



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLAN

PROYECTO DE TITULACIÓN: SEGUIMIENTO PROYECTO:
DISEÑO DE PROYECTO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN
EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LA
TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MÉXICO.

INFORME GLOBAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE SERVICIO A LA
COMUNIDAD

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN PEGAGOGÍA

PRESENTA:

ESCORZA CHÁVEZ ESMERALDA

ASESOR: **FELIPE DE JESÚS ECHEVESTE ZAVALA**

OCTUBRE 2007



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

El cúmulo de metas logradas en la vida, es gracias a la colaboración de personas excelentes que hacen de nosotros algo mejor. Es por ello que mi agradecimiento va dirigido a la fe de poder creer aún en el ser humano que me rodea.

Primeramente gracias al dador de la vida: *Dios, que convierte al ser en el arte de ser significativo por medio del amor.*

En segundo lugar pero no menos importante a mi familia compuesta por cuatro almas caritativas que me dan su amor cuando más lo necesito y la fuerza en los momentos de angustia de este proceso tan complicado que es existir.

En tercer lugar a mis formadores Ana María y Felipe de Jesús Echeveste que me han entregado no solo su experiencia y sabiduría, sino además me han dado el más bello regalo que una alumna desea de sus maestros: su amor, comprensión y ternura convertida en amistad.

Por último, a mis amigas y amigos que se han convertido en la luz al final del camino, por ser el detalle de entereza, de cordura y de rectitud por el cual hoy sigo mi camino, gracias Hugo y Jorge que hicieron de la amistad un regalo sin condiciones y gracias a ti que se que leerás estas líneas, que hiciste que convirtiera lo cotidiano en algo sublime y me convertiste en una mujer con alma y futuro.

Los amo a todos 2007

INDICE	
Capítulo	Pág.
Introducción	1
Capítulo I. Descripción del programa de Servicio Social Profesional	4
Antecedentes del Servicio Social Profesional	4
Primera fase del Servicio Social Profesional (etapa piloto)	5
Etapa actual del Servicio Social Profesional (seguimiento)	6
Objetivos y puntos de encuentro (actividades realizadas durante el S.S.P.)	9
Capítulo 2: La Educación Secundaria en México	14
Capítulo 3: Historia de la Telesecundaria en México	17
3.1 Modelo educativo y pedagógico	20
3.2 Características de la población atendida	23
a) perfil del alumno de telesecundaria	
b) perfil del docente de telesecundaria	
3.3 La orientación educativa en telesecundaria	32
Capítulo 4: Problemática atendida y estrategia de solución	39
4.1 Problemas que afronta la telesecundaria como modalidad educativa	41
Capítulo 5: Sustento Teórico- Metodológico	51
5.1 El diagnóstico pedagógico y psicopedagógico	52
5.2 La intervención pedagógica y psicopedagógica	56
5.3 El constructivismo en el ámbito de la telesecundaria	
Marco Metodológico	67
Capítulo 6: Resultados Obtenidos	76
6.1 Resultados obtenidos de la intervención	77
6.2 Resultados obtenidos de la evaluación de los objetivos del programa	79
6.3 Resultados en cuanto al beneficio proporcionado a la comunidad	81
6.4 Resultados en cuanto al desempeño personal en la institución	82
6.5 Problemas institucionales	83
6.6 Problemáticas en la aplicación de objetivos	84
Capítulo 7: Observaciones	85
Conclusiones	88
Fuentes documentales	91
Anexos	

INTRODUCCIÓN

La base de la educación; el proceso llamado: enseñanza-aprendizaje se ha convertido en los últimos años en parte esencial del auge del constructivismo, que tiene como principios partir de las experiencias del individuo, de los conocimientos adquiridos en sociedad, para que se refuercen dentro del centro escolar, donde justamente el protagonista de la educación es el alumno, el cual formará y modificará sus estructuras cognitivas a partir del contacto con la sociedad ayudándole a desarrollarse dentro de su entorno particular.

La telesecundaria es una opción más, que inmersa dentro del modelo educativo del constructivismo, conforma la oferta educativa del país que trasciende no sólo gracias al gran número de alumnos que atiende, sino por las características particulares de su población, los cuales en su mayoría no creen en la institución como escuela de calidad, sino que la perciben como la última oportunidad que tienen al ser expulsados de otras escuelas, rechazados o por ser la única que se encuentra cerca de su domicilio.

Ésta modalidad de educación básica en el Valle de México, se caracteriza por estar en una zona geográfica con una amplia gama de niveles económicos, de población, de escolaridad y de cultura, por lo cual muestra el carácter multicolor del hecho educativo que expone todos los días dentro del aula, que existen mucho más que los aspectos cognitivos para la construcción del conocimiento.

La orientación educativa es un aspecto de la educación telesecundaria presente, sin embargo no se encuentra de forma visible en el currículo formal dentro de sus instituciones, ha causa de los constantes cambios que ha sufrido en la modificación de planes y programas educativos que le brindan diferentes niveles de importancia y que en ocasiones lo delegan sin menor preocupación a la tarea docente, confiando en sus capacidades y habilidades.

Aunado a esta situación, si tomamos en cuenta que ésta modalidad no ha incorporado la imagen del orientador como lo hacen la secundaria técnica y general convierten el ambiente escolar, en una suma continua de los múltiples problemas que afronta el docente dentro del aula, a causa de la diversidad que presentan sus alumnos.

Estudiar las problemáticas reales del contexto, permite hacer un acercamiento al abanico de los fenómenos educativos; es la oportunidad de conocer al hecho educativo desde su esencia, por medio de los textos que se leen en los testimonios de los individuos que las viven.

El servicio social profesional es justamente la vía por la cual el egresado de Pedagogía puede tener contacto con su campo de trabajo: la educación.

El proyecto llamado: **Seguimiento de proyecto de diseño de proyectos de orientación educativa para la telesecundaria en el Valle de México**; es la experiencia adquirida durante más de un año de Servicio Social Profesional en las aulas de la telesecundaria, el cual se inicia con la asistencia al curso de Taller Breve de Estrategias Didácticas aplicadas a Telesecundarias para docentes de primer año y con el ingreso en el mes de octubre del año 2004, a las aulas de la telesecundaria Emiliano Zapata, ubicada en el municipio de Villa Nicolás Romero, como parte de la primera etapa de conocimiento del modelo y del reconocimiento de la población que asiste a ella.

La inmensa necesidad que denotó la población de esta modalidad de educación básica y la escasa investigación que se realiza desde su propio entorno motivo aún más a redefinir el rumbo de esta investigación.

La investigación y la redefinición del producto de este proyecto el Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes(CDPyCE), se conformó dentro de un trabajo colegiado con el Departamento de Telesecundarias del Valle de México, presentándose ante la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo en el mes de diciembre del año 2005; cabe mencionar que éste fue tomando estructura durante el trayecto de todo el servicio social, ya que es una construcción constante, que se moldeó con cada una de las necesidades que mostraba la población, los resultados de las entrevistas a directivos y las experiencias que se iban adquiriendo en la asistencia en cada uno de los eventos.

Durante el primer capítulo se describe a la telesecundaria; al centro de trabajo que se convirtió en el punto de acción del cual surge este proyecto, para brindar el servicio social profesional, antecedentes y puntos de encuentro que se establecieron entre una primera etapa de investigación (primer equipo) y durante la segunda etapa que se desarrolló en el

Programa Permanente de Acompañamiento Pedagógico al proceso educativo de Telesecundarias en el Valle de México programa de servicio social al cual pertenece.

En el segundo capítulo se aborda una breve historia sobre los cambios que ha sufrido la educación secundaria en nuestro país y el plan educativo sobre el cual se realizó esta investigación.

El tercer capítulo se hace una aproximación a los antecedentes del subsistema de telesecundaria y se indican las problemáticas que enfrenta; a partir de las cuales se hicieron los primeros acercamientos al modelo educativo y pedagógico de la telesecundaria, por medio de los cuales se pudo adentrar y conocer a los protagonistas de la educación de esta modalidad estableciendo el perfil tanto del alumno como el docente, que pertenecen a este sector educativo.

En el cuarto capítulo se habla sobre la problemática que motivó el desarrollo del proyecto y la estrategia de solución que se propone como vía emergente a su resolución la renovación de su cultura de canalización, los elementos que la componen y la seriedad e importancia que tiene para el Departamento de Telesecundarias del Valle de México para el cual se brindó el servicio social.

El quinto capítulo abarca el marco teórico y metodológico que cimentaron este trabajo de investigación, en el cual se desarrolla al modelo educativo que moldea a la telesecundaria y a las herramientas que apoyaron el proceso de investigación tanto a la corroboración y descubrimiento de necesidades como a establecer las vías de apoyo para estructurar esta estrategia de solución.

Durante el sexto capítulo se realizó un análisis del trayecto formativo dentro del servicio social profesional, de las metas que se lograron en el curso de más de 960 horas, además de los obstáculos que impidieron el logro de objetivos y la realización de actividades establecidas durante el plan de trabajo entregado en primera instancia tanto a la Coordinación de Pedagogía como al Departamento de Servicio Social Profesional, así como el desempeño del pedagogo y el beneficio de su trabajo por medio del proyecto de investigación durante este tiempo

Capítulo 1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

Antecedentes del Servicio Social Profesional

Los cambios que ha sufrido la sociedad mexicana (políticos, económicos, culturales, tecnológicos...), habla de nuevos escenarios que conllevan nuevas necesidades para los cuales se necesitan herramientas, habilidades y capacidades que los sujetos utilicen para desenvolverse dentro de ellos; a partir de los cuales trabaje, crezca y se desarrolle.

Las nuevas tecnologías son la base de estos cambios, la implicación de éstas en nuestro actuar diario se ha convertido en una parte esencial de los campos en los que participa el ser humano, en todos y cada uno es necesario que se conduzca de forma ágil y eficazmente para vivir dentro de esta nueva cultura de la calidad y de participación social.

La educación como hecho social no puede quedar relegado y mantenerse al margen de estas transformaciones, en realidad es a la primera que se le exige actualizarse y brindar su servicio acorde a las necesidades de su población dentro de los marcos político, económico y social que forman parte del modelo educativo actual.

El Sistema Educativo Mexicano requiere en la actualidad desarrollar competencias en los alumnos que les permitan vincular los contenidos con el contexto real de los mismos, con el fin de que éstos salgan al área laboral con la oportunidad de desarrollarse profesionalmente y con la de aportar elementos que enriquezcan su entorno en todos los ámbitos en los que se desempeñe.

La telesecundaria al pertenecer a este sistema no queda exenta de preocuparse por mejorar sus contextos educativos, ya que esta modalidad de educación básica cubre un alto porcentaje de la demanda nacional en este nivel; transformarse en todos los aspectos es la única y última oportunidad para muchos jóvenes de obtener una educación de calidad y tener bases sólidas para continuar su proceso educativo.

Debido a ello, el Servicio Social Profesional por medio del Programa Permanente de Acompañamiento Pedagógico al Proceso Educativo de Telesecundarias en el Valle de México, surge para satisfacer las demandas educativas de la sociedad mexicana y en

particular de sus agentes, con un primer grupo de tres investigadoras egresadas de la carrera de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FES-A), antes (ENEP- Acatlán), que se comprometieron con ella para brindar durante la etapa piloto productos viables y funcionales para esta modalidad educativa:

El compendio de estrategias didácticas para telesecundaria.

El compendio de estrategias para la lecto-escritura en telesecundarias.

El directorio de instituciones de apoyo para la atención de la población telesecundaria.

Estos productos son el fruto del esfuerzo hecho durante más de 2 años de investigación y del sostenimiento económico del asesor académico que las introdujo en esta modalidad: el Lic. Felipe de Jesús Echeveste.

Primera Fase Del Servicio Social Profesional (Etapa Piloto)

La etapa piloto consistió en realizar un trabajo exhaustivo de investigación sobre el modelo educativo de telesecundaria, el cual requirió de un diagnóstico sobre su población educativa y las necesidades que ésta presentaba, para lo cual tuvieron que afrontar muchas problemáticas para lograr abrir los espacios y puertas de las instalaciones; de las escuelas y de su personal docente, ya que no estaban acostumbrados a la observación y tenían miedo de la crítica profesional.

El compromiso fue adquirido por tres pedagogas de la ENEP Acatlán, el proyecto que pretendió contribuir a mejorar esta modalidad de educación básica.

Durante la primera fase de este proyecto el objetivo que se persiguió fue: “Desarrollar proyectos de intervención pedagógica al interior de las telesecundarias previo diagnóstico, para apoyar en la mejora del proceso educativo”, utilizando el método de Vida Cotidiana y la Etnografía, interviniendo a través de los siguientes programas:

1. Programa de fortalecimiento de habilidades lógico-matemáticas
2. Programa de fortalecimiento de las habilidades de lecto-escritura y comunicación oral
3. Programa de desarrollo de habilidades para el desarrollo de habilidades para el estudio y el aprendizaje
4. Programa de Orientación Educativa

5. Programa de formación en valores
6. Programa de profesionalización y superación docente

Este programa pretende dar seguimiento a las líneas de intervención, con el fin de contribuir a la apertura de los espacios donde se realicen prácticas profesionales como vía de titulación para los pedagogos(as) de la FES Acatlán principalmente; pero con la posibilidad de incorporar otros profesionales que deseen aportar sus conocimientos al ámbito educativo.

Etapas Actuales Del Servicio Social Profesional (Seguimiento)

La etapa actual del servicio social profesional consistió en dar seguimiento a las problemáticas detectadas, a valorar el diagnóstico realizado como primera instancia y a reforzar las herramientas elaboradas por las iniciadoras de este proyecto educativo.

La segunda fase fue realizada de nuevo por tres jóvenes pedagogas egresadas de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, las cuales adquirieron el compromiso y la responsabilidad de brindar una solución viable a las necesidades encontradas dentro de esta modalidad de educación secundaria, para lo cual se trabajó por más de año y medio en diversas escuelas ubicadas en el Valle de México, principalmente en los municipios de Villa Nicolás Romero, Naucalpan Y Valle Ceylan, Tlalnepantla, elaborando y reelaborando productos servibles al contexto y la situación particular del modelo educativo de telesecundaria; esta fase se trabajó formalmente, a partir del 26 de febrero del año 2005 fecha en que se dio de alta en la Jefatura de Pedagogía; con la clave ante el servicio social y bolsa de trabajo: 2005-58/97-1457 (desde el 20 de abril del 2005), dentro de la modalidad de informe de práctica profesional, desarrollándose con el fin de dar continuidad a la investigación en esta modalidad carente de ella; que sigue manifestando una gran necesidad de ahondar dentro de sus problemáticas y de que existan herramientas elaboradas especialmente para sus escenarios educativos.

Cabe mencionar, que esta etapa comienza en el mes de septiembre del 2004 con la asistencia al curso de Taller Breve de Estrategias Didácticas aplicadas a Telesecundarias para docentes de primer año y el ingreso en el mes de octubre, en la escuela telesecundaria Emiliano Zapata, ubicada en el municipio de Villa Nicolás Romero, en la

joya como parte de la primera etapa de conocimiento del modelo y del reconocimiento de la población que asiste a ella.

Durante más de tres meses que se trabajó con los dos grupos existentes, se pudo conocer, no sólo el modelo educativo, sino empezar a caracterizar a la población de telesecundaria, destacando los problemas que afrontaban los alumnos tanto dentro del salón de clases como fuera de él, integrando tanto el lado cognitivo como el emocional; ya que las actividades que se realizaron no sólo constaban en impartir las sesiones de cada una de las materias diarias, sino también, acercarse al director y ayudarlo a afrontar problemas tales como: la deserción escolar, la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar y la motivación entre otras más, que le preocupaban, así como atender a los alumnos y a padres cuando se ausentaba por juntas directivas o asuntos relacionados con la escuela.

Tiempo durante el cual surge este proyecto llamado: **Seguimiento de proyecto de diseño de proyectos de orientación educativa para la telesecundaria en el Valle de México**; experiencia adquirida durante más de un año de Servicio Social Profesional en las aulas de telesecundaria, el cual se inicia con la asistencia a esta escuela de reciente creación que trabajaba con dos grupos, uno de primero y el otro de segundo grado atendidos por el director de la telesecundaria de Villa Nicolás Romero, el cual alternaba su tiempo entre los dos; funcionando con carencias de servicios tales como: drenaje, agua, baños, y mobiliario escolar, y en ocasiones hasta de la señal que transmite los programas llamada Edusat, la cual es básica para poder observar las clases televisadas.

Al término de estos meses relevantes para este proyecto, comienza la segunda etapa de investigación de esta fase, la observación participante y la aplicación de instrumentos etnográficos de investigación en cada uno de los múltiples eventos en los cuales participaron las tres servidoras sociales tales como:

El Foro de Experiencias Didácticas coordinado por el Departamento de Telesecundaria del Valle de México donde los docentes expresaron sus ideas, sus conocimientos, y su visión, no sólo de las estrategias utilizadas para enseñar dentro del salón de clase, sino que incorporaron también aquellas relacionadas con el subsistema en el cual se trabaja, los problemas de diversa índole que afrontan por el tipo de población que asiste a ella y

opinaron sobre las políticas educativas que rigen y que desean regir al sistema educativo nacional (Reforma Educativa para Secundaria).

El **Curso de Verano** para alumnos en la modalidad aprender a aprender, el cual integra a estudiantes que adeudan materias de diferente grado, pudiendo observar en él las necesidades no solo de hábitos de estudio y de estrategias educativas para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, además se denotó el perfil del alumno de telesecundaria con falta de motivación, con problemas familiares de desintegración y violencia, de adicciones, entre otras, lo cual provoca que sus proyectos de vida sean limitados y poco claros.

Horizontes de Telesecundaria primera semana del ciclo escolar en la que se introduce en los contenidos que se verán en cada una de las materias del currículo, en los tres grados que se cursarán, el cual mostró las pocas expectativas que tienen los alumnos desde el inicio del año.

Los **Talleres Generales de Actualización**, espacios de suma importancia donde se logró la comunicación directa con todos los dirigentes de la educación frente al aula de toda la zona escolar por grado, mediante los cuales se pudo definir el perfil docente con mayor claridad y escuchar las formas en que afrontan la diversidad de su población en conjunto con sus directivos y padres de familia, cuando debido a sus competencias reconocen que carecen del perfil para atender todas las problemáticas que se presentan, necesitando del apoyo de especialistas que intervengan en las necesidades de los alumnos.

Escuela para Padres, de la escuela Ricardo Flores Magón, donde se conoció la opinión de una de las partes importantes que conforman a la comunidad educativa: a los padres de familia, las formas en que educan a sus hijos, su forma de pensar, sus reflexiones y los cambios que iban ocurriendo conforme éste se llevaba a cabo; además se pudo dar cuenta del punto de vista de una institución de apoyo: el DIF, representada por esta actividad; lo cual provocó un mayor acercamiento a la comunidad y amplió la visión de esta investigación.

Es claro que la asistencia a cada uno de estos eventos fue trascendental para el trayecto formativo y de construcción de este proyecto, ya que todo fue realizado con el fin de

conocer y reafirmar el diagnóstico elaborado por el primer equipo de investigación que abrió este campo, sus problemas y sus necesidades a través de sus representantes y poder llegar a caracterizar la población de telesecundaria y definir el perfil docente y del alumno que asiste a esta modalidad de secundaria, por medio de su situación, y con el propósito de redefinir los puntos de acción y las líneas de intervención de orientación educativa establecidas en el primer proyecto en el Programa de Orientación Educativa, para la atención de la diversidad de la población que asiste a telesecundaria.

Entrando a una tercera etapa de la investigación y última, la redefinición del producto de este proyecto: el Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes(CDPyCE), el cual se conformó dentro de un trabajo colegiado con el Departamento de Telesecundaria del Valle de México, presentándose ante la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo en el mes de diciembre del año 2005; cabe mencionar que éste fue tomando estructura durante todo el trayecto del servicio social, ya que es una construcción que se moldeó con cada una de las necesidades que mostró la población, los resultados de las entrevistas a directivos y las experiencias que se fueron adquiriendo en la asistencia en cada uno de los eventos.

Objetivos y puntos de encuentro (actividades realizadas durante el servicio social profesional)

Durante esta etapa el objetivo que persiguió el Servicio Social Profesional es: Fortalecer los proyectos de intervención pedagógica desarrollados al interior de la telesecundaria, mediante su replanteamiento, su valoración y su complementación para contribuir en la mejora de la calidad de la gestión educativa, por medio de tres líneas de intervención:

- a) Lecto-escritura
- b) Estrategias de enseñanza
- c) Orientación educativa

Este proyecto se basa en la última línea para dar pertinencia e importancia a esta área de desarrollo humano, que brinda soporte para atender a las necesidades de su población dentro de su contexto, teniendo el siguiente objetivo: **Valorar el proyecto de “Diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa para Telesecundarias en el Valle de México”**, con el fin de replantear las líneas de

intervención pedagógica de la orientación educativa, por medio de las cuales se puedan atender problemáticas específicas que se presentan en esta modalidad. La orientación es la línea que no deja de contribuir a la educación, ya que ayuda a los individuos a formarse de manera integral, radicando en este punto la importancia de su inmersión y de su elección para este proyecto.

El modelo de telesecundaria como ya se mencionó, se conoció desde finales de septiembre hasta principios del mes de octubre del año 2004; mediante la investigación bibliográfica y la práctica profesional (docencia), mediante el curso de verano, TGA, foros educativos, entre otros eventos; durante el trayecto de trabajo dentro y fuera del aula, insertándose a la problemática real, en las escuelas: Emiliano Zapata (que se pretende se convierta, en el Centro de Innovación Pedagógica), en el municipio de Villa Nicolás Romero, en el municipio de Naucalpan en la colonia del molinito en la Telesec. Lic. Benito Juárez García y en la Ricardo Flores Magón , en el municipio de Tlalnepantla en la colonia Valle Ceylan donde se culminó este proyecto.

La población que caracteriza a la telesecundaria vive un nivel socioeconómico bajo en su mayoría, al pertenecer a zonas marginadas y/o rurales, son personas que la perciben como su última y en ocasiones única oportunidad de cursar este nivel de estudios, operando en ocasiones bajo situaciones extremas que le impiden su buen funcionamiento tales como: la falta de mobiliario, de servicios como agua, drenaje y falla de la señal Educativa, la cual es parte esencial del modelo, entre otras.

Las actividades realizadas durante el servicio social profesional fueron instauradas y reestructuradas acorde a las necesidades del proyecto de investigación; dando así un giro de 360° en comparación con las que se entregó en primera instancia en el plan de trabajo quedando de la siguiente manera la labor realizada durante más de un año:

1. Asistencia al curso de inducción sobre Estrategias Didácticas para docentes de primer grado de telesecundaria, basado en uno de los productos de la primera fase de la investigación dentro de esta modalidad.
2. Conocimiento del modelo de telesecundaria y la operación del mismo; durante tres meses frente a grupo, de primero y de segundo grado en la escuela Emiliano Zapata.

3. Asistencia al curso de Estrategias Didácticas para docentes que imparten el segundo grado.
4. Realización del Plan de Trabajo (investigación bibliográfica y de campo)
5. Inserción del Plan de Trabajo en la Coordinación de Pedagogía
6. Asistencia al primer Foro de Intercambio de Experiencias en la Gestión Educativa de la zona 03, en la casa de la cultura de Tlalnepantla.
7. Reestructuración del programa de Servicio Social Profesional para darlo de alta en el Departamento del Servicio Social de la FES-Acatlán.
8. Preparación y asistencia al Primer Foro Departamental sobre la Gestión Educativa y Experiencias didácticas.
9. Trabajo de gabinete.
10. Realización del protocolo de investigación del curso de verano.
11. Observación de la semana de Horizontes de telesecundaria y seguimiento de problemáticas detectadas durante el curso de verano.
12. Asistencia a los Talleres Generales de Actualización (TGA).
13. Diseño del Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización para Estudiantes.
14. Trabajo de campo en la escuela TV. 109 de Valle Ceylan con alumnos de tercer grado.
15. Se impartió el Curso-taller para alumnos de tercer grado.
16. Presentación del proyecto del Servicio Social Profesional ante la Dirección General de Secundaria con sede en la sala de juntas del DESySA.
17. Entrevistas con directivos representantes de las diversas telesecundarias del Valle de México sobre la canalización y los servicios de asistencia.
18. Entrega de seis informes al Departamento de Servicio Social de La FES-Acatlán.
19. Entrega del informe global.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL

PERIODO 2004-2006

Actividad	Oct-Dic 04	Enero 05	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero 06
1	■													
2	■	■												
3	■													
4		■												
5			■											
6			■											
7				■										
8				■	■									
9		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
10								■	■					
11									■					
12									■					
13						■	■	■	■	■	■	■	■	■
14								■	■	■	■	■	■	
15											■	■	■	
16													■	■
17													■	■
18							■	■	■	■	■	■	■	
19														■

Por esta razón se realizó una revisión del producto de trabajo que hubo durante la primera fase, para valorar el punto hacia el cual estuvo dirigido este momento (segunda fase), las circunstancias del grupo y la precaria situación que viven muchas de sus instituciones a nivel infraestructura (entre otras), condujo a involucrarse con el método de esta modalidad de secundaria, mediante la misma metodología que se llevó en un primer momento, que dió como resultado el diagnóstico de muchas carencias que durante esta etapa se corroboraron; encontrándose que se le suman muchas otras.

Éstas acciones se realizaron como parte de la estrategia de atención a jóvenes con necesidades educativas diversas, que demandan de una intervención especializada del Centro de Diagnóstico Psicopedagógica y Canalización de Estudiantes (CDPyCE) para telesecundarias y de forma contigua otras herramientas como los compendios existentes

(Compendio de Estrategias Didácticas para la enseñanza y el compendio de estrategias para la lecto- escritura), que permita atender sus debilidades y ayudar a acrecentar la calidad de su nivel educativo.

Actividades fundamentales que realizan los prestadores de servicio social en telesecundaria:

- Conceptualización del ámbito de intervención y del modelo educativo de telesecundaria, por medio del trato directo con la comunidad educativa, el trabajo frente a grupo y la investigación bibliográfica.
- Categorización de la información relacionada con el proceso educativo bajo la modalidad de telesecundaria.
- Diseño de programas de intervención pedagógica.
- Valoración y aplicación de instrumentos de investigación educativa.
- Elaboración de productos adecuados al programa de intervención, viables a la modalidad de telesecundaria.
- Valoración y evaluación de los proyectos de intervención, desarrollados con el fin de brindar continuidad a los mismos.
- Elaboración de una presentación sobre el proyecto de investigación desarrollado.
- Elaboración de material didáctico.
- Elaboración de 6 informes de avance que se entregarán en el Departamento de Servicio Social de la FES-Acatlán o de su IES.
- Entrega del informe global de resultados, respecto a las actividades realizadas y productos obtenidos.

Proceso de evaluación del Servicio Social Profesional:

Este proceso se llevó a cabo de forma continua por medio del análisis y la reflexión de las actividades que se realizaron durante el servicio social y el impacto que éstas tuvieron en el trayecto del trabajo en esta modalidad.

Evaluando así el desempeño de los prestadores de servicio social no sólo por medio de la autoevaluación, y la coevaluación entre los miembros, sino además se tomó la participación y opinión de aquellos que compartieron y abrieron los espacios para que esta investigación se concluyera.

Capítulo 2. LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO

La educación básica mexicana ha sido una de las constantes temáticas de investigación en nuestro país, la posibilidad de su universalización, la oferta educativa y la cobertura de la demanda, son puntos de encuentro que se analizan en cada uno de los sexenios presidenciales para conseguir mejorar el nivel educativo del ciudadano mexicano, con el fin de cumplir con las exigencias mundiales que establecen estándares de calidad para erradicar el rezago educativo.

Durante el sexenio del presidente Plutarco Elías Calles se autorizó la creación de las escuelas secundarias como respuesta a la demanda de la población de la Escuela Nacional de Educación Preparatoria que no podía aumentar más su matrícula.

El plan de estudios de secundaria tenía como objetivo preparar al alumnado para la vida diaria y para el estudio de las carreras facultativas; desde entonces ha sufrido una serie de cambios de ideologías, políticas y funciones que la caracterizan.

El cambio que prevalecía cuando este proyecto se llevó a cabo, es el realizado durante el sexenio de Carlos Salinas de Gortari, con el plan 93' el cual realizó mediante¹:

- ❖ La modificación de contenidos; desapareciendo la organización curricular por áreas de conocimiento dando paso al desglosamiento de nuevas materias: Historia, Geografía y Civismo para el área de Ciencias Sociales y Biología, Química y Física para el área de Ciencias Naturales.
- ❖ La reforma al artículo tercero constitucional, agregando a los años de escolaridad básica los tres de la secundaria; dándole el carácter de obligatorio, constando desde entonces con 9 años de nivel básico en el cual se compromete a:
 1. Ampliar las oportunidades de educación básica para todos los sectores sociales.
 2. Consolidar el carácter democrático y equitativo de la educación.
 - ❖ Se le brinda una nueva función a la orientación educativa agregándola al currículo como materia formativa para los terceros grados.

¹ SEP. *Planes y Programas de Estudio 1993. de Educación Básica Secundaria.* Pág. 9-15.

La educación secundaria en nuestro país comenzó a tener relevancia, cuando a nivel mundial, se le exigió aumentar la demanda de los años de escolarización de su población; es por ello, que en 1993 se establece la reforma educativa que la determina como obligatoria, elevando los años de educación básica de 6 a 9 años, lo cual le da un nuevo giro al sistema educativo y a los propósitos que deseaba alcanzar con esta nueva propuesta que reformaba el ámbito educativo.

Sin embargo, durante este ciclo escolar 2005-2006 en el nivel de educación básica, se llevó acabo una etapa piloto, incorporando la nueva reforma de educación secundaria denominada la RES que pretende cumplir con los estatutos del plan 93' como la equidad de oportunidades por medio de su análisis; teniendo el firme propósito de lograr a mediano plazo su universalización. Actualmente esta nueva reforma en puerta se encuentra en vigor a partir de este ciclo escolar 2006-2007, con el nombre de Reforma de Educación Secundaria (RES), con la propuesta de la tutoría como parte de la currícula; instaurando la posibilidad de atención al joven de este nivel escolar.

A continuación se presenta un cuadro referencial elaborado a partir de la consulta de fuentes como: la Guía didáctica de asignaturas de telesecundaria y de autores como Pina Fuesanta y Ruíz Palmero que muestran los cambios que ha tenido este nivel de escolaridad desde su creación, hasta nuestros días en México.

La Educación Secundaria	
1921	Plutarco Elías Calles autoriza la creación de las escuelas secundarias debido a que la Escuela Nacional de Educación Preparatoria no cubre la demanda para este sector educativo.
1926	Se considera la formación educativa secundaria como una instrucción para continuar estudios superiores, considerando estudios profesiográficos
1933	Ciclos de conferencias sobre contenidos profesiográficos, sobre orientación profesional de la UNAM.
1947	Se da por primera vez el servicio de Orientación dentro de la secundaria a alumnos de tercer grado.
1960	Entra en vigor la nueva reforma educativa a cargo del secretario de educación Jaime Torres Bidet, que plantea a la educación secundaria como unificada para todo el país.
1968	Entra en función el subsistema de telesecundaria en el país.
1970-1976	Surge la modalidad de educación secundaria abierta.
1976-1982	Se elabora el Plan Nacional de Educación que establece 9 años como parte de la formación de la educación básica.
Finales 80's, principios de los 90's	El Lic. Manuel Barlett Díaz secretario de educación pública, da a conocer el Programa de Modernización Educativa; donde se propone a la educación secundaria como vía para la formación de ciudadanos con oportunidades para seguir estudiando y para ingresar al campo laboral.
1993	Se le brinda el carácter obligatorio a la educación secundaria en manos de la SEP el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, reformando el artículo 3ero. Constitucional.
2005-2006	Se encuentra en puerta la nueva Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES), que pretende realizar cambios significativos a la currícula de este nivel educativo.
2006	Entra en vigor la nueva reforma educativa llamada RES (Reforma de Educación Secundaria) antes RIES; que instaura un cambio en el modelo educativo, en la currícula y en la función del docente como tutor de los alumnos.

Capítulo 3. HISTORIA DE LA TELESECUNDARIA EN MÉXICO

La telesecundaria es un servicio de educación básica que nace durante la administración del presidente Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970), en el año 1968 en el cual, el uso de medios masivos de comunicación como la televisión se utiliza por primera vez para dar solución a problemáticas tales como la cobertura de la demanda nacional en este sector en constante crecimiento.

Las localidades aisladas ubicadas en zonas geográficas poco favorecidas y la carencia de maestros especializados para impartir este nivel hicieron que esta modalidad se convirtiera en la más accesible por su bajo costo y por la oportunidad que brindaba de elevar la escolaridad de la población mexicana; justificando de esta manera su inversión y su inmersión en el país. Quedando bajo la gestión del secretario de educación Agustín Yañez y a cargo de su supervisión y realización la Dirección General de Educación Audiovisual a través del departamento que se creó: La Dirección de Telesecundaria; 304 maestros fueron contratados para atender a un total de 6569 alumnos en los estados de Morelos, Hidalgo, Puebla, Tlaxcala, México, Oaxaca, Veracruz y Distrito Federal, iniciando el 21 de enero¹.

Este modelo basado en la telesecundaria italiana constaba de 3 elementos: el maestro, el salón con televisor y el tele maestro, sin embargo surge la necesidad de reforzar la clase televisada mediante el apoyo de material escrito, elaborado por éstos últimos quedando delimitados sus componentes básicos de la siguiente manera, la lección o clase televisada, el maestro como coordinador, los alumnos y el material impreso.

En México la trayectoria de esta modalidad se ha caracterizado por tres momentos²:

- 1) El primer momento se da entre 1968 y 1979, el modelo se basa en lecciones impartidas en vivo por un asesor, transmitidas por televisión (tele-clase) en las teleaulas, acompañadas por un guión de lecciones televisadas y una guía de estudio para el alumno. Durante la reforma educativa de 1974 y 1975 se decide eliminar al tele maestro usando programas grabados por actores profesionales,

¹ SEP. *Guía Didáctica de Asignaturas Académicas de Telesecundaria*. México, 1994. p.p.13

² Ibid

dando mayor responsabilidad al docente como formador integral de alumnos, utilizando los materiales impresos y programas como base de la enseñanza.

- 2) El segundo se desarrolla entre 1979 y 1991, las transmisiones dejan de ser teleclases para convertirse en programas pregrabados para apoyar el trabajo docente en el aula. Durante 1980 la Dirección General de Materiales Didácticos y Culturales concentró todas las actividades relativas a la televisión en la Dirección de Televisión Educativa (DGTVE), quedando a partir de ésta la reestructuración bajo su responsabilidad logrando mejorar la calidad de las emisiones. Su modelo apunta a poblaciones marginadas y rurales, donde se utiliza la guía didáctica estructurada por especialistas en los diferentes contenidos, en la cual se enfatiza en la interacción y participación grupal. Los docentes durante esta etapa ocupan el lugar central en el proceso de enseñanza en compañía del elemento televisivo.

- 3) El tercero se da a partir de 1992 donde se incorpora el modelo actual: Telesecundaria Modernizada; en éste el alumno es el eje principal del proceso, los programas educativos están estructurados y son televisados por sesiones de aprendizaje, utilizando como apoyos didácticos diferentes materiales: impresos (libros y guías), visuales (videos) y tecnológicos (computadora). Los cambios contextuales que venía sufriendo México durante los últimos años, trajo consigo una nueva Reforma Educativa dentro del sexenio de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994); en 1993 bajo la gestión del entonces secretario de educación pública Ernesto Zedillo Ponce de León, donde se indican nuevos enfoques metodológicos y contenidos que produjeron la revisión de estrategias didácticas, de la tecnología educativa y de los materiales impresos con el fin de lograr vincular estos aspectos con los procesos de enseñanza – aprendizaje con la realidad de los alumnos y su entorno.

La telesecundaria como modalidad de educación formal integra a la televisión como su característica principal en la enseñanza, es un servicio público y escolarizado que también reúne elementos de educación a distancia porque hace uso de los medios informativos con actividades secuenciadas, promueve el autoaprendizaje, aunque los jóvenes asisten obligatoriamente y están sujetos a un horario determinado siguiendo el plan de estudios nacional correspondiente. Está diseñado para funcionar preferentemente en comunidades

de menos de 2500 habitantes en zonas rurales y en urbanas donde no hay suficientes secundarias técnicas o generales, se encuentra bajo la cobertura de la señal de la red satelital Edusat desde 1995; por ello cada una cuenta con un equipo de recepción el cual es esencial para el trabajo docente y para el aprendizaje dentro del aula.

En ella se pretende que el educando sea el protagonista de la construcción de su conocimiento acorde a sus propias necesidades y que los maestros mediante la capacitación se responsabilicen de todas las asignaturas, guíe la instrucción y las actividades de las sesiones por medio de las propuestas incluidas en los materiales de apoyo en el salón de clase.

Las propuestas incluidas en los materiales son elaborados por el equipo técnico-pedagógico de la Unidad de Telesecundaria (UTS), el cual proporciona a los educandos y educadores los apoyos didácticos (material impreso), llamados³:

- 1) Guía de Aprendizaje: Cumple la función de organizar y articular los elementos del proceso didáctico a partir de cuestionamientos específicos que pretendan despertar el interés del alumno sobre los temas.
- 2) Libro de Conceptos Básicos: Permite tener un acercamiento a las temáticas abordadas y aplicar la información obtenida dividida en 8 núcleos básicos a lo largo del ciclo escolar que corresponden a un mes de trabajo cada uno, a partir del cual se evalúe y coevalúe el trabajo grupal.
- 3) Guía Didáctica: Proporciona propuestas de trabajo a los docentes para cada una de las asignaturas.

En conjunto, todas son parte del desarrollo de las actividades que debe tomar en cuenta en la planeación el docente para interrelacionar los contenidos con las estrategias y el contexto, con el propósito de brindar pertinencia y calidad a éste servicio educativo.

Parte de las actividades que se desarrollan y que tienen como objetivo vincular a la comunidad en el hecho educativo son:

³ Op, cit. pp. 30-35

- a) Armando Piezas: Pretende integrar la información y las experiencias de aprendizaje obtenidas durante cada núcleo en las diferentes asignaturas.
- b) Vinculación Escuela-Comunidad: Parte de las necesidades escolares y comunitarias, el maestro funge como agente educativo que se compromete a guiar esta actividad para cubrir los propósitos de la participación colectiva y de reforzar los contenidos del programa de estudio.
- c) Demostración Pública de lo Aprendido: Se desarrolla a partir de una problemática que afecte a la comunidad con el fin de que los alumnos apliquen lo aprendido, tomando como base los contenidos de las materias para proponer posibles soluciones. “Pretende dar significado a la evaluación del proceso educativo en el servicio de telesecundaria, considerado como una educación para vivir mejor, que vaya más allá de la simple comprobación de la memorización de datos aislados en una prueba escrita, con el propósito de obtener una calificación que acredite o repruebe al estudiante”.⁴

El desarrollo cotidiano de los 200 días de trabajo debe realizarse en 50 minutos, los cuales se fragmentan en 15 minutos para ver la clase televisada y 35 minutos de tareas coordinadas por el profesor y orientadas por lecciones de los materiales impresos antes mencionados, como parte de un método y modelo que cubre 35 lecciones comprendidas en 7 diarias.

3.1 MODELO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO

El modelo actual de Telesecundaria Modernizada, sobre el cual se trabajó, es el propuesto en la Reforma Educativa del Plan de Educación de 1993, aunque no hay que perder de vista que esta modalidad se encuentra en vísperas de la entrada en vigor de la nueva reforma (RES) que entrará el siguiente año en todas las entidades del país.

Éste comprende los siguientes elementos dentro de una sesión de aprendizaje, desarrollándose en diferentes momentos⁵:

- Receptivo: El alumno repasa la información y observa el programa de televisión, realiza anotaciones según lo indica el profesor.

⁴ . Edusat. *Guía de Programación Red Satelital*. Año 8, no. 51, mayo-junio 2005.Pág.9.

⁵ Op. Cit. pp.15-16

- Recuperación: En él se da un significado a la lección, el alumno organiza datos y relaciona el tema con su conocimiento previo, se cuestiona sobre conceptos que considera difíciles de aprender.
- Problematización: En él se induce, deduce y correlaciona las nuevas categorías y conceptos de sus estructuras cognitivas previas por medio de lo cual logra ampliar su vocabulario.
- Resignificación: El alumno estructura y asimila sus conocimientos, desarrolla sus capacidades, habilidades, valores y actitudes acorde a lo aprendido en clase.

La estructura de las etapas que fluyen dentro de los momentos arriba mencionados son:

- Motivación. Va acorde a los intereses del alumnado y a la realidad en la que existen.
- Información. Cumple la finalidad de vincular los contenidos del programa con los sujetos para que logren interactuar con ellos.
- Análisis. En ella se realiza la interrelación de los elementos de aprendizaje con las experiencias del educando, pretendiendo que éste reflexione, cuestione, ensaye, experimente, observe e imagine sobre las temáticas del trayecto escolar.
- Síntesis. En el se elabora una selección de conceptos y experiencias que logren estructurar el esquema de la sesión y con ello saque sus propias conclusiones.
- Aplicación. La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos es el fin último de esta etapa, en ella se pretende que a partir de lo aprendido el individuo logre aportar aspectos que mejoren tanto su nivel de vida como el de su comunidad.
- Evaluación. Para valorar el logro de cada uno de los educandos se realiza tanto de forma individual (autoevaluación), como colectiva (coevaluación), para poder partir tanto de los triunfos académicos como de las fallas que hagan que se mejore el proceso y su validez dentro del aula.

- La metodología tiene como característica principal un proceso participativo entre la comunidad educativa (maestros, alumnos, directivos, padres de familia, comunidad), cumple con el propósito de dar al estudiante una educación integral, en ambientes armónicos y factibles para su desarrollo y para su superación dentro del nivel de su vida social, mediante los siguientes aspectos:
 - Interactivo.- Es el vínculo de la escuela y la comunidad que pretende establecer estrategias que permitan el crecimiento social, económico y cultural de la sociedad a la cual pertenecen.
 - Formativo.- La educación integral es el producto de la incorporación de una educación pertinente y contextualizada que propicia aprendizajes significativos en los alumnos, por medio de los cuales aprenden hábitos y actitudes positivas que pueden ser orientadas hacia su desarrollo.
 - Democrático.- La valoración de la participación de los otros son condiciones indispensables para la formación de personas solidarias que se permiten aprender de los demás, en donde valores tales como el respeto y la responsabilidad se conjugan para crear al hecho educativo.
 - Participativo.- Es el compromiso que tienen los agentes educativos con la organización de las actividades de la agenda en cada una de las escuelas que componen a la telesecundaria.

Actualmente esta modalidad atiende a un 70% de población rural y el 30% restante es urbano debido a la creciente expansión industrial en las 32 entidades federativas en donde se brinda este servicio a través de diferentes servicios operativos (39) responsables de aplicar las normas del modelo pedagógico y de garantizar las condiciones de su desarrollo.

Este servicio se caracteriza por tener a un solo maestro que se encarga del proceso educativo de todas las asignaturas del currículo y porque éste pretende que tanto alumnos, docentes, padres de familia, miembros de la comunidad y autoridades logren

una mejora en su nivel de vida, a través de los puntos que componen al modelo pedagógico, lo cual se pone de manifiesto en la frase que los representa y expresa: "Aprender para vivir mejor⁶".

Sin embargo el hecho de que sea una sola persona la responsable de un grupo ha traído como consecuencia que se le deleguen funciones extracurriculares (deportivas, culturales, artísticas...), que no le permiten profundizar en las necesidades educativas de la diversidad de su alumnado. Aunado a esto el perfil con el que cuentan los docentes para desenvolverse en las diversas líneas de formación profesional (social, pedagógica, psicológica, sociológica, medios tecnológicos y la académica), deja entre abierto la posibilidad de que su desempeño dentro del aula de prioridad a los contenidos y no a otros aspectos que afectan al nivel educativo de los centros, siendo ésta una de las problemáticas que se vislumbran dentro de esta modalidad.

3.2 Características de la población atendida

Perfil del alumno

Los alumnos de telesecundarias son jóvenes entre los 12 y 18 años de edad que comienzan a cimentar las bases de su formación para la edad adulta: sus ideas, valores, sentimientos y proyectos de vida en todos los niveles biológicos, psicológico y social; son personas que descienden de familias donde sólo tienen una figura de autoridad en su mayoría, con un nivel educativo bajo, con salarios escasos que delimita su nivel socioeconómico, ya que en gran parte de ellas sólo uno de los padres trabaja.

La etapa en la que se encuentran es la adolescencia, la cual "es un momento de cambio vital en el desarrollo del ser humano..."⁷, en ella viven cambios manifestados desde la pubertad: físicos, psicológicos y sociales, que les permiten comprender el mundo que les rodean desde su propia perspectiva en constante construcción.

Esta población hoy en día está caracterizada porque están dentro (en su mayoría), del sistema escolar, por la dependencia de los padres o tutores y del lugar donde viven con

⁶ SEP. *Guía didáctica telesecundaria de verano. Curso propedeúutico y aprender a aprender en secundaria*. México, 2001. p.p. 7-9

⁷ De la Plata Villanuelas, Ernesto. *Orientación e Intervención educativa en secundaria*. Pág. 16

ellos, por la integración social más fuerte y del sistema de roles y valores que les permite situarse en el entorno externo de las relaciones familiares, convirtiendo al grupo de iguales, ya sea de su propio género o en el género opuesto, en el núcleo de impacto sobre la construcción de su identidad, al sentirse miembro participe de una cultura que se reconoce por su propia moda y se caracteriza por su estilo de vida, sus hábitos... en otras palabras la adolescencia es un hecho psicosociológico que no se manifiesta de la misma forma en todas las partes del mundo, tiene variaciones históricas y culturales que la determinan y que por lo mismo no se puede definir con los mismos rasgos universales; como la pubertad que expresa condiciones de cambio que todo ser humano sufre sin diferenciar el país o el lugar en el cual viva.

Cambios Físicos

Estos cambios inician en las púberes entre los 11 y 15 años y en los púberes un año después. En este período de la vida aumentan su actividad y el funcionamiento de las glándulas sexuales que provocan inestabilidad dentro del organismo por la manifestación de los caracteres sexuales secundarios.

La adolescencia comienza cronológicamente entre los 14 y 18 años, aunque se puede prolongar hasta los 24-25 en los hombres y en las mujeres comienza desde antes y puede llegar hasta los 20 o 21 años. Su crecimiento varía según el estado de salud y nutrición, siendo éste generalmente desproporcionado.

Cambios Psicológicos

La autoimagen es la percepción que tenga de sí mismo el individuo, que se forma depende de las decisiones con las que se compromete a asumir de carácter moral, ideológico, profesional, social, conformando con cada una de ellas su identidad y su personalidad.

Su sistema de creencias, su filosofía de vida y sus expectativas son parte de los vínculos que se refuerzan durante esta etapa con el grupo de amigos (pares), destacando las habilidades sociales con las cuales se empiezan a desenvolver y con las que entablan las relaciones con los demás y comienzan a establecer su imagen y los roles que juegan, en

los distintos contextos (casa, escuela, pareja, amigos...) , está estrechamente relacionado con la autoestima que incluye los aspectos valorativos y afectivos que atribuye a su proyección que le define.

Sin embargo no es fácil para él discernir los cambios que se le presentan en este nivel, ya que la inestabilidad emocional que le brinda saltos de un estado de ánimo a otro le causa confusión y desajuste en sus hábitos cotidianos y en su autoconcepto. La transición de la primaria a la secundaria característica de esta etapa, lleva consigo estos desajustes por el paso de un escenario escolar a otro que propician que tenga que volver a conocer y reconocer los medios y recursos con los que dispone para destacar en el orden de las exigencias y la competitividad con sus compañeros y los vínculos que establece.

Cambios Sociales

La interacción que tiene con los iguales y los grupos de pertenencia son parte de su aceptación que conforman rangos de impacto sobre su identidad, que le permiten emitir juicios de valor hacia los adultos y a los aspectos relacionados con lo que pasa a su alrededor.

Su forma de proyectarse ante el mundo se basa en la concepción que tenga de éste y de sí mismo, buscando en todo momento demostrar sus capacidades, sus intereses, sus deseos y sus aptitudes ante el grupo que lo identifica, estimulando su participación social, la lealtad a sus allegados que destacan sus logros y sus códigos de valor individuales.

Los romances durante esta etapa circulan alrededor de prototipos, imaginando e idealizando a su pareja, presentándose discusiones y desilusiones al no encontrarla, repitiendo el patrón hasta que logran consolidar un interés particular sobre alguna persona, excluyendo a todos los demás comenzando su madurez emocional como adolescente.

ASPECTOS ACADÉMICOS

El perfil de egreso de la educación secundaria

Dentro del marco del Programa Nacional de Educación 2001-2006 de la SEP, se asume la responsabilidad de definir el perfil del estudiante de secundaria, fundamentado en el artículo 3ero. Constitucional y en los principios de la Ley General de Educación en sus artículos 2º, 7º y 10º que destacan la responsabilidad social de formar a los alumnos de manera integral.

El documento pretende ser un eje de la educación básica, en el cual, se presentan los rasgos que la integran y las competencias básicas que contribuyen al desarrollo de la población que asiste a este nivel educativo.

El **perfil de egreso** en secundaria establece que los estudiantes sean formados con la capacidad de aprender durante toda su vida que les permita trabajar y participar activamente con la sociedad, planteando la necesidad de brindar formación integral destacando el fortalecimiento de competencias para la vida vinculadas con el aspecto afectivo y de convivencia social.

Los rasgos deseables en el educando son⁸:

- ❖ Que utilice el lenguaje oral y escrito con claridad y fluidez y de manera adecuada, para interactuar en distintos contextos sociales.
- ❖ Emplee la argumentación y el razonamiento al analizar situaciones, identificar problemas, formular preguntas, emitir juicios y proponer diversas soluciones.
- ❖ Seleccione, analice, evalúe y comparta información proveniente de diversas fuentes y aproveche los recursos tecnológicos a su alcance para profundizar y ampliar sus aprendizajes de manera permanente.
- ❖ Explore los conocimientos adquiridos con el fin de interpretar y explicar procesos sociales, económicos, culturales y naturales, así como para tomar decisiones y actuar individual o colectivamente en aras de mejorar y promover la salud y el cuidado ambiental, como formas para mejorar la calidad de vida.

⁸ SEP. *Telesecundaria Nacional. Un acercamiento al Modelo Renovado de Telesecundaria*. Págs. 7-9

- ❖ Conozca los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, los pone en práctica al analizar situaciones y tomar con responsabilidad y apego a la ley.
- ❖ Reconozca y valore distintas prácticas y procesos culturales, que contribuya a la convivencia respetuosa y asuma la diversidad como un elemento de riqueza cultural.
- ❖ Conozca y valore sus características y potencialidades como ser humano, se identifique como parte de un grupo social; emprenda proyectos personales, se esfuerce para lograr sus propósitos y asuma con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.
- ❖ Aprecie y participe en diversas manifestaciones artísticas e integre conocimientos y saberes de las culturas como medio para conocer las ideas y sentimientos de otros, así como para manifestar los propios.
- ❖ Se reconozca como un ser con potencialidades físicas que le permiten mejorar su capacidad motriz para favorecer un estilo de vida activo y saludables; así como interactuar con textos lúdicos, recreativos y deportivos.

Las **competencias** a desarrollar para el cumplimiento de este perfil están estipuladas de la siguiente manera⁹:

- a) Aprendizaje Permanente: indica la posibilidad de aprender, evaluar, asumir y dirigir su propio proceso durante toda la vida.
- b) Manejo de la información: búsqueda, análisis, evaluación, reflexión y argumentación de la información que reciben.
- c) Manejo de las situaciones: es la posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida tomando en cuenta aspectos económicos, académicos y afectivos.
- d) Convivencia y vida en sociedad: se refiere a las relaciones interpersonales y con la naturaleza, con base a las prácticas de normas sociales y de valores éticos que permitan trabajar en equipo, tomar acuerdos, resolver conflictos, desarrollar el sentido de la pertenencia, reconocer y valorar la diversidad cultural y natural; así como propiciar una cultura de la prevención y atención al medio ambiente.

⁹ Op. Cit. pág.8

La necesidad de una estrategia para la atención a la diversidad del estudiante en telesecundaria que le ayude afrontar los cambios de la sociedad actual, es un detonante del planteamiento del CDPyCE, aparte del apoyo que reciben de otras instituciones, con el fin de generar espacios de diagnóstico, atención y canalización que produzca la construcción de escenarios educativos más significativos y con sentido del aprendizaje.

Perfil docente de telesecundaria

El docente de telesecundaria es el responsable de impartir educación y dirigir su proceso en cada una de las 11 o 12 asignaturas que integran a los diversos grados, de velar por el desarrollo del alumno de forma integral, por medio de actividades escolares y culturales que realiza dentro de los centros educativos y de efectuar labor con la comunidad.

El número de maestros en toda la República Mexicana es de 55,595 repartidos en un número de 60, 215 grupos de alumnos, destacando que no se cubre al 100% la demanda de atención que tiene esta modalidad.

La mayor parte de ellos sólo se dedica a dar clase en esta modalidad, sin embargo existen docentes con más de dos grupos de diferente grado escolar, en ocasiones en diferente escuela; lo que ocasiona sobrecarga de trabajo no solo por este motivo, sino también por cuestiones administrativas con un promedio de horas laboradas de 1200 por arriba a las 714 que propone la OCDE.

El promedio de alumnos que atienden por grupo es de 18.77%, sin embargo en el Valle de México área en donde realizamos el Servicio Social Profesional esta por arriba de este rango, es de 26 alumnos atendidos por maestro¹⁰.

¹⁰ SEP. *Talleres Generales de Actualización*. 2005

El perfil de formación que presenta esta población es en su mayoría normalista, seguida por licenciatura de carreras tales como:

- Relaciones Internacionales
- Periodismo
- Lic. Telesecundaria
- Derecho
- Administración de Empresas
- Ingeniero Agrónomo
- Odontología
- Biología
- Lic. Literatura y Lenguas Hispánicas
- Antropología
- Contadores
- Pedagogos

Preparación académica de profesores de telesecundaria:

Sec.	Bach.	Carrera Técnica	Normal Básica	Normal Superior	Otras Lics.	Maestría	Doctorado
7	139	11	3,209	10,579	1,598	49	2

Fuente: Información proporcionada por los responsables operativos del servicio de TS

El 11.18% de los maestros no cuentan con las competencias necesarias para ejercer la docencia, lo que indica un problema si tomamos en cuenta lo que representa este nivel educativo en la etapa escolar por la cual atraviesan los adolescentes con problemas que no se derivan sólo del aula, sino que traen consigo factores de la familia, amigos, y del contexto en general que le afecta, tanto en su aprendizaje, como en su desarrollo personal, por los múltiples cambios que padecen durante esta edad.

El rango de edad de los protagonistas de la enseñanza oscila entre los 25 -55 años; encontrándose la mayoría entre los 35 y 45 años (46. 5%); con un promedio de años de experiencia según datos oficiales en telesecundaria de 12.3% a nivel nacional, destacando que en el Valle de México es de 14.1 del 17.8% de la media nacional del

nivel básico en secundaria; el 83% de ellos no vive en la misma localidad donde se encuentra su centro de trabajo por lo cual tienen que trasladarse distancias considerables para llegar a él.¹¹

Respecto a su capacitación, aparte de los Talleres Generales de Actualización que se llevan a cabo al inicio de cada ciclo escolar, asisten a cursos por zona escolar (impartido por los supervisores), estatales y de carrera magisterial en otros; en seguida se detallan resultados de algunos:

Cursos Estatales (CEA) y Nacionales (CNA): De la matrícula actual del magisterio en el Valle de México (1092); 611 acreditaron los cursos del CEA de los 740 inscritos participando 6 Asesores Técnico Pedagógicos (ATP, s), como coordinadores de éstos; respecto a los CNA acorde a reportes del departamento de telesecundaria no logran tener aún el impacto que desean tener en este sector, ni en docentes ni en directivos, no se manifiestan cambios en su desempeño profesional; sin embargo aún la consideran como una vía viable para preparar a su población.

Cursos de Inducción: Este curso está dirigido a maestros de primer ingreso; el 86% de los maestros asisten a éste, el cual tiene como finalidad que se familiaricen con el modelo educativo de telesecundaria y se empapen de su modelo educativo, a fin de obtener una profesionalización en su plantilla docente.

Talleres Generales de Actualización: Este tiene un carácter obligatorio realizándose cada ciclo escolar, permitiendo que se compartan experiencias docentes, se fortalezcan valores y actitudes y se promueva el liderazgo de los directores; aunque según lo observado no todos los profesores se involucran con las actividades del taller, carecen de planeación didáctica y de estrategias para valorar el impacto de éstos en el aula; además algunos directivos no desarrollan su capacidad de liderazgo; sin embargo sigue siendo el dispositivo más fuerte de actualización profesional con la que cuentan este sector de la comunidad educativa.

¹¹ SEP. *Talleres Generales de Actualización*. 2005

Foros Educativos: Durante el año pasado (2005) se implementó esta estrategia de intercambio y reflexión docente con ponencias de temas diversos realizada por la propia comunidad del magisterio y apoyada por dos expertos profesionales (conferencias magistrales) que permitieron debatir sobre la realidad educativa que vive la telesecundaria y fomentar la investigación dentro de este subsistema educativo.

Los rasgos de la planta docente deseables en Telesecundaria, es decir, el perfil que busca se incorpore a las filas de su plantilla están definidas en 5 campos¹²:

- ❖ Habilidades intelectuales específicas
- ❖ Dominio de los propósitos y los contenidos de la educación secundaria.
- ❖ Competencia didácticas
- ❖ Identidad profesional y ética.
- ❖ Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la sociedad.

En otras palabras el perfil docente que se pretende en esta modalidad debe de:

“Responder a las prioridades de la educación básica y al conjunto de necesidades educativas del nivel secundaria, considerar los aspectos y situaciones que se deriven de las prácticas de enseñanza, el uso de los recursos y materiales didácticos y de la implementación del modelo; así como afrontar las exigencias y variables de operación integral”¹³.

Este debe estar capacitado para articular contenidos del currículo de las diferentes asignaturas y relacionarlos con los aprendizajes de los 3 grados de este nivel de educación básica, así como valorar el aspecto pedagógico que involucra criterios, propósitos y enfoques educativos que le permitan seleccionar y aprovechar estrategias que conduzcan a los alumnos a orientar su formación dentro del aula.

¹² SEP. *Propuesta de Gestión Educativa de Calidad para Telesecundarias* (documento para directivos). México, 2001. pp. 43-45

¹³ BUENFILD BAÑOS, Early Beau (coordinador general). *Propuesta de Gestión Educativa de Calidad para la Telesecundaria* (documento para directivos), pág. 47

3.3 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN TELESECUNDARIA

Antecedentes: La orientación educativa en México

El ámbito de la orientación educativa ha sido retomado durante la nueva reforma educativa como parte del nuevo currículo con una hora a la semana de tutoría para abarcar los intereses y necesidades de los jóvenes.

No es nuevo que se retome a la orientación educativa como vía de solución, más bien es ya conocido por todos los que participamos dentro ella, pero ha perdido importancia durante los últimos años; encontrándose en el vaivén de reformas educativas y cambios curriculares que la convierten en ocasiones como punto nodal del educando y en otras como totalmente innecesaria para la educación del individuo y de su formación integral.

La orientación educativa en México se consideró desde 1926 como parte de la enseñanza preparatoria para los estudios a nivel superior, creándose el Departamento Psicopedagógico e Higiene Mental, la Sección de Orientación Educativa y Vocacional y el Instituto Nacional de Pedagogía de la SEP para este fin¹⁴.

Durante 1932 la Escuela Preparatoria Técnica de la SEP crea un servicio de orientación con carácter vocacional, con el fin de brindar a sus alumnos la oportunidad de continuar el nivel superior.

Años más tarde surge a finales de los 70's, principios de los 80's, la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), como un organismo fundado para dar respuesta a las necesidades de representación de los profesionales de este ámbito educativo, los cuales se rigen por los propósitos siguientes:

1. Promover la superación académica y el intercambio de experiencias profesionales,
2. fomentar la solidaridad y asistencia mutua,
3. fortalecer la práctica de la orientación educativa institucional o privada

La cual funciona como apoyo a la formación del profesional, para abordar al adolescente como objeto de estudio en el aula mediante diversas posturas teóricas y metodológicas.

¹⁴ SEP. *Libro del maestro Orientación Educativa. Educación Secundaria*. México, 1993. pp. 26

La orientación educativa ha tenido muchas vertientes de cambio desde su nacimiento en 1926 hasta la estructuración del plan 93' con la modificación en el artículo tercero constitucional, considerando hasta nuestros días la posibilidad de un nuevo giro durante el ciclo 2005-2006 con la RES que propone una hora semanal de tutoría con los alumnos de este nivel educativo.

A continuación se presenta un cuadro referencial que recapitula estos cambios desde su surgimiento hasta nuestros días; mediante fuentes bibliográficas tales como el libro de orientación educativa para telesecundaria, Martín Elena, Martínez de Codés y Martínez Moctezuma, Teresa, con el fin de dar cuenta de su evolución en nuestro país.

La Orientación Educativa en México	
1950	Se plantean los servicios de Orientación Educativa en las escuelas secundarias del D.F. en el IPN, el instituto de Pedagogía y en la UNAM.
1952	Es creada la oficina de Orientación Educativa y Vocacional incorporada a la SEP por el Lic. Luis Herrera y Montes
1956-1957	Opera el programa de Orientadores en las escuelas secundarias del D.F.
1956-1970	Corriente de investigación y reformulación teórica de la orientación a través de los programas implantados en todos los niveles educativos.
1970-1980	Surgen organismos interesados en impulsar investigaciones tomando teorías extranjeras adaptadas a México.
Década de los 80's	Surge la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), organismo no gubernamental que reúne orientadores del país que realizan estudios sobre éste ámbito, manteniendo un programa de actualización permanente.
1980-1990	Los estudios realizados son dirigidos a armar un marco teórico con visión nacionalista sobre la orientación, descartando la psicometría como método.
1974-1993	Técnicos del Consejo Nacional de Educación (CONALTE), instituyen la exclusión de la Orientación Educativa, dentro del plan de estudios de secundaria, trayendo como consecuencia "la generación perdida", llamada así, porque el gobierno federal al excluir a éste ámbito involucra también la carencia de valores y modelos de comportamiento social.
1993-1999	Se incorpora la materia de Orientación Educativa para el tercer grado de secundaria, retomando su importancia para la formación del alumno.
1999	Desaparece la materia de Orientación Educativa, sustituyéndola por la materia de Formación Cívica y Ética

2000-2001	Primer ciclo escolar donde se implementa la materia de Formación Cívica y Ética.
2005-2006	Etapa piloto de la nueva Reforma Educativa RIES, pretende tomar a la tutoría como parte de la formación del individuo.
2006	Aplicación de la Reforma de Educación Secundaria (RES), antes RIES, durante el ciclo escolar 2006-2007, la cual cambio de nombre en el mes de abril.

El servicio de Orientación Educativa anteriormente estaba dirigido a resolver problemas de aprendizaje y de conducta descuidando según la propia Secretaría de Educación Pública (SEP) aspectos sociales, culturales, psicológicos y biológicos que intervienen en el desarrollo de los individuos, por lo cual el plan y programa de estudios para la educación secundaria, el 4 de marzo de 1993, abre una nueva asignatura llamada Orientación Educativa, dirigida a alumnos de tercer grado por medio de la cual se pretendía que existiera una perspectiva del sujeto integral, ubicada dentro del contexto social que ayudará a enriquecer las otras asignaturas componentes de la currícula, incluyendo dentro del discurso el siguiente argumento: “Permitirá acrecentar en el educando el conocimiento de sí mismo y de su entorno, con el propósito principal de prevenir y solucionar integralmente los problemas u obstáculos que como adolescente enfrenta”.¹⁵

Esta asignatura surge para proporcionar al alumno que esta a punto de culminar su educación básica los medios para que identifique y desarrolle sus potencialidades, con el fin de que sea capaz de tomar decisiones entorno a su futuro laboral o vocacional integrándose de una manera plena a la sociedad. “La asignatura orientación educativa tiene como propósito fundamental que el alumno desarrolle sus capacidades básicas (habilidades, hábitos y actitudes), que le permitan propiciar su aprendizaje por sí mismo...colaborar plenamente en el progreso personal, familiar y comunitario”.¹⁶

Organizada en tres campos temáticos¹⁷:

1. Conservación de la salud y la prevención de enfermedades en particular las que se relacionan con las adicciones y sustancias tóxicas.

¹⁵ Op. Cit. pág 26

¹⁶ Ibid 30

¹⁷ Ibid 26-52

2. El desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable
3. Las oportunidades de estudio y de trabajo que permitan al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias.

Aspectos Didácticos:

- a) Generar condiciones para el análisis y la reflexión; a fin de propiciar la construcción del conocimiento y con ello dar oportunidad a que el alumno sea autogestivo
- b) Propiciar la relación del contenido que se maneja en cada sesión con las vivencias personales (experiencias) de cada alumno, ya que éste será el punto de partida para facilitar la comprensión de los temas.
- c) Considerar que se lleve a cabo una interacción entre el aprendizaje del alumno y su medio inmediato, escuela, comunidad, estado y país.
- d) Inducir al alumno en el análisis de sus necesidades y problemática, para que encuentre las posibles soluciones.

Papel Formativo:

Esta materia pretende la formación integral del alumno, propiciando la superación personal al brindar elementos que le permitan tomar decisiones sobre sus perspectivas de vida al término de su educación secundaria, así como fomentar actitudes responsables por medio de su participación para superar problemáticas tales como: adicciones, delincuencia, inseguridad, prevención, sexualidad que engloban el desarrollo humano.

La conformación de su personalidad y la integración a la sociedad son dos aspectos presentes durante el curso, en el cual se debe estimular la investigación para ampliar la información, para que pueda construir sus propias opiniones sobre lo que transcurre diariamente a su alrededor y con ello vaya consolidando su proyecto de vida presente y futura, tanto en el ámbito educativo como en el social y productivo.

El papel del maestro radica en partir de su experiencia para informar y adecuar actividades acorde a las necesidades y condiciones de sus alumnos, tomando en cuenta la comunidad en la que viven.

El programa esta dividido en 5 áreas:

1. escolar
2. personal
3. vocacional
4. profesional
5. comunitaria

Los cuales están desarrollados en cada uno de los núcleos básicos de los materiales didácticos (conceptos básicos y la guía de aprendizaje), de la siguiente manera:

Núcleo Básico 1: Horizontes de la Orientación Educativa

Núcleo Básico 2: Factores sociales que influyen en el desarrollo académico (escolar)

Núcleo Básico 3: Aprender a Aprender

Núcleo Básico 4: Aspectos biopsicosociales en el adolescente (personal)

Núcleo Básico 5: Sociedad y adolescencia (personal)

Durante cada uno de estos núcleos se trabaja el concepto de Orientación Educativa en la telesecundaria, como aspecto de ayuda en los diferentes ámbitos de la vida del adolescente que forma parte fundamental en su proceso de aprendizaje; el cual pretende desarrollar habilidades y cambiar actitudes que le permitan desenvolverse en las diversas etapas de su vida.

La función de la orientación escolar y la relación con los factores sociales dentro del Sistema Educativo Nacional como área de la Orientación Educativa se aborda en el transcurso de las temáticas del curso: Escuela- comunidad; factores que influyen en el desarrollo académico; deserción; reprobación, bajo rendimiento; la comunidad educativa; y la relación familia-escuela-comunidad como factores del aprendizaje.

El papel docente en éste ámbito es manejado como mediador consciente de las etapas del desarrollo humano que requiere considerar los niveles emocional y cognitivo, para

apoyar, cuidar y fomentar valores (el respeto, la responsabilidad) en los adolescentes actualizándose en todo momento para cumplir este papel.

Durante este plan se destaca la importancia de la Orientación Educativa para que valore cómo, para qué y cuáles son los beneficios de aprender, el fomento de hábitos y técnicas de estudio, el trabajo de autoconcepto y los cambios presentes durante esta etapa; sin embargo durante el invierno de 1999, el 3 de febrero por acuerdo de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Orientación Educativa sale del plan de estudios de educación secundaria, para dar paso a una nueva asignatura denominada Formación Cívica y Ética que integra los contenidos de civismo y de ésta, poniéndose en práctica a partir del ciclo escolar 2000-2001, desapareciendo la asignatura y no sólo como contenido también como práctica cotidiana dentro de las aulas de las telesecundarias; desde entonces se le suma a las carencias del subsistema el problema de la falta de la presencia de un orientador o tutor que apoye al profesor que afronta múltiples problemáticas con los alumnos en cada uno de los grupos que dirige.

La asignatura de Formación Cívica y Ética se imparte a los tres grados de telesecundaria con el fin de abordar las problemáticas que enfrentan los jóvenes: los cambios físicos del cuerpo, sentimientos, formas de pensar, decisiones vocacionales sobre lo que harán después de la secundaria o proyectos personales; son algunas de las temáticas que se tratan durante el trayecto de los tres años formativos, por medio de la clase televisada y de actividades propuestas en libro de texto que en pocas ocasiones son llevadas a cabo, limitándose a los contenidos de 50 minutos sin llegar a la reflexión profunda de las características y necesidades particulares de los adolescentes que conforman el grupo escolar.

Su división curricular también está dada en 5 núcleos básicos los cuales contienen¹⁸:

- El número del núcleo y el tema,
- La presentación,
- Los resultados de aprendizaje del núcleo,
- Los contenidos temáticos por desarrollar durante el ciclo escolar; con temáticas acorde al grado, impartándose durante los días martes, jueves y viernes de la semana en diferentes horarios para cada uno.

¹⁸ SEP. *Formación Cívica y Ética primer grado*. México, 2000. p.p 1-4

Cada una de las sesiones está estructurada de la siguiente manera:

- Tema
- ¿A dónde vamos? (objetivo de la sesión)
- ¿Cuál es el problema? (ejemplos de problemas que aborda el tema)
- Tú sabes algo (preguntas sobre el problema y posibles soluciones)
- ¿Cómo se hace? (sugerencias sobre la realización de la actividad)
- Échale un ojito (puntos importantes a observar durante la clase televisada)
- ¿Qué dicen otros? (referencias sobre autores, artículos y documentos que hablan sobre el tema)
- ¡A darle! (ejercicios sobre el tema)
- ¿Qué tal lo hice? (autoevaluación sobre el desempeño personal a través de la sesión)

Actualmente este ámbito es delegado a la acción docente en cada grupo, la función de la orientación educativa es limitada a los tiempos, disponibilidad, preparación, responsabilidad y compromiso de cada uno de los agentes educativos al frente de cada aula, dejando a jóvenes solos frente a las diversas problemáticas que le atañen, las cuales se convierten muchas de las veces en factores para la falta de motivación e interés por el estudio, ya que consideran que la escuela no les ayuda a establecer soluciones para su contexto, ni a responder a las exigencias políticas, sociales y educativas que les demanda la sociedad.

Analizar porqué y cómo se producen los cambios de la población secundaria (físicos, emocionales, conductuales...) demanda un espacio específico de reflexión, de diagnóstico y canalización donde el estudiante pueda prevenir y solucionar los problemas que enfrentan en su vida diaria, sus propias vivencias dentro y fuera del aula proporciona información formal e informal sobre el perfil que asiste a telesecundaria y de las situaciones de conflicto que afronta el docente cotidianamente.

La labor orientadora desde la tutoría implica coordinar acciones en las que el intercambio de experiencias, ideas, conocimientos y puntos de vista entre los implicados (comunidad educativa), desde su marco contextual proporcione vías alternas de apoyo a la diversidad que presentan los estudiantes en la actualidad.

Capítulo 4. PROBLEMÁTICA ATENDIDA Y ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN

Durante la primera etapa de investigación del Servicio Social Profesional (etapa piloto) en telesecundaria, se arrojaron datos interesantes que resaltaban a la Orientación Educativa como parte importante de la problemática de la población que asiste a sus instituciones escolares; una de ellas es que dentro del modelo educativo y pedagógico, no se instaura la figura del orientador o tutor que pueda guiar actividades correspondientes al departamento de Orientación Educativa, sobrecargando las acciones de responsabilidad a los docentes, el segundo punto de alerta es la carencia de personal especializado como el Pedagogo, el Psicólogo o el Trabajador Social que pueda asesorar o atender los diversos problemas que afrontan los jóvenes de esta modalidad educativa tales como la farmacodependencia, ya sea directamente vinculada con ellos o con su familia; las necesidades de educación especial, la violencia intrafamiliar entre otras cuestiones que no permiten un desarrollo integral del alumno.

Los alumnos de telesecundaria no son personas con altos niveles económicos, sobrellevar el día con día no permite que reciban la atención adecuada en casa, que en conjunto con las pocas posibilidades que tienen los docentes de apoyarlos se convierte en un nudo problemático para su desarrollo cognitivo y afectivo; ya que al presentarse las necesidades de diversa índole realmente no están preparados para confrontar las responsabilidades y compromisos que trae consigo estar en contacto con servicios de apoyo como el DIF o los Centros de Readaptación Juvenil que implican seguimiento, preparación y tiempos específicos para lograr avances en cada uno de los adolescentes.

El nacimiento de las nuevas escuelas de esta modalidad aún hoy en pleno siglo veintiuno, sigue siendo con base a los recursos económicos de una persona que consigue un terreno en común acuerdo, con personas conocidas del sindicato, que recibe la licencia para trabajar y brindar educación, manteniendo los lazos compadrazgo, y las relaciones de conveniencia para el surgimiento de éste ámbito en nuevas poblaciones.

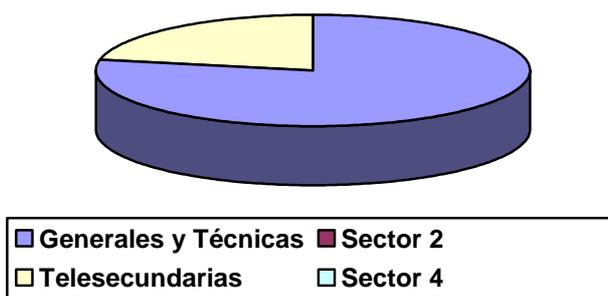
Es por ello que aunado a estas problemáticas, la segunda etapa completa el diagnóstico de la educación telesecundaria con situaciones de desempeño académico y de calidad educativa que se le exige al estudiante y al subsistema educativo para cubrir parámetros de excelencia y competitividad, ya que la tutoría (parte de la RES) se enfoca a ayudar

precisamente al estudiante en todos los ámbitos escolares que pertenecen y emergen de la educación, tal es el caso de los exámenes de Nacionales e Internacionales en los cuales es lamentable la situación en la cual se ubica.

A continuación se presentan datos estadísticos que demuestran en números parte del escenario de telesecundaria.

Los componentes del hecho educativo, sus participantes inmersos en este nivel y sus características particulares, nos permiten interiorizar en las problemáticas que afrontan al encontrarse en zonas con alto índice de marginalidad y pobreza; con una matrícula que ascendió en 10 años de 1993-2003 el 115%, en comparación a secundarias generales 15.4% y las técnicas 34.7%, lo que significa que 45 de cada 100 alumnos ingresaron en esta modalidad; comparado en números, cuando este servicio inició hace 37 años contaba con 6569 alumnos con 304 puntos de recepción, en la actualidad atiende a un promedio de 1 millón 200 mil alumnos con 15,841 puntos de recepción lo que demuestra que se encuentra en proceso de expansión por la disponibilidad que brinda de incrementar los años de escolaridad de la población mexicana a bajo costo.

Distribución de la población secundaria



Fuente: INEE La telesecundaria mexicana. Desarrollo y problemática actual, 2005.

4.1 Problemas que afronta la telesecundaria como modalidad educativa

La telesecundaria al formar parte de la oferta educativa a nivel básico y tener el carácter obligatorio desde 1993, tiene el apoyo de instancias gubernamentales tanto estatales como federales que le permiten cumplir con el objetivo de cubrir la demanda nacional de educación en este nivel.

Sin embargo en últimos años esta modalidad ha tenido que confrontar evaluaciones realizadas por diferentes organismos nacionales e internacionales que han mostrado datos desfavorables sobre el aprovechamiento académico de los estudiantes; ejemplo de ello es el Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (PISA), perteneciente a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), demostraron junto con las Pruebas Nacionales (PN), que aplica el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), que las telesecundarias obtuvieron las peores calificaciones al medir el nivel de habilidades básicas de razonamiento matemático, comprensión lectora, ciencias y solución de problemas de adolescentes, elaborados a partir del currículo de educación básica en 4 niveles de competencia:

- I. Ausencia de competencia
- II. Parcial insuficiente
- III. Parcial suficiente
- IV. Cumplimiento de los objetivos curriculares

Estos estudios pretenden observar las habilidades de los estudiantes en su vida diaria, se enfocan a los alumnos de 15 años para poder verificar que pueden aplicar los conocimientos adquiridos y se realiza en todas las modalidades de secundaria existentes.

En el año 2003 el rango que se mostró fue de 8 de cada 10 estudiantes lograron puntajes que los ubican en el nivel 0 y que ninguno de los restantes lograron rebasar el nivel III, es decir, se obtuvieron 309 puntos, por debajo de la carente media nacional de 401 dentro de una escala de 250 a 600 puntos¹, lo cual es preocupante tomándose en cuenta que la población que representa esta modalidad es de 54.15% más de la mitad de secundarias del país y que se encuentra en constante crecimiento; apoyada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), la cual ante esta adversidad ha propuesto fortalecer el modelo

¹ OCDE. *Conocimientos y aptitudes para la vida, resultados de PISA 2000*. Ed. Santillana. México, 2002.

pedagógico mediante riqueza de recursos tecnológicos y materiales para la enseñanza, la diversificación de la situación de éstos y la capacitación docente que enriquezca el trabajo en el aula. En contraste en el año 2004 países latinoamericanos tales como: Colombia, Venezuela, Perú, Ecuador , Bolivia y Chile reconocían la innovación educativa mexicana incorporando a sus programas la educación a distancia a través de la red edusat, que transmite los programas con buena respuesta, elevando el prestigio de ésta a pesar de lo contradictorio de los resultados de las pruebas de los diferentes organismos.

Los datos estadísticos demuestran el bajo rendimiento académico de los estudiantes, que se suman al ausentismo, a la carencia de maestros para atender a los 3 grados, la rotación de personal, el factor tiempo, ya que la mayoría de los que imparten clase no viven en la misma localidad, a la baja preparación docente y a la ausencia de personal especializado que ayude a los jóvenes en esta etapa tan peculiar : la adolescencia, que pertenece al área de la Orientación Educativa, cuando se afrontan a la toma de decisiones (elección de profesión, escuela, trabajo...), o a los problemas de violencia, desintegración familiar, embarazo o adicciones, que agravan la situación de los contextos escolares de las telesecundarias.

La comunidad docente expresa frecuentemente en sus escenarios de expresión como los TGA, las necesidades que confrontan diariamente dentro y fuera del aula y las particularidades que hacen de este sistema educativo único, sobre todo el papel primordial que juega el magisterio, como se muestra en la siguiente ficha que se retoma de la investigación etnográfica que se realizó durante el trayecto del proyecto.

Ficha de Registro
<p>Escuela: Escuela Telesecundaria Federalizada Ricardo Flores Magón. Localidad: Valle Ceylan Municipio: Tlalnepantla Evento: Taller General de Actualización (TGA) Grado: segundo Fecha: Agosto 17 del 2005 Observadora: Esmeralda Escorza Chávez Objetivo: Realizar observación participante durante el taller general de actualización, con el fin de identificar los rasgos característicos de la población docente de telesecundaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma: maestra • Mo: maestro • Dvo: directivo • Obsa:observadora

- Gpo: grupo

<p>Descripción Día: miércoles. Fecha: agosto 17 del 2005 Hora: 9:00 Nombre de la sesión: ¿Quiénes somos los maestros de escuela secundaria? Mo: Técnica de presentación: Qué hicimos estas vacaciones y quiénes somos son las dos preguntas que guiaron la dinámica del grupo docente. Dvo: Presentación de la directora de la 257X de Real de Tultepec, la cual dijo que se incorpora al TGA como una participante más y que el trabajo se realizará los dos primeros días del taller, ya que último se destinará para la planeación por núcleo. Mo: Los propósitos de la sesión son que el colectivo docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconozca algunos aspectos de carácter general que los distingue como maestros de escuela secundaria y los relacione con sus características como docente de este nivel. • Reconozca y reflexione en torno a distintas opiniones que acerca de su tarea como maestro de secundaria tienen los alumnos y alumnas, los padres de familia y la sociedad en general. <p>Mo: funge como coordinador de la sesión comienza a dar lectura de la introducción a partir del segundo párrafo pidiendo posteriormente la participación de otros profesores para que lean la sesión a partir de la página 15. Mo: Coordina el trabajo en equipo donde se abordaron los siguientes contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población de maestros por niveles educativos y género • Distribución de las edades de los maestros de secundaria. • Promedio de años de experiencia de los docentes por entidad federativa, nivel y modalidades de secundaria. • Distribución porcentual de docentes de educación básica según el nivel de estudios. <p>Mo: de la Tv. 12 de Santa Cecilia apuntó que los estados con maestros con más años en la</p>	<p>Interpretación</p> <p>Mo: ¿Qué significado toma para ustedes estos primeros datos sobre la educación secundaria? Comentó uno de los profesores que guiaba la sesión: Las cifras están maquilladas indico uno de los profesores de la Tv. 109, toman en cuenta el número de alumnos más no en de maestros que atienden.</p> <p>Gpo: Las conclusiones a las cuales llegaron es que la población docente en educación secundaria está nivelada entre hombres y mujeres, el promedio de edad por lo menos en el salón oscilaba entre los 25 años y más de 55, el promedio de años de experiencia desde un mes de ingreso al sistema hasta más de 30 años impartiendo y por último el nivel de estudios de los asistentes al TGA es de Normalista o de Licenciatura, provenientes de diferentes carreras tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Internacionales • Periodismo • Lic. Telesecundaria • Derecho • Administración de Empresas • Ingeniero Agrónomo
--	---

<p>docencia son fundadores del subsistema, recordando datos sobre su propia experiencia como alumno y docente de esta modalidad tales como: Hidalgo, Tlaxcala, Morelos.</p> <p>Dvo: directora de la 257X, apunto que en el pueblo de Apizaquito, Tlaxcala se fundó la primera telesecundaria reconocida en el país.</p> <p>Hora: 10: 15 Actividad 2</p> <p>Modalidad por equipo conformado por integrantes de la misma escuela.</p> <p>Gpo: Cada uno redactó en rotafolio sus conclusiones de los anexos los cuales trataban sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de la encuesta sobre el perfil docente, las herramientas tecnológicas con las que cuentan en casa y la valoración sobre su práctica docente. • Fragmento de un artículo sobre los maestros de secundaria: Improvisan maestros de secundaria; imparten materias que no dominan. • Los maestros y la encuesta: datos sobre el promedio de edad, salario de los maestros, aprecio por la profesión, calificación de los profesores y sus creencias (omitiendo este último aspecto mencionado). • Testimonio de dos maestros sobre su práctica profesional: Sobre la marcha. <p>Cada equipo pasó a exponer lo escrito en el rotafolio, dando opiniones otros profesores respecto al tema abordado.</p> <p>Hora: 11: 50 ¿Qué es un maestro?</p> <p>Gpo: por equipo redactaron su concepto de maestro por escuela concluyendo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El docente es un transformador social que debe de contar con las características de: vocación, liderazgo, compromiso, responsabilidad y con una actitud propositiva. • Es un educador, organizador, orientador para fomentar hábitos y valores, que tiene defectos y virtudes. • Es un guía y orientador de los alumnos con el fin de transmitir conocimiento con responsabilidad y valores. • Educador para transformar sin perder el liderazgo y los valores. • Reprodutor de la ideología del estado, sigue al pie de la letra lo que le pide. <p>¿Cómo nos ve la comunidad?</p>	<p>Obsa: Durante esta actividad los docentes enfatizaron mucho sobre la forma como se dan las plazas en esta modalidad; el compadrazgo, los amigos y las palancas todavía funcionan dijeron, sin tomar en cuenta la preparación de los maestros.</p> <p>Gpo: Los profesores de telesecundaria somos un mosaico de formación académica dijeron dos maestras, por este hecho debemos estar comprometidos con nuestra modalidad y estar abiertos a la actualización permanente, ya que nuestra preparación es diferente a la de escuelas generales y técnicas.</p> <p>Mo: El profesor de telesecundaria es más humanista por el contacto con los alumnos, indicó un profesor en comparación con otras modalidades técnicas o generales.</p> <p>Mo: No ha existido la transformación social, producimos mano de obra barata; los maestros consolidamos las reformas, sin embargo a nosotros nunca nos piden opinión para participar en la planeación de los planes y programas, cuando hay muchos compañeros preparados acentúo uno de los profesores con mayor años en telesecundaria, refiriéndose a la</p>
---	---

<p>Dentro del imaginario social se abarco que es el protagonista de la transformación educativa y es quien consolida las reformas.</p> <p>Gpo: Ser maestro significa: orgullo, ser gestor, testigo activo, estimulador, animador, actor significativo de la vanguardia.</p> <p>Caracterización docente por escuela, esta actividad fue la última de la primera sesión expresando lo siguiente:</p> <p>57 Z: comprometidos con los principios escolares, prevalece la armonía y la buena comunicación, hay unidad.</p> <p>232: de edad joven, integrados, propositivos, trabajo en equipo como herramienta de trabajo y establecen objetivos.</p> <p>109: facilitadores de la comunicación, universitarios pocos normalistas y existe el intercambio a nivel colegiado.</p> <p>12C y 115: Unidos, armónicos para hacer el trabajo ameno, juventud y experiencia.</p>	<p>RIES.</p> <p>Mo: La sociedad nos pide el 100% pero no ve que hay otros factores que intervienen en la educación expuso una de las profesoras asistentes.</p> <p>Mo: La gente piensa así de nosotros porque los maestros no tenemos un proyecto educativo, mientras nosotros no convivamos con los padres de familia en sus problemas nos van a seguir viendo así, opinó uno de los profesores.</p> <p>Ma: La sociedad no nos ven como formadores sino como guardería, como cuidadores de la educación de sus hijos, dijo una de las profesoras de la 12.</p> <p>Obsa: Los problemas que manifestaron los docentes a los cuales se enfrentan con los alumnos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desintegración familiar • Económicos • Falta de atención • Vandalismo • Drogadicción
---	--

La Orientación dentro del campo educativo de esta modalidad es poco abundado a pesar de que su comunidad reconoce la necesidad dentro de este marco institucional como lo demuestra la ficha etnográfica anterior; afrontar la realidad implica, confrontar que: la mitad de sus alumnos son rechazados de otras escuelas, por materias reprobadas o por conducta; que su población esta por arriba de la media del promedio de la edad escolarizada, que algunos no tienen expectativas para seguir estudiando, sufren de alcoholismo o drogadicción y que tienen problemas de aprendizaje; sin existir un departamento o centro donde puedan acudir o que despliegue personal especializado que intervenga en la resolución, atención o canalización de la diversidad de su población, dejando todo al docente, a su compromiso, tiempo, criterio y responsabilidad para abordar los problemas que le atañen a cada alumno, en cada grado escolar, principalmente a los

docentes de tercer grado los cuales cargan con la responsabilidad de hacer el último esfuerzo para que los jóvenes establezcan un proyecto de vida personal, en el cual determinen si desean estudiar, qué desean estudiar, dónde, y se preparen para el examen de ingreso al bachillerato, entre otras cuestiones; por obvios motivos, no garantiza que en un año se logre orientar al adolescente y mucho menos que se haga una reflexión sobre lo que les preocupa y se de resolución a los problemas que les atañen:

- FÁRMACO dependencia
- Necesidades educativas especiales
- Violencia
- Baja Autoestima
- Depresión
- Pocas o nulas expectativas para seguir estudiando
- Embarazos no deseados
- Falta de infraestructura
- Perfil Docente
- Deserción
- Pérdida de valores
- Abandono de los padres...

Éstas entre muchas otras que fueron diagnosticadas durante la primera y la segunda fase que se llevó a cabo, son respaldadas por los cursos de actualización docente, los foros departamentales y por la observación participante en actividades escolares como el curso de verano y la semana de inducción llamada: Horizontes de la telesecundaria que se desempeñaron en la institución en la que se trabajó como la visita breve del psicólogo de la FES Iztacala que por medio de técnicas vislumbraron las inquietudes, los intereses, las preocupaciones que tienen, no solo a nivel escolar, sino dentro de su actuar cotidiano en los diferentes ámbitos social, escolar, familiar cultural en los cuales es participe.

En la siguiente ficha se percibe parte de la cultura de los jóvenes de telesecundaria que denota la necesidad de la tutoría como parte integral de la educación básica.

Ficha de Registro de observación

Escuela: Emiliano Zapata
 Localidad: La joya
 Municipio: Villa Nicolás Romero
 Evento: visita del psicólogo del FES-Iztacala
 Grado: Primero y segundo
 Fecha: Noviembre 11 del 2004
 Observadora: Esmeralda Escorza Chávez
 Objetivo: Observar las actitudes que presentan los alumnos frente al apoyo especializado.
 Corroborar el diagnóstico previo durante esta segunda fase sobre las problemáticas que afrontan los adolescentes de esta modalidad.
 Actividades: Observación del trabajo del psicólogo con ambos grados; la aplicación de técnicas y la realización de preguntas diagnósticas como parte de la investigación de este proyecto.

- Ps: psicólogo
- Aa: alumna
- Ao: alumno
- Gpo: grupo
- Obsa: observadora

Descripción	Interpretación
<p>Noviembre 11 del 2004 Día 32 de la observación Hora: 10:30 Visita del Psicólogo de la FES- Iztacala</p> <p>El psicólogo trabajó de primera cuenta con los alumnos de primero durante un tiempo aproximado de una hora, en la cual aplicó técnicas de integración y realizó varias preguntas.</p> <p>Ps: aplica una segunda técnica llamada papa caliente realizando preguntas sobre la escuela, la familia y los adolescentes.</p> <p>Gpo. Los alumnos responden las preguntas que les hace el Psicólogo conforme el les va solicitando.</p> <p>Obsa: observó después del receso la sesión con los alumnos de segundo grado.</p>	<p>Ps: las instrucciones son escuchar y seguir el juego como se les pide que son: formar equipos según el número que indique de lanchas.</p> <p>Ps: aplica la técnica de la lancha</p> <p>Gpo: comienza a conforma equipos y contesta las preguntas que les va realizando el psicólogo</p> <p>Ps: las preguntas que le realiza a cada uno de los participantes son: ¿Cuál es tu nombre? ¿Cuál es tu fecha de nacimiento? ¿Cuáles son tus materias reprobadas?</p> <p>Gpo: se divide claramente en hombres y mujeres al sentarse y concluir la técnica.</p> <p>Ps: aplicación de la segunda técnica, Papa caliente</p> <p>Ps: ¿Cuál crees que sea el problema más importante o fuerte que tienen los jóvenes?</p> <p>Aa. las adicciones</p> <p>Ps: ¿Cuál crees que sean los problemas que tienen los jóvenes en la escuela?</p>

<p>Ps: realizó preguntas a los alumnos de segundo grado durante la técnica el cartero, la cual solicita que los participantes se cambien de lugar acorde a una característica que tengan en común.</p> <p>Ps: explicó la razón de su visita solo a los alumnos de segundo grado, diciendo que daría un taller sobre sexualidad, violencia y drogadicción, durante 4 días a la semana en 2 horas, con un carácter lúdico.</p> <p>Obsa: Platicó con el psicólogo sobre su trabajo en la escuela, pidiendo la colaboración de éste para poder observar su trabajo y corroborar el diagnóstico.</p> <p>Obsa: Es bueno hacer la observación que el psicólogo nunca impartió este taller por falta de tiempo y debido a la distancia del lugar.</p>	<p>Ao: falta de interés por el estudio y la forma de llevarse entre compañeros</p> <p>Ps: ¿Porqué crees que algunas jóvenes ya sean mamás?</p> <p>Aa. porque tienen despierto el instinto</p> <p>Obsa: no pudieron dar otra razón para contestar esta pregunta las alumnas</p> <p>Ps: ¿Qué te gustaría estudiar?</p> <p>Aa. Astronomía</p> <p>Obsa: la alumna no pudo decir las razones por las cuales desea estudiar esta carrera, lo cual puede ser una consecuencia de la carencia de orientación.</p> <p>Ps: ¿Qué crees que se necesite para obtener algo?</p> <p>Gpo: poner empeño, estudiar y fijarse metas</p> <p>Obsa: durante esta sesión los alumnos contestaron pero no sabían el porqué iba a visitarlos el psicólogo, ni en cómo podría ayudarlos.</p> <p>Ps: ¿Cuáles son los problemas en tu comunidad?</p> <p>Aa. Drogadicción, tabaquismo, alcoholismo</p> <p>Ps: ¿Cuáles son los problemas más comunes de las familias de tu comunidad?</p> <p>Aa: la violencia intrafamiliar porque los papás creen que se sienten muy hombres por borrachos</p> <p>Ps: ¿Cuáles crees que sean las consecuencias?</p> <p>Aa. la tristeza, el suicidio, el odio al padre y la falta de respeto.</p> <p>Ps: ¿Problema más fuerte de tu comunidad?</p> <p>Aa. drogadicción y tabaquismo</p> <p>Ps: ¿En qué crees que un psicólogo pueda ayudar en tu comunidad?</p> <p>Ao: a no causar problemas de drogadicción y tabaquismo.</p>
---	---

La telesecundaria contiene escenarios cargados de presión y malestares debido a que los individuos que participan en ella padecen en cada momento los cambios que sobrevinieron con la entrada de la nueva reforma educativa, aunado a esto cargan con las constantes comparaciones que realizan con otros sistemas de educación; la lucha de poderes, la distribución del presupuesto, su carente infraestructura y el constante vaivén de los puestos; representando sólo algunos de los obstáculos que interfieren en su paso para la mejora de su calidad.

Sus síntomas dentro del aula en cada una de sus instituciones demuestran la resistencia al cambio, la apatía, la falta de motivación y el estancamiento en el conocimiento de estrategias de enseñanza, entre otras; razones por las cuales poco se puede hablar de innovación educativa a pesar de ser un modelo que dentro del imaginario social, necesita reflejar que se encuentra a la vanguardia por la nueva política de gestión de calidad que profesa.

Es por ello que surgen proyectos como éste, el cual se compromete a coadyuvar en los fenómenos que destacan a la telesecundaria como la modalidad de secundaria con el índice más bajo en rendimiento escolar, sin embargo destaca también por la el auge de importancia que ha retomado la educación secundaria y por su eficiencia al tener el mayor número de egresados de este nivel, sobre todo durante el sexenio de Vicente Fox, aunado con la nueva reforma educativa la RES, que se puso en vigor desde hace dos años, que establece un cambio relevante desde el seno curricular hasta los valores de universalización que desea alcanzar.

La estrategia de solución establecida por este proyecto se cimentó en su eje conductor; su objetivo: Valorar el proyecto de Diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa para Telesecundarias en el Valle de México, con el fin de replantear las líneas de intervención pedagógica de la orientación educativa, por medio de las cuales se puedan atender problemáticas específicas que se presentan en esta modalidad. Se instauró por medio de la corroboración del diagnóstico, el trabajo con la comunidad directa de tres escuelas, especialmente con alumnos de tercer grado y como lo establece el objetivo el replanteamiento de las líneas de intervención de la primera fase de esta investigación, tomándose la decisión que más que un directorio de instituciones de apoyo valioso; los centros escolares de telesecundaria necesitaban un lugar específico

que les proporcionará el apoyo para la canalización de estudiantes que conforman la preocupación del docente dentro de las aulas, proponiendo otra estrategia que se basará en la tutoría como vía de acción para atender la diversidad de su población, surgiendo así, el Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE), para brindar servicios especializados que se realicen mediante la participación de los prestadores de servicio social dentro de sus modalidades (obligatoria Y profesional), tanto de la carrera de Pedagogía como representantes de otros campos de conocimiento que están inmersos en la educación y que deseen hacer algo por este ámbito en particular.

Capítulo 5. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

La construcción de un marco teórico es el producto de un proceso de vinculación con las necesidades de la población particular del fenómeno educativo que se estudia, y la mirada desde la cual se trata de abordar las características que le brindan interés a un tema para ser estudiado.

La mirada mediante la cual se construyó este marco teórico es la sociocognitiva y la socioafectiva, a través de dos de sus exponentes de estas teorías, junto con diversos conceptos que se desglosan en este apartado que apoyaron para reconocer las características particulares de esta modalidad.

No se puede teorizar lo que no se conoce. Es preciso tener un acercamiento directo con la realidad que viven los agentes educativos implicados al tema de interés y a sus particularidades; para que el investigador emprenda el viaje hacia la construcción y deconstrucción de ideas que describan y fundamenten las herramientas metodológicas y teóricas que utiliza para su investigación.

Es por ello que este marco es el fruto del conocimiento del modelo educativo, pedagógico y operativo del subsistema de telesecundaria, visto desde las dos teorías antes mencionadas. Escrito acorde a las necesidades que se conocieron por medio del vínculo tan estrecho que se mantuvo durante el tiempo que se trabajó con la comunidad educativa que lo compone.

La vocación de servicio y la formación pedagógica son dos vertientes que dentro de la comunidad educativa ayudan a prepararse para afrontar la responsabilidad de formar individuos (alumnos) con características propias, tomando en cuenta el espacio y tiempo delimitados en los que se persiguen diversos principios definidos por el tipo de sociedad, los cuales ante el avance tecnológico son cuestionados frecuentemente sobre el papel que cubren en las instituciones básicas como la escuela, en la se enfrentan al requerimiento de modelos educativos como el constructivismo, que exigen la construcción del conocimiento desde las experiencias individuales llamándolo aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo se retoma en los planes y programas de estudio durante el momento del estudio se llevaba en la telesecundaria, el cual se asocia con la teoría sociocognitiva de Vigotsky, ya que involucra tanto la evaluación del área psicológica como de la pedagógica y la interrelación que se da entre ambas en los escenarios del hecho educativo depende del tipo de sociedad y de la labor del cuerpo colegiado que conforma al sistema, en este caso particular al de Telesecundarias.

Las acciones, políticas y propósitos que tomen en conjunto conforma a la gestión educativa, que involucra a los distintos niveles, modalidades, y áreas en las que se da este hecho, siendo participe principal la comunidad educativa tomando decisiones y determinando las acciones que cubran las necesidades que presentan cada una de las escuelas.

Con el conocimiento de que el fenómeno se conoce desde su esencia y que en todo individuo dentro del aula existe el área psicológica y pedagógica, parte la primera mirada llamada diagnóstico; con la distinción de este concepto visto desde estas dos vertientes en el siguiente apartado.

5.1 El diagnóstico Pedagógico y Psicopedagógico

El diagnóstico educativo fue el primer paso que se abordó en la investigación, ya que forma parte de la gestión educativa al contribuir a satisfacer las necesidades de los centros educativos de telesecundaria y a favorecer la creación de condiciones propicias para el cumplimiento de los propósitos, abogando no sólo por mejores escenarios, sino por convertirlos en escenarios de calidad.

El propósito de cualquier proyecto educativo que pretenda elevar la calidad de la educación debe de partir de las necesidades reales de la población y del reconocimiento de las problemáticas que se afrontan día con día dentro del aspecto cotidiano.

El diagnóstico es justamente la base para detectar e identificar las áreas de oportunidad a través de las cuales se puede intervenir para mejorar las condiciones que debilitan a este ámbito.

A partir de él se manifestó, a través de su actuar y su desempeño las formas que se pueden establecer en la comunidad educativa para solucionar, cambiar y/o transformar a la escuela y a sus actores.

Ésto implicó brindar un significado a las causas por las cuales se presentan ciertos fenómenos educativos por medio de las características particulares que denota la telesecundaria; para realizarlo se necesitó conocer en primera instancia el contexto específico a través de las actividades ya mencionadas en la primera parte de este trabajo, los lugares donde se llevó a cabo y las implicaciones que trajo para su población, abarcando cuatro áreas:

- ☺ Comunidad
- ☺ Escuela
- ☺ Clase/Grupo
- ☺ Alumnos

En las cuales se consideren los siguientes aspectos:

- a) Ubicación geográfica
- b) Población
- c) Organización social
 - nivel socioeconómico
 - valores
 - bases económicas (fuentes de trabajo)
 - instituciones educativas que componen a la comunidad
- d) relaciones interpersonales (familia, pares, docentes, sociedad)
- e) condiciones socio- ambientales (lugar donde viven, escuela, familia, comunidad y colonia)

La intervención que realiza el pedagogo no sólo implica las habilidades y capacidades adquiridas en formación, también necesita que denote y entable un lenguaje que caracterice su papel dentro del ámbito educativo, es por ello que se definió al diagnóstico pedagógico como: “aquel que trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar

el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar”¹. Éste conlleva las características de los alumnos, los cambios físicos, emocionales que experimentan dentro de esta etapa cronológica llamada adolescencia, para definir actividades y estrategias que son aplicadas para el tipo de individuo que se encuentran dentro de una institución; con el propósito de determinar los factores o condiciones que caracterizan al hecho educativo.

Este tipo de diagnóstico cumple dos funciones: la preventiva y la correctiva; la primera se orienta a ayudar al alumno a desarrollarse de forma integral dentro del ámbito educativo, a pronosticar situaciones y a como sus indicios lo indican a prevenir algunas causas del fracaso escolar; la segunda se enfoca en la resolución de las problemáticas por medio del descubrimiento de las causas y en la evaluación tanto personal como contextual que influyen en el sujeto; ambas se vinculan con los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se dan en el aula, a partir de la participación docente y la estructura de los programas y planes dirigidos a este nivel de educación.

El implementar una o ambas funciones pretende tener en claro los objetivos de realizarlo, ya que ello implica tomar decisiones, discriminar actividades, discernir actitudes que ayuden a su elaboración en cada uno de sus pasos²:

1. Planificación
2. Recogida de datos
3. Comprobación de los datos de los alumnos
4. Interpretación de las respuestas, orientaciones y posibles resoluciones (propuestas)

Tomando en cuenta que se retomó como parte importante a la psicopedagogía para este proyecto en escuela para padres y en el taller que se les brindó a los jóvenes de tercer grado, es pertinente que se puntualice lo que es un diagnóstico psicopedagógico : “Es un proceso en el que se analiza la situación del alumnado con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado” ³.

¹ Buisán Serradel, Carmen, Marín Gracia, Ma. Angeles. *Cómo realizar un diagnóstico pedagógico*. Pág.13

² Mari Mollá, Ricard. *Diagnóstico pedagógico. Un modelo para intervención psicopedagógica*. pp.30-52

³ Basselas Ballús, Eulàlia. Et.al. *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*.Pág.49

Las características de este tipo de diagnóstico son:

- Esta centrado en el conocimiento del alumno.
- Trabaja con individuos en situación de aprendizaje y de enseñanza.
- Colabora de forma colectiva a nivel institucional a prevenir y/o solucionar problemáticas y a cubrir necesidades educativas de los centros.
- Es una tarea diagnóstica continua en la que se observen los avances y el desarrollo de los sujetos dentro de sus problemas⁴.
- El maestro es quien funge como agente canalizador que solicita la intervención del especialista (pedagogo), para que ambos sean partícipes de la problemática planteada.
- Parte de una contextualización de los marcos escolares; es decir; de la situación real.

La cultura educativa del diagnóstico invita a valorar desde una perspectiva más amplia las inmensas áreas de oportunidad de desarrollo personal dentro de las instancias escolares; vistas desde sus prácticas magisteriales, el nivel de competencias que se fomentan y adquieren, los estilos de aprendizaje y la motivación dentro del contexto; los indicadores de los espacios de educación básica que confluyen a actuar al ritmo de un grupo y de dirigir una buena comunicación en el aula mediante la responsabilidad y el compromiso del consenso colegiado de acciones planeadas para los alumnos.

A partir de las necesidades observadas durante el periodo de corroboración diagnóstica que se realizó por medio de la intervención pedagógica y psicopedagógica que se abordará en el siguiente punto, se subrayó la relevancia de la atención a la problemática que se destacó a través de la observación participativa de la planta docente en los foros departamentales realizados en los meses de febrero y en abril del año 2005, en los municipios de Tlalnepantla y Naucalpan respectivamente, que implicó el diseño y la planeación de un centro de apoyo, atendido por los prestadores del servicio social, a través del cual se coadyube a buscar soluciones viables que beneficien a los espacios de esta modalidad; con el fin de que se vea reflejado el trabajo consensuado de todos los actores partícipes de la educación que se conjugan en el ámbito de la orientación educativa.

⁴ Ibid

5.2 Intervención pedagógica y psicopedagógica

La intervención dentro del contexto de Telesecundarias pretende conseguir potenciar a esta modalidad para que fortalezca vínculos con su comunidad y con la población a la cual se dirige, por medio del trabajo en dos vertientes la intervención pedagógica y la psicopedagógica ambas abordadas por el especialista en educación: el pedagogo; es por ello que se brindan los conceptos de los siguientes puntos:

La intervención consiste en parafraseando a Alfredo Furlán en conocer los diversos papeles que desempeñan los pedagogos cuando intervienen en las instituciones educativas, ya sea como asesores, formadores, evaluadores, diseñadores..., en los diferentes campos donde labora, dentro de la gestión, la planeación, el currículo, la didáctica, la orientación, apoyo psicopedagógico y desarrollo tecnológico que ayude a comprender el fenómeno educativo donde decida intervenir.

La intervención pedagógica es la construcción de un espacio donde se practica lo diseñado y se pone en juego las capacidades para describir, reconocer en qué momento y cómo poder brindar ayuda en la medida de las necesidades del que aprende.

La intervención psicopedagógica se define como: “la labor que contribuye a dar solución a determinados problemas y prevenir que aparezcan otros, al mismo tiempo que supone colaborar con los centros para que la enseñanza y la educación que en ellos se imparte este cada vez más adaptada a las necesidades reales de los alumnos y de la sociedad en general.”⁵

Una intervención psicopedagógica se puede catalogar como tal cuando:

- Lo realiza un profesional calificado.
- Se produce en un tiempo determinado.
- Existen un conjunto de actividades concretas en forma de programa y con una metodología participativa.
- Se propone complementar la enseñanza impartida en las aulas.

⁵ De la Plata Villanuelas, Ernesto. *Orientación e intervención educativa en secundaria*.

- Se refuerza el rendimiento de los alumnos en desarrollo cognitivo, afectivo, académico, social, formación profesional.

Los objetivos que persigue son:

- Adecuar a las necesidades particulares de los alumnos los procesos educativos mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Favorecer los aprendizajes de los alumnos, vinculándolos con el entorno real.
- Complementar la instrucción del profesor con elementos educativos especializados necesarios para el desarrollo de los contenidos.
- Prevenir las dificultades de aprendizaje para evitar el fracaso escolar.
- Asegurar que los alumnos se desenvuelvan con los elementos que les permitan formar su vida personal, social y profesional.
- Contribuir a una formación integral consiguiendo entablar relaciones armónicas con la comunidad educativa, así como con el contexto.

La concepción de la intervención psicopedagógica se fundamenta en 3 principios:

Principio de Prevención: En él se promueven medidas para evitar que sucedan ciertas circunstancias que obstaculizan el trabajo en el aula; se dirige a la población con el fin de reducir la probabilidad de las causas que detonan las problemáticas de aprendizaje y conducta; con el fin de identificar y de tratar a aquellos existentes de forma intencional y planeada.

Principio de Desarrollo: Éste señala que cada ser humano vive una serie de estadios que le permiten caracterizar cada etapa de su vida, la forma de interpretar al mundo depende de su capacidad de integrar sus experiencias y los conocimientos que día con día adquiere.

Principio de Intervención social: Puntualiza en la relevancia del contexto socioeducativo en el que se desenvuelve el sujeto. Su fin es ayudarlo a conocer su medio y a construirlo a partir del reconocimiento de los problemas y de las posibilidades que tienen sus actores para resolverlos.

Entender ambos conceptos indica una valoración y comprensión de la importancia de la labor del pedagogo dentro de este contexto, en el cual trabajó, apoyado de la psicopedagogía; ya que le permite desarrollar mejor su labor, identificar las exigencias en telesecundaria y brindar a partir de ellas viabilidad a la situación social en el que está involucrada la escuela junto con su comunidad dentro del trabajo colegiado, en el marco de la Orientación Educativa.

La escuela tiene la función como institución social de preparar a su población acorde a las necesidades que demanda su comunidad dentro del sistema y nivel educativo al que pertenece. Ésta comparte también funciones de interrelación con los otros; sobre la cual recae exigencias de la sociedad cada vez mayores al paso del tiempo a la par de los cambios que van sufriendo.

La formación básica de los educandos tiene como primera instancia la enseñanza no sólo de contenidos, sino de valores, hábitos, normas y conocimientos que ayude a sus actores a afrontar y desarrollarse en la vida dentro de las áreas laboral, social y profesional; lamentablemente en ocasiones la escuela se olvida que tiene que abordar y confrontar problemáticas y situaciones que trascienden más allá del espacio delimitado por cuatro paredes que afectan directa e indirectamente el comportamiento y el desenvolvimiento del individuo en el aula y con ello su proceso de aprendizaje, que en conjunto conforman las particularidades de la comunidad educativa que la componen; ya que en ella es donde los sujetos manifiestan sus características propias, juegan diversos roles y hacen resaltar las necesidades educativas de la institución, las cuales son proporcionales al nivel de formación que cada una plantea y a nivel institucional de la misión que se tenga por saber hacia dónde se dirige la educación, su postura y la visión del tipo de hombre que desea conseguir y el perfil que debe de adquirir para obtener un impacto social.

La función docente se debe de sustentar en la responsabilidad de mediar el aprendizaje de los alumnos y de impulsarlos a que adquieran o refuercen actitudes que les orienten a desempeñarse en su comunidad.

Dentro de su práctica cotidiana, el docente es el protagonista que convierte a la escuela en potencial de individuos que construyen su conocimiento mediante las necesidades e

intereses particulares, es quien recibe e integra a cada estudiante con su diversidad, incluyendo necesidades especiales, motivo por el cual vive una contradicción constante; ya que por un lado se le exige cumplir con la currícula oficial y por otro lado que coordine sus esfuerzos para poder afrontar sus problemas dentro del aula sean de la índole que sean, exigiéndole compromiso, formación y actualización continua que le brinde herramientas para ser catalizador de soluciones dentro de la situación real.

Los cursos de actualización y capacitación son parte de la formación docente; sin embargo éstos no brindan siempre las bases para que resuelvan y atiendan las diversas necesidades de los alumnos.

Una sola persona no puede atender todo a la vez, por más comprometida que esté en el mejor de los casos, ya que si tomamos en cuenta aspectos como: el cansancio, el número de años en servicio, falta de compromiso, la falta de formación pedagógica, el perfil docente, la rotación de la planta docente y directivos...se puede discernir los factores por los cuales el maestro no puede fungir solo como tutor de los adolescentes; sino que implica la participación e inserción de un profesional calificado para apoyarlo en atender las necesidades de la diversidad escolar que confluyen a nivel institucional y social; por estas razones el profesor es quien debe de hacer la demanda de la intervención psicopedagógica, dentro de su campo de trabajo; nadie mejor que él conoce sus capacidades y las circunstancias que vive todos los días, dando las mejores puntualizaciones de las causas por las cuales selecciona los casos que canalizará, corroborando los avances, el seguimiento y la evaluación de los educandos.

El alumno es una de las personas que juega el rol principal en el aula, elaborando su conocimiento y encargándose de su evolución personal a partir de la construcción de su identidad y el significado social; los cuales dependen de las instituciones en las que participe, de las situaciones en las que vive y de las cosas que aprende.

Es uno de los que tiene la carga de trabajar a tiempos y en momentos forzados dentro del aula, son quienes reciben la personalidad de los docentes, quienes sufren o gozan de la educación depende de los estímulos que encuentre, son los que reflejan la situación de toda la institución mostrando pasividad, agresividad, participación, ansiedad, motivación...

son los que en esta etapa de transición hablan de la realidad de la educación con todos sus pros y contras de su contexto.

La familia es una institución social compleja que juega o debería jugar el papel relevante en el inicio de la orientación y formación personal; ya que tiene como fin brindar los principios de la socialización, de asegurarse de que sus miembros adquieran los cimientos sobre los cuales guiarán y/o dirigirán su vida, en los que sustentan las potencialidades que les dará seguridad que serán complementadas en la escuela. Su función socializadora pretende proporcionar protección a sus miembros y de ayudarlos a desarrollar características propias que se definen de acuerdo a un contexto histórico, una ideología, principios, valores, hábitos, habilidades y competencias que contribuirán a que se constituya la identidad de cada uno de sus integrantes.

La comunidad educativa juega un papel relevante en este proceso, sin embargo no se puede dejar de lado que ellos se encuentran implícitos en el marco de los modelos educativos que imperan, por lo cual se habló de la influencia del constructivismo como siguiente punto de este apartado

5.3 El constructivismo en el ámbito de la telesecundaria

En el ámbito escolar de las telesecundarias la comunidad educativa es parte primordial de la calidad de la educación, un trabajo colegiado implica que todos conformen y se comprometan en acceder integrar a la Orientación Educativa en los diferentes aspectos que les corresponden para establecer un consenso en los fines que se persiguen dentro de esta modalidad actualmente.

El enfoque constructivista aborda a la experiencia y a la educación como promotoras de la interacción que construyen el entorno de los individuos, en el cual se hace participe de forma activa ayudado por los mediadores sociales, como lo jerarquiza Vigotsky en su teoría psicosocial también llamada socio-cognitiva que sustenta que éstos son quienes potencian su capacidad de descubrir características personales, sus oportunidades educativas, a enfrentar las demandas sociales y a crear condiciones que coadyuven a su desarrollo en el medio.

El aprendizaje significativo para el autor de la teoría sociocognitiva se desprende de la actividad de la sociedad, dentro de las experiencias que se comparten con los iguales; las acciones van de la mano con las representaciones que hacen sobre de los demás.

El hecho intencional de la educación es un proceso histórico que se desarrolla todos los días en diferentes circunstancias, las posibilidades y oportunidades para que ésta se dé, depende del contexto en el que se va desarrollando; por ello su característica principal es la Dialéctica por la vertiente de cambio que tiene de un lugar a otro; ya que aunque los contenidos establecidos sean los mismos la forma en que éstos son tratados depende en gran medida del perfil de formación de los docentes y por ende de los alumnos.

Para Vigotsky las herramientas cognitivas nacen en el marco de las relaciones sociales y de las actividades culturales como la escuela, en ella los jóvenes estimulan el conocimiento colaborativo en el que interfiere el tipo de gente que participa en una población y el medio ambiente en el cual interaccionan a la par con otras actividades de demanda social en las que cooperan.

El sentido de las palabras es parte importante de la comunicación en educación, es por ello que la figura que juega el profesor es trascendental en todos los grados del nivel secundaria, ya que plantea un cambio fundamental en la manera de entender el desarrollo y el aprendizaje involucrando en el proceso de enseñanza las interrelaciones entre el maestro y el alumno, sus centros y sus estructuras sociales que elaboran el cómo del hecho educativo en su actuar diario, por la simple razón de ser piezas fundamentales del rompecabezas que lo componen, en el campo de la orientación educativa; en el cual esta implícita el hecho cultural del cual forma parte todo ser humano.

La importancia de esta teoría radica en la puntualización de los escenarios sociales donde se imparte educación, ya que ellos forman parte del eslabón que caracteriza a cada uno de los integrantes que compone a la telesecundaria, para los cuales es necesario que se tome en cuenta la transmisión de la cultura, la superación de cada uno de éstos y la mejora de la calidad de su modelo; para que el resultado sea el tipo de hombre que se pretende formar para el tipo de sociedad en el que se desempeña.

La razón por la cual se manifestó la inquietud de realizar el CDPyCE es porque tanto los padres como los alumnos en diversos eventos escolares expresaron su necesidad de ser atendidos no sólo en el ámbito académico, sino también en lo afectivo entablando y una relación inseparable entre los agentes sociales y las emociones que intervienen en el proceso de construcción de los conocimientos.

El ser humano por medio de la vía del lenguaje en el proceso de comunicación va construyendo su conocimiento del mundo que le rodea; su formación es un principio pedagógico que no se puede dejar de lado, ya que el individuo debe tener la capacidad de asumir las decisiones sobre su vida y de saber el tipo de hombre que desea ser (meta formación humana), dentro de los ámbitos que lo forman.

La experiencia educativa que tenga le ayudara a tener una mejor perspectiva de las situaciones del mundo que le rodea y a orientar mejor sus decisiones sobre lo que quiere hacer, convertirse y aprender a partir de lo que va sucediendo en los escenarios escolares, ya que “el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la persona”⁶.

El concepto de formación implica 3 condiciones para Flórez Ochoa:

Antropológica: Describe la enseñanza como proceso de humanización, partiendo del reconocimiento de sus posibilidades.

Teleológica: Es el sentido de la reflexión sobre el hombre en toda acción educativa para que los jóvenes accedan al conocimiento.

Metodológica: Se refiere a la facilitación de las estrategias efectivas para el proceso de enseñanza definidos en las acciones pedagógicas.

La adolescencia, pertenece según la teoría de desarrollo humano de Erikson a la búsqueda de la identidad personal, en ella se establece la integración del yo donde el joven se enfrenta a compromisos personales, sociales, profesionales, sexuales e ideológicos, en todas las relaciones que entabla cotidianamente, puntos característicos de esta etapa cronológico.

El joven se cuestiona día a día sobre su entorno y sobre sí mismo, como parte de un propósito que lo conduce a definir su personalidad y las formas de relacionarse de una

⁶ Flórez Ochoa, Rafael. *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Pág. 235

manera más satisfactoria con su grupo de iguales, con el fin de adaptarse a las demandas de desarrollo: personal, social y profesional; así como el logro de compromiso sexual y de adquisición de valores que conformaran sus ideologías y compromisos.

La etapa genital inicial ubica a la etapa de la adolescencia como una encrucijada entre la madurez y la infancia, en la cual constantemente se pregunta quién soy, con el propósito de establecer su identidad social y ocupacionales básicas en caso de no hacerlo la confusión permanece acerca de los roles que desempeña como adulto. El agente social es clave para definir su identidad ante la sociedad y el rol que juega con sus pares.

La elección de las teorías sociocognitiva y psicoafectiva de ambos autores permitió entablar una relación más profunda con el perfil de población que se tuvo en este proyecto, ya que facilitó acceder al conocimiento de la cultura de los jóvenes de telesecundaria por medio de las diversas actividades que se realizaron con ellos como el taller que se les impartió en el cual se pudo observar de forma concreta que la sociedad y la etapa cronológica destacan las posibilidades de oportunidad que se tienen para poder ayudar a este sector.

Permitieron que el taller breve que se les brindó a los alumnos de tercer grado fuera visto desde la perspectiva de los factores que predominan en el individuo el sociocognitivo y el afectivo, partícipes constantes del aprendizaje y de las experiencias significativas dentro y fuera del aula.

Es por ello que se reflexionó sobre la responsabilidad del cuerpo docente de telesecundarias, el cual no considera en ocasiones más allá del desarrollo cognitivo de los educandos; dejando de lado el desarrollo integral que implica toda una dimensión de aspectos formativos: de capacidades (intelectuales, cognitivas y motrices), competencias, de actitudes y de valores que ayuden no sólo a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, sino que cubran otras necesidades educativas de los alumnos acorde a su diversidad.

La orientación es el proceso de ayuda que permite dentro del proceso educativo una educación plena que favorece el adecuado desarrollo y socialización de los alumnos, donde los profesores (as), en comunión con los asesores psicopedagógicos y tutores, son quienes deben de conseguir que construyan un conocimiento de sí mismos y del

mundo laboral y profesional que les espera, con las diferentes opciones que corresponden a ámbitos académicos que le interesan y a distintas áreas donde se desarrollan.

En términos institucionales la **Orientación Educativa** se define como: “ un conjunto de conocimientos, metodologías y principios técnicos que fundamentan la planificación, el diseño, la aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las instituciones, a las personas y al contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de los distintas etapas de su vida con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesionales, familia, directivos) y sociales.” ⁷

“La orientación es un proceso de ayuda que tiene su comienzo en la tutoría”⁸ que puede desempeñarse dentro y fuera del aula, desde el centro mismo de las necesidades que expresa la diversidad de las instituciones telesecundarias que son caracterizadas desde su sector, zona y localidad en la cual están ubicadas.

El enfoque constructivista como se menciona, toma como parte importante la experiencia de la vida cotidiana y a la educación que recibe el individuo en formación, ya que ambas conforman las construcciones conceptuales que realiza de su entorno por medio de la participación activa con los otros impulsados por los mediadores sociales (docente, tutor, televisión...).

Dentro de esta postura teórica aprender a aprender es parte relevante de la formación del alumno; el aprendizaje de estrategias es igual o más valioso que los contenidos, a la par de los conocimientos y los valores, actitudes que aprehendan, es por ello que el modelo de orientación que se utilizó en este proyecto es el constructivista de Monereo que establece Velaz Medrano en su libro de Orientación e intervención psicopedagógica, ya que sigue el eje de investigación e intervención que se establece destacando el papel de la psicopedagogía como elemental a partir de los siguientes aspectos:

⁷ Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica*. Pág. 102.

⁸ Ruíz Palmero, Julio. *Temas de Didáctica y organización escolar para el profesorado de educación secundaria*. Pág. 137

<p>CONCEPCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE</p>	<p>Principios generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ No fragmentar el conjunto de procesos que configuran el aprendizaje de un contenido. ✚ Facilitar un recuerdo activo y permanente del significado de las actividades de aprendizaje por parte del alumno. ✚ Considerar el error como una oportunidad para la autoevaluación y la reflexión. ✚ Partir del interés y la motivación del alumno. ✚ El cambio cognitivo es una medida de la calidad de la educación. <p>Premisas en que ha de basarse la intervención orientadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ El desarrollo humano es un proceso permanente de enculturación (el currículo escolar es considerado parte de esa cultura) a través de los mediadores sociales. ✚ El aprendizaje es el motor del desarrollo. ✚ La interacción entre un mediador y el que aprende se produce siempre en un contexto social. ✚ El profesor/orientador, como un mediador especializado ha de guiar al alumno de forma intencional y consciente desde sus conocimientos previos a cotas superiores de abstracción, significado y autonomía. ✚ Las dificultades de aprendizaje de los alumnos pueden explicarse como deficiencias en la mediación recibida.
<p>FINALIDADES DE LA ORIENTACIÓN</p>	<p>Finalidad preventiva, que supone que el orientador se preocupa por ser mediador que ayude a que el centro educativo desarrolle al máximo sus potencialidades educativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Partiendo de la situación previa del centro. ✚ Impulsando la coordinación entre ciclos y departamentos y la eficacia de las reuniones. ✚ Impulsando la confección coherente de proyectos de centro.

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Interviniendo indirectamente, a través de profesores y tutores, y en colaboración con ellos.
<p>ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN Y LA RELACIÓN PROFESIONAL Y GRADO DE DEPENDENCIA ENTRE ORIENTADOR Y ORIENTADO</p>	<p>Se adopta una perspectiva sistemática de la intervención psicopedagógica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ No se establece una búsqueda simplista de los problemas ni se disfrazan con soluciones rápidas y reduccionistas. ✚ La complejidad de la realidad educativa sólo se pueden abordar interviniendo orientadora. ✚ Sólo la colaboración entre profesionales (dentro de la escuela y en relación con los de otros sistemas) promueve cambios cualitativos duraderos. ✚ Han de potenciarse las redes de comunicación entre sistemas internos y externos.
<p>RELACIÓN PROFESIONAL Y GRADO DE DEPENDENCIA ENTRE EL ORIENTADOR Y OTRO PROFESIONALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ El orientador en este modelo evitará las relaciones de dependencia con los profesores y tutores, incentivando su mayor autonomía para tomar decisiones educativas. ✚ Las relaciones profesionales han de ser complicidad y colaboración.

Fuente: Velaz Medrano Ureta, Consuelo. Orientación e intervención psicopedagógica, conceptos, modelos, programas y evaluación. Pág. 121-122.

La presencia del pedagogo (a) en los centros de telesecundaria es una oportunidad de contribuir a que el hecho educativo adquiera una nueva o mejor dinámica al implementar instrumentos elaborados al interior de éstas durante las prácticas educativas regidas por los principios institucionales y pedagógicos del servicio social que imperan en este modelo educativo, su papel esta ligado a innovación y en definitiva a proporcionar calidad en la enseñanza; el apoyo que brinde es por el estímulo de ampliar las opciones del profesorado y del alumnado para mejorar su instituciones y conseguir los fines de su

educación mediante la intervención psicopedagógica que se realice en el ámbito de la tutoría.

La realidad es compleja y la educación interactúa de forma constante con los cambios sociales, no abrir los canales de comunicación dentro del aula implica repercusiones como el rezago o la deserción educativa, ocasionados por no propiciar que los que interactúan vislumbren y fomenten la valoración del trabajo compartido, es por eso que durante el próximo apartado se desarrolló el marco metodológico que respaldó el uso de las herramientas que se utilizaron para la corroboración del diagnóstico y para la argumentación del centro que reflejan de manera constante las necesidades de la población que asiste a las telesecundarias del sector 03 del Valle de México con los cuales se pretendió aportar una propuesta funcional y formativa para erradicarlas de manera paulatina.

MARCO METODOLÓGICO

La telesecundaria se basa en la tecnología educativa, el éxito de su operación depende en gran medida del mediador institucional en el aula: el docente, que guía todas las materias y de la participación de los alumnos; desarrollar habilidades en ellos no fue una prioridad cuando se creó esta modalidad, sin embargo los cambios sociales exigen partir del interés de los estudiantes y de su valoración como persona para obtener un aprendizaje significativo en la escuela.

Aprovechar la oportunidad de interacción y vinculación afectiva dentro del salón de clase, implica propiciar condiciones positivas de trabajo maestro-alumno y lograr que ellos apliquen acciones que brinden la calidad de la enseñanza en cada uno de las instituciones escolares.

El modelo educativo de la telesecundaria, fue creado para dar cobertura a la inmensa demanda dentro de este nivel educativo; conocerlo implica adentrarse y observar sus escenarios para interpretar la realidad de los sujetos que asisten a ella, que a pesar de sus limitaciones sigue creciendo sacando jóvenes rezagados y olvidados por otras modalidades de educación secundaria.

Es por esta razón que la metodología que se utilizó para este trabajo es la etnografía que considera a los individuos en su ambiente cotidiano; con el fin de comprender los porqués de las deficiencias y mejorar a partir de las fortalezas.

Durante el período de trabajo y observación frente y dentro de grupo en Villa Nicolás Romero se conoció el modelo y la forma en que opera este subsistema; motivo por el cual se descubrieron aspectos que caracterizan a la telesecundaria (su cultura) de otras modalidades de educación secundaria, que sirvieron de base para penetrar la metodología etnográfica y para argumentar la investigación educativa que se realizó junto con los instrumentos que apoyaron a conseguir el cumplimiento de los objetivos de este proyecto.

La investigación educativa y pedagógica permite conocer a los actores a través de sus prácticas cotidianas en el contexto estudiado, proporcionando una visión sobre sus ideas conductas y conceptos que rigen dentro de esta modalidad de educación básica.

La etnografía como herramienta de investigación pedagógica sirve para teorizar e interpretar desde los contextos institucionales la realidad donde se hace presente la cultura escolar y social que brinda una gran gama de significados de la educación en los centros escolares. Este método apunta a la mejora de la práctica educativa en las diferentes situaciones en donde se desenvuelve tomando como bases la planeación, la observación, las acciones y la reflexión que se realizan en ella.

El situarse dentro de la vida cotidiana involucra al quién, al cómo y al dónde se perpetran los vínculos interpersonales que se tejen en los espacios educativos que afectan directa e indirectamente a los sujetos; lo cual implica observar los procesos, los saberes, la actitud, la cultura, las ideologías y lo que representa para ellos, ya que la escuela como institución social compleja, se debe de ver desde el centro donde acontecen los fenómenos para poder interpretarlos. Dicho en otras palabras se necesita estar en la matriz donde se desenvuelven los protagonistas para poder analizar su contexto, sus motivos e intenciones para poder conocer sus significados y significantes.

La cultura es la “suma total de conocimientos, actitudes y patrones habituales de conducta que comparten y transmiten los miembros de una sociedad particular”⁹ ; en la etnografía se toman como indicadores parte de esta cultura, su religión, su estructura social, su economía y como en el caso de la escuela su organización escolar, partiendo de estos símbolos que dan sentido y pertinencia a la aplicación de diferentes instrumentos significativos para la interpretación de los fenómenos escolares.

Como parte del proceso metodológico **la etnografía** es “una sucesión de actividades de investigación que se desarrollan a lo largo de un tiempo... que incluyen el establecimiento de una red de relaciones personales... y ciertas habilidades cognitivas y sociales, una observación sistemática de personas que interactúan entre sí y con los objetos de determinadas coordenadas espaciales y temporales y la participación en algunas de esas

⁹ Buendía Eisman, Leonor, et. al. *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Pág. 233

interacciones"¹⁰. A través de ella se pretende describir las formas de vida, la cultura y la estructura social del grupo investigado; es un retrato de los modos de vida escolar que componen y caracterizan la situación educativa en la que se encuentran.

Dentro de este enfoque cualitativo se pretende que la investigación se realice por medio de los siguientes elementos:

- Acceso al escenario.
- Complicidad del investigador con el entorno social.
- Aplicación de métodos y técnicas cualitativas: observación participante, entrevista, consulta documental...
- Determinación de objetivos para comprender los significados que comparte el foco de interés (telesecundaria).
- Marco teórico que brinde marcos interpretativos que destaquen la importancia del contexto estudiado.
- Resultados de la investigación.

Las características metodológicas son fundamentadas en sus formas holísticas y contextuales que brindan la integración de las interrelaciones en el grupo de estudio y de sus conductas tratando de comprender los porqués y las circunstancias bajo las cuales le proporciona identidad social, identificadas a través de la observación participante.

El **método etnográfico** esta basado en la observación participante, descriptiva y contextual del marco escolar; el proceso que sigue para realizar la investigación es: acceso al campo, la utilización de técnicas, tiempo delimitado y una base teórica que proporciona validez y confianza al estudio; donde el etnógrafo se debe de ubicar donde esta la acción del fenómeno a observar, su presencia no debe de modificar la cotidianidad del grupo, los hechos que realicen deben ser naturales para llegar a un conocimiento profundo y real de sus integrantes y el tiempo en el escenario es significativo para que puedan plantear descubrimientos significativos sobre el rol que juegan los sujetos observados.

¹⁰ Fernández Sierra, Juan. *Acción psicopedagógica en educación secundaria reorientado la orientación*. Pág. 362.

La vida escolar se entrelaza por medio de una red de significados que dan sentido a las interacciones entre los actores partícipes de la educación y las acciones que constituyen la realidad educativa. Este método justamente construye desde una perspectiva teórica una imagen de la vida cotidiana a partir de los hechos observados y de los actos en los cuales participa el investigador, en este caso el pedagogo (a).

La telesecundaria a construido su historia a partir de sus propias experiencias a través de casi 40 años, la vinculación con los agentes educativos que se desempeñan dentro de ella, participando de forma activa de sus cambios, sus aciertos y sus fracasos; es lo que permite dar lectura a su realidad escolar, a través de la observación participante.

La **observación participante** es trascendental para llevar acabo este método de investigación cualitativa, ésta se “refiere a la práctica de convivir con los grupos estudiados, interpretar su lenguaje, conocer sus recursos, sus problemas y sus formas de vida a través de una interacción intensa y continua en la vida cotidiana”¹¹.

Los grados de observación participante son los siguientes:

1. Pasiva: rol del investigador funge como espectador no se involucra en los acontecimientos del contexto.
2. Moderada: la información que recoge no solo se basa en las notas de campo que recaba, también en sus experiencias o vivencias con los actores
3. Activa: el observador se involucra en las acciones que se realizan en el escenario en el cual esta inmerso, con el fin de ser aceptado y lograr comprender con mayor claridad a sus actores.
4. Completa: el observador es un miembro más del grupo, llega a estar tan compenetrado en el escenario que no se siente ajeno a él.

Las etapas de la observación son:

- a) Inserción a la situación educativa a observar
- b) Permanencia en escenario o contexto escolar
- c) Análisis e informe del trabajo de campo realizado (interpretación).

¹¹ Muñoz Giraldo, José Federman, et. al. *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación cooperativa*. Pág. 158

Este método interactivo se distingue por los roles que juega el investigador como: participante y observador, para lo cual requiere el dominio de una serie de habilidades sociales como la empatía para realizar su práctica e integrarse a la vida social en tiempo real y a las actividades del objeto de estudio de modo que no amedrente con su presencia y cambie las actitudes y dinámicas grupales. Supone aprender modos de expresión de los profesores y alumnos de telesecundaria, conocer sus normas, comportamientos, reglas de funcionamiento y estar inmerso de tal forma que no se perciba al observador como algo ajeno al contexto escolar cotidiano.

“La inmersión del investigador en el terreno, su permanencia directa y su convivencia con las personas implica interactuar cara a cara, conversar con la gente, trabajar con ella, hacer presencia en tantas situaciones sea posible”¹². El observar de forma participante el mundo cotidiano de las escuelas telesecundarias como fuente de datos ofrece un panorama de las situaciones escolares que viven los sujetos dentro de sus procesos formativos y es mediante ella que se ha descubierto la necesidad de incorporar al campo de la orientación educativa no sólo como materia optativa sino como una vía de apoyo a los acontecimientos que se producen en el aula a través de la tutoría.

“La observación participante no solo es una técnica, es también una actitud de constante atención y curiosidad”¹³ que brinda la posibilidad de acceder a la situación educativa específica estudiada, para el registro de datos no existe un formato rígido, éste va acorde a las necesidades de quien investiga, sin embargo es pertinente que se incorpore una descripción detallada del objeto de estudio [fecha, hora, escuela, número de alumnos, duración de la observación, nombre del observador (a)], con el propósito de que se realice la interpretación a través de su análisis y no se escape ningún elemento relevante del contexto dentro del marco escolar.

La interpretación es una construcción constante que se elaboró durante todo el trayecto de estudio a partir del marco teórico establecido en la investigación, de su metodología de las herramientas y estrategias de acción y participación que se llevó a cabo durante la estancia con el objeto de estudio; la cual se basó en las opiniones, actores y actos que se fueron plasmados en los instrumentos de recogida de datos utilizados.

¹² op. cit. pág. 12

¹³ Roberston Sierra, Margarita Teresa. *El método etnográfico en la investigación educativa*. Pág. 77.

Todo tipo de información registrada en las notas de campo, documentos, observaciones y entrevistas como instrumentos propios de la metodología es la base para realizar la interpretación etnográfica educativa, las cuales si es preciso se pueden cuantificar para objetivos propios de la investigación que refuercen los datos que le den validez a la investigación.

La identidad de los protagonistas de la educación no sólo se descubre a partir de la observación también es necesario recurrir a otras herramientas etnográficas para conocer el hecho educativo de esta modalidad secundaria como la entrevista, para que complementen mediante sus opiniones la visión de lo observado.

La entrevista como método de investigación social es un “medio de valoración y evaluación de una persona en algún aspecto”¹⁴ que en esta investigación se utiliza con el fin de revelar a través de aquellos que han edificado la telesecundaria la suma de significados que la componen y la visión que tienen sobre el desempeño de la modalidad de sus carencias y de sus posibilidades de mejora en el aspecto educativo.

Existen 4 clases de entrevista que pueden ser utilizadas según Lawrence al servicio de la educación¹⁵:

1. Estructuradas: el contenido y los procedimientos se organizan por anticipado y existe poca libertad de modificar la estructura.
2. No estructuradas: Tienen la flexibilidad de modificarse acorde a los fines de la investigación: la secuencia, el contenido y la redacción.
3. Directiva: Sus rasgos principales se centran sobre las respuestas de subjetivas del informante a una situación conocida en la que se4 ha visto envuelto y que tiene que ser analizada por el entrevistador.
4. Dirigida: El entrevistador funge un papel más activo cuando lo considere convenientemente puede introducir indicaciones orales.

Este método de recogida de datos que se realiza cara a cara a través de la comunicación oral pretende a partir de cuestiones hechas por el entrevistador discernir por medio del informante cómo y porqué suceden los fenómenos; los procesos sociales y educativos

¹⁴ Cohen Louis y Manion Lawrence. *Métodos de investigación educativa*. Pág. 377.

¹⁵ Ibid.

que intervienen en ellos con el fin de analizar el marco escolar e interpretar su situación o dicho en palabras de Miguel Ángel Santos: "La entrevista es el medio más adecuado para realizar el análisis constructivo de la situación" ¹⁶

La entrevista etnográfica es donde el entrevistador establece una relación libre con los informantes para obtener datos sobre determinado problema quedando a discreción la elección de sondear las razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano. En ella es esencial obtener el punto de vista de los implicados en la educación para lograr entender su lenguaje que construyen día con día en las aulas de los actores que representan a los centros escolares de este subsistema escolar.

La entrevista informal es una de las modalidades que utiliza con mayor frecuencia esta metodología, ya que ésta se realiza en situaciones diversas y en espacios no formales como patios escolares, calles, pasillos, en el transcurso de cualquier evento, son conversaciones libres entre los docentes, alumnos, directivos y el observador que brindan información sobre los elementos que componen su centro y con los cuales se desempeñan.

Características de la entrevista etnográfica:

- ❖ Parte de un propósito definido
- ❖ El informante debe sentirse confiado y libre para expresar sus opiniones
- ❖ La presencia del entrevistador debe ser explicada, sus propósitos y fines del estudio a realizar
- ❖ El entrevistador debe de reafirmar las respuestas obtenidas, haciendo que lo repita, haciendo que exprese detalles de sus experiencias, ideas, valoraciones...
- ❖ Implica mostrar interés e ignorancia sobre lo que dice el informante.

"La entrevista es una de las técnicas más usuales en la investigación cualitativa, a través preguntas dirigidas a los actores sociales busca encontrar lo que es más importante y significativo para los informantes y descubrir su visión del mundo.

¹⁶ Santos, Miguel Ángel. *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares*. Pág.77

Su objetivo es comprender las perspectivas y experiencias de las personas que son entrevistadas¹⁷. Las múltiples formas de abordar las problemáticas de la telesecundaria desde diferentes campos disciplinarios, supone interpretar al hecho educativo desde puntos de vista que lo enriquezcan no sólo desde la visión del pedagogo (a), implica también tomar en cuenta a todos los factores que intervienen de una u otra manera en la educación, implícitos en las acciones cotidianas que despliegan puntos de significado que envuelven a esta modalidad secundaria y a los jóvenes que conforman su población.

Es por ello que la entrevista en este proyecto como herramienta metodológica pretendió discernir al campo educativo en todas las vertientes de su realidad y lograr a través del trabajo colegiado realizar una reflexión de lo que sucede dentro de este subsistema; por lo cual se utilizó para entrevistar a representantes de diferentes campos de conocimiento de la educación como: el sociólogo educativo, el psicólogo educativo, el trabajador social a parte del pedagogo para llegar a un discernimiento más profundo del foco de interés llamado telesecundaria; ya que es “el cauce para llegar a las realidades múltiples”¹⁸.

Cada día, cada ciclo escolar se manifiestan fenómenos en las aulas que caracterizan a la educación: los tipos de alumnos, el lugar donde viven, las condiciones en que se estudia, los aprendizajes adquiridos, las razones de deserción, el tipo de familias del que provienen, son algunas de las particularidades de los centros escolares en telesecundarias que merecen ser objeto de estudio.

Sin embargo no siempre son tomados en cuenta las esferas de comunicación social dentro y fuera de salón de clase que la condicionan, el entramado de relaciones que conforman las acciones representativas de las instituciones, ser interpretados ameritan el vínculo con los actores participes del hecho educativo, escucharlos, observarlos y analizarlos para lograr una mayor visión sobre lo que acontece y sus razones de las situaciones de esta modalidad; es por ello que también se recurrió al método de estudio de caso para penetrar aún más en las problemáticas que presenta y llegar a un nivel mucho más profundo de comprensión del foco de interés.

¹⁷ Buendía Eisman, Leonor, et. al. *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Pág. 275.

¹⁸ R.E. Stake. *Investigación con estudio de caso*. Pág. 63

La “etnografía educativa pretende aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos”, enriquece el aula, ya que permite recuperar la experiencia de docentes, alumnos, directivos, padres de familia y expertos de otros campos disciplinarios de la educación que caracterizan este marco en cada una de sus prácticas escolares.

El conocimiento, el análisis y la reflexión de la escuela desde la escuela, permite diferenciar entre el deber ser y el hacer, presente en el salón de clase y descifrar el cúmulo significados que permean en todas las instituciones que refieren al quehacer educativo; las circunstancias bajo las cuales trabajan y la situación general de este subsistema, detectando su talón de aquiles (problemáticas), por medio del cual se trata de apoyar y canalizar a su población con el fin de que cada uno produzca mediante la mejora de su desempeño, la mejora de la telesecundaria; ya que “la investigación etnográfica en educación, hecha por y/o para los educadores, esta obligada a valorar, diagnosticar, proponer y mejorar” al ámbito educativo a través de la práctica de sus protagonistas, su comprensión y la acción participativa de quienes la integran.

La aplicación de instrumentos es la base de la investigación; lo que se observa es una muestra de los problemas que afrontan y de los caminos por los que sus protagonistas los enfrentan; un ejemplo de ello son las entrevistas que se aplicaron a parte de la comunidad educativa con el fin de conocer la interpretación que tiene el cuerpo directivo principalmente sin dejar de lado el docente, sobre los servicios de asistencia educativa a los que han recurrido para enfrentar la canalización de los alumnos para su atención especializada.

Las cuales permitieron ahondar dentro de esta cultura de la canalización y descubrir también a directivos que la desconocen por completo y que no saben a quién o como recurrir a una institución de apoyo.

El camino que aún queda recorrer es amplio y las formas son tan variadas que es necesario ahondar en ellas para conocerlas a fondo, con el fin de interpretar la realidad que vive la telesecundaria en la diversidad de sus instituciones, de sus insuficiencias y eficiencias.

La participación de la Pedagogía en este servicio social que elaboró, pretendió por medio de su inserción brindar una solución factible al reflejo de sus múltiples necesidades.

La tutoría es la herramienta que encamine a brindar un mejor servicio de asistencia educativa por medio de los acuerdos que se entablen en la acción tutorial internamente en los centros que imparten este nivel educativo, pertenecientes a la modalidad de telesecundaria, el contacto directo con las instituciones de apoyo, la vocación de servicio de los servidores sociales y de la comunidad educativa; su compromiso y responsabilidad por devolver un poco de lo mucho que recibe de la sociedad serán el parteaguas del buen funcionamiento y por ende del beneficio que trae este tipo de estrategia de intervención pedagógica llamada: CDPyCE en este sector del ámbito educativo.

Capítulo 6: Resultados Obtenidos

En este capítulo se vislumbra la relación de las acciones con las teorías, los resultados obtenidos en comparación de los determinados en el papel, que se establecen dentro de la modalidad de titulación Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad como parte del Servicio Social Profesional; en él se observan los alcances y limitaciones que todo proyecto de investigación conlleva en el ámbito educativo, dividiendo su análisis desde el espacio de intervención hasta la inmersión y el desempeño del servidor social en la institución misma.

Las telesecundarias del Valle de México permiten conocer en cierto grado la realidad educativa que presenta este subsistema, ya que dentro de esta periferia existen diferencias profundas de infraestructura, recursos humanos (docentes), recursos económicos... por las condiciones de la zona geográfica en la cual esta ubicada cada escuela; sin embargo conocerlas desde su matriz, es decir trabajar con sus agentes y comunidad educativa directamente a permitido que se vislumbre la posibilidad de teorizarlas y reflexionar sobre las problemáticas que involucran a la educación, con las cuales se enfrentan todos los días tanto docentes, directivos y alumnos en el proceso del aprender y enseñar, el cual no siempre tiende a ser exitoso no por la falta de conocimiento o de estrategias de enseñanza, ni por la metodología, ni mucho menos por el desconocimiento de teorías del aprendizaje, que si bien están permanentemente inmersas, no funcionan por los factores psicológicos y emocionales, ya que éstos también son parte de las características de la población que asiste a cada institución, pero se reducen en importancia por cubrir un programa educativo que exige el cumplimiento de contenidos reflejado en guías de aprendizaje resueltas y libros de conceptos básicos leídos, dedicando poco del factor tiempo a actividades que forman parte del área de Orientación Educativa.

Los resultados valorados en cada uno de los puntos de intervención pedagógica permite que se perciba de una mejor forma los puntos de encuentro y desencuentro en los que ambas partes involucradas (institución y prestador), convergen dentro del hecho educativo del perímetro de telesecundarias.

6.1 Resultados obtenidos de la intervención

La Orientación Educativa es mucho más que un simple concepto mediante el cual mágicamente se puedan resolver todas las problemáticas que se afrontan dentro de los centros de telesecundaria; incorporar este ámbito no solo es cuestión de manejar el término y anexarlo al idioma cotidiano dentro de las aulas, no se trata de que el alumno sepa que es o que el docente lo utilice, se encamina a saber su significado como estrategia de intervención pedagógica para mejorar la calidad de la educación; a entenderla como vía alternativa mediante la cual puedan tener la posibilidad de acceder a la atención de la diversidad que caracteriza a cada uno de los alumnos que tienen en sus grupos, características que impiden o facilitan el desarrollo de los individuos y que obstaculizan o viabilizan al hecho educativo y sus procesos, tanto de aprendizaje, como de enseñanza.

Durante esta segunda etapa de investigación dentro de esta modalidad educativa y llevando la línea de investigación de la Orientación Educativa valorando el trabajo de la primera etapa se replantearon las líneas de intervención, teniendo como resultado el diseño de un centro de ayuda y canalización para el adolescente que asiste a telesecundaria llamado, como ya se nombró en capítulos anteriores. Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y de Canalización para Estudiantes (CDPyCE), ya que la mayoría de estas escuelas utilizan como recurso la asistencia de instituciones de apoyo principalmente de carácter público como el DIF, institución a la cual se le brinda un gran valor y es la primera a la que se recurre en casos particulares de problemas académicos, sociales y psicológicos de la población estudiantil.

Involucrar a la Orientación Educativa dentro del subsistema de telesecundaria es complejo, ya que sus antecedentes solo refieren a asignaturas que han ido cambiando con el paso del tiempo, sin tomar en cuenta a la figura del orientador o tutor como parte de la ayuda de la formación de individuos, aún destacando la necesidad que manifiesta, motivo por el cual las vías de solución que han tomado cada una de las instituciones es buscar centros de apoyo que les proporcionen ayuda para resolver, mediar o canalizar los problemas que padece su población.

Este proyecto tiene como objetivo Valorar el proyecto de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa para Telesecundaria en el Valle de México con el fin de replantear las líneas de intervención pedagógica de este ámbito, por medio de las cuales se puedan atender problemáticas específicas que presenta la diversidad en esta modalidad.

Razón por la cual parte de las actividades que se realizaron durante dos meses consistió en trabajar un curso-taller como parte de una primera acción del CDPyCE, con alumnos de tercer grado en la escuela Ricardo Flores Magón, ubicada en Valle Ceylan, Tlalnepantla, Estado de México, como parte de las estrategia de tutoría para alumnos de tercer grado, abordando temáticas como la Identidad, la Cultura de la Prevención, el vínculo Escuela-Familia y Escuela-Comunidad, entre otras, el cual permitió conocer no solo las necesidades de los docentes, sino también las de los alumnos en todos los ámbitos como en el escolar, familiar y social.

Dentro de las necesidades escolares se manifestó la carencia de hábitos de estudio y manejo de las nuevas tecnologías como herramientas para mejorar al ámbito educativo, por lo cual se toma la decisión de forma colegiada con el docente responsable del grupo 3º. C de llevar acabo la acción tutorial de trabajar en forma alternada el curso-taller y las fichas didácticas (fichas de resumen), mediante las cuales los jóvenes adquirieran el hábito de la lectura de comprensión, la estrategia de subrayado y la estrategia de lectura dirigida, con el fin de fortalecer materias con alto índice de reprobación como Química, utilizando programas como Word y Power Point, para realizar una presentación u exposición por alumno antes de la fecha de exámenes que les sirviera como repaso de los contenidos abordados durante el bimestre, y se aclararán dudas. Cabe mencionar que a partir de esta estrategia se logro establecer vínculos estrechos con cada uno de los alumnos, los cuales utilizaban el tiempo de trabajo personalizado para expresar sus ideas, intereses, problemas y motivaciones que rigen sus vidas. Actividad que no solo sirvió para fomentar hábitos de estudio, sino también para conocer las necesidades de los adolescentes del grupo, desde el ámbito familiar, hasta el escolar, pasando por el social, lo cual favoreció al trabajo realizado dentro del curso-taller, ya que creo un clima de confianza y confidencialidad en el cual se expresaron libremente.

Sin embargo la carencia de tiempos establecidos para esta actividad no permitieron que fuera continuo ni con todos los docentes que imparten este grado, ya que es una decisión de cada uno de los docentes y directivos que se permita incorporar este tipo de actividades de apoyo para el adolescente

6.2 Resultados obtenidos de la evaluación de los objetivos del programa

El objetivo general de la segunda etapa de trabajo dentro del servicio social profesional es: Fortalecer los proyectos de intervención pedagógica desarrollados al interior de la telesecundaria, mediante su replanteamiento, su valoración y su complementación para contribuir en la mejora de la calidad de la gestión educativa.

Teniendo en cuenta que esta etapa era de replanteamiento, valoración y complementación el objetivo primordial se cumple, ya que se abrieron nuevas alternativas para abordar las problemáticas que afronta las instituciones del nivel básico que pertenecen a telesecundaria.

Parte de los objetivos específicos de este proyecto de investigación fueron:

- 1) Elaborar un compendio de instituciones de apoyo donde se indicará sus características, sus requisitos y su ubicación, con el fin de que sirva como apoyo para atender algunas de las problemáticas que se presentan en las telesecundarias; el cual no fue llevado a cabo porque la iniciadora de este proyecto en este programa de servicio social profesional al finalizar la primera etapa de investigación, realizó un directorio con esta estructura, ya que como se sabe este proyecto es la continuidad de uno ya existente, solo que este fue conducido por vertientes diferentes, así que este punto no se tomó en consideración como parte de esta segunda etapa de valoración.
- 2) Propiciar mediante la Orientación Educativa una educación integral en la cual este involucrada toda la comunidad educativa, este objetivo fue llevado a cabo, ya que se trabajó con los jóvenes no solo el aspecto de la educación formal (contenidos), sino también el emocional, mediante la toma de decisiones de forma colegiada como se mencionó, no solo con los docentes, el director y los alumnos, sino

también con los padres de familia, tomando el compromiso de asistir a escuela para padres impartido por una de las instituciones de apoyo con las que se cuentan, el DIF de Santa Mónica, esperando que ayude a mejorar la relación familiar con sus hijos, pero también la relación de la escuela con los padres de familia; el cual terminó recientemente en el mes de febrero del 2006.

- 3) Fortalecer el desarrollo de habilidades y destrezas que ayuden a fomentar valores y actitudes que den origen a espacios educativos con mejor calidad, es una de las metas que se pretenden alcanzar por medio de la inserción de la Orientación Educativa mediante la estrategia de tutoría, ya que a través de ella y tomando en cuenta el nuevo contexto del sistema educativo nacional, con la etapa piloto de la integración de la RIES (hoy RES)I, se propone como una opción viable que de un giro a la mirada de la telesecundaria y las formas de resolución de sus problemáticas actuales; sin embargo uno de los obstáculos presentados es la falta de tiempo destinada a este ámbito, porque en realidad se tuvieron que adaptar las actividades del curso-taller a los tiempos destinados por el docente responsable del grupo, partiendo de las actividades de clase diaria, las extraescolares, y por último las de orientación educativa, lo cual propicia que en muchas ocasiones el factor tiempo no sea el necesario para intervenir en el estudiante y canalizar sus necesidades.

- 4) Tomando en consideración que el compendio de instituciones de apoyo no fue realizada, por esta prestadora de servicio, ni se establecieron estudios de caso específicos, a causa de la valoración que se realizó de las líneas de intervención, las cuales permitieron que se observara la necesidad de diseñar un centro de apoyo que sirva a la comunidad de telesecundaria específicamente dentro de un primer momento solo en la periferia del Valle de México, anexando el siguiente objetivo: Diseñar el Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización para Estudiantes, con el fin de atender de forma colegiada las diversas problemáticas que se presentan dentro del subsistema, elevando su calidad educativa, el cual se presentó junto con autoridades de telesecundaria ante la Dirección General de Educación Secundaria, con el propósito de dar a conocer lo que se pretende como estrategia de intervención pedagógica y los beneficios que traerá si es que se apoya la moción de realizar este centro. Cabe mencionar que como parte de la

seriedad de este proyecto este ha sido considerado en las metas a mediano plazo del departamento de telesecundarias del Valle de México, lo cual indica en primera instancia el impacto de interés que ha tenido esta propuesta.

Sin desmeritar el trabajo docente, su compromiso y su esfuerzo; la importancia del trabajo del pedagogo al incorporar a la Orientación Educativa en estos escenarios con proyectos tales como, Seguimiento de Proyecto: Diseño de Intervención Pedagógica en el campo de Orientación Educativa para la telesecundaria en el Valle de México, se sustenta al observar y laborar durante 3 meses de trabajo frente a grupo en los grados de primero y segundo, en la escuela telesecundaria Emiliano Zapata, ubicada en el municipio de Villa Nicolás Romero, Joya del Tejocote, que pertenece al sector 03, del Valle de México, dentro de un horario de 8:00 a la 14:00 horas, la notable necesidad de la intervención psicopedagógica en los maestros que manifiestan su falta de preparación para atender las deficiencias de este modelo y las particularidades de su población; en los alumnos que tienen grandes carencias no solo por su nivel socioeconómico sino por las problemáticas expuestas.

6.3 Resultados obtenidos en cuanto al beneficio proporcionado a la comunidad

La participación directa con la comunidad educativa de esta modalidad de educación básica ha permitido que el impacto de este proyecto trascienda dentro de un punto de interés elevado, al solicitar las autoridades de telesecundaria a la prestadora de servicio social que se presente esta estrategia de atención a la Dirección General de Secundaria haciéndose extensivo a los demás proyectos de investigación que se llevan dentro del servicio social, lo cual logró el reconocimiento del trabajo hecho durante más de un año y el conocimiento de la labor hecha durante más de 3 años por medio del servicio social profesional, a pesar de las necesidades y carencias con las que trabaja.

Uno de los beneficios directos que tuvo la comunidad de telesecundaria por medio de este proyecto fue reconocer que la cultura de la canalización que tienen es de gran ayuda a los adolescentes y de la oportunidad de crecimiento que se tiene por medio de estrategias de intervención como la propuesta del CDPyCE; a pesar de que algunos directores desconocen la forma en que pueden ayudar a los alumnos por medio de las instituciones de apoyo manifestada en las entrevistas que se hicieron tanto a directivos como a docentes es justamente una de las tareas de este proyecto que se logre utilizar este

recurso para lograr mayores beneficios en un futuro cuando el centro logre pasar del papel, a la acción de la realidad y funcione como vía de solución entre las escuelas y los servicios de asistencia existentes que se encuentran en el directorio que se realizó durante la primera etapa de la investigación, en conjunto de los otros productos de las investigaciones que apoyan al área académica y a su desempeño las cuales proporcionan estrategias para todas las materias y uno especializado para la lecto-escritura que ayudan a fortalecer el ámbito de la orientación educativa dentro de los hábitos de estudio, parte importante de la tutoría.

El trabajo con alumnos de tercer grado, la convivencia y las acciones en conjunto docente, directivo y prestadora de servicio social lograron que se aportara un poco a los estudiantes de motivación para impedir que muchos desertaran y otros tantos vieran con mayor utilidad el estudiar y terminar el nivel básico para su futuro consiguiendo que establecieran como meta de su vida concluir este ciclo en su educación, lo cual para la situación educativa de esta modalidad es un gran esfuerzo que se logra trabajando solo de forma colegiada y como parte de la acción tutorial establecida.

El camino es largo y los esfuerzos pocos, sin embargo si se logra trabajar en conjunto siguiendo la línea de Orientación Educativa se pueden conseguir grandes avances dentro de esta modalidad, la motivación, el desempeño, el interés y el compromiso por su mejoramiento limitará en gran parte el éxito del establecimiento del CDPyCE, sin embargo ya su diseño es un gran logro para quienes confían y tienen fe en él.

6.4 Resultados en cuanto al desempeño personal en la institución

El trabajo realizado durante más de un año dentro de los diferentes centros representantes de la telesecundaria del Valle de México fue realmente hecho con el firme propósito de que la institución para la cual se prestó el servicio lograra mejorar y obtener un beneficio de la inmersión de la pedagoga por medio de su interés y compromiso en donde se mostrará las bases fundamentales de la formación recibida en la carrera de Pedagogía, su ética y su espíritu de servicio, con lo cual se fortalecieran los lazos de la institución con la comunidad prestadora de servicio social de la FES-Acatlán.

Considerando que el desempeño de la prestadora de servicio social fue satisfactorio a pesar de las limitantes económicas, de las distancias y del tiempo para la realización de actividades, ya que se logró aportar un poco del conocimiento adquirido y de las acciones que puede realizar el pedagogo en el ámbito educativo particularmente en el de telesecundaria, contribuyendo este proyecto no solo a la complementación de la formación de la prestadora de servicio social al enfrentar la realidad de la educación, sino también al reconocimiento de su labor en la institución a la cual se prestó el servicio.

6.5 Problemas institucionales

Durante el trayecto formativo y de trabajo por más de un año del servicio social profesional los problemas ante los cuales se afrontó la puesta en práctica de este proyecto fueron:

- El poco conocimiento de la aportación pedagógica hacia esta modalidad educativa; es decir; la labor específica que realiza cada uno de los prestadores sociales en los centros de telesecundaria confundiendo más de una vez tanto directivos como docentes su función y el rol que jugaban dentro de los mismos, queriendo que en ocasiones elaborarán otras actividades fuera del planteamiento de objetivos, los cuales en muchas ocasiones se tuvieron que hacer para lograr acceder a las instituciones tales como: el apoyo a la preparación de concursos como el de ofrendas del día de muertos, los desfiles del 20 de noviembre, las actividades planeadas para las festividades de la población en el caso de Villa Nicolás Romero, entre otras de diferente índole.
- Debido a su reciente inserción del servicio social profesional a las telesecundarias, siendo ésta apenas la segunda generación que lo realiza, se desconoce la situación por la cual las pedagogas se incorporan a las aulas y a otras actividades en los que participa la comunidad educativa; teniéndoles desconfianza y en ocasiones mostrando hostilidad, impidiendo su entrada por miedo a la evaluación o a la crítica del trabajo docente, limitando el rango de escuelas en las cuales se puede realizar una observación de la realidad que afrontan.
- La carencia de apoyos para realizar un trabajo de investigación de tal magnitud, al cual enfrentan a cada uno de los prestadores sociales, los traslados de una institución

a otra hace que el limitante principal sea el punto económico y el tiempo ya que los gastos corren por parte del prestador sin ningún otra base que la que se pueda dar el mismo trabajando en otra cosa o el apoyo que reciba de su familia aunado a que no se delimita cuanto permanecerá en cada una de las escuelas para realizar la observación y terminar lo estipulado en los objetivos para cada una de ellas.

- Por último particularmente este proyecto afrontó que al no haber una figura de orientador o tutor dentro de las telesecundarias las acciones y actividades que se realizaron fueron limitadas por el tiempo, disposición e interés de cada uno de los docentes y directivos de cada plantel para lograr incorporar a la orientación educativa dentro del aula.

6.6 Problemáticas en la aplicación de objetivos

Los objetivos estipulados en su mayoría se lograron, aunque ciertas actividades que se entregaron en el plan de trabajo no se realizaron, debido a los constantes giros que dio ya sea por la valoración que hacía la prestadora o el asesor o por la definición de los productos de la primera etapa, la cual tuvo la complicación de que entregó casi a la par de esta investigación sus avances, cuestiones por las cuales no se sabía ciencia cierta cuáles serían las aportaciones que se obtendrían de ella, invirtiendo tiempo en la elaboración del directorio de instituciones, el cual al final fue realizado por la iniciadora de la primera parte, decidiendo por esta razón cambiar las líneas de intervención estableciendo el diseño del CDPyCE al final para que no se obstruyera ni en la primera parte de la investigación, ni en el desarrollo de esta segunda etapa.

La inserción de los prestadores sociales a las escuelas no es una solicitud de cada una de ellas, sino más bien un rubro en el que la autoridad de telesecundaria habla con los directivos y ellos acceden en su mayoría por la figura que representa el Departamento de Telesecundarias del Valle de México, limitando el campo de investigación y de observación, teniendo que adecuarse a las condiciones, distancias y circunstancias en las que se delimita la incorporación del pedagogo.

Las políticas educativas, las relaciones externas con otras instituciones y los lineamientos internos pueden ser el obstáculo más grande para el desempeño de las pedagogas, ya que por un lado se accede a su apoyo para el mejoramiento académico, pero por el otro

se observa que cada una de las acciones debe de ir relacionada o acorde a juntas de los profesores con partidos políticos, con sus actividades extracurriculares y administrativas, ya que varios docentes permanecen poco tiempo frente a su grupo debido a la carga de trabajo que tienen al llenar formas, para los requisitos de concursos, para lineamientos de escuelas de calidad, entre otros, utilizando a las pedagogas para cubrir estos espacios vacíos en los cuales ellos tendrían que intervenir y laborar, cambiando el itinerario de las actividades establecidas para el cumplimiento de los objetivos; resaltando de nuevo como factor en contra el tiempo y el desconocimiento del trabajo del pedagogo en las instituciones.

Capítulo 7. Observaciones

Durante este aparatado se harán algunas puntualizaciones acerca de plan de estudios de la carrera de Pedagogía y de lo observado y vivido durante el trayecto del servicio social profesional, con el fin de que ambas partes logren un mejoramiento como instituciones miembros de la oferta educativa que también se dedican a prestar un servicio a la comunidad.

Mejoramiento del plan de estudios de la carrera como producto del servicio prestado

La carrera de Pedagogía en formación brinda ciertas herramientas que le permiten al egresado desenvolverse en el exterior cuando se enfrenta a la realidad educativa; sin embargo una de las problemáticas es que al delimitar sus conocimientos a una sola área de Preespecialización se descubre que existe una laguna de conocimientos que no se tienen al no haber tomado materias de otras preespecializaciones, enfrentándose la mayoría tanto en el Informe de Práctica Profesional como en el área laboral a la necesidad de recurrir al autodidactismo para integrar los conocimientos adquiridos con los requeridos para abordar las diferentes problemáticas a las cuales se afronta, en este caso particular para elaborar su investigación y para realizar las actividades que se les requiere como parte del servicio social profesional; por lo cual tendría que existir la alternativa de que cada alumno en formación elija materias que no pertenezcan solo a una sola área del conocimiento sino que complemente su visión y sus bases teóricas y prácticas para afrontar al hecho educativo en plenitud, sea cual sea la situación que tenga que afrontar, punto que se debe tener en cuenta en el cambio que se realiza del plan de estudios de esta carrera.

Considero que pese a materias que refuerzan el campo de la investigación educativa se tienen limitaciones metodológicas para elaborarlas y aterrizar las teorías a la realidad afrontada desde diferentes vertientes, ya que cada uno de los asesores tiene una postura y el alumno de una u otra forma tiene que adecuarse a ella, desconociendo en muchas ocasiones su planteamiento y el trabajo que conlleva, resaltando con ello el trabajo que tiene los docentes frente a materias como Taller de Investigación Educativa, Metodología de las Ciencias Sociales, Formación y Práctica Profesional y hasta la misma Planeación y

Administración Educativa, en las cuales se aborda la importancia de la investigación y de su argumentación teórica y metodológica como parte de la realidad, los cuales tienen que llevar al alumno a conocer diferentes posturas para que ellos elijan y formen su propia postura ante la educación.

Servicio Social Profesional

La modalidad de titulación Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad que contempla 960 horas de servicio social profesional para los egresados de la carrera de Pedagogía es una gran posibilidad de crecimiento profesional y personal, ya que por medio de esta el prestador de servicio logra entablar una relación de una manera directa con una parte de la comunidad educativa que forma al complejo y diverso ámbito de la educación, brindando no solo la experiencia que muchos no tienen para trabajar posteriormente en campo educativo, también brinda la posibilidad de contribuir dando un poco de lo que la sociedad te da y la universidad te enseña.

Sin embargo los seis avances que se entregan en las fechas estipuladas no tienen un formato o estructura con la cual el prestador se pueda guiar para mediar y/o evaluar su trabajo, teniendo una línea muy frágil entre los progresos o la entrega de cualquier cosa como parte de éstos, ya que no existe una revisión de ellos en el departamento, aunque se sabe que cada uno de ellos debe de ir revisado por el asesor, no garantiza que el egresado entregue lo que el docente le reviso, ni que estipule bien las actividades que va desempeñando el servidor social.

Otro factor en contra que tiene esta modalidad es que a pesar de ser un trabajo de investigación y práctica profesional, la confusión de su estructura se confunde con el de otras modalidades como la tesis, ya se espera que tenga un formato parecido, obstaculizando la titulación del egresado, al no entender la estructura de la modalidad, ni el desempeño que se lleva dentro de ella, pudiéndose observar en la primera etapa de investigación que realizó su servicio para la telesecundaria, retrasando su aceptación hasta que el sínodo lograra una comprensión del mismo.

Además aunado a esto, el formato para citar las referencias textuales es todavía causa de discrepancia, ya que cuando se revisó este proyecto en primera instancia se le sugirió que tomara el formato tradicional; sin embargo en la actualidad se sabe que en este tipo de investigaciones la forma de citar hoy en día debe de ir acorde a la normatividad de la APA, lo cual provoca confusión entre aquellos que realizan sus proyectos de titulación al no existir un acuerdo común sobre este aspecto entre los docentes.

Finalmente la posibilidad de hacer investigación parecería que no tiene precio, sin embargo lo tiene, ya que el prestador de servicio es el que carga la cuenta de los gastos que implica realizarla, ya que no existe apoyo económico a esta modalidad de titulación por parte de la Facultad de Estudios a instituciones externas a la Universidad, lo cual es una limitante fuerte al no contar con apoyos financieros que respalden la posibilidad de titulación de los egresados por esta vía.

Conclusiones finales

El Servicio Social Profesional es una oportunidad que tienen los egresados de Pedagogía para obtener su título profesional, la cual se transforma en experiencia valiosa dentro del campo educativo al enfrentar una problemática real, ante situaciones específicas que convierten al egresado en un profesional ante la responsabilidad de actuar con ética y de servir a una población en particular, la cual se vea beneficiada con su trabajo.

Este proyecto comenzó solo como una continuación que realizaría un compendio de instituciones de apoyo y seguimientos de casos ya establecidos; sin embargo el giro de la investigación cambio gracias a las valoraciones hechas al trabajo anterior, aunque se tuvo poco contacto con la iniciadora de este proyecto el vínculo con el asesor y otras prestadoras de servicio que laboraron dentro de la primera etapa que se desarrolló, permitieron recoger sus experiencias y sus vivencias y enriquecer ésta etapa, a pesar de los múltiples obstáculos ya expresados que también colaboraron para decidir que la telesecundaria necesitaba mucho más que un directorio valioso de instituciones, influyendo de esta manera también en las actividades que se realizarían y en los tiempos establecidos para cada una en el cronograma; observando que la solicitud era un lugar donde acudir en los casos en los que dentro de las posibilidades de los docentes y directivos salieran de sus manos, surgiendo de esta manera la idea del diseño del centro, la cual se fue concretando poco a poco por medio del contacto con los protagonistas de esta modalidad, dentro de varias escuelas de la zona 03 del Valle de México, destacando como punto de encuentro de la investigación 3 escuelas pertenecientes a los municipios de Naucalpan y Tlalnepantla; sin dejar de lado a una escuela importante que no pertenece a esta zona pero que fue el parteaguas de toda esta investigación que se encuentra ubicada en el municipio de Villa Nicolás Romero, en la cual se conoció el modelo y se aprendió a caracterizar las telesecundarias.

En este caso particular referimos a las telesecundarias del Valle de México, ya que es la institución para la cual se trabajó durante más de un año. Es necesario indicar que antes de la fecha de registro del proyecto ante el departamento de servicio social y ante la jefatura de Pedagogía esta prestadora de servicio social ya estaba en contacto directo con la problemática que se presentaba, experimentando los intereses, deseos y problemas de los alumnos como docente de primer y segundo grado respectivamente durante tres meses; dentro de esta modalidad de educación básica como parte del

reconocimiento de su modelo educativo que maneja y aplica cotidianamente. Durante los días de trabajo del ciclo escolar no solo envuelve el trabajo dentro de las aulas sino también el desempeño de cada uno de los alumnos y padres de familia fuera de ella, sus actitudes, acciones, ideologías, cultura... influyen en el aspecto académico de cada uno de los integrantes de las instituciones; implicando que la estrategia se vuelva aún más importante al estar en contacto con los padecimientos de la población.

Desde el punto de vista psicológico y cognitivo la población de telesecundaria debería de tener un buen dominio de actitudes, hábitos de estudio habilidades y valores cimentados, sin embargo la realidad demuestra que encontramos alumnos en todos los grados carentes del perfil de egreso de primaria y peor aun del que se instaura en la educación básica en secundaria, son jóvenes que además de cargar con sus conflictos emocionales sobre los cambios representativos de la edad a nivel escolar confrontan otros más, al no tener los requerimientos de un joven de su edad como la edad, las circunstancias por las cuales acceden a los centros escolares, entre otras en comparación de otras modalidades de educación secundaria; problemas que tienen que resolver los docentes en el aula.

La lectura de los salones, los patios escolares, los talleres de actualización, los cursos de verano, los foros departamentales, los festivales, excursiones y cursos de actualización docente...han permitido conocer las prácticas culturales de las telesecundarias y las formas en que las construyen; por medio de la inserción del pedagogo en el centro de sus escenarios.

Su realidad es entendida a través de la observación profesional y de las entrevistas con la comunidad educativa (docentes, directivos), curso-taller con los alumnos de tercer grado, durante más de un año de trabajo. Sus fenómenos sociales y educativos son características de la población que la conforma, en los que se refleja de forma activa su concepción sobre la escuela y su entorno, sus dinámicas sociales y los tipos de relación que establecen en el ámbito educativo que construye el aspecto cotidiano en el cual viven por medio de los instrumentos (entrevista) aplicados que arrojaron una visión más amplia sobre la canalización y atención de estudiantes de esta modalidad, desde el punto de vista de quienes dirigen los centros escolares y que perciben las carencias día con día junto con los docentes responsables al frente de cada uno de los grados y grupos que conforman a una institución; permitiendo que se lograra la elaboración de este proyecto

de investigación que se desarrolló y culminó dentro del diseño del Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y de Canalización de Estudiantes (CDPyCE), el cual pretende ser una vía de solución viable que funcione como estrategia de canalización como su nombre lo indica y de eslabón entre la comunidad que conforma a la telesecundaria y las múltiples instituciones de apoyo que se pueden aprovechar para resolver sus conflictos, por medio del trabajo arduo de los servidores sociales principalmente de la carrera de Pedagogía pero destacando que se necesita también la ayuda de otros campos del conocimiento como la Sociología de la Educación, la Psicología de la Educación y del Trabajo Social como parte integral de la formación del alumnado y del tipo de servicio que se desea brindar dentro del CDPyCE.

El vínculo de la comunidad educativa es trascendental para la orientación educativa, motivo por el cual la acción participante es de suma importancia, ya que da la posibilidad de dar lectura a un contexto compartido entre docentes, alumnos, directivos y prestadores de servicio social (pedagogos), propicia el acercamiento verdadero a la situación que vive y a la argumentación del trabajo inmerso en el marco escolar de esta modalidad educativa.

Es por ello que se hace necesaria en el mes de diciembre la muestra de este proyecto ante las autoridades representantes de la Dirección General de Secundaria, con el fin de que se conozca la labor que se realiza a través del servicio social profesional en telesecundaria y sobre todo que valoren la importancia de la estrategia que se propone en este proyecto para un sector específico de la educación básica.

El trabajo elaborado, los espacios intervenidos y la comunicación directa con los implicados (docentes, padres de familia, directivos y alumnos) han permitido que este proyecto cierre con la plena certeza de que el pedagogo puede aportar su granito de arena a la educación en donde sea que éste labore, destacando su importancia en la educación como experto del hecho educativo, que no debe de perder la mirada de otros expertos que colaboran de forma colegiada con él y de la inmensa gama de oportunidades que tiene para mejor día con día este ámbito tan importante dentro de la formación del ser humano: la educación; a través de la orientación educativa.

Fuentes Documentales

- 📖 BASSEDAS I BALLÚS, Eulália. Et. Al. *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Ed. Paidós, Barcelona, 1991.
- 📖 BATANAZ PALOMARES, Luis. *Investigación y diagnóstico en educación una perspectiva psicopedagógica*. Ed. Aljibe, Málaga, 1996.
- 📖 BAUTISTA, Rafael. Et, al. *Orientación e intervención en secundaria*. Ed. Aljibe, Málaga, 1992.
- 📖 BUISAN SERRADELL, Carmen; MARÍN GRACIA, María de los Angeles. *Cómo realizar un diagnóstico pedagógico*. Ed. Alfaomega, México, 2001.
- 📖 CODÉS MARTÍNEZ GONZÁLEZ, María. *La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo*. Ed. Dykinson, Madrid, 2002.
- 📖 COLL, César. Et. Al. *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la educación*. Ed. Alinza, Madrid, 2000.
- 📖 DE LA PLATA Villanuelas, Ernesto. *Orientación e Intervención educativa en secundaria*. Ed. Aljibe.Málaga. 1992.
- 📖 DEL RINCÓN, Igea. *Presente y futuro del trabajo psicopedagógico*. Ed. Ariel educación, Barcelona, 2001.
- 📖 EDUSAT. *Guía de Programación Red Satelital*. Año 8, no. 51, mayo-junio 2005.
- 📖 FERNÁNDEZ SIERRA, Juan. *El trabajo docente y psicopedagógico en educación secundaria*. Ed. Aljibe, Málaga, 1995.
- 📖 FLÓREZ OCHOA, Rafael, *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Ed. Mc Graw-Hill, México, 2000.
- 📖 FLÓREZ OCHOA, Rafael, TOBÓN RESTREPO, Alonso. *Investigación educativa y pedagógica*. Ed. Mc Graw-Hill, Colombia, 2001.
- 📖 GOETZ J. P. Y LECOMPTÉ. M..D. *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativo*. Ed. Morata, Madrid, 1988.
- 📖 HERNÁNDEZ PINA, Fuesanta, GARCÍA SANZ, Mari Paz. *Evaluación del proyecto curricular. Educación secundaria obligatoria*. Ed. Muralla, Madrid, 2001.

- 📖 LOUIS COHEN, LAWRENCE MANION. *Métodos de investigación educativa*. Ed. Muralla, Madrid, 1990.
- 📖 MARI MOLLÁ, Richard. *Diagnóstico pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica*. Ed. Ariel educación, España, 2001.
- 📖 MARTIN, Elena, TIRADO, Vincent. *La orientación educativa y profesional en la educación secundaria*. Ed. Horsori, Barcelona, 2000. (cuadernos de formación para el profesorado).
- 📖 MARTÍNEZ GONZÁLEZ, Ma. De Codés. Et. Al. *La orientación escolar fundamentos y desarrollo*. Ed. Dykinson, Madrid, 2002.
- 📖 MARTÍNEZ GONZÁLEZ, Ma. De Codés. *Orientación escolar*. Ed. Saenz y Torres, Madrid, 1998.
- 📖 MARTÍNEZ MOCTEZUMA, Teresa, MEULY RUÍZ, René. *La orientación educativa: sujetos, saberes, y prácticas*. UPN, México, 2001.
- 📖 MONEREO FONT, Carles y SOLÉ GALLART, Isabel. *El asesoramiento pedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Ed. Alianza, Madrid, 1999.
- 📖 MONTOYA MARTÍN DEL CAMPO, Alberto. *La telesecundaria y enseñanza media en México, el sistema nacional de la telesecundaria vol. I*. SEP, México, 1982.
- 📖 MUÑOZ GIRALDO, José Federman. Et. Al. *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación cooperativa*. Ed. Magisterio, Colombia, 2001.
- 📖 OCDE. *Conocimientos y aptitudes para la vida, resultados de PISA 2000*. Ed. Santillana, México, 2002.
- 📖 RUÍZ PALMERO, Julio. *Temas de didáctica y organización escolar para el profesorado de educación secundaria parte B de las oposiciones*. Ed. Aljibe, Málaga, 2002.
- 📖 SANTOS, Miguel Ángel. *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares*. 2ª ed. Ed. Akal, Madrid, 1993.
- 📖 SEP. *Guía Didáctica de Asignaturas Académicas de Telesecundaria*. México, 1994.
- 📖 SEP. *Guía didáctica telesecundaria de verano. Curso propedeúutico y aprender a aprender en secundaria*. México, 2001.

- 📖 SEP. *Libro del maestro Orientación educativa. Educación secundaria.* México, 1997.
- 📖 SEP. Planes y Programas de Estudio 1993. de Educación Básica Secundaria.
- 📖 SEP. *Telesecundaria Nacional. Un acercamiento al Modelo Renovado de Telesecundaria.*
- 📖 SPIELGEL, Alejandro. *La vida cotidiana como recurso didáctico. Hacia una escuela más auténtica.* Ed. Homo-sapiens, Argentina, 2000.
- 📖 VELAZ DE MEDRANO URETA, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica, conceptos, modelos, programas y evaluación.* Ed. Aljibe, Málaga, 1998.



TELEsecundaria

Presentación

La educación básica ha sido al paso del tiempo el punto de partida para mejorar la educación de nuestro país. Las reformas educativas que se han establecido, se han requerido con el único propósito de erradicar el rezago y la deserción educativa que prevalece.

La educación secundaria al formar parte de la educación básica de México, tiene la necesidad de reinventarse con el fin de ofrecer al alumnado mejores posibilidades de crecimiento cultural y personal, ante la situación de una sociedad en cambio constante que solicita habilidades, conocimientos y competencias que les permitan desarrollarse plenamente en todos los ámbitos humanos.

La telesecundaria del Valle de México al ser parte de la oferta educativa mexicana esta obligada a brindar calidad en la educación que imparte, en la búsqueda de ésta, la Secretaría de Educación Pública ha estipulado una transformación curricular no sólo dentro de esta modalidad de educación secundaria, sino en todas y cada una de las escuelas que imparten este nivel educativo, con la nueva Reforma Integral de Educación Secundaria (RIES), la cual involucra a la tutoría como parte aguas para lograr el mejoramiento de este sector escolar.

Tomando en cuenta que nuestra sociedad es dialéctica y que cada parte de su población es heterogénea; este proyecto se enfoca en las necesidades que resaltan en telesecundaria, y en las nuevas políticas educativas que tratan de evolucionar a este sector educativo, es por ello que el Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE), propone como alternativa de atención a su matrícula ofrecer sus servicios en cada uno de los centros del Valle de México, con el fin de que crezca y se reconozca aún más el trabajo arduo que realiza su comunidad educativa, ante las múltiples problemáticas que enfrentan, producto de la diversidad que existe dentro de ella.

El CDPyCE es la estrategia de solución que surge por la experiencia de dos equipos de trabajo dirigidos por el Licenciado en Pedagogía Felipe de Jesús Echeveste Zavala por más de casi 4 años, que han realizado diagnóstico e investigación educativa de los

escenarios de telesecundaria, que hoy se ve realizado gracias a la disposición de docentes, alumnos, padres de familia y directivos que con su práctica educativa nos han enseñado y compartido las vías de solución posible para ayudar a erradicar los problemas de su población.

Este proyecto es creado para ustedes con el fin de que tengan una herramienta más que los apoye en su desempeño dentro y fuera de las aulas, ya que la tarea de la educación no es fácil y el producto es resultado de sus múltiples esfuerzos y compromiso.

Consideramos pertinente este proyecto para la travesía que esta por venir en el viaje de la nueva reforma y esperamos que sea de gran utilidad para la atención de los miles de jóvenes que depositan su esperanza en los formadores-educadores como ustedes.

Introducción

La educación básica mexicana es la plataforma que se cimienta desde los años de preescolar y concluye en la secundaria, ésta es la que brinda al individuo la posibilidad de ser un mejor ser humano, a través del compromiso de las autoridades educativas que procuran brindar una educación integral, en la que interrelacione cada uno de los actores educativos y su contexto.

Es por ello, que durante cada uno de los sexenios se pretende que este ámbito humano crezca en importancia y en calidad, ya sea estableciendo nuevos modelos educativos o reformando como en este caso con la Reforma de Educación Secundaria (RES), todo el plan de educación ha impartir.

La RES ha incorporado a todas las secundarias del país el nuevo plan 2006, desde el ciclo escolar 2006-2007, después de concluir la etapa piloto que se llevó a cabo durante el 2005 en todo el país, la cual incluye a la tutoría como parte del modelo educativo; dadas las circunstancias, la telesecundaria como modalidad de educación básica que sufre los estragos de una sociedad en constante cambio que le exige prestar atención a las problemáticas que presenta la diversidad de su población, enfrentará durante este primer ciclo escolar los cambios curriculares que trae consigo nuevas responsabilidades y retos magisteriales, para las cuales tendrá que estar preparada y valerse de todas las herramientas y estrategias que le permitan cubrir con los objetivos establecidos en el plan; aunado a las particularidades propias de su población.

Este proyecto es una estrategia de atención; producto del trabajo colegiado entre el departamento de telesecundarias del Valle de México y la prestadora de servicio social, en comunión con la comunidad educativa de esta modalidad que permitió establecer la investigación dentro y fuera del aula, por medio de la metodología etnográfica, por más de 2 años en diferentes escenarios.

Las autoridades de telesecundaria buscan en todo momento que esta modalidad de educación básica brinde a su población una educación de calidad que les permita desarrollar las competencias cognitivas y sociales que les permitan enfrentarse al mundo

real, que vienen junto a los cambios tanto físicos como intelectuales que caracteriza a esta etapa del desarrollo humano.

El Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE) es el fruto de una ardua investigación y del deseo de aportar a la comunidad educativa de telesecundaria una solución viable a la diversidad de sus problemáticas; constituyéndo un apoyo al nuevo compromiso que viene con el modelo educativo del plan 2006 que representa la RES, que incorpora a la tutoría como aspecto primordial de la educación secundaria.

Este proyecto parte del compromiso de las autoridades y del trabajo que particularmente se realiza desde Subjefatura Técnico Pedagógica (STP), del Departamento de Telesecundaria en el Valle de México. Específicamente ha sido el Profr. Echeveste, el cual dirige la Oficina de Proyectos académicos en esta Subjefatura, el que abrió el Servicio Social Profesional, con el cual hoy se ofrece a los egresados de la carrera de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, una alternativa de titulación, en el contexto de escenarios educativos reales.

La tutoría como estrategia de la orientación educativa

La tutoría es una actividad que debe de estar integrada en el currículo, ya que el proceso de enseñanza- aprendizaje necesita optimizar las capacidades, actitudes y valores de los alumnos a fin de que su rendimiento escolar se vea fortalecido por medio de su dimensión personal y grupal dando dirección y sentido a estos procesos.

La tarea tutorial exige una formación específica y una investigación clara sobre la práctica de cada uno de los componentes de la comunidad educativa, si bien es cierto que el maestro es capaz de llevar esta tarea, también es indudable que esta cargado de responsabilidades dentro y fuera del aula, como para llevar sólo esta acción con el alumnado. Pocos son los tiempos que podría brindarle realmente a la planeación de actividades extracurriculares que demanda el campo de la Orientación Educativa; es por eso que se propone mediante la línea de Servicio Social Profesional que se le apoye.

La creación del **Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y de Canalización de Estudiantes (CDPyCE)**, con valor formativo será quien apoye el funcionamiento de este sistema educativo y contribuya a la eficacia de la enseñanza, a la mejora del rendimiento académico y de la calidad de la educación integral en su totalidad, como parte de un instrumento que colabore de forma activa y dinámica dentro de este marco escolar.

“Del encuentro acción tutorial y práctica docente nace la orientación educativa como un instrumento esencial para la mejora de los rendimientos de los alumnos y alumnas; para contribuir a la eficiencia de la enseñanza”¹. La tutoría desarrolla dentro de una perspectiva interdisciplinaria es la que apoya al docente con personal especializado que le facilita estrategias y técnicas que lo orientan en el desarrollo de actividades que vayan acorde al currículo escolar y a las nuevas políticas educativas que establece la Reforma Integral de Educación Secundaria, dirigidas a los agentes educativos que sirve; a un más si se sabe que no puede dejarse de lado que los docentes en telesecundaria carecen de tiempo real y algunas veces de la preparación para resolver todas las problemáticas que se le presentan, siendo este uno de los motivos de la creación del centro.

¹ Ruíz Palmero, Julio. Temas de Didáctica y organización escolar para el profesorado de educación secundaria. Pág.136

Formando a nivel curricular parte importante de la materia optativa de Orientación Educativa; trabajando a la par junto con los asesores técnico pedagógicos, equipos educativos integrando a la tutoría dentro de este modelo como parte formativa del alumnado y del docente por medio del CDPyCE se seguirán realizando proyectos de investigación especializados sobre las telesecundarias, se harán instrumentos adaptados a sus particularidades y se ayudará a resolver problemas de la diversidad escolar que contraría al aula dentro de la cotidianidad que no pueden ser resueltos dentro de ella.

EL PERFIL DEL TUTOR



“El crecimiento de los servicios de la Orientación Educativa ha generado transformaciones en la práctica, ha llevado a las autoridades a percatarse de nuevas necesidades de formación y actualización para los orientadores educativos, es ahí donde podemos encontrar los elementos para explicar la creación de instancias dedicadas a la formación y actualización de este tipo de profesionales de la educación”. Las personas que lleven a cabo la acción tutorial se comprometen a tener la habilidad de establecer el rapport, el cual indica una relación armónica entre los sujetos que interaccionan en esta actividad y conlleva a poder comunicarse, es la creación de un espacio que implica comodidad y seguridad para poder expresar sentimientos, problemas e inseguridades y disposición para volver a acercarse al tutor que le presenta su ayuda.

Entre las características que se desea en las personas que desempeñen este rol destacan:

- ❖ Debe de conocer las aptitudes e intereses de los alumnos con el objetivo de orientarlos.
- ❖ Debe de tener en cuenta y conocer a fondo la etapa cronológica por la que atraviesa el individuo de secundaria y sus rasgos (adolescencia)
- ❖ Identificar las dificultades de los alumnos de telesecundaria.
- ❖ Planificar las adaptaciones curriculares y los planes de desarrollo individual para los alumnos que lo precisen.
- ❖ Debe de ser profesionales especializados: psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales.
- ❖ Debe de contar con una serie de conocimientos y habilidades, competencias y actitudes que le permitan diseñar, planear, estructurar y organizar actividades para la población de telesecundaria, que le permitan incidir, en problemas de conducta, deserción, rezago, desempeño académico, tales como:

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema educativo al que pertenece la telesecundaria. ▪ Modelo educativo ▪ Modelo pedagógico ▪ Programa de estudios vigente ▪ Técnicas grupales ▪ Estrategias de enseñanza y de aprendizaje ▪ Herramientas metodológicas: entrevistas, cuestionarios, fichas etnográficas... ▪ Modelos de investigación ▪ Proyecto personal y académico de la población estudiantil ▪ Opciones vocacionales y profesionales ▪ Principios pedagógicos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad para escuchar ▪ Capacidad para detectar problemas y manejarlos ▪ Habilidad empatía ▪ Habilidad asertiva ▪ Habilidad de comunicación interpersonal ▪ Interpretación etnográfica ▪ Organización de cursos y diseño de otras actividades ▪ Utilización y aprovechamiento de los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interés ▪ Responsabilidad ▪ Participativa ▪ Compromiso ▪ Disposición ▪ Tolerancia ▪ Propositiva

LAS FUNCIONES DEL TUTOR



No solo es importante definir el perfil de la persona que se necesita como tutor, además debe de estar bien definido cuales van a ser sus funciones para que ninguna de éstas se confunda con las que desempeñan otros cargos en telesecundaria y los servidores sociales, junto con administrativos y docentes entiendan cual va a ser el rol que cubrirán:

- ❖ Realizar diagnóstico psicopedagógico y evaluación previa de las adaptaciones curriculares y a las necesidades educativas del alumnado.
- ❖ Canalizar a las instituciones de apoyo pertinentes a los alumnos de telesecundaria.
- ❖ Dar seguimiento a los casos canalizados, a fin de llevar un control y observar la evolución de la situación de los alumnos.
- ❖ Fomentar en el alumno el auto conocimiento y a su autoestima para que puedan afrontar las dificultades de su vida diaria dentro y fuera de la escuela.
- ❖ Apoyar al mejoramiento de las relaciones interpersonales
- ❖ Colaborar con el profesorado en la prevención y detección de problemas
- ❖ Planear y diseñar actividades que se desarrollarán dentro del plan de acción tutorial
- ❖ Orientar al alumno sobre las posibilidades académicas y profesionales
- ❖ Solicitar información a los profesores sobre los alumnos para determinar las necesidades de los alumnos en relación con su aprendizaje y en su caso orientar o canalizar a instituciones de apoyo especializadas.
- ❖ Informar y orientar a los padres respecto a los aspectos que afectan a sus hijos y los avances que van teniendo
- ❖ Fortalecer los vínculos de participación de la comunidad educativa mediante estrategias diseñadas en el plan de acción

- ❖ Mantener contacto con los centros e instituciones de apoyo donde se posibilite la canalización de los alumnos dentro o cerca de su comunidad.

La acción tutorial

El tutor trabaja sobre líneas de intervención y contenido, que son determinantes de los diferentes tipos de tutoría que se establecen en el marco de la acción tutorial el cual se forja de la siguiente manera:

El primer paso es la planeación de la **acción tutorial** que se realiza en cada ciclo escolar persiguiendo los objetivos del programa oficial y tomando en cuenta los aspectos biopsicosociales del alumno como parte importante de la educación integral entendida como: “la que se preocupa no sólo de los conocimientos o la inteligencia del alumno, sino también de su sensibilidad, de sus destrezas y todas las capacidades que le definen como persona”².

El procedimiento que se sigue para la planeación de la acción tutorial es:

- Justificación (análisis previo de las necesidades)
- Contenidos (conceptos, procedimientos, actitudes)
- Actividades
- Destinatarios
 - ✓ nivel educativo
 - ✓ ciclo escolar
 - ✓ comunidad educativa
- Metodología (estrategias y técnicas a utilizar)
- Recursos
- Tiempo
- Evaluación

El abanico de necesidades supera en muchas ocasiones las posibilidades del profesorado para realizar las acciones, es por ello que el desarrollo de las actividades

² Luque Lozano, Alfonso. Orientación y tutoría en la educación secundaria. Pág. 172

dependerá de la adecuada planeación y de la relación que entable los protagonistas de la educación en cada una de sus funciones incluyendo al tutor.

Objetivos de la Acción Tutorial:

Alumnos:

- Integrar en la dinámica grupal, el trabajo en equipo y el autoconocimiento de cada uno de sus integrantes.
- Contribuir a detectar dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje y sus causas.
- Coordinar procesos de evaluación que incluyan la tutoría.
- Orientar la toma de decisiones de los jóvenes en aspectos personal, escolar y profesional.
- Fortalecer el desarrollo de hábitos de estudio.
- Fomentar actitudes participativas y habilidades personales y sociales.

Docentes:

- Conocer y aplicar estrategias y técnicas de estudio.
- Informar acerca de la situación que presenta el alumnado.
- Coordinar junto con la planta docente el apoyo pedagógico que se dará a las dificultades que presentan los alumnos.

Familia:

- Reforzar los vínculos con los padres mediante la realización de las actividades de aprendizaje.
- Informar a los padres sobre los asuntos relacionados con el desempeño de sus hijos dentro de la escuela.

El proceso de la tutoría debe de conocer la situación en la que parte y las circunstancias que le impide trabajar, con el fin de valorar los resultados, perfeccionar o modificar las acciones, cambiar las estrategias y adecuar los programas.

LÍNEAS DE CONTENIDO	LÍNEAS DE INTERVENCIÓN
<p>PERSONAL: Atención y/o canalización directa a instituciones de apoyo de índole emocional, sexual, relaciones interpersonales y de adicción.</p> 	<p>AULA: Coordinación de la acción tutorial de forma conjunta con los profesores para intervenir sobre el grupo de alumnos (as). Cumplimiento de los objetivos, contenidos, evaluaciones, necesidades y circunstancias en las que se presentan.</p> 
<p>ACADÉMICA: Técnicas de estudio, estrategias de enseñanza y aprendizaje, toma de decisiones, asesoría sobre las materias que adeudan y el curso de verano, hábitos y habilidades de estudio.</p> 	<p>INSTITUCIÓN: La planta docente y el pedagogo o servidor social integrarán el sistema de intervención psicopedagógica que respalde las labores de la tutoría y decidirán la canalización a las instituciones de apoyo de los alumnos.</p> 
<p>VOCACIONAL Y PROFESIONAL: Opciones escolares, examen ingreso, área laboral.</p> 	<p>SECTOR O ZONA ESCOLAR: El equipo interdisciplinar evaluará de forma constante los planes, programas y los servicios que se ofrecen para satisfacer la demanda de las necesidades escolares que presenta la telesecundaria.</p> 

La situación dialéctica en la que se encuentra inmerso el sujeto con la sociedad, debe de ser parte de la actividad tutorial, la cual esta dirigida a aspectos que le impiden conseguir y alcanzar sus metas personales.

Actividades a desarrollar:

- Aplicar programas de orientación académica, personal y vocacional como parte de la formación del alumnado.
- Analizar las problemáticas que presenta la población que conforma la educación telesecundaria.
- Vincular las perspectivas docentes sobre los alumnos con los aspectos tutoriales dentro y fuera del aula para realizar una evaluación sobre su desarrollo.
- Realizar la evaluación de una forma continua, orientadora y formativa que exprese la situación actual del estudiante.
- Establecer la participación de la comunidad dentro de un ambiente de concordia que propicie el cumplimiento de las acciones educativas a favor de la telesecundaria.
- Brindar información acerca de las labores del centro de tutoría, los estudios de caso y los servicios que presta a fin de obtener mayores beneficios en éste.
- Programar actividades de forma conjunta con representantes de la comunidad educativa que atañan a problemas que preocupan a esta modalidad de educación básica y que la debilitan.

El tutor funge como agente mediador de la acción tutorial y la escuela, participando en los aspectos de desarrollo del estudiante, de orientación y de aprendizaje que se manifiestan en las aulas de esta modalidad estableciéndose dos formas de tutoría para llevarse a cabo:

Grupal: Es la que se realiza con el objetivo de mejorar la interacción y la convivencia en clase y a nivel institucional para fomentar actitudes de participación, cooperación y tolerancia dentro y fuera del aula como parte fundamental de cada escuela.

Individual: Se realiza con el objetivo de diagnosticar las necesidades personales del alumno que le impide tener un desempeño académico satisfactorio, a través de la entrevista que obtiene la posibilidad de detectar los obstáculos que lo hacen fracasar y de ayudar a erradicarlos.

Las funciones del tutor solo tienen valor en la medida que su desarrollo tiene como finalidad atender las insuficiencias de la población a la cual sirve, es por esta razón que la función de la orientación educativa debe de tener trascendencia en la formación del individuo, sobre todo durante esta etapa de transición que involucra el paso por la educación secundaria, donde los jóvenes se encuentran faltos de habilidades académicas y sociales para desempeñarse y tomar decisiones sobre su futuro en todos los ámbitos de su vida; ya que la responsabilidad de generar y coordinar acciones educativas válidas para tratar las temáticas curriculares que rigen las instituciones no sólo es del profesor sino de todos los actores escolares, su labor esta planteada en términos autogestivos que impulsen los modelos de trabajo, los instrumentos de evaluación, la organización del aula y las relaciones de interacción que se desprenden de la diversidad de la comunidad educativa.

Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE)

Antecedentes

El Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE), como se mencionó es la creación de un trabajo colegiado entre miembros del departamento de Telesecundaria y las pedagogas de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán por medio del Servicio Social Profesional, que pretende servir como apoyo a una de las múltiples funciones que realiza el docente: la de orientador. Es una oportunidad que se le brinda a la comunidad de telesecundaria del Valle de México, inicialmente en la zona 03, con el fin de mejorar la calidad educativa, por medio de la formación integral, que garantiza la tutoría; la cual se establece como parte del nuevo modelo educativo 2006 de la Reforma de Educación Secundaria (RES), que la integra como aspecto fundamental de la educación que se imparte a la población de este nivel educativo en todas sus modalidades.

La orientación educativa es un área de suma importancia dentro de la formación del individuo para todos los ámbitos de su vida, sin embargo durante la etapa escolar se convierte en el parteaguas para tomar las decisiones importantes, que marcaran su desempeño social.

La pedagogía ha trabajado durante años esta área del desarrollo humano, buscando el punto integral en el que las personas se desenvuelvan en todos y cada uno de los aspectos cognitivos, físicos y emocionales dentro y fuera del aula, sin embargo como bien se sabe la orientación se ha ido transformando al paso del tiempo conforme a las políticas educativas de los planes y programas, sin fijar una postura, lo cual ha hecho aún más difícil establecer vínculos que constituyan el seguimiento a las problemáticas que se presentan en secundaria.

Es por ello que una de las necesidades más notorias en la actualidad dentro de los espacios institucionales de las telesecundarias es el de la Orientación Educativa, ya que desde su modelo educativo esta modalidad de educación secundaria no toma en

consideración a este ámbito y con el cambio curricular que se estableció en 1999 con la desaparición de esta asignatura, se perdió una gran oportunidad de ayuda al adolescente. Si bien es cierto que la materia de Formación Cívica y Ética trata de conjugar elementos que atañen a la orientación educativa, vocacional y de salud, la interacción e información se limita al espacio de 50 minutos de las 2 sesiones que se imparten a la semana, dejando a un lado los intereses y problemas reales que afrontan tanto los docentes como los alumnos.

Las necesidades de la institución para la cual se trabaja son el eje conductor de las acciones que se realizan en el servicio social que brindan relevancia a la participación del pedagogo en el ámbito educativo, ya que ellas indican la línea de intervención mediante la cual se ofrece el verdadero apoyo a la comunidad; por medio de éstas se establece el campo de acción, mediante el cual se trabajará con la población beneficiada, que está siendo afectada por problemáticas diversas que atañen directa e indirectamente a los espacios educativos.

La telesecundaria como modelo educativo del nivel básico está obligado a encargarse de ofrecer educación de calidad, de brindar servicios que ayuden a formar individuos integrales, por medio de estrategias que fortalezcan y generen espacios colegiados donde la toma de decisiones sea dirigida en beneficio de su comunidad educativa; es por ello que, tomando en cuenta la propuesta de esta investigación, se plantea la creación de un centro que ayude a los alumnos y apoye a los docentes y directivos a afrontar la diversidad de su población. Para ello consideramos la misión y la visión que tiene el Departamento de Educación Telesecundaria en el Valle de México y sus metas de trabajo hasta el año 2008.

Misión

El departamento de Telesecundarias en el Valle de México ofrece y administra un servicio de educación secundaria a través del uso de infraestructura tecnológica de comunicación, con el propósito de coadyuvar a una formación científica, crítica, y humanista, desarrollando en los alumnos sus capacidades autodidactas, de tal forma que les permita integrarse a su entorno cultural y poner en práctica los valores universales.

Visión

Aspiramos a ser una institución capaz de garantizar una educación secundaria de calidad, integrada por profesionales comprometidos con la innovación pedagógica y una cultura colaborativa y de participación ética; dispuestos además de satisfacer las expectativas sociales, asegurando las bases formativas de las y los adolescentes, que en el contexto de la globalización social logren integrarse con éxito a su comunidad, desarrollando las competencias necesarias para participar en los cambios que el siglo XXI demanda,; fomentando en ellos los valores democráticos, de convivencia social y de respeto al medio ambiente, impulsando a niveles superiores de educación.

Metas dentro de la línea de acción comunitaria³:

- ❖ **2005-2006** Etapa de fundamentación teórica: Desarrollar un taller que involucre a la estructura sectorial, directiva y órganos de apoyo escolar que nos permita la apropiación y aplicación de los distintos aspectos que contempla la metodología y a la normatividad de la modalidad con la intención de obtener una propuesta de atención a estudiantes con necesidades diversas de Orientación Educativa.

³ Plan a Mediano Plazo del Departamento de telesecundaria del Valle de México. Pág. 42-43

- ❖ **2006-2007** Etapa de desarrollo de formas y procedimientos: Elaborar un proyecto piloto para el desarrollo de un Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE), con necesidades diversas de Orientación Educativa, basado en la metodología de la modalidad y aprovechando el curso “telesecundaria de verano” para la atención a problemas afectivos, cognitivos y sociales que presenta nuestra población estudiantil en coordinación con los sectores y con el apoyo del servicio social profesional de la licenciatura de la FES Acatlán.

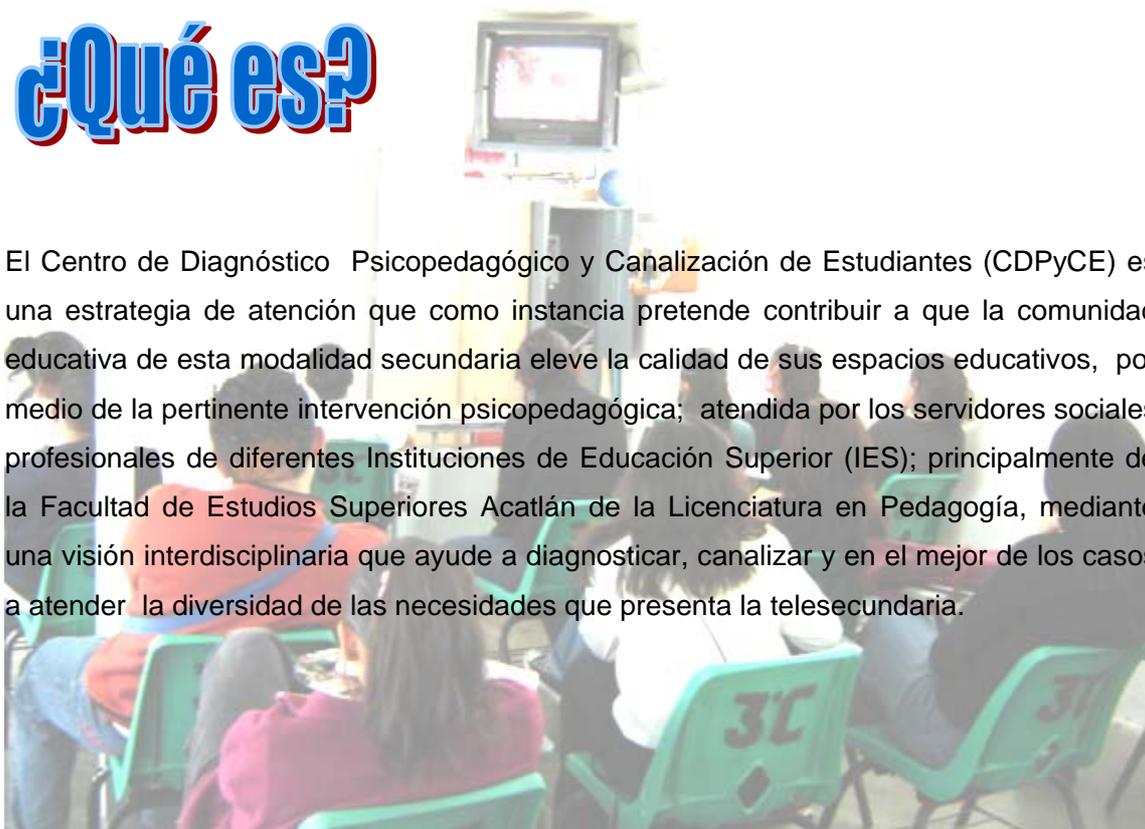
- ❖ **2007-2008** Etapa de aplicación de la metodología de acompañamiento e intervención pedagógica: Establecer un Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE) con necesidades diversas de Orientación Educativa basado en la metodología de la modalidad, a fin de fortalecer las relaciones de las escuelas con sus comunidades y órganos de apoyo.

Características del Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE)

A partir del conocimiento de las metas de la institución en la cual se trabaja se ha determinado que la estrategia del CDPyCE, sea la base de la línea de intervención pedagógica, por medio de la cual se pretende reforzar el vínculo del departamento de telesecundaria del Valle de México, con la realidad educativa de sus centros y de las instituciones que les proporcionan apoyo. El centro presenta las siguientes características:

¿Qué es?

El Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE) es una estrategia de atención que como instancia pretende contribuir a que la comunidad educativa de esta modalidad secundaria eleve la calidad de sus espacios educativos, por medio de la pertinente intervención psicopedagógica; atendida por los servidores sociales profesionales de diferentes Instituciones de Educación Superior (IES); principalmente de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la Licenciatura en Pedagogía, mediante una visión interdisciplinaria que ayude a diagnosticar, canalizar y en el mejor de los casos a atender la diversidad de las necesidades que presenta la telesecundaria.



¿QUIÉN LO ATIENDE?

El trabajo realizado dentro del centro estará encabezado por el experto en la educación (el Pedagogo), el cual tiene un mayor dominio del espacio educativo y una mejor perspectiva sobre el hecho educativo desde su origen, apoyado por servidores sociales dentro de sus dos modalidades (obligatoria y profesional), de diferentes campos disciplinarios como la Sociología de la educación, la Psicología educativa y el Trabajo Social en primera instancia, que intervienen en el campo educacional, ya que uno de los propósitos del CDPyCE es abrir espacios para nuevas carreras e IES interesadas en contribuir al crecimiento y mejora de la educación telesecundaria.



MISIÓN

Colaborar en la formación de la educación integral del sistema de educación básica en telesecundaria, con el fin de mejorar la calidad de los espacios educativos que permitan el desarrollo personal, profesional, familiar y social; por medio del diagnóstico y canalización oportuna de los alumnos a las instituciones de apoyo que beneficien la atención de la diversidad de su población.



VISIÓN

Ser una instancia responsable y comprometida con las necesidades y oportunidades del desarrollo integral de la comunidad educativa en el subsistema de telesecundaria que mantenga el vínculo escuela comunidad por medio de la participación de las distintas instituciones de apoyo fortaleciendo los lazos de servicio que eleven la calidad de la educación básica mexicana, sobre todo en la periferia del Valle de México.



SERVICIOS

- ① **Diagnóstico:** a los alumnos que cubran los requisitos de recepción del CDPyCE provenientes de los diferentes centros escolares de telesecundaria.



- ① **Atención acorde a las problemáticas detectadas:** conforme al previo diagnóstico se valorará el tipo y la seriedad de la problemática para buscar la mejor opción de solución para el alumno, tomando en cuenta las características de los servidores sociales y de sus diferentes capacidades.



- ① **Canalización y seguimiento a instituciones de apoyo:** Cuando los servidores sociales de los diferentes campos disciplinarios consideren que no se encuentra dentro de sus posibilidades la atención a las problemáticas de los alumnos, se canalizaran a una institución de apoyo pertinente que le brinde la ayuda que necesita; dando el seguimiento correspondiente desde el día de ingreso al centro, llenando los requisitos y formatos solicitados tanto por el CDPyCE como en cada una de las instituciones, con el fin de lograr el impacto de solución que se busca con la creación de este centro, ya que si alguna de las instituciones de apoyo no brindara la atención que sugiere y se pretende inmediatamente se cambiará y se canalizará a otra con mejor disposición de servicio.



CRITERIOS PARA LA CANALIZACIÓN

- ❑ **Docente:** considerando que éste es quien tiene mayor contacto con el alumno será quien detecte los problemas dentro del aula, y acorde a los criterios de procedimiento establecidos para este efecto, valore la necesidad del alumno para que sea canalizado al centro; avisando a su superior inmediato (director) de su preocupación y decisión.
- ❑ **Directivo:** a partir del reporte del docente sobre la problemática que se presenta en el salón de clase, será quien decida de forma colegiada su inserción al centro y quien elabore la hoja de información sobre los motivos de canalización.
- ❑ **Padres de familia:** El director y el docente deben de plantear a los padres de familia, la posibilidad de la canalización al centro con la finalidad de buscar un mutuo acuerdo sobre el futuro próximo del adolescente, considerando los servicios que se les prestarán, para que realicen previo diagnóstico y puedan plantear vías de solución que favorezcan a todos.

La información que los servidores sociales profesionales solicitará a los diferentes centros escolares de telesecundaria para el CDPyCE son:

- ◆ Motivo de la canalización al centro
- ◆ Rendimiento Académico del alumno por asignatura
- ◆ Actitud actual ante el ámbito académico y la comunidad educativa (docente, director, padres de familia)
- ◆ Acciones realizadas dentro de la tutoría que establece el plan 2006 de laRES
- ◆ Relación con sus compañeros
- ◆ Anexar hoja firmada por los interesados de acuerdo, para la canalización de alumno⁴

⁴ Ver anexo

TAREAS

- Realizar diagnóstico desde una visión interdisciplinaria para lograr el mejoramiento del desempeño académico del alumno.
- Canalizar a los alumnos a cada una de las instituciones de apoyo que se encuentran en el directorio especializado con el fin de brindar una vía de solución al problema que presenta el adolescente.
- Brindar un seguimiento a cada uno de los alumnos canalizados con el fin de discernir sobre el trabajo de la institución y el logro de los jóvenes en cada una de ellas.
- Brindar asesoramiento sobre temas de orientación sexual, hábitos de estudio, drogadicción, entre otros temas de interés para la población de telesecundaria.

NORMATIVIDAD

El artículo 3º Constitucional establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, Estados y Municipios impartirán educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y secundaria son obligatorias. La educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Por lo cual se indica que el nivel básico es obligatorio y que no solo debe partir de los contenidos programáticos que se indican para cada ciclo escolar y para cada grado, se refiere además de las habilidades sociales, de los valores humanos y de la formación integral que hace de los individuos de un país cada vez mejores, que da como consecuencia entornos que reflejan el resultado de la educación por medio del compromiso de la comunidad docente que participa todos los días en cada uno de los centros educativos del país.

Los lineamientos normativos que se establecen para esta estrategia de intervención pedagógica se establecen basados en la Constitución Mexicana y la Ley General Educación acorde al artículo tercero que rige la educación de nuestro país, basado en la preocupación constante por la formación del individuo y por la calidad humana que lo conforma.

Los servicios de canalización al centro tienen como referente la Ley General de Educación; órgano que cimienta las bases normativas para el cumplimiento de las metas establecidas para la educación, la cual integra la participación responsable de toda la comunidad educativa en pro de la formación de los alumnos que estudian en las telesecundarias del Valle de México y del todo el país, retomando los siguientes apartados:

De los Planes y Programas de Educación

Artículo 49: El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.

Capítulo V: De la Educación que imparten los particulares

Sección 1: De los Padres de Familia

Artículo 65, Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria.

II.- Participar a las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que aquellas se aboquen a su solución.

III.- Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos.

IV.- Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo.

V.- Opinar, en los casos de la educación que impartan los particulares, en relación con las contraprestaciones que las escuelas fijen.

ARTICULO 66.-Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

I.- Hacer que sus hijos o pupilos, menores de edad, reciban la educación primaria y la secundaria;

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijos o pupilos y

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.

Los derechos y las obligaciones que se establecen el fin que se busca entre docentes y padres de familia tengan: la comunicación continua sobre el desempeño de los alumnos que conforman a cada uno de los grupos escolares que cursan los diferentes grados de secundaria; es por ello que los lineamientos para el ingreso al CDPyCE están establecidos en tres momentos:

La Ley General de Educación establece en su artículo 2 que la educación debe transmitir, adquirir y fomentar la cultura; como proceso permanente debe de contribuir al desarrollo

del individuo y como factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre con sentido de la solidaridad.

Señalando que el proceso educativo debe testificar la colaboración activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7º; el cual indica aspectos que respaldan la validez del Centro como estrategia educativa que pretende cumplir con los lineamientos que se establecen en la ley para el ámbito educativo.

La educación que imparta el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá que:

I.-Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas;

II.-Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis reflexión críticos;

III.-Fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, el aprecio por la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales así como la valoración de las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones del país.

IV.-Promover, mediante la enseñanza de la lengua nacional el español -, un idioma común para todos los mexicanos sin menoscabo de proteger y promover el desarrollo de las lenguas indígenas;

V.-Infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad;

VI.-Promover el valor de la justicia, de la observancia de la ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, así como propiciar el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos;

VII.-Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas;

VIII.-Impulsar la creación artística y propiciar la adquisición, el enriquecimiento y la difusión de los bienes y valores de la cultura universal, en especial de aquéllos que constituyen el patrimonio cultural de la Nación;

IX.-Estimular la educación física y la práctica del deporte;

X.-Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud, la planeación familiar y la paternidad responsable sin menoscabo de la libertad y del respeto absoluto a la dignidad humana, así como propiciar el rechazo a los vicios;

XI.-Hacer conciencia de las necesidades de un aprovechamiento racional de los recursos naturales y de la protección del ambiente, y

XII.-Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general.

Destacando su fracción I y la X, las cuales refieren al desarrollo integral del individuo que va más allá de las aulas y del tipo de sujeto que estamos obligados a formar con conciencia y con capacidad para decidir sobre lo que desea realizar para su vida futura. Siendo integrante de una dependencia del Gobierno del Estado de México la relevancia del CDPyCE se vuelve aún mayor, ya que no es un producto que surgió de la nada, sino que es el resultado de la significación de escenarios, del diagnóstico hecho y de la comunicación con la población directa para la cual se trabajó. Los puntos que instaura este artículo apoyado del artículo 8, son importantes para la dirección del centro; son el cimiento que le da carácter normativo, sin el cual ninguna institución puede funcionar:

I.- Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del público.

II.- Será nacional, en cuanto sin hostilidades ni exclusivismo atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura.

III.- Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educado, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

Recordando que las telesecundarias forman parte de la oferta educativa que se tiene en el país y sobre todo el Valle de México los Servicios Educativos como el CDPyCE, según su artículo 33 del capítulo tres de la Equidad de la Educación indica que las autoridades educativas están obligadas a realizar las siguientes actividades:

I.- Atenderán de manera especial las escuelas en que, por estar en localidades aisladas o zonas urbanas marginadas, sea considerablemente mayor la posibilidad de atrasos o deserciones, mediante la asignación de elementos de mejor calidad para enfrentar problemas educativos de dichas localidades;

II.- Desarrollarán programas de apoyo a maestros que realicen su servicio en localidades aisladas o zonas urbanas marginadas, a fin de fomentar el arraigo en sus comunidades;

III.- Promoverán centros de desarrollo infantil, centros de integración social, internados, albergues escolares e infantiles y demás planteles que apoyen en forma continua y estable el aprendizaje y el aprovechamiento de los alumnos;

IV.- Prestarán servicios educativos para atender a quienes abandonaron el sistema regular, que faciliten la terminación de la primaria y la secundaria;

V.- Otorgarán apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

XI.- Promoverán mayor participación de la sociedad en la educación así como el apoyo de los particulares al financiamiento y a las actividades.

El Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y de Canalización de Estudiantes es una propuesta viable que pretende actuar como vía solución que conduzca a la población de las telesecundarias del Valle de México a involucrarse directamente sobre los problemas que enfrentan diariamente los docentes con cada uno de los alumnos de los diversos grupos de la institución que imposibilitan el proceso de aprendizaje que se desea desarrollar.

La certera aplicación de esta estrategia pedagógica puede ser el inicio de un cambio relevante dentro de la cultura de la canalización y atención que tienen estos espacios educativos. El primer paso para su inserción se tomó el día 14 de diciembre del año 2005 con la presentación oficial a los representantes de la Dirección General de Educación Secundaria, de esta iniciativa surgida por medio del proyecto de Orientación Educativa

que pertenece al Departamento de Telesecundarias del Valle de México mediante la Subjefatura Técnico Pedagógica.

PERFIL DEL SERVIDOR SOCIAL PROFESIONAL REQUERIDO PARA EL CDPyCE

La telesecundaria no es un escenario simple, que puede conocerse fácilmente, se necesita de ciertas características para poder entablar las vías de comunicación con los representantes de esta modalidad educativa; por ello no todas las personas acceden a éstos centros y pocas son las interesadas (estudiantes) en trabajar para él.

Como toda institución preocupada por brindar un servicio a favor del bien común de una población específica, que se encuentra inmersa dentro de una situación educativa concreta, el recurso humano se convierte en un punto determinante para alcanzar los fines que persigue y la realización de sus proyectos.

La persona que realice el servicio social para el CDPyCE debe:

- ◆ Tener la capacidad de aterrizar los conocimientos y habilidades adquiridas en formación de su campo especializado (Sociología, Psicología, Pedagogía, Trabajador Social), cuando enfrenten la realidad que presenta esta modalidad educativa.
- ◆ Ser un sujeto activo y propositivo, fiel a sus los principios pedagógicos y educativos de la educación básica.
- ◆ Considerar en todo momento que esta trabajando con el factor humano y por lo tanto nunca se debe perder de vista el humanismo, ya que juegan un papel muy importante en la formación del alumnado.
- ◆ Ser observador
- ◆ Saber escuchar
- ◆ Ser analítico

- ◆ Saber discriminar información
- ◆ Saber planear tanto proyectos como actividades requeridas para el funcionamiento del centro
- ◆ Ser organizado
- ◆ Saber tomar decisiones
- ◆ Ser empático

Estableciendo de esta manera el tipo de hombre y/o mujer que se desea colabore en el centro y preste su servicio para la institución de telesecundaria en el Valle de México, a fin de obtener el mayor beneficio para su comunidad que traiga consigo erradicar los problemas que afronta.

Profesionistas que pueden desempeñar el papel de tutor en las instituciones educativas (carreras)

Psicología

La **Psicología** es una ciencia cuyo objeto de estudio es el comportamiento de los seres humanos y animales. A nivel profesional se dedican a la solución de problemas en los que interviene el comportamiento del ser humano; ya sea de forma individual o en pequeños grupos tomando en cuenta que los efectos de su acción se expanden a la sociedad.

Los conocimientos que adquiere pueden aplicados en ámbitos como: la salud, la educación, el laboral, el desarrollo de las comunidades y en recursos humanos, el fin último que persigue es el beneficio del hombre y de la sociedad a la que pertenece.

Las **áreas** que cubre son:

- Psicología General Experimental y Psicofisiología: se investiga procesos básicos de la conducta a fin de desarrollar teorías que expliquen el comportamiento y evalúa diversos fármacos sobre la conducta y la memoria que la modifiquen y elabora planes de prevención y rehabilitación en problemas particulares.

- Educativa y de Desarrollo: identifica aspectos que facilitan u obstaculizan el aprendizaje en todos los niveles educativos, analizan situaciones particulares que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, realiza estudios de orientación vocacional, escolar y ocupacional y asesora políticas de planeación educativa.
- Clínica: identifica, analiza y clasifica problemas emocionales y de adaptación, realiza estudios psicológicos que implican diagnóstico, pronóstico y la intervención terapéutica.
- Social: realiza el estudio científico de las relaciones del individuo con la sociedad; crea programas y evalúa la influencia de los medios masivos de comunicación y de la revolución científico tecnológica.

Las técnicas e instrumentos que utilizan son: entrevistas, encuestas, pruebas psicométricas, sistema de observación, entre otras, aplicando modelos y enfoques psicoterapéuticos, terapias psicológicas, dinámicas de grupo, sensibilización y educación acorde al problema en las diversas áreas del desarrollo humano.

Campo Laboral:

- Institutos de investigación
- Laboratorios
- Escuelas
- Centros de educación especial
- Hospitales
- Clínicas
- Guarderías
- Centros penitenciarios
- Empresas públicas y privadas
- Centros de atención y rehabilitación
- Dependencias gubernamentales y
- Organizaciones de servicio comunitario
- En consultas y asesorías privadas

Perfil de egreso*: Serán capaces de identificar, valorar y proponer alternativas de prevención y solución a las diversas situaciones de interacción social que se generen entre individuos, grupos, instituciones y comunidades, para el desarrollo integral del ser humano y de la sociedad, llevando a cabo sus actividades de forma sistemática con compromiso en el marco de la ética profesional.

El egresado de la FES-Zaragoza tendrá una concepción integral sobre los problemas y fenómenos psicológicos, realizará un análisis crítico de las diferentes aproximaciones teóricas de la psicología, con la finalidad de seleccionar la metodología de trabajo adecuada para analizar e intervenir en diversos problemas, y desarrollará una actitud crítica y responsable respecto al ejercicio profesional.

Perfil del aspirante: Debe poseer conocimientos del área de las Ciencias Biológicas y de la Salud del bachillerato, referentes a las materias Histórico-Sociales y tener bases sólidas de matemáticas y del inglés; así como contar con las siguientes características:

- ✓ Capacidad de observación
- ✓ Tenacidad y buenos hábitos de estudio
- ✓ Vocación de servicio
- ✓ Creatividad e iniciativa
- ✓ Gusto por la lectura

Consideraciones: La carrera cuenta con una exigencia de libros, instrumental de laboratorio y pruebas psicológicas que son de elevado costo, factor que debe de tomarse en consideración junto con el tiempo y las prácticas de campo y cursos a los cuales tendrán que asistir. También puede tomarse por medio del Sistema Universidad Abierta

Duración: 9 semestres

Título: Licenciado en Psicología

Modalidad: Escolarizado y Sistema de Universidad Abierta

Sociología

* Tanto el perfil de egreso, como el del aspirante están estipulados por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que imparte esta carrera dentro de la Facultad de Psicología, en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES-Iztacala) y dentro de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Zaragoza).

La **Sociología** es una disciplina de carácter científico que enfrenta el reto de generar conocimientos sobre el desarrollo de las sociedades modernas. Al mismo tiempo ha buscado encontrar las respuestas y plantear las alternativas viables para resolver que las sociedades van generando con el devenir del tiempo y contextos que rigen la vida de la sociedad.

Los profesionistas estudian la realidad social, analizan y explican el origen, el desarrollo y los cambios de los fenómenos sociales, en función de la interacción de los individuos, grupos, clases, organizaciones y estructuras que dan lugar a las instituciones que integran la sociedad; permitiéndoles elaborar diagnósticos para la toma de decisiones que constituyen alternativas de solución para los diversos problemas, tales como: la organización del trabajo, proyectos comerciales, la designación de recursos, la pobreza, la desigualdad, la organización social, el deterioro ecológico, la situación de niños, mujeres y anciano entre otros.

El objeto de estudio de la sociología son los fenómenos sociales, teniendo como objetivo explicar, comprender y diagnosticarlos dentro de sus manifestaciones en la vida cotidiana de los individuos, buscando aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera para generar respuestas eficaces a los desafíos de la sociedad contemporánea.

Su **práctica profesional** conlleva a:

- Elaborar proyectos o planes de acción de carácter interdisciplinario que se sustenten en diagnóstico que constituyen una vía alterna de solución a problemáticas específicas.
- Seleccionar los requerimientos humanos, económicos y de infraestructura para la realización de proyectos sociales.
- Contribuir a la organización de grupos sociales a partir de la detección y jerarquización de sus necesidades.
- Colaborar en la elaboración de convenios entre instituciones para el logro de fines comunes.
- Diseñar y aplicar encuestas para estudios sobre imagen, opinión pública y mercadotecnia.

- Estudiar todo lo relacionado a los medios masivos de comunicación, las políticas públicas, las conductas colectivas, los movimientos sociales, las clases y la movilidad social, que son temas de particular importancia para la comprensión de las grandes comunidades humanas.
- Organizar eventos de reflexión y discusión sobre temas de interés para diversos sectores sociales.
- Elaborar artículos periodísticos, de ensayo, y reportes de investigación sobre temas de interés general y especializado.

Campo Laboral:

- Empresas privadas que realizan investigación y asesoría en el área social
- Sector público
- Escuelas
- Organizaciones no gubernamentales

Perfil del egresado: El sociólogo egresado tendrá la capacidad de elaborar diagnósticos socioeconómicos, aportar propuestas en materia de formulación y evaluación de proyectos, coordinar programas institucionales para el desarrollo social, conducir equipos de sondeo de opinión pública, analizar las estructuras políticas y sociales, tanto de México como de su contexto actual, desarrollar habilidades para la investigación (teórico-técnica), a fin de explicar cuantitativa y cualitativamente el surgimiento y desarrollo de nuevos fenómenos sociales.

Los egresados deben de poseer un conocimiento básico de las disciplinas con las que interactúan en el campo laboral como: la economía, antropología, psicología social...que les permita desempeñarse en grupos de trabajo interdisciplinarios, conformados por especialistas de diferentes campos del conocimiento, con los cuales lleguen a propuestas de solución viables para la sociedad; asimismo es necesario que adquieran herramientas metodológicas y técnicas que les permita abordar los diversos problemas por medio de proyectos de investigación, eligiendo los métodos adecuados y diseñar los instrumentos con los que pueda realizarlos.

Las **habilidades** con las cuales deben de contar son:

- Expresarse correctamente oral y por escrito

- Diseñar y llevar acabo investigaciones que deriven en resultados confiables
- Realizar diagnósticos y escenarios que permitan la toma de decisiones
- Trabajar en equipo
- Efectuar trabajo comunitario
- Realizar actividades de gestión ante diferentes instancias
- Mantenerse informados sobre los principales acontecimientos sociales, políticos y económicos del país.

Las actitud de responsabilidad social y crítica son parte fundamental del egresado de la carrera de sociología, siendo propositivo, creativo y disciplinado en todo momento, para aportar explicaciones sobre los procesos sociales, sus causas y contradicciones, con una mente abierta.

Perfil del aspirante: Se desea que el alumno aspirante curse el área de las Ciencias Sociales y adquiera en el bachillerato buenos conocimientos de las materias de Historia, Geografía, Economía y Filosofía. Debe de poseer la vocación de involucrarse a través de su práctica profesional en el análisis y la proposición de soluciones a los problemas que enfrenta la sociedad mexicana; contando con las siguientes características para ello:

- ✓ Ser imaginativo y disciplinado en el análisis documental
- ✓ Ser capaz de trabajar en equipo
- ✓ Ser capaz de relacionarse con los individuos y grupos sociales que son objeto de estudio
- ✓ Debe manejar correctamente el lenguaje oral y escrito
- ✓ Capacidad de adaptación
- ✓ Sensibilidad e interés por la problemática social
- ✓ Capacidad para enlazar fenómenos, procesos, hechos, acontecimientos e ideas.
- ✓ Sentido de la organización y planeación
- ✓ Habilidad para el manejo de las matemáticas aplicadas
- ✓ Hábito a la lectura

Consideraciones: Deben de tomar en cuenta el factor tiempo para realizar las múltiples lecturas y la investigación de proyectos sociales que se les solicita, tanto en instituciones públicas como en privadas; asimismo considerar el factor económico que se invertirá en la

compra de libros, periódicos, revistas, visitas o viajes para las prácticas de estudio. Quienes estén limitados en tiempo pueden cursar la carrera por Sistema de Universidad Abierta en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Duración: 9 semestres

Título: Licenciado en sociología

Modalidad: Escolarizado y Sistema de Universidad Abierta

Trabajo Social

El **Trabajo Social** es una disciplina que tiene como objeto de estudio e intervención profesional es el sujeto social, y la relación que entabla con las necesidades, demandas y satisfactores que contribuyen al conocimiento de los procesos en el desarrollo social.

El fin profesional del trabajador social es contribuir al desarrollo de las potencialidades de los individuos a partir de la interacción con la sociedad, tomando en cuenta los derechos humanos, la actitud hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida, así como la disposición para trabajar de forma conjunta para lograr fines comunes.

Las **áreas de intervención** del trabajador social son:

- Salud
- Educación
- Alimentación
- Vivienda
- Asistencia social
- Seguridad social
- Derechos humanos
- Desarrollo rural, urbano y empresarial
- Procuración y administración de justicia
- Docencia e investigación

El licenciado en trabajo social conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de las personas por ello las actividades que realiza son:

- Realiza investigaciones sociales
- Planea, administra, ejecuta, supervisa y evalúa programas y proyectos sociales
- Forma y organiza grupos para la prevención y atención de problemas sociales
- Diseña, desarrolla y evalúa estrategias de intervención social en niveles: colectivo, comunitario e individual
- Aplica estrategias de educación social para el desarrollo de capacidades y potencialidades de la población
- Organiza y capacita a la población para su participación social
- Promueve y fundamenta políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas

Los métodos y técnicas que utiliza para realizar cada una de estas actividades son: investigación documental, de campo y participativa; elaboración de diagnósticos y planeación social bajo modelos de intervención, elaboración y operación de programas y proyectos sociales, así como estrategias de educación social.

Campo Laboral:

- Sector público (estatal, federal y municipal)
- Sector privado
- Empresas
- Organismos no gubernamentales
- Instituciones de asistencia social
- Asociaciones civiles
- Consultorías y despachos para la asesoría de personas, grupos e instituciones
- Escuelas

La intervención va enfocada a grupos desfavorecidos de la sociedad por alguna problemática económica, de salud, cultural o política.

Perfil de egreso: tiene una formación teórica disciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de la planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales, adquiriendo los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimientos:

- Teorías epistemológicas y sociológicas para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad
- Modelos de investigación y las técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social
- Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social
- Formas de interrelación del hombre con su hábitat

Habilidades para:

- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social
- Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales
- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social
- Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos
- Diseñar y desarrollar investigación social
- Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales
- Comunicarse en forma oral y escrita

Actitudes para:

- Escuchar y atender la diversidad de las necesidades e intereses de la población
- Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas
- La crítica y autocrítica que propone el cambio de factores que interfieren en el desarrollo de los proyectos sociales
- Contribuir en la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales
- Su profesionalización y actualización permanente
- Trabajar multidisciplinariamente.

Perfil del aspirante: ante todo la persona que desee ingresar a esta carrera debe de tener una actitud de servicio hacia la sociedad, sentido de la solidaridad, así como la facilidad de establecer adecuadas relaciones interpersonales que le permitan vincularse

con las personas de distinto sexo, edad, condición social o preparación. Debe de tener conocimientos de Historia, Psicología, Sociología, Lógica, Derecho, Matemáticas, Estadística, Investigación y Redacción, asimismo contar con las siguientes características:

- ✓ Capacidad de observación
- ✓ Ser tolerante
- ✓ Habilidad para desplazarse de un lugar a otro y concurrir sitios de residencia en diferentes sectores sociales
- ✓ Tener facilidad para comunicarse tanto de manera verbal como escrita
- ✓ Habilidad para hablar en público

Consideraciones: Durante el trayecto de la carrera es necesario trasladarse periódicamente a diferentes localidades, comunidades, instituciones y organizaciones sociales con el fin de recolectar información y realizar sus prácticas de campo, por lo cual tendrán que considerar los gastos económicos tanto de transporte, como de libros de texto, fotocopias e impresiones, presentaciones y representaciones visuales y gráficas que tenga que elaborar.

Duración: 9 semestres

Título: Licenciado en trabajo social

Sistema: Escolarizado y Universidad Abierta

CAMPOS DISCIPLINARIOS

El sistema educativo en México se compone de múltiples escenarios que conforman el rompecabezas de la educación; cada uno representa un espacio que tiene características propias y particulares que manifiestan las necesidades de las instituciones educativas, dependiendo la zona geográfica, las políticas, la economía, la sociedad y muchos otros factores que marcan de forma permanente al hecho educativo y la práctica cotidiana de sus agentes.

Dentro del mundo globalizado las exigencias mundiales por las cuales se rige el país y por ende nuestro sistema educativo solicita a los expertos de la educación (pedagogos) que trabajen desde una visión interdisciplinaria, la cual involucra que no se trabaje solo desde

su perspectiva, sino que a partir de sus capacidades demuestre que tiene como competencia el trabajo colegiado y sea capaz de laborar dentro de un ambiente propicio para la población, en el cual participen los diferentes campos disciplinarios que reflexionan sobre la educación y sus fenómenos.

Es por ello que dentro de esta línea de intervención se considera que el pedagogo, debe de entablar lazos estrechos con profesionales/profesionistas que están implicados en el ámbito educativo, tales como: Psicólogos, Sociólogos, Trabajadores Sociales que se encuentran inmersos en la cotidianidad de las escuelas telesecundarias, los cuales en conjunto pueden abordar la diversidad de los alumnos y docentes que necesitan del apoyo de expertos como ellos para resolver sus problemáticas específicas.

El proyecto inmerso en el Departamento de telesecundaria sugiere que dentro del Centro de Diagnóstico Psicopedagógico y Canalización de Estudiantes (CDPyCE) se considere el trabajo colegiado como una parte importante del servicio social profesional, es decir que se acepten alumnos de otras carreras como las ya mencionadas, sobre todo entorno al ámbito de la Orientación Educativa, ya que ello traerá consigo diferentes miradas de la realidad que presenta y por consiguiente diferentes propuestas de solución para sus problemas causados por distinta índole que no siempre puede resolver el pedagogo por más que lo desee.

A continuación se presenta una breve información sobre las carreras arriba mencionadas y de los campos disciplinarios que además de estar inmersos en el plan de estudios de Acatlán en la carrera de Pedagogía, también están firmemente involucrados en la educación dando así una perspectiva de su formación y de la ayuda que puede brindar al ser solicitados por la comunidad educativa del subsistema de telesecundaria:

SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

La educación es un fenómeno social que se produce en todos los grupos, es tratada científicamente como una realidad objetiva y sirve de materia al conjunto de análisis que constituye el objeto de estudio de los hechos y de las instituciones de la educación que conforman a la sociología de la educación.

La Sociología es una de las vías de acceso por donde se puede abordar el estudio de la educación como hecho o conjunto de hechos susceptibles de observación: el contenido de las civilizaciones que la educación transmite ideas, sentimientos colectivos, tradiciones, hábitos..., bajo la presión de la estructura social de formas y recursos múltiples que se utilizan para transmitirla.

El estudio de las prácticas educativas institucionales, las diferencias y similitudes entre los sistemas pedagógicos de cada comunidad, su tipo de educación correspondiente a las clases sociales la manera en que se constituyen y actúan sobre los individuos, cómo funcionan a nivel social y sus formas de interrelacionarse constituye el objeto de la ciencia de la educación o sociología de la educación.

La interdisciplinariedad de este campo de conocimiento supone la relación de pedagogía-sociología y en consecuencia la necesidad de explicar y estudiar las relaciones a nivel teórico de la realidad los fenómenos educativos y sociales.

Entre la sociedad y la educación se establece una correspondencia en la que se pretende que el conocimiento de la realidad sea vista de forma dialéctica y bidimensional desde todas sus vertientes, para ampliar la visión de este ámbito humano.

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Es una rama de la Psicología dirigida a generar conocimiento científico y comprensión de los problemas y retos que la educación plantea procurando utilizar estos conocimientos para proponer soluciones cada vez mejores, radicando su importancia en aumentar el entendimiento de los fenómenos englobados en la educación y con ello lograr la mejora de la práctica educativa.

Las líneas que maneja este campo de conocimiento son:

- ❖ El Aprendizaje
- ❖ La motivación
- ❖ El desarrollo humano
- ❖ El diseño curricular
- ❖ La medición y evaluación de la educación

- ❖ La instrucción y la tecnología educativa

Los aspectos particulares que aborda son:

- ❖ Procesos básicos (la atención, la percepción, la memoria, el lenguaje, el pensamiento).
- ❖ La planeación y el diseño
- ❖ El desarrollo y evaluación de componentes relacionados con la instrucción como los materiales y las tareas de aprendizaje y sus condiciones
- ❖ Los procesos sociales: socioafectivos, cognoscitivos, en estudiantes y profesores
- ❖ La formación docente
- ❖ Educación para padres
- ❖ Detección y Atención de problemas de aprendizaje
- ❖ Educación especial
- ❖ Asesoría educativa
- ❖ Administración escolar
- ❖ Innovación tecnológicas educativas aplicadas al salón de clase
- ❖ Ambientes educativos y recreativos

Este campo ayuda a los profesores a conocer datos relacionados con la conducta y el aprendizaje del estudiante con el fin de mejorar la práctica educativa, estudiando los problemas reales del contexto escolar cómo se aprende, cómo se construye el conocimiento, cuáles son sus procesos y cómo se dan, son algunos de los factores en los que interviene de manera alterna con la pedagogía.

TRABAJO SOCIAL

Este campo puede ser definido desde dos puntos de vista según Valero Chávez:

- División social de trabajo, donde se conceptualiza como una profesión por tener una formación derivada de un currículo académico, un plan de estudios certificado, y un reconocimiento junto con una vocación de servicio, deseo de ayudar y una forma de crear y trascender con el ser humano.

- Epistemológica, consolida a través de un cuerpo de conocimientos una metodología de intervención, principios, normas y procedimientos específicos, definida como disciplina social.

Su campo profesional esta dividido en campos y sectores de intervención en los que se desarrolla:

- Las áreas son los subsistemas que configuran el sistema de bienestar social en ella se pueden incluir los campos de actuación:
 1. Salud
 2. Educación
 3. Empleo
 4. Vivienda y urbanismo
 5. Seguro de renta y prestaciones económicas
 6. Servicio social y personales
- Los sectores de intervención es el conjunto de colectivos humanos que tienen algunas características en común y con las cuales y para las cuales se realizan determinadas actividades o se ofrecen ciertas prestaciones y servicios.
 1. Bienestar social de la familia
 2. Bienestar social de la infancia y de la adolescencia
 3. Servicio para la sociedad de la tercera edad
 4. Promoción de la mujer
 5. Servicio para la juventud y la prevención de la delincuencia juvenil
 6. Reinserción social de marginados y/o grupos con necesidades especiales: expresos, enfermos mentales, alcohólicos, drogadictos

Las funciones de las que se encarga son:

- Consultor
- Asesor
- Orientador
- Proveedor de servicios
- Agente de remisión de recursos y servicios

- Investigador
- Diagnostica de problemas sociales
- Planificador
- Programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales
- Administrador
- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicas, materiales y financieros.

El trabajador social se inserta en el ámbito educativo por medio de la integración de equipos de profesionales de carácter psicopedagógico desempeñando la función de puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de las actividades que se relacionan con el medio y la vía de apoyo al sistema en el que se encuentra el problema.

El papel que desempeñan consisten en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, ofreciendo a los docentes información sobre el entorno social en el que se desarrolla la vida cotidiana y las condiciones que marcan la tarea educativa, brindando una propuesta alterna de solución para la inserción de todos y cada uno de los agentes a los centros educativos tomando en cuenta el entorno.

Las tareas que realizan son:

- Trabajo con las familias de los niños en situaciones problemáticas
- Brindar orientación legal hacia los padres y alumnos
- Informar sobre la situación de los hijos a los padres en la escuela
- Estudiar las razones de deserción escolar y ausentismo
- Promover y asesorar asociaciones de padres o cooperadores escolares
- Informar sobre los recursos educativos y sociales: becas, servicio de apoyo y refuerzos
- Administrar y gestionar los departamentos de bienestar estudiantil a nivel universitario y la prestación de servicio social
- Participar en gabinete psicopedagógico para brindar el estudio sociofamiliar de los alumnos y los programas formativos para padres