



U **NIVERSIDAD**
I **NSURGENTES**

Plantel Xola

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CON
INCORPORACION A LA U.N.A.M. CLAVE 3315-25**

"CREACIÓN DE UN PROGRAMA INFORMATIVO
INTEGRAL PARA MIGRANTES
CENTROAMERICANOS (PII), PARA
DESARROLLAR HABILIDADES, DESTREZAS,
CONDUCTAS DE AFRONTAMIENTO,
ASERTIVIDAD Y AUMENTO DE AUTOESTIMA, DEL
ALBERGUE BELEN, TAPACHULA, CHIAPAS,
MEXICO"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
C. MARTHA CABALLERO MOORE

ASESOR: MTRO. MIGUEL ÁNGEL MEDINA GUTIÉRREZ



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedico el presente trabajo con mucho cariño a...

Mis padres

Raquel Moore García y Braulio Caballero Moctezuma
por darme el regalo de la vida, su amor, respeto y apoyo
incondicional.

A mis hermanos

David, Norma, Liliana, Sara, porque me han dado su cariño
y compartir momentos de alegría.

Roberto Arteaga Tlecuil, gracias por compartir tu vida conmigo,
por ser mi motor y darme la fortaleza para amarte día a día.

A toda mi familia

Abuelos, agradezco su cariño
Tíos, gracias por sus ejemplos
Primos, por los momentos que hemos compartido
Sobrinos, son importantes y que les pueda servir como
ejemplo este logro.

A los migrantes que participaron en el Programa Informativo Integral
esperando que les sea de gran utilidad.

Y humildemente a Dios
por darme la oportunidad de existir
y la capacidad de disfrutar la vida.

Agradecimientos especiales a...

Al albergue "Bélen" por creer en mi para la aplicación del Programa Informativo Integral, en especial al Director del albergue Padre flor Maria Rigoni, Premio Nacional de Derechos Humanos 2006, y Subdirectora Lic. Ma Teresa Rosales.

Un agradecimiento especial al ONG Sin Fronteras I. A. P ya que me facilitaron el material teórico para respaldar esta investigación.

A todos mis profesores que me transmitieron el conocimiento durante la carrera gracias, en especial al Mtro Miguel Ángel Medina, por su ayuda en la elaboración de esta tesis, y por su guía valiosa.

A las profesoras, Maria Teresa Bolaños, Ma Luisa Serna y Claudia Ramírez, gracias por sus comentarios para mejorar el presente trabajo.

A la Lic Patricia Peña gracias por su colaboración para la realización del manual de bolsillo para los migrantes.

A Rogelio Arteaga gracias por su colaboración en la logística final del trabajo.

Un agradecimiento especial al Geog. Roberto Arteaga Tlecuitl y la Enf. Raquel Moore Garcia por su ayuda valiosa y significativa en la aplicación del Programa Informativo Integral para los migrantes.

Finalmente al Sr Alejandro Arteaga y Sra Eloisa Tlecuitl quienes siempre me han apoyado, me han brindado su cariño y formar parte importante en mi vida, gracias.

Un agradecimiento especial a los coordinadores de psicología, Araceli Macías, Eduardo Antonio León, Luís Fernando Carrillo y Ana María Eusebio por su guía en el transcurso de la carrera, a la Universidad Insurgentes por ser mi casa de estudio durante varios años y brindarme la oportunidad de prepararme para enfrentar la vida, gracias.

*En el ciclo de vida migramos de la infancia a la
adolescencia, migramos de estados de ánimo depresivos a eufóricos,
migramos de una ideología a otra, migramos y migramos. La vida es
movimiento, la migración es movimiento, y más allá de nuestros ojos,
en cada punto de la tierra un hombre está a punto de partir.*

Anónimo

Índice

	Página
Resumen	1
Introducción	2
Justificación	4
Capítulo 1. El fenómeno migratorio	
1.1 Antecedentes Teóricos	6
1.1.2 Migración. Una visión general	6
1.1.3 Migración. Una visión nacional	11
1.2 Marco Teórico	14
1.2.1 Concepto de migración	14
1.2.2 Causas de la migración	14
1.2.3 Que hace vulnerables a los migrantes	15
Capítulo 2. Teorías que favorecen el aprendizaje y reforzamiento de conductas en los migrantes	
2.1 Inicios del enfoque Cognitivo	17
2.2 Inicios del enfoque Conductual	18
2.3 Una perspectiva Cognitivo Conductual	20
2.4 Teoría del aprendizaje social de Bandura	22
2.5 Teoría de B.F. Skinner	24
2.6 Definición de habilidades, destrezas, afrontamiento, asertividad y Autoestima	26
2.6.1 Definición de habilidad	26
2.6.2 Definición de destreza	28
2.6.3 Definición de afrontamiento	28
2.6.4 Definición de asertividad	30
2.6.5 Definición de autoestima	31
Capítulo 3. Desarrollo del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos	
3.1 Contexto legal de la población migrante	33
3.2 Desarrollo del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos.....	34
3.3. Descripción de los módulos de intervención	36
Capítulo 4 Metodología	
4.1 Planteamiento del problema de investigación	63
4.2 Problema de investigación	63
4.3 Objetivos generales	63
4.4 Objetivos particulares	64
4.5 Hipótesis de Investigación	64

	Página
4.6 Hipótesis Nula	64
4.7 Variables y definiciones	65
4.7.1 Definición conceptual de variables	65
4.7.2 Definición de variables operacionales	66
4.8 Diseño de investigación	67
4.9 Tipo de estudio	67
4.10 Procedimiento	67
4.11 Población	68
4.12 Muestra.....	68
4.13 Muestreo	69
4.14 Criterios de inclusión	69
4.15 Criterios de exclusión.....	69
4.16 Análisis	69
4.17 Escenario	69
4.18 Material.....	70
4.19 Pruebas a seguir	71
Resultados.....	72
Conclusiones.....	84
Discusión.....	87
Sugerencias.....	89
Limitaciones.....	90
Referencias bibliográficas.....	91
Anexos.....	95

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue lograr que los migrantes centroamericanos provenientes de Guatemala, El Salvador, Honduras, y Nicaragua que participaron en el Programa Informativo Integral desarrollaran nuevas prácticas de supervivencia relacionadas con el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad y aumento de autoestima. La elección de la investigación es por el interés de conocer las consecuencias del fenómeno migratorio en la zona fronteriza del Estado de Chiapas, debido al incremento de personas que cruzan la frontera en condiciones insalubres. En base a la convivencia, la observación hacia los migrantes y con un cuestionario inicial, se permitió corroborar los temas acordes a sus necesidades, se creó un Programa Informativo Integral para que desarrollen nuevas prácticas de supervivencia además de diseñar el segundo cuestionario de comprobación que permitió conocer las diferencias en las respuestas con respecto a los temas del Programa.

Se utilizó el diseño cuasi-experimental ya que se trabajó con un mismo grupo, al cual se le aplicó un cuestionario similar de comprobación (pret-post) para identificar las diferencias en las respuestas. El grupo quedó conformado por 10 sujetos, 7 hombres y 3 mujeres, de lo cual se obtuvo como resultado que los temas elegidos para los migrantes fueran útiles e importantes ya que se presentó un dominio de los temas del Programa por parte de los migrantes, esto va conectado con el desarrollo de nuevas prácticas, por lo tanto si se les brindan herramientas, alternativas y orientación previa, tendrán mas opciones de cómo poder pensar y actuar eficazmente ante situaciones que se les presenten en su trayecto.

Introducción

Actualmente el tema migración ha adquirido gran relevancia por tratarse de un fenómeno que afecta a las sociedades, sin embargo la migración es una práctica de supervivencia de los núcleos familiares y del aparato de gobierno. Dentro de la experiencia de convivir con esta población, se observa que se presentan grandes necesidades que urgen atender ya que llegan a los albergues inseguros, temerosos, con autoestima baja y condiciones físicas insalubres. Se conocen estas características de cómo llegan al albergue por medio de la convivencia, observación y testimonios obtenidos con la población; los motivos por los cuales salieron de su país, los acontecimientos ocurridos en su camino. Ellos no saben como actuar cuando observan a alguna autoridad mexicana; han sido asaltados y no saben a donde recurrir, se sienten abandonados ya que exponen su vida al entrar a otro país de forma indocumentada, enfrentando peligros, extorsiones, violencia, discriminación y obstáculos. Su principal desventaja es la total desorientación sobre sus derechos como individuos, ya que se violan simplemente por ser migrantes.

La importancia del presente trabajo radica en atender múltiples problemas y necesidades básicas, a los cuales se enfrenta esta población, se diseñó un cuestionario que detectó necesidades (anexo 2), el cual permitió saber y corroborar los temas acordes al Programa, posteriormente se va a diseñar un Programa Informativo Integral para ellos (anexo 3), con el objetivo primordial de brindarles información y alternativas de supervivencia para desarrollar nuevas prácticas relacionadas con el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento dirigidos a la asertividad, lo cual les llevará a elevar su autoestima y sobrevivir en su camino. También se llevó a cabo el segundo cuestionario de comprobación pret-post (anexo 4), donde permitió identificar si el Programa Informativo Integral funcionó y saber las diferencias en sus respuestas. Se crearon 3 rangos para clasificar las respuestas obtenidas en los cuestionarios, el rango entre 0 a 4 respuestas afirmativas denominado bajo dominio del tema, de 5 a 8 respuestas afirmativas medio dominio del tema y de 9 a 12 respuestas afirmativas alto dominio del tema. Los temas incluidos en el

programa son Conocimiento del Territorio Nacional, Información de las Casas de apoyo a Migrantes, Derechos Humanos, y Primeros Auxilios. Dependiendo de los resultados se comprobaron las diferencias en sus respuestas; si tuvo éxito el programa y el desarrollo de nuevas prácticas de supervivencia. Sin embargo, se presentarán en su trayecto variables que impedirán que lleguen a su destino, aun con esos obstáculos se les brindaron opciones para que puedan pensar y actuar de la mejor manera ante situaciones.

Se proporcionará a la población un Manual de Bolsillo (anexo 5), con información precisa que podrán llevar y en caso de algún incidente puedan recurrir al manual, este folleto se diseñó con el propósito de reforzar el programa que se aplicó en el albergue “Belén” de Tapachula, Chiapas.

A lo largo de este trabajo se abordará la importancia de la migración y sus consecuencias. En el apartado de antecedentes teóricos que se refiere al Capítulo 1, se hablará acerca de un esbozo universal de la migración y los diversos autores que se han dedicado a investigar este fenómeno a nivel nacional e internacional. En el Capítulo 2, dentro del marco teórico se hablará de los inicios de la corriente Cognitivo Conductual y se explicará la investigación desde la misma perspectiva y las teorías que derivan de ésta, como la teoría del aprendizaje social de Bandura y la teoría de Skinner. Posteriormente se eligieron definiciones de habilidad, destreza, afrontamiento, asertividad y autoestima, que van relacionadas con el reforzamiento de pensamiento y conductas para que los migrantes puedan actuar de una forma más satisfactoria ante situaciones, ofreciendo alternativas de supervivencia. En el Capítulo 3 se discutirá el contexto legal de la población migrante, y cómo se desarrolló y presentó el Programa en el albergue “Belén”. Finalmente en el Capítulo 4, se explica la metodología que se utilizó en la presente investigación.

Justificación

Para dar una visión general de la importancia del fenómeno migratorio existen datos estadísticos que explican que día con día va en aumento el número de personas que migran de la región centroamericana a otras regiones, especialmente a México, EE.UU, y Canadá. De acuerdo con la Organización Internacional de Migraciones (OIM), los migrantes internacionales y los extranjeros establecidos en países receptores sumaron aproximadamente 150 millones de personas en el año 2000, de ellos el 47% fueron mujeres. México, Centroamérica y el Caribe han generado flujos considerables, ya que el 5% y 15% de su población vive fuera de su país (Foro Migraciones, 2001). Al mismo tiempo el Instituto Nacional de Migración realizó más de 160,000 deportaciones por la frontera sur de México, durante el año 2000 (Foro Migraciones, 2001).

La migración crece, en el primer semestre de 2004 pasaron por el albergue “Belén” 7,742 migrantes, 352 mujeres y 7,390 hombres y en el mismo periodo de este año 2006 fueron 8,757 en total, 645 mujeres y 8,112 hombres, la cantidad y el porcentaje de mujeres también aumentan (Sin fronteras 2006).

Existen datos que demuestran que va en aumento la tendencia de migrar a otro país sin importar las consecuencias. Este tema viene siendo cada vez más sonado a nivel nacional e internacional, y hablar de fronteras es hablar de violencia, faltas a los derechos humanos, discriminación, sufrimiento, muerte; es realmente difícil presentar la realidad que viven miles de migrantes para llegar a su destino.

El interés por desarrollar este tema es la importancia del fenómeno migratorio y sus consecuencias en la zona fronteriza del Estado de Chiapas, este proceso ha demostrado relevancia en los últimos años, debido al incremento de personas que cruzan la frontera en condiciones insalubres, además de tener la experiencia de convivir con un grupo de personas migrantes centroamericanos

del albergue “Belén”, en Tapachula, Chiapas, y detectar en primera instancia las necesidades que ellos muestran.

La importancia de la investigación radica en la urgencia de atender necesidades elementales de este grupo. Los migrantes llegan a estos albergues inseguros, temerosos, con autoestima baja y en condiciones físicas insalubres, características descritas por medio de la convivencia y observación que se tuvo con la población, diversos testimonios y un cuestionario inicial, con lo que se pudo elegir los temas del Programa acordes a sus necesidades. Si se les da la información básica y las alternativas de cómo sobrevivir en el trayecto, estas conductas se convertirán en capacidad para poder actuar de manera adecuada en su camino. Pensando en ellos, con objetivos establecidos y con el apoyo de los instrumentos adecuados se creó, desarrolló y aplicó un Programa Informativo Integral (PII), este programa se empezó a diseñar con la investigación teórica respaldada por consulta bibliográfica, reportajes, investigaciones y por la Organización No Gubernamental (ONG) Sin Fronteras I. A. P., que proporcionó toda información para sustentar esta investigación. Así se empezó a realizar la ejecución de los cuatro módulos, hasta quedar conformada la estructura del Programa y posteriormente el diseño del manual de bolsillo para los migrantes, donde se encuentra la información de manera general con la finalidad de que se encuentren orientados acerca de los riesgos que implica llegar a otro país, con temas como : Conocimiento del Territorio Nacional, Información de las Casas de apoyo al Migrante, Derechos Humanos para Migrantes y finalmente Primeros Auxilios, relacionados con el desarrollo de nuevas prácticas de supervivencia.

Debido a las escasas investigaciones que se han realizado ante el fenómeno migratorio desde el punto de vista psicológico, la investigación busca convertirse en ayuda a otros estudios que deseen desarrollar y ampliar publicaciones del proceso migratorio, ya que ésta en primera instancia busca suplir esa carencia que ellos presentan, reforzando conductas de aprendizaje por medio de la información mencionada, y así mismo poder aplicarla para sobrevivir en el trayecto a su destino.

CAPÍTULO 1. El Fenómeno Migratorio

1.1 Antecedentes teóricos

1.1.2 Migración: Una Visión General

A través de la historia ha habido innumerables autores que se han interesado en comprender los movimientos migratorios a nivel mundial y principalmente en la región centroamericana, se inicia puntualizando que la migración humana tiene diversas causas por lo cual los individuos migran de su país de origen, presenta diversas características y atravesado todas las etapas del desarrollo del pensamiento humano.

Definitivamente el estudio y análisis del tema migración suele ser complicado debido a lo diverso del mismo, ya que éste puede ser estudiado y visto desde muchas perspectivas de los investigadores.

Desde el inicio, la migración ha significado la diversidad y movilidad de la especie humana sobre la tierra, una de las primeras investigaciones se realizó a finales del siglo XIX, los primeros estudios, se presentaron en el año 1885 y 1889, por el sociólogo Ernest George Ravenstein, estos estudios titulados “Las Leyes de las Migraciones”, fueron tan utilizados por otros investigadores como criticados. Este trabajo de finales del siglo XIX más que una teoría significó un conjunto de generalizaciones empíricas sobre el tema (Blanco, 2005). El estudio fue de significación histórica ya que se catalogó como el primer trabajo de reflexiones del fenómeno migratorio. Las investigaciones de Ravenstein partieron de la observación de las migraciones en Europa del siglo XIX, presentó sus observaciones a la Real Statistical Society en 1885 con el título original The Laws of Migración y cuatro años más tarde, en 1889, publicó otro artículo con el mismo nombre pero con algunas modificaciones obtenidas con

los datos estadísticos de algunos países (Blanco, 2005), ello aumentó el valor de sus trabajos.

Para Blanco, las aportaciones de Ravenstein presentan diversas convicciones que sintetizó en algunos apartados:

-Para Ravenstein existe vital importancia entre la distancia para establecer un flujo migratorio, es de señalar que con menor distancia la migración es mayor y a mayor distancia el flujo disminuye.

-Las migraciones se realizaban por etapas, es decir cuando se trataba de distancias largas primero se migraba hacia el centro industrial o comercial más cercano, después hacia el siguiente de mayor importancia, y de ahí realizando trayectos cortos pero con destino final al lugar de atracción.

-Mencionaba que cada flujo migratorio producía una corriente compensatoria, es decir un proceso de corriente y contracorriente.

-Identificó las diferencias que existían entre las poblaciones rurales y urbanas, siendo las primeras más expuestas a migrar.

-Los resultados otorgaron que la migración es mayoritariamente masculina, los movimientos femeninos son más bien entre distancias cortas.

-Precisó la importancia que existía entre la tecnología, los medios de transporte y la cantidad de personas en movimiento, mientras mayores y mejores medios para trasladarse, mayores eran los flujos migratorios.

-Aunque para él existieran climas y paisajes sociales desfavorables, eran mayores los motivos económicos para migrar, las personas buscaban principalmente una mejora en sus niveles de vida.

Estos enfoques dados a la migración a nivel mundial fueron utilizados hasta mediados del siglo pasado, posteriormente hubo modificaciones de ésta

misma, es verdad que uno de los más valiosos aportes que hizo Ravenstein con su modelo fue servir de plataforma a la teoría del push-pull basada en las concepciones existentes de la teoría neoclásica de mediados del siglo XX, cuando en aquellos tiempos las ideas y escuelas de economía gobernaban.

Sin duda alguna, los estudios de Ravenstein han servido para iniciar muchos artículos, sus inquietudes y motivaciones son de gran importancia ya que la mayoría de las teorías son del corte economicista, pero en el curso de los años no son las únicas, ya que surgieron teorías con bases sociológicas.

Una varianza de las leyes de Ravenstein fue de parte de Evertt Lee. Precisamente Lee retomó lo más importante para crear la teoría del push-pull. Esta teoría se basa en que las fuerzas de repulsión le dan al migrante la motivación para salir, mientras que el factor de atracción le ofrecen las razones para asentarse a un nuevo ambiente (Álvarez, 2002).

Blanco explica que los elementos del lugar de destino, al compararlos con el lugar de origen tienen más ventajas, es ahí donde el individuo toma la decisión de quedarse o irse. Se toman como factores de repulsión push a la elevada presión demográfica, escasez de tierras, falta de libertad política y de expresión, bajos salarios y nivel de vida o represión. Por otro lado los factores de atracción pull serían la disponibilidad de tierras, demanda de mano de obra, altos salarios, el nivel de vida o libertad política (Blanco, 2005).

Así mismo, Blanco manifiesta que se desarrollaron otras teorías que tienen como origen el push-pull, pero con enfoques económicos importantes de su época. La teoría del mercado tiene como principales autores a (Todaro 1969, Borjas 1979). Ambos estipulan que los movimientos de personas se producen por las condiciones del mercado de trabajo a nivel mundial, y continúan afirmando que los flujos van de donde abunda la mano de obra hacia donde ésta falta. Para estas teorías, la migración le da un claro beneficio a las partes incluidas, los trabajadores elevan su nivel de vida, y los países receptores sacian su demanda de mano de obra. La importancia la determinan las diferencias estructurales entre los países ya que al trasladarse a otros lugares,

generan gastos derivados de la comparación de una situación actual con la que se obtendría, conocida como el cálculo costo-beneficio.

Por su parte Piore, dice que la migración se sostiene por una demanda de mano de obra de las sociedades más avanzadas en estructuras salariales, es decir las necesidades de la mano de obra se asientan en el hecho de que se contratan a migrantes para realizar trabajos que los nativos no quieren hacer, y que los migrantes están dispuestos a realizar. Esta es la teoría de los mercados segmentados, donde se establece que la necesidad de mano de obra barata proviene de cuatro características de las sociedades más industrializadas (Piore, 1979).

-La inflación, dice que los salarios deben reflejar el estatus social, debe existir una estrecha relación entre el estatus ocupacional y la paga, es más fácil que un migrante acepte el empleo con mala paga sin importarle el estatus, el trabajador nativo no aceptaría un empleo de poco reconocimiento, por lo tanto los trabajos difíciles lo realizan los migrantes.

-Restricciones sociales a la motivación, los patrones necesitan trabajadores que vean el empleo como simple medio para obtener ingresos sin implicarles estatus.

-El mercado laboral es segmentado y en el peldaño superior con trabajos de alta especialización y mejores salarios se encuentran los trabajadores nativos y con los trabajos de menores ingresos e inestables se encuentran los migrantes o foráneos.

-Y debido a la presencia de los migrantes se genera un tercer sector de la economía que se basa en la demanda y creación de los productos y servicios dirigidos especialmente a la población migrante.

Es interesante conocer que hasta el momento las migraciones tuvieron explicaciones desde el punto de vista economicista, casi todo dependía de la orientación económica y de los momentos históricos. De acuerdo con (Arango,

2003) la teoría que define el proceso desde el punto de vista de las sociedades receptoras sólo puede explicar parte de la realidad, resalta que en nuestros días la mayor parte de las corrientes o teorías sobre migración ya no tienen un origen economicistas como sucedió en aquellas épocas, y es ahí el momento en que se observa el aumento de teorías críticas que dan paso importante en la interpretación de las migraciones, que van desde causas económicas, hasta otras de origen político, social y cultural.

Las investigaciones de tipo social son importantes en el tema migratorio, se distinguen desde las necesidades humanas individuales o de grupo, otras como la compañía, identidad, expresiones sociales, confianza y valores compartidos, son necesidades que destacan de lo económico, estos factores apuntan a una óptima introducción en el lugar de destino, el uso de ideas y teorías de conceptos sociales no se hicieron esperar, el inicio de las teorías de las redes sociales es sostenida por varios autores que centran su estudio en las relaciones interpersonales, su complejidad y su generalidad desde la visión de la comunicación humana, la voluntad y arraigo al núcleo ya sea familiar o de compañerismo.

Joaquín Arango dice que las redes migratorias son definidas por (Massey, 1997,1998), como el conjunto de relaciones interpersonales que vinculan a los migrantes en el país de origen o de destino con parientes, amigos o compatriotas, transmiten información, dan ayuda económica, dan alojamiento, o de otras formas que facilitan el proceso y reducen costos y la incertidumbre que produce. Estas relaciones no se limitan a la ayuda económica también transforman una fraternidad informativa, se hablan aspectos como el empleo y las oportunidades laborales esperadas en general. Estas redes migratorias son esas relaciones que dan el acceso a otros bienes como el empleo o mejores salarios, muchos migrantes se deciden a migrar porque otros migrantes ya lo han hecho, eso les brinda confianza para poder llegar a ese lugar de destino. Estas redes sociales tienen un papel importante ya que estas conducen información, con el tiempo llegan a reproducirse y promueven más migración, empleos y salarios y así sucesivamente.

Así como Massey fue uno de los pioneros en definir las redes migratorias, posteriormente Maya explica acerca de los trabajos de redes migratorias que los grupos humanos muestran una clara tendencia a formar agrupaciones de individuos que comparten características comunes (Maya, 2004). Las personas se afilian en función del género, la proximidad geográfica, la clase social, la pertenencia étnica y otras categorías sociales; se centra en el estudio de la adaptación al lugar de destino, así como lo que rodea al migrante al tomar la decisión de irse de su país y las dificultades para hacerlo. Trabajos recientes elaboran y describen las redes de apoyo, y abordan los hechos emocionales de los migrantes, encontrando lazos en la disminución y prevención de la depresión, mejora del estado de ánimo, la salud física, la autonomía, la satisfacción de la vida personal y en general, la integración de familiares o compañeros, que les proporcionan diversos apoyos y efectos positivos en su integración al lugar de destino. Así mismo describe a “Las redes sociales o migratorias” como el proceso de migración en cadena que conduce a que las estructuras sociales del lugar de origen se reconstruyen en el lugar de destino, es decir que el reagrupamiento familiar, la reconstrucción de espacios vecinales y la socialización de compatriotas remiten en última instancia al papel de las redes sociales en el desplazamiento internacional. Las cadenas migratorias se relacionan, disminuyen los costos del desplazamiento internacional, en resumen contar con algún conocido disminuye el costo de migrar ya que los familiares y amigos que han migrado antes dan información sobre el nuevo contexto, facilitan alojamiento, y suministran contactos para los nuevos empleos (Maya, 2004)

1.1.3 Migración: Una Visión Nacional

Los movimientos migratorios en la región centroamericana se han incrementado drásticamente, las migraciones son el resultado de problemas económicos, políticos, y sociales, el fenómeno que vivimos en la actualidad está basado en la explotación; algunas investigaciones han arrojado datos y han abierto camino para la exploración del tema y sirven para ubicar las características de la región. La frontera sur de México es el paso más amplio y

transitado por personas, es la puerta grande de las migraciones terrestres que provienen del centro y sur del continente americano. Tapachula como epicentro de la vida social, económica y administrativa del sur fronterizo es escenario de miles de migrantes expulsados anualmente por las autoridades mexicanas (Casillas, Foro migraciones, 2001).

La migración como consecuencia de diversos desequilibrios ha dejado cifras alarmantes en la región. Según cifras de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el total de personas migrantes en todo el mundo, sobrepasa hoy los 175 millones de personas, es decir que las migraciones son representadas por el 2.5 de la población mundial; lo que significa que afecta a 1 de cada 40 habitantes del planeta, siendo la mitad mujeres (Sin Fronteras, 2005).

Debido a las actividades laborales, a algunas personas les es otorgado un permiso para entrar a otros países, pero hay quienes encuentran fuertes impedimentos para obtenerlo, tal es el caso de la región centroamericana, que es el flujo que más ingresa al país por la frontera sur para llegar a EE UU. Según datos que ofrece Foro Migraciones, durante los años ochenta y parte de los noventa fueron los salvadoreños los que ocuparon el segundo lugar en volumen, al menos por el número de deportaciones, a mediados de los años noventa los hondureños y los ecuatorianos y de otras nacionalidades se sumaron y ampliaron el número de migrantes internacionales que entraron por la frontera sur de México (Casillas, Foro Migraciones, 2001).

Aguayo por su parte, realizó una investigación para conocer la situación de las comunidades de centroamericanos que se encontraban en México a mediados de los años ochenta, población que contaba con apoyo gubernamental ya que eran migrantes forzados a salir de su lugar de origen por las condiciones políticas de su país. Lo sobresaliente de este trabajo que se realizó con población urbana del interior del país para conocer número, nacionalidad, perfil socioeconómico y cultural, causas de viaje, intenciones a futuro, problemas que afrontan y población que se dirige a EE UU. Este tipo de investigaciones brinda basamento importante para nuestra investigación debido a que fungió como

una de las pioneras en materia de estudios estadísticos a poblaciones centroamericanas en el último cuarto del siglo, en México (Aguayo, 1985).

Posteriormente, Comboni y Casalet presentan compilaciones de diversos investigadores de este fenómeno que realizaron en la Ciudad de México en Diciembre de 1986, dirigidos por la UAM Xochimilco, El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR-México), y la Academia Mexicana de Derechos Humanos. El objetivo de esta investigación fue analizar la problemática de las consecuencias psicosociales de las migraciones y el exilio en las sociedades latinoamericanas, se reunieron investigadores sociales y psicólogos para crear y establecer de manera conjunta instrumentos y estrategias para una mejor comprensión y solución de dicha problemática (Comboni, Casalet, 1986).

Así mismo, el seminario Permanente de Estudios Chicanos y de Fronteras cuenta con compilaciones donde se exponen artículos acerca de los acontecimientos en las zonas fronterizas tanto del norte como el sur de México, en especial una realizada por Miguel Ángel de los Santos Cruz; habla del aumento de migrantes centroamericanos que cruzan la frontera en la cual son extorsionados, se violan sus derechos como migrantes, son víctimas de abuso físico y verbal. Existen organismos que tienen por actividad la defensa de los derechos humanos de los migrantes, sin embargo aun así no se aplica justicia en sus derechos fundamentales; además se encuentran instituciones que son llamados albergues que dan ayuda a los migrantes y que son Organizaciones No Gubernamentales que se sostienen económicamente por donativos (ONG). Es urgente que se atienda la frontera sur y particularmente Chiapas, donde se realizan la mayor parte de detenciones y deportaciones. La situación amerita una cuidadosa investigación que conlleve a recomendaciones de política pública y sugerencias en materia migratoria a fin de que sean respetados los derechos de los migrantes (Sandoval, 1993).

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Concepto de migración

Se define a la migración como el cambio de residencia, con características de permanente o semipermanente de un individuo o un grupo de personas, teniendo estos cambios de residencia de una delimitación geográfica a otra como consecuencia para el migrante un cambio social, político y/o administrativo significativo, así como la necesidad de reorganizar su vida en el nuevo entorno (Blanco, 2000).

Como se describe en los antecedentes teóricos, existen investigaciones a nivel nacional e internacional que se han realizado a lo largo del tiempo, que nos aportan conocimientos importantes que nos permiten seguir respaldando esta investigación.

1.2.2 Causas de la Migración

Se presentan varias causas por las cuales las persona migran de su lugar de origen para ir en busca de mejores oportunidades no importando que riesgos pueden correr. En el Segundo Taller Nacional de Capacitación para la Pastoral de Migrantes (2001) se explican algunas causas de la migración.

1. Desempleo: Es uno de los principales motivos para migrar, en el cual los diversos gobiernos no producen empleos por causa de cierre de empresas, tratados de libre comercio, empresas trasnacionales.

2. Subempleo y salarios bajos: Por la falta de empleos en algunos países, las personas se emplean en labores mal remuneradas, pocas veces permite una vida digna a las personas, la migración busca mitigar las consecuencias de los malos empleos existentes.

3. Pobreza y marginación: El nivel de pobreza ha aumentado en el mundo, es cierto que es una de las causas de la migración pero es importante mencionar que el hecho de irse a otro país implica dinero, y en ocasiones las personas venden su patrimonio para obtener dinero y así emprender su viaje.

4. Reunificación Familiar: La mayoría de las personas que deciden migrar es porque tienen familiares en el lugar de destino, esas son las famosas redes sociales fomentando la migración de origen para crear comunidades en el país de destino.

5. La desintegración Familiar: Es otro factor de la migración, ya que migrantes menores de edad han aumentado por situaciones de violencia, drogadicción y abuso en sus lugares de origen.

6. Tradición en algunas comunidades de México y América Latina: La migración es desde décadas atrás una tradición y se ha convertido en una forma de vida, los jóvenes crecen y es cuando piensan que es momento de partir y seguir los pasos de los demás de su población de origen.

7. Búsqueda de mejores oportunidades: Este punto resume lo que motiva a las personas a migrar, obtener una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.

8. Disponibilidad de empleos: Todas las causas anteriores serían insuficientes para explicar la migración, si no se toma en cuenta que si se migra en busca de trabajo es porque en otros países existen fuentes de trabajo suficiente o bien remunerado.

1.2.3 ¿Qué hace vulnerables a los migrantes?

“...el inmigrante...pertenece a un grupo humano cuya vulnerabilidad no le es inherente como ser humano si no sólo cuando se convierte en extranjero y trata de vivir y trabajar en un país que no es el suyo”. Jorge Bustamante, El Colegio de la Frontera Norte. (Sin Fronteras, 2000).

Los migrantes se encuentran en un estado de vulnerabilidad, ya que las sociedades en algunas ocasiones los rechazan, por los mitos de que son “delincuentes” o “ilegales”, estas ideas colocan a los migrantes en estado de vulnerabilidad, por lo cual las consecuencias son que se violen frecuentemente sus derechos (Segundo Taller Nacional de la Capacitación para la Pastoral de los Migrantes, 2001).

Los migrantes son vulnerables por:

1. Ser extranjero en el país en el que trabaja.
2. Hablar otro idioma, esto dificulta que puedan exigir sus derechos.
3. Falta de documentos, al no tener documentos se les niegan derechos, son explotados, trabajan horas extras, son despedidos injustificadamente.
4. Falta de conocimiento de sus derechos, el estar informados es responsabilidad de cada persona y de los gobiernos, pero estos últimos rara vez cumplen, ya que catalogan a los migrantes que no son sujetos con derechos.
5. Falta de conocimiento de las leyes de los países en los que transita o trabaja.
6. Falta de recursos, es un factor que aumenta la vulnerabilidad, en algunas ocasiones su acceso a defender sus derechos ante un tribunal esta determinado por la cantidad de recursos que cada quien tenga.
7. Falta de apoyo de los familiares o amigos, el estar alejados de su país de origen y no tener personas de confianza plena, dificulta la situación cuando se enfrentan a problemas en el lugar de destino.

CAPÍTULO 2. Teorías que favorecen el aprendizaje y reforzamiento de conductas en los migrantes

Para poder explicar las teorías que favorecen el aprendizaje y reforzamiento de conductas en los individuos, es fundamental mencionar los orígenes e iniciadores del enfoque Cognitivo Conductual.

2.1 Inicios del enfoque Cognitivo

En el año 1956 el Dr Albert Ellis, inicia una nueva corriente conocida como Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), posteriormente en 1962, el Dr.Aaron T, Beck inicia una nueva propuesta en psicoterapias que denomina Terapia Cognitiva (TC) y que muy pronto adquiriría gran prestigio por su eficacia para enfrentar la depresión y la ansiedad. Ambas corrientes junto con nuevas orientaciones integradoras, conductuales y sociales, están comprendidas en lo que hoy se conoce como corriente Cognitivo Conductual en psicoterapias (Camerini, 2004).

Camerini expone el modelo de la psicología cognitiva que consiste en la reacción ante una situación que está medida por el proceso de significación en relación a los objetivos de cada persona (Camerini, 2004).

Así mismo habla de las estructuras cognitivas llamadas esquemas, que dan lugar a las evaluaciones y a las respuestas ya que son el resultado de las predisposiciones genéticas y experiencias de cada persona, es decir que los esquemas que se explican son la organización de los datos almacenados en la memoria (Camerini, 2004).

Clasifica los esquemas en tres tipos:

-Crecimiento: Es la acumulación de información de esquemas existentes, como el vocabulario, operaciones matemáticas, aplicación de un concepto, oraciones.

-Ajuste: Es cuando el esquema resulta insuficiente para explicar la realidad externa, entonces se hace necesario producir un cambio que lleve a ampliar su campo de aplicación.

-Reestructuración: Cuando se crea una nueva estructura, se forman nuevos esquemas que en general comienzan siendo semejantes respecto a los anteriores. Este tipo de aprendizaje es el que produce más modificaciones en el sujeto, ya que no se trata de acumular o enriquecer, si no incorporar nuevas expectativas de análisis.

Además este modelo afirma que las cogniciones son la vía para moldear y cambiar la conducta, los individuos desarrollan cogniciones sobre distintos estímulos lo que da como resultado un aprendizaje por lo tanto son responsables de la conducta. El pensamiento, los sentimientos y las conductas son casualmente interactivos.

Esta corriente refleja interés por mezclar teorías de aprendizaje y se afirma que el aprendizaje se comunica cognoscitivamente. Así mismo sumándose a este proceso cognitivo que se da en los individuos, se iniciaron otras teorías social-cognitivas -teniendo como el máximo exponente a Albert Bandura-, su teoría explica de manera general que por medio de la observación y experiencia se adquiere un aprendizaje nuevo, esto brindará como resultado el trabajo de los aspectos cognitivos de los migrantes manifestando una mejor comprensión y adaptación al ambiente.

2.2 Inicios del enfoque Conductual

Los primeros años del Condicionamiento Clásico fueron iniciados por el fisiólogo Ivan Pavlov en conjunto con Watson alrededor de 1920, en aquella época dominaba el paradigma psicoanalítico que era la conciencia y mente, sin embargo los iniciadores de esta corriente dejaron de lado esta estructura intrapsíquica y se enfocaron en el estudio propio de la conducta y su relación

con el medio ambiente, así que iniciaron sus experimentos y llegaron a la conclusión de que el objetivo principal de este modelo lo constituye el aumento de conductas deseables y la disminución de las conductas indeseables, con el fin de elevar la calidad y la salud de la vida, lo cual se lleva a través de métodos de control para la obtención de estos resultados, que se traducen en técnicas de estímulo-respuesta.(Zimbardo, Ebbesen,1982).

El descubrimiento del Condicionamiento Clásico fue por accidente ya que el interés de Pavlov era estudiar los procesos digestivos. Este descubrimiento consistió en que los perros algunas veces salivaron de forma anticipada, cuando la comida no había sido colocada aun en sus hocicos. Se observó que un estímulo presentado con contigüidad con la comida, evocaría mas tarde la salivación por si mismo (Arthur W, Staats, 1979).

El descubrimiento de Pavlov marcó el inicio de muchas más investigaciones en aquella época, y en conjunto con sus seguidores llegó a la conclusión de que existen muchos estímulos incondicionados en el mundo que involucran cierto número de clases de respuestas. Una de las teorías que siguió fue la de Skinner -detallada posteriormente-, por la que se puede reforzar conductas en los migrantes, además de enseñarles a responder de una manera adecuada y eficaz.

Es importante mencionar que el Condicionamiento Clásico que se aplicó a los perros llegó a ser notable para entender la conducta humana, ya que a tal estímulo hay una respuesta combinada ayudando a la supervivencia del individuo.

Así mismo el Conductismo sostenía que los procesos mentales o cognitivos no se podían estudiar por sí solos, y por eso los comparaban con una caja negra o ciega, donde lo único observable eran las conductas o respuestas que se dan frente al estímulo determinado, y el Cognitivismo trata de aclarar lo que sucede en esa caja negra y por eso se dedica al estudio de los procesos que se desarrollan en su interior (Lindsay, 1983). Esto significa que los procesos cognitivos y las conductas se mezclan.

Ambas teorías marcaron en la historia conocimientos importantes dentro del comportamiento humano y en la actualidad ambas se relacionan dando como resultado el inicio de una nueva corriente Cognitivo Conductual, esta corriente explica que se da un cambio cognitivo en los individuos para que pueda cambiar la conducta y también se formen nuevas, los individuos desarrollan juicios sobre distintos estímulos dando como resultado un aprendizaje, por lo tanto cada individuo es responsable de la conducta.

2.3 Una perspectiva Cognitivo Conductual

La Cognición se define como el conjunto de estructuras y actividades psicológicas cuya definición es el conocimiento por oposición a los dominios de la efectividad, término en general empleado por los psicólogos para designar cualquier actividad mental, que engloba el uso del lenguaje, pensamiento, razonamiento, solución de problemas, recuerdos y la imaginación (Canda, 1999).

También se define como los procesos mediante los cuales el ingreso sensorial es transformado, reducido, elaborado, almacenado, recobrado o utilizado (Neisser, 1976).

También se define el Conductismo como la teoría del aprendizaje que hace énfasis en el estudio de comportamientos y eventos observables y el papel predecible del ambiente que causa el comportamiento (Papalia 2001).

Esta corriente es parte fundamental en esta investigación ya que está basada desde una perspectiva Cognitivo Conductual, es decir cómo los individuos procesan la información social, prestan atención, cómo interpretan esa información y cómo influye en la conducta, inicialmente se basa en modificaciones de pensamiento y conducta.

También permite hablar con el individuo acerca de sus pensamientos y reemplazar pensamientos negativos a positivos, se aprenden nuevas formas de afrontar sentimientos de miedo, ansiedad, timidez e inseguridad. Se le confronta y se explica al individuo que existen alternativas posibles para sus pensamientos y patrones de conducta, promueve el auto cuestionamiento y se centra en la resolución de los problemas.

Por consiguiente los pensamientos irracionales o falsos se detectan, se pasan a la fase de modificación y se reemplazan esas ideas por positivas y ajustadas a la realidad, esos pensamientos negativos son distorsiones cognitivas o pensamientos distorsionados, esto lleva a un proceso de reestructura cognitiva en los individuos por lo cual se ve reflejado en sus sentimientos, pensamientos y conductas, uno de los objetivos principales es reducir o aumentar conductas específicas.

Finalmente la corriente Cognitivo Conductual aporta muchos conocimientos y ocupa un lugar central en la explicación de la conducta de los individuos y principalmente en los migrantes, es decir la información proviene del ambiente como estímulos, se codifica y se registra en el sistema cognitivo humano dando como resultado un aprendizaje.

Como se demuestra, existen teorías psicológicas que aportan conocimientos imprescindibles con respecto a la conducta del ser humano, sin embargo en el siguiente apartado se tomarán dos teorías en que se basa el desarrollo de habilidades y el reforzamiento de las conductas, la “Teoría del aprendizaje social (socio-cognitiva)” de Albert Bandura, y la “Teoría del aprendizaje (conductismo)” de Skinner, ambas sostienen que el desarrollo del ser humano es el comportamiento que se presenta como el resultado de una experiencia y/o la observación.

A continuación se describen las funciones básicas de dos teorías del aprendizaje y como influyen en el desarrollo del conocimiento.

2.4 Teoría del aprendizaje social de Bandura

Los individuos no sólo aprenden de las experiencias, también de las observaciones diarias, el máximo exponente Albert Bandura enseña que por medio de estos procesos que experimenta el ser humano, adquiere diversas habilidades, destrezas, estrategias de comportamiento; que guarda en su memoria y que en diversas situaciones las puede utilizar dependiendo el momento.

Bandura empezó a considerar la personalidad como una interacción entre tres cosas: el ambiente, el comportamiento y los procesos cognitivos de la persona, esto lo llevó a dejar de ser un conductista estricto y comenzó a inclinarse a los aspectos cognitivos e incluso es considerado como el padre del movimiento cognitivo, así mismo creó el concepto de “Determinismo Recíproco” donde explica que el mundo que rodea y el comportamiento de una persona se relacionan mutuamente (Dicaprio, 2003).

La teoría del aprendizaje social expone que los comportamientos se aprenden basados en la observación e imitación de modelos (Papalia, 2001). La simple observación e imitación de modelos son de especial importancia en esta teoría, es decir que los individuos y especialmente los niños adquieren nuevas habilidades a través de la observación, viendo a otros y lo manifiestan al imitarlo, inclusive se puede dar un aprendizaje aunque no se imite ese modelo.

Así mismo explica Bandura, que la simple observación de la conducta del modelo parece ser suficiente para promover el aprendizaje. (Dicaprio, 2003).

Bandura dice que un aprendizaje se da en contextos sociales, tal como igualar una conducta de alguien, aprender lo que se debe y lo que no se debe. Este aprendizaje por observación da la capacidad a la persona de adquirir un conocimiento el cual se refiere a cambios cognoscitivos como el desarrollar habilidades, estrategias, comportamientos, reglas; estos cambios se describen mentalmente ya que las personas aprenden partes de comportamientos y situaciones y esto les lleva a crear nuevos patrones de conductas y

pensamientos nuevos. Podemos aprender por el simple hecho de observar, sin embargo existen dos factores que Bandura explica para que se de un aprendizaje en un individuo, son importantes las expectativas, metas, motivación, debe de existir un objetivo a alcanzar de los observadores, he ahí la importancia de elegir esta teoría ya que el ser humano esta en constante relación estrecha de su conducta y pensamientos.

En un análisis que Bandura realizó sobre el aprendizaje por observación destaca cinco subprocesos, donde explica que la razón por la cual los individuos aprenden por modelos al ver, o al oír, es que la información que de este modo adquiere, le ayudará a decidir cómo la conducta observada le podrá ayudar o impedir la satisfacción de sus necesidades en alguna ocasión futura (Cueli, 2002).

1. Los procesos de atención, es decir que se observa al estímulo modelado para que se pueda aprender, e ignorar los aspectos que no tienen importancia.
2. Codificar en la memoria del individuo, que grabe exactamente en su memoria la imagen usual.
3. Mantener en la memoria, que influye sobre la disposición del conocimiento para que se mantenga en la memoria.
4. Llevar a cabo actos motores, que conlleva el éxito del aprendizaje de modelos. Es reproducir exactamente las actividades motoras, no es suficiente observar y tener la idea de las acciones para ejecutarlas, es necesario aprender la conducta motora y sentirla muscularmente.
5. Motivación, es el requerimiento en el proceso del aprendizaje por modelos ya que sin ella el sujeto no podrá aprender en forma adecuada, ni llevar a cabo la plena satisfacción de sus necesidades.

También se presenta otro tipo de aprendizaje que es por asociación, que detalla Bandura, en su teoría donde todos los seres humanos tienen ideas, experiencias, y conductas que se relacionan entre si (Dicaprio, 2003).

El aprendizaje por asociación que expone Bandura se presenta en todas las personas ya que se aprende a partir de las situaciones similares que se presenten a lo largo de la vida, creando así una confianza en si mismo y dando la pauta para actuar y pensar dependiendo de la situación que se presente.

Los factores mencionados del aprendizaje de la teoría de Bandura permiten apoyar y reforzar esta investigación ante el fenómeno migratorio ya que por medio de la observación y experiencias de cada individuo se adquiere un aprendizaje nuevo, la teoría del aprendizaje social afirma que el ser humano en todo momento está aprendiendo, y es ahí precisamente cuando se les brinda la información a los migrantes sobre los riesgos que implica estar en otro país y se otorgan alternativas de supervivencia, con lo que reforzarán su aprendizaje por imitación y asociación por medio de la información y de las demostraciones secuenciales que se darán, esto brindará como resultado el trabajo de los aspectos cognitivos de los migrantes manifestado en una mejor comprensión del lenguaje, desarrollo de habilidades, destrezas, solución de problemas, la memoria, la imaginación, ser asertivos y toma de decisiones. En el momento que desarrollen estas nuevas prácticas, los aspectos de su autoestima se reforzarán y tendrán más seguridad de actuar ante otras situaciones que se presenten, para responder de una forma adecuada.

2.5 Teoría de B. F. Skinner

En la teoría que expone Skinner, se explica un aprendizaje que tiene el organismo en su relación con el medio ambiente, es decir que ante un estímulo se produce una respuesta. La importancia que presentan los diversos programas creados por Skinner, enseñan correspondencias como la adquisición y extinción de una conducta.

La mayor parte de la teoría de Skinner se refiere al cambio conductual, aprendizaje y modificación de la conducta, por lo que se puede decir que sus hipótesis son relevantes para el desarrollo de la personalidad. Piensa que la comprensión de ésta se desarrolla si partimos del desarrollo conductual del organismo humano que interactúa con el medio (Cueli, 2002).

Por ejemplo, Skinner formuló un tipo de aprendizaje Condicionamiento Operante, en el cual los organismos aprenden las consecuencias de “operar” en el ambiente (Papalia, 2001). Este tipo de aprendizaje que aportó Skinner es una forma final de la conducta que se desea producir con más eficacia. Por lo tanto Skinner trabajó en primera instancia con ratas y palomas y sostuvo que los principios se aplicaban a los seres humanos. Encontró que un organismo tenderá a repetir una respuesta que ha sido reforzada y a suprimir otra que ha sido castigada. Skinner diseñó diversos tipos de refuerzos pero los únicos que mencionaremos son dos, los cuales se aplicarán a los migrantes como reforzadores de su conducta.

El refuerzo positivo provoca que la presencia de ellos aumente la probabilidad de que la conducta se repita en el futuro (Papalia, 2001).

El refuerzo negativo consiste en evitar o acabar algo que el individuo no quiere o no le gusta (Papalia, 2001).

Modificación de la conducta es una forma de Condicionamiento Operante que se utiliza para eliminar un comportamiento indeseable o transmitir uno positivo (Papalia, 2001).

La conducta humana es manipulable, ésta teoría logró ayudar a muchos conocimientos y aportaciones dentro de la psicología y fue introducida en la educación para el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuando una respuesta otorga satisfacción o placer, tiene más posibilidades de que se repita, es decir que si se les da la información necesaria y se cubre esa necesidad de los migrantes, tenderán a reforzar conductas para responder de una manera eficaz ante situaciones en su camino. Así mismo, inhibir la conducta mediante un

análisis de una problemática de un modelo que es castigado, les llevara a los migrantes a evitar situaciones difíciles.

2.6 Definición de habilidad, destreza, afrontamiento, asertividad y autoestima

Se eligieron definiciones específicas en relación a la población migrante ya que en ocasiones como individuos no han desarrollado ciertas habilidades que por naturaleza se deberían tener, pueden influir muchos aspectos como el ambiente donde se desarrolla el individuo, el país, y la cultura por los cuales no se hayan desarrollado adecuadamente estas habilidades mentales o físicas, sin embargo en esta investigación se eligieron cinco definiciones importantes para los migrantes centroamericanos con la finalidad de que en el momento de que se brinde la información y las demostraciones, ellos puedan desarrollar nuevas prácticas de supervivencia.

2.6.1 Habilidad

Habilidad se define como una aptitud para la reacción de tipo simple y complejo, psíquico o motor, que han sido aprendidas por un individuo hasta el grado de poder ejecutarlas con rapidez y esmero (Warren, 1984). Es decir, que la habilidad es el grado de competencia que tiene el sujeto frente a un objetivo determinado, se considera también como una aptitud innata o desarrollada, además es la capacidad de ejecutar una conducta y conseguir las metas deseadas.

También Wickstrom explica que el movimiento es algo innato en la vida, que desde que el individuo nace se presenta el movimiento, y es la forma básica de comunicación con el medio ambiente. Hay diversas habilidades que el individuo adquiere en el transcurso de su vida, pero las que se manejarán en este apartado son las habilidades motoras como las deportivas: correr, saltar, lanzar, coger un objeto, dar patadas a un balón, escalar, saltar a la cuerda, y

correr a gran velocidad, estos son ejemplos de las actividades motoras generales, incluidas en la categoría de habilidades básicas (Wickstrom, 1990).

Así mismo Wickstrom, clasifica estas habilidades motoras en:

-Locomotorices: andar, correr, saltar, variaciones del salto, galopar, deslizarse, rodar, pararse, esquiar, caer, trepar, subir, bajar.

-No locomotrices: su característica principal es el manejo y dominio del cuerpo en el espacio, como el balancearse, inclinarse, estirarse, girar, retorcerse, empujar, levantar, colgarse.

-De proyección-recepción: se caracteriza por la proyección, manipulación, y recepción de móviles y objetos: recepciones, lanzar, golpear, batear, atrapar, rodar.

Así mismo, Maldonado, explica que todo organismo nace con una serie de capacidades que le permiten cierta adaptación, al mismo tiempo ciertas habilidades dan la capacidad al individuo de un aprendizaje, y da posibilidad de que se desarrollen nuevas habilidades y estas generan una mejor y mayor capacidad de adaptación al medio, significa que si los migrantes utilizan adecuadamente sus habilidades y capacidades se adaptarán mejor a su ambiente para responder de la mejor manera (Maldonado, 2002).

Este concepto de habilidad es indispensable y surge de la necesidad de incluirlo en la investigación debido a que los migrantes llegan en condiciones físicas insalubres al albergue, es preciso que la población haga conciencia y se tomen en cuenta los aspectos del exceso físico que tendrán en el camino, para que no repercuta en su salud en el trayecto; por lo que si no se han desenvuelto estas habilidades, el desarrollo del individuo será incompleto y desequilibrado.

2.6.2 Destreza

Destreza se define como la facilidad y precisión en la ejecución de actos (Warren, 1984), es decir que es el arte con la que se hace una cosa, la destreza es la estrategia que se utiliza para hacer algo.

También las destrezas se adquieren desde los primeros años de vida, son la base para poder aplicarlas en la totalidad de la misma (Papalia, 2001). Él explica que desde la niñez se adquieren ciertas destrezas que de deben desarrollar de los 0 a 6 años; pasando de los 6 años es difícil que estén listos para desarrollar destrezas o algún deporte.

Por ello clasifica las destrezas en:

-Destrezas de motricidad gruesa: Es en relación a todos los músculos como saltar, correr, bailar, patinar, trepar, subir escaleras, agacharse.

-Destrezas de motricidad fina: Como amarrarse los cordones de los zapatos, cortar con tijeras, dibujar, pintar, escribir, esto involucra la coordinación ojo-mano.

A medida que se desarrollan ciertas habilidades se conjunta con las destrezas que ya se tenían, para producir capacidades más concretas en la vida adulta, ambas dependen no sólo de la maduración sino del aprendizaje y la práctica, estas combinaciones se conocen como sistemas de acción.

2.6.3 Afrontamiento

El afrontamiento se define también como la respuesta que desarrolla el sujeto frente al estrés con la intención de resolver el problema que lo crea, para sobreponerse a las respuestas emocionales y físicas relacionadas con el mismo estrés. (Canda, 1999). Significa que es la actividad que el individuo aplica ante determinadas situaciones, puede ser de tipo Cognitivo o

Conductual, los recursos que adquiere y se relacionan son los pensamientos, interpretaciones, conductas que el individuo desarrolla para cada situación estresante.

El afrontamiento forma parte de los recursos de todo individuo. Los procesos de afrontamiento han sido estudiados por varios autores como Lazarus (1986), Font (1990), Folkman (1986), y otros autores en relación con la calidad de vida. Font expone que Lazarus y Launier (1978) definen el concepto de afrontamiento como los esfuerzos intrapsíquicos y orientados a la acción (cognitivos-afectivos) en dirección de manejar demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales (Font, 1990).

Así mismo Lazarus y Folkman (1986), reconocen que el afrontamiento no sólo se analiza en situaciones que desbordan los recursos personales, que funcionan también en situaciones que salen de la rutina y exigen tomar una decisión, y por tanto requieren de algún esfuerzo. Esto es que la toma de decisiones están presentes en la vida cotidiana y con cierta frecuencia, esta condición se hace más presente cuando las condiciones y circunstancias de la vida son muy complicadas, este aspecto se retoma en las conductas de los individuos y precisamente en los migrantes que deben desarrollar conductas que les permitan resolver la situación de la mejor manera (Font, 1990).

Además Lazarus y Folkman (1986), dicen que el concepto de afrontamiento no es estable y lo definen como un proceso que permite libertad y flexibilidad de cambiar las respuestas según las circunstancias y utilizan mucho más el concepto de estrategias de afrontamiento.

En base a lo anterior se clasifica en dos el afrontamiento:

-Afrontamiento dirigido al problema: Tiene como objetivo la fuente provocadora de estrés, ya sea para modificar las condiciones ambientales, para variar la forma de comportarse a fin de controlar la situación.

-Afrontamiento dirigido a las emociones: Busca formas de reaccionar que permitan sentirse mejor al sujeto en los momentos de peligro o amenaza.

Igualmente el afrontamiento se puntualiza como un pensamiento o conducta adaptativos dirigidos a reducir o aliviar el estrés que surge de condiciones nocivas, amenazantes o desafiantes (Papalia, 2005), es la estrategia escogida por una persona para resolver una situación estresante, por lo tanto elegir una estrategia más apropiada permite tener una relación satisfactoria entre la persona y el medio ambiente.

2.6.4 Asertividad

Wolpe es el iniciador de este concepto, define la palabra asertividad como la “defensa de los derechos”, más tarde la definió como una expresión adecuada dirigida hacia otra persona, que excluye la respuesta de ansiedad (Flores, 2002).

Flores y Díaz citan a varios investigadores de cómo definen la palabra asertividad así que:

Cotler y Guerra (1976) opinan que la asertividad involucra el conocimiento y expresión de deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo, no sólo involucra estar en contacto con uno mismo, también con otras personas.

También Alberti y Emmons (1978) mencionan que la asertividad es la conducta que permite actuar de acuerdo con nuestros intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos con honestidad y ejercer nuestros derechos individuales sin transgredir los de otros.

Esta habilidad de ser asertivos es aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, ésta es una característica que tiene una persona que expresa

con fluidez y sin ansiedad sus opiniones, intereses, y emociones de una forma correcta.

El desarrollo de esta habilidad es imprescindible para los migrantes, ya que la mayoría de las personas es poco asertiva en situaciones estresantes, ya que al hablar de asertividad es dejar de lado la agresividad, la ira, la violencia y la pasividad que son las grandes distorsiones y bloqueadores de la capacidad asertiva, debido a que piensan que no tienen derecho a sus creencias, derechos u opiniones. Con estas referencias no significa que se deben convertir personas sumisas o acusadoras, enseñar que los seres humanos tienen derecho a defender sus garantías en situaciones dispares.

2.6.5 Autoestima

Este término es fundamental para los migrantes porque deben de adquirir confianza en sí mismos, y en sus capacidades de pensar, para enfrentarse a los desafíos de su recorrido. La población migrante en general llega a los albergues en un estado emocional vulnerable, con inseguridad, temor y desorientación, sin embargo en el momento que se les brinde la información sabrán que son merecedores de sentirse bien, que tienen derecho a vivir y de expresar de forma adecuada sus deseos, necesidades y pensamientos. Es indispensable que los migrantes identifiquen con el programa (PII), las situaciones que se presenten en su recorrido y tengan la opción de comprenderlo como la oportunidad para crecer como individuos y creer en ellos mismos.

Así mismo la autoestima se define como el juicio que hace una persona acerca de su propio valor (Papalia, 2005).

También autoestima, se define como la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo: expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y merecedor (Mruk, 1998).

Es decir, la autoestima es un conjunto de sentimientos, juicios y valores que uno tiene acerca de sí mismo, la autoestima elevada permite un equilibrio personal, mientras que una autoestima escasa provoca mayor vulnerabilidad emocional esto se manifiesta por medio de la conducta y el aspecto verbal.

CAPÍTULO 3. Desarrollo del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos (PII)

3.1 Contexto legal de la población migrante

Desde tiempos pasados hasta la actualidad se han reflejado conflictos, problemas y desorganización en la materia legal, peleados con acuerdos que sí están ahí, pero simplemente no se cumplen.

Existen Organismos Gubernamentales y no Gubernamentales (ONG), que piden a las autoridades mexicanas que reformen el sistema de justicia y seguridad pública para poner fin a las violaciones de los derechos humanos generalizadas.

Sin embargo, pese a esta aparente disposición a mejorar el respeto por los derechos humanos, los abusos generalizados cometidos en el contexto de la seguridad pública siguen siendo uno de los obstáculos principales en la protección de los derechos humanos y el acceso a la justicia, especialmente en los ámbitos estatales y municipales, las víctimas de estos abusos vienen de sectores más pobres y marginados de la sociedad como: comunidades indígenas, campesinos, mujeres y menores migrantes, justamente el sector de estudio de esta investigación. La legislación se aplica mal no sólo a las comunidades marginadas y pobres de México, también a sectores de población migrante centroamericana en tránsito. Es fundamental poner atención a las leyes y la justicia para que se aplique de la manera justa y eficaz a estos sectores, ya que se presentan injusticias, se considera que se muestran más injusticias por la desorientación a sus derechos como individuos y por ser una población vulnerable.

El Grupo Regional de Organizaciones Protectoras de los Derechos Humanos de los Migrantes (GREDEMIG), realizó en mayo de 2004 un monitoreo de cómo manejaban las autoridades mexicanas las deportaciones de

centroamericanos. Se encontraron situaciones insalubres y mal manejo del tiempo en las deportaciones, ésta organización llegó a la conclusión general de que las instituciones migratorias mexicanas no cuentan con infraestructura apropiada para alojar a miles de migrantes ni el equipamiento necesario para una estancia digna, los operadores y autoridades mexicanas no cuentan con información acerca del fenómeno migratorio, no son sensibles para establecer una relación fundada en el valor de los migrantes y de sus derechos fundamentales (Miranda, 2006).

Otro ejemplo de abusos y violaciones de los derechos de los migrantes es por parte de la patrulla fronteriza de los EE UU, ya que hay testimonios de que la patrulla los golpea, comete abusos verbales, que incluyen heridas de balas injustificadas, torturas y violaciones sexuales (Vargas, 2002).

En la frontera norte y sur se presentan leyes y políticas mal aplicadas, podría ser por presiones políticas o influencias sin cuestionar la forma de proteger los territorios de los países, sin embargo si se ataca la forma tan cruel y los tratos brutales e inhumanos hacia la población migrante, con patrullas que gozan de una total impunidad.

A tales problemas que abordamos anteriormente en sectores de la población mexicana y centroamericana con respecto a las leyes y justicia penal que no son justas o son corruptas, surge la necesidad de crear un programa dirigido a la población migrante centroamericana para que tenga herramientas básicas para poder llegar con bien a su destino y así poder desarrollar habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, elevar su autoestima y ser asertivos en situaciones que se presenten.

3.2 Desarrollo del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos (PII)

Este programa apunta al desarrollo de nuevas prácticas que permitan mejorar la vida emocional de los migrantes, se llegó a la necesidad de crear un

programa dirigido a los migrantes para que desarrollen pensamientos y conductas que les permitan responder eficazmente ante situaciones, esto se relaciona con el desarrollo de nuevas habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, ser asertivos y elevar su autoestima.

El PII está dirigido y será administrado a una población migrante proveniente de hogares de cuatro países centroamericanos, Guatemala, El Salvador, Honduras, y Nicaragua; no importa la edad, que sepan leer y escribir, la elección de la población esta fundamentalmente basada en la gran afluencia de personas jóvenes que cruzan la frontera sur de México de forma indocumentada. A través de un cuestionario inicial se identificaron necesidades primarias que presenta esta población al encontrarse en otro país de forma irregular y así mismo nos permitió reforzar los temas acordados del Programa Informativo Integral. Este programa constituye propuestas de intervención de forma directa para fomentar la prevención, y esta encaminado a proporcionar información y orientación, aportando alternativas y acciones a partir de las necesidades de la población migrante, así mismo sensibilizar a los participantes a desarrollar o reforzar pensamientos y conductas que les permitirán responder de una forma adecuada para obtener nuevas prácticas y el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, ser asertivos y elevar su autoestima para que tengan opciones de sobrevivir en el trayecto.

Se diseñaron 4 módulos de intervención con el objetivo de proporcionar información y demostraciones de forma secuencial para que los migrantes obtengan alternativas de supervivencia, la información que se dio fue de manera breve para lograr el objetivo de la investigación, la plática del Programa Informativo Integral se llevó a cabo dentro del albergue "Belén" con una duración de dos horas, se tuvo el acceso a la población y se trabajó dentro del área de comedor con apoyo del Geog. Roberto Arteaga, la Enf. Raquel Moore y con los materiales útiles. Se empezó el Programa con una dinámica inicial para que la población entrara en un ambiente de confianza, se repartió el cuestionario de comprobación para saber si conocían los temas que se manejaron dentro del Programa, lo respondieron, se realizaron preguntas de

indagación para identificar si los migrantes sabían temas que deberían conocer y posteriormente se les empezó a explicar los módulos del Programa. Se proyectaron imágenes en una laptop para que observaran el desierto, el mar las montañas, los accidentes naturales más comunes, para que tuvieran conciencia de las habilidades con que cuentan tanto físicas como emocionales. En cada módulo se les dio la información y demostraciones, se hacían preguntas para corroborar que la información quedara comprendida, después de un tiempo de dudas atendidas por parte de los expositores, se llegó a la aplicación del mismo cuestionario de comprobación para saber las diferencias en sus respuestas después del Programa. Los migrantes y las autoridades del albergue agradecieron la ayuda que se les brindó, finalmente se repartieron galletas y frutis como agradecimiento a su colaboración.

3.3. Descripción de los módulos de intervención

Módulo 1: Conocimiento del territorio nacional

El módulo de intervención Conocimiento del Territorio Nacional consiste en presentar un mapa de la República Mexicana con el objetivo de demostrar como se compone el País, las distancias reales que existen entre la frontera sur y los pasos fronterizos del norte, sus vías de acceso y sus principales características geográficas.

1.1 Reconocimiento del territorio nacional

El nombre oficial del país en el que te encuentras es: Estados Unidos Mexicanos. También se le conoce como República Mexicana. La federación se integra por 32 porciones; una le corresponde al Distrito Federal y las restantes a los estados. (Estado de México, SEP, 2006).

1.2 Ubicación de los estados, ciudades importantes y cruces fronterizos

ESTADO	CAPITAL	CD CONOCIDAS Y FRONTERAS
AGUASCALIENTES	Aguascalientes	
BAJA CALIFORNIA	Mexicali	Tijuana
BAJA CALIFORNIA SUR	La paz	
CAMPECHE	Campeche	Cd. Del Carmen
COAHUILA	Saltillo	Monclova, Torreón, Cd. Acuña, Piedras Negras
COLIMA	Colima	
CHIAPAS	Tuxtla Gutiérrez	Tapachula, San Cristóbal de las Casas, Comitán
CHIHUAHUA	Chihuahua	Ciudad Juárez, Ojinaga
DISTRITO FEDERAL	Ciudad de México	
DURANGO	Durango	
ESTADO DE MEXICO	Toluca	Ecatepec, Tultitlán, Coacalco, Cuautitlán
GUANAJUATO	Guanajuato	Leon, Celaya, Irapuato
GUERRERO	Chilpancingo	Acapulco
HIDALGO	Pachuca	Tulancingo
JALISCO	Guadalajara	Cd. Guzmán
MICHOACAN	Morelia	Uruapan
MORELOS	Cuernavaca	
NAYARIT	Tepic	
NUEVO LEON	Monterrey	Colombia
OAXACA	Oaxaca	Salina Cruz, Juchitán, Tehuantepec, Tuxtepec
PUEBLA	Puebla	
QUERETARO	Querétaro	
QUINTANA ROO	Chetumal	Cancún
SAN LUIS POTOSI	San Luís Potosí	Ciudad Valles, Matehuala
SINALOA	Culiacán	Mazatlán, Los Mochis
SONORA	Hermosillo	Cd. Obregón, Agua Prieta, Nogales, San Luis Río Colorado
TABASCO	Villahermosa	
TAMAULIPAS	Ciudad Victoria	Tampico, Matamoros, Reynosa, Nuevo Laredo
TLAXCALA	Tlaxcala	
VERACRUZ	Jalapa	Veracruz, Coatzacoalcos, Minatitlán, Acayucan, Poza Rica, Cordoba, Tierra Blanca
YUCATAN	Mérida	
ZACATECAS	Zacatecas	Fresnillo

1.3 Distancia a otras ciudades por las rutas de carreteras principales desde Tapachula

DE	A CIUDADES O FRONTERAS	DISTANCIA EN KILOMETROS
TAPACHULA	Tijuana	4145 km.
TAPACHULA	Cd. Acuña	2462 km.
TAPACHULA	Piedras Negras	2497 km.
TAPACHULA	Ciudad Juárez	2977 km.
TAPACHULA	Ojinaga	2701 km.
TAPACHULA	Agua Prieta	3470 km.
TAPACHULA	Nogales	3212 km.
TAPACHULA	San Luís Río Colorado	3706 km.
TAPACHULA	Matamoros	1723 km.
TAPACHULA	Reynosa	1821 km.
TAPACHULA	Nuevo Laredo	2072 km.
TAPACHULA	Mexicali	3784 km.
TAPACHULA	Tecate	3908 km.
TAPACHULA	México, DF	1247 km.
TAPACHULA	Guadalajara	1775 km.
TAPACHULA	Monterrey	1850 km.
TAPACHULA	Córdoba	884 km.
TAPACHULA	Juchitán	383 km.
TAPACHULA	Torreón	2166 km.
TAPACHULA	Hermosillo	3386 km.

1.4 Ciudades conectadas por las principales rutas ferroviarias

De	Ciudades intermedias	A
TAPACHULA	Tonalá, Arriaga, Juchitán, Ixtepec, Córdoba, Puebla	Ciudad de México
CIUDAD MÉXICO	DE Querétaro, San Luis Potosí, Saltillo, Monterrey, Reynosa	Matamoros
CIUDAD MÉXICO	DE Querétaro, San Luis Potosí, Saltillo, Monterrey	Nuevo Laredo
CIUDAD MÉXICO	DE Querétaro, Celaya, Irapuato, Tepic, Mazatlán, Culiacán, Los Mochis, Ciudad Obregón, Guaymas, Hermosillo, Mexicali	Tijuana
CIUDAD MÉXICO	DE Querétaro, Celaya, Irapuato, León, Aguascalientes, Zacatecas, Torreón, Ciudad Jiménez, Chihuahua	Ciudad Juárez
CIUDAD MÉXICO	DE Querétaro, San Luis Potosí, Saltillo, Paredón, Frontera, Sabinas, Piedras Negras,	Piedras Negras

1.5 Características geográficas de las regiones de México

a) Región Noroeste

Los estados que comprende esta región son cinco: Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa y Nayarit.

La península de Baja California está constituida por algunas zonas de sistemas montañosos que corren de Norte a Sur, se encuentran algunas llanuras aluviales en las zonas bajas de la sierra cerca de las costas; la parte no peninsular de la región se caracteriza por un sistema montañoso de la Sierra Madre Occidental de origen volcánico, se presentan desiertos en Sonora y Baja California, y climas tropicales en las costas y las partes altas de las sierras (Delgadillo, 1997).

b) Región Norte

Los estados que comprende esta región son cinco: Chihuahua, Coahuila, Durango, Zacatecas, y San Luís Potosí.

Esta región presenta tres formaciones fisiográficas: La Sierra Madre Occidental de origen volcánico que corre de noreste a sureste atravesando los estados de Chihuahua, Durango, y Zacatecas; las serranías y llanuras en la Altiplanicie Septentrional (porción central de esta región); hay zonas desérticas entre Coahuila, Durango y Chihuahua (Delgadillo, 1997).

c) Región Noreste

Los estados que comprende esta región son dos: Nuevo León y Tamaulipas.

El sureste de Nuevo León lo cruza la Sierra Madre Oriental, y una parte del estado de Tamaulipas. Junto con una gran porción de Nuevo León forma la llanura costera del Golfo de México, en estas regiones predomina el clima

tropical y seco, se desarrollan diversos ríos de poco caudal en la zona costera que desembocan en el Golfo de México (Delgadillo, 1997).

d) Región Centro-Occidente

Los estados que comprende esta región son cinco: Jalisco, Aguascalientes, Colima, Guanajuato y Michoacán.

Esta zona presenta cuatro formaciones principales:

-La Sierra Madre del Sur: Corre a lo largo de la costa pacífica de los estados de Jalisco y Michoacán, en estas zonas se presenta una inestabilidad sísmica.

-La Sierra Volcánica Transversal: Se extiende de oeste a este y cruza los estados de Colima, Jalisco y Michoacán de reciente formación geológica y origen ígneo.

-La Sierra Madre Occidental: Pasa por Aguascalientes, al noroeste de Jalisco y Guanajuato.

-Porciones de la "Mesa del Centro": El bajío, la meseta Tarasca, la cuenca de Chapala, los valles de Guadalajara y Aguascalientes (Delgadillo, 1997).

e) Región Centro-Este

Los estados que comprende esta región son siete: Querétaro, Hidalgo, México, Morelos, Distrito Federal, Tlaxcala y Puebla.

Son muy variados sus elementos físicos, se presentan montes en la Sierra Madre Occidental al sureste de Querétaro; la Sierra Madre Oriental al noreste de Querétaro, al norte de Hidalgo y Puebla. La formación de mayor importancia es la Sierra Volcánica Transversal donde se encuentra el Nevado de Toluca, el Ajusco situado en el Distrito Federal, el Iztaccíhuatl y el Popocatepetl entre Estado de México y Puebla y La Malinche en el Estado de Tlaxcala (Delgadillo, 1997).

f) Región Oriente-Este

Los estados que comprende esta región son dos: Veracruz y Tabasco.

Se presentan dos formaciones principales: la llanura costera del Golfo de esta región y una porción de la Sierra Volcánica en Veracruz, se caracteriza por un clima tropical lluvioso y suelos aluviales y poseen algunos de los mayores ríos del país como el Grijalva, Usumacinta, Papaloapan, y el Coatzacoalcos. En la parte central de Veracruz se encuentra el volcán más alto del país, el Pico de Orizaba (Delgadillo, 1997).

g) Región Sur

Los estados que comprende esta región son tres: Chiapas, Oaxaca, Guerrero.

Sus estados son montañosos con distintas formaciones geológicas. En la porción oriental de Oaxaca se encuentra el Istmo de Tehuantepec, en la Sierra Madre de Chiapas se encuentran los Valles Centrales, la Meseta Central (Los Altos de Chiapas) y la Selva Lacandona (Delgadillo, 1997).

h) Región Península de Yucatán

Los estados que comprende esta región son tres: Yucatán, Campeche y Quintana Roo.

Son regiones que no cuentan con corrientes hidrológicas superficiales pues el agua se infiltra formando grutas, ríos subterráneos y cenotes. Se presenta un clima tropical y húmedo y un tipo de vegetación de selvas medianas aunque en la actualidad ya no son abundantes (Delgadillo, 1997).

1.6 Puntos de control migratorio más importantes del sur de México

México cuenta con 172 puntos de internamiento aéreo, marítimo y terrestre, y de los cuales 48 están ubicados en la parte sur de México y los demás se

encuentran localizados en diversas partes de la República Mexicana. En esta zona sur se encuentran 29 estaciones de las 52 estaciones migratorias del INM (Sin Fronteras, 2005).

El estado de Tabasco es uno de los estados donde las personas recurren con mayor frecuencia para llegar a sus destinos ya que cuenta con una extensión de 25 000 Km², cubiertos por selvas y ríos y comparte con Guatemala, una frontera de más de 270 Km. Esta ha sido aprovechada para crear múltiples rutas terrestres, marítimas y de ferrocarril que cruzan por el estado de Tabasco que transportan a miles de personas de manera indocumentada provenientes de Centroamérica.

El INM cuenta en Tabasco con 1 Delegación Regional, 1 Subdelegación Regional, 2 Delegaciones Locales, 4 Subdelegaciones Locales y 1 Unidad de Protección al Migrante (Grupo Beta Balancán-Tenosique) (Sin Fronteras, 2005).

En Chiapas, los retenes son comunes por todo el estado, principalmente en las carreteras que conectan directamente los pasos fronterizos con el centro del estado y en dirección al Istmo de Tehuantepec. Las zonas mayormente custodiadas en la carretera panamericana cerca de Comitán de Domínguez, en la carretera de la costera del pacifico se presentan desde que se ingresa a territorio mexicano por los pasos fronterizos de Talismán y Ciudad Hidalgo, posteriormente antes de llegar a la ciudad de Tapachula la Caseta migratoria “El Manguito”, siguiendo Huixtla, Tonalá y Arriaga.

1.7 Rutas de migrantes y puntos de aseguramiento regional y nacional

Hay diversas rutas que los migrantes optan para llegar al lugar de destino.

La ruta Sierra Madre consiste en un recorrido por los siguientes puntos: Motonzintla, Presa La Angostura, Comitán de Domínguez, Tuxtla Gutiérrez.

La ruta fronteriza son los siguientes puntos: Ciudad Cuauhtémoc, La Trinitaria, Comitán, Los Altos, Selva, Chimalapas, Matías Romero (Oaxaca).

La ruta de la selva atraviesa: Carmen Xhan, Comitán de Domínguez, Selva Lacandona y Estado de Veracruz.

La vía marítima atraviesa: Puerto Champerico (Guatemala), Puerto Madero, Puerto Arista, Salina Cruz y Huatulco (Oaxaca).

La vía aérea, la menos utilizada, empieza por el aeropuerto de Tapachula y se dirige a Tijuana después de transitar por la Ciudad de México.

La vía del tren es la ruta de Ciudad Hidalgo en los límites de Guatemala, y cruza la región del Istmo de Tehuantepec (Oaxaca) hacia el Golfo de México, agarrando camino hacia Córdoba en Veracruz y de ahí al Distrito Federal (Ángeles, ECOSUR, 2002).

Lugares más frecuentes de aseguramientos nacional y regional a migrantes.

Según Ángeles, investigador de la división de población y salud del ECOSUR en Tapachula, se han realizado investigaciones entre el año 2001 y 2002, donde se indican que de los puntos de control migratorio donde se presentan mayores aseguramientos de extranjeros indocumentado es en la zona costera (Hueyate, Huehuetán, Manguito, Echegaray y Tapachula) por el INM, ahí se concentra la mayor proporción de aseguramientos con el 56% realizados en el año 2002, pero en el corredor que se forma entre Comitán, Tuxtla Gutiérrez, Palenque, Ciudad Cuauhtémoc y San Cristóbal de las Casas, también se producen un gran número de aseguramientos con un 36%.

Se puede afirmar que los migrantes usan el territorio nacional para llegar a EE. UU. Se internan por la frontera sur de México y es ahí cuando las autoridades mexicanas intervienen y se presentan altos índices de detención como lo muestra el cuadro de aseguramientos a nivel nacional (Cuadro 3.1).

Cuadro 3.1 Eventos de aseguramientos en México según principales delegaciones regionales del INM, 2001-2002

		2001		2002
	(Absoluto)	(Porcentajes)	(Absoluto)	(Porcentajes)
TOTAL	150.530	100.0	139.485	100.0
Chiapas	80.022	53.2	60.695	45.5
Tabasco	17.036	11.3	14.477	10.8
Oaxaca	12.651	8.4	13.690	10.3
Veracruz	11.619	7.7	13.627	10.2
Tamaulipas	3.976	2.6	4.513	3.4
Querétaro	995	0.7	3.622	2.7
Chihuahua	3.507	2.3	2.941	2.2
Hidalgo	817	0.5	2.370	1.8
Sonora	2.341	1.6	1.862	1.4
DF (I)	1.960	1.3	1.628	1.2
Quintana Roo	1955	1.3	1.526	1.1
San Luís Potosí	727	0.5	1.404	1.1
Otros	120924	806	11.130	8.3

(I) Para el DF las cifras del 2002 están referidas de enero a octubre.

Fuente: INM, Estadísticas migratorias, Enero, 2003.

De todos los aseguramientos, la mayor parte se llevan a cabo en Chiapas, la delegación regional de Chiapas está compuesta por puntos de revisión con las siguientes cifras (Cuadro 3.2).

Cuadro 3. 2 Delegación regional de Chiapas INM. Extranjeros asegurados según puntos de revisión, 2002

Puntos de Revisión	Asegurados (Absolutos)	(Porcentajes)
Hueyate	9.048	14.9
Huehuetán	7.590	12.5
Comitán	7.255	12.0
Manguito	5.799	9.6
Echegaray	5.489	9.0
Tuxtla Gutiérrez	5.359	8.8
Palenque	5.070	8.4
Tapachula	4.722	7.8
Cd. Cuauhtémoc	4.264	7.0
Arriaga	2.451	4.0
San Cristóbal de las Casas	1.319	2.2
Aeropuerto Tapachula	1.250	2.1
Ciudad Hidalgo	509	0.8
Mazapa	436	0.7
Talismán	91	0.1
Grupo Cisne	45	0.1

Fuente: Delegación Regional en Chiapas del INM, Estadísticas, 2002.

Módulo 2: Información de las Casas de Apoyo al Migrante

El módulo de Información de las Casas de Apoyo al Migrante consiste en brindar información básica y primordial a la población con la finalidad de que estén informados acerca de los apoyos que se les brinda cuando están en otro país de forma indocumentada.

2.1 ¿Que son las casas de apoyo al Migrante?

Es un lugar destinado a recibir a las personas indocumentadas, es un centro de acogida donde se proporciona alojamiento, comida, orientación, atención médica, defensa y promoción de los derechos humanos.

2.2 ¿Origen de las casas de apoyo al Migrante?

Beato Juan Bautista Scalabrini, “Padre de los migrantes” (1839-1905).

Por la situación inhumana de los migrantes del mundo entero, Scalabrini inició con la iglesia la sensibilización y difusión sobre el trato que tenían las autoridades ante la población migrante, y posteriormente con los gobiernos, y la sociedad intentó orientar su atención sobre el tema migratorio, en el año 1887 fundó la Congregación Misioneros de San Carlos Borromeo Scalabrinianos con el objetivo de servir a los migrantes en sus necesidades espirituales y materiales (www.migrantes.com.mx).

En 1985, los misioneros Scalabrinianos en México daban apoyo a todo tipo de migrantes fundando así la primera casa en Tijuana, luego Ciudad Juárez, Tecún Umán en Guatemala, y posteriormente en Tapachula, Chiapas (www.migrantes.com.mx).

En el año 1999 y 2000 por iniciativa de los Misioneros y responsables de las casas se logró dar vigencia a este tipo de apoyo a los migrantes, y así mismo

promover el cuidado pastoral y humano a los mismos. (www.migrantes.com.mx).

2.3 ¿Cuál es la función de las casas?

Es brindarles apoyo a la población como: hospedaje, alimentación, orientación psicológica, médica, apoyo espiritual, promoción de los derechos humanos, y asistencia educativa.

2.4 ¿Cómo se mantienen este tipo de casas de apoyo?

De donativos de las ONG, apoyos federales, estatales, municipales, comunidades eclesiales, apoyo de familias, personas que viven cerca de las casas de apoyo al Migrante.

2.5 ¿Donde se encuentran ubicadas en el Territorio Nacional?

- Ciudad Juárez, Chihuahua.
- Guadalajara, Jalisco.
- Tijuana, B.C.
- Purépero, Michoacán.
- México, D.F.
- Tapachula, Chiapas.
- Piedras Negras, Coahuila.
- Nogales, Sonora.

2.6 ¿Objetivo de la casas de apoyo al Migrante?

El objetivo fundamental de estas casas de apoyo es el realizar una pastoral migratoria en conjunto con otras casas de apoyo, trabajando en unión con otras ONG e iglesias, promocionando y difundiendo un respeto integral humano, cultural, social y espiritual de los migrantes. (www.migrantes.com.mx).

2.7 ¿Números de cada una de las casas de apoyo al Migrante?

Equipo Voluntario, Ciudad Juárez, Chih. Tel. (656) 687-0676.

Guadalajara, Jal. Tel: (33) 3684-21-84.

Tijuana, B.C. Tel: (664) 682-5180.

México, D.F Tel: (55) 5606-6923.

Purépero, Mich. Tel: (471) 36-0136.

Tapachula, Chis. Tel: (962) 625-4812.

Casa Hogar El Pueblo de Belén, Piedras Negras, Coah. Tel. (878) 782 03 19.

Albergue Juan Bosco, Nogales, Son. Tel. (631) 313-1667.

Módulo 3: Derechos Humanos.

El modulo de Derechos Humanos tiene como propósito brindar elementos básicos que les permitan identificar contextos de discriminación derivados de la condición en que viven miles de personas indocumentadas, así mismo dar a conocer los derechos de las y los migrantes en materia nacional e internacional que los protegen, sin importar su calidad migratoria.

El respeto a los Derechos Humanos es primordial para todas las personas ya que es una condición para una vida libre, los migrantes necesitan una protección especial a sus derechos dada la situación de vulnerabilidad en que se encuentran.

Las violaciones de los migrantes centroamericanos se encuentran a la orden del día. Resulta una incongruencia que mientras se demanda un trato justo a compatriotas mexicanos, en México las autoridades violen los derechos humanos de los centroamericanos en igual o peor forma que las autoridades estadounidenses.

3.1 Concepto de los Derechos Humanos.

El concepto de Derechos Humanos son todas las garantías y privilegios que nos corresponden por el solo hecho de ser humanos, el Instituto Interamericano de Derechos Humanos define este concepto como el conjunto de normas socialmente exigibles (de obligatorio y general respeto), que se fundamentan en esos valores de la naturaleza humana, cuya aceptación y práctica garantizan una relación armónica entre la persona y la sociedad el individuo-hombre o mujer- y la ley, entre el ciudadano y la ciudadana y entre éstos y el poder político (IIDH, 1994).

3.2 Características de los Derechos Humanos

Universales: Que toda persona en cualquier parte del mundo tiene derechos.

Inalienables: Los Derechos son otorgados, pertenecen a los seres humanos por el simple hecho de ser personas, y que nadie puede quitárselos bajo ninguna circunstancia, ni siquiera si ha cometido una falta o un delito.

Indivisibles: Que todos los seres humanos deben respetarse por igual (Sin Fronteras, 2000).

3.3 Evolución histórica de los Derechos Humanos.

La evolución histórica de los Derechos Humanos surgió a partir de las violaciones que se realizaron en las guerras mundiales, a consecuencia de muertes, torturas. Se creó la Liga de las Naciones en el año 1945 donde se iniciaban las primeras libertades del hombre. El Instituto Interamericano de Derechos Humanos, señala la universalidad de los derechos humanos ya que en 1948 se redactó la Declaración Universal de los Derechos Humanos por parte de la ONU, posteriormente se reforzó esta Declaración en 1966 y se dió otro movimiento histórico llamado el "Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos, Derechos Económicos, Sociales, Culturales y los Derechos de los Pueblos o de Solidaridad" (IIDH, 1994).

También el Instituto Nacional de las Mujeres explica que la Declaración Universal de los Derechos Humanos tiene como propósito el respeto universal y efectivo a los derechos y libertades fundamentales del hombre, a fin de comenzar el progreso social y elevar el nivel de vida dentro de un concepto más amplio de la libertad; en ella se proclama que todos los seres nacen libres e iguales en dignidad y derechos y que toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en ella, no importando su condición de vida. Esto se establece por la Resolución de la Comisión de Derechos Humanos en abril de 1999, y marca dos principios que aplican a todas las personas no importando su nacionalidad y condición de vida, e inclusive a los migrantes en general; (INMUJER, 2005).

1. Reconoce que los principios y normas consagrados de la Declaración Universal de Derechos Humanos se aplican a todas las personas incluyendo los migrantes.

2. Pide a los estados que, actuando de conformidad con sus respectivos sistemas constitucionales, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los instrumentos, pactos internacionales de derechos humanos promuevan y protejan eficazmente los derechos fundamentales de todas y todos los migrantes.

Así mismo durante el Taller Nacional para la Capacitación Pastoral de Migrantes (2001), el Padre Alex Dalpiaz, explica que hace más de 53 años las Naciones Unidas proclamaron la Declaración de los Derechos Humanos firmado por 144 países, protegiendo los derechos en varios aspectos:

1. Derecho a la igualdad.
2. Derecho a la vida.
3. Prohibición de esclavitud, servidumbre y mercadeo de esclavos.
4. Prohibición contra tortura o cualquier trato cruel, inhumano o degradante.
5. Prohibición contra medidas penales retroactivas.
6. Derecho al reconocimiento como persona ante la ley.

7. Derecho de libertad de pensamiento, conciencia y religión.

Estos derechos se aplican a todas las personas, y migrantes en general.

3.4 Derechos Humanos de los Migrantes.

La Organización Sin Fronteras, explica que los Derechos de los migrantes tienen como preferencia la igualdad de goce de los derechos que pertenecen a cualquier persona en cualquier parte del mundo, sin embargo su situación de vulnerabilidad ha provocado que se necesiten elementos definidos sobre sus derechos (Sin Fronteras, 2000).

La declaración de los Derechos Humanos Universales explica los derechos que como individuos tenemos todas las personas en general no importando sus condiciones, siendo también derechos fundamentales de los migrantes.

Según Sin Fronteras (2005), y el Artículo 209 del Reglamento de la Ley la Población, dice que al ser Detenidos o Deportados tienen derecho a:

- Practicar un examen médico.
- Tener derecho a una llamada telefónica.
- Dar aviso al consulado de su país.
- En caso de que carezca de documentos, solicitar una expedición de los mismos.
- Hacer un inventario de sus pertenencias, las cuales quedan a cargo de las autoridades.
- Tomarle una declaración mediante un acta administrativa en presencia de dos testigos, explicándole los hechos que se le imputan.
- Ofrecerle un espacio digno, alimentos, aseo personal, atención médica.
- Los procesos de deportación deben ser transparentes y cumplir con informar a los migrantes acerca del procedimiento de su deportación.
- Que su caso de expulsión se decida de manera individual y no colectiva.
- Recibir un trato digno antes y durante el procedimiento de expulsión.
- Protección contra la expulsión intencionada para privarles de sus derechos de trabajo y residencia.

- Recibir salarios y beneficios que se le adeudan.
- Recibir un trato digno antes y durante el procedimiento de expulsión.

3.5 Tratados Nacionales e Internacionales de los Derechos Humanos.

El Instituto Interamericano de Derechos Humanos explica la diferencia entre las declaraciones y convenios o pactos en materia de derecho internacional. Las “declaraciones” son resoluciones de los países que tienen como objetivo establecer arreglos políticos con otros estados, y las “convenciones” son para aprobar y obligar a los países a comprometerse a respetar ese convenio, estas convenciones son importantes ya que se convierten en leyes internas de cada país, con ello podrán ejercer esos derechos hacia las personas, sin embargo hay instituciones que violan esos derechos, y se pasan por alto los derechos de los personas migrantes (IIDH, 1994).

La Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias, fue creada por la ONU en 1990. México ya es parte de la legislación desde febrero de 1999 (Casillas, Foro Migraciones, 2001).

La Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias, esta basada en los instrumentos de derechos humanos ya existentes. Los derechos humanos de los trabajadores Migratorios y sus Familiares incluyen:

1. Derecho a la vida.
2. Protección contra la tortura.
3. Protección contra los trabajos forzados.
4. Libertad de opinión y de expresión.
5. Protección contra la injerencia arbitraria en su vida privada o familiar.
6. Protección contra la privación arbitraria de sus bienes o posesiones.
7. Derecho a la seguridad personal, incluyendo la protección del estado contra la violencia, daño físico, amenaza, o intimidación por parte de funcionarios públicos o de particulares, grupos o instituciones.

8. Derecho a un trato digno.
9. Derecho a la igualdad jurídica con respeto a las nacionalidades del país de empleo.
10. Derecho a la información.
11. Derecho a preservar su identidad y costumbres culturales.
12. Derecho a formar parte de sindicatos.

Dentro de la Constitución Mexicana hay similitud con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Sin Fronteras, 2000). Con esto, en México deben de reconocerse los derechos de todas las personas (Cuadro 3.3).

Cuadro 3.3 Principales derechos humanos y garantías individuales en la Constitución Mexicana

	Constitución Política mexicana	Declaración Universal
Derecho a la igualdad.	Art.1. Todo individuo gozará de garantías que otorga esta constitución.	Art.2. Toda persona tiene derechos proclamados en esta declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, nacionalidad, origen.
Derecho a la vida.	Art.14. Nadie puede ser privado de la vida.	Art.3. Todo individuo tiene derecho a la vida.
Derecho a la seguridad personal.	Art.16. Nadie puede ser molestado en su persona, familia, domicilio, papeles, posesiones, si en virtud de un mandamiento.	Art.3. Todo individuo tiene derecho a la seguridad de su persona.
Derecho al debido proceso.	Art.19. Ninguna detención podrá exceder un término de 72 horas. Derecho a la justicia.	Art.10 y 11. Toda persona tiene derecho a ser oída públicamente por un tribunal y tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad.
Derecho a la integridad personal.	Art.22. Quedan prohibidas las penas de mutilación, azotes, y palos, al momento de no obtener la declaración.	Art. Nadie puede someter a tortura ni a penas o tratos crueles inhumanos o degradantes.
Derecho a la libertad de expresión.	Art.6 y 7. La manifestación de las ideas no podrá ser limitada, salvo que ataque derechos de terceros o perturbe el orden público.	Art.19. Toda persona tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión.
Derecho a la libertad de tránsito.	Art.11. Todo hombre tiene derecho para entrar, salir y	Art.13. Toda persona tiene derecho a circular

	viajar por su territorio.	libremente y a salir de cualquier país, incluso del propio y a regresar a su país.
Derecho a una vivienda digna.	Art.4. Toda persona tiene derecho a disfrutar de vivienda digna.	Art.2. Toda persona tiene derechos a la vivienda.
Igualdad entre hombre y la mujer.	Art.4. El varón y la mujer son iguales.	Art.2. Toda persona tiene los derechos proclamados en esta declaración, sin distinción de color, raza, sexo.
Derecho a la salud.	Art.4. Toda persona tiene derecho a la protección de la salud.	Art.25. Toda persona tiene derecho a la...asistencia médica y los servicios sociales necesarios.
Derecho a la educación	Art.3. Todo individuo tiene derecho a recibir educación.	Art.26. Toda persona tiene derechos a la educación.

Fuente: Sin Fronteras (2000).

Los tratados, protocolos y convenciones son importantes para el reconocimiento de los derechos de los individuos y grupos vulnerables para la protección de los derechos fundamentales (Sin Fronteras, 2000). México ha Ratificado algunos tratados y convenciones (Cuadro 3.4).

3.4 Principales tratados o convenciones sobre Derechos Humanos

Convención o instrumento internacional.	Aplica	México
Declaración Universal de los Derecho Humanos.	1948	
Pacto Internacional sobre los Derechos Civiles y Políticos.	1976	R
Protocolo Facultativo del Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos.	1976	N
Segundo Protocolo Facultativo del PIDCP relativo a la Abolición de la Pena de Muerte.		
Pacto internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	1976	R
Convención Internacional sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial.	1969	R
Convención sobre los Derechos de los Niños.	1990	R
Convención contra la Discriminación en la Educación.	1962	N
Convención sobre el Estatuto de los Refugiados.	1954	N
Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados.	1969	N
Convención Contra la Tortura y otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes.	1987	R
Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.	1981	R
Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Pueblos Indígenas y Tribales.	1989	R

Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familias.	1990	R*
Declaración Americana de los derechos y deberes del hombre.	1948	
Convención Americana sobre Derechos Humanos.	1969	1970

R. Ratificado por México.

N. No ratificado por México.

*. Ratificada en Diciembre de 1998.

Fuente: Sin Fronteras (2000).

3.6 Violaciones más frecuentes a los derechos humanos de los migrantes

Las violaciones más frecuentes a los derechos humanos de los migrantes (Sin Fronteras, 2005), se pueden generalizar en los siguientes puntos:

- Detención irregular: Estar detenido más tiempo del debido.
- Tratos crueles inhumanos y degradantes (maltrato físico, verbal y psicológico).
- Petición de dinero (una mordida).
- Abuso de autoridad: Cualquier acto de autoridad que sobrepasa sus facultades.
- Robo agravado.
- Estafa.
- Agresión: Amenaza por autoridades.
- Apropiación de bienes y retención indebida.
- Hostigamiento: Violación sexual.
- Violación al derecho a la igualdad y al trato digno.
- Falta de acceso a la notificación consular.

3.7 Violaciones más frecuentes a los derechos laborales de los migrantes

Las violaciones más frecuentes a los derechos laborales de los migrantes (Sin Fronteras, 2005), se pueden generalizar en los siguientes puntos:

- Jornadas inhumanas de trabajo.
- Retención de documentos personales del trabajador.
- Despido injustificados sin la debida remuneración a su trabajo.

- Retención de salarios.
- Engaño a cuanto a las condiciones de trabajo y salario por parte de los contratistas y patrones.
- Amenazas de entregarlos a migración cuando reclaman el salario justo de su trabajo.

3.8 Principales autoridades y otros grupos que violan los derechos humanos de los migrantes.

Las autoridades que violan principalmente los derechos humanos de los migrantes (Sin Fronteras, 2005), se pueden contar entre los siguientes:

- Instituto Nacional de Migración, 47%.
- Policía Federal, 15%.
- Policía Judicial, 6%.
- Otros, Federal de Caminos, Policía Municipal, Ejército, etc.

Y otros grupos como:

- Coyotes, 26%, los coyotes son los que comúnmente se les llama polleros, los que guían a las personas a cruzar la frontera de manera indocumentada.
- Maras, 6%, agrupación de jóvenes delincuentes pandilleros originarios de Centroamérica.

Módulo 4. Primeros Auxilios

El módulo de Primeros Auxilios es de utilidad en el programa para las atenciones inmediatas y temporales que reciben las personas, se les proporciona información precisa con demostraciones para obtener alternativas en caso de algún accidente. Se considera que existen 3 factores indispensables para el buen resultado de la intervención, y son: la seguridad, serenidad y la rapidez con que se actúe ante dicha situación; esto dará como resultado un éxito o fracaso en la aplicación de Primeros Auxilios.

4.1 Concepto de Primeros Auxilios

Son aquellas atenciones inmediatas y temporales que recibe una persona accidentada o que presente síntomas alarmantes de una enfermedad repentina (Auto cuidados, 1999).

4.2 Accidentes más comunes, Síntomas y aplicación de Primeros Auxilios

4.2.1 Tomar el pulso

Es la expansión y contracción de las arterias percibidas por los dedos que palpan una arteria situada por un plano resistente, el pulso se mide para determinar la frecuencia y el tipo de latidos del corazón.

Síntomas.

Presión baja, nos indica que el pulso esta bajo.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Colocar a la persona con el brazo extendido y la palma hacia arriba. Colocar las yemas de los dedos índice y medio sobre la arteria radial contra el hueso, haciendo presión en el dorso de la muñeca para percibir el pulso, y contar el número de pulsaciones que se perciben durante un minuto completo, las cifras normales del pulso son 70xmin.

4.2.2 Respiración

Función por medio de la cual el organismo adsorbe del exterior el oxígeno necesario para el sostenimiento de la vida y eliminar del interior los gases nocivos de la misma.

Síntomas.

Cuando la respiración es muy corta.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Observar la respiración de la persona, contar el número de respiraciones durante un minuto. Las respiraciones normales son 18 a 20 por min.

4.2.3 Temperatura

Es el resultado corporal de calor perdido por el cuerpo.

Síntomas.

Dolor de cabeza intenso, hinchazón importante de la garganta, sensibilidad ocular a la luz brillante, vomito persistente, dificultad para respirar.

Aplicación Primeros Auxilios.

Utilizar termómetro, se pone el termómetro con el mercurio bajo la axila, la temperatura normal es de 36 a 36.5centigrados.

4.2.4 Desmayos

Es la pérdida breve y repentina de la conciencia. Se presenta cuando el cerebro no recibe sangre suficiente y no transporta el oxígeno.

Síntomas.

Perder la conciencia momentáneamente y desvanecimiento.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Inhalar un algodón mojado con alcohol.

4.2.5 Mareos

Puede incluir las sensaciones de aturdimiento, flotar o estar a punto de desmayarse.

Síntomas.

Cuando la visión se oscurece, sensación de mareo, el síntoma es momentáneo.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Si presenta la sensación de mareo, baje la cabeza, acuéstese y eleve un poco las piernas para que la sangre regrese más fácil al corazón, en caso de no poder acostarse, incline el tronco hacia delante y coloque la cabeza entre las rodillas.

4.2.6 Fracturas

Es todo aquel astillamiento ó rotura que sufre cualquiera de los elementos óseos que constituye el esqueleto.

Síntomas.

Deformación del sitio fracturado, hinchazón, temperatura, dolor agudo, posible hemorragia, puede presentarse en estado de shock.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Inmovilizar la parte fracturada aplicando férulas, aplicar también un vendaje compreso, pueden aplicarse compresas de agua tibia para mitigar el dolor, en caso que la fractura sea expuesta cúbrase con una gasa empapada de suero.

4.2.7 Quemaduras solares

Son aquel número de quemaduras, insolaciones y deshidrataciones provocadas por el exceso de radiaciones caloríficas.

Síntomas.

Debilidad, náuseas, fatiga, la piel esta seca y caliente, cara congestionada, la temperatura llega hasta 43 grados centígrados y la persona entra en estado de shock si no se atiende.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Colocar al enfermo en un lugar fresco, en tiempos de calor es conveniente tomar líquidos abundantes.

4.2.8 Vendajes

Es el material que se coloca sobre una herida, el cual es una alternativa de solución al problema para el migrante. Consta generalmente de gasa estéril o algodón para fijar la curación. Su uso es para crear presión sobre un área del cuerpo para detener una hemorragia.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Proporcionar apoyo a la pared de los vasos sanguíneos, aliviar la congestión local, evitar y combatir moretones, inmovilizar una parte del cuerpo o restringir su movimiento, proporcionar sostén y protección a los huesos y articulaciones lesionados.

4.2.9 Mordeduras y Picaduras

Algunas mordeduras y picaduras solamente causan ardor o comezón e hinchazón leve, que desaparece en 1 o 2 días. Los insectos mas problemáticos son las abejas, avispas, avispones y hormigas de fuego; pese a que los mosquitos, garrapatas, y ciertas arañas también pueden causar molestias.

Síntomas.

Los síntomas de una reacción alérgica usualmente se presentan unos minutos después de la mordedura o picadura, si la persona presenta sensibilidad moderada al veneno es habitual que se presente, ardor de ojos, comezón intensa alrededor de la picadura o mordedura, en caso de presentación tardía suele ser con fiebre, dolor de articulaciones, hinchazón en ganglios, y las reacciones más graves ya ponen en riesgo la vida de la persona ya que hay dificultad para respirar, dolor abdominal, náusea, vómito, o desmayo.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Cuando se presenta una mordedura o picadura de algún animal, lo que se recomienda es acudir de inmediato al médico.

4.2.10 Hemorragias

Llámesese hemorragia a la pérdida total o parcial de sangre provocada por diferentes tipos de lesiones.

Síntomas.

Las hemorragias internas suelen causar choque. El volumen de la sangre que contiene el cuerpo se vuelve insuficiente y es factible que la persona se vuelva débil, sedienta, ansiosa, la piel usualmente se encuentra fría al palparla, respiraciones lentas, pulso débil y rápido.

Aplicación de Primeros Auxilios.

La mayoría de las hemorragias se cohiben por medio de presión directa que será ejercida por nuestros dedos auxiliándonos de un pañuelo o paño limpio, se debe evitar que la persona entre en estado de shock esto se logra recostando a la persona y con sus pies ligeramente elevados.

4.2.11 Lesiones causadas por el frío

Dolores musculares y de huesos esto es debido al grado de enfriamiento excesivo. Los calambres por inmersión son también causas molestas y frecuentes. El enfriamiento prolongado del organismo es mortal ya que el organismo disminuye la actividad física y mental, el pulso y la respiración se hacen más lentos y finalmente sobreviene el estado de coma.

Síntomas.

Enfriamientos, calambres, pulso y respiración lentos, disminuye la actividad física y mental.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Es dar calor, abrigar, dar R.A. (respiración de boca a boca), aplicar masajes a todo el cuerpo. Si la persona esta conciente, se le deben dar líquidos calientes, tomar temperatura y trasladarlo de inmediato al doctor.

4.2.12 Fiebre

La fiebre en sí no es una enfermedad, con frecuencia es el signo de algún padecimiento, de lo que sucede dentro de su organismo. Lo más habitual es que el organismo esté combatiendo una infección causada por bacterias o virus.

Síntomas.

Dolor de cabeza intenso, hinchazón importante de la garganta, sensibilidad ocular, vómito.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Cuando alguna persona presenta síntomas de fiebre se recomienda que beba agua abundante para prevenir la deshidratación, usar ropa ligera, bajar la fiebre con hielo y tomar una aspirina.

4.2.13 Náuseas o Vómitos

La náusea y el vómito son síntomas comunes y molestos de una amplia gama de trastornos de los cuales la mayoría no son de gran importancia. Estos síntomas usualmente son manifestaciones de una infección viral.

Síntomas.

Suele acompañarse de diarrea, fiebre ó cólicos, en algunas ocasiones se presenta deshidratación.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Se recomienda consultar al médico en caso de no poder comer o beber nada.

4.2.14 Insolación

Es la alteración de la regulación térmica o sea una hipertermia grave y a veces mortal, la insolación ataca a personas que sobrepasan los 40 años.

Aplicación de Primeros Auxilios.

Bajar la temperatura lo más rápido posible, poner al enfermo en un lugar fresco, en tiempos de calor es conveniente tomar líquidos abundantes.

4.2.15 Respiración Artificial (R.A)

- Colocar a la persona sobre su espalda.
- Extraer cuerpos extraños de la cavidad bucal (chicle, dulces etc.).
- Oprimir los orificios nasales con los dedos anular, índice y medio mientras que con la otra mano se mantiene la boca abierta.
- Aspirar aire e insuflar con fuerza (en caso de niños disminuir la fuerza de la insuflación). Insuflar de 12 a 14 veces.
- Verificar si el aire insuflado entró por los pulmones (expansión del tórax).
- En caso que se escuche un gorgoreo o ronquido extender mas el cuello.
- Deje salir el aire libremente.
- Volver a insuflar de nuevo.
- Insúflese las veces necesarias hasta recuperar la respiración.
- Traslado inmediato al hospital.

4.3 Efectividad de los Primeros Auxilios

Dentro de los Primeros Auxilios existen 3 factores importantes para el buen resultado de la intervención.

-Seguridad: Indica que al estar prestando los Primeros Auxilios se debe estar seguro de lo que se va a hacer, es importante desarrollar y memorizar los detalles para esa asistencia inmediata.

-Serenidad: Indica que al prestar los Primeros Auxilios se debe estar tranquilo, sereno por los estados que presentan las personas lesionadas.

-Rapidez: Indica que se debe hacer todo en la menor fracción de tiempo ya que ello depende de la situación de la gravedad de la persona.

CAPÍTULO 4. Metodología

4.1 Planteamiento del problema de investigación

La problemática que se encontró en el fenómeno migratorio son las pésimas condiciones con las que las personas cruzan la frontera sur de México tal como: mala alimentación, condiciones físicas insalubres, sin dinero, sentimientos de miedo y una completa desorientación sobre los riesgos que implica estar en otro país, además con frecuencia son víctimas de injusticias por no conocer sus derechos fundamentales.

4.2 Problema de investigación

¿Qué efecto tiene la creación de un Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos (PII), sobre el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad y aumento de autoestima?

4.3 Objetivos generales

-Desarrollar un Programa Informativo Integral (PII) a la población migrante centroamericana, para que puedan obtener nuevas prácticas y alternativas de supervivencia.

-Aplicar un Programa Informativo Integral (PII) a la población migrante centroamericana, para que puedan obtener nuevas técnicas y alternativas de supervivencia, así como el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento asertividad, y aumento de su autoestima.

-Conocer los antecedentes de la problemática migratoria en el sur de México

4.4. Objetivos particulares

-Detectar las necesidades básicas de los migrantes para la elaboración de un programa informativo integral.

-Identificar los temas que se desarrollaran en el Programa Informativo Integral.

-Conocer con que tipo de habilidades llega la población migrante.

-Comparar con que habilidades llegan al albergue y con que habilidades parten los migrantes del albergue.

4.5 Hipótesis de Investigación

Hi: Después de la aplicación del Programa Informativo Integral (PII), se observará un incremento en el desarrollo de (habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad, y aumento de autoestima) por parte de los migrantes en su trayectoria, con respecto al grupo que no recibió la información del programa.

4.6 Hipótesis Nula

Ho: Después de la aplicación del Programa Informativo integral (PII), no se observara un incremento en el desarrollo de (habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertivos y aumento de autoestima) por parte de los migrantes en su trayectoria, con respecto al grupo que no recibió la información del programa.

4.7 Variables

Variable Dependiente: Desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, ser asertivos, y aumento de autoestima.

Variable Independiente: Programa Informativo Integral (PII).

4.7.1 Definición conceptual de variables

Programa Informativo Integral (PII), apunta al desarrollo de nuevas prácticas de supervivencia relacionadas con el desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad y aumento de autoestima que permitan mejorar la vida emocional de los migrantes, este Programa constituye propuestas de intervención de forma directa para fomentar la prevención, va relacionado con el avance de pensamientos y conductas de los migrantes que les permitan responder eficazmente ante situaciones.

Habilidad: Se define como una aptitud para la reacción de tipo simple y complejo, psíquico o motor, que han sido aprendidas por un individuo hasta el grado de poder ejecutarlas con rapidez y esmero.

Destreza: Se define como el arte con la que se hace una cosa, la destreza es la estrategia que se utiliza para hacer algo.

Afrontamiento: Se define también como la respuesta que desarrolla el sujeto frente al estrés con la intención de resolver el problema que lo crea, para sobreponerse a las respuestas emocionales y físicas relacionadas con el mismo estrés.

Asertividad: Es la conducta que permite actuar de acuerdo con nuestros intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos con honestidad y ejercer nuestros derechos individuales sin transgredir los de otros.

Autoestima: La autoestima es un conjunto de sentimientos, juicios y valores que uno tiene acerca de sí mismo.

4.7.2 Definición de variables operacionales

El primer cuestionario que se trabajó con los migrantes (anexo 2), fue el que permitió identificar sus necesidades principales y así mismo comprobar los temas vertientes en el programa. El cuestionario constó de 27 preguntas con 3 tipos de respuesta, se resumieron los datos, se codificaron las respuestas y finalmente se realizó el análisis de los resultados, con lo que se confirmó sus necesidades iniciales para elegir los temas.

El segundo cuestionario pret-post, (anexo 4), se aplicó antes del programa y después para saber las diferencias en las respuestas, se ejecutó con la finalidad de demostrar que el Programa Informativo Integral funcionó para conocer el dominio de los temas, para llegar al desarrollo de nuevas prácticas de supervivencia. El cuestionario constó de 12 preguntas y están relacionadas con los temas del programa con 2 tipos de respuestas. Se crearon 3 rangos para clasificar las respuestas obtenidas en los cuestionarios, el rango entre 0 a 4 respuestas afirmativas denominado bajo dominio del tema, de 5 a 8 respuestas afirmativas medio dominio del tema y de 9 a 12 respuestas afirmativas alto dominio de los temas mencionados. Con los resultados se comprobaron las diferencias en sus respuestas, si tuvo éxito el programa y se desarrollaron nuevas prácticas de supervivencia muy relacionadas al desarrollo de habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad y aumento de autoestima, finalmente se resumieron los datos, se codificaron las respuestas y se realizó el análisis de los resultados.

En conclusión, el Programa Informativo Integral (PII) apunta al desarrollo de nuevas prácticas que permitan mejorar la vida emocional de los migrantes. Se llegó a la necesidad de crear un programa dirigido a los migrantes para que desarrollen pensamientos y conductas que les permitan responder eficazmente

ante situaciones, este programa constituye propuestas de intervención de forma directa para fomentar la prevención y esta encaminado a proporcionar información y orientación, aportando alternativas y acciones a partir de las necesidades de la población migrante, así mismo sensibilizar a los participantes a desarrollar nuevas prácticas. Aunque se presentarán variables que les impedirán llegar con bien a su destino, la población migrante tendrá opciones al poner en práctica estas alternativas.

4.8 Diseño de investigación

Se realizó un diseño cuasi-experimental, donde se conformo un grupo de 10 personas, 7 hombres y 3 mujeres. Se le aplicó el mismo cuestionario al grupo sometidos a las fases pret-post evaluación.

4.9 Tipo de estudio

Descriptivo ya que se detallaron las situaciones de llegada de los migrantes al albergue, así como del desarrollo de nuevas prácticas relacionadas con la mejora de habilidades antes y después del Programa Informativo Integral (Sampieri, 1998).

Exploratorio porque examina un tema o problema de investigación poco estudiado desde el punto de vista psicológico (Sampieri, 1998).

4.10 Procedimiento

Se conversó vía telefónica con el Director y Subdirectora del albergue “Belén” de Tapachula, Chiapas; con la finalidad de exponer la realización de un trabajo de investigación de tipo académico, acerca de los problemas y necesidades del grupo vulnerable “Migrantes”, se planteo realizar un Programa Informativo Integral (PII) dirigido a esta población para que obtengan información

relacionada a los riesgos que implica estar en otro país de forma indocumentada, en base a sus propias necesidades, y así mismo el desarrollo de nuevas prácticas.

Posteriormente se realizó una visita al albergue “Belén”, en la cual se entrevistó con la Subdirectora y se reforzó el motivo de la visita y el trabajo de investigación; en ese momento se autorizó el acceso a la población migrante centroamericana para aplicar inicialmente el primer cuestionario (anexo 2) que detectó sus necesidades básicas para elegir los temas del Programa Informativo Integral (anexo 3). Posteriormente se diseñó un segundo cuestionario de pre y post (anexo 4), para saber las diferencias de las respuestas de los migrantes y si funcionó el Programa Informativo Integral dirigido a la población para el desarrollo de nuevas prácticas que les permitirán un cambio en pensamientos y conductas para responder eficazmente ante situaciones. En último lugar se proporcionó un manual de bolsillo a los migrantes (anexo 5), resumiendo los conceptos más importantes del Programa Informativo Integral (PII).

4.11 Población

Una población migrante.

4.12 Muestra

Inicialmente se trabajó con 15 migrantes, por la situación en la que se encuentran dentro del albergue, 5 migrantes tuvieron que salir antes de tiempo de la sesión, y se quedó conformada por 10 personas, 7 hombres y 3 mujeres, provenientes de Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua.

4.13 Muestreo

Un muestreo no probabilístico de tipo intencional, la selección de la población fue informal e intencional para obtener la muestra (Kerlinger, 1988).

4.14 Criterios de inclusión

- Que sean migrantes centroamericanos provenientes de Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua.
- Que sepan leer y escribir.
- Ambos sexos.
- No importa la edad.

4.15 Criterios de exclusión

- Que sean mexicanos.
- Que sean turistas.
- Que provengan de países de otras regiones del mundo.

4.16 Análisis

Se realizó un análisis estadístico descriptivo y una correlación de variables.

4.17 Escenario

Las sesiones de la aplicación de Programa Informativo Integral se realizaron en las instalaciones del albergue “Belén”, ubicado en la ciudad de Tapachula, Chiapas, en Av. Hidalgo s/n, Col. San Antonio Cahoacán, Cp. 27900. El primer contacto que se tuvo con la población fue para la primera aplicación del cuestionario de detección de necesidades (anexo 2) que fue realizado en el

área del jardín en el interior del albergue que se encuentra en la entrada principal de la casa. El primer cuestionario se aplicó a 25 personas con diversas nacionalidades entre ellas salvadoreña, hondureña, guatemalteca, nicaragüense, y colombiana. Esencialmente esa fue la primera variable extraña que se encontró en la parte inicial de la investigación, ya que Colombia no pertenece a la región de estudio. Para la segunda parte del trabajo de campo que se realizó posteriormente, se trabajó en el área de comedor que se encuentra igualmente en la entrada principal del albergue. En el lugar se aplicó el primer cuestionario de comprobación (anexo 4), posteriormente se presentó el Programa Informativo Integral (anexo 3) y por último se aplicó el mismo cuestionario de comprobación (anexo 4) para identificar las diferencias en las respuestas de los migrantes.

4.18 Material

-Cuestionarios impresos: El primer cuestionario se realizó con la finalidad de detectar necesidades básicas de la población (anexo 2) y confirmar la utilidad del contenido vertido en los módulos del programa, las preguntas están conformadas por temas para recabar información y elegir la información concreta de los contenidos, el cuestionario constó de 27 preguntas con 3 tipos de respuestas; después de identificar las necesidades de la población migrante y confirmar los módulos, se inició con la creación del segundo cuestionario de comprobación (anexo 4) con el objetivo de demostrar si funcionó el Programa Informativo Integral y así mismo el desarrollo de nuevas prácticas, que se llevó a cabo en el albergue. Este cuestionario constó de 12 preguntas con 2 tipos de respuesta.

-Una bola de estambre, este material se utilizó para la dinámica inicial, como apertura de la sesión del Programa Informativo Integral para que entraran en confianza los migrantes.

-Manuales impresos, es el manual de bolsillo que se les proporcionó a los migrantes con los temas elegidos del Programa Informativo Integral de manera resumida.

-Lápices, se utilizaron para que respondieran en los cuestionarios impresos.

- Sacapuntas, se utilizó para que sacaran punta a sus lápices, y pudieran responder a las preguntas del cuestionario.
- Gomas, se utilizó para borrar por si algún migrante se equivocaba en las respuestas.
- Imágenes de las lesiones más comunes para ver como se aplican los primeros auxilios.
- Fotos de la República Mexicana proyectadas en una laptop para conocer las características naturales del territorio mexicano.
- Un manual de cuerpo humano, para conocer las partes del cuerpo.
- Vendas, gasas, termómetro y baumanómetro para medición presión arterial.
- Cámara digital para tomar fotos de la sesión.
- Cámara de video para grabar la sesión.
- Frutsis y galletas, se les proporciono al final de la sesión como agradecimiento por su participación en el Programa.

4.19 Pruebas a seguir

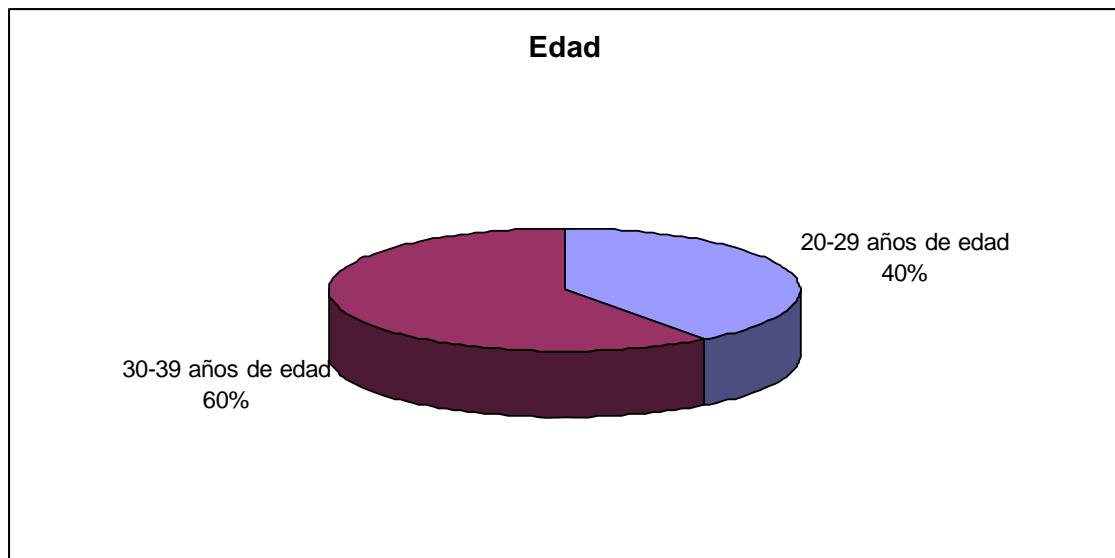
- Inicialmente cuestionario de detección de necesidades.
- Creación del Programa Integral Informativo (PII).
- Cuestionario de comprobación del Programa Informativo Integral.
- Se utilizó un cuestionario pret-evaluación y un post-evaluación.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos (PII), de forma directa dentro del albergue “Belén”, Tapachula, Chiapas.

Figura 1

Edad	%
20-29 años de edad	40
30-39 años de edad	60

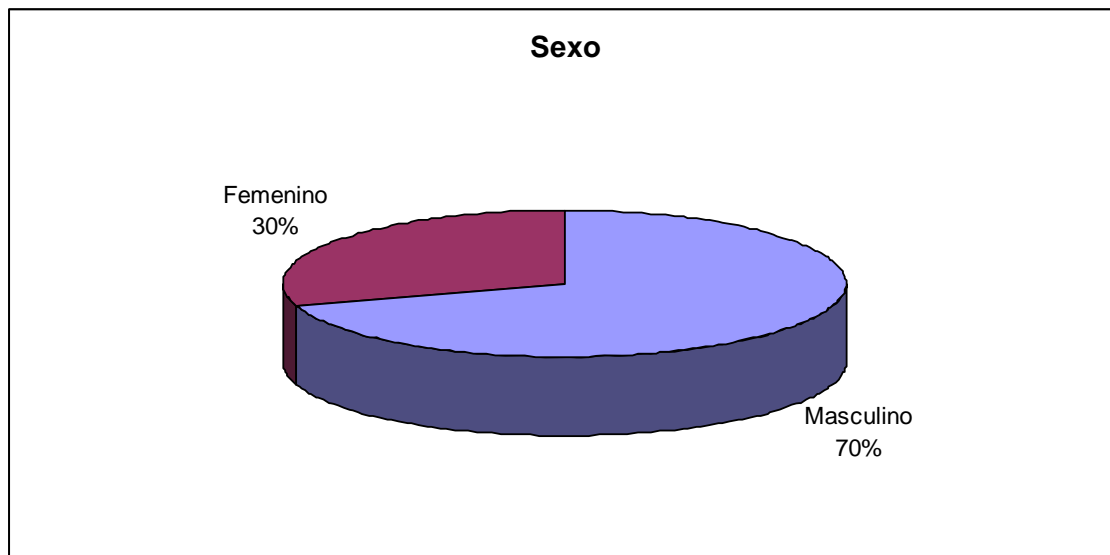


n= 10

La figura 1 muestra la edad promedio del grupo, el 60% de la población entra en un rango de edad de 30 a 39 años y el 40% en otro de 20 a 29 años de edad.

Figura 2

Sexo	%
Masculino	70
Femenino	30

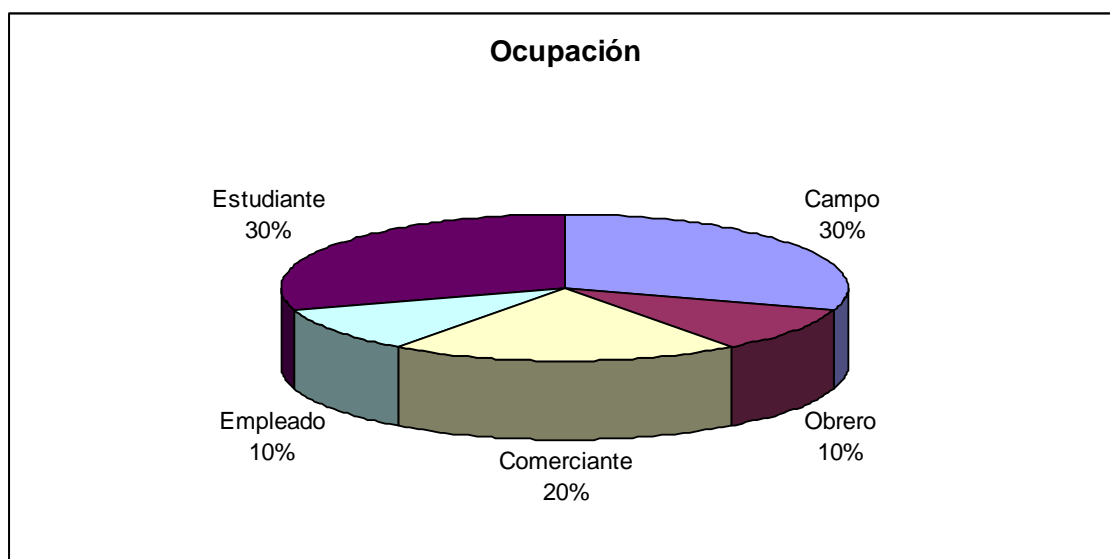


n= 10

La figura 2 muestra los resultados que se obtuvieron en la cuestión de género, el 70% de la población es masculina y el 30% es femenina por lo cual la mayor demanda para migrar es del sexo masculino.

Figura 3

Ocupación	%
Campo	30
Obrero	10
Comerciante	20
Empleado	10
Estudiante	30

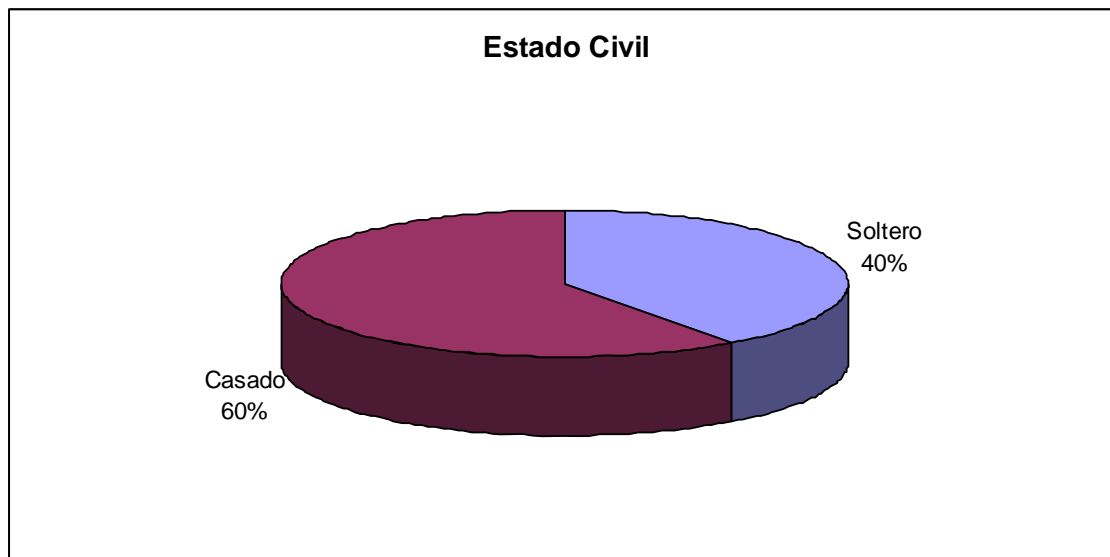


n= 10

La figura 3 expone los datos obtenidos en la categoría de ocupación en su país de origen, por lo cual se encontró que el 30% de la población trabajaba en el campo, otro 30% eran estudiantes, 20% en el comercio informal, el 10% eran obreros y empleados temporales también con 10%.

Figura 4

Estado Civil	%
Soltero	40
Casado	60



n= 10

La figura 4 define los resultados obtenidos para el Estado Civil en su país de origen, el 60% de la población es casada y el 40% soltera.

Figura 5

¿Tiene hijos?	%
Si	90
No	10

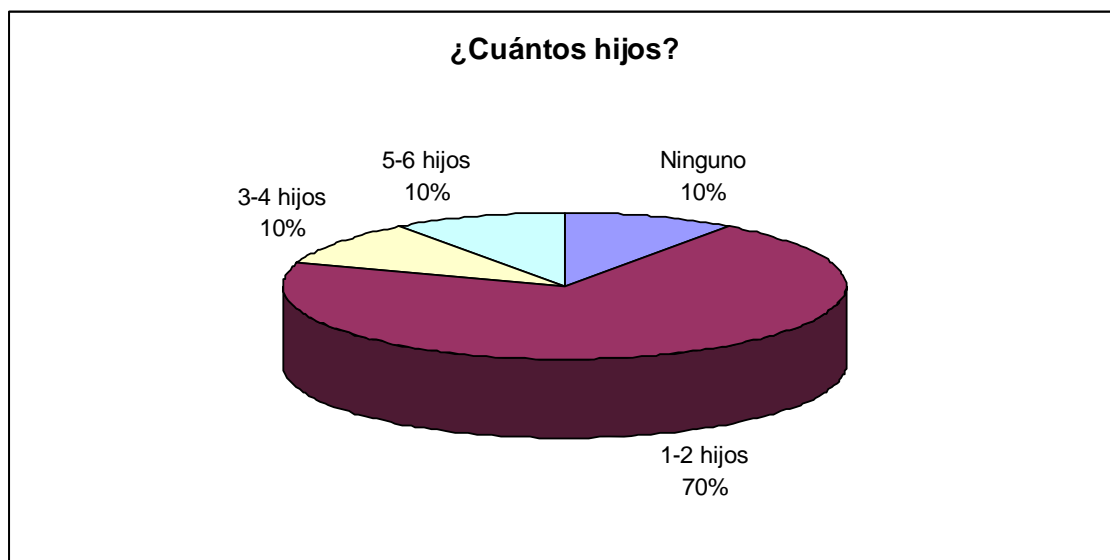


n= 10

Por medio de la figura 5 se observan los resultados obtenidos en el tema de los hijos, el 90% de la población tiene hijos y el 10% no tiene hijos.

Figura 6

¿Cuántos hijos?	%
Ninguno	10
1-2 hijos	70
3-4 hijos	10
5-6 hijos	10

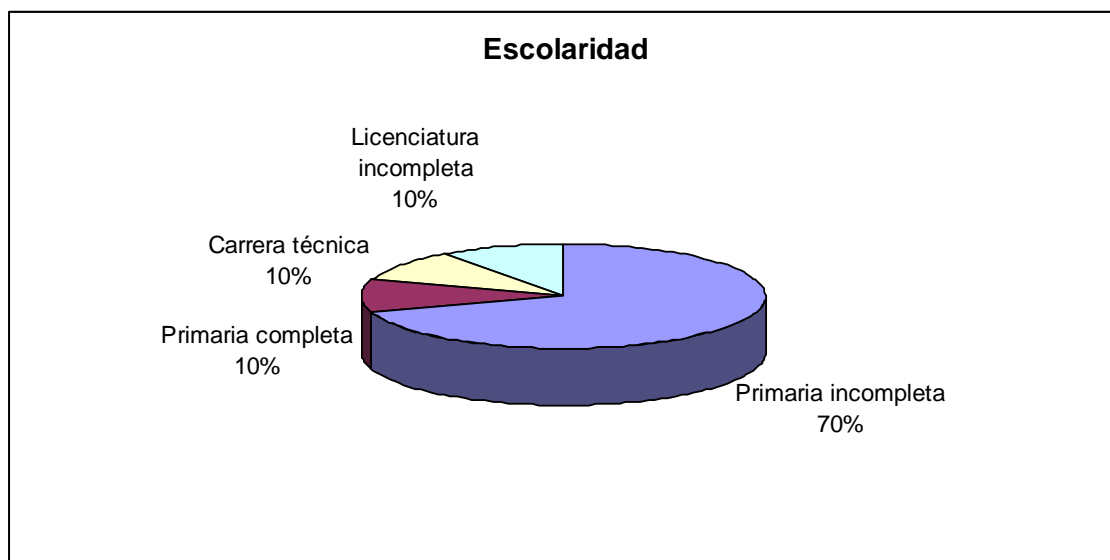


n= 10

Con la figura 6 se presentan los resultados del número de hijos, el 70% de la población entra en un rango promedio de 1 a 2 hijos, el siguiente 10% tienen de 5 a 6 hijos, el siguiente 10% de 3 a 4 hijos, y finalmente un 10% no tiene hijos.

Figura 7

Escolaridad	%
Primaria incompleta	70
Primaria completa	10
Carrera técnica	10
Licenciatura incompleta	10

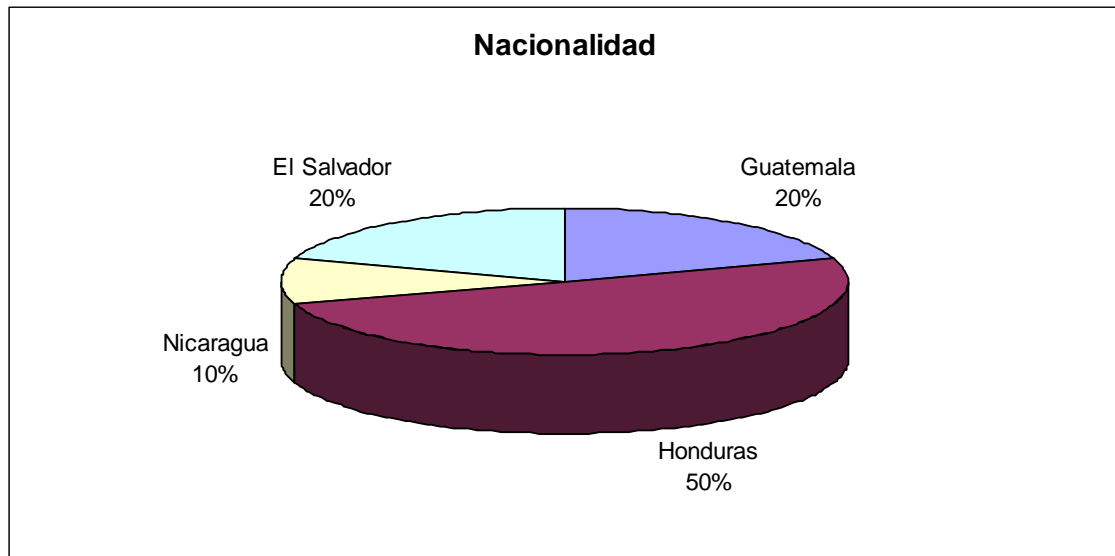


n= 10

En la figura 7 están representados los resultados de la escolaridad, el 70 % de la población no cuenta con estudios ya que tienen primaria incompleta, 10% cuenta con primaria completa, 10% con carrera técnica y el restante 10% con la licenciatura incompleta.

Figura 8

Nacionalidad	%
Guatemala	20
Honduras	50
Nicaragua	10
El Salvador	20

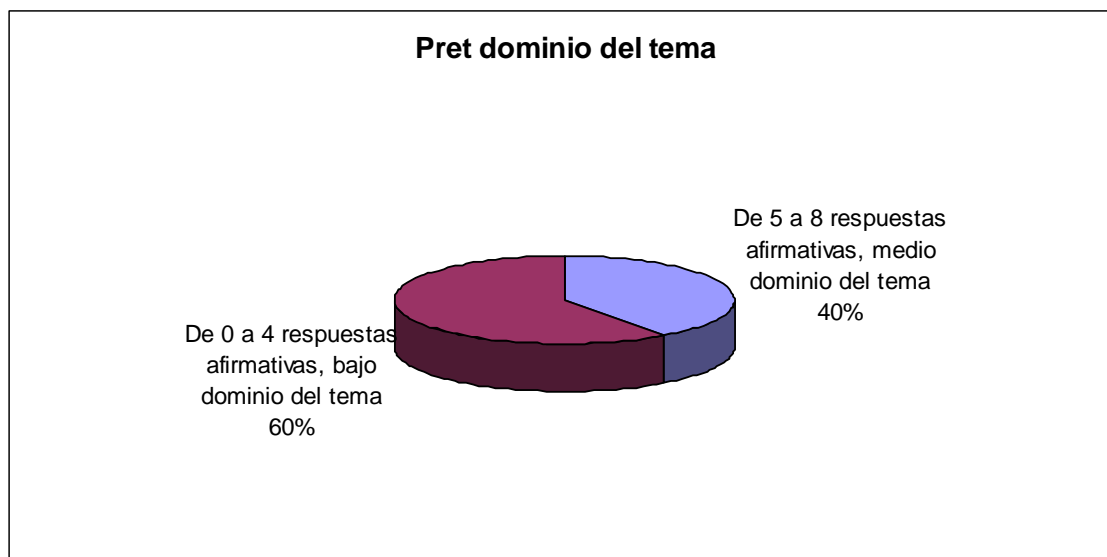


n= 10

La figura 8 sirve para describir la nacionalidad, 50% de la población migrante proviene de Honduras, 20% de El Salvador, 20% de Guatemala, y el 10% de Nicaragua.

Figura 9

Pret dominio del tema	%
De 5 a 8 respuestas afirmativas, medio dominio del tema	40
De 0-4 respuestas afirmativas, bajo dominio del tema	60

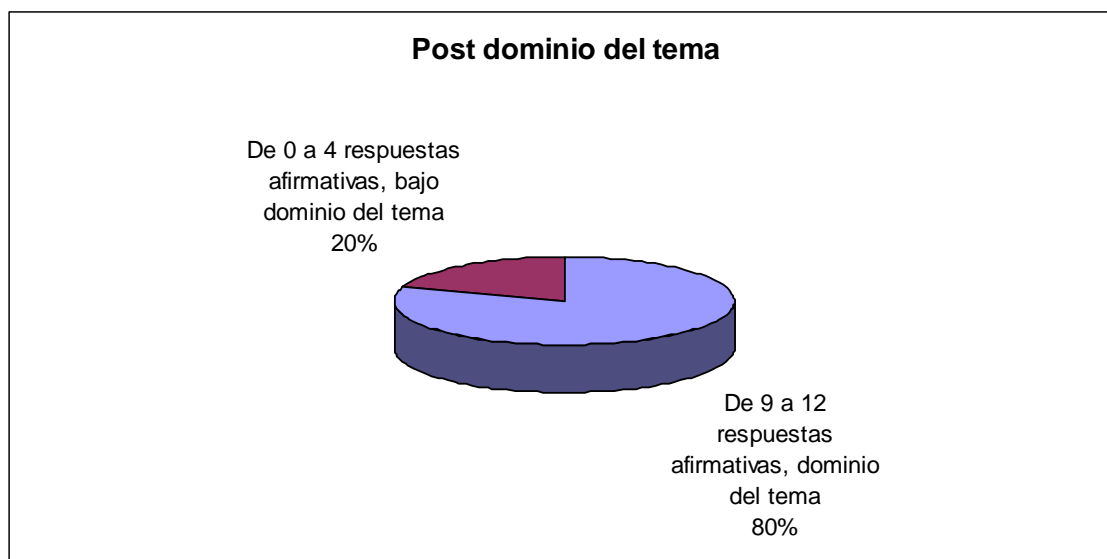


n= 10

Con la figura 9 se observan los resultados del dominio del tema antes de la presentación del PII, se aplicó a la población un cuestionario inicial (pret) para saber si conocían los temas mencionados, 60% de la población presenta un bajo dominio del tema que corresponde de 0 a 4 respuestas afirmativas, y el 40% restante de la población presenta un medio dominio del tema que corresponde de 5 a 8 respuestas afirmativas, no se obtuvo ningún porcentaje de alto dominio del tema que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas.

Figura 10

Post dominio del tema	%
De 12 respuestas afirmativas, dominio del tema	80
De 0 a 4 respuestas afirmativas; Bajo dominio del tema	20



n= 10

La figura 10 explica que después de la aplicación del PII y el cuestionario final (post), el 80% de la población reflejó un dominio del tema que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas y el 20% restante presentó un bajo dominio del tema teniendo de 0 a 4 respuestas afirmativas, eso representa que sí funcionó el programa para los migrantes centroamericanos y que les llevará al desarrollo de nuevas prácticas. Si se les brinda información u orientación dirigidas a satisfacer sus necesidades principales ellos tendrán la motivación necesaria para tener un avance en pensamientos y conductas que les hará responder de una manera eficaz, desarrollando habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento que van dirigidas a la asertividad, permitiéndoles tener confianza y seguridad en si mismos para poder actuar.

Cuadro 11

Correlación de variables

		¿Tiene hijos?
Escolaridad	Pearson Correlation	0.72440716**
	Sig. (2-tailed)	0.01781199
	N	10

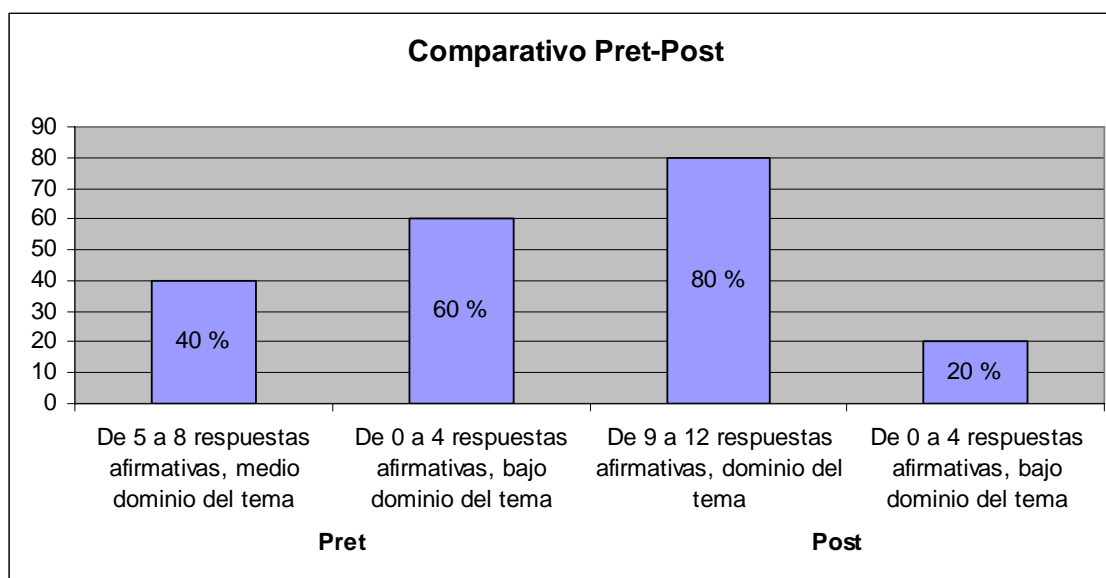
El cuadro 11 explica la relación entre las variables de escolaridad y si tienen hijos, con los resultados se puede mencionar que mientras exista un menor grado de escolaridad, mayor será el número de hijos. Los migrantes con menor grado de estudios son los que dejaron más hijos en su lugar de origen, debido a la escasa información que han tenido. Además el análisis demostró que los datos arrojados fueron estadísticamente negativos por lo tanto no es útil por el momento relacionar otras variables debido a que son claramente independientes unas de otras.

Figura 12

Resultados del comparativo pret-post

Pret	%
De 5 a 8 respuestas afirmativas, medio dominio del tema	40
De 0-4 respuestas afirmativas, bajo dominio del tema	60

Post	%
De 9 a 12 respuestas afirmativas, dominio del tema	80
De 0 a 4 respuestas afirmativas, bajo dominio del tema	20



n= 10

La figura 12 muestra los resultados comparativos del PII, en el cuestionario inicial (pret) que sirve para identificar el dominio de los temas se encontró que el 60% de la población presentaba un bajo dominio de los temas que corresponde de 0 a 4 respuestas afirmativas y el 40% restante presentaba un medio dominio del tema que corresponde de 5 a 8 respuestas afirmativas, posteriormente y después de la aplicación del Programa Informativo Integral y usando el mismo cuestionario (post) se obtuvieron diferencias en los resultados ya que el 80% de la población que recibió la información manifestó un dominio del tema que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas y el restante 20% presentó un bajo dominio del tema que corresponde de 0 a 4 respuestas afirmativas por lo cual se reflejó un aumento sobre el dominio y manejo de los temas que se proporcionaron.

Conclusiones

Actualmente la migración se ha convertido en un factor importante dentro de la sociedad en diversas culturas, por lo cual es primordial enfocar la atención a este tema. Debido a la desorientación de los migrantes se pone en peligro la vida al estar de forma indocumentada en otro país, nunca se plantean preguntas como ¿a qué tengo derechos como persona?, ¿cuáles son las instituciones que me apoyan y me brindan asesoría?, ó ¿cómo es el país por donde voy a cruzar en mi camino? A todas estas preguntas y con apoyo de (ONG) Organismos No Gubernamentales como el albergue “Belén”, en Tapachula, Chiapas, se logró realizar esta investigación y se comprobó en primera instancia que llegan a México con plena desorientación con respecto a conocimientos básicos que ellos deberían tener, las gráficas demuestran que la población llega a otro país de forma indocumentada con un rango de edad entre los 20 y 39 años de edad, predomina el sexo masculino, en mayor porcentaje son casados y con hijos, trabajaban en el campo, y presentan primaria incompleta, y finalmente el porcentaje más alto de población migrante proviene de Honduras, después de El Salvador, Guatemala y Nicaragua.

Así mismo se demostró con el apoyo del segundo cuestionario de comprobación que la mayoría de la población presentaba en primera instancia un bajo dominio de los temas, es decir, que los migrantes no estaban orientados en temas que debían conocer. Como resultado se presentó un bajo dominio de los temas que corresponde de 0 a 4 respuestas afirmativas, la parte restante de la población presentó un medio dominio del tema que corresponde de 5 a 8 respuestas afirmativas, no se obtuvo ningún porcentaje de alto dominio del tema que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas. Ese fue el primer resultado de comprobación que se obtuvo por medio de un cuestionario (pret) y así se identificó que no había dominio de los temas básicos que se manejaron en el Programa Informativo Integral. Esta desorientación los convierte en personas vulnerables llegando a los albergues inseguros, temerosos, con autoestima baja y condiciones físicas insalubres. Se conocieron estas características, los motivos por los cuales salieron de su país y los

acontecimientos que han ocurrido en su camino por medio de las convivencias, observación y testimonios de los migrantes. Ellos no saben cómo actuar ante la autoridad mexicana, a dónde recurrir en caso de ser víctimas de delitos, han sido asaltados y se sienten abandonados.

Posteriormente se proporcionó la información del Programa Informativo Integral (PII) y con el mismo cuestionario de comprobación (post) se demostró que la mayoría de la población presentó un alto dominio de los temas que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas y la parte restante de la población presentó un bajo dominio del tema que corresponde de 0 a 4 respuestas afirmativas, por lo cual se llegó a la conclusión de que si se proporciona la información adecuada y orientación acerca de los riesgos que implica estar en otro país de forma indocumentada, podrán desarrollar nuevas prácticas de supervivencia, además se observó un cambio de actitud después de la plática del Programa, se mostraban más seguros en sus palabras al realizar las preguntas relacionadas con los temas del Programa, el nivel de estrés bajó. Aunque se presentarán variables en su camino que les impedirá que lleguen con bien, los migrantes tendrán alternativas con la información que se brindó.

Después del análisis realizado a la matriz de los datos arrojados por el SPSS, se obtuvo una correlación de variables que explica que mientras exista un menor grado de escolaridad mayor será el número de hijos en los migrantes, la mayoría de los datos se comprobó que fueron estadísticamente negativos, por lo tanto para este trabajo no se relacionaron variables que son claramente independientes unas de otras. Las correlaciones negativas obtenidas no fueron útiles por el momento.

Por lo tanto se concluye que la información que se proporcionó en el Programa Informativo Integral fue trascendental para apuntar al desarrollo de nuevas investigaciones. Estos resultados son válidos basándose en los instrumentos utilizados para el cambio de actitud que se observó en los migrantes y en la toma de conciencia de sus estados físicos y emocionales.

El tamaño de la muestra fue una de las limitantes encontradas durante la realización del trabajo, sin embargo los resultados son válidos porque un estudio no será mejor por tener una población más grande, la calidad de un trabajo consiste en delimitar claramente la población con base a los objetivos de estudio, la población debe situarse en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo (Sampieri, 1998).

Finalmente el enfoque Cognitivo Conductual fue parte importante en la investigación ya que influyó en las emociones, pensamientos y conductas de los migrantes, dando como resultado un cambio en los aspectos cognitivos y esquemas. Se presentó en su pensamiento un ajuste y reestructuración de información que se verá reflejado en su aprendizaje, en mejor comprensión del lenguaje, desarrollo de nuevas prácticas para una solución a los problemas; estas características se relacionan con el cambio de actitud que reflejaron después del Programa, el estrés bajó, se observaron más tranquilos, esto les llevará a expresar de una forma más adecuada sus emociones, pensamientos y conductas, ya que son merecedores de una mejor calidad de vida.

Discusión

El objetivo del presente trabajo fue lograr que a través de la aplicación del Programa Informativo Integral los temas fueran indispensables e importantes para el desarrollo de nuevas prácticas, como habilidades, destrezas, conductas de afrontamiento, asertividad, y aumento de autoestima, dirigido a la población migrante centroamericana que fue sometida a la aplicación del programa para llegar con bien a su destino. Gracias a la experiencia de convivir con la población migrante en ocasiones anteriores, se observó por medio de un cuestionario inicial que dentro de las necesidades básicas de esta población es la seguridad y la integridad física, el maltrato por parte de las autoridades mexicanas es debido a la desorientación de sus derechos como personas migrantes, esto da como resultado que las instituciones mexicanas violenten sus derechos fundamentales, la consecuencia es que los grupos de migrantes estén inseguros, temerosos, se piensen abandonados en la defensa de sus derechos. Ante estos cuestionamientos, se logró desarrollar un programa acorde a sus necesidades y así mismo comprobar la información por medio de un mismo cuestionario (pret-evaluación y post-evaluación).

Así mismo se observó en esta investigación y basándonos en los instrumentos utilizados, se reflejó un cambio de actitud de los migrantes, el 80% del grupo migrante si presentó un dominio del tema que corresponde de 9 a 12 respuestas afirmativas con respecto a un 20% con bajo dominio del tema que corresponde a 0 a 4 respuestas afirmativas, por lo cual el programa que fue dirigido a esta población tuvo éxito ya que se observó una respuesta favorable, por lo tanto significa que nuestra hipótesis de investigación se pudo comprobar que al recibir la información, hay un incremento en el desarrollo de nuevas prácticas relacionadas con habilidades, esto significa que si tienen un entrenamiento previo se verá reflejado en su pensamiento y conducta como un aprendizaje, también en responder eficazmente ante situaciones y de expresar adecuadamente sus deseos, necesidades y pensamientos, así mismo con los objetivos se dio cumplimiento ya que se detectaron las necesidades principales y se diseñó un programa dirigido a la población que va relacionado con el

desarrollo de nuevas prácticas de supervivencia, al mismo tiempo se pudo detectar necesidades principales con las que llega la población migrante al albergue y con que nuevas prácticas se van del albergue, es decir el cambio de actitud que manifestaron después de la plática del programa y la conciencia de sus actos que los llevó a recapacitar acerca de su estado físico y emocional.

Pensar en nuestra realidad social y reconocer la importancia de esta investigación nos impulsa a basarnos en nuestro marco teórico, hipótesis y objetivos.

Han sido muchos los rezagos y problemas de esta población migrante, se han realizado muchas, investigaciones iniciales desde el año 1885 hasta nuestras fechas donde se marcan detalladamente las causas por las cuales los individuos migran; situaciones que los convierten en sujetos vulnerables repercutiendo en su integridad, a su acceso a la justicia, los limita al acceso a la información. Esto se proyecta en los resultados donde la mayoría presentan en primer instancia una desorientación completa sobre los riesgos que implica estar en otro país de forma indocumentada, y en segunda instancia provienen de países donde las tasas de desempleo son altas, presentan una escolaridad de primaria incompleta, el sexo masculino es más propenso a migrar, la mayoría tiene hijos en su país de origen. Ante estos cuestionamientos se puede apoyar la investigación en lo que describe el marco teórico, que se buscan oportunidades laborales mejores, estas situaciones impulsan los esfuerzos a no dejar en el olvido la presente investigación y asumir el compromiso para seguir enriqueciendo esta investigación y otras más, fomentando el respeto a su individualidad como seres humanos, ayudándoles a fortalecer su seguridad, autoestima, el valor como personas en base con el reforzamiento de temas como los que se proporcionaron dentro del Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos (PII).

Sugerencias

-Se sugiere que en próximas investigaciones se mida la validez y confiabilidad del cuestionario que se utilizó en el Programa informativo integral.

-Se sugiere definir palabras (sinónimos) que se utilizaron en el cuestionario para un mejor entendimiento de las preguntas, y así mismo en el manual de bolsillo que se les proporcionó con el lenguaje básico y usado en cada país.

-Se sugiere ampliar la muestra a grupos no mayores de 20 personas debido a que los tiempos que se les da en el albergue son limitados, además para proporcionar un mejor manejo y control del grupo.

-Se sugiere aplicar el Programa informativo a otros albergues de la República Mexicana, lo cual permitirá realizar correlaciones entre ellas generando muestras representativas.

-Se sugiere detectar más necesidades básicas de la población, para otras investigaciones, acordes a las características de viaje, condición económica y de salud.

-Se sugiere en futuras investigaciones que los migrantes que participen en el Programa Informativo Integral, llevaran un seguimiento para saber si llegaron con bien en su destino, si les sirvió la información y la aplicaron de una manera eficaz.

-Evaluar con mayor exactitud el conocimiento que adquirieron los migrantes en el Programa Informativo Integral, como un tipo examen de conocimientos del programa, aunque se confía en los resultados obtenidos, pero se daría un mayor soporte en los resultados.

-Se sugiere medir el impacto en autoestima y asertividad.

Limitaciones

-Una de las limitaciones que se encontraron fue el tamaño de la muestra, aunque originalmente se inició con 15 personas, debido a la situación que se presenta en el albergue, 5 de ellas salieron de la sesión y se trabajó con 10 sujetos, 7 hombres y 3 mujeres. Un estudio no será mejor por tener una población más grande; la calidad del trabajo consiste en delimitar claramente la población con base a los objetivos del estudio, la población debe situarse en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo (Sampieri, 1998).

-La población no permitió tener un grupo de 30 personas ó más por las características, es una población inestable en tiempos ya que algunos migrantes se pueden quedar los 3 días en el albergue para descansar o pueden partir de inmediato.

-No se recomienda dar el PII a grupos mayores de 20 personas debido a la información que se proporciona, y para manejar el grupo en términos de conducta, asistencia o asesoría en las dudas que se presenten.

-Aunque no hubo un instrumento que midiera el conocimiento aprendido en los migrantes ante el Programa, se llevo a cabo preguntas y demostraciones para corroborar si quedaba clara la información.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Rodríguez, Mónica, González Vallejo, Francisco Javier, Migración: Los expulsados en búsqueda del paraíso perdido, Claves, reflexión indispensable, CUCSH-U de G, Julio, 2002.
- Aguayo Sergio, El éxodo centroamericano, Foro 2000, SEP, México, 1985.
- Ángeles Cruz, Hugo, La migración internacional a través de la frontera sur, Dinámica migratoria de la Frontera sur, ECOSUR, 2002.
- Arango Joaquín, La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra, Migración y desarrollo, Número 1, Octubre, 2003.
- A. Vargas, Jorge, Abusos de la patrulla fronteriza de Estados Unidos, Trabajadores indocumentados mexicanos y derechos humanos internacionales, Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 2002.
- Arthur W, Staats, Conductismo social, Ed. Manual moderno, México, 1979.
- Blanco Cristina, Movimientos migratorios: aproximaciones teóricas y metodológicas desde las ciencias sociales, Sabadell Universidad, julio, 2005.
- Blanco Cristina, Las migraciones contemporáneas, Alianza Editorial, Madrid, 2000.
- Canda Moreno Fernando, Diccionario de pedagogía y psicología. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, 1999.
- Carrillo, Ana Lorena, Migraciones, frontera y sociedad, Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad de San Carlos, Guatemala, 2001.
- Castillo, Manuel Ángel, Palma Silvia, Irene, La emigración internacional en Centroamérica, una revisión de tendencias e impactos, FLACSO-Guatemala, Guatemala, 1996.
- Casalet Ravana, Mónica, Camboni Salinas, Sonia, Consecuencias psicosociales de las migraciones y el exilio, Compilaciones, UAM Xochimilco, México, 1986.
- Casillas, et al, Migración: México entre sus dos fronteras, Foro Migraciones, México, 2001.
- Colombo, José A, Lipina, Sebastián, Hacia un programa público de estimulación cognitiva infantil, Fundamentos, métodos y resultados de una experiencia de intervención preescolar controlada, Ed. Paidós, Buenos Aires, 2005.
- Camerini J., Introducción a la terapia cognitiva, Catrec, Buenos Aires, 2004.

- Comunicación presentada al IV congreso de la ADEH, Centre d'estudis demografics, Castelo Blanco, 2001.
- Clínica Mayo, Guía de Autocuidados, 1999.
- Clarke, John, Geografía de la población, Traducción María Teresa Gutiérrez de MacGregor, Elizabeth Holt Bultner, UNAM, México, 1991.
- Cueli, José, Teorías de la personalidad, Ed. Trillas, 2002.
- Delgadillo Macias, Javier, Torres Torres, Felipe, Geografía Regional de México. Ed. Trillas, México, 1997.
- Derechos Humanos de las personas migrantes ante el control migratorio, Guía de promotores, MENAMIG, Santo Domingo, 2006.
- Educación en Derechos Humanos, Texto auto formativo, IIDH, San José de Costa Rica, 1994.
- Enciclopedia de la Salud, Larousse.
- Estado de México, Historia y Geografía, Tercer grado de primaria, Secretaria de Educación Pública, SEP., 2006.
- Flores Galaz, Mirta Margarita, Díaz-Loving, Rolando, Asertividad: Una alternativa para el óptimo manejo de las relaciones interpersonales. Universidad de Yucatán. Ed. Porrúa, México, 2002.
- Font Guiteras, A., Estrategias de afrontamiento, adaptación y calidad de la vida, Revista de comunicaciones, II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos de España, 1990.
- Geografía General y Atlas de México, Ed. Patria, Barcelona, 1993.
- Gualda Caballero, Estrella, Actitudes hacia las migraciones y capital social: la participación de los europeos en redes sociales y sus lazos con la mayor o menor aceptación de la población extranjera, Redes, Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol.7, No. 3, Oct./Nov., 2004.
- Heredia Ancona, Bertha, Manual para la elaboración de material didáctico, Ed. Trillas, México, 2003.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar, Metodología de la Investigación, Segunda Edición, México, Ed. Mc Graw Hill, 1998.
- J. B. Watson, El Conductismo, Ed. Paidos, Buenos Aires, 1972.

- Johnston R.J., Gregory D., Smith D, Diccionario de Geografía Humana, Alianza Editorial, Madrid, 1987.
- Lazarus, Folkman, Estrés y procesos cognitivos, Ed. Martínez Roca S.A., Barcelona, 1986.
- Lazarus, Folkman, El concepto de afrontamiento en estrés y procesos cognitivos, Ed. Martines Roca S.A., Barcelona, 1986.
- Lindsay, P. Y., Norman, D., Introducción a la Psicología Cognitiva. Ed, Tecnos, Madrid, 1983.
- Kerlinger Fred N., Investigación del comportamiento, Ed. Mc Graw Hill, México, 1998.
- Maya Jariego, Isidro, La formación de comunidades de inmigrantes: Desplazamiento en cadena y contexto de recepción. Araucaria, Segundo semestre, Volumen 5, Numero 012, Universidad de Sevilla, Sevilla, 2004.
- Maldonado, Antonio, Aprendizaje, cognición y comportamiento humano. Ed. Biblioteca Nueva, 2002.
- Manual para talleres sobre violencia sexual, Asociación Mexicana contra la violencia hacia las Mujeres (COVAC), Sin Fronteras I. A P., México, 2000.
- México y su frontera sur, Sin Fronteras I. A. P., México, 2005.
- Memoria del 2do. Taller Nacional de Capacitación para la Pastoral de los Migrantes, Conferencia del Episcopado Mexicano, Comisión Episcopal para la Pastoral de la Movilidad Humana, 2001.
- Miranda Videgaray, Carlos, Rodríguez Chávez, Ernesto, Artola, Juan. Los nuevos rostros de la migración en el mundo, Gobierno del Estado de Chiapas, Instituto Nacional de Migración, Organización Internacional para las Migraciones, 2006.
- Mujeres migrantes y sus implicaciones desde la perspectiva de género, INMUJER, México, 2005.
- Mruk, Chris, Autoestima: investigación, teoría y practica, Ed. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1998.
- Papalia, E.D., Olds W.S., Feldman, D.R, Psicología del desarrollo. Ed. Mc Graw-Hill. Octava edición, México, 2001.
- Papalia, E.D, Olds W.S. Feldman D.R (2005). Desarrollo Humano. Ed. Mc Graw Hill, Novena edición, México, 2005.
- Philippe T., Hagen, M.D., Clínica Mayo, Guía de actividades, Ed. Especial Átomo, Barcelona, 1999.

-Revista sueños, veredas, y fronteras, Sin Fronteras, Centro de Atención al Migrante (CAM), Guatemala, 2005.

-Rubio Salas, Rodolfo, Redes sociales y mecanismos de apoyo en la migración de mexicanos a Estados Unidos, Datos de una encuesta de flujos, Comunicación presentada al VI Congreso de la ADEH, Centre d'Estudis Demogràfics, Castelo Branco, 2001.

-Sandoval Palacios, Juan Manuel (Compilador), Seminario Permanente de Estudios Chicanos y de Fronteras, INAH, México, 2003.

-S. Dicaprio, Nicolas, Teorías de la personalidad, Segunda edición, Ed. Mc Graw-Hill, 2003.

-Ulric, Neisser, Psicología Cognoscitiva, Ed. Trillas, México, 1976.

-Warren, Howard C, Diccionario de psicología, Ed. Fondo de Cultura económica, 1984.

-Wickstrom, Ralph L., Patrones motores básicos, Ed. Alianza Deporte, 1990.

-Zimbardo, Ebbesen, Influencias sobre las actitudes y modificación de la conducta, Ed. Presencia, Colombia, 1982.

Páginas de Internet

<http://www.migrantes.com.mx>

<http://www.ecosur.mx/Difusi%F3n/ecofronteras/ecofrontera/ecofront19/pdf/polle-ros.pdf>.

<http://www.geocities.com/RainForest/6361/mrio.gif>

<http://html.rincondelvago.com/aprendizaje-social.html>.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidad>

<http://www.ucm.es/info/seas/faq/afrontam.htm>

<http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS4.htm>

<http://www.wordreference.com/definicion/destreza>

http://es.wikipedia.org/wiki/Terapia_cognitiva2003

http://www.amnesty.org/email/email_updates.html

Anexos

Anexo 1

Siglas utilizadas en la investigación

1. INM: Instituto Nacional de Migración.
2. CAM: Centro de Atención al Migrante.
3. INMUJER: Instituto Nacional de las Mujeres.
4. SIF: Sin Fronteras.
5. PDHPC: Procuraduría de los Derechos Humanos y Protección Ciudadana.
6. DH: Derechos Humanos.
7. PA: Primeros Auxilios.
8. PII: Programa Informativo Integral para Migrantes Centroamericanos.
9. CNDH: Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
10. CEFPROD HAC: Centro de Estudios Fronterizos y de Promoción de los Derechos Humanos, A.C.
11. ONG: Organización no Gubernamental.
12. OIT: Organización Internacional del Trabajo.
13. OIM: Organización Internacional de las Migraciones.
14. ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados.
15. ECOSUR: Colegio de la Frontera Sur.
16. ONU: Organización de las Naciones Unidas.
17. DUDH: Declaración Universal de los Derechos Humanos.
18. IIDH: Instituto Interamericano de los Derechos Humanos.
19. CDHM: Centro de Derechos Humanos al Migrante.
20. GREDEMIG: Grupo Regional de Organizaciones Protectoras de los Derechos Humanos de los Migrantes.

Anexo 2

Cuestionario 1. Detección de necesidades

Buenos días/ tardes, el día de hoy estamos pidiendo de su cooperación para realizar una encuesta para un estudio del fenómeno migratorio. Estamos hablando con ustedes, un grupo de migrantes para conocer su opinión acerca de la decisión tan importante que han tomado la decisión de salir de sus comunidades hacia otro lugar para buscar otras oportunidades en la vida. Quisiéramos contar con su apreciable cooperación para este propósito. Toda la información que nos proporcionen será utilizada única y exclusivamente con fines académicos, y será estrictamente confidencial. Muchas gracias.

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

EDAD _____ SEXO _____

OCUPACIÓN _____ EDO CIVIL _____

TIENE HIJOS _____ CUANTOS _____

ESCOLARIDAD _____ NACIONALIDAD _____

1. Trabajaba en mi comunidad en el campo.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

2. Trabajaba en mi comunidad en la construcción.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

3. Mi casa esta construida de concreto.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

4. En mi casa tengo energía eléctrica.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

5. En mi casa tengo agua entubada.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

6. Mi casa tiene drenaje.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

7. Mi casa es propia.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

8. Deje esposa e hijos en mi lugar de origen.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

9. Recibí apoyo de mi familia (padres-hermanos) para migrar.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

10. Migro por influencia de familiares y amigos.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

11. Yo solo tome la decisión de migrar.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

12. Mi motivo principal para migrar es la falta de trabajo.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

13. Ganar dinero es la finalidad de migrar.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

14. Mi país de destino es EE UU.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

15. Tengo apoyo de personas en mi lugar de destino.

3 De acuerdo 2 Ni acuerdo de en desacuerdo 1 En desacuerdo

16. Es la primera vez que migro de mi país.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

17. Estoy migrando solo.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

18. Si me deportan intentaré cruzar nuevamente la frontera.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

19. Regresaré a mi país algún día.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

20. Tengo información acerca de los riesgos que encontraré en mi camino.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

21. La migra es el mayor obstáculo del migrante.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

22. Conozco una red de apoyo a migrantes en algunas ciudades de México.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

23. Conozco alguna red de apoyo a paisanos en el lugar de destino.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

24. Antes de salir de mi comunidad, yo sabía de que existía este albergue.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

25. Me entere del albergue por familiares y amigos que han sido migrantes.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

26. La comida y el cobijo, es el principal beneficio que me brinda el albergue.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

27. Es la primera vez que he estado en este albergue.

3 De acuerdo 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 1 En desacuerdo

Anexo 3

“PROGRAMA INFORMATIVO INTEGRAL PARA MIGRANTES CENTROAMERICANOS (PII)”

La evaluación consta de la primera aplicación del cuestionario de validación (pret-evaluación).

La estructura del programa consiste en la implementación de 4 módulos de intervención directa donde se explicarán de forma breve y se realizarán demostraciones para cumplir el objetivo de la investigación.

La segunda aplicación del cuestionario (post-evaluación), es para identificar las diferencias en sus respuestas.

Módulo 1

Conocimiento del Territorio Nacional

- 1.1 Reconocimiento del territorio nacional
- 1.2 Ubicación de los estados, ciudades importantes y cruces fronterizos
- 1.3 Distancia a otras ciudades por las rutas de carreteras principales desde Tapachula
- 1.4 Ciudades conectadas por las principales rutas ferroviarias
- 1.5 Características geográficas de las regiones de México
- 1.6 Puntos de control migratorio del sur de México
- 1.7 Rutas de migrantes y puntos de aseguramiento regional y nacional

Módulo 2

Información de las Casas de Apoyo al Migrante

- 2.1 ¿Qué son las casas de apoyo al Migrante?
- 2.2 ¿Origen de las casas de apoyo?
- 2.3 ¿Cuál es la función de las casas?
- 2.4 ¿Cómo se mantienen este tipo de casas de apoyo?
- 2.5 ¿Donde se encuentran ubicadas en el Territorio Nacional?
- 2.6 ¿Objetivo de las casas de apoyo?
- 2.7 ¿Números de emergencia de cada una de las casas de apoyo?

Módulo 3

Derechos Humanos

- 3.1 Concepto de los Derechos Humanos
- 3.2 Características de los Derechos Humanos

- 3.3 Evolución histórica de los Derechos Humanos
- 3.4 Derechos Humanos de los Migrantes
- 3.5 Tratados Nacionales e Internacionales de los Derechos Humanos
- 3.6 Violaciones más frecuentes a los Derechos Humanos de los Migrantes
- 3.7 Violaciones más frecuentes a los Derechos Laborales de los Migrantes
- 3.8 Principales autoridades y otros grupos que violan los Derechos Humanos de los Migrantes

Módulo 4

Primero Auxilios

- 4.1 Concepto de Primeros Auxilios
- 4.2 Accidentes más comunes, Síntomas y aplicación de los PA
 - 4.2.1 Tomar el pulso
 - 4.2.2 Respiración
 - 4.2.3 Temperatura
 - 4.2.4 Desmayos
 - 4.2.5 Mareos
 - 4.2.6 Fracturas
 - 4.2.7 Quemaduras
 - 4.2.8 Vendajes
 - 4.2.9 Mordeduras, Picaduras
 - 4.2.10 Hemorragias
 - 4.2.11 Lesiones causadas por el frío
 - 4.2.12 Fiebre
 - 4.2.13 Nauseas, Vómito
 - 4.2.14 Insolación
 - 4.2.15 Respiración Artificial, (RA)
- 4.3 Efectividad de los Primeros Auxilios

7.- ¿Sabes que hacer en caso de que te detenga la migra en México?

A) Sí

B) No

8.- ¿Sabes tus derechos humanos como indocumentado?

A) Sí

B) No

9.- ¿Sabes a donde recurrir en caso de maltrato (físico, verbal, emocional) por parte de la migra o algún otra persona?

A) Sí

B) No

10.- ¿Sabes que hacer en caso de alguna cortada, quemadura o luxación?

A) Sí

B) No

11.- ¿Conoces el riesgo que significa migrar en caso de padecer alguna enfermedad como: (asma, diabetes, obesidad, hipertensión)?

A) Sí

B) No

12.- ¿Sabes como mantenerte físicamente y emocionalmente apto para llegar a tu destino?

A) Sí

B) No

Anexo 5

Manual de Bolsillo.

Anexo 6

Imágenes tomadas durante la investigación.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2004.

Deportación de migrantes centroamericanos en la frontera entre México y Guatemala, El Carmen, Departamento de San Marcos, Guatemala.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2004.

Oficinas de Migración donde son entregados los deportados por autoridades mexicanas, El Carmen, Departamento de San Marcos, Guatemala, 2004.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2007.

Tren usado por migrantes centroamericanos para cruzar el territorio nacional rumbo a Estados Unidos, Arriaga, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2007.

Paso fronterizo entre México y Guatemala sobre el río Suchiate, Puente Internacional, Ciudad Hidalgo, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2007.
Fachada del albergue “Belén”, donde se realizó el trabajo de campo, Tapachula, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2007.
Interior del albergue Belén, Tapachula, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Martha Caballero Moore, 2007.

Comedor del albergue donde se aplicó el Programa Informativo Integral para migrantes centroamericanos, Tapachula, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Roberto Arteaga Tlecuil, 2007.

Asistencia para la toma de presión arterial como parte del programa del módulo de primeros auxilios por la Enf. Raquel Moore, Tapachula, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Propiedad del autor, 2007.

Psic. Martha Caballero Moore, Geog. Roberto Arteaga Tlecuil, Enf. Raquel Moore y Subdirectora del albergue, Lic. Maria Esther Rosales, Tapachula, Chiapas, México, 2007.



Fotografía: Propiedad del autor, 2007.

Grupo de migrantes centroamericanos participantes en la aplicación del programa, Tapachula, Chiapas, México, 2007.