

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**TÍTULO: “EL NIÑO PREESCOLAR Y LAS
RABIETAS. UN TALLER CREADO
PARA PADRES”**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:
LAURA DANIELA QUIROZ GUERRERO**

DIRECTORA DE TESIS: DRA. MARIANA GUTIERREZ LARA

CIUDAD UNIVERSITARIA, D.F.

ENERO 2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

"Muchas veces, a lo largo de un mismo día, me doy cuenta de que mi propia vida y sus logros se han construido gracias al trabajo de las personas que me rodean. También comprendo con cuanta seriedad debo esforzarme para darles, en correspondencia, tanto como he recibido"
(Albert Einstein)

Doy gracias a **DIOS**

Por el don de la vida, por permitirme estar aquí, ahora. Gracias por elegir al mejor de sus ángeles como mi madre, aunque fuera "La madre más mala del mundo" y por enviarme otros ángeles que han ido apareciendo poco a poco en mi vida. Gracias a SJT por su compañía y ayuda.

"El progreso humano no es una creación continua. De vez en cuando, cobra aliento gracias al impulso de algunos grandes espíritus. Pero, para que se escuche y comprenda su mensaje, es necesario que haya llegado su tiempo" (Marcel Sendrail)

A MI MAMITA

Muchas gracias por darme la vida, por cuidarme, por guiarme, por preocuparte por mí, por escucharme mientras hablaba, por darme un consejo u opinión cuando lo necesitaba, por impulsarme siempre hacia algo mejor y nunca conformarme, por apoyar mis decisiones, aunque en ocasiones no estuvieras de acuerdo, entendiéndome como mujer y no a veces como madre, por estar allí cuando algo no salía bien y darme tu brazo para comenzar de nuevo. Gracias por tu lucha, por nosotras, contra todo a costa de tu tiempo, tu sueño y tu vida, pero ¿Valió la pena no crees? Eres una mujer increíble, muchas gracias por todo. Te amo y te admiro mucho.

A PAO (mi Hermanita)

Desde el momento que supe de tu existencia, me dio mucha alegría saber que tendría una hermana, en la que encuentro además una compañera, una confidente, pero sobre todo una amiga, la mejor, para la que siempre "Estaré aquí" Se que tus deseos se harán realidad, porque eres valiente y decidida. Espero que este trabajo sea un impulso para ti y recuerda: los sueños son posibles. Te amo mucho.

A DALILAH (mi Ojos de gotita) y ALONDRA (mi Nuez)

Muchas gracias mis niñas, porque sin saberlo son un motor fundamental en mi vida. Gracias por ser ese rayito de luz que alegra cada uno de mis días, cada una con su respectiva esencia y por hacer mi existencia maravillosa. Espero que Dios me otorgue: la sabiduría para guiarlas, el tiempo para disfrutar sus logros o estar allí cuando las cosas no salgan bien para ayudarlas a continuar, paciencia para escucharlas y comprenderlas. Fueron un motivo para concluir este trabajo, pensando en un mejor futuro para ustedes. Las amo mucho.

A MI MARIDO (mi Nacho)

Mi amor gracias por estar a mi lado, por amarme de esta forma tan especial como solo tu puedes hacerlo, por ser como eres y por ser mi cómplice para hacer de nuestra relación algo mágico. Gracias por entenderme, escucharme, apoyarme, impulsarme a ser mejor. Gracias a Dios porque eres el mejor hombre que pudo elegir como padre de mis hijas y el mejor compañero para mí. Deseo que te conviertas en lo que potencialmente eres, aunque sabemos que la victoria es tuya, debes llegar a la meta. Te amo mi amor.

**A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

Gracias por permitirme ser parte orgullosamente de ella y brindarme un espacio para superarme personal y profesionalmente.

A LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Por impulsarme a culminar mi meta y permitirme ser una
profesionista.

A MIS PROFESORES

Por su tiempo, enseñanzas, empeño, dedicación y su amor a la
Psicología que me transmitieron a lo largo de la carrera. Muchas
gracias.

A TI

Gracias por tu apoyo, tus palabras, tu confianza, por acompañarme en
mi camino, en fin, simplemente por estar aquí, muchas gracias.

Nuestros hijos son un tesoro y la esperanza para un mundo mejor. Es una gran labor que Dios nos encomienda y el mejor legado que podemos dejarles es hacerlos felices con un poco de tiempo en calidad y no cantidad de nuestro día. Piensa que todos los niños son diferentes y tienen su propio proceso de desarrollo, entra en su mundo, para que lo escuches y puedas entenderlo. Edúcalos con palabras, acciones, paciencia, pero sobre todo con amor. No le evites las situaciones adversas de su camino, mejor enséñale a superarlas, porque el que ama tanto a tu hijo, no te da derecho de echarle a perder la vida. Educarlo hoy, le proporcionará un futuro prometedor y no tendrás que lamentarlo mañana.

DANIELA

INDICE

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO TEÒRICO	
CAPÍTULO I. ETÀPA PREESCOLAR (CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO).....	3
• Tabla 1.....	5
• Tabla 2.....	6
• Tabla 3.....	7
• Tabla.....	8
CAPÍTULO II. BERRINCHES.....	9
CAPÍTULO III. TALLER PARA PADRES.....	15
CAPÍTULO IV. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN.....	19
PARA DISMINUIR CONDUCTA	
• Extinción.....	21
• Costo de Respuesta.....	24
• Tiempo Fuera.....	26
• Sobrecorrección.....	27
PARA AUMENTAR CONDUCTA	
• Reforzamiento.....	28
• Economía de fichas.....	31
• Modelamiento.....	32
• Seguimiento Instruccional.....	33
METODOLOGÍA.....	35
• Objetivo	
• Planteamiento y justificación del problema	
• Escenario	
• Participantes	
• Instrumentos diagnósticos y/o materiales	

INTERVENCIÓN

- Procedimiento.....38
- Sesiones para padres.....39

RESULTADOS

- Reporte materno a los 15 días de finalizado el taller.....45
- Reporte de sesiones para niños.....47
- Tabla 5. Lista Cotejable.....48
- Tabla 6. Frecuencia de Berrinches50
- Gráfica 1. Frecuencia de Berrinches (sujeto por sujeto).....51
- Gráfica 2. Frecuencia de Berrinches (sesión por sesión).....52
- Cuestionario de “Validación Social”53

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....55

ANEXO 1: LISTA COTEJABLE.....61

ANEXO 2: REGISTRO ACC.....62

ANEXO 3: CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN SOCIAL.....63

ANEXO 4: REGISTROS ACC DEL SUJETO 4.....64

BIBLIOGRAFÍA.....76

RESUMEN

El objetivo de este proyecto fue generar un Taller donde se enseñaran técnicas a los padres de niños en edad preescolar que manifestaban berrinches, para que adquirieran la capacidad de modificar dicha conducta. El taller se llevó a cabo en una escuela de educación preescolar, con una duración de seis sesiones, de dos horas cada una. Los sujetos fueron asignados por el personal docente, los participantes del taller fueron seis del sexo femenino con edad entre los 20 y 32 años. Al principio del taller, se les enseñaron las principales características del desarrollo en la etapa preescolar y posteriormente se expusieron las siguientes técnicas de intervención: reforzamiento, modelamiento, economía de fichas, seguimiento instruccional, extinción, costo de respuesta, tiempo fuera y castigo. Se les proporcionó la Lista Cotejable al iniciar y al finalizar el taller, donde hubo una disminución notable en la frecuencia de berrinches ante diversas situaciones, a excepción del sujeto dos, donde la frecuencia de berrinches al iniciar el taller y al finalizarlo fue la misma. Al finalizar el taller se les dio a los padres el cuestionario de "Validación Social", donde reportaron que las habilidades enseñadas les serían útiles en cuanto a la relación con sus hijos y las podrían llevar a cabo en el hogar porque no fueron complicadas, ya que las explicaciones habían sido claras y sencillas, además de que las simulaciones utilizadas ayudaron para su comprensión, modificaron la forma de actuar con ellos, fueron consistentes y se detuvieron a recapacitar sobre sus actitudes hacia los niños. Los niños encontraron diferencia en el trato que les daban sus padres a partir del taller, comentaron que les explicaban las cosas, les ayudaban y les daban premios cuando se portaban bien y por otro lado, no les hacían caso y/o los castigaban cuando se portaban mal.

INTRODUCCIÓN

Verduzco y Murow (2001) mencionan que aunque el desarrollo de los seres humanos sigue un proceso similar, todos los niños son diferentes, desde el aspecto físico, hasta su personalidad y temperamento, por lo que sus necesidades varían, dependiendo el momento de su vida por el que atraviesan.

Debido a esto, es esencial que los padres conozcan las características más sobresalientes en relación a las diferentes áreas de desarrollo entre los 3 y 6 años de edad. Durante esta etapa, asisten a la escuela preescolar y pueden manifestar conductas inapropiadas como los berrinches.

Los berrinches son una clase de conductas verbales y/o motoras que ocurren como consecuencia del retiro del niño de una situación agradable, no permitirle participar o negarle el acceso o posesión de algún objeto o actividad en el momento (Pineda, López, Torres y Romano, 1987).

Los berrinches son influidos por el entorno, muchos padres no aplican una técnica adecuada para ponerle al niño límites, provocándose una lucha de poder y así en una manipulación o los chantajes emocionales. Una forma de apoyo son los talleres para padres.

En el curso del taller para padres se pretende modificar la conducta. Se les proporcionan técnicas de intervención que resultan más eficaces para la reducción o eliminación de conductas inapropiadas, en este caso los berrinches. Además se mencionan las técnicas utilizadas como complemento, que estén enfocadas en un desarrollo y mantenimiento de las conductas alternativas, conducta que tomará el lugar de la que se desea eliminar.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I. ETÁPA PREESCOLAR (CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO).

Verduzco y Murow (2001) mencionan que aunque el desarrollo de los seres humanos sigue un proceso similar, todos los niños son diferentes, desde el aspecto físico, hasta su personalidad y temperamento, por lo que sus necesidades varían, dependiendo el momento de su vida por el que atraviesan. Los padres pueden darse cuenta que los hijos no son iguales entre sí, por lo que deben tener cuidado de no mezclar las expectativas como padre con las características de los hijos, ya que se puede cometer el error de tratarlos con demasiada suavidad o dureza, relacionarse con cada uno de manera igual, dispareja o injusta.

Así, los niños pasan por diversas etapas, en las que se comportan de manera diferente y tienen necesidades y deseos distintos, los que tienen la misma edad comparten características similares, a lo que se le llama etapa de desarrollo y cada una de ellas, tiene sus propias dificultades y logros. Es útil conocer la etapa de desarrollo y sus características en la que se encuentra el niño, para saber que necesita y que esperar de el, además, de no exigir que haga algo que no puede hacer por su edad, porque su cuerpo no ha madurado. Al no poder realizar lo que les pedimos ellos se sienten mal, ineficientes inútiles y ansiosos.

Los niños que tienen entre 3 y 6 años asisten a la escuela preescolar. A esta edad no cuentan con la capacidad de ver un punto de vista ni opinión diferente a su posición, aunque no comparta sus juguetes es la etapa en la que aprenden a hacerlo si los padres saben encauzarlos. Hasta el final de esta edad confunden la realidad con la fantasía, por lo que pueden angustiarse al ver una película o no medir peligro al intentar ser un superhéroe, su concepto del tiempo es diferente al de los adultos, por medio del juego y la imitación aprenden, ya que interpretan el mundo y a dominarlo a través del ensayo de diversos roles (Verduzco y Murow, 2001).

En la edad preescolar el pensamiento es inseparable de la acción. En consecuencia, se hace hincapié en la necesidad de aplicar métodos activos a través de los cuales se adquieran los hábitos y destrezas, que se intentan fomentar (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil, 2000).

Generalmente en todas las culturas, una de las principales responsabilidades académicas, es que se le adjudica a la escuela transmitir los valores culturales, las normas y las reglas de conducta (Fitzgerald, Strommen y Mc Kinney, 2000).

Así, la educación preescolar, colabora para que el niño aprenda conductas socialmente aceptables que le permitan expresar sus sentimientos negativos, con respecto a los demás, haciendo que el niño profundice en el conocimiento de sí mismo y el conocimiento de los demás (Fitzgerald, et.al.; 2000)

Sin embargo los niños son inquietos e impulsivos por naturaleza, les gusta explorar, hacer ruido, moverse, aún dependen de los adultos para satisfacer sus necesidades básicas de comida, salud, afecto, nuevas experiencias, educación y aprendizaje, no pueden decir como se sienten o que les hace sentir bien o mal, sin embargo lo expresan por medio de sus conductas y actitudes. Sus reacciones son exageradas y se manifiestan como alegría extrema, berrinches, enojo, cambios de humor exagerado y repentino. Los conceptos abstractos les son ajenos, por lo que se les debe dar la explicación con elementos conocidos y que puedan ver y tocar (Verduzco y Murow, 2001).

A los tres y cuatro años el punto de partida de todas las tareas que el niño puede realizar es su propio cuerpo, en el cual ha de ir descubriendo nuevas posibilidades de movimiento en relación con el espacio y los objetos, al mismo tiempo que experimentando nuevas sensaciones con los sentidos. A través de todo esto irá tomando conciencia gradualmente de su propia imagen y del medio que le rodea. (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil, 2000). A continuación se presentan las características más sobresalientes en relación a las diferentes áreas de desarrollo de acuerdo a Gesell (1940), Biehler (1980), Papalia (2001) y Canda (2001).

TABLA 1

	MOTOR	LENGUAJE	COGNITIVO	CONDUCTA PERSONAL SOCIAL
3 años	<ul style="list-style-type: none"> - Puede sostenerse sobre un solo pie e intentar dar unos saltos a la pata coja. - No puede girar o detenerse rápidamente. - Sube y baja las escaleras alternando los pies, puede saltar un escalón sin necesidad de ayuda. - Puede saltar a una distancia de 38 a 60 cm. - Se entretiene jugando con construcciones, puede armar una torre de hasta 9 cubos. - Copia un círculo y puede pintarlo por dentro, también puede imitar los trazos de una cruz. - Trasvasa agua de un recipiente a otro sin derramarla. - Sabe abrochar botones, hasta 2 en 50 seg. - Sabe utilizar las tijeras para cortar una tira de papel. - Se entretiene con juegos sedentarios por períodos más largos. - Le atraen los lápices y tiene una manipulación más fina del material de Juego. - Trazos más definidos, menos difusos y repetidos. - Mayor control en los planos vertical y horizontal. - Aumenta y disminuye la velocidad con mayor facilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Usa más las palabras que ha adquirido. - Las palabras están separadas del sistema motor grueso y se convierten en instrumentos para designar conceptos, ideas y relaciones. - Aumento del vocabulario, se triplica alcanzando un promedio de casi mil palabras. - El soliloquio y el juego dramático tienen como fin el proceso de maduración, incubando palabras, frases y sintaxis. - Hace seguir la acción a la palabra y la palabra a la acción en su monólogo. - Aplica cuatro sujetos (como mínimo) a diferentes verbos. - Repite hasta tres números. - Nombra partes de la cara - Nombra partes del cuerpo. 	<p>Según la escala de los estadios de desarrollo cognitivo de Piaget, durante el tercero y hasta finalizar el cuarto año, el niño se encuentra en la etapa preconceptual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egocentrismo infantil: el niño solo puede interpretar la realidad adaptándola a sus puntos de vista. Vive el mundo como la respuesta a sus necesidades y deseos. - Razonamiento lineal: el pensamiento del niño no actúa por deducciones lógicas sino por asociación lineal: en él todo va unido a todo. Es insensible a las contradicciones. - El pensamiento nace cuando aparece el lenguaje y la palabra sustituye a los hechos y a las cosas. Con él inicia el niño la asimilación del mundo exterior, pero sin poder desprenderse todavía del egocentrismo que domina sobre su visión de la realidad. - Pueden aprender ya a agrupar figuras geométricas de acuerdo con sus similitudes, por imitación de otras personas. - No puede seguir transformaciones o entender conceptos. - Realiza un laberinto muy sencillo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es capaz de negociar transacciones recíprocas, sacrificando satisfacciones inmediatas ante la promesa de un beneficio ulterior. - Tiene una activa culpabilidad. - Utiliza palabras para expresar sus sentimientos, sus deseos y aun sus problemas. - Posee cierto sentido del yo y de la posición que ocupa. - Aparecen angustias y sensaciones de inseguridad. - Todavía le gusta jugar sólo. - Puede hacer cosas por sí sólo.

TABLA 2

	MOTOR	LENGUAJE	COGNITIVO	CONDUCTA PERSONAL SOCIAL
4 años	<ul style="list-style-type: none"> - Sube las escaleras adecuadamente. - Brinca con un solo pie. - Arroja pelotas y las pateo. - Corta imágenes con las tijeras. - Tiene control de los esfínteres, puede ir sólo al retrete. - Se manifiesta el lado dominante. - Empieza a distinguir entre el izquierdo y el derecho. - Corre con más facilidad - Alterna los ritmos regulares de su paso. - Le gusta hacer pruebas motrices que no sean difíciles. - Tiene mayor independencia de la musculatura de las piernas - Se da el principio de individualización - Le proporcionan placer las pruebas que exigen una coordinación fina. - Sus movimientos tienen mayor refinamiento y precisión. - El dominio motor de la dimensión oblicua es todavía imperfecto. - Dibuja figura humana reconocible. - Realiza laberinto sencillo después de dos intentos. - Ya puede vestirse y desvestirse. - - Casi sin ayuda puede hacer el lazo de los zapatos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los interrogatorios alcanzan su culminación. - Le interesa observar la forma en que las respuestas se ajustan a sus propios sentimientos. - Gran parte de sus interrogatorios son un soliloquio por medio del cual proyecta una construcción verbal detrás de otra. - No construye estructuras lógicas coherentes, sino que combina hechos, ideas y frases para reforzar su dominio de palabras y oraciones. - Nombra objetos que ve en imágenes y de memoria. - Define palabras como pelota, pala, etc. - Repite una oración de diez palabras y frase de doce sílabas. - Cuenta cuatro objetos. - Relata una historia. - Responde a la pregunta ¿es mañana o tarde? - Repite cuatro números. - Completa un relato sencillo. - Define por el uso: una cuchara, una mesa, una silla, un caballo, una cama, etc. 	<p>Según la escala de los estadios de desarrollo cognitivo de Piaget, durante el tercero y hasta finalizar el cuarto año, el niño se encuentra en la etapa preconceptual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construcción de símbolos: podrá pensar sobre las cosas y las actividades, esto es, las manejará mentalmente sin necesidad de ejecutar físicamente una acción. - Utilización del lenguaje: el lenguaje es una herramienta de gran eficacia para multiplicar y acelerar los procesos del pensamiento. - Aparición de los juegos simbólicos o de simulacro. - Tiene mayor grado de pensamiento abstracto y de relaciones. <ul style="list-style-type: none"> - Distingue formas geométricas elementales. - Entiende y ejecuta correctamente una orden triple. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presenta una combinación de independencia y sociabilidad. - Realiza las tareas indicadas con más cuidado: demuestra mayor sistema, efectúa más comentarios sin que nadie se lo pida - Sus juegos reflejan una mezcla equilibrada de independencia y sociabilidad. - Realiza mayor número de contactos sociales y pasa más tiempo en una relación social con el grupo de Juego - Comparte la posesión de las cosas que trae de su casa. - Sus frases están llenas con el pronombre de primera persona. - Demuestra conciencia de las actitudes y opiniones de los demás. - Temores irracionales. - Juega con otros niños.

TABLA 3

	MOTOR	LENGUAJE	COGNITIVO	CONDUCTA PERSONAL SOCIAL
5 años	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitado para desenvolverse con capacidad. - Puede caminar en línea recta. - Usar alternativamente ambos pies, para bajar o subir una escalera, saltar sobre un solo pie. - Corre y trepa con seguridad, maneja bien el triciclo y se interesa por todo tipo de juguetes relacionados con el movimiento o desplazamiento. - Se viste y se desviste solo. - Formula preguntas respecto al significado de las palabras. - Puede saltar una cuerda situada a 20 cm. del suelo. - Puede saltar una distancia de 70 a 90 cm. mientras corre. - Puede brincar fácilmente una distancia de 1.6 metros. - Se coloca en posición correcta para dibujar. - Maneja el lápiz con firmeza y sus trazos son continuos y más enérgicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habla sin articulación infantil Sus propias preguntas son más escasas y serias, sus respuestas son más sucintas y ajustadas a lo que se pregunta. - Sus definiciones están hechas en función utilitaria. - El lenguaje ya esta completo en forma y estructura. Es capaz de aislar una palabra y preguntar su significado. - Se expresa con frases terminadas y correctas. - El vocabulario se ha enriquecido con varios centenares de palabras el uso es más preciso. Es capaz de recordar una historia. - Explica con claridad algún hecho que le haya sucedido. - Conoce las vocales. - Reconoce palabras sencillas como mamá, papá, etc. - Habla correctamente, articulando bien todos los sonidos. - Nombra cuatro colores. - Cuenta diez monedas iguales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entre los cinco y los siete años, distingue entre derecha e izquierda, mayor o menor, hace inferencias, obtiene satisfacción por estar en lo cierto en lugar de por ser elogiado. - Sabe ordenar 4 o más objetos por una cualidad determinada. - Reconoce los números del 1 al 10 y los asocia con la cantidad que representan - Conoce las figuras geométricas. - Sabe buscar un objeto guiándose por algunas cualidades. - Sabe descomponer números. - Sabe sumar números sencillos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Goza de relativa independencia y facultad de bastarse a sí mismo. - En la casa es obediente y se puede confiar en él. - Con compañeros de juego más chicos y hermanos menores, cinco se muestra protector. - Si se pierde en una gran ciudad, sabe decir su nombre y dirección. - - Juega en grupos de dos a cinco con nueva sociabilidad. También juega con compañeros imaginarios. - La seguridad en sí mismo, la confianza en los demás y la conformidad social son los rasgos cardinales a los cinco años.

TABLA 4

	MOTOR	LENGUAJE	COGNITIVO	CONDUCTA PERSONAL SOCIAL
6 años	<ul style="list-style-type: none"> - Necesita mantenerse siempre ocupado, jugando al aire libre o ayudando a la madre en las tareas domésticas. - Corre, salta, trepa, juega a la pelota, lucha con su padre o con un amigo, se arrastra, se columpia; todo sin miedo a caer ni hacerse daño. - Suele entretenerse a menudo en las tareas manuales. - Los varones se interesan principalmente por manejar herramientas, armar y desarmar modelos y encajar bloques. - Las niñas recortan vestidos para sus muñecas, juegan a cuidarlas, a dar les de comer y a vestirlas y desvestirlas. - Un movimiento relativamente sencillo como guiñar el ojo no se consigue sin muecas. - La coordinación cruzada entre miembros distintos (p.ej. brazos y piernas) ya se habrá logrado. - Aumenta hasta el límite el porcentaje de éxitos y también de forma progresiva, el tiempo de permanencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Su nueva hazaña es aprender el empleo de símbolos en la lectura, la escritura y la aritmética. Le agrada que le lean. - Es dominante en cuanto a sus pertenencias y utiliza los posesivos "mí", "mío". - Se interesa por reconocer palabras en libros que le son familiares. - Se deleita con sencillos deletreos orales. - Está aprendiendo a leer combinaciones de palabras y reconoce palabras fuera de contextos familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> - El mundo que es capaz de comprender gira todavía a su alrededor, es decir, su pensamiento es egocéntrico, conforme descubre la existencia de una realidad más amplia, regida por sus propias leyes, empieza a evolucionar hacia una actitud más objetiva, analítica y racional. - Poco a poco es capaz de analizar más de un condicionante a la vez y va aprendiendo también a desandar mentalmente las operaciones, hasta recuperar de nuevo el objeto o el acontecimiento en su estado original. Como ejemplo podemos citar las primeras operaciones de cálculo (sumas y restas). - Muestra una gran curiosidad por el mundo en general y obtiene poco a poco un razonamiento lógico y concreto. 	<ul style="list-style-type: none"> - El niño adquiere su nuevo apoyo desprendiéndose violentamente de los padres. - Él se preocupa por saber con quién juegan los amigos y se presentan mucho los rumores. - Con los menores, él se impone y burla. - Es brusco en los juegos e insiste en ser el primer en todo. - Las explosiones emocionales ocurre con mucha rapidez y en diferentes formas: llanto, ataques verbales o agresiones físicas.

CAPÍTULO II. BERRINCHES

Durante la etapa preescolar, los niños pueden manifestar conductas inapropiadas como los berrinches, de los cuales se hablará con más detalle en éste capítulo.

Los berrinches también son conocidos como pataletas o rabietas. Según el Diccionario Enciclopédico Universal (2002), berrear significa llorar o gritar desafortadamente, patalear significa mover las piernas violentamente y con ligereza, para herir con ellas o en fuerza de un accidente o dolor.

El berrinche es una explosión de enojo, en forma destructiva y agresiva, mediante la cual el niño, generalmente entre los dos y los cinco años, desvía sus tendencias hostiles respecto al mundo objetal (entorno familiar) hacia sí mismo (auto agresión) o los objetos inanimados (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2001).

Cuando el niño se siente frustrado puede llegar a agredir a sus juguetes tratando de destruirlos o incluso, mostrarse agresivo con otros niños durante el juego (García, 2003).

Si un niño a esta edad no da ninguna señal de oposición- entrega sus juguetes con demasiada facilidad, no se ofende, no protesta ni se defiende cuando le sacan o le niegan algo- debemos preocuparnos: ese niño tiene miedo de exponerse. En el mejor de los casos, necesita mantener en secreto sus verdaderos deseos. En el peor de los casos, ya no sabe lo que desea o ya no desea (Schaefer, 2007).

Los *berrinches*, como toda conducta propia de estados de oposición y negativismo, se calman cuando el niño puede establecer conexión entre su agresión y el objeto que siente lo ha frustrado (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2001).

Cuando se habla de agresividad, se está hablando de hacer daño, físico o psíquico a otra persona. De una acción intencionada manifestada a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, palabrotas, mordidas, corrida del cabello, etc. Este comportamiento es relativamente común y a menudo aparece cuando el niño cumple un año. Cuando el bebé

nace, trae impulsos amorosos y agresivos que con el tiempo y con el cuidado de los padres, empezará a construir vínculos afectivos y a desarrollar sus relaciones personales. Esta es una fase muy importante ya que su personalidad será construida a partir de su conocimiento del mundo a su alrededor. Para eso es necesario que el bebé se sienta protegido y cuidado en su entorno familiar.

Así, la agresividad es un instinto del ser humano, desde que el niño recibe el estímulo de la madre, éste empieza a generarla. Por ejemplo, cuando el niño tiene hambre y la madre no acude a su llamado, hace el berrinche (desea desgarrar el pecho y succiona con más fuerza el pecho en una forma agresiva). El niño empieza a ser reprimido por los padres, él como respuesta se satisfará irritando al adulto, haciéndose el remolón (postergando el cumplimiento de las órdenes) (García, 2003).

Por lo tanto, la familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño y es todo para él. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de la conducta agresiva. El tipo de disciplina que una familia aplica al niño, será el responsable por su conducta agresiva o no.

Los berrinches son una clase de conductas verbales y/o motoras que ocurren como consecuencia del retiro del niño de una situación agradable, no permitirle participar o negarle el acceso o posesión de algún objeto o actividad en el momento (Pineda, López, Torres y Romano, 1987).

Si el niño estalla en una pataleta para conseguir algo que normalmente no le es concedido, y descubre que de esta forma consigue salirse con la suya, su conducta habrá sido recompensada, y volverá a repetirla en todas las ocasiones parecidas. En cambio, si puede comprobar que con sus rabietas no obtiene ningún resultado, lo más probable es que intente poner en práctica otros medios distintos para alcanzar sus deseos. (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil, 2000).

Los berrinches también pueden surgir debido a que el niño no llena las expectativas de los padres y consideran que el comportamiento que presenta no es el que debería, así, el padre

ordena una tarea y si el niño no la realiza o la realiza de manera diferente a lo que el padre esperaba y se le reprende por esto, el niño puede estallar en una pataleta.

Es difícil saber exactamente lo que es el comportamiento infantil "normal" o temperamento. Al igual que los adultos, existe una gran variedad de lo que se considera conducta "normal" en los bebés. Los bebés tienen necesidades, demandas, y comportamientos que pueden ser muy diferentes de uno a otro. Debido a que existe tanta variedad en el comportamiento infantil, muchos padres necesitan calmarse y saber que el comportamiento de su bebé es considerado "normal" (Schaefer, 2007).

Para Schaefer (2007) existen tres amplias categorías de temperamento infantil que son usadas como guías para determinar el comportamiento infantil "normal" y son: agradable, reservado, y difícil.

Temperamento Agradable

La mayoría de los bebés es de temperamento agradable, y están por lo regular de buen humor. Se adaptan fácilmente y rápidamente a situaciones nuevas y a los cambios de rutina. Tienen un horario regular para comer. Cuando tienen hambre o algo les molesta, reaccionan por lo general de forma amena. Cuando se encuentran inquietos, ellos encuentran por lo general formas de calmarse y consolarse solos. Estos bebés tienen generalmente un buen carácter y el trato con ellos es generalmente fácil. Es también una experiencia muy gratificante.

Algunos bebés exigen tan poco que los padres piensan que su bebé no los necesita, por esta razón, algunos pasan menos tiempo estimulando a sus bebés y comunicándose con ellos. Los padres que tienen bebés de temperamento fácil deben tener en mente que sus bebés necesitan mucho tiempo y atención, aún cuando no son muy exigentes.

Temperamento Reservado

Los bebés de temperamento reservado son generalmente tímidos. Estos bebés requieren más tiempo que otros bebés para adaptarse a la gente extraña y nuevas experiencias. Los bebés reservados pueden incluso rechazar o alejarse de algo o alguien nuevo. Ellos toman la vida con precaución.

En lugar de ser físicamente activos, los bebés reservados son más propicios a observar cuidadosamente lo que sucede a su alrededor. Los bebés con este carácter pueden ser agitados más fácilmente.

Cuando esto ocurre, ellos retroceden volteando la mirada o alejándose. También reaccionan lentamente y con quietud al hambre y otros malestares. Esto hace que los padres tengan dificultad en saber cuando sus bebés tienen hambre o están incómodos. Por lo que deben tener mucha paciencia y tratar de exponer a sus bebés a nuevas situaciones más a menudo, pero deben hacerlo despacio y con calma.

Los bebés reservados se adaptan gradualmente a las nuevas situaciones, pero hay que darles el tiempo que ellos necesiten, sin presiones. Los padres deben de poner atención a las indicaciones de agitación de sus bebés y deben saber cuando alejarlos de tales situaciones cuando estas ocurren.

Temperamento Difícil

Los bebés de temperamento difícil están casi siempre ocupados en actividades físicas. Los bebés con este tipo de carácter son a veces muy inquietos y se distraen fácilmente. Los bebés difíciles responden vigorosamente al hambre y a otros malestares. Su llanto es a menudo fuerte e intenso. A veces, estos bebés son difíciles de consolar cuando están inquietos. También tienen dificultad consolándose a ellos mismos.

Estos bebés son usualmente de sueño ligero, y requieren demasiada atención de sus padres. Ellos se sienten a menudo culpables y creen equivocadamente que son responsables por el temperamento de su bebé. Estas emociones de culpa pueden a menudo causar sentimientos de incompetencia y ansiedad.

Los padres de bebés que tienen temperamentos difíciles no deben sentirse culpables por el temperamento de sus bebés. En lugar de esto, se deben concentrar en proteger a sus hijos de situaciones y eventos que son desagradables. La consistencia es muy importante, así que deben establecer y adherirse a una rutina diaria. Los padres de estos bebés deben tratar de mantener la calma y tener mucha paciencia, y no deben de exigir demasiado de sus hijos. Estos padres deben saber también que sus bebés no van a tener siempre este tipo de temperamento.

La manera en que los niños responden ante otras personas, recibe el nombre de conductas sociales, las que ocurren frecuentemente en un niño, por lo regular definen su personalidad. Se dice que un niño es dependiente cuando busca mucho la atención, aprobación o ayuda de los adultos. Se dice que un niño es agresivo cuando le pega frecuentemente a los demás, los empuja o les quita sus cosas. Se dice que un niño es sociable cuando sonríe con frecuencia, platica abiertamente con los demás y pasa mucho tiempo junto a otras personas (Becker, 1974).

Sin duda son muchos los niños que, en un momento dado, pueden presentar algún tipo de conductas de carácter agresivo, como los berrinches, pero el hecho de que lleguen a convertirse en una forma sistemática de comportamiento depende en gran medida de la respuesta que reciban del entorno.

La Psicóloga Cathy Calderón menciona que el berrinche consta de varias etapas y suele durar de 1 a 3 minutos desde que empieza hasta que culmina (Jiménez, 2006).

- 1ª Etapa: el niño desea obtener algo (por ejemplo, un juguete).
- 2ª Etapa: un adulto (generalmente los padres) le niegan el satisfactor.
- 3ª Etapa: el niño experimenta frustración.
- 4ª Etapa: el niño manifiesta su inconformidad a través del llanto y/o berrinche. Es la última oportunidad para calmarlo.
- 5ª Etapa: el niño pierde el control de sus emociones. En esta fase no entiende razones, por lo que resulta inútil hablar con él y explicarle el porqué de la negación de su deseo. Es el punto cúspide del berrinche. El niño pide a gritos que lo calmen, así que no será buena idea que lo regañen en esa situación.
- 6ª Etapa: el niño vuelve a controlar sus emociones y el berrinche se desvanece. En esta etapa se puede intentar un acercamiento con él (incluyendo contacto físico) para explicarle lo negativo de su conducta.
- 7ª Etapa: el niño siente tristeza o arrepentimiento. En este momento es recomendable hacerlo sentir querido y explicarle por qué no se le dio lo que quería, así como también ayudarlo a entender que los berrinches no sirven para conseguir lo que quiere.

A menudo los niños que hacen berrinches son etiquetados, independientemente de las etiquetas que se les apliquen, el comportamiento es lo que causa preocupación y lo que debe ser tratado para aliviar el problema, ya que se sigue presentando y continúa influido por su entorno, muchos padres no aplican una técnica adecuada para ponerle al niño límites, provocándose una lucha de poder y así en una manipulación o los chantajes emocionales. Una forma de apoyo son los talleres para padres, de los cuales se hablará con más detalle en el próximo capítulo.

CAPÍTULO III. TALLER PARA PADRES.

Todo el mundo culpa a los padres por los problemas y por los que parece que los jóvenes causan a la sociedad.

Los padres y madres se hacen cargo de una tarea que es de las más difíciles que existen, es decir, la de asumir la responsabilidad de sus hijos, de su salud física y psicológica y criarla de manera, que se convierta en un ser humano reproductivo, cooperativo y en un ciudadano colaborador (Gordon, 1995).

Gordon (1995) hace referencia que en 1962, en Pasadera, California, se diseñó un curso, inicialmente con la idea de preparar a los padres que ya estaban enfrentándose a problemas con sus hijos. Este se llama Padres Eficaz y Técnicamente preparados (PET), actualmente es impartido también a padres con pequeños e inclusive a parejas que todavía no tienen familia, para éstos jóvenes matrimonios, el PET tiene una función preventiva: preparación antes de los problemas. Se ha demostrado que con este programa muchos padres incrementan su eficacia como tales. Pueden adquirir habilidades muy específicas que mantengan entre padres e hijos y viceversa, abiertos los canales de comunicación existentes. Además, pueden aprender un nuevo método para solucionar los conflictos entre padres e hijos, el cual conducirá a un refuerzo y no a un deterioro en las relaciones.

El programa PET también ha arrojado una nueva luz sobre la costumbre de aplicar castigos; muchos de los padres en el PET han aprobado que el castigo puede descartarse para siempre cuando se disciplina al niño. Los padres pueden educar niños responsables, disciplinados y cooperativos sin tener que recurrir a las armas del miedo, pueden aprender como influir en ellos para que se comporten adecuadamente, si se les impulsa por una genuina consideración hacia las necesidades de sus padres más que por el temor hacia un castigo físico o hacia el retiro de privilegios.

Sin embargo, a menudo, los padres entran en conflicto de cómo actuar ante los problemas de sus hijos. Así, casi sin excepción, se puede dividir a los padres en tres categorías:

- 1) Los padres defienden con energía y justifican persuasivamente su derecho a ejercer autoridad o poder sobre el niño. Creen en restringir, en fijar límites, exigir cierto tipo de conducta, en dar órdenes y esperar obediencia. Usan amenazas de castigo para obligar al niño a obedecer y castigan cuando no lo hace. Cuando surge el conflicto entre las necesidades de los padres y las del niño, estos padres siempre resuelven el conflicto en tal forma que el padre gana y el niño pierde.
- 2) Los padres permiten a los niños una gran cantidad de libertad la mayor parte del tiempo. Concientemente evitan fijar límites y admiten orgullosos que no aprueban métodos autoritarios. Cuando surge el conflicto entre las necesidades del padre y las del niño, casi siempre gana el niño y el padre pierde, porque tales padres creen que es dañino frustrar las necesidades del niño.
- 3) Los padres encuentran imposible seguir en forma consistente una u otra de las actitudes mencionadas anteriormente. Por lo tanto al tratar de llegar a una “mezcla sensata” de ambas, oscilan entre ser estrictos o permisivos, duros o fáciles, restrictivos o indulgentes, ganadores o perdedores. Es probablemente el grupo más grande.

El mayor conflicto es que la mayoría de los padres solo perciben dos formas de manejar los conflictos en casa, ganar o perder, mientras que otros no saben cual adoptar.

En el programa PET hay una alternativa, llamada “no perder”. Esto requiere que los padres aprendan primero las habilidades del saber escuchar sin evaluar y una comunicación sincera de sus propios sentimientos (Gordon, 1995).

Así el entrenamiento a padres constituye una parte integral del programa de modificación del hogar, que se podrá también reflejar en la escuela.

Gardner (1974) sostiene que los esfuerzos conjuntos hogar-escuela responden con mayor efectividad a las necesidades de niños con problemas de conducta que aquellos que realiza solo la escuela.

También sostiene que los padres requieren de la ayuda del personal escolar para manejar la conducta de sus hijos. Muchos padres necesitan ayuda para darse cuenta de que lo que están haciendo puede crear problemas adicionales al niño. Requieren información respecto a cómo enfrentarse a problemas específicos y generales y cómo pueden contribuir al desarrollo de su hijo en una interacción diaria con éste. También requieren sugerencias específicas, concretas y prácticas sobre cómo promover la adaptación óptima de su niño (cit. en Gordon, 1995).

Susser (1974) menciona que la Pathfinder School considera que los padres y maestros son socios, según él, el éxito del salón de clases sólo es duradero si existe continuidad durante 24 horas; los esfuerzos de la escuela y hogar, maestro y padre deben ser concientes (cit. en Gordon, 1995).

Clements y Alexander (1975), después de estudiar la literatura respecto a la educación y el entrenamiento a padres, concluyeron que “una investigación amplia demuestra inequívocamente que los niños aprenden más, se adaptan mejor y progresan con mayor rapidez cuando se les entrena”. Ellos sugieren que el maestro es el profesional que con base en la escuela es responsable de los servicios a los padres (cit. en Gordon, 1995).

Como parte del proyecto del Rutland Center’s Early Childhood Project, Word (1975) y sus asociados, presentan un programa para los padres con dos objetivos principales: darles información respecto a las necesidades de sus hijos y ayudarlos en forma práctica en sus esfuerzos por satisfacer las necesidades de éstos (cit. en Gordon, 1995).

McDowell (1976) clasificó los programas a padres en tres categorías:

- 1) Programa de información: está diseñado de manera principal para dar a los padres información respecto a una variedad de temas (técnicas para educar a los hijos, desarrollo del niño, diseño de programas de educación, etc.)

2) Programa psicoterapéutico: se emplea para ayudar a los padres en sus esfuerzos por abordar sentimientos personales y conflictos resultantes del problema del niño. Se presume que los padres deben adaptarse a las crisis emocionales antes de que puedan planear y llevar a cabo un programa de acción.

3) Programa de entrenamiento a padres: están diseñados para ayudarlos en sus esfuerzos por lograr una interacción efectiva con el niño y manejar su conducta. Se centra principalmente en dar ayuda a éstos para establecer una comunicación efectiva y positiva con los niños. En este programa se presume que una vez que ellos han aprendido las habilidades apropiadas y efectivas para resolver problemas y han hecho de ellos un hábito, continuarán utilizándolos en el manejo conductual del niño. Los objetivos específicos de este programa son los siguientes:

a) Incrementar el conocimiento de los padres sobre las técnicas de modificación de conducta.

b) Incrementar sus habilidades para aplicar técnicas de modificación de conducta en el manejo conductual de sus hijos.

c) Proporcionar a padres y maestros una perspectiva común del manejo conductual infantil y facilitar los esfuerzos conjuntos del mismo niño.

Estos objetivos se logran mediante la instrucción a padres, de técnicas de modificación de conducta y con la ayuda a éstos en la aplicación de tales técnicas en las intervenciones en el hogar y escuela. (Walker y Shea, 1987)

CAPÍTULO IV. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

En el curso de un taller para padres donde se pretende modificar la conducta se les proporcionan técnicas de intervención que resultan más eficaces, ya sea para incrementar conductas apropiadas o bien reducir o eliminar conductas inapropiadas.

Los berrinches son conductas observables y son considerados excesos comportamentales.

Actualmente se dispone de procedimientos específicos que pueden usarse, prácticamente en cualquier sitio donde exista la necesidad de superar problemas conductuales, promoviendo comportamientos que sean más deseables. Estos procedimientos o técnicas son conocidos como modificación de conducta (Martin y Pear, 1999).

La modificación de conducta se centra en el comportamiento que puede ser medido de una u otra forma, usando los cambios en las medidas como el indicador del mejoramiento del problema, sus técnicas de tratamiento son formas de reorganizar el entorno del individuo con el propósito de que consiga funcionar mejor en la sociedad (Martin y Pear, 1999).

Las intervenciones del manejo conductual se definen como todas aquellas acciones (e inacciones concientes) en las que los maestros y padres se involucran para aumentar la probabilidad de que los niños en forma individual y grupo desarrollen conductas efectivas que sean en lo personal autosatisfactorias, productivas y socialmente aceptadas (Walker y Shea, 1987).

Se han desarrollado métodos de tratamiento que incluyen a los padres como coterapeutas, en un plan de trabajo diario que abarca la mayor parte del tiempo, de tal manera que las conductas aprendidas se puedan mantener y generalizar. Strain, Danko y Kohler (1995); Volkmar (1991) mencionan que esto, también tiene el beneficio de que así los padres tendrán las herramientas para afrontar problemas nuevos y ayudar a mejorar lo convivencia familiar, además de mejorar la calidad de

las interacciones entre los hermanos y de ellos mismos hacia sus hijos (Solloa, 2001).

Así, por medio de la modificación de conducta se desarrollan nuevas conductas y habilidades que permiten a los individuos conducirse de una forma más adecuada ante las exigencias del medio, sin embargo en ocasiones es necesario reducir o eliminar algunas conductas que no permiten un adecuado proceso de adaptación y ser sustituidas por otras más adaptativas (Labrador, 1995).

Los padres pueden ser entrenados de distintas maneras para llevar a cabo esta labor. Los métodos más usuales son las lecturas, las instrucciones por escrito, los ensayos conductuales, la retroalimentación y el modelamiento en vivo o a través de videos (Solloa, 2001).

Labrador (1995) menciona que lo adecuado al desarrollar un programa para reducir o eliminar una conducta, es contar con una parte complementaria dirigida al desarrollo y mantenimiento de conductas alternativas que se desee, en lugar de la conducta a reducir.

En el presente capítulo se mencionarán las técnicas más eficaces para la intervención de los berrinches. Primero se mencionarán las técnicas que resultan más eficaces para la reducción o eliminación de los berrinches. Posteriormente se mencionarán las técnicas que se utilizarán en complemento, que estén enfocadas en un desarrollo y mantenimiento de las conductas alternativas, conducta que tomará el lugar de la que se desea eliminar, en este caso los berrinches.

a) Técnicas para disminución o eliminación de berrinches.

EXTINCIÓN

El término de extinción se refiere a no dar el reforzamiento a una respuesta previamente reforzada. Una respuesta sometida a la extinción decrece en frecuencia, hasta regresar a su nivel previo al reforzamiento o ser eliminada (Kazdin, 1978).

El principio de extinción establece que si en una situación determinada alguien emite una respuesta reforzada previamente y la respuesta no se sigue de una consecuencia reforzante, entonces es menos probable que esa persona emita la misma conducta de nuevo cuando se encuentre en una situación similar (Olivares, Méndez, y Belendez, 2001).

La extinción es el retiro de la atención a una conducta inapropiada, asumiendo que ésta promueve dicha conducta, se debe explicar porque se retira la atención, lo mejor sería que la familia se integre al problema, para entenderlo y apoyar en la técnica de modo que cuando no encuentre reforzamiento con la persona que implementa la técnica, no lo encuentre con ninguna otra persona, obteniéndose de esta forma un mejor resultado.

La extinción es más útil en aquellas situaciones donde se puede identificar y controlar fácilmente el reforzador que mantiene la conducta. Si en casa, además de los padres hay otros parientes (por ejemplo, hermanos, abuelos, tíos, etc.) que puedan dar reforzamiento inadvertidamente, es más difícil identificar y controlar a los reforzadores disponibles (Kazdin, 1978).

Mientras la extinción esta en proceso es posible que se refuerce accidentalmente a la respuesta y solo se consigue alargar el periodo del programa.

Williams (1959) menciona un ejemplo de reforzamiento accidental en el cual los padres eliminaron los berrinches de su niño al dejar de prestar atención a su conducta, los resultados de la extinción estaba funcionando tan bien, que en un periodo de pocos días casi se eliminaban los berrinches, sin embargo, una noche el niño se agitó cuando lo llevó a la cama su tía, quien prestó mucha atención al berrinche, al quedarse con el niño hasta que

se durmiera. Así que tuvieron que extinguir los berrinches por segunda ocasión, donde al eliminarse no se presentaron en los dos años siguientes (Kazdin, 1978).

Se ha demostrado en muchos estudios que las personas que no perciben los efectos del refuerzo, fortalecen frecuente e inconscientemente conductas no deseadas, al usar la atención social como reforzador. Un ejemplo clásico, es el estudio de Zimmerman y Zimmerman (1962) en el que unos profesores sin darse cuenta, reforzaron los berrinches exagerados de un niño, prestando atención a la conducta trastornada (Martin y Pear, 1999).

La extinción es la mejor técnica para decrementar una conducta inapropiada, sin embargo, cuando se establece hay incremento en dicha conducta, por lo que es la más difícil, ya que requiere consistencia y al presentarse el incremento, ésta se rompe.

Inmediatamente después de poner en marcha un programa de extinción se puede producir un aumento de la frecuencia de la conducta que se pretende disminuir, esto se considera como un “estallido de extinción” (Olivares, et. al., 2001). También se le conoce como “estallido” o tren de respuestas. (Kazdin, 1978).

Allen, Turner y Everett (1970) utilizaron la extinción para disminuir los berrinches de un niño de cuatro y medio años en el salón de clases, los arranques y ataques agresivos del niño hacia otros, desorganizaban por completo la clase, los berrinches tenían una duración promedio de 5 minutos, al inició de la extinción el berrinche aumentó en tiempo, duró 27 minutos, la maestra llevó a los demás niños al patio para prevenir el reforzamiento accidental de algún compañero hacia la conducta del berrinche, el segundo día duro cerca de 15 minutos, el tercer día 4 minutos, a partir de este momento la extinción eliminó la conducta, pero no sin que empeorara durante un periodo corto (Kazdin, 1978).

Patterson y Reid (1970) mencionan que puede ser excesivamente difícil para alguien, tolerar la conducta indeseable cuando se intensifica al principio de la extinción (Kazdin, 1978).

Un berrinche puede empeorarse cuando los padres ignoran la conducta, cuando el berrinche esta peor, los padres pueden ceder al niño y proporcionarle atención y consuelo, este reforzamiento aumentara la aparición de los berrinches intensos, ya que el reforzamiento se

dio justo cuando la conducta estaba peor que de costumbre, los padres pensarán que la extinción está fracasando, sin embargo, apenas comienza su efecto (Kazdin, 1978).

Tras la reducción o eliminación de una conducta determinada mediante la aplicación de la extinción, puede darse el caso que dicha conducta reaparezca de nuevo, fenómeno denominado recuperación espontánea (Olivares, et. al., 2001).

Williams (1959) dice que si se ignora el berrinche de un niño probablemente decrecerá la frecuencia por un tiempo, posiblemente después de un estallido inicial de respuestas. Sin embargo, cuando la extinción ya ha progresado, se puede presentar un berrinche, probablemente de intensidad o magnitud menor que la de los berrinches originales durante la línea base (Kazdin, 1978).

Sulzer-Azaroff (1983) menciona que existe la posibilidad de un aumento de comportamientos agresivos o emocionales al implantar la extinción; tal efecto se denomina “agresión inducida por la extinción” (Labrador, 1995).

La resistencia a la extinción será mayor, cuanto mayor sea la cantidad de un reforzador particular entregado por la respuesta. De igual forma, cuanto más largo sea el período de tiempo en que se ha reforzado la respuesta, mayor será la resistencia a la extinción. Así, cuanto mayor sea el número de veces que se haya usado la extinción en el pasado para reducir la conducta, más rápida será la extinción (Kazdin, 1978).

Aunque no es necesario que un individuo sea capaz de comprender o de hablar sobre la extinción, tal vez ayudará a acelerar la disminución de la conducta si desde el principio, se le dice a la persona algo como “cada vez que hagas X (conducta inapropiada) dejará de ocurrir Y (el ítem reforzador)” (Martin y Pear, 1999).

Procedimiento

Para una efectiva aplicación de la extinción sería conveniente tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- a) Identificar todos los reforzadores que mantienen la conducta que desea eliminar.

- b) Aplicar la extinción durante un tiempo suficiente, ya que al inicio, puede aumentar la frecuencia de la conducta que se pretende eliminar.
- c) Una vez extinguida la conducta no deseada puede reaparecer a pesar de no estar siendo reforzada, si esto ocurre, se debe aplicar de nuevo la extinción.
- d) La extinción puede producir respuestas negativas como conducta agresiva, destructiva, etc.
- e) Es conveniente emplear la extinción de la conducta inadecuada con el reforzamiento positivo de una conducta alternativa deseable y de ser posible, que sea incompatible.
- f) No se debe aplicar si se quiere reducir de inmediato la conducta o bien si la conducta que se quiere eliminar es peligrosa para el individuo (Olivares, et. al., 2001).

La extinción resulta eficaz para reducir y eliminar conductas inadecuadas en niños pequeños, como rabietas, quejas al ir a dormir, etc. (Olivares, et. al., 2001).

COSTO DE RESPUESTA

Es la pérdida de un reforzador positivo disponible con el objeto de eliminar una conducta desadaptativa (Olivares, et. al., 2001).

Es decir, se pierden cantidades específicas de un reforzador que se adquirió previamente cuando se emite una conducta inadecuada y puede retirarse cualquier reforzador, que se haya constatado que funciona como tal para el sujeto (Labrador, 1995).

Procedimiento

Para la aplicación efectiva del costo de respuesta, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos (Olivares, et. al., 2001; Labrador, 1995):

- a) Antes de aplicar el costo de respuesta, lo conveniente sería considerar si se puede utilizar otros procedimientos como la extinción o reforzamiento diferencial, que resultan ser menos aversivos.
- b) Usar esta técnica en conjunto con un programa de reforzamiento positivo de la conducta deseada, así como de conductas incompatibles.

- c) Para que el procedimiento funcione es necesario que el individuo acumule una reserva de reforzadores.
- d) Comprobar si efectivamente los estímulos que se van a retirar actúan como reforzadores, ya que la eficacia de la técnica depende de la magnitud del reforzador retirado.
- e) Estar al pendiente que el individuo no pierda todos sus reforzadores, pues de este modo no se podría controlar que el individuo emita respuestas inadaptativas, pues no supondrían costos adicionales.
- f) Informar al individuo las “reglas del juego” y llevar conteo de puntos ganados y perdidos, facilitando el feedback.
- g) No se deben aplicar contingencias de costo de respuesta a otras conductas aunque sean muy inadecuadas, si no se especificaron desde el principio.
- h) Disminuir gradualmente las contingencias de costo de respuesta, conforma se vayan haciendo habituales las conductas deseables, sin embargo se pueden restablecer las contingencias si se hacen presentes de nuevo las conductas indeseables.

El costo de respuesta al que también se denomina “castigo negativo” se diferencia del castigo, ya que el castigo en vez de retirar determinada cantidad de reforzadores, implica la presentación de un estímulo aversivo para que reduzca la emisión de la conducta, sin embargo puede generar conductas de evitación y agresión (Labrador, 1995).

De igual forma difiere del tiempo fuera, en que al aplicarse el costo de repuesta no se cambia las contingencias predominantes del refuerzo (Martin y Pear, 1999). Además, en el costo de respuesta no hay restricción en el tiempo de reforzamiento disponible (Kazdin, 1978).

Kazdin y Bootzin (1972) comentan que el uso más frecuente de esta técnica se presenta en forma de multa o pérdida de una ficha en un programa de economía de fichas. Ya que las fichas se entregan cuando se presentan conductas deseables, es conveniente quitar puntos o fichas cuando se presentan conductas indeseables (Kazdin, 1978).

TIEMPO FUERA

Se llama tiempo fuera de reforzamiento o simplemente tiempo fuera (time out), consiste en la supresión contingente de la oportunidad de obtener reforzamiento positivo durante un periodo determinado de tiempo (Olivares, et. al., 2001).

Puede utilizarse cuando se conoce cuáles son los refuerzos que mantienen una conducta pero no se puede controlar las fuentes de entrega de estos reforzadores (Labrador, 1995).

Van Houten (1983) menciona que el tiempo fuera implica el trasladar a un individuo desde una situación reforzante a una menos reforzante, después de haber realizado una conducta concreta (Martin y Pear, 1999).

En un tiempo fuera exclusivo se aparta al individuo durante un tiempo breve (cinco minutos pueden ser suficientes) de la situación en la que hay reforzamiento. Para esto, se utiliza un cuarto específico llamado sala de tiempo fuera, ésta, carece de reforzadores y puede ser acolchada para evitar autolesiones (Martin y Pear, 1999).

El alejamiento de la situación social aislará también a aquellos individuos que tienen mínimas habilidades sociales y que necesitan del cambio conductual en el contexto social. Foxx y Azrin (1972) consideran que el tiempo fuera no sea efectivo para suprimir la conducta en algunos individuos. Por el contrario, como mencionan Steeves, Martin y Pear (1970) que el tiempo fuera puede reforzar la conducta en otros individuos (Kazdin, 1978).

Una variante de esta técnica es la pantalla facial, que consiste en cubrir la cara del individuo con un trozo de tela, contingentemente a la emisión de la conducta a reducir, aunque permanece en el mismo lugar, se le impide el acceso al reforzamiento (Olivares, et. al., 2001).

En un tiempo fuera no exclusivo se introduce un estímulo asociado a un refuerzo. Un ejemplo de éste, es el procedimiento utilizado por Fox y Shapiro (1978) denominado el cinto de tiempo fuera, en el cual, los niños de la clase llevaban una cinta que era retirada durante un rato cuando se portaban mal y al no llevar la cinta, no podía participar en las actividades de clase (Martin y Pear, 1999).

Procedimiento

Para que la aplicación del tiempo fuera sea efectiva se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones (Labrador, 1995; Olivares, et. al., 2001):

- a) Antes de aplicar la técnica, se debe considerar el uso de otras técnicas de reducción de conducta, como extinción reforzamiento diferencial, así como advertencias verbales o reprimendas.
- b) Explicar al sujeto que tipos de conductas se esperan de él y se especifica una serie de normas o reglas.
- c) Conviene darle un aviso antes de poner en práctica el tiempo fuera, para indicar que deje de emitir la conducta si quiere evitar el tiempo fuera, de forma que quede clara la condición, con el fin de evitar discusiones con el sujeto.
- d) Si se rompe la regla o se ignora el aviso se inicia el tiempo fuera situando al sujeto en un ambiente no estimulante o aburrido.
- e) La duración del tiempo varía entre 5 y 20 minutos, dependiendo de la edad del niño a menor edad, menor tiempo.
- f) Si permanece tranquilo o con un mínimo de alboroto durante el tiempo fuera se le permite salir, por el contrario el tiempo fuera inicia de nuevo.
- g) Si el sujeto resiste al tiempo fuera por medio de discusiones y/o agresiones verbales, se le añade tiempo extra.

El tiempo fuera puede ser breve y no implica dolor. Sin embargo, se puede perder el tiempo en que el individuo está lejos de la situación, pudiendo ocuparlo en reforzar conductas incompatibles con la conducta indeseable (Kazdin, 1978).

SOBRECORRECCIÓN

Fox y Azrin (1972,1973) mencionan que la sobrecorrección o restitución es una forma de costo de respuesta o censura, donde la presentación de una conducta indeseable se penaliza con llevar a cabo un trabajo en la situación, donde se pueden corregir los efectos ambientales de la conducta inapropiada y ensayo repetido de las formas correctas de la conducta apropiada (Kazdin, 1978).

La sobrecorrección se puede aplicar de dos formas (Labrador, 1995):

- 1) Sobrecorrección restitutiva: se requiere que el sujeto restaure el daño que ocasionó y sobre corrija o mejore el estado original anterior al acto.
- 2) Sobrecorrección de práctica positiva: consiste en la emisión positiva de una conducta positiva y que sea físicamente incompatible con la conducta indeseable.

Procedimiento

Para una efectiva aplicación de la extinción sería conveniente tener en cuenta las siguientes consideraciones (Labrador, 1995 y Olivares, et. al., 2001):

- a) Considerar la utilización de otros procedimientos como la extinción, reforzamiento diferencial, costo de respuesta y /o tiempo fuera antes de usar esta técnica.
- b) Aplicarse lo más rápido, después de la práctica de la conducta problema.
- c) Al momento de aplicar esta técnica, deben evitarse los reforzamientos como elogios, alabanzas, las instrucciones verbales y la guía física deben ser suficientes.
- d) Para maximizar la generalización, la técnica debe llevarse a cabo en varios contextos y con diversos agentes de cambio.
- e) Combinar con programas de reforzamiento diferencial.

La sobrecorrección no proporciona un modelo agresivo, siendo la conducta modelada positiva y constructiva, tiene efecto rápido y duradero (Olivares, et. al., 2001).

b) Técnicas para desarrollo y mantenimiento de conducta alternativa en lugar de los berrinches.

REFORZAMIENTO DIFERENCIAL

Estos procedimientos utilizan el reforzamiento positivo, para la emisión de otras conductas diferentes o incompatibles con la que se desea eliminar (Labrador, 1995).

Estas técnicas se utilizan para disminuir conductas inadecuadas, disruptivas o agresivas y dependen de la aplicación del reforzamiento y resaltan la forma de conseguir la eliminación de conductas inadecuadas mediante procedimientos constructivos (Olivares, et. al., 2001).

Existen tres tipos de reforzamiento diferencial: reforzamiento diferencial de tasas bajas, reforzamiento diferencial de otras conductas y reforzamiento diferencial de conductas incompatibles.

REFORZAMIENTO DIFERENCIAL DE TASAS BAJAS (RDTB)

Se utiliza con conductas que se desean debilitar pero no suprimir totalmente (Olivares, et. al., 2001).

Solo se da el refuerzo cuando la respuesta aparece con una frecuencia baja, la respuesta tenderá, a aparecer pocas veces (Martin y Pear, 1999).

Esta técnica sólo la menciono, ya que, si bien es cierto, es reforzamiento diferencial, esta sólo es utilizada para disminuir la frecuencia con la que aparece la conducta problema, en este caso lo que interesa es erradicar la definitivamente.

REFORZAMIENTO DIFERENCIAL DE OTRAS CONDUCTAS (RDO)

Este programa es un procedimiento en el que el reforzador sigue a cualquier conducta que emite el individuo con la excepción de la conducta inapropiada que se desea eliminar (Labrador, 1995).

Se basa en la reducción de conductas mediante el empleo de métodos positivos, el reforzamiento. Elimina la realización de conductas inapropiadas, reforzando cualquier conducta, salvo la que se desea disminuir o eliminar, de esta forma, se refuerza la no aparición de la conducta-problema (Olivares, et. al., 2001).

La conducta que se trata de eliminar se pone bajo extinción, mientras se refuerza cualquier otra conducta alternativa. Esta técnica también aparece con la denominación de entrenamiento de omisión (Labrador, 1995).

Procedimiento

Para la efectiva aplicación del RDO es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones (Olivares, et. al., 2001).

- a) El tamaño del intervalo inicial se determina por los niveles de respuesta de la línea base. Por ejemplo, si la conducta objetivo ocurre una vez cada 5 minutos durante la línea base,
- b) El intervalo inicial se sitúa en 5 minutos, maximizando así, la oportunidad para el reforzamiento,
- c) Si tras 5 minutos no ocurre la conducta, se proporciona el reforzamiento de forma inmediata y se inicia un nuevo intervalo,
- d) Una vez que la conducta está bajo control, el tamaño del intervalo se va incrementado gradualmente.

La RDO es sencilla de aplicar y produce efectos rápidos, con el inconveniente de que si el sujeto, durante el intervalo, emite conductas negativas diferentes de la conducta objetivo serán reforzadas.

REFORZAMIENTO DIFERENCIAL DE CONDUCTAS INCOMPATIBLES (RDI)

En este procedimiento se refuerzan conductas incompatibles con las que se quieren eliminar. Ya que las conductas incompatibles no pueden realizarse al mismo tiempo, el componente inapropiado de las conductas incompatibles debería disminuir al mismo tiempo que el componente apropiado aumenta (Olivares, et. al., 2001).

Si la conducta incompatible esta bien establecida, esto es, se da una tasa alta y es lo bastante estable, la conducta desadaptativa será eliminada. Es un enfoque positivo, donde los sujetos reciben reforzamiento y además aprenden nuevos comportamientos o bien aumentar sus repertorios comportamentales (Labrador, 1995).

Procedimiento

Para la aplicación efectiva del RDI se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones (Labrador, 1995; Olivares, et. al., 2001):

- a) Se debe identificar y operacionalizar la conducta indeseable.
- b) Se consideran posibles respuestas incompatibles que disminuirán la probabilidad de la emisión de la conducta indeseable.
- c) Después se seleccionan una o varias de esas conductas alternativas, una vez operacionalizadas.
- d) Eliminar el reforzamiento de la conducta indeseable, dejándola bajo extinción.
- e) En el caso de que la conducta incompatible no estuviera en el repertorio conductual del sujeto es preciso utilizar procedimientos de desarrollo de conductas como el moldeamiento o encadenamiento o hacer uso de instrucciones o guías verbales.
- f) Se debe tener cuidado de seleccionar una conducta incompatible que se reforzará en el ambiente natural del sujeto tras la finalización del programa de tratamiento.
- g) La RDI produce una reducción lenta en el caso de que haya que moldear las conductas incompatibles o bien se den con baja frecuencia o sean difíciles de seleccionar; para acelerar sus efectos requerirá en estos casos de la combinación de otros métodos reductivos y sería más conveniente aplicar RDO.

ECONOMÍA DE FICHAS

Es un sistema de reforzamiento basado en fichas que son reforzadores generalizados ya que se pueden canjear por una variedad de eventos llamados reforzadores de apoyo, los cuales incluyen diversos bienes y servicios, por ejemplo alimentos, objetos, actividades y privilegios (Kazdin, 1978).

Para construir una economía de fichas es necesario decidir las conductas meta, dichas conductas son determinadas, generalmente por el tipo de individuo con quien se trabaja, por los objetivos a corto y largo plazo que se pretende conseguir con dicho tipo de individuo, y por los problemas comportamentales específicos que pueden interferir con el logro de esos objetivos.

Antes de iniciar esta técnica se deberían obtener datos de línea base sobre las conductas meta específicas. Tras el comienzo del programa, la comparación de los datos con los de línea base, le permitirá determinar la eficacia de un programa.

Cuando se han establecido los reforzadores de apoyo que vamos a usar, y cómo lo vamos a obtener, se debe diseñar el método general de administración. Además, es necesario decidir cuántas fichas cuesta cada reforzador de apoyo.

Se deben establecer las fichas como reforzadores condicionados, ya que es un estímulo que originalmente, no era reforzador, sino que había adquirido su poder reforzante al ser asociado convenientemente con otros reforzadores.

Las fichas pueden adquirir cualquier forma, por ejemplo: fichas de poker, “talones” personales, puntos en un cartel pegados en la pared o en una libreta, estrellas o sellos. Deberían ser atractivas, ligeras, fáciles de llevar, perdurables, manejables y por supuesto, difícil de falsificar.

El uso de fichas proporciona la posibilidad de utilizar multas para castigar un comportamiento inadecuado. Al utilizarse dichas multas, puede ser necesario añadir contingencias de entrenamiento que enseñen a los clientes a aceptar las multas de un modo no emocional ni agresivo.

Se debería realizar un manual que explicara detalladamente qué comportamientos han de ser reforzados, la manera en se van a reforzar a través de fichas y reforzadores de apoyo, el horario de la disponibilidad de los refuerzos, los datos que hay que registrar, cómo y cuando van a registrarse y las responsabilidades y deberes de cada empleado (Martin y Pear, 1999).

MODELAMIENTO

El modelado es también llamado aprendizaje observacional, imitación o aprendizaje vicario, está basado en la teoría del aprendizaje social. Bandura (1987) menciona que la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado (Olivares, et. al., 2001).

El procedimiento básico de ésta técnica consiste en exponer al mediador ante una persona (el asesor) que demuestra la conducta que deberá ser adoptada por éste. Una vez hecha la observación se pedirá al mediador que reproduzca la conducta observada (Pineda, et. al.; 1987).

En ésta técnica se presenta a un individuo una muestra de un comportamiento determinado para inducirle a que realice una conducta similar. Las personas tienden a imitar más a alguien con quien comparten varios rasgos (edad, estatus socioeconómico, apariencia física, etc.) que aquellos que son diferentes (Martin y Pear, 1999).

Para generalizar las situaciones, los estímulos deben ser lo más reales posibles. De igual forma, para que se imite al modelo, éste debe ser muy significativo.

El modelado consiste en que el sujeto observe la conducta de un modelo y la imite con el propósito de adquirir nuevos patrones de respuesta (efecto de adquisición), fortalecer o debilitar respuestas (efectos inhibitorios o deshinibitorios), facilitar la ejecución de respuestas ya existentes en el repertorio conductual del sujeto (efecto de facilitación de respuestas) (Olivares, et. al., 2001).

SEGUIMIENTO INSTRUCCIONAL (Ayala, Téllez y Gutiérrez, 1994).

Por medio de este procedimiento se le enseña a la gente a seguir instrucciones, puede ir acompañado de instigación física o modelamiento. Se debe dar la instrucción, esperar que la conducta se realice e inmediatamente después, proporcionarle un reforzador.

Secuencia instruccional

1. Dar una instrucción de manera apropiada: la oración debe ser alfa, esto es, corta, breve y apropiada. Se debe describir la conducta que se requiere que el sujeto haga, se debe dar una sola oración en tiempo. Al contrario de las instrucciones beta que es una instrucción vaga, difusa y se presentan muchas oraciones a la vez.
2. Esperar que el sujeto realice la conducta de la que se le dio la instrucción.

3. Si no realiza la conducta se le debe volver a dar la instrucción, por el contrario, si la realiza, entonces reforzamos para que permanezca como conducta apropiada en el repertorio conductual.
4. Si continúa sin realizar la conducta que se le pidió, esperamos cinco segundos para que la inicie, le pedimos que nos repita la oración.
5. Se puede usar instigación física total o modelamiento: si el sujeto entiende con la instigación física total, lo suelto. En la instigación física parcial: se le ayuda al sujeto, si realiza la conducta adecuadamente se le suelta y si lo vuelve a hacer mal se le ayuda. En el sombreado el padre pone la mano pero la actividad la realiza el niño, en cualquier momento que el niño se equivoque el padre le ayuda.
6. Cuando termine la conducta con modelamiento o instigación se le refuerza.
7. Se utiliza retroalimentación sobre lo negativo y se refuerza lo positivo.

METODOLOGÍA

- **Planteamiento y Justificación del problema**

La aportación de esta investigación fue práctica, ya que a través del taller, los padres obtuvieron herramientas para modificar la conducta inapropiada de sus hijos.

El taller se creó como una forma de apoyo a los padres de niños que realizaban rabietas, ya que el hecho de que éstas lleguen a convertirse en una forma sistemática de comportamiento depende en gran medida de la respuesta que reciban del entorno.

De esta forma, si los padres cuentan con las herramientas que se les proporcionaron en el taller, evitaron que sus rabietas continuaran siendo influidas por el entorno, disminuyéndolas, hasta eliminarlas.

- **Objetivo**

Generar un Taller donde se les enseñen técnicas, a los padres de niños en edad preescolar que manifiestan berrinches, para que adquieran la capacidad de modificar dicha conducta.

- **Pregunta de investigación**

¿Cómo influyen las técnicas de modificación de conducta en la disminución de la frecuencia del berrinche?

- **Escenario**

Se eligió una escuela de educación preescolar, se acudió con la Directora, solicitándole el permiso para llevar a cabo el programa de modificación de conducta.

- **Participantes**

Los sujetos fueron asignados por el personal docente, se realizó una junta con los padres de los niños que presentaban como característica el hacer berrinches, se les explicó de qué se trataba el taller y que deberían asistir al taller que constaba de seis sesiones, una vez a la semana, dos horas.

Los participantes fueron seis del sexo femenino con edad entre los 20 y 32 años.

Los niños asignados presentaban las siguientes características:

- Tenían entre tres y seis años
- Estaban inscritos en preescolar
- Manifestaban berrinches

- **Diseño**

En este trabajo se utilizó un diseño A-B. Primero se elabora una línea base para encontrar el nivel conductual, el sujeto actúa sin restricciones (A), después se aplica repetidamente el tratamiento, posteriormente se mide la respuesta del sujeto, hasta definir su efecto (B) (Zinser, 1987).

- **Instrumentos diagnósticos**

Al inicio del taller se utilizó la "Lista cotejable para problemas en el hogar y en la comunidad" (Ayala, Cárdenas, Echeverría, y Gutiérrez, 1998). El cual, evaluó si se originaba algún problema ante diversas situaciones, tomando tres criterios que son: nunca, a veces y siempre. (ANEXO 1).

Se les dio también el "Registro Antecedente-Conducta-Consecuente" (ACC) de Ayala y cols. (1998) donde se iba a registrar diariamente la conducta inapropiada del sujeto, estos los entregaban en cada sesión del taller.

Este registro expresa la forma en que las técnicas de modificación de conducta se aplican y si arrojaran cambios conductuales en el niño (Lazcano, 2005). (ANEXO 2).

El Registro ACC consta de 4 columnas (Ayala, González, Fulgencio, Tellez y Barragán, 1998):

- Fecha: anotar hora y día en la que se realizan las observaciones.
- Antecedentes: son los eventos que ocurren antes del comportamiento, proporcionan la ocasión para la conducta, pero no la causan, sino que señalan los posibles resultados que en el pasado han acompañado la aparición de ciertos comportamientos. Funcionan como señales para que el individuo manifieste cierta conducta, indicando al mismo tiempo el tipo de consecuencia que tendrá.
- Conducta: los aspectos observables del comportamiento en cuestión.
- Consecuentes: éstas son situaciones que ocurren inmediatamente después de la conducta y que causan un incremento (consecuencias positivas) o decremento (consecuencias negativas) en la frecuencia con que se presenta ésta conducta. Existen varios tipos de consecuencias positivas como son las sonrisas, los elogios, los juguetes y la comida, también existen varias consecuencias negativas como son el fruncir el ceño, gritar, regañar, pegar y retirar privilegios. (ANEXO 3).

- **Materiales**

- Pizarrón
- Rotafolio
- Magnetógrafo

Al finalizar el taller se les dio a contestar el cuestionario de "validación Social", que consta de once reactivos. Del uno al diez opinan sobre cómo se llevó a cabo el taller y en el once se les pide su opinión acerca de qué otros temas de interés se debieran tomar en cuenta para un posterior taller para padres (Gutiérrez, 1991). (ANEXO 4). Se utilizó de nuevo la "Lista cotejable para problemas en el hogar y en la comunidad" (Ayala, Cárdenas, Echeverría, y Gutiérrez, 1998), para saber si existía disminución en la frecuencia de berrinches ante diversas situaciones, en comparación con la lista que se dio al inicio del taller.

INTERVENCIÓN

- **Procedimiento**

Se habló con la Directora de la escuela de educación preescolar para solicitar el permiso para realizar el Taller de entrenamiento para Padres.

Se le pidió al personal docente que remitiera a los niños que presentan berrinches.

Se les informó a los padres de los niños que fueron remitidos, para que asistieran a una junta donde se les informó sobre los motivos y realización del Taller de entrenamiento para padres.

Se les hizo la invitación al taller, que tendría una duración de seis sesiones de dos horas, una vez por semana.

Posteriormente se realizó una sesión de seguimiento, 15 días después de haber terminado el taller.

A los padres que les interesó el programa y pudieran asistir, se les citó para su primera sesión.

SESIONES PARA PADRES

PRIMERA SESIÓN

- Al entrar se hizo un registro de los participantes. Esto nos permitió tener un control de asistencia, que posteriormente sirvió para elaborar constancias de participación en el Taller de entrenamiento para padres.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Por medio de un ejercicio vivencial, se realizó la presentación formal y suave, con una pelota de esponja, el padre que la tenía, se presentó y expresó sus expectativas hacia el Taller, lo que nos permitió conocer sus inquietudes, al terminar, arrojó la pelota a otro padre y éste hizo lo mismo que el anterior.
- Se dijo el objetivo del Taller, además del objetivo que se tenía de cumplir con las expectativas, o en su defecto aclarar con las que no se pudieran cumplir.
- Posteriormente se les dio a contestar la “Lista Cotejable para problemas en el hogar y en la comunidad”, con el fin de conocer en qué situaciones se presentaba con mayor frecuencia la conducta inapropiada (berrinche).
- Por medio de la técnica grupal (cuchicheo o torbellino de ideas), con apoyo del pizarrón se extrajo una conclusión general sobre lo que es un berrinche.
- Se les dio las gracias por su participación y se les citó para la próxima sesión.

SEGUNDA SESIÓN

- Los padres se registraron y se les entregaron sus gafetes.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Con apoyo de un rotafolio, se les informó sobre las características más sobresalientes del desarrollo del niño en la edad preescolar (desarrollo motor, de lenguaje, cognitivo y conducta personal social) (Gesell, 1940; Biehler, 1980; Papalia, 2001 y Canda, 2001)
- Se repasó la conclusión a la que se llegó la sesión anterior sobre lo que es un berrinche y se amplió el tema.
- Una vez que ya se tenía definida la conducta inapropiada (berrinche), a cada padre se le dio una hoja de Registro ACC y con apoyo del magnetógrafo se les explicó a los padres las diferentes secciones del Registro. Dichos registros deberían ser entregados al inicio de cada sesión.
- Por medio del “juego de roles”, dos participantes realizaron una escena de berrinche, mientras, los demás observaban.
- Al terminar, plasmaron lo visto en el Registro ACC y se aclararon las dudas.
- Se entregó la hoja de Registro ACC que debieron llevar siguiente sesión, se recogieron los gafetes y se despidieron.

TERCERA SESIÓN

- Los padres se registraron y se les entregaron sus gafetes.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Se recogieron los Registros ACC y se les exhortó a los padres, que expresaran sus dudas sobre la sesión anterior y se resolverían.
- Las técnicas de modificación de conducta que se enseñaron fueron: Reforzamiento y Modelamiento, con el apoyo del pizarrón, rotafolio y magnetógrafo.
- Se les dio instrucciones a los padres, para que, por medio del “juego de roles”, realizaran conductas apropiadas que pudieran mantenerse o incrementarse con las técnicas enseñadas. Se dio retroalimentación.
- Se recogieron los gafetes y se despidieron.

CUARTA SESIÓN

- Los padres se registraron y se les entregaron sus gafetes.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Se recogieron los Registros ACC y se les exhortó a los padres para que expresaran sus dudas sobre la sesión anterior a fin de que se resolvieran.
- Las técnicas de modificación de conducta que se enseñaron fueron: Economía de fichas y Seguimiento instruccional, con el apoyo del pizarrón, rotafolio y magnetógrafo.
- Se llevó a cabo un ejercicio vivencial relacionado con las técnicas enseñadas.
- Se realizaron tres grupos de dos personas. Cada grupo elaboró una escena donde se manifestaban conductas apropiadas, utilizando una de las cuatro técnicas enseñadas.
- Al terminar lo expusieron por medio del “juego de roles”. Se dio retroalimentación.
- Se recogieron los gafetes y se despidieron.

QUINTA SESIÓN

- Los padres se registraron y se les entregaron sus gafetes.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Se recogieron los Registros ACC y se les exhortó a los padres para que expresaran sus dudas sobre la sesión anterior a fin de que se resolvieran.
- Las técnicas de modificación de conducta que se enseñaron fueron: Extinción y Costo de respuesta, con el apoyo del pizarrón, rotafolio y magnetógrafo.
- Se les dieron instrucciones a los padres, para que, por medio del “juego de roles”, realizaran conductas inapropiadas que pudieran modificarse con las técnicas enseñadas. Se dio retroalimentación.
- Se recogieron los gafetes y se despidieron.

SEXTA SESIÓN

- Los padres se registraron y se les entregaron sus gafetes.
- Se creó un ambiente de confianza con los padres y se les dio la bienvenida.
- Se recogieron los Registros ACC y se les exhortó a los padres para que expresaran sus dudas sobre la sesión anterior a fin de que se resolvieran.
- Las técnicas de modificación de conducta que se enseñaron fueron: Tiempo fuera y Castigo, con el apoyo del pizarrón, rotafolio y magnetógrafo.
- Se realizaron tres grupos de dos personas. Cada grupo elaboró una escena donde se manifestara el berrinche, utilizando una de las cuatro técnicas enseñadas.
- Al terminar lo expusieron por medio del “juego de roles”. Se dio retroalimentación.
- Se les dio a responder el cuestionario de “Validación Social” y “Lista Cotejable”.
- A cada padre se le entregó su constancia de asistencia, les proporcioné mi teléfono para dudas o aclaraciones y se despidieron.

Posteriormente se programó con los padres una sesión, 15 días después de que se terminó el taller, para verificar que continuaran aplicando las técnicas enseñadas.

RESULTADOS

REPORTE MATERNO A LOS 15 DÍAS DE FINALIZADO EL TALLER

MADRE 1

Al comer bien, se le refuerza con un dulce o jugando con él. Mientras hace el quehacer le dice que juegue él solo o vea la televisión y lo refuerza. Si juega solo lo refuerza. En ocasiones le permite que vea la televisión como una forma de reforzamiento. Cuando van de visita habla con los familiares para que no se le consienta si se porta mal. Se le compraron dulces y cuando van a la tienda y quiere dulces, se le dice que tiene en la casa y se queda tranquilo. Cuando hace ejercicios de la escuela se le refuerza jugando con él o viendo la tele ya sean caricaturas o alguna película. Para vestirse o desvestirse utiliza el modelamiento y el reforzamiento.

MADRE 2

Cuando come, ya sabe que si come bien, se le dará postre, un dulce o jugaran con él. Cuando pide que se le compre algo, si se ha portado bien y traen dinero se le compra, si no se ha portado bien se le dice el porque no se le compran las cosas y él promete ya portarse bien, pero la mamá le dice que cuando se porte bien ya se lo comprará, si llora, lo ignora. Si se porta bien en la escuela. Al salir, como premio, le compra un dulce.

MADRE 3

Para que el niño se lave los dientes utiliza el modelamiento y posteriormente el reforzamiento, pone estrellita en un cartel cuando lo hace. Cuando juega con su hermana los refuerza, le pone una estrellita en su cartel, pero si pelean los castiga, con no ver la televisión. A la hora de comer, si lo hace bien, se le da estrellita para su cartel y se le refuerza. El reforzamiento es social, ver la tele, comprarle algo, jugando con él o ponerle estrellita.

MADRE 4

Cuando juega con su hermana lo refuerza. A la hora de levantarse, si lo hace sin problema, se le refuerza comprándole algo cuando sale de la escuela y si no, se le castiga, no le compra nada. Si trabaja bien en la escuela se le saca un rato a jugar con el triciclo y si no, no hay salida. Si come bien se le refuerza con un postre o con un dulce. Antes de dormirse le lee un cuento y después se sale del cuarto. Para que recoja sus juguetes, la madre utiliza el modelamiento y después el reforzamiento.

MADRE 5

Cuando el niño interrumpe se le ignora. Para recoger sus juguetes se utilizó el modelamiento y después el reforzamiento, para que juegue bien con su hermana se le dice que habrá un premio sorpresa y los refuerza. Si se enoja o llora se le ignora.

MADRE 6

Al jugar la niña mientras su mamá hace el quehacer, obtiene reforzamiento, puede ver la tele, las caricaturas o películas, su mamá y/o su papá juegan con ella y se le da estrellita por haberse portado bien mientras su mamá hacía su quehacer. Para guardar sus juguetes primero utilizó el modelamiento y después se le reforzaba. Para vestirse o desvestirse utilizaba el modelamiento y después el reforzamiento.

REPORTE DE SESIONES PARA NIÑOS

PRIMERA SESIÓN

Se realizó al iniciar el Taller. Durante esta sesión se pudo detectar de forma general las conductas que los padres tienen para corregir a sus hijos, las cuales frecuentemente son inapropiadas.

- Por medio del juego de la papa caliente, con apoyo de una pelota, el niño que se quedó con la pelota al terminar la canción, dijo su nombre y su edad.
- Posteriormente se les dio una hoja y colores para que dibujaran a su familia y al terminar cada uno pasó a explicar su dibujo y dijo como se lleva con cada uno de los integrantes de la familia.
- Entre las conductas que los padres tenían para corregir a los niños se encontraban los regaños, los gritos, jalones y golpes, cuando los niños pedían que se les comprara algo, que los ayudaran a hacer alguna tarea o que jugaran con ellos.

SEGUNDA SESIÓN

Se realizó al finalizar el taller. Esta sesión se realizó con el propósito de saber si los hijos de los padres que asistieron al taller de entrenamiento, observaron cambio de conducta en los padres, es decir, cual era el comportamiento que ahora tenían los padres hacia ellos.

- Se les proporcionó plastilina a los niños y se les pidió que hicieran a sus padres, cada uno explicó como era la relación que llevaba ahora con sus padres, ¿cómo lo trataban?
- Los niños encontraron diferencia en el trato que les daban sus padres a partir del taller, ellos comentaron que ahora, por un lado, les explican las cosas, les ayudan y les dan premios cuando se portan bien y por otro, no les hacen caso y/o los castigan cuando se portan mal.

TABLA 5: LISTA COTEJABLE

En la Tabla 5 se presenta la frecuencia de berrinches (nunca, a veces o siempre) ante diversas situaciones. La Lista Cotejable se les proporcionó al iniciar (PRE) y al finalizar (POST) el taller.

SITUACIÓN	PRE			POST		
	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
1. Al despertarse y levantarse de la cama	3	2	1	4	2	0
2. Al vestirse	2	4	0	3	3	0
3. Al desayunar	1	5	0	4	2	0
4. Cuando estas ocupada en las labores del hogar	1	4	1	5	1	0
5. Al prepararse para dejar el área de juego	1	5	0	3	3	0
6. Cuando juega dentro o fuera de casa	1	5	0	5	1	0
7. Cuando se esta preparando la comida	4	2	0	5	1	0
8. Mientras ve TV.	1	5	0	3	3	0
9. Al visitar amigos	1	5	0	3	3	0
10. Al visitar a los vecinos	1	5	0	4	2	0
11. Al visitar a los abuelos	1	5	0	2	4	0
12. Al visitar a los parientes	1	5	0	4	2	0
13. En cumpleaños familiares	2	4	0	5	1	0
14. En fiestas de otros niños	4	2	0	6	0	0
15. Al salir a comer	0	6	0	2	4	0
16. En transporte público	3	3	0	5	1	0
17. Al ir al	1	4	1	3	3	0

mercado						
18. Al ir a tiendas en la colonia	1	4	1	1	5	0
19. Al dejar al niño en el Kinder	6	0	0	6	0	0
20. Al dejar al niño con parientes	5	1	0	5	1	0
21. Al dejar al niño con los abuelos	5	1	0	5	1	0
22. En la comida	1	5	0	4	2	0
23. Al usar el baño	4	2	0	5	1	0
24. Cuando los hermanos llegan de la escuela	4	0	2	5	0	1
25. Al prepararse para hacer tareas	3	3	0	4	2	0
26. Cuando llegan visitas	1	4	1	4	2	0
27. Cuando papá llega de trabajar	2	4	0	2	4	0
28. A la hora de cenar	2	4	0	5	1	0
29. Al prepararse para ir a la cama	4	0	2	5	1	0
30. A la hora de dormir	4	0	2	4	2	0

En la tabla 5 se puede comparar la frecuencia de berrinches ante diversas situaciones, nunca, a veces o siempre, observando que en la columna de siempre (post) hay una disminución en la frecuencia de berrinches en comparación con la columna de siempre (pre). Aumentando así en las columnas de post (nunca y algunas veces) en comparación de las columnas pre (nunca y algunas veces).

Esto significa que al finalizar el taller hubo una disminución notable en la frecuencia de berrinches ante diversas situaciones.

TABLA 6: FRECUENCIA DE BERRINCHES

En la Tabla 6 se muestra la frecuencia de berrinches semana a semana, reportados en los Registros ACC.

	SEMANA 1 (LB)	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6
SUJETO 1	9	5	4	5	5	3
SUJETO 2	8	5	-	3	5	8
SUJETO 3	4	3	3	3	4	2
SUJETO 4	14	9	7	13	7	5
SUJETO 5	6	5	-	3	8	3
SUJETO 6	4	5	4	5	3	2
TOTAL	45	31	18	32	32	23

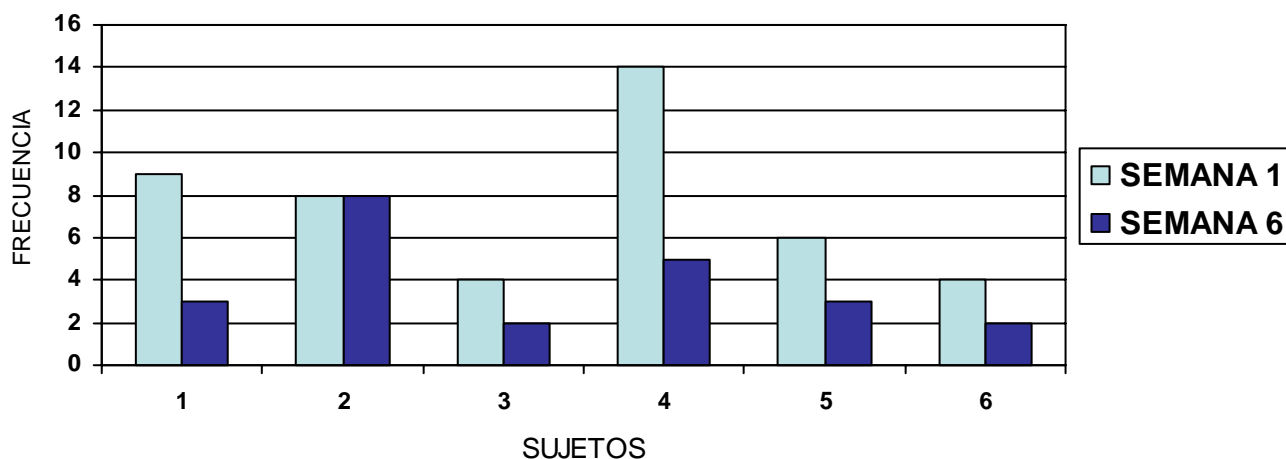
En la Tabla 6 se pudo observar que la frecuencia de berrinches disminuyó en la semana seis en comparación con la semana uno o línea base, a excepción del sujeto dos, que aunque disminuyó en las semanas dos, tres, cuatro y cinco la frecuencia en la semana uno y seis fue la misma.

La disminución en la frecuencia de berrinches más notable se observó en el sujeto cuatro, de 14 berrinches en la semana uno a cinco berrinches en la semana seis.

Los sujetos dos y cinco no presentaron frecuencia de berrinches en la semana tres, debido a que ésta semana fue de vacaciones y los padres no realizaron registros ACC.

GRÁFICA 1: FRECUENCIA DE BERRINCHES (SUJETO POR SUJETO)

En la Gráfica 1 se muestra la frecuencia de berrinches de cada uno de los seis sujetos al inicio del taller (semana uno o línea base) y al finalizarlo (semana seis).



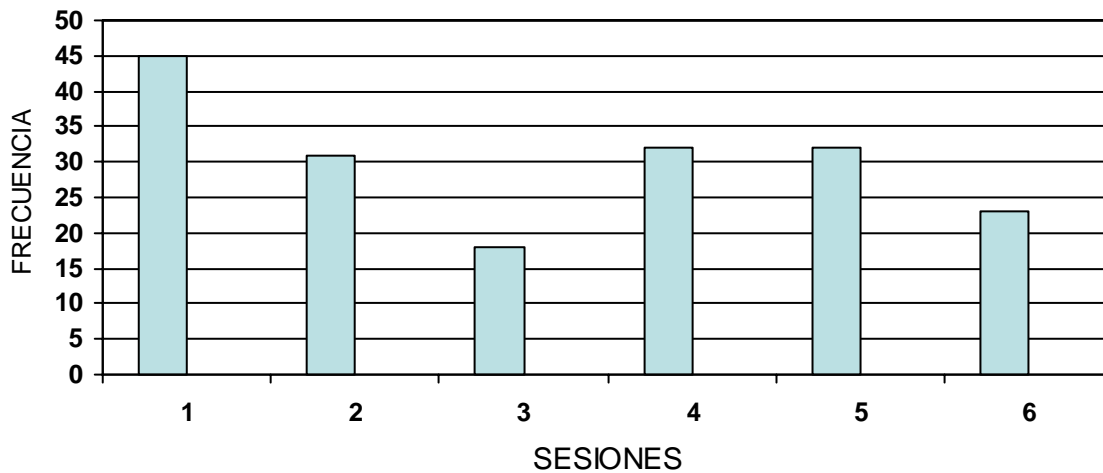
La Gráfica 1 muestra que la frecuencia de berrinches de los sujetos, disminuyó en la semana seis en comparación con la semana uno, a excepción del sujeto dos, donde la frecuencia de berrinches al iniciar el taller y al finalizarlo fue la misma.

La disminución de frecuencia de berrinches más notable fue la del sujeto cuatro, en la semana uno la frecuencia de berrinches fue de 14 y en la semana seis fue de cinco. Se presentan los datos reportados por sus padres en los registros ACC, semana a semana (Anexo 4).

Los sujetos tres, cinco y seis disminuyeron un 50% la frecuencia de berrinches de la semana seis en comparación con la semana uno.

GRÁFICA 2: FRECUENCIA DE BERRINCHES (SESIÓN POR SESIÓN)

En la Gráfica 2 se muestra la frecuencia de berrinches de los seis sujetos en cada una de las sesiones.



En la Gráfica 2 se observa que la frecuencia de berrinches de los sujetos en la semana seis disminuyó en un 51% en comparación con la semana uno.

No se observa diferencia notable en la frecuencia de berrinches de las semanas dos, cuatro y cinco.

Los sujetos dos y cinco no realizaron registros durante la semana tres y ésta presenta la menor frecuencia de berrinches durante el taller.

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN SOCIAL

1. Las habilidades que se enseñaron fueron complicadas:		
TODAS	ALGUNAS	NINGUNA
0%	0%	100%
2. En cuanto a la relación con mis hijos, éstas habilidades serán útiles:		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
33.3%	66.6%	0%
3. Estas habilidades se pueden llevar a cabo en el hogar:		
SEGURAMENTE	POSIBLEMENTE	NUNCA
100%	0%	0%
4. Las explicaciones que se me proporcionaron fueron claras y sencillas:		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
100%	0%	0%
5. Las conductas que se trataron representan lo que ocurre en mi hogar:		
TODAS	ALGUNAS	NINGUNA
66.6%	33.3%	0%
6. Las simulaciones utilizadas ayudaron a que comprendiera las habilidades		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
100%	0%	0%
7. La duración de las sesiones fue:		
DEMASIADA	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
0%	100%	0%
8. El tiempo de entrenamiento fue:		
DEMASIADO	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
0%	100%	0%
9. ¿Considera que hay otras conductas importantes que no se trataron en el entrenamiento?		
Autoestima en los niños		
10. ¿Cuál habilidad se le hizo más fácil?		
50% técnica de extinción		
50% modelamiento, reforzamiento o economía de fichas		
11. ¿Qué otros temas considera que son importantes para un curso para padres en el futuro?		
Autoestima en los niños, violencia intrafamiliar y valores morales.		

Al finalizar el taller se les dio a los padres el cuestionario de “Validación Social”, donde reportaron que las habilidades enseñadas les serían útiles en cuanto a la relación con sus hijos y las podrían llevar a cabo en el hogar porque no fueron complicadas, ya que las explicaciones habían sido claras y sencillas, además de que las simulaciones utilizadas ayudaron para su comprensión.

Los padres consideraron que el tiempo de entrenamiento y la duración de las sesiones fueron suficientes para adquirir las habilidades enseñadas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo de este proyecto fue generar un Taller donde se les enseñen técnicas, a los padres de niños en edad preescolar que manifiestan berrinches, para que adquieran la capacidad de modificar dicha conducta.

Durante la etapa preescolar, los niños pueden manifestar conductas inapropiadas como los berrinches.

Sin duda son muchos los niños que, en un momento dado, pueden presentar algún tipo de conductas de carácter agresivo, pero el hecho de que éstas lleguen a convertirse en una forma sistemática de comportamiento depende en gran medida de la respuesta que reciban del entorno. Si el niño estalla en una pataleta para conseguir algo que normalmente no le es concedido, y descubre que de esta forma consigue salirse con la suya, su conducta habrá sido recompensada, y volverá a repetirla en todas las ocasiones parecidas. En cambio, si puede comprobar que con sus rabietas no obtiene ningún resultado, lo más probable es que intente poner en práctica otros medios distintos para alcanzar sus deseos. (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil, 2000).

Por lo tanto, el que el berrinche se convierta en una forma sistemática de comportamiento, depende mucho, de la respuesta que obtenga de su entorno, puesto que en ocasiones los padres al estar realizando alguna labor o están de humor, se les permiten conductas que de otra manera, al estar enojados no se les permitirían.

A menudo los niños que hacen berrinches son etiquetados, independientemente de las etiquetas que se les apliquen, el comportamiento es lo que causa preocupación y lo que debe ser tratado para aliviar el problema, ya que se sigue presentando y continúa influido por su entorno, una forma de apoyo son los talleres para padres.

Se han desarrollado métodos de tratamiento que incluyen a los padres como coterapeutas, en un plan de trabajo diario que abarca la mayor parte del tiempo, de tal manera que las conductas aprendidas se puedan mantener y generalizar.

Volkmar (1991); Strain, Danko y Kohler (1995) mencionan que esto, también tiene el beneficio de que así los padres tendrán las herramientas para afrontar problemas nuevos y ayudar a mejorar la convivencia familiar, además de mejorar la calidad de las interacciones entre los hermanos y de ellos mismos hacia sus hijos (Solloa, 2001).

Actualmente se dispone de procedimientos específicos que pueden usarse, prácticamente en cualquier sitio donde exista la necesidad de superar problemas conductuales, promoviendo comportamientos que sean más deseables. Estos procedimientos o técnicas son conocidos como modificación de conducta (Martin y Pear, 1999).

El hecho de que un taller para padres o un programa de modificación de conducta funcionen, los padres deben ser consistentes a la hora de aplicar lo aprendido, sin importar el humor con el que se encuentren, las situaciones o el lugar.

Al principio del taller, se les expusieron a los padres, unas tablas que mostraban las principales características del desarrollo en la etapa preescolar, para que esta forma, obtuvieran conocimientos de los alcances y limitaciones que los niños pueden tener, conforme su edad, evitando así la frustración en los padres, que surge al no valorar sus avances y por otro lado exigiéndoles demasiado, respecto de su edad, provocando conductas inapropiadas por no sentirse capaces de realizarlo.

Conforme fue avanzando el taller, los padres cambiaron la actitud hacia los niños, puesto que solo les pedían que estuvieran de acuerdo a su edad, realizándolo, evitando conductas inapropiadas y un ambiente de armonía entre ellos.

Por medio de la modificación de conducta se desarrollan nuevas conductas y habilidades que permiten a los individuos conducirse de una forma más adecuada ante las exigencias del medio, sin embargo en ocasiones es necesario reducir o eliminar algunas conductas que no permiten un adecuado proceso de adaptación y ser sustituidas por otras más adaptativas (Labrador, 1995).

Los padres obtuvieron habilidades para enfrentar las conductas inapropiadas de sus hijos, modificando la forma de actuar con ellos, prestándoles más atención y siendo consistentes.

Durante el taller se expusieron las siguientes técnicas para la intervención de los berrinches:

- Reforzamiento
- Modelamiento
- Economía de fichas
- Seguimiento instruccional
- Extinción
- Costo de respuesta
- Tiempo fuera
- Castigo

Los padres mencionaron que sí Reforzaban a sus hijos, sin embargo en muchas ocasiones daban el reforzador y no decían el porqué lo daban, de esta forma el niño no sabía porque lo recibía, reforzando talvez una conducta inapropiada. Los padres tendían a prometer un reforzador por una conducta determinada y no darlo, aún cuando el niño hubiera respondido de manera positiva, entonces cuando se le prometa otro reforzador a cambio de determinada conducta, el niño no responderá porque se quedará con la idea de que no se lo van a cumplir. Otro aspecto importante en cuanto a ésta técnica es que los padres deben de tener claro si pueden cumplir su promesa, si no, sería mejor no prometer y si y solo darlo cuando se presente la conducta apropiada

Los padres generalmente pedían a los niños que realizará alguna tarea, sin saber si estaba acorde a su edad o si realmente sabían llevarla acabo, provocando enojo en los padres y regaños, insultos, maltrato en los niños, por lo cual respondían con conductas inapropiadas, ante estas situaciones la técnica de Modelamiento fue de gran apoyo para los padres, puesto que se detenían a enseñar la tarea, explicándoles como se realiza la tarea, prestando atención y verificar que lo estaba realizando bien y si no lo hacían bien, los motivaban para que la próxima vez lo hicieran mejor, provocando un ambiente de armonía y seguridad entre ambos.

Por medio de la Economía de fichas, se lograron reforzar conductas que suplieron a los berrinches, en lugar de fichas se utilizaron estrellitas, que pegaban en un cartel, cuando el niño realizaba alguna conducta que antes le costaba trabajo realizar y por lo cual hacía berrinche, disminuyendo por ésta vía la frecuencia de éstos.

Los padres que utilizaron ésta técnica no hablaron de premios intercambiables por sus estrellitas, ya que no sabían si tendrían la posibilidad, así, cuando pudieron, le decían, que debido a que ya tenían determinadas estrellitas por realizar sus tareas, se habían hecho acreedores a un premio.

En cuanto a la técnica de Seguimiento instruccional, los padres creían que por el sólo hecho de ser sus padres, los niños debían obedecerlos, les daban órdenes, sin importar que fueran cinco en una o que fuera una extensa y confusa. De este modo los niños no obedecían, no la entendían o sentían frustración y/o desesperación por no poder realizarla, desencadenando en berrinche, obteniendo así, gritos, insultos, regaños o golpes por parte de sus padres. Y si lograban llevarla a cabo no obtenían reforzamiento.

Sin embargo al implementar ésta técnica los padres prestaron atención en las órdenes que les daban a los niños, reconociendo que generalmente eran poco entendibles o muy largas, así, modificaron su actitud, daban una a la vez, cortas y apropiadas a su edad, esperaban con calma que la realizara, le daban reforzamiento, por lo general social y si no lo hacía, le daban la instrucción de nuevo.

Para eliminar los berrinches, los padres consideraron que la mejor técnica era la Extinción, al iniciar el taller comentaban que cedían ante los berrinches dependiendo el lugar y las personas con las que estuvieran, debido al miedo a los comentarios negativos. Patterson y Reid (1970) mencionan que puede ser excesivamente difícil para alguien, tolerar la conducta indeseable cuando se intensifica al principio de la extinción (Kazdin, 1978).

Se les explicó que era una de las mejores técnicas para eliminar los berrinches, pero que requería de mucha consistencia, ya que al iniciarla éstos aumentaban, pero al no reforzarlas disminuyen.

Al final comentaron que ésta técnica provocaba que la familia se integrara, se pusieron de acuerdo como se iban a comportar ante los berrinches, aunque les costara trabajo ignorarlo porque iba a ser en beneficio del niño.

Un berrinche puede empeorarse cuando los padres ignoran la conducta, cuando el berrinche esta peor, los padres pueden ceder al niño y proporcionarle atención y consuelo, este reforzamiento aumentara la aparición de los berrinches intensos, ya que el reforzamiento se dio justo cuando la conducta estaba peor que de costumbre, los padres pensarán que la extinción está fracasando, sin embargo, apenas comienza su efecto (Kazdin, 1978).

La técnica de Costo de respuesta no la utilizaron.

Los padres mencionaron que el pensar en utilizar la técnica de tiempo fuera no les gustaba mucho, ya que no contaban con el espacio para realizarla y por otro lado sentían “feo” el hacer esto a sus hijos.

El castigo lo utilizaron como una forma de pérdida de privilegios.

Por medio de los resultados obtenidos en la aplicación del taller, se puede concluir que el objetivo se cumplió y el resultado fue positivo ya que los padres adquirieron la capacidad de modificar la conducta inapropiada (berrinches) evitando que éstos llegaran a convertirse en una forma sistemática de comportamiento y que continuaran siendo influidos por el entorno, disminuyéndolos, hasta eliminarlos por completo.

Los padres se detuvieron a recapacitar sobre sus actitudes hacia los niños, jugando con ellos, explicándoles como se realizaban las tareas, al darles de forma positiva, atención, los niños, ya no la obtendrían de forma negativa.

En cuanto a las limitaciones, el inicio del taller se postergó un mes y medio, debido a trámites administrativos del Jardín de Niños, como consecuencia entre la tercera y cuarta sesión, hubo quince días de vacaciones, por lo que influyó en cierta medida en algunos registros y por otro lado, al salir de visita con parientes, los padres no cumplían del todo con el programa, al aplicar las técnicas vistas durante las sesiones anteriores.

Se sugiere que este taller se lleve a cabo a padres de niños que presenten berrinches y al mismo tiempo al personal docente, para que de ésta forma se combata el problema de lleno, tanto en la escuela como en el hogar y así el niño pueda generalizar que a determinada conducta le sigue reforzamiento o castigo.

Por otro lado al aplicar el taller al personal docente, también serviría para evitar que los niños que no presentan berrinches, continúen así y no los presente por imitación y porque observa que el otro niño que los presenta, con esto obtiene lo que él quiere, logrando disminuir la incidencia de berrinches en otros niños o con el fin de que el niño que presenta los berrinches, no distraiga o inquiete a los demás.

LISTA COTEJABLE

NOMBRE: _____ EDAD: _____ FECHA: _____

SE ORIGINA ALGUN PROBLEMA			
SITUACIÓN	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
Al despertarse y levantarse de la cama			
Al vestirse			
Al desayunar			
Cuando estas ocupada en las labores del hogar			
Al prepararse para dejar el área de juego			
Cuando juega dentro o fuera de casa			
Cuando se esta preparando la comida			
Mientras ve TV.			
Al visitar amigos			
Al visitar a los vecinos			
Al visitar a los abuelos			
Al visitar a los parientes			
En cumpleaños familiares			
En fiestas de otros niños			
Al salir a comer			
En transporte público			
Al ir al mercado			
Al ir a tiendas en la colonia			
Al dejar al niño en el Kinder			
Al dejar al niño con parientes			
Al dejar al niño con los abuelos			
En la comida			
Al usar el baño			
Cuando los hermanos llegan de la escuela			
Al prepararse para hacer tareas			
Cuando llegan visitas			
Cuando papá llega de trabajar			
A la hora de cenar			
Al prepararse para ir a la cama			
A la hora de dormir			

REGISTRO ACC

NOMBRE: _____ EDAD: _____ FECHA: _____

SEMANA "X"

FECHA	ANTECEDENTE	CONDUCTA	CONSECUENTE
1" Día			
2" Día			
3" Día			
4" Día			
5" Día			
6" Día			
7" Día			

ANEXO 3

CUESTIONARIO DE VALIDACION SOCIAL

NOMBRE: _____ EDAD: _____ FECHA: _____

1. Las habilidades que se enseñaron fueron complicadas:		
TODAS	ALGUNAS	NINGUNA
2. En cuanto a la relación con mis hijos, éstas habilidades serán útiles:		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
3. Estas habilidades se pueden llevar a cabo en el hogar:		
SEGURAMENTE	POSIBLEMENTE	NUNCA
4. Las explicaciones que se me proporcionaron fueron claras y sencillas:		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
5. Las conductas que se trataron representan lo que ocurre en mi hogar:		
TODAS	ALGUNAS	NINGUNA
6. Las simulaciones utilizadas ayudaron a que comprendiera las habilidades		
SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
7. La duración de las sesiones fue:		
DEMASIADA	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
8. El tiempo de entrenamiento fue:		
DEMASIADO	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. ¿Considera que hay otras conductas importantes que no se trataron en el entrenamiento?		
10. ¿Cuál habilidad se le hizo más fácil?		
11. ¿Qué otros temas considera que son importantes para un curso para padres en el futuro?		

SUJETO 4

SEMANA 1 (LINEA BASE)

FECHA	ANTECEDENTE	CONDUCTA	CONSECUENTE
1" Día	Cuesta mucho trabajo levantarlo para ir a la escuela Cuando salió del kinder quería dinero para comprar algo, no se lo doy	Llora mucho y patalea, dice ahorita Llora y grita	Lo levanto a la fuerza No se le dio nada
2" Día	No se quería levantar para la escuela Lloró para que se le comprara algo cuando salió del kinder	Llora mucho y patalea Llora y grita	Lo levanto a la fuerza Papá le compró unos chicharrones
3" Día	Le dijo a su papá que si podía llevarlo afuera para jugar con su pelota, papá le dijo no	Le dijo, déjame y se fue llorando y torciendo la boca	Papá le dijo que ya fueran que ya no llorara
4"Día	Fuimos al parque, quería chicharrón, dijimos no, que después de jugar	Llora y grita que ya no nos quiere	Papá se lo compra pero le dice que ya no llore, con voz fuerte

5" Día	<p>No se quería levantar para la escuela</p> <p>Llora para que se le compre algo cuando salió del kinder</p>	<p>Llora mucho y patalea</p> <p>Llora y grita</p>	<p>Lo levanto a la fuerza</p> <p>No le compré nada</p>
6" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>Quiere dulces a la salida de la escuela</p> <p>Molestó a su hermana, la corretea, le pega</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Llora y grita</p> <p>Llora y grita, yo no fui</p>	<p>Lo levantamos a la fuerza y lo regaño</p> <p>No le compré nada</p> <p>Lo regaño porque es mujer y esta chiquita</p>
7" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>Quiere dulces a la salida de la escuela</p> <p>Lo puse a hacer ejercicios en un cuaderno</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Llora y grita que nunca le compro nada</p> <p>No quiere hacerlo y se pone a llorar</p>	<p>Lo regañé y le di una nalgada, lo levanté a la fuerza</p> <p>Le compré un frutsi para que dejara de llorar</p> <p>Lo pongo a que lo haga, no quería le pegué</p>

SUJETO 4

SEMANA 2

FECHA	ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSECUENTES
1" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>Quería dinero para comprar algo, le digo que no traigo</p> <p>Le pegó a su hermana y lo regañé</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Llora y grita</p> <p>Llora y grita que ya no le diga nada</p>	<p>Lo levanto a la fuerza, lo regaño</p> <p>No le compré nada, lo jaloneó</p> <p>Lo regañé</p>
2" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>No quiso trabajar en la escuela, cuando salimos quería comprar le dije que no</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Lloro</p>	<p>Lo levanto a la fuerza</p> <p>No se lo compré y le dije que porque no trabajó en la escuela</p>
3" Día	<p>Molesta a su hermana, la hace llorar, lo regañé</p>	<p>Llora</p>	<p>Le digo que si juega bien con ella, después vamos a la tienda a comprar algo</p>
4" Día	<p>Fuimos a la casa de su tía, estaba jugando con su primo y se pelearon, lo regañé</p>	<p>Llora y patalea</p>	<p>Le dije que si no jugaba bien, nos íbamos, se quedó enojado un rato y después jugó</p>

5" Día	Molesta a su hermanita, su papá lo regañó	Lloró y no hacía caso	Su papá le dio nalgada, le dijo déjala en paz
6" Día	Quería salir con su triciclo, su papá le dijo que cuando terminara de comer	Llora y patalea, dice ya no quiere salir	Su papá le dijo que si dejaba de llorar, lo llevaba, pero quería salir
7" Día		Estuvo tranquilo, jugó con su hermana	

SUJETO 4

SEMANA 3

FECHA	ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSECUENTES
1" Día	Fuimos al mercado y no me obedecía	Se enojó	Le dije que si se portaba bien, cuando llegáramos a la casa lo dejaba ver la tele, después lo entendió
2" Día	Estaba jugando con un amigo, él se enojó y ya no quería jugar	Lloró	Lo metí a la casa y siguió llorando pero no le hice caso
3" Día	Le dije que recogiera sus juguetes	No quería y llora	Le dije que si los recogía podía ver la tele en lo que su papá llegaba y dice bueno
4" Día	Fuimos a la casa de su tía, peleó con su primo, lo regañé	Llora	Le digo que si no juega bien, nos vamos, dice no mamá, ya voy a jugar bien
5" Día	Estábamos desayunando	Dice no quiero y llora	Le dije que si comía, le daba una sorpresa, el se apuró, yo le di un cacho de gelatina

6" Día	No se quería dormir	Llora	Le leí un cuento y le dije ya duérmete, llora todavía, yo me salí del cuarto
7" Día	Estábamos viendo la tele, quería cambiarle, le dijimos que no	Se enojó y dijo que no quería ver eso	No le hicimos caso

SUJETO 4

SEMANA 4

FECHA	ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSECUENTES
1" Día	<p>Estábamos desayunando pero se levantaba y no hace caso</p> <p>Fuimos al mercado, quería papas, le dije que después de comprar el mandado</p>	<p>Grita no quiero</p> <p>Llora y dice cómprame papas</p>	<p>Le digo bueno, no desayunes, sigue sin hacer caso</p> <p>No le hice caso, dejó de llorar le compré sus papas</p>
2" Día	<p>Hizo llorar a su hermana, lo regañé</p> <p>Le dije que recogiera sus juguetes</p>	<p>Llora y la sigue molestando</p> <p>Dice no quiero y llora</p>	<p>Le doy una nalgada y lo regañé</p> <p>Lo regañé y llorando recogió sus juguetes</p>
3" Día	<p>Quería jugar con el triciclo, le dije que cuando acabara de comer, me dice ya no quiero, le dije entonces no hay triciclo</p>	<p>Llora</p>	<p>Dice voy a salir a jugar y le dije que no</p>
4" Día	<p>Hizo llorar a su hermanita, lo regañé</p>	<p>Llora y dice siempre me regañan</p>	<p>Lo regañé, que ya se calle</p>

5" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>Cuando salió del kinder le dije escoge solo una cosa</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Lloró y dice porque nada más una cosa</p>	<p>Le dije que se levantara y cuando salga de la escuela le compró algo</p> <p>Le dije porque quedamos en eso en la mañana y dice bueno</p>
6" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>No quería recoger sus juguetes</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Llora y dice no</p>	<p>Me dijo me vas a comprar algo en la escuela, le dije que si</p> <p>Le dije que si los recogía podía ver la tele</p>
7" Día	<p>No quería levantarse</p> <p>No quiere comer en paz, lo siento a la fuerza</p> <p>Quiere salir a jugar con su papá pero estaba ocupado</p>	<p>Llora y patalea</p> <p>Llora</p> <p>Llora</p>	<p>Le dije levántate o no vas a querer algo cuando salgas del kinder y dice si</p> <p>Le grito come y sigue llorando</p> <p>Le dijo espérame un poco, ahorita salimos, ya no llores</p>

SUJETO 4

SEMANA 5

FECHA	ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSECUENTES
1" Día	No quería levantarse Me llamaron del kinder	Llora No trabajó, escupió y pelea con sus compañeros	Le digo, entonces no te levantes, no le hago caso y al poco rato se levanta Su papá le pegó con el cinturón y le dijo que no iba a salir a jugar
2" Día	No quería levantarse No quería recoger sus juguetes	Llora Llora	No le hago caso y me salgo del cuarto Lo regañé y le dije recoge tus juguetes por favor, lo hace
3" Día	No quería levantarse No quería comer	Llora Llora y azota codos en la mesa y dice no quiero	No le hago caso y me salgo del cuarto, le dije que vamos a salir si no se apuraba, se quedaba No te vas a levantar hasta que termines, intenta levantarse y le digo, te dije que no

4" Día	Le quitó un juguete a su hermanita, la hace llorar, lo regañé	Llora	Hago que le regrese el juguete a su hermanita, siguió llorando, no le hice caso
5" Día	No se quería levantar No quería apagar la tele	Dice tengo sueño Dice es que quiero verla	Le digo ya levántate y me salgo del cuarto Le digo apágala, cuando termines de comer puedes seguir viéndola
6" Día	Le digo ya es hora de levantarse Fuimos al mercado y quería un globo, le dije que no porque estaba caro	Ya despierto, no me hace caso Llora y dice cómpramelo	Le digo ya levántate y me salgo del cuarto Le digo no, no me alcanza pero si quieres te compro un helado y dice si
7" Día	Le dije ya levántate	Dice tengo sueño	Le digo ya levántate y me salgo del cuarto

SUJETO 4

SEMANA 6

FECHA	ANTECEDENTES	CONDUCTA	CONSECUENTES
1" Día	<p>Quería salir a jugar con el triciclo pero hacía frío</p> <p>Al poco rato le dice a su papá me llevas papá, le dice no</p>	<p>Llora y frunce la boca</p> <p>Llora y patalea</p>	<p>No lo dejamos salir, no le hacemos caso</p> <p>No le hicimos caso</p>
2" Día	Le dije ya levántate	Grita mamá	No le hago caso y me salgo del cuarto
3 Día	Le dije que por favor levantara sus juguetes	Grita, pero es que yo quiero jugar	Le dije recoge tus juguetes por favor
4" Día	No quería comer	Se enojó	Le dije que no se levantara hasta que terminara
5" Día		Tranquilo, comió bien, sin llorar y jugó con su hermana	

6" Día		Buena, jugó con su hermana y recogieron los juguetes	
7" Día	<p>Le digo ya levántate</p> <p>La maestra me dijo que se porta mal</p>	<p>Dice no quiero</p> <p>No obedeció, pegó a un compañero</p>	<p>Me salgo del cuarto</p> <p>Le dijimos que no iba a ver la tele ni a jugar por haberse portado mal.</p>

BIBLIOGRAFÍA

Ayala, H., Cárdenas, L., Echeverría, S. y Gutiérrez, M. (1998) MANUAL DE AUTOAYUDA PARA PERSONAS CON PROBLEMAS EN SU FORMA DE BEBER. Facultad de Psicología. México: UNAM.

Ayala, H., Téllez, G. y Gutiérrez, M. (1994) ANÁLISIS Y ESTABLECIMIENTO DE ESTILOS INSTRUCCIONALES EN PADRES DE FAMILIA COMO ESTRATÉGIA DE INTERVENCIÓN EN PROBLEMÁTICA CONDUCTUAL INFANTIL. Revista Mexicana de Psicología, Vol. II, No 1.

Ayala, H.E.; González, J.; Fulgencio, M.; Tellez, G. y Barragán N. (1998) MANUAL DE ENTRENAMIENTO A PADRES. Facultad de Psicología. México: UNAM.

Becker, W. (1974) LOS PADRES SON MAESTROS. México: Editorial Ciencia de la Conducta.

Biehler, F. (1980) INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO DEL NIÑO. México: Diana.

Canda, F. (2001) DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA. Madrid: Cultural.

DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO UNIVERSAL (2002) Madrid: Cultural.

ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGIA INFANTIL, (2000), España: Cultural S.A.

ENCICLOPEDIA DE LA PSICOPEDAGOGÍA, PEDAGOGÍA Y PSICOLOGIA (2001), España: Océano Grupo Editorial.

Fitzgerald, H., Strommen, E. y Mc Kinney, J. (2000) PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: EL LACTANTE Y EL PREESCOLAR. México: Editorial El Manual Moderno.

García, E. (2003) PSICOLOGÍA DE LA INFANCIA Y DE LA ADOLESCENCIA. Guía para padres y maestros. México: Trillas.

Gessell, A. (1940) PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DE 1 A 16 AÑOS. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Gordon, T. (1995) PET PADRES EFICAZ Y TÉCNICAMENTE PREPARADOS. México: Diana.

Gutiérrez, M. (1991) EL USO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN ESTRUCTURADO EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO A PADRES. Tesis. Facultad de Psicología. México: UNAM.

Jiménez, N. "BERRINCHES. DOS MÉTODOS INFALIBLES PARA COMBATIRLOS". Revista bbmundo. México, 2006: Núm. 15, (págs. 90-91)

Kazdin, A. E. (1978) MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA Y SUS APLICACIONES PRÁCTICAS. México: Editorial El Manual Moderno.

Labrador, F. (1995) MANUAL DE TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN Y TERAPIAS DE CONDUCTA. Madrid: Ediciones Pirámide.

Lazcano y Reyes Lira, Héctor (2005) PROGRAMA DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS INAPROPIADAS PARA NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR Y APOYO PSICOLÓGICO A SUS PADRES. (Tesis) Facultad de Psicología, México: UNAM.

Martin, G. y Pear, J. (1999). MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, QUE ES Y COMO APLICARLA. Madrid: Prentice Hall.

Olivares, J.; et.al. (2001) TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva.

Papalia, D., (2001) DESARROLLO HUMANO. Colombia: Mc Graw-Hill.

Pineda, F., López, R., Torres, G. Y Romano, H. (1987) MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS PROBLEMA EN EL NIÑO. Programa de entrenamiento para padres. México: Trillas.

Schaefer, Charles. La Conducta Agresiva (on line) Disponible en internet vía www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento. Archivo capturado el 8 de noviembre de 2007.

Solloa, L. (2001) TRASTORNOS GENERALIZADOS DEL DESARROLLO. Folleto. Facultad de Psicología. UNAM.

Verduzco, M. y Murow, E. (2001) COMO PONER LÍMITES A TUS NIÑOS SIN DAÑARLOS. México: Editorial Pax México.

Walker, J. y Shea, T. (1987) MANEJO CONDUCTUAL. México: Manual Moderno.

Zinser, O. (1987) PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL. Bogotá; México: Mc Graw Hill.