

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
INCORPORACIÓN No. 8727-43 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

Influencia de la actitud del docente en la motivación del alumno,
el caso de los alumnos de la escuela de Psicología

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

Gisela Ernestina Godoy Molina

ASESOR

LIC. JOSÉ DE JESÚS GONZÁLEZ PÉREZ

URUAPAN MICHOACÁN., 2007



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción	1
Antecedentes del problema	1
Planteamiento del problema	3
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Preguntas de investigación	5
Marco de referencia	6
Capítulo 1. Motivación escolar	8
1.1 Concepto	8
1.1.1. Definición de motivación	9
1.1.2. Definición de motivación escotar	10
1.2 Tipos de motivación	11
1.3 Componentes de la motivación	13
1.4 Teorías de la motivación	15
1.5 Motivación de rendimiento escolar	18
1.6 Factores de la motivación	19
Capítulo 2. Actitudes docentes.....	23
2.1 Concepto de actitud	23
2.2 Rol del maestro	24
2.2.1. Concepto de maestro.....	25
2.2.2. Papel del docente	26
2.2.3. Funciones del docente	28
2.3 Actitudes docentes	32

Capítulo 3. Análisis e interpretación de resultados	39
3.1 Metodología.....	40
3.1.1 Enfoque de la investigación	40
3.1.2 Método etnográfico.....	41
3.1.3 Técnicas de recopilación de información	43
3.1.3.1 Observación.....	43
3.1.3.2 La encuesta	44
3.1.3.3. La entrevista.....	46
3.1.4 Diseño de instrumentos	47
3.1.5. Población	50
3.1.6. Proceso de investigación	51
3.2 Análisis e interpretación de resultados.....	54
3.2.1. Motivación de los alumnos de Psicología	54
3.2.2 Actitudes de los docentes	62
3.2-3 Actitudes que favorecen la motivación	71
3.2.4 Causas de la motivación de los alumnos.....	77
3.2.5 Influencia de actitud del docente en la motivación del alumno...	81
Conclusiones.....	86
Bibliografía	90
Anexos	

influencia de la actitud del docente en la motivación del alumno, el caso de los alumnos de la escuela de Psicología.

Este trabajo de tesis se realiza con el objetivo de establecer la influencia que tiene la actitud del maestro en la motivación del alumno, tomando como muestra a los alumnos de 4° A y 4° B de la escuela de Psicología de la Universidad Don Vasco, con la intención de dar respuesta a varias preguntas de investigación que ayudaran a responder si la actitud del maestro influye en la motivación del estudiante.

Para lograr lo ya mencionado, se utilizó el método cualitativo en el cual en primera instancia se realiza la observación para relacionar posteriormente los resultados obtenidos con la teoría.

Finalmente, después de realizar el proceso de investigación y descubrir teóricamente conceptos relacionados con el tema como lo son la definición, tipos, componentes y factores de la motivación; el rol y actitudes del maestro, se llegó a la conclusión de que los alumnos sí tienen una buena motivación principalmente extrínseca, retomando que sus maestros tienen actitudes diversas siendo las más favorecedoras a la motivación las de empatía respeto etc., reflejándose, por último, que los alumnos sí se ven influenciados en su motivación por sus maestros, sin dejar pasar que el docente debe mantener e incrementar la motivación en sus educandos no originarla en ellos.

INTRODUCCIÓN

En el proceso de aprendizaje existen diversos factores que influyen para que se dé la motivación en los alumnos; sin embargo, esta investigación se enfoca específicamente a la actitud que el maestro presente tanto en el transcurso de la clase como en fuera del aula, ya que puede influir positiva o negativamente en la motivación de los educandos.

Antecedentes del problema

Con relación a lo anterior, cabe mencionar que se han realizado investigaciones sobre el tema, aunque no específicamente en la Escuela de Psicología de la Universidad Don Vasco A.C., que es en donde se realizará el presente estudio.

En este sentido se encuentra el trabajo de tesis realizado en el año 2003 por Mirna Laredo Santiago, el cual trata de las actitudes facilitadoras en la práctica docente de la carrera de Pedagogía de la U. D. V. lo cual tiene relación ya que este también analiza actitudes en el docente. Al término de esta investigación, se llegó a la conclusión de que tanto la empatía como la aceptación y congruencia se hacen presentes en el proceso educativo cuando el maestro expresa ciertas actitudes, comportamientos y un lenguaje, ya sea verbal o no, que los estudiantes perciben positiva o negativamente.

Además, dice que conviene tomar en cuenta las características grupales, poner atención en las relaciones interpersonales, en especial, la de maestro y alumnos, y

que finalmente, el maestro debe adecuar sus actitudes de acuerdo al contexto grupal para lograr un aprendizaje significativo.

Por otro lado, en otra investigación realizada en el C.C.H. de la Universidad Don Vasco por Martha María Escalera en el año 2000 sobre el “Perfil de profesor motivante desde la perspectiva del alumno” se encontró que la mayoría de los estudiantes tienen una motivación provocada por el deseo de obtener mejor estatus socio económico. También se encontró que los alumnos consideran que el profesor motivante es entusiasta y con buen sentido del humor, demuestra empatía por ellos y se interesa por su aprendizaje, además de tener amplios conocimientos, ser claro, dinámico al impartir las clases, comprende y acepta a los alumnos tal como son.

Así mismo, Samuel Ball (1988), habla tanto de la motivación como de las actitudes, las dos variables de estudio en el presente trabajo de investigación, por lo que es obvio que se relaciona.

Así podrían ser mencionados muchos otros trabajos que ya han analizado tanto la motivación como las actitudes en

Planteamiento del problema

El nivel motivacional de los estudiantes en cualquier escuela es multifactorial, es decir, son muchas las causas que lo afectan, tanto de índole personal, grupal y social. En particular el docente es una figura sumamente trascendente en el desarrollo del alumno, de acuerdo a diversos teóricos.

Sin embargo, no se sabe qué tanta influencia tiene la actitud del maestro en la motivación del participante, en particular en la Escuela de Psicología de la Universidad Don Vasco, por lo cual, es necesario realizar una investigación para conocer la realidad de lo ya mencionado.

Lo anterior es importante, ya que aún cuando se han realizado investigaciones sobre este problema, no se cuenta con información de este tipo acerca de esta institución, por lo tanto se tratará de responder a la siguiente pregunta: ¿La actitud del maestro influye en la motivación del alumno de Psicología?

Justificación

Al responder lo anterior será benéfico para los maestros (en especial de la Escuela de Psicología), ya que se darán cuenta si es importante o no para la motivación de los estudiantes la forma de trabajo y el trato que se da, lo cual será de utilidad para ellos puesto que podrán mejorar la calidad en dicha relación y por supuesto la motivación de los alumnos, lo que muy probablemente se verá reflejado en sus calificaciones.

La Escuela de Psicología se verá beneficiada al poder detectar la realidad que se vive en las actitudes docentes y los efectos que esto tiene en la motivación del alumno, lo que le permitirá estructurar estrategias de mejoramiento en la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Por consecuencia directa, los alumnos de la escuela se verían beneficiados por los resultados mencionados anteriormente.

Cabe señalar que este tema de estudio es propio del Lic. en Pedagogía porque es quien tiene las bases necesarias para analizar las variables que inciden en los procesos de aprendizaje.

Objetivos

Los objetivos que se persiguen en este trabajo de investigación son los siguientes:

Objetivo General:

Establecer la influencia que tiene la actitud del maestro en la motivación del alumno de la Escuela de Psicología de la Universidad Don Vasco A.C.

Objetivos Particulares:

1. Conocer la motivación que los educandos presentan hacia sus clases.
2. Analizar las actitudes de los docentes hacia sus alumnos
3. Identificar cuáles actitudes por parte del profesor favorecen la motivación en los estudiantes.

4. Descubrir los indicadores de la falta o presencia de motivación por parte de los participantes.
5. Observar si la motivación de los alumnos de Psicología se ve influenciada por la actitud de sus profesores.

Preguntas de investigación.

1. ¿Cómo es la motivación de los alumnos de Psicología?
2. ¿Cómo son las actitudes de los docentes?
3. ¿Qué actitudes favorecen la motivación?
4. ¿Cuáles son las causas de la motivación de los de los alumnos?
5. ¿En qué medida se ve influenciada la motivación de los alumnos por la actitud de los profesores?

Marco de referencia

Como ya se mencionó anteriormente la presente investigación ha sido realizada en la Escuela de Psicología de la Universidad Don Vasco, localizada en la ciudad de Uruapan, Michoacán.

Dicha escuela inició sus labores educativas el día 14 de agosto del 2004 y a pesar de que tiene muy poco tiempo en función cabe destacar que ya es considerada una de las mejores escuelas de psicología incorporadas a la UNAM .

La población estudiantil con la que actualmente cuenta esta Escuela es de un total de 143 estudiantes, divididos en cuatro grupos, dos de segundo semestre y dos más de cuarto.

Por un lado se tiene que el grupo de 2° A cuenta con 42 alumnos, mientras que 2° B tiene 36 elementos. Por otro lado, en 4° A participan 39 educandos y en 4° B hay sólo 26, estos últimos dos grupos son la muestra que se ha tomado para la elaboración de la presente investigación.

Finalmente, en lo referente al cuerpo docente se conoce que hasta la fecha se encuentran laborando Psicólogos, por supuesto, un Filósofo, un Ingeniero, un Administrador y un Pedagogo. La información que sustenta esta investigación ha sido obtenida básicamente de las observaciones que se realizarán en la escuela de Psicología de la UDV y reforzada con información extraída de textos que tengan relación con el tema.

Todo esto basado en el método cualitativo, por lo cual se requirió realizar en primera instancia la observación, es decir, el trabajo de campo y posteriormente se relacionó lo observado con la pregunta de investigación, por supuesto, tomando en cuenta los datos teóricos.

CAPITULO 1

MOTIVACIÓN ESCOLAR

En este capítulo se hablará de la motivación escolar, manejando algunos conceptos tanto de la motivación en general y en la escolar, se mencionarán también algunos tipos y teorías de la motivación , los componentes e indicadores de la misma y la motivación de rendimiento escolar.

1.1 Concepto

A continuación se explican algunos conceptos de diferentes autores de los que es la motivación.

Primeramente se debe tomar en cuenta que dicho término, como tal, es reciente, pero que ha estado presente en los seres humanos desde mucho tiempo atrás. Su análisis se ha dado en dos etapas, según Mankeliunas (2003): la precientífica y la científica.

La primera se da desde los inicios de la humanidad hasta mediados del siglo XII y la segunda comienza con la obra de Darwin y siendo muy estudiada desde los últimos 30 o 40 años aproximadamente.

1.1.1 Definición de motivación

Muchos autores manejan diferentes conceptos de lo que es la motivación pero lo cierto es que todos coinciden en que esta afecta las conductas ya sea de manera positiva o negativa.

Por ejemplo, se dice que “ es el conjunto de factores innatos (biológicos) y aprendidos (cognoscitivos, afectivos y sociales) que inician, sostienen o detienen la conducta. “ (Mankeliunas, 2003, 23)

Otro concepto aportado por de la Mora (citado por Escalera, 2000) es el siguiente, la motivación puede ser definida como un proceso que provoca un comportamiento, mantiene una actividad o puede llevar a modificarla.

Así mismo, Good y Brophy definen a la motivación como “un constructo hipotético que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta.” (1983, 201)

Por lo anterior se puede deducir que la motivación es el factor que orilla a reaccionar de tal o cual manera ya sea de forma instintiva o por las cosas que a lo largo de la vida se han ido aprendiendo como son los conocimientos que se han adquirido, las emociones que se desarrollan y las conductas y normas sociales que rigen el medio o contexto en el que se vive.

De manera más específica y derivado de todos los conceptos anteriores, se puede decir que la motivación es aquello que impulsa la conducta de las personas, todo lo que les incentiva y lleva a realizar ciertas actividades.

1.1.2 Definición de motivación escolar

Como ya se vio anteriormente la motivación está presente y es importante para el desarrollo de muchas de las actividades que se realizan día a día. Ésta se manifiesta en todos los ámbitos en el que se desenvuelve el ser humano, pero aquí se centrará en el ambiente escolar.

Good y Brophy afirman que: “El término motivación designa el grado de participación y perseverancia de los alumnos en la tarea, cualquiera que sea la índole de la misma”. (Good y Brophy, 1983, 223)

Así también, ellos mencionan que el trabajo del maestro es lograr un equilibrio entre los motivos de los estudiantes y el trabajo grupal, para lo cual toma en cuenta los intereses de los mismos para seleccionar el contenido que posteriormente impartirá.

Sin embargo, es importante destacar que no es el profesor quien le va a facilitar la motivación a los estudiantes, sólo puede ayudarlos y encaminarlos para que ellos tengan mejor acceso al aprendizaje, pero de nada sirve el esfuerzo que este haga si el educando no está automotivado.

Si se dice que la motivación es imprescindible en el proceso de aprendizaje por lógica se deben maximizar esfuerzos por que esta surja en los alumnos y esté dispuesto a realizar esfuerzos por aprender.

Entonces el objetivo que se pretende cumplir es hacer que se logre crear una conexión entre lo que el maestro desea que realicen los alumnos y los intereses de estos últimos, es decir, conducirlo para que aprenda de manera voluntaria lo que debe y necesita aprender.

1.2 Tipos de motivación

De acuerdo de la Mora (citado por Escalera, 2000), la motivación se divide en intrínseca y extrínseca. Ella misma, menciona que la motivación intrínseca es aquella que hace que un individuo se predisponga para realizar alguna actividad, la cual debe ser provocada por el simple placer que encuentra en dicha actividad, es decir, es deseo y/o necesidad interna, innata y propicia que cada ser humano tiene que lo lleva a realizar determinadas acciones.

Ya de manera más específica, en el ámbito educacional se puede decir que este tipo de motivación se presenta cuando el alumno, por sí solo o por interés propio, está dispuesto a aprender, enfocándose en esta labor para lograr su propósito, esto es, que el estudiante se forma y plantea objetivos específicos en el aprendizaje y siente un deseo e incluso necesidad por lograr cumplir las metas que él

mismo se planteó, lo cual trae como consecuencia que al lograr adquirir nuevos conocimientos relevantes para él sienta una gran satisfacción.

En lo que se refiere a la motivación extrínseca, también señala de la Mora (1994) que se produce cuando se hace uso de recursos o incentivos externos para hacer surgir en el individuo interés para realizar ciertas actividades o acciones.

Lo anterior quiere decir que no se encuentra dentro del individuo, por el contrario, ciertamente hay un interés por adquirir nuevos conocimientos y aprender pero no por satisfacción propia, sino por obtener o lograr algún tipo de premio. Como aquí la motivación viene del exterior pueden llegar a intervenir tanto los métodos, como técnicas, ambiente e incluso el profesor.

Finalmente, se puede decir que la motivación extrínseca es importante y útil pero solamente si se le da un trato adecuado, sin perder de vista que su verdadero propósito es el de aumentar y evitar que se pierda la motivación intrínseca.

Si el alumno no tiene una automotivación, a pesar de que el profesor o cualquier otra persona haga todo lo posible por despertar su interés por aprender ya sea dándole incentivos para que cree motivos que lo lleven a la necesidad de adquirir conocimientos, será muy difícil, incluso casi imposible que este quiera aplicarse y aprender.

En conclusión, estos dos tipos de motivación deben manifestarse en cada individuo ya que ambas son necesarias y se complementan entre sí, puesto que tanto la motivación intrínseca como la extrínseca se encuentran en el individuo sólo que la primera es por aprender, esto es, el deseo o motivo surge de él y en él y en la segunda, también el motivo está en él pero para obtener algo externo por ejemplo un reconocimiento.

1.3 Componentes de la motivación

La motivación, dice Ausubel (1990) tiene tres componentes al menos. En primer lugar se tiene el impulso cognoscitivo que es la necesidad de adquirir conocimientos y de resolver problemas, es cuando se quiere saber más y existe un fuerte deseo por entender las cosas.

Esto “ fundamenta ciertamente la necesidad de logro académico, al grado que éste representa para el alumno la obtención del conocimiento que se propone adquirir “. (Ausubel, 1990, 358)

Lo anterior quiere decir que el impulso cognoscitivo va a servir para que el alumno se enfoque en sus tareas con el deseo de aprender, de conocer de manera intrínseca, entonces, al querer saber va a hacer lo necesario por obtener ese conocimiento, lo cual será un fuerte motivante y al aprender se verá recompensado, es decir, este componente se centra en la tarea, necesaria para descubrir cosas nuevas y así satisfacer ese deseo de conocimiento.

En segundo lugar está el mejoramiento del yo que no se dirige a la tarea sino al aprovechamiento pero como fuente de estatus.

Esto también afecta el nivel de autoestima del alumno ya que a mayor aprovechamiento, mayor estatus, lo que determinará lo adecuado que se sienta, esto es, su autoestima. En otras palabras, el mejoramiento del yo lo que pretende es la obtención de prestigio y a metas futuras tanto en el ámbito académico como profesional.

Aquí hay un factor muy importante para el logro o no de los objetivos que el mejoramiento del yo tiene, y ese aspecto es la ansiedad o el temor que se puede llegar a tener a la pérdida de estatus y, por consiguiente, de la autoestima por causa de un fracaso académico.

Por otro lado, si se manifiesta reconocimiento por parte de los profesores al alumno, éste confirma que si tiene un buen rendimiento también logra un mejor estatus de las personas con las que muy probablemente se identifica, lo cual, lo hace esforzarse más para mejorar.

Por último está el componente del impulso afiliativo que se encamina al aprovechamiento que le garantice la aprobación de una persona o grupo de personas, ya que de esta forma, al ser aceptado por ellos recibirá cierto estatus derivado, es decir, lo que más importa no es el aprovechamiento, más bien que la persona o personas con las que se siente identificado lo sigan aceptando.

Por lo tanto, quien posee estatus derivado va a estar motivado para retener la aprobación de las personas que considera necesarias, satisfaciendo sus expectativas y siguiendo sus normas para permanecer agradándoles y recibiendo su aprobación, para que de esta manera se confirme su estatus.

1.4 Teorías de la motivación

A través del tiempo se han creado muchas teorías acerca de la motivación, pero, según Mankeliunas (2003), estas pueden clasificarse en neurofisiológicas, conductuales, fenomenológicas o mentalistas, descriptivas hipotético inductivas, constructivas y explicativas hipotético deductivas.

Las primeras, es decir, las teorías neurofisiológicas dicen que la motivación es fisiológica, siendo posible su investigación por cualquiera, por supuesto, siempre y cuando se tengan los instrumentos adecuados. Aquí da cabida a las teorías para las cuales los instintos, necesidades etc., son de gran importancia.

Las teorías conductuales, para las cuales es muy importante la presencia de la motivación , refiriéndose a esta como refuerzo, expresión del comportamiento entre otros.

Las teorías fenomenológicas o mentalistas mencionan que “el constructo motivación se forma con la auto observación del sujeto motivado y sólo de manera secundaria es accesible al observador externo.” (Mankeliunas, 2003, 45)

En cuanto a las teorías descriptivas hipotético inductivas se destaca el hecho de que se presentan descripciones de los eventos investigados.

Por su parte, las teorías constructivas estructuran leyes en torno a algún principio lógico, y finalmente las teorías explicativas hipotético deductivas las cuales no explican del todo el comportamiento motivado.

Otra teoría de la motivación es la cognoscitiva la cual “sostiene que la forma en que una persona concibe lo que le va a suceder es un factor tan importante de su conducta futura como la realidad objetiva de lo que realmente ocurre.” (Good y Brophy, 1983, 209)

Se supone que los caracteres objetivos de las conductas resultan tener al final menos importancia que la forma en la son percibidos, para ejemplificar, está la reacción que se tiene al obtener cierta calificación de alguna evaluación, se basa en la comparación con las notas obtenidas en pruebas anteriores, dicha reacción puede ser grata o de desilusión pero también se va a ver influenciada por el esfuerzo prestado, el grado de dificultad del examen u otro tipo de circunstancias a las que se halla enfrentado.

Una teoría más es la de la atribución, la cual fue desarrollada para “...explicar la forma en que los individuos interpretan los conocimientos y las causas a las que atribuyen tales acontecimientos”. (Escalera, 2000, 45)

Esta teoría dice que en las conductas influyen aspectos que tienen que ver con la persona y su medio ambiente. Se estima que básicamente hay dos causas a las que el estudiante atribuye su éxito o fracaso. La primera se da cuando es en la misma persona donde se origina la responsabilidad, esto es, lo que da origen a esta causa son tanto el nivel que se tiene de capacidad percibida y el esfuerzo individual que se le halla puesto al trabajo. Un claro ejemplo sería: cuando un alumno no obtiene una buena nota en algún trabajo se hace responsable y lo atribuye a alguna carencia personal, dándose cuenta que tal vez no puso el suficiente tiempo y empeño en el trabajo.

La segunda causa es cuando el individuo no se hace responsable de las acciones que lo están perjudicando, es decir, no busca en sí mismo el origen de su éxito o fracaso, todo lo contrario, busca factores externos a los cuales atribuir la situación por la que esté pasando, por ejemplo a la suerte.

En relación a lo anterior, Woolfolk también retoma la teoría de la atribución y menciona que dicha teoría "... en la motivación describe la forma en que las explicaciones, justificaciones y excusas de los individuos, sobre uno mismo y los demás , afectan la motivación" (2006, 354)

Así mismo, contempla tres dimensiones, las cuales son el locus(que es donde se encuentra la causa, ya sea al interior o exterior de la persona), la estabilidad (si la causa cambia o permanece igual) y la controlabilidad (si la persona puede controlar la causa).

1.5 Motivación de rendimiento escolar

Para poder comprender lo que es la motivación del rendimiento se deben tomar en cuenta varios aspectos. Por ejemplo, Mankeliunas dice que el motivo de rendimiento tiene, principalmente, tres características, las cuales están vinculadas con la autovaloración, y estas son la orientación hacia el éxito o al fracaso, preferencia por cierto nivel de exigencia y la constancia en la atribución del éxito o fracaso.

La primera es la tendencia que se tiene de uno de estos dos extremos, pero va a tener que ver con la manera en que se juzgue al rendimiento, cómo se controle, la idea o concepto de éxito y la reacción ante un rendimiento deseado.

La segunda, es decir, el nivel personal de exigencia o dificultad alude al hecho de que un nivel de exigencia demasiado alto o bajo puede llegar a perjudicar la autovaloración, ya que si se tiene un alto nivel de exigencia se reducen las probabilidades de éxito, favoreciendo el fracaso; en el caso de que se tenga por inicio un nivel muy bajo provoca que el hecho de tener un alto rendimiento no sea relevante haciendo que este no sea verdaderamente apreciado.

La tercera: preferencia individual en la atribución del éxito o el fracaso que básicamente se refiere a la explicación que se le da al fracaso, por ejemplo, si se toma como producto de falta de esfuerzo o de capacidad.

Mankeliunas señala que una alta motivación de rendimiento tiene su origen en una temprana educación en la autonomía.

Este autor menciona que el motivo de rendimiento aparece desde que se es pequeño, desde la infancia puesto que al afrontar situaciones que conduzcan a una confrontación con un esquema de habilidad se hará una vinculación con consecuencias en el ámbito afectivo que serán reflejados en premios o sanciones.

1.6 Factores de la motivación

De acuerdo con Mattos (1985) los principales factores de motivación son la personalidad del profesor, el material didáctico, el método o modalidades prácticas y la misma materia de enseñanza.

La personalidad del profesor se refiere al porte que tenga la facilidad con la que se desenvuelva en las clases, el dinamismo que maneje, además de esto también será fundamental para la motivación del alumno que el docente preste interés hacia los problemas que los estudiantes tengan así como sus avances ya sea de manera grupal como individual. En fin que tenga una personalidad que motive y de confianza sin olvidar un toque de liderazgo.

En lo referente al material didáctico que se utilice en las clases preferentemente debe ser atractivo y significativo para los alumnos, pudiendo utilizar mapas, acetatos, proyecciones audio visuales, en caso de utilizar el pizarrón hacer un uso adecuado de este, rotafolios entre otros materiales que hagan la clase más dinámica, no tan

tediosa y que proporcione mayor claridad a los temas, haciéndolos más interesantes y concretos.

En cuanto al método de trabajo que el profesor maneje se puede decir que debe ser elegido cuidadosamente para obtener mayor eficacia y eficiencia en el aprendizaje, haciendo uso de técnicas y dinámicas de trabajo variadas y que sirvan para que el tema que se imparta sea más claro.

Finalmente, otro factor de motivación es la materia misma y esto se puede lograr programándola adecuadamente e impartida de una forma hábil para estimular a los alumnos a la aceptación de esta y por ende a su correcto entendimiento.

Al término de este capítulo y por todo lo que se ha mencionado en éste , se puede decir que la motivación son los factores innatos que propiciarán y mantendrán una conducta, es decir, lo que impulsa a realizar ciertas actividades en cualquier ámbito y aspecto de la vida.

En el ámbito escolar la motivación es también lo que da origen y lleva al estudiante a que aprenda, haciéndose una división en la motivación del individuo, pudiendo darse esta de manera intrínseca o extrínseca. Siendo la primera la que cada persona tiene en sí mismo, por ejemplo, este tipo de motivación origina que el individuo quiera aprender por el simple gusto de hacerlo, porque le produce satisfacción a él mismo.

En cambio, la motivación extrínseca también se da en la persona sólo que esta es originada por factores externos, para ejemplificar, cuando un alumno es aplicado y pone atención en sus clases, es claro que tiene un deseo por aprender pero no porque quiera hacer o le guste, más bien porque con esto obtendrá notas altas y por lo tanto puede ser que tenga mayores permisos o reconocimientos en su casa.

También se vio que la motivación tiene componentes muy importantes de acuerdo con Ausubel, como son el deseo de aprender por el simple placer, el mejoramiento del yo, esto es mejorar o aumentar de status ya sea entre los mismos compañeros del grupo o por los profesores; y el sentido afiliativo, esto es, se pretende ser mejores para poder recibir el reconocimiento de personas superiores o con mayores influencias y al tener este favorecimiento, se puede sentir parte de tal grupo y por lo tanto protegido o respaldado.

Así mismo, se revisaron algunas teorías de la motivación para poder entenderla mejor y tratar de conocer por que es que ocurre en el ámbito educativo, cómo se da y las posibles respuestas que puede traer consigo.

Además, se menciona la motivación del rendimiento escolar de acuerdo a la perspectiva de Mankeliunas en la cual se puede percibir que hay diferentes motivos para tener un óptimo rendimiento en la escuela y que se puede poner en perspectiva lo que es el buen desempeño de acuerdo a las experiencias y el nivel de exigencia

de cada individuo, así como de la concepción propia que se tenga de lo que es el fracaso.

Por último, se revisaron algunos factores que pueden propiciar la motivación como lo son la personalidad del profesor, la didáctica que se utilice, esto es, el uso de métodos y técnicas de enseñanza pueden propiciar entusiasmo por la clase y por supuesto la materia misma, claro, sin olvidar que lo más importante es que el alumno se encuentre automotivado pues sin esto cualquier esfuerzo realizado por el docente u cualquier otra persona será inútil y el alumno no aprenderá.

CAPÍTULO 2.

ACTITUDES DOCENTES

En el presente capítulo se hablará de las actitudes más favorables que el maestro puede tener para el mejor desarrollo de las asignaturas y del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se igual forma se revisará tanto el rol del docente como el del alumno, ya que es importante para poder analizar posteriormente el tema que da origen a esta investigación, esto es, la influencia de las actitudes del maestro en la motivación del alumno.

2.1. Concepto de actitud

Existen varias definiciones de actitud pero muchos autores e investigadores están de acuerdo en que esta “corresponde a ciertas regularidades de los sentimientos, pensamientos y predisposiciones de un individuo a actuar hacia algún aspecto del entorno” (Ball, 1988, 133)

Lo anterior también puede ser descrito como que las actitudes son los afectos o tendencias ya sean favorables o no hacia algún objeto social, psicológico etc., en este caso, importan las actitudes ante el grupo.

Es importante recalcar que, según Ball, las actitudes no son observables de manera directa, más bien, estas se derivan de las conductas, en otras palabras, puede decirse que una actitud no es otra cosa que una invención de la persona que está observando. De manera científica a estas invenciones construidas por el observador se les da el nombre de constructos hipotéticos.

Sin embargo, al ser la actitud producto de un impulso para muchos autores, en esta investigación se tomará como algo cierto y objeto de estudio sobre todo como dice Ball (1988: 134) “en educación, contribuyen especialmente en el terreno motivacional porque proporcionan explicaciones del por qué algunos estudiantes evitan, mientras otros abordan, unas tareas educacionales.”

Es por esto que las actitudes pueden conducir al acercamiento o evitación del estudiante o del maestro, pues, como ya se dijo anteriormente, la actitud es el grado de afecto hacia un objeto psicológico o social.

2.2. Rol del maestro

En este apartado se hablará de quién es el docente, el papel que este desempeña y las funciones que tiene a su cargo, todo esto, para tener una visión más clara y amplia de todo lo que implica el ser un maestro y posteriormente, en próximos apartados, poder conocer y entender mejor las actitudes que estos desarrollan o deberían poseer.

2.2.1. Concepto de maestro

Los maestros tienen una labor difícil, y muy importante para el desarrollo no sólo de las personas sino de toda la sociedad. Ellos guían el camino educativo de los seres humanos desde muy pequeños y no sólo en el aspecto cognitivo, además de transmitir conocimientos transmiten valores y muchas otras cosas que enriquecen la vida y el crecimiento de sus alumnos.

Goter (citado por Bedolla, 2004) dice que las personas que reciben el nombre de docentes son aquellos que de manera conciente y por vocación orientan el desarrollo de los seres humanos.

En este sentido, también se dice que “ El maestro es un profesional de la educación que expone, en su oficio, su propia persona, es decir, su cuerpo. El maestro importa como tal, como sujeto. El es el que educa;” (Sánchez, 1999, 45)

De lo anterior, se puede destacar que el profesor es una figura importantísima en el desarrollo de cada ser humano, puesto que, va a guiar la educación haciendo uso de palabras, gestos, con su comportamiento y por supuesto su preparación.

En relación con esto, Nérici (1973) menciona que el docente tiene una gran responsabilidad pues al ser la persona que pasa la mayor cantidad de tiempo con los alumnos en la escuela tiene un gran peso en la labor educativa. Recalca Nérici que no hay recurso didáctico que por mejorado que este pueda sustituirlo.

Por lo tanto, hay que dar la importancia que tiene al docente, sin olvidar la difícil labor que tiene día a día, exponiéndose a cada momento, siendo objeto de críticas favorables o desfavorables en muchas ocasiones.

Entonces, englobando todo lo ya mencionado, se puede decir que el maestro ante todo, es, primero que nada, una persona, es quien educa, por lo cual es indispensable para el desarrollo de cada individuo y de manera más general, de la sociedad.

2.2.2. Papel del docente

Como ya se mencionó antes, la labor del maestro es educar, por lo tanto, este es el papel principal que juega en la vida y desarrollo de las personas, guiar la educación.

Sin embargo, además de esto, el papel del docente abarca otros muchos aspectos como son el conducir al educando no sólo a que su formación académica y cognitiva sea óptima, sino también, lo debe llevar a adquirir y desarrollar hábitos que sean buenos tanto para su desarrollo mental como físico y en la sociedad. Trata de que el alumno pueda darle un sentido positivo a su vida en relación a los valores que el maestro le ayude a estructurar, que explote sus potencialidades mediante la realización de actividades para que pueda descubrir y desarrollar dichas potencialidades.

También es importante que el alumno haga conciencia de lo que quiere, que se conozca a sí mismo y analice sus aspiraciones y posibilidades; otros puntos fundamentales que abarcan el papel del maestro son, como dice Nérici, la reflexión, tener como objetivo que el estudiante aprenda a aprender, a que se haga cargo de su vida, esto es, que se haga responsable para sí mismo y para los demás.

Otro punto importante es la investigación, que el estudiante aprenda a investigar, despertar en ellos un deseo por mejorar la realidad, que tome conciencia de la necesidad que existe de respetar a los demás y que estos a su vez los respeten a ellos, es decir, todo un proceso de reciprocidad. Lograr que tengan fe y confianza en ellos mismos y en los demás y que quieran de manera continua y cotidiana ser mejores, a cada día y en todos los aspectos de su vida, tratar de perfeccionarse.

En esencia el papel del maestro no sólo es educar y hacerse cargo del desarrollo cognitivo de los educandos, va más allá, su papel es tratar de lograr un cambio positivo en ellos, que despierten su interés por aprender y por ser mejores en todos y cada uno de los ámbitos de su vida, desarrollando valores que los haga mejores personas no sólo intelectualmente, también social y moralmente.

2.2.3. Funciones del docente

De acuerdo con Rogers (1992) las funciones de un maestro son cambiantes, esto porque una clase que se centra en el alumno va transformándose y cambiando por diversas etapas, por lo que el profesor también va cambiando sus funciones.

Sin embargo, de manera general se puede decir que las principales funciones de un maestro según Rogers (1992) son:

- ∅ Expresar de manera clara desde un comienzo el tipo de aprendizaje que se desea inculcar y desarrollar en los alumnos, así como empezar a dejar bien definido tanto verbalmente como con sus actitudes el tipo de ambiente propicio que se desee tener en el salón, para el mejor desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

También, definir el enfoque que utilizará para el desarrollo de sus clases y lo que él piensa aportar o las tareas que piensa aportar al grupo, así como lo que espera de ellos.

- ∅ Ubicar las expectativas que el grupo tiene así como sus metas, admitiendo cada una de ellas.

- ∅ Favorecer el mantenimiento de la motivación intrínseca de los participantes y tratar de reducir el peso que estos le dan a las motivaciones externas, todo esto, favorecido por un ambiente que facilite y propicie el contacto de los alumnos con su impulso al crecimiento.

- ⊗ Manejar y proporcionar a los estudiantes todos los recursos de que se dispongan, ayudándolos para mejorar su utilización y dándoles la confianza y seguridad de que podrán hacer buen uso de ellos, aumentando de esta forma su creatividad.

- ⊗ Se presenta ante el grupo como un recurso más que puede ser aprovechado por los alumnos siempre y cuando ambos se sientan cómodos con la manera de trabajo en la que se le está pidiendo que labore.

- ⊗ Conforme va creciendo la aceptación y libertad en el grupo, el maestro puede empezar a actuar como un elemento más del mismo, es decir, podría expresar sus inquietudes, sus sentimientos, lo que opina, etc., de tal manera que al cambiar así su función se convierte en alguien más del grupo en el que se está desarrollando, pero para lograr esto, primero tiene que hacer que se le deje de ver como la autoridad.

- ⊗ Las ideas, conocimientos, experiencias y opiniones que él tiene son puestas al servicio y disposición del grupo para que estos tomen lo que consideran puede serles útil y lo que no simplemente se ignora.

- ⊗ Ayudarlos para que aprendan a aprender.

Así es como Rogers define las diferentes funciones del maestro, pero no es el único, otros autores también hacen sus aportaciones a este campo. Por ejemplo, Nérici (1969) dice que las responsabilidades en el ámbito docente cada vez son mayores a medida que en la familia se van perdiendo la posibilidad de educar a los hijos por diversos factores, así como que en la sociedad la vida cada vez es más complicada.

Por esto, el maestro tiene a su cargo funciones técnicas, didácticas, orientadoras, no directivas y facilitadoras.

En lo referente a las funciones técnicas se dice que el profesor debe tener conocimientos relacionados con lo que es la docencia, pero conocimientos suficientes para poder ejercer esta profesión.

Lo anterior es que conozca el área en la que se está desarrollando y para enriquecer su trabajo que maneje diferentes áreas relacionadas con el ámbito en el que él está especializado.

Además de esto debe poseer cultura general ya que mientras más amplio sea su conocimiento mejor será la conexión de su especialidad con áreas afines, es decir, podrá desarrollarse mejor en sus clases teniendo conocimientos de diversas áreas, por lo tanto, los estudiantes recibirán una educación más integrada y completa.

Resulta pues importante que se tengan amplios conocimientos por lo que se vuelve una necesidad la constante capacitación y actualización en contenidos para que de esta manera no se quede rezagado en información importante y que atañe a la época en la que se está viviendo.

Por otra parte, la función didáctica está encaminada a que el profesor debe tener una preparación apta para poder orientar correctamente el aprendizaje de los estudiantes, haciendo uso de técnicas y métodos que favorezcan la participación del grupo llevándolos de esta forma a la adquisición de habilidades, conocimientos, actitudes etc., es decir, utilizar lo necesario para que se desarrolle el sentido de investigación y creatividad así como de participación activa en el grupo en el que se este trabajando.

La función orientadora señala que el maestro orienta al alumno no sólo en lo educativo sino en muchos otros aspectos de su vida. Aquí se ve involucrada la necesidad de comprender a los educandos, ponerles atención y ayudarlos a encontrar un camino para su vida, que le den sentido a su existencia y proporcionarles apoyo para que superen las dificultades existenciales en las que se encuentren para que puedan incorporarse a la sociedad, es aquí cuando se crea un vínculo y una relación más estrecha entre el docente y sus alumnos.

La función no directiva es cuando el orientador no impone normas para trabajar en su grupo sin dejar cabida a nuevas opiniones y opciones de trabajo, por el contrario estimula para que sean los mismos educandos quienes busquen y

encuentren sus propias formas de adquirir los conocimientos, esto es, los conduce a aprender a aprender, para que mejore el gusto por la investigación y logren llegar a la reflexión sin tener que forzarlos.

Esto es muy importante pues el estudiante no se sentirá forzado u obligado al estudio y podrá lograr un mayor nivel de madurez, tomando conciencia de lo que quiere seguir en la vida de manera objetiva y responsable.

Finalmente, la función facilitadora se resalta el hecho de que no se debe creer que se le dan conocimientos a los estudiantes y ellos solamente los recibe, no es así, lo que se debe hacer es facilitar condiciones para que sea el mismo grupo quien obtenga los conocimientos por esfuerzo propio y con voluntad. Los conocimientos si serán impartidos cuando sea necesario o solicitado por ellos. Esto es, que no se debe considerar al maestro como quien lo sabe todo sino un miembro más del grupo que es quien cuenta con la mayor experiencia.

2.3. Actitudes docentes

Como ya se ha mencionado anteriormente es importante el papel del maestro en el proceso de enseñanza y en el alumno. Se puede decir que el docente debe provocar interés en el estudiante por su clase, ayudarlo a que aumente su motivación, puesto que este debe estar automotivado, por lo tanto, el profesor sólo tiene que mantener así al educando.

Lo anterior sólo puede lograrse con las actitudes que el maestro muestre y algunas de las más importantes son, según Rogers (1992), la aceptación, empatía y congruencia.

En el primero se trata básicamente de que todo estudiante debe ser aceptado por el maestro sea cual sea su forma de ser o pensar, es decir, no sólo se deben aceptar a los alumnos que se consideren buenos por el hecho de tener un mejor comportamiento u obtener notas altas, no, todo lo contrario, cada uno debe y necesita ser aceptado por el simple hecho de ser una persona.

La segunda actitud que Rogers toma muy en cuenta es la empatía a la cual se refiere como algo que hace que una persona se ponga en el lugar del otro y sienta su mundo como si fuera el de él pero sin olvidar en ningún momento que es como si fuera, esto es, tratar de comprender la realidad del alumno en este caso, pero de entenderlo de verdad no sólo decirlo. De esta manera el proceso educativo y el alumno mismo se verán favorecidos pues es una actitud agradable para ellos por parte del maestro, al notar que hay interés por entenderlos.

Por otra parte, también está la congruencia que es cuando el maestro es quien es y no trata de ser alguien más, no muestra algo que en realidad no piensa o siente.

La congruencia es pues que el docente se de cuenta de quién es en realidad y así es claro con lo que piensa, siente y dice, al tomar conciencia de esto se vuelve más capaz para expresarse ante los alumnos, correspondiendo lo que dice con lo que él cree.

Sin embargo, no sólo Rogers hace mención de actitudes que debe tener el maestro, hay otros autores como Nérici que señala muchas más actitudes necesarias para el buen desarrollo del profesor.

Nérici hace referencia a la empatía, considerándola como ponerse en el lugar de las otras personas, tratar de entenderlos ya que “la capacidad de empatía para con uno u otro periodo de edad es decisiva para la mejor adaptación del docente a éste o a aquel nivel de enseñanza. La empatía facilita la comunicación del maestro con el alumno”. (Nérici, 1973, 112)

Además, están la disposición que de acuerdo con Nérici (1973) es indispensable que el profesor esté dispuesto a ayudar a sus alumnos cuando lo necesiten, que los escuche. Esta actitud permite detenerse siempre que un estudiante requiera un consejo, orientación etc., para que el profesor provoque un ambiente apto para demostrar su interés y preocupación y lo aconseje. Es muy fácil ver la ausencia de esta actitud, ya que el maestro se siente enfadado del alumno.

La capacidad de conducción también debe presentarse, pues el maestro debe saber conducir a los alumnos al cumplimiento de los objetivos planteados, dirigir la clase etc. para llegar a un fin.

El respeto a los estudiantes es otra actitud muy importante pues al ser personas en formación se les debe dar su lugar, prestar interés por la participación, es decir, interesarse por las actividades estudiantiles no sólo dentro del aula sino en la escuela misma y darles la oportunidad de que expresen sus ideas, sugerencias etc., de manera que se involucren más en todas las actividades escolares lo cual es muy positivo ya que “cuanto más participan los alumnos, más útiles y responsables se sienten”. (Nérici, 1973, 589)

Es necesario reconocer el esfuerzo de los alumnos y sus éxitos, esto es, no sólo resaltar los triunfos sino el esfuerzo que se ponga en algo aunque no se obtengan los mejores resultados.

También está una buena relación entre el maestro y el alumno, en donde exista respeto mutuo, confianza la cual es importante obtener de los estudiantes.

Nérici menciona que hay que estar pendientes de la salud del educando, porque si no se tiene un buen estado físico el fracaso escolar puede aumentar así como la indisciplina y ayudar a la desmotivación.

La disposición al diálogo es fundamental para entender los problemas o situaciones del grupo y poder llegar a una solución; no exigir más de lo que se pueda dar, o sea hacer que el educando trabaje y produzca de acuerdo a sus posibilidades de lo contrario al sobrecargar el trabajo sólo se logra rechazo a las tareas a realizar.

Además, en lo posible debe eliminarse al miedo como fuerza motivadora puesto que genera inseguridad por las amenazas o castigos; La actitud de señalar errores, defectos, debilidades etc., no resulta bien recibida por los alumnos por lo que es mejor poner mayor atención a los aspectos positivos para fortalecer el ánimo de los participantes.

También es necesario eliminar privilegios de todo tipo, ya sean sociales, económicos, intelectuales entre otros; La actitud de adaptación es importante pero no se puede esperar que el alumno se adapte al maestro sino lo contrario para adaptarse a la realidad social de ellos.

Por último, Nérci hace hincapié en la importancia de llevar al estudiante a la reflexión; la actitud de estar siempre disponible, cuando su alumno necesite de su ayuda y ser optimista para que los estudios adquieran un sentido positivo.

En conclusión se puede decir que en este capítulo se habló del concepto de las actitudes docentes, teniendo en consideración que la actitud es una tendencia u afecto hacia algún objeto social o psicológico, en este caso en particular será al grupo de personas que se estudian.

Para poder entender la importancia que tienen las actitudes de los maestros para y con el grupo resultaba imprescindible conocer quién es el profesor y al término de este capítulo que da claro que el docente es la ante todo una persona, es quien educa y orienta a los participantes para adquirir el conocimiento.

Su trabajo es noble y difícil ya que se expone día a día ante un grupo para tratar de que estos aprendan algo nuevo.

También se vio que el maestro tiene la función de guiar a sus alumnos hacia el conocimiento, debe ayudarlos a que aprendan a aprender, a que se conozcan a sí mismos.

El profesor tiene la responsabilidad de lograr un cambio positivo en sus alumnos para que se desarrollen no sólo a nivel cognitivo, sino en todos los aspectos de su vida, como lo son el moral, físico, emocional etc. Debe ayudarlos a despertar el interés por investigar, por conocer cosas nuevas y que descubran ellos mismos qué es lo que les gusta o les interesa saber, es decir, ser su guía en todo momento para cualquier tema.

A lo anterior se debe añadir que el docente tiene diversas funciones como son el dejar en claro desde un inicio la forma en la que se va a trabajar, manifestar de manera clara los objetivos que se desean alcanzar, ubicar cuáles son las expectativas que los estudiantes tienen tanto del curso como de la materia y del maestro mismo.

Otra de las funciones que se tiene al ser un profesor es la de poner a disposición de los participantes todos los medios y recursos de que se dispongan y orientarlos para que obtengan de ellos el mayor provecho posible, él mismo ponerse

al servicio de los jóvenes como un instrumento más que puede ser utilizado para adquirir conocimientos.

También es función del maestro brindar sus experiencias y conocimientos para que los jóvenes tomen lo que consideren les puede ser útil en su desarrollo, apoyarlos para mantener y favorecer la motivación intrínseca que ellos tengan y por sobre todas las cosas lograr que, como ya se mencionó anteriormente, aprendan a aprender.

Finalmente, se analizaron diferentes actitudes docentes que es conveniente que el maestro posea y muchas otras que no pueden resultar no del todo favorables, esto según autores como Nérci y Rogers. Entre dichas actitudes se encuentran la empatía, la aceptación y la congruencia. La empatía es importante ya que permite que una persona se ponga en lugar de otra y de esta manera se entiendan mejor.

Aceptar a los alumnos como son y por el simple hecho de ser personas que piensan y sienten; ser congruente tanto con lo que se piensa como con lo que se dice y siente.

Otras actitudes que se rescataron en este capítulo fueron las de poner atención a los aciertos y esfuerzos de los estudiantes, estar dispuesto al diálogo, tomar en cuenta la opinión de los chicos, ser optimista, la actitud orientadora y de disposición en cualquier momento y circunstancia, conducir a la reflexión y muchos otros, todos importantes sin excepción.

CAPÍTULO 3.

Análisis e interpretación de resultados

En el presente y último capítulo de esta investigación se darán a conocer aspectos de la misma que son muy importantes puesto que de estos elementos está conformado todo el proceso tanto de investigación como de redacción.

Dichos elementos son la metodología y el análisis de resultados. En el primero se explica el método que se utilizó, las técnicas de investigación, los instrumentos aplicados para poder lograr una mayor y correcta información, la población objeto de estudio y el proceso mismo, esto con la intención de especificar y responder a las preguntas de investigación y a los objetivos planteados.

Además, con lo que respecta al análisis de resultados se puede decir que es, si no la parte más importante de todo el trabajo, sí uno de los principales apartados puesto que en este se da a conocer la interpretación dada a la información obtenida en la realidad, correlacionándola con la parte teórica que sirve de base y sustento para dicha interpretación.

3.1 Metodología

En esta sección se explica la metodología de trabajo de campo utilizada, es decir, el método, instrumentos, población etc., detallando cada uno de estos tanto en lo que son como la forma en que se utilizaron para la realización de esta investigación.

3.1.1 Enfoque de la investigación

En relación a lo anterior se puede decir que esta investigación ha sido realizada con un enfoque cualitativo. Este enfoque hace estudios que son más reales y analiza los acontecimientos y situaciones que pueden darse en dichas realidades, ya que se observa y analiza los casos desde dentro, en el fenómeno mismo.

Además, de acuerdo con Álvarez-Gayou (2004) la investigación cualitativa no investiga en entornos realizados de manera específica y a propósito para cumplir con los fines y metas de la investigación, todo lo contrario, como ya se mencionó anteriormente se realiza en entornos y medios reales.

Por otra parte, la metodología cualitativa analiza y explica fenómenos sociales, describiendo cómo se suceden de manera natural, dando soporte a sus investigaciones con teorías que vayan de acuerdo al tema, es decir que sea adecuada para la para la situación investigada.

Por todo esto es que la metodología cualitativa es la ideal para el presente trabajo de investigación, puesto que se ha realizado con un grupo de personas en su entorno natural y real. Es decir, todo partió de la verdad y realidad del grupo estudiado no de algo planeado para cumplir con los objetivos del trabajo.

3.1.2 Método etnográfico

A continuación se explican algunos métodos de investigación que pueden ser utilizados para el análisis pedagógico y, específicamente, es señalado el método que se utilizó para la realización de la presente investigación.

En primera instancia, es importante entender el concepto de método. De acuerdo con Ari “los métodos de investigación se refieren a la estrategia general que se sigue para recopilar y analizar los datos necesarios para contestar la pregunta del estudio. Es el plan de ataque del problema.” (Ari, 1989, 25)

Siguiendo con lo anterior, también Álvarez – Gayou (2004, 103), señala que “método se refiere a una técnica empleada en la adquisición y elaboración del conocimiento.”

Teniendo pues en claro lo que es un método, es importante decir que no existe solamente uno, hay varios, esto porque no todas las investigaciones son iguales o sobre lo mismo, por lo cual cada método cubre diferentes necesidades para diversas preguntas de investigación.

Por lo anterior, cabe mencionar que para esta investigación se utilizó el método etnográfico, dado que se maneja dentro del enfoque cualitativo que es el que se ha seguido en este proceso, y no sólo por eso, también porque se considera que dicho método cubre las necesidades para poder dar respuesta tanto a los objetivos como a las preguntas de investigación.

Según Martínez, el método etnográfico es probablemente uno de los más antiguos. Además “el enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada”. (2002, 30)

También dice que el objeto de estudio etnográfico es lograr crear una imagen fiel y lo más realista posible del grupo al que se está estudiando.

Por su parte, Wittrack (1989) menciona que el método etnográfico hace uso de la observación y la entrevista, cita tres ventajas que la etnografía posee, las cuales son que no se requiere tener una conceptualización previa, otra es que la persona que está investigando puede comprender lo que pasa, los acontecimientos como los participantes lo conciben y finalmente, proporciona la oportunidad de realizar investigaciones sobre diversos temas, incluso controvertidos.

Por lo tanto, se consideró que este método es el ideal para la realización de esta investigación, puesto que como ya se mencionó se utilizaron las técnicas de la observación y la entrevista, se trabajó con un grupo de personas y en general, todo lo que este método proporciona es lo que para este trabajo se requería.

3.1.3 Técnicas de recopilación de información

Para poder obtener datos significativos, en esta investigación se hizo uso de varias técnicas. Para explicar cuáles fueron utilizadas primero es importante decir que “hablar de técnica nos remite a un conjunto de medios utilizados en una ciencia, un arte o una actividad...” (Álvarez – Gayou, 2004, 103).

Es decir, son todo aquello que ayuda al investigador para que obtenga información.

De este modo, las técnicas de investigación que se utilizaron son la observación, la encuesta y la entrevista.

3.1.3.1 Observación

Al respecto Álvarez-Gayou señala que “la observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes.” (2004, 104)

Este mismo menciona que hay varios tipos de observador, sin embargo, para este trabajo ha sido observador como participante, que es el que cumple con

las observaciones durante cortos periodos de tiempo pues por lo general le siguen observaciones en entrevistas etc.

En relación a lo anterior Ángeles (1998) también dice que hay varios tipos de observación de los cuales para la elaboración de esta investigación se utilizaron la documental que hace referencia al trabajo bibliográfico en libros, documentos, entre otros, y principalmente la de campo que se realiza en el lugar donde se da el fenómeno que se desea observar.

Por todo lo anterior es que la observación fue básica en el desarrollo de este trabajo, para poder ver qué es lo que sucedía en los grupos de cuarto semestre de Psicología y de esta forma, visualizar las actitudes del docente y la respuesta de los alumnos.

3.1.3.2 La Encuesta

En cuanto a la técnica de la encuesta se puede decir “que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso del cuestionario... La recopilación de la información se realiza mediante preguntas que midan los diversos indicadores que se han determinado en la operacionalización de los términos del problema o de las variables de la hipótesis.” (Ángeles, 1998, 55)

Por esta razón se aplicaron encuestas a los alumnos de ambos grupos, tanto 4° A como 4° B.

La encuesta constaba de un cuestionario de preguntas abiertas relacionadas con la motivación y las actitudes de los maestros, es decir, el cuestionario se realizó con la intención de obtener información útil para cumplir con los objetivos y preguntas de investigación.

Cabe mencionar que la colaboración y disposición de los alumnos para contestar dicho instrumento fue muy buena ya que se logró que la mayoría respondiera, quienes no lo hicieron fue porque no asistieron en el momento en que se aplicó el cuestionario, pero realmente fueron muy pocos pues se obtuvieron 51 cuestionarios.

La encuesta y los alumnos resulta de mucha importancia pues se tiene que conocer la opinión y percepción que ellos tienen sobre el tema que da origen a esta investigación, y al aplicar este instrumento se puede conocer si para ellos la actitud del maestro influye en su motivación entre otros aspectos y cuestionamientos para responder, como ya se mencionó anteriormente, a las preguntas de investigación.

Sin embargo, nos sólo era necesaria la información proporcionada por los alumnos, además se requería adquirir datos brindados por los maestros, ya que al igual que los alumnos también ellos eran objeto de estudio, es decir, la variable que corresponde al alumno y la variable del profesor.

3.1.3.3. La entrevista

“La entrevista, en la investigación etnográfica, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque...” (Martínez, 2002, 65)

También se puede decir que la entrevista “es una de las técnicas más utilizadas en la investigación. Mediante ésta, una persona (entrevistador) solicita información a otra (entrevistado)”. (Ángeles, 1998, 62)

Por lo anterior, es que el uso de la entrevista fue muy valioso para recabar información y este instrumento fue utilizado sólo con los maestros porque toma un poco más de tiempo y no hubiese sido posible realizarlo con los alumnos, por lo que al ser pocos los maestros que imparten clase en cuarto semestre se facilitaba y adaptaba mejor manejar encuesta por medio del cuestionario a alumnos y entrevista a los profesores.

De esta manera se realizaron entrevistas a seis de los maestros que laboran en los grupos de cuarto semestre, realizando preguntas que ayudaran a dar respuesta a las preguntas de investigación.

Dichas entrevistas fueron de utilidad y analizadas para ver desde la percepción del maestro si es que la actitud que ellos manejan puede llegar a influir en la motivación del alumno y muchos otros aspectos relacionados con esto.

De lo anterior, se puede decir que las tres técnicas de investigación aplicadas fueron de gran importancia y utilidad para obtener información sobre el tema.

Ninguna de las tres es más importante que otra, todas ellas facilitaron la posibilidad de responder los cuestionamientos motivo de esta investigación y todas han sido aptas, apropiadas y necesarias para la elaboración del trabajo de campo.

3.1.4 Diseño de instrumentos

En el apartado anterior se mencionaron las técnicas manejadas para obtener información, pero, dichas técnicas para ser utilizadas y aplicadas requieren también de ciertos instrumentos.

Así pues, los instrumentos necesarios para el trabajo de campo fueron:

♣ **Diario de campo.**- Este se utilizó durante cada sesión a la que se accedía.

En este se registraron todos los datos observados que ocurrían en el salón de clases y que correspondieran al tema de la investigación, por ejemplo, las actitudes que el docente manifestaba para los alumnos durante cada clase, la reacción de los estudiantes ante dichas actitudes etc.

Todos los datos observados posteriormente fueron analizados e interpretados.

En el diario de campo se incluían datos como el nombre del profesor al que se estaba observando y la hora. Los datos registrados se organizaban en bloques

de quince minutos, es decir, cada quince minutos se hacían registros para facilitar la interpretación posterior.

Por lo tanto, el diario de campo tenía un columna para las horas, otra para los datos registrados y una más para la interpretación de la información observada.

♣ Cuestionario.- Este instrumento se aplicó para la encuesta realizada a los alumnos. Su elaboración fue hecha para que todas las preguntas que se estaban realizando dieran respuesta a las preguntas de investigación.

El cuestionario se aplicó tanto a los alumnos de 4° A como de 4° B esto durante los primeros días del mes de abril y los días últimos del mismo mes ya que se cruzaron las vacaciones de semana santa, por lo que no se pudo realizar este trabajo en una sola fecha, de manera específica, el grupo A respondió este instrumento el día 28 de abril del 2006 y el grupo B fue el primero en contestar, esto la semana previa al inicio de vacaciones el 7 de abril del mismo año.

El cuestionario constó de 12 preguntas para responder de manera abierta, ninguna de ellas era de opción múltiple o falso y verdadero. (Ver Anexo 1)

Se respondieron cincuenta y un cuestionarios entre los dos grupos ya que en esos días algunos de los estudiantes no se encontraban presentes en el momento en que se contestaron las preguntas.

Con las preguntas del cuestionario se puede observar la intención de conocer tanto de la motivación de los alumnos y lo que influye en ella ya en un ámbito real, como las actitudes que consideran importantes por parte del maestro y que para ellos puede ayudar a mantener y mejorar su motivación por las clases, o bien, las que los desmotivan.

Al igual que la información del diario de campo, estos datos también fueron analizados, sistematizados e interpretados en las unidades de análisis, tomándolas en cuenta de acuerdo al tema específico que se estaba tratando, es decir, en unidades de motivación se incluía la información correspondiente a ese tema y en cuanto a las actitudes pues se tomaban en cuenta las respuestas de las preguntas que correspondían a dicha área.

♣ Entrevista.- Como ya se mencionó anteriormente, la entrevista se realizó a la mayoría de los profesores que imparten clase a los grupos de cuarto semestre de la Escuela de Psicología, en total a seis los cuales serán mencionados en las unidades de análisis pero no con sus nombres, se les designará el título de M1, M2, M3 y así sucesivamente.

A ellos se les realizaron 10 cuestionamientos, en realidad sólo nueve, el espacio o pregunta diez era una invitación a que realizaran algún comentario más que a ellos les pareciera importante mencionar o agregar a la entrevista y que no se hubiera tocado previamente.

Era importante conocer también la opinión de los maestros sobre el tema de investigación por lo que la entrevista dirigida a ellos se realizó en las primeras semanas del mes de mayo.

Entre las preguntas que se les hicieron fueron el porqué decidieron dedicarse a la docencia y desde cuando ejercían esta labor a nivel universitario, qué es una actitud para ellos y si conocían estrategias para mantener o despertar el interés de los alumnos por sus clases, cuál era la actitud de ellos durante las clases, qué hacen si detectan que un alumno no se encuentra motivado, que en su experiencia cuáles creen que sean las mejores actitudes que deben manifestar los docentes en sus clases, entre otras preguntas que también condujeran a dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación.

De esta manera, los maestros respondieron a esta serie de cuestionamientos de manera diversa y de acuerdo a sus experiencias manera de pensar y actuar.

3.1.5. Población

En cuanto a la población objeto de estudio se puede decir que ésta se situó en la Escuela de Psicología de la Universidad Don vasco.

Dicha escuela tiene poco tiempo de haber sido abierta en la Universidad por lo que el grado máximo hasta el momento es el de cuarto semestre. Actualmente

entre los cuatro grupos que hay en esta Escuela son 143 estudiantes, divididos en los grupos de 2° semestre A y B y los alumnos de 4° semestre A y B.

Estos últimos fueron la muestra seleccionada para este trabajo de investigación.

En total la muestra de estudio constó de 65 alumnos ya que en el grupo de 4° A participan 39 estudiantes y en el de 4° B sólo 26.

Por supuesto, también se debe tomar en cuenta a los profesores que le dan clase a estos jóvenes, ya que también ellos fueron observados y entrevistados, no todos sólo un total de seis maestros.

De esta manera, con dicha población de estudio se cubrieron las dos variables de estudio tanto la parte de los alumnos como la del cuerpo docente que labora con ellos.

3.1.6. Proceso de investigación

Una vez definido el tema sobre el cual se realizaría el trabajo de investigación se empezó a armar el proyecto. Para cuando esto se tenía ya estaba definido también que se seguiría el método cualitativo.

Es entonces cuando se sigue avanzando en el trabajo y da inicio la investigación de campo. A la par del trabajo de campo se realizaba también toda la investigación teórica para poder ir redactando los capítulos.

Al tiempo de que se tenían tanto los capítulos uno y dos, durante las primeras semanas del mes de mayo, también se había concluido ya con todo el trabajo de campo, tanto las observaciones, registradas por supuesto en el diario de campo; la encuesta realizada a los alumnos de cuarto semestre de Psicología por medio de un cuestionario; y la entrevista dirigida a seis de los docentes que laboran con los alumnos que formaban la población de estudio.

Fue entonces cuando lo único que restaba era dar inicio al tercer capítulo que concierne a la metodología de la investigación y al análisis de resultados.

Esta parte era una de las más importantes si no es que la principal ya que aquí se analiza toda la información recabada durante todo el tiempo de investigación, tanto la información teórica como la práctica, es decir, la obtenida por medio del trabajo de campo.

Esta sección de la investigación además de ser la más importante porque en ella se da respuesta a las preguntas planteadas en el trabajo es la más extensa y pesada, puesto que se debe realizar con mucho cuidado y dándole sustento con la teoría y los datos de los instrumentos de investigación.

Finalmente, al concluir el tercer capítulo sólo restaba realizar las conclusiones del trabajo y terminar de armar el trabajo de tesis.

3.1 Análisis de resultados

En este apartado se realizará el análisis de resultados de los datos obtenidos tanto en el trabajo de campo como la investigación teórica.

Lo anterior se verá ordenado y dividido en unidades de análisis específicas para dar respuesta a cada una de las preguntas u objetivos de investigación.

Son cinco los objetivos particulares y cinco preguntas de investigación, por lo cual lo más adecuado es que se presenten también cinco unidades de análisis, cada una de ellas correspondientes tanto a los objetivos como a las preguntas para poder dar respuesta a ellas y se logre un equilibrio y balance perfecto entre estos tres elementos.

3.2.1. Motivación de los alumnos de Psicología

Esta unidad de análisis corresponde al objetivo particular de conocer la motivación que los educandos presentan hacia sus clases y a la pregunta de ¿cómo es la motivación de los alumnos de Psicología?, claro los correspondientes a la población de estudio.

En primer lugar y con base en el estudio teórico se puede decir que la motivación se da de manera intrínseca o extrínseca, pero primero es importante

mencionar que “La motivación generalmente se define como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento.” (Woolfolk, 2006, 350).

Sin embargo, ya se mencionó que la motivación puede ser interna o externa, lo importante es señalar que si bien Woolfolk hace referencia a la motivación como un estado interno eso no quiere decir que no pueda haber factores externos que ayuden a aumentar y retener el interés de las personas.

Es decir, en el capítulo uno se menciona que la motivación intrínseca se presenta cuando el alumno, por sí solo o por interés propio, está dispuesto a aprender, enfocándose en esta labor para lograr su propósito, esto es, que el estudiante se forma y plantea objetivos específicos en el aprendizaje y siente un deseo e incluso necesidad por lograr cumplir las metas que él mismo se planteó, lo cual trae como consecuencia que al lograr adquirir nuevos conocimientos relevantes para él sienta una gran satisfacción.

También se puede decir que “La motivación intrínseca es la tendencia natural a buscar y vencer desafíos, conforme perseguimos intereses personales y ejercitamos capacidades. Cuando estamos motivados intrínsecamente, no necesitamos incentivos ni castigos, porque la actividad es gratificante en sí misma. Sam el satisfecho estudia química fuera del horario escolar sólo porque disfruta esa actividad; nadie lo obliga a hacerlo.” (Woolfolk, 2006, 351)

Por su parte, la motivación extrínseca señala de la Mora (1994) que se produce cuando se hace uso de recursos o incentivos externos para hacer surgir en el individuo interés para realizar ciertas actividades o acciones.

“Si hacemos algo para obtener una calificación, evitar un castigo, agradar al profesor o por cualquier otra razón que tenga muy poco que ver con la propia tarea, experimentamos motivación extrínseca.” (Woolfolk, 2006, 351)

Los anteriores son los tipos de motivación que hay pero es importante reconocer que en sí la motivación se da de manera interna en los sujetos sólo que a veces es por el simple hecho de aprender (intrínseca) y otras veces se desea conocer pero por obtener algo más como una buena nota o premio etc., (extrínseca).

Ambos tipos de motivación puede darse de manera abundante, regular o muy poca, el nivel de ésta también depende de la persona o de los factores externos con los que se esté conviviendo, esto es, el nivel de motivación que se presente es muy variado de persona a persona, mientras que en algunos puede ser alto, en otros puede ser muy escaso o incluso no existir.

Lo anterior presenta un panorama de lo que es la motivación y cómo puede presentarse de manera teórica, ahora bien, en lo que respecta al trabajo de campo, se puede ver en el cuestionario realizado a los estudiantes que con esta unidad temática tienen relación las preguntas número dos y tres que dicen:

♣ ¿Te sientes motivado para las clases?

♣ ¿Cómo consideras tu motivación hacia el estudio?

Las respuestas que dieron a estos cuestionamientos se pueden delimitar o catalogar de la siguiente manera, por grupo y por las respuestas más frecuentes, quedando así:

Respuestas a la pregunta número dos del cuestionario ¿Te sientes motivado para las clases?

Grupo A

- ⊗ Si 7
- ⊗ No 3
- ⊗ A veces 11
- ⊗ En algunas materias 5

Grupo B

- ⊗ Si 6
- ⊗ No 5
- ⊗ A veces 8
- ⊗ En algunas materias 6

Lo anterior muestra que en los dos grupos la respuesta más frecuente es que se encuentran motivados a veces, es decir, no siempre tienen el mismo nivel de

motivación, este resulta cambiante en grupo A algunos añadieron a su respuesta que el porqué de que sólo a veces se encuentran motivados, por ejemplo:

“Algunas veces depende de mi estado de ánimo” (cuestionario, 28/04/06),

“... hay veces que se pierde la idea de porqué está uno aquí y se deja llevar por el desorden” (Cuestionario, 28/04/06)

Estas son algunas de las razones del grupo de 4° A, por su parte en el grupo de 4° B también se dieron razones como que a veces dependiendo si el tema le interesa o no o bien, “no siempre, depende de cómo me sienta ese día. En ocasiones algunas materias o maestros nos producen demasiado estrés” (Cuestionario, 07/04/06)

Por lo anterior, se puede deducir que la motivación en los alumnos si está presente pero no de manera fija, esta se manifiesta a veces dependiendo en muchas ocasiones de cómo se sientan o su estado de ánimo y si les interesa o no el tema.

En cuanto a la pregunta número tres que también tiene relación con la pregunta de investigación y la unidad temática se respondió de la siguiente manera, nuevamente se aquí se plasman de manera general las respuestas más frecuentes:

Pregunta #3: ¿Cómo consideras tu motivación hacia el estudio?

Grupo A

☐ Buena 14

☐ Mala 3

- ⊗ Regular 4
- ⊗ Depende de la clase 4
- ⊗ Depende de la calificación 1

Grupo B

- ⊗ Buena 11
- ⊗ Mala 1
- ⊗ Regular 8
- ⊗ Depende 4
- ⊗ Nada 1

Con estas respuestas se puede percibir que la mayoría en ambos grupos considera que su motivación hacia el estudio es buena, y la segunda respuesta más común es la de regular.

Eso se ve reflejada en respuestas como las siguientes, por ejemplo en el grupo A algunos no sólo dijeron que la motivación hacia el estudio era buena sino que añadieron un poco más como “Positiva, entusiasta, tengo mucho interés” (Cuestionario 28/04/06) o “buena, el hecho de venir a la escuela es un gran motivo” (Cuestionario, 28/04/06).

En el caso de 4° B también hubo alumnos que extendieron su respuesta un poco más y dijeron al respecto que “pues la considero buena aunque algunas veces

los mismos maestros impiden que se tenga un buen desarrollo en las clases y por lo mismo la motivación baja de nivel” (Cuestionario, 07/04/06)

Otro ejemplo es que se considera la motivación hacia el estudio “como una meta que quiero lograr para ser profesionista y ayudar a la gente para que se sientan satisfechas con la vida y ayudarles a solucionar sus problemas” (Cuestionario, 07/04/06)

De esa forma se puede ver que hay una relación entre lo que ya se mencionó en relación al trabajo teórico, es decir, la teoría dice que existe la motivación intrínseca y extrínseca y en algunas respuestas, por ejemplo la última se puede ver muy bien que algunos estudiantes dicen tener una buena motivación para lograr algo, es decir por un factor externo.

De esta manera se empieza a relacionar la teoría con lo observado en el trabajo de campo, esto es, en la realidad.

De todo lo anterior se puede decir que en realidad la motivación hacia el estudio y las clases del alumno de Psicología es buena y en muchas ocasiones es preferentemente extrínseca, estos dos aspectos ya se explicaron con la ayuda tanto de la teoría como de las respuestas dadas a algunas preguntas del cuestionario, ahora bien, hay otro instrumento en el que también se ve reflejado lo ya mencionado, que los alumnos de cuarto semestre de Psicología tienen una buena o adecuada motivación, es el diario de campo.

Durante las sesiones se hacían comentarios por parte de los alumnos que aluden al tema que se está tratando y que afirma o da soporte a lo que ya se mencionó anteriormente.

Por ejemplo, “la maestra pregunta si todo está quedando claro y le responden que sí. Uno de los alumnos hace la observación de que le gusta la clase pero tiene sueño, no se siente bien. “ (Diario de campo, 02/02/06)

En otra observación se percibió que: “Todos están muy participativos y al hacer las preguntas buscan en su libreta y se pelean por contestar, finalmente hay un empate entre dos equipos y el de los hombres pide el desempate, ellas aceptan y le dicen a la maestra que si al que gane les da un punto y ella se ríe. Entonces se hace otra pregunta más compleja y ellas responden, ellos se enojan y dicen que se van a salir, pero de broma, uno de ellos dice que no se sale sólo porque le gusta mucho la clase y está contento” (Diario de campo, 07/02/06)

Finalmente, esto muestra efectivamente que los alumnos se encuentran motivados sólo que este ánimo decae en ocasiones por otras situaciones y que muchas veces su motivación ciertamente es extrínseca pues se emocionan más cuando ven que obtendrán algún punto extra o participación.

3.2.2 Actitudes de los docentes

Esta unidad de análisis está destinada a este tema en específico para dar respuesta a la pregunta de investigación sobre ¿Cómo son las actitudes de los docentes? Y cumplir con el objetivo particular de analizar las actitudes de los docentes hacia sus alumnos.

Para empezar es necesario recordar qué es lo que se entiende por actitud en el trabajo teórico que ya se ha realizado y en relación a esto se puede decir que “corresponde a ciertas regularidades de los sentimientos, pensamientos y predisposiciones de un individuo a actuar hacia algún aspecto del entorno” (Ball, 1988, 133). Es decir, son afectos favorables o no manifestados hacia algún objeto ya sea psicológico, social u otro.

Además de saber lo que es una actitud, durante el trabajo teórico se pudieron observar diversas actitudes que el docente debe tener de acuerdo a varios autores, específicamente se tomó en cuenta a Rogers y a Nércici.

De acuerdo al primero las actitudes principales que un docente debe manifestar son aceptar al alumno tal cual es, sin importar o hacer diferencias y tener preferidos por sus calificaciones, comportamientos, etc., lo importante es aceptarlos por el hecho de ser personas sea cual sea su forma de ser.

Así mismo, Rogers también menciona la empatía como una actitud primordial e indispensable en el maestro, definiéndola de la siguiente manera: “ la empatía o comprensión empática consiste en la percepción correcta del marco de referencia

de los demás, con las cosas subjetivas y los valores personales que van unidos.”
(Palacios, 1997, 219)

Lo anterior quiere decir que el ser empático implica tratar de percibir el mundo de los demás como si fuera el propio sin olvidar en ningún momento que es sólo así como si fuera, para poder entender a las otras personas, en este caso a los alumnos.

En cuanto a la congruencia dice “que el educador sea congruente, auténtico, implica dos cosas: que se niegue a tener un disfraz, a representar un papel, un simulacro y que no ponga en juego más que aquellas actitudes que siente realmente como suyas.” (Palacios, 1997, 234) Es decir, que el educador se muestre tal cual es, que no pretenda ser alguien más para que de esta manera sus actitudes coincidan con su forma de pensar y ser, en otras palabras que sea una persona real y auténtica, congruente en todos los aspectos.

De esta manera, Rogers señala estas tres actitudes como básicas en un docente, sin embargo, también se mencionaron en el mismo segundo capítulo actitudes que resultan básicas según el criterio de Nérici.

También él hace referencia a la empatía, considerándola como ponerse en el lugar de las otras personas, tratar de entenderlos ya que “la capacidad de empatía para con uno u otro periodo de edad es decisiva para la mejor adaptación del docente a éste o a aquel nivel de enseñanza. La empatía facilita la comunicación del maestro con el alumno”. (Nérici, 1973, 112)

De igual forma, señala otras actitudes que son fundamentales que un profesor posea como lo son la disposición, capacidad de conducción, respeto a los estudiantes, prestar interés por la participación, reconocer el esfuerzo de los alumnos y sus éxitos.

También otras como tener una buena relación entre el maestro y el alumno, estar pendientes de la salud del educando, disposición al diálogo, en lo posible debe eliminarse al miedo como fuerza motivadora puesto que genera inseguridad por las amenazas o castigos, eliminar privilegios de todo tipo, llevar al estudiante a la reflexión y ser optimista.

Las anteriores son algunas de las actitudes que Nérci dice son importantes que todo docente tenga y manifieste durante sus clases. Por lo que e lo anterior se rescata que las actitudes que los maestros deben tener son muchas y variadas pero todas ellas ayudan a conducir al estudiante al cumplimiento de objetivos y a la realización de un mejor y óptimo trabajo y desempeño en las clases.

Lo anterior muestra cómo deben ser las actitudes docentes de acuerdo a dos muy reconocidos autores, es decir, lo que corresponde a la parte teórica para dar respuesta al objetivo y pregunta de investigación correspondiente a esta unidad temática.

Cabe mencionar que en el cuestionario realizado a los alumnos de cuarto semestre de Psicología hay preguntas que ayudan a responder la interrogante de este apartado, dichos cuestionamientos respondidos por los estudiantes son los siguientes:

Pregunta #8: ¿Qué actitudes, en general, tienen los maestros durante la clase?

Las respuestas que se dieron no se pueden contabilizar como en el caso anterior, sin embargo se mencionarán algunas de las actitudes que los alumnos notan en sus profesores durante las clases, dichas actitudes no se clasifican de acuerdo al maestro, son mencionadas todas en general, abarca la de todos los profesores.

Dichas actitudes son estas:

Respuestas Grupo "A"

- ⊗ Autoritarios
- ⊗ Sin carisma
- ⊗ Sin entrega
- ⊗ Alegres
- ⊗ Optimistas
- ⊗ Causan aburrimiento
- ⊗ Disposición
- ⊗ Abiertos
- ⊗ Tolerancia

- ⊗ Positivo
- ⊗ Pacientes
- ⊗ Apáticos

Respuestas Grupo "B"

- ⊗ Optimistas
- ⊗ Pacientes
- ⊗ Estrictos
- ⊗ Amables
- ⊗ Disposición
- ⊗ Tolerancia
- ⊗ Positiva
- ⊗ Enfado y aburrimiento
- ⊗ Respeto

De lo anterior se puede ver que en ambos grupos se tiene la percepción de que algunos maestros presentan actitudes de paciencia, optimismo, disposición, algunos con apatía, respeto entre otras.

Por ejemplo, en el grupo "A" hubo respuestas como las siguientes "Algunos muy autoritarios y no tienen carisma para esto" (Cuestionario 28/04/06) o " Depende del maestro pero en su mayoría son abiertos" (Cuestionario 28/04/06) y "Responsabilidad, actitud de tolerancia y disposición" (Cuestionario 28/04/06).

En el caso del grupo B hubo respuestas como “agradables, de trabajo, esfuerzo, respeto y apertura” (Cuestionario 07/04/06) o “pues últimamente de enfado y aburrimiento; de flojera y pocas ganas de dar clases, por lo cual la calidad de estas ha bajado mucho” (Cuestionario 07/04/06).

De esta manera se especifica de manera más clara lo que el alumno percibe de las actitudes de los maestros durante sus clases.

Ahora bien, durante las observaciones se pudo ver que ciertamente hay actitudes de respeto por parte de los maestros y algunas otras que los alumnos mencionaron en sus respuestas, para ejemplificar esto en el diario de campo se muestran observaciones como las siguientes:

M1:

“Una de las alumnas tiene dificultades y el maestro la apoya y le ayuda, de manera individual, al mismo tiempo que va explicándoles pasa por cada lugar para revisar que no haya problemas y si hay alguna duda ayudarlos. Se dirige con sus alumnos de una manera cordial y respetuosa dándoles la confianza de que les puedan preguntar, les espera si aún no terminan y va a su ritmo”. (Diario de campo 25/01/06)

Otra actitud o acontecimiento anotado en el diario de campo es el siguiente:

“ Los comentarios que se prestan a risa continúan pero la maestra los vuelve a meter al tema ya de una manera seria.” (Diario de campo 01/02/06)

De todo lo anterior se puede ver que los alumnos de cuarto semestre de Psicología perciben en algunos maestros cierto nivel de apatía, pero en general los consideran agradables, abiertos, con disposición, respetuosos aunque algunas ocasiones un tanto aburridos para impartir sus clases.

De acuerdo con lo observado, también se pudo confirmar que en efecto algunos maestros son muy amables y prestan atención a sus alumnos, dirigiéndose a ellos con respeto y cordialidad en todo momento, mientras que algunos otros son un poco más estrictos y disciplinados.

Además, también se preguntó a los maestros sobre las actitudes que tienen durante las clases, esto por medio de la entrevista que se les realizó. Las preguntas que coinciden y ayudan a respaldar esta unidad de análisis son estas:

- ♣ ¿Qué es una actitud?
- ♣ ¿Cómo es su actitud durante las clases?

A estas dos preguntas ellos respondieron de la siguiente manera:

<p>¿Qué es una actitud?</p>
--

M1	Un comportamiento ante una situación determinada
M2	Conjunto de conductas determinadas por conocimientos, emociones, experiencias y perspectivas sociales.
M3	Características con las que una persona enfrenta una situación con la energía que pone a una actividad x desde convivencia, responsabilidad. Energía psíquica que el sujeto deposita en una carga emocional.
M4	Reacción ante cierta situación o persona
M5	Predisposición cognoscitiva y afectiva para actuar ante un objeto psicológico.
M6	Manifestación de una creencia positiva o negativa hacia algo.

Se puede decir que todos los maestros definen la actitud de manera diferente pero coinciden en que es la reacción o comportamiento negativo o positivo ante algo o alguien, en este caso sería su forma de ser y actuar ante los estudiantes.

Con respecto al siguiente aspecto ellos dijeron:

¿ Cómo es su actitud durante las

clases?	
M1	Por principio de atención a la clase(que el alumno entienda), verificar si aprendió por medio de ejercicios etc.
M2	Directiva. No democrática sino autocrática. Trato de que el alumno construya conocimiento de acuerdo a su nivel.
M3	Entusiasta, con tranquilidad y tolerancia
M4	Abierta y respetuosa
M5	Respetuosa, relajada, comprometida y empática
M6	Positiva

De esta manera se puede observar que las actitudes que los maestros tienen en sus clases son muy variables y que en general si coinciden con lo que los alumnos respondieron en sus cuestionarios, en los grupos de cuarto semestre de Psicología los maestros tienen actitudes positivas, de apertura, relajados, respeto, algunos otros estrictos y poco empáticos, pero en general de amabilidad, actitudes que en la parte teórica se mencionan también como necesarias que los maestros posean y otras no tan deseables.

3.1.3 Actitudes que favorecen la motivación

La presente unidad de análisis pretende responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Qué actitudes favorecen la motivación? y al objetivo de identificar cuáles actitudes por parte del profesor favorecen la motivación de los estudiantes.

En lo que respecta a la parte teórica se puede decir que durante el desarrollo del capítulo dos correspondiente a las actitudes docentes se pudo ver que, como ya se mencionó en el apartado anterior, son de acuerdo a Rogers (1992) la empatía y por parte de Nérici (1973) la disposición que permite detenerse siempre que un estudiante requiera un consejo, orientación etc., para que el profesor provoque un ambiente apto para demostrar su interés y preocupación y lo aconseje, lo cual ayuda a que el alumno confíe más en sus profesores y se atrevan a acercarse a ellos lo que aumenta su aceptación y disposición al trabajo al sentirse apoyados, comprendidos y escuchados.

Otra de las actitudes docentes que pueden favorecer la motivación del educando es darles la oportunidad de que expresen sus ideas, sugerencias etc., de manera que se involucren más en todas las actividades escolares lo cual es muy positivo ya que “cuanto más participan los alumnos, más útiles y responsables se sienten”. (Nérici, 1973, 589)

También es importante evitar en la medida de lo posible la actitud de señalar errores, defectos, debilidades etc., no resulta bien recibida por los alumnos por lo que es mejor poner mayor atención a los aspectos positivos para fortalecer el ánimo de los participantes, y de esta manera mantener y aumentar su motivación.

Finalmente, la actitud de estar siempre disponible, cuando su alumno necesite de su ayuda y ser optimista para que los estudios adquieran un sentido positivo.

Lo anterior son sólo algunas de las actitudes específicas para favorecer la motivación de los estudiantes, sin embargo existen muchas otras que también ayudan a que dicha motivación se mantenga y crezca.

De esta manera y para poder conocer más sobre las actitudes docentes que favorezcan la motivación no sólo es importante retomar los aspectos teóricos, resulta también muy enriquecedor lo observado durante el trabajo de campo, con el cual se puede hacer un contraste entre la teoría y la realidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario dirigido a los alumnos se puede decir que las preguntas que tienen relación con la presente unidad de análisis son la número nueve y la doce que dicen:

- ♣ Para ti ¿cuáles actitudes docentes ayudan a mejorar tu motivación?
- ♣ Para ti ¿Cómo serían las actitudes más deseables que un maestro debe tener?

En cuanto a las respuestas proporcionadas por los alumnos nuevamente no son diversas y no corresponden a un solo maestro son de todos en general, así mismo no están acomodadas en orden de importancia.

Respuestas grupo "A"	Respuestas grupo "B"
⊗ Dinámicos	⊗ Amabilidad
⊗ No aburridos	⊗ Aceptación
⊗ Amabilidad	⊗ Respeto
⊗ Disposición	⊗ Seguridad
⊗ Comprensión	⊗ Optimismo
⊗ Paciencia	⊗ Empatía
⊗ Positiva	⊗ Tolerancia
⊗ Optimista	⊗ Buen ánimo
⊗ Conocer la materia	⊗ Disposición
⊗ Apertura	⊗ Accesible
⊗ Comunicación	⊗ Dinámicos
⊗ Tolerancia	⊗ Reconocimiento
⊗ Confianza	
⊗ Escuchar	
⊗ Felicitar	
⊗ Empatía	
⊗ Estricto	

Pregunt
a # 9:
Para ti
¿Cuáles
actitude
s
docente
s
ayudan
a
mejorar
tu
motivaci
ón?

De acuerdo con los resultados reflejados se puede ver que para los alumnos de cuarto semestre de Psicología, tanto para el grupo A como el B es muy importante el optimismo por parte de los maestros, que reconozcan sus logros, el respeto y la apertura, la empatía, disposición y comprensión etc, para ellos esto ayuda a mantener y aumentar su motivación.

Pregunta # 12: Para ti ¿cuáles serían las actitudes más deseables que un maestro debe tener?

Respuestas grupo "A"	Respuestas grupo "B"
<input type="checkbox"/> Accesible	<input type="checkbox"/> Amabilidad
<input type="checkbox"/> Dinámico	<input type="checkbox"/> Disponibilidad
<input type="checkbox"/> Buena actitud	<input type="checkbox"/> Conocimiento
<input type="checkbox"/> Disposición	<input type="checkbox"/> Apertura
<input type="checkbox"/> Abiertos	<input type="checkbox"/> No favoritismos

⊗ Optimistas	⊗ Respeto
⊗ Amables	⊗ Seguridad
⊗ Simpáticos	⊗ Tolerantes
⊗ Preparados	⊗ Dar apoyo
⊗ Respeto	⊗ Comprensión
⊗ Tolerancia	⊗ Empatía
⊗ Confianza	⊗ Confianza

Por lo anterior, es evidente que las actitudes deseables para los alumnos son las mismas en su mayoría que las que ayudan a aumentar su motivación, siendo evidente que para ellos resulta muy importante la empatía, el respeto, confianza, apoyo, tolerancia, que se conozca la materia, es decir, que el docente se encuentre preparado, el dinamismo en clases entre otras actitudes.

De lo anterior se rescata también que ciertamente la teoría va ligada con la realidad, ya que muchas de las actitudes que tanto Rogers como Néricii mencionan como importantes los alumnos también las señalan.

A este respecto también se pueden señalar algunos comentarios que los maestros entrevistados hicieron.

Si un alumno no se encuentra motivado ¿qué hace usted?	
M1	Identificar si está o no motivado (cuesta trabajo),

	tratar que surja el interés, pero principalmente la motivación tiene que ser intrínseca.
M2	Si le interesa, si es relevante lograr captar la atención se reduce la distancia física, tal vez hasta tocarlo, mirarlo para incluirlo a la dinámica grupal.
M3	Platicar con él
M4	Acercarme y platicar para que realice las actividades
M5	Partir de su estado de ánimo e intereses reales y facilitarle la relación de contenidos de cada clase con sus intereses.
M6	Tratar de involucrarlo preguntando, dando ejemplos y haciendo que participe.

Así es como los maestros actúan cuando notan falta de interés y motivación por parte de los alumno hacia sus clases, según su criterio acercarse a ellos y tratar de involucrarlos en la clase es la manera de que los alumnos recuperen o surja en ellos la motivación.

Lo anterior se pudo ver durante las observaciones, quedando confirmado que en realidad si se interesan por que los alumnos participen para mantener su atención e interés, por ejemplo “El maestro vuelve al escritorio ya que había estado moviéndose hasta la mitad del salón dando indicaciones, mirando a todo el grupo utilizando un alto tono de voz pero lo va modulando conforme se requiere. Le hacen algunas preguntas y él las responde.

Pasado esto, entran de lleno al tema del día. Pide la participación del grupo y comienza a hacer algunas preguntas y esto caminando por todo el salón.” (Diario de campo 20/02/06)

En conclusión se puede decir que son muchas las actitudes que los docentes deben presentar durante sus clases pero es imposible que las posean todas, sin embargo si es conveniente que tengan varias de estas, de entre las cuales sobresalen la empatía, el respeto, disponibilidad, conocimiento del tema, reconocimiento, optimismo y muchas más que los mismos alumnos reconocen como necesarias y favorables y que la mayoría de sus maestros poseen y muestran.

Es decir, algunos de los profesores de cuarto semestre de Psicología si tienen varias de las actitudes deseadas por los alumnos y recomendadas por los teóricos, aun cuando otros carecen de las mismas, en general la actitud docente es adecuada.

3.1.4 Causas de la motivación de los alumnos

Esta unidad de análisis intenta solucionar la interrogante de investigación sobre ¿Cuáles son las causas de la motivación de los alumnos? y el objetivo

particular de descubrir los indicadores de la falta o presencia de motivación por parte de los participantes.

Para lograr lo anterior se presentarán elementos teóricos mencionados en el capítulo uno que habla sobre la motivación y se complementa con los resultados obtenidos del trabajo de campo.

Con respecto a la teoría cabe mencionar que de acuerdo con Mattos (1985) los principales factores de motivación son la personalidad del profesor, el material didáctico, el método o modalidades prácticas y la misma materia de enseñanza.

La personalidad del profesor hace referencia al porte que tenga durante las clases, la manera en que se desenvuelva durante las sesiones, el interés que preste a sus alumnos en la manera en la que estos estén progresando tanto a nivel grupal como individual, el dinamismo que tenga y de manera general que su actitud motive e inspire confianza a los alumnos.

Otra causa de motivación según Mattos (1985) es el material didáctico, el cual debe ser atractivo y significativo, también hay que utilizar diferentes materiales como son proyecciones audio visuales, acetatos, rotafolios, etc., cualquier material que ayude al aprendizaje y a hacer la sesión menos tediosa y cansada, por el contrario, más clara y dinámica.

En cuanto al método se dice que debe ser seleccionado cuidadosamente y de manera que sea eficaz para el aprendizaje de los alumnos haciendo uso de técnicas y recursos para que la clase sea mejor comprendida y clara.

Finalmente la materia misma es un factor de motivación al ser programada de manera correcta y que llame el interés de los estudiantes.

De lo anterior queda claro que la personalidad del profesor va a ser muy importante para captar la atención de los estudiantes, ayudado por el método que selecciones para impartir los temas, el material didáctico y la materia, es decir, si el contenido de esta resulta interesante para los participantes será lógico que presten mucha más atención e interés por atender y participar en clase, es decir, se verán mucho más motivados y dispuestos al trabajo.

Sin embargo, la realidad observada durante el trabajo de campo refleja que lo anterior ciertamente puede ser causa de motivación en los alumnos pero además de ello también existen otros factores.

Dichos factores se conocen por las respuestas obtenidas en las preguntas once y seis del cuestionario aplicado a los estudiantes, las cuales son:

- ♣ ¿Qué crees que influye para que lo anterior pase? (que se sienta más motivado en algunas clases que otras)
- ♣ ¿Qué te motiva a estar en clases?

A las preguntas anteriores los estudiantes respondieron de la siguiente manera:

Pregunta # 6: ¿Qué crees que influye para que lo anterior pase? (que se sienta más motivado en algunas clases que otras)

Respuestas grupo "A"	Respuestas grupo "B"
<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Disposición del maestro ⊗ Forma de dar la clase ⊗ Personalidad del docente ⊗ Dinámica de la clase ⊗ Exentar ⊗ El maestro mismo ⊗ Actitud del maestro 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Propios intereses ⊗ El trato que les dan ⊗ Mejorar la vida personal ⊗ Interés en salir adelante ⊗ El maestro explique bien ⊗ Disposición de maestros ⊗ Forma de impartir clase ⊗ Gusto por la materia ⊗ Clases dinámicas ⊗ Actitud del maestro ⊗ Relación con el maestro

Por lo anterior se puede ver que para la mayoría de los alumnos tanto del grupo "A" como del "B" se sienten más motivados en algunas clases que en otras por el maestro, la dinámica de la clase, la actitud del profesor, la disposición del mismo y la dinámica que este le de a la clase, entre otras.

En cuanto a la otra pregunta los alumnos respondieron lo siguiente:

Pregunta # 11: ¿Qué te motiva a estar en clases?

Respuestas grupo "A"	Respuestas grupo "B"
<input type="checkbox"/> Ser mejor como persona	<input type="checkbox"/> Aprender
<input type="checkbox"/> La carrera	<input type="checkbox"/> Terminar la carrera
<input type="checkbox"/> Aprender	<input type="checkbox"/> Futuro
<input type="checkbox"/> Ser profesionista	<input type="checkbox"/> Familia
<input type="checkbox"/> Ser alguien	<input type="checkbox"/> Superarme
<input type="checkbox"/> Familia	<input type="checkbox"/> Demostrar que si puedo a quienes
<input type="checkbox"/> Ambiente del salón	<input type="checkbox"/> dicen que no.
<input type="checkbox"/> Dinamismo	
<input type="checkbox"/> Nada	

De esta manera, queda claro que los alumnos de cuarto semestre del grupo A y B se sienten motivados principalmente por su familia, ser alguien, aprender más, terminar la carrera, etc.

En conclusión, se puede decir que si concuerda lo que la teoría dice con lo que los estudiantes respondieron, es decir es cierto que ellos se sienten motivados por la personalidad de sus maestros, el material que utilizan, la dinámica de la materia, la clase misma, superarse, su familia, terminar la carrera y varios otros motivos.

3.1.5 Influencia de actitud del docente en la motivación del alumno

En la presente categoría de análisis se menciona si la actitud de los maestros realmente influyen en la motivación de los estudiantes, caso específico de cuarto semestre de la licenciatura en Psicología de la Universidad Don Vasco A.C. en la cual se da respuesta a la pregunta de investigación de ¿En qué medida se ve influenciada la motivación de los alumnos por la actitud de los profesores?

Además, este apartado también corresponde al objetivo de investigación de observar si la motivación de los alumnos de Psicología se ve influenciada por la actitud de sus profesores

En ésta no se toman datos teóricos ya que aunque hay investigaciones con relación al tema, este apartado se enfoca específicamente en los grupos ya mencionados anteriormente sobre los cuales no existe investigación previa.

De tal manera que para dar respuesta al objetivo pregunta de investigación que coinciden con este tema se retomarán las respuestas proporcionadas por los alumnos en el cuestionario aplicado y de los maestros en sus entrevistas.

Dicha pregunta es la siguiente:

♣ ¿Piensas que la actitud del maestro influye en la motivación hacia la clase?

¿Porqué?

A esta pregunta los 26 alumnos del grupo “A” respondieron que sí y entre las razones que dieron para que esto pase es que:

⊗ El maestro hace la clase buena o no

- ⊗ Él hace la clase importante
- ⊗ Si tiene disponibilidad y una actitud positiva se motivan más
- ⊗ Él hace interesante o aburrido todo

Para ejemplificar de manera más clara lo anterior es importante citar algunas respuestas como estas:

“Sí, porque la actitud en las personas es muy importante ya que al estar positivo el maestro en clase te ayuda a que se adopte la misma postura” (Cuestionario, 28/04/06), “Si porque si el maestro llega con actitud de flojera o de mal humor a nosotros como alumnos nos afecta porque hace que la clase no fluya correctamente” (Cuestionario, 28/04/06) o “Sí porque si el maestro tiene buena actitud y disponibilidad hacia los alumnos, habrá más motivación” (Cuestionario, 28/04/06)

Por su parte, los alumnos del grupo “B” respondieron que:

Que sí, pues los 25 alumnos consideran que la actitud del docente influencia su motivación dando algunas razones como las siguientes:

- ⊗ El maestro debe mantener el interés del alumno
- ⊗ Contagia a los alumnos con sus emociones
- ⊗ De ellos depende sentirse bien
- ⊗ Si es empático motiva

Lo anterior se puede ver de manera más clara y específica mostrando respuestas textuales de ellos como:

“ Sí, porque si sólo llega y da clases y no trata de empatizar no logra gran cosa” (Cuestionario, 07/04/06), “ Sí porque ellos son los que nos deben impulsar a sentirnos motivados en su materia, en la forma en que la imparten” (Cuestionario, 07/04/06) o “ Claro, puesto que el maestro debe tener la capacidad de mantenernos interesados en la clase, de lo contrario no habrá un aprendizaje total de la materia” (Cuestionario, 07/04/06)

De lo ya mencionado se puede ver que los alumnos de cuarto semestre en su totalidad opinan que sí se influencia su motivación debido a la actitud de los profesores, ya que los contagian de su entusiasmo y se encargan de mantener y procurar aumentar su motivación.

Por parte del cuerpo docente, en la entrevista que se les realizó, una de las preguntas que se les hizo y que ayuda y tiene relación con este apartado es la de:

- ♣ ¿Considera que las actitudes del docente influyen en la motivación del estudiante?

A esto, los maestros respondieron así:

M1:

Sí, ya que si el docente es pasivo no se hace búsqueda del aprendizaje y no logra obtener la motivación por la materia.

M2:

Sí, parte de las habilidades docentes pueden estimular el interés o atención hacia lo que se está trabajando

M3:

Sí, dependiendo de la actitud de cada maestro se despierta el interés en el alumno

M4:

Sí, básicamente la intrínseca

M5:

Sí, porque tiene una influencia importante en el clima escolar y es quien va a propiciar esa conexión entre contenidos y realidad personal del estudiante.

M6:

Si

De las respuestas anteriores se puede concluir esta categoría diciendo que en realidad la actitud de los maestros si influye en la motivación de los alumnos, ya que ellos deben encargarse de mantener y aumentar la motivación y el interés de los estudiantes por sus materias, puesto que ellos son una figura muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo cual necesitan tener actitudes favorables para que los participantes continúen interesados en el tema y la clase, y no decaiga su motivación, por el contrario, que esta crezca.

CONCLUSIONES

Después de analizar todo el contenido del presente trabajo de investigación se puede decir que la motivación es un estado interno que hace reaccionar a las personas hacia algún objeto social o psicológico de manera positiva o negativa.

En el caso de la motivación escolar, es importante decir que es el grado de interés y perseverancia que el estudiante le ponga a sus tareas sea cual sea . Así, en la educación los alumnos pueden estar motivados ya sea de manera intrínseca o extrínseca. La primera consiste en la motivación que el alumno tenga por interés propio, es decir, que surja de él mismo y para él, esto es que quiera aprender por el simple hecho de hacerlo, sin obtener nada más que el conocimiento mismo.

En lo que respecta a la extrínseca, es la que se ve favorecida por factores externos, por ejemplo, el estudiante pone atención, estudia, aprende, etc., por obtener calificaciones altas, reconocimientos ya sea de los maestros, familia o amigos entre otros estímulos.

Sin embargo, cabe mencionar que tanto la motivación intrínseca como la extrínseca surgen en de manera interna en cada persona surge la motivación en el interior de ellos, sólo que algunos requieren de estímulos externos para que esta se dé.

En cuanto a la actitud de los maestros, se hizo mención de que esta es una tendencia hacia algo y que es muy importante que los profesores tengan cierto tipo de actitudes que favorecen el interés de los alumnos.

Algunas de dichas actitudes son las de ser optimista, tener disposición, orientar al alumno, la empatía, responsabilidad y respeto, conocimiento de la materia, optimismo entre otros son de las más importantes, no son las únicas, hay muchas otras pero estas tienen gran peso e importancia para los estudiantes.

Además, el profesor no sólo debe dar información y contenidos en sus clases, debe preocuparse y tiene la responsabilidad por lograr un cambio en positivo en sus alumnos, no sólo en el aspecto educativo, sino en el ámbito moral, emocional y psicológico.

En sí, el maestro debe procurar lograr que los alumnos aprendan a aprender y adquieran el gusto por la investigación, manteniendo e incrementando la automotivación que estos tengan.

Por otra parte, se puede decir que se logró cumplir con los objetivos planteados y por medio del análisis de resultados dar respuesta a las preguntas de investigación.

En cuanto a la pregunta de ¿Cómo es la motivación de los alumnos de Psicología? Se puede responder que si existe y es buena, siendo en la mayoría de

ellos de forma extrínseca, ya sea para terminar la carrera, ser alguien, poder trabajar en su profesión etc. De este modo se da respuesta a la primer pregunta de investigación y se cumple con el objetivo particular de conocer la motivación que los educandos presentan hacia sus clases.

Con respecto a la segunda interrogante que fue ¿Cómo son las actitudes de los docentes? se responde que los maestros que imparten clase en cuarto semestre tienen actitudes diversas resaltando y haciéndose más frecuentes las de responsabilidad, respeto, apertura, disposición y empatía, aunque podría mejorar un poco, algunos otros estrictos, y de reconocimiento al trabajo de los alumnos. Con lo anterior también se logra el objetivo de analizar las actitudes de los docentes hacia sus alumnos.

Atendiendo la pregunta de ¿Qué actitudes favorecen la motivación? es claro que la empatía, el respeto, disponibilidad, conocimiento del tema, reconocimiento, optimismo, apertura y algunas más que son recomendadas por los teóricos y que los mismos alumnos reconocen como necesarias. Esto cumple con el objetivo de identificar cuáles actitudes por parte del profesor favorecen la motivación en los estudiantes.

De la misma manera se contestó ¿Cuáles son las causas de la motivación de los alumnos? a lo que se puede decir que por la personalidad que los profesores poseen, el material que utilizan para impartir los temas de sus clases, la dinámica que maneje para el desarrollo de la materia, la clase misma,

superarse, su familia, terminar la carrera etc. Estas son los factores de motivación que sobresalieron y coincidieron mayormente en ambos grupos tanto el “A” como el “B”. Así queda cumplido el objetivo de descubrir los indicadores de la falta o presencia de motivación por parte de los participantes.

Por último, se solucionó ¿En qué medida se ve influenciada la motivación de los alumnos por la actitud de los profesores? A lo que se puede responder que es muy importante para los estudiantes las actitudes de sus maestro y en realidad su motivación sí se ve influenciada por dichas actitudes ya que los profesores deben y tienen la responsabilidad de hacer lo posible para mantener el interés de los estudiantes y aumentar su motivación y si ellos no les prestan atención los alumnos pueden llegar a disminuir su disposición, su automotivación.

Pero también es importante señalar y dejar muy claro que por más actitudes positivas que los docentes tengan y todo el empeño que estos pongan por sus clases y sus alumnos, si estos últimos no se encuentran automotivados, por más esfuerzo que el profesor haga no se logrará un aprendizaje puesto que ellos sólo pueden mantener e incrementar la motivación no originarla en los estudiantes, eso es algo personal, surge en cada individuo y si este no lo está nadie más que él lo puede provocar.

BIBLIOGRAFÍA

- ♣ Álvarez – Gayou, Juan Luis (2004)
Cómo hacer investigación cualitativa.
Piados, México

- ♣ Ángeles, Ernesto (1998).
Métodos y técnicas de investigación
Trillas, México

- ♣ Ari, Donald (1989)
Introducción a la investigación pedagógica
Mc Graw – Hill México

- ♣ Ausubel, David Paul (1990).
Psicología educative.
Trillas, México

- ♣ Ball Samuel (1988).
La motivación educativa: actitudes, intereses, rendimiento, control.
Ed. Narcea, Madrid España

- ♣ Bedolla Miranda, José Gabriel (2004).
La relación afectiva maestro – alumno y su influencia en el aprendizaje significativo
(Tesis). México

- ♣ De Mattos, Luiz A. (1990).
Compendio de didáctica general.
Ed. Kapelusz. México

- ♣ Escalera Méndez, Martha María (2000).
El perfil del profesor motivante desde la perspectiva del alumno
(Tesis). _México

- ♣ Good, Thomas L. y Brophy Jere E. (1983).
Psicología educacional.
Mc Graw – Hill, México.

- ♣ Mankeliunas, Mateo V. (2003).
Psicología de la motivación.
Trillas, México

- ♣ Martínez M. Miguel (2002).
La investigación cualitativa etnográfica en educación.
Trillas, México.

- ♣ Nércici, Imideo G. (1973).
Hacia una didáctica general dinámica.
Kapelusz, Argentina

- ♣ Palacios, Jesús (1997).
La cuestión escolar.
Fontamara, México

- ♣ Sánchez Tello, Rodolfo (1999).
Ensayos pedagógicos.
IMCED, México

- ♣ Wittrock, Merlín C. (1989).
La investigación de la enseñanza I.
Piados Educador, España.

- ♣ Woolfolk, Anita (2006).
Psicología educativa.
Pearson Educación, México

ANEXOS

ENTREVISTA

Objetivo.- Conocer más sobre la actitud del docente en la Escuela de Psicología, y si esta influye en la motivación del estudiante.

Sexo: _____

Cargo: _____

Formación académica: _____

Fecha: _____

- 1.- ¿Cuánto tiempo tiene laborando en esta área?
- 2.- ¿Cuál es su técnica de trabajo?
- 3.- ¿Qué actitudes favorecen la motivación del alumno?
- 4.- ¿Qué actitudes debe poseer un docente motivador?
- 5.- ¿Qué actitudes de usted destacan en su quehacer docente?
- 6.- Numere en orden de importancia las actitudes que favorecen la motivación
- 7.- Numere en orden de importancia las actitudes que desfavorecen la motivación
- 8.- ¿Qué factores externos o internos pueden influir en la motivación del estudiante?
- 9.- ¿ En dónde se ve reflejada la motivación o desmotivación del alumno en su clase?
- 10.- ¿ Considera que sus alumnos se encuentran motivados?
- 11.- ¿La relación con ellos es?
- 12.- ¿Algún comentario que guste añadir?

CUESTIONARIO

Nombre.- _____

Grupo: _____

Fecha: _____

Sexo: _____

1. ¿Consideras que es importante estar motivado para tus clases?

2. ¿Te sientes motivado para las clases?

3. ¿Cómo consideras tu motivación hacia el estudio?

4. ¿Te sientes más motivado en algunas clases que en otras?

5. ¿En qué clases tu motivación es mayor?

6. ¿Qué crees que influye para que lo anterior pase?

7. ¿Piensas que la actitud del maestro influye en la motivación hacia la clase? ¿Porqué?

8. ¿Qué actitudes, en general, tienen los maestros durante la clase?

9. Para ti ¿cuáles actitudes docentes ayudan a mejorar tu motivación?

10. ¿Qué actitudes por parte del maestro te desmotivan?

11. ¿Qué te motiva a estar en clases?

12. Para ti ¿Cómo serían las actitudes más deseables que un maestro debe tener?