



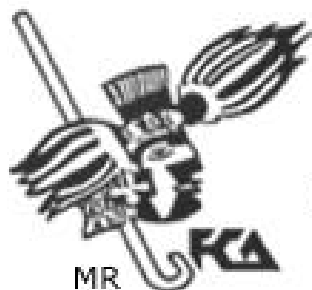
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

**PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y
FINANCIAMIENTO A LAS MICRO, PEQUEÑAS Y
MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES) EN EL
MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS,
ESTADO DE MÉXICO.**

TESIS PROFESIONAL

**LILIA GEORGINA LUJANO CRUZ
MARIO ALBERTO MARTÍNEZ BONILLA**



MÉXICO, D.F.

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

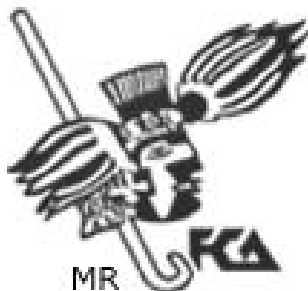
**PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y
FINANCIAMIENTO A LAS MICRO, PEQUEÑAS Y
MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES) EN EL
MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS,**

**TESIS PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTA:

**LILIA GEORGINA LUJANO CRUZ
MARIO ALBERTO MARTÍNEZ BONILLA**

**ASESOR:
L.E. JOSÉ SILVESTRE MÉNDEZ MORALES**



MÉXICO, D.F.

2008

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por darnos las herramientas, experiencia y educación necesarias a nivel personal y profesional, para ser ahora los seres humanos y profesionistas que somos, por forjarnos el carácter y el espíritu que solo la Universidad puede inculcar y el camino para encontrar la libertad.

A la Facultad de Contaduría y Administración por darnos en sus aulas el conocimiento que al día de hoy nos hace dignos de representarla, pero sobre todo por darnos la oportunidad de conocer profesores y compañeros valiosos que durante la carrera enriquecieron nuestras vidas.

A todos nuestros profesores, no sólo de la licenciatura sino a todos los que nos han acompañado por todo nuestro camino en la UNAM, por dejarnos su legado, experiencias y sus conocimientos.

Un agradecimiento especial:

Al profesor José Silvestre Méndez Morales, por su ayuda, por su paciencia, por sus conocimientos, y la gran oportunidad que nos dio de guiarnos en todo este proyecto tan importante que es nuestra carrera profesional, y finalmente por ser pieza clave de nuestro desarrollo estudiantil. GRACIAS.

Dedicatoria

A mis papás, Lilia y Abraham por darme el interés y la oportunidad de estudiar y terminar una carrera profesional, por su apoyo, amor y paciencia.

A mis tíos Rosa y Ramón por ser mis segundos padres, por su cariño apoyo incondicional, y por que sin ellos tampoco sería lo que soy ahora.

A mis hermanas Gaby y Ara por sus consejos, su ayuda, sus enseñanzas y por ser mi ejemplo; a Eli y a Jessy por ser divertidas, por ser mis hermanas pero sobre todo por ser mis amigas.

A ek por su cariño y apoyo.

Y a Mario por que no pude haber escogido mejor amigo, persona y colega para la realización de este proyecto tan importante en mi vida profesional que durante mucho tiempo compartí con él.

GINA

Dedicatoria

A mis padres por su cariño y su comprensión en los momentos difíciles de mi vida.

A mis hermanos por siempre estar a mi lado y apoyarme cuando quería dejar todo de lado

A mis amigos, y en especial a Gina, por estar conmigo en las buenas, pero sobre todo en las malas.

Mario Martínez

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1. Planeación de la investigación	
2. Recopilación de la información.	
3. Análisis e interpretación de los datos.	
4. Presentación de resultados.	
CAPÍTULO II . EL MUNICIPIO DE ECATEPEC Y LAS MIPYME	
A. Antecedentes históricos del municipio de Ecatepec	13
1. Generalidades del municipio de Ecatepec.....	15
2. Concepto e importancia de las MIPYMES.....	22
3. Clasificación de la MYPIMES	24
4. Las MIPYMES en Ecatepec.....	26
CAPÍTULO III . PROGRAMAS DE APOYO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.	
1. Plan Municipal de Desarrollo 2006-2009 de Ecatepec (Capitulo: Seguridad Económica).....	31
2. Programas actuales de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec.....	46
3. Regulación y tramitología de los programas de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec.....	49
CAPÍTULO IV . PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y FINANCIAMIENTO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.	
1. Generalidades de la promoción, capacitación y financiamiento de la MIPYMES	52
2. Importancia de la capacitación, promoción y financiamiento a las MIPYMES.....	53
3. Asignación presupuestal en el actual gobierno municipal a las MIPYMES... ..	55
4. Participación de las MIPYMES en los programas de apoyo en el municipio de Ecatepec.....	59
5. Resultados de la investigación	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
ANEXOS	
1. Anexo 1. Cuestionario	75
2. Anexo 2. Entrevistas.....	79
FUENTES DE INFORMACIÓN	
B. Bibliografía.....	83
C. Hemerografía.....	84
D. Sitios de Internet.....	84

INTRODUCCIÓN

Día a día los mercados cambian y se tornan cada vez más exigentes, aunado a esto, factores macro ambientales como los económicos, políticos y tecnológicos representan una serie de retos para las empresas.

Dichos retos, producto de los cambios en el mundo y en el país, hacen cada día mas difícil integrarse a un mundo globalizado, y más competitivo, es por eso que resulta de vital importancia para cualquier economía incentivar su principal motor económico; las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

Por esta razón a lo largo de esta tesis abordamos la problemática que enfrentan las MIPYMES, en cuanto al apoyo que se les brinda para su promoción, capacitación y financiamiento, enfocándonos al municipio de Ecatepec de Morelos, en el Estado de México; un Municipio prospero en recursos naturales y materiales, además de ser uno de los municipios con mayor población en todo el país.

Sin embargo, contrastante con las oportunidades que se le presentan, las MIPYMES son un rubro que no ha sido priorizado por las administraciones públicas de la última década.

En esta investigación se plasma la esencia del Municipio; su historia, su economía, su población, su calidad de vida entre otros aspectos que nos ayuda a entender el entorno macro y micro ambiental, del mismo modo, abordamos los temas básicos para conocer a las MIPYMES a nivel nacional de manera general, puntualizando el importante rol que desempeñan tanto en lo económico como en lo social.

De igual forma se contemplan los planes a futuro de la presente administración municipal en cuanto a las MIPYMES se refiere, así como las acciones pasadas de apoyo y fomento del último año, y las oportunidades que se les presentan.

Sin embargo, nada de esto resultaría útil si no conocemos la realidad del ambiente que viven los micro, pequeños y medianos empresarios, a quienes afecta de manera directa las decisiones y acciones que lleva a cabo el gobierno municipal ecatepense.

Es por eso que nos dimos a la tarea de investigar en campo a las MIPYMES y directamente con los emprendedores, cuál es su situación actual, de qué manera los ha apoyado el Municipio y cuáles son sus expectativas de crecimiento para el futuro, en un medio en donde estas empresas hoy en día tienen pocas oportunidades.

Esta tesis consta de cuatro capítulos, a partir de los cuales desarrollamos las conclusiones y recomendaciones, basado en las fuentes de información que se mencionan al final de la investigación.

CAPÍTULO I. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Planeación de la Investigación

La presente planeación de la investigación de la tesis “Promoción, Capacitación y Financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México” está basada en el modelo de Santiago Zorrilla A. y Miguel Torres X. En su libro “*Guía para elaborar la tesis*”, editado en 1992. Donde nos muestran una guía de planeación de la investigación que consta de diez pasos, los cuáles son:

- A. Licenciatura o carrera
- B. Área
- C. Tema genérico
- D. Tema específico
- E. Especificación del tema
- F. Planteamiento de problema
- G. Hipótesis
- H. Temario tentativo
- I. Fuentes de información
- J. Cronograma

A. Carrera

Para la elección del tema de investigación primeramente al ser egresados de la Licenciatura en Administración tenemos por hecho la elección de la carrera; ésta carrera la podemos dividir en las áreas que se presentan en el siguiente apartado.

B. Área

La Licenciatura en Administración la hemos dividido en las siguientes áreas:

Dinámica Social
Finanzas
Auditoría
Recursos Humanos
Producción
Administración General

Hemos escogido el área de Administración General de entre todas las demás, ya que esta área es la que nos permite adentrarnos en diversos contenidos de la Licenciatura en Administración como son la optimización de recursos, logro de objetivos, temas de recursos humanos, proceso administrativo, entre muchos otros.

C. Tema genérico

Para la elección del tema genérico se divide el área de Administración General en:

- Administración pública
- Estructuras administrativas
- Ética en la administración
- Evaluación de proyectos sociales
- Infraestructura
- Organizaciones no gubernamentales

Donde elegimos la Evaluación de proyectos sociales, de donde se desprende la realidad concreta del tema específico que nos compete investigar.

D. Tema específico

Para dicho tema específico, relacionamos algunos subtemas con la evaluación de proyectos sociales, los cuales son:

- Transparencia de la información y rendición de cuentas
- Modernización y simplificación administrativa
- Desarrollo económico
- Desarrollo comercial y de servicios
- Alternativas económicas para el desarrollo comunitario
- Obra pública e infraestructura para el desarrollo

Desarrollo económico, es el tema específico seleccionado por ser una temática que necesita ser atendida en el municipio de Ecatepec para proporcionar un entorno competitivo.

E. Especificación del tema

El quinto paso propuesto en el modelo de investigación, es la especificación del tema, en la cual partiendo de la elección del tema específico, desarrollo económico, podemos seleccionar entre las siguientes opciones:

- Empresas atendidas por el Centro de Atención Empresarial (CAE)
- Consejo consultivo económico municipal
- Empresas incubadoras
- Proyectos presentados a la Secretaría de Economía del gobierno federal
- Promoción, capacitación y financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)

Dadas las múltiples posibilidades que nos muestra cada una de estas especificaciones, se selecciono como tema Promoción, capacitación y financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), en el municipio de Ecatepec de Morelos, ya que este tópico permite

involucrarnos en el aspecto, administrativo, económico y social, por lo que a juicio de los investigadores resulta ser un tema más amplio, y de donde se desprenden los problemas del sexto paso del modelo de investigación.

F. Planteamiento del problema

Los principales problemas que los investigadores nos hemos planteado son:

¿Cuáles son los motivos de la fugaz vida de las MIPYMES en el municipio de Ecatepec de Morelos?

¿Es necesaria la implementación de nuevos proyectos o programas en el municipio de Ecatepec que garanticen la permanencia de las MIPYMES en el sector empresarial?

¿Son suficientes los programas de apoyo a las MIPYMES que ofrece el gobierno municipal de Ecatepec en relación a la demanda de la promoción, capacitación y financiamiento?

¿Qué programas implementados en la actual administración del gobierno ecatepense han dado resultados en la promoción, capacitación y financiamiento de las MIPYMES?

¿Qué porcentaje de presupuesto municipal de egresos se destina a la promoción, capacitación y financiamiento de las MIPYMES en Ecatepec?

Debido a la complejidad que representa cada uno de éstos problemas, dentro de este trabajo de investigación, sólo se aborda la pregunta: ¿Son suficientes los programas de apoyo a las MIPYMES que ofrece el gobierno municipal de Ecatepec en relación a la demanda de la promoción, capacitación y financiamiento de las MIPYMES?

G. Hipótesis

Del paso anterior se han desprendido las siguientes hipótesis:

1. Hipótesis de Trabajo: Los programas de apoyo a las MIPYMES en el gobierno ecatepense son suficientes para satisfacer la demanda actual de promoción, capacitación y financiamiento.
 - a. Variable independiente: Programas de apoyo a las MIPYMES
 - b. Variable dependiente: Satisfacción de la demanda de promoción, capacitación, y financiamiento de MIPYMES.
2. Hipótesis Alternativa: Los programas de apoyo a las MIPYMES en el gobierno ecatepense fracasan debido a que no cuentan con una amplia difusión.
 - a. Variable independiente: Difusión de los programas de apoyo a las MIPYMES.

- b. Variable dependiente: Escasa difusión de programas.
- 3. Hipótesis Nula: Los programas de apoyo a las MIPYMES en el gobierno ecatepense son insuficientes para satisfacer la demanda actual de promoción, capacitación y financiamiento.
 - a. Variable independiente: Programas de apoyo a las MIPYMES
 - b. Variable dependiente: Satisfacción de la demanda de promoción, capacitación, y financiamiento de MIPYMES.

H. Temario tentativo

Finalmente al conocer las hipótesis que se han planteado, llegamos al temario tentativo que es el más conveniente a efecto de poder conocer el entorno de las MIPYMES en el Municipio y nos lleva a resolver las dudas y permite aceptar o rechazar la hipótesis de trabajo planteada anteriormente.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Planeación de la investigación.
2. Recopilación de la información.
3. Análisis e interpretación de los datos.
4. Presentación de resultados.

CAPÍTULO II . EL MUNICIPIO DE ECATEPEC Y LAS MIPYMES

- A. Antecedentes históricos del municipio de Ecatepec
 1. Generalidades del municipio de Ecatepec
 2. Concepto e importancia de las MIPYMES
 3. Clasificación de la MYPIMES
 4. Las MIPYMES en Ecatepec

CAPÍTULO III . PROGRAMAS DE APOYO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.

1. Plan Municipal de Desarrollo 2006-2009 de Ecatepec (Capitulo: Seguridad Económica)
2. Programas actuales de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec.
3. Regulación y tramitología de los programas de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec.

CAPÍTULO IV . PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y FINANCIAMIENTO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.

1. Generalidades de la promoción, capacitación y financiamiento de la MIPYMES.
2. Importancia de la capacitación, promoción y financiamiento a las MIPYMES.
3. Asignación presupuestal en el actual gobierno municipal a las MIPYMES.
4. Participación de las MIPYMES en los programas de apoyo en el municipio de Ecatepec
5. Resultados de la investigación

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

ANEXOS Y APÉNDICES.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

- B. Bibliografía.
- C. Sitios de Internet.

I. Fuentes de información

El noveno paso de la planeación de la investigación es señalar las fuentes de investigación que se conocen para realizar la investigación.

INEGI, *Cuaderno Estadístico Municipal, Ecatepec de Morelos*, 2004.

INEGI, *Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1990.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, *Ecatepec, Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, INEGI, 1990. 40 pp.

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, *Enciclopedia de los municipios de México, Ecatepec de Morelos*, México, Gobierno del Estado de México, 2005. 18 pp.

Muñoz López Leonardo, París, Tlacacl Borja García, *Enciclopedia de los municipios de México*, Monografía municipal de Ecatepec de Morelos, Bando municipal, 1998.

J. Cronograma

El decimo y último paso de la planeación de la investigación es la propuesta del cronograma de actividades.

Promoción, capacitación y financiamientos MIPYMES en el municipio de Ecatepec del Estado de México															
Cronograma de actividades															
del 07 de febrero al 24 de noviembre del 2007															
No.	Actividad	Tiempo (sem)	Control	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre		
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planeación de la investigación	4	Estimado												
			Real												
2	Recolección de información	12	Estimado												
			Real												
3	Análisis e interpretación de los datos	8	Estimado												
			Real												
4	Presentación de los resultados	6	Estimado												
			Real												

CAPÍTULO II. EL MUNICIPIO DE ECATEPEC Y LAS MIPYMES

En este capítulo se abordan los temas de estudio de la presente investigación; el municipio de Ecatepec y las MIPYMES.

1. Antecedentes históricos del municipio de Ecatepec.¹

La palabra Ecatepec procede del náhuatl, ya que Eche-ca-tepec significa “En el cerro del viento o del aire” y, en consecuencia, “En el cerro consagrado a Ehécatl”, es: “Dios del aire”.

A la fecha existen varios códices en los que se registra la existencia de algunos pueblos, uno en los que aparece Ecatepec desde el siglo XII, es el código Xólotl, que narra la llegada del jefe Chichimeca durante la época al Valle de México. Otro de los documentos en los que aparecen casi todos los pueblos de Ecatepec es el conocido como código Botturini ó Tira de la Peregrinación, este antiguo documento narra la partida del pueblo mexicana de Aztlán, y señala los pueblos por los que pasaron, la narración termina poco antes del descubrimiento del sitio donde se fundaría la ciudad de México Tenochtitlán.

Los pueblos de Ecatepec en los que se establecieron los mexicas fueron: Acalhuacan, Tolpetlac, Coatitlán y Huixachtitlán, su estancia fue del año 1204 a 1244 D. de C., posteriormente, el afán conquistador de Hernán Cortés por tomar la Ciudad de Tenochtitlan le llevó a construir en Texcoco trece bergantines o embarcaciones pequeñas con las que emprendió, por el lago, la última embestida contra los aztecas en agosto de 1521.

En lo político, Ecatepec constituyó una República de Indios alrededor de 1560, en la que se agruparon varios pueblos de origen prehispánico con linaje Tlatoani o señorío y con su territorialidad.

En 1815 ocurrió un hecho de singular trascendencia e importancia: los realistas hicieron prisioneros al insurgente José María Morelos y Pavón, quien fue juzgado por los tribunales en la Ciudad de México, y trasladado a Ecatepec, donde fue encarcelado en la casa que servía como garita; el 22 de diciembre de 1815, se cumplió su sentencia, por lo que fue fusilado e inhumado en el atrio de la parroquia.

- Ecatepec contemporáneo.

El siglo XIX fue el de la consolidación territorial del municipio de Ecatepec, en primera instancia en 1824, en el Decreto por medio del cual se crea la República Mexicana y se establece la primera División Federalista, Ecatepec queda ratificado como Ayuntamiento. Sin embargo, en 1825, el Congreso Local emite un Decreto para la creación del municipio de Tecámac que perteneció a Ecatepec durante 208 años y en consecuencia se pierde más

¹ Los antecedentes históricos del municipio de Ecatepec presentados en este capítulo fueron tomados de la misma fuente. Ver cita 2.

de la mitad de su territorio. En 1862 el gobernador del Estado de México crea el municipio de Coacalco, que había estado sujeto a Ecatepec desde la época prehispánica. En 1875 el municipio de Tlalnepantla se apropia de los pueblos de San Pedro Xalostoc y Santa Clara Coatitla y de las haciendas de Cerro Gordo y el Risco.

El 1° de octubre de 1877, la cabecera municipal de Ecatepec fue elevada a la categoría de villa, agregándole el apellido de Morelos, por decreto de la Legislatura del Estado de México

Durante el siglo XX el 1° de diciembre de 1980 el gobernador del estado Dr. Jorge Jiménez Cantú emitió un decreto para elevar de categoría a la Villa de San Cristóbal Ecatepec, que a partir de entonces queda como Ciudad Ecatepec y al municipio le ratifica el nombramiento de Ecatepec de Morelos.

La vida diaria de los habitantes de Ecatepec durante las tres primeras décadas del siglo XX siguió signada por los trabajos relacionados con el desagüe de la ciudad de México, de sus tierras familiares como campesinos y, naturalmente, como peones en las haciendas comarcanas, cuya extensión territorial siguió creciendo en detrimento de los lugareños, sobre todo después de las Leyes de desamortización y durante el Porfiriato.

En la década de los cuarenta del siglo XX se inicia la industrialización de la entidad, instalándose en Ecatepec la industria de alimentos. Comienza así un movimiento y una etapa que tendría una importancia trascendental para el Municipio como para el propio estado.

El municipio de Ecatepec de Morelos está formado actualmente por la ciudad de Ecatepec, que antaño fue el pueblo de San Cristóbal y por los pueblos de San Pedro Xalostoc, Santa Clara Coatitla, Santa María Tulpetlac, Santa María Chiconautla, Sto. Tomas Chiconautla y Guadalupe Victoria y los mas recientemente elevados a esa categoría San Isidro Atlautenco y San Andrés de la Cañada.²

- Cronología de hechos históricos³

Dada la basta historia que tiene el municipio de Ecatepec, se enuncian de manera cronológica algunos acontecimientos, presentados en el cuadro II-1^a continuación.

² Muñoz López Leonardo, París Tlacacl Borja García, *Enciclopedia de los Municipios de México*, Monografía municipal de Ecatepec de Morelos, Bando municipal, 1998.

³ <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios/15033a.htm> . 02 de marzo de 2007.

Cuadro II-1, Cuadro cronológico de hechos sobresalientes en la historia de Ecatepec

Año	Acontecimiento
1165	Llegaron a Ecatepec los futuros pobladores de Tenochtitlán.
1320	Ecatepec fue integrado al imperio Azteca.
1567	Llegaron a Ecatepec los frailes franciscanos y agustinos con el fin de evangelizar a los pobladores.
1815	El 22 de diciembre, es fusilado el general don José María Morelos y Pavón en la población de San Cristóbal Ecatepec.
1824	El 6 de agosto, el Congreso Constituyente del Estado de México expidió la ley en que se designaba a Ecatepec como distrito Judicial.
1877	El 1° de octubre, la Legislatura del Estado de México decretó que el pueblo de Ecatepec se elevara a la categoría de Villa con el apellido de Morelos.
1974	El 10 de mayo, se inauguró la carretera denominada "Vía Morelos".
1980	A partir de esta fecha se eleva a categoría de ciudad la Villa conocida con el nombre de Ecatepec de Morelos.

Fuente: Leonardo Muñoz López, París Tlacacl Borja García, *Enciclopedia de los municipios de México*, Monografía municipal de Ecatepec de Morelos 1998.

2. Generalidades del municipio de Ecatepec. ⁴

Una vez conocida la historia del municipio de Ecatepec, se describe su situación actual, mencionando los principales aspectos geográficos, demográficos, culturales y económicos del mismo.

- Localización

Geográficamente se encuentra referido a los paralelos 19° 19´ 24" latitud norte y a los 19° 19´ 49" longitud oeste del meridiano de Greenwich y una altitud de 2 200 a 2 600 metros sobre el nivel del mar.

Sus linderos actuales son los siguientes: al norte, con el municipio de Tecámac, al sur con el municipio de Nezahualcóyotl y el Distrito Federal; al oriente, con los municipios de Acolman y Atenco, y al poniente, con Tlalnepantla y el Distrito Federal.

⁴ INEGI, *Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1990.

El espacio físico que ocupa este Municipio se localiza en el norte del Estado de México y también al norte del valle de México, con una extensión de 155 kilómetros cuadrados y 490 metros.



Mapa de la ubicación geográfica del municipio de Ecatepec en el Estado de México

- **Clima**

El clima del municipio de Ecatepec es templado, sub húmedo con lluvias en verano. Se registra una temperatura media anual de 13.8°C y una máxima de 30°C. En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio se tienen cambios muy variables de temperatura, siendo la mínima de 7°C.

- **Flora**

La flora en el Municipio ha sufrido una transformación importante, debido al crecimiento urbano; en las sierras hay: pino, encino, cedro blanco, oyamel y zacatona; en los valles: pastizales, vara dulce, nopal, damiana y ocotillo. Asimismo en la Depresión del Balsas: uña de gato, huisache, cacahuate, sotol, copal y guajes, y otros como pirul, magueyes, encinos, zacate, pastos, eucaliptos, tepozán, cactáceas, nopales, xoconostle, orégano, abrojo principalmente. La flora cultivada está constituida por hortalizas, maíz, haba, papa, frijol y ornamentales.

- Fauna

La fauna puede considerarse también como parte del medio ambiente que se ha transformado, así tenemos las siguientes especies domésticas: gallina, gallo, guajolote, caballo, burro, mula, macho, vaca, perro, cabra y cerdo.

- Características y uso del suelo

El uso del suelo en Ecatepec, es en gran parte urbano y se han perdido algunos elementos naturales. Los tipos de suelo predominantes son el suelo Luvisol, es fértil, acumula arcilla y tiene capacidad de intercambio catiónico; el Andosol que se usa en agricultura con rendimientos bajos, retienen fósforo, y éste no puede ser absorbido por las plantas. También se usan con pastos naturales o inducidos, principalmente pastos amacollados.⁵

- Perfil sociodemográfico

a. Grupos étnicos

En el municipio de Ecatepec de Morelos, habitan un total de 19 472 personas que habla alguna lengua indígena, estas lenguas son el Mazahua y el Otomí principalmente.

b. Evolución demográfica

Las obras de infraestructura construidas por los gobiernos federal, estatal y municipal, así como los programas en proceso de desarrollo de importantes zonas habitacionales y los diversos asentamientos irregulares que han surgido en el Municipio, propician la tendencia de crecimiento de la población, representando el 12.38% con respecto a la del Estado de México. En 1990, las estadísticas del INEGI reportaron una tasa de crecimiento anual es del 2.9%; tasa de natalidad es de 2.23 % y la tasa de mortalidad es de 6 195 defunciones por año.

Según el Censo General de Población y Vivienda 1995, la población de Ecatepec ascendía a 1 457 124 habitantes, lo que marca un ritmo de crecimiento del orden de 3.22% anual (1990-1995). Es importante señalar que para el año 2000, de acuerdo con los resultados preliminares del Censo General de Población y Vivienda efectuado por el INEGI, existían en el Municipio un total de 1 620 303 habitantes.

c. Religión

Del total de los habitantes, el 92% de la población profesa la religión católica, el 4% es evangélico, el 2% son protestantes y el otro 2% no son creyentes.

⁵ INEGI, *Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1990.

- Infraestructura social y de comunicaciones

- a. Educación

El Municipio tiene 979 escuelas de todos los niveles; que prestan servicios educativos en educación preescolar, primaria, capacitación para el trabajo, secundaria, secundaria técnica, telesecundaria, educación para los adultos, media técnica, bachillerato, normal preescolar, normal primaria, normal superior, educación complementaria y extraescolar, las cuales son atendidas por un total de 14 698 profesores y alrededor de 626 216 alumnos.

La institución de máximo nivel educativo es el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec, donde se imparten diversas licenciaturas. Asimismo en el Municipio hay 922 408 alfabetas y 40 055 analfabetas.

- b. Salud

El Municipio cuenta con infraestructura de Salud de: 39 clínicas del IMSS, ISSSTE, DIF, ISSEMYM, de la Cruz Roja, y 20 particulares, así como consultorios médicos que proporcionan a la población 214 200 consultas médicas en promedio al mes.

Por cuanto hace a servicios médicos, sanitarios y asistenciales, se cuenta con las siguientes instituciones:

- Instituto de Seguridad Social del Estado de México y municipios, una unidad.
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, una clínica.
- Instituto Mexicano del Seguro Social, tres clínicas hospital, y tres puestos de fábrica.
- Servicios Coordinados de Salud Pública del estado de México, centro de salud, cuatro unidades; y de unidades asistenciales, ocho unidades.
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de La Familia, un comité municipal, cinco subcomités, dos estancias infantiles, un servicio médico.
- Hospital General de zona No. 76 IMSS.
- Hospital General de zona No. 68 IMSS.
- Hospital General Ecatepec" José María Rodríguez" ISEM.
- Clínica del ISSSTE No. 2 en la cabecera del Municipio y en Cerro Gordo.
- Hospital del ISSEMYM No. 1 en Tulpetlac.

c. Abasto

Ecatepec cuenta con 56 mercados, 60 tianguis, siete concentraciones como centros de abastecimiento, una central de abasto y numerosas tiendas de autoservicio.

d. Deporte

Existen escuelas de karate y box, gimnasios y un centro deportivo que cuenta con canchas de basquetbol, voleibol y fútbol.

e. Vivienda

De acuerdo a los resultados que presentó el II Censo de Población y Vivienda en el 2005, el Municipio cuenta con un total de 442 720 viviendas, de las cuales 389 400 viviendas están habitadas; 42 876 deshabitadas, 10 358 de uso temporal y 86 viviendas colectivas.

f. Servicios públicos

Con relación a los servicios públicos y en lo referente al servicio de agua potable, se han efectuado esfuerzos con el objeto de proporcionar el vital líquido a las colonias que carecen de él. Este servicio falta solamente en las colonias de nueva creación y en aquellos asentamientos clandestinos que existen en la región.

Es reducido el número de comunidades que carecen de servicio de alumbrado público, es el caso de las colonias populares que han surgido y de los fraccionamientos irregulares. El servicio de drenaje constituye uno de los problemas que enfrentan las autoridades locales, sin embargo, se encuentra en vías de subsanarse.

El servicio de transporte foráneo de pasajeros y carga es proporcionada por 18 líneas de autobuses que comunican a todo el Municipio.

- Cobertura de servicios

Como se mencionó en el párrafo anterior, los principales servicios con los que cuenta el municipio de Ecatepec son: agua, drenaje y energía eléctrica, con estos servicios cuenta la mayoría de la población como se muestra en el cuadro II-2.

Cuadro II-2. Cobertura de servicios públicos en el municipio de Ecatepec, en 2007.

Servicio	%
Agua	100%
Drenaje	93%
Energía eléctrica	89%

Fuente: Tendencias realizadas con base en los datos del sistema municipal de bases de datos (SIMBAD), INEGI, <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125> consulta 15 de septiembre de 2007

- Medios de comunicación

Una infraestructura amplia y funcional cubre la información masiva de radio, televisión y prensa. Estos son medios de circulación nacional, así como algunos que se producen en el Municipio, como *La voz de Ecatepec*, entre otros.

a. Vías de comunicación

Ecatepec tiene excelentes vías de comunicación, por encontrarse ubicado en los límites con la capital del país, pues lo separa únicamente la línea divisoria en Atzacolco, Cuenta con ferrocarril con sus ramales para las industrias, que va de México a Veracruz.

La carretera México-Laredo, la carretera federal México-Pachuca, el bulevar Vía Morelos, el bulevar José López Portillo y la Avenida Central, estas vías de comunicación cruzan de norte a sur; de oriente a poniente transitan por la carretera Texcoco-Lechería. Además, se realizó en la década de los 90 una fuerte inversión económica en los trabajos de construcción de la línea del Metro, que permitió comunicar al Municipio con la Ciudad de México.

Con la red de carreteras de intercomunicación se puede viajar a Querétaro, Oaxaca, Tlaxcala, Puebla, Veracruz, etcétera.

- Actividad económica

El municipio de Ecatepec es uno de los municipios que mayor riqueza generan dentro del Estado de México, esto debido a la gran variedad de productos y servicios que se ofrecen dentro del mismo en todos los sectores económicos; los cuales detallaremos a continuación.

- Principales sectores, productos y servicios ⁶

- a. Agricultura

El Municipio cuenta con 10 609 hectáreas de terrenos cultivables los cuales representan el 5.67% de la superficie total del Municipio, de las cuales 6 018 son de temporal y 4 591 de riego; se produce principalmente alfalfa, maíz, cebada, remolacha y trigo.

- b. Ganadería

Es de menor importancia dentro de las actividades económicas. El último Censo Agrícola de 2005, registró un total aproximado de 18 954 cabezas de ganado vacuno, lanar, porcino, equino y caprino, y se considera que en el lapso transcurrido esta producción representa por lo menos el 15% del valor de los productos corrientes, los que valen aproximadamente 92 millones de pesos.

- c. Comercio

Se cuenta con una central de abastos, tiendas de autoservicio, mercados, tianguis y concentraciones, así como pequeños comercios, tiendas de abarrotes y papelerías.

- d. Industria

Por el número de industrias (más de 1 550), medianas y pequeñas, el Municipio ocupa el 4° lugar de los municipios más industrializados del país; se cuenta principalmente con fábricas de hierro, alimentos, productos químicos, muebles, textiles, hidroeléctrica y otras de diversa actividad en este ramo.

- Población Económicamente Activa por sector

La PEA en el Municipio es de 738 900 habitantes. La población ocupada de 12 años y más, en los diversos sectores productivos, destacando el de servicios y el secundario son 729 896, mientras que el restante, 9005, forman parte de la PEA desocupada.⁷

-

⁶ Nota. Las cifras referentes a los sectores económicos fueron tomadas del Cuaderno Estadístico de INEGI, 2004.

⁷ Tendencias realizadas con base en los datos del sistema municipal de bases de datos (SIMBAD), INEGI, <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125>, consulta 15 de septiembre de 2007

- Atractivos culturales y turísticos

- a. Monumentos históricos

En 1933 se declaran como Monumentos Históricos Nacionales la Casa de Morelos, la Capilla de San Juan, el Parque Histórico en formación, las compuertas y el Puente Colonial, al igual que el dique y los restos del camino México-Veracruz.

- b. Centros turísticos

Del patrimonio cultural tangible se conservan vestigios de centros ceremoniales aztecas en San Cristóbal Ecatepec y en algunas comunidades como Santo Tomás y Santa María Chiconautla.

En el cerro de Ehécatl, se localiza una cueva con una pintura rupestre que representa al viento en la figura del caracol del viento, el monolito equinoccial a través del cual se iba registrando la rotación del sol.

También se encuentra la iglesia construida en el siglo XVI en Santa María Chiconautla, la casa donde fue fusilado Morelos y la capilla donde fueron inhumados los restos del mismo héroe.

En Ecatepec existe un lugar que muestra los restos de una gran obra hidráulica; se trata del antiguo Albarradón o dique-calzada de Ecatepec, aparentemente construido alrededor de 1604, fecha en que ocurrió una grave inundación en la ciudad. La antigua "Casa de virreyes", actualmente se conoce como "Casa de Morelos", pues en ese lugar pasó sus últimas horas el generalísimo antes de ser fusilado en 1815 por las tropas del virrey Félix María Calleja.⁸

3. Concepto e importancia de las MIPYMES.

Después de la reseña histórica del municipio de Ecatepec, se aborda de manera general los aspectos relacionados con las micro, pequeñas y medianas empresas, en qué consiste y cuál es su situación actual, iniciando con su definición y su importancia.

PYMES significa pequeñas y medianas empresas, cuando al conjunto de PYMES se le agrega el rango menor de empresas que denominamos micro-empresas, utilizamos el término MIPYMES.

Dada la estructura de la planta productiva en México, las MIPYMES tienen una singular importancia, actualmente suman alrededor de tres millones y éstas generan el mayor número de fuentes de trabajo (64%) y alrededor del (42%) del PIB.⁹

⁸ Cuaderno Estadístico Municipal, *Ecatepec* de Morelos, 2004, INEGI
Nota: Las cifras referentes a Población son del Censo de Población 2005, INEGI.

⁹ Lerma Kirchner Alejandro, *Revista Pyme*, Año XIII, 2006, Publicidad para Pymes, pp. 53,

Recientemente el gobierno ha emitido el reglamento para la operación de las MIPYMES, el cuál es estratégico para que el país se proteja y se promueva este tipo de empresas en términos de bienestar y desarrollo, si bien es responsabilidad la iniciativa del empresario emprendedor; generar un clima adecuado que promueva desarrollar las empresas con seguridad, certidumbre, orden, equidad, y justicia es responsabilidad del poder público.

La importancia de las MIPYMES para la economía mexicana y para la sociedad es clara, son con mucho la principal fuente de empleos y una espléndida manera de ayudar al desarrollo económico y social del país, son cruciales para que las grandes empresas existan y un factor central para la cohesión social y la movilidad económica de las personas, combatir la desigualdad y mejorar el ingreso, especialmente de las zonas más desfavorecidas, ayuda al desarrollo e innovación tecnológica del país y fortalece los mercados.¹⁰

Las MIPYMES exitosas contribuyen a mejorar la distribución del ingreso de cualquier país.

El siglo XXI inició con un entorno mundial caracterizado por la ascendente introducción de un conjunto de nuevas relaciones globales, entendidas como un proceso progresivo de internacionalización de las finanzas, la producción, el comercio, del modo de vida y los patrones de consumo; de integración de las actividades de negocio a escala mundial.

Ante este horizonte resalta la necesidad de fortalecer en mayor medida el subsector de la MIPYMES de manera que en la resolución de su compleja problemática confluyan todos los elementos y actores involucrados; así como lo procedente en un esfuerzo articulado para elevar su nivel de desempeño, asegurar su sobrevivencia y crecimiento, afianzar su posición competitiva frente a firmas de mayor tamaño, productos y servicios provenientes del exterior y para insertarlo eficientemente en las grandes tareas del desarrollo económico y social nacional.

Entre las políticas implementadas en fechas recientes por los sectores público, privado y social para auxiliar a las MIPYMES sobresalen las de impulso a la inversión, de apoyo al comercio exterior, de desarrollo tecnológico, de empleo, capacitación y productividad; de promoción de la asociación y cooperación inter-empresarial, de fomento a la vinculación academia- empresa, de difusión y desarrollo de sistemas de información, de estímulo a la cultura empresarial, de apoyo a la asesoría, asistencia técnica y gestoría y de impulso al desarrollo de infraestructura básica.¹¹

¹⁰ <http://www.compite.org.mx/Articulos/IMPORTANCIAPYMES.pdf>, 19 abril de 2007.

¹¹ <http://www.mineco.gob.gt/mineco/mipyme/temas/lacompetitividadsistemica.htm>, 22 abril, 2007.

4. Clasificación de las MIPYMES

Para poder determinar el tamaño de una empresa existan dos criterios, por el número de empleados o por el monto de su facturación, más aun, existían diversas clasificaciones para poder determinar el tamaño de una empresa dependiendo de la institución, es decir, la SHPC tenía un criterio, NAFIN otro y el IMSS uno más, sin embargo este criterio se ha unificado, lo que ha facilitado su estudio el cual abordamos a continuación.

- Por el número de empleados¹²

En México las empresas se clasifican en función del número de empleos y de acuerdo al sector económico al que pertenecen, esta clasificación se encuentra especificada dentro de ley para el desarrollo de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2002 y en cuyo tercer artículo párrafo III menciona:

MIPYMES: Micro, pequeñas y medianas empresas, legalmente constituidas, con base en la estratificación establecida por la Secretaría de Economía, de común acuerdo con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y publicada en el Diario Oficial de la Federación, como se muestra en el cuadro II-4.

Cuadro II-4. Clasificación de las MIPYMES según el número de trabajadores en México 2007.

Sector / Tamaño	Industria	Comercio	Servicios
Micro	0 a 10	0 a 10	0 a 10
Pequeña	11-50	11-30	11-50
Mediana	51-250	31-100	51-100

Fuente:

<http://www.nafin.com/portalfnf/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812>

Se incluyen productores agrícolas, ganaderos, forestales, pescadores, acuicultores, mineros, artesanos y de bienes culturales, así como prestadores de servicios turísticos y culturales.

- Por sector económico¹³

De acuerdo con algunas cifras oficiales, el 99% del total de empresas mexicanas son MIPYMES, el cuadro II-5 muestra la distribución de las MIPYMES en México por sector.

¹² Párrafo reformado DOF 06-06-2006

¹³ <http://www.nafin.com/portalfnf/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812>, 30 de Abril de 2007.

Cuadro II-5. Distribución de las MIPYMES por sector en México 2007.

Sector	%
Manufactura	12%
Comercio	49%
Servicios	39%
Total	100%

Fuente:

<http://www.nafin.com/portalfn/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812>

- Participación de las MIPYMES

No hay consenso en el número de empresas en México. El IMSS registra 650,000 empresas cotizando aproximadamente. INEGI y STPS contabilizaron 3 575 587 negocios en la Encuesta Nacional de Micro negocios 1996, de los cuales 2 996 440 son trabajadores por cuenta propia. En el cuadro II-6 se muestra la distribución de las MIPYMES de acuerdo a su tamaño.

Cuadro II-6. Distribución de las MIPYMES por tamaño en México, 2006

Tamaño	%
Micro	97.3
Pequeñas	2.3
Medianas	0.3

Fuente:

<http://www.nafin.com/portalfn/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812> 30 de abril de 2007.

Las MIPYMES generan el 78.4% de los empleos del país. Si se añadiera la economía informal aumentaría la participación de micro y pequeños negocios, tanto en su participación del PIB como del personal que ocupan en las proporciones que se muestran en el cuadro II-7.

Cuadro II-7. Distribución de las MIPYMES por unidad económica, personal ocupado y porcentaje del PIB

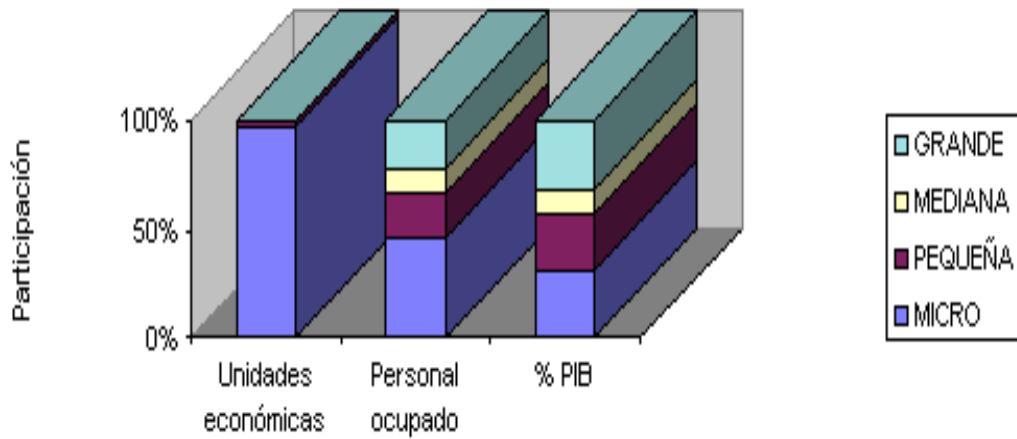
Empresa	Unidades Económicas	Personal Ocupado	% PIB
Micro	97.0	47	31
Pequeña	2.7	20	26
Mediana	0.2	11	12

Fuente:

<http://www.nafin.com/portalfn/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812> 30 de abril de 2007.

El cuadro II-8 muestra al personal ocupado y porcentaje del PIB que representa en la distribución de las MIPYMES por unidad económica.

Grafico II-8. Distribución de las MIPYMES por unidad económica, personal ocupado y porcentaje del PIB



5. Las MIPYMES en Ecatepec

De acuerdo en el Plan municipal de desarrollo 2006-2009 se menciona que, por el número de industrias medianas y pequeñas, según la Secretaría de Economía, el Municipio ocupa el cuarto lugar de los municipios más industrializados en el país y el primero a nivel estatal. Se ubican allí principalmente fábricas de hierro, alimentos, productos químicos, muebles, textiles, hidroeléctrica y otras de diversa actividad. En Ecatepec existen cinco parques industriales: Tulpetlac, Jajalpa, Santa Clara, Cerro Gordo y Xalostoc. Además cuenta con más de 100 hectáreas de terreno disponible con vocación industrial para generar nuevas inversiones productivas.¹⁴

- Centro de Atención Empresarial (CAE)¹⁵

El Centro de Atención Empresarial creado por Acuerdo del Ejecutivo del Estado, constituye un instrumento de enlace entre las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública, con los empresarios y sus representantes.

El CAE busca garantizar la apertura rápida y transparente de empresas, ofreciendo al sector empresarial un instrumento moderno de consultoría y apoyo, que asegure y conjugue una atención eficiente a sus gestiones ante el gobierno, con el cumplimiento de la regulación de la actividad económica.

¹⁴ Plan de Desarrollo Municipal, Ecatepec de Morelos, 2006-2009

¹⁵ <http://www.edomexico.gob.mx/cae/cae.htm?sclave>, 30 de Abril de 2007.

Algunos de los beneficios del CAE son:

- a. Certeza jurídica en trámites y gestiones.
- b. Atención personalizada.
- c. Información y asesoría integral en el primer contacto.
- d. Acceso al Registro de Trámites Empresariales y al Sistema de Información Estratégica.
- e. Factibilidad Integral para proyectos de inversión.
- f. Cumplimiento de plazos establecidos.
- g. Cobros predefinidos.
- h. Precisión en la solicitud de requisitos y documentos.
- i. Servicio gratuito.

Servicios:

- Consultoría especializada sobre trámites federales, estatales y municipales para la instalación, operación y regularización de empresas.
 - Factibilidad para proyectos de inversión.
 - Gestión de trámites para establecer, operar y ampliar empresas.
 - Emisión de dictámenes de factibilidad de uso de suelo, ambientales, viales, sanitarios, de protección civil, catastrales y de servicios de agua potable.
 - Servicios y apoyos a la inversión productiva.
 - Información sobre parques y zonas industriales.
 - Orientación sobre inspecciones y programas de auto verificación.
 - Asesoría jurídico-administrativa.
 - Información y vinculación con programas de apoyo financiero
 - Sistema de apertura rápida de empresas.
-
- Sistema de apertura rápida de empresas¹⁶

El gobierno municipal firmó un convenio con la Comisión Federal de Mejora Regulatoria y la Secretaría de Desarrollo Económico mexiquense para el establecimiento del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), con la finalidad de simplificar los trámites a los inversionistas que quieran instalar sus negocios en la localidad.

En sesión de Cabildo, los regidores aprobaron por unanimidad suscribir este convenio, con lo cual se pretende aumentar la competitividad de municipio ya que los trámites de instalación para la apertura de nuevos negocios, principalmente para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), tardará un máximo de 48 horas, a partir del ingreso de solicitud.¹⁷

El convenio forma parte de las estrategias que implementó el gobierno municipal para reactivar la economía en el Municipio y atraer nuevas inversiones que se reflejen en más empleo y evitar que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta el Distrito Federal para encontrar trabajo.

¹⁶ Boletín no. 240 y 242 Sólo informativo Ecatepec de Morelos, Estado de México, 28 de febrero de 2007 y 01 de Marzo de 2007

¹⁷ <http://www.ecatepec.gob.mx/index1024.html>, 01 de marzo de 2007.

El primero de marzo de 2007, el presidente municipal, José Luis Gutiérrez Cureño, firmó el convenio, de manera conjunta con otros municipios de la entidad, para la instalación del SARE, el cual tiene como fin facilitar la regulación, instalación, apertura, operación y ampliación de empresas en el estado, a través de un conjunto de disposiciones e instrumentos de apoyo empresarial.

Las empresas que son consideradas de bajo o nulo riesgo público, además de un mínimo riesgo para la salud o el medio ambiente serán las más beneficiadas ya que podrán constituirse de forma rápida e iniciar operaciones en un tiempo estimado de dos horas.

Con la instalación del SARE también se logrará disminuir los costos por la "tramitología" que se imponen actualmente a los particulares y tendrán mayor seguridad jurídica para que realicen sus actividades productivas.

En este momento, los trámites que los hombres de negocios deben realizar tardan hasta dos meses, lo que inhibe la inversión y se van a otros estados a instalar sus fábricas en donde les simplifiquen los trámites y les den mayores facilidades a menor costo y tiempo.

El Diario Oficial de la Federación, publicado el 28 de enero de 2002, establece que el SARE aplica en 685 giros o clases de actividades: agropecuarias, industriales, de comercio y servicios que no representan un riesgo para la población.

Actualmente, el estado de México ocupa el lugar número 21 a nivel federal, en términos de competitividad, por lo complicado y tardado en sus trámites para apertura de empresas.

Gutiérrez Cureño señaló que ello se suma a las estrategias municipales para dar un segundo aire industrial a Ecatepec. Mencionó que hasta el momento han llegado 50 empresas y otro tanto igual está por llegar al Municipio, comentó que la disminución de la tramitología para instalar una empresa incentivará a los inversionistas para instalar sus negocios en esta localidad. Estimó que hay un monto aproximado de 100 millones de dólares en inversión.

Los proyectos corresponden a empresas que no consumen agua, que no son contaminantes y que no representan un peligro a los habitantes y al medio ambiente como: manufactura, armado, comercios y servicios, señaló que durante su gestión pretende construir otro centro comercial del tamaño de Las Américas, el cual ocupa el primer lugar en ventas en el Valle de México, además de la construcción de la Terminal Multimodal en el paradero de Ciudad Azteca.

- Principales ramas económicas de Ecatepec¹⁸

El municipio de Ecatepec, es económicamente, uno de los mas importantes tanto a nivel estatal como federal, a continuación se menciona la actividad tanto industrial (cuadro II-9) como comercial (cuadro II-10).

Cuadro II-9. Actividad industrial del municipio de Ecatepec. 2004.

Rama	No. De unidades	Personal ocupado
Alimentaría	4 460	47 802
Productos Metálicos	832	4 793
Fabricación de Muebles	283	4 005
Industria de la Madera	203	604
Impresión	178	750
Bebidas y Tabaco	155	389
Plástico y hule	104	2 340
Otras	555	20 609

Fuente: INEGI, *Cuaderno Estadístico Municipal*, México, INEGI, 2004

Cuadro II-10. Actividad comercial del municipio de Ecatepec.2004.

Subsector	No. Unidades económicas	Personal ocupado	Remuneración miles de millones	Valor de la producción miles de millones
Comercio al por mayor	27 843	62 137	1 273 354	9 194 436
Comercio al por menor	26 868	53 590	683 140	4 793 952

Fuente: INEGI, *Cuaderno Estadístico Municipal*, México, INEGI, 2004

Desarrollo económico del municipio de Ecatepec

Dado el potencial que tiene el Municipio, se han desarrollado diversos proyectos para fomentar el aspecto económico del Municipio, en el cuadro II-10 se presenta un resumen de las gestiones que se han realizado en el primer año de gobierno de administración, y que se presentó en el primer informe de gobierno, publicado en la página de Internet del municipio de Ecatepec.

¹⁸ Cuaderno Estadístico Municipal , INEGI , 2004.

Cuadro II-11. Proyectos económicos del municipio de Ecatepec, México 2006

Proyecto	Obra / Acción	Unidad de Medida	Cantidad	No. de Beneficiarios
Desarrollo Industrial	Firma de renovación del acuerdo de coordinación entre el gobierno estatal y el municipio de Ecatepec para el funcionamiento del CAE	Convenio	1	Toda la población de Ecatepec
	Empresas atendidas por el CAE	Empresa	82	
	Integrar el Consejo Consultivo Económico Municipal	Consejo	1	
	Convenio firmado con la Universidad privada del Estado de México	Convenio	1	
	Foro de empresas incubadoras	Foro	1	
	Proyectos presentados a la Secretaría de Economía del Gobierno Federal	Proyecto	4	
	Curso de fondo PYMES-PROMODE	Curso	1	
	Taller de promoción, capacitación y financiamiento	Taller	1	150 Microempresas
	Sesión extraordinaria del fondo para la consolidación de la micro empresa en el municipio de Ecatepec	Sesión	1	Toda la población de Ecatepec
	Taller de empresa familiar "Como instaurar una empresa familiar"	Taller	1	80

Fuente: <http://www.ecatepec.gob.mx/informe/ANEXO%20ESTADISTICO.pdf>

A lo largo de este capítulo se ha conocido el municipio de Ecatepec, así como las MIPYMES y el papel que juegan en el país, y en la economía, además, se explicó el rol que han desempeñado las MIPYMES en Ecatepec, y los resultados que ha obtenido el gobierno municipal. En el próximo capítulo, se profundiza en la relación entre el Municipio y las MIPYMES a través de los programas de apoyo, en la actual administración gubernamental.

CAPÍTULO III. PROGRAMAS DE APOYO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.

En el capítulo anterior se describió al municipio de Ecatepec y las MIPYMES, tanto como entidades separadas como la interacción que existe entre ellos, ahora a lo largo de este capítulo se incluye un nuevo elemento que es el gobierno ecatepense, el objetivo de incluir este nuevo elemento radica en el hecho de comprender el papel que juega la administración del Municipio como intermediario entre estos elementos conociendo las acciones que ha tomado y planea tomar la administración ecatepense para poder regular e incentivar esta relación, además de los problemas a los que se enfrenta y cómo planea resolverlos a través de una planeación estratégica estipulada en el Plan Municipal de Desarrollo, y los programas de apoyo a las MIPYMES y su funcionalidad.

1. Plan Municipal de Desarrollo 2006-2009 de Ecatepec (Capítulo: Seguridad Económica)

Como en cualquier administración, tanto a nivel municipal, estatal y federal, al inicio de la presente administración en el municipio de Ecatepec se presentó un plan de trabajo que abarca el periodo 2006-2009 a través del Plan Municipal de Desarrollo y en el cual se basa la primera parte de este capítulo.

El Plan Municipal de Desarrollo de Ecatepec 2006-2009 está compuesto por siete capítulos, los cuales abarcan todas las áreas de competencia municipal, el segundo capítulo titulado "Análisis de las Potencialidades de Ecatepec" se encuentra dividido en seis secciones entre las que se encuentra la sección de Seguridad Económica – Desarrollo Económico que se desarrolla a lo largo de los siguientes puntos; que se analizan posteriormente:

- A. Introducción
- B. Diagnóstico
- C. Análisis FODA
- D. Prospectiva
- E. Visión
- F. Misión
- G. Objetivos estratégicos
 - Estrategias y líneas de acción por objetivos
- H. Indicadores

A. Seguridad Económica-Desarrollo Económico: Introducción

El desarrollo económico de Ecatepec se encuentra estancado. En el sector primario, la agricultura no tiene posibilidades de desarrollo debido a la desaparición de los terrenos agrícolas, el agotamiento de la producción y la falta de agua, la ganadería padece bajos niveles de producción debido a la baja rentabilidad, falta de infraestructura, tecnología y asesoría técnica;

Además de los problemas de falta de control y sanidad en su operación. Por otra parte, Ecatepec ha perdido el potencial industrial que lo caracterizó en décadas anteriores. Vivimos un fuerte proceso de sustitución de industria pesada que está siendo ocupada por la mediana y pequeña industria, además de un sin número de irregularidades en la situación fiscal y jurídica de las empresas que las pone en riesgo.

Esta situación ha traído importantes problemas para el Municipio, ya que la disminución de estas actividades ocasiona pérdida de empleos, fuga de capitales, así como cambios en el uso de suelo, principalmente en el sector industrial, en donde las propiedades han pasado a ser de uso comercial o en su caso habitacional. Otra de las causas que se suman a la disminución en la agricultura y la ganadería es la deforestación y erosión de la tierra lo que reduce sustancialmente la flora y fauna del Municipio y da paso a la contaminación del mismo.

Ecatepec al paso del tiempo se ha ido convirtiendo en un prestador de servicios dejando de lado la industria, e inclinándose al comercio informal. Aunado a esta situación se debe agregar el problema de las vialidades en el Municipio, ya que al reducirse las fuentes de empleo ocasiona la migración laboral principalmente al DF lo que satura las principales carreteras del Municipio lo que genera un gran consumo de combustibles, aumenta la contaminación, dificulta el comercio y fomenta una desorganización del transporte público.

B. Seguridad Económica-Desarrollo Económico: Diagnóstico.

Una vez que se han identificado cuáles son los principales problemas en materia económica que se deben enfrentar, se realiza un diagnóstico de la situación actual del Municipio.

- Uso del Suelo

El municipio de Ecatepec tiene una superficie total de 18 600 hectáreas, ocupadas casi en un 72% por uso de carácter urbano (13 392), el resto está activado por el parque estatal Sierra de Guadalupe, el depósito de Evaporación Solar del Caracol y las áreas en diferendo de límites. Las zonas con uso habitacional ocupan el 60% del territorio, aproximadamente un 70% se trata de zonas habitacionales de interés social y el 30% habitacional de irregular autoconstrucción. Por otro lado, el Municipio cuenta con 5 208 hectáreas de terrenos cultivables. Cuenta con escasos recursos forestales, por ello es urgente seguir con una reforestación en todo el territorio.

El intenso proceso de urbanización ha generado una mezcla característica de usos incompatibles urbano - comercial e industriales a lo largo de la vía Morelos, desde Xalostoc, hasta San Cristóbal.

El área industrial ha iniciado un proceso de transformación, las grandes fábricas están saliendo gradualmente del territorio municipal permaneciendo

micro y medianas industrias; adicionalmente se han desarrollado talleres familiares en pequeños locales anexos a la planta industrial. El riesgo de esta tendencia no es sólo la pérdida de actividad económica sino la reconversión de usos industriales por áreas habitacionales. Por otra parte, en los últimos años el proceso de actividades terciarias de la economía local ha requerido de espacios para su desarrollo, destacando la construcción de plazas comerciales y pequeños comercios.

Destacan además los cambios intensos de uso de suelo que se están originando en el ejido de Tulpetlac y en el Caracol, ejidos de San Cristóbal, Santo Tomás y Santa María Chiconautla, San Pedro Xalostoc, Santa Clara y Zona Comunal de Guadalupe Victoria, en donde los espacios agrícolas y libres están siendo ocupados por áreas habitacionales

Existe una deficiente planeación en cuanto a desarrollo urbano se refiere, la sobrepoblación que existe actualmente en el Municipio ha traído consigo la invasión de diversas zonas con asignaciones distintas a las actuales. Además es importante destacar la migración de las grandes empresas fuera del Municipio, siendo sustituidas por las MIPYMES, cuestión que no resultaría importante si no fuera por la poca o nula estructura que se le está dando a esta nueva industria, lo que al mediano plazo provocará conflictos de organización y sobre todo de estructura al crecer sin una planeación adecuada, es decir, existen factores que no se están tomando en cuenta, ya sea por falta de conocimiento de los mismos o bien por falta del apoyo municipal necesario entre estos factores destacan: la ubicación del mercado meta, ubicación de los proveedores, vías de comunicación, recursos disponibles, entre otros.

- Actividad comercial

En el Municipio se ubican 135 mercados públicos (ocho de estos se localizan dentro de fraccionamientos); el 10% de estos tienen todos los servicios, su capacidad y funcionamiento están cubiertos al 100%; 70 mercados que representan el 55% poseen una infraestructura media, es decir, requieren de obras complementarias, así como de su operación total para eficientar su desarrollo económico; el 35% restante funciona en condiciones poco favorables, requiriendo un programa emergente de rehabilitación.

Cuenta con 29 tiendas departamentales de autoservicio además de las que se encuentran instaladas en las nueve plazas comerciales que incluyen instituciones bancarias, cines, restaurantes de comida rápida y comercios especializados con amplios estacionamientos, que ofrecen una gran gama en la venta de productos y prestación de servicios, a ellos acuden diariamente miles de personas de nuestro Municipio así como de diversos municipios aledaños.

La Central de Abastos cumple una importante función de carácter económico toda vez que la más importante actividad comercial de Ecatepec se desarrolla en este lugar, ya que el mismo surte a más del 80% de los centros de abasto de este Municipio y otros aledaños, por lo que es de primordial

importancia que este centro sea modernizado a fin de cumplir con las expectativas que se tienen.

El comercio se está volviendo una de las principales actividades económicas del Municipio. En tanto que la reducción en la actividad de los otros sectores fomenta el crecimiento del comercio, el problema que se identifica es el crecimiento del comercio informal, ya que, en el Municipio operan un total de 259 tianguis. El comercio en la vía pública ha detonado un crecimiento anárquico en los últimos años, estimándose que en la actualidad existen alrededor de seis mil puestos fijos y semifijos, de los cuales no se cuenta con un padrón de comerciantes completo que arroje resultados confiables y sus crecientes tipos de tianguis, debido a que los comerciantes prefieren operar fuera de los mercados. Aunque ayuda a mantener a cientos de familias, no generan riqueza para el gobierno al no pagar impuestos, y por lo general, comercian con piratería, lo que trae como consecuencia el crecimiento de esta actividad.

Por otra parte, alrededor de 300 comerciantes en puestos fijos y semifijos están asentados a lo largo de la Avenida Central, que es una vía bajo la jurisdicción de la Junta Local de Caminos del Estado de México por lo que es necesario establecer medidas de coordinación con las autoridades estatales para el retiro de los puestos, ya que representan un riesgo permanente para los usuarios de la Línea "B" del Metro. Asimismo, se enfrenta el problema de los comerciantes que se instalan frente a las lecherías LICONSA, quienes no respetan los horarios establecidos para operar una hora antes y una después del horario de funcionamiento de las mismas, por lo que se requiere tomar las medidas de inspección y vigilancia a fin de que estos comerciantes observen los convenios establecidos para su operación.

Sin embargo el comercio formal, los autoservicios, centros comerciales, entre otros han crecido considerablemente, generando empleos y riqueza, aunque a nivel microeconómico, la mayoría de los mercados no cuentan con el suficiente apoyo en infraestructura para poder crecer y desarrollarse adecuadamente y en donde se requiere con urgencia el apoyo municipal;

En el cuadro III-1 se observa numéricamente cual ha sido el desarrollo de los diferentes sectores en el Municipio en los últimos 18 años, en cuanto al número de unidades económicas se refiere.

Cuadro III-1. Unidades económicas en Ecatepec

Unidades Económicas en Ecatepec				
Año	Comercial	Industrial	Servicios	Total
1989	10 828	1 614	4 535	16 977
1994	20 597	3 026	9 684	33 307
1999	25 637	4 680	14 690	45 007
2004	27 843	4 460	15 290	47 593
2007	32 286	5 381	18 338	56 005

Fuente: <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125>, consulta 15 de septiembre de 2007

NOTA: Los datos de 1989 al 2004 son extraídos del Sistema municipal de bases de datos (SIMBAD) del INEGI, y los datos del año 2007 es una tendencia calculada por los investigadores.

En Ecatepec existen un total de 56 005 unidades económicas, de las cuales el sector con más importancia es el comercial, seguido por el sector servicios y finalmente el sector industrial por otro lado, si se considera la cantidad de personal ocupado (cuadro III-2), nuevamente el sector comercial se coloca en primera posición, aunque en este caso la segunda posición la ocupa la industria seguido por los servicios. Finalmente si consideramos el valor agregado censal bruto (cuadro III-3), el sector que tiene mayores aportaciones es la industria, seguido por el comercio y los servicios. Esto es, que a pesar de la constante decadencia de la industria frente al comercio, aun la industria es quien aporta los mayores ingresos para el Municipio, lo que resalta la importancia que tiene el rescatarla y brindarle más y mejores oportunidades para su desarrollo.

Cuadro III-2. Personal Ocupado en las MIPYMES en Ecatepec

Personal Ocupado				
Año	Comercial	Industrial	Servicios	Total
1989	23 790	50 763	10 390	84 943
1994	42 692	49 797	21 593	114 082
1999	54 999	61 786	33 889	150 674
2004	65 261	50 093	39 815	155 169
2007	74 624	53 399	46 865	174 888

Fuente: <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125>, consulta 15 de septiembre de 2007

NOTA: Los datos de 1989 al 2004 son extraídos del Sistema municipal de bases de datos (SIMBAD) del INEGI, y los datos del año 2007 es una tendencia calculada por los investigadores.

Cuadro III-3. Valor Agregado de las MIPYMES en Ecatepec

Año	Valor Agregado			
	Comercial	Industrial	Servicios	Total
1989	\$ 276,108.20	\$ 1,677,858.40	\$ 66,662.00	\$ 2,020,628.60
1994	\$ 1,176,332.40	\$ 3,503,342.70	\$ 362,600.60	\$ 5,042,275.70
1999	\$ 3,680,993.00	\$ 11,096,790.00	\$ 903,947.00	\$ 15,681,730.00
2004	\$ 6,776,653.00	\$ 11,874,998.00	\$ 1,793,437.00	\$ 20,445,088.00
2007	\$ 7,798,118.44	\$ 14,700,677.48	\$ 2,044,622.50	\$ 24,543,418.42

Fuente: <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125>, consulta 15 de septiembre de 2007

NOTA: Los datos de 1989 al 2004 son extraídos del Sistema municipal de bases de datos (SIMBAD) del INEGI, y los datos del año 2007 es una tendencia calculada por los investigadores.

Las grandes empresas industriales están emigrando del Municipio, dejando esos espacios a las MIPYMES, sin embargo, éstas se establecen irregularmente, por lo que esa generación de riqueza con la que actualmente cuenta la industria podría verse amenazada si el Municipio no enfoca sus esfuerzos en regularizar y planear un mejor establecimiento y crecimiento de estas MIPYMES dentro de la industria.

- Población Económicamente Activa

Una vez que se ha identificado la forma en la que se distribuyen las actividades económicas dentro del Municipio, es importante identificar a su Población Económicamente Activa (PEA).

Cuadro III-4. Población Económicamente Activa de Ecatepec

Año	Población económicamente activa (PEA)				
	Poblacion de mas de 12 años	PEA	PEA ocupada	PEA desocupada	Poblacion económicamente inactiva
1990	848,957	380,350	367,801	12,549	453,870
2000	1,150,434	591,262	580,798	10,464	555,660
2007	1,361,468	738,900	729,896	9,005	626,913

Fuente: <http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp?c=125>, consulta 15 de septiembre de 2007

NOTA: Los datos de 1989 al 2004 son extraídos del Sistema municipal de bases de datos (SIMBAD) del INEGI, y los datos del año 2007 es una tendencia calculada por los investigadores.

En el cuadro III-4, se observa que el incremento en la PEA en los últimos siete años, así como la disminución en el desempleo de la misma, aunque la población económicamente inactiva va en aumento.

- Problemas prioritarios

Dentro de ámbito económico local se definieron como problemas prioritarios los siguientes:

- Deficiencia en vialidades y servicios municipales, así como crecimiento urbano y uso del suelo anárquicos, lo que repercute en la actividad económica general.
- Retraso tecnológico, administrativo y comercial de gran número de empresas instaladas en el Municipio.
- Desarticulación entre empresas, sector educativo y sociedad local.
- Falta de incentivos, desconfianza, inseguridad e incertidumbre para la inversión de los sectores empresariales.
- Falta de claridad, planeación y coordinación de la Política de Fomento Económico del Municipio.
- Existencia de burocratismo, corrupción y retraso en los trámites, permisos y licencias.
- Deficiente esquema de promoción de las actividades realizadas por los sectores económicos y por el ayuntamiento, así como de los productos y servicios brindados por las empresas de Ecatepec.
- Deficiente comunicación entre el ayuntamiento y sectores económicos, así como al interior del propio gobierno local.
- Recursos humanos, infraestructura y equipo del ayuntamiento no acordes a la exigencia para fomentar el desarrollo económico local.

Una vez expuestos los principales problemas a los que se debe enfrentar en materia económica el Municipio, se analizan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, las dos primeras internas y las dos últimas externas, a través de la técnica denominada Análisis FODA, la cual nos permite establecer estrategias para dar la solución mas viable a los problemas que acabamos de enlistar.

C. Análisis FODA

“El análisis de la situación actual del municipio de Ecatepec, incluye tanto amenazas o riesgos existentes o posibles, así como las oportunidades que se abren en la incertidumbre y los retos a enfrentar. El FODA se convierte en un instrumento útil para identificar los aspectos y situaciones positivas y negativas y la posibilidad de construir estrategias más acordes a situaciones reales a enfrentar.

Cuadro III-5. Fortalezas y oportunidades económicas del municipio de Ecatepec

Fortalezas	Oportunidades
<p>El municipio de Ecatepec tiene una superficie total de 18,600 hectáreas, ocupadas casi un 72% por uso de carácter urbano.</p> <p>El Municipio es considerado como un nodo concentrador de servicios regionales por la gran diversidad con que cuenta, así como por su ubicación estratégica al ser paso obligado de personas, bienes y productos provenientes de municipios metropolitanos; cuenta con una importante área industrial y comercial convirtiéndolo en un polo de atracción y de actividad económica</p> <p>Existe superficie disponible para la localización de nuevas plantas industriales</p> <p>El Municipio tiene una orientación hacia los servicios de comercio, ya que el sector terciario es el que más población concentra y dentro de las actividades que tiene cada sector, el comercio al por menor sobresale en unidades económicas y personal ocupado.</p> <p>Gran diversidad de servicios, comercios, financieros, bancarios y de esparcimiento,</p> <p>Entre otros.</p> <p>La PEA (51.39%) percibe entre 1 y 2 salarios ocupando puestos de empleados, obreros y trabajadores por su cuenta</p> <p>El Municipio cuenta con 10,609 hectáreas de terrenos cultivables, de los cuales 6,018 son de temporal y 4,591 de riego.</p> <p>Cuenta con más de 100 hectáreas de terreno disponible, con vocación industrial para invertir.</p>	<p>Crear proyectos de inversión para que la PEA que existe tenga mejores ingresos a través de programas de capacitación desarrollados de manera conjunta entre la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y las instancias del gobierno municipal.</p> <p>Buscar asociación regional para la prestación de servicios de carácter metropolitano.</p> <p>Promover programas para la promoción y arraigo industrial aprovechando que es el 1º lugar a nivel estatal y el 4º a nivel nacional de los municipios más industrializados.</p> <p>Buscar inversión federal y estatal para la ejecución de obras de impacto metropolitano y regional en los usos del suelo</p>

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal, Ecatepec de Morelos, 2006-2009 pp. 112

Cuadro III-6. Debilidades y Amenazas económicas del municipio de Ecatepec

Debilidades	Amenazas
<p>Estancamiento del desarrollo económico en el Municipio.</p> <p>En el sector primario, la agricultura no tiene posibilidades de desarrollo debido a la desaparición de los terrenos agrícolas, el agotamiento de la producción y la falta de agua, trae consigo el desempleo, cambio de actividades y migración</p> <p>La falta de financiamiento y otros apoyos de parte del gobierno son prácticamente nulos.</p> <p>Ecatepec ha perdido el potencial industrial que lo caracterizó en décadas anteriores.</p> <p>Fuga de capitales y desestructuración territorial</p> <p>Excesivo crecimiento del comercio informal, ambulante y semifijo, que provoca incremento de la economía informal e impacta los ingresos del Municipio.</p> <p>Falta infraestructura y condiciones de operación de mercados y tianguis. Las actividades en la organización, registro y representatividad de las Mesas Directivas es irregular</p> <p>Congestionamientos viales que provocan horas/hombre perdidas.</p> <p>Reconversión de usos industriales por áreas habitacionales.</p> <p>En el municipio de Ecatepec 2.46% de la población no recibe algún ingreso. 48.30% es la población económicamente inactiva en el Municipio.</p> <p>Falta de visión de los atractivos turísticos municipales no hay la difusión necesaria para proyectarlos y puntualizarlos debidamente</p> <p>No existe un estudio de competitividad, para hacer de Ecatepec una región para atraer y retener inversiones y así propiciar el crecimiento económico en el Municipio.</p> <p>No existe una integración comercial entre los consumidores y las empresas de Ecatepec. Falta capacitación a las micro y pequeñas empresas. No existe programa de adiestramiento y capacitación para la población que requiera obtener un empleo formal.</p>	<p>Incremento descontrolado de la economía informal tanto municipal como regional</p> <p>Grupos de comerciantes y transportistas con poder</p> <p>El Municipio tendrá en cuenta que la diversificación de servicios es muy conveniente para su desarrollo económico.</p> <p>Desigualdad de oportunidades entre los pequeños productores y las grandes empresas</p>

El análisis FODA nos permite identificar las dos variables fundamentales para poder incentivar y sobre todo reactivar el crecimiento económico y la calidad de vida del Municipio, el primer factor es que se cuenta con los elementos suficientes para este cometido; es decir:

Se cuenta con un espacio territorial estratégico, tanto por su posición geográfica, como por las condiciones naturales con las que cuenta y el espacio físico para el establecimiento de plantas industriales, como para la agricultura, además del factor humano debido a la cantidad de población que se ubica en el Municipio, ahora bien, la segunda variable, y sobre el cual se debe de trabajar durante esta administración y las venideras, es la planeación, organización y adecuada administración de estos recursos, ya que el ignorar estos factores ha traído consigo, el decrecimiento de la agricultura, la fuga de capitales por parte de la industria, y el comercio informal.

Una vez identificadas las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que cuenta Ecatepec se establece una prospectiva sobre el Municipio, enfocada a las PYMES.

D. Prospectiva

La falta de financiamiento y otros apoyos de parte del gobierno son prácticamente nulos, por otra parte, Ecatepec ha perdido el potencial industrial que lo caracterizó en décadas anteriores, lo que se expresa en la subutilización y deterioro de sus parques industriales.

Vivimos un fuerte proceso de sustitución de industria pesada que está siendo ocupada por la micro, pequeña y mediana industria, trayendo consigo fuerte desempleo, cambio de uso de suelo a funciones comercial y habitacional, fuga de capitales y desestructuración territorial; además de un sin número de irregularidades en la situación fiscal y jurídica de empresas que las coloca en situación de riesgo, constituyéndose en una de las mayores preocupaciones para los ecatepecenses.

A todo ello habrá que sumar la falta de personal capacitado a los retos económicos que requiere el Municipio.

El comercio tradicional –mercados, pequeños abarrotes y cadenas comerciales- sufre fuertes presiones debido a la disminución del poder adquisitivo de consumidores, competencia desleal y complejidad y corrupción en trámites así como por el excesivo crecimiento del comercio informal, ambulante y semifijo, con la consecuente evasión de impuestos y falta de control sanitario. Los tianguis entorpecen las vías públicas y la central de abastos presenta problemas serios de vialidades.

Uno de los retos es contar con personal lo suficientemente capacitado en los procesos de producción y de servicios de acuerdo a los requerimientos empresariales que respaldan la modernización del Municipio para incorporar

a las nuevas generaciones al mercado laboral y así poder brindar mejores ingresos.

También se requiere de una mayor infraestructura y equipamiento, acordes a la realidad presente, y que permitan fortalecer la diversificación económica actual del Municipio e incentivar un mayor dinamismo y consumo de bienes y servicios del mercado interno municipal.

El gobierno se propone establecer las bases para la construcción de relaciones más justas entre los actores de los diferentes sectores de la economía y simultáneamente participar de forma activa en la reconstrucción del tejido social y productivo, incorporando actores que tradicionalmente no son incluidos pero que pueden significar un potencial para instalarse y desarrollarse como nuevas unidades económicas, brindando una oportunidad a todos los ecatepecenses para alcanzar condiciones que les permitan participar más activa y eficientemente en actividades generadoras de recursos económicos.

En relación a las MIPYMES, dentro de la prospectiva realizada por el gobierno ecatepecense, se identifican nueve puntos de influencia directa sobre las MIPYMES que son:

1. El nulo financiamiento por parte del gobierno.
2. La falta de espacios destinados a la instalación de MIPYMES, por lo que han tenido que invadir el espacio abandonado por las grandes industrias que han inmigrado del Municipio.
3. Irregularidades fiscales y jurídicas
4. Falta de personal capacitado.
5. Disminución del poder adquisitivo del mercado.
6. Competencia desleal y ambulante.
7. Poca diversificación de mercados.
8. Falta de equipamiento y tecnología.
9. Nula sinergia entre MIPYMES; sociedad y el sector educativo.

Para poder hacer frente a estos problemas; que de continuar la en la misma situación actual; tendrán que afrontar las PYMES, se pretende seguir la siguiente planeación estratégica:

E. Visión

Ecatepec es modelo estatal y nacional de una economía local fuerte y dinámica, sustentada en un tejido social, productivo y empresarial reconstituido sobre la base de las premisas de la Economía Solidaria: producción sustentable, comercio justo, consumo responsable, así como relaciones laborales y comerciales incluyentes, justas, equitativas y solidarias

F. Misión

Establecer las bases para hacer de Ecatepec un ejemplo de desarrollo estable, sostenido y sustentable de una economía local fuerte y dinámica, basada en relaciones justas, equitativas y solidarias, fortaleciendo el tejido productivo y empresarial, la integración equitativa de los sectores productivos y la articulación escuela – empresa – sociedad, proporcionando condiciones óptimas, a partir de una planeación estratégica de largo alcance y bajo normas y reglas claras y transparentes, que permita revertir el índice de desempleo, elevar los ingresos económicos y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Una vez que se han establecido las bases para la planeación estratégica (visión y misión), el siguiente paso es establecer los objetivos que se perseguirán en materia económica durante la actual administración, en donde se indica a continuación de cada uno de ellos; la estrategia y línea de acción referentes a las PYMES.

G. Objetivos estratégicos

1. Fomentar un desarrollo económico equilibrado, dinámico, competitivo, sustentable, incluyente, justo y solidario a través de una mayor derrama económica del Municipio.

Estrategia: Reimpulso del desarrollo industrial.

- Apoyo a la micro y pequeña industria en una perspectiva de absoluto respeto al ejercicio de derechos de las personas y al medio ambiente
- Modernización de las actividades de los diversos sectores de la economía local a través de apoyos diversos en obras, asesorías, capacitación y gestión

2. Detectar nuevas oportunidades de desarrollo económico productivo para Ecatepec a nivel local, regional y nacional y planear su concreción –en el sector industrial, turístico, de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, científico y tecnológico– aprovechando la experiencia productiva y generando las capacidades necesarias y nuevas cadenas de valor.

Estrategia: Creación de nuevas unidades económicas.

- Gestión de apoyos organizativos, técnicos, logísticos y financieros para la constitución de incubadoras de empresas locales en ramos afines al potencial económico municipal
- Apoyo a la comercialización de bienes y servicios que produzcan las nuevas unidades económicas

3. Integrar a los diversos sectores de la economía ecatepense para establecer sinergias que permitan su fortalecimiento y articulación a las nuevas condiciones de mercado, así como su consolidación y crecimiento.

Estrategia: Articulación e integración empresarial

- Apoyo a las compras y ventas en común de las operaciones de las micro y pequeñas empresas
- Facilitar la integración de redes de abasto entre cooperativas y empresas familiares.

Estrategia: Modernización e integración comercial

- Reordenamiento, regulación y control la actividad comercial en los mercados públicos municipales, tianguis y puestos ubicados en la vía pública
- Actualización del marco jurídico – normativo, lineamientos y políticas que regulan las actividades comerciales
- Mejoramiento de las condiciones de operación en la infraestructura, equipamiento, difusión, seguridad, protección civil, sanidad e higiene de los establecimientos y zonas comerciales

4. Rescatar y fortalecer las fuentes de empleo de las micro, pequeñas y medianas empresas promoviendo su vinculación productiva con el mercado, mediante la asesoría, capacitación, apoyo financiero, administrativo y fiscal, integración de cadenas productivas, desarrollo de nuevas capacidades y la transferencia de la tecnología.

Estrategia: Potenciación de las microempresas, empresas medianas, pequeñas, comunitarias y cooperativas.

- Constitución de Consejo Municipal para el desarrollo de las mipymes, empresas comunitarias y cooperativas
- Operación de una unidad y puntos descentralizados de apoyo y asesoría empresarial para la actualización, gestión y capacitación a este tipo de empresas (organización, producción, operación, mercadeo, finanzas, laboral, fiscal)
- Articulación entre instituciones académicas, instituciones de apoyo al desarrollo y las mipymes, empresas comunitarias y cooperativas para su capacitación, asesoría y fortalecimiento empresarial
- Apoyo a la gestión de acuerdos y convenios comerciales entre empresas grandes e instituciones públicas con las mipymes, empresas comunitarias y cooperativas
- Priorización de licitaciones, contratos de servicios y adquisiciones municipales que beneficien prioritariamente a este tipo de empresas

Estrategia: Financiamiento a microempresas, empresas pequeñas, comunitarias y cooperativas.

- Constitución y operación de un Fondo solidario de Micro créditos
- Recuperación de la cartera vencida y fortalecimiento del Fondo para la Consolidación de la Microempresa.

Estrategia: Proyección de las mipymes, empresas comunitarias y cooperativas para su vinculación productiva y comercial con mercados regionales, nacionales e internacionales.

- Vinculación empresarial con representaciones estatales (oficinas de los estados) e internacionales (embajadas)
- Difusión de las mipymes y empresas comunitarias y cooperativas locales a través de diversos medios (expo ferias locales, expo ferias foráneas, folletos, videos, anuncios, etc.)

5. Consolidar un canal estructurado entre productores, industriales, comerciantes y consumidores, fortaleciendo a todos los sectores de la economía en Ecatepec y generando ahorro en el gasto familiar, social y público.

Estrategia: Asociación estratégica producción-comercialización-consumo

- Vinculación de empresas grandes con mipymes, empresas comunitarias y cooperativas y consumidores en la lógica de la economía solidaria

6. Promover la autogestión para la creación de fuentes de empleo, fortaleciendo la Identidad ecatepense y restablecimiento del espíritu comunitario.

Estrategia: Impulso al desarrollo empresarial de migrantes

- Promoción del uso de remesas de migrantes en la constitución de empresas familiares y/o comunitarias
- Asesoría y apoyo organizativo, técnico, financiero y administrativo para la constitución de éstas empresas

Estrategia: Articulación de los jóvenes al mercado de trabajo

- Capacitación para el trabajo de acuerdo al perfil económico municipal

7. Formar recursos humanos con una nueva cultura laboral y mano de obra calificada y adecuada para cubrir las necesidades de las empresas locales y con esto disminuir el desempleo.

Estrategia: Vinculación escuela-empresa-sociedad

- Promoción, gestión y apoyo al desarrollo de programas de capacitación y actualización profesional en diversos niveles (básico a postgrado) adecuados al potencial económico del Municipio desarrollados por instituciones educativas locales

- Vinculación de las actividades de servicio social y práctica profesional al apoyo hacia las microempresas, empresas comunitarias y cooperativas solidarias.
- Promoción del intercambio de productos y servicios entre instituciones educativas y empresas y emprendedores locales

8. Propiciar estímulos, servicios y facilidades gubernamentales para fortalecer una producción con la calidad y el volumen requerido por el mercado, promoviendo mayores flujos de inversión, el uso y aprovechamiento de la tecnología y de la información, el uso sustentable de los recursos naturales, especialmente la eficiencia en el uso del agua y la energía, y creando infraestructura y servicios públicos de calidad.

Estrategia: Mejora de infraestructura, equipamiento y servicios públicos para el desarrollo económico local.

- Desarrollo y mantenimiento de obras y servicios municipales necesarios para potenciar el desarrollo económico local (vialidades, transporte, electrificación y alumbrado, seguridad, limpia, poda, recolección y separación de residuos sólidos, etc.) con una perspectiva sustentable
- Gestión de obras y recursos con los gobiernos federal y estatal para mejorar los servicios públicos de acuerdo a las necesidades de las empresas y emprendedores locales

Estrategia: Simplificación y modernización de trámites gubernamentales

- Reforma y actualización de la normatividad, reglamentación y operación administrativa local
- Establecimiento de ventanilla única para el desarrollo económico local
- Generación de sistema de gestión y administración electrónico municipal

9. Lograr credibilidad y confianza en los sectores empresarial, educativo y social a través de un gobierno eficiente, profesional y moderno, con ética, resultados concretos, accesibles, sensibles y amables.

Para poder garantizar que estos objetivos se hayan cumplido es necesario establecer parámetros de medición en los cuales se observa con mayor detalle los resultados obtenidos por la administración actual.

A continuación se presenta el cuadro III-7 los indicadores de rendimiento respecto a las MIPYMES de la planeación estratégica municipal en materia de desarrollo económico.

H. Indicadores

Cuadro III-7 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Formula de calculo	Unidad de medida
01	MIPYMES apoyadas	Numero de MIPYMES beneficiadas x 100 / numero de MIPYMES existentes	MIPYMES
02	Articulación solidaria entre empresas grandes e instituciones públicas y académicas con las mipymes	Monto de recursos involucrados en acuerdos o convenios a favor de mipymes en periodo anual vigente X 100/ Monto de recursos involucrados en acuerdos o convenios a favor de mipymes en periodo anual anterior	recursos a favor de mipymes
03	Modernización comercial	Número de comercios que cumplen la reglamentación municipal, estatal y federal X 100 / número total de comercios existentes	comercios
04	Potenciación mipymes, empresas comunitarias y cooperativas	Número de mipymes, comunitarias y cooperativas beneficiadas (por asesorías, capacitación, financiamiento, contratación , difusión) X 100 / número de mipymes existentes (clasificadas por tipo y si son de jóvenes, mujeres o general)	mipymes, empresas comunitarias y cooperativas
05	Remesas invertidas en desarrollo local	Monto de remesas invertidas en periodo anual vigente X 100 / Monto de remesas invertidas en periodo anual anterior	Remesas invertidas
06	Vinculación escuela-empresa-sociedad	Número de empresas locales beneficiadas por acciones con instituciones educativas X100 / número total de empresas locales	Empresas locales

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal, Ecatepec de Morelos, 2006-2009 pp. 113

2. Programas actuales de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec.

El acceso a los servicios financieros es limitado para un gran porcentaje de la población debido a sus condiciones económicas y sociales. El sistema financiero privado no tiene como principal objetivo otorgar créditos a la población de escasos recursos, debido a que se considera que el costo de la inversión es mayor que las ganancias que se obtendrían. Por lo que la responsabilidad de financiar a micro y pequeños inversionistas se le carga al erario público a través del gobierno como función social.

El micro financiamiento debe considerarse como una herramienta para aliviar el fenómeno de la pobreza que se expande en las zonas rurales y urbanas del Municipio.¹

¹ Cortés Quiroz José Manuel, ATZIN, Gaceta municipal de Transparencia, No. 5, Ecatepec de Morelos, Palacio Municipal, San Cristóbal, mayo de 2007.

A. Foro de promoción, capacitación y financiamiento de Ecatepec 2007

El pasado mes de marzo de 2007, con el apoyo de la Secretaría de Economía, la Secretaría de Desarrollo Económico, autoridades del municipio de Ecatepec y empresarios, se llevó a cabo el Foro de Promoción, Capacitación y Financiamiento, Fondo PYMES.²

El objetivo de este evento fue dar a conocer los apoyos financieros y los esquemas de financiamiento y servicios que otorga la banca comercial a las empresas del Municipio, asistieron 200 empresarios que recibieron asesoría para iniciar su gestión crediticia, además de dar el otorgamiento de asesoría y apoyo de manera gratuita en la gestión de créditos para las MIPYMES mexiquenses.

Durante su intervención, Alfredo del Mazo Maza, director general del Instituto Mexiquense del Emprendedor (IME), señaló que actualmente se cuenta con una red de 29 extensionistas financieros que han atendido a 256 empresas en 54 municipios de la entidad y han logrado créditos por un monto total de 16 millones de pesos.

En Ecatepec, a la fecha, 36 empresas han sido atendidas, a nueve de las cuales se les han autorizado créditos por un monto total de un millón 160 mil pesos.

Finalmente, el director general del IME explicó que otra de las líneas de acción para el otorgamiento de financiamientos es el Fondo de Garantías para el Impulso de la Micro y Pequeña Empresa del Estado de México (FOGAMEX), que busca facilitar el acceso al crédito bancario por parte de las MIPYMES en un entorno competitivo y sin garantía bancaria.

A la fecha el IME, en conjunto con la Secretaría de Economía y la banca comercial, ha otorgado líneas de crédito por 568 millones de pesos, beneficiando a mil 610 empresas mexiquenses.³

B. Microcréditos en Ecatepec

a. Apoyos FONAES

El Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, adquirió la responsabilidad de impulsar y fortalecer la cultura del micro crédito. En este periodo, el “ Fondo para la consolidación de la Micro empresa en Ecatepec” , fueron beneficiadas personas físicas y morales que cuentan con una pequeña o micro empresa orientadas a proyectos comerciales de producción o servicios, que propicien el autoempleo de los solicitantes y que sean

² Ecatepec, Estado de México, 17 de marzo de 2007

³

<http://www.edomex.gob.mx/NEWWEB/prensaEPN/htm/comunicados/2007/marzo/0393.htm>. Esta noticia fue obtenida del Diario de México http://www.diariodemexico.com.mx/?module=displaystory&story_id=8533&format=html&editon_id=76 Edición 14669 jueves 1 de marzo de 2007. Consulta 30 de marzo 2007.

generadores de empleos. El monto de los préstamos es pequeño, debido a que se entregan sin el respaldo de garantías reales y no existe tasa de interés siempre y cuando se pague en tiempo y forma.

El primer número de micro créditos entregados fue el 8 de marzo de 2007 y se entregaron 31 micro créditos a comerciantes del Municipio. Los montos varían de los 5,000.00 a los 20,000.00 y los giros beneficiados fueron panaderías, abarrotes, cafés Internet, estéticas, florerías, papelerías, entre otros.

En Ecatepec se cuenta actualmente con asesorías gratuitas patrocinadas por la Secretaría de Economía , para todos los micro y pequeños empresarios asentados en el Municipio interesados en adquirir apoyo para su negocio, que deseen ampliar operaciones o mejorar su productividad, garantizando la creación de uno o más empleos.

ARCANTO es la empresa encargada de brindar tales asesorías, ya que dicha consultoría cuenta con el soporte de los bancos y sofoles, siendo el facilitador para obtener un crédito de mayor monto.

Las entrevistas para aprobación de créditos se llevan a cabo los días miércoles de 10:00 am a 15:00 hrs. En el tercer piso del Palacio Municipal con el Lic. Jorge Beltrán Gómez.⁴

b. Créditos PRONEGOCIO

Por medio del Centro de Atención Empresarial (CAE) y la empresa privada PRONEGOCIO, se otorgan créditos a MIPYMES de manera fácil y rápida con pocos requisitos. Este tipo de créditos son aprobados hasta en 24 hrs, los pagos son fijos, y ofrecen hasta 2 años para pagar y liquidar el monto total del crédito otorgado que va de los \$ 10,000.00 a los \$ 50,000.00.⁵

c. Apoyos a sociedades cooperativas

Los principios que deberán observar las sociedades cooperativas básicamente son la libertad de asociación y retiro voluntario de los socios, la administración democrática, el fomento a la educación cooperativa y economía solidaria y respeto al derecho individual de los socios de pertenecer a cualquier partido político o asociación religiosa.

El Centro de Atención Empresarial (CAE) de Ecatepec de Morelos apoya a las Sociedades Cooperativas ofreciendo la tramitología, capacitación y asesoría de manera gratuita, así como proporcionar notarios y asesores a los empresarios interesados en formar una sociedad de este tipo a fin de

⁴ José Manuel cortés Quiroz, Jefe de departamento de financiamiento, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Ecatepec de Morelos, junio 2007.

⁵ José Manuel cortés Quiroz, Jefe de departamento de financiamiento, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Ecatepec de Morelos, junio 2007.

facilitar y reducir el tiempo de apertura de empresas los micro, pequeños y medianos empresarios.⁶

El proceso constitutivo es el siguiente:

- Formar la Asamblea Constitutiva de Cooperativista
- Levantar el Acta de Asamblea Constitutiva
- Solicitar y obtener de la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial los certificados de registro correspondientes
- Inscribir el acta en el Registro Público de Comercio

Las bases constitutivas de las sociedades cooperativas a detalle, son las contenidas en la Ley General de Sociedades Cooperativas.

3. Regulación y tramitología de los programas de apoyo a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec

Los reglamentos aplicables para la apertura de pequeñas empresas en Ecatepec de Morelos son los siguientes:

- Reglamento de Unidades, Módulos y Canchas Deportivas del municipio de Ecatepec de Morelos
- Reglamento de Protección al Ambiente del municipio de Ecatepec de Morelos
- Reglamento Interno de la Comisión Interinstitucional de Salud Pública
- Reglamento sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento
- Mantenimientos y Almacenes del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento Interno de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento Interno del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento del Servicio Público de Limpia y Disposición de Desechos del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento de Protección Civil y Bomberos del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento de Nomenclatura para la Vía Pública y Bienes del Dominio Público de Uso Común del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Reglamento para el Control de Mascotas Caninas y Felinas en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México.
- Reglamento de las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México
- Proyecto de Reglamento de la Industria de la Producción de Masa y Tortilla, para el municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México

⁶ Ma. Luisa Sánchez Villanueva, Subdirectora de Economía Solidaria, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Edo de México.

- Reglamento General del Régimen de Propiedad en Condominio del municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México
- Reglamento de Participación Ciudadana
- Reglamento de Licencias⁷

D. Requisitos para obtener el visto bueno de protección civil

Los formatos de Visto Bueno de protección civil, son indispensables para comenzar la tramitación de apertura de una nueva empresa, en conjunto con el H Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, la Dirección de Protección Civil otorga formatos que deberán ser llenados por el o los propietarios de la empresa si se determina que ésta será de riesgo bajo, o bien por un inspector si se determina que será de riesgo medio o alto.

- Llenar el formato dirigido al C. José Luís Gutiérrez Cureño, Presidente Municipal Constitucional de Ecatepec, solicitando la visita de verificación proporcionada en el CAE.
- Formato de la Cédula de autodiagnóstico según el grado de riesgo proporcionado en el CAE
- Identificación oficial de propietario y/o representante legal
- Boleta predial.
- En caso de no ser propietario, Identificación oficial y poder notarial.

E. Apoyos FONAES

La tramitología aplicada en el criterio de ésta política pública son las siguientes:

- El financiamiento fue otorgado a personas de escasos recursos de acuerdo a las reglas de operación vigentes del fondo, aprobadas por el Comité Técnico el 24 de octubre de 2006.
- Que cumplan los requisitos para la solicitud del Crédito del Fondo para la Consolidación de la Microempresa en el municipio de Ecatepec de Morelos.
- Carta dirigida al C. Presidente Municipal solicitando el Crédito
- Que el negocio ya esté constituido
- Credencial de elector
- Comprobante de domicilio
- Dos fotografías del negocio
- Croquis del domicilio particular y del negocio
- Destino de los recursos (carta de presupuestos)

Un aval con:

- Credencial de elector
- Comprobante de domicilio

⁷ <http://www.ecatepec.gob.mx/legislacion/pdfs/2003-2006/REG%20DE%20LICENCIAS.pdf>

- c. Boleta predial actualizada ⁸

C. Créditos PRONEGOCIO

Los requisitos para acceder a este tipo de crédito:

- a. Tener un negocio con un año de antigüedad como mínimo
- b. Credencial de elector
- c. Recibo telefónico reciente
- d. Comprobante de compras y ventas
- e. Comprobante de propiedad
- f. Tener un aval con ingresos comprobables
- g. Edad de entre 25 y 60 años
- h. Sujeto a aprobación de crédito.

D. Apoyos a sociedades cooperativas

Requisitos de las Sociedades Cooperativas Ecatepenses

- a. Acta Constitutiva de la Sociedad y poder Notarial
- b. Documentación de apertura: cédula de empadronamiento, aviso de alta o Licencia de funcionamiento
- c. Credencial del IFE
- d. Comprobante de domicilio
- e. Acta de nacimiento del propietario o titular del establecimiento mercantil
- f. Inscripción en el SAT (SHCP)
- g. Cédula fiscal ante SHCP
- h. Cédula de la SSA⁹

⁸ Martínez Vargas Horacio, Palacio Municipal Ecatepec de Morelos 3er piso. 2007.

⁹ Ma. Luisa Sánchez Villanueva, Subdirectora de Economía Solidaria, Entrevista CAE, Palacio Municipal , Edo de México.

CAPÍTULO IV. PROMOCIÓN, CAPACITACIÓN Y FINANCIAMIENTO A LAS MIPYMES EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC.

El presente capítulo tiene como finalidad conocer a los conceptos de promoción, capacitación y financiamiento aplicados en las MIPYMES, así como entender la importancia de estos tres conceptos que si bien como tales pueden ser sencillos y fáciles de entender, son difíciles de llevar a cabo en la realidad de manera efectiva y son, de suma importancia para determinar el desarrollo o declive de una pequeña empresa.

1 Generalidades de la promoción, capacitación y financiamiento de las MIPYMES.

Impulsar la creación de nuevas empresas y dar las armas a los nuevos emprendedores para forjar un negocio exitoso es tarea del Gobierno para crear un mejor nivel de vida en la sociedad, y es tarea de los empresarios aprovechar estas oportunidades para desarrollar una buena administración y llevar a las pequeñas empresas al crecimiento.

Capacitación: Servicio empresarial que consiste en la impartición de cursos y diplomados, con la finalidad de mejorar las capacidades y habilidades de hombres y mujeres empresarios en temas de calidad, responsabilidad social y desarrollo de habilidades gerenciales, etc., a fin de mejorar su desempeño y llevar al máximo potencial de crecimiento su empresa o negocio.¹

Programas de Información: Actividades necesarias para informar a la comunidad empresarial de los apoyos de la SE, estatales ó municipales empresariales, así como para la difusión y promoción de los servicios que dicha entidades ofrezcan.

Formación y capacitación de consultores: Actividades necesarias para desarrollar y formar las habilidades y aptitudes necesarias para que los asesores y/o capacitadores lleven a cabo sus intervenciones en las MIPYMES con la calidad, eficiencia, y ética que se requiere.²

Promoción de apoyos a la MIPYMES: Promover la formación y capacitación de consultores especializados, así como la actualización y desarrollo de metodologías de consultoría y capacitación especializadas para MIPYMES, y las labores de difusión de los apoyos del Gobierno Federal garantizando el acceso equitativo a la población que así lo requiera.³

Apoyos gubernamentales: Son subsidios federales que se orientan a impulsar una o varias líneas de apoyo a la población objetivo (MIPYMES)

¹ DOF, Primera Sección, México, jueves 8 de julio de 2004.

² Ibídem

³ http://www.economia.gob.mx/pics/p/p239/RO_Compite_080704.pdf, Consultado 05 de Octubre de 2007.

por parte del organismo promotor que podrán ser entregados de manera individual o grupal a pequeños y micro empresarios.

Objetivo de los apoyos gubernamentales a las MIPYMES.

Facilitar el subsidio destinado a las micro, pequeñas y medianas empresas para que puedan tener acceso a la consultoría, capacitación y el financiamiento especializados a fin de obtener mejores resultados e impulsar el crecimiento de dichas entidades y de la economía estatal.⁴

Financiamiento: Es la adquisición de fondos a nivel de individuos, de empresas y de Gobierno para hacer frente a sus necesidades y lograr su buen desempeño financiero.⁵

La adquisición de recursos para obtener los bienes tangibles y / o los elementos monetarios necesarios para: perfeccionar la organización, unir sus operaciones y permitir su conformidad hasta que la empresa se sostenga por sí misma.⁶

El financiamiento comprende todas aquellas actividades encaminadas a proveer el capital necesario para la organización de las empresas o bien, para el desenvolvimiento de sus funciones.

Gestión que realiza una empresa, persona o institución para conseguir los fondos necesarios para realizar determinada producción de bienes y/o servicios, teniendo en cuenta que su utilización genere un valor agregado que permita recuperar la inversión, su costo y generar un rendimiento a los promotores de la operación.

2 Importancia de la capacitación, promoción y financiamiento a las MIPYMES.

La MIPYME, a pesar de su importancia económica, por su baja escala de control y sus bajos grados de organización y gestión, están en situación de desventaja en los mercados de crédito, tecnológico, desarrollo y de exportación por lo cual estas unidades requieren de una atención especial a través de estrategias integrales que abarquen en forma sistemática los diferentes aspectos que inciden el desempeño y crecimiento del sector como son: financiamiento, tecnología y conocimiento, recursos humanos, educación, capacitación y formación profesional, mercadeo y comercio exterior, marco regulatorio y apoyo estatal empresarial.

Este problema está relacionado con la carencia de visión estratégica que tiene la nación acerca de la MIPYME, carencia que se observa a varios niveles. Las MIPYMES no han logrado impulsar desde el sector una visión clara de su importancia para la economía nacional.

⁴ DOF, Primera Sección, México, jueves 8 de julio de 2004.

⁵ Gitman, *Financiamiento para MIPYMES*, 1995, pp. 530.

⁶ Perdomo, *La MIPYME y la función financiera*, 1993, pp. 185.

Los nuevos emprendedores que comienzan a construir sus empresas deben estar conscientes de la importancia de una estrategia de negocios vinculada a los sistemas informativos, estos sistemas, tienen que ver con la promoción de apoyos, capacitación y financiamientos a las MIPYMES.⁷

Pese a esfuerzos recientes, las instituciones de apoyo y centros de servicios no tienen una tradición de colaboración interinstitucional, los flujos de información entre los diferentes actores del sector son muy insuficientes: no existe por ejemplo mayor coordinación para definir criterios técnicos comunes, ni existe una preocupación real para difundir de forma sistemática los resultados de las iniciativas de apoyo a la MIPYME. Ningún organismo se encarga realmente de impulsar e incentivar la creación de este intercambio de información imprescindible para el desarrollo del sector.

La debilidad de los flujos de información y de conocimiento en el sistema se traduce por lo tanto en grandes dificultades de comunicación e información hacia fuera del sistema, es decir hacia la nación. Así, el país no tiene conocimiento del aporte de la pequeña empresa, al empleo nacional, o al producto interno bruto, por ejemplo. Esta carencia de información es particularmente preocupante en el caso de los tomadores de decisión, quienes carecen de la información básica para definir leyes y reglamentos que atañen a la MIPYME.

No existe un sistema de incentivos y de disposiciones específicas para fortalecer las capacidades organizativas y administrativas de las MIPYMES, ni para simplificar el marco legal en el cual se enmarcan. Esto trae como consecuencia que la mayoría de éstas se queda en el sector informal, sin mayores posibilidades de desarrollo, asumiendo costos elevados y siendo excluida de los principales instrumentos de apoyo.

Existe una diversidad de instituciones de apoyo, con enfoques y métodos de trabajo diferentes, que ofrecen servicios a las MIPYMES sin contar con un marco que oriente esta oferta. Tampoco existen esfuerzos sistemáticos de coordinación entre las instituciones de apoyo, de tal forma que la sostenibilidad de estas instituciones es problemática y no permite la especialización temática o geográfica. La dependencia parcial o total de subsidios externos refuerza esta lógica.⁸

Lo último es particularmente cierto para el caso de las instituciones orientadas hacia el crédito para la MIPYME. La competencia desleal entre organismos que ofrecen crédito a su costo real, organismos que subsidian el crédito e instituciones que regalan fondos no permite la consolidación de un sistema capaz de responder a los problemas financieros del sector.

⁷ <http://www.gestiopolis.com/canales6/mkt/mercadeopuntocom/por-que-fracasan-las-pymes.htm>, Consultado el 05 de Octubre de 2007.

⁸ <http://www.monografias.com/trabajos13/mngcom/mngcom2.shtml?monosearch>, Consultado el 05 de Octubre de 2007.

Finalmente, las MIPYMES y las diferentes instituciones de apoyo no tienen la información suficiente sobre los procedimientos necesarios para obtener y canalizar recursos, debido fundamentalmente a la dispersión de las fuentes de recursos y a la poca difusión de información por parte de los donantes de sus procedimientos institucionales.

Los centros de servicios no sistematizan suficientemente sus experiencias de capacitación empresarial, y generalmente no divulgan sus resultados, lo que limita considerablemente las posibilidades de mejorar el sistema global de capacitación. Lo anterior se refuerza por la dispersión metodológica existente en la capacitación empresarial.

La MIPYME prefiere innovar en el proceso productivo más que en la administración. Existe una resistencia cultural al cambio de los procesos de gestión. El carácter familiar de las MIPYMES tiende a reforzar esta resistencia.

La dimensión misma de las MIPYMES lleva a que se presente una problemática mayor. Al contar con una menor cantidad de colateral y tener un historial crediticio más limitado, es más difícil el acceso a financiamiento para las empresas de menor tamaño. Problemas en infraestructura pueden ser resueltos directa o indirectamente por las empresas grandes mediante la reubicación territorial o la auto producción de algunos bienes y servicios, lo cual es permitido por su escala. Las MIPYMES carecen de semejantes opciones.

Asimismo, están sujetas a mayor riesgo, ya que su ámbito de acción predominantemente local implica que tienen una mayor sensibilidad a las condiciones en la región específica donde estén ubicadas.⁹

3 Asignación presupuestal en el actual gobierno municipal a las MIPYMES.

- Presupuesto de ingresos y egresos¹⁰

Definitivamente el aspecto más importante que se debe considerar para garantizar el crecimiento de las MIPYMES, a través de los apoyos que brinde la administración municipal, es el aspecto económico.

El pasado 14 de febrero de 2007 se presentó en sesión extraordinaria de cabildo, la propuesta para el presupuesto del ejercicio fiscal 2007 para el municipio de Ecatepec, el cual fue aprobado en los siguientes términos:

Como primer punto se establecieron las condiciones del presupuesto de ingresos para el ejercicio 2007. Como se puede observar en el cuadro IV-1,

⁹<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=pequeñas-y-medianas-empresas>, Consultado el 25 de octubre de 2007.

¹⁰www.ecatepec.gob.mx/uinformacion/transparencia/pdf/acuerdos%20protegidos%202007/A%20CUERDO%20EXT.ORD%2001.pdf, consultado el 20 de octubre de 2007

este presupuesto se ha ido reduciendo en los últimos tres años, reduciéndose para este año en un 5.65% en relación al ingreso registrado en 2005.

Cuadro IV-1. Presupuesto de Ingresos de Ecatepec

PRESUPUESTO POR PROGRAMAS EJERCICIO FISCAL 2007				
CARATULA DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS				
H. AYUNTAMIENTO DE: ECATEPEC DE MORELOS MPIO. No. 094				
CAPITULO	CONCEPTO	REAL 2005	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2006	PRESUPUESTADO 2007
6001 01	IMPUESTOS	195 266 231	199 000 000	221 863 023
6001 02	DERECHOS	40 964 093	60 000 000	57 049 826
6001 03	APORTACIONES DE MEJORAS	1 184 858	500 000	1 000 000
6001 04	PRODUCTOS	23 262 330	25 000 000	16 540 800
6001 05	APROV./INGRESOS DER. DEL SECTOR AUX/Y ACCESORIOS	41 081 994	40 000 000	34 102 043
6001 06	INGRESOS PROPIOS DIF	15 437 380	0	0
6001 07	OTROS INGRESOS	52 715 129	0	108 808 230
6001 08	INGRESOS POR FINANCIAMIENTO	415 900 000	4 000 000	0
6001 09	INGRESOS MUNICIPALES DERIVADOS DEL SISTEMA NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL Y ESTATAL DE COORDINACIÓN FISCAL	1 163 908 667	1 562 515 461	1 397 239 925
TOTAL INGRESOS		1 949 720 682	1 891 015 461	1 839 603 847

Fuente: Acta extraordinaria de cabildo 01, 14 de febrero de 2007

Una vez determinado el presupuesto de ingresos, como segundo punto se procedió a realizar el presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2007, en el cual podemos observar dentro de sus partidas generales, que el presupuesto que se puede asignar a la promoción, capacitación y financiamiento a las MIPYMES se encuentra en el capítulo 4000 correspondiente a las Transferencias, partida 4600 Subsidios y apoyos a los sectores productivo, social y privado, sub partida 4605 Cooperaciones y ayudas (ver cuadro IV-2).

Esta partida cuenta con un presupuesto de \$92 737 282, que representa el 59.98% del presupuesto asignado a los subsidios y apoyos, el cual comparte con las instituciones educativas.

Sin embargo, representa tan solo el 5.04% del presupuesto general para el 2007, considerando que las MIPYMES y sobre todo, la industria es el principal motor económico del Municipio y su principal fuente de financiamiento, al aportar el mayor monto en las partidas 6001, 01 impuestos y 6001, 09 ingresos municipales derivados del sistema nacional de

coordinación fiscal y estatal de coordinación fiscal, ingresando \$1 619 102 948, que representa un 88.01% del ingreso total presupuestado para 2007, como se puede observar en el cuadro IV-1.

Cuadro IV-2. Presupuesto de egresos de Ecatepec

PRESUPUESTO POR PROGRAMAS EJERCICIO FISCAL 2007 CARATULA DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS H. AYUNTAMIENTO DE: ECATEPEC DE MORELOS MPIO. No. 094				
CAPITULO	CONCEPTO	REAL 2005	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2006	PRESUPUESTADO 2007
6004	PRESUPUESTO AUTORIZADO DE EGRESOS			
1000	SERVICIOS PERSONALES	698 095 874	634 627 000	721 151 042
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	75 181 949	60 000 000	94 738 862
3000	SERVICIOS GENERALES	255 753 232	316 000 000	244 512 441
4000	TRANSFERENCIAS	365 629 626	304 000 000	258 403 125
4600	Subsidios y apoyos a los sectores productivo, social y privado	N/A	N/A	154 612 806
4605	Cooperaciones y ayudas	N/A	N/A	92 737 282
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	30 132 820	20 000 000	45 790 780
6000	OBRAS PUBLICAS	545 688 707	300 000 000	300 000 000
7000	INVERSIONES FINANCIERAS	0	0	0
8000	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES FEDERALES Y MUNICIPALES	0	0	0
9000	DEUDA PUBLICA	182 405 822	256 388 461	172 007 596
	TOTAL ENGRESOS	1 949 720 682	1 891 015 461	1 839 603 847

Fuente: Acta extraordinaria de cabildo 01, 14 de febrero de 2007

- Presupuesto Participativo¹¹

Aunado al bajo porcentaje asignado a las MIPYMES en el presupuesto de egresos habrá que agregar una problemática mas, *la convocatoria al presupuesto participativo*, propuesta realizada por el gobierno municipal, esta convocatoria forma parte de las estrategias para la inclusión social, el

¹¹ <http://www.ecatepec.gob.mx/eventos/Presupuesto/manual.pdf>, consultado el día 02 de Noviembre de 2007

desarrollo, la generación de una nueva cultura de la participación, la corresponsabilidad ciudadana y la desconcentración administrativa, realizando un proceso de deliberación y acuerdo con las comunidades del Municipio con el propósito de que el Programa de Obras y Acciones Comunitarias para el año 2008, se determine con base en las prioridades definidas por las propias comunidades.

El presupuesto participativo consiste en el establecimiento de asambleas comunitarias, en las cuales podrán participar todos los vecinos y vecinas mayores de edad que radiquen en la colonia, fraccionamiento, pueblo, barrio o unidad habitacional, lo cual será verificado mediante su credencial de elector, además se solicita presentar copia del pago del impuesto predial correspondiente a 2007 y los movimientos de actualización de su propiedad inmueble, con el propósito de estimar el monto aportado por la comunidad y en consecuencia orientar la decisión hacia la acción, obra o mejora que pueda cubrirse con ese monto.

Las asambleas comunitarias tendrán como finalidad la definición de prioridades de obras o acciones que la comunidad considere se deben realizar con cargo al Presupuesto Municipal de 2008 y nombrar a las comisiones del presupuesto participativo.

El Presidente Municipal se apoyará en las áreas de Gobierno Municipal y en sus gabinetes para la valoración propuestas de obras y acciones priorizadas por cada comunidad.

El gabinete del gobierno realizará el análisis de cada propuesta de las comunidades tomando en cuenta su viabilidad técnica, financiera, social y jurídica, así como el orden de prioridad establecido en la Asamblea y su relación con los montos aportados por la comunidad mediante sus contribuciones. Con base en lo anterior, podrá indicar aquellas susceptibles a ser incorporadas al Presupuesto 2008.

El resultado de su estudio será presentado al Presidente Municipal informando ampliamente del resultado del análisis de cada una de las Obras y acciones, sus especificaciones técnicas, el presupuesto requerido y montos posibles para la realización de las mismas, en base a las contribuciones generadas por cada comunidad.

Las obras y acciones priorizadas por las comunidades una vez validadas, permitirán definir cuál de éstas de cada comunidad, formará parte del Programa de Obras a realizar en el 2008.

Durante el mes de diciembre y mediante asamblea pública comunitaria, se informará de las obras y/o acciones para cada comunidad, incluidas en la propuesta del Presupuesto Operativo Anual para el ejercicio presupuestal 2008.

Las comisiones del presupuesto participativo de cada comunidad podrán acompañar el proceso de gestión en lo referente a la programación de las

obras y acciones, su ejecución y evaluación en coordinación con las instancias de gobierno en cada sector.

La problemática que enfrentan las MIPYMES frente a este presupuesto participativo es que, al no vivir dentro de las zonas industriales no se podrán formar asambleas comunitarias, por lo que la aportación en impuestos que realizan estas zonas no se podrán aplicar a estos sitios, y al aplicar el monto total que aporta cada comunidad a esa misma comunidad, el presupuesto destinado a las MIPYMES se verá aún más reducido para el ejercicio fiscal 2008.

Ahora bien, aun existe un margen de oportunidad para que estos recursos sean canalizados a la industria misma, ya que dentro de los artículos transitorios se prevé que los aspectos no advertidos en la Convocatoria son responsabilidad de la autoridad municipal que podrá adoptar las medidas necesarias que resulten del Proceso del Presupuesto Participativo.

Sin embargo, será hasta la publicación de presupuesto de ingresos y egresos 2008 del municipio de Ecatepec, en donde se podrá verificar si se consideran los puntos expuestos.

4 Participación de las MIPYMES en los programas de apoyo en el municipio de Ecatepec

- Extensionista financiero: ARCANTO

El Gobierno Municipal a través de la Secretaría de Economía, ofrece el programa "Extensionista Financiero"; mediante el cual la empresa consultora ARCANTO, brinda asesoría los miércoles a las PYMES asentadas en el territorio municipal. Hasta el momento se han atendido 11 créditos por un monto de 2 165 000 pesos.

- Creación de fondo revolvente

Asimismo, durante 2007, se creó el "Fondo para la Consolidación de la Microempresa en el municipio de Ecatepec", mediante el cual son sujetos de crédito todas aquellas personas físicas y morales que tengan en operación cualquier tipo de microempresa que no cuente con acceso a una línea de crédito de la banca tradicional; el pasado 8 de marzo se entregaron los primeros 31 microcréditos.

- Foros de información para empresarios

Con el objetivo de facilitar el acceso a las líneas de crédito de instituciones financieras, el gobierno municipal junto con la Secretaría de Economía, el extensionista financiero Arcanto y diversas empresas financieras realizaron foros de financiamiento PYME; en este espacio, los microempresarios reciben información sobre las empresas que otorgan líneas de financiamiento y asesoría para seleccionar la mejor opción; con esta acción

los empresarios pueden aspirar a tener acceso a un financiamiento hasta por tres millones de pesos. Así se contribuye a la consolidación de la empresa en Ecatepec; hasta el momento se han realizado seis foros con una asistencia de 356 microempresarios.

- Convenios de coordinación del centro de atención empresarial

La apertura rápida de empresas, cuyo objetivo es facilitar la operación de las mismas representa un asunto fundamental para elevar la competitividad de una región. En este sentido y con el propósito de facilitar al sector empresarial su instalación y permanencia en el Municipio, a partir del 2 de octubre del 2006 se iniciaron las gestiones para mejorar la operación del Centro de Atención Empresarial de Ecatepec (CAE).

Por la importancia de este centro, el cual es el responsable directo de facilitar la gestión del sector empresarial en materia de permisos y licencias, se estableció una relación de trabajo permanente con la Secretaría de Desarrollo y Fomento Económico del Gobierno del Estado de México; el resultado de este trabajo se concretó con la firma del convenio de colaboración entre ambas instancias para potenciar la operación del CAE, llevado a cabo el día 15 de Noviembre de 2006.

Para simplificar los procesos y plazos de respuesta de los trámites que se originan de la actividad económica, se ha firmado también el convenio de coordinación con el Grupo Estructural de Mejora Regulatoria, mismo que se publicó el 2 de febrero de este año en la Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de México, dando así inicio a las acciones para preparar el manual de procedimientos y el reglamento interior del Comité Municipal del CAE, mismo que fue aprobado por el H. Ayuntamiento en la sesión del 28 de febrero; establecemos así las bases de coordinación para simplificar los trámites y gestiones del sector empresarial.

Durante este primer año de gobierno, el CAE ha tenido una respuesta favorable: de agosto a diciembre de 2006 se abrieron 21 empresas y de enero a julio de 2007 se agregaron 92, lo que hace un total de 113 empresas aperturadas en la presente administración. La atención prestada por el CAE en este periodo ha sido de 2 913 empresas.

- Foro de promoción, capacitación y financiamiento de Ecatepec 2007

El pasado mes de marzo de 2007, con el apoyo de la Secretaría de Economía, la Secretaría de Desarrollo Económico, autoridades del municipio de Ecatepec y empresarios, se llevó a cabo el Foro de Promoción, Capacitación y Financiamiento, Fondo PYMES.¹²

El objetivo de este evento fue dar a conocer los apoyos financieros y los esquemas de financiamiento y servicios que otorga la banca comercial a las

¹² Palacio Municipal, San Cristóbal Centro, Ecatepec, Estado de México, 17 de marzo de 2007.

empresas del Municipio, asistieron 200 empresarios que recibieron asesoría para iniciar su gestión crediticia, además de dar el otorgamiento de asesoría y apoyo de manera gratuita en la gestión de créditos para las MIPYMES mexiquenses.

En Ecatepec, 36 empresas han sido atendidas, a nueve de las cuales se les han autorizado créditos por un monto total de un millón 160 mil pesos.

Apoyos FONAES

El Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, adquirió la responsabilidad de impulsar y fortalecer la cultura del microcrédito. En este periodo, el “ Fondo para la consolidación de la microempresa en Ecatepec” , fueron beneficiadas personas físicas y morales que cuentan con una pequeña o microempresa orientadas a proyectos comerciales de producción o servicios, que propicien el autoempleo de los solicitantes y que sean generadores de empleos. El monto de los préstamos es pequeño, debido a que se entregan sin el respaldo de garantías reales y no existe tasa de interés siempre y cuando se pague en tiempo y forma.

El primer reparto de microcréditos entregados fue el 8 de marzo de 2007 y se entregaron 31 microcréditos a comerciantes del Municipio. Los montos varían de los 5,000.00 a los 20,000.00 y los giros beneficiados fueron panaderías, abarrotes, cafés Internet, estéticas, florerías, papelerías, entre otros.

4. Resultados de la investigación

Los resultados de las encuestas aplicadas para efectos de comprobar la hipótesis de trabajo de ésta investigación es muy diferente, contrastante a lo que se menciona en el punto anterior y la cual es información extraída de las oficinas gubernamentales. A continuación se describen brevemente los resultados obtenidos de las encuestas pregunta por pregunta, reflejados en las gráficas.

- Datos Generales

Se aplicaron un total de 571 encuestas del 22 de octubre al 11 de noviembre de 2007 en las siguientes comunidades:

- Jardines de Morelos
- San Cristóbal Ecatepec
- San Pedro Xalostoc
- Santo Tomás Chiconautla

- Muestra

La muestra se determino a partir de un muestreo estratificado, a partir de los siguientes datos:

Concepto	Tamaño	Micro	Pequeña	Mediana	Total
Universo		32 286	18 338	5 381	56 005
Probabilidad a favor		80%	85%	90%	
Probabilidad en contra		20%	15%	10%	
Error de estimación		5%	5%	5%	
Muestra		244	194	135	573

Fórmula

$$n = \frac{O^2 N p q}{e^2 (n-1) + s^2 p q}$$

Donde:

N = universo o población

s = nivel de confianza

p = probabilidad a favor

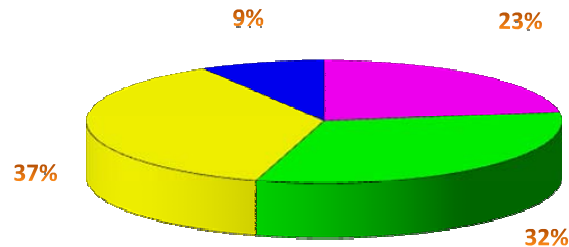
q = probabilidad en contra

e = error de estimación

n = numero de elementos (tamaño de la muestra)

- Resultados

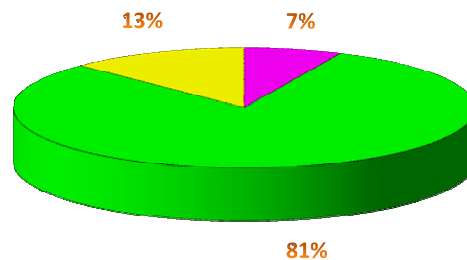
1. ¿Cuánto capital necesitó para poner en marcha su empresa?



■ 5 000 a 10 000 ■ 10 000 a 20 000 ■ 20 000 a 50 000 ■ mas de 50 000

De la muestra aplicada, el 23% de MIPYMES necesitaron un capital inicial de 5 mil a 10 mil pesos m/n, para poder iniciar su negocio, el 32 % de encuestados necesitó de 10 mil a 20 mil pesos, y el mayor porcentaje se concentra en la opción c, en donde los participantes de la muestra necesitaron entre 20 mil y 50 mil pesos para su negocio, y finalmente un 9 % necesitó más de 50 mil , esto se debe a que generalmente, un monto así o mayor se requiere para la apertura de empresas más grandes clasificando en pequeñas o medianas y recordemos que el mayor porcentaje de empresas son micro negocios.

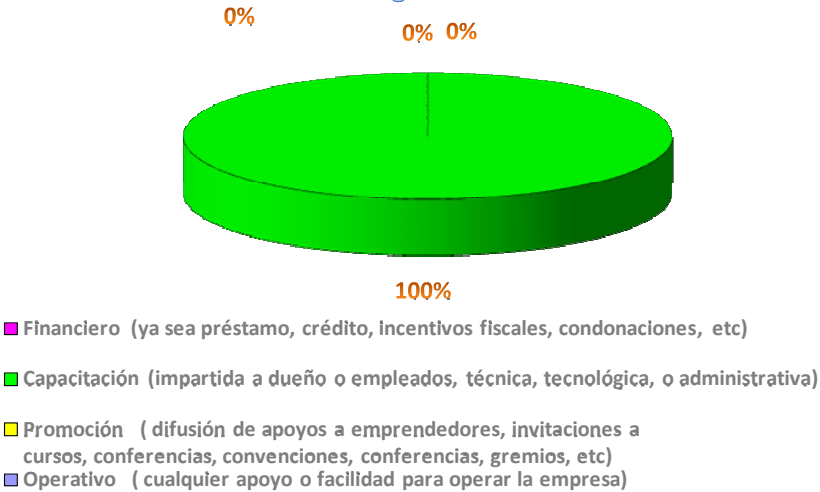
2. ¿ Recibió algún apoyo municipal cuando inició su negocio?



■ Si ■ No ■ No lo necesite

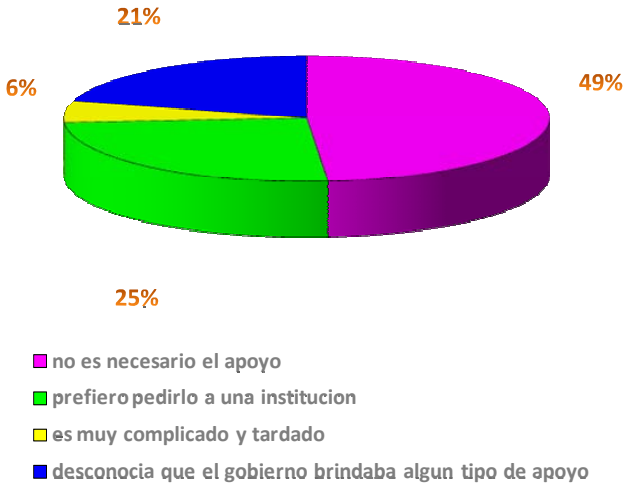
Sólo un 7 % de los encuestados contestó que si recibió algún tipo de apoyo gubernamental al poner en marcha su negocio o posteriormente, este tipo de apoyo, generalmente fue de capacitación. El inquietante 81 % no recibió ningún tipo de apoyo por parte del Municipio, y el 13 % restante respondió que no necesito ningún apoyo pues se la arreglaron muy bien.

3. ¿Qué tipo de apoyo del Municipio recibió para poner en marcha su negocio ?



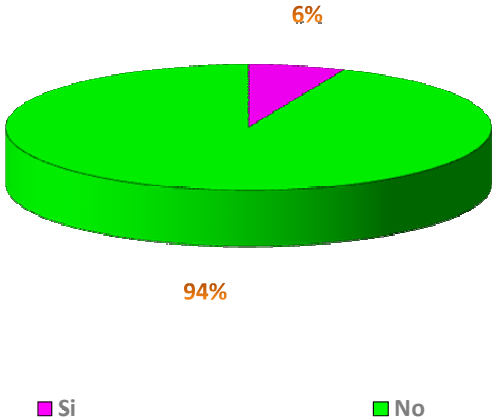
Sólo un muy pequeño sector ha recibido apoyo para poner en marcha su negocio y este fue de capacitación, las otras opciones quedaron definitivamente excluidas.

4. ¿Por qué razón no se acercó a pedir algún tipo de apoyo municipal cuando inició su negocio?



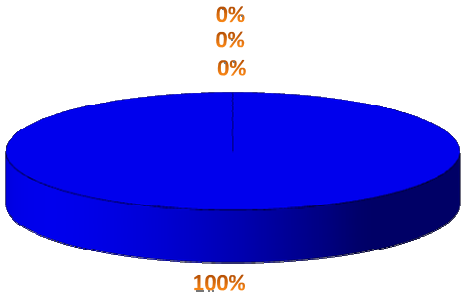
En este cuestionamiento, casi la mitad de participantes de la muestra dijo no necesitar el apoyo, un 25 % prefirió pedirlo a una institución privada, el 6 % dijo ser muy complicado y tardado el acercarse a pedir ayuda al gobierno, y finalmente los que desconocían que el gobierno brindaba algún tipo de apoyo fue un 21%.

5. ¿Conoce algún programa de promoción a las MIPYMES en el Municipio de Ecatepec?



Sólo un 6% de participantes conoce algún programa de promoción y han llegado a conocerlo por medio de conocidos o comentarios, o bien sólo han sido informados en las oficinas del CAE en el centro de Ecatepec acudiendo a éstas, el 94 % restante desconoce cualquier tipo de programa de promoción.

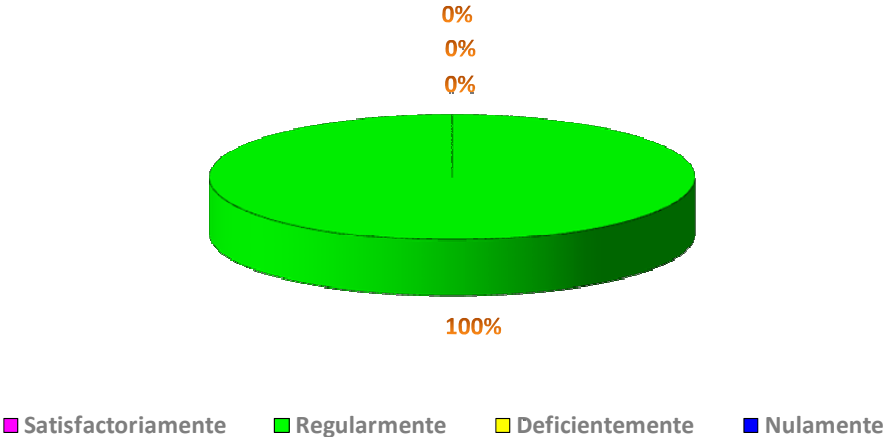
7. ¿Cómo se enteró de ellos?



■ Internet ■ Medios impresos ■ Comentarios ■ Acudiendo a las oficinas municipales

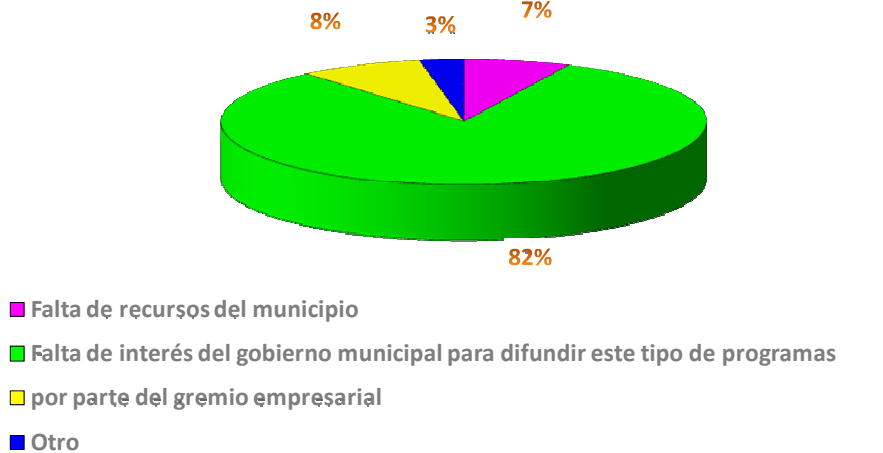
El 100% de los encuestados que contestaron que conocían algún programa de promoción de ayuda para MIPYMES respondieron que habían tenido que acudir directamente a las oficinas del Municipio a pedir informes o se enteraron casualmente durante su estancia en dicho lugar.

8. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?



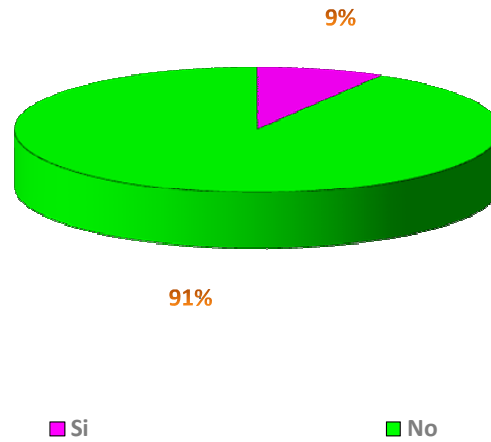
Las expectativas de este tipo de programas cubrieron regularmente a los asistentes y concedores de programas de promoción.

9. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de promoción aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...



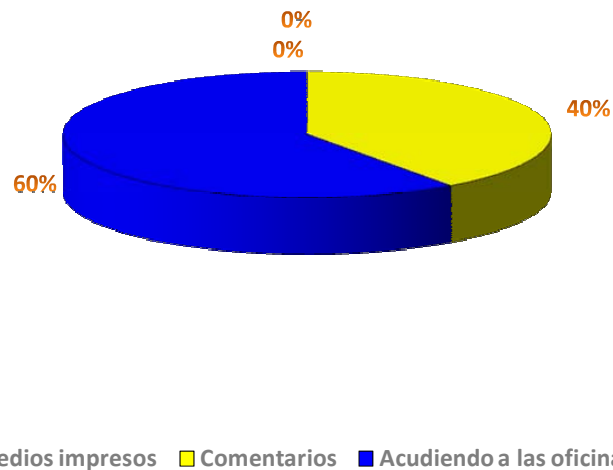
Considerando la muestra representativa del municipio de Ecatepec, el 7 % de los Ecatepecenses considera que esta falta de conocimiento de programas de promoción se debe a falta de recursos del Municipio, el 82 % considera que es responsabilidad y por falta de interés del gobierno para difundir los programas, un 8 % cree que es apatía del gremio empresarial y un 3 % considera que se debe a otro factor esta falta de difusión y conocimiento.

10. ¿Conoce algún programa de capacitación a las MIPYMES en el Municipio de Ecatepec?



El 9 % de los participantes conoce ó ha gozado de programas de capacitación otorgados por el Municipio, el 81% restante los desconoce por completo.

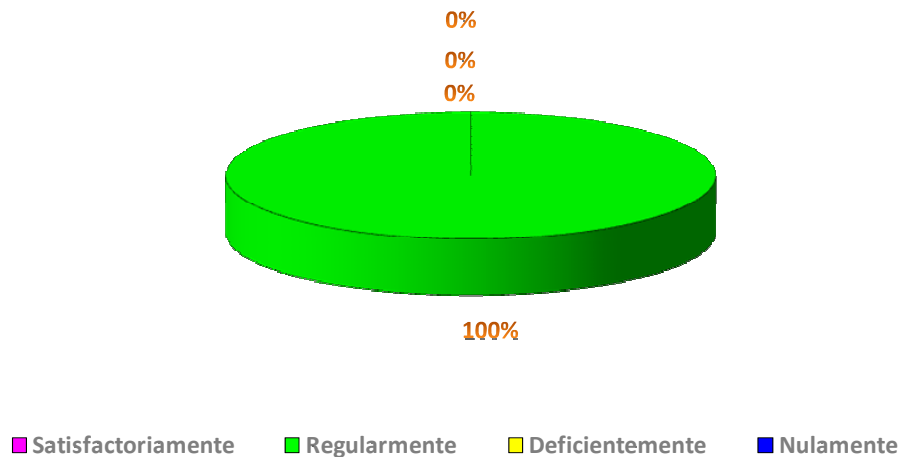
12. ¿Cómo se enteró de ellos?



El 40 % se enteró de este tipo de programas por medios impresos y el 60 % se enteró acudiendo a las oficinas municipales. Esta respuesta sigue el

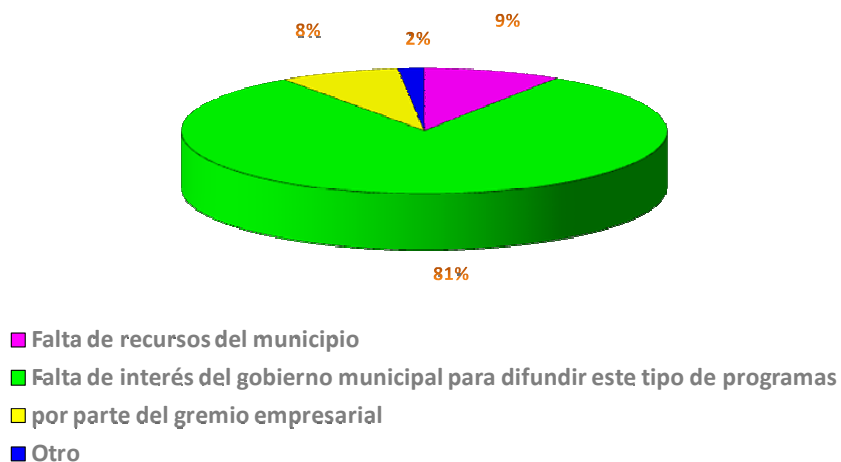
mismo patrón que las preguntas relacionadas a los programas de promoción.

13. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?



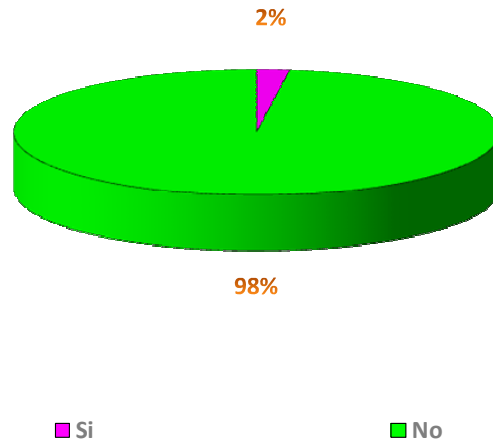
Un 92% de los asistentes a algún curso de capacitación otorgado por el Gobierno Municipal considera que fueron regulares, al 8 %, le parecieron deficientes.

14. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de capacitación aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...



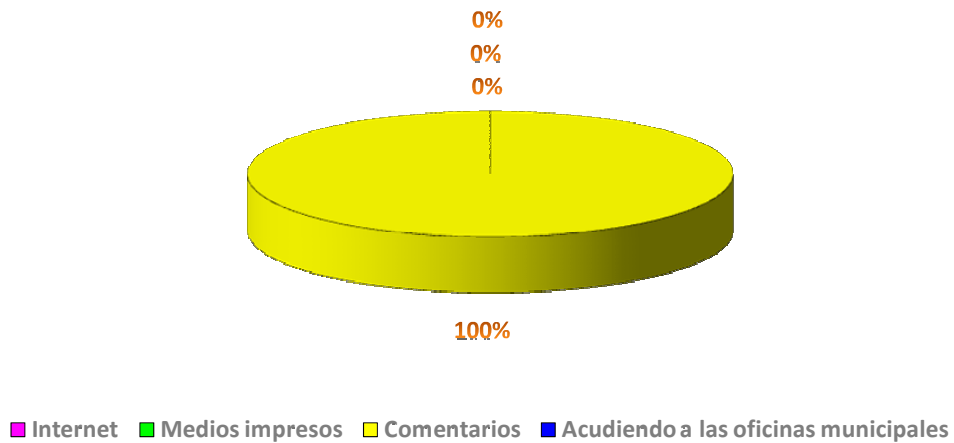
La opción que considero el 9 % de los encuestados, es la falta de recursos del Municipio, el 81% considera que es la falta de interés del Gobierno, mientras un 8 % piensa que es apatía por parte del gremio y un 2 % considera otro factor.

15. ¿Conoce algún programa de financiamiento a las MIPYMES en el Municipio de Ecatepec?



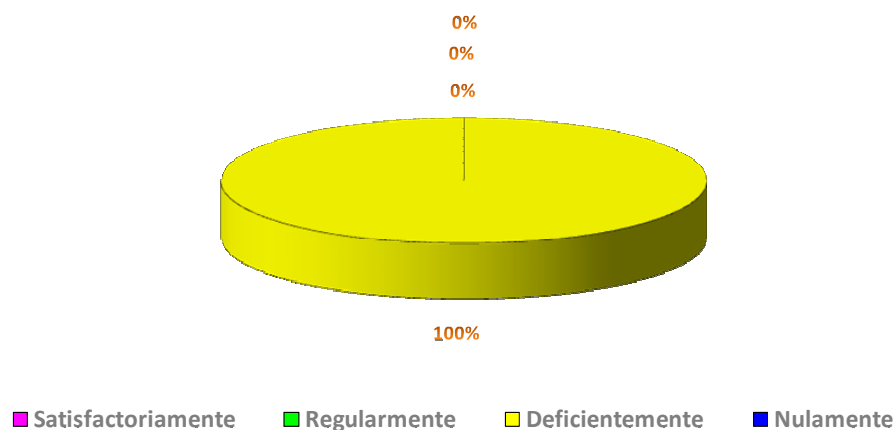
El 2 % de encuestados conoce algún tipo programa de financiamiento, el 92 % no conoce ningún tipo de programa de financiamiento.

17. ¿Cómo se enteró de ellos?



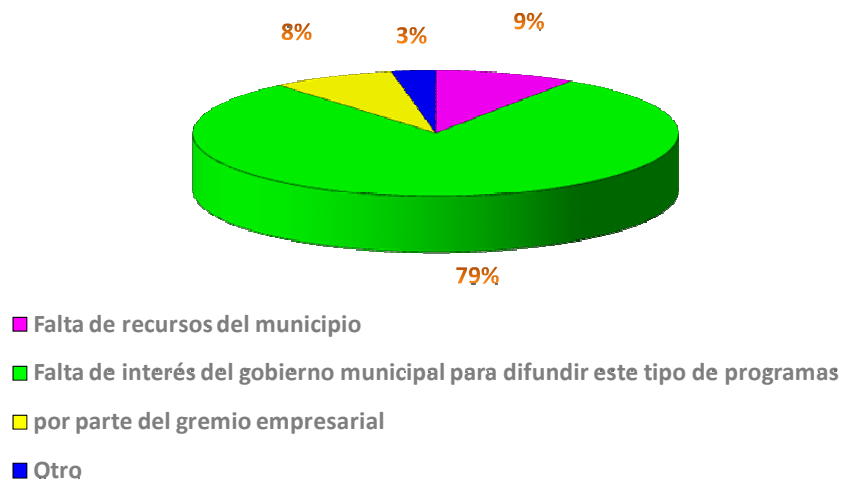
El 100% de participantes que conoce algún tipo de apoyo de financiamiento a MIPYMES se enteró de su existencia por medio de comentarios considerando que son muy pocas las personas que saben de este programa.

18. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?



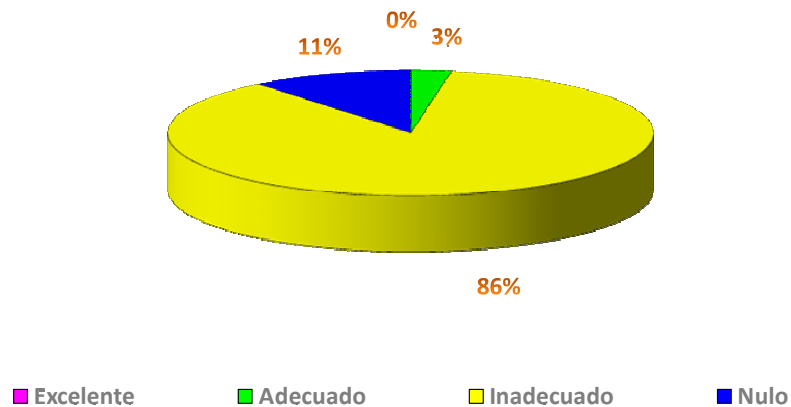
El 100 % de personas que conocen programas de financiamiento a MIPYMES otorgados por el Gobierno Municipal respondió que este programa cubrió sus expectativas deficientemente.

19. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de financiamiento aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...



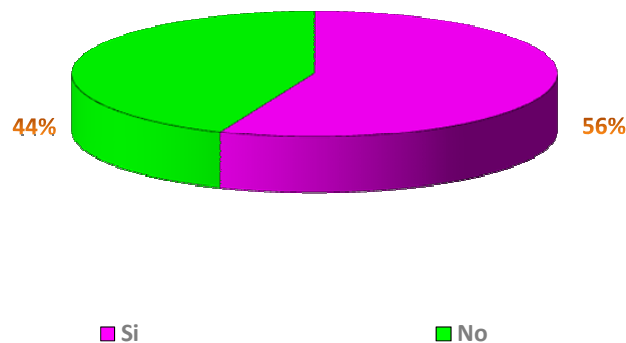
Respecto a la falta de conocimiento de los programas de financiamiento, en la muestra participante; el 9 % considera que se debe a falta de recursos del Municipio, el 79 % de encuestados piensa que se debe a falta de interés del gobierno, el 8 % cree que es apatía empresarial, y el 3 % considera que se debe a otro factor.

20. Considera que el fomento a la micro, pequeña y mediana empresa es



Los emprendedores ecatepenses opinan sobre el fomento gubernamental a la MIPYME; 3 % considera que el fomento a la micro pequeña y mediana empresa es el adecuado, el 86 % considera que es inadecuado y el 11 % lo considera nulo.

21. ¿Si usted conociera los programas de promoción, capacitación y financiamiento para MIPYMES, ¿se acercaría al gobierno municipal a pedir ayuda para mejorar el desempeño de su empresa?



Finalmente, el 56 % de encuestados se acercaría a pedir ayuda al gobierno Municipal si éste le diera más difusión y pusiera mayor empeño en apoyar a las MIPYMES, pues consideran muy importante el crecimiento de la empresa y el aprovechamiento de las oportunidades, sin embargo el 44 % restante, aunque los conociera, no se acercaría a pedir ayuda Municipal principalmente por desconfianza al gobierno.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Las principales conclusiones a las que hemos llegado al terminar esta investigación son:
2. El municipio de Ecatepec es una pieza importante hacia el progreso del Estado de México que si bien es cierto que cuenta con el potencial para explotar sus recursos, mejorar la calidad y nivel de vida de sus habitantes no ha encontrado la manera de llevar su economía a su máxima potencia y convertirse en una Entidad eficiente y totalmente productiva.
3. Las MIPYMES en el municipio de Ecatepec son de suma importancia para el desarrollo social y económico no sólo del Municipio, sino del país.
4. El 94 % de las empresas en Ecatepec pertenecen a la clasificación de microempresas y el resto son pequeñas y medianas que siguen el mismo patrón de porcentaje que en el resto del país y las microempresas generalmente son puestas en operación por emprendedores que cuentan con poca preparación y poco presupuesto para poner en marcha su negocio y esto provoca la efímera duración de éstos negocios
5. Los negocios que logran perdurar en el mercado por varios años, muy pocos son los que logran hacer de un micro negocio uno pequeño y posteriormente uno mediano.
6. Los micro, pequeños y medianos empresarios tienen que lidiar con la falta de oportunidades estatales para estos negocios
7. Existen programas de capacitación para algunos empresarios, sin embargo la promoción de dichos programas sólo se lleva a cabo dentro de las oficinas del gobierno municipal en el centro de Ecatepec de manera que no son divulgadas y por lo tanto la asistencia a dichos cursos o foros es poco concurrida y los asistentes son conocidos o familiares de trabajadores de gobierno y otras pocas personas que llegaron a acudir a este centro y se enteraron de estos cursos por medio de carteles y preguntando.
8. El financiamiento de negocios por parte del Estado, es insuficiente tanto el número de financiamientos que ofrece anualmente como el monto de dinero que otorga y que finalmente es pagado por los empresarios mes con mes y que no es suficiente para poner por completo un micro negocio pues según las encuestas aplicadas la mayor parte de micro negocios necesitó más de 10,000 para comenzar su operación y generalmente el gobierno presta

inicialmente \$ 5 000 y posteriormente va aumentando los créditos de \$ 5 000 en \$ 5 000 si los participantes no son morosos.

9. Una de las principales causas por la que el apoyo a las MIPYMES en el Municipio sea tan reducido se debe a causas políticas, debido a que el gobierno municipal ha cambiado de partido gobernante cada tres años en los últimos 12 años. Esto ha obstaculizado el seguimiento de los programas de apoyo a las MIPYMES, ya que cada administración nueva, desecha los programas anteriores e implementa los suyos.
10. La poca difusión de los programas de apoyo a las MIPYMES causa que el interés y la optimización de los recursos destinados a estos programas sea demasiado bajo.
11. Otra de las problemáticas que debe enfrentar el Municipio es la irregularidad de la mayoría de las MIPYMES y el ambulante, ya que la falta de regularización de estas entidades produce una gran fuga de capital, el cual podría ser reinvertido en el fomento de las mismas.
12. En la cuestión de la infraestructura, el Municipio cuenta con los elementos suficientes para potencializar a las MIPYMES, sin embargo el principal problema son las vías de comunicación, lo que provoca que gran parte de las empresas obtén por emigrar a otros municipios para establecer sus negocios.
13. Los resultados son muy pesimistas, las empresas no se han acercado a pedir ayuda no solo por falta de conocimiento, también por falta de confianza en el gobierno ya que prefieren pedir ayuda o financiamientos a las instituciones privadas para poder abrir un negocio, y en algunos casos aunque se promocionaran los apoyos gubernamentales las personas no se acercarían a pedirlos por la misma razón.
14. Por lo que la hipótesis de trabajo: “Los programas de apoyo a las MIPYMES en el gobierno ecatepense son suficientes para satisfacer la demanda actual de promoción, capacitación y financiamiento” se rechaza, dado que los programas que ofrece el Municipio no son suficientes para satisfacer la demanda de programas de apoyo a las MIPYMES.

Recomendaciones

Las principales recomendaciones que hacemos después de realizar la investigación son:

1. Incrementar el presupuesto destinado al apoyo a las MIPYMES.
2. Regularizar a todos los establecimientos que no se encuentran regularizados
3. Incrementar la difusión de los programas y eventos relacionados con las MIPYMES.
4. Captar programas destinados a las MIPYMES, tanto estatales como federales.
5. Facilitar el acceso a la información de los programas en las oficinas gubernamentales.

La experiencia que nos ha dejado esta investigación es darnos cuenta de las múltiples necesidades y fallas con las que se enfrenta nuestro Municipio y dejarnos claro que algo se tiene que hacer para poder habilitar en todos los aspectos las capacidades de los trabajadores al servicio del estado y de la comunidad, existe mucho trabajo por hacer y por lo que respecta a nosotros, presentaremos esta investigación a las oficinas Municipales y recomendaremos ejercitar el rubro de fomento y desarrollo a las MIPYMES en Ecatepec.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario



Universidad Nacional Autónoma De México
Facultad De Contaduría Y Administración

Tesis: Promoción, capacitación y financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Cuestionario

Objetivo: Conocer la situación actual de las MIPYMES en Ecatepec, identificar las necesidades de promoción, capacitación y financiamiento de las mismas, así como su conocimiento y aprovechamiento de los programas gubernamentales en la materia.

PRESENTACIÓN. Buenas tardes, somos Mario Alberto Martínez y Georgina Lujano, egresados de la FCA, de la UNAM y estamos realizando una investigación acerca de las facilidades que ofrece el gobierno a los micros y pequeños empresarios para abrir nuevas empresas y si éstas son suficientes, ¿nos permite aplicarle un cuestionario?

Nombre: _____

Nombre de la empresa: _____

Inicio de operaciones: _____ Número de empleados: _____

Sector: Industrial: () Comercial () Servicios ()

Alta en:

IMSS () SHCP () STPS () Otra Organización: _____

1. ¿Cuánto capital necesitó para poner en marcha su empresa?

- a. \$5 000 a \$10 000 ()
- b. \$10 000 a \$20 000 ()
- c. \$20 000 a \$50 000 ()
- d. más de \$50 000 ()

2. ¿Recibió algún apoyo municipal cuando inició su negocio?

- a. Si () pasar a pregunta 3

- b. No pasar a pregunta 4
- c. No lo necesité pasar a pregunta 5

3. ¿Qué tipo de apoyo del Municipio recibió para poner en marcha su negocio?

(Marcar una o más opciones según sea el caso)

- a. Financiero (ya sea préstamo, crédito, incentivos fiscales, condonaciones, etc.)
- b. Capacitación (impartida a dueño o empleados, técnica, tecnológica, o administrativa)
- c. Promoción (difusión de apoyos a emprendedores, invitaciones a cursos, conferencias, convenciones, conferencias, gremios, etc.)
- d. Operativo (cualquier apoyo o facilidad para operar la empresa)
- e. Otros _____
(Favor de pasar a la pregunta no. 5)

4. ¿Por qué razón no se acercó a pedir algún tipo de apoyo municipal cuando inició su negocio?

- a. No es necesario el apoyo
- b. Prefiero pedirlo a una institución privada
- c. Es muy complicado y tardado
- d. Desconocía que el gobierno brindaba algún tipo de apoyo

5. ¿Conoce algún programa de promoción a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec?

- a. Sí pasar a pregunta no. 6
- b. No pasar a pregunta no. 9

6. ¿Cuáles programas de promoción a las MIPYMES conoce?

7. ¿Cómo se enteró de ellos?

- a. Internet
- b. Medios impresos
- c. Comentarios
- d. Acudiendo a las oficinas municipales

8. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?

- a. Satisfactoriamente

- b. Regularmente ()
- c. Deficientemente ()
- d. Nulamente ()

9. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de promoción aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...

- a. Falta de recursos del Municipio ()
- b. Falta de interés del gobierno municipal para difundir este tipo de programas ()
- c. Apatía por parte del gremio empresarial ()
- d. Otro _____

10. ¿Conoce algún programa de capacitación a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec?

- a. Sí () pasar a pregunta no. 11
- b. No () pasar a pregunta no.14

11. ¿Cuáles programas de capacitación a las MIPYMES conoce?

12. ¿Cómo se enteró de ellos?

- a. Internet ()
- b. Medios impresos ()
- c. Comentarios ()
- d. Acudiendo a las oficinas municipales ()

13. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?

- a. Satisfactoriamente ()
- b. Regularmente ()
- c. Deficientemente ()
- d. Nulamente ()

14. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de capacitación aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...

- a. Falta de recursos del Municipio ()
- b. Falta de interés del gobierno municipal para difundir este tipo de programas ()
- c. Apatía por parte del gremio empresarial ()
- d. Otro _____

15. ¿Conoce algún programa de financiamiento a las MIPYMES en el municipio de Ecatepec?

- a. Sí () pasar a pregunta no. 16
- b. No () pasar a pregunta no. 19

16. ¿Cuáles programas de financiamiento a las MIPYMES conoce?

17. ¿Cómo se enteró de ellos?

- a. Internet ()
- b. Medios impresos ()
- c. Comentarios ()
- d. Acudiendo a las oficinas municipales ()

18. ¿Cubrió o cubrieron con sus expectativas este tipo de programas?

- a. Satisfactoriamente ()
- b. Regularmente ()
- c. Deficientemente ()
- d. Nulamente ()

19. Considera usted que la falta de conocimiento de los programas de financiamiento aplicada a las MIPYMES del gobierno municipal de Ecatepec se debe a...

- a. Falta de recursos del Municipio ()
- b. Falta de interés del gobierno municipal para difundir este tipo de programas ()
- c. Apatía por parte del gremio empresarial ()
- d. Otro _____

20. Considera que el fomento a la micro, pequeña y mediana empresa es

- a. Excelente ()
- b. Adecuado ()
- c. Inadecuado ()
- d. Nulo ()

21. Si usted conociera los programas de promoción, capacitación y financiamiento para MIPYMES, ¿se acercaría al gobierno municipal a pedir ayuda para mejorar el desempeño de su empresa?

- a. Si, () por qué _____
 - b. No () por qué _____
-

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2. Entrevistas

José Manuel Cortés Quiroz, Jefe de departamento de financiamiento, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Ecatepec, Edo. de México, Junio 2007.

Buenas tardes, somos Mario Martínez y Georgina Lujano.

JMCQ.- Buenas Tardes, adelante

GL.- Hola, mucho gusto, venimos a pedir información acerca de los programas de financiamiento que existan aquí para las MIPYMES, tu nos puedes informar

JMCQ.- Si mira pues hay ahorita pocos financiamientos, pero que, uds. Ya tiene una empresa o vienen por primera vez

MM.- No venimos por primera vez, tenemos un proyecto en mente queremos abrir un pequeño negocio pero venimos a ver que tipo de ayudas otorgan aquí o si hay un programa de financiamiento que nos pueda ayudar a tener un poco más de capital por que no nos alcanza.

JMCQ.- Qué tipo de negocio es

MM.- Es el proyecto de un periódico publicitario donde se anuncien todos los negocios que requieran nuestro servicio, que tenga alcance en Jardines de Morelos.

JMCQ.- Y ya comenzaron algún tipo de trámite para abrirlo

GL.- No, apenas estamos sondeando las posibilidades que tenemos de conseguir más dinero para ver que tanto alcance tenemos y cuál es la mejor opción de ponerlo en marcha, nos dijeron que aquí nos podían ayudar. ¿Sí otorgan créditos o ayudas para la apertura de nuevas empresas?

JMCQ.- Sí, están operando aquí los Pro negocio y los Fonaes, toma, te entrego este folleto con la información

MM.- ¿Oye pero estos son de empresas privadas no?

GL.- Si aquí dice

JMCQ.- Si son empresas particulares que les pueden otorgar pequeños créditos a pagar en corto o largo plazo, depende de tu tipo de negocio y del crédito que te otorguen puede ser hasta 10 años.

GL.- OK, pero entiendo que entonces tenemos que ir a estas direcciones, y depende de esto y lo que nos evalúen es el monto de crédito que nos otorguen

JMCQ.- Así es

GL.- ¿Pero hay que pagar intereses no?

JMCQ.- Sí pero son muy bajos los intereses

MM.- Oye pero a lo que nosotros vamos es que si podemos solicitar un crédito que nos otorgue el Municipio directamente.

JMCQ.- Ah no, esos no hay, si ha otorgado el Municipio algunos, pero por el momento no hay, ahorita solo son esos a los que estamos canalizando a las personas que vienen a solicitarlos.

MM.- ¿Y si viene mucha gente a solicitar apoyo?

JMCQ.- No, la verdad no mucha

MM.- ¿Y tú sabes por que razón no podemos pedir una ayuda directamente a ustedes?

JMCQ.- Pues por que desgraciadamente ahora no tenemos fondos destinados a este sector, pero los pro negocio por ejemplo, están muy bien por que no te piden aval ni garantía y los puedes pagar en 12 meses si pides 15, 000 pesos, llévate los folletos y chécalo

GL.- ¿Tienes ya mucho tiempo trabajando aquí?

JMCQ.- Como año y medio

GL.- ¿Y antes si daban mas apoyos?

JMCQ.- Que yo sepa no, le han dado a muy pocos negocios pero yo no he otorgado ninguno, mira, con lo que aquí te pueden ayudar es para hacer el trámite de tu empresa mucho más rápido, apenas se pusieron a trabajar en eso y te hacen el trámite mucho más fácil que antes y te ayudan, pero no te dan dinero.

MM.- Y si en algún momento llegaran a proporcionar créditos de su parte, quienes tienen el alcance o de que manera los darían a conocer.

JMCQ.- Pues es para la gente que se acerque aquí con nosotros, pero te digo, yo aquí no he visto ninguno

GL.- ¿Tú consideras que son deficientes las ayudas y apoyos que otorgan aquí?

JMCQ.- Pues sí pero eso ya no es cosa de nosotros, es de allá arriba, de cualquier manera lo que necesiten, y si yo les puedo ayudar en algo ya cuando tengan su proyecto mejor plasmado en su plan de negocio platicamos con más calma, les dejo mi tarjeta y estamos en contacto.

MM.- Bueno, pues muchas gracias, estaremos de regreso pronto.

Ma. Luisa Sánchez Villanueva, Subdirectora de Economía Solidaria, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Ecatepec, Edo. de México, Junio 2007.

GL y MM.- Hola, muy buenas tardes

MLSV.- Hay, perdón eh, es que estaba acá ocupada con estos muchachos, que pasó chicos para que soy buena.

GL.- Nos dijeron que aquí nos podían ayudar respecto a lo que son asesorías de apertura de una nueva empresa. Mi amigo Mario y yo, Georgina, mucho gusto, estamos por abrir una empresa, es una especie de oficina de publicidad donde pretendemos repartir periódicos locales de publicidad con artículos de interés en Jardines de Morelos, pero no sabemos como podemos conseguir más dinero por que aún no nos alcanza, ya platicamos con José Manuel y nos dijo que apoyos gubernamentales no hay, pero podemos pedir a particulares con quien ustedes tienen vínculo, ahora, que tan fácil es tramitar la apertura de un negocio.

MLSV.- Pues mira hace poco, se implementó por el presidente municipal un nuevo proyecto donde se trata de abrir empresas en 48 horas aproximadamente.

MM.- ¿Si, no enteramos hace poco de él es el SARE no?

MLSV.- Exactamente, y ya saben como funciona, ¿no?

MM.- Pues más o menos, aquí ya nos dieron información de los formatos que se tienen que llenar antes que nada, pero en realidad si se abren en 48 horas las nuevas empresas

MLSV.- Pues el proyecto acaba de arrancar y a las empresas de prueba les fue muy bien, su trámite fue rapidísimo, esperemos que así siga funcionando. Yo también estoy de encargada de asesorar para abrir Sociedades Cooperativas, en este caso las ayudas son especiales por que muy pocas personas en Ecatepec se avientan a abrir este tipo de Sociedades y el gobierno los apoya más tanto como en trámites de apertura como en incentivos fiscales, ¿no se si este tipo de sociedad les interese?

GL.- Pues no está de más llevamos las copias de información y revisartlas pero en realidad estamos interesados en abrir una Sociedad Anónima.

MLSV.- Si en realidad si es fácil la apertura, una vez que tengan ya los requisitos está muy fácil, ahorita que acabe la platica pasan con mi secretaria para que les de los documentos y copias

MM.- A OK, muchas gracias

GL.- Oiga, y respecto a los programas de capacitación, si existen los suficientes o los otorgan a cualquier persona, o aquí como está ese asunto

MLSV.- MMMM, Pues si, seguido existen cursos o platicas de capacitación para microempresarios, por cierto la próxima semana van a dar una platica de 4 horas de apertura de Sociedades Cooperativas y cada mes hay una diferente mas o menos, es frente a la "y griega" en Cerro Gordo en el salón municipal, ¿si ubican?

GL.- Sí, si claro

MM.- Entonces si hay seguido este tipo de eventos que son capacitación para microempresarios, y asiste mucha gente

MLSV.- No la verdad luego no se llena

MM.- No les dan la difusión necesaria verdad, por ejemplo yo, si no vengo aquí ni por enterado que existen, y Gina tampoco

MSLV.- Sí, es que tienen que venir aquí que es donde se les da información, o en la página del Municipio pero a nosotros también nos confirman con pocos días de anticipación

MM.- Pues por lo mismo tienen poco nivel de convocatoria, no se les da la difusión necesaria ¿o me equivoco?

MSLV.- No pues si, pero fijate que aún así si asisten varios empresarios, y casi siempre van los mismos, por que ya saben, y están al pendiente de cuáles salen

GL.- Pero lo malo es para los que no saben, o no sabíamos, así ni quién nos ayude

MSLV.- Pero ya saben chavos, lo bueno que ya se acercaron

MM.- Y no tienen algún proyecto en mente para difundir este tipo de programas y tengan mayor alcance

MSLV.- Pues me parece que por el momento no eh, a mi no me han comentado nada, eso ya se ve directamente con Cureño

GL.- Pues estaría muy bien que les dieran más difusión, así ayudarían a más empresarios

MM.- Pues ni hablar, vamos a pasar por las copias y esperamos verla pronto, vamos a estar por acá en unos días

MSLV.- Muy bien muchachos

GL y MM.- Mucho gusto eh, y Gracias.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía

Acta extraordinaria de cabildo 01, 14 de febrero de 2007

Bejar Fuentes, Luis, *Investigación del fenómeno inmigración al en el Estado de México: Estudio piloto: municipio de Ecatepec*, México, Instituto de Acción Urbana e Integración Social, 1982, 123 pp.

Cortés Quiroz José Manuel, ATZIN, Gaceta municipal de Transparencia, No. 5, Ecatepec de Morelos, Palacio Municipal, San Cristóbal, Mayo de 2007.

Gitman, *Financiamiento para MIPYMES*, 1995, pp. 530.

INEGI, *Cuaderno Estadístico Municipal, Ecatepec de Morelos*, 2004.

INEGI, *Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1990.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, *Ecatepec, Cuaderno de información básica para la planeación municipal*, México, INEGI, 1990. 40 pp.

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, *Enciclopedia de los municipios de México, Ecatepec de Morelos*, México, Gobierno del Estado de México, 2005. 18 pp.

Muñoz López Leonardo, París, Tlacacl Borja García, *Enciclopedia de los municipios de México*, Monografía municipal de Ecatepec de Morelos, Bando municipal, 1998.

Perdomo, *La MIPYME y la función financiera*, 1993, pp. 185.

Plan de Desarrollo Municipal, Ecatepec de Morelos, 2006-2009

Rojas Soriano Raúl, *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*, Plaza y Valdés, México, D. F. 1994. 286 pp.

Zorrilla A. Santiago, Torres X. Miguel, *Guía para Elaborar la Tesis*, México, McGraw Hill, 1992. 111 pp.

Zorrilla Arena, L. Santiago, *Introducción a la Metodología de la Investigación*, México, Océano, 1988. 372 pp.

Hemerografía

Boletín no. 240 y 242, *Sólo informativo Ecatepec de Morelos*, estado de México, 28 de febrero de 2007 y 01 de marzo de 2007.

Diario Oficial de la Federación, Párrafo reformado, 06 de Junio de 2006.

Diario Oficial de la Federación, Primera Sección, jueves 8 de julio de 2004.

Lerma Kirchner Alejandro, *Revista Pyme*, Año XIII, 2006, Publicidad para Pymes, pág. 53,

Plan de desarrollo municipal, Ecatepec de Morelos, 2006-2009.

Sitios de Internet

<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=pequenas-y-medianas-empresas>, Consultado el 25 de Octubre de 2007.

<http://sc.inegi.gob.mx/simbad/index.jsp>, 15 de septiembre de 2007

<http://www.compite.org.mx/Articulos/IMPORTANCIAPYMES.pdf>, 19 abril de 2007.

http://www.contactopyme.gob.mx/SNIE/InversionistaEdoProys.asp?Id_Incubadora=315 consultado el día 15 de Marzo de 2007

http://www.diariodemexico.com.mx/?module=displaystory&story_id=8533&format=print. Consultada el 20 de marzo de 2007.

http://www.diariodemexico.com.mx/?module=displaystory&story_id=8533&format=html&edition_id=76 Edición 14669 jueves 1 de marzo de 2007. Consulta 30 de Marzo 2007.

<http://www.ecatepec.gob.mx/direcciones/transparencia/pdf/PDM%20Ecatepec%20final.pdf> consultado el día 10 de Marzo de 2007

<http://www.ecatepec.gob.mx/eventos/Presupuesto/manual.pdf>, consultado el 02 de Noviembre de 2007

<http://www.ecatepec.gob.mx/index1024.html>, 01 de marzo de 2007

<http://www.ecatepec.gob.mx/informe/ANEXO%20ESTADISTICO.pdf> consultado el día 02 de Abril de 2007

http://www.ecatepec.gob.mx/legislacion/pdfs/2003_2006/REG%20DE%20LICENCIAS.pdf 20 de mayo de 2007

<http://www.ecatepec.gob.mx/legislacion/pdfs/2003-2006/REG%20DE%20LICENCIAS.pdf> consultado el día 02 de Abril de 2007

http://www.economia.gob.mx/pics/p/p239/RO_Compite_080704.pdf, Consultado 05 de Octubre de 2007.

<http://www.edomex.gob.mx/NEWWEB/prensaEPN/htm/comunicados/2007/marzo/0393.htm>. Esta noticia fue obtenida del Diario de México. 30 de marzo de 2007.

<http://www.edomexico.gob.mx/cae/cae.htm?sclave>, 30 de Abril de 2007.

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios/15033a.html> consultado el día 02 de Marzo de 2007

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios/15033a.htm>, 02 de marzo de 2007.

<http://www.gestiopolis.com/canales6/mkt/mercadeopuntocom/por-que-fracasan-las-pymes.htm>, Consultado el 05 de Octubre de 2007.

<http://www.mineco.gob.gt/mineco/mipyme/temas/lacompetitividadesistemica.htm>, 22 de abril de 2007.

<http://www.monografias.com/trabajos13/mngcom/mngcom2.shtml?monosearch>, Consultado el 05 de Octubre de 2007.

<http://www.nafin.com/portalfn/?action=content§ionID=3&catID=114&subcatID=812>, 30 de Abril de 2007.

Eventos

Ecatepec, San Cristóbal Centro, Palacio Municipal, Estado de México, 17 de marzo de 2007

Entrevistas

José Manuel cortés Quiroz, Jefe de departamento de financiamiento, Entrevista CAE, Palacio Municipal, Ecatepec de Morelos, Junio 2007.

Ma. Luisa Sánchez Villanueva, Subdirectora de Economía Solidaria, Entrevista CAE, Palacio Municipal , Edo de México.