

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

**“Curso en línea: e-formadores, un modelo de comunicación
educativa en Red Escolar”**

Tesina

**Que para obtener el Título de:
Licenciada en Ciencias de la Comunicación**

**P r e s e n t a
Rosa María Escobar Villalba**

Asesora: Francisca Robles

2008

UNAM

México



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi madre, por su fortaleza y apoyo incondicional.

A Rafael mi esposo, por el amor y la felicidad que hemos forjado juntos.

**A mis hijos René y Gabriel Ricardo, porque ellos son el ejemplo de que los
sueños se hacen realidad.**

**A mis amigas y compañeras del ILCE, por darme su impulso para cerrar este
círculo.**

A mi asesora Francisca Robles por indicarme el camino correcto.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO 1.....	7
Contexto Laboral	
1.1 ILCE y Red Escolar	
1.2 Cursos en línea en Red Escolar	
CAPÍTULO 2.....	25
Curso en línea e-formadores	
2.1 Concepto de e-learning	
2.2 Contenido del curso en línea e-formadores	
CAPÍTULO 3.....	50
Resultados	
3.1 Análisis FODA sobre el curso y el papel de e-formadores.	
3.2 Seguimiento y evaluación del curso del año de 2003 a 2006. Nivel de participación.	
CONCLUSIONES.....	76
A N E X O Instrumento del análisis FODA.....	81
BIBLIOGRAFÍA	84

INTRODUCCIÓN

La forma tradicional de capacitación y actualización ha sido de manera presencial, se acude a centros educativos que proporcionan las herramientas necesarias para una preparación profesional y de prestigio. Muchas veces los alumnos tienen que trasladarse de sus lugares de origen a escuelas distantes, su situación no es nada fácil debido a una vida vertiginosa en cuestión de tiempo y espacio; es por ello que en la actualidad se buscan prácticas que apunten hacia nuevas formas de aprender y enseñar a través de los medios de comunicación y a distancia. La intención del presente trabajo es dar a conocer una opción de comunicación educativa en línea que pone a disposición de maestros-alumnos instrucción asistida por computadora.

Es importante destacar que las instancias involucradas en este proceso son: la Secretaría de Educación Pública por medio del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, que lleva a cabo proyectos educativos a nivel nacional e internacional y que por medio de su Coordinación de Informática Educativa y específicamente la Dirección Académica, se dan a la tarea de dar a luz dichos proyectos; ésta respuesta se dio bajo el Programa Nacional de Educación a Distancia (PNED) que en la administración federal 1994-2000, buscó poner en contacto a maestros y alumnos de educación básica (primaria y secundaria) con tecnologías de la información y comunicación aplicadas con la esperanza de lograr mejores resultados educativos.

Estas instancias siempre han coadyuvado a que la educación y la comunicación vayan siempre de la mano mediante convenios y relaciones dentro de México así como también al rebasar sus fronteras, utilizando tecnologías de la comunicación e información, siempre buscando la vanguardia y las mejores alternativas de un conjunto de técnicas innovadoras.

El propósito de este trabajo es dar a conocer un modelo de comunicación educativa traducido en el curso en línea denominado: e-formadores, mostrar su origen y transformación en el tiempo y cómo sus participantes se comunican y se capacitan para formar parte de una comunidad especializada de docentes en línea llamada: e-formadores. Una comunidad autogestiva que trabaja colaborativamente en beneficio de ellos mismos y de quienes van incorporándose; la importancia de este curso en línea radica en que es una opción de capacitación docente y que sus bondades lo hacen accesible para los maestros de educación básica, los incursiona al mundo de las nuevas tecnologías y de la educación a distancia (la educación a distancia a diferencia de la tradicional, se define como la transmisión de conocimientos a través de los medios de comunicación e informática en sus diversas combinaciones para ofrecer opciones educativas flexibles en tiempo y espacio) además de proporcionarles las herramientas adecuadas para continuar participando en estos ambientes virtuales.

En el primer capítulo se muestra una breve descripción de lo que es el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y el Programa de Red Escolar en donde se generan los cursos y talleres en línea dirigidos a maestros de educación básica.

En el segundo capítulo se define el concepto de e-learning (el uso de nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios, así como a colaboraciones e intercambios a distancia) del cual se basa el nombre del curso de e-formadores, posteriormente se expone el contenido del curso en línea e-formadores, cada uno de sus módulos y sus materiales de trabajo.

En el capítulo tres se da a conocer un análisis cualitativo FODA (Herramienta estratégica que es utilizada por empresas y organizaciones, herramienta analítica que permite sistematizar la información que se posee sobre los mercados y sus variables, reúne información externa e interna a efectos de establecer Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas; en la actualidad este tipo de análisis es utilizado de igual manera a niveles educativos, un ejemplo es la Universidad de Guadalajara, ya que con la realización sistemática de esta técnica de análisis, se permiten realizar ejercicios para el logro de los objetivos de una institución, en nuestro caso educativa) en donde se muestran las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se detectaron con base en una encuesta aplicada a participantes que tomaron el curso de e-formadores, durante el año de 1998 a la fecha. De igual manera se presenta un breve recorrido y comportamiento del curso de e-formadores y la inscripción, participación y resultados del curso en línea e-formadores a partir del año 2003 hasta el 2005, y se muestran las gráficas representativas.

Para finalizar se dan a conocer las conclusiones del presente trabajo y se presenta la bibliografía consultada para ello.

CAPÍTULO 1 CONTEXTO LABORAL

En este capítulo se alude al escenario corporativo de un organismo internacional denominado Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), desde su origen, su desarrollo, países que lo conforman, sus sociedades latinoamericanas, sus alianzas, su transformación, su filosofía que conjunta conceptos fundamentales como lo son la innovación, virtualidad, sinergia y servicio. La búsqueda de acciones concretas para la solución de necesidades actuales, la promoción de la investigación y el fomento de las tecnologías de la información y comunicación, cimientos fundamentales que ayudan a alcanzar niveles más avanzados de desarrollo y en beneficio de comunidades educativas que forman parte de este Instituto. Éstas emergen como oportunidades exitosas, un ejemplo es Red Escolar y sus recursos educativos, con propuestas didácticas que conjuntan tecnologías y personal humano que orienta una interacción que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que da origen al curso **e-formadores**.

1.1 ILCE y Red Escolar.

El ILCE tiene sus orígenes en la octava Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que se celebró en Montevideo Uruguay en el año de 1954. En ese momento todos los países latinoamericanos otorgaron su apoyo para que se creara un organismo regional que contribuyera al mejoramiento de la educación a través del uso de los medios y recursos audiovisuales, se le denominó Instituto Latinoamericano de la Cinematografía Educativa y en mayo de 1956 se concretó al fijar su sede en México. Se formó como una institución educativa que alberga a trece países miembros como lo son: Bolivia,

Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Venezuela.

Para el año de 1969 como respuesta a una evaluación interna el Instituto cambió su nombre por el de Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), a pesar de que mantenía las mismas siglas su campo de acción y sus objetivos cambiaron: “Como política institucional, se propició la participación activa de los países latinoamericanos en el planteamiento y realización de las tareas del instituto, vinculando las actividades del ILCE con las instituciones nacionales especializadas de América Latina en programas conjuntos, lo que favorecía la ampliación de la producción y el trabajo. La clave del cambio fue hacer del organismo un centro permanente de estudio e investigación sobre comunicación educativa y educación audiovisual, a fin de enriquecer la enseñanza en la región. Para lograrlo se indagaría sobre los avances tecnológicos y su aplicabilidad como instrumentos para la enseñanza y se informaría de los resultados, derivados de sus estudios, a todos los países participantes.”¹

Al parecer estos cambios profundos se realizaban cada 10 años porque para 1979 se realiza un Convenio de Cooperación con países de América Latina y el ILCE adquiere la categoría de Organismo Internacional, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión, sin fines de lucro, sirviendo a todos los países de América Latina y el Caribe y manteniendo lazos con la UNESCO (Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas), la UNICEF (Fondo de las Naciones

¹ Avila Muñoz, Patricia, “45 años de servir a la educación en Latinoamérica”. Documento de trabajo disponible en: http://www.ilce.edu.mx/pdfs/historia_del_ilce.pdf p. 3

Unidas para la Infancia), la OEA (Organización de Estados Americanos) y el CREFAL (Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe), por lo que en ese momento se replanteó que el ILCE contribuyera al mejoramiento de la educación a través del uso de medios y recursos audiovisuales así como la tecnología y comunicación educativas.

El ILCE ha contribuido a proporcionar servicios y productos educativos dirigidos a la sociedad; un ejemplo de ello fue el convenio que se hizo con la SEP en el año de 1985 cuando se creó la Coordinación del Programa Introducción de la Computación Electrónica en la Educación Básica (COEEBA-SEP) ² en donde se utilizó la microcomputadora como auxiliar didáctico en el aula, los profesores de secundaria utilizaban los Programas Educativos Computacionales (PEC), un software educativo que no desplazaba al maestro sino se unía a su trabajo docente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

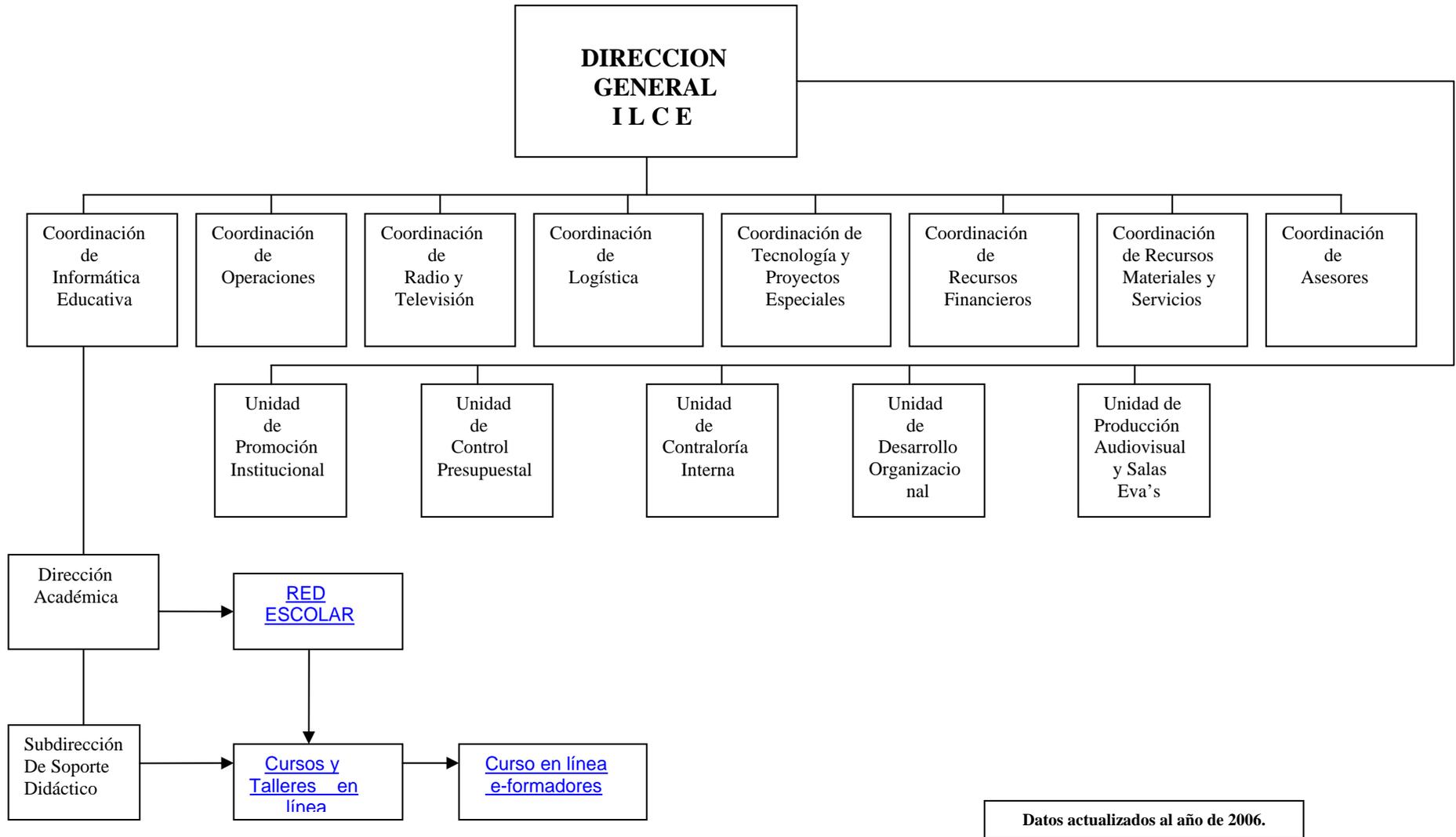
Durante medio siglo y desde su fundación, el ILCE se ha distinguido por “la investigación, desarrollo y producción de materiales y modelos educativos innovadores a través de la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para satisfacer los requerimientos en educación, capacitación y formación de instituciones y sociedades latinoamericanas, facilitando la formación integral de las personas e incidiendo en el mejoramiento de su calidad de vida, sus comunidades y países.” ³

² El programa COEEBA-SEP en su modalidad de apoyo didáctico en el aula, a partir del ciclo escolar 1985-1986 y a solicitud de la Secretaría de Educación Pública (1985-1990).

³ <http://multimedia.ilce.edu.mx/calidadtotalv3/default.asp?seccion=788>

Como se muestra en la figura número 1 el ILCE cuenta con un organigrama muy amplio y la intención de presentarlo es ubicar el área donde se genera el Programa Red Escolar.

FIGURA No. 1 Organigrama del ILCE.



Red Escolar, espacio virtual que brinda oportunidades educativas a las escuelas de todo el país y a sus estudiantes, proporciona materiales y servicios que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, “Red Escolar es una comunidad conformada por alumnos, profesores, cuerpos directivos y técnico-pedagógicos y padres de familia, que se comunican a través de una red de cómputo enlazada a Internet.”⁴ da inicio su fase piloto en el año de 1997 con el primer equipamiento a las escuelas de educación básica, y se hizo una dotación de computadoras enlazadas en red con acceso a Internet y una paquetería de material educativo, era indispensable que las escuelas contaran con instalación eléctrica adecuada y de línea telefónica para un servicio de Internet y así las condiciones fueran las idóneas para participar en los proyectos de Red Escolar.

El propósito de este proyecto es: “Brindar las mismas oportunidades educativas a todos los mexicanos, llevando a cada escuela y a cada centro de maestros, materiales relevantes que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con apoyo de las tecnologías de información y comunicación; promover el intercambio de propuestas educativas y de recursos didácticos, además de recuperar las experiencias que se han desarrollado con éxito en las escuelas del país.”⁵

Teniendo estas condiciones, entonces se dispuso que cada escuela o centro de trabajo contara con un responsable de aula de medios, quien sería el encargado de orientar, asesorar y brindar apoyo a los profesores y alumnos en el aprovechamiento de los recursos tecnológicos del aula. Así como también de organizar junto con los

⁴ e-formadores. Documentos, Carreño González, Verónica, Red Escolar: Fundamentos y estructura, disponible en: http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/documentos/fundamentos_estructura.pdf

⁵ Idem

profesores de la escuela, los horarios para que los grupos asistan al aula de medios y por consiguiente una persona preparada y conocedora de los recursos de la página de Red Escolar al mantener informada a la comunidad educativa de las novedades que de ella surgieran.

Esta página comenzó a construirse con el trabajo de expertos y especialistas en las áreas de pedagogía, psicología, comunicación y maestros de educación básica, de igual manera profesionales en el campo del diseño gráfico, desarrollo de páginas web y programación por computadora, equipo multidisciplinario que armó un espacio en Internet con una estructura sencilla en donde se hallaba información breve sobre lo que es Red Escolar y su fundamentación, además de espacios destinados al área de Proyectos Colaborativos que involucran temática de literatura, historia y ciencias naturales; una sección que trataba los círculos de aprendizaje y de maestros, áreas dirigidas a la interacción e intercambio con escuelas de otras regiones, así como también los primeros cursos en línea dirigidos a profesores de educación básica; otra parte de la página la conformaban foros de discusión en donde los maestros podían aportar opiniones y comentarios diversos de su práctica docente y del contenido de la misma página de Red Escolar. Incluía también la parte de Biblioteca digital con acervos de la Secretaría de Educación Pública, colecciones infantiles que podían ser consultadas para apoyo en el aula, en fin, información complementaria sobre temas académicos.

Así inició Red Escolar, con mucha aceptación por parte de las escuelas y maestros y al pasar de los años en el 2000, hubo más escuelas equipadas por parte del ILCE y se fueron sumando más gracias también a proyectos como UNETE (Unión de

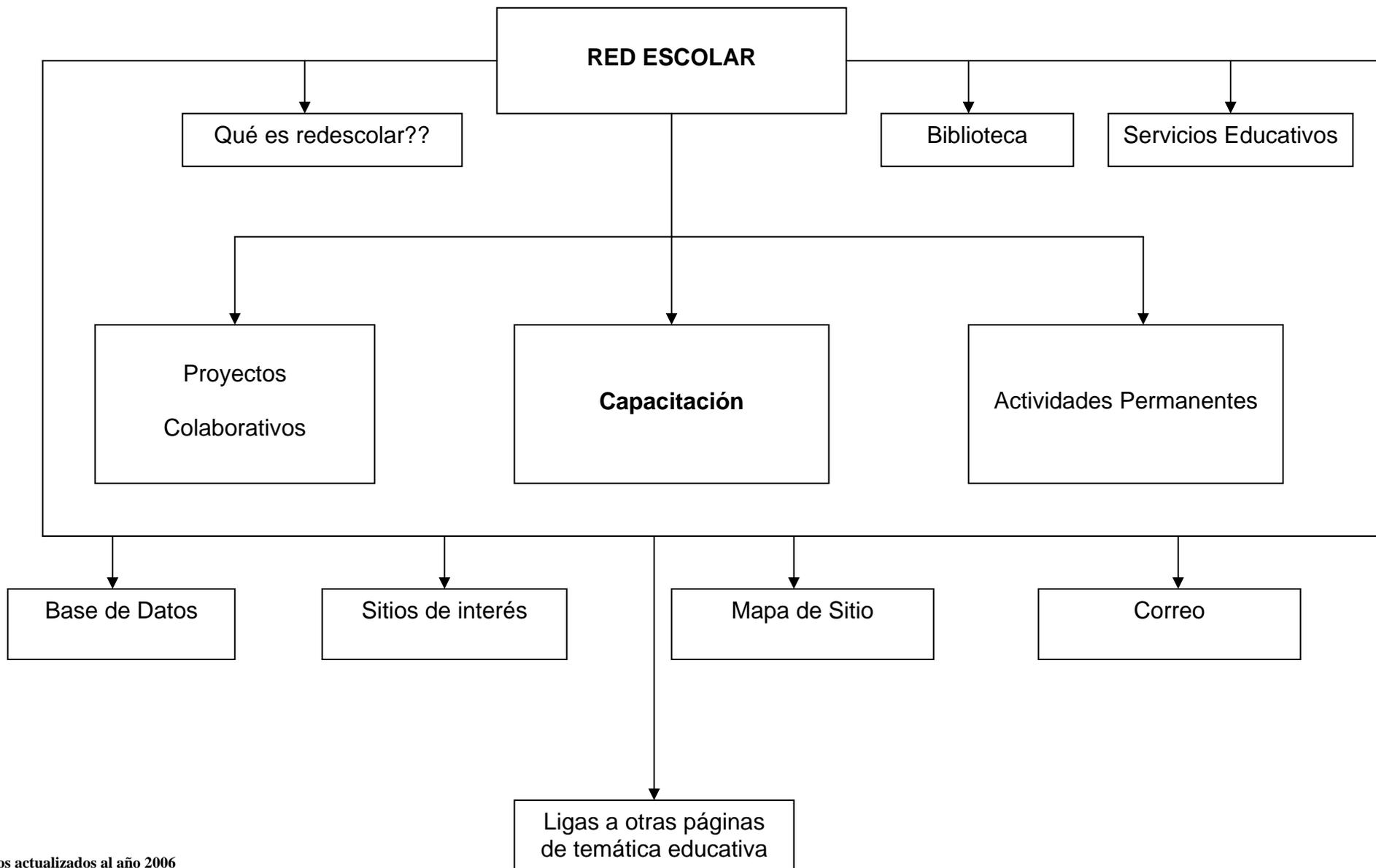
Empresarios para la Tecnología en la Educación) contribuyendo a la instalación de más equipos en escuelas incluso de zonas marginadas. Pero cabe mencionar que no solo fue una ampliación de equipamiento, sino también un desarrollo a nivel de contenidos curriculares traducidos en más proyectos colaborativos y más cursos en línea para la actualización docente, por lo tanto los gobiernos locales al contar con fondos adicionales para el mejoramiento en la infraestructura física de sus escuelas demostraban así el interés que se tenía en ese entonces en el ámbito educativo, así el ILCE entregaría equipos una vez que los Estados notificaran la asignación de recursos y dar inicio al procedimiento de adquisición de los dispositivos electrónicos que les correspondían.

Esta dinámica fue aumentando con el tiempo y la respuesta positiva por parte de la comunidad educativa no tardó en llegar, los contenidos de Red Escolar fueron aumentando en tamaño y en esencia, así como también la participación de los maestros y alumnos, por lo que es importante mostrar de qué manera está conformada la página de Red Escolar y exponer todas sus alternativas de uso, es un sitio de fácil acceso y navegación, la página principal es la conjunción de todos los servicios educativos que ofrece además de ser un espacio para invitar a la participación y a la colaboración.

A continuación la figura 2 revela los puntos medulares de la página de Red Escolar como actualmente está constituida, su ubicación y la dirección electrónica a donde se puede acceder:

<http://www.redescolar.ilce.edu.mx>

FIGURA No. 2 PÁGINA DE RED ESCOLAR



Datos actualizados al año 2006

En dicha Figura No. 2 se destaca el área de Capacitación dentro de Red Escolar, porque ahí es donde se generan los cursos y talleres en línea, cuna del curso de e-formadores (motivo del presente trabajo); esta área de Capacitación está ubicada en la Subdirección de Soporte Didáctico que depende de la Dirección Académica y que se puede observar igualmente en la anteriormente mencionada figura No. 1.

En la Subdirección de Soporte Didáctico, se realizan funciones de diseño instruccional en la creación de actividades de aprendizaje mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en cursos y talleres en línea, y la coordinación de diversos cursos en línea que han sido dirigidos a los maestros de educación básica de nuestro país.

1.2 Cursos en línea en Red Escolar.

Esta labor de coordinación del curso de e-formadores se ha dado en el marco del Modelo de Capacitación y Actualización en línea del Proyecto Red Escolar cuyo objetivo general es “Capacitar y actualizar a los docentes en el uso pertinente en el aula de las nuevas tecnologías de la comunicación para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de una oferta en línea amplia y flexible.”⁶

⁶ Modelo de Capacitación y Actualización en línea del Proyecto Red Escolar, p.1
Disponibile en: <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/recursos/practicasinovadoras/patypresentacion.pdf>

La capacitación en línea de Red Escolar hacia el año de 1998 comenzó con la intención de ofrecer capacitación a maestros, directivos, administradores y técnicos en el uso de las nuevas tecnologías y es así que aprovechando la implementación de las Aulas de Medios como un espacio en donde se promueve, se difunde y se organiza el uso de los medios de comunicación para un mejoramiento en las prácticas docentes.

El punto de partida fue el curso de Coordinadores de Círculos de Aprendizaje que se diseñó con el fin de formar cuerpos técnico-pedagógicos que pudieran coordinar a distancia los Círculos de Aprendizaje ⁷ nacionales y estatales, así como también conocer la metodología de un círculo de aprendizaje desde el punto de vista del coordinador del círculo y adquirir la experiencia de la capacitación a distancia con aplicaciones en el proyecto de los Círculos de Aprendizaje. Este estilo de capacitación a distancia y en línea contaba con una estrategia de operación que comprendía actividades basadas en lecturas, tareas en línea, comunicación por correo electrónico, participación en foros de discusión y la revisión de la página de Red Escolar.

Para dar respuesta a las demandas que fueron llegando por parte de los maestros interesados en esta dinámica, se diseñaron más cursos en línea que brindan al docente la oportunidad de desarrollar habilidades para usar las herramientas de escritura (procesadores de textos) y de programas que

⁷ Uno de los proyectos colaborativos de Red Escolar en sus inicios, donde un grupo de estudiantes y maestros comparten experiencias educativas. La interacción entre los Círculos está apoyada por un equipo de especialistas en educación y telecomunicaciones que proporcionan la ayuda necesaria para concluir con éxito un proyecto. Durante el período en que los círculos trabajan se acrecientan las habilidades de comunicación de los participantes, se comparten perspectivas individuales, regionales y culturales y se desarrollan estrategias de trabajo colaborativo.

permiten manipular números y cálculos complejos (hoja de cálculo o Excel) en la computadora, ésto traducido a los cursos denominados: Cualquier Texto es un Pretexto y la Hoja de Cálculo como apoyo al Profesor, bases fundamentales para poder tener una mejor interacción en el ambiente virtual que comenzaba a forjarse.

Por el año de 1999 se incluyeron más cursos en línea, uno de ellos fue el de Instructores a distancia y sus propósitos eran igualmente formar cuerpos técnico-pedagógicos que puedan adquirir la experiencia de capacitación en línea y a su vez capacitar a distancia, como una nueva forma de educación y mostrando una iniciativa para guiar y apoyar a sus alumnos, atrás queda la clásica figura del maestro en donde la relación con sus estudiantes era cara a cara, para dar paso a los nuevos sistemas educativos que han evolucionado hacia estrategias capaces de aprovechar los avances tecnológicos y este curso era una nueva oportunidad, más adelante este curso en línea se transformó en el actual e-formadores.

Para el año 2000 se contaba ya con 14 cursos en línea según cifras del Modelo de Capacitación y Actualización en línea del Proyecto Red Escolar (2003), cursos que presentaban una amplia variedad de contenidos pero que fue necesario dividirlos en tres áreas de trabajo:⁸

Computo educativo: El maestro aprende los fundamentos básicos de la informática como el conocimiento y manejo del procesador de palabras, de la

⁸ Datos obtenidos en: Preguntas frecuentes, (en línea). Red Escolar Disponible en: http://www.redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/cursos/cursos/faqs/pregunta_3.htm

hoja de cálculo, del correo electrónico y la construcción de páginas web, por medio de tareas dirigidas.

Actualización docente: Se inicia al maestro en informática educativa básica, es decir, el maestro comienza a crear estrategias para la enseñanza de las diferentes asignaturas, que conforman el programa de educación básica utilizando desde un enfoque didáctico las nuevas tecnologías.

Tecnología Educativa: El maestro se involucra directamente con la informática educativa y comienza a profundizar en la fundamentación teórico-metodológica de la tecnología educativa, convirtiéndose a su vez en un asesor de educación a distancia y diseñador conceptual de proyectos educativos y cursos en línea.

Del 2001 en adelante, el uso de la tecnología ha incursionado en las aulas y los servicios educativos que ofrece la Subdirección de Soporte Didáctico con los cursos y talleres en línea se ha ido consolidando como una opción de calidad, aparte de ser un área pionera en México en el manejo de las TIC's y de la capacitación en línea, al favorecer la comunicación, la cooperación y la colaboración entre profesores y sus similares y de éstos con sus alumnos. Esta área está preocupada por ponerse al día y estar actualizados en el manejo de estas herramientas y en la búsqueda de nuevas propuestas didácticas en beneficio de los profesores y la comunidad educativa, como menciona Tony Bates: "Es un reto preparar a instructores, tutores y estudiantes en los requisitos de diseño y aprendizaje de la comunicación por computadora. Los instructores necesitan desarrollar habilidades para identificar la función y el propósito de la discusión, criterios para evaluar la

calidad de la discusión, habilidades para ayudar a los estudiantes a participar de manera constructiva...”.⁹

Bajo este criterio, se conformó un equipo de trabajo, con sentido humano y se trata de sensibilizar a aquellos participantes de los cursos de que en muchas ocasiones las tecnologías no son frías y que conjuntamente aplicamos la comunicación al servicio de la educación y el fomento de un pensamiento crítico.

En la actualidad se ofrece una amplia gama de propuestas académicas en línea dirigidas a profesionales de la educación, a continuación se muestra el Calendario de Cursos y Talleres en línea de Red Escolar:

CAPACITACIÓN EN RED ESCOLAR
Ciclo Escolar: 2006-2007.¹⁰

INTRODUCTORIO	
Curso	Dirigido a:
Taller de inducción a cursos en línea	e-formadores, Responsables de aulas de aulas de medios, Facilitadores y Maestros frente a grupo
CÓMPUTO EDUCATIVO	
Curso	Dirigido a:
Cualquier texto es un pretexto	Responsables de aulas de medios y Maestros frente a grupo
Hoja de cálculo como apoyo al profesor	Responsables de aulas de medios y Maestros frente a grupo
Mantenimiento preventivo	Responsables de aulas de medios
Elaboración de una página web como apoyo al maestro	Responsables de aulas de medios y Maestros frente a grupo
El uso educativo de material Audiovisual por computadora	Responsables de aulas de medios y Maestros frente a grupo

⁹ Tomado de Bates, A.W. La Tecnología en la enseñanza abierta y en la educación a distancia, Ed. Trillas, México, 1999, p. 276

¹⁰ Datos obtenidos en: Calendario de cursos y talleres de Red Escolar, (en línea). Red Escolar, Disponible en: <http://www.redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/cursos/indexcursos.htm>

ACTUALIZACION DOCENTE	
Curso	Dirigido a:
Aplicaciones de Red Escolar	Responsables de aulas de medios, Orientadores Vocacionales, Prefectos y Trabajadores sociales
Estrategias didácticas para la Enseñanza del español	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de las matemáticas	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de las ciencias	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la biología	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la geografía	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la historia	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la educación cívica y ética	Maestros frente a grupo
Estrategias de lectura	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la educación artística	Maestros frente a grupo
Estrategias didácticas para la Enseñanza de la educación psicomotriz	Maestros frente a grupo
Evaluación del aprendizaje	Maestros frente a grupo
Creatividad	Responsables de aulas de medios y Maestros frente a grupo
TECNOLOGÍA EDUCATIVA	
Curso	Dirigido a:
Estrategias didácticas para el uso del software Galileo	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores, maestros frente a grupo
El uso de la tecnología en el aula	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores, maestros frente a grupo
e-formadores	Responsables de aulas de medios, Facilitadores y maestros frente a grupo
Facilitadores de proyectos colaborativos	e-formadores, responsables de aulas de medios y maestros frente a grupo
Elaboración de proyectos en internet	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores y maestros frente a grupo
Elaboración de cursos en línea	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores, y maestros frente a grupo

Un proyecto didáctico con tecnología	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores y maestros frente a grupo
La incorporación de las TIC's en la Enseñanza de las ciencias naturales	Maestros frente a grupo
Enseñar con tecnología en la Escuela secundaria	e-formadores, responsables de aulas de medios, facilitadores y maestros frente a grupo
COMUNIDAD EDUCATIVA	
Curso	Dirigido a:
Papel de los directores en Red Escolar	Directores de primaria y secundaria
La supervisión en Red Escolar	Supervisores de educación básica
Escuela para padres, Desarrollo Afectivo	Responsables de aulas de medios, Maestros frente a grupo y padres de familia
Escuela para padres, Desarrollo Social	Responsables de aulas de medios, Maestros frente a grupo y padres de familia
Escuela para padres, Desarrollo Sexual	Responsables de aulas de medios, Maestros frente a grupo y padres de familia

Siendo éstas las 30 opciones educativas en línea que ofrece Red Escolar, la dinámica de interacción que se maneja es por medio del uso de herramientas tecnológicas como lo son: Internet, correo electrónico, foros de discusión, chats y plataformas tecnológicas computacionales, coordinadas por los responsables de cada curso y dirigidas a todos aquellos que se inscriben con la intención de actualizarse en todas y cada una de estas áreas educativas.

Asimismo cabe indicar cómo se realiza este proceso de comunicación para dar inicio a un curso en línea:

- Los profesores se registran con información importante de su persona y centro de trabajo en el formato de inscripción que se presenta en cada uno de los cursos a disposición en la página de Red Escolar, previa creación de un registro de usuarios que les proporciona una clave y

contraseña para poder acceder a la plataforma tecnológica “Blackboard” y así poder entrar al curso seleccionado.

- Los responsables de cada curso reciben todas las inscripciones en una base de datos en Excel que es proporcionada por personal del área de Desarrollo Técnico, estos datos son organizados en grupos de entre 20 ó 25 participantes por grupo y dependiendo del total de inscritos. Posteriormente estos grupos son enviados en un archivo anexo a un correo electrónico a cada e-formador que en disponibilidad para apoyar con su labor y coordinar los trabajos del curso con los integrantes del grupo.
- Los responsables del curso de igual manera envían en un correo electrónico las instrucciones que deben ser manejadas al inicio por los e-formadores para que éstos a su vez puedan dirigir a los participantes y emprender responsablemente su cumplimiento.
- Da inicio el curso, los participantes con sus claves y contraseñas para entrar a Blackboard pueden conocer la información y calendarización del curso, de igual manera reciben un mensaje a sus correos electrónicos de su e-formador con las primeras actividades a realizar y continúan con el desarrollo del curso.

Por lo anterior, se observa que la comunicación se da por medio del correo electrónico y de la plataforma tecnológica Blackboard, posteriormente y gracias a esta plataforma se aprovechan recursos que ella ofrece como lo son los tableros o foros de discusión, secciones que más adelante en el siguiente capítulo se tratarán.

El ILCE en conjunción con Red Escolar y los cursos en línea que de ahí se generan, cumplen con las necesidades de capacitación que muchos profesores de educación básica buscan para un mejor desempeño en su práctica docente, una oferta educativa en cursos que une a la comunicación y a la educación en una sola unidad y la intención del presente capítulo fue dar un panorama general del contexto laboral donde esta investigadora se desempeña al promover la transmisión de conocimientos, de compartirlos y de difundir estas modalidades de capacitación en línea.

CAPÍTULO 2 CURSO EN LÍNEA E-FORMADORES

Este capítulo trata sobre el boom (alza importante, súbita e inesperada) del e-learning y su modalidad desde el punto de vista de procesos de enseñanza-aprendizaje, cómo surgió, su implantación en el contexto educativo, cómo ha adquirido importancia desde hace aproximadamente 10 años y cómo la forma de instrucción tradicional se modifica ahora en ambientes virtuales, alternativa que proporciona nuevas experiencias y que también cubre necesidades actuales.

La interacción que se da en esta modalidad, en donde los alumnos descubren su conocimiento por sí mismos y con sus pares a distancia, en una acción colaborativa, y en donde los tutores (e-formadores) con una acción mediadora y modeladora a través de estudios de caso o simulaciones ejercen un trabajo de acompañamiento a distancia, entre otras dinámicas de trabajo virtual.

Es por ello que la primera parte de este capítulo trata sobre la conformación del e-learning y su estrategia para la capacitación a distancia y después pasar a la segunda parte en donde se da a conocer el rol del tutor a distancia conocido en Red Escolar como e-formador figura principal y generada del curso en línea e-formadores, así como también se comparten los objetivos del curso, sus módulos de trabajo, su material de apoyo y complementario y la dinámica de interacción que se da al interior del mismo, desde las actividades académicas diseñadas especialmente para que los participantes puedan trabajar mediante medios de comunicación virtual como lo son: internet, plataformas tecnológicas,

correo electrónico y foros de discusión, hasta formas de interacción que incluyen procesos sociales y afectivos.

2.1 Concepto e-learning

Las escuelas han dejado de ser ese espacio formal en donde las personas se preparan para las exigencias de la vida laboral en nuestra sociedad, en el capítulo anterior se dieron a conocer alternativas de formación educativas proporcionadas por el ILCE-Red Escolar-Cursos en línea, preocupados por producir contenidos que abarquen el uso y la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación y con el propósito de hacer e-learning (antes formación on line) abren nuevos canales de comunicación.

El concepto de e-learning abarca al conjunto de metodologías y estrategias de aprendizaje que emplean tecnología digital o informática para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones a través de la red de redes, conocida como la red informática (Internet).

A continuación se muestra en el gráfico 3 un recorrido del e-learning, y su surgimiento, ¹¹ por lo tanto requiere ser contextualizado:

¹¹ Datos tomados de: Barrientos P., Ximena y Villaseñor, S. Guillermo. (2006). De la enseñanza a distancia al e-learning. Consonancias y disonancias. Revista TELOS [en línea], Disponible en: <http://www.campusred.net/telos/articulocuaderno.asp?idArticulo=4&rev=67> pp. 2 y 3

Gráfico 3 EVOLUCIÓN DEL E-LEARNING

ERA	AÑO	DESCRIPCIÓN
Capacitación orientada en el instructor	Previo a 1983	Antes de que las computadoras fuesen ampliamente usadas, el método más empleado era la capacitación presencial dada por el instructor. Esto permitía a los estudiantes salirse de sus ambientes laborales para trasladarse a interactuar con el instructor y sus compañeros. Sin embargo, esto significaba costos y bajas durante horarios laborales, haciendo que los proveedores de capacitación estuviesen constantemente buscando una mejor forma de capacitación.
La Multimedia	(1984-1993)	Los avances tecnológicos de este período se materializan por medios informáticos como: el programa Windows para PC, los equipos Macintosh, CD-ROM, etc. En un intento por hacer más transportables y visualmente atractivos los cursos basados en computador en CD-ROM. Disponibilidad de espacio y tiempo, reformando la capacitación. Los cursos CD-ROM presentaron fallas en la interacción con el instructor y las presentaciones que elaboraban, haciendo la experiencia más lenta y menos atractiva para los estudiantes.
Primera ola del e-learning	(1994-1999)	Al evolucionar la Web, los proveedores de capacitación empezaron a explorar cómo estas nuevas tecnologías podrían mejorar la capacitación. El advenimiento del correo electrónico, web browsers, HTML, media players, audio/video de baja fidelidad y simple Java empezaron a cambiar la cara de la capacitación multimedia. La tutoría vía e-mail, intranet CBT con textos y gráficos simples y capacitación basada en web empezaron a emerger.
Segunda ola del e-learning	(2000-2005)	Avances tecnológicos, incluyendo aplicación de red Java/IP, acceso a anchos de banda y diseños avanzados de sitios web están revolucionando la industria de la capacitación, permitiendo mayor volumen de contenidos.

Fuente: De la enseñanza a distancia al e-learning. Consonancias y disonancias. Revista Telos.

En el gráfico anterior se observa que en el e-learning se combinan herramientas tecnológicas multimediales que se adaptan para facilitar los procesos de capacitación, primeramente de una manera más pasiva al utilizar recursos como presentaciones en Cd Rom en donde el instructor solo se

concreta a mostrar su conocimiento de manera sintetizada. Pero más adelante los avances en las nuevas tecnologías permiten hacer un cambio en el rol de los capacitadores y por ende en las estrategias de la formación en línea; ya para los últimos años se observa que la transmisión de datos o contenidos se efectúa con una mayor velocidad y por lo tanto se convierte en una transmisión efectiva (anchos de banda), esto gracias a todas esas ventajas que ofrecen las herramientas electrónicas.

Por lo anterior, es importante dar a conocer algunas definiciones del concepto e-learning, una de ellas que llama mucho la atención y que se adapta a nuestro entorno en línea en Red Escolar, es la siguiente: "...puede ser una instancia individual y/o una actividad grupal colaborativa que puede emplear dos modos de comunicación: sincrónica y asincrónica, y considera al que aprende como aquel que se comunica con una fuente de información distante, en tiempo real o en cualquier momento (ver gráfico 4)."¹²

Gráfico 4 Diferencias entre la comunicación sincrónica y asincrónica en el e-learning.

	(A) Auto-estudio individual Instrucción basada en Computadora/aprendizaje /capacitación	(B) Grupo colaborativo Comunicación Mediada por Computadora
(1) Estudio on line Comunicación Sincronía ("tiempo real")	Navegando por Internet Accediendo a websites para obtener información o para aprender (conocimientos o habilidades) (Seguimiento a WebQuest)	Chat con o sin video (IRC, pizarras Interactivas) Audio/ Videoconferencia (CUSeeMe; Netmeeting)

¹² Ibidem, p.2

(2) Estudio Off line Comunicación Asíncrona ("tiempo flexible")	Uso de courseware/ despliegue de materiales del Internet para estudio local posterior (LOD- despliegue download) de objetos de aprendizaje	Comunicación asíncrona por e-mail; listas de discusión o un sistema de administración del aprendizaje (Blackboard, WebCT, etc.)
---	---	--

Cabe destacar que el e-learning en Red Escolar se afianza como una opción eficaz para transmitir conocimientos y experiencias de aprendizaje, como se observa en el gráfico 4 se coincide en el punto número 2 y el inciso B, en donde los sujetos se forman con base en ambientes flexibles, en compañía de otras personas con intereses comunes y con la posibilidad de intercambiar opiniones y formas de ver su realidad pero especialmente con intervención de la tecnología para poder comunicarse.

De igual manera, dentro de la Subdirección de Soporte Didáctico, lugar en común donde se manifiesta y aplica el concepto en cuestión, y donde se aplica la siguiente definición: "...el e-learning es una combinación efectiva de, por un lado, contenidos gestionados digitalmente y, por otro, apoyos tutoriales al aprendizaje." ¹² y a partir de ahí el origen del curso e-formadores; la importancia de esta modalidad ha sido tal, que figuramos dentro del campo de la educación a distancia como una de las mejores instancias que dedica todos sus esfuerzos para manejar y aportar opciones educativas en línea para los maestros de educación básica del país, esta Subdirección está inmersa en un organismo internacional que ha incursionado desde la producción de filmas,

¹² Cabrera Muñoz, Patricia. "¿Por qué somos e-formadores?". Documento de trabajo (Inédito), México, D.F.: febrero de 2004. p. 6

el video, la creación de software especializado, la producción de televisión educativa vía satélite, reuniones internacionales con los países miembros del ILCE, seminarios especializados en la formación de docentes, el e-learning en Red Escolar y actualmente Enciclomedia.

Como se puede observar, nuestro escenario está dado por constantes transformaciones tecnológicas que a su vez producen innumerables cambios en el ámbito educativo, sin embargo, dichos cambios han sido poco a poco pero con la seguridad de que proporcionan saltos cualitativos.

No cabe duda que el concepto e-learning, vino a transformar los conocimientos, habilidades y actitudes que se llevan a cabo en la enseñanza asistida por computadora, estas competencias permiten que el tutor a distancia pase de ser un experto en su materia a un facilitador de aprendizaje y por lo cual su rol cambiará a ser el siguiente: "...realizar diferentes tareas como son: diseñar experiencias de aprendizajes para los estudiantes, ofrecer una estructura inicial para que los alumnos comiencen a interaccionar, animar a los estudiantes hacia el autoestudio, o diseñar diferentes perspectivas sobre un mismo tópico."

13

Red Escolar al manejar este modelo de e-learning en sus cursos y talleres en línea y al aumentar el nivel de inscripciones de sus participantes, se dio a la tarea, bajo la Subdirección de Soporte Didáctico de plasmar en un curso en

¹³ Cabero Almenara, Julio. La aplicación de las TIC: ¿Esnobismo o necesidad educativa?. Red Digital [en línea], Enero de 2002, Número 1 [citado 17 de octubre de 2006] p. 3. Disponible en: <http://premium.vlex.com/doctrina/Red-Digital/Aplicacion-TIC-esnobismo-necesidad-educativa/2100-128825,01.html>

línea, la organización de materiales, sugerencias didácticas y actividades encaminadas a formar personas que coordinen y orquesten desde sus lugares de origen las oportunidades que ofrece la misma Red Escolar. Por ello el curso de e-formadores, en donde el participante acreditado será un e-formador, "...un profesionalista, experto en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la capacitación y la docencia (o actividades relacionadas, como diseño curricular o evaluación docente..."¹⁴ que pasará a formar parte de una comunidad virtual de aprendizaje igualmente llamada e-formadores.

De la misma manera esta comunidad virtual ha tomado experiencia con base en la práctica que han adquirido al coordinar los cursos y talleres de Red Escolar, se apropiaron de los medios electrónicos tal y como lo menciona McLuhan: "Formamos nuestras herramientas y luego éstas nos forman...cualquier tecnología (todo medio) es una extensión de nuestro cuerpo, mente o ser. Los medios tecnológicos son entendidos como herramientas que extienden las habilidades humanas, del mismo modo que una bicicleta o un automóvil son una extensión de nuestros pies, la computadora sería una extensión de nuestro sistema nervioso central."¹⁵ y bien, al ajustarse a esta concepción se considera que los e-formadores son una combinación de profesionales preparados tanto para impartir cursos que apoyen la práctica educativa en los docentes como también acercar la tecnología al aula, esta composición está aunada a una interacción que involucra procesos sociales y afectivos, y todo esto gracias a que se adaptaron a las herramientas tecnológicas que llegaron no para excluirlo sino a sumarse a su trabajo, para

¹⁴ Ob. Cit. p. 6

¹⁵ McLuhan, Hebert Marshall. Comprender los medios de comunicación: las extensiones del ser humano. Ed. Paidós. Barcelona. 1996. p. 29

ser manejadas como las extensiones de sus propios pensamientos y conocimientos.

2.2 Contenido del curso e-formadores

Las nuevas tecnologías van de la mano con las transformaciones que se generan en cada momento, los medios de comunicación se han extendido al límite de poder acercar a las personas cara a cara desde sitios distantes. Considerando lo anterior se puede constatar que estos recursos están a disposición de quienes buscan alternativas de información.

El curso de e-formadores brinda a los docentes de educación básica, capacitación en el uso de la tecnología en la educación, forjando un canal de comunicación entre los participantes y la comunidad de e-formadores, y está dirigido a responsables de aulas de medios, facilitadores y maestros frente a grupo de educación básica.

Este curso tiene una duración de 120 horas y se sugiere a los participantes dedicar entre dos y tres horas diarias, con actividades que involucran el conocimiento de corrientes educativas y el uso de la tecnología, así como también el análisis del perfil de un e-formador y los roles que debe manejar. Como primera parte de la capacitación en línea, se llevan a cabo lecturas especializadas en la educación a distancia y las nuevas tecnologías en donde son analizadas sus características; enseguida se examina el perfil del e-formador y las recomendaciones necesarias para su desempeño; de igual manera se estudian casos o ejemplos de situaciones por las cuales un e-formador debe considerar y dar respuesta. Posteriormente se estudia el uso de

internet y correo electrónico con ejercicios prácticos y con lecturas accesibles para su comprensión; de igual manera se da a conocer el manejo de una plataforma tecnológica llamada Blackboard y el uso de sus recursos indispensables para que puedan ser empleados por el futuro e-formador.

Las competencias académicas involucran los conocimientos adquiridos al tomar parte en este curso y al aplicarlos en el mejor desempeño del trabajo como e-formador, de este modo se pretende que los e-formadores cuando ejercen su función al impartir un curso detecten necesidades de los participantes para orientarlos adecuadamente. Por lo anterior se intenta capacitar a e-formadores que puedan resolver problemas técnicos, orientar el proceso de aprendizaje y que puedan manejar las herramientas y los medios indispensables para su trabajo en línea y a distancia.

Como segunda parte de esta capacitación en línea los participantes acreditados tienen que tomar bajo su cargo la coordinación de un grupo de los diferentes cursos y talleres en línea de Red Escolar, para lo cual en el siguiente período de cursos a impartir se le asigna dicho grupo y el resultado de esa conducción se ve reflejado en un informe que envía a la coordinación del curso, de igual manera, se les invita a formar parte de una comunidad de profesionales de la educación a distancia, misma que coincidirá en un espacio de reflexión, integración e interacción con otros e-formadores de todo el país y de algunos países en el extranjero, en un sitio especializado en la producción del conocimiento y del intercambio de experiencias académicas, también por medio de una publicación trimestral llamada e-formadores – la revista .

Para participar en el curso de e-formadores es importante contar con requisitos indispensables como lo son:

- conocimientos comprobables en paquetería word, excel, así como habilidades en el manejo de correo electrónico e internet.
- Haber cursado los cursos en línea: Cualquier texto es un pretexto, mantenimiento preventivo y el uso de la tecnología en el aula.

Con estas experiencias el participante está preparado y sensibilizado para participar en el curso sin dificultades en el manejo de las herramientas tecnológicas, y de igual manera poder expresarse con seguridad y confianza al mandar sus mensajes vía correo electrónico e Internet.

En el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa dentro de la Subdirección de Soporte Didáctico, las funciones que se realizan son las de diseño instruccional¹⁶ en la creación de actividades de aprendizaje mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los cursos y talleres en línea de Red Escolar, y a partir del año de 2003 se lleva a cabo la coordinación, actualización y diseño instruccional del curso de e-formadores, para lo cual se exponen más adelante los contenidos de dicho curso y la tarea que se desempeña en su coordinación, que consiste en apoyar y acompañar a los e-formadores que se asignan para impartirlo.

En el capítulo 1 se muestra cómo da inicio un curso en línea en Red Escolar, de igual manera el curso de e-formadores comienza y se imparte 5 veces al año, ciclos denominados dentro de la Subdirección de Soporte Didáctico como

¹⁶ La expresión diseño instruccional ha irrumpido en el ámbito de la educación y más precisamente en el proceso de enseñar y aprender como una expresión fundamental en la educación basada en las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Primavera I y II, Verano y Otoño I y II y se divide en 5 módulos interactivos, a continuación se exponen dichos módulos, tal y como aparece en línea, dentro de la página de Red Escolar y cómo lo visualizan los participantes inscritos al curso:

CURSO E-FORMADORES:

Actividades previas al Módulo 1. Los participantes envían un mensaje de bienvenida y presentación a todo el grupo y al e-formador, con copia al coordinador del curso. El e-formador envía a todo el grupo una relación de parejas para trabajar colaborativamente.

Módulo 1.- La Educación a Distancia.

Actividad 1.- Los participantes conocen los propósitos, el contenido temático, el horario y la duración del curso, así como la forma de evaluación y la acreditación. Expresan sus expectativas contrastándolas con el contenido del curso, conocen la limitación de las reglas del curso y mencionan dudas y comentarios, este ejercicio de opinión es enviado a su e-formador con copia al responsable del curso y espera respuesta a sus cuestionamientos.

Actividad 2.- Realizar la lectura “¿Por qué somos e-formadores?”¹⁷, con base en la lectura anterior de respuesta en el **Foro de Discusión No. 1** a las preguntas: ¿Por qué es importante ser un e-formador? y ¿está seguro de la responsabilidad que implica formar parte del cuerpo de e-formadores de Red Escolar y por qué?.

¹⁷ Cabrera Muñoz, Patricia. ¿Por qué somos e-formadores?”. Documento de trabajo (Inédito). México, D.F.:febrero de 2004, 7 p.

Actividad 3.- Realizar la lectura “La educación a distancia y las nuevas tecnologías”, Capítulo 1 del documento titulado El Modelo de Capacitación y Actualización de Red Escolar y sus experiencias de aplicación ¹⁸. Elabore una cuartilla con el análisis de la lectura y envíelo a su pareja con copia a su Asesor, intercambien opiniones y envíe una versión final.

Actividad 4.- Realizar la lectura “Elementos de la Formación Online”, Capítulo 2. ¹⁹ Elabore dos cuartillas con el resumen de la lectura, y envíelo a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso, intercambien opiniones y envíe una versión final.

Actividad 5.- Recupere la información de su resumen y organícela en el siguiente cuadro:

Características del docente	Características del alumno

Envíe su cuadro a su e-formador y al responsable del curso como complemento de la actividad.

En este primer módulo, la coordinadora del curso mantiene contacto directo con el e-formador asignado al grupo de participantes, y les envía un mensaje electrónico con las instrucciones detalladas para que a su vez las comunique a su grupo por medio de la plataforma tecnológica Blackboard. Toda la

¹⁸ Cabrera Muñoz, Patricia. Alvarez de Lucio, Nadia. Capítulo I. La educación a distancia y las nuevas tecnologías. En “El Modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito) México, D.F.: marzo de 2003. 8 p.

¹⁹ Mir, José Ignacio; Sobrino, Ángel; Reparaz, Charo. (2003). Elementos de la formación online. En Mir, José Ignacio; Sobrino, Ángel; Reparaz, Charo, *La formación en Internet: modelo de un curso online* (pp. 39-56). España: Ariel Educación.

comunicación en línea se da por este sistema y como todas las actividades son turnadas de igual manera a la coordinación del curso, su tarea consiste en revisar quiénes están activos, qué cuentas de correo no están funcionando, qué dudas se presentan en la apertura del curso y en todo momento se proporciona un apoyo al e-formador cuando surgen confusiones en los contenidos, y si es necesario se envían correos aclaratorios y/o aportaciones complementarias en el foro de discusión.

Módulo 2. El Modelo Conceptual.

Actividad 1.- Realizar la lectura “Diseño Instructivo” Capítulo 1.²⁰ Con base en la lectura anterior de respuesta en el **Foro de Discusión No. 2** a la pregunta: ¿Por qué es tan importante la aplicación de las teorías del aprendizaje en un modelo de enseñanza a distancia?

Actividad 2.- Realizar la lectura del apartado 3.1 Fundamentación psicopedagógica de Cursos y Talleres ²¹, del documento “El modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar”.

Actividad 3.- Con base en la lectura anterior desarrollar el siguiente cuadro:

Paradigma psicopedagógico	Maestro	Alumno	Enseñanza	Aprendizaje	Evaluación
Constructivismo					
Humanismo					
Cognoscitivismo					

²⁰ Moreno, Fernando. Baillo-Bailliere, Mariano. (2002). Capítulo 1. Diseño Instructivo. En Moreno, Fernando. Baillo Bailliere, Mariano, Diseño instructivo de la formación on-line (pp. 15-23). España: Ariel Educación.

²¹ Cabrera Muñoz, Patricia. Alvarez de Lucio, Nadia. Apartado 3.1 Fundamentación psicopedagógica de los cursos y talleres en línea. En “El Modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito) México, D.F.: marzo de 2003. p. 25

Envíe su cuadro a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso y espere comentarios.

En el segundo módulo continua la comunicación permanente de la coordinación del curso con el e-formador, enviándole con anticipación todas las instrucciones del módulo, en este momento ya se corrigieron los problemas técnicos con cuentas de correo y de acceso a la plataforma Blackboard, asimismo otra función de acompañamiento hacia el e-formador es la revisión de las actividades enviadas por los participantes y a la vez de los comentarios que de ellas responde el mismo e-formador, si se tienen sugerencias complementarias, se les hacen saber para que él las considere y de igual manera las incluya; algo de suma importancia es también darle la confianza a su desempeño como e-formador ya que le permitirá adquirir experiencia para futuros cursos en línea.

Módulo 3. Los cursos y talleres en línea de Red Escolar.

Actividad 1.- Elegir uno de los siguientes grupos:

GRUPO 1 Tecnología Educativa	GRUPO 2 Actualización Docente	GRUPO 3 Cómputo Educativo
Elaboración de Proyectos en Internet	Estrategias didácticas para la enseñanza de la Geografía	Cualquier texto es un pretexto
El uso de la tecnología en el Aula	Otras aplicaciones de Red Escolar	Hoja de cálculo I
Elaboración de Cursos en Línea	Estrategias didácticas para la enseñanza del Español	Mantenimiento preventivo

Ya elegido el grupo, analizar sus cursos o talleres y desarrollar el siguiente cuadro:

CURSO:

Fundamentación	Propósitos	Beneficiarios	Actividades

Modelo interactivo de comunicación	Recursos	Habilidades que se estimulan	Evaluación

Actividad 2.- Enviar a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso, su cuadro de análisis y una explicación en donde indique la importancia de la revisión de contenidos para un e-formador. Espere y envíe comentarios y observaciones.

Actividad 3.- Realizado el análisis de la actividad anterior, es indispensable que participe en el Foro de Discusión No. 3 y de respuesta a sus preguntas generadoras:

- 1.- ¿Usted considera que es suficiente y clara la información del contenido de los cursos?
- 2.- ¿Encontró dentro de las actividades de los cursos con quién y cómo enviar sus tareas?
- 3.- ¿Considera que el e-formador debe tener conocimiento y manejo total de los temas de los cursos y por qué?

En el tercer módulo es imprescindible que el e-formador esté comunicándose con la coordinación del curso para explicar la situación que lleva el grupo, es decir, algunos participantes abandonan el curso ya sea por motivos personales o prioridades de trabajo, en estos casos se dan de baja en la plataforma blackboard, y por lo tanto el e-formador reorganiza las parejas de trabajo para

que el trabajo colaborativo continúe y no se pierda la dinámica; es de suma importancia que la comunicación entre el e-formador y la coordinación del curso sea constante y no se pierda, para que la situación del grupo no vaya a deteriorarse o a declinar.

Módulo 4.- Perfil del e-formador

Actividad 1.- Lea y revise el perfil de un e-formador que viene dentro del sitio de e-formadores <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/perfil.html>²² y construya conjuntamente con su pareja de trabajo las características de un buen e-formador, asimismo resalte aquellas con las cuales se identifica más, envíe su participación a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso y espere comentarios para una mejor retroalimentación.

Actividad 2.- Realizar la lectura “Elementos de retroalimentación del aprendizaje” del documento “El modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar”²³, asimismo dar lectura al documento “Responsabilidades de los participantes en los cursos y talleres en línea” que se maneja en el proceso de inscripción de los cursos en línea y con base en estas lecturas de respuesta en el Foro de Discusión No. 4 a las preguntas: ¿Por qué debe haber una comunicación estrecha entre el Coordinador General del curso y el e-formador? y ¿qué importancia tienen estas responsabilidades en el cumplimiento de las actividades por parte de los participantes?

²² Sitio de e-formadores, Perfil de un e-formador, disponible en: <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/perfil.html>

²³ Cabrera Muñoz, Patricia. Álvarez de Lucio, Nadia. Elementos de retroalimentación del aprendizaje. En “El modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito). México, D.F.: marzo de 2003. 53 p.

Actividad 3.- Realizar la lectura “Funciones del docente en línea”²⁴ y con base en la lectura elaborar un mensaje electrónico en donde usted tome el papel de un e-formador y que incluya o refleje las funciones pedagógica, social, organizacional y técnica que debe tener un e-formador, el mensaje debe contener también la siguiente información:

Nombre del curso:
Nombre de la persona a quien va dirigido el mensaje:
Asunto:
Contenido del mensaje (relacionado con el curso seleccionado):
Despedida:

Enviar su mensaje a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso y espere comentarios.

Actividad 4.- Estudios de Caso.

A continuación se transcriben algunos mensajes electrónicos intercambiados entre e-formadores y participantes en cursos y talleres en línea, intente ponerse en el papel de un e-formador y dé una respuesta a cada uno de los casos, recuerde que usted tomará el rol de un e-formador. Envíe las respuestas de todos los casos a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso e intercambien opiniones y comentarios:

²⁴ Esquer, Delia. La docencia en línea. Disponible en Internet:
http://alpha.rec.uabc.mx/docencia/maestro_en_linea.htm (18-Mayo-2004)

Caso No. 1

El taller Estrategias didácticas para la enseñanza del Español, fue diseñado para compartir experiencias docentes con maestros de otros estados, a través de la utilización de recursos con que cuenta la educación a distancia.

A continuación un mensaje de presentación de una profesora participante a su pareja de trabajo:

Presentación:

Mi nombre es Adriana Esther Ramírez Suárez. Laboré en la Escuela Secundaria "Dr. Benjamín Lara y S." De Valle de Santiago, Gto., donde soy la Responsable del Aula de Medios y también maestra de Actividades Tecnológicas.

Me da mucho gusto que seas mi pareja, ya que puedo aprender mucho de tu experiencia y compartir con una persona tan preparada como tu siempre es agradable.

Me inscribí en este curso porque es necesario comprender el enfoque del español y así poder implementar estrategias didácticas para lograr una mejor comunicación, tanto con nuestros alumnos como con nuestros compañeros de trabajo.

Es mi intención realizar un buen trabajo de equipo.

Adriana Esther Ramírez Suárez
ramsua@orbis.org.mx

Caso No. 2

En los cursos y talleres en línea se presentan inconvenientes como dudas para acceder a la información o en ocasiones mala comunicación entre los participantes. A continuación un mensaje que envía un participante a su formadora:

Me llegó el correo de la relación de parejas en mi correo de hotmail, pero no se puede abrir el archivo adjunto, otra cosa los botones de la guía de navegación no se abren si tienen sonido, pero no se abren. ¿Pasa algo? o me puede mandar en este correo la relación de parejas?

Ya limpié mi disco de los archivos temporales para ver si así, pero siguen sin abrir. Espero su respuesta para realizar las primeras actividades. ¿Me va esperar con las primeras actividades?

Saludos. Fco.Cerón S.

Caso No. 3

Al participar en los cursos y talleres en línea se corre el riesgo de no trabajar colaborativamente con el resto del grupo participante. A continuación un mensaje de una profesora participante en el Taller de estrategias didácticas para la Geografía y que envía solamente a aquellos participantes que sí han tenido comunicación con ella.

Me he sentido sola trabajando en este último tramo del camino, concluyo la tarea por la perseverancia o la lealtad con el impulso original. Espero comentarios y los materiales que me envíen. He tenido contacto con algunos de ustedes pero esta última parte se ha diluido mucho.

Espero que este material responda a lo solicitado. Realmente me gustaría poder compartir con ustedes nuevas instancias de intercambio en las que podamos tener una relación más directa. El curso que propongo es un curso para docentes que básicamente podría organizarse para cada centro educativo, en modo presencial. Analícenlo además como una propuesta de trabajo que me encantaría poder realizar con ustedes para llevar aún más lejos esta instancia de conocimiento compartido. Sería un placer trabajar con ustedes.

Estoy mandando este mail sólo a José Antonio y Nayeli, ustedes dirán si lo reenvío a los otros integrantes.

Un cariño grande
Analía Cardillo

Caso No. 4

Algunos cursos son muy especializados, áreas como cómputo y tecnología educativa están involucradas, el siguiente mensaje lo envía un profesor participante a su e-formador en el curso de Mantenimiento Preventivo:

Quisiera una descripción más precisa para deshacerme definitivamente del virus Test de Inteligencia, saber cuál es el daño mayor y el antivirus más efectivo. ¿Cuál es la forma más eficaz de eliminar este virus "Test de Inteligencia" ?

Caso No. 5

En el curso del Uso de la Tecnología en el Aula se proporcionan lecturas que los participantes pueden bajar a su equipo para su consulta. A continuación un mensaje que una profesora participante envía a su e-formador:

El curso es muy interesante, lo que participé con ustedes me permite afirmarlo; pero no pude continuar debido a que no pude bajar lecturas, mis correos no fueron respondidos, solicité se me adjuntaran las lecturas y parece que no fue posible. Ignoro si recibieron alguno de mis correos, pero no pude continuar por lo expuesto anteriormente, solicité ayuda y no me la brindaron, en fin hasta la próxima.

El último correo recibido por parte tuya es con fecha 23 de julio del 2003. Lamento no haber continuado, estoy con el entusiasmo de retomarlo en otro tiempo y ojalá y se puedan bajar lecturas, y exista más comunicación. Creo que si hago las observaciones es para mejorar en cuanto a quien recibe el curso y quien lo imparte, espero y yo sea la única persona que no tuvo la oportunidad de continuar y terminar el curso. recibe un cordial saludo y estoy a tus órdenes.

Caso No. 6

Al participar en el curso de e-formadores es un requisito fundamental que quienes lo acrediten tengan presente que para tener derecho a su constancia de participación se hagan cargo de un grupo de cualquiera de los cursos y talleres en línea de Red Escolar en el siguiente período a la culminación del

curso; por lo que este mensaje es de una profesora que es renuente a ello, dele respuesta:

Estimada e-formadora:

He observado que dentro de la acreditación del curso es indispensable que yo conduzca un grupo que me sea asignado de los cursos y talleres de Red Escolar, por lo que le comento que para mí es muy difícil esa situación, porque mi trabajo docente es de tiempo completo y no tendría oportunidad de poder ayudarles, así que de ninguna manera coordinaré un grupo de participantes.

Concluí y cumplí con todas las actividades del curso y considero que debo ser acreedora a mi constancia de participación.

Profra. González.

Caso 7

Todos los cursos y talleres en línea de Red Escolar se manejan bajo la plataforma Blackboard y dentro de ella encontramos diferentes secciones en las páginas principales de los cursos, este mensaje habla sobre eso, dele respuesta:

Ya iniciamos nuestra participación desde el lunes pasado y no encuentro por ningún lado los propósitos del curso, antes de iniciar no tuve tiempo para revisarlos y la verdad quisiera encontrarlos, no he recibido respuesta del e-formador y de mis compañeros, para mí es importante tener conocimiento de los objetivos porque así sabré de qué se trata esta experiencia a distancia.

Además no entiendo para que está el botón de Actividades, si éstas hay que encontrarlas dentro del botón de Documentación del curso en cada uno de los módulos.

Urge me respondan, porque entonces creo que no participaré en algo que desconozco.

Gracias por su atención.

En este cuarto módulo se ejemplifican situaciones que en determinado momento pueden tener los e-formadores, las respuestas que se den a estos casos varían dependiendo de la percepción que tenga cada persona, el lenguaje escrito es un elemento fundamental para este tipo de comunicación en línea, carente de expresiones visuales que complementan una conversación y es por eso que se tiene que llevar una relación cordial y a la vez formal que dictará el camino a continuar en estos cursos, es importante mencionarle al e-formador que siempre es conveniente ser claro y específico en las respuestas enviadas a sus participantes.

Módulo 5.- Uso de Internet y la plataforma Blackboard.

USO DE INTERNET

El uso de internet se ha acrecentado ante las exigencias de la sociedad actual y se va haciendo notar de manera importante en el ámbito educativo; las transformaciones de la tecnología y sus aportaciones se integran cada vez más en los procesos de enseñanza-aprendizaje beneficiando a aquellos profesores participantes en los cursos y talleres en línea de Red Escolar.

Instrumentos o canales como internet, correo electrónico, foros de discusión, lecturas en línea y asesorías a distancia guían el aprendizaje durante el presente curso, por tal razón es también indispensable complementar con habilidades y destrezas necesarias para intentar ser un buen e-formador.

Actividad 1.- Localice los siguientes portales educativos:

- www.aldeaeducativa.com
- www.educarchile.cl
- www.escolares.com.ar

- www.tareasya.com

navegue por ellos e identifique aquellas direcciones electrónicas de sitios que puedan enriquecer los productos finales de los cursos y talleres en línea.

Ya identificados y revisados, de respuesta al siguiente cuadro de análisis:

Sitio: _____

Institución o persona responsable del sitio:					
Apoya la currícula de educación básica:					
Nivel educativo:	Preescolar	Primaria	Secundaria	Capacitación para el trabajo	Media superior
	Educación técnica		Superior	Educación para adultos	Actualización docente
Tema curricular:	Matemáticas	Español	Biología	Historia	Geografía
	Ed. Física	Física	Química	Civismo	Ecología
	Computación	Escuela para padres	Tecnología		
El contenido es vigente:					
Se debe actualizar el sitio frecuentemente:					
El contenido es accesible para todo el público:					
Existen ligas a otros portales:					
Observaciones generales del sitio:					

Envíe su cuadro a su pareja con copia a su e-formador y al responsable del curso y espere comentarios.

USO DE BLACKBOARD

Para los cursos y talleres en línea se buscó una alternativa de trabajo que permitiera una mejor administración de los recursos y que fuera a la vez

flexible; es por eso que en la actualidad manejamos la plataforma Blackboard que facilita las funciones de todo e-formador y permite un sinnúmero de herramientas de gran utilidad para su trabajo.

Actividad 2.- Lea el documento **Uso de Blackboard.** ²⁵

Actividad 3.- Con base en la lectura anterior participe en el Foro de Discusión No. 5

y despeje las dudas que se tengan con el uso de la plataforma.

Pregunta generadora:

¿Describir las dudas y comentarios acerca del uso de la plataforma Blackboard?

*En este quinto y último módulo se pretende que el e-formador despeje dudas acerca del manejo de información que existe en Internet y de la búsqueda de sitios que apoyen su tarea como guía y apoyo dentro de un curso en línea, asimismo al tratar el tema de la plataforma Blackboard los participantes conocen cuál será la vía de comunicación como e-formadores y sus opciones de conducción; es por eso la coordinación del curso revisa el foro de discusión en donde se generan preguntas acerca de estos puntos y apoya al e-formador para darles respuesta. **FIN DEL CURSO.***

Como se observa, el contenido de este curso proporciona los elementos necesarios para que los participantes puedan ejercer como e-formadores y

²⁵ Documento Uso de Blackboard, disponible en el curso de e-formadores y que paso por paso les muestra a los participantes los elementos básicos para su uso.

pasar a formar parte de una comunidad de aprendizaje que lleva el mismo nombre, en esta comunidad los e-formadores encuentran un espacio de intercambio, consulta y manifestación de procesos académicos e información referente a actualización docente, un lugar de encuentro y de retroalimentación y se puede acceder a este sitio en la siguiente dirección: <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/> formar parte de esta comunidad tiene muchas ventajas, las cuales son incorporarse a la revista del sitio que siempre cuenta con artículos sobre educación, tecnología y e-learning, enviar aportaciones que enriquezcan el sitio y facilitar herramientas de consulta benéficas para desempeñar su rol de e-formadores.

Cabe mencionar que el curso en línea e-formadores se complementa con la asignación de un grupo de uno de los cursos y talleres en línea de Red Escolar y el participante tiene derecho a su constancia de participación solo si comprueba que llevó bajo su cargo determinado curso. Este procedimiento lleva de la teoría a la práctica y la experiencia nos muestra que los e-formadores que continúan con este proceso van adquiriendo las habilidades indispensables que los hacen únicos como profesionales de la educación en línea, y algo admirable es observar que maestros de educación básica no solo imparten sus clases en un aula sino que traspasan esa línea de la virtualidad y crean climas favorables para optimizar intercambios académicos al propiciar de igual modo relaciones de empatía al abrir canales de comunicación alternativos.

CAPÍTULO 3 RESULTADOS

En el presente capítulo se pretende realizar un análisis cualitativo que muestre las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se generan alrededor del curso en línea e-formadores, y de igual modo verificar si sus contenidos son los indicados e idóneos para preparar a un participante como e-formador y si cuenta con las herramientas adecuadas para que pueda apoyar a su vez a los participantes que atenderá en los cursos en línea.

El desarrollo de la educación virtual está visto como una solución a los problemas de acceso a la educación ya sea por motivos económicos o geográficos, de tal manera que estos entornos a distancia siempre se verán favorecidos o entorpecidos por situaciones internas o externas que al ser detectadas pueden incrementar sus bondades y la vez corregir las fallas existentes que no permiten que los objetivos del e-learning se cumplan.

3.1 Análisis FODA del curso de e-formadores

Propósito del análisis: Dar a conocer la opinión de los e-formadores acerca del curso que los capacitó en línea (curso e-formadores), que los preparó para guiar, apoyar y coordinar los trabajos y las actividades que se generan en los cursos y talleres en línea de Red Escolar. Con base en estas opiniones se hace un análisis FODA que permitirá descubrir condiciones internas y externas que favorecen o limitan el trayecto formativo de los e-formadores y por lo tanto reafirmarlas o bien hacer una mejora si es necesario.

Como lo indican sus siglas, el Análisis FODA consiste en determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que se presentan tanto dentro como fuera del objetivo a analizar, en este caso es el curso de e-formadores. “Es una técnica importada de la planeación y dirección estratégica, diseñada para analizar cuestiones de marketing, que en los últimos años ha sido muy socorrida por todo tipo de organizaciones: empresas económicas, de salud, productivas, etc. Las instituciones educativas empezaron a utilizarla en el área administrativa, pero poco a poco el análisis FODA ha mostrado sus virtudes y aplicación en diversos ámbitos; diversas Universidades de América del Sur y España así como de nuestro país como en la Universidad de Guadalajara, han utilizado esta herramienta para analizar la pertinencia de sus programas presenciales y virtuales...”²⁶

Por lo anterior es importante mostrar las particularidades del análisis FODA y que aplicaremos al curso de e-formadores: el entorno presenta oportunidades que debemos aprovechar. Las *Oportunidades* son factores externos que benefician o beneficiarían al curso e-formadores. Se trata, así, de identificar correctamente estas oportunidades, por lo que se realiza una lista de factores externos positivos y ordenarlos de acuerdo a su importancia, en este caso les llamaremos indicadores.

Pero el entorno no solo presenta factores externos positivos, nos vamos a encontrar también con algunos que no beneficiarán a nuestro curso en línea. A

²⁶ López de la Madrid, Ma. Cristina. Díaz Robles, Laura Catalina. Mendoza, María Trinidad. “Las academias en red de la Licenciatura en Educación a Distancia de la Universidad de Guadalajara. Análisis FODA” Documento de trabajo [en línea], Disponible en: <http://www.edufuturo.com/imageBDE/EF/77384.cristinalopez.pdf#search=%22An%C3%A1lisis%20FO DA%20de%20Centros%20Educativos%22> p. 7

estos se les llama *Amenazas* y, como en el caso anterior también se elabora un listado de indicadores para tenerlos presentes. Estas amenazas pueden ser imprevistas sobre las cuales no se tiene control y que pueden afectar el funcionamiento del curso e-formadores.

Después aparecen los factores internos positivos de nuestro curso de e-formadores, sobre los cuales tenemos mayor control y a los que llamamos *Fortalezas*, los cuales se deben potenciar y aprovechar al máximo. Entre ellos están los recursos y las destrezas que se adquieren y que permiten tener una posición más consistente que otras alternativas de capacitación en línea.

Por último, entre los factores internos del curso e-formadores se encuentran aquellos que afectan de manera negativa el desarrollo del curso y que hacen que se ocupe una posición desfavorable respecto a otras opciones virtuales. A éstos se les llama *Debilidades*, y se intenta que sean eliminados o reducir sus efectos al mínimo.

De acuerdo a esos factores internos y externos se generaron varios indicadores que proyectaron puntos estratégicos en el funcionamiento del curso e-formadores y se organizaron de la siguiente manera:

FACTORES	INTERNOS	EXTERNOS
	Fortalezas	Oportunidades
Indicadores:	Prestigio del servicio	Situación del país

	Modalidad de enseñanza	Ampliación del servicio
	Cuerpo académico	Otras oportunidades
	Infraestructura	
	Relaciones humanas	
	Contenidos y material didáctico	
	Debilidades	Amenazas
	Tutores	Programas alternos
	Infraestructura	Resistencia al cambio
	Gestión y promoción	

Ya ubicados estos indicadores y para lograr el objetivo del análisis se emplea una encuesta de opinión abierta, en donde la investigación es de tipo descriptiva con análisis de resultados de tipo cualitativo, toda vez que implica una reseña sobre las características, cualidades, calidad y funcionamiento del curso en línea e-formadores y así poder determinar el Análisis FODA objeto del presente capítulo.

La fuente o sujetos de información son 20 profesores (hombres y mujeres) de educación básica que hayan tomado el curso de e-formadores a partir del año de 1998 a la fecha, maestros participantes que ahora son e-formadores y que continúan colaborando en esta labor, lo cual permite obtener información que nos arroje diferentes apreciaciones. Esta muestra se selecciona de acuerdo a la totalidad de e-formadores que colaboran en Red Escolar y que son alrededor de 200 profesores, de ellos tomamos un 10%. El procedimiento para la aplicación de esta encuesta es vía correo electrónico.

A continuación la encuesta desarrollada en 43 preguntas abiertas que indagan y diagnostican este curso en línea llamado e-formadores:

Encuesta:

Indicador	Pregunta
Fortalezas:	
Prestigio:	1.- ¿Considera que los cursos y talleres en línea de Red Escolar tienen un lugar sobresaliente a nivel nacional como alternativa para docentes o para el Sistema de Educación Pública?
	2.- ¿El curso de e-formadores es una alternativa para capacitar y formar personas para ser futuros tutores a distancia en los cursos de Red Escolar?
	3.- ¿Tiene conocimiento de otros docentes que se hayan capacitado con el curso de e- formadores?
	4.- Después de capacitarse con el curso de e- formadores, ¿usted cree ser parte de los primeros instructores a distancia que se han preparado en este país?
Modalidad de enseñanza:	5.- ¿Qué opinión tiene acerca de que la oferta de los cursos y talleres en línea de Red Escolar, y en particular el curso de e-formadores sea una opción gratuita?
	6.- La convergencia de medios involucra la unión del audio, el vídeo y la transmisión de datos en una sola fuente, ¿el curso de e-formadores ofrece una convergencia de medios?
	7.- El curso de e-formadores al ser un modelo asincrónico permite libertad de tiempo y espacio, ¿cómo aprovechó esta modalidad?
	8.- ¿Esta modalidad a distancia con el curso de e- formadores fue para usted una verdadera oportunidad de

	actualización docente?
Cuerpo académico:	9.- ¿Usted cree que el coordinador del curso de e-formadores tiene un dominio del tema en cuestión?
	10.- ¿Considera que el coordinador del curso tiene los conocimientos necesarios para organizar, orientar y guiar el trabajo en línea?
	11.- ¿Por qué es importante que el coordinador del curso cuente con un nivel académico que le permita ser un líder virtual?
Infraestructura:	12.- ¿Qué ventajas encontró al utilizar la plataforma tecnológica Blackboard para el curso de e-formadores?
	13.- ¿La navegación dentro de la plataforma tecnológica fue sencilla y flexible y por qué?
Relaciones humanas:	14.- ¿Haber participado en el curso de e-formadores lo preparó para estar atento a demandas y necesidades de sus futuros alumnos? ¿y por qué?
	15.- ¿El trato que obtuvo de quien impartió el curso de e-formadores fue siempre en un ambiente de compañerismo y de esmero? ¿y por qué?
	16.- ¿Encontró disposición de su e-formador para resolver dudas?
Contenidos y material didáctico:	17.- ¿Usted considera que la información y los contenidos del curso son suficientes para llegar a ser un e-formador?
	18.- ¿El material complementario del curso de e-formadores como las lecturas son las adecuadas y por qué?
	19.- ¿El diseño instruccional (la forma en la que está estructurado el curso: contenidos y actividades) es pertinente?
	20.- ¿Las actividades del curso de e-formadores fueron claras, detalladas y específicas, y por qué?
Oportunidades:	

Situación del país:	21.- ¿Qué importancia le da a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación?
	22.- ¿Cuál es su opinión acerca de que la educación a distancia está tomando cada vez más relevancia en la sociedad?
	23.- ¿Considera que el curso de e-formadores puede ser una alternativa para la capacitación de más personas interesadas en la tutoría a distancia en nuestro país?
Ampliación del servicio:	24.- ¿Por qué es conveniente contar con profesionales e-formadores que impulsen esta modalidad en línea?
	25.- ¿Considera conveniente que participen en el curso de e-formadores profesores de otros países y por qué?
	26.- ¿Qué elementos pedagógicos incorporaría usted al curso de e-formadores?
Otras oportunidades:	27.- ¿Qué ventajas encuentra después de participar en el curso de e-formadores y formar parte de una comunidad de aprendizaje con el mismo nombre?
	28.- ¿Haber participado en el curso de e-formadores le hace tener reconocimiento y sentimiento de pertenencia a una comunidad de aprendizaje?
	29.- ¿Qué recomendaciones tiene para que la comunicación en el curso de e-formadores sea más asertiva?
Debilidades:	
Tutores:	30.- ¿Cuando participó en el curso de e-formadores tuvo alguna comunicación con el coordinador del curso?
	31.- ¿Cuándo se capacitó su e-formador respondió a sus necesidades de aprendizaje específicas?
	32.- ¿Considera que fue difícil comunicarse por escrito con personas de lugares distantes y en línea?
	33.- ¿Cómo se sintió primero como participante en el curso y después como e-formador?
Infraestructura:	34.- ¿De qué manera afecta o influye que no se conozca

	completamente la plataforma tecnológica?
	35.- ¿Cree que hizo falta en el curso de e-formadores un espacio en Blackboard en donde pudiera expresar sus comentarios y sugerencias?
Gestión y promoción:	36.- ¿Usted cree que haya una falta de seguimiento al trabajo de los e-formadores, después de haber tomado el curso?
	37.- ¿Las condiciones para obtener su constancia de participación son las adecuadas?
	38.- En la impartición del curso de e-formadores, hay deserciones o bajas de participantes, ¿cuáles serán los motivos, según su percepción?
Amenazas:	
Programas alternos:	39.- ¿Sabe usted de otros programas de capacitación en línea para docentes de educación básica y que rebasen nuestra estrategia de trabajo del curso de e-formadores?
	40.- Ser e-formador es una tarea altruista y de servicio, ¿usted considera que hace falta alguna retribución a cambio de su desempeño?
Resistencia al cambio:	41.- ¿Usted ha recomendado a colegas suyos participar en el curso de e-formadores y se han negado, por qué?
	42.- ¿Usted se inscribió en el curso de e-formadores por iniciativa propia, o porque sus autoridades se lo pidieron?
	43.- ¿En qué ayuda o entorpece el uso de las tecnologías para este tipo de trabajo en línea?

ANÁLISIS FODA DEL CURSO E-FORMADORES.

Luego de concluido el proceso de análisis cualitativo de todos los indicadores, 19 fueron detectadas como **fortalezas** del curso de e-formadores y se muestran en la siguiente tabla:

Fortalezas del curso	
Prestigio	
F1	Implementación real de capacitación para los docentes de educación básica.
F2	Opción real para capacitar a docentes que quieran llegar a ser e-formadores.
F3	Posicionamiento de esta oferta a distancia entre los docentes a nivel nacional.
F4	Como e-formadores, especialistas en el ramo del e-learning.
Modalidad de Enseñanza	
F5	Modalidad de formación y actualización gratuita.
F6	Tiene convergencia de medios que puede ser enriquecida.
F7	La asincronía permite organizar las actividades y cumplir con las tareas estipuladas.
F8	Experiencia en marcar programas de actualización docente en línea.
Cuerpo académico	
F9	Profesionales con experiencia y dominio del tema.
F10	Competente en la conducción y comunicación.
F11	El nivel académico da confianza y certeza.
Infraestructura	
F12	Plataforma tecnológica con ambiente de trabajo virtual robusto y amigable
F13	Una completa plataforma tecnológica con diseño lógico.
Relaciones humanas	
F14	Experiencia operativa en educación en línea.
F15	La acogida que los coordinadores y e-formadores brindan a los participantes.
F16	Buena disposición en el trato entre capacitadores y participantes.
Contenidos y material didáctico	
F17	Combinación de teoría y de la práctica en un segundo momento de la capacitación.
F18	Calidad y solidez en las lecturas complementarias.

F19	Diseño instruccional transversal con tutores, participantes y materiales.
-----	---

Una de las principales fortalezas del curso de e-formadores es el prestigio adquirido por la oferta educativa que ofrece el ILCE a través de Red Escolar. Los pilares de dicho prestigio son entre otros haber concebido e implementado este curso en línea, haber sido de las primeras opciones de educación a distancia, así como el posicionamiento que se ha ido obteniendo como referente nacional dirigido a profesores de educación básica y a la comunidad educativa, algunos de ellos también considerados líderes en informática educativa.

Otro indicador que se clasificó dentro de las fortalezas detectadas fue la modalidad de enseñanza, respecto a ésta se mencionan: una gran ventaja que este curso sea impartido en forma gratuita, que debe mantenerse así y que significa un apoyo real a la superación docente, en contraparte con los altos costos de otros tipos de capacitación presencial. También se destaca que el curso ofrece convergencia de medios ²⁷ y que se va actualizando aunado al avance de las tecnologías.

Ser un modelo asincrónico fortalece el curso porque permite trabajar con libertad y permite realizar las actividades desde diferentes lugares: oficina, escuela y hogar en tiempos variados, es decir, llevar un ritmo de trabajo siempre y cuando se respeten los límites. Además, participar en este curso de e-formadores completa una perspectiva de lo que es la educación a distancia.

²⁷ Unión del audio, el vídeo y la transmisión de datos en una sola fuente.

Con respecto al cuerpo académico de quienes están atrás del curso de e-formadores se destaca como fortaleza la preparación y los estudios especializados en el área de informática y comunicación educativa, esto se ha logrado gracias a una constante actualización y preocupación por continuar prestando un servicio de calidad. Del mismo modo, esta preparación permite contar con las competencias necesarias para organizar, orientar y guiar el trabajo en línea.

Más allá de lo que significa la obtención de un grado académico, el hecho de ser un líder virtual brinda oportunidades de desempeño profesional, es decir, si se conoce de la materia del curso e-formadores y se conduce correctamente, como fortaleza se llega a ser un verdadero coordinador con liderazgo.

En relación con la infraestructura disponible para el desarrollo del curso e-formadores destacan el manejo de una plataforma tecnológica llamada Blackboard la cual es versátil y flexible y da varias opciones de manejo, con el paso del tiempo se han ido comprendiendo sus alcances. Esta plataforma constituye un entorno integrado en el cual se desarrollan las actividades de aprendizaje, es uno de los principales medios a partir del cual se construye el conocimiento.

Un aspecto fundamental que fortalece el curso son las relaciones humanas que se dan al interior de la dinámica de trabajo, la acogida del personal que está a cargo de la impartición del curso brinda la confianza necesaria para continuar adelante, en esta interacción se conjuga la teoría y la práctica mediante

estudios de casos y da como resultado un intercambio de opiniones. Esto refleja además una experiencia operativa en educación en línea al preparar y organizar este trabajo virtual de tal manera que no se vuelva frío y se tenga la oportunidad de desarrollar más los aprendizajes.

A juicio de los encuestados al participar en el curso de e-formadores se sintieron escuchados, motivados y con buena disposición y armonía, destacándose como fortalezas que permitieron una socialización y un enfoque humanista.

Finalmente, sobre los contenidos y material didáctico se destaca la calidad de las lecturas ya que son muy útiles y complementan las actividades, establecen un entorno teórico muy necesario para esta nueva forma de adquirir conocimiento en línea, aunque es importante considerar que los contenidos son convenientes y con el avance de las tecnologías y de técnicas de enseñanza se optimiza el curso. De la misma manera el diseño instruccional es transversal a estos contenidos, las actividades son claras y llevan de la mano a los participantes.

Del conjunto de indicadores propuestos, el ejercicio de análisis seleccionó como **oportunidades** reales las que aparecen en la siguiente tabla:

Oportunidades del curso	
Situación del país:	
O1	La importancia de las tecnologías de la información y la comunicación para el impulso de la enseñanza y el aprendizaje.

O2	La educación a distancia toma más relevancia en nuestra sociedad.
O3	La educación como proceso social, requiere la participación de un guía, de un orientador para aquellos que desean capacitarse en esta modalidad.
Ampliación del servicio:	
O4	La importancia de capacitar a más e-formadores para impulsar esta modalidad en línea, para preparar más tutores virtuales.
O5	Establecer comunicación con participantes de otros países propicia intercambio de experiencias de modelos educativos a distancia o alianzas con otras instituciones educativas latinoamericanas.
O6	Apertura para la aportación de elementos pedagógicos que refuercen el curso.
Otras oportunidades:	
O7	Lograr un compromiso con la comunidad educativa y ser promotor de este concepto de e-learning.
O8	Formar parte de una comunidad de aprendizaje en constante actualización.
O9	El curso garantiza una plena convivencia con los demás, aceptando la individualidad entre sus semejantes.

Una gran oportunidad del curso es aprovechar el impulso que tienen las tecnologías de la información y la comunicación, ya que son herramientas muy valiosas que permiten darles un uso productivo en la educación, en la actualidad las TIC's vienen a demostrar que el docente necesita de este tipo de aprendizaje para estar a la altura de una sociedad cambiante. La necesidad del sistema educativo de contar con profesionales que impulsen estas tecnologías.

Por otro lado, la educación a distancia y en particular el e-learning está tomando cada vez más reconocimiento en la sociedad, es un hecho que es una

opción para la formación y capacitación para aquellos que por diversas causas no pueden usar la modalidad presencial y vencer así las barreras de tiempo y espacio, proporcionando una igualdad de oportunidades educativas para todos, definitivamente no es ya el futuro, es el presente y debemos tomarlo.

Se visualiza una oportunidad muy valiosa, y es la necesidad de perfeccionarse en este tema, ya que el curso de e-formadores es una posibilidad de crecimiento que aporta cada día más tutores a distancia dispuestos a cooperar, adquirir más experiencia y compartir sus ideas al respecto, se puede considerar que este curso es el acceso a una sensibilización que necesitan los profesores de educación básica interesados en adquirir cultura digital y poder transmitirla.

Y para poder realizar lo anterior es fundamental que aquellos que se preparen para este rol de e-formadores cuenten con las herramientas necesarias para poder acompañar cuando se requiera su desempeño, es una buena oportunidad para irse familiarizando con estos ambientes de aprendizaje.

Existe la posibilidad de abrir nuevas fronteras, establecer comunicación con participantes de otros países nos permite retomar estilos o prácticas que la globalización promueve, como ejemplo podemos citar modelos educativos de implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en Argentina, Chile y Costa Rica, y que abrirían un intercambio provechoso, siendo un valor agregado con el simple hecho de invitar a participar en el curso de e-formadores.

Este curso tiene la posibilidad de incorporar propuestas innovadoras que los propios participantes sugieran, estamos ante un grupo de docentes ansiosos

por aprender y aprehenderse de la tecnología y no tanto para que ésta los desplace, sino más bien para que la tecnología sea un apoyo a su práctica docente; esta es una enorme oportunidad de construir juntos este esfuerzo de capacitación a distancia que permiten rescatar incluso conocimientos previos con mayor intensidad.

Otras oportunidades que se presentan en este curso de e-formadores es formar parte de una comunidad de aprendizaje que tiene acceso a contenidos e información trascendental para estos ambientes virtuales, esta circunstancia permite abrir un canal de comunicación muy importante, poder compartir con otros maestros que están en proceso de actualización como e-formadores y además contar con compañeros y amigos que son parte de un gran esfuerzo. De igual manera esta comunidad de aprendizaje ha hecho esfuerzos para que los e-formadores tengan un sentido de pertenencia a un grupo especial y se ha visto reflejado con eventos y encuentros que los ha reunido para compartir esfuerzos y expectativas; siempre en la búsqueda de mejores soluciones para cumplir con sus demandas educativas.

Gracias a la participación en este curso en línea podemos reforzar una comunicación asertiva que permite expresar abiertamente lo que se piensa y lo que se siente, a través de un proceso dinámico de intercambio y comunicación humana que reconoce el razonamiento y el diálogo para obtener soluciones educativas.

Las **debilidades** del curso y que fueron detectadas en el análisis FODA se presentan en la siguiente tabla:

Debilidades del curso	
Tutores:	
D1	Contenidos o aspectos importantes del curso que no se trabajan durante el proceso o no son comunicados por el Coordinador o responsable del curso, por fallas técnicas.
D2	Falta de compromiso o de tiempo de los e-formadores que imparten el curso.
D3	Falta de comprensión en los mensajes escritos que se intercambian durante el curso, debido a apreciaciones equivocadas o a malas interpretaciones.
D4	La transición de participante del curso a e-formador tiene variadas complicaciones.
Infraestructura:	
D5	No conocer la plataforma tecnológica limita la participación.
D6	Hace falta en la plataforma un espacio que sirva para enviar sugerencias o un lugar de reflexión.
Gestión y promoción:	
D7	Falta un seguimiento a los e-formadores que concluyen el curso y que se desempeñan como tal.
D8	Falta optimizar el procedimiento para dar a conocer quien tiene derecho a constancias de acreditación.
D9	Deserciones de participantes por diversos motivos.

Indiscutiblemente en todo proyecto y/o curso en línea se detectan debilidades que representan precisamente lo contrario de las fortalezas mostrando un efecto negativo que es preciso reducir (corto plazo) o eliminar (mediano plazo).

Para lo cual se destaca lo siguiente:

Si bien el desempeño de los responsables o coordinadores del curso en línea tiene responsabilidades que se traducen en fortalezas, hay situaciones que salen de su control, es decir, dependen de otros factores internos que provocan debilidades que son detectadas, un ejemplo de ello es la infraestructura, cuando la plataforma tecnológica Blackboard que es manejada por una compañía externa al Instituto y que basa su funcionamiento en servidores²⁸ y éstos a su vez dejan de funcionar por fallas técnicas, hacen que la comunicación entre los tutores y los participantes se vea truncada y no haya respuesta a necesidades o demandas del curso mismo.

Lo anterior es una debilidad que se neutraliza optimizando la comunicación entre el coordinador, e-formador y los participantes, enviando mensajes electrónicos constantes para que no se sientan abandonados. Continuando con las debilidades de la infraestructura, se detecta un desconocimiento del manejo de la plataforma, ya que limita la misma participación; a pesar del curso de inducción que toman previamente y también del módulo que se maneja en el curso, los profesores participantes no se sienten con seguridad para afrontar el reto de utilizarla más adelante, aunado a ello el temor que implica este proceso o la poca destreza en el uso de este recurso informático. De igual manera es necesario un espacio principal en Blackboard donde se generen comentarios y sugerencias, los participantes también tienen opiniones importantes que pueden fortalecer el mismo curso.

²⁸ Equipo computacional que permite o rechaza accesos a la información interna o externa.

Se detectó otra debilidad que se dirige al e-formador que imparte el curso, y es la falta de compromiso y responsabilidad que adquiere al llevar bajo su cargo un grupo de participantes, de repente no contesta, no atiende o sin previo aviso deja el grupo sin importar el tiempo de los demás. Ésta debilidad va de la mano con otra, y se basa en la dificultad de comprender los mensajes escritos que se manejan bajo esta modalidad a distancia, por medio del correo electrónico o los foros de discusión. Una buena comunicación requiere de que sus personajes principales: el emisor y el receptor formulen sus mensajes de tal manera que haya retroalimentación, que decodifiquen los mensajes y no se distorsionen, la manera en que cada persona organiza los significados y los elementos del mensaje, influye en la percepción del mensaje mismo.

Una debilidad señalada por los encuestados es que la transición del participante del curso al futuro e-formador es complicada, ya que no es lo mismo ser un alumno y de repente ser un tutor a distancia, por lo que se detecta que al curso le hace falta un módulo que maneje más el proceso de acompañamiento y orientación para profundizar en el tema.

En cuanto a la gestión y promoción del curso, se presenta como debilidad una falta de seguimiento a los e-formadores que finalizan el curso y que coordinan por primera vez un grupo de participantes, para conocer su desempeño y retroalimentar su actividad como e-formadores y así lograr mejores resultados de continuidad y pertenencia. En segundo lugar, hace falta optimizar el procedimiento de entrega de constancias, ya que es muy tardado el tiempo para dar a conocer si se tiene derecho a ellas, y esto influye en el estado de

ánimo para continuar participando en esta dinámica, y al no estar acreditado no se puede comprobar esta preparación como e-formador.

Una debilidad que afecta negativamente es la deserción en el curso, ya que representa un impacto terminal que no es nada favorable, las causas son diversas y se encuentran entre ellas la falta de compromiso y responsabilidad de los participantes, si bien una fortaleza es la modalidad gratuita de este curso, al mismo tiempo se convierte en una debilidad ya que al no tener una presión económica los participantes no se involucran y no le dan la importancia que merece. Por otro lado se requiere un control más estricto al momento de la inscripción, ya que este curso cuenta con prerrequisitos que en muchos casos no se cumplen, por lo que hacen falta filtros adecuados para garantizar que solo se inscriban aquellos participantes que cuentan con una experiencia en el manejo de las tecnologías.

Finalmente se describen las **amenazas** detectadas y se encuentran resumidas en la siguiente tabla:

Amenazas del curso	
Programas alternos:	
A1	Competencia nacional o internacional que propongan modelos de educación virtual más flexibles y ligeros en la carga de trabajo.
A2	Falta alguna retribución que compense la labor de los e-formadores.
Resistencia al cambio:	
A3	Negación a tomar el reto de capacitarse en este curso.
A4	Presión externa por parte de autoridades educativas.

A5	El uso de las tecnologías como un obstáculo para poder participar en este curso.
----	--

Una amenaza real, es la competencia que se genere en nuestro país como en el extranjero, opciones que faciliten en tiempo y forma acceder a cursos para capacitarse en el e-learning, opciones hay muchas, pero todo está en que los interesados busquen alternativas que beneficien sus intereses, muchas de estas instituciones son de nivel superior y ofrecen su oferta como diplomados.

También fue visto como amenaza la falta de retribución a esta labor como e-formadores, si bien es de servicio y sin ningún interés económico, los encuestados consideran que se puede apoyar a los participantes al proporcionar cuentas de correo del ILCE, facilidades para incorporarse a un programa académico donde se pueda obtener una retribución curricular, becas para maestrías en el ILCE o certificaciones oficiales como e-formadores. Los encuestados lo perciben como un intercambio recíproco, un intercambio de oportunidades para el mejor desempeño de esta labor y por lo tanto un motor motivador para continuar en este ejercicio a distancia.

Finalmente el mismo participante, aunque es un agente externo a Red Escolar y a este curso en línea, se considera como una amenaza real cuando es resistente al cambio y a participar en este entorno de aprendizaje; al no enfrentar nuevos retos en el uso de la tecnología y una negación a comprometerse y no cumplir la responsabilidad. Otra amenaza que se conjunta con la anterior es la presión que ejercen autoridades escolares de

donde provienen los participantes, para que participen en este tipo de cursos, no importando los conocimientos previos que tengan los profesores en el uso de las tecnologías y genera por lo tanto descontento y apatía en general. La falta de conocimiento en la operación de las TIC's es una limitante que entorpece el trayecto formativo en este curso.

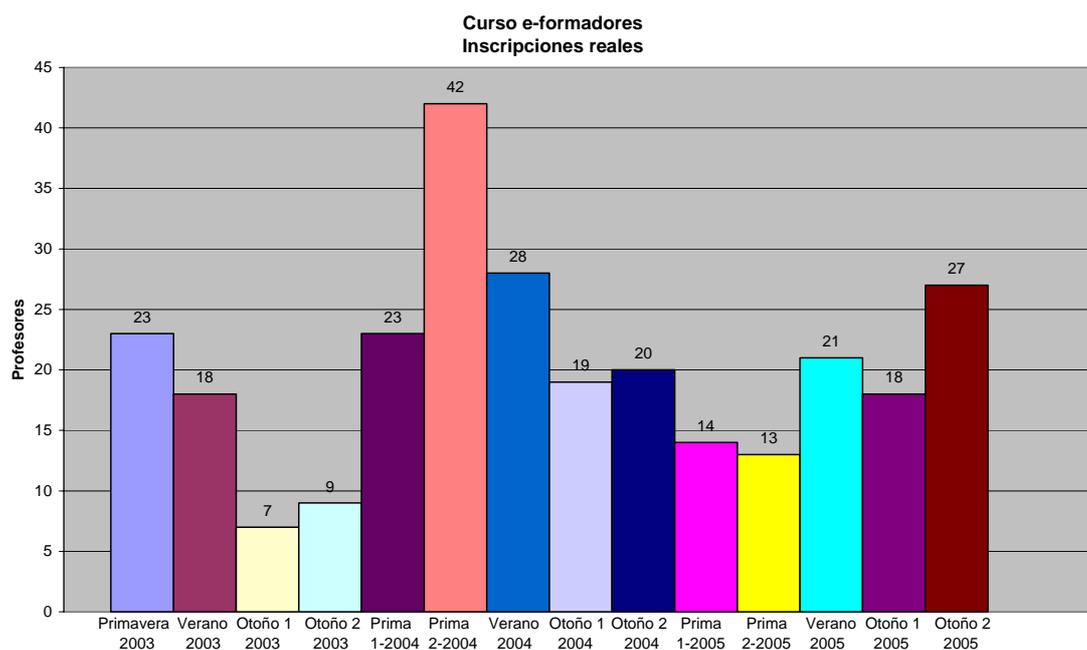
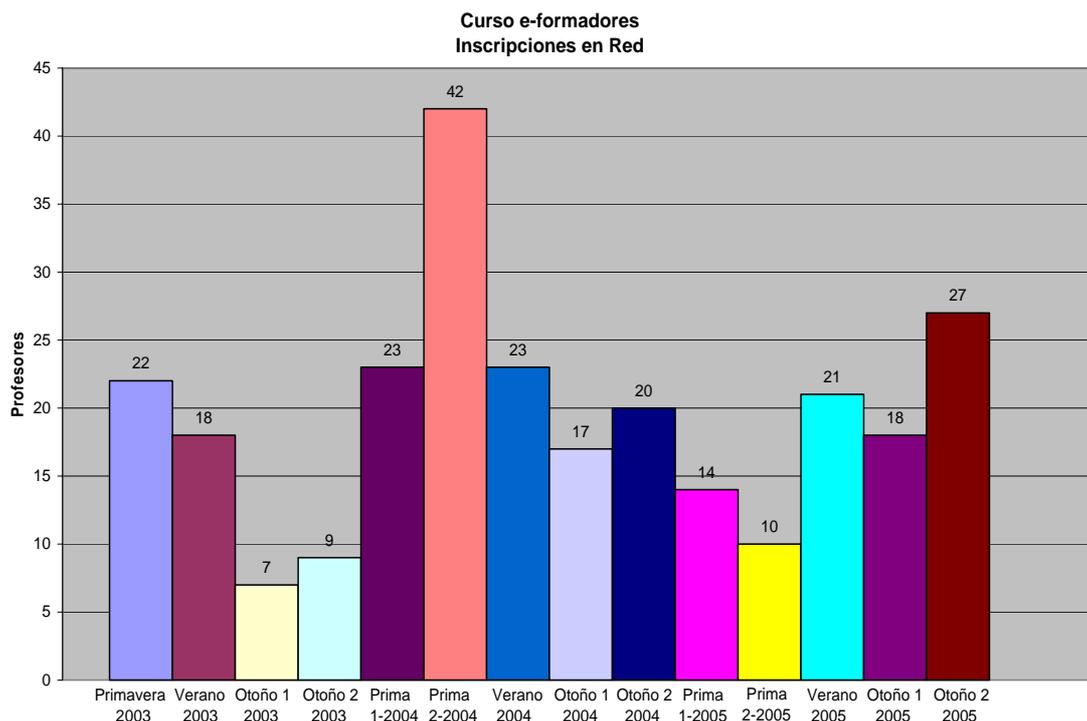
3.2 Seguimiento del curso e-formadores del año de 2003 a 2005. Nivel de participación.

Vale la pena hacer una recapitulación del curso de e-formadores. Es una experiencia que ha dejado muchos frutos y ganancias que son invaluable, en este sentido se hace un breve recorrido que permite concentrar nuestros esfuerzos en que cada día sea mejor impartir este curso y aquellos participantes disfruten formar parte de una comunidad de aprendizaje llamada **“e-formadores”**.

En el año de 2003 la idea surgió con el nombre de **“Instructores a distancia”**, tenía como propósito principal formar cuerpos técnicos-pedagógicos para formar tutores o monitores a distancia que se involucrarán en la impartición de los cursos y talleres de Red Escolar.

Con base en los registros de inscripción de ese año (2003), las inscripciones eran muy moderadas en relación al número de inscritos y muy variables dependiendo de la época del año (ver gráficos 1 y 2)

Gráficos 1 y 2:



De igual manera, cabe indicar que el para el año de 2003 se contaba con un total de 109 instructores de los cuales solo 14 acreditaron en dicho año, mismos que satisfacían la demanda que se tenía de cursos y talleres en línea. A pesar de no ser numerosas las inscripciones se podían asignar instructores a distancia necesarios para poder ayudar a los responsables de los cursos. De

tal manera que para capacitar a los futuros instructores a distancia era suficiente con la coordinación de un solo grupo.

En esta etapa se pretendía que los participantes adquirieran los conocimientos teóricos de:

Actividad 1.- Características de la Educación a distancia: papel del aprendizaje, relación maestro alumno.

Actividad 2.- Uso de la tecnología en la educación a distancia: correo electrónico listas de correos, Foros de discusión, Internet.

Actividad 3.- Análisis de los cursos que ofrece la Red: tipo de población participante, característica de la educación del adulto, áreas que se atienden en los cursos.

Actividad 4.- Seguimiento de casos a través del análisis de problemas: técnicos, de acceso, de tiempo, de contenido, así como de comunicación y participación.

En el curso no se presentaba ningún trabajo final ni publicación, ya que el seguimiento del curso se destinaba para la coordinación de un curso en línea y así poner en práctica todo lo aprendido durante él.

Con el paso del tiempo el curso se actualizó y fue en el período de Primavera 1 – 2004 hasta la fecha que el curso toma un giro trascendental, empezando por el nombre, llamándose ahora “**e-formadores**” retomando el concepto de e-learning abarcando al conjunto de metodologías y estrategias de aprendizaje que emplean tecnología digital o informática para producir, transmitir, distribuir

y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones a través de redes.

La intención es formar un grupo especializado en la integración de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje, así como también formar parte de la comunidad de e-formadores que apoya, interactúa y “aprende a aprender” de sus compañeros en línea.

Ya con esta transformación las inscripciones en red y reales aumentan, con tendencias variables pero aún así valiosas, las inscripciones aumentaron a gran escala y acreditaron la mayor cantidad de e-formadores.

Las actividades del curso de e-formadores tomaron un giro interesante, involucrando la siguiente temática:

La educación a distancia

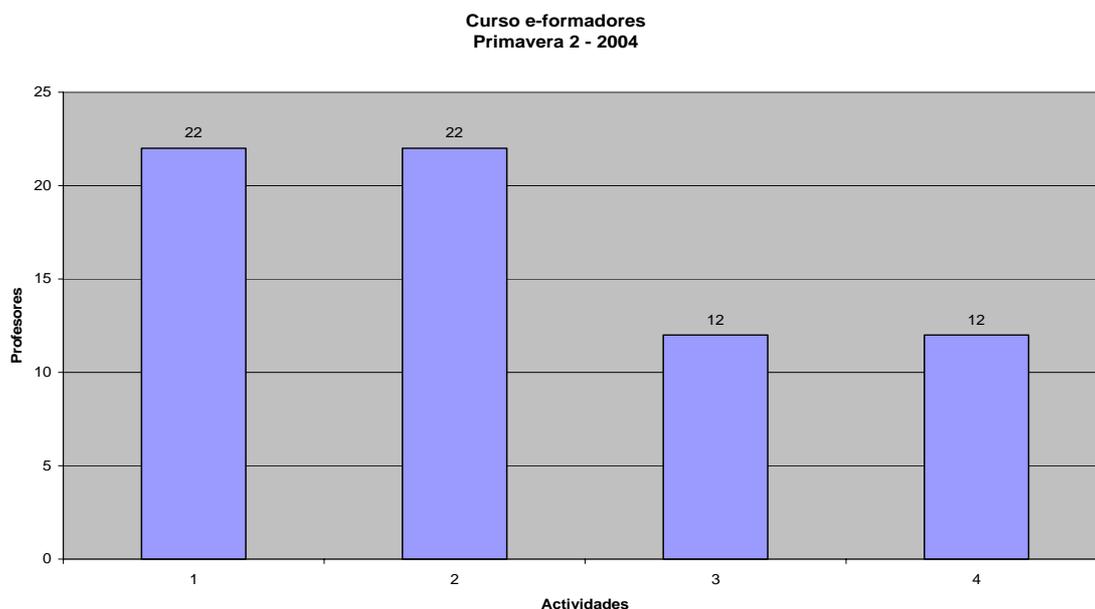
El modelo conceptual de los cursos y talleres en línea de Red Escolar

Perfil del e-formador

Uso de la Plataforma Blackboard

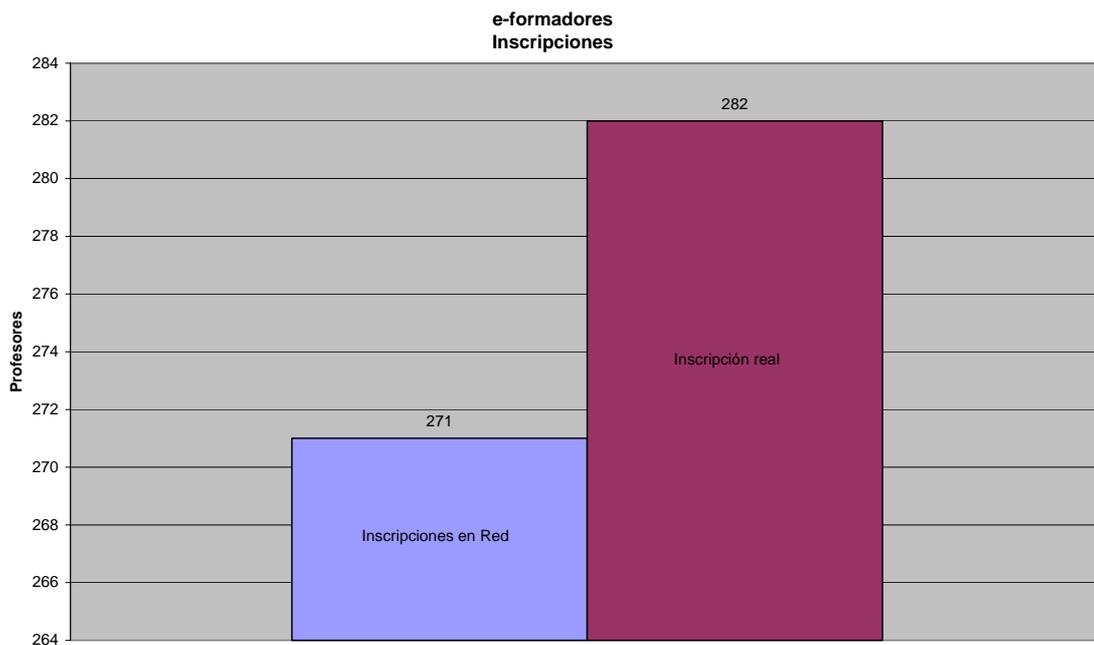
De igual manera que en el año de 2003, la participación de los profesores es importante al inicio del curso y va declinando conforme van avanzando las actividades, cabe indicar que en los siguientes gráficos podemos constatar el grado de compromiso de los profesores, ya que del total de profesores que inician el curso, aproximadamente la mitad concluye satisfactoriamente.

Un ejemplo lo observamos en el siguiente gráfico, que nos indica los profesores que comienzan a participar en las primeras actividades a diferencia de los que finalizan:



Con la impartición del curso y con aquellos participantes que han acreditado se tiene un estimado de 142 e-formadores registrados en la comunidad, 60 de ellos participan constantemente y no todos en un solo período, como consecuencia de sus actividades personales y prioridades laborales,

Es importante dar a conocer las inscripciones del curso, unas son en Red, es decir, se inscriben por medio de la página de la Red y otras son las inscripciones reales en donde insertamos aquellas inscripciones que se hacen por medio del correo electrónico al Responsable del curso, el siguiente gráfico es un reflejo de dichas inscripciones en ciclos anteriores hasta el año de 2005:



Si bien el curso de e-formadores no tiene una inscripción muy numerosa, este recorrido nos muestra que poco a poco se ha ido conformando un grupo de profesionales de la educación a distancia y además de ir reforzando esta comunidad de e-formadores, prestar un servicio académico de altura, ya que constantemente los e-formadores van actualizándose y mejorando su desempeño gracias a la experiencia que les da coordinar y tener bajo su cargo a los grupos de participantes.

Y todavía los que faltan por incluirse en este grupo de trabajo, mismo que ha dejado huella tanto en los cursos apoyados, como del compañerismo y amistad que surge a pesar de las distancias.

CONCLUSIONES.

En este camino de la educación virtual y como hemos observado en el presente trabajo, se hacen muchos esfuerzos para que las personas que tienen a su alcance medios que les transmiten conocimiento trasciendan a otras modalidades de aprendizaje. Como diría McLuhan: “somos lo que vemos.....formamos nuestras herramientas y luego son éstas las que nos forman”; bajo estas palabras se puede afirmar que se tienen las posibilidades para hacer de la comunicación educativa un arma indispensable que conjunte esfuerzos compartidos, interacciones a distancia y trabajos colaborativos, que acerquen a aquellas personas que tengan intereses comunes con tan solo encender una computadora.

De antemano se conoce que estas posibilidades están dirigidas a un sector de la población que actúa en el ámbito educativo y que cuentan con los recursos necesarios para realizar este tipo de actividades, en nuestro caso son los profesores de educación básica, que sus escuelas están incorporadas al sistema de Red Escolar y quienes han encontrado una alternativa de capacitación y formación docente, el curso en línea e-formadores es una voluntad evidente de que encontramos un vínculo entre la comunicación y la educación, en donde se integran la información, tecnología y cultura. No olvidar que la comunicación y la educación son parte de nuestra realidad, enseñar es comunicar.

Hoy en día constituye un hecho que las tendencias se dirigen hacia sociedades de conocimiento informáticas, en donde se genere un trabajo académico en

conjunción con dispositivos electrónicos que vienen a sumarse y no a desplazarnos, es por ello que el curso en línea e-formadores muestra acciones encaminadas a seguir esas directrices y provocar reacciones para participar en este tipo de cursos en línea y preparar a más individuos que estén dispuestos a este cambio en los sistemas de enseñanza tradicionales.

El curso e-formadores, que se genera en un área especializada en el tema, proporciona e-learning que facilita el acceso a recursos interactivos como lo son Internet, correo electrónico y foros de discusión, mejorando la calidad del aprendizaje en línea; desde esta perspectiva se proporciona los elementos necesarios para que los participantes se formen como e-formadores (profesionistas expertos en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para su aplicación en actividades docentes y curriculares), primeramente comprendiendo el sustento teórico de los cursos en línea en Red Escolar y posteriormente familiarizándose con los contenidos temáticos de los mismos, a continuación se trabaja con acciones encaminadas a la comprensión del comportamiento y/o acompañamiento que se debe adquirir para poder guiar y dar respuesta a quienes coordinarán como e-formadores y finalmente una revisión de las herramientas principales de la plataforma tecnológica que utilizará para ejercer su labor.

Como se observa anteriormente, se proporcionan estos componentes que son indispensables para que el futuro e-formador pueda actuar de manera segura y efectiva, se pretende preparar a personas que conjuguen construcción del conocimiento, asesoría, organización, socialización y la capacidad de afrontar

situaciones complejas. Toda esta preparación al final tiene una ganancia, la cual es la conformación de comunidades prácticas de aprendizaje con e-formadores que intervienen como grupo en lo siguiente:

- Compromiso colectivo.- forman parte de un agrupación común que tiene sentido para quienes la integran, se da una fuente de pertenencia.
- Compartir recursos.- de los cuales algunos son materiales, como las herramientas de comunicación disponibles para ellos, como lo es la página de e-formadores que está siempre en constante construcción y de ésta se deslindan recursos simbólicos como lo son ideas, términos, ideologías, acciones, estilos y relatos, trabajando juntos por un período determinado y la experiencia nos muestra que han sido tiempos prolongados que dan muchas experiencias significativas.

Al realizar un análisis cualitativo FODA, por medio de la aplicación de un instrumento a algunos participantes que tomaron el curso en línea de e-formadores se ofrecen importantes claves para confirmar que se cumplen desempeños y procedimientos, traducidos en fortalezas y oportunidades pero a la vez se detectan debilidades y peligros que en determinado momento pueden provocar el incumplimiento de los objetivos del curso; es por ello que, quiénes mejor que los propios participantes del curso para manifestar sus opiniones acerca del funcionamiento, aplicación de los conocimientos y vivencias adquiridas.

Este análisis arrojó información que permite confirmar que el curso de e-formadores es una alternativa de capacitación a distancia para profesores de

educación básica y observamos con mucho agrado que conforme pasa el tiempo hay pocos profesores que se rehúsan a utilizar o por lo menos a conocer las bondades de las tecnologías de la información y la comunicación, buscan llenar sus necesidades protecnológicas, además de divulgar estos contenidos para invitar a participar a más profesores, futuros usuarios de estas modalidades.

Como en todo proceso educativo y no tradicional, existen inconvenientes que involucran el comportamiento humano y que provocan que las metas no se cumplan, como el nivel de compromiso y la falta de motivación para concluir las actividades del curso en línea, estas son debilidades que deben ser superadas y adecuadas a mejores estrategias de trabajo. Este análisis permitió hacer un ejercicio de autoevaluación crítica a aquellos que toman el curso y lo llevan a la práctica, y vislumbra que hoy en día la brecha digital se abre entre los que no tienen el acceso a esta capacitación en línea y aquellos que cuentan con la infraestructura y los elementos didácticos que les permiten aprovecharla, a ellos está dirigido este curso y a ellos les toca enfrentar estos retos.

De igual manera, el comportamiento que ha tenido el curso desde que se instauró con su actual nombre nos proporciona resultados significativos, las inscripciones no son muy numerosas lo que puede representar que los profesores no estén interesados en ello, pero el tiempo y la experiencia nos demuestra que los participantes tienen temor a usar la tecnología y no dan ese importante paso que los incluirá en estos ambientes virtuales de aprendizaje.

En análisis FODA realizado, muestra que no todo es perfecto, existen errores que pueden ser corregidos y que precisamente nos darán luz para poder proporcionar servicios educativos en línea, como herramientas de comunicación que acercan fronteras de la educación. Fue afortunado utilizar este análisis FODA, porque se pudo adecuar a intereses educativos y no solamente administrativos, para los cuales fue concebido; por tal razón es de considerar apropiarse de estos instrumentos para futuras evaluaciones.

Para finalizar considero que es una excelente oportunidad contar con un mayor número de personas que se capaciten a distancia y más aún que se preparen para que a su vez habiliten a más capacitadores, es un rol que toma fuerza en la actualidad y este curso en línea llamado e-formadores es un intento dirigido a profesores de educación básica, que cubre sus necesidades de actualización y preparación para la virtualidad.

ANEXOS:

FACTORES	INTERNO	EXTERNO
	Fortalezas	Oportunidades
Indicadores:	Prestigio del servicio	Situación del país
	Modalidad de enseñanza	Ampliación del servicio
	Cuerpo académico	Otras oportunidades
	Infraestructura	
	Relaciones humanas	
	Contenidos y material didáctico	
	Debilidades	Amenazas
	Tutores	Programas alternos
	Infraestructura	Resistencia al cambio
	Gestión y promoción	

Instrumento o encuesta:

Indicador	Pregunta
Fortalezas:	
Prestigio:	1.- ¿Considera que los cursos y talleres en línea de Red Escolar tienen un lugar sobresaliente a nivel nacional como alternativa para docentes o para el Sistema de Educación Pública?
	2.- ¿El curso de e-formadores es una alternativa para capacitar y formar personas para ser futuros tutores a distancia en los cursos de Red Escolar?
	3.- ¿Tiene conocimiento de otros docentes que se hayan capacitado con el curso de e- formadores?
	4.- Después de capacitarse con el curso de e- formadores, ¿usted cree ser parte de los primeros instructores a distancia que se han preparado en este país?
Modalidad de enseñanza:	5.- ¿Qué opinión tiene acerca de que la oferta de los cursos y talleres en línea de Red Escolar, y en particular el curso de e-formadores sea una opción gratuita?
	6.- La convergencia de medios involucra la unión del audio, el vídeo y la transmisión de datos en una sola fuente, ¿el curso de e-formadores ofrece una convergencia de medios?
	7.- El curso de e-formadores al ser un modelo asincrónico permite libertad de tiempo y espacio, ¿cómo aprovechó esta modalidad?
	8.- ¿Esta modalidad a distancia con el curso de e- formadores fue para usted una verdadera oportunidad de

	actualización docente?
Cuerpo académico:	9.- ¿Usted cree que el coordinador del curso de e-formadores tiene un dominio del tema en cuestión?
	10.- ¿Considera que el coordinador del curso tiene los conocimientos necesarios para organizar, orientar y guiar el trabajo en línea?
	11.- ¿Por qué es importante que el coordinador del curso cuente con un nivel académico que le permita ser un líder virtual?
Infraestructura:	12.- ¿Qué ventajas encontró al utilizar la plataforma tecnológica Blackboard para el curso de e-formadores?
	13.- ¿La navegación dentro de la plataforma tecnológica fue sencilla y flexible y por qué?
Relaciones humanas:	14.- ¿Haber participado en el curso de e-formadores lo preparó para estar atento a demandas y necesidades de sus futuros alumnos? ¿y por qué?
	15.- ¿El trato que obtuvo de quien impartió el curso de e-formadores fue siempre en un ambiente de compañerismo y de esmero? ¿y por qué?
	16.- ¿Encontró disposición de su e-formador para resolver dudas?
Contenidos y material didáctico:	17.- ¿Usted considera que la información y los contenidos del curso son suficientes para llegar a ser un e-formador?
	18.- ¿El material complementario del curso de e-formadores como las lecturas son las adecuadas y por qué?
	19.- ¿El diseño instruccional (la forma en la que está estructurado el curso: contenidos y actividades) es pertinente?
	20.- ¿Las actividades del curso de e-formadores fueron claras, detalladas y específicas, y por qué?
Oportunidades:	
Situación del país:	21.- ¿Qué importancia le da a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación?
	22.- ¿Cuál es su opinión acerca de que la educación a distancia está tomando cada vez más relevancia en la sociedad?
	23.- ¿Considera que el curso de e-formadores puede ser una alternativa para la capacitación de más personas interesadas en la tutoría a distancia en nuestro país?
Ampliación del servicio:	24.- ¿Por qué es conveniente contar con profesionales e-formadores que impulsen esta modalidad en línea?
	25.- ¿Considera conveniente que participen en el curso de e-formadores profesores de otros países y por qué?
	26.- ¿Qué elementos pedagógicos incorporaría usted al curso de e-formadores?
Otras oportunidades:	27.- ¿Qué ventajas encuentra después de participar en el curso de e-formadores y formar parte de una comunidad

	de aprendizaje con el mismo nombre?
	28.- ¿Haber participado en el curso de e-formadores le hace tener reconocimiento y sentimiento de pertenencia a una comunidad de aprendizaje?
	29.- ¿Qué recomendaciones tiene para que la comunicación en el curso de e-formadores sea más asertiva?
Debilidades:	
Tutores:	30.- ¿Cuando participó en el curso de e-formadores tuvo alguna comunicación con el coordinador del curso?
	31.- ¿Cuándo se capacitó su e-formador respondió a sus necesidades de aprendizaje específicas?
	32.- ¿Considera que fue difícil comunicarse por escrito con personas de lugares distantes y en línea?
	33.- ¿Cómo se sintió primero como participante en el curso y después como e-formador?
Infraestructura:	34.- ¿De qué manera afecta o influye que no se conozca completamente la plataforma tecnológica?
	35.- ¿Cree que hizo falta en el curso de e-formadores un espacio en Blackboard en donde pudiera expresar sus comentarios y sugerencias?
Gestión y promoción:	36.- ¿Usted cree que haya una falta de seguimiento al trabajo de los e-formadores, después de haber tomado el curso?
	37.- ¿Las condiciones para obtener su constancia de participación son las adecuadas?
	38.- En la impartición del curso de e-formadores, hay deserciones o bajas de participantes, ¿cuáles serán los motivos, según su percepción?
Amenazas:	
Programas alternos:	39.- ¿Sabe usted de otros programas de capacitación en línea para docentes de educación básica y que rebasen nuestra estrategia de trabajo del curso de e-formadores?
	40.- Ser e-formador es una tarea altruista y de servicio, ¿usted considera que hace falta alguna retribución a cambio de su desempeño?
Resistencia al cambio:	41.- ¿Usted ha recomendado a colegas suyos participar en el curso de e-formadores y se han negado, por qué?
	42.- ¿Usted se inscribió en el curso de e-formadores por iniciativa propia, o porque sus autoridades se lo pidieron?
	43.- ¿En qué ayuda o entorpece el uso de las tecnologías para este tipo de trabajo en línea?

Bibliografía:

Bates, A.W. **La Tecnología en la enseñanza abierta y en la educación a distancia.** Ed. Trillas, México, 1999, Páginas: p. 276

Cabero Almenara, Julio. **Tecnología Educativa, Diseño y utilización de medios en la enseñanza.**, Ed. Paidós. Barcelona, 2001. Páginas: 539

Cabrera Muñoz, Patricia. **“¿Por qué somos e-formadores?”**. Documento de trabajo (Inédito), México, D.F.: febrero de 2004. Páginas: 7

Cabrera Muñoz, Patricia. Alvarez de Lucio, Nadia. **Capítulo I. La educación a distancia y las nuevas tecnologías.** En “El Modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito) México, D.F.: marzo de 2003. Páginas: 144

Cabrera Muñoz, Patricia. Alvarez de Lucio, Nadia. **Apartado 3.1 Fundamentación psicopedagógica de los cursos y talleres en línea.** En “El Modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito) México, D.F.: marzo de 2003. Páginas: 144

Cabrera Muñoz, Patricia. Álvarez de Lucio, Nadia. **Elementos de retroalimentación del aprendizaje.** En “El modelo de capacitación y actualización en línea de Red Escolar y sus experiencias de aplicación”. Documento de trabajo (Inédito). México, D.F.: marzo de 2003. Páginas: 144

Crovi Druetta, Delia. **Comunicación educativa y mediaciones tecnológicas.** ILCE. México. 2007. Páginas: 71

García Matilla, Agustín: Los medios para la comunicación educativa en Aparici Marino, Roberto (compilador): **La Educación para los Medios de Comunicación** (antología). Universidad Pedagógica Nacional. México. 1994. Páginas: 414

McLuhan, Hebert Marshall. **Comprender los medios de comunicación: las extensiones del ser humano.** Ed. Paidós. Barcelona. 1996. Páginas: 369

Mir, José Ignacio; Sobrino, Ángel; Reparaz, Charo. (2003). Elementos de la formación online. En Mir, José Ignacio; Sobrino, Ángel; Reparaz, Charo, **La formación en Internet: modelo de un curso online.** Documento de trabajo. Ariel Educación. España. 2002 (pp. 39-56).

Moreno, Fernando. Baillo-Bailliere, Mariano. (2002). Capítulo 1. Diseño Instructivo. En Moreno, Fernando. Bailly-Bailliere, Mariano, **Diseño instructivo de la formación on-line** España. 2002. Ariel Educación. (pp. 15-23).

Sachse, Mathías. **Planeación estratégica en empresas públicas.** Ed. Trillas. México. 2005. Páginas: 224

Documentos electrónicos:

- Avila Muñoz, Patricia, “**45 años de servir a la educación en Latinoamérica**”. Documento de trabajo disponible en: http://www.ilce.edu.mx/pdfs/historia_del_ilce.pdf Octubre. 2006
- Barrientos P., Ximena y Villaseñor, S. Guillermo. (2006). **De la enseñanza a distancia al e-learning. Consonancias y disonancias**. Revista TELOS [en línea], <http://www.campusred.net/telos/articulocuaderno.asp?idArticulo=4&rev=67> pp. 2 y 3 Septiembre 2006
- Cabero Almenara, Julio. **La aplicación de las TIC: ¿Esnobismo o necesidad educativa?**. Red Digital [en línea], Enero de 2002, Número 1. p. 3. Disponible en: <http://premium.vlex.com/doctrina/Red-Digital/Aplicacion-TIC-esnobismo-necesidad-educativa/2100-128825,01.html> Octubre 2006
- e-formadores. Documentos, Carreño González, Verónica, **Red Escolar: Fundamentos y estructura**. Disponible en: http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/documentos/fundamentos_estructura.pdf Octubre 2006
- Esquer, Delia. La docencia en línea. Disponible en Internet: http://alpha.rec.uabc.mx/docencia/maestro_en_linea.htm Diciembre 2006
- López de la Madrid, Ma. Cristina. Díaz Robles, Laura Catalina. Mendoza, María Trinidad. “**Las academias en red de la Licenciatura en Educación a Distancia de la Universidad de Guadalajara. Análisis FODA**” Documento de trabajo [en línea], Disponible en: <http://www.edufuturo.com/imageBDE/EF/77384.cristinalopez.pdf#search=%22An%C3%A1lisis%20FODA%20de%20Centros%20Educativos%22> Diciembre 2006

Fuentes de Internet:

- Colette Daiute, (2003, Abril 05) **El Ciberespacio: Un Nuevo Ambiente para Aprender a Escribir**; EDUTEKA, Edición 17, Disponible en: <http://www.eduteka.org./CiberespacioEscritura.php> Noviembre 2006

- Cursos y talleres en línea (2005), [en línea]. **Red Escolar**. Disponible en: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/cursos/indexcursos.htm> Octubre 2006
- El Modelo de Capacitación y Actualización en línea y sus experiencias de aplicación (2003), [en línea]. Red Escolar. Disponible en: http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/modelo_capacitacion/documento.pdf Noviembre 2006
- Preguntas frecuentes, [en línea]. **Red Escolar**. Disponible en: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/cursos/cursos/faqs/index.htm> Octubre 2006
- Revista Red Escolar, “**Ampliación de Red Escolar para el año 2000**”, abril-junio 2000, Año 2. Núm. 5. Ed. ILCE. Disponible en: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/Revista/05/articulos/01.html> Octubre 2006
- Revista Red Escolar, “**Red Escolar de Informática Educativa**”, octubre-diciembre 2000, Año 2. Núm. 7 Ed. ILCE Disponible en: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/Revista/07/articulos/01.html> Octubre 2006
- Sitio de e-formadores, **Perfil de un e-formador**, disponible en: <http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/perfil.html> Noviembre 2006
- Sitio ILCE- Calidad Total <http://multimedia.ilce.edu.mx/calidadtotalv3/default.asp?seccion=788>