¿Se les hizo fácil o difícil? ¿por qué?

3.- ¿Cuál creen que sea el propósito del ejercicio?

4.- ¿Descubrieron algo sobre ustedes mismos en el ejercicio?

6.- Técnica ¿Quién Conduce Tu Coche?

Objetivos:

1.- Permitir un conocimiento más profundo de sí mismo y de los demás

2.- Facilitar la comunicación de sentimientos y experiencias.

Procedimiento: “Este coche representa tu vida”

1.- ¿Qué nombre lleva el coche?

2.- ¿Cuál es tu identidad?

3.- ¿De donde partió tu coche?

4.- ¿Hacia dónde se dirige?

5.- ¿Quién conduce tu coche?

6.- ¿Quién ocupa el primer puesto en tu coche?

7.- ¿A qué velocidad sueles caminar?

8.- ¿Cuáles son tus principales obstáculos en tu camino?

9.- ¿Y Cuáles son los principales peligros que encuentras en tu camino?

10.- ¿Qué tienes que corregir para ser mejor conductor?

Análisis: Voluntarios leerán sus respuestas habrá intercambio de preguntas, de análisis y de reflexiones.

7.- Técnica “Haciendo un mapa de mi existencia”

Objetivos: Construir una visión clara y precisa de la vida, para tomar las decisiones correctas sobre el futuro más inmediato.

Procedimiento: Se le orienta a cada alumno para la construcción de un mapa mental que contenga respuestas a las interrogantes siguientes:

1.- ¿Quién soy actualmente?

2.- ¿Cuál es mi mayor sufrimiento?

3.- ¿Cómo resuelvo mis problemas?

4.- ¿Cuál es mi mayor alegría?

5.- ¿Cuál es mi mayor aprendizaje?

4.3 proyectos en el grupo

Tener un proyecto de grupo implica: Saber lo que queremos como colectivo, pensar lo que queremos hacer nosotros juntos y de qué forma vamos a conseguirlo.

Para que el proyecto merezca la pena y sea realizable lo deben hacer y aceptar todos. Tienen que confiar mutuamente.

Preguntas sugeridas para reflexionar en torno a un proyecto de grupo.

¿Queremos un proyecto de vida común?

¿Qué buscamos nosotros juntos?

¿En que coincidimos todos?

¿Seríamos diferentes si no estuviéramos juntos en el grupo?

¿Cuáles son nuestras principales coincidencias?

¿Sabemos distinguir entre las metas a largo plazo y las de corto plazo?

¿Cómo nos comprometemos con la realización de nuestras metas?

¿Existe algo que nos une y nos da fuerza para superar los momentos difíciles de nuestra vida y de la escuela.

5.0-Organización del proceso tutorial

Para organizar una sesión de tutoría:

- Los tutores deben contar con la información sobre sus funciones didácticas y organizacionales.
- Los tutores se pueden reunir con los alumnos de forma individual o en grupo.
- La tutoría se organiza en encuentros semanales, en donde los alumnos exponen los resultados del trabajo asignado, es presentado oralmente por el alumno y es escuchado por el tutor se propicia una discusión, y se acuerda el trabajo para la próxima sesión.

Sin embargo, el primer paso de todo proceso de tutoría supone un diagnóstico inicial de la situación del alumno.

6.0 Elementos que se deben tomar en cuenta para elaborar el diagnóstico del estudiante

Tomamos como referencia la afirmación de Ausubel D. (1993 p.1) “Si tuviera que reducir toda la psicología de la educación a un solo principio, enumeraría éste: **el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe, averígüese esto y enséñese consecuentemente**” por lo que el profesor tutor ha de ser consciente de que el diagnóstico es un proceso de actualización de la información acerca de la evolución de sus alumnos para su ayuda pedagógica.

Para llevar a cabo un diagnóstico de los estudiantes y poder organizar un proceso de tutoría debemos tomar en cuenta lo siguiente:

- Historia escolar.- Rendimiento alcanzado en los grados inmediatos inferiores.
- Salud.- Desarrollo físico, desarrollo personal, padecimientos, enfermedades o discapacidad.
- Imagen de sí mismo.- Confía en sí mismo, en sus metas, si es autosuficiente, inseguro, si tiene metas claras.
- Desarrollo metacognitivo alcanzado.- conocimiento de sus posibilidades y carencias para enfrentar el aprendizaje.

- Estabilidad emocional.
- Creatividad.- Es original, creativo, contribuye con aportes originales o no muestra originalidad, imita y utiliza el aporte de los demás.
- Intereses y expectativas del alumno.- motivación, y valoración que hace de la escuela, expectativas académicas, aficiones en el tiempo libre.
- Cualidades personales.- responsable, honesto, independiente, etc.
- Comportamientos socio-afectivos.- forma de enfrentar sus problemas comportamientos, tipos de relaciones que establece con sus compañeros, conductas, aceptación de normas, valores.
- Disciplina.- provocador, desafiante, indisciplinado, llama la atención o tiende a la autodisciplina, obedece con buena forma.
- Formación profesional.-Asiste con el tutor, participa en eventos científicos, asistencia y puntualidad a las clases.
- Familia.- Procedencia, nivel cultural, situación económica, valores, que predominan en la familia, expectativas de la familia acerca del estudio de sus hijos, estructura familiar, su funcionamiento, hábitos de trabajo en casa.

7.0 Entrevista

Consideramos de utilidad este recurso, ya que permitirá al tutor reunir información pertinente, por lo que es conveniente que exista una petición formal por parte del tutor para entrevistar al alumno

La entrevista debe servir para conseguir llevar a cabo una práctica pedagógica de acuerdo a las necesidades educativas de los estudiantes.

Los temas que se aborden deben contener cuestiones relacionadas con su proceso de aprendizaje y con su inserción en la vida y dinámica del grupo y del centro educativo.

El objetivo debe ser conocido por ambos, el tutor deberá prepararle detalladamente, consultar con sus compañeros profesores sobre sus observaciones.

En el desarrollo de la entrevista habrá que mostrar interés por el alumno, por sus cualidades, por sus aficiones e ir creando cercanía.

No se debe terminar una entrevista sin llegar a conclusiones y compromisos compartidos y acordar una reunión posterior para analizar los resultados obtenidos

El tutor puede iniciar las entrevistas familiares con los casos más urgentes. Primer Taller de Actualización sobre los programas de Estudio "Orientación y tutoría" antología RES (2006) SEP (ver anexo No. 4 sobre la entrevista).

Rol del tutor en una entrevista

Desde el inicio de la relación entre el entrevistado y el entrevistador, la conducta del entrevistado es reveladora y muestra cómo funciona su personalidad. La forma de relación que se establece influye en la motivación del entrevistado para revelar la naturaleza de su conducta.

Si el alumno percibe al tutor como una persona tolerante y dispuesta a escuchar, se facilita la entrevista. Si ocurre lo contrario, es poco probable que el tutorado se libere de la carga emocional y que colabore de buen grado.

Una vez concluida la entrevista es recomendable, según Corral Iñigo y Pardo de León, (1991), p. 190, que el tutor haga una ficha en la que conste lo siguiente:

- a) Un resumen de lo tratado
- b) Una valoración pedagógica y didáctica del momento en que, a su juicio, se encuentra el alumno.
- c) Un comentario de los consejos dados.

Esta ficha ayuda a la realización de un diagnóstico del estudiante y a la evaluación final del curso.

No hay que olvidar que tenemos otra herramienta de apoyo, **El cuestionario**, como elemento importante para esta labor tutorial, en donde de forma estructurada irá acumulando información de manera concreta y concisa para conocer más datos sobre el alumno y su contexto. Consiste en una serie de preguntas a través de las cuales se pretende obtener información sobre algún tema de interés, bien será de carácter personal, familiar, social, o educativo.

El cuestionario es utilizado habitualmente en los centros, y puede aportar un amplio cúmulo de datos que de otra manera se tardarían en saber, o no se llegaría nunca a conocer. Estos datos deben ser cuidados por el tutor. Se debe llevar a cabo al inicio del curso y para que pueda ser de ayuda para posibles entrevistas. (Ver anexo No. 3 sobre el cuestionario personal).

7.1 Qué se hace con toda la información?

Cualquier tutor a lo largo de un curso, ha ido acumulando datos, fichas, cuestionarios, registros de entrevistas, observaciones, información del profesorado, calificaciones, confidencias personales o familiares, causas de las inasistencias, etc., por lo que la documentación será custodiada por el personal del Departamento de Orientación quien le entregará al tutor correspondiente.

Los documentos más confidenciales podrán mostrarse de forma particular y oportunamente al tutor de forma verbal o escrita y puedan ser utilizados dentro del contexto oportuno. "Primer taller de Actualización sobre los Programas de Estudio 2006 Orientación y Tutoría" antología, RES.

.

8.0-Cómo evaluar las actividades de tutoría

De acuerdo a los lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes en la escuela secundaria sobre la Orientación y Tutoría, (2006), y como un espacio curricular, señala que los alumnos **no serán sujetos de calificación**; sin embargo, para identificar los logros personales y colectivos se valorará su desempeño en el grupo con un sentido formativo y de retroalimentación, a fin de fortalecer las acciones que contribuyan a mejorar su bienestar y sus condiciones para el trabajo escolar.

Es necesario que el tutor recopile información y evidencia del trabajo escolar del grupo que atiende, en un portafolio que se organice con los alumnos y el cual se integrara con trabajos individuales y textos que recuperen la reflexión sobre sus capacidades, necesidades académicas, de convivencia escolar, y de su proyecto de vida. De esta forma podrá contar con elementos para adecuar o modificar las actividades de tutoría de acuerdo a las características de cada alumno y de cada grupo, y cuando sea necesario presentar a los demás profesores o a los padres de familia la información pertinente, y realizar acciones conjuntas.

Por otra parte también se menciona en el mismo documento que, **la labor de los tutores requiere ser evaluada** en diversos momentos del ciclo escolar con la finalidad de valorar su desempeño en la atención y apoyo a los alumnos, que se debe fortalecer, corregir o modificar las acciones del tutor ante el grupo con tres tipos de evaluación:

1.-Por medio de la **autoevaluación** y considerar si las acciones programadas en el plan de acción tutorial responden a las necesidades y a los intereses de los alumnos.

2.-La **coevaluación**, que implica reuniones con tutores, maestros, y personal de asistencia educativa para valorar si las acciones realizadas han respondido a las necesidades de los alumnos.

3.-La **evaluación por parte de los alumnos**, en la cual expresen sus opiniones sobre la actuación, trabajo y compromiso del tutor ante la función asignada.

9.0-Conclusión:

Este manual está estructurado, como un complemento del proceso tutorial para apoyar al docente, ya que en el programa de Tutoría, no se menciona de forma concreta, actividades que se pueden llevar a cabo con los alumnos, padres de familia y, profesores de los tutorados, por ello el motivo del presente trabajo.

Tomando en cuenta que esta labor es formativa, y que es importante conocer al estudiante para guiarlo en sus proyectos de vida o académicos, se estructuraron actividades que se pueden adaptar a las situaciones de los alumnos, ya sea en grupo o de forma individual.

Nos guía la preocupación de la forma de cómo se ha llevado el trabajo de Orientación Educativa en la escuela secundaria, ya sea por la cantidad de alumnos que se atiende y por las diversas actividades que se realizan, por lo que creemos que la actividad de tutoría compartirá acciones con los orientadores en beneficio de los alumnos.

Estamos seguros que los docentes realizarán su actividad con interés y compromiso, logrando un gran avance en la formación de los adolescentes.

Los instrumentos de apoyo; son algunas de las estrategias que se sugieren para posibilitar al tutor un conocimiento de la etapa en la que se encuentra el alumno en diferentes dimensiones ya sea de forma individual y grupal se mencionan como ejemplos para que el tutor desarrolle sus actividades de acuerdo a las características de los tutorados.

En cuanto a las observaciones de los profesores, ya sean aisladas, informales o formales, enriquecen el conocimiento de los alumnos y dan pie a un análisis más detallado de su situación y a posibles cambios si son necesarios.

Se considera importante el trabajo del equipo educativo profesores-tutores, orientadores, para establecer criterios pedagógicos y elaborar una serie de indicadores que los oriente y guíe.

Nota: Debemos de tomar en cuenta que el Programa de Orientación y Tutoría inició en el ciclo escolar 2006-2007 en las secundarias de todo el país iniciando en los primeros grados.

CONCLUSIONES

Este Trabajo está encaminado al apoyo de los profesores que laboran en escuelas secundarias, en relación a la información que proporciona la Secretaría de Educación Pública a partir de la Reforma Educativa del año 2006 y que toma en cuenta autores de varios países ya que en México se considera necesaria; para mejorar la calidad de la educación, además de ser un derecho del alumno y una obligación por parte del gobierno de México.

La labor del tutor, consideramos debe orientar a los alumnos, darle una especial atención, lo cual contribuye a que reciba una educación integral, que se debe ajustar a sus necesidades particulares para que tomen decisiones, que realicen actividades que propicien el aprendizaje y que desarrollen su propio proceso, todo esto se puede lograr a partir de la integración adecuada del alumno, desde que inician la secundaria conociendo sus intereses y necesidades ya sea personal o en el grupo y avanzar hacia su independencia y madurez en su condición de adolescente.

Son importantes las acciones que debe realizar un tutor para con los alumnos haciéndoles notar sus posibilidades y limitaciones y apoyarlos, trabajando en equipo alumnos, profesores, orientadores y los padres de familia.

Recordemos el Informe Delors que menciona los cuatro aprendizajes fundamentales y que pueden ser pilares del conocimiento a lo largo de la vida “Aprender a conocer”, “Aprender a hacer” y “Aprender a Ser” y los retoma la Reforma Educativa como puntos importantes para alumnos de secundaria en todas las materias, por lo que invitamos a los tutores a basarse en estos postulados para ayudar a los Jóvenes que inician este proceso escolar.

En Latino América y principalmente México que es motivo del presente trabajo; existen problemas de deserción, rezago escolar y reprobación en un alto porcentaje

Sabemos que si se lleva el trabajo de tutoría de acuerdo al programa de la SEP y de forma organizada utilizando documentos que puedan guiar la labor del tutor, podremos ayudar a los jóvenes, para que encuentren las estrategias que les puedan servir y encontrar el camino y el gusto por el estudio.

Si retomamos lo que menciona el enfoque histórico cultural de Lev Vigotsky, que considera a la psiquis como producto social y que para entenderla se debe de tomar en cuenta para interactuar con los alumnos. Saber que como un ser social y en su proceso de desarrollo, que está sujeto a un condicionamiento social histórico y que se debe tomar en cuenta su cultura que le transmiten sus generaciones anteriores, conocer y adaptar la forma de cómo construye su personalidad, cómo resuelve sus problemas y cómo responde a los niveles de ayuda. Por lo tanto, sabemos que cada alumno es diferente, que se debe tratar de acuerdo a su personalidad y a sus condiciones

La información que encontramos para este trabajo se remonta a los años cuarentas, y menciona la tutoría a nivel licenciaturas y posgrados y la enseñanza media superior en México, y de tutoría, se encuentra la información relacionada con la orientación que consideramos necesaria para la labor del tutor, ya que tienen un perfil adecuado ya sea psicólogo o pedagogo y están inmersos en esta labor en el trato con los alumnos y saben como llevar determinado problema, pero consideramos que el tiempo y la cantidad de alumnos, es insuficiente para la ayuda de forma integral de un orientador como se pretende en la tutoría.

La tutoría es una tarea compleja por las diversas funciones que se le asignan, por lo que se necesita una solida preparación y un apoyo institucional para realizar este trabajo y no una actividad burocrática y aprovechar verdaderamente el tiempo para esta actividad

También consideramos importante la participación de los tutores para la organización de los grupos al inicio de cada ciclo escolar.

El programa de tutoría debe estar específicamente en función del alumno.

Como se mencionó anteriormente, que no se debe dejar al tutor toda la tarea educativa del grupo, ya que la educación es función del equipo educativo

Las familias deben participar activamente, ya que el conocimiento familiar es útil para comprender algunos aspectos de la personalidad y de la problemática de los alumnos, comprometiéndolos a participar en algunas acciones en beneficio de la escuela y para que estén en contacto con sus tutores y poder resolver determinada problemática a tiempo.

La organización del centro escolar (directivos todos los profesores y demás personal como trabajo social medico escolar) puede favorecer el buen funcionamiento de la acción tutorial, ya sea para preparar reuniones con otros profesores o con los padres de familia, u organizar pláticas con especialistas sobre adicciones, sexualidad, conductas sociales etc.

Los orientadores son importantes ya que pueden coordinar a los profesores con la función de tutor y darles el apoyo necesario para el desarrollo de sus funciones o de actividades específicas, utilizando su experiencia y su buena disposición y voluntad con la institución en donde laboran.

Es importante que los tutores utilicen recursos y objetivos realistas de lo contrario se puede caer en la frustración en cuanto a los tiempos que se considera son demasiado pocos para esta labor, tomando en cuenta las características de los adolescentes y toda su problemática, además de sus necesidades de apoyo en todos los aspectos.

Cada tutor deberá estar comprometido para ser coordinador entre los alumnos, padres y profesores que imparten las asignaturas de sus tutorados, incluyendo autoridades educativas y por supuesto los orientadores del centro educativo.

Anexo 1

Instrumentos para lograr un diagnostico de los alumnos tutorados.

Registro De Tutoría Grupal:

NOMBRE DEL TUTOR. _____

GRUPO: _____ No. DE ALUMNOS EN TUTORÍA: _____

HORARIO DE TUTORÍA: _____

NOMBRE DEL JEFE DE GRUPO _____

FECHA	ASUNTO TUTORIAL	SOLUCION	CANALIZAR	FIRMA

OBSERVACIONES: _____

Anexo 2. Posible ejemplo de escala de observación en donde el tutor pedirá esta información a los profesores del grupo tutorado durante un periodo bimestral y así poder realizar las actividades pertinentes, (Antología del Primer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudio 2006 RES, SEP).

1.- Ante el trabajo escolar:	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
Realiza puntualmente las tareas.					
Es limpio y ordenado en sus trabajos.					
Siente curiosidad por el aprendizaje.					
Es constante en su trabajo.					
2.- Ante el profesor:					
Acepta las normas e indicaciones					
Pide ayuda.					
Se siente motivado por el profesor (a)					
Reacciona mal ante las correcciones.					
3.- Ante sus compañeros:					
Es aceptado por el grupo.					
Pide ayuda a sus compañeros.					
Coopera con sus compañeros.					
Se deja llevar por sus compañeros					

Anexo 3 Cuestionario personal:

Curso: _____ Grupo: _____

Apellidos: _____ Nombre: _____

Fecha de nacimiento: _____.

Domicilio: _____

Teléfono del domicilio: _____.

Nombre del padre: _____

Edad: _____ Estudios: _____ Profesión: _____

Nombre de la madre: _____

Edad: _____ Estudios: _____ Profesión: _____

Teléfonos para ser localizados: _____

Padre: _____

Madre: _____

De un familiar: _____.

Número de hermanos: _____ Lugar que ocupas: _____

¿Has repetido algún curso? Si _____ No _____ ¿Cuál? _____

¿Crees que tu rendimiento escolar ha sido...?

Muy bueno ___ Bueno ___ Regular ___ Malo ___ Muy malo ___

¿Cómo te resulta el estudio?

Fácil ___ Interesante ___ Útil ___ Difícil ___ Aburrido ___ Inútil ___

¿Qué materias son las que te cuestan más trabajo? _____

Cuándo tienes problemas con el estudio es porqué:

No te organizas ___ No tienes interés ___ Te distraes fácilmente ___ no tienes espacio propio ___ No encuentras ideas importantes ___ Otros ____.

¿Te consideras capaz de salir adelante en el curso? Si ___ No ___
porqué_____.

¿Qué te gustaría hacer al finalizar la secundaria?_____

¿Crees que lo conseguirás? Si ___ No ___ Porqué _____

¿Estás a gusto en tu ambiente familiar? Si ___ No ___

¿Por qué? _____

¿Te estimulan tus padres al estudio? Si ___ No ___

¿De qué forma? _____

¿Hay alguien en casa que te puede ayudar en los estudios? Si ___ No ___

¿Quién?_____ ¿Cómo lo hace?_____

¿Cuál es la reacción de tus padres cuando reciben calificaciones_____

¿Crees que en tu casa se valora tu trabajo de estudiante? Si ___ No ___

¿A qué dedicas tu tiempo libre?_____

Cuántas horas ves televisión al día? _____

¿Cuántas horas dedicas a la computadora al día? _____.

¿Cuántas horas duermes diariamente? _____.

¿Te consideras una persona comunicativa? Si ___ No ___.

¿Te gusta participar inactividades de grupo? Si ___ No ___.

¿En cuáles? _____

En las actividades: ¿prefieres dirigir o ser dirigido? _____

¿Por qué? _____

Anexo 4

LA ENTREVISTA

Para la actividad del tutor, la entrevista puede ser de gran utilidad, tomando en cuenta que este programa es reciente; se sugiere que se pida asesoría a Orientación y ésta se pueda llevar a cabo por parte del tutor con resultados esperados.

La entrevista “Es una situación interpersonal cara a cara en la cual, entrevistador, hace a la persona entrevistada con preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes al problema que se investiga” Kerlinger, (1990).

Es un método para investigar aspectos de la vida del entrevistado

La entrevista tiene un objetivo; obtener información con un fin determinado, en donde el tutor pueda conocer los rasgos personales y académicos del alumno respecto a intereses y aspiraciones académicas, rendimiento escolar, estilos y dificultades de aprendizaje, niveles de ayuda que necesita para aprender, actitud ante el trabajo escolar, estableciendo acciones concretas para mejorar sus resultados, conocer expectativas personales, ayudarlo a tomar decisiones, asesorarlo en las tareas de las diferentes asignaturas.

Entrevista formal.-Por ser espontánea, en cualquier lugar o cualquier momento puede ser idónea.

Entrevista formal.- Se podrá iniciar con los casos más problemáticos.

Requisitos: Espacio agradable y tranquilo un tiempo determinado, objetivos conocidos, un desarrollo y conclusiones que lleven a compromisos compartidos.

Tiempo: Debe existir una cita formal y la duración que el entrevistado conozca

Objetivo: Debe conocerlo el entrevistado y el entrevistador con preparación previa, mostrando interés.

Elementos: Desde las calificaciones, inasistencias, observaciones de los profesores. Iniciando un dialogo que genere confianza, analizando los problemas y buscando conjuntamente soluciones y compromisos SEP Primer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudio (2006) Orientación y Tutoría – antología- RES

Clasificación de la entrevista

- Por su forma:

Estructurada.- Se planea previamente con objetivos y resultados previstos

No estructurada: Se va desarrollando de acuerdo a las circunstancias.

- Por su conducción Dirigida.- se guía al entrevistado sobre tópicos específicos

No dirigida.- Se permite al entrevistado se exprese libremente.

- Por su objetivo Diagnóstico.- Investigar o aclarar, recoger hechos.

Informar.- Motivar enseñar o demostrar algo al sujeto.

Influir.- Modificar el comportamiento o las actitudes, aconsejar.

- Por el tipo de preguntas:

Cerrada Se plantean las preguntas y la respuesta debe ser específica se guía mediante un cuestionario.

Abierta: con libertad para plantear las preguntas, así como las respuestas.

Semiabierta: de acuerdo a las necesidades particulares pueden ser preguntas cerradas o preguntas abiertas.

- Proceso de la entrevista:

Apertura: recepción del entrevistado, se establecen acuerdos, tipo de trabajo, estrategias, compromisos.

Desarrollo: Se investiga, se hacen intervenciones, aclaraciones, confrontaciones, interpretaciones.

Cierre.-Se evalúan los logros.

Actitudes del tutor ante la entrevista:

Amable, respetuoso, espontáneo, interesado.

El entrevistador debe ser un profesionalista que requiere mantener la dirección sin distracciones, identificar lo falso o lo parcialmente verdadero, habilidad para comunicar por medio del razonamiento verbal, pensamiento abstracto, capacidad de análisis y síntesis, sensibilidad, tacto.

Poseer una clara percepción, conocimiento de las propias limitaciones y debilidades, autocrítica, tenacidad, madurez, confianza en sí mismo, indispensable poseer actitudes de atención, comprensión y respeto, colaboración y ayuda. Primer Curso Taller de Orientación y Tutorías de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, (2007).

Una vez concluida la entrevista, es recomendable según Corral Iñigo y Pardo de León, (1991) p. 190 que el tutor haga una ficha en la que conste lo siguiente:

- a) Un resumen de lo tratado.
- b) Una valoración pedagógica y didáctica del momento en que a su juicio se encuentra el alumno.
- c) Un comentario de los consejos dados.

Esta ficha ayuda a la realización de un diagnóstico del estudiante y a la evaluación.

REFERENCIAS:

- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (1996). **Manual de Orientación y Tutoría**. Barcelona: Praxis. 1-18.
- Antología del Primer **Taller de Actualización de Orientación y Tutoría** (2006). SEP.
- Arrecillas, Casas, Díaz Melgarejo, J.G., Sánchez Tetumo, L., y otros (2002) **Programa Nacional de Tutoría para el Sistema de Unidades UPN**, Disponible en URL: http://www.lie.upn.mx/docs/avisos/cuest_%20segLIE.pdf
- Ausubel, D. P., Novak, J.D., & Hanesian, H. (1993). **Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo**, México Trillas.
- Avitia, A. (2001). **Vademécum Secundaria Mexicana**, México: Porrúa.
- Barrantes Echavarría, R. (1992). **Educación a Distancia**, San José de Costa Rica: EUNED.
- Barrantes Echavarría, R. (1992). **Programa Institucional de Tutorías**. CONALEP.
- Bavativa De González, L.M. & González Páez I., (1996) **El Sistema Tutorial en Colombia, Bogotá**: Proyecto PNUD/UNESCO/ICFES.
- Bingham y Moore. (1973)
- Bizquerra, R& Álvarez González, Girbau Vila R., Rodríguez Gutiérrez, A., 1990; Lázaro A & Asensi J. (1998). **Modelos de orientación e intervención psicopedagógica**.
- Bravo, V. (1974). **Educación Media Básica, Resoluciones de Chetumal**, México: Secretaria de Educación Pública.
- Conde, S. y Vidales I. (2000). **Formación Cívica y Ética 2**, 2ª reimpresión, México: Ed. Larousse.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** (2006) serie jurídica, Ed. Mc. Graw Hill.
- Corral Iñigo y Pardo de León. (1991). **"La función del Tutor: La orientación"**. En el modelo Español de Educación Superior a distancia: UNED, Madrid: Simancas edición, SA pp.179-197.
- D' Angelo, H.O. (1997) **"Las Tendencias Orientadoras de la Personalidad y los Proyectos de Vida futura del Individuo"**. La Habana: Pueblo y Educación.
- Declaración de los Derechos del niño.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Delors, J., Mufti, A.I., Amagi &. (1997). **“La educación encierra un tesoro”**, Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI, Paris: Ediciones UNESCO.

Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993.

González Maura, V. (2002) p. 7). **Orientación Educativa-vocacional: una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable** (material del curso ofrecido en el Congreso Internacional de Universidades, La Habana).

Herrera, Rodríguez, José I. (2006). **La Tutoría en la Enseñanza Secundaria**, Ángeles Editores.

Informe elaborado por la Comisión Internacional de la UNESCO sobre la Educación para el siglo XXI.

La orientación y la intervención psicopedagógica del MEC. (1990). p. 40.

Ley General de Educación: Secretaría de Educación Pública. (2000).

Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes S.E.P. (2006).

Luna M., Florencia, V., Jiménez, R. Tortolero, M. y Sánchez, J. (Eds.) (2006). **Orientación y tutoría, Guía taller de Actualización de Trabajo, sobre los programas de estudio 2006, Reforma de la Educación Secundaria**, México: SEP.

Luna, M., Florencia, V., Tortolero, M. y Sánchez, J. (ed.), (2006). **Manual de Organización de la Escuela Secundaria y la Telesecundaria en el Distrito Federal**, Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto en el D.F, Dirección General de Planeación de Estudio 2006. Antología, México: SEP

Magaña, M. Lorena. (2006). **“Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, Orientación y la Tutoría en la escuela secundaria”**, Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes SEP

Manual del Proyecto Escolar, Educación Secundaria, Segunda edición. (2007), Proyecto Escolar de Nuevo León SEP

Cajas Rojas. (1992). **Orientación y Tutoría primaria.** MEC .Ministerios de Educación y Ciencia, Madrid, España. P 63

Orientación y tutoría, antología. RES (Reforma Educación Secundaria), (2006) SEP.

Plan de Estudios (2006). SEP Educación Básica Secundaria.

Plan y Programas SEP (2006). Secretaría de Educación Pública.

Primer curso-taller de Orientación y Tutorías. Coordinación Sectorial de Educación Secundaria. (2007). SEP.

Primer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudio 2006 “Orientación y Tutoría” Antología. RES (2006).SEP.

Programa Institucional de tutorías Reforma Académica. (2003). CONALEP, SEP (1992.). p. 116.

Programa Nacional de Educación. (2006). México, p. 123

Real Academia Española. (1992). **Diccionario de la Lengua Española.** Madrid, España, Calpe.

Rico Montero P., (2003) **La zona de desarrollo próximo, Proceso y Tareas de Aprendizaje.** La Habana: Pueblo y Educación.

Rus Arboleda A. (1999). p. 40. **Tutoría, Departamentos de Orientación Psicopedagógica y Orientación Educativa.** Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias, S.A.

S. E.P. **“La Orientación y Tutoría en la escuela Secundaria”.** Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes. (2006).

Taller de Actualización sobre los programas de Estudio **“Orientación y tutoría” antología,** RES. (2006). SEP.

Taller de actualización, Orientación y Tutoría”. Antología, RES. (S.E.P. 2006).

Vidales, I. (2002). **Formación Cívica y Ética 2.** (Cuaderno de ejercicios) México: Ed. Larousse.

Vigotsky, L. S. (1979). **El Desarrollo de las Funciones Psíquicas superiores.** Barcelona: Crítica.

Zarzar Charur, C (2003). **La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla.** México: Fondo de Cultura Económica.