



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

*Orientación Educativa en la
Preparatoria Regional de Ixtapaluca 13*

EXPERIENCIA PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presenta:
ALICÍA Flores Ballinas



Director:
Mtro. Héctor Magaña Vargas



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México por haberme proporcionado las herramientas suficientes para ser un buen profesionista.

Agradezco a mi asesor Héctor Magaña Vargas, que me apoyo con su motivación y constancia en este proceso tan importante.

Agradezco a Fernando Fernández a quien aprecio y considero un compañero incondicional.

Agradezco a Carlos Fernández a quien considero mi único amigo.

ÍNDICE

Introducción.	5
I. Fundamentación.	
1. Antecedentes históricos.	7
1.1. La revolución industrial.	8
1.2. El siglo de las luces (la Ilustración).	8
1.3. La era de la psicometría.	9
1.4. La Primera Guerra Mundial.	11
1.5. La Segunda Guerra Mundial.	11
1.6. La orientación: de la posguerra a la era actual.	12
2. Principales teorías y modelos de la orientación educativa.	14
2.1. Las teorías	14
2.1.1. La clasificación de Crites.	15
2.1.2. El esquema de Forns y Rodríguez.	17
2.1.3. Las teorías según Osipow.	17
2.1.4. La propuesta de Bohoslavsky.	18
2.2. Los modelos de Orientación Educativa.	18
2.2.1. Los modelos según Castaño.	18
2.2.2. La clasificación de Bilbao.	19
3. ¿Qué es la orientación?	20
3.1. El concepto de la orientación.	21
3.1.1. Los tipos de orientación según Rosado Chauvet	22
3.1.2. La clasificación de Crespo y Sanabria	22
4. El desarrollo de la orientación en México	23
4.1. El reto del nuevo milenio	24
5. El concepto utilizado actualmente en la UAEMEX	25
5.1. Preceptos teóricos metodológicos de la orientación	26
5.2. El desarrollo de la orientación en la institución	26
5.2.1. Los antecedentes de la orientación en la UAEMEX	27
5.3. El desarrollo actual de la orientación en la UAEMEX	30
6. Los programas de orientación en el nivel medio superior	30
6.1. El programa del primer semestre	31
6.2. El programa del tercer semestre	34

6.3. El programa del quinto semestre	37
7. El papel del orientador	38
7.1. La labor del orientador	39
7.2. El perfil del orientador	40
II. Informe de actividades.	43
1. Características de la institución.	43
1.1. Características generales de las Preparatorias Regionales	43
1.2. La población de la preparatoria Regional de Ixtapaluca	45
2. Actividades realizadas en la preparatoria regional de Ixtapaluca	46
2.1. El curricular	46
2.1.1. Actividades en el primer semestre	46
2.1.2. Actividades del tercer semestre	48
2.1.3. Actividades del quinto semestre	50
2.2. El de apoyo extracurricular	52
2.2.1. El área de atención extragrupo	53
2.2.2. El área de complementación y apoyo al programa	55
2.3. El orientador y su relación con la planta docente	60
Conclusiones	66
Bibliografía	70

Introducción

La psicología es una disciplina que cuenta con una amplia variedad de áreas de trabajo, esto a partir de la complejidad de las dimensiones sociales en las que el ser humano se desempeña y vive.

La orientación educativa es una pequeña área, en la que se ha elegido trabajar debido a la importancia que tiene en los procesos educativos del país, así también porque nos ha permitido desarrollar las habilidades adquiridas a lo largo de nuestra formación como psicólogos.

Como profesional de la psicología se cuenta con las herramientas teóricas y metodológicas para cumplir con la práctica de la orientación educativa de manera efectiva.

La orientación educativa es un área donde convergen una serie de profesionales en la educación como pedagogos, trabajadores sociales, psicólogos y sociólogos, lo que ha permitido que su práctica se realice de manera sistemática.

Esta interdisciplinariedad ha permitido mejorar la metodología, las técnicas de enseñanza, de intervención y de tutorías, así como una mayor profundización teórica de los elementos que componen la orientación educativa.

La práctica de la orientación educativa implica un alto grado de responsabilidad por parte del profesional debido a las tareas a desarrollar en el área que van desde la orientación en la elección de una carrera por parte del alumno, la consejería en problemas personales a los que se enfrentan los estudiantes, hasta la tutoría educativa en los problemas que se presentan en la institución.

Ser orientador educativo en el nivel medio superior es un trabajo con una amplia gama de actividades, por lo que se requiere de un profesional con el conocimiento técnico y teórico, que ha de contar con una serie de habilidades que faciliten la comunicación humana, el aprendizaje, así como la adaptación de los estudiantes a su entorno.

Este trabajo muestra la experiencia profesional que se tuvo como psicólogo en el área de la orientación educativa en el nivel medio superior, en este caso en la Preparatoria Regional número 13 de Ixtapaluca que pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMEX).

En el primer capítulo se desarrolla una breve historia de los inicios de la orientación; los principales modelos; la manera en que se ha intentado realizar una definición y su clasificación; el papel del orientador y su perfil.

En el segundo capítulo, se presentan las características de la institución y de la población con la que se trabajó, un bosquejo de cómo se ha realizado la orientación en la institución, los contenidos de los programas, la estructura y evaluación del primer, tercer y quinto semestre de la Preparatoria, así como la serie de actividades realizadas en cada uno de los distintos semestres en los que se trabajo.

I. FUNDAMENTACIÓN

Las áreas donde un profesional de la psicología puede desenvolverse son amplias. La Orientación Educativa es una de tantas, que podría ser enmarcada dentro del área de la psicología educativa.

Tratar el tema de la orientación educativa es un trabajo difícil. En México regularmente la orientación es una cuestión pragmática, la inclinación a discutir un marco teórico amplio e integral es una cuestión olvidada y con poca importancia entre los orientadores. Cuando se habla de orientación educativa se hace con muchas implicaciones entre el sujeto, la historia, la política y el conocimiento (Meneses, 1997).

Explicar y entender en que consiste la orientación educativa es una tarea difícil, lo que si queda claro es la necesidad de un trabajo interdisciplinario en el área en distintos niveles, teóricos, metodológicos y prácticos. Quizá eso no sea aún suficiente, pero es una tarea pendiente, por ahora sólo vamos a esquematizar brevemente un mapa, con la finalidad de organizar de manera muy general la discusión.

1. Antecedentes históricos

La orientación vocacional ha estado presente de manera implícita en el desarrollo histórico del ámbito educativo. En los inicios de la sistematización de la educación la orientación no era precisamente el objeto de estudio, quedaba inmersa en planeación educativa, cuyo fin principal era alcanzar el desarrollo industrial y el progreso económico de las naciones (Serrano, y Esteban, 2003).

La orientación educativa ha evolucionado de acuerdo a las necesidades y dinámicas del mundo occidental, que en los últimos siglos su principal característica es la velocidad para cambiar, con la finalidad de ayudar a la elección de una ocupación o profesión.

La de la orientación se pueden abordar desde dos perspectivas distintas: la primera como una disciplina científica; y la segunda dentro del marco histórico en el que se desarrolló. Al final de cuentas, sólo a través de la conjunción de ambas perspectivas es posible comprenderlas de manera general (Repetto, Rus y Puig, 1994, Repetto, 2000).

Dicho lo cual, la historia de la orientación educativa puede resumirse brevemente en seis etapas básicas: la revolución industrial, el siglo de las luces (la Ilustración y la Revolución francesa), la era de la psicometría, la primera guerra mundial, la segunda guerra mundial y finalmente la etapa actual (Serrano y Esteban, 2003). Cabe destacar que es en la última cuando la discusión se ha ampliado.

1.1. La Revolución Industrial.

El contexto socioeconómico de esta época, se caracterizó principalmente por la transición de una economía centrada en la producción agrícola y en las artesanías a una economía industrial cuyo fin es la producción de manufactura. La consecuencia inmediata de dicha transición fue la división, eficacia y tecnificación del trabajo, con el florecimiento de nuevos oficios.

En esta parte la elección de una profesión con base en las aptitudes de los individuos y con fundamentos científicos se vuelve un asunto difícil, porque aún no hay bases teóricas en ámbito de la educación mediante la cual se pueda guiar a un individuo para decidir aquella actividad a través de sus características.

1.2. El siglo de las luces (la ilustración).

La revolución francesa trajo consigo una serie de cambios profundos en el orden político de Europa inicialmente y luego en el resto del mundo, cambia la forma de pensar al hombre. Ahora es la razón quién guía a la humanidad, a través de los movimientos de masas se ganan los derechos básicos como, la libertad, la igualdad y la fraternidad.

Con el fin de responder a los retos de la era industrial, las disciplinas nacientes como la psicología, la sociología en conjunto con la medicina se interesaron en las aptitudes del individuo, con la premisa básica de adecuarlo a un puesto compatible con sus características.

De esa forma se plantearon las bases de los primeros enfoques sobre la educación (consideradas “modernas”) basados en la corriente de pensamiento dominante de la época; el positivismo. Las principales aportaciones de esta corriente procedieron de distintos autores, tales como, August Comte, John Stuart Mill, Emile Durkheim, William James y John Dewey.

La medicina también realizó importantes avances a través de las investigaciones de Müller, Bernard y Broca, trabajos que se pueden comparar con la obra *Discurso del Método* (de Descartes publicada en 1637). Con las investigaciones de dichos autores se logró consolidar una metodología científico-experimental que afectaría a todas las disciplinas científicas. El impacto fue tan importante que Wundt Wilhelm Max fundó el primer laboratorio de psicología, Gustav Theodor Fechner con la publicación en 1860 de su obra *Elementer der Psychophysicologie* dio luz a la denominada psicología experimental (Repetto, Rus y Puig, 1994; Domínguez García, 1995).

En esta época se han sentado las bases del pensamiento moderno y liberal que en esencia busca potenciar las cualidades del hombre, como un ser activo, transformador de la realidad y de si mismo (Domínguez García, 1995).

1.3. La era de la Psicometría

La creciente industrialización va exigiendo de las sociedades una mayor efectividad para encontrar al hombre adecuado para el puesto adecuado. Con el desarrollo de la estadística una nueva era nació en la ciencia. Fueron los trabajos de Laplace, Gauss, Francis Galton y Pearson quienes mayor impacto tuvieron, influencia que se reflejó de manera inmediata en la educación. El pionero en esta área fue Thorndirke (en el curso *The Application of psychology and statistical*

methods to education continuado por MacCall; y *An introduction to theory on mental and social measurements*, publicada en 1904).

Con las nuevas metodologías desarrolladas por las ciencias duras, las ciencias sociales y humanas intentaron asemejarse. En la búsqueda de encontrar formas de medir las aptitudes de los individuos se desarrollaron una larga serie de trabajos, entre los que destacan los de: Cattell, que desde 1890 planteaba el uso de tests de inteligencia; Spearman, que en 1904 publicó en el *American Journal of Psychology* “La inteligencia General determinada y medida objetivamente”; algunos otros que hicieron contribuciones importantes fueron Oehrn, Kraepelin, Farrand, Jastrow, Mustenberg, Bolton, Gilbert, Sharp, Woodworth, para finalmente obtener el trabajo que marcaría el inicio de una nueva era en las evaluaciones psicométricas; el de Alfred Binet y Theodore Simon, que en 1904 publicarían *Escala métrica del desarrollo de la inteligencia de los niños*, estableciendo una relación entre dos variables, la evolución de la inteligencia y la edad (Repetto, Rus y Puig, 1994; Domínguez García, 1995; Repetto, 2000; López Cardoso, 2004; REMO, 2004).

Los trabajos considerados más importantes son; La escala de escritura trabajada en 1912 y La escala de ortografía desarrollada tres años después de Ayres, La prueba del dibujo (de 1913) y La escala objetiva de escritura (implementada en 1918) de Thorndike.

Cabe destacar el trabajo de Decloly, que en 1906 al experimentar con la escala de Binet realizó observaciones sobre la influencia del medio social en el rendimiento de los individuos para la resolución de los tests. Observaciones que más tarde se tomarían en cuenta para realizar revisiones a las pruebas psicométricas.

En 1908 Frank Parsons acuña de manera institucionalizada el concepto de orientador profesional. (Domínguez García, 1995; Serrano y Esteban, 2003; López Cardoso, 2004)

1.4. La Primera Guerra Mundial.

Con los acontecimientos bélicos de Europa cambiaron la situación geopolítica a nivel mundial, la era industrial tomaba formas distintas. El mundo conoció por primera vez el horror de los avances tecnológicos aplicados a la guerra.

La primera guerra mundial representó una oportunidad para los avances científicos, la educación no fue la excepción. Con las bases de la psicometría firmemente asentadas, los tests tuvieron un éxito importante. Partiendo de la escala de Binet-Simon poco a poco fueron apareciendo una gran variedad de pruebas de inteligencia, aptitudes y proyectivas.

El uso del test se desarrolló rápidamente, principalmente en el ejército de los Estados Unidos, debido a la facilidad para ser aplicados en grupos. Por ejemplo; Otis aplica tests colectivos a cuestiones de psicología pedagógica, Yerkes en la Universidad de Harvard elaboran los *Army Alpha Test* en 1917 para ser usado en grupos, Fryer alrededor de 1922 aplican los datos de Yerkes a grupos ocupacionales con el fin de lograr una orientación profesional y selección de personal a través de su programa *O'Rourke Mechanical Aptitude Test* (Repetto, 2000; Serrano y Esteban, 2003).

1.5. La Segunda Guerra Mundial.

Con un nuevo conflicto mundial, la economía y la geopolítica toman formas distintas. El holocausto más grande de la historia del hombre pone en duda las bases de la modernidad. Existe la conciencia de estar en un mundo lleno de riesgos, de incertidumbres, de nuevas armas de destrucción masiva.

En esta nueva era, el ímpetu con el que se desarrollaron los tests de aptitudes fue mucho mayor, en el ejército de los Estados Unidos fue donde se utilizaron principalmente, de tal forma que el *Army General Classification Test* sustituye al *Army Alpha*. Éste nuevo instrumento ayudo a crear las normas de los distintos puestos militares, aumentando los métodos y criterios de clasificación y selección del personal en cada puesto.

Anteriormente se había construido (en la época de entreguerras) el *Minnesota Mechanical Abilities Project*, por parte de Paterson y su grupo con la finalidad de ayudar a asimilar a los inmigrantes de Europa en los Estados Unidos, donde también fundaron el *Minnesota Employment Stabilization Research Institute* (MESRI) con la intención de desarrollar tests psicológicos y métodos que permitieran evaluar aptitudes e intereses de los desempleados (Repetto, 2000; Serrano y Esteban, 2003).

De manera conjunta con la guerra se habían desarrollado una serie de trabajos dentro de la psicología, como el de Freud entre muchos otros, que impactaron en la situación de posguerras (en la primera, pero de manera más definitiva en la segunda guerra mundial).

Fue en los Estados Unidos de América donde se sentaron la mayoría de las bases de la orientación, ya que alrededor de 1942 a la sombra de la guerra la sociedad norteamericana requería responder a las emergentes necesidades de producción, de alta industrialización.

Ante esta nueva situación, fue necesario impulsar una serie de reformas teniendo como condiciones; la diversificación del trabajo, el desarrollo de la tecnología industrial, el impacto de los principios democráticos en las escuelas y la importante y rápida expansión de la educación profesional. Las nuevas sociedades requerían alfabetizar a su población para emplearla, capacitarla profesionalmente ante los nuevos retos que surgían de la posguerra.

1.6. La orientación en la posguerra.

En el período de posguerra se vivió una época de optimismo científico, ya que la guerra fría entre la URSS y los Estados Unidos provocó una escalada de avances tecnológicos, esto se vio reflejado en un desarrollo en todos los ámbitos de la ciencia, la educación.

En el afán de alcanzar la supremacía se destinaron recursos para la formación de personal capacitado en las nuevas tecnologías y creadores de nuevas herramientas. De manera indirecta se creó todo un sistema de orientación.

En dicho contexto los Estados Unidos y Europa encabezaron una serie de reformas educativas, encaminadas por el rápido desarrollo de la industria tecnológica, la necesidad de una educación especializada, el crecimiento poblacional, principalmente.

En los Estados Unidos de América se formó una serie de trabajos que partían de la idea de vocación, por otra parte en Europa (Francia, el Reino Unido, Alemania principalmente) la orientación se consideraba como profesional –que al parecer la diferencia era sólo de carácter terminológico-.

La diferencia entre ambos fue la manera en como se implementó; en Europa la tarea de orientador fue una tarea del estado, mientras que en Norteamérica la orientación estuvo a cargo de la iniciativa privada, de tal manera que sus intereses eran distintos.

Los datos recopilados a través de los usos de la psicometría en las guerras fueron encontrando en el ámbito de la iniciativa privada un nuevo uso, lo que a su vez se reflejó en la formación curricular en las universidades y escuelas secundarias.

Ahora para el ingreso en el ámbito laboral existen una gran cantidad de pruebas de toda índole con la finalidad de tener al hombre mejor capacitado para un empleo. Incluso para los ingresos a estudios medios y superiores los gobiernos gastan enormes cantidades en la evaluación de aptitudes con el fin de tener los hombres adecuados en los puestos adecuados.

2. Principales teorías y modelos en la Orientación Educativa.

Los conceptos usados en las disciplinas de la ciencia social, tienen una característica muy especial -la maleabilidad-. De tal manera que al utilizarlos suelen tener distintas connotaciones, los criterios suelen ser diferentes en su aplicación. Como muestra de ello es la gran variedad de definiciones existentes y cada día se realizan nuevas y “mejoradas” versiones de orientación educativa.

De hecho, a pesar de que la orientación educativa existe como una actividad formal dentro del conocimiento científico, aún no se ha creado una teoría sistémica del área, lo que hay son distintas teorías de la personalidad, de la psicología social y del aprendizaje aplicadas (Domínguez García, 1995).

La mejor manera de iniciar una discusión sobre un tema, es trazar las coordenadas a partir de las teorías y modelos que hay sobre la orientación educativa.

Nuestra primer tarea será revisar brevemente las principales teorías y posteriormente los modelos.

2.1. Las principales teorías.

Existe una gran variedad en la clasificación de las teorías sobre la orientación educativa. Esto puede deberse a que la gran mayoría de dichas teorías son importadas, algunos se han intentado aplicar tal cual en México, otras son adaptadas a los contextos, y muchas son solo una combinación entre teorías y modelos tomando de cada uno lo que parece importante.

Es en este último caso donde regularmente se mezclan las técnicas, muchas veces sin tomar en cuenta los fundamentos de cada una, en ciertas ocasiones suelen ser incompatibles teóricamente, cayendo fácilmente en el eclecticismo.

Cuando lo ideal es crear modelos integrativos, no solo una suma de técnicas encimadas, sin orden teórico y metodológico.

Uno de los objetivos del presente apartado es mostrar el mapa en el que se discuten los modelos y teorías para esbozar brevemente las más reconocidas; en segundo término ubicar el marco teórico en el que se ubica el presente trabajo.

Cabe destacar que los modelos que se mencionaran no son acabados, están en constante cambio, tal y como sucede con el objeto de su estudio.

2.1.1. La clasificación propuesta por Crites.

Una propuesta interesante y conocida como el modelo clásico es la de Crites (1974) en su obra *Psicología vocacional* clasifica las teorías de la orientación de acuerdo a como cada una de ellas observan al individuo:

- Las teorías no psicológicas: son aquellas que atribuyen los fenómenos de la elección al funcionamiento de algún sistema exterior al individuo. Plantean que la elección es dada por factores externos como pueden ser factores casuales, económicos o socioculturales es decir que las características de individuo como su inteligencia, intereses y rasgos de personalidad no se consideran directa ni indirectamente relacionados con la elección. El individuo ingresa en una ocupación sólo debido al funcionamiento de los factores ambientales casuales.

La teoría de los factores casuales; se refiere a que la elección es dada como una consecuencia de circunstancias y hechos imprevistos o experiencias que no sean planteadas en lo que respecta al individuo pero que afectan la elección vocacional.

La teoría de los factores económicos; considera que la elección es dada con base en la oferta y la demanda de empleo profesional, por el lugar donde el individuo elige la ocupación, porque piensa en las mayores ventajas o ingresos, pero hay que tomar en cuenta lo que nos plantea Clark (Citado en Crites 1974) debido a la falta de información por parte del individuo sobre la oferta y la demanda su elección no es adecuada.

Los costos de capacitación para habilitar al individuo a ocupaciones que demanda una institución de nivel superior es muy alto, y ésta restringe la libertad de elección.

Pese a que los economistas están de acuerdo con la teoría de que la elección depende de la acción de diversos factores en el mercado de trabajo. Esta teoría fue pensada para ser aplicada sólo a mercados de trabajo ideales, para que esto fuera real, las ventajas y desventajas de un empleo tendrían que ser iguales, nunca mencionan que los salarios sean iguales en todos los empleos y esto limita la libertad del individuo a elegir una ocupación.

La teoría de los factores socioculturales; la elección se da por influencia de la cultura y la sociedad en que vive el individuo, a las metas y objetivos que aprenden a valorar en su medio ambiente. Siendo las principales influencias; la cultura, comunidad, escuela y la familia combinando expectativas.

- Las teorías psicológicas: estas teorías están centradas en el individuo, toman en cuenta al medio ambiente. Sin embargo, la decisión es tomada directamente por el individuo con base en sus características o funcionamiento.

Hay cuatro teorías básicas en esta clasificación: la centrada en los rasgos y factores, la psicodinámica, la evolutiva y la centrada en la toma de decisiones.

- Teorías generales: están basadas en tres aspectos básicos; la concepción interdisciplinaria, la interpretación evolutiva general y la interpretación tipológica.

2.1.2. El esquema propuesto por Forns y Rodríguez.

La obra de estas investigadoras *Reflexiones en torno a la Orientación Educativa* publicada en 1977, es un esfuerzo más para clasificar y sistematizar a los enfoques mediante los que se aborda la orientación:

- El primer enfoque, se apoya en las teorías de la elección racional, donde el orientador tiene un carácter directivo con respecto al individuo.
- El segundo enfoque, usa como base las teorías del aprendizaje, donde la función del orientador es de facilitador y tutor hacia el individuo.
- El tercer enfoque, se basa en un modelo psicoanalítico, donde el orientador tiene una formación clínica mediante la cual guía al individuo a realizar un análisis mediante el cual pueda tomar decisiones.
- El cuarto enfoque, se fundamenta en teorías de la percepción y de carácter fenomenológico, el orientador es un guía que acompaña al individuo en la revisión de nuevos constructos en los distintos ámbitos de la vida; escolar, social, familiar, psicológico, principalmente.

2.1.3. Las teorías clasificadas según el modelo de Osipow.

En la obra *Teorías sobre la elección de carreras* publicada en 1987, Osipow clasifica las diversas teorías de orientación vocacional en cuatro conjuntos básicos:

- Teoría de los rasgos factoriales: cuyas bases se encuentran en la psicología evolutiva y diferencial, sus principales representantes son Parsons, Münsterberg y Taylor.
- Teoría de la sociología y la elección de carrera: sus fundamentos se encuentran en el *Rational Choice* y en el contextualismo.
- Teoría sobre el concepto de sí mismo: basada en un modelo introspectivo.

- Teoría de la elección vocacional y las teorías de la personalidad: básicamente se centra en los avances de la psicología clínica.

2.1.4. La propuesta de Bohoslavsky.

En la publicación de su obra *La Orientación Vocacional. La estrategia clínica* en 1984, plantea la denominada “estrategia clínica de la orientación”. El fin principal en esta visión es atender a los individuos que presentan dificultades de personalidad o emocional. Para cumplir con sus objetivos, plantea dos estrategias, tácticas y técnicas mediante las cuales el orientador puede cumplir con su misión:

- La modalidad actuarial, en esta estrategia es necesario conocer las características y aptitudes del individuo a través de una serie de tests.
- La modalidad clínica (no directiva), a través del uso de la entrevista personalizada el orientador trabaja con el individuo sobre la situación a la que se enfrenta, para que pueda tomar una decisión responsable.

2.2. Los modelos de la Orientación Educativa.

En este apartado, se habla sobre los modelos teóricos, que son un conjunto de teorías, métodos y técnicas que comparten elementos comunes a nivel epistemológico y metodológico. Por lo tanto representan aproximaciones más precisas en todos los niveles en la discusión sobre la orientación educativa, por el momento sólo se mencionan las más reconocidas.

2.2.1. La propuesta de Castaño.

Este autor en su obra *Psicología y Orientación Vocacional. Un enfoque cognitivo* publicada en 1983, clasifica a los modelos dominantes en la orientación a través de la práctica:

- El modelo descriptivo, plantea que la orientación es un proceso de tres fases sucesivas; descripción del individuo, descripción de los requisitos y condiciones de éxito, y por último un consejo razonado por parte del

orientador cuyo fin es ayudar a los individuos para que adecuen sus habilidades a las exigencias de un puesto.

- El modelo psicodinámico, con base en la psicología clínica pone énfasis en los aspectos motivacionales de la conducta humana, para su evaluación se utilizan una serie de procesos examinadores través de los instrumentos necesarios para alcanzar los logros que el individuo desea.
- El modelo evolutivo, a través de un análisis del desarrollo humano, la orientación es un proceso de apoyo en las continuas decisiones que el individuo tiene que realizar a lo largo de toda su vida.
- El modelo conductista, la conducta humana es una serie de respuestas a estímulos que provienen del mundo externo. Se puede controlar la conducta humana a través del control del medio ambiente, aunque también se puede lograr el control a través de una serie de estímulos dados de manera controlada.

2.2.2. La clasificación de Bilbao.

En el caso de esta autora, distingue en México tres modelos básicos en su tesis de maestría presentada en 1986 *Los modelos de orientación en México*:

- El modelo científico, su objetivo principal es lograr desarrollar todas las capacidades del individuo de acuerdo a las aptitudes mostradas para que pueda brindar los mejores resultados. Es uno de los modelos más utilizados en la actualidad en la iniciativa privada.
- El modelo clínico, en primer lugar parte de que el individuo requiere ser readaptado al mundo social mediante su elección. Al pertenecer a la psicología moderna responde a las necesidades socioeconómicas actuales, por lo tanto la búsqueda de una adaptación del individuo es lo principal.

- El modelo desarrollista, responde a cuestiones económicas. Su objetivo es modificar la demanda a nivel medio y superior hacia carreras técnicas, para lograr un crecimiento de la industria del país. Sus bases teóricas se pueden rastrear en el funcionalismo.

Se han enumerado las clasificaciones que los autores más trascendentes construyeron, desde el punto de vista de la teoría, hasta los modelos que tienen un carácter más integrativo y completo.

Sin embargo, aún hace falta definir lo que se entiende por Orientación Educativa, ya se tiene las nociones de su origen, de los marcos en los que puede ser estudiada, pero se requiere la precisión conceptual para tener la mayor precisión práctica.

3. ¿Qué es la orientación?

Se ha esbozado brevemente un mapa sobre los modelos y teorías alrededor de la orientación educativa, por lo que se ha visto la variedad es muy amplia, por lo tanto su conceptualización representa una serie de dificultades iguales o mayores.

En realidad se han hecho una gran serie de definiciones sobre lo que es la orientación educativa, debido a la influencia de la escuela Norteamérica la gran mayoría han partido de la noción de vocación.

La mayoría de las definiciones parte de la palabra Vocación cuyo origen viene de la palabra *vocare* que significa llamado a través de una voz interior que nos inclina hacia alguna actividad a la que se esta fuertemente dotado. Por otra parte orientar proviene de oriente, que es el punto cardinal básico, de tal manera que orientar es distinto a dirigir.

La vocación no es algo mágico, que de poseerse abre todas las puertas del éxito, tampoco es concebida como algo totalmente innato, ya que no se nace con

una vocación, surge de un proceso de madurez y aprendizaje (Muñoz, 1989), donde la función del orientador es importante en la medida en que permite una relación entre los objetivos de las instituciones y la de los alumnos.

3.1. El concepto de Orientación.

La orientación se entiende de muchas formas, de acuerdo a las teorías, modelos y prácticas. De tal forma se puede dividir en algunas subáreas; orientación vocacional, orientación psicológica, orientación psicopedagógica, orientación profesiográfica, orientación escolar y orientación educativa principalmente.

Al intentar llegar a una definición, se puede terminar conceptualizando a la orientación de acuerdo a la práctica del orientador y no desde una teoría o modelo teórico (Zarzar, 2002).

Existen varios ejemplos: García Hoz (Citado en Serrano y Esteban, 2003) “es el proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de sus capacidades para solucionar los problemas que la vida le plantea” (pág. 31).

En la misma línea Rodríguez (1993) considera a la orientación como una guía, que permite conducir e indicar el proceso mediante las cuales los individuos puedan conocerse a si mismos y al mundo que los rodea.

Por su parte, Domínguez García (1995) entiende por orientación educativa como “un proceso individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores; y ejercido intencionalmente por los educadores, en situaciones diversas que entrañen comunicación y que la posibiliten.

También es el caso de Meneses (Citado en Magaña, 2006) “La orientación educativa es una práctica cuyo objeto de estudio se enmarca en el contexto de la sociedad global y de la sociedad del conocimiento; por eso se trata de una práctica histórica y cultural” (pág. 16).

Se puede seguir con una larga lista de definiciones con el mismo estilo, sin embargo también hay otros trabajos como el de Vuelvas (2002), que partiendo de la práctica del orientador, en lugar de buscar una definición teórica, han buscado el sentido y el valor de la orientación, se han inclinado hacia el *construccionismo social* como fundamento de lo que probablemente podría ser un nuevo modelo teórico que permita integrar las distintas corrientes a partir del objeto de estudio aunque la claridad parece estar aún lejos.

Regresando al punto de inicio, desde el punto de vista psicológico la vocación es una forma de expresar nuestra personalidad de frente al mundo del trabajo y del estudio y no tiene aparición súbita, sino que se va conformando lentamente a medida que adquirimos mayor experiencia, mayor madurez y que profundizamos cada vez más en la esfera de la realidad.

La vocación tiene diferentes enfoques, aunque finalmente todos apuntan al propósito de llevarnos a la realización como personas en el ámbito personal y laboral.

Hay una serie de confusiones en lo referente a las áreas en las que se desenvuelve la orientación, quizá un breve bosquejo permita dilucidar el campo:

3.1.1. Los tipos de orientación, según Rosado Chauvet.

En las memorias de la AMPO de 1979, esta autora propone la siguiente clasificación:

- **Orientación Vocacional:** Consiste en actividades encaminadas a proporcionar la información necesaria para que el estudiante conozca las diferentes alternativas profesionales que ofrece el país.
- **Orientación Educativa:** Se analizan con estudiantes los problemas de rendimiento escolar en relación a sus formas de conceptualizar el conocimiento, aptitudes y actividades ante el esfuerzo que se debe realizar para que se efectúe el aprendizaje.

3.1.2. La clasificación de Crespo y Sanabria.

En su trabajo de tesis, presentada en 1983, los autores proponen la siguiente clasificación:

- La Orientación Vocacional tiene como características: informar para elegir carrera u ocupación según aptitudes: estudiar al individuo, las ocupaciones y requerimientos; tratamiento psicotécnico para elegir ocupación según aptitudes, ayuda psicológica ante las decisiones; realizar Actividades bajo diferentes marcos y técnicas de trabajo; colaboración no directiva ante la identidad profesional; ayudar ante el desarrollo de sí mismo y sus relaciones sociales; dar asistencia individual para escoger ocupación y progresar; ayudar al individuo para desarrollar una imagen de sí mismo y la realidad; enseñar a afrontar el cambio y predecir sus decisiones; y encausar la toma de decisión para seleccionar un cambio (Crespo y Sanabria 1983).
- Por otra parte, la Orientación Profesional tiene como características: informar sobre las necesidades socioeconómicas para elegir trabajo; dar indicaciones sobre la profesión conveniente según aptitudes; actuación para indicar el trabajo; generar procedimientos y técnicas para determinar un mayor rendimiento en el trabajo; establecer conceptos y métodos directivos para indicar trabajo según aptitudes; y la conducción en la búsqueda de la profesión conveniente.
- Mientras las características de la Orientación Educativa son: la asesoría durante el proceso Educativo; ante la formación integral de adaptación; en el desarrollo escolar; de ayuda, ante la realización personal; y acciones educativas para el desarrollo armónico e integral del estudiante.

4. El desarrollo de la Orientación en México.

En México su desarrollo fue ajeno a la dinámica mundial, la orientación llega a las instituciones educativas mexicanas alrededor de los años sesenta como orientación vocacional.

En 1984 por decreto presidencial se formó el sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE).

Por esa misma época, poco a poco se hicieron los primeros intentos de sistematizar las acciones en la materia en los distintos niveles de educación (básica y superior). Lo que posteriormente ha permitido poco a poco avanzar hacia la formación de modelos conceptuales más precisos, mediante los cuales se pueden trazar las coordenadas de la discusión.

Como prueba de ello es el término de Orientación Educativa, es una noción con mayor rango descriptivo de las distintas áreas que la componen; escolar, vocacional, psicosocial, profesional-ocupacional, principalmente (Serrano y Esteban, 2003).

4.1. El reto del nuevo milenio.

En los últimos años se han desarrollado toda una gama de trabajos auspiciados por la creación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO, fundada en 1970). De hecho en sus ya casi 30 años de vida ha organizado siete Encuentros Nacionales y seis Congresos Nacionales, donde se han presentado los trabajos de investigación y teóricos más importantes del país del tema.

La discusión teórica es una de las tareas principales que los investigadores del tema se han tomado en serio, por ejemplo; Magaña (2006), presenta una breve remembranza de los autores más representativos de la última década, donde destacan los trabajos de Muñoz (2005), Vuelvas (2002), Gutierrez (2005).

Los orientadores en varios casos han decidido tomar el reto de semejante tarea. En la actualidad sistematizan sus investigaciones para mejorar las actividades en su labor cotidiana. Los trabajos desarrollados cubren una gran variedad, como las técnicas de estudio (Meneses, 1997; Cordero, 2003; Cortés, 2003; García Martínez, 2003; Ferrand y Salas, 2003; Chong, 2005; Hernández Flores, 2005; Rojas y Mateos, 2005; Hernández Villagómez, 2006; Pozos, 2006 Canales y Manzano, 2007).

Por ejemplo, en el área de apoyo psicológico, las investigaciones han aumentado, sólo por citar algunos autores: Acevedo, 2003; Aponte, 2003; Elizalde, 2003; May y Pamplona, 2003; Tirado, 2003; Paredes, Cruz y Pilotzi, 2005.

En el área clásica, que comprende la orientación vocacional, como la guía en la elección de carrera existe una gran variedad: Cabrera y Jiménez, 2003; Cano, 2003; Muñoz, Nieto y Hernández, 2003; Pérez, Rojas, Caceres, y García Cruz, 2003; Viveros, 2003.

Incluso, con el nuevo milenio han llegado nuevas tecnologías, y una de las tareas del orientador ha sido adaptarse para apoyar a los alumnos, la preocupación ha sido tal que los trabajos también son bastantes: Cordero, 2003; Gutiérrez y Castro, 2003; Caso y Osorno, 2003; Gutiérrez, 2005; Hernández Garibay, 2005; Magaña Miranda, 2005; López Silva, Vades y Cabrera, 2007; Vázquez, Ochoa y Vázquez García, 2007.

Se podría seguir con una larga lista de investigaciones en las distintas áreas que comprende la orientación educativa. En esta gama de trabajos existe una gran variedad de enfoques, por lo tanto es necesario tener un mapa sobre los contornos en los que se lleva la discusión teórica. Para de esta forma ubicarse en una coordenada y desde ahí trabajar de manera sistematizada.

5. El concepto utilizado actualmente en la UAEMEX.

El centro de Orientación Vocacional de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMEX) en 1980 daba las siguientes definiciones:

- La Orientación Vocacional pretende auxiliar al individuo en el conocimiento de sí mismo y lo apoya para elegir la carrera o estudios que mas convenga a sus aptitudes
- La Orientación Profesional pretende ayudar al sujeto a elegir la profesión más idónea, de acuerdo con sus aptitudes.

5.1. Preceptos teóricos metodológicos de la orientación.

En el análisis de los alcances y limitaciones de los postulados que fundamentan a la Orientación y a partir de que la educación en México es considerada en el plan nacional de desarrollo como la estrategia central para el desarrollo Nacional. Es indispensable conocer los antecedentes y avances que a tenido esta disciplina, en el progreso de las instituciones escolares en los diferentes niveles educativos.

Hay que destacar una evidencia apenas palpable debido a la subestimación e incomprensión de las autoridades educativas, convirtiéndose en una práctica ejercida por el sentido común y acaparado por la psicología.

5.2. El desarrollo de la Orientación en la institución.

Anteriormente se mencionaron algunos aspectos básicos del desarrollo de la orientación educativa: en este apartado se hablará un poco de los antecedentes históricos y su evolución dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México y de la Escuela Preparatoria Regional número 13 de Ixtapaluca

La Orientación Educativa que desde 1952 pretendía fortalecer el plan de estudios de la educación secundaria como asignatura y servicio de asistencia educativa, modalidad con la que operó hasta 1974, fecha en que salió de currículo para ceder el tiempo a diversas materias científicas, quedándose sólo como

servicio de asistencia educativa hasta 1993. Cuando volvió a incorporarse como asignatura del currículo de secundaria, sale del plan de estudios en 1999 y cede sus tiempos a la actual asignatura de formación ciudadana cívica y ética con la que se queda nuevamente como un servicio de asistencia educativa. (REMO, 2007).

Por lo que se refiere al nivel medio superior la Orientación surge como actividad de remedio casero para las instituciones escolares a las crecientes exigencias del profesional capacitado que pudiera apoyar al desarrollo del proceso de industrialización y a la canalización de los alumnos a las universidades e instituciones de Educación Superior.

Con el explosivo crecimiento de estas instituciones en la décadas de los sesenta y setenta, la necesidad de una Orientación Educativa masiva se hace ver como una urgencia inaplazable.

5.2.1. Los antecedentes de la Orientación en la UAEMEX.

En forma particular, en la Universidad Autónoma del Estado de México, la Orientación se ve formulada como el programa que pretende ser acorde con los lineamientos generales de las políticas nacionales, estatales e institucionales en materia educativa y principalmente para el "desarrollo armónico" del alumno de la Escuela Preparatoria, en su desempeño académico, social, personal, vocacional y profesional.

Es así como surge la necesidad de contar con un Orientador Vocacional en las escuelas de nivel medio superior. Específicamente en la Universidad Autónoma del Estado de México en los años 1967- 1968. En la escuela preparatoria No. 1 se establece el departamento de pedagogía en donde se realiza una aplicación de pruebas psicológicas con la intención de explorar rasgos de personalidad de estudiantes relacionados con su vocación profesional.

En 1976 la Orientación Educativa consistía en aplicación de pruebas psicológicas de intereses, pláticas informativas, por primera vez se da información profesiográfica.

En 1977 se crea la Coordinación de Orientación Educativa (COE) con dos áreas: informativa; elaboración de guía de carreras y material audiovisual. Y técnica; se aplicó por primera vez el Estudio Vocacional Para Estudiantes de Preparatorias del Estado de México (EVAPEM) en forma masiva.

En 1978 Modificación del COE, llevándose a cabo a través de módulos.

- Módulo I. Información profesiográfica de las carreras universitarias.
- Módulo II. Aplicación de pruebas psicológicas (EVAPEM)
- Módulo III. Interpretación de datos psicométricos.
- Módulo IV. Información sobre carreras por bachillerato de las especialidades en base a encuestas sobre las preferencias de los alumnos.
- Módulo V. Pláticas específicas sobre cada carrera, ejecutadas por especialistas de la escuela o facultad a que correspondía tal carrera.

En 1979, se aplicó de manera masiva el EVAPEM II.

En 1981 COE pasa a ser la Dirección de Orientación Vocacional (DOV), formándose cuatro áreas:

- Área informativa: Generar información sobre las alternativas que tiene el estudiante de preparatoria para elegir una carrera.
- Área Psicométrica: Proporcionar información útil que ayude a determinar aptitudes, valores, intereses, habilidades y capacidades.

- Área de Hábitos de Estudio: Generar información actualizada y suficiente sobre las técnicas y métodos de desarrollo de hábitos de estudio para el mejoramiento de los mismos en los alumnos.
- Área de Asesoría: Enlace entre DOV y Orientadores Educativos para proporcionar apoyo técnico a Orientadores

En 1983 el programa de orientación vocacional operaba en las escuelas preparatorias dependientes e incorporadas a la UAEMEX, por medio de una oficina de orientación vocacional de cada una de ellas, la que hasta julio de 1984 era atendida por solo un orientador vocacional o jefe de la oficina que trabajaba los dos turnos dependiendo de los alumnos con los que contaba la preparatoria.

En 1991 con la reforma al bachillerato (bachillerato único) se presentaron cambios importantes en la estructura, forma y contenidos del programa general de orientación: se presentaron programas específicos por semestre, se estableció la Orientación Escolar para los primeros semestres, posteriormente Orientación Vocacional, Orientación Profesional y Orientación Personal desde el inicio de la preparatoria. Se propuso el trabajo con alumnos directamente en sus aulas por dos horas a la semana, incorporadas en su horario de clases, independientemente de la atención que se prestara en la oficina.

A partir de entonces la Orientación Educativa pasa a ser materia cocurricular, en donde se otorgan créditos a cada uno de los servicios, siendo el plantel "Ignacio Ramírez" la escuela piloto que llevó a cabo dicho programa.

En 1992 entró en vigor el programa de Orientación Educativa, así como el Bachillerato Universitario en la escuela preparatoria dependiente e incorporada quedando establecida la Orientación como materia cocurricular.

En 1993 se realiza la primera reestructuración del Programa de Orientación Educativa, participando sólo escuelas dependientes.

En 1994 se realiza la segunda reestructuración del Programa de Orientación Educativa participando los Orientadores de las escuelas dependientes e incorporadas.

Cabe mencionar que a pesar de las diferentes modificaciones que se le han hecho al Programa de Orientación, éste seguía presentando algunas deficiencias. En cuanto al personal de Orientación, se había cuestionado acerca de las fallas presentadas en el programa.

En 1998 se realiza una revisión del Programa de Orientación el cual pretendía eficientar la labor dirigida a satisfacer las necesidades de los alumnos, lo cual conllevaría a la elaboración de su proyecto de vida, al logro de calidad académica y al desarrollo integral como estudiante.

Es decir, la Orientación pretendía brindar una atención integral al alumno, preparado en el aspecto académico, pero también para vida.

5.3. El desarrollo actual de la Orientación en la UAEMEX.

A partir del 2003 la UAEMEX ha propuesto la Orientación Educativa como: “un proceso educativo sistemático, continuo e integral que propicia al alumno de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de si mismo y de su realidad” (Serrano y Esteban, 2002: pág. 32).

A partir del 2005, la orientación se concibe como:

“Un proceso educativo sistemático, flexible, continuo e integral, que propicia en el alumno de la Escuela Preparatoria la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad económica, política y social, de tal manera que cuente con los elementos necesarios para la toma de decisión respecto a su desarrollo personal, vocacional, profesional, escolar y su compromiso social (Programa de Orientación de la UAEMEX, 2005)”.

De hecho, existen pocos cambios entre ambas concepciones, quizá lo más importante de la versión del 2005 –que es la que utilizamos en el presente trabajo-

es la flexibilidad en el proceso de orientación, es decir la posibilidad de adaptar una serie de actividades mediante los cuales atender las situaciones cotidianas que se presentan y que no son contempladas en los lineamientos de la institución (en este caso los que la UAEMEX dicta para el nivel medio superior).

Es un concepto que permite integrar las dimensiones de lo psicológico, lo educativo, lo socioeconómico y lo familiar, de tal manera que el orientador cumpla funciones informativas, pero sobre todo formativas en un contexto histórico.

6. Los programas de orientación en el nivel medio superior.

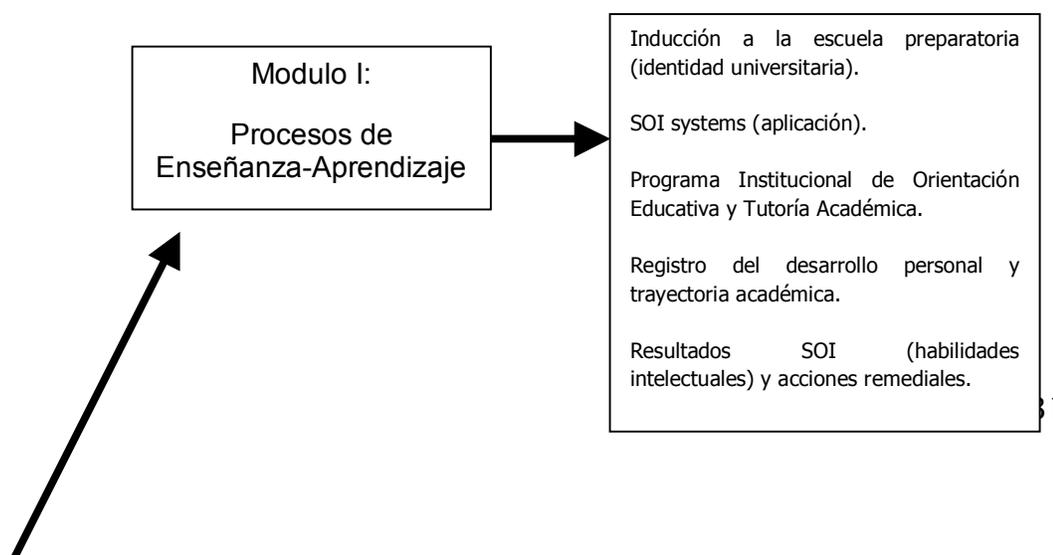
Para el ciclo escolar 2006-2007 el programa establecido para el nivel medio superior en la UAEMEX esta construido con base en cuatro ejes temáticos:

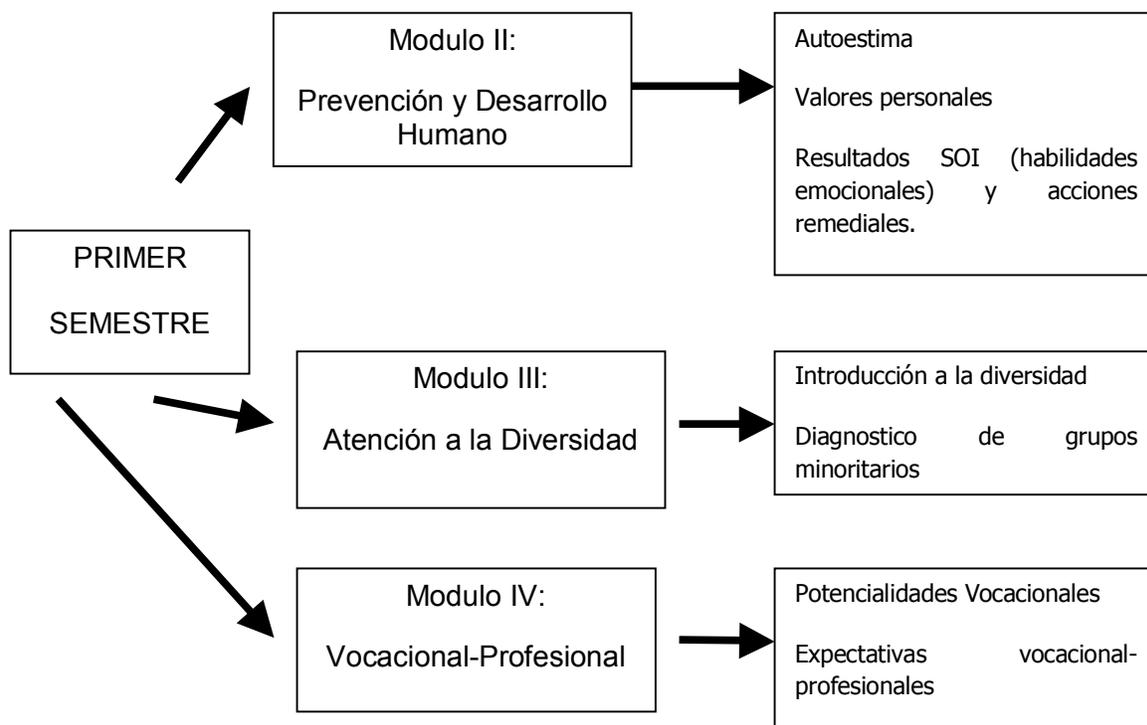
- Procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Prevención y desarrollo humano.
- Vocacional profesional.
- Atención a la diversidad.

6.1. El programa del Primer Semestre.

En el primer semestre, se inicia con un proceso de introducción y adaptación a la institución por parte de estudiante, con lo que se pretende realizar un diagnóstico y pronóstico sobre su futuro en la Preparatoria.

ESQUEMA GRÁFICO DE CONTENIDOS





A continuación se hace una descripción de la estructura básica de la asignatura, que como se mencionó anteriormente se encuentra construido bajo los cuatro ejes temáticos.

Cuadro 1 Estructura de la asignatura a lo largo del primer semestre

ESTRUCTURA DE LA ASIGNATURA
MODULO I: PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
MODULO II: PREVENCIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MODULO III: VOCACIONAL-PROFESIONAL

MODULO IV: ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Cuadro 2. Objetivos generales de la asignatura de orientación en el primer semestre

PROPÓSITOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- Conocer las características académicas, administrativas, normativas y físicas del plantel y de la institución en general, así como los fines y la forma de trabajo en que se desarrollará el PINOET.
- Identificar las necesidades de desarrollo de las habilidades intelectuales mediante la aplicación de estrategias que impacten su éxito académico.
- Integrar el registro del desarrollo personal y trayectoria académica.
- Conocer los elementos esenciales que integran la autoestima en el desarrollo integral del estudiante, así como sus valores personales.
- Conocer la importancia de la diversidad individual y social en la conformación de una sociedad justa y pacífica.
- Identificar en la comunidad estudiantil a los provenientes de comunidades indígenas y/o con necesidades educativas especiales.
- Identificar de manera inicial sus potencialidades y expectativas vocacionales que le permitan perfilar la construcción y/o reconstrucción de su proyecto de vida.

Mediante este programa se pretende desarrollar las siguientes habilidades:
Cuadro 3. Las competencias y habilidades a desarrollar a través de la asignatura.

COMPETENCIAS BÁSICAS

- Facilitar la inducción al bachillerato de la UAEMEX y al PINOET.
- Desarrollar habilidades de aprendizaje en el estudiante.
- Promover el conocimiento de la autoestima y los valores personales.
- Acceder al reconocimiento de la diversidad personal y social.
- Iniciar la construcción del proyecto de vida vocacional.

La forma de evaluar los contenidos, así como las habilidades que los estudiantes van adquiriendo a lo largo del semestre se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 4. Evaluación de la asignatura de orientación del primer semestre

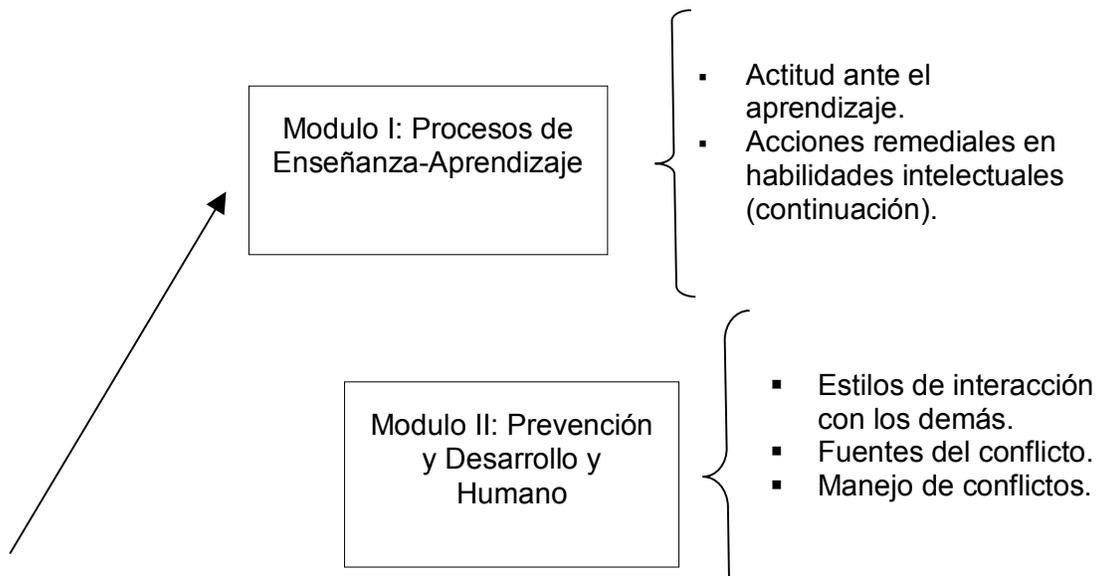
Fase 1	Fase 2
--------	--------

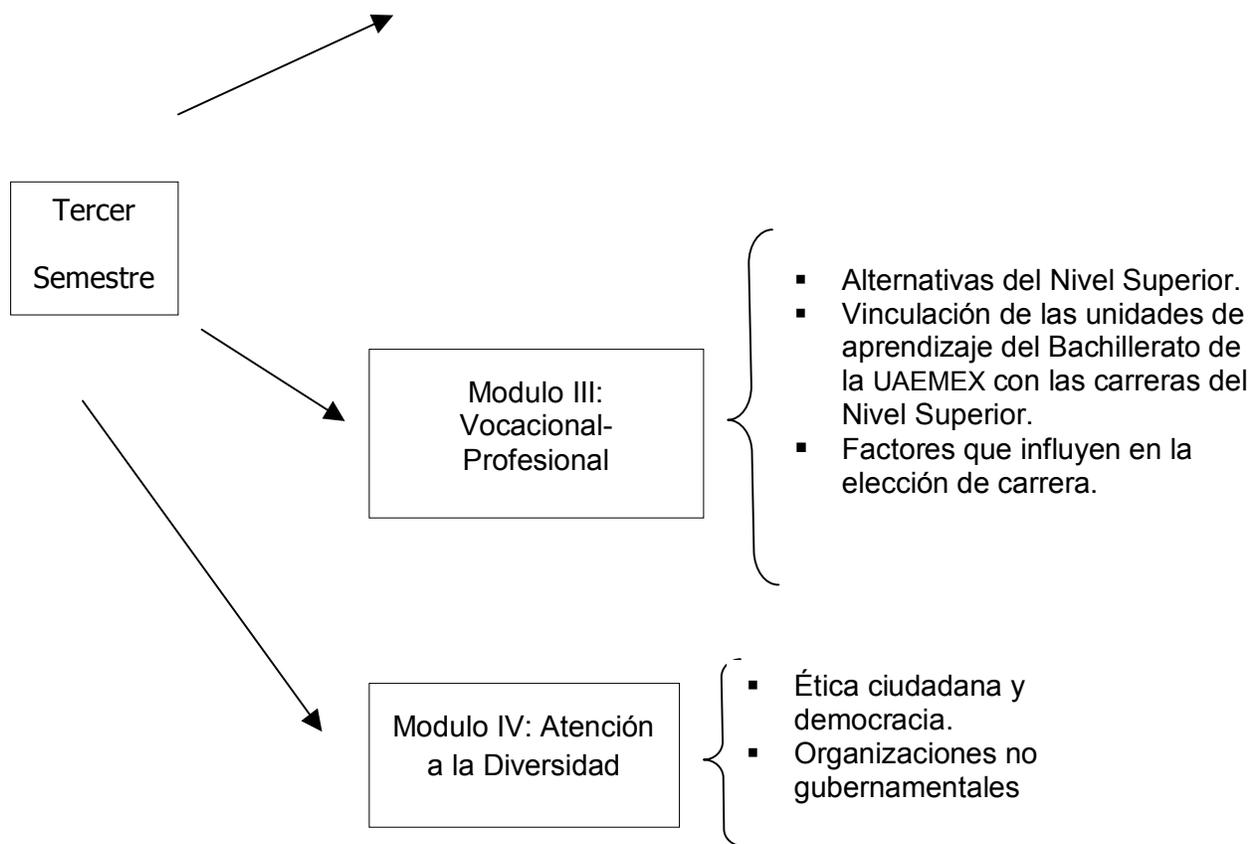
Productos de aprendizaje	Valor	Evaluación departamental	Productos de aprendizaje	Valor	Evaluación departamental
Informe por escrito de su experiencia personal de la información recibida en el curso de inducción de la escuela preparatoria.	15%	Escribir la escala personal de valores. 30%	Responder el formato de la técnica "autógrafos celebres".	40%	Cuestionario contestado "pensando en tu futura profesión" 30%
Formato contestado de "Desarrollo personal y trayectoria académica".	10%	Aplicación de acciones remediales en libreta de apuntes. 30%			Cuestionario contestado "frases incompletas de Bohoslavsky". 30%
Aplicación de acciones remediales en libreta de apuntes.	15%				
Productos de aprendizaje (40%) Evaluación departamental (60%)			Productos de aprendizaje (40%) Evaluación departamental (60%)		

6.2. El programa del Tercer Semestre.

En el tercer semestre se trabajan los mismos ejes temáticos básicos que en el primer semestre, pero los contenidos y las habilidades a desarrollar cambian de acuerdo a las necesidades de los alumnos, de los planes educativos de la institución.

ESQUEMA GRÁFICO DE CONTENIDOS





La estructura de la asignatura para el tercer semestre se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 5. Estructura de la asignatura a lo largo del tercer semestre.

Estructura de la asignatura
MODULO I: PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
MODULO II: PREVENCIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MODULO III: VOCACIONAL-PROFESIONAL
MODULO IV: ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Los propósitos son:

Cuadro 6. Objetivos generales de la asignatura de orientación en el tercer semestre

PROPÓSITOS GENERALES DE LA ASIGNATURA	
•	Identificar y desarrollar las habilidades intelectuales mediante estrategias que mantengan el rendimiento académico del estudiante, bajo una actitud adecuada hacia el aprendizaje.
•	Analizar los estilos de interacción con los demás, que le permitan al estudiante reconocer, prevenir y manejar situaciones de conflicto, identificando las fuentes que lo originan, así como las estrategias y alternativas para resolver o evitar situaciones apremiantes.
•	Conocer las alternativas de estudio del Nivel Superior que ofrece la Universidad Autónoma del Estado de México y otras instituciones educativas de la entidad y del país, así como los factores externos e internos que puedan condicionar su futura elección profesional.
•	Establecer la relación de las unidades de aprendizaje del Bachillerato de la UAEMEX con las alternativas de estudio del Nivel Superior.
•	Identificar la importancia de la ética ciudadana y su inclusión en una sociedad democrática, así como la posibilidad de organizarse fuera del Estado a través de Organizaciones no Gubernamentales.

Las competencias a desarrollar en los estudiantes son:

Cuadro 7. Las competencias y habilidades a desarrollar a través de la asignatura.

COMPETENCIAS BÁSICAS	
•	Desarrollar habilidades intelectuales hacia el éxito académico.
•	Habilitar en el estudiante una actitud positiva hacia el aprendizaje.
•	Facilitar el manejo adecuado de conflictos interpersonales.
•	Propiciar la lectura de las opciones de nivel superior y su articulación con las unidades de aprendizaje del bachillerato universitario.
•	Facilitar una adecuada comunicación entre estudiantes para evitar los conflictos interpersonales.

La evaluación de la asignatura se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 8. Evaluación de la asignatura de orientación del primer semestre.

Fase 1			Fase 2		
Productos de aprendizaje	Valor	Evaluación departamental	Productos de aprendizaje	Valor	Evaluación departamental
Síntesis por escrito	20%	Responder cuadro	Resolver ejercicio	15%	Síntesis por

de la lectura “importancia de las actitudes ante el aprendizaje” de cada equipo.		del ejercicio “estilos de interacción”. 20%	“perfiles profesionales”.		escrito de la lectura “retos de la educación ciudadana del siglo XXI”. 30%
Realización de ejercicios remediales para las habilidades intelectuales.	20%	Opinión escrita de las lecturas sobre conflictos. 20%	Revisión y análisis de los cuadros de la oferta educativa del nivel superior.	10%	Realización de la investigación o entrevista a una ONG. 30%
		Elaboración escrita de un plan de Acción individual para manejo de conflictos. 20%	Elaboración del mapa conceptual “factores que intervienen en la elección de carrera”.	15%	
Productos de aprendizaje (40%)			Productos de aprendizaje (40%)		
Evaluación departamental (60%)			Evaluación departamental (60%)		

6.3. Programa del quinto semestre.

El quinto semestre tiene los mismos ejes temáticos, pero a diferencia de los semestres anteriores no hay un programa estructurado de las habilidades a desarrollar, los propósitos y la forma de evaluar, lo que hay es una serie de contenidos a cubrir, pero existe la flexibilidad para que el orientador pueda crear otros criterios de evaluación, como puede ser la exposición en grupo, dinámicas, ensayos principalmente, también la flexibilidad permite a los estudiantes proponer temas en los que deseen trabajar.

Cuadro 9. Contenidos del quinto semestre.

QUINTO SEMESTRE				
MODULO	SESIONES	EJES TRANSVERSALES		EJE PROBLEMATIZADOR
ENSEÑANZA AP RENDIZAJE	2	Educación para la democracia , en la que todos los estudiantes incorporen una actitud adecuada ante el aprendizaje y desarrollen sus habilidades intelectuales con equidad.		¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE EL TRABAJO COLABORATIVO EN MI DESARROLLO ACADÉMICO Y LABORAL?

		Educación en valores , para que el estudiante recupere el valor personal y social del aprendizaje escolar, a través de la importancia de las actitudes.	¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE EL TRABAJO COLABORATIVO EN MI DESARROLLO ACADÉMICO Y LABORAL?
II PREVENCIÓN Y DESARROLLO HUMANO	3	Educación para la democracia , en la que todos los estudiantes incorporen una actitud adecuada ante el aprendizaje y desarrollen sus habilidades intelectuales con equidad.	¿QUÉ ELEMENTOS NECESITO PARA FORTALECER MI PLAN DE VIDA Y CARRERA?
		Educación en valores , para que el estudiante recupere el valor personal y social del aprendizaje escolar, a través de la importancia de las actitudes.	
III VOCACIONAL-PROFESIONAL	3	Educación para la democracia , en la que todos los estudiantes incorporen una actitud adecuada ante el aprendizaje y desarrollen sus habilidades intelectuales con equidad.	¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DEL SENTIDO DE LOGRO, VITALIDAD Y TRABAJO HACIA MI PLAN DE VIDA Y CARRERA?
		Educación en valores , para que el estudiante recupere el valor personal y social del aprendizaje escolar, a través de la importancia de las actitudes.	¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CONOCER LA SITUACIÓN LABORAL DE LAS CARRERAS DE LA UAEMEX?
IV ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	2	Educación para la democracia , a través de la cual se conocerán los principios de la ética ciudadana en una sociedad democrática.	¿POR QUÉ ES IMPORTANTE RECONOCER E INTEGRAR A LOS GRUPOS MINORITARIOS CON LOS QUE NOS INTERRELACIONAMOS EN EL BACHILLERATO? ¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENEN LAS IDEAS Y ACTITUDES RÍGIDAS Y ABSOLUTISTAS HACIA LA INTERCULTURALIDAD Y LA CULTURA DE PAZ?
		Educación para la paz , en la que el conocimiento de la ciudadanía actual fomente una comunicación de iguales y se respete la diversidad de ideas del "otro".	
		Educación en valores , en tanto la ética ciudadana conlleva a valores democráticos, de interacción social, de equidad y de expresión ciudadana a través de la ONG.	

Los programas de orientación educativa de la UAEMEX, tienen un gran acierto al contemplar como centro de atención a los estudiantes, lo que permite adquirir las habilidades necesarias para enfrentar su vida escolar.

Se puede observar que con programas muy bien planeados, pero que no siguen el principio de flexibilidad curricular (salvo en el caso del quinto semestre), por tanto el orientador se restringe a usar una serie de técnicas a actividades y problemáticas que surgen en la práctica diaria.

7. El papel del orientador.

La orientación educativa es un proceso, por lo tanto se compone de distintos actores, pero los principales pueden considerarse a los alumnos y los orientadores. En este caso se hablara de los segundos, debido en parte a que el presente trabajo versa sobre la experiencia profesional del orientador y no es propiamente un trabajo sobre la orientación y sus características generales.

El orientador es un sujeto que transmite ideología que comunica una concepción de la realidad y de la sociedad, promueve aproximaciones importantes de proyecto de vida a lo real, esta situación lo coloca como portador y promotor de un conocimiento precientífico.

Por tanto, para el orientador debe ser de vital importancia conocer como el sujeto construye su realidad social, como la concibe y además de que manera estructura su conocimiento.

La práctica de la orientación educativa no esta basada en un idealismo, sino por necesidades sociales muy concretas, derivadas de las funciones de la educación moderna.

7.1. La labor del Orientador.

En varios trabajos se pueden encontrar muchas técnicas, consejos, actividades, etc., de lo que se supone es la labor del orientador -por citar algunos ejemplos: Castaño, 1983; Mora, 1995; Meneses, 2002; Guerrero Martínez, 2003; Osorno, 2003, Aguilar García, 2005; Ruiz, 2007-, este tipo de materiales son de mucha ayuda en la labor diaria. Sin embargo, hay que profundizar en el trabajo del profesional de la orientación.

¿Qué es lo que hace un orientador? ¿Cómo lo hacen? y ¿Para qué lo hacen? son algunas de las preguntas básicas del presente apartado.

Para responder a la primera, quizá sólo basta revisar un manual; en el caso de la segunda pregunta, tal vez sea necesario realizar observación en el campo de

trabajo; pero para responder a la tercera, necesariamente se requiere preguntarle al orientador sus razones.

Bajo estas premisas, se puede clasificar la labor del orientador por niveles (Zarzar, 2002, Díaz Benítez, 2002):

- En el primer nivel es el del sentido común: la labor del orientador es realizado por algún individuo que carece de la formación técnica y del perfil requerido para esta área, sólo cubre la plaza.
- En el segundo, es donde se aplica la técnica: en este caso el orientador tiene la formación profesional y maneja perfectamente el manual.
- En el tercer nivel se encuentra la teoría: el orientador aplica la técnica y el manual; elabora folletos para los alumnos; atiende los problemas que surgen; busca sustentar su trabajo con base en teorías o modelos. Cuando llega a esta etapa, el orientador puede respaldar las acciones de su labor con los fundamentos de un marco teórico.
- En el cuarto nivel esta la conciencia política: este nivel se subdivide en tres más; a) el orientador tiene una militancia política, pero se encuentra desligada de su labor, b) el orientador se pregunta, sobre la función de su labor ¿a quién le está sirviendo? ¿qué intereses se están manejando? ¿qué ideología está reproduciendo?, y por último el c) donde el orientador crea una serie de estrategias de concientización, de desideologización, de liberación.

7.2. El perfil del Orientador.

Ser orientador conlleva una serie de características del profesional en el área. La orientación educativa requiere personas comprometidas, conscientes del papel que juegan en el proceso de transición de los alumnos de nivel medio superior, profesionistas técnicamente preparados, con innovación y creatividad, capaces de encaminar sus actividades a los objetivos, que trabajen en equipo, en fin una serie amplia de características a nivel personal, como a nivel profesional.

De esta manera es posible desarrollar un trabajo en la orientación educativa de manera trascendental para los alumnos y su familia en relación a la escuela, a la institución y sus objetivos, y a la labor profesional del orientador a través de mejorar sus métodos y técnicas en su trabajo.

Muchos orientadores están dotados de buenas intenciones para realizar su trabajo, pero no basta sólo con ellas deben de poseer ciertas características tanto personales como profesionales, para el buen desempeño de su labor.

Entre las características profesionales que la UAEMEX pide al orientador se destacan las siguientes:

- Tener preparación en psicología o carrera afín.
- Tener la capacitación como orientador (la capacitación la da la Dirección de Orientación Educativa de la UAEMEX).
- Manejo de programas y planes de estudio.
- Psicometría.
- Información ocupacional.
- Relaciones humanas.
- Actitudes y valores.
- Técnicas de estudio.

Estas son algunas características del orientador, ya que estas varían dependiendo del ambiente educativo, las necesidades de la institución, así como la de los estudiantes.

Entre las características personales podemos mencionar:

1. Colaborador.
2. tolerante.

3. Creativo.
4. Objetivo.
5. Congruente.
6. Capacidad para manejo de crisis.
7. Flexible.
8. Buenas relaciones interpersonales.
9. Equilibrio y madurez emocional.

El orientador por lo tanto debe de estar convencido de qué esta haciendo, cómo y del para qué de su labor; es decir estar convencido y comprometido consigo mismo y los demás.

Finalmente concluimos con la ideal en la labor del orientador; ha de realizarse con un carácter científico, debe de ser sistematizada, lo más objetiva posible, el trabajo se ha de hacer con un carácter de interdisciplinariedad, ha de tender a la integración, ser transformadora, flexible en la aplicación de los programas establecidos adecuándose a los distintos contextos, formativa, participativa, dinámica y permanente.

I. INFORME DE ACTIVIDADES.

El presente trabajo muestra la experiencia que se ha tenido como profesional de la Psicología, en una institución de educación media superior de carácter público dentro del área de la orientación educativa.

1. Características de la población.

La población con la que se trabajó, fue con estudiantes de nivel medio superior, inscritos en la Preparatoria Regional número 13 perteneciente a la UAEMEX.

1.1. Características generales de las preparatorias regionales

Estructura Orgánica:

La UAEMEX cuenta con una infraestructura amplia al servicio de los alumnos en los distintos planteles de la escuela preparatoria. Actualmente la Coordinación de Orientación Educativa (COE) esta integrada por 8 planteles dependientes y 63 planteles Incorporados Regionales y Particulares

Planteles dependientes:

Son aquellas instituciones que reciben todo el apoyo económico necesario para el cumplimiento académico.

Planteles particulares:

Son aquellas escuelas preparatorias incorporadas a la UAEMEX que no reciben subsidio del gobierno del Estado de México y por lo tanto su mantenimiento remuneraciones y servicios, son pagados con el ingreso de la propia escuela por lo que los servicios de orientación vocacional y el material son adquiridos en una determinada cantidad.

Esto presupone que dependiendo de la cantidad asignada a la oficina de orientación vocacional por la Preparatoria se obtiene el material elaborado por el Centro de Servicios Educativos de la UAEMEX.

Planteles regionales:

Con respecto a los planteles regionales debo mencionar que la UAEMEX tiene una relación directa en el aspecto académico con la COE y en la parte administrativa. La relación es con las autoridades de cada plantel, cabe mencionar que estos planteles son escuelas por cooperación en donde los padres de familia a la par con autoridades a través de un consejo administrativo dirigen estas escuelas. Las instalaciones pertenecen al Patrimonio de la UAEMEX, así mismo estas preparatorias reciben un apoyo económico del gobierno del Estado.

Recursos humanos:

Esto implica que los planteles regionales y particularmente en el de Ixtapaluca. Se cuente con un orientador para 260 alumnos, pero con el objetivo de planear en programa específico que tenga como base el que propone la COE.

Población:

En el sistema de educación media superior el proceso de selección se realiza a través del examen del COMIPEMS (Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior), la admisión esta determinada por el desempeño de los estudiantes. La manera en cómo se prepare el examen dependerá el resultado, un puntaje alto significa que el alumno tiene amplias posibilidades de quedar en la escuela de su preferencia y conforme va bajando el puntaje la posibilidad es menor. La UAEMEX participa con sus preparatorias dependientes en este concurso de ingreso.

Considerando que este ejercicio es cada ciclo escolar, las escuelas Preparatorias Regionales elaboran su propio examen de selección. Con el fin de que en dicho concurso puedan participar alumnos que terminaron la educación secundaria o que están cursando el tercer año del presente periodo escolar. Este

evento por lo regular es posterior al del COMIPEMS y la población que acude a dicho examen son su mayoría alumnos que no alcanzaron los puntajes requeridos, que las escuelas les quedaron lejos y alumnos que no sacaron su certificado a tiempo etc.

En particular la Preparatoria Regional de Ixtapaluca tiene un acuerdo con la Preparatoria de la UAEMEX de Ameca “Sor Juana Inés de la Cruz” de aceptar durante el primer semestre a sus alumnos rechazados e incorporarlos al siguiente semestre a dicha institución. Esto implica de ante mano una baja significativa en cada semestre par.

1.2. La población de la Preparatoria Regional de Ixtapaluca.

Aproximadamente el 70% de los alumnos que estudian en la preparatoria regional de Ixtapaluca no eligieron el plantel como primera alternativa, se integran a la institución por bajos puntajes en el examen del COMIPEMS, los planteles a los cuales fueron asignados a través de la evaluación del COMIPEMS les quedan muy lejos de sus lugares de residencia y no pudieron realizar el examen de admisión en tiempo y forma.

El rango de edad de la población estudiantil fluctúa entre los 15 a 23 años de edad. El porcentaje de mujeres es de 50% y el de hombres 50%. Cabe destacar que el índice de deserción es del 46% aproximadamente, de los cuales el 27% son hombres y el 19% son mujeres.

El período escolar que se esta reportando es el comprendido entre septiembre del 2006 y febrero de 2007; de primer, tercero y quinto semestre. Cuyas características se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro 10. Características de los grupos trabajados

Semestre	Grupos	No. De alumnos	Clase impartidas
H (1°)	4	233	56
G (3°)	2	90	28
F (5°)	1	46	14

Totales	7	369	108
----------------	----------	------------	------------

2. Actividades en la Preparatoria Regional de Ixtapaluca

El trabajo realizado por el profesional de la psicología en el área de orientación educativa se llevo a cabo en dos niveles: el curricular y el de apoyo extracurricular.

2.1. El curricular.

Corresponde a la estructuración del programa de orientación que se lleva a cabo en la Preparatoria Regional de Ixtapaluca (ver cuadro 1 y 5 del capítulo anterior), y se basa en los lineamientos generales del programa de orientación de la UAEMEX. El cual pretende cubrir los cuatro módulos con sus respectivas sesiones.

Este programa se lleva a cabo en la hora clase designada frente a grupo como lo marcan los lineamientos generales, y la materia se evalúa de acuerdo a los criterios marcados por el programa de cada semestre (ver cuadros de evaluaciones 4 y 8 del capítulo anterior)

2.1.1. Actividades en el Primer Semestre.

Cuadro 11. Actividades realizadas durante del primer semestre

Fecha	Modulo	Tema	Actividades	Bibliografía
2- Sep	I	Bienvenida	Presentación de autoridades	Legislación Universitaria
			Reseña histórica	Gaceta Universitaria
			Escudo de la Universidad	Folleto "Conoce tu universidad"
			Recorrido de instalaciones	
			Himno Universitario	
3 Sep	I		Plan de estudios	
			Reglamento de escuelas preparatorias	
			Sistema de evaluación	

			Servicios cocurriculares	
			Servicio de pago	
4 Sep	I		Reunión con los padres de familia a los cuales se le proporcionó información relativa al reglamento de la escuela preparatoria, plan de estudios, y se realizó la presentación de autoridades y asuntos generales	Reglamento de las EP de la UAEMEX Reglamento interno Manual de bienvenida Manual de inducción
9 Sep	I	Aprendizaje	Se aplicó un cuestionario de estrategias de aprendizaje	
			Se trató el tema de factores que intervienen en el aprendizaje	Manual para el alumno de O.E UAEMEX Pág. 6
23 Sep	I	Aprendizaje	Dinámica: psicodrama se formaron grupos de 6 personas, se representó algún tema sobre el por qué no se da el aprendizaje	
30 Sep	I	Aprendizaje	Se realizó un autodiagnóstico para reconocer las metas de los alumnos.	“El mundo como escuela” Guillermo Michel Pág. 88
			Se aplicó el cuestionario: Reconociendo mis debilidades	Manual para el alumno de O.E UAEMEX Pág. 16
7 Oct	I	Aprendizaje	Autoconocimiento: ¿Quién soy? Dinámica de la UAEMEX Pág. 254	Como educar a un súper estrella (Selecciones de Reader's Digest Enero de 1985 por Claire Safran
14 Oct	I	Condiciones físicas e higiene	¿Qué es aprendizaje? Proceso/ factores que intervienen en el aprendizaje Ventilación, lugar de estudio, iluminación	El éxito en tus estudios Pág. 19
4 Nov	I	Condiciones físicas e higiene	Dinámica: diálogos simultáneos, con el tema ¿Qué condiciones físicas necesita un buen alumno?	Manual de hábitos de estudio I UAEMEX Pág. 155
11 Nov	I	Hábitos de estudio	Medios auxiliares para aprender: anotar resumen, subrayar, lectura veloz, escuchar	Aprender a estudiar Ejercicio. 23
18 Nov	II	Valores	Dominio de valores y escala	Manual para el alumno de O.E

			personal de valores	UAEMEX Pág. 25
25 Nov	II	Emociones	¿Qué importancia tienen las emociones y la autoestima en el desarrollo personal y académica Cuestionario equilibrio emocional	Manual del alumno UAEMEX Pág. 16
2 Dic	II	Emociones	Dinámica: el misterio de la esfinge	Manual de hábitos de estudio Pág. 165
9 Dic	II	Autoestima	Se aplicó el Cuestionario de comunicación para mejorar la autoestima	Manual para el alumno de O.E UAEMEX Pág. 21
16 Dic	III	Desarrollo Humano	Es importante conocer mi identidad, valores personales y culturales y la de otros compañeros para facilitar la interacción entre nosotros Diagnóstico de necesidades educativas especiales	Manual para el alumno de la UAEMEX Pág. 27
6 Ene	IV	Toma de decisiones	¿Qué profesión me interesa y que tanto conozco de ella?	Que profesión me interesa y que tanto conozco de ella Ejercicio El niño y la luna Anexo No 6
13 Ene	IV		¿Es importante identificar mis potencialidades y expectativas vocacionales para mi futuro?	Mi proyecto de vida UNAM
20 Ene	V		Alternativa educativa en la UAEMEX	Manual de carreras UAEMEX

2.1.2. Actividades del tercer semestre.

Cuadro 12. Actividades realizadas durante el tercer semestre.

Fecha	Modulo	Tema	Actividades	Bibliografía
2 Sep	I	¿Cómo tomar mejores apuntes?	¿Cómo tomar notas en clase? los apuntes, el subrayado, resumen, síntesis, cuadro sinóptico, el esquema, la monografía y abreviatura	Aprendizaje con éxito
9 Sep	I	¿Cómo obtener mayor provecho de las conferencias?		

23 Sep	I	Conferencia	¿Qué es una conferencia? “ Ejercita tu capacidad” Porqué asistir a conferencias, la conferencia y la clase escolar Asistencia a la conferencia Sugerencias	Desarrollo de hábitos de estudio Manual de técnicas de estudio El éxito en tus estudios
30 Sep	I	Conferencia	Conferencias sobre alcoholismo Notas tomadas durante la conferencia	
7 Oct	I	Conferencia	Conferencias sobre bulimia y anorexia Notas tomadas durante la conferencia	
14 Oct	I	Conferencia	Conferencias sobre embarazos prematuros Notas tomadas durante la conferencia	
4 Nov	I	Aprendizaje	Cuáles son mis estrategias de aprendizaje	Manual para el alumno O.E UAEMEX Pág. 8
11 NOV	I	Aprendizaje	Actitud ante el aprendizaje Lectura de apoyo Técnica: Diálogos simultáneos	
18 NOV	I	Aprendizaje	Fases de la adquisición de las estrategias de aprendizaje	Manual de O.E para el alumno UAEMEX Pág. 18
25 NOV	II	Relaciones humanas	¿Cómo me relaciono con los demás en mi escuela preparatoria? Lectura de aprendizaje, cuestionario	Manual del O.E para el alumno UAEMEX Pág. 24
2 DIC	II	Relaciones humanas	¿Qué es un conflicto y cómo se origina?	Manual de O.E para el alumno Pág. 29
9 DIC	II	Relaciones humanas	Plan de acción individual sobre el manejo de conflictos cuadro de conflictos	Manual de hábitos de estudio Pág. 160

			Dinámica: Corrillos	
16 DIC	III		¿Cuál es la oferta educativa de la UAEMEX? Clase teórica	Manual para el alumno de la UAEMEX
6 ENE	III		Mapa mental Investigación sobre mis universidades más cercanas	Manual para el alumno de la UAEMEX
20 ENE	IV	Ética ciudadana	¿Qué problemas he tenido durante mi estancia en la escuela? ¿Cuál ha sido mi actitud en la escuela y con mis profesores?	Manual para el alumno de la UAEMEX
21 ENE	IV	Ética ciudadana	¿Qué importancia tiene la ética ciudadana y la democracia en el contexto actual en las relaciones?	Manual para el alumno de la UAEMEX
22 ENE	IV	Ética ciudadana	Importancia de la ética y los valores	Características de la ONG

2.1.3. Actividades del quinto semestre.

Cuadro 13. Actividades curriculares realizadas en el quinto semestre.

Fecha	Modulo	Tema	Actividades	Bibliografía
2 Sep	I	Enseñanza aprendizaje	Motivación	
			Información profesiográfica de opciones educativas	
			Alternativas profesionales de la UAEMEX (videos)	
9 Sep	III		Alternativas profesionales de otras instituciones	Eligiendo mi carrera, un
23 Sep	III		Información impresa de la UAM	Proyecto de vida UNAM
			Información impresa de la UNAM	
			Información impresa del IPN	
30 Sep	III		Escenarios laborales	

			Elaboración de periódicos murales	
7 Oct	III		Exponer características de la carrera que tienen elegida hasta el momento	
			Importancia de la elección vocacional	
			Áreas ocupacionales	
14 Oct	III		Exporienta	Manual de carreras de la
4 Nov	IV		Conferencia sobre la farmacondependencia	UNAM
11 Nov	III		Conferencia por carrera específica	
			Unidades educativas de la UAEMEX	
			Unidades académicas profesionales de la UAEMEX	
18 Nov	III		Institutos tecnológicos	
25 Nov	III		Educación normal	Conoce tu universidad
2 Dic	III		Otras instituciones de educación superior en Toluca	UAEMEX
9 Dic	III		Áreas ocupacionales	
16 Dic	III		Conferencias y visitas a instituciones de educación superior	
6 Ene	IV		Conferencias sobre el alcoholismo	
20 Ene	III		Entrega de resultados del EVAPEM	
21 Ene	III		Integración de datos	
			Factores para la toma de decisión	
			Factores del sujeto	
22 Ene	III		Intereses económicos Tipos de aspiración Tipos de personalidad Dificultades	

2.2. El de apoyo extracurricular.

Se compone de las acciones cuyo objetivo principal es reforzar el programa de orientación educativa, enfocándose a las características del alumno, su entorno y las de la institución educativa, para lo cual se formularon algunas actividades: la primeras encaminadas a las áreas de atención extra-grupo del estudiante, y las de complementación y apoyo al programa de orientación educativa de la UAEMEX. Además en este apartado se contempla el trabajo del orientador en relación a la planta docente.

Para el desarrollo de estas áreas se propusieron las siguientes estrategias:

- Estrategias generales:
 - La orientación es un facilitador del proceso de aprendizaje.
 - La orientación se basa en una metodología acorde al sistema curricular y las necesidades de la preparatoria.
 - La aplicación de programas alternos que favorecen el cambio de actitud del alumno y en general la toma de decisiones en un plan de vida.
- Estrategias particulares:
 - Se propició el desarrollo de habilidades y destrezas que permitieron la integración del alumno a la vida institucional hablando de su rendimiento escolar.
 - Se utilizó la metodología básica en las actividades académicas que realizó el alumno dentro de su aprendizaje.
 - Se promovió en el alumno el diseño y la concientización de un plan de vida académico, profesional y social a partir de un desenvolvimiento de la personalidad y la autorrealización.
 - Se fomentaron habilidades de investigación.

Para trabajar las dos áreas anteriormente mencionadas (extragrupo y apoyo) se usaron los siguientes criterios: la viabilidad, pertinencia y la utilidad en el desarrollo de un diagnóstico y un pronóstico.

2.2.1. El área de atención extragrupo.

Estas actividades sólo se realizaron a nivel individual, donde se elaboró una carpeta personal que ayudo a rescatar los datos generales del alumno con la intención de contar con ellos en el momento en requerido.

De esta manera, se estableció una relación entre el alumno y el orientador que facilita la intervención en un momento determinado. De tal forma, que cuando el alumno acuda en busca de apoyo, el orientador pueda brindarle una atención más personalizada. Esta actividad tiene como objetivo que el alumno cuente con un espacio de consejería donde él pueda tomar decisiones con pertinencia, congruencia y utilidad en su vida diaria y académica.

La atención y seguimiento que se le brinda a estos alumnos comienza con una entrevista estructurada y abierta según se presente el caso y en baso a esto y a los datos proporcionados por los profesores y familiares se da el seguimiento.

- Entrevista.
- Valoración.
- Procesamiento de información.
- Resultados.
- Elaboración pronóstico.

Cabe mencionar que las sesiones para los casos atendidos fueron insuficientes, es decir en varias ocasiones no se pudo concluir el proceso de apoyo con el alumno. En parte se debe a la existencia de un cubículo para la atención, esto nos orilla a atender los problemas de manera remedial, y en varias ocasiones hay que remitir su solución a un nivel grupal (cuando lo indicado es realizarlo a nivel individual, Vuelvas, 2002). En otras ocasiones como orientadores hemos planeados una serie de pláticas a nivel preventivo, tales como autoestima y la motivación que apoyan el área de desarrollo humano.

Otro de los problemas comunes a los que el orientador se enfrenta es el de las relaciones familiares que se atiende en cubículo, en este caso los problemas son de comunicación entre padres e hijos, que se reflejan en el aprovechamiento académico de los alumnos. Ante esta situación trabajamos con padres de familia y se tocan temas de orientación familiar y con el alumno motivación escolar. Con esto se puede ubicar el problema del clima familiar en el ámbito personal.

Sobre la marcha del trabajo de orientación, se ha tenido que planear actividades “al vapor”, lo cual implica solicitar ayuda a otras instituciones como MEXFAM, de Atención a la Mujer Maltratada y apoyo del Centro de Salud de Ixtapaluca. Y a la par se realizaron encuentros entre padres e hijos con algunos temas de sensibilización.

A pesar de los esfuerzos realizados por el equipo de orientación la atención no tiene el impacto planeado, debido a la cantidad de estudiantes que le corresponde a cada orientador. De hecho, muchas de las actividades se realizan como lo que coloquialmente se dice “bailar al son que nos toca”, es decir se van atendiendo los casos según se vayan presentando, lo que impide realizar lo programado de manera inmediata.

En nuestro papel como orientadores hemos tenido que apoyar el mejoramiento académico, pero los problemas de la adolescencia parecen ser los más importantes para los estudiantes y quizá esta problemática nos esta rebasando.

Por estas razones se recomienda que el orientador tenga una suficiente motivación y que tenga la capacidad de transmitirla tanto a alumnos como a profesores. Además de mantenerse constantemente actualizado sobre los distintos problemas que aquejan a la población estudiantil, que permitan una intervención a nivel primario (prevención), logrando de esta manera reducir la incidencia de problemas (personales, académicos, etc.).

Una de las recomendaciones importantes que el orientador ha tomado en cuenta, es el no manejar técnicas del área clínica, ya que la escuela no es el lugar adecuado para la psicoterapia.

En algunos semestres se tuvo que trabajar con temas de personalidad y comunicación, pero hubo la necesidad de sustituirlos por temas sobre valores con un enfoque humanista: ya que los alumnos en ese momento cargaban en sus celulares vídeos con contenidos agresivos (tales como choques, donde los heridos pierden partes de su cuerpo, así como actos vandálicos y secuestros), y en varias ocasiones entre ellos han creado imágenes que reflejan accidentes fatales del cual reciben un pago por idearlos.

En tales casos se trabajó el desarrollo humano y se intervino con temas de motivación y adolescencia, se invitó a los alumnos a participar en talleres de autoconocimiento, autobiografías, los padres de familia asistieron a talleres con temas sobre actitudes, valores y autoestima.

Debido a casos como el anteriormente mencionado, es donde se valora la importancia del psicólogo como orientador, ya que debido a su formación le permite ubicar una situación problema de tipo conductual y de personalidad a nivel grupal, lo que permite analizar los factores que intervienen en situaciones específicas y por lo tanto apoyar de manera favorable al alumno, padres e institución.

Pero, quizá la parte más importante dentro de la orientación que permite valorar el trabajo psicológico son las intervenciones de carácter urgente que se tienen que realizar y que sólo el profesional de la psicología las ha adquirido en su proceso de aprendizaje en la universidad, en nuestro caso ha sido en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

2.2.2. El área de complementación y apoyo al programa.

Esta área se trabajó en dos niveles: el escolar y el desarrollo humano

1) Nivel escolar: aquí se atendieron tres problemas específicos: la deserción, los índices de reportes de indisciplina, y el rendimiento escolar.

a) La deserción escolar: la mayoría de los alumnos que desertan, se alejan de la escuela por:

- Problemas económicos, en el caso de la Preparatoria Regional de Ixtapaluca el alumno debe de realizar un pago de 3,510 peso por semestre.
- Problemas académicos.
- Cambio de domicilio.

Para atender problemas del primer tipo, el orientador ha sido promotor de becas que otorga la UAEMEX, de hasta el 100% según sea el caso.

Para problemas del segundo tipo, se realizó un encuentro entre el alumno afectado y sus padres de familia y se les propuso un seguimiento de tutoría en el cual el asesor de grupo interviene. En la mayoría de los casos ha sido posible encontrar una solución satisfactoria, siempre y cuando las tres partes se han comprometido.

En el caso del tercer punto no es posible realizar alguna intervención.

b) Los índices de reportes por indisciplina. En este caso, la rebeldía de los alumnos y la asimilación que tienen de su contexto dan como resultado las faltas

al reglamento o conductas inapropiadas en las que generalmente incurren los alumnos. Las cuales son:

- Llegar tarde al horario de entrada a la Preparatoria, el acceso a la escuela es de 7:45 a 8:00 a.m. contando con una tolerancia de 5 minutos, y el 20% de los alumnos llegan después de agotada la tolerancia.
- No se cumple con el uniforme, el 10% aproximadamente de los alumnos no usa los zapatos negros, la camisa blanca.
- Los alumnos no entran a clases aún estando dentro de las instalaciones de la escuela, es el de mayor dificultad de enfrentar.
- Falta de atención y de interés de los alumnos en las clases.
- Incumplimiento de tareas extra clase.
- Maltrato de las instalaciones.
- Falta de respeto a los profesores y compañeros.

Para combatir estas conductas inapropiadas se planteado círculos de debate en donde se discute porqué la indisciplina, qué es la disciplina y temas relacionados a los derechos y obligaciones de los adolescentes. Se fomenta la investigación sobre dichos temas apoyados con profesores de Medios y Recursos para la Investigación, donde finalmente se presentan en un foro.

También se ha buscado fomentar los valores de respeto, tolerancia, responsabilidad, colaboración, etc., se ha incentivado al grupo que manifiesta dichos valores.

Se ha trabajado la pirámide Maslow (1991) en donde se tocan dos puntos importantes: la eficacia y el respeto a uno mismo.

Se otorgaron reconocimientos y se incentivaron a los grupos que cumplieron con la mayoría de los lineamientos establecidos en el reglamento, la consecuencia inmediata fue la competencia entre los mismos grupos y una mejoría del comportamiento grupal en un 80% de los casos.

Para el caso de los alumnos que presentan problemas con la autoridad (son los casos que son remitidos de manera directa al cubículo de orientación) se aplicó entrevistas abiertas, en la mayoría de los casos los rasgos comunes asociados a este problema son:

- Proviene de hogares donde el jefe de familia es la madre.
- Proviene de hogares con padres divorciados.
- Familias donde ambos padres trabajan.
- Familias con problemas económicos.
- No viven con sus padres.

En estos casos se trabaja únicamente con el alumno ya que los padres de familia por la regular no se presentan en la institución, y cuando alguno asiste a la cita ellos mismos manifiestan no saber que hacer con sus hijos, suelen comentar que se ha perdido el control, y que además sus actividades les impiden estar pendiente de ellos. Entonces, se elaboran pequeños programas de reforzamiento que nos permiten modificar la conducta de manera gradual con ayuda del profesor.

Se trabaja también “La agenda personal de logros y metas”. A veces cuando se logra establecer un rapport con el estudiante, la posibilidad de lograr una catarsis del alumno es más alta, logrando sensibilizarlo sobre su problemática, posteriormente nos ponemos en contacto con sus padres o tutores, con la intención de afianzar sus actitudes positivas y en su momento de ser necesario canalizarlo a la instancia pertinente para su atención.

c) El rendimiento escolar. El bajo rendimiento escolar regularmente se encuentra asociados a los problemas anteriormente citados, pero también se deben a factores de tipo individual:

- La falta de motivación.
- La falta de administración del tiempo.
- La falta de herramientas necesarias para asimilar los conocimientos.

Para enfrentar los problemas de esta área en la orientación, el psicólogo cuenta con las herramientas necesarias adquiridas en su formación, como son las teorías del aprendizaje y lo referente a los hábitos de estudio, esto se da en el espacio designado de hora clase. Sin embargo, en apoyo al programa se trabajan otras actividades que refuerzan la motivación del alumno hacia su permanencia hacia el nivel medio superior.

En el caso de la motivación se puede hablar de dos tiempos distintos y que tienen que ver con su estadía en la institución. El primer período es cuando el alumno ingresa a la institución y se sabe aceptado, pero le falta identidad; el

segundo período es cuando una vez el alumno establecido en la institución pierde interés por la vida académica.

Para cubrir esa necesidad de pertenencia en el período inicial en el primer semestre se da un curso de “Ambientación Escolar”:

- Vídeo informativo de la UAEMEX.
- Vídeo informativo de la Preparatoria.
- Curso de inducción y aplicación de línea base sobre los conocimientos (primer semana).
- Reconocimientos a los mejores puntajes en el examen de admisión.
- Se realizan reuniones con padres de familia, aprovechando el entusiasmo inicial. En dichas reuniones se hacen pláticas resaltando la importancia del nivel medio superior y del papel que juega la familia y la escuela en el rendimiento del alumno. Se concluye con un encuentro de compromisos que se sella con un abrazo, un beso o palabras de ánimo de ambas partes (padre e hijo), en esos momentos se les da a conocer el programa para actividades posteriores (conferencias, entrega de trayectorias, señalar mecanismos de comunicación entre la escuela y los padres, etc.).

Para enfrentar el segundo tiempo (cuando el alumno presenta falta de motivación académica) se utilizan como técnicas motivacionales el uso de cárteles y lecturas:

- Viaje sin equipaje.
- De sapos a príncipes.
- El niño feliz.
- De oruga a mariposas.

Para combatir la falta de administración de tiempo se realizaron talleres de hábito de estudio y el manejo de su agenda estudiantil.

Con el fin de abatir la falta de herramientas para el aprendizaje, en primer lugar se realiza una línea base de conocimientos (esta evaluación la establece cada profesor en su materia) con el fin de diagnosticar la situación de ingreso del alumno. Sólo entonces el profesor de cada asignatura puede programar desde que tema ha de iniciar su curso.

Para realizar un diagnóstico integral se hace una valoración psicométrica usando las pruebas; test gestáltico visomotor (Bender), el Makover y el Domino. Los resultados se correlacionan con los promedios obtenidos en el nivel medio básico y el examen de ingreso. Lo cual permite hacer un pronóstico del rendimiento esperado. Con esto se puede descartar algunos problemas que pueden limitar el aprendizaje, y atender los problemas que corresponden a los hábitos de estudio.

En el caso de los alumnos que reprobaron 2 ó más materias se trabaja en el período intersemestral organizando recuperación de clases y revisando carpetas de proyectos.

En la situación de alumnos con problemas de ansiedad se imparten cursos de manejo de estrés y relajación.

Otra de las estrategias realizadas consiste en la elaboración de la “hoja de tareas” que consiste en entregar un formato que tiene agendadas las tareas por materia que se realizan en toda una semana, esta hoja se le entrega a cada alumno y con esto nos damos cuenta del avance programático que sigue el profesor y el alumno, de tal forma que este último no tiene un pretexto para no recordar lo que va hacer, y el padre de familia lleva el control de las actividades de su hijo (es una actividad que sólo se lleva en los primeros cuatro semestres).

Con estas actividades los alumnos de semestres terminales mostraron mejorías en el rendimiento académico.

Uno de los obstáculos que se presentaron al realizar la “hoja de tareas”, es que los profesores no realizan una planeación de sus actividades.

2) Nivel de desarrollo humano

Se han propuesto talleres de actitud y valores, para desarrollar habilidades en el trabajo por objetivos y proyecto de vida. Dicho trabajo se hizo para estudiantes del quinto semestre. Los temas fueron:

- Asertividad.
- Mis expectativas.
- Mi entorno social.
- Toma de decisiones.

- Autoconocimiento.
- Mi plan de vida.
- Creatividad.
- Crecimiento personal.
- Motivación.

A nosotros nos pareció importante terminar estos temas en el quinto semestre, ya que para el sexto se estaría fuera de tiempo, ya que los calendarios de exámenes de admisión a la educación superior comienzan en enero. Parte del sexto semestre se dedico a dar información sobre las convocatorias de ingreso a la educación superior (UAMEX, UNAM, UAM, principalmente).

2.3. El orientador y su relación con la planta docente.

El trabajo con los compañeros profesores fue complicado, ya que es el elemento más resistente al cambio, en realidad son profesionistas en su área, pero no son docentes. Lo cual implica que dan sus clases de acuerdo con los elementos que ellos creen son los más convenientes, pero sin una metodología básica del proceso enseñanza-aprendizaje. Si a lo anterior se le agrega que los grupos son bastante grandes (48 alumnos en promedio por grupo). Uno de los problemas más observados en los profesores, es el de frustración, ya que al no estar colocados en las áreas propias para las cuales están calificados llegan a comentar “ahora trabajo, aunque sea de profesor en lo que me coloco”, de tal forma que hay docentes sin motivación y responsabilidad por el aprendizaje del alumno.

Además de la situación personal de los profesores, es posible encontrar una serie más de problemas relacionados con su labor:

- Falta de control de grupo.
- Mal uso de los materiales didácticos.

- No organizan ni planean sus clases.
- Les faltan elementos metodológicos del aprendizaje básicos; para realizar las evaluaciones, y dominio de técnicas de enseñanza.

Para enfrentar algunas de las situaciones anteriores se solicitó apoyo en cursos para los profesores a la Dirección de Desarrollo Profesional Académico (DIDEPA), además se han organizado círculos de propuestas de trabajo, donde los principales temas abordados fueron:

- El virus de la actitud.
- Logros en el trabajo.
- Sincronización.
- Planeación.
- Elaboración de exámenes (PISA .
- Planeación de la hoja de trabajo.

Se ha presentado el informe de actividades profesionales desarrolladas por el profesional de la psicología en el área de la Orientación Educativa. A pesar de los esfuerzos que se realizan de manera conjunta entre las autoridades, el departamento de orientación y los estudiantes, cubrir los programas al pie de la letra no es una tarea sencilla, debido a que en la convivencia diaria surgen una serie de problemas y actividades distintas a las propuestas y que requieren un tratamiento distinto. Y es ahí donde las habilidades del profesional de la psicología juegan un papel importante.

En la práctica cotidiana de la orientación, se ha observado que en muchas ocasiones la teoría no es lo suficientemente clara para las situaciones cotidianas, cada día surgen nuevas situaciones que van exigiendo al orientador una mayor preparación a nivel teórico, así como mejorar su capacitación en el uso de nuevas técnicas.

La disciplina que contiene los elementos más completos para cumplir con esa tarea es la psicología. A través de sus perspectivas teóricas se han desarrollado en el área educativa ha permitido mejorar las técnicas y modelos de

la orientación educativa, para apoyar las áreas del proceso de enseñanza-aprendizaje, la acción tutorial, la orientación académica y profesional, así como la personal.

aprendizaje, la acción tutorial, la orientación académica y profesional, así como la personal.

Recomendaciones.

Si bien el servicio del orientador se dirige al estudiante, es necesario planificar un trabajo con la planta docente y administrativa, por lo cual se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Proponer el trabajo colaborativo como forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje, formalizando el trabajo con intereses, necesidades y objetivos afines.

De esta manera se podría trabajar:

- Grupo base: los profesores que trabajan todo el año.
- Grupo informal: directivos que trabajan algunos minutos con alumnos.
- Grupo formal: trabaja proyectos pequeños como son los orientadores.

De tal forma que los integrantes de cada sector trabajan los cinco elementos del trabajo colaborativo propuestos en el manual correspondiente al 5° semestre:

- **Interdependencia positiva.** En este punto el sujeto debe aceptar que unos necesitan de los otros para la ejecución de tareas complejas.
- **Responsabilidad y valoración personal.** En donde cada sector asume su rol y cumple fielmente su encomienda.
- **Interacción promocional, cara a cara.** La razón por la cual se integran para trabajar una encomienda.
- **Habilidades interpersonales.** Reconocer y dejar el paso al que en ese momento haga uso de sus conocimientos para sacar adelante el problema.

- **Procesamiento grupal.** Después de un tiempo se reflexiona el trabajo y se refuerzan las áreas que quedan débiles.
2. Para lograr lo anterior realizamos algunas propuestas a nuestros directivos como son las siguientes:
 1. Proponer curso de docencia.
 2. Herramientas que se utilizan en el aprendizaje dentro del aula.
 3. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.
 4. Control de grupo.

Estos cursos pueden ser solicitados a la Dirección de Desarrollo Profesional (DIDEPA) de la UAEMEX, quien se encarga de la capacitación docente.

3. Trabajar con docentes con temas como “La actitud”, con la finalidad de formar mesas redondas encaminadas a sensibilizar a los alumnos.

Recomendamos vídeos tales como:

- Virus de la actitud
 - Sincronización
4. Otra alternativa es el mostrarles las estadísticas del observatorio laboral.

Con el objeto de que el profesor al igual que el alumno conozcan la oferta y la demanda de carreras y de empleos en las diferentes zonas del país. Esto con el objeto de tener una visión de lo que el alumno necesita.

5. De esta forma, cuando el profesorado desarrolle un trabajo cooperativo podremos programar dentro de sus actividades algunos temas como:
 - Noviazgo
 - Enfermedades de transmisión sexual
 - Valores

- Disciplina
- Deberes y obligaciones
- Problemas de autoridad
- Anorexia y bulimia

Principalmente en materias con temas afines o en aquellas que se manejan diferentes lecturas.

6. Trabajar algunas visitas guiadas a instituciones en donde algunos de los problemas de salud se encuentren en crisis. Comentándolos, discutiéndolos con el fin de proponer alternativas para prevenirlos.
7. Promover campañas de prevención a manera de asumir una responsabilidad general.

Entregando trabajos de investigación en relación a estos temas.

8. En cuanto a la orientación educativa, en particular al trabajo sobre rendimiento escolar e índice de reprobación trabajamos se propone trabajar con el profesor en el sentido de que practiquen con sus alumnos algunas actividades en el salón de clases sobre hábitos de estudio, por ejemplo:
 - Dejar lecturas en el salón.
 - Elaborar resúmenes y cuadros sinópticos.
 - Administración del tiempo.
 - Trabajo con los ocho cuadernillos propuestos por la UAEMEX.
9. Para el trabajo relacionado a la disciplina de los alumnos, que considero es el tema más difícil, se recomienda:
 - Dar capacitar al prefecto para definir sus funciones y eficientar su trabajo sin generar conflictos

- Trabajar talleres de intereses, mesas redondas sobre los deberes, actitud, etc. fuera de horario, para no entorpecer sus actividades curriculares
- Así mismo trabajar con padres de familia entre semana.

10. Como psicólogo. Atender el servicio de consejería con la canalización respectiva en caso necesario.

CONCLUSIÓN

El trabajo de Psicólogo como profesional de la orientación sugiere un sin fin de nuevos conocimientos y retos a enfrentar de manera cotidiana, retos tales como: lograr primero insertarse como orientador educativo y aprender a desenvolverse en ese nuevo ámbito. Después ser capaz de crear un diagnóstico y un pronóstico que pueda fortalecer la orientación que necesita el alumno y finalmente reconocerse como asesor del adolescente y asumir la gran responsabilidad que esto conlleva.

Durante la formación del psicólogo se adquieren las bases para el diagnóstico del análisis de la conducta, la elaboración de programas de intervención a nivel individual y grupal, hasta la planeación e implementación del ambiente educativo mediante los cuales se puede hacer frente a la problemática cotidiana que se da en una institución educativa.

También una parte importante en la formación del psicólogo ha sido la intervención con pacientes con problemas conductuales y emocionales quienes solicitan este tratamiento en las diferentes clínicas multidisciplinarias de la UNAM, pero generalmente en el servicio se presentan uno o dos pacientes para dicho tratamiento. Pero dentro de esta institución de educación el profesional de orientación es abordado por múltiples alumnos y padres de familia en un mismo día por tal motivo el psicólogo es llevado a niveles de problemas cotidianos muy poco vislumbrados durante su formación.

Para los psicólogos que hemos caído en ese mundo tan fascinante que es la orientación, nos hemos visto envueltos en una gran diversidad de personalidades, conductas y capacidades que día a día asisten al interior de la preparatoria y que de momento sentimos la responsabilidad “moral” de orientar de “manera adecuada” pues no cabría la idea de no saber orientar, pero después de que esa sensación es asimilada, el darse cuenta de que ahora la responsabilidad del buen comportamiento y sobre todo que favorece el desempeño escolar de cada alumno, es coordinado por el orientador educativo, genera de momento otro conflicto: el como puedo aplicar lo aprendido en la carrera de Psicología con tantos alumnos a la vez y en tan poco tiempo.

Esto nos obliga a trabajar sobre marchas forzadas, elaborando un programa viable, pertinente, flexible y realista con base a un diagnóstico que nos indique el orden en el que podemos intervenir y satisfacer las necesidades de los estudiantes, es un diagnóstico que tiene que partir del tipo de población con la que se va a trabajar y la

adecuación de los planes y programas de orientación a la que pertenece la institución, en mi caso particular la UAEMEX.

Debido al tipo de población atendida, a los alumnos desde el primer semestre se les dan pláticas que les permite integrarse como grupo de pertenencia a la UAEMEX y que forman parte de una institución de prestigio, además les permite continuar sus estudios a nivel licenciatura en las diferentes unidades académicas pertenecientes a la misma institución. Por otra parte tenemos la participación en diferentes concursos estatales, iniciando en diferentes etapas eliminatorias y algunos torneos que nos permiten la integración de los grupos.

Se les ayuda en clase a los alumnos con temas de hábitos de estudio por medio de dinámicas que le permite al estudiante comprender lo que significa seguir estudiando y terminar una carrera, basándonos en la pirámide de Maslow.

En éste sentido el orientador educativo requiere como profesional lograr un report que permita que los alumnos se acerquen con la institución de pedir información para que esta no sea forzada.

Por otra parte, entender que para ayudar al alumno el orientador bien puede organizar y mediar el trabajo de todos los alumnos, profesores y autoridades. Construir encuentros académicos, debates y diálogos que permitan concientizar a los diferentes actores que forman la institución y que estos a su vez asuman condiciones tales como:

- Los alumnos comprendan como estudiantes que tanto los maestros como autoridades tienen el compromiso de que el alumno obtenga un crecimiento en cuanto sus conocimientos y lograr su desarrollo personal.
- El profesorado haga uso de las herramientas y/o destrezas que faciliten al alumno identificar en él mismo sus avances y la importancia de obtener y conocer otro tipo de lenguaje, talvez más técnico.
- Las autoridades institucionales no orillen al orientador a ser el verdugo o castigador de conductas inadecuadas, por el contrario, esperar que el Psicólogo trabaje por sectores, con temas y pláticas acerca de las conductas destructivas o negativas, que puedan en ocasiones presentar los alumnos y ofrecer pequeñas soluciones alternas, logrando disminuirlas o desaparecerlas.

El trabajo de Psicólogo como orientador tiene una amplia gama de aspectos tales como: La consejería, que es el guiar a los alumnos para que se entiendan como individuos, facilitando con ello la toma de decisiones;

Facilitar la catarsis en donde los alumnos expresen sus sentimientos, valores y necesidades de las que adolecen. De acuerdo a la experiencia como orientadores, estos dos puntos se dificultan ya que el tiempo es un factor que complica el trabajo de consejería individual. En ocasiones se convierten en verdaderas intervenciones de urgencia o terapias breves y otros días en los que no nos damos abasto para oír al alumno por lo que se guarda para sí lo que tenía contemplado hablar con el orientador, lo más probable es que no volverá a intentar este tipo de acercamiento.

Es necesario tener claro que la orientación educativa debe permitir que la práctica profesional del Psicólogo ayude a canalizar de manera adecuada las necesidades particulares del adolescente que asiste a cualquier institución. El orientador debe ser capaz de diagnosticar o canalizar de manera emergente, estructurar un plan de trabajo con los métodos y técnicas que permitan guiar al estudiante hacia las áreas educativas vocacionales y de desarrollo personal.

También es importante que el psicólogo haga uso de sus conocimientos en psicometría para apoyar a los alumnos a descubrir sus intereses, aptitudes y habilidades con el único fin de que el alumno se dé una idea de lo que esta buscando, para posteriormente entender la información profesiográfica que pueda permitir a los alumnos identificarse con una carrera profesional.

Todo lo anterior nos lleva a una reflexión acerca del valor, la importancia y responsabilidad que asume el orientador frente a la población estudiantil, pero aún más es preocupante el valor numérico que se le tiene que asignar a la materia. Pues el programa de orientación educativa de la UAEM nos pide evaluar al alumno.

En el caso particular de la materia de orientación dirigida a través de la dirección de orientación educativa es evaluada de acuerdo a ciertos criterios y que son diferentes para cada semestre. La experiencia propia nos lleva a darle un valor por clase entendiendo su participación, acercamiento e interés por la materia; es un trabajo mutuo en donde el orientador como el alumno logran un avance que beneficie la trayectoria de

este último, de tal forma que si el alumno concluye sus catorce asistencias trabajando en equipo obtendrá la máxima puntuación.

Para trabajar como orientador, hubo que hacerlo con persistencia sin perder de vista los objetivos, pese a que hay situaciones complicadas con los compañeros docentes, en algunos casos ellos han intentado entrar al área de la consejería sin contar con los elementos básicos del tema (hay que considerar que su intención es apoyar al estudiante), así también se presentaron situaciones en las que consideran al psicólogo como “loco” y su trabajo no es valorado, y en los casos extremos se debe a la idea deformada que se tiene sobre el trabajo de psicólogo (pero además también del orientador), de tal forma se nos ha querido relegar al rol de prefecto.

Ante estas situaciones hubo que defender nuestra postura como psicólogos en la orientación mediante el trabajo, con el cual se ha intentado subsanar los elementos que no permiten el rendimiento del estudiante. Y ha sido una satisfacción personal el haberlo logrado.

BIBLIOGRAFIA

- Acevedo, A. D. (2003) **Alcanzar la excelencia emocional en los niños y jóvenes a través de la evolución formativa.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Aguilar García, R. V. (2003) **La tutoría como estrategia de intervención.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Bohoslavsky, R. (1979) **Orientación vocacional. La estrategia clínica.** Ediciones Nueva Visión. Argentina.
- Bilbao, T. (1986) **Los modelos de Orientación Vocacional en México.** Tesis para obtener el grado de Maestro, IUA, México.
- Cabrera, G. y Jiménez, I. (2003) **Proyecto internacional AMPO-AIOSP sobre competencias profesionales de los orientadores educativos. Resultados de México.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Canales, M. A. y Manzano, C. G. (2007) **Las tutorías: una alternativa para promover el aprendizaje significativo a través de la Estrategias de aprendizaje en Química.** En *Memoria Académica del: Primer Congreso Internacional y Segundo Simposium de Orientación Educativa y vocacional.* AMPO-UABC. México.
- Cano, M. A. (2003) **La elección de carrera de alta o baja demanda relacionada a rasgos de personalidad.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Cordero, E. (2003) **Las técnicas de estudio en el ámbito universitario.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Castaño, L. (1983) **Psicología y Orientación Vocacional: un enfoque cognitivo.** Morava, España.
- Caso, J. y Osorno, P. (2003) **El SAUDOE y su utilidad en la detección de necesidades de orientación.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Cortés, E. L. (2003) **Taller, técnicas de estudio a nivel medio.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa.* AMPO: México.
- Crespo C. y Sanabria C. (1983) **Algunas teorías de la elección vocacional, sus alcances y limitaciones.** En: *Realización de un Programa de Orientación Vocacional con fundamento en la realidad social.* Tesis de licenciatura en Psicología, México.

- Crites, J. O. (1974) **Psicología Vocacional**. Ed. Paidos, Buenos Aires, Argentina.
- Díaz Benítez, A. (2002) *Orientación educativa: entre supuestos, reflexiones y confusiones*. En Meneses G. (comp.) **Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa**. Lucerna, Diogenis. México.
- Domínguez García, L. (1995) **La orientación educativa y profesional**. En
- Elizalde, J. C. (2003) **Una nueva visión de la autoestima en relación con las funciones de la orientación**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO: México.
- Forns, M. y Rodríguez, M. L. (1977) **Reflexiones en torno a la Orientación Educativa**. Oikos-Tau; Barcelona, España.
- García Martínez, D. M. (2003) **Aplicación de un taller de estrategias de aprendizaje, para alumnos de nuevo ingreso a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO: México.
- Guerrero Martínez, M. (2003) **La necesidad de incorporar la perspectiva de género en la práctica académica de la orientación profesional**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO: México.
- Gutiérrez, R. y Castro, A. M. (2003) **La orientación en la UAEMEX frente a los retos de la globalización**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO: México.
- Gutiérrez, R. (2005) **El orientador educativo en la UAEMEX frente a los procesos de globalización**. En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAEH: México.
- Hernández Flores, J. (2005) **La orientación educativa ante las TIC'S, nuevas y viejas disposiciones**. En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAEH: México.
- Hernández Garibay, J. (2005) **La práctica orientadora y los límites de la sociedad del conocimiento**. En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAEH: México.
- Hernández Villagómez, A. A. (2006) *El rendimiento académico encerrado en el aula*. En Hernández Aguirre, F. (coord.) **Orientación Educativa: nuevas miradas**. Lucerna Diogenis, México.

- López Cardoso, G. (2004) **Una aporía en el campo de la Orientación Educativa en el modelo Desarrollista. Reflexiones respecto a la vocación.** En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. II, núm. 3 julio-octubre: 22-24. México.
- López, B. E., Vades, J. y Cabrera, A. I. (2007) **Globalización, cultura y democracia en México.** En *Memoria Académica del: Primer Congreso Internacional y Segundo Simposium de Orientación Educativa y vocacional*. AMPO-UABC. México.
- Magaña, H. (2006) **El estado del conocimiento de la orientación educativa en México: retrospectiva a 10 años.** En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. IV, num. 9, julio-octubre: 15-20. México.
- Magaña, H. (2007) **Observaciones, comentarios y sugerencias al Programa de Estudios de la Asignatura de Orientación Educativa, de la Universidad Autónoma del Estado de México.** Inédito. México.
- Magaña Miranda, L. (2005) **Uso de las tecnologías de información en el diplomado de orientación educativa, Facultad de Psicología UNAM.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO. México.
- Maslow, A. (1991) *El hombre autorrealizado. Hacia una psicología del ser.* Editorial Troquel Kairos. Buenos Aires.
- May, M. G. y Pamplona, L. M. (2003) **Consejo grupal en autoestima para estudiantes universitarios.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO. México.
- Meneses, G. (1997) **Orientación Educativa: discurso y sentido.** Lucerna Diogenis, México.
- Meneses, G. (2002) **Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la Orientación Educativa.** Lucerna Diogenis, México.
- Mora, J. (1995) **Acción tutorial y orientación educativa.** Narcea, España.
- Muñoz, B. A. (1989) **Curso "Metodología para la elaboración de marcos teóricos en la Orientación Vocacional".** Dirección General de Orientación Vocacional. UNAM. México.
- Muñoz, B. A., Nieto, G. y Hernández, J. (2003) **Las oportunidades para los jóvenes mexicanos y el papel de la orientación educativa.** En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO. México.
- Muñoz, B. A. (2005) **La sociedad del conocimiento y/o capitalismo salvaje y sus estragos en la práctica orientadora.** En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAHEH. México.
- Osipow, S. (1987) **Teorías sobre la elección de carrera.** Editorial Trillas, México.

- Pacheco, T. (1989). **“La interpretación social de la problemática educativa en México. (un análisis crítico)”**. En *Perfiles educativos* No. 14, oct.-dic. México.
- Paredes, M. A., Cruz, Z. y Pilotzi, A. (2005) **Plan de intervención de reducción de riesgo psicosocial y detección oportuna de uso/abuso de sustancias psicoactivas, en estudiantes de nuevo ingreso, ciclo escolar 2005-2006 a la Universidad Autónoma de Tlaxcala**. En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAEH. México.
- Pozos, F. (2006) *La importancia de la autoestima en el trabajo cotidiano del orientador educativo*. En Hernández Aguirre, F. (coord.) **Orientación Educativa: nuevas miradas**. Editorial AMAPSI, México.
- REMO, (2004), **Hacia los 100 años de la orientación de Orientación educativa**. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. I num. 2 marzo-junio: 2 México.
- Comité Editorial (2006), en *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. No.9. Julio-octubre:1. México
- Repetto, E., Puig J. y Rus V. (1994) **Orientación Educativa e intervención psicopedagógica**. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Repetto, E. (2000) **Orientación educativa: situación actual de la teoría y la práctica en la orientación para el desarrollo de la carrera**. En Medina y Ruiz (coord.) *Orientación educativa e intervención psicopedagógicas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Rojas, G. y Mateos, O. C. (2005) **Diagnóstico de los estilos de aprendizaje, una aportación del orientador educativo para el mejoramiento del trabajo en el aula: el caso del CECYTE Tlaxcala**. En *Memoria del 6to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO-UAEH. México.
- Rodríguez, M. (1993) **Orientación Educativa**. CEAC, España.
- Rosado Chauvet, M. A. (1979) *Tipos de orientación*. En **Memoria de la AMPO 1979**. México.
- Ruiz, A. M. (2007) **Propuestas extraescolares para niños**. En *Memoria Académica del: Primer Congreso Internacional y Segundo Simposium de Orientación Educativa y vocacional*. AMPO-UABC. México.
- Serrano, J. y Esteban, J. M. (2003) **Orientación Vocacional**. UAEMEX, México.
- Tirado, V. (2003) **La importancia de la autoestima en el desarrollo del adolescente de nivel medio superior**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO. México.

- UAEMEX (1980) **Programa de Orientación**. México.
- UAEMEX (2006) **Programa de Orientación Educativa**. México.
- Vázquez, M. A., Ochoa, J. M. y Vázquez, J. (2007) **El uso de una plataforma virtual en alumnos y docentes de una universidad pública: nuevas posibilidades para el aprendizaje**. En *Memoria Académica del: Primer Congreso Internacional y Segundo Simposium de Orientación Educativa y vocacional*. AMPO-UABC. México.
- Viveros, F. (2003) **La elección de carrera como proyecto de vida desde el imaginario. Desde la orientación educativa**. En *Memoria del 5to Congreso Nacional de Orientación Educativa*. AMPO. México.
- Vuelvas, B. (2002) **El sentido y el valor. En busca de un modelo de Orientación Educativa**. Lucerna Diogenes, México.
- Zarzar, C. A. (2002) *Concepciones teóricas de la orientación*. En Meneses G. (comp.) **Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa**. Lucerna, Diogenes. México.