UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL
DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

GLORIA ALEGRÍA LUGO

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR N° 24
CINTALAPA, CHIAPAS
DEL 01 DE FEBRERO DE 1983 AL 31 DE ENERO DE 1984

ASESORA: LIC. ENF. JUANA SALAZAR HERNÁNDEZ

MÉXICO D.F., ENERO DE 2007

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

	Página N°
Introducción	2
Objetivos del Servicio Social	3
Capítulo I Características Generales de la ciudad de Cintalapa, Chiapas	4
Capítulo II Descripción de la Unidad de Medicina Familiar N°. 24 del IMSS	21
Capítulo III Descripción de funciones y actividades realizadas	25
Análisis	29
Conclusiones	30
Bibliografía	31

INTRODUCCIÓN

En esta época de cambios sociales la asistencia médica se ha vuelto un renglón importante en cualquier país, por eso ya no es aceptable para la enfermera prestar simplemente cuidado de custodia al paciente hospitalizado. La asistencia de enfermería se espera que sea terapéutica personalizada, amplia, preventiva y rehabilitativa. Tal asistencia requiere crecientes conocimientos y comprensión de la conducta humana y mayor capacidad y destreza en las relaciones humanas por parte de todas las enfermeras.

Fue por eso que yo, como estudiante de enfermería que terminaba el ciclo académico, tenía la responsabilidad de realizar el servicio social, pues era el paso más importante para mí, ya que en este periodo debía valorar si deseaba ser una enfermera completa.

Mi servicio social lo realice en la ciudad de Cintalapa de Figueroa, Chiapas, en la Unidad de Medicina Familiar número 24 del Instituto Mexicano del Seguro Social. Aquí tuve la oportunidad de investigar la fundación de la ciudad, así como su geografía, comunicaciones, demografía economía, organización política, educación, hábitos, costumbres, esparcimiento, problemas sociales, morbimortalidad de la comunidad, las primeras 10 causas de mortalidad por año y por grupo de edad, alimentación, establecimientos de salud con que cuenta la población y recursos humanos para la salud, entre otros.

Se realizó un estudio de campo, del lugar en donde se prestó el servicio social, en el cual las acciones realizadas como pasante de enfermería fueron los objetivos trazados durante la carrera, así como los programas y objetivos de la institución; también se llevaron acabo campañas de vacunación y salpingoclasia bilateral. Este informe final del servicio social servirá como fuente de información y material de apoyo a terceras personas.

Mi agradecimiento más sincero a todas las personas de las diferentes disciplinas que laboran en la U.M.F. número 24 del IMSS en Cintalapa, Chiapas, por el apoyo, no en una sino en múltiples ocasiones, agradezco a los médicos familiares y a los pasantes de medicina porque siempre conté con su apoyo tanto moral como profesional.

OBJETIVOS DEL SERVICIO SOCIAL

1. Prestar servicio profesional a la población a través de los programas establecidos por las instituciones del sector salud.

2. Aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, tomando como base las necesidades de salud de la población.

3. Identificar la estructura y funcionamiento del establecimiento de salud.

4. Aplicar los elementos esenciales para la planeación, organización, ejecución y control de las actividades de salud.

5. Identificar los aspectos socioculturales más importantes de la comunidad.

6. Buscar la participación activa y organizada de la comunidad para la solución a sus problemas.

7. Colaborar con el equipo multidisciplinario de salud.

8. Aplicar las medidas de prevención primaria, secundaria y terciaria a la población.

9. Proporcionar información adecuada a la población.

CAPÍTULO I

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA CIUDAD DE CINTALAPA, CHIAPAS

1.1. Historia

Los primeros habitantes de la zona que sería Cintalapa, según las antiguas tradiciones y la historia, se originaron de las culturas Olmeca, Maya, Zonque, Mixe de Oaxaca y la ramificación Tolteca-Azteca, cuyas características raciales se fueron extinguiendo por la presencia y la mezcla con negros traídos de África a laborar en las haciendas de la Valdiviana y la de San José de los negros, sitios que actualmente se localizan a 20 kilómetros, aproximadamente, de la ciudad.

Las primeras agrupaciones descendientes de estas razas se establecieron en los márgenes del Río Cintalapa en un lugar denominado "Tlacuatzintepec" (Cerro del Tlacuache), de donde posteriormente y debido a lo que probablemente fueron epidemias de paludismo y viruela negra, emigraron hacia el lugar que actualmente ocupa Cintalapa; lugar que había sido descrito por el rey "Ahiuizotl" en sus travesías hacia Centroamérica, por lo que se deduce que la fundación de Cintalapa es anterior a la conquista de la Nueva España.

Actualmente se sabe que la fundación de Cintalapa fue en el mes de octubre de 1530, hace 453 años, dicha celebración se efectúa en el municipio cada tres años.

1.2. Etimología

A la fecha existen diferentes versiones del origen etimológico del nombre otorgado a Cintalapa.

CITLALI O CITLALIN: ESTRELLA; la terminación APAN: río, unidos significan: "RÍO DE ESTRELLAS".

Se cuenta con otra versión sobre este origen de Cintalapa:

CINTLALI: debajo o en el subsuelo, y APAN: agua o río: "DEBAJO DEL AGUA".

Actualmente existe otra versión que aunada a las anteriores suman tres:
ZINTLI: MAIZ APAN; AGUA: MAIZ JUNTO AL AGUA.

Todas estas raíces provienen del Náhuatl. En el año de 1531, Cintalapa se consideraba como aldea, posteriormente se le asciende a la categoría de pueblo en 1729. En junio de 1715, Cintalapa al igual que los demás municipio quedó reconocido como libre, fue declarado municipio de primera categoría de acuerdo con la nueva división política de Chiapas, con fundamento en la Constitución Federal de 1931 y con apego a la Ley del Municipio Libre.

Anteriormente, en 1925 durante la administración del ciudadano general Carlos A. Vidal, gobernador del estado, es ascendido a la categoría de Villa. En 1942 por decreto del

ciudadano gobernador del estado se le confiere el rango de ciudad; actualmente es cabecera distrital, judicial y hacendaria. En 7 de enero de 1942, se publicó en el Diario Oficial número uno en el decreto oficial número 30, el cambio de la denominación de la cabecera municipal de Cintalapa por la de Cintalapa de Figueroa, en memoria de que esta ciudad fue cuna del ilustre poeta chiapaneco doctor "Rodolfo Figueroa Esquinca".

1.3. Geografía, clima, fauna

Localización:

Cintalapa por su extensión territorial, recursos materiales y vías de comunicación es considerado como uno de los municipios más importantes del estado de Chiapas. Se encuentra ubicado a los 16° 01´ 84" de latitud norte y a los 93° 455" de la longitud este Greenwich.

Límites:

Cintalapa limita con el municipio de Acozocoautla de Espinosa al norte y noroeste; con Jiquipilas al noroeste y este; con Villa de Corzo al suroeste; con Arriaga al sureste, sur y suroeste y con el estado de Oaxaca al suroeste, oeste y noroeste.

Jurisdicción sanitaria:

Cintalapa pertenece a la jurisdicción sanitaria número 11 con cabecera en Arriaga, Chiapas, dependiente de los Servicio Coordinados de Salud Pública del Estado.

Superficie territorial: es de 24 046. m2.

Orografía:

La ciudad de Cintalapa está localizada a 564 metros sobre el nivel del mar. El municipio se encuentra situado en la vertiente de la Sierra Madre de Chiapas en uno de los valles de las Valdivianas. Su superficie está conformada principalmente por terrenos montañosos (56%), planicies (24%), lomerío (13%) y terrenos accidentados (6%). El suelo del valle de Cintalapa en su totalidad es terreno secundario a la época cretácea y sólo en el rondeo de ambas riberas del Río Cintalapa encontramos terrenos de la cuaternaria y contemporánea.

Hidrografía:

La superficie del municipio es regada por los ríos Encajonada, río de Los Horcones, río Cintalapa, río de La Venta, siendo el río principal del municipio el de Cintalapa, que es tributario de La Venta, afluente del Río Grande de Chiapas o río Mascalapa, cabeza del río Grijalva.

Clima:

El clima que se registra en el municipio es semicálido-húmedo, la precipitación media anual es de 818.7 m3, siendo los meses de mayor precipitación julio y septiembre. Existe

un largo periodo de secas entre los meses de junio y octubre. La temperatura media anual en el municipio es de 25° C. No se registran heladas en ninguna fecha del año.

Flora:

La vegetación en el municipio de Cintalapa es variada ya que encontramos gran cantidad de árboles apreciados por sus maderas siendo estos: pinos, cedro, caoba, huanacastle, guayabillo, calagua, caho de toro, hormigillo, canelo, etcétera, siendo los de mayor calidad maderera cedro y caoba, útiles en la fabricación de muebles. Con relación a árboles frutales encontramos: mango, tamarindo, limón, papaya, tejocote, guanábana, anona, papausa, guayaba, plátano, chicozapote, lima, naranja, aguacate, jobo, etcétera. Además se cuenta con una variedad de plantas de ornato tales como: jazmines, lirios, dalias, margaritas, tulipanes, chulas, bugambilias, camelias y geranios.

Fauna:

Por datos obtenidos encontramos que dentro de la fauna del municipio tenemos animales silvestres tales como: tigrillos, venados, jabalíes, conejos, mapaches, tejones, tepescuitles, tapir, monos, iguanas y reptiles venosos. También se cuenta con animales domésticos: ganado vacuno, equino, porcino, canino y aves de corral.

1.4. Comunicaciones

Vías de Comunicación:

La principal vía de comunicación con que cuenta el municipio de Cintalapa es la carretera Panamericana Federal 190, la cual atraviesa a éste comunicado hacia el oriente de la capital del estado: Tuxtla Gutiérrez, Acozocoautla y Berriosabal. Hacia el poniente comunica con el entronque denominado el "Cero" a partir del cual siguiendo en línea recta comunica con la ciudad de Arriaga y la carretera costera. El municipio cuenta además con un gran número de caminos, terracerías, brechas y de herradura, comunicando con diversos ejidos y rancherías.

Transportes:

Los medios de transporte con que cuenta el municipio son exclusivamente por vía terrestre. Cuenta con tres líneas de transportes foráneos de pasajeros ómnibus Cristóbal Colón. Líneas de autotransportes "Tuxtla Gutiérrez", autotransportes Dr. "Rudoldo Figueroa, que es local y efectúa viajes diarios vía Cintalapa-Tuxtla Gutiérrez; Tuxtla Gutiérrez- Cintalapa, iniciando labores de 5: 30 Horas a las 21:00 horas, un viaje diario vía Cintalapa-Tonalá a partir del 14 de octubre de 1983, inicia el transportes (Combi) vía Tonalá-Puerto Arista, viaje diario hacia Jiquipilas.

El municipio con tres sitios de taxis, entre ellos el Dr. "Rodolfo Figueroa", contando con 15 taxis en servicio. Sitio de taxis "Maravilla", cuenta con ocho taxis a la disposición del público; sito "C.N.O.P", agrupando siete taxis en total; niciando labores de las 5:00 a las 22:00 horas. La línea de camiones de carga de bajo tonelaje, hasta la fecha cuenta con tres autobuses para transporte urbano, comunicando del municipio hacia la periferia de éste.

Medios de comunicación:

Los medios de comunicación con que cuenta el municipio de Cintalapa son diversos y aceptables dentro de lo usual. Tiene una central de teléfonos integrado al servicio lada, una administración de correos, administración de telégrafos, estación de microondas, estación de radiodifusión (X.E.T.N), la cual labora en un horario comprendido de 6:00 a 23:00 horas, dentro de este horario transmite un noticiero diario a las 14: 30 horas en el cual se difunden noticias locales, estatales y nacionales.

Se captan señales de tres emisoras estatales, como también el canal dos y canal 13 de televisión del Distrito Federal. El municipio cuenta demás con un periódico local y se reciben con regularidad diarios estatales y nacionales.

1.5. Demografía

Número de habitantes:

En el municipio de Cintalapa de Figueroa, según datos obtenidos en la presidencia municipal en el año de 1982, se calcula una población de 31, 860 habitantes en total, correspondiendo el 2.03% de la población del estado.

Agrupando 16,422 hombres y 15,438 mujeres.

Distribuidos de la siguiente manera:

Grupos de edad	Masculino	Femenino	Total
0-4	2338	2802	5140
5-9	1546	1572	3118
10-14	1592	1482	3074
15-19	2284	1464	3748
20-24	1924	1164	3088
25-29	1442	1182	2624
30-34	1382	1062	2444
35-39	1306	1118	1424
40-44	5588	906	1429
45-49	414	604	1018
50-54	342	453	795
55-59	282	333	615
60-64	306	302	608
65-69	216	272	488
70-74	156	241	397
75-79	182	331	213
80 ó más	122	355	273
total	16,422	15,438	31,860

Densidad de población:

La densidad de población de la ciudad de Cintalapa de Figueroa es de 13.25 habitantes por Km2.

Número de nacimientos, defunciones y matrimonios:

Tomando en cuenta los datos obtenidos en el Registro Civil de la localidad, en el lapso comprendido del mes de noviembre de 1983, el número de niños recién nacidos vivos fue de 2,280.

Por lo que respecta al número de defunciones ocurridos en el año de 1983, se notificaron un total de 268 muertes, lo cual corresponde al 8.41% de la población.

En el siguiente cuadro se relacionan las defunciones ocurridas en el periodo 82-83 y se clasifican en grupos de edad y sexos.

Grupos de edad	Masculino	Femenino	Total
Nacidos muertos	2	1	3
Menos de 1 año	25	15	40
1-4 años	12	7	19
5-14 años	4	5	9
15-44 años	31	27	58
45-64 años	27	19	46
65 ó más	47	46	93
Total	148	120	268

En este mismo año se registraron 376 matrimonios en el municipio de Cintalapa.

Número de familias, de miembros por familia, estado civil:

El número de familias en el municipio es de 5,825. Aparte de los esposos y esposas (10.466), e hijos (19.925), viven en los hogares. Asimismo, habitan 1074 parientes y 136 huéspedes o sirvientes, 259 personas viven solas. El 12.57% de las familias, 732 están constituidas por nueve miembros o más. Los mayores de 12 años son: 19,110, de los cuales 8006 son solteros y 7,894 son casados; 2262 viven en unión libre; 562 son viudos; 125 divorciados y 321 separados.

Migración:

En esta población existen habitantes flotantes debido al gran número de inmigrantes y emigrantes. Dicha población inmigrante la constituye la clase estudiantil proveniente de varios ejidos, rancherías y colonias, que llegan con la inquietud de estudiar una carrera técnica en el Centro de Bachilleres Tecnológicos y Agropecuarios o bien una carrera profesional en la Normal del Occidente de Chiapas. Dicha inmigración es transitoria. La emigración se debe a que en la localidad no se cuenta con una escuela preparatoria o vocacional, por lo que tiene que emigrar hacia la capital del estado y muchas veces a la capital del país. En cuento á la emigración de los campesinos es mínima.

Dialectos:

En la ciudad de Cintalapa del total de la población, únicamente el 0.04% no habla español, hablan tzotzil 102; zoque 1; zapoteco 21 y otras lenguas indígenas 35.

1.6. Economía

Población económicamente activa:

En la ciudad de Cintalapa se detecta una población económicamente activa de 8,428 habitantes clasificados de la siguiente forma: 1,135 mujeres y 7,293 hombres, por lo cual representan un 31.86 % de la población actual.

Principales actividades:

Las principales actividades económicas en el municipio son la agricultura, ganadería, selvicultura, avicultura y apicultura. Se cultiva maíz, fríjol, sorgo y cacahuate, se cría ganado bovino, equino, ovino y caprino; se explotan los bosques de pino, cedro, encino y maderas corrientes tropicales.

Agricultura:

Los suelos de la ciudad de Cintalapa son: arcillosos, arenosos, cuenta con suelo franco, poco profundo en su mayoría con tepetate a bajas profundidades. Por lo que respecta a la producción de la comunidad en el año de 1982 se dedicaron 48,479 hectáreas a la producción de la agricultura, obteniéndose una producción de 101,180 toneladas. Actualmente, en este año se cultivó una superficie de 47,759 obteniéndose una producción de 115,038 toneladas en maíz, frijol, cacahuate y sorgo. En cuanto a las técnicas empleadas se puede decir que se están utilizando las modernas a base de maquinaria agrícola, como son arado y rastreo.

La comunidad cuenta con aproximadamente 160 tractores entre particulares y del gobierno. En estos terrenos ya se utilizan los fertilizantes y la erradicación contra las plagas, principalmente el gusano cojollero, desafortunadamente aún son muy pocos los que realizan la desinfección de los suelos.

Hay gente campesina que aún continua con los métodos rústicos que les fueron transmitidos de sus antepasados por lo que le nivel de producción continúa siendo bajo. Existen alrededor de 180, 569 hectáreas dedicadas a la ganadería en las que se encuentran ganado vacuno de las siguientes clases: suizo, cebú, indubrasil y holandés.

DISTRITO DE TEMPORADA
Producción 82-83

	Cultivo 1982		Cultivo 1983	
	Superficie	**Producción**	**Superficie**	**Producción**
Maíz	38,609	94,700	38,609	103,525
Fríjol	4,252	1,640	4,100	2,514
Cacahuate	5,390	4,400	4,900	8,567
Sorgo	228	440	150	432
total	48,479	101,180	47,759	115,038

1.7. Organización Política

En la organización política los procedimientos de las actividades de la población están asentados en la Constitución Política, estableciendo que el proceso de desarrollo debe tener sus bases en la organización a nivel municipal. El fortalecimiento de esta comunidad no debe llevarse acabo sólo mediante la transmisión de recursos financieros, sino que también debe existir la canalización de los elementos necesarios para hacer del municipio un órgano activo que participe en los procesos de planeación, programación, ejecución y evaluación en los programas en desarrollo de la nación. Lo anterior con base en el artículo 115 constitucional.

La ciudad de Cintalapa sólo cuenta con un partido político el PRI. El estado de Chiapas tiene como base de su división territorial y de su organización política y administrativa el municipio libre. El territorio queda dividido en 109 municipios con sus correspondientes agencias. Cada municipio será administrado por un ayuntamiento de elección popular, sin que entre el y el gobierno del estado pueda existir autoridad intermedia siendo autónomo en el gobierno y administración, así como en el ejercicio de sus facultades. Los ayuntamientos que administran los municipios, están integrados por el presidente municipal (Sr. Salvador Tort Cruz) un síndico o regidor propietario y tres suplentes. En cada agencia municipal hay un juez rural con su respectivo suplente.

En las rancherías y demás centros que tengan una población de 500 habitantes o menos, si a juicio de los ayuntamientos y lo demanda su distancia de la cabecera municipal, habrá un juez rural propietario y un suplente. Los H. Ayuntamientos durarán en su ejercicio ordinario 3 años. El presidente municipal elegido otorgará la protesta de ley el primero de enero ante el presidente saliente y los demás ediles ante el nuevo presidente. El presidente entrante otorgará la protesta ante el ayuntamiento que preside. El cargo del munícipe, juez municipal o agente sólo es renunciable por causa legal, comprobada a juicio del ayuntamiento respectivo.

Social, laboral y religioso:

La ciudad cuenta con varios grupos organizadores como son: la junta de festejos encargada de organizar la feria anual de la población, en la que se celebra a la virgen de la candelaria. Dicha junta organiza bailes, rifas, espectáculos y los fondos recaudados se utilizan en mejoras para la población.

También cuenta con un club de leones local, el cual efectúa eventos para recaudar fondos para el embellecimiento de la ciudad y aporta becas a estudiantes de bajos recursos y sobresalientes en conocimientos.

Existe una asociación ganadera y tres de charros, los cuales se encargan de llevar acabo la exposición ganadera efectuada del 31 de enero al 5 de febrero en conjunto con el municipio de Jiquipilas, se organizan fiestas charras, exposición de ganado vacuno, caballar, porcino, caprino así como apicultura, avicultura, exposición y venta de automóviles, además de obtener la producción obtenida en cuanto al cultivo del periodo 82-83.

Cuenta con diferentes organizaciones laborales como la CTM, CROC, CNC, CNOP. Estas agrupaciones tienen una participación muy importante en la vida de la ciudad, ya que la colaboración que brindan es muy valiosa, principalmente cuando se trata de colaborar en el mejoramiento de la salud pública.

Sobre la religión la comunidad cuenta únicamente con un sacerdote, que es el que oficia la misa en la iglesia de La Candelaria patrona de la comunidad. Cabe mencionar que hay diversidad de credos en la ciudad. Existen las religiones: la católica con un 78% de la población, adventistas con 4%, Séptimo día 3%, bautistas 6%, testigos de Jehová el 5%, Pentecostés 2% y nazareno el 1%. Como podemos darnos cuenta la religión predominante en este medio es la católica, la cual tiene gran influencia ya que la mayor parte de las decisiones son tomadas por estas personas. Las fiestas más importantes celebradas en esta comunidad son las siguientes: La de la virgen de La candelaria, feria de Santo Domingo de Guzmán, feria de Guadalupe, feria de San Martín de Porres.

Hábitos y costumbres:

Dentro de las fiestas civiles en la ciudad de Cintalapa se celebran de acuerdo al calendario nacional. Las fiestas religiosas más importantes celebradas y con más auge son la fiesta de la Candelaria, patrona de la ciudad, celebrada el 2 de febrero de cada año a la cual asisten habitantes de otras comunidades. También se celebra la feria de Santo Domingo de Guzmán, la de Guadalupe y de San Martín de Porres. Se celebra la feria anual de la localidad por estas mismas fechas que es la exposición Ganadera, Agrícola Industrial.

Rutina diaria de los habitantes:

Debido a que el clima de Cintalapa es caluroso se puede aceptar considerablemente el baño diario en los habitantes, aún cuando de ropa no se efectué. Por lo general toda la población esta acostumbrada a realizar las 3 comidas a base fríjol y arroz.

El horario de actividad de los habitantes depende del trabajo que realicen. El campesino trabaja de 6:00 hrs. a 17:00 hrs. de lunes a sábado; los artesanos de 7:00 a 16:00 hrs. de lunes a sábado; los empleados de comercios de 8:00 a 13:00 hrs. y de 15:00 a 20:00 hrs. de lunes a viernes y los sábados de 8:00 a 14:00 hrs., descansando sábado por la tarde y domingo. Cuenta con diversiones como practicar fútbol, basketbol; ir al cine o recorrer la plaza central.

1.8. Educación

Recursos materiales y humanos:

La ciudad de Cintalapa de Figueroa, cuenta hasta la fecha con seis escuelas de enseñanza preescolar, dichas escuelas se encuentran localizadas tanto en la zona urbana como en la suburbana, distribuidas de la siguiente manera:

Cuatro kinders en la ciudad y dos en la periferia y son las siguientes:

Dentro de la ciudad

"Lic. Emilio Rabasa"
"Juana de Asbaje"
"Sostenes Esponda"
"Nueva creación"

En la periferia

"Tenochtitlan"
"Estefanía Castañeda"

Dichos kinders cuentan con una población de pequeñitos de aproximadamente 40 alumnos por grupo en cada escuela. El Kinder "Lic. Emilio Rabasa" cuenta con una población estudiantil de 600 a 700 alumnos aproximadamente, siendo el más grande del municipio y más importante. Cuenta con seis aulas y el mismo número de educadoras. En la ciudad de Cintalapa, el 3.1% (773) han recibido instrucción preescolar; el 40.8% (10341), no ha recibido ninguna instrucción.

Idiomas:

Del total de la población únicamente el 0.04% no habla español; hablan Tzotzil 102 personas; zoque una; zapoteco 21 personas y otras lenguas indígenas 35 personas.

Educación primaria:

Cuenta con un total de 24 escuelas donde se imparte enseñanza primaria agrupada en dos zonas: estatal y federal. Dentro de la zona estatal (024) hay adscritas ocho escuelas en las cuales se imparten clases a grupos de primero a sexto grado.

Las escuelas primarias son:

"Faray Bartolomé de las Casas"
"Profesor Arturo Esquinca"
"Lic. Emilio Rabasa"
"Dr. Arnulfo Figueroa"
"Tiburcio Hernández Ruiz"
"Netzahualcóyotl"
Escuela particular "María del Carmen González Carrillo"
Escuela de nueva creación "Eloy Borraza".

La zona estatal abarca una población estudiantil de 2,242 alumnos en total agrupando todos los grados.

Número de aulas y maestros:

Totalizan 63 aulas y 75 maestros. Existen escuelas en la que un solo maestro atiende a dos grupos, por su parte, el director atiende un grupo. La mayoría de estas escuelas cuentan con un maestro de educación física, fomento industrial y música.

La zona federal abarca una población estudiantil de 4, 337 alumnos en total abarcando todos los grados.

En la ciudad de Cintalapa existen 16 escuelas de enseñanza primaria distribuidas de la siguiente manera: cuatro escuelas en la ciudad y 12 en el medio rural. Las escuelas que laboran en un mismo edificio.

Relación de escuelas primaria pertenecientes a la zona federal:

"Gral. Lázaro Cárdenas"
"Enrique C. Rebramen"
"México"
"Simón Bolívar"
"20 de Noviembre"
"Estado de Chiapas"
"Lic. Emilio Rabasa"
"5 de Mayo"
"Lic. Benito Juárez"
"Emiliano Zapata"
"Francisco Sarabia"
"Ignacio López Rayón"
"Niños Héroes".

En algunas escuelas, sobre todos las de la ciudad se imparten clases en todos los grados; en las escuelas de la zona rural hasta cuarto grado y en algunas ocasiones hasta quinto grado. En hojas posteriores se detallan número de aulas, maestros y número de alumnos de nuevo ingreso y repetidores.

La inspección escolar de esta zona cuenta con la biblioteca" "Prof. Edgar Robledo Santiago". De los niños mayores a seis años el 59% (25335) han recibido instrucción primaria y sólo en 8.9% han cursado hasta el sexto grado.

Escuelas de enseñanza media

Sec. Federal "Dr. Rodolfo Figueroa"
Sec. Estatal "Jaime Torres Bodet"

La secundaria Dr. "Rodolfo Figueroa" labora en dos turnos, matutino y vespertino, debido al exceso de alumnos egresados de las escuelas primarias. Esta secundaria imparte clases a alumnos de edades menores a los 14 años. Cuenta con 18 grupo en el turno

matutino. Funcionan de la siguiente manera: seis grupos de primer grado; seis de segundo grado y seis de tercer grado, mismos que hacen un total de 1080 alumnos. Dicha escuela cuenta con 28 aulas y 42 profesores. En el turno vespertino sólo se imparten clases a 15 grupos, cinco grupos por grados. Cabe hacer mención que de las 28 aulas existentes, diez se ocupan para la práctica de talleres, lo que ayuda a los alumnos a egresar con educación media terminada y educación técnica aunada. Cuenta con una biblioteca y un teatro auditorio, materias que se imparten en las secundarias de la localidad.

Maestros especializados en la materia.

Biología	5
Matemáticas	6
Ciencias Naturales	4
Español	4
Inglés	4
Geografía	1
Fiscoquímica	2
Química	1
Educación Cívica	1
Ciencias sociales	7
Lic. en Derecho	1

Talleres

Cocina A y B
Corte y Confección A y B
Carpintería
Mecánica
Dibujo técnico
Electricidad
Taquimecanografía
Laboratorio de bioquímica

Escuela Secundaria "Jaime Torres Bodet"

Esta escuela cuenta con edificio propio ubicado en el barrio de Santo Domingo, entregado por el gobierno del estado. La mayoría de los catedráticos que imparten sus clases son los mismos que imparten en la secundaría federal, totalizando 540 alumnos. 14 maestros y cuenta con ocho aulas.

Instituto Nacional de Educación para Adultos:

Este instituto es muy importante ya que abarca una población mayor de 15 años, disminuyendo así la gran tasa de analfabetismo existente en la localidad. No se pudieron obtener datos concretos en cuanto al número de alumnos, ya que los registros se encuentran en Tuxtla Gutiérrez y que el número de alumnos es variado pues diariamente hay nuevos ingresos. En este plantel se imparte educación primaria y secundaria dando

mayor enfoque a la zona rural, en la cual los instructores son personas conocidas de la población.

Centro de Estudios Tecnológicos y Agropecuarios:

Esta escuela es nueva tanto en su creación, formación y edificio ya que tiene cuatro años laborando en esta localidad. Los catedráticos que imparten clases en esta escuela son profesionistas en su mayoría ingenieros y veterinarios.

Cuenta con terrenos para la práctica de sembradío, fertilización y desinfectación de los terrenos, esto es de gran ayuda al alumnado ya que con ello adquiere práctica para el desempeño de su trabajo, el cual es trasmitido a los hombres del campo, desempeño que efectúan los alumnos al llevar a cabo su servicio social. Cuenta la escuela con un total de 12 aulas, 18 maestros y 600 alumnos.

En el mes de octubre se empezó a formar un nuevo centro de estudios el C.B.T.A., en el mismo edificio del C.E.T.A. Cuenta la ciudad de Cintalapa con una escuela Superior que es la "Normal del Occidente de Chiapas", esta escuela cuenta con edificio propio, 12 aulas y 20 profesores, un promedio de 660 alumnos en total. Tiene un taller de danza, dos canchas de básquetbol y una plaza cívica. El profesorado que labora en esta escuela cuenta con estudios superiores "especialidad".

Especialidad:	Número de Profesorado
Español	2
Matemáticas	2
Ciencias Sociales e Historia	3
Didáctica Especial.	3
Pedagogía	1
Psicología	3
Inglés	1
Educación Artística	1
Danza	1
Educación Física	1
Educación Tecnológica	1

Número de Bibliotecas:

En la localidad existen hasta la fecha cinco bibliotecas, una se encuentra localizada en los altos del palacio municipal; dicha biblioteca se encuentra en pésimas condiciones. Existe otra biblioteca en la Normal del Occidente de Chiapas, en el C.H.T.A., en la secundaria doctor Rodolfo Figueroa y en la Inspección Escolar de la Zona Federal se encuentra la biblioteca Prof. "Edgar Robledo Santiago".

Número de Analfabetos:

Por datos obtenidos es la Secretaría de la Población Analfabeta, es de 13 mil 609 individuos sin instrucción, 4576 mayores de 15 años.

Entre los mayores de 10 años, 21 mil son alfabetos.

1.9. Recursos y servicios para la salud

Saneamiento ambiental:

Por lo que respecta a las condiciones sanitarias de la jurisdicción se puede decir que la población de Cintalapa de Figueroa es aceptable y limpia, ya que prevalece la costumbre de barrer las calles.

La población cuenta únicamente con pavimentación en cuatro cuadras a la redonda de la plaza central doctor "Rodolfo Figueroa", las avenidas de acceso y la salida de la ciudad; por lo que respecta a los comercios, estos se encuentran en locales adaptados, cuentan con todos los requisitos de salubridad como son: baño, drenaje, agua potable y alumbramiento aceptable.
Cintalapa cuenta con cuatro hoteles de los cuales dos son de primera categoría siendo estos "Hotel Marín "Hotel Leos" y dos de segunda clase que son el "Hotel Palacios" y el "Hotel Emita". Se puede decir que estos 4 hoteles llenan los requisitos de salubridad.

Suministro y conducción de agua:

En Cintalapa disponen de agua entubada el 42.5% (13,542), de los habitantes; 7702 dentro de las viviendas; 973 fuera de ella y 4,807 en hidrante público; el 57.5% (18,318) no disponen del servicio. En cuanto a la disposición de drenaje en esta ciudad el 22% de la población dispone de este servicio en las viviendas .

Luz eléctrica:

En lo que concierne la luz eléctrica la ciudad de Cintalpa recibe suministro de bombana y espoina con lo que se abastece el 51.98% de las viviendas.

Condiciones de vivienda:

El 68.75% de los habitantes tienen viviendas propias y el 31.23% son alquiladas. El promedio de cuartos por vivienda es de 1.97% del total de estas; el 62.02% tiene muros de adobe; el 17.4% de ladrillo y el 17.04% de madera u otros materiales. El concreto se emplea en el techo del 13.31%, de viviendas; la teja en el 71.78%; la madera en el 8.33%; la palma en el 1.78% y otros materiales en el 4.8%. En el 50.76% de las casas el piso es de tierra; el 0.04% tiene baño con agua corriente.
Esas viviendas cuentan con radio y televisión, el 3.16% sólo con radio; el 69.33% sólo con televisión.

El 17.61% cuentan con cocina independiente; el 73.65% de las casas usa leña o carbón para cocinar; el 3.22% usan petróleo o tractolina y el 23.13% gas o electricidad.

Recolección de basura:

Se puede observar en esta ciudad que un 80% de la población tiene por costumbre utilizar botes domiciliarios, los cuales son dejados en una esquina clave por donde pasan los camiones recolectores. Esta población cuenta con tres camiones recolectores que se encargan de recolectar toda la basura acumulada en la ciudad, posteriormente la

depositan en el basurero municipal ubicado a 8 kilómetros de la población, por lo que respecta al otro 20% lo tiran en terrenos baldíos o es quemada.

Fauna nociva o trasmisora:

La fauna nociva la constituyen principalmente la gran cantidad de cucarachas, los reptiles venenosos, arañas, croptalus, plagas de moscas que son difíciles de erradicar. En esta población se han presentado plagas de ratones y últimamente del mosco *Aedes Aegypti.* Desafortunadamente el ayuntamiento no hace nada para combatir estas plagas. Hasta la fecha no se ha llevado a cabo ninguna fumigación durante los últimos cinco años. Se combaten en forma particular aplicando grandes cantidades de insecticidas.

1.2.1 Alimentación

La alimentación de la población es balanceada, se consume carne, leche, alimentos ricos en almidones y pan de trigo, en menor frecuencia se consumen vegetales y mariscos. El 87.2% de la población de Cintalapa consume carne; el 84.96% consume huevo, pan de trigo; el 76.63%, mariscos y el 11.4%.

Obtención de los alimentos:

La población de Cintalapa obtiene sus alimentos de la comunidad, principalmente carnes rojas y blancas. De San Cristóbal de las Casas, Veracruz y Oaxaca obtienen las frutas y verduras. En lo que respecta a los mariscos provienen de la región costera, Arriaga y Tonalá. La comunidad cuenta solamente con un mercado público, mismo que da servicio de las 6:00 a las 16:00 horas, donde se pueden obtener frutas, verduras, pescado y carnes de toda clase.

Sobre la higiene es mala, ya que existen cúmulos de basura y como consecuencia la proliferación de moscas, por lo que los alimentos obtenidos ahí están muy contaminados. Existen dos carnicerías oficiales donde se expende carne de cerdo, otras nueve cuentan con refrigeradores y tres más conservan la carne en bloks de hielo. Hay expendios clandestinos donde se vende carne de cerdo que no están controlados por salubridad.

La ciudad carece de establos, pero cuenta con 12 expendios de leche, la cual es de buena calidad ya que está recién ordeñada y traída de los ranchos circunvecinos. La mayoría de los habitantes tienen la posibilidad de abastecerse de dicho líquido. Se producen además en esta ciudad quesos y cremas de muy buena calidad, los cuales son vendidos en todo el estado.

En lo que respecta a la calidad de los alimentos se puede decir que es de mediana calidad, las verduras una vez llegadas a la ciudad se encuentran muchas veces descompuestas. La carne que se consume también es de mediana calidad, la mejor se exporta a otros estados y ciudades.

Sobre lo relacionado a los servicios de alimentos, la ciudad cuenta con dos restaurantes donde expenden toda clase de alimentos así como fondas o cenadurías, donde se sirven toda clase de antojitos, cuatro cocinas económicas, dos marisquerías y tres expendios de jugos.

Estado nutricional de la comunidad:

El estado nutricional de la comunidad es deficiente en cuanto a calidad de los alimentos; la población carece de información en cuanto al manejo de higiene de los alimentos, así como en la alimentación adecuada de los niños. Se puede observar en la población que la ablactación del niño lo inicia casi al año de vida, en forma inadecuada.

Existen en esta localidad plagas de moscas que representan mayor contaminación para los alimentos.|

1.2.2. Morbimortalidad de la comunidad

Entre las diez primeras causas de morbilidad en la ciudad de Cintalapa fueron recabadas tanto en la S.S.A como en esta Unidad del IMSS, reportando el número de casos que a continuación se dan.

Patologías:	Número de casos
Enteritis y otras enfermedades diarreicas	1085
Infecciones respiratorias	1337
Parasitósis intestinal	617
Amibiasis	382
Desnutrición	278
Dengue	150
Salmonelosis	38
Hipertensión arterial	32
Hepatitis viral	31
Diabetes mellitus	28

Se han observado que estos padecimientos tienen además el mayor índice de mortalidad debido a sus complicaciones y al mal manejo de estos cuadros.

Principales causas de morbilidad por edad y año.

De 0 a 5 años	De 5 a 10 años	De 10 o más
Gastroenteritis	Gastroenteritis	Faringitis
Parasitósis intestinal	Bronquitis	Enteritis parasitaria
Amibiasis	Desnutrición	salmonellosis

Entre las primeras diez causas de mortalidad en el año, se encuentra un alto índice de infecciones intestinales, respiratorias, traumatismos y carsinomatosis.

Se presenta un esquema indicando las más frecuentes.

Patología:	Número de casos
Gastroenteritis	45
Infecciones de vías respiratorias	31
Traumatismos	27
Cardiopatías	25
Senectud	25
Carsitomatósis	21
Hipertensión arterial	14
Diabetes Mellitas	12
Alcoholismo	10
Salmonellosis	6

Establecimientos de Salud

La ciudad de Cintalapa cuenta con los siguientes centros de salud, los cuales son aceptables:

1. Unidad de Medicina Familiar número 24, del Instituto Mexicano del Seguro Social, de nueva creación que cuenta con un servicio de urgencias, medicina preventiva, farmacia, dos consultorios y una oficina administrativa.
2. Centro de Salud "B" con Hospital General "D" de la Secretaría de Salud y Asistencia Pública, éste cuenta con dos consultorios, un quirófano, servicio de medicina preventiva y dietología.
3. Dos Puestos Periféricos del ISSSTE que cuentan con dos consultorios para consulta externa.
4. Tres sanatorios privados, de los cuales uno cuenta con "R X".
5. Un puesto de socorro de la benemérita Cruz Roja, que además tiene en servicio dos ambulancias.
6. Un laboratorio de análisis clínicos.
7. Consultorios particulares
6. Cuatro consultorios dentales

Número de Farmacias:

Las farmacias con que cuenta esta ciudad dan un total de 17, las cuales están reconocidas por la Cámara de Comercio. Existen también en la comunidad otras farmacias que no se encuentran adscritas a dicha cámara.

Recurso Humanos para la Salud:

Cintalapa cuenta con suficiente cuerpo médico y paramédico, aunque carece de un buen hospital oficial.

Personal	SSA	IMSS	ISSSTE	Particular
Médicos	5	4	2	12
MPSS	2	0	0	0
Enfermera Titulada.	1	0	0	0
Pasantes de Enfermería	4	2	0	0
Auxiliar de enfermería	7	2	0	14
Odontólogos	0	0	0	4

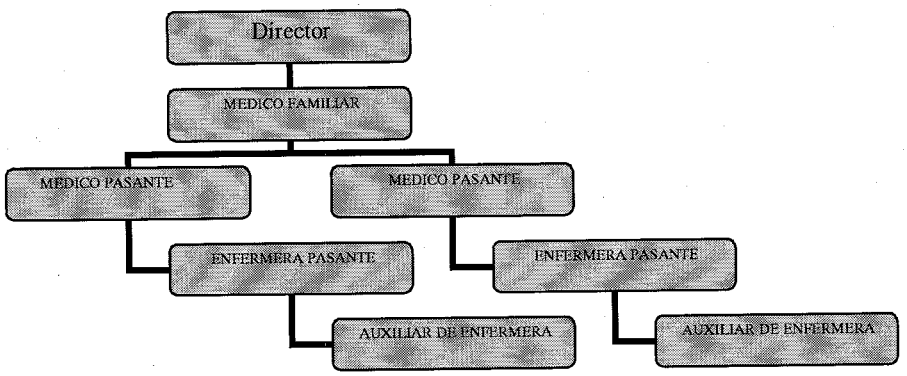
CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR N° 24 DEL IMSS

2.1. Ubicación

La Unidad de Medicina Familiar número 24 del Instituto Mexicano del Seguro Social, está ubicada en Cintalapa de Figueroa, Chiapas. Es una Unidad de Medicina Familiar que inició sus labores el 1 de julio de 1981. Se ubica en la calle 4ª. Oriente y 12 Sur, Número 278, Colonia del Seguro Social, Código Postal 30400.

2.2. Organigrama



2.3. Descripción Física de la Unidad y capacidad instalada

La Unidad cuenta con dos consultorios, un servicio de urgencias, un área de medicina preventiva, una farmacia, un cubículo de curaciones y un archivo; asimismo cuenta con un baño para el personal y uno para los pacientes, además de un cuarto para médico becario.

Su capacidad instalada es una cama, una cama pediátrica, una cuna, tres mesas de exploración; dos consultorios, dos básculas con estadímetro y una bascula pesa bebé.

2.4. Servicios

Otorga los servicios de Primer Nivel de atención y cuenta con Archivo Clínico, consulta externa de medicina familiar, atención médica continua y atención médico preventiva.

1. El área de medicina familiar cuenta con 2 médicos los cuáles prestan sus servicios en horarios discontinuos de lunes a viernes.

2. El área de Urgencias labora las 24 horas, todos los días del año y se atiende a población derechohabiente cubierta por dos médicos pasantes de servicio social.

3. El área de medicina preventiva tiene a su cargo los programas de detecciones como son: D.O.D.; D.O.C; T.B.P; D.O HTA; P.P.F; Gota gruesa y aplicación de biológicos.

2.5. Población beneficiada

Otorga servicios a los derechohabientes y a la población abierta en medicina preventiva. Tiene una población adscrita de mil 649 asegurados.

2.6. Consultas generales

A continuación se presenta un bosquejo de consultas correspondiente al periodo de noviembre de 1982 a diciembre de 1983.

1. Consulta externa de primera vez

Años	No. De pacientes
De 0 a 4	750
De 5 a 9	343
De 10 a 14	315
De 15 y más	2207
Enviados a laboratorio	320
Enviados a hospitalización	158

2. Consulta externa subsecuente: 1978 pacientes
3. Urgencias: 311 pacientes
4. Cirugía menos: 73 pacientes
5. Partos atendidos: 26

2.7. Medicina preventiva

En cuanto a medicina preventiva y a los servicios que presta como son: protección específica, detecciones y planificación familiar se especifica la cantidad de la población en total protegida y no protegida.

La protección específica por medio de productos biológicos se llevó a cabo en forma constante en la Unidad y por medio de campañas de vacunación para la población abierta. Se realizaron durante el año 6 campañas masivas correspondientes a la vacuna Sabin, BCG, Toxoide Tetánico y Sarampión, cubriéndose la primera y segunda dosis la campaña de sarampión.

Se observó durante estas campañas de vacunación que la población en su mayoría aceptaba la protección que se les brinda.

Durante este año se aplicaron un total de 6,713 dosis de biológico, tanto activo como pasivo, dándose la relación en cuanto a edad y dosis.

Sabin	Menos 1 año	1-4 años	5-14años	Total
1ª. Dosis	275	173	4	452
2ª. Dosis	202	160		362
3ª. Dosis	124	172	4	333
Revacunación	64	142	16	212

D.P.T.

1ª. Dosis	275	161	13	443
2ª.	214	141	6	361
3ª.	133	103	1	237
Revacunación	1	133	0	124

B.C.G.

1ª. Dosis	1062	276	164	1503

Toxóide Tetánico	5-14 años	15 años o más	Total
1ª. Dosis	266	562	828
2ª.	147	281	428
Revacunación	23	21	44

Antitifoidica

1ª. Dosis	318	584	902
2ª. Dosis	125	157	282

Esta cantidad de vacunados sólo cubrió el 21 por ciento de la población, quedando el 79 por ciento sin protección.

2.8. Planificación voluntaria

Sobre la planificación hubo más aceptación de la población abierta que de los derechohabientes. En esta Unidad se efectuó el método definitivo de Planificación Familiar llevándose a cabo al salpingoclasia bilateral en la cuál se intervinieron a 56 personas.

Métodos anticonceptivos	Total
Anovulatorios orales	214
Anovulatorios parenterales	22
Aplicación de DIU	66
Salpingoclasia bilateral	56

Total 358

Se protegió al 4.6 por ciento de la población abierta a través de los diferentes métodos de planificación familiar, tomando en cuenta que la edad fértil de la mujer es de 15 a 49 años de edad. En lo referente a la prevención secundaria llevada a cabo por medicina preventiva se notifican las siguientes cifras.

Detecciones	Total
Cáncer	256
Diabetes	211
Fiebre Reumática	36
Venéreos	37
Tuberculosis	12
Hipertensión arterial	46
Desnutrición	172

Se detectaron pacientes con reacción inflamatoria y una paciente con displacia cervical moderada la cual fue enviada al servicio de ginecología ya que era derechohabiente. En la detección de fiebre reumática se encontró un paciente con esta enfermedad el cual le dio tratamiento el médico familiar.

En la detección de tuberculosis pulmonar se detectó a un paciente derechohabiente corroborado con BAAR+++ y tele de torax, la cuál demostró focos múltiples de T.B.P con proceso neumónico, dándose tratamiento antifinico.

Respecto a la desnutrición se vieron casos en los cuales se encuentran combinados los dos tipos de desnutrición (marasmo y wahiorhor), así como síndrome pluricarencial (avitaminosis), en el que se ve el aspecto de la deficiencia alimentaria de los niños debido a que inician la ablactación en edad tardía y el mal manejo en higiene dietética, produciéndose diarreas agudas y crónicas en estos pacientes.

2.9. Prevención primaria

La educación para la salud se da mediante pláticas dentro de la clínica a sí como fuera de ella, estas pláticas fueron sobre prevención de enfermedades transmisibles, higiene escolar, planificación familiar y educación nutricional. Se hizo todo lo posibles para que estas personas que recibieron orientación trataran de cambiar sus hábitos.

La colaboración de personas fuera de la Unidad fue aceptable ya que en las campañas de vacunación se obtuvo la valiosa cooperación de profesores de escuelas primarias así como de kinders. Se recibió ayuda en el traslado de pacientes a través de la Cruz Roja.

CAPÍTULO III
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1 Funciones

Los objetivos trazados como pasante de enfermería en eL servicio social fueron desarrollados en la U.M.F. número 24 del I.M.S.S, en la ciudad de Cintalapa de Figueroa Chiapas, en la comunidad de esta misma ciudad y en el Hospital General de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, donde fungí como enfermera general y como asesora de enseñanza de auxiliar de enfermería durante 2 meses.

Las acciones desarrolladas dentro de estas unidades fueron las siguientes

Prevención primaria
a) Educación para la salud
b) Protección específica (aplicación de productos biológicos).

En educación para la salud se orientó a la población mediante platicas sobre la prevención de enfermedades gastro intestinales, respiratorias, detección de diabetes, hipertensión arterial, cáncer cervicouterino, fiebre reumática, tuberculosis pulmonar, cáncer de mama, enfermedades venéreas.

En la planificación familiar se les informó sobre los métodos que existen para el control natal. En cuanto a las inmunizaciones se concientizó a los padres de familia y a la comunidad en general del daño irreversible que evitan al aplicarles las vacunas así como en las edades en que deben ser aplicadas.

En la protección específica, mis acciones fueron la aplicación de biológicos como D.P.T B.C.G. SABIN, TOXOIDE TETANICO, ANTISARAMPIONOSA, ANTITIFOIDICA, ANTIRABICA, GAMAGLOBULINA ANTITETANICA. Se le informó a la población de las reacciones pos vacunales y los cuidados que se deben dar.

En los siguientes cuadros se da el número de pláticas y productos biológicos aplicados.

Platicas dadas a la población derechohabiente y no derechohabiente de la U.M.F. N°24 del I.M.S.S. de la ciudad de Cintalapa de Figueroa Chiapas

Prevención de enfermedades	120
Planificación familiar	140
Prevención de accidentes	78
Higiene escolar	55
Mejoramiento de la vivienda	32
Mejoramiento ambiental	28
Eliminación de escretas	83
Educación nutricional	87 total: 623 platicas

Relación de número de productos biológicos aplicados por grupos de edad

Sabin	menos de 1 año	de 1 a 4 años	de 5 a 14 años	total
1ª	160	130	0	290
2ª	122	103	0	225
3ª	83	87	0	170
Revacunación		167	85	252

dosis aplicadas: 934

B.C.G	83	73	67	223

D.P.T	menor de 1 año	de 1 a 4 años	de 5 a 14 años	Total
1ª	151	140	0	291
2ª	130	89	0	219
3ª	54	50	14	118
revacunación	48	4	0	52

Dosis aplicadas: 680

antisarampión	De 1 a 4 años	Total
1.er dosis	90	90

		De 5 a 14 años	más de 14 años	Total:
1ª Dosis T.T. 2ª Dosis T.T.		113 48	279 112	392 160
Revacunación		5	3	8

Dosis aplicadas: 560

Antitifoiodica		De 5 a 14 años	+ de 15	Total
1ª dosis		764	517	1281
2ª dosis		3	8	11

Dosis aplicadas: 1291

			Más de 15 años	Total
Tratamiento completo antirrábico			1 tratamiento	1 tratamiento

	Mas de 14 años	Total:
Gammaglobulina antitetánica	2 dosis	2 dosis

En estos biológicos que aplique están incluidos también los de campañas de vacunación.

Se llevaron acabo los programas ya establecidos por el servicio de medicina preventiva de la unidad y estos fueron la detección oportuna de diabetes, hipertensión arterial la de cáncer cervicouterino y mamario.

Mediante la realización de destrostis, toma de presión arterial, toma de muestras para papanicolaoe y exploración de mamas. También se llevo acabo un interrogatorio a

personas sospechosas de fiebre reumática, tuberculosis pulmonar, desnutrición a niños menores de 5 años y paludismo, se realizó gota gruesa, encontrándose en estas detecciones a una paciente con displacia cervical moderada, otra con tuberculosis pulmonar corroborada con BAAR +++ y tele de tórax y una más con fiebre reumática canalizándose con su médico familiar y posteriormente fueron enviados a las diferentes especialidades.

Cantidad de pacientes detectados

DETECCION DE D.O.D.	88 personas
DETECCION DE D.O.C	125 personas
DETECCION DE D.O.C.M	125 personas
DETECCION oportuna de hipertensión arterial	100 personas
DETECCION DE O.F.R.	50 personas
DETECCION O.D.N	150 niños
DETECCION O.T.B.	50 personas
DETECCION de paludismo	42 personas

TOTAL DE PACIENTES DETECTADOS: 305

3.2. Consulta externa

En este servicio se preparó el área para recibir la consulta, se tomaron signos vitales y somatometria, se colaboró con el medico a la exploración fisica del paciente y se orientó sobre las dudas de estos.

En el siguiente cuadro se da el número de consultas en la que colaboré así como el tipo de población.

CONSULTA EXTERNA PRIMERA VEZ	65 PACIENTES
CONSUILTA EXTERNA SUBSECUENTE	650 PACIENTES
ATENCION A MATERNO INFANTIL	83 PACIENTES
REVICION A MUJERES EMBARASADAS	35 PACIENTES
PLANIFICACION FAMILIAR	110 PACIENTES
EXAMEN A PREESCOLARES	88 PACIENTES
EXAMEN A ESCOLARES	60 PACIENTES

TOTAL: 1691 CONSULTAS

3.3. Urgencias

En el área de urgencias se dio atención de enfermería a pacientes de los servicios de observación y pediatría, curaciones de urgencias (suturas, quemaduras, férulas de yeso etcétera), curaciones de control, aplicación de inyecciones y venoclisis, toma de muestras para laboratorio. También en esta unidad realice funciones de enfermera circulante ya que se llevaron acabo campañas de salpingoclasia bilateral (en esta campaña se concientizó a la población pero sobre todo fue encaminada a personas de recursos económicos bajos con un número de hijos elevado, (Respetando la decisión de estas personas).

3.4. Hospitalización

En el campo de hospitalización tuve la oportunidad de realizar funciones de enfermería a pacientes de segundo nivel, ya que el puesto que ocupé en esta área fue el de enfermera

general y tuve a mi cargo a pacientes de diferentes especialidades como fueron los de cirugía, tococirugía, neonatos y recuperación.

A los pacientes de quirófano se les realizó la recepción del paciente, se colaboró con la enfermera instrumentista, se ayudó a vestir a los médicos, se realizó la asepsia y antisepsia de la región operatoria y se circuló en la sala; a las pacientes de tococirugía se les vigilaba el foco fetal, las contracciones uterinas y se colaboró con el médico en el momento del parto; se le dieron cuidados al recién nacido.

En cuneros se llevó a cabo la elaboración para las fórmulas, la higiene del paciente, la ministración de las fórmulas, la aplicación de medicamentos, el cuidado del cordón umbilical y los ingresos y egresos de los recién nacidos.

En cuanto a los pacientes de recuperación se les vigilaba estado de conciencia; toma y registro de signos vitales cada 15 minutos, se vigilaba la herida quirúrgica, se aplicaban medicamentos, se mantenían permeables los catéteres.

Algunos de estos servicios se manejaron aparatos como sello de agua y nebulizadores mecánicos. En lo administrativo se actualizaron registros clínicos, tarjetas de medicamentos, censo diario de pacientes, recetarios colectivos y paces a interconsultas.

Relación de pacientes atendidos en las diferentes especialidades:

Quirófano	15 pacientes
Cuneros	30 neonatos
Labor	12 pacientes
Expulsión	15 partos
Recuperación	18 pacientes

3.5. Docencia

Las actividades de docencia fueron las de colaborar en la coordinación de un grupo de estudiantes para auxiliar de enfermería en el Hospital General de Chiapas en el cual se elaboraron oficios y roles para la distribución de las alumnas a los servicios. También se dieron algunos temas como:

a) Acciones de enfermería en el servicio de labor;
b) Acciones de enfermería en el servicio de expulsión;
c) Acciones de enfermería en admisión del paciente por el servicio de urgencias;
d) Acciones de enfermería en admisión del paciente por el servicio de hospitalización.

ANÁLISIS

Reflexionando sobre las funciones desarrolladas y las experiencias vividas durante el servicio social me di cuenta que fue la etapa más importante para mi formación profesional, pues fue ahí donde valoré si verdaderamente estoy capacitada para tener en mis manos la vida de las personas.

Al empezar a desarrollar mis funciones como pasante de enfermería en el servicio social me di cuenta de las necesidades de salud que tiene la población de la ciudad de Cintalapa de Figueroa, Chiapas.

Dentro de estas necesidades está la falta de información a los ciudadanos sobre la medicina preventiva para evitar enfermedades; los escasos servicios públicos con los que cuenta la población como la falta de pavimentación y alcantarillado; la fauna nociva que existe en la población (cucarachas), las necesidades materiales y humanas que hay en los centros institucionales de salud.

En cuanto a mis conocimientos, me di cuenta que eran insuficientes pues en la escuela me habían preparado para enfermera a nivel hospitalario, pero no se me capacitó sobre la medicina preventiva; fue ahí donde tuve triunfos y fracasos. A los triunfos no le di mucha importancia, pero a los fracasos si ya que me abocaba a ellos para seguir adelante y lo logre. Al terminar el año del servicio social me di cuenta de que había madurado tanto en la teoría como en la práctica y que ya era una parte más del equipo profesional.

CONCLUSIONES

El objetivo primordial de la elaboración del informe final del servicio social es con el fin de dar a conocer lo realizado durante este periodo y que sirva de guía a terceras personas.

En cuanto a la Unidad de Medicina Familiar Número 24, ésta cumplía con los requisitos indispensables para la atención integral del derechohabiente. El recurso humano como médicos y enfermeras era suficiente no así los materiales al no contar con el servicio de Rayos X y laboratorio, teniendo que canalizar a los pacientes al hospital de apoyo.

En el corto periodo de que la Unidad inició labores ayudó mucho a mejorar el nivel de vida de los derechohabientes y población abierta por medio de programas propuestos por el área de medicina preventiva, obteniéndose buenos resultados en lo que concierne a la planificación familiar como las campañas de salpingoclasia.

Por lo que respecta a la educación me pude dar cuenta que avanza a grandes pasos pues año con año se han ido creando nuevos centros educativos como son primarias, secundarias, preparatorias y profesionales, que repercutirá en que cada vez habrá mayor número de alfabetos y en consecuencia habrá de disminuir la pobreza y los vicios.

En conclusión, cumplí con los objetivos del servicio social de acuerdo con los programas establecidos por las instituciones del Sector Salud, pude aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, tomando como base las necesidades de salud de la población; apliqué los elementos esenciales para la planeación, organización, ejecución y control de las actividades de salud; identifiqué los aspectos socioculturales más importantes de la comunidad; busqué la participación activa y organizada de la comunidad para la solución a sus problemas de salud; colaboré con el equipo multidisciplinario de salud y apliqué las medidas de prevención primaria, secundaria y terciaria a la población.

BIBLIOGRAFÍA

1. Baena Paz, Guillermina, *Manual para elaborar trabajos de investigación*, Editores Mexicanos, México 1947.

2. Posas Arciniega, Ricardo, *El Desarrollo de la comunidad: técnicas de investigación social*, UNAM, México, 1964. (Manuales universitarios).

OTROS REGISTROS

1. Archivo de la U.M.F. No. 24 de IMSS de Cintalapa de Figueroa, Chiapas.
2. Archivos de las diferentes escuelas
3. Manual de estadísticas del Registro Civil de Cintalapa de Figueroa Chiapas

ESTUDIO DE CAMPO

1. Datos recopilados de las personas de la comunidad
2. Visitas a las casas de la comunidad