



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
Maestría en pedagogía

**“La problemática para trabajar colaborativamente:
propuesta para el estudiante de nivel superior en los
ambientes virtuales de aprendizaje”**

Presenta: Marisela Trejo Mendiola

Tutor: Mtro. José Antonio Jerónimo Montes
Cotutor: Dr. Roberto Pérez Benitez

Abril 2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi Esposo Alberto

Con todo mi amor, respeto y admiración.
Por que en todo momento hubo no sólo comprensión
sino también esfuerzo y motivación
por que gracias a tu apoyo, guía y ejemplo a seguir
he alcanzado un peldaño más en esta vida de lucha
y superación constante, deseo expresarte que mi esfuerzo
y logros son ahora también tuyos.

A mis hijos Brenda, Jahel y Sofía.

Por el tiempo y los momentos
que quizás no compartimos juntos, pero
que ahora representan un ejemplo a seguir
y la promesa de que todo sacrificio
tiene su recompensa,
su presencia siempre ha sido motivo
más grande de superación
los amo.

A mis Padres Pedro y Rosa

Por que sembraron en mi la semilla de la superación
y el esfuerzo, sus consejos y palabras siempre
vislumbraron el camino de la educación
como el más prospero, es la herencia más
Valiosa que pudiera recibir.

A mis amigos

Su motivación y apoyo estuvo presente,
en todo el camino me alentaron a lograr esta meta.

A mis maestros

Por su tiempo y conocimientos compartidos,
por el apoyo que fue más allá de su trabajo y
la confianza de un amigo.

A g r a d e c i m i e n t o s

Gracias a la Universidad Nacional Autónoma de México y al Programa de Becas para Estudios de Posgrado, por el espacio y apoyo económico que me otorgaron para mi superación académica.

Así mismo, como parte de mi formación y para la culminación de la presente investigación agradezco de manera especial al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)

Por último, y sin restarle mérito, al apoyo económico otorgado por el Estado de México a través del Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología (COMECyT).

Índice

Introducción	4
I. Problemática y eje de Desarrollo	8
1.1 Justificación y contexto de Desarrollo.....	14
II. Antecedentes	
2.1 La educación a Distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje	20
2.2 Orígenes de la Educación a Distancia	23
2.3 Hacia un modelo de quinta generación de la Educación a Distancia	26
2.4 La modalidad Educativa Abierta y a Distancia en México	29
2.5 La educación a distancia en los ambientes Virtuales de aprendizaje	34
III. Consideraciones Teóricas y definición de conceptos	
3.1 El constructivismo y sus postulados centrales	39
3.2 Postulados de la teoría sociocultural.....	43
3.3 Aprendizaje mediado y análisis del triángulo mediacional básico	49
3.4 Conceptualización y características del trabajo colaborativo	54
3.5 Elementos del trabajo colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje	56
IV Metodología y Experimentación	
5.1 Etnografía virtual.....	64
5.2 Trabajo de campo:.....	67

V RESULTADOS

5.1 Generalidades de los resultados	75
5.2 Análisis de la experiencia	80
5.3 Propuesta de trabajo: elementos para la colaboración.....	107
5.4 Conclusiones	122
Bibliografía.....	127
Anexos.....	135

INTRODUCCIÓN:

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) han propiciado una serie de cambios al sistema educativo, en espacio, tiempo e interacción, cambios que exigen a su vez adecuación de los modelos educativos, los escenarios del proceso de enseñanza- aprendizaje y en sus participantes, exigiendo nuevas habilidades para su incorporación.

Con relación a lo anterior se considera a la Educación virtual y a Distancia una nueva modalidad de aprendizaje, debido a que se generan nuevas experiencias de trabajo y aprendizaje al no encontrarse en un lugar fijo, ni en un horario determinado, ni cara a cara con los demás involucrados: tutor-estudiantes, además de que se genera la responsabilidad del propio conocimiento y mayores posibilidades de crear comunidades virtuales de aprendizaje, donde en conjunto se establecen objetivos , metas y el compromiso de aprendizaje del otro, “ con la incorporación de medios más evolucionados de comunicación, basado en el uso del ordenador conectado a la red global, la educación a distancia tecnológica puede ofrecer a los estudiantes unas posibilidades de colaboración entre ellos mucho mayores de lo que sucedía en anteriores etapas de desarrollo tecnológico” debido a que a partir de herramientas informáticas como el correo electrónico, Chat, foros de discusión virtuales y videocámaras, un grupo de personas podrán utilizarlos para convertirse en un grupo de aprendizaje y con mejores posibilidades de generar colaboración (Barberá, 2004:189).

El trabajo colaborativo se ha considerado como una de las estrategias pedagógicas para obtener grandes logros en la construcción del aprendizaje en conjunto con otros, “tradicionalmente la escuela se asentaba en las prácticas del individualismo pero en las circunstancias actuales tiende hacia el establecimiento de dinámicas de gestión basadas en la participación y la colaboración: cuestiones como la toma de decisiones compartidas, la consulta entre profesores y el trabajo

en equipo son algunas expresiones que revelan la intención del cambio” (Navarro, 2001: 251) .Se ha pasado del saber hacer individual al saber hacer grupal o social.

La colaboración resulta la propuesta inicial para la incorporación a los ambientes virtuales de aprendizaje, entendiendo estos últimos como aquellos que se generan a partir de los nuevos medios tecnológicos aplicados a la educación a distancia con finalidades de aprendizaje (Barberá ibid) de forma más precisa como lo considera Aguilar, “un entorno virtual representa un espacio conceptual en el cual un usuario puede establecer una comunicación (interacción) en condiciones espacio-temporales distintas con otros usuarios (o su representación) o con elementos propios del entorno”. (Aguilar, 2004:47)

En los ambientes virtuales de aprendizaje la colaboración requiere de un análisis de su desarrollo para el logro de los objetivos propuestos, entenderemos la colaboración a partir de las generalidades que desarrolla Elena Barberá en “La incógnita de la educación a distancia” al asociarla más a determinadas maneras de enfocar la enseñanza o el aprendizaje que a los instrumentos tecnológicos usados para comunicarse, además, al igual que otros autores enfatiza su importancia para facilitar el desarrollo no solo de un grupo de trabajo sino llegar a formar una comunidad de aprendizaje y la incidencia de este proceso en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje marcados para un determinado curso o programa (Barberá,2004: 197)

De esta forma considera también el trabajo colaborativo como la posibilidad de conexión virtual entre dos o más estudiantes para intercambiar información con la finalidad de lograr un objetivo de aprendizaje , lo cual implica un tipo específico de interacción entre ellos (ibid:190) Sin embargo el trabajo colaborativo enfrenta diversas problemáticas de cultura, formación y habilidades de los participantes, cuestiones que no se resuelven con las TIC , pues no se trata de posibilidades de intercambiar información utilizando por ejemplo el correo electrónico, sino más

bien el trabajo colaborativo se centra en la calidad de las interacciones que se pueden posibilitar con los recursos tecnológicos.

De lo anterior surge la necesidad de estudiar la importancia del trabajo colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje, así como los retos y problemáticas que enfrenta el estudiante de nivel superior para colaborar.

Se pretende esclarecer cuestionamientos como ¿Por qué es importante el trabajo colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje? ¿Cuáles son los retos que enfrentan los estudiantes del nivel superior para que trabajen colaborativamente?

En el primer capítulo se presenta la problemática de la Educación a Distancia para justificar la prioridad de considerar al trabajo colaborativo el motor para lograr un significado más pedagógico que tecnológico a esta nueva modalidad educativa, así como el panorama que se ha desarrollado en torno a las tecnologías y su uso en la educación, aquella situación en la que se ha llegado a considerar más un impacto tecnológico empobreciendo los contenidos pedagógicos de los cursos, talleres, y más de la oferta educativa virtual.

Cabe mencionar que este capítulo es el producto de un grupo de trabajo organizado a partir del seminario “La construcción de Comunidades de Aprendizaje” dirigido por la Dra. Andrea Olmos Roa durante el ciclo escolar 2004-1, donde se trabajó con otros compañeros dado que la temática de nuestras investigaciones involucra directamente a la Educación a Distancia.

En un segundo capítulo se exponen los antecedentes de formación y origen de la modalidad de educación a distancia asistida por Internet, para comprender y posteriormente analizar la relevancia de atender esta modalidad y al tipo de población que la demanda, sobre todo por su impacto en el ámbito laboral del profesionista. Conocer que es y como opera esta modalidad.

En el tercer capítulo se concentran las teorías pedagógicas que plantean una base para la operabilidad de la Educación a Distancia asistida por Internet, así como los procesos de aprendizaje que pueden generarse y las aportaciones para los involucrados, se analizan postulados de la teoría sociocultural, del constructivismo y el aprendizaje situado.

El cuarto capítulo abarca la conceptualización y características del trabajo colaborativo, para un análisis profundo de sus aportaciones y beneficios al estudiante enfocándonos a los ambientes virtuales de aprendizaje.

En el capítulo cinco se expone la metodología, instrumentos y el estudio de caso que compete a la investigación para obtener los datos básicos de análisis que posteriormente conducirán a una propuesta de trabajo.

Se finaliza con el análisis de los resultados, la propuesta de trabajo colaborativo y los retos que enfrentan los estudiantes al incorporarse a esta modalidad asistida por Internet. Es importante mencionar que se procede a presentar las conclusiones previas a la propuesta, para lograr abordar los elementos y características que se lograron alcanzar en el estudio de caso con relación al objeto de estudio: la colaboración, tanto a partir de las premisas teóricas analizadas de Vygotski, Piaget y otros, así como de aquellas que se derivan de la presente investigación.

Capítulo I

1. Problemática y Eje de desarrollo

La Educación a Distancia ha presentado un cambio acelerado encontrando en los recursos tecnológicos de comunicación una base de apoyo, donde Instituciones educativas se concentran en impulsar estos recursos a los procesos educativos; en un diagnóstico presentado por ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) se considero que “ en la actualidad y como consecuencia, entre otros aspectos del desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) las acciones se han dirigido a la Educación a Distancia considerándola como la modalidad alternativa más viable que permitirá no sólo enfrentar los retos de cobertura, sino también de flexibilidad, educación integral y permanente” emergiendo así los ambientes virtuales de aprendizaje. (ANUIES, 2001. 10)

Si bien es cierto esta modalidad resulta un beneficio por su aportación para ampliar las oportunidades educativas ante las necesidades de la sociedad actual y en desfase con la educación tradicional para satisfacerlas, implica a su vez cambios en diversos aspectos relacionados no solo con la innovación tecnológica, sino también como proyecto pedagógico y sociológico con un evidente impacto en los partícipes de esta modalidad a distancia.

Es así como se evidencian aspectos de relevancia para reflexionar sobre los nuevos retos de la Educación a Distancia, como la explotación de las TIC por Universidades e Instituciones educativas que se ha incrementado generando una ola de discusiones, reflexiones y análisis sobre el papel que desarrollan en el proceso educativo, a partir de que tal desarrollo se ha reflejado más en un impacto del aspecto tecnológico dejando a un lado el uso educativo y el objetivo de formación, que va más allá de la relación individuo-máquina, al respecto

Picardo observa que en el amplio escenario de la oferta educativa, comienzan a pulular cursos, diplomados, maestrías y doctorados a distancia que poseen un carácter más mercantil que académico , lo cual invita a la reflexión, profundización y conocimiento. (Picardo,2003:2)

Cabe mencionar que uno de los papeles de las Tecnologías de Comunicación e información (TIC) en la educación es la de fungir como un medio o un recurso más para la oferta educativa, pero desde un punto de vista pedagógico la interconexión a una red no es necesariamente el principal recurso para el aprendizaje sino más bien la calidad de las interacciones que se puedan desarrollar a través de sus potencialidades, donde se lograría rebasar la simple relación individuo-tecnología, hacia la relación individuo-tecnología-individuo con finalidades interactivas en función de los medios y recursos tecnológicos e informáticos. (Suárez, 2003:1)

Existen otras problemáticas sobre todo tomando en cuenta que la formación del estudiante de nivel superior en México es fundamentalmente en la educación tradicional donde hay conciencia de espacio y tiempo, mientras que, con la introducción de las TIC se han generado los ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje provocando consideraciones de análisis y reflexión en torno a la atención de la formación que se requiere en docentes, metodologías, teorías pedagógicas, material didáctico, administración y por supuesto alumnos, para su incorporación.

Indiscutiblemente las problemáticas que debe enfrentar la Educación Superior a Distancia son aún más, sin embargo encontramos un panorama muy amplio que es menester de análisis y propuestas que cualitativamente afronten esta nueva modalidad, donde se requiere de una normatividad institucional que otorgue las bases para lograr tales objetivos “el potencial que encierra la modalidad a distancia para arribar al cambio educativo, a la calidad en los servicios y a la equidad en educación, sólo puede ser aprovechado a partir de una planeación

estratégica, que atendiendo a los múltiples factores involucrados en el desarrollo de la modalidad, establezca directrices claras y viables por las cuales encauzar las acciones, acordes con los fines de la filosofía y política educativas que nación e instituciones se plantean” (ANUIES:2001,5),y de tal forma atender no sólo las necesidades de la economía y mercado laboral actuales, sino también del proceso educativo, como lo mencionó Blanco, en su investigación sobre las innovaciones educativas en América Latina, “el papel de la educación no puede quedarse en un mero proceso de adaptación a las exigencias externas, sino que ha de promover e influir activamente en los cambios sociales, económicos y culturales” (Blanco, 2000: 3) otorgando las herramientas para mejorar las expectativas de formación e impacto social.

En este marco, no es suficiente con la generación de la educación a distancia en entornos virtuales y la explotación de sus potencialidades para satisfacer demandas de espacio y tiempo con modelos educativos no presenciales, sino es fundamental el enriquecimiento de los contenidos y las posibilidades de atender el aprendizaje en esta nueva modalidad.

La premisa anterior pone de manifiesto los retos de la Educación a Distancia, que Sígales considera parten, de “favorecer no la simple reproducción de los saberes sino, por el contrario, la posibilidad de nuevas composiciones y creaciones a partir de las actuales condiciones del saber” (Sígales;2002:7), como el de considerar la formación de un grupo colaborativo que tanto enriquezca los contenidos de los ambientes virtuales como genere nuevas posibilidades de aprendizaje con las TIC.

Por tanto, es de suma importancia que en ambientes virtuales de aprendizaje se atiendan las perspectivas anteriores, promover una estrategia colaborativa propia de la modalidad que contribuya a que el estudiante verdaderamente cuente con un espacio formativo.

Los ambientes virtuales en la actualidad cuentan con las herramientas adecuadas para la creación de una nueva modalidad de aprendizaje, donde factores como tiempo y espacio, condicionan el desarrollo de nuevas habilidades para el aprendizaje en línea: en función de mayor independencia en la toma de decisiones sobre las propias necesidades de formación, el alcance de objetivos propuestos y capacidades mayores de comunicación y de organización, así como los medios innovadores que faciliten esta labor.

Sin embargo es importante resaltar que los elementos informáticos y tecnológicos tendrán que fungir como medios para lograr tales objetivos de formación, explotando las ventajas que se obtienen de la Educación a Distancia para el aprendizaje, más no como fines para sólo satisfacer una demanda externa a la educación, al considerarla más un impacto tecnológico y desatender los contenidos de aprendizaje.

En este sentido, la atención se centraría así, en los métodos y enfoques para un mayor aprovechamiento de los entornos virtuales de aprendizaje, donde si tomamos en cuenta las potencialidades y habilidades que se generan con la participación y socialización del conocimiento, la colaboración, puede ser una estrategia para guiar este proceso de formación en los ambientes virtuales, y donde se puede atender las posibilidades de utilizar las tecnologías de comunicación con objetivos propiamente de formación del alumno y de la necesidad de incorporar aspectos sociales, afectivos y de atender a la realización de actividades conjuntas en la modalidad Educativa a Distancia mediada por Internet.

La colaboración ha sido habitualmente incorporada a los procesos y formas de enseñanza como trabajo en equipo o en proyectos, su desarrollo se ha enfocado principalmente al aula presencial donde se ha llegado a considerar dentro de

términos propiamente cooperativos, dejando a un lado las potencialidades que se pueden lograr con el aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje cooperativo se caracteriza por dos aspectos: a) un elevado grado de igualdad, entendida como el grado de simetría entre los roles desempeñados por los participantes en una actividad grupal y b) un grado de mutualidad variable, entendiendo a la mutualidad como el grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas (Díaz Barriga, 2002:109), es decir, los integrantes del grupo se reparten actividades y tareas por igual, sin considerar diferencias de formación o conocimientos que contribuyan unos a otros a la realización de dichas tareas.

En cambio, el aprendizaje colaborativo va más allá del reparto de actividades, considera en una primera lectura, que la colaboración tiene una doble dimensión: colaborar para aprender y aprender a colaborar, donde el aprendizaje del grupo depende en gran medida del trabajo de todos, creando una situación de interacción con resultados en el aprendizaje a partir de la constitución de una base común para el entendimiento entre los agentes que colaboran, es decir, el que necesariamente tengan que compartir una mínima definición de la situación en las que se van a realizar tareas conjuntas, así mismo hace énfasis en que a pesar de que las herramientas informáticas que apoyan al aprendizaje colaborativo tienen apenas una década, se ha generado un gran número de prototipos, experiencias, congresos y publicaciones al respecto que avalan la consideración del trabajo colaborativo como las actividades de trabajo conjuntas asistidas por ordenador, bajo formas de trabajo en grupo y teletrabajo. (Rodríguez,2004:50)

Dado la reciente incorporación del trabajo colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje, es menester su análisis para priorizar una oferta educativa de calidad con medios informáticos, además de la gran problemática que representa esta nueva modalidad en contraposición con la cultura de formación individualizada y

competitiva impulsada generalmente en los ámbitos educativos presenciales, pero sobre todo por los beneficios que se obtienen al lograr el alcance de los objetivos propuestos al colaborar en la modalidad Educativa a Distancia mediada por Internet.

En el presente trabajo se pretende abordar las problemáticas mencionadas, tanto la del empobrecimiento de los contenidos, como la falta de una estrategia enfocada a los ambientes virtuales de aprendizaje, y otras que se presentan para colaborar en la modalidad educativa a distancia y el uso de la TIC.

La problemática presentada requiere de un análisis más profundo, así como atender otros aspectos más allá de contenidos y estrategias, sin embargo en la presente investigación solo se abordará la de los beneficios que podría otorgar una estrategia colaborativa, ya que hoy en día en todos los ámbitos de trabajo, laboral y educativo concretamente, el trabajo en equipo es ya una exigencia.

De acuerdo a lo mencionado por Carme Armengol *“el trabajo colaborativo es en primer lugar, una exigencia técnica ante la necesidad de responder de forma coordinada a las exigencias que plantea la respuesta educativa de los alumnos y ante la exigencia de construir un currículum en el contexto de nuestros centros con la participación activa de todos los profesionales implicados”* las condiciones actuales del saber exigen entonces el trabajo en conjunto, convirtiendo además al trabajo colaborativo en *“una exigencia social, a juzgar por estudios de escuelas eficaces una de las características recurrentes en todos los estudios sobre el tema es la existencia de metas y objetivos comunes conocidos y compartidos por todos”* (Armengol, 2001: 14)

1.1 Justificación y contexto de desarrollo

El acceso a los entornos virtuales de aprendizaje se enfrenta fundamentalmente a un factor que obstaculiza y frena las estrategias de colaboración en ambientes virtuales, y es aquella formación del estudiante de nivel superior con base a la competencia y al trabajo individual y dirigido que se ha promovido en el aula presencial limitada a condiciones como el tamaño del grupo, horario, distancias geográficas y más, cuestiones que obstaculizan su desenvolvimiento en ambientes virtuales de aprendizaje, donde el alumno suele enfrentar el aislamiento, debido a que en la oferta educativa en ambientes virtuales se considera que con la utilización de medios actualizados el alumno es capaz de colaborar con otros, “ si bien una característica importante de las TIC es facilitar el acceso a la información, por sí mismas no enseñan a procesarla por lo que es necesario que existan mecanismos y estrategias metodológicas que respondan a una estrategia educativa determinada” (Ávila,2004: 207) por tanto el contar con una estrategia colaborativa impulsaría las condiciones de interacción facilitada por las nuevas tecnologías.

Se considera que tal rasgo de interacción entre personas puedan cumplir no sólo con fines comunicativos, sino que además, se pueden orientar experiencias de aprendizaje basadas en el aprovechamiento del diálogo, la interdependencia, el trabajo compartido, discusiones, el intercambio de propuestas, etcétera.

En este sentido existe la posibilidad de que haya una vinculación entre individuos mediada por las TIC pero con base a un interés de aprendizaje, así mismo la posibilidad de desarrollar una interacción planeada y enriquecedora como la colaboración.

En estudios e investigaciones sobre el aprendizaje colaborativo se comparte un principio básico de trabajo en conjunto para que el alumno aprenda no sólo de

forma que se logren objetivos individuales, sino para responsabilizarlo del aprendizaje de sus compañeros como del propio, por tanto la colaboración en ambientes virtuales de aprendizaje exige nuevos roles y condiciones de desarrollo, “los estudiantes asumen nuevos roles en un aula colaborativa. Su rol principal es de colaborador y participante activo. Es satisfactorio pensar como estos nuevos roles influyen en los procesos y actividades conductuales del estudiante antes, durante y después del aprendizaje” (Tinzmann, 1990:6)

Para constituir un grupo colaborativo, en el cual exista una reciprocidad entre el conjunto de individuos que sepa diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que lleguen a generar un proceso de construcción de conocimiento, en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo (Guitert y Sangrá, 2000: 114).

El trabajo colaborativo implica entonces ir más allá de la relación con la tecnología, hacia la búsqueda de la interdependencia formativa, teniendo como medio, más no como fin, las potencialidades de las TIC, de tal forma que el estudiante encuentre un espacio formativo en los ambientes virtuales de aprendizaje, explotando para este fin a las tecnologías.

La colaboración rebasa la consideración de vincularse e interactuar desde distintos puntos geográficos, ya que consiste fundamentalmente en una vinculación psicológica en torno a un interés común de aprendizaje, una meta compartida, lo que supone desarrollar actividades cooperativas a través de la red y suscitar la interdependencia en las actividades formativas con TIC.

Como se ha analizado, el trabajo colaborativo promueve el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos diseñar su estructura de interacciones, es decir, la forma más adecuada de intercambiar información acorde a sus necesidades, mantener el control sobre las decisiones que repercuten en su

aprendizaje y con esto mayores posibilidades de generar grupos de alto rendimiento, sin embargo se tiene la convicción de que no es nada fácil crear grupos de colaboración de aprendizaje mediados o asistidos por computadora, y aunque actualmente se ha avanzado en su explicación teórica aún no se tiene certeza sobre sus efectos y diversas formas de aprender, por tanto encontramos en la oferta educativa de ambientes virtuales una ausencia significativa del trabajo colaborativo.

Sin embargo, para lograr lo anterior el alumno debe poseer características que se encuentran condicionadas a las nuevas perspectivas de los ambientes virtuales, pocos estudios han analizado esta perspectiva en función del alumno a distancia, de los cuales sobresale el de García Arieto(1999) donde considera que el “alumno a distancia es un individuo generalmente maduro con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en su propio proceso de formación, características tales que condicionan, filtran y previsiblemente, mejoran los aprendizajes futuros“ (García, 1999: 151)

La población adulta, preuniversitaria y universitaria, representa la principal destinataria de la Educación a Distancia y de los ambientes virtuales de aprendizaje, la cual ha sido formada en gran medida, en los procesos educativos tradicionales que se desarrollan de forma escolarizada, presentando así, características predominantes de la dinámica del aula presencial.

La situación anterior representa otra dificultad que enfrenta el alumno al incorporarse en los ambientes virtuales, las exigencias inmediatas se basan, como ya se mencionó, en la autonomía y autorregulación del aprendizaje, la flexibilidad del currículo, la nueva dimensión entre espacio-tiempo y a su vez le forma de interactuar con los demás : estos elementos se presentan como condicionantes ineludibles de la Educación a Distancia y que por tanto la población que demanda este tipo de modalidad educativa no llega a poseer.

Los procesos educativos en ambientes virtuales deben considerar cualitativamente estas cuestiones que son requeridas para que el aprendiz se incorpore y permanezca en esta modalidad, más sin embargo, nos encontramos en una etapa inicial de la Educación a Distancia en nuestra cultura, la cual carece de una Institución reguladora de la oferta y de su planeación, presentando un panorama donde, como ya se mencionó impera más el aspecto tecnológico sobre el académico, por tanto encontramos que no se considera a su vez la importancia de la colaboración para rescatar aspectos fundamentales del aprendizaje aplicados en ambientes virtuales, sino más bien se concentran sólo en el aprendizaje individual; la colaboración requiere de otros factores que no se consideran en la actual oferta educativa.

Encontramos en los ambientes virtuales de aprendizaje una problemática que articula las cuestiones ya descritas anteriormente, tanto del empobrecimiento de los contenidos como la falta de preparación de la población para su incorporación, cuestiones que pueden ser atendidas con el trabajo colaborativo considerándolo como un proceso donde se relacione a los individuos en ambientes virtuales a un objetivo común de carácter formativo, que va más allá de la mercadotecnia y tecnología que se está promoviendo en la oferta educativa en ambientes virtuales de nivel superior.

Es importante considerar que las perspectivas para la educación en línea, considerando los aportes de la Pedagogía, estarían tendientes, precisamente a generar espacios para el conocimiento y formación a través de diversos métodos, como lo señala Ávila, “ es la práctica pedagógica el elemento decisivo para hacer de los nuevos modelos y del uso de las tecnologías propuestas innovadoras para el aprendizaje, innovaciones educativas además de tecnológicas” (Ávila, 1999:1) siendo la colaboración determinante para rebasar tales condiciones que limitan el proceso de aprendizaje en los ambientes virtuales.

No obstante, es importante considerar a su vez que, la colaboración en los procesos de aprendizaje no es inmediata, requiere de todo un proceso de actividad, desarrollo de habilidades y hábitos, conocimientos, y herramientas para que se genere.

Cabe considerar además, que en el trabajo colaborativo se contemplan diversos elementos, que en esencia dependen tanto de la planeación del contexto de aprendizaje como de su impacto en el alumno.

Uno de tales elementos es el de fijar una meta, indispensable para la colaboración ya que implica la organización de acciones para su logro; de acuerdo con Delgado una meta será considerada común cuando sea percibida y valorada por el conjunto de los miembros del grupo y supone que exista una motivación, lo que implica que cada persona del grupo esté motivada a reunirse y que la meta perseguida justifique la estrecha colaboración de varios individuos. (Delgado, 1997: 50)

Otros elementos estarían enfocados a la alfabetización informática y uso de las tecnologías, así como el grado de comunicación e interacción que logre establecer un grupo, y otros más que se mencionaran y analizarán más adelante.

Las anteriores afirmaciones justifican la razón y objetivo de analizar la colaboración en un contexto de aprendizaje, en el tema que nos compete, como lo son los entornos virtuales, es fundamental en su proceso una meta que justifique su razón de ser y no simplemente utilizar la tecnología anteponiendo fines mercantiles o por lo denominado como “moda”, situaciones en donde se desatienden los procesos y contenidos pedagógicos, otorgando mayor peso a las habilidades informáticas del alumno para hacer uso de las herramientas tecnológicas.

A partir de la percepción de una meta en común, estaríamos en posibilidades de interactuar a partir de dos cuestiones importantes: la participación de cada integrante con la meta en común y la comunicación que se genere entre los miembros para lograrla.

Se genera entonces, no sólo la percepción de una meta en común, sino también las relaciones entre las personas con la meta, las cuales “ transforman la energía individual en energía grupal, estimulando la creatividad de los individuos. La necesidad de producir o de crear está siempre activa en el interior de una persona que se motive y, por tanto, la percepción de una meta en común moviliza una parte de la energía individual poniéndola al servicio del grupo” (Ibídem p.p. 51).

Tales elementos no siempre son considerados en aquellos cursos de la oferta en ambientes virtuales, aún aquellos que intentan promover la creación de comunidades de aprendizaje basados en la colaboración.

Capítulo II

Antecedentes

2.1 La Educación a Distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje

La Educación a Distancia ha adquirido una dimensión extraordinaria especialmente a partir de las dos últimas décadas del siglo XX a la fecha, esto se debe en gran parte a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), a los procesos educativos abiertos y a distancia..

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que no se trata totalmente de un modelo emergente del desarrollo de tales tecnologías, es decir, sus aportaciones y utilidad no se basan en las herramientas tecnológicas que son el medio que utilizan, sino más bien en la concepción pedagógica y práctica con que se planifica, estructura y aplica, y en este sentido, la Educación a Distancia se remonta a muchos años atrás, antecedentes que abordaremos en el siguiente apartado.

En términos generales, entenderemos a la Educación a Distancia, a partir de las consideraciones de Padula (2003) el cual establece que se trata de un procedimiento educativo cuyas características específicas radican en la separación física entre maestro y estudiante y la consecuente mediatización de los contenidos. Es decir, se habla de mediación en tanto acción de interceder entre el objeto a ser aprendido y el sujeto que desea aprenderlo. Algo o alguien media entre ambos. En la educación presencial lo hace el docente en el aula. En la educación a distancia los materiales y la acción tutorial. En este último caso el acto de mediar se construye sobre uno o varios medios de comunicación, es decir, se mediatiza. (Padula, 2005)

Una de las primeras consideraciones de la Educación a Distancia asociada al aprendizaje abierto y flexible, donde los programas de educación a distancia se

consideran como aquellos en los que el estudio se realiza a partir de materiales didácticos especialmente preparados para el estudio individual, provistos de una guía de trabajo y que pueden complementarse con un servicio de asesoramiento o de tutorías; esta definición engloba aquellas situaciones en las que el estudio se realiza especialmente en el hogar del estudiante y en las que existe un contacto ocasional con la Institución. (Rodríguez- Ardura, 2001:178).

Sin embargo la consideración anterior resulta la definición tradicional de Educación a Distancia, quienes comienzan a definirla a partir del uso de la tecnologías son cuatro autores que se acercan a la configuración teórica de la Educación a Distancia, señalados por Barberá (2001) son Otto Peters (1998), Charles A. Wedermeyer, Michael G. Moore (1994) y Bôrje Holmberg (1995).

Peters es conocido por el análisis que ha realizado de la Educación a Distancia como un proceso industrializado, considera que en líneas generales la Educación a Distancia ha adquirido un carácter industrial el cual se fundamenta en principios de la racionalización y división del trabajo, mecanización y producción masiva.

Wedermeyer y Moore, han examinado la educación a distancia poniendo atención en la autonomía e independencia del estudiante en estos procesos, tratando a la distancia como un fenómeno pedagógico.

Holmberg se ha centrado especialmente en desarrollar una aproximación teórica a la Educación a Distancia basada en la enseñanza y el aprendizaje considerados como un proceso dialogico que se lleva a cabo a través de un conversación didáctica guiada focalizando su objeto de estudio en la incidencia de la interacción y el diálogo en la calidad de la Educación a Distancia.

Las aportaciones más considerables de los autores señalados coinciden en que desde hace tiempo no se dispone de una suficiente base teórica, y que además

habría que reflexionar si la Educación a Distancia actual es un nuevo paradigma, o más bien un modelo tradicional que con la introducción de las tecnologías informáticas solo se han actualizado los medios, sin embargo los contenidos siguen presentando las mismas problemáticas, cuestión que se pretende atender con las ventajas pedagógicas que la colaboración otorga a la Educación a Distancia asistida por Internet, esto por supuesto considerando que la tecnología juega un papel básico (Barberá,2001:3).

2.2 Orígenes de la Educación a Distancia

La educación a distancia (ED) es una modalidad educativa de aparición relativamente reciente, en comparación con la educación presencial pues data apenas del siglo dieciocho, en países como el Reino Unido, Alemania, Japón y Estados Unidos donde ya a finales de siglo se crea el primer departamento de enseñanza por correspondencia en la Universidad de Chicago , sin embargo en un contexto internacional los inicios de esta modalidad educativa son vinculados a los problemas causados por la rápida expansión de la educación formal.

En Australia la Universidad de Queensland funda un Departamento de Estudios Externos en 1911, al inicio solo para un pequeño grupo de estudiantes, sin embargo el crecimiento en otros países fue considerable durante las décadas siguientes, especialmente en Estados Unidos Canadá y la Unión Soviética, donde la enseñanza a distancia fue adoptada a finales de los años veinte para mejorar los resultados del sistema educativo y en la antigua República Democrática Alemana, donde aproximadamente un cuarto de los licenciados por la Universidad y las Escuelas Técnicas obtenían sus títulos a través de la enseñanza abierta.(Alonso,2002:45)

La Universidad Abierta en el Reino Unido (UKOU) en 1969 marcó un avance significativo por su enfoque innovador al centrarse exclusivamente en la enseñanza a distancia. Durante las dos décadas siguientes se crearon otras Universidades abiertas: cuatro de ellas en Europa y más de veinte en otros países del mundo.

A finales de la década de los 70's la modalidad de Educación a Distancia llega formalmente a las Universidades de América Latina y más tarde en México, aunque durante las últimas dos décadas ha cobrado auge como respuesta no solo la necesidad de atender una mayor demanda de alumnos geográficamente

dispersos, sino también a aquellos que por diversas causas no se pueden presentar a Instalaciones de la Educación presencial, tal es el caso de la población con alguna discapacidad física o los reclusos.

Por su parte, Cuba inició esta modalidad en el curso 1979- para todos los centros de educación superior en el país (CES) en tres carreras, todas en la esfera de las ciencias humanísticas. (Alonso, 2002: 37)

En México se adoptaron acuerdos tendientes a impulsar la Educación a Distancia, la Comunicación Social y la Conversión Informática en el año 2000, esto implicó la organización y reunión de Instituciones educativas a finales de la década de los 90's , como un tema de prioridad ante los cambios económicos en la producción, aunque ya, los primeros programas de educación a distancia aparecen vinculados con la necesidad de capacitación y formación de profesores, para atender la demanda educativa de nivel básico en diversas zonas del país.

El Centro de Capacitación del Magisterio, creado en 1954 empezó a funcionar en la Ciudad de México con un modelo de educación a distancia que combinaba el estudio independiente de los alumnos, apoyados en materiales impresos durante los meses del periodo escolar y sesiones presénciales durante el periodo vacacional de verano. Esta combinación de presencialidad y distancia obedeció a las características de sus estudiantes, quienes desempeñaban un trabajo de tiempo completo.

Sin embargo el contexto que dio origen a la ED se sintetiza en los siguientes nueve puntos (Sanyal en García 1994, p. 18):

1. Contenidos y métodos de instrucción irrelevantes para las necesidades nacionales
2. Alto costo de la educación por estudiante y presión social por alcanzar una educación gratuita en todos los niveles en los

países en vías de desarrollo, lo cual va a influir en un progresivo deterioro de la calidad de la enseñanza.

3. Falta de vinculación entre los sectores económicos y el sistema educativo.
4. Desproporción cuantitativa entre el número de graduados y la capacidad e absorción del mercado de trabajo.
5. Éxodo rural de la juventud a las ciudades en busca de oportunidades de trabajo no existentes en sus lugares de origen.
6. Reducción de la iniciativa para la creación de empleos. El individuo desea convertirse en asalariado, antes que autoemplearse, lo que aumentaría la actividad empresarial.
7. Aumento en el descontento profesional, cuando las oportunidades no corresponden a las aspiraciones forjadas en el sistema educativo.
8. Formalismo académico, causante de la desvinculación que surge entre el mundo académico y el mundo en que se desenvuelve el individuo.
9. Rigidez y resistencia a las innovaciones educativas.

En las dos últimas décadas trascienden a otros factores como la demanda educativa por la población que requiere formación, que principalmente consiste en estudiantes de tiempo parcial con empleos de tiempo completo, en función de esto, se identifican otras consideraciones sobre la Educación a Distancia (Vladimir, 2004:3)

- Instrucción con asesores expertos en las distintas áreas del conocimiento acercando al estudiante a las practicas de aplicación en ambientes virtuales rompiendo barreras de tiempo, edad

(estudiantes adultos), espacio y circunstancias promoviendo un aprendizaje sin fronteras.

- Flexibilidad de espacio y tiempo para la instrucción generando la oportunidad de una educación sin limitaciones impuestas por las zonas horarias y los espacios de instrucción tradicionales.
- Facilidad en el uso efectivo del tiempo ofreciendo al estudiante avanzar progresivamente de acuerdo a sus necesidades personales y profesionales. Una instrucción asincrónica que facilita la planeación de objetivos y tiempos establecidos por un programa de educación a distancia.
- El desarrollo de una interacción social que da soporte a un aprendizaje efectivo y significativo a través del intercambio de experiencias grupales con sus compañeros de estudio y profesores asignados, esto con el apoyo de las tecnologías de información. Ofreciendo al estudiante la oportunidad de contextualizar distintos escenarios de aplicación del conocimiento y adaptarlos a las necesidades propias de su localidad
- Flexibilidad en el uso de recursos educativos de apoyo a la instrucción tales como catálogos de bases de datos con materiales impresos, servicios de biblioteca digital, videoteca, recursos multimedia y audiovisuales, documentos hipermedia etc.

2.3 Hacia un modelo de quinta generación en la Educación a Distancia

Existen diferentes y variadas interpretaciones del modelo de Educación a Distancia, en una primera aproximación se integró un modelo que desarrolla cuatro etapas donde ha evolucionado la formación a distancia, las concepciones generales de este modelo, presentadas por Aparici (2000) son las siguientes:

1. Primera Etapa: caracterizada por el dominio del material impreso, texto y manuales, por correspondencia e intercambio de documentos.
2. Segunda Etapa: denominada analógica, caracterizada por la utilización e televisión, videos y programas radiofónicos.
3. Tercera Etapa: se incorpora la informática a los procesos de producción tecnológica de materiales.
4. Cuarta Etapa: denominada digital y donde se integran los diferentes medios tecnológicos a través de redes como Internet u otros canales de distribución digital.

Asimismo Aparici considera que las tecnologías más utilizadas en este momento en la Educación a Distancia son una mezcla de medios de las diferentes etapas y, donde, uno de ellos predomina (Aparici: 2004, 24)

Otro marco de referencia sobre la evolución de la Educación a Distancia y de sus aportaciones, se muestra a través del “Modelo de Quinta Generación “ propuesto por Taylor (2001); el cual explica que es básicamente la derivación de distintos modelos donde la Educación a Distancia presenta generaciones de desarrollo apoyadas por el uso de las Tecnologías de información.

El Modelo ofrece diversas características que son relevantes en cuanto a la calidad de la instrucción y del aprendizaje de los participantes, además de las distintas experiencias de aprendizaje que han condicionado a las Instituciones que ofrecen dicha modalidad.

El Modelo de Taylor sobre “Quinta Generación de la Educación a Distancia” ofrece los siguientes aspectos:

ETAPAS DE LOS MODELOS DE GENERACION DE LA EDUCACION A DISTANCIA (Taylor 2001)

MODELO	MEDIO	FLEXIBILIDAD (tiempo, lugar, ritmo)	Materiales de alta calidad	Entrega Avanzada e Interactiva	Cero costo
1ª Generación Modelo por correspondencia	Imprenta	O.K	O.K	NO	NO
2ª Generación Modelo Multimedia	Cintas de Audio	O.K	O.K.	NO	NO
	Cintas de video	O.K.	O.K.	NO	NO
	Aprendizaje basado en computadoras (ex.CML / CAL / IMM	O.K.	O.K.	O.K.	NO
3ª Generación Modelo Tele- aprendizaje	Audio-teleconferencia Video-conferencia Comunicación Audiográfica Transmisión radio/TV.	NO	NO NO O.K. O.K.	O.K	NO
4ª Generación Flexible de Aprendizaje	Multimedia interactiva en línea Acceso a recursos a través de Internet Tecnologías de comunicaciones	O.K.	O.K.	O.K.	NO
5ª Generación Flexible e Inteligente del Aprendizaje	Multimedia Interactiva en línea Acceso a Recursos a través de Internet Uso de sistemas de auto- respuestas a través de tecnologías de comunicaciones Acceso a Servicios y recursos a través de un Portal institucional	O.K.	O.K.	O.K.	O.K.

En los modelos que desarrolla Taylor (2001) de cuarta y quinta generación, las Tecnologías de Información se presentan como un apoyo a la Educación a Distancia, las cuales dan soporte para la generación de un ambiente donde se pretende que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de forma interactiva, no lineal y con un enfoque colaborativo, al hacer posible una interacción entre un grupo de personas dispuestas a generar un ambiente de aprendizaje utilizando las tecnologías disponibles, las cuales deben considerar una quinta generación del modelo, que es el que el propone.

Por supuesto no es suficiente contar con las tecnologías informáticas para generar un grupo colaborativo, pero representan la base técnica para su sustento, además de que se considera desde el 4º modelo que las tecnologías si pueden posibilitar colaboración, aunque como ya se mencionó no se han atendido las estrategias para lograrlo.

2.4 La modalidad Educativa Abierta y a Distancia en México.

En este rubro y de forma muy general, México cuenta con más de 50 años de experiencia en lo relativo a la educación abierta y a distancia, incursionando en diferentes niveles de educación contemplados en el mismo contexto y con diferentes tipos de materiales, de acuerdo a la situación espacio-temporal ofrecida, como se podrá identificar en el avance del presente apartado.

En México, en la década de los cuarentas, se crea el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, ofreciendo la educación abierta y a distancia, siendo éste el primer programa en su tipo para México y América Latina; teniendo como objetivo principal la impartición de cursos de capacitación a maestros, y llevada dicha actividad educacional hasta los lugares de trabajo, en donde los materiales eran enviados por correo tradicional, información radiofónica, así como de las prácticas y evaluaciones llevadas a cabo de manera presencial en centros

cercanos a dichos profesores, para no incurrir en interrupciones con sus labores cotidianas encaminadas a la educación. (ANUIES, 2001:19)

Pero no es hasta el ciclo escolar 1966-1967, cuando en el caso de la Educación Básica se da inicio del uso de la tecnología de avanzada hasta dicho periodo temporal con el arranque de la transmisión de la telesecundaria haciendo uso de los medios. (ibid)

En Septiembre de 1980 se desarrollan programas a nivel nacional derivados de la experiencia anterior con las telesecundarias, resaltando en primer lugar el caso del telebachillerato generado por la Dirección General de Enseñanza Media del Estado de Veracruz (DGEMEV); y posteriormente la puesta en marcha del CONALEP, esté con el uso de diferentes medios y tecnologías; durante la misma década siendo estos los casos más significativos.

Para 1982 se crea el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA) proyecto que ofrece cursos de alfabetización a distancia con el empleo de paquetes didácticos integrados por material impreso, programas radiofónicos y televisivos.

A principios de la década de los noventas, donde inicialmente se crea la Comisión Interinstitucional e interdisciplinaria de Educación Abierta y Distancia CIIEAD, quien, ópera como enlace entre las instituciones nacionales que ofertan dicha modalidad educativa. Durante esta misma década inicia sus actividades del telebachillerato de Hidalgo; así como en de 1996 surge el Programa de Educación a Distancia (PROED), con la finalidad de dirigirse a docentes y alumnos de todo el Sistema Educativo Nacional y teniendo como objetivo “impulsar la incorporación y el pleno aprovechamiento de los medios electrónicos y computacionales en apoyo a la educación “. Siendo sus componentes fundamentales: la Red Escolar de Informática Educativa, la Red Satelital de Televisión Educativa y la Videoteca Nacional Educativa.

También en 1997 se promueven diversos programas de educación a distancia para el nivel medio superior, tal es el caso del inicio de actividades del proyecto de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD), el cual aprovecha la infraestructura educativa y tecnología existente en escuelas secundarias generales, técnicas, telesecundarias, casas ejidales, presidencia municipales y planteles educación media superior; además de profesora materiales impresos, videos, audiocintas, software y programas multimedia, asesoría grupal individual, estableciendo además, que con la informática y los medios asociados a ella es posible intercambiar experiencias entre profesores y alumnos.

Por otra parte, se tiene el caso de Educación inicial que comienza en 1997; el programa SEC 21 comenzando en dos escuelas secundarias del Distrito Federal en 1999, teniendo para el año 2000 alrededor de 32 escuelas adheridas, una por cada estado de la república, cabe destacar que este programa tiene la tecnología IDC que permiten la conectividad a Internet vía satélite.

Durante el ciclo escolar 2000-2001 se puso en marcha el programa Secundaria a Distancia para Adultos (SEA) apoyando las comunidades hispanas que viven en los Estados Unidos de Norteamérica, dicho programa cuenta con el soporte de libros y programas de televisión, y los estudiantes cuenta con una sesión de asesoría personal una vez por semana.

En lo correspondiente a la educación superior, se cuenta en el país con una experiencia de alrededor de 30 años que abarcan instituciones tanto privadas, como públicas, al respecto la ANUIES en el documento “plan maestro educación superior abierta y a distancia , líneas estratégicas para su desarrollo “, se ofrece con mayor precisión la evolución en materia de esta modalidad educativa, que se ha observado a nivel nacional en ese periodo de tiempo y a dicho nivel escolar. (ANUIES, 2001:12)

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se considera pionera en nuestro país. El modelo de educación abierta impulsado por la UNAM tiene cinco aspectos principales: el curriculum, los materiales educativos, las actividades docentes, las actividades del estudiante y la evaluación.

La Coordinación de Educación Abierta y Educación a Distancia CUAED es la entidad universitaria encargada de fortalecer el desarrollo de la educación abierta, continua y a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo fundamental consiste en extender la educación dentro y fuera de la UNAM.

La CUAED atiende a alumnos del sistema escolarizado, del Sistema de Universidad Abierta, Dirección de Educación Continua y Dirección de Educación a Distancia. Cada una de ellas cuenta con programas específicos que interactúan entre sí en la combinación de metodologías educativas y recursos tecnológicos para ofrecer diversas oportunidades de educación universitaria.

La CUAED también apoya a las entidades académicas de la UNAM en el desarrollo de su oferta educativa en la modalidad a distancia, esta oferta educativa incluye los tres niveles de conocimiento: bachillerato, licenciatura y posgrado. En los últimos años la CUAED ha impulsado el desarrollo de un modelo de Universidad Abierta y Educación a Distancia que se caracteriza por su flexibilidad ya que permite a los estudiantes que no pueden asistir a clases por diversas razones, tener acceso a numerosos programas de estudio formales e informales. A través del SUA y de la Educación a Distancia la UNAM otorga los mismos créditos, títulos y grados del sistema escolarizado y los alumnos tienen los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno de la Universidad. Este sistema ofrece una carrera a nivel técnico, 20 licenciaturas y 4 especializaciones en 28 planes de estudio que se imparten en 10 facultades y 2 escuelas.

En respuesta a una Convocatoria Intercontinental de la "Organización Universitaria Interamericana" (OUI) y el "Colegio de las Américas" (COLAM), la "Universidad

Nacional Autónoma de México" (UNAM), presentó una propuesta en el mes de Febrero del 2003 y obtuvo la asignación del Proyecto:

"Centro Piloto de Formación: OUI_COLAM_UNAM para la Utilización Pedagógica de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC) y de la Enseñanza a Distancia (EaD) en la Educación Superior". El Convenio de Colaboración con la OUI fue firmado el 30 de Mayo del 2003.

El Centro Piloto de Formación: OUI_COLAM_UNAM (CPF) , se encuentra alojado en el Área de Desarrollo de las Instalaciones del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM , tiene en San Miguel Contla, Tlaxcala, México. (CUAED, UNAM 2007).

En octubre de 2002, el Gobierno del Estado de Tlaxcala firmó con la UNAM una carta de intención que posteriormente permitió el contrato de uso de suelo por 25 años de la Ex Fábrica San Manuel a partir del 3 de marzo de 2003. En dicho contrato se establecía que el Gobierno de Tlaxcala se comprometía a la restauración del inmueble y a realizar las adecuaciones arquitectónicas requeridas para el proyecto mientras que la UNAM proporcionaría el mobiliario y equipo, así como el personal requerido para crear el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED).

En junio, aun antes de conocerse la sede del Centro, y después en diciembre de 2002, se recibió el apoyo económico de Fomento Social Banamex, de inicio para el equipamiento de la primera etapa del proyecto y después para el desarrollo del programa académico y la contratación del personal, el cual se orienta a la formación de recursos humanos capaces de desarrollar oferta académica a distancia, así como para los tutores encargados de los mismos.

El Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de la CUAED tiene como objetivos fundamentales:

- La formación académica, técnica y tecnología para el desarrollo de la educación a distancia
- El desarrollo de contenidos de educación a distancia
- El desarrollo de la oferta académica a través del Programa Universidad en Línea (Sistema PUEL)
- El fomento de la Investigación en el ámbito de esta modalidad educativa. (Fuente:CATED,UNAM)

2.5 La educación a distancia en los ambientes virtuales de aprendizaje

La educación a distancia se ha venido consolidando con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones como modelos virtuales de educación, que mantienen en común el rebasar barreras de espacio, tiempo y sobre todo de que no es necesaria la presencialidad física del estudiante, es así como se generan los ambientes virtuales de aprendizaje.

Hablar de Educación a Distancia implica también procesos cognitivos, modelos de aprendizaje, planeación y estrategias, y no únicamente el uso de tecnologías para considerar un modelo de aprendizaje como innovador, es decir, debe considerarse que la meta es el aprendizaje y por tanto se requieren estrategias pedagógicas que lo posibiliten.

El reto de la educación a distancia, parece ser la forma en que ha de disponer de un espacio educativo apoyado en lo tecnológico, para favorecer no la simple reproducción o adquisición de los saberes sino nuevas posibilidades de formación

Es así como se considera que la Educación a Distancia asistida por las tecnologías informáticas se configura a través de entornos virtuales de aprendizaje.

La UNESCO (1998) en su informe mundial sobre la educación, señala que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, se consideran por tanto, una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años.

Los ambientes virtuales de aprendizaje deben planearse para crear las condiciones pedagógicas y contextuales, donde el conocimiento y sus relaciones con los individuos son el factor principal para formar una "sociedad del conocimiento".

En dicha planeación deben atenderse sus componentes: los asesores, tutores o monitores, los estudiantes, los contenidos y su tratamiento o metodología didáctica y los medios tecnológicos. Por su importancia para la estructuración de la propuesta pedagógica, las características y posibilidades de los nuevos medios tecnológicos son un factor que debe ser especialmente atendido en la planeación (Morales, 1998: 32).

En la actualidad hay diversas maneras de concebir a un ambiente de aprendizaje en la educación presencial, que contemplan no solamente los espacios físicos y los medios, sino también los elementos básicos para un proceso de enseñanza-aprendizaje. Al parecer, existen al menos cinco componentes principales que lo

conforman: *el espacio, el estudiante, el asesor, los contenidos educativos y los medios*. Por supuesto que no son exclusivos de los ambientes de aprendizaje en modelos no presenciales, cualquier propuesta pedagógica tiene como base estos elementos. Por ello, la planeación de una estrategia es la que permite una determinada dinámica de relación entre los componentes educativos. (Moreno Castañeda et al., 1998: 14) es así como se considera que la colaboración pueda fungir como una estrategia que contemple un conjunto de factores para lograr una meta de formación, factores que se pretenden esclarecer en el presente trabajo.

La estructura anterior no difiere en los ambientes virtuales de aprendizaje, las condiciones en que se desarrolle el estudiante se encuentran en torno a las habilidades requeridas por los entornos virtuales, a los aspectos cognitivos y de habituación al uso y a la interactividad con las nuevas tecnologías.

Sin embargo encontramos que en los ambientes virtuales de aprendizaje la función del profesor será la de un guía o facilitador, más no un instructor para el estudiante.

En relación a la interacción, la cual permite el desarrollo de procesos de comunicación e intercambio entre los sujetos rompiendo barreras temporales y espaciales, que por tanto, juega un papel socializador entre los sujetos. Como parte de esta interacción están las capacidades técnicas y el aprovechamiento de los recursos didácticos a que se tenga acceso, así como los estilos y la efectividad de la comunicación entre los participantes de un proceso de enseñanza-aprendizaje. (Jerónimo, 2006:133)

No menos importante se considera la alfabetización tecnológica en la cual se consideran aspectos como el lenguaje, el aprendizaje, el conocimiento y la cultura. En este sentido, ya no será suficiente que los alumnos universitarios sepan leer con sentido para interpretar y apropiarse de los conocimientos, tendrán que llegar

con habilidades que les permitan otros modos de relacionarse con las tecnologías informáticas, es decir, en sus empatías cognitivas y, expresivas con ellas, y en los nuevos modos de percibir el espacio y el tiempo (Barbera, 2004:).

Se trata entonces de ambientes de aprendizaje totalmente nuevos en donde las tecnologías de información y comunicación con apoyo de las telecomunicaciones constituyen un instrumento básico del trabajo intelectual cotidiano. Lo importante es considerar que es una modalidad totalmente diferente a la presencial, y por tanto se constituye de otras características, lo cual no significa que no desarrolle potencialidades en los estudiantes.

Algunas de las potencialidades de carácter pedagógico del uso de Internet con propósitos formativos son:

Rompe los límites del salón de clase tradicional.

- Revalora en gran medida el texto escrito y la destreza mental y operativa en los procedimientos de tratamiento de la información.
- Convierte a los usuarios en creadores y consumidores de información.
- Desarrolla actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre instituciones y con otros actores externos incluyendo los de carácter internacional, se deben realizar adecuaciones o cambios metodológicos, sin dejar de lado la evaluación.
- Promueve criterios y genera habilidades para la discriminación de la información encontrada la cual puede ser muy variada, contradictoria, inadecuada e incluso incomprensible.
- Revalora el papel de los docentes como orientadores y mediadores, actualiza sus destrezas para trabajar en situaciones en que las desigualdades pueden ser muy notorias.
- Los idiomas presentes en Internet y la preponderancia de la lengua inglesa. (Ávila, 2003: 16)

La herramienta utilizada es solo un medio para despertar el interés, mantener la motivación y la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual requiere de otros elementos que difieren, como se ha demostrado, de los ambientes tradicionales de aprendizaje; se espera entonces, que el alumno genere un aprendizaje “autodirigido”, considerado por Beatriz Fainholc como “un método de aprendizaje, una autodidaxia donde no se proporciona al estudiante material ni instrumentos producidos, sino que el alumno asume la responsabilidad de su propia estructuración, siendo responsable en mayor o menor grado de las decisiones acerca de la naturaleza de su aprendizaje y de cómo lo llevará a cabo”, es así como en los ambientes virtuales de aprendizaje el alumno incrementa su responsabilidad para la construcción de su aprendizaje.(Fainholc:48,1999).

En este proceso de aprendizaje “autodirigido” en los ambientes virtuales de aprendizaje, se cuestionan las características que adquiere el estudiante a distancia a partir de la situación de aislamiento, mismas que a través del sustento teórico del enfoque constructivista sociocultural, se pretende abordar y reflexionar sobre las posibilidades de la construcción individual y social del conocimiento y la importancia del trabajo colaborativo.

En los apartados anteriores se atendió la incorporación acelerada de las TIC en la Educación a Distancia y así mismo, la falta de una regulación de la oferta educativa en esta modalidad, cuestiones que nos llevan a centrar la atención en los procesos pedagógicos y metodológicos en que se lleva a cabo la formación a distancia, el siguiente apartado se enfoca solo uno de los elementos que intervienen en el aprendizaje que se genera en los ambientes virtuales de aprendizaje: la colaboración.

Capítulo III

III. Consideraciones Teóricas y definición de conceptos

3.1 El constructivismo y sus postulados centrales

En el presente apartado se pretende exponer en forma general en que consiste el constructivismo, dado que sus postulados son considerados para fundamentar las bases teóricas de la colaboración así como comprender el enfoque social.

La concepción Constructivista integra sus bases teóricas como resultado de una posición compartida y estudiada por un conjunto de investigadores preocupados por la construcción del aprendizaje y desarrollo del individuo, donde destaca Piaget, Vigotsky. Bruner, Ausubel, entre otros.

El conjunto de las teorías de los anteriores destacados dio pauta a un pensamiento compartido sobre la forma en que los individuos aprenden conocimientos.

Las aportaciones de Piaget a los procesos de aprendizaje, educador y psicólogo suizo (1896-1980), comienzan a partir de los atributos que asimiló a la inteligencia, denominados: organización y adaptación, esquemas donde se llevan a cabo los procesos de aprendizaje primero con base a la acumulación de conocimiento que conducen a una conducta específica, la adquisición de nuevos conocimientos y su manifestación.

Encontramos así tres mecanismos para el aprendizaje, como aportaciones piagetianas al constructivismo:

1. Asimilación: adecuar nuevos conocimientos y experiencias en una estructura mental existente.
2. Acomodación: es el proceso de cambio que se experimenta al revisar un esquema preexistente a causa de una nueva experiencia.
3. Equilibrio: buscar estabilidad cognoscitiva a través de la asimilación y la acomodación.

La inteligencia se desarrolla al pasar por sucesivos estadios de equilibrio y desequilibrio cada vez más complejos y estables, se considera entonces el proceso de aprendizaje como un proceso continuo, donde el individuo “organiza el conocimiento de los sucesos que experimenta en su vida diaria y que clasifica de acuerdo con características comunes. Los esquemas al comienzo son simples, pero nunca dejan de cambiar y refinarse, y con el tiempo, se asemejan a la realidad” (Briones, 2002: 149)

Piaget desarrolló una teoría donde se evidencia la complejidad del proceso de cognoscitivo de los individuos, donde el conocimiento se va construyendo a partir de la interacción entre realidad, asimilación y acomodación, propone que las personas forman o construyen mucho de lo que aprenden y entienden, subrayando la interacción de las personas con su entorno en el proceso de adquirir y refinar destrezas y conocimientos. Esta adquisición se hace, primordialmente, por la actividad, de acuerdo a Piaget.

Es importante, a partir de lo anterior, que en la visión constructivista de Piaget, el aprendizaje constituye un proceso activo en el cual el individuo no solo transmite o recibe información, el aprendizaje contribuye al desarrollo en la medida en que aprender no es copiar o reproducir la realidad.

Para la concepción constructivista aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido

que pretendemos aprender (Coll,1999:16) de esta forma el primer postulado básico constructivista nos indica que aprender es construir. Se aprende de cada experiencia y se construye el conocimiento, postulado que se requiere para comprender como en los ambientes virtuales se pueden generar espacios de formación, y que dada la experiencia de no encontrarse cara a cara, es importante el contar con el apoyo de otros, en un proceso que contribuye a construir conocimientos.

El constructivismo surge como una corriente epistemológica preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano, “existe la convicción de que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir conocimientos y para reflexionar sobre si mismos, lo que ha permitido explicar y controlar propositivamente la naturaleza y construir la cultura” de ahí que se considere que los sujetos no solo reciben el conocimiento del exterior, lo construyen activamente. (Díaz Barriga, 2002:25)

Por tanto, en la concepción del constructivismo no se considera al individuo como un simple receptor del conocimiento que le proporciona su medio cultural, sino más bien en un sujeto activo capaz de reflexionar y construir el conocimiento con base a un contexto cultural específico en el que a su vez desarrolla una identidad social e individual.

El constructivismo parte de la idea central de que “el individuo –tanto en aspectos cognitivos y sociales de comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores” en concreto “ el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano” (Carretero: 2001,21)

Carretero analiza más a fondo esta primera idea central del constructivismo, a partir de considerar los instrumentos con los cuales el ser humano realiza dicha construcción todos los días y en diversos contextos estableciendo que dichos conocimientos se construyen a través de los esquemas que ya se poseen y la relación que se establezca con el medio. Define que un esquema “es una representación de una situación concreta o de un concepto que permite manejarlos internamente y enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad”(ibid) agrega que dichos esquemas dependen de dos aspectos: la representación inicial que tengamos de la nueva información y de la actividad externa o interna, que desarrollemos al respecto.

De esta manera el comportamiento se basa en los esquemas ya establecidos y en la forma en que el individuo los ordena para aprender otros conocimientos en nuevas situaciones y contextos.

Esta premisa se fundamenta considerando que el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura, Carretero considera que las contribuciones esenciales de Vygotsky a partir de la concepción del sujeto como un ser eminentemente social conducen a la afirmación de que “todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta internalización un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social” (ibid, 24).

En suma, se considera que el aprendizaje no es solo una actividad individual, sino más bien social agregando que el nuevo conocimiento se asentará sobre el anterior, esto último a partir de las aportaciones de Ausubel, con las cuales Carretero complementa su visión constructivista, sobre la concepción de que “el aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende y

dicha significatividad está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee el alumno”.(Ibídem, 27).

Carretero agrega que para Ausubel “aprender es sinónimo de comprender. Por ello lo que se comprenda será lo que se aprenderá y recordará mejor porque quedará integrado en nuestra estructura de conocimientos.

A partir de los postulados anteriores, se consideran grandes posibilidades de tratar dimensiones sociales y de colaboración al aprender, de ahí el enfoque de la teoría social desprendida del constructivismo, y que contribuye a la comprensión del aprendizaje a partir del trabajo colaborativo, el cual se tratará en el siguiente apartado.

3.2 Postulados de la teoría sociocultural

En la historia del pensamiento pedagógico sobresale un interés por analizar los métodos de enseñanza basados en la interacción social, algunos autores como Rousseau, Freinet, Comenio, Nelly entre otros, se consideran precursores significativos del aprendizaje en colaboración, los cuales sustentan una condición social respecto del aprendizaje a partir de que el individuo se considera un ser social por naturaleza, influido constantemente por las cotidianas interacciones que lleva a cabo en su contexto, el cual sin duda repercute en el proceso individual de formación.

Dado lo anterior una de las principales corrientes que domina el aprendizaje en colaboración es el constructivismo social, como ya se menciona, a través de los argumentos vygotskianos, sustentando así, una postura histórico-social para el aprendizaje en grupo en la denominada nueva modalidad educativa asistida por Internet.

El constructivismo social argumenta que la cultura y el contexto son importantes en la formación del entendimiento, es así como el aprendizaje resulta, más allá de un proceso interno, una construcción social mediada por el lenguaje utilizado en el discurso social, el contexto en el cual ocurre y la cultura, los cuales constituyen el centro del aprendizaje mismo. La naturaleza de conocer y el proceso de construcción del conocimiento se originan en la interrelación social de personas que comparten, comparan y discuten sus ideas. Es a través de este proceso altamente interactivo que el alumno construye su propio conocimiento. En un ambiente virtual de aprendizaje, utilizando las tecnologías informáticas como medio un grupo de alumnos podría a través de la colaboración compartir, discutir y argumentar ideas y opiniones que los lleve a construir su conocimiento. Es así como se considera al aprendiz el elemento central de todo proceso “no solo por las condiciones que se dan cita en él, sino también porque según el constructivismo, el resultado de todo aprendizaje es fruto de una actividad directa y personal del aprendiz que construye su conocimiento y elabora significados” (Esteban, 2003:), esto implica la adaptación de los procesos de aprendizaje a nuevas condiciones y materiales.

Se retoman tres aspectos valiosos de la teoría de Vigotsky para la Educación a Distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje: en primera instancia se encuentra el principio de doble proceso de construcción, el social o interpersonal donde se construyen conocimientos con significación social y el interno o intrapersonal donde los mismos significados adquieren representaciones internas propias, integrando dos momentos del proceso de construcción de conocimientos, la socialización y la interacción. En un segundo aspecto se considera a la llamada mediación instrumental, donde el aprendiz consigue elevarse al ámbito conceptual y cognitivo a través de instrumentos cotidianos.

En una tercera consideración, se considera importante la asistencia y orientación de los mayores, por muy implícita que sea, como una tutoría y guía de los nuevos aprendices, donde la actividad, entendida como conjunto de acciones, operaciones, ha de ser un ingrediente esencial de los procesos de aprendizaje,

también en un medio informático y en el entorno de la Educación a Distancia. (ibid p.p.10)

El aprendizaje centra su atención a la importancia del contexto social como elemento básico para el desarrollo cognitivo y la construcción social del conocimiento y su interacción.

Vygotski sostenía que todo aprendizaje es en gran parte resultado de un proceso de colaboración con otros y que todo individuo posee un “nivel de desarrollo real que es posible evaluar examinando su individualidad y un potencial inmediato de desarrollo dentro de ese dominio. Vygotski a esa diferencia entre los dos niveles zona de desarrollo próximo y la definía como la distancia entre el nivel de desarrollo real, en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas de manera independiente y el nivel de desarrollo potencial en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capacitados” (Moll,1990:189). Es decir, la interacción con otros sujetos contribuye activamente a la construcción de conocimiento.

Vygotski demuestra que la colaboración entre pares y la interacción con un par más capacitado induce al desarrollo cognitivo y al aprendizaje del individuo, y que dicho aprendizaje ocurre en dos planos “primero en el Inter.-psicológico y solo después en el intra-psicológico, por tanto las reflexiones cognitivas surgen de experiencias vividas a través de una interacción social” (ibid)

Esta definición considera que la herencia cultural y social pasan de un plano mental social a uno psicológico, donde “el desarrollo de cualquier capacidad de aprendizaje del individuo representa una relación cambiante entre la autorregulación y la regulación social” (ibid 220). Es decir, dicha práctica constante conducirá a que el individuo requiera cada vez menos ayuda externa para su aprendizaje, ya que su capacidad de autorregulación aumenta.

A partir de la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje, la aproximación teórica en la que se enmarca el presente trabajo es la perspectiva sociocultural del desarrollo y del aprendizaje, dicha teoría rechaza el marco de análisis individualista, enfatizando y priorizando la realidad social como origen de las cogniciones individuales. De acuerdo con Rodríguez Illera, las cogniciones individuales primero se tenían que haber dado en relaciones sociales y que a través de éstas se habían incorporado (interiorizado o apropiado) al sistema mental de cada individuo. (Rodríguez, 2004: 50)

Vigostki considera también “la existencia en la sociedad, vivir y compartir con otros, es fuente y condición del desarrollo de los procesos psicológicos superiores, distintivos y comunes al hombre” (Vigostki;1988).

Desde esta perspectiva , educación y desarrollo se ubican como dos fenómenos diferentes pero en relación recíproca, que deben ser tomados en cuenta con igual importancia en los ambientes virtuales de aprendizaje, y que en profundidad con los fundamentos de la teoría sociocultural la colaboración contribuye a la construcción de conocimiento al afirmar que todo aprendizaje es social y mediado donde se valora “ lo social como complemento al proceso cognitivo, personalizado de cada individuo, aprender es por naturaleza un fenómeno social en el cual la adquisición de conocimientos es resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo” (Ídem)

La actividad colaborativa del estudiante, desarrollada con base a un sistema de interacciones con otros estudiantes, con el docente, con los contenidos y con el propio contexto sociocultural determinaría la calidad misma de la actividad en la modalidad educativa a Distancia mediada por Internet.

Los ejes de la teoría sociocultural vigostkiana que retomaré para el presente trabajo serán los siguientes:

- a) la actividad mediada, que es un desarrollo de la idea del empleo de herramientas en la actividad humana, en este caso, del empleo de las tecnologías de comunicación aplicadas a la educación como Internet.
- b) El papel de la interacción social en el origen del lenguaje y, en general, de toda conducta mediada, donde destaca la importancia de crear comunidades de aprendizaje en ambientes virtuales para reforzar la actividad que requiere el estudiante al integrarse a esta modalidad de aprendizaje.
- c) La conducta intencional y voluntaria, precisamente representa un elemento básico debido a las características que exige el aprendizaje autónomo en los ambientes virtuales.
- d) La influencia de las condiciones socio-culturales de vida en el desarrollo de los procesos psíquicos superiores (percepción, atención voluntaria, memoria, razonamiento, solución de problemas...) donde abarcaré las relaciones con los otros, y sus consecuencias para lograr colaboración.

(Siguán, 1987: 39)

Es importante mencionar, que la colaboración es atribuida a la estructura de las comunidades de aprendizaje, es decir, el trabajo colaborativo es un elemento básico para lograr la construcción de comunidades de aprendizaje, aunque no es el tema central de la presente investigación, se procede a una visión general de su definición ya que es la meta en todo proceso de colaboración para la construcción de conocimientos.

Una comunidad de aprendizaje se considera de manera sencilla como un grupo de personas que aprenden en común, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno, donde el conocimiento se considera un acto de participación y los alumnos se convierten en participantes activos y asumen la responsabilidad de su

propio aprendizaje. (García:2002,2). Aprender a colaborar resulta una estrategia importante en la construcción de comunidades de aprendizaje.

La colaboración que se desarrolla en las comunidades de aprendizaje al igual que otros modelos de opciones educativas contemporáneas, se fundamentan en los postulados de esta teoría sociocultural, y se caracteriza por enfatizar en los siguientes aspectos:

- Lo individual desde la perspectiva de lo social
- El sujeto concebido como un ser social
- El desarrollo de la personalidad mediado por la relación con otros
- La construcción del conocimiento a partir de las experiencias sociales
- La interacción y la comunicación tienen efectos significativos en el desarrollo del sujeto
- La utilización de formas y procesos de mediación. (Patiño: 2007)

Los anteriores elementos son también condiciones para desarrollar una comunidad de aprendizaje donde sus integrantes generan un trabajo colaborativo.

En suma, con base al fundamento sociocultural anteriormente señalado, Andrea Olmos investigadora en la construcción de comunidades de aprendizaje de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, considera que “las comunidades de aprendizaje son el resultado de la transformación social y cultural de una institución educativa y de su entorno mediante una educación integrada, participativa y permanente, basada en el aprendizaje dialógico” (Olmos, 2002:27).

En los entornos virtuales se pueden construir comunidades de aprendizaje mediadas por el dialogo, la conversación y el trabajo colaborativo, siendo este último clave importante en el desarrollo de expectativas y habilidades en el aprendiz.

3.3 Aprendizaje mediado y análisis del triángulo mediacional básico

En la sociedad actual la expansión del conocimiento ha rebasado el aula presencial a partir de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), lo cual ha despertado el interés por su análisis y aplicación de diversas teorías que otorguen una metodología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los ambientes virtuales.

Dentro de tales teorías, encontramos el denominado “aprendizaje mediado”, el cual parte del análisis reflexivo de la teoría histórico-cultural o sociocultural y la actualización de las aportaciones de Vygotski sobre sus temas generales de estudio sobre a) el origen social de los procesos psicológicos superiores b) el poder mediador de los signos e instrumentos para el desarrollo del pensamiento humano y c) la noción de mediación cognitiva y el papel de los instrumentos mediadores en la construcción del pensamiento a través de sus propiedades materiales simbólicas. (Vigotski, 1988)

Estos criterios han dado pauta a profundizar en el análisis del papel que tiene el profesor, contenidos y herramientas didácticas, entre otros, y su relación con el aprendizaje del estudiante.

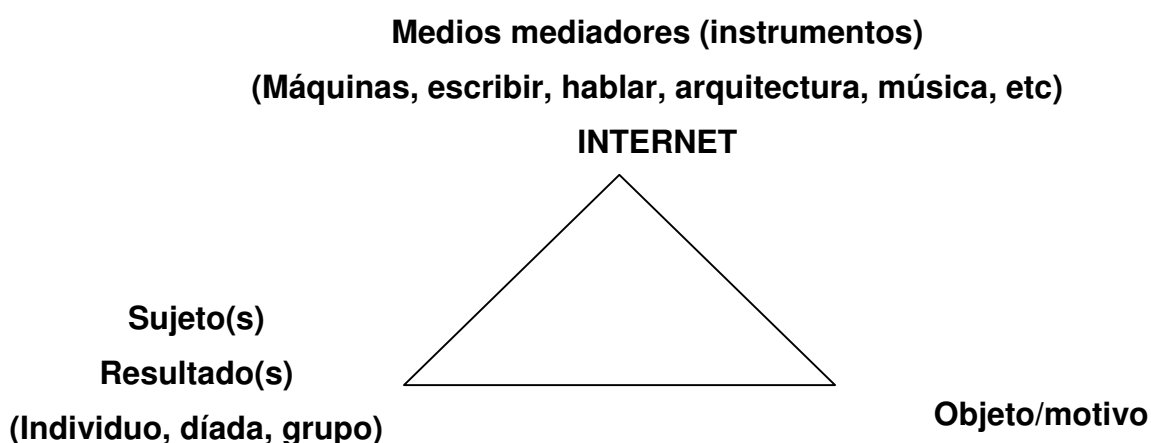
Sin embargo “el diseño de los procesos de enseñanza-aprendizaje que estaban centrados en el triángulo profesor-estudiante-contenido se ha ido haciendo más y más complejo alcanzando una gran red. La tarea es ahora ser capaces de comprender, el entramado, sus conexiones y en consecuencia diseñar entornos que faciliten el aprendizaje” (Gros, 2005:14).

Las aportaciones teóricas de Vygotski, son referentes imprescindibles, debido a las propuestas en el análisis de los medios de enseñanza, donde se considera que la acción mediada solo es posible a través de los instrumentos culturales y se desarrolla toda la vida.

Con base a dichos referentes, se formula el concepto de “artefacto”, definido como un aspecto del mundo material que se ha modificado durante la historia de su incorporación a la acción humana dirigida a metas, en ese sentido, el artefacto al ser creado con una finalidad y ser expuesto en uso adquiere una significación y representa una capacidad transformadora. El Artefacto, en último término, persigue una mediación válida. (Daniels, 123:2003).

De esta forma, el sustento teórico se determina a partir del enfoque de Vigotski sobre el concepto de mediación y la teoría de la actividad, la cual integra un análisis de la conciencia dentro de los contextos de actividad social práctica, haciendo hincapié en los impactos psicológicos de la actividad organizada y en las condiciones y los sistemas sociales que se producen mediante esta actividad.

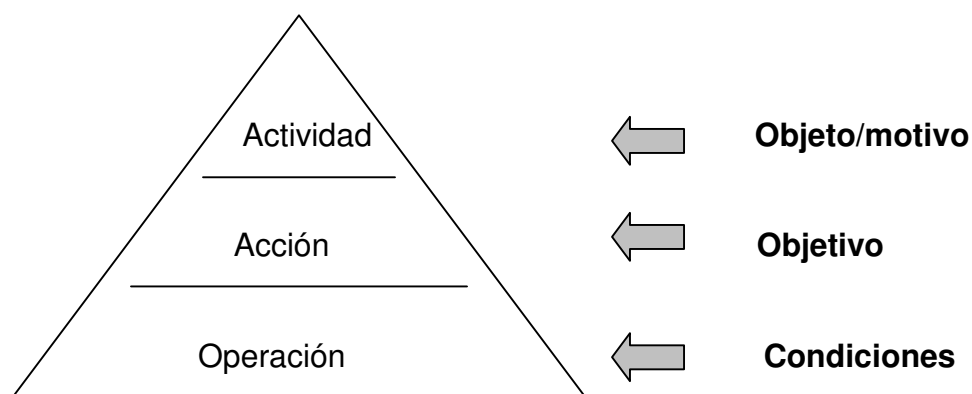
Daniels presenta en la siguiente figura; y al igual que Vigotski unía los artefactos culturales y las acciones humanas para prescindir del dualismo individual/social:



- **Modelo de primera generación de la teoría de la actividad.**

Fuente: Daniels Harry. (2003) Vigotsky y la pedagogía. Temas de Educación. Paidós

A partir de esta teoría se considera que la actividad es una formación colectiva y sistémica con una compleja estructura mediadora, que en este caso no solo se refiere al instrumento, Internet, sino a otros elementos que permiten el desarrollo de la actividad:

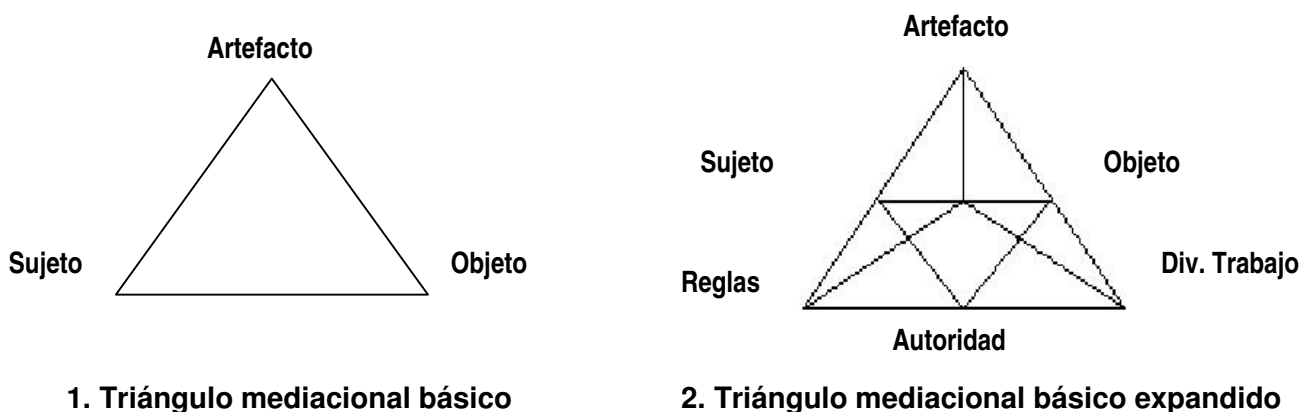


- **Estructura Jerárquica de la Actividad**

Fuente: Daniels Harry. (2003) Vigotsky y la pedagogía. Temas de Educación. Paidós

El principal aspecto de la actividad es el objeto relacionado con un motivo que lo dirige, la acción individual/grupal esta dirigida por un objetivo consciente, las operaciones automáticas están dirigidas por las condiciones y los instrumentos disponibles para la acción. (Ibídem)

Por su parte, Egestrôm propone una representación de la mediación que denomina “triángulo mediacional expandido”, donde además incorpora otros componentes:



1. Triángulo mediacional básico

2. Triángulo mediacional básico expandido

El modelo expandido Incluye la noción inicial de mediación como acción individual (sujeto, mediador, objeto). Pero dicha acción a su vez resulta influida por otras personas (comunidad), reglas sociales y la división del trabajo entre el sujeto y otros. Más específicamente, la comunidad hace referencia a los que comparten el mismo objeto, las reglas se refieren a las normas y convenciones que rigen las acciones, elementos que surgen en un proceso de colaboración, asentado y continuo, lo cual provoca el desarrollo de habilidades específicas en los que colaboran.

Dentro del sistema de actividad en el que nos encontremos la división del trabajo finalmente se refiere a la diferenciación de las acciones orientadas a los objetos entre los miembros de la comunidad. Todos estos componentes forman parte del sistema de actividad y no actúan aislados o desconectados, por el contrario se trata de una situación dinámica sujeta a flujos que constantemente generan cambios y transformaciones.

Desde este punto de vista los artefactos son los elementos que dan acceso a la cultura, facilitan la relación el individuo con los grupos sociales y contribuyen en los procesos de construcción de la identidad cultural de los sujetos (De Pablos, 2005). El proceso de colaboración, sería entonces, la clave para que los individuos desarrollen y construyan los elementos anteriores, identificándose como grupo de trabajo y conectando todos los elementos a una meta en común. En este proceso, la interacción entre los sujetos los llevaría a aprender del otro y considerar sus propias habilidades y capacidades a partir de la importancia de la división del trabajo para el logro d objetivos, de elaborar las reglas de trabajo y su ejecución, así como otros elementos que se analizaran más adelante.

Por tanto, resulta prioritario el análisis de los ambientes virtuales de aprendizaje los cuales han generado nuevas formas en los procesos de enseñanza-

aprendizaje, donde es de suma importancia una formación con la red y para la red que permita la construcción social del conocimiento a través del desarrollo de competencias de construcción y elaboración del conocimiento, donde se consideren las necesidades de la sociedad contemporánea con relación al trabajo en grupo y la generación de comunidades de aprendizaje.

“El aprendizaje colaborativo mediado por internet expresa dos ideas importantes. En primer lugar la idea de aprender de forma colaborativa, con otros, en grupo. En ese sentido no se contempla al aprendiz como persona aislada sino en interacción con los demás. Se parte de la importancia por compartir objetivos y distribuir responsabilidades son formas deseables de aprendizaje. Además se enfatiza el papel del ordenador como elemento mediador que apoya este proceso. Se trata pues de aprender a colaborar y colaborar para aprender” (ibidem)

El modelo anterior otorga elementos sustanciales para el análisis del curso en línea a partir no solo de la utilización de artefactos o herramientas para interactuar como lo es principalmente los foros de discusión, chat y correo electrónico, sino también de objetos y motivación que se relaciona con las acciones que se establecen para el logro de objetivos.

3.4 Conceptualización y características del trabajo colaborativo

El término colaboración se consideró en un inicio como la situación en la cual una o más personas aprenden e intentan aprender algo en forma conjunta, sin determinar las condiciones en que se da dicho aprendizaje o las características de tales personas.

Cabero unifica las vertientes de colaboración y cooperación como una “metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar problemas y acciones educativas en los cuales se ven inmersos” (Cabero,2003, 42) aunque establece algunas diferencias entre los términos colaboración y cooperación, utiliza ambos términos de forma indiferente, pero es fundamental rescatar valiosas aportaciones con respecto a la colaboración, la cual considera “un recurso, una estrategia y metodología de instrucción asociada fundamentalmente a la formación de adultos, en la cual varían los roles tradicionales desempeñados por el profesor y el estudiante en una metodología tradicional de transmisor y receptor bancario de la información, y se pasa a nuevos entornos donde los conocimientos se desarrollan de forma conjunta y colaborativa” agrega que no solo se colabora para aprender, sino que al mismo tiempo se aprende a colaborar. (ibid,135)

El trabajo colaborativo se ha considerado como una de las estrategias pedagógicas para obtener grandes logros en la construcción del aprendizaje en conjunto con otros, “tradicionalmente la escuela se asentaba en las prácticas del individualismo pero en las circunstancias actuales tiende hacia el establecimiento de dinámicas de gestión basadas en la participación y la colaboración: cuestiones como la toma de decisiones compartidas, la consulta entre profesores y el trabajo en equipo son algunas expresiones que revelan la intención del cambio” (Navarro, 2001: 251) se ha pasado del saber hacer individual al saber hacer grupal o social.

La colaboración etimológicamente alude a la idea de trabajar juntos o con otros. En esta noción está implícita la idea de que varias personas de diferentes niveles de competencia, realizan una o más actividades con objeto de obtener un beneficio mutuo y tratar de alcanzar un objetivo en común.(García: 2002,76) De ahí la importancia de fijar una meta, la cual deba ser a fin a los interés del grupo de tal forma que motive su logro.

En el terreno educativo, la colaboración se entiende como una estructura de interacción que conduce al aprendizaje y a la construcción de conocimiento mediante un proceso de apoyo e interacción grupal, cuya eficacia descansa necesariamente en el compromiso individual, la responsabilidad mutua y la interdependencia positiva entre los miembros de un grupo (idem), es decir, la interacción basada en el aprendizaje propio y el del resto del grupo, lo cual genera la negociación y la creación de significados compartidos entre todos los miembros.

Aunque algunos autores consideran cooperación y colaboración indistintamente, en la presente investigación solo consideraremos el término colaboración a partir de lo siguiente: colaborar va más allá del reparto de actividades en grupo, es más bien una división del trabajo considerando las características y aportaciones de cada uno de los miembros del grupo, teniendo en cuenta que surge la responsabilidad no solo del aprendizaje propio sino del otro, y se espera con esto que al finalizar se obtenga un producto, es decir, la meta es un aprendizaje , y todas las acciones son planeadas en torno a su alcance. (Sangrá, 2001)

Otras diferencias entre colaboración y cooperación, se estiman en que en el primer concepto los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo concepto, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control de la estructura de interacciones y de los

resultados que se han de obtener (Panitz, 2001) es el trabajo colaborativo el que desarrolla las habilidades para el primer modelo.

El trabajo colaborativo promueve en un pequeño equipo de estudiantes a lograr metas comunes, cabe aclarar, que colaborar no significa repartir tareas ni es sinónimo de trabajar en grupo, ya que se puede observar que en un trabajo en grupo se puede dar la competencia entre los integrantes o bien la indiferencia y en el trabajo colaborativo la interdependencia positiva entre los miembros del equipo es el factor principal en esta forma de trabajo.

La interdependencia positiva la debemos entender como el compromiso y la responsabilidad de aprender y enseñar unos de otros.

3.5 Elementos del trabajo colaborativo en los ambientes virtuales de aprendizaje

Barberá E., refiriéndose específicamente a los ambientes virtuales de aprendizaje, considera que “la noción de colaboración es utilizada, en este sentido, para designar el tipo específico de interacción entre los estudiantes, reducida en muchas ocasiones al envío de algunos mensajes de correo electrónico, que se produce en el marco de la realización de actividades de aprendizaje“(Barberá 2001:190)

Agrega que las posibilidades de intercambio de información en un contexto educativo a distancia no implican propiamente colaborar, “desde posiciones psicopedagógicas la colaboración debe asociarse más a determinadas maneras de enfocar la enseñanza o el aprendizaje que a los instrumentos tecnológicos para comunicarse” (Íbidem)

La colaboración se lleva a cabo, como se ha señalado, en un contexto social, el cual como lo establece el constructivismo sociocultural, proporciona a los

individuos la adquisición de conocimientos, lenguaje, razonamiento, para proceder a internalizarlos y llevar a cabo un aprendizaje.

A partir de las afirmaciones de Ausubel y Carretero en el apartado anterior, se considera que para colaborar en ambientes virtuales de aprendizaje son importantes también los conocimientos previos que posee el alumno como la base de lo que se pretende aprender.

Es importante considerar también que no es suficiente con generar un contexto colaborativo de aprendizaje sustentado en contexto social interactivo, y poseer un sustento de conocimientos previos, sino también establecer una meta de aprendizaje que organice y ordene lo que se pretende lograr a partir del conocimiento que ya se posee.

Al respecto Graván, considera que “el trabajo colaborativo en general, debe procurar elaborar y establecer una cultura de trabajo entre el equipo de docentes y los alumnos. Se pretende que el equipo sea capaz de identificar un proyecto común que logre involucrar a todos los miembros de un equipo de trabajo. Para ello se debe asumir un compromiso y una responsabilidad en la consecución de un proyecto que es de todos. Es importante también que se deba diseñar tanto el proyecto como el desarrollo posterior con el mayor nivel de participación posible, asumiendo cada participante el rol que se establezca en cada momento del mismo y reconocer el valor de las aportaciones de los demás colegas como parte del respeto al trabajo personal de cada uno”.(Graván R. 2002)

Consideraré para el presente análisis los elementos que Graván sugiere estén presentes en todo aprendizaje colaborativo, los cuales son los siguientes:

- **Cooperación:** los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo, lograr ser expertos en el conocimiento del contenido,

además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito amén que todos en el equipo tengan éxito. Citando las consideraciones de Guitert y Jiménez, sobre este tipo de trabajo que no debe convertirse en una distribución o reparto de tareas en compartimientos estantes sino que cada miembro deberá involucrarse y cooperar en la tarea del otro, entendiendo que en definitiva se está construyendo un proyecto en común

- **Responsabilidad:** Los estudiantes son responsables de manera individual de la tarea a realizar. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender las tareas que les corresponden a los compañeros.
- **Comunicación:** los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad. Las herramientas de comunicación comprometen a los participantes de forma sincrónica y asincrónica conforme a su disponibilidad, el coste y la naturaleza del contexto facilitado. La comunicación sincrónica facilita la comunicación en tiempo real entre los participantes, como el teléfono, chat y la videoconferencia. Las herramientas de comunicación asincrónica, por el contrario, facilitan la comunicación en diferido. Permiten un extenso intercambio de ideas y recursos, pero sin que se produzca la participación simultánea de todos los participantes. Las listas de servidores, por ejemplo, proporcionan un vehículo para el debate entre alumnos y profesores sin requerir su presencia inmediata. (Hannafin,1999:141)
- **Trabajo en equipo:** los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas que van surgiendo en el transcurrir de la tarea, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos propios de una actividad de este tipo

- **Autoevaluación:** los equipos deben evaluar qué acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

Los elementos anteriores se complementan con las consideraciones de Ángeles Parrilla donde “el grupo colaborativo se caracteriza esencialmente porque las decisiones son tomadas por el grupo como un todo, participando todos sus miembros sobre la base de sus habilidades e intereses. La acción del grupo ésta basada sobre el consenso general, logrado mediante la participación de todos sus miembros y en función de las aptitudes diferenciales para contribuir.” De esta manera todos son responsables de la calidad de lo que produce el grupo. De acuerdo con la cita de Thousand y Villa, un equipo de trabajo colaborativo puede ser definido como un grupo de personas que están de acuerdo en:

- a) Coordinar su trabajo y adquirir al menos un objetivo en común públicamente aceptado.
- b) Adquirir un sistema de creencias que todos los miembros del grupo hacen suyo.
- c) Valorar por igual las aportaciones de cada miembro del grupo.
- d) Distribuir las funciones de liderazgo de forma que sus tareas y funciones de relación sean distribuidas entre todos los miembros del grupo.
- e) Desarrollar un proceso de equipo colaborativo que implique interacción, interdependencia positiva, realización y monitorización de destrezas interpersonales y evaluación individual.

(Thousand,1999)

También se señalan como elementos para un proceso de equipo colaborativo efectivo los siguientes:

- a) Interacción constante.

- b) Sentimiento mutuo de interdependencia positiva.
- c) Focalización en el desarrollo de destrezas interpersonales de pequeños grupos en cuanto a comunicación, liderazgo, toma de decisiones y resolución de conflictos.
- d) Evaluación regular y discusión del funcionamiento del equipo y planteamiento de objetivos para mejorar las relaciones y realizar las tareas de forma más efectiva.
- e) Estudio de métodos para la adquisición de responsabilidades y compromisos que sean acordados entre todos.

A tales elementos se añaden los siguientes, como consecuencia de las aportaciones de los autores citados, Román Gravan y Ángeles Parrilla y del análisis.

- **Establecimiento de una meta en común:** los intereses diversos de los alumnos que se incorporan a un grupo colaborativo deben conjuntarse significativamente en un objetivo reconocido y valorado que motive a generar las actividades necesarias para su logro.
- **Reparto de roles:** es importante considerar la formación de cada miembro y su posible aportación a las diversas actividades para generar un reparto de roles acorde a las habilidades y destrezas de cada miembro, cada rol considera actividades específicas que deben cumplirse y trascender en el proceso de la colaboración. Los roles no son definitivos y pueden variar.
- **Plan de trabajo:** el grupo debe generar una planeación de las actividades que les permitirán el logro de los objetivos propuestos, especificando las tareas, tiempos, prioridades y herramientas necesarias.
- **Interacción:** La comunicación y relación que se logre establecer entre los miembros del grupo tendrá una lógica de trabajo específica al logro de los objetivos propuestos, la información e ideas intercambiadas no contarán tanto en cantidad sino en la calidad de su contenido.

- **Relación tutor-alumno:** Contar con la dirección y apoyo de una tutoría estableciendo una relación específica de formación.
- **Alfabetización informática:** establecer las necesidades de conocimientos informáticos para incorporarse a un ambiente virtual de aprendizaje, de tal forma que si no se poseen tales conocimientos se debe determinar los mecanismos para su adquisición.
- **Comunidad de Aprendizaje:** La fase culminante de un grupo colaborativo se espera sea la creación de una comunidad de aprendizaje, se ha mencionado que la forma en que los individuos aprenden no es en aislado, sino a través de un contexto social y en un medio específico, además “mediante equipos de personas que trabajan juntas para resolver un problema. Los problemas se resuelven cuando un grupo de personas trabaja para desarrollar una concepción común del problema, de manera que sus energías puedan centrarse en su resolución. Los debates pueden estar respaldados por grupos de discusión, grupos de creadores de conocimientos y comunidades de alumnos.” (Jonassen:1999:238) Entre otros autores que analizan específicamente a las Comunidades virtuales de aprendizaje, José Silvio encuentra tres elementos básicos para su definición: la interactividad, al establecer entre un numero de personas discusiones públicas durante un tiempo suficientemente largo, el componente afectivo cuando esta relación cuenta con sentimiento humano, y el tiempo de interactividad, cuando se establecen relaciones personales en el ciberespacio. (Silvio:2000,253)
- **Compartir interés en común:** las personas que comparten intereses comunes disfrutan discutiendo sobre ellos. (Jonassen: 1999,238).

A partir de las concepciones básicas del constructivismo, donde, como ya se abordó, se reconoce la participación activa del individuo en la construcción del conocimiento, además de establecer la importancia del contexto social y su

influencia en generar tal conocimiento, el cual surge como resultado de la confrontación, intercambio y negociación permanente.

El trabajo colaborativo requiere como base la generación de un ambiente de aprendizaje constructivista, entendido a partir de la cita señalada por Stojanovic, donde “un ambiente de aprendizaje constructivista es el lugar donde los participantes manejan recursos de información, materiales impresos y visuales; y herramientas tales como, programas de procesamiento, correo electrónico, instrumentos de búsqueda etc. que permiten la construcción de soluciones significativas a diversos problemas” (Stojanovic:2002,77)

A partir de un ambiente de aprendizaje constructivista, donde se incentive la construcción y exploración de conocimientos, los elementos del trabajo colaborativo estarán centrados en el que aprende, pero sobre todo en como aprende.

Stajanovic considera que es de suma importancia asegurar además de un aprendizaje constructivista, un aprendizaje reflexivo donde “quienes aprendan necesitan explicar, argumentar, preguntar, deliberar, discernir, defender sus propias ideas y creencias, simultáneamente aprender a evaluar. La clave del entendimiento reside en la calidad e las tareas de aprendizaje mediadas por la calidad de las relaciones que se dan entre alumnos y entre alumnos y profesor. La preocupación se centra no en lo que hacen los sujetos que aprenden sino en como han adquirido aquellos conocimientos que les permiten actuar de modos diferentes en contextos nuevos, no conocidos” (Ibídem).

De ahí que se considere como otro elemento del trabajo colaborativo la evaluación entendida como a continuación se sugiere:

Evaluación Reflexiva: No se refiere a la ponderación de diversas actividades o ejecución de tareas, sino a la capacidad del que aprende para argumentar, reflexionar, sustentar y defender sus propios conocimientos e ideas, para llegar finalmente a la exploración de nuevos conocimientos.

Todos los elementos anteriores incrementan las posibilidades de colaborar, así mismo de generar estrategias para el enriquecimiento de los contenidos en ambientes virtuales de aprendizaje, para considerarlos espacios de formación para el estudiante de Educación Superior. De acuerdo con el concepto de formación trabajado por Gilles Ferry, la formación es completamente diferente de la enseñanza y del aprendizaje, “los cuales pueden ser soportes de la formación, pero su dinámica, este desarrollo personal que es la formación consiste en encontrar formas para cumplir con ciertas tareas para ejercer un oficio, una profesión, un trabajo.....es importante ver la formación de esta manera: como la dinámica de un desarrollo personal.” (Ferry, 54) ciertamente los elementos para colaborar proporcionan habilidades importantes en los alumnos, pero el impacto de cada uno de ellos en el estudiante es diverso y depende más de él mismo.

Capítulo IV

4 Metodología y Experimentación

4.1 Etnografía Virtual

El método utilizado para la presente investigación es un análisis cualitativo, a partir de la Etnografía virtual, la observación participante y la entrevista estructurada.

La etnografía virtual hace referencia específicamente a los fenómenos que se han generalizado a partir del impacto de Internet y la generación de entornos virtuales de aprendizaje. A partir de las consideraciones de Hine (2004), que se basa en explotar la forma básica de la etnografía, la cual consiste en que un investigador se sumerja en el mundo que estudia por un tiempo determinado y tome en cuenta las relaciones, actividades y significaciones que se forjan en quienes participan en los procesos sociales de ese mundo. El objetivo es hacer explícitas ciertas formas de construir sentido de las personas, que suelen ser tácitas o que se dan por supuestas.

Para Hine, la etnografía virtual se adapta a la comprensión sobre como se constituyen en Internet prácticas sociales y significados culturales a través de su uso. (Hine: 2004,13)

Se pretende dar cuenta a partir del estudio de caso de las problemáticas, retos y tipos de colaboración que se producen en los ambientes virtuales de aprendizaje para el estudiante de nivel superior, en un curso a distancia que ofreció una Universidad Pública, lo cual será de gran utilidad para generar una propuesta de trabajo colaborativo.

Se considera la observación participante para describir los fenómenos y prácticas sociales, así como el comportamiento de los protagonistas del estudio de caso a través del análisis de los foros de discusión, de las actividades llevadas a cabo durante el curso para alcanzar los objetivos, y de las interacciones que se logren estructurar, para dar cuenta de las características de dicho proceso a partir del trabajo colaborativo generado. Se utilizó como instrumentos el cuestionario y posteriormente la entrevista.

Así mismo se utilizó la información de las rúbricas de evaluación de cada actividad del curso, lo anterior para identificar los siguientes elementos:

- Alcance de objetivos: general del curso y de grupo
- Herramientas tecnológicas más utilizadas para la comunicación y la calidad en la interacción
- Organización para las actividades de trabajo y reparto de roles, lo cual incluye la relación tiempo-comunicación.
- Logro de nuevas habilidades individuales y de grupo
- Aportación individual para el logro de objetivo grupal

Se procedió a analizar los foros de discusión a partir de las categorías que identifica Carlos Marcelo (Universidad de Sevilla) con un enfoque más cualitativo que cuantitativo de las interacciones que se desarrollan en los foros de discusión, como una herramienta valiosa para la colaboración.

Carlos Marcelo señala que poco se ha investigado sobre la colaboración en los foros de discusión ,ya que esta no depende de la cantidad de mensajes intercambiados , para lo cual se centra en Henri, uno de los primeros investigadores de la calidad de la interacción en los foros on line, y diferenció entre interacciones participativas e interactivas, “ la participación se define como el número de unidades de significado en un mensaje, en un foro

concreto, pero la cantidad de participación no es un indicador válido para verificar la calidad de la interacción. Por ello diferenció también entre diversas dimensiones de interacción “ (Marcelo, 2006:14)

Las categorías identificadas de interacción en foros virtuales de discusión son las siguientes:

- a. Interacción explícita : cualquier declaración en la que con claridad se haga referencia a otro mensaje, persona o grupo
- b. Interacción implícita: cualquier declaración que se refiera sin nombrarlo claramente a otro mensaje, persona o grupo.
- c. Interacción independiente: cualquier declaración que se refiera al tema que se está discutiendo pero en el que no hay ningún comentario ni respuesta a otro comentario.

Las anteriores son categorías iniciales, durante el proceso de análisis se tomarán en cuenta otras alternas que den cuenta de la colaboración: la meta en común, el apoyo en el otro para el aprendizaje, la organización y roles de cada miembro, la creación de comunidades de aprendizaje, entre otros.

Se consideran otras categorías de análisis de la colaboración en foros de discusión virtuales, esta se refiere a la conversación y al debate; considera que la conversación “es la modalidad discursiva (oral) interactiva, espontánea e informal, cuya estructura consiste en el intercambio lingüístico-mutuamente satisfactorio- a partir de turnos de palabra. El debate es la modalidad oral que permite interactuar con intervenciones pautadas, que usa un registro estándar y que persigue dos finalidades, la interlocutiva de la tertulia y la referencial del debate” (Laborda, 2004: 4) Es precisamente el debate, elemento que intensifica la colaboración, pues es el móvil de organizar el conocimiento para un objetivo.

De acuerdo con lo anterior, el foro virtual será considerado como el espacio para la discusión de grupo donde “ las intervenciones se almacenan en un servidor, que transmite regularmente a las personas inscritas los mensajes recibidos” (ibid,3) tales discusiones pueden ser de conversación o de debate, de acuerdo a la estructura y estilo de interacciones que desarrolle el grupo. Fundamentalmente se iniciaría el análisis de estudio de caso con base a las categorías ya mencionadas.

4.2 Trabajo de campo:

Como investigadora, se ha elegido como escenario para la indagación una propuesta de formación en la modalidad educativa a distancia, mediada por la Red Internet. La cual consistió en un proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente virtual, es decir, no presencial y a través de la Red, dadas estas características se consideró apropiado para llevar a cabo el análisis en la presente investigación.

EL curso forma parte del diplomado de Fortalecimiento de Habilidades docentes ofrecido por una Universidad Pública en la modalidad a distancia a través de Internet.

Fue diseñado para que el docente participe activamente en grupos colaborativos; de forma tal que "viva" dicha estrategia, para posteriormente incorporarla como una estrategia o técnica didáctica en sus cursos, forman parte de un programa de formación académica integral de la Diversidad y se llevan a cabo dos veces por año.

Además de dirigirse al personal docente y administrativo de la Institución de forma gratuita se dirige al público en general con un costo bajo.

En ésta Universidad se está incorporando la modalidad en línea y éste curso representa la primera experiencia que se tuvo de ésa índole. Por esa razón se

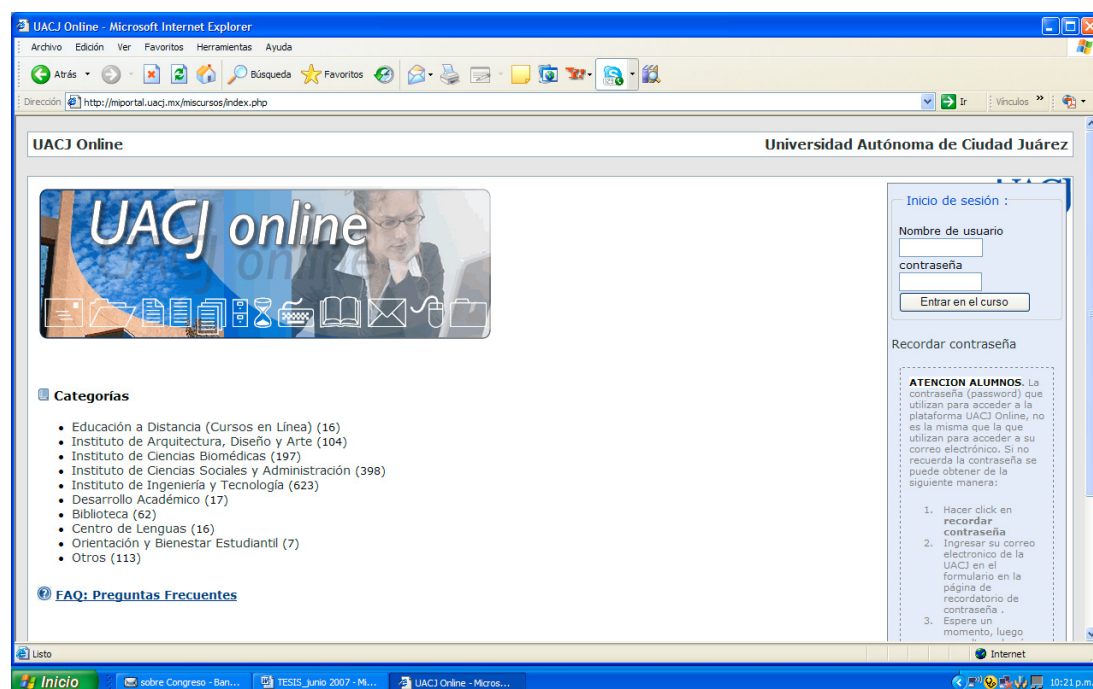
programaron sesiones presenciales para no violentar el proceso y explicar como se llevaría a cabo.

En la sesión presencial se les mostró a los participantes el uso de la plataforma de trabajo "Claroline".

Se realizó el contacto con la Coordinadora del seminario para solicitar autorización y llevar a cabo el análisis, y mi participación se integró como parte del grupo del seminario.

El seminario tuvo una duración de dos semanas donde se solicitaba contar con una computadora, acceso a internet, manejo de Word y se llevó a cabo en una plataforma virtual denominada Claroline, la cual consiste en una base informática con un hardware o software sobre el cual un programa puede ejecutarse para organizar el curso, crear un espacio de interacción entre los participantes, contar con material bibliográfico, comunicación sincrónica y asincrónica. En una primera sesión presencial se capacitó a los participantes para el dominio básico de la plataforma de trabajo.

Página de Ingreso al ambiente de trabajo.



Mi participación como investigadora fue de observador participante y se definió como parte de un grupo de aprendizaje, donde lleve a cabo todas las actividades y procesos especificados por los tutores para los miembros del grupo, para dar cuenta de cerca de las particularidades ocurridas en un grupo de trabajo. En la etnografía virtual, esto se considera parte del trabajo del investigador, ya que se integra en el mundo que analiza por un tiempo determinado, y tome en cuenta las relaciones, actividades y significaciones que se forjan en quienes participan en los procesos sociales de ese mundo esto me permitió analizar y reflexionar cada parte del proceso llevado a cabo en el curso por el grupo.

Se integraron 7 grupos de seis personas, todos profesores de la Universidad, al interior de los mismos cada persona y de manera grupal trabajo con la lectura asignada y elaboró el trabajo correspondiente a la actividad, la cual fue enviada a su tutor según fechas de calendario.

En organización interna los integrantes de cada grupo se distribuyeron un rol dentro del aprendizaje colaborativo con el cual participaron en la elaboración de trabajos grupales y en los foros de discusión.

En las actividades de aprendizaje, se solicitaba por parte de la organización que los roles fueran distintos y el grupo designara el que le corresponda a cada uno.

Los trabajos individuales y grupales se enviaron al tutor respetando fechas y horarios.

A través de la conversación informal y utilizando principalmente el chat se obtuvieron algunas cuestiones importantes para la investigación: formación de los participantes, conocimientos informáticos, frecuencia de participación en ambientes virtuales de aprendizaje e intereses de cada participante estudiado, los

cuales permitieron un conocimiento previo de sus habilidades o elementos para colaborar.

Los propósitos generales del curso fueron los siguientes: examinar elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, los retos de diseño de ambientes de aprendizaje a través del uso de estrategias colaborativas.

Se establecieron también objetivos terminales de aprendizaje los cuales consistieron en conocer y aplicar estrategias de aprendizaje significativo en apoyo a la práctica docente (aprendizaje colaborativo) y desarrollar habilidades docentes para el desempeño dentro de ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje basados en tecnología educativa

- Contenido Temático el curso:

Introducción

¿Qué es el Aprendizaje Colaborativo?

1.1. Otras definiciones de aprendizaje colaborativo.

1.2. ¿Por qué debemos utilizar el aprendizaje colaborativo?

La realización del aprendizaje colaborativo

1.3. El inicio

1.4. Estructura del curso

-Preparación de los estudiantes para el aprendizaje colaborativo

-Las tareas del docente en el aprendizaje colaborativo

-Roles y responsabilidades del profesor y del alumno en el aprendizaje colaborativo

1.5. Rol del profesor

1.6. Roles del alumno en el aprendizaje colaborativo

1.7. Responsabilidades del profesor

1.8. Responsabilidades del alumno

-Aprendizaje tradicional vs. Aprendizaje Colaborativo

-Mitos alrededor del aprendizaje colaborativo

1.9. ¿Aprendizaje colaborativo o cooperativo?

- Diferencia entre Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo.
- Modelos de aprendizaje colaborativo
- Las evaluaciones en el aprendizaje colaborativo

Metodología de trabajo:

Así mismo se solicitó que cada participante interviniera en los foros de discusión por lo menos dos veces al día, realizando aportación para el grupo.

- Actividades de Enseñanza - Aprendizaje

Aplicando el aprendizaje colaborativo cada participante realizó la lectura asignada y envió resultados a su tutora.

Cada tutora formalizó observaciones al trabajo elaborado y proporcionó retroalimentación.

Se abrieron foros de discusión diseñados para el intercambio de ideas entre los participantes y tutoras.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

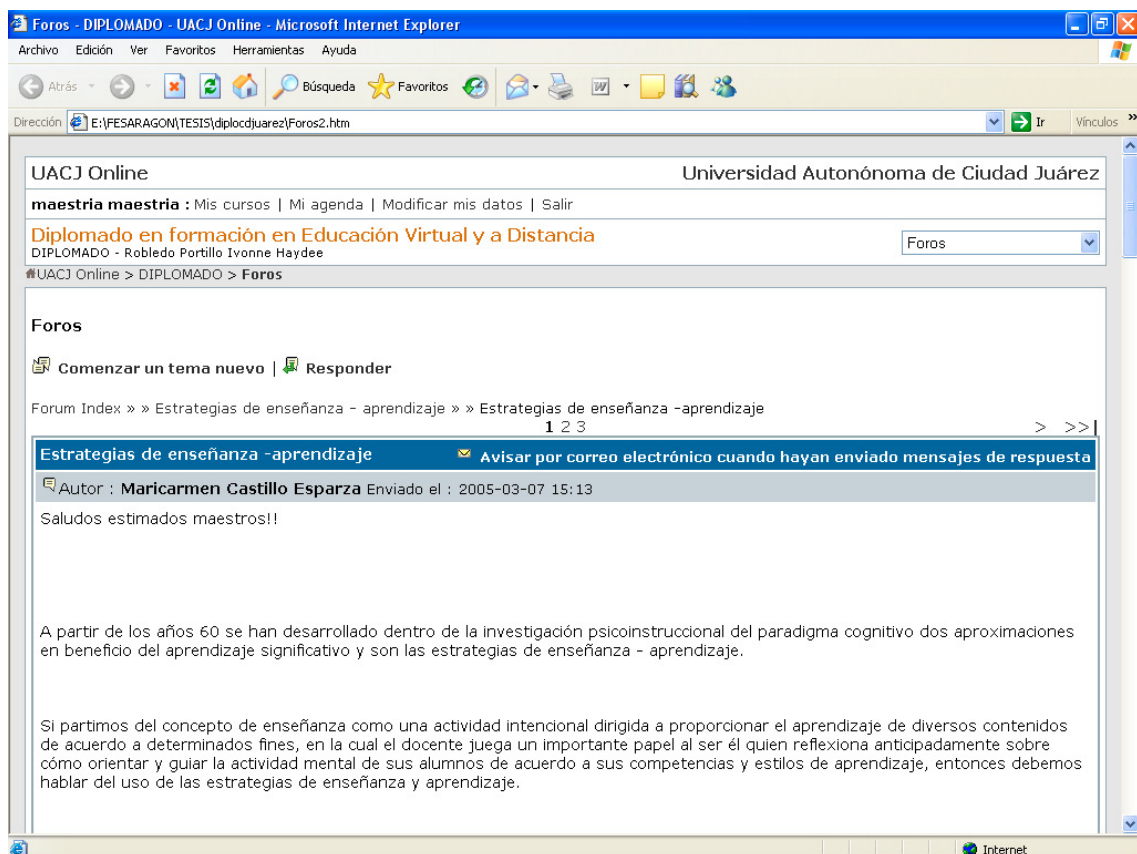
1. Actividad previa: consistió en realizar una presentación individual al resto del grupo y tutoras abordando aspectos personales, laborales y otro de tal forma que se iniciará un primer acercamiento entre los miembros del grupo.
2. Actividad 1: Elaboración por grupo de un mapa conceptual, previa lectura de documentos asignados y reparto de roles para organizar y entregar producto final.
3. Actividad 2: Diseño y presentación de un curso, temática libre pero con ciertos requisitos en la presentación. (actividades completas ver anexo 2)

Se llevó a cabo una co-evaluación donde cada miembro se autoevaluó y evaluó a sus compañeros en una tabla con valores ponderados (ver anexo3). Tales

respuestas se consideraron para establecer recomendaciones o medidas para mejorar las interacciones, comunicación y participación del grupo.

El contacto más directo que logre con los participantes fue en las discusiones y reflexiones que se llevaron a cabo en los foros, aquellos espacios condicionados para propiciar la participación de los alumnos sobre un tema determinado donde se colocaban aportaciones a partir de la reflexión de la lectura de documentos, se propone el tema y se le da seguimiento, de tal forma que cada participante tiene acceso a leer, responder y proponer en el foro, el siguiente tópico es un ejemplo de cómo se comenzó uno de los foros en el curso analizado:

Imagen que muestra el espacio de interacción: El foro



En los foros de discusión el alumno cuenta con las opciones de responder al tema comenzado o de proponer otro tema de discusión, todo lo que se trabaje en este espacio esta al alcance de alumno y tutor para su constante reflexión o intervención, lo cual permitió obtener datos para el análisis de las interacciones llevadas a cabo en el curso.

Las actividades propuestas en el curso dieron la base para que el alumno trabaje en grupo e inicie la organización y entrega de productos, como parte de un grupo participe para su entrega y obtuve datos muy valiosos en relación a los obstáculos principales que se presentaron para trabajar en grupo.

Se establecieron tiempos para realizar las actividades correspondientes donde sobresalen las siguientes fases:

- a) Lectura de documentos afines a la actividad y realización individual de aportaciones para el trabajo solicitado
- b) Fase de interacción entre los miembros del grupo para la entrega de trabajos terminados
- c) Se realiza una evaluación individual y grupal, así como comentarios sobre la experiencia que implicó la realización de cada actividad.

Las preguntas de reflexión de actividad grupal proporcionan información valiosa para los objetivos del presente análisis, en el espacio de los foros se ubicó una carpeta titulada Reflexión de Actividad de aprendizaje con tres preguntas para responder de manera individual, las preguntas son:

1. ¿Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?
2. ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?
3. ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

Cada que se terminaba con una actividad los alumnos contestaban estas preguntas en un foro para compartir con los demás las respuestas a su vez que se leían la de los demás. Estas respuestas se retomaron para considerar los elementos y retos para la colaboración.

Finalmente se aplicó un cuestionario para obtener información más específica sobre el tema de la presente investigación (ver anexo 1), lo cual dio pie a generar una entrevista con los participantes y considerar detalles significativos sobre su experiencia al trabajar en grupo en un ambiente virtual de aprendizaje. La herramienta utilizada aquí fue el Chat.

Capítulo V

5 RESULTADOS

5.1 GENERALIDADES DE LOS RESULTADOS

Se pretende en este capítulo presentar los resultados del estudio de caso en base a los elementos de trabajo colaborativo establecidos en el capítulo IV, así como el análisis de cada uno de éstos.

Se muestran en seguida los rubros en que se presentarán los resultados para posteriormente en otro apartado llevar a cabo el análisis a partir de los elementos establecidos para la colaboración, cabe mencionar, que estos rubros se desprenden del modelo de la teoría de la actividad abordado en el capítulo III (consultar anexo 5) los cuales se determinaron para dar cuenta del proceso de trabajo a partir de un enfoque sociocultural:

- a) Actividades establecidas para la colaboración: las actividades resultan ser la base para que el grupo establezca los elementos para el trabajo colaborativo, ya que su desarrollo requiere de reglas sociales, división del trabajo entre el sujeto y otros.
- b) Uso y manejo de las herramientas informáticas: las cuales se refieren a los artefactos que dan acceso al ambiente virtual de aprendizaje y facilitan la relación del individuo con los grupos sociales, éstos comprenden el correo electrónico, chat y principalmente los foros de discusión.

A) Actividades establecidas para la colaboración: en este rubro se observó que no se logró la culminación de todas las actividades en los siete grupos de seis participantes cada uno, los que si presentaron trabajos e interacción manifestaron que no todos los miembros del equipo participaron, entre otros casos recurrieron al trabajo cooperativo, realizando actividades individuales para posteriormente elegir el trabajo que se entregaría por equipo.

Sin embargo, aquellos miembros que participaron y lograron superar los retos manifestaron haber obtenido aprendizajes significativos para que en cursos posteriores mejoraran su participación, reconocieron la importancia de la comunicación continua, la participación e interacción para colaborar en grupo y sobre todo manifestaron las ventajas que se pueden obtener al habituarse a los medios electrónicos y dominarlos para llevar a cabo un proceso de aprendizaje y reflexión, cabe mencionar que los participantes que lograron lo anterior mantuvieron una participación activa, la cual no fue difícil de percibir ya que forme parte de uno de los grupos y me percate muy de cerca de lo motivante que resulta un compañero que es constante y dinámico para el alcance de una meta.

La finalidad de las actividades era la de propiciar la colaboración y la entrega de productos en grupo de tal forma que el participante viviera la experiencia no solo del trabajo en línea sino en equipo, el proceso se desarrolló en al menos tres equipos de los siete, los cuales pese a que hubo integrantes con participación pasiva culminaron las actividades y manifestaron características de trabajo en grupo, enfrentaron retos y llegaron juntos a superarlos, pese a que por cuestiones de tiempo la actividad final fue solo cooperativa. Es importante mencionar que el diseño y objetivo de las actividades juega un papel primordial para estimular la colaboración, las primeras actividades que se solicitaron en el curso fueron individuales y con tiempo de sobra, la segunda parte de las actividades se solicitaron con trabajo en grupo y el tiempo para su entrega fue limitado, lo cual significó un obstáculo para que los grupos lograran comunicarse, realizar tareas, discutir y reflexionar para entregar resultados, esta parte requiere de contar con más tiempo para llevarla a cabo.

La intervención del tutor para atender esta cuestión fue escasa, si bien se observaron mensajes motivantes para culminar las actividades y no resultaron como se espera, no se recurrió a otra estrategia que recuperará participantes.

B) Uso y manejo de las herramientas informáticas: en este rubro, el cual es primordial tanto para la comunicación como para la culminación de las actividades encontramos que se abrieron 4 foros en total, dos de los cuales se utilizaron para la discusión sobre las actividades solicitadas y los otros dos fueron para la reflexión sobre la participación individual y de los miembros del equipo, es decir, se planearon las dos formas de discusión que establece Laborda Gil (2004) para participar en los foros: de conversación y de debate, sin embargo se observó que la conversación informal fue más interactiva, ésta se dio utilizando el Chat, lo cual también contribuyó a una relación afectiva que permitió la entrevista con elementos más concretos.

Sin embargo, el debate resultó empobrecido ya que las participaciones se dieron, de acuerdo a la clasificación de Carlos Marcelo (2006), de interacción independiente, donde no hubo una respuesta o seguimiento continuo al tema referido.

La interacción y actividad que se promovió en los foros, tales como reflexionar sobre los resultados, participación o lecturas realizadas promovió que el participante utilizará las herramientas disponibles para colocar sus respuestas, subir documentos o su actividad final, comunicarse constantemente con los miembros de su grupo, esta parte mejoró en la segunda semana cuando muchos de ellos ya habían logrado familiarizarse con las herramientas de los foros, pero la temática a debatir no adquirió dimensiones mayores debido a que no se encontraban todos los participantes con el material para hacerlo o aún estaban ocupados en culminar actividades, y finalmente utilizaban los foros para comunicación informal o de opinión.

Se observaron características típicas de la educación tradicional en algunos participantes que no lograron la interacción, cuestiones como esperar que el tutor indique y resuelva todos los obstáculos, o sino no se dominaba una herramienta no buscaban alternativas y optaban por no participar, fueron muy pocos los alumnos que manifestaron sus deficiencias y trabajaron en ellas para entregar las actividades fuera de tiempo. Otros casos solo un miembro del equipo realizó las actividades y manifestó que no logró comunicación con sus compañeros pese a que recurrió a todas las alternativas. Esto debido a que el compañero no dominaba las herramientas informáticas y el tiempo para familiarizarse fue corto, otros manifestaron no saber como hacer la actividad y no cuestionaron ni solicitaron la ayuda del tutor o compañeros.

Los espacios que se otorgaron para la conversación informal se saturaron, los integrantes que participaban comentaban e intercambiaban mensajes respecto a asuntos personales y propios de las relaciones estrechas y comunes que desarrollan los individuos para socializar, esto se considera y refuerza la premisa inicial del elemento de sentimiento de pertenencia y componente afectivo, el cual es primordial en un grupo colaborativo.

Se percibieron solo algunos elementos necesarios para la colaboración, las dos semanas que duro el curso manifiestan que si se comenzó el proceso de trabajo colaborativo de acuerdo a los elementos trabajados en la investigación, más no se culminó, y se evidenciaron algunos de los retos y obstáculos que enfrentaron para colaborar.

En suma, las principales problemáticas que enfrentaron los docentes en el curso a distancia fueron las siguientes:

- a) Falta de comunicación: durante la primera actividad los integrantes de cada grupo no pudieron al menos establecer contacto o si se logro ponerse de acuerdo en tiempo y actividad, la comunicación no fue fluía y constante.
- b) Alfabetización informática: para realizar algunas actividades el docente no contaba con las herramientas informáticas para llevarlas a cabo.
- c) No se diseño una planeación de las actividades conforme a reparto de roles, horarios, aportaciones de cada miembro, etc. por lo que generalmente se terminaba el tiempo de entrega y no se contaba con la actividad grupal requerida.
- d) Las actividades terminaron en un plano individual y no grupal, cada miembro realizaba su trabajo lo presentaba al grupo y se elegía el más conveniente, quedando en un ámbito apenas cooperativo y no colaborativo.
- e) Hubo un intento de establecer estándares y mecanismos aprendidos en el proceso de enseñanza aprendizaje del aula presencial, ya que continuamente se comentaban las dificultades que solían enfrentar sus alumnos en la educación tradicional.
- f) Se valoró sin embargo, los avances que obtuvieron al trabajar en grupo, y consideraron importante el trabajo colaborativo para la formación en línea, abarcando solo la primera fase de la colaboración lo cual no fue suficiente para lograr formar un grupo colaborativo.

5.2 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA:

A partir de los resultados anteriores se procede a realizar un análisis de la interacción entre los participantes con la finalidad de poder comprender porque no se logro construir un espacio de colaboración, se consideran como categorías los elementos que ya se enunciaron para el trabajo colaborativo en los entornos virtuales de aprendizaje (ver anexo 4), los cuales nos darán cuenta de que retos y obstáculos se presentaron al estudiante para colaborar:

Elementos del trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje aplicados al análisis del curso:

1. **Responsabilidad:** En este elemento se considera que los estudiantes son responsables de manera individual de la tarea a realizar. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender las tareas que les corresponden a los compañeros.

Al integrarse a un grupo de trabajo en línea el estudiante asume en ese momento la responsabilidad de llevar a cabo las tareas y actividades solicitadas, en el estudio de caso de la presente investigación observamos las actividades siguientes:

- a. Presentación ante el grupo, no solo informando datos personales sino algunos comentarios sobre intereses personales para iniciar la integración formal de los grupos:
- b. Lectura de documentos para realizar actividades como el diseño de un mapa conceptual, la presentación de un curso y la discusión de resultados en un foro.

Ejemplo de un tópico de instrucciones del curso.

Actividad 1:

En el foro de presentación de grupos, cada integrante se presentará con sus compañeros a partir de los siguientes datos: nombre, profesión, intereses y

objetivos del curso. Puedes colocar una imagen en tu presentación y comenzar a interactuar con tus compañeros de grupo.

Bienvenido y éxito en tus actividades.

Un abrazo. Atte . Tutora.

Algunos ejemplos de las actividades realizadas en los foros son los siguientes:

Autor : x

Buenos días estimados compañeros, mi nombre es L.D. estoy encantada de estar en este espacio y con muchas ganas de aprender, es la primera vez que trabajo en esta modalidad, mi trabajo se ha concentrado en la enseñanza presencial pero estoy en toda disposición de conocer esta que es una nueva forma de aprender y por tanto de llevar a cabo la enseñanza.

Autor : y

Hola L.D. Bienvenida, mi nombre es Y, me desempeño como administrativa en la Universidad, tengo el gusto de conocer a la mayoría de los participantes, ya he trabajado en esta modalidad pero aún no la domino del todo, me interesa aprender más y en un futuro no muy lejano compartir espacios como este de forma tan común y cotidiana para facilitar nuestro trabajo y tiempo. Es grato tener la oportunidad de aprender de ustedes a través de este medio, aunque ya nos acercaron al funcionamiento de la plataforma Claroline, les solicito su apoyo para las debilidades que aún tengo, muchas gracias y bienvenidos sean todos, estoy a sus órdenes.

Un abrazo.

Atte. Y

En una modalidad a distancia mediada por la Red Internet, la responsabilidad del alumno se incrementa, debido a que desde un inicio se requiere una participación activa y continua, donde el tutor solo es el guía y orientador en el proceso, a diferencia de la educación tradicional donde se espera sea el profesor el que solicite o incite a la participación que en ocasiones no se cuenta con los tiempos para que todo el grupo participe. Sin embargo, se observó que al menos un participante en cada grupo no realizó actividad alguna ni tampoco manifestó la

razón, por tanto no hubo responsabilidad hacia su grupo para manifestar que no participaría y evitar que el grupo estuviese esperando comunicarse.

Es la función del tutor de detectar aquellos alumnos que no participan, y enterarse de la razón así como manifestarla al grupo ya sea para informar una baja y que el grupo continúe su dinámica o si es por falta de manejo o conocimiento de las herramientas brindarles el apoyo de forma directa para evitar su deserción. Se observó también que aquellos que no participaron y no se lograron recuperar, fueron dados de baja, situación que no fue explicada con claridad, sin embargo la cuestión de que algunos alumnos tenían encuentros presenciales posibilitó la fuga de información por otros medios.

- 2. Compartir interés en común:** Si los miembros del grupo comparten intereses comunes disfrutarán y se sentirán motivados al discutir sobre ellos. En este curso se promovió el objetivo que en general se asumió compartido, debido a que la Universidad pretende integrar esta modalidad como oferta para los estudiantes, desempeñar su labor adecuadamente representa una prioridad, sobre todo porque se considera que los estudiantes ya se familiarizan con facilidad a las Tecnologías superando al docente. Este curso representó la oportunidad que la mayoría de los docentes requieren para su formación, sin embargo, los individuos que no presentaron una participación activa, manifestaron una resistencia al uso de las tecnologías y hubo quien mencionara que no estaba de acuerdo con el uso de las tecnologías para la enseñanza pero que dada su incorporación al proceso educativo era ya una necesidad dominarlas y por tanto permanecerían en este y los demás cursos que fuesen necesarios para lograrlo. Solo algunos participantes manifestaron razones lógicas de su participación en el curso, pero no había una motivación que realmente generará un interés en común, sin embargo éste puede generarse a partir

de su proceso de interacción con el grupo, aunque no en todos los equipos se logró.

3. **Alfabetización informática:** La base de las actividades se sustenta en un conocimiento en el uso y manejo de las herramientas informáticas, de no ser así se establecerán mecanismos para lograrlo.

Se observa que en el grupo de análisis existían miembros que presentaban dificultades para la realización de las actividades de evaluación, como se muestra en el siguiente tópico del curso:

Autor : G-- Enviado el : 2004-11-23 14:44

Estoy batallando para hacer los cuadritos para el mapa, pero creo que lo importante es el contenido del artículo. ¿Cómo les ha ido a ustedes?

Autor : L - Enviado el : 2004-11-23 16:42

Hola, con dificultad también para los cuadros
L.

Autor : C- Enviado el : 2004-11-23 23:19

Estimadas discentes, no se desesperen con la tecnología, advierto que el problema que tienen es en cuanto al uso de gráficos, busquen alternativas para que no necesariamente sea el uso del programa lo que les detenga o estrese, compartan así como hoy su problema también la solución que puedan encontrar.

Saludos afectuosos

cg

Autor : IHRP-- Enviado el : 2004-11-24 12:35

Estimadas participantes

Como lo menciona la tutora , busquen otro tipo de herramientas, pueden hacerlo en power point o word. Por supuesto lo interesante son los contenidos como bien se comenta.

Un abrazo, I.

Las diversas actividades implicaban el uso y manejo de herramientas básicas para su desarrollo, como el diseño de un mapa conceptual, que si bien existían

elementos como la responsabilidad y comunicación en el grupo, el desconocer como llevar acabo o utilizar las herramientas informáticas disponibles provoca desconcierto y retraso "Estoy batallando para hacer los cuadritos para el mapa, pero creo que lo importante es el contenido del articulo" existían dudas y es así como la intervención de otros miembros del equipo o del tutor en proponer otras alternativas contribuye a no interrumpir la dinámica de colaboración en el grupo de trabajo. Sin embargo, este elemento tuvo como consecuencia el que no se pudieran respetar los tiempos dispuestos a cada actividad, ya que había participantes que dominan las herramientas informáticas y sus actividades eran terminadas de forma inmediata, lo contrario con los que no sabían manejarlas presentaban retrasos significativos en sus actividades.

4. **Comunicación:** Intercambiar información, material, retroalimentar y proponer de forma constante y durante todo el proceso de aprendizaje.

La comunicación representa siempre una base importante para el desarrollo de la colaboración en un grupo de trabajo, manifestar dudas o proponer ideas implica acercarse de forma más certera al objetivo establecido. Se considera que la "comunicación en el grupo es el dialogo verbal y no verbal que tiene lugar en los miembros del grupo. Un grupo normalmente desarrolla una red de comunicación, que consiste en la disposición de canales para el dialogo entre sus miembros, variando dicha disposición de unos grupos a otros y en función de las circunstancias, así por ejemplo se pueden observar situaciones en las que todos los miembros pueden comunicarse entre si, apareciendo restricciones en otros momentos" (Parrilla:1996, 143).

En el siguiente tópico de uno de los foros observamos que si bien se logro establecer comunicación y solucionar algunos obstáculos, la comunicación no fue continua, de tal forma que los miembros manifestaban dudas o proponían y no comunicaban el resultado de forma inmediata lo cual puede llevar a una

pérdida de tiempo esencial en este tipo de cursos con tiempo limitado para la entrega de actividades.

Programa de mapas conceptuales

Autor : **M**- Enviado el : 2004-11-26 21:46

Si conocen algún software para hacer los mapas conceptuales, favor de compartir su información

Autor : **L**—Enviado el : 2004-11-26 22:43

en el chat o en el foro de tareas habla de uno que encuentro, comunícate con ella L.

formato de autoevaluación

Autor : **A**--

I: no encuentro los formatos de Autoevaluación en la sección de documentos pero antes los había impreso.. te los mando por correo o que?

Autor : **H**--

Saludos I.

Claro!!! en mi correo los recibo con gusto

Un fuerte abrazo, I.

Autor : S--

Lo más significativo de esta actividad fue que aprendí la diferencia entre el aprendizaje colaborativo y el tradicional, en cuanto a como ayudé al aprendizaje de mi grupo, no fue posible comunicarnos, sin embargo con algunos otros compañeros de otros equipos si, y creo que fue muy importante conocer otros puntos de vista sobre el tema a tratar, por lo tanto al establecer comparaciones con diferentes formas de pensar se logra una mejor comprensión.

A pesar de que en los comentarios hubo respuesta, como por ejemplo: “no encuentro los formatos de Autoevaluación en la sección de documentos pero antes los había impreso. Te los mando por correo o que?” “Claro!!! en mi correo los recibo con gusto”, y otros ejemplos similares, sin embargo se comenta que ya directamente para la realización de las actividades el trabajo en conjunto no se logró porque no fue posible la comunicación “Lo más significativo de esta actividad fue que aprendí la diferencia entre el aprendizaje colaborativo y el tradicional, en cuanto a como ayudé al aprendizaje de mi grupo, no fue posible comunicarnos, sin embargo con algunos otros compañeros de otros equipos si, y creo que fue muy importante conocer otros

puntos de vista sobre el tema a tratar, por lo tanto al establecer comparaciones con diferentes formas de pensar se logra una mejor comprensión.” La comunicación en esta modalidad es importante ya que hace sentir al otro que no esta solo y que cuenta con el apoyo de sus compañeros, y sobre todo porque los grupos comunicativos hubieran logrado establecer acuerdos más certeros para la realización de actividades.

5. **Interacción:** La comunicación y relación que se logre establecer entre los miembros del grupo tendrá una lógica de trabajo específica al logro de los objetivos propuestos, la información e ideas intercambiadas no contarán tanto en cantidad sino en la calidad de su contenido.

Interactuar requiere de los elementos anteriores, como la comunicación, para estar de acuerdo en fijar espacios y tiempos para las actividades diversas, observemos el siguiente chat de grupo donde se procedió a realizar la actividad de asignación de roles:

kO dice:

Espero puedan ver mis propuestas y a ver que decidimos!

Cdice:

qué mejoras podríamos incluir???

T dice:

esta bien podemos comenzar trabajando con ambos

T dice:

en breve enviaré mis observaciones

R dice:

claro que si,

R dice:

yo estaré al pendiente y con gusto lo envío

T dice:

ok, saludos y estamos en contacto

R dice:

entonces a qué hora nos vemos?

T dice:

te parece bien determinar un lapso de 40 a 60 minutos

R dice:

sip, tienes algo que hacer?
T dice:
no, pero quisiera revisar el mapa de Karla y de los que faltan del grupo para realizar sugerencia
R dice:
ahh okey, K dijo que se conectaría más tarde?
R dice:
qué te parece si a las 7:30 nos volvemos a ver?
R dice:
si ves a K le avisas, sale?
T dice:
sí, parece que cuando llegue a su casa lo hará
T dice:
ok.
R dice:
mira a las 7:30 nos conectamos al msn y podemos entre todas ir dando sugerencias de mejora para el mapa, qué te parece?
R dice:
y yo me apunto como secretaria para modificarlo y enviarlo....
T dice:
perfecto, nos leemos a las 7:30. gracias.

En un primer momento es importante establecer acuerdos para la realización del trabajo, la interacción no implica solo estar presente o escribir mensajes, sino la intención de ellos y su objetivo, este es un ejemplo de la comunicación que logro establecer uno de los equipos, utilizando otra herramienta como el chat , además de los foros y los tópicos para comunicarse , lo que promueve una habituación a estar en contacto con los miembros del equipo y avanzar en los objetivos establecidos: “mira a las 7:30 nos conectamos al msn y podemos entre todas ir dando sugerencias de mejora para el mapa, qué te parece? R dice: y yo me apunto como secretaria para modificarlo y enviarlo....T dice: perfecto, nos leemos a las 7:30. gracias.”

Durante el curso se dio otro tipo de interacción, considerada por Carlos Marcelo como interacción explícita, cualquier declaración en la que con claridad se haga referencia a otro mensaje, persona o grupo, cuando algún miembro requería de aportaciones de los demás sobre un tema que disipe sus

dudas o complemente su formación, por ejemplo, al preguntar la opinión sobre un tema, en este caso sobre el Aprendizaje Colaborativo, se contó con la respuesta inmediato y aportaciones de los demás miembros en un foro de discusión:

Que opinan del Aprendizaje colaborativo?

Autor : **Q**- Enviado el : 2004-11-22 21:07

Yo considero que es una herramienta, la cual podemos emplear en cualquier momento, y con la ayuda de todos ya que con la información que cada uno posee podemos enriquecer un tema x

Autor : **E**—Enviado el : 2004-11-23 00:29

Muy bien P

Te has referido a un aspecto esencial del Aprendizaje Colaborativo si vemos el aprendizaje como una actividad social en donde aprendemos de todos y de todo, pero yo preguntaría ¿cuál es la labor del docente dentro del aprendizaje colaborativo?

Felicidades por tu entusiasmo al iniciar una línea para compartir opiniones.

Un fuerte abrazo :O)

MC

Autor : **F**-- Enviado el : 2004-11-23 08:39

Me parece que el aprendizaje colaborativo es una recuperación de cómo inicialmente la humanidad construye su conocimiento, Newton quizá lo expresó de forma más elocuente: "He cabalgado a lomos de gigantes" dicho esto para explicar su propuesta de cálculo infinitesimal. Lo que da pie a discutir si lo de colaborativo es en tiempo real solamente Cuando menciono recuperación, me refiero a que de algún modo u otro el aprendizaje colaborativo no ha estado de forma explícita presente en la manera como nos han enseñado o hemos enseñado. En cuanto a los tutores es claro que nos implica un cambio de mentalidad y de acciones... y claro también en el estudiante implica un giro a su forma de esperar aprender

Les anexo una dirección interesante de documentos de aprendizaje colaborativo

http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/aprendizaje_colaborativo.html

Autor : **K**—Enviado el : 2004-11-23 12:39

Creo que el aprendizaje colaborativo es una herramienta muy poderosa para que los alumnos o incluso nosotros mismos aprendamos más. Sin saber la teoría del aprendizaje colaborativo aplique unos experimentos en al aula que creo que tienen que ver con esto: en la clase de estructura de datos, que básicamente es de programación formé grupos aleatoriamente y les pedí que propusieran una solución (en este caso un algoritmo) pero consensada por todos.

A continuación les menciono mis experiencias:

- Los alumnos más destacados son los que ponen más resistencia a trabajar en grupo y tratan de obtener su solución trabajando solos y luego quieren imponerla
- Aunque yo conocía a todos los alumnos por su nombre, asombrosamente entre ellos no se conocían y no me había percatado de ello
- Las mujeres fácilmente encuentran un consenso, los hombre discuten más
- Los alumnos atrasados entendieron mejor los conceptos por las explicaciones de sus compañeros

Aunque esto es solo una experiencia, espero haber aportado algo

Autor : **G** -- Enviado el : 2004-11-24 18:19

Yo lo considero como una valiosa herramienta de trabajo, ya que con ella uno va a ser capaz de poderse involucrar con todo el grupo de clase. Uno define los roles que le corresponden a cada quien y de ahí en adelante es responsabilidad de cada uno de los integrantes afrontarlo. Recordemos que estamos trabajando en equipo no en grupo. Chao y buena suerte.

C R

Autor : **J**-- Enviado el : 2004-11-25 09:16

Creo que es una gran herramienta para el aprendizaje pero requiere mas tiempo de los alumnos y también del tutor. Es decir requiere un alto nivel de compromiso de ambas partes.

Saludos

Aunque este tipo de intercambio de mensajes suponía estimular la interacción, constantemente se interrumpía por las cuestiones ya mencionadas: espontáneamente se interrumpía la comunicación o no se dominaba el manejo de la herramienta y simplemente no había respuesta.

6. **Establecimiento de una meta en común:** los intereses diversos de los alumnos que se incorporan a un grupo colaborativo deben conjuntarse significativamente en un objetivo reconocido y valorado que motive a generar las actividades necesarias para su logro. Se establece que "lo que mantiene a personas individuales juntas como grupo es un objetivo compartido. A menos que un individuo tenga un propósito que pueda ser conseguido mediante la participación al grupo que él pertenece, no es probable que el o ella participe o permanezca en el grupo" (Parrilla:1996,142). Se observo que los primeros elementos colaborativos fallaron en su mayoría, por tanto no hubo el reconocimiento de un meta en común, de forma muy general cada integrante sabía que el curso, como

parte de un diplomado, se encontraba encaminado para que en un futuro la Universidad ofreciera la modalidad asistida por Internet, dados los obstáculos que no se derribaron, la meta se fue perdiendo para los grupos de trabajo, cabe mencionar que de los 3 equipos que si lograron avanzar, la meta resultaba motivante, curiosamente la mayoría de los integrantes de estos equipos eran docentes o coordinadores a diferencia de los demás donde también se incluyó al personal administrativo.

7. **Trabajo en equipo:** La resolución en conjunto de problemas desarrolla habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos propios de una actividad de este tipo.

En el siguiente tópico de un chat, es decir, en tiempo real, se observa el trabajo grupal para la realización de una actividad de evaluación, lo cual implicó previamente la comunicación e interacción, al mismo tiempo que se utilizaban otras herramientas para realizar la actividad solicitada:

CR: bienvenida estamos en el punto de Evaluación!!!

FM: hola . nos hacias falta

MT: Hola, ya llegue, estaba perdida. Esta bien, en que parte de la evaluación van

CR: ahora si

FM: pues estamos definiendo una evaluación general

CR: yo sugiero que la dividamos: autoevaluación-coevaluación (rúbrica)60% y tutor 40%

MT: Entonces ya se decidió que trabajo se presentará como grupal, supongo que el mostrado como num. 4

CR: si efectivamente en las actividades

FM72: la version 3...

CR: si

FM72: estoy de acuerdo C

MT: o.k. entonces me parece bien la propuesta de C

FM72: a mi tambien1

FM72: solo falta definir la rubrica

CR: les voy a enviar la que las tutoras propusieron para este curso y hacemos modificaciones les parece?

FM72: ok!

CR: es mas lo voy a subir a los documentos para verlo las tres

CR: ups las cuatro
MT: ok
FM72: ok!
CR: chicas
CR: yuju!!!
CR: revisen esta página
CR: <http://www.webquestcat.org/~webquest/gcivilcas/rubricatrebgrup.htm>
MT: esta bien , veremos de que se trata
CR: si me gustó
MT: esta perfecto, se considera tanto lo individual como la organización de grupo donde finalmente se concentra en la colaboración
CR: qué les parece?
CR: si yo propongo que se incluya
CR: lo subí a la parte de documentos
CR: qué te parece K?
FM72: bien!
FM72: la adecuaremos o así ya esta bien?
CR: esta rubrica es general
CR: la podemos dejar así
FM72: ok, asi que se quede, la incluyo en el documento final?
CR: K me parece buena la bibliografía de M en el documento
CR: para agregarla
FM72: ok, ahorita la pego, pego la evaluacion, la rubrica y subo el documento como version 5, esperenme 1 minuto...
CR: cómo ven solo eso dejamos de evaluación?
CR: o le damos ponderación ? para considerar la opinión del tutor?
MT: me parecería más completo si ponderamos
MT: debido a que la evaluación individual es importante pero más lo es al reflejarse en el trabajo de grupo

En este tópico de un Chat, se observa que el grupo logro interactuar en un espacio y tiempo previamente establecido, las intervenciones están enfocadas al logro de una actividad específica, donde no se trata de trabajar individualmente sino discutir, proponer y preparar un trabajo en conjunto. El trabajo continuo en equipo no solo contribuye a la consecución de actividades y objetivos, sino también genera en cada miembro un sentido de pertenencia al grupo. Este ejemplo es de un grupo donde uno de los integrantes manifestaba un dominio a las tecnologías superior al de la mayoría lo cual fue importante para que su grupo culminara las actividades, no fue el caso de otros grupos

donde se fueron quedando inertes o aislados debido a que ni siquiera lograron la comunicación.

8. **Reparto de roles:** Propicia que cada individuo se responsabilice de acciones específicas que contribuyan al desempeño del equipo y sobre todo a estar al pendiente e intervenir en los avances y retrocesos de cada miembro.

Al inicio de las actividades si se llevó a cabo reparto de roles a partir de lo siguiente:

Líder-supervisor

Secretario

Abogado del diablo

Cronometrista

Motivador

Coordinador

Observador

El diseño de los roles lo llevaron a cabo las tutoras, pero su reparto a cada miembro quedo a cargo del grupo y se incluyeron como parte de las actividades que debían realizar antes de participar en foros o tareas del curso con la finalidad de propiciar que cada rol desarrollará lo que le correspondía y estimular la colaboración.

La designación de roles comprendía considerar las características de cada integrante.

Leamos el siguiente recuadro:

Asigancion de roles (sección de Tópicos)

Autor : K—Enviado el : 2004-11-24 07:42

Estoy de acuerdo en los mensajes anteriores, pero creo que deberiamos empezar por la asignación de roles:

Lider-supervisor

Secretario

Abogado del diablo

Cronometrista
Motivador
Coordinador
Observador

Después de esto, ya podemos estructurar la tarea, es decir definir las actividades y el tiempo....

Propongo a C como supervisor y yo me apunto como secretario

Además me he dado cuenta de que muchos de los integrantes no han entrado a la plataforma. Yo les mando un correo para invitarlos a participar

Ya hice mi mapa pero lo tengo en sucio... como a las 10 lo puedo subir...

Sugiero que, independientemente de esto, todos subamos los mapas a más tardar a las 14:00 hrs de hoy... Están de acuerdo?

Vamos equipo!! Vamos Equipo!!!

Autor : PMQ- Enviado el : 2004-11-24 08:25

Me parece perfecto, a mi me gustaría ser la motivadora, pero bien me conformo con otro que no sea la de la abogada del diablo. como nos pondríamos de acuerdo en la selección de los roles de cada uno

En un primer momento se intento por algunos miembros llevar a cabo los roles para cada actividad: "Propongo a C. como supervisor y yo me apunto como secretario" "Me parece perfecto, a mi me gustaría ser la motivadora, pero bien me conformo con otro que no sea la de la abogada del diablo".

Sin embargo en el desarrollo de éstas fueron variando los roles hasta llegar a una dinámica en que se suscitaban los roles verdaderos: el líder el cual dirigía y organizaba, el motivador que constantemente escribía frases de ánimo y perseverancia, aquel que fungía como secretario al tomar nota de los acuerdos etc. Esto se observó solo en dos grupos:

Autor : PMQ- Enviado el : 2004-11-26 11:39

No se que sucedió con K. no encuentro la propuesta de portada, les parece si retomo su actividad y revisamos la que yo diseñe, y también sugiero que para no perder más tiempo las demás busquen bibliografía para la temática elegida, ya queda confirmado esto chicas y a la hora que quedamos lo revisamos. Saludos. C.

Autor : P- Enviado el : 2004-11-25 14:30

Hola a Todos:

Aunque no me correspondía les informo que ya logre establecer contacto con R. y me comenta que por falta de tiempo no subió el documento, pero sin falta esta noche ya estará disponible. ¡ánimo equipo! Si se puede!!!.

Un abrazo. P.

Es importante mencionar que esto no ocurrió en el resto de los grupos, si bien hubo reparto de roles no se llevaron a cabo y por tanto no habo cargos específicos para controlar aspectos importantes como el tiempo y la motivación, la dinámica se interrumpía finalmente por la ausencia de miembros y la falta de comunicación.

9. **Plan de trabajo:** Generar una planeación de las actividades que les permitirán el logro de los objetivos propuestos, especificando las tareas, tiempos, prioridades y herramientas necesarias. En el curso de análisis se logra observar que los miembros del grupo no realizaron específicamente un plan de trabajo, hubo negociación sobre las actividades y los tiempos, pero se basaron propiamente en el esquema de trabajo propuesto por las tutoras:

Publicado el : **Noviembre 19, 2004**

Actividad previa

Estimado participante!!!

Te damos la más cordial bienvenida y te invitamos a que te presentes con los compañeros del curso y tutoras. Para ello, debes ir al espacio de foros y entrar a Actividad Previa. Posteriormente deber presionar Comenzar un mensaje y en el tema debes escribir Presentación, nombre (tu nombre), en el mensaje solicitamos que nos digas ¿quién eres?, ¿qué haces?, ¿qué te gusta hacer? Por ejemplo.

MI PRESENTACIÓN

Mi nombre es... me gusta que me llamen...

Actualmente vivo en ... mi lugar de origen es...

Yo estudié... y ahora trabajo como...

La experiencia que tengo en docencia es...

Mis gustos y pasatiempos son...

Además, te sugerimos que leas y contestes en los espacios de tus compañeros y de ésta manera ver gustos afines (siempre es bueno conocer nuevos compañeros).

Fecha de realización de la actividad. Del 19 al 22 de Noviembre.

¡¡¡GRACIAS POR TU PRESENTACIÓN Y SE BIENVENIDO A ESTA AVENTURA EN LÍNEA!!!

Saludos cordiales del Equipo docente

Publicado el : **Noviembre 23, 2004**

Actividad de aprendizaje I

Estimados docentes

Para hoy ya todos habrán realizado la **Actividad Previa**, por lo que ahora les solicitamos vean la sección de **Documentos** donde encontrarán la **Actividad de Aprendizaje I**, en ella se indica las lecturas que deberán realizar y el producto a elaborar tanto de manera individual como grupal.

Todos han sido asignados a un grupo y una tutora, vean sección **Grupos**, por lo que es conveniente inicien la comunicación con sus compañeros para cumplir en tiempo y forma la actividad.

Les recomendamos respetar los tiempos de entrega, ya que de esta forma se podrá llevar a cabo una segunda actividad que se tiene planeada para ustedes.

¡Mucho éxito!

Publicado el : **Noviembre 25, 2004**

Rúbrica de evaluación

Buena tarde estimados docentes!!!

Les recordamos que deben realizar su autoevaluación y coevaluación y enviarla por correo a su tutora.

Un fuerte abrazo!

Publicado el : Noviembre 26, 2004

Actividad de aprendizaje II

Estimados compañeros docentes!!

Los invitamos a que participen en la Actividad de Aprendizaje II. Toda la información referente a la misma la encontrarán en la sección de **Documentos**. Al mismo tiempo agradecemos a aquellos que han cubierto todos los trabajos de la primera actividad y a los que no lo han hecho les invitamos a redoblar esfuerzos, animo!

A todos los esperamos en los foros de grupo!

Con cariño: tutores

Las actividades se basaron en la dirección y coordinación de las tutoras, estableciendo principalmente las siguientes actividades:

Actividad previa: la cual consistió en una presentación individual al grupo

Actividad de aprendizaje 1 (Anexo2)

Actividad de Aprendizaje 2 (Anexo 3)

Rúbrica de Autoevaluación y coevaluación (ver anexo 4)

Cada grupo tomó como base de trabajo lo sugerido por las tutoras.

Cabe mencionar que para llevar a cabo cada una de las actividades planificadas por las tutoras los grupos establecieron una planeación específica:

Autor : **KMO**—Enviado el : 2004-11-24 17:10

Hola, tenemos que

1. Identificar por consenso cuáles son los acuerdos de lo que debe integrar el mapa conceptual final
2. Determinar quien lo elaborará
3. Anexar el documento
4. Incluir referencias

Para la primera actividad voy a abrir un foro Acuerdos del Mapa Conceptual...

En el caso del equipo 7 se estableció una planeación específica para la primera actividad así como propuestas y la utilización de otras herramientas:

“Para la primera actividad voy a abrir un foro Acuerdos del Mapa Conceptual”, no fue el caso de otros equipos de trabajo en el que al no establecer una planeación interna se pierde tiempo y finalmente la entrega de actividades es individual y no grupal:

Autor : **JMS**—Enviado el : 2004-11-24 20:43

Saludos,

Mil disculpas por responder de forma tardía.

1 Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?

El mapa conceptual me permite retener bastante de lo visto y a establecer las relaciones entre los conceptos e ideas

2 ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?

Lamento decir que no creo haber ayudado al aprendizaje del grupo.

Esta parte me resultó decepcionante ya que no pude establecer contacto con mis compañeros.

Creí que lo indicado era revisar el foro del grupo para interactuar entre nosotros pero no encontré mensajes en el mismo, por lo que decidí enviar un correo a mis compañeros, aunque creo no fue efectiva.

Creo que tanto su servidor como mis compañeros de grupo no pudimos establecer ningún tipo de comunicación efectiva lo que le restó el impacto grupal a esta actividad y solo quedó reflejado lo individual.

3 ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

A pesar de que creo no haber ayudado a mis compañeros, si tuve acceso a dos mapas conceptuales del grupo lo que me permitirá entender mejor otras opiniones y confrontarlas con la mía, lo cual desplegaré a la brevedad posible

Saludos,

J.

Autor : **IDEA**—Enviado el : 2004-11-24 22:03

perdón teclee una tecla equivocada y me saco, pero aquí continuo:
Como ayude al aprendizaje del grupo y a mis compañeros del grupo ? no creo haber ayudado mucho porque no tuvimos contacto todos, solo con J. y desgraciadamente no pudimos establecer contacto directo grupal/.
Como ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?
Sin tener contacto aprendí que es muy difícil hacer labor de equipo, no creo que no haya habido voluntad pero estamos en una semana difícil de exámenes y finalización de clases y probablemente eso influyo. de hecho en mi caso es difícil disponer de tiempo estos días, pero disculpen el poco esfuerzo.

Autor : FP-- Enviado el : 2004-11-24 23:52

1 respuesta: existen metodologías no muy nuevas pero muy funcionales, que permiten difundir y establecer nuevas estrategias de construir conocimiento de una forma mas relevante para ambas partes que conforman el proceso enseñanza-aprendizaje . 2. respuesta el grupo no se conformo hasta las 11.32 pm, intentamos muy aislados establecer contacto pero creo que faltó metodología y mas programación.

3 repuesta: no recibí respuesta a mis inquietudes, creo que falta interés, no logre definir mi colaboración y significancia en mi participación

En este foro se realizaron comentarios como: “Esta parte me resultó decepcionante ya que no pude establecer contacto con mis compañeros” , “el grupo no se conformo hasta las 11.32 pm, intentamos muy aislados establecer contacto pero creo que faltó metodología y mas programación. “ y “no creo haber ayudado mucho porque no tuvimos contacto todos, solo con J. y desgraciadamente no pudimos establecer contacto directo grupal/. “ nos dan cuenta de que la falta de comunicación y de un plan de trabajo, los cuales obstaculizaron la realización de las actividades pese a la guía y plan de trabajo que presentaron las tutoras, lo que también da cuenta que los grupos no sabían como organizarse y que hacer si no se comunicaban oportunamente, evidenciando que no se generó una planeación de grupo.

10. Normas de Grupo:

Este elemento, Angeles Parrilla, lo define como“ expectativas compartidas, generalmente implícitas, que ayudan a guiar los procesos psicológicos y las conductas de los miembros del grupo. A través de la simple observación, de un grupo, sea grande o pequeño se pueden establecer las normas que rigen las

líneas generales de conducta de sus miembros, utilizando tales patrones para analizar la adecuación o inadecuación de sus percepciones, sentimientos y conductas” (Parrilla:1996,144). Las normas en cada grupo fueron variadas, ya que los grupos que lograron la comunicación desde el inicio fueron determinando su forma de trabajo aún fuera de los lineamientos de las tutoras, pero aquellos que no lograron integrarse como grupo, difícilmente llegaron a esta etapa y solo siguieron las instrucciones y lineamientos establecidos en el curso. No se presentaron propuestas de trabajo que propiciaran el establecimiento de normas de grupo, ya que en la mayoría de los participantes no lograron el trabajo en grupo y al presentar productos individuales difícilmente se preocuparon por los lineamientos grupales.

Autor : Q- Enviado el : 2004-11-23 19:37

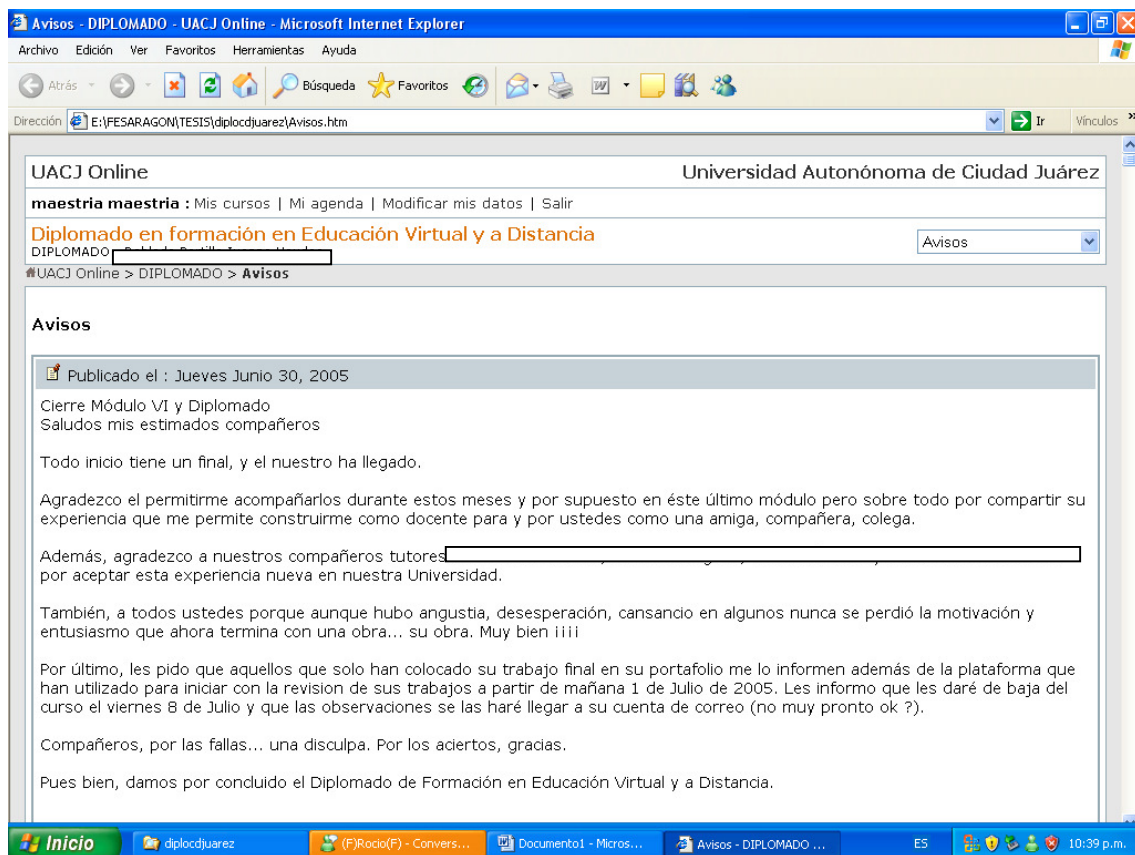
Estimada C.

No logre realizar la actividad con mi grupo pues no se pudo establecer comunicación, sin embargo si realice la actividad solicitada y con base a lo establecido la subí y representa la de mi grupo, que procede ahora?!

Podrían decirme si la actividad est bien realizada?

Gracias. Q.

11. **Tutoría** Recurrir a la dirección y guía del tutor, respetando planteamientos y sugerencias. En este proceso es importante contar con alguien mas capacitado para guiarnos en dudas, intereses y obstáculos, el cual debe incorporarse como tal. En el curso los tutores utilizaban todos los medios para comunicarse con los alumnos, el correo electrónico, Chat y participaban continuamente en los foros de discusión, así como en un espacio donde se colocaban las instrucciones, respuestas a dudas o avisos importantes:



Este espacio de avisos, frecuentemente fue utilizado por los tutores, en un principio los alumnos manifestaban directamente al tutor sus dudas e intereses, sin embargo en el proceso del curso los miembros fueron adquiriendo tal rol y dispersando dudas a sus compañeros por un lado y por otro hubo participantes que esperaban la total intervención del tutor para todas las cuestiones, desde el dominio de las herramientas hasta el proceso de las actividades. Sin embargo, la guía del tutor no fue constante, ya que los alumnos que no participaron desde el inicio no se lograron recuperar y aquellos que manifestaron no establecer contacto con su grupo no se les indicó que alternativas tenían para integrarse a otro o rescatar a sus compañeros. Es de suma importancia que el tutor realice un trabajo y una intervención más dinámica y profunda, no solo de avisos y evaluación, también de motivación y seguimiento para evitar lo que se viene estableciendo en el presente trabajo: el aislamiento que se padece repentinamente al trabajar con las tecnologías

informáticas, el no estar cara a cara con el otro acentúa las dificultades cotidianas en un proceso de aprendizaje.

12. **Autoevaluación:** Los equipos deben evaluar qué acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

En el presente curso se llevaron a cabo dos tipos de evaluación al término de cada actividad, la primera consistía en evaluar el desempeño de los demás miembros del grupo de una forma ponderada y la segunda consistió en una Autoevaluación con tres preguntas abiertas.

- A) Evaluación ponderada: este tipo de evaluación solo era revisada por el tutor correspondiente. Se evaluaba tanto el desempeño personal como el de los compañeros de grupo. (ver anexo 3)
- B) Autoevaluación: consistió en evaluar el trabajo propio y la participación en grupo.

Estos dos tipos de evaluación fueron propuestos por las tutoras y son los que se manejaron en el curso, no se llevó a cabo una evaluación interna de cada grupo. La falta de este elemento originó que los grupos perdieran tiempo al no reflexionar la participación de cada miembro y no lograr culminar una actividad. Las evaluaciones no tuvieron un impacto debido a que no se dio la retroalimentación por parte de los tutores, es decir, si cada participante fue además evaluado por sus compañeros, los tutores debieron subsanar las fallas que se estaban generando, indicando al participante cómo podía mejorar su trabajo. Las preguntas para fomentar la autoevaluación al terminar cada actividad si fueron contestadas por la mayoría de los participantes, cuestión que no fue explotada por los tutores.

En consideración con lo anterior se presentan los siguientes tópicos de tres miembros de grupos distintos en la primera Autoevaluación:

Autor : **JM S** Enviado el : 2004-11-24 20:43
Saludos,

Mil disculpas por responder de forma tardía.

1 Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?
El mapa conceptual me permite retener bastante de lo visto y a establecer la relaciones entre los conceptos e ideas

2 ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?

Lamento decir que no creo haber ayudado al aprendizaje del grupo.

Esta parte me resultó decepcionante ya que no pude establecer contacto con mis compañeros.

Creí que lo indicado era revisar el foro del grupo para interactuar entre nosotros pero no encontré mensajes en el mismo, por lo que decidí enviar un correo a mis compañeros, aunque creo no fue efectiva.

Creo que tanto su servidor como mis compañeros de grupo no pudimos establecer ningún tipo de comunicación efectiva lo que le restó el impacto grupal a esta actividad y solo quedó reflejado lo individual.

3 ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

A pesar de que creo no haber ayudado a mis compañeros, si tuve acceso a dos mapas conceptuales del grupo lo que me permitirá entender mejor otras opiniones y confrontarlas con la mia, lo cual desplegaré a la brevedad posible

Saludos,

Autor : **J S C C**-- Enviado el : 2004-11-24 21:17

1 Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?

Tenia muchas ganas de aprender mas sobre los mapas conceptuales y ahora gracias a esta actividad me quedaron claras muchas cosas.
EL mapa sirve para expresar de una manera grafica y sintetizada los elementos

básicos y su interrelación entre cada uno de ellos, lo cual permite visualizar fácilmente los conceptos básicos de un tema.

2 ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?

Me hubiera gustado poder aportar algo a mis compañeros pero desgraciadamente no pudimos tener contacto con ellos y tampoco hubo trabajos que analizar.

3 ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

Mis compañeros me ayudaron a aprender algo muy importante, el trabajo On Line requiere del interés y entusiasmo de todos porque de otra manera se corta la comunicación y no se logran los objetivos.

Gracias

Autor : **C C R**-- Enviado el : 2004-11-24 21:

1 ¿Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?

Primeramente me gustó mucho la actividad. El mapa conceptual es una herramienta que nos permite aprender mejor y retener el conocimiento. Creo que se rescataron los principales conceptos del documento que revisamos sobre Aprendizaje Colaborativo. Aproveché el software que nos recomendaron en la lectura de AVA, nos fue de mucha utilidad a la hora de construir el mapa. Fue un valor agregado de la actividad.

2 ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?

En el grupo la comunicación fue fluida, creo que para ser la primera actividad estuvo muy bien, ya que cumplimos en tiempo con el compromiso adquirido desde que se establecieron los roles. Es necesario mencionar que solo participamos cuatro personas.

La ayuda en esta ocasión fue presentar el trabajo individual para luego discutirlo.

3 ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

Mis compañeras presentaron sus mapas conceptuales, de ahí partió la discusión y se enriqueció el trabajo con las aportaciones del grupo. Aprovechando las relaciones diferentes en los mismos conceptos revisados.

Autor : **SB D**-- Enviado el : 2004-11-25 09:26

1. ¿Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad, he ayudado en algo a mis compañeros, me han ayudado ellos a mí?

En primer lugar, tuve una confusión con el material. De alguna forma deduje que se trataba de elaborar un mapa mental, al final de cuentas mi aportación individual fue un híbrido entre mapa mental y mapa conceptual. En el internet me encontré

un software para construir mapas mentales, que por cierto, pongo a consideración de todos ustedes. A mi en lo particular, me gustó muchísimo, y creo que podría resultar de gran utilidad, ya que recurre a conceptos, no imágenes. (De allí la hibridación) se llama MindManager y hay un demo gratis.

Por lo demás, fue una interesante actividad de reflexión sobre el quehacer docente, respecto a los pros y contras de los diversos tipos de aprendizaje (Tradicional vs. colaborativo). Aunque en el terreno propiamente de este último (trabajo colaborativo) tuve serias dificultades para comunicarme no solo con los integrantes de mi equipo de trabajo, sino con el resto del grupo. Puedo atribuirlo a mi falta de experiencia en este tipo de actividades virtuales, pero también creo que se debe en cierta medida a que no resultaba claro que hacer y donde.

Me fue imposible comunicarme con mis colegas. El martes elaboré mi mapa mental-conceptual y lo subí a un lugar (ignoro donde), después pude analizar el trabajo de mis colegas, pero no me pude comunicar con ellos. En fin, como trabajo colaborativo para mí fue casi desastroso.

Ignoro si mi trabajo les ayudó en algo. A mí me resultaron muy interesantes sus propuestas, pero no logramos llegar a la etapa de consolidación de una propuesta común al grupo de trabajo.

En el primer tópico del foro se comenta: “Esta parte me resultó decepcionante ya que no pude establecer contacto con mis compañeros”, la falta de comunicación, uno de los primeros elementos para la colaboración no se logró, por tanto la primera actividad se quedó en un plano individual. En otro tópico se comenta “Me hubiera gustado poder aportar algo a mis compañeros pero desgraciadamente no pudimos tener contacto con ellos y tampoco hubo trabajos que analizar.” Haciendo mención nuevamente a la falta de comunicación entre el grupo y en este caso no se generaron productos, sin embargo encontramos que en otro grupo sí se logró la comunicación, pero finalmente la estrategia de la operación se basó en el trabajo tradicional de cooperación: presentar un trabajo individual, discutido o enriquecido en grupo, más no creado en conjunto “En el grupo la comunicación fue fluida, creo que para ser la primera actividad estuvo muy bien, ya que cumplimos en tiempo con el compromiso adquirido desde que se establecieron los roles. Es necesario mencionar que solo participamos cuatro personas. La ayuda en esta ocasión fue presentar el trabajo individual para luego discutirlo. “

Los datos que se logran rescatar en las respuestas pueden resultar muy valiosos en mejorar la participación de los grupos si los tutores los abordan ya sea de forma individual o grupal para proponer y mejorar la dinámica de los grupos. Lamentablemente esta cuestión no se dio, y las preguntas de autoevaluación no fueron trascendentes.

13. Sentimiento de pertenencia al grupo: José Silvio maneja un componente afectivo, de solidaridad mutua y un sentimiento de pertenencia al grupo, el cual permite a sus miembros identificarse con el y sus patrones culturales característicos y distinguir quien pertenece al grupo y quien no. (Silvio José, 2000).

En este elemento se contó con participación continua, los miembros comunicaban sus estados de ánimo, dudas, intereses y algunos asuntos personales que daban cuenta de la socialización común en un grupo de trabajo, presentaban fotografías e imágenes para proporcionar al otro información personal, las relaciones se hicieron más estrechas y de confianza después de este tipo de participaciones. Este elemento es importante para contrarrestar el sentimiento de aislamiento que puede generar el no estar cara a cara con los compañeros de grupo.

Autor : **CSD**-- Enviado el : 2004-11-21 19:10

Hola, que bonita foto, son tus bodoques? El mío ya es todo un joven checalo. No olvides que mañana a las 12:00 nos vemos en el Messenger para terminar la actividad Cuídate.

C.S.

Autor : **M**- Enviado el : 2004-11-21 20:13

Gracias, como vas con tu trabajo, espero ya lo hayas terminado para que mañana no estés tan saturada y por supuesto nos escribimos a las 12:00, no olvides mandarme el documento que te solicite, yo le recuerdo a K. y a P. de lo de mañana.

Atte M

En este espacio se retomaron tanto la comunicación y conversación informal con los miembros del grupo como para transmitir dudas, temores, obstáculos que incluso algunos de los mismos compañeros intentaban resolver para auxiliar a otros. Cabe mencionar que el sentimiento de pertenencia no es algo que deben desarrollar los participantes solos, también aquí es primordial la intervención del tutor, la cual no se observó y por tanto los participantes terminaron familiarizándose entre ellos y dejando a un lado al tutor, aunque en algún momento se le conduce al alumno para que sea capaz de responsabilizarse de su aprendizaje, si es importante tener bien claro como tutor en que momento el alumno es realmente capaz de lograrlo.

5.3 PROPUESTA DE TRABAJO: ELEMENTOS PARA LA COLABORACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Más allá de un impacto tecnológico se trata de argumentar las posibilidades pedagógicas y culturales para considerar a Internet como un medio contextualizado a las nuevas necesidades de los estudiantes de Educación Superior para el aprendizaje, la actualización, investigación y generación de conocimiento a través de la educación a distancia.

Para una mejor comprensión de la propuesta y los elementos retomados para tal, es necesario especificar a fondo el modelo sugerido en capítulos anteriores a partir del enfoque sociocultural.

El concepto de “medio” y “mediación” parten esencialmente de la tesis central de la Escuela Histórico-Cultural, según la cual la estructura y el desarrollo de los procesos psicológicos humanos surgen por la actividad práctica mediada culturalmente y en desarrollo histórico.

En los trabajos de Vigotski el papel de la mediación encuentra su expresión a través del concepto de situación social de desarrollo, definido por él como aquella combinación especial de los procesos internos del desarrollo de las condiciones externas, que es típica de cada etapa.

En este concepto Vigotski hace referencia a que existen procesos naturales, psíquicos y sociales que condicionan el desarrollo psíquico en cada etapa; así como las formaciones psicológicas cualitativamente superiores en etapas ulteriores (elementos mediadores); y que en estos procesos se produce una combinación especial (relaciones dialécticas) .

Para describir la relación estructural del individuo con el contexto mediada por artefactos, se recurre al triángulo mediacional básico en el que sujeto y objeto se ven no solo relacionados “directamente”, sino al mismo tiempo por un médium constituido de artefactos.

Por su parte Chirtine Hine interpreta a Internet como un artefacto cultural a partir de considerar “la Red como objeto cultural que adquiere sentido socialmente a través de su producción y uso” (Hine 2004:25)

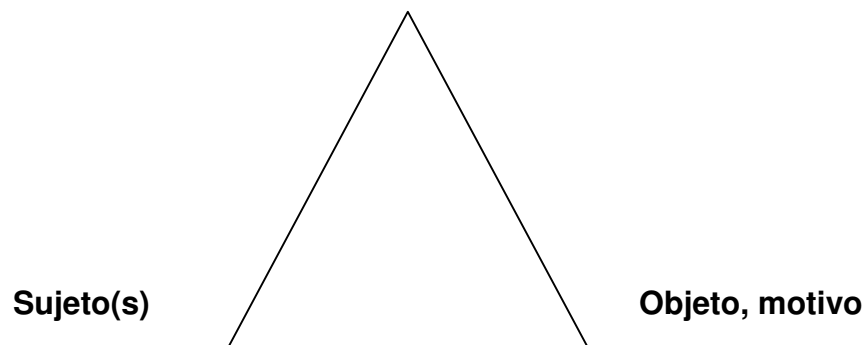
Continua afirmando que emerge una cultura de Internet “como la gestión de relaciones en el espacio y el tiempo, de juegos de autoridad e identidad en el intercambio de información y opinión y de apropiación de tecnologías de la comunicación para propósitos diversos...Internet adquiere forma por medio de sus usos, a partir de las percepciones que formen de ella como medio de comunicación y como tecnología que tiene significados específicos para personas y usuarios “ (ibid,87-88)

Daniels presenta en la siguiente figura como Vigotsky unía los artefactos culturales y las acciones humanas para prescindir del dualismo individual/social:

Medios, mediadores (instrumentos)

(Máquinas, escribir, hablar, arquitectura, música, etc.)

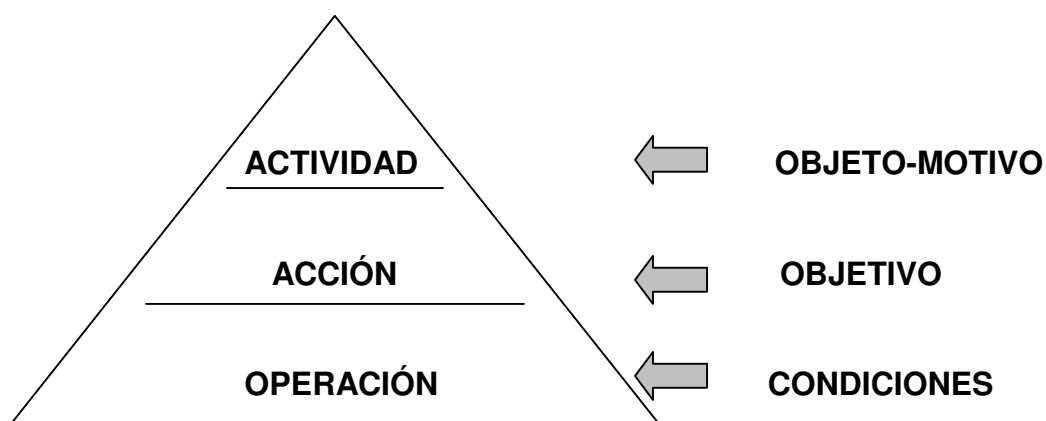
Internet



- **Modelo de primera generación de la teoría de la actividad.**

Fuente: Daniels Harry.- (2003) Vigotsky y la Pedagogía. Temas de Educación. Paidós.

A partir de esta teoría se considera que la actividad es una formación colectiva y sistémica con una compleja estructura mediadora, que en este caso no sólo se refiere al instrumento; Internet, sino a otros elementos que permiten el desarrollo de la actividad:



- **Estructura jerárquica de la actividad**

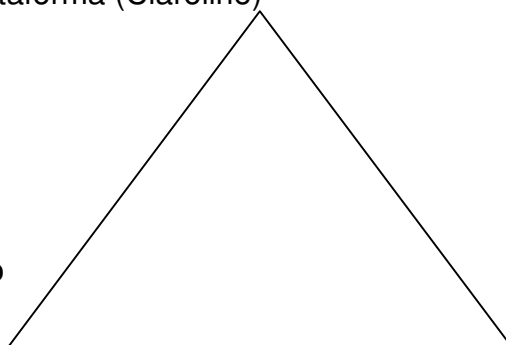
Fuente: Daniels Harry.- (2003) Vigotsky y la Pedagogía. Temas de Educación Paidós.

El principal aspecto de la actividad es el objeto relacionado con un motivo que lo dirige, la acción individual/grupal esta dirigida por un objetivo consciente, las operaciones automáticas están dirigidas por las condiciones y los instrumentos disponibles para la acción, y en la operación se conjuntan los elementos anteriores para dirigir el transcurso de la tarea, los tiempos, la comunicación, el reparto de roles, las normas de trabajo etc.

A partir del modelo que genera Daniels encontramos los siguientes elementos de análisis.

Artefacto cultural: Internet, foros de discusión, chats, mails, plataforma (Claroline)

Grupos de Trabajo

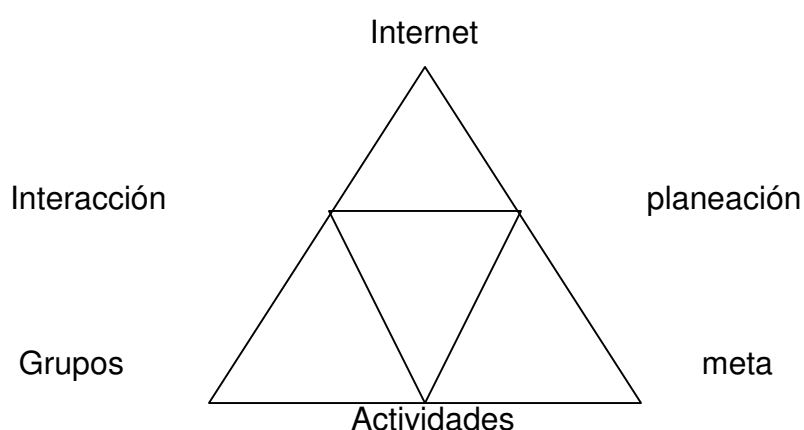


Objetivo.

En este esquema tenemos como base tres componentes básicos: grupos de trabajo, Internet y una Meta, dichos componentes se relacionan entre si a través de la interacción, la cual se enriquece a partir de las aportaciones del trabajo colaborativo, lo cual en definitiva nos lleva más allá de una interconexión tecnológica, hacia una interdependencia positiva, teniendo como artefacto cultural y motor de aprendizaje al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

Al interactuar diversos grupos de trabajo, no solo se vinculan tecnológicamente desde distintos puntos geográficos a la red, sino que se esta generando una interacción sustentada en un interés en común, una meta de aprendizaje compartida, lo cual supone desarrollar una serie de actividades tanto individuales como cooperativas a través de la red. Es decir, no solo se trata de colocar un grupo de personas, una meta y un medio de Internet para considerar que se genera una comunidad de aprendizaje, se requiere llevar a cabo una metodología específica y planificada en grupo, como lo es el trabajo colaborativo y los elementos que ello implica.

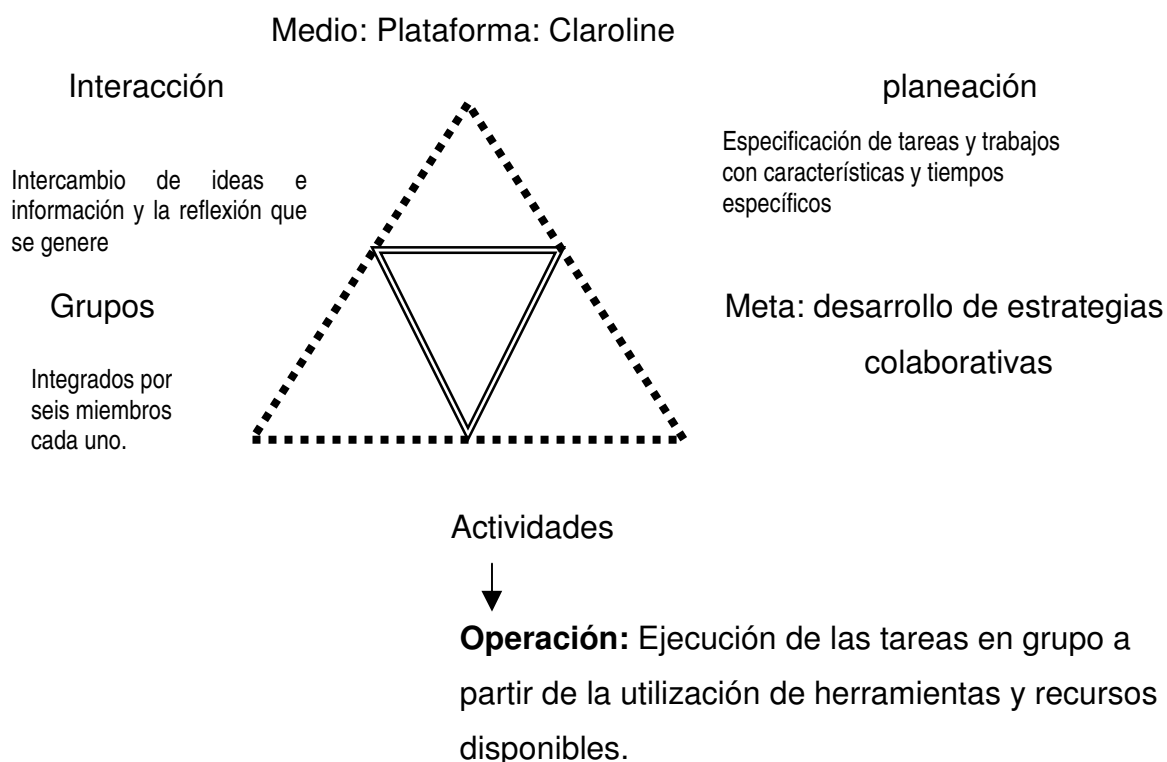
Tales elementos los analizaremos a partir del siguiente esquema.



La interacción que se requiere para realizar las actividades planeadas transforma la actividad individual hacia una responsabilidad compartida, lo cual implica que en cada miembro se genere la oportunidad de aprendizaje y formación de todo el grupo.

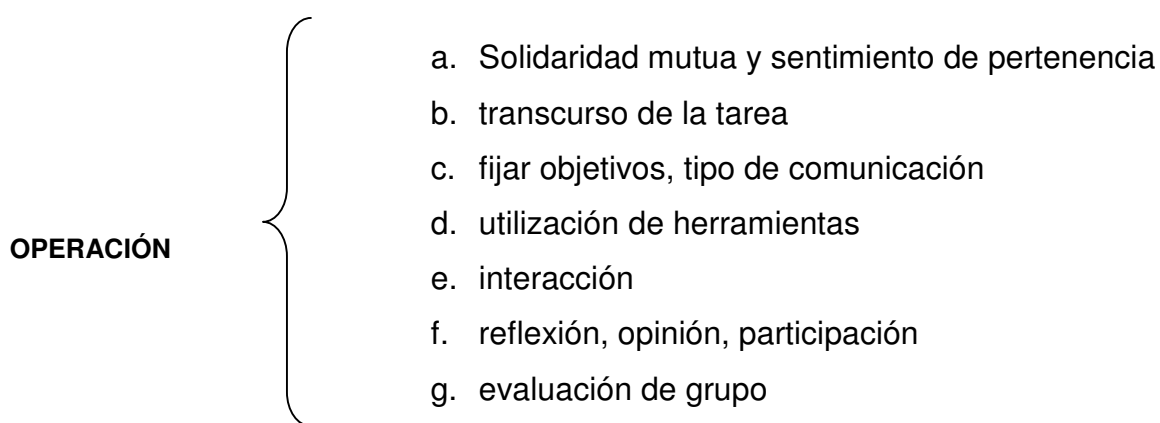
Lo anterior nos lleva, al generar también todos los elementos señalados, al trabajo colaborativo, emergiendo un principio básico de trabajo en conjunto y la responsabilidad del aprendizaje de los otros como el propio, en tales condiciones se generan grupos colaborativos y comunidades de aprendizaje.

Es importante analizar la estructura anterior a partir del proceso y desarrollo del estudio de caso que nos compete, para cual se integra el siguiente esquema:



Las condiciones señaladas con la línea punteada representan una primera fase en la generación de trabajo en grupo: un medio, que en el caso de estudio fue la plataforma claroline, un grupo y una meta, la cual fue desarrollar estrategias

colaborativas para mejorar la practica docente en la Universidad Pública de estudio de caso, sin embargo esto no garantizó la colaboración, lo cual implica otras condiciones más específicas: las señaladas con doble línea contribuyen a generar grupos colaborativos. En esta segunda fase encontramos las condiciones para el trabajo colaborativo: planeación, interacción y actividades, generando la “operación” de la colaboración donde es a partir del desarrollo de actividades, el uso de herramientas y metodologías específicas en el transcurso de tareas, donde se suscitan los elementos del trabajo colaborativo, debido a que el grupo necesita comunicarse para fijar objetivos, realizar tareas, investigar, e incluso resolver conflictos y tensiones que finalmente contribuyen al aprendizaje y formación de los miembros del grupo:



Después de los elementos ya señalados en una primera y segunda fase, se pasa a una operación de trabajo, donde el grupo tiene todas las posibilidades de generar los elementos que les van a permitir desarrollar un grupo colaborativo, tales elementos pueden fungir como motores en su aprendizaje y en su formación.

En el siguiente cuadro (1) se muestra esquemáticamente una propuesta para el trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje a partir de los elementos que se analizaron de otros autores, es importante mencionar que se trata de una estrategia para colaborar que considera elementos que no son

nuevos pero que se organizan a partir de los resultados obtenidos en el estudio de caso y análisis, esencialmente de los retos que se evidenciaron.

La propuesta la organice en tres fases, cada una con condiciones básicas para su desarrollo y los elementos que deben generarse en el grupo de trabajo para constituir un grupo colaborativo:

PROPUESTA: FASES PARA COLABORAR

CUADRO 1

FASE	CONDICIONES	ELEMENTOS
Constitución	Grupo, medio, meta	Responsabilidad Compartir interés en común Establecimiento de una meta en común Alfabetización informática
Interactiva	Planeación, interacción, actividades	Comunicación Trabajo en equipo Plan de trabajo
Operacionalidad	Reconocimiento e integración como grupo, análisis y reflexión	Reparto de roles Normas de Grupo Relación tutor-alumno Evaluación reflexiva Autoevaluación Creación de Comunidad de aprendizaje

En el caso de estudio de la Universidad Pública encontramos que si hubo una primera fase constituida: grupos, medios (plataforma claroline) y una meta: desarrollar estrategias colaborativas para mejorar la práctica docente. Sin embargo en una segunda fase no se pudieron desarrollar los elementos básicos del trabajo colaborativo, como la planeación, por tanto ya no se llevó a cabo la interacción ni la operación, encontramos, el desarrollo más de actividades individuales y cooperativas que colaborativas. Se pasaron por alto en algunos miembros del grupo cuestiones importantes como la alfabetización informática, la

comunicación, planeación interna, participación, lo cual no permitió en algunos miembros integrar un grupo y por tanto pasar a la fase de colaboración.

En suma, el proceso de colaboración implica elementos que si bien, en el aula presencial se encuentran condicionados a diversos factores, en los ambientes virtuales estos se incrementan al considerar un medio informático y la habituación que esto implica al no encontrarse en un espacio geográfico específico, ni un tiempo determinado o más aún cara a cara con el grupo.

Los resultados anteriores fungen como base para determinar y caracterizar los retos principales del estudiante de ambientes virtuales para la colaboración.

A) Alfabetización informática. El primer reto se presenta desde considerar el uso y manejo de los medios para incorporarse a un proceso de aprendizaje en ambientes virtuales, es decir, la **alfabetización informática del estudiante**. Es importante resaltar la idea que se está manejando desde los primeros datos en el presente trabajo: la Educación a Distancia mediada por internet implica nuevos escenarios en el proceso enseñanza y aprendizaje, por tanto nuevos roles en los involucrados y medios tecnológicos para la relación entre estudiante y tutor, como lo expone Barberá “esta tecnología puede incluir la utilización de medios como la conferencia por ordenador, el correo electrónico y el acceso a bases de datos, como por ejemplo los tableros informativos o los grupos de noticias” que si bien permiten una comunicación asincrónica las implicaciones pedagógicas y los fines educativos se desprenden directamente de otras cuestiones sobre el diseño, la metodología y la posible intervención pedagógica en cada uno de los aspectos tratados. Más sin embargo, agrega

que “una de las ideas más extendidas sea sostener que el avance en la tecnología aplicada a la educación a distancia determina en gran medida los procesos de interacción que ocurren, condicionando las posibles experiencias para promover un aprendizaje adecuado y eficiente” (Barberá, 2004: 161).

B) Comunicación fluida: las posibilidades del estudiante para comunicarse con los demás en un ambiente virtual de aprendizaje se potencializan al considerar la diversidad y los espacios con que cuenta para ello, lo importante es considerar la diferencia que nos marca Barberá, donde “la información remite simplemente a la transmisión unidireccional (emisión y recepción) de conocimientos estructurados, mientras que la comunicación consiste intercambiar información (bidireccional) con el objetivo de modificar el conocimiento y las acciones de otros. El término información se refiere a situaciones en las que solo el receptor tiene un rol activo, mientras que la idea de comunicación trata de relaciones interactivas” (Ibidem) De ahí que el estudiante utilice los medios electrónicos disponibles para comunicar, intercambiar, manifestar, analizar y reflexionar conocimientos y aportaciones a sus compañeros en un proceso interactivo, donde es irrelevante la cantidad de mensajes o participaciones, sino la calidad en los conocimientos transmitidos.

C) Interacción social y activa. Es determinante que la interacción que se logre generar en los ambientes virtuales de aprendizaje depende en sí del manejo y explotación de los medios electrónicos por parte de los involucrados para

alcanzar la meta propuesta, Barberá continua sus afirmaciones al considerar “una conceptualización de la interacción en contextos virtuales como la actividad general y el conjunto de acciones en particular, tanto mentales como sociales, que desplieguen los participantes para llevar a cabo tareas de enseñanza y aprendizaje en un determinado contexto virtual” (ibid 167) de ahí que se considere la intervención del estudiante como socialmente orientada, ya sea por otros estudiantes, por un ser más dotado o experto como el tutor u otros elementos cognitivos alcanzados con la participación en foros, la discusión o reflexión en grupo etc. La interacción se desarrolla como un proceso, donde es importante desde los conocimientos previos del estudiante hasta las reflexiones y aportaciones que es capaz de otorgar y realizar en grupo, así como acciones precisas para negociar, discutir, conversar etc. Tomando en cuenta que a diferencia de la educación presencial, aquí el estudiante tiene la oportunidad de que su participación no es inmediata y tiene mayores posibilidades de activar procesos cognitivos reflexivos sobre las ideas que ha de exponer.

Considerando el análisis desarrollado podemos reafirmar que no es suficiente con colocar un grupo de individuos en una plataforma de trabajo para que surja la colaboración, como lo menciona Lehtinen y otros, se requiere de una meta de grupo y la actividad mutua entre los participantes los cuales se involucran para resolver problemas juntos , donde además de las herramientas tecnológicas como una base de datos, plataforma, chat o foros de discusión, se debe

considerar al individuo como una valiosa herramienta de trabajo, donde mediante un proceso de trabajo de persona a persona se logra un incremento de la productividad o funcionalidad del grupo. En el caso que se analizó, los participantes se concentraron más en las herramientas tecnológicas y en resolver las actividades que en las capacidades de los compañeros de grupo que en un momento dado se pudieran explotar para el alcance de objetivos.

Así mismo, los autores mencionan las perspectivas y efectos necesarios para el aprendizaje colaborativo:

A) Perspectivas motivacionales: es importante generar un ambiente confortable donde opere el estudiante, aquellas condiciones donde los miembros del grupo se ayuden mutuamente para tener éxito en el logro de sus metas. Esta situación promueve que el grupo haga su mayor esfuerzo porque no solo depende su aprendizaje de ello sino también el de sus compañeros. En esta perspectiva se observó que solo dos grupos de los siete participaron en la actividad de presentación e interacción con los compañeros de grupo, dicha actividad fue la primera donde se solicita una presentación individual y alternación con sus compañeros, la mayoría no lo hizo adecuadamente o no participó en esta actividad, donde se debe considerar uno de los más importantes momentos para que el alumno se integre a su grupo, lo conozca y comience a considerar las capacidades de cada uno para las actividades de grupo.

B) Perspectivas de cohesión social: los autores consideran que cada individuo rebasa la idea de aprender por intereses propios, llegando a convertirse su participación con la idea de aportar al otro con el fin de alcanzar una meta de grupo, de tal forma que el individuo se esmere en su actividad y genere las posibilidades de una autoevaluación continua en beneficio del grupo, esto genera una interdependencia de grupo. El compartir una meta de grupo, sin duda puede acumular interés individuales que mediante un proceso de interacción continua con otros miembros que persiguen la misma meta se logra desarrollar una meta de grupo que cohesione a sus miembros. En nuestro grupo de estudio se dieron las posibilidades de generar una meta de grupo, pero algunos miembros no lograron apropiarse de ella y su participación no fue continua y en la mayoría de los casos las actividades, como ya se analizó, fueron individuales y no grupales.

C) Perspectivas de desarrollo: en esta perspectiva se hace mención a las teorías de Piaget y sobre todo Vygotski sobre la idea de la interacción del individuo para apropiarse de conceptos y también de acuerdo con la zona de desarrollo próximo las cuales han sido citadas para entender los mecanismos del aprendizaje colaborativo, ya que se menciona que el individuo aprende y se apropia de su contexto no solo interactuando con otros iguales a él, sino también con la intervención de un ser más capacitado. En este aspecto, dado que la colaboración requiere de un proceso donde los miembros deben

interactuar y desarrollarse por ellos mismos, la intervención del tutor, más allá que la del maestro tradicional que organiza o impone actitudes y actividades, debe ser la de un guía, un orientador, esto no implica que su actividad será reducida, por el contrario, su intervención debe enfocarse siempre a instruir al grupo para que se acerque a la meta deseada.

D) Perspectivas de Elaboración Cognitiva: significa una perspectiva teórica en la cual el aprendizaje colaborativo es asumido como efectivo porque requiere que los participantes elaboren su estructura cognitiva en un contexto social. Lo que implica que continuamente el individuo explique el material a otro, y le proporcione una apropiación más certera. Esta parte de la cognición, como la denomina el autor, no logro llevarse a cabo en el curso analizado, esto porque la reflexión sobre las actividades y materiales de trabajo fueron muy superficiales en grupo, más bien fue un trabajo individual presentado a los miembros del grupo ya finalizado solo para discutir cual se consideraba el más apropiado para presentarlo como trabajo grupal. Es importante reiterar en esta parte, considerando que al explicar y transmitir ideas u opiniones a alguien más implica la mejora del producto o la construcción del conocimiento. Los Estudiantes tendrían que procesar más profundamente los materiales par ser capaces de sostener una discusión argumentada, aportación considerable o la formulación de preguntas a sus compañeros.

A partir de lo anterior, los autores señalados consideran que el trabajo colaborativo mejora la distribución cognitiva referida al proceso por el cual, los conflictos o

problemas son atendidos socialmente con la finalidad de extender la cognición individual o mejorar y complementar aquello que no se podría alcanzar de forma individual.

Coinciden con muchos teóricos en que socializar el aprendizaje conduce a la intervención de más puntos de vista, donde el agente se ve forzado a involucrar su conocimiento con el de los demás y mejorarlo.

A partir de las aportaciones teóricas de los autores abordados y de los resultados encontrados en el estudio de caso se puede considerar como propuesta de trabajo colaborativo el siguiente cuadro donde además de las fases, condiciones y elementos para la colaboración se complementa el cuadro con los retos para el estudiante:

**ELEMENTOS Y RETOS PARA LA COLABORACION EN
AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE
CUADRO 2**

FASE	CONDICIONES	ELEMENTOS	RETOS
Constitución	Grupo, medio, meta	Responsabilidad Compartir interés en común Establecimiento de una meta en común Alfabetización informática	Comunicación continua y fluida con los compañeros de grupo,. Apropiación de la meta de grupo Generar un ambiente confortable Manejo de las herramientas tecnológicas necesarias
Interactiva	Reconocimiento e integración Interacción	Comunicación Reparto de roles Normas de grupo	División y ejecución de tareas en conjunto Aportaciones, reflexiones y consideraciones de nuevos conocimientos al grupo Conocimiento y familiarización con las habilidades y capacidades de los compañeros Determinación e intervención del tutor

		Relación tutor-alumno	como ser más capaz
Operacionalidad	Planeación, Análisis y reflexión actividades	Plan de trabajo Evaluación reflexiva Autoevaluación Elaboración Cognitiva Creación de Comunidad de aprendizaje	Diseño y evaluación de un plan de trabajo Evaluación constante de los logros y dificultades, trabajo sobre sí mismos Socialización del conocimiento, aportaciones y discusiones para su mejora Manejo y control de los materiales expuestos Como meta de todos los elementos anteriores.

Esta Propuesta se organiza en fases a partir del argumento de que la colaboración es un proceso, en el cual el alumno se va formando gradualmente para colaborar, con el compromiso de dotarse de las habilidades necesarias que les permitan generar los elementos que abordamos y tomar en cuenta que los retos y dificultades se harán presentes, aquí habría que considerar que es trabajo del tutor contribuir a que el alumno los supere.

5.4 CONCLUSIONES

En la presente investigación se han logrado obtener valiosas características y elementos del trabajo colaborativo para los ambientes virtuales de aprendizaje, la etnografía virtual y la aproximación metodológica que se logró si permitió la apropiación de datos importantes para el alcance de los objetivos, pese a que en el estudio de caso no se logro desarrollar un grupo colaborativo, si se evidenciaron las necesidades y prioridades para alcanzar la colaboración.

De las primeras afirmaciones se concluye que el aprendizaje como proceso individual puede enriquecerse con la colaboración, con el objetivo de desarrollar no sólo habilidades personales sino también grupales. Como se mencionó anteriormente, en el estudio de caso los estudiantes tuvieron dificultades en un primer momento para organizarse como grupo, pese a que no lograron colaborar, si alcanzaron constituirse como grupo para apoyarse en actividades y discusiones en los foros, mejorando su participación en grupo a partir del apoyo grupal.

El trabajo colaborativo constituye una de las estrategias más valiosas para lograr que los estudiantes construyan sus aprendizajes en conjunto, teniendo como sustento además de las afirmaciones teóricas del enfoque sociocultural, las evidencias y manifestaciones de haber trabajado en un ambiente virtual de aprendizaje con un carácter formativo y el establecimiento de metas en común; si bien esto ha implicado todo un reto en la modalidad educativa presencial, la llegada de las nuevas tecnologías a los procesos de enseñanza-aprendizaje apenas ha considerado esta estrategia pedagógica para los ambientes virtuales de aprendizaje.

Sin embargo, en estas condiciones encontramos que para colaborar en ambientes virtuales de aprendizaje se requiere no solo de individuos que desean aprender, reconociendo su responsabilidad tanto en el propio aprendizaje como en el de los otros, sino además de desarrollar ciertos elementos indispensables,

que si bien en el estudio de caso no se logro la integración de un grupo colaborativo si se dio una aproximación.

La colaboración no es inmediata, implica todo un proceso interactivo y sistematizado donde los estudiantes aprenden gradualmente a trabajar en forma colectiva y aprovechar las interacciones grupales para enriquecer el conocimiento individual, es así como el aprendizaje en ambientes virtuales se convierte en una actividad social al trabajar colaborativamente, lo cual por un lado disminuye el sentimiento de aislamiento y la deserción, y por otro incrementa las posibilidades de enriquecer conocimientos y la generación de comunidades de aprendizaje.

Es importante considerar que en los procesos de enseñanza- aprendizaje en ambientes virtuales se debe centrar la atención, recursos y metodología a los sujetos involucrados más que a los medios. Con tales condiciones el trabajo colaborativo conduciría a los estudiantes a explotar las posibilidades de aprender en grupo y retomar los retos que implica involucrarse en ambientes virtuales de aprendizaje, sin duda, exigen un nuevo rol activo y de mayor responsabilidad.

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje son ya una realidad ineludible, las condiciones contextuales de globalización económica y cultural se han reflejado evidentemente en la educación, las Universidades no pueden quedarse en un plano anterior, se actualizan y ofertan nuevas posibilidades de formación como la integración de grupos colaborativos en ambientes virtuales de aprendizaje, si bien “en el caso de grupos colaborativos los individuos se encuentran a grandes distancias, sería difícil o imposible el aprendizaje colaborativo sin un soporte electrónico, en estas condiciones si es importante contar con un software y estudio de grupos han demostrado lo que puede proveer, más sin embargo las habilidades colaborativas se extienden más allá del uso del software” (kolodner, 318:1996) lo

cual implica análisis y reflexión sobre las condiciones de aprendizaje en estos nuevos escenarios.

En la situación actual de la modalidad a distancia por internet, de la cual ya se presentaron sus características, el alumno de educación superior tiene una opción de actualización y formación sin interrumpir sus actividades laborales cotidianas, aún se presentan otras cuestiones que no es posible encontrar respecto a la modalidad tradicional, como la de acortar distancias y tiempos, que no solo por cuestiones laborales no se puede tener acceso, sino también para otro tipo de población como las personas que tienen alguna incapacidad física que les impida su desplazamiento.

Como observamos el estudiante incorporado a esta modalidad virtual de aprendizaje requiere de todo un proceso organizado y constituido con una meta específica, la cual sea la motivación y guía para integrar las fases y los elementos de la colaboración que se proponen, sin embargo los retos que esto representa dependen del trabajo que el estudiante construya de si mismo, y de ahí la formación que se logre. El diseño de las actividades y la intervención del tutor son primordiales para estimular la colaboración entre los participantes, tales deben considerar el tiempo para su resolución, y que verdaderamente constituyan tareas que impliquen la interacción y la reflexión de los involucrados. El docente debe formarse como tutor para la modalidad a distancia asistida por Internet, y considerar que las características de los procesos de enseñanza-aprendizaje difieren totalmente de los presénciales. Existe también otro factor que podría limitar las cuestiones anteriores, se trata de la Plataforma de teleformación, la cual presenta características y condiciones de trabajo predeterminadas, las cuales deben estudiarse y analizarse con anterioridad para considerar si es posible desarrollar un proceso de formación o bajo que condiciones. Hablamos de la comunicación, la interacción y el desarrollo de actividades, pero algunas plataformas podrían limitar estos elementos debido a que no están diseñadas propiamente para la colaboración. Es trabajo también para que el pedagogo

indague en las condiciones y medios que proporciona la modalidad a distancia asistida por Internet para crear un espacio virtual de formación.

Estas nuevas posibilidades de educación encontradas a través de los medios electrónicos, representan, más allá de un ambiente virtual de enseñanza y aprendizaje un espacio para la formación.

En esta perspectiva, los ambientes virtuales de aprendizaje y el trabajo colaborativo representan dos medios valiosos para que el individuo genere y desarrolle su formación, no solo por las condiciones de responsabilidad que implica la modalidad de aprendizaje en red, sino además por las condiciones implícitas para el aprendizaje, condiciones necesarias para el trabajo sobre sí mismo . En la modalidad en red, el alumno suele manifestar obstáculos y retos para su incorporación, a partir de elementos que ya mencionamos, como precisamente la habituación a la educación presencial, pero también en el estudio de caso que se llevó a cabo los alumnos manifestaron que tuvieron que trabajar sobre sus carencias, para hacer frente a tales retos, es decir, trabajar sobre sí mismos, y en un proceso colaborativo se requiere de la constante reflexión para aportar y fundamentar lo que se está aprendiendo, el no estar cara a cara con el otro implica desarrollar otros medios para lograr la interacción requerida para incorporarse a un grupo de trabajo en red, si bien los medios por sí mismos ya implican una necesidad de aprendizaje, la dinámica para colaborar en red genera las condiciones apropiadas para que el individuo se forme.

La propuesta de los elementos para colaborar en red, considera condiciones de formación, donde el alumno logre hacer frente a los retos y obstáculos que implica la modalidad a distancia en red, para lograr el propósito central que es la formación.

La colaboración como instrumento de análisis posibilita la formación de los alumnos, los medios electrónicos funcionan como tal: medios para acceder a la red y

es el primer paso que se requiere para incorporarse a tal modalidad: los individuos que deseen formar parte de este proceso deben apropiarse inicialmente de los medios necesarios para ello de tal forma que no se conviertan en un obstáculo, los procesos de interacción, reflexión, argumentación , colaboración y finalmente la formación son propios del trabajo en sí mismos que lleven a cabo los individuos incorporados.

Cabe mencionar que no solo el alumno requiere de retos y habilidades para su incorporación a la modalidad a distancia asistida por Internet, es necesaria la formación de docentes para fungir como tutores y llevar a cabo su rol como guía, como ser más capacitado, pues él mismo se encuentra impregnado de las condiciones de enseñanza en la educación tradicional, que al igual en esta modalidad su intervención es significativa para los objetivos de aprendizaje.

En este sentido es importante la indagación más profunda en los procesos de formación virtuales, los cursos, seminarios y diplomados han saturado la oferta de actualización y capacitación, sin considerar aún que no es suficiente con montar un escenario virtual, medios electrónicos y un conjunto de individuos para que se formen, se requiere de una metodología y un proceso de formación donde la Pedagogía tiene mucho terreno que explorar para adecuar y proponer alternativas formativas, el trabajo colaborativo solo es una de más estrategias, de ahí que el papel del pedagogo en esta modalidad sea la de analizar, describir y proponer metodologías, actividades, planeación, evaluación y objetivos de aprendizaje, entre otros, que caractericen a los ambientes virtuales como una opción y un espacio de formación.

**ANEXO 1: CUESTIONARIO SOBRE COLABORACION
MARISELA TREJO MENDIOLA**

**Dirigido a participantes en el curso en línea: Aprendizaje significativo I:
Aprendizaje Colaborativo (UACJ)**

En el presente cuestionario se pretende obtener información para el análisis del trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje, los datos obtenidos cumplirán específicamente lo estipulado, agradezco su valiosa contribución.

1. ¿Cuál fue el motivo principal por el cual participó en el curso?

2. Marque en la línea el tipo de herramienta que utilizó para comunicarse y trabajar con su grupo
 - ___ Correo electrónico ()
 - ___ Chat ()
 - ___ Foros ()
 - ___ Espacios de las páginas electrónicas ()
 - ___ Todos los anteriores. Especificar en el paréntesis del 1 al 4 de la herramienta que utilizó más a la menor utilizada.
 - ___ Otro. Especifique:
 - ___ No hubo comunicación. Especificar causas:

3. ¿Considera que se logró establecer un objetivo de grupo? ¿Por qué?

4. ¿Se llevó a cabo en su grupo la asignación de roles para cada actividad?

No ___ —	Si ___ ¿se cumplió con las funciones que implicaba cada rol? ¿Por qué?
-------------	---

5. Señale el tipo de procedimiento que utilizó para la entrega de trabajos de grupo
 - ___ Se trabajo individualmente y se eligió uno de los trabajos tal como estaba para presentarlo como grupal
 - ___ Se trabajo individualmente, se eligió un trabajo para enriquecerlo en equipo y presentarlo
 - ___ Todos los trabajos fueron elaborados en equipo
 - ___ Se trabajo de forma individual todo el proceso
 - ___ Otro. Especificar:

6. Señale si los siguientes factores obstaculizaron o facilitaron la entrega de actividades grupales

Factores	Obstaculizaron	Facilitaron	¿Por qué?
Comunicación			
Actitudes de los compañeros			
Plataforma			
Manejo de las herramientas			
Tutor			
Formación propia			
Formación de los compañeros			
Otro. Especificar:			

7. ¿Para que le ha servido esta experiencia?

Anexo 2: ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE I

1. Leer los archivos que se encuentran en el área de “Documentos” titulados: ***Estrategias de aprendizaje Significativo I, Elaboración de Mapas Conceptuales.doc., Mapas Conceptuales en Ambientes Virtuales.doc., guía-apa.pdf*** y Rúbrica de Evaluación.doc.

2. De manera individual elaborar un ***Mapa Conceptual*** tomando como base la lectura ***Estrategias de aprendizaje Significativo I*** y subirlo al **foro I** para que tanto el tutor como el grupo lo pueda consultar.

3. En base a la lectura de ***Estrategias de aprendizaje Significativo I***, cada integrante del grupo tomará un rol para trabajar durante ésta actividad. Es muy importante la organización que se haga para el éxito del trabajo colaborativo.

4. Una vez que se han asignado los roles, cada integrante revisará el mapa conceptual de sus compañeros. Después deberá retroalimentar a por lo menos tres de sus compañeros, procurando evitar comentarios como “de acuerdo” me parece bien”; los comentarios deben ser con sustento teórico o basado en su propia experiencia.

5. Una vez que se han retroalimentado, elaborarán un ***Mapa Conceptual de manera grupal*** que será entregado al tutor a más tardar el miércoles 24 de noviembre a las 20:00 hrs. Para ello, deberán seguir el siguiente procedimiento:
 - Establezcan el tiempo que cada uno de los integrantes utilizará para revisar sus mapas, aseguren que todos puedan contar con el mismo tiempo asignado.

- Cada uno de los integrantes del equipo explicará (si es necesario) a sus compañeros el mapa conceptual que realizó. Para este punto es muy importante que sólo “*hable*” uno a la vez y se evite entrar en discusión; se deben tomar turnos de participación. Las personas que “*escuchan*” deben tomar notas exclusivamente de lo que el compañero comparta sin hacer comparación alguna. Todo esto por supuesto desde el rol que les corresponda desempeñar y dentro de los foros de discusión.

- En este momento inicia la discusión bajo el siguiente esquema:
 - Identifiquen por consenso cuáles son los acuerdos en cuanto a lo que debe integrar el mapa conceptual final.
 - Determinen quién elaborará el mapa conceptual final que será entregado a la tutora.
 - Anexen el mapa conceptual final en el espacio de **documentos** correspondiente a su grupo.
 - No olviden incluir las referencias utilizadas; para ello, es necesario leer el documento titulado *guia-apa.pdf* que se encuentra en la sección de documentos.
 -

6. Terminado el mapa conceptual, es necesario que revisen las Rúbricas de Evaluación y que realicen la *autoevaluación* y *coevaluación* que se encontrará en la sección de documentos el martes por la mañana. Estas deberán ser enviadas a la tutora por correo electrónico a más tardar el miércoles 24 de noviembre a las 12:00 p.m. (doce de la media noche).

7. Realicen una reflexión con respecto al aprendizaje obtenido, en el foro llamado **Reflexión Actividad 1**, de acuerdo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo más significativo que aprendí con esta actividad?
- ¿Cómo ayudé al aprendizaje del grupo y de mis compañeros?
- ¿Cómo ayudaron mis compañeros a mi propio aprendizaje?

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE II

1. En esta actividad trabajarán en el **diseño de un curso**, el cual deberá incluir los siguientes elementos:
 - o *Nombre del curso*: Nombre completo de la asignatura o unidad de aprendizaje.
 - o *Objetivo general*: Ofrece una visión de síntesis o totalidad de la enseñanza-aprendizaje de un curso.
 - o *Objetivo particular por unidad o módulo*: Enuncian la manera en que cada sección del curso (unidad, módulo, etc.) será abordada con el propósito de enseñarla-aprenderla.
 - o *Contenidos*: Constituyen la base sobre la cual se programarán las actividades de enseñanza-aprendizaje con el fin de alcanzar lo expresado en los objetivos. Es necesaria su adaptación a las características de un determinado grupo de alumnos (contextualización), así como su organización (secuenciación).
 - o *Actividades de enseñanza-aprendizaje*: Condensan los principales elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que constituyen el nexo que pone en contacto los contenidos de la enseñanza y aprendizaje con los resultados de estos dos últimos, es el conjunto coherente de actividades que conducen a un resultado final que se puede observar y medir.
 - o *Evaluación*: Comunican los criterios y mecanismos preestablecidos; así como el valor porcentual de cada uno de ellos, para obtener información sobre el desempeño de los estudiantes. Estas pueden se pueden emplear en cada unidad, módulo o de manera global e incluye desde exámenes escritos, tareas, ensayos, proyectos, rúbricas, coevaluación, autoevaluación, entre otros.
 - o *Referencias bibliográficas*: Se recomienda incluir los siguientes datos: Apellido del autor y nombre (s), año de publicación, título de la obra, editorial y lugar de impresión.
2. Cada persona del grupo elegirá un rol del aprendizaje colaborativo para desarrollarlo durante esta actividad. Es importante la organización para el éxito del trabajo colaborativo.
3. Deberán acordar como equipo el nombre del curso y de manera individual; de acuerdo a su experiencia profesional,

elaborarán los elementos que se han señalado en el punto 1 y subirán la información a **foro de grupo**.

Estrategias de Aprendizaje Significativo I: Aprendizaje Colaborativo Maricarmen Castillo / Carmen Lara / Ivonne Robledo

4. Cada integrante revisará las propuestas individuales del diseño del curso y retroalimentará a por lo menos dos de sus compañeros. Recuerden evitar comentarios como “de acuerdo”, “me parece bien”, entre otros.
5. Una vez que todos lean los trabajos y retroalimenten a sus compañeros, elaborarán el diseño del curso en grupo, el cual será entregado a su tutora a más tardar el domingo 28 de noviembre a las 12:00 am. (doce de la media noche). Para ello, deberán seguir el siguiente procedimiento:
 - o Establezcan el tiempo que utilizarán para revisar las propuestas del curso.
 - o Cada uno de los integrantes del equipo explicará (si es necesario) a sus compañeros el trabajo que realizó. Para este punto es muy importante que sólo “hable” uno a la vez y se evite entrar en discusión; se deben tomar turnos de participación. Las personas que “escuchan” deben tomar notas exclusivamente de lo que el compañero comparta. Todo esto por supuesto desde el rol que les corresponda desempeñar y dentro de los foros de discusión.
 - o En este momento inicia la discusión bajo el siguiente esquema:
 - Identifiquen cuáles son los acuerdos en cuanto a lo que debe contener el curso.
 - Determinen quién elaborará y enviará el documento final a la tutora.
 - El diseño final del curso, deberá ser anexado al espacio de documentos correspondiente a su grupo presionando “Publicar”.
6. Requerimientos para el trabajo grupal:
 - o Diseñar una portada de presentación
 - o Entregar el curso de grupo en el formato que ustedes determinen.
 - o Incluir todos los elementos señalados en el punto 1
 - o Presentar en contenidos por lo menos tres temas, cada uno con sus actividades de aprendizaje y evaluación.
 - o Incluir Bibliografía y anexos
7. Una vez que envíen el diseño final del curso, deberán responder la autoevaluación y coevaluación, que se encontrará en el área de documentos a partir del día sábado 27 de noviembre a las 12.00 a.m.
8. Finalmente cada participante realizará una reflexión con respecto al aprendizaje obtenido, su participación deberá ser

en el foro llamado “Reflexión Actividad II”, respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo más significativo que aprendí en esta actividad?
- ¿Cómo ayudé al aprendizaje de mi grupo?
- ¿Cómo me ayudaron mis compañeros en mi aprendizaje

ANEXO 3: Autoevaluación y coevaluación

Evalúa el trabajo realizado por cada integrante de tu grupo y evalúa tu propio trabajo, con base en el desarrollo de la Actividad de Aprendizaje I.

Nombre del alumno: _____ Nombre del tutor: _____
 Alumno A: _____ Alumno B: _____ Alumno C: _____

Escala:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = De acuerdo

4 = Totalmente de acuerdo

Categorías de evaluación	Auto	Evaluación de un compañero		
		A	B	C
1. Tiene claridad de la meta a lograr por el grupo.				
2. Se esfuerza y compromete en el logro de los objetivos de las actividades.				
3. Es responsable con sus actividades, para favorecer el intercambio de ideas.				
4. Está al tanto del grupo proporcionando orientación efectiva y oportuna.				
5. Cumple con los tiempos establecidos para cada una de las actividades programadas.				
6. Sugiere ideas para organizar el trabajo y los materiales.				
7. Utiliza recursos apropiados para investigar				
8. Presenta ideas lógicas y argumentos				
9. Aporta información nueva y relevante en las discusiones que realiza el grupo				
10. Contribuye a las discusiones en grupo				
11. Se comunicó de forma concisa, clara y cordial con el grupo.				
12. Alienta al grupo a continuar con la tarea.				
13. Procura crear un ambiente de trabajo de equipo, que permita un desarrollo armónico de las diferentes etapas de la tarea.				
14. Respeta las opiniones y puntos de vista del resto de los integrantes.				
15. Acepta las diferencias de opinión y establece su punto de vista sin crear conflicto.				
16. Manifiesta una actitud positiva frente a las dificultades experimentadas durante el desarrollo de la tarea.				
17. Reta la creatividad del grupo planteando preguntas que llevan a la reflexión sobre la tarea.				
18. Ayuda a identificar e implementar técnicas en las que el grupo pueda funcionar mejor.				
19. Asumió el rol y las actividades asignadas.				
TOTAL				

Anexo 4: CATEGORIAS DE ANALISIS DEL ESTUDIO DE CASO

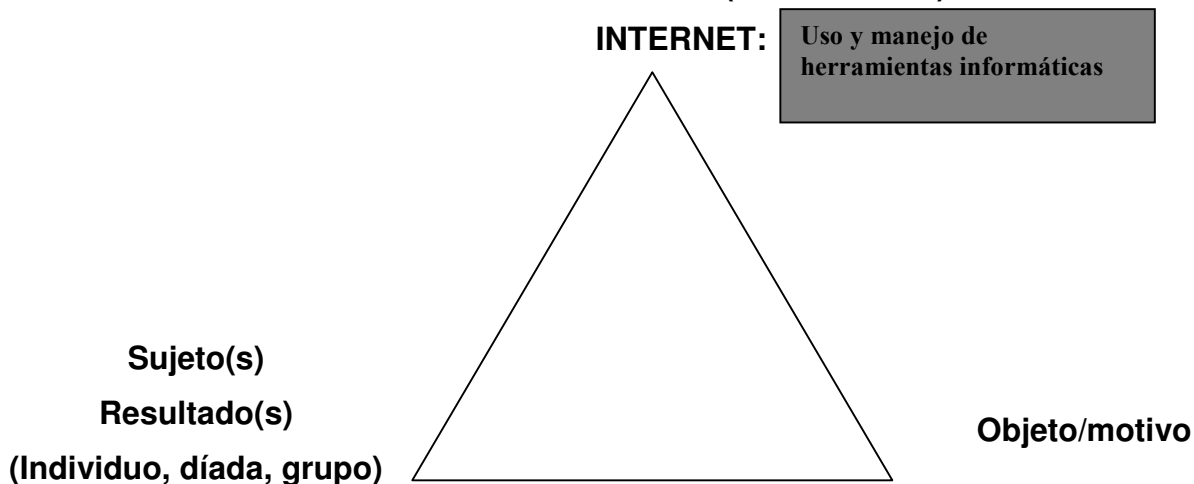
Elementos del trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje	
1. Responsabilidad	Los estudiantes son responsables de manera individual de la tarea a realizar. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender las tareas que les corresponden a los compañeros.
2. Compartir interés en común	Si los miembros del grupo comparten intereses comunes disfrutarán y se sentirán motivados al discutir sobre ellos
3. Alfabetización informática	La base de las actividades se sustenta en un conocimiento en el uso y manejo de las herramientas informáticas, de no ser así se establecerán mecanismos para lograrlo.
4. Comunicación	Intercambiar información, material, retroalimentar y proponer de forma constante y durante todo el proceso de aprendizaje.
5. Interacción	La comunicación y relación que se logre establecer entre los miembros del grupo tendrá una lógica de trabajo específica al logro de los objetivos propuestos, la información e ideas intercambiadas no contarán tanto en cantidad sino en la calidad de su contenido.
6. Establecimiento de una meta en común	los intereses diversos de los alumnos que se incorporan a un grupo colaborativo deben conjuntarse significativamente en un objetivo

	reconocido y valorado que motive a generar las actividades necesarias para su logro.
7. Trabajo en equipo	La resolución en conjunto de problemas desarrolla habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos propios de una actividad de este tipo
8. Reparto de roles	Propicia que cada individuo se responsabilice de acciones específicas que contribuyan al desempeño del equipo y sobre todo a estar pendiente e intervenir en los avances y retrocesos de cada miembro.
9. Plan de trabajo	Generar una planeación de las actividades que les permitirán el logro de los objetivos propuestos, especificando las tareas, tiempos, prioridades y herramientas necesarias
10. Normas de Grupo	Expectativas compartidas, generalmente implícitas que guían los procesos y conductas de los miembros del grupo.
11. Autoevaluación	Los equipos deben evaluar qué acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.
12. Evaluación reflexiva	Capacidad que desarrolla el que aprende para argumentar, reflexionar, sustentar y defender sus propios conocimientos e ideas, para llegar finalmente a la exploración de nuevos conocimientos.
13. Relación tutor-alumno	Recurrir a la dirección y guía del tutor, respetando

	planteamientos y sugerencias.
14.Sentimiento de pertenencia	El componente afectivo es importante para consolidar un grupo, generar solidarizar mutua y un sentimiento de pertenencia la grupo que permitirá la confianza y el respeto entre los miembros.
15. Creación de Comunidad de aprendizaje	El conjunto de todos los elementos facilita el desarrollo e habilidades colaborativas para crear una comunidad de aprendizaje

ANEXO 5: rubros básicos para generar un proceso de trabajo colaborativo

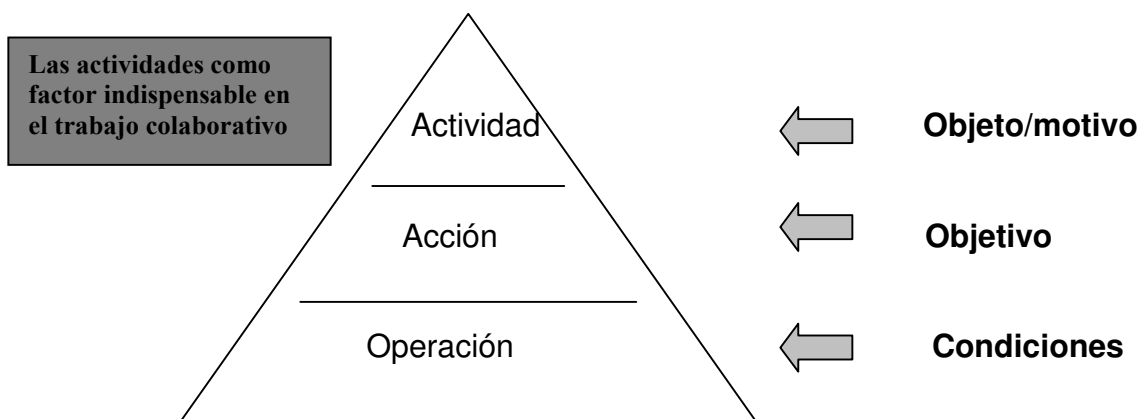
Medios mediadores (instrumentos)



- **Modelo de primera generación de la teoría de la actividad.**

Fuente: Daniels Harry. (2003) Vigotsky y la pedagogía. Temas de Educación. Paidós

A partir de esta teoría se considera que la actividad es una formación colectiva y sistémica con una compleja estructura mediadora, que en este caso no solo se refiere al instrumento, Internet, sino a otros elementos que permiten el desarrollo de la actividad:



- **Estructura Jerárquica de la Actividad**

Fuente: Daniels Harry. (2003) Vigotsky y la pedagogía. Temas de Educación.

BIBLIOGRAFIA

Aguilar Vera R. (2004) *Entornos virtuales colaborativos. Educación y ciencia*, revista de la Facultad e Educación. Nueva época Vol. 8 Núm.15 (29) Enero-Junio.

Alfonso Ileana. (2002) *La Enseñanza a distancia y el modelo Educativo Virtual*, Revista Cubana de Educación Superior. Vol XXII, no 2 de 2002. p.p. 45

<http://www.oei.es/n7548.htm>

ANUIES (2001) *Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México*.

Aparici R. (2000) *Mitos de la Educación a Distancia y de las Nuevas Tecnologías*, Red Digital no 10. <http://www.red.com.mx/>

Armengol Asparó C. (2001) *La cultura de la colaboración. Reto para una enseñanza de calidad*. Ed. La Muralla. Madrid.

Ávila Muñoz P. (1999) *Aprendizaje con nuevas tecnologías: paradigma emergente*, en <http://www.uvirtual.cl/directorio.html> [consultado 1 Marzo 2004].

(2001) *Ambientes virtuales de aprendizaje: una nueva experiencia*. Trabajo presentado en el “20th International Council for Open and Distance Education” 1-5 Abril 2001. Germany. <http://investigation.ilce.edu.mx/duo/articulos/articulo11/htm>

(2004) *La Educación a Distancia: una revisión en proceso*, en “La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades” Compiladora Marta Mena. ICDE, UNESCO. Ed. La Crujía. Argentina

Barberá E. (2003) *La enseñanza a Distancia y los procesos de autonomía en el aprendizaje*. Primer Congreso de Educación Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia.

(2004) *La Incógnita de la Educación a Distancia*, Cuadernos de Educación (35)

Blanco G. R. (2000) *Estado del Arte sobre las innovaciones educativas en América Latina*. UNESCO-CAB. Santa Fe , Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Benitez García R. (2001) *Primera reunión de Instituciones de Educación a Distancia en México*, en Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México. ANUIES

Briones Guillermo. 2002. *Epistemología y teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación*. Trillas.

Burgos Aguilar, J. (2004) *Hacia un modelo de Quinta Generación en Educación a Distancia: una visión de competencia con perspectiva global*. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual
<http://www.tecvirtual.itesm.mx>

Cabero (2003) *Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele-enseñanza*, en Martínez Sánchez (com) *Redes de comunicación de la enseñanza*. Barcelona, Paidós.

Coll Cesar. 1999. *El constructivismo en el aula*. Editorial Grao. Barcelona.

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) En línea, consultado Octubre 2007
<http://www.cuaed.unam.mx/>

Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED). En Línea, consultado Octubre 2007

<http://www.cuaed.unam.mx/cated/>

Daniels Harry. (2003) *Vigotsky y la pedagogía.* Temas de Educación. Paidós

Delgado SantaGadea K. (1997) *Educación Participativa. El método del trabajo en grupos,* Argentina, Aula Alegre. Magisterio

De Pablos Pons J. (2005) *El marco del impacto de las tecnologías de la Información. Herramientas conceptuales para interpretar la mediación tecnológica educativa. Revista TELOS en línea. Abril-Junio 2006. núm. 67.*
<http://www.campusred.net/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=3&rev=67>

Díaz-Barriga F. (2002) *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista.* 2ª edición, Mc GrawHill. México D.F.

Egestrom, Yrjö .(1999) Aprendizaje mediante la ampliación. En línea.
<http://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=http://lchc.ucsd.edu/MCA/Paper/Engestrom/expanding/intro.htm>

Esteban Albert, M. (2003) “Consideraciones de los procesos de comprender y aprender: una perspectiva psicológica para el análisis del entorno de la Educación a Distancia “ Revista de Educación a Distancia No. 8 . Publicaciones en Línea. Murcia España.
<http://www.um.es/ead/red/8/red8.html>

Fainholc B. (1999) *La interactividad en la Educación a Distancia.* Paidós, Cuestiones de Educación.

García, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNESCO.

García Arieto L. (2001) *La Educación a Distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona. Ariel Educación.

García Del Lujo, A. (2002) Caracterización Pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Teoría de la Educación Interuniversitaria, vol. 14. Salamanca Ed. Universidad p.p. 67-92

García Fernandez N. (2002) Sistemas de trabajo con las Tic's en el sistema educativo y en la formación de profesionales : Las comunidades de aprendizaje. En Revista de Educación a Distancia (RED) Murcia España Num. 6 . En línea: <http://www.um.es/ead/red/6/red6.html>

Graván Román P. (2002) *El Trabajo Colaborativo mediante Redes Telemáticas*. En *Educación en red: internet como recurso para la educación*. Archidona, Málaga, Ajibe. Pags. 113-134
<http://tecnologiaedu.us.es/cursobscw4/apartados/1.htm>

Gros, B. (2005). Construcción del conocimiento en red: límites y posibilidades .
<http://www.citeulike.org/user/xiruella/author/Gross>

Hannafin Michael et al (1999), *Entornos de aprendizaje abiertos: fundamentos, métodos y modelos*. En *Diseño de la Instrucción. Teorías y modelos*. Parte I de Reigeluth Charles M. Ed Aula XXI. Santillana

Hine Christine (2004) *Etnografía Virtual*. Ed. UOC

Jerónimo Montes José Antonio (2006). Educación en red y tutoría en línea. UNAM-FES-Z.

Jhonson y Jhonson (1998) *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Ed. Piados Educador.

Jonassen D. (1999) *Cap.10. El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje*. En *Diseño de la Instrucción. Teorías y modelos. Parte I* de Reigeluth Charles M. Ed Aula XXI. Santillana

Kolodner Janet and Guzdial Mark (1996) *Effects with and of CSCL:Tracking Learning in a New Paradigm* en *CSCL: Theory and Practice of an emerging paradigm*. Edited by Timothy Koschmann. Lawrence Erlbaum Associates. Publishers

Laborda Gil X. (2004) *Foros Virtuales, Ética lingüística y aspectos legales*, en Red no 12. <http://www.red.com.mx/>

Lucero María Margarita (2003) *Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. Facultad de Ciencias Físico-matemáticas y Naturales*. Revista Iberoamericana de Educación, Tecnología Educativa, no. 18, octubre 2003. http://www.rieoei.org/tec_edu18.htm

Marcelo Carlos (2006) *La investigación Educativa en los nuevos ambientes de aprendizaje virtuales, análisis de la interacción en los nuevos escenarios educativos a través de las redes digitales*, en Educación a Distancia y Virtual.

Morales Velázquez, C.. (1999) *Proyecto diseño de ambientes de aprendizaje (diseño instruccional)*, ILCE-DICE. Documento de trabajo, marzo 1999, mecanograma 8p.

Martínez Sánchez F. (2003) *Redes de comunicación en la enseñanza*. Ed Paidós. Julio Cabero CAP. 5 “Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele enseñanza. Universidad la Salle.

Moll C.Luis (1990) *Vygotsky y la Pedagogía. Connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación*. Ed. AIQUE.

Navarro Perales J. (2001) *La cultura Escolar: de la cultura del individualismo a la cultura de la colaboración*. Bordón, Revista de Pedagogía. Vol. 53, No 2. Sociedad Española de Pedagogía.

Olmos Roa A. (2002) *Construcción de Comunidades colaborativas en Educación Superior*. FES Zaragoza UNAM, Segunda Edición.

Padula Perkins J. (2003) *Una Introducción a la educación a Distancia*. Fondo de Cultura Económica de Argentina.

(2005) Mediación y mediatización en Educación a Distancia. En Revista Linh Virtual. Núm. 4, año 2005. En línea <http://www.nead.uncnet.br/2007/revistas/ead/4/1.pdf>

Panitz, T (2001) Collaborative versus cooperative learning- a comparison of the two concepts which will help us understand the underlying nature of interactive learning. Consultado en la siguiente dirección de Internet: <http://www.capecod.net/~tpanitz/tedsarticles/coopdefinition.htm>

Parrilla Latas A. (1996) *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*. Ediciones mensajero. Bilbao.

Patiño Garzón L. (2007) Aportes del enfoque histórico cultural para la enseñanza. En Revista de educación y educadores, vol 10, núm. 1. Consultado en línea Marzo 26, 2008.

<http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/viewArticle/1389/2861>

Picardo Joao O. (2003) *Pedagogía informal: enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento*. Artículo UOC, Universidad Francisco Gavidiana, El Salvador.

Rodríguez-Ardura Inma (2001) *Integración de materiales didácticos Hipermedia en entornos virtuales de aprendizaje: retos y oportunidades*. Revista Iberoamericana de Educación no 25 Enero-Abril 2001 p.p. 177-203

Rodríguez Illera J. L. (2004) *El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital*. Homosapiens ediciones.

Sangrá Albert (2001) *Aprender en la virtualidad*. Ed. Gedisa y Ediuoc, España

Siguán Miquel [Coord.] (1987). *Actualidad de Lev. S. Vigotski*. Anthropos, editorial del Hombre. España.

Silvio José (2000) *La Virtualización de la Universidad ¿Cómo podemos transformar la Educación Superior con la tecnología?*. Colección Respuestas. Ediciones IESAL/UNESCO. Caracas.

Stojanovic de Casa Lily (2002) *Revista de Pedagogía vol.XXIII no 66*. Escuela de Educación. Universidad Central d Venezuela, Caracas, Enero-Abril de 2002

Thousand J, Villa R. (1999) *Los ocho hábitos de los colaboradores más eficaces. El fortalecimiento de la profesión docente desde dentro*. Missouri Educational Leadership. En Línea.

Torres Velandia Ángel (2004) *La educación superior a distancia. Entornos de aprendizaje en red.* Universidad e Guadalajara. Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje. INNOVA.

Tinzmann, B.F. Jones, T.F. Fennimore, J. Bakker, C. Fine, and J. Pierce NCREL, Oak Brook, (1990) *What is a collaborative classroom?. North Central Regional educational Laboratory*

[url] <http://www.ncrel.org/sdrs/areas/rplesys/collab.htm>

Consultado: julio 2006

Velandia Torres Á. (2004) *La educación superior a distancia.* Entornos de aprendizaje en red. Universidad e Guadalajara. Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje. INNOVA.

UNESCO (1999) *Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías.* Informe mundial sobre la educación 1998. Madrid, Santillana/UNESCO pp.78-92.