



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“La calidad educativa desde la perspectiva de las madres de familia  
de dos escuelas: pública y privada”**

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presenta

MARÍA AZUCENA MONTOYA MAGNO

Directora de tesis

MTRA. MILAGROS FIGUEROA CAMPOS

Revisora de tesis

DRA. IRENE MURIA VILA



Noviembre 2007

México D.F.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Psicología por permitirme crecer en sus aulas y jardines.

A la Mtra. Milagros Figueroa Campos por su apoyo incondicional en la realización de este trabajo, gracias por sus palabras de aliento, por motivarme a continuar con este proyecto y por enseñarme a luchar por mis sueños.

A la Dra. Irene Muria Vila por el tiempo que invirtió y por las aportaciones sugeridas para mejorar esta investigación.

A la Mtra. Piedad Aladro, Dra. Gilda Rojas y Lic. Irma Castañeda por sus comentarios y consejos durante la realización de este trabajo.

A Lolita por todas las atenciones y apoyo que me brindó a lo largo de la Licenciatura.

Al Dr. Manuel Fletes Rentería y a la Profra. Blanca A. Aguilar por las facilidades y apoyo moral que me brindaron.

## Dedicatoria

Quiero empezar esta dedicatoria, agradeciendo a Dios por permitirme llegar hasta aquí. Para cumplirlo pasaron 25 años de mi vida, pero hoy es una realidad....

A mis padres María Antonia Magno Juárez y Enrique Montoya Mercado por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. Ustedes me han enseñado que para lograr tus objetivos lo único que tienes que hacer es luchar, han sido ejemplo de responsabilidad y dedicación durante toda mi vida. Sé que hemos pasado momentos difíciles, pero lo importante es que cada uno de estos momentos nos han hecho más fuertes.

A mis hermanos Alma, Hugo y José Eduardo porque siempre están conmigo en los momentos que más los necesito. Quiero que sepan que son muy importantes para mí.

A mí querido Obed porque me ha enseñado a mirar la vida de otra manera. Gracias por las palabras, la paciencia y el amor que hemos compartido desde hace 7 años. Te quiero mucho obeja. Sé que estos años han sido sólo el principio de todo lo maravilloso que nos espera juntos.

A mis abuelitos: Carmen Mercado, Blas Montoya, Socorro Juárez y Hermes Magno por sus regaños y consejos. Todas sus palabras me han hecho ser fuerte en cada etapa de mi vida.

A mis amigos porque gracias a sus palabras de aliento y apoyo incondicional he podido realizar este sueño.

A mis maestros: Blanca Aguilar, Josefa López Altamirano, Raúl Vicente Hernández, Gerardo Lara, Leticia Luna, Milagros Figueroa, Martha Romay, porque han sido parte esencial en mi formación.

A las personas que desafortunadamente no están conmigo físicamente, pero sé que donde quiera que estén, me están cuidando día a día, sé que están orgullosos de mí y que están conmigo en este momento tan especial de mi vida.

A todas las personas que de alguna manera colaboraron y formaron parte de este trabajo.

No puedo dejar de mencionar a un ser especial e importante en mi vida, que me ha enseñado que los seres humanos tenemos que aprender muchas cosas de ellos entre las que destacan: la lealtad, la ternura, la curiosidad...es por eso que menciono a mi Cucho, que no cabe duda que es una persona encerrada en el cuerpo de un gato.

A todos ustedes, muchas gracias.

Los quiere

María Azucena Montoya Magno

I. Resumen .....	4
II. Introducción .....	6
<b>CAP. 1 El Sistema Educativo .....</b>	<b>10</b>
1. 1 Objetivos de la educación .....	10
1. 2 El Sistema Educativo en México .....	17
1.2.1 Funciones del Sistema Educativo Mexicano .....	18
1.2.2 Estructura del Sistema Educativo Mexicano .....	25
1.3 Legislación Educativa en México .....	30
1.3.1 Ley General de Educación .....	30
1.3.2 Programa Nacional de Educación 2001-2006 .....	33
1.3.3 Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica .....	35
1.4 La Educación Primaria en México .....	37
1.5 Situación actual de la educación primaria en México .....	38
1.5.1 Equidad .....	41
1.5.2 Calidad .....	42
1.5.3 Gestión .....	43
<b>CAP. 2 Calidad de la Educación Básica en México .....</b>	<b>45</b>
2.1 Concepto de Calidad Educativa .....	45
2.2 Organismos Internacionales y Calidad Educativa .....	49
2.3 Factores que influyen en la Calidad Educativa en México.....	55
2.4 La Calidad de la Educación Básica en México desde la perspectiva del INEE.....	57
<b>CAP. 3 Familia y calidad educativa .....</b>	<b>61</b>
3.1 Definición de familia .....	61
3.2 Modelos contemporáneos de familia en México .....	65

3.2.1 Familia nuclear .....	66
3.2.2 Familia extensa .....	66
3.3 Características demográficas y económicas de las familias mexicanas ....	68
3.4 Relación familia – escuela .....	71
3.4.1 Rendimiento académico y familia .....	80
3.4.2 Expectativas y actitudes de los padres de familia hacia la escuela .....	84
3.4.3 Participación de los padres de familia en la escuela .....	90
<b>CAP. 4 Metodología</b> .....	<b>96</b>
4.1 El problema de estudio .....	96
4.2 El propósito de la investigación .....	97
4.3 Los participantes .....	98
4.4 Materiales e instrumentos .....	98
4.5 La recolección de datos .....	98
<b>CAP. 5 Resultados</b> .....	<b>101</b>
5.1 Descripción de la población .....	101
5.2 Descripción de las delegaciones .....	101
5.3 Descripción de los participantes .....	103
5.4 Análisis de las categorías .....	114
5.4.1 Categoría 1 .....	114
5.4.2 Categoría 2 .....	122
5.4.3 Categoría 3 .....	129
5.4.4 Categoría 4 .....	137
5.4.5 Categoría 5 .....	143
5.4.6 Categoría 6 .....	149

5.4.7 Categoría 7 .....	153
5.4.8 Categoría 8 .....	171
5.4.9 Categoría 9 .....	177
<b>CAP. 6 Discusión y conclusiones .....</b>	<b>180</b>
6.1 Limitaciones .....	204
6.2 Sugerencias para futuras investigaciones .....	204
III. Referencias bibliográficas.....	205
IV. Anexos .....	213
Índice de tablas, ilustraciones y gráficas .....	214
Formato de datos generales .....	220
Entrevista dirigida a las madres de familia .....	222

## I. Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con 20 madres de familia de dos escuelas primarias (5 madres de familia cuyos hijos cursaban el primer año y 5 que cursaban el sexto año en una *escuela pública*; 5 madres de familia cuyos hijos cursaban el primer grado y 5 que cursaban el sexto año en una *escuela privada*).

Se llevaron a cabo entrevistas con cada una de ellas con el propósito de conocer qué concepto tienen acerca de la calidad educativa, qué elementos consideran para decir que una escuela es de buena o mala calidad, cómo participan en la escuela de sus hijos y a quienes consideran responsables de brindar una educación de calidad.

Posteriormente se presentó un análisis descriptivo de las delegaciones en las que se encuentran las escuelas donde se llevaron a cabo las entrevistas, además se mencionaron algunas de las características más importantes de las madres de familia entrevistadas. Finalmente se presentó un análisis cualitativo de las preguntas realizadas, agrupadas por categorías, donde se mostró: la definición de la categoría, la tendencia de las respuestas encontradas y un ejemplo de cada una de ellas.

Se encontró que la calidad educativa es vista por las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de ambas escuela, desde un enfoque tecnocrático (*Cano, 2002*); es decir, ellas consideran que la buena o mala calidad de la escuela depende de las acciones que implementen los maestros y las autoridades educativas. También se observó que para las madres de familia de ambas escuelas, la calidad educativa se determina por el nivel académico y por el papel de los maestros dentro del salón de clases. Sin embargo, en la escuela privada se agregó otra característica, las escuelas de buena calidad fomentan en sus alumnos valores. Por otro lado, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de ambas escuelas consideraron que los malos maestros, el bajo nivel académico y la poca exigencia que existe en una escuela son elementos importantes para decir que una escuela es de mala calidad.

En cuanto a la participación que tienen las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública y privada se encontró que participan, asistiendo a las juntas que se organizan en la escuela (60%) y (40%) respectivamente. Aunque también se observó que otro (30%) en ambas escuelas, participa siendo miembro de la Asociación de Padres de Familia.

Por último, se encontró que en ambas escuelas, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º afirmaron que las autoridades educativas y los maestros son los responsables de ofrecer una educación de calidad, mientras que de manera secundaria mencionaron que “los padres de familia” también tendrían que estar involucrados.

## II. Introducción

Se considero que es importante conocer la opinión de los padres de familia acerca de la calidad educativa debido a que:

- El tema de participación social se ha convertido en un tema imprescindible al momento de señalar los retos futuros de los Sistemas Educativos.
- Desde la perspectiva gubernamental se ha considerado a la calidad educativa como uno de los factores claves para el desarrollo del país; sin embargo, no se cuenta con investigaciones que nos hablen sobre que opinión tienen los padres de familia respecto a este tema (*Guzmán, 1996; Campos, 1997; Juárez, 2001*).

El 39% de las investigaciones educativas realizadas en México se refieren a la temática familia y escuela (*Ruiz, 2005*); sin embargo, son investigaciones que nos ofrecen un panorama general de cómo se percibe la educación en nuestro país.

Por lo que el propósito de este trabajo fue contribuir al conocimiento de este tema de manera más específica y profunda sobre la perspectiva que tiene las madres de familia respecto a la calidad educativa.

En esta tesis se pretendió analizar el término calidad educativa tomando como referente la perspectiva que tienen las madres de familia de dos escuelas primarias (pública y privada) respecto al tema.

La investigación se realizó con madres de familia debido a que en diversos estudios (*Fernández, 1985; Portes, 1984 cit. en Martínez, 1996*) se ha encontrado que:

- En México, persiste la concepción del papel tradicional de la mujer en la familia; es decir, la idea de que ésta no debería salir del hogar para así poder criar y educar a sus hijos.
- Son ellas las responsables de supervisar y apoyar a los hijos en la escuela.

- Asisten con mayor frecuencia a las juntas escolares, en las cuales, se habla sobre el rendimiento académico de sus hijos.
- La madre ejerce un papel importante en el rendimiento escolar.
- Tienen mayor contacto con los profesores

Considerando lo anterior, podemos afirmar que es muy importante conocer la perspectiva que tienen acerca del tema calidad educativa; por otro lado el acercamiento a este tipo de población es más accesible por la relación que existe entre sus hijos.

Diversos países, entre ellos México, están preocupados por incrementar la calidad de sus Sistemas Educativos; por esta razón, es importante involucrar a la sociedad en su conjunto.

La importancia de esta investigación radicó en el hecho de que se analizó la perspectiva que tienen las madres de familia respecto al término calidad educativa; es decir, se trabajó con quienes juegan un papel fundamental en la educación al ser beneficiarias indirectas de la educación de sus hijos (*Martínez, 1996*).

Autores como Marchesi (2000) y Latapí (2004) mencionan que “la educación de calidad debe generarse en el salón de clases con el compromiso de maestros, con el apoyo de las autoridades, la participación activa de los alumnos y sobre todo con la participación de los padres de familia” ; puesto que la calidad depende de *todos* los que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los objetivos de esta investigación fueron los siguientes:

1. Conocer qué concepto tienen las madres de familia acerca de la calidad educativa.

2. Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de buena calidad.
3. Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de mala calidad.
4. Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.
5. Reconocer a quiénes consideran las madres de familia como responsables de brindar una educación de calidad.

A continuación se describe brevemente el contenido de los temas que constituyen este trabajo:

**Capítulo 1. El Sistema Educativo.-** En este capítulo se hizo una revisión de los objetivos de la educación; así como las principales funciones y estructura del Sistema Educativo Mexicano. Posteriormente, se aborda la Legislación Educativa vigente en el país, un breve panorama de la educación primaria en México y finalmente se describe la situación actual de la misma bajo tres perspectivas: equidad, calidad y gestión.

**Capítulo 2. Calidad de la Educación Básica en México.-** Una vez conocido el panorama general de la educación primaria en México, se presenta la definición del término calidad desde la perspectiva de la educación; así como los organismos internacionales que abordan el tema. Posteriormente, se mencionan los factores que influyen en la calidad educativa y la perspectiva del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. La importancia de este capítulo radica en relacionar el concepto calidad con la educación siendo éste uno de los temas más importantes en nuestro país.

**Capítulo 3. Familia y calidad.-** La familia es una de principales instituciones en la sociedad, por lo que es importante conocer la opinión de los padres de familia respecto a la educación, especialmente a la calidad de la educación que reciben sus hijos.

Por lo que en este capítulo se analiza la definición de familia, los principales modelos contemporáneos de familia en México; así como algunas características demográficas y económicas de las familias mexicanas. Finalmente, se presentó la importancia de la relación familia – escuela y la forma en la cual las expectativas, actitudes y participación de los padres de familia en la escuela, repercuten en el rendimiento de su hijo.

En el **Capítulo 4. Metodología.-** se explica el problema de estudio, así como el propósito de la investigación, se mencionan los materiales e instrumentos utilizados, así como el número de participantes en las entrevistas aplicadas, para finalizar se explica la forma en que se realizó la recolección de datos.

En el **Capítulo 5. Resultados.-** se presenta el análisis descriptivo de las delegaciones en las que se encuentran las escuelas donde se llevaron a cabo las entrevistas, además se mencionan algunas de las características más importantes de las madres de familia entrevistadas (edad, estado civil, escolaridad, ocupación, no. de hijos que asisten a esa escuela, con quién viven, quién sostiene económicamente el hogar, delegación en la que viven y tiempo del recorrido (casa-escuela).

Posteriormente, se presenta el análisis cualitativo de las preguntas realizadas, agrupadas por categorías, donde se muestra: la definición de la categoría, la tendencia de las respuestas encontradas y un ejemplo de cada una de ellas. Además se explican los resultados obtenidos con base en la revisión bibliográfica del marco teórico, para finalmente establecer en el **capítulo 6** las conclusiones a las que se llegan en cada una de las categorías.

# CAP. 1 El Sistema Educativo

## 1. 1 Objetivos de la educación

En el presente capítulo se describirán los objetivos de la educación, así como las funciones y estructura del Sistema Educativo en México, para posteriormente abordar los temas referentes a la legislación educativa en nuestro país.

Cabe mencionar que debido a los objetivos que se persiguen en esta investigación, también se presentará el tema de la educación primaria en México, así como la situación actual referente a la equidad, calidad y gestión en dicho nivel educativo.

La educación es un fenómeno que todos conocemos y que hemos vivido porque es circunstancial al desarrollo del sujeto (*Del Pozo, 2004*).

Tiene como función primaria mantener la cultura, estimular e instrumentar el cambio apoyando el descubrimiento de nuevos conocimientos (*Goslin, 1971*); es considerada como la adquisición de información y habilidades que le permitirán a la persona desenvolverse en el ámbito personal y social por lo que es fundamental en el desarrollo del ser humano (*Andere, 2003*).

Al respecto Delval (1999) menciona que la educación es sin duda, una de las más importantes instituciones sociales y un elemento esencial de la humanización del hombre.

Por su parte Sarramona (2000, *cit. en Del Pozo, 2004*), en un intento de síntesis, sugiere que la educación tiene que ver con las siguientes características:

- Proceso de humanización
- Acción dinámica del sujeto educando con otros sujetos y con su entorno
- Intervención de una escala de valores

- Permite la integración social de los individuos
- Elemento fundamental de la cultura.

La educación es un proceso social, es decir, no sólo la escuela educa, nuestra formación es el resultado de múltiples estímulos que se reciben en el hogar y en el aula, pero también en los diversos espacios de convivencia (*Solana, 1999*).

Toda educación tiene claramente definido el objetivo o fin que persigue, pues a través de ella se pretende formar un tipo de hombre determinado.

Durante mucho tiempo se había pensado que la educación tenía como fin llevar al hombre a un cierto destino, es decir; a una meta prefijada.

Esta meta podía ser llevarle a Dios, hacerle más humano; etc. al pasar los años esta idea se fue modificando; la educación cumpliría la función de reproducción del orden social, de promoción de la sumisión y la otra función, en cierto modo contrapuesta, de liberar al hombre y de suministrarle instrumentos para entender y transformar la realidad física y social (*Delval, 1999*).

Algunos piensan que el objetivo de la educación es preparar a los alumnos para ocupar un puesto de trabajo determinado en la sociedad; hay quienes dicen que es lograr que los alumnos adquieran conocimientos básicos y desarrollen capacidades iguales para todos que les permitan vivir en democracia y con tolerancia (*Isaacs, 2005*).

Como podemos observar en la tabla 1, los objetivos de la educación se pueden presentar de muchas maneras, con distintos enfoques, generales, o muy específicos y con diferentes tipos de organización, en todo caso debe tenerse presente que responden a distintas maneras de entender cómo debe ser la sociedad en un determinado momento histórico.

AUTOR	DEFINICIÓN Y OBJETIVO DE LA EDUCACIÓN
Herbart (1776-1841)	"El objetivo de la educación es el desarrollo del carácter moral"
Durkheim	" El hombre nace egoísta y sólo la sociedad, a través de la educación, puede hacerlo solidario"
Robert Owen (1771-1858)	La educación debe tener como principio básico el trabajo productivo. Debe presentar de manera concreta y directa los problemas de la producción y los problemas sociales
Claparède (1873-1940)	"La educación debe desarrollar las aptitudes individuales y encaminarlas para el interés común, dentro de un concepto democrático de la vida social"
Althusser (1918-1990)	"La función de la escuela capitalista consiste en la reproducción de la sociedad, toda acción pedagógica es una imposición arbitraria de la cultura de las clases dominantes"
José Julián Martí (1853-1895) Benito Juárez Domingo Faustino Sarmiento (1811-1888)	Postulaban un orden social que permitiera superar el atraso económico, fundado en la educación y en la participación. El objetivo de la educación era la formación del ciudadano. Concebían a la educación como la "locomotora del progreso"

Tabla 1 Algunos pensadores de los siglos XVIII al XX y su definición sobre educación

Delval (1999) menciona que pueden considerarse tres fuentes de actividades escolares relacionadas con los objetivos de la educación:

- Lo que el sujeto quiere aprender y hacer,
- Lo que puede,
- Lo que debe

Las dos primeras están más orientadas hacia el individuo, mientras que la última lo está hacia la sociedad. Pero la interacción es estrecha pues la naturaleza del hombre esta mediada por la sociedad. Considera también que existen tres grandes aspectos que se deben de tomar en cuenta al momento de hablar de los objetivos de la educación:

1. La educación debe contribuir al desarrollo psicológico y social del individuo para facilitarle que se convierta en un adulto integrado en la sociedad.

2. Debe también al mismo tiempo proporcionar los elementos esenciales de la cultura humana, lo cual supone familiarizarse con la ciencia natural y social y con la historia de la especie humana.
3. Ha de incluirse también los elementos de la tecnología y el trabajo como formas de actuación y transformación de la realidad.

Sin embargo, resulta difícil establecer un objetivo eterno para la educación, ya que éste tiene cambiar de acuerdo con los ideales sociales compartidos, el tipo de hombre que se desea producir, los conocimientos que se pueden considerar como indispensables, es decir lo que la sociedad considera que se debe saber.

Bajo esta perspectiva Durkheim (*citado en Delval, 1999*) es el primer autor que desarrolla de una forma sistemática la idea de que la educación “es una institución social estrechamente relacionada con el resto de las actividades sociales, y que, por tanto, no tiene un fin único y permanente sino que este fin cambia con el tipo de sociedad”.

Los cambios recientes de nuestra sociedad sitúan a la educación entre las actividades valoradas como esenciales no solamente para nuestro desarrollo, sino también para nuestra supervivencia. El conocimiento, que parecía un lujo para la persona, hoy se considera el mismo eje de nuestra vida social.

Esta realidad es tan importante, que como ha señalado Peter Druker (*1990, cit. en Saint-Onge, 2001*), la preocupación ahora es si los niños consiguen los buenos resultados de otros niños en matemáticas o, también, si dominan suficientemente tal o cual aptitud lingüística, o incluso si ignoran tal hecho o tal información. Esto en una cultura anterior hubiera sido imposible imaginar: ni siquiera se hubiera podido pensar entonces que semejantes lagunas pudieran merecer alguna atención.

En la actualidad, las habilidades, conocimientos y actitudes que deberán desarrollar los niños para poder enfrentarse a este mundo competitivo, son hoy preocupaciones mayores, y es de prever que traerán cambios educacionales importantes; por ejemplo, replantearse los objetivos que hasta ahora se han perseguido; de esta manera se ejercerá presión para que la educación responda a esas expectativas.

La educación, decía Neil Postman (1981, cit. en Saint-Onge, 2001) es “la respuesta de una cultura a las cuestiones de una época concreta”. La problemática actual esta centrada en preparar a los niños y jóvenes del país para que cuenten con las herramientas necesarias para enfrentarse a las nuevas exigencias que la sociedad está determinando.

Con todo lo anterior podemos decir que la educación y por lo tanto sus objetivos, han estado envueltos en los problemas por lo que atraviesa la sociedad y su constitución es determinada por tales circunstancias.

A lo largo de estas líneas nos podemos dar cuenta que la educación es la base del desarrollo de un país, este desarrollo esta enfocado a dos vertientes: al crecimiento de las personas como individuos y como miembros de una sociedad, sin olvidar la importancia que tiene para el sistema económico de un país.

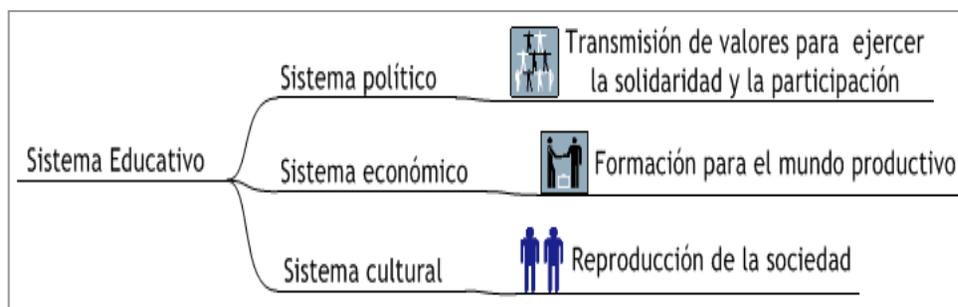


Ilustración 1 Demandas al Sistema Educativo

Los objetivos de la educación cambian, porque a las necesidades educativas de ayer y hoy, se agregan otras de importancia creciente que no pueden dejarse de lado (*Solana, 1999*); es decir, los objetivos de cualquier Sistema Educativo deben estar encaminados a cubrir las exigencias de la sociedad.

“Educación” y “Futuro” son dos términos que van de la mano, porque pensar en la educación, es pensar en el porvenir, no sólo de un país, sino en el de cada una de las personas.

Normalmente en la Constitución de cada país o en las grandes Leyes de la educación, se asignan nuevos objetivos al Sistema Educativo (*Álvarez, 1997*). Considero que para hablar de calidad en la educación es necesario no olvidarnos de ellos, pues la calidad de un Sistema Educativo se puede medir desde el punto de vista de que se cumpla los fines que la sociedad le asigna.

Para medir la calidad de cualquier Sistema Educativo, hay que ver si se están cumpliendo los fines para los que fue creado. O los cumple o no los cumple (*Álvarez, 1997*).

El Artículo 3º Constitucional contiene las bases de la educación en México. Este Artículo contiene todo un programa ideológico, pues define conceptos como Democracia, Nación y el sentido de lo Social. El texto establece además los criterios que deben orientar la educación impartida por el Estado – Federación, Estados y Municipios - así como por los particulares y por las Universidades y las Instituciones Educativas Superiores Autónomas por ley<sup>1</sup>.

Algunos de los objetivos que persigue la educación en nuestro país son:

---

<sup>1</sup> VARIOS. La modernización del Derecho Constitucional Mexicano, reformas constitucionales 1990-1993. UNAM. México, 1994.

- Desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.
- Contribuir a la mejor convivencia humana.

Sin embargo, a lo largo de los años se han planteado nuevos objetivos que aunque no están plasmados en la Constitución son reflejo de las exigencias de la sociedad actual (*Solana, 1999*).

Por ejemplo:

- Inculcar valores y actitudes que fomenten una mejor convivencia.
- Ante la revolución de la información, es necesario que la educación refuerce la capacidad de aprender a aprender.
- La educación debe convertirse en un proceso continuo que facilite la actualización y participación de los individuos.
- Deberá fomentar la equidad en las oportunidades educativas.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación considera que en la actualidad el objetivo principal de la educación es crear conciencia de la importancia que tiene la participación activa de cada uno de los integrantes de la sociedad (autoridades, profesores, padres, alumnos); pues la educación es un compromiso de todos, los padres deben estar atentos a lo que sucede dentro de las escuelas de sus hijos, las autoridades y los profesores deben proporcionar información confiable y válida, para que juntos sumen esfuerzos e incrementen la calidad de la educación que están recibiendo sus hijos / alumnos.

## 1. 2 El Sistema Educativo en México

La noción de calidad incluye más de una dimensión para comprender la realidad que esta viviendo un país en materia de educación; así que es necesario contar con información que nos permita contextualizar los resultados de aprendizaje alcanzados por los alumnos en las escuelas de nuestro país, y en general sobre el desempeño de un Sistema Educativo.

Bajo esta perspectiva la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico) viene trabajando activamente los últimos treinta años en torno a este tema. En primer término ha producido información estadística sobre los Sistemas Educativos de los países miembros y una serie de estudios analíticos sobre las políticas nacionales de educación (*Solana, 1999b*).

México forma parte de este organismo desde 1994 y desde esta fecha participa en publicaciones como *Education at a Glance* (Panorama Educativo), el cual incluye un conjunto de indicadores comparables y actualizados de los países que integran dicho organismo. Este sistema de indicadores ofrece una visión amplia sobre el funcionamiento y evolución de los sistemas de aprendizaje y enseñanza, los recursos humanos y financieros invertidos en la educación y la rentabilidad de dichas inversiones (*Panorama Educativo, 2004*).

El proceso educativo ha sido abordado desde esta perspectiva; es decir, cuando se necesita información de resultados, se suele evaluar los Sistema Educativos con información de insumos (*Solana, 1999b*). Pero para complementar dicha evaluación, es necesario, contar con información que nos permita valorar en forma objetiva la cobertura, equidad y calidad del servicio educativo que proporciona un país.

Antes de profundizar en el tema de calidad educativa será necesario analizar las funciones y estructura del Sistema Educativo Mexicano.

### 1.2.1 Funciones del Sistema Educativo Mexicano

El Sistema Educativo Mexicano es el conjunto de normas, instituciones, recursos y tecnologías destinadas a ofrecer servicios educativos y culturales a la población mexicana de acuerdo a principios ideológicos que sustentan al Estado mexicano y que se hallan expresados en el Artículo 3º Constitucional, el cual es el producto de la confluencia de dos corrientes de pensamiento: el liberalismo mexicano que se reafirma con la Guerra y las Leyes de Reforma de 1859 y 1861, y los principios de justicia social, vida democrática, no reelección y participación del Estado Mexicano en el quehacer educativo nacional que postula la Revolución Mexicana (*Prawda, 1989*).

Los antecedentes históricos de la educación en México se remontan a la época prehispánica. Según los cronistas de la Conquista, los diversos grupos indígenas que habitaban en Mesoamérica antes de la llegada de los españoles atendían el problema de la educación de sus niños y jóvenes con gran diligencia. A través del proceso educativo se llegaba a ser guerrero o sacerdote<sup>2</sup>.

En la Colonia, la enseñanza evangelizadora, el adiestramiento en las artes y oficios, la educación femenina, la formación de religiosos y la educación universitaria, fueron impartidas por diversas órdenes religiosas (*Martínez, 2003*). Durante esta época se instalaron muchas escuelas de diferentes tipos, desde las elementales hasta las superiores, entre las que podemos destacar a la Real y Pontificia Universidad, casi todas ellas bajo la influencia de la iglesia católica.

En los siglos XVII y XVIII el Sistema Educativo de la Nueva España separó intencionalmente la educación de criollos e indígenas y aunque se insertaban en el mismo marco teológico, la ofrecida a los indígenas era limitada y discriminatoria.

---

<sup>2</sup> Kobayashi J.M., Zoraida Vázquez J. Tank D. Staples A., y Trabulse F., *Historia de la educación en México*, libro de texto gratuito para la educación pública, México, 1986.

A principios del siglo XIX, españoles liberales e insurgentes mexicanos aceptaron la necesidad de atender la educación, por ello en la Constitución de Cádiz de 1812 aparecen una serie de ordenamientos que sólo fueron aplicados parcialmente por los Virreyes Venegas y Calleja. En 1814, en la Constitución de Apatzingán que nunca entró en vigor, los insurgentes establecen que la educación debe ser necesaria para todos los ciudadanos y favorecida por la sociedad.

Durante el siglo XIX se empezó a conformar nuestra identidad nacional y con ella surgió la necesidad de unificar la educación en todo el país.

La preocupación por la educación del pueblo se puso de manifiesto antes de consumarse la Independencia, en el célebre documento redactado por Morelos llamado "Sentimientos de la Nación"; sin embargo, las luchas por el poder y la penuria económica que se registraron en los primeros años de vida independiente, retrasaron el logro de proyectos educativos que tuvieron que esperar a la época de la Reforma.

La educación pública en México nace con el liberalismo. Las leyes de 1833 que expidió Valentín Gómez Farias marcan su inicio. En este periodo se crea la Dirección General de Instrucción Pública para el Distrito y los territorios federales, éste es el primer momento en que se define la competencia del Estado en relación con la educación. Sin embargo, no es sino hasta la Constitución de 1857, en las leyes de Reforma que se establece plenamente que la educación pública habría de ser gratuita y libre de influencia eclesiástica (*Gutiérrez, 2002*).

En 1867, se promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública, en la cual se establece la educación primaria obligatoria y gratuita para los pobres, se propone la unificación educativa, se excluye la enseñanza religiosa y se incorpora la enseñanza moral. A partir de estas disposiciones, el número de escuelas se incrementó ampliamente aún cuando la población que asistía era mínima (*Martínez, 2003*).

Durante la Revolución Mexicana, en algunos estados, los gobernantes impulsaron leyes para favorecer el Sistema Educativo, se crearon escuelas y el número de profesores se amplió. En 1917, en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, aparece el Artículo 3º con la finalidad de establecer las condiciones de la educación en el territorio nacional. En él se señala el carácter universal de la educación básica, por tanto la federación, los estados y municipios tienen la obligación de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria, siendo las dos últimas obligatorias. Debe ser laica y gratuita siempre que se trate de educación básica y pública.

A principios del siglo XX, durante la presidencia de Porfirio Díaz, con Justo Sierra como secretario de Instrucción Pública, se instrumentó el nacionalismo liberal en la educación, como un intento de rescatar las ideas de la Reforma y de formar ciudadanos a través de un civismo basado en el conocimiento de la Constitución.

Después de la renuncia de Porfirio Díaz, en marzo de 1911, surge un movimiento denominado educación popular, que pretendía extender los beneficios de la cultura a toda la población y que se refería a la necesidad de que todas las personas deberían adquirir una cultura general como mínimo indispensable para poder participar en la creación de una nación democrática (*Gutiérrez, 2002*).

En 1921 con la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), aparece la federación educativa, las bibliotecas, la edición de textos gratuitos, desayunos escolares y las escuelas primarias rurales a iniciativa de José Vasconcelos, quien promovió con entusiasmo la tarea educativa ; todo ello con la finalidad de contar con un Sistema Nacional que pudiera ser la vía para modernizar el país, pero sobre todo, con el que se esperaba cumplir el anhelo de mejores niveles de vida para la población (*Vázquez, 2004*). La labor de José Vasconcelos al frente del sector educativo sentó las bases para desarrollar el Sistema Educativo Nacional.

En el año de 1936 en la presidencia de Lázaro Cárdenas y los veinticinco años subsecuentes se dirigieron fundamentalmente a ampliar la cobertura de los servicios de educación primaria así como consolidar la estructura del Sistema Educativo.

En 1959, durante la administración de Adolfo López Mateos, se creó la Comisión Nacional del Libro de Texto Gratuito, a través de la cual, desde entonces, se imprimen y distribuyen gratuitamente, los libros de educación primaria.

Jaime Torres Bodet como titular de la Secretaría de Educación Pública, promueve la reforma de la educación y crea el Plan de Once años. Con un enfoque nacionalista de la economía, este plan estaba dirigido a considerar los recursos que se emplearían en ese lapso, tanto en número de profesores como de escuelas, además sentaría las bases del crecimiento económico del país y por ende de su Sistema Educativo. Este fue el primer intento de planificación Nacional del México post-revolucionario (*Prawda, 1989*).

El periodo de 1964-1976 se caracterizó en materia educativa por una nueva filosofía educativa (aprender haciendo y enseñar produciendo), reformas legales, intentos de modernización administrativa, investigación y planeación, renovación pedagógica y nuevas posibilidades de enseñanza media superior.

Para 1970 se reforma la educación primaria y reestructuran los libros de texto que se habían empleado desde 1959 y en 1973, se promulga la Ley Federal de Educación, la cual pretendió establecer, aunque con insuficiente claridad, las prerrogativas del Gobierno Federal en materia educativa y los ámbitos de competencia de los estados y municipios cuya vigencia se mantuvo durante 20 años. La Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa, estructuró y mecanizó el registro de control escolar para el nivel elemental, el cual más tarde daría origen a las estadísticas educativas continuas, mismas que han alcanzado, en opinión de la UNESCO, un alto grado de relevancia para la toma de decisiones con oportunidad y confiabilidad.

En los años 80's se generalizó la educación primaria y se crearon diferentes alternativas para atender la población de acuerdo a sus características, a fin de evitar que dejaran de asistir a la escuela; de tal forma que se incorporaran nuevamente al Sistema Educativo y concluyeran la educación básica.

Cabe mencionar que las estrategias utilizadas por la Secretaría de Educación Pública durante sus primeros años de vida, estaban orientadas básicamente a la creación de escuelas, obtener la participación amplia de la colectividad en las tareas educativas prioritarias, articular el esfuerzo de los estados y los municipios, en general, se orientó a diseñar una educación pública nacional (*Gutiérrez, 2002*). El analfabetismo era el problema educativo fundamental del país y, por ello, la meta era ofrecer a la mayor parte de los niños mexicanos educación primaria (*Vázquez, 2004*).

La promulgación de la Ley General de Educación ha significado, además, un paso adelante para aclarar la situación jurídica de los particulares que proporcionan servicios educativos (*Nieto de Pascual, 2000*). En la tabla 2 podemos observar algunos de sus objetivos:

<b>Ley General de Educación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promulgada en 1993, amplía y refuerza algunos de los principios establecidos en el Artículo 3º Constitucional</li> <li>• Precisa las atribuciones que corresponden al Ejecutivo Federal, por conducto de la Secretaría de Educación Pública, y las propias de los gobiernos de los estados en materia de educación</li> <li>• Establece que la SEP debe garantizar el carácter nacional de la educación básica, elevar su calidad y vigilar el acceso equitativo a los servicios</li> <li>• Menciona las atribuciones de la federación respecto a la formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros de educación básica</li> <li>• Reitera el papel del Estado como promotor de la educación media superior, la superior y otros tipos y modalidades</li> </ul>

Tabla 2 Algunos de los objetivos de la Ley General de Educación

Como puede observarse el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación representan el marco legal que regula al Sistema Educativo Nacional en su conjunto y establecen los fundamentos de la educación en México.

Durante mucho tiempo el Sistema Educativo Mexicano centró su interés en brindar educación básica al mayor número posible de mexicanos, dejando de lado el aspecto de la calidad de los servicios que brinda. En ese momento, su objetivo estaba guiado por la cobertura; sin embargo, en la actualidad no podemos pensar sólo en la cobertura de los servicios que ofrece, las demandas de la sociedad están dirigidas a centrar el objetivo del Sistema Educativo Mexicano considerando la calidad de los mismos. Cobertura y calidad deberán ir de la mano.

Es por eso que el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (*INEE, 2003*) nos proporciona una definición de un Sistema Educativo de Calidad mencionando lo siguiente:

- Establece un currículo adecuado a las necesidades de la sociedad en la que se ubica, entendiendo que deben incluirse las de una mayor productividad del aparato económico, pero también otras fundamentales, en una perspectiva de desarrollo integral y humanista, como las que tienen que ver con la democracia política, el respeto de los derechos humanos, el desarrollo de la ciencia, el cuidado del ambiente y la preservación y enriquecimiento de la diversidad cultural. **(RELEVANCIA)**
- Logra que la más alta proporción posible de destinatarios – definidos en términos de grupos de edad o de otra forma - acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto previsto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos. **(EFICACIA INTERNA Y EXTERNA)**

- Consigue que los aprendizajes logrados por los alumnos sean asimilados por éstos en forma duradera y deriven en comportamientos sociales sustentados en los valores de libertad, equidad, solidaridad, tolerancia. Este aprendizaje debe estar encaminado hacia el desarrollo pleno en los diversos roles que habrá de desempeñar el individuo como trabajador, productor, padre de familia, servidor público, entre otros. **(IMPACTO)**
- Cuenta , para lograr con lo anterior, con recursos humanos y materiales suficientes y los aprovecha de la mejor manera, evitando despilfarros y derroches. **(EFICIENCIA)**
- Tiene en cuenta la desigual situación de alumnos y padres de familias de las comunidades en que viven y las escuelas mismas, y ofrece apoyos a quienes lo requieren, para que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible. **(EQUIDAD)**

Con esta definición podemos darnos cuenta que para evaluar la calidad de un Sistema Educativo se deben atender todas las dimensiones del concepto y se requiere contar con información sobre todos esos aspectos, y no sólo sobre algunos. En la ilustración 2 podemos ver como se relacionan los diferentes elementos de Sistema Educativo.

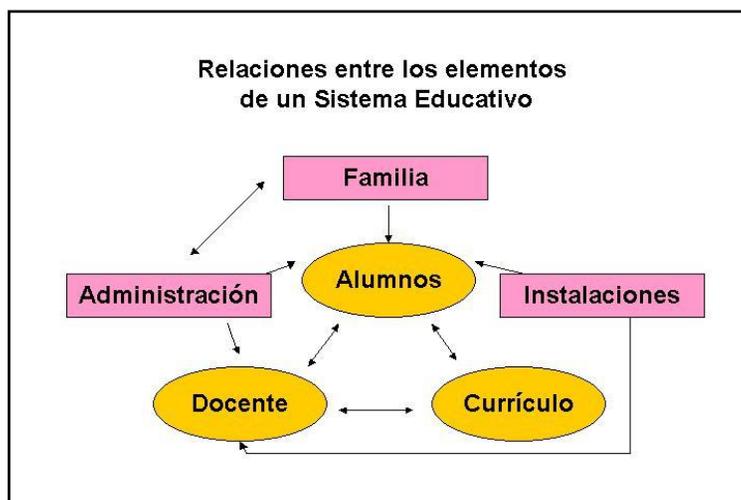


Ilustración 2 Relaciones entre los elementos de un Sistema Educativo

En resumen podemos decir que la función más importante del Sistema Educativo Mexicano es brindar educación básica, laica y gratuita a toda la población, en igualdad de oportunidades, así como promover la enseñanza en los niveles superiores.

Enseguida se mencionarán las características más importantes de cada uno de los niveles educativos que integran el Sistema Educativo Mexicano, pues en cada uno de ellos se deberá brindar una educación de calidad.

### **1.2.2 Estructura del Sistema Educativo Mexicano**

Específicamente, el Artículo 10º de la Ley General de Educación, señala que el Sistema Educativo Mexicano está integrado por :

- Los alumnos inscritos
- El número de maestros que lo atienden
- El total de escuelas
- Las autoridades educativas
- Los planes, programas, métodos y materiales educativos
- Las instituciones educativas del Estado y de sus organismos descentralizados
- Las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios
- Las instituciones de educación superior autónoma

El Sistema Educativo Mexicano comprende los elementos mencionados y la estructura que los ha de articular en función del objetivo constitucional, de acuerdo con las diversas demandas educativas que enfrenta.

Tal estructura organiza el trayecto escolar de los alumnos en un conjunto de niveles de enseñanza, diseñados para impartir gradualmente la instrucción que dispone en sus programas de estudio y que reconoce oficialmente por medio de las autoridades educativas que designa.

Esta estructura es la referencia utilizada para establecer la escolaridad de la población en nuestro país, además nos sirve como marco comparativo y de equivalencia con los Sistemas Educativos de otras naciones (*Panorama Educativo de México, 2005*)

En el Sistema Educativo Mexicano se distinguen dos grandes modalidades: escolarizada y no escolarizada. La primera es de carácter presencial, sujeta a programas y calendarios específicos; la segunda considera la enseñanza abierta o a distancia y no supone la asistencia a un plantel determinado (*La calidad de la Educación Básica en México, 2003*).

En la tabla 3 podemos ver que, el Sistema Educativo Mexicano queda integrado por tres grandes niveles educativos: educación básica, educación media superior y educación superior.

<b>Estructura de la Educación Escolarizada</b>		
Tipo educativo	Nivel	Servicios
Educación Básica	Preescolar	General, Indígena, Comunitaria
	Primaria	General, Indígena, Comunitaria
	Secundaria	General, Técnica, Trabajadores, Telesecundaria
Educación Media Superior	Profesional	Conalep, otros
	Técnico	
	Bachillerato	General, Técnico
Educación Superior	Técnico Superior	Universidades Tecnológicas, otras
	Licenciatura	Universitaria, Tecnológica, Normal
	Posgrado	Especialidad, Maestría, Doctorado

Tabla 3 Estructura de la Educación Escolarizada.

Fuente: Secretaría de Educación Pública (2003). *El Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales Cifras. Ciclo Escolar 2002-2003*. México, SEP.

La educación básica consta de tres niveles, el primero de ellos es el **preescolar** que tiene por objetivo “*estimular en los niños entre tres y cinco años de edad la adquisición de hábitos, actitudes y aptitudes escolares*”. Este nivel se cursa en tres años, de modo que el preescolar ofrece los primeros tres años de escolaridad a los niños mexicanos.

Cabe mencionar que el nivel preescolar forma parte de la escolaridad básica hace apenas unos años ya que a partir de la reforma al Artículo 3º Constitucional en noviembre de 2002 se dictó su incorporación gradual a la educación básica obligatoria entre los ciclos 2004-2005 y 2008-2009.

En la tabla 4 podemos observar algunos de los objetivos de dicho nivel educativo:

<p>Pretende que los niños:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos, empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.</li><li>• Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeros; de resolver conflictos a través del diálogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.</li><li>• Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha; amplíen su vocabulario, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.</li><li>• Comprendan las principales funciones del lenguaje escrito y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.</li></ul>
---

Tabla 4 Algunos de los objetivos de la Educación Preescolar

Fuente: Programa de Educación Preescolar. Secretaría de Educación Pública (2004).

La **educación primaria** tiene como objetivo propiciar el desarrollo de las habilidades básicas matemáticas y lingüísticas (lectura y matemáticas), así como de iniciar a los niños en el conocimiento de las ciencias y las disciplinas artísticas.

Tiene una duración de seis grados abarca el periodo de edad 6 –11 años, aunque se pudiera prolongar hasta los 15 años debido a causas extraordinarias como ingreso con más de seis años, bajas temporales o repetición de grados (INEE,2005). En la tabla 5 se describen algunos de los objetivos de la educación primaria:

---

### Educación Primaria

---

El nuevo plan de estudios y los programas de asignatura que lo integran tienen como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos, para asegurar que los niños:

- Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales (la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad) que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.
- Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.
- Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.
- Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico y deportivo.

---

Tabla 5 Objetivos de la Educación Primaria

Fuente: Plan y programas de estudio . Secretaría de Educación Pública (1993).

El último nivel de la educación básica obligatoria es la **secundaria**, cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes conocimientos más avanzados que permitan a los egresados continuar con sus estudios en el nivel medio superior o incorporarse al sector productivo. Éste nivel se cursa en tres grados generalmente pro jóvenes de entre 12 y 14 años.

El siguiente nivel educativo es el **Medio Superior**. Éste tiene una doble finalidad: brindar a los alumnos elementos para elegir entre las opciones de educación superior al tomar el bachillerato, o bien, capacitarlos en actividades diversas relacionadas con el ámbito laboral si lo cursa como profesional técnico. La educación media superior es de un solo nivel y dura generalmente tres años, o menos, dependiendo del plan de estudios. A ella asisten principalmente jóvenes entre los 15 y 17 años.

La **educación superior**, el último de los niveles agregados de esta estructura, ofrece la educación profesional y la especialización. La primera corresponde a las licenciaturas y a la técnica superior, y la siguiente a los posgrados. Su finalidad es preparar en alguna disciplina o conocimiento específico a los estudiantes para el ejercicio autorizado y profesional de una actividad. Los segundos brindan grados de especialización en distintas materias. Los estudios profesionales duran, dependiendo del plan académico, entre tres y seis años. En este nivel acuden estudiantes de 18 años al ingreso. Los programas de posgrado duran según el grado de especialización entre uno y cuatro años (*Panorama Educativo de México, 2005*).

Al comienzo del ciclo escolar 2004/2005 el Sistema Educativo en la escala nacional reunió cerca de 35 millones 230 mil alumnos en el conjunto total de los servicios que ofrece. De ellos, 31 millones 817 mil (90%) pertenecen a los servicios escolarizados y el resto, más de 3 millones 413 mil, a los alternos (10%).

La educación básica es la de mayores proporciones del sistema escolarizado. Al inicio del ciclo 2004/2005 se concentraron en la educación básica 24,634,065 alumnos, 77.5% de los alumnos de todo el sistema escolarizado.

### **1.3 Legislación Educativa en México**

Los Sistemas Educativos desempeñan funciones esenciales para la vida de los individuos y de las sociedades. Las posibilidades de desarrollo armónico de unos y de otros se sustentan en la educación que proporcionan.

Debido a la importancia que tiene el Sistema Educativo, es necesario hablar del plano normativo que regula cada una de sus funciones.

En el caso de nuestro país, el marco jurídico del Sistema Educativo está dado por el Artículo 3º Constitucional del cual se deriva la Ley General de Educación; que regula la educación que imparten el Estado (federación, estados y municipios), sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios.

Las disposiciones que contienen son de orden público e interés social, considerando la educación como el medio fundamental para adquirir, transmitir y fomentar la cultura; como un proceso permanente que contribuye al desarrollo y superación del individuo y a la transformación de la sociedad; siendo factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social (*Martínez, 2003*).

A continuación presentaré una breve descripción de los principales documentos normativos que rigen la educación, de los cuales se desprenden acciones por mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

#### **1.3.1 Ley General de Educación**

La Ley General de Educación aprobada en 1993 retoma los objetivos constitucionales al tiempo que especifica nuevas metas. Desde entonces, los objetivos en su conjunto se han mantenido como una política de Estado relativamente estable.

Las principales metas establecidas en la Ley consisten en:

1. la adquisición de conocimientos por parte de los educandos; así como la capacidad de observación, análisis y reflexión crítica.
2. el fomento del conocimiento y la valoración de las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones del país.
3. la promoción del conocimiento de la pluralidad lingüística de la nación y el respeto de los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas.
4. el fomento de actitudes que estimulen la investigación y la innovación científica y tecnológica.
5. el impulso a la creación artística y a la adquisición, el enriquecimiento y la difusión de los bienes y valores de la cultura universal.
6. el estímulo a la educación física y el deporte.
7. el desarrollo de actitudes responsables sobre la preservación de la salud, la paternidad y la planeación familiar
8. la educación en conceptos y principios básicos de la ciencia ambiental, el desarrollo sustentable, la valoración y protección del medio ambiente.
9. el fomento de actitudes positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general (*Ley General de Educación: Artículo 7º, 1993*)

Otro de los objetivos plasmados en la Ley refiere al desarrollo de la participación social en la educación, como forma de fortalecer y elevar la calidad, así como de aumentar la cobertura educativa, en el marco de una estrecha colaboración entre la escuela y la comunidad (*Políticas y Sistemas de evaluación educativa en México, 2006*).

La Ley General de Educación menciona además, que las instituciones educativas deberán colaborar en la evaluación del Sistema Educativo, facilitando oportunamente la información necesaria y apoyando los procesos de evaluación.

Finalmente se señala que las autoridades educativas darán a conocer los resultados de las evaluaciones a los maestros, alumnos y padres de familia, y la sociedad en general, con el objetivo de conocer el desarrollo y los avances de la educación en cada entidad.

Como podemos observar en la ilustración, en el capítulo 7 de la Ley General de Educación se describe la reglamentación de la participación social de la educación, en él se pone de manifiesto la importancia de involucrar a los padres de familia en el proceso educativo.

<b><u>Ley General de Educación</u></b>
Cap. 1 Disposiciones Generales
Cap. 2 Del federalismo Educativo
Cap. 3 De la equidad en la educación
Cap. 4 Del proceso educativo
Cap. 5 De la educación que imparten los particulares
Cap. 6 De la validez oficial de los estudios y de la certificación de conocimientos
<b>Cap. 7 De la participación social en la educación</b>
Cap. 8 De las infracciones, las sanciones y el recurso administrativo

En la sección 1 de la Ley General de Educación, los Artículos 65º , 66º y 67º nos hablan de los derechos y obligaciones que tienen los padres de familia al respecto.

Dentro de sus derechos se encuentran: obtener una inscripción dentro de una escuela, participar con las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos en los problemas que se presenten, colaborar con las autoridades escolares en la superación de los alumnos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos.

Como obligaciones se mencionan: hacer que sus hijos reciban educación, apoyar en el proceso educativo de su hijo, colaborar en las actividades que se realicen en la escuela; así como estar informado de las reuniones que lleva a cabo la Asociación de Padres de familia (*Ley General de Educación, 1993*).

### **1.3.2 Programa Nacional de Educación 2001-2006**

Para que las políticas públicas se hagan realidad, es necesario, traducirlas a objetivos generales que a su vez, puedan convertir en acciones concretas. Es así como las autoridades correspondientes podrán estructurar su plan de acción durante un tiempo determinado.

Es así como nace el Programa Nacional de Educación 2001-2006, resultado de una consulta en la que participaron numerosas instituciones, dependencias y personas. La Secretaría de Educación Pública (SEP), condujo el proceso e integró sus resultados, con base en las atribuciones y responsabilidades que señala el Artículo 38 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, como la dependencia del Ejecutivo Federal a cuyo cargo se pone la atención de la educación pública definida en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (*Programa Nacional de Educación, 2001*).

El Programa Nacional de Educación establece que se requiere que la educación sea la columna vertebral de su despegue como país, debido a que, ante una sociedad inmersa en profundos procesos de transición, la educación nacional debe transformarse, desplegar la efectividad y la flexibilidad que necesita para superar los retos a los que se enfrenta.

En este programa se precisa el Enfoque Educativo para el Siglo XXI, con un ambicioso conjunto de objetivos, políticas, líneas de acción, metas y proyectos definidos, que se refieren tanto al conjunto del Sistema Educativo, como a cada uno de sus componentes.

El *Programa* recoge las experiencias, inquietudes y anhelos de miles de mexicanos que aportaron elementos para su elaboración, compartiendo sus conocimientos y preocupaciones, con la convicción de que la educación es asunto de todos.

Intervinieron estudiantes, docentes y directivos de planteles en su calidad de ciudadanos, investigadores, analistas y especialistas, sin faltar los padres de familia, los egresados de los diversos tipos del sistema educativo y representantes del sector productivo (*Programa Nacional de Educación, 2001*).

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 está organizado en tres partes. La primera parte, El punto de partida, el de llegada y el camino, comienza con un análisis de las cuatro transiciones del México contemporáneo con relación al Sistema Educativo.

El aspecto más importante de este documento radica en el énfasis que pone a la participación social; al igual que en la Ley General de Educación, este documento menciona que la educación es asunto de todos, y por lo tanto, es necesario crear formas de participación que faciliten la comunicación y organización de las instituciones educativas, que reflejen los esfuerzos de cooperación de las autoridades, profesores, padres de familia y alumnos encaminados a elevar la calidad educativa de nuestro país.

El Programa Nacional de Educación vigente, retoma y especifica las metas educativas, además de incorporar ciertos cambios en la visión y objetivos del sistema educativo que imprimen una nueva visión de conjunto, sobre todo en lo que respecta a la gestión, evaluación y transparencia del sistema.

A continuación se presentan los tres objetivos estratégicos que estructuran el programa:

- Avanzar hacia la equidad en la educación,
- Proporcionar una educación de calidad adecuada a las necesidades de los mexicanos;
- Impulsar el federalismo educativo, la gestión institucional y la participación social de la educación.

Tales objetivos son desagregados, para cada nivel educativo, en diversos objetivos particulares, metas y programas para alcanzarlos (*Políticas y Sistemas de Evaluación Educativa en México, 2006*).

### **1.3.3 Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación básica**

La reciente historia de la educación básica en México está marcada por el proceso de enorme crecimiento y expansión, facilitado por dos grandes esfuerzos de planeación educativa: El plan de once años (1959) y el Programa de Primaria para todos los niños (1976-1982).

Fue gracias a estos dos procesos de planeación que el Sistema Educativo Mexicano logró por primera vez en 1980, asegurar la oferta a todo aquel que solicitara ingresar a la educación primaria (*De Sierra N., 1991*). Sin embargo, persistían al menos dos problemas:

- La deficiente calidad de la educación
- La desigualdad educativa

El contexto anterior describe el momento en que se define el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994.<sup>3</sup>

El objetivo prioritario de la modernización de la educación específicamente de la básica, era elevar la calidad de la educación del Sistema educativo Nacional.

---

<sup>3</sup> Poder Ejecutivo Federal; Programa para la Modernización Educativa, 1989-1994. México, 1989.

Pero esta calidad debía ser entendida de una forma precisa, comprendiendo los siguientes aspectos:

- Relevancia
- Eficacia
- Equidad
- Eficiencia

Sin embargo, las acciones derivadas de este Programa no tuvieron la fuerza suficiente hasta que se elaboró y aprobó el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, firmado el 18 de mayo de 1992, después de un delicado proceso de negociación y concertación en el que participaron el titular de la Secretaría de Educación Pública, los ejecutivos estatales y la dirigencia del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación.

Los tres apartados que conformaron el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) fueron los siguientes:

- la reformulación de los contenidos ,
- la reformulación de los materiales educativos y
- la revalorización de la función magisterial.

En conjunto, los tres proyectos del ANMEB constituían la base de una reforma educativa que intentaba responder al proyecto social y económico de los gobiernos de Carlos Salinas y Ernesto Zedillo. La reforma, en su sentido amplio, incluía la Ley General de Educación, publicada en 1993.

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica tiene como propósito asegurar a los niños y jóvenes una educación que los forme como ciudadanos, que les proporcione conocimientos y capacidad para elevar la productividad nacional, que incremente las oportunidades de movilidad social y promoción económica de los individuos, y que, en general, eleve los niveles de calidad de vida de los educandos y de la sociedad en su conjunto.

Como lo ha señalado Sylvia Schmelkes, la educación básica ha tenido logros notables en el siglo XX, pero aún enfrenta serios problemas como la insatisfactoria calidad de los resultados y la inequidad en la distribución de los beneficios de la educación.<sup>4</sup>

#### **1.4 La Educación Primaria en México**

La educación primaria ha sido a través de nuestra historia el derecho educativo fundamental al que han aspirado los mexicanos. Una escuela para todos, con igualdad de acceso, que sirva para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y el progreso de la sociedad, han sido las demandas populares más sentidas<sup>5</sup>. Es obligatoria, consta de seis grados y normalmente se imparte a niños de seis a catorce años de edad.

Las personas de quince años o más que no hayan cursado o concluido este nivel pueden hacerlo en los cursos para adultos.

La primaria se ofrece en diversas modalidades: general, bilingüe-bicultural (que es la modalidad para la población indígena), cursos comunitarios y educación para adultos. En cualquiera de sus variantes, la educación primaria es previa e indispensable para cursar la educación secundaria.

De acuerdo con las atribuciones que le confiere la ley, la Secretaría de Educación Pública establece los planes y programas de estudio para la educación primaria; su observancia es de carácter nacional y general para todos los establecimientos escolares, públicos y privados.

---

<sup>4</sup> Schmelkes, Sylvia. "Educación Básica", en Latapí, Pablo (coord.) Un siglo educativo en México. FCE, México 1999.

<sup>5</sup> Plan y programas de estudio 1993. Educación básica PRIMARIA. Secretaría de Educación Pública.

El Plan y los Programas de estudio de primaria tienen como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos, para que los niños:

- Desarrollen habilidades intelectuales y los hábitos que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana, tales como la lectura y la escritura, en la expresión oral, la búsqueda y selección de información, y la aplicación de las matemáticas en su vida diaria.
- Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relación con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y con el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.
- Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.
- Desarrollen actitudes propicias para apreciar y disfrutar las artes y el ejercicio físico y deportivo.

Los contenidos de esta enseñanza procuran en conjunto la formación integral de los alumnos. La escuela primaria debe asegurar en primer lugar el dominio de la lectura y escritura, la formación matemática elemental y la destreza en la selección y el uso de la información (*Nieto de Pascual, 2000*).

### **1.5 Situación actual de la educación primaria en México**

Entre las capacidades básicas que la escuela debe desarrollar destacan la comprensión y expresión oral y escrita, y las que tienen con ver con las matemáticas. Sin restar importancia a otras áreas de los planes de estudio, como las ciencias naturales, la historia o la educación cívica; las habilidades lingüística y matemática que son esenciales tanto para interactuar con eficacia en una economía moderna, como para participar activamente en una sociedad democrática. Un buen nivel en lectura y matemáticas, además, es requisito indispensable para el aprendizaje de las demás disciplinas (*INEE, 2003*).

Por otra parte, las diversas áreas y subáreas del currículo presentan situaciones muy diferentes en lo que se refiere a la posibilidad de medir de manera válida y confiable los conocimientos y las habilidades alcanzados por los alumnos en cada una de ellas.

Es más fácil medir la capacidad de lectura que la de redacción o la de expresión oral; valorar objetivamente los conocimientos de matemáticas y aún los de ciencias que los de historia y educación cívica.

Por ello, no es sorprendente que, en todo el mundo, los sistemas de evaluación en gran escala hayan desarrollado primero instrumentos para las áreas (comprensión lectora y habilidades matemáticas) las cuales son más sencillas para realizar una valoración objetiva.

Las evaluaciones internacionales en materia educativa tiene una historia registrada y sistemática desde 1960, cuando se realizaron los primeros exámenes, conocidos como First International Mathematics Study (FIMS) y First International Science Study (FISS) con un número reducido de países en los que México no estuvo incluido. A partir de entonces se han realizado evaluaciones subsecuentes con metodologías más completas y con un mayor número de países participantes (*Andere, 2003*).

México participó en el (Tercer Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias) TIMSS de 1994-95 sin darse a conocer los resultados obtenidos. No fue sino hasta la segunda mitad de los años noventa cuando México participó en evaluaciones internacionales auspiciadas por la UNESCO y la OCDE (*Andere, 2003*).

La decisión de México de participar en este tipo de evaluaciones, fue acertada. La ventaja más obvia es que nuestro país puede comparar su situación educativa con la de otros.

Además, y dado que estas evaluaciones son hechas por grupos que reúnen a algunos de los más destacados especialistas en estos temas, una participación activa puede ser una vía muy eficiente de capacitación y aprovechamiento de la experiencia acumulada sobre el tema de evaluación (INEE, 2003).

México ha participado en tres proyectos internacionales de evaluación: las pruebas del TIMSS, las de LLECE y las de PISA. En la tabla 6 se describen las principales características de cada una de ellas:

Prueba	Características
<p>Tercer Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias (TIMSS)</p>	<p>Es un proyecto de la Asociación Internacional para Evaluación del Logro Educativo (International Association for the Evaluation of Educational Achievement, IEA). En 1994-1995 se administraron pruebas de matemáticas y ciencias a muestras de estudiantes de diferentes partes del mundo. Más de medio millón de alumnos de cinco grados escolares, de más de 40 países, fueron evaluados en más de 30 idiomas diferentes.</p> <p>México participó en 1995; en 2000 hizo una réplica por cuenta propia, sin intervención de la IEA; nuestro país planea incorporarse de nuevo en TIMSS a partir de las aplicaciones de 2007.</p>
<p>Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA)</p>	<p>Es un esfuerzo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que busca contar con indicadores comparables de los resultados de aprendizaje que se alcanzan en los sistemas educativos de los países miembros de la organización.</p> <p>Las pruebas PISA no miden conocimientos curriculares, sino habilidades básicas para la vida en la sociedad contemporánea. Se aplican a alumnos de 15 años de edad, independientemente del grado en que estén cursando.</p> <p>Como miembro de la OCDE México participó en las aplicaciones de 2000 y 2003, y se propone seguir haciéndolo regularmente.</p>
<p>Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad Educativa (LLECE)</p>	<p>Es un proyecto dirigido por la Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC), para valorar el nivel de aprendizaje de los alumnos de 3º y 4º grado de primaria. La primera aplicación tuvo lugar en 1997, y en ella participaron 13 países de la región.</p> <p>El estudio se denominó Primer estudio Comparativo en Lenguaje, Matemática y Factores Asociados. México participó en la primera ronda, con una muestra regional similar a la del resto de los países participantes, y con 13 muestras estatales adicionales.</p>

Tabla 6 Características de los proyectos internacionales de evaluación en los que ha participado México

Como se mencionó anteriormente, este tipo de evaluaciones es reciente en el medio mexicano. Los acercamientos a este tema han sido de tipo comprensivo con predominio de técnicas de corte cualitativo: combinan observaciones en el terreno, cuestionarios y escalas, portafolios de evidencias, etc.

El tiempo y el trabajo que requieren estas evaluaciones explican además que su uso no sea generalizado. Las diversas experiencias al respecto suelen tener carácter piloto e involucran, por lo general, a números reducidos de escuelas.

Por todo lo anterior, es difícil formular un juicio valorativo en este ámbito, lo único que puede decirse es que se trata de experiencias en vías de maduración.

En las siguientes líneas presentaré algunas de las acciones adicionales que el Gobierno Federal ha realizado con la finalidad de mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

### **1.5.1 Equidad**

El Gobierno Federal ha implementado el programa OPORTUNIDADES dentro de esta línea de acción, proporcionando becas a los alumnos de bajos recursos. En el ciclo escolar 2000-2001 se otorgaron 2.8 millones de becas, en la actualidad alcanzan los 5.8 millones.

La creación de nuevas escuelas ha permitido que un mayor número de alumnos tengan acceso a la educación básica. En el ciclo 2003-2004 se crearon mil 509 escuelas. Un ciclo escolar después se crearon 3 mil 351 escuelas.

Para que las maestras y los maestros cuenten con técnicas para enseñar a leer y escribir en la lengua materna de las niñas y los niños indígenas, se han elaborado propuestas didácticas de la enseñanza de la lectura-escritura en las siguientes lenguas: Hñahñu de Hidalgo, Totonaco y Popoluca de Veracruz, Yaqui de Sonora, Mixteco de Guerrero, Chinanteco de Oaxaca, Náhuatl de Puebla y Zapoteco del Valle de Oaxaca. Dichas propuestas contienen procedimientos didácticos para la alfabetización.

Con el programa de Fortalecimiento a la Educación Intercultural Bilingüe dirigido a niñas y niños indígenas, se han tenido avances importantes, como la incorporación, desde el 2000 y hasta la fecha, de 4 mil 207 nuevos profesores para los niveles de preescolar y primaria, asimismo, del 2000 al 2004 se incrementó la matrícula en 8.9% y se distribuyeron en ese lapso 7 millones 236 mil 294 libros (texto, cuadernos de trabajo, y literatura), en 44 lenguas indígenas en todo el país (SEP, 2006).

### **1.5.2 Calidad**

El término calidad se escucha con frecuencia en los ambientes educativos, es por ello que forma parte de las tres líneas de acción implementadas por el Gobierno Federal.

ENCICLOMEDIA es un programa desarrollado al 100% por científicos e investigadores mexicanos. Se inició en el Ciclo Escolar 2003-2004 para el 5° y 6° grados de primaria.

Es una herramienta tecnológica creada para apoyar la labor docente en el aula, con una nueva concepción pedagógica basada en la digitalización de los libros de texto gratuitos (incluye: 1 computadora personal, 1 proyector, 1 impresora, 1 fuente de poder, 1 mueble para computadora y 1 pizarrón interactivo o antirreflejante).

Al primer semestre de 2005, se cuenta con 23,690 aulas de quinto y sexto grados equipadas.

Se digitalizaron trece libros de quinto y sexto grados de educación primaria, y como apoyo docente se incorporará la edición digital de cuatro ficheros de matemáticas y español, y ocho libros para el maestro.

Sin embargo, este programa no ha demostrado tener diferencias significativas entre los alumnos que utilizaron enciclopedia y los que no lo utilizaron.

En una noticia publicada en el periódico *La Jornada* (5 de diciembre del 2006) se mencionó que, Inclusive los niños de sexto de primaria que no utilizaron esa tecnología tuvieron un mejor conocimiento al lograr 1.48 puntos sobre 1.23 de quienes sí tuvieron esa herramienta.

Considero que este tipo de proyectos deben ir acompañados por un programa de capacitación docente en el uso de las nuevas tecnologías, pues el impacto que tengan, dependerá en gran medida de la forma en que los presenten a los alumnos.

Además se creó el PROGRAMA NACIONAL DE LECTURA que promueve la formación de lectores y escritores autónomos con la finalidad de acercar a los alumnos a una amplia gama de expresiones culturales, científicas, literarias y plásticas.

Actualmente se cuenta con 850,000 Bibliotecas de aula con 464 títulos y 150,000 Bibliotecas escolares con 225 títulos. Superando el 27 % al registro del periodo anterior.

### **1.5.3 Gestión**

Las estadísticas educativas son un elemento fundamental en la construcción de los indicadores básicos para la planeación, programación y evaluación del Sistema Educativo Nacional.

Es por este medio que la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección General de Planeación y Programación (DGPP), puso a la disposición de investigadores y del público en general, interesado en la educación, las últimas publicaciones de la estadística educativa, de bibliotecas, estadísticas históricas y sistemas para el análisis de la estadística, con los que se podrá evaluar el avance del Sistema Educativo Nacional en los últimos años, sus condiciones y principales características, así como pronosticar hacia donde va y qué alternativas de crecimiento puede tener (SEP,2006).

Esta línea de acción conlleva a la rendición de cuentas, es decir, la sociedad deberá conocer el estado actual y evolución de la educación en nuestro país.

A continuación se presentará el Capítulo 2 llamado Calidad de la Educación Básica en México, con el propósito de dar seguimiento al Capítulo antes revisado, donde se mencionó que el tema de calidad había quedado, hasta hace algunos, en segundo término, pues la prioridad del Sistema Educativo Mexicano había sido la cobertura de sus servicios.

Con la revisión que se ha hecho hasta el momento podemos darnos cuenta que en la actualidad es necesario que en todo Sistema Educativo, los términos cobertura y calidad vayan de la mano.

## **CAP. 2 Calidad de la educación básica en México**

### **2.1 Concepto de Calidad Educativa**

Cuando se habla de calidad, lo primero que se nos viene a la mente es la característica de un producto o un servicio. Pero al analizar el concepto de calidad, no es difícil entender que la calidad del producto que tenemos enfrente es el resultado de un proceso de elaboración, que fue diseñado, planificado y realizado por personas; distintas personas que en diversas etapas y con diferente esfuerzo, empeño, dedicación y responsabilidad participaron en el proceso productivo.

Desde esta perspectiva la calidad, es el resultado de un proceso desarrollado por personas para satisfacer las necesidades de otras personas (*Lepeley, 2003*).

Esta breve definición del término *calidad* nos permite apreciar que el desarrollo y la preocupación por ésta, se ha dado fundamentalmente en el ambiente de producción y del comercio, y que los procesos de globalización han generado toda una cultura por asegurar que productos y servicios, cuenten con los requerimientos (atributos) que demandan los consumidores o usuarios.

Otros ambientes sociales habían permanecido distantes a esta cultura de calidad y a las características que ésta tiene; *la educación* había sido uno de esos ambientes (*Vázquez, 2004*).

El concepto de calidad educativa es relativamente reciente en la literatura pedagógica, su mención se ha hecho más frecuente, debido a las demandas que la sociedad ejerce sobre la escuela.

En la actualidad es necesario asumir que al igual que las empresas, las escuelas ofrecen un servicio que debe adecuarse a los cambios que se originan en el contexto nacional e internacional.

Con este marco de referencia podemos darnos cuenta que sin lugar a dudas el concepto calidad educativa ha ocupado el centro de atención en los últimos años. La falta de calidad ha sido el eje de la crítica que desde distintos sectores se le ha formulado al funcionamiento del Sistema Educativo.

La falta de respuestas de los Sistemas Educativos a las demandas cada vez más complejas que le han planteado las sociedades ha obligado a los diversos actores de la sociedad a realizar una revisión no sólo de los niveles de escolarización de la población sino también de los resultados que obtienen en distintas evaluaciones (*Filmus, 1999*).

Pero la aplicación del concepto “calidad” en la educación está perdiendo su orientación inicial, centrado sólo en los productos y en aprendizajes, para abarcar procesos y otros aspectos de la formación (*Gairín,2003*).

A continuación presento una revisión de las diferentes concepciones que ha tenido el término calidad educativa:

Para Cano Flores (2002) el concepto de calidad educativa tiene diversos significados basados en sus *características y utilidad* :

- **Es complejo y totalizante.**- en primer lugar, debido a que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo educativo. Se puede hablar de calidad del docente, de calidad de la enseñanza, de calidad de la infraestructura, de calidad de los procesos, aunque hay que cuidar cómo se le define en cada uno de estos casos.
- **Es social e históricamente determinado.**- el segundo elemento es que este concepto es socialmente determinado pues se ajusta de acuerdo a los patrones históricos y culturales que tienen que ver con una realidad específica, con una formación social concreta, en un país concreto y en un momento concreto.

- **Se constituye en imagen-objetivo de la transformación educativa.**- en una sociedad determinada, la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad que cambian con el tiempo y con el espacio.

Desde otras perspectivas, la cuestión de calidad es planteada a partir de una concepción “**tecnocrática**”. Según estas opiniones, la baja de calidad del servicio que brinda el Sistema Educativo está vinculada a la escasa eficiencia de éste. Estas visiones plantean que el aumento de la calidad depende principalmente de las acciones técnico-pedagógicas que permitan mejorar la productividad de actores e instituciones.

Al mismo tiempo es importante destacar que en años recientes han adquirido una gran importancia las perspectivas que enfocan la problemática de la calidad como un “**problema de mercado**”. Dicho enfoque trata de generar situaciones de competencia que permitan diferenciar la calidad educativa que brindan las distintas instituciones escolares. De esta manera, será el demandante (o cliente) quien, al elegir la escuela, determine a qué nivel de calidad aspira (o puede) acceder.

En este planteamiento mercantilista claramente se ve vinculado el término calidad con la percepción de las personas que reciben el producto o servicio educativo. La referencia es, en este caso, el cumplimiento o no de las expectativas personales, identificando la calidad con la satisfacción realizada a las demandas existentes.

La característica común de estas dos concepciones es que han colocado en el banquillo de los acusados tanto a los maestros como a las propias instituciones educativas, sin tomar en cuenta las condiciones materiales y culturales concretas en las que se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje. De esta forma también los responsabiliza absolutamente de las posibilidades de recuperación de los niveles de excelencia (*Filmus, 1999*).

Calidad entendida como:	Definición
Eficacia	Una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos aprendan lo que deben aprender, lo que esta establecido en los planes y programas de estudio.
Relevancia	La calidad educativa se refiere a que los contenidos respondan adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona de manera integral, y también para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad.
Procesos y medios	La educación de calidad es la que ofrece a los estudiantes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente preparado, buen material didáctico, métodos y técnicas adecuadas

Tabla 1 Algunas definiciones del término calidad

Las tres dimensiones antes mencionadas son esenciales y se complementan entre sí al momento de construir un Sistema de calidad para una escuela. Además nos permiten ampliar nuestro panorama en cuanto a los indicadores que anteriormente se utilizaban para evaluar la calidad de un sistema educativo por ejemplo; matrícula, cobertura, deserción, etc.<sup>1</sup>

Como podemos observar el término calidad educativa abarca varios aspectos, los cuales analizaremos según nuestros intereses.

Considero que ante la diversidad de perspectivas nos encontramos en una situación interesante; las distintas concepciones de calidad educativa han contribuido a “cargar” de significado la consigna de mejorar la calidad de la educación. Pero ¿qué criticamos cuando hacemos referencia a la baja calidad educativa?

Ante tal circunstancia debemos evitar caer en dos frecuentes errores: *dar por entendido que todos sabemos de que se está hablando* y no aprovechar el valor formativo del *contraste de opiniones* entre los diferentes actores del contexto educativo llámense profesores, alumnos o padres de familia.

<sup>1</sup> Toranzos, Lilia. El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa. Tomado del No. 10 de la Revista Iberoamericana de Educación. Artículo consultado en Internet. Dirección <http://www.oer.org/oevirt>.

## 2.2 Organismos Internacionales y Calidad Educativa

En el ámbito educativo, el tema de agencias internacionales permite articular el debate sobre la internalización de las tendencias educativas contemporáneas. En la actualidad, las organizaciones más interesadas en la problemática educativa son: el Banco Mundial (BM); la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).<sup>2</sup>

A continuación presentaré una revisión de las influencias que tienen los organismos internacionales respecto al tema calidad educativa. Estos organismos fueron seleccionados, debido a que adquieren gran importancia en la discusión mundial sobre políticas económicas, sociales y educativas.

### **Banco Mundial (BM)**

El Banco Mundial representa una de las principales agencias internacionales de financiamiento en materia educativa. La primera intervención que tuvo en el ámbito educativo se llevó a cabo en el año 1963 en Túnez y se dirigió al sector de la educación secundaria, pero fue hasta 1968 cuando se expandieron los programas sociales, incluyendo los educativos.

El Banco Mundial ha comenzado a ser una de las fuentes externas de financiamiento más importantes para el desarrollo educativo, otorgando el 15% de toda la ayuda externa a la educación (*Salda, 1997*).

Los principales ejes de trabajo del Banco Mundial en los ámbitos de la educación primaria, secundaria, técnica, superior, de mujeres y grupos étnicos minoritarios son: acceso, equidad, eficiencia interna, financiamiento, administración y resultados.

---

<sup>2</sup> Maldonado, Alma (2000). Los organismos internacionales y la educación en México. El Caso de la educación superior y el Banco Mundial. Revista Perfiles Educativos No. 87

Este organismo es uno de los principales productores de documentos y estudios sobre políticas educativas. Por ejemplo, *MÉXICO Determinants of Learning Policy Note*<sup>3</sup> es un documento del Banco Mundial en donde se analizan aquellos aspectos que han determinado el aprendizaje en nuestro país en los últimos años.

Este tipo de documentos nos dan la oportunidad de conocer y analizar el enfoque y propuestas de dicho organismo sobre un tema relevante como es la calidad de la educación y sus formas de promoverla en los países en desarrollo.

El reporte del Banco Mundial se basa en la información de los *Estándares Nacionales* de la Dirección General de Evaluación de la Secretaría de Educación Pública y del PISA<sup>4</sup> y confirma algunos hallazgos previos sobre aquello que determina el aprendizaje escolar, como por ejemplo, que la calidad en la formación de los maestros está altamente correlacionada con los puntajes obtenidos por los estudiantes o que no puede concluirse que la existencia de computadoras en las escuelas, sea determinante para alcanzar un aprendizaje significativo en todas las áreas, esto corrobora lo dicho por especialistas hace algunos años: las tecnologías costosas (por sí solas) no siempre son las alternativas más efectivas para lograr un mejor aprendizaje.

Este organismo internacional también enfatiza otras políticas educativas y programas (referentes a la participación social y el clima escolar) que tienen un gran peso en el aprovechamiento escolar y que requieren de una mayor atención por parte de las autoridades educativas.

Las propuestas que presenta el Banco Mundial hacen referencia al impacto que tiene la calidad educativa en el crecimiento económico.

---

<sup>3</sup> El Banco Mundial dio a conocer este documento el 21 de julio de 2005.

<sup>4</sup> Programa Para la Evaluación Internacional de Estudiantes, PISA por sus siglas en inglés.

Con base en algunos estudios derivados de las Tendencias en el Estudio Internacional sobre Matemáticas y Ciencias, se concluye que la calidad educativa tiene una consistente, estable y fuerte influencia sobre el crecimiento económico y que pese a que la escolaridad – medida por el número de años de logro escolar – es importante en este sentido, lo es más la calidad, representada en este caso por los resultados en pruebas internacionales comparativas<sup>5</sup>

### **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)**

El objetivo de alcanzar la educación primaria universal figura entre las prioridades de la comunidad internacional desde que la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) proclamó que la educación primaria debía ser gratuita y obligatoria para los niños de todas las naciones. Esta meta fue objeto de sucesivas reafirmaciones en los tratados internacionales de las Naciones Unidas en diversas ocasiones.

A continuación se mencionan algunos de estos tratados:

- Carta Internacional de Derechos Humanos en el decenio de 1970
- En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos adoptada en 1990 en Tailandia

En estos instrumentos jurídicos se hace caso omiso de la calidad de la educación que se ha de ofrecer, ya que se han centrado principalmente en los aspectos cuantitativos de las políticas de educación.

Sin embargo, el logro de la participación en la educación dependerá fundamentalmente de la calidad de la educación ofrecida. Por ejemplo, la calidad de la enseñanza impartida a los alumnos y la cantidad de conocimientos que éstos adquieren puede influir en la duración de su escolaridad y en su asistencia a la escuela (*Informe de Seguimiento de la Educación para todos en el Mundo, 2005*).

---

<sup>5</sup> Citado en la Revista Educare, Nueva Época, Año 2, No. 5, Agosto 2006

Además el hecho de que los padres decidan o no escolarizar a sus hijos depende probablemente de su opinión sobre la calidad de la enseñanza y aprendizaje obtenidos, es decir, de que valga la pena que la familia invierta el tiempo y el dinero que suponen para ella al enviar a los niños a la escuela.

Es por ello que, en las Declaraciones de las dos Conferencias Internacionales más recientes de las **Naciones Unidas**: la Declaración de Jomtien (1990) y, sobre todo en el Marco de Acción de Dakar (2000) se reconoció que la calidad de la educación era primordial para la consecución de la Educación para Todos.

El segundo de los seis objetivos enunciados en el Marco de Acción de Dakar invita a las naciones a suministrar una educación primaria “de buena calidad”. Además, el sexto objetivo incluye el compromiso de mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación de modo que todas las personas puedan obtener mejores resultados de aprendizaje.

Aunque existe el consenso sobre la necesidad de proporcionar acceso a una educación de “buena calidad”, existen diferencias acerca del término.

Para la **UNESCO** la calidad educativa depende de:

- Las características de los alumnos
- Los procesos (docentes competentes que utilicen pedagogías activas)
- Los contenidos (planes de estudios pertinentes), y
- Sistemas (buena administración y distribución equitativa de recursos)

El enfoque que tiene la **UNICEF** respecto a la calidad educativa es muy parecido ya que hace hincapié en lo que se podrían denominar dimensiones deseables de la calidad (educandos, entornos, contenidos, procesos y resultados)<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> UNICEF, 2000.

En el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo (2005) se mencionan las siguientes dimensiones esenciales que tienen relación el proceso enseñanza – aprendizaje y con la calidad educativa.

En la ilustración 3 se presentan, las dimensiones mediante las cuales podemos comprender que es la calidad en la educación y las interacciones entre las mismas.

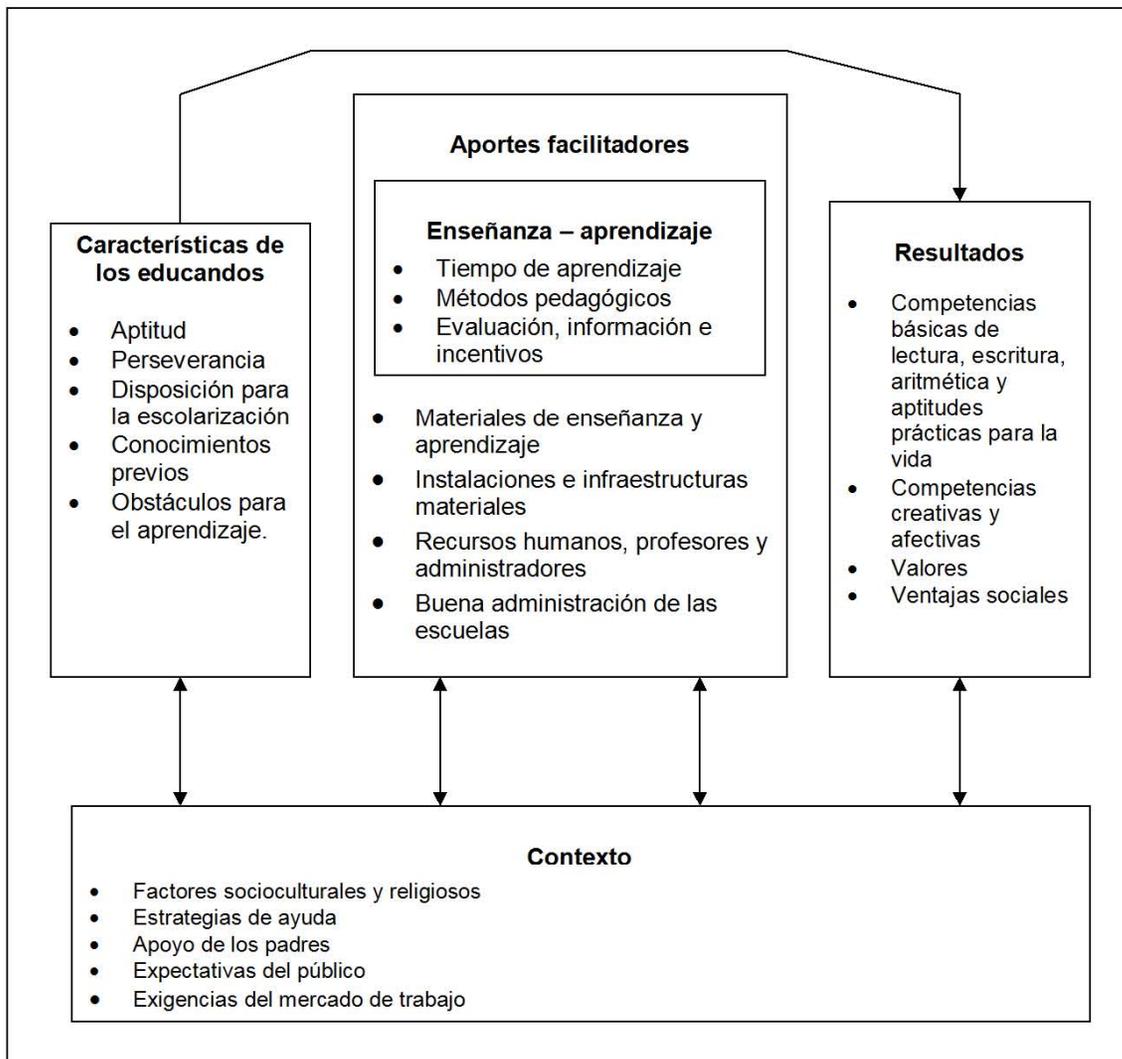


Ilustración 1 Dimensiones para comprender qué es calidad en la educación

## **Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)**

Esta organización creada en 1961 es un foro de consulta y coordinación entre los gobiernos, en donde se discuten y analizan políticas económicas y financieras, ambientales, industriales, tecnológicas, científicas, educativas, laborales y comerciales de treinta países miembros – México entre ellos -, y de otros no miembros interesados en las recomendaciones o comentarios de la OCDE.

Cada año desde 1990, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) publica el volumen *Education at a Glance* (Panorama Educativo), el cual incluye un conjunto de indicadores comparables y actualizados de los países que integran dicho organismo, del que México forma parte desde 1994 (*México en el panorama educativo de la OCDE, 2004*).

El Sistema de indicadores de la OCDE ofrece una visión amplia del funcionamiento y la evolución de los sistemas de aprendizaje y enseñanza, los recursos humanos y financieros invertidos en la educación, y la rentabilidad de dichas inversiones.

Estos indicadores nos permiten identificar:

- La experiencias exitosas y rezagos,
- Las oportunidades para mejorar las políticas educativas.

El conjunto de indicadores educativos no son una yuxtaposición indiscriminada de datos, sino que constituyen un verdadero sistema organizado a partir de dos ejes principales: **actores y componentes sistémicos educativos**.

Se distinguen además tres grandes categorías de política educativa: calidad de la oferta y resultados de la educación; equidad de los resultados y oportunidades educativas, y eficiencia de la gestión y el manejo de los recursos.

Cada uno de estos indicadores puede proporcionarnos información relativa a la Calidad Educativa de un país.

En la tabla 8 se presentan algunos indicadores utilizados para evaluar la calidad de la educación:

ACTORES DE LA EDUCACIÓN	COMPONENTES SISTÉMICOS	CATEGORÍAS DE LA POLÍTICA EDUCATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos</li> <li>• Aulas</li> <li>• Escuelas</li> <li>• Sistemas educativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos de la educación</li> <li>• Contexto institucional</li> <li>• Antecedentes y limitaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de la oferta</li> <li>• Equidad en las oportunidades</li> <li>• Eficiencia en la gestión</li> </ul>

Tabla 2 Indicadores de calidad en la educación

Fuente: OCDE (2004). *Education at a Glance*.

### 2.3 Factores que influyen en la Calidad educativa en México

Como ya se ha mencionado en secciones anteriores, son varios los factores que determinan la calidad educativa de un país; es importante que además tengamos presente que dependerá de la postura y propósito de quien reflexiona sobre la calidad para encontrar diferencias en torno al tema.

Por ejemplo, si la noción de calidad se utiliza en relación con un alumno en particular, como sujeto individual, tendrá sin duda dimensiones diferentes a las que adquiere cuando se refiere al Sistema Educativo en su conjunto.

La cobertura y la eficiencia, serían dimensiones pertinentes de la calidad en el caso del sistema educativo, pero no de los individuos.

Debido a los objetivos que se persiguen en esta investigación, será necesario analizar el concepto calidad educativa a partir de las características de una escuela.

En primer lugar es necesario mencionar que las escuelas constituyen ambientes fundamentales de las dimensiones que encierra el concepto calidad educativa, pues es a través de éstas que el Sistema Educativo da sentido y concreción a las diferentes expectativas que encierra el concepto.

La escuela es el escenario donde el Sistema Educativo hace llegar su oferta a la población y se encuentra con los estudiantes y familias que demandan el servicio. (INEE, 2003).

En segundo lugar debemos conocer qué es calidad educativa desde esta perspectiva, es decir ¿cuáles son las características de una escuela de buena calidad?.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2003) nos ofrece la siguiente definición:

“Una buena escuela cuenta con los **insumos** (recursos humanos y materiales) suficientes, los alumnos y **profesores** asisten de forma regular y se cumplen con los **planes y programas**, se fomenta el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias de alto nivel, **el ambiente es sano** y favorece el desarrollo integral de los alumnos. En una buena escuela, alumnos, profesores, autoridades y **padres de familia** forman una comunidad que articula los esfuerzos de todos para que los alumnos logren niveles de aprendizaje elevados”.

Si una escuela cuenta con recursos suficientes y opera de forma adecuada, ello debe reflejarse en el aprendizaje de los alumnos.

Pero éstos no son los únicos factores que influyen en el aprendizaje: el entorno sociocultural de la escuela influye favorable o desfavorablemente en el desempeño de los alumnos y en la calidad del aprendizaje.

Para conocer de manera más integral qué afecta el aprendizaje y el rendimiento escolar es importante tomar en cuenta la influencia de los factores socioculturales y económicos del entorno (INEE,2003).

## 2.4 La Calidad de la Educación Básica en México desde la perspectiva del INEE.

Para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, la calidad depende de varios factores, es por eso que ha desarrollado un Sistema de indicadores basado en el modelo de evaluación conocido como **CIPP**, por las iniciales de *Contexto-Insumos-Procesos-Productos*. Este modelo brinda un marco analítico que permite describir al Sistema Educativo junto con su entorno, desagregándolo en componentes interrelacionados.

A continuación se muestra la tabla 9 que contiene el Sistema de Indicadores Educativos propuestos por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

SISTEMA DE INDICADORES DEL INEE	
CONTEXTO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demográfico</li> <li>• Cultural</li> <li>• Económico</li> <li>• Educativo</li> </ul>
RECURSOS O INSUMOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos</li> <li>• Docentes y Directivos</li> <li>• Organizacionales</li> <li>• Pedagógicos</li> <li>• Financieros</li> </ul>
PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos escolares en el nivel del sistema: acceso y trayectorias escolares</li> <li>• Procesos de administración en el nivel del sistema</li> <li>• Procesos de gestión en el nivel de escuela</li> <li>• Procesos pedagógicos en el nivel de aula</li> </ul>
RESULTADOS O PRODUCTOS	Productos inmediatos (corto plazo): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro, competencias y habilidades en pruebas nacionales</li> <li>• Logro, competencias y habilidades en pruebas internacionales (PISA, LLECE)</li> </ul> Resultados mediatos (largo plazo): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboral</li> <li>• Educativo</li> <li>• Cultural, Cívico y Salud</li> </ul>

Tabla 3 Sistema de los Indicadores del Instituto Nacional de Evaluación Educativa

También nos ofrece una serie de estadísticas que nos permiten evaluar la cobertura, equidad y calidad del Sistema Educativo Mexicano.

## CIFRAS BÁSICAS

### Alumnos, maestros y escuelas en educación básica nivel primaria según modalidad, en el Distrito Federal. Ciclo 2005

Educación básica nivel primaria												
Entidad Federativa	Total			General			Indígena			Comunitaria		
	alumnos	maestros	escuelas	Alumnos	maestros	escuelas	alumnos	maestros	escuelas	alumnos	maestros	escuelas
<b>Distrito Federal</b>	964,303	36,065	3,386	964,205	36,055	3,380	-	-	-	98	10	6

Fuente: INEE, Estimaciones a partir del Sistema de Estadísticas Continuas de la DGPP/SEP, inicio del ciclo escolar 2005-2006.

### Alumnos, maestros y escuelas en primaria según sector público y privado en el Distrito Federal. Ciclo 2005

Entidad Federativa	Total			Escuelas Públicas			Escuelas Privadas		
	alumnos	maestros	Escuelas	alumnos	maestros	Escuelas	alumnos	maestros	escuelas
<b>Distrito Federal</b>	964,303	36,065	3,386	763,219	27,856	2,230	201,084	8,209	1,156

Fuente: INEE, Estimaciones a partir del sistema de Estadísticas continuas de la DGPP/SEP, inicio del ciclo escolar 2005-2006.

## CONTEXTO SOCIAL

Ningún Sistema Educativo opera aisladamente, sino se encuentra inscrito en una sociedad compleja, de la cual se desprende y a la cual se debe. Dentro del contexto social se consideran los recursos humanos y materiales del Sistema Educativo Mexicano (SEM) así como sus procesos y resultados escolares.

### Índice y grado de marginación y sus componentes, en el Distrito Federal, 2000

Índice de marginación	-1.5294
Grado de marginación	Muy bajo
% de población analfabeta de 15 años o más	2.9
% de población sin primaria completa de 15 años o más	12.2
% de ocupantes en viviendas sin drenaje y sanitario exclusivo	0.4
% de ocupantes en viviendas sin energía eléctrica	0.2
% de ocupantes en viviendas sin agua entubada	1.5
% de viviendas con algún nivel de hacinamiento	34.8
% de ocupantes en viviendas con piso de tierra	1.3
% de población en localidades con menos de 5000 habitantes	0.3
% de población ocupada con ingreso de hasta 2 salarios mínimos	42.4

Fuente: CONAPO (2001), Índice de marginación, 2000, <http://www.conapo.gob.mx/00cifras/2000.htm>. (Consulta: Noviembre 1, 2005)

## RECURSOS EN EL SISTEMA

Los recursos del Sistema Educativo Mexicano (SEM) constituyen los insumos con que éste opera su estructura educativa; son las escuelas y los maestros mediante los cuales hacen realidad tangible la atención a la demanda, el despliegue de las labores de enseñanza y la aplicación de los planes y programas de estudio. La incorporación de los alumnos al sistema implica necesariamente su contacto con ellos; con los maestros en tanto que son agentes de enseñanza del currículo y con las escuelas, toda vez que son las unidades de organización y diversificación de los servicios educativos que ofrece el sistema.

### Porcentaje de escuelas de nivel primaria en el Distrito Federal según su modalidad, 2004/2005

Entidad Federativa	Primaria		
	General	Indígena	Comunitaria
<b>Distrito Federal</b>	99.8	-	0.2

**Fuente:** INEE, estimaciones a partir del Sistema de Estadísticas Continuas de la DGPP/SEP, inicio del ciclo escolar 2004/2005

### Porcentaje de primarias generales que cuentan con una o más computadoras en operación para uso educativo en el Distrito Federal, 2003/2004

Total	De 1 a 6	De 7 a 12	Más de 12
44.2	11.0	8.6	24.5

**Fuente:** INEE, estimaciones a partir del Cuestionario anexo a la serie 911, ILCE, inicio de cursos 2003-2004

### Perfiles nacionales de alumnos de 6º año de primaria, 2005

Características personales	
Edad (años)	11.9
Sexo hombres (%)	48.4
Gusto por la lectura (%)	37.2
Expectativa de llegar a Licenciatura o Posgrado (%)	61

Características escolares	
Tiene antecedente de preprimaria (%)	87.2
Reprobación en primaria (%)	18.9
Abandono temporal en primaria (%)	6.7

Características familiares y condiciones para el estudio	
La madre estudió al menos nivel básico (%)	54.2
Expectativa de que el hijo llegue a Licenciatura o Posgrado (%)	52.4
Tiene 11 libros o más (%)	51.6
Cuenta con drenaje	75.1
Combina estudios con actividad económica	28.8

**Fuente:** INEE, estimaciones a partir del cuestionario de contexto para alumnos, anexo al EXCALE 2005

#### **Edad promedio de los docentes según modalidad, en el Distrito Federal, 2003**

Total	General	Técnica	Telesecundaria
42.1	42.3	41.0	42.6

**Fuente:** INEE, estimaciones a partir de la base de datos de la Encuesta a profesores de educación secundaria, RIES/SEP, 2003.

La información estadística presentada anteriormente, es el resultado del compromiso del Instituto Nacional de Evaluación Educativa de generar indicadores educativos que permitan evaluar al Sistema Educativo Nacional. Para ello emplea fuentes oficiales de información, tanto a nivel nacional como internacional, lo cual permite ofrecer indicadores sustentados en información confiable, a la población interesada en el proceso educativo: directivos, maestros, padres de familia entre otros.

En este sentido, en el siguiente capítulo se analizará la importancia que tiene la familia en la sociedad, así como el papel de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

## CAP. 3 Familia y calidad educativa

### 3.1 Definición de familia

El tema de la familia ha sido estudiado desde diferentes perspectivas, pues ha servido como punto de referencia para explicar el comportamiento de los individuos.

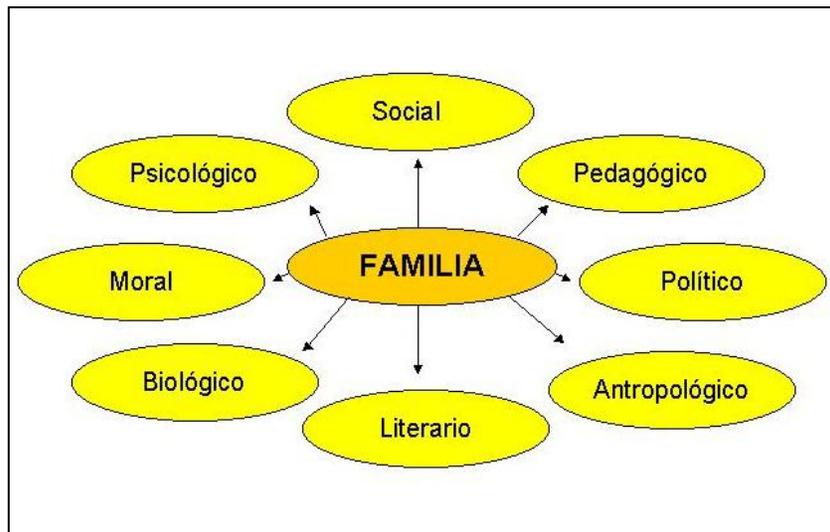


Ilustración 1 Perspectivas desde las cuales se ha estudiado a la familia

La familia y la escuela son sin lugar a dudas dos de las instituciones sociales más importantes para construir y sostener una cultura. Asimismo y en el mejor de los casos, pueden ser espacios de convivencia interpersonal en donde los integrantes de un grupo se construyan y desarrollen como seres humanos (*Beltrán, 1997*).

Familia y escuela son los dos factores educativos que mayor influencia ejercen en el niño; la comunicación, coincidencia, concordancia y por lo tanto la relación que exista entre padres de familia y miembros de la comunidad escolar a la que asisten sus hijos son de vital importancia para que se cumplan los objetivos en estos ámbitos.

Tradicionalmente se ha considerado a la familia como la más universal de las instituciones sociales, la unidad básica de la sociedad y la fuente de las primeras y más poderosas influencias a las que está expuesto el individuo en todas las sociedades.

Desde Cicerón se considera a la familia como célula básica de la sociedad, no sólo biológicamente, sino también en el sentido moral y cultural (*González, 1988*).

Algunos autores confieren el carácter universal de la familia a aspectos biológicos y naturales, ligados a la necesidad de mantener relaciones sexuales, de procrear hijos y, sobre todo de criarlos.

Otros autores situados en la línea más antropológica, sociológica, psicosociológica o sociopedagógica, explican la existencia de la familia a partir de las funciones educativas o socializadoras en todo tipo de sociedades; esta perspectiva hace posible considerar a la familia como una institución que cumple ciertas funciones sociales relevantes, como son facilitar a los hijos la adquisición de aprendizajes básicos, propiciar el desarrollo de su personalidad, ejercer el control social de sus miembros a través de la autoridad.

Fullar (*1994, cit. en Aguilar, 2001*) nos menciona que la familia es un sistema que se compone de subsistemas: padres, hijos, hermanos, en el que se distingue, el parentesco que proviene de la filiación, y la alianza que viene dada por el matrimonio.

Reher (*1996, cit. en Gracia, 2000*), considera que definir la familia no es una cuestión sencilla y ha sido fuente continua de controversia para los historiadores de la familia. Así la unidad conyugal, el grupo doméstico corresidente, la red extensa de parentesco, y el desarrollo de los grupos de parentesco a lo largo del tiempo son manifestaciones de la familia, en la medida que se representan aspectos diferentes y complementarios de una institución que tiene capacidad para exigir lazos de lealtad y autoridad.

Fernández del Riesgo (1976, cit. en Martínez, 1996) ha definido a la familia como “una estructura de papeles y relaciones basada en los lazos de sangre (consanguinidad) y de matrimonio (afinidad) que liga a los hombres, a las mujeres y a los niños dentro de una unidad organizada”.

Hoebel y Weaver (1985, cit. en Martínez, 1996) entienden la familia como un grupo de sujetos formado a través de la institución del matrimonio, cuyas funciones “universales” se agrupan en cuatro categorías:

1. institucionalización y canalización de la actividad sexual, proporcionando padres legales a los hijos.
2. crianza y enculturación de los jóvenes en una atmósfera de intimidad.
3. organización de la división complementaria de trabajo entre sus miembros y
4. la vinculación de cada esposo y de la descendencia dentro de la amplia red de la parentela.

El concepto de familia se ha estudiado desde diferentes perspectivas, lo que ha dado como resultado una amplia lista de significados como se describe en la siguiente tabla.

PERSPECTIVA	DEFINICIÓN DE FAMILIA
Antropológica	Distingue entre familia nuclear, que comprende la pareja y su descendencia, y familia extensa, que contempla la ampliación de las relaciones de consanguinidad y de alianza desde el núcleo a los colaterales, repartidos entre tres y hasta cuatro generaciones.
Biológica	Vida en común de dos individuos de sexo distinto para la reproducción y conservación de la especie.
Psicológica	Institución social, que apoya el desenvolvimiento social de la persona
Etnológica	Consiste en la vida común, duradera, de una mujer con sus hijos, con distribución de trabajo y bajo protección y ayuda de un hombre.
Sociológica	Es una comunidad interhumana constituida al menos por tres miembros.

**Tabla 1** Definición de familia

Fuente: Tomada de Aguilar Ramos Ma. Carmen (2001).

Los sociólogos se preguntan para qué sirve la familia –no lo que es – y sostienen que es un grupo primario con características peculiares que ofrece unas condiciones óptimas para la socialización, interesándose desde el punto de visto externo o social, sin atender al amor como su fundamento esencial.

Para los pedagogos, la relación familia-sociedad tiene el interés de la educación social de los hijos, en cuanto a las normas de conducta, de cooperación, de generosidad o de egoísmo, que son principios operantes en la vida cotidiana de la familia.

Los juristas ponen en relieve a la familia como principio y como fundamento naturales de una sociedad auténticamente humana, de tal forma que aparece como la garantía de la humanización de las nuevas generaciones, primera experiencia humana de socialización, escuela natural e insustituible del matrimonio y la familia futura de los hijos (*González, 1988*).

A pesar de las diversas definiciones que pueden desarrollarse, como manifiesta Musitu Ochoa (*1995, cit. en Aguilar, 2001*), ninguna refleja de forma adecuada la dinámica familiar de la sociedad actual, porque evitan otras formas de familia, que dejan de ser excepcionales para convertirse en norma. La autora menciona que estas definiciones por lo general se refieren a las funciones básicas y universales de la familia, que se desprenden del ámbito biológico y se integran los niveles cultural y social, mientras que otras consideran la satisfacción socialmente aprobada de las necesidades sexuales, así como las económicas, constituyéndose en una unidad cooperativa que se encarga de la supervivencia, el cuidado y la educación de los hijos.

El concepto de familia en la actualidad ha sufrido una transformación, pues aunque la familia nuclear tradicional sigue siendo la más frecuente, también existen otras formas de familiares de convivencia caracterizadas por uno u otro de los siguientes aspectos:

1. la madre sustenta el papel de cabeza de familia;
2. en las familias convive un sólo padre;
3. el matrimonio no tiene hijos;
4. las parejas conviven sin contraer matrimonio previamente;
5. la familia nuclear existe, pero se ha formado tras la ruptura de una familia nuclear anterior (“stepfamily”).

En la sociedad contemporánea el modelo a seguir es la llamada familia conyugal tradicional, la cual corresponde a una estructura formada por la pareja de esposos que vive en un lugar independiente con sus hijos. Se funda en una división sexual del trabajo que mantiene la hegemonía formal del sexo masculino sobre el femenino, puesto que asigna los roles asociados con la crianza, el cuidado de los hijos y la realización de las tareas específicamente domésticas a la mujer y, el papel de proveedor de los medios económicos al hombre.

Dentro de nuestra sociedad existen formas nuevas y viejas que se mezclan en la práctica con el modelo de familia conyugal, el resultado es que no se puede hablar de un modelo “típico” sino de un panorama pluriforme y diverso.

### **3.2 Modelos contemporáneos de familia en México**

La familia ha sido considerada como la unidad social fundamental, con la función básica de socializar a sus miembros y favorecer en ellos el desarrollo de valores básicos. El interés por la educación familiares acentúa a comienzos del siglo XX, como respuesta a la problemática producida por los cambios sociales (industrialización, cambios de roles en la mujer...) de fuerte impacto, inicialmente negativo sobre su función socializadora (*Arcus, 1992*).

En la actualidad hablar de modelos de familia es tanto como hablar de culturas y subculturas, ya que la familia está considerada como un subsistema dentro del sistema social y cultural de cada pueblo; más aún, dentro de algunas culturas encontramos distintas formas de entender y vivir la familia debido a las nuevas formas de matrimonio y parejas (*Beltrán, 1997*).

La mención anterior es el resultado de los nuevos cambios sociales sobre la estructura, funciones, índice de natalidad, separaciones, divorcios, hogares unipersonales (madres con hijos); estos cambios están dando lugar a nuevos modelos de familia.

A continuación se presentan dos de los modelos más estudiados y aceptados dentro de la sociedad actual.

### **3.2.1 Familia nuclear**

Denominada también urbana o moderna (*Beltrán, 1997*). Este modelo presenta las siguientes características:

- Residencia neolocal: lo que significa que, a partir del matrimonio, la nueva familia se instala en una casa independiente de los dos grupos de padres.
- Es una familia aislada del parentesco amplio, reposa en el matrimonio, en el sentido que es la principal clave estructural de la familia.
- Los valores bajo los cuales se sustentan son: la racionalidad, trabajo y eficacia y no en la imposición del hombre.
- Existe un cambio e intercambio en los roles masculinos y femeninos, siendo cada vez mayor la participación de la mujer en las tareas tradicionalmente reservadas del hombre y viceversa.
- Las relaciones que establecen son tendientes a una mayor participación y democratización.
- Se caracterizan por la incorporación de la mujer al trabajo fuera de casa.

### **3.2.2. Familia extensa**

Denominada también rural o tradicional (*Beltrán, 1997*). Este modelo se caracteriza por:

- Ser una familia amplia y prolongada.
- Tener una clara definición de los roles según el sexo.
- Tener valores tradicionales, basados en la residencia común, procreación y protección de los hijos, solidaridad familiar.

La sociedad actual se ha transformado en cuanto a su estructura, por lo que ahora se observa un cambio de modelo familiar que va del extenso al nuclear.

El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEP, 2003) nos menciona que el modelo tradicional de familia nuclear está en crisis en todo el mundo. En México, aunque lentamente, comienzan a aparecer algunos signos de este cambio. Entre las tendencias más importantes de las familias mexicanas destacan:

- Reducción de su tamaño promedio
- Creciente participación de las mujeres en actividades económicas
- Incremento de los hogares dirigidos por mujeres
- Mayor incidencia de divorcios y separaciones

La disminución del modelo familiar extenso se debe a muchos otros factores entre los que podemos mencionar:

- El cambio de los valores
- La pluralización de los modos de vida posibles
- La redefinición de los roles asignados a los géneros, entre otros.

Después de haber presentado un breve panorama de las principales transformaciones de la familia, a continuación analizaremos algunos de los elementos que aún persisten en la sociedad mexicana:

- *Aunque han surgido nuevos modelos familiares, en México el tipo de familia predominante es la nuclear.-* podemos explicar este punto mencionando que México a pesar de todas las influencias que tiene, sigue siendo un país tradicionalista y conservador.

- *Aunque la mujer ha ingresado al campo laboral aún se siguen teniendo altos grados de machismo en la conformación de roles y la división del trabajo dentro del hogar.-* es decir, la mujer trabaja dentro y fuera del hogar, es la responsable de los cuidados de los hijos, organización de la casa, etc.
- *Los medios de comunicación siguen presentado marcadamente los roles de género,* por ejemplo, la protagonista que trabaja pero al termino de la jornada llega a casa a atender al marido y a sus hijos, o el padre que trabaja todo el día y llega cansado a casa esperando encontrar preparada la cena.

### **3.3 Características demográficas y económicas de las familias mexicanas**

De manera directa o indirecta, la familia constituye una unidad de análisis fundamental en la evaluación del impacto de los cambios demográficos sobre la dinámica social en cualquier sociedad.

Entre las múltiples dimensiones del estudio de las familias se pueden destacar dos de ellas que serán de utilidad dado el objetivo de esta investigación: la demográfica la económica.

Los estudios sobre demografía de la familia analizan los rasgos de los hogares, tales como el tamaño, la composición de parentesco (familias nucleares, extensas o unipersonales), el ciclo de vida familiar, el tipo de jefatura, el número y la edad de los hijos. Estos aspectos son importantes para analizar su impacto sobre otros procesos sociales, tales como la migración, la participación económica familiar y la división familiar del trabajo, por ejemplo (Ariza, 2004).

A través de la dimensión económica podemos conocer la condición de las familias como unidades de producción y su interrelación con la esfera del mercado a través de la división sexual del trabajo.

La dimensión cultural de las familias alude a su cualidad productora de sentidos y valores estratégicos para la sociedad, tales como los significados de matrimonio, la maternidad, la paternidad o la lealtad filial, pero también a su papel sancionador de los roles sociales existentes y a su conexión con las instituciones que refuerzan la reproducción de los mismos (escuelas, medios de comunicación, disposiciones legales, etc.)

López (2000, cit. en Ariza, 2004) menciona que en la actualidad los cambios en las normas de convivencia han propiciado cierto aumento en la proporción de hogares encabezados por una mujer pero sobre todo han incidido en las características de la jefatura femenina.

La separación o el divorcio en el medio urbano y la emigración del marido en el medio rural están sustituyendo a la viudez como causa principal de que las mujeres asuman la jefatura de sus hogares; además, en las ciudades es cada vez más usual encontrar mujeres solteras con hijos.

Tabla 2 Hogares por sexo del jefe de 1950 a 2000 en los Estados Unidos Mexicanos

Sexo del Jefe de familia	1950	1960	1970	1990	2000
<b>Masculino</b>	ND	5 857 667	8 111 399	13 397 357	17 671 681
<b>Femenino</b>	ND	926 426	1 705 234	2 805 488	4 597 235
<b>Total de hogares</b>	5 768 815	6 784 093	9 816 633	16 202 845	22 268 916

Fuente: [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

Tabla 3 Hogares con jefatura masculina y femenina en el Distrito Federal en el año 2000

Entidad federativa	Hogares con jefe de familia	Hogares con jefa de familia
<b>Distrito Federal</b>	1 618 625	561 618

Fuente: [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

La tabla 11 nos muestra la cantidad de hogares en los Estados Unidos Mexicanos desde el año 1950 hasta el año 2000 según el sexo de los jefes de familia; en ella podemos observar el incremento que han tenido los hogares con jefatura femenina.

La tabla 12 nos muestra de manera más específica la cantidad de hogares que existían en el año 2000 en el Distrito Federal, según el sexo de los jefes de familia.

Cabe mencionar que además del Distrito Federal, los estados que reportan un alto número de hogares con jefatura femenina son; Veracruz (368, 601), Jalisco (299,532) y Puebla (232,122).

Como podemos darnos cuenta, los estudios y estadísticas recientes dan cuenta de un debilitamiento de las formas tradicionales de la familia patriarcal (*modelo de familia basado en el ejercicio estable de la autoridad/dominación sobre toda la familia por parte del hombre adulto que la encabeza*) en México en la últimas décadas, fenómeno que está ocurriendo a escala mundial y con fuerza en los países más industrializados de Occidente (*Ariza, 2004*).

La transformación de la economía y del mercado laboral de México, en combinación con la creciente inestabilidad de las uniones conyugales, han restado predominio al modelo de familia nuclear tradicional; no obstante, todavía predomina el modelo de pareja: varón-proveedor mujer-ama de casa. De manera que en la actualidad la responsabilidad de cuidar a los hijos sigue siendo de la madre de familia.

La gran cantidad de horas que tienen que dedicar a las labores del hogar y al cuidado de los hijos explica que muchas de ellas sean amas de casa de tiempo completo (*Ariza, 2004*). El aporte de los padres de familia en dichas actividades consiste más en una “ayuda” que en una corresponsabilidad compartida con sus esposas (*Rendón 2002, cit. en Ariza 2004*).

### 3.4 Relación familia – escuela

La función central de las escuelas y las familias es la formación y educación de los niños, una tarea común que debería asegurar su estrecha cooperación y apoyo mutuo. Sin embargo, cuando tienen dificultades sociales o educativas, cada una de las partes de la sociedad (familia-escuela) puede desahogar su descontento y sentido de fracaso juzgando a la otra parte como responsable por haber hecho su tarea de modo deficiente (*Dowling, 1996*).

Durante los primeros años de vida, la familia es el espacio privilegiado y casi exclusivo de la socialización del niño. Los padres, formal o informalmente transmiten valores, actitudes y pautas de conducta.

Respecto al desarrollo psicológico del niño, el impacto del contexto familiar no se puede conceptualizar como una influencia unidireccional de las características de los padres sobre los hijos, sino que los padres contribuyen a la estructuración de un espacio interactivo que puede mejorar, inhibir o empeorar el proceso mencionado (*Arranz, 2004*).

Por otro lado, el papel de transmitir a los niños un clima de aceptación y seguridad corresponde a ambas instancias, pero el papel de proporcionar un techo, así como de velar por la correcta alimentación y la preservación de la salud física, serían funciones preponderantes de la familia. Las funciones de generar estrategias para aprender a conocer, así como el desarrollo de competencias corresponderá a la escuela.

Con la entrada en la escuela, la familia continúa ejerciendo su función, pero deja de ser el escenario único en el que se desenvuelve la vida del niño; aunque la huella que en él ha dejado la educación familiar afectará favorable o desfavorablemente su rendimiento escolar.

La familia a diferencia de la escuela y la comunidad, representa el contexto que de una forma más profunda incide en la formación de los individuos, ya que el contexto familiar determina, inicialmente, la capacidad de los niños para funcionar de forma efectiva al proporcionarles la experiencia previa de base desde la cual iniciar su proceso de aprendizaje formal. Sin embargo, Escuela, familia y sociedad son, los tres mundos activadores del desarrollo humano (*Bronfenbrenner, 1987*); tres mundos mutuamente interdependientes cuya interacción es de vital importancia para la educación.

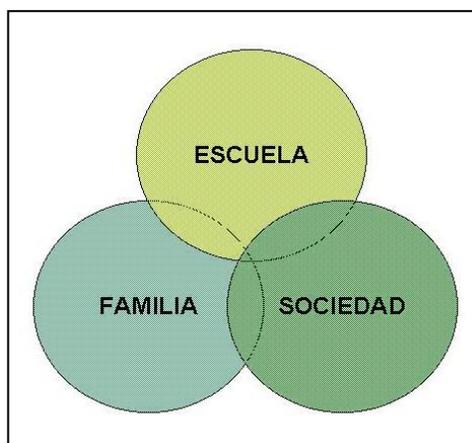


Ilustración 2 Relación familia, escuela y sociedad

Las relaciones familia/escuela representan uno de los ejes que vertebran la educación básica de los sujetos; dichas relaciones se caracterizan por ser poco comunes a pesar de la creciente preocupación de los padres en la educación de sus hijos; la falta de “sintonía” entre estos “mundos” hace que la escuela y el hogar sean percibidos como dos mundos diferentes y separados donde se realizan aprendizajes de distinta naturaleza.

Lo ideal sería que ambas estructuras compartieran la responsabilidad de crear las condiciones necesarias para favorecer el desarrollo integral de los niños; sin embargo, durante muchos años, padres y profesores han estado separados y siguiendo caminos independientes en la educación de los niños. Ni siquiera se pensaba establecer contactos. La familia dejaba a los profesores las tareas educativas: instructiva y formativa (*Beltrán, 1997*).

Dowling (1996) nos menciona que es fundamental que los niños vean a sus padres y profesores implicados en una empresa de cooperación con respecto a ellos, si se quiere desarrollar en ellos competencias que los ayudarán a desarrollarse de manera integral.

A pesar de esto, es muy frecuente que las buenas relaciones casa-escuela establecidas en la primaria disminuyan tras el paso a la escuela secundaria. Los padres recuerdan con frecuencia el tiempo que sus hijos pasaron en la escuela primaria como un periodo en el que la comunicación con los profesores era mucho más fácil y en el que la escuela les parecía más accesible (*Dowling, 1996*).

Aunado a todo esto, podemos decir que los padres no acuden a las actividades relacionadas con la educación de sus hijos, estas les corresponden exclusivamente a la madre, puesto que ellas son las responsables de las actividades domésticas del hogar, de cuidar a los niños y de acudir a los llamados de la escuela.

La distancia percibida entre la casa y la escuela puede llevar a interacciones entre los padres y el personal de las escuelas que se caracterizan por la defensividad, falta de cooperación y, a veces, agresiones y conflicto abierto.

Tales interacciones ocurren principalmente cuando se pide a los padres que vayan a la escuela porque el niño tiene un problema relativamente serio. Si no se ha establecido previamente una relación de confianza y apoyo mutuo, las relaciones padres-profesores pueden volverse confrontaciones y no diálogos para el bienestar del niño.

Actualmente, la normativa legal permite, y aun impone, la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos.

En nuestro país la Ley General de Educación introduce los relativo a la participación social, nos habla de los derechos y obligaciones de los padres de familia y de quienes ejercen la patria protestad de los niños, además de consignan los fines, las tareas y las limitaciones que tendrán las Asociaciones de Padres de Familia<sup>1</sup>

En la tabla 13 se describen algunos de los derechos y obligaciones que tienen los padres de familia:

Derechos	Obligaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener inscripción en escuelas públicas</li> <li>• Participar con las autoridades del plantel en cualquier problema relacionado con la educación de sus hijos</li> <li>• Colaborar con las autoridades a favor de la superación de los educandos y de los planteles</li> <li>• Formar parte de las Asociaciones de Padres de Familia y de los Consejos de Participación social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer que sus hijos reciban educación básica</li> <li>• Apoyar el proceso educativo de sus hijos</li> <li>• Colaborar con la escuela de sus hijos en las actividades que ésta realice</li> </ul>

Tabla 4 Derechos y obligaciones de los padres de familia

Los padres tienen derecho a preguntar por la educación que reciben sus hijos; sin embargo, parece que las oportunidades para estar informados, opinar o participar se reducen a las que el personal docente y directivo de un plantel determinan. Si bien la participación formal está establecida, la participación real deja mucho que desear.

Tradicionalmente la escuela involucra a los padres de familia sólo en actividades relacionadas con el mantenimiento y mejoramiento del edificio escolar y con la atención al cumplimiento de las tareas escolares de sus hijos. Paradójicamente, a pesar de las limitadas oportunidades de participación que se ofrece a los padres, los profesores se quejan del poco apoyo que reciben de ellos.

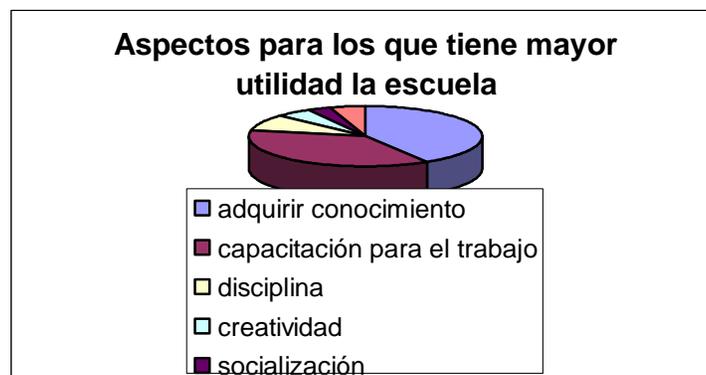
<sup>1</sup> [www.observatorio.org/foros/nuevoleon/participación.pdf](http://www.observatorio.org/foros/nuevoleon/participación.pdf) consultada en mayo 2006

Gilberto Guevara Niebla (1996), en su artículo “La relación familia – escuela” menciona que la investigación educativa sobre éste tema es deficiente. Sostiene que se trata de un campo de estudio no del todo construido, con información dispersa.

El resultado de esta situación es que los padres de familia saben poco de las escuelas a las que asisten sus hijos y los maestros saben poco del mundo familiar del que provienen sus alumnos. Además, al no haber información, los padres se involucran menos en la educación de sus hijos.

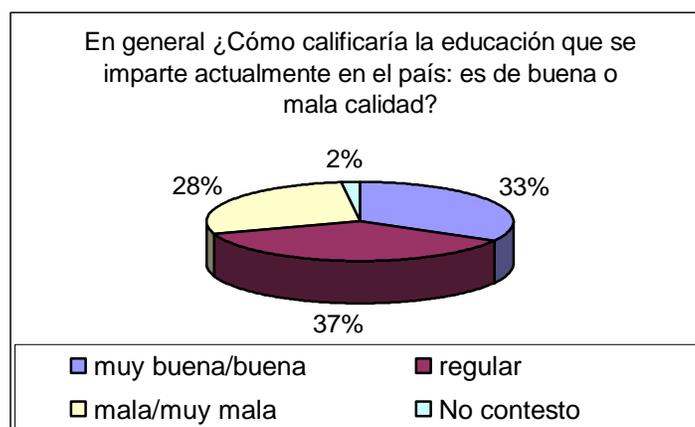
En un esfuerzo por enriquecer el campo de investigación educativa, autores como (Guzmán, 1996; Campos, 1997; Juárez, 2001; Cacheux & Beir, 2002 y Delgado, 2003) realizaron investigaciones enfocadas a conocer la opinión que se tiene acerca de la educación.

En el artículo titulado “Los mexicanos juzgan la educación” encontramos que la distribución de las opiniones referentes a los aspectos para los que tiene mayor utilidad la escuela actual son: adquirir conocimiento (41%), capacitación para el trabajo (37%), disciplina (9%), creatividad (5%), socialización (3%), el 5% no sabe (Guzmán, 1996).



Gráfica 1 Distribución de las opiniones respecto a la utilidad que tiene la escuela

Roy Campos Ezquerria (1997) en el artículo titulado “Los capitalinos opinan sobre la escuela” nos menciona que los padres de familia entrevistados expresan una opinión muy dividida en relación con la calidad de la educación del país.



Gráfica 2 Opinión de los padres de familia respecto a la calidad de la educación

La gráfica 2 nos muestra la distribución de opiniones acerca de la calidad de la educación en nuestro país; sin embargo, este tipo de investigaciones no describe cuáles son los elementos que consideran para decir que la educación es de buena o mala calidad. Dos años más tarde (*Campos, 1999*), participó en una investigación donde se aplicaron 462 cuestionarios vía telefónica para contestar la siguiente pregunta: ¿Participan los padres de familia en la educación de sus hijos? Los principales resultados se muestran a continuación:

- Los padres de familia en México tienen una opinión positiva de sí misma y se reconocen muy activos (participan con los maestros para ver como van sus hijos en la escuela, participan en tareas para mejorar las instalaciones, etc.)

La educación es uno de los sectores más importantes del país y también uno de los que más problema presenta. Es por eso que se consultó a los padres de familia para conocer su punto de vista respecto a la enseñanza que reciben sus hijos en el Distrito Federal (*Juárez, 2001*).

Al igual que en investigaciones anteriores los padres de familia mencionaron que la calidad de la educación es: muy buena / buena (37%), regular (39%) y mala / muy mala (23%).

Pero la pregunta que resulta más interesante debido a los objetivos que persigue esta investigación es la siguiente: *¿Cuál cree usted que es el principal problema a resolver en las escuelas primarias del Distrito Federal, para que los maestros desarrollen adecuadamente su trabajo?* Los resultados fueron:

Capacitar más a los maestros	31%
Aumentar los salarios	12%
Actualizar los programas	4%
Dar mantenimiento a las escuelas	3%

En ninguna respuesta se considera la participación de los padres de familia como apoyo a los maestros en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Bajo esta misma perspectiva en el año 2002, Jaquelin Cacheux y Christopher Beir aplicaron 1,928 encuestas a padres de familia en todo el país (el requisito era tener o haber tenido durante los últimos 3 años hijos en educación primaria o secundaria).

Cuando se les preguntó respecto a los problemas que debe atender la escuela, se observó que ningún problema rebasa el 25%, es decir, no consideran que hay problemas urgentes, pero los manifiestan: infraestructura (25%), mantenimiento (17%), servicios (14%), atención a estudiantes (13%), los valores que se inculcan (11%), el orden y la disciplina (6%), **la información a los padres (5%)**, el ambiente de la escuela (2%), **la participación (1%)**, No sabe, no responde (6%).

Hasta ahora hemos revisado algunas de las investigaciones que se han realizado en torno a la temática educación y padres de familia en nuestro país durante el periodo (1996-2003). Durante este periodo se inicio un marcado interés por el tema de la educación y su relación con la familia.

María Mercedes Ruiz Muñoz (2005) nos menciona que el 39% de las investigaciones realizadas con adultos en México se refieren a la temática: familia y escuela.

En la tabla 14 se mencionan algunas de las investigaciones realizadas sobre el tema familia:

EJES TEMÁTICOS	SUBTOTALES	%
Familia y escuela	29	39
Familia y prácticas de crianza	18	24
Familia y salud	18	24
Familia y espacios alternativos de formación de padres	7	9
Otros	3	4

Tabla 5 Investigaciones realizadas sobre el tema familia

En la Encuesta Nacional sobre la Opinión de los padres acerca de la calidad de la Educación Básica (1999) encontramos que los padres de familia consideran que participan mucho (37.1%) y algo (43.9%) en la educación de sus hijos. El (19.1%) y el (1.1%) consideran que participan poco o nada respectivamente.

**¿Qué tanto diría que participa usted en la educación de su hijo?**

Mucho	Algo	Poco	Nada
37.1%	43.9%	18%	1.1%

Cabe mencionar que la investigación nos proporciona otros datos muy interesantes respecto a la participación de los padres de familia:

- Participan más los padres con hijos(as) en primaria que los que tienen en secundaria (74 respecto a 68),
- Los padres de escuelas privadas participan más que los de las públicas (78 respecto a 71),
- La mayor participación se asocia a más altos niveles económicos,

- Los padres de familia participan más en los primeros años de cada ciclo y vuelven a participar al final del mismo, aunque con menor intensidad que al principio.

A través de los años la importancia que toma el tema familia y educación va en aumento debido que la participación de la sociedad en general en el contexto educativo es determinante para el buen funcionamiento de cada una de las escuelas.

Es así como la participación de los padres de familia en la escuela representa un espacio significativo de producción de conocimiento y de investigación; además, su participación influye en la permanencia y el desempeño escolar de sus hijos (*Ruiz, 2005*).

Gran parte de las investigaciones antes revisadas nos dejan ver que la participación de los padres de familia se limita a:

- Tareas de corte administrativo
- Apoyo económico
- Mejoramiento de las instalaciones

Debido a esto es necesario crear las condiciones para que los padres de familia se involucren más en la educación de sus hijos, es decir, que estén pendientes de todo aquello que este relacionado con la mejora del proceso educativo.

Hemos revisado que tanto la familia como la escuela comparten importantes responsabilidades en la educación de los niños, como la socialización, el desarrollo personal en el ámbito cognitivo, afectivo, relación interpersonal, la adquisición de valores y construcción de normas. Por todo lo anterior, es necesario, que ambos contextos exista comunicación en todo lo relacionado con la educación de los niños.

Para que esto suceda, es necesario, el establecimiento de una relación basada en el conocimiento mutuo que facilite la colaboración y rompa con la connotación formal / burocrática (Solé, 1995) que viene caracterizando la relación familia / escuela.

Las reuniones “formales” entre padres y profesores suelen ser una práctica relativamente habitual a lo largo del ciclo escolar; y, aunque son necesarias, por sí solas constituyen un recurso limitado, pues en este caso la comunicación se da en un solo sentido.

### **3.4.1 Rendimiento académico y familia**

Las investigaciones sobre familia y rendimiento académico son múltiples y variadas. Cuando se ha investigado y estudiado esta relación se han tomado distintas variables y desde diferentes perspectivas que, de modo esquemático se pueden sintetizar en: clima afectivo, aptitudes-herencia, aspectos cognitivos, cultura-pobreza cultural, valores, economía, instrucción entre otras (Beltrán, 1997).

De acuerdo con el resultado de las investigaciones realizadas por Vargas (1998, cit. en Alonso, 2006) dentro del nivel primaria, se ha comprobado que cuando a los hijos se les brinda el apoyo necesario en sus estudios académicos, estos pueden llegar a obtener un índice mayor de aprovechamiento, puntualidad y disciplina, en todos sus trabajos de clase, ello sin importar la escuela o nivel socioeconómico y cultural al que pertenezca.

Otras investigaciones nos indican lo siguiente: Bernal (2006) encontró que los niños que son apoyados por sus padres en la realización de sus tareas, obtienen mejores resultados académicos.

Alonso & Guzmán (2006) encontraron que la participación y el apoyo que brinden los padres de familia, es imprescindible en la formación de sus hijos. De acuerdo a los resultados que obtuvieron en su investigación titulada “Influencia de la motivación de los padres de familia en el rendimiento académico”, podemos darnos cuenta que los niños con un rendimiento elevado, tienen padres que se encuentran pendientes de lo que necesitan sus hijos y los estimulan de diversas formas.

Los alumnos con un rendimiento menor, son aquellos cuyos padres, por infinidad de motivos, no les dedican tiempo, ni ayuda suficiente en sus trabajos. Situación que se refleja en el salón de clases, por su escasa participación y el incumplimiento de tareas.

Los estudios mencionados permiten evaluar la importancia que el sistema familiar tiene sobre el desempeño académico.

Sylvia Schmelkes<sup>2</sup> señala que, "Es urgente involucrar a los padres de familia en el trabajo escolar, para que conozcan las tareas y sepan lo que se espera que hagan mientras los hijos estén en casa"

Otros de los factores que intervienen en la temática rendimiento académico y familia son los siguientes:

**Nivel sociocultural.**- Los padres de familia de nivel sociocultural bajo, en comparación con los de nivel alto “entienden” y se enfrentan a la realidad de manera más concreta, lo que se reflejará en diferencias cognitivas para el aprendizaje escolar de los niños, pues éste se fundamenta en análisis abstractos, racionales y universales.

---

<sup>2</sup> Schmelkes, Sylvia. (1995) Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. SEP. p. 111

Los ambientes familiares de status inferior tiene un nivel de aspiración bajo para el futuro de los propios hijos. Estos se desvalorizan a sí mismos, dudan de su capacidad, temen ser rechazados, padecen un gran sentimiento de culpa y vergüenza<sup>3</sup>

Autores como Bereiter y Engelmann (1977 cit. en Guevara, 2001) demostraron las relaciones tan estrechas que guardan el estatus económico y sociocultural de las familias, con las habilidades desarrolladas por los niños dentro y fuera de la escuela. Encontraron que las habilidades sociales, lingüísticas y preacadémicas desarrolladas por los niños durante los primeros años de vida tienen gran influencia sobre el desarrollo de las habilidades académicas en el ámbito escolar.

Asimismo, Aguilar (1977, cit. en Yerena, 2001) lo corroboró de manera más específica observando diferencias notorias en el rendimiento escolar de alumnos cuyos padres se encuentran en una situación económica precaria y los que tienen buen estatus. Encontró que las expectativas de los padres de nivel socioeconómico bajo son más modestas que aquellos de nivel socioeconómico alto, quienes por lo general desean que sus hijos realicen estudios universitarios.

De igual manera, las investigaciones de Laosa (1982, cit. en Jiménez, 1994) argumentan que la escolaridad de los padres interviene directamente en el desarrollo intelectual de sus hijos, puesto que influyen en su interacción y esto a su vez en el desarrollo de habilidades cognitivas.

Como observamos hasta aquí, el ambiente familiar se relaciona con el bajo rendimiento académico por factores como: la dinámica familiar, el compromiso de los padres, la atención que le brindan a los hijos, la actitud de los padres hacia el éxito entre otros (Recamier, 1993, cit. en Aguilar, 2001).

---

<sup>3</sup> Neira, Teófilo R (2000). *La cultura contra la escuela*. Editorial Planeta. México p. 94

Sin embargo, Jiménez (1994) argumenta que no es determinante la influencia del nivel de estudio de los padres, de los recursos económicos o de la estructura familiar en el rendimiento académico, ya que existen otros factores dentro del hogar que podrían favorecer el desempeño escolar, como son la aceptación y la confianza, la disciplina consistente, la valorización y el apoyo a la actividad intelectual del hijo y la promoción a su autonomía.

Es así como algunos autores están a favor o en contra respecto a la influencia que tiene el nivel socioeconómico y cultural de los padres en el desempeño académico de sus hijos, sin dejar de lado que un rango considerable de antecedentes familiares y características del ambiente familiar, han presentado correlaciones con el desempeño en pruebas de inteligencia y rendimiento escolar; sin embargo, algunos factores han demostrado ser mejores predictores que otros (*Jiménez, 1994*) por lo que es fundamental tener presente los diferentes hallazgos y posturas encontradas en dichas investigaciones.

**Aspectos psicolingüísticos.-** El niño de familia media aprende a hablar de manera determinada, como consecuencia de la presión del hogar que le impone cierto modo de ver la realidad y de relacionarse con los demás. El niño de clase baja habla de una forma menos organizada, con precisiones vagas sobre el espacio y tiempo, frases cortas, gramaticalmente simples.

Nos estamos refiriendo a dos códigos lingüísticos: código restringido o lenguaje público y código amplio o lenguaje formal.

Al ingresar a la escuela, los niños aportan ya su código lingüístico que será restringido o amplio según sea el de su familia. El lenguaje de la escuela está más adecuada y adaptado al código amplio o lenguaje formal por el manejo de conceptos abstractos, sobre todo, en asignaturas como español y matemáticas, materias fundamentales para el aprendizaje de los alumnos.

**Clima afectivo familiar.**- Cuando los padres no tienen criterios educativos claros y consecuentes, sino que oscilan de un momento a otro o adoptan actitudes educativas opuestas entre ambos cónyuges, dan origen a que los hijos se muestren más inseguros y desorganizados en el estudio y sus esfuerzos escolares suelen ser bastante inconsistentes.

Por todo lo anterior, la OCDE pidió a México que se elevará la calidad educativa. Este organismo recomendó apoyar a las madres de familia, pues ellas impactan en el nivel educativo del menor.

En una noticia publicada en el periódico Publímetro el día (6 de junio del 2007), Blanca Heredia, Directora del centro de la OCDE en México para América Latina, mencionó que los problemas educativos que vive México no se resolverá sólo con la canalización de recursos económicos, pues también se debe elevar la calidad de la enseñanza. Así lo reveló la prueba PISA, que evalúa el rendimiento en lectoescritura, matemáticas y ciencias.

La Directora del centro de la OCDE afirmó que se debe invertir en la capacitación de las mujeres mexicanas, ya que la prueba PISA de 2006 reveló que entre mayor nivel educativo de la madre, mejores eran los resultados que obtenían sus hijos en su desempeño escolar. Blanca Heredia expresó que uno de los mayores productores de rendimiento escolar es la madre y por eso se debe poner énfasis en su capacitación, ya que es ella la que ayuda en la elaboración de tareas de los hijos, inculcando así los hábitos de estudio.

### **3.4.2 Expectativas y actitudes de los padres de familia hacia la escuela**

Antes de hablar de las expectativas y actitudes de los padres de familia hacia la escuela, es necesario mencionar que la *opinión* que tengan respecto a la educación que reciben sus hijos juegan un papel importante debido a que se relaciona con muchos ámbitos de la vida social.

Las opiniones de los padres de familia son importantes, si consideramos que puede haber en el Sistema Educativo Nacional alrededor de 30 millones de estudiantes, no es difícil imaginar el número de padres de familia que existen y, por consiguiente, de ciudadanos que viven personal y cercanamente los asuntos relativos a la educación y a las escuelas (Vázquez, 2004).

En este sentido, como señala Schleicher<sup>4</sup> en 1997 “*veníamos echando en falta la opinión de los padres y es necesario que los padres manifiesten lo que piensan, quieren y esperan del Sistema Educativo*”. Es fundamental que los padres sean considerados en los informes de las organizaciones cuyo objetivo es evaluar la totalidad del Sistema Educativo.

Vázquez (2004) propone cinco grupos temáticos, entre ellos el de *opinión pública*, para el estudio de la información referente a la educación.

La opinión pública es “la expresión de los individuos del grupo social, que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo” (Segoviano, 2003). Las opiniones son respuestas verbales que el individuo proporciona al responder a situaciones estímulo en que surge la pregunta.

La expresión de la opinión pública es diversa, contradictoria y plural y se expresa mediante el lenguaje (Martínez, 2001).

La opinión pública se observa, ejerce, atiende y analiza a través de la expresión de los individuos (padres de familia), lo que da pie al acuerdo o desacuerdo de los asuntos de interés público (educación).

---

<sup>4</sup> [www.concapa.org](http://www.concapa.org) consultada en abril de 2007

Por lo tanto, sin ser filósofos, psicólogos, sociólogos o economistas, escritores o periodistas, los padres de familia viven cotidianamente los rezagos escolares, la falta de aprendizaje efectivo de sus hijos, el bajo rendimiento en sus evaluaciones y hasta las carencias físicas y materiales de algunas instituciones educativas.

Debido a que la opinión pública esta constituida prácticamente por todos los actores sociales, la información que se produce es amplia, porque en última instancia son todos los actores educativos los que la generan. Su importancia radica en que de enriquece el análisis del problema educativo, se le coloca en una alta jerarquía de los temas de interés nacional, facilitando así que se aborden temas, que de otra manera, serían desconocidos (Vázquez, 2004).

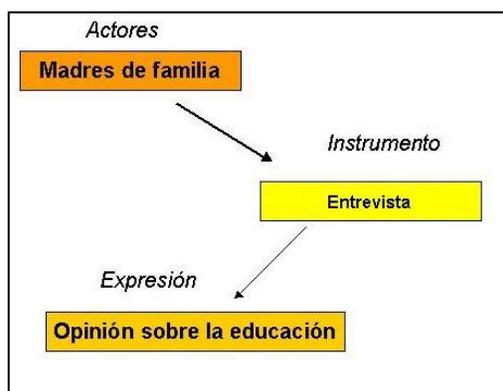


Ilustración 3 Factores que intervienen en la opinión pública

El tema de las actitudes de los padres de familia, alumnos y docentes hacia la escuela es uno de los ejes principales de la problemática de la demanda educativa, que merece también, ser estudiado con profundidad, no sólo para identificar los requerimientos que formulan los actores, sino para comprender la naturaleza de la valoración que estos actores sociales hacen de la escuela.

En la actualidad este tema esta demandando cada día mayor atención e investigación, pues sus resultados sirven para aclarar, entender y comprender algunas zonas de colaboración y conflictos.

El número de estudios sobre las actitudes de los padres hacia la escuela es mucho menor al de los referidos a los otros actores sociales: alumnos y docentes. Sin embargo, cuando se trata de interpretar las diferencias que en la valoración de la escuela tienen los individuos de acuerdo a su origen social, lo más interesante es investigar sobre las actitudes de los padres de los alumnos.

En esta dirección es posible señalar algunas posturas encontradas. Se ha observado que existe una tendencia hacia la desvalorización de la escuela, proceso en el que los sectores socialmente desfavorecidos ocupan un lugar importante (*Infante, 1982 cit. en Miranda, 1995*). Estos sectores reducen sus expectativas educacionales, no sólo por el empobrecimiento material y la exclusión cultural, sino también por la misma presión institucional de la escuela a las que están sometidos a través de la figura del fracaso escolar, situación que los desalienta y empuja fuera del marco formal de la educación.

Respecto a las expectativas educacionales de los padres de familia, *Maldonado (2001)*, encontró que se pueden dividir en dos categorías: algunos padres esperan que a través de la escuela, su hijo adquiera conocimientos, hábitos y se adapte a las normas sociales y valores que como padres no le han sabido transmitir, delegando la función del cuidado, educación y atención de los hijos a la escuela, siendo sus actitudes de sumisión y total dependencia.

Otros padres de familia, aunque son la minoría, tratan de tener una corresponsabilidad en la tarea educativa solicitando orientación y colaboración con los maestros para apoyar a sus hijos.

Lo anterior se relaciona con lo que piensan los padres sobre la función de la escuela, en donde se encontró que el mayor porcentaje de padres de familia considera que la función de la escuela es enseñar conocimientos.

Por otro lado, se ha encontrado que a mayor nivel de estudios de los padres, mayor nivel de estudios quieren que terminen sus hijos, y mayor es el nivel de estudios que quieren terminar los propios alumnos.

Los principales resultados de la investigación mencionada anteriormente fueron los siguientes: de cada 10 padres con estudios universitarios, nueve de ellos y siete de sus hijos expresan la expectativa de este nivel de estudios; de cada 10 padres con estudios de bachillerato o formación profesional aproximadamente ocho de ellos y cinco de sus hijos expresan la expectativa de los citados estudios universitarios y, entre los padres con estudios primarios o sin estudios, aproximadamente cinco o seis de ellos y tres o cuatro de sus hijos tienen la expectativa del nivel superior de estudios (*INCE, 2006*).

Otro trabajo de investigación cualitativa realizado en nuestro país, concluye que en las familias obreras se registra un alto nivel de confianza en la escuela. Este estudio explica que el interés de las familia obreras por la educación de sus hijos superan el sólo objetivo de que con ella se puede obtener y mantener un empleo.

Las diversas estrategias de estas familias para enfrentar la escolaridad a pesar de las circunstancias adversas en las que se encuentran, tienen como propósito lograr una educación que les permita a sus hijos sobrevivir en el mundo moderno sin demasiadas dificultades (*C. Martín, 1991 cit. en Miranda, 1995*).

En el caso de una investigación empírica realizada con familias de origen socioeconómico (*Valleja & Smith, 1993 cit. en Miranda, 1995*) se observó que las familias de escasos recursos le adjudican a la escuela un “valor esencial para el futuro”, no sólo en busca de mejorar la posición social, sino también en busca de “nuevas expectativas y estilos de vida”.

Las actitudes de los padres tienen, indudablemente, mucho peso dentro del ambiente familiar y, pueden ser decisivas tanto si se refieren a la educación de los hijos (*Coleman, 1994 cit. en Sammons, 1998*).

Los padres polarizados en las calificaciones sólo valoran lo que se traduce en “notas”. Para ellos todo lo demás es superfluo o, al menos, secundario. La preocupación de algunos centros educativos por desarrollar en los alumnos virtudes, valores, hábitos de convivencia, entre otros, es vista como una pérdida de tiempo que perjudica lo que verdaderamente importa: las calificaciones escolares (*Castillo, 1990*).

La actitud que los padres de familia tienen con respecto a la escuela suele afectar también los estudios de los hijos. Hay padres que hablan con los profesores solamente cuando su hijo tiene problemas y, normalmente reclaman para obtener soluciones.

Por último, es necesario enfatizar que las opiniones y actitudes de los padres de familia se relacionan estrechamente con la definición que tengan sobre una escuela buena, pues ésta depende ampliamente de las percepciones que ellos tengan respecto a la educación.

La siguiente ilustración nos muestra el ciclo de influencia recíproca propuesto por (*Gallowey, 1982 cit. en Dowling, 1996*) donde comenta cómo las percepciones y actitudes hacia la escuela por parte de los padres están influidas por la zona en la que se encuentra el colegio.

En esta secuencia cíclica se puede ver fácilmente cómo un punto particular del ciclo puede ser a la vez “causa” o “efecto”, dependiendo de dónde se señale la realidad.

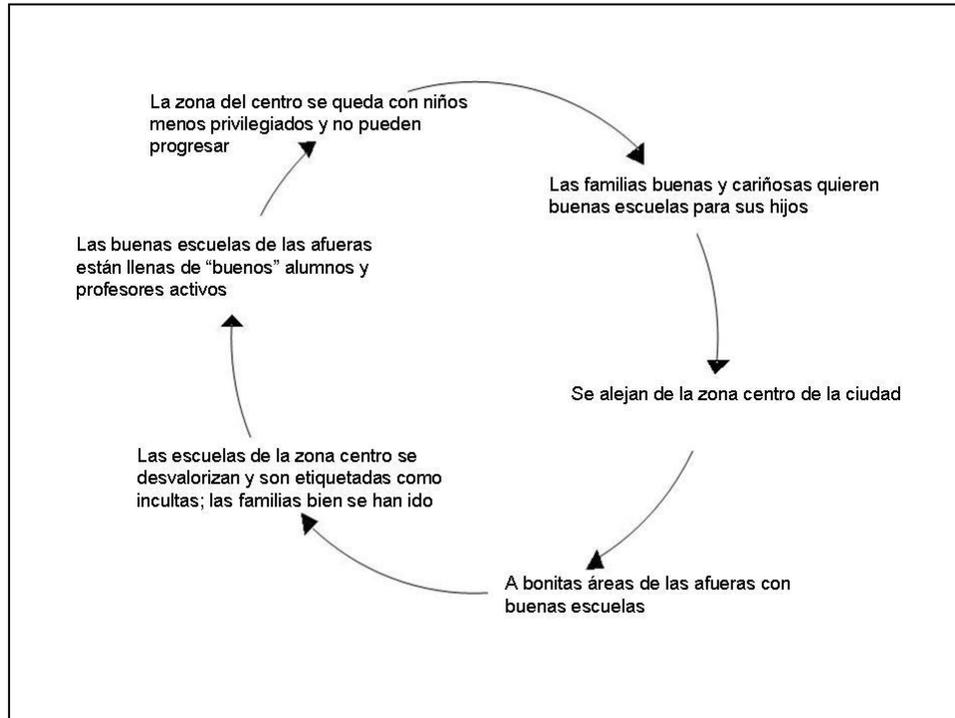


Ilustración 4 Ciclo de influencia recíproca (Gallowey, 1982 cit. en Dowling, 1996)

### 3.4.3 Participación de los padres de familia en la escuela

La colaboración de todos los sectores de la comunidad educativa en el funcionamiento de la escuela y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos es un rasgo especialmente subrayado en los informes y estudios sobre la calidad de la educación.

No cabe duda de que cuanto mayor es la participación y el número de sectores que participan, los problemas de organización y gestión de los centros se incrementan. Por esta razón las dificultades a las que se enfrenta una profunda participación sólo pueden resolverse si se establecen con claridad los objetivos educativos que se pretenden y se diseñan sistemas de organización y de decisión ágiles y eficaces (Marchesi, 2000).

Las relaciones entre familia y la escuela han cambiado a lo largo del tiempo. En épocas pasadas existía una clara diferenciación de las funciones: la familia era responsable del cuidado y educación moral del niño, mientras que la escuela tenía la responsabilidad de la formación académica de los alumnos.

En la actualidad es necesario que las relaciones entre los padres y la escuela sean de colaboración, para conseguir los objetivos que la escuela se propone.

Por lo general; las investigaciones que retoman el tema de la colaboración entre la familia y la escuela, muestran que la relación de apoyo y cooperación entre ambas tiene efectos positivos. *(Coleman ,1973 cit. en Sammons, 1998)* nos muestra los beneficios que tienen las escuelas que propician que los padres se involucren en el aprendizaje de sus hijos.

Mortimore *(cit. en Sammons, 1998)* señaló que hay beneficios positivos cuando los padres participan en el aula y en juntas de la escuela, en las que regularmente se habla sobre los avances de sus hijos, y donde el director mantiene una política de “puertas abiertas”. Por el contrario; encontró un efecto negativo de las Asociaciones de Padres y maestros, pues al ser una participación más formalizada, se presentaban barreras para aquellos que no estuvieran dentro del “grupo”.

La participación de los padres en la escuela y en el proceso de aprendizaje de sus hijos puede adoptar diversas modalidades. La mayoría de los estudios que han abordado esta temática *(Fullan, 1991; OCDE-CERI, 1996 cit. en Marchesi, 2000)* han diferenciado dos tipos básicos de participación:

- La implicación individual, relacionada principalmente con la instrucción y la situación escolar de los hijos y,
- La implicación colectiva, que se produce en los distintos niveles del sistema educativo en lo que se reconoce la presencia de los padres: consejos nacionales, consejos escolares, asesoramiento, etc.

**La participación en el nivel individual** se concreta en las siguientes formas:

- Participación en actividades escolares
- La comunicación entre la escuela y los padres
- La implicación de los padres en el trabajo escolar de los niños en casa

Las actitudes de los padres para disfrutar leyendo con sus hijos, para estimular su curiosidad o para acercarlos experiencias culturales enriquecedoras forman parte del “currículo familiar”. Además de las actitudes hay que tener en cuenta la competencia y preparación de los padres. No todos los padres se sienten capaces de crear situaciones estimulantes para sus hijos y muchos dudan sobre cuál es el mejor camino para ayudarles.

**La participación en el nivel colectivo** puede concretarse en dos formas principales:

- Intervención en foros nacionales o locales en lo que se adoptan decisiones sobre la educación
- Presencia en los Consejos Escolares de cada escuela.

En el primer caso, la opinión de los representantes de los padres puede ayudar a que se adopten decisiones más sensibles a sus intereses.

En el segundo caso, la influencia depende de las competencias que tengan los consejos y de la incidencia de las decisiones que se adopten en ellos sobre el funcionamiento de la escuela y sobre la educación de los alumnos.

En la Encuesta Nacional sobre la opinión de los padres acerca de la calidad de la Educación Básica (1999) se encontró que a la pregunta: ¿Qué tanto diría que participa usted en la educación de su hijo (a)? Las respuestas fueron: mucho (37.1%), **algo (43.9%)**, poco (18%) y nada (1.1%); es decir, los padres están concientes de que su participación en las actividades escolares de sus hijos no es tan frecuente como se desearía.

En México, la Federación Nacional de Asociaciones de Padres de Familia (FENAPAF), nace ante la necesidad de que los padres de familia, participen activamente en la educación escolar que reciben sus hijos en el año de 1933, fecha en que se expide un Decreto que reglamenta a la agrupación de padres de familia en el Distrito Federal. En el año de 1980, aparece el Reglamento de Asociaciones de Padres de Familia, que da vigencia a la Asociación Nacional de Padres de Familia; en ese año se realiza la primera reunión a nivel nacional de los padres de familia organizados del país.

La Constitución y el funcionamiento de la Federación Nacional de Asociaciones de Padres de Familias, así como el Sistema Nacional de Asociaciones de Padres de Familia, esta regulado y tiene sustento legal en los Artículos 3º y 31 Constitucional, la Ley General de Educación y el Reglamento de Asociaciones de Padres de Familia.

En la actualidad, la FENAPAF reúne a más de 165 mil Asociaciones Escolares, 829 Asociaciones Municipales, 84 Asociaciones Regionales y 30 Asociaciones Estatales de padres de familia y del Distrito Federal, representando cerca de 18 millones de padres de familia de escuelas públicas y privadas, de todos los niveles de educación básica. Las Asociaciones de padres de familia tiene como propósito colaborar en la atención de cuestiones materiales y de infraestructura escolar hasta la presentación de propuestas y opiniones acerca de las políticas educativas, modelos pedagógicos, planes y programas de estudio (SEP, 2006).



Ilustración 5 Organigrama de la Asociación Nacional de Padres de familia

*Armor et.al. (1976) cit. en Sammons et.al (1998)* mostraron que la presencia de los padres en el espacio escolar y su participación en comités, actos cívicos y otras actividades, tenía efectos positivos en el rendimiento de sus hijos.

Los padres que están más involucrados pueden expandir el tiempo activo de aprendizaje de los alumnos (por ejemplo; trabajar con los alumnos, especialmente tratándose de niños más pequeños, o supervisándose la tarea) y en caso de que haya dificultades en la escuela, son los que están dispuestos a apoyar en cualquier requerimiento de la escuela.

Como ha sostenido MacBeath (1994), las escuelas con éxito son aquellas “que no sólo *involucran* a los padres de familia, sino que *apoyan y requieren* su participación”. El mismo autor defiende el papel más activo de los padres de familia en la autoevaluación y planeación del desarrollo de la escuela.

En resumen, podemos mencionar que al hablar de la participación de los padres de familia en el contexto escolar, debemos considerar todos los ámbitos y modalidades de participación posibles y no se debe excluir a ningún padre de familia de algunas de ellas.

En relación a los posibles campos de participación de los padres de familia en la escuela Epstein (1988) plantea seis áreas de cooperación:

- La escuela como fuente de ayuda a las familias, para que éstas puedan cumplir con sus obligaciones educativas básicas.
- La familia como fuente de ayuda a la escuela, para que ésta consiga una intervención educativa más eficaz.
- La colaboración de los padres en el centro para desarrollar actividades complementarias y de apoyo.
- La implicación de los padres en actividades de aprendizaje con sus hijos en casa.
- La intervención de los padres en la gestión educativa
- La conexión de las familias que forman la comunidad escolar con otras instituciones sociales y comunidades educativas.

Para facilitar la participación de los padres, las escuelas deben asumir la diversidad de estructuras y contextos familiares existentes. Detrás de la diversidad de los alumnos, hay una diversidad familiar y social que se deriva de las nuevas estructuras familiares (monoparentales, reconstruidas, etc.) por lo que deben adecuar sus programas y actividades a cada una de ellas.

Para que todo esto suceda, las escuelas deben ser sensibles y poner mayor atención a la diversidad de pautas socializadoras que se ejercen en el ámbito extraescolar: horarios familiares y de los hijos y su relación con los horarios escolares, las expectativas familiares sobre la educación, su imagen de la escuela, etc.

Con frecuencia los vínculos que se establecen entre la escuela y las familias son de naturaleza individual: padres y madres individualmente se relacionan con profesores individuales. Las escuelas tienen poco protagonismo institucional en sus entornos sociales; es decir, establecen relaciones con familias concretas pero no con la comunidad de su entorno<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> [www.uab.es](http://www.uab.es) consultada en abril de 2007

## CAP. 4 Metodología

### 4.1 El problema de estudio

En la actualidad es común escuchar el término “calidad educativa” en organizaciones educativas, el mismo Programa Nacional de Educación establece con claridad y énfasis necesario algunos principios que dirigen las funciones y tareas que realiza el Sistema Educativo Nacional en torno a este tema, destaca también el objetivo estratégico de mejorar la calidad de los procesos y los resultados de la educación que se imparte, el término ha llegado a las escuelas mismas. Sin embargo, la información que existe respecto al tema es escasa y lo que se publica destinado al acceso general es muy limitado (*Andere, 2003*).

Desde esta perspectiva debemos considerar que si no se comienza a involucrar a la sociedad en general respecto al tema calidad educativa (¿qué concepto tienen?, ¿qué elementos consideran para decir que una escuela es de buena o mala calidad?, ¿cómo participan en la escuela de sus hijos?) Será más difícil emprender acciones de mejora.

La participación de la sociedad en la toma de decisiones y la operación de la educación es todavía muy baja. Llama la atención la baja participación de los padres de familia. Esto tiene importantes consecuencias: los padres no exigen un mejor desempeño de las escuelas públicas; las escuelas, a su vez, carecen de capacidad e información para responder a las necesidades y nuevas demandas del entorno económico y social de la localidad y por supuesto a las mismas demandas de la sociedad (*Ayala, 2000*).

La sociedad y los padres de familia son los beneficiarios indirectos del producto educativo que ofrece la escuela (enseñanza, capacitación, formación etc.), por lo tanto es importante conocer qué concepto tienen de la calidad educativa.

## 4.2 El propósito de la investigación

En esta tesis se utilizaron las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué concepto tienen las madres de familia de dos escuelas primarias (pública y privada) acerca de la calidad educativa?
2. ¿Qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de buena calidad?
3. ¿Qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de mala calidad?
4. ¿Cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos?
5. ¿A quiénes consideran las madres de familia como responsables de brindar una educación de calidad?

Recordemos que la investigación cualitativa consiste, en la descripción profunda y completa de eventos, situaciones, interacciones, percepciones, experiencias, actitudes, pensamientos (*Hernández, 2003.*) Los datos se recolectan con la finalidad de analizarlos para comprenderlos y así responder a las preguntas de investigación planteadas.

Esta tesis de investigación siguió un enfoque cualitativo, debido a que los datos que se recolectaron fueron principalmente descriptivos; es decir, las propias palabras y conductas de las personas sometidas a la investigación (*Taylor & Bodgan, 1992*).

Los datos que se obtuvieron nos ayudaron a alcanzar los siguientes objetivos:

1. Conocer qué concepto tienen las madres de familia acerca de la calidad educativa.
2. Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de buena calidad.
3. Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de mala calidad.

4. Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.
5. Reconocer a quiénes consideran las madres de familia como responsables de brindar una educación de calidad.

### **4.3 Los participantes**

La investigación se realizó con 20 madres de familia (5 madres de familia cuyos hijos cursaran el primer año de primaria y 5 que cursaran el sexto año de primaria en una escuela pública; 5 madres de familia cuyos hijos cursaran el primer año de primaria y 5 que cursaran el sexto año de primaria en una escuela privada).

Se llevó a cabo en una escuela pública ubicada en la Delegación Magdalena Contreras y en una escuela privada ubicada en la Delegación Cuauhtémoc.

### **4.4 Materiales e instrumentos**

El material necesario para realizar la investigación fue: una grabadora digital para las entrevistas, además de la entrevista semiestructurada de 20 ítems dirigida a las madres de familia.

El tiempo para la realización de la entrevista fue de 30 minutos aproximadamente.

### **4.5 La recolección de datos**

Para lograr los objetivos planteados en esta investigación se consideraron varias de las características utilizadas por Taylor & Bodgan en 1992, referentes a la metodología cualitativa:

- Es inductiva. Se parte de los datos para generar comprensiones, conceptos.
- El escenario y las personas son vistas desde una perspectiva holística.
- Se busca comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, se busca experimentar la realidad tal como otros la experimentan.

- Todas las perspectivas son valiosas, se busca por tanto la comprensión de todas las perspectivas.
- Todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Es importante señalar que cuando reducimos las palabras y actos de la gente a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social. Sin embargo, si estudiamos a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sientan en luchas cotidianas en la sociedad (*Taylor & Bodgan, 1992*).

Siguiendo esta metodología de trabajo, se utilizó como herramienta de investigación la entrevista.

“La entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito. En la investigación cualitativa, busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y los significados de sus experiencias (*Álvarez-Gayou, 2003*).”

La entrevista nos permitió conocer la opinión de las personas desde el contexto y situaciones en las que se encuentran.

“Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista informal, basado en un mirada superficial a un escenario o a personas; es una pieza de investigación sistemática conducida con un procedimiento riguroso pero a la vez flexible” (*Taylor & Bodgan, 1998*)

En la investigación cualitativa la muestra es: “la unidad de análisis o conjunto de personas, contextos, eventos o sucesos sobre el (la) cual se recolectan los datos sin que necesariamente sea representativo (a) del universo (*Hernández, 2003*).

Para seleccionar a las madres de familia se consideraron los siguientes criterios:

- Que tuvieran hijos inscritos en el primer o sexto grado de primaria pública o privada.
- Que aceptaran participar en la investigación.

La manera en la que se recolectaron los datos fue la siguiente:

1. Se seleccionaron dos escuelas primarias (pública y privada) en las cuales se llevó a cabo la investigación.
2. Se presentó el proyecto y los objetivos de investigación a los Directores (as) de las escuelas.
3. Una vez que se obtuvo la autorización, se contactó de manera personal a las madres de familia para explicarles los objetivos de la investigación.
4. Se solicitó su autorización para grabar en audio la entrevista que se tuvo con cada una de ellas.
5. Después de obtener la autorización se les solicitó que llenaran una hoja de datos personales que incluyó: edad, número de hijos que asisten a la escuela, escolaridad, nivel socioeconómico, estado civil y ocupación entre otros.
6. Posteriormente se programó la hora y fecha en la que se realizó la entrevista.

## **CAP. 5 Resultados**

Para analizar los resultados y poder establecer claramente las conclusiones en cada una de las categorías, se llevo a cabo un análisis cualitativo.

### **5.1 Descripción de la población**

El presente capítulo inició con una breve descripción de las delegaciones en las que se encuentran las escuelas donde se llevaron a cabo las entrevistas, además se mencionaron algunas de las características más importantes de las madres de familia entrevistadas (edad, estado civil, escolaridad, ocupación, no. de hijos que asisten a esa escuela, con quién viven, quién sostiene económicamente el hogar, delegación en la que viven y tiempo del recorrido (casa-escuela).

Posteriormente se presentó el análisis cualitativo de las preguntas realizadas, agrupadas por categorías, donde se mostró: la definición de la categoría, la tendencia de las respuestas encontradas y un ejemplo de cada una de ellas. Además se explicaron los resultados obtenidos con base en la revisión bibliográfica del marco teórico, para posteriormente establecer una conclusión en cada una de las categorías.

### **5.2 Descripción de las delegaciones**

La presente investigación se llevó a cabo en dos escuelas primarias ubicadas en las delegaciones Cuauhtémoc (privada) y Magdalena Contreras (pública) respectivamente, a continuación se presentan algunas características demográficas de ambas demarcaciones:

#### **Cuauhtémoc**

La Delegación Cuauhtémoc cuenta con importantes zonas concentradoras de actividades de administración pública, equipamiento e infraestructura a nivel metropolitano, propiciando que exista una cantidad importante de población flotante (aproximadamente 5 millones diarios).

Se le considera como una fuente importante de empleo por la concentración de comercio y servicios que existen en ella.

Extensión territorial	3,244 hectáreas
Total de habitantes	516,255
Población femenina	274,505, que equivale a: 53.17%
población masculina	241,750, es decir 46.83%

### **Magdalena Contreras**

En la Delegación Magdalena Contreras el 70% de la Población Económicamente Activa trabaja en el sector terciario, que comprende comercio y servicio; le sigue el sector secundario, con el 25.1% (industria, manufactura, electricidad, agua y construcción).

La distribución del ingreso entre los habitantes de un territorio es uno de los indicadores económicos más significativos para explicar el bienestar de la población. Durante la última década la distribución del ingreso entre la población económicamente activa de la delegación fue la siguiente: el 43% de la población ganaba de 1 a 2 salarios mínimos (s.m.); el 20.9%, menos de un salario mínimo; el 13.8%, más de 2 y menos de 3, y el 10.4% más de 6 salarios mínimos.

Extensión territorial	7,458.43 hectáreas*
Total de habitantes	228,927
Población femenina	119,278, que equivale a: 52.1%
Población masculina	109,649, es decir 47.9%

\* De esta superficie, el 82.05% (6,119.46 has.) es área de conservación ecológica y el 17.95% restante (1,338.97 has .) es área urbana.

### 5.3 Descripción de los participantes

La investigación consistió en llevar a cabo 20 entrevistas a madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de dos escuelas primarias (pública y privada) distribuidas de la siguiente manera:

Tipo de escuela	Grado	No. de entrevistas
Pública	1º	5
	6º	5
Privada	1º	5
	6º	5

Para mantener el anonimato de las madres de familia participantes, se utilizaron los siguientes nombres ficticios:

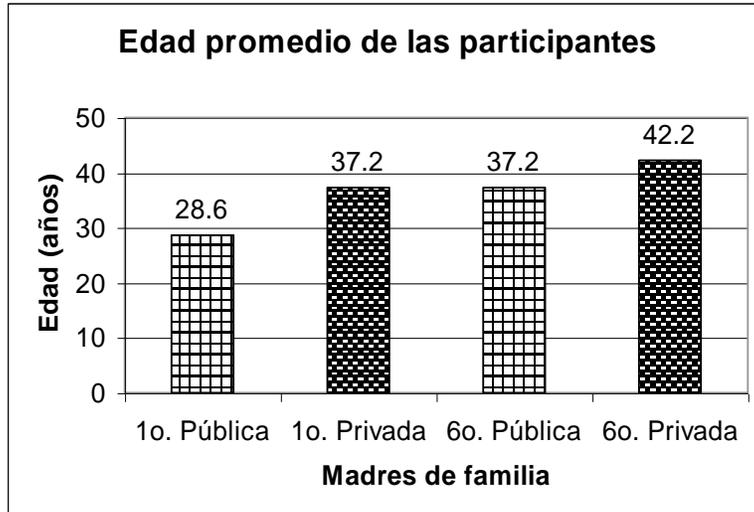
**Escuela pública:** Aurora, Beatriz, Claudia, Diana, Elvira, Flor, Gabriela, Irma, Julia y Karla.

**Escuela privada:** Liliana, Martha, Norma, Olivia, Patricia, Reyna, Sofía, Teresa, Verónica y Yolanda.

A continuación se presentan las principales características de las madres de familia que participaron en el estudio:

#### Edad

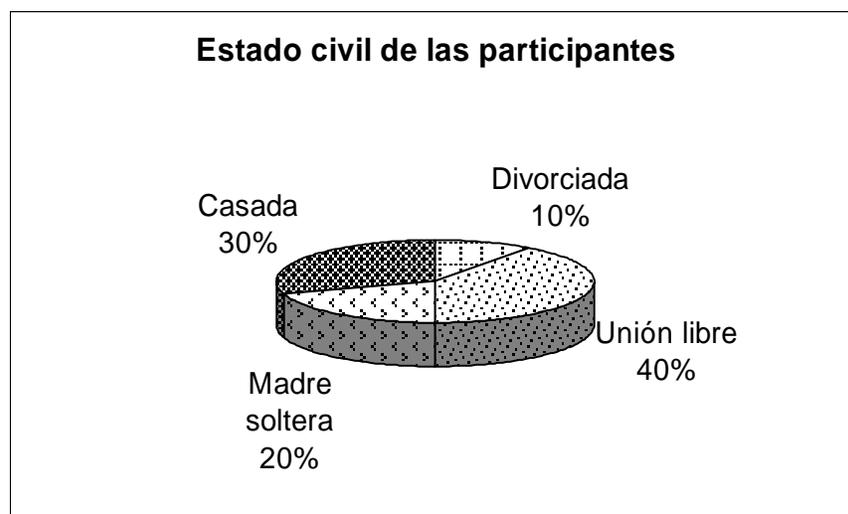
- Las madres de los alumnos de 1º año de la escuela pública fueron más jóvenes (28.6 años) que las de la escuela privada (37.2 años). Existen casi 10 años de diferencia aproximadamente.
- Las madres de los alumnos de 6º año de la escuela pública fueron más jóvenes (37.2 años) que las de la escuela privada (42.2 años). Existen casi 5 años de diferencia aproximadamente.



Gráfica 3 Edad promedio de las participantes de las escuelas primarias (pública y privada)

### Estado civil

- En el caso de las madres de familia de la escuela privada se observó un mayor porcentaje de madres casadas (90%), en comparación con las madres de la escuela pública (30%).
- En la escuela pública se encontraron madres solteras, esta información es importante; pues esto nos indica que son el sostén económico de su familia, esto repercute en el tiempo que dedican a sus hijos.



Gráfica 4 Estado civil de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública



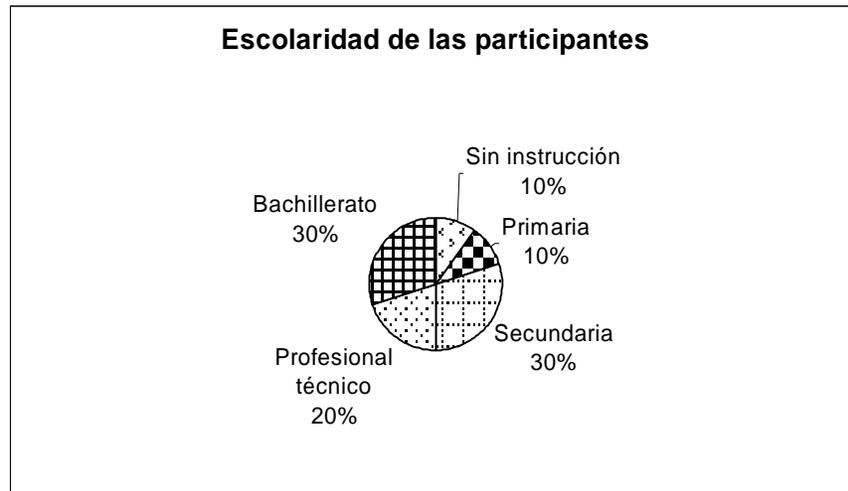
Gráfica 5 Estado civil de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

Las gráficas 4 y 5 nos muestran el estado civil de las madres de familia entrevistadas, como podemos observar en la escuela **pública** encontramos madres de familia que viven en unión libre (40%) y madres solteras (20%); a diferencia de la escuela **privada** donde encontramos madres de familia casadas (90%) y divorciadas (10%).

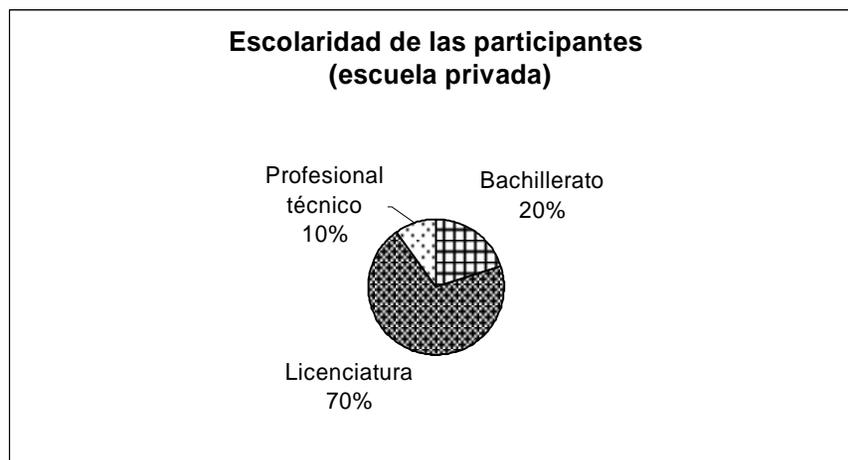
### **Escolaridad**

- Las madres de familia de la escuela privada presentaron mayor escolaridad que las de la escuela pública.
- El nivel máximo de estudios de las madres de la escuela privada fue el nivel Licenciatura (70%), mientras que el de las madres de la escuela pública fue el Bachillerato (30%).
- Este apartado se relacionó con el valor que le dan a la educación, puesto que los padres y madres de familia que han pasado más tiempo en la escuela dan mayor importancia a lo que hagan sus hijos, “ellos están más dispuestos a pagar o renunciar a ingresos para ello (Fernández, p. 59)”

- Lo anterior nos habla también de la motivación, interés y ayuda que pudieran proporcionar las madres de familia en las actividades escolares de sus hijos.



Gráfica 6 Escolaridad de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

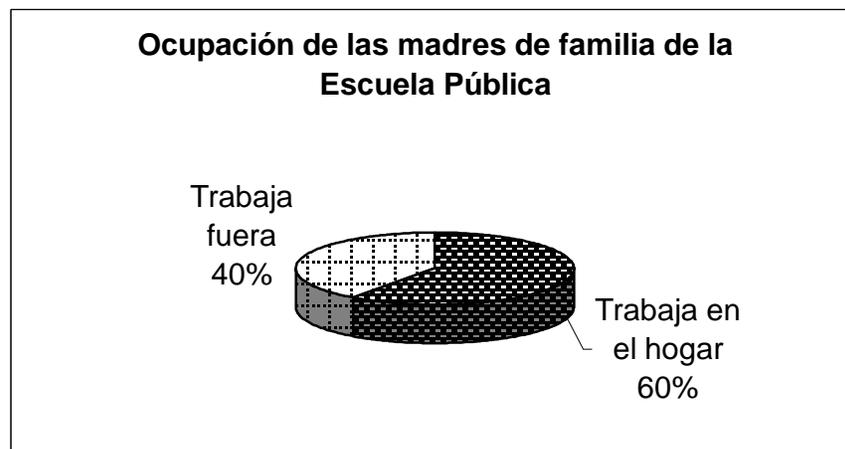


Gráfica 7 Escolaridad de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

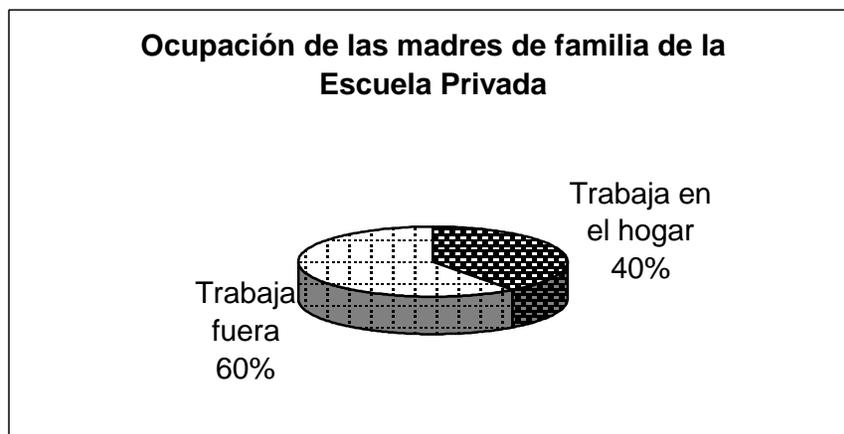
Las gráficas 6 y 7 nos muestran la escolaridad de las madres de familia, como podemos observar la escolaridad de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada es superior (70% Licenciatura) con respecto a las madres de familia de la escuela pública.

## Ocupación

- Un mayor porcentaje de las madres de la escuela privada trabajan (60%) en comparación con la de la escuela pública (40%). Este apartado se relacionó con: el papel que juega la mujer en la familia y con el tiempo que disponen para estar con sus hijos.
- Se observó que las madres de la escuela privada están casadas y tienen el apoyo económico de su esposo, ellas también salen a trabajar.
- Los padres y madres de familia que tienen puestos de trabajo en los cuales tienen mayor libertad, autonomía e iniciativa, quieren una educación más abierta y creativa para sus hijos, mientras que los padres que ocupan puestos de trabajo estrictamente regulados y con poco espacio para las decisiones personales buscan que la educación sea más cerrada y disciplinaria; de manera que unos y otros proyectan su experiencia más relevante, la del trabajo, sobre la imagen de la educación que quieren para sus hijos (*Fernández, 1990*).



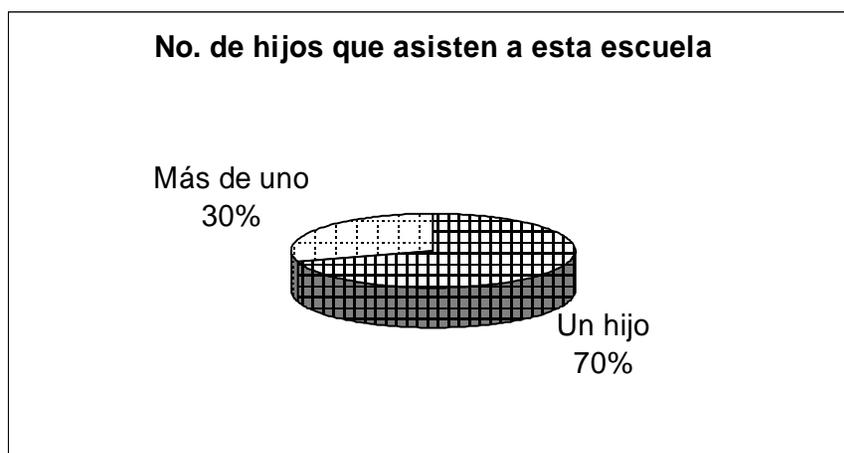
Gráfica 8 Ocupación de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública



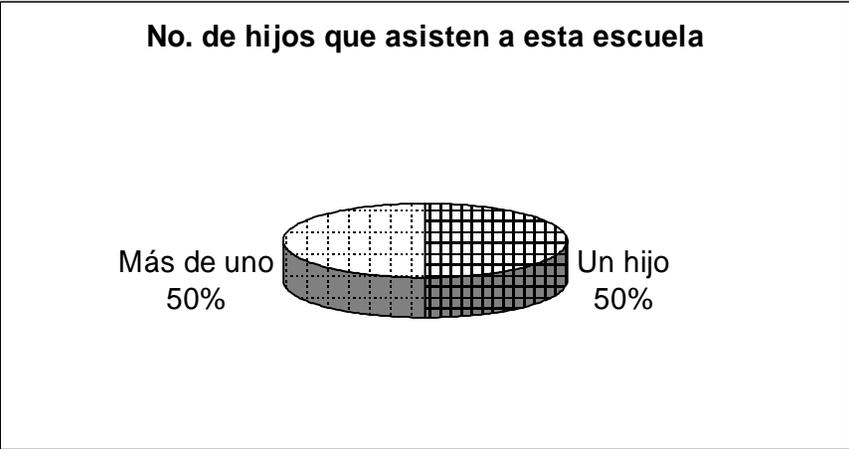
Gráfica 9 Ocupación de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### Vivienda

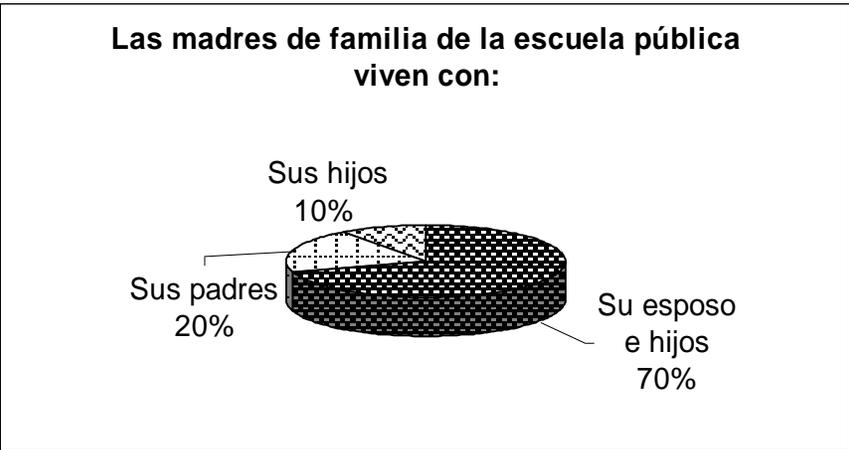
- Se observó que el 90% de las madres de familia de la escuela privada y el 70% de la escuela pública vive con su esposo e hijos.



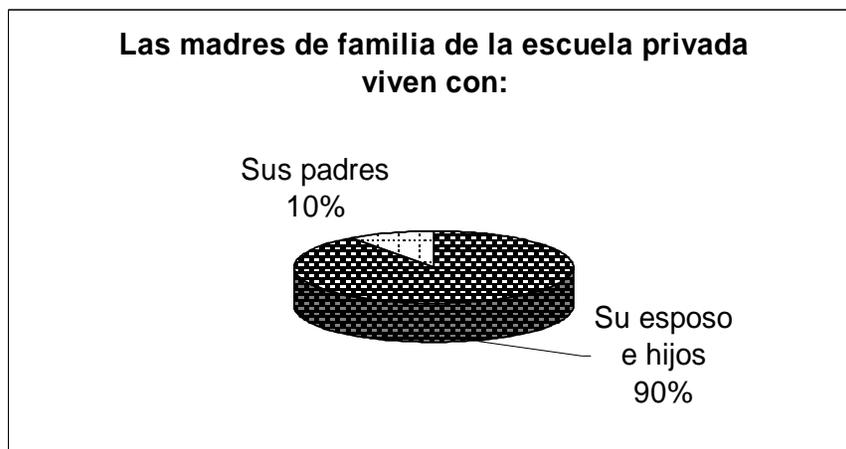
Gráfica 10 No. de hijos de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública que asisten a esta escuela



Gráfica 11 No. de hijos de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada que asisten a esta escuela



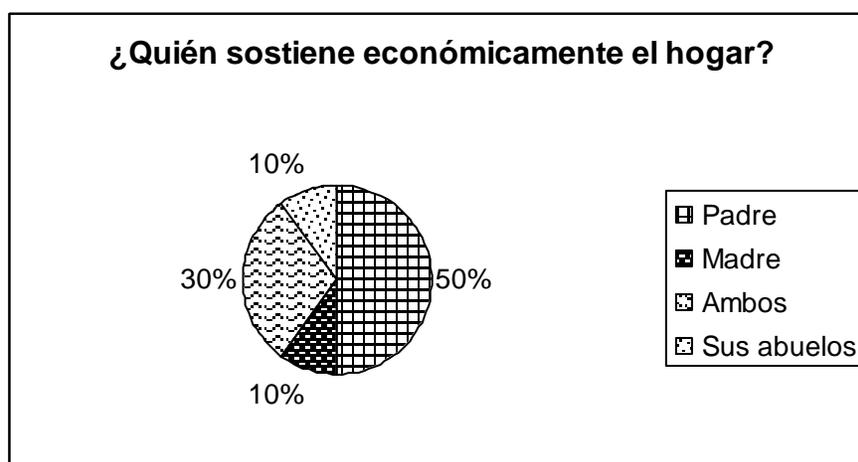
Gráfica 12 Personas con las que viven las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública



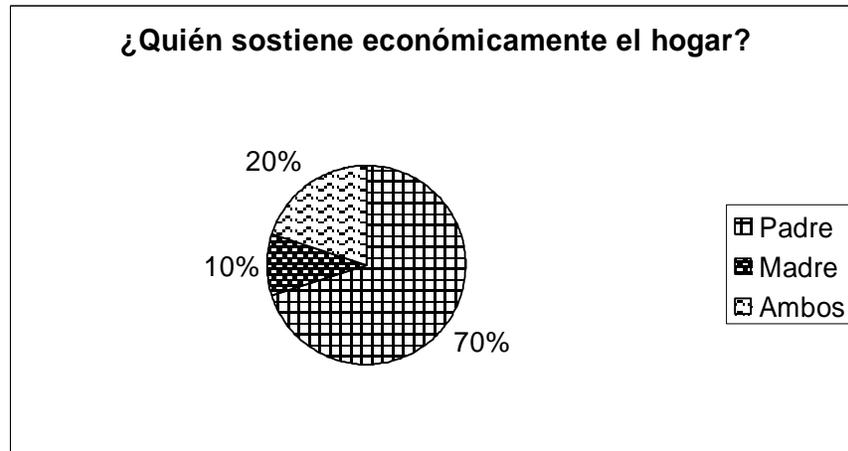
Gráfica 13 Personas con las que viven las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### Quién sostiene económicamente el hogar

- En ambas escuelas las madres de familia mencionaron que es el padre quien sostiene económicamente el hogar: (70% privada) (50% pública).
- Las madres de familia casadas mencionaron que son ellos quienes aportan el dinero para sostener el hogar, el trabajo que ellas realizan fuera del hogar lo consideran como un apoyo para la economía del hogar.



Gráfica 14 Personas que sostienen el hogar de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública



Gráfica 15 Personas que sostienen el hogar de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### **Delegación de procedencia**

- En la escuela pública se encontró que son dos las delegaciones de procedencia de las madres de familia (Magdalena Contreras y Álvaro Obregón); las cuales se encuentran cerca muy cerca de la escuela de sus hijos.
- En la escuela privada se encontró que son nueve las delegaciones de procedencia de las madres de familia (Álvaro Obregón, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza).
- En este sentido, nos darnos cuenta que las madres de la escuela pública viven más cerca de la escuela de sus hijos que las madres de la escuela privada, ya que éstas últimas tienen que recorrer distintos trayectos para llegar a la escuela.
- El 70% de las madres de la escuela pública viven cerca de la escuela, ellas realizan un recorrido (casa-escuela) que va de los 5 a 15 minutos. En el caso de las madres de la escuela privada sólo un 30% vive cerca de la escuela, el tiempo máximo del recorrido va de 30 minutos a más de 1 hora.
- Fernández Enguita (1990) menciona que las llamadas clases medias son más propensas que la clase obrera o los sectores marginales a cambiar de residencia en la búsqueda de un buen centro escolar, así como a considerar que el transporte cotidiano a larga distancia es un mal menor que vale la pena.

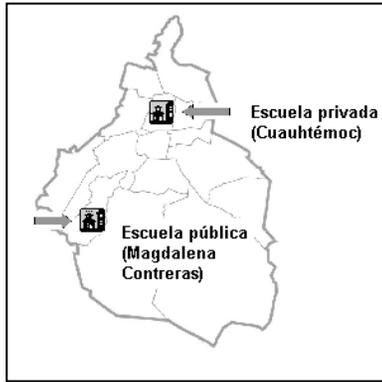


Ilustración 9 Ubicación geográfica de la escuela pública y privada

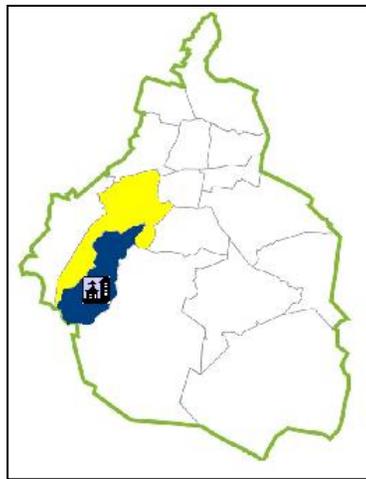


Ilustración 10 Delegaciones de procedencia de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

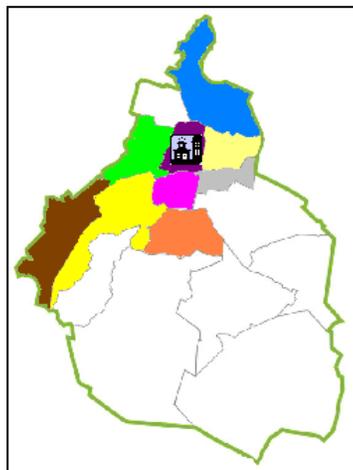
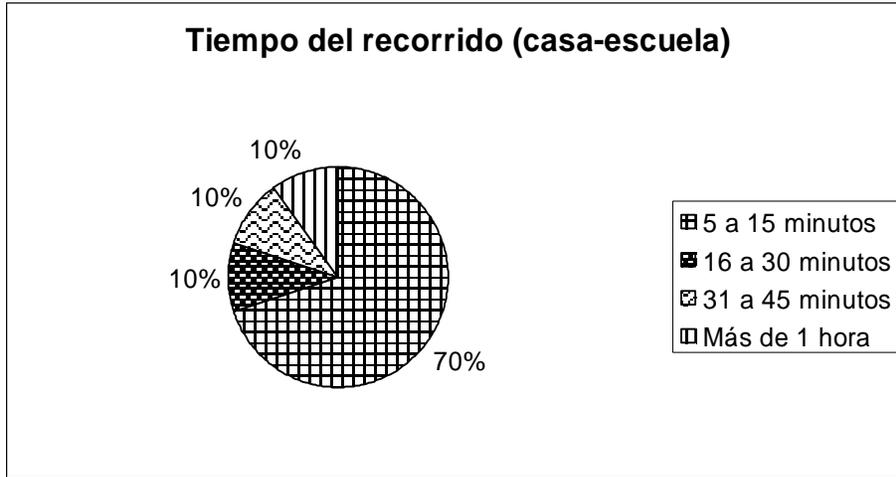
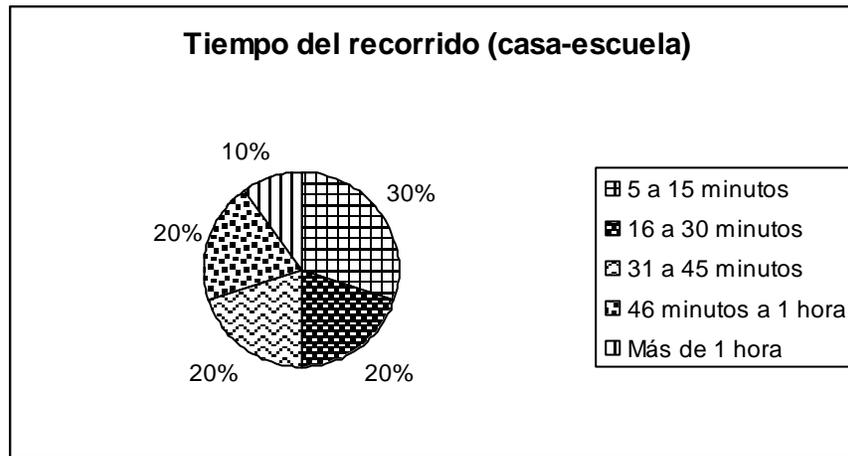


Ilustración 11 Delegaciones de procedencia de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada



Gráfica 16 Tiempo del recorrido (casa-escuela) de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública



Gráfica 17 Tiempo del recorrido (casa-escuela) de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

## 5.4 Análisis de las categorías

### 5.4.1 Categoría 1

#### Opinión de las madres de familia respecto a la educación

Segoviano (2003, p. 14) menciona que la opinión pública es:

“La expresión de los individuos del grupo social, que tienen un referente público, entendiéndolo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo”.

La opinión pública se observa, ejerce, atiende y analiza a través de la expresión de los individuos (madres de familia), lo que da pie al acuerdo o desacuerdo de los asuntos de interés público (educación).

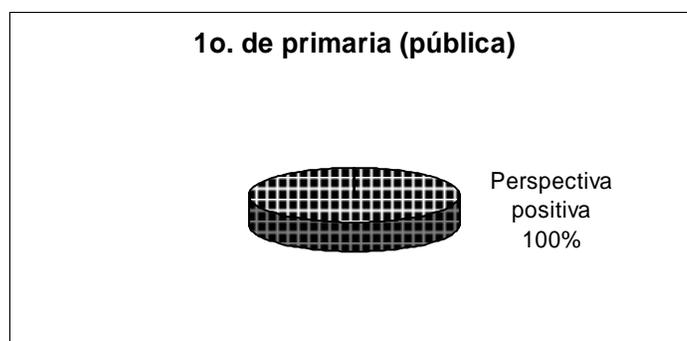
Por lo tanto, las opiniones de las madres de familia son importantes ya que ellas viven cotidianamente los problemas educativos, por ejemplo: la falta de aprendizaje de sus hijos, el bajo rendimiento en sus evaluaciones y hasta las deficiencias físicas y materiales de algunas instituciones educativas.

#### Análisis pregunta 1

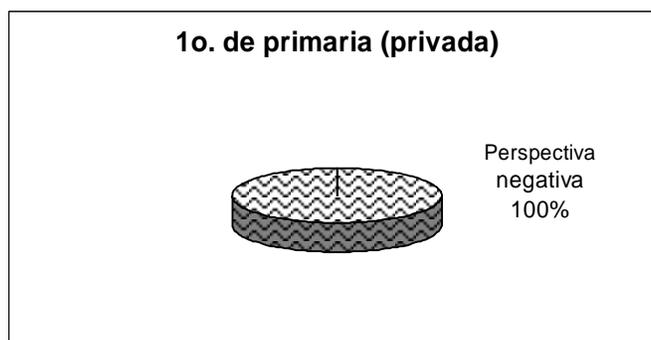
**En la actualidad hablar sobre “educación” es cada vez más frecuente, si le preguntara en este momento ¿cómo considera la educación en nuestro país qué me respondería?**

El 100% de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela **pública** tiene una perspectiva positiva de la educación en nuestro país, consideran que es buena. “(...) es buena... yo lo veo ahorita con mi hija, ha aprendido mucho, se ha adaptado muy bien, se le facilitan mucho las cosas, pensé que iba a ser más difícil, pero no (...) Sra. Claudia”

Por el contrario, el 100% de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela **privada** tiene una perspectiva negativa acerca de la educación. “(...) *está muy bajo el nivel...está muy bajo, siento que faltan materias de integrar al plan de estudios...nos faltarían unas cuestiones de conciencia cívica, como que esa parte todavía no la retoman las escuelas (...)* Sra. Verónica”



Gráfica 18 Opinión de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela pública acerca de la educación



Gráfica 19 Opinión de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela privada acerca de la educación

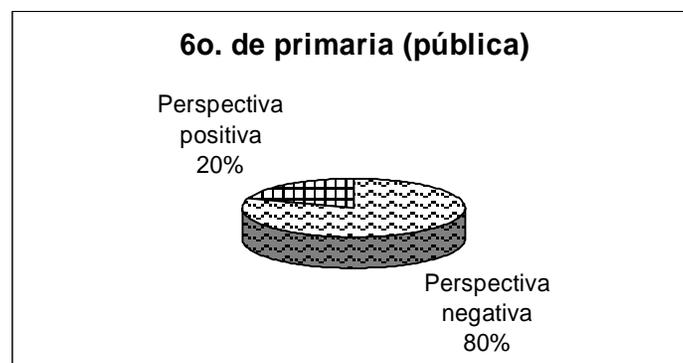
A continuación se muestran las opiniones de las madres de familia de los alumnos de 6º año de primaria en ambas escuelas:

El 80% de las madres de familia de la escuela **pública** tiene una perspectiva negativa acerca de la educación “(...) *no hay el mismo interés por parte de los niños, cada vez se les dificulta aprender a leer y escribir (...) nuestros niños no están aprendiendo bien en estos dos aspectos (...), tiene que ver que los alumnos no muestran mucho interés por la escuela (...)* Sra. Irma”

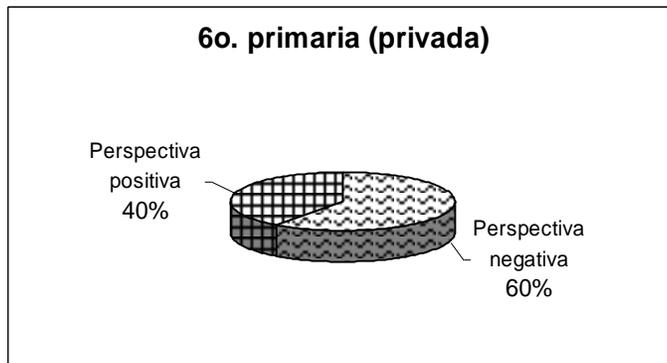
El 20% restante tiene una perspectiva positiva “(...) *la educación, con todos los apoyos que nos está dando ha mejorado (...) más ahorita por lo de la computación, que anteriormente nosotros que estábamos estudiando ¿cuándo una computadora?, no sabíamos ni manejarla y ahorita a los niños ya se les está dando esa oportunidad (...)* Sra. Karla”

En el caso de la escuela **privada**, el 60% de las madres de familia de los alumnos de 6º año tiene una perspectiva negativa de la educación (...) *yo siento que los maestros han perdido un poquito el amor a lo que era antes, había maestros que te regañaban mucho, pero como que veías que le ponían un poquito de interés (...) ahora siento que los maestros ya nada más lo hacen por... ”Tengo que chambear” ”yo cumplo mi horario y hasta ahí”, yo siento que les falta un poquito de amor a enseñarles (...)* Sra. Martha”

El 40% restante tiene perspectiva positiva “(...) yo creo que en general la educación en México es buena, no digamos excelente (...) tiene deficiencias, yo creo que la Secretaría de Educación Pública ha fallado un poco en sus programas, en la supervisión de sus programas. Sra. Liliana”



Gráfica 20 Opinión de las madres de familia de los alumnos de 6º de primaria de la escuela pública acerca de la educación



Gráfica 21 Opinión de las madres de familia de los alumnos de 6º de primaria de la escuela privada acerca de la educación

Al igual que Roy Campos Ezquerria (1997) en su artículo titulado “Los capitalinos opinan sobre la escuela” se encontró que las madres de familia de la escuela primaria pública y privada expresan opiniones muy divididas en relación con la evaluación de la educación en el país.

Este tipo de investigaciones nos permiten conocer la opinión de los usuarios directos de los servicios educativos, y al mismo tiempo nos ayuda a conocer cuáles son los aspectos que consideran para decir que la educación es buena o mala.

A continuación se presentan *los aspectos que consideran las madres de familia para evaluar la educación en el país* (los criterios los expresan en la misma entrevista):

*(...) es buena... yo lo veo con mi hija, ha aprendido mucho, se ha adaptado muy bien, se le facilitan mucho las cosas, pensé que iba a ser más difícil, pero no (...)* Sra. Claudia.

*(...) en general la educación en el país está en un nivel aceptable a nivel mundial,(...) en particular la Universidad Nacional Autónoma de México está clasificada entre las mejores Universidades, (...) yo creo que en general la educación en México es buena, no digamos excelente...es buena, tiene deficiencias, yo creo que la Secretaría de Educación Pública ha fallado un poco en sus programas, en la supervisión de sus programas (...)* Sra. Liliana.

Como podemos darnos cuenta, al igual que Guzmán (1996) encontramos que las madres de familia hacen referencia al conocimiento, disciplina, socialización y atención, como aspectos para los que tiene mayor utilidad la escuela y por los cuales se puede decir que la educación es buena.

Las madres de familia que tienen una perspectiva negativa mencionan lo siguiente:

*(...) no hay el mismo interés por parte de los niños, cada vez se les dificulta aprender a leer y escribir, (...) nuestros niños no están aprendiendo bien en estos dos aspectos, por eso digo que la educación no es muy buena que digamos, pero tiene que ver que los alumnos no muestran mucho interés por la escuela (...) Sra. Irma.*

*(...) el nivel todavía no lo hemos superado, (...) siento que los maestros han perdido un poquito el amor a lo que era antes, había maestros que te regañaban mucho, pero como que veías que le ponían un poquito de interés, pero ahorita siento que los maestros ya nada más lo hacen por... "Tengo que chambear" "yo cumplo mi horario y hasta ahí", yo siento que les falta un poquito de amor a enseñarles (...) Sra. Martha*

Cuando a los padres de familia se les pregunta sobre los problemas que existen en las escuelas, indican que el origen de los problemas educativos son la falta de interés tanto de alumnos como de los profesores, la falta de capacitación, los bajos salarios, entre otros (Juárez, 2001). En ninguna de sus respuestas consideran la falta de la participación que tienen en la escuela de sus hijos como un problema que repercute en la calidad de la educación.

Perspectiva positiva	Perspectiva negativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje en sus hijos</li> <li>• La atención que le brindan</li> <li>• La disciplina que tiene la escuela</li> <li>• Recursos materiales que se están brindando</li> <li>• El reconocimiento que tiene a nivel mundial la UNAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de Interés de los niños</li> <li>• Falta de interés por parte de los profesores</li> <li>• Falta de comunicación dentro de la escuela</li> <li>• Falta de la enseñanza del idioma inglés</li> <li>• Número reducido de horas de clase en las escuelas públicas</li> </ul>

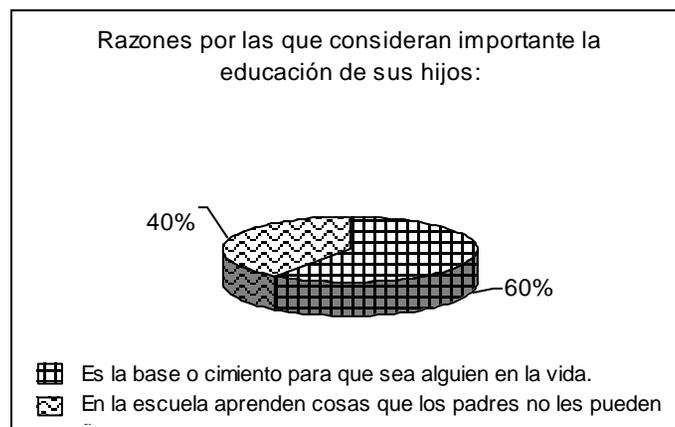
## Análisis pregunta 7

### ¿Para usted qué importancia tiene la educación que le ofrece la escuela a su hijo?

Al plantearles esta pregunta, el 100% de las madres de familia tanto de la escuela pública como la privada, consideraron que la educación que están recibiendo sus hijos es *muy importante*. Sin embargo, las razones por las cuales consideran esto varían en ambos sectores.

En la escuela **pública** se encontró lo siguiente: el 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º año de primaria considera que la educación es importante porque es la base o cimiento para que sus hijos sean alguien en la vida “(...) *Es muy importante (...) es la base para que mi hijo sea alguien en la vida, es una oportunidad que desafortunadamente muchos niños no tienen, por eso le decimos que le eche ganas y que ponga atención, porque finalmente el bien no es para uno sino para ellos...Sra. Irma*”

El 40% de ellas menciona que es importante porque en la escuela aprenden cosas que ellos (*los padres de familia*) no les pueden enseñar “(...) *Es importante, porque al explicarle algo a mi hijo, me cuesta trabajo, no se lo puedo explicar de una forma que él me pueda entender (...) pero aquí en la escuela, se lo explican de una manera que se le facilita. Sra. Beatriz*”

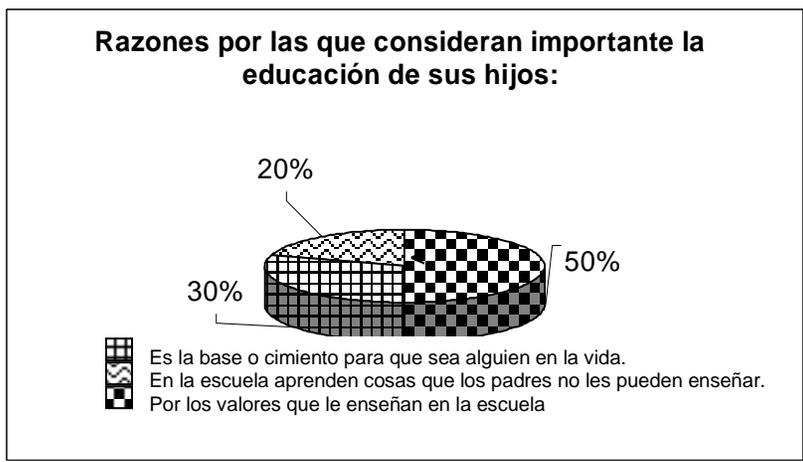


Gráfica 22 Razones por las que consideran importante la educación de sus hijos (madres de familia de alumnos de 1º y 6º año de una primaria pública)

En la escuela **privada** se encontró lo siguiente: el 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria consideran que la educación es importante por los valores que les enseñan “(...) mira otra de las cosas, por la que los hemos mantenido aquí son los valores, los valores que inculca la escuela, eso me ha gustado mucho del colegio, el valor hacia otros compañeros, el respeto hacia los demás (...) Sra. Teresa”

El otro 30% de las madres de familia considera que la educación es importante porque es la base o cimiento para que su hijo sea alguien en la vida “Es muy importante (...) porque está sentando las bases para el futuro profesional y personal de mi hijo, es la base...” “la educación es la mejor herencia que le puedes dar a tu hijo” y este colegio por mí le está brindando los principios morales y humanos para crecer como persona y como profesionalista (...) Sra. Liliana”

El 20% restante considera que la educación es importante porque en la escuela aprenden cosas que ellos como padres no les pueden enseñar “(...) uno no se las puede dar en casa, yo creo que necesitan ahora sí que la educación que se les da en la escuela, para que se formen hábitos, para que ellos tengan su propio criterio, su formación (...) Sra. Norma”



**Gráfica 23** Razones por las que consideran importante la educación de sus hijos (madres de familia de alumnos de 1º y 6º año de una primaria privada)

Las madres de familia de ambas escuelas (pública y privada) consideran que la educación que reciben es importante, ellas saben que asistir a la escuela ha dejado de ser opcional.

Para las madres de familia de la escuela **pública**, la educación es un factor importante de movilidad social, para ellas, la “inversión” que están haciendo en la *educación* tendrá consecuencias a largo plazo, puesto que están invirtiendo “en el futuro de sus hijos”.

Por otro lado, Patricia Safa (1991) nos menciona que los padres de familia reconocen que la escuela enseña cosas importantes (o por lo menos lo suponen) que ellos no les pueden enseñar a sus hijos, aunque a veces no les queda clara la utilidad de esos conocimientos. En el caso de las madres de familia de la escuela pública se observó que están concientes de esto.

En el caso de las madres de familia de la escuela **privada**, la educación es importante por los valores que enseña la escuela; la movilidad social y lo que enseña la escuela (que ellos no pueden enseñarles a sus hijos) pasa a un segundo plano, sin dejar de ser importante. Lo fundamental para ellas, es que la escuela además de enseñar conocimientos, debe enseñar valores; esperan que sus hijos se formen de manera integral.

## 5.4.2 Categoría 2

### Expectativas de las madres de familia respecto a la educación

Al hablar de expectativas nos referimos a lo que los padres de familia esperan de la escuela de sus hijos. Beltrán (1997) nos menciona que las expectativas que tienen los padres en relación con la escuela pueden clasificarse de la siguiente manera:

La escuela como

- Lugar de aparcamiento de los hijos
- Lugar de adquisición de conocimientos utilitarios
- Plataforma de movilidad social
- Lugar de formación integral

Sin lugar a dudas esta clasificación está relacionada con la importancia que otorgan a la educación; es decir, las madres de familia no sólo piensan que es importante que sus hijos vayan a la escuela, sino que también expresan lo que esperan que sus hijos aprendan en la escuela. Las expectativas de los padres de familia son importantes debido a que éstas influyen de manera positiva o negativa en el rendimiento de sus hijos.

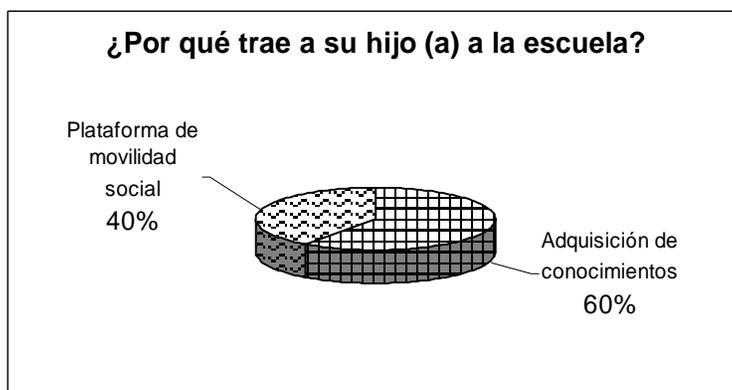
### Análisis pregunta 2

#### ¿Por qué trae a su hijo (a) a la escuela?

El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** llevan a sus hijos a la escuela porque esperan que en ella adquieran conocimientos “(...) *Para que aprenda (...), es indispensable que aprenda a leer y escribir, hacer cuentas... Sra. Gabriela*”

Mientras que el 40% de ellas menciona que lleva a sus hijos a la escuela porque consideran que es un medio lograr un desarrollo económico y social en su familia; es decir, consideran la escuela como plataforma de *movilidad social*, puesto que les permitirá ascender en la jerarquía social, para alcanzar un título universitario y ocupar puestos importantes en la sociedad (Beltrán, 1997).

*“(...) para que salga adelante, para que sea un hombre de provecho, que sepa lo que a nosotros no nos dieron, bueno, yo no estudie porque no me dieron, no me dieron escuela, yo me vine a trabajar muy chica, entonces yo no quiero que mis hijos salgan igual que yo, por ese motivo los traigo a la escuela. Sra. Flor”*



Gráfica 24 Distribución de las expectativas de las madres de familia acerca de la escuela de su hijo (pública)

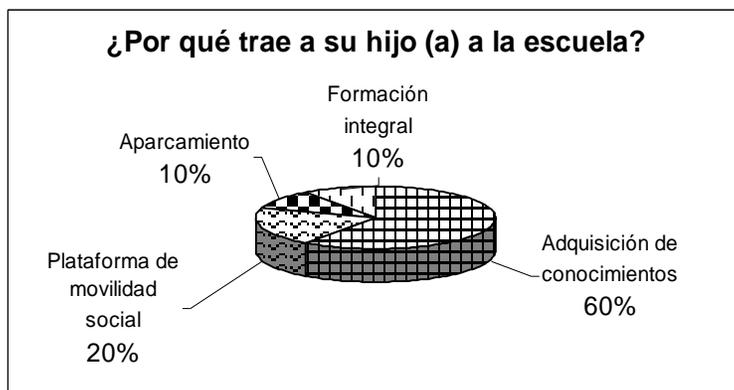
A continuación se presentan las respuestas dadas por las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada**:

El 60% lleva a sus hijos a la escuela porque esperan que en ella adquieran conocimientos (...) *para que aprenda, para que tenga ciertos valores, para que conviva, porque hasta eso, no nada más es estudio, también tiene que convivir con los niños. Sra. Patricia”*

El 20% de ellas menciona que lleva a sus hijos a la escuela porque consideran que es un medio lograr un desarrollo económico y social en su familia; es decir, consideran la escuela como plataforma de *movilidad social*. (...) *para que se prepare, para que tenga trabajo y haga algo por él, porque ahorita en la actualidad no hay mucho que hacer, los trabajos están muy escasos, por eso tiene que prepararse. Sra. Norma”*

Un 10% menciona que trae a la escuela a su hijo para que *“no le esté dando lata en su casa (...) Sra. Martha”*. La Sra. lo dice seria y luego se ríe; sin embargo, esta expectativa llamada por Beltrán (1997) como “la escuela como lugar de aparcamiento de los hijos”, es una expectativa que esta alejada de la función específica de la escuela, pero que llega a estar presente entre los padres de familia, no se aleja de la realidad, pues algunos padres desean que la escuela “guarde” a sus hijos durante un considerable número de horas.

El otro 10% espera que la escuela prepare a sus hijos de manera integral; es decir, no sólo son importantes los conocimientos sino los valores que se transmiten en la escuela (...) *les van fomentando valores morales que en otras escuelas no se les da la suficiente importancia como: el respeto a sus semejantes, a sus padres (...), entonces para nosotros como padres eso es importante. Sra. Liliana”*



Gráfica 25 Distribución de las expectativas de las madres de familia acerca de la escuela de su hijo (privada)

Como menciona Beltrán (1997), los padres de familia esperan que la escuela enseñe a sus hijos conocimientos útiles para su futura integración en el mundo del trabajo. Es la expectativa dominante y más generalizada entre los padres de familia. Esta investigación lo confirma pues en ambas escuelas (pública y privada) es la expectativa que tiene mayor porcentaje (60%).

### Análisis pregunta 3

#### ¿Qué espera de la escuela de su hijo (a)?

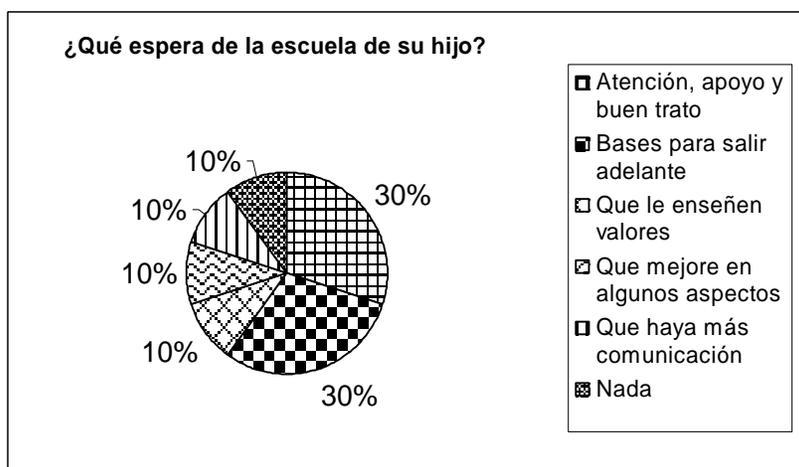
El 30% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** esperan que la escuela brinde apoyo, atención y buen trato a sus hijos “(...) *Espero que lo atiendan bien, que le enseñen bien (...) que les digan: “échale ganas para que seas alguien en la vida” para que cuando salgas de aquí, aprendas cosas allá afuera (...)* Sra. Aurora”

El siguiente 30% de ellas espera que en la escuela de sus hijos les brinden las bases para salir adelante “(...) *Que le enseñe las bases de la educación; por ejemplo, a leer y escribir porque en la actualidad es necesario que tengan estos conocimientos bien cimentados para que pueda salir adelante en la vida y ser alguien de provecho (...)* Sra. Irma”

Un 10% de las madres de familia espera que en la escuela les enseñen valores a sus hijos “(...) *realmente espero que, además de lo académico, también lo preparen en sus valores (...)* Sra. Elvira”. Otro 10% de ellas menciona que la escuela de sus hijo debe mejorar en algunos aspectos “(...) *Espero que mejore en algunos aspectos (...) en la disciplina de los niños, siento que los maestros deben ser más enérgicos con ellos, porque muchas veces los niños ya quieren mandar más que el maestro y eso no se vale, tienen que respetar (...)* Sra. Gabriela”.

Por último, mientras que un 10% espera que en la escuela de sus hijos haya más comunicación “(...) *que el interés de los maestros hacia los alumnos sea bueno, no nada más sea un...como decir, una relación entre alumnos y maestros de “apúrate con tu cuaderno”, sino que haya comunicación, porque a veces los hijos no confían en sus padres, pero sí en el maestro (...)* Sra. Julia

El otro 10% opina que en este sentido no espera nada de la escuela pues, no depende de la escuela, sino de las ganas o interés que ponga el alumno “(...) *pienso que uno quiere para los hijos lo mejor, yo pienso que la escuela esta bien con lo que les da, la cosa es de ellos, las ganas, el interés por salir adelante (...)* Sra. Flor”.



Gráfica 26 Qué esperan las madres de familia de la escuela de su hijo (escuela pública)

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 10% de las madres de familia esperan que la escuela brinde apoyo, atención y buen trato a sus hijos “(...) *Que le de un buen trato, que me ayuden a encausarlo... yo siento que la mayor parte no es de los maestros, sino que tiene que ser uno, del diario, no decir “voy a dejar que la escuela lo eduque, lo forme, que le enseñe ” ;no!, más bien es una conjunción, somos ambos: papás y escuela, es un compromiso; cuando uno entra a una escuela, es un compromiso que se adquiere mutuamente (...)* Sra. Teresa”

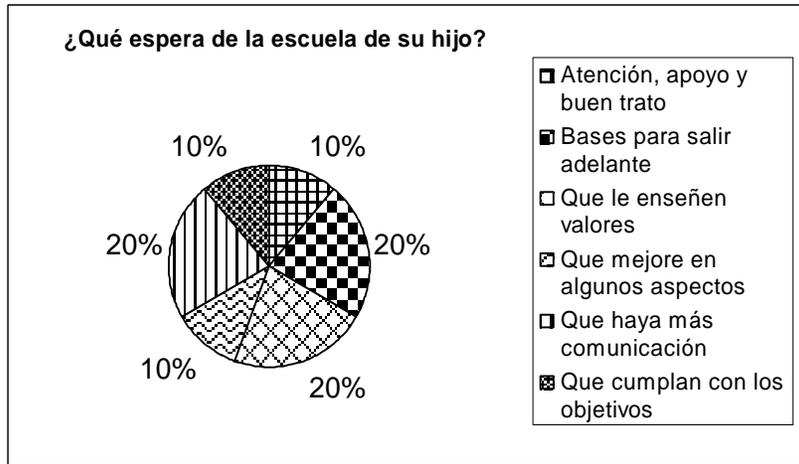
El siguiente 20% de ellas espera que en la escuela de sus hijos les brinden las bases para salir adelante “(...) *que le dé las bases para seguir adelante; para que tenga fundamentos profesionales, de estudio (...)* Sra. Verónica”

Un 20% de las madres de familia espera que en la escuela le enseñen valores a sus hijos *“(...) espero que los prepare para un futuro, para que sean mejores seres humanos, académicamente y con valores; no pueden ir separados porque hay escuelas en donde “tienen un excelente nivel académico pero los niños hacen lo que quieren y se vuelven un desastre (...) Sra. Yolanda”*

Otro 10% de ellas menciona que la escuela de su hijo debe mejorar en algunos aspectos *“(...) yo quisiera o yo esperaría que mejorara un poquito el nivel académico en algunas materias (...) Sra. Liliana”*

Por último, mientras que un 20% espera que en la escuela de sus hijos haya más comunicación *“(...)Yo pediría que hubiera más comunicación; por ejemplo, nosotros estamos muy atentos de nuestra hija, hay mucha comunicación con ella, pero luego con los maestros no se da esto, la respuesta que nos han dado es que no les gusta estar molestando mucho porque a ciertos papás si les molesta porque trabajan, o porque simplemente no les gusta que les estén dice y dice lo que está haciendo su hijo(...) los profesores me dicen “es que es molesto estar duro y duro con los padres” (...) en nuestro caso queremos comunicación porque si tenemos comunicación con la niña también debo tener comunicación con los profesores (...) la comunicación es fundamental. Sra. Martha”*

El otro 20% espera que en la escuela de sus hijos se cumplan los objetivos que se plantean al inicio del curso *“(...)en cuanto al funcionamiento de los objetivos que se marcan desde el inicio del curso, espero que los cumplan más que nada, (...) hay papás que muestran su indiferencia pero hay otros que si nos interesamos en que lo que se nos está prometiendo se cumpla yo creo que en esa medida podemos pedir, sugerir, los cambios o los mejoramientos del plantel. Sra. Olivia”*



Gráfica 27 Qué esperan las madres de familia de la escuela de su hijo (escuela privada)

### 5.4.3 Categoría 3

#### Calidad Educativa

Debido a los objetivos que se persiguen en esta investigación, será necesario analizar el concepto calidad educativa a partir de las características de una escuela.

La escuela es el escenario donde el Sistema Educativo hace llegar su oferta a la población y se encuentra con los estudiantes y familias que demandan el servicio. (INEE, 2003).

El Instituto Nacional de la Evaluación de la Educación (2003, p. 1) nos ofrece la siguiente definición de las características de una buena escuela:

“Una buena escuela cuenta con los **insumos** (recursos humanos y materiales) suficientes, los alumnos y **profesores** asisten de forma regular y se cumplen con los **planes y programas**, se fomenta el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias de alto nivel, **el ambiente es sano** y favorece el desarrollo integral de los alumnos. En una buena escuela, alumnos, profesores, autoridades y **padres de familia** forman una comunidad que articula los esfuerzos de todos para que los alumnos logren niveles de aprendizaje elevados”.

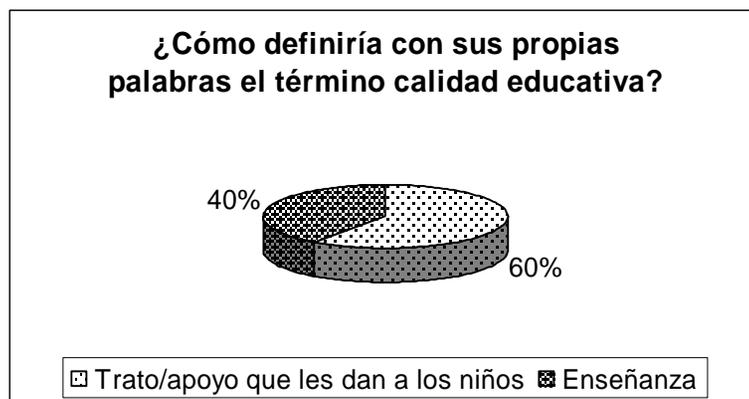
Si una escuela cuenta con recursos suficientes y opera de forma adecuada, ello debe reflejarse en el aprendizaje de los alumnos.

#### Análisis pregunta 4

##### ¿Cómo definiría con sus propias palabras el término calidad educativa?

Al plantearles esta pregunta, el 60% de las madres de familia de los alumnos de **1º de primaria de la escuela pública** relacionó el término “calidad educativa” con el trato y apoyo que les dan a los niños en la escuela “(...) *que les pongan atención a los niños (...) si se acerca el niño a la maestra y le dice “tengo una duda”, en ese momento se le explique (...) que les den apoyo. Sra. Claudia*”

El 40% restante de ellas, mencionó que la calidad educativa se relacionó con lo que les enseñan a los niños en la escuela “(...) pues yo diría que abarca muchas cosas, por ejemplo lo académico, los valores...la calidad educativa tiene que ver con eso, con lo académico y con los valores que la escuela le enseñe (...) Sra. Elvira”.



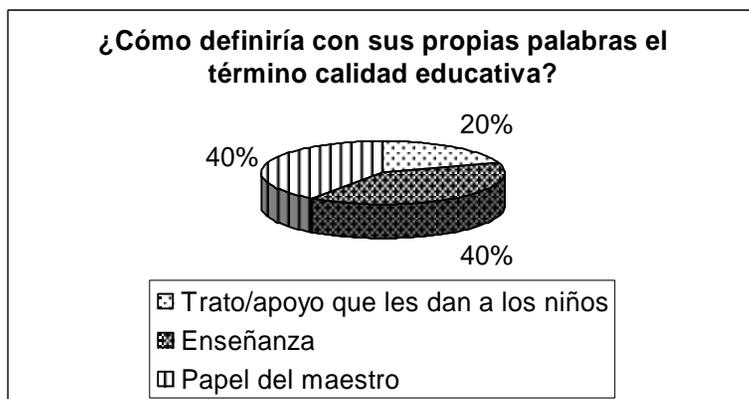
Gráfica 28 Aspectos que relacionaron las madres de familia de 1º de primaria de la escuela pública cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa

En el caso de las madres de familia de los alumnos de **1º de primaria de la escuela privada** se encontró lo siguiente:

El 40% relacionó el término “calidad educativa” con lo que les enseñan a los niños en la escuela “(...) la calidad se refleja en lo que los niños aprenden y en las calificaciones que obtienen aquí en la escuela; es decir en lo que se les enseña (...) Sra. Reyna”

Otro 40% de las madres de familia relacionó el término “calidad educativa” con el papel que desempeñan los maestros dentro de la escuela “(...) se me hace muy difícil englobarlo porque se puede decir “es un maestro con una calidad impresionante, en conocimientos, en educación, es excelente para transmitir la información”, porque hay gente que te puede enseñar excelentes currículums que en verdad son súper inteligentes, pero no saben transmitir, entonces ya no hay una calidad educativa (...) creo que la calidad educativa siempre puede ir mejorando, pero necesitas trabajar mucho con tus profesores (...) Sra. Teresa”

El 20% restante de ellas relacionó el término con el trato y apoyo que les dan a los niños en la escuela “(...) yo pienso que la calidad educativa es tenerlos aquí y brindarles una calidad al 100% en cuanto a tiempo, en cuanto a que los escuchen también (...) todo va junto para la calidad. Sra. Yolanda”

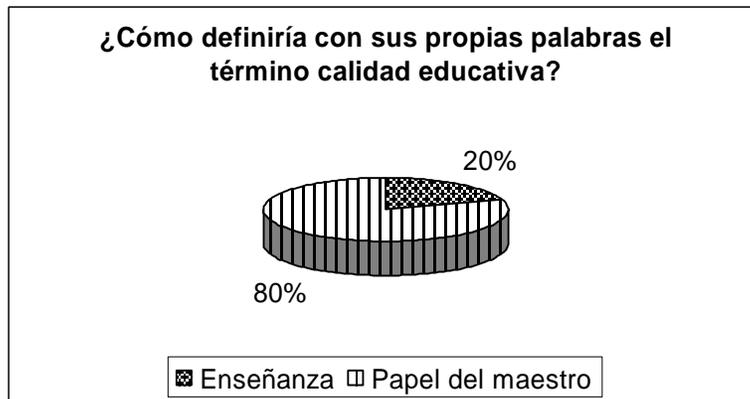


Gráfica 29 Aspectos que relacionaron las madres de familia de 1º de primaria de la escuela privada cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa

Las madres de familia de los alumnos de **6º año de la escuela pública**, relacionaron el término “calidad educativa” con los siguientes aspectos:

El 80% con el papel que desempeñan los maestros dentro de la escuela “(...) yo creo que tiene que ver con la manera en que enseñan los maestros (...) Sra. Irma”

El 20% restante de las madres de familia lo relacionó con lo que les enseñan a los niños en la escuela “(...) Pues...lo que aprenden, que sea algo entendible, que sea algo que los niños lo entiendan (...) por ejemplo, hay temas sencillos, que los niños entienden rápido y por eso se entretienen en eso y por eso los repasan, pero también hay temas que son a lo mejor son más complicados de estudiar yo considero que se necesita remarcar los puntos clave para hablar de calidad. Sra. Julia”.



Gráfica 30 Aspectos que relacionaron las madres de familia de 6º de primaria de la escuela pública cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa

En el caso de las madres de familia de los alumnos de **6º de primaria de la escuela privada** se encontró lo siguiente:

El 60% de ellas relacionó el término “calidad educativa” con lo que les enseñan a los niños en la escuela “(...) *que se le enseñe lo más que se pueda, que tenga los conocimientos como para llegar a otra escuela y que no tenga problemas (...) que se terminen los bloques, porque he visto que llegan con ciertos temas y...” vamos a ver 12 temas”, de esos 12 temas no ven por ejemplo 5, no ven 3, no ven 4, “los vamos a ver después”, pero ese después nunca llegó y lo hemos visto, entonces nosotros como padres tenemos que estar viendo porque no los dan, ¿qué es lo que la niña debería de saber? (...) la niña dice “mamá dice la profesora o profesor que no los vamos a ver en el examen”, no hija, es algo que debes de saber y que la SEP te está marcando que debes de saberlo y si por ejemplo, la maestra no te va a poner eso en el examen, no tiene nada que ver con que lo sepas o no; O sea, tu tienes que saberlo, ¿por qué?, pues porque si te vas a otra escuela, no te van a decir “a ver a ti que te enseñaron”, “entonces te voy enseñar con base en lo que te dieron en primaria”, ¡no!, o sea te dan el examen y es igual para todos (... )Sra. Patricia”.*

El otro 40% restante se divide de la siguiente manera: 20% relaciona el término con la evaluación “(...) yo considero que es el conjunto que forme la eficiencia y los resultados que se puedan medir y evaluar en la educación, es un proceso... la calidad educativa debe ser un todo, que permita evaluar como se está educando a una persona pero de manera integral (...) Sra. Liliana”.

El otro 20% lo relaciona con factores que tienen que ver con el alumno “(...)sería que el alumno tuviera sembrada, si fuera una semillita, aquella cuestión de mejorar, de superarse, a veces las calificaciones desde mi punto de vista son relativas, porque con trampas o con ayuda los alumnos pueden conseguir puntos o calificaciones, a mí lo que más me interesaría para decir que hay calidad, es que forjemos en los niños una iniciativa de superación, que no sean conformistas, que de lo que les enseñan, traten de entender más, de informarse más (...) Sra. Olivia”.

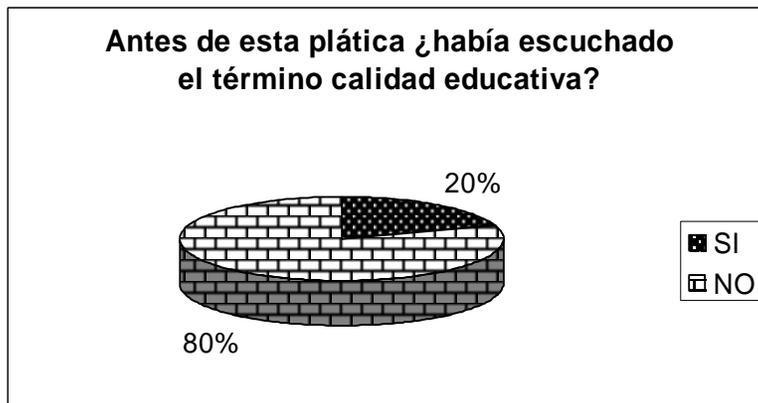


Gráfica 31 Aspectos que relacionaron las madres de familia de 6º de primaria de la escuela privada cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa

## Análisis pregunta 5

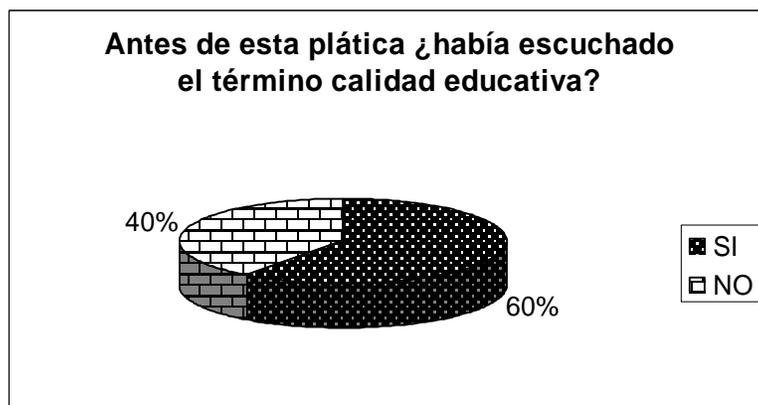
### Antes de esta plática ¿había escuchado el término calidad educativa? ¿Dónde?

El 20% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** habían escuchado el término (televisión y periódico), el 80% restante no lo había escuchado.



Gráfica 32 La calidad educativa y las madres de familia (escuela pública)

Mientras tanto, el 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** habían escuchado el término, el 40% restante no lo había escuchado.



Gráfica 33 La calidad educativa y las madres de familia (escuela privada)

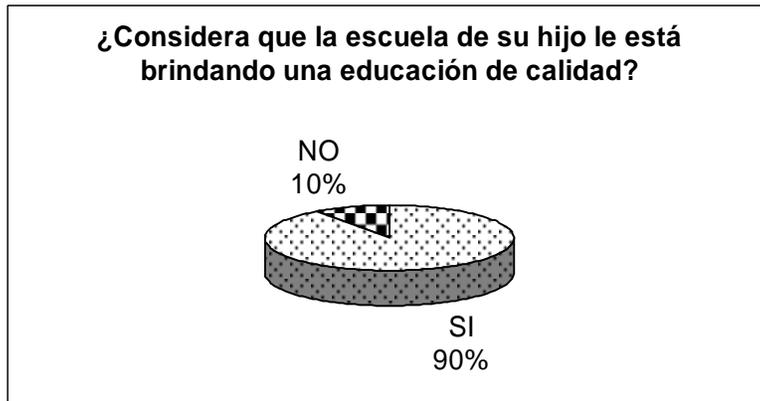
Las madres de familia, que respondieron que habían escuchado el término, lo escucharon en: la televisión, la publicidad de otros colegios, en cursos, en la escuela y en pláticas con otros padres de familia.

## Análisis pregunta 6

**De acuerdo a la definición de calidad educativa que me dio anteriormente ¿considera que la escuela de su hijo le está brindando una educación de calidad?**

El 90% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** consideran que la escuela de su hijo si le está brindando una educación de calidad *“(...) claro que sí, le esta brindando todo el apoyo que él necesita (...) porque los maestros si enseñan bien, yo no tengo ninguna queja de ellos, casi no faltan, todo esta bien. Sra. Aurora”*

El 10% restante considera que no se le está brindando una educación de calidad *“(...) no podría conjuntar todo, pues la calidad abarca muchas cosas más; por ejemplo, en lo académico los niños deben aprender a usar la computadora y eso no lo tenemos aquí (...) Sra. Elvira”*

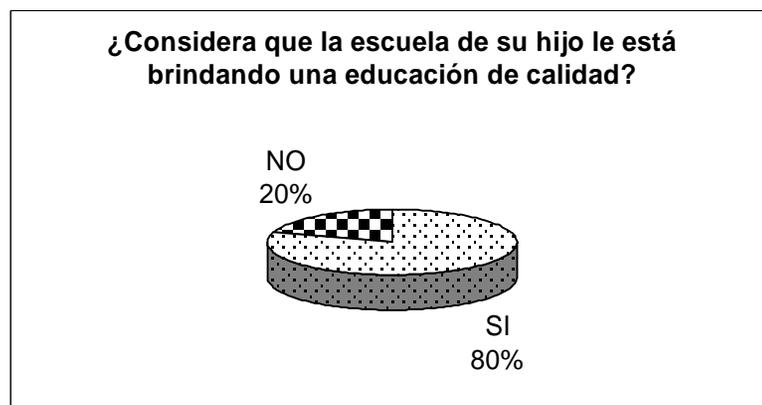


Gráfica 34 La escuela pública y la calidad educativa según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria

Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenos maestros (50%)</li> <li>• Cambio en el comportamiento de su hijo (20%)</li> <li>• Enseñanza (10%)</li> <li>• Contacto con los padres de familia (10%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos materiales en la escuela (10%)</li> </ul>

El 80% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** consideran que la escuela de su hijo si le está brindando una educación de calidad “(...) *Sí, porque se ve en el cambio de los niños (...) respecto a mi hija, ella ha tenido muchos cambios que me han gustado, entonces eso es lo que me gusta, que hay cambio, siempre veo que van avanzando (...) en la manera que se expresa, con mucha educación, el respeto...la materia de valores me encanta porque hay mucho cambio en los niños, por ejemplo que me dice “No, no tires la basura, no se debe tirar en la calle sino en el bote de basura (...) Sra. Sofía”*

El 20% restante considera que no se le está brindando una educación de calidad “(...) *Pues la verdad, así tanto, tanto como de calidad, creo que sí le falta, yo no digo que esté mal, pero creo que puede ofrecer algo mejor (...) ¿qué cosas puede hacer la escuela para mejorar? Tener más contacto con los padres, porque tanto los padres como los maestros podemos ayudar a los niños, no nada más es de un lado, yo le puedo exigir demasiado a mi hija, pero si del otro lado está fallando, creo que no hay resultados; (...) por otro lado, no veo que se cumplan las expectativas en cuanto a los bloques, en cuanto a lo que el niño debe de saber (...) Sra. Patricia”*



Gráfica 35 La escuela privada y la calidad educativa según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria

Positivos	Negativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio en el comportamiento de su hijo (30%)</li> <li>• Enseñanza (10%)</li> <li>• Mejora en las instalaciones y material que utiliza la escuela (10%)</li> <li>• Valores que se fomentan en la escuela (10%)</li> <li>• Trato que se le da a su hijo (10%)</li> <li>• La colegiatura esta acorde a lo que ofrecen a los niños (10%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malos maestros (10%)</li> <li>• Poco contacto con los padres de familia (10%)</li> </ul>

#### 5.4.4 Categoría 4

##### Razones por las que eligen la escuela de sus hijos

Familia y escuela son los dos factores educativos que mayor influencia ejercen en el niño; es por eso, que a la hora de buscar la escuela de sus hijos, los padres consideran diversos aspectos. Ellos pueden tener la experiencia como alumnos que les permitirán realizar sus propios juicios de los aspectos positivos y negativos de la escuela, qué les gustó, qué les faltó etc.

De acuerdo a los objetivos de esta investigación la categoría está definida de la siguiente manera:

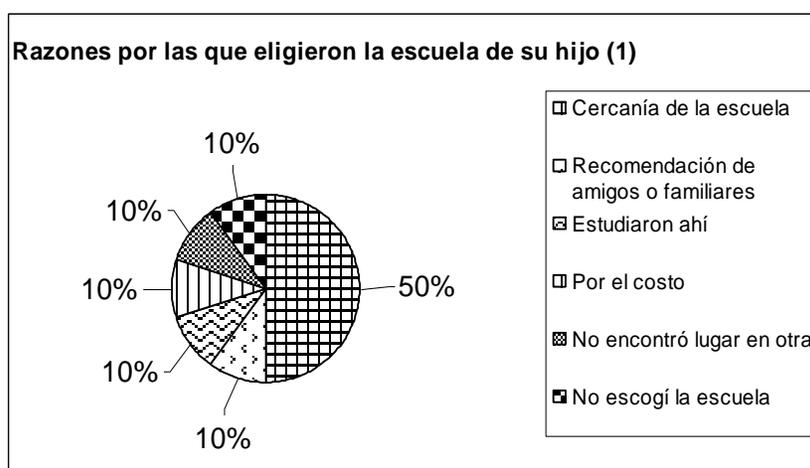
*“Factores que tienen en cuenta las madres de familia a la hora de elegir la institución a la cual asistirán sus hijos”*

#### Análisis pregunta 8

##### ¿Podría mencionar 3 razones por las cuáles eligió esta escuela?

El 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que la razón por la que eligieron la escuela de su hijo fue porque la escuela estaba cerca *“(…)En primera porque nos queda aquí por la casa, las otras están más retiradas; además me gusto porque son poquitos niños(…) Sra. Beatriz”*  
*“(…)Primero porque queda cerca de mi casa, la segunda porque yo fui en esta escuela y tercera por los profesores que tienen (…)* Sra. Irma”

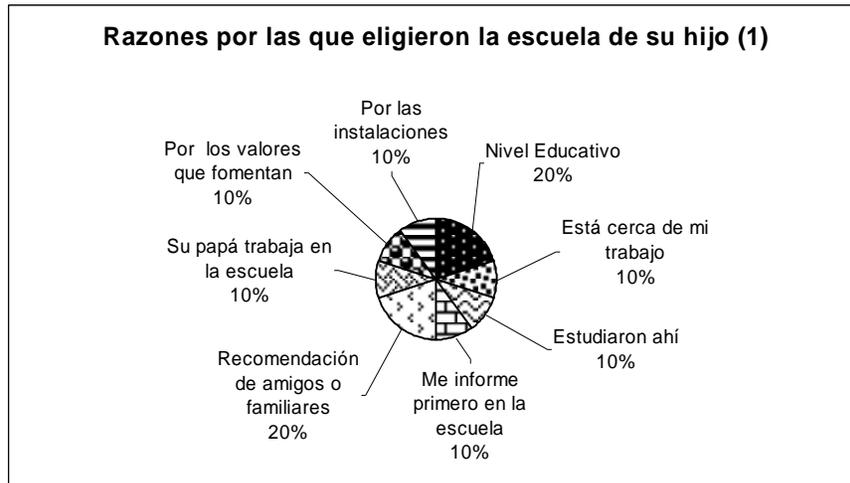
El otro 50% se dividió de la siguiente manera: recomendación de amigos o familiares (10%), estudiaron ahí (10%), por el costo (10%), no encontró lugar en otra escuela (10%); por último, un (10%) mencionó que no escogió la escuela de su hijo “(...) *le voy a ser bien franca, yo no escogí esta escuela, me la dieron, (...) yo había escogido para mi hijo una escuela con un horario de 8 AM a 4 PM, es decir, una escuela de turno continuo, (...) como no se quedo en la escuela que tenía ese horario pues, de ahí lo mandaron para acá, realmente no es la escuela que había escogido y ya no pude hacer el cambio* “ Sra. Elvira.



Gráfica 36 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (1)

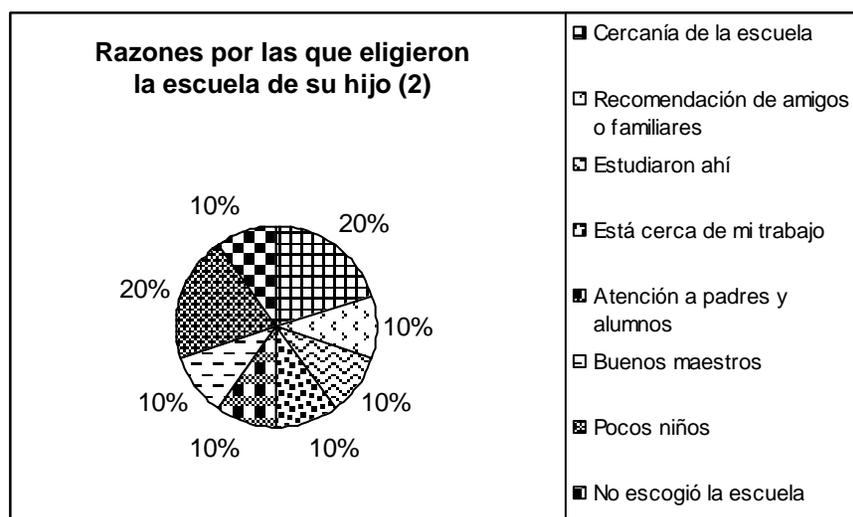
En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente: el (20%) mencionó que eligieron la escuela de su hijo por el nivel educativo de la escuela “(...) *En primer lugar sería el nivel educativo (...) Sra. Liliana*”. El siguiente (20%) porque se la recomendó un amigo o familiar “(...) *Porque me la recomendaron, porque me queda cerca y porque me gusta el ambiente (...) Sra. Reyna*”

El otro 60% se dividió de la siguiente manera: está cerca de mi trabajo (10%), estudiaron ahí (10%), me informé primero en la escuela (10%), su papá trabaja en la escuela (10%), por los valores que fomentan (10%) y por las instalaciones (10%).



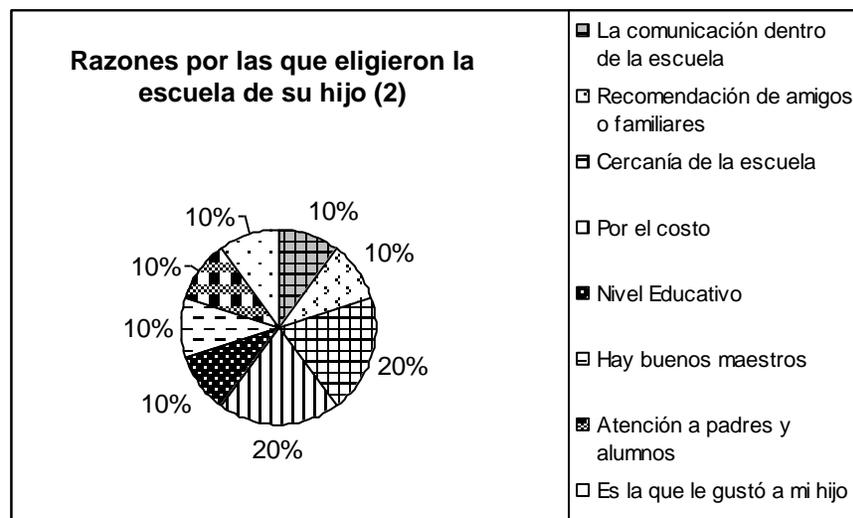
Gráfica 37 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (1)

Además, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de las escuelas **pública** y **privada**, mencionaron una **segunda razón** por las que eligieron la escuela de sus hijos. A continuación se muestran las respuestas obtenidas:



Gráfica 38 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (2)

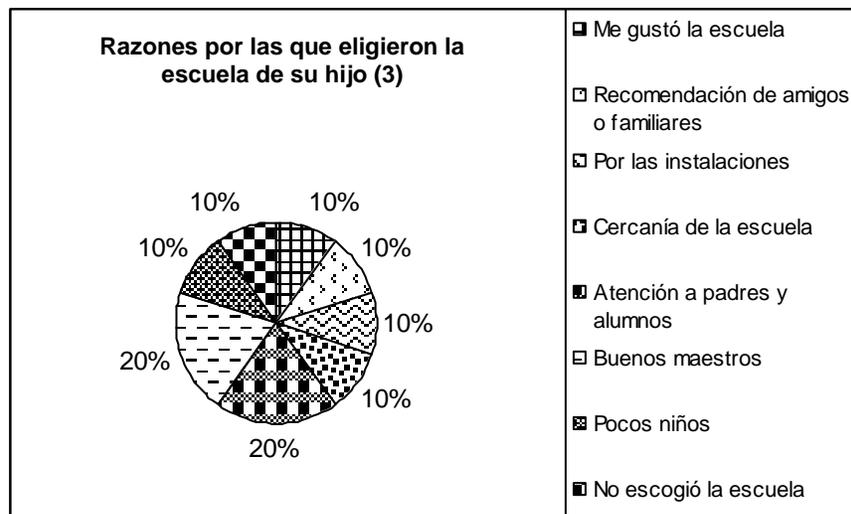
La cercanía de la escuela (20%) y los pocos niños que hay en la escuela (20%) son la *segunda razón*, por la cual las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** eligieron la escuela de sus hijos. El (60%) restante de ellas mencionó que la eligieron por otras razones.



Gráfica 39 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (2)

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente: la cercanía de la escuela (20%) y el costo de la colegiatura (20%) son la *segunda razón* por la cual eligieron la escuela de sus hijos. El (60%) restante de ellas mencionó que la eligieron por otras razones.

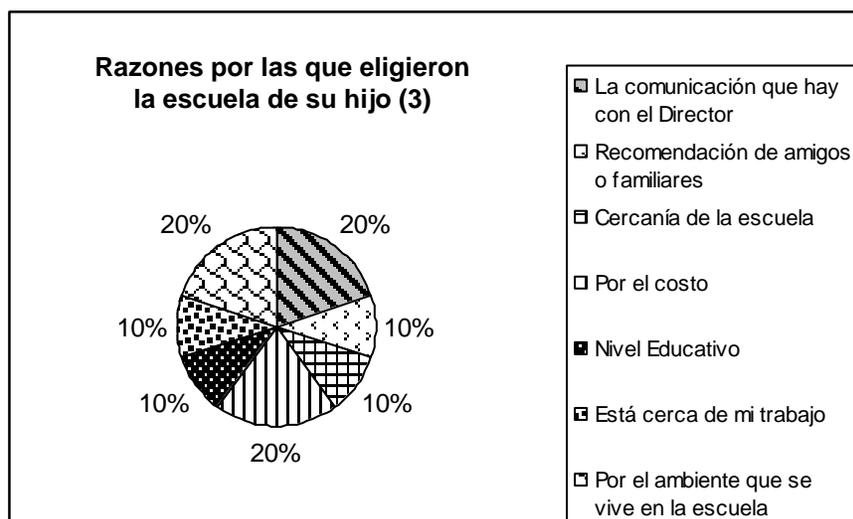
Por último, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de las escuelas **pública** y **privada**, mencionaron una *tercera razón* por las que eligieron la escuela de sus hijos. A continuación se muestran las respuestas obtenidas:



Gráfica 40 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (3)

Como se puede observar en la gráfica, la **atención a padres y alumnos (20%)** “(...) en la tarde como es poca población, les ponen más atención a los niños (...) Sra. Karla” y **los buenos maestros (20%)** “(...) Porque vivíamos por acá, cerca de la escuela (...) por ese motivo los inscribí aquí a los dos; además porque los maestros no faltan (...) Sra. Aurora” son la *tercera razón* por la cual las madres de familia de la escuela pública eligieron la escuela de sus hijos. El (60%) restante de ellas mencionó que la eligieron por otras razones.

A continuación se muestra la última gráfica correspondiente a las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada**, con relación a la *tercera razón* por la que eligieron la escuela de sus hijos:



Gráfica 41 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (3)

**La comunicación que hay con el director (20%)** “(...)El hecho que el Director conozca a los alumnos y hable con ellos, los identifique por su nombre, habla mucho de él... es un plus que se le da a la educación; en otros colegios uno va y paga, quizá hay un nivel académico excelente, pero no hay esa integración, (...) una integración excelente del Director (...)nosotros como padres nos vamos ya satisfechos a la oficina de que sabemos que nuestros hijos están en muy buenas manos. Sra. Liliana”; **el costo de la colegiatura (20%)** “(...)que no sea costosa porque no tenemos suficiente dinero como para decir “la llevo a la mejor escuela, me cobre lo que me cobre” no, no se puede. Sra. Patricia” y **por el ambiente que se vive en la escuela (20%)** “(...) me gusta el ambiente que hay entre los niños. Sra. Verónica”, son la tercera razón por la cual las madres de familia eligieron la escuela de sus hijos.

El (40%) restante de ellas mencionaron otras razones.

#### 5.4.5 Categoría 5

##### Escuela de buena calidad

Como se había mencionado anteriormente, la escuela es el escenario donde el Sistema Educativo hace llegar su oferta a la población y se encuentra con los estudiantes y familias que demandan el servicio. (INEE, 2003). Por lo que la categoría se definirá de la siguiente manera:

*“Características que consideran las madres de familia para decir que una escuela cumple con los requisitos necesarios para ofrecer un servicio de calidad”*

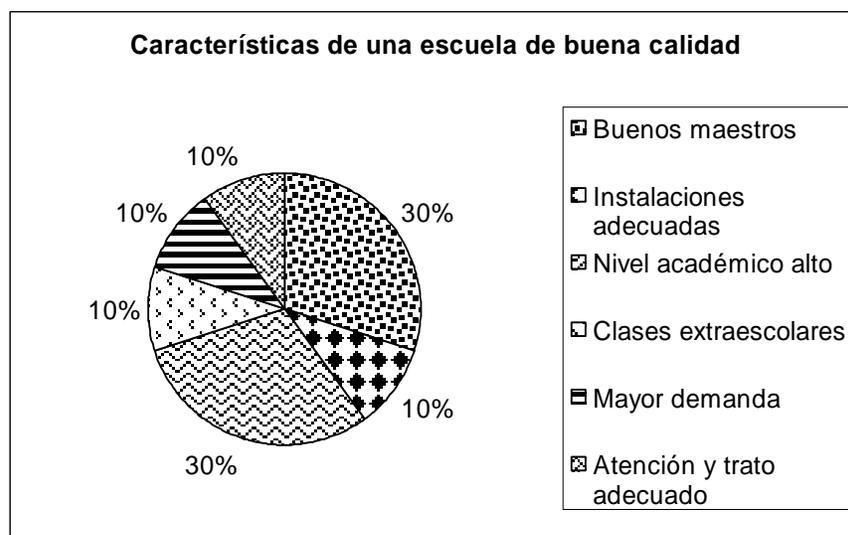
##### Análisis pregunta 10

A la pregunta *“Si le pidiera en este momento que mencionara 3 características de una escuela de buena calidad que respondería”*, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionaron lo siguiente:

El 30% de las madres de familia aseguró que una escuela de buena calidad tiene “buenos maestros” *“(…) realmente lo importante no es la escuela sino los maestros, hemos combinado muchas cosas, hemos trabajado juntas, creo que la maestra está pendiente de los niños, creo que le está dando seguimiento, ella nos ha enseñado que nosotros debemos estar pendientes de nuestros hijos, tiene mucho trato con nosotros (…)* Sra. Elvira”

Otro 30% considera que una escuela de buena calidad es aquella en la que se les enseña mejor, o en la cual se tiene mejor nivel académico, *“(…) de una escuela de calidad salen mejor preparados, les enseñan más o trabajan más; por ejemplo, tenemos el caso de la “escuela verde”, no sé ni cómo se llama, pero le dicen “la verde”, que porque ahí enseñan muy bien (…)* Sra. Flor”

El otro 40% se dividió de la siguiente manera: (10%) considera que las escuelas de buena calidad tienen mejores instalaciones, (10%) porque tienen clases extraescolares, (10%) porque tienen mayor demanda y (10%) por la atención y trato adecuado que dan a los niños.



Gráfica 42 Primer característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad

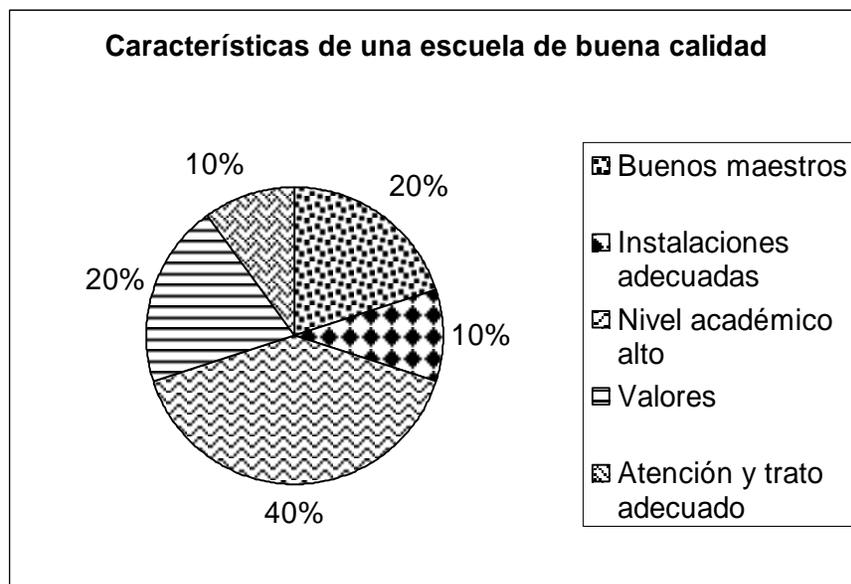
En el caso de las madres de familia de 1º y 6º de la escuela **privada** se observó lo siguiente:

El 40% de las madres de familia mencionó que una escuela de buena calidad es aquella en la que se les enseña mejor, o en la cual se tiene mejor nivel académico “(...) *Un buen plan de estudios, una buena aplicación y apoyo a los alumnos...para mí esas son las características de una buena escuela Sra. Verónica*”: otra de las madres señaló “ (...) *Primero que tuviera un nivel académico o programas académicos actualizados y de alto nivel (...) Sra. Liliana*”

Un 20% de ellas, indicó que las escuelas de buena de calidad, tienen buenos maestros “(...) *le puedo decir que una buena escuela es la que tiene buenos maestros (...) Sra. Norma*”

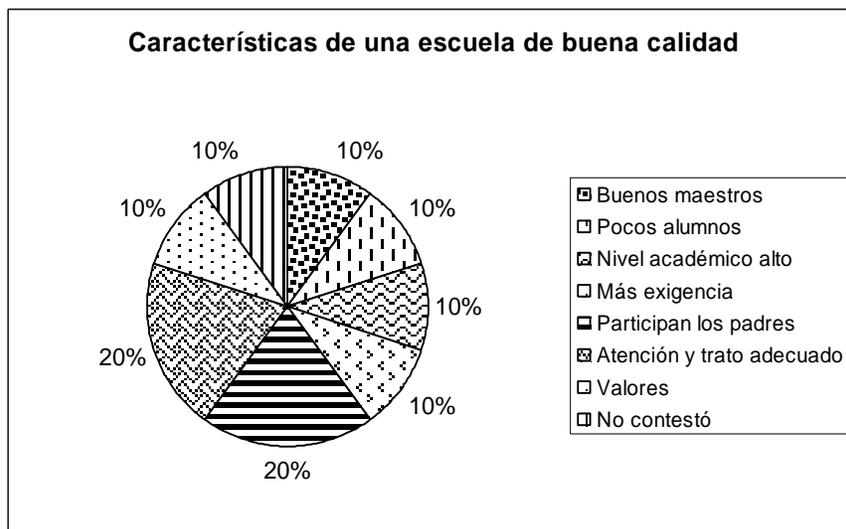
Otro 20% de las madres de familia mencionó que en las escuelas de buena de calidad, se fomentan valores en los alumnos “(...) *por ejemplo que le forjen valores cívicos, éticos y morales, que para muchos papás quizá no sean importantes, pero para mí, si lo son porque sería completar una formación humana (...) Sra. Martha*”

El 20% restante se dividió de la siguiente manera: (10%) considera que las escuelas de buena calidad tienen mejores instalaciones y (10%) que la atención y trato son adecuados para los niños.

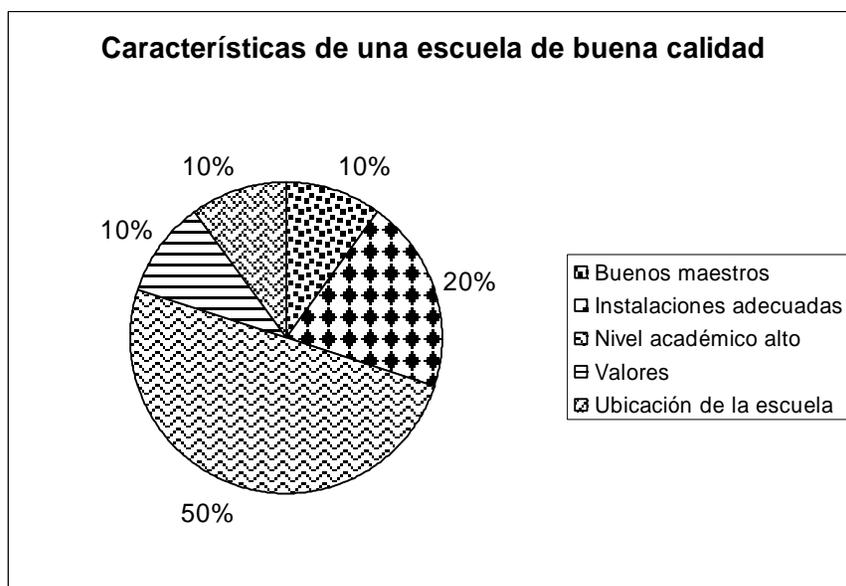


Gráfica 43 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad

A continuación se presentan las gráficas correspondientes a la **segunda característica** que mencionaron las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria de las escuelas **pública** y **privada**.

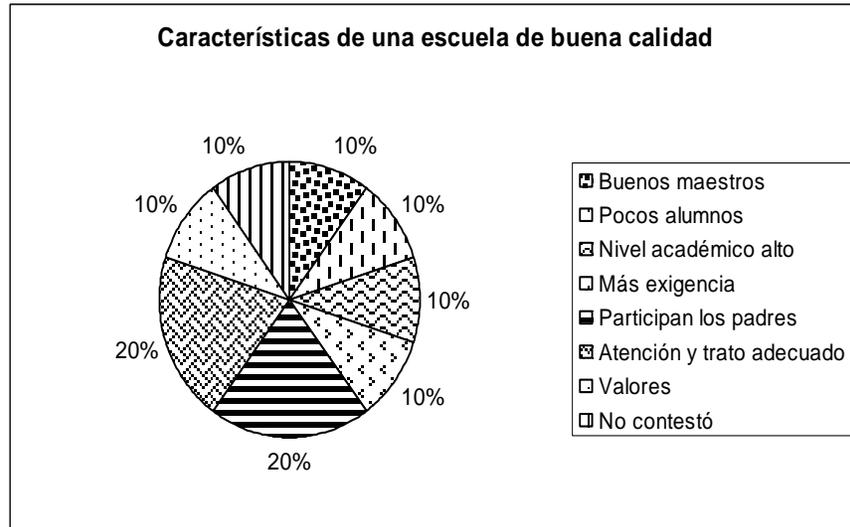


Gráfica 44 Segunda característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad

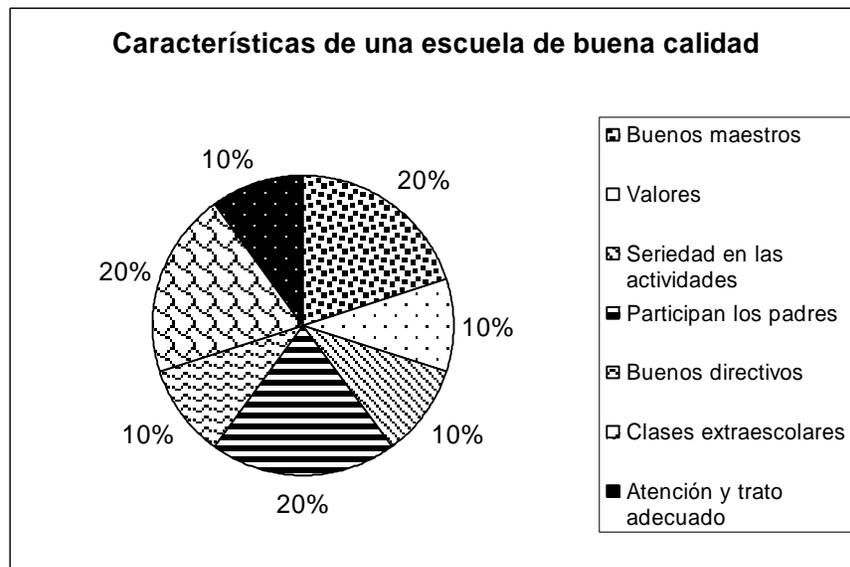


Gráfica 45 Segunda característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad

Por último se presentan las gráficas correspondientes a la **tercera característica** que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de las escuelas **pública y privada** al referirse a una escuela de buena calidad.



Gráfica 46 Tercera característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad



Gráfica 47 Tercera característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad

Como se ha mencionado anteriormente, las madres de familia consideran que las escuelas de buena calidad, tienen buenos maestros. A continuación se presentan los principales aspectos que consideran para decir que un maestro es bueno:

<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>
No faltan Les ponen atención y tratan bien a los niños Les enseñan bien	Dinámicos Preparados Actualizados Serios y cumplen con su trabajo Les ponen atención y apoyan a los niños

## 5.4.6 Categoría 6

### Escuela de mala calidad

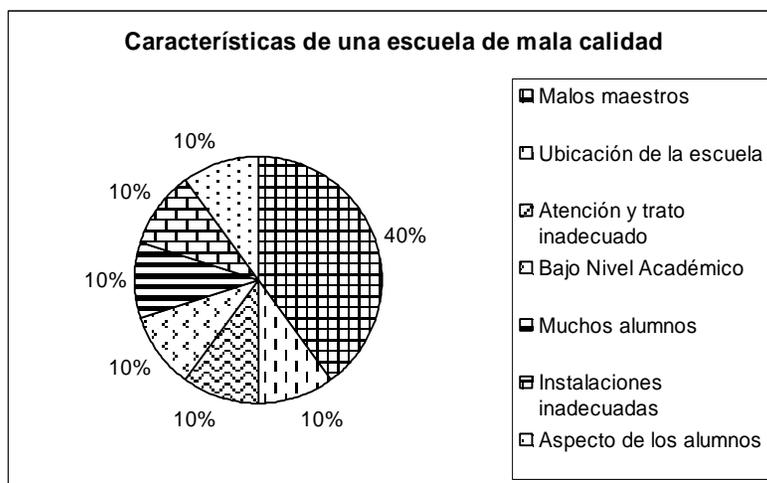
*“Características que consideran las madres de familia para decir que una escuela no cumple con los requisitos necesarios para ofrecer un servicio de calidad”*

### Análisis pregunta 11

A la pregunta *“Si le pidiera en este momento que mencionara 3 características de una escuela de mala calidad que respondería”*, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionaron lo siguiente:

El 40% mencionó que las escuelas de mala calidad, tienen malos maestros *“(…) Malos maestros, que no enseñan o que nos les ponen atención a los alumnos (…)* Sra. Irma”

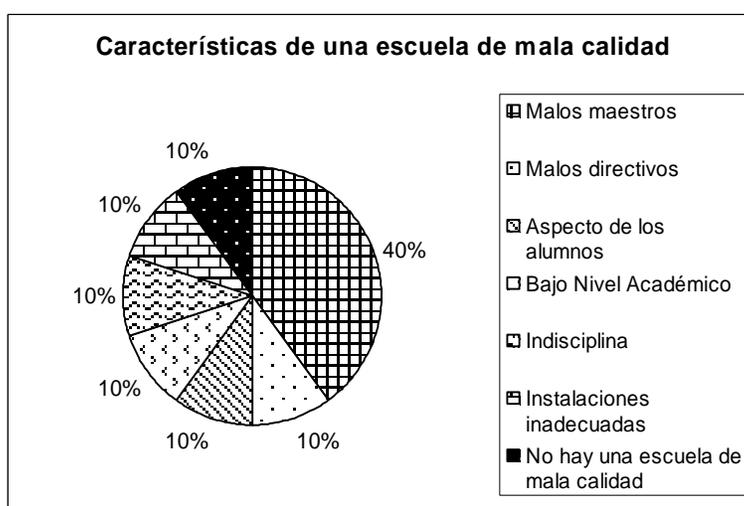
El 60% restante de las madres de familia considera que las escuelas de mala calidad tienen las siguientes características: (10%) quedan lejos, (10%) tienen una atención y trato inadecuado hacia los padres y los alumnos, (10%) tienen un bajo nivel académico, (10%) hay muchos alumnos, (10%) por el aspecto que tiene los alumnos y (10%) por que las instalaciones son inadecuadas *“(…) desde la entrada, por los “grafitis”, porque esta todo muy mal, porque la escuela se esta cayendo, uno ve y piensa “esa escuela es de lo peor (…)* Sra. Flor”



Gráfica 48 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad

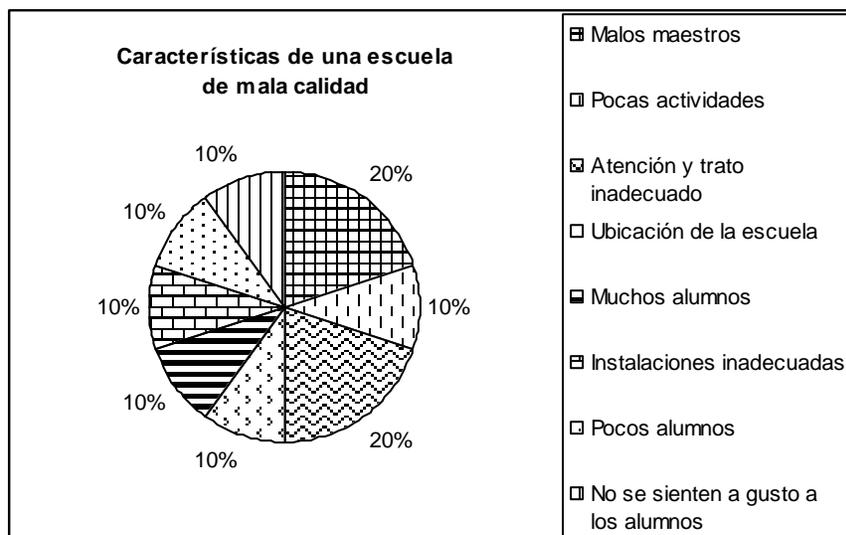
Al igual que en la escuela pública, el 40% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada**, mencionó que las escuelas de mala calidad, tienen malos maestros “(...)El que los profesores no cumplan con los temas o que los cumplan nada más por puro requisito, que no estén preparados (...) he escuchado comentarios de profesores que dicen “A mí, no me gustan los niños” “No soporto, el que estén dando lata”¿entonces que haces?, es que por necesidad estoy ahí, es que porque no encontré otra cosa, oye pues estas mal; empezando por ahí, yo creo que deberían evaluar a los profesores (...) Sra. Patricia”

El 60% restante de las madres de familia mencionó que las escuelas de mala calidad tienen: (10%) malos directivos, (10%) alumnos con mal aspecto, (10%) nivel académico bajo, (10%) indisciplina, (10%) instalaciones inadecuadas; sin embargo, dentro de este porcentaje, un (10%) consideró que no hay una escuela de mala calidad “(...) es que no hay una escuela de mala calidad, no podemos comparar así porque sí, una escuela es todo, los maestros, los alumnos, los papás...a lo mejor hay un niño que sea mal estudiante, pero no por un niño vamos a catalogar a toda la escuela (...)” no podríamos hablar de escuelas de mala de calidad sino escuelas de bajos presupuestos, pero de mala calidad no, porque a lo mejor le falta para comprar bancas, pintar la escuela (...) Sra. Martha”

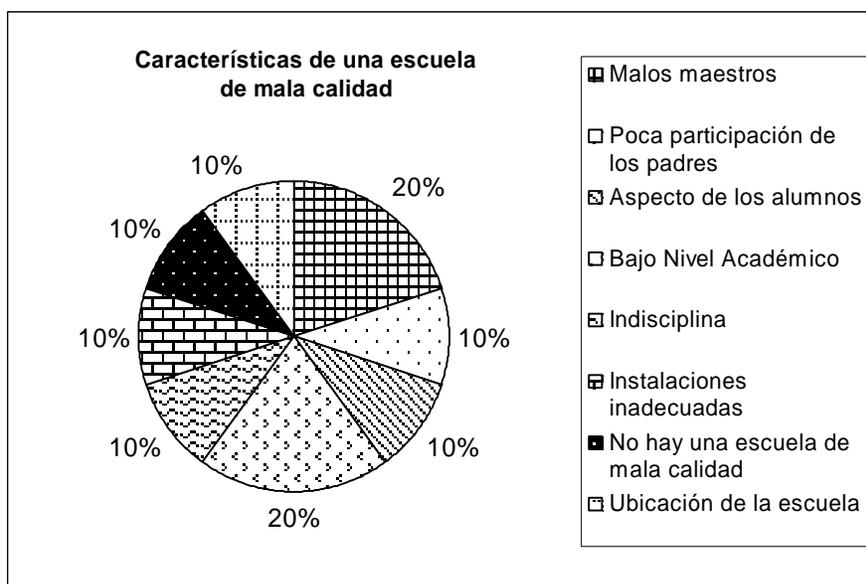


Gráfica 49 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad

A continuación se presentan las gráficas correspondientes a la **segunda característica** que mencionaron las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria de las escuelas **pública** y **privada** al referirse a una escuela de mala calidad.

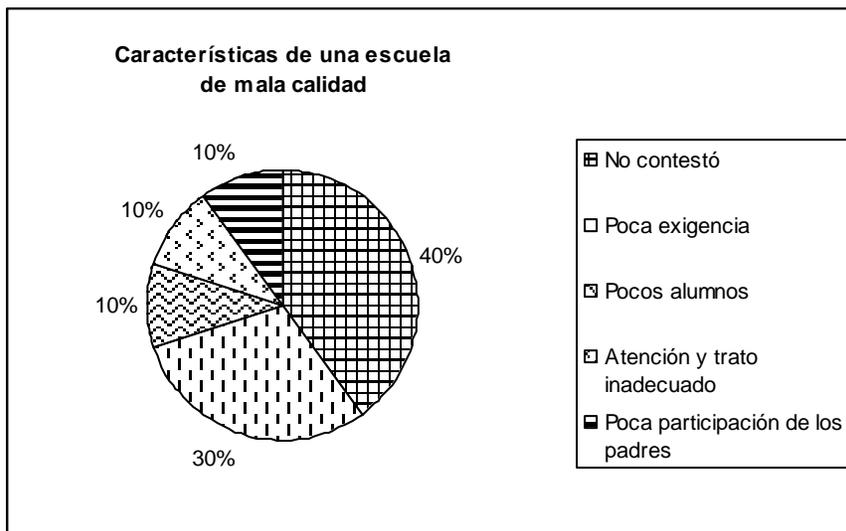


Gráfica 50 Segunda característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad

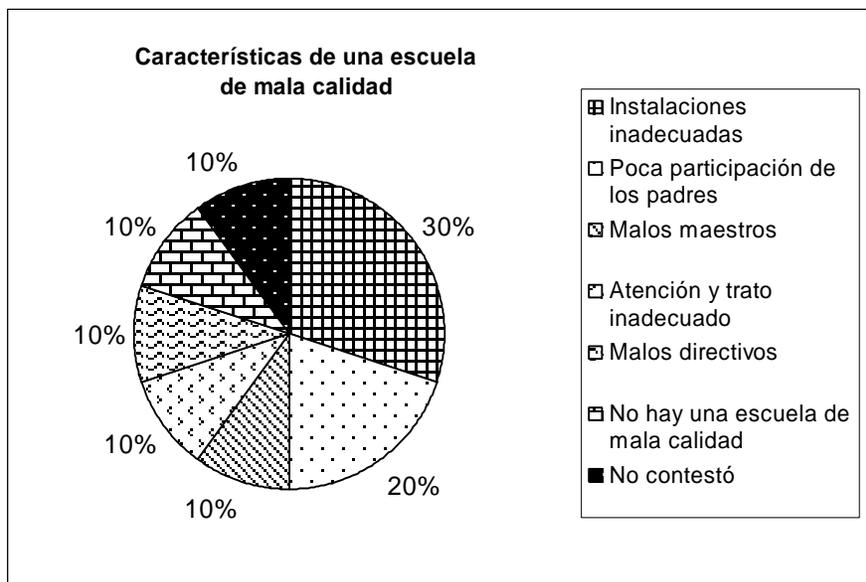


Gráfica 51 Segunda característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad

Por último se presentan las gráficas correspondientes a la **tercera característica** que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de las escuelas **pública y privada** al referirse a una escuela de mala calidad.



Gráfica 52 Tercera característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad



Gráfica 53 Tercera característica que mencionan las madres de familia de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad

Como se ha mencionado anteriormente, las madres de familia consideran que las escuelas de mala calidad, tienen malos maestros. A continuación se presentan los principales aspectos que consideran para decir que un maestro es malo:

<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>
Faltan mucho	No están preparados
No les ponen atención	No están actualizados
No enseñan	Falta de interés
Falta de interés	No apoyan a los niños
No les exigen a los niños	No tienen control de grupo
	No les exigen a los niños

#### **5.4.7 Categoría 7**

##### **Participación de las madres de familia en la escuela**

La colaboración de todos los sectores de la comunidad educativa en el funcionamiento de la escuela y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos es un rasgo especialmente subrayado en los informes y estudios sobre la calidad de la educación.

La relación familia y escuela se analiza tomando como criterio principal la participación; sin embargo, cuanto mayor es la participación y el número de sectores que participan, los problemas de organización y gestión dentro de las escuelas se incrementan.

Por esta razón las dificultades a las que se enfrenta una profunda participación sólo pueden resolverse si se establecen con claridad los objetivos educativos que se pretenden y se diseñan sistemas de organización y de decisión ágiles y eficaces entre la familia y la escuela (*Marchesi, 2000*).

Esta categoría será definida de la siguiente manera:

“Actividades que realizan las madres de familia dentro de la escuela; así como la manera en que se involucran en el proceso educativo de sus hijos”

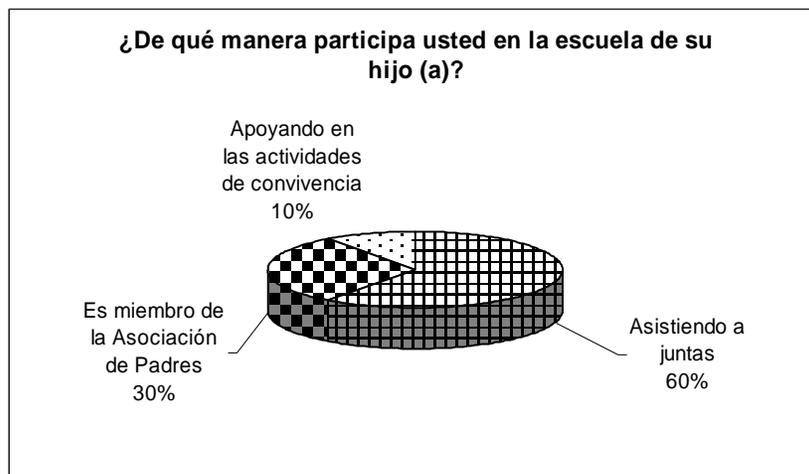
## Análisis pregunta 12

### ¿De qué manera participa usted en la escuela de su hijo (a)?

El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria de la escuela **pública** mencionó que la manera en la que participa en la escuela de su hijo es asistiendo a las juntas que se llevan a cabo durante el ciclo escolar “(...) *Nada más en las juntas y cuando me llama la maestra, es que la verdad no tengo tiempo (...) Sra. Diana*”.

Otro 30% de ellas señaló que la manera en la que participa en la escuela de su hijo es siendo miembro de la Asociación de Padres de Familia o como comúnmente le llaman, de la “mesa directiva”. “(...) *Pues yo soy vocal de la mesa directiva y participo en lo que pueda ayudar, por ejemplo, la maestra solicitaba que alguien fuera a limpiar el polvo del salón, pues adelante, si yo puedo con mucho gusto, si se me requiere en otras cosas, con gusto, pues yo tengo el tiempo y me da gusto hacerlo (...) Sra. Elvira*”

El 10% restante de las madres de familia mencionó que la manera en la que participa es organizando o ayudando en las actividades de convivencia que hay en la escuela de sus hijos “(...) *Cuando la maestra me pide traer un guisado para un convivio, o que mi hija tiene que venir disfrazada, o en algún momento en que la maestra pide el apoyo de los padres de familia para venir a hacer cosas pues si puedo vengo (...) Sra. Claudia*”



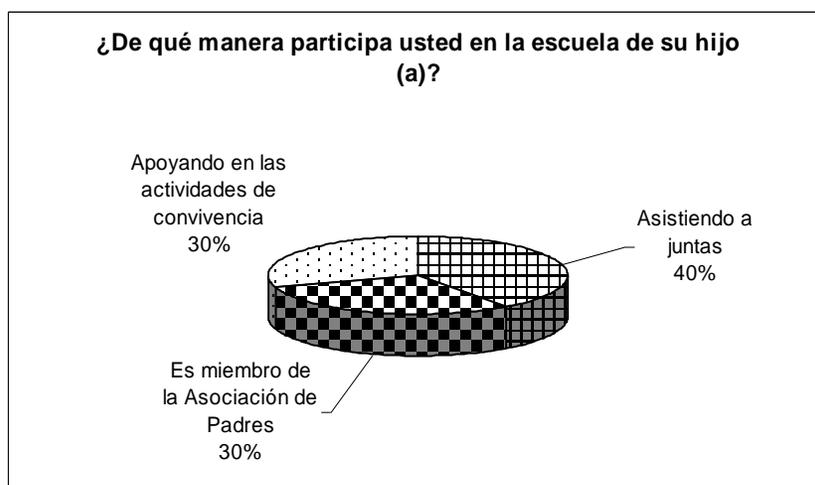
Gráfica 54 Actividades en las que participan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 40% de ellas mencionó que la manera en la que participa en la escuela de su hijo es asistiendo a las juntas que se llevan a cabo durante el ciclo escolar “(...) Yo les he dicho siempre, si hay algo que nosotros podamos hacer como padres, estamos en la mejor disposición, yo participo en las juntas, pláticas y en lo que la escuela me pide (...) Sra. Patricia”

Otro 30% de las madres de familia, señaló que la manera en la que participa en la escuela de su hijo es siendo miembro de la Asociación de Padres de Familia “(...) ¡Aquí ya me sueñan!...estoy en la Sociedad de Padres de Familia, soy la Presidenta de la Sociedad, ayudo a bajar a los niños en la mañana del coche a la escuela, organizamos lo que es la noche colonial, las miniolimpiadas, les ayudamos en las posadas (...) Sra. Martha”

El 30% restante de ellas mencionó que la manera en la que participa es organizando o ayudando en las actividades de convivencia que hay en la escuela de sus hijos “(...)Pues...yo no estoy en una mesa directiva pero muchas veces los he ayudado en los festivales, me he ido con ellos a los campos a ayudarles con los niños del kinder(...), no sé el 30 de abril y...pues más que nada en los festivales (...) Sra. Norma”



Gráfica 55 Actividades en las que participan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

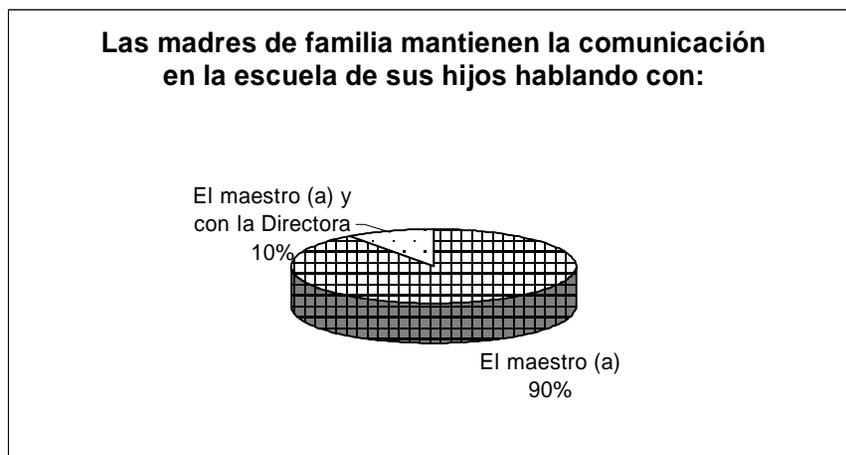
### Análisis pregunta 13

#### ¿Cómo mantiene comunicación con la escuela de su hijo (a)?

A la pregunta ¿cómo mantiene comunicación con la escuela de su hijo? Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** respondieron lo siguiente:

El 90% de ellas mencionó que mantiene comunicación hablando directamente con el maestro (a) “(...)Como ando del diario por aquí, cualquier cosa que pasa le preguntó al maestro o maestra de mi hijo, ¿cómo va?, ¿cómo se está portando? y luego, luego los maestros me dicen, o lo que pase en el mismo momento en lo que estoy repartiendo los desayunos, ahí luego, luego el maestro me agarra y me dice su hijo hizo esto y esto (...) Sra. Flor”

El 10% restante de ellas mencionó que además de hablar con el maestro (a) también habla con la directora de la escuela de su hijo “(...) *Hablando directamente con la maestra y con la Directora*”. *Sra. Claudia*”



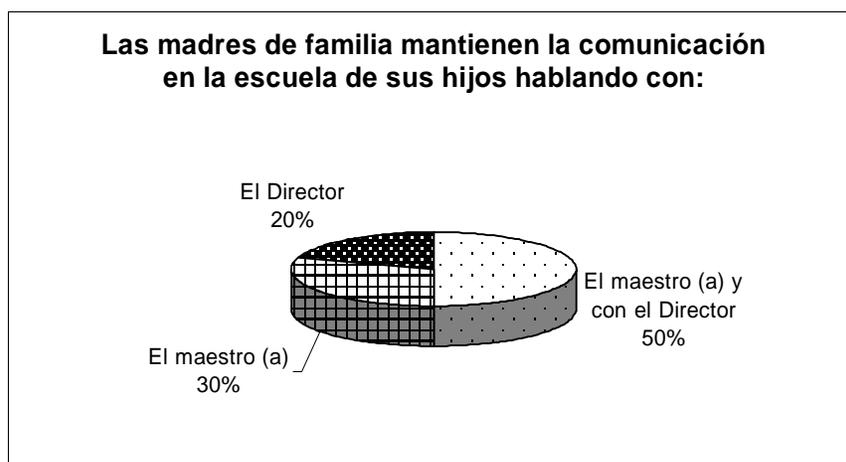
Gráfica 56 Personas con las que mantienen comunicación las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 50% de ellas mencionó que mantiene comunicación hablando directamente con el maestro (a) “(...) *yo mantengo más comunicación con la maestra, cualquier tipo de problema es por medio de la maestra ya sea por medio del cuaderno o por medio de cita*. *Sra. Sofia*”

Otro 30% de ellas mencionó que además de hablar con el maestro (a) también habla con la directora de la escuela de su hijo “(...) *Estando aquí...pero tampoco soy de las mamás tan latosas, casi siempre ando por aquí, la comunicación es con la profesora pero yo hablé mucho con el Director de la escuela; con la maestra he hablado en dos ocasiones, hasta ahorita no he tenido problemas al contrario cuando pido ayuda siempre me echan la mano*. *Sra. Martha*”

El 20% restante de las madres de familia indicó que la comunicación la mantiene hablando con el Director de la escuela *“Principalmente con el director, él nos brinda mucho calor, mucho apoyo, puedes llegar y hablar directamente con él, lo puedes ver en la hora de la entrada o a la hora de la salida, eso es lo que te hace desinhibirte y poder llegar y decir “pasa esto y esto, o no me gusta esto o el otro” Sra. Teresa”*.



Gráfica 57 Personas con las que mantienen comunicación las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### Análisis pregunta 14

**En la escuela de su hijo hay una Asociación de Padres de Familia, ¿conoce las actividades que llevan a cabo?**

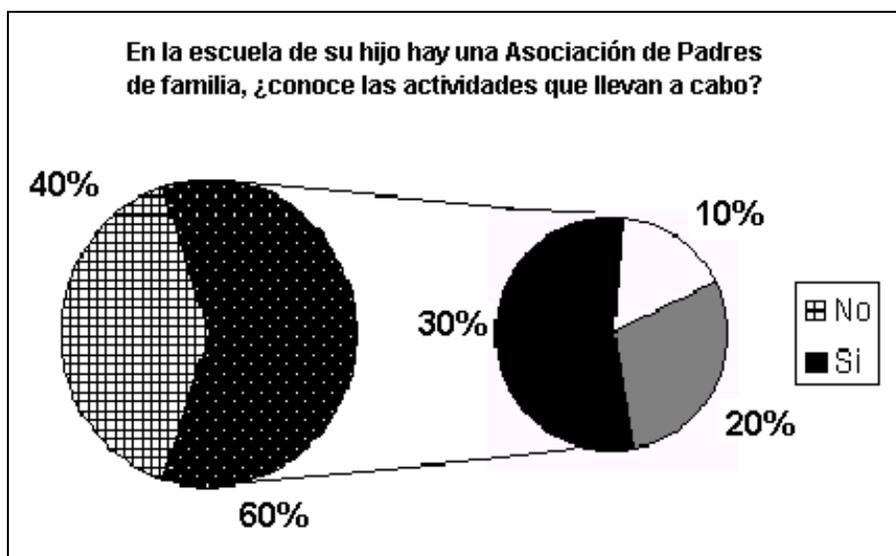
El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública**, mencionó que **si conoce las actividades** que lleva a cabo la Asociación, dentro de este 60% encontramos lo siguiente:

El (30%) de las madres de familia mencionó que la Asociación lleva a cabo actividades de **mantenimiento y limpieza** “(...) *en este turno desgraciadamente no cooperan, vienen y los dejan, aquí hace falta que vengan a limpiar esto, que vengan a limpiar el otro, pero no vienen, si acaso vienen 5 papás y eso contaditos, ¿Entonces las actividades que llevan a cabo están enfocadas a la limpieza de la escuela? sí, limpiar salones, limpiar la escuela, pintar las bancas (...) Sra. Gabriela*”

El otro (20%) de las madres mencionó que la actividad que lleva a cabo la Asociación es **recaudar dinero (cuotas)** “(...) *Recauda dinero para apoyar a la escuela en cosas que le hagan falta y luego se les informa a los padres de familia en lo que se gastó, cobramos cuotas a los padres de familia (...) Sra. Irma*”

El (10%) restante de ellas mencionó que realizan **actividades dentro del salón de clases** “(...) *lo único que recuerdo es de la actividad de venir a leerles a los niños (...) Sra. Flor*”

El otro 40% mencionó que **no conoce las actividades** que lleva a cabo la Asociación de Padres de Familia “(...) *la verdad no, es una cosa que digo “pues ni me meto”, (...) yo sé que cualquier cosa me la informan (...) no sé que actividades o a que se dedican los padres o la Asociación de padres, realmente nunca he sabido porque la verdad no tengo tiempo...me había informado cuando mi hijo estaba en otra escuela asistí a la junta en el salón de usos múltiples, le pregunté a otra persona “¿de qué están hablando?” – No pues de las cuotas – ahh...bueno yo ya la pagué, la verdad yo no tengo tiempo (...) Sra. Diana.*



Gráfica 58 Actividades que realiza la Asociación de padres de familia, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** encontramos lo siguiente:

El 90% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública**, mencionó que **si conoce las actividades** que lleva a cabo la Asociación, dentro de este 90% encontramos lo siguiente:

El (70%) de las madres de familia mencionó que la Asociación de padres de familia **organiza eventos o festividades** dentro de la escuela “(...) *ven todo lo que se refiere a festivales, noches coloniales, 10 de mayo, ellos se van a comprar todo lo que se necesita (...)* Sra. Norma”

El otro (10%) de las madres mencionó que las actividades que llevan a cabo están relacionadas con **el mantenimiento y limpieza** de la escuela “(...) *sé que mantienen un apoyo para la escuela en actividades extraescolares o propias de la escuela (...) son actividades de apoyo en cuanto a mobiliario, limpieza de la escuela o algo así.* Sra. Verónica”

El (10%) restante de ellas mencionó que la actividad que lleva a cabo la Asociación es **recaudar dinero (cuotas)** “(...)ven lo de las becas (...) recaudan dinero para los niños, o sea, que haya fondos para la escuela, ese tipo de cosas (...) Sra. Patricia”

El otro 10% mencionó que **no conoce las actividades** que lleva a cabo la Asociación de Padres de Familia “(...) No, no las conozco...juntas de esas de mesa directiva, siento que no es un punto importante, porque en primera hacen una junta para ver si te interesa participar o si quieres ser integrante, desde ahí no me llama la atención y a partir de eso no le tomo interés, no le tomo importancia (...) La mayoría de las personas que forman esa mesa directiva, son personas que no trabajan, entonces como que piensan que el tiempo no es importante, pero las personas que tenemos el tiempo limitado pues la verdad no, escucho mesa directiva y digo son horas (...) Sra. Yolanda.”



Gráfica 59 Actividades que realiza la Asociación de padres de familia, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

## Análisis pregunta 15

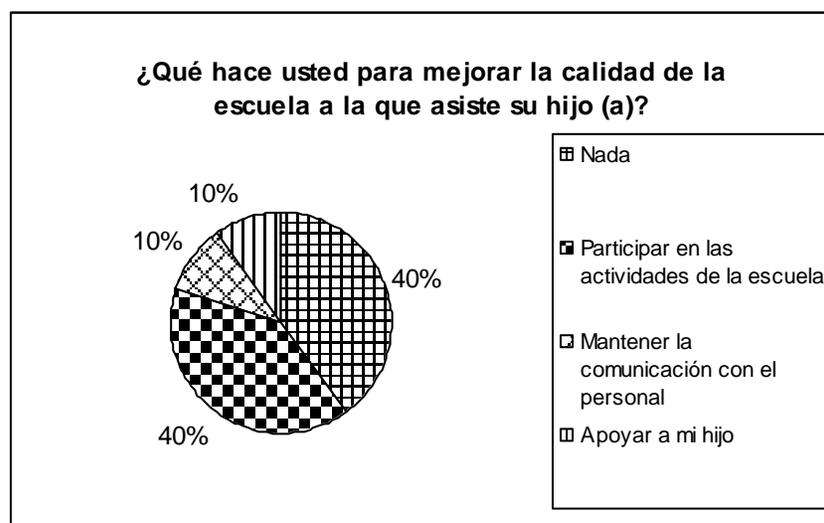
### ¿Qué hace usted para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo (a)?

Ante esta pregunta, el 40% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionó que **no hace nada** para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo (a). “(...) *creo que nada, la verdad no creo que haga nada (...)* Sra. Diana”

Otro 40% de ellas, mencionó que **participa en actividades de la escuela** “(...) *Participar en las actividades que se me piden, menos los jueves porque tengo terapia con mi otro hijo, pero siempre trato de participar.* Sra. Karla”

El otro 10% de las madres de familia mencionó que **mantiene la comunicación** con el personal de la escuela para mejorar la calidad “(...) *acercarme más a la maestra de mi hijo, preguntarle que actividades lleva mi niño (...)* Sra. Aurora”

El 10% restante de ellas mencionó que **apoya a su hijo** para mejorar la calidad de la escuela “(...) *pues cooperar, cooperar en lo que yo puedo, estando al pendiente de lo que necesite mi hijo (...)* Sra. Elvira”



Gráfica 60 Qué hacen las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos

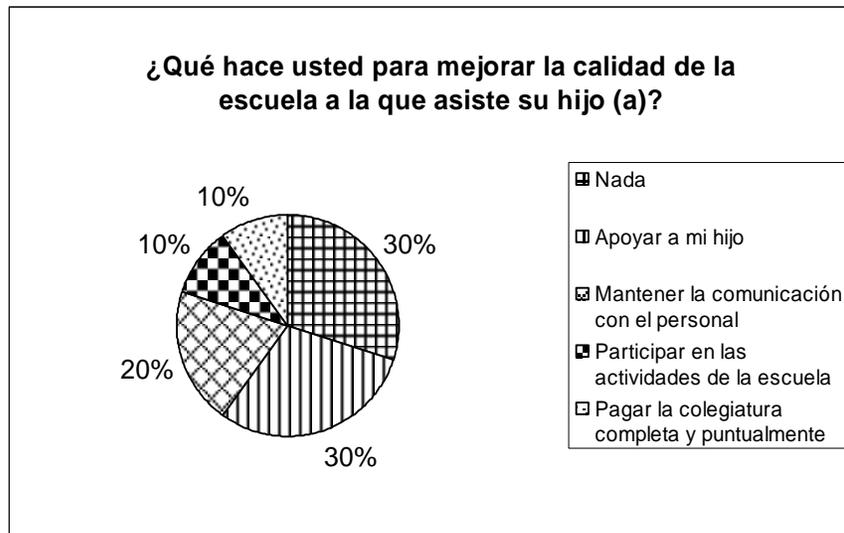
En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada**, el 30% mencionó que **no hace nada** para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo (a). *“(…) Desafortunadamente nada, la verdad, no te puedo decir que haga algo, lo que te puedo decir es que trato de exigir mis derechos, exigir con quien quiero que vaya, si yo siento que es de los mejores maestros (…)* Sra. Teresa”

Otro 30% restante de ellas mencionó que **apoya a su hijo** para mejorar la calidad de la escuela *“(…) yo siento que apoyamos por nuestro lado, apoyando a nuestra hija, para que no sea un “problema” más para la escuela viéndolo de ese lado, si todos pusiéramos nuestro granito de arena para empezar por ahí, yo puedo decir “yo vengo a pintar esta banca o a pintar esta pared”, pero también puedo decir “yo estoy al pendiente de mi hija, vamos a ver como la puedo ayudar (…)* Sra. Patricia”

El otro 20% de las madres de familia mencionó que **mantiene la comunicación** con el personal de la escuela para mejorar la calidad *“(…) a veces lo que yo hago es que cuando las señoras me comentan “oye que paso esto”, “que un maestro hizo esto”, yo le digo al Director, “oiga, fijese que por ahí hay problemillas en tal año”, es lo que yo trato de comunicarle, pero siempre les digo “segura, no tuvo también que ver el niño”, me trato de informar de las dos partes (…)* Sra. Martha”

Otro 10% de ellas, mencionó que **participa en actividades de la escuela** *“(…) Tener muy buena voluntad en todo lo que hago y ser positiva, porque también cuenta mucho si un padre de familia siempre viene a la escuela con la espada desenvainada pensando que agredieron a nuestro hijo, lo mejor es venir tranquilo e informarnos (…)* y participar en las actividades que la escuela requiera. Sra. Olivia”

Por último, el 10% restante de las madres mencionó que para mejorar la calidad de la escuela, **paga completa y puntualmente la colegiatura** *“(…)Pagar completa y puntualmente las colegiaturas, porque yo considero que definitivamente de eso vive la escuela, de eso se mantiene, de eso paga sueldos, entonces por eso pago puntualmente (…)* Sra. Liliana”



Gráfica 61 Qué hacen las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos

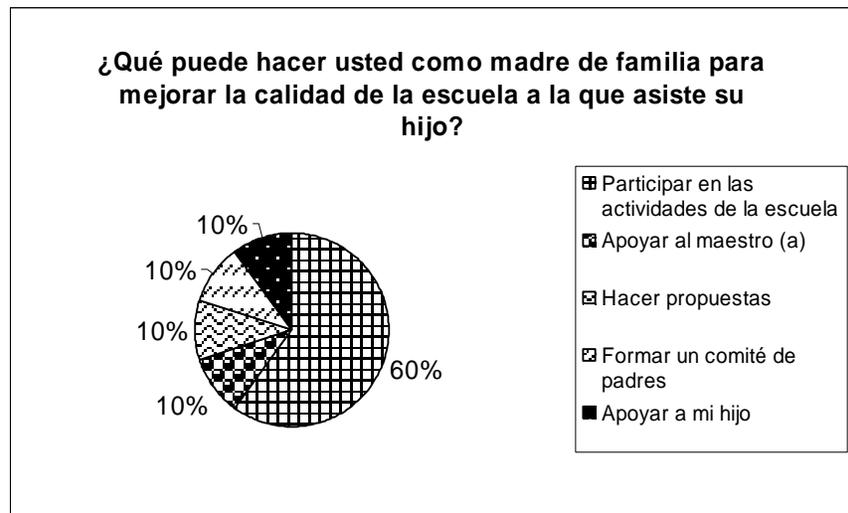
## Análisis pregunta 16

### ¿Qué puede hacer usted como madre de familia para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo?

El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que para mejorar la calidad de la escuela de sus hijos podría **participar en las actividades de la escuela** “(...) *creo que seguir participando en todo lo que se necesite la escuela, porque la verdad somos pocos padres los que lo hacemos. Sra. Irma*”

El otro 40% restante de ellas considera que para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo podría: (10%) **apoyar a la maestra** “(...) *apoyar a la maestra en ciertas cosas (...) ¿Cómo en qué cosas apoyaría a la maestra? Pues en lo que ella necesitará...en lo que me diga. Sra. Claudia*”, (10%) **hacer propuestas** “(...) *hacer propuestas de decirles que vengan uniformados(...) unos niños llegan bien tarde, me da mucho coraje porque digo “está bien que te dejen entrar con cinco minutos o diez de tolerancia, pero no media hora”(...) ¡híjole!, todavía entran como si nada (...) propuestas solamente, eso es en lo que yo podría ayudar (...) Sra. Diana*”

(10%) **formarse un comité de padres** “(...)creo que sería bueno que se formara un comité de padres en el que se dejaran investigaciones, dar pláticas a los niños, venir a darles una receta de cocina, alguna inquietud que tengan ellos (...) Sra. Karla” y (10%) **apoyar a su hijo** “(...) en este caso sería a nivel de mi hijo pues decirle “échale ganas”, apoyarlo en sus estudios, que le eche ganas, que aprenda (...) creo que uno de esa manera puede colaborar con la escuela. A nivel escuela no se me ocurre nada (...) Sra. Julia”



Gráfica 62 Qué se puede hacer para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

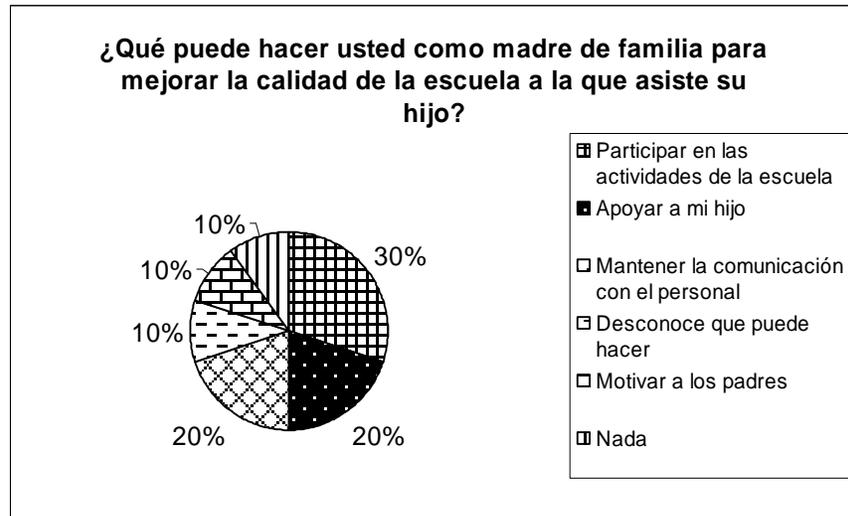
En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 30% de ellas mencionó que para mejorar la calidad de la escuela de sus hijos podría **participar en las actividades de la escuela** “(...) si la escuela me requiere, por decir algo, “vamos a ver que los niños no se crucen solos la calle, la requerimos tal día y a otros padres otro día...” adelante, vengo y ayudo, cosas que sean en beneficio de la escuela, en beneficio para los niños. Sra. Patricia”

El 20% de ellas consideró que **apoyando a su hijo** puede mejorar la calidad “(...) *poner más empeño en sus tareas, estar al pendiente de su desarrollo, vaya si yo tengo una cita con los profesores para ver el desarrollo de mi hijo cada mes, pues a lo mejor pedirla cada 15 días (...) no pensar que el niño tiene la responsabilidad completamente de todo (...) Sra. Olivia*”

Otro 20% de ellas mencionó que **manteniendo la comunicación con el personal** de la escuela, se puede mejorar la calidad de la escuela “(...) *creo que nada más seguir hablando con el Director o con los profesores de lo que no me parece o no me gusta. Sra. Reyna*”

El 30% restante se dividió de la siguiente manera: (10%) **desconoce que puede hacer** “(...) *No sé hasta que punto tengamos permitido entrometernos, yo creo que los padres de familia lo desconocemos ¿hasta dónde puedes? ¿Qué puedes hacer dentro de una escuela? (...) como mamás nos dedicamos a la casa, te desconectas de la parte intelectual (...) la verdad yo desconozco como podría ayudar (...) Sra. Teresa*”, (10%) **motivar a los padres** “(...) *Motivar más a los papás, hay algunos que se la pasan aquí, ayudan, pero hay otros que de plano...ni para adelante ni...¡no ayudan!(...) no se preocupan, no se involucran (...) es bueno que vengan, eso ayuda porque a los niños les da mucho gusto (...) Sra. Martha*”. (10%) mencionó que no puede hacer **nada** “(...) *no se me ocurre nada de momento, porque yo siento que mi hijo está en una escuela que le está brindando calidad en su educación (...) Sra. Verónica*”.



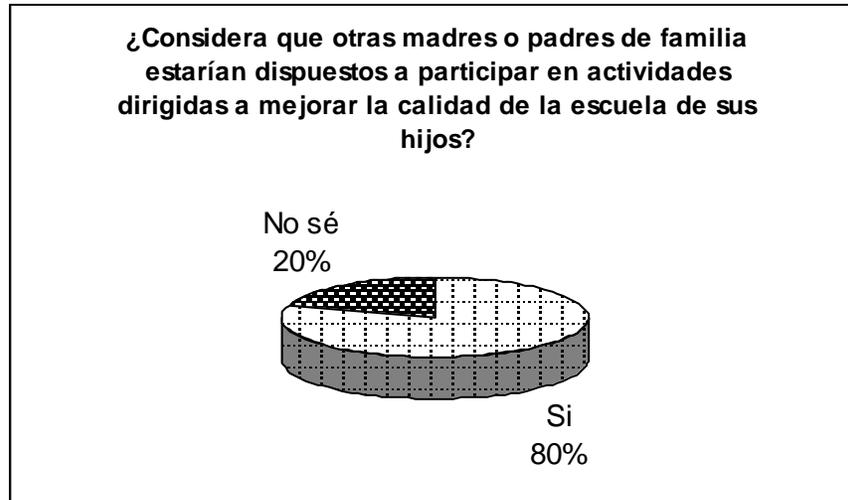
Gráfica 63 Qué se puede hacer para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### Análisis pregunta 17

**¿Considera que otras madres o padres de familia estarían dispuestos a participar en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela de sus hijos?**

El 80% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** consideró que **si estarían dispuestos a participar** “(...) *Sí pero los maestros necesitan ser más enérgicos con los papás (...) ”sabe que señora, necesito hablar con usted”, “sabe, necesita venir tal día (...) Sra. Gabriela”*

El 20% restante de ellas consideró que **no sabe si estarían dispuestos a participar** “(...) *si tienen el interés por sus hijos yo creo que sí, pero si realmente no tienen el interés o el deseo por sus hijos, pues no, no les revisan tareas, no les preocupa, no piensan en exigirles porque ¡ay pobrecitos! Y dicen “como a mí me exigieron, a él no”, pues esta mal (...) Sra. Julia”*

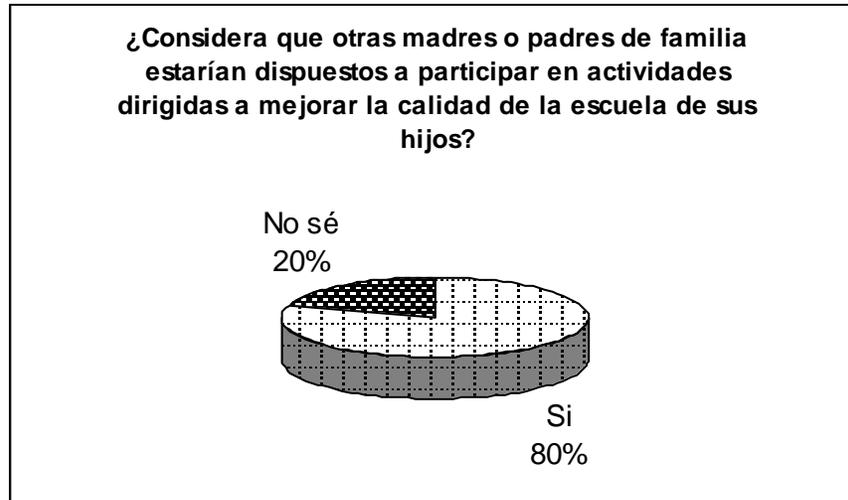


Gráfica 64 Participación en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 80% de las madres de familia consideró que **si estarían dispuestos a participar** “(...) *Sí, definitivamente sí, porque esto va a redundar en mejorar la educación que se les está dando a nuestros hijos, entonces definitivamente todos los padres estamos en la mejor disposición. Sra. Liliana*”

El 20% restante de ellas consideró que **no sabe si estarían dispuestos a participar** “(...) *desgraciadamente son muy pocos los papás que quieren dedicar 5 o 30 min. a la escuela, no sé si sea el ritmo de vida que llevamos, todo mundo lleva prisa (...) siempre va haber padres que a lo mejor necesitan que alguien los organice para participar, pero que les falte iniciativa, no siempre van a ser todos malos o todos buenos. Sra. Olivia*”



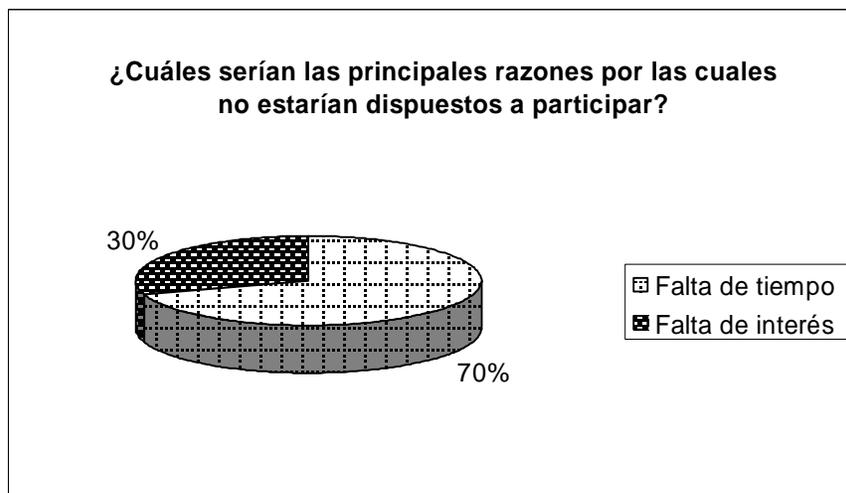
Gráfica 65 Participación en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

### Análisis pregunta 18

#### ¿Cuáles serían las principales razones por las cuales no estarían dispuestos a participar?

El 70% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que la **falta de tiempo** es una de las principales razones por las cuales no participan “(...) *Lo que pasa es que hay algunas mamás que trabajan en la tarde, entonces, pues si se les dificultaría mucho venir a brindar el apoyo, por el tiempo. Sra. Claudia*”

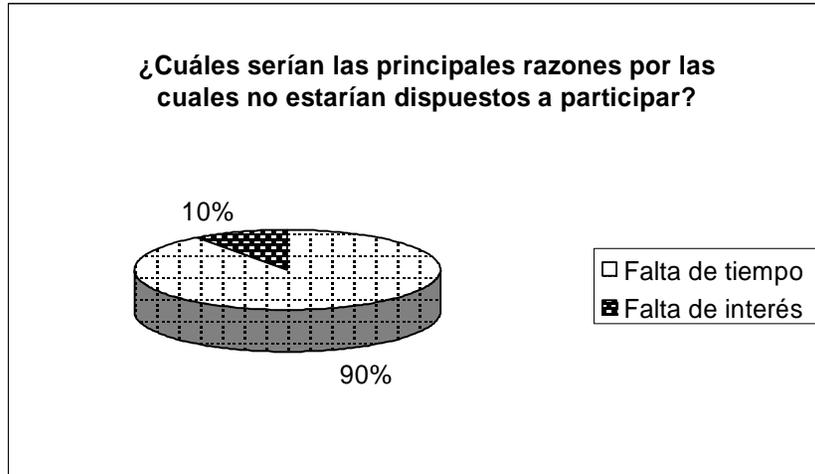
El 30% restante de ellas mencionó que la **falta de interés** es la razón por la cual no participan “*Porque a lo mejor no les interesa o no les interesan sus hijos, eso es lo principal, porque al no venir a una junta o a algo que se tenga que hacer aquí la escuela, pues desde ahí se puede dar uno cuenta que es poco el interés que le ponen. Sra. Flor*”



Gráfica 66 Razones por las cuales no participan en la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de la escuela **privada**, el 90% mencionó que la **falta de tiempo** es una de las principales razones por las cuales no participan “(...) *creo que el tiempo (...) yo conozco papás que trabajan de 8 a 6 PM. y vienen a recoger a sus hijos y ¿sabes qué? ya no quieren saber de nada, y dejan en las manos de la escuela toda esa responsabilidad que tenemos nosotros como padres (...) Sra. Teresa*”

El 10% restante de ellas consideró que la **falta de interés** es una de las razones por las cuales no participan “(...) *Pues yo creo que no están interesados, para empezar, en sus hijos y para ellos yo creo que sienten que la escuela es la que debe dar todo, o sea, todo la escuela, la escuela que estoy pagando, respóndeme con todo...quiero un niño educado, un niño con valores, un niño que sepa todo...y yo como papá no doy nada, creo que eso tampoco, creo que no debe ser todo de los maestros sino debe haber el apoyo de los padres (...)vemos niños que llegan sin desayunar, que casi, casi se están desmayando, ¡me duele el estómago!, ¿desayunaste? No, no me dio tiempo...yo digo que por muy lejos que estés, creo que no se vale que el niño venga sin su desayuno (...)¿cómo quiere que aprenda su hijo si ni siquiera desayuna? (...) Sra. Patricia*”



Gráfica 67 Razones por las cuales no participan en la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

#### 5.4.8 Categoría 8

##### **Agentes responsables de brindar una educación de calidad**

Educar es una tarea de toda la sociedad. En la sociedad la escuela tiene una función, ser agente cambio. Por ello es la sociedad la que debe asumir en la escuela y desde ella el compromiso de cambio, ya que sólo así podrá responder a las nuevas exigencias que ella misma va generando.

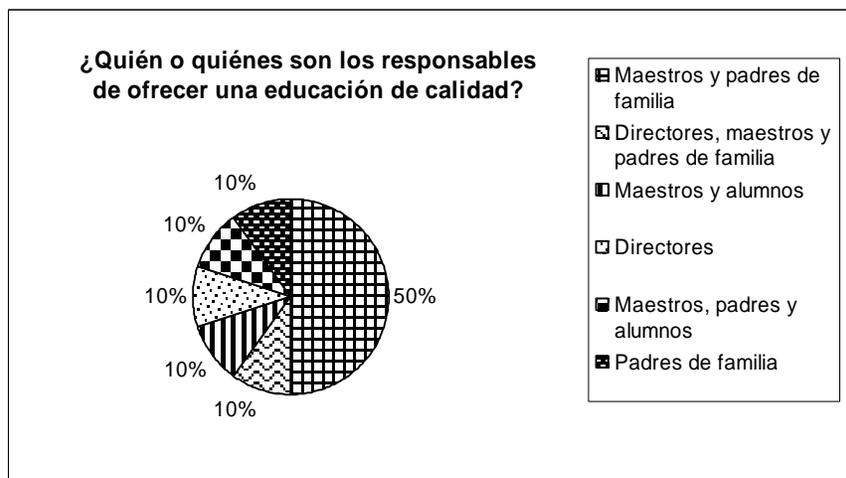
Por lo que los agentes responsables de brindar una educación de calidad son *“Las personas que están involucradas en el proceso enseñanza-aprendizaje desde los padres de familia, alumnos, profesores, directivos e instituciones educativas (SEP)”*

## Análisis pregunta 19

**Desde su punto de vista ¿quién o quiénes son los responsables de ofrecer una educación de calidad?**

El 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que los responsables de ofrecer una educación de calidad son los maestros y padres de familia *“(…) Los maestros y uno como padre de familia, porque uno como padre tiene que orientar a sus hijos y debe enseñarle a respetar, debemos estar tras ellos más que los maestros (…) si trabajamos los dos, sería más fácil para el niño y para nosotros; Porque nosotros no estamos capacitados para enseñarles todas esas cosas que los maestros les enseñan a los niños. Sra. Beatriz”*

El otro 50% de ellas consideró que los responsables de ofrecer una educación de calidad son: (10%) el Director, maestros y padres de familia, (10%) maestros y alumnos, (10%) el Director *“(…) creo que los Directores, porque pienso que son quienes canalizan a los profesores, los evalúan y porque sobre esa evaluación, pues me imagino que de ahí deciden; aparte porque los coordinan, les dicen “tu haces esto”, “tu haces el otro Sra. Gabriela”, (10%) maestros, padres y alumnos y (10%) padres de familia “(…)Nosotros los padres, porque los principios se dan desde la casa y aquí en la escuela se van reforzando día a día (…) Sra. Karla”*



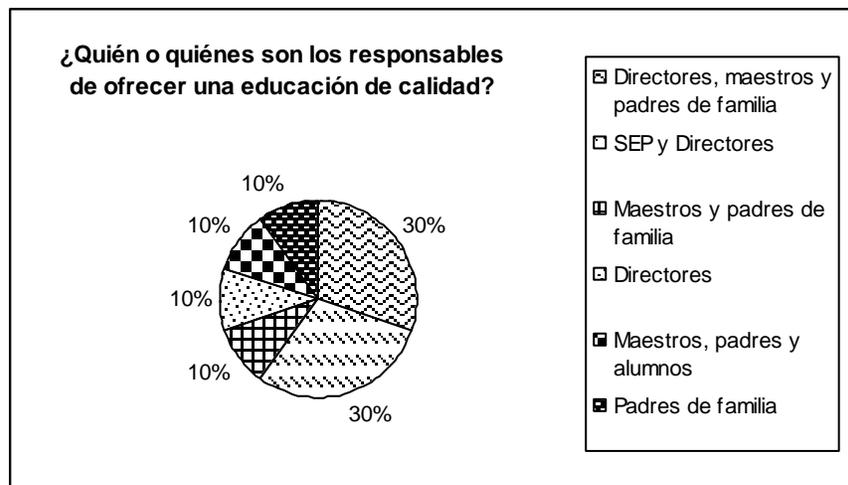
Gráfica 68 Responsables de ofrecer una educación de calidad, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 30% de las madres mencionó que los responsables de brindar una educación de calidad son los directores, maestros y padres de familia *“(…) pienso que los dueños y Director de una escuela y ya después pues los maestros y padres de familia. Sra. Reyna”*

Otro 30% de ellas mencionó que los responsables son la Secretaría de Educación Pública y los directores *“ A nivel general yo creo que los que están a cargo de la Secretaría de Educación Pública, ellos deben estar al pendiente de qué educación les están brindando en las escuelas y aquí en la escuela yo creo que los directores, pues deben estar al pendiente de sus maestros, de su escuela. Sra. Sofía”*

El 40% restante de ellas consideró que los responsables de brindar una educación de calidad son: (10%) los maestros y padres de familia *“(…)Los maestros...bueno dentro de la escuela, fuera de la escuela nosotros debemos involucrarnos más con nuestros hijos con las obligaciones, no nada más decir “¿ya hiciste la tarea? (...)Sra. Martha”* (10%) Los directores, (10%) los maestros, padres de familia y alumnos y (10%) los padres de familia.



Gráfica 69 Responsables de ofrecer una educación de calidad, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

## Análisis pregunta 20

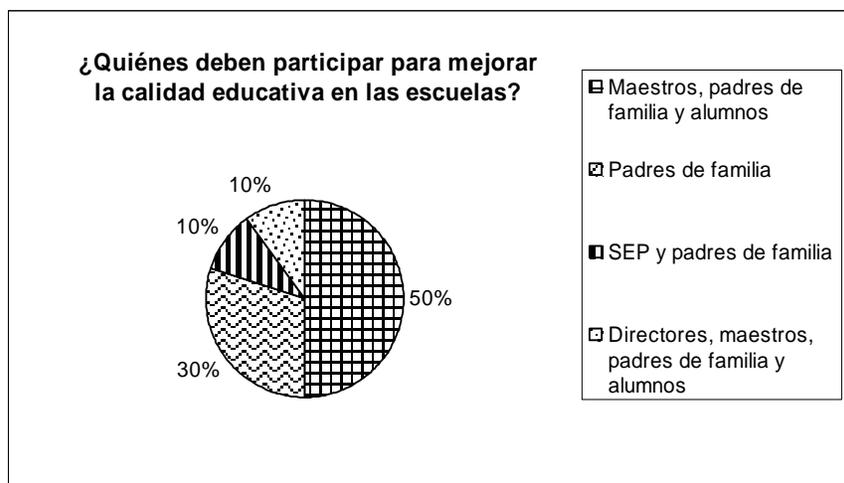
### ¿Quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas?

El 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que los maestros, padres de familia y alumnos deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas “(...) *padres, maestros e hijos, los maestros deben de hacer más reuniones y los padres deben apoyar a sus hijos “échale ganas, haber yo te ayudo” (...) que todos conviviéramos (...) “haber vamos a hacer un concurso de padres e hijos,”tienen que venir a estar con sus hijos”, motivarlos, apoyarlos. Sra. Diana*”

El 30% de ellas mencionó que los padres de familia son quienes deberían participar para mejorar la calidad en las escuelas “(...) *Los papás... porque hay niños que pueden faltar toda una semana simplemente porque no les gusta el maestro o cosas así (...) por ejemplo, los papás no traen a los niños simplemente porque no vino el maestro, así de fácil, pero ¿a quién le afecta?, pues a los alumnos(...) pero como le digo, hay niños que se enteran, “mañana no va a venir mi maestro”, “No, no voy”, y los papás a gusto, contentos. Sra. Flor*”

Otro 10% consideró que deben participar la Secretaría de Educación Pública y los padres de familia “(...) *nosotros también podríamos participar pero también los de la SEP (...)*. Sra. Beatriz”

Por ultimo un 10% de ellas mencionó que los directores, maestros, padres de familia y alumnos deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas “*Es un trabajo de equipo; por ejemplo, la Directora, la maestra, los padres de familia y los alumnos, sólo con la participación de todos podemos hablar de calidad educativa.* Sra. Elvira”

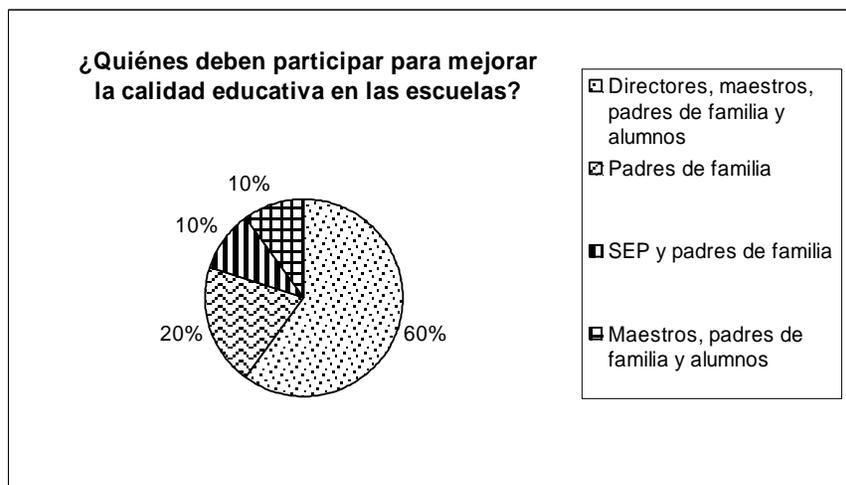


Gráfica 70 Quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** mencionó que deben participar directivos, maestros, padres de familia y alumnos para mejorar la calidad educativa en las escuelas “*Todos, como le comentaba: Directivos, académicos, administrativos, padres de familia y alumnos también.* Sra. Liliana”

Otro 20% de ellas mencionó que deben participar los padres de familia “(...) yo pienso que los padres, por todo lo que hemos platicado yo creo que deben ser más unidos para estar más al pendiente porque muchas veces si no estas al pendiente la escuela no se mueve, si hay algo que anda mal y la gente no dice nada, pues se queda así. Sra. Norma”

El otro 20% se dividió de la siguiente manera: (10%) consideró que debe participar la Secretaría de Educación Pública y los padres de familia “Si nos referimos a educación, educación como conocimientos, desde luego la Secretaría de Educación, teniendo buenos programas y que realmente los apliquen los encargados de la educación, que estén preparados pedagógicamente para que puedan llevar a los niños adelante y pues básicamente los padres deben apoyar a las autoridades. Sra. Olivia” y por último (10%) que deben participar los padres de familia, maestros y alumnos.



Gráfica 71 Quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

#### 5.4.9 Categoría 9

### Actividades que se pueden realizar para mejorar la calidad educativa en nuestro país

“Acciones realizadas para mejorar la calidad educativa en las escuelas de nuestro país y la manera en la que participan los padres de familia para lograrlo”.

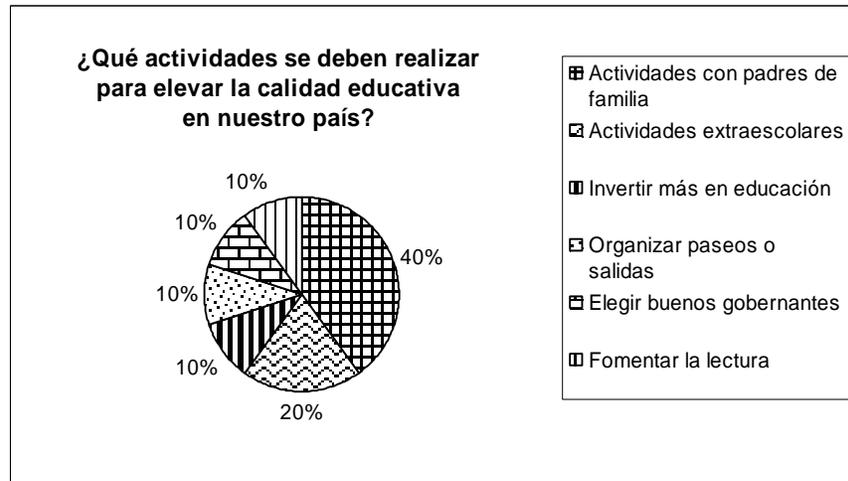
### Análisis pregunta 21

#### ¿Qué actividades se deben realizar para elevar la calidad educativa en nuestro país?

El 40% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **pública** mencionó que deben realizarse actividades con los padres de familia para elevar la calidad educativa en nuestro país “(...) *yo pienso que participar como padre de familia en todo lo que se tenga que hacer adentro de la escuela; poner más interés, decimos que venimos a dejar a nuestros hijos, pero nada más es de la puerta para afuera porque no nos enteramos de nada, qué pasó, qué hicieron, si hubo junta o cosas así. Sra. Flor*”

El 20% de ellas mencionó que en las escuelas deben organizarse actividades extraescolares para elevar la calidad educativa “(...) *Pues ahorita, los niños van a tener clase de danza, creo que ese tipo de actividades se les puede poner a los niños (...) hay algunas que también llevan música o no se qué, ese tipo de actividades que ayuda a los niños a desarrollarse más. Sra. Beatriz*”

El 40% restante de ellas consideró que para elevar la calidad educativa en nuestro país se debe: (10%) invertir más en educación, (10%) organizar paseos o salidas con los alumnos, (10%) elegir buenos gobernantes y (10%) que se debe fomentar la lectura “(...) *Que fomentaran más la lectura, (...) que no se queden nada más con la información que el maestro les da, sino que digan voy a buscar a ver si es cierto. Sra. Karla*”



Gráfica 72 Actividades que se deben realizar para elevar la calidad educativa en el país, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

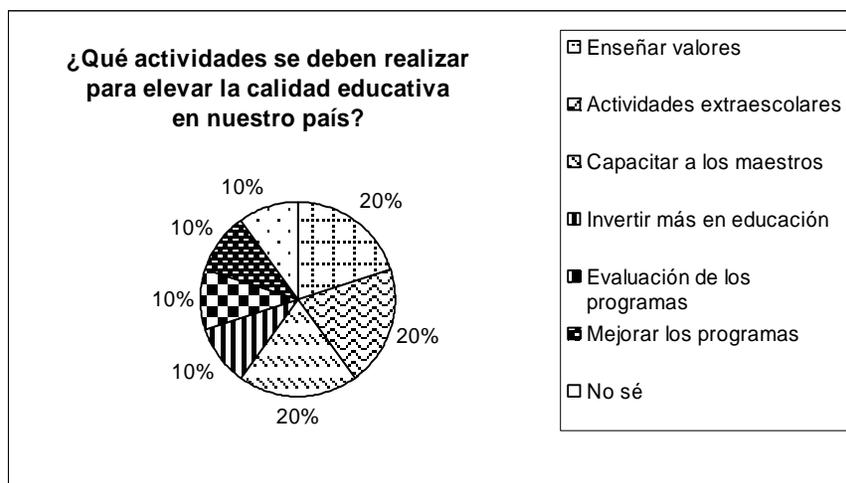
En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela **privada** se encontró lo siguiente:

El 20% de las madres de familia, mencionó que deben enseñarse valores para elevar la calidad educativa en las escuelas “(...) *lo que urge mucho son los valores (...) el respeto, la honestidad, más que nada el respeto, teniendo respeto ya lo demás viene como consecuencia (...) Sra. Martha*”

Otro 20% de ellas mencionó que deben implementarse actividades extraescolares en las escuelas “(...) *yo lo veo en mi niño, a él el gusta mucho el fútbol, entonces si yo lo llevo al fútbol, como que se llena de energía y viene con mejor entusiasmo al colegio, entonces pienso que las actividades extraescolares que tienen los niños yo creo que les ayudan mucho y yo siento que en muchas escuelas no las tienen. Sra. Norma*”

El 20% restante de ellas consideró que se debe capacitar a los maestros “(...) *yo creo que...por la educación de los profesores, por la preparación de éstos, si un profesor esta preparado para atender a los niños, para enseñarles, para transmitirles los conocimientos, yo creo que vamos mejorando (...) Sra. Patricia*”

El otro 40% de las madres de familia consideró que las actividades que se deben realizar para elevar la calidad educativa son: (10%) invertir más en educación, (10%) evaluar los programas, (10%) mejorar los programas; por último un (10%) de ellas mencionó que no sabe que actividades se podrían realizar “(...)No sé, no se me ocurre (...) muchos papás no vienen a las juntas, yo se que aquí dan cursos o pláticas “escuela para padres”, yo creo que eso sería bueno, pero ya la tenemos y vienen muy pocos. Sra. Reyna”



Gráfica 73 Actividades que se deben realizar para elevar la calidad educativa en el país, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

## CAP. 6 Discusión y conclusiones

A continuación se presenta un cuadro que sintetiza los resultados encontrados, así como su relación con los objetivos planteados en la investigación.

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	OBJETIVO QUE CUBRE	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
<p>En la actualidad hablar sobre “educación” es cada vez más frecuente, si le preguntará en este momento ¿cómo considera la educación en nuestro país que me respondería?</p>	<p>Conocer la opinión que tienen las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>Opinión de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>100% de las madres de los alumnos de 1º de la escuela <b>pública</b> tuvo una perspectiva positiva de la educación, consideran que es buena.                      Por el contrario 100% de las madres de 1º de la escuela <b>privada</b> tuvo una perspectiva negativa de la educación, consideran que es mala.</p> <p>En el caso de las madres de familia de 6º de la escuela <b>pública</b> se encontró lo siguiente: 80% tiene una perspectiva negativa, el 20% restante tiene una perspectiva positiva.</p> <p>En la escuela <b>privada</b> se encontró lo siguiente: 60% perspectiva negativa, el 40% restante tiene una perspectiva positiva.</p>
<p>¿Para usted qué importancia tiene la educación que le ofrece la escuela a su hijo?</p>	<p>Conocer la opinión que tienen las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>Opinión de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>100% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de ambas escuelas, consideraron que la educación que están recibiendo sus hijos <b>es muy importante</b>; sin embargo, las razones por las que consideran esto varían.</p> <p>En la escuela <b>pública</b> mencionaron que la educación es importante porque: es la base o cimiento para que sea alguien en la vida (60%).                      En la escuela privada mencionaron que es importante por: los valores que le enseñan en la escuela (50%)</p>

<p>¿Por qué trae a su hijo (a) a la escuela?</p>	<p>Conocer las expectativas de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>Expectativas de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p><b>Escuela pública:</b> 60% lleva a sus hijos a la escuela para que adquieran conocimientos, 40% considera a la escuela como plataforma de movilidad social.</p> <p><b>Escuela privada:</b> 60% lleva a sus hijos a la escuela para que adquieran conocimientos, 20% considera a la escuela como plataforma de movilidad social, 10% por que quiere una formación integral y 10% por aparcamiento .</p>
<p>¿Qué espera de la escuela de su hijo (a)?</p>	<p>Conocer las expectativas de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>Expectativas de las madres de familia respecto a la educación</p>	<p>Las madres de familia mencionaron lo siguiente:</p> <p><b>Escuela pública:</b> 30% atención, apoyo y buen trato, 30% que le den las bases para salir adelante.</p> <p><b>Escuela privada:</b> 20% que le den las bases para salir adelante, 20% que le enseñen valores, 20% que haya más comunicación.</p>
<p>¿Cómo definiría con sus propias palabras el término calidad educativa?</p>	<p>Conocer qué concepto tienen las madres de familia acerca de la calidad educativa.</p>	<p>Calidad educativa</p>	<p><b>Escuela pública:</b> las madres de familia de los alumnos de 1º relacionaron el término calidad con: el trato / apoyo que le dan a los niños (60%) y con la enseñanza (40%). Las madres de los alumnos de 6º año relacionaron el término calidad con: el papel del maestro (80%) y con la enseñanza (20%).</p> <p><b>Escuela privada:</b> las madres de los alumnos de 1º relacionaron el término calidad con: la enseñanza (40%), el papel del maestro (40%) y con el trato / apoyo que le dan a los niños (20%).</p> <p>Las madres de los alumnos de 6º año relacionaron el término calidad con: la enseñanza (60%), la evaluación (20%) y con las características del alumno (20%).</p>

<p>Antes de esta plática ¿había escuchado el término calidad educativa? ¿Dónde?</p>	<p>Conocer qué concepto tienen las madres de familia acerca de la calidad educativa.</p>	<p>Calidad educativa</p>	<p><b>Escuela pública: 80%</b> No había escuchado el término, el 20% Sí lo había escuchado. <b>Escuela privada: 60%</b> Si había escuchado el término, 40% No lo había escuchado.</p>
<p>De acuerdo a la definición de calidad educativa que me dio anteriormente ¿considera que la escuela de su hijo le esta brindando una educación de calidad?</p>	<p>Conocer qué concepto tienen las madres de familia acerca de la calidad educativa.</p>	<p>Calidad educativa</p>	<p><b>Escuela pública: 90%</b> considera que si le está brindando una educación de calidad, 10% considera lo contrario <b>Escuela pública: 80%</b> considera que si le está brindando una educación de calidad, 20% considera lo contrario.</p>
<p>¿Podría mencionar 3 razones por las cuáles eligió esta escuela?</p>	<p>Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de buena calidad.</p>	<p>Razones por las que eligen la escuela de sus hijos</p>	<p><b>Escuela pública: 50%</b> de las madres mencionaron que eligieron la escuela de sus hijos por la cercanía de la escuela. <b>Escuela privada: 20%</b> de las madres de familia mencionaron que eligieron la escuela de sus hijos por el nivel educativo, 20% por recomendación de amigos o familiares.</p>
<p>Si le pidiera en este momento que mencionara 3 características de una escuela de buena calidad que respondería</p>	<p>Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de buena calidad.</p>	<p>Escuela de buena calidad</p>	<p><b>Escuela pública:</b> 1.- 30% buenos maestros, 30% nivel académico alto. 2.- 20% participan los padres, 20% atención y trato adecuado. 3.- 20% participan los padres, 20% atención y trato adecuado. <b>Escuela privada:</b> 1.- 40% nivel académico alto, 20% buenos maestros, 20% enseñan valores. 2.- 50% nivel académico alto, 20% instalaciones adecuadas. 3.- 20% buenos maestros, 20% seriedad en las actividades, 20% tienen clases extraescolares.</p>

<p>¿Me podría mencionar 3 características de una escuela de mala calidad?</p>	<p>Identificar qué elementos consideran las madres de familia para decir que una escuela es de mala calidad.</p>	<p>Escuela de mala calidad</p>	<p><b>Escuela pública:</b>  1.- 40% malos maestros  2.- 20% malos maestros, 20% atención y trato inadecuado  3.- 40% no contestó, 30% poca exigencia.</p> <p><b>Escuela privada:</b>  1.- 40% malos maestros  2.- 20% malos maestros, 20% bajo nivel académico  3.- 30% instalaciones inadecuadas, 20% poca participación de los padres.</p>
<p>¿De qué manera participa usted en la escuela de su hijo (a)?</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p><b>Escuela pública:</b>  60% asistiendo a juntas, 30% es miembro de la Asociación de Padres, 10% apoyando en las actividades de convivencia que organiza la escuela.</p> <p><b>Escuela privada:</b>  40% asistiendo a juntas, 30% es miembro de la Asociación de Padres de Familia, 30% apoyando en las actividades de convivencia que organiza la escuela.</p>
<p>¿Cómo mantiene comunicación con la escuela de su hijo (a)?</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p>Las madres de familia mencionaron lo siguiente:  <b>Escuela pública:</b>  El 90% mantiene comunicación con el maestro  10% con el maestro y Director</p> <p><b>Escuela privada:</b>  50% mantiene comunicación con el maestro y Director  30% con el maestro  20% con el Director</p>

<p>En la escuela de su hijo hay una Asociación de Padres de familia, ¿conoce las actividades que llevan a cabo? Podría mencionarme alguna de ellas.</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p><b>Escuela pública:</b> El 60% mencionó que si conoce las actividades ( 30% actividades de mantenimiento y limpieza, 20% recaudan dinero o cuotas, 10% realizan actividades dentro del salón de clases), 40% No conoce las actividades</p> <p><b>Escuela privada:</b> El 90% mencionó que si conoce las actividades (70% organiza festividades y eventos, 10% actividades de mantenimiento y limpieza, 10% recaudan dinero o cuotas), 10% No conoce las actividades.</p>
<p>¿Qué hace usted para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo (a)?</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p><b>Escuela pública:</b> El 40% consideró que no hace nada Otro 40% participa en las actividades de la escuela.</p> <p><b>Escuela privada:</b> 30% consideró que no hace nada 30% Apoya a su hijo</p>
<p>¿Considera que otras madres o padres de familia estarían dispuestos a participar en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela de sus hijos?</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p><b>Escuela pública:</b> 80% consideró que si 20% no sabe</p> <p><b>Escuela privada:</b> 80% consideró que sí 20% no sabe</p>
<p>¿Cuáles serían las principales razones por las cuales no estarían dispuestos a participar?</p>	<p>Identificar cómo participan las madres de familia en la escuela de sus hijos.</p>	<p>Participación de las madres de familia en la escuela</p>	<p>Las madres de familia mencionaron lo siguiente: <b>Escuela pública:</b> 70% falta de tiempo 30% falta de interés</p> <p><b>Escuela privada:</b> 90% falta de tiempo 10% falta de interés</p>

Desde su punto de vista ¿quién o quiénes son los responsables de ofrecer una educación de calidad?	Reconocer a quiénes consideran las madres de familia como responsables de brindar una educación de calidad.	Agentes responsables de brindar una educación de calidad	<p><b>Escuela pública:</b> El 50% de las madres consideró que los maestros y padres de familia son los responsables</p> <p><b>Escuela privada:</b> 30% consideró que el Director, maestros y padres de familia son los responsables 30% SEP y Directores</p>
¿Quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas?	Reconocer a quiénes consideran las madres de familia como responsables de brindar una educación de calidad.	Agentes responsables de brindar una educación de calidad	<p><b>Escuela pública:</b> 50% maestros, padres de familia y alumnos</p> <p><b>Escuela privada:</b> 60% Director, maestros, padres de familia y alumnos</p>
¿Qué actividades se deben realizar para elevar la calidad educativa en nuestro país?		Actividades que se pueden realizar para mejorar la calidad educativa en nuestro país	<p><b>Escuela pública:</b> El 40% consideró que deben realizarse actividades con los padres de familia 20% Actividades extraescolares</p> <p><b>Escuela privada:</b> 20% Enseñar valores en las escuelas 20% Actividades extraescolares 20% capacitar a los maestros</p>

A continuación se presentan los principales resultados, agrupados por categoría, en donde se analizan las perspectivas de las madres de familia respecto al tema calidad educativa:

## **Categoría 1.- Opinión de las madres de familia respecto a la educación**

Existe una relación entre la escolaridad de las madres de familia y la percepción que tienen de la educación que reciben sus hijos; es decir, quienes presentaron menor escolaridad (pública) tuvieron una percepción positiva de la educación; por el contrario quienes presentaron mayor escolaridad (privada) tuvieron una percepción negativa.

Las madres de familia de los alumnos de 1º grado de la escuela pública, tuvieron una perspectiva positiva de la educación (100%), consideraron que la educación es buena. El que sus hijos se adapten a la escuela y aprendan a leer y escribir fueron para ellas indicadores de que la educación es buena.

De cierta manera, las madres de familia de los alumnos de 1º grado de la escuela pública limitaron el aprendizaje de sus hijos a la lectura y escritura; dieron valor a los aspectos académicos. Su nivel de exigencia ante la escuela fue básico.

En el caso de las madres de los alumnos de 1º grado de la escuela privada se encontró que tienen una perspectiva negativa (100%). Además de lo académico, consideraron otros aspectos para evaluar la educación. Mencionaron que inscriben a sus hijos a la escuela con la idea de ofrecerles algo mejor (en comparación con una escuela pública); por lo que exigen más a la escuela. Ellas quieren ver resultados y a menudo comparan lo que aprenden sus hijos con los niños de otras escuelas.

Las madres de los alumnos de 6º grado de la escuela pública, tuvieron una perspectiva negativa (80%) y sólo un (20%) tuvo una perspectiva positiva, esto nos hace pensar que conforme pasan los años, las madres de familia se dan cuenta que sus hijos tienen que competir con otros niños (Olimpiadas del Conocimiento, Examen ENLACE, Concursos organizados distintas instituciones, Examen de ingreso a Secundaria entre otros), que posiblemente están más preparados que sus hijos.

Las madres de los alumnos de 6<sup>o</sup> grado de la escuela privada, tuvieron una perspectiva negativa (60%) y un (40%) tuvo una perspectiva positiva de la educación. En este caso podemos mencionar que las madres mantuvieron la opinión de que la escuela puede ofrecerles cosas mejores a sus hijos (están invirtiendo, pueden exigir). Quienes tuvieron una perspectiva positiva mencionaron que la escuela ha respondido a sus exigencias.

Cuando se les preguntó sobre la importancia que tiene la educación que le ofrece la escuela a su hijo, el 100% de las madres de familia tanto de la escuela pública como de la escuela privada consideraron que la educación que están recibiendo es muy importante.

Sin embargo, las razones por lo que consideraron esto varían: En el caso de la escuela pública el 60% consideró que la educación es importante porque es la base o cimiento para que su hijo sea alguien en la vida. El 50% de las madres de familia de la escuela privada consideró que es importante por los valores que le enseñan en la escuela.

Las madres de familia de la escuela pública, consideraron que la educación es un factor importante de movilidad social, para ellas, la “inversión” que están haciendo en la *educación* tendrá consecuencias positivas a largo plazo, puesto que están invirtiendo “en el futuro de sus hijos”.

Las madres de la escuela privada, consideraron que la educación es importante por los valores que se enseñan en la escuela; el término movilidad social pasa a segundo lugar, sin dejar de ser importante. Para ellas lo fundamental es que además de enseñar conocimientos, la escuela debe fomentarles valores, esperan que en la escuela se formen sus hijos de manera integral.

## **Categoría 2.- Expectativas de las madres de familia respecto a la educación**

En la pregunta ¿por qué trae a su hijo (a) a la escuela? el 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que llevan a sus hijos a la escuela porque esperan que en ella adquieran conocimientos, mientras que el 40% de ellas mencionó que lleva a sus hijos a la escuela porque consideran que es un medio para lograr un desarrollo económico y social en su familia; es decir, consideran la escuela como plataforma de movilidad social, puesto que les permitirá ascender en la jerarquía social, para alcanzar un título universitario y ocupar puestos importantes en la sociedad (Beltrán, 1997).

En el caso de la escuela privada se encontró que el 60% de las madres de 1º y 6º llevan a su hijo a la escuela a su hijo para que adquiriera conocimientos, 20% considera que es una plataforma de movilidad social, 10% para que reciban una formación integral y por último un 10% lleva a su hijo a la escuela para que en su casa no esté dando lata (*aparcamiento*).

Como menciona Beltrán (1997), los padres de familia esperan que la escuela enseñe a sus hijos conocimientos útiles para su futura integración en el mundo del trabajo. Es la expectativa dominante y más generalizada entre los padres de familia. Esta investigación lo confirma pues en ambas escuelas (pública y privada) es la expectativa que presentó mayor porcentaje (60%).

En la pregunta ¿qué espera de la escuela de su hijo? El 30% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que esperan que brinden atención, apoyo y buen trato a sus hijos, otro 30% mencionó que espera que les den las bases para salir adelante.

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada esperan que les den las bases para salir adelante (20%), que les enseñen valores (20%) y que haya más comunicación (20%).

Como podemos darnos cuenta, en ambas escuelas se espera que “les den las bases para salir adelante”; sin embargo, en la escuela privada esperan que también se les enseñen valores y que haya más comunicación; es decir, no limitan sus expectativas al ámbito académico (bases para salir adelante), sino esperan que su formación contemple otros aspectos.

Como decía Neil Postman (1981, *cit. en Saint Onge, 2001*) “La educación es la respuesta de una cultura a las cuestiones de una época concreta”, por lo que es necesario que se informe a las madres de familia sobre cuál es la problemática central y demandas de nuestra sociedad; puesto que los problemas de la educación, ellas ya las conocen y las sufren.

Por ejemplo, la problemática actual está centrada en preparar a los niños y jóvenes del país para que cuenten con las herramientas necesarias para enfrentarse a las nuevas exigencias de la sociedad, el conocimiento por sí mismo, no es garantía de triunfo, se necesita desarrollar en los niños competencias que les permitan enfrentarse al manejo creciente de información, solución de problemas y convivencia en sociedad. Las madres de familia deben estar informadas de lo que sucede con la educación de sus hijos para poder contribuir en su desarrollo, puesto que es muy probable que ellas por su parte externen que “la escuela debe enseñar conocimientos”, “debe darle las herramientas necesarias”, “debe darle las bases” sin saber a ciencia cierta a qué se refieren.

En cuanto a las expectativas que tiene las madres de familia respecto a la escuela, podemos retomar lo que nos menciona Maldonado (2001) respecto a las actitudes de sumisión y total dependencia que existe por parte de los padres de familia. En esta investigación podemos darnos cuenta que tanto las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública como las madres de la escuela privada se presentaron este tipo de actitudes, pues dejan en manos de la escuela no sólo la formación académica, sino además esperan que en la escuela se le enseñen valores.

### **Categoría 3.- Calidad Educativa**

En la pregunta ¿cómo definiría con sus propias palabras el término calidad educativa? el 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º de la escuela pública relacionó el término con el trato y apoyo que le dan a los niños, el 40% lo relacionó con la enseñanza. Para ellas el hablar de calidad educativa está relacionado con el trato que reciben sus hijos dentro de la escuela; es decir, si hablan de calidad es porque en la escuela sus hijos han sido apoyados y tratados adecuadamente.

Respecto a las madres de familia que relacionan el término “calidad educativa” con la “enseñanza”, podemos mencionar que ellas hablan de calidad tomando como referencia lo que la escuela enseña a sus hijos; es decir, la calidad se relaciona con el aspecto académico que se refleja en las calificaciones que obtienen sus hijos.

El 80% de las madres de familia de los alumnos de 6º de la escuela pública relacionan el término “calidad educativa” con el papel del maestro dentro del aula; es decir, para ellas el hablar de calidad se refiere a la manera en la que los maestros imparten sus clases, la preparación que tienen y la manera en cómo se comportan con los alumnos. Sólo un 20% lo relaciona con lo que se les enseña a los alumnos.

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º de la escuela privada se encontró que un 40% relaciona el término “calidad educativa” con lo que le enseñan a sus hijos, otro 40% con el papel del maestro y finalmente un 20% lo relaciona con el trato y apoyo que le dan a los niños en la escuela.

Las madres de los alumnos de 6º mencionaron que la calidad educativa se define por lo que le enseñan a los niños (60%), por las características de los alumnos (20%) y finalmente un 20% lo relacionó con la evaluación que se realiza en la

escuela; es decir, definen la calidad educativa con base en los resultados de las evaluaciones que se hacen dentro de la escuela.

Como podemos darnos cuenta, para las madres de los alumnos de 1º de la escuela pública, además del aspecto académico, la protección de los hijos al entrar a un ambiente escolar es primordial.

Para las madres de 1º de la escuela privada, el aspecto académico y el papel del maestro son importante, así como el trato que le den a sus hijos pero en un menor porcentaje (20%).

Para las madres de los alumnos de 6º de la escuela pública, el maestro es quien determina la calidad educativa (80%); es decir, las características del maestro y la manera en que enseña a los alumnos, nos habla de la calidad de una escuela.

Para las madres de los alumnos de 6º de la escuela privada, lo que les enseñan a sus hijos (60%) determina la calidad. Para ellas el aspecto académico determina la calidad de una escuela.

Ante la pregunta ¿había escuchado el término calidad educativa? las madres de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que si lo habían escuchado (20%), un (80%) no lo había escuchado. En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada, el (60%) si lo había escuchado y un (40%) no lo había escuchado.

Las madres de familia que respondieron que habían escuchado el término “calidad educativa”, lo han escuchado en la televisión, radio, en la publicidad de otros colegios y en pláticas con otros padres de familia.

Esta pregunta se relaciona directamente con el acceso a la información y nivel de escolaridad que tienen las madres de familia, como podemos observar, (60%) de las madres de la escuela privada habían escuchado con anterioridad el término calidad educativa en comparación con las madres de la escuela pública (20%).

Esto nos hace suponer que las madres de la escuela privada podrían tener más elementos e información para hablar del tema.

Al preguntarles ¿considera que la escuela de su hijo (a) le está brindando una educación de calidad? El 90% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública contestaron que sí, sólo un 10% considera lo contrario. Los aspectos que consideran para decir que la escuela brinda una educación de calidad son los siguientes: buenos maestros (50%), cambio en el comportamiento de su hijo (20%), enseñanza que les dan (10%), el contacto que se tiene con otros padres de familia (10%). Por el contrario el aspecto por el que consideran que no brinda una educación de calidad es por la falta de recursos materiales en la escuela (10%).

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada un 80% considera que la escuela de su hijo si le está brindando una educación de calidad, un 20% considera lo contrario.

Los aspectos que consideran las madres para decir que la escuela brinda una educación de calidad son los siguientes: cambio en el comportamiento de su hijo (30%), tiene buenas instalaciones y por el material didáctico que se utiliza en la escuela (10%) entre otros. Por el contrario el aspecto por el que consideran que la escuela no brinda una educación de calidad es por los malos maestros (10%) y por el poco contacto que tienen con los padres de familia (10%).

Podemos concluir que la calidad educativa es vista por las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública y privada desde un enfoque tecnocrático (Cano, 2002), pues consideraron que la baja o alta calidad de la escuela depende de las acciones técnico-pedagógicas de actores e instituciones; es decir, ellas responsabilizan absolutamente a los maestros y autoridades educativas de la calidad de una escuela.

Sin embargo, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada, agregaron al término calidad educativa otro aspecto el llamado “problema de mercado” (Cano, 2002); es decir, ellos como clientes de una escuela son quienes deciden finalmente a qué nivel de calidad quieren acceder, desde el momento en que pueden elegir entre inscribir a su hijo en una u otra escuela, mencionaron también que las escuelas privadas ofrecen algo “extra” que en las escuelas públicas no encontrarían.

#### **Categoría 4.- Razones por las que eligen la escuela de sus hijos**

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que eligieron la escuela de sus hijos por la cercanía (50%).

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada eligieron la escuela de sus hijos por el nivel académico (20%) y por que fue una recomendación de amigos y familiares (20%).

Podemos darnos cuenta que para las madres de familia de la escuela pública la cercanía que existe entre su casa y la escuela fue un factor importante para elegir la escuela de sus hijos. Podemos pensar que se debe a que tienen pocas oportunidades de “movilidad” es decir, para ellas la inversión en el pago de transporte público implicaría un gasto más a la economía de sus familias.

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada eligieron la escuela de sus hijos por otros aspectos: académicos, recomendación de amigos entre otros, para ellas la inversión que hacen se justifica y no causa mayor impacto en su economía; además otro factor que es importante, es que algunas de ellas eligen la escuela porque les queda cerca del trabajo y esto les facilita la participación en las actividades de la escuela (asistencia a juntas, eventos etc.)

### **Categoría 5.- Escuela de buena calidad**

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que una escuela de buena de calidad tiene buenos maestros (30%), y un nivel académico alto (30%).

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que una escuela de buena de calidad tiene un nivel académico alto (40%), buenos maestros (30%) y fomentan valores (20%).

Podemos darnos cuenta que para las madres de familia de ambas escuelas, la calidad de una escuela se determina por el nivel académico y por el tipo de maestros que tienen. Dejan la responsabilidad de ofrecerles una educación de calidad a los maestros y directivos, depositan en ellos esa responsabilidad y es a lo que le dan mayor importancia.

### **Categoría 6.- Escuela de mala calidad**

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública y privada mencionaron que una escuela de mala calidad es aquella que tiene malos maestros (40%).

Para las madres de familia de ambas escuelas, el papel de los maestros es el que determina la calidad de una escuela y por lo tanto son los responsables del bajo nivel académico y de la poca exigencia que exista en una escuela.

De la misma manera, podemos darnos cuenta que depositan en los maestros la responsabilidad de ofrecer una educación de calidad, son ellos quienes determinan la calidad de una escuela.

### **Categoría 7.- Participación de las madres de familia en la escuela**

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que participan en la escuela de sus hijos de la siguiente manera: (60%) asiste a juntas, (30%) es miembro de la Asociación de Padres de Familia y un (10%) apoya en las actividades de convivencia que organiza la escuela.

Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que participan en la escuela de sus hijos de la siguiente manera: (40%) asiste a juntas, (30%) es miembro de la Asociación de Padres de Familia y un (30%) apoya en las actividades de convivencia que organiza la escuela.

Como podemos darnos cuenta, la asistencia a las juntas escolares es la manera principal en la que participan las madres de familia en la escuela de sus hijos ya que en ambas escuelas ocupa un porcentaje importante.

Como nos menciona Solé en 1995 en este tipo de juntas escolares se tratan principalmente asuntos de índole académica.

Este tipo de reuniones “formales” entre padres y maestros suelen ser una practica relativamente habitual a lo largo del ciclo escolar; y aunque son necesarias por sí solas constituyen un recurso limitado, pues en este caso la comunicación se da en un solo sentido.

Esta situación se acompaña de lo siguiente: al preguntarles a las madres de familia ¿cómo mantienen comunicación con la escuela de su hijo? El 90% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública, mencionaron que con quién mantienen comunicación es con el maestro, en el caso de las madres de la escuela privada el 50% mencionó que mantiene comunicación con el maestro y con el Director de la escuela.

El papel del maestro es importante pues es el medio por el cual los padres de familia se mantienen informados del desempeño de sus hijos.

Por otro lado, al preguntarles si conocen las actividades que lleva a cabo la Asociación de Padres de Familia en la escuela de su hijo, el 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionó que sí, dentro de este 60% encontramos que: 30% relaciona las actividades de la Asociación con actividades de mantenimiento y limpieza principalmente. En el caso de las madres de familia de los alumnos de la escuela privada, el 90% conoce las actividades de la Asociación, dentro de este porcentaje encontramos lo siguiente: el 70% lo relaciona con la organización de festividades y eventos dentro de la escuela.

Aunque en la Ley General de Educación se mencionan las obligaciones que tienen los padres de familia (estar informados de las reuniones de la Asociación de los Padres de familia), en la realidad sucede otra cosa; existe un porcentaje de madres de familia que mencionó no estar enterada de las actividades que realiza la Asociación; lo que nos lleva a reflexionar sobre ¿cómo se están llevando a cabo este tipo de actividades?, ¿en realidad existe el compromiso por parte de las autoridades y de los padres de familia para que se cumplan los objetivos que tiene la conformación de dicha Asociación o sólo es un trámite que se cubre ante la institución incorporante?

En esta investigación, al igual que en gran parte de las investigaciones antes revisadas (*Guevara, 1996; Guzmán, 1999; Campos, 1999*) nos dejan ver que la participación de los padres de familia se limita a tareas de mejoramiento de las instalaciones, corte administrativo y apoyo económico.

Las madres de familia, están concientes de que su participación es limitada, por lo que al preguntarles ¿qué hacen para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos? el 40% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública contestó que nada, otro 40% mencionó que participar en actividades de la escuela, las cuales sabemos, están relacionadas con cuestiones administrativas y de mantenimiento. En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública encontramos que un 30% mencionó que no hace nada, otro 30% consideró que apoyando a su hijo, contribuye a mejorar la calidad de la escuela.

Pero al formularles la pregunta de la siguiente manera ¿qué puede hacer para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo? El 60% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionó que pueden participar en las actividades de la escuela; por otro lado, las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que pueden participar en las actividades de la escuela (30%), apoyar a su hijo (20%) y mantener la comunicación para mejorar la calidad en la escuela a la que asisten sus hijos.

Ante la pregunta ¿considera que otras madres de familia estarían dispuestos a participar en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela de sus hijos? El 80% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º en ambas escuelas contestaron que sí, sólo un 20% mencionó que no sabía.

Se les preguntó también ¿cuáles serían las principales razones por las cuales no estarían dispuestos a participar? El 70% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionó que la falta de tiempo sería una razón, el 30% restante consideró que otra razón sería la falta de interés. En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada encontramos que un 90% considera que es la falta de tiempo, la razón principal por la que los padres no participarían, solo un 10% considera que es la falta de interés. Esto nos hace pensar una cosa, en la actualidad los padres de familia buscan escuelas de tiempo completo que ofrezcan varios servicios (actividades extras, comedor, apoyo en tareas, etc.) ¿por el poco tiempo que disponen para hacerse cargo de sus hijos?

Como podemos darnos cuenta, los padres y madres que trabajan, por lo general tienen una mayor dificultad para atender a las llamadas que le hacen en la escuela, la falta de tiempo es la razón principal que mencionan al hablar sobre su baja participación en la escuela de sus hijos. El ritmo de vida que llevan las familias ocasiona que estos se distancien de las actividades académicas que se realizan en la escuela, dejando ver que su participación se enfoca principalmente a la que tienen que ver con cuestiones administrativas (pagos, organización de eventos o festivales, entre otras) y/o de mantenimiento o limpieza de las instalaciones de la escuela, que de cierta forma son actividades que se realizan en “poco tiempo” y de manera “aislada”.

Recordemos que Dowling (1996), nos menciona que es fundamental que los niños vean a sus padres y profesores implicados en una empresa de cooperación con respecto a ellos si se quiere desarrollar competencias que les ayuden a desarrollarse de manera integral.

## **Categoría 8.- Responsables de ofrecer una educación de calidad**

¿Quién o quienes son los responsables de ofrecer una educación de calidad?, El 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública consideró que los maestros y los padres de familia.

Por otro lado, un 30% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada consideró que los Directores, maestros y padres de familia, otro 30% mencionó que los Directores y la Secretaría de Educación Pública.

En ambas escuelas las madres de familia afirmaron que son las autoridades de la escuela (SEP / Directores) y maestros los responsables de ofrecer una educación de calidad; mientras que de manera secundaria mencionaron que “los padres de familia” también son deberían estar involucrados.

Cuando se les cuestionó ¿quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas? Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que deben participar los: maestros, padres de familia y alumnos (50%). En el caso de los madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que deben participar los: Directores, maestros, padres de familia y alumnos (60%).

Las madres de familia de ambas escuelas mencionaron que su participación es importante para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos, pero ¿realmente, están convencidas de esto? mencionaron que las autoridades de la escuela y los maestros son parte importante de la calidad educativa, pero esta vez no dudaron en afirmar que ellas también lo son.

### **Categoría 9.- Actividades que se pueden realizar para mejorar la calidad educativa en nuestro país**

El 40% de las madres de familia de la escuela pública mencionó que para elevar la calidad educativa en nuestro país, es necesario realizar actividades con los padres de familia, un 20% considera que se deben integrar a la escuela actividades extraescolares para los niños. El 40% restante mencionó entre otras cosas que se debe invertir más en educación, fomentar la lectura u organizar paseos o salidas con los niños.

En el caso de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada encontramos que un 20% consideró que para elevar la calidad educativa en el país, se deben fomentar valores, otro 20% que se deben integrar actividades extraescolares en todas las escuelas tanto públicas como privadas y por último un 20% consideró que se debe capacitar a los maestros. El 40% restante mencionó entre otras cosas que se debe invertir más en educación, evaluar y mejorar los programas, sólo un 10% no pudo dar una respuesta.

Podemos observar que las madres de familia mencionaron que para mejorar la calidad educativa del país deben participar en actividades, ¿pero realmente lo dicen convencidas o es una afirmación que sólo queda en el discurso mismo?

En síntesis podemos mencionar que:

- Se observó relación directa entre la escolaridad de las madres de familia y la percepción que tienen de la educación que reciben sus hijos; es decir, quienes presentaron menor escolaridad (pública) tuvieron una percepción positiva de la educación; por el contrario quienes presentaron mayor escolaridad (privada) tuvieron una percepción negativa.

- Cuando se les preguntó sobre la importancia que tiene la educación que le ofrece la escuela a su hijo, el 100% de las madres de familia tanto de la escuela pública como de la escuela privada consideraron que la educación que están recibiendo es muy importante. Sin embargo, las razones por lo que consideraron esto varían: En el caso de la escuela pública el 60% consideró que la educación es importante porque es la base o cimiento para que su hijo sea alguien en la vida. El 50% de las madres de familia de la escuela privada consideró que es importante por los valores que le enseñan en la escuela.
- Los padres de familia esperan que la escuela enseñe a sus hijos conocimientos útiles para su futura integración en el mundo del trabajo. Es la expectativa dominante y más generalizada entre los padres de familia. Esta investigación lo confirma pues en ambas escuelas (pública y privada) es la expectativa que presentó mayor porcentaje (60%).
- Para las madres de los alumnos de 1º grado de la escuela pública, además del aspecto académico, la protección de los hijos al entrar a un ambiente escolar es primordial para hablar de calidad educativa.
- Para las madres de 1º de la escuela privada, el aspecto académico y el papel del maestro son importantes, así como el trato que le den a sus hijos pero en un menor porcentaje (20%).
- Para las madres de los alumnos de 6º de la escuela pública, el maestro es quien determina la calidad educativa (80%); es decir, las características del maestro y la manera en que enseña a los alumnos, nos habla de la calidad de una escuela.
- Para las madres de los alumnos de 6º de la escuela privada, lo que les enseñan a sus hijos (60%) determina la calidad. Para ellas el aspecto académico determina la calidad de una escuela.

- Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que una escuela de buena de calidad tiene buenos maestros (30%), y un nivel académico alto (30%).
- Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que una escuela de buena de calidad tiene un nivel académico alto (40%), buenos maestros (30%) y fomentan valores (20%).
- Podemos darnos cuenta que para las madres de familia de ambas escuelas, la calidad de una escuela se determina por el nivel académico y por el tipo de maestros que tienen. Dejan la responsabilidad de ofrecerles una educación de calidad a los maestros y directivos, depositan en ellos esa responsabilidad y es a lo que le dan mayor importancia.
- Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública y privada mencionaron que una escuela de mala calidad es aquella que tiene malos maestros (40%). Para las madres de familia de ambas escuelas, el papel de los maestros es el que determina la calidad de una escuela y por lo tanto son los responsables del bajo nivel académico y de la poca exigencia que exista en una escuela.
- De la misma manera, podemos darnos cuenta que depositan en los maestros la responsabilidad de ofrecer una educación de calidad, son ellos quienes determinan la calidad de una escuela.
- Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública mencionaron que participan en la escuela de sus hijos de la siguiente manera: (60%) asiste a juntas, (30%) es miembro de la Asociación de Padres de Familia y un (10%) apoya en las actividades de convivencia que organiza la escuela.

- Las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada mencionaron que participan en la escuela de sus hijos de la siguiente manera: (40%) asiste a juntas, (30%) es miembro de la Asociación de Padres de Familia y un (30%) apoya en las actividades de convivencia que organiza la escuela.
- Como podemos darnos cuenta, la asistencia a las juntas escolares es la manera principal en la que participan las madres de familia en la escuela de sus hijos ya que en ambas escuelas ocupa un porcentaje importante.
- El 50% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública consideró que los maestros y los padres de familia.
- Por otro lado, un 30% de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada consideró que los Directores, maestros y padres de familia, otro 30% mencionó que los Directores y la Secretaría de Educación Pública.
- En ambas escuelas las madres de familia afirmaron que son las autoridades de la escuela (SEP / Directores) y maestros los responsables de ofrecer una educación de calidad; mientras que de manera secundaria mencionaron que “los padres de familia” también son deberían estar involucrados.

## **Limitaciones**

Algunas de las limitaciones que se presentaron en la investigación fueron:

- Debido a que algunas madres de familia trabajaban, el tiempo de la entrevista fue limitado.
- Durante algunas entrevistas se presentaron interrupciones, por el ruido que había en la escuela.

## **Sugerencias para futuras investigaciones**

A continuación se mencionan algunas sugerencias que pueden ser consideradas, con la finalidad de enriquecer la investigación:

- Realizar entrevistas complementarias a docentes y directivos sobre la misma temática, para tener otros puntos de vista.
- Realizar la investigación con padres de familia, con la finalidad de conocer su opinión respecto al tema.
- Ampliar la investigación a otros niveles educativos (Educación Media Básica).
- Llevar a cabo una entrevista a profundidad (considerando la disponibilidad de las personas).

### III. Referencias bibliográficas

Aguilar, C. G. (2001). *Influencia del ambiente familiar y el modo de afrontamiento al estrés en el rendimiento escolar de los adolescentes de 12 a 16 años*. Tesis de Licenciatura. (Disponible en la Facultad de Psicología UNAM).

Aguilar, R. M. (2001). *Concepto de sí mismo, familia y escuela*. San Pancracio. Málaga: Gráficos.

Alonso, M y Guzmán, M. (2006). *Influencia de la motivación de los padres de familia en el rendimiento académico*. Tesis de Licenciatura. (Disponible en la Escuela de Pedagogía. Universidad Don Vasco. Uruapan Michoacán).

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Álvarez – Tostado, A. C. (1997). *Calidad de la Educación. Entre el eslogan y la utopía*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Andere M. E. (2003). *La educación en México: Un fracaso monumental*. México: Planeta Mexicana.

Arcus, M. (1992). "Family life education: toward the 21st. Century". Family Relations. Vol. 41.

Ariza, M. (2004). *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*. Instituto de Investigaciones Sociales. México: UNAM.

Arranz F. E. (2004). *Familia y desarrollo Psicológico*. México: Pearson.

Ayala, E. J. (2000). *Educación, Instituciones y participación social. Cambio de paradigma en la Educación Básica*. Instituto de Fomento de Investigación Educativa, 17-50.

Aznar, M. P. (1995). *Contexto familiar y educación básica*. Interacción familia / escuela en Foro Internacional Escuela, Familia, Sociedad. IFIE. Ponencias Vol 1, 7-25.

Banco Mundial (2004). Consultado en 5 de octubre de 2006 en [www.bancomundial.org.mx](http://www.bancomundial.org.mx)

Beltrán, LI, J. y Bueno, A. J. (1997). *Psicología de la educación*. México: Alfaomega.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

Bernal, G. M. (2006). *La participación de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos de sexto grado de la escuela primaria Andrés Molina Enríquez, en el municipio de Tlalnepantla*. Trabajo Recepcional del Seminario de Actualización Teórico Metodológico en Trabajo Social. (Disponible en la Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM).

Cacheux, J.; Beir, C. (2002). *Los mexicanos juzgan la educación*. Educación 2001, No. 84, 19-23.

Campos, E. R. (1997). *Los capitalinos opinan sobre la escuela*. Educación 2001, Año II, No. 20, 26-30.

Campos, E. R. (1999). *¿Participan los padres de familia en la educación de sus hijos?*. Educación 2001, Año V, No.53, 29-32.

Cano, F. M. (2002). *La autoevaluación institucional: estrategia de calidad*. Recuperado el día 10 de septiembre del 2006 en: <http://www.uv.mx/iiesca/revista2000/autoevaluación>

Castillo, G. (1990). *Los padres y los estudios de sus hijos*. México: Editora de revistas.

Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (2003). *Breve Contexto: cambios y continuidades de la familia mexicana*. Departamento de investigación, VII, No. 10, 5-6.

Delgado, C. G. (2003). *La sociedad cambia, la escuela también*. Educación 2001, No. 92, 38-41.

Del Pozo, A. M. (2004). *Teorías e Instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Delval, J. (1999). *Los fines de la educación*. 7ª edición. España: Siglo XXI Editores.

De Sierra, N. T. (1991). *Cambio estructural y modernización educativa*. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales A.C. UPN. UAM-Azcapotzalco. México.

Dowling E. y Osborne E. (1996). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*. España: Paidós.

Encuesta Nacional sobre la opinión de los padres acerca de la calidad de la Educación Básica (1999). IFIE-ALDUNCIN. Recuperado el día 1 de octubre del 2006 en: [www.ifie.edu.mx/ifieyalduncin.htm](http://www.ifie.edu.mx/ifieyalduncin.htm)

Epstein, J. (1988). *School and family connections: theory, research and implications for integrating sociologies of education and family*. "Marriage and family review" vol. 15. Recuperado el día 21 de marzo del 2007 en : [www.mec.es/cesces/revista\\_participacion\\_educativa](http://www.mec.es/cesces/revista_participacion_educativa).

Fernández, E. M. (1990). *La escuela a examen. Un análisis sociológico para educadores y otras personas interesadas*. Madrid: Eudema.

Filmus, D. (1999). *Los condicionantes de la calidad educativa*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.

Gracia, F. E. (2000). *Psicología social de la familia*. España: Paidós.

González, E. (1988). *Familia y educación*. Madrid: Ediciones Rialp,

Goslin, D. (1971). *La escuela en la sociedad contemporánea*. Buenos Aires: Paidós.

Guevara, B. C. (2001). *Análisis de las habilidades de niños que ingresan a Educación Básica y su relación con los programas de estudio de primer grado*. Tesis de Doctorado. (Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM).

Guevara, N. G. (1996). *La relación familia-escuela. El apoyo de los padres a la educación de sus hijos: clave para el desempeño*. Educación 2001, No.8, 6-14.

Gutiérrez, S. A. (2002). *Fracaso y Deserción: una problemática educativa*. Tesis Licenciatura. (Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM).

Guzmán, C. M. (1996). *Familia y escuela: una encuesta de la OCDE*. Educación 2001, No. 12, 31-32.

Guzmán, C. M. (1996). *Los mexicanos juzgan la educación*. Educación 2001, No. 8, 22-25.

Hernández, S. R. (2003). *Metodología de la Investigación*. 3ª edición. México: Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2003). *¿Qué es la Calidad Educativa?*. Los temas de la evaluación. Colección de folletos.

Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo (2005) Recuperado el día 31 de agosto de 2006 en: [www.unicef.org/education](http://www.unicef.org/education)

Isaacs, D. (2005). *Ocho cuestiones esenciales en la Dirección de Centros Educativos*. México: Ediciones Ruz.

Jiménez, H. M. (1994). *Ambiente familiar y rendimiento escolar*. Tesis de Maestría. (Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM).

Juárez, G. L. (2001). *Los padres de familia juzgan la educación pública en el D.F.* Educación 2001, Año VII, No. 74, 24-29.

La calidad de la Educación básica en México (2003). Primer informe anual. INEE. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México.

La calidad de la educación básica en México (2003). *¿Qué hace a una escuela, una buena escuela? Calidad Educativa, su evaluación y principales retos para México*. Fundación Este País. INEE.

Latapí, P. (2004). *La participación de la sociedad en la definición de políticas públicas de educación: el caso de Observatorio Ciudadano de la educación*. Artículo para Perfiles Educativos (UNAM, CESU). Colaboraciones Libres, Vol. IV. Especial. Recuperado el día 21 de agosto en: [www.observatorio.org/colaboraiones/latapi3](http://www.observatorio.org/colaboraiones/latapi3)

Lepeley, M. (2003). *Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación*. México: Mc. Graw Hill.

Ley General de Educación (1993) Recuperado el día 21 de agosto del 2006 en: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

Maldonado, V. (2001). *Las expectativas educativas de los maestros de primaria y sus efectos en la calidad educativa*. Tesina de la Licenciatura en Psicología. (Disponible en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala).

Marchesi, Á. y Martín, E. (2000). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Manuales Psicología y Educación. Madrid: Alianza Editorial.

Martínez A. (2001). *La opinión de los padres de familia acerca de los servicios educativos de la escuela secundaria oficial 490 Ateneo de la juventud*. Tesis Licenciatura (Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva) UNAM.

Martínez G. R. (1996). *Familia y educación: fundamentos teóricos y metodológicos*. Barcelona, España: Universidad de Oviedo.

Martínez, P. T. (2003). *La relación del perfil de personalidad con el aprovechamiento escolar al presentar el examen metropolitano de ingreso a la Educación Media Superior*. Tesis de Licenciatura. (Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM).

México en el panorama educativo de la OCDE (2004). Lecciones, avances y retos. Fundación este País. INEE.

Miranda, R. (1995). *Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar*. En Perfiles educativos, No. 67.

Nieto de Pascual, D. (2000). *Perfil de la Educación en México*. SEP. Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Subsecretaría de Educación Básica y Normal. México

Panorama Educativo de México (2004). *Indicadores del Sistema Educativo Nacional*. INEE. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México.

Panorama Educativo de México (2005). *Indicadores del Sistema Educativo Nacional*. INEE. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México.

Políticas y sistemas de evaluación educativa en México. Avances, logros y desafíos (2006). Informe para la reunión Ministerial del Grupo E-9 (UNESCO). INEE.

Prawda, J. (1989). *Logros, inequidades y retos del futuro del Sistema Educativo Mexicano*. México: Colección Pedagógica Grijalbo.

Programa Nacional de Educación (2001). Recuperado el día 21 de agosto de 2006 en: [www.sep.gob.mx/programa\\_nacional\\_de\\_educacion.pdf](http://www.sep.gob.mx/programa_nacional_de_educacion.pdf)

Ruiz, M. M. (2005). *Investigación: Educación a padres de familia para un mejor desarrollo de los hijos, 1992-2002*. Educación 2001, No. 127, 32-34

Saint-Onge, M. (2001). *Yo explico pero ellos...¿aprenden?*. Biblioteca para la actualización del maestro. México: Enlace Editorial.

Sammons, P, et.al. (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. Cuadernos biblioteca para la actualización del maestro: SEP.

Salda, C. M. (1997). *Historical dictionary of the World Bank*. Scarecrow Press. International Organizations Series. No. 11.

Secretaría de Educación Pública (1993). *Planes y programas de estudio*. México: SEP.

Segoviano, G. J. (2003). *La opinión de los padres de familia: actividades extraescolares*. Licenciatura en periodismo y comunicación colectiva: UNAM.

Solana, F. (1999). *Educación en el siglo XXI*. México: Noriega Editores.

Solana, F. (1999b). *Educación, productividad y empleo*. México: Noriega Editores.

Solé, I. (1995). "Familia y escuela. ¿Es posible no entenderse?". Comunicación presentada a las III Jornadas de Infancia y Aprendizaje. Madrid.

Taylor, S. & R. Bogdan (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, España: Paidós.

Tiana, F. A. (1990). *El Sistema Educativo*. Cuadernos de Pedagogía. No. 185.

Vázquez, F. G. (2004) *Calidad en Educación e ISO 9001:2000*. México: UNAM.

Yerena, A. M. (2001). *Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los alumnos del CONALEP*. Tesis de Licenciatura. (Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM).

[www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx) consultada en diciembre del 2006.

[www.ince.mec.es](http://www.ince.mec.es) consultada en junio del 2007.

# IV. ANEXOS

## Índice de tablas, ilustraciones y gráficas

Ilustración 1	Demandas al Sistema Educativo
Tabla 1	Algunos pensadores de los siglos XVII al XX y su definición sobre educación
Tabla 2	Algunos de los objetivos de la Ley General de Educación
Ilustración 2	Relaciones entre los elementos de un Sistema Educativo
Tabla 3	Estructura de la educación escolarizada
Tabla 4	Algunos de los objetivos de la educación preescolar
Tabla 5	Objetivos de la educación primaria
Tabla 6	Características de los Proyectos Internacionales de Evaluación en los que ha participado México
Tabla 7	Algunas definiciones de calidad
Tabla 8	Indicadores de calidad en la educación
Tabla 9	Sistema de indicadores del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
Ilustración 3	Dimensiones para comprender qué es calidad de la educación
Ilustración 4	Perspectivas desde las cuales se ha estudiado a la familia
Tabla 10	Definición de familia
Tabla 11	Hogares por sexo del jefe de 1950 a 2000 en los Estados Unidos Mexicanos
Tabla 12	Hogares con jefatura masculina y femenina en el Distrito Federal en el año 2000
Ilustración 5	Relación familia, escuela y sociedad
Tabla 13	Derechos y obligaciones de los padres de familia
Gráfica 1	Distribución de las opiniones respecto a la utilidad que tiene la escuela
Gráfica 2	Opinión de los padres de familia respecto a la calidad de la educación
Tabla 14	Investigaciones realizadas sobre el tema familia
Ilustración 6	Factores que intervienen en la opinión pública
Ilustración 7	Ciclo de influencia recíproca

Ilustración 8	Organigrama de la Asociación Nacional de Padres de familia
Gráfica 3	Edad promedio de las participantes de las escuelas primarias (pública y privada)
Grafica 4	Estado civil de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Gráfica 5	Estado civil de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 6	Escolaridad de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Gráfica 7	Escolaridad de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 8	Ocupación de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Gráfica 9	Ocupación de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 10	No. de hijos de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública que asisten a esta escuela
Gráfica 11	No. de hijos de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada que asisten a esta escuela
Gráfica 12	Personas con las que viven las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Gráfica 13	Personas con las que viven las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 14	Personas que sostienen el hogar de los alumnos de 1º y 6 de la escuela pública
Gráfica 15	Personas que sostienen el hogar de los alumnos de 1º y 6 de la escuela privada
Ilustración 9	Ubicación geográfica de la escuela pública y privada
Ilustración 10	Delegaciones de procedencia de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Ilustración 11	Delegaciones de procedencia de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 16	Tiempo del recorrido (casa-escuela) de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
Gráfica 17	Tiempo del recorrido (casa-escuela) de las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
Gráfica 18	Opinión de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela pública acerca de la educación

Gráfica 19	Opinión de las madres de familia de los alumnos de 1º de primaria de la escuela privada acerca de la educación
Gráfica 20	Opinión de las madres de familia de los alumnos de 6º de primaria de la escuela pública acerca de la educación
Gráfica 21	Opinión de las madres de familia de los alumnos de 6º de primaria de la escuela privada acerca de la educación
Gráfica 22	Razones por las que consideran importante la educación de sus hijos (madres de familia de alumnos de 1º y 6º de una primaria pública)
Gráfica 23	Razones por las que consideran importante la educación de sus hijos (madres de familia de alumnos de 1º y 6º de una primaria privada)
Gráfica 24	Distribución de las expectativas de las madres de familia acerca de la escuela de su hijo (pública)
Gráfica 25	Distribución de las expectativas de las madres de familia acerca de la escuela de su hijo (privada)
Gráfica 26	Qué esperan las madres de familia de la escuela de su hijo (1º y 6º pública)
Gráfica 27	Qué esperan las madres de familia de la escuela de su hijo (1º y 6º privada)
Gráfica 28	Aspectos que relacionaron las madres de familia de 1º de primaria de la escuela pública cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa
Gráfica 29	Aspectos que relacionaron las madres de familia de 1º de primaria de la escuela privada cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa
Gráfica 30	Aspectos que relacionaron las madres de familia de 6º de primaria de la escuela pública cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa
Gráfica 31	Aspectos que relacionaron las madres de familia de 6º de primaria de la escuela privada cuando se les preguntó acerca del término calidad educativa
Gráfica 32	La calidad educativa y las madres de familia (escuela pública)
Gráfica 33	La calidad educativa y las madres de familia (escuela privada)
Gráfica 34	La escuela pública y la calidad educativa según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria
Gráfica 35	La escuela privada y la calidad educativa según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de primaria

- Gráfica 36 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (1)
- Gráfica 37 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (1)
- Gráfica 38 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (2)
- Gráfica 39 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (2)
- Gráfica 40 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública (3)
- Gráfica 41 Factores que influyen en la elección de la escuela según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada (3)
- Gráfica 42 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 43 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 44 Segunda característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 45 Segunda característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 46 Tercera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 47 Tercera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de buena calidad
- Gráfica 48 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad
- Gráfica 49 Primera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad

- Gráfica 50 Segunda característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad
- Gráfica 51 Segunda característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad
- Gráfica 52 Tercera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública al referirse a una escuela de mala calidad
- Gráfica 53 Tercera característica que mencionan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada al referirse a una escuela de mala calidad
- Gráfica 54 Actividades en las que participan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 55 Actividades en las que participan las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 56 Personas con las que mantienen comunicación las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 57 Personas con las que mantienen comunicación las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 58 Actividades que realiza la Asociación de Padres de Familia, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 59 Actividades que realiza la Asociación de Padres de Familia, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 60 Qué hacen las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos
- Gráfica 61 Qué hacen las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos
- Gráfica 62 Qué se puede hacer para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 63 Qué se puede hacer para mejorar la calidad de la escuela a la que asisten sus hijos, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 64 Participación en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública

- Gráfica 65 Participación en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 66 Razones por las cuales no participan en la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 67 Razones por las cuales no participan en la escuela, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 68 Responsables de ofrecer una educación de calidad, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 69 Responsables de ofrecer una educación de calidad, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 70 Quienes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 71 Quienes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada
- Gráfica 72 Actividades que se deben realizar para elevar la calidad educativa en el país, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela pública
- Gráfica 73 Actividades que se deben realizar para elevar la calidad educativa en el país, según las madres de familia de los alumnos de 1º y 6º de la escuela privada

**Estimada madre de familia:** favor de proporcionar la siguiente información; su uso será exclusivo y confidencial para los fines que persigue la investigación.

Agradezco su colaboración

**Datos Generales**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil

( ) soltera ( ) casada ( ) divorciada ( ) viuda ( ) otra \_\_\_\_\_  
Especifique

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

No. de hijos que asisten a esta escuela: \_\_\_\_\_

Grado (s) que cursa (n): \_\_\_\_\_

¿Con quién vive actualmente? \_\_\_\_\_

¿Quién mantiene el hogar? \_\_\_\_\_

¿En qué Delegación vive? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo hace de su casa a la escuela de su hijo? \_\_\_\_\_

**Estimada madre de familia:** favor de proporcionar la siguiente información; su uso será exclusivo y confidencial para los fines que persigue la investigación.

Agradezco su colaboración

**Datos Generales**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil

( ) soltera ( ) casada ( ) divorciada ( ) viuda ( ) otra \_\_\_\_\_  
Especifique

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

No. de hijos que asisten a esta escuela: \_\_\_\_\_

Grado (s) que cursa (n): \_\_\_\_\_

¿Con quién vive actualmente? \_\_\_\_\_

¿Quién mantiene el hogar? \_\_\_\_\_

¿En qué Delegación vive? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo hace de su casa a la escuela de su hijo? \_\_\_\_\_

## Guión de entrevista

### **“Las madres de familia de dos escuelas primarias (pública y privada) opinan acerca de la calidad educativa”**

1. En la actualidad hablar sobre “*educación*” es cada vez más frecuente, si le preguntará en este momento ¿cómo considera la educación en nuestro país que me respondería?
2. ¿Por qué trae a su hijo (a) a la escuela?
3. ¿Qué espera de la escuela de su hijo (a)?
4. ¿Cómo definiría con sus propias palabras el término calidad educativa?
5. Antes de esta plática ¿había escuchado el término calidad educativa?  
¿Dónde?
6. De acuerdo a la definición de calidad educativa que me dio anteriormente ¿considera que la escuela de su hijo le esta brindando una educación de calidad?
7. ¿Para usted qué importancia tiene la educación que le ofrece la escuela a su hijo?
8. ¿Podría mencionar 3 razones por las cuáles eligió esta escuela?
9. Si le pidiera en este momento que mencionara 3 características de una escuela de buena calidad que respondería: (desea agregar alguna otra)

10. Desde su punto de vista ¿quién o quiénes son los responsables de ofrecer una educación de calidad?
11. ¿Me podría mencionar 3 características de una escuela de mala calidad? (desea agregar alguna otra)
12. ¿De qué manera participa usted en la escuela de su hijo (a)?
13. ¿Cómo mantiene comunicación con la escuela de su hijo (a)?
14. En la escuela de su hijo hay una Asociación de Padres de familia, ¿conoce las actividades que llevan a cabo? Podría mencionarme alguna de ellas.
15. ¿Qué hace usted para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo (a)?
16. ¿Qué puede hacer usted como madre de familia para mejorar la calidad de la escuela a la que asiste su hijo?
17. ¿Considera que otras madres o padres de familia estarían dispuestos a participar en actividades dirigidas a mejorar la calidad de la escuela de sus hijos?
18. ¿Cuáles serían las principales razones por las cuales no estarían dispuestos a participar?
19. Finalmente y con todo lo que hemos conversado le pregunto ¿Quiénes deben participar para mejorar la calidad educativa en las escuelas?
20. ¿Qué actividades se deben realizar para elevar la calidad educativa en nuestro país?