



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“INVESTIGACIÓN SOCIAL SOBRE EL MALTRATO INFANTIL EN LA ESCUELA  
PRIMARIA AURELIO MANRIQUE DE LA COLONIA SANTA ANITA, DELEGACIÓN  
IZTACALCO 2008”**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

**ALUMNAS:**

HERNÁNDEZ GIRÓN CLAUDIA  
LÓPEZ GARCÍA ESTELA RITA

**DIRECTOR DE TESIS:** MTRO. VICTOR INZUA CANALES



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

### INTRODUCCIÓN

PÁGINA

### CAPÍTULO I

#### MALTRATO INFANTIL

1.1. ¿Qué es el maltrato infantil? .....	1
1.2. Características.....	3
1.3. Maltrato infantil en México.....	8

### CAPÍTULO II

#### MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA Y EL ÁMBITO ESCOLAR

2.1. Generalidades de la familia.....	12
2.2. La Familia y el Maltrato infantil.....	17
2.3. El Maltrato infantil en la vida Escolar...	20

### CAPÍTULO III

#### ATENCIÓN INSTITUCIONAL AL MALTRATO INFANTIL

3.1. El papel de las Instituciones.....	24
3.2. La intervención del Licenciado en Trabajador Social.....	30

### CAPÍTULO IV

#### ESCUELA PRIMARIA “AURELIO MANRIQUE” EN LA COLONIA SANTA ANITA DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO 2008.

4.1. Antecedentes de la escuela primaria “Aurelio Manrique”.....	34
4.2. Organigrama de la institución.....	37
4.3. Justificación.....	39

4.4. Planteamiento del Problema.....	42
4.5. Objetivo General.....	42
4.6. Objetivos Específicos.....	42
4.7. Hipótesis.....	43
4.8. Metodología.....	43
4.9. Análisis e Interpretación.....	44

## **CAPÍTULO V**

### **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO “LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN”**

5.1. Justificación.....	118
5.2. Objetivo General.....	118
5.3. Objetivos Específicos.....	119
5.4. Metas.....	119
5.5 Límites (espacio, tiempo y universo).....	119
5.6. Organización (recursos humanos y recursos materiales).....	119
5.7. Supervisión.....	157
5.8. Evaluación.....	157
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>158</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>162</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>188</b>

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia el ser humano ha desarrollado mitos para comprender el maltrato infantil, así nos paramos frente a esta problemática con diversas definiciones que nos impiden abordar el fenómeno social delicado; también nos paraliza el carecer de respuestas para esta realidad y no conocer el modo real de operar sobre ella para modificarla.

Al abordar el tema del maltrato infantil en el ámbito familiar y escolar, nos referimos al acto de poder recurrente y cíclico dirigido a someter, controlar o agredir a cualquier niño(a) dentro o fuera del domicilio familiar, de modo que nos vemos enfrentadas a una serie de problemas, donde existe desconocimiento de este fenómeno social que hoy en día es más evidente, debido a que no se cuenta con datos precisos y que el tema, en muchos casos se remite a los espacios de la convivencia familiar.

La niñez es un sector más vulnerable por lo tanto demanda mayor atención, protección y el derecho a que se les respete su infancia. Hoy en día estamos viviendo en un mundo donde impera la violencia, en muchos de los casos ésta inicia en el hogar y sea aquí donde se genere la mayor parte de las agresiones graves a los(as) niños(as) o bien cometida por un miembro de la familia.

Debemos estar concientes, de que los(as) niños(as), deben tener beneficios y protección de diversas instituciones iniciando por la familia, escuela y otros, desde ningún punto de vista debe existir alguna discriminación y maltrato, por quienes tienen la responsabilidad de cuidarlos, educarlos, guiarlos para ser mejores personas; Sin embargo, sabemos que en muchas ocasiones esto es ignorado por las instituciones.

Es por ello que decidimos realizar esta investigación la cual comprende 5 capítulos:

En el primer capítulo mencionaremos como cada institución define el maltrato infantil, desde varios puntos de vista y características, así cómo quienes son los

actores frecuentes que se ven involucrados en el maltrato infantil y cómo se está abordando en México este fenómeno por diversas instituciones.

En el segundo capítulo abordaremos a la familia como parte fundamental de la sociedad que tiene una organización compuesta, funciones esenciales y como en el interior de la familia se genera el maltrato infantil por diversas causas y al mismo tiempo conocer la cadena de maltrato que se va originando. También abordaremos como se da el maltrato infantil en la escuela tanto por profesores, alumnos y conocer las causas, ya que de las medidas disciplinarias se pasa al maltrato, a veces sin darse cuenta.

En el capítulo tercero se mencionará a las instituciones las cuales representan una parte de trabajo muy importante para el cuidado y protección de los menores que sufren maltrato infantil y la intervención que tiene el Trabajador Social para detectar, atender y prevenir este fenómeno social.

En el capítulo cuarto explicaremos los antecedentes de la escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco 2008, así como la importancia que tiene la educación básica en los menores, la investigación de campo realizada en al interior de la misma escuela y porque elegimos esta escuela.

En el capítulo cinco haremos referencia a la implementación del proyecto de intervención “La comunicación es mejor que la agresión”, el cual se llevará a cabo en la escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco. La realización de este proyecto va dirigido a la población de 6 a 12 años de edad; si bien es cierto, la comunicación es un valor y una herramienta fundamental, la cual siendo inculcado desde una temprana edad se logra un mejor desarrollo individual y social de la persona, pues ésta presente desde los inicios de la humanidad e inmersa en cualquier ámbito de la vida.

Finalmente daremos nuestras conclusiones y sugerencias para atender y prevenir el maltrato infantil desde el punto de vista de la Licenciatura en Trabajo Social.

# CAPÍTULO I

## MALTRATO INFANTIL

### 1.1 ¿Qué es el maltrato infantil?

Según la Organización Mundial de la Salud 1999 (OMS),<sup>1</sup> “El maltrato o la vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos físicos, emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder”

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia 1995 (UNICEF)<sup>2</sup> “Los menores víctimas de maltrato y abandono son aquel segmento de la población conformada por niños, niñas y jóvenes hasta los 18 años que sufren habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales. El maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o transgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo o parcial”

Para la Clínica de Atención Integral al Niño Maltratado del Instituto Nacional de Pediatría y de la Universidad Nacional Autónoma de México (CAINM-INP-UNAM)<sup>3</sup> “es toda agresión u omisión intencional o no, dentro o fuera del hogar contra un menor(es), antes o después de nacer y que afecte su integridad biopsicosocial, realizada habitualmente u ocasionalmente por una persona, institución o sociedad, en función de su superioridad física y/o intelectual”.

La Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF)<sup>4</sup> propone la siguiente definición: "Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor".

---

<sup>1</sup> Guía para el Diagnóstico Presuntivo del Maltrato Infantil-Juvenil. Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva. Secretaría de Salud. México 2006. Pág. 26

<sup>2</sup> UNICEF. Congreso Nacional de Maltrato al Menor. México DF. 1995. Pág. 30

<sup>3</sup> AGUILAR A. M. Maltrato a menores. En: El maltrato a los niños y sus repercusiones educativas. Memorias del 2do. Simposio Interdisciplinario e Internacional. México. D.F. Federación Iberoamericana contra el Maltrato Infantil. 1992. Pp. 192-200.

<sup>4</sup> <http://www.cd hdf.org.mx/index.php?id=publiconnino04> www.cd hdf.org.mx

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia 2005 (DIF)<sup>5</sup> lo define como: “la denominación que reciben las agresiones que los adultos descargan sobre los menores, produciéndoles daños físicos y emocionales, afectando su desarrollo intelectual, educación y su adecuada integración a la sociedad. Generalmente son los familiares cercanos quienes de manera intencional los lesionan, con el pretexto de corregir su conducta por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas”

Nosotras como Pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social definimos al maltrato infantil como toda violencia o perjuicio en contra de niños y niñas menores de 18 años, lo cual tiene efectos a corto y largo plazo, en su desarrollo físico, psicológico, social entre otros y esto le impide alcanzar un desarrollo sano.

Un menor es maltratado o abusado cuando su salud física o mental o su seguridad están en peligro, ya sea por acciones u omisiones llevadas a cabo por la madre o el padre u otras personas responsables de sus cuidados, produciéndose el maltrato por acción, omisión o negligencia.

El maltrato a los niños es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que pueden producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo, viola derechos fundamentales de la niñez y por lo tanto, debe ser detenido, cuando antes mejor.

El origen de la crueldad hacia la niñez en su sentido más amplio puede ser dividido en cuatro categorías:

1. - Crueldad inspirada en conceptos exagerados de disciplina y en sus funciones que resultan ser personas profundamente inadecuados e irresponsables: alcohólicos, drogadictos, criminales o delincuentes, débiles mentales etc.
2. - Actos de violencia o negligencia cometidos por padres o madres ejerciendo rígidas interpretaciones de la autoridad, de normas y reglas de conducta.
3. - Crueldad patológica cuyos oscuros orígenes mentales o psicológicos son muy difíciles de identificar y todavía más de tratar.

---

<sup>5</sup> [www.dif.com.mx](http://www.dif.com.mx)

4. - La crueldad más intangible de todas, la crueldad oficial o la organizada, aquella que se comete por ignorancia, por insensibilidad o por omisión en las normas y/o leyes de protección a la niñez.

“La naturaleza del maltrato es aterradora sin importar si se manifiesta en formas tan terribles como el castigo violento y el abuso sexual o en formas psicológicas más sutiles como el ridículo o los ataques directos contra el autoconcepto y la autoestima”.<sup>6</sup>

## **1.2 Características**

A continuación se mencionaran algunas teorías y modelos que nos muestran cual es el desarrollo del actuar de un padre, madre o tutor que ejerce el maltrato y la del niño o niña que la recibe.

### **Teorías Explicativas del Maltrato Infantil<sup>7</sup>**

#### **a) Modelo Interpersonal**

Estas teorías postulan que el maltrato tiene su origen en una anormalidad presente en la psicología del sujeto. Es sin ninguna duda la teoría a la que más recurren la publicidad y la opinión pública en general para explicar los hechos de sangre más graves (incluso los de fuera de la familia).

La persona violenta que puede ser hombre o mujer es caracterizado con una personalidad psicopatológica unida a factores tales como:

- Incapacidad para tolerar el stress de la vida cotidiana.
- Profundo sentido de inadecuación o incapacidad para ejercer el rol de padres.
- Inmadurez, egocentrismo e impulsividad.

---

<sup>6</sup> Instituto Mexicano de Investigación de la Familia y Población A.C. IMIFAP. México DF. 1998. Folleto de difusión.

<sup>7</sup> GROSMAN P. Cecilia, Maltrato al Menor. El Lado Oculto de la Escena Familiar. Edit. Universidad Buenos Aires 1998. Pág. 49

- Frustración debido a un cambio en los roles familiares, sobre todo en la relación de pareja.
- Carácter particularmente antisocial evidenciado por comportamientos desviados.
- Alcoholismo o adicciones.
- Perversiones sexuales.

Las víctimas suelen ser los niños y niñas más pequeños(as) y es más frecuente en las niñas.

### **b) Modelo Psicosocial**

Gran parte de los padres o madres que maltratan a sus hijos o hijas son personas que han sufrido privación afectiva y malos tratos en su infancia. En consecuencia, llegan a ser ellos mismos padres y madres sin la maduración psicológica necesaria para asumir ese rol.

A menudo los mensajes nacidos del comportamiento de los progenitores, originados con fines educativos son incoherentes con las expresiones verbales. Enseñan que no se debe agredir ni ser violentos, pero en la práctica el niño(a) desde pequeño aprende a ser coercitivo. Desde esta perspectiva el aprendizaje tiende a ser de carácter social basado en la observación e imitación de los modelos, a estos aspectos se agrega la falta de preparación suficiente sobre la crianza de los niños(as), situación que los hace sentir inseguros y tener expectativas desajustadas respecto de lo que cabe esperar de un menor en cada etapa evaluativa.

### **c) El modelo Sociológico<sup>8</sup>**

Este modelo se centra en cuatro factores asociados al maltrato infantil:

- El estrés familiar: Generalmente provocado por la economía, la falta de uno de los padres o el número de hijos.
- Aislamiento social de la familia: Es producido por el empobrecimiento social y esto favorece la violencia familiar.

---

<sup>8</sup> INZUA Canales Víctor. Revista Trimestral de Trabajo Social. Niños de la calle. UNAM-ENTS. México DF. 2006. Pág.9

- Aceptación social de la violencia: Las prácticas de crianza utilizadas facilitan el maltrato, ya que los padres o madres castigan físicamente a sus hijos(as) para corregir las conductas inapropiadas y el castigo físico se ve no sólo como un método de disciplina, sino como una práctica positiva que permite convertir a los niños(as) en buenas personas.
- Organización social de la comunidad y abuso infantil: En la organización social de la comunidad existe una concentración progresiva de la pobreza por los cambios económicos y éstos a su vez dan origen a un gran número de familias que generalmente son monoparentales viven en un entorno de violencia, fracaso escolar y problemas evolutivos. Así la pobreza se ve unida a una serie de condiciones negativas.

#### **d) Modelo Sociocultural<sup>9</sup>**

Focaliza su atención en las macrovariables de la estructura social, sus funciones, las subcultura y los sistemas sociales.

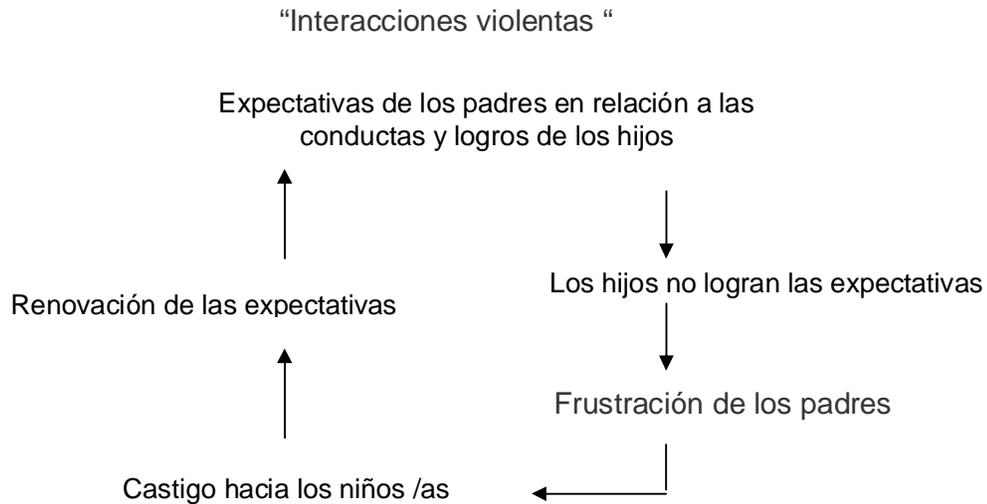
La teoría funcional asegura que la violencia puede ser importante para mantener la adaptabilidad de la familia a las circunstancias externas. Por otra parte para la comunidad representa una señal de peligro funcional que amenaza el mantenimiento de un nivel mínimo de orden social.

La teoría cultural afirma que los valores y las normas sociales dan significado al uso de la violencia, con esta conceptualización se busca explicar el motivo por el que algunos sectores de la sociedad son más violentos que otros, esencialmente porque poseen reglas culturales que las legitiman y necesitan.

Considerando a la familia como un sistema social, los modelos de dominación se fundan en categorías sociales de sexo y edad.

---

<sup>9</sup> GROSAN. Op. cit. Pág. 49



Cuadro 1.1 Maltrato infantil de la teoría explicativa

### De los actores del maltrato infantil

En toda situación de maltrato infantil aparecen dos actores: una víctima y un victimario. Ambos forman parte del sistema familiar, con subsistencias del mismo. Se conectan interrelacionando su fuerza y sus debilidades personales; convergen y contribuyen a situaciones que tienen la particularidad de potenciar violencia, es decir, de convertirse en actos violentos.

La víctima puede ser descrita como una persona vulnerable, pasiva, complaciente, dependiente, a la cual le cuesta escapar de la dura situación abusiva. Por lo general están física o emocionalmente incapacitados para denunciar la situación en la que se encuentran.

Diversos factores pueden influir en esto: el miedo, la vergüenza, etc., manifiestan baja autoestima, depresión y el miedo a no ser queridos, el sentirse culpable de generar la situación en que se hallan.

El victimario es frecuentemente un miembro de la familia. Diversos estudios sobre los victimarios permiten caracterizarlos como poseedores de baja autoestima; tienen temperamentos explosivos.

Describe a las personas capaces de ejercer Maltrato" como de personalidad posesiva, con dificultad para comprender situaciones y enfrentarlas e incapaces de exteriorizar sus culpas."<sup>10</sup>

En estudios recientes muestran que la víctima y el victimario están unidos uno al otro por una larga y compleja relación de demandas y necesidades recíprocas. Esta dependencia puede generar hostilidad, frustración y maltrato.<sup>11</sup>

Los cuatro factores según Kempe<sup>12</sup> que están vinculados con el maltrato infantil son:

- La repetición de una generación a otra de una pauta de hechos violentos negligencia o privación (física o emocional) por parte de los progenitores.
- El niño(a) es considerado indigno de ser amado o desagradable, en tanto que las percepciones que los padres tienen de sus hijos no se adecuan a la realidad de lo que los niños son, además consideran que el castigo físico es un método apropiado para corregirlos y llevarlos a un punto más cercano de sus expectativas.
- Es más probable que la violencia se presente durante un periodo de crisis. Es el hecho de que muchos padres o madres maltratantes tienen escasa capacidad de adaptarse a la vida adulta.
- En el momento conflictivo no hay líneas de comunicación con las fuentes externas de las que podrían recibir apoyo. En general estos padres o madres tienen dificultades para pedir ayuda a otras personas.

La interrelación de tales factores configura un círculo vicioso donde la percepción del niño o niña como desagradable o "no querible" terminan por crear un menor que "invita" al maltrato. (ver cuadro 1.1)

---

10. RIVERA L. Prevalencia de Violencia de Género en el Ámbito Conyugal. Méx. 1998. Pág.62

11. [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

12 KEMPE Ruth. et al. Niños Maltratados Edit. Morata S.A. Madrid. 1979. Pág. 27

### 1.3 Maltrato infantil en México

El maltrato infantil es un problema escondido en muchos países, debido a que no se cuenta con datos precisos, ya que el tema está cargado de vergüenza y negación. No obstante es una situación que se da tanto en los países ricos como en pobres.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)<sup>13</sup>, establece que en países como Argentina, Ecuador, México, Uruguay y Venezuela debido al aumento de las tensiones socioeconómicas, del desempleo y a la disminución de salario se incrementaron los índices de maltrato.

Leyav y colaboradores<sup>14</sup> afirman que en 1991 en Estados Unidos se notificaron 2.7 millones de casos de niños maltratados o desatendidos.

Martínez<sup>15</sup> citando a Gallayher, refiere “La frecuencia del maltrato infantil es alta, el 18% de todos los niños están sujetos a alguna forma de maltrato, muchos mueren y otros quedan lisiados de por vida. En EUA 4000 mueren al año debido a lesiones causadas por un adulto”.

En España, Verdugo<sup>16</sup> menciona que el 11.5% de los niños(as) con discapacidad son víctimas de diferente tipo de maltrato y que el más frecuente es la negligencia física.

Teresinha<sup>17</sup> refiere “ en Brasil (1992) la miseria, el hambre, las enfermedades, los malos tratos, el abandono, la prisión ilegal, la tortura física, la permanente amenaza de muerte y el asesinato es a lo que se enfrentan cotidianamente, sobretodo en las ultimas décadas millones de niños adolescentes y jóvenes en edad escolar que viven en la calle. Todas estas formas de violencia les dificulta o impide frecuentar la escuela”. En ese país se identifica a los niños(as) en situación de calle o aquel que

---

13 CUENTAS Ortega Julio Cesar. Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia en México. Primero la niñez. México DF. UNICEF. 1996. Pág. 4

14 LOREDO AA. Maltrato al Menor. Edit. Interamericana Mc.Graw-Hill. México D F. 1994. Pág. 116

15 MARTÍNEZ MM Reyes RR. Maltrato Infantil. Un Problema Inquietante. ol Med Hospital Infantil de México 1993. Pp. 557-563.

16 VERDUGO MA, Bermejo BG The malteatrem of Intellectually Handicapped Children and adolescents. Child Abuse Negl. EUA 1995. Pp. 190,205-215.

17 TERESINHA BG. La Muerte Trágica y Violenta Impide a Niños y Jóvenes de la Calle Frecuentar la Escuela en Brasil. Memorias del Segundo Simposio Interdisciplinario e Internacional. El Maltrato a los Niños y sus Repercusiones Educativas. México D.F. Federación Iberoamericana Contra el Maltrato Infantil. 1992. Pp. 154 -165.

realiza un trabajo informal con el concepto de niño(a) carente, abandonado, sin hogar o pivete (adjetivo peyorativo) porque necesariamente es un menor que se vale de la violencia para sobrevivir en la ciudad, es el pequeño(a) ladrón o delincuente, por lo que algunos grupos de empresarios se han vinculado con los “escuadrones de la muerte” para exterminarlos, afirmando que “cuando se mata a un pivete se está haciendo un beneficio a la sociedad”. De enero de 1987 a julio de 1988 se notificaron 1,397 casos de asesinatos de niños(as), adolescentes y jóvenes en su mayoría varones de 11 a 18 años de edad, negros y mulatos.

El maltrato infantil también se presenta a lo ancho y largo de México, no se conoce la prevalencia de niños(as) con maltrato, cualquier niño(a) sin discriminación de edad, sexo o condición socioeconómica puede ser víctima de maltrato en cualquiera de sus formas, los estudios que existen sólo muestran facetas parciales de este problema,<sup>18</sup> por lo que es necesario establecer estrategias de investigación adecuadas para su detección, ya que no se registran estadísticas ni estimaciones confiables sobre las diversas formas que hay, por lo que nuestra realidad actual no nos permite manejar datos cuantitativos representativos de esta problemática social.

En 1995 la UNICEF estimaba que la población menor de 18 años en México representaba 47% del total de los habitantes del país y que el grupo de 0 a 4 años correspondía al 25.8%, por lo que su preocupación “son los menores que viven en condiciones de extrema pobreza y/o que pertenecen a etnias, principalmente los de 5 años por ser la población infantil más vulnerable a enfermedades infecciosas, desnutrición, abuso y maltrato<sup>19</sup>.

De acuerdo con un estudio elaborado en 2002 por el DIF Nacional, el maltrato físico en los menores era de alrededor de 32%, el abandono 23%, la omisión de cuidados 20%, de abuso sexual 13%, el maltrato emocional 6%, la explotación laboral 5% y la negligencia del 1%.<sup>20</sup> El informe sobre la salud y violencia de la Secretaría de Salud

---

<sup>18</sup> LOREDO AA, Oldak SD, Carvajal RL, Reynes MJ. Algoritmo del Niño Maltratado a su Ingreso al Centro Hospitalario  
Pediátrico Vol. Med. Hosp. Infant Méx. 1990.Pp. 47 91-95

<sup>19</sup> CUENTAS. Op cit Pp. 3-31

<sup>20</sup> <http://www.cdhd.org.mx/index.php?id=publiconnino04> www.cdhd.org.mx

<sup>21</sup> [www.oem.com.mx/elslodemexico/notas/n486047.htm](http://www.oem.com.mx/elslodemexico/notas/n486047.htm)

<sup>22</sup> [www.inegi.com.mx](http://www.inegi.com.mx)

<sup>23</sup> <http://www.jornada.unam.mx/2007/03/02/index.php?section=capital&article=039n1cap>

Federal reveló que la explotación sexual comercial infantil presentaba una incidencia de 0.3%.

En el 2004, el DIF recibió 38 mil 554 denuncias, de las cuales, el 60 % se comprobó el delito de maltrato infantil. Preocupa que de las 22 mil 842 denuncias en donde se comprobó maltrato, solamente el 17% (3 mil 917 casos) se presentaron ante el Ministerio Público.<sup>21</sup>

En 2005 se registraron 1, 232 reportes de menores maltratados de los cuales 800 fueron comprobados. De acuerdo con la dependencia a nivel federal el 47% de los casos son las madres al interior de la familia quienes lastimaron a los hijos<sup>22</sup>.

Esto tiene que ver con los estereotipos de género y la concepción de responsabilidades, porque muchas veces se considera que la educación de los hijos (as) es sólo asunto de la madre. Esta concepción orilla a las madres con pocos recursos a verse envueltas en situaciones que llevan a la violencia y no es porque las mujeres sean las violentas, sino que es la óptica de una relación brutal de poder de los adultos hacia los menores, donde claramente hay un poder de dominio y maltrato establecida.

En el DIF-DF<sup>23</sup> (marzo, 2007) diariamente se reciben en promedio entre 30 y 40 quejas sobre maltrato infantil, de las cuales dos son por abuso sexual.

Un estudio presentado el 30 de agosto de 2007 por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal revela que en 47% de los casos, las madres de familia son quienes más lastiman a sus hijos<sup>24</sup>.

En septiembre de 2007.<sup>25</sup> Hubo 231 quejas que recibió la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF), en contra de funcionarios de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF) y de la Secretaría de Seguridad Pública del DF (SSPDF) por maltrato infantil y juvenil.

---

24. <http://www.cd hdf.com.mx> Op cit. 2007

25 <http://www.cimacnoticias.com/site/07090310-BREVES-DE-CIMAC-3-S.30179.0.html>

Se ve como normal educar a los hijos a golpes y hacerles pedazos su autoestima. ¿Cómo queremos que los menores cuando sean adultos tengan otras formas de convivencia y resuelvan sus diferencias de manera civilizada? ¿Cómo queremos que cuando haya una diferencia política se resuelva de manera pacífica?, si en casa las diferencias se han resuelto con golpes y gritos.

Los jóvenes que presentan mayor riesgo de sufrir maltrato, son los que dejan de asistir a la escuela, el 15% de los estudiantes a nivel secundaria en el Distrito Federal que desertan por motivos de pobreza, discriminación y violencia se convierten en víctimas de las cadenas del narcotráfico y de la delincuencia organizada.

En el ámbito escolar en particular los obstáculos que impiden la denuncia son entre otros: falta de información suficiente para saber como detectar y denunciar casos de maltrato, temor a las posibles ratificaciones legales que conlleven a las amenazas por la denuncia; que sea suspendido de clases y pierda el ciclo escolar y sea rechazado(a) por otras escuelas primarias.

## CAPÍTULO II

### MALTRATO INFANTIL EN LAS FAMILIAS Y EN EL ÁMBITO ESCOLAR

#### 2.1 Generalidades de la familia

##### Las Familias

“La familia es una unidad fundamental de la organización social, compuesta por una mujer y un hombre que conviven en forma estable en una misma vivienda como consecuencia de algún tipo de matrimonio, mantienen relaciones sexuales y afectivas, cooperan regularmente en la reproducción material de su existencia repartiéndose el trabajo dentro y fuera de la unidad y cuya convivencia regulan el matrimonio”.<sup>26</sup>

Jorge Sánchez considera que “La familia es el núcleo primario y fundamental para proveer la satisfacción de necesidades básicas de los integrantes quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo”<sup>27</sup>

Para nosotras Pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social la familia se forma por dos personas del sexo opuesto o del mismo sexo, es la principal institución de la sociedad la cual debe de satisfacer las necesidades básicas, como son las afectivas, la salud, alimentación, cuidados, pero sobretodo debe de haber una comunicación clara y precisa que no altere el orden de su cotidianidad.

Una de las características fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad, el ser humano para satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales requiere siempre de participar y moverse dentro de diferentes grupos en su vida diaria, esto es desde el nacimiento hasta la muerte.

---

<sup>26</sup> GALINDO Luciano. Diccionario de Sociología. Edit. Siglo XXI. 1995. Pág. 425

<sup>27</sup> SÁNCHEZ A. Jorge. Diccionario. Grupo Editorial Planeta. México 1986. Pág. 15

Es el primer contexto en el que se inicia el desarrollo cognitivo, afectivo y social, en ella se establecen las primeras relaciones sociales con otros seres humanos y se comienza a desarrollar, una imagen de nosotros mismos y del mundo que nos rodea<sup>28</sup>.

Por lo tanto es el grupo responsable de la crianza en el que el ser humano se relaciona y educa, aprendiendo las costumbres y valores de su grupo familiar a esta la forman sus integrantes que interactúan entre sí en un proceso llamado socialización.

Desde el punto de vista social a la familia se le ha clasificado de la siguiente manera:

- Con base en su desarrollo:

Moderna, tradicional arcaica o primitiva

- Con base en su demografía:

Urbana y rural.

- Con base en su integración:

Integrada, semi-integrada y desintegrada (también llamada disfuncional).

- Desde el punto de vista tipológico:

Campesina, obrera y profesional.

- Con base en su composición y estructura (de manera tradicional):

Nuclear, extensa, extensa compuesta.

- Variación de tipos de familia en la sociedad actual:

---

28 MUSITU, Gonzalo, Cava, María de Jesús. La Familia y la Educación. Edit. Biblioteca latinoamericana de la educación. Barcelona 2001. Pág. 11

Parejas sin hijos, padre soltero o madre soltera y la ley de convivencia que permite la unión de parejas del mismo sexo (cabe resaltar que no se les permite aún la adopción de niños o niñas)

Para constituirse la familia como tal, pasa por un proceso llamado Ciclo Vital y aunque es variada la forma como se dividen las seis fases por las cuales el ser humano pasa en la vida, éstas tienen modificaciones dependiendo de los preceptos sociales que influirán en la dinámica familiar.

### **Fases del Ciclo vital de la Familia<sup>29</sup>**

- El Desprendimiento

“Esta tiene lugar cuando el o la joven sale del hogar paterno y materno en busca de un compañero o compañera fuera de su familia, originando una separación o desprendimiento”

Este proceso lo definimos como la salida del seno familiar en busca de una pareja para unirse a ella, donde debe de compartir sentimientos mutuos de afecto y amor, en algunos casos en la relación de noviazgo puede llegar a vivirse el maltrato, los celos, la desconfianza y golpecitos de juego que dan paso a la violencia.

- El Encuentro

Aquí se realiza el convenio matrimonial, en el que se llegan a acuerdos, a esto se le denomina “contrato Matrimonial.”

La relación se formaliza, hay acuerdos en común, no necesariamente firmando documentos legales, basta el compromiso, respeto y madurez de la pareja.

---

29 ESTRADA Inda Lauro. El Ciclo Vital de la Familia. Edit. Grijalva. México 1997. Pág. 30

- La Llegada de los Hijos.

“Al nacer el primer integrante de la familia esta se consolida como tal, se adquieren nuevas responsabilidades, habrá nuevos conflictos que resolver, planear cuantos hijos más tendrán, que método de planificación será el adecuado”.

Actualmente las familias cada vez tienen menos hijos o no desean tener, se adquiere mayor conciencia dado que para brindarles una calidad de vida entre menos sean más oportunidades en la vida tendrán, anteriormente las familias tenían de 4 a 6 hijos o hijas, hoy en día tienen de 1 a 3 como máximo, entre menos niños(as) mayor poder adquisitivo se tendrá para darles de lo que anteriormente se llego a carecer como hijos que fueron, si no se logran las expectativas soñadas con ellos o ellas, llega la frustración y puede llegar a darse el maltrato por no lograr lo que el padre o madre desean.

- La Adolescencia

“En ésta fase se pone a prueba la flexibilidad del sistema familiar ya que con mayor frecuencia se enfrentan los problemas emocionales serios, como la búsqueda de identidad los hijos(as) así como su independencia. Se avecina la soledad, hay preocupación por parte de los padres ya que ellos pasaron por esa búsqueda de identidad”.

Se pone a prueba la madurez de la madre y padre ya que los hijos están creciendo se encuentran inquietos y rebeldes, están en busca del desprendimiento.

- El Reencuentro

Esta etapa coincide con otros cambios biológicos, sociales y familiares de gran importancia que generan cambios en su vida. Suele coincidir con la jubilación y este es un factor que determina nuevamente la convivencia en pareja.

La madre y el padre en algunos casos tienen cambios en sus actividades cotidianas, ahora sus hijos ya están casados, se encuentran solos.

- La Vejez

Las capacidades disminuyen y no resulta fácil enfrentarse a limitaciones y en algunas ocasiones se debe de aceptar la dependencia hacia familiares cercanos como los hijos e hijas, cambiándose los roles, ahora el padre y/o la madre serán dependientes de su descendencia.

Aquí puede darse la pérdida de por parte de una de las parejas, no necesariamente llegan a ser dependientes en su totalidad de sus hijos.

### **Funciones Esenciales de la Familia**<sup>30</sup>

Dentro de la familia se llegan a tener funciones esenciales las cuales son:

- Socialización

Su tarea primordial es transformar en un tiempo determinado, a un niño(a) totalmente dependiente de sus padres en un individuo autónomo con plena independencia para desarrollarse en la sociedad.

- Cuidado

Es el de resolver de la manera más adecuada las necesidades como es la alimentación, vestido, seguridad física, acceso al sistema de salud, primordialmente.

- Afecto

Esto es el de proporcionar cariño, amor y ánimo a las personas con quien se convive.

- Reproducción

Históricamente el matrimonio como una institución legal, nace para regular dos factores fundamentales dentro de la familia y por lo tanto de la sociedad, el ambiente sexual y la reproducción.

---

30 GROSMAN Cecilia P. et al. Violencia en la Familia. Edit. Universidad Buenos Aires. 1992. Pág. 50

- Estatus y Nivel socioeconómico

Equivale a transferir derechos y tradiciones, esta conducta familiar se ejemplifica claramente en la expectativa al nacimiento del primer hijo o hija, los mayores recursos de la familia son invertidos en el primer nacimiento, más aun cuando se trata de un hijo varón, es aquí donde se encuentra respuesta al concepto de consanguinidad, el cual arranca desde los orígenes de la familia en que la responsabilidad familiar se transmitía y prolongaba en los varones, pues la mujer más que como principio, se consideraba como fin de la familia.

La estructura familiar como sistema se encuentra en transformación permanente acorde con el cumplimiento de las diferentes etapas del ciclo vital. Esta constante transformación ofrece a sus miembros continuidad en la pertenencia y crecimiento en la diferenciación.

El doble proceso de continuidad y crecimiento permite que la familia se desarrolle simultáneamente como unidad cohesionada y al mismo tiempo internamente diferenciada en la expresión de la identidad de cada uno de los miembros del sí mismo individual.

Si en caso de que estas funciones no se llegan a realizar, la familia puede llegar a tener disfunciones en su relación.

Para nosotras las funciones de mayor importancia para la convivencia son la socialización, cuidado y afecto para que los hijos(as) se desarrollen en un ambiente sano, si no se llegan a lograr como tal, se puede llegar a desencadenar situaciones de violencia, falta de respeto y traumas.

## **2.2 La Familia y el Maltrato Infantil**

La frustración de los padres y/o madres casi siempre deriva en castigo hacia sus hijos(as) ya que en estos descargan sus tendencias negativas. El agresor es un sujeto inadaptado que se siente incomprendido y que suele ser impulsivo e incapaz

de organizar el hogar, situaciones que lo conducen a reaccionar violentamente en contra de las personas más vulnerables en las cuales proyecta sus frustraciones<sup>31</sup>.

En algunas ocasiones encuentran ciertos argumentos que tratan de justificar el maltrato en los(as) niños(as), se les castiga por su propio bien, porque muestran un comportamiento inadecuado como el llanto. En otras situaciones las madres piensan que sus hijos(as) son los causantes de sus pechos flácidos, caderas deformadas, obesidad, varices, etcétera y desarrollan agresividad contra el supuesto culpable. En otros casos piensan que el niño(a) ha defraudado las esperanzas que pusieron en él, ya sea por presentar alguna disminución física o mental o porque no es un niño(a) ideal. En algunos casos el maltrato se produce como resultado de la ingestión de bebidas alcohólicas o drogas.

Se pueden presentar circunstancias que generan malos tratos a los niños(as), cuando estos no han sido deseados, provienen de uniones extramatrimoniales, adoptados o incorporados a la familia en alguna otra forma de manera transitoria o definitiva. Puede ser que los malos tratos se presenten:

- Cuando en la familia existe inestabilidad y desorganización hogareña, desavenencia conyugal, penuria económica, enfermedades, conductas antisociales, ausencia de cuidados, ropa sucia, alimentos deficientes o mal preparados, habitaciones sucias, mala administración del dinero, desempleo o subempleo, vicios como el alcoholismo, embarazos no deseados, expulsiones de la escuela y por lo tanto desintegración del núcleo familiar.
- Hay casos que dentro del sistema familiar el niño o niña es deseado y se recibe su nacimiento con beneplácito pero, sin embargo, es maltratado, se presenta la excesiva disciplina, limpieza extrema, rutinas rígidas y demás. Esto podría deberse a que los padres fueron educados severamente y siguen

---

31 NIETO y Osorio Cesar Augusto. El niño Maltratado. Edit. Trillas. México 1990. Pág. 25

siendo de la idea de educar de la misma manera aunque amen a su hijo o hija. Un ejemplo de ello es en la hora de la comida, no debe hacer ruido ni tirar comida, sentarse correctamente, tener los cuadernos ordenados, no doblar las hojas o pintarse la ropa, por mencionar algunas situaciones.

### **Las fases de la Violencia Familiar**

- La acumulación de tensión

La personalidad cíclica del golpeador o golpeadora no es percibida sus amigos y colegas, no suelen advertir las señales, se interpreta como tenso<sup>32</sup>.

Los victimarios cíclicos pasan por un proceso donde el temor y el sentimiento de indefensión se intensifican, tras la fachada del mal humor y preocupación se acompaña de una sensación desagradable llamada excitación aversiva. El hombre o mujer puede estar agitado(a), tenso frenético(a), no concibe relajarse y se siente dominado por una fuerza interior la cual le es imposible controlar y cualquier factor es detonante para estallar.

- Explosión con Violencia Física

La intensidad de la ira no guarda relación con lo que la provocó, el victimario actúa como si su vida estuviese amenazada. Es el tipo de ira que experimenta una persona cuando siente que su identidad es menoscabada. El agresor cae en un estado alterado disociativo en el que su mente parece estar separada de su cuerpo, describe que todo lo que ve es de color rojo, los testigos que habitualmente también son las víctimas dicen que la mirada del agresor es sin expresión, mira sin ver.

El abusador habitual se convierte en adicto a la liberación de tensión.

- Fase de Arrepentimiento y Ternura

Esta comienza después de que ha estallado la violencia y se ha disparado la tensión, esta etapa incluye una variedad de conductas, desde la negación de lo ocurrido hasta las tentativas de expiación y las promesas de cambiar.

---

32 WHALEY Sánchez Jesús Alfredo. Violencia Intrafamiliar. Edit. Plaza y Valdés. México DF. 2001. Pp. 46-48

En ocasiones el agresor reconstruye mentalmente el acto con el fin de hacer recaer la culpa sobre las víctimas a quienes acusa de haber provocado la agresión. A menudo procura que otras personas intercedan por él.

### **2.3 El Maltrato en la vida escolar**

No obstante de que el niño o la niña recibe maltrato en el hogar y que puede ser un distractor en su vida cotidiana el ir a la escuela, en esta se genera maltrato de diferente forma, ser víctima del personal docente.

“El maltrato escolar es definido como cualquier acto deliberado, negligente o de omisión de los poderes públicos u organismos que prive al niño de sus derechos y de su bienestar o que interfiera en su desarrollo físico, psíquico y social”<sup>33</sup>.

La escuela comparte con otras instituciones de la sociedad modos de generar inhibición de sentimientos y afectos en los niños<sup>34</sup>. La mayor parte de las veces es testigo silencioso de los sufrimientos de sus alumnos que son víctimas de la violencia, tanto la familia como el personal docente son los principales actores sociales del maltrato hacia el menor en cualquiera de sus formas.

En el ámbito educativo se menciona la posibilidad de ejercer maltrato físico activo maestros autoritarios que ignoran o permiten la agresión de unos niños sobre otros, que emplean alguna forma de castigo o se ponen en evidencia a través de actitudes marginadoras por características de los niños como es el sexo, color de piel y grupo social, se fomenta la competitividad en lugar de la colaboración, el exceso de alumnos en el grado o sección, se impide el trato personalizado.

- Negligencia Física

El docente no ofrece un ambiente receptivo de confianza, se toleran actitudes humillantes por parte de los alumnos de unos hacia otros.

---

33 BRINGIOTTI María Inés. La Escuela ante los Niños Maltratados, Edit. Paidós Buenos Aires Pág. 140

34 BELGICH Horacio. Escuela, Violencia y niñez. Ediciones Homo Sapiens 2003 Argentina, Pág. 14

Ésta situación es típica del contexto educativo y están presentes en nuestras escuelas primarias del Distrito Federal tanto en las particulares como en las de gobierno sin que sea responsabilidad directa de los docentes. Ello es observable sobre todo en la falta de espacio, inestabilidad laboral del docente, los cambios frecuentes y las remuneraciones inadecuadas.

Actitudes y/o Normas que pueden resultar violentas para los alumnos pero que están instaladas indiscutiblemente en la cultura académica:

- a) Sanciones: castigos por infringir las reglas (no guardar silencio, no llevar el material didáctico)
- b) Calificaciones: bajar puntos por no haber asistido a clases o al examen.
- c) Trato en clase: ignorarlos o gritarles (ocurre cuando un alumno le hace preguntas y no le hace caso)
- d) Valoración de cada alumno: hay preferencia por otros alumnos y se alora injustificadamente.
- e) Comparaciones con otros: no reconocer sus capacidades y hacerlos sentir menos ante los demás.
- f) Elección de alumnos para actividades: hacer elitismos y relegarlos.
- g) Tono de voz: fuerte en forma de regaño.
- h) Apelativos: poner apodos.
- i) Indiferencia: no hacerles caso ante sus dudas, le da igual si el alumno aprende o no.
- j) Intolerancia: poco tolerantes (cualquier cosa que realice el alumno lo pone de mal humor)
- k) Incomunicación: no darles información clara.
- l) Discriminación racial: ya sea por el color de piel o estatus económico.

En la escuela se hace cotidianamente uso de técnicas de mantenimiento de poder y control del otro sin notarlo. Al concentrar cientos de alumnos, se busca la forma de que cada educando este bajo la vigilancia constante del docente; así aparecen las notas cuantitativas, los exámenes, los concursos y otras actividades, que representan la posibilidad de " clasificar a los individuos de tal manera que cada uno esté exactamente en su lugar, bajo los ojos del maestro o en la clasificación – calificación o el juicio que hacemos de cada uno de ellos" (Foulcault, "Las redes del

poder"<sup>35</sup>). Por ejemplo, la ubicación en fila no es casual, permite individualizar a cada uno y ejercer un control sobre ellos. Como en los grupos, en una clase social, en la sociedad existen mallas de poder y cada individuo tiene una localización exacta en esa red de poder.

Desde hace algunos años hay noticias en los distintos medios informativos ya sea la radio, televisión o internet que hablan de la violencia en todos sus aspectos dentro de las escuelas; todo ha llegado al punto que, lo que antes sorprendía, hoy parece un dato más, una anécdota más dentro de las aulas. Para comprender estas situaciones de violencia se debe reflexionar sobre ellas, teniendo en cuenta el contexto social, es decir, el marco en el cual se desarrolla la vida de la institución escolar y las relaciones internas que existen.

En las escuelas existen relaciones de poder, hay un desempeño de autoridad de los directivos y de los docentes, en muchos casos se sigue privilegiando el modelo pedagógico tradicional y son elementos que tienen que ver con la dinámica institucional y pueden incidir para que la violencia se potencie o se produzcan cosas que den lugar a la violencia. Las relaciones existentes dentro de la institución educativa serán las que favorezcan o desalienten la existencia de violencia.

Por tales situaciones de maltrato que vive la niñez hoy en día ya sea en el hogar como en el ámbito escolar, consideramos nosotras como Licenciadas en Trabajo social que es importante atender esta situación ya que su desarrollo social puede ser desfavorable. Se supone que la escuela es el lugar de enseñanza donde toda su energía debe estar concentrada para el aprendizaje, relacionarse y jugar, el hecho de que él o la profesora lo violente le va a ir generando un trauma.

Si en casa el niño(a) es maltratado casi todo el tiempo, al llegar a su escuela su comportamiento será la de un niño(a) por lo regular tímido, rebelde, apático o se aislará y si la profesora no lo detecta el crecerá con muchas alteraciones psicosociales, es por eso que en este proceso Trabajo Social debe de intervenir,

---

35 <http://textos-ciudadanos.blogspot.com/2007/10/michel-foucault-1976-las-redes-del.html>

realizando una investigación de lo que sucede en casa y entorno del menor, trabajar con el apoyo de otros profesionales (psicólogo y personal docente) para ir reconstruyendo el proceso de educación, aprendizaje y socialización, sensibilizar a las familias para que asistan a centros de apoyo y de esta manera tratar de evitar el dar maltrato al niño(a).

## CAPÍTULO III

### ATENCIÓN INSTITUCIONAL AL MALTRATO INFANTIL

#### 3.1 El Papel de las Instituciones

Dado el contexto anterior, se decidió trabajar en el Distrito Federal, Delegación Iztacalco, mencionando las instituciones que atienden los casos de violencia:

- La Secretaría de Salud cuenta actualmente con 215 centros de salud y unidades hospitalarias para la atención oportuna.

Es facultad de la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal proporcionar prevención, detección, atención médica y psicológica en los casos de violencia, así como la referencia oportuna y eficiente de los pacientes a las unidades especializadas entre las que se encuentran:

- Las Unidades del Instituto de Mujeres del Distrito Federal (INMUJERES)
- Unidad de Atención y Prevención a la Violencia Familiar (UAPVIF)
- Unidad de Desarrollo Integral a la Familia (DIF-DF)
- Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (CTA)
- Centro de Apoyo Socio Jurídico a Víctimas de Delito Violento (ADEVI)
- Dirección de Atención a Riesgos Víctimales (CARIVA)
- Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVI)
- La Fiscalía de Procesos de lo Familiar, la Fiscalía del Menor, la Fiscalía Especializada en Delitos Sexuales.
- Agencias del Ministerio Público Especializadas en Delitos Sexuales

Para que en éstas instituciones las personas reciban la atención médica o psicológica especializada, apoyo administrativo o legal, albergue o apoyo asistencial efectuando el seguimiento del caso que garantice la atención integral<sup>36</sup>.

---

<sup>36</sup> Gobierno del Distrito Federal. Manual de Procedimientos para la Atención Integral de Víctimas de Violencia de Género en las Unidades Médicas de la Secretaría de Salud del Distrito Federal 2007.

El equipo de salud encargado de la prevención, detección, atención, referencia y contrarreferencia de derechohabientes, usuarios y usuarias víctimas de violencia está integrado por Médico(a), Psicólogo(a) o Psiquiatra, Trabajadora(or) Social y Enfermera(o). El Director(a) de la unidad médica define de acuerdo a la capacidad instalada, plantilla del personal, demanda de atención y población de responsabilidad la cantidad de personal que integre al equipo, así como el número de equipos que se conformen.

Los prestadores de servicios de salud que atienden derechohabientes, usuarios y usuarias involucrados en situación de violencia proporcionan un trato digno de respeto a la integridad física y a sus derechos, con apego a los criterios de oportunidad, calidad, calidez, confidencialidad, honestidad y respeto a la dignidad humana. En este sentido se informa de manera objetiva y oportuna sobre el problema de violencia. Su forma cíclica de presentación, las repercusiones personales y familiares, los riesgos y consecuencias de enfrentarla así como las alternativas de solución y expectativas, con el propósito de que se tome de manera libre y responsable la decisión que más convenga a sus intereses.

El Médico(a), Psicólogo(a) o Trabajadoras Sociales que detecte mediante entrevista dirigida un caso de violencia, debe de proporcionar de manera oportuna y eficiente la atención requerida, así como la referencia o contrarreferencia a la unidad gubernamental médica de primero o segundo nivel o especializada, que garantice la precisión diagnóstica la continuidad de la atención y/o tratamiento y deberá de informar en forma discreta al director de la Unidad Médica.

El personal Médico, de Psicología, Psiquiatría o de Trabajo Social cuando atiende un caso de violencia elabora la historia clínica y debe de anotar la presencia de antecedentes de violencia ya sea física, psicológica, sexual y/o abandono, así como la cronología y repetición para atender el área afectada y el grado de daño causado, realizando una evaluación de riesgo e implementar el plan de tratamiento que incluya la rehabilitación.

<b>Consejera</b>	C. María Valdez Romero Directora General de Desarrollo Social del la Delegación Iztacalco
------------------	--

Cuando se tiene un caso sospechoso de violencia y cae en estado de crisis emocional se da prioridad a su atención, realizando la intervención hasta lograr estabilizar su estado de salud y posteriormente se efectúa la canalización al servicio o la referencia a la unidad especializada o gubernamental de apoyo, que cuenta con los recursos necesarios para lograr la atención integral que incluye una precisión diagnóstica, continuidad de la atención y tratamiento así como la recuperación que incluye las áreas física, psicológica y social, así como la orientación y el apoyo administrativo y jurídico.

Trabajo Social del primer y segundo nivel hospitalario refiere o contra refiere con prontitud, eficacia y eficiencia al paciente a la unidad médica especializada o gubernamental de apoyo, le proporciona en una tarjeta los datos completos del nombre de la unidad receptora, el servicio, domicilio y persona que lo atenderá, coordina la entrega de formatos de referencia y contrarreferencia con el personal de la unidad receptora.

Es responsabilidad del director(a) de la unidad médica supervisar la adecuada y oportuna atención del paciente asimismo el llenado de formatos correspondientes incluyendo el aviso al ministerio público.

Las instituciones que atienden el maltrato infantil dentro del Distrito Federal se encuentran establecidas y organizadas en cada delegación, en lo que respecta a la Delegación Iztacalco está formado el “Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar 2008 “, coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social, Dirección de Equidad y Desarrollo Social, Dirección de Atención y Prevención de la Violencia Familiar y la Unidad de Atención y Prevención a la Violencia Familiar (UAPVIF), el cual sesiona cada cuatro meses en el salón de usos múltiples de la delegación y esta integrado de la siguiente manera:

<b>Secretario Técnico</b>	Lic. Rogelio Villicaña Rodríguez Coordinador de la UAPVIF de Iztacalco
<b>Consejera</b>	C. Elizabeth Mateos Hernández Directora General del Jurídico y Gobierno de la Delegación Iztacalco
<b>Consejero</b>	Lic. Javier Muñoz Armendáriz Fiscal de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal en Iztacalco
<b>Consejera</b>	C. Francisca Galicia Cázarez Directora de la Unidad de Prevención Social Iztacalco 1 “Iztacihuatl”
<b>Consejero</b>	C. José Luis Morales Ramírez Coordinador de Seguridad Pública
<b>Consejera</b>	Profa. Arcelia Torres Arroyo Directora de Educación y Cultura en la Delegación Iztacalco
<b>Consejera</b>	Dra. Claudia María Mesa Dávila Directora de la Jurisdicción Sanitaria en Iztacalco
<b>Consejera</b>	Lic. María del Rocío Corral Espinosa Monsivais Directora del Centro de Apoyo a la Mujer “Margarita Magón A.C.”
<b>Consejera</b>	C. Paula Ramírez Corona “Grupo de Mujeres en Iztacalco en Acción”
<b>Consejera</b>	Lic. María Guadalupe López García Jefe de la Unidad Departamental del Instituto de las Mujeres en Iztacalco.

Este comité tiene su línea de invitados especiales los cuales pertenecen a instituciones de atención como:

Psic. Magali Jiménez Sánchez

Coordinadora del Centro de Atención Psicológico “Fortaleza”.

Soc. Areli Castilla Macedo

Subdirectora de Género de la Delegación Iztacalco.

Profa. Aída Sosa Ferrusquía

Subdirectora de Educación de la Delegación Iztacalco

Lic. Jazmín Rocha Alarcón

Directora de Salud y Vivienda de la Delegación Iztacalco

Lic. Francisco Javier Sánchez Cervantes

Director General de Participación Ciudadana de la Delegación Iztacalco

Lic. Norma López Suárez

DIF “Felipe Carrillo Puerto”

Prof. Susana Terán Sánchez

DIF. “Santa Anita”

Dra. María del Rocío Lima Carcaño

Responsable del Programa de Violencia de Género en el Hospital Pediátrico Iztacalco.

Lic. Maximino Antonio Peña González

Coordinador de Auxilio a Víctimas y Servicios a la Comunidad en Iztacalco P.G.J.D.F.

Parte de los acuerdos celebrados en dichas reuniones se acuerdan celebrar las Jornadas de Prevención y Atención a la Violencia Familiar con la participación de los representantes de cada institución en cada colonia en transcurso del año 2008<sup>37</sup>

---

37 UAPVIF/GDF./263/2007-06, Oficio girado por el Lic. Villicaña Rodríguez Rogelio Secretario Técnico del Consejo de Atención y Prevención a la Violencia Familiar en Iztacalco el día 01 de junio de 2007 a los representantes de cada Institución.

Éste tipo de consejos cambia de personal responsable cada año, pero siguen dando continuidad a lo pactado.

- La Unidad de Atención y Prevención a la Violencia Familiar es una institución donde se atiende de manera integral, confidencial, oportuna, cálida y gratuita a menores, mujeres y hombres que viven violencia por parte de un familiar. A continuación se menciona lo que realiza cada área:

### **Trabajo Social**

Es el primer contacto que se tiene con la UAPVIF, en esta área se encuentran alternativas de apoyo para solucionar la situación de maltrato que se está viviendo e incluso información de otras instituciones

### **Psicología**

Esta área tiene el objetivo de desarrollar y reforzar los recursos interno y externos de las personas receptoras de maltrato, con la finalidad de fortalecer su autoestima, auto-cuidado, su toma de decisiones etcétera, así mismo trabajan con quienes generan el maltrato con el fin de aprender a resolver conflictos de manera justa y equitativa.

### **Jurídico**

En esta área se realizan los procedimientos que establece la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar como:

- Procedimiento de conciliación.
- Procedimiento de amigable composición o arbitraje.
- Procedimiento administrativo para la imposición de sanciones

Además brinda asesoría legal ligada principalmente a la situación de maltrato.

- La Coordinación Territorial de Iztacalco se encuentra ubicada en la avenida Congreso de la Unión sin número colonia Santa Anita a un costado de la línea 4 del metro, en esta, en primer instancia no existe la fiscalía especializada de lo familiar por lo tal este tipo de denuncias son referidas al llamado “Bunker “que se

encuentra ubicado en la calle de Gabriel Hernández cuarto piso, colonia Doctores Delegación Cuauhtémoc, teléfono 53 45 5121.

- El D.I.F. de la colonia Santa Anita ubicado en la plaza de Recreo de la Delegación Iztacalco realiza la intervención hacia el menor maltratado conforme se ha realizado previamente la denuncia que por lo regular la realiza un familiar y atestiguarlo por escrito, la o el Trabajador Social realiza la Investigación correspondiente, posteriormente se deriva a las oficinas jurídicas ubicadas en Xochicalco No.1000 edificio A planta baja, Delegación Benito Juárez con la línea telefónica 56 04 01 27.

### **3.2 La Intervención del Licenciado en Trabajo Social**

*El Trabajo Social* es una disciplina que estudia al hombre en su situación social, a través de una tecnología social que le permite determinar sus necesidades y carencias, promueve la atención de las mismas a fin de lograr su bienestar social.<sup>38</sup>

*Tecnología social:* esta fundamenta y justifica una forma de racionalidad determinada, implica un tratamiento sistemático y forma de analizar un problema y luego derivar su sistema logístico y de soporte, que incluye recursos materiales y humanos orientados a la solución de esa situación.

*Situación social:* representa el conjunto de necesidades homogéneas que experimentan los grupos sociales, sus concordancias en cuanto a esas necesidades y el influjo que determinados acontecimientos tienen y que crean un ambiente social especial o suscitan estados anímicos homogéneos y compartidos.

Las necesidades sociales pueden definirse de acuerdo a determinadas categorías de actividades sociales permanentes o a largo plazo, tales como la alimentación, salud, empleo, educación y vivienda así como diversas clases de servicios que tipifican el consumo colectivo. Dependiendo de un criterio objetivo estas necesidades son consideradas como la escasez relativa de una norma justa y que puede ser satisfechas a través del desarrollo social, el cual promueve la elevación

---

38 VALERO Chávez Aída. El trabajo social en México. Edit. UNAM.1ª Reimpresión Méx. 1999. Pp. .133-140

de los niveles de vida de los individuos y grupos sociales fundamentalmente de los sectores marginales que presentan mayor rezago social y pobreza.

## **Campo Profesional de Trabajo Social**

Este se establece como la clave conceptual y operativa que permite determinar las necesidades de formación y actualización del Trabajador Social. Esta determinado por la incidencia que tiene sobre lo social, el cual se integra en diversas áreas de acción:

### **Áreas de Acción de Trabajo Social**

#### ***Trabajo Social en el Sector Educación***

- Trabajo Social Escolar
- Trabajo Social en la Educación no Formal

La tarea primordial del área de Trabajo Social escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes:

Relación con el director: el papel del director es a menudo autoritario por necesidad y puede provocar resentimientos en el padre o madre cuando éstos encuentran difícil el exponer su preocupación por algún problema de su hijo(a). El área de Trabajo Social contribuye a eliminar o atenuar los conflictos emocionales del padre y madre al darles oportunidad de hablar de sus problemas.

Relación con el maestro: el área de Trabajo Social debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Relación con los padres: Trabajo Social les debe ofrecer ayuda, cooperación, adaptarse al nivel de sus necesidades y dar comprensión.

Relación con el niño(a): en algunos casos Trabajo Social escolar lo atiende directamente, lo conoce y lo beneficia a través de los padres, del maestro o del director, utiliza personas con quién él tiene contacto diario.

## **Trabajo Social en el Sector Salud**

- Trabajo Social Médico Hospitalario,
- Trabajo Social Médico Social
- Trabajo Social Psiquiátrico

## **Trabajo Social Asistencial**

- Protección a los menores
- Protección a la familia
- Protección a los ancianos

## **Trabajo Social en el Sector Empleo**

- Capacitación
- Selección
- Prestaciones laborales
- Sindical
- Trabajo Social en el Sector Vivienda

## **Trabajo Social en Prevención y Readaptación Social**

## **Trabajo Social en la Docencia**

## **Trabajo Social en la investigación**

## **Trabajo Social en el Desarrollo Rural y Municipal**

## **Trabajo Social en la Promoción Sociocultural**

## **Trabajo Social en los Derechos Humanos**

## **Trabajo Social con grupos vulnerables**

El Trabajador(a) Social mediante la denuncia por parte de un familiar directo o por la institución educativa, se introduce en la investigación de caso, ésta constituye todo un proceso psicosocial lo cual implica una cuidadosa observación del sujeto y de sus reacciones haciendo uso de la entrevista y posteriormente de la visita domiciliaria en la cual se obtendrá información tanto directa (información objetiva y subjetiva del menor, familiares más allegados y de las observaciones en las cuales se tiene la oportunidad de verlo socializar), como indirectamente (información colateral recabada de otras personas o instituciones con las que ha tenido contacto), y así percatarse de la situación que esta viviendo el menor, para elaborar el diagnóstico social que es la síntesis de la descripción del sujeto y de su situación, como

consiguiente el plan social que son las actividades recomendables a seguir y el tratamiento como punto final.

La intervención a seguir de los casos de maltrato infantil ha se determina una vez que se ha realizado una valoración individualizada y en profundidad de la situación de la familia y del menor.

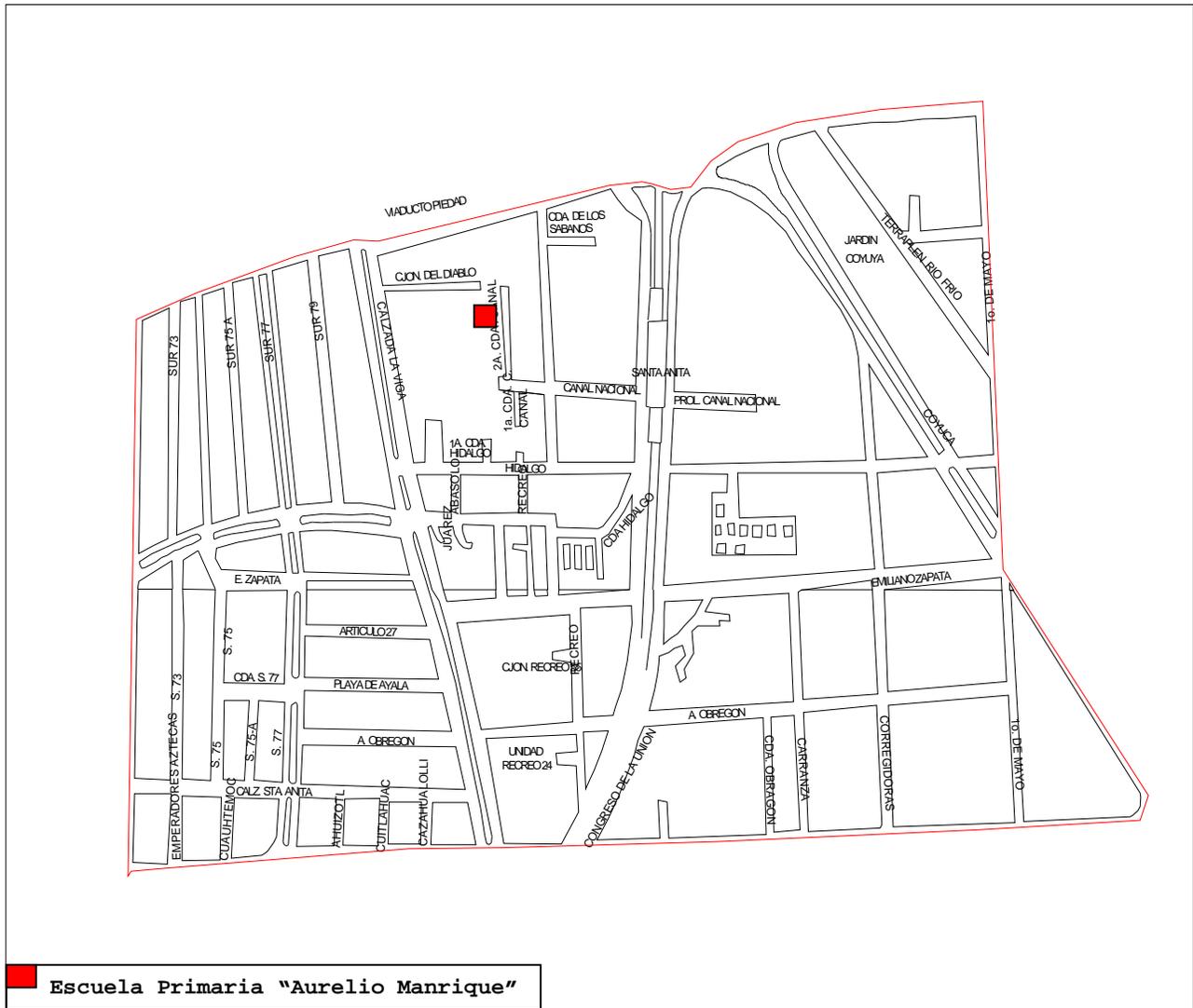
Esta situación es inquietante para la sociedad, actualmente por medio de los diferentes sistemas de comunicación (radio, televisión, internet y revistas) tratan de sensibilizar a las personas adultas para que no maltraten a sus hijos(as) pues las consecuencias a futuro pueden ser irreversibles y no se diga en las escuelas sobre todo en primarias ya sean públicas o privadas donde los estudiantes de 6 a 12 años son demasiado vulnerables, pues no obstante los que tienen problemas de maltrato en casa llegan a ser víctimas de su compañeros o profesores que son poco tolerantes y no se permiten ver más allá de sus clases ya mecanizadas.

Portal motivo seleccionamos a la escuela primaria “Aurelio Manrique” por ser de tiempo completo, estar en una colonia popular y percibir en algún momento agresión por parte de los estudiantes, padres, madres de familia y poca tolerancia de los profesores. Contamos con el apoyo del director el profesor Cesar Isaac Vázquez Piedra y el personal docente para realizar dicha investigación con el fin de lograr una aproximación al problema mediante la aplicación del instrumento de trabajo.

## CAPÍTULO IV

### ESCUELA PRIMARIA “AURELIO MANRIQUE EN LA COLONIA SANTA ANITA DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO 2008

#### 4.1 Antecedentes de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”



La Escuela Primaria “Aurelio Manrique” se encuentra ubicada en la calle de Sabinos número 100 en la Colonia Santa Anita, Delegación Iztacalco, colinda con la Avenida Viaducto y Congreso de la Unión, forma parte del programa “Escuelas de Tiempo Completo” Actualmente cuenta con una población de 350 estudiantes, tienen un horario escolar de las 8:00 a 16:00 horas, es una alternativa educativa que consiste en

prolongar la estancia de los maestros y alumnos en la escuela, con la finalidad principal de favorecer el desarrollo de las competencias definidas en los planes y programas de estudio para la educación básica y tiene como objetivos:<sup>39</sup>

- Generar condiciones institucionales adecuadas que favorezcan a los alumnos (as) el logro de aprendizaje y el desarrollo de las competencias que promueve la educación básica.
- Ampliar el tiempo destinado en la escuela a la implementación del currículum e incorporar de manera complementaria otros campos formativos para favorecer el desarrollo integral de los alumnos(as) como: taller de computo, música y de actividades deportivas..
- Ofrecer una opción educativa para los hijos(as) de las familias uniparentales y/o de madres trabajadoras que amplía su tiempo de estancia en el centro educativo y diversifica las experiencias formativas en las que participan cotidianamente.

### **Importancia de la educación**

El derecho social a la educación que otorga la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos está controlada por el estado desde el nivel preescolar hasta la secundaria.<sup>40</sup>

El artículo 3º menciona:

“La educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y la justicia”.

Esta beneficia tanto al individuo que la recibe como a la sociedad, porque mejora la calidad intelectual y social de cada persona, en general, la educación primaria es propedéutica (es decir, previa e indispensable) para cursar la educación secundaria. El alumno(a) que la concluye con éxito recibe un certificado que acredita su preparación.

---

<sup>39</sup> <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/star.php?act=información>

<sup>40</sup> GURROLA Castro Gloria, et al. “Formación Ética y Cívica 3” Edit. Patria. Sexta reimpresión México 2005, Pp. 35 - 36

Los objetivos generales de la educación primaria son:

- Desarrollar de manera integral la personalidad del educando.
- Formar y acrecentar en él su capacidad de comunicación y relación social.
- Desarrollar sus facultades de razonamiento y abstracción.
- Facilitar al alumno el conocimiento, la adaptación y la conversación de su medio natural.
- Procurar que participa en conservar y crear la cultura.
- Crear en él conciencia nacional.

### **Características de la Educación Pública en México:**

- Gratuita y obligatoria: la educación preescolar, primaria y secundaria será gratuita y obligatoria, así como toda la que imparte el Estado. (Pero sabemos que no es así, se paga una cuota por concepto de aportación voluntaria, más que nada es obligatoria ya que de no hacerlo al inicio de ciclo escolar hay problemas para inscribirlo o reinscribirlo o al final de ciclo le demoran sus documentos hasta que no presente la copia del pago).
- Integral: procurará desarrollar todas las facultades del ser humano (intelectuales, artísticas, técnicas, sociales, etcétera), para que cada individuo ejerza con plenitud sus capacidades.
- Laica: se mantendrá ajena a cualquier doctrina religiosa.
- Científica: tendrá como base los resultados del progreso de la ciencia, por lo que transmitirá verdades comprobadas que acrecentarán la información cultural y contribuirán al avance y progreso del país.
- Democrática: buscará implantar un sistema de vida que promueva el progreso económico social y cultural del pueblo.
- Nacionalista: fomentará el amor a la patria para fortalecer la identidad nacional, conocer y comprender mejor nuestra historia, afianzar la defensa de nuestra independencia y soberanía y buscar un adecuado aprovechamiento de nuestros recursos naturales.

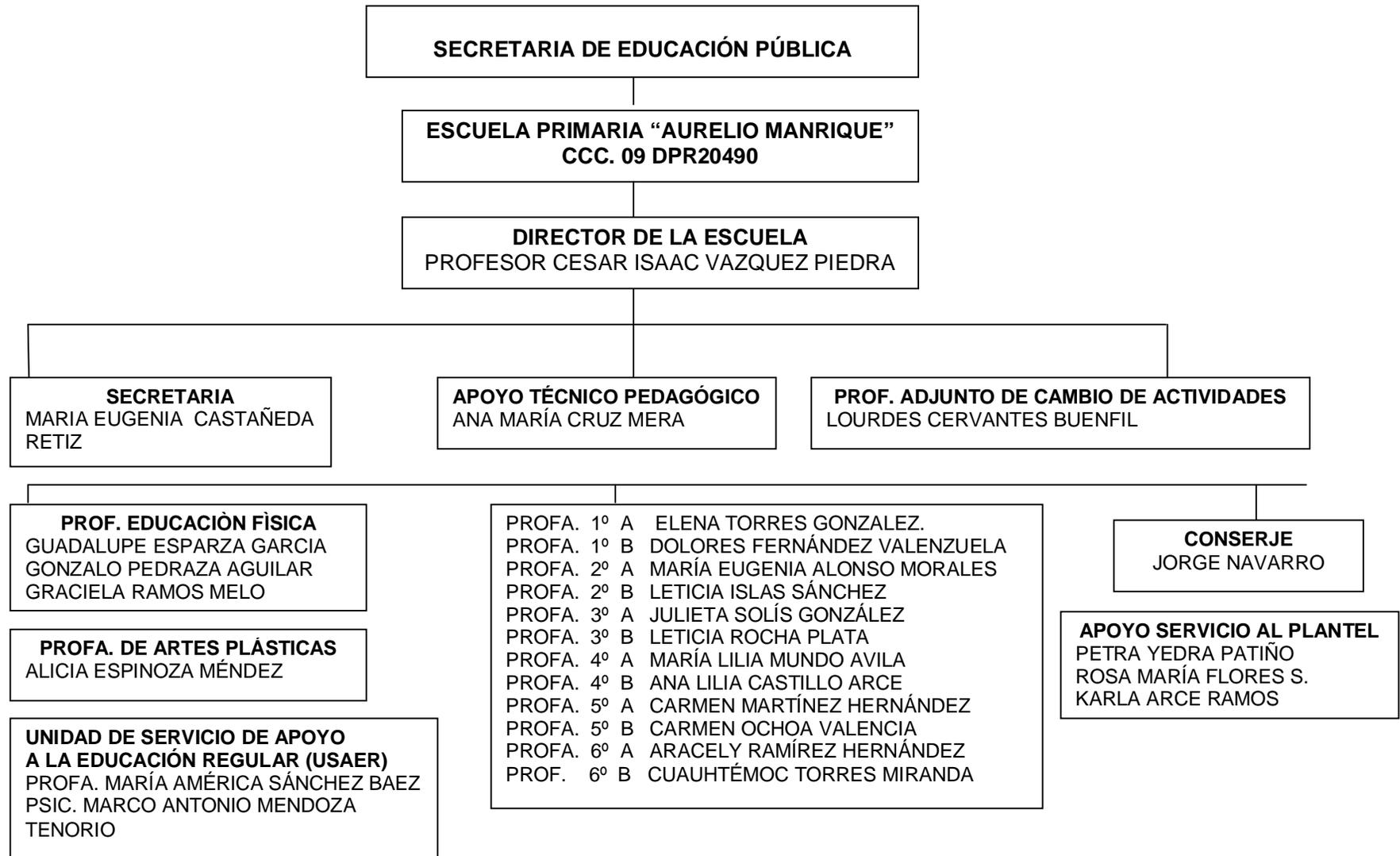
- Para la paz: estará encaminada a fortalecer una convivencia basada en el respeto a la dignidad de las personas y a la cultura de los pueblos.
- Para la justicia social: promoverá la igualdad de derechos para todos sin excepción. Fomentará la idea de que la sociedad hará prevalecer los intereses sociales por encima de los individuos.

En la actualidad, la educación se presenta cada vez más como elemento que determina el progreso de los pueblos, sin ella las condiciones de pobreza se mantienen, constituye la herramienta para mejorar las condiciones de vida tanto a nivel individual como social, así como para alcanzar los ideales de igualdad, equidad y desarrollo social, sin embargo, hay una gran desvalorización y bajo presupuesto por parte del gobierno.

#### **4.2 Organigrama de la Institución**

La escuela primaria “Aurelio Manrique” de la Delegación Iztacalco cuenta con un organigrama de personal del ciclo escolar 2007-2008, en el cual se indican las funciones y cargos que tiene el personal que labora dentro de ella, el director es la persona que está a cargo del personal, el cual supervisa, dirige, informa y controla las actividades, a continuación se muestra como está conformado el organigrama.

## ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



FUENTE: Escuela Primaria "Aurelio Manrique" de la Delegación Iztacalco. Ciclo Escolar 2007-2008

### 4.3 Justificación

México es un país que tiene muy arraigadas sus creencias sociales y culturales, que se han aplicado tanto en la familia como en la escuela a través de los años, sin dejar de mencionar la gran influencia que tienen los medios de comunicación.

A pesar de estar inserto en plena modernidad, donde se habla de democracia, participación, respeto, valores y demás aspectos, la realidad es otra, el patrón cultural familiar ha evolucionado lentamente en los diferentes estratos sociales, sin embargo, en la mayoría de los casos el hombre todavía tiene el poder de mando, ya que por lo regular es el principal proveedor económico, aunque la esposa trabaje y apoye al gasto familiar, igualmente los hijos(as) por la dependencia que tienen de ellos (alimentación, vestido y educación), esto ha generado un sistema de poder y de mando, el cual ha llegado a propiciar momentos de maltrato a las personas dependientes. Las personas con mayor vulnerabilidad llegan a ser la esposa e hijos (as).

En el caso de las familias monoparentales el poder lo tiene el principal proveedor, ya sea el padre o la madre que este al frente de la familia.

El maltrato infantil es un problema multicausal, determinado por fuerzas que actúan en el individuo, en la familia, comunidad y en el contexto social donde se desenvuelve.

Toda esta situación tiene una trascendencia histórica, desde el nacimiento se juzga tan solo por el hecho de ser mujer, a partir de esa instancia empieza la discriminación y con esto el maltrato, posteriormente con el crecimiento la carencia de satisfactores básicos dentro del grupo familiar y sea por cualquier situación problemática que las hace ser el punto más vulnerable, se les llega a dar el maltrato tanto físico, psicológico, sexual y el más oculto el de abandono, a esto le llamamos violencia de género.

Actualmente se escucha en los distintos medios de comunicación el maltrato de los estudiantes en las escuelas primarias por parte de algún docente, en la mayor parte

de los casos el maltrato sexual es el más mencionado y recriminado, no le dan importancia al psicológico, físico y de abandono que son tipos de maltrato y causan daño.

Al abordar el maltrato infantil nos vemos enfrentados a una serie de problemas. Por un lado, existe un desconocimiento de la verdadera magnitud del fenómeno debido a que no se cuentan con datos precisos y que el tema, en muchos casos se remite a los espacios más íntimos de la convivencia familiar. Por otro lado las tradiciones culturales e históricas repercuten en la forma en que cada sociedad afronta el problema.

Es por ello que surge el interés de estudio de los menores que han sido maltratados tanto en la familia y en el ámbito escolar, observar que tipo de atención se les ha brindado por parte de las instituciones y si estas han sido eficientes para tratar de controlar esta problemática social.

En el año 2000 el INEGI se realizó el censo poblacional dando como respuesta 411,321 personas que habitan la delegación Iztacalco, de la cual se tomara la muestra para el objetivo de investigación y detectar como influye actualmente el maltrato a los menores.

Para nosotras como Trabajadoras Sociales este tipo de investigación nos dejará ver claramente que el maltrato se sigue dando a las personas más vulnerables en este caso a los menores y con base en los resultados obtenidos proponer la elaboración de proyectos de sensibilización y detección dirigidos a los estudiantes, docentes, padres y madres de familia.

El Licenciado Trabajo Social mediante la denuncia se introduce en la investigación del caso ya sea por medio de entrevistas y la visita domiciliaria donde llega a percatarse de la situación que está viviendo el menor.

La intervención a realizar con los casos de maltrato infantil ha de determinarse una vez que se ha realizado una valoración individualizada y en profundidad de la situación de la familia y del niño(a). Dicha valoración concluye en un pronóstico acerca de las posibilidades de rehabilitación de los padres para el ejercicio de sus responsabilidades parentales. De esta manera la primera alternativa de intervención que se contempla con las familias es de rehabilitación, lo que supone el mantenimiento de la unidad familiar y no la separación del o la menor.<sup>41</sup>

El lugar idóneo para que un niño(a) crezca y desarrolle todos sus valores y expectativas de vida es la familia, la separación definitiva o permanente de un niño(a) de su hogar solo podrá considerarse como medida adecuada cuando se constate que su familia no es recuperable. Pero esto no deberá afirmarse hasta que no se haya proporcionado a los padres la posibilidad de rehabilitarse y ese es precisamente el objetivo de los programas de tratamiento.

Se puede observar en las escuelas, el docente carece de conocimientos para detectar este tipo de situación y no se percatan de que ellos también son generadores del maltrato y si lo hace le da la menor importancia y va minimizando el problema. Aquí el Licenciado en Trabajo Social interviene mediante la sensibilización y capacitación para el docente mediante programas y solicita el apoyo a la familia e instituciones para la atención al menor y darle el seguimiento correspondiente de por lo menos lo que dure el ciclo escolar haciendo hincapié en:

- a) Reforzar la capacidad de la familia para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital (fundamentalmente aquellas fases que incluyen la crianza de los hijos).
- b) Mejorar la calidad de las relaciones familiares incluyendo la relación familiar, la relación paterno-filial, fraternal y la familia nuclear en su conjunto.
- c) Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno y reforzar los sistemas de apoyo social.
- d) Minimizar los factores de estrés y que pueden influir negativamente en la familia.

---

<sup>41</sup> DE PAUL Joaquín. Maltrato de Niños en la Familia, Evaluación y Tratamiento. Ediciones Pirámide. Madrid. 1996. Pág. 105

- e) Darle el tratamiento médico, psicológico o psiquiatra a la familia en forma individual y grupal y así ir sanando las heridas profundas que se han dado durante su vida mediante las agresiones ocurridas.
- f) Tener una comunicación fluida familia-docente del comportamiento del hijo, si en algún momento se ha tenido situaciones incómodas en el trato.
- g) Capacitación mediante talleres de reflexión sobre el trato al menor.
- h) Talleres de sensibilización hacia el menor.

En la mayoría de las ocasiones la solicitud de tratamiento no es realizada por los padres, éstos no suelen acudir voluntariamente a su rehabilitación. La mayor parte de ellos inician su participación en el tratamiento obligados o por la indicación de la autoridad administrativa o judicial y en general lo hacen por el temor de perder a los hijos.

El hecho de que los padres acepten el tratamiento porque desean mantener consigo a sus hijos es algo que se debe de valorar positivamente, pues en general refleja que, a pesar del maltrato hay un vínculo afectivo y demuestran preocupación por ellos.

#### **4.4 Planteamiento del problema**

¿Con qué frecuencia se presenta el maltrato infantil en las familias y en la Escuela Primaria “Aurelio Manrique” de la de la colonia Santa Anita Delegación Iztacalco 2008?

#### **4.5 Objetivo General**

Conocer el impacto que tiene el maltrato infantil dentro de la familia y el sistema educativo de la Colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco.

#### **4.6 Objetivos específicos**

- Identificar cuáles son las causas que producen el maltrato infantil dentro de la familia y escuela.
- Detectar donde se presenta con mayor frecuencia el maltrato infantil.

#### 4.7 Hipótesis

- Si los menores reciben maltrato por parte de sus padres y profesores, entonces manifestarán:
  - a) Problemas de salud y aprendizaje (estrés, depresión y bajo rendimiento escolar).
  - b) Impulsos para reproducirla hacia los demás.
- Los menores que han recibido maltrato durante su infancia serán más vulnerables ante su crecimiento biopsicosocial.

#### 4.8 Metodología

- Se aplicó un instrumento a 150 niños(as) con el fin de percibir la relación familiar y si se ha dado algún tipo de maltrato, posteriormente otro instrumento a 12 profesores con el fin de conocer si han detectado algún tipo de maltrato y a 38 padres de familia por consiguiente otro instrumento que nos permita conocer el tipo de relación filial que tienen con los menores.(ver anexo)
- Se realizó una investigación de corte transversal y de campo, es decir desde el mes de febrero a mayo del 2008, utilizando como instrumento principal el cuestionario, el cual contiene preguntas cerradas, abiertas y de opción múltiple, dirigido a padres y madres de familia, profesores y niños(as) de 7 a 12 años de edad dentro de la escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco.
- El tipo de muestra fue de selección aleatoria, es decir, que contamos con un listado de toda la población alumnos(as) y padres y madres de familia de la escuela primaria “Aurelio Manrique” se numerarán de 1 al N (tamaño de la población) y se tomarán números al azar.
- Los cuestionarios fueron aplicados de manera individual a los menores de los grupos de 2<sup>a</sup>, 3<sup>a</sup>,4<sup>a</sup>,5<sup>a</sup> y 6<sup>a</sup> grado escolar, a padres y madres de familia fueron captados a la hora de entrada y salida y a los profesores en los horarios de receso.
- Para obtener los resultados de esta investigación se realizó un análisis descriptivo<sup>42</sup> por cada pregunta con el propósito de conocer la tendencia o situación del aspecto detectado a través de la pregunta y después se procede a conjugar las distintas respuestas que tratan sobre un mismo factor, tomando en cuenta las variables dependientes de nuestra hipótesis.

---

<sup>42</sup> ROJAS Soriano Raúl. Guía para la realización de investigaciones Sociales. Edit. Plaza y Valdéz. México 1998 Pág. 260.

- Se realizó el análisis de las preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple para llegar a responder las hipótesis planteadas en este trabajo
- Se utilizó el programa SPSS para Windows en la formulación de la base de datos ya que con este programa se nos facilitó la obtención de los resultados y gráficas, así tener resultados concretos de nuestra investigación y poder realizar un comparativo y análisis en los resultados obtenidos.

Cabe de mencionar que no se aplicó el instrumento a los alumnos de primer año, porque se encontraban un poco rezagados en el programa escolar y si el instrumento se aplicaba esto traería como consecuencia que se fueran rezagando más y no terminarían el programa de ciclo escolar pactado en las fechas indicadas por el director y profesor.

#### **4.9 Análisis e Interpretación**

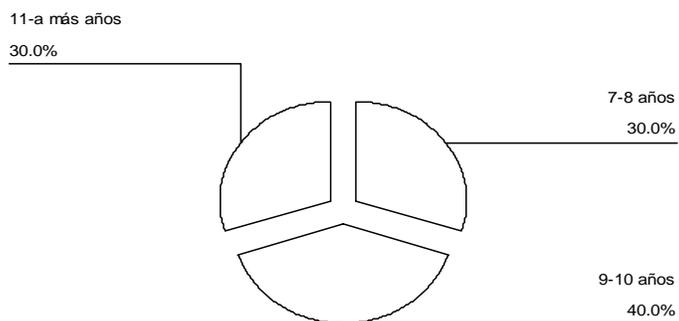
A continuación se presentan las gráficas o cuadros de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos aplicados a Alumnos, Padres y madres de familia y a Profesores.

A  
L  
U  
M  
N  
O  
S

### GRAFICA 1

#### EDAD

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



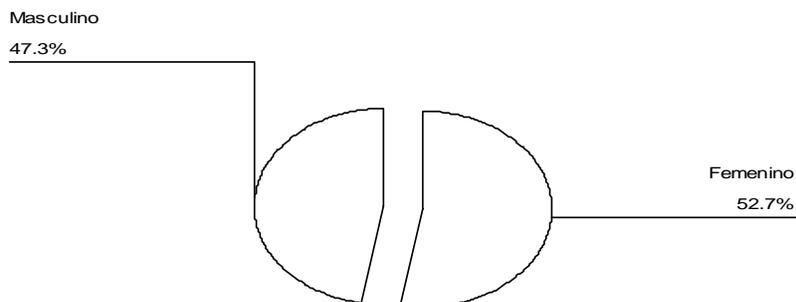
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 1, muestra que el 40% de los menores que asisten a clases y los de mayor representatividad son de 9 a 10 años, en un 30% se encuentran los de 7-8 al igual que los de 11 a más años.

### GRAFICA 2

#### SEXO

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

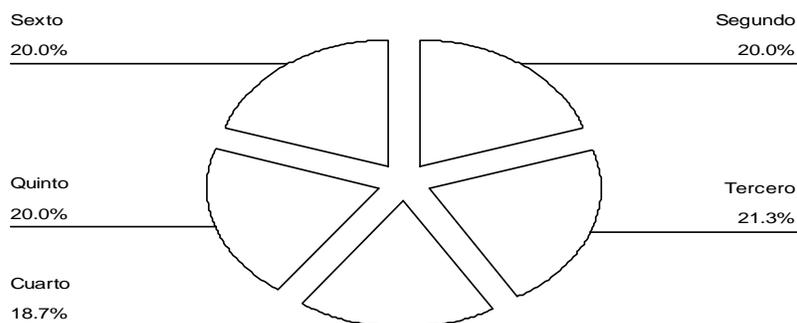


Fuente :Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 2, se observa que un 52.7% de los menores son del sexo femenino y el 47.3% representan al sexo masculino. Esto nos indica que hay una diferencia mínima entre ambos sexos.

**GRAFICA 3**  
**ESCOLARIDAD**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

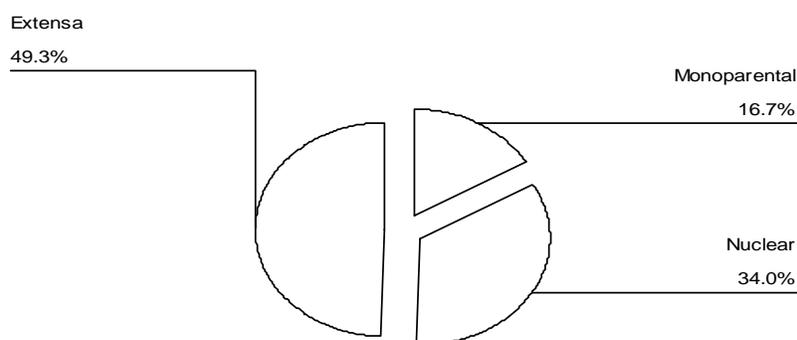


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 3, el grupo más representativo es el de 3er grado con 21.3%, un 20% son los de segundo, quinto y sexto, el 18.7% son de cuarto grado, esto indica que hay más niños de 9 a 10 años de edad que se encuentran cursando el 3er grado, como lo muestra la gráfica 1.

**GRAFICA 4**  
**TIPO DE FAMILIA**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 4, nos muestra que el 49% los menores tienen una familia extensa, es decir que conviven con papá, mamá, hermanos y otros familiares, ya sea en su casa, en la de los abuelos, u otro familiar, con el 34% la familia nuclear papá, mamá y hermanos y un 16.7% las monoparentales que sólo tienen un padre o madre jefe de familia responsable de ellos.

## CUADRO 5

**¿TE GUSTA IR A LA ESCUELA?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	145	96.7
No	5	3.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 5, muestra que el 96.7% de a los menores les gusta ir a la escuela, mientras que el 3.3% no les agrada ir, pero asisten porque sus padres los obligan ya que quieren que ellos se superen y sean mejor que ellos.

## CUADRO 6

**¿PORQUÉ TE GUSTA IR A LA ESCUELA?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Me gusta estudiar	134	89.3
Es divertido	10	6.7
Me obligan	5	3.3
No contestó	1	.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 6, muestra que el 89.3% de los menores asisten porque les gusta estudiar, aprender, porque quieren estudiar una licenciatura, el 6.7% la encuentran divertida, porque juega y convive con niños de su edad, el 3.3% los obligan a asistir y un .7% no quisieron contestar.

### CUADRO 7

**¿CUÁNDO HACES UNA BUENA ACCIÓN O SACAS BUENAS NOTAS TUS PADRES?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Te felicitan	131	87.3
No te hacen caso	13	8.7
No contestó	6	4.0
total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 7, observamos el 87.3% de los menores sus padres los felicitan, el 8.7% no les hacen caso les dicen que esa es su obligación y el 6% de ellos no quisieron contestar, ya que sus padres muestran indiferencia si obtienen una buena o mala calificación.

### CUADRO 8

**EN TU ESCUELA TU PROFESORA CUANDO HACES UNA MALA ACCIÓN**(rompe con las reglas y normas establecidas dentro del salón de clase):  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Habla contigo a solas y te comenta sobre tu conducta	73	48.7
Habla contigo frente a tus compañeros	33	22.0
Te castiga	25	16.7
Te grita	9	6.0
No te permite salir al receso	8	5.3
No contesto	2	1.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 8, el 48.8% de los menores menciona que su profesor (a) habla con ellos a solas, para conocer el porque de su conducta, y qué acciones va a tomar para solucionar el acto y que el alumno tenga conocimiento de esto, el 22% lo hacen delante de todos sus compañeros haciéndolos sentir mal, el 16.7% refieren que los castigan, el 5.3% no les permiten salir al receso y el 1.3 % no contesto ya que su profesor realiza un reporte, llama a sus padres o le deja actividades extraclase.

## CUADRO 9

**¿CON QUIÉN JUEGAS A LA HORA DE RECESO?**  
**Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"**

	Frecuencia	Porcentaje
Solo	13	8.7
Amigos	137	91.3
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

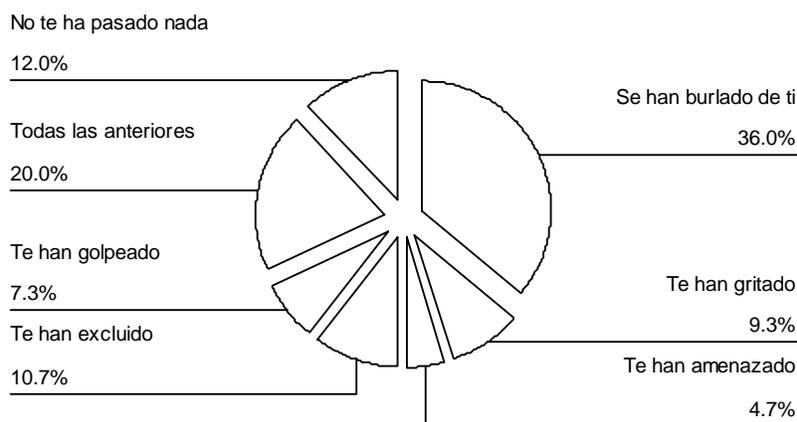
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 9, observamos que el 91.3% de los alumnos entrevistados contestaron que juegan con sus amigos en la hora del receso ya que refieren es muy divertido y es parte de su convivencia. Mientras que el 8.7% menciona que juega solo a ensamblar coches, armar rompecabezas, jugar con su trompo...otros, y porque no le caen bien sus compañeros, si juega con alguien pelean o le quita sus juguetes y su mamá lo regaña si pierde o le quitan alguno de estos.

## GRAFICA 10

EN ALGUNA OCASIÓN TUS COMPAÑEROS:

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria Aurelio Manrique"



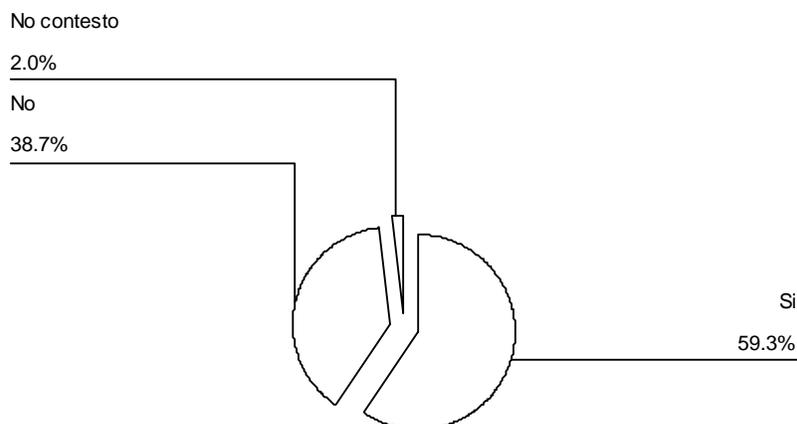
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 10, muestra que al 36% de los menores los han maltratado, al 9.3% les han gritado, el 4.7% los amenazan con pegarles, el 10.7% los han excluido de los juegos, porque no le habla a algún compañero o porque lo trata mal, le quita sus cosas o se las esconde, el 7.3% los han golpeado, el 20% han sufrido todas las formas de maltrato mencionadas y el 12% no les ha pasado nada porque respeta a sus compañeros y eso hace que tenga una buena convivencia.

## GRAFICA 11

### ¿TÚ HAS GOLPEADO ALGUNA VEZ?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 11, el 59% de los menores contestaron que si han llegado a golpear porque la situación lo amerita (cuando un compañero lo empuja o le quita algunos objetos), el 38.7% no lo hace y el 3% prefirieron no contestar porque mencionan que de acuerdo a su estado de ánimo, si está muy enojado golpea y sino le dice a la profesora para que ella reprenda a su compañero.

## CUADRO 12

### ¿A QUIÉN?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Compañero	68	45.2
Hermano	18	12.0
Primo	3	2.0
No contestó	61	40.6
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 12, nos indica que el 45.3% de los menores ha llegado a golpear a sus compañeros de clase, porque los provocan al empujarlo, esconderle o quitarle algún material escolar, el 12% a su hermano porque le quita el juguete, no lo deja dormir, hacer su tarea etc., el 2% a los primos y un 40.6% no contestó.

Idem: ver gráfica 11 de alumnos

### CUADRO 13

#### ¿QUIÉN TE GOLPEA?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Padres	59	39.3
Hermanos	37	24.7
Otros	19	12.7
No aplica	35	23.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 13, los menores mencionan que el 39.3% de la personas que los maltratan son sus padres, el 24.7% sus hermanos, ya que son mayores, el 12.7% otros estos pueden ser tíos, compañeros de la escuela u otros, el 23.3% no aplica.

### CUADRO 14

#### ¿PORQUÉ TE GOLPEAN?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Te portas mal	49	32.6
No obedeces	53	35.3
Tienes bajas calificaciones	13	8.7
No aplica	35	23.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 14, el 32.6% los menores comentan que los golpean porque se portan mal, el 35.3% porque no obedecen, el 8.7% tienen bajas calificaciones y por su rendimiento escolar, el 23.3% no aplica.

### CUADRO 15

#### ¿CON QUÉ FRECUENCIA?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Diario	20	13.3
De vez en cuando	59	39.3
Ya no te acuerdas	36	24.0
No aplica	35	23.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 15, muestra que el 39.3% de los menores de vez en cuando lo golpean, el 24% ya no se acuerdan, el 13.3% los golpean diario y el 23.3% no aplica.

### CUADRO 16

#### ¿LE HAS DICHO A ALGÚN FAMILIAR SOBRE LA PERSONA QUE TE AGREDE?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	69	46
No	46	30.7
No aplica	35	23.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 16, nos indica que el 46% de los menores si lo han llegado a comentar con un familiar para que este hable con las persona y ya no lo maltrate, el 30.7% no lo hace porque le da pena, miedo etc., y el 23.3% no aplica.

## CUADRO 17

### ¿A QUIÉN?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Papás	2	1.3
Abuelos	4	2.7
Tíos	1	.7
Amigos	1	.7
No contestó	142	107
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 17, se observa que el 2.7% de los menores le dice a sus abuelos de la persona que los agrade, el 1.3% le dicen a sus padres, el .7% a sus tíos y en ese mismo porcentaje a un amigo ya que le tienen confianza y el 107% prefirieron no contestar.

## CUADRO 18

### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Les tengo confianza	4	2.7
No me gusta que me maltraten	2	1.3
Me da pena	2	1.3
No contestó	142	94.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 18 da como resultado que el 2.7% de los menores lo comentan porque le tiene confianza para platicarles lo que sucede y así reciban un consejo, el 1.3% no le gusta que lo maltrate ninguna persona, el 1.3% le da pena comentarlo y el 94.7% no contestaron.

### CUADRO 19

**¿TE HAN LLEVADO AL MÉDICO TUS PADRES SI TE LASTIMAS?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	86	57.3
No	50	33.3
No contestó	14	9.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 19, los menores mencionan con el 57.3% que sus padres si los llevan al médico para que sean atendidos, el 33.3% no los llevan, porque les dice su mamá que tienen el medicamento en casa y el 9.3% no contestaron.

### CUADRO 20

**¿PORQUÉ MOTIVO?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Me duele	55	36.7
Se preocupan por mi	20	13.3
No me han lastimado	11	7.4
No contestó	14	42.6
Total	150	100.0

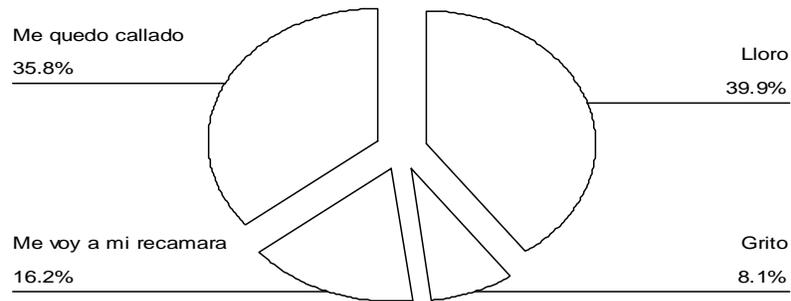
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 20, muestra que el 36.7% de los menores los lleva al médico cuando les duele alguna parte del cuerpo o se sienten mal, el 7.4% mencionan que no los han lastimado, el 13.3% los llevan al médico porque sus padres se preocupan que vaya a ser algo grave y el 42.6% prefirió no contestar.

GRAFICA 21

¿CUÁNDO TE REGAÑAN TUS PADRES QUE HACES?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



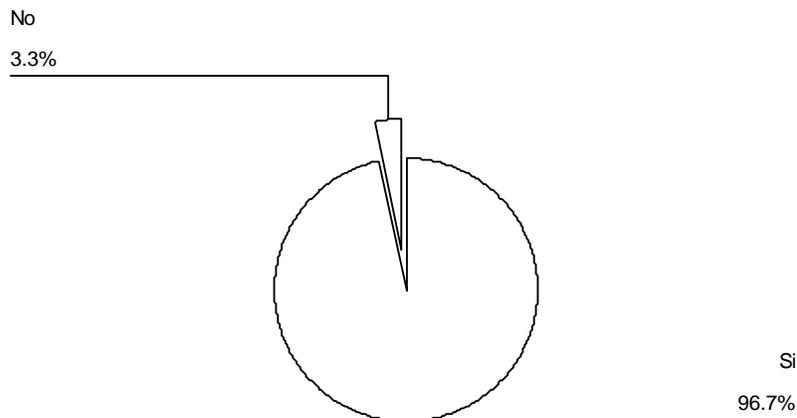
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 21, nos permite observar que cuando les llaman la atención sus padres el 39.3% de los menores lloran, el 35.3% se quedan callados y escuchan, el 16% optan por encerrarse en su recámara, el 8% grita y el 1.3% prefirió no contestar la pregunta.

GRAFICA 22

¿CUÁNDO PIDES QUE TE COMPREN MATERIAL ESCOLAR TE LO COMPRAN?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 22, muestra que al 96.7% de los menores les compran el material que solicita la profesora para las actividades académicas, mientras que el 3.3% menciona que sus padres no se lo compran.

### CUADRO 23

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Lo necesito para sacar buenas calificaciones	137	91.4
Me sacan del salón	8	5.3
No me lo compran	5	3.3
Total	150	100.0

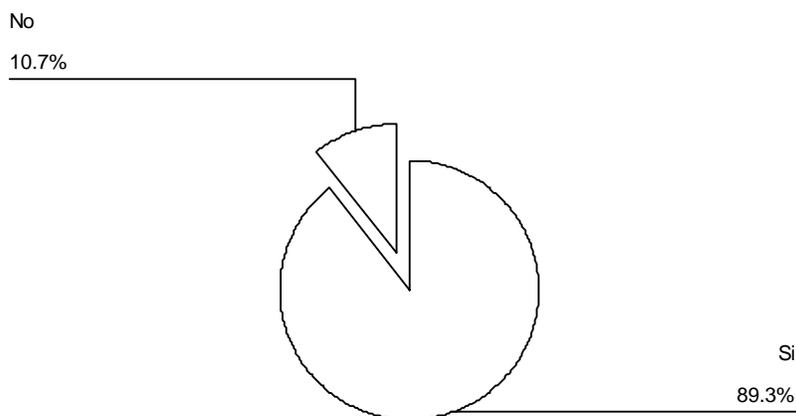
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 23, muestra que el 91.4% de los menores les compran el material sus padres porque lo necesitan para obtener buenas calificaciones, el 5.3% si no lo llevan lo sacan del salón de clases y el 3.3% menciona que no se lo compran por falta de dinero o sus padres no les hacen caso.

### GRAFICA 24

#### ¿TUS PADRES TE AYUDAN A REALIZAR TUS TAREAS?

Muestra: 150 alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 24, observamos que al 89.3% de los menores mencionan que sus padres les ayudan a realizar las tareas porque están en casa en esos momentos y tienen tiempo, el 10.7% no porque su papá o mamá trabajan, llegan tarde y cansados.

### CUADRO 25

**¿PORQUÉ MOTIVO TE AYUDAN?**  
**Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"**

	Frecuencia	Porcentaje
Se me dificulta	100	66.7
Para sacar buenas calificaciones	30	20.0
Yo puedo realizarlas solo	14	9.3
No contestó	6	4.0
Total	150	100.0

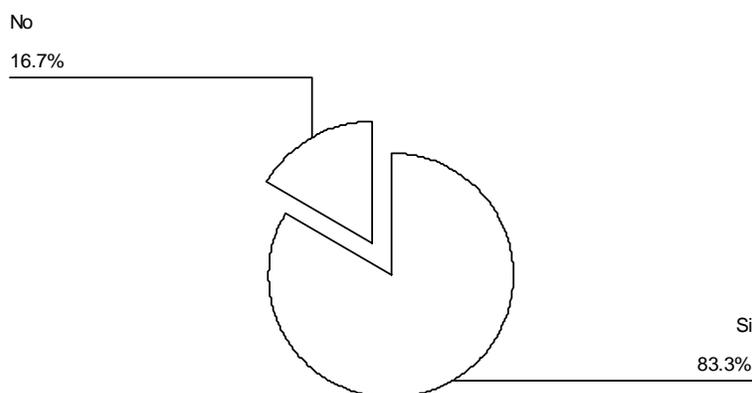
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 25, mencionan con el 66.7% de los menores se les dificulta realizarlas solos por eso solicitan ayuda o no le entienden, el 20.0% para sacar buenas calificaciones, el 9.3% porque pueden realizarlas solos no necesitan ayuda y el 4% omitieron dar respuesta porque aunque quieran que los ayuden sus padres no tienen tiempo y se les dificulta realizarla ya que carecen de los conocimientos porque no asistieron a la escuela.

### GRAFICA 26

**¿TUS PADRES TE DAN PERMISO PARA VISITAR MUSEOS?**

Muestras: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 26 se observa que el 83.3% de los menores si les dan permiso para visitar los museos y el 16.7% no lo hacen.

## CUADRO 27

### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Para aprender más	125	83.3
No me dan permiso	8	5.3
No tienen dinero	6	4.0
Me porto mal	9	6.0
No contestó	2	1.4
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 27, muestra que al 83.3% de los menores lo hacen para aprender y conocer más conforme a la exposición, el 5.3% no le dan permiso porque sus padres tienen miedo a que vaya a romper algún objeto, al 6% no los dejan asistir porque se portan mal, el 1.4% no contestó porque sus padres los llevan después o ya lo visitaron y el 4% mencionan no tener dinero para el transporte y alimentos.

## CUADRO 28

### ¿COMO TE GUSTA TRABAJAR EN LA ESCUELA?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Solo	42	28.0
En equipo	106	70.7
No contestó	2	1.3
Total	150	100.0

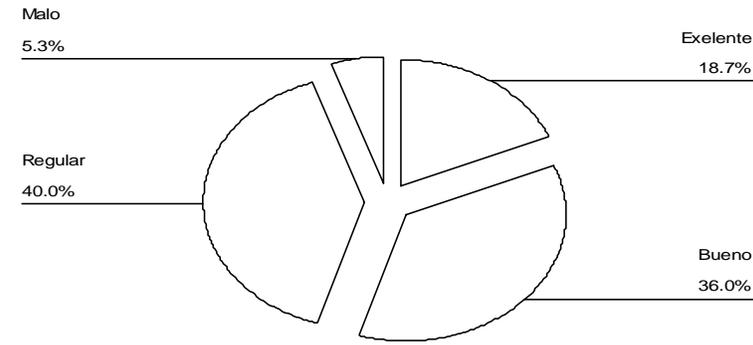
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 28, muestra que el 70.7% de los menores les agrada trabajar en equipo en el salón de clases porque así aprende más, el 28% de ellos prefieren realizar sus actividades solos, mencionan que si trabajan en equipo alguno de sus compañeros no trabaja y se la pasa platicando o jugando y la calificación que obtiene puede ser baja y el 1.3% prefirió no contestar.

**GRAFICA 29**

**¿CÓMO TE CONSIDERAS COMO ALUMNO?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 29, el 40% de los menores se consideran académicamente regular ya que mencionaron que se distraen en la clase, el 36% buenos porque cumplen con sus tareas, el 18.7% excelentes porque siempre sacan diez y cumplen con todas las actividades encomendadas por la profesora y el 5.3% se consideran malos porque obtiene bajas calificaciones, no cumplen con tareas, se la pasan jugando y no le pone atención.

**CUADRO 30**

**¿PORQUÉ?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Tengo buenas calificaciones	31	20.7
Cumplo con tareas	49	32.7
A veces cumplo con las tareas	33	22.0
Me porto mal	26	17.3
No contestó	11	7.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 30, muestra que el 32.7% de los menores cumplen con la mayoría de sus tareas, el 22% a veces cumple con las tareas, el 20.7% tiene buenas calificaciones, el 17.3% se porta mal y el 7.3% prefirieron no contestar porque llevan malas calificaciones.

### CUADRO 31

**¿QUÉ CALIFICACIONES TIENES ACTUALMENTE?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
De 10,9,8	67	44.7
De 9,8,7	43	28.7
De 8,7,6	26	17.3
De 7,6,5	8	5.3
De 6 a menos	2	1.3
No contestó	4	2.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 31, muestra que el 44.7% de los menores tiene 8, 9 y 10, el 28.7% tiene 7, 8 y 9, el 17.3% tiene 8,7 y 6, el 5.3% tiene 7,6 y 5, el 1.3% tiene de 6 a menos y el 2.7% no contestó.

### CUADRO 32

**¿PARTICIPAS EN ALGUNA ACTIVIDAD DEPORTIVA?**  
Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	134	89.3
No	15	10.0
No contestó	1	.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 32, muestra que el 89.3% de los menores si realiza actividades deportivas, el 10% no lo hacen, porque mencionan que no tiene tiempo, sale tarde de la escuela y vive lejos, el deportivo no esta cercano a su domicilio y el .7% no contestó porque dicen que no les gusta y prefieren hacer otras cosas como ver TV y jugar en su casa.

### CUADRO 33

#### ¿PARTICIPAS EN ALGÚN TALLER?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	136	90.7
No	14	9.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 33, el 90.7% de los menores mencionan que si participan en talleres porque es una actividad que les agrada realizar y rompen con lo cotidiano y el 9.3% no lo hacen porque no les gusta.

### CUADRO 34

#### ¿CUÁL?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Computación	38	25.3
Artes plásticas	50	33.3
Otro	48	32
No contestó	14	9.4
Total	150	100.0

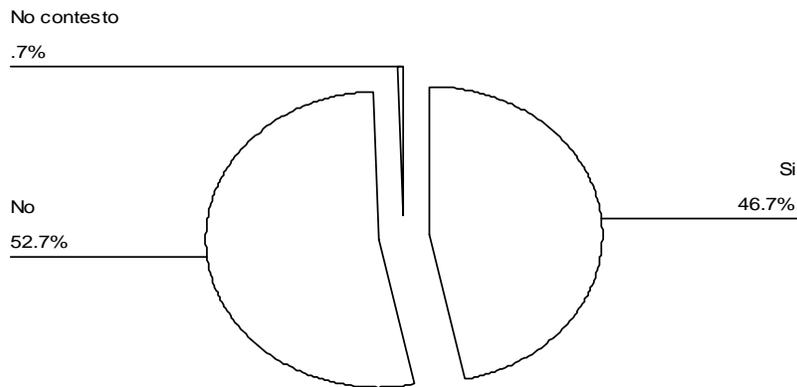
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 34, muestra los diferentes talleres que imparte la escuela en los cuales están insertos los menores, el 32% mencionan otro como manualidades, danza, taller de coro y tareas, el 33.3% están en artes plásticas, el 25.3% en computación y el 9.4% no contestó.

GRAFICA 35

¿TIENES BECA ESCOLAR?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



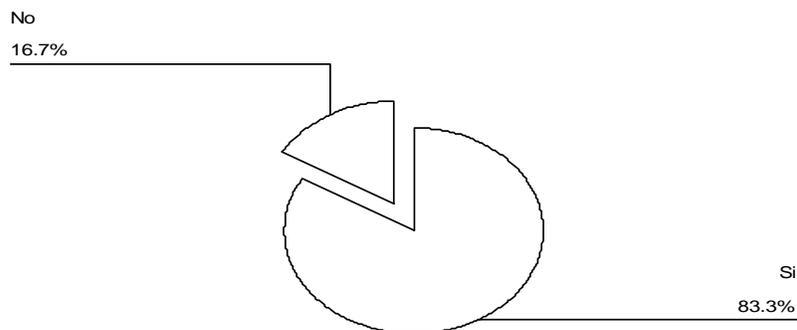
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

Las becas escolares son parte de la motivación académica en las escuelas ya sea que estén otorgadas por la delegación o por la Secretaría de Educación Pública, la gráfica nos muestra que el 52.7% de los menores no tienen, el 46.7% si cuentan con ella y el .7% no contestaron porque no sabían si se les iba a otorgar, ya que cuando levantamos el instrumento de trabajo todavía no tenían los resultados si eran candidatos a obtenerla o no.

GRAFICA 36

¿LES PLATICAS A TUS PADRES LO QUE REALIZAS EN LA ESCUELA?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 36, muestra que el 83.3% de los menores si comentan todo las actividades que realizan en la escuela a sus padres y el 16.7% no lo hacen

### CUADRO 37

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

		Frecuencia	Porcentaje
SI	Estan al pendiente de mi	56	37.3
	Les tengo confianza	69	46.0
NO	No me preguntan	13	8.7
	Me da miedo	5	3.3
	No contestó	7	4.7
Total		150	100.0

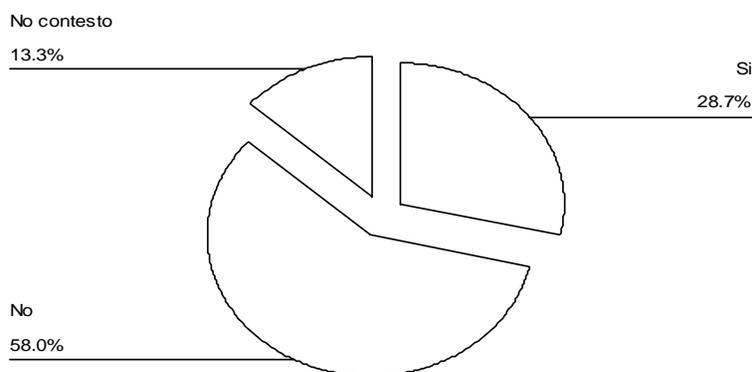
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 37, muestra que el 46% de los menores comentan lo que realizan en la escuela a sus padres porque le tienen confianza y muestran interés, el 37.3% están al pendiente de ellos, el 8.7% comentan que no les preguntan lo que realizan y pasa en la escuela, el 3.3% les da miedo porque temen ser regañados y el 4.7% no contestaron.

### GRAFICA 38

#### ¿HAS PRESENCIADO VIOLENCIA ENTRE TUS PADRES?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



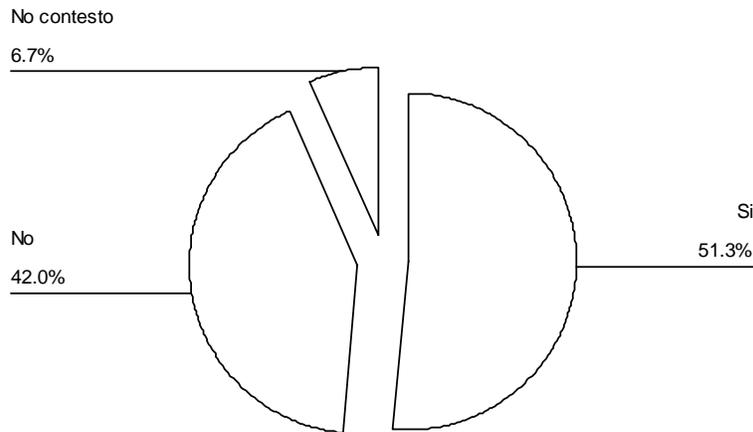
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 38, muestra que el 58% de los menores no han llegado a presenciar actos de ningún tipo de violencia entre sus padres, el 28.7% de ellos mencionan que si lo presencian y el 13.3% prefirieron no contestar.

**GRAFICA 39**

**¿TE HAN COMENTADO TUS PADRES SI CUANDO ERAN NIÑOS LOS GOLPEABAN?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 39, el 51.3% de los menores mencionan que sus padres si les han llegado a comentar que eran maltratados cuando eran niños, el 42% no se los han comentado y el 6.7% no contestaron.

**CUADRO 40**

**¿TUS PADRES TIENEN ALGUNA PREFERENCIA ENTRE TU Y TUS HERMANOS?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	28.7
No	104	69.3
No contesto	3	2.0
Total	150	100.0

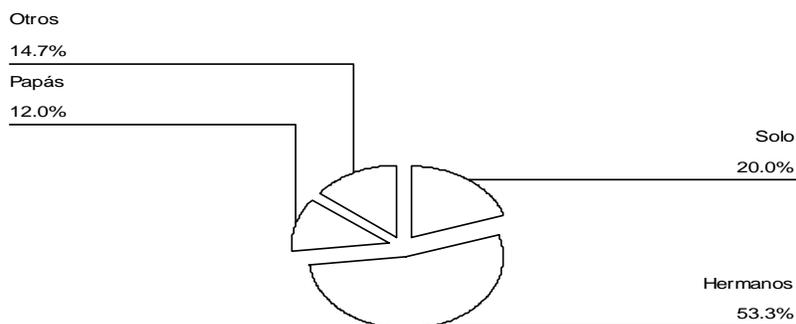
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 40, muestra que el 69.3% de los menores no han percibido algún tipo de preferencia entre él y sus hermanos, algunos mencionan que son hijos únicos, el 28.7% si lo han llegado a observar porque dicen que sus padres se han vuelto a casar y tienen medios hermanos y el 2% prefirieren no contestar.

**GRAFICA 41**

**¿CON QUIÉN JUEGAS EN CASA?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 41, el 53.% de los menores juegan con sus hermanos, el 20% juega solo porque no tiene hermanos y si los tiene son más grandes que él, el 12% con sus padres pues algunos son hijos únicos y tienen tiempo para convivir y el 14.7% menciona a otros que estos pueden ser vecinos, primos y abuelitos.

**CUADRO 42**

**¿CUÁNDO TE ENFERMAS TE LLEVAN AL MÉDICO?**

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	142	94.7
No	7	4.7
No contestó	1	.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 42, muestra que el 94.7% los menores si son atendidos en caso de enfermedad, el 4.7% mencionaron que por falta de dinero no los llevan y el .7% no contestó.

### CUADRO 43

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Me siento mal	59	39.3
No les gusta verme enfermo	33	22
Se interesan por mi salud	50	33.3
No contestó	8	5.3
Total	150	100.0

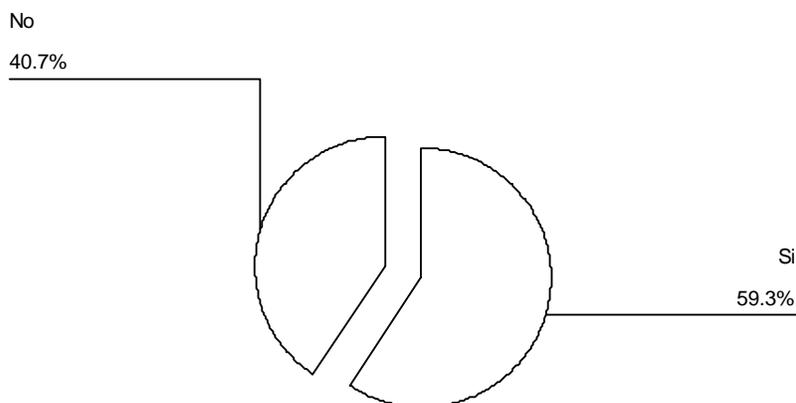
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 43, muestra que el 39.3% de los menores los llevan al médico, porque se han llegado a sentir mal, el 33.3% comentan que se interesan por su salud, al 22% no les gusta verlo enfermo y el 5.3% prefirieron no contestar.

### GRAFICA 44

#### ¿DESAYUNAS ANTES DE IR A LA ESCUELA?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 44, muestra que el 59.3% mencionan que si de los menores si desayuna, mientras que el 40.7% no.

### CUADRO 45

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Me da tiempo	89	59.3
No me da tiempo	52	34.7
No me gusta	5	3.3
No contestó	4	2.7
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 45, muestra que el 59.3% de los menores si desayunan porque les da tiempo de prepararlo, el 34.7% no les da tiempo porque la escuela le queda lejos y se despierta tarde, al 3.3% no les gusta porque sienten nauseas y en la escuela les dan el desayuno escolar y el 2.7% no contestaron

### CUADRO 46

#### ¿CUÁNDO TE ENFERMAS SOLICITAS LA TAREA A TUS COMPAÑEROS?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	103	68.7
No	47	31.3
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 46, nos señala que cuando los menores se enferman y tiene que dejar de asistir a la escuela el 68.7% si solicitan la tarea a sus compañeros, mientras que el 31.3% no lo hace.

### CUADRO 47

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Para ir al corriente	103	68.6
No tengo teléfonos de mis compañeros	29	19.3
No me gusta hacer tareas cuando estoy enfermo	18	12.0
Total	150	100.0

Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 47, muestra que el 68.6% de los menores si solicitan la tarea para ir al corriente, el 19.3% no lo hacen porque no tienen teléfonos de sus compañeros y el 12% no las realizan porque no les gusta hacerla cuando están enfermos.

### CUADRO 48

#### ¿CÓMO TE SIENTES ACTUALMENTE?

Muestra: 150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Contento	127	84.7
Deprimido	16	10.7
Rechazado	3	2.0
Enojado	4	2.7
Total	150	100.0

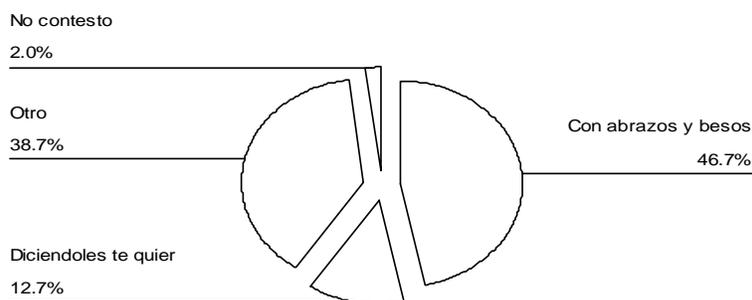
Fuente: Estudio directo ENTS 2008

El cuadro 48, el 84.7% de los menores menciona que actualmente se sienten contentos, el 10.7% deprimidos, el 2% rechazados y el 2.7% enojados.

GRAFICA 49

¿COMO LE DEMUESTRAS AFECTO A TUS PADRES?

Muestra:150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



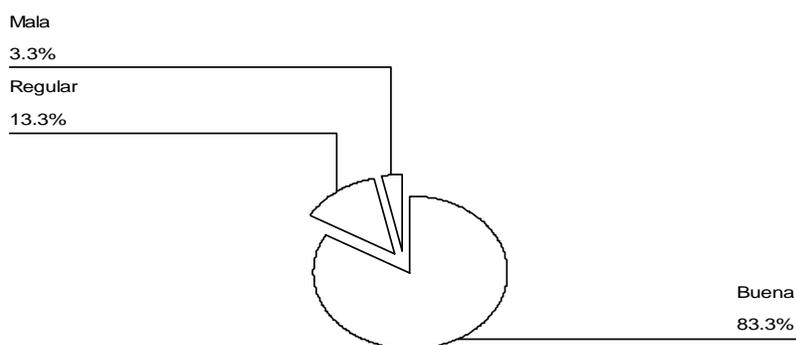
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 49, el 46.7% de los menores demuestran su afecto a sus padres con abrazos y besos, el 12.7% diciéndoles te quiero, el 38.7% lo demuestran en otro tipo de actos y el 2% prefirieron no contestar, esto es parte de los sentimientos que se generan dentro del ámbito familiar.

GRAFICA 50

¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN CON TUS PADRES?

Muestra:150 Alumnos de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

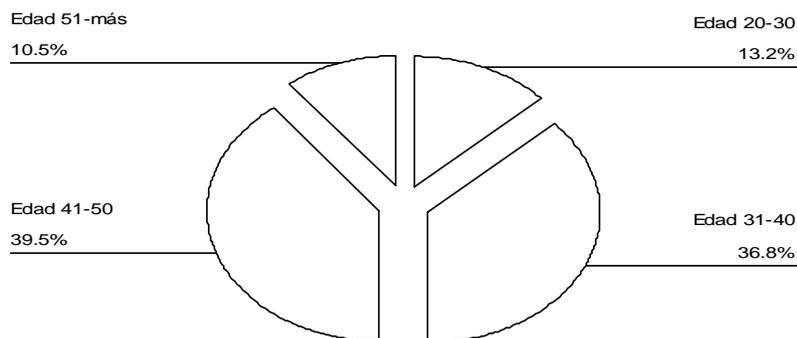
En la gráfica 50, se muestra que la comunicación es un factor muy importante dentro de la familia para saber las necesidades de las personas que la integran, el 83.3% de los menores consideran que la comunicación con sus padres es buena, el 13.3% regular ya que casi no los ven porque trabajan y el 3.3% la consideran mala.

# TRADITIONS

### GRAFICA 1

#### EDAD

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



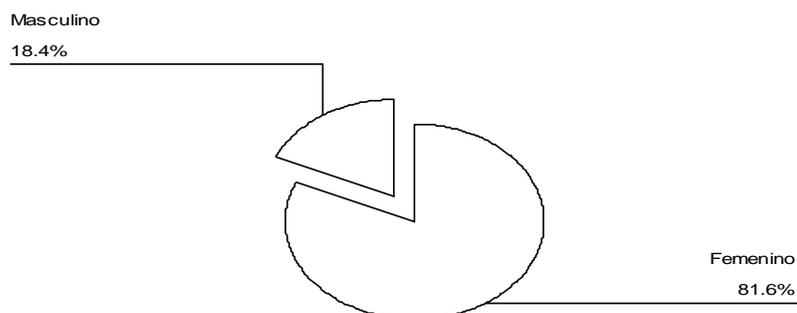
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 1, podemos observar que la edad más representativa de los padres y madres de familia, es de 41-51 años, que equivale al 39.5%, y posterior 31-40 años que es 36.8%, 20-30 equivale 13.2% y 51 a más es un 10.5%.

### GRAFICA 2

#### SEXO

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

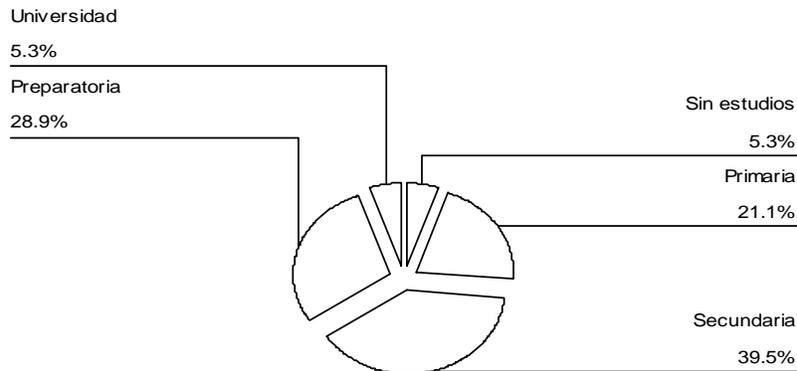


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 2, nos muestra que el 81.6% de los padres de familia son del sexo femenino y el 18.4% es el masculino, lo que indica que la mayoría de las mujeres acuden a dejar y recoger a sus hijos de la escuela.

GRAFICA 3  
ESCOLARIDAD

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

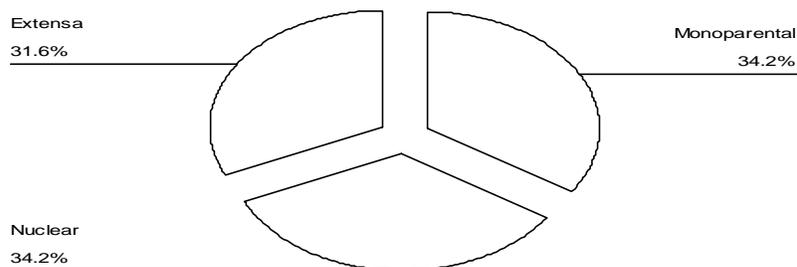


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 3, observamos que el 39.5% de los padres de familia estudiaron la secundaria, 28.9% la preparatoria, 21.1% la primaria y la universidad el 5.3% al igual que los padres que no tuvieron ninguna enseñanza escolar. Este es un indicador para entender si los padres tienen herramientas para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

GRAFICA 4  
TIPO DE FAMILIA

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

Esta gráfica 4, muestra que el mayor porcentaje de las familias son nucleares y monoparentales con el 34.2% y extensa el 31.6%, en esta última se observó que la familia nuclear vive en casa de los abuelos ya sean maternos o paternos porque ellos son los encargados de llevar a los menores a la escuela.

## CUADRO 5

**¿CUÁNDO SU HIJO SE PORTA MAL USTED?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Platica con su hijo a solas sobre su conducta	4	10.5
Lo castiga	7	18.4
Le grita	2	5.3
Lo golpea	24	63.2
No contestó	1	2.6
Total	38	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 5, observamos que el 10.5% de los padres de familia encuestados comentan que platican con su hijo a solas sobre su conducta, 18.4% lo castiga, el 63.2% lo golpea, el 5.3% le grita y el 2.6 % no contestó. Esto nos indica que los padres ya no acuden a la violencia física como primera instancia, sino que ahora conversan y si el caso lo amerita toman otras medidas para reprender a su hijo por ejemplo no ver TV, no dejarlo salir a jugar etc.

## CUADRO 6

**¿CUÁNDO LO GOLPE QUE OBJETO UTILIZA?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Cinturón	4	10.5
Sandalia	8	21.1
Mano	12	31.6
No aplica	14	36.8
Total	38	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 6, muestra que el 36.8% no aplica esta pregunta a los padres y madres de familia, mientras que el 31.6% menciona que golpea a su hijo con la mano, 21.1% con la sandalia y el 10.5% con el cinturón. Esto indica que el 63% de los menores sufren maltrato físico ya que sus padres los golpean con cualquier objeto que este en ese momento a la mano.

## CUADRO 7

**¿SI HA LASTIMADO A SU HIJO LO HA LLEVADO AL MÉDICO?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
No lo ha lastimado	24	63.2
No contestó	14	36.8
Total	38	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 7, nos indica que el 63.2% de los padres de familia no ha llevado a su hijo al médico, porque no han llegado a los extremos de lastimarlo, mientras que el 36.8% no contestó, ya sea porque no los golpean o porque no quisieron responder a dicha pregunta por temor a ser citados por alguna institución refieren padres y madres de familia.

## CUADRO 8

**¿CON QUÉ FRECUENCIA LO GOLPEA?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
De vez en cuando	24	63.2
No aplica	14	36.8
Total	38	100.0

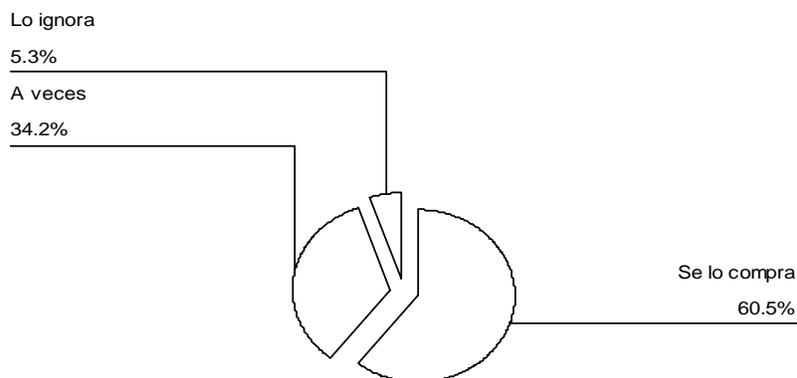
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 8, observamos que el 63.2% de los padres de familia golpea a su hijo de vez en cuando, esto nos indica que cuando el menor tiene una conducta inapropiada es cuando lo golpea, y para el 36.8% no aplica está pregunta, porque no lo golpea prefieren hablar con su hijo sobre la acción que realizó y reprenderlo de otra forma.

### GRAFICA 9

#### ¿CUÁNDO SU HIJO LE PIDE ALGÚN MATERIAL ESCOLAR USTED?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En esta gráfica 9, observamos que el 60.5% de los padres de familia les compran a sus hijos el material escolar que le solicitan, el 34.2% menciona que a veces se los compran ya que hay días no tienen dinero para adquirirlos y el 5.3% ignora la petición que le hace su hijo.

### CUADRO 10

#### ¿USTED DISCUTE CON SU ESPOSO(A) FRENTE A SU HIJO? Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	5.3
Algunas veces	8	21.1
No	28	73.7
Total	38	100.0

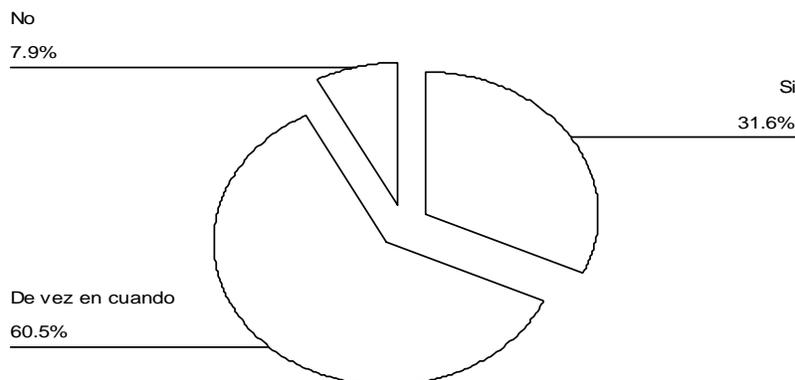
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 10, podemos observar que el 73.3 % de los padres de familia no discuten frente a sus hijos, porque mencionan que los dañan psicológicamente y esto influye a que sea menor el rendimiento escolar y que sean apáticos, el 21.1% menciona que algunas veces discute y el 5.3% respondió que si discute porque es inevitable hacerlo sin que escuchen los niños.

### GRAFICA 11

#### ¿CON QUE FRECUENCIA PREMIA A SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 11, observamos que el 60.5% de los padres de familia responden que de vez en cuando premian a su hijo, porque no siempre tienen dinero para adquirir lo que les piden, el 31.6% menciona que siempre lo premia, porque su hijo se portan bien, obtienen buenas calificaciones y se lo merecen, y el 7.9% menciona que nunca lo premian, porque no están acostumbrados a comprarles cosas a su hijo, y cuando necesitan algo si se lo compran pero no es porque sea un premio sino por necesidad.

### CUADRO 12

#### ¿CUÁNDO REGAÑA A SU HIJO(A) QUE HACE?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Escucha	14	36.8
Llora	8	21.1
Se encierra en su recámara	5	13.2
Grita	1	2.6
Contesta	10	26.3
Total	38	100.0

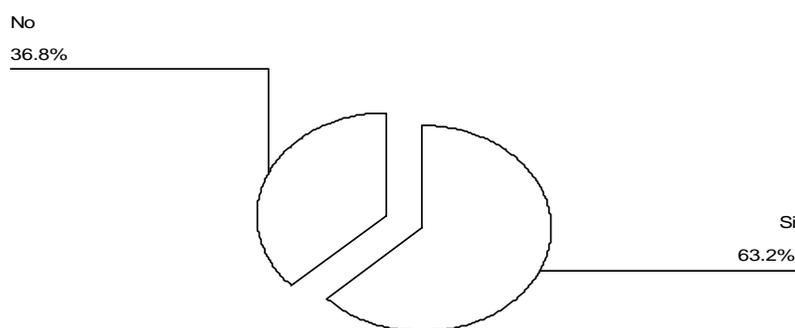
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 12, el 36.8% de los padres de familia mencionan que cuando regañan a sus hijos estos permanecen callados y escuchan, el 26.3% les contesta, el 21.1% llora y el 13.2% se va a su recámara molesto y sin decir nada.

### GRAFICA 13

#### ¿DEJA SALIR A JUGAR A SU HIJO CON PRIMOS Y/O VECINOS?

Muestra. 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



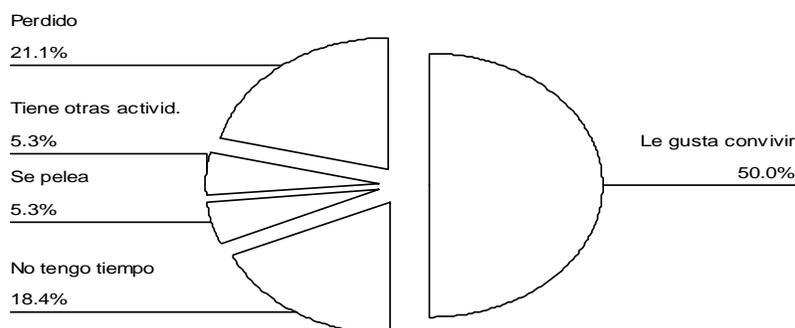
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 13, muestra que el 63.2% de los padres de familia deja salir a su hijo a jugar, ya que es parte de la convivencia y para romper la rutina del diario, y el 36% no lo deja salir porque se pelea, puede romper algún objeto (vidrió), o lo pueden lastimar.

### GRAFICA 14

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 14, el 50% de los padres de familia mencionan que a sus hijos(as) les gusta convivir, el 21.1% no contestó, el 18.4% no tiene tiempo para cuidar a su hijo porque trabaja, el 5.3% no sale porque se pelea y no le gusta tener problemas y el 5.3% contesta que su hijo tiene otras actividades como el ir a la doctrina.

**Idem:** Ver gráfica 13 de padres de familia

## CUADRO 15

**¿CON QUE FRECUENCIA LE COMPRA JUGUETES?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
En fecha importantes (cumpleaños, día de reyes etc.)	14	36.8
Cuando tiene buenas calificaciones	6	15.8
Casi no le compro	17	44.7
No tiene muchos	1	2.6
Total	38	100.0

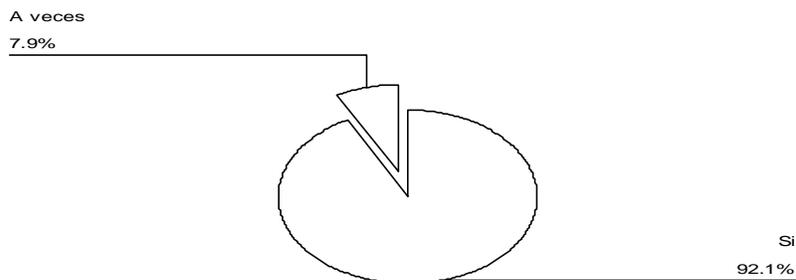
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 15, muestra que el 44.7% de los padres de familia casi no le compra juguetes a sus hijos porque no tienen dinero o los descomponen rápidamente y se porta mal, el 36.8% menciona que en fechas importantes como el día de reyes, en su cumpleaños o el día del niño, el 15.8% le compra juguetes al menor cuando obtiene buenas calificaciones y el 2.6% no le compra porque tiene muchos y luego no juega con ellos.

## GRAFICA 16

**¿USTED JUEGA CON SU HIJO?**

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

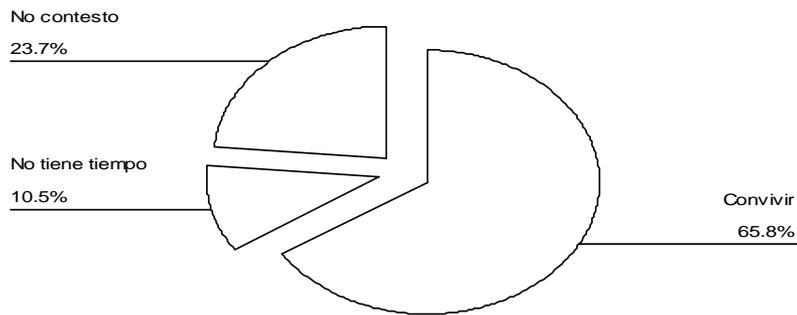


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 16, observamos que el 92.1% de los padres de familia si juega con sus hijos ya que tienen tiempo y esto les permite tener mayor comunicación y confianza y el 7.9% contestó que sólo a veces a veces porque no tienen tiempo ya que tiene que realizar actividades del hogar o del trabajo.

GRAFICA 17  
¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

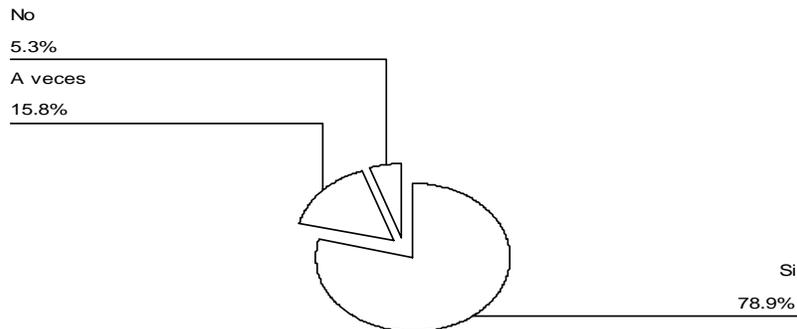
Esta gráfica 17, muestra que el 65.8% de los padres de familia convive con sus hijos, porque es una parte importante para el desarrollo del menor, el 23.7% no contestó y el 10.5% no tiene tiempo porque regresa cansado de su trabajo o llega tarde y los fines de semana realiza limpieza del hogar o acuden a comprar la despensa para la semana.

**Idem:** Ver gráfica 16 de padres de familia

GRAFICA 18

¿LE DA DE DESAYUNAR A SU HIJO ANTES DE IR A LA ESCUELA?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela "Aurelio Manrique"

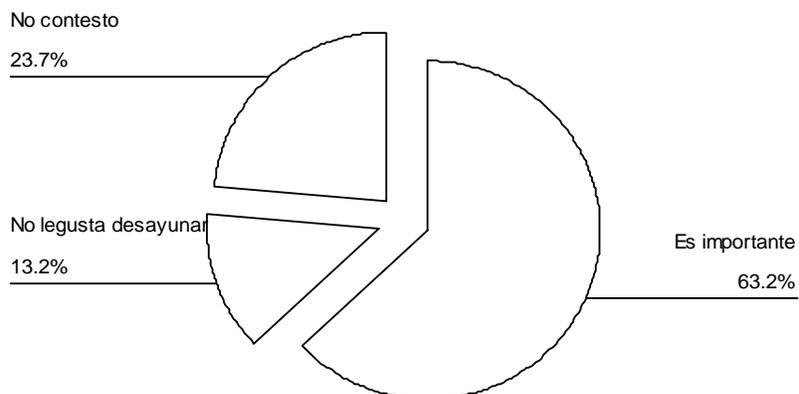


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En esta gráfica 18, muestra que el 78.9% de los padres de familia si le da de desayunar a su hijo, porque es importante para su salud y es el primer alimento del día, el 15.8% contesta que a veces desayuna y el 5.3% responde que no, porque no le gusta a su hijo el desayuno.

**GRAFICA 19**  
**¿PORQUÉ MOTIVO?**

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 19, se observa que el 63.2% de los padres de familia mencionan que es importante darles de desayunar, porque sino repercute en su desempeño escolar y en su salud, el 23.7% no contestó y el 13.2% no le gusta desayunar porque les da nauseas.

**CUADRO 20**

**¿LE PREOCUPA QUE SU HIJO(A) VAYA PRESENTABLE A LA ESCUELA?**

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	97.4
Algunas veces	1	2.6
Total	38	100.0

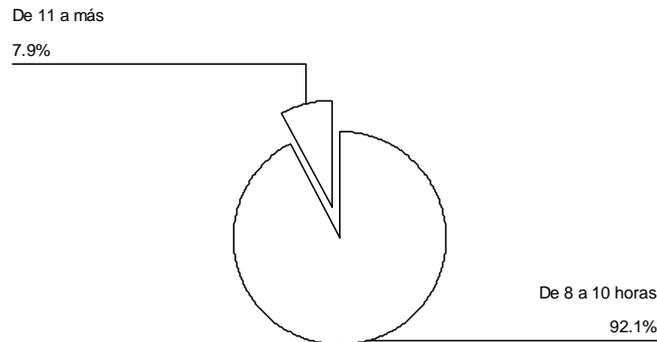
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 20, se observa que el 97.4% de los padres de familia, se preocupan porque su hijo acuda presentable a la escuela, mientras que el 2.6% mencionan que algunas veces, porque no tienen tiempo para lavarles y plancharles el uniforme diario.

GRAFICA 21

¿CUÁNTAS HORAS DUERME SU HIJO?

Muestra: 38 padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



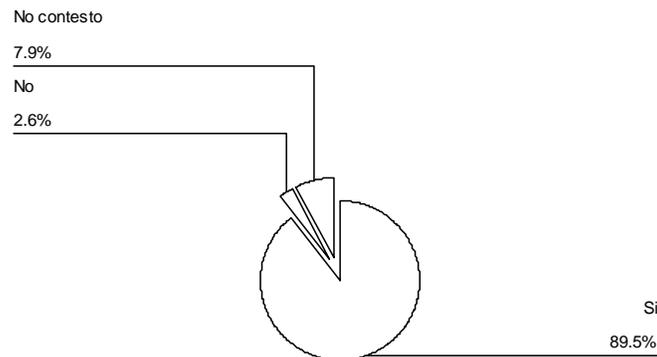
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 21, el 92.1% de los padres de familia mencionan que sus hijos duermen entre 8 y 10 horas y el 7.9% de los menores duermen de 11 horas a más, a decir de los padres de familia de este último les gustaría que sus hijos durmieran más, pero por la distancia que hay de la casa a la escuela y trabajo les es imposible.

GRAFICA 22

¿BAÑA DIARIO A SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 22, el 89.5% de los padres de familia mencionan que sus hijos acuden en buenas condiciones de higiene, porque se bañan diario y se cambian diario de ropa, el 7.9% no contestó y el 2.6% baña a su hijo cada 3er día.

### CUADRO 23

#### ¿PORQUÈ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Parte de la higiene	28	73.7
No hay agua para que se bañe diario	1	2.6
No contestó	9	23.7
Total	38	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 23, se observa que el 73.7% de los padres de familia, menciona que es parte de la higiene, el 23.7% no contestó y el 2.6% responde que por falta de agua baña a su hijo cada tercer día.

### CUADRO 24

#### ¿ESTÁ AL PENDIENTE DE LAS CALIFICACIONES DE SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	34	89.5
No	1	2.6
No contestó	3	7.9
Total	38	100.0

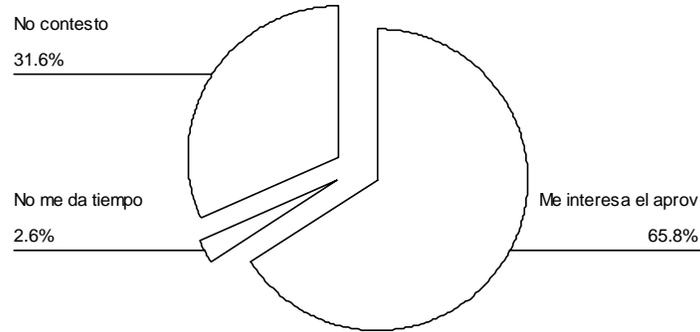
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 24, se muestra que el 89.5% los padres de familia están al pendiente de las calificaciones de sus hijos, porque les interesa conocer el aprovechamiento que tienen y porque es importante conocer en que está fallando su hijo para apoyarlo más para que obtenga una mejor calificación, el 7.9% no contestó y el 2.6% responde que no está al pendiente de las calificaciones porque no tienen tiempo de ir a juntas o de preguntar la situación académica de su hijo.

GRAFICA 25

¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



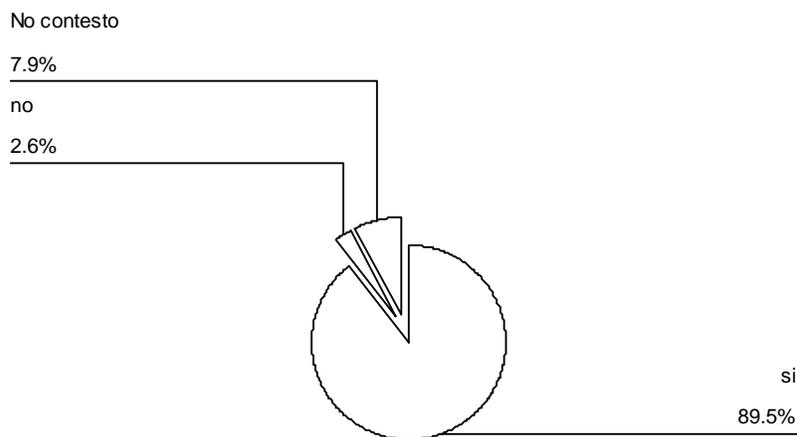
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 25, muestra que el 65.8% de los padres de familia se interesan en el aprovechamiento escolar de sus hijos, el 31.6% no contestó y el 2.6% responde que no le da tiempo porque no le dan permiso en su trabajo, y si llega tarde lo regresan o le descuentan el día y no recibe el bono de puntualidad, pero eso no quiere decir que no le pregunten a la profesora que calificaciones tiene su hijo a la hora de la salida.

GRAFICA 26

¿ACUDE A LAS JUNTAS?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la grafica 26, observamos que el 89.5% de los padres de familia acuden a juntas, ya que les interesa conocer las calificaciones de sus hijos, el 7.9% no contestó, y 2.6% responden que no, porque tienen que ir a trabajar.

## CUADRO 27

### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Conocer las calificaciones y las problemáticas	34	89.47
No tengo tiempo, porque trabajo	1	2.6
No contesto	3	7.89
Total	38	100.0

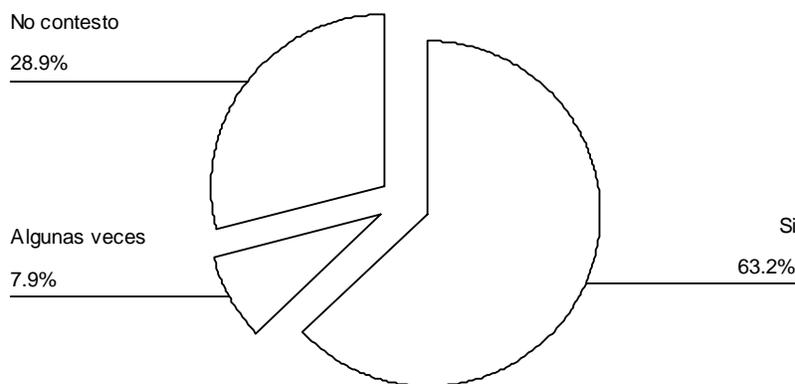
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el 27, se observa que el 89.47% de los padres de familia acuden para conocer las calificaciones de su hijo, el 7.89% no contestó y el 2.6% no tiene tiempo, pero manda recados para que la profesora le envíe la copia de la preboleta.

## GRAFICA 28

### ¿LE HA COMENTADO SU HIJO SI LO AGREDEN EN LA ESCUELA?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela "Aurelio Manrique"



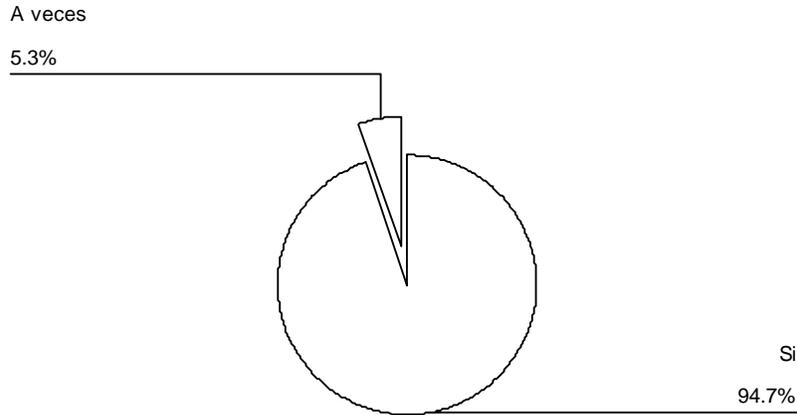
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 28, el 63.2% de los padres de familia mencionan que su hijo les ha comentado que es agredido en la escuela por un compañero ya sea que éste los golpee, empuje o les grite, el 28.9% no contestó y el 7.9% responde que algunas veces es agredido pero que es parte del juego y es normal porque así son los niños.

### GRAFICA 29

#### ¿SU HIJO LE PLATICA LO QUE SUCEDE EN LA ESCUELA?

Muestra: 38 Padres de Familia de la escuela Primaria "Aurelio Manrique"



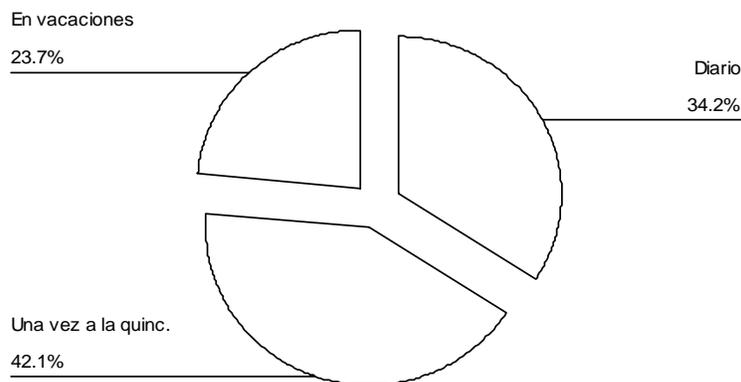
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 29, el 94.7% de los padres de familia mencionan que su hijo si le platica lo que sucede y realizan en la escuela, mientras que el 5.3% contesta que a veces le comenta ya sea porque no le pregunta a su hijo o no tienen tiempo para escucharlo.

### GRAFICA 30

#### ¿CON QUE FRECUENCIA LLEVA A SUS HIJOS A CENTROS RECREATIVOS?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



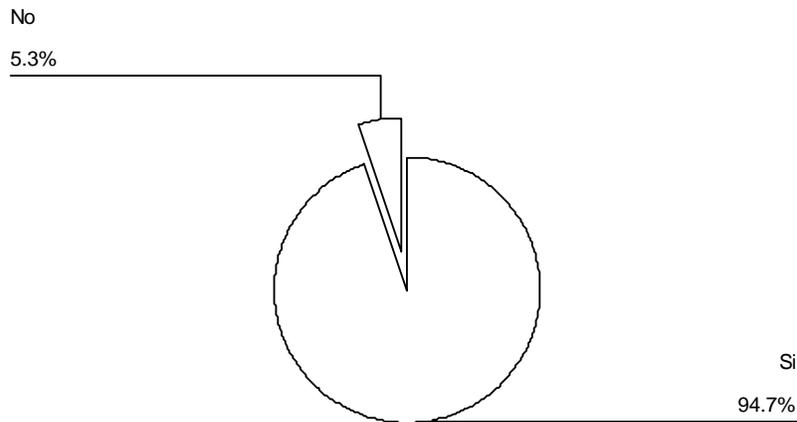
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 30, muestra que 42.1% de los padres de familia, llevan a sus hijos a centros recreativos por lo menos una vez a la quincena, el 34.2% lo lleva diario porque pasan por el deportivo o por el parque y el 23.7% los lleva en vacaciones, esto se debe a que no siempre tienen dinero y tiempo.

### GRAFICA 31

¿A SU HIJO LE GUSTA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS?

Muestra: 38 Padres de Famia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



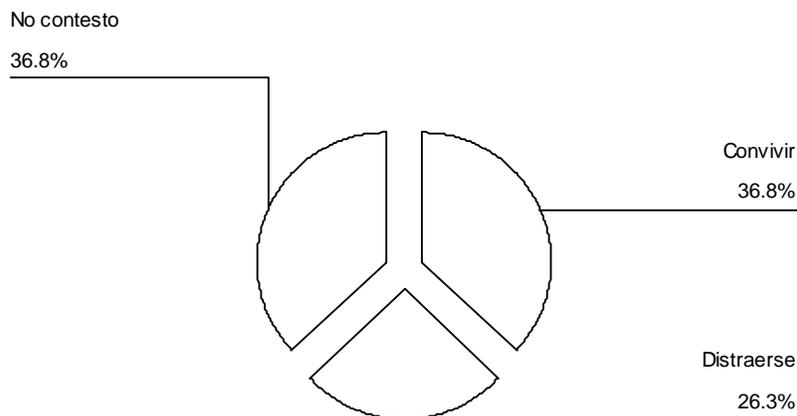
Fuente. Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 31, el 94.7% de los padres de familia mencionan que a su hijo le gusta participar en alguna actividad recreativa, para convivir, y romper la rutina y el 5.3% responde que no le gusta participar en actividades sociales y recreativas, porque les da pena por ejemplo bailar, o estar en un coro musical.

### GRAFICA 32

¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Famia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



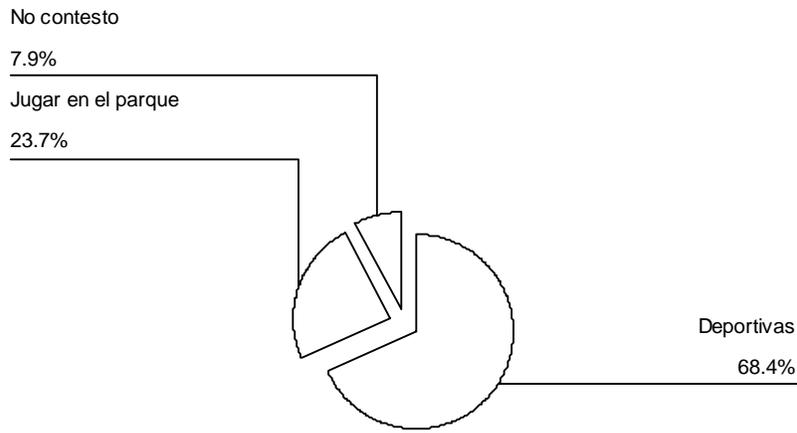
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 32, el 36.8% de los padres de familia responden que a su hijo le gusta participar en actividades recreativas, en el mismo porcentaje no contestaron la pregunta y el 26.3% lo hace para distraerse y romper con lo cotidiano.

### GRAFICA 33

#### ¿QUÉ ACTIVIDADES RECREATIVAS LE GUSTAN A SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



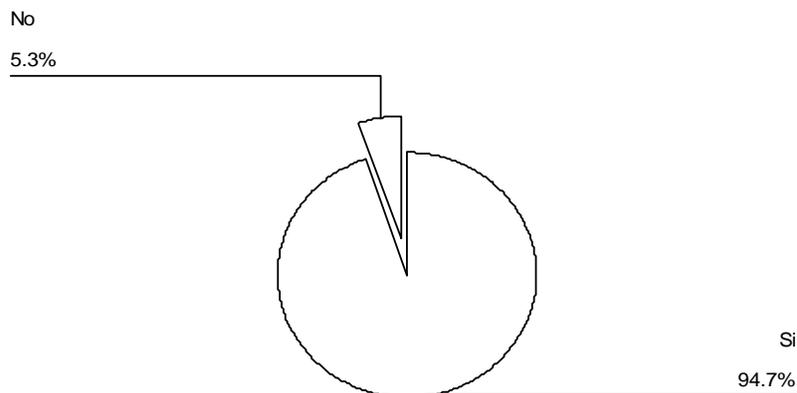
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 33, el 68.4% de los padres de familia responde que su hijo le gusta practicar algún deporte (natación, karate, fútbol), como parte de la recreación, el 23.7% juega en el parque, ya que éste es lo más cercano que hay a su domicilio y el 7.9% no contestó porque, no tienen tiempo para llevar a sus hijos a jugar o practicar un deporte y se quedan dentro de su domicilio a ver TV, películas etc.

### GRAFICA 34

#### ¿SU HIJO ES SOCIABLE?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

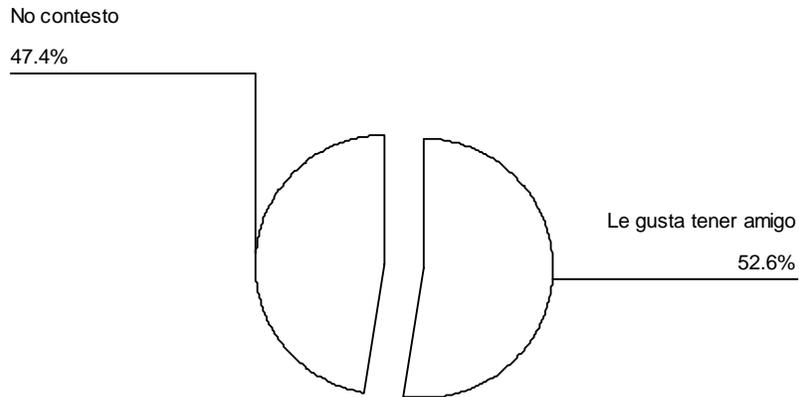


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En esta gráfica 34, el 94.7% de los padres de familia mencionan que su hijo es sociable, tienen muchos amigos ya sea dentro de la escuela o fuera de ella, el 5.3% señalan que no, ya que su hijo es tímido y casi no les gusta salir.

GRAFICA 35  
¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

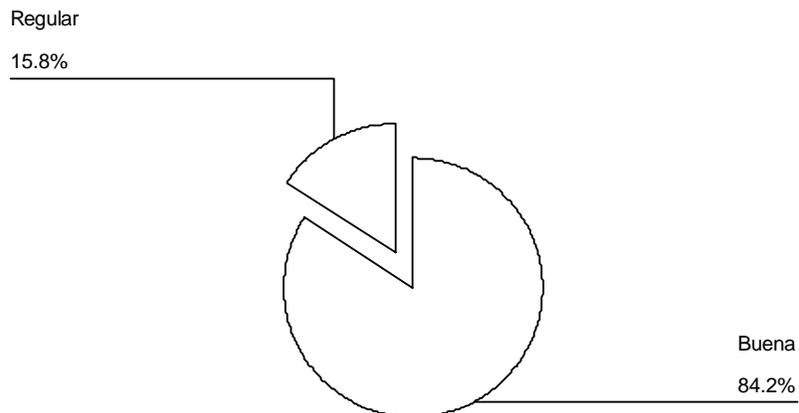


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 35, el 52.6% de los padres de familia comentan que a su hijo le gusta tener amigos y el 47.4% no contestó, porque no salen ya que por el trabajo no hay tiempo para que ellos conozcan y se relacionen con otros niños o les gusta estar solos sin que nadie los moleste.

GRAFICA 36  
¿COMÓ ES LA RELACIÓN CON SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

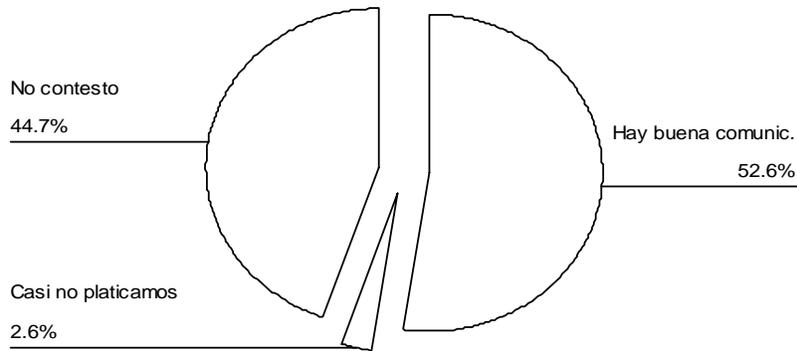


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 36, el 84.2% de los padres de familia responden que es buena la relación que tienen con su hijo y el 15.8% contesta que es regular porque no tienen tiempo para convivir con su hijo.

GRAFICA 37  
¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

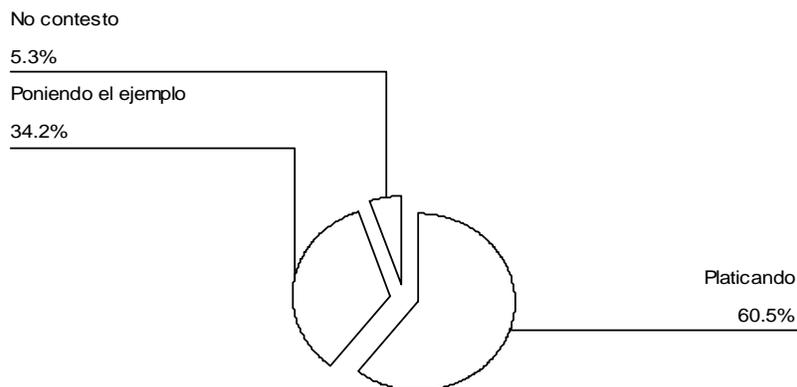


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 37, el 52.6% de los padres de familia tiene buena relación con su hijo, ya que hay siempre comunicación y confianza, lo que conlleva a que exista una buena relación de padres e hijos, el 44.7% no contestó y el 2.6% dice que casi no platica, porque no hay una buena convivencia y comunicación por falta de tiempo de los padres.

GRAFICA 38  
¿COMÓ LE TRASMITE LOS VALORES A SU HIJO?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 38, el 60.5% de los padres de familia les transmiten los valores a sus hijos platicando, es decir, les explican porque son importantes y la importancia que tiene cada uno, el 34.2% poniendo el ejemplo de los valores y el 5.3% no contestó.

### CUADRO 39

**¿COMO LE DEMUESTRA EL AFECTO A SU HIJO?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Conversando	13	34.2
Abrazos y besos	25	65.8
Total	38	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 39, el 65.8% de los padres de familia les demuestran a sus hijos el afecto por medio de abrazos y besos, y el 34.2% lo expresa conversando, diciéndoles la importancia que tienen los hijos dentro de la familia.

### CUADRO 40

**¿COMO SE ENCUENTRA ACTUALMENTE SU FAMILIA?**  
Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Feliz	32	84.2
Distanciada	5	13.2
No contestó	1	2.6
Total	38	100.0

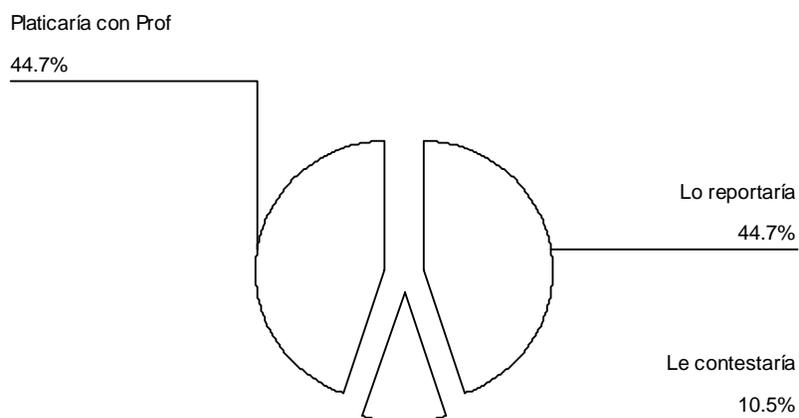
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 40, el 84.2% de los padres de familia mencionan que se encuentran felices, ya que no hay problemas graves en el interior de la familia, el 13.2% encontramos aquellas familias que están distanciadas, y 2.6% no contestó ya sea porque están separadas o divorciadas.

### GRAFICA 41

¿SI ALGÚN PROFESOR AGREDIERA A SU HIJO, USTED QUE HARÍA?

Muestra: 38 Padres de Familia de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

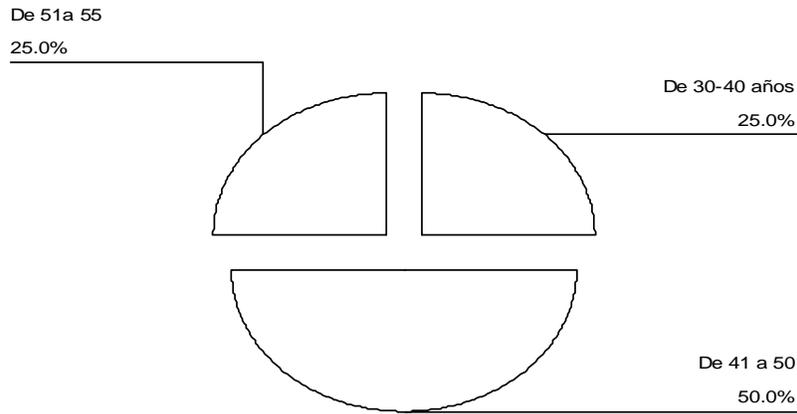
En la gráfica 41, observamos la reacción que tienen los padres de familia ante una agresión de un profesor hacia su hijo. El 44.7% el padre de familia platicaría con él, porque de su reacción negativa, en ese mismo porcentaje lo reportaría ya que no tienen derecho a golpear al menor y el 10.5% lo golpearía.

# ПРОЦЕДУРЫ СИРОСТИОРД

## GRAFICA 1

### EDAD

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



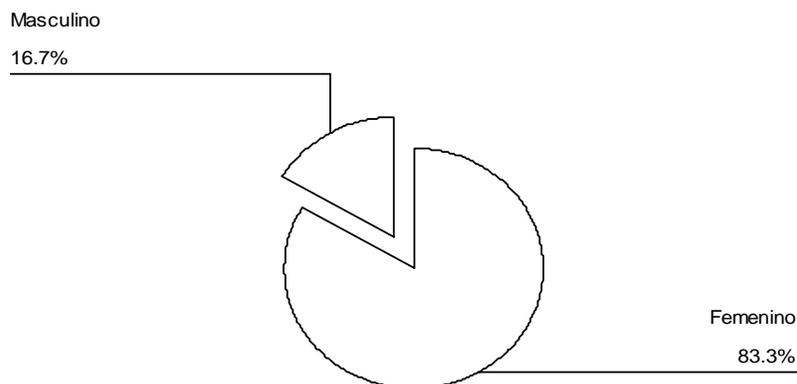
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 1 muestra que el 50% de los profesores tienen de 41 a 50 años de edad, el 25% es de 30 a 40 al igual que 51 a 55 años. Este es un dato importante ya que el docente cuenta con la experiencia necesaria para entender a los menores.

## GRAFICA 2

### SEXO

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

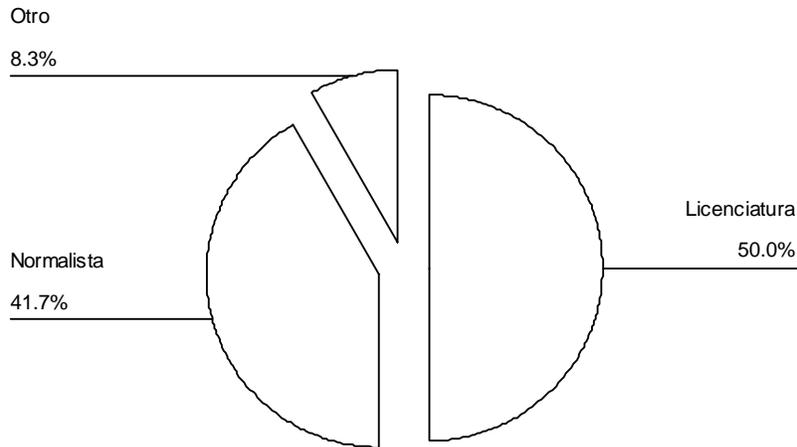


Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 2, muestra que el 83.3% de los profesores corresponde al sexo femenino y el 16.7% es masculino, por lo regular en las escuelas primarias se puede observar que el personal docente con mayor representatividad es el femenino.

### GRAFICA 3 ESCOLARIDAD

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



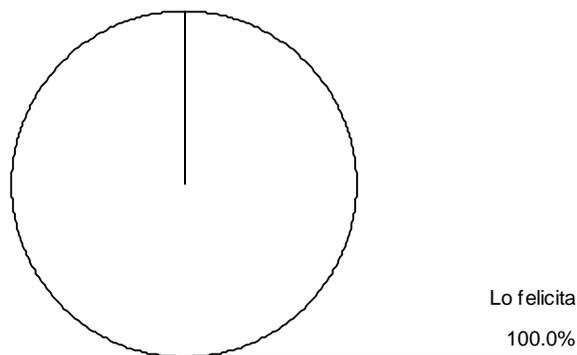
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 3, muestra que el 50% de los profesores tienen la licenciatura, el 41.7% estudió en la escuela normal y el 8.3% su formación académica la adquirió en otra institución educativa, cabe destacar que hoy en día algunos profesores de escuelas primarias están mejor preparados, porque toman cursos de actualización para poder emplear el material didáctico otorgado a inicio de ciclo escolar por ejemplo la red multimedia.

### GRAFICA 4

¿CUANDO SU ALUMNO OBTIENE BUENAS CALIFICACIONES USTED?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 4, muestra que el 100% los profesores felicitan a los menores cuando el aprovechamiento académico dentro del salón de clases es satisfactorio, porque para el menor es importante que su profesor lo aliente a ser cada día mejor estudiante.

## CUADRO 5

¿CUÁNDO UN ALUMNO HACE UNA MALA ACCIÓN O SACA MALAS NOTAS?  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Habla con el a solas y le explica su conducta	8	66.7
Habla con él frente de sus compañeros	4	33.3
Total	12	100.0

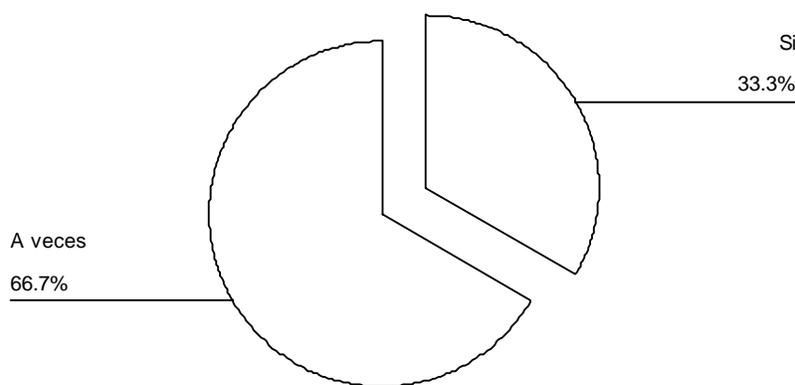
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 5 nos muestra que el 66.7% hablan con él niño a solas y le explican su conducta y el 33.3% habla con alumno frente a sus compañeros de clase.

## GRAFICA 6

SU ALUMNO CUMPLE CON LAS TAREAS:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



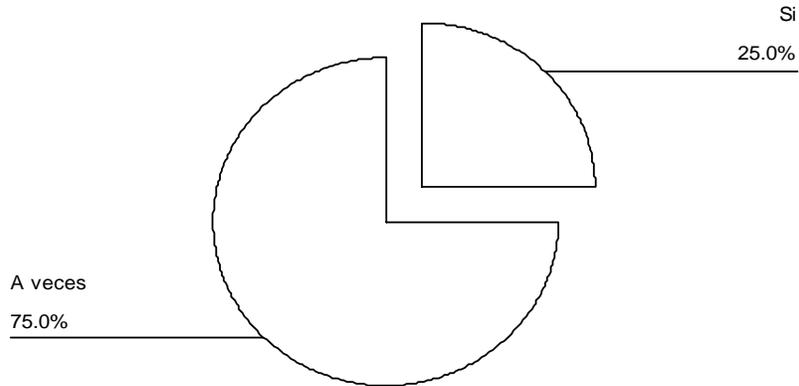
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

Una de las actividades académicas para fomentar el aprendizaje de los menores son la realización de tareas, en la gráfica 6, el 33.3% de los profesores mencionan que los alumnos cumplen con sus tareas y el 66.7% a veces cumplen.

### GRAFICA 7

#### SUS ALUMNOS SON PUNTUALES:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



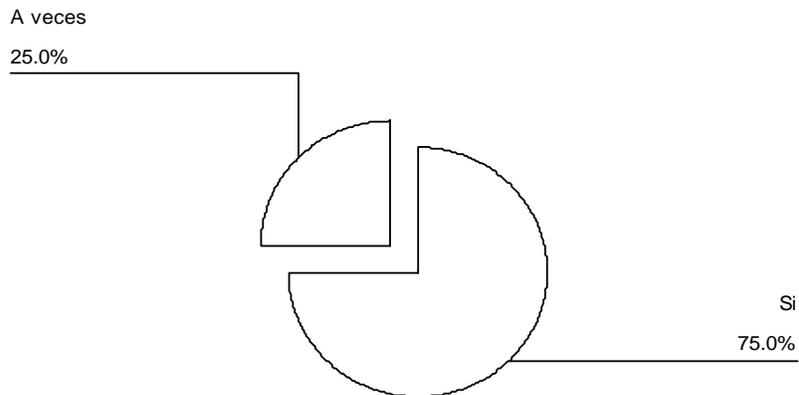
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 7 muestra, que el 75% que los profesores consideran que a veces son puntuales los alumnos para asistir a clases, mientras que un 25% si lo son conforme a lo establecido dentro de las reglas de la escuela.

### GRAFICA 8

#### SUS ALUMNOS PARTICIPAN EN CLASE:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



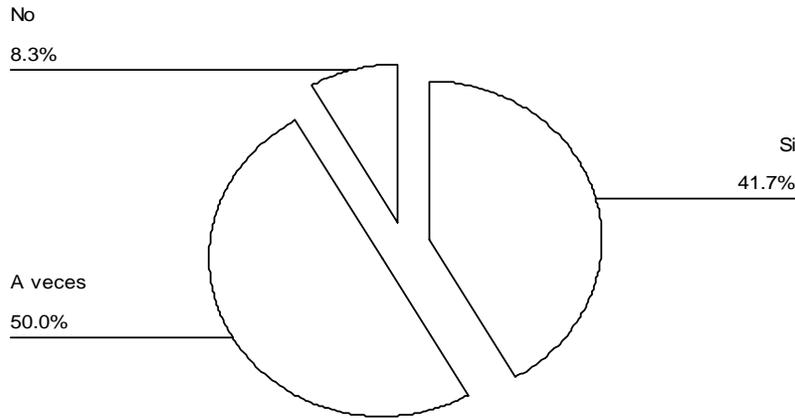
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 8 refiere que el 75% de sus alumnos son participativos en clase, y el 25% a veces lo hacen porque no les gusta el tema que en ese momento se esta impartiendo.

### GRAFICA 9

#### SUS ALUMNOS PARTICIPAN EN TALLERES:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



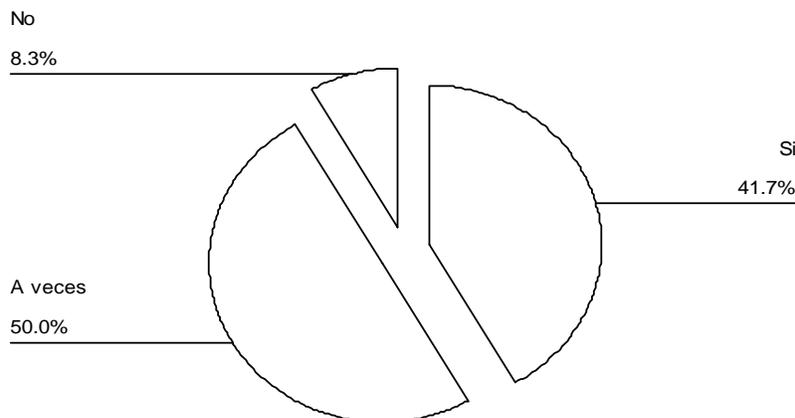
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

Los profesores mencionan que el 50% que los alumnos son participativos en clases de taller puesto que es una actividad que los distrae, el 41% a veces le dan la importancia que se requiere y el 8.3% que no porque se la pasan jugando o distrayéndose, se puede observar en la gráfica 9.

### GRAFICA 10

#### SUS ALUMNOS PORTAN EL UNIFORME:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



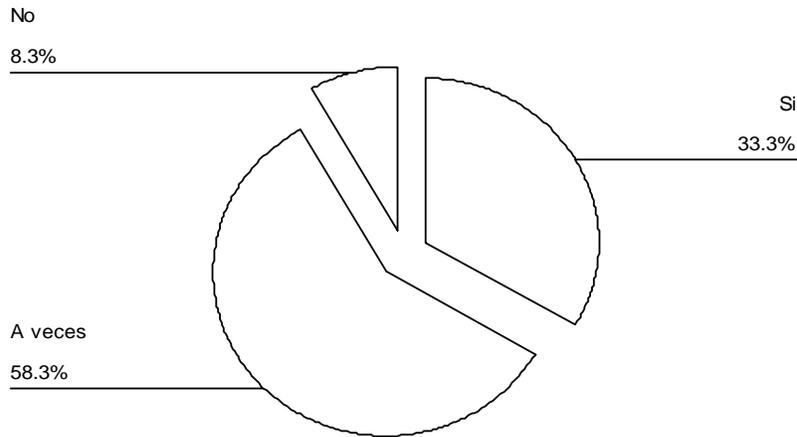
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 10 los profesores al cuestionarles sobre el tema del uniforme responden que el 50% de los menores a veces llevan el uniforme, el 41.7% que si lo portan porque es un a norma de la escuela portarlo limpio, completo y colocarse la credencial en un lugar visible y el 8.3% que no lo porta.

### GRAFICA 11

#### SUS ALUMNOS CUMPLEN CON EL MATERIAL DIDACTICO:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



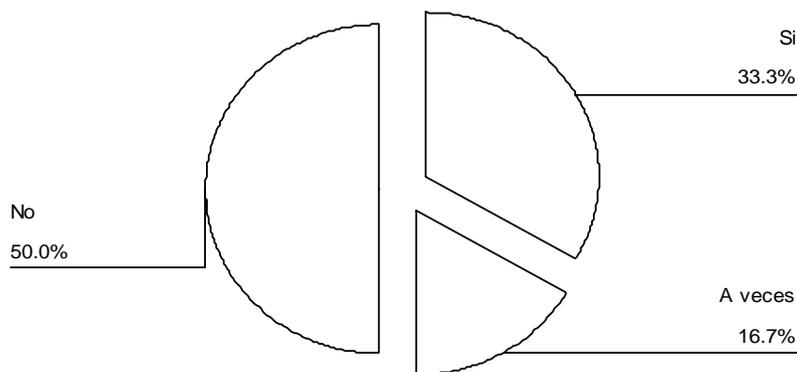
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 11, muestra que los profesores consideran que el 58.3% de los menores a veces cumplen con el material, mientras que el 33.3% mencionan que sí y el 8.1% dice que no.

### GRAFICA 12

#### SUS ALUMNOS CUMPLEN CON LAS ACTIVIDADES EXTRACLASE:

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



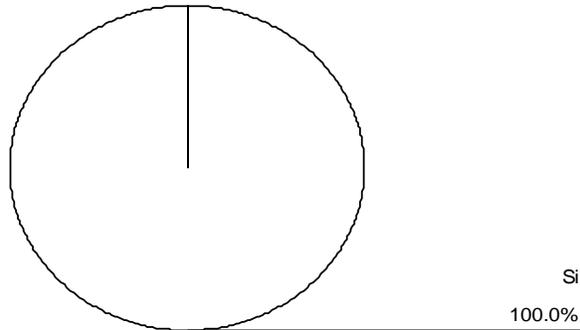
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 12, los profesores mencionan que el 50% de sus alumnos no hacen actividades extraclase, el 33.3% si lo llegan a realizar siempre y cuando otorguen una calificación y el 16.7% a veces lo realizan.

### GRAFICA 13

¿SE PREOCUPA CUANDO SU ALUMNO TIENE BAJO APROVECHAMIENTO ESCOLAR?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



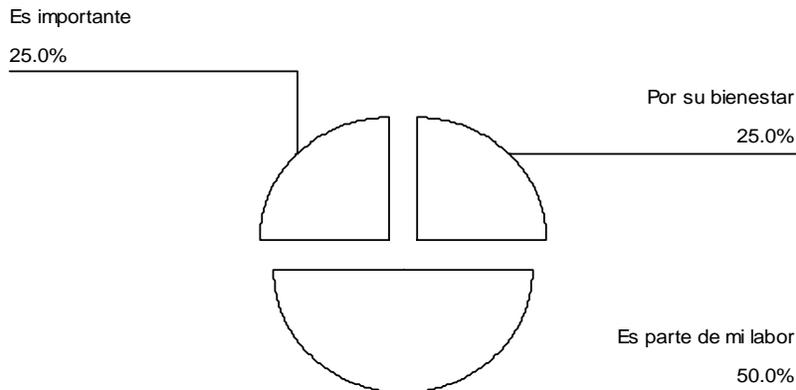
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 13, muestra que al 100% de los profesores les preocupa el bajo aprovechamiento escolar de los menores.

### GRAFICA 14

¿PORQUE MOTIVO?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



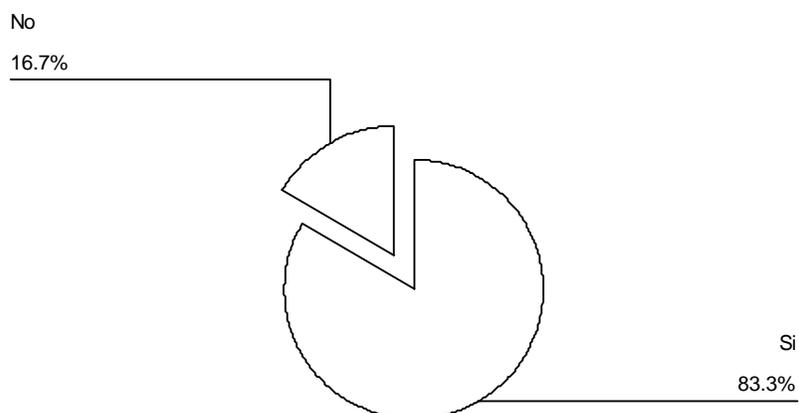
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 14, se observa que el 50% de los profesores mencionan que se preocupan del aprovechamiento académico de los alumnos porque es parte de su labor, para que el alumno obtenga un buen aprendizaje para que el siguiente grado escolar no se le complique, el 25% comenta que es por el bienestar del menor y otro 25% que es importante que los menores trabajen con un ritmo porque si se atrasa será más complicado que obtenga una buena calificación.

### GRAFICA 15

#### ¿REALIZA ACTIVIDADES RECREATIVAS CON SUS ALUMNOS?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

Al 83.3% de los profesores les agrada realizar actividades recreativas con sus alumnos por que es parte del trabajo docente, el 16.7% menciona que no porque para eso tienen profesores de educación física, estos datos se pueden observar en la gráfica 15.

### CUADRO 16

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Mejora la convivencia	7	58.3
Porque el alumno se interesa	3	25.0
No contestó	2	16.7
Total	12	100.0

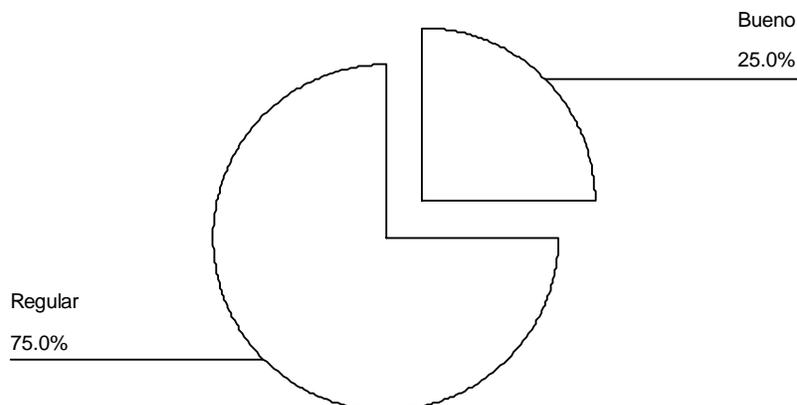
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 16, muestra que el 58.3% los profesores consideran que las actividades recreativas mejoran la convivencia y la comunicación, el 25% comenta que el alumno se interesa en realizar actividades recreativas junto con su profesor y el 16.7% omitieron su respuesta.

### GRAFICA 17

#### ¿CÓMO CONSIDERA EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE SUS ALUMNOS?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



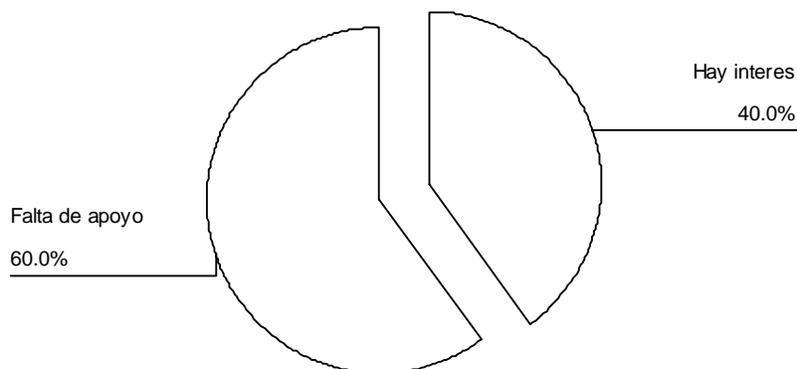
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 17, el 75% de los profesores menciona que sus alumnos son regulares, porque a veces cumplen con las actividades escolares, el 25% considera que es bueno el rendimiento del alumno.

### GRAFICA 18

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 12 Profesore de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 18, mencionan los profesores que el 50% de los menores no cumplen por falta de apoyo de los padres hacia sus hijos para mejorar su aprendizaje académico, el 33.3% de los menores tiene interés para realizar el trabajo y el 16.7% de los profesores prefirieron no contestar.

## CUADRO 19

### ¿A QUÉ ATRIBUYE QUE TENGA BAJAS CALIFICACIONES? Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Desintegración familiar	1	8.3
Falta de apoyo de los padres	11	91.7
Total	12	100.0

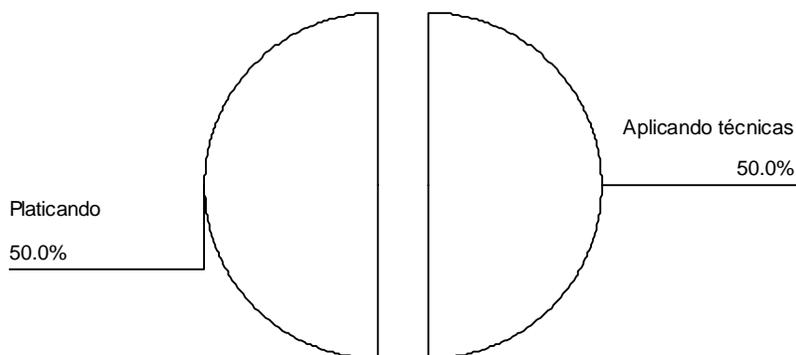
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 19 se aprecia que el 91.7% de los profesores mencionan que es por la falta de apoyo de los padres, ya que la mayoría trabaja y no pueden atenderlos y el 8.3% menciona que es por la desintegración familiar, porque hay niños que muestran la falta de cariño, comprensión y atención entre otros.

## GRAFICA 20

### ¿EN QUÉ FORMA LOS APOYA USTED?

Muestra : 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 20, el 50% de los profesores mencionan que aplican técnicas de aprendizaje y en ese mismo porcentaje platica de forma individual con el alumno para conocer que le está pasando y así aplicar una nueva estrategia.

## CUADRO 21

**¿QUÉ HACE CUÁNDO UN ALUMNO NO OBEDECE?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Lo castiga	1	8.3
Llama a sus padres	10	83.3
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 21, observamos que el 83.3% de los profesores llaman a los padres de familia cuando el alumno no obedece, comentan al padre o madre que hizo el niño para que ambos tomen las medidas necesarias y así corregir el comportamiento del menor, el 8.3% lo castiga asignándole trabajos extras y el 8.3% no contestó.

## CUADRO 22

**¿QUÉ HACE CUÁNDO SU GRUPO ESTÁ INQUIETO?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Cambio de actividades	12	100.0

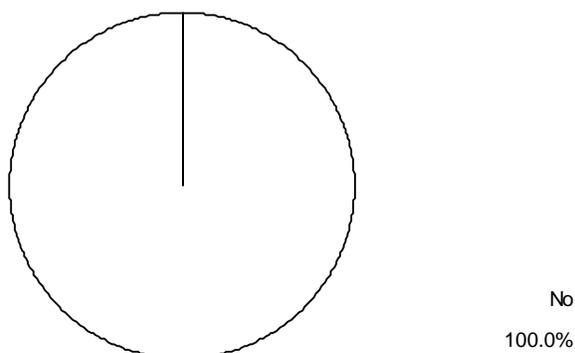
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 22, muestra que el 100% de los profesores respondieron que cambian de actividad para que el alumno trabaje y aprenda de acuerdo al tema que se está impartiendo.

### GRAFICA 23

#### ¿USTED HA MALTRATADO A SUS ALUMNOS?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 23, observamos que el 100% de los profesores dijo que no agrede a sus alumnos, ya que hay otros métodos de para corregir la conducta del niño, y no es su deber de ellos maltratarlos, porque puede implicar una demanda, sanción por parte de las autoridades correspondientes y los pueden llegar a inhabilitar.

### CUADRO 24

#### ¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra. 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
No es la forma de corregir	7	58.3
No contestó	5	41.7
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 24, muestra que el 58% de los docentes respondieron que el agredir no es la forma de corregir porque se tienen que utilizar varias estrategias para controlarlos una de ellas es conversar los tres, alumno, profesor y padre para que así se llegue un acuerdo de qué medidas se pueden utilizar y el 41.7% no contestó.

## CUADRO 25

**¿HA DETECTADO ALGÚN TIPO DE MALTRATO EN SUS ALUMNOS?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	16.7
Alguna vez	6	50.0
No	3	25.0
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 25, muestra que el 16.7% de los profesores si ha detectado que algún alumno sea maltratado, el 50% alguna vez lo ha percibido, el 25% no y el 8.3% no contesto. Estas cifras nos indican que en algún momento los profesores si han detectado maltrato durante el ciclo escolar.

## CUADRO 26

**¿QUÉ HA HECHO PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Ha pedido ayuda	1	8.3
Lo platica	4	33.3
Nada	3	25
No contesto	4	35.4
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 26 muestra que el 35.4% de los profesores no contestaron, porque desconocen a que lugar puede recurrir y hasta donde puede llegar y que problemas le puede generar el ir a levantar un acta al MP, el 33.3% lo platica con el menor y el padre ya que no es bueno golpear, el 8.3% ha pedido ayuda a otras instituciones, el 25% no han hecho nada, aquí mencionan que es costumbre que los padres golpeen al menor porque perdió el sweater, no trabajó en clase, obtuvo una mala calificación o por otras circunstancias.

### CUADRO 27

**¿ALGUNO DE SUS ALUMNOS LE HA PLATICADO QUE LO AGREDEN?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	16.7
No	9	75.0
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 27, el 75% de los profesores comentan que sus alumnos no se lo dicen porque les da miedo, vergüenza o en última instancia no lo agraden, el 16.7% si lo ha comentado porque no le gusta que lo golpeen, y el 8.3% no contestó, ya sea porque no le tiene confianza al profesor.

### CUADRO 28

**¿HA OBSERVADO QUE ALGÚN ALUMNO AGREDA A SUS COMPAÑEROS?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	58.3
No	4	33.3
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

El cuadro 28, muestra que el 58.3% de los profesores si han llegado a observar que los alumnos se agreden fuerte hasta lesionarse, sucede cuando ambos inician una discusión y los profesores no se dan cuenta, el 33.3% no ha observado esto y el 8.3% no contestó porque mencionan que hay juegos donde corren, se empujan y se caen se lastiman las rodillas o codos, para algunas personas esto puede verse como agresión pero no lo es ya que es parte del mismo juego, y es muy difícil que se agredan los alumnos hasta lastimarse y tener que acudir al servicio médico en está escuela.

### CUADRO 29

**¿HA OBSERVADO SI ALGÚN SE AISLA DEL GRUPO?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	33.3
No	7	58.3
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

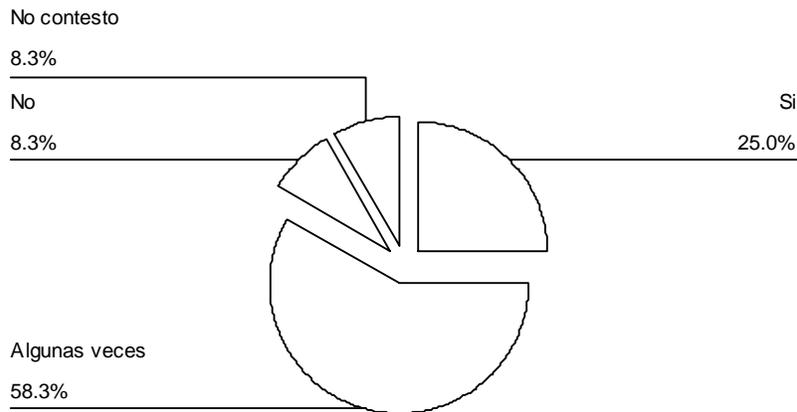
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 29, los profesores mencionan que el 58.3 % de los menores no se aíslan ya que es un poco difícil que ocurra esto, porque es la etapa donde juegan más y tienen más amigos, el 33.3% respondió que si, ya sea porque tiene algún problema familiar, no le gusta que lo molesten o le gusta jugar solo y el 8.3% no contestó porque a veces le gusta estar sólo y otras veces con sus compañeros.

### GRAFICA 30

**¿USTED JUEGA CON SUS ALUMNOS?**

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 30, el 58.3% de los profesores mencionan que algunas veces juegan con sus alumnos, esto es para salir de la rutina y para que le tengan mayor confianza, el 25% menciona que si, ya que es parte de su estrategia de aprendizaje, el 8.3% responde que no al igual que los que no contestaron.

### CUADRO 31

**¿COMÓ SE SIENTE ACTUALMENTE USTED?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Contento	9	75.0
Deprimido	1	8.3
Enojado	1	8.3
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

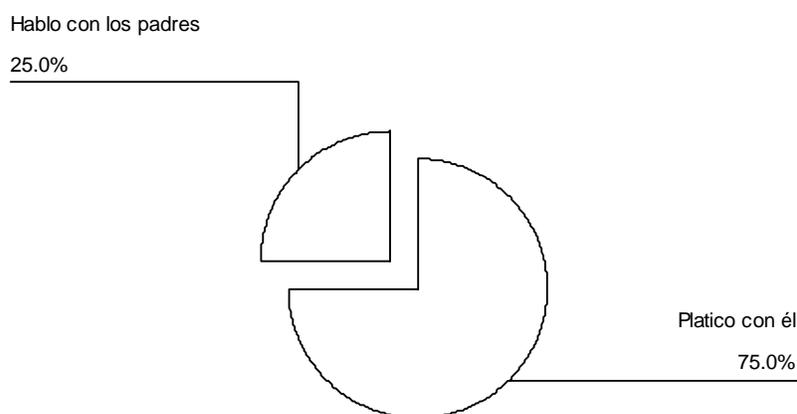
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 31, observamos que el 75% de los profesores mencionaron que contentos porque les gusta su trabajo, cada día se aprenden nuevas cosas, el 8.3% menciona que se siente deprimido, enojado y otro no contestó, porque algunos habían llegado tarde, otros porque sus alumnos no habían llevado el material para trabajar y eso implicaba que tenían que posponer la actividad.

### GRAFICA 32

**¿CUÁNDO ALGÚN ALUMNO SE SIENTE MAL USTED QUE HACE?**

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



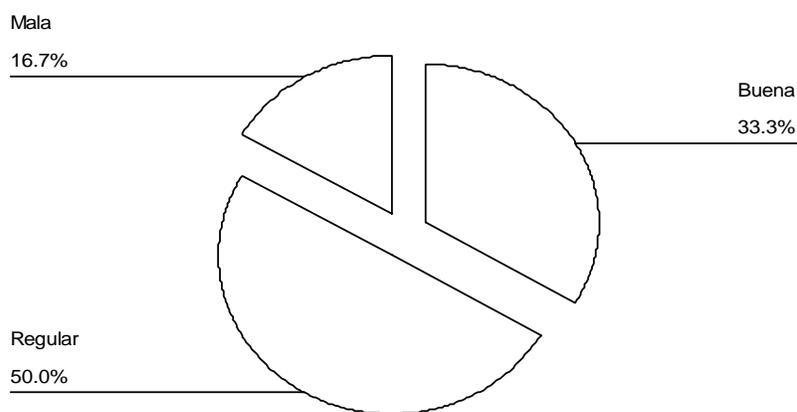
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 32, se observa que el 75% de los profesores platica con su alumno cuando éste se siente mal, para indagar qué es lo que le pasa si tiene un problema de salud o familiar y así darle sugerencias y el 25% habla con los padres sobre el sentir del menor.

GRAFICA 33

¿CÓMO CONSIDERA LA ALIMENTACIÓN DE SUS ALUMNOS?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



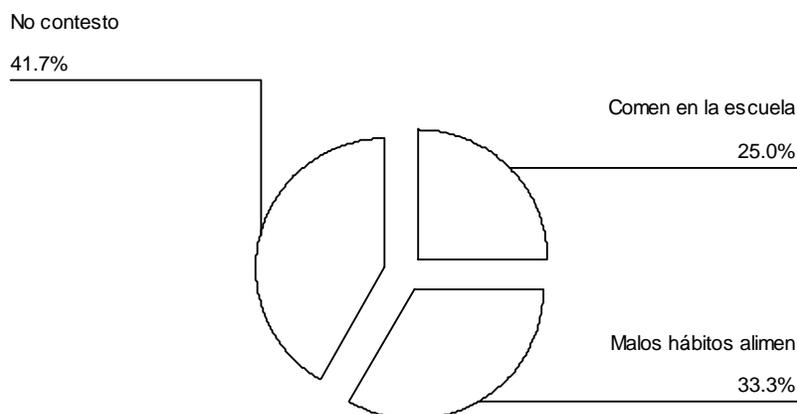
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 33, muestra que el 50% de los profesores responde que la alimentación de sus alumnos es regular, el 33.3% es buena y 16.7% mala.

GRAFICA 34

¿PORQUÉ MOTIVO?

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 34, se observa que el 41.7% de los profesores no respondió la pregunta, el 33.3% menciona que se debe por malos hábitos alimenticios, ya que hay niños que no desayunan en casa por falta de tiempo o no les gusta y el 25% responde que comen en la escuela.

### CUADRO 35

**¿QUÉ PROBLEMAS DETECTA ENTRE SUS ALUMNOS?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Falta de compromiso (no cumple con actividades)	5	41.7
No respeta límites y reglas	6	50.0
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 35, los profesores responden que el 50% de sus alumnos no respeta límites y reglas, porque no hay apoyo de los padres para que sus hijos se comporten dentro del salón de clases, el 41% de los menores no cumplen con las actividades encomendadas, es por eso que tienen bajas calificaciones y el 8.3% no contestó.

### CUADRO 36

**¿QUÉ HA HECHO PARA RESOLVERLO?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Cambiar técnicas y estrategias	9	75.0
Solicitar apoyo de los padres	2	16.7
No contestó	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 36, se observa que el 75% de los profesores cambia de técnica y estrategia, porque hay alumnos que no cumplen con tareas o material, el 16.7% solicita apoyo de los padres para que platicuen con sus hijos que tienen que respetar y trabajar en clase y el 8.3% no contestó.

### CUADRO 37

**¿CUÁNDO MANDA A CITAR A LOS PADRES, ASISTEN?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"

	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	50.0
Algunas veces	5	41.7
No	1	8.3
Total	12	100.0

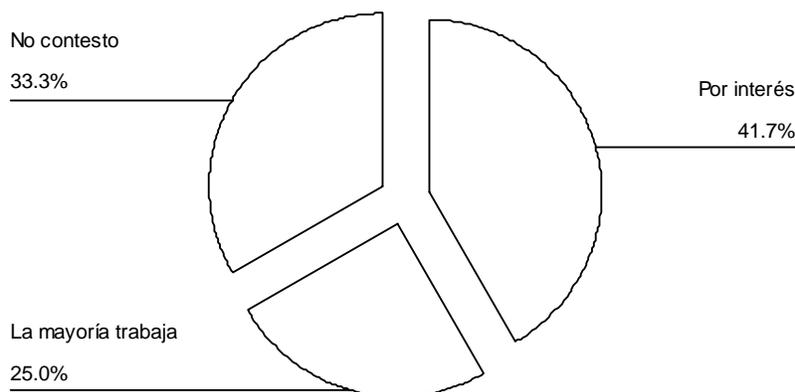
Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En el cuadro 37, los profesores mencionan que el 50% de los padres asisten a las citas, ya que muestran un interés en conocer el aprovechamiento escolar de su hijo y el 41.7% de los padres acude algunas veces por el horario de las juntas y trabajo y el 8.3% no acude porque no tienen tiempo.

### GRAFICA 38

**¿PORQUÉ MOTIVO?**

Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria "Aurelio Manrique"



Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la grafica 38, los profesores mencionan que el 41.7% de los padres si acude a las reuniones, ya que demuestran interés en conocer el aprovechamiento escolar de sus hijos y las diversas situaciones que se presentan en la escuela, el 33.3% de los profesores no contestaron y 25% de los padres no acuden porque la mayoría trabaja y no puede pedir permiso porque le descuentan el día.

### CUADRO 39

**¿SUS ALUMNOS ACUDEN EN CONDICIONES HIGIÉNICAS?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	66.7
No	4	33.3
Total	12	100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

En la gráfica 39, los profesores mencionan que el 66.7% de los niños acuden en condiciones higiénicas y el 33.3% respondió que no.

### CUADRO 40

**¿QUÉ OPINA SOBRE EL TEMA DE MALTRATO INFANTIL?**  
Muestra: 12 Profesores de la Escuela Primaria “Aurelio Manrique”

	Frecuencia	Porcentaje
Tema delicado y grave	7	58.3
Pedir apoyo a las instituciones	4	33.3
No contestó	1	8.3
Total		100.0

Fuente: Estudio Directo ENTS 2008

La gráfica 40, muestra que el 58.3% de los profesores contestan que es un tema delicado y grave que se debe de castigar, ya que se aprovechan de los niños lo que a la larga les afecta en todos los aspectos de su desarrollo biopsicosocial, el 33.3% menciona que se debe de pedir apoyo a las diversas instituciones ya que éste es un problema que se trasmite por generaciones y no termina ya que es difícil de aceptarlo y el 8.3% no contestó.

## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el caso de nuestras dos hipótesis descriptivas planteadas al aplicar el instrumento de trabajo a 150 estudiantes, 12 a profesores, 38 a padres y madres de familia comprobamos que no se cumplieron ya que la mayor parte de las preguntas planteadas en el instrumento no fueron las adecuadas por no dar respuesta a nuestras hipótesis.(ver anexo )

Pero el hecho de que los datos no aporten evidencia en favor de las hipótesis planteadas de ningún modo significa que la investigación carezca de utilidad<sup>43</sup>, en el enfoque cualitativo no es el centro de la investigación pero sí la generación de ésta y de la contribución del conocimiento.

Con las pocas preguntas que aportaron datos se cuantificaron y analizaron las respuestas comprobando que si existe el maltrato.

En el cuadro 8, el 39.3% de los menores manifestaron que sus padres los han maltratado físicamente, el 24.7% sus hermanos y el 12.7% son otras personas, en el cuadro 14 se observa el motivo por el cual los maltratan, el 32.66% porque se portan mal, el 35.3% por no obedecer, el 8.7% por tener bajas calificaciones, el 13.3% dicen que diario, el 39.3% de vez en cuándo y el 24% ya no se acuerdan.

En el cuadro 10, el 88% de los estudiantes mencionan que si han sufrido algún tipo de maltrato en el interior de la escuela, por tal motivo aunque no les guste han llegado a golpear, en el cuadro 11 el 59.3% de los menores han llegado a golpear, el 45.3% menciona que a sus compañeros, el 12% a su hermano y el 2% a su primo.

Les preocupa a los menores cumplir con en material solicitado, en el cuadro 22 manifiestan el 96.7% de los menores que si se lo piden a sus padres, el 91.4% menciona que es para sacar buenas calificaciones, el 5.3% porque si no lo lleva lo sacan del salón.

Esto es el resultado del instrumento aplicado a los menores, el cual nos da indicadores de maltrato.

---

<sup>43</sup> HERNÁNDEZ Sampieri Roberto, et al. Metodología de la Investigación. Edit. Mc Graw Hill. México 2003. Pág. 168.

Los padres y madres de familia mencionan en la gráfica 4, el 34.2% es nuclear, de igual porcentaje la monoparental y el 31.6% es extensa. Mencionan que si han llegado a ejercer algún tipo de maltrato por lo regular el físico con un 63.2% y el 63.2% mencionan que sus hijos les han comentado que son agredidos en la escuela.

Los profesores mencionan que el 33.3% de sus alumnos no cumplen con sus tareas, el 50% que a veces cumple con el uniforme, el 58.3% cumple con el material didáctico, el 75% considera regular el rendimiento de regular se sus alumnos(as), el 50% de los profesores menciona que no hay apoyo de los padres y madres de familia.

El 58% de los profesores si han llegado a percibir que sus alumnos recurren al aislamiento del grupo, esto expresa que los menores que tienen problemas prefieren estar solos y evadirse de los demás.

El 75% de los profesores mencionan que cuándo el menor se ha llegado a sentir mal platica con ellos para enterarse de la situación por la que está pasando, el 25% acude con los padres para notificarles el caso y procedan de la forma más adecuada y así apoyar al menor.

En la observación de campo si percibimos las reacciones de los menores durante el receso y en el salón de clases de la escuela:

- Los estudiantes en su mayoría acuden con el uniforme sucio e incompleto.
- Llegan tarde a la escuela.
- No llevan el material didáctico para las clases y talleres impartidos dentro de la escuela
- Algunos estudiantes se aíslan de sus compañeros durante el receso, demuestran inseguridad y baja autoestima.
- Los profesores no vigilan durante el receso, lo toman como desayuno.
- Robo de dinero y objetos en el salón.
- No acuden en su mayoría los padres y madres de familia a juntas.
- En plática informal sostenida con varios profesores, nos dimos cuenta que no tienen bien definido los diferentes tipos de maltrato e ignoran las instituciones que atienden estos casos.

- Una profesora nos comentó que una de sus alumnas tenía cicatrices en sus brazos, la menor estaba cerca y alcanzó a escuchar, al otro día la madre de la menor le reclamó a la profesora de manera agresiva el porqué nos comentó de las cicatrices que tenía su hija.

Durante nuestra investigación observamos resultados positivos, puesto que si se logró percibir el maltrato infantil, la observación de campo, algunas respuestas del instrumento y comentarios de los menores tales como:

- “En casa se vive violencia, mis padres se pelean y se insultan”.
- “Mi mamá estuvo en el hospital porque papá le pegó muy fuerte y perdió a mi hermanito, siento una ausencia quiero un hermanito, pero mamá dice que no porque mi papá mató al que iba a tener”.
- “Cuándo tenemos malas calificaciones nos golpean ya sea papá o mamá con la sandalia o cinturón, nunca se sientan a explicarnos la tarea, ni nos resuelven las dudas porque no le entendemos a la profesora”
- Hay quien tenga cicatrices corporales por los golpes que le dan sus padres o hermanos.
- Mencionan que se han quemado al entrar a jugar a la cocina sin que su padre o madre le llame la atención.
- “Mi madrastra me regaña mucho, no me quiere dice que yo no soy su hija y no me compra nada, en cambio a mí hermano le compra lo que él le pide”
- “Mi mamá me dejó con mis abuelos y de mi papá no se nada, mis abuelos no tienen tiempo para llevarme a pasear, trabajan y mí tía me regaña por cualquier cosa, aunque tengo buenas calificaciones me dice que tengo que sacar 10 en todo”
- “Vivo con mi abuelita, ella vende dulces en la avenida, saliendo de la escuela me voy al puesto, mi papá está en la cárcel, mi mamá tiene otra familia y no la veo porque no se donde vive”

En base a los datos que anteriormente mencionamos elaboramos una nueva hipótesis:

- Si los menores reciben maltrato por parte de sus padres y profesores, entonces manifestarán:
  - a) Problemas para relacionarse con las personas que lo rodean.

- b) Impulsos para reproducirla hacia los demás.
- c) Inseguridad para la toma de decisiones.

## CAPÍTULO V

### INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO “LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN”

#### 5.1 Justificación

Mucho se habla sobre la prevención del maltrato infantil ya sea físico, psicológico, sexual o de abandono tanto en el ámbito familiar como el escolar, sólo basta ver las estadísticas de las diversas instituciones que atienden esta situación, los porcentajes que mencionan algunas instituciones como el DIF, INEGI, Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal por mencionar algunas tienen cifras representativas, pero socialmente se considera que estas cifras son rebasadas por aquellos casos que no son denunciados, culturalmente el maltrato forma parte de la educación, y esto ha sido transmitido dentro de la familia generación tras generación y dándole una autoridad al docente para que lo aplique como forma de corrección hacia el menor.

Como profesionales de la Licenciatura en Trabajo Social es importante que abordemos la problemática social del maltrato hacia la niñez de manera integral por medio de un conjunto de acciones de prevención, para dicha intervención hemos considerado implementarlo en la escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco, ya que el instrumento de trabajo fue aplicado en dicha escuela, profesores, padres y madres familia manifestando datos importantes sobre esta situación.

Estamos seguras que el proporcionar y/o llevar a cabo el taller de manera integral para los estudiantes, padres de familia y profesores permitirá un mejoramiento en su desarrollo personal y por lo tanto, en la convivencia social; elementos básicos para una mejor forma de vida.

#### 5.2 Objetivo General

- Difundir el taller “La Comunicación es Mejor que la Agresión” dirigido a alumnos, profesores, padres y madres de familia con la finalidad de sensibilizar la convivencia a través de los valores y la reflexión sobre el maltrato en todos sus aspectos.

### 5.3 Objetivos específicos

- Enriquecer las actividades pedagógicas de los alumnos(as), profesores(as), padres y madres de familia a través del taller.
- Propiciar la participación de los niños(as) en los temas mediante las técnicas de trabajo.

### 5.4 Metas

- Lograr el 100% de actividades del taller sean complementarias para la formación y desarrollo del niño, profesores y padres de familia.
- Lograr que el 80% de los niños, profesores y padres de familia participen durante la implementación del taller.

### 5.5 Límites

- Tiempo

La ejecución del Taller se realizara en los meses de octubre noviembre y diciembre de 2008 (ver anexo).

- Espacio

Escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco.

- Universo

Alumnos de 6 a 12 años edad, profesores, padres y madres de familia de la escuela primaria “Aurelio Manrique” de la colonia Santa Anita de la Delegación Iztacalco.

### 5.6 Organización

- Recursos humanos

Dos pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social para la implementación del taller “La comunicación es mejor que la agresión” dirigido a alumnos, profesores y padres de familia.

Se utilizarán cartas descriptivas; de alumnos, de profesores y padres de familia, en el cual se indica el número y fechas de sesiones, temas, objetivos, tiempo, recursos materiales, técnicas de exposición y responsables.

- Recursos materiales

Aulas

Butacas

Pizarrón  
Borrador  
Lápices  
Colores  
Rotafolio  
Marcadores  
Hojas  
Copias  
Materia didáctico  
Diurex  
Resisto adhesivo  
Tijeras  
Cartulina  
Proyector de acetatos

### **Estrategias**

- Propiciar la integración grupal entre las pasantes de Trabajo Social, alumnos(as), profesores(as), padres y madres de familia.
- Llevar a cabo reuniones periódicas entre padres, madres de familia y profesores(as), para dar a conocer el desempeño de las actividades.
- Realizar entre alumnos(as), profesores(as), padres y madres de familia jornadas internas de información para fortalecer lo ya trabajado en los talleres.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO: "LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE AGRESION"**

TIEMPO (semanas)	ACTIVIDAD	OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE		
		1a	2a	3a	4a	5a	6a	7a	8a	9a	10a	11a	12a
	Presentación del proyecto ante directivo y personal docente y padres de familia.	■	■										
	Implementación del proyecto "LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE AGRESION" dirigido a profesores		■	■	■	■							
	Implementación del proyecto "LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE AGRESION" dirigido a padres de familia	■	■	■	■	■	■	■	■				
	Implementación del proyecto "LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE AGRESION" dirigido a los alumnos		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Evaluación continua del taller	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Evaluación final del proyecto												■

# TALLER

## "LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN"

### **ACTIVIDADES CON:**

- **Alumnos (as)**
- **Profesores (as)**
- **Padres y madres de familia**

## CARTA DESCRIPTIVA

### TALLER “LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN” DIRIGIDO A LOS ALUMNOS(AS)

No. SESION	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	TÉCNICAS	RESPONSABLE
FECHA						
1ª sesión	Bienvenida al Taller “La comunicación es mejor que la agresión”	Explicar a los alumnos el porque del taller, las reglas que se van a manejar.	1 Hora	Proyector de acetatos y trípticos.	Exposición Limón limón	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
6-10 Octubre						3º, 5º y 6º. P.Lic. TS. Estela Rita López García
2ª Sesión	Autoestima y Toma de decisiones	Qué los alumnos conozcan el significado de los conceptos, así como su aplicación.	1 Hora	Butacas, pizarrón, rotafolio, diurex, marcadores, hojas, cartulinas, lápices y colores.	Exposición Lluvia de ideas El puente	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
13-17 Octubre						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
3ª Sesión	¿Qué son los valores? Tipos y características I	Qué los alumnos conozcan los diferentes tipos de valores y sus características de cada uno para aplicarlo en la vida cotidiana.	1 Hora	Butacas, pizarrón, rotafolio, diurex, marcadores, hojas, cartulinas, pegamento colores y lápices.	Exposición Lluvia de ideas Dibujo	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
20-24 Octubre						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
4ª Sesión	Tipos de valores y características II	Identificar los diferentes tipos de valores y sus características de cada uno para aplicarlo en la vida cotidiana.	1 Hora	Butacas, Hojas de colores, lápices, colores, confety, diamantina y resistol.	Exposición Lluvia de ideas Dibujo Cuento: Juanito se enfermo	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.  3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García

5ª Sesión	Valores en la familia y escuela	Qué los alumno Identifiquen y/o conozcan que valores hay dentro su familia y escuela, así como la aplicación de lo aprendido anteriormente.	2 Horas	Butacas, pizarrón, rotafolio, diurex, marcadores y cartulinas.	Exposición Lluvia de ideas Interrogatorio Frasas incompletas	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
3-7 Noviembre						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
6ª Sesión	¿Qué es el Maltrato y los tipos de maltrato? I	Los alumnos conozcan los diferentes tipos de maltratos	1 Hora	Butacas, pizarrón, rotafolio, diurex, marcadores, tijeras, lápices, pegamento, revistas y cartulina	Exposición Lluvia de ideas Collage	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
10-14 Noviembre						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
7ª Sesión	¿Qué es el Maltrato y los tipos de maltrato? II	Qué los alumnos identifique n los tipos de maltratos	1 Hora	Butacas, pizarrón, rotafolio, diurex, marcadores, tijeras, lápices, pegamento, revistas y cartulina	Exposición Lluvia de ideas Collage	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
17-21 Noviembre						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
8º y 9ª Sesión	Los derechos de la niñez	Qué los alumno conozcan la importancia que tienen los derechos de la niñez.	3 Horas	Pizarrón, colores, acuarelas, marcadores, crayolas papel ilustración y diurex.	Lluvia de ideas Exposición Cartel Cuento: Los niños y las niñas de los cuentos	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
24 Nov- 5 Dic						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García
10ª Sesión	Evaluación y Despedida	Llevar acabo la evaluación del taller "La comunicación es mejor que la agresión"	1 Horas	Lápiz y butacas.	Cuestionario Dibujo	1, 2º,4º y 6º. P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
8-12 Dic.						3º, 5º y 6º P.Lic. TS. Estela Rita López García

NOTA: EL TALLER ES DE 12 HORAS APROX.

## Sesión 1

**Tema** Bienvenida al Taller “**La comunicación es mejor que la agresión**”

**Objetivo**

- Explicar a los alumnos el porque del taller y las reglas que se van a manejar.

**Técnica**

- Exposición
- Limón limón (ver anexo)

En esta sesión se les comentará a los alumnos(as) los temas que se van a abordar durante las nueve sesiones que se impartiran como: el autoestima, toma de decisiones, el concepto valores, la clasificación y características de los valores, los valores en la familia y escuela, que es el maltrato infantil, los tipos de maltrato, los derechos de la niñez y por último la evaluación y despedida. También se mencionara el día, hora y las reglas que se van a poner para que todos participen en cada una de las sesiones.

Se utilizaran marcadores, acetatos y proyector.

**Duración de la sesión**

1 Hora

## Sesión 2

**Tema** Autoestima y Toma de Decisiones

### Objetivo

- Qué los alumnos(as) conozcan el significado de los conceptos, así como su aplicación.

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- El puente (ver anexo)

Esta sesión iniciara con la lluvia de ideas del tema, posteriormente se realizara la exposición formando los conceptos y para concluir se aplicara la técnica del puente.

Definición: la autoestima es lo mejor que tenemos nosotros porque es nuestro respeto y el valor que nos tenemos a nosotros mismos, somos lo mejor del mundo. Nunca hay que menospreciarnos, porque nadie es igual a nosotros, podemos hacer lo que queramos, porque tenemos esa capacidad, somos dueños absolutos de nuestro yo.

Sentimiento de aceptación a uno mismo, derivado del autoconocimiento, la reflexión y el análisis del ser y el quehacer individual.

Es el soporte que uno tienen para sostenerse de sí mismo es con el escudo que cuenta para no pasar por deficiencias de valores, es como una protección a nuestra escala así como jerarquía de valores con los cuales contamos, una buena medicina a los antivalores, que actualmente abundan en nuestra sociedad. La Autoestima también nos sirve más allá del respeto y aceptación que tengamos por nosotros mismos, es nuestra identidad, nuestra autenticidad, la valoración que tenemos como seres humanos a los ojos de los demás y ante todo.

Toma de decisiones:

Tenemos un problema cuando, en nuestra vida cotidiana, no sabemos cómo hacer o seguir sobre una situación determinada. Una vez que identificamos lo que consideramos un problema, debemos tomar una decisión (incluyendo la de no hacer

nada). La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con que alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Las decisiones generalmente se toman sin darnos cuenta, quizás de manera inconsciente. Lo mejor es aprender el proceso de toma de decisiones para decisiones complejas, importantes y críticas. Las decisiones críticas son aquellas que no pueden ni deben ser objetivos incorrectos, debemos preguntarnos: ¿qué es lo más importante que estoy tratando de lograr en este caso?

Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una buena decisión. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos y finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.

Para esta sesión utilizaremos: rotafolio, diurex, marcadores, hojas, cartulinas, lápices y colores.

Por último se les mencionara cual va ser el tema de la proxima sesión.

### **Duración de la sesión**

1 Hora

## Sesión 3

**Tema** Tipos de valores y características I

### Objetivo

- Los(as) alumno(as) conozcan los diferentes tipos de valores y sus características de cada uno para aplicarlo en la vida cotidiana.

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Dibujo

En esta sesión iniciará aplicando la técnica de lluvia de ideas preguntando que son los valores y posteriormente se les mencionara que existen diferentes valores y que el día de hoy se impartirá mediante la exposición:

**Valores Morales:** Perfeccionan al hombre en sí mismo, en su esencia como persona. Por ejemplo: justicia, templanza, fortaleza, prudencia y el respeto.

**Valores Sociales:** Son los que tienen que ver con las normas de convivencia entre las personas y sus relaciones con ellas. Por ejemplo: amabilidad, honestidad, servicio, solidaridad, patriotismo.

Antes de concluir la sesión se realizaran varios ejercicios para reafirmar estos valores con dibujos que representen un valor visto en la sesión.

Se utilizara el rotafolio, marcadores hojas, lápices y colores

### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 4

### Tema Tipos de valores y características II

#### Objetivo

- Los(as) alumno(as) conozcan los diferentes tipos de valores y sus características de cada uno para aplicarlo en la vida cotidiana.

#### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Dibujo
- Cuento: Juanito se enfermo (ver anexo)

Se dará inicio repasando los valores vistos en la anterior sesión aplicando la técnica de lluvia de ideas, después se exponen otros valores como son:

**Valores Intelectuales:** Perfeccionan al hombre en su aspecto, razón, intelecto, memoria. Ejemplo: ciencia, conocimiento, sabiduría. Dentro de esta clase. Podemos mencionar los relacionados con el arte.

**Valores Técnicos:** Perfeccionan al hombre ayudando a tener mejores condiciones de vida. Por ejemplo: estudio, organización, trabajo, creatividad.

**Valores Vitales:** Perfeccionan al hombre en su aspecto fisiológico. Por ejemplo: agilidad, fuerza, salud, deporte, placer, ejercicio.

Posteriormente realizarán dibujos utilizando hojas y colores los cuales van a representar cada valor y para concluir se les preguntará si tienen dudas y se hará un repaso final. Con los dibujos que hallan realizado durante la sesión para esto cada uno pasará al frente del grupo y explicará que valor representa su dibujo.

#### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 5

**Tema** Valores en la familia y escuela

### Objetivo

- Qué los(as) alumnos(as) identifiquen y/o conozcan que valores hay dentro de su familia y escuela, así como la aplicación de lo aprendido anteriormente.

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Interrogatorio
- Frases incompletas (ver anexo)

En esta sesión se realizarán las técnicas de exposición y lluvia de ideas para repasar lo antes visto y dar pie al nuevo tema, realizando una serie de preguntas respecto a los valores que ellos detectan que hay en su familia, cuales no se han detectado y cuales no conocían como valores, así mismo cuales hay en su escuela y en su salón de clase, después se realizara una expocisión de los valores que se emplean en ambos lugares.

El material que se utilizara en esta sesión: Rotafolio, diurex, marcadores y cartulinas.

### Duración de la sesión

2 Horas

## Sesión 6

**Tema** ¿Qué es el Maltrato y los tipos de maltrato? I

### Objetivo

- Qué los(as) alumno(as) conozcan los diferentes tipos de maltratos

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Collage (ver anexo)

Se iniciará preguntando ¿Qué entienden por maltrato infantil?, posteriormente se les proporcionara el concepto y se explicara: Cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo. Después se les hará mención que existen diferentes tipos de maltrato como lo son:

**Maltrato físico:** “Cualquier acción no accidental por parte de los padres/tutores que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave riesgo de padecerlo”.

**Maltrato psíquico (emocional):** “Hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar”.

**Abuso sexual:** Cuando el niño es obligado (mediante la violencia física o emocional, o incluso a través de la seducción) a mantener relaciones sexuales con un adulto.

Después se darán algunos ejemplos, se les preguntaran si tienen dudas, comentarios y para finalizar realizaran un collage en el cual utilizaran marcadores, lápices, tijeras, revistas, pegamento y cartulina.

### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 7

**Tema** ¿Qué es el Maltrato y los tipos de maltrato? II

### Objetivo

- Identificar los tipos de maltratos e instituciones que atienden a los(as) niños(as)

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Collage (ver anexo )

Iniciaremos realizando un repaso breve de los visto en la sesión anterior para así dar inicio a la continuación con la exposición los tipos de maltrato. Este inicia con la técnica de lluvia de ideas de que entienden por abandono y si han escuchado este término, posteriormente se les darán los conceptos, una explicación de cada uno y varios ejemplos.

**Abandono:** “total de los padres/tutores del cuidado del niño en otras personas, con desaparición física y desentendimiento completo de la compañía y cuidado del menor”. Es el tipo de maltrato más traumático y más terrible.

Posteriormente se mencionaran algunas instituciones que atienden a niños(as) que son maltratados.(ver anexo 3)

- Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF)
- Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES)
- Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJ-DF)

Para finalizar se realizara un repaso de todos los tipos de maltrato, se les preguntara si existe alguna duda o confusión y realizaran un collage utilizando marcadores, tijeras, lápices, pegamento, revistas y cartulina.

### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 8 y 9

**Tema** Los derechos de la niñez

**Objetivo**

- Los(as) alumnos(as) conozcan cuales son sus derechos.

**Técnica**

- Lluvia de ideas
- Exposición
- Cuento: Los niños y las niñas de los cuentos (ver anexo 2)
- Cartel (ver anexo)

Esta sesión dara inicio preguntando si conocen cuales son los derechos de la niñez, después se dara una introducción de que son los derechos de la niñez, cuantos artículos hay y en que consisten.

**Provisión:** (Alimentación sana, medicinas y vacunas, educación, vivienda, etc.).

**Protección:** (contra explotación o abuso laboral o sexual, adopción ilegal, etc.).

**Participación:** (religión, expresión, esparcimiento y cultura, etc.).

### ***Artículos de provisión***

**Artículo 1** Somos niños y niñas quienes tenemos menos de 18 años de edad.

**Artículo 2** Todos los niños y las niñas tenemos estos derechos, sin distinción de nuestra raza, sexo, color, origen nacional o étnico, religión, idioma, opinión política, posición social o económica, impedimentos físicos, o por la condición de nuestros padres y tutores.

**Artículo 3** Las acciones que las instituciones públicas y privadas realicen en torno a nosotros siempre que tienen que llevarse a cabo en función de nuestro mejor interés.

**Artículo 4** El Estado tiene la obligación de llevar a cabo todo lo necesario para hacer que se cumpla nuestro derecho.

**Artículo 5** Nuestros padres o tutores tienen la responsabilidad y el derecho de orientarnos en nuestro desarrollo, a fin de que ejerzamos todos los derechos que nos corresponden.

**Artículo 6** Las niñas y los niños tenemos derecho a vivir. El Estado tiene la obligación de garantizar nuestra supervivencia y desarrollo.

**Artículo 7** Al momento de nacer, tenemos derecho a que nos den un nombre, una nacionalidad y, en la medida de lo posible, a conocer a nuestros padres y a que éstos nos cuiden.

**Artículo 8** A ningún niño o niña se le puede privar de su identidad. Es decir, nadie puede quitarle su nombre, su nacionalidad o a su familia.

**Artículo 9** Si nuestros padres nos cuidan bien, nadie puede separarnos de ellos. Si nuestros padres deciden separarse y vivir en casas distintas, tenemos derecho a seguirlos viendo a los dos.

**Artículo 10** Si alguno de nuestros padres, o los dos, viven fuera de México, nuestro gobierno y los gobiernos extranjeros deben ayudarnos a reunirnos con ellos.

**Artículo 16** Todas las personas deben respetar nuestra vida privada y nuestra reputación.

**Artículo 17** La radio, el cine, la televisión y la prensa deben darnos información que nos ayude a ser mejores.

**Artículo 18** Nuestros padres tienen la obligación de cuidarnos y el estado debe ayudarlos a hacerlo.

**Artículo 23** Quienes tenemos algún problema físico o mental tenemos derecho a recibir ayuda especializada, y a participar plena y dignamente en la sociedad.

**Artículo 24** Las niñas y los niños tenemos derecho a recibir una alimentación que nos ayude a desarrollarnos; a tomar agua potable y a que se nos facilite el acceso a los servicios de salud. Además, las autoridades deben prohibir aquellas prácticas que perjudiquen nuestra salud.

**Artículo 27** Nuestros padres tienen la responsabilidad de ofrecernos un nivel de vida adecuado que nos permita desarrollarnos de manera física, mental, espiritual, moral y social. Si ellos no pueden hacerlo, el Estado debe ayudarlos.

**Artículo 28** Todos tenemos derecho a la educación. En nuestro país la educación básica es gratuita y obligatoria. En la escuela no deben imponernos castigos que vayan en contra de nuestra dignidad.

**Artículo 29** La educación que recibimos debe desarrollar al máximo nuestras capacidades y aptitudes. Además, se nos debe enseñar a respetar a nuestros padres y, en general, los derechos humanos de todas las personas, así como a apreciar nuestra cultura y a la naturaleza.

**Artículo 42** El gobierno debe dar a conocer nuestros derechos de manera amplia para que tanto niños y niñas como adultos los conozcamos por igual.

**Artículo 43** Existe un Comité en la Organización de las Naciones Unidas encargado de vigilar que se respeten nuestros derechos.

**Artículo 44** El gobierno se compromete a presentarle informes a ese Comité.

**Artículo 45** También otras instituciones, e incluso nosotros mismos, podemos informar a ese Comité sobre el respeto de nuestros derechos.

### ***Artículos de Protección***

**Artículo 11** Nadie puede llevarnos o retenernos en el extranjero de manera ilegal.

**Artículo 19** El Estado debe protegernos de abusos y maltratos, ya sea que provengan de nuestros padres o de cualquier persona.

**Artículo 20** Si no vivimos con nuestra familia, las autoridades deben ofrecernos protección y cuidados especiales.

**Artículo 21** Si una familia quiere adoptarnos, nuestros parientes más cercanos deben de estar de acuerdo y esto lo tiene que autorizar un juez.

**Artículo 22** Si en alguna ocasión te ves obligado a salir de tu país de manera forzosa y te conviertes en un refugiado -es decir, en una persona que, a causa de una guerra, una revolución u otros conflictos que aquejen a su patria, tenga que buscar asilo en otra-, el país al que llegues debe acogerte y brindarte protección.

**Artículo 25** Si vivimos en una casa-hogar o en un hospital, tenemos derecho a que se revisen de manera periódica las circunstancias que nos llevaron a ingresar a esas instituciones.

**Artículo 26** Todas las niñas y los niños tenemos derecho a beneficiarnos de la seguridad social.

**Artículo 32** Nadie puede obligarnos a hacer trabajos que afecten nuestra salud y nuestro desarrollo y educación. El Estado debe establecer las edades adecuadas a los que se puede empezar a trabajar, así como los horarios y las condiciones laborales.

**Artículo 33** Las autoridades deben protegernos del uso de drogas e impedir que los adultos nos utilicen para vender o producir esas sustancias.

**Artículo 34** Todas personas deben respetar el cuerpo de los niños y de las niñas. Nadie puede abusar sexualmente de nosotros o nosotras.

**Artículo 36** Tenemos derecho a que se nos proteja contra cualquier forma de abuso o actividad que nos haga daño.

**Artículo 37** Ningún niño o niña debe ser sometido a torturas, castigos inhumanos, o a recibir una condena de muerte. Si alguno de nosotros desobedece la ley, tenemos derecho a recibir ayuda legal adecuada y a estar en comunicación con nuestra familia.

**Artículo 38** Las niñas y los niños no debemos participar en guerras. Cuando la violencia nos afecte, tenemos derecho a recibir protección y cuidados especiales.

**Artículo 39** Si alguien nos maltrata o nos agrede, tenemos derecho a recibir un tratamiento adecuado que nos permita volver a gozar de una vida sana y feliz.

**Artículo 40** Si acusan a alguno de nosotros de violar la ley penal, tenemos derecho a recibir ayuda de un abogado para que nos defienda. Además, deben respetarse todos nuestros derechos fundamentales.

**Artículo 41** Cuando en un país existan leyes que nos protejan mejor que estos derechos, se aplicarán esas leyes.

### ***Artículos de Participación***

**Artículo 12** Los niños y las niñas podemos decir lo que pensamos y lo que sentimos.

**Artículo 13** Las niñas y los niños podemos hablar, escribir y contar todo lo que queremos, siempre y cuando no afectemos los derechos de otras personas.

**Artículo 14** Las niñas y los niños podemos pensar y creer en lo que queramos.

**Artículo 15** Tenemos derecho a reunirnos libremente, en forma pacífica, y a formar agrupaciones.

**Artículo 30** Las niñas y los niños que pertenecemos a algún grupo indígena tenemos derecho a tener nuestra propia cultura, a practicar nuestra propia religión y a hablar nuestro propio idioma.

**Artículo 31** También tenemos derecho a descansar, a jugar y a participar en actividades culturales y artísticas.

**Artículo 35** Nadie puede comprar o vender a un niño o a una niña.

**Artículo 46** La Convención estará abierta a la firma de todos los Estados.

Para concluir daremos paso la realización de varios carteles donde se muestren los derechos de la niñez y así concluimos.

### **Duración de la sesión**

3 Horas

## Sesión 10

**Tema** Evaluación y Despedida

**Objetivo**

- Llevar a cabo la evaluación del taller “La comunicación es mejor que la agresión”

**Técnica**

- 2 Cuestionarios:

1º es dirigido a grupos de 1º y 3º (ver anexo)

2º es dirigido a 4º, 5º y 6º (ver anexo)

En esta última sesión se aplicarán 2 instrumentos de manera individual, ambos tienen 10 reactivos, el primero estará dirigido a los grupos de 1º, 2º y 3º y será de dibujos y el 2º de preguntas abiertas. Al finalizar la aplicación de cada instrumento se realizarán una serie de preguntas respecto a los temas vistos durante todo el taller y saber si les gustó, que temas sugieren en caso que se llegara a impartir otro taller, si les comentaron a sus padres lo que se expuso en el taller y para finalizar darles las gracias por haber participado y darles algunas sugerencias.

**Duración de la sesión**

1 Hora



**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Grupo:** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas de acuerdo a lo aprendido en el taller “La comunicación es mejor que la agresión”

1.- ¿Qué son los Valores?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.- Menciona los tipos de Valores

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.- ¿Qué Valores existen en tú familia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.- ¿Qué Valores utilizas en la escuela?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.- Escribe un valor y su significado

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.- ¿Qué entendiste por Maltrato Infantil?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7.- Menciona los tipos de Maltrato Infantil

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8.- Menciona algunos Derechos de la niñez

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9.- ¿Qué les dirias a los padres que maltratan a sus hijos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10.- Menciona que instituciones atienden el maltrato infantil

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Gracias**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Alumnos de 2 y 3



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Encierra la figura que representa el valor que se te indica

1.- Representa el Valor Civico



2.- Es el simbolo de la justicia



3.- Representa el Valor Estético



4.- Representa el Valor Moral



5.- Representa el Valor Intelectual



6.- Representa el Valor económico



7.- Es el lugar donde pasas el mayor tiempo con tus amigos



8.- En este lugar convives con tus papás y hermanos todos los días



9.- Institución que atiende el maltrato infantil



10.- Menciona cuales son tus derechos

---

---

GRACIAS

## CARTA DESCRIPTIVA

### TALLER “LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN” DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

N° SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	TÉCNICA	RESPONSABLE
FECHA						
1ª Sesión	Bienvenida al Taller “La comunicación es mejor que la agresión”	Dar a conocer el porque y para que del taller “La comunicación es mejor que la agresión”.	1 Hora	Proyector de acetatos, pizarrón, butacas y marcador	Exposición	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
1 octubre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
2ª Sesión	La familia	Dar a conocer la importancia y las funciones que debe realizar la familia	1 Hora	Butacas, pizarrón, hojas, marcadores, bolígrafos, lápices y proyector de acetatos	Exposición Lluvia de ideas	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
8 octubre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
3ª Sesión	Autoestima	Fomentar el autocuidado y el fortalecimiento del autoestima por medio del respeto así mismo y a los demás.	1 Hora	Proyector de acetatos, pizarrón, marcadores, hojas, bolígrafos, y butacas	Exposición Lluvia de ideas	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
15 octubre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
4ª Sesión	Los Valores	Dar a conocer la importancia que tienen los valores en la vida cotidiana.	1: 20 Minutos	Butacas, rotafolio, hoja, bolígrafos y marcadores	Exposición Lluvia de ideas Sociodrama	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.  P.Lic. TS. Estela Rita López García

5ª Sesión	La Comunicación	Fomentar la comunicación entre las personas que nos rodean, principalmente nuestros hijos para tener una buena convivencia.	1 Horas	Proyector de acetatos, Butacas, hoja, bolígrafos, marcadores y pizarrón	Exposición Lluvia de ideas El juego de roles	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
29 octubre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
6ª y 7ª Sesión	Prevención del maltrato en los niños	Analizar y conocer las diversas formas de maltrato con el propósito de prevenir el maltrato, y así mismo que hacer ante esta situación.	2: 40 Minutos	TV., DVD, butacas, hojas y bolígrafos	Audiovisual Debate	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
5 y 7 noviembre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
8ª Sesión	Los conflictos y la vida en sociedad	Conocer como se inicia un conflicto y como resolverlo de la mejor manera	1: 20 Minutos	Proyector de acetatos, butacas, hoja, bolígrafos, marcadores y pizarrón	Expositiva Lluvia de ideas Recreación	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
12 noviembre						P.Lic. TS. Estela Rita López García
9ª Sesión	Evaluación del taller <b>“La comunicación es mejor que la agresión”</b>	Conocer los resultados y/o impacto obtenidos en el taller “La comunicación es mejor que la agresión”	1 Horas	Butacas y lápices	Cuestionario	P.Lic. TS. Claudia Hernández Girón.
19 noviembre						P.Lic. TS. Estela Rita López García

NOTA. EL TALLER CONSTA DE 10 HORAS APROXIMADAMENTE.

## **Sesión 1**

**Tema** Bienvenida al Taller “**La comunicación es mejor que la agresión**”

### **Objetivo**

- Introducción del taller “La comunicación es mejor que la Agresión”.

### **Técnica**

- Exposición

Por medio de la proyección de acetato se da una reseña del proyecto de intervención “La Comunicación es Mejor que la Agresión” con el fin de que los padres de familia conozcan y se sensibilicen ante los temas de exposición.

Se utilizarán marcadores, acetatos y proyector.

### **Duración de la sesión**

1 Hora.

## Sesión 2

**Tema** La familia.

### **Objetivo**

- Dar a conocer la importancia y las funciones que debe de realizar la familia.

### **Técnica**

- Exposición
- Lluvia de ideas (ver anexo)

Se expone la definición de la familia, sus funciones esenciales tales como:

**Socialización:** es la que transforma al menor en individuo autónomo con plena independencia para desarrollarse en la sociedad.

**Cuidados:** resolver de la manera más adecuada las necesidades de alimentación, vestido, seguridad física, acceso al sistema de salud etcétera.

**Afecto:** amor, cariño, atención.

**Estatus y nivel socioeconómico:** esto es el conferir a un miembro de la familia tal o cual nivel socioeconómico así como derecho y tradiciones.

Se utilizarán hojas blancas, marcadores, bolígrafos, lápices y proyector de acetatos.

### **Duración de la sesión**

1 Hora

### **Sesión 3**

**Tema** Autoestima.

#### **Objetivo**

- Fomentar el autocuidado y el fortalecimiento del autoestima por medio del respeto a sí mismo y a los demás.

#### **Técnica**

- Exposición
- Lluvia de ideas (ver anexo)

Definición: la autoestima es lo mejor que tenemos nosotros porque es nuestro respeto y el valor que nos tenemos a nosotros mismos, somos lo mejor del mundo. Nunca hay que menospreciarnos, porque nadie es igual a nosotros, podemos hacer lo que queramos, porque tenemos esa capacidad, somos dueños absolutos de nuestro yo.

Sentimiento de aceptación a uno mismo, derivado del autoconocimiento, la reflexión y el análisis del ser y el quehacer individual.

Es el soporte que uno tienen para sostenerse de sí mismo es con el escudo que cuenta para no pasar por deficiencias de valores, es como una protección a nuestra escala así como jerarquía de valores con los cuales contamos, una buena medicina a los antivalores, que actualmente abundan en nuestra sociedad. La Autoestima también nos sirve más allá del respeto y aceptación que tengamos por nosotros mismos, es nuestra identidad, nuestra autenticidad, la valoración que tenemos como seres humanos a los ojos de los demás y ante todo.

Se utilizarán hojas blancas, marcadores, bolígrafos, lápices y proyector de acetatos

#### **Duración de la sesión**

1 Hora

## Sesión 4

**Tema** Los Valores.

### Objetivo

- Dar a conocer la importancia que tiene los valores en la vida cotidiana.

### Técnica

- Exposición
- Sociodrama
- Lluvia de ideas (ver anexo)

Se da una breve exposición sobre los diferentes tipos de valores que se encuentran dentro de la familia.

Sociodrama

Objetivo

Concientizar sobre actitudes positivas o negativas realizando explícitamente algunas de ellas, con la evaluación posterior de los demás

Se eligen los personajes a desempeñar sobre el tema expuesto, un padre de familia dialogando con sus hijos y su esposa sobre los valores y la importancia que tienen.

Cada actuante debe dar su impresión sobre la experiencia vivida y lo que aprendió de la dinámica.

Evaluación sobre el logro de la dinámica, utilidad de ella en ésta y otras ocasiones.

Se utilizarán rotafolio, hoja, bolígrafos y marcadores

### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 5

### Tema La Comunicación

#### Objetivo

- Fomentar la comunicación entre las personas que nos rodean, principalmente nuestros hijos para tener una buena convivencia.

#### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas (ver anexo)
- El juego de roles

Se dará la definición sobre la comunicación, la importancia que tiene dentro del grupo familiar y de la sociedad:

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación.

Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.

Desde un punto de vista técnico se entiende por comunicación el hecho que un determinado mensaje originado en el punto A, llegue a otro punto determinado B, distante del anterior en el espacio o en el tiempo. La comunicación implica la transmisión de una determinada información.

Se utilizarán hojas, bolígrafos y marcadores

#### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 6 y 7

**Tema** Prevención del Maltrato en los Niños.

### Objetivo

- Analizar y conocer las diversas formas de maltrato con el propósito de prevenir el maltrato y así mismo que hacer ante esta situación.

### Técnica

- Audiovisual
- Debate

Esta sesión dará inicio proyectando un video llamado “el árbol de chicoca”<sup>44</sup> con la finalidad de prevenir el maltrato mediante la comunicación. Al finalizar el video se realizará una serie de preguntas y comentarios.

### Duración de la sesión

2 horas 40 minutos.

---

<sup>44</sup> El Árbol de Chicoca es un cuento de carácter pedagógico y educativo, dirigido a menores de entre cuatro y doce años; un video para ser visto por niño/as y adultos, con el fin de que la persona más cercana a los pequeños tenga la oportunidad de platicarlo con ellos y alertarlos para que de esta manera sepan el riesgo que corren y sobre todo, que tienen derecho a defenderse. Ha sido recomendado por la Comisión Nacional de Derechos Humanos y por la Fundación para el Apoyo a la Comunidad A.C.

## **Sesión 8**

**Tema** Los conflictos y la Vida en Sociedad.

### **Objetivo**

- Conocer como se inicia un conflicto y como resolverlo de la mejor manera.

### **Técnica**

- Expositiva
- Lluvia de ideas
- Recreación

Mediante la exposición se realizará una breve reseña de lo que implica el conflicto en la vida familiar, ya que los problemas siempre existen, como se deben de manejar para no incurrir en el maltrato.

Se utilizará proyector de acetatos, butacas, hoja, bolígrafos, marcadores y pizarrón.

### **Duración de la sesión**

1 Hora

## **Sesión 9**

**Tema** Evaluación del taller “La Comunicación es Mejor que la Agresión.”

### **Objetivo**

- Conocer los resultados y/o impacto obtenidos en el taller “La Comunicación es Mejor que la Agresión”.

En esta última sesión se aplicará un instrumento de 10 reactivos. Al finalizar la aplicación de cada instrumento se realizará una serie de preguntas respecto a los temas vistos durante todo el taller y saber si les gusto, que temas sugieren en caso que se llegara a impartir otro taller, si les comentaron a sus hijos lo que se expuso en el taller y para finalizar darles las gracias por haber participado y darles algunas sugerencias.

Se utilizarán hojas y lápices

### **Duración de la sesión**

1 Hora



### Cuestionario

**INSTRUCCIONES:** Contesta lo que se te pide

1.- ¿Qué importancia tiene para usted la palabra familia?

---

---

2.- ¿Qué es la autoestima?

---

---

3.- ¿Cómo aplica usted los valores en su familia?

---

---

4.- ¿Qué importancia tiene para usted la comunicación?

---

---

5.- ¿Usted ha llegado a utilizar algún tipo de maltrato para corregir al menor?

Si                      No

6.- ¿Cuál?

---

---

7.- ¿Lo volvería hacer?

---

---

8.- ¿Cómo resuelve los conflictos con su esposo?

---

---

9.-El taller “La Comunicación es Mejor que la Agresión” ¿L@ hizo reflexionar sobre como corrige al menor?

---

---

GRACIAS

## CARTA DESCRIPTIVA

### TALLER “LA COMUNICACIÓN ES MEJOR QUE LA AGRESIÓN” DIRIGIDO A PROFESORES

N° SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	TÉCNICA	RESPONSABLES
FECHA						
1ª Sesión	Presentación del taller “la comunicación es mejor que la agresión”	Dar a conocer el proyecto de intervención a los profesores y los diferentes tipos de maltrato infantil.	1 Hora	Butacas,mesas, pizarrón, hojas blancas,acetatos, caja de cartón, lápices, bolígrafos y marcatextos.	Exposición y mesa redonda.	P.Lic. T. S. Claudia Hernández Girón. P.Lic. T. S. Estela Rita López García.
10 octubre						
2ª Sesión	Inducción del Maltrato	Que los profesores identifiquen si en algún momento ha efectuado cualquier tipo de maltrato hacia los menores.	1 Hora	Butacas, mesas, pizarrón, hojas blancas, muñecos, caja de cartón, lápices, bolígrafos y marcatextos.	Sociodrama Exposición	P.Lic. T. S. Claudia Hernández Girón. P.Lic. T. S. Estela Rita López García.
17 octubre						
3ª Sesión	Reflexión Ante el Maltrato Infantil	Que los profesores reflexionen ante los tipos de maltrato infantil.	1 Hora	Butacas, mesas, pizarrón, hojas blancas, acetatos, caja de cartón, lápices, bolígrafos y marcatextos.	Exposición Lluvia de ideas Debate	P.Lic. T. S. Claudia Hernández Girón. P.Lic. T. S. Estela Rita López García.
24 octubre						
4ª Sesión	Instituciones que Atienden el Maltrato Infantil	Difundir que instituciones atienden el maltrato infantil y como atiende cada una de ellas.	1 Hora	Butacas, mesas, pizarrón, hojas blancas, acetatos, caja de cartón, lápices, bolígrafos y marcatextos.	Exposición Lluvia de ideas	P.Lic. T. S. Claudia Hernández Girón. P.Lic. T. S. Estela Rita López García
31 Octubre						

**NOTA:** EI TALLER ES DE 4 HORAS APROXIMADAMENTE

## **Sesión 1**

**Tema** Bienvenida al Taller “**La comunicación es mejor que la agresión**”

### **Objetivo**

- Dar a conocer el proyecto de intervención a los profesores y los diferentes tipos de maltrato infantil.

### **Técnica**

- Exposición
- Mesa redonda (ver anexo)

Se expondrá brevemente el proyecto “La Comunicación es Mejor que la Agresión”, los temas que abordaremos en el transcurso de las sesiones, donde mencionaremos lo que es el maltrato infantil en sus cuatro aspectos, maltrato físico, maltrato psicológico, abandono y maltrato sexual, como evitarlo y que instituciones apoyan ésta problemática.

Se utilizarán marcadores, acetatos y proyector.

### **Duración de la sesión**

1 Hora.

## Sesión 2

**Tema** Inducción del maltrato.

### Objetivo

- Que los profesores identifiquen si en algún momento ha efectuado cualquier tipo de maltrato hacia los menores.

### Técnica

- Sociodrama (ver anexo)
- Exposición.

Antes de realizar la dinámica de sociodrama el coordinador reúne a algunas personas y les indica el personaje que van a representar una escena de la vida real: un profesor molesto por el tráfico y el clima caluroso, llega al salón explosivamente y empieza a dar el tema de clase, los alumnos se encuentran fastidiados por el calor y no ponen atención ¿qué actitud debe de tener el profesor?

- Se hace una lluvia de ideas sobre el tema, personajes, contenido de la representación.
- Trabajo grupal: el grupo se cuestiona ¿es real la escena?, ¿qué consecuencias trae el comportamiento observado para los menores?.
- Evaluación: logros del objetivo de la dinámica, utilidad de ella en ésta y otras ocasiones.

La exposición se realizará al final del sociodrama, mencionando nuevamente los cuatro tipos de maltrato y con cual llegan a identificarse, así los profesores conoceran si en algún momento han llegado a maltratar a los menores y como se sienten después de hacerlo.

Se utilizaran muñecos, hojas blancas, bolígrafos, marcatextos.

### Duración de la sesión

1 Hora

### Sesión 3

**Tema** Reflexión ante el maltrato infantil.

#### Objetivo

- Que los profesores reflexionen ante los tipos de maltrato infantil.

#### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas (ver anexo)
- Debate sobre el tema (ver anexo)

**Violencia física.** Se refiere al uso de la fuerza física o de armas en ataques que lesionan o hieren como golpear, asfixiar, morder, arrojar objetos contra la otra persona, patear, empujar, utilizar un arma como revólver , cuchillo u objeto punzo cortante.

**Violencia psicológica:** Es el abuso emocional, verbal, maltrato y menoscabo hacia una o unas personas, mediante críticas amenazas, insultos comentarios despectivos y manipulación por parte del agresor

El maltrato emocional esta constituido por formas sutiles que son muy comunes en los que los niños están permanentemente aterrorizados, regañados o rechazados.

Abuso sexual lo define como la implicación de niños y adolescentes dependientes e inmaduros en cuanto a su desarrollo en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para los cuales son incapaces de dar un consentimiento informado y que así mismo violan los tabú sociales o los papeles familiares, estos hechos incluyen la paidofilia, la violación y el incesto

Se realiza la definición general del maltrato infantil y sus cuatro tipos durante el debate, se sensibiliza al personal docente para llegar a prevenirlo.

Se utilizaran marcadores, acetatos y proyector.

#### Duración de la sesión

1 Hora

## Sesión 4

**Tema** Instituciones que atienden el maltrato infantil.

### Objetivo

- Difundir que instituciones atienden el maltrato infantil y como atiende cada una de ellas.

### Técnica

- Exposición
- Lluvia de ideas (ver anexo )

Se da una introducción de las instituciones dentro del Distrito Federal que atienden el maltrato infantil tanto médico, psicológico, social y legalmente que están instaladas en cada delegación, como se encuentran coordinadas para atender al menor y la familia en situación de riesgo de maltrato.

Se utilizaran marcadores, acetatos y proyector.

### Duración de la sesión

1 Hora

## 5.7 Supervisión

Esta tiene el propósito de determinar los aciertos, omisiones o desviaciones en el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen el proyecto, analiza o verifica si este esta realizado conforme a las normas acordadas.<sup>45</sup>

Ésta la realizarán las dos pasantes de la Licenciatura de Trabajo Social ya que están capacitadas para resolver situaciones mediante la orientación ya que tienen el conocimiento pleno del proyecto.

## 5.8 Evaluación

Es la valoración de los resultados alcanzados en relación a lo esperado, en función de los indicadores previamente establecidos.

Deben considerarse tres aspectos:

- § La eficiencia: se refiere al rendimiento de los recursos
- § La eficacia: se enfoca al grado de cumplimiento de las metas y objetivos del proyecto
- § La efectividad que se relaciona con el impacto y cobertura que alcanza el programa en función de la magnitud que tiene la problemática.<sup>46</sup>

Nuestra evaluación será cualitativa, se refiere a la calidad de lo realizado porque lo más importante será analizar el impacto que produce los diferentes temas en los alumnos, padres de familia y profesores.

De esta forma cada vez que se termine de llevar a cabo la explicación del tema, este se evaluara mediante dibujos, actividades y juegos didácticos, con la finalidad de observar cual fue el conocimiento adquirido y si la explicación fue adecuada, en caso contrario, se procederá a una nueva corroboración de la misma.

---

<sup>45</sup> SANCHEZ Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social" Edit. Plaza y Valdéz. 2ª Edición. Méx. DF 2004. Pág. 92.

<sup>46</sup> Ibid. Pág. 293-294.

## CONCLUSIONES

El maltrato infantil es uno de los fenómenos multicausales y universales, consideramos que el aspecto social, cultural y económico de la población en general son estrategias prioritarias que pueden permitir hacer conciencia en la población adulta, que la salud de los menores debe ser cuidada de tal manera que no se exponga a un desequilibrio por causas de maltrato, que como ya se mencionó, puede ser de diferentes maneras y afectan a los menores pudiéndole causar en casos graves hasta la muerte. Siempre ha existido ya sea por creencias históricas, culturales o sociales.

El maltrato infantil como ya lo mencionamos es toda agresión ventajosa que se tiene ante el menor y que es realizada por un adulto (padre, madre, abuelos, tíos) haciendo uso de su poder.

El castigo violento con golpes, el someterlo al ridículo, el callado abuso sexual, la falta de atención y cuidados son ataques directos que afectan su autoestima. Esto trae consigo una generación de desconfianza y dificultad para integrarse a la sociedad.

La mayor parte de los individuos que llegan a generar el maltrato infantil tienden a manifestar una personalidad psicopatológica, tienen incapacidad para tolerar problemas cotidianos, no tiene madurez, es antisocial viciosa con perversiones sexuales. Gran parte de los padres maltratadores son sujetos con frustraciones y falta de madurez psicológica que llegaron a sufrir privación afectiva y malos tratos durante su infancia.

Las estadísticas que se manejan actualmente son mínimas en cuanto a la cruda realidad social, pues es un problema del cual la familia guarda silencio, ya que se piensa es lo correcto para educar al menor.

El abordar el tema del maltrato infantil se requiere de un grupo de especialistas en la materia, para precisar desde que punto de vista se va a considerar maltrato, es decir reunir ciertos criterios en cuanto a un concepto y una clasificación de maltrato infantil

y así promover la investigación ya sea de organismos no gubernamentales o gubernamental.

Las diversas definiciones y clasificaciones de este fenómeno muestran las dificultades para abordarlo porque hay varias disciplinas que lo trabajan desde varios aspectos como el Médico, Abogado, el Psicólogo y el Trabajador social y es difícil pero no imposible llegar a un consenso si tomamos en cuenta el estudio que cada uno de ellos realiza para establecer estrategias preventivas de maltrato infantil así como es necesario divulgar los tipos de maltrato, las causas y consecuencias que esto genera al menor y al entorno familiar.

La familia como unidad o institución fundamental de la organización social es donde se inicia el desarrollo cognitivo, afectivo y social del los menores, debe aprender las costumbres y valores de su familia.

Dependiendo del tipo de familia (nuclear, monoparental o extensa) se deben de resolver los problemas que se lleguen a generar durante el día para que este no afecte al menor. Que la frustración y objetivos no cumplidos de los padres no deriven en maltrato, que no los justifiquen, si los menores no son deseados, si llegan a nacer en el momento más inoportuno de su relación, provengan de otra relación conyugal o tengan alguna discapacidad física no deben de ser cargados de culpa, se debe dar atención, cuidados que requieran y amor, alejarlos de personas negativas que solo tienen frustraciones.

Hay que hacer conciencia a los padres que dar una buena educación a sus hijos no es pegarles ni hacerlos menos, si no que al contrario dar amor, cuidado y protección, es la mejor manera de brindar una buena educación a los hijos.

Todo niño(a) maltratado tiene derecho a vivir una vida como cualquier otro niño(a) y se le debe de dar la ayuda necesaria para poder superar este problema.

En el ámbito educativo se debe estar pendiente que el profesor no los ignore o permita que sean agredidos por otros compañeros, no deben evidenciarlo delante del grupo o burlarse de algún comentario que diga, no debe de ser marginado o ignorado por el tipo de piel, sexo o grupo social al que pertenezca.

Los profesores muy difícilmente llegan a detectar cuando ellos están ejerciendo el maltrato infantil o lo ignoran totalmente porque creen que es lo correcto. Es por ello que se solicita apoyo profesional especializado para lograr la sensibilización y así lograr la capacitación y realizar si un caso lo amerita la referencia hacia la instancia requerida.

En lo que respecta a la parte de los profesores de las escuelas a nivel primaria deben de concientizarlos, ya que los menores que tienen a su cargo oscilan en la edad de 6 a 12 años es un grupo vulnerable y ellos representan un papel de alto nivel jerárquico por tan solo el hecho ellos valoran sus conocimientos y reprenden su mala conducta la cual puede hasta cierto momento perjudicar su promedio.

Es por ello que realizamos un proyecto de investigación sobre el Maltrato Infantil en la Escuela Primaria "Aurelio Manrique" 2008 ubicada en la colonia Santa Anita en la Delegación Iztacalco el cual constó de justificación, como ya lo mencionamos es un problema multicausal, se planteó el problema con la frecuencia con que se manifiesta tanto en las familias como en el ámbito escolar, con el objetivo de conocer el impacto en la familia, derivando de esto sus objetivos específicos para la identificación y detección del maltrato. Se formularon dos hipótesis descriptivas posteriormente la metodología a seguir, se aplicaron 150 instrumentos de trabajo con preguntas cerrada y abiertas a menores, 38 a padres de familia y 12 a profesores todos fueron aplicados de manera individual, se realizó una base de datos en el programa SPSS la cual nos facilitó la obtención de resultados, realización de gráficas y tablas las cuales fueron analizadas y comparadas para encontrar algún tipo de maltrato, en base a los resultados observamos que no logramos la comprobación de nuestra hipótesis descriptiva pero nos arrojó información la cual fue tomada para la reformulación de una nueva hipótesis.

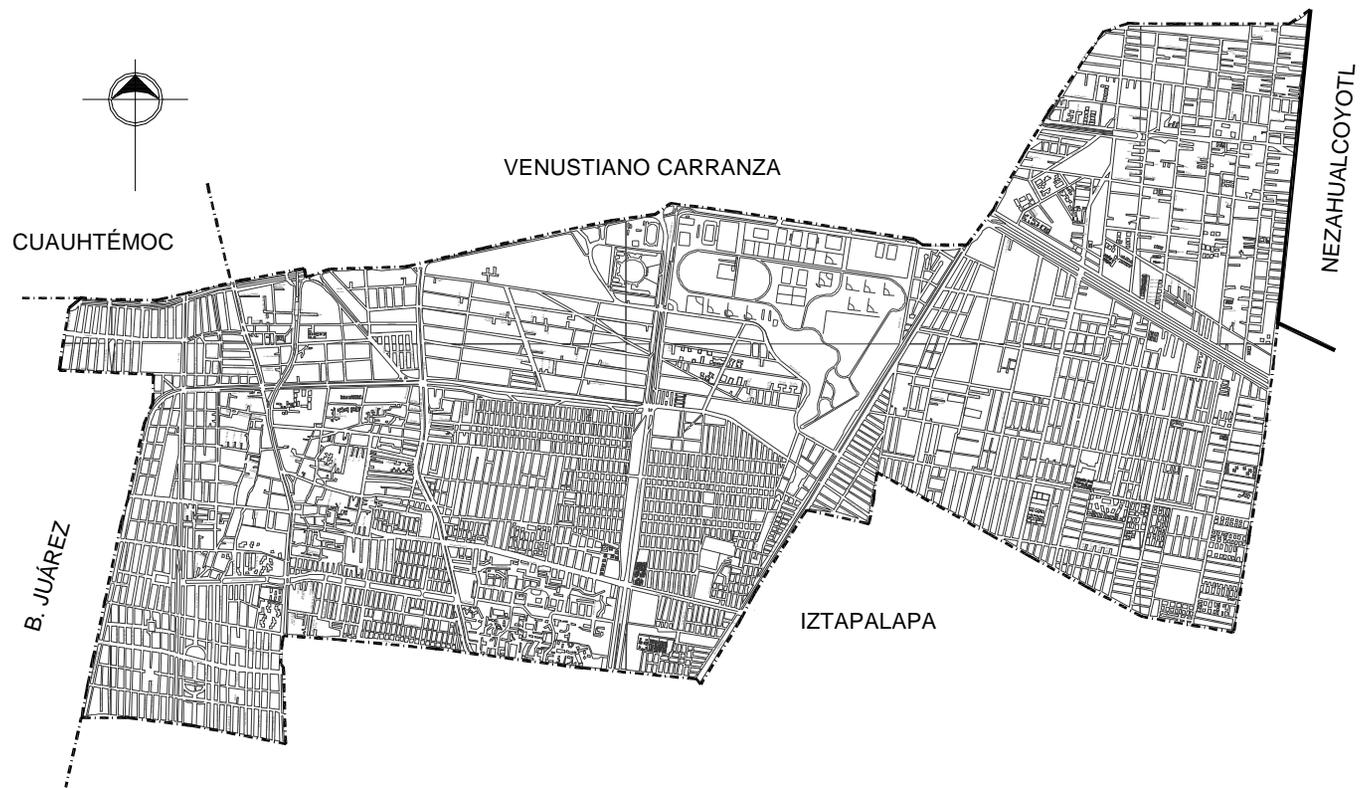
Así mismo se dio paso a la propuesta de intervención de un proyecto por parte de nosotras en el cual buscamos de manera integral sensibilizar a los menores, padres de familia y profesores a cargo del grupo, de esta forma se planearon talleres durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008 para los grupos ya mencionados.

## PROPUESTAS

- Capacitar al personal docente de las escuelas sobre el maltrato infantil y su prevención, así como las instituciones que apoyan al menor y de que forma.
- Realizar talleres reflexivos con las madres/padres de familia sobre los mecanismos de control y resolución de conflictos.
- Sensibilizar a los padres y madres de familia sobre las consecuencias asociadas al castigo físico y proporcionar orientación sobre una educación positiva.
- Para desarrollar con éxito un programa preventivo de maltrato, la escuela como institución debe ser capaz de revisar su propio control de conducta hacia los alumnos mediante encuestas dirigidas a ellos.
- Incrementar la información a los padres sobre el tema mediante la distribución de folletos y carteles(solicitando el material a las instituciones que atienden la problemática por medio de la SEP).
- Realizar una investigación dentro de la escuela para conocer la magnitud de problema del maltrato y su prevención con el apoyo profesional de Trabajo Social de la SEP por lo menos cada año.
- Incrementar la información que se le ofrece a la familia desde la atención prenatal sobre prevención del maltrato infantil.

ANEXOS

# MAPA DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PADRES DE FAMILIA

FOLIO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Conteste las siguientes preguntas de la manera más honesta.

Edad \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Escolaridad. \_\_\_\_\_

Estructura Familiar

PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

- 1.- ¿Cuándo su hijo se porta mal usted?
  - a) Platica con el a solas sobre su conducta
  - b) Platica delante de toda la familia su comportamiento
  - c) Lo castiga
  - d) Le grita
  - e) Le pega
  
- 2.- ¿Cuándo lo golpea que objeto utiliza?
  - a) Cinturón
  - b) Sandalia
  - c) Cable
  - e) mano
  
- 3.- Si ha lastimado a su hijo lo ha llevado al Médico
  - a) Si
  - b) No
  
- 4.- ¿Con que frecuencia lo golpea?
  - a) Diario
  - b) De vez en cuando
  
- 5.- ¿Cuándo le pide su hijo alguna cosa usted?
  - a) Se lo compra
  - b) A veces
  - c) Lo ignora
  
- 6.- Discute con su esposo frente de sus hijos
  - a) Si
  - b) Algunas veces
  - c) No
  
- 7.- ¿Con frecuencia premia a su hijo?
  - a) Siempre
  - b) De vez en cuando
  - c) Nunca
  
- 8.- ¿Cuándo regaña a su hijo, el que hace?

- 9.- ¿Deja salir a su hijo a jugar con sus vecinos y/o primos?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 10.- ¿Con que frecuencia le compra juguetes a su hijo?  
 \_\_\_\_\_
- 11.- ¿ Usted juega con su hijo?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 12.- ¿Le da de desayunar a su hijo antes de ir a la escuela?  
 a) Si b) A veces c) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 13.- ¿Se preocupa que su hijo vaya presentable a la escuela?  
 a) Si b) Algunas veces c) No
- 14.- ¿Cuántas horas duerme su hijo?  
 \_\_\_\_\_
- 15.- ¿Usted baña diario a su hijo?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 16.- ¿Está pendiente de las calificaciones de su hijo?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 17.- ¿Acude a las juntas?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 18.- ¿Le ha comentado su hijo si lo agraden en la escuela?  
 a) Si b) Alguna vez c) No
- 19.- ¿Su hijo le platica lo que le sucede en la escuela?  
 a) Si b) A veces c) No
- 20.- ¿Con que frecuencia lleva a sus hijos a centros recreativos?  
 a) Diario b) 1 vez a la quincena c) En vacaciones
- 21.- ¿A su hijo le gusta participar en actividades sociales y recreativas?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 22.- ¿Qué actividades recreativas le gustan a su hijo?  
 \_\_\_\_\_
- 23.- ¿Su hijo es sociable?  
 a) Si b) No  
 ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_

24.- ¿Cómo es la relación con su hijo?

a) Buena

b) Regular

c) Mal

¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_

25.- ¿Cómo le trasmite los valores a su hijo?

\_\_\_\_\_

26.- ¿Cómo le demuestra afecto a su hijo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

27.- ¿Cómo encuentra actualmente a su familia?

a) Feliz

b) Distanciada

Otro

\_\_\_\_\_

28.- ¿Si algún maestro agrediera a su hijo usted que haría?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

GRACIAS.



- 9.- ¿Con que frecuencia te golpean?  
 a) Diario                    b) De vez en cuando                    c) Ya no te acuerdas                    d) No Contesto
- 10.- ¿Le has dicho a algún familiar sobre la persona que te agrede?  
 a) Si                    b) No                    ¿A quién? \_\_\_\_\_
- 11.- ¿Te han llevado al médico tus padres si te lastimas?  
 a) Si                    b) No                    ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 12.- ¿Cuándo te regañan tus padres, que haces?  
 \_\_\_\_\_
- 13.- ¿Cuándo pides que te compren algún material escolar te lo compran?  
 a) Si                    b) No                    ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 14.- ¿Tus padres te ayudan hacer tus tareas?  
 a) Si                    b) No                    ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 15.- ¿Tus padres te dan permiso para visitar museos?  
 a) Si                    b) No                    ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 16.- ¿Te gusta trabajar en la escuela?  
 a) Solo                    b) En equipo
- 17.- ¿Cómo te consideras como alumno?  
 a) Excelente                    b) Bueno                    c) Regular                    d) Malo  
 ¿Porqué? \_\_\_\_\_
- 18.- ¿Qué calificaciones tienes actualmente?  
 \_\_\_\_\_
- 19.- ¿Participas en alguna actividad deportiva?  
 a) Si                    b) No
- 20.- ¿Participas en algún taller dentro de la escuela?  
 a) Si                    b) No                    ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 21.- ¿Tienes beca escolar?  
 a) Si                    b) No
- 22.- ¿Le platicas a tus padres lo que realizas en la escuela?  
 a) Si                    b) No                    ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 23.- ¿Has presenciado violencia entre tus padres?  
 a) Si                    b) No                    c) No contesto
- 24.- ¿Te han comentado tus padres si cuando eran niños los golpeaban?  
 a) Si                    b) No                    c) No contesto
- 25.- ¿Tus padres tienen alguna preferencia entre tu y tus hermanos?  
 a) Si                    b) No

- 26.- ¿Con quien juegas en casa?  
a) Solo                      b) Con tu hermano      c) Papás                      d) Otro \_\_\_\_\_
- 27.- ¿Cuándo te enfermas te llevan al médico?  
a) Si                              b) No      ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 28.- ¿Desayunas antes de ir a la escuela?  
a) Si                              b) No      ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 29.- ¿Cuándo te enfermas pides la tarea a tus compañeros?  
a) Si                              b) No      ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_
- 30.- ¿Cómo te sientes actualmente?  
a) Contento                      b) Deprimido                      c) Rechazado                      d) Enojado
- 31.- ¿Cómo les demuestras amor a tus padres?  
\_\_\_\_\_
- 32.- ¿Cómo es la comunicación con tus padres?  
a) Buena                      b) Regular                      c) Mala

GRACIAS



PROFESORES

FOLIO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas de la manera más honesta.

Edad \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Escolaridad \_\_\_\_\_

- 1.- Cuando su alumno realiza una buena acción o sacas buenas notas usted:
  - a) Lo felicita
  - b) Lo premia
  - c) No le toma importancia
- 2.- Cuándo su alumno hace una mala acción o sacas malas notas:
  - a) Habla con el a solas y le explica su conducta. \_\_\_\_\_
  - b) Habla con el, frente a sus compañeros. \_\_\_\_\_
  - c) Lo castiga \_\_\_\_\_
  - d) Le grita \_\_\_\_\_
  - e) No le permite salir al receso \_\_\_\_\_

3.- Sus alumnos cumplen:

	SI	A VECES	NO
Tareas			
Puntualidad			
Participación en clase			
Participan en talleres			
Portan el uniforme			
Cumplen con el material didáctico que se les pide			
Actividades extra clase (visita de museos, teatro, cine etc.)			

4.- ¿Se preocupa usted cuando alguno de sus alumnos tiene bajo aprovechamiento escolar?  
a) Si                      b) No                      ¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_

5.- Usted realiza actividades recreativas con sus alumnos  
a) Si                      b) No                      ¿Porqué? \_\_\_\_\_

6.- ¿Cómo considera el rendimiento escolar de sus alumnos?  
a) Bueno                      b) Regular                      c) Malo  
¿Porqué motivo? \_\_\_\_\_

7.- ¿A que le atribuye usted que algunos alumnos tengan bajas calificaciones?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿En que forma los apoya usted?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_





## **ORGANISMOS PÚBLICOS CON COMPETENCIA PARA ATENCIÓN DE MENORES**

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Procuraduría de la Defensa del Menor Prolongación Xochicalco núm. 947, 1er. piso Colonia Santa Cruz Atoyac México, DF. C.P. 03310 Tel: 56-01-22-22

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social Insurgentes Sur núm. 3700 B Colonia Cuicuilco México, DF. Tel: 56-29-23-98

Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar Dr. Carmona y Valle núm. 54, 2o. piso Colonia Doctores México, DF. C.P. 06720 Tels: 52-42-62-46; 52-42-62-48 y 52-42-60-25

Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales. Pestalozzi núm. 1115 Colonia del Valle México, DF. C.P. 03100 Tels: 56-25-96-32 y 56-25-96-33

Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal Dirección General de Asuntos de Menores e Incapaces. Fray Servando núm. 32, 3er. piso Colonia Centro México, DF. C.P. 06080. Tels: 56-25-86-76 y 56-25-86-79

Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVI, PGJDF). Gabriel Hernández no. 56 col. Doctores. Tel: 53-45-52-49

Telsep: 30 03 10 57.

Federación Nacional de Asociaciones de Padres de Familia, AC. Tel. 55 86 14 51.

Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia Aviación Civil s/n., esquina Malinche Colonia Vicente Villada Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México C.P. 57700 Tel: 57-32-97-58, ext. 15

Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia Programa de Defensa del Menor y la Familia Vicente Villada núm. 451 Colonia Centro Toluca Estado de México C.P. 50130 Tel: (01-72) 12-48-68

Procuraduría General de Justicia del Estado de México Programas de Atención a la Violencia Sexual e Intrafamiliar Avenida Morelos, Oriente núm. 1300, esquina Jaime Nunó Toluca Estado de México C.P. 50090 Tel: (01-72)15-18-57

Ecatepec Estado de México Vía López Portillo, Km. 1 Colonia Ejido Emiliano Zapata Tel: 58-82-45-55 y 58-82-16-71

Chimalhuacán Estado de México Morelos núm. 15 Barrio de San Pedro C.P. 56330 Tel: 58-52-32-80

## **ORGANISMOS PRIVADOS CON PROGRAMAS DE ATENCIÓN A MENORES**

Asociación Mexicana contra la Violencia hacia las Mujeres, A. C. Mitla núm. 143 Colonia Narvarte México, DF. C.P. 03020 Tel: 55-41-09-22

Centro Mexicano de Atención a la Violencia Intrafamiliar y Sexual Andrea del Sarto núm. 2 Colonia Nonoalco Mixcoac, Metro Mixcoac Delegación Benito Juárez México, DF. C.P. 06030

Fortaleza, Centro de Atención Integral a la Mujer, la Pareja y la Familia IAP Oriente 116 s/n., esquina Juan Carbonero Colonia Cuchilla Gabriel Ramos Millán Delegación Iztacalco México, DF. C.P. 08030 Tel: 56-54-44-98

Instituto Latinoamericano de Estudios de la Familia, A.C. (ILEF). Tels: 55-54-56-11 y 56-96-34-98

Centro de Atención Psicoterapéutico para Mamás, CAPSIM A.C. Tel. 55-75-09-72

Bufete Jurídico Pérez Deheza y Asociados Nezahualcóyotl núm. 101 Despacho 204 y 205, Edificio Garcés Colonia Centro Texcoco, Estado de México. C.P.56100 Tel: (01-595) 4-12.25

Comité Pro Derechos Humanos Chimalhuacán Calle Ayatl, Mz. 71, Lt. 24 Barrio Hojalateros Chimalhuacán, Estado de México C.P. 56330. Tel: 57-58-97-99

Comité Pro Derechos Humanos del Valle de Chalco Norte núm. 6, Mz. 1590, Lte. 9 Colonia Santa Cruz Valle de Chalco, Estado de México C.P. 56617. Tel: (01-597) 1-26-47

## **LIMÓN LIMÓN**

Todos(as) sentados(as) en círculo. El(la) coordinador(a) no tiene asiento y comienza el juego acercándose a las personas de forma rápida, señalándola y diciendo: <limón-limón> (la persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su derecha), <naranja-naranja> (la persona señalada tiene que decir el nombre de quien está a su izquierda), o <fresa-fresa> (la persona señalada tiene que decir su propio nombre). Si alguien se equivoca, se cambia con la persona del centro y continúa el juego. Siempre hay la posibilidad de decir <canasta de frutas>, con lo que todo mundo cambia de lugar y la persona del centro intenta ocupar un asiento. Una vez que todos(as) estén sentados(as), uno(a) tendrá que preguntar rápido el nombre a los(as) vecinos(as) que no conoce todavía.

## **EL PUENTE**

Se trata que el grupo entero cruce un río imaginario a través de unas <pedras> (de papel) que llevarán los(as) jugadores.

Se utilizan trozos de cartulina, papel o periódico (tamaño carta). El río imaginario tiene que ser más ancho que el puente de las <pedras> (así que no es posible cruzar todos(as) en una sola vez). Los(as) jugadores(as) no pueden pisar fuera de las <pedras> (o sea: no se pueden <mojar en el río>).

Los(as) jugadores(as) deben cruzar el río sin mojarse. Para ello se les entregará una <pedra> a cada persona (menos cinco). Las <pedras> se deben colocar para pasar sobre ellas. El viento puede llevar <pedras> sueltas que serán perdidas para el grupo. No vale contar las <pedras>, ni recargarse más de una persona por <pedras>. La consigna es clara: todos(as) tienen que cruzar el río y se tiene que tratar de llegar con todas las <pedras>.

Es importante evaluar cómo se ha desarrollado el trabajo en grupo, cómo se han tomado las decisiones, si todos(as) han participado en la toma de decisiones y en el proceso de resolución del problema.

## **CUENTO: JUANITO SE ENFERMO**

Juanito ha partido hoy al campo, a visitar a sus abuelos. A Juanito le encanta ir con la abuela y el abuelo, porque su casa esta llena siempre de olores y en el patio el abuelo siempre árboles que dan frutas ricas.

Juanito y su mamá se fueron en un tren y pronto llegaron a la estación donde se tenían que bajar.

Allí los esperaba el abuelo y la abuela, Juanito estaba feliz, pues el abuelo había traído la carreta con el caballo Lucero. Subieron a la carreta, Juanito se sentó al lado del abuelo, que conducía con las riendas a Lucero.

-¿Tú le pegas a Lucero para que corra? –preguntó al abuelo

-Nunca-respondió el abuelo-; ni a Lucero ni a ningún animal, Juanito.

Llegaron por fin a la casa. Cuando Juanito entró, vio feliz que todo era como siempre: el mantel blanco, con el florero con flores frescas, y ese olor maravilloso del pan amasado que hacía la abuela.

Una vez que ordenaron las cosas, la abuela y la mamá fueron a la cocina a hacer el almuerzo y Juanito se fue con el abuelo a ver las siembras.

-Hay que almorzar –le dijo el abuelo-, osea, sacar el pasto para que las lechugas, porros y choclos crezcan.

Mientras el abuelo desmalezaba, Juanito le ayudaba, pero luego se cansó y se puso a caminar por allí, mirando los árboles frutales.

De pronto vio un damasco en el suelo y se lo comió. Vio que en el árbol había damascos un poco verdes y subió a buscarlos. Al subir, se hizo una herida en la rodilla. Allí estaba, cuando oyó la voz de la abuela que lo llamaba. Bajó rápidamente y junto al abuelo caminaron hasta la casa.

El almuerzo estaba listo.

-¡ A lavarse las manos! –dijo sonriente la mamá

-No –dijo Juanito-, me da flojera.

-¡Oh no! –dijo la mamá-, pero no puedes comer con las manos sucias si no quieres enfermarte.

Juanito se lavó las manos. El almuerzo, una rica cazuela de pollo, y de postre, manzanas con merengue, dejó a Juanito con sueño.

La abuela lo invitó a dormir la siesta. Juanito durmió un rato y despertó con un fuerte dolor de panza.

-¿Has comido fruta sucia o verde, Juanito?

Juanito, avergonzado y adolorido, le contó a la abuela que le había dado flojera ir a lavar el damasco que recogió del suelo, y le dijo que sólo le había dado un mordisco chico a un damasco pequeño y verde que sacó del árbol.

- Tú no lo oyes –dijo muy suave la abuela-, pero cuando le quitas a tirones la fruta al árbol, este llora, le duele. Siempre hay que esperar que el árbol te la dé. Cuando su fruta está madura, el árbol siempre te la regala.

En eso, llegó la mamá con agua de manzanilla y canela. Juanito la tomó y sintió que su dolor se calmaba.

-¿Hay algo más que quieras contarnos, Juanito? –preguntó la abuela.

-Sí –dijo Juanito, y les contó de la herida que se había hecho en la rodilla-. Y me dio miedo decirte mamá, porque si me la limpias me va a doler.

-¿Y qué hacemos entonces? –preguntó la mamá. Juanito se quedó callado un rato y dijo que había que limpiarla, pero que lo hiciera suavemente.

-¿Qué podemos hacer para que no tengas tanto susto al dolor? –preguntó la abuela.

-Cántame algo, abuelita.

La abuela cantó:<Qué pena siente el alma>, mientras la mamá limpiaba la herida y cuando terminó, Juanito pensó que no era tan terrible como él había pensado.

Después de otro poco de agua de manzanilla con canela, Juanito se durmió.

Y Juanito soñó, Vio un hermoso árbol con una gran sonrisa, que con una de sus ramas sostenía un balde con agua limpia y cristalina, y con otra lavaba una hermosa manzana roja y se la regalaba.

### **FRASES INCOMPLETAS**

Se trata de compartir sentimientos en base a una lista de frases (ver abajo). Se reparten las hojas con frases incompletas y cada cual las rellena individualmente. Después se leen las frases y quien desea puede completarla.

Para hacer la evaluación se pueden hacer las siguientes preguntas:

¿Nos a costado rellenar las frases? ¿Cómo valoramos los sentimientos? ¿Nos es fácil expresarlos?

Ejemplos de las frases incompletas:

Cuando llego a la escuela me siento...; Cuando me regañan me siento...; Cuando obtengo una buena calificación me siento...; Cuando digo la verdad me siento...; Cuando alguien me critica me siento...; Cuando alguien es injusto (a) conmigo me siento...; Me pongo feliz cuando...; Cuando estoy en casa me siento...

## **CUENTO: LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DE LOS CUENTOS**

Un día los niños y las niñas que vivían dentro de los cuentos se empezaron a molestar. Cenicienta, Almendrita, Blanca Nieves, Pulgarcito, Caperucita Roja... El Niño Molinero del Gato con Botas, Alicia y todos(as) los(as) demás niños(as) que viven en los cuentos. Así que decidieron marcharse de los libros.

Desde aquel momento las abuelitas se olvidaron de lo que era contar un cuento y los(as) niños(as) empezaron a aburrirse. Todos(as) los(as) niños(as) del mundo se aburrirían porque ya no les contaban cuentos. Así que los padres y madres de los(as) niños(as) del mundo se reunieron y exigieron a los personajes de los cuentos que volvieran inmediatamente. Los personajes contestaron que no pensaban volver a los cuentos y expresaron sus quejas.

A Caperucita Roja le molestaba pasarse el día asustada por el lobo. Blanca Nieves no podía soportar a su madrastra. ¡Siempre mirándose en el espejo mágico...! Pulgarcito y sus hermanos querían tener comida en casa. No querían ser abandonados en el bosque por sus padres ni correr el riesgo de caer en manos del ogro. Almendrita quería tener un tamaño normal. Cenicienta estaba cansadísima de tanto trabajar y trabajar.

Cuando los(as) niños(as) de los cuentos acabaron de contar sus quejas, los padres y las madres se quedaron muy sorprendidos(as). Pero se sorprendieron y preocuparon más todavía cuando sus propios(as) hijos(as) dijeron que ellos(as) tenían los mismos problemas. Unos(as) niños(as) pasaban hambre, otros(as) no tenían colegios, algunos(as) estaban desatendidos(as) por las personas mayores, bastantes sufrían miedo y malos tratos...

Al oír las quejas los(as) niños(as) de los cuentos se quedaron preocupadísimos(as). Hablaron mucho entre ellos(as) y se preguntaron: ¿Cómo podremos ayudarlos(as)? Y por fin dijeron a los padres y madres: ``Hemos pensado que, como nuestras aventuras siempre terminan bien, no nos importa volver a los cuentos... pero sólo lo haremos si cumplen estas condiciones con sus hijos(as)``. Y les dieron un papel con los *DERECHOS DE LOS NIÑOS Y DE LAS NIÑAS*.

## **LLUVIA DE IDEAS**

Consiste en un procedimiento en el que los alumnos expresan lo primero que les viene a la mente, sea razonable o extravagante a partir de una pregunta. Se usa cuando se necesitan ideas, se quiere estimular la imaginación creadora y se buscan soluciones.

### **Ventajas:**

- Se ha probado que la proporción de ideas aprovechada en un grupo de 10 personas, por ejemplo es de un 155 sobre 150-200 ideas producidas en una hora.
- Despierta el interés.
- Ayuda a conocer la experiencia, los conocimientos y las capacidades del grupo.
- Ayuda a conocer la experiencia, los conocimientos y las capacidades del grupo.

## **INTERROGATORIO**

Consiste en una serie de preguntas estructuradas lógicamente y con claridad. Se usa cuando se quiere obtener información, puntos de vista, evidencia de lo memorizado o de la capacidad de razonar; cuando se quiere iniciar, concluir o reflexionar sobre un tema. Esta técnica es constituida por el profesor, alumnos y un invitado; todo el grupo, parte de él y un invitado. Puede ser combinado con cualquier otra técnica.

### **Ventajas:**

- Despierta y conserva el interés.
- Puede centrar la atención y reflexión.
- Ayuda a conocer la experiencia de los alumnos, su capacidad y criterio.
- Puede ayudar a hacer significativo un contenido.
- Admite mucha flexibilidad en su estructura.
- Puede durar entre 10 ó 60 minutos.
- Recapitulación y síntesis de lo que fue estudiado.

## EXPOSICIÓN

Consiste en explicar un tema o una idea con la intención de informar.

- Características.

La exposición se hará de forma clara, sencilla y ordenada para que se entienda bien.

<b>La exposición.</b>	<b>Técnica de la exposición.</b>	<b>Partes de la exposición.</b>
Informar.	Elección del tema.	
Características.	Documentación.	Introducción.
	Organización de la información.	Desarrollo.
	Elaboración del guión.	Conclusión.
	Desarrollo.	

## CARTEL

Es un material gráfico, cuya función es lanzar un mensaje al espectador con el propósito de que éste lo capte, lo recuerde y actúe en forma concordante a lo sugerido por el propio cartel.

Tipos de cartel

Existen dos tipos: los informativos y los formativos.

El cartel informativo. es el que está planeado para comunicar eventos, conferencias, cursos, reuniones sociales, espectáculos, etc. Este tipo de carteles puede ser presentado sólo con texto, para lo cual se recomienda letras grandes sobre fondo de color contrastante. Los textos deberán proporcionar sólo la información indispensable.

También pueden ser presentados con texto e imagen, para lo cual la información se proporciona acompañada de imagen que puede estar hecha a base de tipografía de sujetos, objetos o formas que acompañan textos cortos, que den sólo la información necesaria.

El cartel formativo se utiliza como un medio para propiciar el establecimiento de hábitos de higiene, salud, limpieza, seguridad, orden, etc. También se usa para propiciar actitudes de confianza, actividad, esfuerzo, conciencia, etc.

### Características

El mensaje de un cartel debe ser global, percibiéndose como un todo en el que cada elemento se integra armónicamente y crea una unidad estética de gran impacto. Para facilitar el aprendizaje y el manejo de estos elementos los dividiremos en físicos y psicológicos.

Los elementos físicos son aquellos que constituyen el arreglo o tratamiento estético y el atractivo visual.

Los elementos psicológicos son los que dentro del mensaje estimula al espectador para que se oriente hacia lo que se pretende en dicho mensaje. Su intención es causar el impacto para que perdure el mensaje.

Un cartel de calidad es aquel que llama la atención espontáneamente, es decir, independientemente de la voluntad del observador. Los elementos físicos que provocan este tipo de atención son: imagen, texto, color, composición, tamaño y formato.

La imagen debe ser una síntesis que resuma la idea a la mínima expresión gráfica, sin dejar de ser clara y significativa. Son poco recomendables las simplificaciones exageradas, así como el abuso de abstracciones, debido a que presentan dificultades para su comprensión o decodificación del mensaje, y en consecuencia, el número de observadores que entiendan el mensaje se reducirá.

La imagen en un cartel está constituida por formas, que desde nuestro punto de vista, pueden ser básicamente: naturales, geométricas o abstractas.

En cuanto a su elaboración, las imágenes que se aplican al cartel pueden ser:

fotográficas o dibujadas. Las imágenes fotográficas a su vez pueden ser de dos tipos: normal o con efectos.

La fotografía ha sido poco utilizada por los cartelistas, sin embargo, las nuevas técnicas fotográficas han proporcionado un campo ilimitado para la creación de imágenes originales y llamativas.

Se identifica como imagen normal aquella que ha sido captada en la realidad sin ningún artificio de laboratorio. Este tipo de imagen no resulta tan atractiva como otras que veremos a continuación.

Las imágenes con efectos son las que se elaboran en el laboratorio y su atractivo depende de la dedicación del creador. Estas son más apropiadas para el cartel.

Las imágenes dibujadas son preferidas por las personas que realizan los carteles y parece ser que también por el público en general; tal vez esto se deba a la originalidad de las imágenes.

El texto cumple una doble función en el cartel, refuerza el mensaje implícito en la imagen y es en sí mismo un elemento importante en la composición que ayuda a dar la impresión de equilibrio. Este elemento del cartel debe cuidarse tanto en la redacción como en el tipo de letra, tamaño de la misma y su colocación.

El tipo de letra es también un elemento importantísimo, pues a través de ésta podemos transmitir significados emotivos y sentimientos; combinada con la imagen pueden resultar más impactante en su mensaje global

El color es otro aspecto relevante del cartel. Para éste hay que seguir ciertas reglas: usar pocos colores; aplicar los colores planos, sin matices, usar fondos contrastantes y usar colores claros.

El tamaño del cartel deberá considerarse, pues dependiendo del lugar en que estará colocado y la distancia en la que pasarán los que lo observen, determinará sus dimensiones.

El último elemento a considerar en el cartel es el formato. Existen dos tipos: el vertical y el horizontal. El primero es el más usado y al segundo se le conoce también como apaisado. La selección de una u otra forma dependerá en gran medida de las intenciones del mensaje y de la estética o composición.

### **COLLAGE**

Consiste en ensamblar elementos diversos en un todo unificado es decir pegar sin dejar espacio, se puede componer enteramente o solo en parte de fotografías, madera, piel, periódicos, revistas, objetos de uso cotidiano, etc.

Para elaborar un collage se necesita:

- Tijeras.
- Pegamento
- Una superficie plana, como una cartulina o un pliego de papel cascarón o ilustración. y revistas, trozos de plástico, palitos de madera, etcétera

### **DIBUJO**

Representación, por medio de líneas o sombras, de objetos reales o imaginarios. Suele hacerse a lápiz, tinta, carboncillo o gis, o bien, combinando algunos de estos procedimientos. El lápiz permite hacer líneas, así como trazos suaves o gruesos y sombreados difuminados.

Dibujar consiste en registrar las impresiones recibidas básicamente a través de la vista, sin embargo, como no es posible presentar en un solo plano todos los aspectos de un objeto, el arte del dibujo está en la capacidad del artista para sugerir. Por lo general, lo primero que hace el creador es observar el modelo con el que trabaja o que imagina, repasa mentalmente sus rasgos y hace apuntes sobre las líneas dominantes para luego incorporar los detalles. Se requiere ligereza en el trazo y seguridad en la línea.

## **AUDIOVISIAL**

Es un sistema de comunicación multisensorial (visual y auditivo) donde los contenidos icónicos prevalecen sobre los verbales.

- Promueve un procesamiento global de la información que proporciona al receptor una experiencia unificada.
- Es un lenguaje sintético que origina un encadenamiento de mosaico en el que sus elementos sólo tienen sentido si se consideran en conjunto.
- Moviliza la sensibilidad antes que el intelecto. Suministra muchos estímulos afectivos que condicionan los mensajes cognitivos. "Opera de la imagen a la emoción y de la emoción a la idea"

Está claro que los mensajes audiovisuales facilitan la comunicación (vale más una imagen que 1.000 palabras), resultan motivadores y aproximan la realidad a las personas. Por lo tanto, su utilización en los entornos educativos resulta muy recomendable. Ahora bien hay que ser crítico frente a la alienación que genera un consumo masivo, disperso e irreflexivo de imágenes.

## **MESA REDONDA**

Consiste en una serie de exposiciones sucesivas por parte de especialistas que tienen diferentes puntos de vista a cerca de un mismo tema o problema en este caso del maltrato infantil. Puede ser seguida o no de una discusión general y necesita la presencia de un moderador en este caso es la Pasante de la Licenciatura en Trabajo Social.

### **Utilidad:**

- Para hacer conocer un problema o tema desde posiciones o puntos de vista diferentes e incluso opuestos o contradictorios, a través de la confrontación de ideas u opiniones distintas.
- Sensibilizar más profundamente la reflexión/discusión de un problema en el seno de un grupo.

Es necesario crear un clima de discusión dialógica entre los integrantes, la cual debe de ser animada, las intervenciones no pueden ser muy largas para evitar el cansancio de la gente, han de ser breves, concretas y concisas. El moderador tiene que mantener viva la discusión y formular preguntas.

## SOCIODRAMA

### Objetivo

Integración de los participantes de un grupo, ayudar a estudiar o comunicar un problema; desarrollar la sensibilidad en problemas vitales: tiempo 30 minutos.

- Plenario: instructivo del coordinador; se representará una escena de la vida real. Todos cuestionarán lo representado.

## DEBATE

### Objetivo

El coordinador presenta el tema de discusión y establece las reglas fundamentales de la participación del grupo dividido en dos.

- Presentación de puntos importantes del tema expuesto a cada grupo,
- Se realizan preguntas del equipo uno al dos.
- Se realizan preguntas del equipo dos al uno.
- Evaluación del resultado: durante el transcurso del debate el coordinador deberá estar atento, anotando preguntas que formulará al plenario, terminada la discusión cada grupo responderá las preguntas que le hizo el equipo contrario.
- Concluida la actividad el coordinador deberá presentar una exposición sobre el tema discutido, destacando la contribución de cada grupo participante.

Cabe señalar que estas técnicas que proponemos, sin olvidar que existen otras más que propician de igual forma al aprendizaje de manera divertida y en una atmósfera cordial, haciendo a un lado el ambiente autoritario, hostil, competitivo, agresivo o donde exista riesgo de sanciones o controles latentes.

La “**dinámica de grupo**” (interacción que se manifiesta en un grupo como son intereses, habilidades, hábitos, tendencias, frustraciones, etc., es decir sus comportamientos y actitudes), las “**técnicas de grupo**” (procedimientos que se emplean con el fin de dirigir la acción de un grupo hacia el cumplimiento de un objetivo) y “**técnicas didácticas**” (procedimientos mediante los cuales se organizan

actividades o secuencia de actividades que llevan a la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje; estas deben de ser vividas, posibles, diversificadas, satisfactorias y productivas).

**Cartas Descriptivas:** Son un recurso que el profesor puede emplear en la planeación de su práctica docente y que su objetivo es organizar dichas actividades y puntualizarlas.

Se pueden presentar en un documento de texto o mediante una tabla para una mejor comprensión.

Los elementos de los cuales consta una carta descriptiva son: Tema, Contenido (el “qué se va a enseñar”), Objetivos (lo que el docente pretende que los alumnos logren), Técnicas, Actividades y Tareas (el “cómo” se va a enseñar y lo que se espera que los alumnos hagan durante el desarrollo de la sesión o del curso), Materiales de apoyo (el “con qué” se va a enseñar), los Tiempos (duración del curso o de la sesión), y finalmente las Competencias (que los alumnos alcanzarán al término del curso o de la sesión) y los Productos (material que solicita el docente al alumno para la acreditación del curso).

### **Bibliografía**

- Calendario de valores y virtudes editado por la SEP Méx. 2006
- **MURRIETA** Ana et al. La zanahoria. Edit. Amnistía Internacional-sección mexicana. Méx.DF 2000. Pp. 17,18,22,32,82,83,90,208,209 y 223.
- **BRINGIOTTI** Maria Inés. La Escuela ante los Niños Maltratados. Edit. Paidós Buenos Aires
- **NIETO** y Osorio Cesar Augusto. El niño Maltratado, Edit. Trillas. México 1990. Pág. 25
- **ANTUNES** Celso. Manual de Técnicas de Dinámica de Grupo de Sensibilización y Lúdico Pedagógicas. Edit. Lumen Buenos Aires 1992 Pp. 53-55
- **AGUILAR** José María. Técnicas de Animación Grupal. Edit. Espacio Buenos Aires Pp. 139-140
- **ANCONA** A. et al. Manual de Escuela para Padres. Méx.1995, Edit. Paidós, Pp. 85-87

## **Dirección electrónica**

[www.dif.com.mx](http://www.dif.com.mx)

<http://www.cd hdf.org.mx/index.php?id=publiconnino04> [www.cd hdf.org.mx](http://www.cd hdf.org.mx)

[http://www.minsa.gob.pe/dgps/promo/Descarga/Manual\\_de\\_Habilidades\\_Sociales.doc](http://www.minsa.gob.pe/dgps/promo/Descarga/Manual_de_Habilidades_Sociales.doc)

## BIBLIOGRAFÍA

- **AGUILAR** A. M. Maltrato a menores. En: El maltrato a los niños y sus repercusiones educativas. Memorias del 2do. Simposio Interdisciplinario e Internacional. México. D.F. Federación Iberoamericana contra el Maltrato Infantil. 1992.
- **BELGICH** Horacio. Escuela, Violencia y niñez. Ediciones Homo Sapiens Argentina. 2003.
- **BRINGIOTTI** María Inés. La Escuela ante los Niños Maltratados, Edit. Paidós Buenos Aires. 1999.
- **CUENTAS** Ortega Julio Cesar. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en México. Primero la niñez. México DF. UNICEF. 1996.
- **DE PAUL** Joaquín. Maltrato de Niños en la Familia, Evaluación y Tratamiento. Ediciones Pirámide. Madrid. 1996.
- **ESTRADA** Inda Lauro. El Ciclo Vital de la Familia. Edit. Grijalva. México 1997.
- **GALINDO** Luciano. Diccionario de Sociología. Edit. Siglo XXI. 1995.
- **GROSMAN** P. Cecilia, Maltrato al Menor. El Lado Oscuro de la Escena Familiar. Edit. Universidad Buenos Aires. 1998.
- **GROSMAN** Cecilia P. et al. Violencia en la Familia. Edit. Universidad Buenos Aires. 1992.
- **GURROLA** Castro Gloria, et al. "Formación Ética y Cívica 3" Edit. Patria. Sexta reimpresión México. 2005.
- **HERNÁNDEZ** Sampieri Roberto, et al. Metodología de la Investigación. Edit. Mc Graw Hill. México 2003.
- **KEMPE** Ruth. et al. Niños Maltratados Edit. Morata S.A. Madrid. 1979.
- **LOREDO** AA. Maltrato al Menor. Edit. Interamericana Mc.Graw-Hill. México D F. 1994.
- **LOREDO** AA, Oldak SD, Carvajal RL, Reynes MJ. Algoritmo del Niño Maltratado a su Ingreso al Centro Hospitalario Pediátrico Vol. Med. Hosp. Infant Méx. 1990.
- **RIVERA** L. Prevalencia de Violencia de Género en el Ámbito Conyugal. México. 1998.

- **MARTÍNEZ** MM Reyes RR. Maltrato Infantil. Un Problema Inquietante. ol Med Hospital Infantil de México. 1993.
- **MUSITU**, Gonzalo, Cava, María de Jesús. La Familia y la Educación. Edit. Biblioteca latinoamericana de la educación. Barcelona. 2001.
- **NIETO** y Osorio Cesar Augusto. El niño Maltratado. Edit. Trillas. México. 1990.
- **ROJAS** Soriano Raúl. Guía para la realización de investigaciones Sociales. Edit. Plaza y Valdéz. México. 1998.
- **SÁNCHEZ** A. Jorge. Diccionario. Grupo Editorial Planeta. México. 1986.
- **TERESINHA** BG. La Muerte Trágica y Violenta Impide a Niños y Jóvenes de la Calle Frecuentar la Escuela en Brasil. Memorias del Segundo Simposio Interdisciplinario e Internacional. El Maltrato a los Niños y sus Repercusiones Educativas. México D.F. Federación Iberoamericana Contra el Maltrato Infantil. 1992.
- **VALERO** Chávez Aída. El Trabajo Social en México. Edit. UNAM.1ª Reimpresión Méx.1999.
- **VERDUGO** MA, Bermejo BG The malteatrem of Intellectually Handicapped Children and adolescents. Child Abuse Negl. EUA 1995.
- **WHALEY** Sánchez Jesús Alfredo. Violencia Intrafamiliar. Edit. Plaza y Valdés. México DF. 2001.

## HEMEROGRAFIA

- Guía para el Diagnóstico Presuntivo del Maltrato Infantil-Juvenil. Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva. Secretaria de Salud. México 2006.
- Instituto Mexicano de Investigación de la Familia y Población A.C. IMIFAP. México DF. 1998. Folleto de difusión.
- Gobierno del Distrito Federal. Manual de Procedimientos para la Atención Integral de Víctimas de Violencia de Género en las Unidades Médicas de la Secretaría de Salud del Distrito Federal 2007.
- UAPVIF/GDF./263/2007-06, Oficio girado por el Lic. Villicaña Rodríguez Rogelio Secretario Técnico del Consejo de Atención y Prevención a la Violencia Familiar en Iztacalco el día 01 de junio de 2007 a los representantes de cada Institución.

- Niños de la calle. Revista Trimestral de Trabajo Social. INZUA Canales Víctor. UNAM-ENTS. México DF. 2006.
- UNICEF. Congreso Nacional de Maltrato al Menor. México DF. 1995.

## DIRECTORIO ELECTRÓNICO

- <http://www.cd hdf.org.mx/index.php?id=publiconnino04>      www.cd hdf.org.mx.  
mayo de 2008
- <http://www.jornada.unam.mx/2007/03/02/index.php?section=capital&article=039n1cap>      marzo de 2008
- <http://www.cimacnoticias.com/site/07090310-BREVES-DE-CIMAC-3-S.30179.0.html>      junio de 2008
- <http://textos-ciudadanos.blogspot.com/2007/10/michel-foucault-1976-las-redes-del.html>      junio de 2008
- <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/>      marzo de 2008
- [www.dif.com.mx](http://www.dif.com.mx)      enero de 2008
- [www.inegi.gob.mx/censodepoblaciónyvivien daINEGI2000](http://www.inegi.gob.mx/censodepoblaciónyvivien daINEGI2000)      febrero de 2008
- [www.monografias.com](http://www.monografias.com)      febrero de 2008
- [www.oem.com.mx/elslodeméxico/notas/n486047.htm](http://www.oem.com.mx/elslodeméxico/notas/n486047.htm)      junio de 2008