



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE UN
PROGRAMA MULTIMEDIA
DE ENTRENAMIENTO A PADRES

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

P R E S E N T A:

GLORIA MARRUENDA Y VALLE

DIRECTOR DE TESIS: DR. ARIEL VITE SIERRA
MIEMBRO DEL COMITÉ: DRA. GEORGINA CÁRDENAS
LÓPEZ
MIEMBRO DEL COMITÉ: MIGUEL LÓPEZ OLIVAS
SUPLENTE: DRA. ELDA ALICIA ALVA CANTO
SUPLENTE: MTRA. MA. ESTELA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ



México D. F.

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Jurado asignado:

Director de tesis: Dr. Ariel Vite Sierra.

Miembro del Comité: Dra. Georgina Cárdenas López.

Miembro del Comité: Dr. Miguel López Olivas.

Suplente: Dra. Elda Alicia Alva Canto.

Suplente: Mtra. Ma. Estela Jiménez Hernández.

Sitio en donde se desarrolló el tema:

Laboratorio para la Enseñanza
Virtual de la Psicología
Facultad de Psicología.
U. N. A. M.

Dr. Ariel Vite Sierra
Director de tesis

Gloria Marruenda y Valle
Sustentante

Dedico esta tesis a Dios Todopoderoso,

Amor infinito, Luz y Espacio.

Mi padre, madre y creador.

Refugio, Maestro y Amigo,

Principio y fin. Alfa y Omega.

Agradecimientos:

Al Dr. Ely Rayek, mentor, maestro, amigo y jefe en CEMPAE, por su invaluable guía en mi formación profesional y laboral y por todas las experiencias compartidas.

Al Dr. Ariel Vite Sierra, por su valiosa dirección, su apoyo y las experiencias aprendidas.

A la Dra. Georgina Cárdenas y al Laboratorio para la Enseñanza Virtual de la Facultad de Psicología de la UNAM, por cobijar y nutrir este proyecto desde su inicio hasta su terminación.

A la Dra. Elda Alicia Alva por su tutoría durante la Maestría y su apoyo incondicional.

A los Doctores Miguel López Olivas y Angeles Mata Mendoza; a la Mtra. Ma. Estela Jiménez, por sus revisiones y valiosas aportaciones al presente trabajo.

Al Laboratorio de Cómputo de la Facultad de Psicología por el apoyo recibido durante la investigación.

A todos los padres de familia que participaron en el piloteo del programa y en la evaluación final.

A mis amadísimos hermanos: Arturo, Lourdes, Sylvia, Lety, Paco, Julio y Ricardo, por su amorosa y enriquecedora presencia en mi vida.

A mis sobrinos: Julio Iván, Allan Arturo, Lulú, Clau, Sylvita, Gerardo, Angélica, Rodrigo, Valeria y Arturo, Donovan, Ximena y Samuel por irradiar e inspirar tanto amor en mi vida.

A los miembros de mi familia que apoyaron este proyecto con su colaboración: Lety, Angélica, Rodrigo, Paco y Mayra Trujillo.

INDICE

Resumen	1
Introducción	2
CAPITULO 1. El Entrenamiento a padres.	6
El entrenamiento a padres y el empleo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	16
CAPÍTULO 2. Diseño y Desarrollo del Programa	
Multimedia para Padres.	27
Etapa 1. Diseño del programa.	33
Etapa 2 Producción del programa.	35
Etapa.3. Piloteo del programa.	36
Etapa.4. Evaluación.	37
CAPÍTULO 3. CONTENIDO DEL PROGRAMA MULTIMEDIA.	38
Mapa de Navegación.	38
Descripción del Programa.	39
Muestra del Programa Multimedia para Padres.	40
CAPÍTULO 4. MÉTODO.	55
Objetivo.	55
Participantes.	55
Escenario.	56
Materiales.	56
Equipo.	57
Variables.	58
Diseño.	58
Procedimiento.	59

CAPITULO 5. RESULTADOS.	61
Evaluación del aprendizaje.	61
Cuestionario de Satisfacción.	
Evaluación del programa multimedia.	64
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN.	69
REFERENCIAS.	74
ANEXOS	78
ANEXO 1.Cuestionarios de Satisfacción- Multimedia	78
ANEXO 2. Cuestionario de Satisfacción- Tradicional	80
ANEXO 3. Instrumento para la Evaluación del Programa Multimedia.	81

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo desarrollar y evaluar un programa multimedia de entrenamiento a padres que promueve la práctica paternal apropiada desde un enfoque interaccional. Se empleó un diseño instruccional que incluyó la determinación de: perfil del usuario, contenido temático, objetivos del programa, selección de estrategias de enseñanza y de evaluación. Asimismo, se elaboró un guión de contenido que contempló 15 videograbaciones de interacciones diádicas madre-niño, a fin de que los padres identificaran los siguientes comportamientos maternos: instrucciones, reflejo y aprobación; para cada concepto se presentaron un ejemplo, un no ejemplo y 3 ejercicios. El programa incluye mapa de navegación, sistema para evaluar el aprovechamiento y lo “amigable” del programa multimedia. En la evaluación del programa participaron 24 madres de familia de clase media que tenían niños entre 3 y 6 años de edad. Se formaron 2 grupos con 12 madres cada uno, el experimental cursó el programa multimedia y el control cursó un programa tradicional de conferencias y ensayo conductual. Se empleó un Diseño de grupo experimental y grupo control pretest-postest aleatorizado. Los resultados obtenidos señalan un incremento significativo en las evaluaciones del aprendizaje inicial y final para ambos grupos, y no se encontraron diferencias significativas entre ambas modalidades. Al presentar resultados equivalentes al curso tradicional, y mostrar aprendizaje significativo con el curso multimedia, se recomienda como un medio de instrucción adecuado para emplearse en el entrenamiento a padres. Las participantes consideraron al programa multimedia como amigable y fácil de usar. Ambos grupos estuvieron satisfechos con los cursos impartidos.

Descriptores: Entrenamiento a padres, programa multimedia para padres, simulador para padres.

Introducción

El entrenamiento a padres, en lo sucesivo EP, es un área de investigación aplicada que lleva aproximadamente 40 años de desarrollo y existe una gran cantidad de evidencia empírica al respecto de su efectividad. El EP coadyuva a resolver los múltiples problemas que se presentan durante la educación de los niños en el hogar.

Una de las múltiples causas que llamaron la atención de los investigadores de la psicología para trabajar en esta área de EP, fueron las alarmantes cifras de maltrato infantil a nivel mundial. El “Informe Mundial sobre la violencia” (OMS, 2002) reporta que en el año 2000 se registraron 57 000 muertes por homicidio a menores de quince años. Se sabe, sin embargo, que muchas más ocurrieron, sólo que permanecen ocultas tras haber sido etiquetadas como casos de muerte súbita o por accidentes. Un estudio de Clark y Clark, (Citado en Azaola, 2003) estimó que en 1999, unos 40 millones de niños de entre 0 y 14 años de edad fueron víctimas de todo tipo de maltrato (físico, psicológico, sexual o negligencia).

Se han desarrollado algunas estrategias para lidiar con el abuso físico a los niños (Kirschner, 1998). La primera, son las campañas educativas preventivas de divulgación que se orientan a incrementar la consciencia y la comprensión del fenómeno en la población general. Otra estrategia de prevención del abuso son las visitas a los hogares de alto riesgo.

Y la estrategia de prevención de maltrato infantil más ampliamente reconocida es el EP (Kirschner, 1998), a través de programas que educan a los padres en los conocimientos del desarrollo infantil, y a capacitarlos en habilidades para el manejo de sus hijos. Muchos de estos programas atienden a familias de alto riesgo y a aquellas en donde el abuso ya se ha presentado (OMS, 2002).

Por otro lado, también existe otra diversidad de problemas de comportamiento infantil, que demandan la atención de terapeutas para su tratamiento. Algunos de ellos son: el desorden de conducta, el negativismo desafiante, la enuresis, la encopresis y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad que han sido tratados tradicionalmente interviniendo directamente sobre los mismo niños que los presentan (Rey, 2006). Así mismo, también se ofrecen programas de EP a los padres de estos niños, de manera que adquieran las habilidades y conocimientos que les permitan atender con éxito los problemas de comportamiento que presentan sus hijos en el ambiente natural. De esta manera, el tratamiento se dirige a fortalecer el rol paterno para promover el bienestar y sano desarrollo de los hijos.

Son los padres de familia quienes están en contacto directo con sus hijos y la influencia primaria que ejercen en los niños durante los años formativos, es definitiva para su adaptación a la sociedad (Hawkins, 1972; Harris, Wolf & Baer, 1979; Johnson, 1972). Es por ello, que los padres de familia se han identificado como las personas más idóneas para resolver los problemas cotidianos que se presentan en la educación de sus hijos (Thorley & Yule, citado en Rey, 2006).

Al formar parte del medioambiente natural del niño, los padres capacitados están en posición de prevenir problemas conductuales durante el desarrollo del niño (Harris, 1969; Bernal, Klinnert & Shultz, 1980), también para apoyar algún tratamiento diseñado por el terapeuta (Berkowitz & Graciano 1972; Webster, 1977), así como para favorecer el mantenimiento y la generalización de las conductas tratadas al controlar las contingencias de reforzamiento (Atkenson & Forehand, 1978).

Otra razón más para preparar a los padres de familia en la educación de su hijo, se debe a la desproporción que existe en nuestro país, entre cantidad de familias por terapeuta, tal y como puede apreciarse en las siguientes estadísticas:

De acuerdo con el Censo Poblacional del año 2002, realizado en México, se estima que el número total de hogares es de 22 268 916, de los cuales el Distrito Federal tiene 2 180 243. Y a su vez, la población estimada del D. F. que se encuentra entre los tres y seis años de edad es aproximadamente de 612 182 niños.

Como puede observarse, estas cifras indican que la demanda de terapeutas y servicios de entrenamiento a padres, son bastante altas y se requiere aumentar de manera importante la difusión de programas de EP.

Los padres de familia reportaron que un gran obstáculo para capacitarse lo constituyen las obligaciones laborales, los problemas de horario y la atención a los niños; todo esto dificulta su asistencia a cursos presenciales de EP (Mc Bride, 1990). En México, al respecto, puede decirse que el número de mujeres que trabajan en el D. F. es de 1 388 238 y que comparten los obstáculos enumerados para capacitarse (Censo Poblacional, 2002).

Es así que surge la necesidad de ir más allá de conferencias, libros y videos y proponer un programa interactivo con el que los padres de familia se preparen mejor para ser más eficientes en su educación paternal. Es posible aprovechar los avances tecnológicos de nuestra era y combinarlos con los avances que la Psicología moderna ha tenido en los últimos años.

Por tanto, este estudio constituye un esfuerzo por aprovechar las nuevas tecnologías y aplicarlas en el EP y de esta manera, propiciar la disseminación de las prácticas paternas apropiadas.

La presente tesis tiene como objetivos general y específico:

1. Desarrollar un prototipo multimedia interactivo de EP, que promueva en madres de familia, la adquisición de tres técnicas de interacción social para la crianza eficaz de niños de 3 a 6 años de edad.

- Evaluar el programa multimedia de entrenamiento a padres.

El contenido está estructurado en seis capítulos, en el primero se describen los antecedentes, la importancia, definición, la clasificación, características y tipificación de las aplicaciones y los procedimientos más comúnmente empleados en el EP, así como los estudios antecedentes al presente.

En el segundo Capítulo se describen los fundamentos y la metodología que se emplearon para el diseño, desarrollo y producción del programa multimedia interactivo para padres. El diseño instruccional del presente programa multimedia se organizó en cuatro etapas tomando como base dos modelos de planificación 1) Modelo del *“Proceso de producción de un Sistema de Aprendizaje Multimedia Interactivo”* (SAMI) propuesto por Marton (1996) y 2) *“Metodología Dinámica para el Desarrollo de Software Educativo”*. Por último, se explica el *“Diseño Instruccional para la elaboración del programa multimedia para padres”*.

En el tercer Capítulo se presenta el mapa de navegación del programa multimedia para padres, y la descripción del contenido de éste, a través de una muestra de pantallas.

El método experimental de la evaluación del programa multimedia se presenta en el Capítulo cuarto: objetivo general, escenario, participantes, materiales, equipo, variables, diseño experimental y procedimiento.

En el quinto Capítulo se describen los resultados encontrados en el estudio para las evaluaciones del aprendizaje, así como los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción y el *“Instrumento para la Evaluación de Programas Multimedia”*.

Por último, en el sexto Capítulo se discuten los resultados y se formulan recomendaciones para futuros estudios.

A continuación, el lector encontrará los fundamentos del EP.

CAPITULO 1

El Entrenamiento a Padres.

Dentro del ámbito familiar los padres de familia juegan múltiples papeles como agentes formadores de individuos sociales y transmisores de valores culturales, morales, emocionales y conductuales, hacia sus hijos. Los padres cumplen con estas funciones con o sin capacitación, y el grado de eficacia de la enseñanza proporcionada a los infantes, es muy variable.

El *Entrenamiento a Padres* constituye la alternativa para capacitar a los padres de familia en diversos fines y contenidos, todos ellos encaminados a promover el ejercicio responsable y eficiente de la crianza de sus hijos. Asimismo, los padres capacitados tendrán la oportunidad de resolver las problemáticas que los niños presenten durante su desarrollo. El EP también es indispensable cuando ellos tienen que educar hijos con necesidades de educación especial en cualquiera de sus modalidades (Canino & Reeve, 1980).

A lo largo de los últimos 40 años han sido numerosos los esfuerzos realizados en el área de EP, tanto en la diversidad de sus teorías sustentantes, estrategias, metodologías, instrumentos, evaluación, poblaciones atendidas y metas de entrenamiento, así como en los resultados obtenidos (Abidin, 1980; Cavell, 2000; Dangel & Polster, 1984).

En la actualidad las opciones disponibles de EP, son múltiples, no obstante, la participación de las familias es limitada (Mc. Bride, 1990) misma que se debe a diversas razones: a) falta de tiempo para asistir a cursos, b) razones económicas, c) la falsa creencia de los padres de que no necesitan mejorar sus habilidades, d) resistencias individuales a enfrentar esta tarea, etc.

Cuando el comportamiento del infante provoca algún tipo de problemática (desobediencia, bajo rendimiento escolar, agresividad), es cuando los responsables de la crianza buscan ayuda profesional.

“En años recientes los profesionales relacionados con el desarrollo infantil y la salud mental han reconocido que la clave de la intervención para niños más eficaz es a través de los mismos padres de familia” (Abidin & Carter, 1980, p. 107).

Algunos de los primeros esfuerzos del área de EP en grupo, se describen en la revisión histórica que Abidin y Carter hicieron en 1980. Estos autores relatan que durante los años 1950s y 1960s los programas de intervención profesional y paraprofesional con niños en áreas del desarrollo infantil y salud mental obtuvieron como conclusión que el padre de familia constituye: “el origen de la conducta desviada del desarrollo del niño”, pero no se le veía todavía, como un punto de cambio importante en el tratamiento de intervención.

En la actualidad, los programas de EP, pretenden transmitir los conocimientos y las habilidades que permitan a los padres de familia afrontar con éxito los problemas de comportamiento que se presentan en el ambiente natural. Algunos de estos comportamientos consisten en desórdenes de la conducta, negativismo, conducta desafiante, enuresis, encopresis y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

No obstante, el contenido y las aplicaciones del EP es diverso, Rey (2006) lo engloba en la siguiente definición:

“El entrenamiento de padres es un enfoque terapéutico que consiste en capacitar a madres, padres u otros cuidadores en principios, técnicas y estrategias que les permitan entender y tratar directamente los problemas de comportamiento de sus hijos” (Rey, 2006, p. 62).

En esta definición se dice “tratar directamente *problemas* de comportamiento”, sin embargo, el EP también se ha desarrollado para *prevenir* los problemas. A este aspecto de prevención, Mann (Citado en Cerezo, 1999) lo llama la prevención primaria y establece que tiene por objetivo el reducir la incidencia en una población dada una problemática. Además, Helfer (Citado en Cerezo, 1999) subraya especialmente la prevención primaria y

habla de la necesidad de desarrollar y fortalecer los aspectos positivos, más que tratar directamente los negativos, particularmente en edades tempranas.

La promoción de relaciones padres-hijo apropiadas para el desarrollo de las competencias infantiles disminuye la probabilidad de conductas paternas violentas (Wolfe & Krupka, citado en Rey, 2006). Si el EP se avoca a que los padres empleen los principios, técnicas y estrategias aprendidos a favorecer la interacción apropiada entre ellos y sus hijos, es posible fomentar relaciones sanas y armónicas que permiten prevenir problemas y propiciar mejor calidad de vida en las familias.

Por lo que se refiere a las características del EP, Rey (2006) clasificó en su revisión, 5 características del EP en función de: su objetivo, carácter psicoeducativo, énfasis ecológico, duración y enfoque preventivo.

1. Su objetivo. Las metas de los programas de EP están dictadas dependiendo de las necesidades de los padres de familia y de los niños en tratamiento y pueden ser diversas. En algunos de estos programas, se pretende que los padres de familia traten los problemas de comportamiento que el niño presenta (McMahon, 1991) por medio de la aplicación de los principios que rigen el comportamiento y el aprendizaje, de manera que comprendan mejor la conducta de su hijo e implementen las estrategias y técnicas más adecuadas para intervenir sobre sus problemas de conducta.

En esencia, los principios que se enseñan son los concernientes al aprendizaje operante y el aprendizaje social, y las técnicas y estrategias que se trabajan son las desarrolladas dentro del enfoque de modificación del comportamiento, tales como el reforzamiento positivo, el costo de respuesta, la economía de fichas, el contrato conductual, entre otras. De esta manera, el EP utiliza procedimientos terapéuticos que poseen un alto respaldo empírico.

En la actualidad, los programas para padres además de temas conductuales incluyen otros componentes necesarios, como son: capacitación sobre desarrollo infantil, el entrenamiento en manejo del estrés y control de la ira, el entrenamiento en solución de problemas y en habilidades sociales y comunicativas.

2. Carácter psicoeducativo.

Los programas de EP tienen una índole psicoeducativa, ya que permite comprender a los usuarios el origen de las dificultades de comportamiento de sus hijos, a la luz de los principios de la conducta. Estos principios que se enseñan a

los padres son los mismos desarrollados por medio de la investigación aplicada y les brindan los conocimientos y las habilidades necesarias para afrontar los problemas de sus hijos.

Las habilidades enseñadas se refieren a la crianza de los hijos y a otras esferas de la vida. La enseñanza se da por etapas, conocida como aprendizaje estructurado, en la que se siguen los siguientes pasos delineados originalmente por Goldstein (Citado en Rey, 2006): a) instrucción didáctica de la habilidad, b) modelamiento de la misma, c) juego de roles para practicar la habilidad, d) retroalimentación, y e) asignación de ejercicios para la casa.

3. Énfasis ecológico. Al capacitar a los padres y cuidadores el EP busca que el tratamiento de los problemas encuentren su solución en los responsables inmediatos del niño, y sea así lo más ecológico posible (Thorley & Yule, 1982).

Los padres de familia aprenden los principios, técnicas y estrategias en la clínica y los aplican en el hogar. De esta manera, su costo-efectividad es menor en relación con la psicoterapia infantil tradicional y los padres quedan preparados para afrontar las dificultades de comportamiento mostrados por sus hijos en el posible futuro (Barkley, citado en Rey, 2006).

4. Duración. La duración del programa de EP depende de la cantidad y profundidad del contenido, así como de los componentes que se han incorporado y de la población a la que se dirijan. Por lo común se desarrollan por medio de sesiones semanales de dos horas en promedio, a lo largo de uno o dos meses. Es necesario aclarar que aún cuando estos programas son grupales dadas las ventajas de costos, también se realizan de manera individual.

5. Enfoque preventivo. El enfoque de EP puede utilizarse también con una forma de prevención secundaria de problemas de comportamiento infantil, si se implementa con padres de niños pequeños, que presentan déficit en prácticas de crianza adecuadas y que están en alto riesgo de maltratar a sus hijos (Bernazzani, Cote & Tremblay, citado en Rey, 2006, Thorley & Yule, citados en Rey, 2006). Esto se debe a la evidencia empírica que indica que las prácticas de crianza inadecuadas favorecen la aparición de problemas de comportamiento infantil (Patterson, 1982; Patterson, citado en Rey, 2006; Webster-Stratton, citado en Rey, 2006).

De esta forma, abordando los déficits en habilidades de crianza, se interviene sobre las prácticas de maltrato, previene los problemas de conducta infantil y la conducta antisocial en la adolescencia.

Al conocer un poco más sobre los orígenes y desarrollo del EP serán más comprensibles sus aplicaciones y múltiples beneficios.

A la fecha existen diversas revisiones históricas y bibliográficas disponibles, algunas de ellas agrupando el conocimiento con base en diferentes criterios. Tal es el caso de Abidin y Carter (1980) quienes analizaron el desarrollo histórico del EP en grupo.

Otros autores, describen las investigaciones a partir de áreas de estudio, como en el caso de Morrison y Lee (1999), quienes revisaron la efectividad de la investigación realizada en EP, durante el periodo de 1980 a 1999, en poblaciones de alto riesgo como la de maltrato infantil.

Una revisión más reciente es la de Rey (2006), quien además organiza y sistematiza la información de EP.

De acuerdo con Abidin y Carter (1980), el concepto del trabajo con padres para beneficiar a sus hijos es muy antiguo. Estos autores relatan como en Rusia Makarenko (1921) describió el rol del padre como educador. Otra constancia del trabajo con padres se encuentra en Estados Unidos, por Orville Brim en su trabajo "Education for Child Rearing" (1959).

Dentro del área de salud mental, Slavson (Citado en Abidin & Carter, 1980) trabajó y tipificó el "Modelo de grupo de guías para trabajo con padres", con orientación clínica.

En 1963, Kawin (citado en Abidin & Carter, 1980) dio a conocer el programa de "Parenthood in a Free Nation", en Estados Unidos, en donde se realizó un análisis intelectual del desarrollo del niño y se hicieron consideraciones de principios básicos.

Es hasta 1965 que a través de la discusión de lecturas, los modelos de EP se enfocaron en ideas organizadas y presentadas a los padres, por profesionales (Abidin & Carter, 1980).

Para Aline Auerbach (1968, citada en Abidin & Carter, 1980) su curso "Parents Learn Through Discussion", se emplea la discusión en grupo como metodología primaria de educación y es la transición a una aproximación de habilidades más orientada.

La evolución de EP gradualmente se dirigió hacia una aproximación de desarrollo de habilidades en poblaciones más específicas de padres y niños. A estos programas Rey (2006) los tipifica tomando como base dos criterios, su objetivo fundamental y sus aplicaciones (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Propuesta de tipificación de las aplicaciones del enfoque de EP (Rey, 2006).

TIPO	APLICACIONES
<p><i>1. Programas dirigidos a tratar problemas de comportamiento infantil.</i></p> <p>Estos programas buscan que los padres adquieran conocimientos, estrategias y técnicas que les permitan tratar los problemas de comportamiento de sus hijos, por lo que su núcleo temático gira alrededor de dos componentes fundamentales: técnicas para afrontar el comportamiento de sus hijos y capacitación en desarrollo.</p> <p><i>2. Programas dirigidos a padres en riesgo.</i></p> <p>Estos programas están dirigidos a los padres cuando se encuentran en una situación que pone en riesgo la calidad de sus relaciones con sus hijos.</p>	<p>1.1. Conducta disruptiva, trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad, conducta perturbadora o disruptiva.</p> <p>1.2 Trastorno por déficit de atención con hiperactividad.</p> <p>1.3 Otros problemas de comportamiento infantil: rendimiento académico, trastornos lingüísticos, trastornos del sueño, ingesta de alimentos, enuresis, encopresis, obesidad.</p> <p>2. 1 Padres de niños con necesidades especiales,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niños con retardo mental. - Niños con parálisis cerebral. - Niños autistas. <p>2.2 Padres con retardo mental y otras discapacidades.</p> <p>2.3 Preparación materna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Madres adolescentes y primíparas. <p>2.4 Padres divorciados.</p> <p>2.5 Padres adoptivos.</p> <p>2.6 Padres maltratantes.</p> <p>2.7 Padres reclusos.</p>

Tabla basada en el artículo de Rey (2006). Entrenamiento de padres: una Revisión de sus Principales Componentes y Aplicaciones. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1, 1, pp.74-79.

Por otra parte, Azar (Citado en Morrison & Lee, 1999), identifica seis variables problemáticas a considerar para el desarrollo de programas de entrenamiento a padres:

- 1) Procesos interpretativos inadecuados.
- 2) Expectativas poco realistas de los niños, baja capacidad de solución de problemas e interpretaciones negativas de la conducta del niño
- 3) Estrategias paternas pobres.
- 4) Bajo control de los impulsos.
- 5) Baja capacidad de manejo del estrés.
- 6) Pocas habilidades sociales.

De acuerdo con Azar, los puntos 1 y 2 involucran una incapacidad del padre para sintonizarse con la etapa del desarrollo del niño y sus necesidades.

Como respuesta para dar solución a la problemática descrita, muchos investigadores han desarrollado diversos procedimientos que, aplicados de manera individual o combinada, han probado su eficacia en diferentes estudios.

Por lo general, ante la presentación de un problema específico del infante, se seleccionan los procedimientos más adecuados que promuevan el cambio deseado. Es así, que dichos procedimientos tienen como propósito resolver alguna de las problemáticas particulares que se describen a continuación, los primeros 6 puntos tomados de una clasificación de Rey (2006):

1) *Entrenamiento en técnicas de modificación de conducta.* Estos programas están dirigidos a resolver los problemas de comportamiento de los niños, por lo general se enseñan a los padres técnicas para:

a) *Incrementar conductas apropiadas del niño.*

Dentro del este grupo se incluyen todas las aplicaciones que se fundamentan en el reforzamiento intermitente y desvanecimiento gradual, con el fin de lograr que las conductas apropiadas se mantengan a lo largo del tiempo.

b) *Decrementar o eliminar conductas inadecuadas del niño.*

Las técnicas para estos propósitos engloban: el reforzamiento diferencial de otras conductas (RDO), la extinción condicionada, el retiro de atención, el costo de respuesta y el tiempo fuera.

c) *Enseñar a los hijos la adquisición de destrezas apropiadas para su nivel de desarrollo.*

Destacan los siguientes procedimientos: modelamiento, modelamiento por aproximaciones sucesivas y el encadenamiento. Asimismo, se ha sugerido la capacitación de los padres en procedimientos de registro de comportamientos, con el fin de que ellos mismos monitoreen los avances de sus hijos.

Los procedimientos mencionados han mostrado efectividad en el tratamiento de diversos problemas de comportamiento infantil (Williams, Williams & McLauhlin, citados en Rey, 2006; O Reilly & Dillenburger, citados en Rey, 2006).

2) *Capacitación en desarrollo infantil.* Es necesario que los padres conozcan las capacidades y limitaciones que tienen sus hijos de acuerdo con su nivel de desarrollo, por ello en los programas de EP con frecuencia se ofrece una capacitación al respecto, la cual puede incluir, las características físicas, de conductas del desarrollo cognoscitivo del niño en cada estadio de su desarrollo, resaltando la manera en la que los padres pueden ayudar a que el infante tenga un desarrollo sano en todas las áreas (Wolfe, Sandler & Kaufman, citados en Rey, 2006).

3) *Entrenamiento en habilidades de resolución de problemas.* De acuerdo con Walter, (Citado en Rey, 2006) este enfoque se enseña al padre a usar una búsqueda de solución de problemas que se refieren a la conducta de su hijo y por lo general sigue la secuencia delineada por D'Zurilla y Goldfried (Citado en Rey, 2006): a) orientación general hacia el problema, b) definición y formulación del problema, c) generación de alternativas de solución, d) toma de decisión evaluando los pros y los contras de cada alternativa y e) evaluación de los resultados de la alternativa elegida. Durante el curso se trabaja con problemas comunes, propios de la crianza de los hijos y se anima al padre para que durante la sesión aplique la secuencia de pasos reseñada con los problemas de comportamiento de sus hijos. En la siguiente sesión se monitorean los resultados obtenidos con la aplicación de las alternativas elegidas y se discute la implementación de otras alternativas, dejándose como tarea para la siguiente sesión (Walter, 1988, citado en Rey, 2006).

4) *Entrenamiento en habilidades sociales.* A través de este tipo de cursos se pretende fortalecer la red de soporte social del padre de familia, por medio del entrenamiento en habilidades sociales básicas y avanzadas. Según Azar (Citado

en Rey, 2006) este enriquecimiento de la red de soporte interpersonal es clave en el caso de los padres y madres en riesgo de maltratar a sus hijos, debido a que éstos tienden al aislamiento social. Un ejemplo de este programa es el desarrollado por Lowell, Reid y Richey (Citados en Rey, 2006) que abarcó un amplio especto de habilidades de interacción personal tales como habilidades de conversación básicas, defensa de derechos y asertividad.

Algunos programas se enfocan en mejorar las interacciones padre-hijo, a través del desarrollo de habilidades de comunicación, entre ellas: el saber escuchar, expresión de quejas, petición de favores, resolución de problemas y conocimiento de las condiciones adecuadas para comunicarse (Botero, citado en Rey, 2006; Cortés & Figueroa, citados en Rey, 2006).

5) *Manejo del estrés*. Se busca disminuir los niveles de estrés generados por las exigencias de la vida cotidiana de los padres, por medio de la enseñanza de una serie de técnicas de afrontamiento y autocontrol, bajo la premisa de que ello reeditará en la calidad de las relaciones entre padres e hijos.

6) *Control de la ira*. En este tipo de programas se brindan pautas de autocontrol para que los padres afronten de una manera no agresiva los problemas de comportamiento de sus hijos. Este entrenamiento puede involucrar dos áreas: a) la identificación de las señales fisiológicas y cognoscitivas de la ira y de las situaciones en que se presenta y 2) el aprendizaje de habilidades de *autocontrol de ira* de tipo fisiológico (por ejemplo, la relajación por medio de la respiración), *conductual* (por ejemplo, el tiempo fuera y la expresión asertiva de quejas) y *cognoscitiva* (por ejemplo, el reemplazo de pensamientos que incrementan la ira por otros que la disminuyen y permiten reevaluar la situación generadora de ira). Este componente se ha implementado en programas de padres abusivos, con resultados satisfactorios (Rey & Rodríguez, citado en Rey, 2006).

7) *Terapia de interacción padre-niño* (Parent Child Interaction ITherapy, Neary & Eyberg, citado en Rey, 2006) es un programa prototípico de EP dirigido a intervenir sobre los problemas de comportamiento de niños entre dos y siete años de edad, mostró ser efectivo a la vez que mejoró las habilidades de crianza y disminuyó los niveles de estrés de los padres (Herschell & McNeil, citado en Rey, 2006). Consta de dos fases, en la primera se enseña a los padres a utilizar la atención diferencial de otras conductas (RDO), mediante una serie de cinco habilidades. Las metas de esta fase son fortalecer la relación padre-hijo, la autoestima del niño, la conducta

prosocial y las habilidades de crianza. En la segunda fase se educa a los padres en los principios de modificación de conducta, buscando reducir los comportamientos problemáticos de los hijos, especialmente la desobediencia. La metodología se fundamenta en la instrucción didáctica, modelamiento y juego de roles a través de un entrenamiento directo en el ambiente natural, el padre porta un auricular mediante el cual el terapeuta instruye directamente al padre durante la interacción con su hijo (Herschell & Mc Neil, citados en Rey, 2006). La duración de este programa es de diez a catorce semanas, con 1 hora a la semana, aproximadamente, dependiendo de la necesidad de cada díaada padre-hijo.

Por otra parte, desde una perspectiva interaccional, el estudio de los intercambios madre-niño, revelan la importancia de la orquestación de las contingencias sociales por parte de la madre, mismas que tienden al bienestar y obediencia infantil (Kucynski, 1984; Westerman, 1990). En esencia la probabilidad de obediencia del niño se incrementa cuando su madre reacciona a su comportamiento de manera apropiada y oportuna. Estas reacciones apropiadas y oportunas han sido caracterizadas bajo el rubro de *sensibilidad materna*.

Al respecto, la investigación indica que los padres de niños cuyo patrón de conducta está acorde con la conducta actual del niño y le da mayor auto-dirección, muestran altos niveles de desarrollo lingüístico y cognitivo que los niños de padres quienes su conducta no concuerda con la conducta infantil (Dunham, & Dunham, 1990; Dunham, Dunham, Hursha, & Alexander, 1989; Fiese, 1990). Similarmente, altas tasas de conducta paternal coordinada se relacionan con un alto grado de obediencia (Bloomquist, August, Bromback, Anderson, & Skare, 1996; Westerman, 1990).

Desde una perspectiva conductual, las prácticas paternas positivas, generalmente, significan que las respuestas paternas son específicas a aquellas que contienen aprobaciones y/o información que son proporcionadas de manera selectiva, posterior a la conducta prosocial infantil (Laviguer, Tremblay & Suacier, 1995; Shelton, Frick & Wooten, 1996). La lógica en estas prácticas tiene base en evidencia empírica que muestra que la aprobación maternal (reconocimientos verbales al niño, los cuales no hacen referencia a la actividad del niño, por ejemplo; “Sensacional, qué bueno eres”. O la reflexión maternal (descripciones verbales de la madre en relación a la conducta no verbal del niño o el parafraseo de su conducta verbal, empleando un tono de voz neutral y carente de un contenido de aprobación). Presuntamente, aquellos padres quienes ofrecen

retroalimentación contingente sobre la conducta prosocial infantil fortalecen esta conducta, incluyendo la obediencia del niño.

Existe evidencia empírica que señala que el proporcionar de manera contingente, frases de aprobación y reflejo pueden ocasionalmente “ser efectivas” porque la madre a su vez genera sincronía por medio de la orquestación de otras contingencias sociales apropiadas para las respuestas del amplio repertorio del niño (McMahon & Forehand, 2003, Strand, 2000; Whaler & Bellamy, 1997; Wahler & Meginnis, 1997).

Además de los procedimientos de instrucción, ahora conviene explorar los medios de instrucción empleados y evaluados en el EP. En esta nueva época tecnológica resulta interesante y de suma utilidad probar si las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden emplearse con éxito en el EP.

El Entrenamiento a Padres y el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Con anterioridad, los reportes de investigación históricamente habían estado limitados a libros y revistas. Estos medios eran restringidos para presentar textos, diagramas y fotos. Por tanto, no capturaban toda la riqueza de lo que sucedía en los ambientes de enseñanza aprendizaje.

Hoy en día, el ser humano ha alcanzado tal grado de desarrollo en la ciencia y tecnología que todas las áreas de información y comunicación hacen posible y accesible nuevas formas de aprendizaje por desarrollar, a estas innovaciones se les designa como *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*, que cobran mayor relieve.

Los nuevos medios están renovando a la comunidad científica y esto tiene implicaciones para la investigación educativa. La comunicación se mueve más y más en los medios electrónicos y se hace posible el empleo de nuevos formatos que enriquecen el ambiente educativo proporcionándole más potencial del conocimiento de un fenómeno y la posibilidad de interactuar con él a través de simulaciones. Una de las nuevas posibilidades para aprender es el denominado *Aprendizaje Multimedia Interactivo (SAMI)* (Marton, 1996).

En lugar de estar limitados por el texto diagramas y fotos, es posible comunicarnos a través de una variedad de formatos tales como:

- 1) *Video* que muestra cómo los adultos y los niños pueden involucrarse en un ambiente de aprendizaje.
- 2) *Programas de cómputo* que lo capacita a uno a explorar y rastrear lo que los alumnos estaban haciendo mientras trabajaban en el ambiente computacional.
- 3) *Reuniones en línea* en donde los investigadores, maestros y alumnos pueden interactuar con otros acerca de lo que sucedió en el ambiente de aprendizaje.

La habilidad de proveer estas clases adicionales de registros extiende en gran medida las posibilidades para la comunidad educativa como un todo que analiza y refleja acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje en diferentes escenarios.

Es importante reportar en la investigación los elementos críticos de éxito del empleo de los nuevos medios educativos. La disseminación e innovación requiere mucha riqueza de descripción y más interacción que los de los medios corrientes proporcionados.

Para Parkin (2003), los programas computacionales tienen un valor personal y de la educación social, dado que ayudan a desarrollar nuevos métodos de aprendizaje que llegan a gente con diferentes estilos de aprendizaje, niveles de habilidades y áreas geográficas. De acuerdo con Enrich y Reynolds (Citado en Parkin, 2003) Los programas multimedia potencialmente ofrecen la posibilidad de reducir la curva de aprendizaje y acelerar su proceso.

Dentro del área del EP, Gordon (2000) afirma que hay una necesidad de intervenciones innovadoras que no utilicen recursos humanos y puedan ofrecerse continuamente, ser evaluadas y estas nuevas oportunidades deben de estar disponibles para la intervención con padres y familias.

En virtud que conocemos cómo aprende la gente y cómo recuerda la información nueva, la aplicación de este conocimiento a través del desarrollo de disco interactivo CD-ROM y videodisco, ha propiciado mayores habilidades para intervenir efectiva y eficientemente en una variedad de problemas y ambientes, por ejemplo:

- Atención de procedimientos para emergencias médicas como el caso de (Lambert & Sallis, citados en Gordon, 2000),
- Técnicas de ventas (Goldman, 1988, citado en Gordon, 2000),
- Toma de decisiones en procesos corporativos (Byers & Rhodes, citados en Gordon, 2000)

- Entrenamiento en la mediación del divorcio (Gentry, 1992, citado en Gordon, 2000).

En una revisión de meta análisis de 100 estudios, McNeil y Nelson (Citados en Gordon, 2000) se reportaron efectos sustanciales en las medias de ejecución cognitivas a través del trabajo logrado con instrucción a través de discos interactivos en diferentes grupos de edad (estudiantes universitarios, personal militar y agentes de ventas), el contenido instruccional y el medioambiente. Estos estudios fueron conducidos en ambientes militares, industriales y universitarios, y mostraron que los discos de instrucción interactiva reducen el costo de la instrucción y el tiempo (Bosco, citado en Gordon 2000; Cohens, citado en Gordon, 2000; Fletcher, citado en Gordon, 2000). Además, esta forma de instrucción mostró la oportunidad de desarrollar mayor práctica que otros métodos, los usuarios encontraron la experiencia muy divertida. Se encontró que es más efectiva la instrucción a través de videodiscos interactivos en comparación de los siguientes métodos: conferencias tradicionales, lectura y observación pasiva de los videos (Fletcher, citado en Gordon, 2000; Niemiec & Walberg, citados en Gordon, 2000).

En el área de EP es todavía incipiente el desarrollo de la nueva tecnología, ya que de manera tradicional, el EP se ha realizado de manera principal a través de talleres, supervisiones, asesorías, y combinaciones de estas estrategias.

Si bien es cierto que muchas de las estrategias empleadas para el EP han probado su efectividad en mayor o menor medida (Abidin, 1980; Cavell, 2000; Dangel & Polster, 1984), también lo es que una amplia población permanece sin atender, dado el alto costo de estos cursos aunado a la dificultad que los padres enfrentan al asistir a cursos presenciales y atender en paralelo sus responsabilidades laborales, hogareñas y de crianza de sus hijos, dejan escaso o ningún tiempo disponible para asistir a cursos.

Es oportuno investigar si el EP puede funcionar a través del uso de programas multimedia y en qué medida. La responsabilidad del estudiante del curso, madre o padre, es mayor que en un grupo estructurado, pues requiere de habilidades autodidactas, cumplir compromisos consigo mismos. No habrá un instructor externo que supervise su seguimiento, ni ejerza presión en su avance y conclusión del programa.

Pero al respecto de esta aparente laguna, Castañeda y Acuña (1996) comentan la importancia de otorgar mayor responsabilidad a los usuarios de los programas:

“Los diseños instruccionales deberán ser capaces de enseñar el conocimiento organizado y elaborar lo necesario para facilitar el procesamiento significativo de la información y el aprendizaje” (p.36).

Se busca promover que los educandos desarrollen las capacidades que le permitan tener acceso al conocimiento de manera eficiente y al comportamiento útil y productivo pues dotarlo de todo el conocimiento es imposible, dado el rápido crecimiento de la información.

En la revisión bibliográfica realizada al respecto de *programas multimedia para padres* se encontraron con los siguientes propósitos:

- 1) *Contenidos de índole práctica.* Por lo general de instrucciones muy breves y que los capaciten en la colocación de filtros en su computadora para controlar las páginas de internet que consultan sus hijos, consulta de calificaciones escolares en las páginas de las escuelas, etc.
- 2) *Contenidos particulares de apoyo al aprendizaje de los niños.* Como son algunas páginas con recomendaciones para padres adoptivos y padres de niños con alguna discapacidad de lenguaje, autistas, etc. Estas páginas contienen recomendaciones e invitaciones a cursos presenciales, pero de no son cursos multimedia, simplemente divulgan información a manera de hipertextos a través de Internet.
- 3) *Cursos de EP.* Se encuentran activos dos programas multimedia para padres: Gordon (2000) y Popkin (2003). Estos programas tienen formato en CD-ROM y presentan videos sobre procedimientos para el manejo de problemas conductuales de los hijos e hipertextos. Estos programas se describen a continuación con mayor detalle por coincidir con el propósito de esta tesis.

Cursos de EP multimedia que se encuentran activos.

Gordon (2000) creó, junto con un equipo profesional, un programa para padres y familias denominado “*Parenting Wisely*” (denominado en lo sucesivo *PW*) enfocado al mejoramiento de habilidades de relación entre los miembros de la familia y el manejo infantil. Otro objetivo fundamental de este trabajo es el de aprovechar los avances tecnológicos a fin de incrementar la diseminación de las prácticas paternas preventivas eficaces.

Para la elaboración de dicho programa el autor se basó en dos premisas:

- 1) Que los discos de programas interactivos aumentan el conocimiento y la ejecución haciéndola más eficiente que los métodos de instrucción estándar.
- 2) Que el modelamiento de las habilidades paternas videograbado es tan efectivo en producir mejoramiento de la conducta del niño como son: la educación a padres a través de grupos de discusión y el entrenamiento con terapeuta.

A continuación se describen los principales elementos del curso:

El programa se basó en el enfoque cognitivo-conductual y el Modelo Familiar Sistémico. Como tal, enfatiza que las acciones de los miembros de una familia son interdependientes y que los pensamientos que un miembro de la familia experimenta antes de interactuar con los demás, son importantes. El modelo de Terapia Familiar Funcional (Alexander & Parsons, citados en Gordon, 2000; Alexander, Pugh & Parsons, citados en Gordon, 2000) sirvió como fundamento teórico y funcional para desarrollar el programa.

Las habilidades que propicia el programa son: estrategias disciplinarias, comunicación efectiva, supervisión del comportamiento infantil, empleo de reforzamiento (tangibles y sociales), elaboración de contratos conductuales, contingencias de manejo conductual, facilitación de conducta prosocial, y la forma de anticipar a nuevos problemas.

Este programa tiene un formato en CD-ROM interactivo y una duración aproximada de 3 horas, es autoadministrable, breve y no requiere de personal entrenado para su implantación.

Las evaluaciones controladas muestran mejoras en el conocimiento de las habilidades paternas y la reducción en los problemas conductuales. Muchos adolescentes se movieron dentro del rango clínico de conductas problemas a normales después de que las madres emplearon el programa.

Los usuarios reciben retroalimentación acerca de sus respuestas, por parte de la computadora, no de una persona, por lo tanto se reduce la resistencia de los usuarios.

Las prácticas de prevención pueden ser mejoradas con esta aproximación ya que se diseminan rápidamente y de manera no costosa, con un alto grado de integridad en el tratamiento.

Otra ventaja consiste en que los padres no se sienten estigmatizados por el hecho de involucrarse en un proceso terapéutico y esto puede aumentar su participación; asimismo, se reduce el estrés de los padres causado por la conducta problema de sus hijos.

Las habilidades paternas se presentan en una serie de segmentos de videograbaciones mostrando a las familias cómo manejar los problemas, tales como, un niño que se niega a realizar la tarea o desobedecer las peticiones de los padres.

Se presentan 9 estudios de caso. Una vez que un estudio de caso se proyecta, se le pide al padre que elija una de tres soluciones, la más parecida a lo que él hace comúnmente en situaciones similares.

Una vez que el padre contesta, se le presenta un video de su opción elegida en la computadora, el programa analiza la solución y lo retroalimenta, ya sea en cualquiera de las consecuencias alternativas positivas o negativas del manejo del problema.

Si el padre eligió la opción incorrecta, la computadora instruye al padre para que elija otra opción. Una vez que se selecciona la opción más correcta, se le formulan preguntas con retroalimentación de las razones por las que esa es la opción correcta, a fin de que el padre observe lo bien que aprendió las técnicas enseñadas en el programa.

El programa de EP elaborado por Gordon (2000) se ha replicado numerosas ocasiones variando las condiciones de los estudios y obteniendo resultados satisfactorios. A manera de ejemplo, se presenta la Tabla 2 donde se observan algunas de los estudios réplica. En la primera columna se aprecian los nombres de los diversos investigadores que han conducido los estudios, en la segunda columna se describen las poblaciones de padres de familia y características de los hijos. En la tercera columna se enlistan las localidades en donde se realizaron los estudios. La cuarta columna muestra los diseños experimentales que orientaron las investigaciones y la quinta columna el tiempo de seguimiento que se realizó después de terminado el EP. En la sexta y última columna se aprecian los efectos estadísticos, que el comportamiento aprendido en el EP, tuvo en el comportamiento del hijo.

Algunas de los beneficios reportados en dichos estudios consistieron en: reducir los problemas de conducta en infantil, mejorar el funcionamiento familiar, reducir la depresión materna, aumentar el conocimiento de habilidades paternas y el uso efectivo de habilidades paternas (Kacir & Gordon, 1999; Lagges & Gordon, 1999; Segal, Gordon, Chen, Kacir, & Gylys, 1999; Woodruff & Gordon, 2000).

Tabla 2. Comparación de los estudios de "Parenting Wisely".

Estudio	Participantes	Localidad	Diseño	Seguimiento	Conducta problema del niño PW Efecto sobre el tamaño (Cohen)
Segal et al. (1999)	Padres de niños 11-18 años (42)	Centro de Salud Mental y Centro de detención juvenil.	RA ^a a 2 grupos de tratamiento	1 mes	.78 ^b , 127 ^c
Lagues y Gordon (1999)	Padres adolescentes de niños de preescolar (62)	Escuela	RA a tratamiento y control	2 meses	.67 ^d
Kacir y Gordon (1999)	Padres de adolescentes problema (38)	Universidad	RA a tratamiento y control	2,4 meses	1.2 ^b
Gordon y Kacir (1998)	Padres de delincuentes (72)	Comunidad y Universidad	Tratamiento y control apareados.	1, 3, 6 meses	.59 ^b , .76 ^c
Woodruff y Gordon (1999)	Padres de niños de 9 a 13 años	Casa	RA a 2 grupos de tratamiento.	2, 6 meses	.37 ^b

^a = Asignación al azar

^b = Inventario de Eyberg de conductas de niños.

^c = Reporte diario de los padres.

^d = Respuesta paternal a problemas conductuales hipotéticos

Tomado de Gordon, D. (2000). Parent Training vía CD-ROM: Using technology to Disseminate Effective Prevention Practices. *The Journal of Primary Prevention*, 21, 2, p.241.

A manera de conclusión de los hallazgos obtenidos en los estudios enumerados, Gordon (2000, p. 240) resume lo siguiente:

“En todos los estudios conducidos en PW, los padres que emplearon el programa reportaron alta satisfacción y encontraron que el formato educativo es fácil de seguir. También encontraron escenarios realistas, problemas relevantes para su familia, y las habilidades paternas enseñadas contenían soluciones razonables para esos problemas. Estos hallazgos ayudan a explicar el por qué los padres están deseosos de pasar tres horas sentados empleando el programa y por qué la mejora en la conducta del niño es evidente después de una semana de usar este programa”.

Por otra parte, el autor comenta que es inusual que los efectos colaterales sean tan altos para la brevedad del tratamiento. Asimismo, señala que en otros estudios que emplearon video interactivo también encontraron efectos colaterales del tratamiento moderadamente altos (Mc Neil & Nelson, citados en Gordon, 2000; Niemiec & Walberg, citados en Gordon, 2000) y atribuye estos resultados a que el programa se compone de tres factores: 1) modelamiento videograbado con un contenido relevante e interactivo; 2) que el uso del programa es privado, se ajusta al propio avance, y 3) que el formato no formula juicios.

Las características mencionadas en el párrafo anterior hacen atractivo el programa para fines de prevención primaria, en donde los padres son más sensibles a barreras como: resistencias al tratamiento y la estigmatización, en comparación con los padres que ya tienen problemas crónicos con el comportamiento de sus hijos. Al respecto Gordon (2000) presenta las diferencias que él considera fundamentales entre la terapia tradicional y la aproximación con CD-ROM interactivo (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Comparación entre la Terapia y el uso del CD-ROM Interactivo

Terapia	CD-ROM Interactivo
1. Juicio del terapeuta.	1. Ausencia de juicio por la computadora.
2. El progreso puede ser afectado por los mecanismos de defensa del cliente.	2. Reduce el grado de defensa del cliente.
3. La mayoría de los terapeutas invierten una buena cantidad de tiempo y costo a reducir las resistencias del cliente.	3. Se invierte poco tiempo a la resistencia del cliente.
4. El cliente descubre los errores en su propio manejo paternal.	4. El cliente reconoce los errores de los padres a través de los actores.
5. La retroalimentación en los errores paternos son poco frecuentes e indirectos.	5. El cliente busca activamente la retroalimentación de los errores en el manejo por la ejecución de los actores en el programa.
6. Descripciones verbales del manejo paternal.	6. Proporciona el detalle visual y verbal en los ejemplos del manejo del padre.
7. Es poco frecuente el reforzamiento de las prácticas paternas adecuadas.	7. Reforzamiento frecuente por las prácticas paternas apropiadas.
8. El cliente solicita esporádicamente la repetición de una recomendación poco clara.	8. El cliente puede repetir cualquier parte del programa en cualquier momento.
9. El avance lo determina el terapeuta.	9. Avance al propio paso del cliente.
10. El enfoque en la relación terapeuta-cliente.	10. Enfoque exclusivo en la enseñanza de la paternidad eficiente.
11. Dificultad para mejorar las habilidades del terapeuta.	11. Facilidad en mejorar el contenido del programa.

De Gordon, D. (2000). Parent Training vía CD-ROM: Using technology to Disseminate Effective Prevention Practices. *The Journal of Primary Prevention*, 21, 2, p-242.

Algunas de las conclusiones que Gordon (2000) formula acerca del empleo de la nueva tecnología aplicada a los programas de EP, son las siguientes:

1. Es necesario mostrar a los terapeutas que la tecnología puede afrontar la oportunidad de proveer intervenciones significativas, de manera individualizada, confidenciales, y de manera individualizada en periodos más cortos.
2. Las ventajas que los discos CD-ROMs interactivos ofrecen, parecen ser significativas.
3. Los padres pueden recibir inmediatamente, de manera individualizada la retroalimentación, sin juicio, en escenarios privados y desarrollando el programa a su propio paso.
4. Los padres son capaces de ver modelos de paternidad efectiva, de practicar seleccionado las estrategias efectivas para lidiar con los problemas de conducta de su hijo, y así incorporar estos métodos a su repertorio.
5. Al emplear esta tecnología se debe procurar hacer los programas amigables, visualmente atractivos y deben ofrecer la instrucción de manera que el usuario intercambie información con el programa.
6. Los programas también deben considerar la diversidad de usuarios.
7. El contenido y el formato deben reflejar las necesidades y preferencias de los usuarios.

El segundo curso, *“Progresive Parenting Solutions”* “Parenting Children Course” (www.activeparenting.com/), creados por Popkin (2003).

Este programa tiene 20 años funcionando y se desarrolló para diferentes edades de los niños. El formato en todos ellos es el mismo, por lo que se describe únicamente uno de los cursos.

El contenido del curso orienta a los padres en la crianza de niños de 12 años de edad tiene una duración de 6 semanas, presenta información y videograbaciones. Estos programas se presentan en discos compactos para ser estudiados en la computadora, además se emiten boletines y se llevan a cabo conversaciones en vivo a través de internet. Por lo general, se requiere de 2 semanas a fin de que se conforme un grupo de 25 personas para intercambiar experiencias vía internet. Asimismo, se provee un texto

“*Guía para el Padre*”, que es un software en disco compacto y la instalación e ingreso a estos servicios se hacen vía correo electrónico.

Al inicio del curso, se lee un capítulo de la Guía para Padre, posteriormente se participa en la sesión semanal y en el programa interactivo en línea, vía internet. Las videograbaciones incluyen escenas que ilustran ejemplos típicos de situaciones de la vida real, información y decisiones de otros padres certificados como líderes de grupo. Los grupos en línea están limitados a 20 participantes.

La evaluación del programa se realiza a través de un cuestionario de 20 preguntas de opción múltiple con opciones, en aplicaciones evaluación inicial y evaluación final. De acuerdo con el autor y sus colaboradores (Popkin, 1983, 1984, 1990, 2003; Brown, 1998; Fine 1991, Popkin & Hendrison 2000, Verino, 2003), el programa que se aplica a diversas poblaciones a lo largo de la unión americana, ha mostrado eficacia en la disminución de las conductas problemáticas y en producir cambios positivos tanto el padre como el niño.

No obstante los resultados obtenidos con la aplicación del programa “*Active Parenting*” carece de cierto rigor metodológico, en virtud de que la evaluación se fundamenta únicamente en la percepción subjetiva del padre, quien puede “esperar” y “percibir” los cambios, pero no existe una medición objetiva y consistente.

Por otra parte, los cursos “*Active Parenting*” en realidad no propician la interactividad con el material, pues los CD-ROMs únicamente contienen las videograbaciones.

Por lo tanto, el curso antecedente más importante en el área de entrenamiento a padres vía nuevas tecnologías de la comunicación y la informática lo constituye el de Donald Gordon (2000) *PW*, el cual sí presenta la posibilidad de que el usuario interactúe con el programa, que reciba retroalimentación de sus respuestas y gracias a esto se puede prescindir del guía o instructor pues el programa guía totalmente al usuario.

Otro aspecto relevante para el desarrollo de la presente tesis consistió en determinar los contenidos del curso y su estrategia educativa, información que se presenta en el siguiente capítulo.

Diseño, Desarrollo y Producción del Programa Multimedia para Padres.

La complejidad y el vasto potencial que las TICs poseen han requerido para su explotación, una fusión entre las áreas de conocimiento ya existentes, con las herramientas tecnológicas disponibles. Dicha fusión enriquece y permite extender los beneficios a diferentes áreas de aplicación, como son los procesos de enseñanza-aprendizaje en diversos ámbitos de aplicación.

Las TICs han incorporado desde sus inicios conocimientos del área psicológica, como son: los principios perceptuales, los procesos de pensamiento del ser humano, teorías del aprendizaje, principalmente Enseñanza Programada y otros elementos que ya forman parte de las estructuras metodológicas para el diseño y el desarrollo de programas multimedia (Cataldi, 2000).

La metodología empleada se basó en una combinación de estrategias de planeación didáctica con las de producción y realización computacionales, a fin de obtener un diseño instruccional que soportara el programa multimedia para padres.

El presente estudio conjugó dos modelos de planificación: 1) Modelo del *Proceso de producción de un Sistema de Aprendizaje Multimedia Interactivo* (SAMI) propuesto por Marton (1996), la *Metodología Dinámica para el Desarrollo de Software Educativo*, de Arias, López y Rosario (2002). Con base en los dos modelos mencionados, se integro el “*Diagrama del Diseño Instruccional para la elaboración del Programa Multimedia para padres*” mismo que orientó las actividades del proyecto.

A continuación se describirán los tres modelos mencionados. El Modelo del “*Proceso de producción de un Sistema de Aprendizaje Multimedia Interactivo*”, Marton

destaca que el aprendizaje tradicionalmente se realizaba a través de contactos entre seres humanos, en donde la relación entre dos o más personas, la comunicación, el intercambio y el diálogo ha propiciado históricamente los procesos de enseñanza-aprendizaje desde el principio de la humanidad. En la actualidad con los SAMI se ven enriquecidos por las herramientas sofisticadas modernas (equipos multimedia) que vienen a completar la acción de los formadores. Estos apoyos de las TICs pueden ser un soporte para que el ser humano logre un mejor aprendizaje, más eficiente, interesantes, estimulante a condición de crear maneras inteligentes de utilizar su potencial.

Marton (1996) propone la Metodología de la producción del SAMI a fin de contar con un enfoque sistémico y sistemático para analizar la problemática de las situaciones de aprendizaje y para concebir, desarrollar y evaluar de manera planificada el aprovechamiento de los recursos educativos disponibles.

El proceso propuesto tiene 5 partes subdivididas en etapas y operaciones para cada una de ellas:

1ª. Parte. *Planificación: etapas 1 a 4.* Se precisan las necesidades, contenido, objetivos, características de la población, el cronograma y las previsiones presupuestarias para la realización del proyecto.

2ª. Parte. *Concepción: etapas 5ª a 7.* Elaboración del diseño y organización pedagógica que incluye la selección y articulación de los recursos y métodos, así como la puesta en escena de los mensajes pedagógicos en función del medio tecnológico.

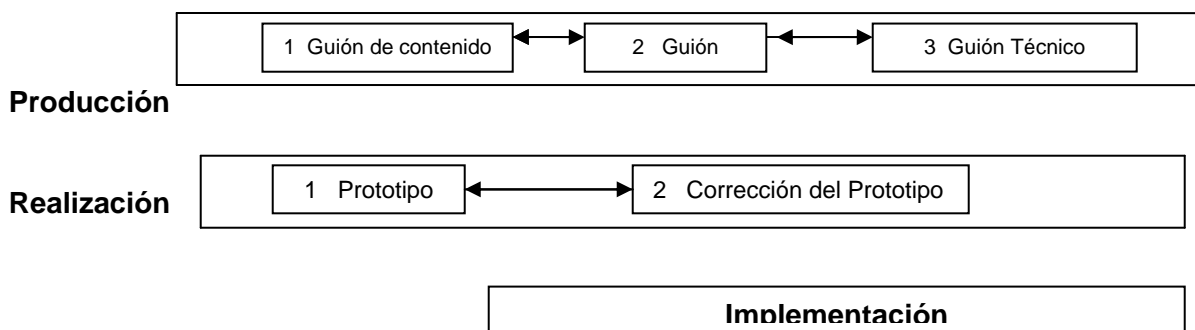
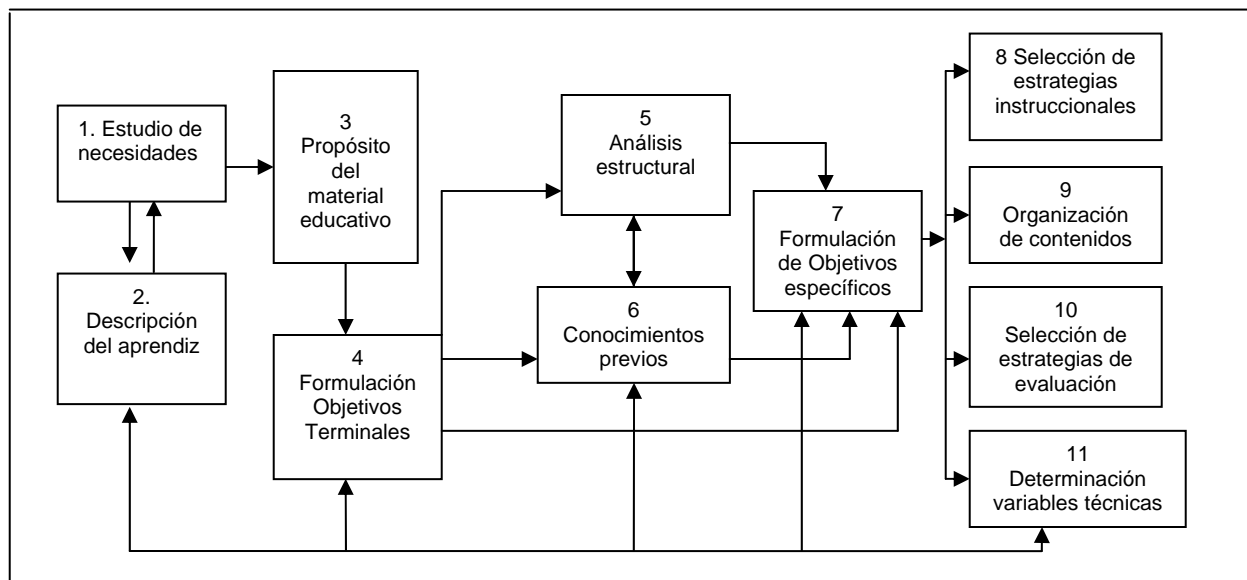
3ª. Parte. *Desarrollo: etapa 8.* Desarrollo progresivo del sistema a partir del diseño elaborado. Evaluaciones formativas.

4ª. Parte. *Evaluación: etapa 9.* Realización y ensayo. Definición de la forma de evaluación del logro de objetivos propuestos en las etapas 2 y 3 de la primera parte. Tratamiento propuesto para el análisis de los resultados.

5ª. Parte. *Corrección: etapa 10.* Realización de ajustes y correcciones. Por lo general esta etapa va seguida de otro ensayo para fines de verificación.

El segundo Modelo que se tomó como base para el presente estudio (Ver Fig. 1), la *“Metodología Dinámica para el Desarrollo de Software Educativo”*, de Arias, López y Rosario (2002), se compone de 4 fases: *Diseño Educativo, Producción, Realización e Implementación* y un eje transversal que es la *Evaluación* que se da a lo largo de todo el proceso.

Diseño Educativo



E
V
A
L
U
A
C
I
O
N

Figura 1. Metodología Dinámica para el Desarrollo de Software Educativo

De Arias, Marlene, López, Angel. (2002, p. 2). *Metodología Dinámica para el desarrollo de software educativo*. Virtual educa.org.
<http://www.virtualeduca.org/virtualeduca/virtual/actas2002/actas02/901.pdf>. Recuperado el 11 de junio del 2002.

Las fases indican un orden sin necesidad de terminación completa de una para iniciar la siguiente, pues es posible obtener un prototipo rápidamente que permita ser validado y corregido.

Diseño Educativo

1. *Estudio de Necesidades.* Especificar la situación de aprendizaje determinada.
2. *Descripción del aprendiz.* Con base en las características de la población meta es como se abordarán los aspectos en consideración con la cultura, costumbres, edades, etc.
3. *Propósitos y objetivos referidos al proyecto.* Definir *qué* es lo que se pretende hacer desde el punto de vista del medio y *para qué* lo quiero hacer.
4. *Formulación de objetivos terminales de aprendizaje.* Redacción de los objetivos generales y específicos por alcanzar por el usuario del material.
5. *Análisis Estructural.* Se especifican las subhabilidades a desarrollar.
6. *Especificación de los conocimientos previos:* Se expresan las habilidades y destrezas que debe tener el usuario para desarrollar el material didáctico.
7. *Formulación de objetivos específicos.* Formular los objetivos específicos en términos operacionales.
8. *Selección de estrategias instruccionales.* Se definen los eventos de aprendizaje necesarios para el logro de los objetivos propuestos. Sustentar con las teorías educativas el proceso de aprendizaje para prescribir las acciones a seguir.
9. *Contenido (información a presentar).* Seleccionar y organizar el contenido temático.
10. *Selección de estrategias de evaluación.* Selección y/o diseño de estrategias de evaluación de los aprendizajes. Evaluar el alcance de los objetivos de aprendizaje previstos.
11. *Determinación de variables técnicas.* Especificar aspectos tales como: principio de orientación, uso de íconos, botones, fondos, textos, planos, sonidos, videos, animaciones, simulaciones, etc.

Producción

1. *Guión de contenido.* Con base en la descripción de la audiencia, se anota el propósito, tema, los objetivos específicos de aprendizaje, y se elabora la línea de producción, esquema de navegación y diagrama de contenido.

2. *Guión didáctico*. Redactar el contenido ya desarrollado empleando las estrategias instruccionales elaboradas.
3. *Guión técnico (Storyboard)*. Visualizar el guión didáctico o libreto, el cual se nutre de las variables técnicas especificadas en la fase anterior. Se toman en consideración los procesos preceptuales, la importancia del color, sonido, zonas de comunicación en pantalla, etc.

Realización

1. *Prototipo*. El primer prototipo (*storyboard*), a partir del cual se diseñan cada una de las pantallas que conformarán el material educativo.
2. *Corrección del Prototipo*. Se realizan ajustes y revisiones para que en un proceso de aproximaciones sucesivas se obtenga el resultado deseado.

Implementación

Se realiza el diseño computacional. Se especifica el tipo de software y hardware a emplear.

Evaluación

La evaluación es continua en todas las fases a fin de producir una mejora continua en el material que se produce.

A partir de los dos modelos mencionados se integró el “*Diagrama del Diseño Instruccional para la elaboración del Programa Multimedia para padres*” (Ver Fig. 2) mismo que organizó las actividades del proyecto por etapas, en el siguiente apartado se describe dicho Modelo y el proceso de diseño y desarrollo del programa multimedia para padres.

Diseño y Desarrollo del Programa Multimedia para padres.

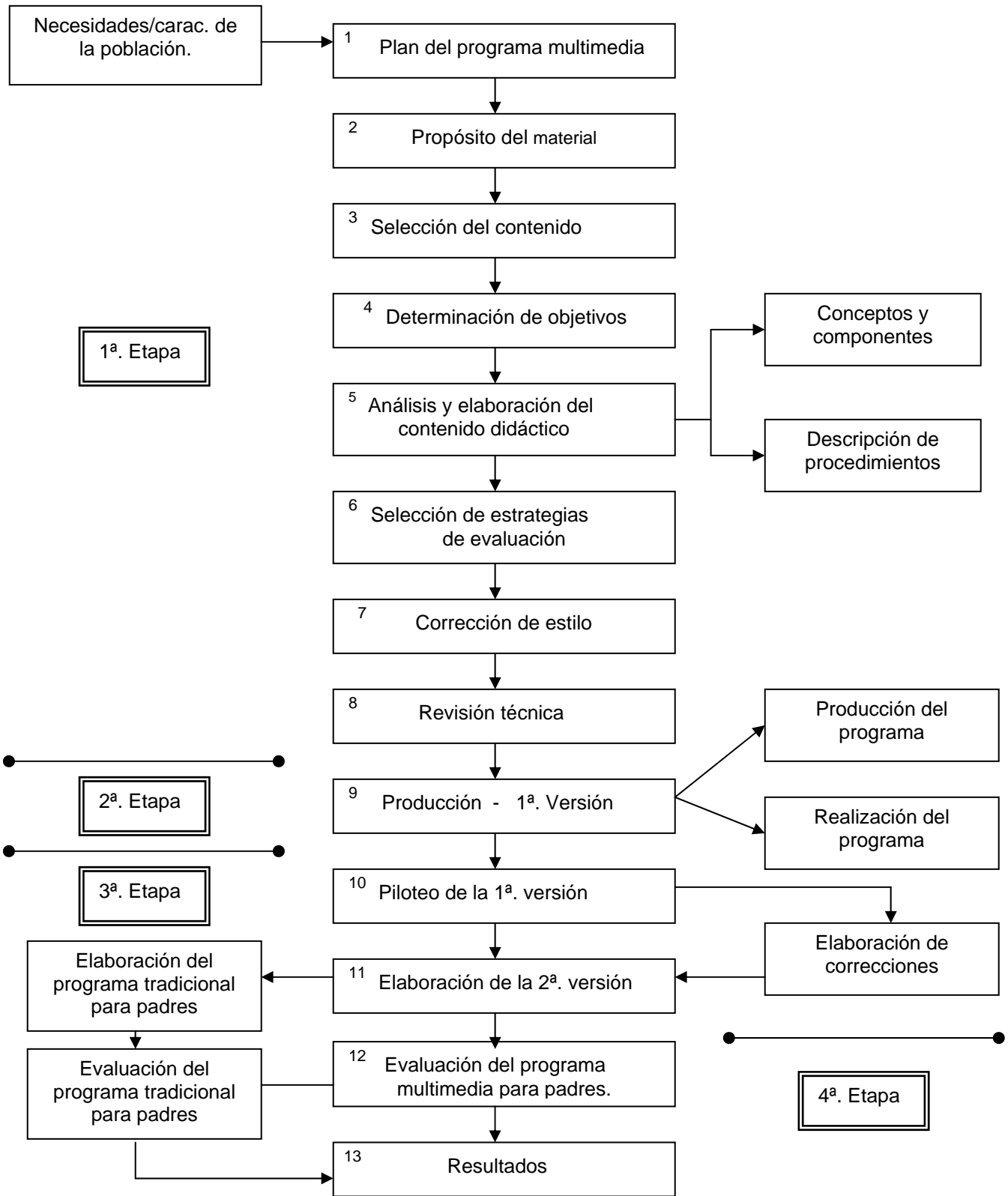


Figura 2. Diagrama del Diseño Instruccional para la elaboración del “Programa Multimedia para Padres”.

ETAPA 1. Planificación y desarrollo del programa multimedia.

Determinación de necesidades y características de la población.

Se describió a la población meta: madres de niños que cursen de tres a seis años de edad, y con base en las necesidades encontradas a través de la literatura de investigación, se determinó la edad formativa del niño y la relación madre-hijo.

1. *Plan del programa multimedia.*

Desarrollo de las etapas de planeación, diagrama de flujo y actividades.

2. *Propósito del material.*

Se estableció el propósito del material multimedia y su objetivo general.

3. *Selección del contenido del programa multimedia.*

Para seleccionar el contenido se buscó alguno que respondiera a las necesidades de los padres de familia y a los retos educativos de los niños en edades de tres a seis años de edad, que tuviera sustento experimental e integrara cualidades como: eficacia y eficiencia, utilidad, sencillez, brevedad. Después de una extensa revisión bibliográfica se determinó como objetivo general: “Que los padres de familia discriminen las situaciones en las que se aplican tres procedimientos de trabajo: *instrucción, reflejo y aprobación*, los cuales instrumentados de manera sistemática facilitarán el desarrollo de conductas apropiadas del niño y una relación adecuada”.

Estas prácticas han sido exitosamente empleadas en los estudios de (Cerezo; Dolz, Pons-Salvador, & Cantero, J. 1999; Pérez, Ruiz & Vite, 2006), en donde se evaluaron los efectos de la *sensibilidad materna* en díadas madre-niño con historias de problemas de conducta. La sensibilidad materna consiste en las reacciones apropiadas y oportunas contingentes a la conducta infantil. La práctica comprende en identificar *qué es lo que un padre hace y cuándo lo hace*.

A partir de la enseñanza de estas técnicas que son componentes de la sensibilidad materna, es posible lograr la congruencia de la madre en sus respuestas en función del comportamiento del niño y esto crea la armonía necesaria para producir como resultado la obediencia del infante.

4. *Determinación de objetivos.* Se enunciaron de manera operacional tanto el objetivo general del programa como los objetivos específicos de cada unidad. *Estructuración del contenido.* Los temas y objetivos de aprendizaje se secuenciaron y jerarquizaron de acuerdo al orden lógico y psicológico más conveniente para su aprendizaje.

5. *Análisis y elaboración del Contenido Didáctico.*

5.1 *Determinación de conceptos y componentes del programa.* En esta etapa se seleccionaron los conceptos y los procedimientos del contenido a enseñar, asimismo se determinaron los componentes del material didáctico. Los conceptos constituyen el material teórico y los procedimientos, la parte práctica, o lo que el lector “Sabrá hacer” después de su estudio.

Determinación de los componentes del programa. A partir del contenido se identificaron como componentes necesarios para el aprendizaje de estos procedimientos: el uso de textos y el de video-grabaciones (imagen-sonido) que ejemplificaran situaciones típicas que viven los padres en la vida cotidiana y como alternativa, la opción de emplear los procedimientos enseñados.

Se planteó la posibilidad de que las participantes identifiquen si los ejemplos corresponden o no al procedimiento enseñando y hacer el programa interactivo, de manera que los lleve paso a paso hasta el final, y la única forma de avanzar en el programa es mediante la emisión de respuestas correctas.

Cualquier error implica regresar a revisar concepto y ejemplos para intentar nuevamente la respuesta, así se asegura que el lector realice el recorrido completo con el 100% de aciertos.

5.2 *Descripción de los procedimientos.*

a) *Filmación de los videos que ilustran los procedimientos.*

Las video-grabaciones se realizaron en su mayoría durante una investigación de Pérez, Cabello y Vite (2006) quienes trabajaron con díadas madre-hijo desde el punto de vista interaccional, y cuyos contenidos eran equivalentes a los del presente programa ya que se enseñaban las mismas técnicas. Dada la inexperiencia de la autora del presente estudio para la videograbación, algunos de los videos tuvieron que eliminarse por falta de iluminación, problemas en el sonido, etc. Se resolvieron tales inconvenientes, se cambió de escenario, iluminación y sonido, acciones que mejoraron la calidad de la producción de los videos.

Algunos otros videos se tomaron de diversos estudios de Vite, se revisaron los casetes y se seleccionaron aquellos contenidos que ilustraban situaciones típicas de los problemas que las madres enfrentan con sus hijos, tales como son: bajo rendimiento académico, desobediencia, etc. La calidad del audio de estos videos es de menor calidad que los filmados durante la investigación, pues se filmaron con una tecnología anterior.

Después de revisar todos los videos, se determinó que el tiempo necesario para ilustrar la descripción del contenido era de 1 a 2 minutos, lapso suficiente para mostrar la interacción completa entre padre e hijo.

Una vez seleccionados y procesados los videos éstos se digitalizaron pues se encontraban en otro formato.

Todos los videos que se incluyen en este programa son de situaciones totalmente reales y ejemplifican los problemas característicos que los padres cotidianamente enfrentan con sus hijos.

b) Selección de los videos.

Del banco de videos obtenido, se eliminaron los de menor calidad perceptual y a partir de los mejor filmados se seleccionaron 2 categorías de videos:

- El *ejemplo*, que muestra los elementos de la técnica enseñada. Estos videos corresponden a la etapa en que los padres de la investigación ya habían aprendido y aplicaban correctamente las técnicas.
- El *no ejemplo*, que presenta la aplicación inadecuada o ausencia de los elementos de la técnica mostrada. Estos videos corresponden a las etapas iniciales en que las madres de la investigación desconocían las técnicas.

6. *Selección de las estrategias de evaluación.* Se elaboraron los reactivos con base en los objetivos de aprendizaje descritos.

7. *Corrección de estilo.*

8. Revisión técnica.

ETAPA 2. Producción del programa multimedia.

9. Producción de la primera versión del programa.

9.1 Producción del programa.

Para la etapa de producción del programa en lo que se refiere al aspecto técnico computacional, se estudiaron las diversas plataformas, hasta encontrar una que permitiera al usuario interactuar con el programa, visualizar los videos y permitir la interactividad con el usuario; se determinó que el software idóneo era el “Macromedia

Flash” versión 5, que era la última edición de ese programa al momento de su elaboración.

Se discutió con el ingeniero el concepto general del programa, y los colores, diseño de las pantallas y mapa de navegación junto con el guión didáctico y la diagramación del contenido, y los videos numerados con su correspondencia para cada ejercicio, a fin de que el ingeniero elaborara una propuesta.

Con base en el Guión didáctico se elaboró el libreto del programa (storyboard), tomando en consideración las variables técnicas, tales como: mapa de navegación, diseño de los botones, así como la importancia del uso del color, sonido, etc.

Ya con la propuesta del diseño del programa elaborado por la autora de este trabajo y un ingeniero, se ensayaron las tareas propuestas en el programa, se analizaron los aspectos de diseño, funcionalidad y estética. La autora entregó al ingeniero el Guión didáctico y las video-grabaciones para su programación computacional.

9.2 Realización del programa.

A partir del Guión de contenido y del diseño computacional definido, el ingeniero elaboró el primer prototipo del programa multimedia, es decir, obtuvo la red de pantallas que conformaron el material educativo computarizado.

Una vez obtenida la primera versión del programa se probó su funcionamiento global y se realizaron adecuaciones pertinentes hasta constatar que el producto tenía sentido para satisfacer la demanda educativa planteada al inicio del proyecto.

ETAPA 3. Piloteo del programa multimedia.

10. Piloteo de la primera versión.

El programa multimedia se aplicó a 7 madres de familia con características similares a la población meta del estudio, se evaluaron los resultados y las sugerencias obtenidas por parte de las madres.

10.1 Elaboración de correcciones. Se realizaron los ajustes necesarios al programa por la autora y el ingeniero.

11. Elaboración de la 2ª. Versión. Se obtuvo la versión corregida lista para aplicarse en el estudio.

En paralelo a esta actividad se obtuvo el material didáctico para el grupo control.

Elaboración del contenido del programa tradicional para padres. Una vez elaborado el contenido del programa multimedia éste se transcribió en forma idéntica a manera de texto escrito, mismo que se entregaría a las madres de familia participantes en la investigación.

ETAPA 4. Evaluación del programa multimedia para padres.

12. *Evaluación del programa multimedia para padres.* Se comparó el rendimiento del participante con el nivel de dominio o ejecución establecido en los objetivos del programa.

12.1 *Evaluación del programa tradicional para padres.* Se aplicaron y evaluaron los instrumentos de evaluación a las asistentes del programa.

13. *Obtención de resultados.* Se compararon las ejecuciones objetivas por ambos grupos en las evaluaciones del aprendizaje iniciales y finales.

Cabe mencionar que la evaluación fue un proceso permanente a lo largo de todo el estudio.

CAPITULO 3

Contenido del programa multimedia para padres.

Descripción del programa.

En la sección anterior se describió la metodología empleada para desarrollar el Programa Multimedia para Padres, las etapas y actividades necesarias para obtener el producto terminado.

En la primera parte de este capítulo, se presenta el *Mapa de Navegación*, o diagramación de la estructura y secuencia del contenido del programa multimedia (Ver Fig. 3).

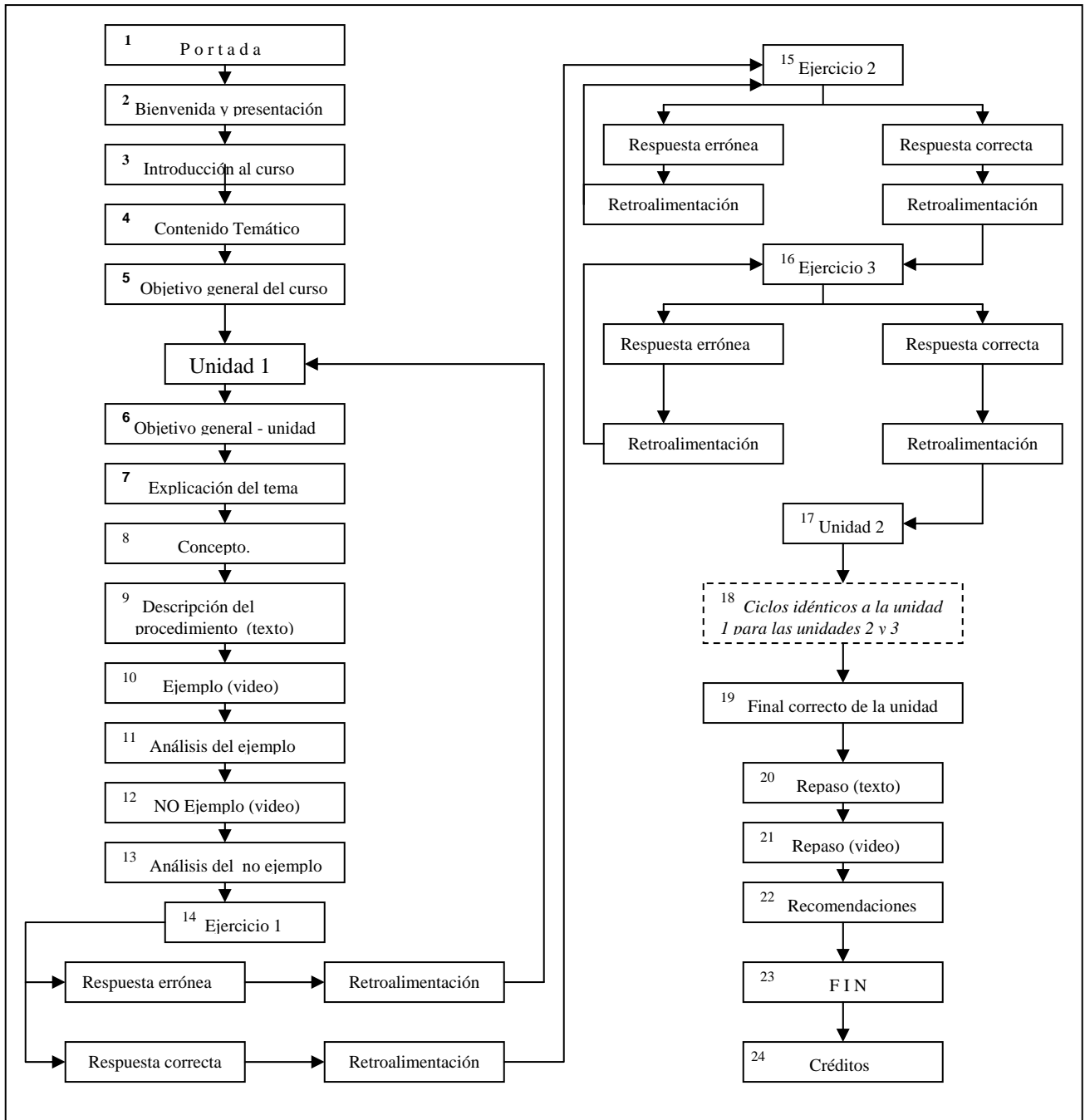


Figura 3. Mapa de Navegación del Programa Multimedia “Padres Eficaces”.

El formato de las pantallas del programa multimedia se presenta en diferentes gamas de azul y blanco, con los vivos amarillos para identificar las unidades. El negro fue el tono elegido para los textos y en algunas ocasiones para resaltar los conceptos importantes se emplearon negritas, o color rojo.

Se mantuvieron constantes la barra de navegación superior que indica la unidad del curso en donde se encuentra trabajando el usuario los tonos son más negros que el resto de las unidades. El menú de la parte derecha, indica el subtema que está trabajando el usuario con letras negra y el resto de los subtemas con letras blancas. Para manejar el cambio de pantallas se emplearon botones en combinación amarillo y blanco situados en la parte baja.

Tal como lo mostró la figura 3, algunas secciones del programa se componen de varias pantallas. Y la presentación de éstas en ocasiones está en función de la respuesta correcta o incorrecta de las participantes, a continuación un ejemplo de la secuencia:

1. Portada



1b. Portada

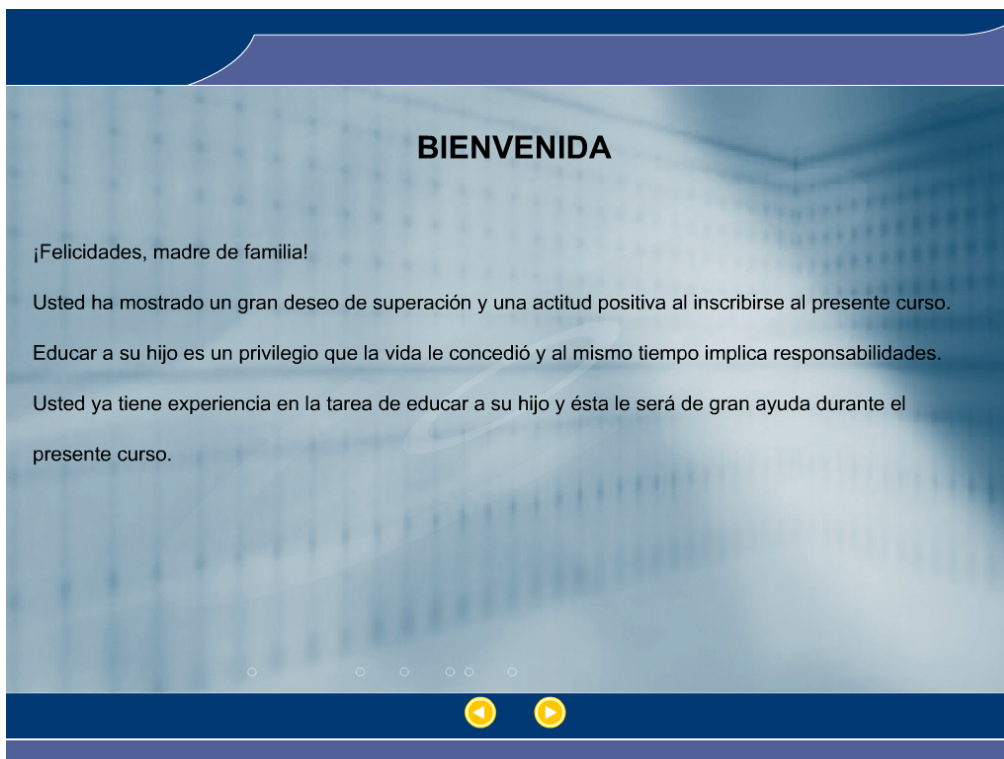


Padres eficaces

A photograph of a woman with dark hair hugging a young girl from behind. The woman is looking down at the girl, and the girl has her eyes closed. The background is a blurred grid pattern.

Navigation icons: a series of small white circles and two yellow arrows (left and right) on a dark blue bar.

2. Bienvenida.



BIENVENIDA

¡Felicidades, madre de familia!

Usted ha mostrado un gran deseo de superación y una actitud positiva al inscribirse al presente curso.

Educar a su hijo es un privilegio que la vida le concedió y al mismo tiempo implica responsabilidades.

Usted ya tiene experiencia en la tarea de educar a su hijo y ésta le será de gran ayuda durante el presente curso.

Navigation icons: a series of small white circles and two yellow arrows (left and right) on a dark blue bar.

4. Contenido Temático (2 pantallas).

CONTENIDO TEMÁTICO

Este curso multimedia consiste de 3 unidades de estudio: Instrucciones, Reflejo y Aprobación. Cada unidad presenta:

- Explicación del tema
- Definición del concepto,
- Un ejemplo
- Un "no ejemplo", que consiste en la aplicación incorrecta del concepto revisado, fin de usted lo distinga de la ejecución correcta.
- 3 ejercicios compuestos por escenas entre un padre y su hijo, y de un cuestionario
- Retroalimentación a la respuesta que usted proporcione.
- Sugerencia de aplicación del procedimiento con su hijo y detección de las conductas que usted necesita eliminar de su repertorio para mejorar la interacción con su hijo.

◀ ▶ **Siguiente**

4b. Recomendaciones generales para observar las escenas de las videograbaciones.

Recomendaciones generales para observar las escenas

El curso presenta escenas filmadas de interacciones entre madre o padre con su hijo o hija.

CADA VEZ QUE INICIE UN EJEMPLO O EJERCICIO SE ABRIRÁ UNA PANTALLA CON EL VIDEO CORRESPONDIENTE, ESPERE A QUE LA COMPUTADORA COMPLETE SU PROCESO.

A través del análisis de las escenas, aprenderá de estos modelos las conductas eficaces que le permitan obtener buenos resultados. Asimismo podrá identificar los errores más típicos de crianza infantil para así evitarlos.

Una recomendación general para la observación de todas las escenas del curso es identificar las cadenas de conductas:

¿Qué es lo que sucede entre madre e hijo?
Cuando uno de ellos actúa en determinada forma, el otro responde de manera similar.

¿Qué hace la madre?
A continuación de la conducta de la madre ¿Qué hace el niño?

¿Existe relación entre ambas conductas?
Si es así, observe el clima emocional que se crea entre ellos.

¿El comportamiento de la madre logró que el hijo realizara la meta propuesta?
Observe cómo un tipo de conducta lleva a otro de la misma calidad y cuáles conductas obtienen buenos resultados.

◀ ▶

5. Objetivo general del curso.

The screenshot shows a digital interface for a course simulator. At the top, there is a dark blue header with the text "SIMULADOR PADRES EFICACES" on the left and three tabs labeled "Unidad 1", "UNIDAD 2", and "UNIDAD 3". The main content area has a light blue background with a grid pattern. On the left, the text reads: "Objetivo general del curso. Que los padres de familia distingan las situaciones en que se aplican 3 procedimientos de trabajo con su hijo: **instrucciones, reflejo y aprobación**, los cuales instrumentados de manera sistemática les facilitarán desarrollar conductas apropiadas y una relación adecuada." On the right, there is a vertical menu with the following items: "Introducción", "Ejemplo", "No Ejemplo", "Ejercicio 1", "Ejercicio 2", and "Ejercicio 3". At the bottom, there are navigation controls including a series of small circles and two yellow arrows pointing left and right.

6. Objetivo general de la Unidad 1.

The screenshot shows a digital interface for a course simulator, similar to the one above. The header and navigation tabs are the same. The main content area displays: "Objetivo general de la unidad 1. Usted distinguirá las situaciones en las que se aplica el procedimiento de **instrucciones**, sus componentes y beneficios, en una serie de escenas filmadas." The right-side menu is identical to the previous screenshot, listing "Introducción", "Ejemplo", "No Ejemplo", "Ejercicio 1", "Ejercicio 2", and "Ejercicio 3". Navigation controls are also present at the bottom.

7. Explicación del tema.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

Para desempeñar una tarea con eficiencia y eficacia, el dar y recibir instrucciones claras es la parte fundamental. De esta manera, la persona que recibe las instrucciones puede ejecutarlas sin dificultad.

El adulto y el niño poseen una capacidad diferente para captar series complejas de instrucciones, pues el niño se encuentra en etapa de desarrollo y le resulta más complicado entender y recordar instrucciones difíciles que a un adulto.

Antes de dar una instrucción se debe tener en cuenta la edad del niño para hablarle con el nivel de lenguaje que él comprenda, por lo general debe ser muy claro y sencillo.

Cuando la tarea que usted le explicará lleva un solo paso como: "Por favor, tráeme esa bolsa que esta encima de mi tocador", implica menor grado de dificultad que esta otra: "Por favor, tráeme mi bolsa que está allá arriba, en mi recámara, en el tocador, en el primer cajón del lado derecho".

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

8. Concepto.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

CONCEPTO DE INSTRUCCIONES.

Son las verbalizaciones concisas y claras que la madre le proporciona a su hijo, en donde le especifica: qué, cómo, cuándo y dónde debe realizar una actividad.

Proporcionar instrucciones consiste en brindarle de manera cortés y accesible la guía de pasos que el niño debe realizar para completar una tarea.

Determinar condiciones apropiadas. Elija un momento apropiado para dar las instrucciones: tiempo, lugar y circunstancias propicias para un diálogo. Es decir, que el niño pueda ponerle atención, si hay ruidos o interrupciones, procure eliminar de antemano las fuentes de ruido y distracción.

Los componentes básicos para dar instrucciones son los siguientes:

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

9. Descripción del procedimiento de “instrucciones”.

The screenshot shows a software interface with a dark blue header and a yellow navigation bar containing 'SIMULADOR PADRES EFICACES', 'Unidad 1', 'UNIDAD 2', and 'UNIDAD 3'. The main content area has a light blue background with a grid pattern and contains five numbered instructions:

1. Descomponer la tarea en pasos simples. Si la tarea es compleja, describa sólo un paso. Cuando el niño haya terminado satisfactoriamente la primera conducta, solicite la segunda y así sucesivamente.
2. Decir lo que se espera del niño. Describa brevemente con un verbo la conducta que el niño debe realizar, explique cómo se hace, cuándo.
3. Emplear lenguaje sencillo, claro, conciso. Use lenguaje sencillo y claro que el niño pueda comprender.
4. Contacto visual. Es necesario establecer contacto visual con el niño y observar si está comprendiendo.
5. Tono emocional neutral. Explique cuando esté usted calmada y use un tono emocional neutral, cortés y amable.

At the bottom, there are navigation arrows and a progress indicator with five dots, the second of which is filled.

On the right side, there is a vertical menu with the following items:

- Introducción
- Ejemplo**
- No Ejemplo
- Ejercicio 1
- Ejercicio 2
- Ejercicio 3

10. Ejemplo del procedimiento de “instrucciones”, 3 pantallas: 2 de instrucciones y video.

The screenshot shows the same software interface as above, but with the 'Ejemplo' menu item selected. The main content area is titled 'EJEMPLO DE INSTRUCCIONES' and contains the following text:

A continuación usted verá un ejemplo en donde una madre de familia proporciona instrucciones a su hijo, de manera correcta.

Por favor, observe con detalle:

1. El procedimiento que sigue y los elementos que están presentes.
2. ¿Cómo responde el niño a la instrucción clara de la madre? (Cumple la instrucción o no).
3. ¿Cómo es el clima de trabajo entre ellos? (agradable, neutra, desagradable, etc.).
4. Cómo definiría usted la interacción: positiva o negativa.

At the bottom, there are navigation arrows and a progress indicator with five dots, the second of which is filled.

On the right side, the vertical menu is the same as in the previous screenshot, with 'Ejemplo' highlighted.

11. Análisis del ejemplo.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

EJEMPLO DE INSTRUCCIONES.

Analice el ejemplo de instrucciones y piense si cumple con al menos 2 de los criterios que deben aplicarse al dar instrucciones.

Recuerde que el procedimiento consta de:

1. Descomponer la tarea en pasos simples.
2. Decirle al niño lo que se espera de él empleando un verbo.
3. Emplear tono emocional neutral.
4. Ser claro, sencillo, conciso.
5. Ver a los ojos al niño.

Es importante que observe la manera en que usted le brinda instrucciones a su hijo, y determine cuáles pasos le faltan incluir o mejorar y cuáles conductas eliminar.

Tome nota de los aspectos que usted puede mejorar en el trabajo diario con su hijo.

◦ ◦ ◦ ◦ ◦ ◦ ◦

◀ ▶

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

12. No ejemplo del concepto: 3 pantallas: 2 de instrucciones y 1 del video.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

NO EJEMPLO DE INSTRUCCIONES

En el ejemplo anterior usted vio la forma correcta de dar instrucciones.

En cambio ahora verá la forma incorrecta de dar instrucciones (no ejemplo) de esta manera podrá distinguir entre ambas posibilidades.

Nuevamente observe los siguientes aspectos:

1. El procedimiento que sigue y los elementos que están presentes.
2. Cómo responde el niño a la instrucción de la madre: cumple la instrucción o no.
3. Cómo es el clima de trabajo entre ellos: agradable, desagradable.
4. Cómo definiría usted la interacción: positiva o negativa.

◦ ◦ ◦ ◦ ◦ ◦ ◦

◀ ▶

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

13. Análisis del NO ejemplo.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

NO EJEMPLO DE INSTRUCCIONES.

¿Qué es lo que sucedió entre madre e hijo?
Cuando uno de ellos actúa en determinada forma, el otro responde.

¿Qué hace la madre?
A continuación de la conducta de la madre ¿Qué hace el niño?

¿Existe relación entre ambas conductas?
Si es así, observe el clima emocional que se crea entre ellos.

¿Logró los resultados que quería la madre?
Observe cómo un tipo de conducta lleva a otro de la misma calidad.

Si contrasta las dos escenas que acaba de ver notará que a partir de las instrucciones el niño puede ser capaz o no, de realizar la tarea solicitada satisfactoriamente dependiendo de la guía del padre o madre.

A su vez la realización de la tarea va creando un lazo positivo entre padres e hijos, esto es una relación armónica. En cambio, las dificultades para realizar las tareas promueven conflictos y climas emocionales negativos para el desarrollo del infante.

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

14. Ejercicio 1: Se presentan 3 pantallas, 2 de instrucciones y 1 del video.

SIMULADOR PADRES EFICACES **Unidad 1** UNIDAD 2 UNIDAD 3

EJERCICIO NÚM. 1

Ahora que conoce el procedimiento de dar instrucciones y los resultados que se obtienen dependiendo de la labor que el padre haga con su hijo, es importante que practique en los siguientes ejemplos.

A continuación verá una escena, observe si las instrucciones que guían al niño se dan en forma correcta o incorrecta.

Después de ver la escena contestará el resultado de su análisis.

Introducción
Ejemplo
No Ejemplo
Ejercicio 1
Ejercicio 2
Ejercicio 3

Análisis de la escena y solicitud de respuesta por parte de la mamá.

The screenshot shows the 'SIMULADOR PADRES EFICACES' interface. At the top, there are three tabs: 'Unidad 1' (selected), 'UNIDAD 2', and 'UNIDAD 3'. The main content area is titled 'EJERCICIO NÚM. 1' and contains the following text: 'Análisis de la escena.' followed by 'A partir de la escena que observó, diga si el padre en la interacción con su hijo contempló por lo menos 2 de los siguientes aspectos:'. Below this is a list of five criteria: '- Descomponer la tarea en pasos simples.', '- Decirle al niño lo que se espera de él empleando un verbo.', '- Emplear tono emocional neutral.', '- Ser claro, sencillo, conciso.', and '- Ver a los ojos al niño.'. At the bottom of the exercise area, there are two buttons labeled 'SI' and 'NO'. To the right of the main content is a vertical navigation menu with the following items: 'Introducción', 'Ejemplo', 'No Ejemplo', 'Ejercicio 1' (highlighted), 'Ejercicio 2', and 'Ejercicio 3'. At the very bottom of the interface, there are several small white circles, likely representing a progress indicator.

Retroalimentación a la respuesta correcta.

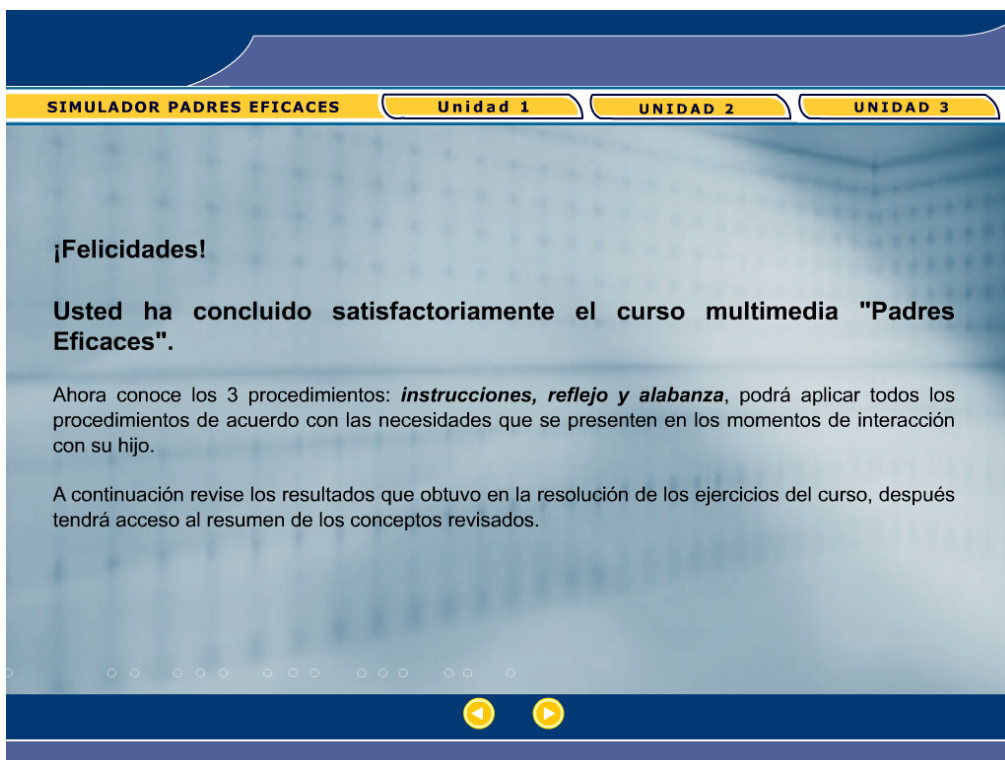
The screenshot shows the 'SIMULADOR PADRES EFICACES' interface after a correct answer. The top navigation tabs remain the same. The main content area is titled 'EJERCICIO NÚM. 1' and displays the feedback: '¡Felicidades! Acertó' followed by 'Sí, la forma en que se dan las instrucciones es correcta.'. Below the feedback is a button labeled 'Continúe con el siguiente ejercicio'. The vertical navigation menu on the right is identical to the previous screenshot, with 'Ejercicio 1' highlighted. At the bottom, the progress indicator shows the first circle filled, indicating completion of the current exercise.

Retroalimentación a respuesta incorrecta.

The screenshot shows a software interface with a dark blue header and a yellow navigation bar. The navigation bar contains the text 'SIMULADOR PADRES EFICACES' and three tabs: 'Unidad 1', 'UNIDAD 2', and 'UNIDAD 3'. The main content area has a light blue background with a grid pattern. On the left, the text reads: 'EJERCICIO NÚM. 1', '¡No acertó!', and 'La forma en que se dan las instrucciones en el ejercicio 1, es correcta, pues se encuentran presentes algunos de los siguientes elementos del concepto de instrucción:'. Below this is a list of five bullet points: '- Descomponer la tarea en pasos simples.', '- Decirle al niño lo que se espera de él empleando un verbo.', '- Emplear tono emocional neutral.', '- Ser claro, sencillo, conciso.', and '- Ver a los ojos al niño.'. A white box with a grey border contains the instruction: 'Revise la escena anterior y después continúe con el siguiente ejercicio.'. At the bottom of the content area, there are seven small white circles. On the right side, there is a vertical menu with five items: 'Introducción', 'Ejemplo', 'No Ejemplo', 'Ejercicio 1', and 'Ejercicio 2'. 'Ejercicio 1' is highlighted in a darker blue color.

Repetición de los ciclos para cada concepto y ejercicios, sólo varía el contenido.

23. Al final de la respuesta correcta al último ejercicio, se da por concluido el curso con la siguiente pantalla.



Las pantallas mostradas son un ejemplo del contenido de aprendizaje presentado al grupo *multimedia* (experimental). El grupo control (enseñanza tradicional) recibió idéntico contenido, pero con los métodos de instrucción tradicionales.

En el siguiente capítulo de Método, se detalla el proceso de evaluación del prototipo programa multimedia para padres.

El grupo control recibió idéntico contenido, pero con los métodos de instrucción tradicionales.

CAPITULO 4

Método.

Objetivo general.

Evaluar un prototipo multimedia interactivo de EP, que promueva en madres de familia, la adquisición de tres técnicas de interacción social para la crianza eficaz de niños de tres a seis años de edad

Participantes.

Participaron un total de 24 madres de familia, todas con hijos entre los 3 y 6 años de edad. Las edades de las madres se encontraron en un rango de 27 a 45 años de edad y tuvieron una media de 35 años. El 84% tenía estudios de licenciatura, el 8% de preparatoria y el 8% de secretariado.

Las edades de las madres participantes del *grupo multimedia* se encontraban en un rango del 27 a 45 años de edad con una media de 32 años de edad. El nivel escolar fue de licenciatura en 100%.

En el *grupo tradicional* las edades de las madres se encontraban en un rango de 27 a 39 años de edad y la media fue de 37 años de edad. El 67% de ellas tenía estudios de licenciatura, el 17% preparatoria y 16% eran secretarias.

El 99% del total de las participantes no había trabajado con una computadora, sólo una madre tenía experiencia en la operación de ésta.

Las participantes se asignaron al azar a dos grupos, el *grupo multimedia o experimental* se integró con 12 madres de familia y el *grupo tradicional o control* con 12 madres de familia.

Escenario.

La sesión del *grupo multimedia* se realizó en el Laboratorio de Cómputo de Posgrado de la Facultad de Psicología de la UNAM, que cuenta con el equipo necesario para que las 12 madres trabajaran de manera individual con el programa, las condiciones del aula en cuanto a iluminación, ventilación fueron las adecuadas para la ejecución del programa. Las participantes se distribuyeron en el salón de manera que no pudieran interactuar durante la sesión.

Las sesiones del *grupo tradicional* se realizaron en el auditorio de la “Escuela Mexicana del Valle” de la Colonia del Valle, en la Ciudad de México. El auditorio cuenta con 30 m. de largo por 8 m. de ancho, con asientos tipo butaca con paleta y condiciones adecuadas de iluminación y ventilación para la impartición del curso.

Materiales.

Los materiales empleados en estos cursos fueron los siguientes:

- Cuestionarios para la evaluación del aprendizaje, inicial y final. En estos cuestionarios se presentaron situaciones típicas de interacciones padres-hijos, para que las participantes indicaran cuáles de los procedimientos revisados durante el curso correspondía aplicar: instrucciones, reflejo o aprobación. Asimismo, se les preguntó acerca de los componentes de dichos procedimientos. Con el propósito de evitar efectos reactivos en la evaluación, se elaboraron pruebas paralelas para la evaluación inicial y final. Ambos cuestionarios se pilotearon previamente al estudio.

- ◆ Programa multimedia. Consistió en un simulador interactivo con presentación del curso, objetivo general, explicación del trabajo con el programa, mapa de navegación y 3 lecciones, cada una de ellas incluyó: presentación del objetivo, explicación del concepto, ejemplo, no ejemplo con texto y videograbación, y 3 ejercicios con videograbaciones. Al final se presentó un resumen para el repaso de los contenidos.
- ◆ Cuestionario de satisfacción del curso. El del *grupo multimedia* (Ver Anexo 1) constó de 17 reactivos y el del *grupo tradicional* de 11 reactivos (Ver Anexo 2). El propósito fue el de evaluar la opinión de las madres participantes en las dos modalidades de enseñanza, en relación a los siguientes aspectos: objetivos del curso, relevancia de la información presentada, si le quedaron claros las instrucciones, conceptos y procedimientos proporcionados, si los ejemplos se relacionan con su realidad cotidiana, duración de las unidades y la utilidad del curso.
- ◆ Instrumento de evaluación de programas multimedia (Pérez Marqués, 2000), (Ver Anexo 3) su objetivo es: evaluar la calidad del entorno formativo de programas multimedia. Consta de 82 ítems divididos en 12 categorías que son:
 - Datos generales.
 - Características.
 - Estrategias didácticas,
 - Funciones.
 - Documentación.
 - Requisitos técnicos.
 - Aspectos funcionales. Utilidad.
 - Aspectos técnicos y estéticos.
 - Aspectos pedagógicos.
 - Recursos didácticos.
 - Esfuerzo cognitivo exigido.
 - Valoración global.

Algunos de estos ítems son evaluados por reactivos dicotómicos (sí – no), y el resto por cinco opciones de respuesta (excelente, bueno, regular, malo, pésimo) o (siempre, casi siempre algunas veces, casi nunca y nunca).

Equipo empleado.

- ◆ 2 Computadoras con unidad de CD-ROM para el desarrollo y procesamiento del proyecto.
- ◆ 12 computadoras para el grupo multimedia.

Variables.

Variable dependiente.

Comprendió las siguientes conductas maternas:

- Instrucciones: incluyó descripciones verbales de la madre proporcionadas al niño para su ejecución.
- Reflejo: incluyó descripciones verbales de la madre hacia la conducta no verbal del niño o el parafraseo de su conducta verbal, empleando un tono de voz neutral y carente de un contenido de aprobación.
- Aprobación: incluyó reconocimientos verbales positivos al niño, los cuales no eran referentes a la conducta directa que el niño estaba realizando.

Variable independiente.

- La cual consistió en la exposición de las participantes al curso, misma que tomó dos valores:
 - a) Para el *grupo multimedia* fue el Prototipo Multimedia de Entrenamiento a Padres
 - b) Para el *grupo control*, fue un curso tradicional compuesto de: una conferencia, en donde se ilustró a través de ejemplos y no ejemplos las técnicas, ensayos conductuales de los tres comportamientos maternos y al final una serie de la sesión de preguntas y respuestas.

Diseño.

Para la realización del estudio se empleó un *Diseño de grupo experimental y grupo control pretest-postest aleatorizado* (Campbell y Stanley (1970).

$$R \ O_1 \ X_1 \ O_2$$
$$R \ O_1 \ X_2 \ O_2$$

En donde:

R = aleatorización

X₁ = curso tradicional

X₂ = curso multimedia

O₁ = pretest,

O₂ = postest

Procedimiento.

Antes de llevar a cabo el estudio formal, se pilotearon el programa multimedia y las evaluaciones del aprendizaje con un grupo de siete madres, con las mismas características de las madres que posteriormente colaborarían con el presente estudio. Los resultados obtenidos y los comentarios de las participantes se incorporaron para refinar el programa multimedia.

Procedimiento general

El estudio tuvo las siguientes etapas comunes:

1. Convocar a conferencia gratuita, invitar a las asistentes y llenar una ficha de registro de las madres interesadas y dispuestas a participar, sin informarles las características del estudio. Con el fin de motivarlas, sólo se les informó acerca del contenido y beneficios del curso, que serían los mismos para ambos grupos.
2. Establecer fechas y convocar a las madres registradas, eliminar a las que no podían asistir.
3. Sorteo de los registros de las madres interesadas y comprometidas a asistir.
4. Citar individualmente a cada madre.
5. Asignar de manera aleatoria a las madres participantes a los dos grupos
6. Citarlas para la fecha y lugar de la sesión que les tocó a cada una.

Curso Multimedia – Primera y única sesión.

Al inicio de la sesión se les se les entregó una Evaluación Inicial para su llenado y una vez terminado éste, se les explicó a las participantes en qué consistía el funcionamiento del programa multimedia. A la entrega de la prueba, se le asignó a la participante una computadora con el programa ya instalado y listo para empezar y se le pidió que siguiera las instrucciones que encontrara escritas en la pantalla, se le indicó como presionar el ratón para que avanzara en las pantallas. Se le pidió que si tenía algún problema con la computadora o con el programa llamara a la responsable. Se le preguntó a la mamá si tenía dudas y se le dejó en su trabajo individual.

Se anotó la hora de inicio del programa.

Al término de la sesión la madre avisó, se registró la hora de terminación. A continuación, se le entregaron la Evaluación final y la Evaluación del programa multimedia y Cuestionario de Satisfacción, para su llenado.

La duración total de la sesión fue de 1 hora, el trabajo con el programa multimedia tuvo un lapso promedio de 40 minutos. La participante más rápida realizó el programa en 30 minutos y el resto del grupo entre 40 y 45 minutos,

Al final de la sesión se les entregó a las participantes un texto escrito con el resumen de las técnicas.

Curso Tradicional

Primera sesión.

- Sesión grupal realizada en el auditorio de la escuela.
- Se les entregó una evaluación inicial para su llenado, el mismo que para el grupo multimedia.
- Una vez que el total del grupo entregó las evaluaciones se les explicó en que consistiría el curso y se impartió la conferencia. Al término de cada técnica se ejemplificó con un ensayo conductual, equivalente al de los videos del programa multimedia.
- Se revisaron las dudas de las participantes y se concluyó la sesión 3 hrs. después de su inicio.

Segunda sesión.

- Sesión grupal realizada en el auditorio de la escuela.
- Se revisaron las técnicas estudiadas y las madres presentaron ensayos conductuales de las situaciones que viven cotidianamente con sus hijos, a fin de practicar las técnicas.
- Se retroalimentaron los ensayos conductuales y se aplicó la evaluación final y el Cuestionario de Satisfacción del curso.

Al final de la sesión se les entregó a las participantes un texto escrito con el resumen de las técnicas.

CAPITULO 5

Resultados.

En esta sección se presentan los resultados obtenidos en la evaluación inicial y final por los grupos multimedia y tradicional, así como para el cuestionario de satisfacción.

En primer término, se establecen las comparaciones del aprendizaje intragrupo y en segundo, las comparaciones entre grupos.

Evaluación del aprendizaje.

Comparación Intragrupos.

En la Figura 4 se muestran los resultados obtenidos en el *Grupo Experimental* (Programa Multimedia), entre la evaluación inicial y final en donde se observa que las medias porcentuales fueron de: 49 y 77%, respectivamente. Dichas diferencias fueron estadísticamente significativas ($t = 24.78$; $gl = 11$; $p > .00$).

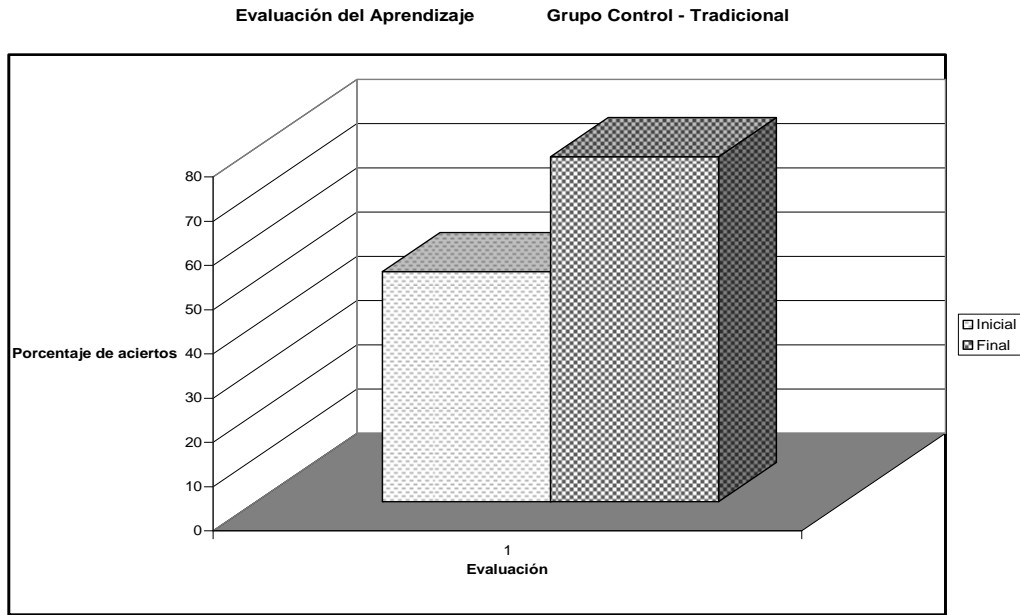


Figura 4. Porcentajes promedio de calificaciones de la evaluación inicial y final del Grupo Experimental (Programa Multimedia).

Para el *Grupo Control* (Tradicional) los resultados de las medias porcentuales entre la evaluación inicial y final fueron de 52 y 78%, respectivamente, lo cual se presenta en la Figura 5. Observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas evaluaciones ($t = 24.48$; $gl = 11$; $p > .00$).

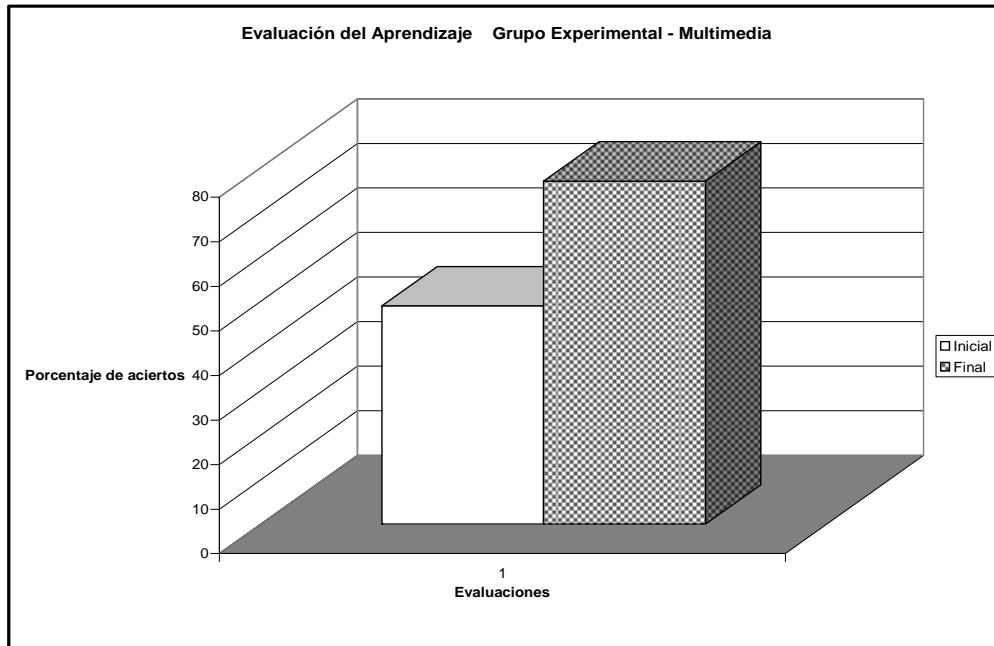


Figura 5. . Porcentajes promedio de calificaciones de la evaluación inicial y final del Grupo Control (Programa Tradicional).

Comparación entre grupos.

En la Figura 6, se muestra la comparación de los resultados obtenidos de los grupos *Experimental* (Programa Multimedia) y *Control* (Tradicional), entre las evaluaciones iniciales y finales, en donde se observa que las medias porcentuales fueron como sigue: para la evaluación inicial obtuvieron respectivamente 49 y 52%, mientras que en la evaluación final obtuvieron 77 y 78%.

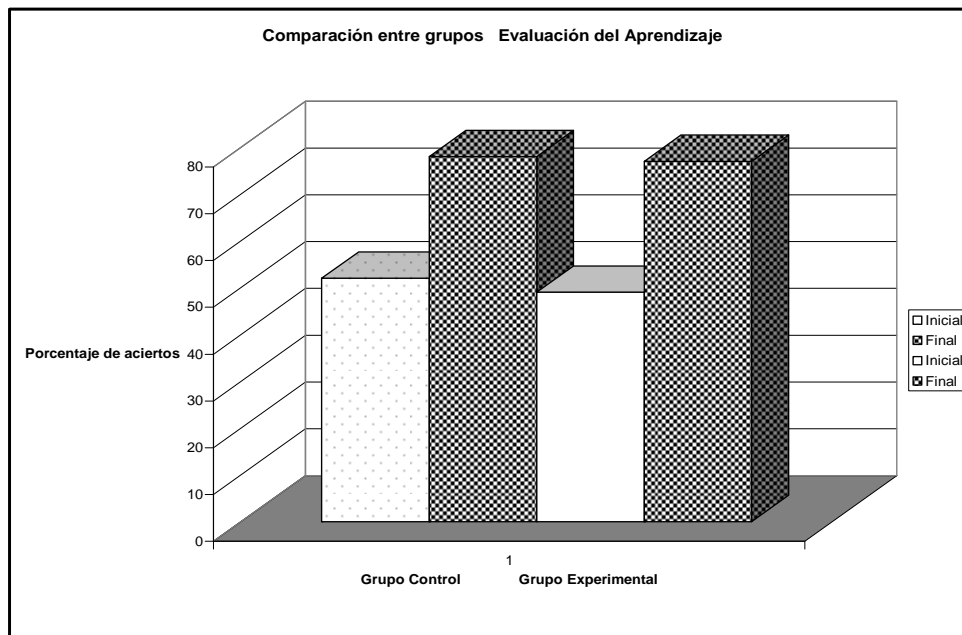


Figura 6. Porcentajes promedio de calificaciones de la evaluación inicial y final comparativos entre los Grupos Experimental (Programa Multimedia) y Control (Programa Tradicional).

La prueba estadística de X^2 cuadrada mostró que ambos grupos fueron equivalentes al inicio del estudio.

Por otra parte, la diferencia encontrada entre la Evaluación inicial y la final a través de la prueba estadística de la X^2 indica que el aprendizaje fue significativo para ambos grupos:

Grupo	X^2	P
Multimedia	151	.00
Tradicional	162	.00

Cuestionario de Satisfacción.

En la Figura 7 se muestra los resultados obtenidos para el *Grupo Experimental* (Multimedia) el porcentaje de las 2 opciones más favorables: *Siempre* fue del 88%, y de la opción *Algunas veces* fue de 12%.

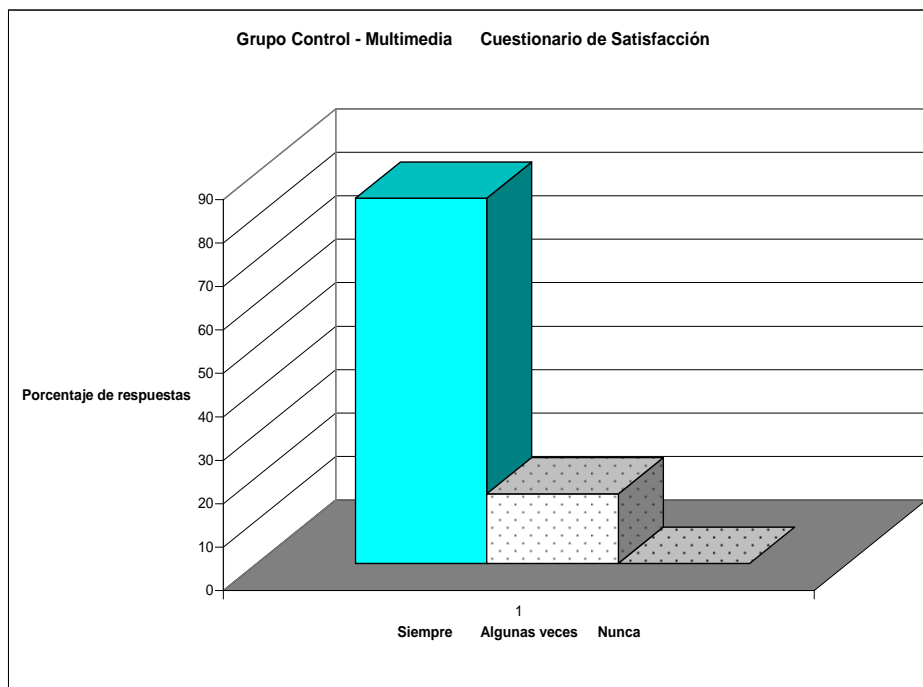


Figura 7. Porcentajes de respuestas favorables obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción del Grupo Experimental (Programa Multimedia).

En la Figura 8 se presentan los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de las madres del *Grupo Control* (Tradicional) con el 84% de satisfacción para la opción *Siempre* y 16% *Algunas veces* que eran las opciones más favorables.

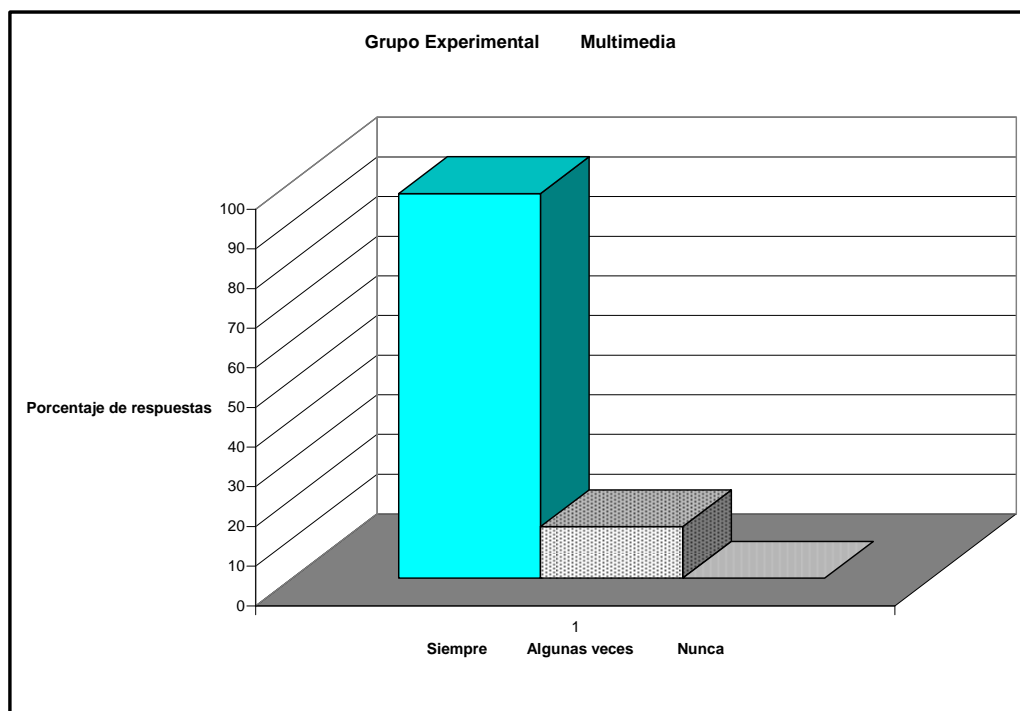


Figura 8. Porcentajes de respuestas favorables obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción del Grupo Control (Programa Tradicional).

Evaluación del Programa Multimedia.

En el instrumento para la Evaluación del Programa Multimedia aplicado únicamente al Grupo Multimedia y tendiente a evaluar la calidad del entorno formativo multimedia del programa “Padres Eficaces”:

- ◆ Las participantes evaluaron en 100% que el material presenta título, autores, año y lugar de edición, claridad en el tema que aborda, se explicitan los objetivos que persigue, se adecua a los usuarios, presenta mapa de navegación y promueve los valores éticos.
- ◆ Como características se identificaron en 100% que contiene preguntas y ejercicios y unidad didáctica tutorial.
- ◆ En cuanto a la selección de las estrategias didácticas que presenta el programa multimedia: enseñanza dirigida en 100%.
- ◆ En cuanto a las funciones que cumple el material, se identificaron en 100% las siguientes: ejercitar habilidades, instruir, motivar, experimentar-resolver problemas y evaluar y procesar datos.
- ◆ La documentación que presenta el multimedia, en 100%: Guía didáctica.

- ◆ En cuanto a los requisitos técnicos que presenta el multimedia, en 100%: sonido, CD.
- ◆ Los aspectos funcionales y de utilidad, fueron evaluados por las participantes con en el 100% en los siguientes aspectos: la instalación del multimedia resulta sencilla y rápida, que los materiales son agradables y fáciles de usar, que los contenidos y actividades son relevantes, y se adapta a diversas modalidades de aprendizaje.
- ◆ Aspectos técnicos y estéticos del multimedia fueron considerados como “Buenos” en los aspectos de entorno audiovisual, y los elementos (audio, texto y video), calificados como “Excelentes”, en 100%: la estructuración y navegación de las actividades, la interacción, la velocidad de acceso, la originalidad y uso de la tecnología.
- ◆ Aspectos pedagógicos se consideraron como “Siempre” en 100% la opción más alta: los objetivos de las unidades fueron especificados, el curso fue atractivo e interesante, los contenidos y actividades fueron adecuados, los recursos para buscar y procesar datos fueron los adecuados, los recursos didácticos en cuanto a las actividades fueron los adecuados, proporcionó los elementos necesarios para aprender, fomenta el autoaprendizaje y facilita el trabajo cooperativo.
- ◆ Como los recursos didácticos que utilizó el programa multimedia se identificaron: introducción, imágenes, preguntas, ejemplos, resúmenes, ejercicios de aplicación, organizadores previos, esquemas y actividades de autoevaluación.
- ◆ Como esfuerzos cognitivos que exigen las actividades multimedia se identificaron: memorización, comprensión, comparación, razonamiento, reflexión meta-cognitiva.
- ◆ En valoración global fue considerada como “Excelente” en 95% la Calidad técnica, potencialidad didáctica y la funcionalidad-utilidad.

Las observaciones de las participantes se reportan en la Fig. 9, el número de veces que expresaron el comentario se encuentra al final de éste, entre paréntesis:

Tabla 4. Comentarios de las participantes acerca de la percepción de las ventajas y desventajas del Programa Multimedia para padres.

Ventajas del programa	Desventajas del programa
Es un buen sistema para la gente que no tiene tiempo de tomar cursos.	No todas las personas cuentan con un equipo de cómputo. (5).
Sencillo de manejar (9)	El sonido a veces no era bueno.
Si uno tiene dudas puede repetir lo que no entendió.	No todas las personas cuentan con un equipo de cómputo.(5)
Aprender se hace muy entretenido.	Mejorar el audio del video 13.
Curso muy bueno para darse cuenta de los errores que comete y saber cómo corregirlos. (4)	Necesitas ser organizado para hacer este programa.
Excelente y de fácil acceso y menor costo, siempre a la mano.	Si tienes dudas no cuentas con una persona que te resuelva tus dudas.
Es un gran avance en la formación de padres que tanto necesitamos y la mejor es que lo puedes realizar en tu casa.	Si quiero ampliar sobre un tema, no puedo preguntar.
Felicitaciones, me gustó mucho. (8)	
Me gustó mucho, son conceptos que conocemos y se aterrizan bien.	
Se vive la experiencia.	
Es práctico e interesante. (6)	
Lo pude hacer sin ayuda de nadie. (4)	

Resulta más atractivo que un curso solamente escrito.	
Se avanza a cada ritmo de aprendizaje. (4)	
Excelente los videos son muy ilustrativos. (5)	
Rapidez en la interacción y la evaluación (2).	
Los videos permiten comprender claramente la conducta adecuada porque incluyen las actitudes y son fácilmente comparables.	
Manera sencilla para propiciar la reflexión acerca de cómo trabajamos con los niños.	

Las participantes comentaron verbalmente aspectos muy positivos acerca del programa, incluso hubo consenso en que les resultó divertido y motivante aprender.

Todas las participantes concluyeron el programa en una sola sesión sin dificultades ni necesidad de asesorías o problemas con el equipo.

A continuación se discutirán los hallazgos encontrados en el presente estudio.

CAPITULO 6

Discusión.

El presente estudio comparó dos cursos de entrenamiento a padres, el *grupo experimental*, con un programa interactivo multimedia y el *control*, con un programa tradicional, a fin de evaluar su eficacia y determinar si existen diferencias significativas en los resultados, que puedan atribuirse a los medios instruccionales empleados.

Esta comparación se estableció manteniendo iguales condiciones de contenido y evaluaciones de aprendizaje para ambos grupos y empleando como medio instruccional del grupo experimental un programa multimedia interactivo y para el grupo control un medio instruccional tradicional de conferencia y ensayos conductuales, en sustitución de las videograbaciones.

Los resultados obtenidos mostraron, en primer lugar, que al inicio del estudio los 2 grupos aleatorizados fueron equivalentes por lo que pueden atribuirse, los cambios observados a la variable independiente en ambos casos.

Los resultados del *grupo control*, mostraron un incremento en la evaluación final, lo que sugiere que hubo aprendizaje debido al curso impartido, con el método tradicional.

De igual manera, se observó un incremento equivalente en las puntuaciones obtenidas por el *grupo experimental*, entre evaluaciones iniciales y finales, por lo que dicho cambio se atribuye al *curso multimedia interactivo para padres*. Este resultado indica que el EP puede realizarse con éxito a través de programas multimedia interactivos sin ayuda de asesores externos, siempre y cuando sean diseñados con los principios inherentes a esta disciplina y con bases psicopedagógicas pertinentes.

La prueba de reactivos de lápiz y papel se empleó para hacer posible las comparaciones de los resultados de las evaluaciones de aprendizaje en igualdad de

condiciones. Sin embargo, el diseño mismo del programa multimedia, ya incluía como evaluación de éste que la participante contestara correctamente todos los ejercicios como criterio indispensable para continuar desarrollando el curso, por lo cual al final de éste podría suponerse que la participante comprendió en su totalidad el programa y obtuvo el 100% de aciertos.

Sin embargo, es de notar que al resolver las evaluaciones finales, las participantes del grupo multimedia obtuvieron una media de 80% de aciertos. Esta consideración puede explicarse a que la baja en el nivel de aciertos de la evaluación final, se debió al cambio de formato, dado que en el programa multimedia la participante evaluaba videograbaciones y en la evaluación final la descripción escrita de las situaciones típicas.

Estos hallazgos plantean dos necesidades para continuar investigando. La primera, el profundizar al respecto del nivel de dominio cognoscitivo de aprendizaje y el nivel de generalización de los conceptos cuando se enseña una habilidad compleja a través de un programa multimedia. La segunda, el tipo de evaluación óptima para estos medios de instrucción modernos, que en este caso del EP se podría evaluar el aprendizaje en el trabajo directo de los padres con los hijos en situaciones reales.

En tal caso, sería necesario en futuros estudios: incluir más ejercicios y evaluar la generalización de los conceptos a la aplicación de éstos directamente con sus hijos.

Un hallazgo importante del estudio es que las medias de aciertos de las evaluaciones iniciales y finales de los dos grupos tienen niveles bastante aproximados, lo cual sugiere en este estudio, que el grupo multimedia interactivo fue equivalente en resultados al tradicional y que las TCIs son un medio idóneo para emplearse en el entrenamiento a padres, tal y como lo aseguró Gordon (2000) en sus variados estudios.

Sin embargo, para obtener conclusiones más contundentes en relación con la eficacia de los programas multimedia, será necesario investigar más y realizar estudios con poblaciones, propósitos y medios de instrucción similares al presente. En especial, porque a la fecha de la realización de esta tesis, en México no existía evidencia científica con la cual establecer comparaciones.

Por otra parte, los resultados del cuestionario de satisfacción, en ambos grupos muestran que las participantes estuvieron altamente satisfechas con los cursos. El nivel de satisfacción también es muy similar en ambos cursos.

El tiempo que las participantes invirtieron en el curso *multimedia* fue 50% menor al *tradicional*. Sin embargo, el curso multimedia requirió una inversión de gran cantidad de tiempo, trabajo y dinero para su elaboración.

Otro factor evaluado fueron los criterios de calidad y aspectos técnicos del *Programa Experimental* (Multimedia), mismo que obtuvo para la mayoría de los rubros el 100% en su calificación por las participantes por lo que puede considerarse un programa “amigable” y fácil de emplear.

En general, las participantes del programa reportaron que les fue fácil manejar el programa a pesar de ser la primera vez que tenían contacto con una computadora, consideraron que el programa es amigable y motivante, fácil de navegar y que les agradó: la posibilidad de ejecutarlo a su propio ritmo personal, el diseño y la realidad que les transmitieron los videos. En especial, las participantes comentaron que gracias al realismo de los videos y pudieron “observarse a sí mismas” gritando y tratando mal a sus hijos cuando ellas pierden la paciencia. El éxito de las videograbaciones en el presente estudio confirma los hallazgos encontrados por Forehand (1979) cuando demostró que la efectividad de videograbaciones para modelar el comportamiento de los padres fue incluso mayor que el empleo de modelamiento presencial, juego de roles, instrucciones escritas y conferencias.

Las participantes percibieron el contenido del curso como útil, fácil y práctico.

A través de los Cuestionarios de Satisfacción se observó que la opinión y aceptación del programa por las participantes fue muy favorable. Esta consideración es necesaria para continuar experimentando en estas áreas, hallazgos que se encontraron en otros estudios (Gordon, 2000, Popkin, 2000).

Después de terminado el estudio, las integrantes del grupo tradicional solicitaron conocer el programa multimedia debido a la alta satisfacción y comentarios positivos que manifestaron las participantes de éste en la escuela, por lo que se les dio una sesión masiva con el programa, lo cual confirma la motivación de los padres por el empleo de las TICs.

En este estudio se concluye que las TICs empleadas con fines educativos, abren la puerta para masificar el entrenamiento a padres, lo cual confirma lo expresado por Gordon (2000) en sus reportes. Asimismo, es posible resolver las dificultades de acceso de los padres de familia, debidos a horarios del trabajo, distancias, etc., para que a través de los cursos de entrenamiento en simuladores los padres se preparen de manera independiente.

Estos datos son similares a los reportados por Gordon (2000) y muestran una concordancia en que los programas multimedia pueden en caso necesario suplir a los

terapeutas en cursos informativos y de capacitación en habilidades básicas de entrenamiento a padres.

La elaboración de un programa multimedia tiene un costo alto y es más rentable cuando puede emplearse en poblaciones grandes, por lo que se recomienda su empleo con estos fines.

Para futuras investigaciones se sugiere estructurar cursos mixtos que combinen métodos tradicionales con la asesoría presencial a padres y prácticas en el simulador, ya que puede favorecer el alcance de mayores niveles de aprendizaje y de generalización de los conceptos estudiados.

En estudios anteriores se ha enfatizado que los programas multimedia pueden ser empleados con éxito en el EP sin ayuda externa y sin conocimiento previo de computación. Que los programas multimedia motivan a los usuarios debido a su novedad y posibilitan la diseminación de intervenciones efectivas a poblaciones de padres de familia que no tienen acceso a ellos por dificultades de tiempo y trabajo. Asimismo, los programas multimedia pueden ser una vía idónea para emplearse masivamente en la prevención del maltrato infantil, si se provee a los padres de las herramientas alternativas de educación infantil.

Como lo enfatizó Rey (2006), “se deben contemplar los cambios sociales, históricos, el acceso a las TICs, los cambios en los roles familiares y vincular todo eso a los servicios que se les brindan a los padres de familia” (pág. 80). El presente estudio respondió a esa inquietud y concluye que un programa multimedia puede tener diversas aplicaciones y emplearse también en: reproductores de láser digital (DVD), vía Internet, como materiales básicos para grupos de discusión de padres en grupos (presenciales o en Internet), o como simulador de prácticas en cursos tradicionales, escuelas para padres, por los terapeutas como apoyo, etc. Por lo que se concuerda con Popkin (2000) en que los programas multimedia pueden ser una valiosa herramienta por desarrollar en el área del EP en virtud de que ofrecen una amplia gama de posibilidades para el aprendizaje, como son: atractivo por su novedad, imágenes gráficos, sonidos, videos e interactividad; permiten el aprendizaje al ritmo de cada persona, son materiales autosuficientes para su comprensión y pueden ser empleados a conveniencia del escenario y tiempo disponible.

Por último, a partir de los hallazgos encontrados en el presente estudio es posible concluir que las participantes del grupo multimedia aprendieron al mismo nivel que las del método tradicional y esto concuerda con la premisa de Gordon (2000), de que los programas multimedia pueden ser tan efectivos en desarrollar las habilidades necesarias

para que los padres modelen la conducta del niño, como lo son el entrenamiento con terapeuta y otros métodos tradicionales. Este aspecto toma especial relevancia considerando el alto costo y la disponibilidad de terapeutas para grandes poblaciones.

Referencias.

- Abidin, R. (1980). *Parent Education and Intervention Handbook*. Illinois, USA.
- Abidin, R. (1982). *Parenting Skills: Workbook*. 2nd. Ed. Human Science Press. Inc. New York.
- Abidin, R. (1996). *Parenting Stress Index: Manual*. Pediatric Psychology Press, Charlottesville.
- Abidin, R.; Carter, B. (1980) *Workshops and Parent Groups*. Parent Education and Intervention Handbook. Bannerstone House. Springfield, Ill.
- Arias, Marlene, López, Angel. (2002). *Metodología Dinámica para el desarrollo de software educativo*. Virtual educa.org.
<http://www.virtualeduca.org/virtualeduca/virtual/actas2002/actas02/901.pdf>.
Recuperado el 11 de junio del 2002.
- Atkeson, B. M. y Forehand, R. (1978) Parent Training for Problem Children: An Examination of Studies Using Multiple Outcome Measures. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 6, 449-460.
- Azaola, E. *Opinión y debate: La violencia contra los niños*. Comisión de los Derechos Humanos del D.F. Extractado febrero 11, 2008.
<http://www.cd hdf.org.mx/index.php?id=dfeago03viol>
- Berkowitz, B. P. & Graziano, A. M. (1972) Training Parents as Behavior Therapists: a Review. *Behavior Research and Therapy*, 10, 297-317.
- Bernal, M. E., Klinnert, M. Shultz, L. (1980). Outcome valuation of behavioral Parent Training and Client-Centered Parent Counseling for Children with Conduct Problems. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 13, 677-691.
- Bloomquist, M., August, G., Bromback, A., Anderson, D. & Skare, S. (1996). Maternal facilitation of children's problem solvent: Relation to disruptive child behavior and maternal characteristics, *Journal of Clinical Child Psychology*, 25, 308-316.
- Brown, J.S. (2000). Growing up digital: How the Web changes work, education, and the ways people learn. Recuperado July 27, 2001, de:
http://www.usdla.org/html/journal/FEB02_Issue/article01.html
- Brown, J., Collins, A., & Duguid, P. (1989). *Situated cognition and the culture of learning*. *Educational Researcher*, 18(1), 32-42. Recuperado el 20 de noviembre del 2002.
<http://www.exploratorium.edu/IFI/resources/museumeducation/situated.html>
- Campbell, D. y Stanley, J. (1970) *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la*

- investigación social*. Amorrortu Editores, 6ª. Ed. Argentina.
- Canino, F & Reeve, R. (1980). *General Issues in Working with Parents of Handicapped Children*. Abidin, R. Ed. Parent Education and Intervention Handbook. Illinois, USA.
- Castañeda, M.; Acuña, C. (1996) Diseño instruccional; métodos de representación del conocimiento. *Perfiles educativos*, 72, 24-48.
- Cavell, T. (2000) *Working with parents of aggressive children*. American Psicológica I Assoc., Washington.
- Censo de Población y Vivienda 2000. (2003) Instituto Nacional de Estadística e Informática. México.
- Cerezo, M.A.; Dolz, L. Pons-Salvador, G. y Cantero, J. (1999). Prevención de maltrato de infantes: Evaluación del impacto de un programa en el desarrollo de los niños. *Anales de Psicología*, Vol. 15, 2, 239-250.
- Cerezo, M.A.; D'Ocon, A. (1999) Sequential Analisis in Coercive mother-child interaction: the predictability hipotesis in abusive versus nonabusive dyads. *Child Abuse and Neglect.*, 23. 2. 1999.
- Chadwik, C. Computadoras en la Educación. Recuperado 12 de octubre del 2007. <http://www.abed.org.br/publique/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?UserActiveTemplate=3esp&infoid=24&sid=71&tpl=printerview>
- Dabbagh, N. (2007). The online learner: Characteristics and pedagogical implications. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education* [Online serial], 7(3). Recuperado el 11 de marzo del 2007. <http://www.citejournal.org/vol7/iss3/general/article1.cfm>
- Dangel, R; Polster, R. (1984) *Parent Training*. The Guilford Press. New York. 1984.
- Dore, M. Morrison, Lee, J. (1999). The Role of Parent Training with abusive and neglectful parents. *Family Relations*, 48, 3, 313-326.
- Dunham, P. & Duhnham, F. (1990). Effect of the mother-infant social interaction on infant's subsequent contingency task performance. *Child Development*, 61, 785-793.
- Dunham, P., Duhnham, F., Hursham, A., & Alexander, T. (1986). Social contingency effects on subsequent perceptual-cognitive task in young infants. *Child Development*, 60, 1486-1496.
- Fiese, B. H. (1990). Playful Relationship: A contextual analysis of mother-child interaction and symbolic play. *Child Development*, 61, 1648-1656.
- Gordon, D. (2000). Parent Training vía CD-ROM: Using technology to Disseminate Effective Prevention Practices. *The Journal of Primary Prevention*, 21, 2, 227-251.
- Harris, F., Wolf, M., Baer, D. (1979) Los efectos del reforzamiento social de los adultos

sobre la conducta del niño. *Psicología del Desarrollo Infantil, Vol. 2*, Bijou, S., Baer. México: Trillas,

Hawkins, R. P. (1972) It is time we Taught the Young how to be good Parents (and do not we wish we did started a long time ago?). *Psychology Today*, 6, 28.

Herrington, J. (1997) Authentic Learning in interactive multimedia environments. Tesis Doctoral University de Edith Cowan, Australia. . Recuperado el 11 de octubre del 2002.

<http://www.authentictasks.uow.edu.au/otherpapers/herringtonthesis.pdf>

Herrington, J., Oliver, R., Herrington, T., & Sparrow. (2002). Towards a New Tradition of Online Instruction; Using Situated Learning Theory to Design Web-Based Units. Recuperado el 11 de octubre del 2002.

<http://www.citeseer.ist.psu.edu/457822.html>

Informe Mundial sobre la violencia y la salud. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. Washington, 2002. Extractado el 8 de febrero de 2008.

http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf

Johnson, R. (1972) *Operant Techniques in Parent Training*. A critical Review: Department of Human Development. University of Kansas.

Kirschner RH. Wilson H. *Child Abuse and Neglect by parent and other caregivers*. Chapter 1. Pathology of fatal child. abuse. In: Reece RM, Ludwig S, eds. World Report on Violence and Health. Extractado febrero 13, 2008. 1998,. 22:959–973

http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/global_campaign/en/chap3.pdf

Kuzynski, L. (1983). Reasoning, prohibitions, and motivations for compliance. *Developmental Psychology*. 19, 1, 126-134.

Kuzynski, L. (1984) Socialization goals and mother-child interaction. Strategies for long-term and short-term compliance. *Developmental Psychology*, 20, 6, 1061-1073.

Laviguer, S., Tremblay, R. E., & Saucier, J. F. (1995). Interactional processes in families with disruptive boys: Parents of direct and indirect influence. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 23, 359-378.

Lee, W.; Owens, D. (2000). *Multimedia-based Instructional design*. Jossey-Bass/Pfeiffer. San Francisco, Ca.

Marton, P. (1996) La Concepción Pedagógica de los Sistemas de Aprendizaje Multimedia Interactivo. *Perfiles Educativos*, 72, 49-60.

Mc Bride, B. (1990) The effects of a parent education-play group program on father involvement in child rearing. *Family Relations*, 39, 250-256.

McMahon, R. J., & Forehand, R. (2003). *Helping the noncompliant child: clinician's guide to effective parent training*. (2nd Ed.). New York: Guilford.

- McMahon, R.J., & Forehand, R. (2003). *Helping the noncompliant child: Family-based treatment for oppositional behavior* (2nd ed.). Guilford Press, New York. USA.
- Parkin, N. (2003) Interactive Multimedia software and its value to personal and social education. Recuperado el 11 de febrero del 2003. www.dis.port.ac.uk/~kingtr/cal95/cal-np.htm. 2003.
- Patterson, G.(1982) *A Social Learning Approach*. Vol. 3. Coercive Family Process. Castalia Publishing Company. Eugene, Oregon. 1982.
- Pérez, I. & Ruiz, M. (2004). Sensibilidad materna: una alternativa para abordar los problemas de comportamiento infantil. Tesis Licenciatura. Facultad de Psicología, UNAM.
- Popkin's H. (2003) Progressive Parenting solutions. Recuperado en febrero del 2003. www.progressiveparenting.com/Online-Parenting-Classes.html.
- Rey, C. (2006) Entrenamiento de padres: una Revisión de sus Principales Componentes y Aplicaciones. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1, 1, 61.84.
- Shelton, K . K., Frick, P. J., & Wooten, J. (1996). Assessment of parenting practices in families of elementary school-age children. *Journal of Clinical Child Psychology*, 25, 317-329.
- Strand. P. S. (2000). A modern behavioral perspective on child conduct disorder: integrating behavioral momentum and matching theory. *Clinical Psychology Review*, 20, 593-615.
- Strand, Paul S., Wahler, Robert; Herring M. (2001) The impact of behavior-specific and behavior-nonspecific reinforcement on child compliance to mother directives. *Behaviour Research and Therapy* 39 , 1085-1097.
- Westerman, M. A. (1990). Coordination of maternal directives with preschoolers' behavior in compliance-problem and healthy dyads. *Developmental Psychology*, 26, 621-630.
- Webster, E. (1977). *Counseling with parents of Handicapped Children*. New York: Grune & Stratton.
- Werakoon, P. y Wong, M.. (2007) Maximasing Opportunities for Learning: Sexuality Education On Line. Univesity of Sidney. Recuperado 11 de octubre del 2007. <http://www.ecu.edu.au/conferences/herdsa/main/papers/ref/pdf/Weerakoon.pdf>
- Whaler, R., Bellamy, A. (1997) Generating reciprocity with conduct problem children and their mothers: the effectiveness of compliance teaching and responsive parenting. *Journal of Social and personal relationships*, 14, 4, 549- 564.
- Whaler, R, & Meginnis, K L. (1997). Strengthening child compliance through positive parenting practices: What works? *Journal of Clinical child Psychology*, 26, 433-440.

Anexo 1

PADRES EFICACES Cuestionario de Satisfacción (Multimedia)

El objetivo de este cuestionario es evaluar el curso de Padres Eficaces, por lo cual te pedimos que contestes todas las preguntas con sinceridad.

INSTRUCCIONES: Lee con atención cada una de las siguientes preguntas y marca la opción que mejor describa su opinión.

1. ¿Los objetivos del curso fueron claros?
Siempre Algunas Veces Nunca
2. ¿La información que se me proporcionó fue clara?
Siempre Algunas Veces Nunca
3. ¿La información que se me brindó en el curso fue relevante para entender los procedimientos para educar a mi hijo?
Siempre Algunas Veces Nunca
4. ¿Me quedaron claros los temas vistos en el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
5. ¿Me agradó la forma en que se presenta el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
6. ¿Considero que entendí la información que se me dio en el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
7. ¿La duración de las unidades del curso me pareció adecuada?
Siempre Algunas Veces Nunca
8. ¿La duración del curso me pareció apropiada?
Siempre Algunas Veces Nunca
9. ¿Las instrucciones que se me proporcionaron para trabajar en el programa multimedia fueron claras?
Siempre Algunas Veces Nunca
10. ¿El programa multimedia me ayudará para poner en práctica los procedimientos de Padres Eficaces?
Siempre Algunas Veces Nunca
11. ¿Los temas revisados en la parte teórica del curso se relacionaron con las escenas filmadas del programa multimedia?
Siempre Algunas Veces Nunca
12. ¿Las filmaciones del programa multimedia cubrieron los pasos señalados en las explicaciones de los procedimientos, de Padres Eficaces?
Siempre Algunas Veces Nunca
13. ¿La retroalimentación que se me proporcionó en cada respuesta fue la adecuada?
Siempre Algunas Veces Nunca
14. ¿La redacción de las retroalimentaciones me pareció apropiada?
Siempre Algunas Veces Nunca

15. ¿La duración de las filmaciones me parecieron correctas?
Siempre Algunas Veces Nunca
16. ¿La duración del programa multimedia me pareció apropiada?
Siempre Algunas Veces Nunca
17. ¿La redacción de las preguntas del programa multimedia me pareció adecuada?
Siempre Algunas Veces Nunca

Anexo 2

PADRES EFICACES CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN (Tradicional)

El objetivo de este cuestionario es evaluar el curso de Padres Eficaces, por lo cual te pedimos que contestes todas las preguntas con sinceridad.

INSTRUCCIONES: Lee con atención cada una de las siguientes preguntas y marca la opción que mejor describa su opinión.

1. ¿Los objetivos del curso fueron claros?
Siempre Algunas Veces Nunca
2. ¿La información que se me proporcionó fue clara?
Siempre Algunas Veces Nunca
3. ¿La información que se me brindó en el curso fue relevante para entender los procedimientos para educar a mi hijo?
Siempre Algunas Veces Nunca
4. ¿Me quedaron claros los temas vistos en el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
5. ¿Me agradó la forma en que se dio el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
6. ¿Considero que entendí la información que se me dio en el curso?
Siempre Algunas Veces Nunca
6. ¿La duración de las sesiones del curso me pareció adecuada?
Siempre Algunas Veces Nunca
7. ¿La duración del curso me pareció apropiada?
Siempre Algunas Veces Nunca
9. ¿El curso me ayudará para poner en práctica los procedimientos de Padres Eficaces?
Siempre Algunas Veces Nunca
10. ¿Los temas revisados en la parte teórica del curso se relacionaron con los ejemplos presentados?
Siempre Algunas Veces Nunca
11. ¿Los ejemplos de los procedimientos empleados en el curso fueron claros?
Siempre Algunas Veces Nunca

Anexo 3

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Psicología
División de Estudios de Posgrado
Instrumento para la Evaluación de Programas Multimedia

Ariel Vite Sierra
Jorge Cordero Espinoza
Claudia Elisa Canto Maya

Proyecto PAPIIT IN 310402

Instrumento para la Evaluación de Programas Multimedia

DATOS GENERALES

NOMBRE: _____ EDAD: _____

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar la calidad del entorno formativo multimedia del programa "PADRES EFICACES", por lo cual le solicitamos atentamente lea con atención cada uno de los reactivos y responda de acuerdo con su criterio.

Marca con una X.	SI	NO
¿Presenta título el multimedia?		
¿Presenta a los Autores / Productores?		
¿Presenta año o lugar de edición?		
¿Esta claro el tema que aborda?		
¿Están bien explícitos los objetivos que persigue el multimedia?		
¿El multimedia se adecua a los usuarios?		
¿El multimedia presenta mapa de navegación?		
¿El multimedia promueve valores éticos?		

Selecciona las características que presenta el multimedia. (Marca una o más opciones de cada apartado).	
<input type="checkbox"/> Preguntas y ejercicios. <input type="checkbox"/> Unidad didáctica tutorial. <input type="checkbox"/> Base de datos. <input type="checkbox"/> Libro. <input type="checkbox"/> Juego / Taller creativo.	
Selecciona las estrategias didácticas que presenta el multimedia.	
<input type="checkbox"/> Enseñanza dirigida. <input type="checkbox"/> Exploración guiada. <input type="checkbox"/> Libre descubrimiento.	
Selecciona las funciones que presenta el multimedia.	
<input type="checkbox"/> Ejercitar habilidades. <input type="checkbox"/> Instruir. <input type="checkbox"/> Informar. <input type="checkbox"/> Motivar. <input type="checkbox"/> Explorar. <input type="checkbox"/> Entretener. <input type="checkbox"/> Experimentar/ Resolver problemas. <input type="checkbox"/> Crear/ Expresarse. <input type="checkbox"/> Evaluar - Procesar datos.	
Selecciona la documentación que presenta el multimedia.	
<input type="checkbox"/> Ninguna. <input type="checkbox"/> Manual. <input type="checkbox"/> Guía didáctica -///- en papel - en CD - en-línea.	
Selecciona los requisitos técnicos que presenta el multimedia.	
<input type="checkbox"/> Impresora. <input type="checkbox"/> Sonido. <input type="checkbox"/> CD. <input type="checkbox"/> DVD. <input type="checkbox"/> INTERNET -///- PC –AC. <input type="checkbox"/> Otros (Hardware y software).	

ASPECTOS FUNCIONALES. UTILIDAD	Marca con una X	
	SI	NO
La instalación del multimedia resulta sencilla y rápida.		
Los materiales son agradables y fáciles de usar.		
Son relevantes los contenidos y actividades del multimedia.		

El multimedia se adapta a diversas modalidades de aprendizaje.		
El multimedia proporciona enlaces con diversas fuentes de información.		
El multimedia permite que los usuarios sean receptores y emisores.		

ASPECTOS TÉCNICOS Y ESTÉTICOS DEL MULTIMEDIA					marcar
con una X, solo una opción.					
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
El entorno audiovisual (presentación, pantallas, sonido, tipo de letra) es:					
Los elementos multimedia (audio, texto y video) son:					
La calidad y estructuración de los contenidos son:					
La estructura y navegación de las actividades son:					
La interacción en cuanto a la entrada de datos, análisis respuesta es:					
La velocidad de acceso al multimedia es:					
La originalidad y uso de tecnología avanzada son:					
ASPECTOS PEDAGÓGICOS					
Marca con una X, solo una opción en cada afirmación.					
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los objetivos de las diferentes unidades fueron especificados.					
El curso multimedia fue atractivo e interesante.					
Los contenidos y las actividades realizadas fueron adecuados.					

Los recursos para buscar y procesar datos fueron los adecuados.					
Los recursos didácticos en cuanto a las actividades fueron los adecuados.					
El multimedia proporciona los elementos necesarios para aprender.					
El multimedia fomenta el autoaprendizaje.					
El multimedia facilita el trabajo cooperativo.					

**Selecciona los recursos didácticos que utiliza el multimedia.
(Marca una o más opciones).**

- Introducción.
- Imágenes.
- Preguntas.
- Ejemplos.
- Resúmenes/Síntesis.
- Ejercicios de aplicación.
- Organizadores previos.
- Gráficos.
- Esquemas.
- Actividades de auto evaluación.

**Selecciona el esfuerzo cognitivo que exigen las actividades multimedia.
(Marca uno o más opciones).**

- Control psicomotriz.
- Memorización / Evocación.
- Comprensión / Interpretación.
- Comparación/ Relación.
- Análisis / Síntesis.
- Cálculo / Proceso de datos.
- Buscar / Valorar información.
- Razonamiento (deductivo, inductivo, crítico).
- Pensamiento divergente / Imaginación.
- Planificar / Organizar / Evaluar.

- () Hacer hipótesis / Resolver problemas.
- () Exploración / Experimentación.
- () Expresión (verbal, escrita, gráfica...) / Crear.
- () Reflexión metacognitiva.

VALORACIÓN GLOBAL

Marca con una X, solo una opción.

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
Calidad Técnica.					
Potencialidad didáctica.					
Funcionalidad, utilidad.					

OBSERVACIONES

Eficiencia, ventaja que ofrece, respecto a otros medios: -----

Problemas e inconvenientes: -----

Comentarios: -----

*Desarrollado originalmente por: Pere Marquès, Universidad Autónoma de Barcelona.

<http://dewey.uab.es/pmarques/calidad.htm#plantilla>