



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



ARTÍCULO

“Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en Trabajo Social.”

TRABAJO RECEPCIONAL
Modalidad: Actividad de Investigación
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

ILIANA PRIETO LEÓN

DIRECTORA DEL TRABAJO RECEPCIONAL

Mtra. : Elizabeth Bautista López

México, D.F.

MAYO 2007.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

“Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en Trabajo Social”

Por: Iliana Prieto León.

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social como disciplina social, se apoya en procesos metodológicos de las ciencias sociales. El proceso de estudio que realiza el Trabajo Social, es al nivel de los problemas a tratar que pueden ser: individuales, grupales, comunitarios o regionales .

Esto se lleva a cabo con los siguientes tipos de investigación:

- Estudios sociales de caso.
- Socioeconómicos.
- Investigación-acción.
- Investigación cualitativa e
- Investigación social .¹

La investigación social que realiza el Trabajo Social le permite identificar la causa del problema y darle solución de la manera más adecuada.

Lo que se pretende en este artículo es reivindicar el método del Trabajo Social de Casos, como una propuesta de investigación cualitativa que desde siempre ha empleado el Trabajador Social y que más tarde, con base en una práctica social más amplia, aplicado y adoptado otros paradigmas cualitativos de estudio y análisis que han complementado su posibilidad de comprensión de la realidad.

Esos otros paradigmas de la investigación cualitativa como la *Hermenéutica*, la *Etnográfica*, y la *Fenomenológica* serán abordados como ejemplo de su amplia aplicación en la acción del Trabajo Social de casos.

¹ Bautista L., Elizabeth, *La Investigación en Trabajo Social*, 2004., p. 101-122

Con relación a las investigaciones cualitativa y cuantitativa, podemos ver que contienen elementos con los que pocos investigadores se sienten cómodos para manejar ambos tipos de datos. La forma de usarlos, es por lo general, dependiendo de la naturaleza de la investigación, privilegiar un tipo u otro de análisis y relegar a alguno de ellos a un papel secundario. Los datos de la observación se emplean para generar hipótesis o describir procesos, en tanto que los datos cuantitativos son utilizados para analizar resultados o comprobar hipótesis. Podría parecer que esta división del trabajo es rígida y limitadora, una posible solución sería, como lo señala Gloria Pérez Serrano², la *triangulación* en la recolección de la información, que consiste en hacer uso de dos o más métodos durante el proceso de la misma. Las técnicas triangulares ayudan a explicar con mayor concreción la riqueza y complejidad del comportamiento humano, analizándolo desde distintas perspectivas, usando datos tanto *cualitativos* como *cuantitativos*.

De la misma manera, de acuerdo con la T. D. Cook y Ch. S. Richardt³, *triangulación* implica reunir no solamente las técnicas, sino también varios métodos para referirnos al mismo problema.

La triangulación nos permite reunir una variedad de datos y métodos para el estudio de la misma realidad.

“Los sistemas cualitativos proporcionan un paradigma de investigación que atiende el contexto sociocultural y proporciona a los datos cuantitativos la calidad del mundo real.” (T. D. Cook y Ch. S. Richardt)⁴

Los estudios citados han determinado que lo cuantitativo le da prioridad al análisis de la realidad y lo cualitativo a la visión de los actores y a un análisis contextual en el que

² Pérez Serrano Gloria *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes No. 2 : Técnicas y análisis de datos* 1996. p. 186

³ T.D. Cook, CH.S Reichardt, *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*, 1995, Trad. Al Español de Guillermo Solana. p.127

⁴ *Ibíd.* p.143

está desarrollado. Esta división es como poner una frontera en un solo país como fue el caso del muro de Berlín, en Alemania, cuando la ciudad y su cultura fue dividida, esto mismo ocurre con lo cualitativo y lo cuantitativo. Se hace una división, cuando ambos pueden compartir los resultados obtenidos y por medio de la técnica de triangulación integrar y analizar la realidad.

Análisis comparativo entre la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa.

Cuadro No. 1

Cualitativo	Cuantitativo
Aboga por el empleo de los métodos cualitativos.	Aboga por el empleo de los métodos cuantitativo.
Fenomenologismo y Verstehen (comprensión) “Interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa”.	Positivismo Lógico; “Busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuo”.
Observación natural y sin control	Medición penetrante y controlada
Subjetiva	Objetiva
Próximo a los datos; perspectiva “desde dentro”.	Al margen de los datos; perspectiva “desde fuera”.
Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo.	No fundamentado en la realidad orientado a la comprobación, confirmatorio, reduccionista, inferencial e hipotético deductivo.
Orientada al proceso	Orientada a los resultados
No generalizable: estudios de casos aislados.	Generalizable: estudios de casos múltiples.
Holística	Particularista
Asume una realidad dinámica	Asume una realidad estable

Fuente: Dieguez, Gascón, Guardiola (1990)⁵

⁵Dieguez Alberto José (coordinador), *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socio educativa y trabajo social comunitario*, 1990, pág.198.

1. LA EXPERIENCIA CUALITATIVA EN TRABAJO SOCIAL: El trabajo social de caso

El Trabajo Social es una disciplina que se apoya en las Ciencias Sociales, en el aspecto metodológico de su acción.

El trabajo social surge a partir de la propuesta metodológica de Mary Ellen Richmond¹ al desarrollar el método de atención individualizado (Case Work), sistematizando con esto la intervención en la asistencia social, con los pasos que diseñó surge un profesionalista que basa su acción en el método científico² y desde luego desarrolla procesos de investigación de acuerdo al nivel del problema a tratar.

Mary E. Richmond es reconocida como la primera teórica en la comunidad de Trabajo Social. Asumió la tarea de sistematizar el trabajo que los visitantes voluntarios de la *Charity Organization Society (COS)* realizaban en la atención de indigentes. La tarea cotidiana del voluntariado –visitar al solicitante y reunir los datos necesarios para ver si ameritaban la ayuda y qué tipo de ayuda requerían- recibe de Richmond lógica y coherencia interna. De este modo desarrolla el método para la elaboración de un caso, que es presentado en 1917 en su libro *Social Diagnosis* (sobre la base de diecisiete experiencias, una guía metodológica para efectuar un diagnóstico social). Al método se le denominó Trabajo Social de Casos, y comprende tres etapas:

a) Estudio de casos o evidencia.

Compuesta de todos los hechos tales como historias personales o familiares; tomadas en conjunto indican la naturaleza de las dificultades sociales de un determinado individuo y los medios para su solución.

b) Diagnóstico social.

¹ Pionera del Trabajo Social profesional

² Por el paralelismo que guarda con el aplicado en las ciencias naturales

Es una tentativa de llegar a una definición lo más exacta posible de la situación social y de la personalidad de un determinado cliente “investigación aplicada orientada a un tratamiento”.

c) Tratamiento o variaciones hacia el proceso.

El método tiene como fin recabar información para determinar el tipo de tratamiento o de intervención coherente con la realidad detectada, es decir, traducir las necesidades concretas en una acción con miras a un determinado tratamiento.

Es entonces cuando se puede distinguir con claridad la importancia que las teorías sociales, tanto de la psicología como de la psiquiatría tienen para el trabajo social de casos, trasladándose más tarde hacia la influencia decisiva que ejerció la sociología positivista, que concebía a la sociedad como la suma de las individualidades y definitivamente estructurada, por lo que si acaso sólo requería de algunos ajustes y reformas, y la integración y ajuste de los individuos desadaptados a su medio.

“Es cierto que el servicio social de casos individuales se ha ocupado y seguirá ocupándose de las cuestiones relativas a la restauración de la independencia económica individual, a la salud y a la higiene personal, así como a los problemas complejos de higiene mental, todos terrenos que tienen una relación directa con la personalidad...el método especial de la asistente social consiste en alcanzar al individuo por intermedio de su ambiente, y siempre que la adaptación deba ser comprendida de este modo, individuo por individuo y no en masa...”³

El Trabajo social presta atención a las relaciones del individuo con quienes se relaciona. En esta primera etapa construye su propio campo de

³ Richmond Mary E., *Caso Social Individual*, 1977 pág. 66.

acción definiéndolo como el desarrollo de la personalidad por la adaptación consciente y comprensiva de las relaciones sociales, de acuerdo con lo planteado por Mary Richmond

“el trabajo social de caso es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente el hombre a su medio social”⁴

En este párrafo queda evidenciada la importancia del medio social y la concepción positivista de “individuo desajustado”, con personalidad anómica que lo hacen diferente del resto y que requiere el apoyo individualizado y personalizado para volver a “reajustarlo” al medio social. En este proceso es necesario conocer a profundidad al individuo, con relación a su personalidad y el desarrollo de ésta para tener posibilidad de influir en los cambios necesarios en ella, con el fin de cumplir el objetivo de “reajuste”

Por lo que es necesario seguir los siguientes pasos para el tratamiento:

- a) comprensión de la individualidad y de las características personales,
- b) comprensión de los recursos, de los peligros y de las influencias del medio social.
- c) Acción directa de la mentalidad de la asistencia social sobre la de su cliente;
- d) Acción indirecta ejercida por el medio social..⁵.

“a y b .- Los dos tipos de comprensión, comprensión de la individualidad y comprensión del medio social, deben ser considerados simultáneamente, ya que solamente por su combinación se revela la personalidad. *Si nuestra tarea es el*

⁴ Ibid Pág. 9 .

⁵ Ibid. p. 69

*desarrollo de la personalidad*⁶, tenemos que descubrir cómo es esta personalidad en el momento presente y qué ha influido para que sea como es... la habilidad en materia de diagnóstico social es lenta de adquirir y una vez adquirida, hace ganar el tiempo perdido...⁷

...Mientras que la individualidad de un hombre permanece inmutable, su personalidad, que comprende sus cualidades innatas y sus cualidades adquiridas a la vez, cambia constantemente...⁸

Continúa diciendo “que el trabajo social tiene su habilidad profesional, pero está debe ser reforzada por una filosofía. Si queremos comprender qué es el trabajo social de casos individuales, debemos considerar por qué razones existe, y continuar esta indagación a través de los accidentes de la civilización hasta la gran corriente mediante la cual progresa la humanidad.”⁹

El individuo experimenta cosas de acuerdo a su entorno, el cual se forma según sean las relaciones sociales, las que siempre tendrán una influencia en sus aspiraciones y emociones.

⁶ Subrayado nuestro. El objetivo es la comprensión de la personalidad, aunque el desarrollo de la misma se plantea como un medio para solucionar los procesos del inconsciente que inciden en la propensión al desajuste social.

⁷ Richmond Mary E. Op.cit. pág. 70.

⁸ Ibid p. 63-64

⁹ Ibidem, pág.85-86

2.- TEORÍAS Y MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA APLICADOS EN EL TRABAJO SOCIAL.

2.1. La hermenéutica:

La **hermenéutica** es definida como la ciencia y el arte que descubre y explica el significado exacto de las palabras mediante las cuales se expresa un pensamiento. Etimológicamente la palabra proviene del griego “*hermeneuiein*”¹, mismo que tiene que ver con la tradición mitológica griega, porque toma el nombre del Dios griego HERMES, mensajero del Dios Zeus, el encargado llevar los mensajes a los dioses y a los mortales, maestro en el arte de la elocuencia y mediación.

En la filosofía moderna, la hermenéutica nos remite al “método” de comprender (Verstehen) de las llamadas ciencias del espíritu (Dilthey)², con todas las reservas en cuanto al “método” se refiere. Teniendo en cuenta que las ciencias histórico-hermenéuticas asumen metodológicamente (con la observación antes hecha) la vía de la comprensión, nos abocaremos a señalar las notas constitutivas-esenciales de lo que en hermenéutica se denomina como comprensión, y junto con ello la propuesta de Habermas³. La comprensión, como instrumento metodológico, es considerada como el medio adecuado para captar un mundo significativo-intencional.

Gadamer⁴ referente al lenguaje nos dice:

La comprensión e interpretación hermenéutica se basa, según Gadamer, en el acuerdo de las particularidades en la totalidad. Totalidad que no se constituye por la comunidad de opiniones, sino por la comunidad y comunicación del sentido. El sentido que es metaempírico y metalógico, sólo puede determinarse por el reconocimiento mutuo de los sujetos que se comunican. La búsqueda de sentido es fundamentalmente un proceso

¹ <http://www.cibernous.com/glosario/alaz/hermeneutica.html>, consultada el día 27 de abril de 2007.

² <http://www.idoneos.com/index.php/concepts/dilthey>, consultada el día 27 de abril de 2007.

³ Jürgen Habermas, *Conciencia moral y Acción comunicativa.*,1991.

⁴ Gadamer, Hans-Gerg., *Verdad y Método.*1995 P.467.

de interpretación. Según Habermas⁵ la hermenéutica tiene que ver con esta dimensión triple: a) con las intenciones del hablante, b) con el establecimiento de las relaciones entre hablante y oyente y, c) con algo que hay en el mundo. Este algo que hay en el mundo puede referirse al mundo objetivo (lo que podría ser), al mundo social (las relaciones interpersonales legítimamente reguladas) y el mundo propio y subjetivo del hablante (sus vivencias). Desde esta perspectiva hermenéutica la lengua asume tres funciones.

“a) la reproducción cultural o actualización de las tradiciones (desde este punto de vista elabora Gadamer su hermenéutica filosófica), b) la integración social o coordinación de planes de diversos actores en la interacción social desde esta perspectiva ha elaborado una teoría de la acción comunicativa), y c) la socialización o la interpretación cultural de necesidades (desde esta perspectiva bosquejó G.H. Mead su psicología social.”

Son tres los tipos de manifestaciones de la vida a las que se dirige la comprensión hermenéutica, ellas son: las expresiones lingüísticas, las acciones y las expresiones de las vivencias, la interpretación de las manifestaciones de vida se mueve básicamente en el espacio entre estas dos fronteras: la absoluta imposibilidad de sus expresiones, si son radicalmente extrañas; y, la superfluidad, si en estas manifestaciones no existiese nada de extraño.

La interpretación hermenéutica también comprende las expresiones vivenciales que no se manifiestan a través de signos lingüísticos, sino por comportamiento psíquicos y corporales, tales como: la mímica, los gestos, la mirada, la tensión, la risa, el llanto, etc. estas manifestaciones de vida tienen su expresión y sentido por medio del lenguaje ordinario.

⁵ Jürgen Habermas, Op.Cit, Pág. 37-38.

Para Habermas, la hermenéutica debe ser profunda y dialéctica entendiéndose por ello el acceso al campo de lo social con propósito de emancipación. Ambos tienen como base común el que las acciones y creaciones humanas no pueden ser sacadas de su contexto, es decir, del nivel previo del lenguaje ordinario se pasa al orden teórico.

2.2. La Etnográfica:

La *etnográfica* es el estudio descriptivo analítico de escenarios y grupos culturales. Construye información, a partir de una realidad observada, y a partir del contacto verbal con los actores indaga su punto de vista sobre su calidad de vida.

El mundo social es la base de exploración de la etnográfica en donde los sucesos son registrados y posteriormente se entienden. El mirar la realidad lo lleva a registrarla. Surge la organización y a partir de explorar, describir y significar se configura el método.

La etnográfica nos muestra de manera descriptiva el catálogo de posibilidades en cuanto a métodos de investigación social. La etnográfica describe, por lo que el tiempo-espacio es la base del observador.

Conocimiento y realidad se construyen, se percibe el mundo a través de lo observado.

Inicia a partir de la curiosidad, el asombro, del mundo que lo rodea.

Lo principal en la etnográfica ocurre en la configuración mente-mundo cuando se construye información, a partir de una realidad observada lo observado.

“La etnografía es una reconstrucción o descripción analítica de escenarios y grupos culturales “intactos”. La etnografía recrea las creencias compartidas, prácticas artefactos, conocimientos populares y comportamiento de un grupo de personas. En consecuencia el investigador etnográfico comienza examinando grupos y procesos incluso los más comunes, como acontecimientos excepcionales o únicos, ello le permite apreciar los aspectos

tanto generales como de detalle, necesarios para dar credibilidad a sus descripciones.

Un producto etnográfico se evalúa por la medida en que logra una recreación del escenario cultural estudiado que permita a los lectores representárselo lo más apegado a la visión que el investigador tuvo de ello. La etnografía es un producto y un proceso, una forma de estudiar la vida humana.”⁶

La **Etnográfica** describe los procesos, tiene una vocación del otro, lo busca, lo sigue, lo contempla.

“El etnógrafo confía en la situación de observación, necesita confiar también en su capacidad de estar ahí observando, sabe que requiere tiempo, su tenacidad es el último resguardo de su intención... el investigador agudiza la concentración en su mundo interior para observar, y entonces inicia el viaje al mundo del otro, un trayecto que es interior, de lo observado a los paisajes y situaciones propios, y entonces se produce el milagro, el otro empieza a ser comprendido.”⁷

En la práctica la etnográfica construye la primera etapa de trabajo de campo se elaboran los mapas, se describe la composición social y sus rutinas, se construye una imagen de la vida cotidiana a partir del contacto verbal con los actores con el propósito de averiguar su punto de vista sobre sus condiciones de vida.

2.3. La Fenomenológica:

La **fenomenológica** es el estudio filosófico de los objetos por medio del análisis intuitivo de los objetos.

Extrae las características esenciales de las experiencias y la esencia de lo que experimentamos.

⁶Cf. Goetz, J.P. y LeCompte, M.D., *Etnografía y diseño Cualitativo en Investigación*, 1990. pág.

⁷ Galindo Cáceres, Jesús, Coordinador. *Etnografía. El oficio de la mirada y el sentido* 1998, pág.347.

“Husserl definió la fenomenología **como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma**, siendo este tipo de reflexión la ‘reducción fenomenológica’ y advirtió que la reflexión fenomenológica no presupone que algo existe con carácter material; más bien equivale a "poner en paréntesis la existencia", es decir, dejar de lado la cuestión de la existencia real del objeto contemplado.”⁸

Desde este planteamiento, admitir que únicamente la realidad es el punto de partida de la investigación es un error craso, porque en la selección, definición y orientación del objeto de estudio, interviene la conciencia e intereses del investigador, entonces tratar de colocarse como observador externo no siempre se logra en la medida que “*La conciencia, además, posee estructuras ideales invariables,... [denominados]... significados, que determinan hacia qué objeto se dirige la mente en cada momento.*”⁹

Por ello el método concede primacía a la conciencia, desde donde se construye tanto el mundo objetivo como la intersubjetividad, contrastada en la experiencia de otros.

⁸ <http://www.monografias.com/trabajos15/ciencias-sociales/ciencias-sociales.shtml#fenom>, consultada el 5 de febrero de 2007.

⁹ Ibid.

CONCLUSIONES

El trabajo social surge a partir de la propuesta metodológica de Mary Ellen Richmond al desarrollar el método para la elaboración de un caso, que es presentado en 1917 en su libro *Social diagnosis* (sobre la base de diecisiete experiencias, una guía metodológica para efectuar un diagnóstico social). Al método se le denominó Trabajo social de Casos. ¿Porqué decimos que se trata de un método y no de una unidad de análisis?, porque implica un proceso metodológico cualitativo basado en la constante interacción individuo-trabajador social, en la que este último, con base en marcos teóricos de la psicología, sociología, antropología, educación, etc., y el proceso metodológico de las ciencias sociales, conoce y profundiza en la personalidad del individuo, así como en los cambios que, mediante su intervención, se producen en la misma en el transcurso de la interacción.

Ello significa que el trabajador social de caso busca incidir en la mentalidad del individuo que presenta una determinada situación-problema y que el agobio que le produce la misma, le impiden analizarla por sí mismo, siendo esta la acción que realiza en conjunto con el trabajador social de caso, quien lo escucha, orienta, canaliza o brinda redes o relaciones de apoyo que le permitirán solucionar o resolver la situación-problema en la que se encuentra proporcionándole una mayor seguridad, elevación de autoestima y autodeterminación, con lo cual se está incidiendo en la personalidad del individuo, de una dependiente e insegura a otra con mayores elementos de información y autoestima.

El método de caso es un estudio cuidadoso del individuo, de su familia, de su ambiente social y de su problema. Para realizar lo anterior se requiere amalgamar diferentes conocimientos sobre el comportamiento humano individual, en grupo (familia), en sociedad y de la manera de resolver su situación particular.

Con el avance del conocimiento teórico en las ciencias sociales, se han incorporado al trabajo social propuestas teóricas y metodológicas cualitativas que apoyan su acción profesional, no solamente en el ámbito del estudio de casos, sino que también en otros procesos con grupos, comunidad o a nivel social.

De esta forma introducir en el saber profesional la investigación cualitativa que interpreta a la sociedad ya no como individuos y grupos sino que identifica a la sociedad como un grupo con necesidades (trabajo, subsistencia, vivienda, salud, alimentación)

Al conjuntar se produce en un proceso que transita de lo sensible a lo racional, de la apariencia a la esencia, del conocimiento cotidiano a la comprensión de la actividad humana, como lo propone el análisis hermenéutico.

Por eso, si bien distinguimos las características de la investigación cualitativa y la investigación cuantitativa, se establece entre ellas una relación discontinua porque son dos formas distintas de investigación y cada una de ellas tiene su propia lógica de construcción. La investigación cualitativa surge a partir de la observación de la realidad, lo que en la etnográfica es un elemento fundamental para la reconstrucción de los escenarios culturales del sujeto o sujetos de estudio y la visión sobre ella que los mismos poseen.

La fenomenología en cambio, utiliza la observación para vincular pensamiento con objetos reales pensados, es decir, para reconstruir como objeto pensado, lo observado.

La manera como el individuo se relaciona con los objetos materiales existentes fuera de su propia existencia, pero que se encuentran en su entorno, modificando su propia vivencia.

Un proceso de producción de conocimientos, pasando del fenómeno a la causa, por medio de procesos cualitativos, no siempre con posibilidad de medirlos o expresarlos en términos mesurables.

Los últimos métodos cualitativos mencionados se han incorporado al trabajo social en las nuevas propuestas metodológicas de investigación y de acción que le son requeridos por el avance e incorporación a la ciencia social de visiones teóricas del mundo moderno o contemporáneo. Es por ello que el nuevo Trabajo Social debe incorporar estos planteamientos y atender a los cambios que la dinámica científica y social le demandan.

BIBLIOGRAFÍA.

- Bautista L., Elizabeth, *La Investigación en Trabajo Social* en Manual de Trabajo Social, comp. Manuel Sánchez Rosado, Plaza y Valdéz y Escuela Nacional De Trabajo Social de la UNAM., 2ª. Edición México, 2004. , p.101-122.
- Cook, T.D., y Reichardt, Ch. S. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*, Edit. Morata, 2ª. , Madrid, España, 1995, Trad. Al Español de Guillermo Solana. p.127.
- Dieguez Alberto José (coordinador), De los Reyes Maria Cristina, Guardiola Albert Maria de la Paloma, Gascón Navarro Nieves, *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y Trabajo Social Comunitario.*, Espacio, Buenos Aires, 1990, p.198.
- Evangelista Martínez, Eli., *El enfoque cualitativo en la investigación social, como base para el desarrollo de programas integrales de atención a grupos*. Ponencia Magistral. XIV Congreso Nacional de Trabajo Social, Instituto Nacional de Pediatría, México, 4 de octubre de 2006.
- Gadamer, Hans-Gerg., *Verdad y Método*, Cátedra, España, 1995 P.467.
- Galindo Cáceres, Jesús, Coordinador. *Etnografía. El oficio de la mirada y el sentido*. Capítulo del libro “Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación”, México, 1998, pág.347.
- Goetz, J.P. y LeCompte, M.D., *Etnografía y diseño Cualitativo en Investigación*, Ediciones Morata Madrid, 1990.
- Habermas, Jürgen., *Conciencia moral y Acción comunicativa.*, Península 1991, Barcelona, España Pág. 37-38.

Richmond Mary E. *Caso Social Individual* HV Manitas Buenos Aires, (2ª. Edición) 1977

Pág. 173

Pérez Serrano, Gloria, *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes No. 2 : Técnicas y análisis de dato,* La Muralla, 3ª. Edición, Madrid, España, 1996. p. 186.

Documentos:

<http://www.monografias.com/trabajos15/ciencias-sociales/ciencias-sociales.shtml#fenom>, consultada el 5 de febrero de 2007

<http://www.cibernous.com/glosario/alaz/hermeneutica.html>, consultada el día 27 de abril de 2007

<http://www.idoneos.com/index.php/concepts/dilthey>, consultada el día 27 de abril de 2007