



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

EL ACOMPAÑAMIENTO DEL E-FORMADOR EN LOS
CURSOS Y TALLERES EN LÍNEA DE RED ESCOLAR
DESDE UN ENFOQUE HUMANISTA

T E S I S

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

Laura Nayeli Mateos Aroche

Directora de Tesis

Lic. Damariz García Carranza

2008





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE	
RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I	
EDUCACIÓN A DISTANCIA	
• Desarrollo Histórico de la enseñanza a Distancia	7
• Circunstancias que favorecen el nacimiento y desarrollo de la Educación a Distancia	11
• Evolución de la Educación a Distancia	15
• De la educación a distancia a la educación en línea	31
• Fundamentación psicopedagógica de los cursos y talleres en línea de Red Escolar	58
• Algunas Modalidades de Educación en Línea	61
CAPÍTULO II	
PSICOLOGÍA HUMANISTA	
• Conceptos Históricos-Filosóficos de la Psicología Humanista	72
• Consolidación de la Psicología Humanista	86
• Aportes de la ideología psicoeducativa desde la perspectiva humanista	91
• Vida y obra de Carl Rogers	93
MÉTODO	104
ANÁLISIS Y RESULTADOS	111
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	128
BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	135
ANEXOS	139

RESUMEN

Este trabajo de tesis, se llevó a cabo con el objetivo de conocer, cómo es que influye el acompañamiento humanista del e-formador para la calidad y eficiencia terminal de los cursos y talleres en línea de Red Escolar.

Para ello, se aplicaron dos instrumentos a 42 alumnos en línea, la mitad de los encuestados participantes de cursos y talleres en línea de Red Escolar con un acompañamiento de tipo humanista, la otra mitad de los encuestados participantes de cursos en línea de otras escuelas y universidades sin un acompañamiento específico.

Se realizó un análisis estadístico de las encuestas, la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, Wilcoxon W y Z; además un análisis cualitativo acerca de las diferencias observadas por los participantes entre las modalidades así como también algunas sugerencias y que les había parecido más útil.

De acuerdo con los resultados, se puede apreciar que la actitud de los participantes fue favorable al desempeño que realiza el e-formador de Red Escolar en comparación con el e-formador de otras modalidades, incluso la calidad de los contenidos fue más alta que en los cursos de Red Escolar que en los cursos de otras instituciones.

Lo anterior permite afirmar que el papel del e-formador es un elemento clave para el éxito de un curso, que debe ser coherente y auténtico en su relación con los participantes, que su comprensión empática facilita el aprendizaje significativo de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de las Nuevas Tecnologías ha llegado a todas las áreas del conocimiento; su influencia sobrepasa el campo científico para ocupar un papel significativo en diversas actividades, ahora bien el mundo de la educación, y por ende el de la formación, se ven fuertemente vinculados por estos cambios.

La Secretaría de Educación propone, dentro del Programa Nacional de Educación 2001-2006 “Desarrollar y expandir el uso de las tecnologías de información y comunicación para la educación básica e impulsar la producción, distribución y fomento del uso eficaz en el aula y en la escuela de materiales educativos audiovisuales e informáticos, actualizados y congruentes con el currículo”¹

Si bien es cierto, que vivimos en una sociedad desigual, con grandes diferencias económicas, en donde el acceso a las tecnologías es sólo para las minorías, también es verdad que no podemos esperar una situación idónea para incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación a las escuelas de nuestro país.

Desde 1997, el programa Red Escolar ha llevado a las escuelas primarias y secundarias públicas del país, computadoras con multimedios, conectadas estas a Internet con una amplia gama de contenidos educativos y actividades que puede desarrollar el profesor con sus alumnos; al acercar estas tecnologías, a la escuela, surge también la oportunidad de proveer a los docentes con alternativas de actualización y capacitación sin tener que moverse de sus centros de trabajo y/o entorno. Los cursos y talleres en línea de Red Escolar tienen como característica la educación no presencial ya que el asesor del curso (e-formador) y el participante del proceso de enseñanza - aprendizaje se encuentran en forma remota y su comunicación es a través de diversos recursos tecnológicos de la

¹ Programa Nacional de Educación 2001-2006. Secretaría de Educación Pública. México, D. F.

educación en línea; como el correo electrónico, los foros de discusión, las páginas web, el contacto del participante con el material educativo y las asesorías a distancia.

La actualización en línea que propone Red Escolar se convierte en un proceso permanente que consta de tres áreas de trabajo: Cómputo Básico, Actualización Docente, y Tecnología Educativa en la actualidad tenemos una oferta de 35 cursos.

De acuerdo con el registro en la base de datos de Red Escolar, se han inscrito desde el 2000 más de 14000 profesores, sin embargo la eficiencia terminal de nuestros cursos es de menos de un 45%; Los responsables de los contenidos, coordinadores de los cursos y e-formadores estamos muy interesados en saber si hay una influencia significativa del acompañamiento humanista del e-formador de los cursos y talleres en línea de Red Escolar, para la calidad y la eficiencia terminal de los alumnos-profesores participantes.

Diversos autores como Mir y Sobrino (2003) han reflexionado sobre el papel del formador considerando que éste es la fuente principal de información y recursos para el alumno, su función es de orientador, guía y evaluador de los procesos de aprendizaje, que debe de centrar el proceso formativo alrededor del alumno, siendo la misión del e-formador de guía “acompañando” al participante desde cerca, dando prioridad a las consultas personales sobre cuestiones generales del curso o sobre contenidos específicos, las orientaciones, suponen para el alumno la referencia necesaria para percibir que no está solo en su proceso de aprendizaje.

En Red Escolar consideramos que los cursos en línea van más allá de informar, se plantea la necesidad de desarrollar habilidades cognitivas y fomentar las competencias en el uso de las tecnologías, buscando la calidad en el servicio que

se ofrece pero también crear un espacio de intercambio entre pares con una visión humanista de la educación.

Este trabajo se desarrolla en dos capítulos, en el primero se hace una revisión teórica de la educación a distancia, los orígenes de la misma, la forma en que evolucionó hasta llegar a la educación en línea, después se hace mención del programa Red Escolar su fundamentación psicopedagógica y por último se señalan otras modalidades de educación en línea que existen en diversas universidades del país.

En el capítulo dos se presentan los antecedentes y bases teóricas del humanismo desde la edad antigua hasta los humanistas fenomenológicos, la consolidación del humanismo, su influencia en la educación, así como información sobre la vida y obra de Carl Rogers.

Posteriormente se presenta la descripción del método con las características del estudio, la población y los instrumentos que se utilizaron, también el análisis de los resultados interpretando primero las evidencias de cada instrumento para después poder triangular con las respuestas abiertas de los mismos. Finalmente las conclusiones, discusión y comentarios de la investigación realizada.

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Desarrollo Histórico de la Enseñanza a Distancia

La evolución del lenguaje se fue dando de forma pausada, en el paleolítico, aparecieron los primeros mensajes representados por objetos o dibujos con un valor significativo. Estos dibujos llamados pictogramas fueron con el tiempo progresando en ideogramas² y en fonogramas³. Posteriormente, otra fase de esta evolución fue la escritura jeroglífica⁴ de los egipcios.

Alighiero (1987) señala que de Egipto proceden los testimonios más antiguos y los más ricos acerca de todos los aspectos de la civilización y en particular sobre la educación, considerándola como la cuna de la cultura y la instrucción.

En la civilización romana se encuentran elementos relacionados con la concepción actual de la educación a distancia; algunos de sus representantes fueron Cicerón, Horacio y, sobre todo, Séneca, autor de 124 cartas que constituyen en su conjunto una verdadera unidad didáctica de filosofía.

Como lo menciona García (1999), la enseñanza nace con la primera carta escrita por una persona en la que da explicaciones, ejemplos de ello son las epístolas de Platón a Dionisio; las cartas de Plinio, senador y literato romano escritas a un amigo; las cartas de Newton al clérigo Richard Bentley argumentando la existencia de Dios y las de Voltaire a Rousseau intercambiando ideas.

La educación a distancia organizada comienza en el siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston donde Caleb Philipps (profesor de caligrafía), anuncia el 20 de marzo su curso a distancia, con material

² Imágenes que significan palabras

³ Sonidos representados por una o más letras

⁴ Palabras representadas por figuras o símbolos para pasar a la silábica y la alfabética.

autoinstructivo para enviar a los estudiantes y la posibilidad de tutorías por correspondencia.

Más tarde los servicios de correos, mejoraron escalonadamente, el *penny post* de 1680, avalaba este tipo de enseñanza con entregas seguras y en plazo conocido estos envíos de cartas o paquetes tenían el precio de un penique.

Para García (1999) “los sistemas universitarios a distancia, tan extendidos en la actualidad, quizás tengan su origen en los movimientos de extensión universitaria nacidos allá en la década de los años 60 del siglo XIX, en Estados Unidos. Estos movimientos de extensión, consideraban que el *campus es el Estado*. En Inglaterra estos movimientos de extensión se iniciaron unos diez años después que en Norteamérica. Unido a ellos creció la idea de que desde la Universidad se podría enseñar a estudiantes que no pudieran acudir regularmente a las aulas universitarias”. Así se iniciaba un sistema de estudiantes libres que se registraban en la Universidad, estudiaban independientemente y después hacían examen en la misma Universidad.

“La Universidad de Londres creada en 1836, tenía la función exclusiva de realizar exámenes y conferir grados, sin embargo no impartía docencia. La enseñanza propiamente dicha era impartida por instituciones autorizadas por aquella universidad que tenían autonomía para enseñar pero no para evaluar a los estudiantes

En 1927, la BBC británica inauguró las posibilidades de la radio en el ámbito de la enseñanza, aunque inicialmente sus destinatarios eran los escolares, a los que se les ofrecían programas que complementaban lo aprendido en las aulas.

La ex Unión Soviética tuvo una rica experiencia en un particular sistema de enseñanza por correspondencia, cuyos primeros datos se encuentran en la década de los años 20 del presente siglo, teniendo un gran desarrollo en las

posteriores décadas. Es de destacar que en el curso académico 1940-41 existían en la URSS unos 200.000 alumnos inscritos en estudios de educación superior por correspondencia”.

En Francia durante la Segunda Guerra Mundial nació el Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia, con el fin de mantener en funcionamiento el sistema educativo francés en los niveles primario y secundario atendiendo a los niños huidos de la guerra. Este centro también se apoyaba en emisiones de radio como sistema de mantenimiento y seguimiento de los alumnos (Perraton, 1978 cit. En García, A. 1999)

En 1947, a través de Radio Sorbonne, se transmitieron clases magistrales en casi todas las materias literarias de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de París. En 1963 se inicia en Francia una enseñanza universitaria por radio en cinco Facultades de Letras (París, Bordeaux, Lille, Nancy, Strasbourg) y en la Facultad de Derecho de París, para los estudiantes de primer curso.

En 1962 se inicia en España una experiencia de Bachillerato radiofónico, un año después se crea el Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión que sustituyó al Bachillerato radiofónico. En 1968 este Centro se transforma en Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia (INEMAD).

En 1969 se crea la Open University Británica, institución pionera de lo que hoy se entiende como educación superior a distancia, sus primeros 24.000 estudiantes fueron admitidos en 1971.

A partir de esa fecha la expansión de esta modalidad ha sido inusitada. En 1972 apenas un año después de que la Open University iniciara sus enseñanzas se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. Posterior, nacieron en Europa otras instituciones y asociaciones

En 1956 inicia la emisión de programas educativos por televisión llamado el Chicago TV College su influencia fue tan grande que otras universidades del país crearon unidades de enseñanza a distancia, fundamentalmente basadas en la televisión.

México es un de los pioneros de la enseñanza a distancia en América Latina. A continuación algunos datos relevantes:

En 1947 el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio inicia un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio.

En 1968 se crearon los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA). Y en el mismo año aparece la Telesecundaria que utiliza la televisión para ofrecer educación secundaria a los jóvenes de comunidades rurales.

Otra institución pionera en la aplicación de los sistemas a distancia es el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) en 1973 la aplicó un modelo de Preparatoria Abierta.

En 1974 el Instituto Politécnico Nacional inició su Sistema abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas. También el Colegio de Bachilleres inicia en 1976 su Sistema de Enseñanza Abierto.

En el ámbito universitario en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la misma Universidad ofrece a través del sistema presencial.

En 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto.

Circunstancias que favorecen el nacimiento y desarrollo de la Educación a Distancia

De acuerdo con Lorenzo García Aretio (1999), “educar de manera convencional a todos y satisfacer las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente inviable”. El sistema convencional de la educación formal es en la actualidad claramente insuficiente para atender a tan numerosa y heterogénea población que tiene necesidades e intereses muy diferentes.

García Aretio, quien es decano de la Universidad de Educación a Distancia en España, considera que en los sistemas educativos de los países desarrollados, la enseñanza básica y media está suficientemente atendida, pero que a partir de los años sesenta, la universidad tradicional, las instituciones de educación de adultos, las empresas dedicadas a la actualización profesional, etc., no logran establecer una infraestructura y organización que pueda atender con agilidad y eficacia a la explosiva demanda de esta sociedad industrial.

La masificación de la universidad clásica, condujo a un descenso de la calidad de la enseñanza, las aulas convencionales no estaban preparadas para atender esta demanda de formación; además tampoco se disponía de recursos económicos suficientes para dotar de personal y medios a las instituciones e instalaciones ya existentes.

Los anteriores, más otros factores impulsaron el nacimiento y desarrollo de otras formas de enseñar y aprender en la que no fuera imprescindible el presencial o cara a cara

Con la aparición de la escritura se propiciaba el que otros entendieran el mensaje que una persona distante en el espacio y/o el tiempo, había escrito. A esa revolución de la transmisión de mensajes e ideas escritas, siguieron otras que, de manera sintética y cronológica, muestra Wedemeyer (1981 cit. En García 2002).

Esta es la secuencia:

1. Aparición de la escritura.
2. Invención de la imprenta.
3. Aparición de la educación por correspondencia.
4. Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios.
5. Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación.
6. Expansión de las teorías de enseñanza programada.

Factores sociopolíticos

El aumento de la demanda social de educación, generó la masificación de las aulas convencionales, por una parte surgió la explosión demográfica, y por otra las clases sociales nuevas, demandaban alcanzar todos los niveles de estudio, afectando el deterioro de la calidad de la educación.

Los centros educativos no disponían de espacios suficientes para brindar a todos los alumnos de los estudios que estaban reservados hasta entonces a clases más acomodadas. Por otra parte, esta creciente masificación de las aulas convencionales desvirtuaba las ventajas de la relación personal profesor-estudiante.

Después de los movimientos armados (guerras y revoluciones), se promovía que las sociedades, buscaran a través de la educación las posibilidad de formar cuadros y profesionales que los nuevos tiempos requerían.

Resultaba imposible negar la existencia de un sector de la población menos favorecida, en los que había personas con la capacidad intelectual suficiente, la motivación necesaria para cursar de forma exitosa la escuela, sin embargo no tuvieron oportunidades, tal es el caso de:

1. Los residentes en determinadas zonas geográficas alejados de los servicios educativos convencionales. (Población que vive en zonas rurales).
2. Los adultos que requieren trabajar y no pueden acudir a las instituciones educativas.
3. Las amas de casa con dificultades para cubrir horarios escolares.
4. Pacientes hospitalizados o que sufren algún tipo de minusvalía física que les impide acudir a un salón de clases.
5. Los emigrantes por causas laborales.
6. Los ciudadanos de países subdesarrollados que tienen pocos centros de enseñanza para atender a la población que desea asistir.
7. Los adultos que son mayores para acudir a las aulas, pero que no son viejos como para no continuar su educación.

Parecía, por tanto, necesario adecuar o crear instituciones educativas que estuvieran en disposición de satisfacer tanta demanda de estos grupos menos favorecidos.

La necesidad de aprender a lo largo de la vida

García, A. (1999) señala que, en las últimas décadas existen diversas circunstancias que nos obligan a un planteamiento radical de los desarrollos educativos. Pretender que la formación de los individuos se circunscriba al periodo escolar en que el alumno es sólo estudiante, es mutilar toda posibilidad de actualización profesional y de progreso social. Existe cada día una mayor solicitud de todo tipo de actividades de actualización profesional, que impone el progreso de todos los sectores.

Cada vez son más los trabajadores que necesitan calificarse o certificarse, así como profesionistas que tienen que adaptarse a los nuevos requerimientos productivos, para los que no habían sido preparados.

Los Organismos Internacionales de Educación han planteado y recomendado como un tema prioritario, la educación permanente. Desde hace años todos quieren aprender a lo largo de toda la vida.

Con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos ha sido necesario combinar educación y trabajo, sin necesidad de abandonar el puesto laboral, por lo que se requiere otra modalidad de formación que no exija la permanencia en el aula.

La carestía de los sistemas convencionales

La educación presencial exigía la formación de grupos que precisaban en un determinado espacio y tiempo, de instalaciones y recursos materiales y humanos; desde una perspectiva económica, cubrir esa demanda resultaba muy difícil.

Vencer las distancias en países de grandes dimensiones y población escasa y dispersa requería de nuevas propuestas metodológicas que abarataran la necesidad de que los estudiantes acudieran a poblaciones que contaban con instituciones presenciales.

Los avances en el ámbito de las ciencias de la educación

La formación permanente para todos lleva a la necesidad de ofrecer otros campos del saber de acuerdo con las necesidades de cada país. Es un factor determinante de la educación permanente, el crecimiento exponencial del conocimiento que empuja a tantos adultos a acudir a procesos de aprendizaje de conocimientos y habilidades, necesarios para responder a las demandas de hoy.

Las deficiencias del sistema convencional que impide atender a tan amplia demanda, se resistía a una adaptación a los nuevos tiempos y exigencias sociales, así como a la búsqueda de sistemas educativos innovadores que nos lleven a un replanteamiento convencional sobre la educación.

El notable avance de las Ciencias de la Educación y de la Psicología posibilitaba una planificación cuidadosa de la utilización de recursos y una metodología que potenciaba el trabajo independiente.

Las transformaciones tecnológicas

Las transformaciones tecnológicas que permiten reducir la distancia han sido una causa constante del avance insospechado de una enseñanza/aprendizaje no presencial.

Los recursos tecnológicos posibilitan mediante la metodología adecuada suplir, e incluso superar, la educación presencial, con una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados que posibilita la relación horizontal entre los participantes en los procesos de formación.

El fenómeno de los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática, ha enriquecido los instrumentos de la tecnología educativa con la incorporación de los equipos de grabación, reproducción y transmisión de texto, sonido e imagen.

Evolución de la Educación a Distancia

La educación a distancia no es un fenómeno de hoy, ha sido una forma de enseñar y aprender de muchas personas durante más de cien años.

Modelos de Primera Generación

Aquí se ubican los “cursos por correspondencia”, que se caracterizan por emplear un modelo de aprendizaje basado en el trabajo individual que imprime flexibilidad y autonomía en cuanto al ritmo de aprendizaje del alumno.

Esta etapa abarca desde mediados del siglo XIX hasta fines de la década del 60.

La educación por correspondencia permitió por primera ocasión en la historia de la humanidad que la educación se masificara y tuvo como objetivos la alfabetización de comunidades rurales, así como la introducción en cursos técnicos de la nueva fuerza laboral que despuntó con el siglo XX.

Los materiales y medios consistían en la entrega de impresos que podían ser textos, manuales, ejercicios, cuadernos de trabajo, el plan curricular, la bibliografía complementaria y algunas ilustraciones de los contenidos. Como se puede constatar estos modelos de primera generación generaban muy poca interacción, solamente la que pudiera llevarse a cabo por medio del correo postal, por lo cual el contacto entre tutor y alumnos era escaso.

En cuanto a su modelo de enseñanza, éste era cercano al enfoque conductista, como una copia del modelo tradicional imperante, por lo que los objetivos del proceso estaban prefijados con anterioridad y orientaban totalmente el desarrollo del curso; por otra parte se abordaban los contenidos de manera secuenciada sin ninguna oportunidad de salirse del programa hacia otras áreas del conocimiento.

La evaluación, ponía el énfasis en el aprendizaje de los contenidos más que en las competencias que demostraran los alumnos, se privilegiaba el aprendizaje de los contenidos por encima del proceso mismo que pudiera demostrar un aprendizaje más duradero. Esta primera etapa de la Educación a Distancia constituyó el primer paso de una continua búsqueda de los mejores medios que favorecieran el aprendizaje; se puede señalar a esta etapa como la oportunidad en que se utilizan los medios técnicos para volcar la educación desde las aulas hacia su masificación definitiva. Alfonso, I. (2003)

Modelos de Segunda Generación

A partir de la década de 1960 la radio y la televisión, se incorporan al material impreso y configuran una mayor interactividad de los contenidos de la formación a distancia.

El texto comienza a estar apoyado por diferentes soportes audiovisuales: se usan cintas de audio, diapositivas, videos y hasta el teléfono cumple un rol importantísimo en la labor del tutor que de esta forma se hace cada vez más presente.

En la década de los 60 ya existían más de quince países en África, Australia, Asia y América que utilizaban la radio y la televisión educativa. Dichas experiencias fueron el precedente para la inclusión de las tecnologías de medios masivos de comunicación en la educación.

Esta es la época de mayor crecimiento de la Educación a Distancia ya que los nuevos medios de comunicación masiva viven un desarrollo explosivo en todo el planeta. La televisión tiene un lugar destacado en esta etapa, ya que permite marcar un cierto ritmo al proceso de enseñanza– aprendizaje mediante la división en capítulos que imprimían a los contenidos que emitían. Con este procedimiento se logró afianzar una mayor relación entre estudiantes y profesor.

En estos modelos de segunda generación el proceso de enseñanza–aprendizaje continúa siendo de corte eminentemente individual, ya que eran desarrollados para ser utilizados de forma autoinstruccional. También se sigue manteniendo un proceso comunicativo unidireccional.

Modelos de Tercera Generación

A partir de la década de los 90, nacen estos modelos, y vienen a impulsar las oportunidades de comunicación sincrónica que proveen las nuevas aplicaciones tecnológicas de las telecomunicaciones, incorporando las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación e información (NTIC) para acrecentar la comunicación interactiva y en tiempo real entre docentes y alumnos.

Al mismo tiempo, intentan reducir la brecha entre las tecnologías de primera y segunda generación, así como la total ausencia de interacción dentro de la comunidad pedagógica. Esta generación revoluciona la noción misma de formación a distancia y reduce las diferencias entre ésta y la educación intramuros, reestableciendo las ventajas de la comunicación bidireccional.

Además, estos modelos buscan establecer redes o comunidades de aprendizaje basadas en nuevos supuestos pedagógicos que son posibles gracias al enorme desarrollo tecnológico que ha supuesto la generación de redes de alta velocidad, Internet, la World Wide Web y el correo electrónico.

Estos modelos han dado nacimiento a los denominados “ambientes o entornos virtuales de aprendizaje”, los que posibilitan romper tanto con los obstáculos geográficos como con las barreras psicológicas que limitan a los participantes del proceso de formación, debido a que presentan nuevos modelos pedagógicos que enriquecen el aprendizaje mediante la conformación de grupos de trabajo que impulsan una dimensión colaborativa en las actividades.

Por medio del grupo que se conforma en estos ambientes virtuales el estudiante interactúa con el profesor y a la vez con sus pares, en diversos grados de flexibilidad y para distintas finalidades que abarcan desde conversaciones informales hasta actividades en grupo con fines específicos.

Estos modelos de teleaprendizaje se apoyan en los enfoques cognoscitivistas y constructivistas que hacen de la sinergia grupal uno de sus principales puntales.

Ello hace posible aumentar las potencialidades pedagógicas, combinando la reflexión individual del estudiante con la confrontación y diálogo colectivo, lo que posibilita la utilización de diversos estilos de aprendizaje.

La organización detrás de estos modelos produce sus materiales instruccionales con un diseño integrado de los medios, el que se puede orientar hacia el multimedia y páginas electrónicas altamente interactivas. Los cursos manejan el hipertexto y sitios web en la WWW. Si bien se apoyan en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje no por eso dejan de usar medios como el tradicional material impreso, el CD-ROM, video, etc. El apoyo al estudiante también se desarrolla como un subsistema que explota las redes telemáticas para interactuar con el participante. La asesoría se complementa con el correo electrónico y un servicio en línea a través de Internet. Las llamadas “universidades virtuales” y sus salones de clases virtuales constituyen la forma más vanguardista de este tipo de modelos de Educación a Distancia.

Modelos de Cuarta Generación

Estos modelos, aparecidos recientemente y en pleno desarrollo, se caracterizan por capitalizar en su estructura los rasgos y ventajas interactivas de Internet y la World Wide Web. Desarrollan su proceso de enseñanza–aprendizaje de manera interactiva, no lineal y colaborativamente. En ellos se combinan los beneficios de CD-ROM's basados en multimedia interactivo de alta calidad junto con la acentuación de la comunicación directa y el acceso a un enorme caudal de recursos en línea dispuesto en la red de redes.

Asimismo, proveen al estudiante de mapas interactivos de estudio, herramientas básicas de navegación y referencias hacia hipertextos electrónicos enlazados a URLs. Adicionalmente se alienta al alumno a la exploración libre y a la búsqueda de información complementaria.

El uso de la videoconferencia permite la “rehumanización” de la Educación a Distancia, dándole un variado y nutrido sustento de reflexiones que luego pueden ser usadas como retroalimentación.

Hay dos tipos de interacción que validan estos modelos: por un lado, la de carácter social que se produce entre los estudiantes, y entre éstos y los profesores de manera sincrónica; y por otro, también se gesta la interactividad de carácter más individual y asincrónica, entre el propio estudiante con los recursos online que se le proveen. En cuanto al sistema de entrega de materiales y de organización de la evaluación que propone este modelo, al ser totalmente en línea y basado en Internet permite grandes ahorros de costo para la institución.

Modelos de Quinta Generación

Estos desarrollos están en desarrollo y tienen el potencial de rebajar considerablemente el costo de la tutoría en línea y de entregar educación y capacitación a escala global. Esencialmente, estos modelos son una derivación de los de cuarta generación, pero se diferencian de aquellos en la búsqueda de la creación de sistemas automatizados de respuesta. Es en este punto que se manifiestan ciertas aprensiones de parte de los docentes involucrados en los modelos de cuarta generación. Ya que es muy grande la demanda de atención por parte de los alumnos y hay una inseguridad por cumplir con las expectativas no dar abasto, por ejemplo, a interminables interrogantes vía correo electrónico, foros de discusión, listas de correo o al bombardeo permanente de los estudiantes en los foros de discusión electrónicos de anuncios que se generan bajo la modalidad de los sistemas de comunicación de “uno para muchos”.

Es por ello que los modelos de quinta generación proponen la entrega de una mayor eficacia en las tareas de tutoría y apoyo a los estudiantes mediante la generación de sistemas automatizados de respuesta.

De esta manera se ha llegado a un desarrollo que permite, mediante las apropiadas técnicas de clasificación y agrupación, acceder a una base de datos que facilita el desarrollo del proceso de enseñanza–aprendizaje. Así entonces los modelos de quinta generación incorporan el uso de sistemas de respuesta automatizada y bases de datos inteligentes que entregan a los estudiantes una experiencia pedagógica personalizada a un costo mucho menor que los tradicionales modelos de Educación a Distancia.

Definiciones de Educación a Distancia

García, A. (2002) define la enseñanza a distancia como cualquier forma de estudio que no se encuentre bajo la supervisión continua o inmediata de tutores, pero cuenta con la orientación, planificación e instrucción de una organización de asistencia educativa. En la enseñanza a distancia existe un gran componente de aprendizaje independiente o autónomo y, por tanto, depende en gran medida del diseño didáctico del material que debe sustituir a la interactividad entre estudiante y profesor en la enseñanza normal cara a cara.

El aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que él desee.

A lo largo del desarrollo de la educación a distancia, se han propuesto varios términos para definirla:

Correspondence education o correspondence study

Educación por correspondencia, en la que el docente enseña escribiendo y el alumno aprende leyendo.

Femunterricht (instrucción a lo lejos) palabra alemana que enfatiza la separación física de profesor y alumno sin posibilidades prácticamente para la interacción presencial.

Home study (estudio en casa). Se indica que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se produce en las aulas o salas convencionales y sí en el propio hogar, generando un ambiente de privacidad Esta terminología es utilizada principalmente en Estados Unidos.

Angeleitetes Selbststudium (autoestudio guiado). Es la posibilidad de aprender por sí mismo con apoyo de un guía. Estudiar de forma individual con apoyo esporádico de un profesor.

Zaochny (educación a distancia). Para los rusos es enseñanza sin contacto ocular.

Study withou leaving production (estudiar sin dejar de producir). Se le define a la posibilidad que tiene el estudiante de mantener sus ritmos de producción mientras aprende.

Guided didactic conversation (conversación didáctica guiada).

El diálogo, la comunicación, es imprescindible en educación. Se resumiría diciendo que sin establecer ese diálogo o conversación, no existiría educación, ni siquiera a distancia.

Two-way communication in distance education (comunicación bidireccional en educación a distancia). Es el sentido de la actual educación a distancia. No debe haber soledad del estudiante con su material, siempre deberá haber interacción.

Independent study (estudio independiente).

Se hace énfasis en la responsabilidad que asume el estudiante. De esta manera el aprendiz no se ve forzado a seguir el ritmo del profesor o el de los restantes compañeros del grupo.

Flexible learning (aprendizaje flexible). (Brande 1993, mencionado por García, A. 2001) destaca que mediante esta expresión se representa que este tipo de aprendizaje permite a los estudiantes aprender cuando ellos quieren (frecuencia, ritmo, duración), como ellos quieren (modos de aprendizaje) y lo que ellos quieren (decidir sobre lo que constituirá su aprendizaje).

Enseñanza semipresencial. Denominación utilizada en determinados ámbitos españoles y de algún otro país, queriendo enfatizar el componente de relación presencial frecuente entre docente y educando.

Autoformación. Sarramona (1999) considera que esta es la base de la enseñanza a distancia, el énfasis puesto en que es el propio sujeto que aprende el que tiene la iniciativa de su aprendizaje, él dispone el ritmo y las circunstancias en que se lleva a cabo. A pesar de esto, no se excluye la ayuda de terceros o de otros materiales pero, también en estos casos, será el estudiante el que adopte la decisión de recurrir a ellos). Esta forma de entender la educación a distancia, similar a la de otras denominaciones ya analizadas, se vincula directamente con la formación permanente. La autoformación se vincula con las teorías constructivistas del aprendizaje.

Enseñanza o educación distribuida, que destaca el hecho de que es la enseñanza, los materiales son los que se trasladan hasta donde está el que aprende. El saber se distribuye, hasta donde se encuentra el destinatario, por contraposición a lo que era habitual, que el aprendiz se trasladase a la fuente del saber. Esta terminología de reciente implantación es frecuentemente usada para describir cursos *online* en los que es promovida la interacción virtual entre estudiante y el propio curso (Connik, 1999 García, A. 2001)

Teleformación. Se utiliza este término cuando se pretende insistir en dos componentes básicos: a) en la *formación profesional* b) en el significado que adjudican al prefijo «*tele*» que tratan de referido no sólo a su significado etimológico (distancia) sino a la relación formador-participante a través de las tecnologías avanzadas de la comunicación (Internet básicamente). A este concepto se le une el de *teleeducación* y *teleaprendizaje* que, en los mismos términos, hace referencia a la posibilidad de adquirir aprendizajes interactivos, flexibles y accesibles a cualquier potencial estudiante, a través de las citadas tecnologías. Este prefijo *tele* se emplea también cuando se habla de *tele-teaching* (teleenseñanza).

En síntesis, antes de 1982 eran usados muy diferentes términos para referirse a esta realidad, siendo los más destacados: «*distance education*», «*correspondence study*», «*teaching at a distance*», «*external studies*», «*home study*». Sin embargo, hasta hace poco, se ha venido aceptando de forma bastante generalizada la denominación de *educación a distancia* para calificar estos estudios, dado que un acuerdo generalizado fue adoptado en ese sentido por el más prestigioso organismo mundial que agrupa a las instituciones que imparten esta modalidad de enseñanza, llamado *Consejo Internacional de Educación a Distancia*, aunque últimamente su denominación recoge también el término *abierta*.

Diversos autores han investigado sobre el tema o han participado activamente en el desarrollo de la Educación a Distancia a nivel superior, es importante revisar algunas definiciones:

1) Miguel Casas Armengol

El término "educación a distancia" cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactiva y preactiva de enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa , y/o elementos mecánicos o electrónicos.

2) Gustavo Cirigliano (1983)

Señala que, en la Educación a Distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia, Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la "distancia" es la que valoriza el "diseño de instrucción" en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles.

3) José Luis García Llamas (1986)

La Educación a Distancia es una estrategia educativa, basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos

4) Víctor Guédez (1984)

Educación a Distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados.

5) Borje Hölmberg (1977)

El término de "educación a distancia" cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua, inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudios en el aula, pero que sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial

6) A. Kaye (1979)

Establece diez rasgos como definatorios de la educación a distancia:

1. Se puede atender, en general, a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.
2. Administra mecanismos de comunicación múltiple que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de la enseñanza "cara a cara".
3. Favorece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responde al ritmo del rendimiento del estudiante.
4. Establece la posibilidad de personalizar el proceso.
5. Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo autorresponsable.
6. Formaliza vías de comunicación bidireccionales y frecuentes relaciones de mediación dinámica e innovadoras.
7. Garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.

8. Alcanza niveles de costos decrecientes, ya que después de un fuerte peso financiero inicial se producen coberturas de amplio margen de expansión.
9. Realiza esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción de la descentralización del proceso de aprendizaje.
10. Precisa de una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción.

7) Desmond Keegan (1980)

Formula una definición mediante la enumeración de los rasgos fundamentales de la Educación a Distancia. Éstos son según él:

1. La separación del profesor y el alumno que la distingue de las clases cara a cara.
2. La influencia de una organización educacional que la distingue del estudio privado.
3. El uso de medios técnicos usualmente impresos, para unir profesor y alumno y ofrecer el contenido educativo del curso.
4. La provisión de una comunicación bidireccional de modo que el estudiante pueda beneficiarse y aún iniciar el diálogo lo que la distingue de otros usos de la tecnología educacional.
5. La enseñanza de los estudiantes como individuos y raramente en grupos, con la posibilidad de encuentros ocasionales con propósitos didácticos y de socialización.
6. La participación en una forma más industrializada de educación basada en la consideración de que la enseñanza a distancia se caracteriza por: división del trabajo; mecanización; automatización; aplicación de principios organizativos; control científico; objetividad de la enseñanza, producción masiva, concentración y centralización.

8) Norman McKenzie y otros (1979)

El sistema debe facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin imponerles los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico o cualquier otro certificado sea la única recompensa.

Con objeto de lograr la flexibilidad que se requiere para satisfacer una amplia gama de necesidades individuales, el sistema debería permitir el empleo efectivo, la opción de los medios sonoros, televisivos, cinematográficos o impresos como vehículos de aprendizaje...

El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esa distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.

9) Ricardo Marín Ibáñez (1984)

Definir la enseñanza a distancia porque no es imprescindible que el profesor esté junto al alumno, no es del todo exacto, aparte de ser un gran rasgo meramente - negativo. En la enseñanza a distancia la relación didáctica tiene un carácter múltiple. Hay que recurrir a una pluralidad de vías. Es un sistema multimedia.

La enseñanza a distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo, para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población, masiva, dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala.

10) Miguel A. Ramón Martínez (1985)

La Educación a Distancia es una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta, de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y del espacio, pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativos, reforzado con diferentes medios y formas de comunicación.

11) Michael Moore (1972)

La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas.

12) Pío Navarro Alcalá Zamora (1981)

La enseñanza a distancia son aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por la presencia del profesor en el aula, aunque se beneficien de la planificación, guía y enseñanzas de profesores-tutores, o a través de algún medio de comunicación social que permite la interacción profesor/alumno; siendo este último el responsable exclusivo del ritmo y realización de sus estudios.

13) Hitary Perraton (1982)

La Educación a Distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio y/o en el tiempo.

14) Otto Peters (1983)

La enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, así como por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender.

15) Doina Popa (1986)

Refiriéndose a los distintos nombres que puede recibir este tipo de educación, destaca los rasgos que en uno u otro caso se señalan como más importantes:

la distancia, que deja ser un obstáculo para convertirse en un aliado; su carácter innovador, no tradicional; el uso de la nueva tecnología en educación el nuevo enfoque de la actividad educativa, centrada principalmente en el aprendizaje discente, aprendizaje individual que puede perfectamente desarrollarse fuera de las aulas, en el mismo hogar, etc.

16) Derek Rowntree (1986)

Por Educación a Distancia entendemos aquel sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con en escaso contacto directo con los profesores. Asimismo puede tener o no un contacto ocasional con otros estudiantes.

17) Jaime Sarramona (1979)

Considera como enseñanza a distancia aquel sistema didáctico en que las conductas docentes tienen lugar aparte de las conductas discentes, de modo que la comunicación profesor-alumno queda diferida en el tiempo, en el espacio o en ambos a la vez. Se trata, pues, de un proceso de enseñanza aprendizaje que requiere de todas las condiciones generales de los sistemas de instrucción: planificación previa, orientación del proceso, evaluación y retroalimentación pero todos ellos subordinados a las posibilidades y límites intrínsecos del medio de que se valga la educación: textos impresos, teléfono, computadora, radio o televisión

De acuerdo con los anteriores autores la educación a distancia se caracteriza por el principio de la libertad, es decir, la autonomía de la persona; el principio de acción, se refiere a las metas que el estudiante debe alcanzar y la metodología que utilizará para lograrlas; el principio de responsabilidad el cual está condicionado por la madurez de la persona y el principio de autocontrol, se refiere a la capacidad del estudiante de autocontrolar las tareas que realice y valorar los logros obtenidos.

La teoría de interacción y comunicación defendida por Holmberg señala que en cualquier espacio educativo se requiere de una comunicación que promueva conocimientos, actitudes, valores, propuestas, etc., pero cuando existe la ausencia de una comunicación presencial e inmediata son los materiales.

De la educación a distancia a la educación en línea

A la educación en línea también se le puede decir como educación virtual, formación en espacios virtuales o entornos virtuales de aprendizaje ya que los materiales de estudio, la relación entre docentes y estudiantes se lleva a cabo exclusivamente a través de las redes de comunicación, fundamentalmente Internet⁵.

Álvarez y Cabrera (2003) señalan que la educación a distancia ha utilizado las posibilidades de los recursos tecnológicos para ampliar y enriquecer sus servicios, pero hoy día, como resultado de la invención y desarrollo de las nuevas tecnologías basadas en la informática y telemática, surge la educación en línea como una alternativa que ofrece mayores posibilidades de cercanía, comunicación e información con las personas interesadas en continuar su formación, actualizar sus conocimientos en alguna disciplina o capacitarse para aprovechar las posibilidades de algún recurso.

Con el desarrollo y expansión de Internet ha sido posible implementar espacios de estudio en los que se puede conversar en tiempo real con otras personas, transferir datos y aplicaciones de otra computadora a la propia, utilizar el correo electrónico y foros de discusión como medio de comunicación y contar con información de todo tipo (texto, sonido e imagen con o sin movimiento).

⁵ Anteriormente esta educación *online* se ha venido basando en la denominada *comunicación mediada por ordenador* (CMO), traducción de la expresión en inglés CMC (*computer mediated communication*). García(2001)

A través del correo electrónico, se transporta información que llega a su destino casi instantáneamente a pesar de las distancias geográficas entre los usuarios. Los foros de discusión brindan la posibilidad de debatir y argumentar con especialistas o colegas de diferentes partes del mundo sobre un tema.

La web almacena información diversa y es posible acceder a ella en cualquier momento; sin embargo, para aprovechar al máximo estos beneficios es necesario aprender a seleccionar y evaluar los contenidos, ya que en la web cualquier persona puede publicar su página y no mostrar los datos que lo respalden o el sitio puede aparecer o desaparecer con gran facilidad.

El siguiente cuadro muestra el desarrollo histórico de Internet y sus servicios, así como el paso de la educación a distancia a la educación en línea.

Año	Sociedad Preindustrial	Sociedad Industrial
1969	Comienza ARPANET (Red de computadoras)	
1971	Se inventa el correo electrónico	
1970-1980	Primeros cursos universitarios apoyados en e-mail y conferencias entre computadoras	
1982	Primer programa de formación online	WBSI Executive Education
1983	Computadoras en red en las aulas de educación primaria y secundaria	ICLN-RAPPI
1989	Aparece el concepto INTERNET Primer curso completo universitario online	Open University

1992	Se inventa la Word Wide Web	
1993- 1995	Redes educativas nacionales	TL-NCE (Canadá)
1998- 2000	Redes educativas internacionales	CL.Net (Europa)

Fuente: Mir, J. Reparaz, C. (2003) La formación en Internet. Modelo de un curso Online Ariel, S.A. Barcelona

Algunas de las aplicaciones y posibilidades que Internet ofrece al campo educativo son:

Consultorías y tutorías telemáticas de alumnos a través del correo electrónico, medio por el cual los profesores contestan las dudas de los estudiantes y les asesoran. El acceso a materiales didácticos en línea (cursos, guías didácticas o programas educativos) que pueden haber sido preparados por los profesores para complementar los aprendizajes que están realizando sus alumnos. Telebibliotecas para acceder a los fondos bibliográficos de las bibliotecas convencionales, consultar reseñas de los libros y solicitar su reserva. Clases a distancia, mediante sistemas de videocomunicación a través de Internet, para que sea posible realizar videoconferencias que permitan el seguimiento de una clase magistral de un experto (y posterior turno de preguntas) desde diversos lugares. Los centros de recursos virtuales, que proporcionan al profesorado materiales didácticos, información sobre cursos, asesoramiento, etc.

Internet está revolucionando las fuentes de información y comunicación; sin embargo, su utilidad en el campo educativo depende del establecimiento de propósitos y alcances claros en el mismo.

Algunas de las características más valiosas de la educación en línea son:

1. Hay una alta interactividad entre el docente y los estudiantes así como de los estudiantes con otros pares
2. El estudiante aprende a través de su trabajo y el de sus compañeros ya que en estos espacios se promueven las actividades colaborativas.
3. Los espacios de comunicación asincrónica, como el correo electrónico y los foros de discusión dan al estudiante un amplio margen para que reflexione y prepare su respuesta.
4. A los alumnos con impedimentos físicos, culturales o raciales les permite el acceso a la educación.
5. Promueve un enfoque centrado en el que aprende ya que el rol del docente estaría más orientado a organizar discusiones, actividades en línea y proveer retroalimentación sobre los trabajos y las evaluaciones. Sin embargo, las implicaciones de esta característica conllevan una fuerte carga de trabajo que generan estos cursos, ya que dar respuestas a las preguntas de los estudiantes, proveer retroalimentación, tanto a asignaciones como evaluaciones, conducir discusiones, requiere de mucho tiempo, lo que se complica cuando el tutor o docente, administra más de un curso.
6. Se estimulan un aprendizaje autónomo, entendido desde la autoplanificación, autoorganización y autoevaluación de los aprendizajes.

La Educación a Distancia en México

Como lo menciona Torres, L. (2006) los modelos de educación a distancia en México se pueden concentrar en tres grandes bloques:

1. Los modelos basados en educación por correspondencia:

El modelo de esta época constaba de cursos por correspondencia que comprendían materiales didácticos (programas, lecciones, cuadernillos coleccionables y guías didácticas; cuestionarios de evaluación autoaplicables;

estudio autodirigido, resolución y remisión de cuestionarios de evaluación, asesorías presenciales, y cursos orales intensivos.

2. La teleprimaria, telesecundaria y la educación de adultos:

Todo este modelo se basa en integrar actividades de un “telemaestro”, quién expone la clase, la mayoría de las veces en vivo, que a su vez se recibe en las “teleaulas” en donde el maestro-coordinador supervisa las actividades de aprendizaje del alumno sugeridas por el telemaestro.

Así mismo se les proporciona a los alumnos materiales impresos y a últimas fechas algunos apoyos en Internet. Este modelo pese a sus innumerables críticas durante 40 años ha sido reconocido por la UNESCO.

3. Los sistemas de educación universitaria y formación profesional a distancia:

Con las potencialidades que ofrecen las TIC, los sistemas de educación universitaria y formación profesional a distancia se diversifican en tanto universidades hay en el país, diferentes liderazgos han desarrollado una gran gama de modelos al respecto, (Amador, 2001, cit. En Torres, 2006).

Cobo, J. (2006) señaló, dentro del tercer congreso ONLINE, el contexto de la Educación a Distancia en México a partir de los proyectos más relevantes:

- Telesecundaria es un modelo educativo basado en las transmisiones televisivas fue creada en 1968. Inicialmente se instrumentó en la educación nacional. A lo largo de los años ha servido como modelo para varios países latinoamericanos. Hoy atiende cerca del 20% de la matrícula total de secundaria y llega a más de 12,000 escuelas

- Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA). Creado en 1982 orientado a la alfabetización a distancia y que ha empleado paquetes didácticos integrados por impresos, programas de radio y televisión.
- Programa de Educación a Distancia (PROED). Creado en 1996, dirigido tanto a docentes como alumnos de todos los niveles del Sistema Educativo Nacional, cuyo objetivo fue impulsar el aprovechamiento de los medios informáticos en apoyo a la educación. Los proyectos fundamentales de este programa son: Red Escolar de Informática Educativa (Red Escolar), Red Satelital de Televisión Educativa (Red Edusat) y la Videoteca Nacional Educativa (VNE), los cuales se enuncian a continuación:

Desde su inicio en 1997, el proyecto Red Escolar ha incorporado a las escuelas de educación básica el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la conexión a Internet, con el fin de proveerlas de información actualizada y relevante, por medio del portal <http://redescolar.ilce.edu.mx/> que permite a estudiantes y profesores compartir ideas y experiencias.

Hasta ahora participan 15,364 escuelas de toda la República Mexicana y algunas de otros países. Cabrera (2008)

Edusat es un sistema de señal digital que se transmite vía satélite, siendo el más importante de su naturaleza en Latinoamérica; depende de la Secretaría de Educación Pública, y su función principal es poner a disposición de los mexicanos una amplia oferta de televisión y radio con fines educativos; cuenta con más de 35,000 equipos receptores en el sistema educativo mexicano y aproximadamente con 1,000 distribuidos en diversos países del continente. Está dirigido a docentes y alumnos del Sistema Educativo Nacional, en todos los niveles de enseñanza, desde los iniciales hasta postgrado, en modalidades presenciales, a distancia y mixtas, transmite diariamente 13 canales de televisión y cuatro de radio. Su huella

tiene alcance continental, desde los territorios de Canadá a la Patagonia Argentina, incluyendo el Caribe, con excepción de algunas zonas del oriente de Brasil.

La Videoteca Nacional Educativa se constituye como un recurso estratégico de preservación audiovisual a través de la digitalización e implementación de una infraestructura tecnológica escalable. Así también, es un centro de referencia para la capacitación, normalización y certificación de procesos de documentación audiovisual, cuyos objetivos están destinados al apoyo de la labor educativa. Cuenta con una capacidad de almacenamiento de 30,000 horas de video digital, catalogado, calificado y clasificado mediante herramientas metodológicas como el Macrotesauro Mexicano para Contenidos Educativos y el Mapa de Contenidos del Sistema Educativo Nacional, que permiten la consulta y recuperación eficiente de la información.

- Educación Media Superior a Distancia (EMSAD). Programa creado en 1997, se basa en aprovechar la infraestructura educativa y tecnológica existente en instituciones educativas y organismos públicos para promover el intercambio de experiencias entre los estudiantes y docentes.
- Programa SEC21. Se creó en 1999 para posibilitar al estudiante acceder y aprovechar las redes EDUSAT y Escolar. Este proyecto involucra diversos componentes tecnológicos en diferentes modalidades para que las secundarias tengan acceso a software de uso generalizado, materiales en formato digital, sensores y simuladores que permitan a los alumnos, estar a la vanguardia en el uso de tecnologías. Los contenidos de más de 330 videos que cubren diferentes disciplinas básicas se envían a las escuelas vía satélite, se almacenan en un servidor y se utilizan en el aula conforme lo requiere el maestro. Otros recursos son la Red Edusat, las calculadoras gráficas y los

materiales impresos que apoyan y soportan las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

- Secundaria a Distancia para Adultos (SEA). Creada en el 2000, es un programa dirigido a la población mexicana mayor de 18 años interesada en cursar y obtener el certificado de ese nivel educativo. Beneficia, también, a las comunidades hispanas que viven en Estados Unidos.
- Sistema e-México. Proyecto creado en el 2001 con el objetivo de desarrollar acciones orientadas a disminuir la *brecha digital*, ha impulsado la creación de más de 7 mil centros comunitarios digitales, con el objeto de ampliar la cobertura de servicios que se ofrecen al ciudadano a través de las nuevas tecnologías. Es una fuente de consulta con materiales educativos en línea para estudiantes.
- Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI). Creada en 1999, su objetivo es fortalecer la conectividad de banda ancha entre instituciones educativas y facilitar la interacción para impulsar, la docencia, investigación y extensión. Además, permite el acceso y consulta a otras fuentes educativas en todo el mundo.
- Enciclomedia. Creado en el 2003, es un proyecto orientado a proveer diferentes recursos pedagógicos a través de un soporte tecnológico hiper y multimedia, que promueve la colaboración entre profesor y estudiante. Ha sido diseñado para potenciar el programa de la educación primaria a través de las nuevas tecnologías.

De acuerdo con Fegale y Fidel (2004), México cuenta con una extensa tradición en educación a distancia desde antes de la aparición de las Nuevas Tecnologías

de Información y Comunicación. Utilizando la televisión y la radio en conjunto con material impreso especialmente a la educación básica. La aparición de Internet y los nuevos elementos técnicos de comunicación ampliaron la cobertura alcanzando los niveles de educación superior.

Desde el ámbito de las universidades privadas, en la actualidad encabezan la oferta de Educación a Distancia el ITAM⁶ y el ITESM⁷.

El ITAM junto con Canacintra Satelital imparte cursos que son transmitidos vía satélite a 52 diferentes ciudades en el país, en el uso de tecnologías de información a nivel superior. El ITESM, es una institución líder, además de usar las tecnologías también por la introducción de las mismas de forma simultánea⁸.

Con la universidad en línea conocida como Universidad Virtual, el ITESM actualmente ofrece programas de grado y posgrado, educación continua y desarrollo social para más de 80,000 alumnos en todo el continente americano, así como para empresas y organizaciones que requieren cubrir necesidades de capacitación. Abarcan las áreas financieras, docentes, tecnológicas e ingenierías. Se apoya con biblioteca y videoteca digital, canales en vivo y consejeros académicos. Todo el sistema educativo virtual está apoyado por un grupo multidisciplinario que desarrolla un modelo educativo propio apoyado en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La Universidad Tecnológica de México (UNITEC) se está sumando a la oferta de Educación a Distancia con una propuesta basada en talleres de desarrollo de habilidades profesionales en línea, cursos de formación docente, seminarios destinados a emprendedores de empresas, seminarios tutoriales virtuales para preparatoria y seminarios interactivos en línea para licenciaturas.

⁶ Instituto Tecnológico Autónomo de México

⁷ Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

⁸ Televisión educativa vía satélite, producción de discos compactos, uso de videoconferencias, diseños de páginas web, etc.)

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), en sus programas de maestrías y diplomados integra 5 medios distintos en forma simultánea: teleseSIONes, foros electrónicos, Internet, audioconferencias y el correo electrónico. Las teleseSIONes consisten en transmisiones televisivas a través de la Red Edusat en vivo y los alumnos participan e interactúan por teléfono en forma sincrónica. Esta red está compuesta por 9 canales televisivos y veintidós canales de radio. El ILCE es responsable de cinco de esos canales mientras que los demás dependen de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección General de Televisión Educativa.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a partir de 1998 con su programa de la Universidad en Línea provee de cursos a través de Internet siendo una de las principales fuentes de generación de educación a distancia desde la oferta estatal. Como parte de la UNAM se encuentra el Centro de Estudios Universitarios (CESU). La función del CESU es la de realizar trabajos de investigación y de estudio sobre la universidad y en un modo más general sobre la educación superior. Además del entorno histórico analizan el entorno social en el cual se desenvuelve la educación y su vinculación con Latinoamérica. Se trabajan campos de la investigación desde múltiples enfoques teóricos, metodológicos y disciplinarios, analizando procesos educativos. Dentro de este contexto hay investigadores que se han orientado hacia la Educación a Distancia con especial énfasis en los métodos que aplican las nuevas tecnologías.

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y la Educación a Distancia

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, fue creado con el apoyo de los países latinoamericanos en un convenio celebrado entre la UNESCO (Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) y el gobierno de México. Es un organismo internacional con autonomía de gestión, con

personalidad jurídica y patrimonio propio, al servicio de 13 países de América Latina y el Caribe: Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá Paraguay y Venezuela.

Tiene como objetivos principales, promover e intensificar la cooperación regional en la investigación, experimentación, producción y difusión de materiales audiovisuales como: programas televisivos, diaporamas, cassettes, carteles, diskettes, multimedia e Internet, así como el establecimiento de programas de formación y capacitación de recursos humanos en el área de la tecnología educativa.

La misión del Instituto es ir a la vanguardia dedicado a satisfacer los requerimientos en educación, capacitación y formación de instituciones y sociedades latinoamericanas, potenciando la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación a través de la investigación, desarrollo y producción de materiales y modelos educativos innovadores que facilitan la formación integral de las personas e inciden en el mejoramiento de su calidad de vida, sus comunidades y países.

Cronología

Años	Acontecimiento
1956-1965	<p>El 30 de mayo de 1956 se crea el Instituto Latinoamericano de la Cinematografía Educativa (ILCE); Su objetivo inicial era contribuir al mejoramiento de la educación a través del uso de medios y recursos audiovisuales, principalmente películas y filminas.</p> <p>Durante el período 1956-1960, el ILCE producía y distribuía material educativo de proyección fija, películas de movimiento, discos fonográficos, entre otros</p>
1966-1975	<p>La evolución de las necesidades educativas de América latina y el Caribe así como los avances tecnológicos en el campo audiovisual, dieron lugar a una evaluación interna, es así que en 1969 el ILCE amplía sus funciones y cambia su nombre al actual.</p> <p>En el Seminario Regional Latinoamericano, celebrado en 1975 sobre Sistemas de Radiodifusión vía satélite, se propuso utilizar un satélite de comunicación de</p>

	<p>objetivo múltiple como retrasmisor para la comunicación por teléfono o telex y como transmisor para la emisión de programas educativos a receptores al servicio de colectividades pequeñas y aisladas.</p>
1976- 1980	<p>Durante la reunión de 1978 entre el Consejo Directivo del ILCE y los representantes de los países asistentes, se suscribió un convenio de cooperación para reestructurar al organismo y reorientar sus actividades hacia los campos de la tecnología y la comunicación educativas.</p> <p>El ILCE adquirió la categoría de Organismo Internacional en 1979. Manteniendo sus vínculos con la UNESCO, la UNICEF, La OEA, y el CREFAL, para el desarrollo de programas educativos.</p>
1981-1990	<p>El ILCE y el gobierno de México firmaron el acuerdo que definía a la Ciudad de México como sede del Instituto. A raíz de la firma del Convenio quedó establecido que los órganos de gobierno del ILCE serían: el Consejo Directivo, integrado por los representantes acreditados de los países miembros y la Dirección General.</p> <p>La Secretaría de Educación Pública y el ILCE, en 1985 suscribieron un convenio de colaboración para incorporar los medios electrónicos como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje e introducir la enseñanza del cómputo en la educación básica, creando así el programa CoEEBA-SEP (Computación Electrónica en la Educación Básica).</p>
1991- 1995	<p>En su aniversario 35, el 30 de mayo de 1991, el ILCE ratificó su principal función, fortalecer y ampliar sus relaciones con los países del área y con otros organismos internacionales para promover programas educativos en América Latina y el Caribe.</p> <p>En 1992, se avanzó en la introducción y la aplicación de las nuevas tecnologías en la producción de recursos didácticos audiovisuales. También dio inicio la aplicación del nuevo modelo de la Maestría en Tecnologías Educativa validada por los países miembros con el apoyo de la OEA.</p> <p>La SEP y el ILCE, en 1994, pusieron en marcha tres importantes proyectos educativos; 1) Red de Educación Vía Satélite EDUSAT con programas de televisión relacionados con educación básica, actualización docente, capacitación tecnológica, divulgación científica y difusión cultural. 2) Centro Siglo XXI, aula equipada con la más moderna tecnología multimedia interactiva y animación para estimular nuevas prácticas de aprendizaje. 3) Servicio de correo electrónico y teleconferencias destinadas a fortalecer las tareas profesionales y de investigación, para especialistas y estudiantes en sedes remotas.</p>
1996-2000	<p>El 25 de abril de 1996, se llevó a cabo la <i>Reunión de Tuxtla II</i>, en donde el Secretario de Educación de México y los ministros de Educación de Centro América firmaron los acuerdos para realizar un programa de intercambio, asistencia y apoyo para impulsar el mejoramiento educativo; el objetivo principal, era la formación de profesores para la aplicación del modelo de Telesecundaria y de técnicos en la aplicación de las nuevas tecnologías en la educación.</p> <p>El ILCE al contar con la experiencia CoEEBa-SEP; en 1996 inició el desarrollo de la fase piloto del Proyecto Red Escolar, parte fundamental del Programa de Educación a Distancia. Es un sistema computacional de información y comunicación basada en Internet, al servicio de la comunidad escolar, que ofrece a profesores y alumnos nuevos ambientes de aprendizaje y recursos</p>

	<p>pedagógicos e informativos orientados al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>21 de noviembre del 2000 entra en operación la Videoteca Nacional Educativa y Cultural (VINEC). Se trata de un centro de servicio de alto nivel, que contribuye a la preservación y catalogación de los acervos audiovisuales a nivel nacional, de tal manera que pueda garantizarse su difusión y pleno aprovechamiento, al mismo tiempo que se estimule la producción de más y mejor televisión educativa.</p>
2000-2006	<p>Se establece un convenio de cooperación en el 2001 entre CONACULTA y el ILCE para ampliar y diversificar el uso de nuevas tecnologías en la educación y enriquecer la oferta de formación y actualización artística dirigida a niños, jóvenes profesores y promotores culturales de todo el país.</p> <p>En el 2002 se establece un convenio entre el ILCE y el Instituto Nacional Galápagos-INGALA de Ecuador para el Desarrollo del Plan Piloto de Telecentros Comunitarios Educativos mediante el uso del satélite mexicano -EDUSAT- que beneficiará a docentes y estudiantes ecuatorianos en la capacitación y enseñanza de sistemas informáticos.</p> <p>La universidad de San Carlos en Guatemala y el ILCE establecen un convenio en 2004 dar a conocer las distintas actividades que la universidad realiza. Así como, tener una mayor comunicación con la sociedad y contribuir al fortalecimiento de la cultura nacional, fortalecer la identidad nacional. Apoyar a los valores nacionales: académicos, artísticos, científicos, etc. contribuir a la educación de la población en general</p> <p>A cincuenta años de su fundación, el ILCE continua con diversos proyectos tecnológicos; la unión de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el ILCE, han logrado que Edusat, Red Escolar, Videoteca Nacional Educativa y Secundaria Siglo 21 se instrumenten con éxito para así contribuir al mejoramiento del nivel educativo. En la actualidad también se están llevando a cabo la operación y diseño de contenidos del Programa Enciclomedia.</p>

Fuente: Avila P. (2001) 45 años de servir a la Educación y a Latinoamérica

Red Escolar y la Educación en Línea

El ILCE, instrumentó en el año 1996 el proyecto Red Escolar, como parte del Programa de Educación a Distancia de la Secretaría de Educación Pública de México. En 1997 inició la primera etapa que consistió en el equipamiento de 72 primarias, 72 secundarias y 32 centros de maestros en todo el país.

A poco más de 10 años de su constitución Red Escolar es una comunidad conformada por alumnos, profesores, cuerpos directivos, y técnico-pedagógicos y padres de familia, que se comunican a través de una red de cómputo enlazada a

Internet. Tiene como finalidad llevar a las escuelas oportunidades educativas y materiales relevantes, sustentados en el Plan y Programas de Estudios vigentes de Educación Básica, que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con apoyo de las tecnologías de información y comunicación, así como promover el intercambio de propuestas educativas y de recursos didácticos, además de recuperar las experiencias que se han desarrollado con éxito en las escuelas del país.

Hoy, la comunidad de centros educativos que la conforman, escuelas primarias, secundarias, centros de maestros, normales superiores, etcétera; está constituida por 15,364 escuelas de toda la República Mexicana y algunas de otros países. Sus orígenes institucionales se remontan a la administración del presidente Ernesto Zedillo, (1994- 2000); en cuyo Plan Nacional de Educación se menciona:

“...Desarrollar y expandir el uso de las tecnologías de información y comunicación para la educación básica e impulsar la producción, distribución y fomento del uso eficaz en el aula y en la escuela de materiales educativos audiovisuales e informáticos, actualizados y congruentes con el currículo”.



Portal de Red Escolar

Bajo la administración del Presidente Vicente Fox (2000- 2006), la Política de fomento al uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación básica, relacionada eminentemente con el quehacer de Red Escolar, se propone el siguiente objetivo: “Se impulsarán el uso, expansión y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como la producción de materiales audiovisuales e informáticos que favorezcan el aprendizaje.” (SEP. 2000. p. 24).

Red Escolar ha generado un modelo flexible con apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, a través del cual docentes y alumnos maximizan sus

capacidades de aprendizaje en un ámbito de permanente actualización y libertad pedagógica, buscando que los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje lo vivan de una manera diferente a la que se plantea en la enseñanza tradicional.

Actualmente, la oferta educativa de Red Escolar, cuenta con los siguientes recursos desarrollados desde la Dirección Académica:

- *Proyectos colaborativos*: Destinados a estudiantes de primaria y secundaria. La temática curricular de estos proyectos abarca todas las áreas del conocimiento contempladas en el Plan y programas de estudio oficiales para estos niveles educativos.
- *Actividades permanentes*: Contenidos educativos en línea para todos los grados académicos del nivel básico.
- *Cursos y talleres en línea*: Propuestos para docentes de educación primaria y secundaria en México.
- *Servicios*: Recursos en línea como foros para profesores, documentos y sitios de interés docente, entre otros.

De acuerdo con Tinajero (2006), los valores más importantes de este programa educativo a través de Internet se resumen en:

La equidad. Entendiéndola como el establecimiento de las mismas oportunidades educativas para todos los estudiantes. Mecanismo que bajo la lógica de Red Escolar comienza precisamente con las escuelas públicas, que normalmente son las más rezagadas en cuanto a infraestructura tecnológica, y en donde las brechas digitales son más profundas en nuestro país.

Respeto a la diversidad. De opiniones y pensamientos. Cultural y social.

Atención personalizada. Si bien somos un programa oficial de carácter nacional, en Red Escolar tratamos de ser cálidos. De aún en la distancia y a través de la

tecnología, tratar a nuestros participantes con actitudes de respeto, cariño, preocupación.

Promoción de la cultura. Desde el campo educativo. Es tratar de ser un contrapeso a la desmedida cultura posmoderna, que nos impacta todos los días a través de las mismas TIC.

Interculturalidad. México es un crisol de culturas, sociedades y cosmovisiones. México es un país multicultural. En Red Escolar queremos favorecer que esta riqueza sea compartida, primero entre mexicanos, y luego hacia el exterior.

Los cursos y Talleres en Línea de Red Escolar

La educación en línea para Red Escolar es una modalidad educativa en la que se combinan tres elementos:

- **Personas:** profesor participante, e-formador con un enfoque humanista, coordinador del curso
- **Objeto de aprendizaje:** El entorno virtual de aprendizaje se recrea en una plataforma integral llamada Blackboardⁱ, la cual permite almacenar los contenidos, las actividades y las evaluaciones del curso.
- **Tecnologías:** La plataforma ofrece espacios de comunicación vía correo electrónico, foros de discusión y la conversación en línea; también permite el seguimiento de cada uno de los participantes y ofrece espacios para que socialicen sus productos. (Álvarez, González y Mateos, 2007)

Los cursos y talleres en línea de Red Escolar tienen como característica la educación no presencial ya que el facilitador y el participante del proceso de enseñanza - aprendizaje se encuentran en forma remota y su comunicación es a

través de diversos recursos tecnológicos de la educación en línea; como el correo electrónico, los foros de discusión, las páginas web, el contacto del participante con el material educativo y las asesorías a distancia.

El programa Red Escolar ha llevado a las escuelas primarias y secundarias públicas del país, computadoras con multimedios, conectadas a Internet con una amplia gama de contenidos educativos.

Al acercar a los docentes estas tecnologías, surge también la oportunidad de proveerlos de alternativas de actualización y capacitación sin tener que moverse de sus centros de trabajo y/o entorno. De tal manera que puedan compartir información, conocimientos y experiencias valiosas para su labor docente con otros pares que se encuentren en diversos puntos del país.

Las ventajas de participar en los cursos y talleres en línea de Red Escolar son entre otras:

- Eliminar las barreras del tiempo y el espacio geográfico
- El profesor participante toma un papel más activo
- Pueden obtener capacitación y actualización en diferentes periodos al año sin tener que desplazarse de su localidad
- Trabajar de forma colaborativa con otros profesores de cualquier parte del país e incluso de otros países de Latinoamérica de forma gratuita

En la actualidad Red Escolar cuenta con una oferta de 35 cursos y talleres en línea organizados en cinco áreas de trabajo:

CURSOS	INSCRIPCIONES	PERIODO	DIRECCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> TALLERES DE PRODUCCIÓN A GRUPO EN LÍNEA 	3 - 7 MARZO	30 - 31 MARZO	8-FORMADORES, RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO, FACILITADORES, MAESTROS PRÁCTE A GRUPO
CÓMPUTO EDUCATIVO			
CURSO	INSCRIPCIONES	PERIODO	DIRECCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> CUALQUIER TECNOLOGÍA DIGITAL 	24 - 25 MARZO	3 - 22 FEBRERO	RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO O MAESTROS PRÁCTE A GRUPO
<ul style="list-style-type: none"> HOJA DE CÁLCULO COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA 	25 - 27 MARZO	3 - 22 FEBRERO	RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO O MAESTROS PRÁCTE A GRUPO
<ul style="list-style-type: none"> RELACIONES DE LA HOJA DE CÁLCULO EN LA EDUCACIÓN 	14 - 15 ABRIL	26 ABRIL & 23 MARZO	RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO O MAESTROS PRÁCTE A GRUPO
<ul style="list-style-type: none"> EXPERIMENTOS EDUCATIVOS 	14 - 15 ABRIL	26 ABRIL & 23 MARZO	RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO
<ul style="list-style-type: none"> EL USO EDUCATIVO DE INTERNET: HERRAMIENTAS Y CONCEPTOS 	14 - 15 ABRIL	26 ABRIL & 23 MARZO	RESPONSABLES DE AULA DE MEDIO O MAESTROS PRÁCTE A GRUPO

Oferta de Cursos y talleres en línea

1. *Introducctorio*, se induce al maestro en el lenguaje que se utiliza en los ambientes virtuales de aprendizaje, la incorporación de estrategias de planeación y organización de estudio independiente y el manejo procedimental del procesador de texto, el correo electrónico y la plataforma en la que se desarrolla el ambiente de aprendizaje de los cursos en línea de Red Escolar.
2. *Cómputo Educativo*, el maestro aprende los fundamentos básicos de la informática como el conocimiento y manejo del procesador de palabras, de la hoja de cálculo, del correo electrónico y la construcción de páginas Web, por medio de tareas dirigidas.
3. *Actualización Docente*, se inicia al maestro en informática educativa básica, es decir, el maestro comienza a crear estrategias para la enseñanza de las

diferentes asignaturas, que conforman el programa de educación básica utilizando desde un enfoque didáctico las nuevas tecnologías.

4. *Tecnología Educativa*, el maestro se involucra directamente con la informática educativa y comienza a profundizar en la fundamentación teórico-metodológica de la tecnología educativa, convirtiéndose a su vez en un asesor de educación a distancia y diseñador conceptual de proyectos educativos y cursos en línea.
5. *Comunidad Educativa*. Son espacios de análisis y reflexión entorno a las necesidades y las problemáticas del ambiente escolar. La oferta está dirigida a supervisores, inspectores, directivos y padres de familia, que deseen integrarse de forma efectiva a la comunidad educativa

Los cursos y talleres en línea son ambientes virtuales de aprendizaje y tienen como propósitos fundamentales:

- Desarrollar habilidades de comunicación e investigación entre los profesores y alumnos del país.
- Documentar y difundir la experiencia docente de los profesores de educación básica, a través de un banco de estrategias didácticas construidas por ellos.
- Impulsar el diseño de proyectos colaborativos plurales que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Crear nuevos espacios de comunicación y colaboración entre los profesores del país (principalmente) para la generación de comunidades de aprendizaje.

Las Características de los cursos y talleres en línea, son:

Los asistentes participan de manera voluntaria.

El servicio educativo que se ofrece es gratuito.

La modalidad educativa es a distancia; por ello, los profesores inscritos se rigen por los siguientes principios:

- La autonomía del profesor para alcanzar los objetivos personales y profesionales a los que se comprometió.
- Las metas que el profesor debe lograr y la estrategia que utilizará para alcanzarlas.
- La responsabilidad del profesor para cumplir con los compromisos personales y profesionales que adquirió.

Los participantes cuentan con la asesoría y acompañamiento permanente de un e-formador, que se encarga de retroalimentar los conocimientos o habilidades adquiridas durante el curso o taller en línea y promover el trabajo colaborativo entre los profesores. La comunicación es asíncrona (la interacción entre los participantes no es en tiempo real) a través del correo electrónico, los foros de discusión y la conversación en línea.

Los medios de información y comunicación que se utilizan incluyen diferentes aspectos de las telecomunicaciones; como por ejemplo: el correo electrónico, la red de información mundial (World Wide Web), videos digitales, material impreso, foros de discusión, conversaciones en línea, etc.

Existen diversas formas de nombrar al profesor en línea: asesor en educación a distancia; tutor virtual; docente distante; facilitador de un curso en línea; ciberprofesor; teletutor; profesor online; educador, etc.

Para Red Escolar el nombre del profesional experto en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación con aplicación a la capacitación y la docencia es un e-formador. La palabra e-formador se origina de la letra e como un prefijo de electrónico y de e-learning entendida como la actividad que utiliza de manera

integrada los recursos informáticos de comunicación y una metodología de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabrera (2004).

Como lo menciona Cabero (2006), el e- Learning se define como una estrategia y modalidades educativas que presenta varias ventajas: “ofrece un amplio volumen de información; facilita la actualización de la información; flexibiliza la información, propicia una formación "just in time" y "just for me"; nos ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica; favorece una formación multimedia; facilita una formación grupal y colaborativa; favorece la interactividad en diferentes ámbitos”.

Los e-formadores son profesores que acompañan a los participantes en los cursos y talleres en línea; se les denomina así ya que conocen y emplean estrategias formativas y de aprendizaje, en un entorno de formación virtual, adaptando y aplicando las metodologías y recursos de la educación a distancia y en línea.

En 1997, los diseñadores instruccionales de cursos en línea que además son los coordinadores de los mismos, fueron los primeros e-formadores de Red Escolar, no obstante la demanda del servicio se fue incrementando años tras año, lo que nos llevó a formar a los profesores participantes como e-formadores.

Un docente que quiere participar como e-formador es integrado a la comunidad, (de e-formadores de Red Escolar) una vez que pasan por un largo proceso de actualización y capacitación; para empezar cuentan con conocimientos procedimentales, conceptuales y actitudinales específicos para desempeñar su labor tales como: habilidades básicas en el uso de Office, haber participado en los cursos Cualquier texto es un pretexto; Mantenimiento Preventivo y Uso de la Tecnología en el Aula; posteriormente participar en el curso e-formadores que tiene duración de 100 horas, una vez terminado ese curso y como segunda parte de la capacitación, deben conducir un grupo de cursos y talleres en línea.

El papel del e-formador es imprescindible, es el elemento clave del éxito de los cursos en línea porque conoce y desarrolla las tareas de asesoramiento, motivación y orientación, promoviendo además los valores de libertad, solidaridad, confianza, creatividad y apertura. Aunado a lo anterior y de acuerdo con Rogers (1975) la relación de un compañero que realiza funciones de tutor con su par, promueve aprendizajes que benefician a ambas partes, al alumno y al tutor.

Los talleres y cursos en línea están contenidos en la plataforma Blackboard que es un espacio virtual especializado para la administración y seguimiento de los cursos “contiene las funciones necesarias para crear los documentos, para administrar un curso al que ingresen los estudiantes de manera remota y utilizando como medio el Internet”⁹. Facilita al coordinador y al e-formador la tarea de acompañar ya que están integrados en este ambiente diversos recursos que permiten crear el diseño de las actividades del curso, personalizar el formato de diversos documentos, utilizar herramientas para el trabajo colaborativo, realizar evaluaciones mediante la plataforma además de contar con foros de discusión, envío de mensajes, anuncios, etcétera creando una aula virtual.

Sin embargo, el uso de la plataforma no garantiza en ningún momento la calidad del curso. Antes de ponerlo en marcha y de integrarlo a la oferta de capacitación y actualización, es indispensable el trabajo de escritorio, es decir el diseño instruccional.

Los coordinadores de los cursos y talleres en línea dedican un largo periodo para planear, organizar, sistematizar y reconocer los aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje; investigan los elementos propios de la didáctica de cada asignatura para poder realizar un curso y analizan las teorías de aprendizaje.

⁹ Documento de trabajo ¿Qué es Blackboard

El diseñador instruccional y/o coordinador del curso, toma en cuenta la calidad del aprendizaje considerando el qué, cómo y para qué, de los contenidos que está trabajando. El proceso inicia identificando las características de la población a la que se dirige el curso, posteriormente se definen los propósitos, de ellos depende toda la acción que se lleve a cabo, el siguiente paso es la planeación que debe ser coherente con el logro de los propósitos.

Dentro de la planeación de las experiencias de enseñanza - aprendizaje es imperioso la delimitación del método de enseñanza, técnicas, actividades, estrategias didácticas (preinstruccionales, instruccionales y postinstruccionales), adaptándolas a las características de la modalidad a distancia considerando su pertinencia. A continuación se eligen los materiales (video, animaciones, audio) y lecturas que cumplan con los contenidos a tratar. Se propone un cronograma de actividades en donde se encuentran desglosadas de manera puntual cada actividad organizada a su vez en módulos. Finalmente se plantean los criterios de evaluación sumativa y formativa del proceso.

Una vez concluida ésta fase, se envía el diseño conceptual del curso al área de programación y diseño gráfico; sucesivamente se incorpora a la plataforma blackboard en una estructura con las siguientes secciones generalizadas para todos los cursos:

ANUNCIOS

Los anuncios son creados por el instructor o responsable del curso para comunicar información importante a todos los grupos; como por ejemplo: bienvenida al curso, cambios de actividades, cambios de fechas, instrucciones específicas para elaborar una tarea, etc.

INFORMACIÓN DEL CURSO

En esta sección se encuentran los propósitos, el calendario de actividades, las estrategias de operación y los requisitos para acreditar el curso.

DOCUMENTACIÓN DEL CURSO

En este botón se encuentra el contenido del curso, es decir, las especificaciones para elaborar la presentación con el equipo de trabajo, la explicación detallada de cada uno de las tareas y el trabajo final. En algunos cursos también aparece la página Materiales.

ACTIVIDADES

Aquí aparecen los diferentes formatos que se deben llenar al terminar el curso, como la encuesta de opinión, la captura de publicaciones y el instrumento de observación. En algunos cursos como el nuestro únicamente aparece la encuesta

COMUNICACIÓN

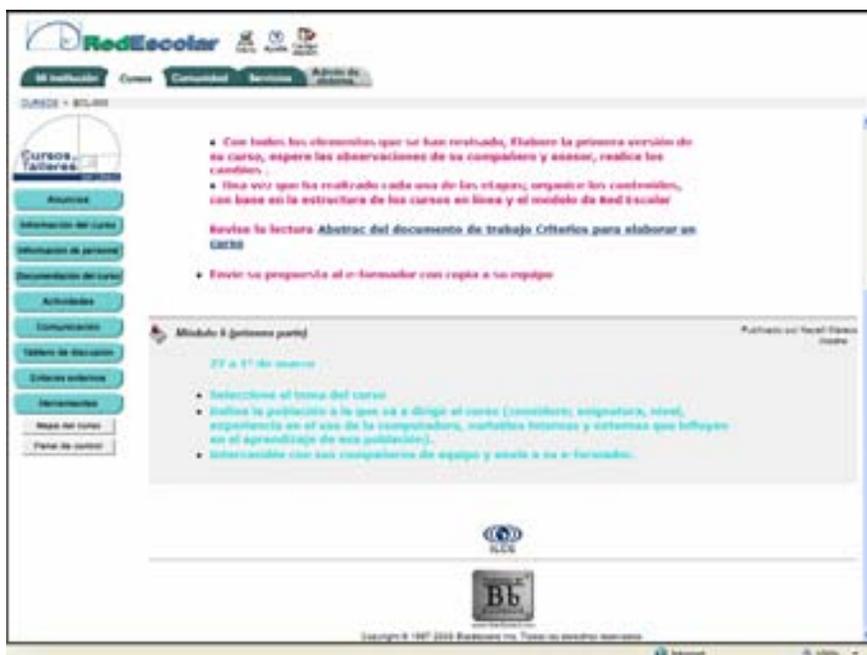
Desde esta sección los profesores participantes e instructores pueden enviar correos electrónicos.

TABLERO DE DISCUSIÓN

En este botón se encuentran los foros de discusión del curso o taller en línea. Para redactar un mensaje debe oprimir el botón Añadir nueva secuencia y llenar los campos del formato que aparece.

ENLACES EXTERNOS

En esta sección están diferentes ligas que complementan la información del curso.



Plataforma Blackboard

Después de la fase de diseño de los cursos y de su puesta en marcha, los profesores que concluyen en forma satisfactoria la etapa de actualización y/o capacitación, tienen derecho a la publicación de su trabajo final.

Los productos que han desarrollado los participantes están publicados en el portal de Red Escolar

http://comenius.orbis.org.mx:8886/citel/pub/cit_preg_pub y suman más de 500 fichas didácticas, en donde se incorpora la tecnología. Además, los participantes reciben una constancia de acreditación con puntuación a escalafón, que se envía en formato digital por correo electrónico y si así lo desean, también se envían por correo postal a las coordinaciones de educación a distancia de cada entidad.

La oferta de los cursos y talleres en línea de Red Escolar abarca también la modalidad presencial a través de Cursos Generales de Actualización, aprobados por la Coordinación General de Actualización y Capacitación de Profesores de Educación Básica en Servicio (CGAyCMS).

Del mismo modo, hemos podido constatar la posibilidad de extender y trascender la experiencia de los cursos y talleres en línea de Red Escolar a otros países, adaptando los contenidos a otros contextos y características educativas. En el 2004 tuvimos la oportunidad de realizar un intercambio con el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, de Nicaragua en dicha experiencia se capacitó a un grupo de profesores de forma presencial y en línea obteniendo resultados muy positivos que consolidan nuestro modelo. En el 2005, el Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa (COSPAE) en Panamá, solicitó el modelo de Red Escolar para capacitar a 19 docentes que más tarde serían multiplicadores de sus cursos, lo anterior le permitió a la empresa panameña, incorporar el modelo de educación en línea y contar con e-formadores en su país.

Con respecto a la calidad de los cursos y talleres de Red Escolar, es importante mencionar tres aspectos: (Cabrera (2008)).

1. El 90% de los Cursos y Talleres en línea de Red Escolar cuentan con valor escalafonario, ya que desde 2006 fueron aprobados por la H. Comisión Nacional Mixta de Escalafón y hoy son parte de trayectos formativos en materia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de algunas entidades y de las propuestas que requiere UNETE¹⁰ para equipar.
2. La publicación de los productos finales de los docentes, directivos y apoyos técnicopedagógicos participantes en los cursos y talleres en línea, refleja los aprendizajes, las habilidades y las competencias que adquirieron durante el desarrollo de la propuesta. Pueden ser diseños de estrategias de enseñanza y aprendizaje, apegadas a los planes curriculares, que incluyen el uso pedagógico y propuestas en las que los maestros usan la tecnología para aumentar su productividad y práctica

¹⁰ Unión de Empresarios para la Tecnología en la Educación

profesional, evaluando continuamente su práctica profesional, hasta el momento se cuenta con 885 publicaciones.

3. La encuesta de salida que se aplica en los cursos y talleres de Red Escolar, es el indicador de calidad en apego a la norma internacional ISO 9001:2000, referido en el Manual de Planeación y representa el grado de satisfacción de nuestro grupo de interés es decir de los docentes participantes. La evaluación ha sido positiva ya que más de un 80% de profesores consideran que el desempeño de los e-formadores y los contenidos de nuestros cursos cumplen con sus expectativas.

Fundamentación psicopedagógica de los cursos y talleres en línea

Está apoyada en tres paradigmas de la psicopedagogía: el constructivismo, el humanismo y el cognoscitivismo; en la siguiente tabla, se hace mención en particular al paradigma humanista, mismo en el que se basa el acompañamiento que realiza el e-formador.

Fundamentación teórica-metodológica

Componentes	Descripción
Maestro	<p>En Red Escolar, a la persona encargada del acompañamiento o asesoría en línea se le denomina e-formador; su incorporación a Red Escolar es a través de un proceso de capitación, generalmente es un profesor en servicio, o responsable del aula de medios en una escuela de educación básica (primaria o secundaria). La relación del e-formador con el participante es una relación de comprensión y empatía en donde la comunicación es horizontal y asertiva.</p> <p>El e-formador lleva a cabo sus funciones con el apoyo permanente de un coordinador general quien es el responsable del contenido del curso o taller. Un e-formador atiende en promedio a 20 alumnos-profesores, se encarga de generar a través del correo electrónico un espacio de confianza y colaboración, los motiva a participar con respeto, estimulando su autoconfianza; envía mensajes generales asesorando a su grupo, pero también se dirige a cada uno de los participantes de manera individual, su función no es proveer de información solamente sino atender las actitudes y los valores de cada uno de sus alumnos.</p> <p>El e-formador establece con los participantes una relación de respeto y atiende a las necesidades individuales de los alumnos-profesores para de este modo crear y fomentar un clima social básico que permita que la comunicación de la</p>

	<p>información académica y la emocional sea exitosa (Hamachek, mencionado en Hernández R, 1998).</p> <p>En los cursos y talleres en línea de Red Escolar, se fomenta el trabajo colaborativo entre los participantes, se organizan equipos de dos o más profesores a fin de intercambiar las actividades y así aprenden de otro compañero que se encuentra en las mismas circunstancias que del mismo e-formador.</p>
Alumno	<p>De acuerdo con las estadísticas, de los más de 14,000 inscritos a los cursos y talleres en línea de Red Escolar, se puede identificar que en general son profesores de educación básica en servicio, en promedio tienen de 39 a 45 años, en su mayoría cuentan con estudios de licenciatura y tienen experiencia docente de 20 a 25 años; se inscriben principalmente a los cursos de cómputo básico, después a los cursos de aplicación de las tecnologías en el aula y por último su interés se acerca a la tecnología educativa como conocimiento.</p> <p>En particular, se pueden señalar que se concibe al profesor participante como un ser único y diferentes de los demás, que tiene iniciativa y cuenta con necesidades personales de crecimiento, con la potencialidad de desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente (Rogers, cit., En Hernández, 1998). Que además son personas que poseen afectos, intereses y valores particulares.</p> <p>Una vez que concluye el curso o taller en el que el profesor participó como alumno, presenta un producto en el que recupera además de lo visto en el curso, la valiosa experiencia que tiene frente a grupo y al conocer las potencialidades de las tecnologías construye sus propuestas didácticas que finalmente son publicadas en la página de la Red Escolar con el fin de compartirlas a sus iguales. Los beneficios de la construcción y descubrimientos de los conocimientos son múltiples porque se logra un aprendizaje significativo, además existe la posibilidad de la transferencia a otras situaciones de aprendizaje con lo que el profesor crea propuestas didácticas valiosas, elevando así su autoestima.</p>
Aprendizaje	<p>El modelo pedagógico de los cursos y talleres en línea ve al aprendizaje como un proceso individual de cada profesor que se inscriben.</p> <p>De acuerdo con Rogers, el aprendizaje puede llegar a ser significativo cuando involucra a la persona como totalidad (procesos afectivos y cognitivos) y se desarrolla en forma experiencial. En Red Escolar se atiende al participante de manera personal, cada uno tiene una situación o problemática particular y el e-formador es sensible a las necesidades del profesor ya sea de tipo conceptual, procedimental o actitudinal.</p> <p>Los contenidos de los cursos y talleres en línea, son acordes a los intereses y necesidades de los profesores, ya que tienen que ver con la aplicación de las tecnologías a su práctica docente o con el uso de las herramientas de cómputo para facilitar sus tareas didácticas y administrativas logrando en los profesores, aprendizajes para su desarrollo y enriquecimiento personal</p>
Enseñanza	<p>Los contenidos de los cursos y talleres de Red Escolar, están diseñados para que los participantes usen la tecnología así como también para desarrollar una nueva cultura informática en donde los profesores puedan conocer los beneficios de ésta y reconocerse ellos mismos como mediadores en el aprendizaje de sus alumnos y a su vez en los gestores permanentes de su</p>

	<p>propio aprendizaje.</p> <p>La enseñanza adecuada para usar tecnologías como la computadora y el Internet está integrada dentro del concepto “Ambientes Virtuales de Aprendizaje”. Según el Dr. Ramón Ferreiro cit., En Cabrera y Álvarez 1999 dichos espacios son la “creación de una situación educativa centrada en el alumno y que fomenta su autoaprendizaje, el desarrollo de su pensamiento crítico, el trabajo en equipo cooperativo mediante el empleo de tecnología de punta”</p> <p>Los cursos y talleres en línea de Red Escolar tienen un sistema abierto en donde el instructor es un mediador, entre el conocimiento y sus alumnos-profesores y la planeación de las actividades presenta situaciones de aprendizaje cooperativo, el uso de las tecnologías propician que los participantes descubran y construyan su conocimiento y las actividades como búsqueda, hipotetización y hasta error tienen una implicación educativa importante.</p> <p>Desde el punto de vista humanista: Se considera a cada profesor participante, capaz de responsabilizarse y controlar su aprendizaje. El ambiente de aprendizaje a distancia es favorable para facilitar y liberar las capacidades de aprendizaje existentes en cada participante ya que cada uno aprende a través de sus propias experiencias.</p>
Metodología	<p>Red Escolar parte del supuesto de que la educación debe impulsar el desarrollo cognitivo del alumno, mediante su autonomía moral e intelectual, se promueve la actitud de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que han hecho otras generaciones, además de contar con un sentido crítico para verificar y no aceptar todo lo que se les ofrezca. Esto es favorecer el pensamiento racional con autonomía moral e intelectual, así pues el diseño de actividades mediadas ha sido nuestra tarea.</p> <p>Otro elemento importante en la metodología de los cursos en línea es el trabajo cooperativo, lo incluimos porque aporta:</p> <p>Ejemplos modelos</p> <ul style="list-style-type: none"> Oportunidades de hacer, sentir, decir Apoyo según necesidades manifiestas (y libertad para expresarlas) Dirección y autorregulación grupal y personal Perspectivas diferentes, más amplias y complejas Desarrollo de habilidades cognitivas y también habilidades sociales afectivas <p>Desde el punto de vista humanista Red Escolar, retoma el modelo heurístico, este método implica autoinvestigación, autodescubrimiento y diálogo con uno mismo. Las investigaciones empíricas tradicionales presuponen relaciones causa-efecto, mientras que el investigador heurístico pretende descubrir la naturaleza y el significado del fenómeno mismo, a través de testimonios directos de primera persona, de individuos que directamente se han encontrado con el fenómeno en la experiencia. Los profesores participantes, desarrollan estrategias didácticas que después llevan a la práctica con sus alumnos, tienen la oportunidad de vivenciar el resultado de su propuesta dentro del curso o taller en línea.</p>
Evaluación	<p>Desde el punto de vista constructivista, la evaluación se centra en el estudio de los procesos cognitivos, en la apreciación de la diversidad y aplicación de las ideas y conceptos revisados dentro de los cursos, la intervención de los e-formadores es fundamentalmente de mediadores.</p>

	<p>De acuerdo con el paradigma humanista la autoevaluación apoya de manera importante el modelo de cursos y talleres en línea de Red Escolar dado que los profesores-alumnos, son participantes activos en este proceso, además siendo un modelo basado en la educación a distancia donde el aprendizaje es autoiniciado, autodirigido, autodeterminado, la evaluación debe ser congruente. En este sentido, en todas las etapas de cada curso se fomenta que las tareas que los profesores participantes sean intercambiadas entre compañeros para recibir sugerencias de su equipo, lo que enriquece y lleva a la autocrítica de lo aprendido, reforzando el nivel de compromiso, estimulando la creatividad y la autoconfianza.</p> <p>Así mismo, en la encuesta final al concluir el curso, se hacen preguntas de reflexión acerca del desempeño que tuvo el profesor participante dentro del curso, lo que representa un criterio significativo de autoevaluación.</p> <p>Es importante señalar que el modelo de Red Escolar, no evalúa a los participantes con notas y calificaciones sobre los productos. La acreditación es el resultado del avance en cada etapa del curso así como el diseño de su propuesta final o producto del curso, que en algunos cursos-talleres lleva a la práctica con sus alumnos y en otros son propuestas didácticas que de acuerdo con Rogers (cit., En Hernández 1998) tienen un carácter vivencia-experiencial.</p>
--	--

Adaptado con base en Álvarez y Cabrera

Algunas Modalidades de educación en Línea

De acuerdo con Islas y Gutiérrez (2000), en junio de 1987 fue la primera ocasión que en México se estableció una conexión permanente a Internet en una institución educativa, fue el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey el primero y posteriormente en el mes de octubre del mismo año la Universidad Nacional Autónoma de México, desde Ciudad Universitaria se conectó hasta el ITESM, y de ahí hasta San Antonio, Texas, teniendo acceso a la red BITnet, estableciendo el servicio de correo electrónico, la transferencia de archivos y el acceso remoto. Estas dos instituciones educativas se convirtieron en los dos organismos más activos para el desarrollo de programas apoyados en Internet, y en promotores de su acceso entre otras universidades e instituciones de educación superior, de tal manera que en para 1988 se instalaron en México MEXnet¹¹; Red UNAM; Red ITESM; RUTyC (Red Universitaria de Teleinformática y Comunicaciones); BAJAnet (servicio de Internet en La Paz, Baja California Sur); Red Total CONACYT; SIRACyT (pretendió agrupar a todas las anteriores).

¹¹ MEXnet participaron las siguientes instituciones educativas: Universidad de Guadalajara, Tecnológico de Monterrey, Universidad de las Américas, ITESO, Colegio de Postgraduados, LANIA, CIQA, Universidad de Guanajuato, Universidad Veracruzana, Instituto de Ecología, Universidad Iberoamericana, y el Instituto Tecnológico de Mexicali.

Carlos Casasús presidente de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet mencionado por Barrón H. (2004) considera que las características de los usuarios de Internet en México es un sector de la población joven, con educación media superior y superior, empleado, habitante de espacios urbanos, que accede a Internet preferentemente desde su casa o desde el trabajo, más de tres veces al día por lo menos dos horas, para buscar e intercambiar información.

El perfil de los usuarios de Internet en el país está conformado de la siguiente manera:

El 60% de los usuarios está ubicado en los grandes conglomerados: D.F., Estado de México, Nuevo León y Jalisco.

El 67% son hombres.

El 42% está en el rango de edad de los 25 a los 34 años.

El 53% es empleado; el 23% trabaja por cuenta propia, y el 17% es estudiante.

El 70% tiene estudios de nivel superior, y el 22% tiene estudios de nivel medio superior.

El 47% utiliza dial-up o línea telefónica para acceder a Internet.

El 39% accede desde su casa; el 34% desde el trabajo; el 13% desde cibercafés, y el 8% desde la escuela.

El 43% se conecta de cinco a seis veces a la semana, en tanto que el 37% lo hace más de siete veces a la semana.

El 46% se conecta de una a dos veces al día, el 28% de tres a cinco veces y el 26% más de cinco veces.

El 42% permanece conectado más de dos horas, en tanto que el 24% permanece conectado de una a dos horas

El 84,5% declara utilizar el Internet para recibir y enviar correos electrónicos, y para buscar información.

Según un estudio de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), citado por Barrón H. (2004) el 38,7% de las instituciones de educación superior mexicanas presentan ofertas de educación en Línea en sus programas académicos, mientras que el 53.3% prevé incorporar esta modalidad en el corto plazo.

Hasta fines del 2003, la oferta de programas de educación en Línea en instituciones de educación superior en México era la siguiente:

Institución	Programa	Oferta educativa al 2003
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Sistema de Educación a Distancia.	2 Diplomados 3 Cursos
Consejo Británico de México	Open and Distance Learning Unit	1 Maestría 1 Licenciatura 2 Diplomados
Escuela Bancaria y Comercial	EBC VIRTUAL	En alianza con Biblos y la Universidad Virtual para las Pequeñas y Medianas Empresas.
Instituto Nacional Indigenista	Universidad en Línea	1 Maestría 1 Especialización 4 Diplomados 9 Cursos
Instituto Politécnico Nacional	Campus Virtual Politécnico	3 Maestrías 45 Cursos y Diplomados Apoyo a la Capacitación Laboral.
Instituto Tecnológico Autónomo de México	ITAM en línea	3 Diplomados
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Universidad Virtual	1 Doctorado 12 Maestrías 3 Especialidades
Universidad Anáhuac	Universidad Virtual	2 Maestrías 1 Diplomado
Universidad Autónoma de Baja California	Universidad Virtual	Cursos de la Facultad de Ciencias
Universidad Contemporánea de Querétaro		1 Maestría, de la Universidad de Barcelona
Universidad de las Américas	Servicios Educativos Remotos	5 Maestrías 2 Cursos de Licenciatura
Universidad de Monterrey	Centro de Educación a Distancia	7 Cursos de nivel profesional 3 Cursos de nivel profesional con la Universidad de Athabasca 4 Cursos de bachillerato
Universidad del Valle de México	Centro de Alto Desarrollo y Educación en Línea	1 Curso
Universidad Iberoamericana		13 Diplomados
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	Sistema de Educación a Distancia	1 Diplomado
Universidad Nacional Autónoma de México	Programa Universidad en Línea	170 Cursos y Diplomados
Universidad Regiomontana	Universidad Regiomontana Virtual	1 Maestría

Universidad Tecnológica de la Mixteca	Universidad Virtual	1 Maestría
Universidad Veracruzana	Universidad Virtual	1 Maestría 1 Especialización 1 Licenciatura 4 Diplomados

Fuente: Barrón H. (2004) La educación en línea y el texto didáctico

Para Héctor Barrón (2004), todas las estas organizaciones comparten una tradición en programas de educación convencional, y refieren a sus programas de innovación académica con tres denominaciones:

1. Universidad Virtual
2. Universidad en Línea
3. Sistemas de Educación a Distancia.

La oferta estaba conformada por 312 programas, con la siguiente distribución:

- Especializaciones, diplomados y cursos: 90%
- Maestrías: 9%
- Licenciaturas 7%:
- Doctorados: 3%

Las instituciones públicas participaron con el 84%, y de este porcentaje, el 96.5% estaba concentrado en actividades de educación continua.

Las instituciones de carácter privado participaron con el 16%; de este porcentaje, el 45% estaba conformado por programas académicos de grado.

A partir de estas evidencias, resulta tentador formular por lo menos dos conjeturas:

Primera. Hay dos tendencias diferenciables sobre la concepción de este tipo de educación:

1. Las instituciones públicas privilegian la educación en Línea aplicada en programas de educación continua;
2. las instituciones privadas prefieren la educación en Línea en programas que ofrecen grados académicos.

Segunda. Prevalen dos modelos de educación en Línea:

1. Las organizaciones de educación pública han sostenido un modelo operativo mixto, o blended learning, de donde la educación en Línea se desprende o complementa formas de trabajo convencionales.
2. Las instituciones de educación particular han alentado el desarrollo de modelos operativos completamente en Línea, puros, que procuran una experiencia total de inmersión en el aprendizaje en Línea.

- **Revisión de Otros Modelos**

Cristina Centeno (2004), realizó una investigación general acerca de las instituciones de educación superior en América Latina que ofrecen educación a distancia.

Para este trabajo se seleccionaron únicamente algunas instituciones de educación superior en México, así como también algunos datos de la información ya sistematizada y clasificada por la autora.

Instituto Politécnico Nacional	
Url	http://www.ipn.mx/index.htm Dirección de Educación Continua y a Distancia: http://www.decont.ipn.mx/ Campus Virtual Politécnico: http://cvirtual.decont.ipn.mx/
Descripción Institución	<p>El Instituto Politécnico Nacional es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y cuyo principio fundamental es: Una Institución educativa pública, gratuita y laica al servicio de la sociedad. Su vocación científica y tecnológica, de carácter nacional y sólida vinculación con los sectores productivo y social lo colocan como eje fundamental de las grandes transformaciones y soluciones para el desarrollo económico, social e industrial del país.</p> <p>Es una institución que cuenta con 67 unidades académicas. La presencia del Instituto se extiende a 16 entidades federativas a través de 9 centros de educación continua y 18 de investigación, así como una oferta académica variada en los niveles medio superior, superior y posgrado.</p>
Programa EaD	<p>El Instituto Politécnico Nacional ha dado inicio al Programa de Educación Continua y a distancia, que tiene como objetivo fundamental atender las necesidades de capacitación, actualización y especialización tecnológicas nacionales más urgentes, y contribuir al desarrollo científico y tecnológico de las diversas regiones del país.</p> <p>El Programa de Educación Continua y a distancia del IPN actualmente se desarrolla en todo el territorio nacional, a través de una red de Centros de Educación Continua, con el apoyo de centros de Innovación Tecnológica, así como de las Escuelas y Unidades de que actualmente dispone el Instituto.</p> <p>*Funciones de la División de Educación a Distancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar técnica y administrativamente las actividades de Educación Continua y a Distancia a través de los sistemas que han sido destinados para este fin, con el objeto de optimizar y explotar la infraestructura técnica existente. • Establecer las normas y procedimientos para la organización, funcionamiento y administración de las actividades a realizar a través de los sistemas de Educación a Distancia del Instituto. • Realizar la planeación y producción de sistemas para la impartición de Educación a Distancia mediante la realización de proyectos que coadyuven a la vinculación con otras instituciones públicas y privadas.
Tipo de Oferta	<p>Oferta educativa, en el nivel medio superior, dividida en dos modalidades: bachillerato tecnológico y estudios técnicos terminales. Áreas curriculares: Ingeniería, ciencias físico-matemáticas, ciencias médico-biológicas y ciencias sociales y administrativas.</p>

Oferta Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • CURSOS EN LÍNEA.- Entre los que se encuentran "Introducción a la Actualización de ISO 9000", "Benchmarking" y "Planeación Estratégica de Negocios". Las fechas de inicio pueden ser consultadas en la sección de la Dirección. • M.A.D.E. Virtual.- Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación • M.A.P. Virtual.- Maestría en Administración Pública • CAMPUS VIRTUAL EMPRESARIAL.- <ul style="list-style-type: none"> ○ Programa de Calidad para la Certificación de las Empresas ○ Programa de Desarrollo Tecno-Humano ○ Programa de Intercambio Virtual de Información ○ Programa de Dirección Estratégica de Mercado ○ Programa de Soporte Técnico de Ingeniería e Informática ○ Programa de Negocios de Clase Mundial ○ Programa Internacional • Programa Institucional de Actualización Médica • Programa de Actualización y Desarrollo de Personal
Metodología	Para el seguimiento de las diversas ofertas educativas se utiliza Internet (Campus Virtual Politécnico con todas las facilidades: correo electrónico, chat, grupos de discusión, acceso a contenidos multimediales en línea, etc.). Los programas y cursos en la modalidad de EaD se puedan ofrecer en cualquier tiempo y en cualquier lugar, a través del uso de Internet, la enseñanza asistida por computadora, la video/ teleconferencia, el videocasete, programas multimedia y otros medios de comunicación electrónica.
Sistemas de tutorías	En la comunicación con el tutor se emplean diversos recursos en línea: correo electrónico, chat, grupos de discusión, video y teleconferencia, etc.
Sistema de Evaluación	Pruebas de evaluación en línea, trabajos prácticos, etc.
Recursos tecnológicos	Internet, Campus Virtual Politécnico, materiales en línea, Videocasete, programas multimedia, enseñanza asistida por computadora, chat, grupos de discusión, correo electrónico, tele y videoconferencia, etc.
Plataforma de aprendizaje	Plataforma virtual de aprendizaje - Campus Virtual Politécnico , éste se configura técnicamente como una Intranet, asociada a una base de datos central y bases de datos locales en cada una de las escuelas y centros de enseñanza e investigación del Instituto, así como a las bibliotecas y centros de información. Es un proyecto integrador de las posibilidades de la Educación a Distancia y se crea como una respuesta a las necesidades de jóvenes, adultos y profesionales que no pueden asistir a un sistema escolarizado. Es una plataforma abierta que integra funciones que permiten simular el Campus real de la institución, a través del cual la comunidad politécnica puede interactuar sin necesidad de coincidir en tiempo ni espacio.

Universidad Nacional Autónoma de México	
Url	http://www.unam.mx/

	<p>* Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia: http://www.cuaed.unam.mx/ Catálogo EaD: http://www.cuaed.unam.mx/catalogoED/catalogo/index.htm Observatorio del Campus Virtual: http://www.ocv.org.mx/</p>
Descripción Institución	<p>El mes de abril de 1910, Justo Sierra presentó, primero, la Ley Constitutiva de la Escuela Nacional de Altos Estudios, que formaría parte de la Universidad; después, el día 26 del mismo mes, el proyecto para la fundación de la Universidad Nacional. Desde 1955, la Universidad Nacional Autónoma de México ha incursionado en la transmisión de contenidos académicos valiéndose de los avances de la radio, de la televisión y después del video y de las tecnologías de la información y comunicación para la actualización de personal, la difusión del conocimiento o como apoyo al currículo de las carreras que ofrece.</p>
Programa EaD	<p><i>La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia</i> es la entidad universitaria encargada de fortalecer el desarrollo de la Educación Abierta, Continua y a Distancia de la UNAM. Su objetivo fundamental consiste en extender la educación dentro y fuera de la Universidad.</p> <p>Las modalidades educativas que desarrolla la CUAED son flexibles, dinámicas y basadas en la calidad académica y responden a las circunstancias personales de los estudiantes y a sus necesidades particulares de aprendizaje. La CUAED atiende a alumnos del sistema escolarizado, del Sistema Universidad Abierta, del Programa Universidad en Línea (PUEL), a los profesores de la UNAM integrados a la EaD y al sector público y privado interesado en programas académicos de actualización y capacitación.</p> <p>La CUAED está conformada por una Coordinación General y tres direcciones de área: Dirección de Sistema Universidad Abierta, Dirección de Educación Continua y Dirección de Educación a Distancia. Cada una de ellas cuenta con programas específicos que interactúan entre sí en la combinación de metodologías educativas y recursos tecnológicos para ofrecer diversas oportunidades de educación universitaria.</p> <p>La CUAED realiza actividades de docencia, investigación, divulgación, capacitación, intercambio académico y cooperación internacional.</p> <p>* La UNESCO y la Universidad Nacional Autónoma de México han montado el denominado Observatorio del Campus Virtual para avanzar en la discusión y conceptualización así como para conocer las experiencias y grado de avances de la región en materia de Campus Virtual.</p>
Tipo de Oferta	<p>Programas de licenciatura, bachillerato, tecnicaturas, postgrado, extensión, cursos, diplomados, talleres, seminarios, tutoriales, simposios, videoconferencias, conferencias, etc. en diversas áreas curriculares: ciencias económicas y administrativas, ciencias sociales y humanas, ciencias de la salud, etc.</p>
Oferta Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • La UNAM ofrece 75 cursos a distancia (administración de calidad, administración de servicios, auditoría ambiental, etc.), 17 diplomados (administración en la administración, administración municipal, educación a distancia y nuevas tecnologías, etc.), dos cursos de colaboración internacional y más de 100 programas académicos. • También imparte más del 85% de todos los programas que en educación a distancia se realizan por instituciones como el Instituto Politécnico Nacional (IPN), Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN), etc. • A través de la CUAED ofrece el Programa Universidad en Línea (PUEL) con 2 licenciaturas: Economía, Enfermería y Obstetricia. • 7 licenciaturas están en proceso de ser impartidas a distancia: Relaciones Internacionales, Administración y Contaduría, Derecho, Filosofía y Letras, Psicología, la especialización en Estomatología y Atención Primaria y el

	<p>posgrado en Pedagogía. También se diseñan los proyectos para conducir el servicio social y las prácticas profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nivel internacional la UNAM colabora con la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática, el Curso Iberoamericano de Especialización en Educación Superior, Abierta y a Distancia, entre otros.
Metodología	<p>Para el seguimiento de los programas educativos se adopta una metodología activa y participativa orientada a “aprender haciendo”, a través del aprendizaje gradual de conceptos, técnicas, procedimientos y su aplicación simultánea.</p> <p>Las ofertas académicas se apoyan en el empleo de diversos recursos y medios tecnológicos. Se utiliza videoconferencia, Internet, material en formato audiovisual y multimedia, televisión y vídeo. Se entregan materiales didácticos producidos en diversos formatos y realizados por sus docentes e investigadores. La oferta académica actual comprende un total de 383 cursos, diplomados, talleres y seminarios, 81 de los cuales se pueden consultar por Internet; 244 tienen soporte en video, 42 en CD-ROM y en algunos por la combinación de varios medios. Se tienen registradas 89 videoconferencias grabadas en video y pueden ser consultadas por Internet. Se incluyen 7 portales, revistas y libros electrónicos. En cuanto al material didáctico de apoyo realizado en diversos formatos, que van desde, programas de radio y televisión hasta multimedios, se presentan 1062 materiales.</p>
Sistemas de tutorías	Comunicación con los tutores a través de los múltiples servicios interactivos disponibles en la UNAM: foros de discusión, chat, correo electrónico, videoconferencia, etc.
Sistema de Evaluación	Existen variaciones en la instancia de evaluación en función del tipo de oferta académica. Se pueden realizar evaluaciones en línea, actividades participativas secuenciales de carácter aplicado, trabajos individuales o grupales, defensa de proyectos finales, etc.
Recursos tecnológicos	Internet, materiales multimediales en línea, tienda virtual, videoconferencia, TV UNAM, foros de discusión, siete portales en línea, revistas y libros digitales, radio, etc.

Universidad Pedagógica Nacional – UPN	
Url	http://www.upn.mx Oferta de Educación a Distancia: http://www.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=20
Titularidad	Estatal
Descripción Institución	Creada por Decreto Presidencial en 1978, la UPN fue encargada de ofrecer a los profesores de Educación Preescolar y Primaria en servicio la nivelación al grado de Licenciatura, como una respuesta a las demandas de superación profesional del magisterio nacional y formar profesionales de la educación.
Programa EaD	La función de la docencia en la UPN se desarrolla a través de proyectos orientados al estudio del campo teórico y metodológico de las ciencias de la educación, con el propósito de atender los requerimientos del sistema educativo nacional.
Tipo de Oferta	Nivel de la oferta educativa: Licenciatura. Área curricular: educación e idiomas.
Oferta Educativa	En la actualidad la Universidad imparte una Licenciatura en la modalidad a distancia: Enseñanza del francés (proyecto interinstitucional con la Universidad de Bourgogne en Francia).
Metodología	Las interacción del discente con los contenidos, el ordenador, sus compañeros y

	<p>tutores se concretan en el diseño de materiales multimedia y en la puesta en operación del Campus virtual de la Licenciatura en enseñanza del francés. La interacción grupal se logra a partir de generar espacios de reflexión y discusión colectiva, con herramientas como el foro de discusión y los salones virtuales. Características fundamentales de esta licenciatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su modalidad es educación virtual. • Se opera con una plataforma tecnológica, un recurso fundamental que hace posible la comunicación y el proceso pedagógico del estudiante, es también la herramienta para atender las necesidades del discente en forma rápida y oportuna, es el medio para generar espacios de trabajo grupales entre estudiantes y tutores que favorezcan el intercambio de experiencias y la discusión colectiva es, así mismo, un recurso para reducir el tiempo y los costos en la realización de trámites escolares. Actualmente todo esto se sintetiza en el Campus Virtual. • Se opera con materiales multimedia, los cuales son diseñados por los responsables de la Licenciatura. En el espacio de Campus Virtual se encuentran los materiales necesarios para el desarrollo de cada modulo (cabe mencionar que no todos los materiales se encuentran en línea, sus soportes multimedia y CD-R se les hacen llegar por otros medios).
Sistemas de tutorías	La comunicación con los tutores se realiza a través del Campus Virtual: foros de discusión, salones virtuales, correo electrónico, etc.
Sistema de Evaluación	Cada tutor tanto en México como en Francia tiene la capacidad de determinar sus formas de evaluación, en caso de que el tutor decida realizar exámenes, se abre un espacio específico dentro del mismo Campus virtual.
Recursos tecnológicos	Radio UPN, Campus Virtual, Internet, materiales multimedia, foros de discusión, salones virtuales (chat), etc.
Plataforma de aprendizaje	Campus Virtual: Espacio en Internet dentro del cual se organizan 3 espacios de acción fundamental para el estudiante de la Licenciatura en Enseñanza del Francés: El académico; el de interacción grupal y el administrativo. Dentro del Campus virtual las materias son organizadas por año, (4 en primero, 5 en segundo y 4 en tercero).

Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas-ILCE *	
Url	http://cecte.ilce.edu.mx Preguntas frecuentes : http://cecte.ilce.edu.mx/faq.htm
Descripción Institución	El ILCE es un organismo internacional sin fines de lucro, integrado por trece países miembros de Latinoamérica, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Venezuela siendo México el país sede. Una de las áreas del instituto es el CECTE que es un centro de preparación de docentes y profesionales vinculados a la comunicación y a las tecnologías educativas.
Programa EaD	Se trabaja el diseño, desarrollo, innovación y evaluación de sistemas educativos y se atienden necesidades psicopedagógicas, comunicacionales y didácticas concretas. La Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas atiende a más de 800 alumnos en 45 sedes nacionales y de Latinoamérica, en un formato totalmente

	<p>virtual.</p> <p>Tiene experiencia en diseño instruccional y uso de plataformas tecnológicas avanzadas y fomentamos la cultura del autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo mediante programas tutoriales y asesorías.</p>
Tipo de Oferta	Ofrece programas académicos de postgrado, cursos especializados, talleres, diplomados y programas a la medida, en las modalidades presencial, a distancia, en línea o en formato híbrido.
Oferta Educativa	<p>Se diseñan más de 39 cursos de especialización entre diplomados y talleres en los diferentes formatos. Actualmente están inscritos más de 2,000 alumnos en los diferentes programas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas • Talleres de Investigación Documental, Investigación Educativa, Diseño y Evaluación de Proyectos, Cómputo Básico, Diseño de Presentaciones Educativas y de Capacitación • Diplomados en Programa Académico de Formación Continua, Sistemas de Información para la Comunicación y Tecnologías Educativas, Producción de Material Multimedia Educativo y de Capacitación, Desarrollo de Pensamiento Creativo Aplicado a la Tecnología Educativa, Desarrollo de Habilidades Docentes del Nivel Medio Superior, Seminario de Titulación para la Dirección General de Bachillerato • Diseño, implementación y evaluación de programas a la medida
Metodología	<p>Sistema de Educación Semipresencial y a Distancia</p> <p>Nuestro sistema está basado en la convergencia de medios (televisión, internet, teléfono) y en herramientas tecnológicas (multimedios, correo electrónico, foros de discusión, etc.).</p>
Sistemas de tutorías	Se subraya el valor dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la interacción del estudiante con sus coordinadores académicos, tutores y coordinador de sede.
Sistema de Evaluación	Reportes de Lectura – Ensayos , Participación en Foros de Discusión , Asistencia teleseSIONES , Actividades presenciales.
Recursos tecnológicos	Disponer de aula con equipo EDUSAT en funcionamiento (antena y decodificador) y equipo de cómputo y la plataforma educativa
Plataforma de aprendizaje	Plataforma virtual de aprendizaje – Moodle

*Adaptado con base en modelo de Centeno

De acuerdo con el análisis de Centeno (2004), las instituciones que ofrecen educación en línea son en su gran mayoría privadas. Todas las instituciones sin excepción adelantan o proponen realizar actividades en educación virtual para mejorar la calidad de la enseñanza/aprendizaje. Los medios didácticos utilizados

por la mayoría de las instituciones revisadas son: materiales en línea, medios telemáticos, plataformas virtuales, etc.

También se pudo identificar que la educación superior de la región es un recurso para democratizar los sistemas de educación, pues se puede acceder a cualquier persona o información, ubicada en cualquier lugar, y en cualquier momento. No obstante, para que la modalidad virtual sea una herramienta democratizadora, lo fundamental es que estemos en un escenario de acceso universal a Internet, cosa que no ocurre actualmente en la Región.

CAPÍTULO II

PSICOLOGÍA HUMANISTA

Principios Centrales de la Educación Humanista

Conceptos Históricos-Filosóficos de la Psicología Humanista

Edad Antigua

Entre el 600 y el 200 a.C., la filosofía griega constituyó el fundamento de toda la especulación filosófica en el mundo occidental. Gamba, R. (1979), señala que Grecia fue un pueblo excepcionalmente dotado para el pensar filosófico y que dichas condiciones surgen debido a la visión humanista de la cultura griega desarrollada en torno al hombre.

Durante el siglo de oro de la filosofía griega, Sócrates dedica el estudio a la reflexión de sí mismo más que el estudio del exterior, cuestionándose por ejemplo: ¿Para qué conocer el mundo si no me conozco a mí mismo? Gamba R. (1979). El método de Sócrates era dialéctico: después de plantear una proposición, hacía una serie de preguntas destinadas a analizar y depurar la proposición examinando sus consecuencias y comprobando si coincidía con los hechos conocidos. El idealismo de Sócrates fue organizado por Platón en una filosofía sistemática. En su teoría de las ideas, Platón sostuvo que los objetos del mundo real son meras sombras de las formas eternas o ideas. Las únicas e inmutables ideas, las formas eternas, pueden ser objeto del conocimiento verdadero; la percepción de sus sombras, es decir, el mundo tal y como se oye, ve y siente, es una simple opinión. La meta del filósofo, decía, es conocer las formas eternas e instruir a los demás en este conocimiento.

En lugar de las ideas de Platón, que poseen entidad propia y eterna, Aristóteles propuso una serie de conceptos que representan las propiedades comunes de cualquier grupo de objetos reales. Los conceptos, a diferencia de las ideas de Platón, no tienen existencia fuera de los objetos que representan. Más cerca del

pensamiento de Platón se hallaba la definición aristotélica de forma, como una distinguible propiedad de la materia, pero con una existencia independiente de la de los objetos en los que se encuentra. Al describir el universo material, Aristóteles afirmó que consiste en los cuatro elementos, fuego, aire, tierra y agua, más un quinto elemento que existe en todas partes y es el único constitutivo de todos los cuerpos celestiales.

Edad Media

La filosofía que se practica durante la Edad Media en el mundo cristiano occidental, denominada filosofía escolástica, o simplemente Escolástica (del latín *scholasticus*, el que enseña en una escuela).

En esa misma época, durante los siglos XI a XIV se desarrollaron en el mundo oriental desplegada por los árabes (filosofía árabe) y judíos (filosofía judía).

La filosofía medieval cristiana se caracteriza por su carácter religioso y su orientación hacia la teología, la fe que busca comprender.

La filosofía escolástica es, inicialmente y en el fondo, comprensión de la fe (*intellectus fidei*).

Santo Tomás de Aquino (1225-1274)

Para Tomás de Aquino la persona es todo individuo poseedor de una propiedad diferenciadora que no es otra que su peculiar dignidad. Melendo, T. (1999)

El hombre está formado por materia y por forma (alma, esencia), y su relación es substancial, es decir: ambas son necesarias para constituir la substancia humana. Sin embargo, estos dos componentes esenciales del ser vivo no son absolutamente separables, como posteriormente afanaría Descartes. El alma necesita del cuerpo para poder así, realizar todas las funciones de la actividad sensitiva, vegetativa e intelectual (el hombre no posee ideas innatas y forma sus ideas a partir del mundo sensible). El alma humana creada por Dios es inmortal y está destinada a permanecer unida al cuerpo. Ahora bien, esta unión del alma con

la materia no constituye ninguna cárcel como había señalado Platón. No es una relación accidental sino substancial.

Santo Tomás también considera que aquello que hace plenamente feliz al hombre no pueden ser las riquezas, los honores, los placeres, la fama, el poder; se necesita un bien infinito, por lo tanto, el único objeto que lo puede satisfacer plenamente realizando totalmente sus capacidades espirituales, es Dios.

Edad Moderna

El humanismo y la filosofía renacentista, junto con la revolución copernicana, asociada al desarrollo de la Nueva Ciencia, provocarán el derrumbe de la hegemonía Escolástica ya en crisis e impondrán nuevos esquemas conceptuales. De las abadías y monasterios la filosofía volverá a la ciudad.

George Berkeley (1685-1753)

El Obispo Berkeley fue uno de los principales representantes del empirismo inglés y una de las figuras de mayor influencia filosófica de su época y región.

El filósofo considera que las ideas existen potencialmente en la mente divina, pero reciben existencia en la razón humana.

Berkeley, permite comprender que no trata de disolver el mundo exterior y la materia en una sensación derivada de la percepción, sino de afirmar que, a nuestros ojos, el mundo exterior es, ante todo, una realidad psicológica y espiritual. Las percepciones que constituyen nuestro mundo no son otra cosa que «el discurso que Dios mantiene con los hombres» por medio de la Naturaleza.

Hegel (1770-1831)

Jorge Guillermo Federico Hegel, representa la figura máxima de la filosofía alemana, En Hegel la filosofía es ciencia del hombre sobre el absoluto mismo.

El idealismo asienta que lo que se llama mundo no es algo en sí del que la conciencia humana llega a tener una copia, sino una elaboración del sujeto que conoce conforme a determinadas leyes a priori del entendimiento humano, de carácter general y necesario, que estudia la lógica trascendental. Mundo es, un producto de la razón humana, cuyo estudio metódico y completo constituye el sistema de la razón. (Larroyo, F. 1951)

La dialéctica del espíritu según Hegel, atraviesa una serie de estadios antes de llegar al saber absoluto. Para él el sujeto es un espíritu que se sabe a sí mismo.

La filosofía del espíritu sigue al "Ser en sí" (Idea), que ha retornado de su Ser otro a través de las etapas del Espíritu Subjetivo, Objetivo y Absoluto. El sistema representa el autodesenvolvimiento del Espíritu Absoluto hasta su realización en la totalidad de la realidad, mediante un proceso dialéctico de tesis, antítesis y síntesis.

Soren Aybee Kierkegaard (1813-1855)

De acuerdo con Rafael Gamba (1979) el precursor e iniciador de lo que hoy se llama existencialismo es Kierkegaard, filósofo danés más significativo del siglo XIX, mantenía que la filosofía sistemática no sólo impone una falsa perspectiva de la existencia humana, sino que también, al explicar la vida en términos de necesidad lógica, se convierte en una manera de evitar la elección y la responsabilidad.

Entiende por existencia lo inédito e intransferible del yo y sus decisiones, considera que el hombre está tan sólo que poco le sirven teorías leyes, conceptos en que encasillar su acción. (Hirschberger, J. 1973)

Para él, los individuos crean su propia naturaleza a través de su elección, que ha de hacerse sin el peso de normas universales y objetivas. La validez de la elección se puede determinar tan sólo de una forma subjetiva.

Kierkegaard describió dos esferas o ámbitos de existencia entre las que podía escoger el individuo: la estética y la ética. La vía estética de la vida es un hedonismo refinado, que consiste en una búsqueda del placer y el cultivo de la apariencia y las formalidades. El individuo que ha seguido la vía estética busca la variedad y la novedad en un esfuerzo por evitar el aburrimiento pero al fin tiene que enfrentarse a éste y a la desesperación. El camino de la vida ética implica un intenso y apasionado compromiso con el deber y con obligaciones sociales y religiosas incondicionales.

Martín Buber: (1878-1965)

Martin Buber es llamado filósofo del diálogo porque su filosofía se basa en la palabra, el diálogo y en especial, las relaciones entre las personas.

Buber dice que la persona logra realizarse por medio de tres tipos de relación: la relación con el mundo, con los hombres y con Dios. Estas relaciones tienen como base tres conceptos que hacen referencia a cada tipo de relación: Yo, Tú y Ello. El primero hace referencia a cada persona que se reconoce a sí mismo como tal, el segundo se refiere al otro u otros y al Tu Eterno o Dios y el tercero se refiere a las cosas (el mundo).

Ipas, J. (1991) Menciona que el pensamiento filosófico de Buber estuvo influenciado por existencialistas cristianos como S. Kierkegaard.

Buber hace un interesante análisis fenomenológico de la diferencia de las relaciones yo-tú (sujeto-sujeto) con las relaciones yo-ello (sujeto-objeto), de modo que cada tú singular resulta un canal de observación del Tú eterno, que nunca es un ello del que podamos hablar o al que podamos usar como un objeto (y éste es

el ideal al que debe tender toda relación yo-tú, en la que ambos conserven su autenticidad). Su pensamiento es un esfuerzo filosófico para acercarse a la metafísica a partir de una antropología.

Buber aplicó sus análisis antropológicos al campo de la educación, a la sociología, es partidario de un «socialismo» personalista en contraste con el socialismo impersonal y centralista de Marx, y, ya en sus últimos años, a la psicoterapia.

Karl Jaspers (1883-1969)

Antes que filósofo, fue conocido como médico y psiquiatra. La filosofía, según este autor no es más que el esclarecimiento de la existencia del modo de ser de los hombres en el tiempo.

Larroyo, F. (1951), menciona que para Jaspers el hombre es el ser que no sólo existe, si que también sabe que existe y trata de prolongar su existencia. Consciente de ello explora el mundo y trata de orientarse en él.

Él considera que todo lo que el hombre conoce es relativo, se halla dentro del marco de un horizonte, de un punto de vista, de una perspectiva. La verdad es más una idea que un concepto, un ideal que sirve y ayuda a orientar al que las personas tendemos.

La ciencia es el fundamento necesario y la primera etapa de la filosofía, pero no es capaz de alcanzar la unidad y la totalidad de las que la razón no puede prescindir.

Entonces, según Jaspers la filosofía empieza con la ciencia y necesita de ella por que no existe mundo independiente del mundo objetivo el cual es explorado por las ciencias.

El interés de este autor se remite a adoptar la filosofía para poder explicar aquellos aspectos de la existencia del mundo que son de mayor importancia pero que no

pueden ser enteramente reducibles al conocimiento de las ciencias. Por todo esto, es que la verdad adquiere una forma histórica

La filosofía está interesada en los tres aspectos correspondientes al ser

Estar ahí: esto refiere al mundo objetivo, conocido mediante la observación y el experimento

Ser uno mismo: remite a la existencia personal del que tiene libertad asumiendo la historicidad afirmando en la decisión y la elección

El ser en sí: hace alusión a la trascendencia del mundo, manifestada en el mundo e inseparable de él.

Existencialistas Ateístas

Nietzsche (1844-1900)

Para Francisco Larroyo, en su obra "El existencialismo, sus fuentes y direcciones" de 1951, señala que Nietzsche fue una mentalidad poliédrica (diversas facetas) de excepcionales aptitudes poéticas, uno de los grandes clásicos de la literatura alemana; poseyó además una sorprendente capacidad reflexiva y crítica. Un tema absorbió su pensamiento: el tema del hombre y de la vida humana. Para Nietzsche la voluntad es la verdadera "esencia" de la realidad. La realidad no es más que la expresión de la voluntad: ser es querer (...ser). La realidad no es algo estático, permanente, inmutable; ni la consecuencia de algo estático, permanente, inmutable. Siendo el fruto de la voluntad ha de ser multiforme y cambiante, como aquella. La realidad es devenir, cambio, y no está sometida a otra determinación que a la de su propio querer. Y el querer de la voluntad, al igual que el de todo lo real, es un querer libre, que rechaza toda determinación ajena a su propio devenir. La voluntad, el querer, no se somete a lo querido, sino que se sobrepone a todos sus posibles objetos. No quiere "esto" o "lo otro", sino sólo su propio querer. Se trata de una voluntad libre y absoluta a la que Nietzsche denomina "voluntad de poder": es una voluntad vital, expansiva, dominante... una voluntad que se engendra a sí misma y que tiende a crecer hasta la omnipotencia.

Todo ello conlleva un nuevo modo de entender el hombre, una nueva antropología. El hombre actual debe ser sustituido por el "superhombre", un hombre que haga de la afirmación de nuevos valores el eje de su vida. Lo único valioso que hay en el hombre actual es su carácter de "puente" hacia el superhombre. El tema del superhombre guarda una relación estricta con el de la muerte de Dios: el superhombre aparece cuando Dios es definitivamente expulsado del espacio que hasta entonces había usurpado, cubriendo el superhombre el vacío dejado por Dios. El hombre crea al superhombre al matar a Dios.

Jean Paul Sartre (1905-1980)

Filósofo francés, dramaturgo, novelista y periodista político, es uno de los principales representantes del existencialismo. Sartre escribe que «la existencia precede a la esencia». Sartre da un famoso ejemplo: si un artesano quiere realizar una obra, primero «la» piensa, la construye en su cabeza: esa prefiguración será la esencia de lo que se construirá, que luego tendrá existencia. Pero nosotros, los seres humanos, no fuimos diseñados por alguien, y no tenemos dentro de nosotros algo que nos haga «malos por naturaleza», o «tendientes al bien» — como diversas corrientes filosóficas y políticas han creído, y siguen sosteniendo—. «Nuestra esencia, aquello que nos definirá, es lo que construiremos nosotros mismos mediante nuestros actos», que son ineludibles: no actuar es un acto en sí mismo, puesto que nuestra libertad no es algo que pueda ser dejado de lado: ser es ser libres en situación, ser es ser-para, ser como proyecto.

«No hay otro universo que este universo humano, el universo de la subjetividad humana. Esta unión de la trascendencia como constitutiva del hombre —no en el sentido en que Dios es trascendente, sino en el sentido de rebasamiento— y de la subjetividad en el sentido de que el hombre no está encerrado en sí mismo, sino presente siempre en un universo humano, es lo que llamamos humanismo existencialista. (Sastre, 1998)

Albert Camus (1913-1960)

Novelista, dramaturgo y ensayista francés, Camus llegó a definirse a si mismo como "absurdista" y es precisamente en "El Mito de Sísifo" donde desarrolla el tema del carácter absurdo de la existencia humana y define como hombre absurdo a aquel que se caracteriza por haberse percatado del absurdo propio de la existencia humana y que vive de acuerdo con las exigencias de tal conciencia cuyo rasgo primario es la rebelión, expresión de la conciencia preclara del sujeto que ha constatado racionalmente la ruptura propia de la existencia humana. Podemos dividir su obra en dos grandes grupos: aquel de la ficción y el del ensayo, una de varias características que lo acercan al modus operandi de los existencialistas franceses.

Existencialismo Fenomenológico

Edmund Husserl (1859-1938)

Husserl intentó superar el dualismo entre realismo e idealismo haciendo hincapié en la intencionalidad de la conciencia. Si observamos la relación entre el sujeto que conoce y el objeto conocido desde la intencionalidad, nos daremos cuenta de que el objeto siempre es objeto en referencia a un sujeto y que el sujeto es sujeto en referencia a un objeto. Lambert (2006) estudia la noción de fenomenología en un texto particular de Edmund Husserl: *La idea de la fenomenología. Cinco lecciones* de 1907. En concreto se interesa por determinar aquello que Husserl tiene en mente cuando sostiene allí que la fenomenología es la actitud intelectual específicamente filosófica. Puede afirmar que la fenomenología es entendida como el análisis descriptivo de vivencias intencionales. El hecho de que el objeto del análisis sean justamente las vivencias percibidas interiormente constituye el momento psicológico de la empresa. Asimismo, debe tenerse presente que las vivencias intencionales se estructuran en partes y aspectos, de tal modo que la tarea fenomenológica consiste en sacar a luz esas partes, y en describirlas; en descomponer estos objetos de la percepción interna para así poder describirlos adecuadamente.

Heidegger: (1889- 1976)

Heidegger se propone delimitar con precisión los ámbitos de lo ontológico (ser) y lo óntico (ente), cuya ruptura asimiló al primero, al ser, con la permanencia y la eternidad, en oposición al carácter sumamente efímero y cambiante del ente. Esta escisión se pretende eliminar mediante un enraizamiento del ser en la temporalidad.

Heidegger intenta establecer una ontología distinta, una superación de la metafísica tradicional "olvidadiza" de la cuestión del ser, mediante una analítica existencial: es el hombre el que se pregunta por el sentido del ser (Dasein, ser-ahí) y, por lo tanto, todo estudio de esta cuestión requiere un examen previo de lo que es el hombre, entendido no de manera genérica, sino como aquello que abre la visión del ser y a través del cual se deja oír su voz.

El hombre es un decir inconcluso, un proyecto incompleto que debe asumir la muerte como fin radical. Estamos arrojados a un mundo que es nuestro espacio y posibilidad de realización y, por lo tanto, puede ser considerado un utensilio, un instrumento que utilizamos para realizarnos. En la medida en que nos servimos del mundo y lo instrumentalizamos para nuestras acciones y proyectos, creamos una relación con él que varía dependiendo no sólo de los condicionantes históricos y temporales, sino con cada individuo. El hombre crea mundo, hace mundo, dependiendo del uso y de los fines que lleve a cabo. Nuestra existencia es preocupación surgida de la angustia de vernos proyectados en un mundo en el que tenemos que ser a nuestro pesar. Provenimos de una nada y nos realizamos como un proyecto encaminado hacia la muerte, por eso, la angustia.

Debemos hacernos responsables de nuestra propia vida, asumir nuestra propia muerte sin dejarnos absorber en nuestra relación con los objetos y sus funciones. La vida inauténtica nace del ocultamiento de lo terrible de nuestra condición. La

autenticidad consiste, según Heidegger, en reconocer que somos un ser para la muerte, única vía de acceso a la libertad.

Psicoanálisis Humanista

Fromm: (1900- 1980)

Erich Fromm nació en Frankfurt, Alemania. Psicoanalista y pensador alemán célebre por aplicar la teoría psicoanalítica a problemas sociales y culturales.

En su libro *Ética y Psicoanálisis* de 1947, señala que el hombre moderno se siente inquieto y perplejo, pues trabaja y lucha pero es vagamente consciente del sentido de sus actividades. Conforme ha ido creando nuevos y mejores medios para dominar a la naturaleza se ha ido enredando en las mallas de esos medios y ha perdido la visión del único fin que le da significado: el hombre mismo. Ha llegado a ser amo de la naturaleza y del mismo modo esclavo de la máquina que construyó. Para resolver este problema, Fromm plantea la necesidad de reflexionar y descubrir el significado de la existencia y de la naturaleza del hombre, para lo cual hay que recurrir a la ética, como la única creación genuinamente humana capaz de garantizar el desarrollo pleno de todas sus potencialidades. La Ética puede ser autoritaria y otra la humanista, la primera refiere a que es una autoridad la que establece lo que es bueno para el hombre y prescribe las leyes y normas de conducta; en la segunda es el hombre mismo quien da las normas, y es a la vez el sujeto de las mismas, su fuente formal o agencia reguladora y el sujeto de su materia.

La Ética Autoritaria niega formalmente la capacidad del hombre para saber lo que es bueno o malo; quien da la norma es siempre la autoridad que trasciende al individuo. La Ética Humanista, se basa en el principio de que sólo el hombre por sí mismo puede determinar el criterio sobre virtud y pecado, y no una autoridad que lo trascienda. Materialmente se basa en el principio de que lo "bueno" es aquello que es bueno para el hombre y "malo" lo que es nocivo, siendo el único criterio de

valor ético el bienestar del hombre. La posición humanista es que nada hay que sea superior ni más digno que la existencia humana.

Humanista Actual

Miguel Martínez Miguélez tiene la nacionalidad hispano-venezolana, es Doctor en Pedagogía por la Universidad Pontificia Salesiana de Roma con Especialización en Psicología Educativa. Es Profesor Titular (Jubilado) de la Universidad Simón Bolívar de Caracas (Venezuela) y responsable de la Línea de Investigación "Epistemología y Metodología Cualitativa".

En su libro; La psicología humanista de 1982 y en un artículo escrito en 1999, titulado la Educación Humanista en la Universidad, hace una reflexión acerca de diversas ideas sobre la educación humanista, refiriendo también a las obras de autores como: Allport, Rogers, Maslow, etc.

A continuación, algunos de sus principios:

Atención a la persona total

La educación escolar tradicional ha sido básicamente cognoscitiva. La educación humanista tiende a involucrar toda la persona, y no solamente su mente. Trata de integrar las destrezas intelectuales con todos los otros aprendizajes que son necesarios en la vida para lograr ser una persona autorrealizada: habilidades relacionadas con los sentimientos, valores, intereses, creencias, elección, capacidad imaginativa y creadora, conductas, etc.

Desarrollo de las potencialidades humanas

La educación humanista enfatiza las posibilidades y la potencialidad que lleva consigo cada ser humano: trata de identificarlas y ayudar a desarrollarlas al máximo, ya sea en sus aspectos personales como de interacción social. En esta

tarea el educador se convierte en un *facilitador humanista* de todo el proceso de desarrollo personal y social.

Énfasis en las cualidades típicamente humanas

La educación humanista, hace hincapié de manera particular en el cultivo de cualidades tan profundamente humanas como la conciencia, la libertad y elección, la creatividad, la valoración y la autorrealización, Igualmente, enfatiza el aprendizaje experiencial y vivencial más significativo para la persona: qué significado tiene mi profesión en mi vida, qué significa para mí enamorarme, casarme, tener un hijo, la muerte de un ser querido, etc. Eso es considerado como algo mucho más importante que el aprendizaje *externo*, impersonal, elegido arbitrariamente por la sociedad o la cultura.

Las vivencias en que descubrimos nuestra identidad personal, en que aprendemos quiénes somos, qué es lo que amamos, lo que odiamos o lo que valoramos, aquello con que nos comprometemos, lo que nos crea ansiedad o depresión, lo que nos llena de alegría y felicidad, constituyen un aprendizaje central que nos enseña a ser personas y nos autorrealiza como tales.

Martínez (1999), señala que si queremos ayudar, ser consejeros, educadores, guías o terapeutas, lo que debemos hacer es aceptar a la persona y ayudarla a aprender qué clase de persona es. ¿Cuál es su estilo, cuáles son sus aptitudes, de qué es capaz y de qué no, qué podemos construir sobre eso, cuál es su cuáles son sus potencialidades? El facilitador debe crear una atmósfera de aceptación de la naturaleza de un estudiante.

Gran relevancia al área afectiva

La importancia del dominio emocional o afectivo constituye una de las mayores características de los educadores humanistas, ya que se considera que el pensamiento y el sentimiento casi siempre van acompañados. Tradicionalmente,

quizá por el influjo freudiano, se consideraron las emociones como algo que interfería con el proceso cognitivo; los educadores humanistas enfatizan, más bien, los beneficios que trae la educación de las emociones.

La auto-conciencia y la reflexión interior ayudan a toda persona a tener un contacto más profundo consigo misma y a conocerse mejor a sí misma. Y el descubrir cosas nuevas en nosotros mismos también nos ayuda a entender y comprender mejor a los demás.

Cálidas relaciones humanas

Varios autores consideran que la *esencia* del ser humano no reside en la persona particular, sino en la *relación* de ésta con sus semejantes. En la educación humanista se da gran importancia y valor a los modos de enseñar a la gente a construir cálidas relaciones interpersonales y a los modos de enseñar a aumentar la confianza, la aceptación, la conciencia de los sentimientos de los demás, a la honestidad recíproca y otros modos de conocimiento social.

Este aprendizaje exige una toma de conciencia de cómo las personas se influyen unas a otras, de la interacción social, de los procesos grupales, del liderazgo y de la comunicación interpersonal. Igualmente, requiere el análisis de la naturaleza de sentimientos como la angustia, la frustración, la dependencia, el amor y otros que tienen un origen interpersonal.

Desarrollo del potencial creador

Los procesos creativos, como el pensamiento original y productivo, no son acciones aisladas en las personas, sino que impregnan *toda* la personalidad; es decir, no son algo que se toma o se deja, que se entrena o se adquiere en un momento, como en un "taller de creatividad".

La verdadera creatividad es favorecida y propiciada por un *clima permanente* de libertad mental, una atmósfera general, integral y global que estimula, promueve y

valora el pensamiento divergente y autónomo, la discrepancia razonada, la oposición lógica, la crítica fundada.

El educador como persona y modelo

El doctor Martínez Miguélez, retoma las palabras de Erich Fromm, quien solía decir que un buen maestro, con su sola presencia, ejercía sobre sus alumnos un efecto educador muy saludable. Así mismo, San Francisco de Asís frecuentaba salir a dar un paseo con sus estudiantes (monjes), les decía: "vamos a predicar". Y caminaba por la ciudad. Cuando regresaban, estando ya de nuevo en el convento, alguno le preguntaba: "pero, Padre, ¿no íbamos a predicar?" Y él respondía: "hijo, con nuestra compostura, moderación y ejemplo, ya dimos un buen sermón".

Estudio riguroso de la educación humanista

Por último, señala el doctor Martínez que ante esta serie de realidades que describen la naturaleza de la educación humanista, es lógico que nazca de manera espontánea la pregunta relacionada con la posibilidad de un estudio científico sobre la misma, necesario para su evaluación y desarrollo.

Es preciso advertir que en las últimas décadas se ha desarrollado toda una serie de métodos cualitativos precisamente con esta finalidad. Su riqueza no es fácil de imaginar. Ha sido este tipo de realidades el que ha impulsado su origen, desarrollo y articulación. El rigor de sus procedimientos y técnicas, la sistematicidad de sus partes y la criticidad que acompaña todo el proceso, hace de los mismos unos instrumentos metodológicos fieles a las realidades con que tratan y aptos para alcanzar un tipo de saber útil, confiable y defendible, es decir, con todos los atributos de una "nueva ciencia

Consolidación de la Psicología Humanista

La Asociación Americana de Psicología Humanista, definió en su fundación en el año 1961, que la psicología humanista era la tercera rama fundamental del campo

general de la psicología (las dos ya existentes son la psicoanalítica y la conductista) y como tal, trata en primer término de las capacidades y potenciales humanos que no tiene lugar sistemático ni en la teoría positivista ni en la conductista, o en la teoría clásica del psicoanálisis. James Bugental, primer presidente de la Asociación (mencionado por Ramón Rosal), definió cinco principios que abarcan el contingente teórico de la Psicología Humanista.

1) En su condición de ser humano, el hombre es más que la suma de sus componentes.

2) La existencia del ser humano se consume en el seno de las relaciones humanas, es decir la peculiaridad del ser humano se expresa, por ejemplo, a través del hecho de que su existencia está siempre ligada a relaciones interhumanas.

3) El hombre vive de forma consciente, es decir, independientemente de cuánta conciencia sea asequible al hombre, aquélla de la que dispone representa una característica esencial del ser humano y es la base para la comprensión de la experiencia humana.

4) El ser humano está en situación de elegir y decidir, es decir, este postulado sigue de algún modo al anterior, puesto que cuando un ser humano vive conscientemente no tiene por qué permanecer en el papel pasivo del espectador, sino que mediante sus decisiones activas puede variar su situación vital.

5) El ser humano vive orientado hacia una meta, es decir, la persona vive orientada hacia un objetivo o unos valores que forman la base de su identidad, por lo cual se diferencia de otros seres vivientes. Este estar orientado tiene un doble carácter, esto es, el ser humano tiende en igual medida, por ejemplo, a la tranquilidad y a la excitación.

La Psicología Humanista no sólo defiende y promueve el respeto a la singularidad y valía de cada persona, sino que subraya el protagonismo del sujeto como autor de su propia vida y responsable de sus impulsos, sentimientos y creaciones; está abierta a los diferentes enfoques y propuestas, sean teóricas, sean metodológicas, y abarca temas que otras escuelas no recogen o, al menos, no le otorgan la relevancia que merecen. Esto ocurre con asuntos como los valores, la autonomía, el humor, la espontaneidad, el significado de las relaciones interpersonales, el sentido teleológico de la conducta, la psicología transpersonal, etc.

Hay algunas fechas y hechos importantes que permiten dar cuenta de la cronología del surgimiento y consolidación de la Psicología Humanista

- 1956 Abraham Maslow publica el artículo *Hacia una psicología humanista* en "A review of General Semantics", 13, 10-22.
- 1957 John Cohen en Inglaterra publica su libro *Humanistic Psychology*.
- 1958 Abraham Maslow y Antony Sutich fundan el *Journal of Humanistic Psychology*. En él escribirán autores como Rollo May, Kurt Goldstein, Aldous Huxley, James Bugental, Carl Rogers, y Charlotte Bühler.
- 1961 En primavera de este año se publica el primer número del *Journal of Humanistic Psychology*. En agosto, un comité compuesto por Abraham Maslow, Antony Sutich, Dorothy Lee, Joe Adams, y Clark Moustakas crean oficialmente la Asociación en la que participan desde el primer momento psicólogos de distintas tendencias, entre los que destacan, junto con Abraham Maslow, Carl Rogers y Rollo May. La Asociación se forma por un conjunto de psicólogos que se aglutinan en torno a Maslow y que proceden de diversas corrientes. Básicamente podemos señalar: a) psicólogos de orientación existencial; b) autores independientes dedicados al estudio de las teorías de la personalidad; c) psicólogos procedentes del psicoanálisis.

En este mismo año se abre en California el Centro Esalen, que daría lugar al movimiento del Potencial Humano. Participan durante los seminarios de los tres primeros años personas como Alan Watts, Abraham Maslow, Arnold Toynbee, Carl Rogers, Paul Tillich, Rollo May y Carlos Castaneda.

- 1962 Tiene lugar el Primer Encuentro Nacional de la *American Association for Humanistic Psychology*. James Bugental redacta el primer manifiesto del movimiento humanista.
- 1964 En noviembre se celebra la *Old Saybrook Conference*, que tiene un carácter de autorreflexión y que servirá como punto de referencia a la hora de definir las bases del movimiento y de exponerlas al exterior. Participan en ella, junto con los que ya pertenecían al movimiento, autores como George Kelly, Murphy, Allport y Murray.
- 1965 Aparece una obra colectiva dirigida por Frank T. Severin: *Puntos de vista humanistas de la Psicología*
- 1967 Editada por James F.T. Bugental se publica la obra colectiva *Retos de la Psicología Humanista*.
- 1968 La APA (*American Psychological Association*) elige como presidente a Abraham Maslow.
- 1970 La APA acepta como miembro a la *American Association for Humanistic Psychology*. Esta asociación adquiere carácter internacional y se convierte entonces en *Association for Humanistic Psychology*. Se celebra la Primera Conferencia Internacional, en la Haya.
- 1977 A partir de este año se organizan con regularidad Congresos Europeos de Psicología Humanista.
- 1982 En la Facultad de Psicología de la Universitat Central de Barcelona se celebran las *Primeras Jornadas de Psicología Humanista*

- 1979 En México, el enfoque fue introducido por Lafarga y Gómez del Campo a finales de los sesentas, Lafarga (1989). Los trabajos publicados han abordado temas como los principios teóricos del enfoque, sus implicaciones sociales, las relaciones interpersonales, los principios de la educación, la relación maestro-alumno, el aprendizaje y la formación de maestros. Meneses (1980) ha hecho un análisis teórico importante de la corriente y en los últimos años se dedica a estudiar el sistema educativo mexicano (Meneses, 1986).

Andrés Sánchez Bodas (1994) director del Centro Argentino de Psicología Humanística hace una recopilación de las diversas metodologías de acción que se derivan de la psicología Humanística

- 1.El Enfoque Centrado en la Persona (Carl Rogers)
- 2.La Psicoterapia Gestáltica (Fritz Perls)
- 3.El psicodrama (Iacov Moreno)
- 4.Las Terapias de Autorrealización (Kurt Goldstein, Abraham Maslow, Charlotte Buhler)
- 5.El Neopsicoanálisis Humanista (Erich Fromm)
- 6.La Logoterapia (Viktor Frankl)
- 7.El Psicoanálisis Existencial (Ludwig Binswanger, Rollo May)
- 8.La Vegetoterapia (Wilhelm Reich)
- 9.La Bioenergética (Alexander Lowen)

Otros abordajes, derivados de los anteriores o de otros orígenes:

- A- El Focusing (Eugene Gendlin)
- B- La Psicología Perceptual (Snygg y Combs)
- C- La Psicología Profunda (Igor Caruso)
- D- El Ensueño Despierto (Robert Desoille)
- E- El análisis Transaccional (Eric Berne)

- F- La Psicoterapia Multimodal (Arnold Lazarus)
- G- Abordajes para la Autoestima (Autores Varios)
- H- La Programación Neurolingüística (Bandler y Grinder)
- I- Abordajes Cibernéticos Sistémicos (Gregory Bateson y Varios)
- J- Las Psicologías y Terapias Transpersonales. (Autores Varios)
- K- Sistemas de Trabajo Corporal (Autores Varios).Ej: Sistema Milderman.
- L- Otros que cada uno pueda pensar y sentir que puede colocarse en esta lista en concordancia con los principios básicos anteriormente relatados.

Aportes de la ideología psicoeducativa desde la perspectiva Humanista

El Enfoque Humanista defiende una educación en la autorrealización, en la libertad, en la creatividad, en la adaptación personal, una educación que tenga en cuenta las dimensiones personal e individual, que posibiliten una formación integral.

Las aplicaciones de este enfoque se encuentran en gran parte sustentadas por el planteamiento o interpretación de "extrapolación - traducción", puesto que los constructos, esquemas teóricos y planteamientos educativos han sido elaborados por los partidarios del enfoque humanista a partir de la experiencia tanto del trabajo clínico, como de la reflexión crítica" (Hernández 1998).

Los humanistas consideran que la práctica terapéutica clínica y la actividad educativa forman un *continuum*. Se acepta que el proceso terapéutico es en esencia un trabajo de formación, reconstructivo y de "*reaprendizaje*", y que, por consiguiente, tiene mucho en común con los actos educativos que ocurren en las instituciones escolares. Este argumento es importante para explicar cómo los humanistas defienden la aplicación de los principios y marcos de referencia interpretativos a las distintas situaciones o prácticas educativas que han decidido abordar.

Con el Enfoque Humanista se han realizado importantes señalamientos sobre las carencias en las prácticas educativas escolares, y se han hecho comentarios que contradicen las concepciones e innovaciones educativas de los demás enfoques; en base a estas críticas, los otros paradigmas se han visto en la necesidad de reconsiderar algunas de sus posturas y de ampliar sus horizontes teórico - reflexivos y de aplicación. La postura Humanista en Educación se continúa en las diversas corrientes de educación activa y alternativa (Hernández, 1998).

El enfoque humanista se debe en gran parte a Carl R. Rogers, quien a partir de los años cuarenta inicia una corriente psicológica que más tarde se conoce como Enfoque Centrado en la Persona, con lo que revoluciona no sólo la psicoterapia, sino también la educación, Las propuestas de Rogers se apoyan en relación a la tendencia natural del ser humano hacia la autorrealización de su potencial innato, la apertura a la experiencia, al aprendizaje y al cambio, así como la importancia que él asigna a la relación interpersonal, caracterizada por la aceptación o consideración positiva incondicional, la comprensión empática y la congruencia, tanto en los procesos de índole terapéutica como educativa.

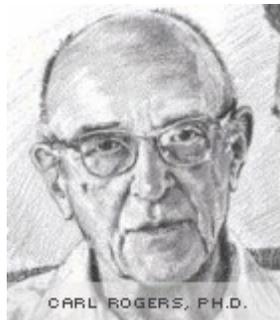
Rogers bajo la influencia de filósofos y pedagogos como Rousseau, Claparade, John Dewey, Louis Rath y Martin Buber, amplía el campo de la psicología humanista al de la educación; ofrece una nueva aproximación a la comprensión de la condición humana fundamentada en valores humanistas, así como una nueva metodología y técnicas que expanden el horizonte de la psicoterapia a la educación, originándose así tanto el movimiento del desarrollo humano como el enfoque centrado en la persona aplicado a la educación,

A finales de los años sesentas, Rogers funda en La Jolla California, el centro de estudios para la persona, en donde se dedicó de lleno a la investigación y el estudio del fenómeno humano, así como a una práctica educativa promotora de

los procesos de desarrollo integral en grupos y comunidades, dejando a un lado la práctica psicoterapéutica que había realizado por veinte años.

El trabajo que Rogers realizó hasta el fin de su vida en este centro, con un grupo de colegas entre los que se encuentran Natalie Rogers (su hija), Maureen O'Hara, María Villas y John Word, ha sido una de las contribuciones más importantes a éste movimiento su influencia rebasó las fronteras de Estados Unidos, para extenderse también en España, Portugal, Italia, Rusia, Japón, México, Brasil y Argentina.

Vida y Obra de Carl Rogers



Dibujo de Doug Land

<http://members.1012surfnet.at/pfs/bibliocrr0.htm>

Carl Ranson Rogers, nació en 1902 en Oak Park, Illinois en el seno de una familia profundamente religiosa, con fuertes convicciones protestantes. Fue el cuarto de seis hijos. Cuenta Rogers que su niñez transcurrió en una atmósfera ética y religiosa muy estricta e intransigente, que también exaltaban el trabajo arduo. Como señala él mismo en sus memorias “pasaba ratos agradables en familia, pero no estábamos siempre juntos, de manera que fui un niño bastante solitario que leía incesantemente” (Segura, 2005).

Los padres de Carl, deciden alejar a sus hijos de las tentaciones de la vida urbana, compran una granja a 30 millas de Chicago, es ahí en donde pasa su

adolescencia, Su padre estaba decidido a administrar su nueva granja con un criterio científico, y con este objeto compró muchos libros sobre agricultura. Una de sus distracciones favoritas de Rogers eran las mariposas nocturnas, llegando a coleccionarlas y clasificarlas.

Más adelante, fue seleccionado para viajar fuera del país a la Conferencia de la Federación Mundial de Estudiantes Cristianos a China. Viaja y se queda durante seis meses. A partir de este viaje pone en duda su sistema de valores religiosos y a diseñar el camino hacia la autonomía.

En 1924, termina la licenciatura en Historia y contra la voluntad de sus padres, se casa con Hellen Elliot, su amiga de la infancia, con quien tuvo dos hijos: David y Natalie. En 1928 obtuvo su título de Master en Psicología; para esa época Carl Rogers había abandonado la religión tradicionalista de su familia, se interesó por los enfoques religiosos más modernos, es así que se traslada a Nueva York, inscribiéndose en la Union Theological Seminary en donde se propiciaba la libertad de pensamiento y respetaba todo esfuerzo de reflexión sincera, aun cuando tal esfuerzo apartara al individuo de la senda de la fe.

A partir de 1940 se dio un cambio radical en su vida, luego que aceptó una cátedra de psicología en la Universidad Estatal de Ohio. Es en este lugar donde empieza a desarrollar sus ideas acerca de la psicoterapia.

En 1945 se cambia a la Universidad de Chicago, donde siguió dando clases de psicología y dirigió un centro de asesoramiento. Durante este tiempo fue que escribió uno de sus principales libros: "Client-centred therapy: its current practice, implications and theory". También durante este período empezó a esbozar su teoría de la personalidad.

Para 1957 se fue a la Universidad de Wisconsin para desempeñar dos puestos: el de profesor de psicología y de psiquiatría.

En 1964 asumió un puesto como miembro residente del Western Behavioral Sciences Institute en La Jolla, California. Allí mismo fue fundador del Centro de Estudios para la Persona, donde trabajó hasta su muerte.

Rogers aplicó sus teorías a una amplia variedad de situaciones. Durante muchos años trabajó en terapia y asesoría individual. También aplicó sus conceptos y métodos a la vida familiar, a la educación y al aprendizaje, a los procesos grupales, y en la última etapa de su vida dedicó buena parte de su tiempo a los "grupos de encuentro".

Recibió el premio por la "Contribución Científica Distinguida" (1956) y el premio por "Desempeño Profesional" (1968) de la Asociación Psicológica Americana. Visitó frecuentemente México, especialmente Taxco, en donde vacacionaba regularmente.

Murió en La Jolla, California el 4 de Febrero de 1987. Por más de cuatro décadas fue la figura central de la corriente llamada psicología humanista, difundida principalmente en Estados Unidos y en México.

Sus obras más relevantes:

1942 "Orientación psicológica y psicoterapia"

1945 "Psicoterapia centrada en el cliente"

1961 "El proceso de convertirse en persona"

1969 "Libertad y creatividad en la educación"

1970 "Carl Rogers y los grupos de encuentro"

1972 "Convertirse en compañeros: el matrimonio y sus alternativas"

1977 "El poder de la persona"

1980 "El camino del ser"

Terapia Centrada en el Cliente

De acuerdo con Rogers (1972) la terapia es un proceso de aprendizaje

significativo, mismo que se lleva a cabo en la relación interpersonal. "Es una manera de aprender que señala una diferencia en la conducta del individuo, en sus actividades futuras, en sus actitudes y en su personalidad; es un aprendizaje penetrante, que no consiste en un simple aumento del caudal de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de su existencia".

La actitud básica que asume un terapeuta tiene tres aspectos importantes: autenticidad, aceptación incondicional de cliente y comprensión empática del mismo, las cuales activan la capacidad de autodesarrollo que posee toda persona y que la llevará al máximo despliegue y auto-realización de sus potencialidades, cuando se dan esas condiciones.

La exposición del individuo a este tratamiento terapéutico, de acuerdo a Rogers (1972), produce aprendizajes o cambios de la siguiente naturaleza:

La persona comienza verse de otra manera

Se acepta a sí misma y acepta sus sentimientos

Siente mayor confianza en sí misma y se impone a sus propias orientaciones

Se vuelve más parecido a lo que quisiera ser

Sus percepciones se tornan más flexibles, menos rígidas

Adopta objetivos más realistas

Se comporta de manera más madura.

Se vuelve más capaz de aceptar a los demás.

Recibe mejor las pruebas de lo que está sucediendo fuera y dentro de él.

Las características básicas de su personalidad cambian en sentido constructivo.

Educación centrada en la persona

Estos aprendizajes o cambios significativos que se producen en la Terapia Centrada en el Cliente, Rogers los extrapola a la educación, considera que lo que ayuda a una relación terapéutica puede ser válido para cualquier otra relación

interhumana. El aprendizaje es un proceso que depende de las actitudes entre el alumno y el docente. (Rogers, 1972 cit., En Quitmann).

El estudiante

La educación centrada en la persona es un proceso dinámico en el cual el estudiante participa activamente en el proceso de aprendizaje y desarrollo integral. Esta educación parte de la base de confiar en el ser humano y en su capacidad innata para desarrollarse y realizarse. El estudiante que participa en este proceso, desarrolla la facultad creadora, se descubre como ser libre y comprende su propio ambiente para comprometerse con él. Este sistema libera la capacidad innata en la persona y estimula sus deseos de aprender.

De acuerdo a Rogers (1966) los objetivos del método centrado en la persona son que los estudiantes:

- 1) Sean capaces de tener iniciativas propias para la acción.
- 2) Puedan elegir y autodirigirse en forma inteligente.
- 3) Aprendan críticamente y logren desarrollar su capacidad evaluativo ante sus contribuciones de otro.
- 4) Adquieran los conocimientos necesarios para la resolución de sus conflictos y sean capaces de adaptarse con flexibilidad e inteligencia a situaciones problemáticas nuevas.
- 5) Sepan utilizar sus experiencias en forma libre y creadora.
- 6) Sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en las diversas actividades que emprendan.
- 7) Trabajen no por la aprobación y el reconocimiento social, sino para lograr sus propios objetivos socializados.

Rogers, (1996) considera que el propósito de su propuesta educativa debe ser la facilitación del cambio y el aprendizaje, a este respecto nos dice "sólo son educadas las personas que han aprendido cómo aprender, que han aprendido a adaptarse y a cambiar, que aprendieron que ningún conocimiento es firme, que

sólo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad. Por lo que el único proceso válido para la educación es el cambio y la confianza en el proceso y no en el conocimiento estático".

Aprendizaje Significativo

De acuerdo con Rogers (Rogers, 1978 cit., En Hernández, 2004) el ser humano tiene una capacidad innata para el aprendizaje, es significativo cuando involucra a la persona como totalidad (procesos afectivos y cognitivos) consiste en asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio; cuando el aprendizaje tiene significado para la persona, se integra a ella, por lo tanto no se olvida y puede aplicarse prácticamente en la vida diaria. Este aprendizaje siempre implica un contenido afectivo.

El aprendizaje significativo o trascendente se produce con mayor facilidad cuando el individuo se enfrenta con situaciones que se perciben como problemas, de manera tal que pueda percibir aquellas cuestiones que desea resolver. Cuando los estudiantes de cualquier nivel educativo ven en el curso una experiencia que puede servirles para resolver problemas que les preocupan o interesan, hay una asombrosa sensación de libertad y un verdadero progreso.

Los Contenidos

Rogers entiende que los contenidos no deben ser "amenazantes" para el yo, porque los aprendizajes que presentan a partir de cambios amenazantes en la organización del yo encuentran resistencia y son rechazados; el yo se hace rígido frente a las amenazas y obstaculiza el aprendizaje. Al contrario, cuando las amenazas desaparecen, el yo amplía sus límites y el aprendizaje se hace más fácil. "El aprendizaje significativo será mayor "cuando los estudiantes tienen un contacto real con problemas importantes para ellos, quieren aprender, evolucionar

y descubrir, se esfuerzan por dominar, desean crear y desarrollar autodisciplina" (Rogers, 1996).

De acuerdo a Rogers, no se puede enseñar a nadie directamente, sino sólo facilitar el aprendizaje.

Los factores más importantes en el aprendizaje significativo son:

1. Los contenidos, las conductas o habilidades que hay que aprender.
2. El funcionamiento de la persona en sus dimensiones biológica, psicológica y social.
3. Las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté confrontando en ese momento de su vida, como importantes para él.
4. El ambiente en el que se da el aprendizaje.

El ambiente

Después de años de investigación, Rogers certificó la idea de que un entorno seguro y amable permitía que todas las personas, incluidos los niños, pudieran emprender el camino que les condujera al autodescubrimiento, a la autoestima y al aprendizaje autodirigido. La premisa básica cuando se desempeña el papel de profesor siendo auténtico, afectuoso, decidido y congruente se está favoreciendo la capacidad de desarrollo y aprendizaje de los demás.

De acuerdo con Rogers (1991), algunas de las características básicas del aprendizaje significativo son:

1. Incluye a toda la persona con sus pensamientos, sentimientos y acciones en la experiencia misma del aprendizaje.
2. La búsqueda y la curiosidad brotan naturalmente en la persona.
3. La comprensión y el descubrimiento son experiencias internas de la persona que aprende.
4. El cambio que supone el aprendizaje es un cambio en la percepción y puede

incluir modificaciones de actitudes, valores, conductas e incluso de la personalidad de quien aprende.

5. la persona pretende hacer parte de sí misma lo aprendido, para que quede dentro como energía disponible.

6. La persona es la única que puede evaluar lo significativo de su aprendizaje.

En el enfoque centrado en el alumno existen cualidades y actitudes que el docente debe poseer y manejar en su relación con los alumnos para favorecer aprendizajes significativos en éstos, mismos que se retoman; pues son fundamentales en la relación que debe prevalecer entre el tutor-alumno.

Cualidades del docente que facilitan el aprendizaje

La autenticidad

Para Rogers (1972) esta actitud es la más importante en la relación maestro-alumno. Cuando el docente es una persona auténtica, real y se relaciona con el estudiante se presenta como es, es mucho más efectivo como facilitador del aprendizaje. La coherencia del docente facilita el aprendizaje, esto significa que debe ser la persona que es, advertir con claridad las actitudes que adopta y aceptar sus propios sentimientos; de esta manera, llega a ser una persona real en relación con sus alumnos, una persona que puede enojarse, pero también ser sensible o simpática. Puesto que acepta sus sentimientos como suyos, no necesita imponerlos a sus alumnos, ni tratar de que sientan del mismo modo. Rogers (1972) cree que quizá lo más importante no es que el docente cumpla con el programa o emplee las técnicas didácticas más modernas, sino que sea coherente y auténtico en su relación con los alumnos.

Aceptación y comprensión

La aceptación es una condición importante para que se de el aprendizaje significativo y sólo puede producirse si el docente es capaz de aceptar al alumno

tal como éste es y comprender sus sentimientos, si es capaz de aceptar cálidamente al alumno, sentir respeto positivo e incondicional y empatizar con los sentimientos de miedo, inquietud y desilusión implícitas en el descubrimiento del material nuevo, habrá recorrido un buen trecho del camino que conduce al cumplimiento de las condiciones del aprendizaje.

El aceptar incondicionalmente no significa la aprobación de una conducta, se puede aceptar a la persona, pero estar en desacuerdo y desaprobando la conducta que hace daño a sí misma, o a otras personas.

El docente que adopta esta actitud, acepta el miedo con que el alumno enfrenta un nuevo problema, como también la satisfacción del mismo por sus progresos. La apreciación o aceptación del alumno por parte del docente es la expresión de su confianza en las capacidades del ser humano (Rogers, 1975)

Comprensión empática

Cuando el docente tiene la habilidad de comprender las reacciones del estudiante desde dentro, cuando tiene una percepción sensible de cómo se presenta el proceso de aprendizaje del alumno, entonces aumentan las posibilidades de facilitar el aprendizaje significativo. Cuando existe una comprensión empática, la reacción del alumno responde al modelo considerando que "Por fin alguien comprende cómo me siento y cómo soy yo, sin querer analizarme ni juzgarme". (Rogers, 1975). De acuerdo con González (2001) la comprensión empática es un elemento que establece un clima para el aprendizaje autoiniciado y experiencial que consiste en tener la habilidad para comprender las reacciones del otro desde dentro.

Técnicas y Métodos para el aprendizaje de los alumnos

Rogers y Freiberg en su libro "Libertad y Creatividad en la Educación" señalan algunas técnicas y métodos que pueden ser utilizados para desarrollar un ambiente de libertad propicio para el aprendizaje.

1. Construir sobre problemas percibidos como reales.

Si el aprendizaje debe ser autoiniciado, es obvia la necesidad de trabajar con problemas que para el alumno sean reales, que tengan importancia, que valgan la pena desde su punto de vista. Puede ser válido que el docente aliente a los alumnos para que expongan los problemas que tienen y que se asocien con el curso o confrontarlos con problemas que en el futuro serán reales para ellos.

2. Proporcionar recursos.

Parte de la facilitación del aprendizaje consiste en que el docente ponga a disposición de los alumnos una buena batería de recursos. Se trata de construir un ambiente para que los alumnos desarrollen su aprendizaje y, al mismo tiempo, facilitarles los recursos para que puedan hacerlo. Los recursos pueden ser de tipo documental (mapas, libros, programas de instrucción, periódicos, revistas), los que proporciona al propia comunidad (excursiones, visitas entrevistas). El propio docente puede ser un recurso, en la medida en que domina un tema o disciplina.

3. Uso de contratos

El contrato es un dispositivo abierto que proporciona una seguridad y una responsabilidad. El alumno plasma sus propios objetivos de aprendizaje y el profesor señala los criterios con los que será evaluado. El contrato es un mediador entre la libertad del alumno y las exigencias de un programa o una institución

4. Trabajo de investigación y/o elaboración de proyectos

Los alumnos realizan trabajos de investigación basados en el aprendizaje autoiniciado y vivencial. La elaboración de un proyecto puede empezar con una lluvia de ideas que se anotan en un pizarrón para después analizarlas entre todo el grupo. Los proyectos permiten a los alumnos averiguar cosas acerca de algo interesante y útil.

5. Tutoría entre compañeros

La tutoría entre un compañero que la imparte y otro que la recibe trae beneficios mutuos. Es posible elegir a quienes puedan ofrecer tutorías con base en criterios de personalidad, responsabilidad, rendimiento y entusiasmo (Hernández, 2004)

MÉTODO

JUSTIFICACIÓN

García, A. (1994), señala que la educación a distancia es una modalidad educativa que utiliza la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos, además cuenta con el apoyo de un tutor y una organización; dentro de esta modalidad, la educación en línea es aquella enseñanza a distancia en la cual se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, y abarca diversas aplicaciones y procesos, aula virtual y colaboración digital. En los últimos años, la educación en línea ha tenido un gran auge, diversas instituciones educativas así como universidades han incorporado esta modalidad dentro de sus opciones, para estudiar cursos, diplomados, licenciaturas y hasta maestrías. Esta modalidad tiene muchas ventajas, algunas de ellas son: está disponible para cualquier alumno que tenga acceso a Internet; es flexible ya que los alumnos pueden acceder a ella en cualquier momento y a cualquier hora, rompiendo las barreras del tiempo y la distancia; los estudiantes pueden interactuar con otros estudiantes a través de foros, correo electrónico y chats; además se promueve, la lectura, redacción así como la búsqueda y selección de información.

La compañía de análisis económico Merrill Lynch, estima que para el 2025 habrá un incremento de 75 millones de personas en estudios universitarios en el mundo, se vislumbra que 40 millones de personas estarán vinculadas en algún momento de su vida profesional con sistemas de educación en línea, es decir, uno de cada cuatro estudiantes estará inscrito alguna vez en algún sistema de educación en línea.

Barrón, H (2004). Señala que en México hay un proceso intenso por incorporar los recursos de Internet a los sistemas de educación. Es sobresaliente el modelo del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, que atiende a través

de su Universidad Virtual a una población de 43,000 estudiantes. Otro caso importante es el de la Universidad Nacional Autónoma de México, que es la institución mexicana que ha integrado la propuesta más grande y diversa de contenidos, desde las áreas de humanidades hasta las ingenierías, ofrece 170 cursos y diplomados.

Red Escolar, desde 1997, ha incorporado la educación en línea con la finalidad de acercar a los docentes de educación básica, cursos y talleres con temáticas acordes a sus necesidades, dichos cursos tienen una duración de dos a cinco semanas en la que se solicita que el participante ocupe tres horas diarias de trabajo en línea y de estudio, una de las características principales de estos cursos es que los profesores participan desde sus lugares de origen, sin necesidad de desplazarse; a la fecha se han inscrito más de 14000 profesores. Con los cursos de Red Escolar se fomentan las competencias tecnológicas y cognitivas de los docentes en el uso de las tecnologías, pero también se crea un espacio de intercambio entre pares con una visión humanista de la educación, al finalizar el curso los participantes responden a una encuesta de salida misma que representa el indicador de calidad referido en el manual de planeación en apego a la Norma Internacional de Calidad ISO 9001-2000.

En virtud de lo anterior se presenta la siguiente pregunta de investigación:

¿Influye el acompañamiento del e-formador con un enfoque humanista, para la calidad y eficiencia terminal de los cursos en línea?

Hipótesis

- Influirá de forma significativa el acompañamiento del e-formador con un enfoque humanista en la calidad y eficiencia terminal de los cursos en línea

- El acompañamiento con el enfoque humanista del e-formador no influirá sobre la calidad y eficiencia terminal de los cursos en línea.

Definición de variables

Conceptual:

Variable Independiente: Acompañamiento Humanista, de acuerdo con Rogers (1989) el aprendizaje llega a ser significativo para los alumnos cuando en la experiencia se involucra a la persona como totalidad, cuando se incluyen sus procesos afectivos y cognitivos, y cuando, además, el aprendizaje tiene lugar en forma experimental.

Variable Dependiente: La Calidad de los Cursos en línea; para Jorge Méndez de la CUED- UNAM (2006) la calidad de la educación a distancia debe considerar dos puntos:

1. La calidad del evento que ofrecemos, este punto se relaciona directamente con los contenidos, los tutores o asesores y el diseño instruccional ente otros aspectos
2. La calidad que resulta por parte del aprendizaje del alumno: En este punto lo que aprende el alumno se relaciona con la responsabilidad que le confiere como usuario del acto educativo. En este caso es donde la evaluación juega un papel primordial

Operacional:

Variable Independiente: Red Escolar ofrece a sus participantes un acompañamiento con el enfoque de la psicología humanista en el que se establece relaciones con los docentes de forma empática, se respetan los tiempos y ritmos, en donde se establece una comunicación horizontal y asertiva en un espacio de confianza y colaboración atendiendo las actitudes y los valores de cada uno de los alumnos.

Variable Dependiente: Red Escolar junto con todas las áreas del ILCE a partir del 2006 cuenta con un Sistema Integral de Gestión de la Calidad con base en una serie de normas internacionales ISO9001:2000 de acuerdo con dichos criterios la política de calidad es:

Proporcionar soluciones educativas con calidad que satisfaga a nuestros grupos de interés, institucionalizando nuestras estrategias y procesos en apego a la norma internacional de calidad ISO 9001:2000; asegurando el mejoramiento continuo y el desarrollo de nuestro personal.

La encuesta de salida que se aplica en los cursos y talleres de Red Escolar es el indicador de calidad, referido en el Manual de Planeación y representa el grado de satisfacción de nuestro grupo de interés es decir de los docentes participantes.

1. Investigación Descriptiva:

Toda vez que implica una reseña sobre las características, cualidades, y calidad en el desempeño del **e-form@dor** en los cursos y talleres en línea de red escolar y otras modalidades de educación a distancia. Se identifican y describen las diferentes actitudes de los e-formadores en la interacción comunicativa en línea con los profesores participantes.

2. Estudio Transversal:

El estudio se realiza con **21** profesores participantes de los cursos y talleres en línea ofertados durante el periodo correspondiente a Primavera I de año 2007 bajo el enfoque psicopedagógico humanista, y con **21** profesores participantes en diferentes modalidades psicopedagógicas de educación a distancia en diversas instituciones

Cursos de Red Escolar Con acompañamiento humanista	Cursos de Otras Modalidades Sin acompañamiento Humanista
Inducción a Cursos en Línea Cualquier texto es un pretexto Estrategias didácticas para al enseñanza del Español	Diplomados del Centro de Estudios en Tecnologías Educativas CECTE-ILCE Investigación

<p>Estrategias didácticas para al enseñanza de las Matemáticas Estrategias didácticas para al enseñanza de la Geografía Estrategias didácticas para la enseñanza de la Biología Estrategias de Lectura Evaluación del Aprendizaje Estrategias didácticas para el uso del Software Galileo</p>	<p>Psicopedagogía Administración Sistemas Universidad Virtual de Guadalajara Diplomado en Metodología de la Investigación OEA-Portal Educativo de las Américas Formación en Tutoría Virtual UNAM-ENP-CCH y CEE Diplomado en desarrollo de Habilidades para la comprensión y producción de Textos en Español Universidad la Salle Creación de Nuevos Ambientes de Aprendizaje</p>
--	--

3. Tipo Cuantitativo y Cualitativo:

- Cualitativo porque la información obtenida mediante el instrumento de medición es de carácter interpretativo.
- Cuantitativo por requerirse de medidas de resumen de acuerdo a las variables de la escala utilizada. Se realiza un análisis cuantitativo y la interpretación de índole cualitativa con base en la fundamentación teórica.

4. Investigación Aplicada:

Por la utilización de los resultados obtenidos en la práctica de la educación a distancia.

5. Nivel de Alcance:

Por el tamaño de la población y la muestra de estudio, es a nivel micro, por lo que deben tenerse consideraciones especiales en la generalización de los resultados obtenidos a partir de la muestra a la totalidad de la población.

6. Instrumento de Medición:

Escala de Licker

Método para medir el comportamiento y es una prueba de actitud

7. Población de Estudio:

La muestra está conformada por **21** Profesores de educación básica participantes en los cursos y talleres en línea de Red Escolar y **21** profesores participantes de otras modalidades en educación a distancia. 24 mujeres y 18 hombres edad entre los 21 a 55 años con escolaridad de Normal Básica a postgrado y experiencia docente de entre 1 a más de 20 años en servicio frente a grupo.

8. Diseño de Estudio de Grupos Comparativos:

Por su diseño, es un estudio de 2 grupos independientes. Tuvieron la misma oportunidad de participación en la medición realizada. Donde cada uno de los sujetos en estudio fue evaluado bajo los mismos criterios y con el mismo instrumento de medición.

- **GRUPO “1” Con acompañamiento Humanista:** **21** Profesores participantes en los cursos y talleres de Red Escolar
- **GRUPO “2” Sin acompañamiento Humanista:** **21** Profesores participantes en cursos y talleres de educación en línea bajo diferentes modalidades psicopedagógicas.

9. Escenario

Los participantes fueron evaluados en línea, toda vez que la aplicación del instrumento de medición se realizó a distancia, desde la Subdirección de Soporte Didáctico de Red Escolar, del Instituto Latinoamericano de Ciencias de la Comunicación Educativa ILCE. Ubicado en Periférico Sur 4118, Col. Pedregal de Carrasco, Del. Álvaro Obregón, CP. 0000 México, DF.

10. Instrumentos para conocer acompañamiento y calidad

La aplicación del instrumento para conocer el acompañamiento, **Intrumento 1** (ver anexo 1) fue piloteado por un grupo de 3 **e-form@dores** que tienen la especialidad en psicología educativa, pedagogía y comunicación. La indicación que se les dio fue que analizaran si el instrumento aplicado a los profesores

correspondía a los descriptores para evaluar las actitudes pedagógicas de acuerdo con la clasificación de Carl Rogers.

El Instrumento 2 (ver anexo 2). Para conocer la calidad del servicio ha pasado por un proceso de confiabilidad ya que los primeros 6 años en que se impartieron los cursos y talleres en línea de Red Escolar, el instrumento tenía únicamente 10 reactivos. El instrumento actual cuenta con 15 preguntas con una escala tipo Likert, y 4 reactivos más de preguntas abiertas, se eliminaron los reactivos poco claros y en la actualidad este instrumento sirve como indicador de calidad para el ISO 9000.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos se llevó a cabo el tratamiento estadístico de los mismos con el apoyo del software SPSS versión 11 para Windows.

- Prueba no paramétrica U de Mann Whitney
- Wilcoxon W
- Z
- T de Student para análisis de varianza en dos grupos independientes

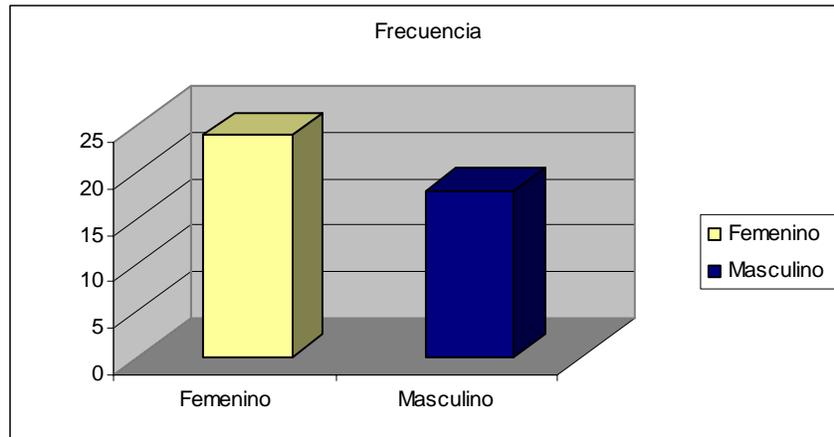


Fig. 1

En la Fig. 1 La muestra total de los dos grupos, estuvo conformada por 42 sujetos de los cuales 57.14% son mujeres (24) y 42.46 % son hombres (18)

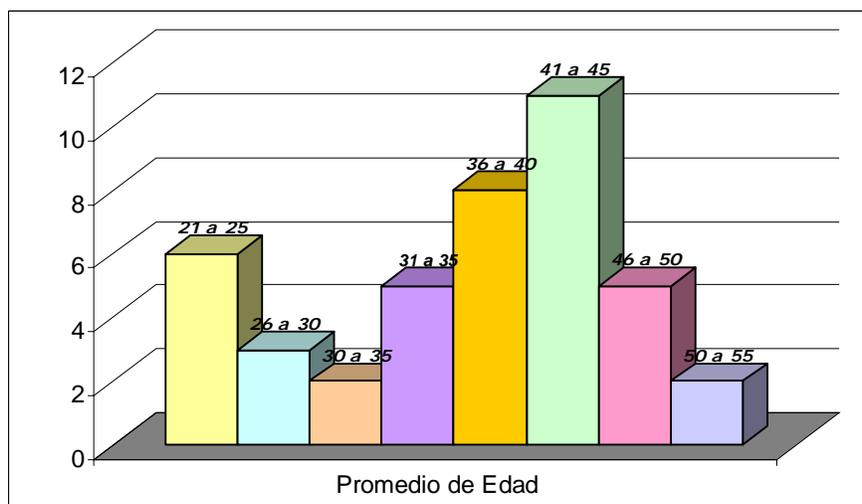


Fig. 2

En la Fig 2 se puede observar el rango de edad de los participantes que oscila entre los 21 a 55 años; el porcentaje mayor corresponde a los profesores de 41 a 45 años es decir el 26.19% (11 participantes)

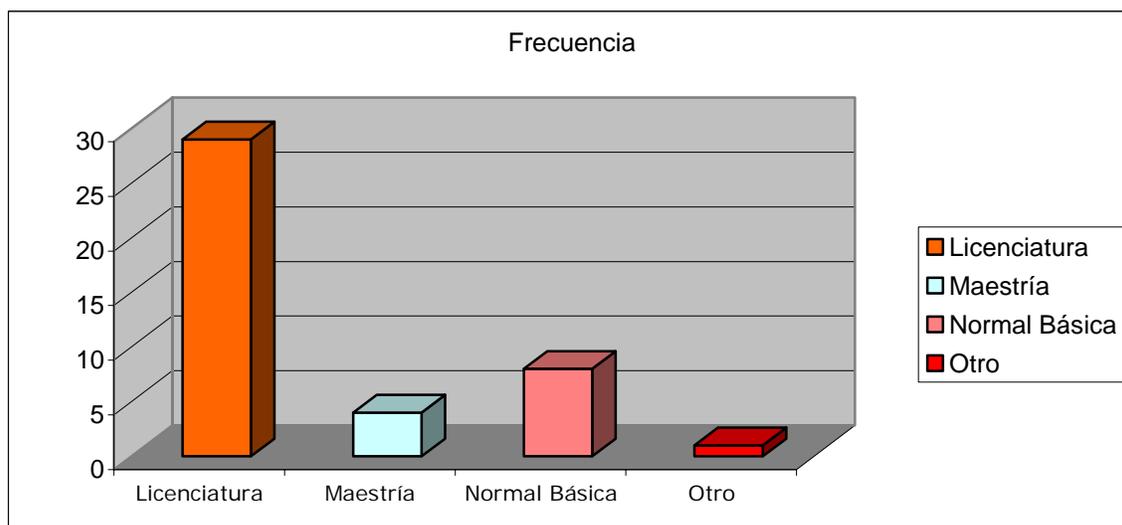


Fig. 3

La escolaridad de los participantes es de Normal Básica a Postgrado y de acuerdo con los resultados de la Fig. 3 se puede observar que la mayoría de los entrevistados tienen estudios de Licenciatura 69.05% (29 de los encuestados)

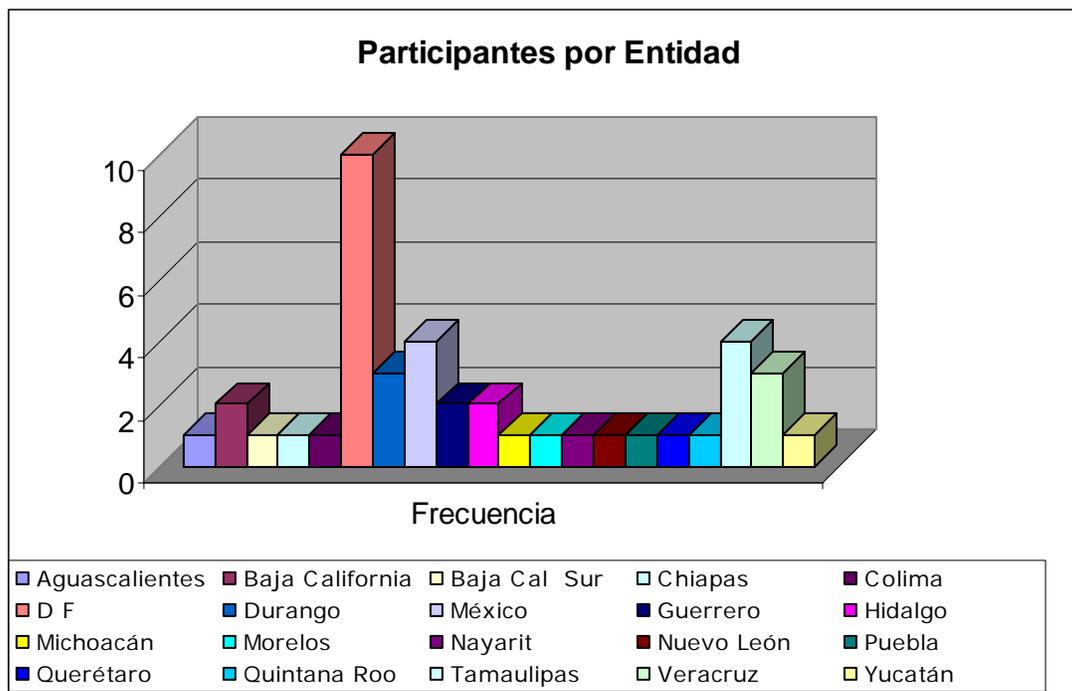


Fig. 4

Los 42 participantes están distribuidos en 13 entidades federativas el mayor número son del Distrito Federal 23.81% (10 de los encuestados) Fig. 4

Comparaciones entre grupos.

Se aplicó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, Wilconxon W y Z; dado que se trata de dos grupos independientes, las diferencias entre ellos es que el **Grupo 1 CAH (Con acompañamiento Humanista)** corresponde a docentes participantes en los Cursos y talleres de Red Escolar sin experiencia previa a otros modelos de educación en línea y el **Grupo 2 SAH (Sin acompañamiento humanista)** son docentes que además de participar como e-formadores dentro de los cursos y talleres de Red Escolar han participado en otras modalidades de educación en línea con diversas instituciones y/o universidades

El rango de preguntas y la puntuación para cada una fue la siguiente:

- a) Totalmente en desacuerdo 5
- b) En desacuerdo 4
- c) no lo sé 3
- d) De acuerdo 2
- e) Totalmente de acuerdo 1

En la siguiente tabla se muestran los resultados de las prueba U de Mann Whitney

Puntaje total de la encuesta aplicada a todos los participantes	Grupo	Número de sujetos	Rango Promedio	Suma de Rangos
	Con acompañamiento Humanista	21	30.64	643.50
	Sin acompañamiento Humanista	21	12.36	259.50
	Total	42		

Tabla 1

Como se puede observar en la tabla 1 el rango promedio del grupo CAH (con acompañamiento humanista) es mayor, lo que significa que las puntuaciones más altas las otorgó ese grupo, mostrando una actitud de mayor aprobación o aceptación al desempeño de su e-formador

En la siguiente tabla se puede observar la estadística contraste entre las pruebas:

Pruebas	Puntaje Total
U de Mann Whitney	28.500
Wilcoxon W	259.500
Z	- 4.905
Significatividad asintótica bilateral	.000

Tabla 2

Al ser la significatividad asintótica bilateral de $.000 < \alpha 0.05$ quiere decir que se aprueba la hipótesis de trabajo, es decir existe una influencia significativa del acompañamiento humanista del e-formador, para la eficiencia terminal y la calidad de los cursos y talleres en línea. Tabla 2

Las preguntas del instrumento aplicado a los dos grupos se presentan a continuación:

1. El e-formador respondió a mis dudas durante el desarrollo del curso
2. El e-formador mostró disposición para atender a las dificultades que le manifesté
3. El e-formador tuvo una actitud de respeto en la comunicación que establecimos.
4. El e-formador fue flexible a mis ritmos y tiempos en la entrega de actividades
5. El e-formador manifestó preocupación para que yo cumpliera con los objetivos del curso
6. Considero que el e-formador utilizó conmigo un lenguaje cordial y respetuoso
7. El e-formador estableció con el grupo un clima de confianza, respeto y atención
8. El e-formador buscó alternativas para acompañarme en el proceso de aprendizaje de manera continua.
9. El e-formador me apoyo y alentó para concluir con las actividades
10. El e-formador estableció con el grupo una actitud y disposición de ayuda y colaboración

El rango promedio de las respuestas a cada una de las preguntas se puede observar en la siguiente gráfica:

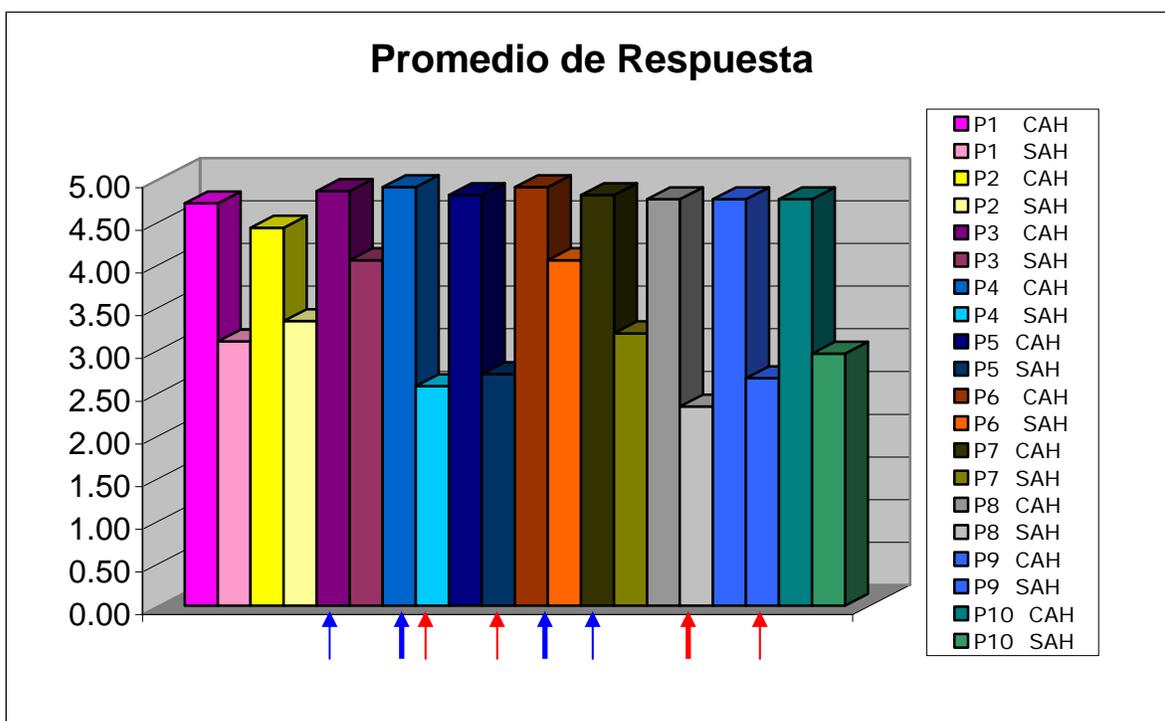


Fig. 5

En la Fig. 5 se puede observar que el promedio más alto 4.90 corresponde a las preguntas seis y cuatro en donde el grupo 1 (Con acompañamiento humanista), opina que su e-formador utilizó un lenguaje cordial y respetuoso así como también que el e-formador fue flexible a los ritmos y tiempos en la entrega de las actividades; le sigue en promedio con 4.86 la pregunta tres en la que el grupo 1 (Con acompañamiento humanista) señala que su e-formador tuvo una actitud de respeto en la comunicación.

La pregunta siete tuvo un promedio de 4.81 por parte del grupo 1 (Con acompañamiento humanista) considerando que su e-formador estableció un clima de confianza, respeto y atención.

En contraste, el promedio más bajo fue para la pregunta ocho, 2.33 en donde el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) considera que su e-formador no buscó alternativas para acompañarlo en el proceso de aprendizaje; en la pregunta 4

también se puede observar un promedio bajo 2.57 otorgada por el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista), señala que su e-formador fue poco flexible a los ritmos y tiempos de entrega de las actividades.

La pregunta nueve refiere al apoyo recibido por parte del e-formador para concluir con las actividades, aquí también el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) da una puntuación promedio de 2.67.

La pregunta cinco también tuvo un promedio de puntuación baja 2.71 por parte del grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) considera que su e-formador no manifestó preocupación para que el participante cumpliera con los objetivos del curso.

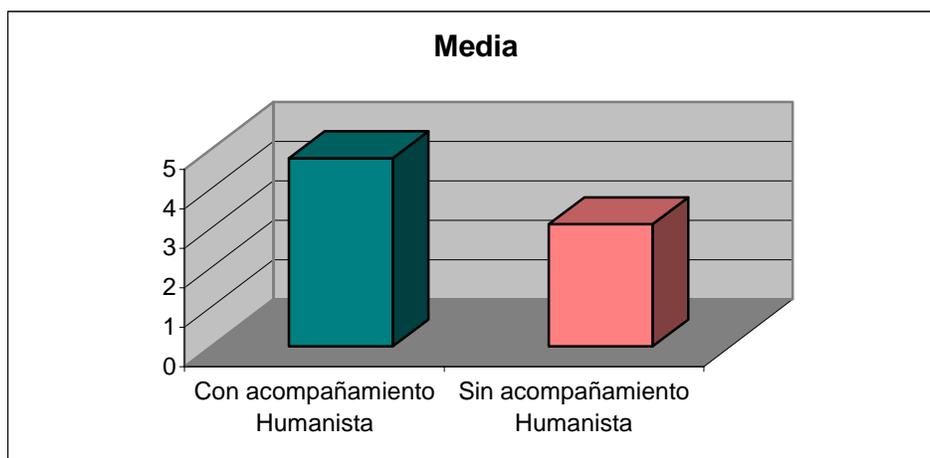


Fig. 6

Con la prueba T de Student se pudo analizar la media del puntaje otorgado al desempeño del e-formador en cada grupo, como lo muestra la Fig. 6 el puntaje fue mayor en el grupo 1 Con acompañamiento humanista 4.7714, mientras que la media del grupo 2 sin acompañamiento humanista fue de 3.0953.

Instrumento de calidad en los cursos

Para conocer la calidad y atención que recibió el participante dentro de los cursos en los que participó, se aplicó un instrumento a los dos grupos

- **Grupo 1 CAH** (Con acompañamiento humanista)
- **Grupo 2 SAH** (Sin acompañamiento humanista;

Se aplicó una prueba estadística para obtener la media del grupo.

El rango de preguntas y puntuaciones fue la siguiente:

No en absoluto	1
Muy por debajo de lo esperado	2
Inadecuado	3
Aceptable	4
Conforme a lo esperado	5
Se superaron las expectativas	6

Los resultados se muestran en la siguiente gráfica

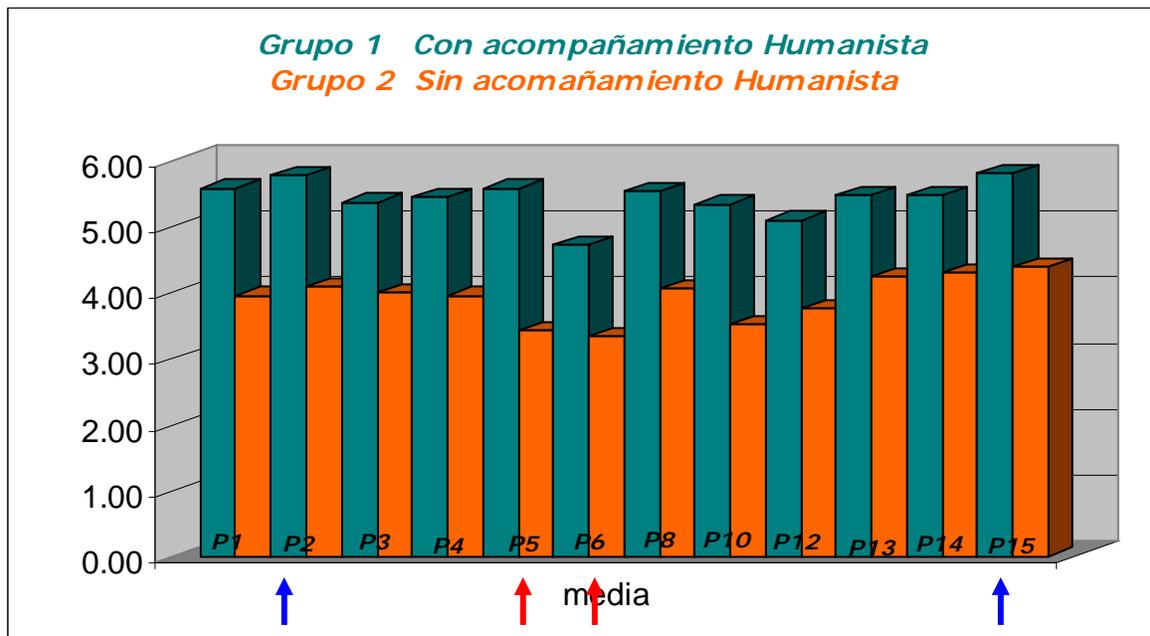


Fig. 7

En la Fig. 7 se puede observar que el promedio más alto fue de 5.81 corresponde a la pregunta 15, en la que los participantes del grupo 1 (Con acompañamiento Humanista) consideran que valió la pena el tiempo invertido en el curso.

Le sigue con 5.76 la pregunta dos que se refiere a que el curso contiene materiales relevantes, esta puntuación la dio el grupo 1 (Con acompañamiento humanista) a los cursos y talleres en línea de Red Escolar.

La primera pregunta tuvo una puntuación de 5.57, se lo dio el grupo 1 (Con acompañamiento humanista) en la que consideran que los cursos de Red Escolar superan las expectativas con respecto a si presentan teoría y práctica, la misma puntuación fue para la pregunta cinco en la que señalan los participantes del grupo 1 (Con acompañamiento humanista) que el curso cubrió sus expectativas.

El promedio más bajo fue para las pregunta seis con 3.33 que señala como aceptable la utilidad de los foros dentro de los cursos de otras modalidades fue en el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista);

En la pregunta cinco en torno a si el curso cubrió sus expectativas, el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) dio una puntuación de 3.43 es decir fue aceptable. La pregunta diez se refiere al desempeño del e-formador; el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) dio una puntuación de 3.52 considerando aceptable la invitación del e-formador a discutir los temas del curso.

Con respecto a la pregunta 7, acerca de cómo consideran que fueron las actividades del curso, se utilizó la siguiente puntuación:

Pocas y de complejidad básica	1
Pocas y de complejidad adecuada	2
Fueron pocas y de alta complejidad	3
Fueron muchas y de complejidad	4

básica	
Fueron muchas y de complejidad adecuada	5
Fueron muchas y de alta complejidad	6

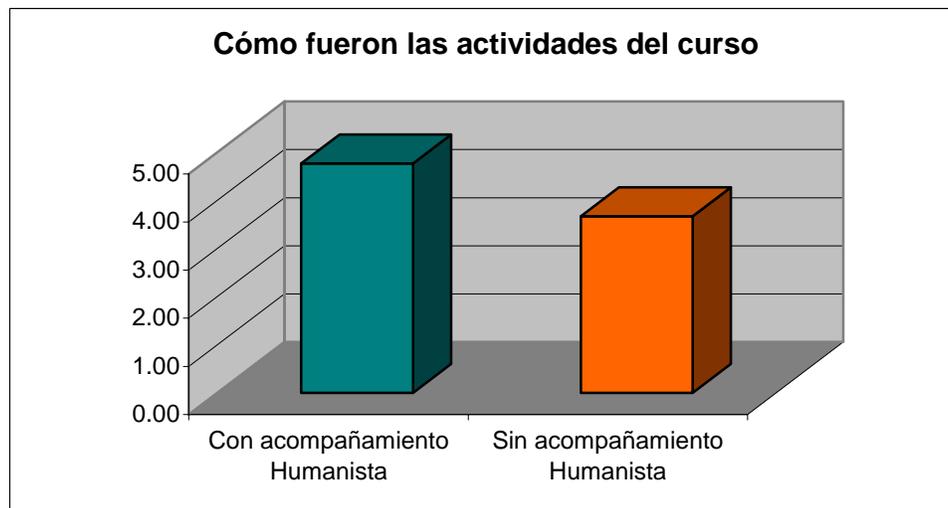


Fig. 8

Los participantes del grupo 1 (Con acompañamiento humanista) consideran que las actividades del curso fueron muchas y de complejidad adecuada, mientras que el grupo 2 (Sin acompañamiento humanista) señala que fueron muchas y de complejidad básica. Fig.8

Con respecto a la pregunta 9 que refiere a si su e-formador le explicó con claridad de que se trataba el curso se utilizó la siguiente puntuación:

No me explico	1
Me explicó, pero no fue suficiente	2
Me explicó claramente	3

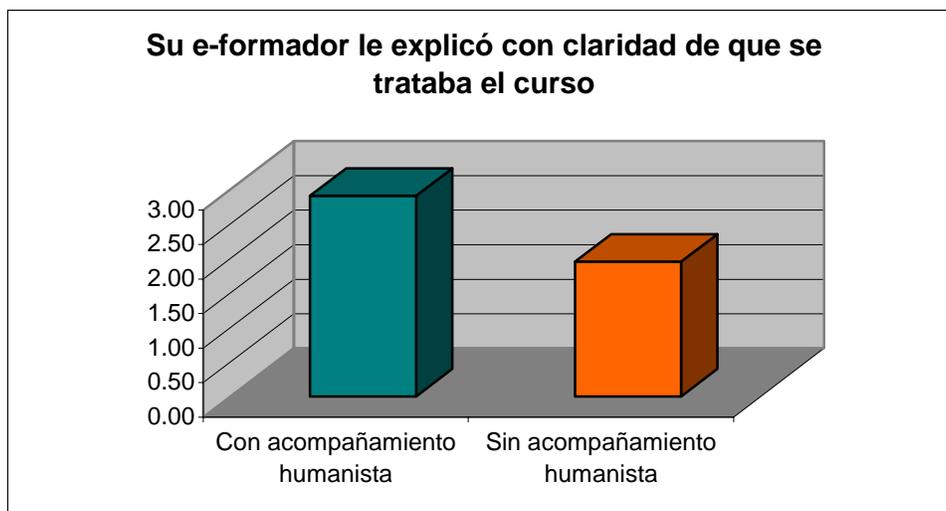


Fig. 9

En la figura 9, se presenta el resultado. El grupo 1 (CAH) dio una puntuación de 2.91 a su e-formador, considera que le explicó con calidad de qué se trataba el curso, un poco más abajo con un promedio de 1.95 el grupo 2 (SAH), considera que el e-formador en otra modalidad, explicó de qué se trataba el curso pero no lo fue suficiente.

La puntuación para la pregunta 11 acerca del tiempo promedio de respuesta por parte del e-formador se utilizó la siguiente puntuación

No me respondió	1
El promedio de respuesta fue de más de 24 horas en responder	2
El promedio de respuesta fue de entre 12 y 24 horas	3
El promedio de respuesta fue de entre 6 y 12 horas	4
El promedio de respuesta fue de entre 3 y 6 horas	5
El promedio de respuesta fue de 3 horas o menos	6

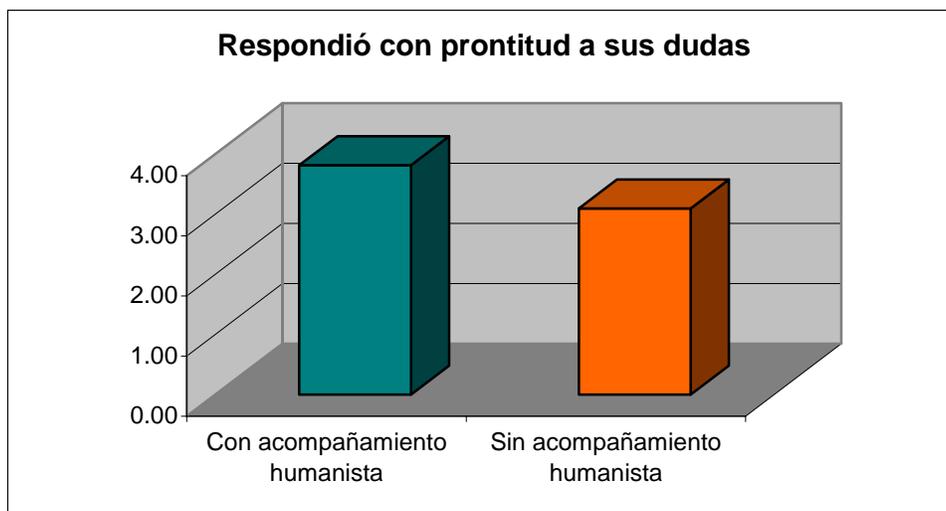


Fig. 10

En la Fig. 10 se puede observar que ambos grupos dan un promedio muy similar de 3.09 para el grupo 2 y de 3.81 para el grupo 1; considerando un promedio de respuesta por parte del e-formador de entre 12 a 24 horas después de haber enviado su mensaje

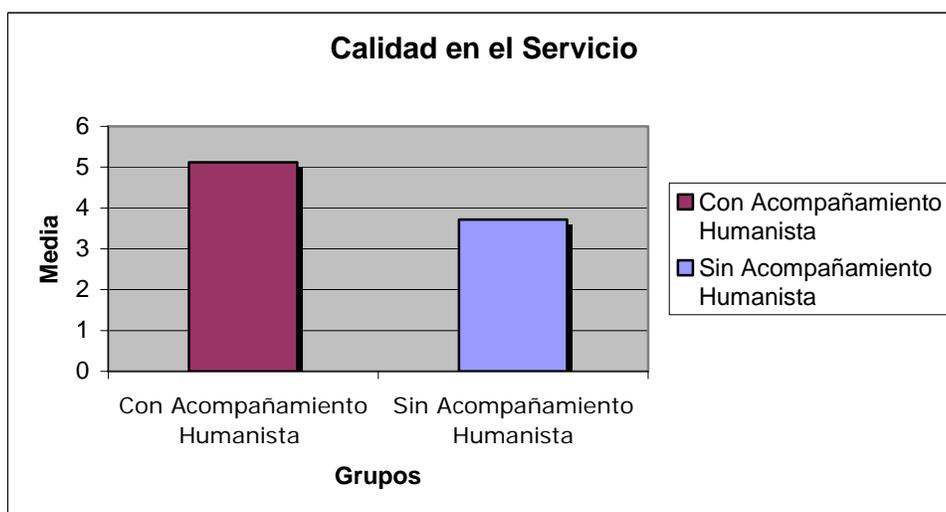


Fig. 11

Con la prueba T de Student se pudo analizar la media del puntaje otorgado al desempeño del e-formador en cada grupo, como lo muestra la gráfica 11, el

puntaje fue mayor en el grupo 1 Con acompañamiento humanista 4.7714, mientras que la media del grupo 2 sin acompañamiento humanista fue de 3.0953.

Análisis Cualitativo:

Para el instrumento 1, a los dos grupos se les solicitó su opinión con respecto al curso en general y al grupo sin acompañamiento humanista que además conocen bien el modelo de Red Escolar se les solicitó mencionar las diferencias entre el acompañamiento que ofrece Red Escolar y el recibido por el e-formador de otra institución o modalidad. En el anexo 3 se pueden ver ejemplos de los correos.

Para llevar a cabo el análisis de las opiniones se organizó la información en la Tabla 3

	Opiniones favorables	Opiniones desfavorables
Grupo 1 Con Acompañamiento Humanista	<p>-Realmente me sentí muy acompañada en este curso. En diferentes oportunidades he agradecido la colaboración y ayuda que tuve de parte de René, especialmente por los problemas que tuve para descargar archivos. Él siempre estuvo conmigo alentándome a no quedarme a la mitad del camino.</p> <p>- La participación del e-formador fue excelente, le agradezco el interés puesto en cada uno de los integrantes del grupo 1. Esperando que en el próximo curso pueda ser el e- formador de la misma calidad</p> <p>- Excelente E-formador, atento, entusiasta y respetuoso.</p> <p>- Siendo la primera vez que participo en un curso en línea me ha dejado satisfecho al haber cumplido con mis expectativas. Mi felicitación a la e-formadora y coordinadora de curso por su atención y conducción durante el</p>	Red Escolar
		<p>La e- fomadora me pidió que revisara una actividad y pasaron varios días sin darme respuesta. Después solicitó una disculpa al grupo por su silencio.</p> <p>Me parece que este curso es muy tedioso por el exceso de lecturas y la poca variedad metodológica que ofrece, sugiero que sea más práctico como otros cursos de Red Escolar</p>

	<p>desarrollo del curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprendí cosas nuevas para poderlas aplicar en las diferentes materias que se imparten tanto en la secundaria como en la primaria. - Primero le digo gracias por haberme apoyado mandándome opciones para continuar mi trabajo. - Ale Almeida, siempre me dejó la sensación de haber leído mis trabajos y que yo lo estaba haciendo bien. 	
--	---	--

	Opiniones favorables	Opiniones desfavorables	
Grupo 2 Sin Acompañamiento Humanista	- Se puede apreciar que hay una diferencia importante en la parte logística. El curso en el que participé contiene áreas para cada aspecto, en la planeación, organización y desarrollo del curso.	Red Escolar	Otra Institución
			<ul style="list-style-type: none"> - En el curso de CUAED no es así se concentran en dar una respuesta a la actividad que se almacena en la plataforma y fue todo. - Los tiempos de entrega son más estrictos, se asignan puntos y calificaciones a cada trabajo, la interacción puede ser más fría. - Las plataformas que se utilizan en otros cursos fuera de Red Escolar son muy rígidas, se valora más lo cuantitativo que lo cualitativo. La tutoría en línea es deficiente debido a la gran cantidad de alumnos. - Lo que es más difícil fue lograr el trabajo en equipo, a pesar de que siempre permanecieron organizados así, sus trabajos no reflejan intercambio de aprendizajes

Tabla 3

Como se puede apreciar en los comentarios, el grupo 1 (CAH) tienen una opinión favorable al desempeño de su e-formador, se habla de la actitud, el acompañamiento, el interés, la atención.

En cuanto a los cursos de otras modalidades se hace mención favorable a la planeación y organización del curso. Sin embargo los comentarios desfavorables a Red Escolar por parte del grupo 1 son acerca del tiempo de respuesta y un tanto tedioso por las lecturas.

Para los e-formadores del grupo 2 es decir de otra modalidad, los comentarios son variados: la falta de interacción, la rigidez en los tiempos de entrega, la falta de trabajo colaborativo entre los participante y se hace hincapié en que se valora más lo cuantitativo que lo cualitativo.

Para el Instrumento 2 de calidad se consideraron las siguientes preguntas abiertas de opinión que se concentran en las tablas 4 y 5.

Grupo 1 Con Acompañamiento Humanista

Qué le pareció más útil del curso	Sugerencias	Cómo fue su participación
Las diversas estrategias de enseñanza, es lo que más falta nos hace	Me pareció 100% correcto.	Fue muy buena pues siempre estuve interesada y motivada
Ver las diferentes herramientas pedagógicas que se pueden usar como y cuando utilizarlas.	Me gustaría mas foros, mas películas y lecturas de reflexión	Buena, porque incluso me adelante en las actividades
La puesta en práctica de la estrategia didáctica.	Que los participantes en los cursos nos involucremos en los foros de discusión	Creo haber puesto mi mejor esfuerzo
Las direcciones electrónicas son muy útiles También las actividades sugeridas, muy novedosas.	A los de nuevo ingreso, como yo, darles una información más expedita	Siento que me dio la oportunidad de ser creativo

Incorporación de la tecnología al contenido curricular.	Flexibilidad en cuanto al tiempo de entrega de actividades	Buena.
El conocimiento de las estrategias	Mantener mayor comunicación en los foros	Considero que fue muy buena
Todo, particularmente la teoría.	Ninguna	Yo considero que fue buena.

Tabla 4

Grupo 2 Sin Acompañamiento Humanista

Qué le pareció más útil	Sugerencias	Cómo fue su participación
Nunca se aclararon las dudas que surgieron, se perdió el interés inicial.	Que exista un verdadero dominio del tema por parte del e-formador	Adecuada
Trabajar simulando un curso, para poner en práctica los conocimientos que se iban adquiriendo.	Menos foros y más profundidad en algunos temas	Buena,
Las actividades	Mayor acompañamiento	Excelente
El uso de las diferentes teorías de la educación a distancia.	Ninguna.	Adecuada
Las videoconferencias	Mayor eficacia y eficiencia por parte del e-formador	Buena
La interacción de los foros	Dosificar las actividades	Buena

Tabla 5

En las tablas 4 y 5 se puede observar que los participantes que concluyen los cursos comentan que su participación fue buena a excelente, en cuanto al grupo 1 (CAH), Tabla 4, les parecieron útiles las actividades por novedosas, por el uso de las tecnologías y la aplicación didáctica como estrategias de enseñanza y sus sugerencias giran en torno a mayor comunicación

Con respecto a los cursos de otras modalidades, el grupo 2, Sin acompañamiento Humanista, opinó que les parecieron útiles las videoconferencias, las actividades y

los foros. Sugieren mayor acompañamiento, comunicación, eficacia y dosificación de actividades.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El propósito de este trabajo fue conocer, cómo es que influye el acompañamiento humanista del e-formador para la calidad y eficiencia terminal de los cursos y talleres en línea de Red Escolar.

De acuerdo con los resultados mostrados en la Fig. 5 se puede observar que la actitud de los participantes fue favorable al desempeño del e-formador cuando acompaña a los profesores en los cursos de Red Escolar en comparación con el e-formador de otras modalidades, incluso la calidad Fig.7 de los contenidos fue un poco más alta que la calidad de los cursos de otras instituciones, predominó el trabajo de Red Escolar y de sus e-formadores en los dos instrumentos tanto en el de acompañamiento como el de calidad.

En la mayoría de las instituciones que trabajan con modelos en línea, están conscientes de la importancia del asesor o e-formador pues se sabe que será un mediador entre los materiales, las actividades, las tecnologías, la institución en sí, apuntando hacia la motivación para que el alumno desarrolle habilidades de estudio independiente y autónomo.

Diversas investigaciones trabajan en la reflexión de la calidad de la formación o actualización en línea, priorizando en las plataformas virtuales, en las tecnologías de punta, en los servidores y los contenidos como si estos por si mismos garantizaran el éxito de un curso en línea.

Para Red Escolar, el diseño instruccional es básico, así como la selección de materiales, actividades y el desarrollo del curso, no obstante el papel del e-formador resulta vital pues se considera que además de capacitar y actualizar a los docentes, se les apoya facilitando la adquisición de los conocimientos. Al

asumir el modelo de acompañamiento humanista y compartirlo con una comunidad, significa la apropiación de una serie de valores que permite una identidad y por consiguiente, aquellos que fueron formados bajo ese modelo, colaboran como e-formadores externos promoviendo y difundiendo el respeto y empatía por los participantes, de acuerdo con Rogers (1975) la tutoría de un compañero a otro que la recibe trae beneficios para ambos.

Cada vez que un e-formador de Red Escolar participa con un grupo de profesores lleva inmerso mensajes que además de informar, transmiten una serie de valores que representan a nuestra comunidad.

De acuerdo con estudios realizados en la Universidad Abierta Interamericana de Argentina los adultos que estudian y se actualizan, saben reconocer el profesionalismo y el grado de experiencia del docente que los atiende, aspiran a aprender del instructor; pero en igual medida, de sus compañeros. Los adultos que se instruyen, conocen sus motivaciones intrínsecas para estudiar; esto es, la motivación que los lleva a iniciar, dirigir y sostener sus propios procesos de aprendizaje. Esos estudiantes parten del deseo de aprender, y son capaces de autoadministrar sus recursos de aprendizaje. En general, los adultos han desarrollado capacidades para el estudio independiente además de su interés por aprovechar un curso. Pero también conocen sus limitaciones y es muy frecuente que pidan con naturalidad al tutor que les explique en los casos en que la especificidad de un texto complica su lectura o si requiere de apoyo para utilizar un correo electrónico o insertar un comentario en un foro, en este sentido, trabajar con adultos y además docentes, lleva a una relación de iguales en la que deben prevalecer algunas características y valores para constituir una verdadera comunidad de aprendizaje. Fig.6 De acuerdo con Rogers las actitudes más importantes de un facilitador del aprendizaje, en nuestro caso de un e-formador son: la congruencia, autenticidad, aceptación, confianza y sobre todo la empatía

La labor del e-formador en los cursos y talleres en línea es una actividad muy importante. No solo existe la necesidad de una gran creatividad para apoyar a los usuarios que se encuentran al otro lado de la máquina, sino también mostrar una actitud positiva de respeto y oportunidad para que los profesores logren desarrollar sus potencial y adquieran aprendizajes significativos Hernández (2004). También, guiarlos en el uso de las herramientas y acompañarlos para cumplir con los propósitos de un curso

Diversas escuelas que ofrecen cursos en línea, consideran que en un futuro muy próximo, los estudiantes de entornos virtuales van a dominar diversas habilidades como: autodeterminación y orientación; selección y toma de decisiones; habilidades para aprender y organizar; reconocer metas y posibilidades reales de aprendizaje; teniendo en cuenta los cambios de su vida y trabajo, dispuestos a planear y organizar su aprendizaje en forma independiente sin ayuda del maestro.

Sin embargo en la actualidad, en los cursos y talleres en línea de Red Escolar estamos muy distantes de una situación como la mencionada anteriormente, es decir no contamos todavía con profesores autónomos, con habilidades de estudio independiente y que trabajen de manera autosuficiente, no porque no lo deseen o no puedan, si no porque la mayoría de nuestros participantes son nuevos usuarios en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Dentro del registro de inscripción de los cursos y talleres de Red Escolar se puede identificar que el 70% de los docentes inscritos nunca habían participado en cursos a distancia. Es un hecho que al comenzar el proceso lo iniciaron con inseguridad y desconfianza

De acuerdo con Mir, Sobrino y Purcell (2003) como se puede observar en la tabla 4, el papel del formador, es la fuente principal de información y recursos para el alumno, su función es de orientador, guía de los procesos de aprendizaje, que

debe de centrar el proceso formativo alrededor del alumno, siendo su misión de guía y compañía del participante, solucionando desde las dudas sobre cuestiones generales del curso o sobre contenidos específicos, orientándolo con el fin de que perciba que no está solo en su proceso de aprendizaje. El papel del e-formador es imprescindible, es el elemento clave del éxito de los curso en línea. Como bien lo señala Fromm, un buen maestro, con su sola presencia, ejerce sobre sus alumnos un efecto educador muy saludable, esa presencia, en el caso de Red Escolar es virtual a través de la comunicación constante, de las respuestas y la calidad de las mismas en los correos y foros ya que crea un entorno cálido, generando un clima de confianza y mostrando cercanía y accesibilidad (ver anexo 3)

Carlos Reza (1994) considera que es necesario entender a la gente como lo que es y no como lo que pensamos que debería ser. Nuestros usuarios, en su gran mayoría son neófitos en el uso de las tecnologías, por ello, debemos aumentar nuestros niveles de comprensión, paciencia y tolerancia para brindar el servicio a los docentes aceptándolos tal y como son y no como nosotros queremos que sean. Ser un maestro interesado en el alumno como persona total (Hamachek 1987, cit., En Hernández 2004)

Auzmendi y Solabarrieta (2003) Consideran que el alumno, valora no sólo una orientación académica, sino también necesita de un profesor que le oriente le anime le motive y establezca con el un tipo de relación empática, acorde al modelo humanista que nos caracteriza, el e-formador es capaz de ponerse en el lugar del docente participante. Rogers (1975)

Dentro de nuestros cursos, manifestamos a los profesores que aceptamos sus temores, resistencias y dificultades hacia el uso de las tecnologías. No los juzgamos ni los censuramos, por el contrario podemos en ocasiones ser

permisivos, sin llegar a la exageración y brindar más tiempo si así lo requiere o materiales complementarios y conversaciones por chat etc.

El e-formador enviar todo el tiempo mensajes a sus alumnos invitándolos a continuar con las tareas del curso, procuramos disminuir el temor del fracaso y superar sensaciones de aislamiento que pueden suscitarse inicialmente en este tipo de procesos de enseñanza-aprendizaje, priorizamos la retroalimentación sobre todas las cosas.

Evitamos actitudes autoritarias sobre todo con alumnos adultos, esto provoca rechazo y disminuye su participación. Procuramos mantener un estilo amigable sin llegara a ser condescendiente en exceso sino usar palabras y comentarios amables que animen a la participación.

En la tabla 3 se pueden ver algunos de los valores que promueve Red Escolar que de acuerdo con Moreno, Martínez, Rogers y los humanistas revisados en este trabajo los ambiente de aprendizaje a distancia adecuados son:

Un ambiente de libertad, de relaciones sanas y de respeto a la individualidad en el que se favorece al desarrollo del pensamiento, la imaginación y la creatividad, y las personas se compromete a relaciones libres con responsabilidad y solidaridad. En cualquier ambiente de aprendizaje, pero especialmente cuando es a distancia es de vital importancia el sentimiento de comunidad, es decir saber y sentir que aunque las demás personas no coinciden en tiempo y lugar, están con el alumno y forman parte de su comunidad de intereses y proyectos de vida. La confianza es vital en los medios de información y comunicación a distancia, los materiales, la relación con la institución el diálogo a propiciar la relación entre la gente, una relación que ayude a la creación de comunidades de aprendizaje y a la construcción colectiva del conocimiento. En este ambiente dialógico la

interactividad es una condición de primer orden, interactividad que se relaciona con:

Las personas que participan en el proceso de aprender y enseñar

La institución

Los medios y materiales

De acuerdo con Rogers (1972) también es indispensable la coherencia del docente que facilita el aprendizaje, que además de las técnicas didácticas el formador debe ser auténtico en su relación con los alumnos. La comprensión empática que permita facilitar el aprendizaje significativo. La accesibilidad, pues en ambientes muy informatizados y tecnologizados, hay estudiantes y profesores que pueden quedar relegados confundidos y angustiados, por ello en el desarrollo tecnológico de un ambiente de educación a distancia, no debe perderse de vista la accesibilidad de quienes deben participar en ese proceso (considerando desde sus condiciones geográficas, económicas y culturales generales hasta su manera personal de ser).

Fromm menciona, que mientras parece que este mundo nuestro enloquece y se deshumaniza, cada vez más individuos sentirán la necesidad de asociarse y colaborar con quienes compartan sus preocupaciones.

Valenzuela (2003) señala que cuando hablamos de la educación a distancia, la preocupación por evaluar la calidad se hace más palpable cada día. Esta modalidad educativa inevitablemente ha sido comparada con la modalidad presencial, y no en pocas ocasiones se ha puesto en tela de juicio el valor y la legitimidad de la primera (desde la perspectiva de la segunda). A pesar de los serios cuestionamientos que se hacen a la educación a distancia, resulta paradójico que en los últimos años, cada vez más instituciones educativas ofrecen al público cursos "en línea"; cada día más dinero se invierte en el mercado del

aprendizaje basado en Internet; y cada vez más alumnos se inscriben a programas de esta modalidad.

Este mismo autor reconoce que la interacción es un aspecto clave en el proceso de construcción de conocimiento. Mediante el diálogo, los alumnos ponen a prueba sus ideas al debatir con su e-formador y con otros compañeros lo que entienden sobre un cierto tema. Un principio pedagógico establece que a mayor cantidad y calidad de interacción, mayores son las probabilidades de lograr un aprendizaje significativo. A mayor interacción del alumno con los materiales, con su profesor y con otros compañeros, es mucho mayor la calidad del servicio que se ofrece.

La calidad de un servicio educativo está estrechamente ligada a la satisfacción de los alumnos como principales usuarios de los programas que ofrece una institución. Red Escolar ha tenido una respuesta satisfactoria por parte de los profesores participantes como se puede observar en las gráficas 7, 8, 9, 10 y 11.

Como lo menciona Auzmendi y Solabarrieta (2003) en una enseñanza de calidad en los entornos virtuales, el e-formador promueve el aprendizaje de sus alumnos favoreciendo sus iniciativas; ofrece una retroalimentación rápida, adecuada y continua; favorece la interacción con los compañeros y el trabajo cooperativo entre ellos.

BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

ALIGHIERO, M. (1987) Historia de la Educación. México: Editorial siglo XXI editores.

ALFONSO, Ileana R. La educación a distancia. Recuperado el de 20 Noviembre 2007

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

ÁLVAREZ, N. GONZÁLEZ, M. y MATEOS, N. (2006) Un modelo sustentable y su expansión a otras comunidades educativas: la formación de e-formadores. [Revista electrónica] Año 6 No 11

http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no_11_06/un_modelo.pdf

AUZMENDI, E. y SOLABARIETA, J. (2003). Cómo diseñar materiales y realizar tutoriales en la formación on line. Bilbao: Cuadernos Monográficos del ICE

ÁVILA P. (2001) 45 años de servir a la Educación y a Latinoamérica. México: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.

BARRÓN, H. (2004) La educación en Línea y el texto didáctico. México: CUAED Universidad Nacional Autónoma de México

CALCAGNO, H. "Adultos en la Universidad. Una lectura didáctica". Recuperado 10 de junio 2007

<http://www.vaneduc.edu.ar/uai/comuni/conexion/conexion-7/adultos3.htm>

CABERO, J. Bases pedagógicas del e-learning. Recuperado 8 de diciembre de 2007

<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

CABRERA, P y ÁLVAREZ, N. (2003) El Modelo de Capacitación y Actualización en Línea del Proyecto de Red Escolar y sus experiencias de aplicación 1999.

Documento de Trabajo disponible en

<http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/biblioteca.htm#>

CABRERA P. ¿Por qué somos e-formadores? [Revista electrónica] Año 4 No. 2. Disponible World Wide Web:

http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/porque_forma.htm

CABRERA P. Desarrollo e Impacto del proyecto Red Escolar

Documento de Trabajo disponible en

http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar2008/pdfs/informe_enero_2007.pdf

CENTENO, C. (2004) Los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje en las universidades latinoamericanas. CUED
Recuperado 8 de diciembre 2007
<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/criscenteno/indice.htm>

COBO, J. Abriendo el aprendizaje hacia nuevos paradigmas?.
Citado noviembre de 2006
<http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?llengua=es&id=317>

DUART, J.y MARTÍNEZ, M. (Octubre 2001) "Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje" ,citado 22 de marzo del 2004
<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.html>

FEGALE, S. y FIDEL, E (2004) La Educación a Distancia en México Congreso Virtual Educa (memorias)

FROMM, E. (1980) Ética y Psicoanálisis. México: Editorial Fondo de Cultura Económica.

GARCÍA A, L. (1999) Historia de la Educación a Distancia, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (España) RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Volumen 2, Nº 1, Junio de I.S.S.N.: 1390 - 3306

GARCÍA A, L. (2001) La educación a distancia. De la teoría a la práctica. España: Editorial Ariel.

GAMBRA, R. Historia Sencilla de la Filosofía. Madrid: Ediciones Rialp, S.A.

GONZÁLEZ, A. (2001) El enfoque centrado en la persona. México: editorial Trillas.

HERNANDEZ, G. (2002) Paradigmas en psicología de la Educación. México, editorial Paidós Educador.

HIRSCHBERGER, J. (1973). Breve Historia de la Filosofía. España: Editorial, Herder.

ISLAS, O. y GUTIÉRREZ, F (2000) La ruta crítica de la Cibercultura Mexicana Revista Electrónica Razón y palabra Número 17 Febrero - Abril
Recuperado el 11 de noviembre de 2007
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n17/17islasgtez.html>

IPAS, J (1991) Gran Enciclopedia Rialp. Madrid: Editorial Rialp

LAFARGA (Corona) 'BAUTISTA (Ed.); & GÓMEZ DEL CAMPO (Ed.), Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista, México, Distrito Federal, México: Trillas.

LAMBERT, César. Edmund Husserl: La idea de la fenomenología. Recuperado el 13 Noviembre 2007, <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0049-34492006000300008&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0049-3449

MARTÍNEZ, M. (1982) La Psicología Humanista. México: Editorial Trillas.

MARTÍNEZ, M. (1999) La Educación Humanista en la Universidad. UNET, San Cristóbal, Venezuela). Recuperado agosto 2007 <http://prof.usb.ve/miguelm/educhumanuniv.html>

MELENDO T. (1999). Las Dimensiones de la persona. Madrid: Editorial Ediciones Palabra S.A. páginas p 176

LARROYO F. (1951) El existencialismo, sus fuentes y direcciones. México: Editorial Stylo.

MIR, J.I.; REPARAZ, C. y SOBRINO, A. (2003) La formación en Internet. Modelo de curso on-line. Barcelona: Ariel Educación

MUNICIO, P. "El Nuevo concepto de calidad" Universidad Complutense de Madrid [en línea]. 2000. disponible en Internet. <http://www.ucm.es/info/mide/docs/CONCEPTO%20DE%20CALIDAD.doc>

MORENO, M. "El Desarrollo de Ambientes de Aprendizaje a Distancia". Elaboración de Cursos en Línea de Red Escolar [en línea]. 1987. disponible en Internet. http://blackboard.orbis.org.mx/courses/1/277/content/_5798_1/_RUxfREVTQVJST0xMT19ERV9BTUJJRU5URVNfREVfQVBRSRU5ESVpBSkU=.pdf

PETERS, O. (2002) La Educación a distancia en transición. Nuevas tendencias y retos. Universidad de Guadalajara. México

QUITMANN, H. (1989) Psicología Humanística. Conceptos fundamentales y trasfondo filosófico. Barcelona: Editorial Herder.

REZA, J. (1995) El ABC del Instructor.- México: Panorama Editorial.

ROGERS C. (1958/1992). Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista, Vol. 4 (pp. 90-100). México, Distrito Federal, México: Trillas. [(Tr.)].

ROGERS C (1992). Libertad para ser: Un enfoque centrado en la persona. En

ROGERS C & Freiberg J. (1996). Libertad y creatividad en la educación (3ª ed.). Barcelona, Barcelona, España: Paidós.

ROZENHAUZ, J. y STEINBERG S. (2002) Llegaron para quedarse.- Miño y Dávila. Buenos Aires, Argentina.

SÁNCHEZ, A. Psicoterapia Humanística. Un modelo integrativo

Citado el 3 de mayo de 2007

http://www.robertexto.com/archivo18/psico_humanis.htm

SEGURA, J. et al (2005) Personalismo terapéutico. Madrid España: editorial Colección Persona

SARRAMONA, J. (1999) La autoformación en una sociedad cognitiva RIED- Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Volumen 2, nº 1, Junio España Universitat Autònoma de Barcelona

SILVA J. El Rol Moderador del Tutor en la Conferencia Mediada por Computadora Revista Electrónica de Tecnología Educativa [en línea]. Marzo 2004, Número 17. [citado 22 de marzo del 2004]. P16

disponible en Internet

<http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/silva_16a.htm>

TINAJERO, E. (2006) Red Escolar y el modelo de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación

http://blogs.redescolar.org.mx/ezequiel/?page_id=10

TORRES, L. (2004) La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace? Revista de Innovación educativa Apertura agosto año/vol 6 número 004 74-89

VALENZUELA, J. La Evaluación de la Calidad en la Educación a Distancia. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey .Ponencia para el III Taller Internacional de Innovación Educativa, en Las Tunas, Cuba. [en línea]. mayo de 2003. disponible en Internet.

<http://www.ult.edu.cu/innoed/2003/Conferencias%20Magistrales/CM-IV.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Instrucciones:

El propósito de esta encuesta, es obtener información acerca del acompañamiento del e- formador dentro del curso o taller en línea en el que usted ha participado, Elija la opción que refleje con mayor exactitud su opinión en cada caso.

1. El e-formador respondió a mis dudas durante el desarrollo del curso

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

2. El e-formador mostró disposición para atender a las dificultades que le manifesté

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

3. El e-formador tuvo una actitud de respeto en la comunicación que establecimos.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

4. El e-formador fue flexible a mis ritmos y tiempos en la entrega de actividades

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

5. El e-formador manifestó preocupación para que yo cumpliera con los objetivos del curso

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6. Considero que el e-formador utilizó conmigo un lenguaje cordial y respetuoso

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

7. El e-formador estableció con el grupo un clima de confianza, respeto y atención

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8. El e-formador buscó alternativas para acompañarme en el proceso de aprendizaje de manera continua.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9. El e-formador me apoyo y alentó para concluir con las actividades

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10. El e-formador estableció con el grupo una actitud y disposición de ayuda y colaboración

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) no lo sé
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

Anexo 2

El propósito del presente cuestionario, es obtener información acerca del curso el que usted participó, su opinión será muy valiosa.
Se debe elegir la opción que refleje con mayor exactitud su opinión en cada caso. Las últimas preguntas deberán responderse por escrito en los espacios correspondientes.

1.- Acerca del Curso

a) El curso presentó teoría y práctica

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

b) ¿Contiene materiales relevantes y útiles?

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

c) ¿Los contenidos permitieron el logro de los objetivos?

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

d) Existió secuencia temática

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable

- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

e) Cubrió sus expectativas

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

f) Los foros fueron útiles

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

g) Considera que las actividades de aprendizaje del curso fueron:

- Pocas y de complejidad básica
- Pocas y de complejidad adecuada
- Fueron pocas y de alta complejidad
- Fueron muchas y de complejidad básica
- Fueron muchas y de complejidad adecuada
- Fueron muchas y de alta complejidad

h) ¿Hasta que punto se lograron en el curso los objetivos planteados?

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

2.- Sobre el E-formador

a) Le explicó con claridad de que se trataba el curso

- No me explicó
- Me explicó, pero no lo suficiente

- Me explicó claramente
- b) ¿Invitó al grupo a discutir los temas?
- No, en absoluto
 - Muy por debajo de lo esperado
 - Inadecuado
 - Aceptable
 - Conforme a lo esperado
 - Se superaron las expectativas
- c) ¿Respondió con prontitud a sus dudas y/o le dio retroalimentación sobre sus actividades?
- No me respondió
 - El promedio de respuesta fue de más de 24 horas en responder
 - El promedio de respuesta fue de entre 12 y 24 horas
 - El promedio de respuesta fue de entre 6 y 12 horas
 - El promedio de respuesta fue de entre 3 y 6 horas
 - El promedio de respuesta fue de 3 horas o menos
- d) ¿Repartió eficientemente el tiempo entre los distintos temas?
- No, en absoluto
 - Muy por debajo de lo esperado
 - Inadecuado
 - Aceptable
 - Conforme a lo esperado
 - Se superaron las expectativas
- e) ¿Mantuvo una comunicación con usted basada en el respeto?
- No, en absoluto
 - Muy por debajo de lo esperado
 - Inadecuado
 - Aceptable
 - Conforme a lo esperado
 - Se superaron las expectativas
- f) Considera que tiene dominio adecuado del contenido del curso
- No, en absoluto
 - Muy por debajo de lo esperado
 - Inadecuado

- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

g) ¿Hasta que punto valió la pena el tiempo que invirtió usted en el curso?

- No, en absoluto
- Muy por debajo de lo esperado
- Inadecuado
- Aceptable
- Conforme a lo esperado
- Se superaron las expectativas

h) ¿Qué aspecto del curso le pareció más útil?

i) ¿Qué sugerencia tiene para mejorarlo?

j) ¿Cómo considera que fue su participación?

l) ¿Desea hacer algún otro comentario?

Anexo 3

Ejemplos de correos escritos por participantes y e-formadores en los cursos y talleres en línea de Red Escolar

Estimada Instructora:

No recibí información sobre la segunda tarea. o es que no se todavía algunas cosas del curso y no supe donde verla, pero correo no me llegó.

Sobre la tarea 3 no entiendo, sería mucha molestia si me lo explica un poquito más (aunque sea con manzanas, ja ja ja).

Gracias por su apoyo.

Estimado profesor Miguel:

Con mucho gusto respondo a sus dudas.

Todas las actividades se encuentran en la página del Curso. Le pido por favor que primero se conecte a Internet y abra la página de Red Escolar, allí debe seleccionar la opción, Capacitación, después ir a la sección de cursos y talleres en línea. La dirección que aparece enseguida es el sitio en donde está la lista de los cursos

<http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/cursos/indexcursos.htm>

Dentro de ese espacio encontrará el nombre de nuestro curso.....

Anexo un archivo en word que tiene diversas imágenes, así de manera gráfica le podrá quedar claro que debe hacer dentro de la plataforma blackboard.

Estoy a sus órdenes.

Es para mi una gran experiencia poder participar en un curso de esta naturaleza ya que es la primera vez que participo en un curso a distancia. Algo me angustia mucho es saber si mis tareas han llegado a su destino y no sé por qué razón varias de ellas me han sido devueltas :(

Profesora:

Ese sentir, nos pasa a muchos cuando empezamos a trabajar con estas nuevas TIC (Tecnologías de Comunicación e Información). Comparto con usted un anécdota personal.

Hace algunos años se podía pagar la tarjeta de crédito en los cajeros electrónicos, con solo depositar el dinero en un sobre que proporcionaba el banco en el lugar donde se encontraba el cajero, de esa manera uno se evitaba hacer largas filas, yo use el recurso sólo un par de veces, ya que acostumbrado a pagar en frente de la caja donde una persona me recibía el dinero y me sellaba la boleta me daba mucha desconfianza depositar el dinero en el cajero electrónico. No tuve ningún problema las dos veces que pague a través del cajero electrónico, mis estados de cuenta llegaron bien y con el registro de la fecha en que había realizado el pago.

Apropiarse del uso de las TIC es un proceso que se ira dando conforme vaya integrando la tecnología de comunicación e información en su trabajo y en general en su forma de vivir, ya que se dará cuenta que facilitan muchas cosas que realizamos en la vida cotidiana, además de abrir un mundo maravilloso de información.

La razón por las que se regresan los correos es que se están enviando a una cuenta que tiene la charola de entrada llena y al no encontrar espacio se regresa el correo. Otra razón, es que la dirección a la que se envía el correo no existe o la cuenta ya se dio de baja.

No olvide escribir su nombre al final del correo.

Le envío un cordial saludo.

Alberto Domingo

Buen día mi querido asesor, Mi nombre es Mario Limón me presento y evoco tu ayuda. En primera no puedo familiarizarme con el sistema, empezando por que no se que es el blackboard y como entrar, en segunda tengo el calendario pero no se como tener contacto con los compañeros de la clase y por consiguiente no he entrado en materia porque no se como empezar.

Espero me puedas ayudar y me expliques con manzanas como ponerme al corriente en este curso que supongo ya empezó (sin mi).

Muchas Gracias

Mi buen Mario:

Pocos son los correos que recibo con esa dosis de ironía jocosa (creativo el mensaje, pues) que manifiesta el carácter agradable de quien la usa, bueno, no todos vemos la vida de igual forma. Por lo consiguiente me permito explicarte paso a paso qué vamos a hacer

1.- Te estoy enviando un archivo adjunto en donde te explico lo del blackboard. Léelo con cuidado, manzana que no entiendas, guárdala aparte y me la regresas

2.- Te envío en formato de excel, la relación de parejas ya reestructurada. En la parte inferior de la hoja de cálculo verás varias pestañas (3 para ser exactos); bien deberá estar activada la que dice nuevas y ahí verás tu nombre con el nombre de la maestra María Luisa como pareja tuya.

3.- Directamente, desde tu buzón de correo, envíale un mensaje; explícale que eres su compañero de equipo y que le envías tus trabajos para que ella, a su vez, haga lo mismo contigo. Recomendando emplear un lenguaje caballeroso en donde trueques las manzanas por flores

4.- Esto no sustituye al blackboard, ya que deberás aprender a usarlo para participar en los foros, así que, a estudiar mi amigo.

5.- No sé si necesitas el árbol completo, pero espero haber podido ayudarte. Y sí, el curso ya empezó (sin ti) pero ahora continúa contando con tu participación, por lo cual deberás ponerte al día en las tareas

¡Bienvenido!

Martín Alcocer

Profesor Francisco Javier Carvajal Boucieguez:

Se ha recibido y registrado su envío de la Tarea 1 en donde encontramos los siguiente:

- Correctamente se ha insertado filas, se ha ordenado alfabéticamente, se ha utilizado la función estadística =CONTAR.SI , se ha cambiado el nombre a la etiqueta de la hoja de cálculo, se ha cambiado eliminado hojas de cálculo.

- Hemos notado que ha omitido aplicar fórmulas para obtener el total de asistencias de los primeros 8 alumnos y únicamente ha aplicado fórmulas para obtener las inasistencias de los alumnos, Germán Zamora Ontiveros y Guadalupe Victoria omitiéndose a 33 alumnos, no se ha definido el significado del número 13 que se encuentra en la celda S48.

De la manera más atenta, le suplico, tome las medidas necesarias, reiterando nuestro afán de servirle como Usted se merece, con el firme propósito, de que cada uno de los integrantes de su Equipo (5) de trabajo y el Grupo (1) llegue a feliz término de este curso.

SINCERAMENTE

Instructor del Grupo 1

Estimado Paco:

Antes de iniciar con las observaciones de tus tareas, quiero expresarte mi reconocimiento por el esfuerzo que has demostrado para lograr la comunicación entre tus compañeros de equipo; No obstante considero que debemos ser comprensivos pues estamos creando nuevas forma de trabajo y resulta muy difícil conseguir la misma respuesta de todos los miembros del equipo, entiendo perfectamente bien tu incomodidad créeme que voy a tratar de buscar otras formas para lograr el trabajo colaborativo, sin afectar a nadie.

Recuerda que no estas solo, estoy a tus órdenes

Hola Irene:

Muy buenos días, aprovecho para enviarte un cordial saludo y felicitarte por la constancia que has mostrado.

En tus correos me comentas que no tienes mucha experiencia en el manejo del los foros y correos electrónicos, se aprende poco a poco lo importante es que ya estás empezando.

Me imagino que es el primer curso a distancia en el participas con nosotros.....

Estimada Martha Delia

Permite hacer una respetuosa sugerencia -sin el afán de provocar el mínimo desánimo en Usted que es tan importante para nosotros-:

Le sugerimos, por favor, firmen cada uno de sus correos con su nombre completo, grupo al que pertenecen y equipo de trabajo.

Puede parecer para algunos un detalle sin mayor importancia, pero desde el lugar que el día de hoy me toca servir, es sumamente útil llevar acabo esta sugerencia, de tal manera que logremos un mejor uso del tiempo, organizando, revisando, retroalimentando, llevando a cabo un real seguimiento, entre otras muchas cosas.

SU SEGURO SERVIDOR

Instructor del Grupo 1

Daniel Juárez Sesma

sebs1@telnor.net

Hola Profesor Pedro:

Desde el día que se presentó con el grupo, puede observar que usted es una persona muy entusiasta que se mantiene actualizado constantemente. Lo felicito por ello, además tiene experiencia docente en diversas asignaturas y eso le permite contar con un amplio bagaje cultural.

Vi su participación en el foro y coincidimos en muchos aspectos. Un amigo me decía que un buen maestro con gis y pizarrón también es un buen maestro, con la computadora, usted aprecia el valor de la didáctica

Con respecto a la tarea 2; lo felicito por el esfuerzo que muestra para realizar el análisis de las teorías de aprendizaje, además los ejemplos que presenta de las teorías cognoscitiva y constructivista son muy ilustrativos, sin embargo no me queda muy clara su explicación sobre la teoría conductista.

Voy a tratar de utilizar el mismo ejemplo que usted presentó para que observe las características de dicho paradigma.

Los alumnos asisten al laboratorio de biología, con la ayuda del microscopio identifican las partes que componen una célula vegetal. Identifican la membrana plasmática; el citoplasma; el núcleo; el nucleolo; las mitocondrias y los cloroplastos, después los observan sobre un gráfico. Al salir del laboratorio repiten las partes de la célula sobre un esquema sin nombres, después cada alumno debe escribir el nombre correspondiente de cada parte de la célula en los espacios vacíos. Llevan sus esquemas al profesor y él se los califica.

Observe como se va reforzando la conducta con la repetición y con el estímulo de la calificación.

Le reitero que estoy a tus órdenes para aclarar cualquier duda