

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA **PSICOLOGIA**

"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL DESEMPLEO Y SUS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN EL SUJETO"

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA PRESENTAN:

MENDEZ MACHORRO MARA NOEMI CHAIRES BERMEO ALEJANDRO

DIRECTOR DE TESIS: LIC. CARLOS ALEJANDRO CAN TÉCNICA PSICOLOGIA

ABRIL 2007.







UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

| Introducción | 1 |
|--|----|
| 1. Metodología | |
| 1.1 Metodología Cualitativa | 3 |
| 1.2 Marco Interpretativo. | |
| 1.3 Planteamiento del Problema. | |
| 1.4 Propósito | |
| 1.5 Objetivo | |
| 1.6 Premisa Teórica | |
| 1.7 Palabras Clave | |
| 1.8 Muestra. | |
| 1.9 Dispositivo de Investigación-Técnicas | |
| 1.10 Procedimiento | |
| 2. Desempleo | |
| 2.1 Causas del Desempleo. | 14 |
| 2.2 Consecuencias del Desempleo en la Sociedad | |
| 2.3 Desempleo en el sujeto- Repercusiones Psicosociales | |
| 3. Contexto Sociocultural del Sujeto | 29 |
| 4. Representación social | |
| 4.1 Modelo teórico de la Representación Social | 38 |
| 4.2 Construcción de la Representación Social del Desempleo | 40 |
| 5. Resultados | |
| 5.1 Clasificación de la entrevista por Categorías | 49 |
| 5. Análisis de Resultados | |
| 5.1 Síntesis por Categorías | |
| 5.2 Síntesis General de las Categorías | |
| 6. Esquema de Categorías. | 70 |
| 7. Los Estragos del Desempleo. | 71 |
| 8. Conclusiones | 81 |
| Referencias Bibliograficas | |

Anexos

INTRODUCCIÓN

El desempleo es un fenómeno social muy frecuente en nuestra sociedad que produce trastornos en la vida del sujeto, modificando su forma de ver, sentir, pensar, y actuar. Además de que es uno de los problemas que exigen una solución pronta y efectiva, debido a las múltiples consecuencias sociales que provoca, tales como la migración y la delincuencia, pero más allá de esto es de suma importancia atender la repercusión del desempleo en el sujeto ya que como pudimos darnos cuenta el desempleo abarca más que cifras escandalosas en las que la problemática del desempleado se reduce solamente a unos números, es un fenómeno que indudablemente modifica su vida, cambiando sus pensamientos y su comportamiento. Es por ello que esta investigación tiene la finalidad de dar a conocer cuales y como son las consecuencias psicosociales del desempleo en el sujeto y es mediante el uso de la teoría de la Representación Social que podremos tener un acercamiento al estudio de la subjetividad del desempleado. Para lo cual se hizo indispensable el uso de la metodología cualitativa lo que nos permitió estudiar al sujeto de forma holística y en su contexto natural, obteniendo así un conocimiento directo de su vida social, lo cual fue posible mediante el uso de la entrevista semiestructurada, aplicada hasta que se llego a una saturación de datos, posteriormente transcribimos la entrevista para realizar un análisis de contenido, mismo que nos permitió analizar su discurso y llegar a conocer el significado que da al desempleo.

Cabe mencionar que esta investigación se llevo a cabo haciendo uso de la técnica de estudio de caso, que es una forma de organizar datos sociales de modo que se conserve el carácter unitario del sujeto que se está estudiado. Así mismo es importante señalar que por cuestiones de ética y consideraciones al participante, se mantuvo en anonimato mencionándolo únicamente con las iniciales (RCM).

En el primer capitulo se explico a fondo la metodología cualitativa, metodología que sirvió de plataforma para esta investigación y nos permitió tener una visión más amplia para comprender la subjetividad con respecto al fenómeno, dicho capitulo contienen las características más importantes de esta metodología y la explicación de los pasos del

proceso metodológico que se llevo a cabo en esta investigación, de igual forma permite dejar claro el objetivo y propósito de esta investigación.

En el siguiente capitulo se abordo el fenómeno del Desempleo sus causas y consecuencias, además se explico teóricamente, retomando algunos autores, las consecuencias psicosociales en el sujeto producto del desempleo, debido a que esta situación comprende una serie de trastornos, tales como, baja autoestima, alteración de la personalidad, insomnio, o frustración entre otros. Todo esto nos da un panorama más amplio del fenómeno, para poder entonces comprender el desempleo con respecto al sujeto.

Para poder explicar como influyo el fenómeno en la subjetividad del desempleado fue importante contar con una teoría que contuviera los elementos necesarios que permitan acercarse al significado que el sujeto da al desempleo, esto se hizo posible mediante el uso modelo teórico de la Representación Social, el cual se explica en el tercer capitulo, en donde además se retoman algunos fragmentos de la entrevista hecha al sujeto para explicar como se construye dicha representación social.

En los siguientes capítulos se presentan los resultados obtenidos, el análisis y la categorización de la información que se hizo posible mediante el uso de las técnicas planteadas en la metodología. Apartados que contribuyeron a la construcción del ultimo capitulo titulado "Los estragos del desempleo" el cual contiene la conjunción de la parte teórica y la parte practica de la investigación, logrando así el objetivo de esta investigación: dar a conocer mediante la representación social del sujeto su vivencia como desempleado y las consecuencias que este provoca en su vida.

Y finalmente se encuentra un apartado con las conclusiones obtenidas de esta investigación.

1. METODOLOGÍA

1.1 Metodología Cualitativa

Debido a que el interés de nuestra investigación es conocer la subjetividad del desempleado, es importante contar con una metodología que nos de la posibilidad de estudiarlo de una forma holistica, esto es, estar abiertos como investigadores a todos los aspectos que se presentan en la vida del desempleado tomándolo y apreciándolo en su contexto natural, es decir en su vida cotidiana.

La metodología cualitativa aporta los fundamentos necesarios para lograr nuestro objetivo, nos permite el acercamiento a la realidad tal y como sucede, es decir interpreta los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para el sujeto, además nos permite ampliar nuestro panorama en cuanto a los resultados no previstos que en determinado momento enriquecerían la investigación para el estudio de fenómenos sociales, tales como el desempleo y su efecto en la subjetividad. "Si estudiamos a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo individual y así aprendemos sobre la vida interior de la persona" (Álvarez, 2004:27)

Hay un acuerdo generalizado entre la comunidad científica en que el objetivo del paradigma en que se apoya la investigación cualitativa es el proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. De aquí que el objetivo principal del investigador sea el de interpretar y reconstruir los significados subjetivos que el sujeto desempleado atribuye a su experiencia. La investigación cualitativa trata, por tanto, del estudio sistemático de la experiencia cotidiana.

La investigación cualitativa enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por fenómenos y experiencias humanas. Da importancia a la naturaleza socialmente construida de la realidad, a la relación estrecha que hay entre el investigador y

lo que estudia, además, reconoce que las limitaciones prácticas moldean la propia indagación (De la Cuesta, 1997)

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetivamente. El objetivo y lo objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción. La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. En ese sentido, la investigación cualitativa es interpretativa; es el estudio interpretativo de un problema determinado en el que el investigador es responsable en la producción del sentido. Pero tal como vamos a ver aquí, dada la complejidad de lo social, esta pretensión no es suficiente y se presta para muchas ambigüedades y simplificaciones polarizadas en un marco que es transdisciplinario (Jiménez, 2005).

Steve Taylor y Robert Bogdan (1996), consideran diez características de la investigación cualitativa:

- 1. La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos e intelecciones, partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes formuladas vagamente.
- 2. En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holistica. Las personas, los escenarios no son reducidos a variables sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones de las que se encuentran.
- 3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son

- naturalistas, es decir, que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo.
- 4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la perspectiva fenomenológica y, por lo tanto, para la investigación cualitativa, resulta esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para comprender cómo ven las cosas.
- 5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias perspectivas y predisposiciones, el investigador cualitativo ve las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobreentendido.
- 6. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca la verdad o moralidad sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.
- 7. Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. Cuando reducimos las palabras y los actos de la gente a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista al elemento humano de la social. Si estudiamos a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo individual y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.
- 8. Los investigadores cualitativos ponen en relieve la validez de su investigación. Los métodos cualitativos nos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales ni escalas clasificatorias.
- 9. Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para ser estudiado todos los escenarios y personas son, a la vez, similares y únicos.
- 10. La investigación cualitativa es un arte. Los métodos cualitativos no se han refinado ni homogeneizado tanto como otros enfoques investigativos. Los investigadores

cualitativos son flexibles en cuanto el modo en que conducen sus estudios (en Álvarez, 2004).

1.2 Marco Interpretativo

Para entender la conducta humana tan compleja y cambiante a la vez es necesario tener una perspectiva que explique al ser humano en todo momento y en todo lugar, y es precisamente aquí donde la fenomenología aporta los principios filosóficos idóneos para este problema social tan complejo como lo es el desempleo; la fenomenología nos va a permitir comprender al sujeto en sí mismo para así entender mejor su forma de vivir desde su propio marco de referencia (Sandín, 2003).

"La fenomenologia hace énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: es la investigación sistemática de la subjetividad" (García, 1998).

De igual forma nos permite conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, en este caso a la experiencia de estar desempleado. Obteniendo así un acercamiento al fenómeno (al desempleo) y entonces describirlo, comprenderlo e interpretarlo.

1.3 Planteamiento del Problema

¿Cómo vive el sujeto RCM el problema del desempleo a partir de su representación social?

1.4 Propósito

Comprender a fondo, es decir, el sentir, el pensar y el actuar del desempleado. Así como conocer cuáles y cómo son las implicaciones psicosociales del sujeto inmerso en la problemática social del desempleo y las consecuencias y/o cambios que sufre su vida.

1.5 Objetivo

Conocer como vive el sujeto el desempleo y sus implicaciones psicosociales a partir de su representación social, para así comprender las consecuencias que provoca este problema.

1.6 Premisa Teórica

Es importante señalar que en esta investigación se utilizó el termino "sujeto" considerándolo como un ser no individual regulado e influenciado en su desarrollo por su sociedad. Retomamos la idea de Abbagnano quien lo define de dos formas o connotaciones distintas pero complementarias entre si, dejando ver como de lo individual se pasa a lo social:

"Se dice sujeto al individuo humano como "sujetado" a todos los ordenes de la vida física, biológica, social, moral, jurídica y espiritual existentes; el individuo como humano "sujetante" a su propia realidad de todo eso que existe fuera de él. Como sujetos o sujetados de un orden cualquiera, indica que no podemos prescindir del suelo para caminar (orden físico), del aire para respirar (orden biológico), de la interrelación con los demás (orden social) de la noción de bien o mal (orden moral), de lo legal o lo ilegal (orden jurídico) y de la interrelación con una entidad superior o Dios (orden espiritual): todo ello nos sujeta, nos obliga, nos hace sujetos o sujetados a un orden exterior a nosotros y que al mismo tiempo que nos sujeta, nos hace capaces de actuar. Pero también nosotros somos sujetantes, es decir, que sujetamos a la naturaleza, a los demás hombres e inclusive, de manera extensiva o analógica lo podemos aplicar a Dios, a nuestro propio ser y acontecer. Somos sujetados y al mismo tiempo sujetamos." (Abbagnano, 1989: 998).

Considerar a un solo sujeto es una forma singular de ver la pluralidad de lo social, es decir, no podemos intentar dejar a un lado la parte social aun cuando nos refiramos a un solo sujeto, ya que esté se encuentra impregnado por un sin numero de aspectos sociales tales como la cultura, los valores, la religión, la historia, la familia, en otras palabras, por el medio en el que se desenvuelve, por la sociedad. A si mismo se puede conocer la representación social del sujeto desempleado mediante su lenguaje, mismo que es reflejo fiel de lo social, todo lo que el sujeto expresa, siente y piensa es influenciado y hasta determinado por su experiencia, por sus vivencias, por su continua e imparable interacción social.

Es entones que seria inimaginable considerar al sujeto como un ser individual, ya que desde su nacimiento este se ve involucrado y traspasado por su cultura, por su entorno, por su sociedad. Idea a la que Mead hace referencia, argumentando que "Los individuos no existen como tales sino como la persona, cuyo tamaño abarca su espacio social teniendo a la sociedad como fondo" (en Mora, 2002:5).

Por tal motivo, en esta investigación, la representación social acerca del desempleo en un solo sujeto se trata, en definitiva, de una forma de pensamiento social en un caso en particular que se pone en juego en cada instancia comunicacional y que suele poseer el poder de determinar su accionar, su pensar y su sentir lo cual influye de manera significativa en su vida cotidiana.

Podemos así, asumir el termino "sujeto" desde un punto de vista colectivo con respecto a sí mismo, tomando en cuenta la colectividad con la que se relaciona y la cual sin duda interioriza y forma su subjetividad. Lo cual nos indica que es la sociedad quien crea al sujeto.

De esta forma podemos entonces considerar al sujeto producto de lo social, es un ser que tiene experiencias, que se mantiene relacionado y en interacción con otras entidades y así se construye entonces la subjetividad, la cual también es determinada socialmente, pero no por un determinismo lineal externo, desde lo social, hacia lo subjetivo, sino en un proceso de reconstrucción que integra de forma simultanea la subjetividad social e individual. El sujeto es un elemento constituyente de la subjetividad social y simultáneamente, se constituye de ella.

Lo pensamos como un ente social que es capaz de transformar su realidad y con ello generar historia. "El sujeto es histórico, en tanto su cosntuticion subjetiva actual representa la síntesis subjetiva de su historia personal; y es social, por que su vida se desarrolla dentro de la sociedad, y dentro de ella produce nuevos sentidos y significaciones que, al constituirse subjetivamente, se convierten en nuevos momentos de su desarrollo subjetivo." (González, 2000:25).

Por su parte Alain Touraine considera al sujeto como un ser que tienen una identidad personal y una cultura particular, con la voluntad para transformar sus experiencias, con la virtud, capacidad y decisión de tomar el control del medio en el cual vive y que al mismo tiempo le exige.

Además, Touraine señala que "...una cultura no es una visión del mundo, una ideología o un libro sagrado; es la asociación de técnicas de utilización de recursos naturales; modos de integración a una colectividad y referencias a una concepción del Sujeto religiosa o humanista" (Touraine, 2000:42).

Por todo lo antes mencionado, nos interesamos específicamente en un sujeto actualmente desempleado y que asuma el rol de Padre de familia, ya que consideramos que en la mayoría de los casos una persona que tiene dicho rol adquiere ciertas responsabilidades para con su familia, es decir, el rol de padre de familia se basa en las creencias, costumbres y representaciones de una sociedad que al mismo tiempo definen papeles que las personas deben asumir para estar integradas a la sociedad. "En el caso de los hombres su masculinidad se manifiesta teniendo un status que le permita proveer, proteger y fecundar" (Meza, 1994:19) lo que implica que para él, el empleo sea una prioridad básica, ya que el estar desempleado impide cumplir con las exigencias socialmente impuestas. Lo que nos permite deducir que para el hombre la falta de un empleo le impediría alcanzar tales fines u objetivos, trayendo como consecuencia sentimientos de inferioridad, de frustración, baja autoestima, apatía, reducción de las relaciones sociales y depresión (Castro, 2005).

Cabe mencionar que el desempleo afecta a un más a una persona que se encuentra en el rango de edad de entre 40-50 años, ya que las posibilidades de encontrar empleo se ven reducidas debido a que en la actualidad la política de las empresas demanda que los empleados tengan experiencia y a la vez juventud, en la mayoría de los casos la gente que tiene esta edad ya enfrenta ciertas responsabilidades como la de proveer a su familia de aquellas necesidades básicas (comida, luz, agua), de lo contrario el individuo entra en una situación de desesperanza, que lo obliga a cambiar su modo de vida y por lo tanto su interpretación de cómo vivir su realidad (Berretta, 2001).

1.7 Palabras Clave

- -Desempleo: Situación que vive el individuo sin ocupación y/o actividad remunerada que puede modificar el sentir y el vivir de la persona.
- -Representación Social : Esquema de referencia socialmente compartido a partir del cual el individuo da sentido y significado a la realidad social.
- -Consecuencias Psicosociales: es aquello que se ve influenciado en el sujeto a partir del desempleo (conducta, pensamiento, sentimientos, estado anímico y vivencia).

1.8 Muestra

En esta investigación utilizaremos una muestra de tipo intencional, la cual consta de criterios establecidos por el investigador a partir de los intereses de la investigación (Bell, 2002:22)

Los requisitos de la muestra son:

- -Un sujeto actualmente desempleado
- -Ser padre de familia
- -Edad entre 30-50 años

1.9 Dispositivo de Investigación ¹

"...el dispositivo tiene que ver con una mirada, con una plataforma teórica que se inscribe en un contexto establecido, que se configura en un tiempo y espacio determinados producto del devenir histórico, por ende la estrategia metodológica y el dispositivo de investigación son parte de este devenir, de esta mirada" (Campos, 2005). Convirtiéndose así en estrategias metodológicas que se adaptan al objeto de estudio y en nuestra investigación estarán conformadas por las siguientes técnicas:

-Estudio de caso:"...técnica para poder estudiar y conocer la realidad social. Constituye un conjunto de útiles técnicas de investigación, tales como el sondeo de muchas facetas de la vida del contestante, el ajuste de forma de las preguntas para que estas encajen con la

¹ Información presentada en el tercer foro de metodología de investigación en Psicología, titulado "El dispositivo de investigación y su vinculo con el dispositivo social" foro coordinado por la Sociedad de Egresados en Psicología de Zaragoza.

experiencia peculiar del contestante, la reunión de datos acerca de la época de la vida del sujeto. Así mismo es una forma de organizar datos sociales de modo que se conserve el carácter unitario del objeto social que se esta estudiando, dicho de otro modo es un enfoque que ve cualquier unidad social como un total" (Goode, 1980:403). Por lo tanto y debido a que nuestra intención es saber como es la subjetividad de una persona desempleada emplearemos la técnica de estudio de casos la cual nos permite conocer a profundidad el sentir, el pensar y el actuar del sujeto desempleado.

-Entrevista semiestructurada: procedimiento de conversación libre del sujeto que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas y fases criticas de la vida del sujeto, logrando de esta forma identificar sus percepciones, planes, creencias, opiniones, motivaciones, sentimientos, ideas, estados anímicos. El investigador estimula la expresión del sujeto en su propio marco de referencia comprendiéndolo en su propio contexto y con ayuda del lenguaje verbal y no verbal (Pardinas, 1969).

-Observación: técnica para rescatar todos aquellos datos significativos no verbales por parte del sujeto de estudio y que únicamente son percibidos por medio de la observación. Se utilizará la técnica de observación participativa, la cual "...consiste en que el investigador se vincule más con la situación que observa..."(Alvarez, 2004:105) es decir con el sujeto, para así ver y conocer de cerca como vive el desempleo estudiándolo en su contexto natural.

1.10 Procedimiento

La investigación se compone de cinco fases:

- 1. Elaboración del marco teórico: en esta fase de la investigación se analizará a fondo la temática del desempleo y el modelo teórico de la Representación Social.
- 2. Elaboración del capítulo de la Metodología: el cual consiste en la descripción de la metodología cualitativa y su aplicación a un problema psicosocial como el desempleo

- 3. Elaboración y aplicación del dispositivo de investigación, en esta fase se aplicará la entrevista a un solo sujeto (estudio de caso) con la intención de recoger datos significativos que nos permitan conocer a fondo la subjetividad del desempleado, todo esto apoyado en la técnica de observación para así tomar en cuenta también los datos no verbales. La recopilación de estos datos se obtendrá mediante la grabación en audio de la entrevista realizada al sujeto desempleado.
- 4. Análisis de datos, en esta fase se hará un análisis rigurosos de los datos obtenidos apoyándonos en la fenomenología, con el objetivo de establecer categorías y las relaciones existentes entre ellas para así poder profundizar en el análisis de la estructura del fenómeno en el sujeto y conocer cómo es que vive el sujeto desempleado su realidad. Para hacer esto posible, decidimos seguir el procedimiento de análisis de contenido, el cual nos permite codificar las intenciones del sujeto y no solo las palabras que expresa, es decir, se busca encontrar el significado del contenido de las respuestas del sujeto, pero dentro de su mismo marco de referencia (Mayan, 2001).

El análisis de contenido consta de cuatro pasos:

- a) Conceptualizar: en esta etapa el texto analizado debe dividirse en unidades de análisis, esto es, ordenar por ideas o pensamientos todo lo dicho por el sujeto en la entrevista.
- b) Categorización: comprende, reunir las unidades de análisis en grupos que las contengan, entonces todas las unidades de análisis deben estar incluidas en alguna categoría.
- c) Organizar: dicha etapa requiere, visualizar la forma como se estructura un todo, es decir, se intenta conocer la organización lógica de las categorías y su relación entre si, el objetivo es ir hacia un nivel mas elevado de análisis.
- d) Estructuración: el paso final es elaborar un esquema en el que se incluyan de manera grafica las categorías y subcategorías organizadas (Mejía y Sandoval, 2003)
- 5. Interpretación de los datos, en esta fase se tratara de extraer de la información obtenida (esquema) una significación que profundice por debajo de los significados superficiales y obvios presentados por la información acumulada a lo largo del

proceso. Todo esto con la suspensión de juicio para poder contemplar con libertad y sin prejuicios los datos obtenidos. Para entonces poder conformar el reporte final.

2. DESEMPLEO

2.1 Causas del Desempleo

El desempleo es uno de los problemas que más genera preocupación en la sociedad actual, ya que las personas desempleadas se enfrentan a situaciones difíciles (carencias económicas, cambios anímicos, entre otros) por no tener ingresos con los cuales sostenerse a sí mismos y a sus familias.

El desempleo puede defirse como "la situación de un grupo de personas que en la actualidad no tienen empleo, puede considerarse como un paro forzoso o desocupación de los asalariados, que han buscado trabajo durante un periodo determinado" (Gekdyszman, 1997).

En sociedades como la nuestra en la que la mayoría de la población vive de trabajar para los demás, el no poder encontrar un trabajo es un grave problema. Debido a los costos humanos (necesidades básicas), el sentimiento de rechazo y de fracaso personal. La proporción de trabajadores desempleados también muestra si se están aprovechando adecuadamente los recursos humanos del país y sirve como índice de la actividad económica (Gekdiyszman, 1997).

De acuerdo a sus causas, el desempleo puede ser de distintos tipos². Algunos de estos tipos de desempleo son:

*El desempleo de precaución o especulativo: Se presenta cuando una persona no acepta algunos trabajos que se le presentan porque espera conseguir otro mejor y decide esperar un tiempo determinado.

*El desempleo estacional: Depende de las actividades económicas en las cuales se encuentre. Ejemplo de ello son labores como la agricultura o el turismo, pues durante las épocas de cosechas o las temporadas de vacaciones aumenta la cantidad de personas

_

² Para conocer más a fondo las implicaciones del desempleo es importante especificar que lo causa y que tipos de desempleo existen.

contratadas. A la vez, hay otros periodos del año en los que no se contratan tantos trabajadores.

*El desempleo legal o institucional: Se presenta cuando las instituciones y autoridades de un país toman decisiones que no estimulan la contratación de empleados, la búsqueda de trabajo, o que limitan esta contratación. Ejemplos de esto son las limitaciones por edad, nacionalidad, etc. De igual manera, si se crease un seguro de desempleo cuyo monto fuese muy alto, no existiría un incentivo real para que los individuos pretendiesen abandonar su condición de desempleados.

*El desempleo friccional o de búsqueda: Se presenta cuando no existe información adecuada, amplia y generalizada sobre las ofertas de trabajo existentes. Sin embargo, con los avances en los medios de comunicación, este tipo de desempleo es cada vez más raro.

*El desempleo por las deficiencias en la demanda agregada: Se presenta cuando las personas prefieren no invertir o consumir, por lo tanto, no demandan bienes y servicios de la economía, de modo que no hay estímulo para que las empresas produzcan más y, por lo tanto, necesiten más trabajadores.

*El desempleo tecnológico: Ocurre cuando existen cambios en las tecnologías que se introducen en las empresas, lo que hace que los trabajadores actuales no estén capacitados para cumplir con las labores y ser útiles por no poder acomodarse a la nueva tecnología, de suerte que han de ser despedidos. También se llama desempleo tecnológico a aquella situación coyuntural en la que no existen personas desempleadas que cumplan con las condiciones que requiere la utilización de tales tecnologías (Banco de la Republica, Recuperado: http://www.ceve.org.ar/meca.html).

Aunque se pueda ver el progreso como algo positivo que hace que la vida sea más llevadera. La realidad es que cada año producimos la misma cantidad de bienes con menos personas, en muy pocos años muchísimo menos horas de trabajo serán necesarias para producir todos los bienes que se podrían necesitar. La tendencia histórica ha sido la de utilizar cada vez menos horas de trabajo por semana. Si continuamos con esta tendencia, la oferta de horas de trabajo es mayor que la demanda. Una sobreoferta de horas de trabajo significa que éstas valen menos y bajan los sueldos y salarios. Muchas personas se quedan sin trabajo; ya no se necesitan sus horas de trabajo. Los que están sin trabajo no tienen

ingreso alguno y por eso disminuye la demanda en bienes. Al haber menos ventas, se produce menos y aún más personas quedan afuera, es todo un círculo (Fritz, 2002).

"En esta creciente mecanización del trabajo conviene reflexionar, acerca de sus logros y peligros valorando su significación no sólo económica sino también social y humana. Ya que gran parte del trabajo realizado por el hombre puede hoy ser reemplazado por la máquina. Nunca hemos estado más cerca de terminar con los aspectos humanos del trabajo, las tecnologías cada vez más sofisticadas que vienen del Norte, en lugar de liberar al hombre, terminan compitiendo con él, para quitarle el "pan de cada día", como vemos va ocurriendo en el mundo entero. Luego, en nombre del progreso y modernización, se promueven más ajustes, despidos, quita de sueldos y mayor importación de tecnología expulsora de mano de obra..." (Berretta, 2001).

Por la tanto y tratándose en este caso del análisis de las causas del desempleo podemos considerar que este avance tecnológico y científico también trae consigo aspectos que perjudican a la humanidad; Su impacto va mas allá de facilitar y hacer la vida más cómoda. Como se ve el progreso técnico y el progreso humano no siempre caminan parejos. Ya que anualmente crece la eficiencia de todo tipo de maquinas y consecuentemente se necesitan menos personas para producir la misma cantidad de bienes, a lo que se le suma la reducción de horas de trabajo al día y a la semana lo cual da como resultado ahorro en mano de obra-ahorro de personal- que equivale a más desempleados.

Por otro lado se encuentra un aspecto que influye de determinada manera en el problema de desempleo, al cual se atribuyen un conjunto de factores, tales como el demográfico, el económico y por supuesto el cultural. Nos referimos a la afluencia de las mujeres en el mercado laboral, es decir al crecimiento de la fuerza de trabajo. Esto además de ser resultado de un cambio radical en la ideología, en las costumbres y en los estereotipos de la sociedad; es consecuencia de la expulsión en las industrias de numerosos dependientes masculinos, y de la insatisfacción hacia los salarios reales que ha inducido a muchas madres a buscar trabajo remunerado (Sylos, 1993).

A lo anterior también se suman causas como la presión por disminuir costos saláriales que se expresa –por una parte– con una presión por disminuir los salarios directos e indirectos. Y por otra parte, por una tendencia a disminuir el número de trabajadores. Lo mismo sucede con los procesos de modernización y de reestructuración en las empresas tiene como uno de sus objetivos y sus resultados la disminución del número de trabajadores. Esta disminución puede ser absoluta o relativa a los niveles de producción.

En cuanto a las empresas publicas, los procesos de privatización y desnacionalización, antes o después de ejecutarse, e incluso, en ambos momentos han estado asociados con despidos masivos de trabajadores; de igual forma en el sector público, es decir, en las diferentes instituciones del gobierno existe la disminución del empleo (Castro, 2005).

Todas estas causas son resultado de una globalización mal dirigida hacia el bienestar de la sociedad (¡somos todos!) en donde exista igualdad en oportunidades de desarrollo. Es preciso plantear que el problema del desempleo sucede en el ámbito mundial y nos podemos dar cuenta cómo este fenómeno (social, cultural, político y económico) puede llegar a considerarse como un obstáculo para la creación de oportunidades laborales.

El concepto de globalización se refiere a una intensificación y una aceleración de un flujo cada vez mayor de las comunicaciones y el movimiento de personas, tecnología, dinero, bienes, imágenes e ideas a través de las fronteras nacionales; esta interacción más allá de las fronteras, vincula de hecho, potencialmente a individuos, organizaciones, países y culturas. Sin embargo, la interdependencia que resulta de esos vínculos es frecuentemente asimétrica, en su sentido más pleno, la globalización es un proceso que surge de dos desarrollos históricos mutuamente conexos: Uno es el avance en las tecnologías de las comunicaciones, la información y el transporte. El otro es la implementación de políticas neoliberales y la apertura de mercados locales al flujo internacional de bienes, servicios, tecnología y, en especial, de capital; estos son desarrollos polifacéticos, que involucran actividades económicas, socioculturales, políticas, y ecológicas que penetran todas las esferas de la vida diaria, pero además la globalización es desigual tanto en la manera en que queda afectada por su encuentro con cada cultura local, porque los procesos ocurren en cada país a velocidades distintas, cuanto porque al tiempo que impacta a la gente, queda a la vez moldeada por ella (Vargas, 2004).

En sí, la globalización queda definida en su totalidad como la expansión económica de un país altamente desarrollado englobando en su economía a un país menos desarrollado, lo que provoca que en su conjunto la cultura de este país, así como la tecnología, la política y las comunicaciones se vean grandemente influenciadas por las características del país más altamente desarrollado, dando inicio a una apertura para que crezca una cultura que es totalmente ajena a las de este país, ya que existe una afirmación: La cultura es un fenómeno que afecta al individuo que está en contacto con el ambiente o medio en que se desarrolla (Acosta, 2002).

Es innegable que la evolución del mundo ha enriquecido a la civilización y ha potenciado los países mediante los intercambios mercantiles, financiero, y culturales. Pero también se ha convertido en un factor de exclusión, de empobrecimiento axiológico y de contingencia económica social.

"La globalización poco tiene que ver con la persona humana, este fenómeno, sin lugar a dudas es un nuevo totalitarismo, al ser un pensamiento único que justifica el resquebrajamiento de la soberanía de los pueblos, dicho concepto sólo pretende alcanzar la eficacia económica, la concentración sin precedente de la riqueza, el empobrecimiento y el desempleo o el subempleo de la mayoría de la población económicamente activa y condena a millones de seres humanos a la desnutrición, provocando deficiencias físicas e intelectuales y menos cava el derecho a la salud, a la educación y a la vivienda" (Jiménez, 2000).

De tal forma que la actual globalización polariza a los seres humanos: extrema la pobreza de muchos, y aumenta la riqueza de pocos. Agudizándose la consecuencia más cruel de las crisis: el desempleo, estructural y permanente, a nivel mundial. Millones de seres humanos excluidos, sobrantes, como si no existieran.

2.2 Consecuencias del Desempleo en la Sociedad

El desempleo o la ausencia de un trabajo, que permita al sujeto tener una vida digna, es un factor de preocupación, en la ciudadanía. Cada día son más los que pasan a formar parte de estas listas, generando una gran incertidumbre y preocupación, frente a las consecuencias que esto puede traer, ya que no solo invade a los afectados sino también debe preocupar a todos los habitantes del país, pues tras el desempleo se origina una cadena de problemas sociales, como la ausencia de servicios básicos: vivienda, vestuario, agua potable, luz eléctrica, escasa alimentación, hasta ocasionar desnutrición, desesperación traducida en robos, agresiones, indigencia, violencia, en conclusión inseguridad social.

Y es esta (la inseguridad social) sin duda uno de los principales problemas que aquejan a la ciudadanía en la actualidad; con su aspecto de una delincuencia creciente percibida ya como insoportable. Existe un alto grado de correlación entre el número de personas que carecen de una ocupación que les permita mantenerse y mantener a sus familias y el número de delitos que ocurren en una sociedad. No se trata de decir con lo anterior que el desempleo es la causa directa de la delincuencia, sino de subrayar que es uno de los elementos que favorecen la configuración de una situación en donde la actividad delictiva se desarrolla intensamente (Villalobos, 1998).

El desempleo tiene también serias consecuencias en las relaciones familiares. Las principales son: separación, tendencias opuestas de incremento y destrucción de la estabilidad familiar. De igual forma repercute en el bienestar físico y mental de los niños. Y una vez transcurrido el período inicial del desempleo se hacen más frágiles las relaciones entre los miembros de la familia, ya que existe menos tolerancia y armonía en su convivencia cotidiana. Y a menudo aumentan las discusiones y se presenta la violencia intra familiar.

Al respecto Jackson y Walsh (1987) señalan que:

"como consecuencia de la pérdida del empleo, se producen tres cambios importantes: una disminución de ingresos económicos, una transformación en

las relaciones sociales y un cambio en el lugar donde residía el ejercicio de la autoridad. Estos cambios provocan una desensibilización en las relaciones entre los miembros de la familia y entre ésta y el medio en que se desarrolla su vida cotidiana, dando lugar a un proceso de adaptación y cambio. En el primero, los cambios producidos como consecuencia del desempleo, serían asimilados dentro del funcionamiento normal de la familia. En el segundo de los procesos descritos, la experiencia del desempleo tendría una función positiva, al ser utilizada como una oportunidad para realizar actividades que implican un cambio en los roles familiares. El grado de estabilidad familiar depende a su vez de factores tales como el momento en que se produce la pérdida del trabajo dentro del proceso de desarrollo del ciclo de vida familiar. Asimismo, la tensión familiar producida tras la aparición del desempleo parece ser más acusada cuando afecta a personas con un bajo estatus ocupacional y con un período de desempleo superior a los seis meses" (en Ruiz, 2002).

Otra más de las consecuencias producto del desempleo, es la migración, problema que en la actualidad es cada vez más frecuente, debido a la escasa oportunidad de empleos, a la falta de reciprocidad en la relación productividad-salario y la discriminación por parte de las empresas al hacer la selección de personal. Todos estos factores son motivos suficientes para que nuestros "paisanos" mexicanos pierdan esperanza alguna de oportunidades laborales en nuestro país.

2.3 Desempleo en el Sujeto-Repercusiones Psicosociales

En este apartado se describe el "lado humano" del desempleo, es decir el sentir, el pensar y el actuar del desempleado todo ese conjunto de trastornos psicosociales que influyen y afectan causando modificación y reestructuración de la realidad del individuo, produciendo ajustes tanto a nivel social-cognitivo como social-practico.

Para lo cual tomaremos la definición que Gekdyszman da al desempleo, para comprender el doble impacto que tiene el desempleo en el sujeto, la definición del autor es la siguiente: "es la situación de un grupo de personas que en la actualidad no tienen empleo, puede considerarse como un paro forzoso o desocupación de los asalariados" (Gekdyszman 1997). Pero ¿por qué de doble impacto? Como investigadores nos hemos percatado mediante la experiencia propia, medios de comunicación y la literatura compilada durante la investigación, que la gente necesita de un empleo, porque en primer lugar, un empleo ayuda a los individuos a decirse a si mismos y a otros quienes son, el sentirse ocupado, el sentirse útil le da una cierta identidad al sujeto, estamos hablando de que una de las redes básicas de relaciones sociales del sujeto se encuentra en dicho empleo u ocupación (Bridgees en Villalobos 1998). Segundo, el sujeto necesita de una remuneración económica que le permita satisfacer y solventar sus necesidades y/o gustos, e ahí que consideremos al desempleo como una problemática social de doble impacto desembocando consecuencias psicosociales. Estas dos vertientes (falta de salario y desocupación) son responsables del propósito de esta investigación que nos llevan a hacernos la pregunta ¿cómo vive el sujeto el desempleo?

Diversas investigaciones, posteriormente citadas, indican que el trabajo cumple otras funciones además de la de proveer de recursos económicos. El empleo permite al hombre no sólo asegurar su supervivencia y la de los suyos; es también un camino hacia la realización personal y el desarrollo pleno de su potencial. En el empleo está la oportunidad de contribuir con la sociedad, es uno de los medios por los que el individuo puede integrarse plenamente a la misma, así como buscar la posibilidad de igualarse a sus semejantes.

En nuestra sociedad, la gente necesita empleos; posiblemente la primera pregunta que la gente te hace al conocerte es: ¿A qué te dedicas? Eres aquello que haces. El aspecto financiero de un empleo es tan evidente que se subestima su función psicológica. La peor parte al ser despedido, es el aspecto mental entre otras, por las siguientes razones:

- 1) Un empleo ayuda a los individuos a decirse a sí mismos y a otros quiénes son.
- Los empleos proporcionan a la mayoría de la gente su red básica de relaciones.
 La gente sin empleo se siente sola.

- 3) El empleo posee una estructura de tiempo inherente, y sin él la vida se siente tan vasta y vacía como el espacio exterior. Los empleos dan un patrón a los días, semanas y años de la vida de la gente. Hacen que la vida sea más predecible.
- 4) Un empleo da a las personas un rol que desempeñar y les explica lo que necesitan hacer para sentirse bien con su contribución. Para los individuos cuyas vidas personales no van muy bien, el empleo es la única fuente de autoestima (Bridges, en Villalobos 1998).

De lo cual se deriva que el deterioro del estatus y del prestigio social causados por la pérdida del puesto de trabajo puede provocar un sentimiento de incapacidad personal y auto culpabilización que lleve a cambios en la evaluación personal. Puesto que la disminución de la autoestima ha sido una de las consecuencias más frecuentes de los efectos psicológicos del desempleo.

En la organización de la sociedad moderna carecer de un empleo ofrecido por una empresa, organismo o institución, o de una posibilidad factible de autoempleo puede condenar, a quien se encuentra en esa posición, a la inactividad forzada, a un sentimiento de aislamiento y de exclusión, que junto con el apremio económico produce reacciones en el comportamiento humano que conducirían a la violencia y en algunos casos a la violencia extrema (Villalobos, 1998).

Por otro lado el desempleo puede provocar diferentes reacciones en la vida de las personas, como resultado de ello, se ha desarrollado una tipología para poder clasificar a las personas desempleadas:

Los resignados: en este grupo se encuentran aquellos desempleados que no tienen planes, no muestran esperanza alguna y han restringido todas sus necesidades a un mínimo.

Los resistentes: en este grupo se encuentran aquellos que mantienen un alto bienestar psicológico, tienen esperanzas de futuro y, en consecuencia, planifican sus actividades e intentan encontrar un empleo.

Los destrozados: este grupo esta constituido por todos aquellos que están desesperados, sin perspectivas de futuro, muestran síntomas de depresión y sentimientos de impotencia o desvalimiento.

Los apáticos: en esta categoría se incluyen aquellos cuyos comportamientos se caracterizan por la pasividad, la falta de esfuerzo y un estado mental de indiferencia (Castro, 2005).

En un estudio realizado por el Psicólogo Eisenberg y el Sociólogo Lazarsfeld acerca del desempleo, se muestra que dicho problema tiene efectos directos sobre la personalidad; provocando inestabilidad emocional, descenso en la confianza en uno mismo, surgen sentimientos de inferioridad, las personas desempleadas se vuelven más propensas al pesimismo, a la introversión y al aislamiento social y como resultado de todo esto tiene mayor riesgo de sufrir trastornos depresivos (en Castro, 2005).

.

Así mismo, en el trabajo que realizaron Eisenberg y Lazarsfeld se describen las fases por las que pasan las personas desempleadas. En primer lugar, surge una reacción inicial de shock, a la que sigue una fase de optimismo en la que se mantiene intacta la moral y la creencia en la valía personal y en que los esfuerzos realizados por encontrar trabajo culminarán con la consecución de un empleo. Conforme transcurre el periodo de desempleo, la persona pasaría por una tercera fase de pesimismo, en la que se reducen las expectativas de encontrar un empleo y se observa un descenso en la autoestima y en la creencia de control sobre el medio. Finalmente, vendría una fase de fatalismo, caracterizada por la pérdida de toda esperanza, la apatía, la reducción de las relaciones, la introversión y la depresión (en Castro, 2005).

Los investigadores asocian un conjunto de fenómenos problemáticos con el desempleo tanto la situación social como el estado individual. La patología social suele relacionar el desempleo masivo con un racimo de síntomas de disfunciones sociales, síntomas que comprenden cuestiones emocionales, trastornos psíquicos menores así como también alteraciones en los procesos cognitivos (Álvaro, 1992).

Podemos considerar que el trabajo en su dimensión económica es el medio principal a través del cual la persona se relaciona con la sociedad y contribuye al mantenimiento de la misma. Este vínculo entre la persona y la sociedad posibilita, además, un sentimiento de participación y utilidad. La función del trabajo es, por tanto, la de proveer de los medios necesarios para poder subsistir.

Estar desempleado supone, una disminución de los ingresos y, por tanto, de la calidad de vida. Pese a la importancia de las recompensas materiales, el trabajo es algo más que un medio de supervivencia.

Al respecto Jahoda (1979) plantea una hipótesis, según la cual el salario no es la única función derivada del empleo, sino que éste cumple otras funciones de carácter latente de las que se deriva su significado psicológico, que dan cuenta de la motivación positiva hacia el mismo y entre las que podemos destacar las de definir el estatus y la identidad, imponer la realización de una actividad y proveer de relaciones sociales. En definitiva, el trabajo sigue constituyendo uno de los nexos principales entre las metas individuales y los objetivos colectivos, de ahí su importancia para la comprensión de las sociedades contemporáneas, en la interacción al relacionarnos en el campo laboral con las demás personas (en Álvaro, 1992).

El trabajo tiene sus repercusiones en la formación de la identidad, es un componente básico en la definición de nosotros mismos. Uno de los objetivos de la socialización infantil es el aprendizaje de conocimientos que permitan al sujeto insertarse con posterioridad en el campo laboral. El período de la adolescencia también tiene una importancia destacada en la construcción de la identidad. Si bien es cierto que la relativa facilidad de encontrarse desempleado, junto con la inestabilidad en el empleo pueden hacer disminuir el valor del trabajo, la contradicción entre los contenidos de una socialización ocupacional previa y la no obtención de un puesto de trabajo, pueden suponer un retraso en la formación de una identidad individual y social, una poca difusión de la identidad e incluso una desorganización de la personalidad. En este sentido, podemos afirmar que el empleo sirve para dar una imagen de nosotros mismos, al mismo tiempo que provee de una posición y estatus reconocidos socialmente. El lugar de trabajo, al establecer una continuidad en las

relaciones sociales, sigue siendo, principalmente en las sociedades urbanas, el núcleo donde tienen lugar los procesos de identificación y pertenencia a una comunidad (Ruiz, 2002).

Cabe mencionar, que otra de las consecuencias provocada por el desempleo es un incremento en el nivel de autoconciencia en una situación caracterizada por la dependencia de los otros en la definición de sí mismo y por un deterioro en la presentación social o apariencia externa, la cual incide, en los cambios sufridos en la identidad individual y social de la persona desempleada.

La ambigüedad en el rol de la persona desempleada y la situación de estatus subordinado que a veces se produce en la relación con la propia familia, pueden afectar también su bienestar psicológico.

Por otro lado, Hendrick (1955), desde una perspectiva psicoanalítica, señala que el trabajo está asociado a la necesidad innata de desarrollo corporal e intelectual y añade a los principios de placer y realidad, el principio de trabajo en la explicación del desarrollo de la actividad humana. Para este autor, la idea subyacente al principio del trabajo es que la manipulación y el control del medio son necesidades innatas (en Ruiz, 2002).

Podemos afirmar que mantenerse activo y ocupado es una de las principales motivaciones para trabajar, y que uno de los mayores costes psicológicos de estar desempleado es, el de la inactividad.

Como podemos darnos cuenta el desempleo desencadena una serie de consecuencias que podrían ocasionar en el individuo trastornos psíquicos como la depresión. Las personas desempleadas muestran mayores síntomas de deterioro psicológico, estado depresivo e insatisfacción con su vida presente que las personas empleadas (Gómez, 1994). Se puede encontrar que son los jóvenes quienes sufren más el efecto del problema de desempleo, ya que son ellos los que al terminar sus estudios se enfrentan al estrecho y diminuto campo laboral, por lo tanto son los que tienen un alto riesgo de sufrir trastornos psíquicos menores al no conseguir empleo. Otros estudios realizados con muestras de trabajadores adultos obtienen resultados similares. Así, por ejemplo, Miles (1983) en una muestra formada por

más de 300 trabajadores desempleados y 100 empleados, confirma la asociación encontrada en otros estudios entre desempleo y salud mental. De estas investigaciones se deduce una clara conclusión: el desempleo es causa de un deterioro en la salud mental. Las consecuencias psicológicas negativas que se derivan de estar desempleado, pueden, a su vez, incrementar el riesgo de sufrir trastornos que requieren tratamiento psiquiátrico (en Álvaro, 1992).

En cuanto a la depresión, Eisenberg y Lazarsfeld (1938) destacan las reacciones de carácter depresivo como uno de los efectos principales provocados por el desempleo sobre la personalidad. Estudios más recientes también han tratado de establecer una relación entre las variables desempleo y depresión. Por su parte Feather (1982), en una investigación sobre 650 estudiantes acerca de sus creencias y atribuciones sobre las causas del desempleo, encuentra una asociación positiva entre falta de motivación por encontrar empleo y déficit depresivos. Feather y Bond (1983), en otro estudio transversal, y en una muestra de 219 jóvenes, obtienen resultados que muestran que los jóvenes desempleados tenían puntuaciones significativamente más altas en estado depresivo que sus compañeros empleados. De forma similar, Perruci y otros investigadores (1987), al comparar también un grupo de 328 trabajadores desempleados con un grupo de control de 48 trabajadores con una historia laboral de empleo continuado, concluyen que la pérdida del puesto de trabajo tiene como resultado un incremento en los niveles de depresión observados con anterioridad (en Ruiz, 2002).

A los efectos del desempleo en el bienestar emocional, hemos de añadir los problemas de tipo cognitivo a ellos asociados. Fryer y Warr (1984) en una muestra estratificada por edad y duración del desempleo, de 954 trabajadores manuales, obtuvieron información sobre el deterioro sufrido en doce procesos cognoscitivos diferentes. Entre un 30 y 37% de las personas entrevistadas declararon que usualmente necesitaban más tiempo para hacer las mismas cosas, concentrarse y hacerlas con la misma habilidad que anteriormente; entre un 20 y 27% declararon dificultades en comenzar alguna tarea, mantenerse mentalmente activo, recordar cosas, tomar decisiones y comprender con rapidez lo que otras personas dicen. Por último, un 15% declaró cometer más errores en la conversación con otras personas, un 11% decía equivocarse con las operaciones económicas de las compras

realizadas, y un 8% respondía que le costaba más entender los periódicos y libros con rapidez. Ambos autores señalan que nueve de estas medidas estaban asociadas con la duración del desempleo y con la edad. Los trabajadores que llevaban más tiempo sin trabajo y aquellos de edades medias revelaban mayores déficit de carácter cognitivo. Estos resultados nos indican que el desempleo no sólo está asociado a un deterioro emocional sino también a déficit de carácter cognitivo (en Ruiz, 2002).

Brenner (1973), ha realizado un análisis en las tasas de desempleo, observando una asociación inversa entre las tasas de desempleo y los ingresos en hospitales psiquiátricos por enfermedades diagnosticadas como psicosis funcionales, como la esquizofrenia. Lo cual constituye una seria advertencia sobre las negativas consecuencias del desempleo sobre la salud mental y llaman la atención sobre el riesgo de convertir a los desempleados en un grupo con riesgo de exclusión social, al disminuir su calidad de vida, sus recursos de afrontamiento y su bienestar psíquico (en Álvaro, 2005).

Según datos proporcionados por Alma Ponce de León, especialista en psicología del Centro de Atención a la Mujer, para las personas el ser objeto de despido laboral equivale a culpabilidad, pues pese a que en ocasiones el recorte de personal se da por cuestiones financieras de las empresas, los trabajadores lo traducen en fallas propias; sentimiento que desencadena diversas reacciones cuyo fin tiende a ser trágico. Luego de que los trabajadores son despedidos existe un cierto tiempo límite que cada quien se propone de manera inconsciente para conseguir un nuevo empleo y cuando este tiempo se agota y no encuentran trabajo, inicia la desesperación. Agregó que la desesperación sumada a la rutina familiar dejan ver a quien provee el sustento económico una realidad en la que se carece de dinero para hacer la compra diaria de alimentos, pagar el transporte para llevar a los hijos a la escuela o seguir en la búsqueda de empleo. A si mismo la situación del sujeto desempleado puede originar que se presenten reproches, reclamos y alteración diaria lo que puede crear tensión al interior del núcleo familiar, situación que crece hasta llegar a un punto donde los golpes y los insultos se hacen presentes no solo en contra del cónyuge, sino también en los hijos. La manera más fácil de salir de esta situación es desentenderse de la misma, de ahí la racha de suicidios que en la actualidad se presenta en la ciudad, donde la mayoría de los finados eran hombres desempleados que sencillamente se desesperaron y perdieron el control de sus actos a tal grado que olvidaron que el quitarse la vida va a traer mayores gastos y pobreza a sus familias. (Gutiérrez, 2005).

Podemos deducir a partir de todos estos trabajos científicos que el desempleo puede ser calificado como un acontecimiento vital estresante que afecta al bienestar afectivo y físico de la persona, su autoimagen, su autonomía, su competencia y control del medio. Estos factores incrementan el riesgo que tienen los desempleados de sufrir un paulatino proceso de exclusión social y económico que puede poner en peligro su salud (Kieselbach, en Alvaro 2005).

3. Contexto Sociocultural del Sujeto³

Para comprender mejor cualquier significado dado por un sujeto es necesario conocer cual es el contexto sociocultural en el cual se desenvuelve, saber las características y cualidades propias del lugar donde se encuentra, cómo es su situación geográfica, la historia del lugar, así como sus principales formas de desarrollo económico. Ante esta necesidad de explicar su contexto, nos permitimos retomar solo como referencia algunos datos de tipo estadístico.

Su familia nuclear esta compuesta por su Esposa LCC quien se dedica al hogar y un primogénito de un año de edad, los cuales dependen económicamente de él. RCM y LCC tienen aproximadamente 3 años de casados, mantienen un matrimonio estable, evidenciando su apoyo y bienestar emocional. Procuran asistir a la iglesia al menos una vez por semana. Visitan frecuentemente a sus familias de origen conservando un ambiente armonioso. En su tiempo libre RCM gusta de navegar en Internet y ver el fútbol, además de que busca pasar el mayor tiempo posible al lado de su hijo.

El lugar donde habitan actualmente es una casa de dos plantas, consta de dos habitaciones, sala comedor, cocina y baño, la cual se encuentra en una unidad habitacional ubicada en el Municipio de Cuautitlán Izcalli.

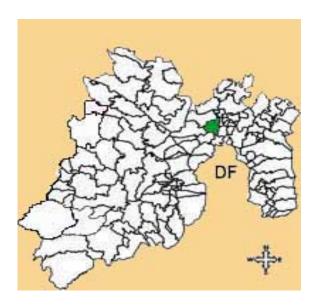
Dicho municipio se ubica al noroeste del Valle de México, en la porción centro - oeste del Estado de México, cuenta con una superficie total de 109.924 Km2. Sus colindancias son: al norte con Tepotzotlán; al sur con Tlalnepantla de Baz y Atizapán de Zaragoza; al este con los municipios de Cuautitlán y Tultitlán, y al oeste con Nicolás Romero.

El municipio presenta una comunicación fluida con diferentes municipios y ciudades, a través de arterias regionales como son: Autopista México - Querétaro, México - Cuautitlán - Teoloyucan, Lechería - Chamapa - Toluca, Prol. Av. Teotihuacán - Lago de Guadalupe -

_

³ La información expuesta en el presente capitulo fue obtenida de la página: www.soloizcalli.gob.mx

Atizapán de Zaragoza, carretera Lechería - Tepojaco - Nicolás Romero y Calzada de Guadalupe a Cuautitlán



El municipio tiene una topografía cuyas principales elevaciones son el cerro de Barrientos con una altura de 2430 metros sobre el nivel del mar (msnm) y el cerro de Axotlán, de 2300 msnm. territorio suaves el resto del presenta planicies y La superficie territorial está conformada por un área plana en la parte centro y norte del municipio; las áreas planas ocupan una extensión de 6,100 hectáreas las cuales están formadas por aluvión mientras en los lomeríos, que tienen una extensión de 4,700 hectáreas, forman el substrato areniscas y tobas volcánicas. por Cuautitlán Izcalli tiene una altura promedio de 2,252 msnm, sus porciones más altas están ubicadas al sur con una máxima altura de 2430 msnm y la más baja se encuentra al occidente con 2,250 msnm, la cabecera municipal está a 2,280 msnm.

El terreno que ocupa el municipio de Cuautitlán Izcalli, geológicamente pertenece a la era Cenozóica de los períodos terciario (T) y cuaternario (Q), los tipos de roca por su origen son: sedimentaria (al), sedimentaria (uc) e ígnea extrusiva (a), aluvial 45.05% de lasuperficie, volcanoclástica 52.93% y andesita 2.02% respectivamente. El terreno de Cuautitlán Izcalli presenta 3 fallas en los cerros de La Quebrada y

Barrientos y una fractura en el Fraccionamiento de Bosques del Lago. Como se mencionó anteriormente las áreas planas de la superficie del municipio están formadas por aluvión, en los lomeríos, el suelo está formado por areniscas y tobas volcánicas, por otra parte se tienen 193 hectáreas ocupadas por suelos residuales.

Colinda al norte con Tepotzotlán y Cuautitlán México, al este con Cuautitlán México y Tultitlán, al sur con Tlalnepantla de Baz y Atizapán de Zaragoza; al oeste con Villa Nicolas Romero y Tepotzotlán.



Según el artículo 15 del Bando Municipal 2005 de Cuautitlán Izcalli, el territorio municipal tiene una extensión de 109.9km2 por lo que representa el 0.5% de la superficie del Estado de México.

-Vivienda

El crecimiento constante de la población la emigración de pobladores del Distrito Federal y área metropolitana al municipio provocan una mayor demanda de viviendas. El municipio tiene un total de 92,114 viviendas de las cuales 16 son colectivas, con una ocupación de 518 personas y 92,098 viviendas particulares con 417,129 personas.

Tipos de vivienda Cuautitlán Izcalli

Viviendas Habitadas Ocupantes

Particular 92,098

Colectiva 16 518

Las viviendas que se encuentran en la cabecera municipal se encuentran habitadas 88,251 de las cuales cuentan con el servicio de agua entubada 87,165; con drenaje 87,018 unidades y 88,001 cuentan con energía eléctrica. Hacemos mención de la población de Huilango en la cual se tienen 2,315 casas que han sido habitadas 2,275 cuentan con agua entubada, con drenaje se tienen 2261 casas, cuentan con energía eléctrica 2298 casas.

Servicios básicos de las viviendas particulares

Localidad habitadas con agua, con drenaje, con energía eléctrica:

Cuautitlán Izcalli 88,251 87,165 87,018 88,001

Huilango 2,315 2,278 2,261 2,298

Axotlan 326 315 318 324

Ejido Axotlan 141 124 136 140

Tepojaco 76 50 64 65

San Pablo de los Gallos 157 156 155 157

Ejidal San Martín Tepetlixpan 25 2 2 1

-Servicios Públicos

El agua potable se encuentra con una cobertura del 98%, con la entrada en operación parcial del macrocircuito Cutzamala a Cuautitlán Izcalli, se redujo el déficit a 400 litros por segundo.

Del caudal total del vital liquido, únicamente el 19% es aportado por el sistema Cutzamala, el 11% por derivaciones federales y estatales y el resto por fuentes de abastecimiento subterráneo (pozos) que opera directamente el organismo Operagua.

Y que representa el 70 %.

La infraestructura con que cuenta el municipio para dotar agua a la población es la siguiente:

- A) 300km. aproximados en líneas de agua potable en diámetros que van de 2 a 36 pulgadas.
- B) 250 Km. aproximados en redes de drenaje en diámetros de 30 cm. A 2.44 mts.
- C) 50 pozos profundos de los cuales 8 están abatidos
- D) 11 estaciones de bombeo de agua potable
- E) 7 cárcamos de aguas negras (1 sin equipar)
- F) 18 tanques de almacenamiento y/o regulación.

Así mismo se cuenta con un parque vehicular que consta de 22 vehículos, 2 retroexcavadoras, 1 camión de volteo y 1 equipo de alto vacío/alta presión; con relación a los recursos humanos se tienen 285 elementos operativos, 116 administrativos, lo que Hace un total de 401 personas.

Basándose en el anuario estadístico del Estado de México en su edición 1997, en todo el estado sólo 23 municipios de la entidad cuentan con plantas de tratamiento, en este sentido Cuautitlán Izcalli, cuenta con 2, una de las cuales se ubica en Lechería y está concesionada a particulares, existen otras 2 que comprenden lados activados, biológicos y procesos dual y terciario, en término de capacidad instalada se procesan 430 litros por segundo y un volumen tratado (en millones de metros cúbicos por año) de 10,406.9.

-Consumo de Electricidad

El crecimiento acelerado del municipio ha provocado una demanda creciente de este servicio, en este sentido y a fin de cubrir la demanda, el municipio cuenta con 172 vehículos recolectores (cifra tomada del anuario estadístico del Estado de México edición 1997), existen 120 rutas programadas que atender pese al incremento de peticiones por parte de empresas y comercios instalados en Cuautitlán Izcalli; por otra parte, resulta significativo resaltar que se ha dejado atrás la práctica de la disposición final de los residuos en "tiraderos a cielo abierto". Cabe mencionar que el sitio de disposición de residuos sólidos denominado "Tiro de Huilango" se encuentra actualmente operando y en proceso de saturación. Como un dato estadístico, se tiene que en 1997 la recolección de desechos domiciliarios ascendió a 105,366 toneladas.

La electrificación es un aspecto fundamental para el bienestar social y el fomento al desarrollo económico, en Cuautitlán Izcalli existe un total de 88,802 tomas eléctricas las cuales se distribuyen de la siguiente manera; 83,601 corresponden a zonas residuales, 3,769 son comerciales, 1,430 son industriales y 2 son tomas eléctricas no domiciliarias.

-Comercio

El comercio es una actividad que tradicionalmente se ha desarrollado en Cuautitlán Izcalli, considerando su nivel de competitividad las ramas que destacan son las siguientes: comercio de productos no alimenticios al por mayor, comercio de productos alimenticios al por menor en supermercados, tiendas de autoservicio, mercados públicos, tianguis y almacenes, comercio al por menor de automóviles, llantas y refacciones, comercio de productos alimenticios.

Las unidades de comercio existentes en Cuautitlán Izcalli incluyen la presencia de 59 tianguis, 13 mercados públicos (cifras obtenidas del Anuario Estadístico del Estado de México 1997), 7 tiendas de autoservicio así como 4 almacenes, 1 centro comercial denominado Perinorte, asimismo se cuenta con 2,942 establecimientos que ocupan un promedio de 11,471 personas.

Además de los establecimientos de hospedaje, los cuales Cuautitlán Izcalli cuenta con 4 de tres y una estrella, con una oferta de 236 habitaciones en total. En relación al número de establecimientos de preparación y servicio de alimentos y bebidas Cuautitlán Izcalli

Contaba hasta el 31 de diciembre de 1996 con 96 establecimientos.

Numero de establecimientos de servicio

Servicios de alquiler y administración de bienes inmuebles. 21 1.2

Servicios de alquiler de bienes de muebles. 45 2.6

Servicios educativos de investigación, médicos de asistencia social y religiosa. 245 14.1

Restaurantes y hoteles. 480 27.5

Servicios de esparcimiento, culturales, recreativos y deportivos. 69 3.9

Servicios profesionales técnicos, especializados y personales, incluye los prestamos a las empresas. 352 20.2

Servicios de reparación y mantenimiento. 512 29.4

Servicios relacionados con la agricultura, ganadería, construcción, transportes, financieros y de comercio. 19 11 Total 1743 100.0

-Industria

Cuautitlán Izcalli cuenta con una importante base industrial que representa su mayor y más importante potencial económico y que muestra gran diversidad de ramas. Para el desarrollo de esta actividad existen seis parques industriales: Parque Industrial Cuamatla, Condominio Industrial Cuamatla, Parque Industrial La Luz, La Joya, Parque Industrial Cuautitlán y Parque Industrial Xhala en los que se ubican aproximadamente 1,337 empresas.

Dentro de la rama manufacturera existe una diversificación cuya participación está caracterizada por productos distribuidos de la siguiente forma:

Rama Manufactura, Productos Distribuidos

Alimenticios, bebidas y tabacos 30.6%

Textiles y prendas de vestir. 10.6%

Productos de Madera. 5.22%

Producto de papel 3.83%

Sustancias químicas y productos derivados del petróleo, carbón, hule y plástico. 13.25%

Productos no metálicos. 1.74%

Industria Metálica básica. 3.83%

Productos metálicos, maquinaria y equipo. 31.56%

Otros 3.17%

Existen 25 distritos para el desarrollo industrial de Cuautitlán Izcalli, ocupando un área de 1,132 hectáreas localizadas principalmente al oriente del municipio expandida en las laterales de la autopista México Querétaro. Actualmente las instalaciones ocupan un área de 79,350 hectáreas, quedando 33,850 hectáreas como reserva a fin de permitir el futuro crecimiento industrial.

Asociaciones Industriales

Asociación de Colonos del Parque Industrial la Luz, A.C. C.P. Raúl Rodríguez Méndez Asociación de Empresarios del Valle de México Ing. Nicolás Urbiola González Centro empresarial del Noroeste del Valle de México m s.p. coparmex Lic. José Munive Torres Limón

Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y Alimentos condimentados C. José Peza Fragoso

Asociación de Industriales del Estado de México, A.C. Lic. Patricia Montes De Oca Canacintra del Calle de México Lic. Fausto Martínez Camarena Asociación de Industriales y/o Propietarios de Cuamatla, A.C. Lic. Ernesto Mendoza Asociación Nacional de Colonos y Comerciantes de Sta. Ma. Gpe. Las Torres C. Francisco Herrera A.

Asociación de Colonos del Parque Industrial la Luz. Lic. Raúl Bernal Ramos Cámara Pequeño Comerciante del Estado de México, A.C. C. Javier Yañez G.

-Trabajo

Para comprender el rezago en la educación y la falta de empleo en el municipio se han registrado 34,770 hombres que no trabajan y 88,603 mujeres que no trabajan o no tienen una actividad que les proporciones ingresos. Lo anterior se debe a la falta de educación (analfabetismo) y a la falta de empleos.

Población económicamente inactiva

| SEXO | TOTAL |
|---------|--------|
| HOMBRES | 34 770 |
| MUJERES | 84 603 |

Se registro que 74,192 hombres tienen trabajo o desempeñan alguna actividad que le genera ingresos y tenemos a 26,649 mujeres que al igual que los hombres tienen algún trabajo o desempeñan alguna actividad que proporciona ingresos para poder subsistir.

A continuación se describen los datos de la población económicamente activa (PEA) de acuerdo a grupos de edad.

| EDAD | HOMBRES | MUJERES |
|-------|---------|---------|
| 12 14 | 303 | 158 |
| 15 19 | 5 509 | 3 165 |
| 20 24 | 10 026 | 5 574 |
| 25 29 | 12 095 | 4 963 |
| 30 34 | 13 091 | 4 438 |
| 35 39 | 12 197 | 3 361 |
| 40 44 | 8 515 | 2 266 |
| 45 49 | 5 507 | 1 204 |
| 50 54 | 3 243 | 656 |
| 55 59 | 1 862 | 257 |
| 60 64 | 967 | 150 |
| 65 | 877 | 157 |

•

5. RESULTADOS

5.1 Clasificación de la Entrevista por Categorías

A continuación se presenta la información obtenida en la entrevista, desglosada en frases, con el fin de organizarla en categorías que nos faciliten el proceso del análisis de contenido.

ESTRAGOS DEL DESEMPLEO

(SÍMBOLO RSD) (> CONCEPTO DE SI MISMO * DESCRIPCIÓN ** SENTIRES)

*2RSD un problema muy, muy marcado aquí/

*3RSD hasta que tú lo vives es cuando tú te das cuenta de la magnitud/

5RSD sin embargo cuando estas ya en la situación pues ves que no es tan fácil,/

6RSD ves la realidad, ves la realidad que te dicen en la escuela o mucha gente que,/

7RSD pues que tú estas compitiendo no nada más con tres cuatro, y más en cuestión de, de vacantes que están en, pues que tú ves en Internet no/,

8RSD cuando te postulas por Internet no te postulas nada más con los de tú colonia pues con todo el país con todo el mundo a veces ¿no?, ósea es una vacante que pueden ver en todo el mundo/

*9RSD entonces se vuelve complicado

*11RSD pues mira es una situación que ahorita te puedo decir que esta desesperante./

12RSD ver que si hay muchas opciones pero muchas veces estas limitado a esperar,/

*14RSD simplemente es mandar tu información y esperar y este pues es algo muy muy desesperante/

*16RSD entonces pues si en definitiva pues creo que si es una, pues una situación que mientras más se alarga el tiempo que estas desempleado pues si se va volviendo una situación muy critica para ti ;no?, para ti como desempleado/

**18RSD si al final ya no depende de ti, como al principio no depende de ti, depende pues de que a lo mejor logre o logres que vean tu información, que les convenza para que te llamen, y pues si es muy, pues a veces muy angustiante estar esperando./

>22, y no se ósea, realmente ¿no?, empieza a volar tu mente ¿no tengo con que?, ¿mi experiencia no es la adecuada?,¿mis conocimientos no son suficientes?, no se infinidad de cosas no que, que si dejas ya ir tu mente pues ya si llegas aun punto así que te quedas paralizado/

23RSD ¿pues que hago? no puedo hacer ya nada mas ¿no?/,

*28\$RSD entonces esos momentos críticos son desesperantes./

**35RSD pero pues ya al paso del tiempo, este pues ya hay mucho desanimo/

36RSD de si ya ver que, que ahí estuve duro y duro llamando, enviando, yendo/

**45RSD, no te van a tomar en cuenta ya, y este va a seguir, ya por decir, es como una decepción no, una decepción ya. este llegar motivado a la entrevista y que en el transcurso de la misma salgan tantas cosas que pues tú ya vez que no cumpliste y ya sales pues que ya ni modo a seguir con otra cosa,/

**50RSD pero internamente pues si es el saber que estoy dependiendo ahorita de alguien externo, y no estoy pudiendo solventar lo que me es requerido por mi familia y eso si yo creo que genera un poco de tensión.

54RSD muy metido en pues en todo lo que tengo que hacer, en todo lo que ya he hecho, ¿en que más puedo hacer?/

*69RSD ¿qué significa?. es no poder darle a mi familia o cubrir sus necesidades/

73RSD pero pues de repente ya no es lo que quieres ya pasa el tiempo y es lo que encuentres, lo que salga./

75RSD pero pues, tan bien es pues buscar pensar como es posible que de tantas ofertas que hay ahí o tantas vacantes no hay ninguna que sea, que se adapte a mi perfil, o mi perfil que se adapte a ella, y este o ¿como es posible que habiendo ahorita tantas ninguna califique? si cubro el perfil./

<76RSD ¿qué pasa conmigo?. ¿ósea realmente estoy yo tan mal?./

78RSD y de repente al ver que no calificas entonces decir ¿y bueno esto de que me sirve?, es el decir, ¿pues ya tengo mi titulo y ¿de que me sirve? si la realidad es que pues a lo mejor te voltean a ver y todo pero ya ven tu experiencia, cuando ven tú experiencia en tu currículum o tus conocimientos o durante la misma entrevista pues no se que tantos aspectos califiquen/.

>79RSD y entonces te empiezas a preguntar que ¿hay de malo en mi?, ¿que debo mejorar, que debo cambiar?/

82RSD entonces este.. por decir de repente cambia todo, de decir tengo una buena carta de presentación a decir ¿donde este el problema?./

>98RSD ¿quien soy?, pues no se, no lo se,/

>99RSD porque en esencia, yo pienso que soy la misma persona pero ya no es el mismo contexto/,

100RSD entonces pues no se cual es mi contexto/,

>101RSD ósea como desempleado, no se de repente pierdo ósea pierdes esa seguridad con la que empecé a buscar trabajo/

104RSD"¿pero adonde voy?./

105RSD pues no se, podría decir que yo solo/

**106RSD a veces te decía que ayer platique con Lulú y me desmorone y creo que ahorita no puedo estarme desmoronando/.

*112RSD que ese día fue a veces un día perdido, de que no salió nada/

**120RSD y decir ya hoy es otro día, si no que yo ya traigo en mente que no me fue bien el día anterior entonces es pues ya empezar el día un poquito desanimado./

132RSD no lo se/.

*133RSD ahorita no lo se, creo que mi grado de desesperación no ha llegado a tanto/

137RSD de veras que ahorita es difícil decirlo por que no se como finalmente voy a estar./

138RSD a donde voy a llegar, algunos proyectos a lo mejor, digamos materiales, no se como poder clasificarlos, en cuestión de mi familia este pues no se, salir de esta situación para estar yo tranquilo, poder estar bien con ellos/

*142RSD. que puede ser mañana, que puede ser no se cuando, este... pero ahorita no quisiera pensar que grado de desesperación o desmotivación pudiera yo alcanzar/,

>145RSD a lo mejor ya incluso el problema es una situación distinta a mi experiencia y a mis conocimientos ¿no?. ósea ahorita ya me hace dudar el saber o el pensar que algo pasa conmigo y no se que es./

*147RSD cuando estas desempleado yo dudo que invariablemente te llegue a la mente que ya no tienes esos ingresos y si pasa el tiempo pues más fuerte/,

*148RSD ósea es mucho desgaste, mentalmente es mucho desgaste pensar en toda esa situación y yo veo que es la fundamental ósea al final de cuentas todos nos empleamos para tener ese sustento económico ¿no?./

150RSD pero todo se resume a que necesitas un sustento económico y cuando ya lo tienes

esté se vuelve más fuerte cuando ya no lo tienes, cobra significado la famosa frase ¿no? nadie sabe lo que tiene hasta que lo ve perdido./

152RSD ahorita no sabría yo si regresaría ahí mismo si me ofrecieran por que realmente tendría un ingreso, pero ahorita que no lo tengo, es mentalmente, es gastos y gastos y que sale el detalle que ya se acabo la leche, que ya se acabaron los pañales, que hay que pagar el teléfono, que hay que pagar esto, que hay que comprar otro y de repente pues todo esta aquí(señala su cabeza) y de repente pues ¿donde, como?./

**153RSD pues la tranquilidad, la tranquilidad de estar este ocupado en algo/.

**154RSD pero más allá de si de lo económico, de cuanto estoy ganando y de más simplemente tener la tranquilidad yo personal/,

**155RSD ósea mas allá de que pueda cubrir los gastos de mi familia, simplemente yo tener la tranquilidad la satisfacción o como poder precisarla más, estar ocupado ¿no?, ósea ahí todo./

**156\$R\$D el desempleo me hace sentir que estoy perdiendo el tiempo.

2da ENTREVISTA

*1RSD es desesperante, por que cuando tu escuchas en las noticias o gente de más experiencia que comenta al respecto, pues si vez que es algo dificil algo que es un problema tú lo entiendes.

**2RSD pero cuando tú lo vives, pues lo experimentas de diferente manera, no es ya solo entenderlo sino es sentir, sentir esa dificultad/.

3RSD no es solo saber que no basta con un titulo, no es solo saber que hay mucha competencia, no es solo saber que los sueldos están bajos, ósea eso estadísticamente pues bueno, te da un panorama/

*5RSD cuando tú ves que ya, que lo estas viviendo, que ya la situación es que te están dando menos de lo que tu requieres y que además estas compitiendo este contra incluso gente o personas que no están tituladas y por eso no te dan a ti la oportunidad, entonces ya se vuelve una situación pues más difícil no, más difícil de manejar/

6RSD porque también mencionaba que cuando empecé a buscar de alguna manera me motivaba a decir es una nueva oportunidad un reto y de más,

**11RSD entonces pues ya el desanimo viene por que la calidad de vida que tú esperas, que tú planeas, que tienes proyectada tanto para ti como para tu familia, pues ya eso no importa por que tienes que ajustarte tú a la situación que viven y eso pues es desmotivante./
15RSD ósea ya como que de repente si llega un momento, más cuando ya paso el tiempo y que ya vez que necesitas dinero que no tienes para cubrir gastos,/

17RSD se vuelve una situación en la que ya el trabajo yo creo que el ideal, es este que tu puedas también el tener un desarrollo personal y profesional dentro de ese trabajo, que te permita incluso ahí tener unas condiciones favorables, para que también puedas convivir con tú familia y de más/,

*18RSD de repente la realidad es que eso no lo puedes planear, la realidad te dice pues hay esto si quieres y el sueldo es bajo y es rolar turnos y es muy lejos de tu casa o el horario es muy amplio y así N factores que cuando los comparas con lo que tú tenias pensado, pues dices esta bien pues ya no me importa haces a un lado lo de más y dices ya lo que caiga/,

19RSD pero al mismo tiempo cuando estas buscando te das cuenta que no es posible, es decir, dices pues ya la agarro de capturista aun que me paguen cuatro mil pesos, o a veces hasta menos y le hecho ganas para que me promuevan o algo así, pero con cuatro mil pesos, con todos los gastos que tengo pagar mi casa, no se deudas o los simples gastos pues de la casa de mi familia/.

*20RSD entonces si hay puntos críticos en los que pues ni una ni otra estas en medio y no sabes que hacer/

23RSD de repente sales, pues te encuentras un trabajo ahí la llevas, pero cuando por ejemplo en mis circunstancias me quedo sin ese trabajo donde ya tengo cierta experiencia que adquirí/,

**37RSD no es solo eso, si no en mi es saber la responsabilidad que tengo, saber que estoy en, fracasando en esa parte, en ese aspecto, es sentir esa frustración/.

*38RSD es como un bola de nieve, ósea lo vas guardando, lo vas guardando y lo vas sobrellevando pero llega un momento en que te supera/.

*42RSD Entonces imagínate eso día a día, llega un momento en que ya volteas para atrás y puros días malos, puros días malos en los que ya, ves para adelante y ves todo sombrío, entonces este pues ahí te quedas paralizado, como de ¿que hago? ¿para donde me voy? no veo un buen panorama hacia enfrente de esta situación./

43RSD tu tratas de ver un contexto, tu ves en cuestiones de política, la situación del país, estadísticas y dicen pues el desempleo a disminuido/

45RSD pero cuando ves la realidad, si es cierto que a lo mejor en determinado porcentaje si disminuyo el desempleo, pero hay otro porcentaje que ahí esta y cuando te ves dentro de ese porcentaje, es decir, pues bueno la realidad es que las cosas no están bien/.

>51RSD porque cuando voy a varias entrevistas me aplican la misma prueba, pues yo contesto básicamente lo mismo y ninguna de esas opciones me llaman ni nada, digo entonces ¿que esta mal en mi, hay algo mal en mi?/

>52RSD Que están viendo que esta mal en mi, que no es suficiente siquiera para una segunda entrevista, te genera cierta inseguridad, al menos yo ya pensaba hay algo en mi, están viendo algo en mi personalidad que no esta bien./

55RSD pues de entrada yo ya se, que si consigo algo, a lo mejor ya no va a ser el ideal para mi./

*59RSD cambia tu contexto por que ya no tienes nada de eso, al contrario estas perdiendo el tiempo/

72RSD que de repente sale una vacante buena de mi perfil, del área o de algo que me llama la atención, que es de mi interés, pero como de eso no he obtenido ni entrevista, pues para que mejor a esas ya ni las volteo a ver, mejor como te decía hace un rato mejor ya bajo mi perfil o mi expectativa y mejor ya me enfoco a esas/

>73RSD ya las otras, pues es si ahí están y se ven bien y que padre, pero no, para que, más daño me va a hacer ir y que me digan otra vez no nos sirves, no nos interesas.

74RSD te repito parece muy redundante todo lo que te platico, pero es que es eso en cada aspecto o viéndolo desde un ángulo diferente,/

*75RSD pero si es ver, pensar, no estoy ocupando bien mi tiempo, estoy perdiendo el tiempo, no estoy generando nada, no estoy siendo productivo y por lo mismo no estoy teniendo ingresos y si estoy generando gastos/

*77RSD pero por cuanto tiempo y mientras va pasando el tiempo tu piensas ¿cuanto tiempo voy a estar así? ósea te desgasta, te desgasta todo eso/

78RSD y pensar y decir, pues ya llevo esto y me falta tanto y hasta cuando y no se te enfrascas en esos pensamientos y yo creo que no es bueno, pero creo que hay momentos en los que no lo puedes evitar, por que te enfrascas en que te ha ido mal y que te va a seguir yendo mal/

**79RSD o que vas a encontrar o lo que sea o todo es sentimiento que ya tienes y a veces te cansas, quisieras simplemente ya no pensar, quisieras que te llagara tu oportunidad y ya hasta ahí, que fuera así de sencillo, pero lo cierto es que no./

✓ Categoría que contiene todo aquello que el sujeto expresa de sus vivencias y/o experiencias como resultado de su actual marco de referencia, (estar desempleado), es decir, manifiesta los cambios personales y externos describiéndolos como críticos angustiantes, complicados y desesperantes.

EL BIENESTAR DE LA OCUPACIÓN

(SIMOBOLO RSE) (* Descripción ** Sentires > Concepto de si mismo)

4RSE Tú a lo mejor cuando tienes trabajo, pues ves las diferentes opciones que hay para poder buscar otra cosa, a lo mejor ves este, pues varias alternativas no, que te pudieran dar a pensar que es este, respecto en tu caso en particular a lo mejor tienes muy buenas posibilidades de lograrlo./

34RSE había bastante de donde buscarle, pues yo estaba muy motivado, empecé a buscar, empecé a mandar información, me salieron algunas entrevistas,/

72RSE de repente a lo mejor dices, pues buscar una mejor opción, estar desempleado pues a lo mejor no es una alternativa, cuando me quede sin trabajo un poquito era eso ¿no?, estar motivado a decir, pues bueno ya tengo ahorita el campo abierto para buscar algo más acorde a lo que yo quiero./

74RSE pues tantas cosas, a lo mejor es un poco redundar en lo que es ¿no?, al principio ves la situación y pensar pues ya me voy a salir, voy a encontrar un trabajo y voy a estar bien, para poder estar pues tranquilo, voy a poder estar bien y así estar bien con mi familia, estar bien en mi casa/.

>84RSE tenia un posicionamiento/

85RSE ahí en la empresa la gente me conocía,/

>86RSE la gente acudía a mi para ciertos problemas y de más/

*87RSE, este... entonces para mi era pues estar satisfecho y tener seguridad por que bueno estaba haciendo bien mi papel/

>88RSE por que aquí estoy, por que estoy llevando esta parte de la empresa y esta caminando no, entonces lo estoy haciendo bien tengo la capacidad./

>89RSE tengo obviamente los conocimientos que fui adquiriendo tanto en la escuela como la experiencia en ese trabajo,/

**91RSE pero estando yo ahí, pues era estar tranquilo, sabia o estaba consiente de que mi trabajo estaba, era tan importante,/

124RSE yo si tenia como que otro tipo de aspiraciones

*146RSE lo que pasa es que estando empleado, pues tienes esa seguridad y esa tranquilidad ¿no?, de pues que estas, estas teniendo un ingreso que te permite cubrir pues diferentes gastos ¿no?/.

*149RSE este... y ya pues además hay gente o hay veces que tienes la posibilidad de decir pues hago lo que me gusta o puedo elegir tal cosa y de más/,

**151RSE yo te puedo hablar de cuando tenia mi trabajo pues si, ahorita lo que veo es pues que tenia ese ingreso y de ahí viene todo el contexto de que me sentía tranquilo/

2da ENTREVISTA

22RSE tú estudias, tú te preparas, tú a lo largo de tu vida escolar, pues los maestros, tus

papás, gente que conoces de más experiencia te platican lo difícil que es. que hay que estar preparado, tener tu titulo y de más y así lo haces/,

- *58RSE simplemente es, cuando había trabajo tienes pues ese sustento, ese recurso para cubrir los gastos de tu familia, pues para tu mantenerte ocupado, también a lo mejor pues de cierta manera contribuye para tu desarrollo profesional, estas adquiriendo cierta experiencia
 - Categoría referente a las ideas en las que el sujeto expresa el significado de lo que era su realidad estando empleado, es decir, en ella manifiesta ideas de aspiración, tranquilidad y seguridad.

ESTADOS ANIMICOS

(SÍMBOLO,) (+auto motivación = lucha interna - sentimientos negativos)

- =17, porque pues obviamente la vida sigue, los gastos siguen, y este, pues ya no tienes ingresos y entonces pues tu le echas muchas ganas y demás pero/
- =19,es complicado, yo trato de estar calmado y no desesperarme precisamente, pero no se puede/
- =21 este... y trato de estar tranquilo trato de decir pues bueno ya va a salir algo, con calma así es esto y de más, pero hay momentos críticos en los que te pones a evaluar o a pensar ¿que pasa por qué no puedo calificar para ninguna de esas vacantes no?/,
- =24, de repente te motivas, te quieres motivar/
- =26, entonces, este... pues no se, a veces quizás no darle rienda suelta a esa desesperación tratando de controlarla, pero se va acumulando y llega a un punto critico que sale que tiene que salir/
- =30, por que es darle rienda suelta a la desesperación, pues te sale y mientras tanto guardabas, guardabas, guardabas y ahí se queda ¿no?./
- +31,me siento capaz./
- =32.me siento o me sentía motivado./
- -46, pero con el desanimo de no poder hacer nada./
- -51, esa tensión es más que nada en mi, no es tanto de parte de Lulú,/
- -52, ósea yo a veces estoy como de malas,/
- 53, como muy pensativo,/
- -58, ósea ese tipo de detalles también son los que pues que te pegan un poquito más,/
- -65, a veces ese mismo desanimo me hace, pues hay días que como que no, no siento ganas de levantarme tan temprano/
- =68,pero al mismo tiempo no lo disfruto plenamente, por que es estar ahí pensando detenidamente que, pues que ya quiero estar trabajando, necesito ya encontrar un trabajo, por que estoy ahí, este valla, ahora si que estoy ahí pero no estoy./
- =107, porque si, siente uno que te alivia, te quita un peso de encima y de más pero pues el estar así, así y así es como estarte cayendo, cayendo y cayendo anímicamente, emocionalmente./
- =111, este... no sé, no me lo permito y este internamente yo se que pues no he podido ¿no?/
- +114, cuando empieza la semana tranquilo./
- +115, siento que cada que empieza una semana como que de alguna manera
- 118, y los obstáculos te hacen desesperarte,/
- +140, yo quisiera o yo te diría que estaría tranquilo, que quiero estar tranquilo,/
- +143, quiero estar tranquilo, quiero ser constante y de más, pero no quiero, no se

plantearme un panorama tal vez pesimista.

2da ENTREVISTA

- -9, pero lo cierto, es que ya cuando lo haces te desanima, pierdes, pierdes esa intención, llega un momento en que pierdes esa intención y a veces llegas a decir, pues bueno, pues ya lo que me den haber como le hago,
- -13, ósea, ya si llega a ser a lo mejor un poquito tu desesperación, tu desmotivación, tu estado de animo llega a estar tan mal./
- 14, que si ya dices, bueno no me importa agarrarla de capturista o x con tal de ya tener algo/.
- -30, pues frustración/.
- =31, ósea yo Raúl, no puedo llegar a mi casa, con mi esposa a decir, no puedo no hay nada estoy desesperado./
- =35, pero el que yo me derrumbe, llegar a la casa después de un día malo y me derrumbe así, lo que puede desencadenar no, y yo no quiero eso, no es simplemente lo emocional,/50,también es incertidumbre
 - ✓ Categoría que contiene aquellas unidades de análisis que cumplen el criterio de mostrar sólida y explícitamente los sentimientos y las emociones que manifiesta el sujeto.

IDEAS POCO RELEVANTES

(SIMBOLO#)

1# bueno el desempleo, creo que ahorita que es tiempo de elecciones, pues vemos que es muy comentado/

10# que pienso del desempleo/

33# sobre todo por que cuando salí de ahí de office max no salí muy bien ya no estaba a gusto en mi trabajo, ya tenia muchas bronquitas por ahí y ya no llegamos a un acuerdo cuando se fueron a Santa Fe y de más, y este pues para mi al principio fue un alivio salir de ahí por lo que te comentaba pues de ver que/

83# quien era, yo ya tenia una trayectoria de tres años y medio ahí en la empresa casi cuatro, yo entre ahí primero al servicio social y después me contrataron, contando desde que entre al servicio social yo ya llevaba más de cuatro años ahí y ya estaba yo/

95# porque así fue como entre a office max, así yo llegue a dominar y a llevar todo mi trabajo/

103# haber aquí, aquí y aquí, si califico para acá o si vemos aquí, voy a todo, voy a todo

108# entonces de repente así yo solo a lo mejor no se como lo lleven los demás pero si es afrontarlo,/

117# y puedo de alguna manera contar y decir no pasa nada, pues sigo adelante y una que salga hoy esta bien, una o dos que salgan están bien hay voy por ellas, pero pasa la semana y el lunes hubo dos o tres, el martes hubo unas dos, el miércoles hubo nada y ya el jueves pues las mismas, el viernes nada más una/,

121# cuando estaba todavía ahí en la empresa a mi me estaban enfocando ya más a una área administrativa más que a cuestiones técnicas digamos ¿no?, o lo que es mi carrera de sistemas/.

122# este sobre todo el ultimo año prácticamente como que yo estaba haciendo las

funciones de una secretaria, estaba siendo yo la secretaria del director de sistemas, me estaban ya nada más pidiendo que tomara recados, este... que tratara con proveedores, que sacara copias, ósea, cuestiones que a mi ya no me llenaban/,

123# cuestiones que pues ni siquiera cuando estuve en servicio social hacia ¿no?,/

125# por la carga de trabajo y de más, la poca gente que había en office max, por que la empresa tuvo un crecimiento muy importante, de treinta tiendas que había cuando yo entre a cincuenta y tantas cuando ya termine, este darle soporte entre cuatro personas a treinta tiendas que a cincuenta la carga de trabajo es muy fuerte, era también mucho ya y pues también la carga para el director de sistemas era importante, él mucho de su trabajo me lo estuvo delegando a mi /

126# yo lo estuve sacando adelante pero nunca me lo reconocieron a mi/

127# ósea siempre el trabajo fue reconocido para él y pues eso tampoco me gusto, ni me parecía, surgió una oportunidad fué de hecho en agosto del año pasado cuando yo cumplí tres años en la empresa pedí la oportunidad que me dieran la oportunidad pues en otro campo de ahí del área me dijeron que si que lo iban a revisar pero que hasta próximo año, ósea este año, este por cuestiones de presupuesto, por cuestiones de reestructuración y de más pues ya que ya se va a acabar el año, ahora a finales del año pasado llego una persona a una área que se abre de ahí también de sistemas, el me dijo que él si me daba la oportunidad de estar con él, con un nuevo gerente que iba a necesitar personal y desde noviembre del año pasado se autorizo una supuesta promoción para mi que se fue alargando, se fue alargando mes tras mes, al final el ultimo mes me dijeron pues que si se iba a hacer que no sabían cuando pero que lo que ya hacían era darme mas trabajo y que económicamente tampoco me sabían decir si iba a haber benéfico o no o si iba haber de cuanto, como podían ser mil pesos, como podían ser tres mil mas ¿no?, entonces este pues eso ya me fue desgastando mucho más a mi ¿no?, cuando hable con la persona está que iba a ser mi jefe este... ya hablando más seriamente, de cómo iba a estar yo con él, me dijo es un compromiso serio contigo no quiero que me dejes cosas a medias y de más y yo tenia ya mucho trabajo entonces yo me puse a evaluar pues como le iba a hacer ya estaba saliendo bien tarde del trabajo, yo entraba a las siete y media de la mañana y estaba saliendo siete ocho de la noche todos los días entonces este y luego con más trabajo/

128#, entonces ya eso me desanimo mucho y eso fue lo que motivo mi salida...

130# ósea yo ya me vi como que en un callejón en un callejón sin poder salir, ya estar ahí atorado y pues que mas podía esperar ahí../.

131# falta de crecimiento

2da ENTREVISTA

27# va muy conectado con todo lo que me preguntas/,

 Categoría que contiene información poco relevante para los fines de esta investigación.

CUESTIONES EXTERNAS AL SUJETO

(SIMBOLO %) (* obstáculos para laborar)

*13% ósea ya no puedes ni siquiera hablar o ir tu a pedir la oportunidad, simplemente te dicen pues manda tu currículo y ya, ni teléfono te ponen, tú no puedes buscar una posibilidad de, pues de contacto más directa,/

*15% porque cuestiones o vacantes que tu encontraste o que mandaste ya hace una semana

o consigues el teléfono y hablas te dicen no pues estamos evaluando y nosotros te hablamos, no te dan mayor posibilidad./

20% pasa el tiempo, pasan las semanas, te metes al periódico no ves nada nuevo, te metes a Internet y las mismas vacantes./

*25% y decir pues me voy a la calle a buscar y pues igual sales y vas a las empresas y no te dan la oportunidad de hablar con recursos humanos siquiera, ahí el primer reten es seguridad y pues déjame tu currículo aquí y ya, y pues te quedas con la incertidumbre de si realmente le llego o no a la oficina tal./

*37% y no paso o no pasar de la primera entrevista o la famosa palabra pues esta bien te llamamos ¿no?, nosotros te hablamos, entonces este pues ver de repente la reacción de las personas que me entrevistan, cuando realmente ya no es, ósea cuando, cuando saca una vacante tu ves, tu cubres el perfil, cuando vas a la entrevista te sacan un montón de cosas más que se requieren no./

38% y algunas no las cumples, no manejas la herramienta, este la conoces pero no la dominas, no tienes experiencia en su uso, entonces este cuando te preguntan tú, tú expones, pues tú experiencia de lo que te piden y pues luego, luego notas que ya no les gusto,/

*39% notas que ya la entrevista tiene otro rumbo, así como que te empiezan a poner pero aquí necesitamos esto, pero acá las actividades son estas, si necesitamos que conozcan o que dominen./

*41% pero pues ellos ven el papel, el papel dice que no tienes la experiencia que ellos requieren y pues la entrevista concluye y te dicen pues vamos a seguir entrevistando gente y este pues de ser seleccionado nos comunicamos,/

*42% y pues bueno, no te queda más que agradecer y esperar pero pues si ya en esos casos/ 44% y que va a llegar alguien que tenga la experiencia que buscan y obviamente/

90% este... entonces pues te hace dudar de repente pues entraron otro tipo de cuestiones que pues ya fueron desgastando un poquito pues mi estado de animo, mi relación con algunas personas ahí y de más, que al final motivaron mi salida,/

92% y lo vi en cuanto salí por que también ahí sufrieron y aun ahora me he enterado por compañeros de ahí amigos que me han comentado que muchas cosas están tiradas por que nadie las hace./

*93% entonces este... pero pues ahora vuelvo para acá y eso yo lo se y lo saben allá a lo mejor, pero cuando vas a la empresa no saben ese contexto no, si no ellos nada más ven el papel, analizan tu entrevista y se forman un criterio o juicio y yo siento que es difícil saber en realidad la capacidad o tu capacidad ¿no?, entonces este a lo mejor si es cierto que no dominas cierta herramienta que ellos requieren/

109% afrontar esa realidad, de repente si, pues me preguntan como te fue hoy, pues hay más o menos no hay mucho y de más pero/

*113% de que algunas llamadas a veces no me las contestan, otras llamadas me dicen que no que no hable que ellos me hablan, busco en Internet y no hay nada nuevo, todo lo que hay yo ya lo mande, yo ya lo considere y este pues el salir adonde más camino./

134% por que aparte todo ese ambiente que se generó después con algunas personas ahí dentro ya no estaba yo a gusto, ya estaba muy presionado, muy así como que me sentía fuera de lugar, ya más, ya no solo el hecho de las actividades que realizaba, el ambiente, el contexto, las relaciones con mis jefes, aparte yo tenia ya tres jefes entonces siempre quedaba mal con alguno./

2da ENTREVISTA

*29% en mi área que no por que me falta, en otra área pues no puedo entrar y si es en otra área es más abajo, entonces que hago, ósea la experiencia, pues no tango la que quieren no lo puedo remediar, mis conocimientos, pues bueno lo puedo remediar pero cuanto me va a costar, cuento tiempo, cuanto dinero, no lo tengo ahorita/.

*40% por un lado si llamas para pedir una cita y que te digan, no manda tu currículo, por otro lado vas pides la cita a lo mejor te la dan pero llega el día de la entrevista y pues, pues ya ven tus papeles y de entrada cuando los analizan pues ya ves cierta expresión de que no les gusto tu perfil/.

*41% otras veces pues llamas y no te quieren dar informes, ósea no puedes hacer nada más, la desesperación es que tu te motivas, tu dices voy a ir en pos de esa oportunidad y no puedes, todo lo que tú planeas, voy a llamar, voy a ir, voy a hacer esto, te dicen no nada más déjame tus papeles y ya y siéntate a esperar, como te puedes sentar a esperar?/

*48% pero las empresas no lo ven, las empresas solamente haber lléname esta prueba psicometrica y en eso formo tu perfil/,

49% yo no se mucho de eso, pero así como yo lo entiendo tampoco pueden determinar al cien por ciento, como vas a funcionar, determinar tu personalidad tal vez en gran media, pero como vas a funcionar dentro de la empresa, ellos buscan un perfil, pero a lo mejor tu perfil funciona mejor/.

*60% y cuando vas a las entrevistas también es el por que llevas tanto tiempo sin trabajo, entonces pasa el tiempo y también se vuelve un factor en tu contra, por que ya no es solo lo que vean en tu examen o tu experiencia sino que también es como que tú ya llevas tanto tiempo sin trabajo y no haz conseguido, es por algo y como que también encender un alerta en quien esta viendo esa situación/

✓ Categoría en la cual se encuentran aquellas unidades de análisis en las que el sujeto expresa sucesos, hechos o situaciones que obstaculizan el objetivo de conseguir empleo, y que son ajenas a su voluntad.

CONSECUENCIAS EN LA VIDA DEL SUJETO

(SÍMBOLO C) (\$ consecuencias económicas *autoestima)

27C y bueno pues ya hay diferentes maneras, a veces platicando y este a veces yo solo no, simplemente enojándome o no lo se es desesperante/

*43C pues ya te quedas tú con esa idea de que pues no los convenciste/

\$59CF el no poder dar a mi familia esas distracciones, el estar encerrados también todo el tiempo pues te aburre el ambiente de la casa, también genera un poquito de más tensión/

\$60C y pues querer hacerlo, salir a dar una vuelta aun cuando no gastes te incomoda por que si no es gasolina, son los pasajes que es dinero que pues que ahorita no tenemos/

\$62C pero como te digo sigue pasando el tiempo y los gastos recurrentes pagar teléfono, pagar gas, pagar todo eso pues ya es algo, entonces este pues si es para mi incomodo./

63C pues si en el sentido de que ya mi rutina cambia,/

64C simplemente pues ya no tengo un horario que cumplir entonces a veces es complicado./

66C y empezar tu búsqueda entonces este pues mi rutina cambia mis horarios son muy variados,/

67C+ este... por otro lado, este... pues convivo más con mi familia, tengo más tiempo de

ver a Lulú y a mi hijo esa es de alguna manera la contraparte ¿no?./

\$70CF estar desempleado no nada más es el estar desocupado, sino el no tener esos ingresos pues para cubrir las necesidades básicas de mi familia/

\$71C y ya no me refiero tampoco a salir a comer, salir al cine, salir a divertirnos sino pues comprarle los pañales del bebe, la leche del bebe, la comida para la casa, pagar los gastos mismos de la casa, todos esos gastos que son recurrentes, que no puedo decir que los dejo para después ósea, ósea ahorita para mi ya es eso, /

*97C- que me van a preguntar, que van a observar en mi, este como debo contestar, ya tantas cosas que lees de cómo te debes comportar, la seguridad con que debes hablar, tantos tips que tu también investigas a la hora de la entrevista, pues de repente pasa por tu cabeza ¿lo estoy haciendo bien o no?, ¿lo hice bien o no?, ¿me estoy mostrando demasiado seguro o estoy siendo o estoy hablando de más o de menos? y así muchas cosas ¿no?./

102C de repente es, ¿hacia adonde voy por que ya no estoy buscando lo que quiero?, no me estoy enfocando simplemente a lo que yo quiero, sino ahora estoy viendo pues para todos lados/.

119C porque es irme, llegar a la casa en la tarde sabiendo lo que paso en el día y al otro día me despierto pensando en como estuvo el día anterior y pues a veces una noche no me sirve para ya despejarme/

135C pues esas siguen ahí, ósea mis proyectos que tengo ahí siguen, pero están detenidos, están en stand by/.

136C ahorita no les puedo dar una continuidad, este... espero podérsela dar/

139C no, no se y no quiero pensar en ello ahorita

*144C tal vez ahorita, bueno, que resalto esa idea de la que te hable de estar en la entrevista y que no califique/

2da ENTREVISTA

\$4C pero cuando tú tienes ya una necesidad con una familia, con gastos, que no puedes darte cierto margen para decir yo quiero ganar tanto, pero me puedo bajar hasta tanto/

7C pero pues poco a poco pasa el tiempo y esas circunstancias te hacen ver que pues que mas que una oportunidad ya es encontrar lo que caiga y bajar tus pretensiones y bajar tus metas profesionales, ósea ya se vuelve todo menos una oportunidad.

\$10C pues ya empiezas a pensar, en que trabaje mi esposa, ósea ya el que mi niño este chiquito y que necesite a mi esposa con él, ósea llega a pasar en un momento por tu mente a segundo plano por que dices bueno yo voy a conseguir esto que mi esposa agarre algo más o menos también y ya con eso no la llevamos/

12C es un poquito lo que te comentaba ahorita, esos momentos en los que ya dices agarro lo que sea,

16C este... que ya pues no piensas nada más, ya no me importa, como te decía, el plan que yo tengo, la expectativa que yo tengo, mis proyectos o mis planes profesionales, eso ya no me interesa, lo que necesito yo es sustento para mi familia/,

25C y de repente pues no lo valen, si, si tienes el titulo pero pues, sabes esto, sabes esto, el tener titulo a veces como que implica, o como que en las empresas es que sepas todo de tu área./

26C quedarme paralizado, es de alguna manera es ¿que voy a hacer?

28C por que por ejemplo esos momentos de desesperación, es de decir ¿qué voy a hacer?/,

32C no quiero transmitir esa desesperación que yo siento a mi familia, siento que con eso se vendría el caos/,

39C esa desesperación, todo esto que te platico, esa frustración, todos esos sentimientos que te genera el ir y ver una buena posibilidad ahí, mandar tu currículo, hacer una llamada, pedir una cita/,

56C ósea, ya es no buscar en mi área o en lo que conozco o en mi experiencia, sino en algo que vas más relacionado, pero a lo mejor va enfocado a otro, valla, yo soy de sistemas, cuestiones que manejen base de datos, pero para trabajar para otra área en un lugar donde no tengo una posibilidad o una expectativa de crecimiento dentro de esa área, por que ahí te piden, tú que conoces de sistemas necesitamos que hagas esto, pero tu dentro del área, tu perfil no es para que crezca dentro de esta área, entonces pues ya es este pues si ahí me voy a quedar, es cuando te digo, que dices, pues ya agarro lo que sea./

57C pues ese desanimo, así decir pues que ya mis planes, mis expectativas, mis proyectos, mi motivación, todo ya lo dejo a un lado, ya no me interesa, ya no me sirvió ya ahora la realidad es esta y pues ni modo yo me tengo que ajustar a la realidad./

\$61C y pues ya en casa te digo ya no tengo esa posibilidad de sustento, que necesitamos esto, esto otro, pues si pero que quieres sino tenemos dinero, pues bueno hay que buscar la manera de ponerle remedio a esas situaciones, pero la realidad es que lo que necesitas es dinero./

64C de repente es no querer llegar a la casa y decir hoy fue un día malo y llegar al otro día y también decirle hoy fue un día malo, hoy no hubo nada bueno, al otro día hoy fui a una entrevista pero no me dijeron que no, hoy llame pero me dijeron que no, que no era lo que buscaba tampoco, no querer llegar todos los días con eso, transmitir eso mismo en mi casa/

65C, y por lo mismo cuando Lulú me preguntaba, quería que le platicara al respecto, pues yo no quería, entonces había cierto ya, en ese sentido también nos afectaba en la comunicación

76C y estoy generando ciertos, a lo mejor no molestias con las personas que nos dieron apoyo, pero si finalmente hay algo ahí algo que te tienen que considerar./

✓ En esta categoría se localizan todos los efectos, complicaciones y/o cambios que provoca el desempleo en la vida del sujeto.

APOYO EXTERNO DEL SUJETO (ECONOMICO, ANIMICO) (SÍMBOLO &)

29& ayer, ayer estuve platicando con Lulú al respecto no había tenido una platica pues así tán, tán profunda y llore,/

48& hacen que esta situación séa menos caótica/,

49& siento yo que tengo el apoyo pues de Lulú y de mis papás y de más y de alguna manera eso me reconforta ¿no?/,

55& este y te digo que mi papá tal vez ahorita me esta dando ayuda económica pues ya se que cuento con él, ya me lo dijo por que él puede, y seguido me pregunta ¿como andas que necesitas?/

57& y pues ahorita ando bien yo le contesto, es real no es que le este ocultando las cosas, sobre todo si requiere algo mi familia, pues ni modo si acudo a él ahorita pero pues obviamente no es lo mismo, no es ósea a lo mejor ahorita quiero invitar a Lulú a comer o cualquier cosa, yo no puedo decirle a mi papá préstame para invitar a comer a mi familia 7no?/.

61& y lo que me da mi papá, con lo que me esta apoyando, yo trato de estirarlo y de ver lo que realmente urge y gastos que pueden pasar a segundo plano/

2da ENTREVISTA

34& y este... y pues yo se que yo tengo el apoyo y de más de mi esposa, pero pues también se que ella percibe ciertas cosas/,

36& o decir que a lo mejor ella me de consuelo, que ella sienta empatia conmigo y que también se sienta mal/.

✓ Categoría que contiene aspectos en los que el sujeto se refugia, en donde encuentra algún tipo de avuda anímica.

EXTERIOZACION DE EMOCIONES

(SÍMBOLO!)

47! En algunos momentos este desanimo se hace evidente creo yo, por que la gente que esta a mi alrededor trata de motivarme/,

110! pues la realidad es que me fue mal ¿no?, ósea yo creo también mostrarme no tan pesimista ¿no?, desilusionado, desanimado hacia los demás ¿no?/,

2da ENTREVISTA

66!, y cuando lo llegamos a hacer pues es inevitable, no puedo empezar a platicar y decir pues te platico poquito, pero nada más hasta aquí, empiezas a platicar y empieza a fluir, a salir lo que tienes ahí reprimido, entonces este pues de alguna manera explotas/

67!, y pues si en esa ocasión pues fue, pues yo creo que ya tenia mucho y cuando simplemente solté tantito, un poco de lo que le estaba platicando a Lulú, empezó a fluir y ya hasta que yo, pues termine por llorar de mi desesperación,/

68! entonces de algún modo siento que Lulú lo percibía aun cuando no se lo dijera y yo creo que más insistía en platicar conmigo para que yo me desahogara pero yo en mi interior pues sentía que no me ayudaba eso, tal vez si, pero en el momento parecía que no./

69! explotar, es en el sentido de sacar de golpe todos esos sentimientos, esas emociones que reprimí durante cierto tiempo./

70! era simplemente a lo mejor no es nada más decir pues es que me ha ido mal y no me siento bien por ello, sino estos sentimientos y todo esto que te platico, y explicar toda esta situación difícil que vivo, que he estado viviendo o que viví y explicarlo pero ya que me salga desde adentro, no nada más es platicártelo sino desahogarlo y desahogarlo de golpe,/

71! entonces pues ahí es como un estallido, un punto critico, una catarsis, puedes verlo así, por que es un momento cumbre, un momento cumbre de todo eso que estas platicando sale, sale en su punto máximo y ya después te relajas, por eso te decía hace un momento a lo mejor si me sirve, si me sirvió, pero yo así, para mi para pensarlo./

✓ En esta categoría se ubican las ideas en donde el sujeto expresa sus emociones como desempleado.

HERRAMIENTAS PERSONALES

(SÍMBOLO @:)

40@ y entonces pues ya, desde ahí tu empiezas a ver y tratas pues más bien de decir pues si yo puedo o tengo la capacidad/

77@ ósea yo llego motivado, llego diciendo pues tengo esta experiencia, tengo estos conocimientos, tengo mi titulo y de más, tengo una buena carta de presentación/

94@ pero ellos no saben que tu tienes la capacidad de aprender a dominarla/

116@ o como que el fin de semana descanso y me olvido un poquito de la situación y estoy más este... pues mi mente esta más, más despejada de esos problemas/

141@ porque de seguir desempleado tengo que seguir buscando y tiene que llegar el momento en que encuentre algo,/

2da ENTREVISTA

8@ cuando empezaba mi día trataba de pues de salir optimista, salir hoy, pues hoy voy a hablar, voy a buscar, voy a salir a pedir esa oportunidad,

21@ y pues bueno tienes que tomarte un tiempo para volver a tranquilizarte, a centrarte un poco, a centrar tus pensamientos, centrar tus prioridades y seguir adelante/.

24@ que yo considero buena, de repente salgo con esa confianza de que ya termine mi carrera, ya tengo preparación, además estoy titulado, tengo esa experiencia, salgo a buscar esas oportunidades/

33@ ósea de algún modo es pues no me fue bien pero ahí sigo no,

44@ y además como te comentaba tú tienes esa confianza de algún modo, esa motivación de que tienes cierta preparación y tienes cierta experiencia, entonces pues tú llegas con cierta confianza a esos momentos, cuando vives esa situación y empieza, llegas con confianza, llegas de cierto modo tranquilo/,

46@ tú inviertes mucho tiempo, muchos recursos durante tu vida para prepararte y muchas veces no es suficiente y a veces tratas de pensar y de decir bueno pues es entendible, por que somos muchos, hay mucha gente, pero pues eso no te sirve/,

47@ mi realidad, es que yo necesito un trabajo, yo quiero un trabajo y tengo ganas y tengo mucho que dar./

62@ tú llegas con esa motivación, esas ganas, lo que te decía no/

63@ pues yo traigo conocimiento de lo que aprendí en la escuela, de lo que me he desarrollado en los trabajos que he tenido, tengo también pues experiencia, pues tengo estas ganas, esta motivación, pero no me sirve./

✓ En esta categoría se localizan las unidades de análisis en las que el sujeto manifiesta sus capacidades y aptitudes para afrontar su realidad.

ETICA

(SÍMBOLO?)

80? te empiezas a preguntar, si en mi currículum a lo mejor voy a modificar puedo decir que se más cosas,/

81? mucha gente lo hace, pero pues de repente ya ahí a lo mejor entra un poquito en ti la ética o no se de decir pues como puedo decir que pues que hablo a lo mejor ingles a un ochenta por ciento, cuando en realidad lo hablo aun treinta o a un cuarenta ¿no?, o no se otro tipo de conocimientos/

✓ En esta categoría se encuentran las ideas en las que se puede notar las alteraciones del pensamiento moral del sujeto a partir del desempleo.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Síntesis por Categorías

En este apartado se realizó una síntesis para cada categoría, con el objetivo de profundizar más en su contenido, además de que fué el punto de partida para poder consolidar nuestro ultimo capitulo.

ESTRAGOS DEL DESEMPLEO

El sujeto RCM, describe emociones, como desesperación, angustia, las cuales tienden a agudizarse con el paso tiempo, es decir conforme se alarga su situación como desempleado el grado de desesperación es mayor.

La forma en que como pensaba el sujeto que afrontaría la situación una vez desempleado, no tiene relación alguna en cuanto a la forma como lo afronta, el sujeto RCM se encuentra con situaciones que no son nada fácil, una de ellas es la competencia entre aspirantes para conseguir un empleo, en dicha situación intervienen circunstancias que únicamente lo limitan a esperar. y de no ser seleccionado para algún empleo, empieza a cuestionarse aspectos personales como su capacidad intelectual, su valor personal y su experiencia laboral.

Con respecto al análisis que se hizo a esta categoría se pudo percibir que el sujeto RCM sufre un cambio en la forma en como piensa, siente y actúa, en su actual condición como desempleado, dicho cambio se deja ver cuando el sujeto pasa de frases como: "estaba muy motivado", "podía buscar mejores opciones de empleo o más acorde a lo que yo quería", a frases como: "me doy cuenta que hasta que uno lo vive conoce la magnitud", "veo que la situación no es tan fácil, estar desempleado es desesperante", es decir, el sujeto trae consigo esquemas preestablecidos asimilados a lo largo de su vida que le permiten tener un panorama más amplio sobre el mercado laboral, pero que de alguna forma son modificados por un fenómeno como desempleo ahora asimilado por él, que anteriormente eran percibidos por el sujeto RCM de una forma distinta, es decir concebía al desempleo como una oportunidad para elegir un empleo más acorde con sus expectativas. Lo cual provoca un "choque" de significados, por un lado las expectativas laborales que tenia al quedarse

sin empleo y por el otro la realidad que afronta como desempleado, lo que cual da como resultado una reestructuración cognitiva cambiando sus actos, sentimientos y emociones.

EL BIENESTAR DE LA OCUPACIÓN

Son las vivencias del sujeto RCM como una persona empleada, en donde menciona aspectos como seguridad, bienestar, tranquilidad, todos ellos producto de la condición de estar empleado. A partir de esto, podemos entonces llegar a la idea de que el empleo para el sujeto RCM no solamente tiene la función de satisfacer aspectos económicos, si no que además tiene la función de enriquecer su concepto de si mismo, le da "cierta" seguridad, satisfacción y bienestar enriqueciéndolo personalmente. De igual forma le brinda la posibilidad de sentirse útil y reconocido para si mismo y hacia los demás. Para él significa tener tranquilidad, sentir una independencia económica y poder cubrir las necesidades de su familia.

ESTADOS ANIMICOS

Es la descripción de las emociones y sentimientos que el sujeto expresa en la entrevista, en la que haciendo un análisis a fondo se percibe que el sujeto presenta resistencia a las adversidades, es decir hay un sentimiento constante del sujeto RCM por hacer frente a su situación como desempleado, que él mismo manifiesta en palabras como: "me siento capaz...", "me siento motivado...", "...trato de estar calmado..." lo cual nos permite observar una voluntad del sujeto RCM por seguir adelante, pero que de no conseguir empleo surgen entonces sentimientos negativos como: "no he podido...", "desesperación", "momentos críticos", "desanimo", "tensión" que de alguna forma influyen en los diferentes aspectos de su vida, como en sus relaciones sociales, en su estabilidad emocional y familiar.

Lo cual nos permite deducir que el sujeto RCM se encuentra en una constante lucha interna entre su motivación y las adversidades que lo desmotivan, situación en la que el sujeto se fija plazos de tiempo significando para él una nueva oportunidad para conseguir empleo como por ejemplo, "...siento que cada que empieza una semana como que de alguna manera se renueva mi motivación." El que empiece la semana, le da una esperanza, lo cual se traduciría como automotivacion; sin embargo al termino de está y de no haber obtenido los resultados esperados el sujeto vuelve a decaer y es ahí donde surgen de nuevo pensamientos

pesimistas y sentimientos negativos.

IDEAS POCO RELEVANTES

Es el descontento e inconformidad en su antiguo empleo, mismo que lo motivó a salirse de esa empresa, en donde comenta haber tenido un buen desempeño. Lo cual nos hace pensar que la causa de su desempleo no tienen que ver con alguna falla o falta de capacidad y es esta la idea que lo mueve y lo motiva a buscar una mejor oportunidad, ya que va con la creencia de que por haber tenido un buen desempeño y una buena carta de presentación podría entonces conseguir fácilmente empleo.

CUESTIONES EXTERNAS AL SUJETO

Son aquellos sucesos, hechos o situaciones que obstaculizan al sujeto hacia el objetivo de conseguir empleo y que son ajenas a su voluntad. Y que deja ver al mencionar la serie de obstáculos como: "...ya no puedes ni siquiera hablar o ir tu a pedir la oportunidad, simplemente te dicen pues manda tu currículo y ya, ni teléfono te ponen, tu no puedes buscar una posibilidad de, pues de contacto mas directa..." "...y decir pues me voy a la calle a buscar y pues igual sales y vas a las empresas y no te dan la oportunidad de hablar con recursos humanos siquiera, ahí el primer reten es seguridad y pues déjame tu currículo aquí y ya, y pues te quedas con la incertidumbre de si realmente le llego o no a la oficina tal.." Es importante saber que el sujeto RCM de acuerdo con la información que proporcionó en la entrevista, permite ver la voluntad con la que decide conseguir un trabajo que satisfaga sus necesidades económicas y personales, sin embargo al enfrentarse con la realidad laboral, su panorama se ve truncado por aquellas circunstancias que no dependen directamente de el, tales como la alta demanda laboral, políticas empresariales, empleos mal remunerados, automatización entre otros. Estas adversidades obstaculizan el que pueda incursionar en el campo laboral y al mismo tiempo ocasionan que sus capacidades y aptitudes no sean tomadas en cuenta y que poco tengan que ver con la posibilidad de ser seleccionado.

Esas condiciones adversas a las que se enfrenta al estar desempleado llevan al sujeto a empobrecer su concepto de si mismo y a un deterioro en su calidad de vida.

CONSECUENCIAS EN LA VIDA DEL SUJETO

Son consecuencias resultado de estar desempleado, dentro de las negativas encontramos sentimientos como: baja autoestima, tensión, poca satisfacción, agotamiento físico y mental producto de la falta de resultados en la búsqueda de empleo y truncamiento de planes a futuro. Además de que el sujeto expresa que estar desempleado le hace sentir que esta perdiendo el tiempo.

Sin embargo, podemos mencionar que ahora el sujeto tiene más tiempo para estar con su familia, sin embargo es una situación que no disfruta del todo puesto que su deseo es el de estar trabajando, ya que el estar con su familia lo expresa como "estoy pero no estoy".

APOYO EXTERNO DEL SUJETO

El sujeto no afronta el desempleo de forma solitaria ya que comenta que tienen el apoyo anímico y económico de su familia: "siento yo que tengo el apoyo pues de Lulú y de mis papas y de más y de alguna manera eso me reconforta..." lo que de alguna forma hace su situación "menos caótica", sin embargo en ocasiones ese apoyo económico le hace sentir incomodo: "... te digo que mi papá tal vez ahorita me esta dando ayuda económica pues ya se que cuento con él, ya me lo dijo por que el puede, y seguido me pregunta como andas que necesitas y pues ahorita ando bien yo le contesto, es real no es que le este ocultando las cosas, sobre todo si requiere algo mi familia pues ni modo si acudo a el ahorita pero pues obviamente no es lo mismo, no es ósea a lo mejor ahorita quiero invitar a Lulú a comer o cualquier cosa, yo no puedo decirle a mi papá préstame para invitar a comer a mi familia."

El apoyo externo que recibe el sujeto RCM provoca de alguna manera que surjan en el una serie de sentimientos que al mismo tiempo son producto de la presión social que surge al tomar su rol de padre de familia, es decir al no poder cubrir las necesidades de su familia, ni enfrentar las responsabilidades que le corresponden surge en el sentimiento de frustración.

EXTERIORIZACION DE LAS EMOCIONES

Es la represión y manifestación de sus emociones ante los demás, de lo cual se podría deducir que el no mostrarse tan pesimista habla de un sujeto queriendo aparentar una

supuesta fuerza de voluntad. De igual forma comenta que existe un conjunto de emociones reprimidas las cuales describe como una "bola de nieve", misma que poco a poco se va acumulando hasta llegar a ser un conjunto de emociones insostenibles, que hacen que el sujeto explote: "una bola de nieve, ósea lo vas guardando, lo vas guardando y lo vas sobrellevando pero llega un momento en que te supera".

HERRAMIENTAS PERSONALES

Herramientas personales en las que el sujeto RCM reconoce los aspectos personales, positivos que lo caracterizan. los mismos que emplea para seguir motivado y no dejar perder la confianza en si mismo. de igual forma le sirven de creencia para seguir adelante y hacer frente a las adversidades que encuentra al estar desempleado. Un ejemplo de esto seria: "...y además como te comentaba tu tienes esa confianza de algún modo, esa motivación de que tienes cierta preparación y tienes cierta experiencia, entonces pues tu llegas con cierta confianza a esos momentos, cuando vives esa situación y empieza, llegas con confianza. llegas de cierto modo tranquilo."

El querer seguir solventando las necesidades de su familia es el aspecto que motiva al sujeto a encontrar lo mejor de si mismo, rescatando aquellas aptitudes y características que el sujeto considera son parte de su personalidad, pese a que las circunstancias lo llevan constantemente a cuestionarse sobre sus conocimientos y habilidades.

ETICA

El desempleo y la desesperación que este causa al sujeto influyen también en su pensamiento lo cual se manifiesta al verse tentado a la transgresión de su propia ética, valores y principios, con el único fin de conseguir un empleo a través de una alteración en su currículo, afirmando que posee conocimientos que en realidad no tiene:

"y de repente al ver que no calificas entonces decir y bueno esto de que me sirve, es el decir pues ya tengo mi titulo y de que me sirve si la realidad es que pues a lo mejor te voltean a ver y todo pero ya ven tu experiencia, cuando ven tu experiencia en tu currículum o tus conocimientos o durante la misma entrevista pues no se que tantos aspectos califiquen, y entonces te empiezas a

preguntar que hay de malo en mi, que debo mejorar, que debo cambiar, te empiezas a preguntar si en mi currículo a lo mejor voy a modificar puedo decir que se mas cosas..."

5.2 Síntesis General de las Categorías

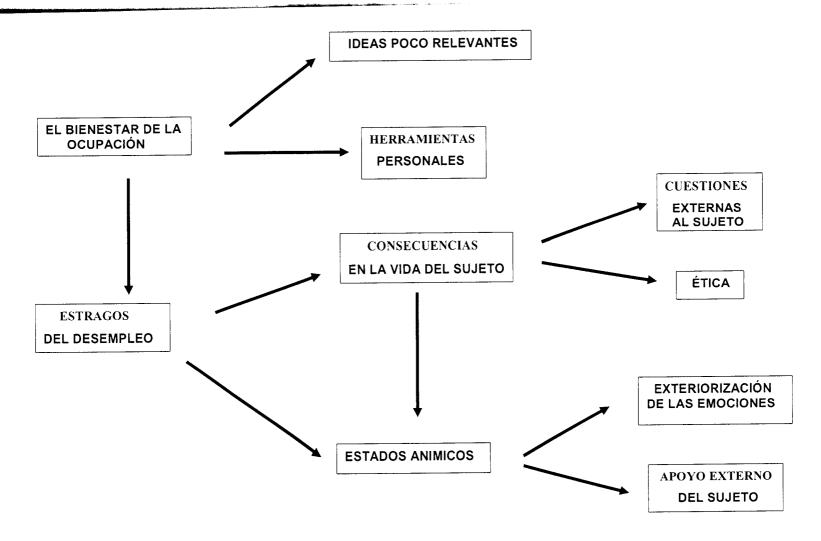
Para los objetivos y el propósito que nos planteamos en esta investigación, estamos convencidos de que las respuestas del sujeto entrevistado RCM, fueron de gran utilidad y permitieron llegar a los mismos, puesto que en estas respuestas se ve claramente la influencia que tienen un fenómeno como el desempleo en el sujeto, mostrando un texto ideográfico que refleja de manera amplia como es que el sujeto piensa, vive y actúa.

Nosotros como investigadores estamos de acuerdo en que el dividir por categorías el texto ideográfico obtenido a través de la entrevista, es una forma de organizar la información, llegar a una distinción clara y precisa de los aspectos que componen la vida del sujeto: emociones, actos, estados anímicos y pensamientos. Además nos permite hacer un nivel de análisis mas profundo y de esta forma lograr el análisis semántico para conocer el significado de las ideas que el sujeto manifiesta a través su discurso.

En resumen, a partir del análisis de cada categoría podríamos afirmar que conforme va pasando el tiempo de estar desempleado la situación se torna mas difícil, ya que va acabando poco a poco con la motivación y la esperanza del sujeto, trayéndole condiciones poco favorables que lo limitan e impiden el logro de sus objetivos, de su desarrollo personal y profesional; además de repercutir en su estado de animo, en su autoestima y por su puesto influye en el desempeño de su rol como padre de familia, por lo que se siente frustrado y desesperado al no poder cubrir las necesidades básicas de su familia.

Al tener que enfrentar el desempleo, el sujeto queda expuesto a obstáculos y a situaciones ante las que ni sus capacidades y habilidades influyen de ninguna manera, es decir son obstáculos y situaciones circunstanciales ante las que él, por voluntad propia no puede hacer nada, así mismo trae consigo cambios no nada mas en su forma de vida si no

también lo somete a un reajuste cognitivo, a una búsqueda continua de motivación a pesar de las adversidades que se le presenten.



7. LOS ESTRAGOS DEL DESEMPLEO

En el presente capitulo se encuentra la conjunción entre la parte teórica de esta investigación y lo obtenido mediante el análisis anteriormente expuesto, es decir, el haber establecido categorías con sus respectivas síntesis fue el punto de partida para llegar finalmente a poder construir este capitulo, el cual contiene todos los aspecto que fueron encontrados en la vivencia del sujeto como desempleado, aspectos que nos ayudaron a conocer su significado acerca del fenómeno.

Como investigadores de un fenómeno tan complejo como lo es la Representación Social del desempleo y sus consecuencias Psicosociales en el sujeto, pudimos percatarnos en el transcurso de esta investigación que para el desarrollo de un sujeto a lo largo de su vida, es recomendable que exista una ocupación o actividad que le permita mostrarse así mismo y a los demás quien es y que es lo que sabe hacer, esto contribuye al enriquecimiento de aspectos como la autoestima, la personalidad, la identidad, entre otros, lo cual le permite hacerle frente a la vida como un ser social.

Tomar en cuenta la información que RCM arroja en la entrevista referente a su forma de vida como empleado es un buen punto de partida y de contraste para comprender mejor los cambios e influencia que trae a su vida el estar desempleado, ya que dicha información tiene que ver con todos aquellos aspectos satisfactorios que el sujeto encuentra al estar empleado y que al mismo tiempo lo nutren y lo motivan; puesto que un empleo no nada más lo solventa económicamente sino moral y emocionalmente, permitiéndole entonces mejorar su calidad de vida. El estar empleado significa para él una perspectiva diferente de la vida y de si mismo, con diferentes expectativas, con diferentes emociones, con diferentes pensamientos y sentimientos. Dicha perspectiva lo lleva a contemplar la idea de buscar otras alternativas que le permitan hacer lo que le gusta y al mismo tiempo ser remunerado, además menciona que el empleo le da seguridad y tranquilidad. En el empleo RCM encuentra una actividad que lo hace sentir útil, brindándole al mismo tiempo los recursos para poder satisfacer las necesidades personales y familiares. Así mismo el empleo trae

consigo una serie de beneficios que contribuyen al posicionamiento social del sujeto, lo cual le permite tener una identidad, cumplir con las exigencias impuestas por la sociedad.

RCM al estar empleado se plantea un panorama del desempleo que poco tiene que ver con la realidad que vive al estar desempleado. Ya que menciona que el tener empleo permite darle un significado distinto al "desempleo", pensándolo como una opción para buscar otras alternativas, como un lapso de tiempo en el cual se puede mirar hacia otros lados buscando una mejora profesional: "Tú a lo mejor cuando tienes trabajo pues ves las diferentes opciones que hay para poder buscar otra cosa, a lo mejor ves este, pues varias alternativas no, que te pudieran dar a pensar que es este, respecto en tu caso en particular a lo mejor tienes muy buenas posibilidades de lograrlo" (...) " buscar una mejor opción, estar motivado a decir pues bueno ya tengo ahorita el campo abierto para buscar algo más acorde a lo que yo quiero". Sin embargo, al quedar desempleado y empezar a vivir esta situación, su concepción cambia, dando entonces un nuevo significado al desempleo, modificando sus pensamientos, sus estados anímicos y hasta su concepción de si mismo. Definiéndolo ahora como un problema: "hasta que tú lo vives es cuando tú te das cuenta de la magnitud, sin embargo cuando estás ya en la situación pues ves que no es tan fácil"; de igual forma considera al desempleo como una situación difícil: "es una situación que mientras más se alarga el tiempo que estás desempleado pues si se va volviendo una situación muy critica para ti ¿no?, para ti como desempleado". Situación que se puede traducir en aquellas circunstancias en las que va no sabe que hacer, ni que decisión tomar, tornándose entonces un panorama pesimista en donde encuentra pocas posibilidades de empleo, lo cual al paso del tiempo le hace perder la seguridad con la que empezó a buscar trabajo. Lo anterior hace referencia a la concepción que el sujeto da al desempleo dependiendo del lugar y las circunstancias que lo rodean, es decir, la representación social que el sujeto tenga de dicho fenómeno va a depender en gran medida de la condición que viva ya sea como empleado o desempleado.

Todo esto nos lleva a pensar en la idea propuesta por Jahoda (en Alvaro, 1992) acerca de las funciones derivadas del empleo, ya que menciona que el empleo contribuye a la definición del status y la identidad del sujeto además de impulsar y motivar al

planteamiento de metas y objetivos. El estar empleado según RCM permite sentir la seguridad económica y personal hacia el logro de sus metas: "en la empresa la gente me conocía, tenia un posicionamiento, la gente acudía a mi para ciertos problemas y demás entonces para mi era pues estar satisfecho y tener seguridad por que bueno estaba haciendo bien mi papel, lo estoy haciendo bien tengo la capacidad, estando yo ahí pues era estar tranquilo, sabia o estaba consiente de que mi trabajo estaba, era tan importante." En concreto RCM al estar desempleado dificilmente encontraba algún sentimiento de utilidad, que le permitiera ser productivo para si mismo y los demás, no dejándole ver circunstancias que lo motivaran a plantearse objetivos.

El que un sujeto gire en torno a un fenómeno como el desempleo y lo que se deriva de dicho problema nos lleva a considerar y cuestionar si es su calidad de vida la que lo lleva a pensar y actuar de determinada manera. Puesto que al estar inmerso en una situación como el desempleo se presentan cambios complejos (emocionales y sociocognitivos) al tener que enfrentar diversas carencias o el rechazo por parte de las empresas, así mismo surge una reestructuración de esquemas cognitivos y emocionales modificando la forma en la que el sujeto piensa, siente y actúa, es decir, la forma en que percibe al mundo.

Resultó interesante plantearnos preguntas acerca de ¿cómo sería un lunes con empleo y un lunes sin este?, las actitudes del sujeto con respecto a su entorno cambian considerablemente, ¿qué actitud puede mostrar ante su esposa e hijo(s)? ¿qué podría pensar si con el pasar del tiempo no consiguiese empleo en una sociedad con una idiosincrasia en la que se piensa que el varón padre de familia es el proveedor y sustento de un hogar?. Pueden pasar por el sujeto una diversidad de pensamientos como lo pudimos notar en las respuestas que el sujeto arroja en la entrevista, pensamientos que van desde un cuestionamiento de si mismo: "¿que pasa conmigo? ¿realmente estoy yo tan mal?" lo cual nos hace pensar que esta situación lo lleva a dudar de sus capacidades, habilidades y conocimientos responsabilizándose a si mismo de la demora para conseguir empleo, hasta perderle el sentido a la vida expresando: "siento que estoy perdiendo el tiempo" frase que nos deja ver a un sujeto sin metas y objetivos, sin obligaciones ni actividades que lo rijan por tiempos u horarios, sin sentido de pertenencia y utilidad. Estas ideas generan una

confusión en el sujeto y lo llevan a cuestionarse que es lo que realmente está cambiando, si el contexto o él mismo a partir del contexto diferente que provoca el desempleo. Lo que nos deja ver como el sujeto llega a formarse la creencia en donde se concibe a si mismo como ese problema que le impide conseguir trabajo, lo cual implica una desvaloración de si mismo: "Que están viendo que esta mal en mi, que no es suficiente siquiera para una segunda entrevista, te genera cierta inseguridad, al menos yo ya pensaba hay algo en mi, están viendo algo en mi personalidad que no esta bien."

Podemos pensar que la idea u opinión que tiene el sujeto de si mismo depende en gran medida de la ocupación o actividad que este desempeñando, es por ello que nos podemos sentir capaces de realizar algún tipo de trabajo en especial y tal vez de aprender tareas nuevas. La continua satisfacción de logros y objetivos generó en él una idea o un sentimiento de autoconfianza y seguridad en si mismo que lo lleva a plantarse nuevas metas. Es así como sucedió con RCM quien a lo largo de su experiencia laboral obtuvo un logro constante de metas y objetivos lo cual le brindó la posibilidad de sentirse capaz y autosuficiente hacia el logro de cualquier actividad. Sin embargo, al enfrentarse a la situación del desempleo enfrenta una serie de circunstancias que poco a poco van formando una idea de si mismo que poco tienen que ver con el concepto que tenia de sí, es decir, se va modificando el concepto de si mismo perdiendo gradualmente la seguridad: "como desempleado, no sé de repente pierdo, pierdes esa seguridad con la que empecé a buscar trabajo". De igual forma se ve afectada su autoconfianza y la creencia de que tiene la capacidad para lograr sus objetivos y metas, mismas que al paso del tiempo se van también perdiendo o dejando de lado, ya que al ver lo dificil que es esta situación, él decide, dejar a un lado todos sus objetivos personales y profesionales con el único fin de conseguir lo antes posible un empleo, ya no con la idea de la satisfacción personal sino únicamente teniendo en mente esa necesidad de solvencia económica: "de repente la realidad es que eso no lo puedes planear, la realidad te dice pues hay esto si quieres y el sueldo es bajo y es rolar turnos y es muy lejos de tu casa o el horario es muy amplio y así N factores que cuando los comparas con lo que tu tenias pensado, pues dices esta bien pues ya no me importa haces a un lado lo de más y dices ya lo que caiga."(...) "Entonces pues ya el desanimo viene por que la calidad de vida que tu esperas, que tu planeas, que tienes proyectada tanto para ti como para tu familia pues ya eso no importa por que tienes que ajustarte tú a la situación que viven y eso pues es desmotivante." Lo cual nos deja ver como el sujeto depende totalmente de sus circunstancias para poder entonces plantearse planes y proyectos a futuro, ya que su situación como desempleado delimitó sus objetivos personales y profesionales.

En nuestra sociedad, algunas personas consideran el empleo como una forma de explotación, comúnmente se piensa en la idea de que un buen empleo, es aquel que satisface sólo económicamente, sin tomar en cuenta que el estar empleado trae consigo beneficios que la gente no concientiza. En ocasiones hemos escuchado comentarios en los que las personas se quejan de las actividades que realizan en su empleo, de las largas jornadas de trabajo, de los conflictos en las relaciones laborales y de la imposición de una forma de trabajo, entre otros muchos aspectos. Lo cual opaca ese lado enriquecedor del empleo, de igual forma sucede con el desempleo, ya que se habla de que es un problema social y del alto índice de desempleados, sin tomar en cuenta realmente la magnitud y las consecuencias que trae consigo, no radica únicamente en la falta de remuneración económica, es voltear a ver todos los estragos que provoca esta situación en la vida del sujeto, como lo pudimos observar en el caso de RCM quien manifiesta desanimo, desesperación, tensión, sentirse fracasado y sin motivación: "... es complicado yo trato de estar calmado y no desesperarme precisamente pero no se puede"(...) "pero pues ya al paso del tiempo, este pues ya hay mucho desanimo". En pocas palabras, RCM al estar en una situación como el desempleo manifiesta emociones y estados de animo que son provocados por la falta de una ocupación u actividad que le satisfaga económica y personalmente.

Todo ello va sin duda modificando sus pensamientos, su actitud y en consecuencia sus actos, causando conflicto en sus relaciones, en la comunicación con su pareja, todo ello provoca un deterioro físico y mental: "ósea es mucho desgaste, mentalmente es mucho desgaste pensar en toda esa situación y yo veo que es la fundamental ósea al final de cuentas todos nos empleamos para tener ese sustento económico". Es un cambio en su entorno, en su modo de vida al terminarse el dinero hay más restricciones: "...y ya no me refiero tampoco a salir a comer, salir al cine, salir a divertirnos sino pues comprarle los pañales del bebe, la leche del bebe, la comida para la casa, pagar los gastos mismos de la

casa, todos esos gastos que son recurrentes, que no puedo decir que los dejo para después...", lo que le produce frustración al sentir que no puede cubrir las necesidades de su familia, que al mismo tiempo genera enojo y angustia por no poder hacer nada ante esta serie de situaciones, en donde sólo está limitado a esperar respuesta por parte de las empresas y al no obtenerla viene entonces el desanimo y la decepción. "pero internamente pues si es el saber que estoy dependiendo ahorita de alguien externo, y no estoy pudiendo solventar lo que me es requerido por mi familia y eso si yo creo que genera un poco de tensión."

A estos sentimientos que tiene el sujeto como desempleado se le suma la responsabilidad de cumplir con el rol de padre de familia, además de la presión por concluir las metas y objetivos planteados; el conjunto de estos factores anteriormente citados, activan un mecanismo de defensa (instinto de supervivencia-automotivación) que le ayuda a hacerle frente a todas aquellas circunstancias y adversidades que se presentan al estar desempleado. como por ejemplo, los obstáculos que encuentra al tratar de conseguir empleo (políticas empresariales, competencia laboral, automatización), dichos obstáculos producen en el sujeto cierta tensión y desesperación. Entonces al encontrarse en medio de estos dos aspectos (responsabilidades y obstáculos para conseguir empleo) ejercen presión constante en el sujeto ocasionando una lucha interna, misma que se hace evidente cuando el sujeto expresa frases como, "quiero estar tranquilo", "necesito estar tranquilo", "te quieres motivar", "no darle rienda suelta a esa desesperación". Frases que permiten ver esa lucha interna en RCM, misma que consta de dos polaridades, por un lado el querer resolver las circunstancias y por el otro el no poder hacer nada frente a la situación. Y para lograr hacer frente a esta situación el sujeto busca una automotivación, la cual esta muy relacionada con los imaginarios en los que se basa para enfrentar el desempleo, un ejemplo de esto es cuando a un lunes, inicio de semana lo interpreta o lo connota como una nueva oportunidad. Es decir el sujeto utiliza a su conveniencia los lapsos de tiempo de la semana para motivarse y decir, que sí no obtuvo ningún resultado favorable en su búsqueda de empleo en el transcurso de la semana, se dará a la siguiente, es importante resaltar la capacidad con la que cuenta para convencerse a sí mismo que a partir de un lapso de tiempo que él se plantea vendrá una nueva oportunidad, todo esto nos conduce a decir que el

sujeto entra en un juego de imaginarios en el que el inicio de la semana lo traduce como una esperanza y el fin de la semana lo lleva a una desesperanza al no obtener los resultados que el esperaba, volviéndose así, un circulo vicioso que lo mantiene entre la esperanza y la desesperanza.

Hablar de los estados anímicos en él, no solamente es plantear si el sujeto se encuentra en un estado de animo en particular, si lo que siente lo lleva a actuar de una u otra forma, los estados de animo del sujeto son una evidencia clara de el fenómeno del desempleo esta teniendo de efecto y modificando la vida del sujeto. Así mismo los estados de animo en RCM son un indicador para poder darnos cuenta como es que el desempleo es un fenómeno que deteriora la calidad de su vida, bastó con escuchar las respuestas que dió y el tono de voz que utilizó para expresar su desesperación, su angustia y desanimo. Este tipo de sentimientos lo obligan a ver la vida desde un ángulo distinto, con pesimismo, pasando la mayor parte del tiempo preocupado y desmotivado: "...estoy como de malas, como muy pensativo"(...)"a veces ese mismo desanimo me hace, pues hay días que como que no, no siento ganas de levantarme tan temprano" lo cual le impide de alguna manera disfrutar a su familia, esto lo lleva a sentir que su estancia en la convivencia cotidiana se vuelve un estar pero no estar: "...es estar ahí pensando detenidamente que, pues que ya quiero estar trabajando, necesito ya encontrar un trabajo, por que estoy ahí, este valla, ahora si que estoy ahí pero no estoy ". Esto nos permite comprender el grado de influencia que tienen el desempleo en su vida cotidiana, ya que se hace evidente la coherencia entre lo que piensa y lo que hace al traducir lo que piensa en un estar físicamente, pero mentalmente ausente, es decir, el estado de animo que el sujeto manifiesta coincide con su forma de estar en la interacción con su familia, en donde el sujeto no puede disfrutar de los momentos familiares puesto que no deja de divagar en todo aquello que podría o debería estar haciendo, que en este caso es la idea de estar trabajando.

De la misma forma que el sujeto hace evidente sus estados anímicos y las emociones que le provoca el estar desempleado, también se puede notar que en algunos momentos el sujeto prefiere no dar a conocer su sentir, con el único fin de querer evitar establecer empatía con su pareja, que diera como resultado que ella también se sienta mal "no quiero

transmitir esa desesperación que vo siento a mi familia, siento que con eso se vendría el caos"(...) " pero el que yo me derrumbe, llegar a la casa después de un día malo y me derrumbe así, lo que puede desencadenar, y vo no quiero eso..." esto tiene que ver con la supuesta "tranquilidad" que el sujeto quiere transmitir a su familia y en la que van involucrados sentimientos aparentes de calma y de serenidad ante las circunstancias, con el objetivo de mantener la estabilidad emocional en el ambiente familiar. Es así como el sujeto va reprimiendo sus emociones, para lo cual expresa una analogía muy particular refiriéndose a que esa represión de sus emociones es como: "una bola de nieve, ósea lo vas guardando, lo vas guardando y lo vas sobrellevando pero llega un momento en que te supera". Considerando esta bola de nieve como un cúmulo de emociones (conjunto de emociones reprimidas como la frustración y la desesperación) que van aumentando, debido a todas aquellas condiciones y circunstancias que impiden que consiga un empleo. Este cúmulo de emociones al no ser liberado lleva al sujeto a decir que "explota", este explotar lo explica como el sacar de golpe todos los sentimientos reprimidos, lo cual es manifestado a través del llanto, que denomina: "estallido, catarsis o punto critico", que es ese momento en el que el sujeto no puede contener más ningún tipo de emoción.

Las ideas preconcebidas que se van arraigando a lo largo de la vida del sujeto y que le dan un significado y sentido a sus conductas y emociones son de alguna manera modificadas por el desempleo, prueba de ello es cuando RCM llega a ser tentado por la idea de alterar su currículo, como una probable solución a su problema para encontrar trabajo: "te empiezas a preguntar, si, en mi currículum a lo mejor voy a modificar puedo decir que se más cosas" todo esto con la intención de demostrar conocimientos que en realidad no posee, esto es una muestra del grado de desesperación que vive él como desempleado. El impacto que puede llegar a tener el desempleo en el sujeto es de considerables consecuencias, ya que lo lleva a corromperse con la idea de transgredir sus valores (idea que surge a partir de esa necesidad de conseguir empleo) valores como por ejemplo la honestidad. Lo cual esta ligado con la falta de reconocimiento personal: "a lo mejor ya incluso el problema es una situación distinta a mi experiencia y a mis conocimientos ¿no?, ósea ahorita ya me hace dudar el saber o el pensar que algo pasa conmigo y no se que es", es decir el que él se enfrente con obstáculos para conseguir empleo lo lleva a un cuestionamiento de si mismo "...y entonces

te empiezas a preguntar que hay de malo en mi, que debo mejorar, que debo cambiar" lo que al mismo tiempo lo orilla a pensar en ese intento por alterar su currículo, queriendo otorgarle el reconocimiento a algo que realmente no es él, ya que intenta ajustar su perfil al deseado por las empresas.

RCM expresa tener un sentimiento de frustración, sentimiento que no es otra cosa que el fracaso en el papel de padre y esposo, esto nos permite llegar a un análisis en el cual se puede ver que el significado de frustración para el sujeto, no radica en poder cumplir o no sus expectativas o ambiciones personales, sino que tiene que ver más con el cumplimiento del rol como padre de familia.

Por otro lado, es importante plantear que como sujetos tenemos diferentes roles que cumplir, los cuales son determinados a lo largo de nuestra vida. Lo que nos lleva a plantearnos la idea de que la vida misma podría ser considerada como un tablero de ajedrez en el cual cada pieza tiene un rol, que le permite tener un posicionamiento dentro del juego, analógicamente hablando, el empleo es ese juego de ajedrez el cual nos da una identidad y nos hace formar parte de la vida misma. Esto nos podría llevar a pensar que un sujeto desempleado es como una pieza de ajedrez fuera del tablero, ¿que ocupación tendría y de que serviría estar fuera de el?. Todo esto nos ayuda a tener una idea más clara de lo que vive y siente un sujeto desempleado.

Además el haber entrevistado a RCM y conocer su vida como desempleado, nos deja ver aspectos como el factor tiempo, factor que determina y es directamente proporcional al deterioro en la forma de vida, es decir, conforme va pasando el tiempo en condición de desempleado se van modificando todos los aspectos de su vida generando una reestructuración cognitiva, un cuestionamiento de si mismo que lo lleva la perdida de motivación, baja autoestima y falta de interés hacia la vida; que aunado a la constante presión sociocultural por solventar una familia y mantener un status social, provoca una situación de estrés, causando deterioro en la persona. Un claro ejemplo de esto, se puede observar cuando él comenta en la entrevista "yo estaba muy motivado, empecé a buscar, empecé a buscar información, me salieron algunas entrevistas, pero pues ya al paso del

tiempo, este, pues ya hay mucho desanimo" otro ejemplo más es "pero pues de repente ya no es lo que quieres ya paso el tiempo y es lo que encuentres, lo que salga".

Este evidente deterioro, del que hablamos anteriormente, es la consecuencia que sufre el sujeto al estar inmerso en esta situación como desempleado, la desmotivación y desesperanza incrementan al paso del tiempo, es por ello que denominamos a este proceso, como un proceso degenerativo. Proceso, por que hace referencia a ese lapso de tiempo en el que el sujeto se encuentra desempleado; y degenerativo, por que él se encuentra en una situación que modifica lo subjetivo, el valor personal y moral. Este cambio se hace más evidente cuando el sujeto a lo largo de la entrevista comenta que en un principio contaba con la seguridad y la motivación necesaria para asistir a las entrevistas laborales, pero que conforme transcurría el tiempo y al no tener ninguna respuesta por parte de las empresas entonces comenzó a cuestionarse sobre sus conocimientos y capacidades, sobre si lo que le hacia falta para conseguir empleo era experiencia o si algo andaba mal en él como persona. Esto es, perdida de confianza en sí mismo.

8. CONCLUSIONES

cubrir las necesidades básicas de su familia.

El desempleo es sin duda una de las problemáticas que más afecta a las personas ya que hace sentir al sujeto incapaz de poder hacer hasta lo más cotidiano, sintiéndose como alguien que no tienen futuro, ni presente. El estar desempleado provoca continuamente un cuestionamiento de sí mismo ocasionando sentimiento de inferioridad ya que al mismo tiempo el sujeto puede llegar a sentirse fuera del contexto social en donde todos tienen empleo y pueden realizarse personal y profesionalmente.

analizar y deducir de cada una de las respuestas dadas en la entrevista que el sentir, el pensar y el actuar del sujeto tienen una transformación que modifican su forma de vivir. El análisis exhaustivo de las respuestas dadas en las entrevistas permitió dar una explicación a un proceso dual en la cual las formas de pensar coinciden con las formas de actuar . Son formas de pensar y de actuar que hacen sentir al sujeto, ajeno a sus principios y metas, pero principalmente a su rol como padre de familia, debido a su incapacidad para

En el transcurso de esta investigación fue interesante para nosotros como investigadores

En el transcurso de esta investigación se comprobó que el empleo no solo tiene la función de satisfacer el aspecto económico, como se dijo en la teoría el empleo tiene otras funciones que benefician aspectos personales del sujeto, lo cual se hace evidente al notar el significado que RCM da empleo comparándolo con la tranquilidad, la seguridad y el bienestar necesarios para vivir.

Pudimos mediante la información obtenida analizar el proceso por el cual pasó el sujeto desempleado, percibiendo cómo las aspiraciones, las emociones, las formas de pensar y de actuar estaban en dependencia directa con las circunstancias que rodeaban al sujeto, es decir, el sujeto al estar inmerso en esta situación y enfrentarse a una serie de circunstancias que obstaculizaban la posibilidad de conseguir empleo pierde la motivación y la seguridad en sí mismo hasta llegar al grado de culparse por la situación y por todo lo que esta

desencadena, provocando que reduzca o deje aun lado sus exigencias personales, con el único fin ahora, de poder proveer a su familia.

Conocer el significado que el sujeto tenia del desempleo antes de quedarse sin trabajo, es un punto que nos ayudo para darnos cuenta de la influencia que tubo el desempleo en su vida, ya que la concepción cambia a partir de sus vivencias. Entonces, la nueva representación social del sujeto sobre el desempleo es construida a partir de los cambios que hubo en su vida al quedarse sin empleo, la serie de obstáculos que encontró para conseguir trabajo, las carencias económicas, su estado emocional, su desesperación por no poder hacer nada ante esta situación y la frustración que vivió al sentirse incapaz de cubrir las necesidades de su familia, lo llevaron a considerar al empleo como una situación critica, como una situación muy difícil y complicada, como un problema ante el que no le queda más esperar.

El haber utilizado la metodología cualitativa nos permitió analizar y lograr una distinción entre su representación social como una persona empleada y su representación social como una persona desempleada, lo cual podría parecer un proceso lógico, pero lo que realmente le da valor a esta investigación es haber conocido de una forma metódica y minuciosa como se llevo acabo este proceso en el sujeto, mediante el cual se produce en él una degradación de tipo personal, moral y económica que influye de forma determinante en su forma de percibir la realidad.

Cabe mencionar que a partir de los resultados encontrados, de las observaciones hechas y de la teoría compilada, tuvimos la oportunidad de crear una noción (Proceso Degenerativo) que permite describir las características del proceso que atravesó el sujeto al estar desempleado, es decir, la noción abarca como se sentía, que le pasaba, como vivía el sujeto en el transcurso del tiempo que estuvo desempleado.

El haber realizado esta investigación nos lleva a preguntarnos de que forma podríamos como psicólogos intervenir activamente en la búsqueda de alternativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida del desempleado, lo cual se hace necesario debido a la serie de

adversidades que enfrenta que lo podrían llevar a consecuencias reales como lo son la migración, la delincuencia y en el peor de los casos el suicidio.

El desempleo tal vez parezca una problemática de origines y consecuencias económicas y políticas pero la realidad es que trae consigo otras implicaciones que deben tomarse en cuenta, como por ejemplo las de índole psicológico. Sin embargo la psicología no es netamente el remedio del problema, pero si es parte muy importante de la solución, ya que su contribución atacaría las consecuencias psicosociales que genera dicho problema.

Pensamos que una de las alternativas encaminadas a mejorar la calidad de vida del desempleado es darnos a la tarea de ampliar el panorama del sujeto en cuanto a los obstáculos que se le presentan al buscar una oportunidad de trabajo, haciéndole ver que dichos obstáculos no tienen que ver única y exclusivamente con sus carencias o cualidades personales, ni con su nivel de estudios o su experiencia adquirida, sino que el obtener o no un empleo depende de múltiples factores que muchas veces están fuera de su alcance. Todo esto con la intención de mantener su motivación y seguridad personal con el fin además de que no pierda sus objetivos y metas personales.

Si tomamos como punto de partida las consecuencias que produce el desempleo en el sujeto, es importante también ir mas allá, es decir, pensarlo a nivel social, esto es, si multiplicamos este caso por todos aquellos sujetos inmersos en esta problemática que no ha sido remediada, entonces nos preguntaríamos que calidad de vida esta ofreciendo el país a estas personas. Esta calidad de vida que tienen el desempleado ¿a quién le importa? ¿al estado, a los profesionistas a los empresarios? ¿a quién, realmente le importa ese aspecto humano del desempleo?

Por ultimo y no por ello menos importante creemos indispensable y de gran ayuda para la sociedad en general crear conciencia y sensibilizar a nivel comunitario sobre las repercusiones del desempleo en los sujetos, con el objetivo de no seguir etiquetando a la persona desempleada como alguien que no trabaja por que así lo quiere, juzgándolo,

criticándolo por su situación, sin voltear a ver su sentir y la realidad que vive limitado a esperar una oportunidad de empleo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abbagnano, N. (1989) **Diccionario de Filosofía** México: Edit.Fondo de Cultura Económica
- Abric, J. (1994) Prácticas Sociales y Representaciones México: Eds. Coyoacán
- Acosta, D. (2002) **Política Económica y Cultura, juntos con la Globalización** Recuperado: http://www.globalización.tripod.com
- Álvarez, G. (2004) **Como hacer investigación Cualitativa, fundamentos y metodología** México: Edit.Paídos
- Álvaro, J. (1992) **Desempleo y Bienestar Psicológico** Madrid: Edit.SigloXXI
- Álvaro, J. y Garrido, A. (2005) **Desempleo Salud y Exclusión Social**[Internet] Recuperado: http://www.redsirevistecebs-es.org/index.asp?IdArt=143
- Banco de la Republica **Desempleo**. Biblioteca virtual [Internet] Recuperado: http://www.lablaa.org/ayudadetareas/economia/econo29.html
- Bell, J. (2002) **Como hacer tu primer trabajo de Investigación**, Guía para investigadores en educación y ciencias sociales Barcelona: Edit.Gedisa
- Berretta, H. (2001) **Mecanización y Desempleo** [Internet] Recuperado: http://www.ceve.org.ar/meca.html
- Bridges, W. (1997) Como crear Nuevas Oportunidades de Trabajo México: Edit. Hispanoamericana
- Castorina, J. (Com.)(2003) **Representaciones Sociales; problemas teóricos y Conocimientos Infantiles** España: Edit.Gedisa
- Castro, F. (2005) **Desempleo, Revista Juvenil** [Internet] Recuperado: http://www.stps.gob.mx/312/revista/alter.html
- Cohen, J (1998) **Introducción a la Sociología** México: Edit.McGran Hill
- De la Cuesta, C. (1997) **Características de la Investigación Cualitativa** [Internet] Recuperado: http://www.tone.udea.edu.co/revista/sep97/caracetr.html
- Fritz, W (2002) **Desempleo causas y soluciones** [Internet]
 Recuperado: http://www.intelligent-sistems.com.ar/intsyst/unemploy.sp.html

- García, E. y García, G. (1998) **Metodología de la investigación Cualitativa** México: Eds.ALJIBE
- Gekdyszman, F. (1997) **Sociedad Estado y Desempleo** [Internet] Recuperado:http://www.monografias.com/trabajos/sedesemp/sedesemp.
- González, F. (2000) **Investigación Cualitativa en Psicología** México: Eds. Internacional Thomson Editores
- Goode, W. (1980) **Métodos de Investigación Social** México: Edit.Trillas
- Gómez, S. **El Desempleo desde una Perspectiva Psicológica** Rev. Del ITESO, año 10, abril-junio de 1994 Pags.65-67
- Gutiérrez, A. (2005) **El siglo de Torreón** [Internet]
 Recuperado:http//www.elsiglodetorreon.com.mx/local/nlD/92610
- Ibáñez, T. (1996) **Ideologías de la vida cotidiana** Barcelona: Edit.Sendaí
- Jiménez, S. (2000) **Secretaria de trabajo y conflictos** [Internet] Recuperado: http://www.unt.org.mx/dialogos.html
- Mayan, M. (2001) **Una Introducción a los Métodos Cualitativos** [Internet] Recuperado: http://www.ualberta.ca/~llqm/pdfs/introduccion.pdf
- Meza, G (1994) **Notas acerca del género masculino** [Internet] Recuperado:http://www.udgmx/laventana/lb
- Mejía, R. y Sandoval S. (2003) **Tras las Vetas de la Investigación Cualitativa** México: Edit.ITESO
- Mora, M. (2002) La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici [Internet] Recuperado:http//www.atheneadigital.trabajos/udg.mx
- Moscovici, S. (1986) **Psicología Social II; pensamiento y vida social, Psicología Social y problemas sociales** Buenos Aires: Edit.Paidos
- Páez, D. (1987) **Pensamiento, Individuo y Sociedad; cognición y representación social** México: Edit.Fundamentos
- Pardinas, F. (1969) **Metodología y Técnicas de investigación en Ciencias Sociales** México: Edit.SigloXXI

- Ruiz, C. (2002) **Desempleo y Psicología** [Inetrnet]
 Recuperado: html.rincondelvago.com/desempleo/-y-psicososiologia.html
- Sandín, E. (2003) **Investigación Cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones**España: Edit.Mc Graw Hill
- Sylos, P. (1993) **Nuevas tecnologías y Desempleo** México: Edit.Fondo de Cultura Económica
- Touraine, A. (2000) ¿Podremos vivir juntos? México: Edit.Fondo de Cultura Económica
- Vargas, J. (2002) **Cultura y Globalización** [Internet] Recuperado: http://veneno.com./2002/v-64/v-64-html
- Villalobos, F. (1998) **Empleo en la ZMG** [Internet] Recuperado: www.iteso.mx/-fvillalo/empleo98.html
- Zygmunt, B. (1999) La Globalización, Consecuencias Humanas México: Edit.Fondo de Cultura Económica

ANEXOS

ENTREVISTA SUJETO:

A continuación se le hará una entrevista con el propósito de indagar como es la situación que actualmente vive como desempleado, para lo cual le pedimos responda lo más honestamente posible, puesto que sus repuestas nos ayudaran a lograr el objetivo de esta investigación el cual consiste en conocer el vivir, el pensar y el actuar del sujeto desempleado.

I: Háblame sobre el desempleo:

S: bueno el desempleo creo que ahorita que es tiempo de elecciones pues vemos que es muy comentado un problema muy, muy marcado aquí y hasta que tú lo vives es cuando tú te das cuenta de la magnitud. Tú a lo mejor cuando tienes trabajo pues ves las diferentes opciones que hay para poder buscar otra cosa, a lo mejor ves este pues varias alternativas ¿no? que te pudieran dar a pensar que es este... respecto en tu caso en particular a lo mejor tienes muy buenas posibilidades de lograrlo, sin embargo cuando estas ya en la situación pues ves que no es tan fácil, ves la realidad, ves la realidad que te dicen en la escuela o mucha gente que, pues que tú estas compitiendo no nada más con tres cuatro, y más en cuestión de, de vacantes que están en, pues que tú ves en Internet ¿no?, cuando te postulas por Internet no te postulas nada más con los de tu colonia pues con todo el país con todo el mundo a veces ¿n?o, ósea es una vacante que pueden ver en todo el mundo, entonces se vuelve complicado.

I: ¿Y que piensas del desempleo?

S: que pienso del desempleo, pues mira es una situación que ahorita te puedo decir que esta desesperante, ver que si hay muchas opciones pero muchas veces estas limitado a esperar, ósea ya no puedes ni siquiera hablar o ir tu a pedir la oportunidad, simplemente te dicen pues manda tu currículo y ya, ni teléfono te ponen, tú no puedes buscar una posibilidad de, pues de contacto más directa, simplemente es mandar tu información y esperar y este... pues es algo muy, muy desesperante por que cuestiones o vacantes que tú encontraste o que mandaste ya hace una semana o consigues el teléfono y hablas te dicen no pues estamos evaluando y nosotros te hablamos, no te dan mayor posibilidad, entonces pues si en definitiva pues creo que si es una, pues una situación que mientras más se alarga el tiempo que estas desempleado pues si se va volviendo una situación muy critica para ti no, para ti como desempleado porque pues obviamente la vida sigue los gastos siguen, y este, pues ya no tienes ingresos, y entonces pues tu le echas muchas ganas y demás pero, si al final ya no depende de ti, como al principio no depende de ti, depende pues de que a lo mejor logre o logres que vean tu información, que les convenza para que te llamen, y pues si es muy, pues a veces muy angustiante estar esperando.

I: ¿Y como manifiestas tu esa desesperanza?

S: es complicado, yo trato de estar calmado y no desesperarme precisamente pero no se puede, pasa el tiempo pasan las semanas te metes al periódico no ves nada nuevo, te metes a Internet y las mismas vacantes, este... y trato de estar tranquilo, trato de decir pues bueno ya va a salir algo con calma así es esto y de más pero hay momentos críticos en los que te pones a evaluar o a pensar que pasa ¿por que no puedo calificar para ninguna de esas vacantes no?, y no se ósea empieza a volar tu mente ¿no?, realmente ¿no tengo con que? ¿mi experiencia no es la adecuada? ¿mis conocimientos no son

suficientes?, no se infinidad de cosas no que, que si dejas ya ir tu mente pues ya si llegas aun punto así que te quedas paralizado, pues que hago no puedo hacer ya nada más ¿no?, de repente te motivas, te quieres motivar y decir pues me voy a la calle a buscar y pues igual sales y vas a las empresas y no te dan la oportunidad de hablar con recursos humanos siquiera, ahí el primer reten es seguridad y pues déjame tu currículo aquí y ya, y pues te quedas con la incertidumbre de si realmente le llego o no a la oficina tal, entonces este pues no se a veces quizás no darle rienda suelta a esa desesperación tratando de controlarla pero se va acumulando y llega a un punto critico que sale que tiene que salir y bueno pues ya hay diferentes maneras, a veces platicando y este... a veces yo solo no, simplemente enojándome o no lo se es desesperante, entonces esos momentos críticos son desesperantes, ayer, ayer estuve platicando con Lulú al respecto no había tenido una platica pues así tan, tan, profunda y llore, porque es darle rienda suelta a la desesperación pues te sale y mientras tanto guardabas, guardabas y ahí se queda ¿no?.

I: ¿Y como te haz sentido desde que estas desempleado?

S: me siento capaz, me siento o me sentía motivado, sobre todo porque cuando salí de ahí de office max no salí muy bien ya no estaba a gusto en mi trabajo, ya tenia muchas bronquitas por ahí y ya no llegamos a un acuerdo cuando se fueron a Santa Fe y de más, y este pues para mi al principio fue un alivio salir de ahí por lo que te comentaba pues de ver que había bastante de donde buscarle, pues yo estaba muy motivado, empecé a buscar, empecé a mandar información, me salieron algunas entrevistas, pero pues ya al paso del tiempo, este pues ya hay mucho desanimo de si ya ver que, que ahí estuve duro y duro llamando, enviando, llendo y no paso o no pasar de la primera entrevista o la famosa palabra pues esta bien te llamamos ¿no?, nosotros te hablamos, entonces este pues ver de repente la reacción de las personas que me entrevistan, cuando realmente ya no es, ósea cuando, cuando sacan una vacante tu ves, tu cubres el perfil, cuando vas a la entrevista te sacan un montón de cosas más que se requieren no, y algunas no las cumples, no manejas la herramienta, este... la conoces pero no la dominas, no tienes experiencia en su uso, entonces este... cuando te preguntan tú, tu expones, pues tu experiencia de lo que te piden y pues luego luego notas que ya no les gusto, notas que ya la entrevista tiene otro rumbo, así como que te empiezan a poner pero aquí necesitamos esto, pero acá las actividades son estas, si necesitamos que conozcan o que dominen, y entonces pues ya desde ahí tu empiezas a ver y tratas pues más bien de decir pues si yo puedo o tengo la capacidad pero pues ellos ven el papel, el papel dice que no tienes la experiencia que ellos requieren y pues la entrevista concluye y te dicen pues vamos a seguir entrevistando gente y este pues de ser seleccionado nos comunicamos, y pues bueno no te queda más que agradecer y esperar pero pues si ya en esos casos pues ya te quedas tú con esa idea de que pues no los convenciste y que va a llegar alguien que tenga la experiencia que buscan y obviamente no te van a tomar en cuenta ya, y este va a seguir ya por decir es como una decepción ¿no?, una decepción ya este llegar motivado a la entrevista y que en el transcurso de la misma salgan tantas cosas que pues tu ya vez que no cumpliste y ya sales pues que ya ni modo a seguir con otra cosa, pero con el desanimo de no poder hacer nada. En algunos momentos este desanimo se hace evidente creo yo, por que la gente que está a mi alrededor trata de motivarme, hacen que esta situación sea menos caótica, siento yo que tengo el apoyo pues de Lulú y de mis papás y de más y de alguna manera eso me reconforta ¿no?, pero internamente pues si es el saber que estoy dependiendo ahorita de alguien externo, y no estoy pudiendo solventar lo que me es requerido por mi familia y eso si yo creo que genera un poco de tensión.

I: ¿Y ese estar dependiendo me dices que genera tensión, pero como vives tu ese estar dependiendo?

S: esa tensión es ms que nada en mi, no es tanto de parte de Lulú, ósea yo a veces estoy como de malas, como muy pensativo, muy metido en pues en todo lo que tengo que hacer, en todo lo que ya he hecho en que más puedo hacer, este y te digo que mi papá tal vez ahorita me esta dando soporte económico pues ya se que cuento con el, ya me lo dijo por que el puede, y seguido me pregunta como andas que necesitas, pero aun sabiendo eso pues yo no me siento a gusto, y pues ahorita ando bien yo le contesto, es real no es que le este ocultando las cosas, sobre todo si requiere algo mi familia pues ni modo si acudo a el ahorita pero pues obviamente no es lo mismo, no es ósea a lo mejor ahorita quiero invitar a Lulú a comer o cualquier cosa, yo no puedo decirle a mi papá préstame para invitar a comer a mi familia ¿no?, ósea ese tipo de detalles también son los que pues que te pegan un poquito más, el no poder dar a mi familia esas distracciones, el estar encerrados también todo el tiempo pues te aburre el ambiente de la casa, también genera un poquito de más tensión y pues querer hacerlo salir a dar una vuelta aun cuando no gastes te incomoda por que si no es gasolina son los pasajes que es dinero que pues que ahorita no tenemos, y lo que me da mi papá con lo que me esta apoyando yo trato de estirarlo y de ver lo que realmente urge y gastos que pueden pasar a segundo plano, pero como te digo sigue pasando el tiempo y los gastos recurrentes pagar teléfono, pagar gas, pagar todo eso pues ya es algo, entonces este pues si es para mi incomodo.

I:¿El estar desempleado ha modificado aspectos de tu vida?

S: pues si en el sentido de que ya mi rutina cambia, simplemente pues ya no tengo un horario que cumplir entonces a veces es complicado, a veces ese mismo desanimo me hace, pues hay días que como que no, no siento ganas de levantarme tan temprano y empezar tu búsqueda, entonces este pues mi rutina cambia, mis horarios son muy variados, este... por otro lado este pues convivo más con mi familia, tengo más tiempo de ver a Lulú y a mi hijo esa es de alguna manera la contraparte ¿no?, pero al mismo tiempo no lo disfruto plenamente porque es estar ahí pensando detenidamente que, pues que ya quiero estar trabajando, necesito ya encontrar un trabajo, por que estoy ahí, este valla ahora si que estoy ahí pero no estoy.

I:¿Qué significa para ti el desempleo?

S: que significa, es no poder darle a mi familia o cubrir sus necesidades, estar desempleado no nada más es el estar desocupado, sino el no tener esos ingresos pues para cubrir las necesidades básicas de mi familia y ya no me refiero tampoco a salir a comer, salir al cine, salir a divertirnos, sino pues comprarle los pañales del bebé, la leche del bebé, la comida para la casa, pagar los gastos mismos de la casa, todos esos gastos que son recurrentes, que no puedo decir que los dejo para después ósea, ósea, ahorita para mi ya es eso, de repente a lo mejor dices, pues buscar una mejor opción, estar desempleado pues a lo mejor no es una alternativa, cuando me quede sin trabajo un poquito era eso no, estar motivado a decir pues bueno ya tengo ahorita el campo abierto para buscar algo más acorde a lo que yo quiero, pero pues de repente ya no es lo que quieres ya pasa el tiempo y es lo que encuentres, lo que salga.

I:¿Qué piensa una persona desempleada?

S: pues tantas cosas, a lo mejor es un poco redundar en lo que es ¿no?, al principio ves la situación y pensar pues ya me voy a salir, voy a encontrar un trabajo y voy a estar bien para poder estar pues tranquilo, voy a poder estar bien y así estar bien con mi familia, estar bien en mi casa, pero pues también es pues buscar pensar ¿como es posible que de tantas ofertas que hay ahí o tantas vacantes no hay ninguna que sea, que se adapte a mi perfil, o mi perfil que se adapte a ella?, y este o ¿como es posible que

habiendo ahorita tantas ninguna califique, si cubro el perfil?.

I:¿Y que pasa justamente cuando ves eso, que para ninguna calificas?

S: ósea es, es de decir, es decir, ¿que pasa conmigo? ¿ósea realmente estoy yo tan mal? ósea yo llego motivado, llego diciendo pues tengo esta experiencia, tengo estos conocimientos, tengo mi titulo y de más, tengo una buena carta de presentación y de repente al ver que no calificas entonces decir y bueno esto de que me sirve, es el decir pues ya tengo mi titulo y de que me sirve si la realidad es que pues a lo mejor te voltean a ver y todo pero ya ven tu experiencia, cuando ven tu experiencia en tu currículum o tus conocimientos o durante la misma entrevista pues no se que tantos aspectos califiquen, y entonces te empiezas a preguntar ¿que hay de malo en mi? ¿que debo mejorar, que debo cambiar?, te empiezas a preguntar ¿si en mi currículo a lo mejor voy a modificar puedo decir que se mas cosas? mucha gente lo hace pero pues de repente ya ahí a lo mejor entra un poquito en ti la ética o no se de decir pues como puedo decir que pues que hablo a lo mejor ingles a un ochenta por ciento cuando en realidad lo hablo a un treinta o a un cuarenta no, o no se otro tipo de conocimientos entonces este... por decir de repente cambia todo, de decir tengo una buena carta de presentación a decir ¿donde este el problema?.

I: ¿Y quien eras cuando estabas empleado?

S: quien era, yo ya tenia una trayectoria de tres años y medio ahí en la empresa casi cuatro, yo entre ahí primero al servicio social y después me contrataron, contando desde que entre al servicio social yo ya llevaba más de cuatro años ahí y ya estaba yo, tenia un posicionamiento ahí en la empresa la gente me conocía, la gente acudía a mi para ciertos problemas y de más, este, entonces para mi era pues estar satisfecho y tener seguridad por que bueno estaba haciendo bien mi papel, por que aquí estoy, por que estoy llevando esta parte de la empresa y esta caminando ¿no?, entonces lo estoy haciendo bien tengo la capacidad, tengo obviamente los conocimientos que fui adquiriendo tanto en la escuela como la experiencia en ese trabajo, este entonces pues te hace dudar de repente, pues entraron otro tipo de cuestiones que pues ya fueron desgastando un poquito pues mi estado de animo, mi relación con algunas personas ahí y de más, que al final motivaron mi salida, pero estando yo ahí pues era estar tranquilo, sabia o estaba consiente de que mi trabajo estaba, era tan importante, y lo vi en cuanto salí por que también ahí sufrieron y aun ahora me he enterado por compañeros de ahí amigos que me han comentado que muchas cosas están tiradas por que nadie las hace, entonces este... pero pues ahora vuelvo para acá y eso yo lo se y lo saben allá a lo mejor, pero cuando vas a la empresa no saben ese contexto ¿no? sino ellos nada más ven el papel, analizan tu entrevista y se forman un criterio o juicio y yo siento que es difícil saber en realidad la capacidad o tu capacidad ¿no? entonces este... a lo mejor si es cierto que no dominas cierta herramienta que ellos requieren pero ellos no saben que tu tienes la capacidad de aprender a dominarla por que así fue como entre a office max así yo llegue a dominar y a llevar todo mi trabajo entonces este, pero pues ahorita ya te da cierta inseguridad de ir a las entrevistas, y ya estando en la entrevista hay cierta incertidumbre, ¿qué me van a preguntar? ¿qué van a observar en mi? este... ¿como debo contestar?, ya tantas cosas que lees de cómo te debes comportar la seguridad con que debes hablar, tantos tips que tu también investigas a la hora de la entrevista pues de repente pasa por tu cabeza ¿lo estoy haciendo bien o no? ¿lo hice bien o no?, ¿me estoy mostrando demasiado seguro o estoy siendo o estoy hablando de más o de menos? y así muchas cosas ¿no?.

I:¿Y ahora que estas desempleado quien eres?

S: ¿quien soy?, pues no se, no lo se, porque en esencia yo pienso que soy la misma

persona pero ya no es el mismo contexto, entonces pues no se cual es mi contexto, ósea como desempleado no se de repente pierdo ósea pierdes esa seguridad con la que empecé a buscar trabajo, de repente es ahora hacia adonde voy por que ya no estoy buscando lo que quiero, no me estoy enfocando simplemente a lo que yo quiero si no ahora estoy bien pues para todos lados, haber aquí, aquí y aquí, si califico para acá o si vemos aquí, voy a todo, voy a todo ¿pero adonde voy?.

I:¿Y como afrontas el desempleo?

S: pues no se, podría decir que yo solo a veces te decía que ayer platique con Lulú y me desmorone y creo que ahorita no puedo estarme desmoronando, porque si, siente uno que te alivia te quita un peso de encima y de más pero pues el estar así, así y así es como estarte cayendo, cayendo y cayendo anímicamente, emocionalmente, entonces de repente así yo solo a lo mejor no se como lo lleven los de más pero si es afrontarlo, afrontar esa realidad de repente si pues me preguntan como te fue hoy, pues hay más o menos no hay mucho y de más pero pues la realidad es que me fue mal ¿no?, ósea yo creo también mostrarme no tan pesimista ¿no?, desilusionado, desanimado hacia los demás ¿no? este no se no me lo permito y este internamente yo se que pues no he podido ¿no? que ese día fue a veces un día perdido de que no salió nada, de que algunas llamadas a veces no me las contestan, otras llamadas me dicen que no que no hable que ellos me hablan, busco en Internet y no hay nada nuevo, todo lo que hay yo ya lo mande, yo ya lo considere y este pues el salir adonde más camino.

I: ¿Y como te sientes respecto a todos estos obstáculos que acabas de mencionar?

S: cuando empieza la semana tranquilo, siento que cada que empieza una semana como que de alguna manera se renueva mi motivación o como que el fin de semana descanso y me olvido un poquito de la situación y estoy más este... pues mi mente esta más, más despejada de esos problemas y puedo de alguna manera contar y decir no pasa nada pues sigo adelante y una que salga hoy esta bien, una o dos que salgan están bien hay voy por ellas, pero pasa la semana y el lunes hubo dos o tres, el martes hubo unas dos, el miércoles hubo nada y ya el jueves pues las mismas, el viernes nada más una, y los obstáculos te hacen desesperarte, porque es irme de llagar a la casa en la tarde sabiendo lo que paso en el día y al otro día me despierto pensando en como estuvo el día anterior y pues a veces una noche no me sirve para ya despejarme y decir ya hoy es otro día sino que yo ya traigo en mente que no me fue bien el día anterior entonces es pues ya empezar el día un poquito desanimado.

I: ¿Cuál crees que es la causa de tu desempleo y como te sientes respecto a ello?

S: cuando estaba todavía ahí en la empresa a mi me estaban enfocando ya más a una área administrativa más que a cuestiones técnicas digamos ¿no?, o lo que es mi carrera de sistemas, este sobre todo el ultimo año prácticamente como que yo estaba haciendo las funciones de una secretaria, estaba siendo vo la secretaria del director de sistemas, me estaban ya nada más pidiendo que tomara recados, este... que tratara con proveedores, que sacara copias ósea cuestiones que a mi ya no me llenaban, cuestiones que pues ni siquiera cuando estuve en servicio social hacia ¿no?, yo si tenia como que otro tipo de aspiraciones por la carga de trabajo y de más la poca gente que había en office max por que la empresa tuvo un crecimiento muy importante de treinta tiendas que había cuando yo entre a cincuenta y tantas cuando ya termine, este darle soporte entre cuatro personas a treinta tiendas que a cincuenta la carga de trabajo es muy fuerte, era también mucho ya y pues también la carga para el director de sistemas era importante el mucho de su trabajo me lo estuvo delegando a mi y yo lo estuve sacando adelante pero nunca me lo reconocieron a mi ósea siempre el trabajo fue reconocido para el y pues eso tampoco me gusto, ni me parecía, surgió una oportunidad fue de hecho en agosto del año pasado cuando yo cumplí tres años en la empresa pedí la

oportunidad que me dieran la oportunidad pues en otro campo de ahí del área me dijeron que si que lo iban a revisar pero que hasta próximo año, ósea este año, este por cuestiones de presupuesto, por cuestiones de reestructuración y de más pues ya que ya se va a acabar el año, ahora a finales del año pasado llego una persona a una área que se abre de ahí también de sistemas, el me dijo que el si me daba la oportunidad de estar con él con un nuevo gerente que iba a necesitar personal y desde noviembre del año pasado se autorizo una supuesta promoción para mi que se fue alargando, se fue alargando mes tras mes, al final el ultimo mes me dijeron pues que si se iba a hacer que no sabían cuando pero que lo que ya hacían era darme más trabajo y que económicamente tampoco me sabían decir si iba a haber benéfico o no o si si iba haber de cuanto, como podían ser mil pesos, como podían ser tres mil mas ¿no?, entonces este pues eso ya me fue desgastando mucho más a mi ¿no?, cuando hable con la persona esta que iba a ser mi jefe este ya hablando más seriamente de cómo iba a estar yo con el me dijo es un compromiso serio contigo no quiero que me dejes cosas a medias y de más y yo tenia ya mucho trabajo entonces yo me puse a evaluar pues como le iba a hacer ya estaba saliendo bien tarde del trabajo, yo entraba a las siete y media de la mañana y estaba saliendo siete ocho de la noche todos los días entonces este y luego con más trabajo, entonces ya eso me desanimo mucho y eso fue lo que motivo mi salida.

I: ¿Y como te sentías respecto a ello?

S: pues se siente desanimado, ósea yo ya me vi como que en un callejón en un callejón sin poder salir, ya estar ahí atorado y pues que más podía esperar ahí...

I:¿Ese callejón sin salida defínemelo en tres palabras?

S: falta de crecimiento

I: ¿Y si ahorita se te volviera a brindar esa oportunidad de empleo con el sueldo que tenias lo aceptarías en este momento?

S: no lo se, ahorita no lo se creo que mi grado de desesperación no ha llegado a tanto porque aparte todo ese ambiente que se genero después con algunas personas ahí dentro ya no estaba yo a gusto, ya estaba muy presionado muy así como que me sentía fuera de lugar, ya más, ya no solo el hecho de las actividades que realizaba, el ambiente, el contexto, las relaciones con mis jefes, aparte yo tenia ya tres jefes entonces siempre quedaba mal con alguno.

I:¿Y que hay de tus expectativas de vida?

S: pues esas siguen ahí, ósea mis proyectos que tengo ahí siguen pero están detenidos, están en stan bay, ahorita no les puedo dar una continuidad, este... espero podérsela dar de veras que ahorita es difícil decirlo por que no se como finalmente voy a estar, a donde voy a llegar, algunos proyectos a lo mejor, digamos materiales, no se como poder clasificarlos, en cuestión de mi familia este... pues no se, salir de esta situación para estar yo tranquilo, poder estar bien con ellos.

I:¿Y de seguir desempleado como actuarías?

S: no, no se y no quiero pensar en ello ahorita, yo quisiera o yo te diría que estaría tranquilo, que quiero estar tranquilo, por que de seguir desempleado tengo que seguir buscando y tiene que llegar el momento en que encuentre algo, que puede ser mañana, que puede ser no sé cuando este... pero ahorita no quisiera pensar que grado de desesperación o desmotivación pudiera yo alcanzar, quiero estar tranquilo, quiero ser constante y de más, pero no quiero no se plantearme un panorama tal vez pesimista.

I: ¿Y personalmente que obstáculos crees o piensas que hay en ti para no conseguir empleo?

S: tal vez ahorita, bueno, que resalto esa idea de la que te hable de estar en la entrevista y que no califique a lo mejor ya incluso el problema es una situación distinta a mi

experiencia y a mis conocimientos ¿no?, ósea ahorita ya me hace dudar el saber o el pensar que algo pasa conmigo y no se que es.

I: ¿Estas de acuerdo que cuando estas en un empleo tienes beneficios de origen personal, económico y mental, tu desde que estas desempleado que deterioro mental crees que hallas tenido?

S: lo que pasa es que estando empleado pues tienes esa seguridad y esa tranquilidad ¿no? de pues que estas, estas teniendo un ingreso que te permite cubrir pues diferentes gastos ¿no? cuando estas desempleado yo dudo que invariablemente te llague a la mente que ya no tienes esos ingresos y si pasa el tiempo pues más fuerte, ósea es mucho desgaste, mentalmente es mucho desgaste pensar en toda esa situación y yo veo que es la fundamental ósea al final de cuentas todos nos empleamos para tener ese sustento económico ¿no? este... y ya pues además hay gente o hay veces que tienes la posibilidad de decir pues hago lo que me gusta o puedo elegir tal cosa y de más, pero todo se resume a que necesitas un sustento económico y cuando ya lo tienes este se vuelve más fuerte cuando ya no lo tienes, cobra significado la famosa frase, nadie sabe lo que tiene hasta que lo ve perdido ¿no? yo te puedo hablar de cuando tenia mi trabajo pues si, ahorita lo que veo es pues que tenia ese ingreso y de ahí viene todo el contexto que me sienta intranquilo y que ahorita no sabría yo si regresaría ahí mismo si me ofrecieran porque realmente tendría un ingreso, pero ahorita que no lo tengo es mentalmente es gastos y gastos y que sale el detalle que ya se acabo la leche, que ya se acabaron los pañales, que hay que pagar el teléfono, que hay que pagar esto, que hay que comprar otro y de repente pues todo esta aquí(señala su cabeza) y de repente ¿pues donde, como?.

I:¿Y que retribuciones que no sean de tipo económico encuentras en un empleo? S: pues la tranquilidad, la tranquilidad de estar este... ocupado en algo, pero mas allá de si de lo económico de cuanto estoy ganando y de más simplemente tener la tranquilidad yo personal, ósea, más allá de que pueda cubrir los gastos de mi familia, simplemente yo tener la tranquilidad la satisfacción o como poder precisarla más, estar ocupado ¿no? ósea, ahí todo, el desempleo me hace sentir que estoy perdiendo el tiempo.

I: Mencionabas que el desempleo es una situación desesperante ¿cómo es esa situación desesperante?

S: es desesperante porque cuando tu escuchas en las noticias o gente de más experiencia que comenta al respecto, pues si vez que es algo difícil, algo que es un problema, tú lo entiendes, pero cuando tú lo vives pues lo experimentas de diferente manera, no es ya solo entenderlo sino es sentir, sentir esa dificultad, no es solo saber que no basta con un titulo, no es solo saber que hay mucha competencia, no es solo saber que los sueldos están bajos, ósea eso estadísticamente pues bueno, te da un panorama, pero cuando tú tienes ya una necesidad con una familia, con gastos, que no puedes darte cierto margen para decir yo quiero ganar tanto pero me puedo bajar hasta tanto, cuando tú ves que ya, que lo estas viviendo, que ya la situación es que te están dando menos de lo que tú requieres y que además estas compitiendo este... contra incluso gente o personas que no están tituladas y por eso no te dan a ti la oportunidad, entonces ya se vuelve una situación pues más difícil ¿no? más difícil de manejar porque también mencionaba que cuando empecé a buscar de alguna manera me motivaba a decir es una nueva oportunidad un reto y de más, pero pues poco a poco pasa el tiempo y esas circunstancias te hacen ver que pues que más que una oportunidad ya es encontrar lo que caiga y bajar tus pretensiones y bajar tus metas profesionales, ósea ya se vuelve todo menos una oportunidad.

I: ¿Pero como vivías tú esa desesperación?

S: cuando empezaba mi día trataba de pues de salir optimista, salir hoy, pues hoy voy a hablar, voy a buscar, voy a salir a pedir esa oportunidad, pero lo cierto es que ya cuando lo haces te desanima, pierdes, pierdes esa intención, llega un momento en que pierdes esa intención y a veces llegas a decir, pues bueno pues ya lo que me den haber como le hago, pues ya empiezas a pensar en que trabaje mi esposa, ósea ya el que mi niño este chiquito y que necesite a mi esposa con él, ósea llega a pasar en un momento por tu mente a segundo plano por que dices bueno yo voy a conseguir esto que mi esposa agarre algo más o menos también y ya con eso no la llevamos, entonces pues ya el desanimo viene por que la calidad de vida que tú esperas, que tú planeas, que tienes proyectada tanto para ti como para tu familia pues ya eso no importa por que tienes que ajustarte tu a la situación que viven y eso pues es desmotivante.

I: Hablabas de ciertos momentos críticos ¿A que te refieres con eso?

S: momentos críticos, es un poquito lo que te comentaba ahorita, esos momentos en los que ya dices agarro lo que sea, ósea ya si llega a ser a lo mejor un poquito tu desesperación, tu desmotivación, tu estado de animo llega a estar tan mal, que si ya dices bueno no me importa agarrarla de capturista o X con tal de ya tener algo, ósea ya como que de repente si llega un momento, más cuando ya paso el tiempo y que ya vez que necesitas dinero que no tienes para cubrir gastos, este.... que ya pues no piensas nada más, ya no me importa, como te decía, el plan que yo tengo, la expectativa que yo tengo, mis proyectos o mis planes profesionales, eso ya no me interesa, lo que necesito yo es sustento para mi familia, se vuelve una situación en la que ya el trabajo, yo creo que el ideal, es este... que tú puedas también el tener un desarrollo personal y profesional dentro de ese trabajo, que te permita incluso ahí tener unas condiciones favorables, para que también puedas convivir con tu familia y de más, de repente la realidad es que eso, no lo puedes planear, la realidad te dice pues hay esto si quieres y el

sueldo es bajo y es rolar turnos y es muy lejos de tu casa o el horario es muy amplio y así N factores que cuando los comparas con lo que tu tenias pensado, pues dices esta bien pues ya no me importa haces a un lado lo de más y dices ya lo que caiga, pero al mismo tiempo cuando estas buscando te das cuenta que no es posible, es decir, dices pues ya la agarro de capturista aun que me paguen cuatro mil pesos, o a veces hasta menos y le hecho ganas para que me promuevan o algo así, pero con cuatro mil pesos con todos los gastos que tengo pagar mi casa, no se deudas o los simples gastos pues de la casa de mi familia, entonces si hay puntos críticos en los que pues ni una ni otra estas en medio y no sabes que hacer y pues bueno tienes que tomarte un tiempo para volver a tranquilizarte, a centrarte un poco, a centrar tus pensamientos, centrar tus prioridades y seguir adelante.

I: Nos hablaste de ciertos obstáculos que encontrabas al tratar de buscar empleo y que llegaste a cuestionarte sobre si tu experiencia no era la necesaria o sobre si tus conocimientos pues no eran los adecuados y ahí comentaste que todo esto te hacia quedarte paralizado ¿qué quiere decir esto, a que te refieres?

S: tú estudias, tú te preparas, tú a lo largo de tu vida escolar pues los maestros, tus papás, gente que conoces de más experiencia te platican lo difícil que es que hay que estar preparado, tener tu titulo y de más y así lo haces, de repente sales, pues te encuentras un trabajo ahí la llevas, pero cuando por ejemplo en mis circunstancias me quedo sin ese trabajo donde ya tengo cierta experiencia que adquirí, que yo considero buena, de repente salgo con esa confianza de que ya termine mi carrera, ya tengo preparación, además estoy titulado, tengo esa experiencia, salgo a buscar esas oportunidades y de repente pues no lo valen, si tienes el titulo pero pues, sabes esto, sabes esto, el tener titulo a veces como que implica o como que en las empresas es que sepas todo de tu área.

I: ¿Y entonces en si quedarte paralizado que es?

S: quedarme paralizado, es de alguna manera es ¿qué voy a hacer?, va muy conectado con todo lo que me preguntas, por que por ejemplo esos momentos de desesperación, es de decir ¿que voy a hacer?, en mi área que no por que me falta, en otra área pues no puedo entrar y si es en otra área es más abajo, entonces que hago, ósea la experiencia pues no tango la que quieren no lo puedo remediar, mis conocimientos pues bueno lo puedo remediar pero cuanto me va a costar, cuento tiempo, cuanto dinero no lo tengo ahorita.

I: Y volvemos a esos momentos de desesperación que mencionas, ¿como los vive Raúl, o que pasa en Raúl en esos momentos?

S: pues frustración, ósea yo Raúl no puedo llegar a mi casa con mi esposa a decir, no puedo no hay nada estoy desesperado, no quiero transmitir esa desesperación que yo siento a mi familia, siento que con eso se vendría el caos, ósea de algún modo es pues no me fue bien pero ahí sigo ¿no?, y este y pues yo se que yo tengo el apoyo y de más de mi esposa, pero pues también se que ella percibe ciertas cosas, pero el que yo me derrumbe, llegar a la casa después de un día malo y me derrumbe así, lo que puede desencadenar ¿no?, y yo no quiero eso, no es simplemente lo emocional, o decir que a lo mejor ella me de consuelo, que ella sienta empatia conmigo y que también se sienta mal, no es solo eso, sino en mi es saber la responsabilidad que tengo, saber que estoy en fracasando en esa parte, en ese aspecto, es sentir esa frustración.

I: y mencionabas un poquito acerca de que la desesperación se acumula hasta llegar a un punto critico ¿qué seria es punto critico?

S: es como un bola de nieve, ósea lo vas guardando, lo vas guardando y lo vas sobrellevando pero llaga un momento en que te supera.

I: ¿qué guardas?

S: esa desesperación, todo esto que te platico, esa frustración, todos esos sentimientos que te genera, el ir y ver una buena posibilidad ahí, mandar tu currículo, hacer una llamada, pedir una cita, por un lado si llamas para pedir una cita y que te digan, no manda tu currículo, por otro lado vas pides la cita a lo mejor te la dan pero llega el día de la entrevista y pues, pues ya ven tus papeles y de entrada cuando los analizan pues ya ves cierta expresión de que no les gusto tu perfil, otras veces pues llamas y no te quieren dar informes, ósea no puedes hacer nada más, la desesperación es que tú te motivas, tú dices voy a ir en pos de esa oportunidad y no puedes, todo lo que tú planeas, voy a llamar, voy a ir, voy a hacer esto, te dicen no nada más déjame tus papeles y ya y siéntate a esperar , ¿como te puedes sentar a esperar? entonces imagínate eso día a día, llega un momento en que ya volteas para atrás y puros días malos, puros días malos en los que ya, ves para adelante y ves todo sombrío, entonces este pues ahí te quedas paralizado, como ¿de que hago? ¿para donde me voy? no veo un buen panorama hacia enfrente, de esta situación.

I: ¿ Y que más nos puedes decir sobre la decepción que comentabas sentir al no conseguir empleo?

S: tú tratas de ver un contexto, tú ves en cuestiones de política, la situación del país, estadísticas y dicen pues el desempleo a disminuido y además como te comentaba tú tienes esa confianza de algún modo, esa motivación de que tienes cierta preparación y tienes cierta experiencia, entonces pues tú llegas con cierta confianza a esos momentos, cuando vives esa situación y empieza, llegas con confianza, llegas de cierto modo tranquilo, pero cuando ves la realidad si es cierto que a lo mejor en determinado porcentaje si disminuyo el desempleo pero hay otro porcentaje que ahí esta y cuando te ves dentro de ese porcentaje, es decir, pues bueno la realidad es que las cosas no están bien, tu inviertes mucho tiempo, muchos recursos durante tu vida para prepararte y muchas veces no es suficiente y a veces tratas de pensar y de decir bueno pues es entendible porque somos muchos, hay mucha gente, pero pues eso no te sirve, mi realidad es que yo necesito un trabajo, yo quiero un trabajo y tengo ganas y tengo mucho que dar, pero las empresas no lo ven, las empresas solamente haber lléname esta prueba psicometrica y en eso formo tu perfil, yo no se mucho de eso, pero así como yo lo entiendo tampoco pueden determinar al cien por ciento, como vas a funcionar, determinar tu personalidad tal vez en gran media, pero como vas a funcionar dentro de la empresa, ellos buscan un perfil, pero a lo mejor tu perfil funciona mejor.

I: ¿Y entonces que pasa contigo, que pasa con Raúl cuando se encuentra todo eso?

S: también es incertidumbre, por que cuando voy a varias entrevistas me aplican la misma prueba, pues yo contesto básicamente lo mismo y ninguna de esas opciones me llaman ni nada, digo entonces ¿qué esta mal en mi, hay algo mal en mi? ¿que están viendo que esta mal en mi? que no es suficiente siquiera par una segunda entrevista, te genera cierta inseguridad, al menos yo ya pensaba hay algo en mi, están viendo algo en mi personalidad que no esta bien.

I: Y nos podrías comentar un poco má sobre ese desanimo que mencionas:

S: pues es que ese desanimo a lo mejor se traduce como, en pues ya no voltear asía esas oportunidades que tú quieres, esas oportunidades más arriba, digámoslo así o en un nivel mejor, si de todas, todas te rechazan y así lo estas viviendo que no te den la oportunidad de la entrevista, tu desanimo es decir, pues bajo mi expectativa, ósea me voy al termino medio.

I: ¿Y que pasa al bajar esa expectativa, que pasa en ti?

S: pues de entrada yo ya se, que si consigo algo, a lo mejor ya no va a ser el ideal para mi, ósea ya es no buscar en mi área o en lo que conozco o en mi experiencia, sino en lago que vas más relacionado, pero a lo mejor va enfocado a otro, valla yo soy de

sistemas cuestiones que manejen base de datos pero para trabajar para otra área en un lugar donde no tengo una posibilidad o una expectativa de crecimiento dentro de esa área por que ahí te piden tu que conoces de sistemas necesitamos que hagas esto, pero tú dentro del área tu perfil no es para que crezca dentro de esta área, entonces pues ya es este pues si ahí me voy a quedar, es cuando te digo, que dices pues ya agarro lo que sea, pues ese desanimo, así decir pues que ya mis planes, mis expectativas, mis proyectos, mi motivación, todo ya lo dejo a un lado, ya no me interesa, ya no me sirvió ya, ahora la realidad es esta y pues ni modo yo me tengo que ajustar a la realidad

I: Mencionabas también que el estar desempleado te hacia estar en un contexto diferente ¿cómo es ese contexto diferente?

S: simplemente es cuando había trabajo tienes pues ese sustento, ese recurso para cubrir los gastos de tu familia, pues para tú mantenerte ocupado, también a lo mejor pues de cierta manera contribuye para tu desarrollo profesional, estas adquiriendo cierta experiencia, cambia tu contexto por que ya no tienes nada de eso, al contrario estas perdiendo el tiempo y cuando vas a las entrevistas también es el por que llevas tanto tiempo sin trabajo, entonces pasa el tiempo y también se vuelve un factor en tu contra, por que ya no es solo lo que vean en tu examen o tu experiencia sino que también es como que tu ya llevas tanto tiempo sin trabajo y no haz conseguido, es por algo y como que también encender un alerta en quien esta viendo esa situación, y pues ya en casa te digo ya no tengo esa posibilidad de sustento, que necesitamos esto, esto otro, pues si pero que quieres sino tenemos dinero, pues bueno hay que buscar la manera de ponerle remedio a esas situaciones, pero la realidad es que lo que necesitas es dinero.

I: Y comentabas también sobre la perdida de seguridad:

S: si lo que te mencionaba hace un momento, tu llegas con esa motivación, esas ganas, lo que te decía ¿no? a lo mejor es un poco redundante, pero para contestar bien tu pregunta, pues yo traigo conocimiento de lo que aprendí en la escuela, de lo que me he desarrollado en los trabajos que he tenido, tengo también pues experiencia, pues tengo estas ganas, esta motivación.

I: Hace un momento mencionaste sobre eso de desmoronarte, y también nos habías comentado en la primera entrevista que te habías desmoronado cuando estabas platicando con Lulú, ¿como es eso de desmoronarse?

S: mira hace un momento te comentaba de repente es no querer llagar a la casa y decir hoy fue un día malo y llegar al otro día y también decirle hoy fue un día malo, hoy no hubo nada bueno, al otro día hoy fui a una entrevista pero no me dijeron que no, hoy llame pero me dijeron que no, que no era lo que buscaba tampoco, no querer llegar todos los días con eso, transmitir eso mismo en mi casa, y por lo mismo cuando Lulú me preguntaba, quería que le platicara al respecto, pues yo no quería, entonces había cierto ya, en ese sentido también nos afectaba en la comunicación, y cuando lo llegamos a hacer pues es inevitable, no puedo empezar a platicar y decir pues te platico poquito pero nada más hasta aquí, empiezas a platicar y empieza a fluir, a salir lo que tienes ahí reprimido, entonces este pues de alguna manera explotas, y pues si en esa ocasión pues fue, pues yo creo que ya tenia mucho y cuando simplemente solté tantito, un poco de lo que le estaba platicando a Lulú, empezó a fluir y ya hasta que yo pues termine por llorar de mi desesperación, entonces de algún modo siento que Lulú lo percibía aun cuando no se lo dijera y yo creo que mas insistía en platicar conmigo para que yo me desahogara pero yo en mi interior pues sentía que no me ayudaba eso, tal vez si, pero en el momento parecía que no.

I: ¿Y como explotas?

S: explotar, es en el sentido de sacar de golpe todos esos sentimientos, esas emociones que reprimí durante cierto tiempo, era simplemente a lo mejor no es nada más decir

pues es que me ha ido mal y no me siento bien por ello, sino estos sentimientos y todo esto que te platico, y explicar toda esta situación difícil que vivo, que he estado viviendo o que viví y explicarlo pero ya que me salga desde adentro, no nada mas es platicártelo sino desahogarlo y desahogarlo de golpe, entonces pues ahí es como un estallido, un punto critico, una catarsis, puedes verlo así, por que es un momento cumbre, un momento cumbre de todo eso que estas platicando sale, sale en su punto máximo y ya después te relajas, por eso te decía hace un momento a lo mejor si me sirve, si me sirvió, pero yo así, para mi para pensarlo.

I: También nos comentaste acerca de que tenias pensamientos pesimistas ¿ que son esos pensamientos pesimistas?

S: que de repente sale una vacante buena de mi perfil, del área o de algo que me llama la atención, que es de mi interés, pero como de eso no he obtenido ni entrevista, pues para que mejor a esas ya ni las volteo a ver, mejor como te decía hace un rato mejor ya bajo mi perfil o mi expectativa y mejor ya me enfoco a esas ya las otras pues es si ahí están y se ven bien y que padre pero no para que, más daño me va a ser ir y que me digan otra vez no nos sirves no nos interesas.

I: Nos comentaste que pensar en la situación de estar desempleado produce cierto desgaste mental:

S: si por todo lo que conlleva, te repito parece muy redundante todo lo que te platico pero es que es eso en cada aspecto o viéndolo desde un ángulo diferente, pero si es ver, pensar, no estoy ocupando bien mi tiempo, estoy perdiendo el tiempo, no estoy generando nada, no estoy siendo productivo y por lo mismo no estoy teniendo ingresos y si estoy teniendo gastos y estoy generando ciertos, a lo mejor no molestias con las personas que nos dieron apoyo, pero si finalmente hay algo ahí algo que te tienen que considerar, pero por cuanto tiempo y mientras va pasando el tiempo tu piensas cuanto tiempo voy a estar así, ósea te desgasta, te desgasta todo eso y pensar y decir, pues ya llevo esto y me falta tanto y hasta cuando y no se te enfrascas en esos pensamientos y yo creo que no es bueno, pero creo que hay momentos en los que no lo puedes evitar, por que te enfrascas en que te ha ido mal y que te va a seguir yendo mal o que vas a encontrar o lo que sea o todo es sentimiento que ya tienes y a veces te cansas, quisieras simplemente ya no pensar, quisieras que te llagara tu oportunidad y ya hasta ahí, que fuera así de sencillo, pero lo cierto es que no.