

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE QUIMICA**

**LOS VALORES COMO FACTORES PARA LA  
FORMACION DEL INGENIERO QUIMICO**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**INGENIERO QUIMICO**

PRESENTA

**ENRIQUE ESPINOSA OLMOS**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Jurado Asignado:

Presidente Prof. I.Q. Eduardo Rojo y de Regil

Vocal Prof. Dr. Robert Johnson Bundy

Secretario Prof. I.Q. León Carlos Coronado Mendoza

1er. Suplente Prof. I.Q. Alejandro León Iñiguez Hernández

2do. Suplente Prof. Lic. Maria Eugenia Baz Ibarra

Sitio donde se desarrollo el tema:

Facultad de Química  
Cd. Universitaria, Circuito Escolar  
Mexico, D.F.

Nombre completo y firma del asesor del tema

Dr. Robert Johnson Bundy  
Profesor Titular B

Nombre completo y firma del sustentante

Enrique Espinosa Olmos

A Dios por su amor y gracia para conmigo, que guía mis pasos y endereza mis caminos.

A mis padres Enrique y María Eugenia que Dios los tiene en su Gloria por su amor, apoyo y esfuerzo desde que nací, les debía una promesa y aquí esta.

A mi amada esposa Rosa Irma, mi princesa por su apoyo, ayuda, comprensión y consuelo desde que era un estudiante universitario y decidió compartir su vida conmigo. GRACIAS

A mis preciosos y amados hijos: Tania, Greta, Eliseo, Rosa Irma y Enrique por su amor, ánimo, ayuda, comprensión para que me titulara.

A mi amada nieta Renata: espero que el día de mañana preciosa, tú también lo logres.

A mi amado yerno Javier: se puede lograr.

A mis amados hermanos: María Eugenia, Norma, Araceli, Leticia, Víctor, Octavio, Elvia y Jorge por su apoyo.

A mi suegra, cuñados y cuñadas.

A mis amados sobrinos y sobrinas les animo a que se sigan esforzando y superando.

A mis tíos promesa cumplida.

A mis amigos y consiervos la única manera de tener un amigo es serlo.

A mis queridos maestros por su noble labor, dedicación, esfuerzo, conocimiento enseñado y ejemplo.

A mi querida UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO por ser formadora de profesionistas e investigadores para el desarrollo y crecimiento del país.

INDICE	Página
INTRODUCCION	5
HIPOTESIS	7
CAPITULO I. LOS VALORES ESENCIALES QUE FORMAN LA PERSONALIDAD	8
CAPITULO II. LOS LIMITADORES DE LA IDENTIDAD	13
CAPITULO III. EL INDIVIDUALISMO	16
CAPITULO IV. EL SISTEMA DE VALORES	18
CAPITULO V. COMO DESARROLLAR LA IDENTIDAD EN EL SER HUMANO	22
CAPITULO VI. COMO DESARROLLAR LA INTEGRIDAD EN EL SER HUMANO	36
CAPITULO VII. COMO DESARROLLAR EL RESPETO EN EL SER HUMANO	40
CAPITULO VIII. FACILITANDO EL DESARROLLO, EL PODER DE LA OBSERVACION	44
CAPITULO IX. APRENDER DE LA INFLUENCIA NEGATIVA DE LOS COMPAÑEROS	49
CAPITULO X. IDENTIFICA A LA GENTE CONFLICTIVA INVOLUCRADA EN LA PROFESION PARA PODER INTEGRAR ESTA PERSONA	51
CAPITULO XI. CONSIGUE AL MEJOR EQUIPO POSIBLE PARA LA PROFESION	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFIA	62

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día se encuentran estudiantes que aspiran a ser Ingenieros Químicos con un aprendizaje y conocimientos cognoscitivos, técnicas, idiomas, postgrados, con un alta formación técnica, etc., pero una deficiente o pobre formación humana y social por la falta de valores; que ante el avance de la ciencia y la tecnología, la globalización, la competencia, etc., esta creando seres impersonales, insensibles a las necesidades en su entorno, egoístas, soberbios, con poca comunicación hacia los demás sin relaciones humanas con problemas familiares y de conducta, sin capacidad de servicio que va a deteriorar y mermar su capacidad y productividad como personas y profesionistas en las metas y logros que se han planteado para su familia y su país.

En mi experiencia en la vida laboral, considero que se aplican aproximadamente un 15 o un 20% de conocimientos técnicos y un 80 o 85% de relaciones humanas. Una persona que no esta bien consigo misma ni con sus semejantes tendrá problemas para lograr sus objetivos y metas que se ha trazado.

Dice un proverbio “Lo que uno siembra eso cosecha”.

Ya que se vera reflejada en la persona su calidad, eficiencia, su productividad, ética profesional y humana. Los equipos, maquinas, plantas industriales, refinerías, etc., se pueden reemplazar; los seres humanos productivos, capaces, fieles, honestos, íntegros, NO. Se tardan en formar.

Dentro de 5, 10, 20, 25 años, el entorno a que nos estaremos enfrentando es que habrá un avance impresionante de tecnología, con herramientas sofisticadas equipos y plantas industriales sustituyendo mucha mano de obra, demanda de muchos insumos y productos, agotando los recursos naturales con los que contamos y en aras de logros, metas, éxito, dinero, poder, escalar peldaños, diseñar y ejecutar proyectos, generar riqueza, investigación sin considerar el entorno social, humano, moral, ecológico, político, diciendo “el fin justifica los medios” sin pensar en una transformación económica, social, ecológica, moral, espiritual, integral, que reditúa en un justo beneficio a mi persona, a la comunidad y al país por falta de valores. Juan Lafarga dice: El principal problema que el hombre afrontará en los años venideros, no es la bomba de hidrogeno, por aterradora que pudiera ser; ni la explosión demográfica, aun cuando sea abrumador meditar sobre sus consecuencias. Se trata de un problema que rara vez se menciona o se discute: La cuestión de que tanto cambio puede el ser humano aceptar, absorber, asimilar

1

y la proporción en que puede hacerlo.

La vida humana es, antes que nada vida de relación, no solo a nivel biológico (respiración, alimentación y transpiración), sino a nivel psicológico y social. El nivel de las relaciones define el nivel de la existencia de un sujeto.

¿Quién hay que no tenga problemas de comunicación interpersonal?

Si se considera que cada ser humano es un microcosmos, con una fisonomía irreplicable y con infinidad de repliegues y recovecos, entonces se comprenderá que una sintonía perfecta entre los seres humanos es utópica.

Los seres humanos acusan en su interior dos necesidades urgentes: la necesidad de comprensión y de aceptación.

La sociedad moderna esta en crisis de comunicación:

- Padece de gigantismo y masifica sin piedad a quienes no son cabezas.
- Por otro lado se autoproclama adalid de las ideas democráticas promueve creciente socialización.
- En las empresas la mecanización, la automatización, la globalización, la planificación en gran escala a base de computadoras, etc., han originado una <sup>2</sup> reducción del trabajo humano.

En nuestro lema de esta amada Universidad "Por mi raza hablara el espíritu" ¿De que espíritu estamos hablando como personas y profesionistas?

¿Dignificamos y damos honor a nuestra ALMA MATER?

¿Dignificamos y damos honor a nuestra familia?

¿Dignificamos y damos honor a nuestra profesión?

¿Dignificamos y damos honor a nuestro país?

Se va a requerir Ingenieros Químicos con alta calidad ética y moral, técnica científica que ayude a solucionar las necesidades y problemas de su tiempo.

Que la toma de decisiones en su vida personal y profesional este basado en sus principios y valores que tiene y ha desarrollado, la mayoría de los Ingenieros Químicos egresados de esta amada Universidad han puesto muy en alto la misma y no tiene porque ser diferente en futuras generaciones.

Los conceptos de nacionalismo, soberanía, seguridad social han desencadenado en un Vacío de Identidad que produce:

- Falta de esperanza en el futuro
- Falta de confianza en el liderazgo
- Falta de compromiso con el cambio

Las naciones se forman basadas en sus lenguas, cultura, valores y siguen un desarrollo tridimensional:

PODER.- Se concentra en la formación del estado

¿Cuál ha sido el resultado? Desengaño y amargura

¿Cuál es su situación actual? Es cuestionable.

ECONOMIA: Consiste en crear una promesa para la distribución equilibrada de la riqueza.

¿Cuál ha sido el resultado? Traición, miseria, ira

¿Cuál es la situación actual? Es cuestionable.

POLITICA.- Consiste en crear un ambiente para que el individuo tenga una respuesta que de solución en su vida.

¿Cuál ha sido el resultado? Compasión, ingratitud, tristeza.

¿Cuál es su situación actual? Es cuestionable

## HIPOTESIS

Son necesarios los valores como factores para la formación del Ingeniero Químico que devuelva su *IDENTIDAD O CAPACIDAD DE SER*.

### *EL FUNDAMENTO DE LA INTELIGENCIA*

Renueva la manera de pensar

Rompe con las ataduras emocionales

Produce un nuevo sentir y actuar.

- 1.- Se produce por el cambio de genética interna
- 2.- Retoma al ser humano a los valores con los todos tenemos en nuestro interior.
- 3.- Le da al individuo la posibilidad de transformarse por la renovación de su entendimiento
- 4.-Da inicio a un nuevo aprendizaje.

## CAPITULO I

### LOS VALORES ESENCIALES QUE FORMAN LA PERSONALIDAD

Muchos siglos antes de que comenzara la era actual, un salmista se había preguntado: ¿qué es el hombre? Aun hoy en día estamos tratando de buscar una respuesta adecuada a esta urgente interrogante.

La filosofía griega creó una imagen del hombre centrada en la *virtud y la razón*: El hombre alcanzaba la virtud a través del uso de la razón y siguiendo sus demandas. El pensamiento cristiano le añadió conceptos *amor y pecado*. El renacimiento introdujo los aspectos *poder y voluntad*, plasmando la imagen política del hombre. Los siglos XVIII y XIX racionalizaron el interés de los hombres por *la propiedad, las cosas y el dinero*. La imagen freudiana de la primera mitad del siglo XX enfatizó el aspecto *impulsivo, irracional e inconsciente* del ser humano y la psicología conductista puso el acento *en la presión que ejercen los factores ambientales*.

El estudio del hombre puede ser realizado desde muy diferentes ángulos y perspectivas complementarios entre sí. Su riqueza resulta siempre inagotable y desafiante.

La formación del ser humano ha estado ligada a los conceptos de desarrollo de valores, de modelos y de la individualidad.

Todo el tiempo hemos estado escuchando acerca de estos tres conceptos. Muchas veces encontramos a los padres hablando a sus hijos y a personas comentando en la sociedad la necesidad de valores. En muchos casos los padres reclaman a los hijos: “estos son los valores en nuestro hogar”. No obstante no aparece en ningún lado una lista de valores que sean fundamentales y basados en los cuales deberíamos educar a nuestros hijos y mantener nuestras relaciones como seres humanos.

**SOCIOLOGÍA:** es el estudio del comportamiento en las relaciones de los seres humanos, dentro de un grupo dado, que tiene su propia cultura.

La forma de pensar, que internalizada como preferencia por los miembros de un grupo, sirve de estándar de referencia para definir lo que se considera bueno o malo para el funcionamiento de la preservación del grupo.

Las normas, dentro de un sistema de valores de una cultura dada, vienen a tener una función reguladora para la adaptación conductual del ser humano o funcionamiento efectivo.

**Que es un valor:** De acuerdo al diccionario valor es grado de calidad, mérito, utilidad o precio que tienen personas o cosas. Firmeza y eficacia de una decisión. Persona que posee cualidades positivas para aquello que se expresa.

#### **Los valores no son normas**

1.- Una norma es una regla de comportamiento, demandan una conducta.

- 2.- Valor es algo que se tiene y que nos ayuda a cumplir las reglas. Define la posibilidad de practicar la conducta
- 3.- Las reglas están para las personas que no pueden ejercer los valores.

Los símbolos son las expresiones de la cultura que se toman como referencia para definir lo que es éxito, por ejemplo el puesto que se tiene, el tipo de ropa que se utiliza, las marcas que se consumen.

Los símbolos conectan la emoción en forma inconsciente con los valores. Es por eso que cuando no se tiene, se sufre.

**CULTURA:** es el conjunto de valores, símbolos y normas que identifican la forma

4

de pensar y actuar de un grupo.

Las características del ser son también los valores del ser.

- 1.- Verdad (honestidad, realidad, sinceridad, simplicidad, riqueza, esencialidad, deber ser, plenitud bella, pura y sin adulteración)
- 2.- Bondad (rectitud, deseo, deber ser, justicia, benevolencia, honestidad; la amamos, nos sentimos atraídos a ella y aprobamos)
- 3.- Belleza (rectitud, forma, vitalidad, simplicidad, riqueza, plenitud, perfección, culminación, unicidad y honestidad)
- 4.- Plenitud (unidad, integración, tendencia a la unión, interrelación, simplicidad, organización, estructura, orden no disociado, sinergia, tendencia homóloga e integrativa)
- 5.- Vitalidad (proceso, vivacidad, espontaneidad, autorregulación, funcionamiento pleno, cambio y permanencia simultánea, auto expresión)
- 6.- Unicidad (idiosincrasia, individualidad, incomparabilidad, novedad, particularidad, peculiaridad)
- 7.- Perfección (nada superfluo, nada falta, todo esta en el lugar adecuado, es inmejorable, justicia, adecuación, terminación, nada mas allá deber ser)
- 8.- Necesidad (inevitabilidad, debe ser justamente de ese modo, sin el mas ligero cambio, es bueno que sea así)
- 9.- Culminación (terminación, finalidad, justicia, cumplimiento del destino, totalidad)
- 10.- Justicia (imparcialidad, deber ser)
- 11.- Orden (legalidad, rectitud, nada superfluo, arreglo perfecto)
- 12.- Riqueza (diferenciación, complejidad, complicación, totalidad, nada perdido ni escondido, todo presente, todo es igualmente importante, todo se deja tal y como está, simplificación, rearreglo)
- 13.- Facilidad (suavidad, ausencia de lucha, de esfuerzo, de dificultad, gracia)
- 14.- Diversión (alegría, recreación, jovialidad, humorismo, exhuberancia, facilidad)
- 15.- Autosuficiencia (autonomía, independencia, autodeterminación, trascendencia

5

del ambiente, separación, vivir de acuerdo con las normas identidad)

4 BATISTA, José *Ética y Valores para la Transformación Social* 2ª Ed. E.U.A. Centro de Desarrollo Estratégico 2001 p.30-32

5 MASLOW, Abraham Harold, *La amplitud potencial de la naturaleza humana*, 2ª Ed. México: trillas 1990 p. 135-136

## LAS NORMAS

**1.- Normas de carácter.** Las personas se suponen que deben de ser:

- Honestas
- veraces
- responsables
- hacendosas
- organizadas

**2.- Normas de autoridad.** Las personas se suponen que deben de ser:

- respetuosas a su vida y a la de los demás, los mayores, la familia, las leyes.
- obedientes a los padres, las leyes, las autoridades, las leyes de urbanidad.

**3.- Normas de individualidad.** Las personas se suponen que deben de tener:

- amor por ser amados
- aprecio por ser apreciadas
- reconocimiento por ser reconocidas
- sentido de pertenencia por ser aceptados

Los valores fundamentales que determinaran el carácter, las emociones y la conducta del ser humanos son:

- 1.- Dignidad
- 2.- Obediencia o libertad
- 3.- Integridad

**DIGNIDAD.-** Es el reconocimiento de la imagen de un ser superior en mi y en los demás. Cuando la persona logra reconocer esta imagen en su vida se produce:

- a) Vida de altura: no menospreciaré mi vida ni la de los demás.
- b) Vida de excelencia yo desarrollaré y aplicaré al máximo mi capacidad y el potencial que tengo.  
Yo estudio no para ser alguien sino que como soy alguien, negocio mi talento al 100%, utilizo lo que soy para crear lo estoy preparado para lograr, nada me hace, yo lo hago todo por lo que el ser superior es en mi.
- c) No codependencia. Estableceré relación pero; no creare dependencia en nada ni en nadie. Yo si tengo una relación, yo si tengo una posición, pero esa relación, ni esa posición, me hacen, yo las hago.
- d) Confianza en lo que se es. Yo tengo confianza en lo que soy, no te culpo por mis emociones porque son mías, por lo tanto no me puedes herir, no tengo que aceptar lo que esta mal hecho, pero no puedo dejar que tu mala actitud, tu maltrato verbal por falta de desarrollo emocional me hiera.

e).- Capacidad de confiar. Yo puedo confiar en lo demás, porque mi confianza no esta basada en cuidarme de tus debilidades, sino en la fortaleza que me da mi capacidad interior que mi ser superior me ha dado.

f) Selección. No eres cualquier cosa, eres el motivo maravilloso de la selección de ese ser superior para vivir.

g) Propósito. Tenemos un propósito aquí en la Tierra para vivir.

OBEDIENCIA O LIBERTAD.- Respeto a la dignidad, respeto es la valorización y el reconocimiento en mi conducta de la dignidad del ser superior en mi y en el ser humano. En otras palabras es un principio de obediencia no al hombre, no a la otra persona sino a la dignidad embestida en la persona. Por tanto yo me podré enfocar en la situación no en la persona, y tendré;

- a) Respeto a la dignidad de todo ser humano
- b) Capacidad de enfocarme en la situación. cuando tengo respeto, me enfoco en la situación y la relación que tiene la persona con la situación.
- c) Sensibilidad, cuando yo tengo respeto escuchare la necesidad emocional y de desarrollo de las demás personas.
- d) Capacidad de negociar, yo podré negociar percepción y realidad.

Como yo respeto no degrado, como yo respeto no minimizo a la persona, como yo respeto no trato con indiferencia, como yo respeto no le digo palabras que le lleguen a herir, como yo respeto me concentro en la situación.

INTEGRIDAD.- Es el reconocimiento de la mayordomía de mi vida y todas las cosas que me han sido entregadas.

La palabra integridad tiene que ver con una percepción correcta de lo que soy, comienza con un reconocimiento de lo que yo soy para poder tener la humildad.

Cuando hay integridad, yo puedo entonces tener la capacidad de auto evaluación para armonizar la demanda de mi conducta con la dignidad y el respeto de mi mismo y de los demás.

Cuando la persona no tiene integridad se siente atacada por otra persona.

Cuando la persona no tiene integridad como no puede responder efectivamente a las demandas del mundo exterior, se enclaustra en sus emociones, en sus sentimientos, no se mira y entonces empieza a culpar a los demás.

La palabra integridad es una palabra que me ayuda a reconocer mis fortalezas y mis debilidades, por lo tanto, me podré escuchar, me podré autoevaluar, poder reconocer lo que hice bien o mal y aceptare la responsabilidad de lo que yo he hecho.

## DISPARADORES EMOCIONALES

A pesar del proceso normativo, la falta de identidad ha encerrado al ser humano en un ciclo de: traición desengaño e ingratitud.

Emociones reactivas resultantes.----- Traición la ira reprimida.

Desengaño----- La amargura en el corazón.

Ingratitud-----La tristeza por uno mismo (depresión).

## **CAPITULO II**

### **LOS LIMITADORES DE LA IDENTIDAD**

Los limitadores de la identidad, son aquellos elementos que impiden que desarrolle un sistema de valores que nos ayude a tener una relación efectiva con el medio ambiente en que vivimos y poder armonizar la vida familiar y profesional con la dignidad, el respeto y la integridad.

7

Los tres elementos críticos son:

- a) La culpa
- b) El enojo
- c) El no perdonar

Cuando la persona no tiene dignidad, no reconoce lo que es, no puede tener amor, por lo tanto su actividad es culpar.

#### **LA CULPA**

La culpa es la raíz de la amargura sembrada en el corazón por una experiencia vivida, o sea, algo que me haya pasado, o por la identificación inmadura con la experiencia de alguien a quien se quiere.

El no reconocer que el sufrimiento es fruto de la identificación inmadura con la situación, lleva a la persona a la adicción, o a la herida constante de la autoestima, lo cual guía a la búsqueda exterior de aliciente por medio del deseo de venganza contra el padre o la madre o cualquiera que sea blanco de quien pueda identificar su emoción de culpa.

El deseo de venganza se puede traducir en la calumnia, proyección hacia otras personas, su pareja, y la supresión del aprendizaje, ya que la culpa bloquea lo que se debe aprender de una situación dada.

La raíz de amargura es una posesión mental que trata de buscar quien es responsable de las emociones que uno tiene y se da el deseo de venganza calumnia, la supresión del aprendizaje.

No hay nada más terrible que una culpa atrapada en el corazón de un ser humano, porque toda su intención inconsciente es el deseo de venganza.

CULPAR conduce a:

-una posición mental que trata de quitar la responsabilidad del sufrimiento a la inmadurez propia.

-La adicción o la herida constante de la autoestima y la búsqueda de aliciente exterior por medio de:

- a) la venganza
- b) la calumnia
- c) la supresión del aprendizaje
- d) la auto destrucción

7 BATISTA José D. *Mas allá de la inteligencia emocional*, 1ª. Ed., República Dominicana: Editora Educativa Dominicana: s.f., p 41

Si yo como Ingeniero Químico vivo y me conduzco con raíces de amargura voy a afectar mi vida laboral, familiar, social, ya que mi toma de decisiones va a estar afectada por la amargura y empiezo a culpar a todos de mis fracasos y errores sin autoanalizar las causas.

8

## EL ENOJO

El segundo elemento que suprime la identidad de la personalidad correcta es el enojo, el enojo esta muy ligado al respeto.

El enojo es la represión de la ira producto de la culpa, o sea, cuando se culpa se lleva un enojo por dentro, se lleva la cristalización de la ira, lo cual bloquea la capacidad de tener relaciones efectivas.

El enojo puede ser un desplazamiento inconsciente hacia otra persona de la raíz de amargura que se trae en el corazón.

Muchas veces cuando se trae esa raíz de amargura en el corazón contra alguien, todo lo que se le parezca a ese alguien, que se considera causante del problema que origino la amargura, recibe el impacto del desplazamiento de la raíz de amargura.

El enojo produce insatisfacción o sea no se esta satisfecho y este enojo puede ser consciente o inconsciente cuando es por desplazamiento de culpa.

La persona se hace intolerante, no sabe porque no puede tolerar a otra persona, eso se traduce en infelicidad, "No soy feliz" y en gran medida, el enojo, producto de una culpa atrapada produce enfermedad.

La parte importante es cuando nosotros tenemos la capacidad de evaluarnos para ver si nuestro enojo, si nuestra ira, si aquello que tenemos atrapado en el alma lo estamos proyectando y lo estamos llevando por todos lados con nosotros.

El enojo produce:

- Insatisfacción
- Intolerancia
- Infelicidad
- Enfermedad

Si yo como profesionista vivo con un enojo permanente me va a afectar en mi desarrollo, efectividad y productividad como Ingeniero Químico.

Técnicamente puedo ser muy capaz, pero vivo en un mundo de relaciones desde que nacemos, no soy un ser aislado.

## LA INCAPACIDAD DE PERDONAR

La incapacidad de perdonar es como una cadena que ata el enojo a la culpa. En otras palabras aquel fue culpable de cómo yo me siento y esa cadena va a donde dice tengo el enojo y ahora la falta de perdonar es la cadena que mantiene unida

8 BATISTA José D. *Mas allá de la inteligencia emocional*, 1ª. Ed., República Dominicana: Editora Educativa Dominicana: s.f., p 45

la culpa, la ira y el enojo y esa cadena cuando ata a una persona la hace perder la identidad total, porque esta no vuelve a ser jamás la misma persona.

Comienza a vivir de acuerdo al problema que le pasó y siente basándose en el problema que tuvo, la persona analiza los problemas basados en la amargura que tiene, vive en el pasado analizando los sucesos concentrándose en lo que vivió ayer, al prójimo con la amargura que trae dentro.

Las personas que arrastran cadenas de amargura están concientes de que esta forma de vida afecta sus relaciones personales sin excepción, la persona no quiere servir porque no quiere que le paguen igual que como le pagaron en otras palabras deja de existir.

La persona que no ha perdonado no entiende que no esta viviendo, dejo de vivir, perdió toda la identidad de su propia vida:

Su dignidad, porque no siente el amor, su integridad, porque no se puede evaluar y el respeto porque no puede tratar a la otra persona con la dignidad.

Estos tres factores que son la culpa, el enojo y la imposibilidad de perdonar destruyen la vida de una persona.

## PERDONAR

Es el proceso de liberación del corazón de las cadenas de la culpa y el enojo y que da paso al desarrollo espiritual, emocional y físico.

Es el renacer de la personalidad, donde el ser humano comienza a reaprender y se le abre una nueva dimensión de vida:

- Se reconoce el suceso
- se reconoce la posibilidad de la conducta humana
- se sabe diferenciar las situaciones y las personas
- se decide continuar viviendo

Imaginemos yo como Ingeniero Químico me integro en la vida profesional con sentimientos de culpa, el enojo y la incapacidad de perdonar, voy a tener una vida profesional muy difícil, improductiva con relaciones rotas donde quiera que vaya. Me voy a relacionar con mucha gente en mi misma línea de mando, con mis superiores y con mis subordinados, debo ser un profesional estable emocionalmente.

## CAPITULO III EL INDIVIDUALISMO

9

Definición: la capacidad de ser honestos con nosotros mismos y con los demás (confianza), al tomar la responsabilidad de nuestras vidas y nuestros conflictos (autonomía) teniendo la capacidad de trabajar con las demandas del contexto (iniciativa) para tener un compromiso personal de:

Controlar la conducta

Controlar las respuestas a los estímulos

Reestructurar la capacidad de respuesta

Un individuo tiene confianza, autonomía, iniciativa y un compromiso consigo mismo, eso ayuda a formar el carácter del ser humano.

1.- Controlar la conducta.- en otras palabras, si tu estás en un grupo, no es la conducta que tu quieras, es el acuerdo que se haya hecho en el lugar de cómo debemos relacionarnos, eso produce un segundo elemento.

2.- La capacidad de controlar la respuesta.- si la conducta es controlada, ahora tú puedes controlar los estímulos, porque tú tienes un compromiso contigo mismo de individualidad.

3.- Tu puedes reestructurar la capacidad de respuesta, o sea, cuando se tiene dignidad se controla la conducta, cuando se tiene respeto se controla la respuesta o cuando se tiene integridad se reestructura la capacidad de respuesta. En otras palabras, una persona con capacidad para tener dignidad, integridad, libertad.

Dignidad--- Autonomía---La capacidad de reconocer identidad con el fin de no crear codependencia.

Integridad---Confianza---Tomar responsabilidad de mi vida y conflictos siendo honestos con nosotros mismos y con los demás.

Libertad---Control--- Tener la capacidad de trabajar con las demandas del contexto y mantener una vida equilibrada entre el valor y la conducta.

Una persona que tenga compromiso de:

- a) De no dañar su vida, de negociar su talento a nivel que vale, no crear codependencia, eso es dignidad.
- b) De tener capacidad de respuesta los estímulos, es una persona íntegra, acepta fortalezas, acepta debilidades, tiene capacidad de aprender, tiene capacidad de ajustarse.
- c) Es una persona que tiene respeto, o sea, es una persona que reconoce dignidad en otro.

9 BATISTA José D. *Más allá de la inteligencia emocional*, 1ª. Ed., República Dominicana: Editora Educativa Dominicana: s.f., p 56

Ser un individuo es el más alto nivel de desarrollo de una personalidad saludable, esa personalidad saludable es la reconstrucción total de su identidad. La persona con identidad tiene toda la capacidad para afrontar la vida, para luchar en la vida, para funcionar en forma efectiva y saludable, en el grupo social, laboral, donde interactúa.

El modelo como ingenieros químicos ha de ser entendido a la luz se seguir la imitación de los valores fundamentales, no de la persona, la persona puede fallar, pero eso no indica que los valores estén equivocados; los valores benefician a quien los internaliza y los vive, pero el no vivirlos trae sus consecuencias.

10

Mauro Rodríguez dice: El comportamiento de los individuos se ve afectado enormemente por los valores predominantes de su cultura, valores "mamados" desde la infancia y reflejados en la vida adulta.

Conscientes de lo positivo y lo negativo en la propia casa y en la ajena, los mexicanos podemos transformar nuestros patrones culturales en aras de nuestro desarrollo como individuos y del engrandecimiento de nuestra patria.

Como ingeniero químico:

¿Qué reacción tienes al pensar que muchas gentes que tu supusiste pudieran haber sido modelo te fallaron?

¿Qué reacción tienes si puedes reconocer que esas personas no entendían el concepto de los valores, de la individualidad?

¿Que reacción tienes si al reflexionar te das cuenta que creaste codependencia en las personas que pensabas eran los modelos y que eso te produjo amargura?

¿Qué reacción tienes al pensar que el modelo es un simbolismo para ayudar a la persona a ganar identidad y autonomía y no al tratar de influenciar a la persona que sea una replica de uno, en lugar de ser practicante de los valores fundamentales?

## CAPITULO IV EL SISTEMA DE VALORES

Los valores fundamentales de los mexicanos son: familia, la patria y la religión. La religiosidad *per se* es ambivalente. Sin embargo en el centro de ella se encuentra la fe, valor imprescindible para el logro en cualquier campo.

Los mexicanos consideran que la libertad es un valor muy importante, más que la igualdad y se colocan en contra de la violencia como medio para apoyar el cambio social o político.

Una persona “normal” es aquella que tiene un compromiso de controlar la conducta, de controlar la respuesta a los estímulos y de reestructurar la capacidad de respuesta. No es que te despersonalices, es que seas tu; debes saber que la conducta efectiva, no es lo que quieres hacer, sino el comportamiento que hay que controlar, cuando esto no se da, la persona carece de que se le tenga confianza; porque es una persona que no sabe como va a reaccionar; no puede controlar la conducta; es una persona que no tiene identidad propia, no tiene autonomía porque esta a merced de lo que sientan los demás, de lo que quieran hacer los demás. Esa persona carece de iniciativa porque no va a estar dirigida a controlar sus estímulos, y esa persona, en gran cantidad de ocasiones, no puede obtener los beneficios que pudiera obtener de una vida saludable.

Cuando una persona no puede controlar la conducta, es lo que vemos en los hogares con esposos y esposas, que siempre se están poniendo de acuerdo pero nunca cumplen. ¿Por qué no cumplen? No son honestos, ¿Por qué no cumplen? No tienen integridad, ¿Por qué no cumplen? No tienen dignidad, ¿Por qué no cumplen?, No tienen respeto. Cuando no hay dignidad, integridad, y respeto, no se controla la conducta, no se controla la respuesta a los estímulos; o sea, si el otro esta molesto, me molesto yo también, si la otra persona hace esto, lo hago yo también. En otras palabras yo soy así como dice mucha gente “ese es mi carácter, lo lamento” y me lanzo a ser lo que tengo que hacer sin importarme los demás. A decir lo que quiera decir, sin importarme los demás, por que yo no puedo controlar las respuestas a mis estímulos.

### LA INGRATITUD Y LA TRISTEZA

**Es la falta de correspondencia a la entrega emocional** de amar, que una persona tiene con otra y que como consecuencia se manifiesta en acciones. Esa entrega, convertida a veces en sacrificios, *no es correspondida* como se esperaba.

La falta de correspondencia se convierte en amargura, al ver que tanto esfuerzo no ha sido apreciado.

La inhabilidad de superar este estado resulta en: **DEPRESION**

### **LA TRAICIÓN Y LA IRA**

**Es la violación a la confianza** que se deposita en el ser humano, al cual inconscientemente se le da permiso para ser custodio de algo que uno aprecia.

La violación resultante a dicha confianza causa un profundo dolor que se incorpora como una emoción de: **IRA Y PRODUCE UN DESEO DE VENGANZA.**

### **EL DESENGAÑO**

**Es el crear una expectativa de conducta** sobre una persona a la que se aprecia, esperando que desempeñe cierto papel en la vida del espectador; la violación a esa expectativa produce un dolor.

Ese dolor se incorpora como una emoción de culpa sobre la persona que violó dicha expectativa y como resultado **SE PRODUCE LA AMARGURA** en la persona que esperaba.

La intensidad de la amargura es igual al deseo inconsciente de que la persona que viva a la expectativa cumpla con lo que se esperaba aun cuando la persona que produjo el desengaño no tenga la capacidad espiritual ni emocional de ejercer la conducta esperada.

La persona que tiene la expectativa **PIERDE SU LIBERTAD EMOCIONAL**, porque sigue anclada por la amargura a la conducta de la otra persona.

El deseo de venganza puede ser consciente o inconsciente y “tiene como objetivo castigar”.

Ese deseo de castigo se revierte y mantiene el sistema neurofisiológico activo, produciendo todo tipo de sentimientos que alteran la salud espiritual psicológica y

<sup>12</sup>  
física.

¡Que interesante! Hay una relación inversa entre la dignidad y la culpa; hay una relación inversa entre la falta de madurez y la amargura o no perdón. Cuando la persona no ha madurado en su espíritu es egoísta, no puede perdonar; hay una correlación entre el respeto y el enojo.

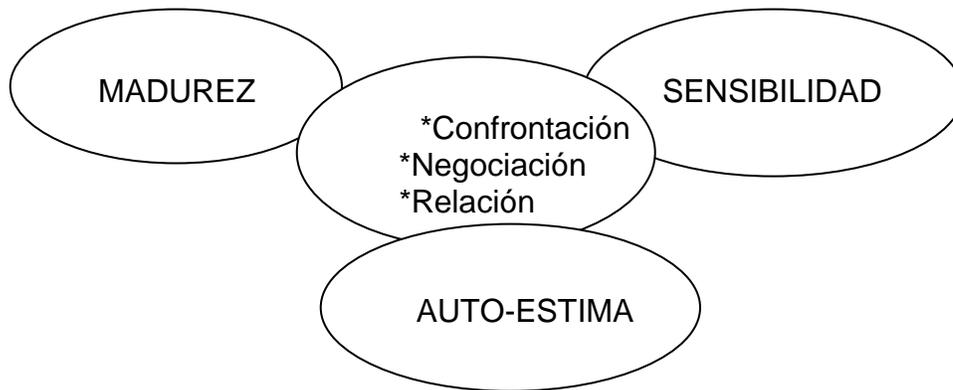
Para la dignidad: Amor y Fe

Para el respeto: Gozo, Paciencia y Paz

Para la integridad: Bondad y Benignidad

Estos tres elementos son los forjadores a nivel espiritual del carácter del ser humano que se muestra a nivel psicológico ejerciendo un control en la conducta, que muchos definen como auto-estima, madurez, y sensibilidad.

## IMPACTOS EN EL CARÁCTER



Fuente: Recopilación del autor

Las siguientes definiciones me ayudan a poder entender el impacto de lo que hemos estado considerando en el carácter del ser humano.

### **MADUREZ**

Es la capacidad que tiene el ser humano de buen juicio, prudencia, comprensión, percepción, que se adquiere a través de experiencias y circunstancias que se presentan en la vida, indistintamente como se siente, **no culpando** y manteniendo el diálogo en forma objetiva. Es el encontrar en el enojo áreas de oportunidad para crecer, con relación a las reacciones emocionales.

### **SENSIBILIDAD**

Es la propensión a dejarse llevar de los afectos de compasión y ternura, la capacidad que el ser humano tiene para dejar que la otra persona exprese su sentimiento y no dejarse bloquear por la introducción del enojo ajeno. Esto es **respetar la dignidad** de la persona.

### **AUTOESTIMA**

Es la capacidad de confrontar los **temores internos, al no culpar** y tener sensibilidad. Es el **no herirse**, sino trabajar sobre la negociación producto de la situación y no de los sentimientos asociados, los cuales son señales de necesidad de **crecimiento interior**.

13

### **LA ACCION DEL ESPIRITU EN EL SER HUMANO**

Un espíritu apacible, fructifica en la vida de una persona, produce un carácter equilibrado, produce un verdadero desarrollo interior. Se puede hacer el esfuerzo por tener madurez, sensibilidad y autoestima, pero cuando vamos a la profundidad de la vida nos damos cuenta que es eso tan solo un esfuerzo.

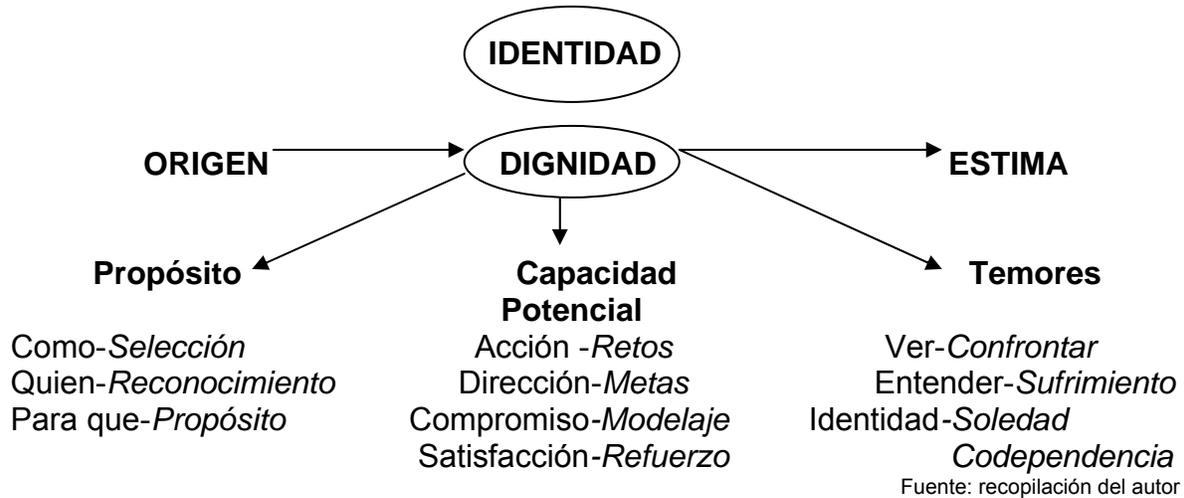
La comunicación efectiva es *la transacción emocional entre una persona madura que no culpa y una persona sensible que no bloquea, por lo tanto se puede completar el diálogo sin agendas ocultas, de otra manera se habla a medias, se dice a medias, porque se tiene miedo, porque uno de los dos no acepta claridad.* Cuando la persona camina con un espíritu afable no hay malas actitudes.

La mala actitud es un mensaje de una persona inmadura que tiene miedo a la confrontación y lo envía a una insensible, que tiene incapacidad emocional de escuchar; por lo tanto la persona inmadura se enfoca en enviar mensaje.

Cuando hay integridad, lo que produce madurez, la persona es franca y honesta, tiene la prudencia, respeta la dignidad, y tiene la sensibilidad para darse cuenta si la otra persona esta preparada, y se expresa, no con cobertura de maldad, sino como el proceso de dar lo mejor a la otra persona que no ha madurado, esto es dar lo que la persona esta en condición de procesar.

## CAPITULO V

### COMO DESARROLLAR LA IDENTIDAD EN EL SER HUMANO



Una de las inquietudes que puede surgir en las personas, es como podemos desarrollar en el ser humano el sentido de identidad.

La identidad es aquello que hace a cada humano un individuo con integridad, dignidad y respeto.

La dignidad, es el considerar la realidad de que tenemos un origen en un ser superior. La dignidad tiene que ver con reconocer la imagen de ese ser en mí. Hay algunos conceptos que son necesarios discutir, analizar, y comprender para ayudar al ser humano en el desarrollo de la dignidad:

A.LA SELECCION. Lo primero es la selección. Para el ser humano nacer fue un acto de pura selección. La persona no tuvo nada que hacer en los miles y miles de espermatozoides que viajaron por un túnel oscuro para ser seleccionada para nacer. Nacer es una bendición de selección. Nacer es un complicado acto en el cual ni la voluntad ni el deseo nuestro tuvo participación, y como lo fortuito, el azar,

14

es muy poco probable creer entonces en la selección.

B.-EL RECONOCIMIENTO: En segundo lugar es, el reconocimiento. Es la aceptación a la persona tal como es, reconociendo su identidad, o sea, la dignidad, la integridad y la libertad de la persona. El reconocimiento de que haber nacido es un acto divino, es un acto de amor, indistintamente de las circunstancias en las cuales se dieron, el acto de haber nacido. Pero estoy hablando de una circunstancia real cuando dos seres han estado en un amor correcto. Pero de todas maneras la selección le corresponde a la sabiduría de ese ser superior. Tenemos que reconocer en nuestra vida los resultados que estamos buscando obtener porque:

## 1.- Hay un Propósito

Nacemos producto de una situación fuera de control de quienes nos procrearon, si nacemos como un acto de selección, entonces hubo un propósito por el cual ese ser superior quiso que estuviera sobre la tierra. Se reconoce que somos algo más que un producto de la naturaleza, que somos algo más que un acto fortuito; "Somos el producto de una selección para un propósito". El entender que somos un propósito que nos va a llevar a una dimensión más alta que el mero, andar, satisfacer necesidades. Entonces, se tiene que considerar como dignidad el hecho de que tenemos un propósito que cumplir.

2.- Se debe desarrollar el potencial, hay algo que ese ser ha colocado en nosotros para hacer. Hay un propósito noble y aquí viene entonces la parte importante. Si ese ser superior tiene un propósito y ese propósito es noble para mi vida, entonces tengo que introducir en mi conducta y en mi pensamiento: nobleza.

Hemos hablado ya del origen como un acto de selección, como un acto de propósito, y como un reto hacia una vida de nobleza de acuerdo al origen que tenemos, nuestro hacedor supremo. Pero en la dignidad, además de entender el propósito del origen, es comprender el concepto del "ser". Cuando entendemos el origen ganamos identidad. Cuando entendemos el concepto del "ser", es que nacemos con capacidades y dones.

Si entendemos que ese acto de un propósito noble, para el cual fuimos seleccionados se debe dar en la vida, entonces se tiene que buscar la dirección de ese ser superior, para "ser" aquello para lo cual fui creado, porque se nos entregaron capacidades que puedo utilizar. Se nos dieron dones; se nos otorgo la posibilidad de lograr cosas nobles en la vida. Al hacerlo así, esa capacidad entonces se debe traducir en ser una persona que confronta los retos.

Los retos no son más que obstáculos normales, que la vida pone para ayudar el desarrollo de capacidades y para encontrar los potenciales que yo tenía. Los retos para mi se convierten en algo normal, es parte de vencer del lograr el propósito. Cuando yo entiendo lo que soy entonces yo tengo la capacidad de lograr metas. Metas cada vez más nobles, cada vez mas grandes, cada vez mas importantes. Se tiene la capacidad de buscar cosas que hacer. Hay tres dimensiones en las cuales las mismas cosas que tengo que hacer se presentan.

a.- En la parte física, en la parte donde debo cuidar lo que soy.

b.- En la parte espiritual, cuidar la identidad para desarrollar lo que debo hacer.

c.- En lo familiar que incluye la parte profesional, económica, todas esas áreas en las cuales la vida me requiere para que yo logre lo que debo lograr.

Y como resultado de todo eso, se va creciendo a la dimensión espiritual, emocional, física, para ir logrando las cosas a través de la vida. O sea, no tenemos una personalidad dividida entre las acciones materiales y las acciones espirituales. Las acciones materiales no son más que los medios por los cuales vamos a canalizar lo que somos como seres con capacidad de ser modelos para otros.

**Modelar**, no es nada más que llevar una vida reconociendo nuestras fortalezas y debilidades para que identificándolas, podamos actuar de tal manera que los demás vean que se tiene una capacidad de desarrollo y una de pedir perdón. En otras palabras, **modelar es la acción por la cual a través de los retos, las metas y a través de mi vida integra, voy diciéndole a la otra persona, la conexión que tengo con la identidad que se me ha provisto.**

Entonces, cuando tenemos dignidad podemos ser personas propositivas; se tiene que ser una persona con iniciativa. ¿Por qué? Por que vamos a negociar las capacidades al máximo. Cuando tenemos dignidad entonces somos personas con capacidad de poder utilizar los potenciales, sentir que los logros que tenemos son los esfuerzos, no lo que nadie nos debe dar. En otras palabras, eliminamos la codependencia porque sabemos que fuimos creados con un propósito.

Como hemos estado hablando de identidad, y la primera parte es la dignidad, vemos que la dignidad nos lleva primero a establecer nuestro origen en un ser superior. Segundo, me lleva a “ser”, o sea tener una conducta de iniciativa; una conducta plena, porque tengo en mi mente el desarrollo de mis potencialidades y mis capacidades. Por lo tanto, puedo buscar los retos, puedo buscar las metas, puedo establecer un modelo, entonces los refuerzos provienen de los resultados de mi propio esfuerzo.

3.- La confrontación de los temores. Cuando hay dignidad, entonces hay autoestima y la autoestima no es nada más que el desarrollo interior que nos ayuda a confrontar los temores.

Por lo tanto, la identidad, da la capacidad de “ser” y nos da la fortaleza de la autoestima, que no es nada más que la proyección del amor del ser superior con la conducta. La autoestima es un fruto, no tenemos que buscar NADA en el exterior que me fortalezca; yo lo traigo conmigo.

En primer lugar la autoestima se desarrolla con el convencimiento de que la satisfacción de la necesidad del “ego” no corresponde a un estímulo

exterior, sino corresponde a un fructificar, a dejar que el poder y el amor de ese ser superior se vea a través de mi vida.

En segundo lugar, la autoestima se desarrolla confrontando los temores, confrontando aquellas cosas a las cuales se temen. La palabra confrontar muchas veces tiene una connotación negativa en la cultura, pero confrontar muchas veces significa “le voy a decir a esa persona lo que pienso; le voy a decir como me siento”. Pero se lo voy a decir con un coraje que tengo dentro de mí, porque estoy culpando a esa persona. El temor muchas veces en la confrontación hace que se quiera agredir. El temor en la confrontación hace que muchas veces se huya y se llegue a la adicción.

Naturalmente no es fácil, pero es la confrontación de los estímulos negativos para encontrar áreas de desarrollo interior, lo que nos ayuda a vencer el temor.

En tercer lugar desarrollar la autoestima tiene que ver con sufrimiento. La mayoría de las personas que no quieren sufrir tienen una autoestima bastante baja y por eso sufren. Que se quiere decir con esto:

Yo tengo que hablar con alguien por que me siento herido. Y ahora como temo hablar con esa persona mi herida se profundiza. Entonces, el sufrimiento que llevo es simple y llanamente la suma de mis temores. Cuando yo reconozco que el sufrimiento que llevo dentro, es el resultado con mi manera de pensar que desestabiliza mi sistema nervioso, entonces yo tomo control de mi sufrimiento como un resultado de mi falta de madurez y ahora me dispongo a la confrontación. En otras palabras el sufrimiento es en muchos casos la falta de confrontación.

Lo otro que me ayuda a mi en la autoestima es la soledad. La soledad no es nada más que el deseo de ser aceptado. El deseo de ser tenido en cuenta. La falta de propósito para ir a compartir, a ayudar, la soledad es un vacío de aprecio en gran parte. Todos sentimos esa soledad, todos tenemos ese deseo de reconocimiento. Pero cuando esa soledad se torna en lo que nosotros le llamamos “depresión” es simplemente porque no hemos tenido la fortaleza de reconocer que la presencia de ese ser superior siempre esta con nosotros. Por lo tanto, la soledad como una compañera de desarrollo interior nos ayuda a nosotros, a vencer la falta de autoestima. Yo no puedo sentir soledad porque no me siento simplemente apreciado, porque nadie me busca. NO. Yo debo ir a la soledad como un sitio de análisis para encontrar mis fortalezas y debilidades para desarrollarme mas adelante. Para desarrollar la autoestima hay que evitar la codependencia.

Gran cantidad de las personas que dicen sinceramente que aman, verdaderamente no aman. Tienen codependencia emocional de la otra

persona. Solamente se sienten bien si las otras personas los satisfacen, solamente se sienten bien si las personas reaccionan positivamente y cuando nada de esto ocurre, se destruyen por dentro tratando de hacer cosas para ser reconocidos.

Así pues que, el desarrollo interno nos lleva al fortalecimiento de la autoestima cuando confrontamos nuestros temores, cuando entendemos la naturaleza del sufrimiento, cuando podemos trabajar en la soledad y cuando evitamos la codependencia.

Estoy considerando la identidad del ser humano, como desarrollarla y he tomado como punto de partida a la dignidad. La dignidad es el reconocer mi origen, el ser o el vivir de acuerdo a ese origen y la capacidad de autoestima que no es nada mas que el desarrollo interior que se produce por vencer nuestros temores, confrontar nuestras debilidades, poner la dirección correcta a lo que es el sufrimiento, vencer la soledad y vencer sobre la codependencia. Pero no hay nada que desarrolle más la dignidad, del ser humano que el sufrimiento. El sufrimiento entendido de la perspectiva de lo que somos, del propósito que tenemos y de la necesidad de confrontar.

Algunas razones por las cuales muchas personas toman la palabra sufrimiento sin conectarla a la palabra dignidad.

En primer lugar, el sufrimiento puede ser el fruto de que haya habido un cambio significativo en nuestra vida. El sufrimiento es el reconocimiento de que el dolor es parte intrínseca de la naturaleza humana corrompida. El sufrimiento puede estar unido al gozo de la dignidad de ser o a la depresión de sentirse nada.

El sufrimiento siempre es producto de una crisis muchas veces impuesta por un sistema político. Otra vez es impuesto por los sistemas culturales, yo no tengo lo que otra persona tiene, no tenemos el mismo patrón de vida y me angustio por no tener lo que la cultura dice que da dignidad; el carro, el "status", la alfombra, los muebles. Otra vez es por expectativas no reconciliadas; tengo tantas expectativas tan grandes de lo que quiero hacer, sin siquiera considerar si esta dentro de mi propósito aquí en la tierra; de tal manera que muchas veces cuando no alcanzo lo que quiero me introduzco en el sufrimiento.

El sufrimiento puede ser la incapacidad de "dejarlo ir" o sea la incapacidad de evitar la codependencia. Simple y llanamente, quiero que todo este atado a lo que yo quiero, sea como yo quiero. El sufrimiento puede ser por la conducta retroactiva o sea: vivir la raíz de amargura por un recuerdo que no he podido perdonar dentro de mí y por lo tanto ya no soy, soy lo que la otra persona quiso que fuera, una masa total de sufrimiento.

Puede ser que por la conducta anticipativa, estoy mirando hacia el futuro por la falta de fe; de confianza de lo que se me ha dado, de metas, de propósitos, me lleva a una ansiedad porque no se si me va a llevar a donde yo quiero. El sufrimiento puede ser falta de una visión, de cual es nuestro presente y nuestro futuro.

15

## LA DESTRUCCION DE LA IDENTIDAD: EL MIEDO

MIEDO: Es la ausencia de la identidad, que produjo una caída con los males fisiológicos, neurológicos que inciden sobre el comportamiento humano.

ADICCION: Buscar un factor externo para que calme una ansiedad interna que le produce un estímulo, que uno no puede tolerar.

CONDUCTA ADICTIVA: El miedo a confrontar el estímulo, lleve a buscar algo externo para calmar la ansiedad.

¿DE DONDE PROVIENE EL MIEDO?

EMOCIONES AFECTIVAS: provienen de nuestra identidad (VALORES)

EMOCIONES REACTIVAS: provienen de nuestros miedos, de nuestros deseos externos de que se satisfagan nuestras necesidades internas.

El miedo es la primera expresión consciente cuando el hombre PIERDE SU IDENTIDAD.

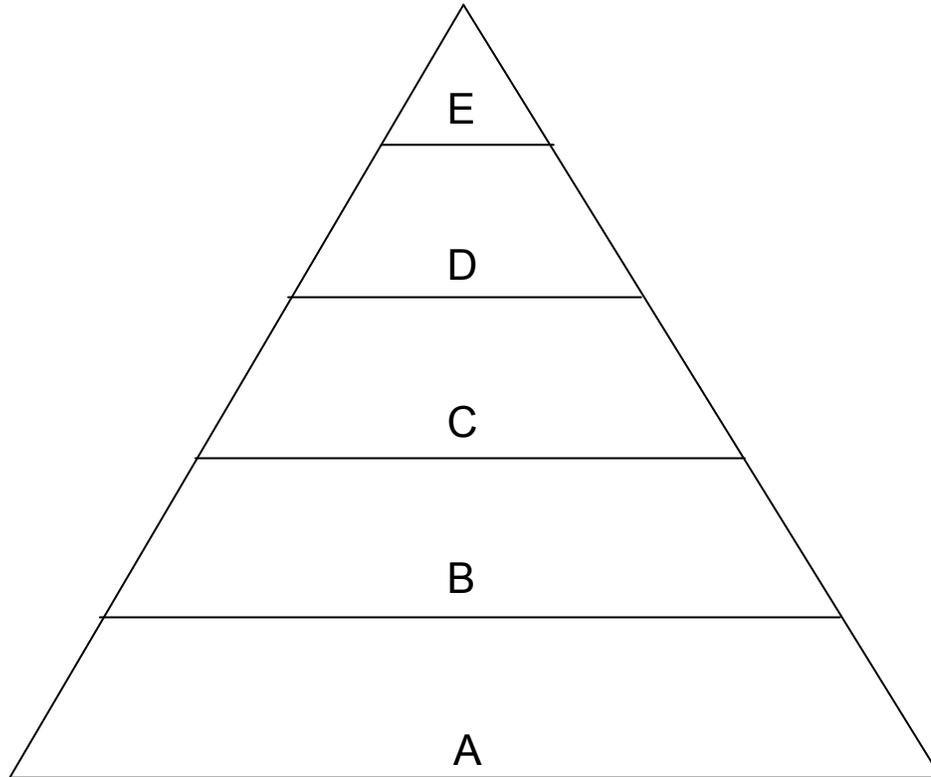
PSICOLOGIA: el hombre buscando el significado de su alma.

Psyche- alma

Logos- significado

Ahora el hombre trata de buscar su significado en necesidades y no en su identidad. Hay una lucha en el hombre entre necesidades e identidad.

## PIRÁMIDE DE NECESIDADES DE MASLOW



- E) Necesidades de autorrealización**  
de lo que uno es capaz, autocumplimiento
- D) Necesidades de autoestima**  
autovalía, éxito, prestigio
- C) Necesidades de aceptación social**  
afecto, amor, pertenencia y amistad
- B) Necesidades de seguridad**  
seguridad, protección
- A) Necesidades fisiológicas**

alimentación, casa y vestido

Fuente: Recopilación del autor

La jerarquía de necesidades de Maslow o Pirámide de Maslow es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su trabajo de 1943. Una teoría sobre la motivación humana, posteriormente ampliada. Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados.

### **Teoría jerárquica de las necesidades de Maslow**

La jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de 5 niveles: Los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades del déficit ; el nivel superior se le denomina como una necesidad del ser . La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continua. La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo una vez se han satisfecho necesidades inferiores en la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. En términos de economía se usaba mucho este método de jerarquización, hasta que se simplificó en una sola "felicidad".

Según la pirámide de Maslow tendríamos de

### **Necesidades fisiológicas básicas**

Son necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis. **Homeostasis** (Del griego *homeo* que significa "similar", y *estasis*, en griego *στάσις*, "posición", "estabilidad") es la característica de un sistema abierto o de un sistema cerrado especialmente en un organismo vivo, mediante la cual se regula el ambiente interno para mantener una condición estable y constante. Los múltiples ajustes dinámicos del equilibrio y los mecanismos de autorregulación hacen la homeostasis posible. El concepto fue creado por Claude Bernard, considerado a menudo como el padre de la fisiología y publicado en 1865. Tradicionalmente se ha aplicado en biología, pero dado el hecho de que no sólo lo biológico es capaz de cumplir con esta definición, otras ciencias y técnicas han adoptado también este término.

La homeostasis y la regulación del medio interno constituyen uno de los preceptos fundamentales de la fisiología, puesto que un fallo en la homeostasis deriva en un mal funcionamiento de los diferentes órganos.

Dentro de las necesidades fisiológicas básicas se incluyen:

- Necesidad de respirar
- Necesidad de beber agua
- Necesidad de dormir
- Necesidad de regular la homeostasis
- Necesidad de comer
- Necesidad de liberar desechos corporales
- Necesidad sexual
- Necesidad de actividad física
- Necesidad de abrigo
- Necesidad de honor

**Seguridad: surgen de la necesidad de que la persona se sienta segura y protegida.** Dentro de ellas se encuentran:

- Seguridad física
- Seguridad de empleo
- Seguridad de ingresos y recursos
- Seguridad moral y fisiológica
- Seguridad familiar
- Seguridad de salud
- Seguridad contra el crimen de la propiedad personal
- Seguridad de autoestima
- Seguridad emocional

Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. En el grupo de trabajo, entre estas se encuentran: la amistad, el afecto y el amor. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas.

### **Estima o Reconocimiento**

El individuo necesita algo más que ser un miembro de un grupo, se hace necesario el recibir reconocimiento de los demás en término de respeto, estatus, prestigio, poder, etc. Se refieren a la manera en que se reconoce el trabajo del personal, se relaciona con la autoestima.

### **Autorrealización**

Son las más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, a través de su satisfacción personal, encuentran un sentido a la vida mediante el desarrollo de su potencial en una actividad.

## **Crítica**

A pesar de que la teoría de Maslow ha sido vista como una mejora en las teorías previas sobre la personalidad y la motivación, los conceptos como la "autorrealización" resultan algo vagos. Como consecuencia, la operatividad de la teoría de Maslow es complicada. No hay ninguna prueba de que cada persona tenga la capacidad de convertirse en un ser "autorrealizado". Más aún, Wabha y Bridwell (1976), en una revisión extensa utilizando la teoría de Maslow, encontraron escasas evidencias de que este orden de necesidades de Maslow fuese así o de que existiera jerarquía alguna. Hay quien piensa que la teoría y sus conceptos han quedado obsoletos. Por ejemplo, una referencia a la teoría aparece en muchos libros de texto de pregrado sobre conducta organizativa sin menciones a los fallos de la teoría. Sin embargo algunos eventos científicos demostraron el pleno interés del ser humano por autoactualizarse y tender a un nivel más alto de satisfacción. 16

## NECESIDADES CONTRA VALORES

Abraham Maslow uno de los psicólogos humanistas mas conocidos propuso su concepto de motivación basado en la satisfacción de necesidades.

**Necesidad fisiológica:** es el miedo a morir. Esta necesidad fisiológica y de seguridad llevan al ser humano a querer controlar su destino, sobrevivir psicológicamente.

**Necesidad del ego:** Es el miedo a no ser tomado en cuenta, lleva al ser humano a enmascararse, a cubrirse, este caso es como lo que se conoce: status.

**Es la autorrealización:** Miedo a no ser alguien. Esto lanza al ser humano en la búsqueda de la fama, de la gloria. Es un vacío inmenso en que no hay límite. Este es el mundo del positivismo sin principios, sin control que lleva a tantos seres humanos a sacrificar familias y a otros seres humanos con tal de lograr algo.

Los sistemas de valores creados en la sociedad, están enmarcados en tres principios, que si bien es cierto que pertenecen a la realidad humana, no enfocados correctamente pueden ser antagónicos a los valores en una persona.

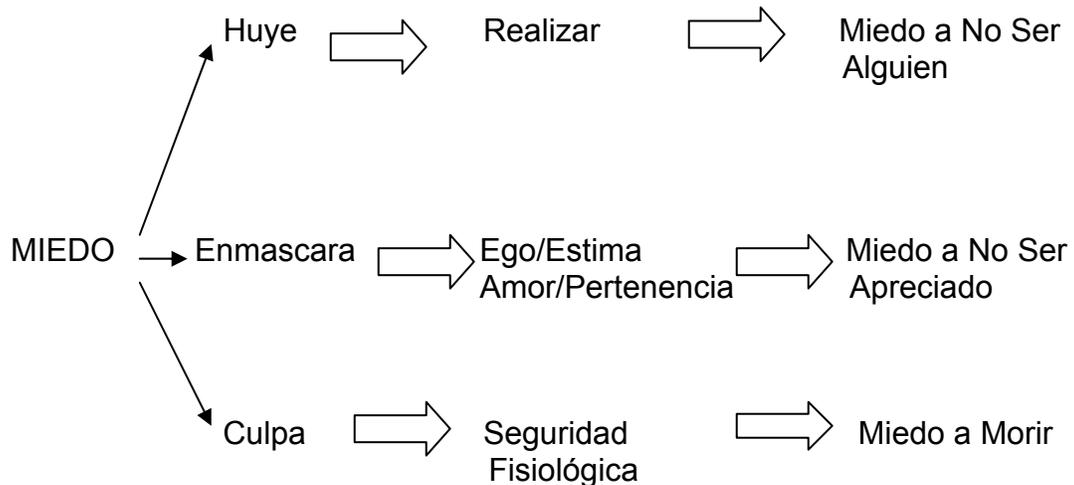
1.- **Sistema de control fisiológico económico.** Donde el ser humano su primera intención es su seguridad económica y satisfacer necesidades primarias.

2.- **Sistema de "status".** Todo un sistema montado para que el hombre se sienta ser algo, basado en satisfacer el ego.

3.- **Sistema de logros.** Es un sistema de valores basada en la autorrealización, todo un sistema de cómo alcanzar y mantener el poder.

En la mercadotecnia y en la política estos tres elementos son altamente utilizados basados en la naturaleza humana caída y basada en la sustitución de unos valores.

## IMPACTO PSICOLÓGICO DEL MIEDO



Fuente: Recopilación del autor

Abraham Maslow propone tratar de normalizar y desarrollar la conducta social de un ser humano basado en suplir unas necesidades que no son más que el vacío de su identidad.  
17

## LUCHA ENTRE IDENTIDAD Y MIEDO

INTEGRIDAD ----- Miedo a no ser alguien  
DIGNIDAD ----- Miedo a no ser tomado en cuenta  
LIBERTAD ----- Miedo a no existir

Cuando se produce sufrimiento por la tensión que hay entre mi identidad y la necesidad, **entonces ocurre el desarrollo de mi libertad**, porque al satisfacer mi identidad, el gozo interior es mi fortaleza.

**VIEJO HOMBRE:** un hombre lleno de miedo a no ser alguien, a no ser aceptado, a morir, a no tener la satisfacción.

**NUEVO HOMBRE:** un hombre que proviene del poder del amor y esta capacitado para SER.

18

Ejemplo: se pondrá una analogía

### **Teoría de la Necesidad**

#### **Viejo Hombre**

Comparable con un vaso de agua

Se quiebra con facilidad

Tiene que llenarse continuamente

Es incapaz de producir el agua que contiene, siempre esta pidiendo porque su naturaleza no puede producir lo que necesita.

### **Teoría de Identidad**

#### **Nuevo Hombre**

Comparable con un coco

Permanece intacto

El agua que contiene proviene de su propia naturaleza y tiene capacidad de producirla.

Tiene vida, se regenera y da

## IMPACTO DEL MIEDO EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD

Ejemplo práctico:

Necesidades de un joven:

Aprecio  
Ser escuchado  
Oportunidad de participación



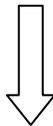
Mercadotecnia dirigida hacia la satisfacción de necesidades



Sin valores, ¿como puede bregar este joven con sus necesidades?



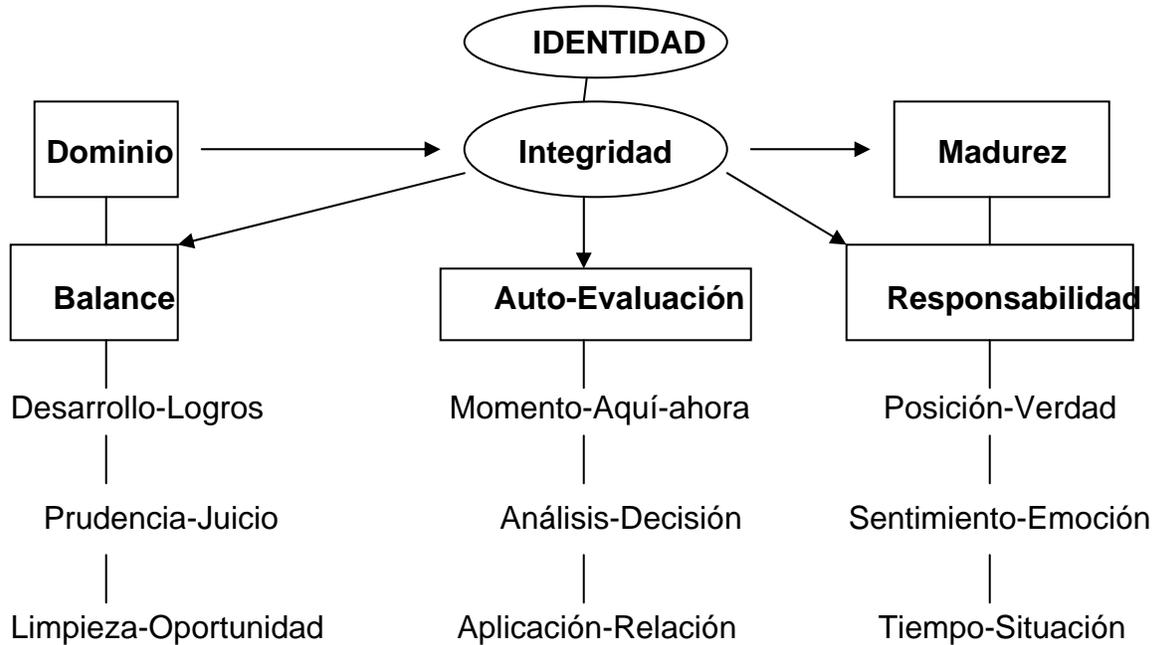
Sufre la presión de imitar, por la necesidad de ser aceptado, reconocido y participar



Sus padres le han enseñado el dicho: "tienes que llegar a ser...."

## CAPITULO VI COMO DESARROLLAR LA INTEGRIDAD EN EL SER HUMANO

### DESARROLLO DE LA INTEGRIDAD



Fuente: Recopilación del autor

La segunda parte en el desarrollo de nuestra identidad, de nuestra individualidad es el concepto de integridad. Nosotros entendemos, en primer lugar, que se nos han entregado todas las cosas, en segundo lugar, que al habernos entregado todas las cosas tenemos el compromiso, tenemos la confianza y la iniciativa de nosotros poder ejercer lo que se nos ha dado en el mundo en que vivimos. Por lo tanto, podemos tener madurez. La palabra dominio nos lleva a integridad, la integridad nos lleva a firmeza o más bien a madurez.

En el desarrollo de la integridad de una persona entra primeramente el balance.

A. **EL BALANCE.** Por el hecho de que quiero tener ciertas cosas no debo actuar o tener una conducta falsa para lograr lo que deseo a como de lugar. El balance tiene que ver con el juicio (la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo). El balance tiene que ver con la acción y la intención.

En segundo lugar, tiene que ver con el juicio de poder comprender y discernir, diferenciar entre lo que es bueno y lo que es malo.

En tercer lugar tiene que ver con discernir entre lo que es una oportunidad y lo que es una negociación de la integridad.

La integridad de un ser humano tiene que estar relacionada al balance del dominio: de lo que se nos entrega para ejercer su función en la tierra. En ese aspecto está el balance.

### ¿Cómo mantener un balance en la integridad?

1. La capacidad de tener intenciones puras para que por la adquisición de las posesiones y por el logro de las metas, no me dañe en mi vida personal.
2. Tiene que ver con la capacidad de discernimiento entre el bien y el mal. No sea que para satisfacer mi ego y mis necesidades entonces yo haga la injusticia.
3. Tiene que ver con el concepto de oportunidad que la vida nos presenta. Con un juicio sopesado para evaluar cuando una oportunidad viola los principios que debemos tener de integridad, de dignidad y de respeto.

Podemos poner estos tres principios en un balance:

**Los logros** que quiero tener estar de acuerdo al nivel de desarrollo interior mío para no dañarme.

**Las decisiones** que tengo que hacer, debo balancearlas con la prudencia para que el juicio sea correcto.

**Las oportunidades** que voy a tener debo balancearlas con la dignidad para yo poder desarrollar efectivamente la identidad dentro del concepto de integridad.

Lo primero para desarrollar la integridad es el balance:

a.- Entre el logro y el desarrollo que debe tener el individuo en cada etapa de sus logros.

b.- Entre la capacidad de análisis y la prudencia.

c.- Tiene que ver con el logro de oportunidades y la dignidad para no menoscabarla.

### La segunda área para desarrollar la integridad es la autoevaluación.

**B. LA AUTOEVALUACION.** La capacidad que yo tenga para discernir mis debilidades y mis fortalezas. Para ello, lo primero que tenemos que hacer es reconocer el aquí y el ahora. Cada situación es distinta a la de otra en su análisis. Cuando yo traigo las emociones de una situación anterior a la presente yo estoy trayendo raíces de amargura y estoy trayendo obstáculos. Es la capacidad de evaluar cada instante de acuerdo a la realidad. Si, trayendo el conocimiento pero no la raíz de amargura.

La autoevaluación tiene que ver con tomar una decisión que esté basada en un juicio donde haya prudencia, donde haya sanidad interior y con respeto (algo que no vaya a dañar a alguien). Es una decisión para traer bienestar. Cuando queremos desarrollar la integridad basada en el concepto de auto evaluación (aquí y ahora), decisión (este momento amerita una reconciliación) y cooperación. Ahora se tiene la capacidad de tener relaciones efectivas por que se sabe cuales son las debilidades y no voy a culpar a otro. Sabemos cuales son las fortalezas, pero no las vamos a aplicar en la otra persona, porque reconozco el aquí y el ahora; que quizás la otra persona no esta preparada para ello y conozco que mi decisión no esta basada en lo que yo quiero lograr sino en lo que va a traer bienestar al prójimo.

**El tercer elemento que nos permite desarrollar la integridad es la responsabilidad.**

**C.- LA RESPONSABILIDAD.** La integridad nos lleva a la responsabilidad. Porque la integridad es un proceso de madurez que nos ayuda a nosotros a poder tener compromiso y a poder desarrollar confianza. Sin integridad nadie tiene compromiso real, sin integridad nadie crea confianza real. Por lo tanto, para que eso se de, es necesario la responsabilidad.

La responsabilidad en primer lugar me lleva a mí a la verdad, a ser una persona de verdad, que acepta la responsabilidad de sus acciones.

Mis acciones tienen una responsabilidad, tienen unos resultados y yo los tengo que aceptar. Yo debo levantar mi mano y decir: "yo he cometido una falta". Esto es fortaleza interior eso es madurez. Primero la responsabilidad y la aceptación de la responsabilidad. Segundo la calidad de mis emociones, yo acepto que la calidad de mis emociones es mi responsabilidad y de nadie mas. Cuando yo no me hago responsable de mis emociones entonces viene el enojo, viene la falta de perdón, viene la ira porque yo estoy culpando al otro de cómo me siento, no tengo responsabilidad por lo tanto, carezco de capacidad de desarrollo: **FALTA DE MADUREZ.**

Indistintamente de cómo me sienta, no culpo a la otra persona, sino acepto la responsabilidad de mis emociones y tengo la capacidad de trabajar la situación.

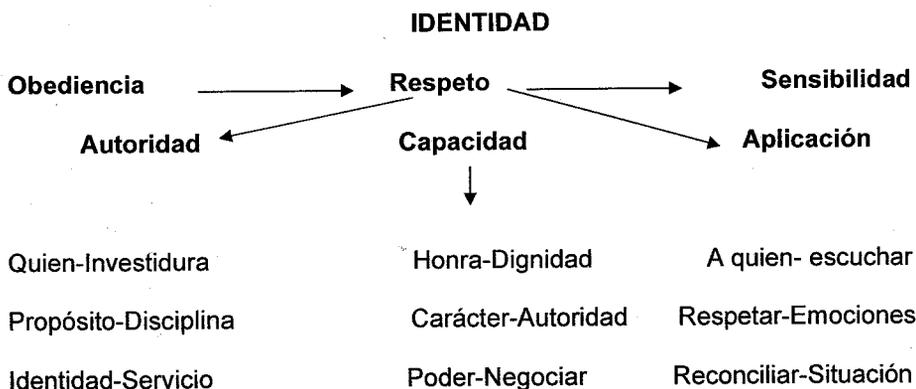
**D.-EL ENFOQUE.** De tener la capacidad de que en la situación, entienda quien es responsable del estímulo y quien es responsable de las emociones. La otra persona o yo podemos ser responsables del estímulo pero cada uno de nosotros es responsable de sus emociones. Cuando hay un **balance**, cuando hay una **autoevaluación** y cuando hay una **responsabilidad** entonces el ser humano puede perdonar. Cuando no tenemos un balance y deseamos lograr una meta, herimos a quien sea. En nuestro juicio condenamos y buscamos la oportunidad, no me importa el precio. Cuando no podemos hacer una evaluación, todo lo miramos a través de todas las emociones que hemos acumulado en la vida. Toda decisión esta basada en que yo este bien y otro este mal y no hay en mi la capa-

ciudad de establecer una relación efectiva. No habrá responsabilidad de mis <sup>20</sup>  
emociones, son otros los culpables y el enfoque de mi situación es castigo.

Cuando el balance existe entonces tomo responsabilidad de mis emociones y puedo trabajar la situación. Por lo tanto, estos conceptos de balance, auto evaluación y responsabilidad ayudan al ser humano al desarrollo de su integridad. La integridad tiene que ver con el balance, la integridad tiene que ver con la auto evaluación, y tiene que ver con la responsabilidad que nosotros tenemos de tener dignidad delante de ese poder superior.

## CAPITULO VII

### COMO DESARROLLAR EL RESPETO EN EL SER HUMANO



FUENTE: Recopilación del autor

Al seguir el análisis de cómo desarrollar la identidad en el ser humano, no estoy exponiendo metodología, sino analizando los puntos que debemos comprender. Que cada ser humano debería profundizar, si tiene la intención como individuo de desarrollar su identidad. Dijimos que la identidad es producto de que el individuo sea responsable de su vida.

Desde el punto de vista de la dignidad hablamos del origen; de ser y de tener verdadera autoestima. Cuando compartimos la integridad dije del dominio que establece un balance en ese ejercicio.

En el nivel superior el dominio es lo que se nos ha dado para ser; debemos tener integridad para hacerlo y la firmeza de convicción o autoestima. Eso nos lleva a tener un balance, a ser responsable con la administración delegada.

Desde el punto de vista del tercer elemento, **el respeto**, este es parte de la obediencia. El respeto es algo que se produce basado en la dignidad que se nos ha dado el cual también ha sido dado a las otras personas.

Para poder tener respeto, naturalmente, hay que tener un claro concepto de obediencia y ese concepto de respeto nos lleva a ser sensibles. El respeto entonces, debe ser entendido a la luz de tres elementos claves: **autoridad, capacidad y aplicación.**

La autoridad es aquello que se ejerce por la honra a la dignidad. La autoridad esta investida por la dignidad mostrada en conducta de la persona, en lo que es. Para desarrollarse la autoridad en una persona es necesario que esa persona desarro-

21

lle el respeto. **"RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA Y CALIDAD HUMANA"**

21 BATISTA José D., *Mas allá de la inteligencia emocional*, 1ª. Ed., República Dominicana: Editora Educativa Dominicana s.f. p 96-97

**A. LA AUTORIDAD.** El respeto amerita desarrollar el valor al concepto de autoridad. Pero ¿A quien? La autoridad es hacia la dignidad de la persona y esa persona debe reconocer que su autoridad no es como se entiende comúnmente de que es el ejercicio unipersonal de un derecho.

La autoridad tiene que ver con el análisis de una situación y la retribución del refuerzo basado en lo que cada conducta amerita. En otras palabras un padre no puede ejercer la autoridad por querer simplemente ser padre. La autoridad tiene que ver con que el pueda dar la oportunidad a que los hijos analicen junto con el la situación, porque la autoridad tiene connotación de juez y el juez impone justicia luego que se ha acordado cual es la retribución; la autoridad se adquiere.

Luego de que las partes han tenido la oportunidad de expresarlo, la autoridad no viene a ser un castigo, sino una recompensa positiva o negativa para la acción de la persona. Entonces lo primero que hay que entender que la autoridad va en beneficio de la persona a quien se le aplica.

La autoridad, entonces, tiene en su propósito fundamental la disciplina. Es importante establecer que la disciplina es un acto que va en la dirección de la corrección de una persona para su beneficio.

Para que pueda cambiar de curso y pueda tener una retribución.

Cuando se aplica la autoridad debo entender que el fin de la aplicación es el desarrollo de la identidad de la persona.

Ahora en tercer lugar, la autoridad tiene que ver con servicio.

1.- Es un acto de justicia.

2.- El propósito tiene que ver con disciplina para el desarrollo.

3.- Debe reforzar la identidad, tiene que ver con crear una capacidad de servicio. Y aquí **definimos servicio como el reconocimiento de la dignidad de la otra persona para poder hacer lo que esa persona necesita, independientemente de lo que yo soy.**

El respeto se incrementa al desarrollar la autoridad. La autoridad se desarrolla por establecer un proceso de justicia cuyo propósito es la disciplina y el fin es lograr la identidad de ese individuo en su capacidad de servicio, que no es nada más que la obediencia a la dignidad del ser humano. Por lo tanto, lograr respeto tiene que ver con el concepto de autoridad y esta tiene que ver con el concepto de justicia que simultáneamente se relaciona con disciplina y el resultado final tiene que ver con servicio. Por ello decimos muchas veces decimos que los sistemas penales no son un sistema de cambio para crear identidad, sino que son sistemas que refuerzan la identidad desviada, eso para también en muchos hogares.

**B. CAPACIDAD DE HONRAR.** La segunda parte en el respeto es desarrollar la capacidad en el ser humano de honrar la dignidad.

Tiene que ver con el poder interior para poder negociar, el entender que las personas pueden ser culpables de una situación pero no de nuestras emociones. Para poder producir lo que se llama la imparcialidad en la situación con la persona.

Yo puedo aplicar la justicia, sin que la justicia responda a la deformidad de mi carácter, de mis emociones. Cuando se le ha dicho al hijo "si sigues molestando con este comportamiento....", me refiero a que no te dirijas a la persona con unos calificativos denigrantes, si lo que la persona esta haciendo no es necesariamente lo que tu quieres, entonces la molestia que sientes te lleva a castigar, no ha ejercido la autoridad, sino que nuestra falta de respeto al no controlar tus emociones. Cuando tú esperas a que tus emociones estén a reventar y vas a castigar a la otra persona no puedes negociar. Cuando no te dejas llevar por tus emociones al ejercer la autoridad puedes decirte interiormente: "Bien, mira, lo que estas haciendo a mi me molesta pero no es la molestia mía lo que voy a trabajar", y en forma controlada puedes hablarle al niño o a la persona, indicándole que lo que estas haciendo esta en conflicto con las reglas acordadas y que eso amerita corrección. Desarrollar el respeto:

- 1.- Es mantener la dignidad de la persona.
- 2.-El autocontrol nuestro.
- 3.- Poder negociar la situación para establecer un proceso que amerita ser reforzado.

En el desarrollo del respeto, la parte importante también es la sensibilidad.

**C. LA SENSIBILIDAD.** El desarrollo de la sensibilidad tiene que ver con la aplicación que la persona tenga al manejar la autoridad.

En segundo lugar la dignidad y luego la capacidad de poder aplicar correctamente el principio de respeto.

**Con lo primero que nosotros tenemos que trabajar para la sensibilidad, es con la capacidad de escuchar.** Cuando el humano se hiere o se molesta con lo que otra persona le hizo, inmediatamente bloquea su capacidad de escuchar. No sabe que a quien esta escuchando, es a si mismo. Por lo tanto, el desarrollo de la sensibilidad es la capacidad de saber escuchar.

El segundo punto en el que debemos enfocar nuestra energía **es el de canalizar las emociones.** Dejar que la otra persona pueda expresar sus emociones y yo poder entonces tener la capacidad de reconocer que las emociones de esas personas están basadas en la manera de pensar sobre el suceso y hasta que su manera de pensar no cambie, sus emociones van a ser las mismas; o hasta que la persona no adquiera madurez y no culpe, las emociones seguirán siendo las mismas, estas estarán dirigidas a castigar a los demás por lo que sienten. El manejo efectivo de las emociones nos lleva a:

- 1.- Desarrollar la sensibilidad a través de la capacidad de saber escuchar.
- 2.- Desarrollar las emociones de saber lo que estoy sintiendo es responsabilidad mía, no de lo que el otro esta diciendo.
- 3.- Desarrollar la capacidad de enfocarse en el objetivo de la situación, no en las emociones.

Es importante, en medio de una conversación, enfocarse en cual es el objetivo de la conversación o de la situación. No necesariamente lo que yo estoy sintiendo, ni lo que la otra persona esta sintiendo, esto es sensibilidad. Es la capacidad de yo saber a quien escucho; el propósito por el cual escucho. Es resolver una situación, no simplemente bloquear o castigar a alguien con mis emociones. Y el análisis de la situación, es definir cual es el objetivo real de lo que queremos lograr.

Lo que estoy diciendo en esta parte, es que el desarrollo del respeto tiene que ver con el desarrollo de la aceptación de la autoridad; con la capacidad y sensibilidad de saber escuchar. La persona que ha sabido aceptar autoridad; que reconoce que la autoridad que el ha aceptado no le ha disminuido su dignidad., esa persona desarrolla sensibilidad para escuchar y para trabajar la situación.

Cuando no hay capacidad de respeto, hay enojo. Cuando no hay integridad, no hay perdón y cuando no hay dignidad hay culpa. Por lo tanto, el avance interior de un ser humano tiene que ver con desarrollar su dignidad, integridad y su respeto.

Para desarrollar la dignidad debemos entender nuestro origen; comprender lo que somos y concientizarnos de nuestra fortaleza interior o autoestima. Este origen nos lleva a un propósito, lo que somos nos da una capacidad o un potencial, y la autoestima nos ayuda a lidiar con nuestros temores.

El dominio nos lleva a la integridad y esa integridad no lleva a la firmeza de carácter o madurez. El desarrollo de la integridad tiene que ver con el balance en el dominio, con la auto-evaluación y tiene que ver con la responsabilidad. El desarrollo del respeto parte de la obediencia y nos da sensibilidad. La obediencia esta basada en haber aceptado la autoridad sin nosotros haber perdido nuestra dignidad, y quien la aplica se dirige a: la disciplina, al servicio y al desarrollo interior de la persona.

Ese respeto nos lleva a la capacidad de poder reconocer la dignidad del ser humano, la fortaleza de carácter para tener autocontrol, y el poder negociar para establecer un proceso de relación. Todo esto nos lleva a la sensibilidad o a la aplicación de todo esto por la capacidad de escuchar, de manejar las emociones y

22

de enfocarnos en la situación.

## CAPITULO VIII FACILITANDO EL DESARROLLO, EL PODER DE LA OBSERVACION

**El poder ayudar al desarrollo del ser humano requiere entre otras herramientas, el poder de la observación.** Gran cantidad de padres, de personas tratan de que una persona cambie basándose en consejos, en decirle a las personas lo que uno piensa que ellos deben ser, actúan, en muchos casos desde la perspectiva de lo que ellos suponen debe ser la persona. Hay una forma en la cual se puede ayudar al ser humano a desarrollar su dignidad, su integridad y su respeto y es la observación.

### La observación y la retroalimentación

La observación esta basada en uno hablar con el grupo o con la familia sobre los conceptos de integridad, de dignidad y de respeto. Y como grupo, identificar las conductas que serian correctas si se han internalizado los conceptos que se han llevado a la mesa y también las conductas que serian inefectivas si se han llevado a cabo durante la interacción con la familia. Hay que entender que el acuerdo esta basado en no menoscabar la individualidad del ser humano en su dignidad, integridad y respeto con que fue creado, pero ese ser humano debe comprender

23

que la vida sin un acuerdo es egoísmo y carencia total de identidad.

La identidad no se da sola, se da dentro de un contexto, por lo tanto, si queremos estar juntos, tenemos que poner una serie de acuerdos. La observación tiene que ir directa a la ayuda moral, espiritual, psicológica, que va a recibir para que pueda esa persona seguir desarrollando su dignidad, su integridad y el respeto. No esta relacionada a la observación de las cosas que a mi me gustan o no me parecen, sino en los acuerdos que van ayudar a la otra persona.

Esto es el acuerdo por el cual nosotros podemos definir en que momento, en que forma y como vamos a proveer la retroalimentación.

**La retroalimentación ha de ser acordada, pedida y debe ser significativa para la persona que la va a recibir.**

En otras palabras, no estoy menoscabando la dignidad, juzgando a la persona por mi observación, sino que estoy trayendo la situación para que la persona confronte su conducta con los acuerdos y pueda decidir. Esto ayuda a la persona; al no menoscabarle su dignidad, al tenerle respeto, la ayuda a que tenga integridad.

## El Autocontrol

El segundo punto de la observación es el **autocontrol**.

**En la observación, uno de los problemas serios es la contaminación por las emociones del observador.** El observador por lo regular, trata de hablar cuando las cosas que la otra persona hace no le gustan y no quiere trabajar con esa molestia interna, prefiere más bien señalárselas a la otra persona. Entonces, aquí el autocontrol tiene que ver con la integridad del observador de saber cuando las cosas que no le gustan son por su formación y entonces ponerlas a un lado para trabajarlas como algo de desarrollo personal y tener ahora el autocontrol de poder enfocarse en el área para la cual ha sido contratada para ayudar a la otra persona. Se debe partir desde la posibilidad de establecer un nuevo acuerdo. Entonces, el autocontrol es algo extremadamente importante en ayudar a la observación de la necesidad de desarrollo de una persona.

## La Tolerancia

El próximo elemento crítico, es el elemento de la **tolerancia**. La tolerancia tiene que ver con la siguiente pregunta: **¿Hasta que punto se debe mantener la observación sin que la falta de la retroalimentación, le este haciendo daño a la otra persona?** Eso tiene que ver, en primer lugar, con entender la crítica de lo que le pueda pasar a la otra persona y protegerle, pero no protegerle para impedirle el desarrollo, sino para evitar que la persona se haga daño, en segundo lugar, tiene que ver hasta que punto puedo yo tolerar mis propias emociones.

Se que la persona no se va a hacer un daño, que la persona en ese instante no ha madurado como debería madurar, que necesita la información pero la desesperación mía me lleva a contaminar el proceso, porque quiero hacerlo sin que se haya completado el ciclo de observación correctamente. Entonces yo tengo que tener presente cuan crítico puede ser para la persona el hacerse daño. Y tiene que ver en cuan crítico es en mi la capacidad de tolerar. Aquí viene el problema. La tolerancia no tiene nada que ver con mis emociones; **la tolerancia tiene que ver con el aprendizaje de en que momento, en que punto y en que situación sería la mejor oportunidad de ayudar a ese ser humano, con los acuerdos que hemos tenido de que haya la retroalimentación, para que haya la confrontación de la persona consigo mismo.**

### La Confrontación

La palabra confrontación ha sido mal entendida, porque la mayoría de las personas van a ella para tratar de descargar sus emociones.

**Esta palabra tiene que ver con mi aceptación de que las emociones son mías, yo me estoy confrontando con mis miedos los que me causan las emociones y luego con la capacidad, sin culpar, de manejar la situación.** Es necesario presentarle a la persona unos hechos de los que tal vez no estaba consciente para que ella misma evalúe, en término de los acuerdos, al comportamiento y verificar si esta de acuerdo a lo acordado y debe ir en la dirección de ayudar a esa persona a crear hábitos correctos.

Uno de los problemas serios del concepto de confrontación es que muchas veces, la autoridad mal ejercida es el mayor impedimento a la confrontación. Es por eso que muchos hijos no se atreven a decirle a los padres lo que piensan, porque los padres se ofenden, creen que tienen derecho a hacerlo todo y esto ocasiona que los hijos eviten la confrontación.

Un subordinado no se atreve a decirle al jefe lo que piensa.

Cuando se evita la confrontación se está debilitando el carácter de la persona, por lo tanto, la confrontación tiene que ser establecida a base de modelaje. Una de las mejores maneras de ayudar a la persona a desarrollar capacidad de confrontación está basada en preguntar a la persona "Mira en esta situación paso esto, dime que hice". Es decir, utilizar el modelaje para crear apertura y la persona pierda el temor de confrontar y además eso está dando una licencia para crear un acuerdo para decir: "Así me gustaría a mi también poder decirte para tu bien, lo que te pudiera ayudar. Naturalmente, te voy a dar una información que si tu la aceptas como buena y válida es tu responsabilidad, pero tengo el deber por el acuerdo que hemos hecho de también ayudarle para que tengamos una relación efectiva"

**En el hogar se debería tener un día en el que la familia y también en el centro de trabajo, en forma rotativa, basada en el acuerdo de relaciones, puedan explorar que paso esa semana, se puedan dar la retroalimentación y poner metas de mejora. El proceso de confrontación incrementa la autoestima real, la integridad, y el respeto.**

24

Carl Rogers propuso a los directivos de grandes empresas la posibilidad de un enfoque a la administración centrado en la persona.

## DOS EXTREMOS

### Influencia e impacto

Dar autonomía a las personas y a los grupos  
Liberar a las gentes para que hagan sus propias cosas.

Expresar sus propias ideas y sus sentimientos como un aspecto de la información de grupo.  
Facilitar el aprendizaje

Estimular la independencia en el pensamiento y en la acción

Aceptar las ideas innovadoras "inaceptables" que surjan  
Delegar, dar completa responsabilidad

Dar y recibir retroalimentación

Alentar y confiar en la auto evaluación  
Encontrar recompensa en el desarrollo y en los logros de otros

### Poder y control

Tomar decisiones  
Dar órdenes

Dirigir la conducta de los subordinados.

Mantener guardadas las ideas propias y los sentimientos

Ejercer autoridad sobre la gente y sobre la organización

Dominar cuando sea necesario

Usar la coerción cuando sea necesario

Enseñar, instruir,  
Aconsejar

Evaluar a los demás

Dar recompensas

Ser recompensado por los logros personales

*Estas son mis preferencias, convicciones y experiencias personales, las cuales están enfocadas en el extremo izquierdo del continuum de liderazgo.*

Yo quiero tener influencia e impacto. Por influencia e impacto quiero decir un cierto tipo de conducta de mi parte que haga una diferencia en la conducta de otros, pero sin imponer mis puntos de vista ni controlarlos. Por lo demás, muy pocas veces he deseado o sabido como ejercer control o poder.

Mi influencia siempre se ha incrementado cuando yo he compartido mi poder o autoridad.

Yo pienso que al haber rehusado a utilizar la coerción o a dirigir, yo he estimulado el aprendizaje, la creatividad y la auto dirección. Estos son algunos de los resultados que a mí más me interesan.

He obtenido mi mayor recompensa cuando he podido decir: "hice posible que esta persona fuera y lograra algo que ella no había podido ser o lograr". En síntesis, yo obtengo mucha satisfacción siendo un facilitador de un proceso.

Yo he promovido la autonomía, la responsabilidad propia y la madurez al estimular la habilidad de la gentes para evaluarse a si mismas.

Liberando a las gentes para que “hagan sus propias cosas”, yo he enriquecido tanto sus vidas y su aprendizaje como mi vida y mi aprendizaje.

La parte de mí que mas valoro es la habilidad que tengo para crear a mi alrededor un clima adecuado para una verdadera libertad personal y para una verdadera comunicación.

Me gusta estar en contacto con gente mas joven, con su capacidad de pensamiento fresco y de acción creativa o con los aspectos frescos y en crecimiento de una persona de cualquier edad.

## CAPITULO IX

### APRENDE DE LA INFLUENCIA NEGATIVA DE LOS COMPAÑEROS

La gente infeliz a menudo da nacimiento a ideas fuera de lo común. Cuando lees la historia de los grandes negocios, siempre incluyen las quejas de los clientes. Esas quejas crearon cambios, corrección y finalmente utilidades extraordinarias; toda persona extraordinaria en los negocios dice claramente: **“escucha a tus clientes, ellos te dirán los problemas que necesitan ser resueltos”**.

**“Escucha las voces felices para recibir aliento. Escucha las voces infelices para recibir ideas”**

26

**Siete cosas que debemos recordar de la gente negativa e infeliz:**

**1.- José el soñador, entendió el secreto de estudiar a los infelices.** Este fue el secreto para su promoción al palacio la compasión era su don dominante. Cuando el vio los rostros cabizbajos de dos de los prisioneros, el pregunto y busco una explicación. El coopero y el panadero explicaron sus sueños. José interpreto esos sueños acertadamente. Dos años después, José fue recordado por el copero (el que servía el vino al rey) debido al interés que había mostrado cuando vio su rostro apesadumbrado y su sueño. José se convirtió en el primer ministro en 24 horas.

Como ingenieros químicos necesitamos voces alentadoras para fortalecernos. Como ingenieros químicos necesitamos voces de mentores que nos eviten equivocaciones.

Como ingenieros químicos necesitamos voces infelices para despertar creatividad e ideas.

**2.-Escucha a los infelices de tu hogar, de la universidad o de tu trabajo;** debe de ser buscado lo que **no se expreso**. Tomate el tiempo para preguntar, escucha sin juzgar, permite que los demás expresen sus emociones, temores y sentimientos. ¿Hubo una promesa rota? ¿Expectativas frustradas?. Nosotros seguimos teniendo problemas con los que hacen promesas y constantemente las alteran y las cambian.

Como estudiantes y profesionistas es casi imposible lidiar con el peso de una promesa incumplida de un amigo, de un compañero de trabajo, de los padres.

A.-La desilusión reprimida frecuentemente se convierte en odio.

B.-El odio silencioso usualmente da origen a la venganza y a una estrategia para destruir.

C.-Tu no puedes afrontar permitir a los infelices permanecer en ese estado. Por que la depresión, suicidio e incluso homicidio han sido el resultado.

**3.- Escucha a los infelices entre tus colaboradores** ¿Cuál es la razón verdadera de su falta de gozo? Tú no puedes solucionar un problema que no ves. El médico no puede curar una herida que no ha descubierto. Un abogado no puede ganar un caso que no entiende. Cada momento que los escuchas te acercas mas a la solución.

**4.- Nunca asumas que tu entiendes la causa real de las penas, del abatimiento o del enojo entre los demás.** Cuantas veces hay gente a nuestro lado que trabaja o colabora para nosotros y buscamos formas de ayudarlos y de animarlos. Sin embargo, todo es insuficiente para ellos.

Después de mucho pensar, escuchar y estudiar la vida de ellos, descubrí los siguientes elementos.

\*Ellos rehusaban la mentoría.

\*Ellos rehusaban seguir los principios de éxito que yo les enseñaba en privado.

\*Ellos se rehusaban a asistir a una consejería.

Ninguna cosa que puedes decir podrá satisfacer el corazón de un desobediente.

**5.- Muchos padres, maestros, supervisores, jefes, directores podrían haber retenido y cuidado al hijo, estudiante, obrero, empleado, ingeniero, descontento si hubieran invertido el tiempo necesario para escucharlos lo suficiente para entenderlos y comprender su dolor, si hubieran entendido los problemas profundamente arraigados.**

“Debemos de vez en cuando detenernos a afilar el hacha para que el filo no se embote”

**6.- El mejor ingeniero químico en la tierra, no puede resolver el problema de los que no son enseñables.** Los que no tienen un espíritu enseñable siempre están infelices. Uno debe de ir o estar con la gente deseosa de aprender.

**7.- No inviertas mas tiempo en los infelices, del que inviertes con los que te apoyan y te alientan.** Muy a menudo, quienes desean nuestro bien son ignorados. Los satisfechos son pasados por alto. La gente odiosa normalmente recibe muchísima mas atención y energía, se sensible.

## CAPITULO X

### IDENTIFICA A LA GENTE CONFLICTIVA INVOLUCRADA EN LA PROFESION PARA PODER INTEGRAR ESTA PERSONA

Todo estudiante o profesionista sabe que los conflictos distraen.

Cuando un miembro del personal no se puede llevar bien con los demás, la unidad y la productividad disminuyen. El enfoque se rompe. Los proyectos se retrasan.

Nada es más dañino para un estudiante o un profesionista que una persona contenciosa. Una persona conflictiva por lo regular se considera a si mismo como una persona muy honesta y derecha. De hecho, ellos se enorgullecen en decirte "LA FORMA COMO SON LAS COSAS EN REALIDAD".

Subconscientemente, ellos frecuentemente están usando como modelo a alguna persona en su vida (un padre o una madre) que alcanzó sus metas mediante **la intimidación**. Ellos admiran a esa persona y han decidido imitar su patrón. Desventuradamente, ellos omiten ver **las pérdidas** creadas.

TRECE HECHOS que cada estudiante o ingeniero debe reconocer respecto a la gente conflictiva:

- 1.-La gente conflictiva a menudo destruye el impulso, la compenetración y la sinergia que crea la unidad.
  - 2.-La gente conflictiva nulifica la Ley del Acuerdo, la ley mas grandiosa de éxito sobre la Tierra.
  - 3.-El carácter verdadero de una persona conflictiva es difícilmente revelado hasta que los reprendes.
  - 4.-Tu puedes tener éxito casi en cualquier parte, excepto con una persona contenciosa.
  - 5.-La gente conflictiva habla de los asuntos de los demás.
  - 6.-Una persona conflictiva disfruta el debate, la disputa y se opone a cualquier cosa que se diga.
  - 7.-Una persona conflictiva siempre es la plataforma para toda obra mala.
  - 8.-Una persona conflictiva no esta caminando en sabiduría.
  - 9.-Una actitud conflictiva es contagiosa. Cuando alguien permite que el espíritu de conflicto entre en su vida, ellos afectaran a todos a su alrededor.
  - 10.-La Ingratitud siempre dará a luz una actitud conflictiva.
  - 11.-La Ingratitud es venenosa. Puede destruir una familia , una amistad ,un equipo en semanas.
  - 12.-La gente conflictiva a menudo sabotea lo bueno que se emprende.
  - 13.-Toda persona conflictiva que rehúsa a cambiar debe ser removida.
- DETEN CUALQUIER CONVERSACION QUE ESTE DANDO A LUZ UN CONFLICTO.

## ¿COMO INTEGRAR A LAS PERSONAS?

**1.-Uno llama y la persona se acerca.** No podemos confiar en alguien, ni delegarle si primero las personas no se integran, **integrarse es ser parte de algo o de alguien.**

No podemos levantar personas a trabajar con nosotros si ellas no son parte de la visión , del proyecto, del propósito de la empresa. En otras palabras se ponen la camiseta.

**La integración se establece por medio de la relación,** si las personas que colaboran conmigo, no tienen una buena relación conmigo, como con los demás del equipo; si no están dispuestos a pasar tiempo a mi lado, no existe una buena relación y el resultado es que no hay integración.

**2.- Capacitarlos.** Enseñarles sus funciones, como llevarlas a cabo y que se espera de ellos.

3.- Una persona que se esta integrando, **está dispuesta a servir aun si todavía no se le da autoridad,** aun en las cosas muy pequeñas dentro del equipo, empresa, proyecto. Las personas que se están integrando están pasando por un horno de fuego y deben estar dispuestos a servir.

4.-Al final del proceso **darles autoridad.** Si le damos autoridad a una persona que no esta integrada a la visión y con los objetivos, lo mas seguro es que nos causará una división.

Resumiendo hay que hacer cuatro cosas:

**INTEGRAR, CAPACITAR, PONER A SERVIR Y DELEGAR AUTORIDAD.**

## CAPITULO XI

### CONSIGUE EL MEJOR EQUIPO POSIBLE PARA LA PROFESION

En la vida existen los conflictos más diversos:

Conflictos profesionales con superiores, colaboradores o colegas; también son posibles los conflictos con niños o con las leyes y sobre todo, los conflictos con las personas que mas se ama y se aprecia como el cónyuge o el amigo. Sin embargo todos estos conflictos tienen una cosa en común: aparecen cuando esperamos algo que después no se cumple, tanto si hemos puesto esa esperanza en nosotros mismos como en otros. Puesto que en el fondo somos seres que siempre esperan algo, que tienen deseos y añoranzas, corremos el peligro que esas esperanzas no se cumplan o se cumplen parcialmente, es decir, de que entremos en conflicto. El hecho de no cumplirse las esperanzas puede caer en frustración.

Resulta interesante en que las esperanzas humanas aumenten en la medida en que se cumplen otras esperanzas. Dicho de otro modo cuanto mejor nos va, mas esperamos. Así pues, ocurre exactamente lo contrario de lo cabria suponer, es decir que se debería estar tanto mas satisfecho y libre de esperanzas cuantas mas esperanzas se hayan cumplido y satisfecho. Sin embargo, la frustración aumenta en la medida en que asciende, por ejemplo el estándar de vida. Pero no es el estándar de vida el único culpable: La totalidad de nuestro desarrollo psíquico-espiritual condiciona también el que siempre esperemos mas, por ejemplo: cuando con la emancipación de toda clase de tutelas pasamos a ser cada vez mas independientes y deseamos mayor auto realización o cuando exigimos impetuosamente que los demás se aparten para pasar nosotros.

Nuestra postura nos ha llevado a ser cada día más prácticos y hemos reprimido, incluso desterrado, la relación trascendental, nuestra tolerancia frente a la frustración disminuye cada vez mas, mientras que, simultáneamente, aumentan los peligros de frustración. La consecuencia es que cada vez caemos en conflictos con mayor frecuencia y que no somos capaces de superarlos por que no somos capaces de superarlos. ¿Cómo reaccionamos ante esos conflictos, al parecer forman parte cada vez mas y cada vez de modo mas inevitable de nuestra vida.

La reacción mas primitiva frente a un conflicto o una frustración, que constituye el núcleo de un conflicto, es la **agresión** o al menos, la tendencia y la agresión con el fin de aniquilar o perjudicar la fuente del conflicto. Durante milenios, los hombres han tratado de domesticar esa peligrosa tendencia primitiva a la reacción y la han situado a uno de las tabúes mas poderosos que existen. El tabú esta implantado en todas las culturas por que, de lo contrario, la humanidad se habría autoaniqui-

28

do hace tiempo.

Solo unas pocas “válvulas de escape” para “casos de necesidad” se han abierto

camino a través de este tabú. A ellas pertenece, por ejemplo el deporte, tanto en

su forma activa como en su versión pasiva de mero espectador.

## **CINCO PRINCIPIOS QUE TODO INGENIERO QUIMICO DEBE RECORDAR PARA FORMAR UN EQUIPO**

### **1.-El Ingeniero Químico debe ser un solucionador de problemas.**

Los ganadores son simplemente ex -perdedores que se enojaron, se cansaron del fracaso. **El día que te enojas con tus fracasos es el día en que comienzas a ganar.**

El triunfo no comienza a tu alrededor, comienza en tu interior.

**La felicidad comienza entre tus dos oídos.** *Tu mente es la sala de recepción para las circunstancias del mañana .Lo que sucede dentro de tu mente sucederá en algún momento.*

Todos tenemos problemas. El éxito y la felicidad en la vida dependen de tu disposición para ayudar a otros a resolver sus problemas. *La gente exitosa simplemente son los que encuentran soluciones a los problemas.* Un abogado exitoso resuelve problemas legales. Los médicos resuelven los problemas que crean las enfermedades. Los ingenieros químicos creamos, diseñamos, ejecutamos proyectos, investigamos para solucionar problemas y generar riqueza. **HAZ UN INVENTARIO DE TI MISMO**, ve si tienes paz interior, gozo, si has perdonado, sanidad, salud, libertad financiera.

¿Qué tienes para ofrecerle a la gente? ¿Que disfrutas hacer? ¿Que tratarías de hacer si supieras que es imposible fracasar? **Tú no eres un accidente.**

### **2.-El Ingeniero Químico debe creer en su producto. La duda es mortal.**

¿Has entrado alguna vez a una habitación y sentido el odio en la atmósfera? ¿Has entrado alguna vez a una habitación y sentido amor, energía y emoción? ¡Por supuesto!

Nuestros pensamientos tienen presencia. Son como corrientes que se mueven por el aire. **Esos pensamientos son capaces de acercar a la gente hacia ti o alejarla de ti. Tu actitud siempre se siente, nunca tendrás éxito en ningún negocio a menos que realmente creas en ese negocio. Tus dudas saldrán finalmente a la superficie.**

¿Qué te hace creer en tu producto? El conocimiento del producto.

Tú debes dedicar tiempo y hacer el esfuerzo para conocer tu producto. Esto puede aburrirte o incluso parecer innecesario. Quizá estés ansioso por vender tu producto, recibir la ganancia y seguir con tu vida. *Pero el éxito no sucede de ese modo.*

Un Ingeniero Químico debe investigar y proponer procesos químicos nuevos, mejoras continuas en los procesos, desarrollo de proyectos con nuevas tecnologías. Un medico debe leer las ultimas noticias en relación al cuerpo y las nuevas enfermedades. Un policía tiene que estudiar sus armas, las leyes de su comunidad, sus derechos y la forma de pensar de los criminales. Si no estudia esto, sabe que "esta muerto en las calles", su vida esta en peligro. No esperes tener éxito a menos que estés completamente informado sobre tu producto.

¿Estas desalentado por tu trabajo? ¿Te sientes un poco desesperanzado?

Vamos a hacernos algunas preguntas que examinaran nuestra conciencia. ¿Cuánto tiempo has pasado en cultivar el conocimiento de tu negocio? ¿Cuántas horas has invertido en informarte cada día ¿ Estas tan ocupado tratando de hacer

dinero que aun no has desarrollado realmente un poderoso entendimiento y certeza en lo que estas haciendo?

**DALE A OTRA PERSONA LO QUE NO PUEDE ENCONTRAR EN NINGUNA OTRA PARTE Y SEGUIRA REGRESANDO.**

Nunca presentes un producto con engaño. LOS MENTIROsos FINALMENTE SERAN EXPUESTOS. Pueden pasar semanas, meses o aun años, pero la verdad siempre sale.

Cualquiera que negocia contigo quiere la verdad, toda la verdad. La gente teme la falsedad y que la defrauden.

Advierte a tus discipulos o gente bajo tu mando de las persecuciones, aflicciones que pudiera tener en el ejercicio profesional. Prepara a las personas para cualquier situación que se pudiera presentar.

**NUNCA OLVIDES QUE UNA RELACION HONESTA VALE MAS QUE CIEN VENTAS.**

**TU INTEGRIDAD SIEMPRE SERA RECORDADA MAS TIEMPO QUE TU PRODUCTO.**

**3.-El Ingeniero Químico va a donde esta la gente.**

**NUNCA TENDRAS ALGO QUE NO ESTES DISPUESTO A PERSEGUIR**

**Alguien te necesita, ve y encuéntralos. Actívate a ti mismo. Muévete hacia tus compañeros de estudio, de trabajo, reconóceles su esfuerzo. Acércate a los miembros de tu familia, toma el teléfono, envía un email. Atrévete a escribir una pequeña nota a ese amigo cercano. *Tal vez eres tímido, penoso, quizás hasta te sientes menos, pero no tendrás éxito en la vida a menos que estés conectado a la gente.***

*El éxito involucra gente. La gente que te puede ayudar a tener éxito, no siempre esta dispuesta para acercarse a ti. En realidad, raramente lo hacen. Tu debes acercarte a ellos.*

***Nunca tendrás algo que no estés dispuesto a perseguir.***

No establezcas un trono en tu oficina, en tu lugar de trabajo, ve con la gente.

*Las personas exitosas son gente que se acerca a los demás.* Temen al rechazo, pero creen que su meta vale la pena. Hay que dejar la comodidad, hay que entrar en la vida de los que lo necesitan.

**Tu sueño esta relacionado con la gente.** Los Ingenieros Químicos necesitan nuevos desafíos en la transformación física y/o química de materias primas y la obtención de productos y servicios útiles al hombre, de una manera económica. Los abogados necesitan clientes, los doctores necesitan pacientes, los cantantes músicos, los vendedores clientes.

***Comienza hoy tu "Lista de Personas"***. Hay dos tipos de personas en tu vida:

1.- Los que ya saben que tú tienes algo que ellos necesitan.

2.-Los que todavía no lo saben.

#### **4.- El Ingeniero Químico toma tiempo para descansar.**

##### **LA FATIGA PUEDE SER COSTOSA**

*Una mente cansada raramente toma buenas decisiones.*

*Una mala decisión puede crear incontables tragedias.*

El descanso y recreación no son malos. El tiempo de descanso es tiempo de **REPARACION**.

No es una pérdida de productividad. Es tiempo de renovación. Ayuda a liberar tu potencial.

##### **LA FE SALE CUANDO LA FATIGA ENTRA.**

###### **El tiempo de descanso es para recibir.**

Hay que entender el equilibrio del descanso y el trabajo. La vida es exigente, la gente es exigente. En realidad, cuanto mas éxito tengas, la gente más demandará de tu vida.

*La reconstrucción de ti mismo demandará tu atención.* Trabaja duro, pero juega con el mismo entusiasmo. Relájate totalmente, enfócate en algo completamente diferente a tu trabajo. Tu mente pensará con más claridad, tomaras mejores decisiones. Verás la vida con ojos distintos. Lograrás mucho más en menos tiempo.

Detén tu empuje frenético por alcanzar el éxito. Tómate el tiempo para probar el presente. Los fuegos del deseo siempre rugirán dentro de ti. Debes dominar ese furor y enfocarlo correctamente, aprende a descansar.

#### **5.- El Ingeniero Químico consigue el mejor equipo para aumentar su productividad.**

a.- Nunca tengas a nadie haciendo un trabajo que una máquina pueda realizar. Las máquinas no pueden pensar ni ejercer un criterio en situaciones flexibles, los humanos si.

Hay que tratar de liberar el tiempo de nuestros colaboradores tanto como sea posible para hacer esas cosas y usar las máquinas para realizar otras tareas.

##### **NUEVE RAZONES PARA INVERTIR EN EQUIPO DE CALIDAD**

- 1.- Las máquinas no requieren ser persuadidas, solo necesitan reparación
- 2.- Las máquinas no se desaniman ni se descorazonan
- 3.- Las máquinas jamás son desleales ni cuentan tus secretos a todo el mundo.
- 4.- Tus máquinas no presentarán quejas ni demandas en tu contra ante las autoridades laborales, porque no cumpliste con sus expectativas.
- 5.- Las máquinas no requieren seguro de gastos médicos, no presentan justificantes médicos, ni te piden días de descanso.
- 6.- Las máquinas pueden ser reemplazadas fácil y rápido.
- 7.- Las máquinas nunca llegan tarde al trabajo, ni luego te piden salir temprano.

8.-Las máquinas trabajarán durante el almuerzo, por lo que no requieren tiempo de descanso.

9.-Las máquinas nunca interrumpen la productividad de otras máquinas cuando no están siendo usadas.

## **LA GENTE ES NECESARIA PARA SUPERVISAR A LAS MAQUINAS Y AL EQUIPO. ESTO AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD DE ELLOS Y SU VALIA**

Por eso hay que capacitar constantemente a nuestros colaboradores:

- *Busca el equipo mas efectivo posible para hacer un trabajo actual.* Llama a otros ingenieros, asiste a seminarios y talleres, lo que sea necesario para hacer tu trabajo mas eficazmente, mas preciso y mas rápido.
- *Evalúa constantemente tu productividad.* ¿Que es lo que esta ocasionando retraso? ¿Qué maquina podría hacer una gran diferencia en ayudar a realizar tus tareas diarias y tus responsabilidades?
- *Presenta opciones que proporcionen mayor funcionalidad con relación a tu equipo actual.*

**Cuando tu mentalidad se convierte en una mentalidad orientada a las computadoras, a la nueva tecnología, abierta a los inventos increíbles de hoy en día, aumentarás la productividad de tu profesión significativamente. Tus colaboradores lo apreciarán y aprenderán a valorar que su carga de trabajo se redujo gracias al nuevo equipo. Esto disminuye las posibilidades de error. Aumenta la estandarización de su trabajo.**

**LOS HOMBRES DE ÉXITO HACEN DIARIAMENTE LOS QUE LOS HOMBRES SIN ÉXITO HACEN OCASIONALMENTE.**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

-Los valores esenciales que forman la personalidad son: DIGNIDAD, OBEDIENCIA O LIBERTAD, INTEGRIDAD.

-Valor es algo que se tiene y que nos ayuda a cumplir las reglas. Una norma es una regla de comportamiento. Las reglas están para las personas que no pueden ejercer los valores.

-El verdadero desarrollo interior inicia en los valores.

-En la sociedad a los valores les llaman normas.

-Los limitadores de la identidad son: LA CULPA, EL ENOJO, FALTA DE PERDON.

-El perfil del ingeniero químico ha de ser entendido a la luz de seguir la práctica de los valores fundamentales, la persona puede fallar, pero eso no indica que los valores estén equivocados; los valores benefician a quien los internaliza y los vive, pero el no vivirlos trae sus consecuencias.

-El individualismo es la capacidad de ser honesto consigo mismo y con los demás (confianza), al tomar responsabilidad de nuestra vida y de nuestros conflictos (autonomía), teniendo la capacidad de trabajar con las demandas del contexto (iniciativa) para:

Tener un compromiso de controlar la conducta

De controlar la respuesta a los estímulos y

De reestructurar la capacidad de respuesta

-El sistema de valores me permite saber que la conducta efectiva, no es lo que quiero hacer; sino el comportamiento que hay que controlar. Tener la madurez, sensibilidad, autoestima para impactar el carácter.

-La identidad es aquello que hace a cada humano un individuo con integridad, dignidad y respeto. Para desarrollar la identidad en el ser humano, empiezo a considerar que tengo un origen en un ser superior para cumplir un propósito, tengo una capacidad o potencial y una estima. La destrucción de la identidad es el miedo.

-Ahora el hombre trata de buscar su significado en necesidades y no en su identidad. Hay una lucha en el hombre entre necesidades e identidad.

Se propone tratar de normalizar y desarrollar la conducta social de un ser humano basado en suplir unas necesidades que no son más que el vacío de su identidad.

-Integridad es el reconocimiento de la mayordomía del carácter. Es la capacidad de actuar de acuerdo a lo que somos, negociando al máximo nuestro talento.

-Entendemos en primer lugar, que se nos han entregado todas las cosas para administrarlas, en segundo lugar, que al habernos entregado todas las cosas tenemos el compromiso, tenemos la confianza y la iniciativa de nosotros poder ejercer lo que se nos ha dado en el mundo en que vivimos. Por lo tanto, podemos tener madurez. La palabra dominio nos lleva a integridad, la integridad nos lleva a firmeza o más bien a madurez.

- En el desarrollo de la integridad de una persona entra primeramente el balance.

a.- Entre el logro y el desarrollo que debe tener el individuo en cada etapa de sus logros.

b.-Entre la capacidad de análisis y la prudencia.

c.- Tiene que ver con el logro de oportunidades y la dignidad para no menoscabarla.

- El respeto es parte de la obediencia. El respeto es algo que se produce basado en la dignidad que se nos ha dado el cual también ha sido dado a las otras personas.

Para poder tener respeto, naturalmente, hay que tener un claro concepto de obediencia y ese concepto de respeto nos lleva a ser sensibles. El respeto entonces, debe ser entendido a la luz de tres elementos claves: **autoridad, capacidad y aplicación.**

-El respeto se incrementa al desarrollar la autoridad. La autoridad se desarrolla por establecer un proceso de justicia cuyo propósito es la disciplina y el fin es lograr la identidad de ese individuo en su capacidad de servicio, que no es nada más que la obediencia a la dignidad del ser humano.

-En el desarrollo del respeto, la parte importante también es la sensibilidad. El desarrollo de la sensibilidad tiene que ver con la aplicación que la persona tenga en manejar la autoridad.

-Ese respeto nos lleva a la capacidad de poder reconocer la dignidad del ser humano, la fortaleza de carácter para tener autocontrol, y el poder negociar para establecer un proceso de relación.

-El poder ayudar al desarrollo del ser humano requiere entre otras herramientas, el poder de la observación.

Entonces, si tenemos parámetros de referencia de que vamos a observar ahora viene lo que llama licencia de retroalimentación.

Esto es el acuerdo por el cual nosotros podemos definir en que momento, en que forma y como vamos a proveer la retroalimentación.

La retroalimentación ha de ser acordada y pedida y debe ser significativa para la persona que la va a recibir.

El segundo punto de la observación es el autocontrol.

En la observación, uno de los problemas serios es la contaminación por las emociones del observador.

El próximo elemento crítico, es el elemento de la tolerancia. La tolerancia tiene que ver con la siguiente pregunta: ¿Hasta que punto se debe mantener la observación sin que la falta de la retroalimentación, le este haciendo daño a la otra persona?

-La gente infeliz a menudo da nacimiento a ideas fuera de lo común. Cuando lees la historia de los grandes negocios, siempre incluyen las quejas de los clientes. Esas quejas crearon cambios, corrección y finalmente utilidades extraordinarias; toda persona extraordinaria en los negocios dice claramente: “escucha a tus clientes, ellos te dirán los problemas que necesitan ser resueltos”.

“Escucha las voces felices para recibir aliento. Escucha las voces infelices para recibir ideas”

-¿COMO INTEGRAR A LAS PERSONAS?

1.-Uno llama y la persona se acerca. La integración se establece por medio de la relación.

2.- Capacitarlos. Enseñarles sus funciones, como llevarlas a cabo y que se espera de ellos.

3.- Una persona que se esta integrando, **esta dispuesta a servir aun si todavía no se le da autoridad**, aun en las cosas muy pequeñas dentro del equipo, empresa, proyecto.

4.-Al final del proceso **darles autoridad**. Si le damos autoridad a una persona que no esta integrada a la visión y con los objetivos, lo mas seguro es que nos causara una división.

-CINCO PRINCIPIOS QUE TODO INGENIERO QUIMICO DEBE RECORDAR PARA FORMAR UN EQUIPO

1.-El Ingeniero Químico debe ser un solucionador de problemas.

El triunfo no comienza a tu alrededor, comienza en tu interior.

2.-El Ingeniero Químico debe creer en su producto. La duda es mortal.

DALE A OTRA PERSONA LO QUE NO PUEDE ENCONTRAR EN NINGUNA OTRA PARTE Y SEGUIRA REGRESANDO.

NUNCA OLVIDES QUE UNA RELACION HONESTA VALE MAS QUE CIENTO VENTAS.

TU INTEGRIDAD SIEMPRE SERA RECORDADA MAS TIEMPO QUE TU PRODUCTO.

3.-El Ingeniero Químico va a donde esta la gente. NUNCA TENDRAS ALGO QUE NO ESTES DISPUESTO A PERSEGUIR

4.- El Ingeniero Químico toma tiempo para descansar. El tiempo de descanso es para recibir. Hay que entender el equilibrio del descanso y el trabajo.

5.- El Ingeniero Químico consigue el mejor equipo para aumentar su productividad. Nunca tengas a nadie haciendo un trabajo que una maquina pueda realizar. Las maquinas no pueden pensar ni ejercer un criterio en situaciones flexibles, los humanos si.

Hay que tratar de liberar el tiempo de nuestros colaboradores tanto como sea posible para hacer esas cosas y usar las maquinas para realizar otras tareas.

-México esta pasando por un momento difícil en términos de las oportunidades para el ejercicio de la profesión de la Ingeniería Química. Existe un evidente desaliento en la actividad industrial, que se refleja en una disminución de la demanda de ingenieros. Por otra parte, la oferta requiere una mayor competitividad en el profesionista. Hay necesidad de un Ingeniero con valores, mayores habilidades de relación y de obtención de resultados, con mayor iniciativa y actitud responsable y emprendedora, con mentalidad flexible, preparada al cambio y al futuro incierto.

Es tiempo de deshacernos de autoimágenes negativas y que nos demostremos a nosotros mismos, que si podemos alcanzar objetivos de crecimiento y desarrollo. Para eso, es necesario partir de donde estamos y reconocer que país queremos para las futuras generaciones.

Nuestros recursos, tanto materiales como humanos, son tales que nos pueden convertir en un país rico y poderoso. Muchos los hemos desperdiciado, pero el momento actual nos urge a reencontrar nuestros valores y encontrar el camino para aprovecharlos. Si todas las empresas mexicanas, extranjeras y todos los mexicanos pensáramos en términos de valores, nuestro camino hacia la superación sería fácil y agradable.

## **BIBLIOGRAFIA:**

BATISTA, José *Ética y Valores para la Transformación Social* 2ª Ed. E.U.A. Centro de Desarrollo Estratégico 2001 p.30-33,38-41,65-67,69

BATISTA José D. *Mas allá de la inteligencia emocional*, 1ª Ed., República Dominicana: Editora Educativa Dominicana: s.f., p 41, 64, 80,89-92,96-97, 101,122

CORRELL Werner , *Psicología de las Relaciones Humanas en la Vida Profesional y Humana* 1ª Ed. Barcelona Editorial Herder S.A. 1981 p.15-17

LAFARGA Corona Juan, GOMEZ del Campo José , *Desarrollo del potencial Humano: aportaciones de una psicología humanista*, 2ª Ed., México: Trillas, 1994, p 206

MARTINEZ Míguélez Miguel, *La psicología humanista*, 2ª Ed, México: Trillas, 1999, p 61

MASLOW, Abraham Harold, *La amplitud potencial de la naturaleza humana*, 2ª Ed. México: Trillas 1990 p. 135-136

MASLOW, Abraham Harold, *Motivación y personalidad*, Madrid: Ediciones Díaz Santos 1991

RODRIGUEZ Estrada Mauro, *Psicología de las relaciones humanas*, 1ª Ed, México: Pax-México 1985, p 11-15

RODRIGUEZ Estrada Mauro, RAMIREZ Buendía Patricia, *Psicología del mexicano en el trabajo* 1ª. Ed; México Mc.Graw Hill/Interamericana de México S.A. de C.V. 1992 p 103- 105

ROGERS Carl R. *El poder de la persona*, 1ª. Ed. México: El manual moderno, S.A., 1980, p 63-64

MURDOCK Mike *El ministro fuera de lo común* 1ª. Ed. E.U.A. The Wisdom Center: 2006 p 47,55-58