



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

LA ESCUCHA EN LA TUTORIA.

T E S I S

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN ENSEÑANZA SUPERIOR.

P R E S E N T A

PATRICIA SOLEDAD SANCHEZ RAZO.

DIRECTORA DE TESIS: MTRA. ALICIA VALDÉZ KILIAN.



MEXICO D.F.

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatorias.

A Dios primeramente, porque aunque no profeso ninguna religión,
siento su constante compañía.

A mis padres María de la Luz y Salvador, por darme la oportunidad de
conocer la vida.

A mis hijas Ixhel y Yatzín, a quienes amo profundamente y son la
inspiración de todos mis logros.

A mis queridos hermanos: Salvador, Silvia, Susana, Blanca, María de
la Luz, René, Laura y Sergio, quienes han estado acompañándome a
lo largo de mi vida.

A la Dra. Araceli Soto, porque a través de su acompañamiento me ha brindado apoyo constante, dándome mayor seguridad en la vida.

A mis alumnos tutorados, quienes fueron la inspiración de este trabajo, ayudándome a crecer como persona y tutora.

A Diana donde quiera que se encuentre.

A Luis Arturo, porque llegó a mi vida, llenándola de amor y alegría.

A mis amigos: Paty, Araceli, Mario, Jorge, Magui, Yolanda, Carmelita...,
y todos los que se interesaron por este trabajo y me animaron a
terminarlo.

Agradecimientos:

A mi directora de tesis, Mtra. Alicia Valdés Kilian, quien apoyó de manera respetuosa el trabajo que realizamos juntas, siempre animándome y motivándome con sus comentarios positivos.

A Juan Guillermo Rodríguez Dávila, quien se interesó por mi trabajo y me apoyó diseñando un seminario sobre transferencia, el cual estuvimos trabajando durante seis meses.

A mis sinodales: Dra. Frida Díaz Barriga Arceo, Dr. Fernando Jiménez Mier y Terán, Mtro. Porfirio Morán Oviedo Y Maestra Araceli Lambarri Rodríguez, quienes me apoyaron orientándome con sugerencias para mejorar mi trabajo y dándome un trato con afecto y respeto.

INDICE

	Pag.
INTRODUCCION	1-6
 CAPITULO 1. SISTEMAS DE EDUCACIÓN ABIERTOS Y A DISTANCIA.	
1.1 Surgimiento de los Sistemas Educativos Abiertos y a Distancia.....	7-8
1.2 Concepción de Educación Abierta y a Distancia.....	8-9
1.3 Definición de Educación Abierta y a Distancia.....	9-13
1.4 Bases Psicopedagógicas que Sustentan a la Educación Abierta y a Distancia.....	13-16
1.5 Antecedentes Internacionales de la Educación Abierta y a Distancia.....	16-20
1.6 Antecedentes Históricos de la Educación Abierta en México.....	20-22
1.7 Antecedentes Históricos de la Educación Abierta a Nivel Superior en México.....	22-23
1.8 La Educación Abierta en la Universidad Nacional Autónoma de México.....	23-29
1.9 La Educación Abierta en la Facultad de Psicología de la UNAM.....	29-32
 CAPÍTULO 2. LA TUTORIA ACADÉMICA.	
2.1 Surgimiento de la tutoría.....	33-34
2.2 Concepto de tutoría.....	35-38
2.3 Funciones del tutor.....	38-42
2.4 Antecedentes Internacionales.....	42-44
2.5 Antecedentes Nacionales.....	44-47
2.6 Antecedentes en la UNAM.....	47-50
2.7 Antecedentes en la Facultad de Psicología.....	50-54
2.8 Antecedentes en el SUA Psicología.....	54-67

CAPÍTULO 3. PROPUESTA DE TUTORÍA PARA LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN ABIERTOS Y A DISTANCIA.

3.1 Fundamentos teórico- pedagógicos de la tutoría.....68-74

3.2 La importancia de la escucha en la tutoría.....74-79

3.3 La transferencia en la tutoría.....79-82

3.4 Propuesta de tutoría para alumnos de Sistemas
Abiertos y a Distancia.....82-90

CONCLUSIONES.....91-92

REFERENCIAS93-96

ANEXOS.....97-119

LA ESCUCHA EN LA TUTORÍA.

INTRODUCCIÓN.

A través de mis 24 años como asesora en el Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM, he visto y vivido muchas situaciones donde logro percibir que los alumnos requieren no sólo de contenidos que les permitan adquirir aprendizajes, sino también de un trato personal cordial y amable donde se sientan escuchados por los profesores.

Desafortunadamente muchas veces los docentes asumen que su papel en una Institución Educativa es únicamente el de trabajar los contenidos curriculares, sin atender a las necesidades emocionales de los alumnos.

A nivel nacional, tanto Universidades como otras Instituciones de Educación Superior, han manifestado una gran preocupación por el alto índice de reprobación, rezago y deserción de sus alumnos, lo cual provoca grandes pérdidas económicas para el país, por lo que ha surgido “**El programa de tutorías académicas**”, que tiene como finalidad resolver estos problemas y buscar la manera de formar alumnos independientes, creativos y capaces de desempeñarse profesionalmente. Se han buscado varias alternativas, entre ellas cursos remediales, becas y técnicas de estudio para los alumnos. Sin embargo se ha descuidado una parte esencial en el estudiante, que es la que tiene que ver con el trato que se le da al momento de interactuar con él, lo cual radica en el trabajo del tutor, más que en el alumno, afectando su autoestima. Es muy importante que el estudiante se sienta atendido y escuchado no sólo en sus necesidades académicas, sino también como persona.

En la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), está surgiendo recientemente la figura del “tutor” a nivel licenciatura (2003), que es el docente cuya función radica en acompañar al estudiante desde el inicio de sus estudios hasta concluir la licenciatura, y el cual de acuerdo con ANUIES (Asociación Nacional

de Universidades e Instituciones de Educación Superior), debe tener o bien desarrollar las características que permitan al alumno sentirse apoyado y acompañado de tal manera que logre concluir su licenciatura de manera satisfactoria.

Cada Facultad está tratando de encontrar las funciones del tutor que ayuden a que sus alumnos cursen la licenciatura de manera regular y favorable, sin embargo en las propuestas que he conocido no se ha considerado mayormente un elemento esencial en la relación tutor-alumno, que es “cómo escuchamos al alumno”. Surgen entonces algunas interrogantes:

Primeramente, ¿Lo escuchamos?, si lo escuchamos, ¿es en función única de las necesidades de la Institución Educativa a la que pertenece? o ¿estamos considerando también sus necesidades afectivas como alumno y persona?

Desafortunadamente las instituciones educativas consideran que el alumno siempre debe someterse a las reglas establecidas por ellas, como si sólo debiera obedecer órdenes, cuando realmente tiene la capacidad de pensar, decidir, opinar y participar con sus aportaciones, las cuales deberían ser escuchadas.

Mi participación en sistemas de educación abierta y a distancia data de 30 años atrás, primeramente como alumna de la Licenciatura en Psicología en la División de Universidad Abierta de la UNAM, posteriormente hice mi servicio social como asesora en algunas materias dentro de esta misma División, para después ya ser contratada como profesora en el área laboral. Parte de mi formación han sido dos Diplomados, uno para formarme como asesora de Sistemas Abiertos, y otro para formarme como asesora en Sistemas Abiertos y a Distancia. Esto me ha permitido vivir muy de cerca tanto el lugar de alumno como de profesor en Sistemas Abiertos y a Distancia. Junto con ello ha nacido en mí una gran inquietud por estudiar y participar en varias actividades que se han realizado en apoyo a los alumnos de este Sistema Educativo, así, he trabajado dando los cursos de hábitos de estudios, cursos de inducción a los alumnos que nuevo ingreso, e investigado y colaborando desde hace muchos años en la formación de los alumnos del SUA-P. Actualmente trabajo en la **Comisión de Tutorías Académicas de la División SUA-P.**

Lo mencionado en los párrafos anteriores, es el antecedente de mi interés por mi formación como tutora de alumnos de Educación Abierta y a Distancia.

Desde que se inició el Programa de Tutorías Académicas (2003) en la Facultad de Psicología de la UNAM, he venido participando en los cursos de formación de tutores y así mismo como tutora de alumnos de la División Sistema de Universidad Abierta de la misma, lo que me ha permitido vivenciar, que los alumnos independientemente de los apoyos psicopedagógicos como son cursos de lectura, técnicas de estudio, manejo de estrés, etc., requieren de un apoyo emocional donde ellos se sientan escuchados, apoyados y orientados para tomar las riendas de su vida académica y personal.

Considero importante no olvidar que los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia por sus propias características provocan sentimiento de soledad en los alumnos, y si no reciben un apoyo estimulante y motivador van perdiendo el interés en los estudios, lo cual provoca desánimo, y con ello, el rezago, la reprobación y finalmente el abandono de la carrera.

También es importante que el tutor reflexione acerca de su papel como tal, y recapacite sobre la concepción que tiene de la tutoría, si conoce que en que consiste esta actividad y si realmente está comprometido con los alumnos. ¿Qué tanto sabe del desempeño académico de sus tutorados?, ¿de los problemas que interfieren en sus estudios?, ¿está estableciendo planes de trabajo junto con ellos?, ¿les ayuda a encontrar soluciones?. Considero que en cualquier sistema educativo, ya sea presencial o abierto, es importante conocer tanto las características de la población como las necesidades de sus tutorados, pues tanto la metodología de trabajo como los instrumentos con los cuales se lleve a cabo la tutoría, deben estar pensados y diseñados para lograr que esta función académica realmente obtenga los logros para los cuales fue creada. Si el tutor está interesado en los tutorados, les está transmitiendo confianza y apoyo para realizar un proyecto de vida, lo cual si es llevado a cabo, seguramente logrará en ellos una seguridad que les ayudará a formarse como personas capaces, independientes y productivas.

El gran interés que ha generado en mí el trabajo de tutoría, me llevó a participar como tutora desde que se inició dicho programa hace

cuatro años, y he podido constatar como los alumnos cuando se sienten escuchados, con un trato afectuoso y trabajando integralmente las diferentes áreas de su vida, obtienen resultados muy favorables, pues aunque todos ellos tienen su muy particular plan de trabajo, logran alcanzar las metas que establecemos juntos al inicio del semestre. Es importante mencionar que cada uno desarrolla un proyecto muy particular de acuerdo a características y necesidades personales.

Algo que surge de manera frecuente entre los alumnos, es que en los primeros dos semestres se muestran más inseguros, y requieren de una supervisión y apoyo más frecuentes, pero al paso del tiempo y con la experiencia de ambas partes (tutor-tutorado), el trabajo cada vez es más dirigido por el alumno, lo cual es positivo, pues justamente uno de los objetivos de la tutoría, es que él, vaya adquiriendo más independencia.

También he podido ver con satisfacción y orgullo su desarrollo, crecimiento, motivación, seguridad y cambios muy importantes en su vida tanto personal como académica. Así mismo, con el tiempo y trabajo en conjunto, he pasado a tomar el papel de acompañante, pues finalmente ellos logran desempeñarse de manera segura e independiente.

Por otra parte considero importante señalar que desde el inicio del “programa de tutorías académicas” en la División (SUA-P), he participado en La Comisión de Tutorías Académicas de la misma, tratando de dar el apoyo necesario para que cada vez sean más los profesores que quieran participar como tutores, así como dar recibir y buscar cursos que nos permitan formarnos como tales. Así mismo esta comisión de trabajo formada por 6 profesoras, estamos continuamente en la búsqueda de dar un mejor servicio a los alumnos.

El objetivo del trabajo que presento, consiste en una propuesta de tutoría académica formada por cuatro elementos: **la escucha, la transferencia, el esparcimiento y el trabajo integrativo** de las áreas que forman parte de la vida del alumno, que son: **datos personales, familiares, laborales, salud, y académicos**. Esta propuesta es el producto del trabajo realizado con mis tutorados desde hace cuatro años y ha tenido la finalidad de responder a los objetivos del programa de tutorías académicas, que son acompañar al alumno durante el transcurso de su carrera, ofreciendo los

apoyos necesarios para abatir el rezago, deserción y abandono de los alumnos universitarios.

He de mencionar que 5 de las áreas con las que trabajo actualmente con los alumnos (datos personales, familiares, laborales, salud y académicos) son el producto del trabajo que he realizado dentro de la comisión de tutoría, junto con otros tutores, pues estos productos han requerido ser trabajados de una manera reflexiva y en equipo.

La parte de esparcimiento, la escucha, transferencia y trabajo integrativo son aspectos que no se habían trabajado en la Comisión de Tutoría, pero que he venido realizando con mis tutorados durante estos cuatro años de experiencia como tutora y que he observado como fundamentales. Al ver los resultados tan positivos que he ido obtenido agregando estos cuatro elementos al trabajo de tutoría, decidí trabajarlo como una aportación y propuesta a la comunidad académica para los tutores y tutorados que trabajan en los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia.

Este trabajo está formado por tres capítulos, en el primero abordo desde el surgimiento de los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia, la concepción que de ellos se tiene, las diferentes definiciones trabajadas por varios autores y sus antecedentes, haciendo un recorrido a nivel internacional hasta llegar a la descripción de lo que es La División de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM (D-SUAP), lugar donde laboro y a la cual está dirigida principalmente la propuesta.

En el capítulo dos desarrollo lo referente a tutoría, surgimiento, concepto, funciones del tutor y sus antecedentes, internacionales, nacionales, en la UNAM, en la Facultad de Psicología y en la propia División SUA-P.

En el tercer capítulo desarrollo la propuesta de tutoría, la cual presenta los fundamentos teórico-pedagógicos de la misma, enmarcados en el enfoque constructivista, y dos de los elementos fundamentales de la misma, que son: la escucha y la transferencia en la tutoría, trabajados bajo el enfoque psicoanalítico, basado en algunos de los textos de Sigmund Freud.

Por último y como nota importante, hago saber que este trabajo surge del interés que he tenido hace ya 25 años como asesora en

Sistemas de Educación Abierta” por los alumnos, y como tutora desde que se inició el “Programa de Tutorías Académicas” en la Facultad de Psicología de la UNAM, y que a través del trabajo con mis tutorados y siendo sensible a sus necesidades no sólo académicas sino emocionales, surge en mi la necesidad de desarrollarlo como propuesta, con la finalidad de que otros tutores la conozcan y decidan si quieren incorporar a su trabajo de tutorías, los elementos que yo trabajo ya que han dado excelentes resultados con mis tutorados. Así también recibir la realimentación de mis compañeros docentes y alumnos, en relación al trabajo que presento.

CAPITULO 1. SISTEMAS DE EDUCACIÓN ABIERTOS Y A DISTANCIA.

1.1 Surgimiento de los Sistemas Educativos Abiertos y a Distancia.

Los sistemas educativos abiertos y a distancia tienen sus orígenes desde décadas atrás, es importante reflexionar sobre las causas que originaron esta visión de la educación a nivel mundial.

Innegablemente que fueron diversos los factores involucrados, entre ellos se encuentran los **económicos**: para muchos países en proceso de desarrollo las condiciones económicas y el alto crecimiento de su población han llevado a buscar nuevas alternativas que permitan atender las demandas educativas de sus ciudadanos.

Otro factor es el constante **crecimiento tecnológico**, sobre todo en los países más desarrollados, quienes han encontrado múltiples y novedosos usos a la tecnología de punta, donde surgen medios de información y comunicación que los sistemas educativos han aprovechado para emplearlos a favor de la educación. Actualmente han surgido licenciaturas, diplomados, especialidades etc., las cuales pueden ser cursadas a distancia via Internet; haciendo uso del teléfono, correo electrónico, audioconferencias, videoconferencias, foros de discusión, chats, etc.

Otro factor también importante es el **cultural**, donde la educación es concebida de maneras muy diversas, pues ya no se tiene la visión de que la educación tiene que ser atendida exclusivamente en un salón de clases, donde el maestro dicte la clase o cátedra, sino que se están explorando actualmente visiones más modernas y con una concepción de hombre más independiente, con la necesidad de una educación permanente.

Y otro factor más que es el **social**. Es importante también hacer notar que ha surgido una necesidad social de democratizar la educación, donde ésta no sólo esté al alcance de las clases sociales más acomodadas y en condiciones de asistir a la escuela, pues existen otros grupos que también luchan por tener acceso a la educación y que no tienen instalaciones educativas cercanas a su lugar de residencia, que los horarios que tienen para estudiar no

coinciden con los escolares o que su situación económica les impide solventar los gastos escolares. Sin embargo surge una necesidad por aprender, por estar preparados, pues la competencia laboral también ha crecido y no es fácil tener un empleo sin preparación académica. Por otro lado, a ningún país le conviene que su gente se quede estancada, ya que un escenario así los pone en una situación altamente vulnerable y peligrosa que puede afectar seriamente su desarrollo y economía (García, 1994)

1.2 Concepción de Educación Abierta y a Distancia.

Es importante hacer notar que los sistemas educativos con la modalidad abierta y a distancia han sido adoptados en diferentes instituciones educativas y países de acuerdo a las concepciones sociológicas, psicopedagógicas y al concepto de hombre que cada una de ellas conciba. Asimismo existen variadas definiciones, por lo que se revisará lo hecho en diferentes países.

También es necesario señalar que hay diferencia entre lo que es un sistema educativo abierto, a distancia y abierto a distancia. En cuanto a lo que significa abierto podríamos tomar el trabajo de Cirigliano, G. (1983) quien en su libro "la educación abierta", toma en esta modalidad la presencialidad o no presencialidad del alumno, es decir la educación abierta puede ser presencial o a distancia, aquí lo que lo hace abierto es que el alumno defina sus propios objetivos, implica el esfuerzo personal y responsable de fijarse y conocer sus propias metas y los caminos para alcanzarlas. Conlleva distribuir el aprendizaje en tiempo y ritmo, determinar las fuentes de saber y contar con los apoyos institucionales o cursos, de tipo presencial o a distancia que potencien el material a través de medios de comunicación social que son las asesorías o tutorías. Implica también la responsabilidad de evaluar cuándo alcanza sus metas y la acreditación de las experiencias obtenidas en la vida y el trabajo.

En cuanto a lo que implica la distancia es básicamente la no presencialidad cara a cara entre el profesor y el alumno, para lo cual actualmente existen muchísimos medios tanto de información como de comunicación, por decir algunos: guías de estudio, antologías, foros de discusión, chats, etc..

Es importante señalar que muchas décadas atrás ya existía la educación a distancia por correspondencia y por radio en diferentes partes del mundo, por ejemplo tenemos el caso de Sudáfrica, (UNISA) universidad convencional en sus comienzos, de ámbito federal. A partir de 1946 los colleges se iban transformando en universidades independientes y la universidad tuvo que buscar nuevos cometidos, por lo que a partir de 1951 se dedicó exclusivamente a la enseñanza por correspondencia.

Por último, un sistema educativo abierto a distancia tendría que contemplar tanto características de lo abierto como de distancia, es decir que el alumno estudie a su propio ritmo y con medios que sustituyan la presencialidad del profesor. Hoy en día han surgido muchas innovaciones educativas que permiten realizar la educación mediante el uso de las e-learning.¹

1.3 Definición de Educación Abierta y a Distancia.

La definición de lo que es la educación abierta y a distancia es muy variada de acuerdo a la forma en que cada país y cada institución educativa la trabaja, pues existe una gran diversidad de metodologías, estructuras y proyectos de aplicación dependiendo de factores como son:

- a) Modelo o concepción de educación a distancia del cual se parte.
- b) Entornos políticos y sociales en el que se encuentre ubicado.
- c) Necesidades educativas de la población,
- d) Desarrollo de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías de la información.

Así entonces existe una gran diversidad de denominaciones según el país y el autor, entre otras podemos citar las siguientes:

Correspondence education o correspondence study (educación o estudio por correspondencia) esta denominación es quizá la más antigua, casi un siglo atrás, se refiere básicamente a la enseñanza por parte de la escritura del docente y el aprendizaje a través de la

¹ El término de e-Learning o educación electrónica abarca un amplio paquete de aplicaciones y procesos, como el aprendizaje basado en Web, capacitación basada en computadoras, salones de clases virtuales y colaboración digital (trabajo en grupo).

lectura del alumno. La más importante asociación de centros educativos no universitarios existe en Europa, la AECS (Asociación Europea de Escuelas por Correspondencia).

Fernunterrich (instrucción a lo lejos) palabra alemana que enfatiza la separación física entre el profesor y el alumno sin posibilidades de interacción.

Fernstudium (aprendizaje a distancia en educación superior), mantiene el prefijo fern (distancia) que se aplicó a los estudios universitarios que emplearon esta modalidad educativa.

Open learning (aprender abierto). Con este término se trata de diferenciar los procesos de enseñanza aprendizaje de los que estudian fuera de las aulas, concediendo mayor autonomía y autodirección en su aprender. En contraste con “cerrado”, abierto sugería la reducción o supresión de restricciones de ingreso, exclusiones y privilegios. El nombre de la Open University Británica se justificaba por lo siguiente:

- a) Ausencia de requisitos en la inscripción de los estudiantes, es decir, inscripción libre, todos pueden acceder.
- b) Ausencia de campus universitario; lugar libre y no único para aprender.
- c) Utilización de distintos medios de comunicación para educar, métodos libres y variados modos de aprender.
- d) Autonomía en la elección de objetivos, contenidos y evaluación por parte del alumno, así como flexibilidad en el tiempo y espacio.

Es importante señalar que el rasgo más característico del adjetivo “abierto” es el de ausencia de requisitos para el ingreso de los alumnos, pero la realidad es que este se ha cumplido sólo en un 20% de las instituciones de enseñanza distancia.

- e) Home study (estudio en casa) Mediante este concepto se indica que el proceso de enseñanza- aprendizaje no se produce en las aulas o salas convencionales y sí en el propio hogar.
- f) Angeleitetes Selbststudium (autoestudio guiado). A la posibilidad de aprender por sí mismo, se le suma la de hacerlo con la guía de alguien que puede ayudarnos.

- g) Zaochny (educación a distancia). Con esta palabra designan los rusos esta forma de enseñar-aprender. Su etimología nos lleva a traducirla por enseñanza sin contacto ocular, es decir sin ver personalmente al profesor, es lo que distingue a esta forma de enseñar.
- h) Study without leaving production (estudiar sin dejar de producir). Las características que destacan los que así designan a la educación a distancia, es la posibilidad que tiene el estudiante de mantener sus ritmos de producción mientras aprende. En la antigua URSS se valoraba esta expresión.
- i) Guided didactic conversation (conversación didáctica guiada). Se refuerzan en esta frase el sentido de relación entre docente y alumno. El diálogo, la comunicación son imprescindibles en la educación. Se resumiría diciendo que sin establecer ese diálogo o conversación, no existiría educación, ni siquiera a distancia.
- j) Two-way communication in distance education (comunicación bidireccional en educación a distancia). Esta designación refuerza el sentido de la actual educación a distancia. Nunca comunicación unidireccional y soledad del estudiante con su material, siempre comunicación en doble sentido que evite el aislamiento. (idem)

García, (1994) hace referencia a una serie de definiciones que varios autores han trabajado y que en las que han participado activamente en el desarrollo de la educación abierta y a distancia. Son las siguientes:

El término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategia educativa, que tiene en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos ; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactivas y preactivas de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos. (Casas, 1982)

En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura y organización que los haga aprendibles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la distancia, es la que valoriza el diseño de instrucción en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el material estructurado, es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor". (Cirigliano, 1983)

La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos. (García, 1986)

Kaye, y Rumble, (1979) establecen diez rasgos como definitorios de la educación a distancia:

1. Se puede atender, en general, a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.
2. Administra mecanismo de comunicación múltiple que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de la enseñanza "cara a cara".
3. Favorecer la posibilidad de mejorar la calidad de la instrucción al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
4. Establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo del rendimiento del estudiante.
5. Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo autorresponsable.
6. Formaliza vías de comunicación bidireccional y frecuentes relaciones de mediación dinámica innovadora.
7. Garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.

8. Alcanza niveles de costos decrecientes, ya que después de un fuerte peso financiero inicial se producen coberturas de amplio margen de expansión
9. Realiza esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción con la descentralización del proceso de aprendizaje.
10. Precisa de una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción.

La enseñanza a distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo, para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población, masiva, dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala. (Martín, 1984)

Lo que se puede observar es que aunque la educación abierta y a distancia se defina de maneras distintas todas ellas tienen en común varias características:

- El aprendizaje de los estudiantes se puede dar aún cuando no haya una relación cara a cara con el profesor.
- Debe haber una metodología de trabajo que permita la relación entre el profesor y el alumno.
- Permite que la educación llegue a más población fuera de los recintos educativos.
- Promueve la autoenseñanza.
- Estimula la independencia y responsabilidad en los alumnos.

1.4 Bases Psicopedagógicas que Sustentan a la Educación Abierta y a Distancia.

Las bases psicopedagógicas de la educación abierta y a distancia nos refieren necesariamente al estudio del proceso enseñanza - aprendizaje y los elementos que intervienen en el mismo. Este proceso se caracteriza por la forma en que se establece la relación entre sus tres actores: el alumno, el docente y el material didáctico.

Esta modalidad de estudio es diferente a lo que generalmente se emplea en los sistemas presenciales, debido a que los materiales didácticos son el instrumento a través del cual los alumnos tienen acceso al conocimiento, y no por medio de clases donde el profesor imparte una cátedra.

En los sistemas abiertos y a distancia los alumnos deben desarrollar técnicas y hábitos de estudio que lo lleven al aprendizaje autodirigido, donde ellos serán quienes sean responsables de la adquisición de sus conocimientos, siendo el asesor un guía en este proceso de aprendizaje. Por tanto los materiales didácticos y los medios de comunicación deben estar pensados y elaborados de tal manera que permitan el logro de un aprendizaje efectivo y significativo.

En los Sistemas Abiertos y a Distancia, es fundamental el conocimiento de la andragogía, ya que estos sistemas son empleados generalmente por los adultos, y dado que esta modalidad educativa tiene como base el estudio autodirigido, pues requiere que los materiales y método de enseñanza aprendizaje estén planeados bajo los principios andragógicos.

Materiales Didácticos:

El material educativo impreso funciona en los sistemas abiertos y a distancia como el medio que utiliza el estudiante para guiar, orientar, y organizar el proceso de aprendizaje independiente, por ello se considera como el lazo más estrecho de comunicación entre el alumno y su objeto de estudio. Aunque hay diferencias en el tipo de materiales que se emplean en las diferentes instituciones educativas, en su mayoría todos contienen los siguientes elementos:

- a) **Presentación General.**- La cual da una visión general en cuanto al contenido de la asignatura, la metodología de trabajo y forma de acreditación.
- b) **Introducción por unidad.** Esta plantea una introducción al tema que se trabajará, así como su relación con las otras unidades que conforman la asignatura.
- c) **Objetivo General.** Los objetivos generales plantean lo que se pretende lograr al finalizar el estudio de la asignatura.

- d) **Objetivos específicos.-** Estos objetivos dan información al alumno de las actividades de aprendizaje que deben realizar para lograr el aprendizaje de la unidad de estudio.
- e) **Actividades de aprendizaje, prácticas o ejercicios.-** este tipo de actividades son justamente donde se pone en juego la aplicación de los contenidos teóricos revisados.
- f) **Autoevaluaciones.** Tienen como función realimentar al alumno y comprobar el grado de aprendizaje que ha logrado.
- g) **Bibliografía Básica y Complementaria.** Son las referencias bibliográficas que el alumno consultará para el logro de los objetivos de aprendizaje plantados en las asignaturas.

El Asesor:

El asesor en una modalidad abierta debe estar preparado en varios aspectos, no sólo debe dominar el contenido de la (s) asignatura(s) que asesore, también debe conocer como aprenden los adultos, para que de esta manera él plantee actividades de aprendizaje que permitan al alumno construir un aprendizaje significativo y no memorístico. Por otra parte, debe ser quien guíe al alumno en su aprendizaje, un orientador y motivador, pues los alumnos en este tipo de sistemas requieren de mucho apoyo para no abandonar los estudios, ya que la gran mayoría, procede de sistemas presenciales, donde generalmente es el profesor quien dicta la cátedra, y es más directivo en el trabajo que realiza el alumno.

El alumno:

En cuanto al alumno debe desarrollar en caso de no tenerlas ciertas habilidades, capacidades y actitudes para tener un buen desempeño académico.

Algunas de ellas son las siguientes:

Organización del tiempo.- En un sistema abierto es muy importante la organización del tiempo, ya que es el alumno quien se autoimpone y designa el número de horas que dedicará al estudio semanalmente.

Comprensión de Lectura.- Dado que el alumno no asiste a clases será él quien directamente consulte las fuentes de información,

motivo por el cual es muy importante que tenga una buena comprensión de lo que estudia.

Estudio Independiente.- El alumno debe saber estudiar de manera independiente, sin necesidad de supervisión directa del asesor, debe ser él quien marque los objetivos que logrará y la manera de hacerlo, pues el asesor sólo lo guiará y orientará, pero es el estudiante quien tiene la mayor responsabilidad en su avance académico.

Capacidad de investigación. Es sumamente importante tenga una gran capacidad de investigación pues en este tipo de sistema requerirá de investigar continuamente sobre las temáticas que abarcan los contenidos de estudio.

Actitud de independencia. Esta actitud de independencia le permitirá al alumno avanzar a buen ritmo en el aprendizaje de los contenidos de estudio, pues no debe esperar a que alguien le diga cómo y cuando hacerlo, es él quien toma estas decisiones.

1.5 Antecedentes Internacionales de la Educación Abierta y a Distancia.

Entre los antecedentes internacionales a nivel mundial en educación a distancia tenemos los siguientes:

1728 el 20 de marzo aparece un anuncio en la Gaceta de Boston ofreciendo material de enseñanza y tutorías por correspondencia.

1833 otro anuncio similar al anterior , encontrado en el número 30 del periódico sueco Lunds Weckobland, avisaba a quienes por correspondencia cursaban "Composición", que durante el mes de agosto cambiaba la dirección para los envíos postales.

1840 el inglés Isaac Pitman programó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambio postal con los alumnos.

1843 se fundó la Phonographic Correspondence Society que se encargaba de corregir las tarjetas con los ejercicios de taquigrafía anteriormente mencionados.

1856 Charles Toussain y Gustav Laugenschied en Berlín, fueron patrocinados por la Sociedad de Lenguas Modernas para enseñar francés por correspondencia. Esta quizá fue la primera institución verdaderamente de enseñanza por correspondencia.

1858 La Universidad de Londres otorgaba títulos a estudiantes externos que recibían enseñanza por correspondencia.

1873 aparece en Boston la Sociedad para el fomento del estudio en el hogar.

1883 inicia en Ithaca – Estado de Nueva York- su actividad La Universidad por Correspondencia.

1891 el rector de la Universidad de Chicago , W. Rainey Harper fundó un departamento de enseñanza por correspondencia . En la Universidad de Wisconsin, los profesores del Colegio de Agricultura intercambiaron cartas con estudiantes que no podían abandonar su trabajo para volver a clases en el campus.

1981 en Estados Unidos nacen las Escuelas Internacionales por correspondencia.

1898 en Suecia, el Hermonds Korrespondensinstitut comenzó a funcionar.

1903 Julio Cervera Baviera funda en Venecia (España) La Escuela Libre de Ingenieros.

1905 las escuelas Calvert de Baltimore crean un Departamento de Formación en el Hogar que acoge a niños de escuelas primarias que estudiaban en casa bajo la tutela de sus padres.

1910 en Victoria, (Australia) los profesores rurales de primaria comenzaron a recibir temas de educación secundaria por correo.

1914 en Noruega se funda la Norts Correspondanseskole y en Alemania la Fernschulejena.

1920 en la antigua URSS se implantó también este sistema por correspondencia.

1922 inicia sus actividades la New Zeland Correspondence School con la inicial intención de atender a niños aislados con dificultades para acudir a las aulas convencionales. A partir de 1928 atiende también a alumnos de secundaria.

1938 en la Ciudad de Victoria (Canadá) se celebró la Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por Correspondencia.

1939 nace el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia en Francia (CNED) que al principio atendió, por correspondencia, a los niños huidos de la guerra. Es un centro público dependiente del Ministerio francés de la Educación Nacional.

1940 en la década de los cuarenta diversos países europeos del centro y este iniciaron esta modalidad de estudios. Ya por estos años los avances técnicos posibilitaron otras perspectivas que las de enseñanza meramente por correspondencia.

1946 la universidad de Sudáfrica (UNISA) convencional hasta entonces, comenzó a enseñar también por correspondencia.

1947 a Través de Radio Sorbonne se transmitieron clases magistrales en casi todas las materias literarias de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de París.

1951 la Universidad de Sudáfrica –actualmente única Universidad a distancia en África – se dedica exclusivamente a impartir cursos a distancia.

1951 nacen las Escuelas Australianas del Aire que posibilitan que niños geográficamente aislados participen de la enseñanza diaria con un profesor y otros niños a través de la radio.

1961 se funda el Beijing Television College en China, que se cerró con el resto de la educación postsecundaria durante la Revolución Cultural.

1963 se inicia en España una experiencia de Bachillerato Radiofónico.

1963 la universidad de Delhi, (India) abrió un Departamento de Estudios por Correspondencia, como ensayo para atender a los

estudiantes que de otro modo no podrían recibir una enseñanza universitaria.

1964 se crea en España el centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión que sustituyó al Bachillerato Radiofónico creado el año anterior.

1968 el centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión de España, se transforma en Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia (INEMAD).

1969 se crea La Open University Británica, institución pionera de lo que hoy se entiende como educación superior a distancia. Inició sus cursos en 1971. A partir de esta fecha la expansión de la modalidad ha sido inusitada.

1970 se crea la AU, (Athabasca University) como una universidad convencional pero intensamente dedicada a los planes de innovación educativa, incluyendo la modalidad a distancia en Canadá.

1971 el Decreto 1106 crea una Comisión gestora para el establecimiento de la enseñanza universitaria a distancia en España, en Japón empiezan los programas experimentales de radio y televisión dentro del conjunto de investigaciones para la puesta en marcha de la Universidad del Aire.

1972 en México, el Consejo Universitario aprobó el Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM.

1973 empiezan los cursos en la UNED de España.

1974 tras largas e infructuosas discusiones entre autoridades educativas de los distintos estados, el Parlamento de la provincia de Nordrhein-Westfalen, se crea la Fernuniversität Gesamthochschule in Hagen (FEU) en Alemania Federal.

1975 empieza el primer curso de la FEU en Alemania, En Pakistán la AIOU empieza su primer curso y en Canadá la AU se transforma en Universidad exclusivamente a distancia. En Venezuela el gobierno crea la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta.

1976 Costa Rica crea la Universidad Estatal a Distancia (UNED-CR) por la Ley de la República aprobada en Asamblea Legislativa. Se crea oficialmente la Universidad Nacional Abierta (UNA).

Como podemos ver la educación a distancia tiene sus antecedentes desde décadas pasadas y poco a poco se han ido incorporando diferentes países los cuales la han ido adoptando de acuerdo a sus posibilidades y necesidades.

1.6 Antecedentes Históricos de la Educación Abierta en México.

Durante el Gobierno del presidente Lázaro Cárdenas se estableció una política que puntualizó los problemas educativos por los que atravesaba el país, fue entonces que en 1934 se realizó una modificación al artículo 3º constitucional, en el cual se sustentó el Programa de Educación Pública (1935); las acciones se dirigieron principalmente a la creación de instituciones de educación técnica, para que las masas obreras y campesinas se vieran beneficiadas de la educación superior, además de conformar los cuadros profesionales que requería el país. El instituto politécnico nacional, las escuelas rurales, las escuelas de artes industriales y oficios fueron algunas de ellas.

A partir de la década de los cuarentas se desarrolló de manera sorprendente el sistema educativo nacional, se incrementó la cobertura de la enseñanza primaria y de la media básica, al mismo tiempo que la matrícula universitaria se expandió.

El primer antecedente que se tiene sobre educación abierta y a distancia es la fundación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio en 1947, encargado de capacitar a los maestros en servicio haciendo uso de la estrategia a distancia para no interrumpir las labores cotidianas de los profesores.

En 1968 se fundan los Centros de Educación de Adultos (CEBA) encargados de alfabetizar y ofrecer educación primaria a mayores de 15 años.

En 1971 surge la Telesecundaria para subsanar la carencia de escuelas y maestros en el ámbito rural.

La instauración efectiva de la modalidad abierta en México se da a finales de la década de los años sesenta y principios de los 70s.

Un hecho que influyó mucho para la aceptación de la modalidad abierta en nuestro país fue la reforma educativa en el sexenio 1970-1976, ya que algunos aspectos de la Ley Federal de Educación expedida en 1973 contribuyeron a la promoción de esta modalidad, pues se le dio mayor importancia a la educación extraescolar, mediante la cual se impartía instrucción elemental, media y superior creándose un sistema federal de certificación de conocimientos conforme a bases que propiciarán el autodidactismo.

En 1972 con la creación de la Universidad Abierta (Open University) en la Gran Bretaña una década antes, La Universidad Nacional Autónoma de México inicia la Universidad Abierta.

En 1974 El Instituto Politécnico Nacional. (abre su modalidad abierta)

En 1975 La Universidad Autónoma de Nuevo León. (inicia su modalidad abierta)

En 1979 La Universidad Pedagógica Nacional. (Abre también la modalidad abierta)

Es importante señalar que otro elemento favorable es la Ley Nacional de Educación para Adultos expedida en 1975 la cual establece el marco legal para la formulación de programas y planes de estudio, la elaboración de textos y materiales didácticos y la instauración de un sistema de evaluación y certificación de conocimientos , en aras de impulsar la educación en distintos grados y niveles para la población mayor de 15 años que no pudo realizar estudios en otro momento; en este contexto se crearon mediante la modalidad abierta la primaria para adultos y varias licenciaturas para maestros, la preparatoria abierta y el sistema abierto del colegio de bachilleres.

A nivel de educación superior en el sexenio 1970-1976 se observó un crecimiento acelerado de la matrícula escolar, en 1970 las universidades atendían cerca de 90 mil estudiantes, para 1974 esta cantidad se había duplicado y para finales del sexenio se contaba con casi 220 mil estudiantes, esta situación influyó en la búsqueda

de soluciones y una de ellas fue precisamente el establecimiento de la modalidad abierta. (Sabath, Javier, y Rodríguez,1988)

1.7 Algunos de los Antecedentes Históricos de la Educación Abierta a Nivel Superior en México.

Universidad Nacional Autónoma de México 1972

- 1972 Facultad de Filosofía y Letras en las Licenciaturas de Filosofía, Letras Hispanas, Historia, Geografía y Pedagogía.
- 1972 Facultad de Derecho.
- 1972 Facultad de Contaduría y Administración
- 1974 Facultad de Economía (Lic. en Economía).
- 1974 Facultad de Psicología (Lic. en Psicología).
- 1975 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (Técnico en Enfermería).
- 1976 Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (especialización en producción animal de aves , animal de bovinos y animal de porcinos).
- 1976 Facultad de C. Políticas y Sociales en las Licenciaturas : Administración Pública, Relaciones Internacionales, Sociología y Ciencias de la Comunicación.
- 1982 ENEP Acatlán dando apoyo al sistema escolarizado en las carreras de Derecho y Economía.

Instituto Politécnico Nacional.

- 1974 Licenciatura en Economía.
- 1984 Licenciatura en Comercio Internacional.

Institutos Tecnológicos.

- 1976 Ingeniería Industrial: en Producción, Electricista, Electromecánica, Química y Mecánica.
- Licenciatura en: Administración de Empresas, Contaduría, Relaciones Comerciales Y Relaciones Industriales.

Universidad Pedagógica Nacional.

- 1979 Licenciatura en: Educación Básica, Educación Física,

Educación Preescolar y Educación Primaria.
1987 Maestría en Educación Preescolar y Primaria. Maestría en Educación Media en Ciencias Sociales, Naturales, Psicopedagogía, Español y Matemáticas.

Escuela Nacional de Antropología e Historia.

1982 Licenciado en Antropología e Historia.

Universidad Autónoma de Nuevo León.

1976 Licenciatura en Contaduría y en Administración.

Universidad Pedagógica Veracruzana.

1979 Licenciatura en: Derecho, Sociología, Pedagogía, Comercio y en Administración.

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.

1985 Licenciatura en Economía.

(Miaja, 1988)

1.8 La Educación Abierta en la Universidad Nacional Autónoma de México.

Como se señaló en párrafos anteriores, los cambios que se hicieron a las reformas educativas en el sexenio 1970-1976, donde se le dio mayor importancia a la educación extraescolar, con el fin de dar educación a personas mayores de 15 años que no habían tenido la oportunidad de estudiar, el interés por elevar el nivel educativo en México motivo por el cual se incrementó la escolarización a nivel primaria y secundaria, también trabajo consigo un gran aumento en la demanda educativa a nivel medio superior y superior, motivo por el cual se tuvieron que crear alternativas para solucionar dicha situación, entre estas alternativas surge la Universidad Abierta y Los Colegios de Ciencias y Humanidades.

El Sistema de Universidad Abierta surge en la UNAM siendo rector el Dr. Pablo González Casanova como una forma de continuar el

proceso de reforma universitaria y democratización de la enseñanza, iniciado en 1966. Así en 1972 La Universidad Nacional Autónoma de México apoyándose en la ley orgánica y con la aprobación del H. Consejo Universitario crea el Sistema de Universidad Abierta; con la finalidad de “extender la educación universitaria a grandes sectores de la población por medio de métodos teórico- prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajen dentro o fuera de los planteles universitarios” (estatuto UNAM).

Con la apertura del SUA se plantearon tres propósitos básicos.

1. La utilización de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje y de nuevas formas de transmisión, evaluación, y registro de conocimientos que, combinados con los tradicionales pudieran elevar la calidad de la educación y la eficiencia de las instituciones que la imparten.

2. La captación de una nueva población escolar, extendiendo las posibilidades educativas a un mayor número de educandos y facilitando especialmente los estudios a empleados, obreros, profesionistas y todo tipo de personas que, aún cumpliendo con los requisitos que marca la legislación universitaria, no pueden realizarlos por carecer de tiempo o posibilidades de concurrir a las prácticas tradicionales, con horarios y calendarios rígidos.

3. La generación y aprovechamiento de nuevos espacios para la educación, desescolarizándola, al desarrollar una parte importante de las funciones propias de la formación universitaria fuera del campus universitario: en los centros de producción y servicios, en los sindicatos, los ejidos y en las localidades que pudieran establecer Centros de Estudios en asociación con la UNAM; descentralizando las actividades universitarias intramuros (mediante convenios con otras instituciones educativas, con las que se cooperaría en la tarea de la educación abierta), y creando un ámbito efectivo de colaboración interuniversitaria, tanto en el interior del país como en el mundo de habla hispana.

Sin embargo al paso del tiempo varios aspectos de dichos propósitos no se cumplieron y de hecho el funcionamiento en cada Facultad se dio y se sigue dando de manera muy particular, hay quienes trabajan de manera más fuerte en sábado, otros entre

semana, quienes emplean las asesorías grupales e individuales, otros clase sabatina, por mencionar algunas particularidades.

Por otra parte aquella propuesta de llevar la universidad fuera de los muros universitarios, en los centros de trabajo, tampoco se realizó, aunque si existen los casos de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia y Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, donde la propia disciplina requiere de espacios reales para su aprendizaje y práctica.

Los documentos normativos que respaldan al Sistema Universidad Abierta son: La ley Orgánica de la UNAM y el Estatuto del SUA.

El Sistema de Universidad Abierta es de libre opción tanto para los estudiantes como para las escuelas y facultades que deseen adoptarlo y que cumplan con los requisitos señalados en el estatuto. Así mismo tiene la misma validez que el sistema presencial y otorga los mismos créditos, certificados, títulos y grados al nivel correspondiente.

Para su funcionamiento se establecieron los siguientes órganos:

La Comisión Académica.

La Coordinación.

Las Divisiones, en cada una de las dependencias que participan en el mismo.

La Comisión Académica integrada por el Rector, el Secretario General, los Directores de Escuelas y Facultades que participen en el Sistema, Los Coordinadores de la Investigación Científica, de Humanidades y del SUA.

La Coordinación constituida por un coordinador y las dependencias necesarias para su funcionamiento, a juicio del Rector, que establece una estructura departamental que le permite desarrollar programas de asesoría técnica para las divisiones que lo soliciten; colaboración y asesoría para algunas dependencias de la UNAM y para otras Instituciones de Educación Media y Superior de la República Mexicana y de otros países; extensión del Sistema, Publicaciones, e Intercambio Académico.

Las Divisiones SUA podrán crearse en cada Facultad o Escuela y en el Colegio de Ciencias y Humanidades que decidan adoptarlo.

Cada División está integrada: por el Director de la Escuela o Facultad, el Jefe de la División, el Personal académico, Personal administrativo y los Alumnos.

La Jefatura de División tiene relación directa con la Dirección de la Facultad, con el Consejo Técnico de la misma y con la Coordinación del SUA-UNAM.

En general de cada Jefatura de División dependen cuatro áreas:

Administrativa, Académica, Asesoría Pedagógica, y de Diseño y Producción de Material Educativo.

La mayoría de las Divisiones se rigen por el calendario del Sistema Escolarizado. Aunque algunas buscan hacerlo flexible con la autorización del Consejo Técnico.

Respecto a la contratación de los docentes, el SUA se rige por el Estatuto del Personal Académico de la UNAM, en el que se señalan sus derechos y obligaciones, así como la categoría que pueden ocupar. Aunque no aparecen diferencias entre docentes del Sistema Presencial y el Abierto, en las convocatorias que emiten las escuelas y facultades para la contratación casi siempre se puntualizan requisitos particulares en relación a conocimiento o experiencia en sistema abiertos.

En su generalidad los docentes en el SUA, a excepción de la Facultad de Psicología, son contratados por horas y sólo una pequeña parte como profesores de carrera. La planta académica en general comparte su tiempo con el sistema presencial.

La mayoría de los profesores han sido formados en un Sistema Presencial, por lo que han requerido de orientación pedagógica de psicólogos y pedagogos para funcionar de acuerdo a lo que se espera de un tutor o asesor de un Sistema Abierto, ya que uno de los propósitos de este Sistema es fomentar el autodidactismo donde los estudiantes sean responsables de su aprendizaje y que junto con los materiales de estudio y asesores lograr un aprendizaje significativo.

En cuanto al proceso enseñanza- aprendizaje cada División cuenta con su propio modelo pedagógico y en general se proporcionan los siguientes servicios:

- Asesorías individuales.
- Asesorías grupales.
- Asesorías por teléfono.
- Cursos de inducción al SUA.
- Cursos de hábitos de estudio.
- Cursos propedéuticos.
- Actualmente se está iniciando la asesoría en línea y en algunas facultades ya se está iniciando la modalidad a distancia.

En cuanto a la currícula, la mayoría de las divisiones, a excepción de algunas carreras de Filosofía y Letras, utilizan los mismos planes y programas de estudio del sistema escolarizado.

El servicio social y la titulación se rigen por los mismos reglamentos del sistema presencial. Por otra parte en la mayoría de las divisiones se organizan cursos extracurriculares para apoyar a los alumnos en la formación de hábitos y estrategias de estudio, seminarios de titulación y actualización en la formación de los asesores.

En cuanto a los alumnos se rigen por el reglamento general del SUA, y tienen los mismos derechos y obligaciones que los alumnos del sistema presencial. La diferencia en cuanto al tiempo de carrera es que los alumnos del sistema abierto tienen dos veces y media de tiempo para cursar la carrera, ya que se tienen datos de que en un gran porcentaje son alumnos que trabajan.

Se ha observado que la mayoría de los alumnos que ingresa al SUA no tienen experiencia en sistemas abiertos, motivo que ha llevado a las diferentes Divisiones a crear programas de apoyo, ya sean cursos, para adquirir estrategias y hábitos de estudio, cursos de inducción y actualmente la División SUA-P (Sistema de Universidad Abierta Facultad de Psicología), está trabajando la tutoría, con la finalidad de apoyar a los alumnos para que no abandonen sus estudios.

En cuanto al Material Didáctico la mayoría de la Divisiones cuenta con material escrito, el cual ha adquirido diferentes denominaciones, como son: paquetes de estudio, guías de estudio, y antologías, entre otras. Sin embargo todas tienen los siguientes elementos en común:

- Presentación General.
- Objetivos Generales.
- Introducción por unidad.
- Objetivos específicos.
- Actividades de aprendizaje, prácticas o ejercicios.
- Autoevaluaciones.
- Bibliografía Básica y Complementaria.

Otros materiales educativos utilizados son:

- Instructivos para prácticas de laboratorio, de campo y caseras.
- Diapositivas, diaporamas, cintas grabadas, video- cassettes y películas.
- Computadoras.

La elaboración de material educativo, se realiza generalmente, en equipos integrados por:

- Especialistas en la materia.
- Expertos en educación. (pedagogos y psicólogos)
- Ayudantes
- Dibujantes
- Editores.

En algunas Divisiones, como es el caso de la División de Psicología, son los mismos asesores quienes elaboran sus materiales de estudio.

En relación al aspecto financiero, en un principio la asignación presupuestaria era otorgada por la administración central en la UNAM, a través de los anteproyectos que presentaban cada una de ellas a la Coordinación del SUA, sobre esta base se analizaban los requerimientos y se otorgaba el presupuesto, pero actualmente es cada Facultad quien otorga el presupuesto a sus Divisiones.

Respecto a los principales problemas que se han encontrado, tenemos los siguientes:

- Reprobación.
- Abandono de estudios.
- Presupuesto limitado a las Divisiones.
- Hermetismo en la información.

- Poca investigación
- Falta de espacios
- Personal reducido.

Sin embargo hoy en día, muchas de las Divisiones están tratando de desarrollarse no obstante los obstáculos presentados, buscando alternativas que permitan la solución de los diferentes problemas detectados, sobre todo sabiendo que la adaptación de los alumnos a un Sistema Abierto no es fácil buscan impartir cursos de inducción, y de hábitos de estudio entre otros, para reducir la reprobación. Actualmente el trabajo tutorial, para reducir en lo posible el abandono de los estudios.

Otro de los problemas es el poco conocimiento que existe acerca de los logros de los Sistemas Abiertos, y las bondades que ofrecen a quienes estudian en ellos, ya que éstos van encaminados a un aprendizaje autodirigido, el cual tiene grandes ventajas, sobre todo para quienes se están acercando cada vez más a la Educación a Distancia. (Jiménez y Oehler, 1983).

1.9 La Educación Abierta en la Facultad de Psicología de la UNAM.

La Facultad de Psicología abre su División de Universidad Abierta en el año de 1974, es una de las Divisiones que trabaja el mismo plan de estudios del Sistema Presencial, que contiene 50 materias, 30 de las cuales corresponden al tronco común y las restantes a las áreas que son actualmente 4: Clínica, Educativa, Laboral y Social.

El Plan de Estudios del Sistema Abierto ha pasado por dos etapas. La primera de 1974 a 1977, se puso en práctica la instrucción personalizada según Fred Keller y un proyecto de Sistema Aplicado basado en el Análisis Experimental de la Conducta. Sin embargo a partir de una evaluación de lo realizado durante esos 3 años, se realizó un proyecto de reestructuración que dio origen a una segunda etapa, donde el plan incluía la pluralidad de enfoques de la Psicología, eliminó el exceso de objetivos memorísticos y propició la participación crítica del estudiante en el aprendizaje, las asignaturas se agruparon en bloques pues se identificó la repetición de contenidos, actualmente los alumnos cursan las materias por

semestre y no por bloque, aunque en las áreas aún se agrupan las asignaturas por bloque .

Entre las características que tiene el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología, encontramos las siguientes:

El alumno inscrito en Sistema Abierto no puede cambiarse al sistema presencial, sin embargo, los alumnos de sistema presencial que deseen hacer su cambio al sistema abierto si pueden hacerlo, previa solicitud aceptada por el H. Consejo Técnico.

Los alumnos pueden inscribirse a las materias de manera ordinaria hasta dos veces, y tres más, de manera extraordinaria.

Existe la posibilidad de inscribirse a los exámenes “ordinarios especiales”, abriéndose esta posibilidad a mitad del semestre, es decir, si el alumno considera que puede cursar más materias de las que inscribió a principio del semestre, puede inscribir dos materias más y adelantar materias mediante este procedimiento. Otra manera de adelantar materias es mediante exámenes extraordinarios. Asimismo si el alumno desea cursar menos de 5 materias al semestre puede hacerlo.

Al alumno de nuevo ingreso una vez que es aceptado es invitado a una plática de bienvenida donde se le explica que es el Sistema Abierto, como se trabaja en él, las Instancias que conforman el Staff y se le invita a conocer las instalaciones del SUA-P, así como las de la Facultad.

En esa misma plática de bienvenida, se les invita a participar en los cursos de inducción, donde se platica con más detalle acerca de cómo se trabaja en el SUA-P, cómo están conformadas las guías de estudio, que es la asesoría individual y grupal, así como realizar algunas actividades que le permitan irse acercando a lo que es la División.

Los alumnos del SUA-P tienen los mismos derechos y obligaciones que los alumnos del sistema presencial, es decir tienen que completar los 310 créditos, aprobar el examen de comprensión de lectura de una lengua extranjera, hacer servicio social y examen profesional, aunque actualmente han surgido nuevas formas de titulación como es el examen general de conocimientos.

El material de enseñanza aprendizaje que se emplea es: guía de estudio, las cual tiene los siguientes apartados.

Título.

Introducción.

Objetivo General.

Objetivos Intermedios.

Objetivos Específicos.

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria.

Sugerencias de Estudio

Exámen de autoevaluación.

Respecto a los asesores, la gran mayoría son profesores de tiempo completo, lo cual ha favorecido que participen en varias actividades como ha sido su formación como asesores en educación abierta y actualmente en educación a distancia. Esta situación ha favorecido que en esta División se esté trabajando un nuevo programa que es el de la "Tutoría", el cual se presentará con amplitud en el siguiente capítulo, sin embargo podemos decir que la tutoría es un programa educativo que tiene como uno de sus objetivos acompañar al alumno en el transcurso de su carrera profesional y que tiene como prioridad lograr un aprendizaje autodirigido (aprender a aprender y aprender a ser), con una visión humanista y responsable. Además, promover una formación integral en el estudiante, que le permita ser un profesionista competente con los conocimientos, habilidades y actitudes, que favorezcan su participación en el ámbito laboral dentro de la sociedad a la cual pertenece.

Como se puede apreciar, el desarrollo de este primer capítulo permite conocer parte de la historia de los Sistemas Abiertos y a Distancia, donde se puede ver la concepción que de ellos se tiene desde el punto de vista de varios autores y también, desde la perspectiva de diferentes países, También se describen sus principales antecedentes históricos tanto nacionales como internacionales hasta llegar al lugar a donde se dirige la propuesta de tutoría , que es la División del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología. Esta información permite conocer las características del SUA-P y la modalidad de estudio con que trabaja esta División Educativa.

En el siguiente capítulo, se presenta el tema de la Tutoría Académica, actividad docente sobre la cual se hace la propuesta que se desarrollará en el capítulo tres.

CAPÍTULO 2. LA TUTORÍA ACADÉMICA.

2.1 Surgimiento de la tutoría.

La tutoría se ha venido desarrollando desde hace siglos, por ejemplo [Platón](#) practicó la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles quien a su vez, se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II.

“Aristóteles pensaba que la educación se debía llevar a cabo en forma individualizada, apoyando a la persona a que se formase de acuerdo a sus necesidades de desarrollo dentro de los conocimientos que le permitirían ser un ciudadano griego digno”.(Flores,.2004:8)

Y desde entonces la necesidad de la tutoría ha existido, sin embargo es importante considerar que los aspectos que la definen van de acuerdo a muchos factores a considerar, por ejemplo: El país que la instituya, el concepto que tenga de aprendizaje, la institución educativa que la maneje, los objetivos que persigue, los recursos con los que cuenta, la población a la cual está dirigida, entre otros elementos. Pues no es lo mismo trabajar con una población adolescente que con una adulta, ni con una población de estudiantes de sistema presencial, que un sistema abierto. Es necesario considerar varios aspectos antes de poner en funcionamiento un programa de tutoría.

Podemos decir que actualmente ha surgido una preocupación a nivel internacional por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), publicó en 1977 un documento “Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior”, donde define al personal docente de la manera siguiente:

“El término personal docente, designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior, se dedican a enseñar y/o a realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general”. El mismo documento señala que el profesor como parte de sus obligaciones y deberes debe: “estar disponible para los

alumnos con el propósito de orientarlos en sus estudios”. (Alvarez, Calderón, Castellanos, y otros 2001:38).

Así también en 1998 la UNESCO en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción”, establece la necesidad de modificar el proceso de Aprendizaje en la Educación Superior, señalando lo siguiente: “En un mundo en rápida mutación se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que deberá estar centrado en el estudiante, lo cual exige en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso”. También en esta misma declaración se consideraron como responsabilidades del profesor: “proporcionar cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, que comprendan las medidas para mejorar sus condiciones de vida”.

Por otra parte el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior: Construir la calidad de la docencia con la finalidad de que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua abierta y crítica, donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje, y gestor de su proyecto de vida.

Por su parte México, en El Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior, el compromiso de “Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal, conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, así como desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas” (IDEM:39).

2.2 Concepto de Tutoría.

Actualmente están surgiendo nuevos paradigmas en lo que a educación se refiere, así como una mayor conciencia de la necesidad de transformar la Educación Superior en México, por lo que surge desde hace ya algunos años el concepto del aprendizaje a lo largo de la vida, con un **enfoque de aprendizaje autodirigido: “aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser”**, con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Para lograr los cambios que se requieren es necesario incorporar una nueva actividad académica llamada tutoría, la cual de acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, es un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial.

Así la tutoría es definida como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza” (Alvarez, op cit:43).

Esta atención personalizada debe atender tanto el área académica como la afectiva, ya que son muchos los factores que deben considerarse para trabajar con los alumnos. Dentro de los objetivos principales se encuentran los siguientes:

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación profesional y humana.

- Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Permitir que las Instituciones de Educación Superior cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.

A su vez surgen objetivos más específicos:

a) Objetivos de integración.

- Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de Integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

b) Objetivos de retroalimentación del proceso educativo.

- Retroalimentar a los cuerpos académicos de la institución con relación a las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
- Retroalimentar a la institución respecto a las acciones convenientes.

c) Objetivos de motivación.

- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

d) Objetivos del desarrollo de habilidades.

- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- Fomentar el desarrollo de la capacidad para la auto enseñanza, con el fin que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación de los principios éticos de su profesión.

e) Objetivos de apoyo académico.

- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores, que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza- aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
- Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias, orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabo de la interacción profesor - alumno.

f) Objetivos de orientación.

- Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales, que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezca un desarrollo profesional integral del estudiante.

2.3 Funciones del Tutor.

Las funciones del tutor deben ser las de guiar, orientar, escuchar, asesorar y acompañar al alumno en su proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando siempre su formación integral con la finalidad de que éste logre la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Es recomendable que el profesor-tutor, tenga un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo escolar y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial.

Por otra parte también es importante que en la relación tutor-tutorado debe haber un compromiso y conocimiento mutuo de las actividades que se van a realizar, pues el tutor tendrá que estar atento al desarrollo del tutorado y por su parte éste deberá asumir con responsabilidad su propio aprendizaje. Para lograr esto el tutor deberá poseer un conjunto de habilidades, capacidades y actitudes que le permitan actuar de manera favorable a lo largo de la formación profesional del alumno a su cargo. Entre ellas podemos mencionar las siguientes:

Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. (Ojalvo, 2005)

El tutor deberá actuar de manera responsable y atender sus compromisos de manera puntual en un marco de respeto y confidencialidad.

También deberá ser creativo, crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área profesional como en el proceso de tutoría.

Es importante mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para efectuar las entrevistas tanto a nivel personal como grupal. Así mismo deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de tutoría.

Por otra parte, es necesario que el tutor tenga los conocimientos pedagógicos que le permitan ayudar al alumno en sus intereses formativos. También es indispensable que conozca los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional, las diversas asignaturas que ofrecen los planes de estudio y conocer de manera amplia acerca de la profesión sobre la que ofrece orientación a sus tutorados; sobre sus ventajas, desventajas, potencialidades y limitaciones. (Alvarado y Romero, 2004)

Una de las habilidades importante de mencionar es la de fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, que le permitan tanto evidenciar sus capacidades como valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor.

Otro aspecto, es la capacidad de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etc, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.

Existen también ciertos compromisos que el tutor deberá cubrir, como son los siguientes:

- a) El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

El tutor deberá mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes, concepto que deberá estar presente en las actividades de tutoría y en la relación permanente con los tutorados.

El tutor debe ser capaz de entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en que se forman; cuáles son sus ventajas y cuáles los compromisos y exigencias establecidas para con los alumnos. Adicionalmente a esto, debe conocer los planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje de los alumnos, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, como elementos que ayudarán en el acercamiento con los estudiantes. Además de que ante situaciones conflictivas, ajenas al dominio del tutor, éste deberá canalizar a los afectados con especialistas y no tratar de resolver dicha situación.

Otro aspecto fundamental en el cual deberá ser capacitado el tutor, es en relación al registro de información y evaluación de los resultados de su actividad, para estar en la posibilidad de realizar el seguimiento de los alumnos incluidos en un programa institucional de tutorías y generar información fundamental para apoyar cualquier decisión que se tome en relación con la operación del programa.

- b) El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.

Es de suma importancia que el tutor mantenga un acopio de información referente a la situación académica del alumno, si le es posible de los estudios anteriores a los que actualmente realiza, con la finalidad de tener un conocimiento amplio de la historia académica del alumno, además de que esto le permitirá conocer incluso problemas académicos que se han presentado previamente en el mismo.

Algo no menos importante es el conocimiento por parte del tutor del modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución en relación a las posibles trayectorias que pueda elegir el alumno, los procesos de titulación y del cumplimiento del servicio social.

La ANUIES ha establecido cuatro grupos de acciones del tutor:

I. Establecer un contacto positivo con el alumno.

Es importante que en la relación tutor – tutorado exista un clima de confianza, tratando de mantener una relación apropiada y satisfactoria para ambas partes. El tutor deberá identificar el estilo y método de aprendizaje del alumno en cuestión, así como las características de su personalidad. También es necesario que conozca las situaciones y problemas no presentes en el expediente escolar, pues todo ello influye en el desempeño académico del alumno.

II. Identificación de problemas.

Además de la información académica del alumno, el tutor deberá indagar sobre sus condiciones de salud, socioeconómicas, psicológicas, familiares y principalmente sobre los problemas personales que puedan influir en su desempeño académico. El tutor deberá estar preparado tanto para la detección de dichas situaciones, así como las áreas en donde el tutorado pueda recibir una atención oportuna, ya sea de carácter preventivo o para solucionar algún problema que ya esté presente.

III. Toma de decisiones.

Es muy importante que el tutor sea responsable en la toma de decisiones que realice, pues la información oportuna y el canalizar al tutorado a los apoyos que requiera favorecerá el desarrollo que como profesionista realice. Para llevar a cabo esta actividad es necesario un trabajo responsable y comprometido por ambas partes, pues lo más conveniente es que el alumno participe de esa toma de decisiones y que esté de acuerdo con ellas, para que también él asuma el compromiso que le compete.

IV. Comunicación.

Dado que en la operación de un Programa de Tutorías se ven involucrados varios actores (Institución Educativa, tutores, tutorados y las áreas que brindarán servicio a los tutorados), es necesario que haya una amplia comunicación entre ellos, pues deberán en conjunto planear el trabajo que realizarán, forma en que se llevará a

cabo, establecimiento de programas que permitan evaluar resultados, así como el seguimiento de los mismos. Pues solamente conociendo los logros obtenidos se podrá mejorar el trabajo y dar un buen servicio a los tutorados, con la finalidad de lograr los objetivos que cada Institución determine para su Programa de Tutorías.

2.4 Antecedentes Internacionales.

Podemos ver que a lo largo de la historia en muchas naciones la tutoría se ha trabajado de diferentes maneras, podemos citar entre lo más representativo el trabajo que se ha venido realizando en Inglaterra, Estados Unidos, Australia, Canadá y la UNED de España. Por ejemplo las sesiones personalizadas cara a cara llamadas tutoring o supervising en Inglaterra y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter en Estados Unidos. Donde los estudiantes tienen como principal función asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito, que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan

la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

Es importante destacar que dentro de las actividades de los centros de orientación se encuentran cursos de cómo estudiar y programas de higiene mental apoyados por psiquiatras. Otros ejemplos semejantes se ubican en las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte. Un centro europeo del tipo de los Centros de Orientación de Estados Unidos y Canadá es el Centre d'Orientation et de Consultation Psychologique et Pedagogique de la Universidad Católica de Lovaina (Louvain-la Neuve). (Alvarez, op. Cit.)

Otro caso importante es el modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), donde se presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid se maneja un tipo de tutoría entre "iguales", donde el profesor universitario, asume que en tanto asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, y solicita el apoyo de ayudantes de profesor y/o estudiantes de cursos superiores, quienes se capacitan y se comprometen con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.

La valoración de la tutoría en esa misma región se pone de manifiesto al reconocer esta actividad como un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla en la Universidad de Navarra. Es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. En principio, ha de alcanzar de hecho a todos los alumnos.

En tanto, en la Universidad Complutense de Madrid se establece entre los diferentes derechos de los alumnos "el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría".

Por último mencionaremos al modelo que más ha destacado y es reconocido desde hace ya treinta años, el cual corresponde a la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad. (Fernández, 2003)

2.5 Antecedentes Nacionales.

Los antecedentes de Tutoría a nivel nacional en Educación Superior se han venido realizando desde los cuarentas, aplicándose inicialmente a nivel de postgrado en la UNAM, específicamente en la Facultad de Química. Desde 1941 el doctorado se ha realizado con la participación de un tutor por cada estudiante.

A partir de 1970, en el nivel de postgrado la tutoría ha consistido en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de investigaciones de interés común, así como de otras actividades de tipo académico, cuya conclusión es la realización de la tesis para obtener el grado correspondiente.

Los resultados obtenidos como producto de este trabajo, han configurado el conjunto de ordenamientos legales del postgrado en la UNAM. En la misma Facultad de Química a partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Postgrado en 1980.

Por otra parte en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio desde 1970, en cuatro programas de maestría y en cuatro doctorados.

También tenemos que en la maestría y doctorado en Bioquímica, desde 1964 se reconoció que la calidad de un programa de postgrado depende de la preparación de sus tutores, por lo que la selección de los mismos se hacía mediante un serio análisis de su producción científica.

Hacia 1980 la Facultad de Química incorporó los aspectos de organización administrativa tutorial, a sus Normas Complementarias al Reglamento de Postgrado y se establecieron listas de tutores acreditados por el Consejo Interno de la misma División de Postgrado. En 1986 se creó un Comité de Selección de Tutores, específicamente para el nivel de doctorado.

Tenemos también el caso de Doctorado en Ecología del Centro de Ecología de la UNAM, donde cada alumno tiene un tutor individual, y también el alumno debe escoger tutores en áreas que no son las que va a cultivar en su investigación, Por lo que este modelo ayuda mucho al enriquecimiento académico en la formación de individuos, pero además, también les da una gama mucho más amplia de relaciones directas con otras personas que están trabajando en su programa de postgrado.

El sistema tutorial a nivel de licenciatura es de reciente aparición, tuvo sus inicios dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. (Alvarez,M.J op cit:35).

El SUA de la UNAM tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España, tuvo sus inicios en 1972, funcionando como modalidad alternativa al sistema presencial en 17 licenciaturas.

Es importante señalar que la tutoría en los sistemas presenciales de la UNAM son de reciente creación, como lo veremos más adelante en antecedentes en la UNAM.

Sin embargo también existen otros antecedentes en otras universidades interesadas en trabajar la tutoría, como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, quien ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, es una tutoría bajo un modelo integral donde se apoyan en un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, donde se consideran aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

Ellos consideran que el tutor debe ser una persona con un alto valor moral entre los alumnos. En cuanto a los estudiantes se estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudieran afectar su desempeño académico, consistiendo en: un examen médico, una encuesta socioeconómica, el examen del CENEVAL y una prueba de personalidad.

Posteriormente los dividen en tres grupos:

- a) corresponden a los alumnos que se encuentran en condiciones óptimas.
- b) Los que se ubican en el patrón medio.
- c) Aquellos que probablemente no concluirán sus estudios.

El tutor empieza a trabajar con los del último grupo, y posteriormente con los de los grupos a y b. El tutor no es un experto pero los canaliza con especialistas. Esto ha permitido reducir el índice de reprobación de 65% a 16%, y el de deserción del 23 % al 9.3%.

También la Universidad de Guadalajara inició su función de tutoría en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todos los docentes el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar una formación integral. Para ello se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

La función tutorial en esta Universidad comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.

- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento.
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

Existe También la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, la cual fue fundada como organización descentralizada en el año 2000 y adquiere su autonomía en el año 2005, es interesante señalar que esta universidad desde que se planea, inicia su modelo pedagógico incluyendo la tutoría como parte del trabajo de todos los profesores de tiempo completo. Aquí todos los alumnos tienen derecho a la tutoría.

También surgió la tutoría en otras instituciones particulares como es el caso de la Universidad Anáhuac, La Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, quienes proporcionan un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno, y que está orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar.
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente. (Alvarez. M. op.cit.)

2.6 Antecedentes en la UNAM.

Como pudimos apreciar en lo referente a los antecedentes nacionales de la tutoría, la UNAM surge como pionera en esta actividad académica en los años cuarentas a nivel de postgrado, dirigiendo sus objetivos principalmente a la investigación y dirección de tesis.

Para el año 1972 nuevamente es dentro de la UNAM, propiamente en el **Sistema de Universidad Abierta** donde se inicia la tutoría a nivel Licenciatura, tanto en la modalidad individual como grupal. Sin embargo es hasta el año 2001 que se formaliza la tutoría a través de la Secretaría General de la UNAM, generándose el **Programa**

de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura a cargo de la Dra. Rosa María Valle. Se consideró oportuno instaurar las tutorías académicas en las diversas escuelas y facultades, debido a que de acuerdo a los estudios realizados por ANUIES, la Educación a nivel de Licenciatura estaba enfrentando problemáticas muy serias en relación a **deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal**. En el periodo 1986-1991 la eficiencia Terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%.

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después, y de estos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente 2 lo hacen a la edad considerada como deseable. (24 ó 25 años); los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años (Díaz de Cossio, 1998)

La deserción es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afectan la continuidad de sus trayectorias escolares caracterizándose por:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuente bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución
- Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad. (Tinto, 1989)

Se ha detectado que la **deserción** responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, entre ellos están:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante, respecto a la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.

- Las características personales del estudiante, por ejemplo la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.
- Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes en relación con los requeridos para mantener las exigencia académicas del nivel superior.
- La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

En cuanto al **rezago escolar** consiste en el retraso en la inscripción en las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario. Así el alumno rezagado es el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte generacional y, por tanto, en el egreso de la misma.

En relación al rezago se encuentran como factores que lo propician:

- Desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias.
- Falta de información de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza.
- Deficiencia por parte de algunos profesores en el empleo de métodos de enseñanza.

Como consecuencia de la información trabajada por la ANUIES, donde participaron varias Universidades de México, entre ellas la propia UNAM, la Universidad Autónoma de Guadalajara, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Veracruzana, entre otras.

Actualmente ya son muchas las Escuelas y Facultades dentro de la UNAM que están trabajando la tutoría dentro del **Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura:**

- Escuela Nacional de Artes Plásticas.

- Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.
- Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Facultad de Arquitectura.
- Facultad de Ciencias.
- Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Facultad de Derecho.
- Facultad de Economía.
- Facultad de Contaduría.
- Facultad de Filosofía y Letras.
- Facultad de Ingeniería.
- Facultad de Medicina.
- Facultad de Odontología.
- Facultad de Psicología
- Facultad de Química.
- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- Facultad de Estudios Superiores Acatlán.
- Facultad de Estudios Superiores Aragón.
- Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.
- Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.²

2.7 Antecedentes en la Facultad de Psicología de la UNAM.

La carrera de Psicología es una de las de mayor demanda en la UNAM, después de Medicina y Derecho, según información proporcionada por la directora de la Facultad de Psicología, Dra. Lucy María Reidl Martínez, en su Proyecto de Plan de Desarrollo Institucional periodo 2001-2005.

De acuerdo a estudios realizados por la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en 1998, el promedio nacional de titulación fue de 39%. La Facultad de Psicología en el periodo 1986-1995 estuvo en el 51.37% (Guerrero, 2003, en Flores, 2004), lo cual indica estar arriba de la media nacional.

Sin embargo, en relación a la eficiencia terminal de acuerdo a un análisis realizado por la misma ANUIES en el año 2000, se obtuvo

² Información obtenida a través de la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM.

que el promedio nacional en licenciatura fue de 39%, mientras que en la Facultad de Psicología en el periodo de 1986- 1995 obtuvo el 30.48%, según la Dirección General de Evaluación Educativa en el año 2002, que como podemos observar estuvo por debajo de la media nacional (Flores, O. 2004).

Otro aspecto importante de señalar es el índice de reprobación en la carrera, reportado por parte de la Secretaría de Asuntos Escolares de la Facultad de Psicología; encontrándose que en el año 2002, las materias que más se reprobaban dentro de las 30 de los seis primeros semestres de la carrera son las siguientes:

- Anatomía y Fisiología del Sistema Nervioso.
- Matemáticas II.
- Psicología Fisiológica.
- Estadística Descriptiva.
- Neurofisiología.
- Aprendizaje y Memoria.
- Análisis Experimental de la Conducta.

Como podemos observar estas asignaturas corresponden principalmente a dos áreas curriculares actuales: Experimental y Psicofisiología.

Considerando la información proporcionada por ANUIES en el año 2000 y la de otros investigadores de la misma Facultad de Psicología, se puso en marcha el “Programa de Apoyo y Orientación Personal y Académica” a los estudiantes de Licenciatura de esta Facultad, por parte de la División de Estudios Profesionales, la Secretaría Escolar y la Coordinación de Centros de Atención a la Comunidad, con la participación de las Coordinaciones de Psicología Clínica, Educativa y Psicofisiología, (año 2001). Este programa tenía como objetivos el apoyo personal y académico de los alumnos de licenciatura, en respuesta a las deficiencias y problemáticas detectadas.

El Programa arriba mencionado contenía lo siguiente elementos:

- **Dirigido a:** estudiantes de primer ingreso o de semestres posteriores de Licenciatura en Psicología, los cuales:
 - a) soliciten voluntariamente los apoyos, experiencias formativas o servicios ofrecidos.

- b) Sean canalizados a los mismos por las instancias responsables, debido a que se les considera parte del alumnado de alto riesgo.
- **Propósito:** ofrecer un servicio psicológico y educativo de alta calidad orientado a la asesoría, consejo educativo, formación en habilidades académicas, o apoyo terapéutico a los estudiantes que así lo requieran.
 - **Objetivo General:** promover el facultamiento del alumnado de la Licenciatura en Psicología de manera que se incremente su nivel de aprovechamiento académico en la carrera, se fortalezca su desarrollo como personas y profesionales de la Psicología y se fomente una mejor salud emocional y física.
 - **Niveles de Intervención:** El programa buscará atender a las necesidades y problemáticas del alumnado de la licenciatura en los niveles informativo, preventivo, formativo y remedial.
 - **Necesidades y problemáticas a atender:** El programa se enfocará principalmente a la intervención en los principales ámbitos de problemáticas mostrados por los estudiantes de la carrera, los cuales han sido identificados como:
 - a) Requerimientos de prevención, apoyo o formación en relación con áreas como salud emocional, conductas adictivas y en el ámbito de la sexualidad.
 - b) Deficiencias en las habilidades para el estudio y la comunicación oral y escrita requeridas en la formación profesional del psicólogo.
 - c) Reprobación, rezago y abandono escolar, que se manifiesta a través de los altos índices de reprobación en algunas materias del plan de estudios de los semestres básicos.
 - d) Manifestación de diversos problemas personales y desórdenes emocionales.
 - e) Desinformación o falta de conocimiento acerca de su papel como integrantes de la comunidad psicológica universitaria, así como de los derechos y servicios a los que pueden acceder y que los apoyan potenciando una mejor formación y desempeño.

En una primera etapa se realizó un análisis de la población estudiantil con base en estudios previos y aportaciones de varias instancias académicas y de servicios de la propia Facultad. En un segundo momento se ofrecieron a los alumnos cursos, talleres, servicios psicológicos y servicios de apoyo para atender sus

necesidades académicas y personales. Se tomaron diversas medidas preventivas y remediales por medio del Programa de Recuperación Académica de los alumnos deudores de las materias del tronco básico de la carrera que se detectaron como de alto índice de reprobación, ofreciéndose cursos remediales y asesoría personalizada.

Por otro lado, casi al mismo tiempo, la Secretaría General de Rectoría de la UNAM, generó el Programa de Fortalecimiento de los estudios de Licenciatura, donde se contemplaba la necesidad de apoyar a los alumnos en los planos académicos y personal a través de diversos programas y servicios. Se consideró oportuno instaurar las tutorías académicas en las diversas escuelas y facultades. Como complemento a esta acción se establece el Programa de Habilidades para la Formación Permanente de los Alumnos con una cobertura amplia en diferentes escuelas y facultades de la UNAM, incluyendo a la Facultad de Psicología.

Para el año 2001 se inicia la tutoría académica para becarios PRONABES (Programa Nacional de Becas de la Educación Superior), así como la capacitación de tutores académicos de licenciatura de la Facultad de Psicología. En la primera etapa, un grupo académicos, principalmente responsables de coordinaciones y programas académicos, así como otros profesores interesados en el proyecto, recibieron una capacitación inicial en el curso-taller sobre programas institucionales de tutoría que ofreció la ANUIES. Este curso-taller fue impartido por una de las principales impulsoras y autoras de los modelos de tutoría académica en las IES (Instituciones de Educación Superior).

En un segundo momento se promovió la formación de profesores tutores entre el personal académico de la Facultad, a través de un curso-taller diseñado ex profeso (ver anexo 1). El grupo de tutores se conformó por una invitación abierta a los profesores de la Facultad de Psicología. El curso se enfocó a la capacitación de los tutores en lo que correspondía un modelo de tutoría académica; dentro del contexto educativo y problemáticas de los alumnos de la Facultad, considerando las funciones de un tutor académico y con las herramientas para la acción tutorial.

En la tutoría se planteaban las actividades de elaborar un programa de intervención tutorial de acuerdo a las necesidades de cada tutorado, efectuar un diagnóstico de necesidades personales,

conducción de sesiones de trabajo y asesoría con los alumnos tutorados, seguimiento de la trayectoria académica de los alumnos, canalización de los alumnos a actividades de apoyo metacurricular , académico o personal, (de acuerdo a las necesidades detectadas) y la participación de una red de tutores.

Como parte de este Programa de Tutorías Académicas, se iniciaron una serie de cursos y talleres, los cuales se impartieron en varias ocasiones durante el semestre y en los periodos intersemestrales. Entre ellos destacan los de Comprensión de Lectura, Comunicación Oral y Escrita, Habilidades Básicas, Desarrollo de Habilidades del Pensamiento, Comprensión Lectora de Textos en Psicología, Habilidades de Solución de Problemas. Igualmente se incluyeron programas para el fortalecimiento de los estudiantes por medio de talleres como el de Estrategias para la Construcción de una Autoestima Positiva, Apoyo al Aprendizaje, Técnicas de Estudio, Habilidades para la Vida y Erotismo Protegido (Díaz-Barriga, F 2002, en Flores 2004)

2.8 Antecedentes en el SUA Psicología de la UNAM

En el año 2002, semestre 2003-1, en el SUA-P (Sistema de Universidad Abierta Psicología) se da inicio el programa de tutoría, como respuesta al llamado de la Secretaría General de la UNAM. El jefe de División en turno, consideró que dadas las características en la forma de trabajo de la División, resultaría bastante sencilla su implantación y aceptación. Sin embargo no se inició con todo el personal docente, sino con cuatro profesoras que habíamos tomado el curso de formación de tutores organizado por la División de Estudios Profesionales de la Facultad de Psicología y con el jefe de División. En esta ocasión iniciamos el trabajo de tutoría con un promedio de 50 alumnos que habían ingresado a la División SUA-P, repartiéndose este número de alumnos entre las cuatro profesoras (que habíamos tomado el curso de tutores), y el jefe de División. La mayoría fueron atendidos por el Jefe de División y por mi, pues en esa época ocupaba el cargo de Secretaria Académica. Citamos a los alumnos diciéndoles que se iniciaría un programa de tutoría con la finalidad de orientarlos durante el proceso de su carrera. En un inicio casi todos asistieron a la primera cita , quizá por la curiosidad de saber en que consistía la tutoría, sin embargo a partir de la segunda cita se vio disminuido en un alto porcentaje la asistencia

de los alumnos, casi en un 60%, y aún cuando se les llamaba por teléfono a sus casas o trabajos no hubo manera de que siguieran asistiendo, cuando se les preguntó el motivo, decían que justamente se habían inscrito en un sistema abierto porque no tenían tiempo de ir a la Facultad; por lo cual se decidió que sólo se continuaría con aquellos alumnos que estuvieran interesados en participar en ella.

Al siguiente semestre (año 2003, semestre 2003-2), la jefatura organizó un curso de tutoría haciendo la invitación a todo el personal académico de la División, e impartido por la profesora Concepción Conde Alvarez, a este curso asistimos un promedio de 14 profesores(50% del personal docente de tiempo completo aproximadamente), y dio como resultado un documento que elaboramos los participantes, con el cual pretendíamos enmarcar de una manera más precisa el Programa de Tutorías Académicas de la División SUA-P, esto surgió por la reflexión que hicimos de que el Programa de Tutorías Académicas de la Facultad, respondía más a la población del Sistema Presencial que al Abierto, ya que quienes habíamos tomado el curso organizado por la División de Estudios Profesionales de la misma Facultad, observamos que no se ajustaba a las necesidades de la División SUA-P, ya que el perfil y forma de trabajo de los alumnos es diferente.

Dicho documento está constituido por los siguientes apartados:

Introducción.

Donde se justifica el elaborar un programa de tutoría apropiado para la División SUA-P dado que es una División con características diferentes a las del Sistema Presencial.

Definición de Asesor –Tutor.

Personal docente del SUA, que acompañará al alumno en el recorrido de su formación académica, y lo apoyará en los aspectos personales que pudieran interferir en su desempeño, buscando siempre su independencia.

Definición de Tutoría.

Atención personalizante y comprometida del Asesor – Tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar, y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.

Objetivo de la Tutoría.

Mejorar el desempeño académico, promover la autoenseñanza, y autonomía del alumno; así como enfatizar una formación holista, recuperando el aspecto humano en la relación entre el alumno y el asesor-tutor.

Funciones del Asesor-Tutor.

- Orientación y consejería
- Apoyo y/o canalización en la búsqueda de soluciones a los problemas personales, familiares y sociales
- Motivación, seguimiento académico y personal.
- Asesoría en el proceso de aprendizaje.
- Fortalecimiento de vínculos y relaciones con otras personas.
- Apoyo al trabajo en grupo.
- Organización y conducción de actividades de extensión universitaria.
- Mediación entre el estudiante y la realidad para matizar, ayudar y orientar.

Fases en que se divide la tutoría:

- **Inducción.**

En el aspecto administrativo se hace énfasis en información en cuanto a trámites administrativos y funcionamiento del SUA, pues muchos alumnos desconocen como se trabaja en un Sistema de Educación Abierta.

En relación a lo académico se trabaja lo relacionado con materiales, asesoría, evaluación, y ritmo de avance.

El aspecto psicopedagógico está enfocado a sensibilizar al alumno a la forma de estudio del SUA-P.

Las estrategias motivacionales están encaminadas a la búsqueda del contacto personal con el alumno, que permitirá cumplir con la función de apoyo personal, cuyo interés radica en detectar los factores que pueden afectar el rendimiento académico del alumno y delimitar las funciones del tutor.

- **Inicial y propedéutica.**

Aquí las funciones administrativas consisten en enfatizar la importancia del conocimiento de las fechas y los trámites administrativos más comunes.

En relación a las académicas, se busca la exploración de las dificultades que le impidan su buen desempeño académico, con el propósito de proponerles alternativas de solución, como asistencia a curso y talleres de apoyo.

En el área psicopedagógica el objetivo es promover la formación de habilidades para el autodidactismo, como sería hábitos de estudio, lectura, administración del tiempo, avance, etc.

En cuanto a la motivación, está dirigida a proponerle estrategias que le permitan el logro de sus metas de acreditación. Y en cuanto al apoyo personalizante se centran en la confrontación y evaluación de la realidad de su avance académico.

- **Intermedia.**

Las funciones administrativas se enfocan a proporcionar información a los alumnos sobre las diferentes áreas de especialización y las alternativas de la combinación de módulos que puede realizar.

En relación a lo académico se le informará en que consisten los contenidos de las diferentes áreas así como las competencias profesionales que deberá poseer al terminar la carrera.

En el aspecto psicopedagógico se le solicita haga una evaluación de su forma de adquirir el conocimiento, informándole que deberá integrar los conocimientos de los primeros semestres, con el área de especialización de su elección e ir visualizando las posibilidades de desarrollo profesional.

Las funciones motivacionales consisten aquí en estimular la profundización en la adquisición de conocimientos del área o áreas de su elección, promoviendo su actualización. Y en las relacionadas con la atención personalizante se continúa trabajando con la detección de las problemáticas que pudieran afectar su desempeño académico.

- **Final:**

En esta fase es importante conjuntar los aspectos administrativos, académicos, motivacionales y personales para el cumplimiento de los últimos requisitos que le permitirán al alumno titularse, informándole y orientándole acerca del servicio social, acreditación del idioma, y elaboración de tesis o tesina.

Lineamientos generales para la normatividad de la organización y acción tutorial:

En estos lineamientos presentamos propuestas de los compromisos tanto de la Jefatura, como de docentes y alumnos, dentro de los cuales está en relación al tutor- tutorado participar voluntariamente en el programa y realizar las actividades acordadas de manera responsable y comprometida. En relación a la Jefatura, hicimos la propuesta de crear una Comisión Coordinadora del Programa de Tutoría que estuviera integrada por tres académicos asesores y dos representantes de la administración del SUA-P.

Una vez terminado el curso de tutoría y habiendo elaborado un documento que lo regiría se solicitó para el semestre 2004-1 el

apoyo de los asesores para participar en dicho programa, sin embargo no hubo respuesta y continuamos trabajando como tutores sólo las cuatro profesoras que desde un inicio habíamos aceptado esta función, junto con el Jefe de División, y es hasta el semestre 2007-1 que con la nueva Administración se incorporan nuevos académicos como tutores, siendo entonces 13.

Para apoyar este programa de tutoría formamos una Comisión de trabajo, donde inicialmente trabajamos tanto el programa de Inducción al sistema de Universidad Abierta como el de Tutoría; sin embargo, viendo que los avances se enfocaban principalmente en lo relacionado a inducción, se dividió la comisión en dos subcomisiones, una para trabajar el programa de inducción y otra el de tutoría, es entonces cuando empezamos a crear documentos que han dado mayor formalidad al programa de tutoría, aunque es digno de mencionar que las cuatro profesoras que iniciamos este programa, ya habíamos creado algunos formatos de tutoría que fueron la base para los que actualmente se utilizan.

En el año 2006, La comisión de tutoría en nuestras sesiones de trabajo, acordamos realizar un informe de las actividades que habíamos realizado en los últimos dos semestres, pues estimamos que desafortunadamente aunque cuatro profesoras que formamos parte de dicha comisión habíamos venido realizando trabajo de tutoría desde el semestre 2003-1 año 2002, no había registro formal de nuestro trabajo.

La comisión de tutoría creció a partir del año 2006 integrándose otras tres profesoras, formando un total de siete, sin embargo a partir de enero de 2007, la comisión perdió a una de sus integrantes, quedando actualmente seis. Finalmente en Febrero de 2007 la comisión de tutoría entregamos un informe donde se describe el trabajo realizado durante los semestres 2006-2 y 2007-1 que es el que se logra rescatar con documentos de manera formal y que está formado por las siguientes actividades:

1. Elaboración del Programa de tutoría. (abril de 2006)

Misión.

Mejorar el desempeño académico, promover la autoenseñanza y autonomía del alumno, así como enfatizar una formación, holista,

recuperando el aspecto humano en la relación entre el alumno y el asesor-tutor.

Objetivos de la tutoría.

- Acompañar al alumno durante su trayectoria escolar a través de la atención y orientación personalizada, con un enfoque humanista y sociocultural.
- Promover la integración del alumno al SUA, mejorando el concepto de sí mismo, fortaleciendo la motivación y actitud positiva hacia el aprendizaje, con la finalidad de que concluya la licenciatura.
- Ayudar al alumno a mejorar su rendimiento académico a través de la identificación de su estilo personal de aprendizaje, la administración del tiempo y la formación de hábitos de estudio con miras al estudio independiente.
- Detectar y canalizar alumno con problemas económicos, físicos y/o emocionales que pudieran afectar su rendimiento académico.
- Apoyar a la toma de decisiones académico-administrativas con base en la normatividad institucional.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional integral.

Funciones de la tutoría.

- Apoyo y canalización en la búsqueda de soluciones a los problemas personales, familiares y sociales.
- Motivación, seguimiento académico y personal.
- Asesoría en el proceso de aprendizaje.
- Apoyo al trabajo individual y en grupo.
- Exhorto a participar en las actividades de extensión universitaria.

Marco Conceptual.

La tutoría encuentra su fundamento teórico en el constructivismo, en tanto este enfoque considera que el fin último de todo proceso educativo es el que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsables. Bajo esta teoría, se propicia en el alumno la tarea de construirse, de apropiarse del mundo, de sí mismo y de hacer significativa su disciplina. El tutor funciona como mediador en este proceso de construcción cognoscitiva, ayudando y orientando al alumno en el análisis personalizado de su situación, en la planeación de su proyecto escolar, en el diagnóstico de sus necesidades y en la toma de decisiones; manteniendo una relación congruente con su Plan de Carrera y Proyecto de Vida.

Así, la tutoría es definida como: un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

Perfil del tutor.

- Dominar los fundamentos del programa de tutoría y actuar de acuerdo a ellos.
- Tener disposición a mantenerse actualizados en materia de tutorías.
- Poseer experiencia docente en la modalidad abierta, con amplio conocimiento del proceso de aprendizaje y hábitos de estudio.
- Mantener equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una adecuada delimitación del campo de acción de la tutoría.
- Tener la capacidad de reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Conocer y manejar técnicas de investigación como la entrevista y la encuesta.
- Conocer técnicas de trabajo individual y grupal, así como las habilidades, tipos y procedimientos de aprendizaje y hábitos de estudio.
- Tener capacidad de identificar problemas generales y particulares a fin de realizar un diagnóstico de necesidades y

la correspondiente planeación de un modelo de intervención tutorial específico.

- Dominar las características del SUA (modelo académico, infraestructura, normatividad y oferta institucional de todos los servicios a los alumnos)

Funciones del Tutor.

- Elaborar un plan de trabajo tutorial, considerando los tiempos específicos que dedicará a esta función docente y sistematizar el registro de los alumnos tutorados.
- Establecer un contacto con el tutorado y construir una situación de interacción apropiada.
- Manejar y aplicar las técnicas necesarias para conocer las características académicas y personales del tutorado.
- Identificar problemas que requieran canalización y efectuar las acciones pertinentes cuando así se requiera.
- Participar en cursos de capacitación o eventos académicos diversos, tendientes a desarrollar aspectos conceptuales, metodológicos o de implementación del Programa Tutorial.
- Participar en los procesos de evaluación que establezca el Programa tutorial.
- Actuar responsable y éticamente en sus funciones como tutores.

2. Cuestionario Diagnóstico sobre la tutoría en la División SUAP (mayo 2006)

Este cuestionario lo elaboramos con la finalidad de realizar un diagnóstico sobre los conocimientos y participación de los asesores de la División SUAP respecto a la tutoría y fue aplicado en el semestre 2007-1(ver anexo2)

De dicho cuestionario se obtuvo la siguiente información:

- El 68% por ciento de los profesores referimos tener un buen grado de conocimiento respecto a la conceptualización de la

tutoría, no así de su operatividad, responsabilidades y funciones del tutor.

- Más del 60% dijimos conocer en buena medida, las diferencias entre las figuras del tutor y del asesor académico, el perfil de la población estudiantil de la División y los factores que afectan el desempeño académico de los alumno.
- Un 57% señalamos que poseemos un buen grado de conocimientos sobre aspectos de deserción, reprobación y abandono.
- Más del 70% de los profesores reportamos tener un buen nivel de conocimientos respecto a los elementos que apoyan el desempeño académico de los estudiantes como por ejemplo estrategias psicopedagógicas que promueven el estudio independiente.
- Casi el 70% de los profesores informamos tener un buen nivel de conocimiento respecto a los instrumentos y/o medios para la detección de los problemas psicológicos de los estudiantes.
- Un 53% reportamos tener un buen nivel de conocimiento respecto a la detección de problemas educativos.
- El 68% contestamos haber tomado algún taller o curso relacionado con la tutoría.
- El 39% de los asesores contestamos ser tutores en la División SUA-P, siendo nuestro interés lo que nos ha llevado a realizar esta actividad.
- Otro 36% dijo ser tutor en el sistema presencial.

3. Curso de Formación de tutores (junio-julio 2006)

El objetivo del curso fue el de capacitar y actualizar a los docentes de la División SUA-P en los aspectos teóricos, metodológicos, y prácticos del Programa de Tutoría, que les permitiera participar como tutores a partir del semestre 2007-1.

El curso fue de cuatro sesiones (junio-julio 2006), con una duración de 20 horas y asistieron 9 profesores. (ver anexo 3)

4. Diseño y elaboración de los formatos de tutoría (Agosto 2006).

La Comisión de Tutoría realizamos la actualización de los formatos de tutoría, pues con la experiencia adquirida durante los semestres

en que ya habíamos trabajado y con la revisión de otros documentos de la Facultad, vimos la necesidad de hacer una nueva versión de ellos, además de que durante el curso de Formación de Tutores, los asistentes que aceptaron empezar a fungir como tutores dieron su opinión respecto a los mismos, lo cual fue aceptado por la comisión y los reformulamos, actualmente se trabaja con ellos. Obviamente con la posibilidad de reestructurarlos cuando el trabajo de tutoría así lo amerite. (ver anexo 4)

5. Curso de habilidades para el estudio independiente (Septiembre 2006).

Dado que uno de los objetivos de la tutoría es ayudar al alumno a mejorar su rendimiento académico a través de la identificación de su estilo personal de aprendizaje, la administración del tiempo y la formación de hábitos de estudio con miras al estudio independiente, realizamos junto con dos alumnas de servicio social un curso-taller el cual lleva por nombre: "Curso de habilidades para el estudio independiente". Este curso consta de cuatro sesiones con una duración de tres horas por sesión. Es importante señalar que el material con el que se trabajó fue el propio material de estudio, que fueron las Guías de las asignaturas Introducción a la Psicología Científica y Teorías y Sistemas en Psicología, pertenecientes al primer semestre, con la intención de que los alumnos aplicaran lo aprendido en las mismas asignaturas que tenían que cursar.

El contenido del curso abarcó:

- Organización del tiempo.
- Motivación para el estudio.
- Localización de ideas principales y técnica de subrayado.
- Técnicas de estudio
 - a) mapas mentales y conceptuales.
 - b) cuadro sinóptico y esquema.
- Confección de resúmenes.
- Estrategias para mejorar la memorización.
- Metacognición.

6. Seguimiento de la actividad de los tutores (Octubre 2006)

Con el fin de conocer las opiniones de los profesores que en ese momento fungíamos como tutores en octubre del 2006, llevamos a cabo una reunión en la que analizamos una serie de aspectos relacionados con nuestra experiencia en el “Programa de Tutoría” concluyéndose lo siguiente:

- Los profesores expresamos por consenso que la actividad de tutoría ha sido de gran beneficio para los alumnos tutorados.
- La mayoría coincidimos en que la tutoría tiene que vincularse con una serie de actividades tales como: habilidades para el estudio, inducción y habilidades metacurriculares.
- La mayoría coincidimos en que la tutoría ha permitido identificar casos que requieren servicios de atención psicológica, psicopedagógica y médica para los cuales se ha proporcionado la canalización indicada. De igual manera se les ha orientado respecto a las actividades recreativas, deportivas y culturales que ofrece la UNAM.
- Es notorio el desconocimiento por parte de los alumnos en aspectos académico-administrativos tales como: contenidos de las asignaturas, forma de cursarlas, funcionamiento del sistema abierto, secuencia de las materias, número de materias a cursar, complejidad de los contenidos etc.
- La asistencia a tutoría es regular en algunos casos y en otros irregular, los alumnos asisten de acuerdo a sus necesidades.
- Realizar reuniones entre tutores al menos dos veces al semestre.

7. Perfil del alumno SUA 2007 (Febrero de 2007)

Con la información proporcionada por la Unidad de Planeación en relación al Perfil del Alumno SUA hicimos un análisis de cada una de las gráficas. Destacan los siguientes datos:

- Existe un porcentaje significativo de alumnos con edades alrededor de los treinta años, lo que permite suponer que han estado alejados de los estudios formales por varios años.
- El porcentaje más alto de alumnos proviene de escuelas públicas.
- Hay un bajo dominio de lectura y escritura del idioma inglés.

- El nivel de comprensión de lectura es deficiente.
- La mayoría de los estudiantes dependen económicamente de ellos mismos, trabajan jornadas de tiempo completo, que por un lado coincide con los planteamientos del SUA, pero por otro es una limitación en términos del poco tiempo del que disponen para estudiar.
- En contraste con los datos anteriores, una ventaja encontrada es que el 74% cuenta con computadora propia, el resto tiene acceso a ella, lo cual es un recurso muy importante en esta modalidad.

Estos datos nos permiten conocer a los alumno SUA y la Comisión de Tutoría podremos proponer y llevar a cabo programas para apoyar a los alumnos en su desempeño académico.

8. Cuestionario de Satisfacción del Servicio de Tutoría.

Al término del semestre 2007/1 aplicamos cuestionarios a los tutorados, con el fin de conocer el impacto que el Programa de Tutoría está teniendo en el desempeño académico y desarrollo de los alumnos.

Actualmente está en proceso el análisis de los datos recabados en los cuestionarios, mismos que permitirán hacer ajustes y en su caso, modificaciones al Programa de Tutoría. (ver anexo 5)

9. Directorio.

Uno de los Objetivos planteados por la Comisión de Tutoría es el de proporcionar apoyo a los tutores, para que ellos a sus vez proporcionen orientación y canalización a sus tutorados. Para lograrlo, elaboramos un directorio de servicios que proporciona la UNAM y que abarca cinco áreas:

- Académica.
- Laboral.
- Actividades Recreativas y deportivas.
- Emocional.
- Salud.

Actualmente la comisión de Tutoría continuamos realizando investigación con el trabajo realizado con tutores y tutorados,

buscando siempre lograr mejores resultados, en la medida que este programa continúe funcionando.

El desarrollo del capítulo 1 donde se trabajan los temas relacionados con la educación abierta y a distancia, así como el 2 donde se explica que es la tutoría académica, sus orígenes, sus principales antecedentes, llegando a lo que es la División SUA-P; permiten enmarcar la propuesta de tutoría que se presenta en el siguiente capítulo, la cual hace énfasis en la escucha y la transferencia, elementos trabajados principalmente bajo el enfoque psicoanalítico de Sigmund Freud

CAPÍTULO 3. PROPUESTA DE TUTORÍA PARA LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN ABIERTOS Y A DISTANCIA.

3.1 Fundamentos teórico- pedagógicos de la tutoría.

Como está en el capítulo anterior, la función de la tutoría es lograr una formación del estudiante que permita lograr un aprendizaje para toda la vida, orientado al aprendizaje autodirigido, (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser).

Para lograrlo, es preciso una atención personalizada, por lo que requerimos de un proceso educativo centrado en el estudiante, y con ello abatir el índice de reprobación y rezago escolar, además de disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. Sin embargo para lograr estos objetivos académicos es sumamente importante no pasar inadvertidos dos elementos fundamentales que son: la escucha, y la transferencia positiva, ya que antes que ser considerados estudiantes, debemos considerarlos seres humanos integrales, sin olvidar en ningún momento la parte emocional que los acompaña en todas sus actividades de la vida, incluyendo por supuesto la académica.

También pudimos ver que entre los objetivos principales de la tutoría en la División SUA-P se encuentran:

- Acompañar al alumno durante su trayectoria escolar a través de la atención y orientación personalizada, con un enfoque humanista y sociocultural.
- Promover la integración del alumno al SUA, mejorando el concepto de sí mismo, fortaleciendo su motivación con la finalidad de que vaya trabajando las diferentes áreas de su vida que lo ayuden a ser una persona independiente, consciente de las decisiones que toma, incluido por su puesto el concluir la licenciatura.
- Ayudar al alumno a mejorar su rendimiento académico a través de la identificación de su estilo personal de aprendizaje, la administración del tiempo y la formación de hábitos de estudio con miras al estudio independiente.

- Detectar y canalizar a los alumnos con problemas económicos, físicos y/o emocionales que pudieran afectar su rendimiento académico.
- Apoyar la toma de decisiones académico-administrativas con base en la normatividad institucional.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional integral.

Sin embargo los objetivos de tutoría no sólo deben estar enfocados a la parte académica, pues el interés de la propuesta que presento, es considerar la parte emocional del alumno, por lo que se pueden agregar otros objetivos como serían:

- Apoyar al alumno en su autoconocimiento, para con ello lograr establecer estrategias que lo lleven a la realización de sus proyectos académicos y personales.
- Favorecer una comunicación entre tutor y tutorado de confianza, con la finalidad de establecer proyectos en conjunto, jamás impuestos por el tutor.

Por otra parte, también está mencionado que en la División SUA-P consideramos que nuestro programa de tutoría encuentra su fundamento teórico en **el constructivismo**, en tanto este enfoque considera que el fin último de todo proceso educativo es que los alumnos alcancen una formación basada en **aprendizajes significativos** y socialmente responsables. Por lo que a continuación explicaré que es el constructivismo y el aprendizaje significativo.

¿Qué es el constructivismo?

El individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento, como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos dos factores. En consecuencia la posición constructivista afirma que el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una **construcción** del ser humano. Dicha construcción es realizada con los esquemas que ya posee, es decir con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea.

La formalización de la teoría del Constructivismo se atribuye generalmente a Jean Piaget, quien articuló los mecanismos por los cuales el conocimiento es interiorizado por el que aprende. Piaget sugirió que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. La asimilación ocurre cuando las experiencias de los individuos se alinean con su representación interna del mundo. Asimilan la nueva experiencia en un marco ya existente. La acomodación es el proceso de reenmarcar su representación mental del mundo externo para adoptar nuevas experiencias. La acomodación se puede entender como el mecanismo por el cual el incidente conduce a aprender. Cuando actuamos con la expectativa de que el mundo funciona en una forma y no es cierto, fallamos a menudo. Acomodando esta nueva experiencia y rehaciendo nuestra idea de cómo funciona el mundo, aprendemos de cada experiencia.

En la posición constructivista de la adquisición del conocimiento también han participado otros autores con sus teorías, como son **Vigotsky y Ausubel**.

Las aportaciones de **Vigotsky** señalan que el aprendizaje no debe ser considerado una actividad individual, sino más bien social. Se ha demostrado a través de investigaciones que la interacción social para el aprendizaje es muy importante. Se ha comprobado que el alumno aprende de manera más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Incluso se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimientos sobre un tema.

La posición de **Ausubel** afirma que el conocimiento que se transmite en cualquier situación de aprendizaje debe estar estructurado no sólo en sí mismo sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno, es decir, en cualquier nivel educativo es preciso tener en cuenta lo que el alumno ya sabe sobre lo que va a aprender, puesto que el nuevo conocimiento se asentará sobre el ya existente.

Así entonces, podemos concluir que el aprendizaje del ser humano se construye en la interacción que se da con el objeto de

conocimiento, en la interacción social que realiza con los demás sujetos y que lo aprendido debe tener un significado para él. (Carretero,1993)

¿Qué es el aprendizaje significativo?

Díaz B, y Hernández, (2002) lo definen como “aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes”.

Los aprendizajes significativos surgen cuando el alumno como constructor de su propio conocimiento relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. Este puede ser por descubrimiento o receptivo. Pero además construye su propio conocimiento porque quiere y está interesado en ello. El aprendizaje significativo a veces se construye al relacionar conceptos nuevos con los conceptos que ya se poseen y otras al relacionar los conceptos con las experiencias que ya se tienen. Podríamos decir que el aprendizaje significativo se da cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprenderlas.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar, se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas, es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria, a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista. Así la construcción del conocimiento escolar puede analizarse desde dos vertientes.

- a) Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje.
- b) Los mecanismos de influencia educativa susceptibles de promover, guiar y orientar dicho aprendizaje.

Desde la postura constructivista, se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales; tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos. La filosofía educativa que subyace a estos planteamientos, indica que la

institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización, que debe permitir a los educandos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

Lo anterior implica, que la finalidad última de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo, en una amplia gama de situaciones y circunstancias, “aprender a aprender” (Coll, 1990).

La concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1. El alumno es responsable último de su propio proceso de aprendizaje

Él es quien construye o reconstruye los saberes de su grupo cultural, y éste puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.

2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen un grado considerable de elaboración.

Esto quiere decir que el alumno no tiene en todo momento que descubrir o inventar en un sentido literal todo conocimiento escolar. Debido a que los conocimientos que se enseñan en las instituciones educativas son en realidad el resultado de un proceso de construcción a nivel social, los alumnos encontrarán ya elaborados y definidos una buena parte de los contenidos curriculares.

3. La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado.

Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad. (IDEM)

Retomando entonces lo anteriormente expuesto, es importante reflexionar acerca de todos los elementos, actos, estrategias, etc, que se requieren para trabajar **la tutoría** bajo el enfoque constructivista. Así mismo es importante considerar las características de la Educación Abierta. Cirigliano, (1983) en su libro “La educación abierta”, toma en esta modalidad la presencialidad o no presencialidad del alumno, es decir la educación abierta puede ser presencial o a distancia, aquí lo que lo hace **abierto** es que el alumno defina sus propios objetivos, implica el esfuerzo personal y responsable de fijarse y conocer sus propias metas y los caminos para alcanzarlas. Implica distribuir el aprendizaje en tiempo y ritmo, determinar las fuentes de saber y contar con los apoyos institucionales o cursos, de tipo presencial o a distancia que potencien el material a través de medios de comunicación social que son las **asesorías y tutorías**. Implica también la responsabilidad de evaluar cuándo alcanza sus metas y la acreditación de las experiencias obtenidas en la vida y el trabajo.

Para poder entonces contribuir al logro de esta manera de aprender, es necesario construir un plan de trabajo que lo permita, por lo que esta modalidad educativa trabaja principalmente en modelos educativos centrados en el aprendizaje más que en la enseñanza, considerando además, que debemos contribuir como tutores al logro y desarrollo de ciertas habilidades que son fundamentales en el alumno de un Sistema de Educación Abierta. Entre las principales tenemos:

Organización del tiempo.- En un sistema abierto es muy importante la organización del tiempo, ya que el alumno requiere de cierto número de horas que dedicará al estudio semanalmente.

Comprensión de Lectura.- Dado que el alumno no asiste a clases será él quien directamente consulte las fuentes de información, motivo por el cual es muy importante que tenga una buena comprensión de lo que estudia. Para ello es importante apoyarlo con cursos que lo habiliten en ello.

Estudio Independiente.- El alumno debe saber estudiar de manera independiente, sin necesidad de supervisión directa del asesor, debe ser él quien marque los objetivos que logrará y la manera de hacerlo, pues el asesor sólo lo guiará y orientará, pero es el estudiante quien tiene la mayor responsabilidad en su avance académico.

Capacidad de investigación. Es sumamente importante que tenga una gran capacidad de investigación, pues en este tipo de sistema requerirá de investigar continuamente sobre las temáticas que abarcan los contenidos de estudio.

Actitud de independencia. Esta actitud de independencia le permitirá al alumno avanzar a buen ritmo en el aprendizaje de los contenidos de estudio, pues no debe esperar a que alguien le diga cómo y cuando hacerlo, es él quien toma estas decisiones.

Como podemos ver nuestra responsabilidad como tutores es apoyar al tutorado en el desarrollo y establecimiento de las habilidades arriba mencionadas, por lo que el trabajo de tutoría debe orientarse a establecer las estrategias que lo lleven a un aprendizaje significativo y a un proyecto de vida que le permita concluir su carrera. Además de favorecer un trabajo donde el alumno sea respetado en sus decisiones y favorecer en él una actitud reflexiva e independiente.

3.2 La importancia de la escucha en la tutoría.

Los seres humanos tenemos deseos y proyectos que muchas veces no se cumplen por el papel que suele jugar el profesor quien con frecuencia no sabe escuchar, pues por cultura y educación se piensa que es él quien tiene el saber, es a él a quien hay que escuchar y “obedecer”. Desafortunadamente esto no sólo crea dependencia y frustración en el educando, sino también lleva a caminos inadecuados para los alumnos, quienes pierden la confianza en sí mismos, pues se les imponen las decisiones sin considerar mayormente lo que ellos desean, además de que se les castiga si se equivocan. Realizándose entonces el proyecto del profesor y no el del alumno.

Freud señala en su escrito “Consejos al médico sobre el tratamiento psicoanalítico” (1912), que al escuchar hay que tener una atención flotante, lo cual significa tener una escucha sin prejuicios, sin tratar de imponerle nada al paciente, sino más bien poner atención a todo su discurso. Esto ayuda al psicoanalista a no imponer su deseo, sino escuchar el deseo del paciente. El tutor ¿escucha realmente al tutorado o más bien escuchas su propio deseo?

La escucha es una de las capacidades más importantes que los profesores debemos desarrollar, pues dependiendo de la manera en que escuchamos y nos comunicamos con los alumnos habrá una influencia positiva o negativa en ellos. Así entonces es necesario considerar una escucha asertiva, lo cual significa que tanto docentes como alumnos tomemos una actitud de responsabilidad ante lo que decimos y hacemos. El alumno tiene derecho a decir no sé, a equivocarse y corregir, sin tener por qué sentirse rechazado o perseguido por ello.

Es importante que el docente entienda que su papel no es el de ser juez sino escuchar al alumno con una disposición de escucha activa, tratando de entender lo que él dice, no lo que él como profesor quiere escuchar. Además de ser sensible a las demandas que se le solicitan, pues muchos alumnos acostumbrados a ser mal tratados cuando se equivocan, les cuesta mucho hablar con honestidad de los problemas y errores que los han llevado a no tener un buen desempeño académico. (Elizondo, 1998)

Las escuelas y universidades son escenarios de la vida social y cultural donde la comunicación es un asunto vital pues ahí se aprenden y enseñan a diario infinidad de comportamientos, de estilos de autoridad, modas, léxicos, normas, gustos de aceptación o de rechazo , de unión o individualismo, de inclusión o exclusión.

Siendo los escenarios escolares a su vez escenarios sociales como se señaló en el párrafo anterior, es necesario reconocer que los procesos educativos tienen un profundo carácter comunicativo que han venido siendo el resultado de las reflexiones de las Ciencias Sociales, superando la idea de la visión instrumental de la tecnología educativa en los que el maestro era considerado como un administrador del currículo y como transmisor de los conocimientos mediante una relación pedagógica unidireccional con el estudiante. Desde esta perspectiva, no se reconocían procesos como la socialización y las interacciones entre los estudiantes y maestros, siendo entonces olvidada la actividad social del profesor como agente de cultura, y participante en la formación de sujetos autónomos, responsables y solidarios.

Partiendo de la idea anterior, la comunicación no puede reducirse a un proceso informativo, las personas no sólo reciben y dan información, también construyen, es decir interpretan esa información y dicha interpretación está ligada a su historia de vida, a sus experiencias, a sus intereses y emociones. (Duarte, 2005)

Considerando que la tutoría debe orientar al alumno a un aprendizaje significativo, a una actitud independiente y a un trabajo integral donde haya un proyecto no sólo académico sino de vida, es muy importante entonces considerar cómo lo escuchamos. Al escuchar al alumno, es esencial estar muy atentos a lo que él desea, y apoyarlo en la medida de lo posible para analizar junto con él los convenientes e inconvenientes de su elección, pues los tutores no somos quienes debemos tomar las decisiones por ellos, sino estar capacitados para exponerle al alumno el posible resultado de su decisión y con ello hacerlo responsable y consciente de las decisiones que tome. Por ejemplo algunos alumnos deciden cursar 5 materias, otros 3, otros 2 al semestre. Es necesario enterarnos de por qué esa decisión, cual es el fundamento para haber elegido una cosa y no otra, y revisar junto con él si esa sería la mejor elección para él, no para un grupo imaginario de alumnos o para el prestigio del tutor, sino para el caso particular y concreto del alumno, pues cada alumno es único, no podemos verlo como uno de tantos; las características de cada alumno son diferentes, su situación económica, familiar, laboral, de salud etc. No es lo mismo trabajar con un alumno casado, que ha dejado de estudiar 10 años, que tiene que mantener a su familia y que trabaja tiempo completo, que con otro que es soltero, que no ha tenido que interrumpir sus estudios, que lo mantienen sus padres. Ni tampoco al alumno que vive fuera de la ciudad de México, que tiene que viajar largas distancias para asistir a la universidad; pues las necesidades de cada uno de ellos son diferentes.

El escuchar al alumno tutorado implica una seria responsabilidad por parte de los tutores, quienes debemos estar capacitados en varios aspectos como está señalado en el capítulo anterior, y donde asumamos una actitud que favorezca la transferencia positiva en la relación de tutor- tutorado.

Es importante no olvidar que ser tutor conlleva varias responsabilidades. Debemos estar informados del funcionamiento de sistema educativo en el cual trabajamos, de sus movimientos académico- administrativos, y de las instancias a donde podemos canalizar a los alumnos en caso que requieran de alguna ayuda específica que nosotros no podamos proporcionarle, como sería el caso de algún tratamiento médico o psicológico, o bien alguna actividad deportiva o cultural, curso, etc. Además, es necesario llevar un registro cuidadoso de la información de cada tutorado y proyectar con mucho cuidado el plan de trabajo que construiremos

con cada uno de ellos, el cual debe realizarse escuchándolos, respetando sus decisiones y no imponiendo nosotros como tutores un programa ya preestablecido e idéntico para todos. Es necesario involucrar y hacer partícipe al tutorado del proyecto que desarrollará semestre por semestre y el cual debe ser independiente y personal, lo cual entre otras cosas le permitirá desarrollar su independencia y toma de decisiones.

Así mismo es conveniente realizar un seguimiento para analizar los resultados de las decisiones tomadas y hacer ajustes en casos necesarios, ya sean para el mismo semestre o el siguiente. Por ejemplo, un alumno puede decidir que quiere cursar 5 materias al mismo tiempo, argumentando que se aburriría si cursa una por una, si al paso del tiempo ambos tutor y tutorado vemos que no le es posible terminar las cinco asignaturas al mismo tiempo, tendrán que hacer ajustes y ver si entonces lo conveniente es primero terminar 3 y después las otras dos. Esto lo decidiremos de acuerdo al ritmo de avance del alumno, estilo de aprendizaje y a la dificultad que presenten las asignaturas, entre otras cosas. Pues con algunos alumnos funciona bien cursar varias asignaturas al mismo tiempo y con otros cursar una por una. Por ello es muy importante observar el desempeño del alumno y ayudarlo a auto-observarse y evaluarse.

Algo muy necesario es que el alumno conozca sus propias capacidades y limitaciones con la finalidad de elaborar un proyecto personal que vaya de acuerdo a su propia situación y características, con la finalidad de no tomar decisiones que lo decepcionen, lo desmotiven y lo lleven a la reprobación, o deserción de la carrera.

Otro aspecto que resulta de trascendental importancia es comunicarle al alumno qué es un Sistema de Educación Abierta, cuáles son sus principales características y cuáles son los errores más comunes y en los cuales no quisiéramos que incurriera. Por ejemplo: algunos alumnos entran a estudiar a un sistema abierto pensando que es más fácil que el sistema presencial, que no requiere de mayor esfuerzo y que con sólo estudiar los fines de semana es suficiente, lo cual es equivocado, pues lejos de ser una modalidad más fácil que la presencial, puede llegar a ser en un principio más difícil que esta última, ya que generalmente el sistema presencial cuenta con el profesor para impartir la clase, y en el sistema abierto es el alumno el que tiene que buscar la información y trabajarla, por supuesto que puede contar con la ayuda del asesor, pero la responsabilidad principal recae en él.

Por otra parte se requiere de un promedio de 4 horas de estudio diarias, para poder cursar las 5 materias del semestre, no es suficiente con sólo estudiar fines de semana, en estos casos el alumno irá a un ritmo más lento cursando un promedio de 2 a 3 materias por semestre.

Es necesario considerar que nuestro interés por el proyecto personal de cada alumno realmente sea genuino, estar conscientes que el ser tutor implica un compromiso y un tiempo para dedicarlo a ello, no el tiempo que nos sobre. Esto es transmitido al alumno y tiene un efecto emocional en él, los alumnos perciben perfectamente el grado de interés, comprensión y compromiso que los tutores dedicamos a este trabajo de tutoría.

Es conveniente recordar que los Sistema de Educación Abiertos y a Distancia por sus propias características suelen desarrollar en los alumnos sensación de soledad, por ello es muy importante tener presente que estamos acompañando al alumno en el trayecto de su formación. Debemos estar pendientes en los encuentros que tenemos con ellos, de tener un orden en los documentos que vamos generando de su expediente, siempre tener sus datos personales a la mano, como es: su teléfono, dirección y correo electrónico.

Es recomendable no sólo trabajar el área académica, sino también la personal, la familiar, la laboral y todos aquellos aspectos que en nuestra experiencia como tutores vayamos descubriendo que tienen influencia en el desarrollo personal de cada alumno.

Es importante ver en cada alumno un proyecto de vida, el cual es único e irreplicable, además de no olvidar que dicho proyecto contiene varios elementos, los cuales deben tener una armonía, por eso es conveniente al inicio del semestre hacer un horario de actividades, lo cual permitirá ver a los tutores junto con el tutorado, como es la organización de su tiempo y actividades, ya que en algunos casos los alumnos presentan horarios idealistas, donde curiosamente no aparecen actividades recreativas, lo cual es de llamar la atención, pues son tan importantes como las de trabajo, sueño, alimentos y descanso.

Desafortunadamente nos damos cuenta que muchos alumnos no han desarrollado una disciplina en su vida, lo cual se ve reflejado en las diferentes actividades en general. Es necesario ser muy observadores, ayudarlos a reconocer dicha situación y buscar los motivos que la han producido para encontrar el camino que los lleve a resolverla, pues en el caso de no corregirse, los llevará al estrés, desmotivación, reprobación y finalmente a la frustración.

Las personas somos un todo, donde las diferentes partes que nos conforman juegan un papel decisivo en lo que logramos o no logramos en nuestras vidas. La educación y aprendizaje requiere de una formación holista, por ello es tan importante trabajar las diferentes áreas que forman la vida de los estudiantes; no concentrarnos únicamente en el aprendizaje, sino en todos aquellos elementos que influyen en él, como es la familia, el trabajo, la salud, etc., los cuales serán trabajados con detalle en la propuesta de tutoría que presento más adelante, donde se explica en que consisten y como integrarlos en el trabajo tutorial.

3.3 La transferencia en la tutoría.

Primeramente considero importante explicar por qué abordo la tutoría desde la transferencia, parte esencial en la técnica psicoanalítica de Sigmund Freud. Esto tuvo su origen en el trabajo de tutoría que he venido realizando desde el año 2003 con los alumnos tutorados, los cuales han tenido un desempeño académico y personal favorable, aún cuando mi intervención con frecuencia no era precisamente en el aspecto académico. Así, surgió en mí el interés por explicar tal situación, por lo que solicité a los alumnos hicieran una carta al final del semestre de lo que para ellos significaba la tutoría, así como lo que más les gustaba y lo que menos les gustaba de este trabajo académico. Los tutorados dieron mayor relevancia al trato que recibían y sobre todo a la manera en que eran escuchados, lo cual según manifestaron, les hacía sentirse motivados y muy agradecidos con el servicio de tutoría que recibían.

Cabe mencionar que hasta entonces las modalidades de tutoría que conocía y con las cuales trabajaba tanto la Facultad de Psicología de la UNAM como la División SUA-P, no tenían contemplada la parte emocional como parte del trabajo tutorial, sino que se enfocaban hacia el aspecto pedagógico, por lo que consideré importante investigar con seriedad y así hacer una propuesta que contemplara esta parte hasta ese momento no incorporada al trabajo de tutoría.

Por otro lado, al cursar la “Maestría en Enseñanza Superior,” mis intereses estuvieron orientados a cursar seminarios denominados “Psicoanálisis y Educación”, donde pude observar por investigaciones que realizamos, la importancia de la parte emocional en la educación, la cual generalmente no es trabajada en

los escenarios educativos, y sin embargo tiene importantes efectos en los estudiantes de todos los niveles.

¿Quién no recuerda aquel profesor que nos consolaba ante nuestros fracasos o errores, que nos estimulaba, elogiaba y por que no incluso nos amaba, así como aquel o aquellos que nos humillaban, nos hacían sentir inútiles, e incluso algunos usaban los golpes y castigos?. Si hacemos un recorrido retrospectivo podemos recordar los efectos que ello tuvo en nuestras vidas.

Por otra parte, no fue fácil encontrar quien estuviera interesado en dirigir esta investigación, pues parece que la parte subjetiva del ser humano no es importante para muchos de los académicos, sin embargo dos psicoanalistas se mostraron interesados, la directora de tesis y alguien más que aceptó diseñar un seminario sobre la temática de la transferencia para que pudiera realizarse este trabajo. Con estos antecedentes es que logré llevar a cabo la propuesta de tutoría, que espero sea de utilidad para otros tutores interesados en su trabajo como tales.

También es importante aclarar que no es mi intención ver en el tutorado a un paciente, pero si considerar lo importante que es ese proceso que se da entre el tutorado y tutor, aquello que surge en la relación que se da entre ellos, lo cual puede ser una transferencia positiva o negativa. Freud señala que los sentimientos tiernos serían parte de lo que él llama transferencia positiva, mientras que los hostiles pertenecen a la negativa.

Por otro lado Freud, en su escrito "Sobre la dinámica de la transferencia", señala que: "todo ser humano, por efecto conjunto de sus disposiciones innatas y de los influjos que recibe en su infancia, adquiere una especificidad determinada para el ejercicio de su vida amorosa, o sea, para las condiciones de amor que establecerá y las pulsiones que satisfará, así como para las metas que habrá que fijarse" (Freud, 1912:98). Esto nos indica que cada ser humano establece sus relaciones amorosas de una particular manera y de acuerdo a las experiencias que cada persona viva será la manera en que se relacionará afectivamente en el futuro. Sabemos bien que el estudiante pasa muchas horas en contacto con la escuela, si el profesor realiza un buen trabajo con el alumno esto tendrá efectos en el futuro de esa persona.

Cuando el tutor trabaja con los estudiantes, es importante que considere la gran responsabilidad que tiene de crear un clima de

confianza, donde el alumno pueda hablar libremente y con la confianza de que recibirá un buen trato. Freud menciona en el texto señalado en el párrafo anterior, que el apego tierno, devoto, puede salvar todas las dificultades de la confesión del paciente. Y lo ilustra mediante las siguientes palabras: “ante ti no me avergüenzo, puedo decírtelo todo” (idem:102.)

En la relación que se establece entre el tutor y tutorado es muy importante considerar la transferencia que se produce en esa relación, la cual determinará en mucho el resultado del trabajo que se realice, pues como se mencionó en el punto anterior (La importancia de la escucha en la tutoría), los alumnos perciben perfectamente el interés y compromiso que los tutores ponemos en esa relación.

Podríamos revisar algunas de las definiciones que se han hecho del término **tutor**: de acuerdo al diccionario de la real academia: “es la persona encargada de cuidar a otra persona, de protegerlo, defenderlo y hacerse cargo del sujeto en cuestión”.

Por otro lado la ANUIES lo define como: “profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela”.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza- aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral , lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y su formación.(Alvarez, 2001:97).

La División SUA-P lo define así:

“Personal docente del SUA, que acompañará al alumno en el recorrido de su formación académica, y lo apoyará en los aspectos personales que pudieran interferir en su desempeño, buscando siempre su independencia”.

No debemos olvidar lo que nos dice el constructivismo: el ser humano aprende mejor si lo hace socialmente y si lo que aprende tiene un significado para él. Si los tutores tenemos esto claro, entonces podemos apoyar a los alumnos para que ellos construyan un proyecto de trabajo que los lleve al logro de sus objetivos personales, entre los cuales están los de cursar de una manera motivante, interesante y satisfactoria sus estudios de licenciatura.

Es importante estar siempre atentos a sus logros y fracasos, buscando junto con él, la manera de mantener los primeros y solucionar los segundos. También es necesario como lo señaló

antes, estar pendientes de las diferentes áreas que se relacionan con su desempeño académico, pues la parte académica no está separada de todos los demás elementos que forman el estilo de vida del tutorado.

Desafortunadamente por mucho tiempo se ha establecido la idea de que el que sabe es el maestro, y así mismo se ha llevado a los educandos a una situación de apatía y resentimiento hacia el maestro y las instituciones educativas. Incluso en algunos casos, los profesores hacen comentarios que lejos de favorecer a los alumnos los hacen sentirse sin valía. Añadido a esto, hay quienes piden a los alumnos les den respuestas memorísticas, lo cual lejos de ayudar al estudiante lo estancan, impidiéndole ser creativo, reflexivo y colaborativo.

Por todo lo anteriormente expuesto, es necesario e importante rescatar a aquellos estudiantes, a quienes con una buena escucha, una transferencia positiva propiciada por el tutor y un buen proyecto de trabajo, se puede lograr concluyan sus estudios y así lograr los objetivos por los cuales surge la tutoría, que es abatir la deserción, rezago y reprobación. Sin embargo considero que esto no es lo único que debe interesarnos como tutores, sino lograr junto con ellos, establecer un proyecto de vida, integrando los elementos que se presentan en la propuesta desarrollada en el siguiente apartado.

3.4 Propuesta de tutoría para alumnos de Sistemas Abiertos y a Distancia.

Como lo señalé en la introducción a este trabajo, es importante que antes de establecer un programa de tutorías académicas conozcamos cuales son los objetivos que se pretenden alcanzar, la población a la que va dirigida dicha propuesta y así establecer los elementos y metodología con la que se trabajará.

El programa de tutorías académicas surge a partir del informe que da la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, del grave problema por el que atraviesan todas ellas, enfrentándose al alto índice de reprobación, rezago y abandono de la carrera por parte de los alumnos universitarios. Así entonces la Universidad Nacional Autónoma de México decide participar con el “Programa de tutorías Académicas”, cuyo fin es abatir los problemas antes mencionados y buscar el logro de la

formación de alumnos independientes, creativos, y productivos. Es importante entonces que para lograr la independencia en los alumnos, desarrollemos un programa que la fomente e induzca. Por tal motivo, la División SUA-P hemos trabajado en la búsqueda de ese modelo que lo favorezca, y para ello hemos creado cursos donde los profesores participen con su experiencia y aportaciones, dando así un programa donde trabajamos 5 áreas. Que son:

- Datos personales.
- Datos Familiares.
- Laborales.
- Académicos
- Salud.

La población del SUA-P es heterogénea, es decir, encontramos alumnos de diversas edades, desde 18 hasta aproximadamente 55 años de edad. Por otra parte tenemos alumnos que dejaron de estudiar 5, 10, 15 años, personas casadas, que trabajan, que viven fuera de la ciudad, de segunda carrera, etc. Lo cual lo hace una población que ya por sus características es difícil establecer un mismo programa de trabajo para todos ellos. Sin embargo, si se pueden establecer ciertos lineamientos que abarquen a toda la población, pero es necesario por lo ya mencionado, establecer un programa único para cada alumno. Lo cual requiere obviamente de la participación de tutorado y tutor, pues al ir trabajando las áreas ya señaladas se va diseñando un programa de acuerdo a las características y necesidades de cada alumno.

A los alumnos de Sistema Abierto en la UNAM, se les da el doble de tiempo para cursar la carrera, justamente porque sabiendo que no tienen las mismas características que un alumno regular del Sistema Presencial, no todos pueden cursar las cinco materias que ellos cursan al semestre.

La propuesta que yo hago incluye como ya lo mencioné en la introducción a mi trabajo, el establecimiento de 4 elementos: la escucha, la transferencia, el esparcimiento y el trabajo integrativo entre las áreas que forman parte de la vida del alumno y que son: datos personales, familiares, laborales, de salud, académicos y de esparcimiento.

1. En relación a la escucha.

Lo que he podido ver a través del trabajo de tutoría que realizo con mis tutorados, es que para poder iniciar el trabajo de tutoría con ellos, requerimos primeramente escucharlo. Escuchar es una de las principales cualidades que los tutores debemos desarrollar, pues ello nos permitirá conocer cual es la demanda del tutorado, que espera de la tutoría, y cuáles son las necesidades o problemas detectados por él mismo.

Para ello es importante permitir al alumno que hable y para lograr una buena escucha, es necesario primeramente crear el espacio y ambiente que le den confianza al alumno, y una actitud receptiva, empática, para que él sienta la confianza de comentar la situación que lo lleva a solicitar ayuda.

Es recomendable que para la primera cita se tenga asignada una hora, pues en 10 minutos y con prisa no se le permite al alumno establecer la confianza necesaria para comentar la situación que lo lleva a solicitar tutoría. Muchas veces, generalmente en casi todos los casos, hay que ayudar al alumno a descubrir cual es su problemática, para lo cual se requiere indagar en las diferentes áreas de su vida, pues no siempre lo tiene muy claro y en algunos casos, lo que requiere no es un apoyo académico, sino apoyarlo con ayuda terapéutica, médica o de esparcimiento.

Algo importante también es que se de esta asesoría de manera privada, es decir estando sólo el tutor y tutorado, pues si va a hablar de algo personal y que le preocupa no es conveniente la presencia de otras personas ajenas a la situación.

Desafortunadamente se da muchas veces, que estamos demasiado ocupados para escuchar, que tenemos prisa porque el alumno deje de hablar para hablar nosotros, pues la práctica de tantos años nos lleva de manera casi automática a decidir nosotros qué es lo que el otro tiene que decir, en cuanto tiempo y la manera, porque como somos “docentes”, creemos que ya lo sabemos todo y con 4 palabras ya sabemos cual es problema del alumno y en dos minutos ya tenemos la solución. Pero justamente ese es uno de los principales problemas, no sabemos escuchar, y antes de que termine de hablar el alumno ya tenemos en la punta de la lengua la solución.

Es importante que como tutores, reflexionemos sobre nuestra escucha y nos tomemos el tiempo de investigar junto con el alumno cual es la situación que se va a trabajar con él, y también junto con él establecer el programa que se desarrollará, pues si propiciamos que el alumno proponga parte de las decisiones que se tomen, no sólo se hace responsable de ellas, sino que lo vamos orientando hacia la independencia y autocrítica, lo cual no sólo lo ayuda a resolver el problema que lo llevó a solicitar tutoría, sino que lo va haciendo más seguro e independiente. Pues la idea no es que el alumno se haga dependiente del tutor o tutoría, sino que vaya aprendiendo a detectar sus problemáticas y encontrarles solución. Si logramos establecer esta forma de trabajo, el tutorado logrará su independencia responsable y madura, donde finalmente el tutor funcionará como un apoyo y compañía.

Para saber escuchar de manera funcional a los alumnos, los tutores tendremos que hacer una gran reflexión y análisis de como ha venido siendo nuestra práctica como docentes, y observar hasta donde propiciamos la participación del alumno, si las actividades que realizamos con ellos los guían para tomar decisiones o sólo obedecen indicaciones. Por otro lado cuando se acercan para pedir asesoría ¿sabemos escucharlos? y ¿cómo los escuchamos?.

Como pudimos ver en los capítulos anteriores, la tutoría está desarrollada bajo el enfoque constructivista del aprendizaje, y lo que el constructivismo propone es un trabajo donde el alumno sea participativo, no receptivo, con capacidad de crítica, buscando el aprendizaje significativo que lo llevará a aprovechar los conocimientos adquiridos y ponerlos en práctica como profesionista.

Es entonces necesario que los tutores estemos bien enterados que es la tutoría, las bases psicopedagógicas que la sustentan y pensar seriamente que el aceptar trabajar como tutor, nos lleva a asumir tanta responsabilidad como el tutorado, o quizá aún mayor, pues nosotros somos de alguna manera, la guía de ellos y de acuerdo a como realicemos dicha actividad, serán los resultados que obtengamos.

2. En relación a la transferencia.

Es innegable que al relacionarnos como seres humanos establecemos una transferencia entre nosotros, así mismo al

establecerse una relación entre el tutorado y tutor, surge una transferencia en la que, a mi manera de ver, reside más en el tutor la responsabilidad de establecer una transferencia positiva, pues de alguna manera somos los tutores quienes establecemos las reglas del juego, ya que los alumnos son quienes van a solicitar nuestra ayuda.

Al igual que en el punto anterior, considero importante la reflexión por parte de los tutores de cómo se asumen como tales, cuáles consideran que son sus funciones y obligaciones; pero más que nada cómo se sienten bajo la figura de tutor, qué significa para ellos, cómo la viven, pues eso mismo será lo que se transfiere al tutorado. Si nosotros como tutores nos sentimos bien, conformes, a gusto con dicha labor, el alumno lo percibirá de manera inmediata, desde la manera en que lo recibimos, como es el saludo: es distante, cordial, afectuoso, frío, etc. Quizá algo que puede ayudar es imaginar que somos nosotros los que estamos en la situación del alumno, necesitando un apoyo para alcanzar alguna meta establecida por nosotros, e imaginar cómo nos gustaría ser tratados, recibidos y apoyados. A veces se nos olvida que no siempre estaremos en la posición del maestro. Es conveniente hacer el ejercicio de la humildad y aceptar que también como personas necesitamos el apoyo de otros.

No debemos olvidar que la población de los alumnos del SUA-P es heterogénea y que una gran parte de ellos son personas que están haciendo un sobreesfuerzo por concluir una carrera, llevando a cuestras problemas personales, familiares, de trabajo, salud, etc. Y no sólo eso, sino que muchos se enfrentan a una modalidad de trabajo desconocida para ellos, lo cual en ocasiones los asusta y si no reciben el apoyo que necesitan para irse ajustando a esa nueva realidad, abandonan la carrera.

He podido constatar que si establecemos una transferencia positiva con el alumno, donde lo que proyectamos es un gran deseo de que él logre sus objetivos personales y académicos, ellos responden también con un gran deseo de logro.

Cabe señalar que en la labor de tutor también se juega un deseo personal, sería importante reflexionar sobre ello. Realmente cual es nuestro deseo?, ¿por qué decidimos ser tutores?, ¿realmente nos interesa esa labor?, o ¿sólo es por recibir un reconocimiento personal?. Porque ese deseo también es transferido al tutorado, el

lo recibe sin palabras, nuestros actos y actitudes son suficientes para enviarle un mensaje muy claro: “deseo que lo logres”, “creo en ti”, o bien “no lo lograrás”, “eres inepto”, etc.

Considero que este elemento, “la transferencia” que establecemos con el tutorado, es un elemento fundamental en el trabajo de tutoría y que los tutores debemos reflexionar seriamente sobre ello, pues si no logramos establecer una transferencia positiva con el alumno, es más fácil que lo perjudiquemos a que lo ayudemos. Por otra parte no sería nada extraño que el alumno desista de asistir a la tutoría, o bien la abandone rápidamente, si no se siente escuchado y apoyado por su tutor.

3. Esparcimiento.

La parte de esparcimiento que es una de las partes que incorporo y tiene relación con la búsqueda de actividades que permitan al estudiante tener alguna actividad lúdica, pues he visto que sobre todo en los jóvenes equilibra mucho la situación de soledad que llegan a sentir en la modalidad abierta, ya que al ser estudiantes independientes, que no forman parte de un grupo como en el sistema presencial, tienden a sentirse solos y aislados, pero una vez que logran encontrar un espacio de esparcimiento donde tienen contacto con otros jóvenes, se van sintiendo más relajados e integrados con gente de su edad. Estas actividades lúdicas pueden ser encontradas en la misma UNAM, pues ofrece muchas actividades artísticas y deportivas a las que los alumnos tienen derecho a un precio bastante accesible.

Como parte del conocimiento del tutorado, es importante indagar sobre todas las áreas mencionadas, pues esto nos dará una idea del perfil del alumno con el que trabajaremos, así como algunas de sus características de personalidad, y a su vez ello nos da un panorama bastante amplio del medio donde se desenvuelve el estudiante, sus hábitos de estudio, información laboral y familiar, etc., pues es importante explorar las principales áreas que tienen que ver con la vida personal y académica del alumno. Si nosotros sólo nos enfocáramos a lo académico, estaríamos ignorando mucha información que si analizamos tiene que ver con su desempeño académico y su salud emocional.

Los seres humanos somos seres integrales, y por lo mismo es importante trabajar integralmente con el alumno. Tratar de apoyarlo

para que tome conciencia de su situación y vaya realizando un proyecto de vida. Desafortunadamente no siempre nos encontramos con alumnos que tienen una situación económica resuelta, o con hogares integrados; a veces nos encontraremos que tiene padres alcohólicos, que viven en una familia disfuncional, o que padecen alguna enfermedad, etc. Muchos de ellos tienen problemas familiares, personales, laborales o de salud, que los llevan a la depresión lo cual obviamente repercute en su desempeño escolar, y si como Institución Educativa no les damos un apoyo, difícilmente lograrán concluir la carrera.

Por todo lo anterior invito a todos los tutores a reflexionar sobre la gran labor que podemos realizar con los alumnos y apoyarlos haciendo un trabajo de tutoría con responsabilidad y compromiso, buscando siempre los medios para lograrlo. Mi aportación es esta propuesta de trabajo de tutoría, la cual como he mencionado reiteradamente llevo a cabo con mis tutorados de cuatro años a la fecha y los resultados que hemos obtenido han sido favorables, aunque no por ello considero que sea perfecta. Puede ser mejorada y esa es mi intención, poder hacer cada vez un mejor trabajo para beneficio de los alumnos y de la propia UNAM, de la que mucho he recibido como alumna y docente.

4. Trabajo Integrativo:

A esta última parte le llamo trabajo integrativo porque justamente se trata de integrar los diferentes elementos que forma la propuesta, y que son: la escucha, la transferencia positiva y el trabajo de las áreas ya mencionadas, que describiré a continuación:

Primeramente, como señalé antes, es importante al recibir al alumno por primera vez, escuchar el motivo por el que acude a solicitar tutoría, e independiente de ello, recabar algunos datos generales para obtener información personal del mismo.

D. personales: Nombre, edad, y los datos más importantes para mantenernos en contacto con él, como es el teléfono y dirección de su domicilio, teléfono de celular, teléfonos de trabajo, y correo electrónico, pues así tendremos diferentes recursos para mantenernos comunicados con él, y en caso de que no asista a su

cita de tutoría, poder localizarlo e informarnos del motivo que lo ha llevado a ausentarse. Pues parto de la idea de que el alumno es importante para nosotros los tutores y si no asiste a su cita investigar cual es el motivo, y no ignorar su ausencia, como si nada pasara. Por otra parte la edad también es importante, pues no es lo mismo trabajar con alguien de 18 años que con otro que tiene 50, ya que seguramente su situación personal es muy diferente la una de la otra.

D. Familiares: estado civil, y con quien vive. Pues esto también nos da información importante, de si es casado, soltero, divorciado, etc., y si vive con pareja, hermanos, padres, o solo.

D. Laborales: Aquí le preguntamos si trabaja o no, y si lo hace a cuanto ascienden sus ingresos, que trabajo realiza, y horario del mismo. En caso de que no trabaje, se le pregunta quien lo apoya económicamente. En relación a esta información también es conveniente saber la situación económica que vive el alumno, pues la situación de alguien que trabaja y mantiene una familia no es la misma a la del que es sostenido por sus padres, pareja o hermanos.

D. de Salud. En este espacio se le pregunta si padece alguna enfermedad, o si está bajo algún tratamiento médico. También podemos hacer algunas anotaciones si a través de la entrevista detectamos algún problema emocional.

D. Académicos. Este es uno de los principales datos que debemos recabar los tutores, pues indagamos sobre diferentes temas que tienen relación directa con el perfil académico del estudiante.

- Se le interroga sobre: los motivos que lo llevaron a estudiar en la UNAM, por qué la carrera de Psicología, y también saber que lo hizo elegir el Sistema de Educación Abierta.
- Nos informamos si tiene experiencia en Sistemas de Educación Abierta, o si siempre ha estudiado en Sistemas Presenciales.
- Respecto a la tutoría: los motivos que lo llevaron a solicitarla y las expectativas que tiene hacia la misma.

- En cuanto a sus hábitos de estudio: se le pregunta cuántas horas a la semana dedica al estudio y el lugar donde lo realiza.
- En relación a su desempeño académico: se le pide información acerca de las asignaturas en las que ha tenido mejor desempeño y cuáles se le han dificultado.Cuál es su plan para cursar las materias.
- Respecto al uso de herramientas: se le interroga acerca del uso de la computadora, si tiene acceso a ella, en que lugar y que programas maneja.
- Y también se le pregunta si realiza otras actividades además de estudiar: aquí se puede explorar si existen actividades de esparcimiento.
- Existe un curso de inducción que se da a los alumnos de nuevo ingreso al incorporarse al SUA, entonces se les pregunta si lo tomaron o no, pues este curso justo como su nombre lo indica, los induce a lo que se enfrentará en el Sistema de Educación Abierta. Así como la forma de trabajo y los principales procesos administrativos que tienen que ver con la manera de cursar la carrera.

Con el desarrollo de este último capítulo se cierra el trabajo de esta tesis cuyo objetivo principal es presentar una propuesta de tutoría académica, la cual hace una invitación a considerar el trabajo de tutoría con mucha seriedad, compromiso y el deseo de ser tutores por convicción. Considerando la parte emocional del alumno y no sólo la académica, ya que tanto docentes como alumnos, somos antes que nada, seres humanos.

Conclusiones.

Lo que puedo concluir de este trabajo, es que la labor de tutoría requiere de mucha responsabilidad, interés, sensibilidad, conocimiento y capacitación por parte de los tutores.

Así mismo es necesario desarrollar un programa donde se apoye tanto a los tutores como tutorados con los espacios y apoyos económicos correspondientes, a los alumnos del SUA con becas y a los tutores que trabajan por horas, asignar presupuesto para que puedan también incorporarse a la labor de tutoría, pues en la UNAM, la única División de Universidad Abierta que cuenta con el programa de tutorías académicas es la División SUA Psicología.

Es importante considerar que si la UNAM tiene pérdidas económicas por los problemas de rezago reprobación y abandono de los estudios por parte de sus alumnos, sería una buena inversión hacerlo en lo relacionado con tutoría, pues sería un dinero muy bien invertido y no habría tantas pérdidas provocadas por los problemas antes mencionados.

Por otra parte es importante que también los alumnos tengan información de lo que es el trabajo de tutoría, que conozcan tanto los beneficios como responsabilidades que tendrán que asumir, porque obviamente también se requiere de un compromiso por parte de los tutorados, ya que así como los alumnos necesitan ser escuchados y atendidos en sus demandas, los tutores también tienen la necesidad de sentir que su trabajo es reconocido y apreciado tanto por la Institución Educativa donde trabajan, como por el alumno.

Considero que la tutoría debe ser una actividad voluntaria tanto para el tutor como para el tutorado, pues creo que sólo siendo voluntaria será asumida con respeto y compromiso por parte de ambos, ya que no todos los docentes están interesados en asumir el papel de tutor, ni todos los alumnos desean ser tutorados.

Por otra parte, aunque la propuesta se orienta a los Sistema de Educación Abierta y a Distancia que es donde surge, también puede ser empleada en los Sistemas Presenciales, pues los elementos presentados pueden ser trabajados con los alumnos de cualquiera de las dos modalidades, y sobre todo porque rescata la parte emocional en el trabajo tutorial.

Por último sería recomendable que esta labor tenga más presencia en actividades de investigación, que sirvan de guía y realimentación para todos aquellos que estamos involucrados en la tutoría, con la finalidad de que ocupe un mayor espacio en el ámbito educativo y haya el mayor número de beneficiados posible.

REFERENCIAS

Alonso. P., Caballero,G., Cárdenas. L., y otros (2004) *La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura*. México: Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Universidad Nacional Autónoma de México.

Alvarado,H. Escalona,R.(2004) *Los aspectos cualitativos de la tutoría en Revista de la Educación Superior*. México, Vol. 11, Num. 32, Diciembre, pp. 32-42.

Alvarez, M., Calderón, J., Castellanos, A. y otros (2001) *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior*. México, Biblioteca de la Educación Superior.

Barberá, E y otros. (2006). *Educación Abierta y a Distancia*. España, UOC.

Bernal.A., Cruz,S., Lambarri., y otros (2007) *Informe de la comisión de tutoría 2006*. México: Comisión de tutoría de la División Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología UNAM. Documento Inédito

Bosco, H.MD., Pontes, G.E. (1998) *Curso de Introducción al Sistema Universidad Abierta*.CUAED-UNAM. México.

Carretero, M. (1993) *Constructivismo y Educación*. España: Luis Vives.

Cirigliano, G (1983) *La Educación Abierta*. Buenos Aires. El Ateneo.

Coll, C., Martín,E., Mauri,T. y otros (1997) *El Constructivismo en el Aula*. Barcelona España: Graó.

Díaz-Barriga. F., y Hernández, G. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una Interpretación Constructivista. México: Mc Graw Hill.

Díaz de Cossio, R. (1998) *Los Desafíos de la Educación Superior Mexicana* en Revista de la Educación Superior, Num.106, Abril-Junio, México, ANUIES, pp. 5-12.

Duarte, J. (2005) *Comunicación y Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín Colombia* en Revista Iberoamericana, Num. 037, España, pp 135-154.

Elizondo, M. (1998) *Asertividad y Escucha Activa en el Ambito Académico*. México: Trillas.

Fernández, J. (2004) *La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar* en Revista Mexicana de Orientación Educativa. México, Vol:1,Num:2, Marzo- Junio, pp. 31-36.

Flores, C. (2004) *Tutoría Académica: Una Experiencia con Alumnos Universitarios de Psicología*. Tesis de Licenciatura en Psicología UNAM.

Freud, S. (1905) *Fragmento de análisis de un caso de histeria* en Obras Completas, Volumen VII. pp 1 a 107.

_____ 1912 *Sobre la dinámica de la transferencia* en Obras Completas, Volumen XII. pp 97 - 105.

_____ 1913 *Sobre la iniciación del tratamiento* en Obras Completas, Volumen XII pp 125 -144

_____ 1914 *Recordar, repetir, reelaborar* en Obras Completas, Volumen XII. pp 145 -157

_____ 1915 *Puntualizaciones sobre el amor de transferencia* en Obras Completas, Volumen XII pp 159 -174

_____ 1917 *Conferencia 27, La transferencia* en Obras Completas, Volumen XVI pp 392 - 407

_____ 1927 *Conferencia 28. La terapia analítica* en Obras Completas, Volumen XVI pp 408 – 421

_____ 1909 *A propósito de un caso de neurosis obsesiva* en Obras Completas, Volumen X pp 123 a 199.

- García, A.L. (1999) *Módulo 1: Elementos Introdutorios a la Educación Abierta y a Distancia* en Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. CUAED-UNAM. México
- González, C. (2005) *Detrás Del Acompañamiento ¿Una Nueva Cultura Docente?*. Universidad de Colima. Colima.
- Jiménez; B y Oehler A.(1983). *El Sistema Universidad Abierta*. Coordinación de Universidad Abierta. UNAM, México.
- López, V. (2005) *Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial*. en Revista Innovación Educativa. México, Vol: 5, Num:24, Enero-Febrero, pp. 51-59.
- Miaja, Ma.T. (1988) *La Modalidad Abierta como Opción Educativa en México* .en Reflexiones. SUA-UNAM. México.
- Molina,A. (2004) *La Tutoría, una Estrategia para Mejorar la Calidad de la Educación Superior* en Revista Universidades. México. Vol: 54. Num: 28 Julio- Diciembre, pp.35-39.
- Ojalvo, M. (2005) *Orientación y Tutoría como Estrategia para Elevar la Calidad de la Educación* en Revista Cubana de Educación Superior. Cuba, Vol:25, Num: 2, pp.3-18.
- Porlán, R. (1998) *Constructivismo y Escuela*. España: Serie Fundamentos # 1 Colección Investigación y Enseñanza.
- Roldán,O. (2005) *Educación Superior Abierta y a Distancia* en Revista Digital de la Unidad para la atención de las Organizaciones.Nueva Epoca Año3 Octubre-Diciembre 2005. Tomado de www.organizaciones.segob.gob.mx/UAO5-REV3/educación_superior_abierta.html
- Roquet, G.G. (1996) *Pilares de la Educación Abierta y a Distancia*. Tomado de www.tuobra.unam.mx.
- Román, S. (2003-2004) *Modelo "CARI" de Tutoría de Alumnos en la Universidad: procedimiento de formación de profesores mediante "reflexión en grupo sobre la práctica* en Revista Contextos Educativos. España, Vol.: 6-7, pp. 43-64.
- Sabath, H.S., Javier, V.F., y Rodríguez,A. (1988) *La Educación*

Abierta en México. SUA-UNAM, SEP. México.

Tinto, V. (1987) *Definir la deserción: Una Cuestión de Perspectiva* en *Revista de la Educación Superior*. México, ANUIES, Num. 71, Julio-Septiembre, pp. 33-51.

FACULTAD DE PSICOLOGIA
DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES

ANEXO 1

Curso: Formación de tutores académicos de licenciatura

Dirigido a: Personal académico de la Facultad de Psicología

Profesores de carrera o de asignatura (de más de 15 horas), técnicos académicos de tiempo completo, de preferencia definitivos, interesados en capacitarse para participar como tutores académicos de alumnos del nivel licenciatura y que estén dispuestos a asumir los compromisos derivados del programa Institucional de Tutorías de esta Facultad.

Propósito: Capacitar al personal académico de la Facultad de Psicología en el modelo y herramientas básicas de la tutoría en el nivel licenciatura.

Fechas: 29 y 30 de Agosto; 5 y 6 de Septiembre de 2002, de 9:00 14:00 horas.

Duración: 20 horas

Se entregará constancia con valor curricular. El curso es requisito indispensable para fungir como tutor académico de alumnos de la licenciatura y del programa de becas Pronabes.

1ª Sesión: **Tutoría académica y de calidad de la educación.**

9:00 9:15 Bienvenida e inauguración de evento a cargo de la Mtra. Lucy Redil, Directora de la Facultad de Psicología.

9:15 a 10:30 Conferencia Magistral “La tutoría académica como estrategia de atención a la reprobación y el rezago en la educación superior”.

Ponente: Dra. Magdalena Fresán (UAM/ANUIES).

10:30 a 11:00 Sesión de preguntas.

11:00 a 11:15 Receso

11:15 a 12:45 Panel “Perfil y problemática del alumnado de la facultad de Psicología”.

- “Reprobación y rezago en la licenciatura”, Mtra. Alicia Velásquez
- “Perfil de Ingreso del alumno de la carrera de Psicología”, Lic. Hydeko Tanamachi.
- “Eficiencia Terminal y eficiencia en titulación”, Lic. Alfredo Guerrero y Dra. Georgina Delgado.
- “Experiencias y programas de atención a la problemática de los alumnos de licenciatura”. Dra. Frida Díaz Barriga y Mtra. Elisa Saad.

12:45 a 14:00 Dinámica de trabajo en equipo “La problemática del alumnado de Psicología: Factores condicionantes y propuestas de intervención”. Cierre de la sesión.

2ª Sesión: **Formación del estudiante universitario: Procesos académicos, personales y necesidades de apoyo.**

9:00 a 10:00 Conferencia Magistral “Estrategias básicas para el fortalecimiento de los estudios de la licenciatura”
Ponente: Dra. Rosamaría Valle Gómez-Tagle (Dirección General de Evaluación Educativa. UNAM).

10:00 a 10:30 Sesión de preguntas.

10:30 a 10:45 Receso.

10:45 a 12:30 Panel “Hacia una visión integral del estudiante universitario”

- “Desarrollo personal en el adolescente y el adulto joven”. Dra. Carmen Merino.
- “Procesos de aprendizajes y cognición en estudiantes universitarios”. Mtro. Gerardo Hernández Rojas.
- “Procesos psicológicos relacionados con la autoestima y personalidad en el adulto joven”. Mtra. Fayne Esquivel.
- “Estilos de vida en el estudiante universitario: Detención y atención de la problemática”. Mtra. Beatriz Vázquez.

- “Apoyos para la construcción de la identidad universitaria”.
Dra. Emily Ito.

12:30 a 14:00 Dinámica de trabajo en equipos “necesidades de apoyo en el alumnado de la carrera de Psicología”. Sesión de conclusiones y cierre de la sesión.

3ª sesión **Función docente y tutoría académica**

9:00 a 10:00 Conferencia magistral “El docente como tutor académico”.

Ponente: Dr. José Manuel Ibarra Cisneros (FFyL. FES-Z, UNAM)

10:00 a 10:30 Sesión de preguntas.

10:30 a 10:45 Receso

10:45 a 12:45 Seminario-taller de trabajo grupal:

Conducción Dra. Frida Díaz-Barriga, Mta. Elisa Saad y Dra. Georgina Delgado.

Tópicos

- El proceso tutorial: Fases y elementos
- Áreas mínimas de apoyo tutorías y compromiso del autor académico
- Red de apoyo y programa institucional de tutorías académicas.

12:45 a 13:00 Seminario-taller de trabajo grupal II

Conducción: Mtra. Alicia Velásquez, Mtra. Elisa Saad, Mtra. Beatriz Vázquez, Mtra. Blanca Girón.

Tópicos

- Seguimiento de trayectoria académica.
- Red de apoyo y estrategias de intervención y canalización.

13:00 a 14:00 Conclusiones y cierre de la sesión.

COMISIÓN DE TUTORÍA

Cuestionario Diagnóstico

ANEXO 2

Con el propósito de establecer un diagnóstico que nos indique el estado de la tutoría en la DSUAP, le pedimos que por favor califique su nivel de conocimientos al respecto.

Mucho agradecemos la veracidad de sus respuestas, puesto que de ello dependen las acciones a realizar:

La escala a utilizar va de menor a mayor conocimiento.

- 1.- Nulo, nada en absoluto
- 2.- Escaso, pobre
- 3.- Regular
- 4.- Bueno
- 5.- Experto, muy bueno

NIVEL DE CONOCIMIENTOS ACERCA DE:	1	2	3	4	5
1.- Concepto de tutoría.					
2. Funcionamiento de la tutoría					
3. Responsabilidades y función del tutor.					
4. Diferencias entre asesor y tutor					
5. Perfil del alumno SUA					
6. Deserción, reprobación y abandono del alumno SUA.					
7. Factores que afectan el desempeño académico del alumno SUA					
8. Estrategias psicopedagógicas para fomentar el					

estudio independiente					
9. Servicios que proporciona la UNAM (médicos, psicólogos, educativos, recreativos, culturales, etc.)					
10. Instrumentos y/o medios para la detección de problemas psicológicos.					
11. Instrumentos y/o medios para la detección de problemas educativos.					

a. ¿Ha tomado algún curso o taller sobre tutoría?

Si () No ()

Especifique

b. ¿Ha participado de manera oficial como tutor en la DSUAP?

c. ¿Ha participado de manera oficial como tutor en el Sistema Presencial?

d. ¿Esta interesado en ser tutor de la División del Sistema de Universidad Abierta de Psicología (DSUAP)?

e. ¿Le interesa formarse como tutor de la DSUAP?

f. ¿Quiere participar en el curso de tutoría que se dará en el próximo periodo intersemestral, en la DSUAP? (junio 27 y 29, julio 4 y 6, de 10:00 a 14:00 horas)

- g. ¿Actualmente, atiende de manera oficial a alumnos tutorados?
- h. En caso afirmativo, ¿Cuántos?_____
- i. En función de su experiencia como asesor en la DSUAP, describa situaciones de riesgo que ha identificado y que puedan afectar el rendimiento académico del alumno.
- j. En su opinión ¿qué criterios considera pertinentes para evaluar el impacto de la tutoría en la DSUAP?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

COMISIÓN DE TUTORÍA

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TUTORES

CURSO-TALLER: LA TUTORÍA EN LA DSUA-P

ANEXO 3

DIRIGIDO A: Profesores del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología que iniciarán actividades como tutores en el semestre 2007/1

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 10 a 15 profesores

TIPO: Curso-taller

DURACIÓN: 20 Horas

FECHAS Y HORARIOS: 27, 29 de junio, 4 y 6 de julio del 2006, de las 9:00 a las 14:00 horas.

PONENTE: Lic. Margarita Molina Avilés

OBJETIVO GENERAL: Capacitar y actualizar a los docentes del Sistema de Universidad Abierta, en los aspectos teóricos, metodológicos y prácticos del Programa de Tutoría, que permitan el inicio de actividades como tutores en la DSUA-P en el semestre 2007/1

PRODUCTO: Como resultado del curso, se hará el diseño y elaboración de un documento publicable sobre la tutoría En los sistemas abiertos.

TEMARIO GENERAL:

1. Introducción al Programa de Tutoría
2. La tutoría en las modalidades abiertas y a distancia
3. La tutoría en el marco del nuevo paradigma de la educación
 - La educación centrada en el aprendizaje
4. Bases teórico -metodológicas de la tutoría
 - La tutoría desde el Humanismo

- La tutoría desde el Constructivismo
5. La propuesta de ANUIES
- La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior
 - Los desafíos actuales de la educación superior en México
 - La tutoría, una alternativa para abatir los problemas de deserción.
 - Factores que afectan el desempeño académico
 - Modelo explicativo de la deserción escolar de Vincent Tinto
 - Antecedentes del Programa de Tutoría
 - La Educación Superior hacia El Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.
 - Diagnóstico de necesidades de tutoría
 - El diseño e implantación de un Programa Institucional de Tutoría.
 - Perfil de la información útil para el diseño de un programa institucional de tutoría académica
 - Perfil básico de información sobre los estudiantes
 - Recomendaciones para el aprovechamiento de información disponible
 - Identificación de problemas con la participación del tutor
 - Utilización de instrumentos para detectar problemas de hábitos de estudio y de trabajo de los alumnos
 - Organización e implantación de programas de tutoría en instituciones de Educación Superior
 - La articulación de esfuerzos de las diferentes instancias y actores.
 - Estrategias y procedimientos para implantar y operar un Programa institucional de tutoría
 - Tareas de la Comisión Promotora del Programa Institucional
 - Plan de acción tutorial. Formatos
 - El tutor actor central del proceso de transformación institucional
 - compromisos y funciones del tutor
 - Capacitación y actualización
6. Estrategias para el ejercicio de la tutoría en la modalidad abierta y a distancia.
- Plan de sesiones individuales
 - Herramientas para la detección de problemas
 - Utilización de las TIC en el Programa de Tutoría.

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TUTORES

CUESTIONARIO

Califique su nivel de conocimiento:

- 1 Nulo
2. Escaso
3. Regular
4. Bueno
5. Experto, muy bueno

NIVEL DE CONOCIMIENTOS ACERCA DE:	1	2	3	4	5
Modelos educativos centrados en el estudiante					
El tutor desde el enfoque constructivista					
Niveles de deserción, abandono y reprobación en el país.					
Antecedentes del programa de tutoría					
Factores biológicos que afectan el desempeño académico					
Factores psicológicos que afectan el desempeño académico					
Factores pedagógicos que afectan el desempeño académico					
Modelos de Vincent Tinto					
Los pasos de un diagnóstico de necesidad de tutoría.					
El diseño de un programa Institucional de tutoría					
El perfil de los estudiantes del SUA - P					
Las herramientas para la detección de problemas emocionales, familiares, etc. De los estudiantes.					
Responsabilidades y funciones del tutor.					
La elaboración de un plan de acción tutorial					
La practica tutorial					

**CUESTIONARIO DIAGNOSTICO SOBRE LA TUTORÍA EN LA
DSUA – P
FORMACIÓN**

Reactivos

		a	b	c	d	e	f	g
TOTAL								
	Sí	68%	39%	36%	57%	68%	50%	54%
	No	32%	61%	61%	36%	29%	39%	46%
	No contesto	0%	0%	4%	7%	4%	11%	0%
TUTORES	Sí	92%	83%	33%	100%	92%	75%	37%
	No	8%	17%	67%	0%	8%	25%	33%
	No contesto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
NO TUTORES	Sí	50%	6%	38%	25%	50%	31%	44%
	No	50%	94%	56%	63%	44%	50%	56%
	No contesto	0%	0%	6%	13%	6%	19%	0%

**FORMATO INICIAL
PROGRAMA DE TUTORÍA**

Fecha: _____

DATOS GENERALES DEL ALUMNO

A. PERSONALES

Nombre _____

Edad _____

Domicilio _____

¿Qué transporte utilizas para llegar a la Universidad? _____

¿Cuánto tiempo requieres para llegar a la Facultad de Psicología? _____

Teléfonos: Casa _____ Celular _____

Trabajo _____

Recados _____

e-mail _____

B. FAMILIARES

Estado civil: Soltero/a () casado/a () divorciado/a () otro ()
especifica _____

¿Cuántos y quiénes integran la familia con la que actualmente
vives? _____

C. DATOS LABORALES

¿Trabajas? **NO** ¿Quién te apoya económicamente? _____

Ingreso mensual familiar:

menos de \$1000 () entre \$1000 y \$5000 () entre \$5000 y \$10 000 () más de \$10 000 ()

SI _____ Puesto y lugar Jornada laboral: días _____ número de horas _____

turno/s _____

Ingreso mensual individual:

menos de \$1000 () entre \$1000 y \$5000 () entre \$5000 y \$10 000 () más de \$10 000 ()

¿Quiénes dependen económicamente de ti? _____

D. SALUD

¿Padeces alguna enfermedad? _____

¿Estás bajo algún tratamiento? _____

¿Consideras que algún aspecto relacionado con tu salud o estilo de vida influye en tu desempeño académico?

E. ACADÉMICOS

No. de cuenta _____ Semestre _____

Año de ingreso a la Facultad de Psicología _____

Eres alumno de: Segunda carrera _____ Carrera simultánea _____

¿Por qué decidiste entrar a la UNAM?

¿Qué te motivó a estudiar Psicología? _____

¿Por qué elegiste el sistema abierto para estudiar la Licenciatura en Psicología? _____

¿Tienes experiencia en sistemas abiertos?

Ahora que perteneces a la UNAM ¿cómo te sientes?

¿Cuál es el motivo por el que solicitas la tutoría y cuáles son tus expectativas acerca de la misma?

Actualmente, ¿En total cuántas horas a la semana dedicas al estudio? _____

¿Cuál es tu horario y lugar para estudiar? _____

¿Qué otras actividades realizas además de estudiar? _____

En tu trayectoria académica, ¿en qué asignaturas has tenido mejor desempeño académico? _____

¿Qué materias se te han dificultado más y por qué? _____

A lo largo de tu trayectoria académica, ¿has tenido alguna dificultad con tus estudios? (interrupción de estudios, obstáculos)

- ¿Tienes acceso a una computadora?_____
- ¿Dónde?_____
- ¿Qué programas manejas?_____
- ¿Tienes acceso a una computadora con conexión a internet?_____
- ¿Dónde?_____
- ¿Manejas las herramientas básicas de Internet?_____

Semestre actual

Materias inscritas	Asesor

¿De qué manera te has organizado para presentar tus materias?_____

¿Qué materias consideras de mayor dificultad y por qué?_____

¿Cuál es tu plan para cursar las materias?_____

¿Tomaste el curso de inducción? Sí _____ No _____
Opiniones y sugerencias acerca del curso _____

Actividades sugeridas por el tutor

Próxima cita: _____

Para ser llenado una vez que haya concluido la entrevista

Reporte de posibles problemáticas detectadas en las siguientes áreas: salud, académica, laboral, emocional, económica, etc.

Ritmo de avance académico:

Problemas presentados:

Comentarios del alumno:

Actividades Sugeridas:

**Próxima
cita:**

Formato actualizado a agosto 2006

Cuestionario de satisfacción del Servicio de Tutoría DSUAP-UNAM

ANEXO 5

Nombre _____ del _____ alumno
tutorado: _____

A continuación te presentamos una serie de preguntas sobre tu experiencia en la Tutoría que has recibido con nosotros, la información que nos brindes será de gran utilidad para mejorar el servicio

1. Considerando que en el transcurso de este o estos semestres has asistido a una o varias sesiones de tutoría, estamos interesados en saber ¿qué es para ti la tutoría?

2. El Servicio de tutoría que has recibido responde a tus expectativas

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro(a)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------	---------------	--------------------------

¿Porqué? _____

3. ¿Cuánto tiempo hace que empezaste a recibir el servicio de tutoría? _____

4. ¿Cuántas veces durante este semestre has asistido a la tutoría? _____

5. ¿Consideras que éstas han sido suficientes? Si No

¿Porqué? _____

6. ¿Has tenido dificultades para asistir a las sesiones de tutoría?

No Si

¿Cuáles han sido estas?

7. ¿Qué aspectos se han abordado en la tutoría y cuáles de ellos han sido más relevantes para ti?

8. ¿Qué actividades te ha sugerido tu tutor y qué experiencias has tenido al respecto?

9. ¿Consideras que la tutoría ha repercutido favorablemente en tu desempeño académico?

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro(a)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------	---------------	--------------------------

¿Porqué? _____

10. ¿Consideras que la tutoría ha repercutido favorablemente en tu desarrollo personal?

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro(a)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	--------------------	---------------	--------------------------

¿Porqué? _____

11. El servicio de tutoría desea mejorar la atención a los alumnos, ¿qué nos puedes sugerir para lograrlo?

12. Califica el Servicio de Tutoría (en una escala del 1 al 10, donde 10 es la máxima calificación)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. Señala el grado de tu satisfacción respecto al servicio de tutoría que has recibido

Totalmente satisfecho(a)	Satisfecho(a)	No estoy seguro(a)	Insatisfecho(a)	Totalmente Insatisfecho
--------------------------	---------------	--------------------	-----------------	-------------------------

Otros comentarios que quieras agregar:

Muchas gracias por tu colaboración

Fecha _____
