



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN VALLE LUZ, MUNICIPIO
DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN GUERRERO, UNA PROPUESTA
METODOLÓGICA Y DE INTERVENCIÓN”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTAN:

**ARIADNA JANET CRUZ GARCÍA
Y
ROCÍO PÉREZ RODRÍGUEZ**

DIRECTORA DE TESIS

MAESTRA MONSERRAT V. GONZÁLEZ MONTAÑO

MÉXICO, D.F., 2008.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos Rocío Pérez Rodríguez:

PAPÁ Y MAMÁ.

GRACIAS PORQUE AHORA CON SU PACIENCIA
Y AMOR INCONDICIONAL, PUEDO EXPRESARLES QUE
TODO ES POSIBLE EN LA VIDA...

ME HAN ENSEÑADO A VOLAR MUY ALTO,
GRACIAS POR TENER CONFIANZA EN EL FUTURO...

GRACIAS POR LO BUENO Y LO MALO,
Y POR MOSTRARME
QUE LA “AMBIGÜEDAD” NO EXISTE MAS.

CON HUMILDAD Y RESPETO MI ETERNA GRATITUD
TAMBIÉN QUIERO AGRADECER A DIOS
QUE PUEDO EXPRESARLE EN VIDA
LO MUCHO QUE ME ENORGULLECE SER SU HIJA.

GRACIAS POR ÉSTA META PROFESIONAL.

HIJO ...

TU PRESENCIA... FUE UNO DE LOS ALICIENTES MÁS GRANDES
PARA CONCRETAR MI TITULACIÓN

QUIERO DECIRTE QUE EN TU MUNDO Y EL MÍO
EXISTEN LAS PERSONAS QUE LUCHAN Y NUNCA SE DEJAN
VENCER, QUE APRENDEN Y UTILIZAN SU CONOCIMIENTO PARA
AYUDAR A LOS MAS NECESITADOS
Y A LOS SERES QUE AMAN.

A TI TE QUIERO COMPARTIR QUE.... ERES ESA “PERSONITA”
QUE SIEMPRE ESTUVO EN LA MENTE DE MAMÁ
Y QUE AL SACRIFICAR “NUESTRO TIEMPO”....
HICIMOS UNA INVERSIÓN, EN ESTO QUE AHORA YO TE REGALO
CON TODO EL CORAZÓN Y. . .

PARA QUE SIEMPRE ESTÉS
ORGULLOSO DE MÍ.

TE QUIERO.

MIGUEL ÁNGEL.

POR SER MÍ COMPAÑERO DE VIDA, POR APOYARME EN TODOS
LOS PROYECTOS PERSONALES.

POR EL TIEMPO QUE HEMOS COMPARTIDO JUNTOS PARA CRECER
MUTUAMENTE....

POR AQUELLOS MOMENTOS EN QUE TUVE QUE ESTAR CONTIGO
Y NO FUE POSIBLE.

A CAMBIO.... TE OFREZCO MI GRATITUD Y RECONOCIMIENTO
POR SER EL HOMBRE QUE ME
PERMITE CRECER A TRAVÉS DE ÉL.

GRACIAS POR EL APOYO Y ESCUCHA ACTIVA; QUE SIN ESPERAR
RECONOCIMIENTO ALGUNO... ME HAN PERMITIDO CONCRETAR
ESTE TAN ANHELADO LOGRO PROFESIONAL.

GRACIAS.

Agradecimientos Ariadna Janet Cruz García:

Primero van las gracias a Jehová Dios por permitirme la vida y darme la oportunidad de alcanzar mis metas y sobre todo por permitirme formar parte de la familia que tengo.

A mis queridos padres EDUARDO E IRMA que con su gran ejemplo han forjado en mi valores y principios, que me han mostrado el valor de cada cosa y que con su gran ternura y amor me ayudaron y me ayudan en cada momento de mi vida.

A ustedes PADRES dedico no solo esta hermosa realidad, también todos mis triunfos y mi amor, gracias por darme la vida, la educación y todas las cosas bellas que llevo en mi corazón y mente. GRACIAS

Y como olvidar a mis hermanitos ELIZABET y GERARDO, a ti hermanita por que tu ejemplo como hermana mayor me llena de gratitud, siempre has demostrado ser una mujer capaz, diligente y muy responsable, eso siempre me ha impulsado a buscar en mi esas mismas cualidades, sabes que te quiero mucho igual que a BONI, FLOR Y ASCHWIN.

A ti hermanito, por que eres un orgullo para mi, por que siempre sabes hacer las cosas de manera adecuada, por que siempre has cuidado de mi como si fueras mayor, por que me animas en todos los momentos difíciles y por que has sido mas que mi hermano mi mejor amigo. GERARDO gracias por impulsarme cada día.

Y a ti DANIEL que ahora ya formas parte de mi vida y te has mostrado comprensivo, dispuesto a escuchar y me has dado todo tu apoyo en estos meses de matrimonio.

Y aun que aun no te conozco créeme que eres mi mayor motivación solo le pido a Jehová Dios que nos de la oportunidad de estar juntos y pueda ser una buena madre para ti y que te puedas sentir orgulloso de mi.

**A TODOS USTEDES DEDICO ESTA TESIS Y LES RECUERDO QUE
LOS AMO CON TODO MI CORAZÓN**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I TEORÍA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

1.1 Aproximación conceptual de Trabajo Social	6
1.2 Conceptualización de Trabajo Social	14
1.3 Comunidad Local.....	20
1.4 Comunidad Rural.....	23
1.5 Necesidades y problemas sociales.....	27
1.6 Diagnóstico Social.....	32
1.7 Metodología Aplicada	42

CAPÍTULO II POBREZA EN MÉXICO Y LA INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ANTE ÉSTA REALIDAD SOCIAL

2.1 Panorama de pobreza en las zonas rurales de México.....	44
2.2 Estrategias del gobierno federal por erradicar la pobreza en zonas rurales de México..	46
2.3 Intervención de la UNAM a través del servicio social comunitario.....	54

CAPÍTULO III CONTEXTO DE LA COMUNIDAD DE VALLE LUZ, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GUERRERO

3.1 Dimensión geográfica y económica.....	69
3.2 Dimensión socioeconómica.....	78
3.3 Dimensión cultural.....	97
3.4 Dimensión política.....	100

CAPÍTULO IV RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL

4.1 Problemáticas identificadas	102
4.2 Potencialidades y posibilidades, red social y capital social.....	108
4.3 Definición de proyectos.....	110

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	113
---------------------------------	-----

INTRODUCCIÓN

Tres mil quinientos millones de personas, las tres cuartas partes de la humanidad, viven en los países pobres sobre territorios que ocupan dos tercios de la superficie del planeta. El Banco Mundial (B.M) calculó en el 2006 aproximadamente seis mil millones de pobres y la UNICEF calcula el 40 % de seres humanos viven en pobreza extrema.

Como lo menciona- Julieta Campos- en su libro ¿Qué hacemos con los pobres? “Es un escándalo moral saberse en un mundo donde las dos terceras partes son pobres, y para el 2025 si las tendencias no se revierten los países ricos solo cobijarán insólitamente, al 20% de la humanidad”.

Este es el marco donde México no es la excepción con un 72% de pobres. (Soria, M.2003:65)

En este país, donde las últimas dos décadas el régimen neoliberal o neoliberal globalizador se ha implantado con todas sus consecuencias, y la destrucción del Estado social, nos son hechos económicos sino movimientos políticos de gran envergadura que marcan un feroz cambio de época, a través de ellos los mas poderosos propietarios del capital logran imponer nuevas condiciones a los ciudadanos, se generan nuevas formas de trabajo y de organización de la producción, actualmente se define lo que es público y lo que es privado, se fijan los impuestos, se destruye la seguridad social y se transforma el espíritu mismo del individuo, que es condicionado finalmente por la pobreza.

La política económica y social, de los últimos sexenios; sólo como ejemplo comentaremos que en vez de crear 1.3 millones anuales, de empleos, está generando 1.3 millones de desempleos a año, y si a esto le agregamos el nivel de empleo existente la fórmula del nivel de pobreza aumenta escandalosamente. Basta recordar que el crecimiento de un país esta determinado por el capital y el trabajo.

El modelo ha condenado a la mayor parte de la población a sobrevivir en un estado de precariedad económica, por esta razón se ha generado un progresivo descontento social expresado en diversas formas por los excluidos.

En el país se han detectado regiones prioritarias, en los 31 Estados, que incluyen 1400 Municipios. Además 36 de estas regiones se han considerado como prioritarias de atención inmediata, es conveniente recordar cuales son los Estados más pobres de México: Chiapas, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Nayarit, Oaxaca, San Luís Potosí y Tlaxcala mismos que concentran el 32% de la población nacional.

Estas regiones calificadas como “prioritarias” tienen los siguientes indicadores de marginación:

- Sin agua entubada
- Sin drenaje
- Con pisos de tierra
- Sin energía eléctrica
- Viviendas con hacinamiento
- Población ocupada que percibe hasta 2 salarios mínimos
- Población sin primaria completa
- Que sean localidades con menos de 5,000 habitantes (DGOSE-UNAM: 2003).

Por otra parte el Gobierno Federal en el Plan Nacional de Desarrollo, con el propósito de abatir la pobreza, estableció desde el año 2000 la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, con el objeto de concentrar esfuerzos y recursos en forma articulada con la participación social para superar la pobreza y promover el desarrollo de áreas regionales conformadas por los Municipios de mas alta marginación del país, a través de la canalización de los recursos federales, estatales y municipales con un enfoque de participación comunitaria (Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006; 127).

Una de las acciones principales que sustenta en la identificación y fortalecimiento de los denominados “Centros estratégicos comunitarios” (CEC) con el objetivo primario de la oferta de servicios a través de un esquema que contrarreste la elevada dispersión de la población que caracteriza a las zonas de mayor pobreza, e incluye la identificación de los

principales problemas y posibles soluciones para la reactivación de las microrregiones en acciones de corto y mediano plazo.

La Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) es la responsable en la aplicación de los recursos a través de acciones que promueve el desarrollo integral de las comunidades, familias y personas por medio de programas, como el denominado “Jóvenes por México”.

Entre los objetivos de este programa se pueden señalar los que se refieren a canalizar y capitalizar el esfuerzo de prestadores de servicio social en beneficio de la población en pobreza extrema, poniendo en práctica y reafirmando las preparación adquirida en la formación profesional, fortaleciendo la conciencia de la realidad socio económica del país y fomentando el compromiso de solidaridad con México.

La Universidad Nacional Autónoma de México con el propósito de apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, a través de prestadores de servicio social y por medio de la DGOSE (Dirección General de Orientación y Servicios Educativos), hace convenios con la SEDESOL, a través de la instrumentación del modelo de intervención comunitaria de residencia y brigadas de fines de semana, vía el programa “La Universidad en tú comunidad”.

Es así que tomando como referencia el listado de microrregiones 2002-2003 publicado por la SEDESOL, la DGOSE selecciona al Municipio de San Miguel Totolapan, perteneciente al Estado de Guerrero y corresponde a la microrregión 1206 “Tierra Caliente”, ubicado así mismo como Centro Estratégico Comunitario con número 120540149, para incorporar a un equipo de pasantes universitarios, al que se integra a las pasantes de Trabajo Social con la función de supervisión a través de acciones concretas que conllevaran al desarrollo de los proyectos de desarrollo social, económico y cultural, cabe mencionar que se trabajo además en tareas concretas a través de la intervención, generando aportes que se explican en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El propósito del presente trabajo es lograr que mediante la investigación y diagnóstico situacional de la comunidad de Valle Luz, perteneciente a San Miguel Totolapan Guerrero, se genere un modelo de investigación que pueda ser aplicado a las otras localidades que integran el Municipio, dando como resultado una mejor orientación de los programas sociales y así se pueda fortalecer las redes de confianza, las formas de organización locales y las estrategias de sobrevivencia económica dentro de la misma localidad y región.

Por otra parte durante el desarrollo de esta investigación quisimos responder implícitamente a un cuestionamiento que nos hacemos los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, como lo es ¿Que puede hacer un Trabajador Social en las zonas rurales marginadas?, ¿Como se inserta en una la localidad?, ¿Cómo aplicar los conocimientos adquiridos?, como parte del quehacer profesional, la identificación con los problemas que aquejan a nuestra desigual sociedad y que mejor manera que mediante la concepción de los problemas sociales sentidos por los habitantes de las zonas rurales, sus necesidades, sus perspectivas y el conocimiento global de la comunidad, sin perder de vista este sentir de sus actores y el respeto a su cultura y biodiversidad, consecuencia de lo anterior estaremos en posibilidad de aportar de manera concreta, elementos que promuevan y encaminen los programas sociales que pretenden ayudar a resolver la pobreza en estas zonas.

En el capítulo I se hizo una revisión bibliográfica que arrojó información teórica sobre el trabajo social comunitario, así como de referentes conceptuales que se vinculan directamente con la comunidad rural, definiendo cuál es la comunidad rural, cuáles son sus necesidades y problemas sociales característicos que afrontan en estas las zonas de extrema pobreza.

Dentro de este apartado se aborda conceptualmente el significado del diagnóstico social, tratando de contribuir en forma clara y precisa para que el lector comprenda por qué es importante, relevante y la base de todo proceso de intervención comunitaria, la elaboración del diagnóstico antes de cualquier intervención profesional que se quiera cause impacto, también exponemos la metodología aplicada en la investigación.

El capítulo II abarca un panorama general de las condiciones de pobreza en las que se desarrollan los habitantes de las comunidades rurales, explicando quiénes son los pobres, dónde se concentra el mayor porcentaje de habitantes en situación de pobreza extrema.

Así mismo aquellos aspectos que afectan su desarrollo y proceso de enajenación ante el modelo económico neoliberal vigente, se muestra un panorama general del apoyo que han recibido las comunidades rurales, dando algunas características de los programas sociales en los últimos sexenios.

Hacemos hincapié en la estrategia de atención a microrregiones de la SEDESOL y que emana del Gobierno Federal. Finalmente se explicará en que forma la UNAM, interviene ante ésta realidad social, cómo contribuye a través de sus prestadores de servicio social vía la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos bajo el programa de “La Universidad en tú Comunidad”, que a su vez durante el periodo de investigación emanó de la estrategia “Jóvenes por México”

En el capítulo III, objeto de la investigación se exponen las dimensiones geográfica, socioeconómica, cultural y política de la comunidad de Valle Luz, municipio de San Miguel Totolapan, información que se obtuvo a partir de técnicas e instrumentos de investigación de carácter cualitativo y cuantitativo a partir de entrevistas abiertas e informales, en diferentes etapas de la investigación.

A partir de los resultados obtenidos, se presenta en el Capítulo IV la identificación de problemáticas, las redes sociales, el capital social y las potencialidades con que cuentan los habitantes de Valle Luz, consecuencia de lo anterior es como hacemos una definición de los proyectos que pueden funcionar en apoyo a la estrategia de sobrevivencia económica en la localidad y región

Por último en el capítulo V, con base en la experiencia y conocimientos adquiridos durante todo el proceso académico, de servicio social y de investigación de tesis que culminó en el Diagnóstico Social, explicamos desde la perspectiva de trabajo social las conclusiones y propuestas para los habitantes y para las autoridades e instituciones involucradas.

CAPÍTULO I

TEORÍA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

1.1 Aproximación conceptual de trabajo social

El trabajo social ha sido definido de diversas formas y se ha ido reestructurando a lo largo del tiempo, por ello para iniciar el presente trabajo se abordan diferentes concepciones de lo qué es el trabajo social, así como su objeto de estudio y principales objetivos.

De acuerdo con Herman Kruse, quien tras un análisis de las tendencias en cuanto al rol y funciones del trabajador social, menciona que el trabajo social “es una rama de las ciencias sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales y su incidencia sobre las personas, grupos y las comunidades para promover a estos una acción de corrección de esos efectos, erradicación de sus causas y rehabilitación de los seres afectados, teniendo como meta final el mas amplio bienestar social en un marco de desarrollo nacional auténtico sostenido” (Herman Kruse.1976:pp.9-12).

Alayon en una búsqueda de una caracterización de la profesión, reúne una serie de 140 definiciones que se han realizado en diferentes momentos en América Latina una de estas define al trabajo social como “una técnica social, fundamentalmente interesada en generar procesos adaptativos en los diversos niveles en que se desarrolla la interacción social y generalmente dentro de los marcos de un sistema de bienestar social específico. Posee o tiene con un fundamento científico orientado hacia la optimización de las relaciones entre medios y objetivos en razón de procesos, que expresa el uso de sectores de teoría social ya verificada y en una actividad sistemática y racional fundamentada en una metodología que, como instrumento de trabajo, permite la obtención de un conocimiento fiable de los factores que generan situaciones de disfuncionalidad social y el uso de tal conocimiento en el desarrollo de procesos de adaptación. En el campo de las denominaciones terminológicas hemos preferido la noción de técnica por cuanto otras usadas para designar lo

anteriormente definido como “ciencia aplicada”, “arte” o “tecnología” introducen confusiones sobre el verdadero carácter de trabajo social.” (Facultad de Trabajo Social de la Universidad externado de Colombia, Julio, 1978 en Alayon Norberto.1990 pp. 53)

En una asamblea internacional sobre trabajo social en donde tras una serie de debates y ponencias se llegó a la siguiente definición “profesión de las ciencias sociales, que promueve el bienestar, protección y promoción de los derechos sociales de las personas, fundados en el respeto de las persona, su autodeterminación, integridad, dignidad, e interrelación con otros sistemas sociales, con los cuales desarrolla un proceso de intervención social holístico, que promoverá su inclusión social. Es así como desarrolla acciones metodológicas con personas, familias, grupos y comunidades, en los mas diversos ámbitos de la sociedad (sectores públicos, privados, organismos gremiales, y Ong’s.) Además, crea y desarrolla ciencia para la adecuada atención profesional y contribuir en el bienestar biopsicosocial de las personas.

Utiliza técnicas y metodológicas propias, y aquellas que otorgan las ciencias humanas, siendo un profesional vital en los procesos de intervención de las familias, personas, y comunidades.

Promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevenir las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.”. (2001-FITS-ASAMBLEA)

El trabajo social desde la postura de Marie Castellanos “es una profesión que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; campos de acción bien definidos y métodos propios. El trabajo social ofrece conocimientos específicos sobre los problemas socio económicos, los que implican bienestar y conducta social entrelazada. Así mismo el trabajo social se enfrenta a un sin numero de problemas como la pobreza, el desempleo, discapacidad, vejez, migración, familia, vivienda, recreación y algunos otros problemas sociales” (Marie Castellanos, 1988:p.3)

Obsérvese entonces tras esta revisión que todos estos autores muestran una postura propia de lo que representa para ellos el trabajo social y lo refieren como una rama de las ciencias sociales, una técnica social y una profesión, ahora bien, resulta interesante prestar atención en como es que a pesar de que estas posturas tienen fundamentos distintos, todas coinciden en que el trabajo social a partir del conocimiento busca incidir de manera importante en las condiciones de vida de las personas.

Es por ello que con las experiencias personales que se dan en la realización de la presente obra, se considera que el trabajo social es una profesión de las ciencias sociales, que adquiere especial relevancia debido a las condiciones prevalecientes de la sociedad, aquí el trabajador social a través de métodos y técnicas de investigación y acción intenta dar una respuesta o alternativa de acción a diferentes problemas y necesidades de la población.

En este entendido, consideramos que el objetivo del trabajo social es mediante la intervención práctica, ofrecer alternativas de solución sobre una base individual y lo colectivo, los conflictos que surgen por los diversos problemas socioeconómicos y como disciplina la meta es llegar al desarrollo integral y de bienestar social.

Partiendo de este objetivo Marie C. Castellanos menciona que los principios básicos son:

- Aspirar a lograr el desenvolvimiento normal entre las relaciones de los miembros de la comunidad. Este principio tiende a suprimir la explotación de unos hombres por otros y a buscar, como ideal máximo, la cooperación y ayuda mutuas. Persigue por tanto, el logro de la comprensión humana.

- Desarrollar al máximo las capacidades de los individuos con el propósito de hacerlos útiles a si mismos y a la sociedad. (1988: p.4)

A manera de síntesis la autora refiere que el objeto de trabajo social son las necesidades, problemas y centros de interés que se expresan a nivel individual, grupal y comunitario.

Sin embargo, es importante destacar que el profesional para alcanzar estos objetivos requiere de una metodología específica en la que aborde de manera científica y práctica el proceso de atención que brindará en determinado momento, es por ello que el trabajo social se ha enfocado en las actividades relativas a las ciencias sociales y a los movimientos y actividades de bienestar social, desarrollando una serie de actividades que responden a planteamientos metodológicos bien estructurados vinculados a las innovaciones tecnológicas y a las nociones que se esbozan sobre el mejoramiento humano.

Esta metodología bien se puede apoyar en una concepción teórica y en una opción ideológica que se concretiza en la definición de una serie de etapas que constituyen un proceso que logra vincularse con los fines y objetivos.

En este sentido, el trabajo social cuya disciplina se destaca por realizar una práctica profesional de intervención en los procesos sociales, debe contar con un diseño metodológico que busque incidir realmente en la estructura de los hechos o problemas, objeto de la intervención profesional por muy complejos que estos se presenten.

De acuerdo con María del Carmen Mendoza,^{*} la metodología es:

“un proceso ascendente de crecimiento, ya que significa un permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias y va definiendo las posibilidades de avanzar, en la medida en las que se van construyendo las mediaciones necesarias para ello. Las etapas o fases metodológicas que se definan como componentes del mismo dependen de las

^{1*} La autora basa su metodología en un análisis de diversas formas de acción a lo largo de los años, se fundamenta en tres momentos: socialismo utópico, desarrollo capitalista y el tránsito hacia una nueva sociedad, de los que surgen diversas metodologías como son la tradicional, la auxiliar, de transición, la dialéctica, la científica hasta llegar a la metodología concreta.

condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y de las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan”. (Mendoza Rangel.1996:p.196)

Podemos decir entonces que la metodología, puede representar un camino que el investigador social tiene que recorrer con la finalidad de intervenir en la realidad social, la meta será ofrecer un impacto real a las condiciones de vida de la población que en particular se este interviniendo y por supuesto los métodos se fijaran con base en las demandas de la misma población.

Las etapas necesarias para el cumplimiento de un procedimiento completo son las siguientes:

Diagrama No. 1 **Metodología de trabajo social**

<u>ETAPA I</u>	<u>ETAPA II</u>	<u>ETAPA III</u>
CONOCIMIENTO	PLANEACIÓN	INTERVENCIÓN
Investigación descriptiva	Análisis	Organización
Investigación documental	Elaboración diagnóstica	Realización de proyecto
Elaboración de marco teórico	Programación	Supervisión
Elaboración del marco operativo	Elaboración de proyectos	Evaluación
Recolección de información		Sistematización

Fuente: Mendoza Rancel en Arteaga, 2001: p.46

Ahora bien estas etapas constituyen en si mismas una serie de momentos y actividades, las cuales implican la elaboración y aplicación de diversas técnicas e instrumentos necesarios para su buen desarrollo, los siguientes diagramas muestran de manera general cuales son las fases, las técnicas a emplear y los instrumentos necesarios para efectuar cambios de incidencia importante en la comunidad.

<u>Fases</u>	<u>Técnicas</u>	<u>Instrumentos</u>
Investigación descriptiva	<ul style="list-style-type: none"> • Recorridos de área • Visitas domiciliarias • Diálogos • Entrevistas • Observación 	<ul style="list-style-type: none"> • diario de campo • mapas • fotografías • maquetas • crónicas • monografías
Investigación documental	Revisión de fichero de fuentes documentales hemerográfica y bibliográficas	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos • Actas • Censos • Textos • Prensa
Elaboración del marco teórico referencial	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de textos análisis y síntesis • Planteamiento del problema • Elaboración de hipótesis y objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> • fichas de contenido • cuadros conceptuales • matriz teórica • diseño de la investigación
Elaboración del marco operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitaciones de la población • Selección de la muestra • Diseño de instrumentos • Piloteo de los instrumentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mapas • Cédulas • Cuestionarios
Recolección de información	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Diálogos • Testimonios • Encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios • Guías de observación • Entrevistas.

Fuente: Mendoza Rangel. 1996: p. 232

Diagrama No. 3

Etapa II. La planeación

<u>Fases</u>	<u>Técnicas</u>	<u>Instrumentos</u>
Análisis	Descomposición, correlación, articulación y síntesis.	Cuadros, graficas y matrices.
Elaboración diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitación, • Jerarquización • Establecimiento de prioridades. 	Diagnóstico
Programación	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia general • Plan de acción • Áreas de atención • Objetivos • Metas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta crítica • Cronogramas • Fluxogramas
Elaboración de proyectos	Específicos por área <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Actividades • Metas • Calendarización • Recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto • Cronograma • Ruta critica

Fuente: Mendoza Rangel. 1996: p. 233

Diagrama No. 4

Etapa III. Ejecución

<u>Fases</u>	<u>Técnicas</u>	<u>Instrumentos</u>
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de funciones • Mecanismos de coordinación y de comunicación. 	Organigrama y manual de funciones y normas.
Ejecución de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción • Motivación • Sensibilización • Capacitación • Dinamización 	<ul style="list-style-type: none"> • Guías, • Instructivos • Manuales
Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Observación • Talleres • Personalización 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios • Informes • Reportes
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de resultados • Medición de impactos • Comparativos de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de medición • Entrevistas • Cuestionarios. •
Sistematización de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenamiento • Correlación • Racionalización • Conceptualización 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros • Matrices • Gráficas • Ensayos • Artículos • Tesis

Fuente: Mendoza Rangel 1996: p. 233

Como proceso metodológico general este esquema presenta de manera clara, cuáles son los pasos más significativos a seguir en la intervención profesional del investigador social y que al realizar la práctica se requiere una visión de totalidad y de estrategias integradoras, que logre incidir en la estructura de los hechos o problemas objeto de la intervención.

Subsecuentemente estos esquemas presentan de manera ascendente las fases del proceso de intervención, las cuales dependerán en muchas ocasiones de las condiciones propias del contexto en que se este interviniendo, lo que implica la aplicación de conocimientos y experiencias que reflejarán la visión y la búsqueda de objetivos tanto del investigador como de la población.

Ahora bien, este método actúa como base en la intervención profesional, sin embargo, en trabajo social existen diversos campos de acción, uno de los mas importantes, es la intervención en comunidad que implica no solo la investigación sino la búsqueda transformadora de la realidad, a través de una serie de pasos metodológicos que transformen la misma.

Precisamos una serie de conceptos o categorías conceptuales que muestran que implica la comunidad, cual es el papel del trabajador social en esta.

La metodología que se emplea en intervención con comunidad, la finalidad y el objetivo que persigue en la transformación de la realidad.

I.2 Conceptualización de trabajo social comunitario

Para entender de manera integral lo que es la intervención del trabajo social en comunidad, es necesario que como primer punto de este apartado se analicen algunas definiciones de lo que es la comunidad.

En la realidad social el término de comunidad adquiere características que resultan interesantes para el abordaje del trabajador social ya que de estas se desprenden importantes indicadores en la intervención. Veamos por que.

Como primera postura de comunidad se aborda la realizada por Mendoza Rangel que menciona que la comunidad es “una unidad social con autonomía y estabilidad relativa, que habita en un territorio geográfico delimitado y cuyos miembros entre si mantienen relaciones directas y armoniosas, patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan de común acuerdo, debido a que sus referencias ideológicas y culturales son las mismas” (Mendoza Rangel, en Arteaga 2002: p 37)

Gómez Gavazo presenta su postura como “un grupo de personas ocupando una determinada área de la sociedad, la cual participa de un sistema de interés y actividades bastante amplio, como poder incluir casi todas las relaciones sociales” (Gómez Gavazo en Alberto José Dieguez. 2000: p.13)

Estas posturas resultan interesantes pues incluyen elementos importantes en su definición, sin embargo al realizar un análisis de las mismas, se difiere de la última, ya que si bien es cierto que dentro de una comunidad se participa de un sistema de interés y actividades en donde el individuo decide participar o no, queda claro que reducir el termino comunidad a “ grupo de personas” no sustenta el hecho de que se incluyan todas las relaciones sociales pues la comunidad es un entramado de relaciones sociales mucho más complejo.

Ahora bien, una postura que abarca de manera global y mucho mas detallada es la de Ezequiel Ander-Egg que define a la comunidad como “una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia y situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona mas intensamente entre si que en otro contexto. (En Topete Estrella; 1986: p. 76)

Ander Egg se maneja una concepción que aborda diversos elementos esenciales, los cuales describe con la finalidad de brindar un panorama mas amplio, desglosándolo de la siguiente manera:

- ***Agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social:*** es el constitutivo que esta en la base del concepto y debe ser percibido como una unidad social, que puede aludir a un grupo de colonias, a los habitantes de un barrio, de una aldea o de un pueblo; al mismo tiempo se puede emplear el termino para designar unidades sociales mas amplias, como la comunidad nacional, latinoamericana, europea o la comunidad internacional.
- ***Cuyos miembros participan en un rasgo, de interés, elemento, objetivo o función común:*** esas unidades sociales más o menos amplias para que sean consideradas como una comunidad, deben participar también de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común.
- ***Con conciencia de pertenencia:*** para formar parte de una comunidad hay que tener conciencia de pertenecer a ella; no es indispensable, como suele afirmarse ser miembro activo de ella. Es evidente que estamos inmersos en varias comunidades simultáneamente aun que con variado grado de conciencia de la pertenencia de cada una de ellas.
- ***Situados en determinada área geográfica:*** toda comunidad ocupa siempre un determinado territorio, aun cuando esa ocupación sea transitoria.
- ***En la cual la pluralidad de las personas interaccionan mas intensamente entre si que en otro contexto:*** los miembros de una

comunidad, independientemente de su amplitud, tiene una mayor ligación entre si y consecuentemente una mayor interacción; en este caso la “comunidad” es como la conciencia o sentimiento de la matriz, en donde se dan las interacciones de una pluralidad de personas. (Ander-Egg en Blanca Sánchez; 1996: p.373)

Las anteriores definiciones nos muestran que la comunidad en si implica un sistema de interrelación casi necesario, ya que es un espacio socio territorial en donde los individuos se identifican y logran interactuar.

Partiendo de la experiencia e intervención personales, consideramos, que la COMUNIDAD es un entramado de relaciones sociales con una compleja organización y un sentido de identidad y pertenencia que responde a la ubicación territorial, características que manifiestan en común como son, las costumbres, la ideología, los valores, las creencias e incluso los intereses y metas en común.

Aplicando esto a la realidad social en la que se intervino; la comunidad de Valle Luz, podemos decir que como unidad social se desarrolla dentro de un contexto geográfico que permite el sentido de pertenencia y de convivencia diaria entre los habitantes, quienes como resultado de esta conocen e identifican a los integrantes de su comunidad incluso por nombre o miembro de una familia; no es raro escuchar una referencia personal con “Miguel, hijo de señor Luciano” cuando ubican al responsable o jefe de familia pueden dar referencia incluso del domicilio, su ubicación y hasta de el actual número de integrantes de dicha familia.

Al analizar y comprender el significado de comunidad, ahora cabe cuestionarse ¿Cómo se realiza la intervención y con que finalidad? Respondamos a esta interrogante con la siguiente aportación.

El Trabajo social comunitario, constituye una metodología que involucra “diferentes acciones transformadoras de la realidad [comunitaria], las cuales se han insertado en un marco teórico que es producto de una reflexión y análisis sistemático permanente, realizado por los sujetos o equipos de trabajo que los han implementado” (Follari, Roberto y otros: 1984. p. 112).

La finalidad es lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad realizando un trabajo desde la base y modificando las actitudes prácticas que actúen como freno al desarrollo económico social

Roberto Follari, Jeanette Hernández y Filogonio Sánchez presentan una propuesta de trabajo social en comunidad, mediante un esquema metodológico como el siguiente:

Diagrama No. 5 **Metodología de trabajo social comunitario**

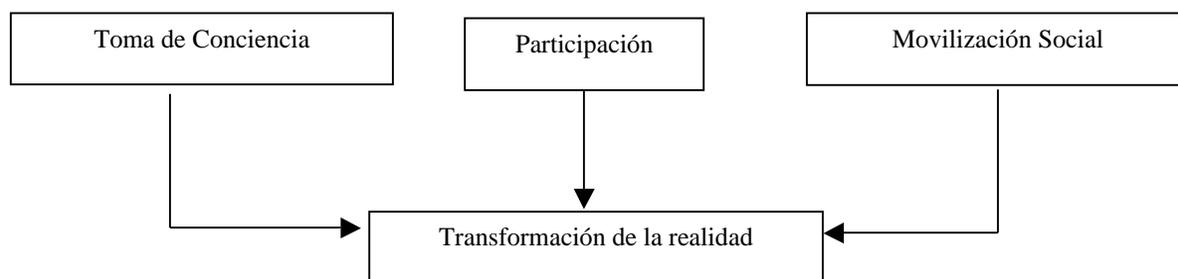
ETAPA	INSTRUMENTO
I Etapa investigadora	
Observación	Libreta de campo
Empleo de técnicas de investigación	Ficha de campo
Censo	
Sistematización	
II. Concientizadora	
Análisis	Cédula de campo
Sistematización	Programas de acciones concretas
Técnicas de grupo y de acción directa con la comunidad	
Elementos de difusión	
Educación	
Programa de desarrollo sociocultural	
III. Superadora	
Análisis y síntesis	
Comunicación de masas	
Organización comunidad	

Fuente: Follari, Roberto et al 1984: pp. 136-137.

Follari presenta las etapas, técnicas e instrumentos necesarios para lograr una intervención y transformación de la realidad social. Parte de la etapa investigadora encabezada por la observación, que es una técnica que nos proporciona la información perceptible orientada a los aspectos generales de la realidad. En esta misma etapa incluye técnicas de investigación como son las fichas de campo, los censos y las entrevistas, éstas en conjunto nos brindan un panorama cualitativo general de la comunidad y permiten dar paso a la siguiente etapa la cual se orienta al trabajo y a la dinámica comunitaria.

En esta etapa se busca el trato directo con la población realizando un análisis y una sistematización que permita la culminación del proceso, logrando que la comunidad llegue a ser sujeto de acción directo en la solución de sus necesidades.

Ahora bien, los objetivos básicos que cumple esta metodología son los siguientes:



Fuente: Follari et al: 1984: p.137

Los tres objetivos son primordiales, y las acciones que se realicen para alcanzarlos deben ser aplicadas de manera simultánea, ya que estos pueden ser consecuencia del otro, Por ejemplo, cuando se fomenta la toma de conciencia en los pobladores de determinada comunidad, de manera conjunta se incentiva a participar en acciones que logren dar respuesta a las necesidades que surgen a partir de los procesos de concientización, y esto necesariamente nos lleva a una movilización social encaminada a cubrir el último objetivo que es la transformación de la realidad, la cual se efectuará con la participación consciente de los principales beneficiarios.

Derivado de lo anterior, para que se cubran estos objetivos se requiere de acción profesional eficiente que cumpla con la participación activa de los interesados, lo que incluye a los beneficiados directa o indirectamente, por lo que dicha intervención deberá cumplir con todos los requerimientos de la metodología comunitaria a fin de lograr un impacto real.

En este sentido es necesario estudiar de manera integral, cuáles son las características más importantes de la intervención ya que ésta es eje central para el desarrollo de la presente obra y como la comunidad en si implica un sistema de interrelación casi necesario pero con sus propias especificaciones, tal es el caso de las comunidades locales tan importantes por que estas abordan de manera mas precisa las necesidades sentidas por la población, pero cabe destacar ahora como se incluye a estas dentro del contexto comunitario.

1.3 Comunidad local

La comunidad como dimensión local se sintetiza en una estructura mínima para la implementación de los proyectos de desarrollo, dado que en ella se articulan e influyen todas las estructuras de la vida social, económica, política y cultural. Así mismo el tipo de relaciones que se establecen permiten la participación y organización de sus habitantes, tanto en la toma de decisiones como en la orientación y administración del proyecto. En ella se expresa un fenómeno de identidad y de pertenencia que hace posible el asumir los proyectos que se plantean.

La comunidad local es un área en la cual se encuentran interrelacionados los elementos naturales, económicos y socio culturales del mismo.

Lo local, “es la entidad mas pequeña que se corresponde con la organización territorial y que es definida dentro del marco e la estructura jurisdiccional. Por lo tanto dicha unidad social, se ajuste o no a los rasgos definitorios del concepto de comunidad, mantiene una estructura organizativa que le otorga dinámica propia y cierta autonomía para definir su propio desarrollo” (Mendoza Rangel en C. Arteaga 2001:p.42)

Es una unidad local que encierra en sí una cantidad indeterminada de esferas de funciones, de grupos sociales y de relaciones comunes, así como de valores. Las localidades pueden ser: barrios, pueblos, zonas residenciales o incluso grupos de vecindades.

Una comunidad local es una formación social en donde no importa el tamaño pues sus formaciones sociales son territoriales (Rene Konig 1971: pp.50, 69-71)

Mendoza Rangel sintetiza en cuatro elementos fundamentales lo que la comunidad local representa en el sistema comunitario al mencionar que: La comunidad local, como entidad se integra por cuatro elementos fundamentales:

- a) Una vida social que se refiere a todos aquellos aspectos que se refieren a la población y sus estructuras familiares y organizativas, su nivel de vida, su ocupación, sus ingresos, sus formas de distribución, sus necesidades y problemáticas para resolver la educación, la vivienda, la salud, la alimentación y la recreación comunitaria.
- b) Una vida política este aspecto da cuenta de cómo la comunidad ejerce el poder y la autoridad, del ejercicio del gobierno, así como de las instituciones, leyes, normas y reglamentos que regulan la impartición y la administración.
- c) Una vida cultural comunitaria, da cuenta de las ideas y las prácticas comunitarias, en ella se concretizan los procesos mas ancestrales y míticos del pensamiento comunitario. Existen dos ámbitos de vida cultural; el pensamiento que comprende los valores éticos, filosóficos, espirituales, religiosos y morales que enmarcan las relaciones personales y colectivas, y el ámbito de acción que comprende las practicas comunitarias que se realizan como usos y costumbres; los hábitos, las tradiciones, las fiestas y los ritos que acompañan sus procesos de trabajo, de producción y de vida cotidiana.
- d) La vida económica o base material da cuenta de los modos y manera que se realizan en el proceso de producción, circulación y consumo de los bienes comunitarios, del grado de desarrollo de sus fuerzas productivas y de sus instrumentos de trabajo, así como el tipo de propiedad de los bienes y de los medios de producción, tales como la tierra, el capital, la maquinaria, etcétera. De la misma manera da cuenta de las relaciones que los hombres establecen entre si en el acto productivo las cuales pueden ser de explotación, de colaboración o de ayuda mutua. (Ibíd. pp. 42-43)

Esto resulta muy importante por que las comunidades locales cuentan con un soporte natural (medio ambiente), el cual sustenta los asentamientos humanos como es el caso de las comunidades rurales; el análisis de elementos como son la cultura, el medio ambiente, los aspectos sociales y los económicos es fundamental, ya que nos permite concretizar sobre el objeto de intervención y de acuerdo a la particularidad de este proceso se llega a la necesidad de adecuar modelos de desarrollo comunitario y de intervención.

La comunidad local es importante no sólo para satisfacer los suministros básicos y las necesidades de participación de la mayoría, sino también porque los efectos directos de retroalimentación entre los factores ambientales, sociales, económicos y políticos en este nivel representan elementos reguladores e innovadores, vitales para todo el desarrollo.

En este caso el trabajo social promueve la participación comunitaria para activar nuevos recursos, también aquellos que llamamos recursos potenciales, que realmente se pueden encontrar en los individuos, grupos y en la comunidad. Considerando que este trabajo social sea un cauce para una nueva estrategia de desarrollo comunitario y un recurso para la colectividad no solo una inversión social” (Gudelia Martínez 2001: p.117)

En la presente investigación se estudió precisamente una comunidad de tipo local ya que Valle luz como entidad mas pequeña de San Miguel Totolapan se integra con sus propios elementos de funcionalidad, muestra de esto se observa en la estructura social y de convivencia que a diferencia de la cabecera municipal, es mas tradicionalista y funciona con recursos propios de los habitantes.

Ahora bien el aspecto económico que es elemento esencial para el desarrollo de toda comunidad y característica local importante en este caso se muestra como una importante fuente de ingreso a la agricultura familiar, la cual generalmente es destinada al auto consumo, como veremos adelante. La cercanía y convivencia tan directa que existe entre los pobladores de Valle Luz les permite tener un fomento importante en las tradiciones y en los valores propios de la comunidad; lo cual resulta en una importante integración para fines en común.

Ya que Valle Luz se inserta como comunidad local dentro de un contexto rural, resulta conveniente analizar los significados de lo rural.

1.4 Comunidad rural

La comunidad rural se ha definido como un “conjunto social no urbano marcado por la actividad económica tradicional, la agricultura, y con una cultura propia, aparentemente definida.”(Dominga Márquez, 2002: p. 88)

Sin embargo el que la comunidad rural sea descrita generalmente como lo opuesto a la urbana no quiere decir que fundamentalmente ésta sea una entidad autónoma y autosuficiente, aislada, ya que es: “La célula misma del componente nacional, dentro de la comunidad se desenvuelven y cumplen su rol los individuos que la componen, pero esta comunidad a la vez, está enlazada con otras comunidades cercanas y todas ellas están ligadas a un centro urbano que representa el eje de control económico, social y político que rige las relaciones de la región” (Aída Valero 2001: p.19).

Por lo tanto, hablar de comunidad rural incluirá en determinados aspectos una comparación con lo que es la urbana, de allí que para mencionar algunas de las características de la comunidad rural Roberto Follari propone una comparación entre ambos tipos de comunidades dejando así las siguientes características de lo que es la comunidad rural.

- Actividad económica fundamental de tipo primario (agricultura, ganadería, etc.) basada en la explotación de minifundios y latifundios.
- Cuando existe aumento de la densidad poblacional, se produce por simple crecimiento vegetativo.
- Contacto directo entre el hombre rural y el medio físico, del cual este depende de manera directa para su actividad.
- Población más homogénea considerando sus características psico-sociales.
- Menor número de interrelaciones sociales, pero la que existe posee mayor intensidad.
- Acceso limitado a los recursos institucionales.

- Predominio de la familia, la cual es autosuficiente, de características patriarcales, generalmente multi nuclear y con alto grado de control social interno y externo.
- La composición social que ocupa el individuo está determinada por la que tenga la familia, así como la propiedad se considera perteneciente al grupo familiar.
- El matrimonio, la religión, la ocupación, formas de vida, diversiones y la política están influidas por las tradiciones rurales.
- El divorcio es casi inexistente.
- Predomina el control social informal, en donde generalmente el castigo es administrado por los propios ofendidos. (1984: p.115)

Las anteriores características bien pueden ser una descripción de Valle Luz, pero además a estas se agregaría la creciente migración de jóvenes y adultos en su mayoría del género masculino, hacia las ciudades del país y del extranjero, dejando como característica de Valle Luz, una actividad económica principalmente agrícola, realizada en la actualidad por mujeres, niños y adultos mayores, actividad dicho sea de paso ya no es redituable en el mercado y por ello generalmente se destina al autoconsumo o trueque.

A nivel general podemos decir que dentro de las comunidades rurales de México la economía, se basa en la actividad agropecuaria y en el aprovechamiento de los recursos forestales. En el uso de la tierra agrícola, predomina el cultivo temporal; en algunos casos también se puede desarrollar la ganadería. No obstante en la actualidad todas estas actividades se han visto golpeadas por la competencia internacional que importa al país la misma producción agrícola a mejores precios y esto genera una escasez en la producción mexicana, pues aún no se encuentra a la altura de competir con países desarrollados en la tecnología agrícola y con mayores cantidades de producción y apoyos a sus agricultores lo anterior ha traído como consecuencia, entre otros factores: el empobrecimiento de los trabajadores de la tierra y un importante abandono de las actividades agrícolas, originando al mismo tiempo despoblación de las comunidades y migración hacia las ciudades o al extranjero.

La incapacidad del sector rural para aumentar su nivel productivo por encima del crecimiento demográfico, es una expresión de los límites objetivos que ha tenido la modernización rural. Estos límites se manifiestan tanto en el creciente deterioro de las condiciones de vida y de trabajo de la población campesina como en los enormes costos ecológicos de la agricultura modernizada (la contaminación, la salinización y el abatimiento de los recursos hídricos) la imposibilidad de continuar con la construcción de grandes obras de riego y la dificultad para seguir intensificando una forma de agricultura ya fuertemente tecnificada. (Ana Paula de Teresa 2002: p. 3)

Ahora bien, ya en lo particular también se muestran algunas condiciones que son propias en la vida rural, ya que como en todas las culturas y en todas las poblaciones, las condiciones sociales y económicas son ejes de la vida de sus pobladores por ello resulta imprescindible abordar las características socio políticas de comunidad rural.

Fuera de la esfera de la economía convencional, pero dentro del dominio de la economía política, la reforma agraria puede señalarse como el factor causal más importante de cierta estabilidad y la transferencia pacífica del poder de México, ésta sin lugar a dudas radica en las comunidades rurales de México, ya que son las productoras de materia prima y productos necesarios para el desarrollo de nuestro país.

Todas estas características resultan en una importante disminución de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades rurales, de allí que se integra a estos pobladores dentro de los grupos de pobres y esto se debe a que generalmente la pobreza se define no solo como una característica económica sino como una categoría multidimensional que si bien abarca la economía también involucra factores de índole cultural, social, moral, política e incluso natural.

La intervención de trabajo social en este campo busca lograr la participación consciente y crítica de la población en el análisis y solución de sus problemas y en la transformación de su situación, por lo tanto representa un elemento esencial de toda estrategia de desarrollo rural.

Ahora bien, para que el profesionista logre cumplir con este propósito de dar alternativas de solución a los problemas, necesidades y así transformar la realidad, se requiere primero de la identificación de cuáles son tales necesidades y problemas pero desde el punto de vista de la comunidad. Para ello es preciso conceptualizar lo que comprenden éstos y posteriormente abordar las sentidas por los pobladores y con esto como referencia se podrá realizar una intervención adecuada.

Comenzaremos entonces por describir las necesidades y las problemáticas sociales.

I.5. Necesidades y problemas sociales.

Inicialmente se retoma la definición del diccionario de la lengua española de la Real Academia (2000) menciona respecto a las “necesidades” a las que define como: “necesitado, menesteroso y falta de lo necesario para vivir, o que tiene mucha escasez” ésta definición concuerda con la de “pobreza”, ya que en ésta es definida como “necesidad, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida” estos términos están asociados y llevan implícitos la situación de una persona, familia o grupo humano”.

Podemos decir entonces que necesidad es la falta de las cosas que son menester para la conservación de la vida, pero también a una situación la cual es imposible sustraerse y la acción infalible de las causas, es algo en lo que no podemos ejercer nuestra libertad, puesto que es algo que es imposible quitarnos.

En lo referente a las necesidades, Boris Lima (1982) las divide en ocho dimensiones entre las que incluye las necesidades desde el enfoque biológico y psicológico, las necesidades y las relaciones sociales, las necesidades que se derivan de algún objetivo, las necesidades materiales, las necesidades espirituales, las necesidades económicas y las necesidades radicales.

De la clasificación que el autor hace sobre las necesidades, se retoma aquella que se integra mejor a la presente investigación y es la enfocada a las necesidades que surgen en una sociedad, las necesidades sociales descritas como: “carencias, urgencias y requerimientos de la sociedad; son estados de desequilibrios del hombre; de allí que algunas sean sentidas como: el hambre, la escasez, la indigencia, la pobreza y la carencia” (1982: p.20). Al respecto menciona que existen otras necesidades que son las empíricas y que incluyen las necesidades de alimento, de salud, de educación, de necesidades materiales, biológicas, culturales y otras.

Las necesidades y problemáticas sociales están estrechamente vinculadas, ya que una conlleva a la otra de manera que al surgir una necesidad, inevitablemente se presenta la problemática por satisfacer ésta, al respecto Sen, menciona que “las necesidades humanas fundamentales son finitas y poco clasificables, son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos, lo que esta culturalmente determinado no son las necesidades si no los satisfactores de esas necesidades” (Amartya Sen 1987:p.55)

A partir de esto Jean Pierre Trail (1977) menciona que para definir las necesidades es necesario considerar cuáles son las básicas, y el método que emplea para ello es definir las especificidades de la alimentación, los servicios de salud, educación y los requerimientos nutricionales.

Bolvinik en un análisis de la legislación para definir los derechos sociales de clase con la finalidad de vincular éstos con las formas de acceso a los satisfactores básicos, mencionó “el derecho social mexicano está desigualmente desarrollado entre necesidades esenciales y necesidades de clase”. (Julio Bolvinik 1982-83)

Algunos otros autores también a través del análisis de lo que son las necesidades, desde sus diferentes perspectivas, mencionan de alguna u otra manera la relación directa que existe entre éstas y la problemática misma. Ballesteros por su parte menciona “en tanto que tienen una relación directa con las contradicciones básicas y fundamentales de la sociedad e inciden a su vez sobre las mismas, no existen aisladamente, si no integradas en una estructura de necesidades”. (Luís Ballesteros 1999: p. 74)

Malinowski, basa su teoría en una visión organicista de la sociedad, caracterizada por la preeminencia dada a la cultura, entendida como aparato que permite al hombre afrontar positivamente los problemas que encuentra su adaptación al ambiente, el hombre, tiene que satisfacer ciertas necesidades y la satisfacción de necesidades debe buscarse simultáneamente en lo SOCIAL y en lo individual, definiendo así necesidades como:

“El sistema de condiciones que manifiestan en el organismo humano, en el marco cultural y en la reacción de ambos con el ambiente físico y que es suficiente y necesario para la supervivencia de un grupo o del organismo” (Malinowski en L. Ballesteros 1999: p. 76)

Las necesidades son producidas socialmente, ello implica en términos de desigualdad, diferencias y conflictos, de fallos del mercado y libre elección individual.

“Las necesidades sociales son básicas como derechos morales que se transforman en derechos sociales civiles a través de las políticas sociales, y cuyas formas concretas varían de cultura a cultura, así como los modos de satisfacción”. (Len Doyal-ian Gough.1994: p.15)

Esta última concepción nos lleva a la reflexión de lo que se realiza con la finalidad de satisfacer las necesidades sentidas por la población mediante el Estado de bienestar el cual tiende como objetivo satisfacer necesidades humanas, como el conjunto de precondiciones de la existencia humana, como prerequisites de una vida autónoma dentro de sociedades que presumiblemente tiene objetivos generales de creación de modos de vida libres y emancipatorios.

La Constitución Mexicana también define derechos sociales especificando; educación, salud y vivienda, pero no de las demás necesidades esenciales. En esencia la legislación mexicana presenta una amplia cobertura de derechos para la población asalariada, configurando así, lo que serían las necesidades materiales, sociales y culturales.

En las comunidades rurales de México, los problemas más significativos son sin duda la pobreza y la marginación, así como la exclusión en cuanto a las políticas sociales.

Nuestro país vive condiciones socioeconómicas muy severas y restrictivas que afectan el bienestar de la población, por este motivo las organizaciones sociales del campo y de la ciudad se movilizan en demanda de mejores condiciones de vida y en defensa de la cultura e identidad, pero hasta hoy los resultados son visiblemente escasos.

En el caso de las comunidades rurales el panorama es todavía más desolador, Bernardino Mata García, mencionó que en México a partir de las políticas neoliberales desde 1980 a la fecha, posibilitan vislumbrar para el futuro las siguientes tendencias:

- Mayor empobrecimiento de la población, y en particular de la población campesina e indígena.
- Desestimulación de la actividad agropecuaria y forestal, tanto por la limitada inversión pública para el desarrollo rural como por el acelerado deterioro y agotamiento de los recursos naturales como el suelo, el agua y la vegetación.
- Pérdida de la identidad comunitaria, de la diversidad biológica y de la diversidad sociocultural en el medio rural, lo cual se ve favorecido por la falta de oportunidades productivas y de empleo en el campo, propiciando altas tasas de migración de campesinos e indígenas a las grandes ciudades del país y a los Estados Unidos y Canadá.
- Profundización de la miseria, el hambre y la marginación en la gran mayoría de la población Mexicana y, por tanto, la gestación de nuevos movimientos sociales que, cada vez, con más violencia exigirán transformar las relaciones sociales en este país. (Mata García 2002: pp. 3- 4)

En este sentido, México se encuentra cada día más alejado del verdadero bienestar social, porque si bien es cierto que los gobiernos han implementado diversos programas de supuesto combate a la pobreza, la realidad es que el número de pobres sigue en constante aumento y los programas muchas veces no llegan a los sectores que realmente lo requieren como lo es el caso de las comunidades rurales. En otros casos también es cierto que los propios gobiernos municipales ignoran, las necesidades y problemáticas reales de sus comunidades y esto muchas veces se genera por la ausencia de un diagnóstico previo de cada comunidad, por ello en el caso de Valle Luz, se realizó un diagnóstico social el cual nos permite conocer las características, problemáticas y necesidades mas sobresalientes de la comunidad con la finalidad de fundamentar programas y proyectos sociales que tiendan al desarrollo local y social.

Ahora bien, cabe preguntarse ¿Qué es el diagnóstico social? ¿En qué consiste? y ¿Cómo se emplea en la comunidad?. Todas estas interrogantes se contestan a continuación.

1.6 Diagnóstico social.

Ya se han analizado algunas de las acciones que el profesional de la investigación social realiza en pro de los sectores que atraviesan por distintas necesidades y problemáticas sociales, sin embargo es importante mencionar cuáles son las estrategias, técnicas e instrumentos mas adecuados, eficaces y funcionales para realizar un análisis e interpretación que permita una mejor comprensión de la realidad comunitaria.

Pues bien, en este apartado se expone una de las técnicas considerada por diversos autores como la mas eficaz en lo referente a el análisis de la realidad, ya que logra dar cuenta de los acontecimientos sociales y proporcionar así un panorama mas amplio de las necesidades y problemas orientando así los proyectos de intervención que culminan en la ejecución de acciones tendientes a mejorar o cambiar la realidad social.

Esta técnica denominada el diagnóstico, es utilizada en diversas áreas e implica el conocimiento de diversos objetos de la realidad.

De acuerdo con Mercedes Escalada, el diagnóstico “es un conjunto de descripciones que permiten construir significados respecto de los fenómenos sociales”, esto quiere decir que el diagnóstico da cuenta de la existencia de hechos particulares, de las determinaciones estructurales de la pobreza y aún de los factores que coyunturalmente hacen que ella se manifieste en personas, familias y pueblos enteros. El resultado será la propuesta de prácticas y acciones que estén orientadas a revertir la situación a la que se enfrenten en ese momento. (Escalada 2001: pp.21-22)

Por su parte un clásico para el trabajo social, Ezequiel Ander-Egg también desarrolla su concepto del diagnóstico el cual sirve directa e indirectamente para actuar y ser preeliminar a la acción, así “el diagnóstico trata de adquirir los conocimientos necesarios sobre un determinado sector, área o problema, que es al ámbito de trabajo en el que se ha de actuar y su objetivo es lograr una apreciación general de la situación-problema, especialmente en lo que concierne a necesidades, problemas, demandas, expectativas y recursos disponibles.

(en C. Arteaga y M. González. 2001: p. 84)

C. Arteaga y M. González posterior a un análisis global de diferentes autores llegan a su propia conclusión y conceptualizan al diagnóstico como:

“un proceso que nos permite, a partir de un análisis de la información y datos sobre la situación-problema de una determinada realidad, establecer la naturaleza y las relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se dan, para así estar en posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos existentes y disponibles; todo ello con la finalidad de establecer un pronóstico que fundamente y diseñe las alternativas y estrategias que estructuren un determinado plan de acción; es decir, el diagnóstico es el eje en la secuencia investigación-programación, en lo que a partir de la descripción y explicación de una determinada situación, se den los elementos suficientes y necesarios que ponderen y proyecten una determinada acción; así entonces el diagnóstico implica el conocer para actuar” (Ibíd., p.89).

Para el presente trabajo se retoma esta última concepción, ya que ésta abarca de manera global los aspectos que se pretenden integrar como parte de la investigación, éstos son: la identificación de necesidades, problemas y recursos disponibles que al final proporcionarán apoyos para determinar cuál será la estrategia y acción a seguir.

Ahora bien para obtener un diagnóstico con estas características, ya en la práctica es necesario tener un conocimiento certero y un análisis operativo que realmente impacte en la sociedad y para ello es necesario tener presente que esto implica expresar, acerca de una realidad dada, un juicio mediante el cual esa realidad es comparada con un modelo de la misma, mediante la comparación, la mayor o menor distancia con un modelo denominado ideal.

El modelo ideal será siempre el punto de partida de todos los profesionales que intervengan en la realización del diagnóstico social, ya que ésta es la meta concreta a la que se quiere llegar.

El resultado final se reflejará en la obtención de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades tendientes a mejorar la calidad de vida de la localidad en donde deseamos intervenir.

El proceso de la investigación diagnóstica demanda del profesional, actitud y vigilancia científica, pues a través de estos aspectos el investigador será más capaz de abrirse horizontes de conocimientos nuevos, que adecuadamente sistematizados permitan elaboraciones teóricas y por lo tanto, un mayor conocimiento científico de la realidad social.

Esto es muy importante, ya que la intervención en comunidad presenta un grado de complejidad que no se basa meramente en las expectativas del investigador sino en las relaciones sociales y culturales en las que se incluyen diversos niveles como son: el status rol, la colectividad, los conocimientos. Estos determinan las variables sobre las que se conceptualiza científicamente como son: edad, sexo, grado de urbanización, costumbres, comportamientos de rol, grupos de interés, grupos de presión, clases sociales, relaciones de producción, conductas integrativas o desintegrativas, relaciones sociales cooperativas, solidarias, conflictivas y otras.

Estas variables se consideraran en función de la determinación de valores e indicadores que incidirán en la calidad y precisión del diagnóstico social.

Y para que el diagnóstico social aporte un conocimiento suficiente y pertinente acerca de una dimensión de lo real deberá contener por lo menos:

- Una caracterización de la naturaleza y magnitud de los problemas que requieran atención, sin perder de vista su inserción en el contexto global;
- Una evaluación de las acciones realizadas; y
- Un examen de actuación de fuerzas sociales (Pichardo M, A; 1993:p.121)

La finalidad es obtener un conocimiento profundo que permita delinear acciones que logren producir un cambio real con base en las necesidades, y sobre todo en función de los intereses de los actores sociales afectados.

A este respecto Ezequiel Ander-Egg menciona que el diagnóstico no sólo se elabora para saber qué pasa. Se elabora con propósitos bien definidos y orientados a la acción y el servicio directo, estas acciones incluirán:

- “Ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas: proyectos, programas, prestación de servicios, etc.
- Proporcionar un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación.” (Ander-Egg 2000: p.221)

Para que el diagnóstico logre proporcionar las estrategias de intervención, así como todo lo mencionado anteriormente debe llevar una serie de pasos metodológicos que culminen en priorizar necesidades, posteriormente en el desarrollo de programas y proyectos específicos que logren dar respuesta a las necesidades de una comunidad, impulsando al mismo tiempo la participación consciente y organizada de la población.

En la actualidad existen infinidad de modelos metodológicos que se enfocan al desarrollo del diagnóstico social, uno de los modelos propuestos para la realización del diagnóstico es el de Maria José Aguilar Ibáñez (2000:p.219-235) quien considera que el diagnóstico comunitario se ha de utilizar para fundamentar y orientar las estrategias de acción que han de servir a la prácticas concretas y para ello es necesario:

- Identificar las causas
- Las razones del comportamiento que pudieran reforzarlo, agravarlo o ser causa del mismo
- Los factores contextuales que inciden o condicionan el problema o necesidad

Otro autor, Natalio Kisnerman plantea el método de intervención transformadora como un camino analítico sintético hacia el objeto conocerlo-transformarlo, este método, lo define como “una sucesión sistemática de cambios hacia un objetivo determinado, en una dirección elaborada por todas las personas involucradas en la situación problema en la que el trabajo social se inserta, entendiendo por cambio, toda alteración, desviación o modificación del modo de ser original de una situación o proceso, que implique una superación de lo anterior” (1986: pp.27-34)

Este modelo tiene la intención manifiesta y concreta de no limitarse a paliar o asistir al lado de los que padecen un problema, sino trabajar junto a ellos y superarlo, va mas allá de lo inmediato, apremiante, la urgencia, con un enfoque global integral de la situación y sus implicaciones sociales. Este modelo se concreta a través de un conjunto de operaciones: planificación, ejecución y evaluación.

La intervención transformadora implica como proceso:

- definir el problema
- fundamentar la intervención profesional
- decidir la alternativa de acción como hipótesis predictiva
- precisar los objetivos que persiguen
- elaborar un diseño para verificar las hipótesis, definiendo las variables y los instrumentos de medición y control a utilizar
- ejecutar el diseño para verificar las hipótesis
- describir, interpretar, explicar y evaluar los resultados en el sistema de conocimientos
- determinar dentro de las consecuencias que procesos sociales requieren ser investigados, con lo cual se produce la realimentación del proceso metodológico y el avance del conocimiento científico

Cualquier modelo resulta eficaz en la intervención si estos se enfocan a la intención u objetivos del investigador, para el presente trabajo se retoma la metodología de

Investigación Acción Participativa, esto respondiendo a la invitación realizada por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DEGOSE) que en coordinación con la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) desarrolla el programa “La Universidad en tu comunidad” en el cual se pretendió insertar a grupos multidisciplinarios que desarrollaran diferentes proyectos sustentados en la IAP, dentro de las comunidades el objetivo de todos los participantes fue promover la participación de la gente y crear condiciones para el fortalecimiento de las organizaciones de base, logrando así una sociedad autogestiva.

Dentro de este programa, trabajo social se integra en un primer momento como parte de la supervisión de proyectos, y con base en la revisión de estos se detecta que no basta con mantener el objetivo de la IAP, pues antes es necesario contar con un diagnostico previo de las condiciones de la comunidad así como de los intereses de los pobladores en la solución de sus problemáticas.

Así surge la necesidad de retomar esta metodología según los aportes de Ander Egg, ya que su propuesta aborda de manera integral los objetivos planteados por el investigador y tiene como finalidad, integrar a todos los actores sociales involucrados y así lograr una sociedad mas justa donde no haya personas que sufran por no tener el modo de satisfacer las necesidades esenciales de la vida, como alimentos, vestido, vivienda y salud; una sociedad en la que todos gocen de las libertades básicas y de la dignidad humana.

Ahora bien la IAP nace como una propuesta, dentro de un contexto caracterizado por una variada gama de preocupaciones teóricas y practicas que inciden en la búsqueda de nuevas formas de intervención e investigación social, se desarrolla como la necesidad y resultado de la practica de equipos de trabajo en contacto con otros sectores populares en búsqueda del cambio social, y si bien esta metodología se inserta en una línea de pensamiento y puede identificarse claramente con corrientes filosóficas y de teoría social, surge y desarrolla desde el planteamiento de una determinada teoría del conocimiento, es decir la practica de grupos comprometidos con lo social en una sentido mas amplio.

La IAP “es una metodología que otorga poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces orientadas a el mejoramiento de sus condiciones de vida, mediante el cuestionamiento de sus propias necesidades y búsqueda de mejores medios de actuación para su bienestar y el de su comunidad” (Kurt Lewin y otros 1992:pp.135-140). Supone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y de acción.

En esta modalidad de investigación se estudian los problemas que las personas consideran importantes porque tienen que ver con cuestiones que conciernen a sus propias vidas, esta metodología tiene como función principal actuar de manera eficaz sobre un aspecto de la realidad con el propósito de transformarla o modificarla, ya sea como forma de satisfacer una necesidad, resolver un problema o atender a la demanda de algún centro de interés de la gente. (Ander-Egg 1990: p.35)

Las fases del proceso de investigación acción participativa son:

Constitución del equipo, ya que en la IAP se requiere de agentes externos y los grupos involucrados, que son la gente cuyos problemas se pretende resolver el investigador debe distinguir:

- Las minorías activas y los líderes
- Los beneficiarios potenciales
- Los afectados, entre los que hay que diferenciar: simpatizantes potenciales y oponentes potenciales

Elaboración del diseño de la investigación, éste se realiza un vez que ya se tiene identificado, delimitado y ya conceptualizado el objetivo de la investigación y consiste en establecer pasos, decisiones, actividades y tareas que se han de realizar para llevar a cabo en estudio/investigación. El diseño además supone:

- Identificación de las necesidades básicas y/o problemas sentidos
- Formulación del problema y delimitación del campo de estudio

- Técnicas o procedimientos a utilizar para recoger datos y obtener información
- Trabajo de campo: recolección de datos
- Clasificación de la información
- Análisis e interpretación de los datos
- Redacción del informe preliminar
- Socialización de la información
- Elaboración del diagnóstico
- Elaboración de un programa o proyecto

Cada una de estas fases lleva implícita una serie de pasos y actividades que tratan de identificar, abordar, delimitar, clasificar y proceder a generar soluciones puesto que “lo más importante dentro del proceso de la IAP es mantener la *acción-reflexión-acción*, como una necesidad permanente del mismo proceso” (Ídem., p:74).

Como conclusión podemos decir que la IAP busca un cambio efectivo, mediante la participación popular.

Ahora bien como se inserta esta metodología en la presente tesis.

Tomando como punto de partida el objetivo de “Realizar un diagnóstico situacional de la comunidad de Valle Luz, municipio de San Miguel Totolapan, Guerrero que proporcione información confiable sobre las necesidades y potencialidades con el fin de proponer alternativas o líneas de acción, priorizando la demanda social, económica y ecológica que con base en la disponibilidad de recursos locales, estatales y federales sean factibles de realizar en comunidad” se pensó en realizar una metodología en la que se involucre a los pobladores y que cuente con un sustento teórico que logre favorecer la intervención.

La metodología propuesta se fundamenta principalmente en el desarrollo de cinco etapas, en las que se despliegan una serie de momentos y actividades que a su vez refieren una gama de herramientas para el desarrollo óptimo de cada una.

Estas etapas se encuentran divididas de la siguiente manera:

La primera etapa de CONOCIMIENTO, aborda la parte de estudio comunitario que a través del conocimiento exploratorio permite identificar aun que de manera superficial el contexto de la población, esto en referencia a los accesos, infraestructura, servicios públicos y formas y condiciones de vida de la población.

Las herramientas aplicadas en esta etapa son de gran utilidad ya que funcionan como guía de estudio de la comunidad, arrojando datos de características propias de las relaciones sociales, tipo de comunidad y estructura social.

En esta etapa se considera necesaria la aplicación de un instrumento, mediante el pilotaje a diferentes miembros de la población, esto resulta muy interesante ya que mediante este se obtiene un primer acercamiento a lo que es en si la vida comunitaria y da punto de referencia para establecer un conocimiento mas certero de las posibles potencialidades, problemas y necesidades de la comunidad.

La segunda etapa RECOLECCIÓN, en esta es fundamental el uso y aplicación instrumentos de recolección, que basados y fundamentados en el análisis teórico y en el pilotaje, logran dar cuenta de las características más sobresalientes organización y estructura social así como de los problemas y las necesidades reales sentidas por los habitantes.

Esta etapa propone, en relación a la aplicación, tomar como muestra una parte representativa de la comunidad seleccionada de manera aleatoria al azar ya que esta permite que todos los individuos tengan la misma posibilidad de ser seleccionados.

La tercera etapa IDENTIFICACIÓN, una vez realizada la primera etapa se procede a la identificación de recursos, que bien pueden ser humanos, materiales, institucionales y naturales.

Cuarta etapa ANÁLISIS, denominada de esta manera ya que precisamente a través de un examen y revisión minuciosa, proporciona de manera descriptiva los resultados de la investigación, exponiendo así los datos cualitativos y cuantitativos más significativos.

Esta etapa se fundamenta el diagnóstico de la comunidad, pues proyecta las características más sobresalientes de la comunidad así como los recursos y potencialidades de la misma.

Este análisis nos permite realizar el comparativo entre el modelo real y el modelo ideal que se quiere alcanzar, es aquí donde se emplea un sustento para la elaboración de proyectos necesarios desde el punto de vista de la comunidad.

Quinta etapa PROPUESTA, con base en las anteriores etapas se realizan una o más propuestas metodológicas que con base en el previo análisis, resultan en beneficio y en posibles soluciones de las problemáticas y necesidades sociales.

Lo más significativo de esta etapa es que se considera como agente de cambio a la misma población ya que esta también abarca las potencialidades internas.

1.7 Metodología aplicada

DIAGRAMA 6

Metodología

Etapas	Momentos y actividades	Herramientas (Técnicas e instrumentos)	Observaciones
CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Inserción en la comunidad. • Recorridos de área de la zona y de comunidades aledañas. • Conocimiento exploratorio • Aplicación de pilotaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación • Mapas • Diario de campo • Fotografías • Diálogos • Entrevistas • Instrumento piloto • Observación participante 	<p>Como parte de la brigada “La universidad en tu comunidad” se contó con recorridos guiados por autoridades y pobladores locales a San miguel Totolapan, Valle Luz y comunidades aledañas y de la sierra lo que permitió tener un panorama bastante amplio del municipio y sus condiciones</p>
RECOLECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de instrumentos de recolección • Selección de la muestra • Visitas domiciliarias • Aplicación de diferentes instrumentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación • Cuestionario tipo entrevista por cuota • Cuestionario general para la población 	<p>Ambos instrumentos se aplicaron con base en la muestra y la disponibilidad de las personas seleccionadas.</p>

IDENTIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas formales e informales • Observación • Vinculo con las instituciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organigrama • Instrumentos • Guía de observación 	<p>Contacto directo con autoridades locales, pobladores, representantes de las instituciones de la población y de los alrededores.</p>
ANÁLISIS	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de la información • Análisis de datos cualitativos y cuantitativos. • Primer diagnóstico • Pronostico 	<ul style="list-style-type: none"> • Material gráfico • Fotografías • Entrevistas 	
PROPUESTA	<p>Elaboración de un proyecto en donde se involucre a los pobladores, los recursos institucionales y humanos necesarios para la superación de por lo menos uno de los problemas y necesidades de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto 	

Fuente: Elaboración propia, A.Cruz y R. Pérez.

CAPÍTULO II.

POBREZA EN MÉXICO Y LA INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ANTE ESTA REALIDAD SOCIAL.

2.1 Panorama de pobreza en las zonas rurales de México.

Asegura la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) que el número de personas que viven en condiciones de pobreza en México, disminuyó en un 24% en relación al 2000, afirmado por el Subsecretario de Desarrollo Social y Humano de la Sedesol (Díaz Rivera, 2005).

En contraste con los datos más recientes mostrados por el Banco Mundial, casi una tercera parte de las personas en nuestro país vive en pobreza extrema y la otra en pobreza moderada de los casi 130 millones de habitantes reportados en la última encuesta del INEGI en el 2006. El mismo banco marca a la pobreza como un fenómeno primordialmente rural; de tal forma que si las cifras muestran que la proporción de pobres en el campo es mucho mayor que en las ciudades, la pobreza en México es básicamente rural. "Un pobre extremo mexicano es aquel que sobrevive con 5 mil 621 pesos al año si habita en el campo. Si es urbano, subsiste con 7 mil 628 pesos" (Sedesol, "EL UNIVERSAL", 22/09/06).

La lógica de exclusión del "otro México", hace pensar que la pobreza en las zonas rurales, es determinante además, por las políticas sociales complicadas que apoyan condicionalmente al campesino, de tal forma que para acceder a subsidios los campesinos tienen que efectuar trámites burocráticos y la falta de organización y gestión pública, mucha de las veces los deja fuera del beneficio de los programas sociales. A lo anterior se suman los elementos geográficos y demográficos, es decir; si las regiones son áridas o fértiles, o si presentan mayor proporción de habitantes unas de otras, la posesión o carencia de activos también es un indicador de riqueza o pobreza de un individuo, el campesino sin tierra propia es más pobre que un pequeño propietario.

Existen comunidades sin acceso a infraestructura como sistemas de riego y carreteras, a servicios de financiamiento, asistencia técnica y canales de comercialización; además del desempeño de las instituciones encargadas de ofrecer estos bienes o servicios es en general ineficiente o burocratizada, estos factores también determinan el grado de pobreza ó riqueza de las zonas rurales y las familias que ahí habitan.

De tal manera, la pobreza rural en México cuanto a localización geográfica, se agrava cuando para hacer frente a estas condiciones los habitantes de las zonas rurales buscan subsistir, migrando principalmente al norte del país (Estados Unidos) ó bien a la ciudad de México. Por otra parte durante las elecciones los grupos de campesinos son utilizados, engañados o manipulados por organizaciones políticas y sociales con promesas de resolver sus necesidades económicas, sociales y políticas, ya que se cree que las poblaciones rurales carecen de conciencia política y de cualquier forma de organización social; éstos hechos, así como la inadecuada planeación de políticas y programas para abatir la pobreza se han quedado en el escritorio o bien, en sólo buenas intenciones.

El modelo económico globalizado vigente que inicia en los años ochenta, ha resaltado importantes consecuencias sociales en el campo, ya que ha marcado aún mas la segregación y la marginación social a nivel local y no sólo por las estrategias económicas aplicadas, sino que cada vez mas se ha dado libertad a la inversión privada, lo cual hace que el gobierno mexicano se desconecte de las obligaciones contraídas con las comunidades, aunado a una reforma de Estado que se alinea a una estrategia impulsada por los intereses de Estado Unidos.

A manera de ejemplo se menciona que las cifras de pobreza en el país que se reportaron para el censo del 2006, no obstante los niveles de pobreza y pobreza extrema no se abatirán si se deja y apuesta todo a la organización comunitaria en el ámbito local.

2.2 Estrategias del gobierno federal por erradicar la pobreza en zonas rurales.

A continuación se hace un resumen acerca de las principales estrategias de combate a la pobreza por la política pública, durante los gobiernos de José López Portillo, Miguel de la Madrid, Carlos Salinas de Gortari, Ernesto Zedillo y Vicente Fox (1976- 2000). En estos últimos sexenios el Gobierno Federal ha intentado disminuir la pobreza y pobreza extrema que se vive en las zonas rurales de México, dichos compromisos se plasman en los programas sociales a favor de éstas zonas, denominadas microrregiones.

En este apartado se exponen en forma recordativa aquellos programas que han impactado o aun más, han complicado las situaciones de quienes han pretendido ayudar, en donde se mencionan los actores principales, los objetivos y los aspectos positivos y negativos de cada uno.

1.- En 1976 con José López Portillo, se creó la Coordinación del Plan General de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (COPLAMAR) cuyas funciones se centraron en la atención de necesidades en las zonas más deprimidas y grupos marginados del país, se trabajó en coordinación con dependencias e instituciones públicas, la premisa principal de éste programa fue lograr un desarrollo efectivo a partir de una planeación exacta basada en necesidades esenciales de la población.

Los programas de la COPLAMAR estaban coordinados por Instituto Mexicano del Seguro Social y la Coordinación del Plan General de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (IMSS-COPLAMAR) para el establecimiento de servicios de salud en el medio rural; CONASUPO-COPLAMAR para el abasto en zonas marginadas, STPSS-SARH de capacitación y empleo para el fomento de recursos naturales; SAHOP para el establecimiento del agua potable y mejoramiento de la casa rural; Secretaria de Educación Pública (SEP), los cuales establecieron casas-escuela para niños de zonas marginadas; cabe mencionar que éstos programas sólo operaron en la segunda mitad de su gestión.

Dentro de algunas de las críticas que se han hecho a éstos programas está la de Julio Boltvinik para quien el modo de operar de la COPLAMAR, no garantizó trabajar con recursos propios, se desviaron recursos y los compromisos adquiridos fueron solventados por secretarios de Estado, gobernadores y Presidentes Municipales, es decir las obras que se comprometían a realizar eran solventadas por su propio presupuesto. (Boltvinik. 2000: 188).

2.- En el periodo de 1980 a 1982, con Miguel de la Madrid Hurtado se implementó el programa del Sistema Alimentario Mexicano (SAM) el cual tuvo como objetivo principal crear una independencia alimentaria de las importaciones, en granos básicos, subsidiando el consumo de los alimentos como el maíz, arroz, frijol y aceites comestibles de los campesinos más pobres.

Este programa presentó diversos problemas de coordinación y organización y debido a que sus ejecutantes fueron instituciones como Conasupo, Secretaria de Agricultura y Recursos Hidráulicos y Banrural, y todos los trámites para acceder a este programa fueron burocratizados, por consecuencia el beneficiario encontraba muy difícil ser acreedor a él, el SAM careció de autoridad política para instrumentar sus planes, lo que le dio una existencia muy corta, amén del espejismo de riqueza petrolera en México.

"El SAM, era un proyecto concreto para transformar los petrodólares en pesos aplicados a inversión" (Valencia Lomeli, Tepichin Ana María y Gendreau Mónica, 2005: 187). En éste aspecto observamos que a nivel de discurso político este programa fue un instrumento mediante el cual se buscaba dar un uso social a la entonces riqueza petrolera de México, esta fue una de las principales deficiencias del programa, ya que de entrada tal riqueza fue sobreestimada y además el gran endeudamiento externo de este periodo eliminó la posibilidad de financiar el programa.

3.- En 1988 con Carlos Salinas de Gortari, se instrumentó el Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), organización creada para erradicar la pobreza extrema, dirigido principalmente a campesinos indígenas y el sector urbano popular. En este tiempo también

fue creada la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) que fungió como la institución formal de combate a la pobreza por medio del esquema de “solidaridad”.

Su premisa básica fue la participación directa de los beneficiarios, y el supuesto principal del programa fue la concertación entre sociedad y gobierno para lograr la eficiencia y confianza. Una de las desventajas del Pronasol fue que sólo se apoyaba a grupos organizados para atender sus demandas urgentes y el problema es que en algunos sectores, los pobres extremos tienen problemas de organización o no están organizados por estar dispersos y aislados en cuanto su ubicación territorial o a la forma de organizarse en grupo.

Es importante mencionar como un panorama general, que durante ésta administración se abrieron las puertas a la globalización financiera y se profundiza la privatización de empresas públicas comenzando a "desquebrajar" los bancos, estableciendo las bases del neocorporativismo sindical en beneficio de las grandes empresas, es aquí también donde se introduce el Tratado de Libre Comercio con Norteamérica (TLCAN) implantando lo que se denominará "Liberalismo Social".

A Grosso modo se mencionan los ámbitos del Pronasol que fueron tres:

- *Solidaridad para el desarrollo* - con la entrega de "tortibonos" y leche (LICONSA), se apoyó a los medios rurales por medio de CONASUPO y se continuó con el apoyo a la salud por medio del Instituto Mexicano del Seguro Social, Secretaria de Salubridad y Asistencia, Instituto Nacional Indigenista, y el Desarrollo Integral de la Familia en subprogramas como: "a dignificar el hospital", " niños en solidaridad", " escuela digna" y "becas de solidaridad".
- *Solidaridad para la producción* – programa que buscó incrementar el potencial de los más pobres con "fondos de solidaridad para comunidades indígenas" y "mujeres en solidaridad".
- *Solidaridad para el desarrollo regional* – programa dirigido al desarrollo de infraestructura en comunidades pobres, "fondos municipales de solidaridad"

para electricidad, agua potable, pavimentación de calles y carreteras, títulos de propiedad, entre otros.

Dentro de las críticas negativas que se observan al programa fueron que sólo benefició e incorporó a grupos organizados y excluyó, principalmente a comunidades rurales aisladas o con poca participación, se atacó a la pobreza extrema a corto plazo o paliativamente y su uso fue vinculado políticamente con fines electorales muy notorios.

Además el Pronasol se enfocó en el rubro de “Bienestar Social” y específicamente a proyectos de urbanización en las ciudades, lo que contrasta con que la mayoría de pobres viva en el campo.

4.- En 1994 con Ernesto Zedillo Ponce de León, y tras las crisis económica que dejó el modelo financiero de Carlos Salinas hizo que casi por tres años se suspendieran los programas contra la pobreza y por consecuencia un marcado descontento social surgió, posteriormente se crearon el Programa de Educación Salud y Alimentación (PROGRESA) y el Programa para el Campo mexicano (PROCAMPO) se presentaron como el principal esfuerzo en política social, su población objetivo la conformaron los miembros de los hogares en pobreza que habitaban en zonas rurales de alta y muy alta marginación y que están retirados de las escuelas y centros de atención a la salud.

Con el declive del Estado de Bienestar y la imposibilidad de instrumentar políticas universales, se impuso la focalización de políticas públicas, y éstos dos programas lucharon contra la pobreza sobre bases neoliberales.

"De hecho, Progresá en 1999 significaba solamente el 15.8 % del total de los recursos presupuestados para combatir la pobreza"(Sedesol, 1999).

El Pronasol fue un programa grande y Progresá más pequeño, se dice que el primero fue populista y el segundo aparte del recorte de recursos, trabajó para grupos específicos siendo esta estrategia, lo que se denomina focalización.

Los objetivos de Progresá fueron:

- “Mejorar sustancialmente las condiciones de educación, alimentación y salud de las familias más pobres, particularmente de niños y niñas y de sus madres, brindando suficientes servicios escolares y de cuidado de la salud de calidad, así como ayudas alimentarias.
- Integrar estas acciones para que el aprovechamiento escolar no se vea afectado por la falta de salud o desnutrición de los niños y jóvenes.
- Procurar que los hogares dispongan de medios y de recursos suficientes para que sus hijos completen la educación básica.
- Inducir la responsabilidad y participación de los padres y de los miembros de la familia a favor del beneficio que significa para los niños y los jóvenes su educación, salud y alimentación.
- Promover la participación y respaldo comunitario en las acciones del Progresá” (Progresá, 1997: 39).

Lo más evidente de este programa en primer lugar fue la desaparición de objetivos políticos tan marcados como en Pronasol; en segundo lugar, su concentración en la oferta de un paquete de educación, salud y alimentación dirigido a mujeres, niños, niñas y jóvenes; en tercer lugar focalizó zonas, es decir se dirigió a familias en pobreza extrema que habitaban en zonas marginadas, en comparación del Pronasol que se enfocó a promover la participación organizada de ciertos grupos promoviendo el trabajo comunitario y no de las familias específicamente, de las regiones más marginadas del país.

En el caso de Progresá se habló de focalización que se refiere a la identificación de aquellos que son elegibles o no para un determinado programa social ya utilizó una pauta de selección de sus posibles beneficiarios "elaborando padrones de familia en la pobreza

extrema en cada una de las regiones seleccionadas, tomando en cuenta criterios socioeconómicos como: jefatura del hogar, características del tamaño de los hogares, composición por sexo y edad de los miembros de los hogares, analfabetismo y nivel educativo de cada miembro, actividad económica e ingreso de las personas, posesión de bienes, características de la viviendas y presencia de discapacitados, estos indicadores se usan para aplicar un sistema de puntajes homogéneo en todo el país” (Progresas; 1997:55).

Algunos de las críticas negativas que se hicieron al programa, fueron que sólo se dictaminó a un sector de aquellos a quienes “les va peor en nuestra sociedad”, su sentido de justicia fue limitado, pues redujo a garantizar un mínimo de cosas vitales: salud, educación básica y alimentación a niños y niñas de familias extremadamente pobres, así como a sus madres, sin embargo estos no deben tomarse como indicadores de bienestar, pues solo son medios para alcanzarlos. Para Sen la calidad de vida que logra una persona depende de su capacidad para elegir entre diversos modos de vida a su alcance (Sen.1997: p 46).

Por último Progresas se preocupó más por contar a los pobres extremos en zonas marginales, que abordar y enfrentar más las causas de la pobreza, sobre todo en las zonas rurales, que para muchos está fuertemente ligada a problemas de empleo e ingreso.

5.- En el año 2000 Vicente Fox Quezada del partido Acción Nacional, con el auto denominado "*gobierno del cambio*" lo que dejara atrás 70 años de gobierno del Partido Revolucionario Institucional, se dio continuidad a la política social a través de la estrategia gubernamental **CONTIGO**, estrategia de combate a la pobreza y “fue un programa excelente pues reconoció las múltiples dimensiones de la pobreza, hace énfasis en áreas complementarias de acción pública y toma en cuenta el ciclo de vida” (Guerrero. 2006: p4).

Sin embargo, se pudo observar que faltó avanzar en la coordinación interinstitucional y mejorar la calidad de los servicios a nivel federal, estatal y municipal.

Otro Programa instaurado fue el de Desarrollo Humano, **Oportunidades**, que siguió en su línea de apoyo a sectores como niños, adultos “en plenitud”, personas con “capacidades diferentes” y el campo, el cual consistió en transferencias de efectivo condicionadas a la

salud y asistencia escolar de los niños, desnutrición y otros indicadores de bienestar, pero limitado a los hogares en pobreza extrema y moderada.

El Seguro Popular es un programa innovador que trató de reducir los riesgos de salud para pobres extremos y moderados sin seguridad social.

Concluyendo esta parte podemos argumentar, que las diferentes políticas sociales y programas para erradicar o combatir la pobreza, sobre todo en lo que nos ocupa en las zonas rurales, se dejan inconclusos con cada cambio de administración ya que los objetivos propuestos no se realizan, ya sea por su forma paliativa de ayuda, que reducen al viejo esquema de "asistencia social" y no los convierte en verdaderos instrumentos para superar la pobreza.

Aseguramos que el problema de pobreza es por una parte el reflejo de la marcada distribución del ingreso en el país, esta desigualdad se expresa tanto en regiones como en grupos sociales e impacta en los núcleos más vulnerables de la población que son : las personas con capacidades diferentes, los niños, los adultos mayores, las mujeres y los indígenas o habitantes de las comunidades rurales.

Los programas de combate a la pobreza se caracterizan en los casos analizados por ser programas de emergencia, ser compensatorios, ser focalizados y en primer lugar que son programas creados para sanar los efectos de la implementación de programas sociales anteriores y “subsanan” los efectos que va dejando el modelo económico vigente.

En contra de la teoría neoclásica,¹ dichos programas no tienen lugar en el actual modelo económico que inició sus operaciones en 1982, las nuevas políticas sociales requieren de una nueva generación de programas que sean más integrales, para trabajar adecuadamente con una gestión democrática en comunidades, localidades y municipios, además de una

¹ Se refiere a un estado mínimo evaluador, menos intervención directa en la producción y dinámica del mercado, menos intervención en el bienestar social dejándola en manos de particulares, apertura económica de exportación, que destruye cadenas productivas, privatización de empresas públicas, agudización de la crisis y aumento de pobreza extrema (Barrios, Miguel Ángel, 2003: 38).

real regulación del Estado sobre el uso de recursos tanto al mercado como en la población, no sujetos a vaivenes sexenales, se deben dejar atrás las metas macroeconómicas, que excluyen en vez de incluir y crear una sustentabilidad social y ecológica de los programas, con nuevos enfoques de los actores sociales.

Por otra parte, actualmente las políticas rurales están más consolidadas en el área productiva que en el área social, en el caso de los programas agrícolas, estos están orientados a los grandes productores, por lo que es necesario dar mayores opciones a los grupos marginados, la estrategia contra la pobreza debe tener elementos diseñados para incluir específicamente a los grupos indígenas en áreas rurales, pues sufren desproporcionadamente en términos de ingreso.

Una parte observable es que en todos los casos se ha manipulado políticamente a todos los sectores, en especial a los campesinos e indígenas de tal forma que los beneficios otorgados a cambio, se han dado sólo con fines electorales, que no han ayudado al campesino sino al contrario, que han devenido en un fenómeno posterior denominado migración, y que en la comunidad local que se investiga ha alcanzado grandes proporciones de la población.

2.3 Intervención de la UNAM a través del servicio social comunitario.

Con el fin de fortalecer el desarrollo social de nuestro país, se concreta un esfuerzo conjunto que constituye una red a favor de la atención a grupos vulnerables y en zonas estratégicas de la República, en las zonas rurales que requieren de apoyo, esfuerzo y compromiso de un trabajo profesional para reactivar en lo posible el desarrollo comunitario y familiar, y de paso dar cabida a la incorporación de profesionales subsidiados por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), incluso de otras instancias que encuentran como objetivo el de coadyuvar en programas cada vez más estructurados, sistematizados e integrados con una visión multidisciplinaria y que aporte elementos para promover el desarrollo regional.

Tal es el caso del Programa de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu Comunidad”, implementado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y de las distintas escuelas y facultades de la UNAM, a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios, y del cual a continuación se describen brevemente los referentes que fundamentan este programa:

- *Plan Nacional de Desarrollo- 2001- 2006*: El día 6 de julio del 2000 fue un parte aguas en la historia de nuestro país, como resultado de las elecciones presidenciales, se dio por primera vez en México la alternancia en el poder de otro partido que no fuera el PRI. El Presidente electo del Partido Acción Nacional (PAN), empresario Vicente Fox Quesada como representante del Poder Ejecutivo Federal, presentó el Plan Nacional de Desarrollo 2001- 2006 bajo el título de “*Acciones hoy para el México de Mañana*”. Este documento constituye el instrumento base de la planeación del Ejecutivo Federal con un horizonte de seis años presenta los principios del gobierno, sus objetivos y estrategias a las que se sujetarán obligatoriamente todos los programas, pues es el instrumento rector de toda la acción de la Administración Pública Federal y es presentado para su análisis al H. Congreso de la Unión”. (P.N.D.D,2001:16)

Cabe destacar que en este plan se definió un horizonte de planeación a un plazo de 25 años, considerando para ello una determinada perspectiva del país y de los sectores para lograr su desarrollo en este tiempo. En este caso se revisó y analizó el área de política social, poniendo énfasis en la política de desarrollo social y humano, ya que en ella se fundamentan los programas que opera la SEDESOL, con los que colabora el programa de servicio social, los cuales se exponen mas adelante.

El plan se caracteriza por tener algunas innovaciones con respecto a planes pasados; la visión de planeación a largo plazo y aún más importante para el desarrollo de la intervención de Trabajo Social, la división del país en 5 regiones las cuales cuentan con proyectos específicos cada una, entendiendo las mesoregiones como “unidades base del sistema de planeación para el desarrollo regional; se componen de varias entidades federativas que en forma práctica se integran para coordinar proyectos de gran envergadura con efectos que trascienden los límites de dos o mas entidades federativas. La definición de esas mesoregiones busca organizar al país para facilitar la planeación y colaboración entre entidades y la Federación; para este propósito se han definido cinco mesoregiones “sur-sureste: Campeche, Yucatán, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Guerrero, Veracruz y Puebla; Centro-Occidente: Jalisco, Michoacán, Colima, Aguascalientes, Nayarit, Zacatecas, San Luís Potosí, Guanajuato y Querétaro; Centro: Distrito Federal, Querétaro, Hidalgo, Tlaxcala, Morelos, Puebla, Estado de México; Noreste : Tamaulipas, Nuevo León, Coahuila, Chihuahua y Durango y Noreste : Baja California, Sonora, Sinaloa, Chihuahua y Durango” (op.cit.sedesol.gob.mx)

- *Política de Desarrollo Humano*: En la política social del reciente pasado sexenio, la emancipación era el objetivo integrador, para lograr el desarrollo social y humano, refiriéndose a la emancipación individual y colectiva; de acuerdo a lo dispuesto en el Plan, se trata de una política que promueva la capacidad, fuerza y voluntad de todos para bastarse así mismos y que al hacerlo se erradique cualquier forma de sumisión, una política que al sentar las bases para la autosuficiencia individual y global, produjera confianza y seguridad en la población, eliminando así los tutelajes y paternalismos hasta hoy prevalecientes en nuestro país. (Ibidem)

Para lograr esto la pasada administración pretendió romper con el círculo vicioso de la pobreza y mejorar los niveles de vida de todos los mexicanos, sobre todo de las comunidades indígenas mas aisladas de nuestro país, mediante el crecimiento económico, la inversión en capital social y humano y la creación y mejoramiento de infraestructura social de los servicios básicos (salud, educación, programas sociales, etc) que ofrecen las instituciones de gobierno.

En concordancia con estos ejes en el Plan Nacional de Desarrollo, en sus políticas sociales, consideró como prioridad la atención de las necesidades de los individuos y familias que se encuentran en mayor desventaja y que resultan más vulnerables en el proceso de desarrollo, como los grupos indígenas, emigrantes, las mujeres, los adultos mayores y los niños.

Para lograrlo, manifiesta que la educación es el eje fundamental del crecimiento y la estrategia central para el desarrollo nacional y la prioridad del gobierno de la República, para lograr el desarrollo del país, pero también tuvo en cuenta que la educación formal no logra por si sola erradicar la pobreza, ni logra las condiciones de sustentabilidad económica y de bienestar social; sin embargo esta demostrado históricamente que la “educación es la base del crecimiento personal y que hoy es el factor determinante en el acceso igualitario a las oportunidades de mejoramiento de la calidad de vida. No hay desarrollo humano posible sin educación; por ello, la educación es ante todo un derecho básico, que el Estado y la sociedad tienen la responsabilidad ineludible de hacer efectivo”. (Ibid. p. 86)

Cada objetivo de esta política va acompañado de estrategias, las cuales están plasmadas en el Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006 “Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo”.

- *Plan Nacional de Desarrollo Social 2001-2006 “Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo”*. En el Plan Nacional de Desarrollo queda asentada como una de las prioridades de la pasada administración: ***el desarrollo social y humano***, la creación de oportunidades, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento del tejido social para reducir la pobreza y marginación con un enfoque territorial de desarrollo.

En comparación de lo que se vive en nuestro país “El 36% de toda la riqueza del país se encuentra distribuida solamente en un 10% de las familias mexicanas” (Radio formula 06 de diciembre del 2006 Programa de Denise Maerker).

Contigo, fue la estrategia integral de esa política de desarrollo social, basada en la corresponsabilidad, entendiéndose por esta, que los actores participen de forma activa tanto en el diseño, planeación y ejecución de las diversas acciones para combatir la marginación y pobreza, los actores a los que se hace referencia son los tres órdenes de gobierno, organizaciones sociales y privadas, además de la sociedad en general que promueva una política social subsidiaria y no asistencialista. Partiendo de que en nuestro país se presentan diferentes niveles de desarrollo tanto en las regiones como en grupos sociales, por un lado existe progreso económico y elevados niveles en la calidad de vida y por otra parte rezagos ancestrales, marginación y pobreza extrema.

El reto para la administración foxista fue lograr un desarrollo equilibrado, intentando que las regiones más rezagadas se acercaran a los promedios mínimos aceptables, buscando que las personas fueran capaces de buscar apoyos promovidos por el gobierno, promoviendo desarrollarse por sí mismos y alcanzar satisfactores en el presente para mejorar su futuro individual y familiar.

Esto último se muestra como el objetivo común que tiene la SEDESOL con la operación del Programa de Estrategia Nacional a Micro regiones y Jóvenes por México, que formaron parte de la estrategia de política de desarrollo social. La Universidad Nacional Autónoma de México cumple sus funciones de investigación, docencia y extensión de la cultura mediante el servicio social que opera en zonas marginadas a través del Programa

Universitario de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu Comunidad”, en el cual se da la participación de equipos multidisciplinarios conformados por prestadores de servicio social en las localidades con los mas altos índices de marginación del país, fue uno de los escenarios más completos hasta ese momento para incorporar a los estudiantes a esta estrategia de microrregiones. Además, como estudiantes de la licenciatura en trabajo social se participó como supervisoras del equipo multidisciplinario en Valle Luz, municipio de San Miguel Totolapan.

La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) es la dependencia responsable de coordinar las acciones que en materia de política social lleva a cabo el gobierno federal, dado que promueve un desarrollo integral de las comunidades y familias, mediante generación de empleo e ingreso, la inversión en capital humano y el desarrollo local y regional.

Su misión es: “formular, coordinar y ejecutar la política social solidaria y subsidiaria del Gobierno Federal , orientada hacia el bien común, ejecutarla en forma corresponsable con la sociedad mediante el desarrollo humano integral e incluyente, para la superación de la pobreza y la construcción de caminos para la prosperidad del pueblo mexicano”.

(op.cit. sedesol. gob)

Sus objetivos son:

- ✓ Reducir la pobreza extrema
- ✓ Apoyar el desarrollo de las capacidades de las personas en situación de pobreza
- ✓ Generar igualdad de oportunidades para los grupos más pobres y vulnerables
- ✓ Fortalecer el tejido social, fomentando la participación y desarrollo comunitario

Los cuales corresponden de manera lineal a los objetivos rectores del Plan y Programa Nacional de Desarrollo 2001-2006.

Algunas de las estrategias que tienen que ver directamente con la operación del Programa de Atención a Microrregiones ²son:

- ✓ Fomentar el desarrollo social y económico de las microrregiones de alta marginación
- ✓ Impulsar el desarrollo de capacidades
- ✓ Mejorar la seguridad de familias y personas
- ✓ Fortalecer el desarrollo con equidad y respeto a los pueblos indígenas
- ✓ Fortalecer el marco institucional y un autentico federalismo en las tareas de desarrollo social

En ese sentido, la Secretaria de Desarrollo Social, a través de la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano diseñó y puso en marcha ocho programas con distinta modalidad en la atención siendo:

- ***Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones)***
- Programa Opciones Productivas
- Programa de Empleo Temporal
- ***Programa Jóvenes por México***
- Programa de Jornaleros Agrícolas
- Programa de Incentivos Estatales
- Programa de Iniciativa Ciudadana 3 x 1
- Programa para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas

El programa “Jóvenes por México” de la SEDESOL mediante acuerdos con la UNAM en el año 2002, logra aterrizar la colaboración de pasantes de diversas carreras por medio del

² La SEDESOL lo define como una localidad o comunidad inserta en un Municipio caracterizado por su alto índice de marginación, alta dispersión geográfica, ausencia de canales de comunicación y comercialización y baja productividad, sobre explotación de recursos naturales, violencia y conflictos intercomunitarios que deterioran el tejido social.

servicio social en las zonas más vulnerables del país, denominadas microrregiones, por ello también se vincula con el programa por el desarrollo local.³

El Programa por el Desarrollo Local o Estrategia Nacional de Atención a Micro regiones, se anunció el 14 de febrero del 2001 como una respuesta a lo que sería parte del combate a la marginación y pobreza del país.

Como resultado del diagnóstico elaborado por el Consejo Nacional de Población y Vivienda (CONAPO) en el año 2000 se seleccionaron a 1334 municipios que se distribuyen en 263 micro regiones en los 31 estados del país, en 155 de estas microrregiones correspondientes a 539 municipios, se encuentra la mayor marginación, donde 30.9 % de la población carece de drenaje en sus viviendas, 40.7 % no tiene agua entubada, 62.7 % vive en casa con piso de tierra y el 25.5% de los pobladores no tiene energía eléctrica, 85.4 % tiene ingresos de hasta 2 salarios mínimos; 33% de las personas mayores de 15 años es analfabeta y 53 % es hablante de lengua indígena. En estos municipios se reúnen los mas altos índices de marginación, debido a esto se ha convertido en espacios naturales que se definen como Centros Estratégicos comunitarios. (op. Cit. Sedesol.gob)

Los Estados que concentran a los municipios de atención prioritaria son Chiapas, Chihuahua, Durango, Campeche, Guanajuato, **Guerrero**, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, San Luís Potosí, Veracruz y Yucatán.

La estrategia pretende concentrar esfuerzos y recursos en forma articulada con los tres órdenes de gobierno y con la participación social, para superar la pobreza y promover un desarrollo integral sustentable de las microrregiones formados con los índices más altos de marginación con población predominantemente indígena.

Se pretendía la generación y ejecución de proyectos estratégicos derivados directamente de un proceso de planeación participativa, que propiciasen de manera corresponsable el desarrollo económico, social y humano, se propuso impulsar, fortalecer y consolidar

³ “ Jóvenes por México” deja de operar el apoyo económico de la beca en el 2004 y el recurso se integra como parte de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) como detonadores de desarrollo y que funcionaran como ejes articuladores para la atención e incremento en el nivel de prestaciones de infraestructura, servicios, capacidades productivas y prioridades de la población que habita en localidades que se encuentran dispersas en su área de influencia, incluye también procesos de investigación, coordinación institucional, promoción y concertación social, así como la elaboración de diagnósticos situacionales, para los cuales se destina hasta 25 % del presupuesto asignado.

Los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) se entienden como detonadores de desarrollo, son espacios con una infraestructura en donde se vinculan e interrelacionan un mínimo de servicios y que deben de reunir requisitos que permitan aprovechar las condiciones diferenciales sobre las demás localidades como:

- 500 habitantes mínimo
- Una red caminera
- Luz, agua, saneamiento mínimo
- Una unidad médica
- Una tienda de abasto
- Telefonía rural o satelital

Respecto al “**Programa Jóvenes por México**” se apoyó la Estrategia Nacional de Combate a la pobreza, el cual tuvo como propósito generar proyectos de beneficio social y humano que coadyuvasen a mejorar las condiciones de vida de grupos vulnerables: población damnificada ante desastres, comunidades rurales, localidades y colonias urbanas con altos índices de marginación, poniendo énfasis en las micro regiones, cuya relación fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31 de enero del 2002, tales zonas serían atendidas con proyectos de desarrollo social y humano a través de la colaboración de jóvenes prestadores de servicio social de instituciones educativas de nivel medio superior y superior, con un mínimo de 50% ó 60% de los créditos cubiertos respectivamente, conforme a sus reglamentos internos, jóvenes con educación básica terminada y mayores de

15 años, en municipios de microrregiones donde no existan instituciones de educación media superior, a los cuales se otorgarán apoyos económicos conocidos como becas.

Los apoyos se otorgaron prioritariamente a las siguientes actividades:

- Promoción de programas de la SEDESOL entre posibles beneficiarios y capacitación de los mismos para su obtención y mejoramiento.
- Promoción de los derechos de las comunidades, especialmente las indígenas
- Educación, cultura y recreación
- Procuración de justicia y prevención del delito
- Salud preventiva y nutrición infantil
- Alfabetización y educación para adultos
- Rescate y conservación de las tradiciones y valores culturales, especialmente de las indígenas
- Seguridad e identidad jurídica
- Capacitación para el trabajo
- Cultura de prevención y protección civil
- Apoyo y fomento de proyectos productivos y empresas sociales
- Asesoría técnica y administrativa a micro empresas
- Apoyo a la recuperación económica en zonas de desastre
- Desarrollo de infraestructura básica
- Cuidado, conservación y rescate del medio ambiente
- Fortalecimiento de programas de construcción y mejoramiento de vivienda

Lo anterior corresponde a las estrategias que el gobierno federal venía implementando a partir del año 2000 en materia de política social de acuerdo a las características mencionadas en el Plan Nacional de Desarrollo, por lo anterior es importante conocer el planteamiento que en materia de política social se empleó por los entonces regidores y presidencia Municipal de San Miguel Totolapan, Guerrero, con la comunidad estudiada Valle Luz ubicada en las microrregiones.

En el marco programático descrito anteriormente, con las instancias señaladas y con el propósito conjunto de contribuir a la reducción de los índices de marginación, mediante la dotación de servicios públicos a los Municipios que presentan alta y muy alta marginación; y con recursos de los tres órdenes de gobierno y la participación comunitaria, se integró el servicio social multidisciplinario en el Municipio de San Miguel Totolapan, Guerrero.

En dicho municipio existen 16 comunidades o localidades con características de alto grado de pobreza, seleccionadas por contar con menos de 5000 habitantes, sin servicios públicos completos, con caminos de terracería y bajo grado de escolaridad las cuales son:

- Los guajes
- San Francisco
- Pandoloma
- El Terrero
- La Gavia
- El Cubo
- La Tinaja
- **Valle Luz**
- El Remance
- Santa Catarina
- Limoncito
- Los Guajes
- La Comunidad
- Palos Altos
- Villa Hidalgo
- Santo Tomas

Del listado anterior, el grupo de servicio social intervino, en la comunidad de Valle Luz, y las suscritas, entonces prestadoras de servicio social fungieron como supervisoras del equipo multidisciplinario de servicio; además de tener como propósito de éste trabajo la elaboración del diagnóstico situacional de la comunidad.

El servicio social comunitario que promueve la Universidad Nacional Autónoma de México, concreta algunas posibilidades que trascienden la idea de que el servicio social sea un mero trámite académico y que pueda ser considerado una estrategia de desarrollo y a su vez una devolución del compromiso social que se adquiere con aquellas poblaciones o comunidades que más lo necesitan.

Es a través del programa de Atención a microrregiones que emana de la Secretaría de Desarrollo Social y el programa de servicio social “la universidad en tú comunidad”, coordinado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM.

Un primer pasos se gestiona en las escuelas y facultades con los estudiantes, procurando que éstos tengan sentido y vocación de compromiso con el trabajo en comunidades rurales en pobreza extrema y así apoyar los objetivos y metas de la SEDESOL y de la UNAM.

Este esfuerzo y organización se logra a través del Departamento de Servicio Social de cada escuela o facultad y se convoca a la integración de los equipos multidisciplinarios, los cuales representan una oportunidad, en tal sentido las trabajadores sociales se incorporaron específicamente en el proyecto de la “Universidad Contigo” prestando su servicio social en comunidades rurales poniendo en marcha el liderazgo participativo, el conocimiento de la comunidad, la planeación la organización, programación y evaluación, junto con conocimientos específicos del mapa curricular; concibiendo que el combate a la pobreza, pero sobre todo el *cambio* como parte del proceso de la propia participación y acción de los sujetos que habitan en estas comunidades en combinación con los modelos de intervención propuestos.

Uno de los objetivos mas importantes de esta intervención fue contribuir al fortalecimiento de los Centros Estratégicos Comunitarios, los cuales serian el instrumento que generara condiciones que permitan el desarrollo de las comunidades, familias y personas fortaleciendo su capital humano (educación, salud y alimentación); capital físico (infraestructura de servicios básicos como el agua, drenaje, electricidad, vivienda, manejo de residuos sólidos y mejoramiento urbano); capital social (organización y participación

comunitaria); y el capital para la producción (comunicaciones, transportes, apoyo a las actividades productivas, etc.).

Es aquí donde el prestador de servicio social de la licenciatura en Trabajo Social por su perfil académico es imprescindible en los equipos de trabajo, como supervisor y coordinador de los equipos multidisciplinarios en servicio comunitario, con funciones bien delimitadas, y siendo el enlace para el seguimiento de acuerdos y gestiones ante las diferentes autoridades comunitarias; en el caso de este trabajo ante el Comisario Ejidal, Presidente Municipal, Regidores del Ayuntamiento, Asociaciones Civiles y Residente de la Sedesol.

Se logró la inserción en este programa por medio de la Escuela Nacional de Trabajo Social y la DGOSE en una prestación de servicio social con duración de 12 meses, en las funciones de supervisión y coordinación, en tal sentido las trabajadoras sociales en comunidad rural, buscaron la coordinación y participación con asociaciones civiles en apoyo al programa de microrregiones.

Ante el equipo multidisciplinario integrado por pasantes de las carreras de odontología, arquitectura, medicina veterinaria, pedagogía, geología, economía, derecho, enfermería y planificación para el desarrollo, se buscó fortalecer la integración de diagnósticos y la puesta en marcha de proyectos productivos, de infraestructura, de educación, salud preventiva y nutrición infantil, seguridad e identidad jurídica, entre otros, pero todos identificados por la estrategia de Jóvenes por México. En el caso de Trabajo Social se pretendió como profesionales, no ser personajes independientes o solitarios que intentaran practicar, más allá de esto, se tiene habilidades para operar estrategias de desarrollo y existe conciencia acerca del esfuerzo, la organización y cooperación en conjunto, que representa la oportunidad de elevar el bienestar social, mediante el servicio social comunitario y específicamente el prestado en las zonas rurales del país, al mismo tiempo significa la posibilidad para enriquecer el conocimiento y práctica de la profesión, en este caso se prestó servicio social dentro de las brigadas de fin de semana con una inversión de 72 horas

semanales durante un periodo de 12 meses del 01 octubre del 2003 al 01 de octubre del 2004.

En cuanto a la intervención de Trabajo Social este periodo de servicio, se fungió como supervisor del equipo de trabajo, integrado por los pasantes de las carreras antes mencionadas, buscando no solo ser supervisor desde el punto de vista administrativo, sino que a su vez interrelacionar para lograr un proceso educativo como un aspecto mas completo.

Consideramos que la intervención no solo llevaría a Trabajo Social a efectuar la supervisión del equipo, ya que surgieron inquietudes respecto a la elaboración de un diagnostico social (como tema de titulación) de la comunidad local Valle Luz, Municipio de San Miguel Totolapan, Guerrero, en la que se tuvo una participación mas amplia con el equipo, pero hacia falta concretar mas la intervención y ofrecer a las autoridades locales y municipales una investigación que fuera eje de la intervención concreta, planeada y dirigida de programas sociales en combate a la pobreza extrema, por lo que para los objetivos de este trabajo después de haber concretado el servicio social, dirigimos esfuerzos para la elaboración del estudio que se presenta.

CAPÍTULO III

CONTEXTO DE LA COMUNIDAD DE VALLE LUZ, MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GUERRERO.

A partir de la inserción como prestadoras de servicio social en el programa “La UNAM en tú comunidad” se realizaron recorridos de área en el municipio asignado en San Miguel Totolapan, identificando mediante investigación documental y cualitativa que existen localidades susceptibles de intervención como es el caso de Valle Luz, el cual por sus características de pobreza extrema y necesidades sociales apremiantes se elige como trabajo de tesis, en donde se culminó con un diagnóstico situacional de la comunidad, misma que las instancias municipales determinaron se genere un modelo de intervención que se aplique a otras localidades, dando como resultado una mejor orientación de los programas sociales.

Fue necesario conocer las características de la zona y sus habitantes, diseñando un instrumento de pilotaje, posteriormente instrumentos formales (guía de observación comunitaria, entrevista a personajes clave, entrevista para la población) que recabaron datos significativos sobre la comunidad desde la óptica de los mismos, de este análisis se desprende la siguiente información.

Muestra: Se realizó un muestreo probabilístico aleatorio ya que por medio de ésta estrategia todos los habitantes de Valle Luz tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados y fueron localizados en su domicilio el día de la aplicación, la constante se encontró en un rango de los 15 a los 80 años de edad.

De un total de 300 hogares (según reportes del INEGI en el 2000, localidad 0149 del Estado de Guerrero) se entrevistaron a 31 personas 1 por hogar, cabe mencionar que aunque Valle Luz se divide en dos barrios, éstos se exploraron indistintamente.

Con la investigación se quiso responder a los siguientes cuestionamientos:

- ¿Podrá realizarse un diagnóstico situacional comunitario que arroje información suficiente y se logre una intervención adecuada en la proximidad?
- ¿Cuáles son los problemas y necesidades que requieren de atención prioritaria en la localidad de Valle Luz y que son vividas y sentidas por la comunidad?
- ¿Cuáles son las estrategias de sobrevivencia de la población?
- ¿Con que recursos humanos, institucionales y naturales cuentan; como factores potenciales en su desarrollo?
- ¿Es posible incentivar o impulsar la participación social para el desarrollo comunitario?
- ¿Qué propuestas de intervención pueden ser viables de ejecutarse en la comunidad y que sean factible de apoyo por las autoridades correspondientes?

3.1 Dimensión geográfica y económica.

Para caracterizar a la comunidad fue necesario describir la base geográfica y económica tomando en cuenta los siguientes indicadores.

Localización. Valle Luz se ubica a seis kilómetros de la cabecera municipal colindando al norte con Arcelia, al sur con Atoyac de Álvarez, al este con Heliodoro Castillo y al oeste con Ajuchitlán. A escasos 20 kilómetros, se encuentra la Cordillera de la Sierra Madre del sur; es una cadena montañosa en la que se encuentran prominentes elevaciones, destacándose el Pico de Teotepec con una altura de 3600 metros sobre el nivel del mar, “en la misma cordillera esta el Cerro del Fraile, el Cerro del Águila; los españoles lo llamaban la Sierra del Águila, después están el Cerro Prieto, el Cerro redondo, el Cerro del Chilar y las mesas de las Choas y Virginia Rayo” (Verastegui, 2000:17)

Municipio: San Miguel Totolapan

Localidad: Valle Luz

Longitud: 1002328° Latitud : 180742° Altitud: 300 metros sobre el nivel del mar

Clasificación de la localidad: Rural Habitantes: 3200 (INEGI, 2000)

Fotografía No. 1

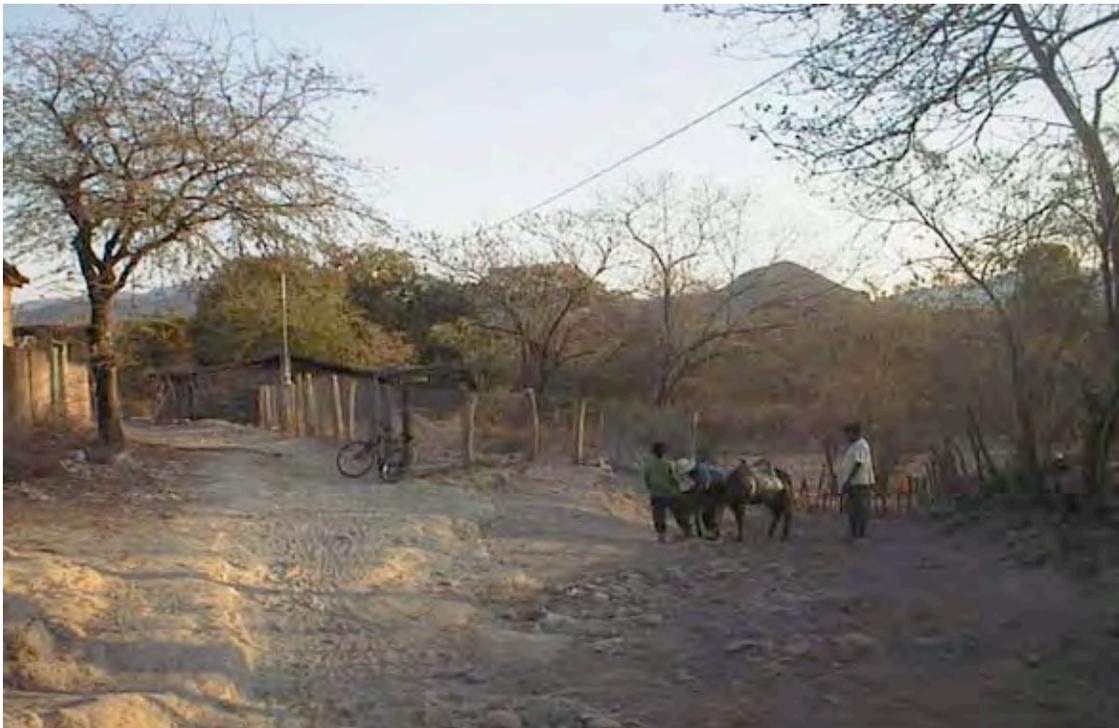


Ubicación de Valle Luz/ mapa elaborado por pasantes de arquitectura de la UNAM: 2003

Comunicaciones: Este indicador nos permite entender el grado de comunicación que tiene la comunidad con respecto a otras comunidades que conforman el Municipio y en el resto del país.

Para llegar a Valle Luz primero hay que acceder a la cabecera municipal, existe un transporte colectivo o camionetas en San Miguel Totolapan que llegan a la brecha en donde se divide Valle Luz hacia la izquierda y San Francisco a la derecha. El transporte sale cada quince o treinta minutos junto a la presidencia municipal, iniciando por el camino pavimentado y después es terracería en un tiempo de recorrido de 30 minutos aproximadamente; otra forma menos usada es llegar por una embarcación pequeña de dos remos desde la comunidad del “Terrero” cruzando por el Balsas. En ambos casos las corridas en Valle Luz son hasta las 17:00 hrs. después de ésta hora, difícilmente se viaja a la cabecera municipal.

Fotografía No. 02



(Archivo fotográfico de las pasantes/ calle sin nombre en Valle Luz : 2005)

El burro, es el medio de transporte dentro y fuera de la comunidad.

El puente del Terrero como lo conocen sus habitantes es una construcción de acero, siendo una obra pública que se inició en el año 2001 y que no se concluyó, los locatarios entrevistados no la utilizan por ser insegura y peligrosa.

Clima. Tiene influencia desde el punto de vista económico y social ya que este clima permite cierto tipo de cultivos y actividades económicas.

El que impera en Tierra Caliente, es por demás cálido y ardoroso, que puede provocar una infección en la piel la cual se conoce en Valle Luz como “salpullido”. Entre los meses de marzo a julio es tan caliente que el mismo viento que corre se hace insoportable “es entonces que flota sobre la llanura una reverberación trémula a través de la cual los árboles y los contornos del horizonte toman la figura de seres fantasmales que bailan y revolotean sobre un tablado de olas caprichosas” (Ibid; p.16). En la sierra el clima es fresco todo el tiempo, aumentando su frescura a los límites de la hipotermia, entonces la gente que ahí habita usa ropa abrigadora.

Hidrografía. Los principales recursos de aguas corrientes y estables que tienen que ver con la economía de la comunidad lo constituye fundamentalmente el río Balsas que corre de Oriente a Poniente y se ubica en los perímetros de San Miguel Totolapan y Valle Luz; además cuenta con variados afluentes los cuales de oriente a poniente se llaman: el río Huahutla, el arroyo del Faisán, el arroyo de Ayotla, el arroyo de Tepoa, el arroyo de la Monera y el arroyo de la Gavia.

(Verastegui, 2000: 16).



Archivo fotográfico de las pasantes/ RIO BALSAS, Valle Luz, S.M.T., México, 2005 .

Ecosistema y prácticas productivas. La flora en la sierra está compuesta de árboles frutales, como los aguacates, duraznos, chirimoyas y ciruelas; tiene bosques maderables que han sido sobreexplotados entre los cuales sobresalen el ocote, fresno, encino, oyamel, cipreses y pino; además de plantas medicinales y ornato que se pueden observar en la parte alta de Valle Luz. En la actualidad los habitantes refieren que ya no existen las maderas, que se “Acabaron después de los años de gobierno del Presidente Echeverría” en esas épocas existió en Valle Luz y San Miguel Totolapan un organismo descentralizado que llamaron Forestal Vicente Guerrero para industrializar la maderas, que en su mayoría provenía de la comunidad local de la Coronilla.

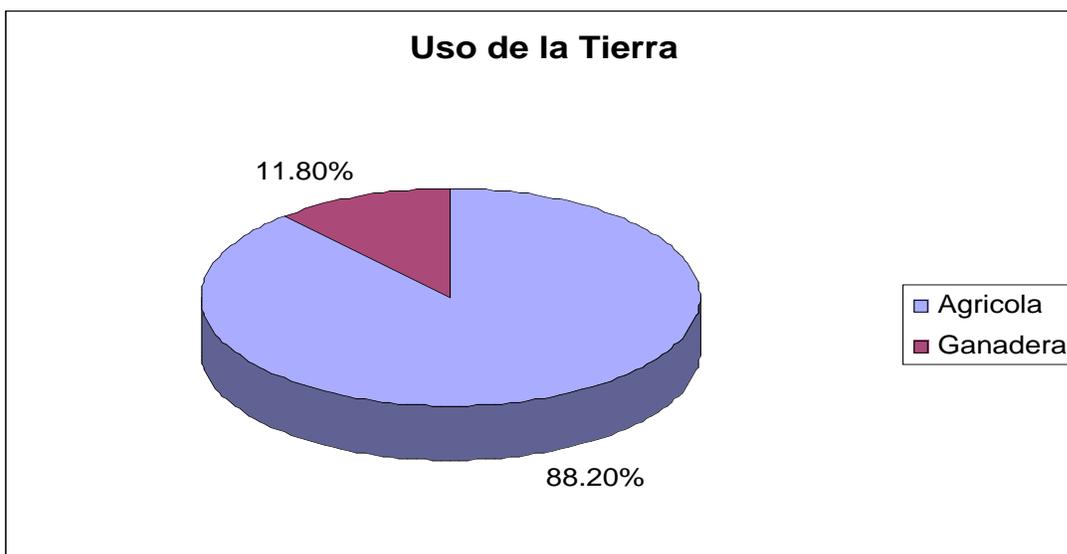
En la actualidad los tipos predominantes para la agricultura son los suelos negros, café grisáceo o café rojizo y amarillo bosque, y pradera con descalcificación, “durante todo el

año el suelo se parte a consecuencia del calor, la tierra llora, la tierra no es buena para sembrar” (L.O, Residente de Valle Luz: 2004).

La fauna silvestre. Es muy variada pues existen animales que pueblan todo Valle Luz y el municipio en general; en los cerros aún se pueden observar venados, jabalíes, tigrillos (ocelote), tejones, mapaches, coyotes, armadillos y conejos; por lo que respecta a reptiles, existen víboras, boas, iguanas en peligro de extinción, lagartijas y culebras.

La tenencia de la tierra. En Valle Luz es de 3 tipos: ejidal, pequeña propiedad y comunal, aunque los habitantes tienen posesión de activos, es decir su tierra es propia, no se puede decir que sean ricos, ya que al no existir infraestructura de riego y capital para comprar la semilla, sus tierras se han aprovechado mínimamente en tener chiqueros ó corrales de gallinas y cerdos, en el peor de los casos las tierras se abandonan. Ha sido difícil que se dé un uso distinto a la tierra, incluso los pasantes de Ingeniería Agrícola que trabajaron en el periodo de estudio, hicieron una propuesta para cambiar la técnica y uso de los cultivos, además de propuestas de siembra de traspatio las cuales por factores ideológicos o costumbres de generación en generación, no fueron aceptados por la comunidad.

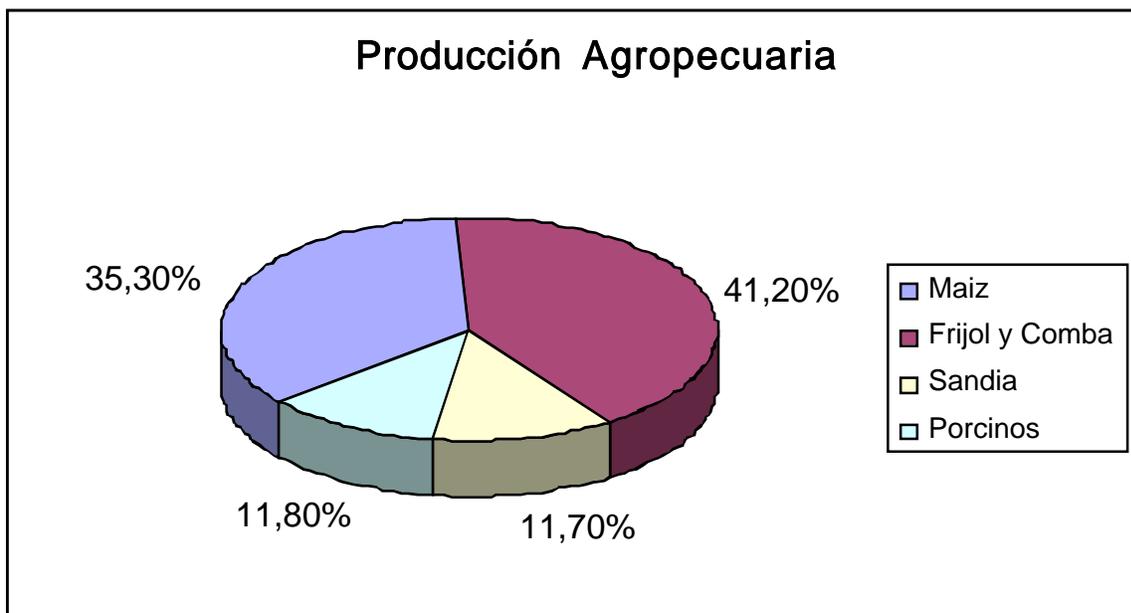
Uso de la tierra. El 88.20 % de los entrevistados ocupa su tierra para la actividad Agrícola, en donde pastan a sus animales y los convierten en corrales para gallinas, guajolotes y en algunos casos cerdos. El 11.80% lo utiliza para la ganadería.



Gráfica No. 1 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de Trabajo Social UNAM.

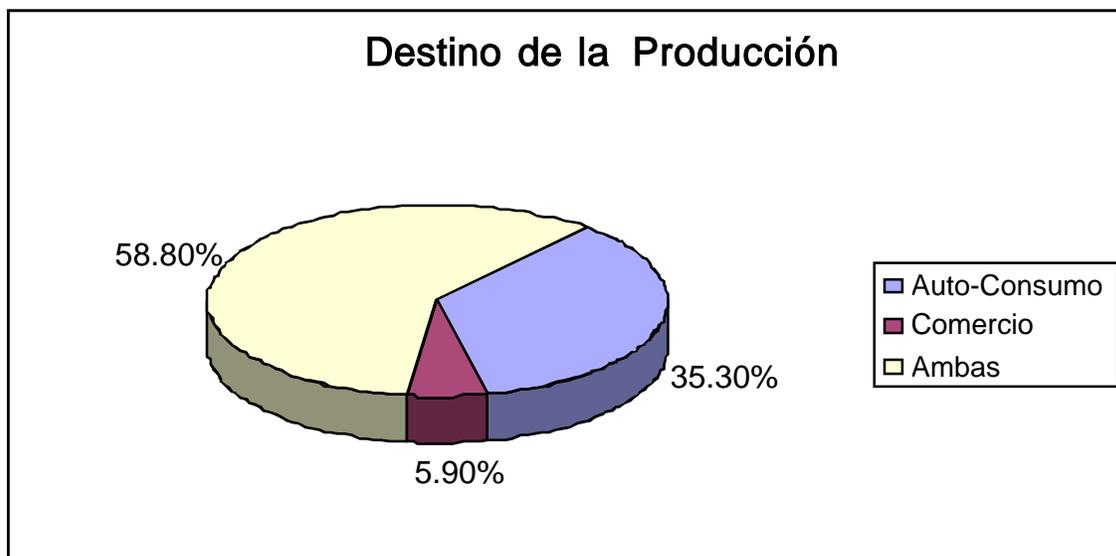
Agricultura. Es necesario analizar las principales actividades productivas, características e índices de productividad y comercialización por que esto determina el grado de desarrollo en una comunidad encontrando que:

La agricultura de Valle Luz se basa fundamentalmente en el cultivo de maíz se identificó que un 41.20% de la producción es “comba y judío” que es un frijol color blanco, además del cultivo de traspatio básicamente de leguminosas combinadas se encontró que 35.30% produce y siembra maíz, el 11.80 % siembra sandía ya que la tierra es fértil en cualquier temporada del año para este fruto y otra parte; el 11.70 % no siembra nada es decir; ocupa su tierra para la crianza porcina.



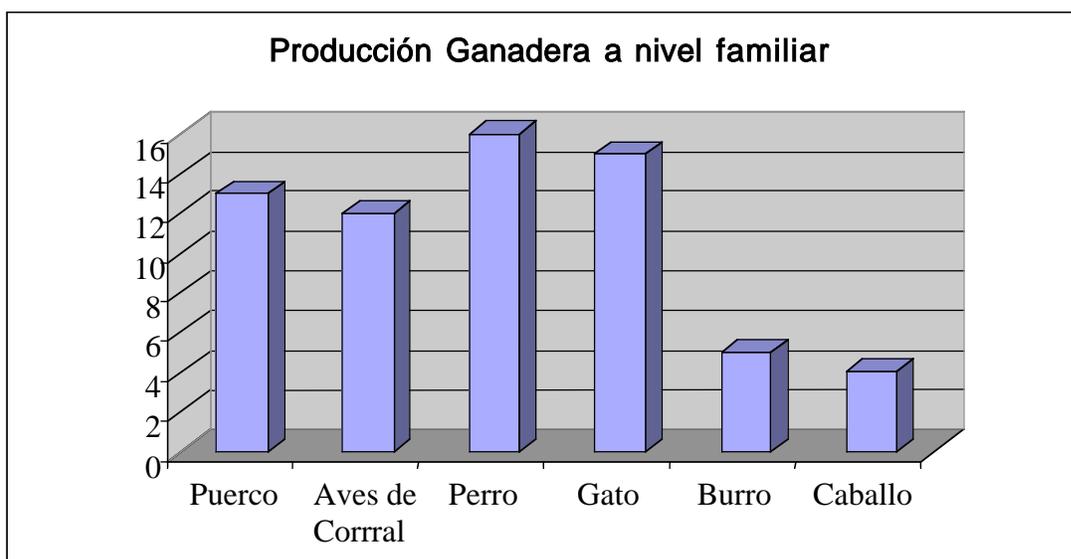
Gráfica No. 2 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de Trabajo Social UNAM.

Destino de la producción. En los hogares entrevistados el destino de la producción básicamente es para autoconsumo con un 58.80%. Otros venden entre sus vecinos y consume en su casa, de lo vendido se obtiene un ingreso extra en otros casos es intercambiado en forma de trueque o se lleva a San Miguel el día domingo y miércoles de “tianguis”.



Gráfica No. 3 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, Pasantes de Trabajo Social UNAM.

La crianza de aves y animales de corral, principalmente es de gallinas, guajolotes, asnos y cerdos (“cuches” como se le conoce por sus pobladores), los cuales son utilizados para el autoconsumo. Se observó que en algunos hogares se dedican a la venta de carne de cerdo, la cual no es regulada por norma sanitaria alguna (en noviembre del 2004, se suscitó un caso de muerte de mujer joven por consumo de carne infectada con cisticercosis), los datos de salud investigados no arrojaron mas casos de muerte por ésta causa.



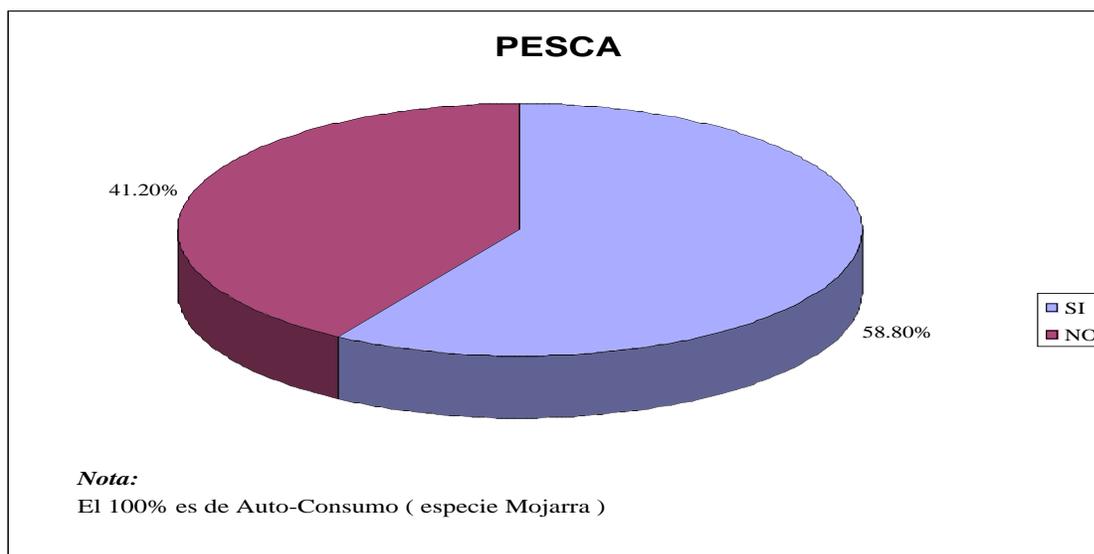
Gráfica No. 4 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

Es común observar que los cerdos no son criados en corrales, al igual que los burros, estos se encuentran en situación “callejera”; es decir habitan en las calles y los animales consumen excretas humanas, agua contaminada y basura, situación que de no regularse podría convertirse en un problema de salud pública. Al respecto las pasantes de trabajo social implementaron talleres de prevención de ésta enfermedad denominada cisticercosis humana, en donde además se contó con el apoyo y asesoría del Instituto Nacional de Neurología de la Secretaria de Salubridad y Asistencia, dichos talleres se llevaron a cabo en escuelas primarias y secundarias de todo el Municipio y Valle Luz.

Los animales de uso domestico como burros y caballos son usados principalmente como medios de transporte local y de uso en actividades agropecuarias. Aunque las personas refieren que cuentan con perros, no los mantienen dentro de su vivienda, lo que genera un importante número de perros callejeros que se reproducen de manera alarmante, en cuanto a los gatos, existe la creencia entre sus pobladores que estos ahuyentan los alacranes y arañas muy comunes en la zona.

Pesca: El milenario Río Balsas es la fuente de la actividad pesquera, la principal especie existente es la mojarra. La pesca no es vista como recreación o como actividad deportiva, sino que se practica para la alimentación de las familias, alcanzando un 51.80 % de las familias entrevistadas de esta manera y un 41.20% no la practica debido a que prefieren comprar el pescado. La contaminación del río es evidente y ha causado que no se tenga confianza en lo que se pesca para comer.

El equipo de prestadores de Biología y Planificación para el desarrollo en el año 2004 hizo la propuesta de implementar criaderos de la especie Tilapia Rendi, ya que por las condiciones ambientales de Tierra Caliente y la falta de afluentes sería la única especie que además de reproducirse fácilmente se vería como una posibilidad de generación de ingresos para la o las familias que se quisieran asociar, este proyecto se concretó en cuanto al diseño, logística y asesoría técnica para su implantación.



Gráfica No.5 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

3.2 Dimensión Socioeconómica

Demografía.

Población total registrada en el periodo de la investigación: 1324

Población masculina: 634

Población femenina: 700 (INEGI: 2000)

Hogares.

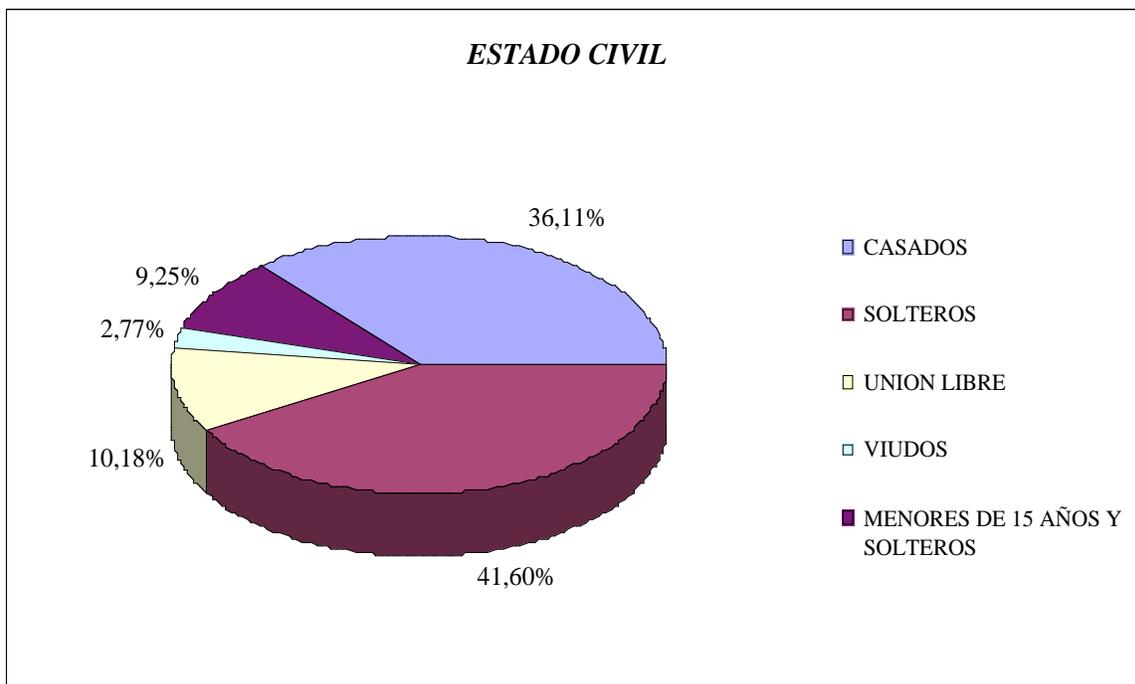
Total de hogares: 300

Hogares con jefatura masculina: 187

Hogares con jefatura femenina: 113

Población en hogares: 1324 (INEGI: 2000)

Estado civil.



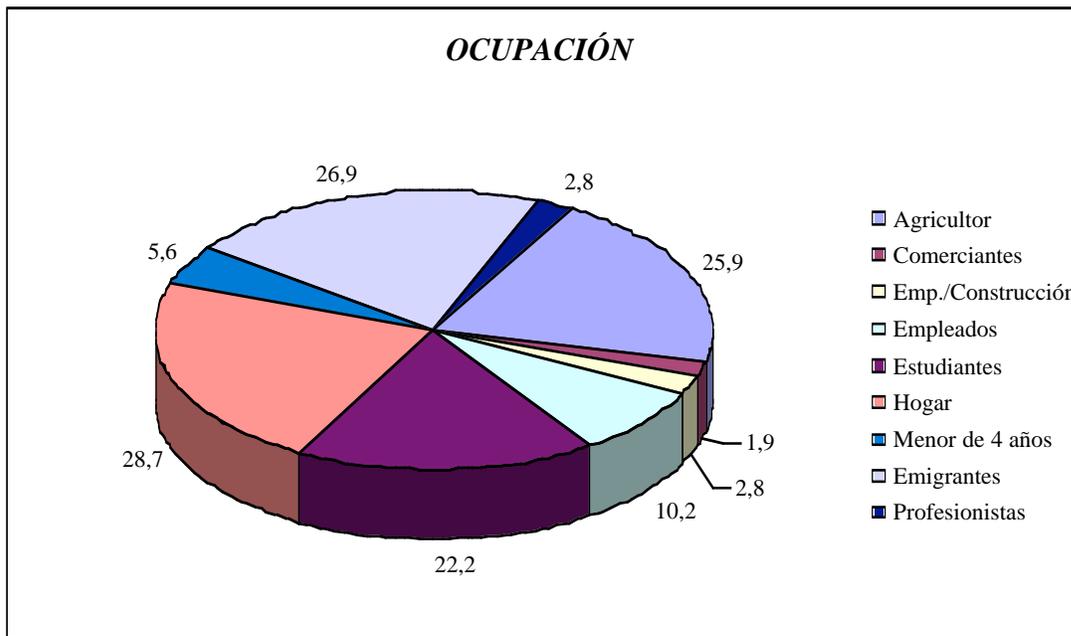
Gráfica No.6 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

La muestra analizada determinó que un 36.11% son casados, los menores de 15 años y solteros representan el 41.60%; el restante se distribuyen entre solteros mayores de 15 años, viudos y en unión libre, lo que está reflejando que la población en Valle Luz se compone por jóvenes en edad escolar y productiva.

Sexo. Según los datos obtenidos por familia, 58 personas son del sexo masculino y 58 del sexo femenino.

Familias. El tipo de familias es nuclear y aunque los hijos se hayan casado, en general se muestra que siguen viviendo en el mismo terreno, y el promedio de integrantes por familia es de 7.

Ocupación.

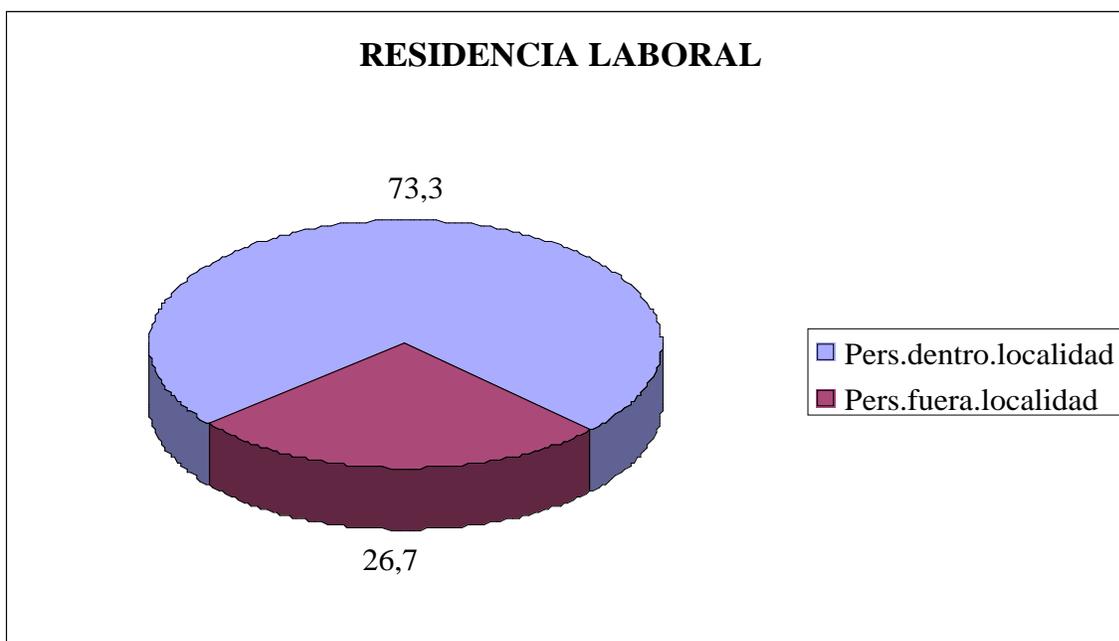


Gráfica No. 7 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

Los datos encontrados demuestran que un 25.9 % se dedica a la agricultura, siendo indistinto el sexo del trabajador, ya que como generalmente sucede en el campo, tanto hombres, mujeres y niños participan de esta actividad. Asimismo un 28.7% se dedica a los

trabajos del hogar, este trabajo no remunerado es primordialmente desarrollado por las mujeres. Por otra parte, el 26.9 % son empleados (obreros y maquiladores). En la gráfica también se puede observar que un 22.2 % están en edad escolar, siendo esta su principal actividad, después de los horarios escolares apoyan a su familia en labores domésticas y agrícolas. También fueron encontrados profesionistas con licenciatura como grado máximo de estudios, comerciantes, trabajadores de la construcción en menores porcentajes.

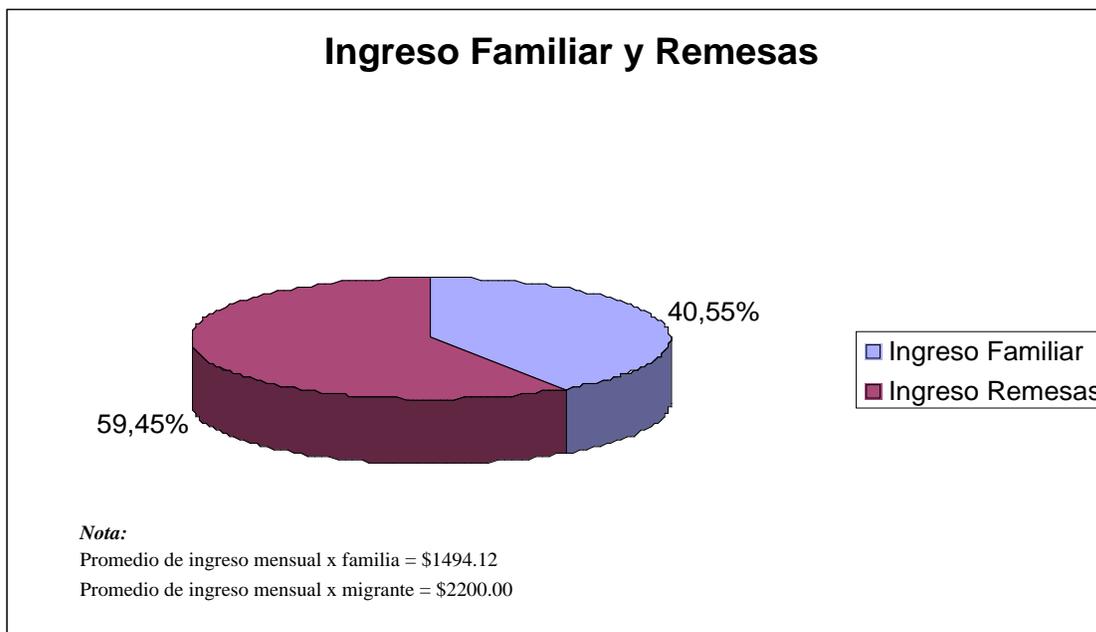
Residencia Laboral.



Gráfica No. 8 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM

Por el lugar donde se ejerce el empleo o residencia laboral, encontramos que un 73.3 % de trabajadores están en Valle Luz y el 26.7 % trabaja fuera de la localidad, entre los que podemos ubicar a los que han emigrado, primordialmente a los Estados Unidos y ciudades conurbanas, generando con ello el fenómeno de la migración, el cual ha reportado remesas de dinero directamente a sus familias y que en algunos casos resulta ser el ingreso familiar de mayor peso para la subsistencia.

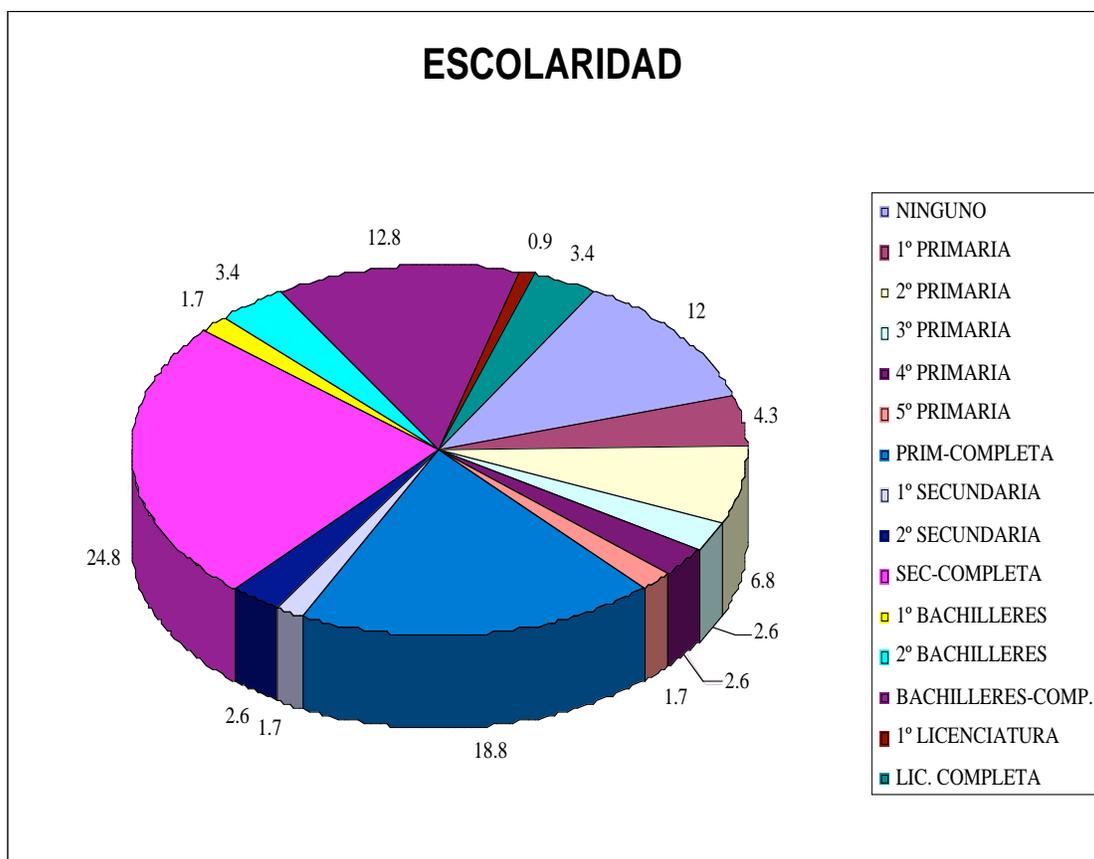
Ingreso familiar y remesas.



Gráfica No. 9 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de Trabajo Social UNAM.

El 40. 55% de las familias tienen un ingreso mensual promedio de \$1,494.12 y el 59.45% de su ingreso proviene de las remesas de los emigrantes con \$ 2,200.00 mensuales. Aquí podemos definir que se cumple la condición de salir de las comunidades rurales en busca de nuevas posibilidades de subsistencia, ya que los que se quedaron en Valle Luz viven con este ingreso, además de las diversas estrategias de sobrevivencia familiar (cría de aves de corral, venta de semillas, etc).

Escolaridad.



Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM

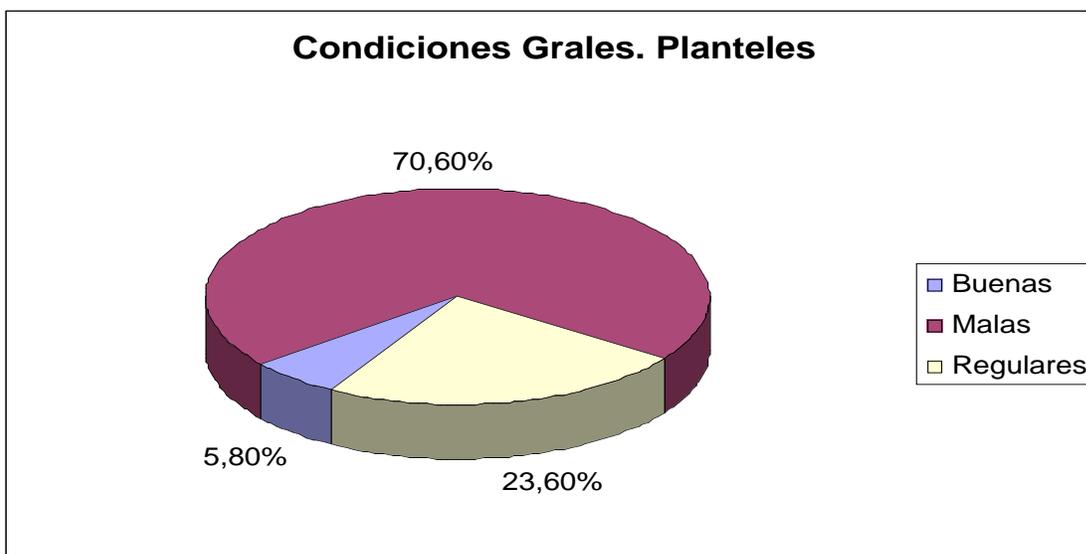
La mayor parte de la población adulta no cuenta con educación formal y el nivel promedio de educación en Valle Luz en adultos es de 4° de primaria. En la fecha de aplicación de la encuesta se observó que los padres de familia están impulsando notoriamente a sus hijos en edad escolar, pues consideran que la educación es el único medio para salir de su situación actual de pobreza y como una alternativa a largo plazo para mejorar sus niveles de vida, aunque esto implique buscar niveles académicos superiores en escuelas fuera de su localidad, tal es el caso de los pobladores que tienen más recursos, quienes buscan estudiar en Argelia, Chilpancingo, Michoacán o la Ciudad de México.



Gráfica No. 11 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

El 64.70% de los hogares entrevistados que tienen hijos estudiando cuenta con el apoyo del programa federal “Beca de Oportunidades”, le otorgan al alumno \$ 320.00 pesos bimensualmente, y necesita mantener un promedio de calificación escolar de 8.0, además de que la familia esté considerada dentro del rango de hogar en pobreza extrema.

Infraestructura escolar



Gráfica No. 12 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de Trabajo Social UNAM.

Se efectuaron 3 entrevistas a personajes clave de la comunidad en el periodo de octubre-diciembre del año 2005 de las cuales se recuperó la información sobre las condiciones de infraestructura escolar, quienes informaron que:

Se cuenta con una escuela primaria en horario matutino de 8:00 a 14:00 hrs. y en la cual se imparten 6 grados académicos básicos y que cuenta con una infraestructura de 7 aulas en condiciones físicas regulares y un comedor en el que se da de desayunar a 108 niños, de un total de 324 inscritos.

Existe también una escuela secundaria con 6 aulas y 1 laboratorio de química con equipamiento básico (134 alumnos) y 1 escuela de bachillerato tecnológico que cuenta con 10 salones (112 alumnos vigentes) en condiciones de infraestructura deterioradas, no cuentan con talleres de cómputo.

Cuando es requerido el servicio de cómputo por habitantes que ya han adquirido este conocimiento, acuden al Centro Comunitario de Aprendizaje ubicado en la misma comunidad, y el cual tiene 5 máquinas computadoras y 1 profesor (sólo en algunas épocas del año, que imparte cursos básicos de Word, Excel e Internet simplemente se trasladan a la cabecera municipal en SMT a pagar por la renta del servicio.

Vivienda:

Las casas típicas de ésta zona de Guerrero mantienen el estilo característico de la zona tropical calurosa, con hamacas en los patios donde se duerme la siesta, ventilaciones en los cuatro extremos de las habitaciones para hacer más soportable el clima, generalmente con una mesa en el patio donde se acostumbra comer los alimentos, En algunas casas se observaron hornillas o braceros, y una minoría cuenta con estufas de gas para cocinar.

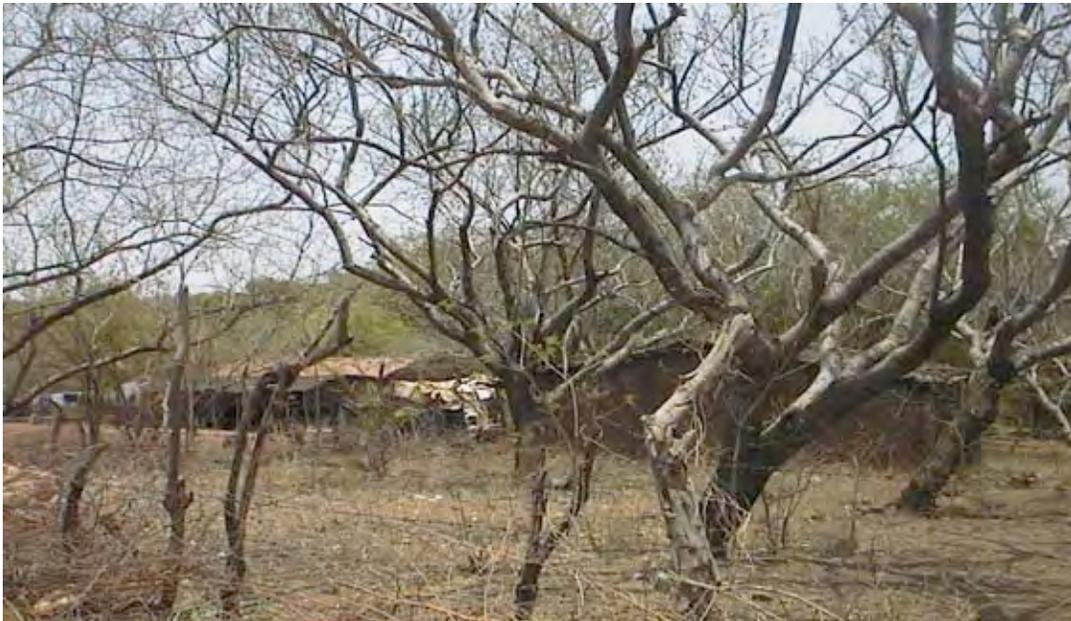
Es común que en los patios y fuera de las construcciones anden libremente aves de corral, cerdos y asnos, que igualmente tienen convivencia con perros y gatos.

Fotografía No.4



Tipo de construcciones más usadas (archivo fotográfico de las pasantes: 2004)

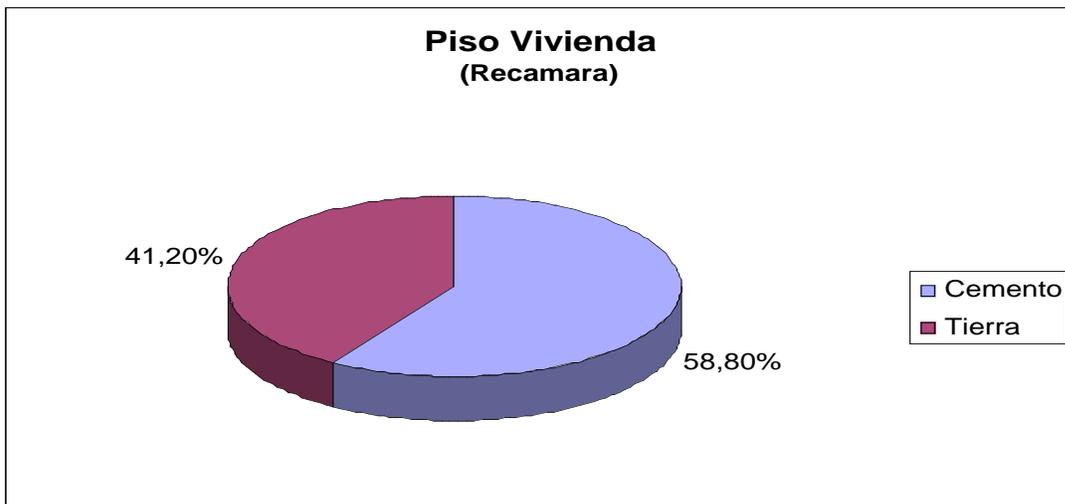
Fotografía No. 5



Toma lejana de una casa a orillas de Valle Luz, (archivo fotográfico de las pasantes: 2004)

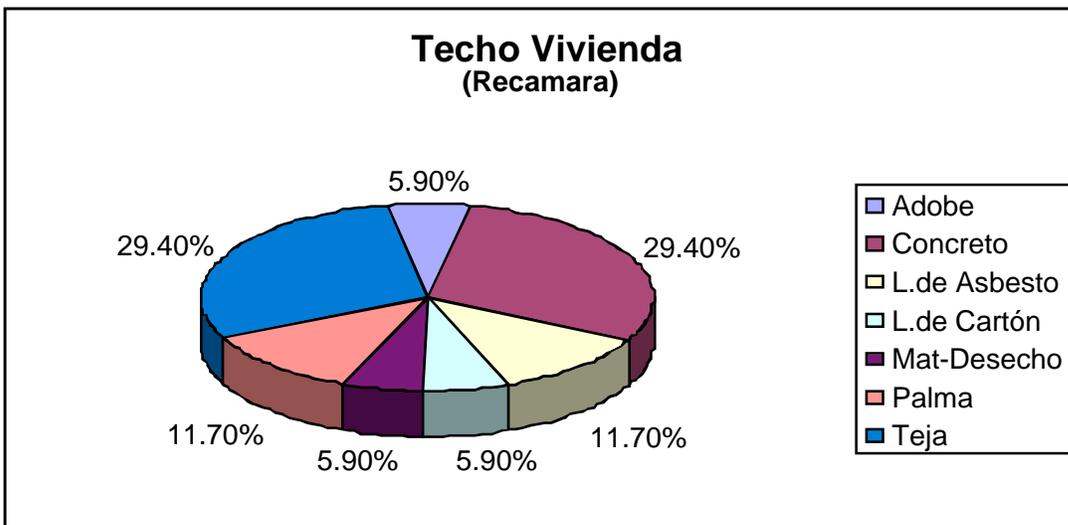
Se observaron dos construcciones durante los recorridos, con el estilo de casa urbana, hecha de concreto en pisos y techos, ventanas completas con herrería y puerta de acero.

En los materiales predominantes en techos de dormitorios o recámaras, se encontró que el 41.20% es de tierra, la cual se moja y aplana para que no se levante; y un 58.80% la construyeron con cemento, el mobiliario con que se cuenta en las recámaras en lo general es cama, ropero o muebles para guardar ropa.



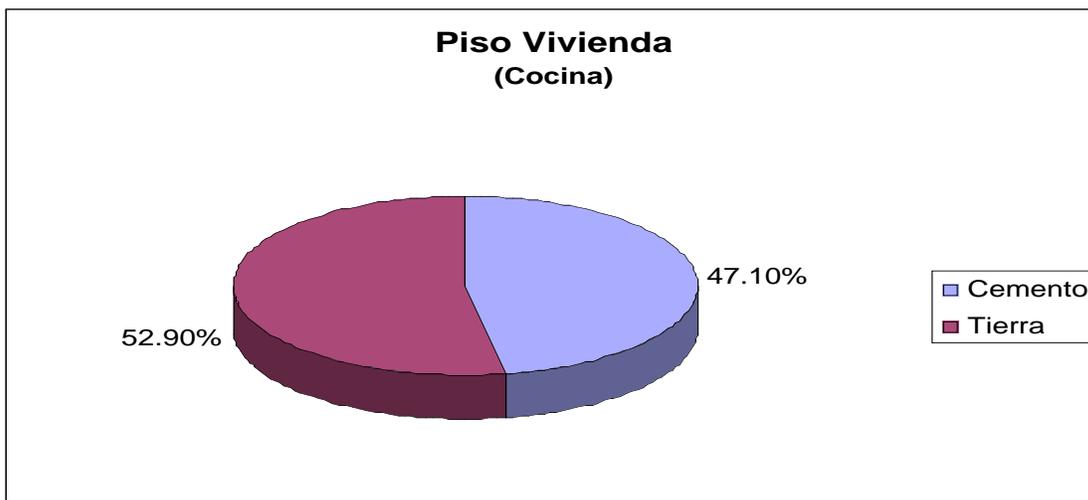
Gráfica No.13 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Los techos están contruidos de manera diversa, los predominantes son de teja con un 29.40%; y un 29.40% de concreto, después le siguen la palma y lámina de asbesto en el 11.70% de las casas visitadas.



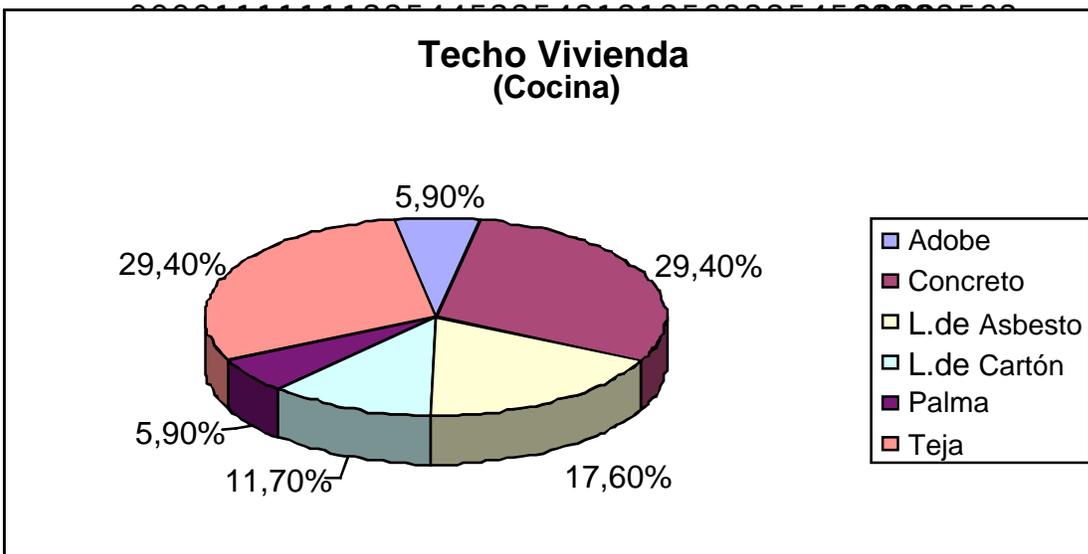
Gráfica No. 14 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Los lugares de las casa destinado como cocina conservan el estilo típico de provincia, el 52.90% tiene piso de tierra y un 47.10% de cemento, los cuales como se mencionó anteriormente se mojan como medida para controlar que se contaminen los alimentos por levantamiento de polvo, además se estila acumular “leña” para encender los fogones y hornillas.



Gráfica No. 15 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

El tipo de techos que predomina en estas cocinas es de teja, lámina de asbesto y concreto.

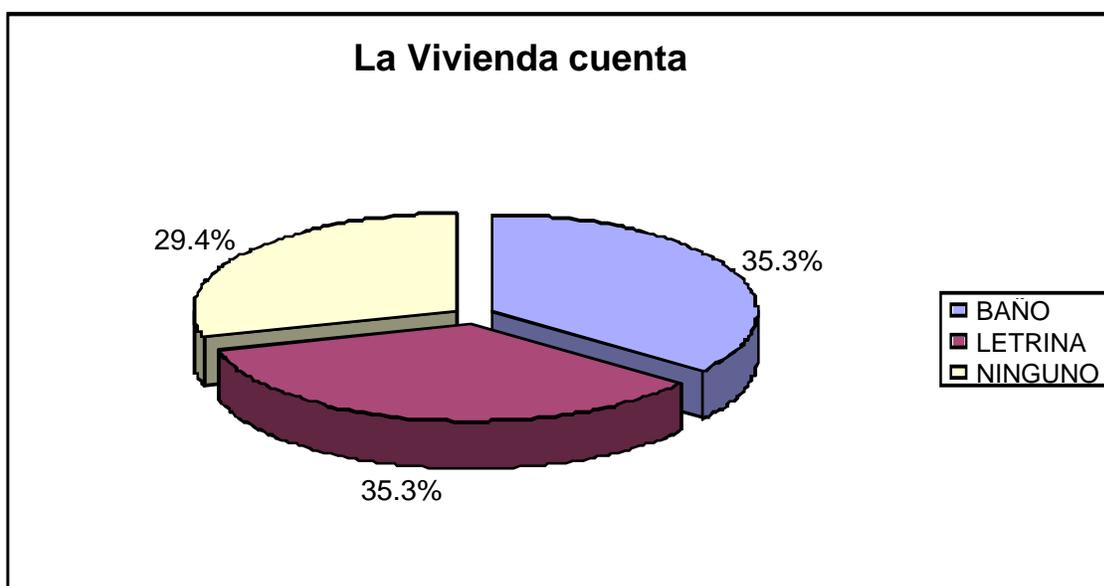


Gráfica No. 16 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Actualmente es una zona con electrificado en el 80% de los hogares, aunque es insuficiente el alumbrado público.

La comunidad no cuenta con redes telefónicas, sólo con una caseta telefónica privada la cual cobra \$ 10.00 pesos por minuto de salida y es utilizado por toda la comunidad, se llama a los habitantes por medio de un altavoz, en caso de que “entre llamada” se les cobra el servicio a \$ 5.00 por minuto.

Servicio Sanitario



Gráfica No. 17 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

El 35.3% de las viviendas entrevistadas cuenta con letrina, un 35.3% con baño de cemento, el 29.4% defeca al aire libre. Se observa que en los hogares estudiados no existe drenaje, por lo que los desechos del hogar salen a la vía pública y que es de terracería, formando estancamientos de agua que es bebida por cerdos y burros callejeros.

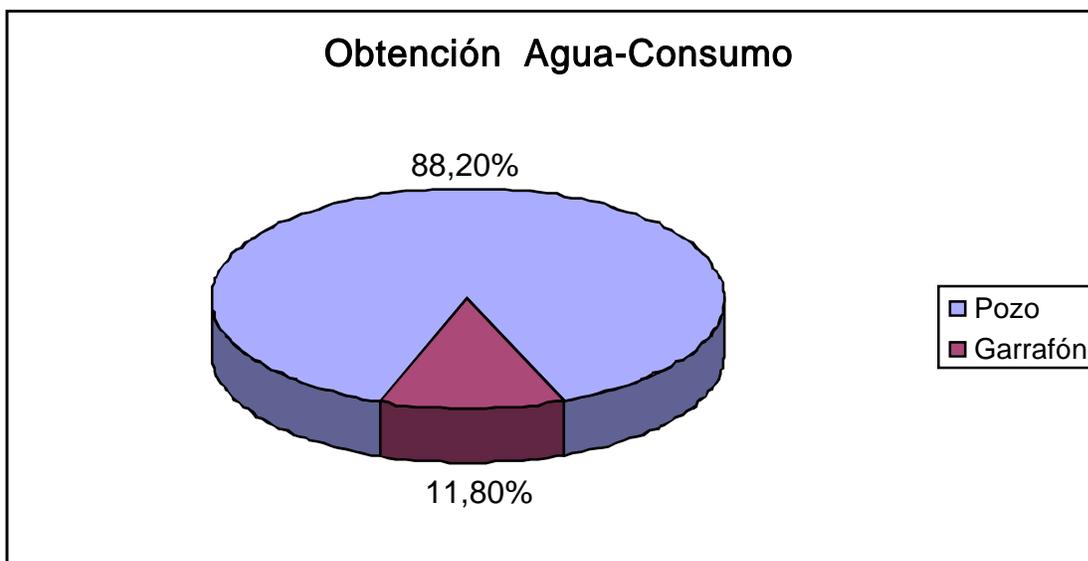
Recolección de desechos: Al igual que en otras localidades del país, aquí se genera una gran cantidad de basura, es abandonada en barrancas y otra parte es desechaba en la rivera del río Balsas, es aquí en donde la mayoría de los habitantes la deposita.

Se observa que no existe una visión sobre la contaminación al medio ambiente y que a consecuencia de esto, ha hecho que las especies acuícolas hayan desaparecido en ésta zona.

La unidad vehicular que se encarga de recolectar los desechos no alcanza a cubrir con eficiencia la prestación de éste servicio, pues está asignado principalmente a la cabecera municipal de San Miguel y debido a esto el camión recolector sólo entra a Valle luz una o dos veces por semana.

Agua Potable.

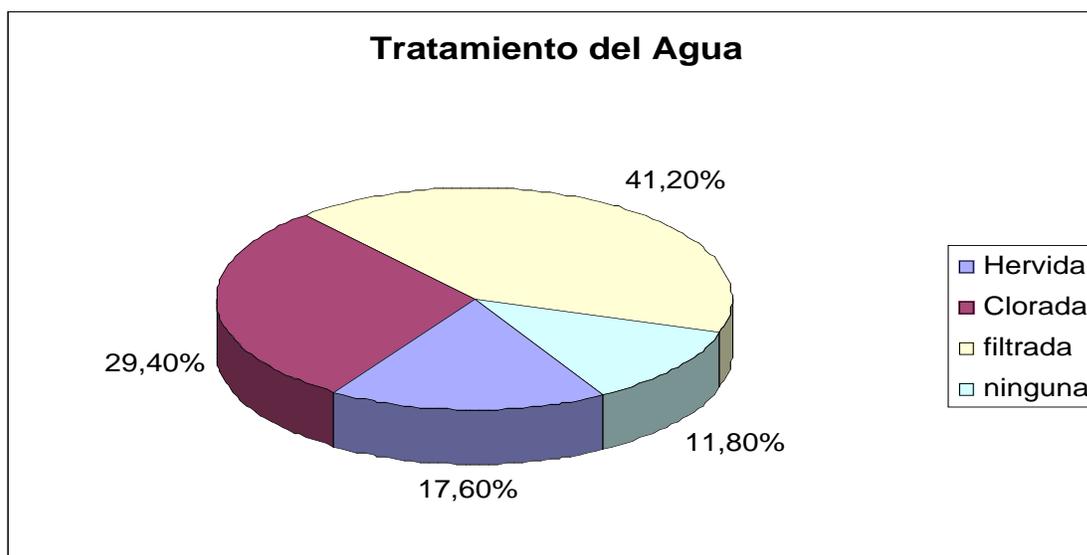
A pesar de la inconformidad de los habitantes, la comunidad no cuenta con red de agua potable el 11,80% de los hogares compra el agua en garrafones de 20 litros que les cuestan 20 y 25 pesos; y el 88,20 % de los hogares entrevistados obtienen este vital líquido de “pozos” (los que tienen más recursos los cavan con maquinaria rentada) y la obtención de agua de éstos pozos es la tradicionalmente conocida en donde un riel de madera atado por un lazo baja una cubeta de plástico o acero y la suben manualmente.



Gráfica No. 18 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM

Para beber se hierve, se clora o se filtra con un trapo o paño, en algunos casos se observó que se deja reposar en ollas de barro proceso que se le conoce como sedimentación; lo que en algunos casos ha traído como consecuencia enfermedades gastrointestinales y diarreas.

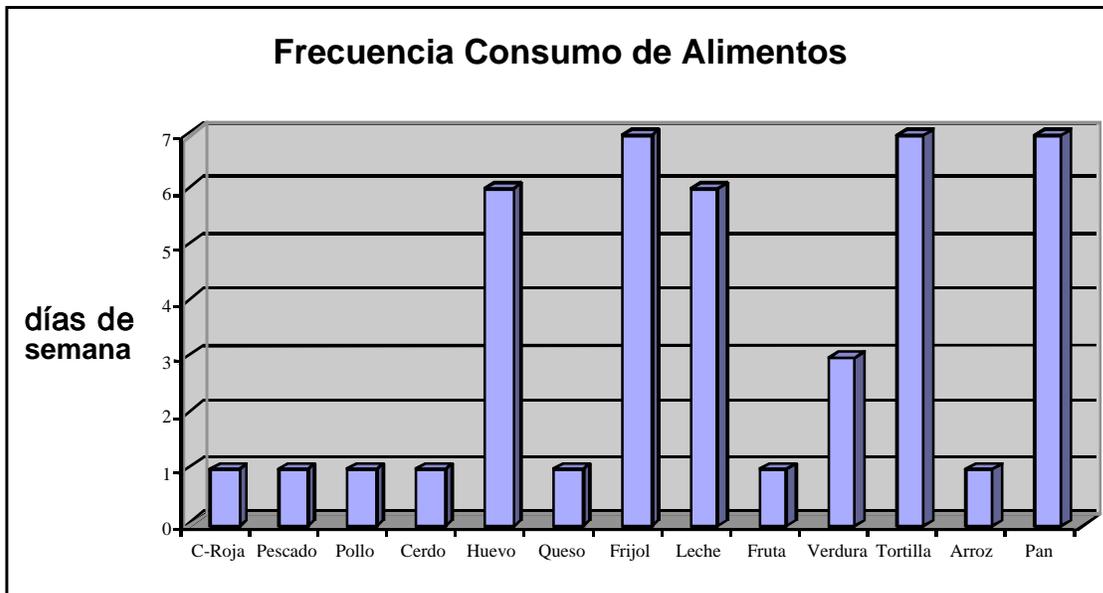
Es importante mencionar la obra inconclusa de un pozo central en San Miguel, que no sólo abastecería a la cabecera municipal, sino también a parte de Valle Luz. Con la llegada de los pasantes de Ingeniería Civil de la UNAM y pasantes de la carrera de Geología en el año 2004, se concluyeron los planos del tendido de la red general de agua potable y se realizó la detección de mantos acuíferos. Tales proyectos fueron aprobados por el Presidente Municipal y Regidurías en turno (Prof. Daniel Torres), pero debido a situaciones presupuestales, tanto del gobierno Federal como Municipal, esta propuesta quedó pendiente esperando fuese retomada en el siguiente periodo de gobierno.



Gráfica No. 19 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Alimentación: La dieta de la comunidad se basa primordialmente en leguminosas como frijol y comba, además del cereal tradicional como lo es el maíz procesado en tortilla y harinas transformadas en pan. Valle Luz es una tierra apta para sembrar la calabaza y ésta es consumida con mucha frecuencia. También el huevo que se consume 6 veces a la semana, las carnes se consumen en promedio de una vez por semana, la verdura es obtenida del campo silvestre y de sus huertas de traspatio.

Cabe comentar que los habitantes acuden una vez a la semana aproximadamente, para abastecerse de productos o abarrotes, pues en la cabecera municipal se consiguen a precios económicos mejores que en la propia localidad, y estos se obtienen de mercados y tiendas de abarrotes.



Gráfica No. 20 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Drenaje y Alcantarillado: Por lo que respecta al drenaje, el 100% de la comunidad carece de este servicio, de tal forma que en todos los hogares los desechos salen a las calles y las aguas negras son desviadas al río Balsas lo que ha traído como consecuencia la contaminación de dicho afluente y por ende la muerte de especies como: “truchas, bagres, tilapias y mojarra que existían hace 13 o 15 años” (L.O: 2004).

Parques y Jardines: Únicamente se cuenta con un parque ubicado en el centro de la comunidad, el cual tiene una cancha de básquet ball, en general existe un déficit de reforestación en toda la estructura, además, el clima hace que se observe sequía de árboles y pastizales. Un parque como tal con juegos, columpios o resbaladillas no existe. (Observación en la comunidad 16 de noviembre 2005).

Las áreas verdes y bosques son parte del paisaje de Valle Luz, el cual va cambiando con la transición de las estaciones del año y por la actividad humana en el pastoreo y la deforestación.

Salud: Existe un Centro de Salud de la Secretaria de Salud, el cual otorga servicios de 1er nivel de atención como: controles perinatales, medicina preventiva, vacunas,

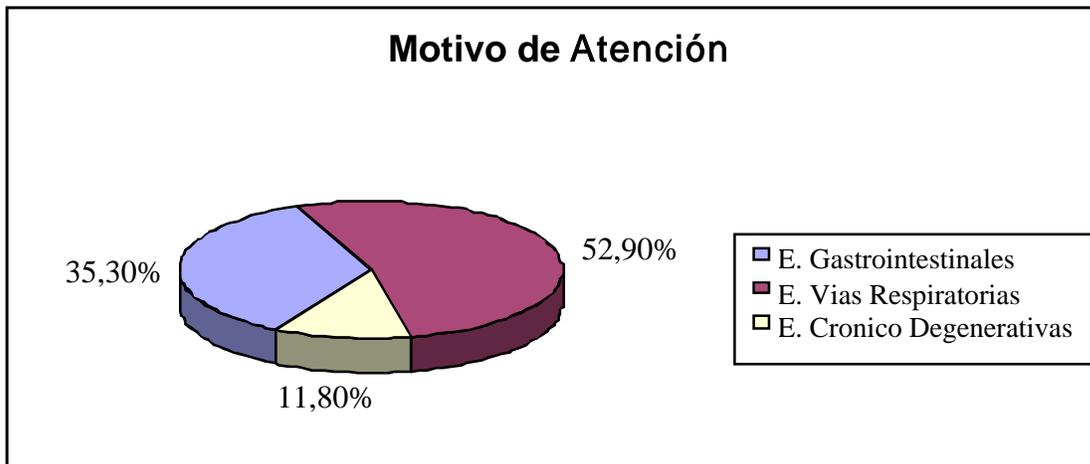
rehidrataciones, control de hipertensión arterial, inyecciones, para traumatismos leves. Cabe resaltar la falta de sueros antialacránicos y arácnidos, entre otros medicamentos y equipos básicos.

Este Centro es atendido desde hace 2 años por una pasante de medicina general, la cual informó que del total de habitantes de Valle Luz, sólo 3 cuentan con derechohabiencia al IMSS y 15 al ISSSTE según las estadísticas del mismo Centro.



Gráfica No. 21 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

La muestra determinó que 5.90 % de los entrevistados cuando se ven afectados en la salud acuden a un curandero; el 17.60% visitan a un médico particular; y el 76.50% acuden al Centro de Salud ubicado dentro de la misma localidad. En dicho Centro no se paga por el servicio. Para la atención médica de 2º nivel se les canaliza a los hospitales de Arcelia, Guerrero; y cuando se han presentado accidentes o traumatismos de emergencia; estos se trasladan por sus propios medios a San Miguel, Arcelia, Chilpancingo u otras ciudades cercanas, incluso al Distrito Federal.



Gráfica No. 22 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Los principales motivos de consulta o atención médica de los habitantes de Valle Luz, dentro de los 6 meses anteriores a la aplicación de la encuesta, fueron como predominantes: enfermedades gastrointestinales y de vías respiratorias, esto se debe probablemente a la falta de agua potable y drenaje, aunado a las condiciones de clima extremo que se vive de muy caluroso a húmedo. Respecto a las enfermedades crónicas degenerativas predominan la diabetes mellitus tipo II e hipertensión arterial.

Antecedentes Históricos.

El describir este aspecto es de fundamental importancia ya que nos permite encontrar las causas por las cuales la comunidad se fundó; quienes fueron sus fundadores y el desarrollo que ésta ha tenido a través del tiempo, para lo cual fue necesario recurrir a documentos, casi inexistentes y entrevistas con el Historiador del Municipio como informante clave.

No se identifica del surgimiento de Valle Luz, en San Miguel Totolapan, existe una teoría sobre los orígenes de todo Guerrero, lo que se sabe es que los Cuitlatecas llegaron a éstos lugares por el año 2500 a.C. y durante el 600 a.C. aparecen los Purepechas o Tarascos en Acapulco.

Los Cuitlatecas vinieron del norte del estado y se posicionaron en Totolapan, a principios del siglo XX en Valle Luz I y Valle Luz II como se le conocía en aquel entonces. Antes se hablaba el “idioma”, pero ahora ya desapareció por completo no existiendo nadie en la comunidad que lo conozca “después de la independencia de México, surge una localidad como núcleo prehispánico denominado por sus habitantes “Come Lagarto” y “Los Hilamos” hoy Valle Luz” (Verastegui Jesús, 20002: 17-24).

El comercio se practicaba a través del trueque con las poblaciones aledañas, cambiando productos agrícolas por lo que les hacía falta; no conocían el valor del dinero. El oro o plata servían para elaborar sus ídolos e imágenes.



Entrada a la localidad de Valle Luz, Guerrero. (Archivo fotográfico pasantes de Trabajo Social: 2004).

Antes se tejía mucho, sobre todo con ixtle se hacían cordeles, cinchas, gamarras, reatas y costales, ya que existía mucho maguey, en la actualidad no existen. Como dato curioso, agregaremos la forma de cómo era extraída la fibra de ixtle de la penca de maguey:

“Cortaban las pencas del maguey de la planta original (ya se conocían la decena y la docena. Sabían así mismo que la gruesa que se componía de doce docenas igual a ciento cuarenta y cuatro piezas, unidades o pencas, según de lo que se tratara). Cortaban los otates de igual dimensión y los pulían con machete, después los enterraban, los cruzaban en la parte superior y los ataban (a esa rústica herramienta la llamaban “burro”), después rajaban la penca de maguey en tiras y la doblan en la muñeca del brazo derecho; tomaban una licua y la colocaban en medio del “burro”, jalaban con fuerza y la pulpa del maguey salía y quedaba la fibra, después la lavaban en el río azotándola, hasta que quedaba blanca, luego la asoleaban y después quedaba lista para ser utilizada” (Verastegui Jesús, 20002: 34-39).

Idioma o lengua Cuitlateca: El Historiador de San Miguel Totolapan, Lic. Bolivar Ochoa Díaz, conoce los orígenes de todas la comunidades locales que integran este municipio, de Valle Luz refiere que antes de la llegada de los españoles a esas tierras, “el cuitlateco se hablada en gran parte de Tierra Caliente, Costa Grande hasta Zacatula, que es el lugar

donde desemboca el río Balsas, los cuitlatecas además de hablar su lengua madre, también hablaban la mexicana, lo que lleva a suponer que en alguna época los cuitlatecas y los mexicanos habrán convivido pues no se explica de que otra manera pudieron aprenderlo” (RJB: 2003).

En la época de la colonia los evangelizadores no difundieron las lenguas originales que permitieran perpetuarla, y según la encuesta aplicada por las suscritas y por referentes verbales de los habitantes de Valle Luz, en la actualidad se sabe de un integrante de la familia MTG que habla la lengua cuitlateca, y en Ajuchitlan, que colinda al oeste con el municipio es hablado por más personas.

Manifestaciones culturales. Se sabe que en Xitahua los buscadores de tesoros destruyeron construcciones y objetos de alto valor para el estudio de la cultura Cuitlateca, se dice que existieron ahí las “Yacatas” que eran antiguas construcciones, ahora inexistentes. Durante la época colonial en el año 1685 las comunidades que conformaban San Miguel no se les llamaban así, ya que se les denominaban “sujetos”.

De tal forma Come Lagarto (Valle Luz I) e Hilamos (Valle Luz II), eran los sujetos que ahora son Valle Luz como localidad, estos pueblos ubicados entre los márgenes del río Poliutla y el río Balsas pagaban tributo al virreinato y a las autoridades locales.

Según la versión del respetado profesor J. Jesús Verastegui García, en su libro “Breve historia de San Miguel Totolapan”, cuenta que estos barrios Come Lagarto hacia el norte e Hilamos hacia el sur en 1932, cuando se inauguró la escuela primaria, llegaron por tren al Balsas y de ahí en barco, personajes notables de nuestra historia como el Lic. Narciso Bassols Batalla y Luís Álvarez del Ballos y contemplando el soleado valle admiraron que estos dos pueblos brillaban en esplendor, así que a esta tierra le llamaron Valle Luz o Xitahua que en Cuitlateca significa “luz del valle” y que por causas administrativas y de buen gobierno desapareció Valle Luz I y Valle Luz II.

3.3 Dimensión cultural

En este apartado se quiso mencionar la parte tangible de la cultura que es el folklore de la comunidad como una expresión de su cultura que nos habla de mitos, leyendas, danzas, festividades y música encontrado lo siguiente:

Festividades: De acuerdo con la guía de entrevista para personajes clave de la comunidad aplicada en Julio del 2005 y nuestros informantes (LOB, ABR, RSM,PD), se destaca que Valle luz, comparte casi las mismas festividades que su cabecera municipal, en San Miguel Totolapan, entre las más populares destacan:

1.- *Fiesta del pueblo.* Para conmemorar la fundación de Valle Luz entre el 14 y 24 de febrero que es una festividad de carácter social, en la cual se hacen peleas de gallos o gallitos, se hace una danza de gallos, hacen comida que comparten entre todos sus habitantes y clausuran las fiestas con jaripeo y baile.

2.- *Fiesta de la Santa Cruz.* El 03 de mayo se celebra una fiesta llena de colorido, religiosidad y paganismo. Desde el 15 de abril los mayordomos hacen atole de fríjol y de arroz y lo llevan al calvario y donde acude la gente, a quien por una pequeña cooperación le dan atole. Lo recaudado es para comprar jabón y detergente con el cual se lavará la ropa de la “Santa Cruz”. El día 20 de mayo inicia la fiesta, con esa agua los feligreses se mojan la cabeza y en la casa del mayordomo se plancha la ropa lavada para los santos.

El día 26 de abril se empieza la novena, llevando temprano las “mañanitas” a la Santa Cruz y por las tardes rezan el rosario durante los nueve días siguientes.

El 1º. de mayo se hacen los tamales durante la noche, hacen ofrendas llevando pan y velas, bailan la danza de los “Gallitos” y la “Contradanza”, durante el día se hacen ramilletes de flores, por la tarde llevan los ramilletes al calvario.

La danza de los Gallitos se remonta a la época cuando habitaban los cuitlatecas en estas zonas de Tierra Caliente, ellos le bailaban a sus dioses, porque según las historias, hubo epidemia en las que murieron animales y les pidieron que no se les murieran sus gallinas y de ahí surgió la danza.

La Contradanza es una danza de puras mujeres y los cuitlatecas se las dedicaban a sus dioses para pedirles fertilidad, se observaron algunas fiestas en Valle Luz y en la actualidad se conserva la tradición de bailar entre mujeres.

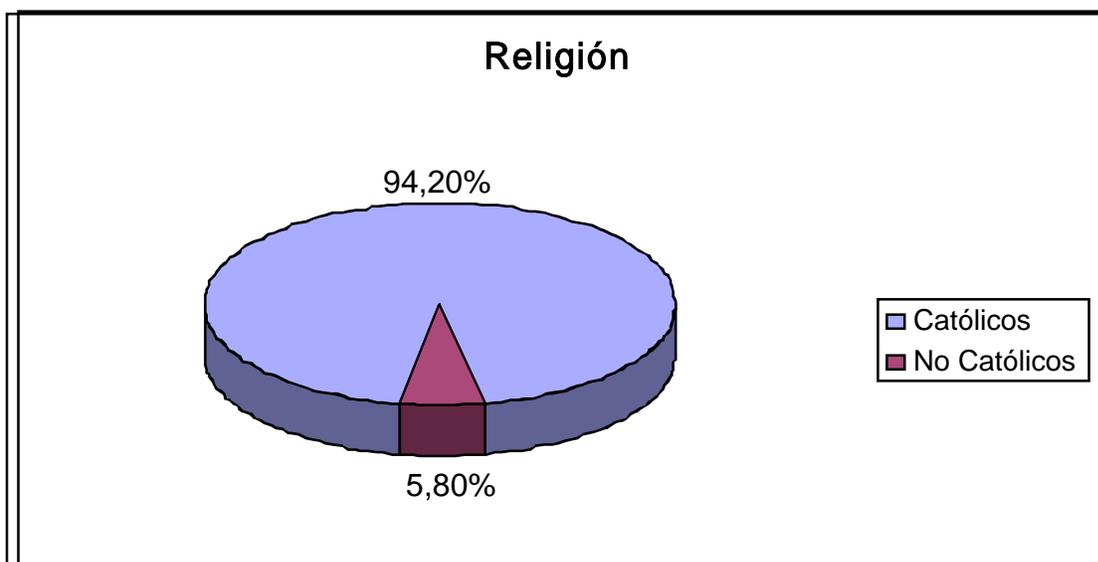
3.- *Festejo de la Virgen de Fátima*. El 25 de mayo se celebra una fiesta religiosa en la que se elige a un mayordomo, a la casa del elegido los demás habitantes de la comunidad llevan, aceite, maíz, fríjol, tamales, dulces, cerveza y comida en general como; mole, arroz, iguana cocinada entre otros, la gente convive y lo ameniza con baile y música.

4.-*La fiesta de la Shinula o colorear al macho*. La Shinula es una flor roja con pistilos amarillos, tiene seis pétalos cada flor, en la actualidad los habitantes la utilizan para darle sabor a los tamales y los sirven acompañados de mole de gallina o guajolote. El mayordomo de cualquiera de los santos o cruces que se veneran en Valle Luz, convocan al pueblo para que un día determinado vayan a cortar la Shinula a un lugar previamente escogido y donde existe mucha flor, generalmente en la zona media de la sierra, se organizan a los vaqueros “el macho es un palo grueso labrado con una cabeza toro”, se termina con baile.

Religión: En este apartado describiremos un elemento significativo y permanente de la vida de la comunidad, definiendo como religión a la creencia en “seres espirituales o superiores”.

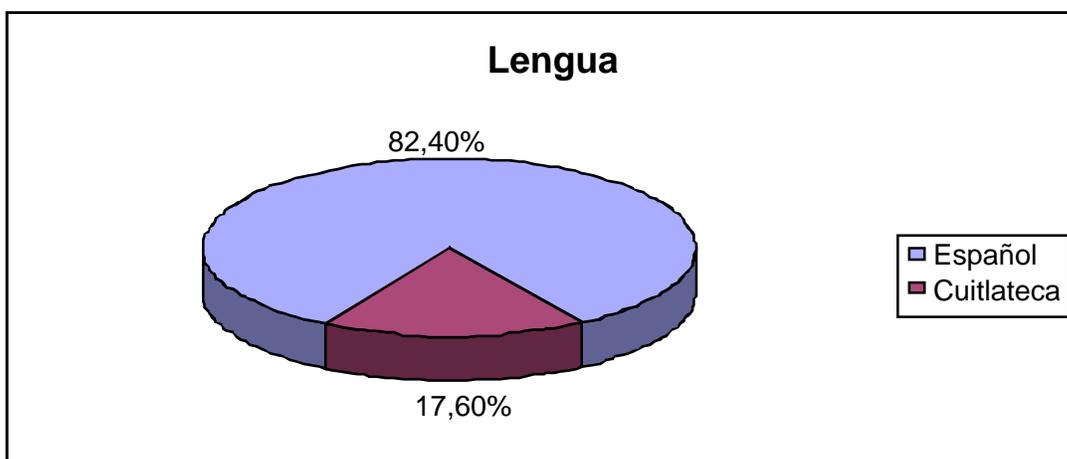
Desde la época prehispánica, que concuerda con los orígenes de Valle luz, la religión de los cuitlatecas no fue distinta a la de los demás pueblos de Meso América, según nuestra fuente directa de información, que es el historiador de la cabecera municipal, informa que Tláloc, “el dios de la lluvia fue la deidad más importante, como corresponde a cualquier

civilización eminentemente agrícola como el caso de ésta comunidad” (Entrevista: 2004 al Profesor Bolívar Ochoa Díaz, Historiador de San Miguel Totolapan), en la actualidad la religión de las familias estudiadas mostraron que el 94.20% son católicos y el 5.80% no lo son.



Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social UNAM.

Lengua indígena: La familia MTG que fue parte de la muestra, es la única que cuenta con un integrante que habla cuitlateca lo que representa el 17.60%, en la actualidad este dialecto se está perdiendo en ésta región de Tierra Caliente, se sabe que en las otras comunidades que integran el municipio es hablado por algunas personas que son las que cuentan con más años de edad.



Gráfica No. 24 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez pasantes de Trabajo Social UNAM.

3.4 Dimensión Política

Que nos habla del comportamiento social y como marco normativo formal, en donde las sanciones son reconocidas e identificadas por todos sus habitantes.

Valle Luz pertenece a las 215 localidades que conforman el Municipio de S.M.T y que dependen normativamente a las decisiones del mismo, la cabecera está a 30 minutos de Valle Luz y ahí se ubica el H. Ayuntamiento, de ingerencia Perredista cuyo jefe en turno era el C. Presidente Municipal profesor Daniel Torres.

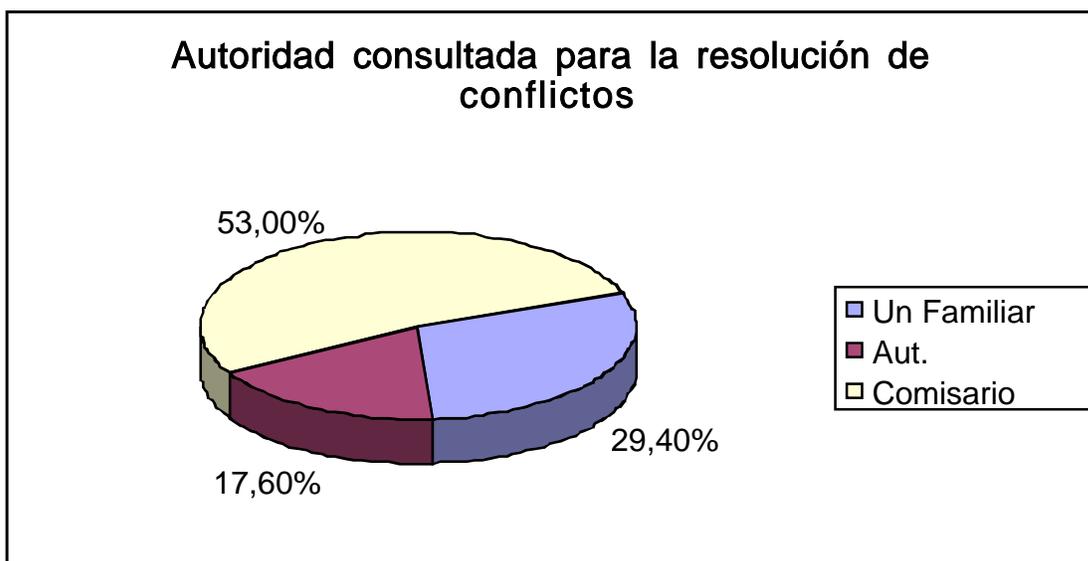
Existen las Comisarías ejidales las cuales son instancias creadas y dependientes orgánica y administrativamente del Municipio, siendo las responsables de atender “problemas menores” en la comunidad, los elegidos a este cargo no reciben pago alguno por el cargo, sólo vale el prestigio que se adquiere al ser comisario ejidal.

Formas de Organización: Sobre organizaciones de la sociedad civil, sólo se identificó un grupo de autoayuda de Alcohólicos Anónimos en San Miguel Totolapan

“La Asamblea es la que manda” así lo dicen los habitantes, misma que en reunión puede remover del cargo al comisario, con anuencia y conocimiento del Presidente Municipal, en dichas asambleas se convoca a una reunión de vecinos y autoridades por medio de un alta voz existente, generalmente estas reuniones son en la escuela primaria principal de Valle Luz.

Problemas comunitarios: Detectados durante el proceso de estudio de la comunidad, en Valle Luz existen rivalidades políticas entre los propios habitantes, algunos simpatizan con el Partido Revolucionario Institucional y otros con el Partido de la Revolución Democrática, lo cual se ha visto enmarcado por ayudas otorgadas en beneficios tales como los programas sociales.

Cuando los problemas surgen, es decir cuando dentro de las familias se presentan conflictos y se dan riñas o disputas entre locatarios es común que la autoridad consultada sea el Comisario Ejidal, al cual se le puede ir a buscar a su domicilio para plantearle las situaciones y determinar cómo se resolverá, si el problema no es de su competencia acuden ante autoridades municipales, incluso la policía municipal, puede efectuar rondines en sus camionetas.



Gráfica No. 25 Fuente: Encuesta 2005, Cruz y Pérez, pasantes de la carrera de Trabajo Social.

Los miembros de la comunidad perciben que la toma de decisiones debe ser por medio de mayoría de votos en juntas y asambleas, las cuales se llevan a cabo cuando se convoca de manera urgente, en éstas reuniones se toman decisiones, se llegan a acuerdos, durante su desarrollo se toman los diversos puntos de vista y se llega al consenso, aunque no fue posible apreciar una estructura formal para el desarrollo de las mismas, durante el tiempo de estancia en la comunidad se realizaron 3 reuniones en un año se trataron asuntos como el reconocimiento del equipo de servicio social de la UNAM, avance del estudio topográfico para la introducción de agua potable en la comunidad, y la visita del Profesor Daniel Torres, entonces Presidente Municipal

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL.

4.1 Problemáticas identificadas.

Valle Luz, perteneciente al municipio de San Miguel Totolapan, es una localidad que pertenece al Estado de Guerrero, con características similares a las demás regiones de Tierra Caliente. Actualmente por sus características socioeconómicas, sus condiciones de pobreza y número de habitantes, la ubicaron en una microrregión y por tanto en objeto de intervención, aunque de una manera aún incipiente de los programas de la Secretaría de Desarrollo social. En el marco de esta complejidad social, económica, política y cultural, sus habitantes sienten que han sido utilizados por las instituciones y las autoridades, ya que es una comunidad que se caracteriza por tomar decisiones por medio de asambleas, tienen un vocero que funge como representante de ellos y que se denomina comisario ejidal, es una población en gran medida abierta, accesible y sensible, es decir, participan si les interesa lo que se está haciendo en su beneficio. Pero al mismo tiempo, generan mecanismos de defensa ya que establecen límites con respecto a información de la que no nos quisieron hacer partícipes, por ejemplo: sobre el alcoholismo, la violencia ó narcotráfico.

Se destaca que en esta comunidad la búsqueda de alternativas de subsistencia para mejorar sus condiciones de vida, los ha llevado a que muchos de sus habitantes hayan emigrado, a los Estados Unidos y a la ciudad de México, ya que la falta de trabajo remunerado ha sido un elemento suficiente para que dejen su lugar de origen.

El propósito de la presente tesis fue la elaboración de un diagnóstico que permitiera lograr un conocimiento certero para fundamentar acciones que conduzcan al cambio en función de las necesidades e intereses de los actores sociales, a partir de una concepción crítica de la comunidad estudiada; es así como se expone a continuación los lineamiento generales y resultados en cuanto a:

- La identificación de necesidades y problemas
- La percepción comunitaria de quiénes pueden resolver sus problemas
- El tipo de atención requerida, y
- Lo recursos y medios necesarios para tal atención.

En el siguiente cuadro se exponen alternativas y respuestas que se construyeron a partir de la información proporcionada por líderes y personajes claves de la comunidad, de la interpretación y análisis de la muestra, así como de la observación y análisis de la información:

Necesidades y problemas identificados	¿Quién puede resolverlos mejor?	Qué tipo de ayuda o atención se necesita para resolverlos	Recursos y medios necesarios para prestar la ayuda y atención requerida.
Oportunidad de empleos	La comunidad, gobierno municipal, Estatal y gobierno federal	Crear fuentes internas de trabajo viables. Aprovechamiento y uso de los bienes con que se cuenta en Valle Luz.	Aceptación de proyectos de desarrollo sustentable que garanticen el respeto a la biodiversidad y la cultura local
Suministro de agua potable	Autoridades municipales y estatales y la comunidad	Gestión comunitaria de recursos económicos ante instancias federales, garantizando a través de obras de mejora o de infraestructura y equipamiento, el suministro de agua a la mayor parte de la población.	Que se retome y se dé seguimiento a la propuesta de los pasantes en geología y geografía de la UNAM, ya que se consiguió el plano de tendido de la red general y se detectaron mantos acuíferos El mantenimiento debe ser responsabilidad del municipio y el cuidado de la comunidad de Valle Luz
Saneamiento ambiental	Autoridades municipales, estatales y Comisión Nacional del Agua	Que la comunidad cuente con salubridad en las viviendas o infraestructura necesaria para asegurar un uso y manejo de las aguas residuales y desechos sólidos	Que sea retomada la propuesta de letrinas secas o se alcance el 100% de la red de drenaje
Impulso a la actividad productiva	SEDESOL, Autoridades Municipales	Apoyo para infraestructura de corrales domésticos, asesoría y educación para la producción ganadera.	Retomando y afinando los proyectos productivos propuestos por pasantes de Ingeniería Agrícola, Biología, Planificación para el

Suministro eléctrico básico	Autoridades Municipales y Estatales	Ampliar la postería, línea y transformadores para satisfacer el servicio doméstico, comercial y público o bien lograr un efecto similar mediante tecnología de electrificación no convencional.	desarrollo y Medicina Veterinaria de la UNAM, ya que no existían propuestas de intervención en Valle Luz, siempre conservando los recursos naturales existentes. Que se alcance el 100% de la cobertura, mediante la organización y gestión local, aunque Valle Luz cuenta con energía eléctrica, se deben regular los costos por el servicio según su uso, ya que estos son muy elevados para las familias pobres
Camino	Autoridades Municipales y Estatales, organización y apoyo de la comunidad	Mejorar la ruta existente de comunicación para autotransportes, conectada al sistema estatal o federal de caminos a efecto de realizar sus actividades económicas, sociales, culturales y productivas.	Gestionar la pavimentación de la vía existente, afianzándose de la autogestión y sus autoridades locales o creando una de una agencia de desarrollo local.
Equipamiento de la infraestructura educativa	Autoridades Municipales, Gobierno estatal y federal	Ampliación del comedor escolar , equipamiento y mejoramiento de aulas en general, creación de por lo menos una biblioteca para la escuela primaria existente y construcción de áreas de recreación dignas para los niños y jóvenes en edad escolar	Se cuenta con la posibilidad de retomar el proyecto de “Escuela Digna”, el cual podría instrumentarse por medio de los padres de familia y profesores bajo la asesoría de la Regiduría de Desarrollo Social del H. Ayuntamiento.
Salud	Secretaría de Salubridad y Asistencia del Estado, mediante la gestión de la Regiduría de Salud Pública del H. Ayuntamiento.	Ofrecer a la población el paquete básico de servicios de salud con una infraestructura adecuada, proporcionando el servicio de conformidad con las normas oficiales de salud y modelo de equipamiento vigente.	Conjunto irreductible de acciones de salud que incluya medidas promocionales, preventivas y terapéuticas, otorgando servicios que fueron detectados como necesarios para esta localidad (prevención de cisticercosis, salud bucal, detección y prevención de Cáncer cervicouterino, desarrollo del niño sano, manejo de

enfermedades gastro
intestinales, entre otras).

Centros de Recreación y Deporte	Los propios habitantes, además de ser facultad del Ayuntamiento.	Dotar a la comunidad de lugares o áreas propicias y adecuadas para recrearse y hacer deporte, haciendo que las familias tengan un espacio de convivencia apoyando la construcción de una cancha de fútbol y una de basquetbol, así como un parque con árboles y juegos infantiles.	Organización, gestión, seguimiento y compromiso de los actores involucrados.
Telefonía	Autoridades Municipales, gestionando ante el gobierno estatal	Instalar el servicio de telefonía pública a efecto de proveer de un medio de comunicación a la localidad.	Gestión de caseta Telmex o de equipo satelital instalado por la Secretaria de Comunicaciones y Transportes que en cualquier caso garantice el servicio de manera permanente.
Piso Firme	Los propios habitantes de la localidad, SEDESOL, y la Regiduría de Obras Públicas del Ayuntamiento.	Que el 80 % de las viviendas de la localidad tengan piso firme, evitando que se propaguen las enfermedades infecto contagiosas.	Se necesita de la disponibilidad de los actores involucrados, con capacidad de gestión y seguimiento a los acuerdos establecidos, sería pertinente contar con una agencia de desarrollo local.
Recolección de desechos	Facultad de las autoridades municipales.	Que el camión recolector de basura acuda por lo menos 2 veces a la semana cobrando una mínima aportación voluntaria y sean llevados los desechos al lugar destinado.	Retomar la propuesta de un sitio destinado como relleno sanitario, por los pasantes del equipo multidisciplinario en servicio social de la UNAM, con una visión de protección a los ecosistemas existentes generando así una educación ambiental. Separación de residuos Reciclaje Generación de composta etc.

Identidad Jurídica

Implica una fuerte labor de promoción coordinada entre los tres ordenes de gobierno

Asegurar la obtención de la CURP, así como el registro de los integrantes de la comunidad que no cuentan con acta de nacimiento, salvando el requisito indispensable de identidad y acceso a la formalidad ciudadana

Apoyarse en la agencia del DIF, ubicada en el H. Ayuntamiento en coordinación con el Registro Civil ubicado en la cabecera municipal, asesorados y apoyados en los pasantes de la Licenciatura en Derecho de la UNAM que hacen servicio social en esta localidad

Fotografía No. 7



Tarde soleada en Valle Luz/ Archivo fotográfico de las pasantes: 2004

La manera en que los habitantes de Valle Luz jerarquizan y sienten que sus problemas y necesidades deben ser resueltos es la siguiente:

- Suministro de agua potable
- Oportunidad de empleos
- Saneamiento ambiental
- Impulso a la actividad productiva ganadera

- Fomento a la salud física
- Equipamiento de escuelas en cuanto a mobiliario e infraestructura
- Centros de recreación y deporte
- Telefonía
- Piso firme en el interior de hogares
- Recolección de desechos
- Identidad jurídica
- Camino o pavimentación de calles
- Servicio eléctrico básico

A pesar de que el gobierno federal y el gobierno local han implementado acciones que buscan resolver los principales problemas de esta comunidad, se siguen teniendo deficiencias en el acercamiento por parte de las autoridades, instituciones y el apoyo de organizaciones civiles no gubernamentales, así que son los mismos habitantes, quienes atienden sus necesidades, pero a nivel de subsistencia y en condiciones de pobreza.

Otro aspecto identificado es la participación y representatividad de sus autoridades locales, es decir del Comisario Ejidal y la Asamblea, por algunos motivos éstas potencialidades no han sido destacadas y desarrolladas lo que los hace sentir en un círculo vicioso, ya que sus problemas sólo son atendidos parcial y paliativamente.

Ciertamente se les otorgan subsidios institucionales por medio de PROCAMPO o beca de OPORTUNIDADES, sin embargo no se implementan políticas de fondo para resolver la problemática que presenta la comunidad por lo que las autoridades deben tener un acercamiento con el fin de resolver dentro de marcos institucionales y con respeto a sus habitantes.

Por otra parte la comunidad enfrenta escasa organización y gestión ante instituciones formalmente establecidas que puedan apoyarlos; además de un compromiso para salir de su situación actual de pobreza.

4.2 Potencialidades y posibilidades, redes sociales y capital social.

El principal recurso con el que cuentan los habitantes de Valle Luz es su fuerza de trabajo, y la iniciativa para salir adelante, cuentan con un activo fijo propio que son sus tierras, en donde existe la posibilidad de hacerlas productivas. Ellos no sólo quieren subsistir, quieren trascender e impactar en generaciones venideras.

Se cuenta con una instancia muy importante que es la Asamblea, misma que además tiene un amplio poder de convocatoria.

Existe la posibilidad de involucrar a los equipos de trabajo de la institución educativa UNAM que prestan su servicio social en ésta localidad, y a los actores comunitarios involucrados como son las escuelas, municipio, centro de salud, SEDESOL, etc.) para la implementación de proyectos, dando paso a una forma de organización participativa, como la propuesta por la Investigación Acción Participativa (IAP), dando lugar a una reflexión conjunta entre grupos de la comunidad, profesionistas, prestadores de servicio social, en este caso de la UNAM, no perdiendo su cotidianeidad y sus problemáticas, para proponer estrategias de intervención a mayor plazo, buscando transformar el objeto de intervención.

Es necesario contar con un trabajo de todas las áreas, ya que da la posibilidad de efectuar una intervención global y concreta en cada ámbito de las problemáticas comunitarias detectadas, y es una fortaleza para Valle Luz, la aportación y presencia de la Universidad en el ámbito de la intervención comunitaria a través del servicio social. Por tal motivo se propone el rescate de los proyectos productivos, sociales, infraestructura y de salud que se dieron en las primeras aproximaciones del equipo de trabajo, ya que resultan seguir siendo vigentes e idóneos para esta localidad, de tal forma se propone un análisis de los actores comunitarios, las autoridades locales, las autoridades municipales, los representantes de la SEDESOL, por seguir presente en esta microrregión. El análisis de los proyectos en función de la factibilidad, sustentabilidad y permanencia de los mismos; claro está, siempre con respeto al medio ambiente y la cultura local.

Otro potencial es detectado con la posibilidad de involucrar a la red formal institucional conformada por los Regidores del H. Ayuntamiento y la propia disponibilidad e interés de la Presidencia Municipal.

Redes: Entenderemos por red el conjunto de relaciones interpersonales que se crean por efecto, según las circunstancias de la cual “un sujeto mantiene su propia identidad social, recibe sostén emotivo, ayuda material, servicios e informaciones, el elemento presente y constante en todas las redes existentes es la reciprocidad” (Sanicola, 2002. p 239).

Otro aspecto que se puede rescatar en esta Comunidad, es la existencia de una red social integrada por mujeres, que durante la ausencia de sus esposos e hijos mayores emigrados en el mayor de los casos a Estados Unidos como alternativa para seguir subsistiendo, han convertido al parecer a Valle Luz en una localidad matriarcal, aquí las mujeres son las que “mandan” (en el sentido amplio de la palabra) se reúnen para compartir actividades (tejido, costura, manualidades, etc) y se apoyan cuando alguna de las familias no tiene recursos económicos para sobrevivir o se les ha dejado de enviar por parte de los que están trabajando fuera, se lleva a la casa del necesitado, algunos alimentos, ropa o útiles escolares para los niños que estudian, entre otros.

Esta red se observa además, cuando alguna de las familias ha caído en “desgracia” ya sea por la muerte de algún integrante o que su salud se ha visto deteriora, se apoyen económica y emocionalmente, “son favores que después regresan” (en palabras de Sra. Gregoria Alonso, con 23 años de residencia en Valle Luz).

La red también está presente en lo que se le conoce entre los miembros de la localidad como “faenas” es decir, cuando alguna de las familias en Valle tiene la necesidad de construir casa desde las que son de materiales rudimentarios característicos de la zona, hasta las construcciones de concreto, primordialmente en techos. Entonces, de voz en voz, se notifica a la comunidad que deberán de apoyar y cada familia (según las que se reúnan) llegan al sitio propuesto para ofrecer su mano de obra, su compañía y el compartir

alimentos, esta red solidaria es común, nadie le cobra dinero a nadie por éste apoyo que se dan entre sí.

4.3 Definición de Proyectos:

Las siguientes propuestas de intervención nacen a partir del conocimiento del estudio, y diagnóstico de la comunidad Valle Luz. Se tuvo ésta posibilidad de creación de proyectos, ya que se tuvo la aceptación y aprobación de los habitantes, quienes consideraron pertinente llevarlos acabo, así como si es factible implementarlos debido a que existe el interés por parte de las autoridades municipales y locales, estos son:

- Reforestación cultivo de nopal
- Cultivo de tomate
- Cultivo de traspatio
- Producción de silos-alimento alternativo para la sequía
- Relleno sanitario
- Seguimiento a construcción del pozo central
- Letrinas secas
- Granja piscícola (Tilapia Rendis)
- Construcción de corrales para ganado porcino
- Elaboración de pan
- Integración de escuela primaria “Vicente Guerrero” al programa federal de “Escuela Digna”.
- Talleres de primeros auxilios
- Prevención de enfermedades gastrointestinales
- Actividades de recreación y esparcimiento para jóvenes
- Remodelación y reforestación de canchas de fútbol y básquetbol
- Prevención y detección de la neurocisticercosis
- Jornadas de salud bucal
- Jornadas de paquetes básicos de salud.

- Capacitación a promotora de MEXFAM para la atención prenatal y del puerperio
- Prevención del Cáncer Cervico Uterino y mamario
- Seguimiento al proyecto de la red de agua potable
- Capacitación para la formación de instructores en computación en el centro Comunitario de aprendizaje
- Propuesta de reordenamiento urbano y preservación de la tipología en casas de adobe.
- Propuesta para la creación de una Subprocuraduría para la Defensa del Menor
- Criadero ecológico de iguanas

Fotografía No. 8



Pasantes de servicio social dentro de la modalidad de residencia, de las carreras de Medicina Veterinaria, Planificación para el desarrollo y Arquitectura (sitio propuesto como relleno sanitario).

A partir de esto el equipo multidisciplinario de la UNAM participó en el diseño, la creación, gestión de recursos y el comienzo de la puesta en operación de los proyectos, este fue el reto durante un año de estancia en la comunidad pero como se ha mencionado; se deben redoblar esfuerzos en cuanto a la integración de autoridades, organizaciones civiles y los habitantes de la localidad.

La participación de las entonces suscritas por parte de la carrera de Trabajo Social, consistió en una intervención enfocada a la supervisión del equipo, no sólo en la integración al interior sino que se fungió como enlace de comunicación entre las instancias patrocinadoras del servicio social y los habitantes de la comunidad, se proveyó a los pasantes de elementos como la realización de diagnósticos de las zonas en donde se piensa implementar los proyectos, elaboración del documento y en la manera de lo posible el seguimiento de acuerdos entre todos los involucrados.

La propuesta para implementar los proyectos se hará mediante una metodología, sin generar falsas expectativas y gestionando recursos suficientes para poner en marcha lo planeado, buscando la participación colectiva e involucrar su capital social es decir los tres órdenes de gobierno, organizaciones civiles, ONG`S y las instituciones interesados en la transformación del objeto de estudio.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.

La experiencia y conocimientos adquiridos en este proceso de investigación diagnóstica, nos permitieron explicar y fundamentar desde la perspectiva del Trabajo Social, como diversos fenómenos han intervenido para llegar a la situación actual que vive la localidad de Valle Luz, con municipio en San Miguel Totolapan, localidad integrante de lo que se conoce como “tierra caliente”, incrustada en la parte montañosa del Estado de Guerrero, y considerada por la Secretaria de Desarrollo Social, como una zona de alta marginalidad ó en extrema pobreza. Al igual que otras comunidades rurales de México, tiene características comunes que hacen en su conjunto un entramado de procesos sociales, económicos y políticos que no le han permitido hasta este momento, salir de su situación actual.

En la explicación sobre lo que sucede en el campo mexicano y en la comunidad de estudio, es posible decir que la modernización y el modelo neoliberal globalizado, no han incorporado la lógica del “otro México”, ya que a través de éste modelo no se han asegurado los derechos fundamentales tales como: alimentación, prevención y atención de enfermedades, derecho a asistir a la educación formal. Además de estar perdiendo su propia identidad y cultura, la degradación de las relaciones persona a persona y en general su cotidianidad; aunada al creciente abandono de sus tierras por seguir subsistiendo emigrando a los Estados Unidos Americanos o a las grandes urbes.

En la actualidad la pobreza de Valle Luz, es reflejo de lo que acontece en todo el Estado de Guerrero: desigualdad social y económica.

La pobreza generada en los campos, deriva indudablemente del mercado actual que no beneficia a los más pobres sino a los dueños de los medios de producción, y aunque se tenga el activo fijo tierra, no se es rico ya que no se cuenta con el capital para volver sus tierras productivas. Sucede con regularidad que al tratar de contextualizar el Estado de Guerrero a nivel mundial, siempre se hace referencia a sus playas y puertos más conocidos, ignorando que esta entidad y muchas de sus comunidades integran una gran problemática

rural, clasificada en las microrregiones por su nivel de precariedad, sujetas a una intervención inmediata.

Como se mencionó en el estudio, las políticas sociales implementadas para Valle Luz han sido precarias, asistenciales y no subsidiarias, desde un orden federal, pero al interior del municipio no existe una organización clara y es inexistente el compromiso con la y las comunidades que dependen jurídica y territorialmente de éste.

Otro factor que ha evitado que la localidad se desarrolle es el insuficiente presupuesto de los tres órdenes de gobierno y políticas excluyentes sujetas a vaivenes sexenales.

En lo local también las pugnas políticas entre los partidos con más representación que son el Partido Revolucionario Institucional y el Partido Revolucionario Democrático, generan una situación de incertidumbre y no se deja avanzar algunos proyectos implementados con anterioridad, tal es el caso de la obra inconclusa del puente de comunicación del “Terrero” a Valle Luz.

Concluimos también que las limitaciones de organización, liderazgo y promoción social son situaciones que no han permitido lograr una conciencia clara en sus habitantes para participar en acciones en su beneficio individual y colectivo.

Derivado de esto, la conformación geológica de la región hace complicado el acceso a los servicios públicos (salud, educación, seguridad) para los habitantes. Paradójicamente la región posee riqueza de recursos naturales bióticos y abióticos que le otorgan importantes potencialidades, pero muchos de éstos recursos están inmersos en procesos cada vez más intensos de destrucción ambiental. Tales recursos naturales son la base importante de la producción comunitaria, de ahí la baja productividad actual y en consecuencia su impacto social.

Ante tal situación, los programas institucionales de fomento productivo no han logrado funcionar con eficacia, lo que representa la necesidad de reorientar la acción institucional.

Los principales problemas productivos de ésta región son la condición deplorable de la agricultura, la ganadería carece de planificación y se sub aprovecha, además de no existir una regeneración de las zonas forestales, sin suficientes esfuerzos para evitar la contaminación de los cuerpos de agua naturales como es el caso del Río Balsas.

En suma, las políticas y prácticas implementadas hasta la fecha continúan con los viejos esquemas de trabajo centralizado y así se favorece el mantenimiento de las estructuras, que no propician una intervención comunitaria de organización autogestiva que apunte a la transformación de esta localidad desigual.

Propuesta.

- Que el estudio realizado, sirva como modelo de intervención en la comunidad dando continuidad a posibles intervenciones profesionales.
- Una propuesta es el reconocimiento de su propia identidad que genere el rescate de su sentir de superación, aprovechando los recursos tan vastos con los que cuentan ya que como grupo si manifiestan actitudes y practicas de cooperación y colaboración.
- En lo social se propone fortalecer las redes sociales identificadas y que estas puedan convertirse en el eje de participación y organización en la localidad, con trascendencia y representatividad.
- Apoyar las formas de organización social, así como sus estrategias de sobrevivencia económica dentro de la misma localidad y región
- Formular estrategias para revertir el deterioro ambiental y social.
- Se debe dar prioridad al aumento de la producción de básicos para autoconsumo, pero se debe buscar el mejoramiento de las relaciones comerciales, es decir que el intercambio sea justo para los pequeños y medianos productores. Es importante un reordenamiento territorial para la protección y el fomento productivo que promueva simultáneamente la conservación, permitiendo la participación y la intervención directa de la población en el diseño de las propuestas de desarrollo no sólo productivo, sino también social, y de servicios públicos.
- Que se promueva la coordinación entre las diferentes instancias públicas y los distintos niveles de gobierno.

- Que se genere y promueva la corresponsabilidad de los empresarios para la protección de los recursos con que cuenta la comunidad.
- Proponemos se retomen de manera formal las propuestas hechas por los habitantes de Valle Luz que se materializan en los proyectos de desarrollo generados en el periodo de servicio social de residencia y fines de semana.

Conclusiones respecto a la experiencia de servicio social.

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, establece coordinaciones con escuelas y facultades dependientes de la propia Universidad, que integran a estudiantes o pasantes a los programas de servicio social “La Universidad en tú comunidad”, lo que convierte a estos actores en elementos importantes y piezas clave a partir de su propia concepción y conocimientos propios de su carrera.

Consideramos que el programa desarrollado hoy en la Universidad es fundamental, pero falta una evaluación crítica, mejorar su diseño y operación para desarrollarlo aun más, comprometer más a sus alumnos y efectuar una selección adecuada de los estudiantes que se envíen a trabajar en las comunidades mas pobres del país, también consideramos importante el compromiso que debe adquirir la DGOSE, en cuanto al seguimiento de acuerdos y gestiones logradas por los pasantes multidisciplinarios, en cualquiera de las modalidades de este tipo de servicio social.

En México hay dos países, uno abierto a la modernidad, a los tratados de libre comercio, consumidor de bienes suntuarios, con un clima de paz, que se nos dice que es de maravilla y otro que conocemos los trabajadores sociales, de pobreza, desempleo, donde la población tiene menos acceso a los servicios y satisfactores de bienestar social, el México violento, inseguro, marginal, reprimido y con conflictos políticos y sociales, que es aun más marcado en las zona rurales, sobre todo ahora que se habla de la pobreza estructural, de nuevos pobres, de excluidos y de pobreza extrema.

La intervención del Trabajador Social en el servicio social comunitario en zona rurales, es esencial para el desarrollo profesional, ya que consideramos un campo fértil de aprendizaje y conocimientos, que no se adquieren en cualquier otra realidad del país, ya que por su perfil, cuenta con los elementos teóricos y metodológicos para abordar el tipo de problemáticas que enfrentan las localidades, así como para asumir la coordinación de los equipos de trabajo, ya sea en el plano operativo o en la supervisión de actividades, en el diseño, ejecución, supervisión y evaluación de proyectos sociales.

Por eso, el trabajador social requiere de buscar una ética en los procesos de intervención social como lo es el objeto de ésta tesis, encontrando respuestas de manera conjunta y dar alternativas, por que no es legítimo que la política social deje de ser integradora, igualitaria, de búsqueda de justicia social.

Se considera relevante dar a conocer a nuestras zonas rurales la existencia de profesionistas comprometidos con su sentir y dar a conocer a las autoridades locales, municipales, estatales y federales que el Trabajador social es un elemento por demás indispensable en el desarrollo del país.

En el plano personal esta experiencia de prestación de servicio comunitario nos lleva a la reflexión sobre la gran tarea, responsabilidad y potencial que tenemos los trabajadores sociales al intervenir en este tipo de realidades, mas allá y en comparación con otras profesiones, no dejando lo aprendido en documentos de escritorio o que se afilan en estantes.

En el desarrollo futuro de nuestro hacer profesional adquirimos elementos de experiencia y sensibilidad en cuanto a los acercamientos con los actores involucrados aprendimos a relacionarnos cara a cara con una realidad que no hubiera sido posible en otro contexto.

Conclusiones respecto a la investigación de la tesis.

En este apartado hablaremos sobre las problemáticas presentadas en el desarrollo de la investigación, respecto al aprendizaje, lo positivo y negativo de esta experiencia:

El proceso de investigación presento dificultades para reunir información escrita que nos hablara de la comunidad, siendo lo más importante la vinculación que se tuvo con historiador y líderes del municipio.

Por cuestiones presupuestales resulto costosa la estancia en la comunidad, ya que en este periodo las propias enfrentamos gastos de traslado, hospedaje, alimentación, materiales y visitas entre otros.

Derivado de la aplicación de la Investigación Acción Participativa, como procedimiento de actuación en la comunidad concluimos que si es factible aplicarlo en otras localidades de este municipio, pero la solución a la pobreza es un entramado mas complejo, por lo tanto la I.A.P como lo menciona el Maestro Ander-Egg (1990) “No es el camino para suplantar a las fallidas instituciones de la democracia representativa tradicional”.

Porque solo la I.A.P. puede ser una alternativa que ayude a crear condiciones para la superación de sus habitantes o fortificar los medios ya disponibles. Esta metodología fue la ideal para trabajar en su contexto como Valle Luz en una escala micro social, pero insistimos solo coadyuvara a ponernos en el camino adecuado para la intervención.

Una de las limitaciones de este trabajo es que no estamos en la posibilidad de determinar si es posible lograr un estudio de viabilidad de los proyectos definidos, ya que dependerá de la intervención de todas las instancias detectadas.

En concordancia con el contexto estudiado esta realidad social nos permite analizar las categorías del materialismo histórico una a una o entre mezcladas, para explicar porque Valle Luz se encuentra en pobreza extrema pero además esta es una limitación en trabajo porque no fue el objetivo de nuestra tesis.

Por ultimo en este apartado quisiéramos recuperar los aspectos cualitativos, las experiencias generadas y las vivencias que se generaron de la relación que tuvimos con los habitantes de Valle Luz, agradeciendo a sus representantes, sus lideres, sus niños e incluso a la red solidaria de vecinos que mitigo el hambre y la sed cuando fue necesario.

ANEXOS

1. GACETA ENTS “Participación de estudiantes de la ENTS en el programa de servicio social”
2. Nota periodística “Inicia el DIF municipal, brigada odontológica gratuita”
3. Nota periodística “Realiza grupo interdisciplinario de la UNAM trabajos de investigación”
4. Nota periodística “Estudiantes de la UNAM en San Miguel Totolapan”
5. Cuestionario
6. Guía de observación comunitaria
7. Cedula de aplicación a personajes clave
8. Mapeo de aplicación
9. Fotografías

En coordinación con el Ayuntamiento de San Miguel Totolapan

Inicia el DIF municipal brigada odontológica gratuita

- * Fueron invitados por el presidente municipal Daniel Torres García
- * Son 12 Médicos y un coordinador provenientes de la UNAM
- * Se dará atención en la Cabecera, Valle Luz, Los Guajes y el Terrero, informó la presidenta del DIF municipal
- * Hoy también hará entrega de bastones y un silla de ruedas especial

Alejandro Sotelo Ochoa

San Miguel Totolapan, Gro., 16 de agosto de 2003.- A fin de apoyar a los ciudadanos con problemas dentales, el DIF municipal que preside la profesora Griselda Chávez de Torres García, en coordinación y apoyo con la presidencia municipal, inicia este lunes brigada odontológica gratuita, durante los días lunes, martes y miércoles en esta cabecera municipal.

Así lo informó la presidenta de este organismo municipal, quien consideró oportuno mencionar que el profesor Daniel Torres García, solicitó a la Universidad Nacional Autónoma de México, -UNAM por sus siglas-, le proporcionara personal médico a efecto de que se atendiera esta necesidad ante la población totolapense.

Informó que el ayuntamiento cubrirá los gastos de alimentos, hospedaje y transporte de los doce médicos y un coordinador que tendrán la responsabilidad de esta brigada médica-odontológica: "la cual por lo mismo será totalmente gratuita y sin distinción alguna", precisó la presidenta de esta noble dependencia.

También se cubrirán los gastos de consumibles médicos como son 16 cubetas de plástico o metálicas, bolsas de plástico, jarras de plástico, 2 garrafones de agua por día, detergentes, Cloro, multicontactos, extensiones eléctricas, 4 mesas grandes y aproximadamente 30 sillas para los pacientes en espera, indicó la profesora Chávez de Torres García.

Agregó que estos trabajos iniciarán este lunes 18 de agosto, a las 9:30 horas, cuyo protocolo de inauguración estará a cargo del presi-



La profesora Griselda Chávez de Torres García ha demostrado una vocación de servicio desinteresado, favoreciendo a las familias que menos tienen.

denté municipal, profesor Daniel Torres García, en la explanada del H. Ayuntamiento totolapense, "luego que se concluya con la ceremonia de inicio de clases", añadió la primera dama.

Por otro lado adelantó que, este mismo lunes, el DIF municipal hará entrega de diez bastones y una silla de ruedas especial a igual número de beneficiarios, siendo ellos: Gumersindo Trujillo Estebanjuan y Balbina de la Paz Sixtos, de la cabecera municipal.

De Valle Luz Margarita de la Cruz Reyes, Adolfin Sánchez de la Cruz, Luis Olmedo Jiménez, María de la Luz García Tiburcio y Guadalupe Leonides Domínguez de la Tinaja; así como Camila Velázquez Sarabia, Ma. Santos Cruz Palacios y Carlota Sánchez Cano de Pericotepec, agregó.

La beneficiaria de la silla de ruedas especial es la niña Araney González Soñáñez, dijo la presidenta de esta dependencia, quien comentó que este aparato ortopédico había sido gestionado para que se entregara en forma gratuita: "ya que se trata de un equipo especial de un costo superior a los tres mil pesos", finalizó.

Estudiantes de la UNAM en San Miguel Totolapan



Grupo de estudiantes que realizan su trabajo social en el municipio de San Miguel Totolapan, al centro el presidente municipal constitucional, Profesor Daniel Torres García, luego de un acto, donde los alumnos de la UNAM, rindieron un informe detallado sobre sus practicas y trabajos en bien del pueblo.

Fue gestionado por Daniel Torres García

Sigue trabajando grupo universitario en el municipio totolapense

*Se trata de un nuevo grupo proveniente de la UNAM, informó el presidente municipal **El grupo que llegó viene a concluir y presentar un nuevo trabajo, agregó *** También se entregaron prótesis a minusválidos, añadió



El profesor Daniel Torres García, presidente de San Miguel Totolapan Alejandro Sotelo Ochoa

San Miguel Totolapan, Gro.- A efecto de presentar un panorama claro y más actual, y que sería en todo caso algo así como una radiografía del municipio, el grupo universitario que llegó el pasado 25 de octubre a las diez de la mañana, proveniente de la UNAM, sigue realizando puntualmente sus trabajos dentro de la geografía totolapense, informó el presidente municipal profesor Daniel Torres García.

Entrevistada por separado la licenciada Rocío Pérez, precisó que este nuevo grupo universitario habrá de concluir los trabajos iniciados por jóvenes egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México-UNAM-, por sus siglas, y que consistió en la elaboración de proyectos de carácter social, económico y de infraestructura. La Supervisora de ese grupo, Rocío Pérez Rodríguez, añadió que las carreras que participaron en los trabajos iniciales fueron Ingeniería Civil, Arquitectura, Biología, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Ingeniería en Computación, Medicina Veterinaria, Enfermería y Trabajo Social, las cuales estuvieron representadas por trece pasantes de cada materia.

Al efecto, dijo que las comunidades que inicialmente serán beneficiadas por los trabajos que se realizan, son Valle Luz, la Tinaja, Santana del Águila, el Remanse, los Guajes, El Terrero, entre otras, mismas que fueron escogidas a propuesta de las autoridades municipales, sin que para ello se hubiese empleado alguna metodología que determinara el orden en el inicio de los trabajos.

De entre las propuestas que plantea el grupo multidisciplinario se encuentran la propuesta de establecimiento de control canino; reforestación y cultivo de nopal; esquema de reordenamiento e imagen urbana en la cabecera; detección de mantos acuíferos;

Comunitarios de Aprendizaje existentes en el municipio totolapense", informó Rocío Pérez. Con relación al nuevo grupo universitario, integrado por 10 jóvenes pasantes en diferentes especialidades, y que arribaron hace casi un mes a esta cabecera, el licenciado Víctor Cruz Celis, informó que vienen a darle continuidad a los trabajos y proyectos ya iniciados; "esto incluye además nuevos estudios como el caso una abogada que hará trabajos en el área jurídica, propiamente en oficinas de este ayuntamiento" añadió Víctor Cruz. Recordó finalmente que la presencia de este grupo multidisciplinario obedece a una



Lic. Rocío Pérez Rodríguez

cuanto a la intervención de estos grupos, ya que se convierten en zonas vulnerables, mismas que por



Grupo Universitario; al centro la primera dama del municipio profesora Griselda Chávez de Torres García a la izquierda de la gráfica el jefe de esta delegación licenciado Víctor Cruz Celis

proyecto integral de abastecimiento y saneamiento de agua potable; granja piscícola; programa de prevención de cisticercosis; jornadas de salud permanentes y ordenamiento del nuevo rastro municipal.

"Otra de las propuestas fue el diseño de un comedor modelo, que se construiría en la escuela primaria de Valle Luz; la reactivación de los cursos para instructores en computación en los Centros

estrategia de SEDESOL, derivada del Programa de Microregiones, que pide prestadores a la UNAM, a efecto de que realicen este tipo de trabajos, agregando además que fue por la petición expresa que es presidente municipal de este lugar. Daniel Torres García presentó a la instancia competente.

Explicó que la estrategia de SEDESOL es detectar zonas altamente marginadas y que por lo mismo se consideran prioritarias e

sus carencias han sido seleccionadas, ya que adolecen de falta de agua entubada, drenaje, energía eléctrica, analfabetismo y localidades con menos de cinco mil habitantes, y con una población ocupada que perciba en promedio dos salarios mínimos como ingreso diario.



Anexo 4 fotografía tomada en el Ayuntamiento con el segundo grupo de servicio social UNAM.

Registro _____

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNIDAD "VALLE LUZ" MUNICIPIO DE SAN MIGUEL TOTOLAPAN, GUERRERO</p>	
---	---	---

Fecha _____ / _____ / _____ Familia _____
DD MM AAAA

Nombre de la persona entrevistada _____

Dirección _____ ¿Desde cuando habita en la comunidad? _____

Composición familiar, incluir a los integrantes que no viven en la casa o están fuera.

No	Nombre	Edad	Genero	Parentesco	Escolaridad	Edo. Civil	Ocupación
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Indicar con un * a la persona que se reconoce como jefe de Familia

CARACTERÍSTICAS ECONOMICAS

TENENCIA Y USO DE LA TIERRA:

PROPIEDAD	X	RENTADA	PROPIA	HECTAREAS
Ejidal				
Comunal				
Privada				
Otra				

9.-¿Cuál es el uso que generalmente tiene su tierra?

PRODUCCION	PRODUCTO	RIEGO	TEMPORAL	DESTINO*
Agrícola				
Ganadera				
Ambas				
Otra				

*1.-Autoconsumo, 2.-Comercio (especificar lugar) ,3.- Ambas, 4.-otra (especifique)

PESCA:

10.-A continuación conteste los siguientes aspectos referentes a la actividad pesquera

Especie (s)	Lugar de pesca	C/ cuando realiza esta Actividad	Cuantos Kg. captura al día	Destino de su pesca *

*1.-Autoconsumo, 2.- Comercio (especificar lugar), 3.- Ambas, 4.- otra (especifique)

11.-¿De que material dispone con más frecuencia para la actividad pesquera? Y estos son:

	No.	Propios	Comunidad	Otro
Trampas				
Anzuelos				
Red Barredera				
Otro (cual)				

1.-Predominante 2.-Ocasional

12.-¿Cuáles son los transportes de pesca con los que se apoya y de dónde los obtiene?

	X	Propios	Alquiler	Comunidad	Otros
Lanchas					
Barcas					
Vapor					
Otros (cual)					

1.-Personas que trabajan dentro de la comunidad y / o cerca de ella

No.	Lugar de trabajo	Salario

2.-Personas que trabajan fuera de la comunidad.

No.	Seguridad laboral/tipo contratación: (destajo, temporal, base)	Actividad Especifica Predominante	Localidad Municipio Estado País	Desde cuándo? (días, meses, años)

3.-En caso de tener familiares que han emigrado a trabajar, comúnmente les envían dinero como contribución al gasto familiar?

No	Si	Ingreso Mensual

USO DE SUELO COMO VIVIENDA

4.-La vivienda cuenta con:

Baño	Letrina	Ninguno

5.- ¿De qué material es el piso de la vivienda?

Recamara	Cocina	Patio

1 Tierra, 2 Cemento, 3 Mosaico, 4 Madera, 5 otro recubrimiento (cuál) _____

6.-¿De qué material es el techo de la vivienda?

Recamara	Cocina	Patio

1.-Material de desecho (cartón, hule, tela, llantas, etc.) 2.- Lamina de cartón, 3.- Palma, tejamanil o madera, 4.-Lamina metálica, fibra de vidrio, plástico o mica, 5.- Lamina de asbesto, 6.-Carrizo, bambú o terrado, 7.-Teja, 8.-Los de concreto, 9.-Tabique, ladrillo, 10.-Block, 11.-Otro (cual) _____

7.- ¿De qué material son las paredes de la vivienda?

Recamara	Cocina	Patio

1.- Material de desecho (cartón, hule, tela, llantas, etc) 2.- Lamina de cartón, 3.- Carrizo, bambú, palma o tejamanil, 4.- Fibra de vidrio, plástico o mica, 5.- Tabla roca, 6.- Madera, 7.- Adobe, 8.- Tabique, ladrillo, block 9.- Piedra, cemento o cantera, 10.- Vidrio o cristal, 11.- Otro (Cual) _____

ASPECTOS EDUCATIVOS.

13.-¿ A dónde acuden a la escuela las personas que actualmente se encuentran estudiando y por que?

14- ¿De las personas que actualmente se encuentran estudiando cuentan con algún tipo de Beca Escolar?

No () Si () Cual _____

15-¿Usted participa en alguna actividad para la escuela?

No, ¿por qué? _____

Si, especifique cuál: _____

16 -¿Cuáles considera que son las condiciones generales de los planteles y según usted qué necesita ser arreglado o construido?

Buena _____ mala _____ regular _____

Se necesita: _____

17-Los niños, además de ir a la escuela ¿Qué actividades realizan?

Campo (especificar) _____

Casa (especificar) _____

Otras _____

18-¿Usted considera que los menores, hombres y mujeres, deben seguir estudiando?

Si; ¿por qué? _____

No ¿por qué? _____

ASPECTOS DE SALUD.

19-Cuando algún integrante de su familia enferma, ¿a dónde acostumbra acudir? ()

1.-curandero, 2.-huesero, 3-algún vecino, 4-familiares, 5-se auto receta, 6- remedios caseros,

7.-acude al médico, 8-no se atiende, 9-Ins. de salud pública(especificar) 10-otros _____

20-¿Existen mujeres embarazadas actualmente dentro de la familia? Si () No () Cuántas ()

21-Menciones con cuántos de la siguiente lista de fauna doméstica cuenta.

Perros ()

Gatos ()

Aves de corral ()

Vacuno ()

Caprino ()

Equino ()

Porcino ()

Otros _____

ASPECTOS DE ALIMENTACIÓN.

22-Sus alimentos los prepara en:

- 1.- Estufa de gas ()
- 2.- Fogón ()
- 3.- Ambos ()

23-¿De donde se obtiene el agua de consumo alimenticio?

- 1.- Llave ()
- 2.- Pozo ()
- 3.- Río ()
- 4.- Otra ()

24-Para beber el agua usted antes la:

25-¿Cuántas veces a la semana consumen los siguientes alimentos?

Carne roja	pescado	pollo	cerdo	huevo	leche	Queso	Frijol	Fruta	Verduras legumbres	Arroz	Tortillas	Pan

ABASTECIMIENTO

26-¿Por lo general en dónde efectúa la compra de comestibles, vestimenta y electrodomésticos?

En la comunidad () Fuera de la comunidad (lugar) _____ Se los envían ()

27-¿Cada cuánto tiempo acude a abastecerse? Marcar el código necesario.

- 1.-Diario ()
- 2.-De dos a tres veces por semana ()
- 3.-Una vez por semana ()
- 4.-Cada quince días ()
- 5.-Una vez al mes ()
- 6.-Esporádicamente ()

01 – Comestibles 02 – Electrodomésticos 03- Ropa y Zapatos

COMUNICACIONES.

28-¿Qué medio de transporte utiliza frecuentemente para desplazarse a la cabecera municipal? ()

01.-Se va caminando 02.-Bicicleta 03.-Automóvil particular 04.-Colectivo-camioneta 05.-Otro _____

29.- ¿Cuántas veces a la semana viaja a la Cabecera Municipal y por que razón? _____

RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO.

30-Cuando ya concluyó con sus tareas cotidianas ¿a que dedica su tiempo libre?

31-¿Algún miembro de la familia práctica algún deporte?

No () Si () Cual _____

32-¿Ven televisión? ¿Cuanto tiempo dedican aproximadamente a esta actividad?

No () Si () Tiempo _____

33-Mencione dos programas televisivos de su mayor preferencia

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

34-¿Cuál es su religión? _____

35-¿Alguien de su familia habla algún dialecto?

No () Si () Cual _____

36-¿Podría mencionar por orden de importancia los 5 principales problemas y necesidades que se presentan de forma recurrente en la localidad?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

37-Si usted pudiera calificar la seguridad en su comunidad ¿como calificaría la zona?

1.-segura () 2.- insegura () por qué ? _____

38-En orden de importancia, mencione 3 servicios necesarios para la comunidad.

1. _____
2. _____
3. _____

39-¿Usted o algún integrante de la familia participa en tareas colectivas que requiere la comunidad?

No () Si () Cual _____

40-¿Usted o algún miembro de la familia trabaja o participa con algún grupo político o social?

No () Si () Cual _____

41-¿A quién o quiénes recurre cuando se presenta alguna dificultad?

Familiar () Represente de la comunidad () Representante municipal ()
Policía () otra instancia _____

42-¿Es usted o algún miembro de la familia, beneficiario de algún programa social del gobierno federal o estatal?

No () Si ()Cuál _____

43-¿En qué consiste dicha ayuda y cuáles son los beneficios obtenidos?

44-Si usted puede reconocerlas, mencione cuáles han sido las obras realizadas en los últimos 6 años en ésta localidad:

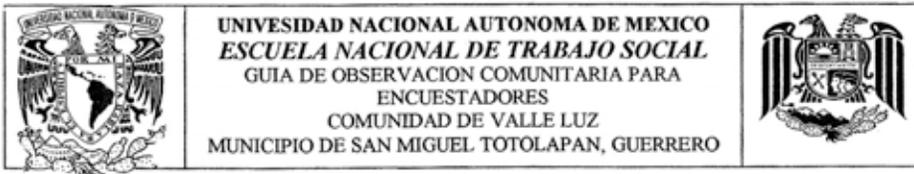
Avance	Tipo de obra y año de realización	Instancias y organizaciones participantes
Concluida		
No Concluida		

45-¿Cuentan con los siguientes documentos oficiales?

TIPO DE DOCUMENTO	si	no	En tramite
Acta de nacimiento			
Acta de matrimonio			
Credencial del IFE			
CURP.			
Otro (cual)			

NOMBRE DEL APLICADOR: _____

OBSERVACIONES:



INFRAESTRUCTURA: Este apartado mostrará cuáles son los servicios con los que se cuenta, así como la forma de satisfacer estas necesidades en la comunidad.

SERVICIO DE LUZ ELECTRICA: _____

DRENAJE: _____

AGUA: _____

SERVICIOS PUBLICOS: se trata de observar y dar un informe detallado de cuantos de estos servicios dispone la comunidad de Valle Luz.

SERVICIOS	NUMERO	CONDICIONES	LOCALIZACION
Registro Civil			
Tesorería			
Cárcel			
Caja de ahorro			
Banco			
Mercado Permanente			
Mercado ambulante			
Tienda de abarrotes			
Tienda de ropa			
Zapatería			
Farmacia			
Parque o Plaza			
Papelería			
Deportivos			
Casa de cultura			
Escuelas			
Clinicas			
Centro cultural			
Otro (cual)			

LUGARES DE ENTRETENIMIENTO _____

VÍAS DE ACCESO CON LAS QUE CUENTA LA COMUNIDAD Y LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRAN (brechas, caminos peatonales y vehiculares, etc.)

¿Cuáles son los caminos por los que se accede a la comunidad desde los poblados más importantes dentro del municipio y cuáles son sus características?

Localidad de procedencia	Tipo	Descripción	Observaciones

TRANSPORTE _____

DISTANCIA A COMUNIDADES MAS CERCANAS (vías de acceso) _____

REDES DE COMUNICACION: _____

¿Con cuál de los siguientes medios de comunicación cuenta la localidad?

MEDIO	NÚMERO	FUNCIONA SI	NO
Telefonía privada			
Telefonía celular			
Teléfonos públicos			
Correo – telégrafo			
Internet			
Radio- estaciones			
Otras (cuales)			

MEDIO AMBIENTE DE LA COMUNIDAD: Se refiere a la higiene y ecología de la comunidad.

Describir las condiciones y generalidades de cada uno de los aspectos abajo mencionados.

SERVICIOS DE LIMPIA LOCALES: _____

ASPECTO DE LAS CALLES: _____

ZONAS DE DESAGUE DE AGUAS NEGRAS: _____

COLINDANCIA CON BASUREROS: _____

RIO Y AFLUENTES: _____

CAMPOS: _____

Participaron estudiantes de la ENTS en el Programa de Servicio Social

"La Universidad en tu comunidad"

Con el propósito de realizar un diagnóstico comunitario, un taller sobre violencia familiar, detectar requerimientos de prótesis auditivas, ortesis y aditamentos especiales, entre otras necesidades de la población, las estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), Rocío Pérez Rodríguez y Ariadna Janet Cruz García, participaron en el Programa de Servicio Social "La Universidad en tu comunidad", en el Municipio de San Miguel Totolapan, Guerrero.

Las acciones que se llevaron a cabo fueron principalmente en dos vertientes: de seguimiento y supervisión al equipo multidisciplinario de pasantes de la UNAM, y de participación en desarrollo local, señaló la jefa de la División de Estudios Profesionales de la ENTS, Laura Ortega García.

Explicó que entre las actividades que efectuaron las estudiantes se encuentra el diagnóstico comunitario; y en coordinación con el Departamento de Trabajo Social del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, realizaron el diseño y operación del proyecto para la prevención de la neurocisticercosis en escuelas primarias y secundarias.

Aunado a ello, también llevaron a cabo los talleres sobre

violencia familiar a padres de familia de la escuela primaria y de capacitación a promotoras del DIF municipal. También aplicaron la técnica de la entrevista y visita domiciliar para detección de necesidades de prótesis auditivas, ortesis y aditamentos especiales, para lo cual diseñaron instrumentos, dijo.

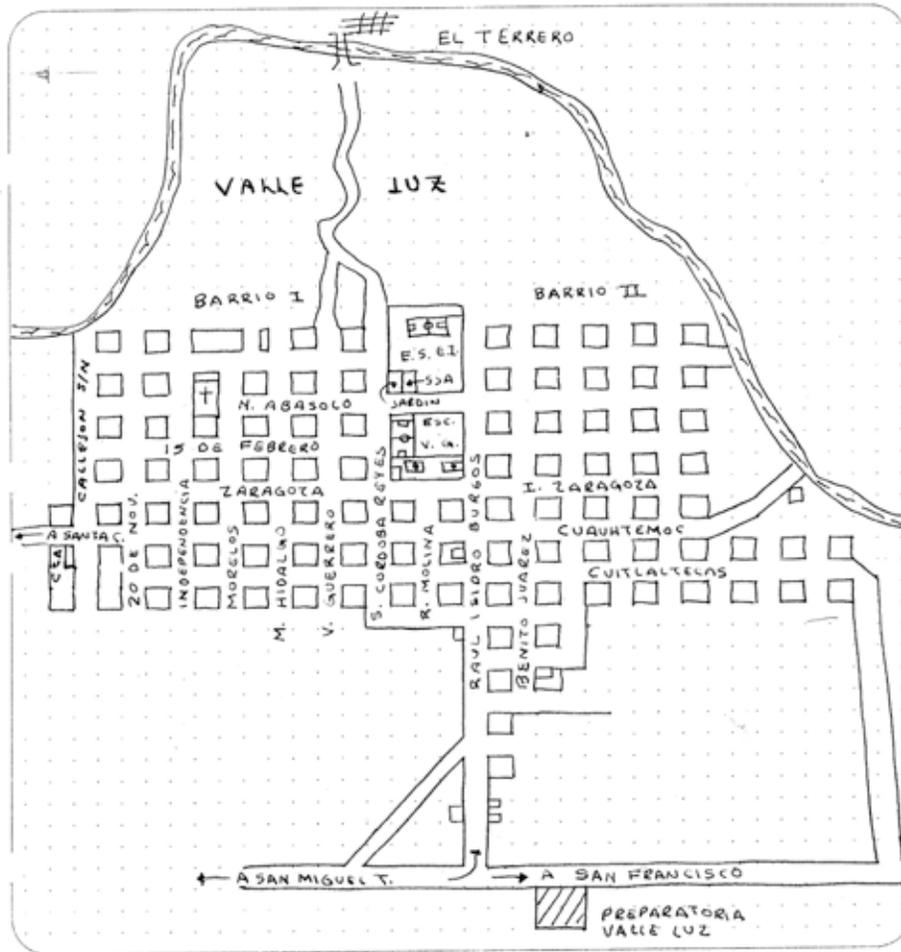
Por otra parte, respecto a las actividades de supervisión al equipo multidisciplinario, se ha efectuado principalmente la gestión y enlace entre las autoridades municipales, la SEDESOL estatal, la Universidad y el equipo multidisciplinario; así como asesoría al equipo en la elaboración de proyectos; evaluación del impacto social de proyectos y la sistematización del proceso del citado equipo en la comunidad.

Pérez Rodríguez, dijo que es importante trabajar en este tipo de programas porque se aplican los conocimientos adquiridos en la planilla curricular, además del servicio social que se presta por ser parte de la UNAM.

Por otra parte, se informó que Cruz García, fue promotora en la réplica del proyecto de neurocisticercosis, vinculando a su profesora y compañeros de la práctica escolar para su aplicación en San Miguel Totolapan, a través del servicio social.■

enero 2004

Anexo 7 "Revista de la Escuela Nacional de Trabajo Social



" UNIVERSO DE TRABAJO "

MAPEO DE APLICACION.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Idañez, María José. Guía para realizar investigaciones sociales. Ed. Plaza y Valdés, México, 1995.
- Ander Egg, Ezequiel. Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad. Ed. Lumen Hvmanitas, Buenos Aires, México, 2000.
- Ander Egg, Ezequiel. Repensando la investigación acción participativa. Ed. Ateneo, México, 1990.
- Ander Egg, Ezequiel. Del paternalismo a la conciencia del cambio. Ed. Ateneo, Buenos Aires, 1989.
- Arteaga Basurto, Carlos et al; Desarrollo comunitario. Ed. UNAM ENTS, 1ª edición, México, 2001.
- Arteaga Basurto, Carlos. y Campos Cobarruvias, Guillermo. Guía para la elaboración de tesis en Trabajo Social, UNAM ENTS, México, 2004.
- Barrios, Miguel Angel. Globalización, Reforma Neoliberal del Estado y movimientos sociales. Ed. UAM, 1ª. Edición, México, 2003.
- Bolvinik, Julio. Pobreza y necesidades básicas: conceptos y métodos de medición
- Campos, Julieta. ¿Que hacemos con los pobres? Ed. Nuevo siglo, UNAM, México, 1995.
- Carabias, Julia. et al; Manejo de recursos naturales y pobreza rural. Ed. Fondo de Cultura económica, UNAM, México, 1995.
- Dieguez, José. La intervención comunitaria: experiencias y reflexiones. Ed. Hvmanitas, Buenos Aires, 2000
- Eco, Humberto. Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Trad. Lucia Baranda y Alberto Clavería. Ed. Gedisa, Barcelona, 2003.
- Fals Borda, Budo. Investigación Participativa y praxis rural nuevos conceptos en educación comunal. Ed. Mosca azul, Lima Perú.
- Galeana de la O, Silvia. Et al. Promoción social una opción metodológica. Ed. UNAM-ENTS, México, 1998.
- González, Monserrat y Carlos Arteaga. “Diagnóstico” en Desarrollo Comunitario. Ed. UNAM ENTS, 1ª. Edición México, 2001.
- Konig, Rene. Sociología de la comunidad Local. Ed Euramerica, 1971
- López Mendoza, Ciro. Muestreo: Tamaño y Tipología. Ed. UNAM-ENTS, México, 2004.
- Marquez Fernandez, Dominga. Nuevos horizontes del desarrollo rural. Internacional de Andalucia, Madrid:akal, 2002.
- Ostrom, Elinor. El gobierno de los bienes comunes, la evolución de las instituciones de acción colectiva. Ed. FCE UNAM, México, 2000.
- Ponce de León, G. Manual de organización y desarrollo para comunidades marginadas. Ed. Trillas, México, 1995.
- Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, Ejecutivo Federal, México, 2001.

Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. Ed. Plaza y Valdés, México, 1995.

Sánchez Fabela, Ana Cecilia. Conceptos de comunidad Investigación Participativa. Aporte al grupo de servicio social multidisciplinario de la UNAM. Ed. UNAM-DGOSE, México, 2003.

Sanicola, Lia, Redes Sociales y menores en riesgo. Ed. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Parma, Italia, 2002.

Sen Amartya, Kumar. Sobre ética y economía. Ed. Alianza, Madrid, 1987.

Silva, María del Rosario, Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social. Ed. ENTS-UNAM, México, 2001.

Solís de Alba, Ana y Ortega Max. Globalización, reforma neoliberal del estado y movimientos sociales. Ed. Itaca, México, 2003.

Travazza, C.F. El nuevo rol del voluntariado social. Ed. Lumen, Buenos Aires, 1995.

Teresa de Ochoa, Ana Paula. La nueva relación campo ciudad y la pobreza rural. Ed UNAM, México, 1996

Verástegui García, J. Jesús. Breve historia del pueblo de San Miguel Totolapan y su municipio, Estado de Guerrero, 1ª. E dicción. Ed. Avance e impresiones, México, 2002.

DOCUMENTOS.

INEGI en: [http:// www.inegi.gob.mx/ est/contenidos/español/ rutinas/ept.asp](http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/español/rutinas/ept.asp).(consulta años 2004, 2005,2006)

San Miguel Totolapan Guerrero, Plan De Desarrollo Municipal de San Miguel Totolapan, H. Ayuntamiento Constitucional, México, 2003.

FUENTES PRIMARIAS

- Sra. Leonides Ochoa.
- Familia Marcos Timoteo García.
- Familia Alejo Manuel
- Enfermera. Lilia Sánchez García.
- Sr. Javier Alejo Santos.
- Sra. Gregoria Alonso.
- Historiador, Profesor Bolívar Ochoa Díaz.
- Pasante de Medicina Lucia López Albarrán.
- Presidente Municipal de San Miguel Totolapan Prof. Daniel Torres García.
- Encuesta

Observación participante durante el servicio social año 2003-2004. y la presente investigación año 2005-2006, en Valle Luz, Guerrero.