



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Análisis y revisión de las teorías de la  
anomia y la indefensión aprendida y  
su interrelación como  
mecanismo de control social

---

## **TESIS**

que para optar al título de  
LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

Presentan:

Camargo Garduño María de Lourdes  
Gómez Hernández Norberto

Director de tesis:

Lic. Mario Pérez Zuviri

MÉXICO, D. F., C. D. UNIVERSITARIA

FEBRERO 2008



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Al maestro y amigo Lic. Mario Pérez Zuviri**

**En la práctica profesional invariablemente “cargamos” a los maestros de nuestra vida, unos se recuerdan por lo trascendentalmente buenos que fueron, otros por lo que nunca quisiéramos repetir.**

**Nuestro profundo agradecimiento al maestro, por mostrarnos el camino que el Psicólogo Social no sólo tiene que seguir, sino además, allanar para los que vienen detrás y enseñarnos el valor y el deber ser de nuestra disciplina.**

**Al entrañable amigo, reconocimiento a su calidad y calidez, símbolo del ser humano que además de compartir su conocimiento, sabe ser fraterno. Su ejemplo marca ya nuestro quehacer.**

<b>INDICE</b>		<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>		5
<b>I. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN.</b>		8
1.1. Concepto de socialización.		8
1.2. Principales Agentes de Socialización.		9
1.3. La construcción de la realidad social		11
1.4. Interiorización de la realidad social.		11
1.5. Las representaciones sociales y la socialización		12
1.6. ¿Qué son las representaciones sociales?		12
1.7. Propiedades objetivas de la realidad.		16
1.8. Las representaciones sociales y el contexto social		17
1.9 El problema del control Social.		20
<b>II. EL CONTROL SOCIAL, UNA PERSPECTIVA HISTÓRICA.</b>		21
2.1. Origen y evolución histórica del término Control Social.		21
2.2. Tendencias fundamentales de las Teorías del Control Social.		24
2.3. La Teoría del arraigo social.		24
2.4. La Teoría de la conformidad diferencial.		25
2.5. La Teoría de la contención.		25
2.6. La Teoría del control interior.		26
2.7. La teoría de la anticipación diferencial.		26
<b>III. EL CONCEPTO DE CONTROL APLICADO A PSICOLOGÍA</b>		28
3.1. Teoría cibernética de control.		30
3.2. Procesos asociados al modelo de control.		32
3.2.1. Antecedentes de la teoría del control en Psicología.		33
3.2.2. Teoría de Fijación de metas de Edwin Locke.		35
3.2.3. Expectativas.		38
3.2.4. Teoría de expectativa x valor.		39
3.3. Atribución.		41
3.4. Estilos atributivos.		45
3.5. Aplicación de la teoría de control a la psicología.		46
3.5.1 El condicionamiento operante de B. F. Skinner.		47
3.6. Críticas a la teoría de control en Psicología.		49
<b>IV. ANOMIA Y CONDUCTA DESVIADA</b>		52
4.1. Durkheim.		52
4.2. Merton.		54
4.3. Otras conceptualizaciones de anomia		59

<b>V. TEORIA DE LA INDEFENSION APRENDIDA</b>	65
5.1. La indefensión aprendida.	65
5.2. Elementos fundamentales de la teoría.	68
5.3. Límites de la indefensión.	69
5.4. Déficit provocados por la Indefensión Aprendida.	70
5.5. Control y predictibilidad en la indefensión aprendida.	74
5.6. Algunos ejemplos de indefensión aprendida en el ser humano.	77
5.6.1 .Trastorno de indefensión aprendida en los niños	77
5.6.2. El desamparo institucional aprendido	79
5.6.3 Percepción de las causas de la pobreza, variables psicológicas asociadas y movilidad social	80
5.6.4. Violencia de género.	81
<b>VI. LA ANOMIA Y LA INDEFENSION APRENDIDA COMO MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL.</b>	85
6.1. Modelo explicativo	89
6.2. Las muertas de Juárez.	90
6.3. Manejo del miedo como táctica electoral.	99
<b>CONCLUSIONES</b>	107
<b>ANEXO 1</b>	112
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	123
<b>CIBERGRAFIA</b>	125

## INTRODUCCION

El tema que ocupa el desarrollo de esta investigación fluye sobre tres vertientes: La anomia, la indefensión aprendida y el control social. El concepto de anomia, ampliamente desarrollado por los sociólogos Robert Merton y Emilio Durkheim es reconsiderado en la actualidad para explicar las contradicciones que surgen de las condiciones sociales a partir de las cuales la población actúa al margen de las normas respondiendo en forma tal que su conducta se convierte asimismo en fuente de mayor contradicción. La indefensión aprendida, es conceptualizada por Martín Seligman, el fracaso continuado en las acciones que se emprenden por el sujeto, genera a la larga, tres déficit, emocional, motivacional y cognitivo, carencias que provocarán una conducta de apatía y falta de respuesta, caracterizada por el discurso “no puedo”. En este sentido, una de las respuestas anómicas, explicada por R. Merton, es el retraimiento, distinguido precisamente por la falta de respuesta a esas condiciones anómicas, a pesar del permanente estímulo de éstas, hecho por el cual podríamos establecer un paralelo entre ambos conceptos: anomia, específicamente en la respuesta de retraimiento e indefensión aprendida.

Ahora bien, nuestro objetivo es integrar a lo largo de esta investigación, el concepto de anomia, que surge de la sociología, con el concepto de indefensión aprendida de la psicología Neoconductista para proponer un modelo explicativo que permita a partir de esta integración el estudio de los fenómenos sociales en el marco del control social.

Por esta razón, planteamos el concepto de mecanismos de control social, las diferentes teorías que lo explican, así como las consecuencias de la falta de éxito de estos mecanismos, o de su manipulación intencionada, como el eje rector en torno al cual giran los conceptos antes mencionados de anomia e indefensión

A lo largo de la historia del hombre, encontramos la tendencia hacia el control de lo que lo rodea, la naturaleza, su entorno físico, su entorno social y emocional, además del control del hombre mismo, de sí mismo y de los demás. En la actualidad, en un mundo de globalidad, donde los medios de comunicación son bastos, los seres humanos estamos paradójicamente más aislados nuestra capacidad de decisión social está limitada, los sistemas educativos, dirigidos al pueblo, refiriéndonos específicamente a México, son cada vez más ineficientes en sus contenidos y metodologías para comprender objetivamente la realidad y son cada vez herramientas de la reproducción del caos social, más que de su desarrollo y evolución. De aquí nuestra inquietud de estudiar el por qué de estas situaciones y

explicar, de alguna manera sus causas y posibles soluciones. No estamos tomando más que elementos de dos disciplinas afines como lo son la Sociología y la Psicología, de aquí que el modelo explicativo se limita a estas dos áreas de conocimiento, aunque esto no signifique la posibilidad de integración con conceptos de otros campos del saber.

La hipótesis de investigación que vamos a sostener en esta investigación, es que los mecanismos de control social, manipulados por grupos hegemónicos aprovechan o generan anomia, en forma intencional, para provocar respuestas, como la indefensión aprendida, y a partir de ello controlar de una manera más eficiente a la población.

Para esto pretendemos demostrar, en el marco de los procesos de socialización y formación de representaciones sociales como se genera o aprovecha la anomia para producir indefensión aprendida en la sociedad y a partir de ello controlar eficientemente a sectores sociales específicos.

Este trabajo de investigación se compone de seis capítulos. En el primero desarrollamos el concepto de socialización y la formación de representaciones sociales, que delimitan la actuación del ser humano, en un marco social, siendo éste formativo de las conductas que reproducen los esquemas sociales y que asimismo genera las contradicciones anómicas, proceso dialéctico en el que el individuo flota en el limbo de lo que la sociedad le pide como requisito para permanecer y tener un lugar en ella y lo que la sociedad ofrece para ello, creándose así un abismo entre lo que es y lo que se desea.

En el segundo capítulo trabajamos sobre el concepto de control social, las diferentes teorías que sustentan el cómo se realiza, el por qué es necesario y las diferentes variantes teóricas del concepto.

En primera instancia hacemos un recorrido histórico del concepto, desde sus orígenes hasta la actualidad. Pasamos por el funcional estructuralismo de Durkheim y Merton, hasta las posiciones más críticas de las teorías de control social actuales.

La tercera parte nos lleva a las teorías de control a partir de procesos psicológicos, en este apartado no podemos dejar de lado el condicionamiento operante de Skinner, con el desarrollo previo de las teorías de Edwar Tolman y Kurt Lewin, y su posterior aplicación en la teoría de Fijación de Metas de Edwin Locke, la teoría de las expectativas desarrolladas por Bandura y el modelo de motivación elaborado por Víctor Vromm, de los procesos atribucionales.

En el cuarto capítulo se hace una revisión teórica del concepto de anomia, a fin de tener claro su enlace a la triada planteada. Definimos el concepto de acuerdo a los planteamientos de Durkheim y Merton, además de los conceptos actualizados de los sociólogos contemporáneos.

En la quinta sección, desarrollamos la teoría de Martin Seligman sobre la indefensión aprendida, de dónde surge y cuáles son sus implicaciones en el campo de la Psicología, hasta llegar a la frase eje del “no puedo” que es la esencia de esta teoría y a partir de la cual se genera la posibilidad de control.

En el sexto capítulo se establece la relación entre los tres conceptos estudiados: Anomia, Indefensión aprendida y Control social a partir del modelo explicativo de integración que proponemos, y se hacen dos pequeños ensayos de análisis de fenómenos que preocupan a la sociedad mexicana. Las muertes de Juárez y el manejo que se le da al proceso electoral, en nuestro caso desde el punto de vista psicológico: “El miedo aplicado al ambiente electoral”

El anexo incluido es un documento que dio origen a toda nuestra investigación, “Los nuevos amos del mundo y aquellos que se les resisten” El autor, Jean Ziegler (Thun, Suiza, 19 de abril de 1934) es relator especial de la ONU para el Derecho a la Alimentación y profesor de sociología en la Universidad de Ginebra y la Sorbona, París. Es Doctor en Derecho y Ciencias Económicas y Sociales por la Universidad de Berna. Fue miembro del parlamento federal suizo desde 1981 a 1999.

El autor plantea formas de control social en las que la sutileza del accionar, hace pensar al lector que no es posible que exista lo que se describe, sin embargo, el autor al abordar el tema, la forma, el fondo, los cómo y el por qué, nos va llevando e introduciendo a una verdad que por su lógica es difícil dejar de creer.

## **I. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN.**

### **Introducción.**

Comenzamos nuestra investigación, definiendo el concepto de socialización, porque consideramos que todos los procesos que vamos a tratar, se encuentran inmersos en contextos socioculturales, en los que los seres humanos interactuamos y a partir de los cuales, consciente o inconscientemente, elaboramos aprendizajes y tomamos decisiones que nos permiten tener una “visión” de control sobre nuestro accionar y sobre el entorno mismo donde se desarrolla.

En este apartado, tocaremos puntos en relación a cómo se conforman las representaciones sociales de la realidad y cómo, a través de éstas, el individuo se integra a una sociedad, convencido de que ésta lo complementa como individuo y a su vez él mismo es parte fundamental de ella, la cuestión es que tan real es esta percepción de control, y en lugar de ser el factor controlador, en realidad el individuo es el ente controlado

### **1.1. Concepto de socialización.**

Salvador Giner <sup>1</sup> define la Socialización como: “El proceso mediante el cual el individuo es absorbido por la cultura de su sociedad”, es decir, se concibe como un proceso educativo donde el individuo desde recién nacido aprende valores, actitudes, normas y pautas de conducta que la sociedad considera formas apropiadas de comportamiento. De aquí que la cultura no la construye el individuo a su libre albedrío, sino que interioriza la cultura dominante en la sociedad, con las particularidades que el desarrollo histórico de la formación económica y social le impone a través del cambio cultural.

Lo anterior nos permite describir la socialización desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad.

Por esta razón podemos considerar a la sociedad humana como una red o entramado de interrelaciones e interacciones objetivas y subjetivas de un grupo

---

<sup>1</sup> Berrios Polo Silverio Enrique. Docente e Investigador Cultura Y Socialización  
<http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Julio04/cys.html> (consultado 2007-03-13)

humano amplio, como puede ser una región, una provincia, un país, y aún conglomerados más amplios, como cuando se habla de la "sociedad occidental" o la "sociedad industrial". Sin embargo, como los seres humanos no nacemos "programados" para pertenecer a estas redes sociales, cada ser humano tiene que aprender, desde el momento de su nacimiento, a ser parte de su red de interrelaciones objetivas y subjetivas, es decir, de su sociedad<sup>2</sup>

El proceso de socialización, por tanto, es permanente, pues el desarrollo de la base económica, los procesos técnicos de producción, conduce a transformaciones en la superestructura y con ello, transforma los patrones considerados como las maneras apropiadas de comportamiento.

La socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.<sup>3</sup>

El proceso de socialización inicia, pues, cuando el recién nacido entra en contacto con su madre, padre, hermanos, amigos, la escuela y todo el resto de instituciones con que el ser humano se relaciona. El mayor impacto del proceso de socialización ocurre en los primeros años de vida en el cual se configura la personalidad del ser humano, luego el proceso es menos incidente, pues sólo va interiorizando los cambios que el desarrollo de la formación económica y social va generando.

Desde nuestro punto de vista, en el proceso de socialización, el individuo, al manipular su entorno, también adquiere una identidad que le permite generar un sentimiento de pertenencia y al mismo tiempo una percepción de control, motivada por la sensación de seguridad que le da el creer conocer su entorno.

## **1.2. Principales Agentes de Socialización.**

La sociedad necesita reproducirse — reproducir valores, actitudes, normas, etc. necesarios para una convivencia pacífica— por ello, cada uno de los miembros de la sociedad se convierte en agente socializador.

---

<sup>2</sup> Clifford Geertz piensa que la cultura es como un "programa" del tipo de programas de computadora, de software

<sup>3</sup> Berger, Peter L. *Introducción a la Sociología*. 3ra Ed, LIMUSA México 1976 pg. 141.

La familia es el primer agente socializador, y, en la medida que el individuo se va insertando en los grupos sociales, de amigos, deportivos, religiosos, políticos, culturales, instituciones económicas, etcétera, en esa medida se van adoptando los valores, creencias, actitudes, normas y pautas sociales, que corresponden a la cultura dominante.

En el sistema capitalista, la clase dominada también desarrolla sus propios agentes socializadores, las organizaciones de trabajadores, partidos políticos, organizaciones no gubernamentales, organizaciones sociales que buscan lograr una distribución más equitativa de la riqueza nacional, son los principales actores socializantes.

Desde un punto de vista sistémico, la socialización tiene un importantísimo papel en la reproducción del sistema, porque, como se ha explicado, mediante este proceso una generación ya madura exterioriza y transmite sus valores normas, costumbres, etc. a la generación que lo reemplaza, permitiendo la autopoiesis del sistema social (la forma en que el sistema se reproduce por sí mismo, o por sus propios mecanismos); de allí la importancia de mirar detenidamente los mecanismos y formas en que se producen los procesos de socialización en todo sistema humano que uno desee intervenir<sup>4</sup>

Resumiendo los puntos anteriores, nosotros podríamos concluir que la socialización es:

- Proceso por el cual se logra que los individuos se *ajusten* al orden social (Es decir, asuman el orden social en que nacieron como propio).
- La socialización es el proceso por el cual una sociedad se reproduce por sí misma en una nueva generación (reproducción cultural); es decir, mediante la socialización los valores y la tradición del pasado se continúan y perpetúan. Así, la socialización es lo que proporciona a la sociedad la continuidad en el tiempo.<sup>5</sup>
- En tercer lugar y como consecuencia de lo anterior, *socializar* algo pasa a ser el compartir ese algo con otros para que ellos lo interioricen y lo hagan parte de su ser (cultural).<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Austin Millán Tomás R., *Sociólogo y Antropólogo Social. Fundamentos sociales y culturales de la educación* Editorial Universidad Arturo Prat, Sede Victoria, Chile, 2000

[http://www.geocities.com/tomaustin\\_cl/educa/libro1/cap6.htm](http://www.geocities.com/tomaustin_cl/educa/libro1/cap6.htm) (consultado 2007-04-20)

<sup>5</sup> D. Light, S. Keller y C. Calhoun, *Sociología*, McGraw-Hill 1992, Págs. 108 y 134.

<sup>6</sup> Tejedor Campomanes, Cesar, *Introducción a la filosofía*, Ed. SM, 1990:, pág. 187.

### 1.3. La construcción de la realidad social

La construcción social de la realidad es una idea fundamental de la sociología. Durkheim fue quien más la desarrolló y posteriormente Schütz “sociologiza” los aportes filosóficos de la fenomenología de Husserl y desarrolla su teoría de la importancia de los significados sociales<sup>7</sup>.

Según Durkheim el proceso de socialización tiene las siguientes características:

- Los hechos sociales son exteriores al individuo.
- Hecho social: modo de actuar, pensar y sentir, exteriores al individuo, y que poseen un poder de coerción en virtud del cual se lo imponen.
- La educación cumple la función de integrar a los miembros de una sociedad por medio de pautas de comportamiento comunes, a las que no podría haber accedido de forma espontánea.
- La finalidad de la sociedad es crear miembros a su imagen.
- El individuo es un producto de la sociedad.<sup>8</sup>

Es interesante, para nosotros contrastar estos puntos de vista, ¿Cuál es el verdadero papel del sujeto dentro del proceso de socialización? ¿Tiene como dice Giner la posibilidad de reaccionar ante los estímulos sociales?, o como menciona Durkheim ¿Es sólo un producto pasivo de la sociedad?

Nuestro planteamiento no es contraponer uno contra el otro, sino demostrar que, en alguna instancia, ambos tienen razón, lo importante es mostrar cuándo o en qué contexto la tienen. Este tema se desarrollará más adelante.

### 1.4. Interiorización de la realidad social.

Se debe considerar también que el proceso de socialización nunca permite interiorizar la totalidad de la realidad social existente. En este sentido, cada individuo tiene acceso a una parte más o menos importante según el tipo de estructura social a la que pertenezca. Desde esta perspectiva, el proceso de socialización reproduce también la estructura de distribución social del conocimiento existente en la sociedad

---

<sup>7</sup> Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica Contemporánea*.: McGraw-Hill. México

<sup>8</sup> Timasheff, Nicolas S. 1984 *La teoría sociológica F C E* México pg.141-155

y, con ello, materializa en el plano cultural y simbólico la reproducción de las relaciones sociales globales.<sup>9</sup>

El grado de "éxito" en la socialización se mide por el nivel de ajuste alcanzado entre la realidad subjetiva y la objetiva. Pero el éxito total en este aspecto es tan imposible como el fracaso total. Entre un extremo y otro se ubican todas las posibilidades fácticamente verosímiles; sin embargo, lo importante es destacar la existencia de este aspecto de posibilidades y los factores que explican una eventual socialización no exitosa, ya que frecuentemente, los análisis del proceso de socialización tienden a dar por supuesto su éxito.

### **1.5. Las representaciones sociales y la socialización**

Un concepto que va aunado al de socialización es el de Representaciones Sociales (RS) planteado por Moscovici. Este autor propuso el concepto de representación social en 1961. Desde entonces, se ha pasado de la elaboración del concepto a un desarrollo de la teoría que ha permeado las ciencias sociales porque constituye una nueva unidad de enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social; el pensamiento y la acción.

La teoría de las Representaciones Sociales es una valiosa herramienta de la Psicología social pues ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias como, por ejemplo, las estructuras de poder y de subordinación.<sup>10</sup>

### **1.6. ¿Qué son las representaciones sociales?**

Cuando las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y, además les dan un valor de carácter social, es porque tienen una representación social de ese objeto.

---

<sup>9</sup> Austin Millán, Tomás R. pag. Web cit.

<sup>10</sup> Cfr. Araya Umaña, Sandra. Las representaciones sociales: *Ejes teóricos para su discusión en Cuaderno de ciencias sociales* 127 Sede Académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf (consultado 2007-10-10)

Esto significa, como bien lo señala Jodelet<sup>11</sup>, que representar es hacer un equivalente de un objeto mediado por una figura. Y es sólo en esta condición que emerge la representación y el contenido correspondiente.

Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Las representaciones sociales sintetizan dichas explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común. Aquí podemos recordar costumbres y tradiciones que se van legando de padres a hijos sin que intervenga un proceso racional.

Las Representaciones Sociales, en definitiva, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo. Anteriormente se decía “Los niños no lloran” “Las mujeres deben estar en su casa”, frases que en la actualidad ya no se consideran ciertas, sin embargo, aún tienen vigencia en el interior de muchos hogares, porque es un estereotipo arraigado en la sociedad. Son representaciones sociales.

Las RS nos permiten reconocer los modos y procesos que constituyen el proceso social y el medio por el cual las personas construyen la realidad y son construidas por ella. Además nos aproxima a la “visión del mundo” que la gente utiliza para tomar posición ante los distintos objetos sociales.

De aquí la posibilidad de entender, por ejemplo, porque las personas no reaccionan ante la violencia doméstica esperando la “conversión” del agresor o evitan usar preservativos aun ante la amenaza real de adquirir VIH u otras enfermedades de transmisión sexual.

El abordaje de las RS posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones humanas y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Paidós. . Barcelona-Buenos Aires-México

De lo anterior se deriva la importancia de conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una RS alrededor del cual se articulan creencias ideologizadas, pues ello constituye un paso significativo para la modificación de una representación y por ende de una práctica social.<sup>13</sup>

En 1961, tras diez años de investigaciones empíricas y de elaboraciones teóricas, Serge Moscovici publicó su tesis doctoral “La psychanalyse, son image et son public”. Aunque parte del psicoanálisis, el contenido de la obra no se dirigía a su comprensión, sino al entendimiento de la naturaleza del pensamiento social.

En su trabajo teórico, como lo hemos mencionado anteriormente, Moscovici introduce la noción de representación social y aunque sus planteamientos iniciales intuían la relevancia de las nociones derivadas de las teorías constructivistas, es en la obra rubricada en 1976 (traducida al castellano en 1979) cuando introduce las aportaciones teóricas de los estudios de Berger y Luckmann<sup>14</sup>. Quienes consideran que:

- Las realidades sociales varían a través del tiempo y el espacio, pero es necesario dualizar un hecho común de todas las realidades.
- Realidad: todo fenómeno que es independiente de la voluntad del individuo.
- Se propusieron demostrar que la posición de Durkheim (facticidad objetiva) y la de Weber (complejo de significados objetivos) sobre la sociedad, pueden completarse, en una teoría amplia de la acción social sin perder lógica interna.
- Las instituciones surgen a partir de que el individuo necesita cumplir con una externalización de un modo de ser, sentir y pensar.
- Internalización: El proceso por el cual el individuo aprende de una porción del mundo objetivo se denomina socialización. Es internalización de los aspectos significativos de la realidad objetiva que los rodea. Sólo a partir de la internalización el individuo se convierte en miembro de una sociedad.<sup>15</sup>

Schütz, Peter Berger y Thomas Luckmann son quienes más desarrollan el concepto de construcción de la realidad.

<sup>12</sup> Cfr. Abric, Jean – Claude (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores (2001). Prácticas Sociales y Representaciones Sociales. Ediciones Coyoacán. México.

<sup>13</sup> Cfr. Banchs, M. (1991). Representaciones sociales: pertinencia de su estudio y posibilidades de su aplicación. *Boletín de AVEPSO*, (XIV), 3, 3-16. Citado por Cfr. Araya Umaña, Sandra, Pág. Web citada

<sup>14</sup> Aspecto que es explicable si se toma en cuenta que los primeros escritos de Berger y Luckmann se publicaron en 1967

<sup>15</sup> Tlmasheff, Nicolas S. *Op.cit* pag.141-155

Para Berger y Luckmann<sup>16</sup>, la construcción social de la realidad hace referencia a la tendencia fenomenológica de las personas a considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas. Las personas aprehenden la vida cotidiana como una realidad ordenada, es decir, las personas perciben la realidad como independiente de su propia aprehensión, apareciendo ante ellas objetivada y como algo que se les impone.

El mundo de la vida cotidiana es aquel que se da por establecido como realidad. El sentido común que lo constituye se presenta como la “realidad por excelencia”, logrando de esta manera imponerse sobre la conciencia de las personas pues se les presenta como una realidad ordenada, objetivada y ontogenizada<sup>17</sup>.

Con todo lo antes dicho, Moscovici estudió cómo las personas construyen y son construidas por la realidad social y a partir de sus elaboraciones propuso una teoría cuyo objeto de estudio es el conocimiento del sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social de la realidad.<sup>18</sup>

En este sentido la noción de realidad social y su proceso de construcción es un elemento clave para la comprensión de esta teoría.

Ahora bien, ¿cómo se forma en las personas la visión de la realidad? ¿Se forma individualmente o socialmente? ¿Cómo incide esta visión en sus conductas cotidianas? Sin duda, cada persona forma su propia opinión y elabora una particular visión de la realidad sin que, de modo alguno, esto signifique que dicha elaboración constituya un proceso individual y característico.

Es evidente que las inserciones de las personas en diferentes categorías sociales y su adscripción a distintos grupos, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos.

---

<sup>16</sup> Berger, P., Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu. Buenos Aires, Argentina citado en Vázquez Medel, Manuel Ángel La prensa escrita y la construcción social de la realidad [www.cica.es/aliens/gittcus/licsr.htm](http://www.cica.es/aliens/gittcus/licsr.htm) - (consultado 2007-02-10)

<sup>17</sup> Cfr. Araya Umaña, Sandra. Pag. Web citada

<sup>18</sup> Banchs, M. (1988). Cognición social y representación social. *Revista de Psicología de El Salvador*, VII, (30) 361-371. Citado por Araya Umaña, Sandra. Pag. Web citada

La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan a los otros y a las otras. En esta construcción, la posición social de las personas así como el lenguaje juegan un papel decisivo al posibilitar la acumulación o acopio social del conocimiento que se transmite de generación en generación.

En resumen, el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social.

### **1.7. Propiedades objetivas de la realidad.**

Ahora bien, aun cuando el anterior planteamiento es aceptado entre quienes realizan investigación en las ciencias sociales<sup>19</sup>. Dicho consenso empieza a desvanecerse cuando el análisis es referido a las propiedades objetivas de la realidad.

Efectivamente, en este aspecto existen puntos de vista divergentes. Por un lado, hay quienes señalan que las *propiedades objetivas* pueden ser descritas por observadores *objetivos* y observadoras *objetivas*. Agregan, además, que dichas propiedades pueden ser reconstruidas de forma incompleta y sesgada por los distintos protagonistas sociales en función de sus intereses particulares, de sus posiciones sociales, de sus experiencias culturales y de sus influencias culturales. De esta forma, la realidad objetiva se convierte en las realidades personales, siguiendo un proceso de distorsión que responde, él también, a determinaciones perfectamente objetivables.

En otras palabras, quienes se adscriben a estos planteamientos admiten que la realidad varía con las personas, pero consideran que es en el proceso de tratamiento de la información proporcionada por la realidad objetiva donde radica el mecanismo responsable de la existencia de realidades plurales<sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> Ibáñez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona, España: Sendai. Citado por Álvaro, José Luis. Representaciones sociales [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones\\_sociales.htm](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.htm) (consultado 2007-08-14)

<sup>19</sup> ídem

Otra posición, por el contrario, señala que la realidad presenta una serie de propiedades que, aún y siendo “realmente” constitutivas de la misma, no dejan de ser absolutamente subjetivas. O sea, son propiedades que conforman la realidad objetiva, pero que resultan de las actividades cognitivas y, en términos más generales, de las actividades simbólicas desarrolladas por las personas. Esto implica que la realidad *tal y como es* está parcialmente determinada por la realidad *tal y como es* para las personas. Significa ello que, en cierta medida, la realidad pasa a ser el resultado —o el producto— de la construcción subjetiva que de la misma realizan las personas.

Según esta posición, no es que existan diferentes realidades porque existan diferentes maneras de tratar la misma realidad objetiva, sino que existen diferentes realidades porque la propia realidad incorpora en sí misma, y como parte constitutiva de sí misma, una serie de características que provienen de la actividad desarrollada por las personas en el proceso que les lleva a formar su propia visión de la realidad.

La teoría de las RS constituye una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad. La ventaja de este enfoque es que toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad. En las representaciones sociales se busca entender *los modos de conocimiento y los procesos simbólicos en relación con la conducta*<sup>21</sup>.

### **1.8. Las representaciones sociales y el contexto social**

Una condición inherente en los estudios de representación social es la identificación del contexto social en el cual se insertan las personas que elaboran las RS, pues se busca detectar la ideología, las normas y los valores de personas e instituciones y los grupos de pertenencia y referencia. Con las representaciones sociales lo que se busca es entender en qué medida sus contenidos reflejan los substratos culturales de una sociedad, de un momento histórico y de una posición dentro de la estructura social<sup>22</sup>.

El énfasis en lo colectivo y en la comprensión de la realidad social a partir de su construcción social, son elementos centrales de la teoría de las RS. Moscovici<sup>23</sup> indica que en la interacción sujeto-objeto, no existe un sólo sujeto, sino que

---

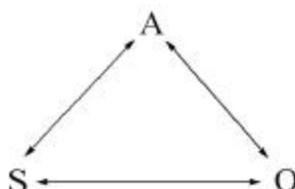
<sup>21</sup> Cfr. Banchs, M. (1994). Desconstruyendo una desconstrucción citado por Araya Umaña, Sandra. Pág. Web citada

<sup>22</sup> Idem

<sup>23</sup> Cfr. Moscovici, S. (1991). *La Psicología Social I*. Barcelona, España. Paidós.

intervienen otros sujetos, a los que el autor les llama *Alter* (A), que además de relacionarse estrechamente entre ellos y ellas, guardan también íntima relación con el objeto social.

Con este planteamiento, Moscovici trasciende de un esquema diádico, donde sujeto (S) y objeto (O) interactúan, para pasar a un esquema triádico donde los otros sujetos también interactúan e inciden en la relación sujeto-objeto. Expresado en forma esquemática sería:



El esquema triádico<sup>24</sup> de Moscovici da supremacía a la relación de sujeto – grupo (otros sujetos), porque:

- a) Los otros y las otras son mediadores y mediadoras del proceso de construcción del conocimiento y
- b) La relación de los y las otras con el objeto—físico, social, imaginario o real— es lo que posibilita la construcción de significados.

El estudio de las representaciones sociales, parte de que el conocimiento no es sólo comprensible desde la tradicional concepción que señala la existencia de un conocimiento científico y de un conocimiento cotidiano o del sentido común. Comprende el conocimiento como fenómeno o fenómenos complejos que se generan en circunstancias y dinámicas de diversa índole y cuya construcción está multideterminada por relaciones sociales y culturales.

La consecuencia inmediata es que las personas son concebidas como seres que piensan autónomamente y que producen y comunican constantemente representaciones y no como meras receptoras pasivas, por lo que cualquier determinismo social es rechazado. En la construcción de la realidad social el papel del *Alter* es significativo. Las personas se relacionan entre sí y en esta relación con los otros y las otras, elaboran observaciones, críticas, comentarios y “filosofías” no

<sup>24</sup> Adam Shaft (Cfr. López, 1999) señala que existen tres modelos de construcción del conocimiento: el modelo objetivista o mecanicista; modelo subjetivista o idealista y el modelo interaccional dialéctico en los que el conocimiento se produce a partir de una relación diádica entre el objeto y el sujeto. A nuestro juicio, el modelo triádico de Moscovici supera estos tres modelos por su explicación y sistematización de los procesos de interacción social.

oficiales que tienen una influencia decisiva sobre sus decisiones, formas de educar a sus hijos e hijas, en la elaboración de sus planes, etcétera.

Por lo anterior, la teoría de las RS hace énfasis en la importancia de los procesos inferenciales presentes en la construcción de la realidad y en la insistencia de que la realidad es “relativa” al sistema de lectura que se le aplica. De ahí que para acceder al conocimiento de las representaciones sociales se deba partir de un abordaje hermenéutico.

Al concebir a las personas como productoras de sentidos, el análisis de las Representaciones sociales se focaliza en las producciones simbólicas, en los significados y en el lenguaje a través de los cuales las personas construyen el mundo en que viven. Por esta focalización, la teoría de las RS y la corriente hermenéutica se interceptan y presentan algunos puntos de afinidad.

No obstante, entre ambas hay diferencias.

Para la corriente hermenéutica la realidad siempre actúa a través de la interpretación de los seres sociales, de modo que no hay más realidad que la realidad tal y como es descifrada por las personas. Son los significados que se le atribuyen los que van a constituirla como la única realidad que, efectivamente, existe para las personas: *La realidad tal y como la interpretamos es la única realidad que puede tener, por consiguiente, unos efectos sobre nosotros*<sup>25</sup>

La teoría de las RS también enfatiza la importancia de los significados; el papel de los aspectos simbólicos y de la actividad interpretativa de las personas, sin embargo, no admite que la construcción de la realidad pueda resumirse a su interpretación.

Desde la teoría de las RS, la realidad social impone a su vez las condiciones de su interpretación por los sujetos, sin que ello implique un determinismo estricto. Esto significa que las matrices socioestructurales y los entramados materiales en los que están inmersas las personas definen su lectura de la realidad social, sus claves interpretativas y reinyectan en su visión de la realidad una serie de condicionantes que reflejan sus inserciones en la trama socioeconómica y en el tejido relacional.

Así pues, si bien es cierto que gran parte de los efectos que produce la realidad social pasan por la interpretación que de ella hacemos, también es cierto

---

<sup>25</sup> Ibáñez, op.cit: 26.

que nuestra actividad hermenéutica está determinada en buena medida por factores que son independientes de cualquier interpretación.<sup>26</sup>

Dicho en otras palabras, la interpretación de la realidad social depende, por un lado, de la experiencia personal, el entorno y contexto social de cada individuo y por otra parte por factores independientes que inciden en dicho entorno y aún en las experiencias adquiridas.

### **1.9. El problema del control Social.**

La sociología parte de dos hechos básicos: la conducta humana sigue normas regulares y recurrentes, y la gente, en todas partes, vive con los demás y no sola. La regularidad de la conducta humana refleja la presencia de la cultura y de relaciones sociales. Esta forma de organización de la vida social mantiene un orden que por alguna razón los hombres aceptan en conformidad con las instituciones.

La conformidad sugiere una creciente estandarización de acción, la actitud y creencia y una decreciente voluntad de enfrentarse a las mareas de opinión y moda. La conformidad es obviamente un requisito de toda sociedad ordenada. La gente está obligada a obedecer los dictados de su cultura según formas diferentes. Estas obligaciones son externas derivadas de la cultura y de las demandas de la vida social y operan en situaciones concretas en que se encuentran los hombres. Desde otra perspectiva la obligación a cumplir las normas es interna y se deriva de las necesidades, deseos e intereses de los individuos y son también desarrollables ya que se incorporan a la persona a lo largo de su experiencia social.

Estas dos formas de control social, internas y externas están estrechamente relacionadas y los objetivos sociales, llegan a convertirse en ambiciones privadas.

La adhesión a las normas sociales es con frecuencia espontánea y voluntaria pero también puede ser opuesta a la voluntad o incluso ser aceptada solamente bajo la imposición o amenaza de la fuerza física o de otras fuertes sanciones externas. Además hay individuos que desprecian algunas o incluso la mayoría de las normas sociales y tienden a desviarse de sus exigencias.

El problema de control social visto desde la óptica de los conceptos anteriores se centra, desde nuestro punto de vista, en lograr que la adhesión sea cada vez más voluntaria e inconsciente.

---

<sup>26</sup> idem

Los individuos aceptan el control cuando, paradójicamente, tienen la percepción de ser ellos los controladores tanto desde el punto de vista interno como externo. Sobre este aspecto ahondaremos en el siguiente capítulo.

## **II. EL CONTROL SOCIAL, UNA PERSPECTIVA HISTÓRICA.**

### **Introducción.**

Este capítulo tiene como objetivo puntualizar algunos aspectos sobre la teoría del control social, sus repercusiones y alcances.

El hombre desde su origen sintió la necesidad de controlar su medio ambiente, como sabemos, lo logró en forma limitada, a aquello que salió de sus manos le otorgó categoría divina. Su afán de control se dirigió poco a poco hacia otros ámbitos, entre los cuales, estaba el hombre mismo. A través de los siglos, su pretensión de control no ha cesado, los mecanismos han sido cada vez más ingeniosos, si todavía no puede controlar la fuerza de un huracán, puede al menos prevenir su llegada y ponerse a resguardo.

En el ámbito del hombre, hay quien ha buscado por todos los medios a su alcance manipular y controlar a su sociedad, para ello se ha esforzado en conocer las leyes que rigen el comportamiento social y a partir de ello, se han elaborado teorías y mecanismo que pretenden este fin.

### **2.1. Origen y evolución histórica del término Control Social.**

El uso original<sup>27</sup> del término Control Social se remonta a la segunda mitad del Siglo XIX en los EE. UU.; está indisolublemente asociado a la necesidad de integrar en un mismo marco social a las grandes masas de inmigrantes que acudieron a la convocatoria migratoria generada por el proceso de industrialización de ese país. La necesidad de organizar este cúmulo poblacional migratorio, caracterizado por su variada cosmovisión cultural, religiosa, etc.; demandó la localización de vías sociológicas de integración que superan estas diferencias culturales y que a partir del desarrollo de normas de comportamiento, garantizarán una convivencia social organizada.

---

<sup>27</sup>Vid. Bergalli, R., Sistema Penal y Problemas Sociales. <http://www.ub.es/penal/bergalli.htm>. (Consultado 15/04/2002).

La paternidad científica de la expresión Control Social pertenece al sociólogo norteamericano Edward Ross,<sup>28</sup> quién la utilizó por primera vez como concepto definitorio de los problemas del orden y la organización de la sociedad, en la búsqueda de la aceptación de valores únicos y uniformadores de un conglomerado humano disímil en sus raíces étnicas y culturales. La pretendida coincidencia axiológica propugnada en la obra de Ross alrededor del concepto de Control Social, motivó que su posición científica fuese catalogada críticamente dentro del “monismo social”.<sup>29</sup>

Ross excluía, de cierto modo, los controles estatales, legales y políticos, los que en la práctica demostraron su inoperancia para construir la necesaria armonía social. Este autor considera que la esencia controladora debía ser asumida por la sociedad a través de la interacción social persuasiva, de la cual se derivaba el moldeamiento de la conciencia individual a las necesidades de su entorno, produciéndose entonces un proceso de asimilación e internalización individual de las normas culturales. Precisamente el enfoque monista de este autor radicó en una identificación única de las “necesidades culturales”; concepción excluyente basada en la conocida cultura del W.A.S.P. (white-anglosaxon-protestant), constitutiva a su vez de los principios del “American way of life”.

La posición anterior sustentadora de la exclusión estatal del Control Social resultó superada por los condicionamientos objetivos impuestos en ocasión de la imperiosa necesidad surgida de las consecuencias de la Gran Depresión Económica de EE. UU. (1929-1930); motivo por el cual el Estado Norteamericano comienza a asumir el papel de centralizador estratégico del control de la sociedad, principalmente a través del Derecho como instrumento regulador por excelencia. Se produce así una ruptura entre la teoría sociológica y la praxis del Control Social en la sociedad estadounidense. Dicha reorientación práctica asigna al Estado la capacidad organizativa del conglomerado social; criterio que se explica y consolida mediante la corriente estructural-funcionalista.<sup>30</sup>

---

<sup>28</sup> Autor proveniente de la Universidad de Stanford que usa por vez primera la categoría Control Social en el año 1894 en algunos de sus artículos científicos y que en el año 1901 publica su obra titulada “Social Control (Survey of the Foundations of Order)”. Cfr. Varona Martínez, G. (1998). La mediación reparadora como estrategia de control social. Una perspectiva criminológica. Editorial COMARES. Granada, pág. 34.

<sup>29</sup> Vid. Melossi, D., El Estado del Control Social. Siglo XXI editores, S. A. México. 1992, pág. 150; BERGALLI, R., La violencia del Sistema Penal. En Revista Peruana de Ciencias Penales. No. 5, enero-junio de 1995. Lima. 1995, pág. 111. Este último autor expresa que “Se le reprocha a Ross, sin embargo, ser partidario de un monismo social, asentado en la aceptación de valores uniformes tendentes a la integración de los grandes flujos migratorios que formaron la sociedad de masas de los estados Unidos”.

<sup>30</sup> García-Pablos de Molina, A., Manual de Criminología. Introducción y teorías de la criminalidad. Editorial Espasa. Madrid. 1988... cit., pág. 509; en la que afirma que la corriente estructural-funcionalista es “un conjunto relativamente homogéneo de construcciones doctrinales que contemplan el crimen (conducta desviada) como fenómeno social, normal y funcional, cuya génesis y etiología guarda estrecha relación con la estructura y grado de desarrollo del propio sistema social”. Citado en Poveda Perdomo, Alberto Análisis del control social desde

Los representantes de la corriente estructural-funcionalista que mayor trascendencia tuvieron en el tema que nos ocupa fueron: Durkheim, Parsons y Merton. Todos los cuales de una u otra forma coinciden en reconocerle a la organización estatal una alta cuota de representatividad en el Control Social de la conducta desviada.

La tónica funcionalista caracteriza la obra de Talcott Parsons, autor que siguiendo la línea de Durkheim reconoce en éste último la profundidad del tratamiento respecto a la naturaleza del Control Social y a la significación de la conformidad moral. Parsons enfoca el concepto desde la óptica psico-sociológica, estableciendo una relación congruente entre la desviación y la carencia de control. Su principal trascendencia científica estriba en el profundo reconocimiento del Derecho como manifestación del Control Social, destinado como toda variante controladora a garantizar el orden social.

Bergalli, reconocido estudioso de la evolución histórica en el uso del término Control Social, otorga relevancia en este sentido a los aportes realizados por Robert Merton<sup>31</sup>. Las principales ideas teóricas de Merton se derivan del estudio de la sociedad norteamericana, a la que califica como una sociedad anómica. El objetivo central de su obra se asienta en demostrar que algunas estructuras sociales son claramente criminógenas al propiciar que las personas se decidan por el comportamiento desviado. Este autor “supo elaborar un concepto sofisticado de control social que combinase su manifestación interna o individual con la institucional o social”.<sup>32</sup>

Otras posiciones críticas fueron asumidas por los principales teóricos del control, quienes cuestionaron las posibilidades de confirmación empírica del enfoque estructural funcionalista.

Extendiendo la valoración a la categoría central de nuestro trabajo, destacamos las posiciones de Bergalli,<sup>33</sup> quién al someter a una radiografía crítica el uso del término Control Social expresa que el origen sociológico del concepto no tuvo contenidos revolucionarios, sólo naturaleza reformista concretada en una política de

---

una perspectiva histórica <http://www.monografias.com/trabajos15/control-social/control-social.shtml> (Consultado 18-09-2007)

<sup>31</sup> Respecto a los aportes de este autor sobre el tema se debe profundizar en : Bergalli, R., *La violencia...* cit., pág. 3; García-Pablos de Molina, A., *Manual...* cit., pág. 515-521; CID MOLINÉ, J. y Larrauri Pijoan, E., *Teorías criminológicas*. Editorial Bosch, S. A. 2001. Barcelona, pp 126-132.

<sup>32</sup> Poveda Perdomo, Alberto. Pág. Web citada

<sup>33</sup> *idem*”.

control enfocada a paliar o reducir los abusos sociales derivados del desarrollo del capitalismo industrial. Siendo así, el Control Social contribuyó en sus inicios a operaciones sociales cosméticas que hicieron soportable los fenómenos estructurales y residuales (léase explotación, violencia, marginalidad, etc.) de la sociedad capitalista.

## **2.2. Tendencias fundamentales de las Teorías del Control Social.**

La peculiaridad teórica que distingue a estas teorías radica en dar por evidente la explicación lógico-racional de la conducta desviada y centrar sus esfuerzos científicos en fundamentar las razones del comportamiento no delictivo o accionar de conformidad social.

El razonamiento sustentador<sup>34</sup> de tal posición parte de la supuesta obviedad benéfica que en el plano material proporciona el actuar delictivo, pues asegura el acceso a las metas perseguidas de una forma expedita; lo que permite a los teóricos del control afirmar que, por decantación lógica, el comportamiento más racional sería la comisión de crímenes para obtener los beneficios deseados.

Así pues, el centro del interés de las Teorías del Control Social radica en explicar los motivos que dominan el comportamiento respetuoso de la Ley, responder al cuestionamiento de por qué no todas las personas cometen delitos. A tales efectos desarrollan diversas posiciones doctrinales, cuyas principales manifestaciones<sup>35</sup> se pueden resumir de la siguiente manera:

## **2.3. La Teoría del arraigo social.**

Conocida también como la teoría de los vínculos sociales fue desarrollada por Hirschi<sup>36</sup> partiendo del criterio de que el control necesario para que el individuo no actúe delincuencialmente, radica en los nexos que el mismo establece con la sociedad, lazos cuya ruptura significarían una sensible pérdida para la persona. Cuando se carece de esos vínculos o los mismos se debilitan desaparece el arraigo social que funciona como muro de contención del actuar criminal. La necesidad de autopercebirse y ser reconocido como integrante pleno y respetado de los diversos

---

<sup>34</sup> En este sentido se debe profundizar en: García-Pablos de Molina, A., Manual... cit., pp. 570-571; Cid Moliné, J. Y Larrauri Pijoan, E., Op. cit., pp. 177-181.

<sup>35</sup> En aras de la profundización en las Teorías del Control Social recomendamos a García-Pablos de Molina, A., Tratado de Criminología. Editora Tirant lo Blanch. 1999. Valencia, pp. 761-771; Cid Moliné, J. Y Larrauri Pijoan, E., Op. cit., pp. 179-198.

<sup>36</sup> Este autor desarrolla los elementos básicos de la Teoría del arraigo social en su obra "Causes of Delinquency", publicada en el año 1969 en Berkeley, EE: UU.

grupos sociales de pertenencia actúa como elemento conductual controlador,<sup>37</sup> según esta posición teórica, en otras palabras, una forma de control social es vincular al individuo con instituciones y a partir de este vínculo, convertirlo en un elemento que se autocensura, única y exclusivamente, por los beneficios obtenidos, como ganancia secundaria, en función de su pertenencia.

#### **2.4. La Teoría de la conformidad diferencial.**

Los sustentadores de esta posición, Briar y Piliavin,<sup>38</sup> apoyan su teoría en dos aspectos o premisas fundamentales: la posibilidad de afectación del individuo por estímulos pasajeros y el diferenciado grado de compromiso de la persona con los valores socialmente aceptados. El resultado de la interacción de ambas variables siempre resultará diferente en dos seres humanos sometidos a condiciones estimulantes análogas, partiendo de que esos individuos poseen grados no equivalentes de conformidad con los valores sociales. “Lo que significaría que, en situaciones equiparables, una persona con elevado grado de compromiso o conformidad hacia los valores convencionales es menos probable que se involucre en comportamientos delictivos que otro individuo con inferior nivel de conformismo”.<sup>39</sup>

Esto nos lleva a valorar la importancia de mantener a la sociedad “involucrada” en eventos deportivos en los que la identidad nacional está en juego, melodramas en los que la población pueda abrazar como parte personal al más débil, al más fuerte, a la más bella, etc. Y con ello mantener la conformidad del pueblo ante desenlaces previamente establecidos y esperados.

#### **2.5. La Teoría de la contención.**

La peculiaridad doctrinal del segmento de los teóricos del control que nos ocupa, radica en la valorización de los elementos de índole individual en el contexto de un enfoque de tendencia sociológica. Reckless,<sup>40</sup> reconocido como el autor

---

<sup>37</sup> Hirschi sostiene la existencia de cuatro vínculos controladores del individuo que evitan su comportamiento criminal: el apego hacia las personas, el compromiso con las personas, la participación social y las creencias. Citado en Poveda Perdomo, Alberto Análisis del control social desde una perspectiva histórica <http://www.monografias.com/trabajos15/control-social/control-social.shtml> (Consultado el 23-10-2005)

<sup>38</sup> Ambos autores son citados por García-Pablos de Molina, A., Manual... cit., pág. 572 y nota 107; afirmando que el núcleo de su teoría se desarrolló en la obra titulada “Delinquency, Situational Inducements and Commitment to Conformity”.

<sup>39</sup> Citado en Poveda Perdomo, Alberto pág. Web citada

<sup>40</sup> Cfr. GARCÍA-PABLOS DE MOLINA, A., Manual... cit., pág. 573, donde se afirma que la Teoría de la contención fue desarrollada por RECKLESS en su obra “Containment Theory”, en *The Sociology of crime and delinquency*, 1970, Nueva York. Citado en Poveda Perdomo, Página WEB citada

principal de esta variante centra la atención en el rol determinante que juegan las cualidades personales, las que en algunos casos funcionan como factores inmunizantes dentro de un microambiente netamente delictivo; constituyendo los llamados mecanismos de contención. Dichos mecanismos pueden poseer índole interna o externa; en el caso de los primeros se refiere a los mecanismos subjetivos propios de la personalidad, tales como: buen concepto, proyectos vitales bien definidos, adecuada tolerancia a la frustración, etc. En lo que respecta a los mecanismos de contención externos se citan los relacionados con el control normativo social, ejemplo: códigos morales sólidos, roles sociales bien estructurados, disciplina social supervisada y efectiva.<sup>41</sup>

## **2.6. La Teoría del control interior.**

A los efectos de la teoría del control interior, el accionar delictivo aparece por la inconsistencia controladora de los grupos primarios que no han conseguido, que sus miembros, internalicen las reglas y roles necesarios; lo cual significa que el control social no ha derivado convenientemente en control personal interno; entendido este último como la trascendencia funcional efectiva a la esfera volitiva, de los valores y normas socialmente prevalentes. Para Reiss,<sup>42</sup> sustentador de esta tesis, la criminalidad aparece como derivación de la disfuncionalidad de controles sociales ineficientes y la consecuente debilidad del control personal o interior.

Es importante introyectar valores que determinen la buena conducta del individuo en sociedad, en la medida que éstos se arraiguen en la persona, permitirán en el futuro, mantener y manejar un autocontrol y autocensura.

Sin embargo, es importante no olvidar que existen grupos sociales, cuya eficiencia es probada y que generan disfuncionalidad social, como es el caso de las sectas, grupos elitistas, partidos políticos y todos aquellos que pretendan integrar en la persona valores preestablecidos y que están de acuerdo a la corriente del grupo y no necesariamente a una ideología social.

## **2.7. La teoría de la anticipación diferencial.**

Los razonamientos propios del enfoque de la anticipación diferencial presuponen un trabajo intelectual detallado del individuo, en el que pondera los

---

<sup>41</sup> Poveda Perdomo, Alberto. Pág. Web citada

<sup>42</sup> Un análisis de las posiciones de este autor aparece en CID MOLINÉ, J. Y LARRAURI PIJOAN, E., op. cit., pág.180. citado por Citado en Poveda Perdomo, página WEB citada

costes y beneficios que podría reportarle el delito. Esta teoría “se formula por D. Glaser, quién trata de conciliar con ella la teoría del control social y los conceptos básicos de la asociación diferencial. Su postulado es muy simple: la decisión de cometer o no delito se halla determinada por las consecuencias que el autor anticipa”.<sup>43</sup> El núcleo duro del análisis descansa en la inclinación ventajosa o desventajosa de las expectativas, grado de beneficio que se relativiza a partir de la profundidad del contacto de cada persona con los modelos criminales.

En esta teoría, desde nuestro punto de vista, el individuo actúa al margen de todo concepto moral, realizará la acción si tiene la creencia de que no será castigado. Y quizá, no es imposible, que transfiera la culpa a otro, para salir bien librado, en caso de ser descubierto, si considera que nadie se dará cuenta y que el inculpado, no tiene manera de demostrar su inocencia. Además, en este mismo hilo de ideas, considerando la falta de moralidad, es probable que de ser descubierto, argumente que es por una buena causa.

En conclusión, puede afirmarse que las Teorías del Control Social superan la visión macro sociológica de la corriente estructural-funcionalista, valorando al Control Social desde una posición dicotómica relacionada con el carácter externo o interno del control y prestándole especial relevancia a la función de los grupos pequeños de pertenencia del individuo. (...), el énfasis de las teorías del control reside en el control social, esto es, en aumentar el vínculo de la persona con las instituciones sociales que es lo que (...) evitará que la persona realice delitos”.<sup>44</sup>

Es importante hacer la consideración de que el proceso de socialización, en sí mismo, es un proceso de control.

Y aún cuando la corriente estructural funcionalista (Durkheim, Merton), es efectivamente superada, sus elementos sustanciales siguen vigentes y son aplicables, además de ser parte sustancial de las nuevas teorías de control social.

---

<sup>43</sup> Poveda Perdomo, Alberto. Pág. Web citada.

<sup>44</sup> Cid Moliné, J. Y Larrauri Pijoan, E., op. cit., pág.188.

### III. EL CONCEPTO DE CONTROL APLICADO A PSICOLOGÍA

#### Introducción

Después de haber efectuado un recorrido teórico entre las teorías de Control social, pensamos que es imprescindible detenerse en el concepto de control desde el punto de vista de la Psicología.

El concepto de control tiene una gran influencia y tradición en Psicología. Sin embargo, el término no es originalmente psicológico, pues ha sido desarrollado exhaustivamente en otras áreas como matemáticas e ingeniería. Es desde estas áreas de conocimiento, fuera de las ciencias sociales y de la Psicología, desde donde se ha aplicado a fenómenos netamente psicosociales, por ello consideramos importante hacer un recorrido histórico de cómo se trata en estas ciencias el concepto de control y su relación con la ciencia psicológica.

En primera instancia plantearé<sup>45</sup>mos cuales son algunas de las acepciones de la palabra control:

Control es la función administrativa, que en el proceso administrativo, funciona interrelacionada con la prevención, planeación, organización, desarrollo y dirección.

También se considera control a los medios de regulación utilizados por un individuo o una empresa para avalar el desempeño y orientar las decisiones. Así como para denominar al sistema automático que mantiene un grado constante de flujo en el sistema total y que permite detectar cualquier desvío de los patrones normales.

Asimismo, control es la función restrictiva de un sistema para mantener a los participantes dentro de los patrones deseados y evitar cualquier desvío. El control de frecuencia de errores, el expediente de personal son ejemplos de esto.

---

<sup>45</sup> <http://www.monografias.com/trabajos14/control/control.shtml#def> (consultado. 2007-09-15)

Hay, además una imagen popular negativa cuando en las organizaciones y en los procesos sociales es interpretada en el sentido de restricción, coerción, limitación, dirección, refuerzo, manipulación e inhibición.

Acepciones de la palabra control para La Real Academia de la Lengua son "Regulación manual o automática sobre un sistema" y "Dominio, mando, preponderancia".<sup>46</sup>

Se define un sistema de control como el medio a través del cual se logra que un conjunto de cantidades variables se comporten dentro de una determinada norma. El sistema consigue bien que las cantidades controladas permanezcan constantes o bien que varíen de una manera prescrita.<sup>47</sup>

El concepto de sistema de control tiene gran relevancia en ingeniería sobre todo desde la II Guerra Mundial y ha conocido un gran desarrollo con los conceptos cibernéticos de Norberto Wiener que en su obra ya plantea algunas explicaciones cibernéticas a procesos psicológicos.

Un sistema de control en ingeniería es un sistema que controla a otro (sistema controlado). Para ello es preciso que:

1. Exista un objetivo o un estándar que alcanzar.
2. El sistema de control tenga una medida (monitorización) del resultado que se está obteniendo en cada momento con el funcionamiento del sistema controlado.
3. Se compara el resultado que se está dando con el objetivo que se persigue. Si existe diferencia se pasa al punto siguiente.

<sup>46</sup> <http://buscon.rae.es/drae/>. El 15 de septiembre 2007

<sup>47</sup> <http://www.britannica.com/search?query=control&ct=&searchSubmit.x=7&searchSubmit.y=6> 15sept 2007

<sup>48</sup> En la época en que Wiener desarrolló el concepto de cibernética, uno de los principales temas que ocupaban a la comunidad científica era cómo compatibilizar los planteamientos de la biología y de la física, cómo armonizar los procesos homeostáticos de los sistemas vivos con la segunda ley de la termodinámica, la generación de entropía. Erwin Schroedinger, el padre de la mecánica cuántica, se preguntaba: ¿cómo evita la decadencia el organismo viviente?, ¿qué hace un ser vivo para retardar su desintegración?. Como respuesta, Schroedinger plantea que el organismo requiere de un dispositivo, un mecanismo que sea capaz de guiar, controlar y ejecutar todas las acciones necesarias para generar una entropía negativa, para desarrollar un proceso recursivo que permita la construcción y mantenimiento del cuerpo, dispositivo que se encuentra en cada una de las células del organismo y que hace las veces de código jurídico y de poder ejecutivo a la vez. Schroedinger, Erwin. What is life?. Cambridge University Press. Cambridge. Inglaterra. 1944. Cit. en Fox Keller, Evelyn. 1995. Citado por , García Higuera, José Antonio. **El control en psicología**. Centro de Psicología Clínica C/ Alcalá, 96 Madrid (España). <http://www.cop.es/colegiados/M-00451/Control.html> 20 sept. 2007

4. Se modifica el comportamiento del sistema controlado. Para lo cual el sistema de control tiene que tener acceso al comportamiento del sistema controlado.

### 3.1. Teoría cibernética de control

La palabra cibernética es utilizada de ordinario como sinónimo de informática o computarización, aun cuando tiene un sentido propio bien distinto. El término fue introducido en la lengua inglesa en 1948 por el matemático norteamericano Norbert Wiener (1894-1964)<sup>49</sup> y tiene su origen en la palabra griega *kubernetes*, que podría ser traducida por "piloto", de la que también se deriva la palabra "gobernador".

Wiener señaló que existía una indisociable relación entre comunicación y control y propuso la creación de una ciencia general del control, dando a su libro el título de la nueva disciplina: Cibernética. Según este autor, tanto el control de los seres humanos, como el de los animales e incluso el de los robots, tienen un elemento en común fundamental: una comunicación previa. La Cibernética estudiaría, por tanto, lo que tienen en común los diferentes mecanismos de control. Las ideas de Wiener tuvieron una gran repercusión y numerosas ciencias nacieron o se dejaron influir por los conceptos de la Cibernética, entre las que destacan la Inteligencia Artificial, la Teoría de Sistemas o la Teoría de los Juegos.

Partiendo de la definición de sistema de control que se ha expresado en el apartado anterior, se ha desarrollado la teoría de control como "campo de las matemáticas aplicadas que modela el control de ciertos procesos físicos y sistemas".

Según esta teoría, los problemas principales asociados a los sistemas de control son:

- La controlabilidad, enfrenta el problema de que el sistema controlado alcance el estado objetivo en un tiempo finito.
- Que el sistema sea observable, plantea el problema de obtener información acerca del estado del sistema en un momento en el que no se puede medir su estado, sino sólo una función de su estado.

---

<sup>49</sup> Wiener, Norbert. *Cibernética y sociedad: o uso humano de seres humanos*. 7<sup>o</sup> ed. Sao Paulo, Cultrix, 2000, pp 190.

<sup>50</sup> <http://www.control-systems.net/recursos/glosario/t.htm> el 20 sept. 2007

- La estabilidad es la reacción del sistema a una distorsión repentina. Enfrenta el problema de que el sistema alcance el estado objetivo en un período de tiempo muy grande.
- La optimización. Se trata de establecer el control óptimo con el que se alcanza el estado objetivo. El óptimo se mide con una métrica de rendimiento, que se pretende que dé un valor mínimo. Esta métrica puede ser costo, tiempo, energía, etc., Por ejemplo se trata de construir un sistema que alcance el estado objetivo con el mínimo costo económico.

51

Existen dos tipos de sistemas de control, los proactivos y los reactivos o de retroalimentación (feedforward y feedback). En los primeros se dan órdenes al sistema para alcanzar el objetivo. En los segundos la información sobre la marcha del proceso se utiliza para corregir la operación del sistema.

En los sistemas avanzados el sistema de control se incluye como una parte del propio sistema y se dice entonces que es un sistema con control adaptativo. La adaptación es la capacidad del sistema para modificar su propia operación para alcanzar su mejor forma de comportarse. Las funciones que implica un sistema adaptativo son las siguientes:

- Obtener información constante acerca del estado actual del sistema.
- Comparar el rendimiento actual con el deseado u óptimo y en su caso decidir si es preciso cambiar el comportamiento del sistema.
- Cambiar el comportamiento del sistema para alcanzar el comportamiento óptimo.

Estos tres principios de identificación, decisión y modificación son inherentes a cualquier sistema adaptativo.

Los sistemas de control adaptativos han tenido un desarrollo importante y así se han desarrollado sistemas adaptativos con optimización dinámica que pretenden alcanzar el objetivo con el mínimo costo. Y los sistemas de control con aprendizaje que pueden desarrollar representaciones del modelo matemático del sistema que controlan y pueden modificar su propia operación para sacar ventaja del este nuevo conocimiento.

El hombre es un sistema de control adaptativo con aprendizaje y como tal ha sido considerado en el campo de la psicología, bien de forma explícita o bien de

---

<sup>51</sup> García Higuera, José Antonio. El control en psicología. Página WEB citada

forma implícita, empleando y explicando los procesos que se encuentran en un sistema de control.

En el tema que nos ocupa, control social, es primordial, el manejo de la información, pues nos permite, saber el grado de desajuste y las respuestas que un sector de la sociedad da ante un fenómeno, cualesquiera que sea éste, al mismo tiempo, nos permite, contrastar este resultado con las respuestas de otros sectores sociales ante el mismo fenómeno. Por lo tanto es posible, en un momento dado, utilizar los eventos para dirigirlos hacia un objetivo específico.

### **3.2. Procesos asociados al modelo de control**

En el proceso de control se dan los siguientes componentes:

1. Objetivo. Es el estándar a alcanzar o aquello que el sujeto se afana por alcanzar.
2. Percepción de lo que está ocurriendo. Es decir un proceso de atención, de conciencia y de evaluación.

Una conducta de control que tiene las siguientes características:

- Responde a un plan de acción según un modelo del comportamiento del sistema controlado.
- Existe una valoración previa del éxito que se espera tener con la acción, una expectativa.
- Se haya alcanzado el éxito o no, se hace una valoración de a que es debido el éxito o el fracaso y se sacan las consecuencias para cambiar o no el curso de la acción. Es decir, se da un proceso de Atribución.

Los procesos que en el hombre pueden ser vistos bajo el punto de vista del control son muchos. Por ejemplo un proceso en el que el sujeto sabe de antemano cual va a ser el resultado si sigue determinado procedimiento, se puede plantear como un proceso de control:

- El sujeto tiene una idea definida de su objetivo.
- Monitorea constantemente si lo ha conseguido o no. Si no lo ha conseguido:
- Realiza el comportamiento que cree que le va a llevar al objetivo.

El sujeto tiene un modelo, consciente o inconsciente de como se comporta el sistema controlado para suministrar recursos o modificar ciertas conductas que lo lleven, al finalizar, al sistema que tenga las características deseadas previamente.

Asignar el concepto de sistema de control o sistema controlado a un sistema puede ser ambiguo o al menos relativo. En efecto, los conceptos de sistema controlado y sistema de control son muchas veces intercambiables. En cierto sentido se puede decir que un sistema de calefacción controla el comportamiento del termostato, o que la paloma en la caja de Skinner controla que el sistema le dé el bolo de alimento realizando la conducta adecuada.

Los conceptos incluidos en la definición de sistema de control como Objetivos, Planes, Expectativas y Atribuciones han sido tratados ampliamente en la investigación y literatura psicológicas. A continuación se resumen algunos de los aspectos más relevantes que se han tratado, en su relación con la teoría de control.

53

### **3.2.1. Antecedentes de la teoría del control en Psicología.**

#### **Edward C.Tolman y Kurt Lewin**

Figura importante en el proceso que estudiamos es Tolman. Aunque algunos autores sitúan a Tolman en el grupo de las teorías como la Gestalt, la mayoría lo encuadran en el Neoconductismo ya que sus estudios se desarrollaron en el campo del aprendizaje y la conducta animal.

De la conducta animal, Tolman destacó los siguientes aspectos:

- La conducta propositiva: parece tender hacia metas.
- La necesidad de los animales de interaccionar con los objetos.
- La tendencia animal a descubrir y preferir soluciones fáciles antes que las difíciles.

Ahora se suele indicar también que Tolman es el primer cognitivista:

- porque usa conceptos mentalistas en la explicación de la conducta;
- porque con su tesis de la existencia de mapas cognitivos parece defender una teoría representacional.

---

<sup>53</sup>[http://www.e-torredebabel.com/Uned-Parla/Asignaturas/IntroduccionPsicologia/ResumenManual-Capitulo7.htm#2.3.1.%20Neoconductismo%20intencional%20\(Tolman\)](http://www.e-torredebabel.com/Uned-Parla/Asignaturas/IntroduccionPsicologia/ResumenManual-Capitulo7.htm#2.3.1.%20Neoconductismo%20intencional%20(Tolman)) (consultada 24 09 2007)

Tolman decía que la conducta está dirigida por objetivos. Según él la conducta refleja los procesos cognitivos en tanto que la persona está utilizando hipótesis, estrategias para alcanzar sus metas u objetivos y para evitar obstáculos. Tolman encontró evidencia adicional en el hecho de que los animales usan el camino más corto entre todos los que conducen al alimento y que siguen el siguiente más corto cuando se bloquea el primero. De aquí deduce que los animales deben tener una representación mental de su ambiente.

Explica la conducta en función de lo que el animal tiene: expectativas, conductas medio-fin, mapas cognitivos. Una importante diferencia respecto de las explicaciones de Hull: para este autor el *conocimiento aparente* del animal que se refleja en su conducta era fruto de la concatenación interna de respuestas implícitas a estímulos implícitos (nociones mecanicistas, no mentalistas), para Tolman, sin embargo, dicho conocimiento aparente es una consecuencia de un conocimiento más profundo de las contingencias externas que el animal conseguía (explicación mentalista: el animal adquiere representaciones espaciales del medio).

Tolman sigue considerando como objeto de estudio a la conducta observable, pero defiende un Neoconductismo intencional: es decir, esa conducta, para Tolman, es propositiva pues mantiene una dirección e intención dirección determinada. Además se explica la conducta en términos de variables intermedias (llamadas así porque se sitúan entre el Estímulo o variable independiente, y la Respuesta o variable dependiente): los mapas cognitivos (representaciones de la situación y con los que el animal puede desenvolverse en el medio).

Plantea, asimismo, una concepción del organismo como ente activo: los sujetos aprenden no por asociaciones E-R, sino en función de las variables intermedias citadas.

En el modelo de Tolman la gente usa el conocimiento, construye planes, plantea objetivos, etc. en un esfuerzo para maximizar la probabilidad de experimentar resultados positivos y de minimizar la de tener resultados negativos. Una vez que la persona tiene la expectativa de como va a ocurrir el suceso, su conducta se va a realizar de acuerdo con su cognición. La gente usa el conocimiento para evaluar las posibilidades que tiene de actuar y elegir la más adecuada.

Distingue entre demanda y expectativa. Para Tolman existe un método para fijar los objetivos. El propósito de los individuos surge de las demandas corporales. Los individuos realizan conductas dirigidas a objetivos para satisfacer sus demandas

físicas. El conocimiento indica para Tolman que un determinado ambiente puede dar alivio a las mismas. Las expectativas son unidades de conocimiento que están almacenadas en memoria y que se activan por medio<sup>34</sup> de sucesos biológicamente significativos. Habla de los mapas cognitivos del entorno.

También Kurt Lewin<sup>55</sup> plantea el comportamiento humano dirigido a metas y objetivos. Para Lewin las necesidades tanto fisiológicas como no fisiológicas crean intenciones que producen tensiones sentidas que proporcionan al organismo metas para satisfacer las intenciones, y la conducta es una acción consumatoria dirigida a un objetivo.

Define el concepto de "valencia" que es la magnitud positiva o negativa del valor de los objetos en el entorno de la persona. Para Lewin la conducta es un continuo ciclo de equilibrio, tensión, conducta dirigida a un objetivo y alivio. Los individuos se mueven en un espacio psicológico y el movimiento va impulsado por fuerzas internas o por valencias ambientales (objetivos). Es un precedente de las teorías modernas de la motivación que se centran más en el aquí y ahora.

### 3.2.2. Teoría de Fijación de metas de Edwin Locke<sup>56</sup>

Una meta es aquello que una persona se esfuerza por lograr. Locke afirma que la intención de alcanzar una meta es una fuente básica de motivación. Las metas son importantes en cualquier actividad, ya que motivan y guían nuestros actos y nos impulsan a dar el mejor rendimiento.

Las metas pueden tener varias funciones<sup>57</sup>:

- Centran la atención y la acción estando más atentos a la tarea.
- Movilizan la energía y el esfuerzo.
- Aumentan la persistencia.
- Ayuda a la elaboración de estrategias.

<sup>54</sup> García Higuera, José Antonio. Pág. web citada

<sup>55</sup> idem

<sup>56</sup> Locke, E. A.: "Purpose without consciousness: A contradiction" . Psychological Reports 1969, 21, 991-1009. Citado por MOTIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm> (Consultado el 16-07-2007)

<sup>57</sup> Locke, E. A. Y Latham, G. P.: "The application of goal setting to sports" en Journal of Sport Psychology, 1985 7, 205-222. Citado por MOTIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm> (Consultado 21-07-2007)

Para que la fijación de metas realmente sean útiles deben ser: específicas, difíciles y desafiantes, pero posibles de lograr. Además existe un elemento importante: el feedback, la persona necesita feedback para poder potenciar al máximo los logros.<sup>58</sup>.

Para que los objetivos funcionen es muy importante el feedback. Las conclusiones sobre la relación entre los objetivos y el feedback las resume Locke de la siguiente forma:

- a. En relación con los efectos del feedback, los objetivos son mediadores de forma que determinan si la realimentación afectará al rendimiento y en que grado.
- b. Con respecto a los objetivos la realimentación es un moderador en el aspecto en que los objetivos no controlarán a largo plazo la acción del sujeto a menos que tengan información concerniente a como están realizando el proceso en relación a sus objetivos.
- c. Los objetivos y la realimentación combinados son más efectivos que cada uno por separado.
- d. El efecto de la realimentación en el rendimiento subsiguiente es una función de varios factores:
  - i. La discrepancia
  - ii. La anticipación de la insatisfacción que se produciría manteniendo esta discrepancia
  - iii. El grado de autoeficacia del individuo
  - iv. El nivel del nuevo objetivo que se pone el individuo.

La máxima mejora del rendimiento ocurre cuando hay alguna discrepancia negativa, una alta insatisfacción anticipada al mantener la discrepancia, alta autoeficacia, y un alto objetivo puesto para el futuro rendimiento.

Si se considera que el objetivo no es alcanzable no mejora el rendimiento. En este caso lo que se da es indiferencia o como máximo poco compromiso.

Además, en este mismo orden de ideas, se ha comprobado<sup>59</sup> que:

---

<sup>58</sup> MOTIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>

<sup>59</sup> Locke, E. A. (1991). Goal theory vs. control theory: Contrasting approaches to understanding work motivation. *Motivation & Emotion*, 15, 9-28. Citado en **Motivación del voluntariado** página WEB citada

- a. Una autoridad legítima es un determinante poderoso del compromiso con el objetivo
- b. La participación en la definición de objetivos no es más efectiva que la asignación de los objetivos si se dan razones en este caso.
- c. El compromiso puede tener diferentes significados, si el compromiso es pequeño y los objetivos asignados son fáciles el poco compromiso puede llevar a un rendimiento más alto que un alto compromiso, pues un alto compromiso puede llevar a rechazar el objetivo. Lo mismo puede ocurrir cuando se dan objetivos difíciles y un bajo compromiso.
- d. En consecuencia el compromiso puede funcionar como un efecto pues para igualdad de dificultad en el objetivo un alto compromiso lleva a mejor rendimiento.

Los determinantes del compromiso con el objetivo dependen de múltiples factores como la autoridad, la influencia de los pares, la publicidad, los incentivos y recompensas, la expectativa y autoeficacia, etc.

Los mecanismos por los que los objetivos afectan al rendimiento son:

- El esfuerzo
- La persistencia
- La dirección

La dificultad del objetivo regula el grado de esfuerzo y el grado de persistencia. Los objetivos también dirigen la atención y la acción, cuanto más específico es el objetivo más explícitamente se dirige la acción, suponiendo que el individuo tiene la habilidad adecuada. Los objetivos ambiguos son compatibles con muchas acciones o resultados diferentes y en consecuencia regulan la acción de forma menos precisa.

La importancia de los objetivos no queda solamente en la conducta concreta del día a día, los individuos definen objetivos a largo plazo que marcan su vida de forma constante, aunque es interesante realizar la transformación de largo a corto plazo.

Los objetivos a largo plazo se transforman en objetivos a corto plazo con varias ventajas:

- Los objetivos a corto plazo permiten un refuerzo más adecuado
- Se puede obtener retroalimentación más a menudo.

Poner objetivos aumenta el rendimiento y disminuye la motivación intrínseca (esto ocurre cuando los objetivos que se han puesto son a corto plazo pero no sucede con los objetivos a largo plazo, que incrementan la motivación intrínseca).

Se supone que cuando se hace algo con una motivación intrínseca relativamente baja, los objetivos a corto plazo aumentan la motivación intrínseca aumentando el sentido de competencia del que actúa.

Los objetivos tienen una estructura compleja.

### 3.2.3. *Expectativas*

El concepto de expectativa parte de los trabajos de Lewin y de Tolman. Expectativa es la valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo particular.

Bandura<sup>60</sup> distingue dos clases de expectativas:

1. Expectativa de eficacia es la confianza de que uno puede realizar la conducta precisa
2. Expectativa de resultado es la confianza de que una determinada conducta dé un determinado resultado una vez realizada.

#### a) **Expectativa de eficacia**

Es una estimación probabilística de un individuo de si puede ejecutar adecuadamente una conducta o serie de conductas. Las expectativas de eficacia se crean de:

- La experiencia directa. Es la forma más importante.
- La experiencia vicaria. La forma en que la experiencia vicaria afecta a las expectativas depende de dos factores:
  - a. La similitud del observador respecto al actor.

---

<sup>60</sup> [http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps\\_bandu.htm](http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps_bandu.htm) (consultado el .2007-09-24)

- b. Cuanta menos experiencia tenga el observador respecto a la conducta observada mayor será el efecto de la observación.
- La persuasión verbal. siempre que no contradiga la experiencia en la forma de una realimentación de rendimiento discrepante.
  - Estado fisiológico. Se forma y cambia la expectativa a través de la monitorización del propio estado fisiológico. La fatiga, el mareo, el dolor, son indicios de ineficacia. El estrés, la excitación del sistema nervioso central, el miedo, las señales de tensión son indicios de ineficacia. El estado de bienestar es síntoma de eficacia.

La influencia del estado fisiológico, la persuasión verbal y la experiencia vicaria es menos importante que la experiencia directa que es la más importante.

### **b) Expectativas de resultados**

Toman la forma "Si yo hago bien la conducta X, obtendré el resultado Y". Los individuos persiguen con más probabilidad metas y objetivos que piensan que tienen gran probabilidad de alcanzar.

Es fundamental para adquirir la expectativa la realimentación del resultado, la dificultad de la tarea, la información de comparación social y diferencias de personalidad.

61

### **3.2.4. Teoría de expectativa x valor**

Esta teoría o modelo para la motivación fue elaborada por Víctor Vroom y enriquecida en varias ocasiones sobre todo por Poster y por Lawler.

Se basa en que el esfuerzo para obtener un alto desempeño, está en dependencia de la posibilidad de lograr este último y que una vez alcanzado sea recompensado de tal manera que el esfuerzo realizado haya valido la pena.

Se explica sobre la base de que ésta es el resultado del producto de tres factores que son: Valencia, Expectativa y Medios.

---

<sup>61</sup> **teoría de las expectativas de Vroom.** [http://www.wikilearning.com/teoria\\_de\\_las\\_expectativas\\_de\\_vroom-wkccp-21391-11.htm](http://www.wikilearning.com/teoria_de_las_expectativas_de_vroom-wkccp-21391-11.htm) (consultado. 2007-09-24)

Valencia. Es la inclinación, la preferencia para recibir una recompensa. Tiene para cada recompensa en un momento dado un valor de valencia única aunque ésta puede variar con el tiempo en dependencia de la satisfacción de las necesidades y con el surgimiento de otras.

Expectativa. Es una relación entre el esfuerzo realizado y el desempeño obtenido en la realización de una tarea.

Medios. Es la estimación que posee una persona sobre la obtención de una recompensa.

La motivación se expresa como el producto de estos factores vistos anteriormente:

$$\text{Motivación} = V \times E \times M$$

La Valencia, puede ser positiva o negativa, en el primer caso existirá un deseo por alcanzar determinado resultado y en el otro caso el deseo será de huir de un determinado resultado final.

La Expectativa, se le asume un valor entre 0 y 1 en dependencia de su estimación sobre el esfuerzo realizado y el desempeño obtenido, si no ve correspondencia entre esfuerzo y desempeño el valor será 0 y viceversa 1.

Los Medios, también asumen un valor entre 0 y 1, si su estimación sobre la obtención de recompensa es equitativa con su desempeño este factor tendrá una alta calificación y de lo contrario baja.

Según D. Nadler y E. Lawler el fundamento de este método se basa en cuatro supuestos:

El comportamiento depende de la combinación de las fuerzas de las personas y del medio que lo rodea.

Las personas toman las decisiones conscientes sobre su comportamiento.

Las personas tienen distintas necesidades, deseos y metas.

Las personas escogen entre distintas opciones de comportamientos.

A partir de lo anterior se establece que un valor es la satisfacción anticipada que uno tiene hacia un estímulo particular del entorno. Se dice que un estímulo tiene un valor positivo si la persona prefiere conseguirlo a no conseguirlo. Aunque el concepto de valor parece relativamente simple, sus determinantes son muchos. Un objeto puede tener un valor:

- Intrínseco, que se deriva del afecto positivo que se deriva del mero hecho de realizar la actividad para obtenerlo, como pueden ser los hobbies y la actividad sexual.
- De dificultad, debido a que la actividad para conseguirlo es difícil, el tener éxito en ella puede tener valor en sí.
- Instrumental, en tanto que es un paso para obtener un objetivo a más largo plazo.
- Extrínseco basado en el placer de recibir consecuencias tangibles como un cheque.

Las expectativas y los valores se combinan para producir una tendencia conductual para aproximarse o evitar un objeto del entorno. Fuerza = Expectativa x Valor, existen una serie de estudios experimentales que confirman que esta fórmula predice el rendimiento muy bien.

### 3.3. <sup>63</sup> Atribución

Ha sido planteada para realizar explicaciones acerca de las maneras en que se juzga de forma diferente a las personas, dependiendo de qué significado se aplique a un comportamiento dado. De modo específico determina si un comportamiento observado fue causado ya sea interna o externamente. Los comportamientos causados internamente son aquellos que se consideran que está bajo el control de la propia persona, en cambio los comportamientos causados de forma externa se consideran que son el resultado de causas externas.

Entre los factores que influyen en esta determinación se encuentra:

- Distintividad: Una persona muestra diversos comportamientos en distintas situaciones. Si el comportamiento que presenta una persona es inusual, por lo general se le dará al comportamiento una atribución externa. Si no es inusual, lo más seguro es que sea juzgada como interna.

<sup>62</sup> García Higuera, José Antonio. Pag. web citada

<sup>63</sup> Comportamiento organizacional. En Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas <http://www.eumed.net/libros/2007a/231/25.htm> (consultado. 2007-09-24)

- **Consenso:** Se da cuando todas las personas responden de la misma forma ante situaciones que son parecidas. Si el consenso es alto, entonces la atribución que se espera es externa, si es baja es interna.
- **Consistencia:** Se refiere al hecho que una persona responda de la misma manera a pesar del paso del tiempo. Si existe una alta consistencia la causa de la atribución es interna, en caso que sea baja, es externa.

Uno de las contribuciones más importantes que brinda esta teoría es que existen errores o prejuicios que distorsionan las atribuciones. Debido a que el proceso en ocasiones conduce a errores de juicio o malentendidos, por lo que se hace necesario considerar la presión del discernimiento en la percepción de la persona.

Existe lo que se denomina error de atribución fundamental, que explica el hecho que cuando los individuos realizan juicios acerca de otras personas, tienden a menospreciar la influencia de los factores externos y a sobrestimar la repercusión de causas internas o personales. Esto no es lo único además existe la tendencia de las personas a atribuir sus propios éxitos a factores internos y a culpar de los errores a factores externos; esto es lo que se conoce como sesgo de auto beneficio, por ejemplo cuando un estudiante presenta un alto nivel en su rendimiento académico, por lo general atribuye esto a sus propias habilidades, pero si lo que ocurre es que su rendimiento académico es bajo, tiende a culpar al profesor por esto.

Lo que no se puede definir aún, es si son estos errores lo que distorsionan las atribuciones universales en las diferentes culturas. La atribución puede explicarse de tres maneras: la explicación de resultados y los errores de atribución que pueden haber y los efectos de la atribución en la motivación.

### ***A) Explicación de los resultados***

La suposición de que los individuos buscan activamente descubrir por qué los sucesos ocurren es la base de la teoría de la atribución.

Se demuestra que una discordancia esperada o real da lugar a un estado no confortable de incertidumbre que la gente se esfuerza por resolver. Una vez que se han realizado las atribuciones afectan a una gran variedad de estados motivacionales, como:

- Ilusión de control
- Teoría de la expectativa x valor

- . Indefensión aprendida
- . Depresión
- . Interés intrínseco
- . Motivación de logro
- . Persistencia
- . Emoción.

## **B) Errores y sesgos atribucionales**<sup>64</sup>

- **Error fundamental de la atribución**

Cuando explicamos la conducta de otra persona tendemos la tendencia a adscribir la causa de la conducta a factores de personalidad. La tendencia de la gente a usar factores internos para explicar la conducta de los otros por factores internos está tan extendida que se llama error fundamental de atribución. Este error es reversible, cuando se instruye en ello al sujeto. Por ello se supone que este error es perceptivo más que motivacional.

- **Error actor - observador**

Los sujetos tienden a explicar su propia conducta por medio de causas situacionales (externas), pero tienden a explicar la conducta de otros por medio de la personalidad que es una causa interna.

- **Sesgo de auto asistencia**

Es un sesgo motivacional, a diferencia de los anteriores. Según este sesgo la gente tiende a hacer una atribución interna a continuación de un éxito, pero hace una atribución externa a continuación de un fracaso. El objetivo de este sesgo es motivacional, proteger la autoestima

- **Sesgo de auto asistencia e ilusión de control**

La ilusión de control es un fenómeno de atribución. "Una persona sana mentalmente parece tener una capacidad envidiable para distorsionar la realidad en una dirección que mejora la autoestima y mantiene las creencias en la eficacia personal y promueva una visión optimista del futuro. Una historia de internalizaciones

---

<sup>64</sup> García Higuera, José Antonio. Pág. Web citada

de éxitos y externalizaciones de fallos genera una auto - concepción de que uno tiene más control sobre los resultados del que tiene realmente., incluso si uno necesita mantener un repertorio completo de excusas, negativas y auto - desengaños.

Los depresivos no son vulnerables a la ilusión de control y no hacen atribuciones de acuerdo con el sesgo de auto asistencia aparentemente los depresivos no están motivados a mantener su autoestima porque es ya tan baja que los mecanismos de auto - desengaño hace tiempo que la han roto.

### ***C) Efectos de la atribución en los fenómenos motivacionales***

#### ***1. Teoría de la expectativa x valor***

Hay dos consecuencias primarias de las atribuciones causales. Las atribuciones afectan a la expectativa de éxito futuro (expectativa) del individuo tanto como a la atracción del individuo hacia la tarea (valor). Los sesgos de expectativa dependen de la estabilidad de la causa que explica el resultado. Los desplazamientos del valor dependen del lugar de la causa (interna o externa) que explica el resultado.

##### **A. Expectativa.**

A continuación de un resultado, una atribución estable incrementa la expectativa de que el siguiente resultado sea igual. Las atribuciones inestables no afectan a la expectativa porque la causa del resultado no se espera que sea un factor que determine el resultado del siguiente intento.

##### **B. Valor**

Sin relación con la causa que se percibe un resultado causa una reacción emocional. El éxito lleva a la persona a sentirse feliz, mientras que el fallo lleva a la persona a sentirse frustrado o triste. Además atribuciones particulares están relacionadas con emociones particulares.

## **2. Integración de la atribución y de la teoría de la expectativa x valor**

De acuerdo con la teoría de la expectativa x Valor la tendencia de una persona a aproximarse a un objetivo en particular es un producto de la expectativa de éxito y el valor asignado a ese objetivo en particular. El éxito atribuido a causas internas y estables (por ejemplo, la habilidad) incrementa la expectativa subsiguiente para el éxito y el valor del resultado respectivamente. El fallo atribuido a una baja habilidad decrementa la subsiguiente expectativa para el éxito y el valor de la tarea. El éxito atribuido a razones externas e inestables (suerte) no afecta ni a la expectativa ni al valor de la tarea.

## **3. Indefensión aprendida**

Las atribuciones causales que se hacen a continuación de sucesos negativos es un determinante crucial adicional para sus futuras expectativas de no controlabilidad y de indefensión.

Además de las dimensiones de la atribución que se han mencionado aparece una más la de Global - Específica. Cuando un individuo percibe un resultado como incontrolable se pregunta si sus causas se aplican a muchas situaciones de la vida (global) o a una sola circunstancia (específica). Con ello a los sucesos incontrolables se les pueden aplicar 8 atribuciones distintas.

La causa principal por la que las atribuciones globales para el fallo producen indefensión parece que es porque producen una anormal alta tasa de actividad cognitiva no dirigida a la tarea durante el desempeño.

### **3.4. Estilos atributivos**

Dweck y Repucci (1973)<sup>65</sup> identifican dos estilos atribucionales principales que los niños de la escuela tienden a emplear de cara a una tarea de logro. El primer estilo atribucional se refiere a una orientación a la destreza y el segundo a la indefensión. La diferencia entre estos estilos se muestra porque ante el fallo el orientado a la destreza tiende a corregir sus fallos y continúa en la tarea mientras que el niño orientado a la indefensión tiende a abandonar, debido a que tienden a hacer atribuciones de baja habilidad para explicar sus fallos. Mientras que los orientados a la destreza tienden a realizar auto instrucciones que están diseñadas como estrategias para sobreponerse al fallo.

---

<sup>65</sup> Citado en García Higuera, José Antonio. Pág. Web citada

Estilo pesimista de explicación.<sup>66</sup> De acuerdo con Peterson y Seligman, el Estilo Explicativo Pesimista (EEP) se define como la tendencia a explicar los malos sucesos o eventos negativos ocurridos en la vida cotidiana, con una causa interna a uno mismo, estable en el tiempo y con un efecto global a todos los ámbitos de la vida de la persona; en contraposición, el Estilo Explicativo Optimista (EEO) se refiere a la tendencia a explicar los malos sucesos con una causa externa a uno mismo, inestable en el tiempo y específico de ese ámbito concreto que afecta. Para establecer las diferencias entre ambos estilos explicativos se utilizan tres dimensiones descriptivas: (a) Internalidad-Externalidad: definido como el grado en que uno se considera responsable del suceso; (b) Estabilidad-Inestabilidad: cuando la causa del suceso está presente durante todo el tiempo; su contrario sería transitoriedad, o inestabilidad; (c) Globalidad- Especificidad: cuando un aspecto del suceso o de su explicación domina a todos los otros aspectos de la vida de la persona; su opuesto es circunstancial o específico. De esta forma, los optimistas se definirían como personas con estilos explicativos caracterizados por las dimensiones de externalidad, inestabilidad, y especificidad; en contrapartida, los pesimistas, estarían caracterizados por los polos de internalidad, estabilidad y globalidad. Un estilo de explicación es una variable cognitiva de personalidad que refleja la manera habitual en la que la gente explica las causas de los sucesos negativos que le ocurren. El estilo pesimista de explicación son creencias de que los sucesos negativos están causados por factores internos, estables y globales más que por externos, inestables y específicos. Peterson, Seligman & Valiant han encontrado que el estilo pesimista de explicación correlaciona con una pobre salud física desde los 45 años y continúa más allá de los 60. Otros experimentos han encontrado relación entre el estilo pesimista de explicación y el fallo académico, el estrés social, la enfermedad física, la depresión, el mal rendimiento en el trabajo, e incluso en el fracaso de las elecciones presidenciales.<sup>67</sup>

### 3.5. Aplicación de la teoría de control a la psicología

Se ha intentado aplicar la teoría de control sobre muchos campos del saber humano, matemáticas aplicadas, ingenierías, economía, medicina, etc. Desde su aparición algunos psicólogos la han intentado aplicar a la explicación del comportamiento humano.

---

<sup>66</sup> Remor E, Amorós M & Carrobles, J.A. (2006). El optimismo y la experiencia de ira en relación con el malestar físico. *Anales de Psicología*, 22, (1), 37-44.

<sup>67</sup> ídem

### 3.5.1. El condicionamiento operante de B. F. Skinner

Escribir sobre control psicológico, implica remitirnos a B.F. Skinner y su teoría: El condicionamiento operante o teoría de los Refuerzos, explicaremos algunos de los planteamientos que consideramos importantes de esta teoría, cabe mencionar que el concepto de Indefensión Aprendida, surge inicialmente de los estudios experimentales del conductismo operante.

Skinner, en "Más allá de la libertad y de la dignidad",<sup>68</sup> en 1972, tiende a erradicar, en nombre de la ciencia determinista y naturalista, la concepción tradicional de occidente, que ve en el hombre a un ser libre y responsable. El hombre, afirma Skinner, lucha por su libertad personal, pero su esfuerzo no se debe a su inalienable voluntad, sino a una serie de procesos conductuales, propios del organismo humano, cuyo principal efecto consiste en la tentativa de evitar factores aversivos del ambiente; recondicionando adecuadamente estos procesos conductuales. Así, la conducta es la acción del organismo ante las condiciones del mundo exterior, por esto, nuestro autor considera que "no existe el hombre autónomo".

La conducta, objeto de estudio de Skinner, también hace posible que el hombre se relacione con una vida social y armónica que proporciona seguridad y felicidad, por lo que él considera a la Libertad, no una ventaja sino más bien una amenaza.

Su influencia neo-conductista, introdujo el concepto de Condicionamiento operante; proceso mediante el cual se aumenta o disminuye la probabilidad de dar una respuesta, mediante un Estimulo Reforzante, (ER) que incrementa la posibilidad de un comportamiento, pudiendo ser este negativo o positivo, dependiendo de la relación que el individuo tenga con el medio ambiente.

Skinner también plantea que toda la conducta humana es producto de reforzamientos, a los cuales atribuye una importancia fundamental en el aprendizaje adquirido en la educación formal y en la vida diaria.

---

<sup>68</sup> Skinner, Burrhus Frederic, Más allá de la Libertad y la dignidad.. Original title: Beyond freedom and dignity. Barcelona. Fontanella. 1972. 275p.

El condicionamiento operante, llamado también instrumental y hoy en día; análisis experimental de la conducta (AEC), se puede definir de la siguiente forma:

Es la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente. Es decir, que ante un estímulo, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite.

Es la operación que incrementa la probabilidad de la respuesta o conducta en relación a un Estímulo discriminativo y a otro llamado estímulo reforzador. Es siempre una relación de contingencia.<sup>69</sup>

Skinner también considera al aprendizaje por castigo y por extinción de los refuerzos, como influyentes en la conducta.

A pesar de la enorme relevancia de las teorías de control aplicadas en la psicología, no podemos olvidar las diferentes críticas que se han hecho al respecto planteamos aquí algunas de ellas.

En la teoría de control que se ha aplicado a la psicología tiene un papel relevante la retroalimentación negativa (Negative Feedback Loop). En él la salida del proceso se compara con un valor de referencia u objetivo y de acuerdo con el resultado se produce un comportamiento del sistema que pretende reducir la diferencia entre el objetivo y la salida. La conducta del sistema tiene un impacto en el ambiente, para adaptar la entrada de forma que el sistema produzca una salida que se ajuste al valor de referencia. Pueden existir distorsiones de la percepción producidas por otros elementos ajenos a la conducta. La función central, el propósito de la retroalimentación negativa no es crear conducta, es mantener la percepción de una condición específica deseada, que es cualquier condición que constituya su valor de referencia o estándar de comparación

Otro punto básico de la teoría de control en su aplicación a la psicología es la organización del sistema de control en niveles jerárquicos. Según esta organización los niveles jerárquicos superiores fijan los objetivos de los niveles jerárquicos inferiores.

<sup>69</sup>[http://www.google.cl/search?q=cache:lv-pZKq\\_pssJ:www.psicopedagogiaonline.com/articulos/documentos/cond\\_operante.pdf+descripcion+del+condicionamiento+operante&hl=es&ie=UTF-8](http://www.google.cl/search?q=cache:lv-pZKq_pssJ:www.psicopedagogiaonline.com/articulos/documentos/cond_operante.pdf+descripcion+del+condicionamiento+operante&hl=es&ie=UTF-8) (Consultado el 12-11-2007)

<sup>70</sup>[http://es.wikipedia.org/wiki/Retroalimentaci%C3%B3n\\_negativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Retroalimentaci%C3%B3n_negativa)

### 3.6. Críticas a la teoría de control en Psicología

La teoría de control ha sido fuertemente criticada, porque su origen mecánico no se puede aplicar a los seres humanos y por que sus conclusiones han sido tomadas de otras teorías que están basadas en la experimentación mientras que el cuerpo de experimentos que ha desarrollado la teoría de control no es apenas relevante, de hecho afirman que<sup>71</sup> es una teoría deductiva que no tiene base en una investigación empírica específica .

Otra de las críticas que se hacen es que la teoría de control solamente explica la reducción de discrepancias y se basa exclusivamente en la retroalimentación negativa, con lo que no explica de forma conveniente la aparición de nuevos objetivos que es un importante motor y motivación de la conducta<sup>72</sup> . La actual teoría de control aplicada a la psicología admite la existencia de sistemas jerárquicos de retroalimentación negativa, en que los niveles superiores definen los objetivos de los niveles inferiores<sup>73</sup> y es en relación con la situación como entran en juego unos objetivos u otros .

Bandura afirma que se requiere el control proactivo (feedforward) tanto como el control reactivo (feedback). Las personas inicialmente se motivan a sí mismos a través del control proactivo poniéndose estándares que tienen un valor que supone un reto que crea un estado de desequilibrio y la gente moviliza entonces su esfuerzo con base en la estimación anticipatoria de lo que le costaría alcanzarlo. Sin este concepto de control proactivo la teoría de control no se puede aplicar a más del 50% de la conducta humana. En una analogía cibernética el control proactivo y las funciones de autoevaluación pueden ser delegadas a un sistema ejecutivo de control. Pero la definición y el significado que se da a la palabra control es precisamente la reducción de las discrepancias entre una norma u objetivo y la percepción, es decir, no ponen en tela de juicio que se pueda utilizar el modelo de realimentación para explicar determinados aspectos de la conducta humana; pero no los explican todos y está muy limitada en cuanto a la fijación de objetivos.

---

<sup>71</sup> Locke, E. A. (1991). Goal theory vs. control theory: Contrasting approaches to understanding work motivation. *Motivation & Emotion*, 15, 9-28. citado por **Motivación del voluntariado** página WEB citada

<sup>72</sup> idem

<sup>73</sup> Carver, C. S., & Scheier, M. F. (1982). Control theory: A useful conceptual framework for personality-social, clinical, and health psychology. *Psychological Bulletin*, 92, 111–135. citado por **Motivación del voluntariado** página WEB citada

Estos teóricos, aceptando que la retroalimentación negativa podría explicar alguna parte de la conducta humana, afirman que es necesario utilizar también el concepto de control proactivo. El hombre y su conducta son algo más que un sistema de control y utilizar la teoría de control para explicar toda la personalidad puede ser demasiado pretencioso.

Otra crítica que se puede plantear a la teoría de control es que, al querer ser demasiado general, en ella el ambiente es algo no estructurado que no se sabe como se comporta ante la conducta que desarrolla la persona. En la realidad, para realizar un control de cualquier aspecto de la realidad es preciso conocer algunos aspectos de su comportamiento. Los sistemas que se pueden controlar son estructurados y reaccionan de una forma más o menos conocida y previsible a las entradas que le da sistema de control, que es precisamente lo que permite su control. Si el control lo realiza una persona esta ejecuta la conducta precisa que conseguirá que el sistema se comporte como de forma que se acerque al objetivo perseguido. Para esto, tiene que tener un conocimiento de como se comporta el sistema. La <sup>74</sup>cibernética fue diseñada para describir sistemas mecánicos autorregulados . Ahora bien lo de autorregulados es relativo, lo que en realidad se hace es introducir un subsistema de control dentro del sistema total, que no son parte integral del sistema, y que se adaptan al conocimiento que el diseñador tiene del sistema que se va a controlar.

Quizá se pueda plantear que siendo una tesis que considera el control, como uno de sus fundamentos, hablar de las críticas que se hacen no sería muy conveniente, sin embargo, consideramos que a pesar de estas críticas, existen fenómenos sociales, donde el control que se ejerce sobre los individuos o sobre las masas es evidente, de ello hablaremos más adelante.

Para concluir este apartado y después de estudiar las teorías y las formas en las que el hombre ha intentado comprender como se domina al hombre, nos remitimos a un comentario que se hace sobre Un mundo feliz de Aldoux Huxley:

---

<sup>74</sup> Locke, E. A. (1991). Goal theory vs. control theory: Contrasting approaches to understanding work motivation. *Motivation & Emotion*, 15, 9-28.citado por **Motivación del voluntariado** página WEB citada

## La hipnopedía.<sup>75</sup>

La hipnopedía es una técnica derivada de la sofrología, que aprovecha los estados crepusculares de la conciencia (al despertar y al dormir), para influir directamente sobre el inconsciente. Como la mente se encuentra en un estado susceptible los contenidos simbólicos pasan fácilmente al inconsciente; el primer pensamiento de la mañana tiende a quedarse en la mente todo el día. Lo mismo ocurre al dormir en la noche: el último pensamiento tiende a quedarse en elaboración durante todo el sueño.

Por otra parte, La hipnopedía, en el desarrollo de la novela de Huxley, se emplea de dos maneras: para manipulación y como método de aprendizaje. Afortunadamente, en nuestro mundo la televisión se encarga del primer aspecto de forma que... podemos dormir tranquilos.

---

<sup>75</sup> Juárez Tapia, Cinthia R. Aprender mientras dormimos: un mundo feliz. Huxley A., 1983. Un mundo Feliz. Edit. Época, México. <http://www.jornada.unam.mx/2000/ago00/000807/.html> (Consultado 26-11-2002)

## IV. ANOMIA Y CONDUCTA DESVIADA

### Introducción

Después de las consideraciones sobre la socialización y el concepto de control tanto desde el punto de vista sociológico como psicológico, plantearemos algunas ideas con respecto al término de Anomia integrando las nociones que sobre el tema aportan Robert Merton y Emilio Durkheim, las respuestas que dan los sujetos a dicha anomia y algunos otros puntos de vista relacionados a este concepto.

El “*anomie*”, que significa falta de normas o incapacidad de la estructura social de proveer a ciertos individuos lo que les sería necesario para lograr las metas de la sociedad, ha ejercido una gran influencia sobre la teoría sociológica contemporánea.<sup>76</sup> También ha ofrecido una de las explicaciones más importantes de la conducta desviada.

Las formulaciones sociológicas de la *anomie*, específicamente las hechas por Emilio Durkheim y Merton, han llegado a ocupar un lugar importante, porque han tratado de explicar distintas formas de la conducta desviada dentro del ámbito de la sociedad global y dentro de su estructura social.

#### 4.1. Durkheim:

Durkheim pensaba que los métodos científicos debían aplicarse al estudio de la sociedad, y creía que los grupos sociales presentaban características que iban más allá o eran diferentes a la suma de las características o conductas de los individuos. También estudió la base de la estabilidad social, es decir, los valores compartidos por una sociedad, como la moralidad y la religión. En su opinión, estos valores (que conformaban la conciencia colectiva) son los vínculos de cohesión que mantienen el orden social. La desaparición de estos valores conduce a una pérdida de estabilidad social o anomia (del griego anomia, 'sin ley') y a sentimientos de ansiedad e insatisfacción en los individuos. Explicó el fenómeno del suicidio como resultado de una falta de integración del individuo en la sociedad. Durkheim analizó esta correlación en su obra *El suicidio: un estudio sociológico*.<sup>77</sup>

---

<sup>76</sup> Clinard Marshall B. Las implicaciones teóricas de la Anomie y la conducta desviada. Paidós, Buenos Aires. pág. 11

<sup>77</sup> Las reglas del método sociológico. <http://www.pais-global.com.ar/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=2480&mode=thread&order=0&thold=0> (Consultado el 23-03-2007)

La pérdida de control sobre los deseos del hombre en una sociedad y de normas y pautas socialmente aprobadas, en especial si el cambio es abrupto, provoca situaciones que pueden conducir al suicidio. A este tipo de suicidio Durkheim le dio el nombre de “suicidio anómico” sugiriendo que se trata de una situación de anomia. Mostró que la tasa de suicidios era alta entre las personas acaudaladas, igual que en las divorciadas. Repentinos cambios ascendentes en el nivel de vida o la ruptura de un matrimonio socavan las normas. Tales situaciones se convierten en equivalentes funcionales de depresiones en que se desmoronan las funciones reguladoras del orden colectivo.

Para Durkheim, el suicidio en general, igual que sus distintos tipos no era un fenómeno individual, sino que se relacionaba con ciertas características de la organización social. Esas características eran el grado de control o regulación en una sociedad, el grado de unidad grupal y la fuerza de los vínculos que ligan a una persona.<sup>78</sup>

Él piensa que la *anomie* surge porque la división del trabajo no produce contactos lo bastante eficaces entre sus miembros ni regulaciones adecuadas de las relaciones sociales.

Cree que los suicidios provocados por una situación de *anomie* eran, por tanto, consecuencia del fracaso de los frenos sociales en lo que podría llamarse ambiciones demasiado presuntuosas.

“La sociedad no es tan sólo algo que atrae los sentimientos y las actividades de los individuos con fuerza desigual. También es un poder que los controla. Existe una relación entre la manera en que se relaciona esa acción reguladora y la tasa social del suicidio”<sup>79</sup>

Ahora bien, a partir de la definición original que hace Durkheim del concepto de anomia, se ha tratado de convertir el término en un concepto más concreto y operativo, pero la tarea no es sencilla, y en general, podemos decir que anomia se refiere a una situación de “desorganización moral”, donde no hay un orden normativo sólido y eficaz, compartido por la mayoría de los miembros de una sociedad o donde el orden normativo está desajustado, fuera de lugar, incluso en oposición al orden de

---

<sup>78</sup> Cfr. Clinard, Marshall B. *ibid* 19-20

<sup>79</sup> Emile Durkheim, *The division of labor in society* (Nueva York: the Free Press of Glencoe, 1947); *Suicide* (Nueva York: the Free Press of Glencoe pp 241 (citado en Clinard op cit)

las prácticas y relaciones existentes<sup>80</sup>; es un estado de cosas –así lo ve Durkheim– en el cual los intereses particulares no encuentran forma de vincularse con un interés general o entenderse como parte de él.

De acuerdo con Durkheim, la *anomia* es un producto de la evolución social, es consecuencia de la progresiva desaparición de los vínculos primarios, inmediatos y mecánicos de la comunidad, que se producen por la división del trabajo social. El resultado es prácticamente inevitable: el orden de la economía moderna rompe con las formas tradicionales de organización del trabajo y el intercambio, sin remedio (de modo que hace falta “restaurar” el resorte moral con algún recurso particular, nuevo).

En ese sentido, los rápidos procesos de urbanización, industrialización, crecimiento demográfico y movilidad de la sociedad mexicana en la segunda mitad del siglo veinte podrían muy bien explicar una situación de *anomia*. Ejemplos claros lo tenemos en el aumento de comercio ambulante, niños de la calle, al igual que los mítines y plantones en todo el territorio mexicano.

Asimismo, ha habido una alteración de las prácticas y las formas de relación, un cambio en los referentes culturales, en las actitudes, producto de esa transición general<sup>81</sup>. Viejos mecanismos de identidad y de producción de orden resultan inútiles. La situación es como la que describía Durkheim, casi al pie de la letra: “Nuestra fe se ha quebrantado; la tradición ha perdido parte de su imperio; el juicio individual se ha emancipado del juicio colectivo. Mas, por otra parte, las funciones que se han disociado en el transcurso de la tormenta no han tenido tiempo de ajustarse las unas a las otras; la nueva vida que se ha desenvuelto como de golpe no ha podido organizarse por completo...”<sup>82</sup> Ahora bien: el fenómeno no se manifiesta de manera uniforme, por ello no es posible clarificar el concepto de anomia, sin embargo en apoyo a Durkheim, surgen las ideas de Robert Merton

## 4.2. Merton

Sociólogo de nota, también representante del estructural funcionalismo, pensamiento social que alcanzó su cenit en los años sesenta del siglo XIX.

---

<sup>80</sup> En la acepción más estrecha y técnica, Durkheim usa el término para referirse a la “falta de regulación jurídica y moral” de la vida económica de su tiempo; pero es obvio que ese defecto no se limita a la economía en sus consecuencias (Durkheim, Emile, La división del trabajo social, Trad. Carlos Posada, Madrid: Akal, 1982, p.4 y *passim*.)

<sup>81</sup> Una exposición simple y clara del proceso, para el caso particular de la sociedad mexicana, puede verse en Héctor Aguilar Camín, Después del milagro, México: Cal y Arena, 1990

<sup>82</sup> Durkheim, op.cit., p.479

Las contribuciones de Merton, a la Sociología van mucho más allá del concepto de anomia y su relación con la desviación social.

Merton reformula el concepto de anomia de Emilio Durkheim y así utiliza dos términos: *anomie* puede referirse a un proceso en la estructura social y anomia predicativo del proceso que se da a nivel individual<sup>83</sup>

Mientras que Durkheim limitaba su aplicación de la *anomie* principalmente al suicidio, Merton trataba de explicar no solo el suicidio, sino también el crimen, la delincuencia, los desordenes mentales, el alcoholismo... Para él, la conducta desviada incluye al exageradamente conformista, al extremista, al revolucionario, al virtuoso burocrático etc.

Con respecto a la clasificación anterior, Merton introdujo un aspecto interesante con su redefinición del concepto. Considera que la *anomia* se produce cuando hay una distancia excesiva - insalvable, incluso- entre los objetivos que en una sociedad se proponen como necesarios o deseables, las expectativas ideales de éxito y las posibilidades reales de alcanzar esos objetivos, de acuerdo con reglas institucionalizadas<sup>84</sup>. Bajo ese punto de vista, la consecuencia más interesante, para nosotros es la siguiente: la *anomia* no es forzosamente un fenómeno universal, que afecte al conjunto de una sociedad, sino que puede producirse en cualquier momento, en cualquier grupo o segmento específico. La discrepancia entre los valores que se proponen y los recursos disponibles puede darse de muchos modos.

De hecho, el argumento de Merton supone que el resultado *anómico* es una de las posibles respuestas al desajuste y supone que hay porciones de población más proclives a ello: "El proceso mediante el cual la exaltación del fin engendra una *desmoralización* literal, es decir, una desinstitucionalización de los medios, ocurre en muchos grupos en que los dos componentes de la estructura social no están muy integrados."<sup>85</sup>

---

<sup>83</sup>Merton, Robert K.. **Teoría y Estructuras Sociales**. Fondo de Cultura Económica, México 1964. Trad. Giora Shoham (editor) *Alienation and anomie Revisited* Tel Aviv University, Israel. Citado por Chamorro Greca de Prado, Hilda Eva. **El concepto de anomia, una visión en nuestro país** Academia Nacional de Derecho y Ciencias Sociales de Córdoba (República Argentina) <http://www.acader.unc.edu.ar/artanomia.pdf> (consultado 2007-11-23).

<sup>84</sup> "La anomia es concebida como la quiebra de la estructura cultural, que tiene lugar en particular cuando hay una disyunción aguda entre las normas y los objetivos culturales y las capacidades socialmente estructuradas de los individuos del grupo para obrar de acuerdo con aquellos." Robert K. Merton, *Teoría y estructura sociales*, Trad F. Torner y R. Borques, México: F.C.E., 1987, p.241.

<sup>85</sup> *Ibid.*, p.214

Mirando la situación de nuestro país no es difícil encontrar grupos y circunstancias favorables para la *anomia* así definida; no es difícil encontrar grupos en que la “integración” de las metas sociales y la estructura normativa es prácticamente imposible: al menos, la integración armoniosa de las metas socialmente dominantes y la estructura normativa implícita en el orden jurídico o en el horizonte ideal de las elites culturales.<sup>86</sup>

Ahora bien, en este sentido, podemos afirmar que las estructuras social y cultural ejercen una presión sobre el comportamiento de los individuos que la integran y que se han ubicado en diferentes posiciones en dicha estructura. Ante ello pueden darse dos situaciones: a) que el resultado de esa presión sea un comportamiento “conformista” y b) o un comportamiento “no conformista”.

Sin embargo, la presión que las estructuras sociales ejercen sobre ciertas personas en la sociedad las inducen más a una conducta de rebeldía antes que de conformidad.

Al explicar la *anomie* y la conducta desviada, Merton enfocaba no al individuo, sino el orden social. Postuló una dicotomía arbitraria entre las metas culturales y los medios institucionales para lograr esas metas. Cualquier meta cultural muy apreciada en una sociedad, es probable que afecte los medios institucionalizados. Un equilibrio eficiente entre estas dos fases suele mantenerse mientras los individuos obtengan satisfacciones conformándose tanto con las metas culturales como con los medios institucionalizados.<sup>87</sup>

La definición de Merton hace hincapié, como ya mencionamos, en el desequilibrio entre las metas culturales y las normas institucionales en una sociedad. Concibe la *anomie* como un derrumbe de la estructura cultural<sup>88</sup> que acaece sobre todo cuando existe una discrepancia aguda entre las normas y metas culturales y las capacidades sociales estructurales de los miembros del grupo de obrar en concordancia con aquellas.<sup>89</sup>

---

<sup>86</sup> Escalante Gonzalbo, Fernando. Especulaciones a partir del concepto de “anomia” <http://clas.uchicago.edu/events/briefings/Anomia%20y%20Estado.pdf> (Consultado el 27 de enero del 2007)

<sup>87</sup> Robert K. Merton, “Social problems and Sociological Theory”, en Robert K, Merton y Robert A. Nisbet, contemporary social problems, op cit. Págs 723-24 (Citado por Clinard pp. 25).

<sup>88</sup> Merton entiende por estructura cultural el cuerpo organizado de valores normativos que gobierna la conducta común a los individuos de determinadas sociedad o grupo. La estructura social es el cuerpo organizado de relaciones que mantienen entre si los individuos de una sociedad o grupo. La estructura cultural fija las metas afines a alcanzar y legitima los medios para acceder a ellos.

<sup>89</sup> Cfr. Clinard, op cit. 22-25

Merton considera que la conducta desviada depende de la clase social, el status, la raza y aún otras características. De esto se desprende que la capacidad para alcanzar las metas sociales está distribuida de manera diversa en el sistema social y por ende, las conductas desviadas también, pues dependerán de la accesibilidad que se tenga de los medios legítimos para alcanzar las metas de cada estrato social.

Sin embargo, “La teoría sólo sostiene que aquellos que dentro de la estructura social ocupen lugares muy expuestos a tales tensiones mostrarán una conducta desviada con mayor probabilidad que otros”<sup>90</sup> El tener metas disponibles, permitirá mayor conformidad y menos posibilidades de conductas desviadas.

La relación entre *anomie* y estructura social puede resumirse así:

1. Exposición a la meta cultural y normas que regulan la conducta orientada hacia la meta. Los sujetos están inmersos en una sociedad que establece metas generalizadas para los individuos que la conforman.
2. Aceptación de la meta o norma como mandatos morales y valores internalizados. Los sujetos toman para si esas metas y las hacen suyas, parte de su vida.
3. Accesibilidad relativa de la meta: las posibilidades de vida en la estructura de oportunidades. Este aspecto es de suma importancia en el proceso de formación de anomia, la meta fijada por la sociedad no necesariamente es accesible para el sujeto que la ha adoptado. De aquí surge:
4. El grado de discrepancia, entre la meta aceptada y su accesibilidad. De acuerdo al estrato social, la distancia entre la meta aceptada y su accesibilidad, determinará los primeros niveles de frustración o sensaciones iniciales de fracaso. Y definirá:
5. El grado de *anomie*.
6. Las tasas de conducta desviada de los distintos tipos manifestada en la topología de los modos de adaptación. Para los cuales Merton establece una clasificación.

La conducta desviada sobreviene en gran escala sólo cuando un sistema de valores culturales ensalza virtualmente por encima de todas las demás metas de éxito comunes para la población en general, mientras que la estructura social

---

<sup>90</sup> Merton, Robert K, *Social Theory and Social Structure* (Edición revisada: Nueva York: The Free Press of Glensoe, 1957). Pág. 183. Citado por Clinard Op cit pág. 26

restringe con vigor u obstruye por completo el acceso a los modos aprobados de alcanzar esas metas para una parte considerable de aquella misma población.<sup>91</sup>

Ahora bien, puntualizando, para Merton la anomia:

1. No implica falta de normas ya que en toda sociedad, por rudimentaria que fuere, existe un sistema de pautas, usos y costumbres -normas jurídicas- más o menos sistematizado, más o menos integrado.
2. Un grado mínimo de quebrantamiento de las reglas de un sistema normativo no puede considerarse anomia.
3. Hay grados y clases de anomia. "La anomia simple" es el estado de confusión en un grupo o sociedad sometida al antagonismo entre sistemas de valores, queda por resultado cierto grado de inquietud y la sensación de separación del grupo.
4. "La anomia aguda" es el deterioro en último extremo, la desintegración del sistema de valores que da por resultado angustias "pronunciadas".
5. La anomia puede referirse más a ciertos sectores que a otros de la población.
6. La conducta socialmente divergente o conducta desviada es la resultante de la anomia.

Según Merton existen cinco tipos de adaptaciones<sup>92</sup> a una situación en que los medios legítimos para alcanzar una meta son inalcanzables para ella:

1. Conformidad: En la medida que es estable la sociedad, ciertos individuos expresan conformidad con las metas culturales y los medios institucionalizados, es la más común y la más ampliamente difundida.
2. Innovación: la sociedad ejerce una presión excesiva sobre los individuos para alcanzar ciertas metas, que ellos internalicen profundamente, pero no lo hacen con los mecanismos institucionalizados para acceder a esas metas y la sociedad ofrece posibilidades limitadas para lograr el éxito.

De ello nace la conducta desviada, que generalmente es "delictiva". En los estratos superiores a esa conducta se la juzga como "habilidad" o "ingenio".

3. Ritualismo: es el caso límite opuesto al anterior, la desvalorización de las metas culturales, aunque se continúa respetando casi compulsivamente las

---

<sup>91</sup> Ibíd. pág. 27

<sup>92</sup> Cfr. Clinard pág. 28-34

normas institucionalizadas como ejemplo se dice "las aspiraciones modestas dan satisfacción y seguridad".

4. Rebelión: se da la desvalorización de las metas y el abandono de los mecanismos institucionalizados. Los individuos se concentran en estructuras sociales nuevas, nuevas metas y nuevos mecanismos. Generalmente los guía el resentimiento
5. Retraimiento: es el rechazo tanto a las metas culturales como de los medios institucionales. El individuo se encuentra frustrado. No renuncia a la meta del éxito pero adopta mecanismos de escape, tales como el derrotismo, el quietismo etc. Se da en los individuos autistas, psicóticos, alcohólicos...

### 4.3. Otras conceptualizaciones de anomia.

Numerosos investigadores se han esforzado para medir los distintos grados de anomia o su existencia.<sup>93</sup>

Leo Srole el primero y más conocido investigador contemporáneo del concepto de anomia generalmente intentaba medir las actitudes, es decir las tendencias a actuar de determinada manera; o las opiniones, los que expresan una posición mental sobre algo.<sup>94</sup>

David Riesman, sociólogo y abogado, muy conocido por su "teoría sobre la muchedumbre solitaria", sostiene que el hombre actual de acuerdo a la sociedad en que vive, combina aspectos demográficos con el desarrollo de las sociedades, que se manifiesta en el carácter social<sup>95</sup> que ofrece cada época. Encuentra que las personas pueden haber sido "dirigidos por la tradición", o "dirigidos por si mismos", o "dirigida por los otros". Los que corresponden a éstos últimos son los que sufren la anomia y la alienación ocasionada por el estilo de vida y la complejidad de la sociedad moderna en la que viven y se desempeña.

<sup>93</sup>Cfr. Chamorro Greca de Prado, Hilda Eva. Página WEB citada

<sup>94</sup> Leo Srole "Social integration and Certain Corollaries: an exploratory study" A Sociological Review 21 ASR 6 (1956) December p.p. 709–7 16.

Leo Srole fue el primer sociólogo que aplicó las técnicas de escala para medir el grado de anomia la escala es un grupo de preguntas ordenadas con el objetivo de obtener puntuaciones basadas en las respuestas del respondente se da un puntaje a las respuestas afirmativas y otro a las negativas. Las diferentes escalas llevan el nombre de sus autores.

<sup>95</sup> David Reisman y otros. *La muchedumbre solitaria*. Paidós – Buenos Aires, 1964. Reisman trata de estudiar el carácter social y sus diferencias entre hombres de distintas regiones, épocas y grupos, entendiendo por "carácter"; "la organización más o menos permanente, social e históricamente condicionada de los impulsos y satisfacciones de un individuo, la clase de equipo con que enfrenta al mundo y a la gente.

El factor que para nosotros es importante de la tipología de Merton se refiere precisamente a la relacionada con la respuesta de retraimiento, nuestro autor omite toda discusión acerca de los procesos psíquicos individuales, tales como la autovaloración y/o la baja autoestima. De hecho considera que este tema es para los psicólogos.

En general la teoría de la anomie considera la toxicomanía, el alcoholismo y el desorden mental como características del retraimiento, sin embargo, Lindesmith y Gagnon, citados por Clinard<sup>96</sup> sostienen que los toxicómanos, más que retraídos, son sujetos que se enfrentan activamente al problema de no tener droga. Tanto la droga como el alcohol, se convierten en fines a los que se requiere alcanzar. Snyder,<sup>97</sup> afirma que el alcohólico ya era anómico antes de entregarse al vicio. Dunham,<sup>98</sup> refiriéndose a la enfermedad mental, menciona la necesidad de hacer una diferencia entre las definiciones axiológicas de estructura social y adaptación.

Lemert sostiene que la teoría de Merton es demasiado estructural<sup>99</sup>, pues la desviación debe considerarse consecuencia del grado y forma del control social. Es decir, el control social es causa y no un efecto de la desviación. Lemert considera que no es posible determinar que es lo que se considera normal o desviado, mientras no se sepa cuales son las reglas que constituyen la base de la interacción social.

“La conducta desviada y la posibilidad de la acción de control surgen cuando se asignan significados inaceptables a la conducta en la interacción, lo cual resulta muy costoso o redundante en sacrificios de valores para aquellos que se asocian, con la pérdida del vínculo de confianza hacia los que tienen acceso a los medios de control social”.<sup>100</sup> De aquí que mientras las instituciones no determinen que valores refuerzan o que valores desechan, es imposible determinar que normas aplican para definir una conducta determinada.

En la actualidad, se considera que la toxicomanía y el alcoholismo son enfermedades sociales que hay que erradicar por medios familiares e institucionales, pues alteran el buen funcionamiento social. La toxicomanía genera la anomia creando alineación, desesperación y altos porcentajes de suicidio entre los

---

<sup>96</sup> Cfr. Clinard Op cit. Pág. 57

<sup>97</sup> ídem

<sup>98</sup> ídem

<sup>99</sup> Lemert, Edwin M. Estructura social, control social y desviación. En Clinard, Marshall. Anomia y Conducta desviada Pág. 64-100

<sup>100</sup> Clinard, Op cit. Pág. 56

toxicómanos,<sup>101</sup> lo que es indicio de que se ha llegado a un proceso total de desesperanza o indefensión en el que ya no hay más solución posible.

Una evaluación parcial de las funciones del alcohol en la sociedad contemporánea nos lleva a pensar en el acrecentamiento del valor social de la bebida alcohólica, no sólo debido al alivio que procura al individuo agobiado por la tensión y el estrés, sino también a la gran necesidad de un mecanismo de integración que la bebida ofrece en una sociedad poco integrada.

Es tentador señalar las pruebas del deterioro social de los alcohólicos en apoyo del concepto de retraimiento, sin demostrar que la enfermedad tiene su origen en las fuentes sociales y culturales y procesos psicológicos relacionados con ellas, concepto sostenido por Merton, aunque sean posibles explicaciones alternativas de tal deterioro.<sup>102</sup>

Por otra parte, las teorías corrientes sobre el desorden mental pueden simplificarse en tres:<sup>103</sup>

1. Podemos considerar el desorden mental, tanto en forma específica como general, como resultado de algún defecto biológico de origen genético.
2. Se puede considerar como resultado de ciertos tipos de personalidad fraguados mediante experiencias de condicionamiento y aprendizaje. Esta perspectiva presenta un dualismo en el cual la personalidad llega a ser una entidad separada de su base biofisiológica
3. Por último se puede interpretar en términos conductistas, viéndolo como una conducta definida como desviada e inaceptable por los otros significativos que rodean a la persona.

El desorden mental es extremadamente cambiante en una sociedad porque varía según varíen los valores, expectativas y preferencias culturales.

También hay que tener en cuenta que en ciertas culturas distintas a la nuestra, ofrecen determinados roles a personas que en la nuestra propia se considerarían como enfermos mentales.

Existen cuatro obstáculos que se oponen al estudio epidemiológico de los desordenes mentales:

---

<sup>101</sup> Lindesmith, Alfred y Gagnon, John. Anomia y Toxicomania. En Clinard. Op. cit. Pág. 153-179

<sup>102</sup> Snyder, Charles R. Ebriedad, alcoholismo y anomie. En Clinard. Op cit. Pág. 180-200

<sup>103</sup> Dunham, H. Warren. Anomie y desorden mental. En Clinard. Op cit. Pág. 128-133

- a) En primer lugar está el reconocimiento de que cualquier diagnóstico de desorden mental es susceptible de un cierto grado de error.
- b) En segundo lugar, todavía no hemos podido confiar en que todos los casos de un desorden mental haya sido descubierto en una población dada y por un periodo de tiempo establecido.
- c) Un tercero, es que tampoco la tenemos para indicar cuando alguna persona que alguna vez sufrió un determinado trastorno se la puede considerar curada.
- d) El cuarto es nuestra incapacidad para determinar cuando una determinada enfermedad mental empezó, puesto que tantas parecen ser de índole evolutiva.

Sólo en la medida en que la investigación descubriera que un determinado tipo de estructura de personalidad constituye un sustrato para un determinado desorden mental, el modelo de Merton tendría alguna significación respecto al desorden mental

Sin embargo, retomando el concepto de retraimiento, éste adquiere otra dimensión en la sociedad de principios del siglo XXI.

El retraimiento consiste en abandonar lo esencial, tanto de las metas culturales antes apreciadas, como las prácticas institucionales encaminadas hacia tales metas. El sujeto ha internalizado las metas culturales de éxito, pero encuentra inaccesibles los métodos institucionalizados para lograrlos.

Bajo la presión internalizada que no le permite obtener la meta por medios ilegítimos, tales como los ofrece la innovación. (En ocasiones lo intenta, pero suele fracasar), el individuo se encuentra frustrado y trabado. No renuncia a la meta de éxito, pero adopta mecanismos de escape tales como el derrotismo, quietismo y retraimiento. Los individuos que se retraen son con mayor frecuencia los que fracasan en el uso tanto de los medios legítimos como de los ilegítimos.

El retraimiento como forma de adaptación es valorado negativamente por la sociedad ya que es improductivo, no competitivo, no atribuye valor alguno a la meta de éxito de una sociedad y no hace uso de los medios institucionales. El conformista mantiene en marcha las ruedas de la sociedad. Quien se retrae sólo acata las costumbres.

Si los medios ilegítimos no están disponibles o no son deseables, si los esfuerzos de innovación fracasan, entonces las adaptaciones de retraimiento pueden ser la consecuencia y los mecanismos de "escape" elegidos por el individuo derrotado tal vez serán tanto más desviados a raíz de su doble fracaso.

Ahora bien, en cualquier sociedad existen ideas que aunque no sean dichas explícitamente, son ampliamente compartidas. Y lo normal o común, en estas ideas, es que lo bueno sea lo deseable.

Una acción normal suele ser una acción buena, aprobada por la colectividad, que responde al ideal del grupo y que contribuye a la salud del organismo social.

Lo normal, lo bueno y lo sano es una tríada que tiene su némesis en lo que reúne anormalidad, lo malo y lo patológico.

Estas tríadas están alojadas tan fuertemente en las concepciones del sentido común, que para estudiar el problema de la "conducta desviada" y en nuestro caso, el retraimiento, resulta imprescindible desprenderse de ellas.

El comportamiento anormal es el que se desvía de la norma, es decir de la tendencia central de una población, del comportamiento general de los hombres de un grupo.

La estadística se funda sobre comportamientos observables; a partir de ahí puede revelar las desviaciones respecto de un tipo de comportamiento considerado como normal

Sin embargo no debería definirse como patológico a un comportamiento por el simple hecho de que se desvíe del comportamiento general del grupo. Es manifiesta la importancia de más allá de constatar la ocurrencia de una desviación, encontrar la causa del fenómeno.

Es este proceso el que ocupa nuestro estudio. ¿Cuáles son las características del retraimiento? ¿Cuáles son las causas sociales que lo provocan? ¿Es este fenómeno producto solamente de procesos sociales incontrolables e irreversibles?

### **La anomia del éxito.<sup>104</sup>**

Un aspecto interesante que también ocupa nuestro análisis, es el hecho de que algunos individuos responden con un tipo de conducta desviada al logro alcanzado, socialmente aceptable: Los psiquiatras confirman que esto sucede en gran cantidad de casos: un científico sufre un colapso psíquico después de hacer un gran descubrimiento, y se suicida. Son casos raros estadísticamente, pero teóricamente significativos. Aparece como una respuesta al descubrimiento personal de que el haber alcanzado una meta perseguida durante mucho tiempo no es ningún punto estable.

### **La anomie en ambiente urbano<sup>105</sup>**

Hay razones de suponer que las grandes ciudades concentren en si los extremos tanto de la realización como de la derrota humana. La mayoría de la gente es capaz de reducir sus aspiraciones; si no fuera así, las metrópolis serian anómicas de cabo a rabo. Pero muchos encuentran difícil hacerlo. Experimentos hechos con respecto a los niveles de aspiración han comprobado que es más difícil reducir las esperanzas frente a la evidencia de que otros han sido capaces de realizarlas, y en la ciudad los medios de difusión en masa pregonan esa evidencia.

### **Interacción social, anomie y conducta desviada<sup>106</sup>**

Las tasas de interacción social entre anómicos y no anómicos suponen que difieren en colectividades con distintos grados de anomie y que tales pautas de asociación diferencial afectarán a su vez las tasas de conducta desviada.

En algunos estudios se descubrió que los anómicos son de conformidad más propensos a entregarse a una conducta desviada que los no anómicos y que dentro de cada especie de colectividad, los anómicos tienden a asociarse con otros de la misma índole, igual que los no anómicos.

Ahora bien, la teoría sobre la anomia, aún cuando bosqueja las respuestas anómicas, no establece su relación con los procesos psicológicos, en el próximo apartado hablaremos un poco sobre los mecanismos psicológicos de la represión, una de las respuestas a la anomia.

---

<sup>104</sup> Merton, Robert. Anomie, anomia e interacción social. Contextos de la conducta desviada. En Clinard Op. cit. Pág. 207

<sup>105</sup> Ibid. Pág. 209

<sup>106</sup> Ibid. Pág. 220-222

## V. TEORIA DE LA INDEFENSION APRENDIDA<sup>107</sup>

### Introducción

Este capítulo tiene como objetivo, desarrollar el concepto de indefensión aprendida, desarrollado por Martin Seligman.

La necesidad de control en el ser humano, como hemos visto, es proverbial, controlar su medio ambiente físico y social, es quizá, el reflejo de su necesidad de controlar su vida interna, sus miedos básicos, primarios, la incertidumbre del futuro y del presente también.

En este devenir entre lo externo y lo interno se encuentra prisionero de la necesidad de mantener su estabilidad y hará todo lo que esté a su alcance para alcanzarla y mantenerla.

Seligman estudia uno de los aspectos poco conocidos de la explicación sobre la conducta humana: La indefensión aprendida. La frase "no puedo" se vuelve objeto de estudio y en el presente trabajo, herramienta para el control social.

### 5.1. La indefensión aprendida.

Según Seligman la indefensión es un "estado psicológico que se produce frecuentemente cuando los acontecimientos son incontrolables". Una consecuencia es incontrolable cuando su probabilidad de ocurrencia es la misma ocurra o no una determinada respuesta voluntaria por parte del organismo. Por el contrario, si cuando ocurre una respuesta la probabilidad de que se dé una consecuencia es diferente de su probabilidad cuando la respuesta no ocurre, entonces la consecuencia es dependiente de esa respuesta y dicha consecuencia se dice que es controlable. Para Seligman, un organismo llega a estar indefenso frente a una determinada consecuencia cuando ésta ocurre independientemente de todas sus respuestas voluntarias.<sup>108</sup>

Al principio se creyó que lo más que se podía aprender era el simple emparejamiento de una respuesta y un efecto, o el emparejamiento de una respuesta con la ausencia del efecto. Después se demostró que un organismo también podía

---

<sup>107</sup> Cfr. Seligman, Martin. Indefensión. En la depresión, el desarrollo y la muerte. Trad. Luis Aguado Aguilar. Debate, Madrid.. 1975. Serie de psicología. Col. Universitaria.

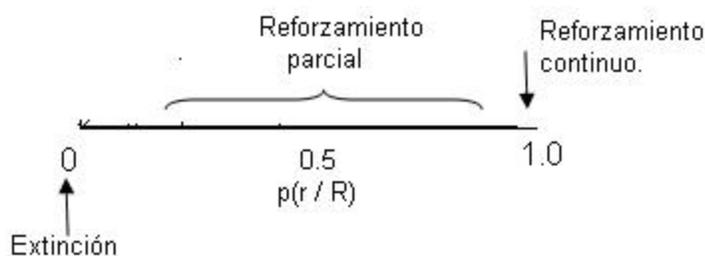
<sup>108</sup> <http://www4.ujaen.es/~rmartos/IA.PDF>

aprender acerca de la probabilidad de un resultado, dado que no realizase una respuesta. El nuevo paso que da la teoría es que un organismo puede aprender ambas probabilidades a la vez, que las diversas experiencias correspondientes a diferentes puntos en el espacio de contingencias de respuesta producirán cambios conductuales y cognitivos sistemáticos.

De una manera más explícita las contingencias a partir de las cuales se puede dar un aprendizaje son las siguientes:<sup>109</sup>

1. Cuando una respuesta es explícitamente recompensada o castigada, es evidente que el resultado depende de la respuesta, precisamente, uno de los problemas más fundamentales planteados por la moderna teoría del aprendizaje, es el significado de la dependencia e independencia de la respuesta.
2. Este emparejamiento simple de una respuesta y un resultado, llamado reforzamiento continuo, no agota las contingencias acerca de las que puede aprenderse; también pueden producirse aprendizaje si usted da una respuesta y no ocurre absolutamente nada. A este proceso se le conoce como extinción.

Ahora bien, B.F. Skinner y L.J. Humphreys, descubrieron independientemente el Reforzamiento parcial o intermitente complicando un poco más las cosas, pues el organismo puede aprender también que la respuesta es seguida sólo intermitentemente por un resultado. Además, una vez aprendido esto sus respuestas se vuelven muy resistentes a la extinción. En otras palabras los organismos aprenden el “a veces” o el “quizá” igual que el “siempre” o “nunca”. (Figura 1)



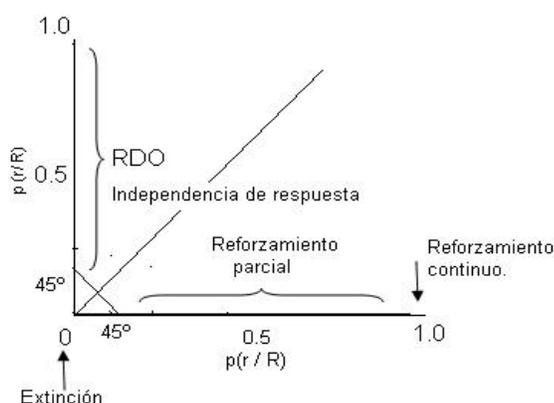
En el diseño de reforzamiento parcial y en los casos más simples nunca ocurre que el reforzamiento se produzca cuando no se realiza la respuesta. Aún así los organismos capaces de aprender, son lo suficientemente complicados como para aprender que se producen resultados aún cuando no emitan una determinada

<sup>109</sup> Seligman, Martin. Indefensión. Controlabilidad. Madrid. 1975. Debate. Pp. 31-35



una respuesta (R) siempre que su ocurrencia dependa de que la respuesta ocurra o no, es decir, si  $p(C/R)$  difiere de  $p(C/noR)$ . Por el contrario, una consecuencia (C) es incontrolable cuando la respuesta no afecta a la ocurrencia de una consecuencia, es decir, si  $p(C/R)=p(C/noR)$ .<sup>110</sup>

Al respecto, y como ejemplo, es común oír en México a personas que dicen “Salgo a trabajar, no sé si volveré”, es evidente la falta de control sobre las circunstancias de la vida cotidiana. Denota desesperanza, la poca o nula confianza acerca de la seguridad en las calles, en cierto sentido, pensamos, la percepción inconsciente de la anomia social, la indefensión.



Espacio de contingencia de la respuesta. Para una respuesta y un resultado determinados, las probabilidades de los cuatro momentos mágicos pueden ser representados por un punto sobre el espacio de contingencia de respuesta.

## 5.2. Elementos fundamentales de la teoría

### 1. Información Sobre la contingencia

Tanto en el caso del hombre como del animal lo primero es la información acerca de la contingencia existente entre una respuesta y un resultado.

### 2. Representación de la contingencia (aprendizaje, percepción, expectativa, creencia)

Este segundo elemento tiene una importancia crucial. La información acerca de la contingencia debe ser procesada y transformada en una representación cognitiva de la contingencia. Esta representación ha recibido variadas

<sup>110</sup> Seligman. M.E.P. (1983). *Indefensión*, Ed. Debate, Madrid. <http://www4.ujaen.es/~rmartos/IA.PDF> 16 de octubre del 2007

denominaciones, como aprender, percibir o creer que respuesta y resultado son independientes; Seligman prefiere el concepto de expectativa de que la respuesta y el resultado son independientes.

### 3. Conducta

Esta conducta es la condición causal del debilitamiento emocional, cognitivo y emocional que acompaña a la indefensión. La sola exposición a la información es insuficiente; una persona o un animal pueden ser expuestos a una contingencia en la que una respuesta y un resultado son independientes y aún así no formar esa expectativa.

La teoría de la indefensión se resume entonces en lo siguiente:

1. La expectativa de un determinado resultado es independiente de las propias respuestas.
2. Reduce la motivación para controlar ese resultado.
3. Interfiere el aprender que las respuestas controlan el resultado si el resultado es traumático
4. Produce miedo durante el tiempo que el sujeto no está seguro de la controlabilidad del resultado y, luego depresión.

Sin embargo la necesidad de dominar el entorno es más poderosa aún que cualquier otra motivación, esto es un impulso que evita la indefensión a este impulso se le llama competencia. Considerando como tal la suma de habilidades y conocimientos para resolver un problema

### 5.3. Límites de la indefensión.

1. El factor fundamental que limita los efectos de la indefensión es la falta de correspondencia entre la experiencia de la incontrolabilidad y la formación de la expectativa de que los acontecimientos son incontrolables. Una historia previa de experiencias de controlabilidad sobre un determinado resultado dará lugar a la expectativa de que ese resultado es controlable. El proceso inverso es igual de válido. Un ejemplo claro lo tenemos en el alumno que después de haber aprobado varios exámenes extraordinarios, al reprobar una asignatura, piense o sienta que no será difícil aprobarla nuevamente en extraordinario.
2. La inmunización por control discriminativo es el segundo límite a la generalidad de la indefensión. El que alguien nos diga que un determinado acontecimiento

es incontrolable sobre todo si ese alguien está bien informado establecerá la expectativa de que ese algo es incontrolable. Cuando una madre reiterativamente le dice a su hijo que no puede realizar cierta tarea, es probable que el hijo ni siquiera intente realizarla. Simplemente lo da como imposible.

3. La indefensión puede generalizarse fácilmente de los acontecimientos más traumáticos o importantes a los menos pero no a la inversa. Un pequeño temblor puede generar pánico, si la persona ha vivido un terremoto donde haya perdido a un ser querido.

#### **5.4. Déficit provocados por la Indefensión Aprendida**

La proposición básica de la teoría de la Indefensión Aprendida es que los organismos que experimentan que las consecuencias son independientes de su conducta, es decir, son incontrolables, forman una expectativa de que tampoco habrá contingencia respuesta-consecuencia en el futuro. A nivel conductual tal expectativa de incontrolabilidad tenderá a producir un retraso en la iniciación de respuestas para controlar las consecuencias en una situación de aprendizaje posterior. Cognitivamente produciría una creencia en la ineficacia de sus respuestas para controlar las consecuencias, y dificultaría el aprendizaje de éxito posterior. Por último, emocionalmente, cuando el acontecimiento es lo suficientemente traumático, produciría cambios y alteraciones emocionales.<sup>111</sup>

1. **La deficiencia motivacional**, que se caracteriza por una disminución de respuestas.

Los individuos han aprendido que su actuación no sirve para nada y por lo tanto ni siquiera se esfuerzan en resolver sus problemas. Se adaptan a estas situaciones, se habitúan quedando totalmente desmotivados. Las personas pueden renunciar a actuar porque carecen de un sentido de eficacia para alcanzar la conducta requerida, incluso aunque tengan capacidades renuncian a intentarlo. Cada vez encuentran la tarea menos interesante, e intentan resolver los problemas con menos ganas, les falta perseverancia, siendo la pasividad por lo tanto una de las características más sobresalientes.

---

<sup>111</sup> Citado por M<sup>a</sup> José Díaz-Aguado, et al. **Indefensión aprendida, escasa calidad de vida Y dificultades en la educación familiar.**

[www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=1063497742](http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=1063497742) (consultado el 20 abril 2006)

## 2. La deficiencia cognitiva, que produce una disposición cognitiva negativa.

A los individuos les resulta difícil aprender que sus respuestas han sido eficaces, aun cuando realmente lo hayan sido y distorsionan la percepción de control; creen que en todo lo que emprendan fracasarán, ya que han adquirido la expectativa de independencia entre su conducta y sus consecuencias. La deficiencia cognitiva hace que aumenten las dificultades en los procesos de memorización, comprensión y toma de decisiones.

## 3. La deficiencia emocional, se define como un incremento en la emotividad y ansiedad seguido de depresión.

La incontrolabilidad produce frustración, miedo, insatisfacción. Lo que en numerosas ocasiones se traduce en enfermedades relacionadas con la salud mental, estrés, ansiedad, depresión, tristeza, así como en enfermedades relacionadas con la salud física, tales como, úlceras, anorexia, cefaleas, trastornos del sueño, trastornos cardiovasculares, infecciones, etc. Nadie niega actualmente que muchas enfermedades tengan un componente psicológico.

Según Seligman (1992), Peterson, Maier y Seligman (1993), los dos grandes procesos causantes de la enfermedad son la indefensión y el estilo atribucional.<sup>112</sup>

Estos trastornos pueden ser pasajeros o crónicos y generalizarse o no a otros ámbitos de la vida como por ejemplo del entorno familiar al laboral y viceversa. Según la teoría de la indefensión en su formulación atribucional, la cronicidad y la generalización dependerán del tipo de atribución que realizan las personas, lo que predispone a la formación de expectativas de incontrolabilidad e impredecibilidad. Si el fracaso se atribuye a causas *internas, globales y estables*, los trastornos serán más duraderos que si se atribuye a causas *externas, específicas e inestables*.

De la misma forma el estilo atribucional se relaciona con la autoestima. La pérdida de autoestima es un hecho conocido que aparece en algunas depresiones y que también se observa en la indefensión. Cuando el sujeto cree que es incapaz de controlar el medio (esto es una indefensión *personal*) aparece la pérdida de

---

<sup>112</sup> Suele observarse una importante continuidad entre los modelos que se adquieren en la primera infancia y el tipo de relaciones que se establecen en edades posteriores; continuidad que podría explicarse en función de la estabilidad de las experiencias a partir de las cuales se construyen y de la propia estabilidad que pueden potenciar los modelos representacionales básicos que de ellas dependen. «Los modelos funcionales (*working model*) (...) influyen en la forma en que la persona construye su experiencia y cómo se comporta, pudiendo actuar como profecías que se cumplen automáticamente y ser por ello difíciles de cambiar una vez establecidos» (Ainsworth, 1993, p. 475).

autoestima, por el contrario si el sujeto cree que ni él ni nadie puede controlar el medio (indefensión *universal*), no habrá pérdida de autoestima. El modo en el que el sujeto se implique en el fracaso parece, pues, decisivo para la expresión de los síntomas. Sin embargo, aún cuando la agrupación pueda ser un mecanismo de defensa que proteja contra la pérdida de la autoestima, consideramos importante acotar que existen grupos, cuya agresividad, puede ser una manifestación de su baja autoestima.

Martin Seligman (1991)<sup>113</sup> se preguntó por qué frente a las dificultades algunas personas se dan por vencidas rápidamente y otras perseveran y salen adelante. Y encontró que frente a las dificultades aparecían preferentemente dos tipos de atribuciones causales: el estilo optimista y el estilo pesimista.

Sus investigaciones muestran como las personas optimistas tienden a ser más esperanzadas y perseverantes, tener mejor autoestima y generar acciones más exitosas, situación que genera simultáneamente un reforzamiento al optimismo. Y, por el contrario, las personas pesimistas tienden a ser más desesperanzadas, tienen autoestima más baja y se dan por vencidas más fácilmente frente a la adversidad.

Cuando las personas, sobre todo en etapas tempranas de la vida, se han visto acorraladas en situaciones altamente aversivas que originaron miedo y vulnerabilidad, ante las cuales no podían reaccionar o huir (como es el caso de los niños cuya familia les está brindando un patrón de apego disfuncional), aprenden a ser desamparadas. Es decir uno aprende a quedarse paralizado frente a determinadas situaciones aversivas, se aprende a ser indefenso.

El estilo atribucional modula el desamparo aprendido. Esto significa que cuando más pesimistas y extremistas sean las cosas que nos decimos, más desamparados e indefensos nos sentiremos y actuaremos de acuerdo a ello.

Seligman estudia tres dimensiones o características del estilo atribucional o atribución causal:

1. **Permanencia:** Qué duración, **estabilidad o inestabilidad** en el tiempo atribuimos las causas de los buenos o males sucesos. Sus extremos se expresan en el discurso en los polos **Siempre-Nunca**.

---

<sup>113</sup> Cfr. Seligman, Martin (1991). El optimismo es una ventaja y un placer que se adquiere. Buenos Aires. Atlántida. Fuente: Psic. Graciela Bragagnolo

2. **Penetración:** Cuántas áreas de nuestra vida se ven afectadas por nuestra buena o mala suerte, si estas causas nos afectan de manera **global o específica**. Se expresa en el discurso en los extremos **Todo-Nada**.
3. **Personalización:** Consiste en atribuir **causas internas o externas** a los buenos o malos sucesos. Si me siento culpable cuando algo me sale mal “Porque yo soy así”, o soy capaz de externalizar el problema y hacerme responsable de producir cambios. Esta dimensión tiene que ver con la **autoestima**, entendida en su definición formal.

Las personas pesimistas frente a cualquier amenaza o riesgo creen estar indefensas. Al intentar explicar las causas de las situaciones lo hacen en un estilo atribucional permanente, penetrante y personal, y esto a su vez genera desamparo: esperan ser siempre desamparadas. O sea que frente a situaciones similares volverán a quedar indefensas.

El estilo atribucional se adquiere en la infancia a través de tres grandes vías:

El **análisis causal cotidiano**, más optimista o más pesimista, que el niño o la niña observaron modelar a sus padres.

El **tipo de crítica que los adultos** (padres, maestros, modelos, etc.) realizaban de él o ella. Las etiquetas que nos ponían: “la tonta”, “el torpe”, etc.

**La realidad de pérdidas o traumas en períodos críticos** del desarrollo.

Lo que propone Seligman, (1983) por tanto, es que un organismo o un sistema vivo, toda vez que esté sometido a una situación de incontrolabilidad de su ambiente, ese sistema va a experimentar “el desamparo” en términos de aprendizaje. Pero lo que sucede es que, a diferencia del perro o cualquier animal, el ser humano tiene la capacidad de darse explicaciones y de hacer “atribuciones”; de este modo la persona va a hacer atribuciones en el sentido de que ella no tiene control sobre los estímulos negativos que está viviendo, y entonces, a causa de esa atribución, a la persona le sobreviene la depresión. En suma, Seligman postula el desamparo como una conducta aprendida, acuñando el término “desamparo aprendido”; así, la depresión viene a ser el producto de una experiencia de desamparo.<sup>114</sup>

---

<sup>114</sup> Cfr. Alfredo Ruiz B. (EXPOSITOR). **La depresión: una enfermedad inexistente**  
Visión crítica desde la psicología y psicoterapia cognitiva post-racionalista  
Instituto de Terapia Cognitiva Inteco, Santiago de Chile

## 5.5. Control y predictibilidad en la indefensión aprendida

Por otra parte, dentro del ámbito de trabajo del modelo de indefensión aprendida, algunos autores han señalado la posibilidad de que tanto la predictibilidad como la controlabilidad de los acontecimientos aversivos influyan en su impacto, de modo que los efectos del control pueden estar mediados por la predictibilidad. Quizá tener control sobre un acontecimiento añada predictibilidad al mismo. Parece demostrado que señalar el comienzo o la terminación de choques incontrolables puede evitar que éstos interfieran con el aprendizaje posterior de la respuesta de escape. En esta misma línea Overmier (1985),<sup>115</sup> señala que cada uno de los efectos de la indefensión tiene un origen diferente: el déficit motivacional es resultado de la incontrolabilidad de la descarga; el asociativo es consecuencia de la impredecibilidad, y el déficit emocional, sería resultado del estrés que los sujetos experimentan como consecuencia de la impredecibilidad e incontrolabilidad del estímulo. A estas mismas conclusiones han llegado Calef, Choban, Sharer y Dye (1986), Vicente, Ferrándiz y Pardo (1991) y Yela, Salgado, Gómez, Santamaría y Ayuso (1996).<sup>116</sup>

Experimentos recientes en animales<sup>117</sup> demuestran lo siguiente:

- Los Déficit motivacionales se atribuyen a la incontrolabilidad de la tarea cuando la secuencia estresante es prolongada.
- También la predictibilidad desempeña un papel en los Déficit motivacionales, que difiere cuando se trata de estresores breves o prolongados: cuando el estresor es breve, la impredecibilidad genera Déficit de rendimiento; en cambio, si la tarea es prolongada, son los sujetos que cuentan con señales de aviso los que muestran Déficit motivacionales en la fase de prueba. Es decir, esa función señalizadora y reductora de la ansiedad con efectos similares al de la controlabilidad desaparece. Más bien en este tipo de situaciones las señales de aviso parecen adquirir un valor aversivo que produce una reacción emocional de ansiedad condicionada intensa. Esto podría dificultar la emisión

---

<sup>115</sup> Overmier, J. B. (1985). Toward a reanalysis of the causal structure of the learned helplessness syndrome. En F. R. Brush y J. B. Overmier (Eds.), *Affect, conditioning and cognition: Essays on the determinants of behavior*. Hillsdale, NY.: Lawrence Erlbaum Associates. Citado por José Ramón Yela Bernabé; M. Ángeles Gómez y Alfonso Salgado Ruiz. *Universidad Pontificia de Salamanca (Spain) Indefensión aprendida: efectos de la predictibilidad de un estresor crónico* en R:E:M:E Revista Electrónica de Motivación y Emoción Vol. 3 5-6

<sup>116</sup> Cfr. José Ramón Yela Bernabé; M. Ángeles Gómez y Alfonso Salgado Ruiz.

*Universidad Pontificia de Salamanca (Spain) Indefensión aprendida: efectos de la predictibilidad de un estresor crónico* en R:E:M:E Revista Electrónica de Motivación y Emoción Vol. 3 5-6

<sup>117</sup> Cfr. Ibid Pág. 6

de respuestas de escape y hacer que los tiempos de latencia sean superiores en relación a los sujetos a los que no se presenta un estímulo similar.

- Las descargas incontrolables crónicas producen más activación fisiológica (evaluada a través de la pérdida de peso) que las controlables, lo cual podría ser responsable de algunos de los efectos conductuales observados sobre todo en lo que se refiere a los déficit asociativos. Sin embargo, en contra de las hipótesis de Overmier (1985) la predictibilidad no aparece implicada en este tipo de Déficit. Estos resultados podrían acercarse a los modelos de estrés de Everly (1989) y Labrador y Crespo (1993), en el sentido de que los animales expuestos a descargas incontrolables crónicas sufren una activación fisiológica a nivel del eje endocrino característica de las situaciones en las que la única alternativa del sujeto es soportar pasivamente el estresor hasta que finalice, lo cual produce una serie de trastornos psicofisiológicos bien conocidos (en este caso se ha analizado la pérdida de peso). El pobre escape de la caja de lanzadera podría reflejar la presencia de altos niveles de miedo que producirían conductas defensivas que interferirían con un aprendizaje eficaz.<sup>118</sup>
- Trabajando con estresores breves la incontrolabilidad es la responsable de los Déficit motivacionales y asociativos. Además la impredecibilidad también produce Déficit motivacionales (Jackson y Minor, 1988; Minor y cols., 1990). Cuando el estresor es crónico la incontrolabilidad es la responsable de la aparición de Déficit motivacionales y emocionales, como viene siendo habitual; sin embargo, en contra de lo que cabría esperar también produce una mayor cantidad de Déficit asociativos. El papel de la predictibilidad también se invierte, produciendo un aumento de Déficit motivacionales.<sup>119</sup>

Las pruebas experimentales muestran que cuando un organismo ha experimentado una situación traumática que no ha podido controlar, su motivación para responder a posteriores situaciones traumáticas disminuye. Es más, aunque responda y la respuesta logre liberarle de la situación, le resulta difícil aprender, percibir, y creer que aquella ha sido eficaz. Por último, su equilibrio emocional queda perturbado y varios índices denotan la presencia de un estado de depresión y ansiedad. Los Déficit motivacionales producidos por la indefensión son en muchos sentidos los más notables.

Los estudios experimentales con perros demuestran que la indefensión aprendida resulta de la incapacidad para controlar un trauma físico y no simplemente

---

<sup>118</sup> ídem

<sup>119</sup> Ibid Pág. 6

de la experiencia de ese trauma. Así pues no es el propio trauma la condición suficiente sino el haber aprendido que ninguna respuesta, ni activa ni pasiva puede controlar el trauma.

Se ha experimentado con perros, gatos, ratas, primates y el hombre. En todas estas especies se ha logrado demostrar que ante situaciones de incontrolabilidad de los resultados, se genera un proceso de indefensión.

En los seres humanos, sin embargo Hiroto<sup>120</sup> demostró que deberán existir tres factores independientes que juntos producen indefensión aprendida: la experiencia de incontrolabilidad en el laboratorio, la disposición cognitiva inducida por las instrucciones de azar y la personalidad de tipo externo que tiene como característica el creer que en la vida los reforzamientos ocurren por suerte o por azar, y que están fuera de su control.

Dada esta convergencia Hiroto concluyó que los tres factores minan la motivación para responder, al contribuir a la expectativa de que respuesta y alivio son independientes.<sup>121</sup>

También se concluye, después de varios experimentos que el estado psicológico de indefensión producido por la incontrolabilidad disminuye la iniciación de respuestas en un sentido general. Tras recibir descargas incontrolables, perros, ratas, gatos, peces y personas realizan menos respuestas para escapar de la descarga. Además estos déficit motivacionales no se limitan a las descargas ni aún a los eventos aversivos en general.

Cuando existe reforzador sin necesidad de dar ninguna respuesta en especial, también se entorpece el proceso de aprendizaje (vagancia aprendida)

El aprendizaje de la indefensión no es una excepción: cuando un organismo aprende que está indefenso en una situación, puede verse afectada una parte de su repertorio conductual adaptativo (ver DSMIV)

Una vez que un hombre o un animal han experimentado la incontrolabilidad, les resulta difícil aprender que su respuesta ha sido eficaz, aun cuando realmente lo haya sido.

---

<sup>120</sup> Hiroto (1974). Hiroto y Seligman (1974), Krantz, Glass y Snyder (1974) citado por Seligman, Martin, Indefensión. Pág. 46

<sup>121</sup> Ibid Pág. 53

La incontrolabilidad repetida produce una interferencia con la iniciación de las respuestas, que en este caso se hará crónica. La incontrolabilidad distorsiona la percepción del control. Se ha hallado que en el hombre la indefensión aprendida produce una disposición cognitiva negativa.

Otro resultado experimental consistió en comprobar que el hombre y los animales pueden aprender activamente que respuestas y resultados son independientes entre si y una de las formas en que se manifiesta ese aprendizaje es a través de las dificultades que luego encuentran para aprender cuando la respuesta si produce el resultado. La independencia entre dos estímulos produce un aprendizaje activo y ese aprendizaje retrasa la capacidad de ratas palomas y hombres para aprender luego que los estímulos son interdependientes.

La incontrolabilidad, en resumen, produce en el laboratorio tres tipos de trastornos:

1. Disminuye la motivación para aprender
2. Bloquea la capacidad de percibir sucesos
3. Se incrementa la emotividad

En el diseño triádico, que es el más recurrente en los experimentos de Seligman, se utilizan tres tipos de grupos de sujetos: Durante la fase de pretratamiento, un grupo es expuesto a un acontecimiento ambiental que puede controlar mediante algunas respuestas. El segundo grupo va acoplado al anterior; cada uno de los sujetos de este grupo es expuesto exactamente a los mismos acontecimientos físicos que su contraparte del primer grupo, pero de forma que el grupo o sujeto acoplado no puede realizar ninguna respuesta que modifique estos acontecimientos. El tercer grupo no recibe pretratamiento. Finalmente, todos los sujetos son expuestos a una misma prueba.<sup>122</sup>

## **5.6. Algunos ejemplos de indefensión aprendida en el ser humano**

### **5.6.1. El trastorno de Indefensión Aprendida en los Niños<sup>123</sup>**

Los niños necesitan controlar las situaciones conflictivas en las que se ven involucrados con frecuencia, como cuando juegan y compiten para ganar, o cuando tienen que realizar un examen, es en estas experiencias donde ponen en práctica su

<sup>122</sup> Cfr. Seligman, M. Indefensión pág. 46-72

<sup>123</sup> **Indefensión Aprendida EL Trastorno de Indefensión Aprendida en los Niños**  
[http://www.setab.gob.mx/portada/port\\_4.html](http://www.setab.gob.mx/portada/port_4.html) (consultado el 13 marzo 2007)

capacidad de resolución y fortalecen sus sentimientos de autodeterminación, autoconfianza y seguridad en lo que se refiere a la toma de decisiones.

Pero cuando su sentido de autodeterminación se encuentra amenazado permanentemente por la presión de los adultos, por ejemplo cuando el niño está haciendo su tarea y se está sobre él amenazándolo, jalándole la oreja o agrediéndolo verbalmente, y el niño, a pesar de sus esfuerzos por defender su derecho a la autonomía y expresión de sus emociones, no logra vencer las inclemencias del medio que lo presiona, posibilita el desarrollo de " indefensión aprendida" que consiste, como ya dijimos, en percibir que las expectativas de solución a sus problemas están basadas en experiencias incontrolables, las cuales, a pesar de los esfuerzos que imprima, tendrá resultados desalentadores. Un niño que mantiene frecuentes experiencias de fracaso, adquiere un aprendizaje negativo sobre sus expectativas de solución al problema, aceptando esta condición como algo que es parte de su naturaleza, generalizando esta creencia a otros campos de desarrollo, como el escolar, social y familiar.

Una vez establecido el aprendizaje de este trastorno, en donde el menor se siente incapaz de salir adelante por sus propios medios, no pudiendo determinar el curso de sus acciones, será difícil revertir los efectos del mismo. Esto es un riesgo, particularmente para los niños escolares con problemas de aprendizaje, y para los que son víctimas de acciones discriminatorias.

Los niños que se sienten desamparados se mostrarán desmotivados y renuentes al trabajo individual y grupal, así como hacía actividades de juego y sociales. A menudo estos niños al ver que sus resultados de fracaso son constantes, sufren problemas afectivos como depresión, ansiedad y apatía, además de otros trastornos producidos por este exceso de preocupación como sería orinarse en la cama por la noche, o durante el día en estado de vigilia.

Es alarmante pensar en el tipo de adultos que serán estos niños, probablemente, sin ayuda especializada, serán reproductores de la frustración, la apatía, el conformismo y la depresión en la que fueron educados. Quizá, adultos aislados, rutinarios y carentes de expectativas

### 5.6.2. El desamparo institucional aprendido<sup>124</sup>

Los agentes públicos del servicio civil, sean funcionarios de la Administración Pública, de Universidades, Hospitales o Escuelas, padecen de “desamparo institucional aprendido”, síndrome que expresa la progresiva mutilación del instinto de defensa, mecanismo éste que posibilitaría la acción de poner límites. Los servidores públicos encubren la violencia por miedo, aumentando la impunidad de sus agresores. El imperio del silencio sostiene la perversión y la impunidad reinante. Las dramáticas cifras de desempleo y subempleo legitiman otras razones. El concepto de “indefensión o impotencia aprendida (condicionada)” acuñado por Seligman para describir una situación en la que los animales suspenden toda actividad, al comprobar que no pueden ejercer ningún efecto sobre su entorno (normalización de la violencia). Fue aplicado en los años setenta por Lenore Walker quien considera que ese mismo principio puede explicar por qué las mujeres golpeadas permanecían al lado de los hombres que tan duramente las maltrataban. Un concepto análogo “desgano vital”, es usado por el historiador Nicolás Sánchez Albornoz<sup>125</sup> para ilustrar la drástica reducción del número de hijos que tenían las familias aborígenes, en tiempos de la Conquista de América. De seis hijos en promedio por familia, la natalidad descendió al punto de imposibilitar el reemplazo normal de las generaciones. “Desgano vital” es el nombre para la respuesta demográfica de los aborígenes frente a los tormentos y padecimientos sufridos a manos de los conquistadores.

A nuestro juicio, nuestros servidores públicos padecen de desamparo aprendido y de desgano vital. La meritocracia está ausente, la motivación no existe. La depresión y la indiferencia, cunden.

---

<sup>124</sup> Diana Scialpi .Violencia laboral y desamparo institucional aprendido en Revista Jurisprudencia Argentina Número Especial: **MOBBING El acoso psicológico en el ámbito laboral** Editorial LexisNexis: [www.lexisnexis.com.ar](http://www.lexisnexis.com.ar) (consultado 18/05/05)

<sup>125</sup> Walker, Lenore, *The Battered Woman*, Nueva York, Harper & Row, 1980 citado por Mora Escalante, , Elena. Grupo Terapéutico de apoyo dirigido a mujeres sobrevivientes de violencia familiar en *Enfermería actual es costa rica*. Semestral, año /volumen 4 Número 002 Universidad de Costa Rica. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/448/44840202.pdf> (consultado 2007-10-22)

### 5.6.3. Percepción de las causas de la pobreza, variables psicológicas asociadas y movilidad social.<sup>126</sup>

Estudios sobre la percepción de las causas de la pobreza muestran que las creencias con una connotación de victimización (por ejemplo, culpar a Dios, la sociedad, o al gobierno) están asociadas con percepciones de falta de control sobre la propia vida, baja autoestima, mayor número de síntomas depresivos y bajo ajuste psicosocial<sup>127</sup>

Aun cuando las creencias con connotaciones de victimización sobre las causas de la pobreza, con frecuencia tienen una base real, objetiva, —es innegable el impacto del racismo, el prejuicio y la discriminación sobre la pobreza, la marginación y la desigualdad de oportunidades— que pueden socavar la confianza, el optimismo y la productividad, la experiencia subjetiva de la pobreza también puede diferir, dependiendo del tipo de comunicación que los padres establecen con sus hijos en lo que respecta a la inseguridad económica o a los mensajes que éstos transmiten con relación a la inaccesibilidad de las posesiones o experiencias, debido a un ingreso insuficiente<sup>128</sup>. Esto se relaciona con una postura de víctima que limita la esperanza de éxito en el futuro.

Aunque la pobreza esté objetivamente ligada a la desigualdad social y a las injusticias, (racismo, prejuicio, discriminación) los mensajes que no se centran en la victimización pueden aumentar el sentido de control, el optimismo y la orientación futura de los hijos<sup>129</sup>

No se conocen estudios que relacionen directamente las creencias sobre causas de la pobreza con el locus de control o con la movilidad social (ascendente o descendente). Sin embargo, se ha podido constatar, en algunos estudios, que las personas con un nivel socioeconómico más bajo tienen más probabilidades de tener mayores niveles de externalidad en el locus de control,<sup>130</sup> lo cual muy probablemente limite a su vez, sus posibilidades de experimentar una movilidad social ascendente.

---

<sup>126</sup> Palomar, Joaquina. Percepción de las causas de la pobreza, factores psicológicos asociados y percepción de la movilidad social. CUADERNOS DE DESARROLLO HUMANO NO. 22 Secretaría de Desarrollo Social Serie Cuadernos de Desarrollo Humano, (Consultado 22 Marzo de 2005)

<sup>127</sup> Smith, 1985, citado en McBride Murry, Brody, Brown, Wisenbaker, Cutrona y Simons, 2002.

<sup>128</sup> Recordemos aquí la importancia de los pensamientos inconscientes e irracionales que suelen dirigir la vida de los sujetos.

<sup>129</sup> Bobo y Smith, 1994; Wilson, 1993, citados en McBride, Brody, Brown, Wisenbaker, Cutrona y Simons, 2002.

<sup>130</sup> El término *locus de control* refiere al lugar dónde, desde la óptica del propio individuo, se origina la fuerza motivadora que lo lleva a actuar de una manera específica y determina los eventos de la vida. El individuo puede explicar los acontecimientos de su vida básicamente como una consecuencia de su conducta (*locus de control*)

Por ejemplo Lachman y Weaver (1998)<sup>131</sup> encontraron que los sujetos de bajos ingresos tenían bajos sentimientos de logro y fuertes creencias de la existencia de limitaciones externas en sus vidas. A pesar de lo anterior, se encontraron algunos individuos de bajos ingresos con una fuerte creencia en la posibilidad de tener logros y algunos individuos de altos ingresos con un bajo nivel de control interno. Los autores sugieren que una alta motivación al logro es benéfica para todas las clases sociales, ya que los individuos presentan más satisfacción de vida, una mejor salud, menos síntomas depresivos y mayores posibilidades de ascender en la escala social.

De acuerdo con estos hallazgos, las diferencias en el locus de control pueden explicarse por los procesos de crianza y socialización que genera “la cultura de los pobres” y producen ciclos intergeneracionales de desventaja transmitida.

Es probable que en este proceso de socialización se tienda a reforzar la idea de que factores ajenos a uno mismo influyen en las circunstancias en las que se vive y muy poco puede hacerse al respecto. Joaquina Palomar<sup>132</sup> propone también que el *desamparo aprendido o la indefensión aprendida* es una posible explicación del locus de control externo de los más pobres. Ésta puede atribuirse a los constantes fracasos que ocasionan la pasividad crónica y la nula proclividad a cambios positivos en las personas.

Paradójicamente las instancias de poder generan esta indefensión no haciendo nada, ya que al producir un estado de incontrolabilidad, producto de su ineptitud y su ineficiencia, la población, percibe la falta de control de su medio ambiente social y cae en el efecto que nos ocupa, la indefensión. En este hilo de ideas, cuando las instancias de poder se dan cuenta del estado en que se encuentra la población, aprovechan la situación para mandar el mensaje de que solamente ellos pueden lograr que se supere la crisis y aumentan la percepción de necesidad que la población tiene de ellos. Es obvio que beneficiándose de esa percepción que la población tiene de necesidad, se pueden generar leyes y tomar decisiones para solucionar los problemas que ellos han generado.

#### **5.6.4. Violencia de género**

La violencia en sí, es un problema de anomia social que produce indefensión, pero, la indefensión es también, en este caso generadora de mayor violencia.

---

interno) o como resultado de circunstancias sin relación con sus actos, como el destino, la suerte o la determinación divina (*locus de control* externo) (Durán-Ramos, 2001).

<sup>131</sup> Citado en Palomar, Joaquina op. Cit.

<sup>132</sup> idem

En el caso de la mujer maltratada este ciclo suele ser muy claro pues ella, en lugar de huir de la situación, o detenerla con una posición firme, permanece y la refuerza.

Su estado de indefensión se arraiga cada vez más y “aprende” a no protestar para no generar más violencia, no piensa que es su conducta la que provoca la acumulación de tensión y responde con sentimientos de culpabilidad y justificación de la violencia que es ejercida en contra de ella.

Es un círculo vicioso. El hombre que maltrata a la mujer también ha aprendido que “el hombre es el fuerte”, “los hombres no lloran”, “los hombres son muy machos”, pensamientos distorsionados de la realidad y que no son puestos en tela de juicio para ser sopesadas con objetividad. Este pensamiento distorsionado, aunado a la ignorancia, no necesariamente a la pobreza, es la fuente que inicia el ciclo, la indefensión provocada en la mujer que también ha aprendido que “la mujer debe servir al hombre” que “la mujer divorciada es inadecuada” “que debe estar unida hasta que la muerte los separe” coadyuva a que el ciclo se cierre.

### **Ciclo de la violencia en el maltrato a la mujer<sup>133</sup>**

#### 1. Fase de acumulación de tensión:

El hombre maltratador empieza a mostrarse tenso e irritable, cualquier comportamiento de la mujer despierta en él una reacción de enfado. La mujer intenta hablar con él para solucionar el problema, pero esto sólo provoca mayor enfado en el hombre que la visualiza como excesivamente dependiente y empalagosa. La mujer, comienza entonces a no hacer nada, intenta no expresar su opinión porque sabe que él expresará la contraria y entonces habrá “bronca”, también intenta hacer las menores cosas posibles, entra en una fase de inmovilidad, pero esto tampoco la salva, ya que el hombre la acusará de ser casi un “mueble” que no hace nada, que es una persona anodina y aburrida.

Si la mujer se queja él lo niega todo: vuelca la culpabilidad en ella, y esa desigualdad que se ha ido construyendo a lo largo de la relación es utilizada para callar a la mujer. La intenta convencer de que él tiene razón y no ella, que su percepción de la realidad es equivocada. Ella acaba dudando de su propia

---

<sup>133</sup> [http://www.fmujeresprogresistas.org/violencia\\_genero\\_ciclo.htm](http://www.fmujeresprogresistas.org/violencia_genero_ciclo.htm) (Consultado 15 abril 2006)

experiencia y se considera culpable de lo que pasa. Esto refuerza todavía más el comportamiento del hombre.

El se distancia emocionalmente, la mujer se asusta piensa que lo va a perder y que si esto ocurre será culpa de ella puesto que no ha sabido conservar su amor. El hombre ya no siente ningún afecto, se distancia y cada vez está más irritable. Ella se disculpa una y otra vez, confiando en solucionar así la situación, pero el hombre se harta y siente necesidad de castigarla verbal, físicamente, o de ambas formas a la vez.

## 2. Fase de explosión violenta:

Como su nombre indica, el hombre acaba explotando, pierde el control y castiga duramente a su pareja, verbal o físicamente.

La insulta, la golpea, rompe cosas, amenaza con matar a los hijos y a ella, la interrumpe el sueño, la viola...

La mujer, que sólo intentaba salvar la relación, se ve ahora impotente y débil, la desigual balanza que se ha establecido a lo largo del tiempo la paraliza. No toma represalias, todo el poder está en él, eso lo ha aprendido muy bien y entra en una "indefensión aprendida" que le impide reaccionar.

## 3. Fase de "Luna de Miel"

El agresor se siente arrepentido de su conducta (por lo menos las primeras veces), pide perdón, promete cambiar. Durante esta fase se convierte en el hombre más encantador del mundo, la cuida, le lleva el desayuno a la cama, le cura las heridas, incluso se hace cargo de las tareas domésticas, le cede todo el poder a ella. La mujer en esta situación se siente con el poder y a su hombre detrás responsabilizándose y amándola. Él deja de ponerle tantas restricciones, se relaja un poco y le permite las salidas. Si bebía deja de beber, incluso puede ir a terapia. La mujer al ver estos cambios piensa que si ha podido dejar la bebida puede dejar de pegarle y piensa de verdad que no volverá a ocurrir, ya que equivocadamente ella relaciona (en un porcentaje muy alto) el maltrato con la ingestión de alcohol, sin pararse a pensar que cuando bebe él no maltrata a todo el mundo, sino sólo a ella.

#### 4. Escalada de la violencia de género

Una vez que ha conseguido el perdón de su víctima, se siente de nuevo seguro en la relación, ya la ha recuperado y no tiene que seguir complaciéndola, empieza de nuevo la irritabilidad y los abusos y cuando ella quiere ejercer su recién conseguido poder la castiga duramente.

Cada vez la mujer es más dependiente, cada vez tiene menos energía para luchar (Indefensión aprendida). Es el marido o pareja, y no ella, quien controla estos ciclos y el que decide cuando se acaba la Luna de Miel. Ella empieza a darse cuenta de que haga lo que haga no puede controlar el comportamiento de su marido, los malos tratos son arbitrarios e indiscriminados. La mujer sólo tiene energías para intentar mantenerse con vida dentro de la relación o para que no se implique a las /os hijas /os,

Los ciclos de violencia se van sucediendo hasta que finalmente desaparece la Fase de "Luna de Miel".

Hasta este momento nos hemos dedicado a cimentar el marco teórico que sustenta nuestra tesis, como es sabido, la fuerza de los cimientos permite construir grandes edificios. Esperamos que el siguiente capítulo, logre integrar estas teorías y demostrar como se efectúa el proceso de manipulación social a través de ellas.

## VI. LA ANOMIA Y LA INDEFENSION APRENDIDA COMO MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL.

“Arribamos aquí al punto decisivo el cual está, en las sociedades de clases, en el origen de la falsedad de la representación ideológica. En las sociedades de clases, la ideología es una representación de lo real, Pero, *necesariamente falseada, dado que es necesariamente orientada y tendenciosa; y es tendenciosa porque su fin no es el de dar a los hombres el conocimiento objetivo del sistema social en que viven, sino por el contrario, ofrecerles una representación mistificada de este sistema social, para mantenerlos en su lugar en el sistema de explotación de clase.*”

*Louis Althusser. La filosofía como arma de la Revolución.*<sup>134</sup>

### Introducción

Como se ha planteado a lo largo de esta investigación, pareciera ser que el fin último del hombre es el dominio del hombre, sea cual sea el medio que necesite para hacerlo. En este capítulo expondremos situaciones concretas en las que podemos aplicar las teorías antes mencionadas de una manera integral. El control social es necesario, ya sea para preservar la paz que permita el desarrollo sano de la sociedad o el control necesario para mantener las condiciones que permitan la mejor manipulación.

Aldoux Husley, en “Un mundo Feliz”<sup>135</sup> muestra el modelo de sociedad feliz a partir del control absoluto, pero no es el único, Tomás Moro, en Utopía del Renacimiento, B.J. Skinner, en Walden dos, por citar algunas, plantean el mismo argumento; en el que el hombre controlado, alcanza la felicidad.

---

<sup>134</sup> Althusser, Louis. La Filosofía como arma de la Revolución. 8. Ed PyP. Cuadernos de Pasado y Presente No. 4 México 1977. Pág. 53

<sup>135</sup> Huxley, Aldous. Un mundo Feliz. Época. México 1980.

Estas utopías no tendrían la mayor relevancia si no fuera la meta del hombre alcanzar la felicidad y la paz espiritual, y es esta búsqueda, la que es utilizada para intentar controlarlo aunque este control no lo lleve en absoluto a ser feliz.

Los métodos para lograrlo pueden ser tan simples como la persuasión, la influencia social o tan compleja y oscura como la persuasión coercitiva, “lavado de cerebro”, ampliamente utilizada en prisioneros de guerra, hasta la pretensión del control físico de la mente por medio de mecanismos eléctricos y electromagnéticos, en los que la gente no cree, razón por la cual, su desarrollo es cada vez mayor. Sin embargo se conocen documentos emitidos por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas en los que se recomienda que no se usen como armas de energía dirigida (AED) a todas las armas que usan frecuencia radial, frecuencia electromagnética, de microondas, conocidas todas ellas como armas No convencionales.<sup>136</sup>

Desafortunadamente, el cine americano ha planteado que este tipo de armas pertenecen a la fantasía de los héroes de ciencia ficción, creando así, la idea de que son armas imaginadas por el hombre que nada tienen que ver con la realidad.

Ahora bien, nuestro análisis teórico, aunque toca en algunas aristas las cuestiones anteriores, no pretende desarrollar el tema en esa vertiente, más bien tiene como objetivo exponer la existencia de otro tipo de armas, armas silenciosas, utilizadas para el control social.

Retomemos algunos conceptos:

Nadie cuestiona el valor de la socialización, proceso necesario de transmisión de cultura a través del cual los sujetos conocen, desarrollan potencialidades, habilidades y adoptan formas de comportamiento adecuado para vivir en sociedad.

A partir de esta socialización el individuo construye su percepción de la realidad. La interioriza y la hace parte suya, es uno con ella. Al mismo tiempo convive con otros hombres dentro de su entorno social que a su vez tienen una percepción de la realidad, es a partir de la socialización que estas percepciones se van integrando formando las representaciones sociales. Este proceso de formación de representaciones, sin embargo, no es lineal, ya que la percepción de la realidad de

---

<sup>136</sup> Consejo Económico y Social. Conferencia dictada por el Sr. Y.K.J. Yeung Sik Yuen de conformidad con la decisión 2002/113 de la subcomisión de Derechos Humanos. Documento E/CN.4/Sub.2/2003/35

cada sujeto, estará influida por la interacción de éste con su entorno social que ya tiene definidas sus representaciones sociales.

El proceso en sí no es complicado, aunque si complejo, la cuestión es ¿qué sucede cuando esas representaciones sociales son creadas al margen de las necesidades de la sociedad? ¿Qué sucede si se manipula por algún medio las creencias y valores de un sector de la población? ¿Qué sucede cuando la representación social determina como meta de valor el tener una carrera y todos los mecanismos para lograrlo están fuera del alcance? ¿O cuando se vende la ilusión de educación y teniendo un título se tiene que trabajar de chofer de taxi? Podríamos contestar, en términos generales que se está creando una frustración, personal y social propia de la anomia.

Althusser, desarrolla el tema de los aparatos ideológicos del estado, hablamos de la educación, el derecho, la familia, la religión entre otros, los considera cuerpos ocultos y privados, aparatos que básicamente sirven a intereses económicos que van más allá de lo que se puede observar.<sup>137</sup>

Si conjugamos ambas ideas, las representaciones sociales, son producto de los aparatos ideológicos y éstos a su vez son manejados o controlados por los mecanismos de control del poder económico.

La cuestión a considerar en este momento, es hasta dónde es posible llegar en esa ansia de poder y control.

Nuestra investigación radica precisamente en intentar demostrar que los mecanismos de poder crean procesos anómicos, o aprovechan los ya existentes, para crear en la población las condiciones óptimas que permitan un mayor manejo.

Para mayor comprensión de nuestro planteamiento sugerimos el siguiente esquema del ciclo del control social que genera anomia, indefensión como procesos que permiten el control social. Ver esquema 1

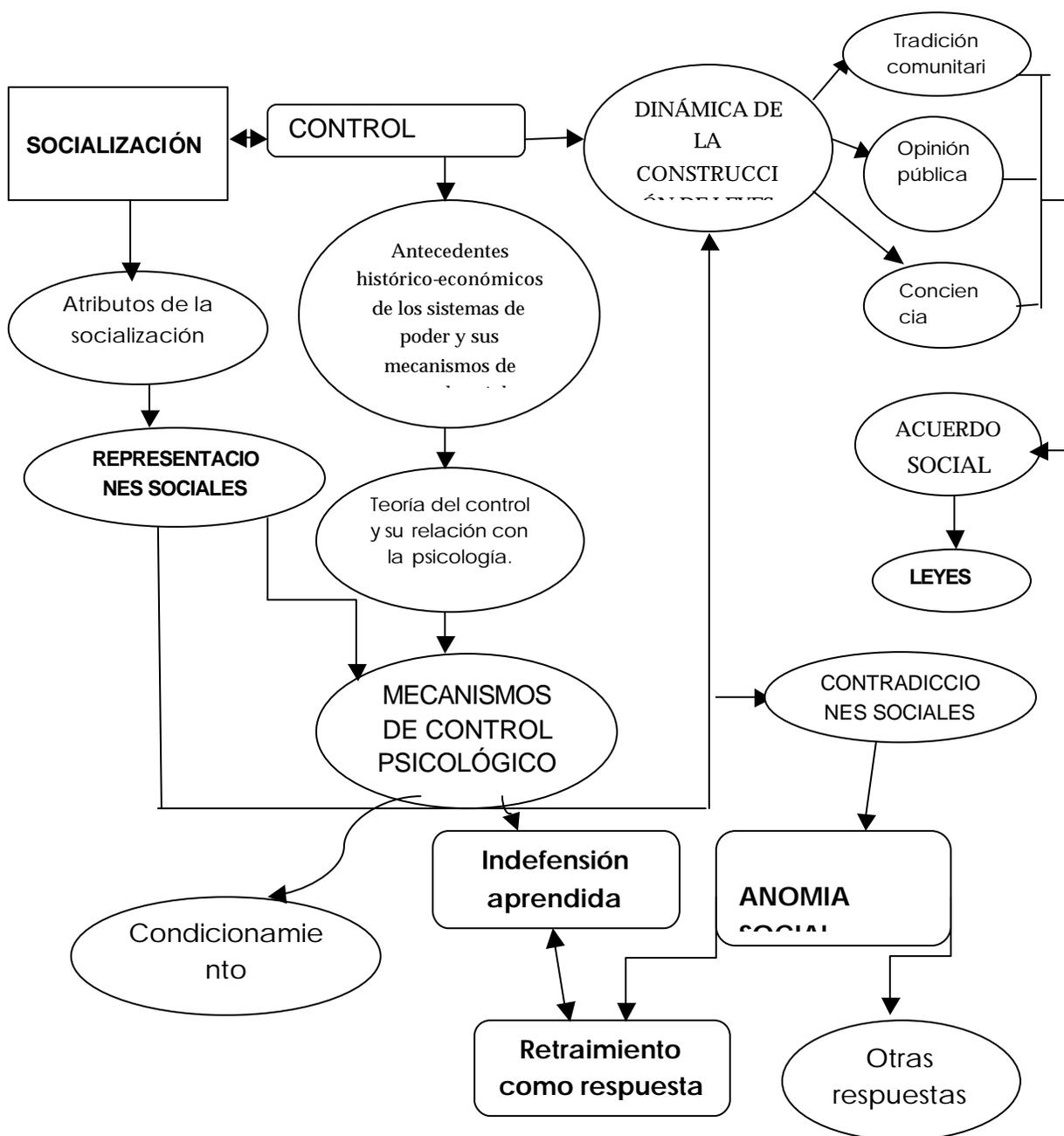
Explicando el esquema planteamos nuestra tesis: existe un ciclo de control social, que parte del proceso mismo de socialización, las leyes, normas, educación, etc., conforman una parte solamente del proceso, otra es el proceso anómico que surge de la contradicción, proceso que es aprovechado o generado por los mecanismos de poder para controlar a la población, en este proceso, surgirán las

---

<sup>137</sup> Cfr. Althusser, Louis Op cit. 108-112

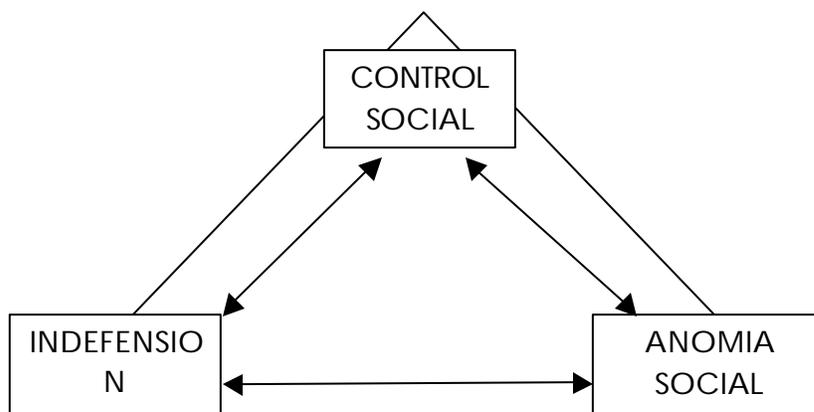
diferentes respuestas a la anomia, la que nos interesa es la represión.<sup>138</sup> El derrotismo tiene un discurso: “no puedo” la indefensión también y es el mismo: “no puedo”, esta indefensión es creada intencionalmente y aprovechada para generar en la población la sensación de impotencia, inseguridad, falta de motivación

Figura 1. Modelo explicativo del ciclo de Control Social



<sup>138</sup> Retraimiento: es el rechazo tanto a las metas culturales como de los medios institucionales. El individuo se encuentra frustrado. No renuncia a la meta del éxito pero adopta mecanismos de escape, tales como el derrotismo, el quietismo

En consecuencia podemos resumir esta red semántica en un esquema como el siguiente:



### 6.1. Modelo explicativo.

Este modelo propone una forma de explicación de los fenómenos sociales, integrando conceptos de la Sociología como lo son la anomia y el control social y el de la Indefensión aprendida o desesperanza aprendida que forma parte de las conceptualizaciones psicológicas neoconductistas. Lo que lo hace un digno tema, creemos, de la Psicología social.

Comenzamos por el concepto de socialización, la sociedad a partir de los procesos de atribución y representaciones sociales, acepta toda una dinámica de control social que le permite a toda ella ajustes y adaptaciones necesarias para su reproducción, en esta aceptación se generan leyes que son congruentes con la tradición, la opinión pública y no entran en conflicto con la conciencia individual, pues son parte de un acuerdo social. Este proceso incluye, en la medida de que las representaciones sociales, implican interiorizaciones simbólicas de la realidad, aspectos psicológicos que permiten desde el autocontrol hasta la autocensura. Desde el punto de vista neoconductista, conductas generadas por el condicionamiento, la extinción y la indefensión aprendida, sin que ello implique que todas las acciones entren en este rango.<sup>139</sup>

<sup>139</sup> No olvidemos que las teorías cognitivas y psicoanalíticas dan otras explicaciones a la conducta humana, donde la reflexión y el análisis son determinantes en quehacer, sin embargo la conducta de indefensión aprendida, surge de la no posibilidad de respuestas reflexivas a estímulos aversivos, o a distorsiones cognitivas en nuestra capacidad de percibir la realidad objetiva.

Cuando la sociedad genera contradicciones entre lo que las leyes y las normas demandan, surge la anomia, es decir, una falta de regulación, en la sociedad, de dichas normas y leyes. La misma anomia produce respuestas de diferente índole por parte de la sociedad, entre estas están las que Merton menciona de conformismo extremo, rebeldía que se manifiesta como delincuencia o como revolución, supersticiones y retraimiento.

El retraimiento tiene como característica esencial el comportamiento propio de la indefensión aprendida.

Este modelo propone, que si bien es cierto que tanto el retraimiento, como la indefensión aprendida, surgen de la anomia como ausencia o ineficacia de los mecanismos de control social, hoy en día son el realidad fenómenos que se aprovechan y en algunas instancias se generan para promover un mayor control social.

Ahora bien, sabemos que no basta con decirlo o escribirlo, hay que demostrarlo y por esta razón exponemos algunos fenómenos propios de nuestra sociedad y los explicamos de acuerdo al modelo explicativo que proponemos: estudiaremos dos fenómenos: Las muertas de Juárez y el proceso electoral

## **6.2. Las muertas de Juárez.**

El problema de las mujeres asesinadas de Cd. Juárez ha sido investigado por múltiples comisiones e instituciones tanto mexicanas como internacionales, pero los hechos y resultados logrados inducen a pensar que solamente los mecanismos que producen estos asesinatos serían capaces de detenerlos.

Por un lado, en la problemática planteada hay quienes señalan que las propiedades objetivas del problema pueden ser descritas por observadores objetivos, sin embargo, *agregan*, además, que dichas propiedades pueden ser reconstruidas de forma incompleta y sesgada por los distintos protagonistas sociales. Esta consideración, implica, como podemos observar fácilmente, que la “reconstrucción objetiva” se plantea en función de los intereses particulares, de las posiciones sociales, de las experiencias e influencias culturales. De esta forma, la realidad objetiva se convierte en las realidades personales, y de acuerdo a los intereses de cada observador.

Trabajando un poco con la teoría como ya se ha planteado, en el primer capítulo<sup>140</sup>, la sociedad necesita reproducirse — reproducir valores, actitudes, normas, etc. Si nos situamos en el contexto de Ciudad Juárez, nos daremos cuenta sin necesidad de profundizar mucho que es una ciudad con problemas interesantes: la cercanía con la frontera, los cinturones de pobreza, aunados a una fuerte inversión tanto extranjera como nacional, lo mejor y lo peor del mundo globalizado, nos da una idea de los problemas que ahí se pueden gestar: migración ilegal, prostitución, narcotráfico, junto con hoteles de cinco estrellas, el mejor y más grande centro de entretenimiento de la zona son una combinación que podríamos considerar peligrosa.

Además, como en todas partes, se tiene la necesidad de autoperibirse y ser reconocido como integrante pleno y respetado de los diversos grupos sociales de pertenencia esto actúa como elemento conductual controlador,<sup>141</sup> la construcción social de su realidad surge de toda una serie de contradicciones que hacen de Cd. Juárez un caldo de cultivo interesante para desarrollar nuestra teoría.

Recordemos que cuando las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y, además les dan un valor de carácter social, es porque tienen una representación social de ese objeto, este es un punto interesante para mantenerlo en cuenta...

Las personas en Juárez conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social, se ha aprendido de la vida cotidiana como una realidad ordenada, es decir, las personas perciben la realidad como independiente de su propia aprehensión, apareciendo ante ellas objetivada y como algo que se les impone, el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social. Sabemos que hoy en día la opinión pública constituye un elemento fundamental para la estabilidad o inestabilidad del sistema. Y en una sociedad mediática «la opinión pública se forma día a día mediante el continuo bombardeo de los medios de comunicación. Será verdad lo que éstos tengan por verdad. Lo que no está en la prensa, en la televisión

---

<sup>140</sup> Hacemos mención a la definición de Salvador Giner que considera que la socialización es “El proceso mediante el cual el individuo es absorbido por la cultura de su sociedad”

<sup>141</sup> Hirschi sostiene la existencia de cuatro vínculos controladores del individuo que evitan su comportamiento criminal: el apego hacia las personas, el compromiso con las personas, la participación social y las creencias.

o en el radio, no existe, y lo que existe es sólo bajo la forma en que en ella aparezca.<sup>142</sup>

La importancia de los medios da lugar, por una parte a su fuerte control por los poderes pero, al mismo tiempo, a la necesidad de que este control pase desapercibido para mantener la apariencia de libertad de información, imprescindible para que se pueda considerar una sociedad como democrática. Además no debemos olvidar que el público, en general, delega en el comunicador la obligación de analizar la realidad desde todas sus aristas y se le otorga valor de verdad a lo que diga el locutor de su preferencia, sin cuestionar la información. Recordemos la frase “lo dijo Jacobo” en la actualidad podríamos transferirla a “lo dijo López Dóriga”

Otro importante aspecto es el hecho de que la mayoría de los medios sean empresas, de lo que se derivan objetivos comerciales que también van a influir en su línea informativa. El resultado de la conjunción de estos tres objetivos es la configuración de un sistema de manipulación amplio y sutil, a veces contradictorio, pero que en general más que informar pretende imponer una realidad a través de opiniones y valoraciones presentadas como verdades incuestionables.

Ahora bien, en todo este marco de referencia, el proceso de Indefensión se origina de una relación de impredecibilidad e incontrolabilidad, pues a pesar de la mucha información, en realidad no se sabe en que momento se hallará una nueva víctima, tampoco si este caso pueda aportar nuevos elementos para desarrollar un patrón de características que introduzca una línea de investigación encaminada a encontrar la verdad en este fenómeno. Además debe contemplarse el incremento de la criminalidad en la zona y la falta de interés por denunciar la violencia contra la mujer en esta región.

Son demasiados argumentos, opuestos entre sí, que no sólo deforman la opinión pública en la ciudad, sino que además crean desconcierto nacional e internacional, connotando una aparente ineptitud y/o corrupción en las personas e instituciones llamadas a resolver este problema, llegando incluso al extremo de no saberse el número real de víctimas, generando así una ansiedad con la que los habitantes de Cd. Juárez viven y han aprendido a convivir, sentimiento de inseguridad que ya forma parte de su cotidianidad. Este anómalo estado de vida necesariamente tendrá repercusiones en la salud de la población que serán

---

<sup>142</sup> Cfr. Técnicas de desinformación. Manual para una lectura crítica de la prensa. <http://www.viasocial.com/old/cast/actualidad/biblio.htm#4> (consultado 2007-11-02)

atribuidos a factores totalmente ajenos al problema y que incluso repercutirán económicamente en la zona.

Recordemos que los comportamientos causados internamente son aquellos que se consideran que están bajo el control de la propia persona, en cambio los comportamientos causados de forma externa se consideran que son el resultado de causas externas, provocándose así una distorsión de la realidad, una confusión emocional que puede y es utilizada con diversos fines que dependen de los factores necesarios para mantener el absoluto control de la población.

Por otra parte, desafortunadamente, la desinformación no siempre es sistemática, preparada y diseñada de manera consciente y controlada. La complejidad del proceso de elaboración de la información, y el vasto campo de donde se puede recopilar hace que muchas veces la desinformación sea fruto de la incompetencia del periodista por desconocimiento de un tema, por falta de tiempo y espacio, por sus prejuicios o los del redactor por aplicar esquemas de trabajo demasiado simplistas o sensacionalistas, etc.

La gran mayoría de las noticias son distribuidas por Agencias de Prensa internacionales. Éstas desde un principio seleccionan una pequeña parte siendo el 90 por 100 de la información rechazada. Es decir, que lo que se pone en nuestro conocimiento es sólo una pequeña fracción de lo que ocurre en el mundo. Se hace necesario por tanto conocer qué criterios de selección son usados para la discriminación de información y a qué intereses pueden responder.<sup>143</sup>

Podemos además hablar de la “anomia”, la falta de normas o incapacidad de la estructura social de proveer a ciertos individuos lo que les sería necesario para lograr las metas de la sociedad, es la base de la inestabilidad social, es decir, los valores compartidos por una sociedad, como la moralidad y la religión son puestos en tela de juicio. Esta pérdida de valores (que conformaban la conciencia colectiva) y que son los vínculos de cohesión que mantienen el orden social han sido menoscabados al grado que algunos asesinatos pasionales han sido incluidos en el programa de crímenes seriales en Cd. Juárez.

Hablando en el plano psicológico, esta conducta es la condición causal del debilitamiento emocional, cognitivo y motivacional que acompaña a la indefensión. La sola exposición a la información es insuficiente; una persona o un animal pueden ser expuestos a una contingencia en la que una respuesta y un resultado son

---

<sup>143</sup> ídem

independientes y aún así no formar esa expectativa. Sin embargo, en Cd. Juárez, la contingencia se repite, cada asesinato, implica información contradictoria, preguntas sin respuestas y una mayor inseguridad cada vez. Sin contar con los señalamientos a personas inocentes a las que se les imputa responsabilidad que no es total, ya que probablemente si hayan efectuado un asesinato, pero no son culpables del fenómeno.

Además, y en el mismo orden de ideas, encontramos factores económicos encubiertos; se afirma que el turismo y la inversión tanto nacional como extranjera se ahuyentan de la ciudad pero al mismo tiempo se anuncian nuevas inversiones extranjeras y nacionales contraponiéndose al ambiente de anomia social de la región. Artículos a favor y otros en contra tienen como objetivo generar miedo, estado de indefensión, motivar la generación de elementos anómicos con la consecuente disponibilidad de la zona a ser sujeta a control social por grupos interesados. En este estado de cosas, la canalización del miedo se da transfiriendo la inseguridad a otras conductas anómicas, violencia doméstica, rebeldía, búsqueda indiscriminada de sensaciones al grado que se tuvo que imponer un toque de queda para proteger a los jóvenes de si mismos.

Aumento de índices de criminalidad y aumento de la inversión extranjera y nacional; factores que aparentemente se contraponen entre sí y que causan:

- a) Un déficit motivacional: vivir, viajar a Cd. Juárez es un peligro.
- b) Un déficit cognitivo, un constante sentimiento de peligro, distorsionado y magnificado (-Salió y no sé si volverá-), y
- c) Un déficit emocional en los habitantes, miedo que se transforma en pánico y que evita analizar el problema en forma objetiva y darle solución.

Son factores que conllevan a una decisión, el deseo de "vivir rápido", fenómeno ampliamente conocido en la generación de los 70 en los jóvenes norteamericanos, "en cualquier momento nos pueden arrojar una bomba (atómica. Esto genera indefensión, la que aunada a la anomia social en la población la hace vulnerable al control. Manipulaciones de todo tipo de factores económicos, sociales, culturales (religiosos incluidos) permiten moldear al pueblo a las necesidades del manipulador.

Desde este marco de referencia, este ambiente permite controlar a la población para obtener metas que evidentemente no son para beneficiarla en absoluto, y que además crea la oportunidad de llevar al pueblo a un punto ideal para poder cubrir otras expectativas, otros intereses, otros factores socio-económicos alejados y ajenos a la población.

Se puede ofrecer cubrir la necesidad sentida de la población (seguridad) pero al mismo tiempo manipular, al antojo del manipulador, la necesidad real; esto llega hasta el punto en que en algunas poblaciones el narcotráfico cubre simultáneamente la necesidad real del pueblo y la necesidad sentida, obteniendo así la sumisión de la población o, en su defecto, hasta de asegurar el voto por algún partido político. Al mantener el estado de indefensión y el estado de anomia el terror paraliza y el miedo impide solucionar cualquier problemática.

Ante la pregunta de cómo podría alguien beneficiarse de este problema, podríamos preguntar quien llora más al estilo de la antigua tradición entre las familias de la mafia norteamericanas: "quien manda más flores y muestra más dolor, es el asesino."<sup>144</sup>

La venta de seguridad se realiza ante la vista y paciencia de todo el mundo, la impunidad es latente debido a que el pueblo entra en un "síndrome de Estocolmo": las asuntos o causas del controlador son buenas para mí y para la sociedad; lograr el encubrimiento es sólo uno de los mecanismos de defensa que el controlar introyecta en el controlado<sup>145</sup>

Conociendo la existencia del grupo militar norteamericano de élite (PSYOP)<sup>146</sup> integrado exclusivamente por psicólogos, que utilizan la superstición como arma de guerra, y que presume de alta eficacia y eficiencia en el manejo de esta arma, es temerario pretender acusarlos de participación en estos eventos. Pero si nos remitimos a los hechos, la gente siente miedo a nivel de superstición; además el PSYOP negaría cualquier actividad en nuestro país.

Asimismo es imprudente culpar a los grupos racistas texanos, pero es una realidad que por esta zona fronteriza pasan menos personas y, que si alguien quisiera cruzarla, evadiendo los controles militares o policíacos, la misma población (texana y mexicana) podría llegar a lincharlos.

---

<sup>144</sup> Dicho popular en –estados Unidos cuando había un funeral de alguien vinculado a la mafia

<sup>145</sup> Desde la perspectiva psicológica, este síndrome es considerado como una de las múltiples respuestas emocionales que puede presentar el secuestrado a raíz de la vulnerabilidad y extrema indefensión que produce el cautiverio, y aunque es una respuesta poco usual, es importante entenderla y saber cuándo se presenta y cuándo no. En realidad este síndrome sólo se presenta cuando el plagiado se "identifica inconscientemente con su agresor, ya sea asumiendo la responsabilidad de la agresión de que es objeto, ya sea imitando física o moralmente la persona del agresor, o adoptando ciertos símbolos de poder que lo caracterizan". (Skurnik, 1987:179) Por ser un proceso inconsciente la víctima del secuestro siente y cree que es razonable su actitud, sin percatarse de la identificación misma ni asumirla como tal. <http://www.secuestroexpress.com.ar/estocolmo.htm> (consultado 2007-10-24)

<sup>146</sup> <http://www.militar.org.ua/foro/operaciones-especiales-policiales-y-militares-t12042-300.html> 2 de noviembre del 2007

Por tanto, si en este punto fronterizo existe un muro psicológico, invisible, sutil, cuánta droga, armas, contrabando, indocumentados, no podría atravesarla en ningún caso. Pero pasa o no pasa, si y sólo si, quien controla este muro quiere.

En el otro extremo de esta realidad se informa que pobladores dan "tours" al lugar de los hechos a los periodistas extranjeros, cobrándoles entre 100 y 150 dólares. Pueden pagarlos pues vienen con viáticos y además son exigentes en el alojamiento y comida. Se habla de que el más beneficiado de estas giras de investigación periodística sería el circuito de hoteles de esta ciudad, así como también las cadenas comerciales, que estarían renuentes a instalar en otros casos sucursales en una ciudad con evidente deterioro de la ley y la seguridad como es Cd. Juárez.<sup>147</sup>

Se encuentran manifestaciones de organizaciones de derechos humanos como Amnistía Internacional, artistas nacionales y extranjeros, películas, libros, canciones, y otros, enarbolando la bandera del "YA BASTA", debido al beneficio publicitario que obtienen y manejan en sus propios intereses, podrían estar más interesadas en que se mantenga esta situación por algún tiempo, que en buscar la solución del mismo.<sup>148</sup>

¿Deberíamos detenernos en el aspecto de violencia de estos casos o en su frecuencia? en el Distrito Federal, por ejemplo, hay más asesinatos de mujeres que en Cd. Juárez cuantitativamente. Del año 2001 a mayo del 2003 se asesinaron 251 mujeres y en el mismo lapso en la ciudad fronteriza el número de víctimas del mismo delito ha sido de 47. Pero la comparación no es válida: la masa poblacional no es equivalente en ambas ciudades. Además los procesos de comportamiento colectivo deben tratarse en forma similar lo que no es así, las características y antecedentes históricos de los sistemas de poder y sus mecanismos de control social nos permiten fundamentar nuestro planteamiento. La indefensión creada genera depresión en la población, la anomia genera frustración. El miedo permite mantener el estado de control y el manipulador puede encausar el estado de falta de controlabilidad en su total y absoluto beneficio o interés.

Hablando un poco del concepto de Expectativas de Lewin y de Tolman. Expectativa es la valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo particular. Aquí nos podríamos plantear un sinfín de hipótesis en relación con los

---

<sup>147</sup> <http://www.movimientoalsocialismo.com.mx/archivos/revista/cuat/juarez.htm> (consultado 2007-11-02)

<sup>148</sup> <http://librodenotas.com/article/3774/las-muertas-de-juarez-verg252enza-nacional> (consultado 2007-11-02)

acontecimientos, pero tal vez la pregunta adecuada será que pasará con la generaciones futuras que perciben la anomia y la indefensión a su alrededor forjando una realidad social distorsionada de la realidad. Bandura<sup>149</sup> distingue dos clases de expectativas:

1. Expectativa de eficacia es la confianza de que uno puede realizar la conducta precisa

En esta realidad ¿Cuál sería la conducta precisa?

2. Expectativa de resultado es la confianza de que una determinada conducta dé un determinado resultado una vez realizada.

Los resultados obtenidos a nivel interacción social ¿Serán los adecuados?

No pretendemos dar respuesta a estas interrogantes pero si plantear que a partir de estos argumentos se puede llegar a encontrar más que al responsable de un asesinato a encontrar motivos que jurídicamente se encuentran en una laguna legal ya que no se plantean en nuestras leyes.

En este sentido, en Cd. Juárez se nulifica la expectativa, no es posible una respuesta precisa, salir o no salir no es una opción, y salir es la posibilidad de ser atacado. La confianza en la conducta tampoco, nadie garantiza nada, ni seguridad ni esperanza, no hay respuestas a las preguntas.

- La experiencia directa es la forma más importante de generación de expectativa, escribe Bandura, y la experiencia directa es que las mujeres mueren y el asesino sigue fuera.

Una vez que se han realizado todas las atribuciones correspondientes a la situación se afectan una gran variedad de estados motivacionales, como la Ilusión de control, la Indefensión aprendida, Depresión, Interés intrínseco, Motivación de logro, Persistencia y Emoción. La representación social es la desesperanza, la indefensión.

---

<sup>149</sup> [http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps\\_bandu.htm](http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps_bandu.htm) (consultado.2007-09-24)

Concluimos que es totalmente ingenuo pensar que este problema corresponde únicamente a la zona Cd. Juárez y a la ciudad hermana de El Paso, Texas. Nadie piensa en lo que sucede en las fronteras del sureste, “no son tan importantes económicamente hablando”.<sup>150</sup> Si los mecanismos de control existen y corresponden a lo declarado en este estudio los asesinatos continuarán por mucho tiempo, lo que resultará en seguir hallando más víctimas, mientras estén instaurados y, es posible que después de un tiempo se cambie de tipo de personas, eligiéndolas por grupo sectario, de género o algún tipo de opción o actividad como niños o personas de la tercera edad o personas dedicadas al sexo servicio, con la excusa de una depuración social, pues lo que se busca como objetivo es mantener el estado de miedo en la zona y esto magnificado por los medios de comunicación, sobre todo los sensacionalistas es logrado fácilmente. La culpa será de las instituciones o de los políticos, no importa quienes, los factores económicos continuarán a favor de quienes o quien haya sembrado este miedo sistemático.<sup>151</sup>

Emitir un "yo acuso" es ridículo e inoperante, temerario y carente de toda calidad probatoria en los términos de esta tesis: Si nuestra postura fuera partidarista es evidente que el grupo contrario sería el responsable.

Si lo dirigiéramos en contra de las instituciones, podríamos señalar como culpable a cualquiera de ellas. Es más, si fuera declaradamente "homofóbica" diríamos que los miembros de esta opción son los definitivos culpables y como pretexto señalaríamos el hecho de que las víctimas sean mujeres.

El presente trabajo sólo pretende plantear un argumento teórico que, unido a las evidencias con que cuentan los investigadores, podría dar un giro significativo a esta historia.

Controlar a la sociedad es el sueño y meta de muchos grupos de características y orígenes muy diversos, se han utilizando sistemas proactivos, reactivos o de retroalimentación (feedforward y feedback). Desde los de factores netamente políticos, económicos, culturales, hasta pretensiones de megalómanos; pero es evidente que la línea de investigación desarrollada actualmente dista mucho de los planteamientos de esta investigación y tanto ante la opinión pública como a los mecanismos de justicia y policiales les serían muy peligrosas, que las investigaciones se vieran bajo la óptica de este marco teórico.

---

<sup>150</sup> El fenómeno de los maras salvatrucha, de las pandillas y los asesinatos de inmigrantes guatemaltecos, aparentemente será importante cuando este proceso alcance a las ciudades del centro o a nuestro vecino del norte.

<sup>151</sup> Al momento de revisión de esta investigación, (23 de enero del 2008) en la semana previa (15 al 22 de enero, se ha desatado una serie de matanzas de jefes de policía y policías, además de que al jefe de seguridad se le asesina y acusa de nexos con el narcotráfico)

Por tanto esta tesis no culpa ni al gobierno de los Estados Unidos ni al gobierno de nuestro país ni a ONGs, tampoco a mafias ni grupos terroristas o carteles de narcotraficantes o paramilitares, simplemente pretende plasmar un argumento teórico como herramienta en las investigaciones, pues se pueden estar omitiendo los factores psicosociales del control social, elemento que jamás se detectaría en los restos de las víctimas ni en los móviles aparentes, pues van más allá de ellos y sobre los cuales no siempre es conveniente o prudente girar nuestra atención.

### **6.3. Manejo del miedo como táctica electoral**

Se ha hablado ya de las obligaciones derivadas de la cultura, estas obligaciones internas y externas están estrechamente relacionadas con los objetivos sociales, llegan a convertirse en ambiciones privadas, el hombre tiene una necesidad innata de satisfacer su hambre de poder y de esto hablaremos un poco, se ha planteado que los individuos aceptan el control cuando creen que no están controlados y además en el momento que paradójicamente tienen la percepción de ser ellos los controladores tanto desde el punto de vista interno como externo.

Esta parte del capítulo tiene como objetivo puntualizar algunos aspectos sobre la teoría del control social, sus repercusiones y alcances prácticos en la inducción de miedo a la población con un fin determinado premeditado, alevoso, ventajoso y además traidor porque se aplica a connacionales, pensamos que este fin no justifica los medios.

Bergalli, estudiando los aportes de Robert Merton<sup>152</sup> plantea como objetivo central de su obra el demostrar que algunas estructuras sociales son claramente criminógenas al propiciar que las personas se decidan por el comportamiento desviado, léase explotación, violencia, marginalidad, corrupción, manejo del poder etc., plantearemos aquí como el miedo esta interrelacionado con el poder.

El concepto de control como ya se ha hablado tiene una gran influencia y tradición en Psicología. El análisis que aquí efectuamos es sobre el miedo y su utilidad practica como arma electoral desde el punto de vista psicológico, el sistema de control debe de tener una medida de monitorización del resultado que se está obteniendo en cada fase del funcionamiento del sistema, cabe recordar la practica

---

<sup>152</sup> Bergalli, R., **La violencia del Sistema Penal**. En Revista Peruana de Ciencias Penales. No. 5, enero-junio de 1995. Lima. 1995 citado por QUISPE FARFAN, FANY SOLEDAD **El derecho a la no incriminación y su aplicación en el Perú**. TESIS

común en la televisión en los momentos de mayor audiencia constantemente se plantea el resultado de las encuestas de preferencia electoral y se manipula la información de acuerdo a los intereses de las televisoras y de los grupos de poder, aparentemente nadie percibe la violencia en sí, es un problema de anomia social que produce indefensión, y es un generador de anomia, es también, en este caso, productor de mayor violencia, al generar incertidumbre y falta de control, el miedo se canaliza a lo que la persona cree que tiene más controlado, y, al desear confirmar ese control, se producen conductas como por ejemplo: la de la mujer, que en lugar de huir de una situación violenta, o detenerla con una posición firme, permanece en ella, su estado de indefensión está cada vez más arraigado y “aprende” a no protestar para no generar más violencia, no piensa en que es su conducta la que provoca la acumulación de tensión y responde con sentimientos de culpabilidad y justificación de la violencia que es ejercida en contra de ella, se cae en círculos viciosos.

Retornando al miedo que se puede producir en la sociedad manejando la información con fines electorales tenemos que en nuestra sociedad y en la de regímenes similares la estrategia electoral es fácil de determinar: alcanzar el poder y mantenerse en él, aquí es evidente que el fin justifica los medios.

Las tácticas son más sutiles, y se trabaja diariamente en ellas: una es utilizar las creencias del pueblo contra si mismo, por ejemplo el manejo de la creencia de que el mexicano no tiene memoria histórica, es un punto débil de la sociedad que es susceptible de ser utilizado.

Lo primero es generar un perfil del sector de la población que se pretende manipular, y además en nuestro caso se cuenta con estudios de la Coordinación General del Plan Nacional de Zonas deprimidas y grupos marginados, dependencia de la Presidencia de la República<sup>153</sup> a partir de la cual se detectan las necesidades básicas, se conocen sus miedos primarios, sus ideales, los valores a los que cree que están vinculados, y se determina cual es la necesidad sentida de ese sector y cual es la necesidad real, con este conocimiento se tienen herramientas que permiten la manipulación.<sup>154</sup> Así podremos presuponer que los que si tienen

---

<sup>153</sup> Ovalle Fernández Ignacio Director General. Geografía de la Marginación. Necesidades esenciales en México. Situación actual y perspectivas actuales en México. 3ª. Ed. Siglo XXI. México 1985. Coordinación General del Plan Nacional de Zonas deprimidas y grupos marginados

<sup>154</sup> En la pasada administración, la actual Secretaria de Educación, Josefina Sánchez Mota, tenía conocimiento claro de toda esta información, pues era titular de la SEDESOL, lo cual causó polémica al unirse a la campaña del entonces candidato Felipe Calderón, ya que podía con esta información dar ventaja al trabajo electoral. Curiosamente, también en la semana previa a la revisión final de esta investigación, el titular de SEDESOL, renuncia para pasar a formar parte de su Partido, en periodo previo a las selecciones parciales.

memoria histórica, que casi siempre son los que sustentan el poder, trabajan para influir en ellos. Así, si ya una vez funcionó el miedo para inducir el voto, es altamente probable que funcione nuevamente.

Al identificar ideales partidistas, beneficios ocultos o abiertamente declarados, es importante saber o inferir con cierto grado de confiabilidad si el sector que se pretende influir obtiene beneficios de alguna asociación, es obvio que no se influye, o por lo menos en menor escala en el voto duro, voto que está ya determinado por un espíritu partidista, la intención de influencia es sobre aquel sector de la sociedad indeciso, apartidista, o de recién ingreso a la vida política, como serían los jóvenes que votan por primera vez, o generar el efecto bandwagon que se refiere al apoyo adicional que recibe un candidato por la tendencia de la gente a ir con la masa, por el hecho de que a todos nos gusta ganar y que cuando alguien considera que otro ya tiene conseguido el triunfo se le une de inmediato, se va "a la cargada", "la estampida de búfalos", se diría en México, sin ninguna evaluación racional de los candidatos.

Es decir, la percepción de que existe un fuerte apoyo para un partido o candidato genera más apoyo, y al revés, la percepción de que se carece de apoyo provoca aún menor apoyo. Es una especie de retroalimentación positiva entre el nivel de apoyo y las tendencias del público que se puede dar durante las campañas o al momento en que se conoce al vencedor de una elección. Así, un gran número de electores, especialmente los "indecisos", en los días próximos a la jornada electoral, termina por apoyar la campaña o dar su voto a un candidato, sin otras consideraciones más que la presunción de que obtendrá la victoria, sin cuya suposición no se comportaría de esa manera.<sup>155</sup>

No olvidemos que también es noticia que algún político cambie de partido esto permite "decirle al público" vean que las cosas están tan mal que el partido se está desintegrando, no es necesario ponerlo en espectaculares, saben perfectamente que en un momento dado la publicidad de boca en boca puede tener mayor impacto, la publicidad aparentemente inofensiva que es tratada a niveles estadísticos y estudios sofisticados como los que utilizan las transnacionales para vender jabón, se dice que Protec & Gamble gasta más en investigación que la Universidad de Harvard, se maneja al consumidor de política electoral casi igual que al comprador de un producto de limpieza, esto puede pensarse ridículo pero al final sólo es atacar hábitos de consumo.

---

<sup>155</sup> Diccionario electoral. Efecto Bandwagon. <http://www.inep.org/content/section/9/174/> noviembre 10 2007

En términos generales, la gente del pueblo sale a buscar algo que comer todos los días, duda del sistema, y piensa que no hay nada que hacer para defenderse de la corrupción política, amas de casa preocupadas principalmente en la organización de la rutina familiar y para quienes la televisión es la principal fuente de entretenimiento, es su ventana al mundo, de ahí que lo que diga un locutor o un comentarista es tomado con calidad moral, ética y hasta de conciencia política. Así entran en la guerra de los refrescos de cola, los detergentes y por supuesto en las campañas electorales, puede consultar su destino, vía telefónica, por lo que dicho de otra forma incrementa su conducta supersticiosa, o escuchar la noticia de moda que sólo es una cortina de humo para adecuar tácticas y manejar a la población para que vote por tal o cual programa en la guerra de televisoras

Lo importante de lo anterior es que la persona se encuentra en su casa, es decir en una zona segura, y no piensa ni cree que pudiera estar siendo manipulado para comprar un refresco, un detergente o votar por su cantante favorito, mucho menos para que se le esté manejando para que efectúe un voto manipulado por miedo. De aquí se deriva la principal arma de manipulación: la persona no cree que está siendo manipulada y permite así que se le vendan todo tipo de productos, opiniones incluidas.

En la Guerra del Golfo Pérsico de 1991, la propaganda estadounidense provocó la deserción y el amotinamiento de más de 150,000 soldados iraquíes. En las acciones encubiertas para derrocar o imponer un gobierno, como en Guatemala, Chile, Irán o Venezuela, la propaganda fue instrumento de la guerra política que manipula las contradicciones internas de un país. En México, durante la campaña presidencial de 2000, sólo las dos principales televisoras pasaron más de 26,000 veces los spots propagandísticos de los partidos. Durante la elección presidencial de 2006, el presidente Fox usó más de 9,000 minutos en la televisión y 42,000 en la radio para propagar sus programas sociales e influir indirectamente en las preferencias electorales.

Así, la propaganda es un arma que se esgrime en cualquier lucha por el poder: en las guerras para vencer la resistencia del enemigo y en la política para crear o minar la legitimidad de los gobernantes, o dirimir quien asumirá el poder, como en las elecciones.<sup>156</sup>

---

<sup>156</sup> Diccionario electoral. El poder de la propaganda. <http://www.inep.org/content/section/9/174/> (consultado 2007-11-10)

En este contexto, encontramos otro grupo, que, influenciado por los medios de comunicación, entra en pláticas en las que intercambia información, casi siempre mediatizada, sobre temas como ¿Quién pierde y quién gana con lo de Atenco? No da un paso adelante, simplemente se plantea la duda, la discute, se queja y al igual que el anterior grupo sabe que no tiene nada que hacer pero se siente tranquilo porque “está informado”. Al ser parte de los “informados” se le vende la idea de que tiene que ver tal o cual noticiero, comprar determinado periódico o visitar determinadas paginas de la red lo que permite venderle así ideas basadas en publicidad aspiracional, aquí el miedo resulta más fácil de insertar, este sujeto sabe que las cosas están mal que puede haber problemas y puede perder hasta su empleo, pero tampoco puede hacer realmente nada. Busca satisfactores sociales y en pocas palabras trata de demostrar que tiene lo que la publicidad aspiracional le vendió, que lo ha logrado por si solo, que es su idea, y se lo merece.

Un grupo muy limitado, se cuestiona aspectos fundamentales, aspectos “oscuros” o muy técnicos de política social se basa en reflexiones más profundas, maneja la incertidumbre por la existencia de grupos armados en el país y por su posición se permiten plantear otros temas como el estar a favor o en contra de frases tales como “para que nos quitamos el pasamontañas si para ustedes todos somos indios”... grupo que puede determinar la trayectoria del personaje desde ese punto hasta otro en la que afirma “tengo las piernas más bonitas del sureste” y generar sus conclusiones. Sabe, por ejemplo que cualquiera que llegue a presidente estará supeditado a tratados internacionales, deudas internas y externas, compromisos políticos y que gobierna pero no tiene todo el mando. Grupo que vota por el “menos malo” o por quien lo convence con argumentos más o menos racionales.

La pregunta es simple ¿En este grupo se podrá manejar el miedo para obtener un beneficio electoral?

Este grupo tiene argumentos para plantearse dudas más profundas, pero sabe también que realmente atrás de los altos índices de criminalidad hay manejos que permiten el control social, dicho en otros términos si se pretende lograr el poder y no se logra, es posible dejar en mal al ganador con más asaltos, crímenes etc. Esto permite manejar el argumento de “se les dio la oportunidad de gobernar” y la criminalidad se incrementó. Por lo que votar por ellos es “peligroso”... saben también que esta táctica se les puede revertir si ellos forman parte del grupo ganador

El clima de tensión social que se desencadenó en la recta final de la contienda electoral y que según parece y se aprecia seguirá después hasta las elecciones del 2 de julio-, fue un caldo de cultivo perfecto para que al menos una de

las partes, pueda mantener el poder, ahora el trabajo es hacerse necesarios hacer patente que sin ellos el pueblo esta desamparado. El miedo se debe ahora tornar en una necesidad de ser protegidos.

Evidentemente se maneja nuevamente esta estrategia, el problema es que ahora todos los partidos políticos la usan, saben que da resultado es un “todos contra todos”, luego entonces si todos son un peligro para el país ¿por quien ejecutaremos nuestro sufragio?

Se puede pensar en algo que podría ser más preocupante y es que muy pocos, aún los que se encuentran inmersos en el tema, es decir, quienes saben la repercusiones que el miedo puede tener a nivel físico, psicológico y social-económico, como psicólogos, sociólogos y pedagogos no dan la voz de alarma sobre las implicaciones que se tendrán independientemente de quien gane, convirtiéndose así en cómplices silenciosos de la problemática.

### **Manejo psicológico del voto del miedo.**

#### **Voto del miedo**

¿Quién pierde y quién gana, de los candidatos presidenciales en disputa?, para muchos cada día que pasa se llega al punto del “no puedo hacer nada por ello”, la sociedad pasa a ser rehén de la crisis política, institucional, social y electoral. Todo mundo habla del tema como una moda pero al mismo tiempo entra en incertidumbre, sabe que no tiene control de los acontecimientos y se le vende la idea de que su sufragio cambiará el destino. Esto es cierto, la labor de los grupos de poder es que piense que tomó la decisión adecuada.

Si no se confía en los gobernantes, se les involucra en actos de corrupción además se degradan los valores sociales, se permite el distanciamiento entre las generaciones, se permite la influencia de las ideologías extranjeras y a los dirigentes de cultos religiosos se les desacredita moralmente, la sociedad entra en un estado en que la indefensión y la anomia generada permite un fácil control social. A la población se le puede aplicar los principios del Arte de la Guerra de Sun Tzu: “Generalmente, la mejor política en la guerra es tomar un estado intacto; arruinarlo es inferior. Capturar el ejército enemigo entero es mejor que destruirlo. Tomar intacto un regimiento, una compañía o un escuadrón, es mejor que destruirlo. Conseguir

cien victorias en cien batallas no es la medida de la habilidad: *someter al enemigo sin luchar es la suprema excelencia.*<sup>157</sup>

Los publicistas, asesores de los candidatos a la presidencia de la república, parecen tener claro el asunto – Si se presenta al candidato opuesto a sus intereses como un peligro para la sociedad los votos se pueden inclinar hacia el “denunciante” se pretende usar la indefensión creada en la sociedad y los factores de anomia social para desprestigiar al contrincante y así controlar a la población. El incremento de spots manejando el miedo es más frecuente y más agresivo, dejando incluso en descrédito al IFE por no poder detener las agresiones.

Crear un problema y resolverlo para pasar por alguien apto, calificado y digno de ocupar el cargo es una táctica vieja pero efectiva, si se lee entre líneas sus discursos encontraríamos argumentos para fundamentar esta idea. El problema es que ahora todos los partidos pretenden capitalizar electoralmente la crisis generada por la búsqueda del liderazgo del país.

El mensaje parece claro. Es decir, se trata de hacer creer a los potenciales votantes que los índices de criminalidad y descontrol social se compondrán “si votas por nuestro partido”. Pero basta revisar las estadísticas para darnos cuenta de que hay manejos muy diferentes a los que la publicidad nos vende. En la actualidad nos venden la política como nos venderían cualquier producto básico. Una mercadotecnia política en la que todo se vale. Además recordemos la primera de las treinta y seis estrategias de guerra chinas: Cruzar el mar confundiendo al cielo. *Algo que es familiar no provoca la atención. (Proverbio chino)*. Cuanto más obvia parece una situación, más secretos profundos puede esconder. La gente tiende a ignorar lo que les es familiar y espera que los secretos estén escondidos. Se tiende a descuidar las actividades abiertas que esconden estrategias subyacentes.<sup>158</sup> También en la literatura clásica encontramos un buen ejemplo en la Carta Robada de Edgar Allan Poe. Mientras más a la vista esté algo, más oculto está.

Verdes, amarillos, rojos o azules son los “responsables” de velar por la tranquilidad y el respeto al estado de derecho”, una antigua campaña educativa tenía la frase de “quitemos la venda” hoy lo importante no solo es quitar la venda sino además crear conciencia social, política y educativa lo que nos permitiría cuestionarnos si un programa de interés social esta a nuestro favor o en nuestra contra, crear conciencia para saber distinguir lo bueno en lo malo y saber encontrar

<sup>157</sup> Estrategia ofensiva. El arte de la guerra Sun Tzu <http://www.gorinkai.com/textos/suntzu4.htm> 10 de noviembre del 2007

<sup>158</sup> 36 estrategias chinas. <http://www.personal.able.es/cm.perez/36estrategias.htm> 10 de nov. de 2007

lo malo en lo aparentemente bueno. Sólo con ideas en esta dirección la tranquilidad y el respeto a nuestro estado de derecho rendirán frutos.

## CONCLUSIONES

Nos resulta difícil llegar a conclusiones puntuales en el marco de esta investigación, no por no tener sustento teórico o porque no se vayan a plantear más adelante, sino por que a cada paso que damos, encontramos un número mayor de vínculos, ideas, conceptos y hechos que se encuentran dentro de las delimitaciones de este análisis teórico, pero que al desarrollarlas ampliarían en demasía el trabajo.

Contrastando el modelo explicativo del ciclo de control social con los fenómenos señalados, se da como atributos de la socialización la construcción e interiorización de la realidad social, las representaciones sociales para entender como el individuo se integra a una sociedad así como las propiedades objetivas de la realidad y el contexto social, lo anterior nos permite, como ya hemos señalado, entrar en la dinámica de construcción de leyes, es evidente, que la tradición comunitaria es diferente en Juárez que en el resto del país por su cercanía con la frontera, la opinión pública mermada por los acontecimientos conocidos ha generado una conciencia individual que naturalmente repercute en los acuerdos sociales lo que da como resultado que el terreno se torne fértil para legislar sobre la problemática, podríamos decir que esto permitiría una creación de leyes única y específica para la zona, lo que demuestra, jurídicamente hablando, una anomia única y atípica. Ratificando con ello el problema del control Social, sus implicaciones psicológicas pues es evidente la generación de indefensión y la creación y/o aprovechamiento de la anomia social. Pues las leyes se adecúan a los intereses de los grupos de poder.

Entendemos que el proceso de socialización, es permanente, y que la socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, durante toda la vida en ella se configura la personalidad del ser humano, Desde el punto de vista psicológico, en el proceso de socialización y en el marco de la formación de sus representaciones en las cuáles internaliza el conocimiento, el individuo, al manipular su entorno, también adquiere una identidad que le permite generar un sentimiento de pertenencia y al mismo tiempo una percepción de control, motivada por la sensación de seguridad que le da el creer conocer su entorno, sin embargo, ese sentimiento de control, se convierte en un arma de dos filos pues el sujeto se vuelve vulnerable a mecanismos de control más sutiles y poderosos. En el caso de Juárez se ha aceptado el uso de toques de queda, retenes y puestos de control vehicular indiscriminado, todo por el “bien social”

Hemos planteado como la anomia social deja al ser humano en un estado de indefensión total e imperceptible de tal manera que paradójica y desafortunadamente

muchos sectores sociales, se sienten bien, realizados, conformes con su realidad social y en armonía con el sistema. Los mecanismos de control funcionan a la perfección. El grave problema se encuentra en que en ese estado de conformidad, los individuos han quedado al margen de todas las decisiones importantes, ya no son ellos los que deciden, es más ni siquiera sus gobernantes directos deciden, el margen de acción de los estados es cada vez más reducido por los acuerdos económicos internacionales sobre los cuales los ciudadanos no han sido consultados, ni informados, el sujeto común está indefenso psicológicamente en este marco político económico. El ciudadano, delegando el poder a instituciones que supuestamente deberían velar por sus intereses, entrega el control a cambio de una pretendida seguridad social, al darse cuenta de que nada es cierto y lo que es peor, que ya no puede hacer nada, tendrá posiblemente como una respuesta el retraimiento, o en términos psicológicos, indefensión.

El miedo electoral se crea a través de la información que las instituciones obtienen de la misma población, los medios de comunicación se convierten en un termómetro que permite al controlador mover sus argumentos para generar el temor y así inducir la opinión pública, la indefensión se hace patente

Hablamos del como estos mecanismos sirven para ejercer un control social, (aun cuando el fenómeno se da también por la incompetencia de los controladores.)

Es evidente que no todos los seres humanos caen en este juego, que se sienten ajenos a él, pero vivimos en una sociedad en la que el bombardeo de información es nuestro principal aliado y nuestro principal enemigo. En nuestra sociedad la información pasa por distintos filtros: Un noticiero en televisión contiene máximo 2 a 3 minutos de información verdadera. El resto está constituido de temas "tipo revistas", reportajes anecdóticos, hechos diversos, micro-sondeos y reality-shows sobre la vida cotidiana.

El análisis periodístico y especializado, así como las emisiones de información han sido prácticamente suprimidos. Se manipula un evento con fotos de antes, durante o después a conveniencia del grupo en el poder. La información ha sido reducida desde ahora a la prensa escrita, leída por una minoría de personas y aún esta información se manipula y deforma y da la impresión al que lee de estar informado sin que en realidad lo esté. Un grupo más reducido aún, consulta lo que se dice del país a través de otros medios como internet, pero lamentablemente este grupo corresponde a sectores dominantes, o a grupos aislados que no representan trascendencia. La falta de información generalizada, coloca a la sociedad, nuevamente, en estado de indefensión.

La necesidad de control en el ser humano, como hemos visto, es proverbial, controlar su medio ambiente físico y social, es quizá, el reflejo de su necesidad de controlar su vida interna, sus miedos básicos, primarios, la incertidumbre del futuro y del presente también. Sin embargo, la percepción de control es cada vez más precaria, no se tiene control sobre la estabilidad laboral, el salario, los precios, procesos que son determinados por los grupos de poder, institucionales o no, el sujeto social se siente atribulado, sabe lo que necesita hacer, pero se ve imposibilitado a hacerlo, la represión, la rebeldía, la sumisión o la superstición son las respuestas más comunes, ya lo menciona Merton, sin embargo, el mecanismo de control es cada vez más poderoso y sutil y la frustración genera cada vez más agresión o más sumisión, la agresión, puede ser reprimida y por consecuencia la depresión efecto primario de la represión es cada vez más común. La depresión se convierte en un estado normal, en el que las personas terminan por decidir que nada de lo que hagan dará resultado, han aprendido a estar indefensas. La anomia, generó indefensión aprendida.

Por otra parte, encontramos otros procesos que cumplen la misma función de generar anomia para provocar indefensión. Tenemos la permanente e insidiosa destrucción de la naturaleza, la explicación es relativamente simple y perversa, exceso de contaminación, implica gente enferma, gente cautiva económicamente, gente con posibilidades de ser maniatada a través de su debilidad, además si no tiene dinero se verá obligada a recurrir al estado y el estado puede “quejarse” del costo social y de la cantidad que tiene que invertir en salud pública, inflando el presupuesto que no siempre corresponde a la realidad.

Desde otro punto de vista, el psicológico, la naturaleza suele ser un factor subversivo para los mecanismos de control social pues el contacto con ella, permite a las personas pensar en si mismas y en su entorno, las personas de campo suelen ser más realistas, objetivas y plantadas en su realidad, y esto no tiene que ver con la educación en si, sino con un entorno más sano, ambiente que no se vive en las zonas urbanas, paradójicamente hay que hacer llegar al ciudadano imágenes hermosas, que dan la impresión de ser inalcanzables, económicamente hablando, nuevamente, de una u otra manera, el individuo se ve indefenso ante estas circunstancias, no puede alejarse de la contaminación de las zonas urbanas y sufre las consecuencias de ello a través de su salud, comúnmente no puede viajar y conocer lo que se le presenta y debe conformarse, el que puede hacerlo, con ver imágenes en la computadora o en la televisión. El conformismo lo ahoga, genera resentimiento y frustración, el ciclo se repite.

Vale aquí recordar lo que dijo en alguna ocasión Nicholas Murray Butler  
*Presidente de la Pilgrim Society, miembro de la Carnegie, miembro del CFR*  
*(Consejo para las Relaciones Externas / Council on Foreign Relations)*

"El mundo se divide en tres categorías de gentes: un muy pequeño número que produce acontecimientos, un grupo un poco más grande que asegura la ejecución y mira como acontecen, y por fin una amplia mayoría de no sabe nunca lo que ha ocurrido en realidad."

Pensamos que como se da en el manejo de los subliminales (cuando se conoce el subliminal deja de surtir efecto), el conocimiento de estos manejos permitirá poco a poco tomar conciencia y nos permitirá retomar el control de nuestra vida, sabemos que el fenómeno sólo tiene la cara psicológica, la tiene desde el punto de vista económico, legal, social, cultural pero el enfoque de la psicología es fundamental para ejercer el poder desde el punto de vista de estas caras.

Fue fundamental para nosotros las ideas de Jean Ziegler, que considera en "Los amos del mundo" como este triángulo de anomia, indefensión aprendida y control social se ejerce en la práctica, como receta de cocina, fue un "veneno", adictivo para nosotros, los conceptos marxistas de conciencia de si, conciencia en si, y conciencia para si, se plantean en esta obra dejando ver como aún los que decimos que no estamos dentro de este triángulo nos movemos dentro de este control imperceptible. Nos llevó a investigar el control físico de la mente y un gran número de experimentos para lograrlo, el manejo de la persuasión coercitiva y como funciona en la simple elección de un producto de consumo básico, llegamos al "como" desde nuestro punto de vista se maneja a la población de Cd Juárez, y al manejo del Miedo en un ambiente electoral, nos permitió conocer experimentos de control social como el "Experimento Milgram", el Holocausto canadiense y el manejo de conspiraciones entre otros.

No menos importante y adictivo el manejo de las operaciones psicológicas entre los gobiernos de Estados Unidos y Venezuela.

El planteamiento Psicosocial no nos permite en este momento plantear argumentos Psico-fisiológicos del control social pero nos permitimos asegurar que están sumamente ligados la corriente eléctrica del cerebro y todas las investigaciones que se plantean desde los años 50 denominados MK ultra, actualmente desclasificados por el gobierno de los Estados Unidos, o a las investigaciones actuales de control climático y sus aplicaciones militares.

Tenemos ahora los elementos para poder sustentar científicamente que estas investigaciones son total y absolutamente en contra de la humanidad, producto de la más grande e increíble estupidez Humana.

## ANEXO 1.

**LOS VERDADEROS AMOS DEL MUNDO Y AQUELLOS QUE SE LES RESISTEN****1. El poder ya cambió de manos**

Los verdaderos amos del mundo ya no son los gobiernos, sino los dirigentes de grupos multinacionales financieros o industriales, e instituciones internacionales opacas (FMI, Banque mondiale, OCDE, OMC, bancos centrales). Además, estos dirigentes no son elegidos, a pesar del impacto de sus decisiones sobre la vida de los pueblos.

El poder de estas organizaciones se ejerce sobre una dimensión planetaria, siendo que el poder de los Estados está limitado a una dimensión nacional.

Por otro lado, el peso e influencia de las empresas transnacionales en el flujo financiero ha sobrepasado al de los estados hace mucho tiempo.

La dimensión transnacional, más ricos que los estados, pero también principales fuentes de financiamiento de partidos políticos de todas las tendencias y en la mayoría de los países, estas organizaciones, de hecho, están por encima de las leyes y del propio poder político, por encima de la democracia.

He aquí una lista de las cifras de ingresos de algunas multinacionales, comparados con el Producto Interno Bruto de diferentes Estados. Esta lista es lo suficientemente ilustrativa sobre el poder planetario que estas empresas están adquiriendo.

Un poder siempre mas desmesurado por el fenómeno de aceleración de las fusiones entre transnacionales.

**Cifras de ingresos o PIB, en Miles de Millones de Dólares Americanos**

General Motors	178,2	Singapur	96,3
Dinamarca	161,1	Toyota	95,2
Tailandia	157,3	Israel	92
Ford	153,5	General Electric	90,8
Noruega	153,4	Filipinas	83,1
Mitsui & Co	142,8	IBM	78,5
Polonia	135,7	NTT	77
África del Sud	129,1	Axa	76,9
Mitsubishi	129	UAP	
		Egipto	75,2

Shell	Royal Dutch	128,1	Chile	74,3
	Itoshu	126,7	Irlanda	72
	Arabia Saudita	125,3	Daimler-Benz	71,5
	Exxon (Esso)	122,4	British Petroleum	71,2
	Wall Mart	119,3	Venezuela	67,3
	Ford	100,1	Groupe Volkswagen	65,3
	Grecia	119,1	Nueva Zelandia	65
	Finlandia	116,2	Unilever	43,7
	Marubeni	11,2	Pakistan	41,9
	Sumimoto	109,3	Nestle	38,4
	Malaisia	97,5	Sony	34,4
	Portugal	97,4	Nigeria	29,6
	Ensemble des 5 plus grandes firmes		526,1	
	Proche-Orient et Afrique du Nord		454,5	
	Asie du Sud		297,4	
	Afrique Sub-Saharienne		269,9	

*Cifras 1999, excepto cifras en itálico que son de 1992*

**Fuentes:** Banco Mundial (*World Development Report 1998-1999*), *Forbes*, *The Nation*, *Institut de recherche des Nations Unies pour le développement social (States of Disarray, Ginebra, 1995)*, *Courrier International*, *Le Monde Diplomatique*

## 2. El espejismo democrático

La democracia ha dejado de ser una realidad.

Los responsables de las organizaciones que ejercen el verdadero poder no son elegidos, y el público no está informado de sus decisiones.

El margen de acción de los estados es cada vez más reducido por los acuerdos económicos internacionales sobre los cuales los ciudadanos no han sido consultados, ni informados.

Todos estos tratados elaborados estos últimos cinco años (GATT, OMC, AMI, NTM, NAFTA) tienen como objetivo final: la transferencia del poder de los estados hacia organizaciones non-elegidas, bajo el proceso llamado de "globalización".

Una suspensión proclamada de la democracia habría provocado una revolución. Es por eso, se ha decidido de mantener una democracia de fachada o ilusoria, y de desplazar el poder real hacia nuevos centros.

Los ciudadanos continúan a votar, pero su voto ha sido vaciado de todo contenido real. Ellos votan por políticos que no tienen poder real.

Es por que ya no hay nada que decidir que los programas políticos de "derecha" y de "izquierda" han llegado parecerse o asemejarse en todos los países occidentales.

Para resumir, no tenemos la elección del plato pero tenemos elección de la salsa. El plato se llama "nueva esclavitud", con salsa de derecha pimentada o salsa de izquierda agri-dulce.

### **3. La desaparición de la información**

Desde el principio de los años 90, la información ha desaparecido progresivamente de los medios de comunicación destinado al público en general.

Al igual que las elecciones, los noticieros televisivos continúan de existir, pero ellos han sido vaciados de todo contenido.

Un noticiero en televisión contiene máximo 2 a 3 minutos de información verdadera. El resto esta constituido de temas "tipo revistas", reportajes anecdóticos, hechos diversos, micro-sondeos y reality-shows sobre la vida cotidiana.

El análisis periodístico y especializado, así como las emisiones de información han sido prácticamente suprimidos.

La información ha sido reducida desde ahora a la prensa escrita, leída por una minoría de personas.

La desaparición de la información es síntoma palpable de que nuestro régimen político ha cambiado de naturaleza.

### **4. Estrategias y objetivos para controlar el mundo**

Los responsables del poder económico provienen casi todos del mismo mundo, de los mismos ambientes sociales. Ellos se conocen, se encuentran y comparten los mismos puntos de vista y los mismos intereses.

Ellos comparten entonces de forma totalmente natural la misma visión del mundo ideal a futuro.

Es por ello "natural" que ellos se pongan de acuerdo sobre una estrategia sincronizando sus respectivas acciones hacia objetivos comunes, induciendo, a la vez, situaciones económicas favorables a la realización de sus objetivos, a saber:

Debilitamiento de los gobiernos. Desregulación. Privatización de los servicios públicos.

Desvinculación total del estado con la economía, incluido de los sectores de la educación, la investigación, y a largo plazo desvinculación con la policía y las fuerzas armadas, destinadas a convertirse en sectores lucrativos para las empresas privadas.

Precarización de los empleos y mantenimiento del nivel de desempleo elevado, gracias a las relocalizaciones y la globalización del mercado de trabajo. Esto acrecienta la presión económica sobre los asalariados-trabajadores, que están entonces dispuestos a aceptar cualquier salario o condiciones de trabajo.

Reducción de las ayudas sociales, para incrementar la motivación de los desempleados para aceptar cualquier trabajo y a cualquier nivel salarial. Ayudas sociales demasiado elevadas impiden al desempleado para hacer presión eficazmente sobre el mercado de trabajo.

Impedir el aumento de reivindicaciones salariales en los países del Tercer Mundo, manteniendo regímenes totalitarios o corruptos. Si los trabajadores del Tercer Mundo fueran mejor remunerados, ello quebraría el principio mismo de las relocalizaciones y de la palanca que ellas ejercen sobre el mercado de trabajo y sobre la sociedad en los países desarrollados. Esto es, entonces, un aspecto o clave estratégica esencial que debe ser preservada a cualquier precio. La famosa "crisis asiática" de 1998 ha sido provocada con el objetivo de preservar y proteger esta clave.

## 5. Los atributos del poder

Las organizaciones transnacionales privadas se dotan progresivamente de todos los atributos y poder de los estados: redes de comunicación, satélites (1), servicios de información, base de datos personales (2), instituciones judiciales (*establecidas por la OMC y el AMI, acuerdo gracias al cual una transnacional podrá demandar a un estado ante una corte de justicia internacional especial*).

La etapa siguiente y última- para estas organizaciones será de obtener un poder militar y policial que corresponda a su nuevo poderío, creando sus propias fuerzas armadas, puesto que las fuerzas armadas y policiales nacionales no están adaptadas a la defensa de sus intereses en el mundo.

A largo plazo, las fuerzas armadas están llamadas a ser o convertirse en empresas privadas, prestatarias de servicios trabajando mediante contratos con los estados, al igual que cualquier cliente capaz de pagar sus servicios. Pero la última

etapa de este plan, son las fuerzas armadas privadas que servirán a los intereses de grandes empresas transnacionales, y atacaran los estados que no quieran someterse a las reglas del nuevo orden económico.

Mientras tanto, este papel es asumido por las fuerzas armadas de Estados Unidos, el país mejor controlado por las empresas transnacionales.

(1) En el transcurso de los cinco próximos años, Microsoft lanzara 288 satélites de comunicación que constituirán la red TELEDESIC. Otras empresas transnacionales se alistan para crear redes de satélites de comunicación similares. Satélites de observación privados ya se hallan en orbita. Dos sociedades comercializan imágenes de alta resolución de cualquier lugar del planeta susceptible de interesar a los compradores.

(2) Numerosas empresas creadas estos últimos años (principalmente en Estados Unidos) están especializadas en la compilación de informaciones sobre las personas, oficialmente para fines comerciales. Pero estas bases de datos privados empiezan a reunir millones de perfiles individuales muy precisos de consumidores distribuidos en el conjunto de países occidentales. La información contenido en estas bases de datos personales es vendida a cualquiera que desea comprarla.

## **6. La verdadera realidad del dinero**

El dinero es hoy en día esencialmente virtual. Tiene por realidad una secuencia de 0 y de 1 en las computadoras de los bancos. La mayoría del comercio mundial se desarrolla sin moneda-papel, y solo 10% de las transacciones financieras cotidianas corresponden a intercambios económicos en el "mundo real".

Los mercados financieros constituyen ellos-mismos un sistema de creación de dinero virtual, de lucro no basado en la generación de riqueza real.

Gracias al juego de los mercados financieros (que permiten transformar en utilidades las oscilaciones de las tasas de cambio), los inversores ágiles pueden ser declarados mas ricos, por una simple circulación de electrones en las computadoras. Esta creación de dinero sin creación de riquezas económicas corresponde a la definición misma de la creación artificial del dinero. Lo que la ley prohíbe a los falsificadores de dinero, la ortodoxia económica liberal prohíbe a los estados, es posible, permitido y legal para un número restringido de beneficiarios.

Si queremos comprender lo que es realmente el dinero y a lo que sirve, es suficiente invertir el viejo adagio de: "el tiempo es dinero".

### **El dinero es tiempo.**

El dinero es lo que permite comprar el tiempo de otros, el tiempo que ha sido necesario para producir los productos o servicios que uno consume.

### **El dinero, el tiempo y los esclavos**

Técnicamente, el dinero es una unidad de cálculo intermediario para intercambiar tiempo contra tiempo, sin que el tiempo de unos y de otros pueda ser comparado directamente. Porque cada conversión entre dinero y el tiempo se hace sobre la base de una estimación subjetiva, que varía según la relación de fuerza económica y de información entre el comprador y el vendedor.

En la práctica, esta relación de fuerza es siempre desfavorable al consumidor-asalariado.

Cuando un individuo medio compra un producto, él paga el tiempo que fue necesario para fabricar este producto a un precio mucho más elevado que el salario cobrado que corresponde a una fracción equivalente a su propio tiempo.

Por ejemplo, si un coche es producido en 2 horas por 20 asalariados (incluido el tiempo de los asalariados dedicados a su comercialización y el trabajo de los equipamientos utilizados), el salario de cada asalariado por esas 2 horas debería ser igual a 1/20 del precio del coche, es decir 500 \$us (o Euros) si el coche vale 10.000 \$us (o Euros). Lo que hace un salario horario teórico de 250 \$us (o Euros). Para la mayoría de los asalariados, estamos lejos de esta situación.

Cuando un asalariado occidental da 10 horas de su tiempo, él recibe solamente el equivalente de una hora. Para un asalariado del Tercer Mundo, la relación cae a 1.000 horas contra una.

### **Este sistema es la versión moderna de la esclavitud.**

Los beneficiarios del tiempo robado a los asalariados son las empresas, pero también los estados desde el momento en que deducen impuestos y tasas que no son utilizados en el interés general.

## **7. El punto irreversible y de inflexión ecológica está a punto de ser franqueado**

Es evidente que empezamos a enfrentarnos a los límites ecológicos de la actividad económica.

Un sistema económico liberal, cuyo objetivo es la búsqueda del lucro a corto plazo por intereses particulares, no toma en cuenta los costos a largo plazo de la degradación del medioambiente.

Los modelos económicos actuales son igualmente inaptos para estimar a su justo valor la "producción" de la naturaleza, indispensable a nuestra sobrevivencia: producción de oxígeno, fijación del gas carbónico por los bosques y océanos, regulación de la temperatura, protección contra los rayos solares, reciclaje químico, repartición de las lluvias, producción de agua potable, producción de alimentos, etc.

Si nuestros modelos económicos integrarían el costo real de la destrucción de la naturaleza, de la contaminación, de modificaciones climáticas, esto cambiaría radicalmente nuestra estimación de lo que es "rentable" de lo que no lo es..

La producción de la naturaleza ha sido avaluado a 55.000 Mil Millones de dólares por año por un grupo de científicos del Institute for Ecological Economics de la Universidad de Maryland en 1997.

## **8. La destrucción de la naturaleza es intencional**

La desaparición de la naturaleza es inevitable, por que es deseado por el nuevo poder económico. ¿Por qué?

Por 3 razones:

1- La desaparición de la naturaleza y el aumento de la contaminación va han convertir a los individuos aun más dependientes del sistema económico para su sobrevivencia, y van a permitir la generación de nuevas formas de lucro (particularmente con el consumo creciente de medicamentos y prestaciones medicas...).

2- Además, la naturaleza constituye una referencia de otro orden, el del universo. La contemplación de la belleza y de la perfección de este orden es considerada subversiva: ella encamina al individuo a rechazar la fealdad de las zonas urbanizadas, y a dudar del orden social que debe permanecer como su única referencia.

La urbanización del medioambiente permite de ubicar las poblaciones en un espacio totalmente controlado, y donde el individuo esta totalmente inmerso en una proyección del orden social.

3 - En fin, la contemplación de la naturaleza incita al sueño e intensifica la vida interior de los individuos, desarrollando su sensibilidad propia, así como su libre arbitrio.

Ellos dejan entonces de estar fascinados por las mercancías, y se desvía de los programas televisados destinados a idiotizar y a controlar su mente-espíritu. Liberado de sus cadenas, los individuos empiezan a imaginar otra sociedad alternativa, fundada sobre otros valores que no sean el lucro y el dinero.

Todo b que puede llevar a los individuos a pensar y a sobrevivir por ellos-mismos es potencialmente subversivo. El peligro más grande para el orden social es la espiritualidad porque ello encamina al individuo a conmover su sistema de valores y entonces su comportamiento, en detrimento de sus valores y comportamientos precedentemente implantados por el condicionamiento social.

Para la estabilidad del "nuevo orden social", todo lo que puede estimular su despertar espiritual debe ser eliminado.

## 9. Las alternativas de última hora

Para no ser excluido definitivamente del juego, los contra-poderes al poder económico (sindicatos, asociaciones de consumidores, movimientos ecológicos) deben responder ubicándose sobre el mismo nivel de organización, a nivel mundial y no en el nivel nacional, unificando y sincronizando sus acciones, a escala de grupos de estados influyentes que tienen peso suficiente en los flujos económicos mundiales.

Les queda poco tiempo para reaccionar, por que todos los elementos o instrumentos de control necesarios a una futura dictadura mundial han sido implementados siendo totalmente operativos.

## 10. 2000 años de historia

En el transcurso de estos dos últimos milenios, la civilización habrá pasado por cuatro era sucesivas marcando cuatro formas de poder político:

### 1 - La era de las tribus

Poder ejercido según la fuerza (y menos sobre la base de la sabiduría o el conocimiento). Como en los grupos de animales, el poder es ejercido por el "macho dominante".

### 2 - La era de los imperios y de los reinos

Poder hereditario. Nacimiento de la noción de estado.

### 3 - La era de los estados-naciones

Era abierta por la monarquía parlamentaria en Gran Bretaña en 1689, por la revolución francesa en 1789, y por la fundación de los Estados Unidos.

En un estado-nación, el poder no es más hereditario pero ejercido por dirigentes que supuestamente representan el pueblo, y designados mediante elecciones (estado-nación democrático), o por el sistema de cooptación en el seno de un partido único (estado-nación totalitario).

### 4 - La era de los conglomerados económicos

Era inicializada a partir de 1954, puesto en práctica en el transcurso de los años 70 y 80, y plenamente operacional desde los años 90.

El poder ya no es de tipo representativo o electivo, y no esta localizado geográficamente (contrariamente a las tribus, a los reinos y a los estados-naciones).

Es ejercido directamente por aquellos que controlan el sistema financiero y la producción de las mercancías. Los instrumentos de este poder son el control de la tecnología, de la energía, de la moneda, y de la información.

Como todo nuevo poder, éste se erige reemplazando el poder precedente, condenado a desaparecer.

En fin, este nuevo poder es global, mundial o planetario. No tiene alternativa ni escapatoria. Constituye un nuevo nivel de organización de la civilización, una suerte de súper-organismo.

Los grandes problemas ecológicos económicos y sociales se han convertido en planetarios, y su resolución pasa efectivamente por el surgimiento de una forma de poder global. Asimismo, la unificación del mundo por la economía y el declive de los estados-naciones ha sido decidido en parte por una noble causa: volver imposible una nueva guerra mundial el cual, en la era atómica, significaría el fin de la civilización.

Pero la pregunta es de saber al servicio de que objetivos y de que intereses este poder global debe ser, o por quien debe ser ejercido, y por cuales contrapoderes debe ser controlado y equilibrado.

La mundialización (o "globalización") no es negativa en sí misma.

Potencialmente, puede permitir el establecimiento de una paz mundial duradera y una mejor gestión de los recursos. Pero si sigue siendo organizada al beneficio de una elite y si ella conserva su orientación neo-liberal actual, ella no tardara en engendrar un nuevo tipo de autoritarismo, la conversión de los seres vivos en mercancías, la destrucción total de la naturaleza, y de las formas inéditas de esclavitud

## **REFLEXIONES SOBRE LA NOCION DEL PODER**

### **3 citas para meditar...**

"En política, nada ocurre por casualidad. Cada vez que un acontecimiento surge, se puede estar seguro que fue previsto para llevarse a cabo de esa manera."

Franklin D. Roosevelt

*Presidente de los Estados Unidos de 1932 a 1945*

"El mundo se divide en tres categorías de gentes: un muy pequeño número que produce acontecimientos, un grupo un poco más grande que asegura la ejecución y mira como acontecen, y por fin una amplia mayoría de no sabe nunca lo que ha ocurrido en realidad."

Nicholas Murray Butler

*Présidente de la Pilgrim Society, miembro de la Carnegie, miembro del CFR (Consejo para las Relaciones Externas / Council on Foreign Relations)*

"Tendremos un gobierno mundial, que esto guste o no. La única cuestión será de saber si éste será constituido por conquista o por consentimiento."

Paul Warburg *Financier, miembro del CFR (Council on Foreign Relations)*

### **Cifras para meditar...**

Según un Informe del Programa de las Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD):

Las 3 personas más ricas del mundo son tan ricas como los 48 países más pobres.

La riqueza de las 84 personas más ricas del mundo supera el producto interno bruto de la China con sus 1,2 Mil Millones de habitantes.

Las 225 personas las más ricas disponen de una fortuna equivalente al ingreso anual acumulado del 47% del total de individuos más pobres del planeta, es decir más de 3 Mil Millones de personas.

Según el mismo organismo de Naciones Unidas, sería suficiente menos de 4% de la riqueza acumulada de estas 225 más grandes fortunas mundiales (avaluado en más de 1.000 Billones de dólares) para dar a toda la población del planeta acceso a las necesidades básicas y acceso a los servicios elementales: salud, educación, alimentación.

*Informe ONU - PNUD 1998 - disponible en Economica, 49, rue Héricart, 75015 Paris*

Otras cifras:

122 empresas están al origen de 80% de todas las emisiones de dióxido de carbono

Para su fabricación, un yacht de lujo requiere 200.000 horas de trabajo, es decir 96 años de trabajo de una persona (8 horas al día, 5 días sobre 7). Así entonces; con lo que gana en unos cuantos días; un multimillonario puede apropiarse de la vida entera de otro ser humano.

En Estados Unidos, los 100 más importantes Jefes de empresa (Gerentes Generales) ganan cada uno de promedio 1000 veces más que sus empleados "ordinarios"

La fortuna personal de Bill Gates (50 Mil Millones de dólares) es igual a la fortuna acumulada de 106 millones americanos más pobres...

LEI presupuesto militar americano anual es de 370 Mil Millones de dólares, lo que representa un gasto de 18.000 dólares por hora desde el nacimiento de Cristo.

En 2002, George W. Bush ha decidido un aumento de los gastos militares de 40 Mil Millones de dólares.

Este solo aumento del presupuesto militar americano representa exactamente la cantidad de dinero necesario para resolver definitivamente el problema del hambre en el mundo. (según estimaciones de la ONU)

## **Algunas organizaciones del poder planetario**

### **Las instancias ejecutivas**

La OCDE, la organización que tomo la iniciativa del AMI

El **Fondo Mundial Internacional** (FMI o IMF en inglés) y el **Banco Mundial** diseñan la economía e influyen sobre el medioambiente del planeta por medio de préstamos concedidos a los estados del Tercer Mundo bajo la condición de que apliquen una política económica de inspiración ultra-liberal, muchas veces despreciando las realidades humanas y ecológicas.

La **Organización Mundial del Comercio** (OMC o WTO en inglés) fija las reglas del comercio mundial, reduciendo considerablemente el margen de decisión de los estados en el área de la economía o del medioambiente.

La **Comisión Europea** (o "Comisión de Bruselas") es el gobierno de la Unión europea. Sus miembros no son elegidos, y la opinión pública no es jamás informada de sus decisiones. Atribuciones importantes de los estados han sido transferidas a esta Comisión, la cual no es sometida a ningún control democrático.

#### **Los "clubes de reflexión"**

El **World Economic Forum** (Foro Económico Mundial) es una organización que reúne los hombres más poderosos y los más ricos del planeta. Los criterios de admisión en el seno de esta red son el poder, la riqueza, y el nivel de influencia del candidato, en el área de la economía, la política internacional, de la tecnología o de los medios de comunicación. La principal reunión del World Economic Forum tiene lugar cada año en Davos, en Suiza, a finales del mes de enero. A lo largo de todo el año, los miembros los más importantes de esta organización están relacionados y conectados por una súper-red de video conferencia, "Wellcom", el cual permite concertar a todo momento sobre las decisiones mundiales más importantes. Exactamente como en la película "Rollerball", el cual describe un mundo futuro donde los carteles económicos han tomado el poder y donde una elite planetaria toma sus decisiones mediante video-conferencias similares..

La **Trilateral Commission** es un organismo de reflexión internacional co-fundada en 1973 por David Rockefeller y Zbigniew Brzezinski (antiguo consejero del presidente Jimmy Carter). Reunión a los dirigentes de las 3 zonas económicas principales: América del Norte, Europa occidental, Japón.

El **CFR** (Council on Foreign Relations) es una organización americana que reúne los líderes políticos o económicos de alto nivel (como George Bush padre, Henry Kissinger, o David Rockefeller).

El **Club de Roma** es un "club de reflexión" de líderes políticos y económicos, principalmente europeos.

## BIBLIOGRAFÍA

Abric, Jean – Claude (1994). **Metodología de recolección de las representaciones sociales**. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores (2001). Prácticas Sociales y Representaciones Sociales. Ediciones Coyoacán: México.

Althusser, Louis. (1977) **La Filosofía como arma de la Revolución**. 8. Ed. PyP. Cuadernos de Pasado y Presente No. 4 México

Berger, Peter L. (1976) **Introducción a la Sociología**. 3ra Ed. LIMUSA México

Cid Moliné, J. y Larrauri Pijoan, E. (2001). **Teorías criminológicas**. Editorial Bosch, S. A. Barcelona.

Clinard, Marshall B. (1954) **Las implicaciones teóricas de la anomia y la conducta desviada**, en Clinard, Marshall B. (Comp.) Anomia y conducta desviada. Paidós, Buenos Aires.

**Consejo Económico y Social**. Conferencia dictada por el Sr. Y.K.J. Yeung Sik Yuen de conformidad con la decisión 2002/113 de la subcomisión de Derechos Humanos. Documento E/CN.4/Sub.2/2003/35

Dinmeyer, Don – CARLSON, Jon, (1973) **El consultor psicopedagógico en la escuela**.. Editorial Guadalupe. Buenos Aires Argentina.

D. Light, S. Keller y C. Calhoun, (1992) **Sociología**, McGraw-Hill Madrid España.

García-Pablos de Molina, A., (1999)**Tratado de Criminología**. Editora tirant lo blanch.. Valencia,

Huxley, Aldous. (1980) **Un mundo Feliz**. Época. México.

Merton Robert K. y Nisbet, (1954) **Contemporary social problems**, En Clinard, Marshall B.(comp) Anomia y conducta desviada. Paidós, Buenos Aires.

Merton, Robert K.. (1964) **Teoría y Estructuras Sociales**. Trad. Giora Shoham (editor) *Alienation and anomie Revisited* Tel Aviv University, Israel. Fondo de Cultura Económica, México.

Merton, Robert K (1987) **Teoría y estructura sociales**, Trad F. Torner y R. Borques, F.C.E., México.

Melossi, D., (1992) **El Estado del Control Social**. Siglo XXI editores, S. A. México.

Moscovici, S. (1991). **La Psicología Social I**. Paidós Barcelona, España.

Moscovici, Serge. (1981) **Psicología de las minorías**. Morata S.A. Argentina

Moscovici, S. (1991) **Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales**. Paidós Barcelona-Buenos Aires-México

Ovalle Fernández Ignacio (1985). **Geografía de la Marginación. Necesidades esenciales en México. Situación actual y perspectivas actuales en México**. Coordinación General del Plan Nacional de Zonas deprimidas y grupos marginados Siglo XXI. México

Reisman, David y otros. (1964) **La muchedumbre solitaria**. Paidos – Buenos Aires,

Ritzer, G. (1997). **Teoría Sociológica Contemporánea**. Mcgraw-Hill. México

Seligman, Martín E. P. (1981) **Indefension**. Debate. Madrid,

Seligman, Martin (1991). **El optimismo es una ventaja y un placer que se adquiere**. Buenos Aires. Atlántida.

Seligman, Martin. (1975) **Indefensión. En la depresión, el desarrollo y la muerte**. Trad. Luis Aguado Aguilar.... Serie de psicología. Col.. Universitaria. Debate, Madrid.

Skinner, Burrhus Frederic, (1972) **Más allá de la Libertad y la dignidad**.. Original title: *Beyond freedom and dignity*. Fontanella. Barcelona..

Tejedor Campomanes, Cesar, (1990) **Introducción a la filosofía**, Ed. SM,. Madrid España

Timasheff, Nicolas S. (1984) **La teoría sociológica F C E** México

Ziegler, Jean (2004) **La ideología de los Amos del Mundo**. Destino, España "

## CIBERGRAFÍA

**36 estrategias chinas.** <http://www.personal.able.es/cm.perez/36estrategias.htm>  
(Consultado 2007-11-10)

Aguilar Camín, Héctor, **Después del milagro**, México: Cal y Arena, 1990  
[www.letraslibres.com/pdf.php?id=2564](http://www.letraslibres.com/pdf.php?id=2564) (Consultado 2007-11-23)

Álvaro, José Luis. **Representaciones sociales**  
[http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones\\_sociales.htm](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representaciones_sociales.htm)  
(consultado 2007-08-14)

**Anomia** <http://es.wikipedia.org/wiki/anomia> (consultado 2006-12-26)

Araya Umaña, Sandra. **Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión en** Cuaderno de ciencias sociales 127 Sede Académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)  
[unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf](http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf)  
(consultado 2007-10-10)

**Atribuciones.** [http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps\\_bandu.htm](http://galeon.hispavista.com/pcazau/resps_bandu.htm)  
(consultado.2007-09-24)

Austin Millán Tomás R. *Sociólogo y Antropólogo Social. Fundamentos sociales y culturales de la educación* Editorial Universidad Arturo Prat, Sede Victoria, Chile, 2000  
[http://www.geocities.com/tomaustin\\_cl/educa/libro1/cap6.htm](http://www.geocities.com/tomaustin_cl/educa/libro1/cap6.htm)  
(Consultado 2007-04-20)

**Autodeterminación en lugar de indefensión.** [http://www.inteligencia-emocional.org/ie\\_en\\_la\\_salud/autodeterminacion.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_salud/autodeterminacion.htm) (Consultado 2007-11-23)

Banchs, M. (1988). **Cognición social y representación social.** *Revista de Psicología de El Salvador*, VII, (30)  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>  
(consultado 2007-07-22)

Banchs, M. (1994). **Desconstruyendo una desconstrucción: Lectura de Ian Parker** (1989) a la luz de los criterios de Parker y Shotter (1990). *Papers on Social Representation. Threads of discussion, Electronic Version*, 3, (1). Peer Reviewed Online Journal. 1-20. [www.swp.uni-inz.ac.at/content/psr/psrindex.htm](http://www.swp.uni-inz.ac.at/content/psr/psrindex.htm) pág.11 (consultado 2007-05-11)

Banchs, M. (1991). **Representaciones sociales: pertinencia de su estudio y posibilidades de su aplicación.** *Boletín de AVEPSO*, (XIV). [www.saber.ula.ve/.../fermentum/numero\\_30/articulo4.pdf&term\\_termino\\_3=&Nombre\\_bd=saber](http://www.saber.ula.ve/.../fermentum/numero_30/articulo4.pdf&term_termino_3=&Nombre_bd=saber) (consultado 2007-06-23)

Barez Villoria, Milagros. **Relación entre percepción de control y adaptación a la enfermedad en pacientes con cáncer de mama.** Universidad Autónoma de Barcelona 2002. Tesis Doctoral [www.tesisenred.net/TDX-0522103-210619/index\\_cs.html](http://www.tesisenred.net/TDX-0522103-210619/index_cs.html) - 7k (consultado 2006-11-16)

Becker L.,J.. **Motivación del voluntariado** <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>. (Consultado 2007-03-10)

Bergalli, R., **¿De cuál derecho y de qué control social se habla?** párrafo 21.. 1998. Disponible en Word Wide Web: <http://www.ub.es/penal/bergalli.htm>. (Consultado 2007-04-30),

Bergalli, R., **Relaciones entre Control Social y Globalización: fordismo y disciplina, post-fordismo y control punitivo.** 2000 Párrafos 8-12. Disponible en Word Wide Web: <http://www.scielo.br/pdf/soc/n13/23561.pdf> (Consultado 2002-04-15)..

Bergalli, R., **Sistema Penal y Problemas Sociales.** <http://www.ub.es/penal/bergalli.htm>. (Consultado 15/04/2002).

Berrios Polo, Silverio Enrique. Docente e Investigador **Cultura Y Socialización** <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Julio04/cys.html> (Consultado 2007-03-13)

Bunge Mario. **El derecho como técnica social de control y reforma** <http://www.cervantesvirtual.com/servlet/SirveObras/> (Consultado 2007-10-22)

Chamorro Greca de Prado, Hilda Eva **El concepto de anomia, una visión en nuestro país** Academia Nacional de Derecho y Ciencias Sociales de Córdoba (República Argentina) <http://www.acader.unc.edu.ar/artanomia.pdf> (consultado 2007-11-23)

Chaparro Enrique A. **Tecnología de información y control social** <http://espora.org/biblioweb/chaparro.html> (consultado 2007-02-28)

Chossudovsky Michel. **Las armas del nuevo orden mundial de Washington son capaces de provocar cambios climáticos** <http://www.filopol.canadianwebs.com/armaschossudovsky.htm> (consultado 2007-05-29)

**Ciclo de violencia.** [http://www.fmujeresprogresistas.org/violencia\\_genero\\_ciclo.htm](http://www.fmujeresprogresistas.org/violencia_genero_ciclo.htm) (consultado 2006-12-28)

**Ciencias sociales.** [http://es.wikipedia.org/wiki/Ciencias\\_sociales](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciencias_sociales) (Consultado 2007-03-14)

**Comportamiento organizacional.** En Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas <http://www.eumed.net/libros/2007a/231/25.htm> (Consultado. 2007-09-24)

**Condicionamiento operante** [http://www.google.cl/search?q=cache:lv--ZKq\\_pssJ:www.psicopedagogiaonline.com/articulos/documentos/cond\\_operante.pdf+descripcion+del+condicionamiento+operante&hl=es&ie=UTF-8](http://www.google.cl/search?q=cache:lv--ZKq_pssJ:www.psicopedagogiaonline.com/articulos/documentos/cond_operante.pdf+descripcion+del+condicionamiento+operante&hl=es&ie=UTF-8) (Consultado 2004-06-06)

**Control social.** [http://es.wikipedia.org/wiki/Control\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Control_social) (Consultado 2006-09-25)

**¿Control social o Cogobierno? La Iglesia ante la debacle del Estado** <http://www.nssd.net/country/bolivia/contsoc.htm> (Consultado 2006-09-25)

Culianu Ion P. **Manipulación de las masas y los individuos** [http://www.webislam.com/numeros/2001/09\\_01/Manipulaci%C3%B3n\\_masas.htm](http://www.webislam.com/numeros/2001/09_01/Manipulaci%C3%B3n_masas.htm) (Consultado 2006-09-25)

**Definición de control.**

<http://www.monografias.com/trabajos14/control/control.shtml#def> (Consultado. 2007-09-15)

**Definición de control.** <http://buscon.rae.es/drael/>. (Consultado 2007-09-15)

**Definición de control.**

<http://www.britannica.com/search?query=control&ct=&searchSubmit.x=7&searchSubmit.y=6> (Consultado 2007-09-15)

**Definición de control.** <http://buscon.rae.es/drael/>. (Consultado 2005-09-15)

**Díaz-Aguado, M<sup>a</sup> José, et al. Indefensión aprendida, escasa calidad de vida y dificultades en la educación familiar.**

[www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=1063497742](http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=1063497742)

(Consultado 2006-04-20)

**Diccionario electoral.** Efecto Bandwagon. <http://www.inep.org/content/section/9/174/>

(Consultado 2007-11-10)

**Diccionario electoral.** El poder de la propaganda.

<http://www.inep.org/content/section/9/174/> (Consultado 2007-11-10)

**Efectos de la exposición a estimulación aversiva incontrolable: indefensión aprendida.** <http://www4.ujaen.es/~rmartos/IA.PDF> (Consultado 2007-10-16)

**El desamparo aprendido y el estilo explicativo**

<http://www.acosomoral.org/margi13.htm> (consultado 2005-05-15)

**El suicidio** [http://es.wikipedia.org/wiki/El\\_suicidio](http://es.wikipedia.org/wiki/El_suicidio) (consultado 2005-10-25)

**El suicidio en la posmodernidad**

<http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040623222006-EI.html> (consultado 2005-06-25)

Escalante Gonzalbo, Fernando. **Especulaciones a partir del concepto de “anomia”**<http://clas.uchicago.edu/events/briefings/Anomia%20y%20Estado.pdf> (consultado 2007-01-17)

**Estrategia ofensiva. El arte de la guerra Sun Tzu**

<http://www.gorinkai.com/textos/suntzu4.htm> (consultado 2007-11-10)

**Fracaso escolar.** [http://usuarios.lycos.es/fracasoescolar2/fracaso\\_escolar/algunas\\_reflexiones.htm](http://usuarios.lycos.es/fracasoescolar2/fracaso_escolar/algunas_reflexiones.htm) (consultado 2006-06-22)

**Función Social de la Marginación**

<http://www.ucm.es/info/eurotheo/solidar/seguridad.htm> (consultado 2004-12-15)

García Higuera, José Antonio. **El control en psicología.** Centro de Psicología Clínica C/ Alcalá, 96 Madrid (España). <http://www.cop.es/colegiados/M-00451/Control.html> (Consultado 20 sept. 2007)

García Orta María José. **Mecanismos básicos de la propaganda de guerra en los medios informativos. El ejemplo de Kosovo**

<http://www.ull.es/publicaciones/latina/ambitos/7-8/arti07.htm> (consultado 2006-08-13)

González Rodríguez, Marta. **Análisis del control social desde una perspectiva histórica.** <http://criminologiausco.blogspot.com/2005/08/anlisis-del-control-social-desde-una.html> (Consultado 2007-09-04)

Herrera Moreno, Myriam. **Violencia en la Violación. Aspectos dogmáticos y victimológicos.** [http://noticias.juridicas.com/articulos/55-Derecho\\_Penal/200206-p9561326510231761.html](http://noticias.juridicas.com/articulos/55-Derecho_Penal/200206-p9561326510231761.html) (consultado 2006-06-18)

**Indefensión Aprendida** EL Trastorno de Indefensión Aprendida en los Niños [http://www.setab.gob.mx/portada/port\\_4.html](http://www.setab.gob.mx/portada/port_4.html) (Consultado 2007-03-13)

**Ingeniería social** <http://es.tldp.org/Manuales-LuCAS/SEGUNIX/unixsec-2.1-html/node44.html> (Consultado 2004-07-25)

Juárez Tapia, Cinthia R. **Aprender mientras dormimos: un mundo feliz.** Huxley A., 1983. Un mundo Feliz. Edit. Época, México. <http://www.jornada.unam.mx/2000/ago00/000807/.html> . (Consultado 2006-11-22)

**La depresion: una enfermedad inexistente**

[http://www.inteco.cl/articulos/021/clase\\_magistral\\_2004.doc](http://www.inteco.cl/articulos/021/clase_magistral_2004.doc) (consultado 2007-03-26)

**La Estructura Social y el Nivel de Anomia en la Sociedad**

[http://www.walter-bruckman.com/NAS\\_4.htm](http://www.walter-bruckman.com/NAS_4.htm) (Consultado 2006-05-28)

**Las reglas del método sociológico.** <http://www.pais-global.com.ar/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=2480&mode=thread&order=0&thold=0> (Consultado 2006-12-23)

**Los amos del mundo.** <http://www.syti.net/ES/IdeologieMdM.html> (Consultado 2003-06-06)

**Mecanismos de la manipulación de masas.** Traduce Redacción Tomado de Le Combat Syndicaliste, nº 76, verano 2002. CNT-AIT- Midi-Pyrénées-Toulouse. <http://www.rebellion.org/internacional/masa130902.htm> (Consultado 2006-08-25)

Méndez P, Nelson. **Nuevas técnicas de control social** <http://www.nodo50.org/elibertario/Panop-ININCO.doc> (Consultado 2006-09-29)

Mora Escalante, Elena. **Grupo Terapéutico de apoyo dirigido a mujeres sobrevivientes de violencia familiar en Enfermería actual es Costa Rica.** Semestral, año /volumen 4 Número 002 Universidad de Costa Rica. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/448/44840202.pdf> (consultado 2007-10-22)

**Motivación del voluntariado.** <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm> consultado 2007-07-21)

**Muertas de Juárez.** <http://www.movimientoalsocialismo.com.mx/archivos/revista/cuat/juarez.htm> (consultado . 2007 11-2)

**Muertas de Juárez.** <http://librodenotas.com/article/3774/las-muertas-de-ju225rez-verg252enza-nacional> (Consultado 2006-12-01)

Muñoz, Ana directora Cepvi. **Influencia social y persuasión** <http://www.cepvi.com/articulos/persuasion.htm> (Consultado 2007-05-20)

**Neoconductismo. Tolman** [http://www.e-torredebabel.com/Uned-Parla/Asignaturas/IntroduccionPsicologia/ResumenManual-Capitulo7.htm#2.3.1.%20Neoconductismo%20intencional%20\(Tolman\)](http://www.e-torredebabel.com/Uned-Parla/Asignaturas/IntroduccionPsicologia/ResumenManual-Capitulo7.htm#2.3.1.%20Neoconductismo%20intencional%20(Tolman)) (consultado 2007-09-23)

Oliver Olmo Pedro **El concepto de control social en la historia social: Estructuración del orden y respuestas al desorden**

[http://www.uclm.es/profesorado/poliver/pdf/Oliver\\_HISTORIA\\_SOCIAL.pdf](http://www.uclm.es/profesorado/poliver/pdf/Oliver_HISTORIA_SOCIAL.pdf)

(Consultado 2006-08-08)

**Operaciones especiales.** <http://www.militar.org.ua/foro/operaciones-especiales-policiales-y-militares-t12042-300.html> (Consultado 2005-11-02)

Palomar, Joaquina. **Percepción de las causas de la pobreza, factores psicológicos asociados y percepción de la movilidad social.** Cuadernos de desarrollo humano NO. 22 Secretaría de Desarrollo Social. Serie *Cuadernos de Desarrollo Humano*, 22 Marzo de 2005.

[sedesol2006.sedesol.gob.mx/publicaciones/CuadernosyDoctos/PDFs%20SEDESOL/PDFs%20Cuadernos/22%20Cuad.pdf](http://sedesol2006.sedesol.gob.mx/publicaciones/CuadernosyDoctos/PDFs%20SEDESOL/PDFs%20Cuadernos/22%20Cuad.pdf) (Consultado 2006-10-25)

Poveda Perdomo, Alberto **Análisis del control social desde una perspectiva histórica** <http://www.monografias.com/trabajos15/control-social/control-social.shtml> (consultado 2005-10-23)

Palomo-Lamarca, Antonio. **Heterodoxia como forma de control social.** <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/palomo.pdf> (consultado 2007-08-24)

Prieto Navarro, Evaristo. **Teoría de sistemas, funciones del Derecho y control social.** <http://www.cervantesvirtual.com/servlet/SirveObras/> (Consultado 2007-09-17)

**¿Que dicen los estudiantes de nivel medio y de grupos sociales distintos acerca de sus metas para el aprendizaje?** Estudios Pedagógicos, N° 30, 2004, pp. 21-37

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052004000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052004000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es) (Consultado 2007-10-16)

Quispe Farfán, Fany Soledad **El derecho a la no incriminación y su aplicación en el Perú.** TESIS

[http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2002/quispe\\_ff/html/sdx/quispe\\_ff.html](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2002/quispe_ff/html/sdx/quispe_ff.html) (Consultado 2007-10-20)

**Retroalimentación negativa**

[http://es.wikipedia.org/wiki/Retroalimentaci%C3%B3n\\_negativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Retroalimentaci%C3%B3n_negativa) (Consultado 2007-05-18)

Rodríguez Ibáñez, José Enrique **Laudatio de el suicidio, de Durkheim** Papers. Revista de Sociología 1999 Número: 57 Páginas: 33-38

<http://ec3.ugr.es/in-recs/articulos/67724.htm> (Consultado 2007-05-24)

Ruiz B., Alfredo (expositor). *La depresión: una enfermedad inexistente* Visión crítica desde la psicología y psicoterapia cognitiva post-racionalista Instituto de Terapia Cognitiva Inteco, Santiago de Chile <http://www.inteco.cl/articulos/021/index.htm> (Consultado 2007-08-19)

Scialpi, Diana .**Violencia laboral y desamparo institucional aprendido** en Revista Jurisprudencia Argentina Número Especial: MOBBING El acoso psicológico en el ámbito laboral 27/04/05 Editorial LexisNexis: [www.lexisnexus.com.ar](http://www.lexisnexus.com.ar) (Consultado 2007-05-18)

Schlegel, Ignacio Ramos **Procesos simbólicos y percepción cognitiva de control.** (Organización Nacional de Ciegos de España) en su sede de Toledo. En REVISTA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA Vol. 4, No. 1, Enero 2000 ISSN 1137-8492 <http://www.antropos.galeon.com/html/antrocongntiva.html> (Consultado 2007-05-18)

Seligman, Martin (1991). **El optimismo es una ventaja y un placer que se adquiere.** Buenos Aires. Atlántida. Skinner, en Kinsey, Instituto de sexología. **La indefensión aprendida** <http://www.kinsey.com.ar/noticia.php?id=318> (Consultado 2007-05-18)

**Skinner** <http://www.cuc.udg.mx/psicologia/skinner.html> (Consultado 2007-06-26)

**Síndrome de Estocolmo.** <http://www.secuestroexpress.com.ar/estocolmo.htm> (Consultado 2007-10-30)

**Técnicas de desinformación.** Manual para una lectura crítica de la prensa. <http://www.viasocial.com/old/cast/actualidad/biblio.htm#4> (Consultado 2007-11-02)

**Técnicas modernas de persuasión** Colección: BIBLIOTECA EUDEMA Editor: EDICIONES PIRAMIDE, S.A 1996.: PSICOLOGIA <http://www.abcdatos.com/tutoriales/tutorial/110556.html> (Consultado 2007-08-18)

**Teoría del control.** <http://www.control-systems.net/recursos/glosario/t.htm> el (Consultado 2007-09-20)

**Teoría de las expectativas de Vroom.**

[http://www.wikilearning.com/teoria\\_de\\_las\\_expectativas\\_de\\_vroom-wkccp-21391-11.htm](http://www.wikilearning.com/teoria_de_las_expectativas_de_vroom-wkccp-21391-11.htm) (Consultado 2007-09-24)

**Transparencia de la anomia y desamparo aprendido**

<http://revistaprobidad.info/tiki-Index.php?page=TransparenciaAnomiaDesamparo>  
(Consultado 2007-05-18)

Vázquez Medel, Manuel Ángel. **La prensa escrita y la construcción social de la realidad** [www.cica.es/aliens/gittcus/licsr.htm](http://www.cica.es/aliens/gittcus/licsr.htm) - (consultado 2007-02-10)

Vega Carballo, José Luis. **Manipulación. Número 139 // 17 de septiembre de 2001 // 29 Jumaada al-Thaany 1422**

<http://www.alternativadigital.net/viewunivversidad.php?subaction=showfull&id>  
(Consultado 2004-07-18)

WEINER, Norbert. **Cibernética e sociedade: o uso humano de seres humanos.** 7<sup>o</sup> ed. Sao Paulo, Cultrix, 2000, pp 190.

<http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=122&llengua=ga>  
(Consultado 2007-08-18)

Yanes Guzmán, Jaime **Una nueva situación internacional**

[http://www.mercadonegro.cl/sopinion/opinion\\_15\\_a.htm](http://www.mercadonegro.cl/sopinion/opinion_15_a.htm) (Consultado 2007-10-28)

Yela Bernabé, José Ramón; Gómez Martínez, María Ángeles; Salgado Ruiz, Alfonso. **Efectos de la predecibilidad en indefensión aprendida crónica.** En *Psicothema*, 2001, 13 4 pags. 592-597 Universidad de Oviedo en R:E:M:E Revista Electrónica de Motivación y Emoción Vol. 3 5-6

<http://ec3.ugr.es/in-recs/articulos/54341.htm> (consultado 2006-07-25)

Ziegler, Jean **La ideología de los Amos del Mundo.** Destino, España 2004"  
<http://www.syti.net/ES/IdeologieMdM.html> (Consultado 2005-06-06)