



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

"PROGRAMA DE INTERVENCIÓN A PADRES
PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA CON SUS HIJOS".

T E S I S

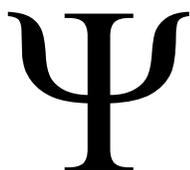
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

ERIKA SÁNCHEZ LEÓN

Directora: Lic. Irma Castañeda Ramírez
Revisora: Mtra. Martha Romay Morales



MÉXICO, D.F.

FEBRERO DE 2007



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*A mi madre
Por su amor y apoyo incondicional
en cada instante de mi vida.*

*A mi hermana Laura Daniela
Con mucho cariño por ser la fuente de
inspiración en el presente trabajo.*

*A mis abuelitos
Por todo el cariño que he
recibido de ellos desde mi infancia.*

A Ernesto

*Por compartir con ilusión los
proyectos más relevantes de nuestras vidas.*

*A mis amigas Tania y Evelin
que han compartido conmigo
el esfuerzo y los retos de seguir
creciendo en nuestra carrera.*

A Aura

*Por su ayuda y compañía
en la aplicación de este taller
y en la elaboración del CVS.*

*A mis Directora Irma Castañeda Ramírez
por su enseñanza, motivación y paciencia
en la elaboración de este trabajo.*

*A mi revisora Martha Romay Morales
y a mis sinodales:
Cecilia Morales Garduño
Hortensia García Vigil
Guadalupe Santaella
por su tiempo y sus valiosas sugerencias.*

*A la escuela primaria Samuel Delgado
y a los padres de familia que además
de brindarme su confianza hicieron
posible la realización de este trabajo.*

*Y sobre todo a mi hijo Víctor Manuel
porque con cada sonrisa y cada logro
me ha demostrado que no hay nada
más valioso que ser madre.*

ÍNDICE

Página

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO 1. LA FAMILIA Y SU IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO DEL NIÑO ...	7
1.1. La familia	7
1.2. Ser padre y madre	13
1.3. La participación de los padres en el desarrollo del niño	19
CAPÍTULO 2. COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD	27
2.1. Comunicación	27
2.2. Estilos de comunicación	30
2.3. Asertividad	34
2.4. Principios básicos del modelo asertivo	38
2.5. Técnicas asertivas	43
CAPÍTULO 3. TRABAJO CON PADRES	48
3.1. Antecedentes Históricos	48
3.2. La escuela para padres en México	50
3.3. Objetivos en el trabajo con padres	53
3.4. Factores que intervienen en el trabajo con padres	54
3.5. Modelos de trabajo con padres	56
3.6. Modelo de colaboración	58
3.7. Educación para los adultos	60
3.8. Planeación didáctica	63

CAPÍTULO 4. MÉTODO	66
1.Elaboración del taller	70
2. Aplicación del taller	72
3. Resultados del taller	75
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	77
1. Resultados totales	77
2. Resultados por cada uno de los padres	85
3. Resultados de la validación social	89
4. Resultados del cuestionario de seguimiento	92
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	95
REFERENCIAS	103
ANEXO 1. Cartas descriptivas del taller para padres	I
ANEXO 2. Cuestionario de detección de necesidades	XVII
ANEXO 3. Cuestionario de estilos de comunicación entre padres e hijos	XVIII
ANEXO 4. Cuestionario de validación social	XX
ANEXO 5. Cuestionario de seguimiento	XXIV

RESUMEN

En el presente documento se presentan los resultados de la aplicación de un programa de intervención a padres de familia para mejorar la comunicación con sus hijos. El objetivo principal fue promover la comunicación asertiva en los hogares por medio de un taller que les proporcionara a los padres los conocimientos y las habilidades necesarias para iniciar un cambio en la interacción con sus hijos. Se trabajó con una muestra de tipo accidental formada por 8 padres de familia con hijos entre 6 y 12 años de edad en una Escuela Primaria Pública ubicada al sur de la Ciudad de México.

Se aplicó una evaluación pre-test que consistió en un cuestionario de comunicación familiar con 21 reactivos del tipo escala Likert y 5 preguntas abiertas para observar en qué medida se presentaban conductas asertivas en los padres antes de iniciar el taller, mismo que se llevó a cabo en 10 sesiones de 2 a 2 ½ horas cada una, siguiendo la lógica del modelo asertivo mediante tres rubros: conocerse a sí mismos, conocer a sus hijos y adquirir estrategias asertivas para interactuar en el hogar. La dinámica del grupo se basó en el modelo de colaboración donde los padres compartieron sus experiencias y aprendieron de la participación del grupo, en un ambiente de confianza y con el apoyo de dos psicólogas que desempeñaron el papel de facilitadoras. Después de concluir las sesiones, se aplicó al grupo de padres una evaluación post-test con el cuestionario antes mencionado para observar en qué medida habían mejorado la comunicación con sus hijos. Para complementar los resultados del presente trabajo, también se consideraron el reporte anecdótico de cada sesión y las observaciones de una sesión práctica entre padre e hijo, un cuestionario de seguimiento y un cuestionario de validación social para medir la satisfacción de los padres con respecto al programa.

En los resultados obtenidos se observó que los padres mejoraron su comunicación en un 31%, incrementando las características asertiva y disminuyendo las pasivas y las agresivas, logrando adquirir conocimientos y estrategias que les facilitaron la interacción con sus hijos y un mayor crecimiento personal al reconocer algunos de los factores que limitaban su desempeño paterno.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones familiares son la base de un desempeño social óptimo o limitante, ya que son el medio por el cual el niño aprende las pautas de comportamiento y de interacción que le han de permitir relacionarse en otros contextos, por ello las actitudes que los padres adopten hacia sus hijos contribuirán a la formación de la personalidad de éstos y se verán reflejadas en su comportamiento y adaptación social, así como en la formación de su autoconcepto.

Wall y Holden (1995), en un estudio realizado con madres de niños preescolares, describen que las conductas maternas se relacionan con las respuestas emocionales de los niños, de tal manera que las conductas depresivas de las madres se relacionan con agresividad en los niños y las de enojo tiene relación con la presencia de conductas de sumisión.

Lo anterior toma relevancia al considerar que, si el niño encuentra satisfacción en la relación con sus padres y con las personas que considera importantes, lo más probable es que logre construir una autoestima adecuada y confianza en sí mismo para fijarse metas y conseguir sus objetivos.

Sin embargo actualmente uno de los problemas más frecuentes que enfrenta la sociedad es la violencia, que no distingue condición social, económica, cultural o educativa. Los hechos violentos son cada vez más frecuentes en nuestra vida cotidiana y sobre todo en los medios masivos de comunicación. Todo lo anterior tiene repercusiones en la fibra más sensible de la sociedad " la familia".

La violencia familiar es la causa de las perturbaciones más profundas de las personas, que se reflejan en el actuar cotidiano, en la forma de tratar a los demás y tiene su máxima expresión en el hogar. Los más afectados en esta sociedad suelen ser los niños, los efectos se traducen en: una imagen corporal muy pobre, baja autoestima, dificultad para confiar o querer a otras personas, aislamiento,

agresividad, fracasos académicos y serio abuso de drogas y alcohol (Inmujeres-DF, 2004).

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño a los hijos, es la sobreprotección y el excesivo consentimiento, pues se suelen confundir con cariño y afecto.

De acuerdo a Mogel (2004) los niños descubren sus capacidades y limitaciones en base en los intentos, en éxitos y fracasos y aprenden a desarrollar la invaluable habilidad de sobreponerse a los inevitables reveses de la vida. La sobreprotección de los padres los priva de poner a prueba su potencial, de tal suerte que los niños que han sido criados por padres que solo viven para hacerlos felices no se convierten en adultos generosos, sino en sujetos dependientes y egoístas.

Una frase que enuncia la necesidad de que la sociedad participe en las Escuela para padres, es la de Gordón(1999) "A los padres se les juzga pero no se les educa" (p.13).

La educación es necesaria para todas las actividades del ser humano; es un acto intrínsecamente humano que busca crear mejores condiciones dotando a las personas de elementos que le hagan la vida más sencilla y mejor.

Desempeñarse como padres implica contar con un cúmulo de conocimientos, actitudes, valores, disposiciones, habilidades específicas y estilos de interacción, factores que utilizados adecuadamente permitirán brindar a los hijos pautas de crianza que favorecerán su desarrollo pleno. Por lo tanto queda claro que, es necesario prepararse para convertirse en padres. La otra opción es ir aprendiendo por ensayo y error, es decir aprender echando a perder, corriendo siempre el peligro de no aprender lo suficiente o hacer mucho daño en el proceso (Hernández, 1999).

Con respecto a los programas para la formación de padres, Cataldo (1991), afirma que su importancia radica en dos objetivos básicos, 1) garantizar o potenciar de manera adecuada el desarrollo, el aprendizaje y el crecimiento personal-social del

niño y 2) construir las aptitudes, la comprensión, la confianza y el apoyo de los padres en su vida familiar.

El presente trabajo es una propuesta alternativa a los dos obstáculos más comunes en la crianza de los hijos: la violencia y la sobreprotección. A través de un modelo asertivo se pretende lograr que los padres adopten técnicas necesarias para comunicarse e interactuar en la familia sanamente. A través de una comunicación asertiva la relación entre padres e hijos puede mejorar, es decir el vínculo afectivo se hará más estrecho; la confianza y la honestidad lograrán establecerse en los hogares; los problemas comunes y los pleitos por pequeños detalles se resolverán con respeto y sobre todo se favorecerá el desarrollo óptimo de los niños.

La asertividad es un conjunto de principios y derechos que hacen un modelo de vida personal, enfocado a lograr el éxito en la comunicación humana, su esencia radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes cuya herramienta más poderosa es la comunicación.

Aguilar (1987), considera la asertividad como la habilidad de transmitir y recibir sentimientos, pensamientos y creencias propias de manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa, para lograr una comunicación satisfactoria.

Meza (1990), menciona que la asertividad es una conducta abierta, interpersonal, que busca ampliar y mantener el campo que el sujeto controla antes de entrar en interacción con otros; se trata de una conducta adaptativa que puede descomponerse en varias clases de respuestas (cognitivas, afectivas, motoras, etc.) y representa una habilidad social, por lo tanto es aprendida.

A través del modelo de asertividad, Smith (1980) propone algunas técnicas que pueden mejorar la comunicación y pueden ser clasificadas en:

- a) Técnicas de reestructuración cognitiva
- b) Entrenamiento en las habilidades sociales

- c) Técnicas de asertividad para discusiones (disco rayado, banco de niebla, aplazamiento asertivo, técnica de ignorar, técnica del acuerdo asertivo, etc.)
- d) Técnicas para negociaciones (estabilizador, guión DEEC, aserción negativa y positiva, compromiso viable, autorrevelación, etc.)

Este trabajo se basa en el modelo asertivo con la finalidad de proporcionar a los padres estrategias necesarias para ser unos "padres exitosos", siguiendo los principios del modelo de colaboración para mediar la dinámica del grupo.

Por su parte, Webster-Stratton y Herbert (1993), describen un modelo de colaboración que está fundamentado en una aproximación cognitivo-social del aprendizaje y aplica estrategias del enfoque constructivista, ya que los padres van modificando su propia forma de actuar con base en elecciones o decisiones que se les presentan en la vida diaria. El modelo se basa en la colaboración del terapeuta y los padres, en un ambiente de confianza y comunicación abierta, en la responsabilidad de buscar soluciones y en la adecuación de los contenidos del programa a las necesidades de los padres.

La dinámica que se maneja en este modelo de colaboración, en términos generales es la siguiente: al iniciar el trabajo se invita a los padres a decir sus preocupaciones, expectativas y metas, mientras que el terapeuta explica su papel haciendo énfasis en la importancia de la participación activa de los padres, analizando los problemas y dando soluciones, para lograr una comunicación abierta y un clima de aceptación entre los miembros del grupo, lo cual genera una mayor empatía entre los padres, llegando a acuerdos que promuevan un cambio positivo en la crianza de sus hijos.

El elaborar e impartir un programa de comunicación asertiva tiene como objetivo que los padres manejen técnicas y procedimientos para promover una comunicación de calidad en sus hogares, con el fin de mejorar las relaciones familiares, ya que la interacción que ocurre entre ellos, es la vía principal para transmitir los valores, los hábitos y las normas; recursos esenciales para que los niños se enfrenten al mundo exterior y logren una mejor adaptación en diversos contextos.

Para desarrollar el presente programa se elaboraron los siguientes capítulos: el primer capítulo que aborda el tema de la familia y su importancia en el desarrollo del niño, este tema es necesario debido a que justifica la importancia del por qué y para qué es necesario trabajar con los padres; el segundo capítulo menciona la importancia de la comunicación y de la asertividad, que es la base del contenido del presente taller para padres; el tercer capítulo incluye todos los aspectos necesarios que debemos tomar en cuenta al trabajar con los padres y en el que se sustenta la organización del programa; el cuarto capítulo describe el procedimiento utilizado en el presente trabajo; el quinto capítulo se compone de los resultados obtenidos de la aplicación del programa para padres; finalmente en el sexto capítulo se realiza una interpretación de los resultados a través de discusiones y conclusiones.

CAPÍTULO 1

LA FAMILIA Y SU IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO DEL NIÑO

El presente capítulo tiene como propósito conocer todos los aspectos que conforman a la familia; desde sus definiciones, su importancia, su ciclo vital; así como, a los miembros que la conforman, especialmente a los padres, sus funciones y sus influencias en el desarrollo de sus hijos.

1.1 LA FAMILIA

La familia es un núcleo de interacción donde el ser humano encuentra su primer refugio, donde brotan los afectos y surgen sus primeras relaciones sociales que lo proveerán para salir a enfrentarse con el mundo exterior. Es por eso que la familia y principalmente los padres, tienen gran influencia sobre el desarrollo de sus hijos, como señala Hernández (1999):

El papel de los padres necesita de un repertorio muy complejo de conductas que deben incorporar conocimientos, actitudes, valores, disposiciones, habilidades específicas y estilos de interacción. Como en otras tantas actividades del ser humano, es necesario prepararse para convertirse en padres. La otra opción es ir aprendiendo por ensayo y error, es decir aprender echando a perder, corriendo siempre el peligro de no aprender lo suficiente o lo necesario, o hacer mucho daño en el proceso, (p.30).

Las personas encargadas de cuidar al niño influyen en sus logros y metas, son quienes pueden ayudarlo a conocer y vivir en el mundo que lo rodea. De esta manera, las relaciones familiares y sociales, influyen en las reacciones que manifiesta el niño ante personas y situaciones, desde los primeros meses de vida.

A pesar de que el niño nace con determinado temperamento, el trato que recibe de sus padres, su familia y el ambiente en general, moldean la personalidad del niño haciéndola fuerte y segura o débil e insegura.

La familia es muy importante en el desarrollo de todo ser humano; ya que entre sus principales funciones, cubre las siguientes necesidades:

- Satisface las necesidades básicas de sobrevivencia y protección.
- Socializa a las nuevas generaciones; mediante la trasmisión de las costumbres, tradiciones, valores, normas y comportamientos.
- Estimula y fomenta el desarrollo del intelecto, la creatividad, el interés por la ciencia, el arte y el deporte.
- Satisface las necesidades psicológicas; tales como el afecto, la comunicación y la adecuada correspondencia emocional.
- Educa para la vida de manera integral, en las esferas personal, laboral y comunitaria.

El concepto de familia ha cambiado a través del tiempo y se ha definido a través de su función, su importancia y según el punto de vista biológico o social, tal como lo muestran algunas de las definiciones de familia siguientes:

“La familia humana es un grupo que reside en un lugar común, que depende de una economía, con una reproducción biológica y con una estructura de relaciones. En ella se encuentran adultos de ambos sexos y uno o más hijos propios o adoptados” (Ávalos, 1991, p. 25).

Escardo (1974) define la familia como; “un mecanismo biopsicosocial, cuya función más típica es dar a sus componentes, y en especial a los niños que en ella crecen, una suficiente seguridad afectiva que les permita un equilibrio emocional eficaz”. (en Rodríguez, 1995, p. 6).

Familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización (Encarta, 2001).

Maggi, Díaz Barriga, Madrigal y Zavala (1998), consideran a la familia como, una comunidad de apoyo mutuo, donde las relaciones entre sus integrantes, cualesquiera que éstos sean, independientemente de si los unen o no los lazos de sangre, se sustentan en el afecto y la convivencia solidaria.

La estructura y el papel de la familia, varían según la sociedad; pero generalmente se pueden distinguir tres tipos de familia de acuerdo a los miembros que la integran:

1. Familia nuclear, formada por padre, madre e hijos, es la unidad principal de las sociedades más avanzadas.
2. Familia extensa, es el conjunto formado por el padre, madre, hijos, nietos, tíos, tías, sobrinos y sobrinas; siempre que coexistan bajo un mismo techo.
3. Familia monoparental, unidad familiar en la que sólo hay un progenitor, el padre o la madre en situación de soltería, viudez o divorcio.

En cada familia conviven miembros que pertenecen a distintos sistemas familiares y a distintas generaciones; es por ello, que los cambios en el sistema familiar, deben ser estudiados desde al menos tres generaciones (los abuelos, los padres y los hijos).

Desde el punto de vista evolutivo de una familia nuclear, ésta se constituye normalmente a partir de una pareja y evoluciona como sistema a través de diferentes etapas, períodos o fases con características propias de cada uno de ellos (Carte y McGodrick , 1988; cit. en Rodrigo, 1998).

Estrada (1995), establece que las principales fases por las que atraviesa la familia en su ciclo vital son:

El Desprendimiento

Esta fase comienza cuando el joven tiene que abandonar el hogar paterno para formar su propia familia junto a su pareja. Este proceso es difícil tanto para los padres como para el joven, sobre todo si el joven no se ha logrado construir una identidad propia o si su inmadurez le impide desarrollar su propia autonomía. Para que la pareja persista a través del tiempo, forme una relación sólida y supere conflictos propios de esta etapa es importante:

- Independizar la relación emocional con los padres de la relación con la pareja.
- Otorgar seguridad, consideración y cuidados al compañero (a).
- Compartir intereses comunes, pero respetar la individualidad de cada uno.
- Consolidar relaciones íntimas satisfactorias para ambos.
- Intercambiar y compartir las labores del trabajo y de la casa.
- Lograr una seguridad económica mínima.
- Decidir juntos con respecto a si tendrán hijos, cuántos, en qué momento y cómo los educarán.

El Encuentro

En esta etapa la pareja aprende su papel de cónyuge, porque realiza cambios importantes en el estilo de vida y en el sistema de seguridad emocional de cada cual, a fin de lograr el acoplamiento de ambos. Surgen las creencias, necesidades, los deseos y planes que van a sustentar un proyecto de vida en común, lo cual promoverá o frenará el desarrollo personal y familiar.

Los Hijos

La decisión de tener hijos, no es solo un acto biológico natural, sino que implica diversos compromisos éticos, sociales, económicos y culturales. Cuando la pareja opta por tener hijos, se requiere reestructurar el ambiente social que existe en el hogar; ya que el ser padre es un derecho, pero a la vez implica importantes responsabilidades. Si la llegada de un hijo es motivo de alegría, éste enriquecerá más al sistema familiar si:

- Favorece la intimidad y la unión de pareja.
- Se produce y realiza un sentimiento de continuidad generacional.
- Los padres se apoyan mutuamente en la crianza e intercambian flexiblemente los roles de padre-madre.
- No existen presiones económicas severas en la familia.
- Se establecen acuerdos básicos sobre la educación de los hijos.
- Los hijos no son utilizados por la pareja para controlar, chantajear o castigar al cónyuge.

La Adolescencia en los Hijos

Esta etapa es muy importante para la familia, ya que consiste en el cambio de papeles que se está dando. Los padres dejarán su postura de crianza que desempeñaban para dar paso a la autonomía y el crecimiento de los hijos. La estabilidad emocional y la satisfacción mutua de la familia se logrará a medida que los conflictos propios de esta etapa se afronten, permitiendo que:

- Los hijos construyan su propia identidad y ejerzan una libertad responsable sobre los actos de su vida.
- La pareja se apoye mutuamente y logre reestructurar las bases de su relación.
- Los integrantes de la familia sientan que sus sentimientos, deseos y problemas son tomados en cuenta; y que existen bases sólidas de convivencia solidaria y apoyo para todos por igual.

El Reencuentro

En esta etapa las actividades de crianza más importantes ya han terminado y los hijos formaron a su vez su propia familia. La pareja original se encuentra de nuevo frente a sí misma y requiere buscar nuevos estímulos y metas en su matrimonio. Suelen ser motivos de preocupación la declinación de la capacidad física y la salud, la jubilación, la situación económica o bien los problemas de los hijos y su nueva familia.

Sin embargo; puede haber muchos motivos de satisfacción si se exploran nuevos horizontes en su vida, como son: el nacimiento de los nietos, la búsqueda de actividades constructivas, la posibilidad de realizarse en áreas que antes habían deseado, o la apertura a las relaciones interpersonales más allá de la esfera estrictamente familiar.

La Vejez

Este periodo final de vida puede estar lleno de sentimientos de autorrealización personal, profesional, etc. o puede vivirse con la sensación de haber perdido la vida. Algunas personas tienen la fortuna de acompañarse hasta el final de la vida; pero es frecuente que una parte significativa de este periodo lo tenga que hacer uno de ellos solo, puesto que uno de los cónyuges muere. Es necesario que los ancianos cuenten con el apoyo económico de sus hijos y de sus nietos; pero sobre todo que sean emocionalmente incondicionales. La vejez, como todas las otras etapas del ciclo vital personal y familiar, puede ser vivida felizmente y con dignidad si las personas son reincorporadas a una vida activa, agradable y útil.

Como podemos observar, la familia cambia a través del tiempo, y como en todo proceso, adopta nuevos roles y nuevos retos; el recorrido es largo y debe enfrentar, asimilar y adaptarse a nuevas situaciones. Sin embargo; uno de los momentos más trascendentales para el ser humano es la llegada de los hijos, por eso es necesario mencionar en el siguiente apartado, algunas de las características de esta etapa.

1.2 SER PADRE Y MADRE

El hecho de convertirse en padre o madre constituye una experiencia que la mayoría de las personas enfrentan en algún momento de su vida. Pero pocas experiencias a lo largo de la vida son tan significativas e impactantes para una persona como el nacimiento de un hijo. Es una de las transiciones normativas más importantes a lo largo del ciclo vital de una mujer y un hombre (Rodrigo, 1998).

La transición de la maternidad y la paternidad se inicia cuando una mujer y un hombre saben que van a convertirse en padres. A partir de ese momento, comienza un periodo de duración variable que conlleva cambios que afectan a distintos ámbitos y que supone, sobre todo, la adaptación a una situación que plantea importantes demandas y requiere la adopción de nuevos roles.

Ser padres implica enfrentar alteraciones en el comportamiento, hábitos de vida, conocimientos y sentimientos que implican las nuevas situaciones para cada uno de

ellos. La transición termina cuando los cambios se estabilizan y se alcanza un nuevo equilibrio en la situación personal y familiar.

Algunos autores caracterizan la transición a la maternidad y a la paternidad como "una autentica crisis", como una de las situaciones más difíciles que tiene que enfrentar el ser humano, especialmente la mujer.

El proceso de convertirse en padres, plantea muchas exigencias y supone importantes cambios personales; entre los factores más importantes a los que los padres se deben enfrentar son:

- Prepararse y conocer las tareas relacionadas con el cuidado y la crianza de un bebé.
- Posibles cambios conyugales.
- La necesidad de compatibilizar distintos roles.
- Los cambios de hábitos.
- Las restricciones a la libertad personal.
- Las repercusiones sobre la actividad profesional
- Los costos económicos

Sin embargo; también hay indudables satisfacciones y efectos positivos tanto a nivel personal como social. Los lazos emocionales que se crean con el cuidado y el contacto íntimo y directo con el bebé; los sentimientos de desarrollo y realización personal, el sentido de cohesión familiar y el valor social que siguen teniendo los hijos, continúan siendo razones argumentadas por los adultos para decidirse a afrontar con ilusión la compleja tarea de convertirse en padres.

Existen diferencias evidentes entre el nacimiento del primer hijo y de los siguientes. La transición a la paternidad es definida, generalmente, como un proceso vivido por mujeres y hombres cuando esperan a su primer hijo. Sin embargo; entendiendo a la familia como un sistema, la llegada de un nuevo miembro requiere de un proceso de redefinición y adaptación. Convertirse en padres por segunda vez, ya no implica ciertas dudas o incertidumbres frecuentes para los padres primerizos; pero probablemente plantea otras nuevas, por ejemplo evitar los celos del hermano mayor.

Cambios ligados a la maternidad y la paternidad.

Se pueden observar concretamente en la mujer algunos cambios físicos, ya que la alteración en su cuerpo desde el inicio del embarazo y la recuperación física después del parto; así como las pautas de sueño y la alteración en los hábitos cotidianos, conllevan a un reconocimiento de su cuerpo y a una nueva adaptación y aceptación del mismo.

En el ámbito emocional el ser padre o madre también conlleva a una reestructuración de la identidad, el autoconcepto y la autoestima de los seres humanos. Entre las satisfacciones que los padres asocian con la paternidad, se encuentra la idea de sentirse como un verdadero adulto, madurar y dar sentido a la vida. El autoconcepto e identidad se enriquecen, y aparece una nueva faceta de sí mismo: "el yo como padre o madre". Implica un momento propicio para la formación y reorganización de las ideas y actitudes.

Otras de las esferas que sufre cambios importantes es la social. En la mayoría de los casos, las relaciones se intensifican con la familia recibiendo apoyo emocional y material de las personas más cercanas, y en algunos casos disminuyen con los amigos. También las actividades de ocio y recreativas que realizaban juntos hombre y mujer como pasear, salir a cenar, ir al cine, ver la televisión o hacer cosas juntos, descienden de forma significativa tras el nacimiento del bebé.

En las mujeres, la adopción de roles suelen ser las que más cambian, experimentando una importante acentuación del rol femenino a raíz de convertirse en madres, lo que parece contribuir, como veremos a continuación, a una distribución de roles más tradicional entre ambos cónyuges tras convertirse en padres. A pesar de atenuarse hace unos años el igualitarismo ideológico, en la mayoría de las familias en nuestro país, los hombres siguen asumiendo la responsabilidad del soporte económico de la familia; mientras que las mujeres siguen ocupando principalmente la función de cuidadoras de la casa y de los hijos.

En cuestiones laborales, incluso cuando ambos miembros de la pareja trabajan, la mujer llega a experimentar cambios más radicales; ya que se da por hecho que el padre no dejará de trabajar. Sin embargo, en la madre esos cambios llegan a significar el abandono de su actividad laboral a causa de la maternidad; ya sea

deforma definitiva o durante los primeros años de los niños, y aunque no lleguen a abandonar el trabajo, varios estudios ponen de manifiesto que las madres suelen considerar negativamente tener que tomar esta decisión; experimentando muy frecuentemente sentimientos contradictorios respecto a, si es mejor seguir trabajando o quedarse en casa para cuidar al hijo (Rodrigo,1998).

Algunos estudios sociológicos dibujan la paternidad como una dramática crisis para las relaciones de pareja. Esto se puede caracterizar por pasar menos tiempos implicados en actividades compartidas; en algunos casos se presenta un decremento tanto en la frecuencia, como en la satisfacción de las relaciones sexuales, y además; la pareja se tiene que ajustar a una nueva distribución económica.

SEP/DEI/UTE, (1998) Las parejas que mejor enfrentan los cambios son aquellas:

- Con la capacidad para ver la paternidad como una responsabilidad compartida, donde el hombre y la mujer cooperan para cuidar y educar al niño.
- Con el deseo de continuar participando en actividades que les interesaban antes del nacimiento de su hijo.
- Con planes para el futuro, manteniendo el deseo de ser mejores.
- Con el apoyo de amigos y parientes para pedir información, consejo y ayuda en el cuidado de los niños.
- Con habilidad o facilidad para aceptar que no se puede saber exactamente cómo y en qué momento se comportará el niño de tal o cual forma. Hay que aprender a tener paciencia y cambiar de opinión, si es necesario, para beneficio del niño.

En nuestro contexto social, convertirse en madres o en padres no significa lo mismo, implican procesos diferentes. El impacto que la maternidad tiene sobre las mujeres es de mayor magnitud que el que la mayoría de los hombres al experimentar convertirse en padres.

Se ha observado que las madres se relacionan de manera diferente a como lo hacen los padres. Las mujeres toman al niño en sus brazos para cuidarlo y atenderlo; los hombres están más inclinados a tomarlo en brazos para jugar con él. Los modos particulares del padre y de la madre de tratar a los hijos son importantes porque gracias a ello, el niño tiene experiencias diferentes y se beneficia con la interacción que le proporcionan.

Factores que influyen en el desempeño de los padres

Una relación de calidad entre padres e hijos no ocurre por sí sola, es necesario cultivarla. Ser padres es parte de un proceso de crecimiento personal; inicia con la concepción del primer hijo y ocurre a lo largo de la vida. El desarrollo humano no termina al llegar la edad adulta; el ser humano debe seguir aprendiendo y adaptándose siempre a nuevas situaciones para avanzar en su crecimiento personal (Rodrigo, 1998).

El convertirse en padres es solo una nueva etapa a la que habrá que adaptarse y para la que se inicia un proceso continuo de aprendizaje; ocurre de manera informal y espontáneamente, al mismo tiempo que estructurada y conscientemente.

El papel de los padres demanda un repertorio muy complejo de conductas que incorpore: conocimientos, actitudes, valores, disposiciones, habilidades específicas y estilos de interacción. La relación que el niño tenga con sus padres puede ser de calidad o defectuosa e inadecuada; donde el ingrediente esencial que debe estar presente en cualquier interacción con el niño es: la demostración de afecto.

Factores que benefician el desempeño paterno y materno

El apoyo emocional que proporcione el esposo o compañero a la madre o futura madre puede ayudarla a vincularse positivamente con su bebé. El temperamento del niño, algunos niños; son más difíciles que otros, duermen menos tiempo, tienen problemas al comer y al evacuar, se muestran alterados cuando se exponen a estimulación nueva, se adaptan con dificultad a los cambios y lloran intensamente a la menor provocación. Lo mejor es mostrar paciencia y tolerancia o buscar ayuda cuando sea posible. Si aunado a los problemas del bebé los padres son inexpertos, irresponsables y poco tolerantes, el peligro de trastornos conductuales en los niños, aumentan considerablemente.

La activa participación del padre en el cuidado y atención del bebé, no solo favorece la relación padre-hijo; sino que fortalece el desarrollo intelectual, afectivo y social del niño, esto se traduce en mayor autoestima y más independencia.

Factores que crean un ambiente ansioso entre los padres y el niño, según Rodrigo (1998):

Cuando la madre se encarga de la crianza, puede tener una figura masculina negativa y puede tomar una crianza autoritaria que agudizan los problemas asociados con la ausencia del padre; además, las madres solteras se someten a presiones y tensiones adicionales al proceso de transición a la maternidad. Sin embargo; existen casos en los que la ausencia del padre es preferible a convivir con ellos, sobretodo cuando el padre es violento con su pareja y con sus hijos.

La personalidad de las madres depresivas afecta considerablemente la personalidad del niño; estos se adaptan con dificultad a situaciones nuevas y tienden a desarrollar una capacidad intelectual menor que los hijos de madres normales. La madre deprimida, tiende a percibir a su hijo como menos aceptable, más demandante y más temperamental.

La insatisfacción en el trabajo y los conflictos en el hogar, son factores que afectan íntimamente la relación padres-hijos; generalmente las tensiones y disgustos que experimentan los padres se ven reflejados en la poca tolerancia ante las exigencias y necesidades de los hijos.

La llegada de los hermanos. La estabilidad familiar puede complicarse con la llegada de los hermanos, debido al desequilibrio que sufre la familia al tener que adaptarse a un nuevo miembro, ya que implica nuevas y mayores responsabilidades. Es por eso que, a mayor número de hijos, mayor probabilidad de estrés en los padres.

La historia personal de los padres influye significativamente en la crianza de los hijos, las madres que provienen de una atmósfera emocional difícil en su familia de origen, presentan mayor dificultad en la interacción con sus hijos. Se ha visto mayor depresión en madres que carecen del apoyo de sus padres. Mientras tanto; en los varones se distingue una menor disposición para demostrar afecto a sus hijos.

Todos los factores que afecten a la persona que vive con el niño, lo afectarán también él. Es por ello que el ser padres o madres no solamente requiere de conocimientos acerca de cómo llevar a cabo una crianza efectiva; sino la capacidad para resolver problemas y el suficiente autocontrol para reducir el estrés y enfrentar las crisis lo mejor posible; ya que una relación afectiva sana, es el mejor comienzo para construir, a partir de ella, relaciones armoniosas a lo largo de la vida.

1.3 LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO DEL NIÑO

En los niños, el desarrollo de un buen carácter, de una personalidad sana, de relaciones humanas positivas y de las habilidades necesarias, se producen automáticamente cuando se cuenta con una adecuada educación por parte de sus padres. Las desviaciones emocionales o sociales, respecto al desarrollo previsto, pueden surgir cuando los niños carecen de una buena crianza a lo largo de su desarrollo infantil. Cada niño es único y nace con un bagaje magnífico de potencialidades que desarrollaran durante toda su infancia; los padres desempeñan un papel muy importante en la formación integral del niño; son responsables de proporcionar a los niños, pautas de comportamiento y apoyo emocional.

Las relaciones familiares son la base de un desempeño social óptimo o limitante; mediante éstas, el niño aprende modelos de comportamiento y de interacción que le permiten relacionarse en otros contextos. Es por eso que las conductas que los padres adopten con sus hijos, determinarán la personalidad de estos y se verán reflejadas en su desempeño y adaptación social; así como en la formación de su autoconcepto y autoestima.

Cada padre de acuerdo a su personalidad, a sus costumbres, a su preparación y a todos los factores antes mencionados, adopta actitudes y conductas que le permiten interactuar y establecer normas y límites con sus hijos. A través de esta interacción, los niños aprenden formas de comportarse, valores, estilos para enfrentar y resolver situaciones, entre otras cosas.

El padre, la madre, los hermanos y demás familiares, sirven de modelo para la conducta correcta e incorrecta, y ellos favorecen o prohíben determinadas acciones de los pequeños; también enseñan reglas o ideas que son aceptadas por la comunidad, este tipo de relaciones se conoce como patrón o estilo de crianza. Los padres usan elementos de varios estilos en forma combinada, sin embargo, predomina uno en particular.

Hernández (1999), describe tres estilos de crianza básicos:

1. Padres autoritarios. Valoran la obediencia incondicional y perciben la relación con los hijos como una relación de poder. Resuelven e imponen las soluciones a sus hijos, lo cual repercute en una menor capacidad intelectual, poca responsabilidad y autonomía personal en estos; con frecuencia castigan con violencia física o emocional (golpes, gritos o amenazas) cuando se actúa en contra de las reglas. Casi no expresan su cariño; evitan platicar con los niños y no cambian de opinión, razón por la cual, sus hijos son desconfiados, poco sociables y con menor autoestima.
2. Padres permisivos. Son tolerantes y permiten que sus hijos actúen impulsivamente. No establecen límites o reglas, controlan poco, exigen menos, son cariñosos y rara vez castigan a sus hijos.

El problema consiste en que los niños tienen mucha libertad, pero poca dirección (no hay hora para irse a la cama, para comer, etc.) los padres demuestran su amor, pero no dejan claro qué pueden y qué no pueden hacer los niños, junto con la explicación de las razones para ello; es decir, poner límites a su conducta. Los hijos tienden a ser inmaduros, a no controlar sus impulsos, a ser socialmente irresponsables, no favorecen la capacidad para afrontar y resolver problemas interpersonales, ni el desarrollo intelectual de sus hijos.

3. Padres con autoridad racional. Combinan equitativamente, el control con el amor; establecen metas claras y su cumplimiento firme, explicando por qué lo hacen y están dispuestos a escuchar lo que piensan su hijos. Utilizan técnicas de control indirecto invitando al niño a participar activamente en la solución de problemas y dejando ver las consecuencias de sus acciones. Estos padres son cariñosos, pero exigentes en las capacidades que tiene el niño; respetan siempre sus limitaciones y su forma de ser. Este tipo de padres promueven en sus hijos la independencia, la individualidad y la autonomía; manteniendo siempre una comunicación abierta con ellos; además facilitan en los niños las habilidades intelectuales y el uso del lenguaje.

El estilo de crianza, así como la satisfacción de las necesidades afectivas del niño, serán decisivas en la autoestima y el autoconcepto que el niño tenga de sí mismo.

Según Vallés (1996), para delimitar conceptualmente el término autoestima es necesario diferenciarlo del término autoconcepto; ya que los dos se complementan, pero existen diversos matices en sus definiciones.

El autoconcepto, es el concepto que tenemos de nosotros mismos y hace referencia a la cognición, percepción, actitudes e imagen que poseemos de nosotros mismos.

La autoestima, consiste en la valoración que hacemos de nosotros mismos como personas en todas y cada unas de sus dimensiones: pensamientos, sentimientos, comportamiento, actitudes, etc.

La autoestima supone la adopción de una actitud hacia uno mismo y presenta tres componentes básicos:

1. Componente cognitivo: las ideas, las opiniones, las creencias, la percepción y el procesamiento de información.
2. Componente afectivo: admiración de la propia valía personal.

3. Componente conductual: intención de actuar y llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

La autoestima es la base y centro del desarrollo humano, las manifestaciones de afecto y cariño hacia el niño, le comunican que es aceptado y así también el será capaz de comunicar sus necesidades.

Esta forma simple de comunicación es el inicio de otras formas más complejas que se desarrollan entre la familia y cada uno de sus miembros. Así mismo, esas manifestaciones de afecto serán las responsables de la imagen que el niño tenga de sí mismo y de su capacidad para comunicarse con otros e influir en las personas que le rodean.

Clemes (1993), describe las características de un niño con alta y un niño con baja autoestima:

Un niño con alta autoestima	Un niño baja autoestima
<ul style="list-style-type: none">▪ Estará orgulloso de sus logros▪ Actuará con independencia▪ Asumirá responsabilidades con facilidad▪ Sabrá aceptar las frustraciones▪ Afrontará nuevos retos con entusiasmo▪ Se sentirá capaz de influir sobre otros▪ Mostrará amplitud de emociones y sentimientos	<ul style="list-style-type: none">▪ Evitará las situaciones que le provoquen ansiedad▪ Despreciará sus dotes naturales▪ Sentirá que los demás no lo valoran▪ Echará la culpa de su propia debilidad a los demás▪ Se dejará influir por otros con facilidad▪ Se pondrá a la defensiva y se frustrará fácilmente▪ Se sentirá impotente▪ Tendrá estrechez de emociones y sentimientos

El mismo autor propone 4 condiciones necesarias para establecer en los niños una sana autoestima.

1. Vinculación. Es la consecuencia de la satisfacción que obtiene el niño al establecer vínculos que son importantes para él y que los demás también reconocen como importantes. Para que un niño pueda poseer un buen grado de vinculación necesita:

- ♥ Conocer su pasado; a los niños les gusta saber de sus padres, de sus abuelos, así como de ellos mismos cuando eran pequeños.
- ♥ Sentir que pertenecen a una familia; que tiene padres y personas que se preocupan por él y le cuidan.
- ♥ Formar parte de algo; es decir a un equipo, un grupo, etc.
- ♥ Una comunicación satisfactoria; necesita que le hagan sentir apoyo, calor y sentimientos compartidos.
- ♥ Ser tomado en cuenta; hacerle sentir que es escuchado, respetado querido y que se le toma parecer a la hora de tomar decisiones.
- ♥ Que se respete lo que para él es importante poseer; su interés por un lugar, un objeto, una colección, etc.

2. Singularidad. Para que el niño logre sentirse singular, es decir, "diferente" debe recibir apoyo y aprobación por parte de los demás. Hay que tener en cuenta que el niño necesita:

- ♥ Respetarse; debe valorarse a sí mismo y esto se logra cuando los adultos que son importantes para él, lo respetan y lo toman en cuenta.
- ♥ Saber que él es especial; es decir que posee características diferentes a los demás, que es único y que es aceptado, y esto lo aprende de lo que la gente dice de él y por como lo trata. Esta característica es la base de su individualidad.

- ♥ Ser capaz de expresarse a su manera; esto se puede fomentar permitiéndole al niño que explore otras formas de comportarse, dejándolo usar su imaginación y ser creativo, lo cual da rienda suelta a sus potencialidades.
- ♥ Disfrutar el hecho de ser diferente; los niños disfrutan de sí mismos si ven que los padres disfrutan con ellos.

Este sentido de singularidad en los niños es tan fuerte que si no se le reconocen suficientemente sus virtudes, pueden incluso, identificar como especiales algunas características negativas. También es necesario que los padres cambien en el reconocimiento de sus virtudes a través del paso del tiempo; ya que conforme se desarrollan, los niños necesitan que se les reconozca lo que ahora para ellos es importante.

3. Sensación de poder. Significa que el niño pueda ejercer influencia sobre lo que ocurre en la vida. Para poseer tal influencia, el niño debe aprender muchas cosas; debe tener la oportunidad de elegir y recibir estímulos necesarios para aceptar responsabilidades. El niño se siente satisfecho cuando lleva algo a término; algo que está bajo su responsabilidad; cuando sabe resolver problemas y usa las habilidades que ha aprendido. Esto se logra a través de:

- ♥ Proporcionar al niño normas y límites claros; esto le hace sentir seguridad, pues sabe qué es lo que sus padres esperan de él.
- ♥ Cooperar en faenas domésticas; esto requiere de habilidades, aprende nuevas cosas y comparte actividades familiares que son importantes para él.
- ♥ Proporcionar los recursos necesarios; para que pueda tener éxito. Para desarrollar habilidades, el niño debe tener la oportunidad de hacerlo, se le debe proporcionar los materiales necesarios para hacer un trabajo o enseñarle cómo puede resolver problemas.

4. Pautas de comportamiento. Significa que el niño es capaz de otorgar sentido a la vida. En esta cuestión influyen las personas, las ideas, las creencias

y las propias experiencias del niño. Un comportamiento positivo se logra cuando:

- ♥ Se tiene un modelo de comportamiento humano positivo; las experiencias positivas son fuentes de aprendizaje muy efectivas en su vida y los padres, maestros y amigos son fuentes de aprendizaje muy importantes.
- ♥ Se desarrolla su capacidad de distinguir lo bueno y lo malo; se debe enseñar al niño a ser responsable de su propio comportamiento; ya que sólo nosotros somos responsables de nuestra propia conducta.
- ♥ Se inculcan valores y creencias; que le sirvan de guías prácticas para su comportamiento, por ejemplo: el valor del respeto, la honestidad, la caridad, la bondad y la humildad.
- ♥ Se le enseña a controlar sus emociones; para planificar y alcanzar sus objetivos a corto o a largo plazo. Por ejemplo: "Si quieres ver la televisión, tienes que recoger primero los juguetes".
- ♥ Mantiene un sentido del orden; los padres deben mostrarse firmes en desarrollar hábitos y horarios para que sus hijos se enseñen a planificar y a vivir en un entorno ordenado.

A pesar de que el niño nace con determinado temperamento, el trato que recibe de sus padres, su familia y el ambiente en general, moldean su personalidad, cimentando las bases de una sana o débil personalidad con la cual, tendrá que enfrentarse al mundo que le rodea; es por eso que los padres tienen la responsabilidad de informarse, capacitarse y promover cambios positivos en el ambiente familiar, pues aún, en algunos casos se da más importancia a las necesidades físicas y materiales, preocupándose menos por las necesidades afectivas.

CAPÍTULO 2

COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD

La comunicación asertiva es quizás una de las herramientas más valiosas en la interacción padres-hijos; pues a través de esta se puede lograr una disciplina adecuada; ya que podemos establecer hábitos, límites y reglas claras, sin olvidar que los hijos también son personas y necesitan respeto y amor.

En este capítulo abordaremos brevemente algunos componentes de la comunicación posteriormente todos los elementos que integran el modelo asertivo; para después concluir con el tema de comunicación asertiva.

2.1 COMUNICACIÓN

La comunicación entre los seres humanos es fundamental para el desarrollo de la sociedad y se realiza mediante el empleo de distintos sistemas o lenguajes.

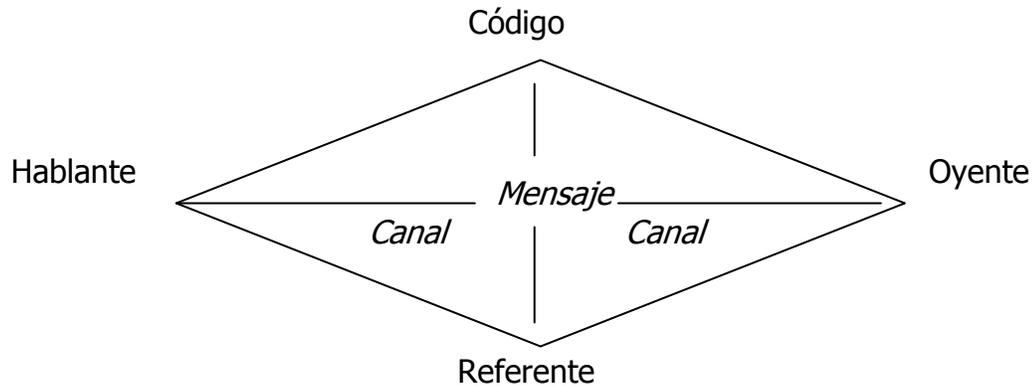
El lenguaje es la capacidad que tienen los seres humanos para crear distintas formas de comunicación. Existen muchos tipos de lenguajes como la pintura, la música, la danza, etc; pero indudablemente el más importante es la lengua.

La lengua se diferencia de otros sistemas de comunicación, porque es mucho más eficaz y precisa, además es exclusiva de los seres humanos, es producto de una convención social y constituye una herencia cultural; son sistemas que permiten al individuo entender y producir un número ilimitado de oraciones y mensajes a partir de un pequeño número de signos (Munguía y Rocha, 2004).

Para que el proceso de comunicación sea posible, es necesario que intervengan seis elementos:

1. Hablante o emisor; es el individuo que transmite un mensaje.
2. Oyente o receptor; es el destinatario del mensaje emitido por el hablante.

3. Mensaje; es la información que el hablante transmite.
4. Código; es el sistema de signos por medio del cual se elabora el mensaje (eje. las lenguas).
5. Canal; es el medio físico que se emplea para transmitir el mensaje.
6. Referente es el mundo sobre el cual se habla el mensaje.



Larousee (2004).

De acuerdo con Satir (1995), la comunicación es el arte que se desarrolla mediante la expresión y el intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos; ya sea en forma verbal o no verbal o por medio de manifestaciones artísticas, como la grafía, pictórica, musical, etc. Estos medios de expresión reflejan el maravilloso mundo interior de las personas.

Por comunicación interpersonal se entiende, el conjunto de procesos según los cuales se transmiten de persona a persona:

- El nivel intelectual: pensamientos, ideas, datos y opiniones.
- En el nivel afectivo: sentimientos, emociones, vivencias y deseos.
- Y en el nivel físico: el contacto visual, táctil y todo aquel que el cuerpo humano pueda realizar.

En el proceso de comunicación existen dos elementos indispensables: saber decir y saber escuchar. El primer elemento lo hemos abordado a través de las técnicas asertivas; pero el saber escuchar también requiere de algunas habilidades. Escuchar, es el proceso de tratar de entender y comprender lo percibido; por consiguiente, es una parte de nuestro proceso mental y sólo llegaremos a escuchar efectivamente si tomamos en cuenta los elementos que nos permiten escuchar activamente:

- Actitud corporal: La posición corporal, la dirección de la mirada, el tono de voz, etc; indican interés o desinterés, que tenemos en los mensajes que la persona nos envía así como en lo que nos comunica.
- Parafrasear y reflejar: Es poder repetir de vez en cuando, las palabras clave que nos fueron dichas, y expresar con palabras propias, lo que hemos comprendido del mensaje o de la comunicación escuchada.
- Concentración: Para entender a la otra persona, es necesario que nuestra atención se dirija al mensaje, así como a las expresiones que la persona nos comunique.
- Respeto: Es confiar en la persona; en su capacidad para resolver problemas y descubrir la forma de solucionar las situaciones conflictivas que se le presentan. Faltamos al respeto cuando enviamos mensajes como: "estas mal...", "lo que debes hacer es...".
- Aceptación: De los sentimientos, de las ideas y de los pensamientos del otro es básico para que la comunicación continúe. Podremos aceptar al otro cuando nos pongamos en su lugar tratando de experimentar lo que vive y lo que siente, es decir tratando de ser empáticos.

La comunicación en la familia o en cualquier otro contexto puede mejorarse, pero es necesario cultivar ese arte y darnos la oportunidad de desarrollar habilidades que nos permitan mejorar nuestras relaciones interpersonales.

2.2 ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Siguiendo el modelo asertivo podemos enunciar tres estilos de comunicación que las familias adoptan para interactuar entre sí; considerando las características de los tres estilos podemos mencionar algunas de las ventajas o desventajas de cada categoría y los beneficios de adoptar en nuestro hogar una comunicación sana, es decir, "asertiva".

Comunicación Pasiva

Cuando una idea, una necesidad, un sentimiento, una creencia o una petición no se expresan o apenas se manifiestan, por querer ocultarlos; los efectos son inmediatos: tensión, insatisfacción, resentimientos, agresión ulterior, problemas de salud, depresión, tristeza, desamparo, baja autoestima, alejamiento, desintegración social y sensación de víctima. Por lo que, la comunicación pasiva, provoca dolor y daño tanto a la persona como a las relaciones humanas.

Cuando las familias adoptan este tipo de comunicación se "neurotizan"; ya que las expresiones se reprimen y las necesidades de los miembros de las familias se bloquean; esto provoca que los resentimientos se manifiesten de manera oculta, generando divisiones de los miembros de la familia o luchas de poder (Aguilar, 2002).

Es necesario que los padres trabajen con los déficit de comunicación poniendo en práctica las siguientes condiciones:

- Prestando atención a las expresiones de sus hijos; evitando juzgar o calificar rápidamente; es mejor responder acertadamente.
- Fomentar el valor del respeto en la familia; evitando juzgar negativamente o reprimiendo las expresiones de los niños, dándoles la oportunidad de expresar gradualmente lo que piensan y sienten.
- Promover la libertad de expresión; enseñándoles a que no se les puede adivinar el pensamiento, y que pueden expresar lo que piensan y sienten con respeto y sin ofensas.

- Fomentar el valor de la comunicación directa; evitando chismes, críticas ocultas y las adivinanzas de gestos y expresiones.

Comunicación Agresiva

No hay una causa para actuar agresivamente con los hijos, o con cualquier otra persona, quizás exista una repetición cíclica de la familia de origen, es por eso que los padres deben trabajar sus dolores del pasado, soltando resentimientos y encontrando la paz necesaria que requieren para guiar lo mejor posible a sus hijos; ya que, si esto no sucede, difícilmente se rompe el círculo vicioso de la agresión.

Una comunicación agresiva expresa lo que se piensa y siente pero de una forma exagerada; ya que no respeta los derechos de los demás y trata de controlar y aplastar al otro a través de ademanes y estallidos emocionales.

Aguilar (2002), menciona algunas de las agresiones que los padres deben evitar en la comunicación:

- Decir calificativos negativos sobre su persona, etiquetándolos negativamente: "Eres un x y z".
- Compararlos en forma desventajosa con otros niños o personas.
- Burlarse de sus fallas o limitaciones.
- Negar sus derechos humanos a ser como son y a expresarse como son.
- Burlarse de sus acciones.
- Gritarles soezmente, con exagerados estallidos que los culpan de todo, o insultarlos.
- Observar nada más sus fallas sin reconocer sus cualidades positivas.
- Ignorarlos cuando necesitan ser amados por nosotros (lo cual, es distinto de ignorar un berrinche o formas inapropiadas de pedir atención; es diferente ignorar una acción negativa que ignorar a la persona).
- Poner a hermanos o hermanas unos contra otros a competir.
- Ignorarlos por un tiempo prolongado.
- Entrometerse en su privacidad, en sus elecciones, sin dejarlos respirar (sobreprotección o intrusión excesiva).

- Exigirles perfección o cumplimiento de expectativas, sin respetar sus capacidades o su deseo de cumplirlas y, más aún, sin darles los recursos para que lo logren, enviando el mensaje de que nunca es suficiente.
- Imponerles todo tipo de esquema de valor y deber sin tomar en cuenta sus necesidades reales, aplastando sus derechos humanos.
- Agredirlos físicamente, en cualquier manera.
- Criticarlos negativamente en forma constante, con el afán de corregirlos y, a la vez, no brindarles un reconocimiento claro.
- Darles reconocimientos sarcásticos, por ejemplo: "Hasta que por fin...", "Ya si ni eso hubieras hecho...", "A tu edad...".
- Mostrar una actitud inconsistente; un día los queremos, otro los castigamos severamente, al otro les pedimos perdón...
- Violar sus derechos a la certidumbre y a contar con reglas claras de relación, que les den la tranquilidad que necesitan para aprender a vivir en paz y desarrollarse sanamente.

Una de las causas de la agresión hacia los hijos es la poca información que se tiene de sus derechos y de sus necesidades; además es una muestra de poder y autoritarismo que ha funcionado como una fórmula urgente, poderosa, y de más rápido efecto e incluso se ha adoptado como un estilo y una herramienta educativa; sin embargo los costos a largo plazo son demasiados; ya que provoca la destrucción de familias e indudables obstáculos en el crecimiento personal de los hijos.

Comunicación Sana

Una comunicación sana es una comunicación asertiva; ya que tiene valores, propósitos, actitudes y formas muy especiales que se pueden desarrollar en el hogar. El arte de saber decir y saber escuchar, debe estar en armonía con "saber sentir" y "saber pensar".

La comunicación sana o asertiva es oportuna, ocurre en el mejor momento, lugar y contexto; se da con un profundo respeto, no hay perdedores, ni culpables; existe la máxima posibilidad de mutua satisfacción, ya que no te quedas callado, ni ofendes, además tiene dos propósitos claros: la satisfacción personal y el mantenimiento de las relaciones significativas.

Aguilar (2002) plantea dos valores importantes para lograr una comunicación sana:

1. Honestidad: Es reconocer con humildad nuestros errores, eliminando resentimientos y teniendo la clara disposición de renovarnos siendo positivos, unos con otros.

Sin embargo, los padres reprimen a sus hijos y obstaculizan este gran valor cuando castigan al niño por sentir o decir la verdad; esto hace que el niño aprenda a mentir o a reprimir sus sentimientos.

Algunos conceptos se distorsionan con la crítica y el rechazo de los adultos:	Se reciben mensajes claros que nos dicen con otras palabras:
<ul style="list-style-type: none">▪ "No es bueno que sientas eso"▪ "No debes llorar"▪ "No es conveniente que reacciones así"	<ul style="list-style-type: none">▪ "Oculta lo inocultable"▪ "No sientas lo que de verdad sientes"▪ "Exprésate, pero mejor calla"

2. Respeto: El respetarse a sí mismo y el respetar a los demás, van de la mano; resulta muy difícil ejercer el uno sin el otro. Pero cómo respetarnos a nosotros mismos cuando hemos aprendido que, si nos equivocamos, esto equivale a ser estúpidos; que la aprobación de papá y mamá, es más importante que necesidades significativas propias que debemos olvidar o someter.

Es por eso que los padres deben respetar en los hijos: la integridad física, su singularidad, sus necesidades, sus sentimientos, su derecho a decir no y tomar en cuenta sus decisiones, otorgándoles un hogar confiable donde reine la certidumbre.

2.3 ASERTIVIDAD

Un estudio realizado por Ramírez y Rodríguez (1992), menciona que en la cultura mexicana, prevalece la cooperación y el afecto, cualidades que, llevadas al extremo, generan dependencia. Asimismo; el mexicano presenta una actitud de solidaridad, flexibilidad, cordialidad y adaptación con la familia, pero, si se exagera, lo vuelven sumiso y obediente.

Las reacciones de los padres ante el niño que se atreve a defender sus derechos no conducen a que actúe de una manera asertiva; ya que es rápidamente censurado; por lo tanto, las experiencias de la niñez afectan el grado de asertividad.

El medio familiar puede producir un profundo impacto para bien o para mal en los niños; ya que los padres pueden alimentar la confianza y el amor propio o colocar enormes obstáculos en el camino del aprendizaje de tales actitudes; de esta manera los padres son capaces de crear, aunque no con intención conciente, importantes obstáculos para el crecimiento de la asertividad en sus hijos cuando (Branden, 1992; Ibarra, 1997, p. 38):

- Transmiten que el niño no es "suficiente".
- Le castigan por expresar sentimientos "inaceptables".
- Le ridiculizan o humillan.
- Transmiten que sus pensamientos o sentimientos no tienen valor o importancia.
- Intentan controlarle mediante vergüenza o la culpa.
- Le sobreprotegen y en consecuencia obstaculizan su normal aprendizaje y creciente confianza en sí mismo.
- Educan al niño sin ninguna norma, sin una estructura de apoyo o con normas contradictorias, confusas, indiscutibles y opresivas. En ambos casos inhiben el crecimiento normal.
- Niegan la percepción de su realidad e implícitamente le alientan a dudar de su mente.
- Tratan hechos evidentes como irreales, alterando así el sentido de racionalidad del niño.

- Aterrorizan al niño con violencia física o con amenazas.
- Le enseñan que es malvado, indigno o pecador por naturaleza.

La definición de asertividad es muy diversa; ya que cada autor incluye componentes que considera apropiados para las investigaciones o trabajos que realiza. En cada definición se deben considerar aspectos sociales y culturales; por lo que una conducta asertiva en una determinada situación, puede no ser asertiva en otra.

La palabra asertividad proviene del latín *assrere*, *asertum* que significa afirmar y de *assertio-tionis* que significa en latín la acción y efecto de afirmar una cosa (Castillo, Flores y Iuit, 1997).

Estos mismos autores comparan la asertividad con un idioma, primero se aprende con palabras, luego con frases y poco a poco se adquiere con mayor fluidez. Es decir no es algo con lo que se nace, sino se aprende a través de la vida diaria.

Aguilar (1987), considera la asertividad como "la habilidad de transmitir y recibir sentimientos, pensamientos y creencias propias de manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa" (p. 10); esto tiene como meta una comunicación satisfactoria.

Meza (1990), menciona que "la asertividad es una conducta abierta, que busca ampliar y mantener el campo que el sujeto controla antes de entrar en interacción con otros; se trata de una conducta adaptativa que puede descomponerse en varias clases de respuestas (cognitivas, afectivas, motoras, etc.); representa una habilidad social, por lo tanto es aprendida" (p. 138).

Wolpe, empleó el término de asertividad por primera vez en 1958, para él, la asertividad se vinculaba con la capacidad del sujeto para expresar sus emociones; mientras que su falta se relacionaba con la inhibición o dificultad para la expresión de las mismas. Planteó que el comportamiento asertivo actúa como inhibidor de la respuesta de ansiedad y que bajo ciertas condiciones, la ansiedad condicionada puede inhibir la expresión del comportamiento asertivo (Ibarra, 1997).

Elizondo (1998), considera que la asertividad es la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos y percepciones; de elegir cómo reaccionar y de hablar por nuestros derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar nuestra autoestima y de ayudar a desarrollar la confianza para expresar acuerdo o desacuerdo, cuando se cree que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo.

La conducta se puede definir como la forma de comportarse de una persona; es decir la forma de reaccionar ante el medio ambiente que le rodea. "La conducta es el resultado de la interacción dinámica del ser vivo con su medio ambiente que le permite al organismo recuperar el equilibrio perdido, como resultado de los estímulos del medio ambiente" (Elizondo, 1998, p.30).

Para definir con claridad lo que implica tener o no una conducta asertiva, se considerarán las siguientes definiciones de Rodríguez (1995), donde se pueden distinguir tres tipos de conducta:

Conducta pasiva no asertiva: Consiste en no comunicar lo que se desea o hacerlo de una manera débil, con demasiada suavidad o timidez, ocultando lo que se piensa en contenido e intensidad. Existen por lo menos cuatro razones que pueden actuar aislada o conjuntamente provocando el debilitamiento de la fuerza de expresión personal:

- Falta de control emocional.
- Predominio del temor y la ansiedad.
- Falta de habilidad para comunicarse.
- Desconocer sus derechos como persona.

Conducta asertiva: Es cuando una persona posee la habilidad para transmitir y recibir mensajes de sentimientos, creencias u opiniones de manera honesta, oportuna y respetuosa. Fensterheim y Baer (1983), mencionan cuatro características de una persona asertiva:

- Se siente libre para manifestarse. Mediante palabras y actos declara quién es, qué siente, qué piensa y qué quiere.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles (amigos, extraños y familiares) y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- Tiene orientación activa en la vida. Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva, que aguarda a que las cosas sucedan.
- Actúa de un modo que juzga respetable. Acepta sus limitaciones, conservando su respeto propio.

Conducta agresiva: Es cualquier conducta enfocada a dañar o lastimar a una persona que está motivada a evadir cierto trato. Algunas de sus manifestaciones más comunes son:

- No saber escuchar.
- Mostrarse rígido e inflexible.
- Actuar a la defensiva frecuentemente.
- Sentir la necesidad de tener el control.
- Juzgar y culpar a los demás.
- Hacer bromas ridiculizando.
- Reaccionar exageradamente.
- Ver únicamente las fallas de los demás.
- Enojarse con facilidad.
- Emitir críticas constantes.
- Querer tener la razón.
- Necesidad de sentirse superior.
- Culpar a los demás por las propias fallas.
- No aceptar o reconocer los derechos de los demás.

2.4 PRINCIPIOS BASICOS DEL MODELO ASERTIVO

La comunicación es la herramienta más poderosa de la sociabilidad humana. La asertividad es un conjunto de principios y derechos que hacen a un modelo de vida personal enfocado a lograr el éxito en la comunicación humana, su esencia radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes.

La asertividad se constituye en todo un modelo que sigue principios generales, de el interior hacia el exterior; de construir fortalezas en nuestra persona, para después poder exteriorizar un desempeño que sirva a los demás, es así como se parte del principio respetarte a ti mismo, para respetar a los demás.

Siguiendo el esquema propuesto por Aguilar (1987), el modelo completo se basa en los principios generales que sigue la siguiente lógica:

- Respetarse a sí mismo. Significa concebirse a sí mismo como un ser humano con energía limitada que necesita abastecerse y cuidarse; lo cual implica no juzgarnos cruelmente y no olvidarnos de nuestra dignidad humana, de lo que somos y del respeto que merecemos.
- Respetar a los demás. Significa concebir a los otros como seres humanos que requieren ser tratados con dignidad, respeto y empatía; lo cual implica considerar que tenemos límites, que la otra persona no es de nuestra propiedad; que tiene su propio derecho a pensar y creer lo que ella quiera, y que no somos jueces morales.
- Ser directo. Implica garantizar que nuestros mensajes transmitidos sean los suficientemente claros, sencillos y precisos. Antes de transmitir el mensaje debemos preguntarnos qué es lo que realmente queremos lograr; además, debemos adaptar el mensaje, el tono de voz y la actitud de acuerdo con el objetivo que queremos conseguir.
- Ser honesto. Significa ser congruente con lo que hacemos y pensamos. Nuestra capacidad para comunicarnos se ve limitada cuando negamos o minimizamos el verdadero sentimiento o deseo, recurriendo a la mentira.

- Ser apropiado. Para lograr una comunicación satisfactoria debemos tomar en cuenta lo que decimos, lo que escuchamos y el contexto en donde se desarrolla la comunicación.
- Saber decir. Depende del objetivo que perseguimos y siguiendo el proceso y la estructura del mensaje asertivo, esto involucra el manejo de las palabras, habladas o escritas.
- Control emocional. Lograr un control de nuestras emociones no supone olvidar o negar los sentimientos; implica encauzar las emociones para que estas no lleguen a niveles de intensidad que nos provoquen reacciones ineficientes; ya que es muy difícil mantener una comunicación cuando el miedo, la furia, los celos o cualquier otra emoción nos domina.
- Saber escuchar. Es comprender lo que otros quieren transmitirnos; significa ser empático, es decir, ponerse en la situación de la otra persona y concentrarse en la persona que habla.
- Ser positivo. Implica la intencionalidad de cambio hacia la mejora; nos hace ser receptivos a detectar las oportunidades y a desechar los aspectos negativos que nos limitan a crecer como seres humanos.
- Lenguaje no verbal. Es muy importante que exista una armonía entre el lenguaje verbal y no verbal; es decir, que los gestos, ademanes o posturas que acompañan las palabras sean acordes con el mensaje que se está transmitiendo.

Componentes de la asertividad	
Componentes no verbales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La mirada: los sujetos asertivos miran constantemente cuando hablan, ya que implica una reciprocidad equilibrada entre el emisor y el receptor. ➤ La expresión facial: se adopta de acuerdo al mensaje que quiere transmitir. ➤ Postura corporal: generalmente se adopta una postura cercana y erecta, mirando de frente a la otra persona. ➤ Los gestos: son movimientos desinhibidos, sugieren franqueza, seguridad en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla.
Componentes paralingüísticos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volumen: tiene que estar en constancia con el mensaje que se quiere transmitir. ➤ Tono: tiene que ser uniforme y bien modulado, puede ser agudo o resonante y evitar la monotonía. ➤ Fluidez: es normal que haya perturbaciones siempre y cuando no sean excesivas y estén apoyadas por otros componentes asertivos. ➤ Claridad y Velocidad: debe ser claro el mensaje para el receptor y no ser ni muy lento, ni muy rápido.
Componentes verbales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Duración del habla: a mayor duración del habla mayor asertividad, pero no se debe exagerar porque se puede confundir con un estado ansioso. ➤ Retroalimentación: consiste en un intercambio mutuo de señales de atención y comprensión. ➤ Preguntas: son esenciales para mantener la conversación, obtener información y mostrar interés por lo que la otra persona está diciendo.

Velasco, (1999).

Derechos Asertivos

El tomar en cuenta nuestros derechos asertivos, incrementan el auto-respeto y la satisfacción de hacer alguna cosa con la suficiente capacidad para aumentar confianza y seguridad en uno mismo. Los siguientes puntos se refieren a los derechos que como seres humanos, tenemos y que nos ayudan a mejorar la posición social, la aceptación y el respeto de los demás:

- A considerar las propias necesidades
- Definir con claridad lo se quiere y necesita.
- A cambiar de opinión.
- A expresar ideas y sentimientos.
- A decir "no" ante una petición, sin sentirse culpable.
- A ser tratado con respeto y dignidad.
- A cometer errores.
- A pedir y a dar, cuando así se decida.
- A hacer menos de lo que como humano se puede hacer.
- A establecer prioridades y decisiones propias.
- A sentirse bien
- A tener éxito.
- A la privacidad
- A ser feliz

Las consecuencias positivas de la conducta asertiva, según Elizondo (1998), se desarrolla capacidad para observar con más facilidad las ocasiones en que no se está comunicando correctamente y determinar qué hacer para corregirlo; se controlan más las emociones para no atropellar el diálogo; se es más positivo y se logra que los demás también lo sean; se aprende a escuchar a las demás personas, se respeta uno mismo; se minimizan conflictos al no permitir que se acrecienten los problemas por no dialogar a tiempo; se desarrolla la habilidad de comunicación en cualquier escenario; se evita la angustia por cosas inútiles; se actúa de manera justa y motivante; se logra la integración a un grupo y se consiguen metas trazadas.

2.5. TÉCNICAS ASERTIVAS

Las técnicas asertivas propuestas por Smith (1980), se pueden clasificar en:

Técnicas de reestructuración cognitiva.

- Concientizarse de la importancia que tienen las creencias.
- Hacer concientes, por medio de autorregistros, los pensamientos.
- Analizar estos pensamientos para detectar a qué idea irracional corresponde cada uno de ellos.
- Elegir pensamientos alternativos a los irracionales.
- Llevar a la práctica los argumentos racionales elegidos.

Entrenamiento en las habilidades sociales.

- Asertividad positiva: expresión adecuada de lo bueno y valioso que se ve en las otras personas.
- Respuesta asertiva elemental: expresión llana y simple de los propios intereses y derechos.
- Respuesta asertiva con conocimiento (o asertividad empática): planteamiento inicial que transmite el reconocimiento hacia la otra persona y un planteamiento posterior sobre nuestros derechos e intereses.
- Respuesta asertiva ascendente (o asertividad escalonada): evaluación gradual de la firmeza de la respuesta asertiva.
- Asertividad subjetiva, consiste en la descripción del suceso sin condenar el comportamiento del otro:
 - Descripción objetiva del efecto del comportamiento del otro.
 - Descripción de los propios sentimientos.
 - Expresión de lo que se quiere del otro.

- Respuesta asertiva frente a la no-asertividad o la agresividad:
 - Hacerle ver a la otra persona cómo se esta comportando.
 - Mostrarle cómo podría comportarse asertivamente.

Técnicas de asertividad para discusiones

- Técnica de disco rayado (o roto): consiste en repetir el propio punto de vista una y otra vez con tranquilidad, sin entrar en discusiones ni provocaciones que pueda hacer la otra persona.
- Banco de niebla: consiste en dar la razón a la persona en lo que se considere puede haber de cierto en sus críticas, pero negándose, a la vez, a entrar en mayores discusiones. Así se dará un aparente ceder el terreno, sin cederlo realmente, ya que, en el fondo, se deja claro que no se va a cambiar de postura.
- Aplazamiento asertivo: consiste en aplazar la respuesta que vayamos a dar a la persona que nos ha criticado, hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder correctamente.
- Técnicas para procesar el cambio: consiste en desplazar el foco de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre las dos personas. Es como si nos saliéramos del contenido de lo que estamos hablando y nos viéramos desde afuera.
- Técnica de ignorar: consiste en no tomar en cuenta o no hacer caso de los comentarios del interlocutor cuando éste se encuentra sulfurado e iracundo y tememos que sus críticas terminen en insultos, sin llegar a tener la oportunidad de defendernos.
- Técnica del acuerdo asertivo: es parecida a la de Banco de Niebla, pero no se queda en ceder terrenos sin mayores comentarios; sino que, deja en claro que cosa es el error cometido y otra, el hecho de ser buena o mala persona. Es útil en situaciones en las que reconocemos que la otra persona tiene razón al estar enojado, pero no admitimos la forma de decírnoslo.

- Técnica de la pregunta asertiva: consiste en pensar bien de la persona que nos critica y dar por hecho que su crítica es bien intencionada (independiente de que realmente lo sea). Como de todo se puede aprender, obligaremos a la persona a que nos dé más información acerca de sus argumentos, para así tener claro a qué se refiere y en qué quiere que cambiemos. Luego dependerá de nosotros el que cambiemos de hecho o no.

Técnicas para negociaciones

- Estabilizador: consiste en tomar en cuenta el derecho propio y el del interlocutor y posteriormente, elegir una conducta a seguir. Básicamente las frases que se manejan son:
 - Tú derecho es ...
 - Mi derecho es ...
 - Luego ...
- Guión DEEC: se crea un argumento verbal que nos servirá para expresar nuestros sentimientos con respecto a algo. Los pasos a seguir son:
 - Describe la conducta no deseada.
 - Expresa la emoción que te provoca.
 - Enuncia la conducta deseada.
 - Comenta las consecuencias negativas de no cambiar el modo de conducirse.
- Aserción Negativa: esta técnica nos enseña a aceptar nuestros errores y faltas (sin tener que excusarnos por ello), mediante el reconocimiento decidido y comprensivo de las críticas, hostiles o constructivas, que se formulan a propósito de nuestras características negativas.
- Aserción positiva: consiste en la aceptación positiva de las alabanzas que nos den (elogios, felicitaciones), pero sin desviarnos del tema central.

- Interrogación negativa: consiste en suscitar activamente nuestras críticas o más información proveniente del crítico, y todo ello de manera serena y sin inmutarse. Resulta útil en el trato asertivo con personas del propio círculo íntimo. Induce al interlocutor a expresar sus deseos asertivamente.
- Compromiso viable: siempre que no esté en juego el respeto propio, da excelentes resultados ofrecer un compromiso viable, es decir, una alternativa de solución.
- Autorrevelación: nos facilita revelar aspectos de nosotros mismos y de nuestra vida que anteriormente nos provocaban sentimientos de ignorancia, ansiedad y culpabilidad.
- Información gratuita: consiste en escuchar activamente lo que los demás dicen acerca de sí mismos, información que no se ha solicitado ni comentado. Cumple básicamente con dos funciones en un ambiente social: facilita algo de qué hablar y ayuda a evitar esos molestos silencios, y por otro lado, cuando se presta atención a la libre información que se da, se incita asertivamente a los demás a hablar de sí mismos y se les facilita la tarea manifestando interés por cosas que son importantes para ellos.
- Transmisión activa; se trata de verificar si la otra persona entendió lo que decimos, nos permite comprobar si nuestra información ha llegado en verdad al emisor y evaluar nuestra propia efectividad como comunicadores.
- Recepción activa: consiste en verificar si uno entendió lo que le dijeron. Nos facilita reducir el exceso de subjetividad al interpretar una información.

Es importante mencionar, que una persona no nace siendo asertiva, es a través de: un firme propósito, una sana autoestima y un medio ambiente favorable; como lo es el hogar, donde padres e hijos pueden poner en practica, técnicas que les ayuden a mejorar su interacción familiar.

CAPÍTULO 3

TRABAJO CON PADRES

Dar a conocer la importancia que tienen los padres en la formación del niño, así como la manera de mejorar o de adquirir una comunicación asertiva no es suficiente para apoyar el desarrollo integral del niño; pues el reto más importante es sensibilizar, informar y proporcionar a los padres, técnicas y estrategias necesarias para que los guíen y puedan poner en práctica todas las habilidades necesarias para mejorar su comunicación en el hogar. Es por eso que en este capítulo se mencionan antecedentes que cimentaron la Escuela para Padres; así como algunos modelos de trabajo para intervenir con ellos.

3.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Escuela para Padres constituye una institución que puede ser de diverso carácter en relación con los centros educativos, y en la que mediante conferencias, reuniones, cursos y otros elementos formativos, se pone a los padres al día sobre la problemática de la educación de sus hijos y de su actividad para con los mismos.

En diversos países la Escuela para Padres es considerada como un fenómeno social, por lo que Psicólogos y Sociólogos han demostrado interés en incluirla en el campo de sus investigaciones (Pérez, 2003).

La Escuela para Padres tiene sus orígenes en la detección de las carencias de cuidados maternos y familiares sufridas por los menores infractores, problemas de desintegración familiar y en la declaración de los derechos de los niños.

En 1888, se fundó con la colaboración del psicólogo Stanley Hall, la primera institución consagrada a la Educación de los Padres como parte del estudio de los E.U; sin embargo, la evolución de las condiciones y de las ideas psicológicas se conjugaron en dicho país entre los años 1920 y 1930.

El psicólogo Arnold Gesell en 1930, difundió mediante libros y películas las expresiones normales del desarrollo psicomotor, afectivo y social del niño en sus diferentes edades; su éxito parece corresponder a una preocupación excesiva de los padres por la normalidad de los niños.

Por otra parte, la expansión de la orientación hacia los padres en todo el mundo se demuestra por el interés que le dedican los organismos internacionales, como fue el caso del Instituto de Pedagogía de la UNESCO (1955), quien distribuyó un cuestionario entre todos sus países miembros y estableció un seminario dedicado a este tema. De 36 naciones que contestaron las preguntas, casi todas indicaron que la educación de los padres les interesaba y que era practicada en sus respectivos países.

En 1970, el doctor Thomas Gordón preparó un curso enfocado a los padres, y pronto se difundió a más de 18 estados en donde poco más de 300 instructores estaban capacitados para trabajar en los programas: Padres Eficaz y Técnicamente Preparados.

En este mismo año la Federación Internacional de la Escuela para padres y Educadores, cambia su denominación por Federación Internacional para la Educación de los Padres, la cual es reconocida por la UNESCO y la ONU; además de sostener relaciones de información y consulta con el UNICEF.

3.2 LA ESCUELA PARA PADRES EN MÉXICO

En México existen diversas instituciones que han hecho posible la historia y el desarrollo de las escuelas para padres

- Corresponde al ISSTE (1996), el mérito de que México quede inscrito como miembro activo de la Federación Internacional de Escuela para Padres de Familia.
- En el Hospital Psiquiátrico Infantil, el Dr. Juan Navarro, llevó a cabo programas de este tipo en el año de 1970.
- En 1972 se inicia el trabajo con padres en la Institución Mexicana de Asistencia a la niñez.
- En el DIF aparece el trabajo con padres a partir de 1985.

- La Sociedad Médica del Hospital General de México de la SSA en 1987 organiza una clínica para padres, que posteriormente se nombró "curso para padres".
- El Hospital Central del Norte de PEMEX inicia su escuela para padres en 1988 y posteriormente en 1993 programa dos cursos anuales tomando en cuenta el ciclo escolar.
- En la SEP el trabajo con padres funciona desde 1980 en el área de Educación Inicial a través de la modalidad no escolarizada, dirigido a comunidades con mayores problemas sociales y económicos.
- En 1992, la Dirección General de Educación Preescolar, a través del Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), instrumenta un programa de capacitación, dirigido a los educadores de educación secundaria, a fin de organizar talleres para padres en dichos planteles.
- El canal 11 de televisión de IPN, a partir de 1991, saca al aire su programa "Diálogos en confianza"; en donde existía una sección denominada escuela para padres, dicho programa tuvo una duración de diez años.
- Actualmente la Fundación Vamos México suma esfuerzos con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), para la producción y distribución de la Guía de Padres y su utilización en la Escuelas de Padres del SNTE.

La Guía de Padres maneja de forma integral la comunicación, formación y cohesión que debe darse dentro de la familia y que fortalece las habilidades de los padres para el diálogo, la convivencia y la transmisión de valores (www.vamosmexico.org).

Por otra parte algunas empresas se han sumado a este proyecto tal es el caso de Televisa, Radio Capital y Sanborns. El proyecto consta de:

Producto editorial: 3 tomos que abarcan el desarrollo de los hijos, de recién nacidos a los 15 años. Sumando la distribución del 2003 y del 2004, da un total de 8, 182 173 guías en las 32 Entidades Federativas.

Programa de Televisión: Propuesta que muestra la convivencia de una familia, su problemática y la forma de utilizar la Guía de Padres. Se transmite uno por semana todos los domingos a las 10:30 a.m. en el canal 2 de Televisa.

Programa de Radio: Tratando temas específicos de orientación y apoyo en la educación de los hijos y permiten la participación en vivo del auditorio con asesoría de expertos. Se transmite por Radio Capital en 11 ciudades de 9 Entidades Federativas todos los sábados a las 10:30 a.m. por la frecuencia 830 amplitud modulada (AM).

- Otro de los programas a nivel nacional que trabaja en Escuela para Padres es Educación Inicial No Escolarizada, que brinda orientación y asesoría a madres y padres de familia respecto al desarrollo infantil, así como de las prácticas de crianza.

Esta modalidad se extiende a las zonas rurales e indígenas marginadas del país, considerando necesaria la participación de los padres de familia como agentes directos de practicas educativas. Capacita a los padres mediante promotores educativos, de la propia comunidad; para atender de manera intencionada las necesidades afectivo-sociales, cognoscitivas, físicas, de salud y de alimentación de niños de cero a cuatro años.

Se trabaja a través de módulos ubicados por zonas, que se distribuyen en escuelas primaria y preescolares, centros comunitarios, iglesias, casas, etc. La sesiones duran una hora a la semana, durante periodos de tres meses; donde se desarrollan temas de interés para las y los participantes. Se atiende a las zonas marginadas del Distrito Federal y a los 31 estados de la Republica, en 1, 887 municipios que representan 79% del total nacional.

Cada día se unen esfuerzos para promover la Escuela para Padres en diversas instituciones del país sin embargo aún falta mucho camino por recorrer, aun son escasos los programas, en los cuales los padres encuentran un apoyo y una guía a las necesidades de sus hijos y a las necesidades propias.

Los programas vivenciales son creados para impartirse en determinadas zonas marginadas y a una pequeña población; por otra parte los medios masivos de comunicación emiten recomendaciones generales sin tomar en cuenta el nivel sociocultural y la diversidad de familias en los que se desarrollan los niños.

3.3 OBJETIVOS EN EL TRABAJO CON PADRES

De acuerdo con Cataldo (1991), la importancia de los programas para la formación de padres, radica en dos objetivos básicos:

1. Garantizar o potenciar de manera adecuada el desarrollo, el aprendizaje y el crecimiento personal-social del niño.
2. Construir las aptitudes, la comprensión, la confianza y el apoyo de los padres.

Dentro de estos dos temas generales, al menos pueden identificarse ocho objetivos subordinados para su empleo en el programa:

1. Informar, asesorar o guiar a los padres sobre el desarrollo, el aprendizaje y la socialización del niño.
2. Hacer que los padres participen en el aprendizaje y las experiencias escolares del niño o en la dirección de proyectos relacionados con la escuela.
3. Enseñar a los padres técnicas y aptitudes específicas sobre las áreas del aprendizaje infantil y el control del comportamiento.
4. Impedir problemas en el desarrollo del niño o en las relaciones familiares.
5. Ofrecer intervención, asesoramiento o rehabilitación a las familias que presentan problemas conocidos en el desarrollo de los hijos o en las relaciones familiares.
6. Ayudar a los padres a criar y a educar a niños con problemas de desarrollo o condiciones de incapacitación.
7. Proporcionar apoyos sociales a los padres en la comunidad general.

8. Estimular y facilitar el esfuerzo personal y los grupos de interés especial promovidos por los padres. Las escuelas y entidades profesionales pueden desempeñar un papel fundamental en contribuir a la participación de los padres con el fin de mantener redes de amistades y apoyo entre las familias de la comunidad.

3.4 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL TRABAJO CON PADRES

Al trabajar con los padres hay que considerar que son los que más conocen la personalidad de sus hijos. De esta manera todo programa de apoyo debería empezar por comprender lo que creen, esperan y necesitan; ya que esta es la base de todos los esfuerzos para ayudar a sus hijos en su desarrollo integral.

La mayoría de los padres tienen contacto con diversos profesionistas pediatras, maestros, psicólogos, etc., de acuerdo al tipo de necesidades que el niño requiere, junto a este creciente trato, los padres exigen tener más voz en todos aquellos problemas médicos, sociales o educativos que afectan a sus hijos. Esto reconoce la importancia de la colaboración entre padres y profesionales, cuya base es el intercambio de conocimientos y técnicas que se consideren útiles para la familia y el niño (Cunningham y Davis, 1994).

Este mismo autor menciona que para trabajar con padres es indispensable considerar los siguientes aspectos:

- Derechos y Responsabilidades de los padres. Los padres son los responsables y los primeros defensores de sus hijos (excepto por supresión judicial). Tienen derecho a hacer peticiones en nombre de sus hijos, a esperar consideración y a una comunicación veraz y sincera por parte de los profesionales; por eso es indispensable establecer una relación estrecha, basada en confianza y cooperación entre profesionales y padres.
- Información. Si los profesionistas intentan ver al niño globalmente en relación con las circunstancias familiares y sociales, es necesario comprender al niño individualmente, y esto requiere una observación extensiva antes de intervenir. Los padres pueden aportar mucha información interesante de

cómo funciona la familia, de sus recursos y necesidades; además cumplen un papel importante en la evaluación.

- **Intervención.** Los padres ocupan la posición más importante para aplicar las oportunidades de aprendizaje, ya que están en contacto continuo con sus hijos y tienen una considerable influencia sobre ellos, participando activamente en su enseñanza. Por esto se debe consultar a los padres para saber qué sienten y necesitan, pues los objetivos solo podrían alcanzarse en una compenetración más amplia entre padres y profesionales.
- **Comunicación.** Los profesionales deben valorar los conocimientos ordinarios de los padres, su estado emocional y su capacidad para comprender y recordar lo que se les dice, pues si no se toma en cuenta esto, podría afectar la comunicación. Las quejas más frecuentes de los padres es que la información es insuficiente, inexacta, excesiva y el lenguaje que se usa es incomprensible o técnico.
- **Sentimientos percibidos.** Los padres perciben con facilidad la cordialidad, la preocupación, el interés, la comprensión, la falta de simpatía y respeto por parte de los profesionales. Es necesario no dominar, escuchar y evitar la intimidad. La calidad de los servicios y el lugar de interacción (por ejemplo las consultas en el pasillo del hospital o la escuela) producen sentimientos negativos.
- **Competencia.** Los profesionales deben mostrar en la interacción habilidades técnicas como: poder controlar una clase, diagnosticar y pronostica; ya que los juicios emitidos por los padres son de suma importancia.
- **Disponibilidad de recursos.** La crítica más común es la ausencia de los servicios necesarios o la insuficiencia de estos, así como la accesibilidad a los servicios que haya. Se debe ser eficaz para entender las necesidades y proporcionar los servicios para cubrirlas.

- Organización. Algo que es muy importante cuidar; ya que muchos padres se quejan de la impuntualidad, las instalaciones viejas e inadecuadas. Estos factores repercuten en la actitud del profesional y los padres se perciben como infravalorados.
- Coordinación. Consiste en hacer un trabajo multidisciplinario y evitar críticas por parte de los demás profesionistas ya que es desmoralizador para los padres escuchar comentarios contradictorios.
- Continuidad. Se debe considerar la importancia de seguir con la ayuda de los niños, sobre todo si necesitan atenciones especiales.

3.5 MODELOS DE TRABAJO CON PADRES

Cunningham y Davis (1994), ilustran tres posibles marcos de interacción con padres que los profesionistas usan, a menudo inconscientemente, en las prácticas habituales.

El modelo de Experto

Son esencialmente los profesionales los que asumen el control absoluto y quienes toman todas las decisiones; seleccionan la información que creen importante para los padres y solicitan a estos sólo aquella que consideran de importancia. El rol de los padres en este modelo, es solo llevar a cabo instrucciones dadas por los profesionales en relación con sus objetivos. Se da escasa importancia a los puntos de vista y los sentimientos de los padres, a la necesidad de una relación y negociación mutuas y al intercambio de información. Esto aumenta los servicios de los profesionales pero disminuye la capacidad de los padres para ayudar al niño ya que los padres se perciben como incompetentes. Y los profesionistas podrían pasar por alto importantes problemas a los que se estén enfrentando los niños.

El modelo de Transplante.

Los profesionales usan este modelo cuando creen que tienen experiencia; pero también reconocen la ventaja de recurrir a los padres. El rol profesional consiste en transplantar técnicas para que los padres usen en el niño, sin embargo se conserva el control sobre la toma de decisiones, como en el modelo de experto.

Este modelo requiere de técnicas adicionales como la capacidad para instruir y mantener relación positiva continuada por los padres. Es posible que la insatisfacción de los padres disminuya, así como la incomprensión y el incumplimiento. El profesional debe adaptar los métodos para que la familia no se sienta sobrecargada.

El modelo de Usuario.

Los profesionales que usan este método ven a los padres como usuarios de sus servicios, consideran que estos tienen derecho a decidir y seleccionar lo que creen apropiado para su consumo. Dentro de la relación padres-profesionales, la toma de decisiones se halla, en última instancia, bajo el control de los padres. El rol de los profesionales es ofrecer toda una gama de opciones y la información necesaria para que los padres puedan hacer una selección. Hace hincapié en la comprensión de necesidades de los usuarios y en las negociaciones.

Es necesario que los profesionistas trabajen más estrechamente con las familias en particular. De esta forma ayudan al niño directamente y también asesoran a la familia en general para que a su vez, esta ayude al niño.

3.6 MODELO DE COLABORACIÓN.

Aunado a los tres modelos anteriores Webster- Stratton y Herbert (1993) describe este modelo fundamentado en el modelo cognitivo social del aprendizaje, en el cual, los padres colaboran entre sí con un enfoque constructivista, debido a que cada uno aprende de su propia experiencia, y el modelo humanístico existencial, donde el individuo va modificando su propia forma de actuar, con base en elecciones o decisiones que va tomando frente a las situaciones que se le van presentando en su vida diaria.

Este modelo implica una relación de colaboración entre el terapeuta y los padres, mediante la cual se trabaja activamente con las ideas y sentimientos, ambos comparten sus experiencias y buscan las mejores soluciones a sus problemas, ya que se perciben como seres iguales; es decir, no existe una jerarquía de papeles, por lo que se respetan mutuamente en un ambiente de confianza y comunicación abierta.

Los padres tienen la responsabilidad de desarrollar posibles soluciones con el apoyo del terapeuta, con el fin de elaborar sentimientos de autoeficiencia de los padres. Asimismo se requiere revisar constantemente si alguna situación o problema necesita de un análisis más particular y de mayor orientación a los padres.

Este modelo permite capacitar a los padres partiendo del interés sobre sus propios problemas, proporcionando una retroalimentación apropiada en cuanto a sus aciertos (primeramente) y a sus fallas (posteriormente). Además se provee a los padres de herramientas o habilidades necesarias para propiciar relaciones positivas con todos los miembros de su familia.

Las funciones que Webster-Stratton y Herbert mencionan en el modelo de colaboración son las siguientes:

- 1 Construyendo una relación de apoyo; el terapeuta debe ser empático, cuidadoso, respetuoso, amable y genuino, esto puede lograrlo contando sus propias experiencias y mostrándose como un ser que al igual que todos los padres tienen sus propios problemas y las mismas dificultades para resolverlos.
- 2 Ayudando a los padres a enfrentar, los problemas que se exponen en las reuniones y que trata de buscar una solución adecuada a ellas procurando aprender de sus propias experiencias y de las demás. El terapeuta ayuda a los

padres a tener confianza en ellos mismos y los anima a seguir esforzándose teniendo pensamientos positivos.

- 3 Guiando a los padres en su aprendizaje; implica la participación del terapeuta en la asesoría a los padres con relación a las necesidades del desarrollo de los niños, al manejo de los principios comportamentales y las habilidades de comunicación. Es importante que los padres lleven a cabo tareas o ejercicios de aplicación a su vida cotidiana para facilitar la generalización de lo aprendido a otras situaciones y problemas que se les vayan presentando.
- 4 Interpretación sobre el comportamiento de los padres; para explicar a los padres lo que les está ocurriendo en relación a sus hijos en ocasiones emplea analogías con el fin de que comprendan mejor sus problemas y una mejor forma de solucionarlos.
- 5 Dirección; el terapeuta debe tener bien definidas cuáles son las reglas que debe seguir y que deben ser respetadas por el grupo. Debe existir cierta dirección en las sesiones, ya que si no lleva un orden, el trabajo se puede desviar de los objetivos.
- 6 Predictor de futuras contrariedades; una estrategia útil del terapeuta para prevenir la desilusión de los padres, es predecir las contrariedades que se presentarán, anticipando problemas potenciales, las regresiones en la conducta de los niños y en sus propias habilidades paternas después de que el problema haya finalizado. Los retrocesos deben ser interpretados como una señal de que alguna estrategia necesita ser revisada, mejorada o modificada.

3.7 EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

El término "andragogía", proviene del griego andrós que significa hombre y ago que significa conducir; es un neologismo propuesto por la UNESCO, en lugar del término Pedagogía, para designar la ciencia de la formación de los adultos, de forma que se haga referencia no a la formación del niño como indica la etimología de la pedagogía, sino a una educación permanente del hombre (Bitzer, 1998).

Cuando se habla de educación para adultos se hace referencia generalmente, a las acciones dirigidas a las personas mayores de 15 años y puede ampliarse a todas las intervenciones que estén enroladas con un proceso formativo, formal o no formal, en cualquier nivel del sistema educativo.

Las suposiciones que marca este modelo según Knowles (2001), son:

- El aprendizaje es un proceso normal de maduración, como un proceso a lo largo de la vida.
- Fomentar en el adulto la responsabilidad de autodirigirse, para ser más independiente y competente.
- El educador tiene la responsabilidad de crear condiciones y promover instrumentos y procedimientos para que el adulto aprenda aquello que le permita solucionar sus problemas.

El educador tiene la responsabilidad de:

- Crear optimas condiciones para satisfacer las necesidades del aprendiz; para que éstos logren una mayor Autoaceptación, que les permita desarrollar habilidades de confianza y disminución de temor para, enfrentarse a futuras situaciones.
- Planear con el aprendiz una secuencia de experiencias de aprendizaje; dándole a los individuos las responsabilidades que debe asumir, sin sobreprotegerlos ni dejarlos en el abandono total.
- Promover recursos humanos y materiales para producir los aprendizajes deseados.
- Ayudarle a medir resultados de las experiencias.

Implicaciones del modelo andragógico:

1. Clima de aprendizaje: El adulto debe estar cómodo, el lugar y el mobiliario deben ser confortables; debe sentirse aceptado, respetado y apoyado por el educador.

2. Diagnóstico de necesidades: debe existir el proceso de autodiagnóstico de sus necesidades donde se debe incluir un modelo de competencias y características requeridas para llevar a cabo un desempeño ideal, evaluar sus niveles presentes de competencia y la distancia de lo que quiere lograr.
3. La planificación de procesos: el aprendiz debe planear su propio aprendizaje. Los profesores sirven como guía, para la determinación de procedimientos y contenidos.
4. Conduciendo experiencias de Aprendizaje: se concibe como una transacción enseñanza-aprendizaje como responsabilidad mutua entre el aprendiz y el profesor. Llevando conocimientos teóricos a la practica diaria.
5. Evaluación del Aprendizaje: el profesor ayuda al aprendiz a evaluarse a sí mismo, acerca de sus progresos sobre sus metas educativas. El aprendiz debe conocer las habilidades que desea adquirir y desarrollar, analizar hasta donde ha logrado cubrirlos y la función del profesor es retroalimentar al aprendiz sobre su desempeño.

El aprendizaje de los adultos debe estar orientado al incremento de conocimientos y habilidades para el mejor desempeño de sus roles sociales.

Ramírez (1998), menciona en su trabajo ocho aspectos importantes para trabajar con un grupo, ya sea de padres o cualquiera que lo integre:

- 1 Conocer los antecedentes de cada integrante del grupo para obtener el diagnóstico de sus miembros como persona y del grupo como tal.
- 2 La atmósfera, que son los sentimientos presentes en los integrantes del grupo, están determinados por factores internos y externos.
- 3 Los esquemas o el patrón de participación, que es la forma como interactúan el coordinador y los miembros del grupo, puede ser de manera bidireccional; es

decir, integrantes-coordinador; o multidireccional los miembros pueden comunicarse entre ellos y a la vez con el coordinador.

- 4 Las identificaciones pueden ser negativas o positivas dependiendo de las características emocionales de los participantes; como el aspecto físico, los antecedentes personales, etc.
- 5 La cohesión que es el vínculo existente entre los miembros del grupo para que estos permanezcan en él, es necesario que exista una meta en común.
- 6 Los roles que adoptan los miembros del grupo, es decir, la posición de los integrantes que a su vez determina la forma de intervención; entre la que destaca el líder quien es capaz de expresar las sugerencias que sus compañeros proponen.
- 7 La comunicación, que es un proceso por el cual se intercambian las ideas, los pensamientos y las creencias.
- 8 Es indispensable que el psicólogo o educador este capacitado para poder ayudar a los padres a crear un mejor ambiente en su hogar, por eso es necesario que tenga conocimientos sólidos y utilice las técnicas de enseñanza-aprendizaje adecuadas.

3.7 PLANEACIÓN DIDÁCTICA

Cuando hablamos de planeación didáctica se hace necesario partir de un concepto de aprendizaje que va a utilizarse como soporte y es condición necesaria para integrar otros aspectos como objetivos, contenidos, situaciones de aprendizaje, nuevas estrategias didácticas y evaluación.

De acuerdo con Lozada (2001), la utilización de la planeación didáctica se puede reconocer porque:

- Permite organizar una práctica educativa más orientada a la articulación del proceso de enseñanza-aprendizaje con calidad.

- Toma en cuenta responder a las características y necesidades de los padres que forman al grupo.
- Elimina la improvisación.
- Permite estar seguro de lo que se propone, lo que se realiza y los resultados que se obtienen.
- Fortalece la autoconfianza y disminuye la indecisión.
- Evita pérdida de tiempo.
- Anticipa las actividades y los recursos necesarios para realizarlas.
- Se considera, en las sesiones, como vehículo de indagación participación en la interacción de la realidad.
- Profundiza sobre el conocimiento y la comprensión de lo que sucede en las sesiones.

Las condiciones básicas para su realización son:

- Considerar los contenidos a partir de jerarquización de necesidades socioeducativas detectadas en el diagnóstico, los temas y la identificación de las actividades.
- Conocer particularidades del grupo de padres y los miembros de la comunidad.
- Conocer sus expectativas e interés respecto a la educación
- Contar con los recursos necesarios para poder diseñar una sesión (tiempo, lugar, contenidos, metodología de trabajo, etc.).
- Tener un conocimiento previo de algunas características del grupo; sus expectativas hacia el programa y los compromisos que pueden asumir.
- Analizar la relación que guardan las metas del programa con las expectativas de los participantes.
- Reflexionar si los objetivos planteados en cada sesión son posibles de lograrse y si se pueden alcanzar las metas al finalizar el programa.
- Dar a conocer como opera el programa.
- Seleccionar y elaborar el material de apoyo necesario.
- Comprometer a cada padre con una tarea a realizar al final de cada sesión y comentar la experiencia posteriormente.

La planeación didáctica de las actividades educativas favorece que las metas planteadas en el programa sean alcanzadas fácilmente. La implementación de la planeación como proceso integra la selección correcta de los materiales, la estrategia pertinente y la anticipación de los recursos que habrán de emplearse, pueden ocupar un método para fomentar el interés y la permanencia de los padres de familia en las sesiones.

El taller aplicado en el presente trabajo adoptó un modelo de colaboración mediante el cual se intervino activamente con las ideas y sentimientos de los padres y se utilizaron recursos de enseñanza del aprendizaje significativo, con el fin de promover en los padres un cambio positivo en la comunicación con sus hijos, a través de sus propias experiencias y con base en los fundamentos propuestos en este capítulo.

CAPÍTULO 4

MÉTODO

Objetivo General:

Diseñar y aplicar un programa de intervención a padres para promover la comunicación asertiva con sus hijos.

Objetivos Específicos:

- Al finalizar el taller, los padres aplicarán en la interacción con sus hijos los conocimientos y las estrategias del modelo asertivo para mejorar la comunicación en sus hogares.
- Los padres incrementarán sus conductas asertivas y que disminuirán sus conductas pasivas y agresivas hacia sus hijos.

Sujetos

De acuerdo a Kerlinger (2002), se trabajó con una muestra de tipo accidental formada por 7 madres y un padre de familia de una Escuela Primaria Pública con hijos entre 6 y 12 años de edad, de nivel socioeconómico bajo.

Escenario

Aula de Usos Múltiples de una Escuela Primaria Pública ubicada al sur de la Ciudad de México en la Colonia Santo Domingo, Delegación Coyoacán.

Variables

V.I.= Taller de comunicación asertiva dirigido a padres de familia.

V.D.= Estilos de comunicación: asertiva, agresiva y pasiva.

Diseño

Estudio cuasiexperimental pre-test / post-test con un solo grupo.

Grupo 1	Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos (Pre-test)	Taller	Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos (Post-test)
----------------	---	---------------	--

Instrumentos

1. Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos. El cuestionario constó de 5 preguntas abiertas que exploraron los conocimientos y aprendizaje de los padres sobre los temas expuestos; y de 21 reactivos en escala tipo Likert según Hernández (2003), en el cual se establecieron 3 categorías, compuestas por 7 reactivos cada una, para medir los estilos de comunicación: pasiva, asertiva y agresiva, con 3 niveles de escala: 1= Pocas veces; 2= Regularmente; 3= frecuentemente, las cuales se sustentan en el modelo asertivo de Aguilar K. (1987) y en los tests del libro comunicación sana Aguilar K. (2002). (Ver anexo 3).

Cada categoría se dividió en dos rangos:

- Comunicación no pasiva/ pasiva
- Comunicación no asertiva /asertiva
- Comunicación no agresiva/ agresiva

Para considerar el primer rango el puntaje se estableció de 7 a 10 puntos donde se consideraron las categorías de comunicación no pasivas, no asertivas y no agresivas; y el segundo rango se estableció de 11 a 21 puntos, donde se consideraron las categorías de comunicación: pasiva, asertiva y agresiva (Ver tabla 2, p. 71).

2. Cuestionario de Validación Social. Es una prueba de lápiz y papel, formada por 30 reactivos que evaluaron el desempeño y la eficacia del taller, este cuestionario se dividió en 5 categorías (Ver anexo 4):

- Objetivos y contenido (OBJ) Reactivos: 1, 2,3, 4, 5, 6, 7, 8,9.
- Actividades (ACT) Reactivos: 10, 11, 12, 13.
- Material (MAT) Reactivos: 14, 15, 16, 17, 18.
- Expositoras (EXP) Reactivos: 19, 20, 21, 22, 23, 24
- Opinión general (OG) Reactivos: 25, 26

Cada reactivo tiene tres opciones de respuesta donde:

A = Bueno

B = Regular

C = Deficiente

Por lo tanto a mayor frecuencia de "A" el taller resultaría bueno, a mayor frecuencia de "B" los padres considerarían que el taller se desempeño regularmente y a mayor frecuencia de "C" los padres considerarían el taller como deficiente.

3. Cuestionario de seguimiento. Es un cuestionario de comunicación e interacción familiar formado por 5 preguntas abiertas (Ver anexo 5).

Materiales

- ✓ Carteles
- ✓ Cartulinas
- ✓ Papel bond
- ✓ Plumones
- ✓ Plumas
- ✓ Lápices
- ✓ Hojas blancas
- ✓ Hojas de colores
- ✓ Hojas impresas con información
- ✓ Dibujos
- ✓ Frases
- ✓ Folletos
- ✓ Trípticos
- ✓ Acetatos
- ✓ Proyector de acetatos
- ✓ Videocasetera
- ✓ Televisión
- ✓ Video del modelo asertivo

Procedimiento

La realización del taller se dividió en 3 etapas:

1. Elaboración del taller
2. Aplicación del taller
3. Evaluación del taller

1. ELABORACIÓN DEL TALLER

Con el propósito de conocer las características e intereses de la población con la que se trabajó se envió un cuestionario de detección de necesidades a algunos padres de familia seleccionados por los maestros de cada grupo (Ver anexo 2), el cual nos sirvió para saber con cuantos padres se contaba y cuales eran sus necesidades.

Posteriormente se realizó una investigación documental correspondiente a los siguientes temas: trabajo con padres, desarrollo del niño, dinámicas familiares y modelo asertivo, con el fin estructurar los instrumentos de evaluación y organizar el programa.

Con base a lo anterior, se determinaron los objetivos general y específicos, se seleccionó el contenido del taller y se elaboraron las estrategias de enseñanza.

Contenido Temático

1. Factores que influyen en la paternidad
2. El papel de los padres en la autoestima del niño
3. Desarrollo infantil
4. Estilos de crianza, interacción y comunicación familiar
5. Comunicación pasiva
6. Comunicación agresiva
7. Comunicación asertiva
8. Técnicas asertivas
9. Aplicación de estrategias asertivas
10. Retroalimentación a padres y evaluación del taller

Los temas se seleccionaron siguiendo los principios básicos del modelo asertivo:

- Conocerse así mismo: esta primera etapa se llevó a cabo principalmente en la sesión 1, que estuvo enfocada a explorar todos aquellos acontecimientos que hubieran influido en su identidad paterna o materna, con el fin de lograr en ellos un auto-reconocimiento, que les permitiera vencer todos aquellos factores que obstaculizaran su desarrollo personal y limitaran la interacción con sus hijos, sin embargo a lo largo de todo el taller se fue trabajando este principio. El respetarse así mismos como seres humanos, así como el reconocimiento y la aceptación de su rol paterno o materno, fue el primer paso para lograr un cambio que involucrará el respeto hacia sus hijos.
- Conocer a sus hijos: el segundo paso en el modelo asertivo es respetar a los demás y para respetarlos hay que empezar por conocer sus capacidades y sus limitaciones, es por eso que este rubro se conformó de las sesiones 2, 3 y 4 donde se abordaron los temas como: desarrollo infantil, autoestima en los niños y estilos de crianza, con el fin de sensibilizar a los padres sobre la importancia que implicaba su crianza en la personalidad de sus hijos y así promover una mayor empatía hacia ellos, con el objetivo de establecer estrategias necesarias para ayudar a sus hijos a superar cada etapa de su desarrollo.
- Adquisición de estrategias asertivas en el hogar: en este rubro se consideraron las sesiones 5, 6, 7, 8, donde se promovieron los principios del modelo asertivo, la sesión 9 donde los padres debían aplicar estrategias asertivas en interacción con sus hijos y la sesión 10 que fue una retroalimentación a los padres de cómo se habían comunicado y que debían mejorar.

2. APLICACIÓN DEL TALLER

Una vez organizado el taller se determinó que la cita sería dos veces por semana de 8:00 a 10:00 am. lunes y miércoles, en el salón de Usos Múltiples y 15 días antes de iniciar el taller se llevó a cabo una campaña de difusión a través de carteles colocados en la puerta de la entrada de la escuela y a los padres de niños con problemas de conducta se les mando una invitación personal a través de los maestros.

La duración de las 10 sesiones fue de 2hrs a 2 1/2 hrs calculando el tiempo que se llevaba exponer el tema, explicar técnicas, así como mediar la dinámica creada en el grupo para compartir las experiencias personales de cada padre. Las sesiones fueron realizadas con el apoyo de dos facilitadoras las cuales compartían temas e intervenían en las preguntas que formulaban los padres con el propósito de guiarlos en sus dudas e inquietudes.

En la primera sesión se obtuvo la participación de 2 padres y 10 madres de familia donde se aplicó el Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos y se llevó a cabo el tema 1; las sesiones posteriores se llevaron a cabo con una participación constante por parte del grupo y que se mantuvo con 1 padre y 7 madres de familia; finalmente en la ultima sesión se aplicó el mismo cuestionario antes mencionado y se concluyó con el tema 10, además se hizo un pequeño reconocimiento del director de la escuela hacia los padres de familia al otorgarles una constancia por su participación y esfuerzo en el presente taller.

Este taller utilizó el modelo de colaboración que proponen Webster-Stratton y Herbert (1994), por lo que, el desarrollo de las sesiones, se llevaron a cabo bajo la siguiente estructura:

- 1.- Se daba a conocer el tema y el objetivo específico de la sesión.
- 2.- Las facilitadoras diseñaban algunas preguntas para tratar de emerger ideas o experiencias que los padres tuvieran sobre el tema.

3.- Las facilitadoras exponían el tema anclando las experiencias de los padres con la finalidad de guiar la construcción de nuevos conocimientos referentes al tema.

4.- Las facilitadoras invitaban a los padres a compartir sus experiencia con el grupo de padres, con la finalidad de que interactuaran y se propiciara un aprendizaje cooperativo. La sesión se enriquecía y surgían distintas alternativas de solución a los problemas, reflexionando las alternativas de actuar en determinadas situaciones, esto a través de preguntas guiadas, ejercicios y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

5.- Finalmente las facilitadoras concluían la sesión haciendo un cierre del tema y de las actividades realizadas; a través de frases, otorgando material de apoyo o dejando tarea para aplicar en casa.

Debido a que el modelo de colaboración tiene una perspectiva constructivista, la selección y planificación de las experiencias educativas vinculadas a los contenidos de aprendizaje; se pueden clasificar en tres tipos:

1. Conocimiento declarativo entendido como el saber qué, comprende el aprendizaje de datos conceptos, principios y lineamientos que se relaciona con un conocimiento teórico el cual se promovió a través de exposiciones, lecturas de los temas y resúmenes.
2. Conocimiento de tipo procedimental entendidos como el saber hacer, implica la comprensión y aplicación adecuada de las tareas y habilidades prácticas esperadas, este tipo de conocimiento se aplico al enseñar las técnicas asertivas a través de videos, de ejercicios o tareas y en la sesión practica de estas técnicas.
3. Conocimientos o saberes ligados a los aspectos valorares y actitudinales que se vinculan con los aspectos afectivos, valorativos y disposicionales, estos conocimientos surgieron a lo largo del taller cuando los padres compartían sus experiencias, proponían soluciones y afirmaban verbalmente los logros en la interacción con sus hijos.

Las estrategias de enseñanza se fundamentan en el aprendizaje significativo según Días, B. y Hernández (2001) y en el aprendizaje de colaboración tales como:

- **Objetivos:** en cada sesión con el fin de generar expectativas apropiadas de los padres, respecto a los temas de cada sesión.
- **Organizadores Previos:** información de tipo introductoria que tienden a activar conocimientos y experiencias previas de los temas a tratar, sirve como un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
- **Analogías:** se utilizan para potenciar y explicitar el enlace entre información abstracta. Traslada lo aprendido a otros ámbitos.
- **Señalizaciones:** orientan y guían la atención del aprendizaje esto mediante preguntas intercaladas, organizando y enfatizando elementos relevantes.
- **Organizadores Gráficos:** promueven la organización global más adecuada de la información esto se hizo a través resaltar de palabras claves en hojas de colores al exponer un tema y en los rotafolios.
- **Ilustraciones:** facilitan la codificación visual de la información esto a través de imágenes alusivas al tema expuesto.
- **Resúmenes:** facilitan el recuerdo y la comprensión de la información relevante. El alumno se autoevalúa gradualmente, esto se promovía a través del recuerdo del tema anterior en las sesión siguiente y a través de ejercicios de lápiz y papel.
- **Discusión** den pequeños grupos, ejercicios de autoevaluación, retroalimentación y trabajos en equipos, facilitan el aprendizaje de colaboración.

Cada sesión se desarrolló conforme al horario establecido y se realizaron registros anecdóticos.

3. EVALUACIÓN DEL TALLER

La evaluación realizada en este taller tienen un enfoque mixto según Hernández, Fernández y Baptista (2003), por lo que se analizó de manera cuantitativa y cualitativa.

- Análisis cuantitativo: se calcularon las frecuencias y los porcentajes de los datos obtenidos mediante el Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos (aprendizaje actitudinal).

Se aplicó el cuestionario en una etapa pre-test con el fin de observar en que medida se presentaban los tres estilos de comunicación y después de concluir los temas se aplicó el mismo cuestionario en una etapa post-test, para determinar si efectivamente el taller había logrado que los padres aumentaran la comunicación asertiva y disminuyeran la comunicación pasiva y agresiva (Ver anexo 2).

- Análisis cualitativo: se consideraron las respuestas abiertas en el Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos, el Cuestionario de Validación Social, así como el registro anecdótico de cada sesión, tomando en cuenta los conocimientos adquiridos, la atención, la cooperación y la participación de los padres, con el objetivo de evaluar si el taller había logrado que los padres aplicaran los conocimientos y las estrategias del modelo asertivo.

Las preguntas abiertas del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos analizaron el grado de conocimientos de los temas que presentaban los padres antes y después de la aplicación del taller (aprendizaje declarativo, Ver anexo 3).

Cuestionario de Validación Social permitió evaluar el diseño y la aplicación del taller, ya que se tomaba en cuenta factores tales como los contenidos, las actividades, la utilidad de los materiales, el desempeño de las expositoras y las

sugerencias de los padres donde juzgaron el desempeño y la eficacia del presente programa (Ver anexo 4).

El registro anecdótico; permitió observar la participación, las aportaciones a los temas y el aprendizaje actitudinal que los padres construyeron en cada sesión a través de sus experiencias (Ver p.p 82-85).

Cuestionario de comunicación familiar; con la finalidad de evaluar la permanencia de la comunicación asertiva (aprendizaje procedimental), después de un mes de concluido el taller, se aplicó un cuestionario de seguimiento (Ver anexo 5) .

CAPÍTULO 5

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos durante la aplicación del taller de comunicación asertiva; éstos se organizaron en los siguientes apartados:

1. Resultados totales :
 - a) Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos
 - b) Registro anecdótico
2. Resultados por cada uno de los padres
3. Resultados de la validación social
4. Resultados del cuestionario de seguimiento

1. RESULTADOS TOTALES

El Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos determinó la frecuencia y el porcentaje con que se presentaba la comunicación asertiva, agresiva y pasiva. Este cuestionario de 21 reactivos con 3 niveles de escala corresponde a los resultados cuantitativos (Ver anexo 3).

El resultado mínimo de cada categoría es de 7 puntos y el máximo de 21, para cada padre; el resultado máximo del grupo en cada categoría es de 168 puntos y el mínimo de 56 (Ver tabla 1).

En la tabla se puede observar que los padres presentaron en mayor proporción una comunicación asertiva, aunque la comunicación pasiva y agresiva también se presentó en puntajes altos en la evaluación pre-test.

Los resultados de la evaluación pos-test mostraron cambios positivos en la comunicación de los padres; el porcentaje del grupo de padres después de la aplicación del taller incrementó en un 31%, es decir aumentaron su comunicación asertiva y disminuyeron su comunicación pasiva y agresiva (Ver gráfica 1).

En la categoría pasiva el grupo de padres obtuvo un puntaje de 108 en la evaluación pre-test y 88 en pos-test; esto significa que la comunicación pasiva de los padres disminuyó 20 puntos, lo cual se refleja en un cambio en la comunicación asertiva del 12%.

En la categoría asertiva se obtuvo un resultado de 131 puntos en la evaluación pre-test y 142 en la evaluación post-test observándose un aumento de 11 puntos en la comunicación asertiva de los padres lo que implica un incremento del 7%.

En la categoría agresiva se obtuvo un resultado de 94 puntos en la evaluación pre-test y 74 en post-test, se observa un decremento en la comunicación agresiva de 20 puntos lo que se traduce en un cambio positivo del 12% en la comunicación asertiva.

Gráfica 1.

a) Resultados de la evaluación Pre-test / Pos-test del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos

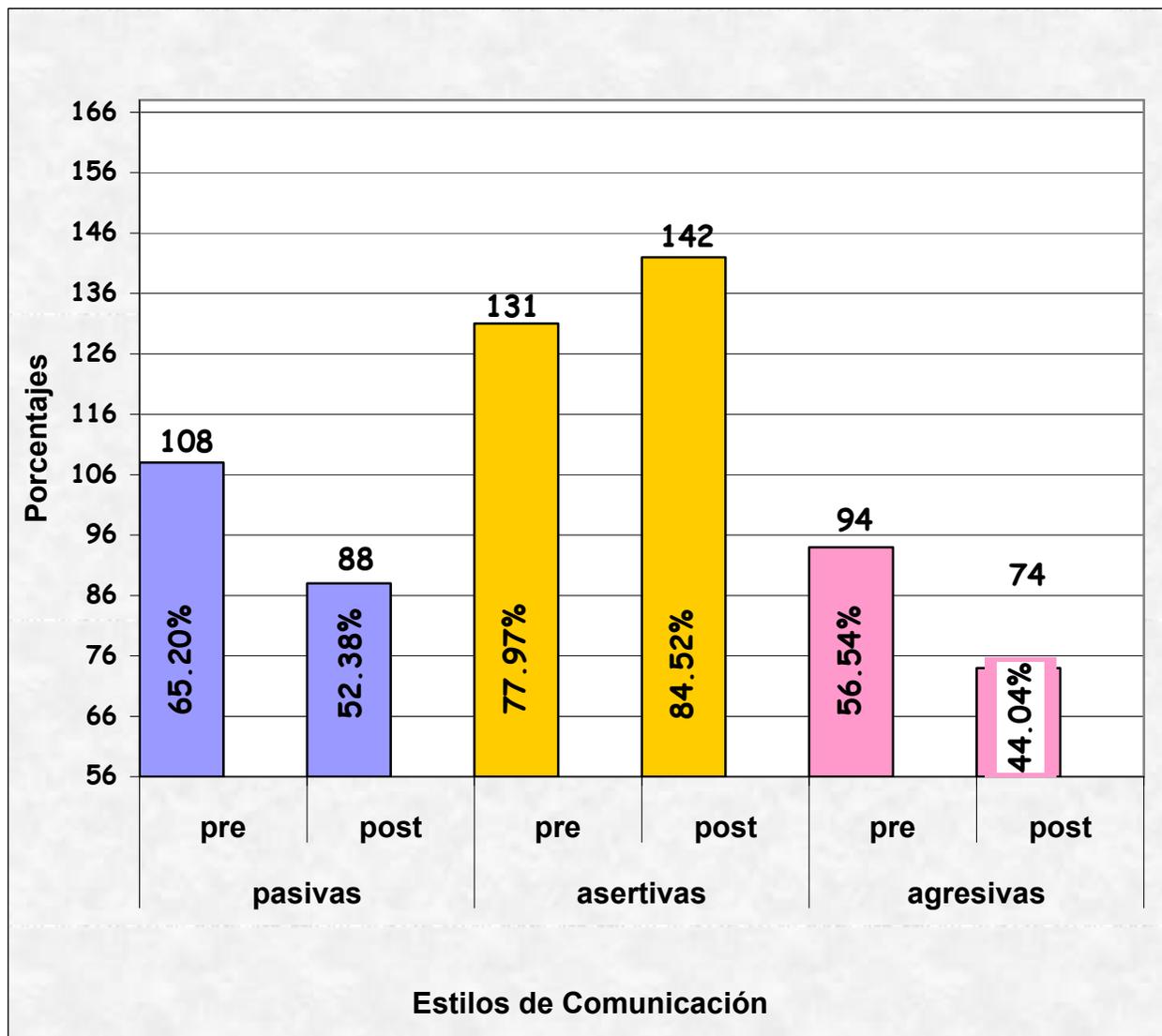


Tabla 1.
Resultados totales del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos.

Total de padres	Comunicación					
	Pasiva		Asertiva		Agresiva	
	pre	post	pre	post	pre	post
Puntajes	108	88	131	142	94	74
Porcentajes	65.2%	52.38%	77.97%	84.52%	56.54%	44.04%
Ganancias asertivas después del taller	-20 puntos = 12% *(Decremento)		+11 puntos = 7% *(Incremento)		-20 puntos = 12% *(Decremento)	

Las preguntas abiertas son 5 reactivos que forman la segunda parte del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos se basaron en el diagnóstico de conocimientos y actitudes asertivas que presentaron los padres, antes y después del taller; en la aplicación pre-test en este caso se exponen las respuestas de la evaluación post-test, los padres no respondían a las respuestas o no correspondían a la pregunta por lo que no se exponen en este trabajo. Sin embargo con base a lo anterior para ejemplificar los logros de los padres después del taller, las preguntas y respuesta de los 8 padres en el post-test se presentan en las siguientes tablas de forma simplificada es decir no de manera textual.

Pregunta 1. ¿Cómo considera que es el tipo de comunicación que mantiene con sus hijos?

Sujeto	Respuestas
1	Buena porque ya tengo mucha más paciencia ya no hay gritos, ni golpes.
2	Hay un poco más de comunicación.
3	Trato de que sea buena.
4	Es mejor porque platicamos y lo escucho ya no lo interrumpo y tampoco le grito.
5	Pienso que es un poco mejor porque platicamos más y espero que llegue a ser mejor cada día.
6	Buena ya tengo más paciencia para escuchar y platicar.
7	Ahora platico más frecuentemente de cosas valiosas e importantes
8	Es escasa por falta de tiempo.

Pregunta 2. ¿Cuáles son los factores que usted considera que han influido en su paternidad/ maternidad y de que manera han influido en su desempeño como padre?

Sujeto	Respuestas
1	El haber tenido un padre alcohólico y golpeador y ahora lo trato de superar.
2	El que mis hijos no eran planeados y cuando esperaba mi primer hijo me corrieron de mi casa sin embargo mi esposo y yo salimos adelante y ahora los queremos mucho.
3	El factor que más influye es que mi esposo es muy autoritario.
4	El amor de mi pareja porque nos apoyamos y la ayuda de nuestra familia cuando lo necesitamos.
5	La falta de comunicación y de limites pero ha influido que yo de verdad tengo ganas de cambiar y lo voy a lograr.
6	Tener un padre enojón y alcohólico y la muerte de mi madre. Tratar de superar el pasado y no caer en los mismos errores.
7	El vivir con mi suegra, antes del curso era todo negativo ahora trato de ser más positiva y comunicarme mejor.
8	Mi papel como madre no ha sido muy apropiado, mi hijo vive con sus abuelos.

Pregunta 3. ¿Conoce las características y las necesidades de sus hijos de acuerdo a su edad y a su etapa de desarrollo? Mencione por favor algunas que usted conozca.

Sujeto	Respuestas
1	Ya he tratado de entender las necesidades de mis hijos, que necesitan jugar y que no son adultos.
2	Que necesitan muchos cariños y que mis dos hijos son diferentes.
3	Mi hijo era muy agresivo él necesitaba que le pusiera mas atención y le hablara con más cariño.
4	Es inquieto, le gusta jugar, necesita afecto y que respondamos sus preguntas.
5	Amor, comprensión, comunicación, apoyo y confianza.
6	Es tranquilo, alegre y tímido, necesita más tolerancia al corregir sus errores.
7	Es muy noble y alegre.
8	No contestó

Pregunta 4. ¿Cómo puede ayudar a sus hijos a tener una sana autoestima?

Sujeto	Respuestas
1	Respetándolos, no comparándolos, tomarlos en cuenta y sobre todo brindarles mucho apoyo.
2	Con una buena comunicación, con respeto y enseñándoles a valorarse a sí mismos.
3	Tratando de hablar con ellos, no agredirlos, ni compararlos con otras personas.
4	Teniendo más paciencia y una comunicación sana con el.
5	Dándoles amor y comprensión, enseñándoles a respetarse y a que lo respeten.
6	Darle más seguridad, platicar con él y ayudarlo a corregir sus errores.
7	Escuchar sus necesidades, darle mucha confianza y respetar sus decisiones.
8	Hablando con ellos de lo que ocurre en nuestro hogar.

Pregunta 5. ¿Conoce usted la palabra asertividad? Si la conoce por favor trate de explicar en que consiste?

Sujeto	Respuestas
1	Hablar con mis hijos sin que haya golpes, ni insultos, pensar antes de hablar para decir las palabras correctas.
2	Saber expresarse para mantener una buena comunicación con la familia y con los hijos.
3	Mantener una buena comunicación con todo tipo de persona.
4	Es que cuando platiquemos escuchemos atentamente y no agredir a los demás.
5	Decir las cosas sin lastimar ni ofender a las demás personas.
6	Tratar de corregirlo sin lastimarlo moral o físicamente.
7	Cuidar mi tono de voz, controlarme y pensar bien lo que voy a decir.
8	No contesto

b) Registro anecdótico de cada sesión

Sesión 1

Los padres se mostraron muy receptivos al inicio de la sesión; se dieron los objetivos del programa y se les explicó de que trataba y como se iba a trabajar en el taller, había mamás muy interesadas e incluso maestras de la escuela que estaban dispuestas a participar.

En esta sesión se aplicó el pre-test y se expuso el primer tema. La sesión fue muy importante porque se inicio con el reconocimiento de su identidad paterna, que es el primer eslabón en el modelo asertivo "respetarse a sí mismos". El tema suscitó el interés de los padres y el trabajar en equipos propició una mejor integración. Sin embargo aun había resistencias a compartir sus experiencias; excepto una madre que compartió con el quipo su historia personal acerca de su familia de origen, donde había sufrido el abandono de su madre, alcoholismo por parte de su padre y un abuso sexual en la adolescencia.

Sesión 2

En esta sesión se pretendía que los padres lograran sensibilizarse sobre la importancia que tienen en la autoestima de sus hijos, de tal manera que lograrán establecer las bases de una sana autoestima en ellos.

El trabajar en equipos les permitió integrarse, esto reflejó en un clima de respeto en el grupo y la participación de la mayoría de los padres, al compartir las situaciones cotidianas que se presentaban en su hogar. En esta sesión destaca el caso de una madre preocupada por que su hijo reprobó un grado escolar, a ella le angustiaba la forma y el trato, en que había enfrentado la situación de manera agresiva y mostraba sentimientos de culpa; pero también mostraba una gran disposición e iniciativa por poder ayudarlo a salir adelante.

Sesión 3

Esta sesión se llevó a cabo en su mayoría de tiempo como expositiva, lo cual provocó en algunos padres cansancio, sin embargo cada vez que finalizaba un área de desarrollo se les permitía a los padres comentar y aclarar sus dudas; En estos casos era sorprendente porque los padres anclaban la información proporcionada, con algunas de sus experiencias cotidianas, lo cual muestra que la atención y la comprensión de los padres estaban presentes.

En esta sesión se observó que la empatía por parte de los padres hacia sus hijos se logró; Un padre reconoció que le exigía a su hijo un esfuerzo mayor al de su capacidad intelectual y nunca había tomado en cuenta las etapas del desarrollo de su hijo.

Sesión 4

Esta sesión fue de diagnóstico ya que los padres tuvieron la oportunidad de detectar el estilo de crianza con el que se identificaban. Se notó una mayor participación por parte de todos los padres, más facilidad al compartir sus experiencias incluso comentaban las situaciones de su hogar y también las de su familia de origen, además se inició con las definiciones de los estilos de comunicación y se enfatizó mucho en la definición de asertividad.

Sesión 5

En esta sesión de comunicación pasiva se dieron a conocer todas las consecuencias e inconformidades que una persona puede provocar a sí misma y a los demás cuando no comunica lo que piensa, siente y necesita. Esta sesión dio origen a un tema muy importante las "diferencias de género" ya que algunas mamás comentaban los motivos por los cuales no comunicaban a sus esposos algunas situaciones, ya sea por que provocaban conflictos o simplemente por que no las comprendían. Después de esta sesión una madre comentó que ella ya había podido expresar a su marido lo que quería hacer: "dejar en claro que ella seguiría asistiendo al taller aunque su esposo le pedía que no asistiera".

Sesión 6

Esta fue una sesión muy emotiva donde todos los padres participaron y comentaron algunos sucesos violentos que habían sufrido en su rol de hijos, esto con el propósito de sensibilizar a los padres de cómo, una comunicación agresiva puede limitar y hacer mucho daño en las relaciones entre padres e hijos. En esta sesión algunos padres lloraron al contar sus historias y un padre que había sido invitado por su esposa, se mostró participativo y muy involucrado en el tema, estas situaciones dejaron ver que la interacción y la confianza en el grupo era muy fuerte, así como el interés de una madre al involucrar a su esposo para lograr un cambio positivo en su hogar.

Sesión 7

Esta sesión fue muy importante porque los padres empezaron a aprender estrategias y valores para mantener una comunicación sana y asertiva en su hogar. Sin embargo surgió una situación de pareja donde se mostraban algunas diferencias en cuanto al trato con los niños y otras situaciones relacionadas con la organización de una familia extensa, para lo cual las facilitadoras dejaron ver sus puntos de vistas y sugirieron algunas estrategias asertivas.

Sesión 8

En esta sesión se presentó mucha información a través de acetatos y videos para el manejo y la aplicación de las técnicas asertivas, los padres continuaban participativos. Surgió el caso de una madre que tenía conflictos con su esposo y mentía como recurso para poder llevar un ahorro debido a que su esposo gastaba todo el dinero y después no había dinero para comer, se sugirieron técnicas como "disco rayado", para dejar en claro la postura de la esposa al no prestar dinero a su esposo cuando así el lo pidiera, sin tener que mentirle al marido.

Sesión 9

Los padres estuvieron dispuestos a trabajar con sus hijos, pero fue una sesión pesada por que los padres se mostraban ansiosos e incómodos al ser observados por las facilitadoras.

Sesión 10

Fue una sesión agradable debido a la gratitud de los padres, se mostraron muy satisfechos con las facilitadoras, llevaron obsequios, organizaron un convivio, dieron sugerencias para mejorar el taller, pidieron que se trabajara también con los niños, propusieron temas y dijeron estar dispuestos a seguir participando, también expresaron los beneficios así como los logros que obtuvieron a través del taller. Se aplicó el Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos en la fase pos-test y las facilitadoras dieron retroalimentación de la interacción con sus hijos, mencionando sus fortalezas y sus limitaciones. Las autoridades de la escuela, así como algunos maestros reconocieron la participación de los padres y les otorgaron un diploma agradeciendo su participación.

2. RESULTADOS POR CADA UNO DE LOS PADRES

Se analizaron los resultado del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos en la evaluación pre-test y post-test (Ver tabla 2), la sesión 9 que fue practica (Ver anexo 1) donde los padres aplicaron las técnicas asertivas aprendidas en el taller y el cuestionario de seguimiento que solo 5 padres contestaron (Ver anexo 5) .

Tabla 2.

Resultados del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos

Padres	Estilos de Comunicación					
	Pasiva		Asertiva		Agresiva	
	pre	post	pre	post	pre	post
1	13	10	19	21	13	9
2	13	17	19	20	12	14
3	15	10	20	17	14	7
4	10	8	19	18	9	7
5	10	11	13	19	8	7
6	11	11	19	17	13	10
7	18	8	15	15	14	7
8	18	13	7	15	11	13
Resultados	108	88	131	142	94	74

Sujeto 1

Esta madre se encontraba inicialmente en las categorías pasiva y agresiva, se observó un incremento positivo de 9 puntos aumentando su comunicación asertiva y disminuyendo su comunicación pasiva y agresiva. En la sesión práctica se observó la utilización de técnicas asertivas y una comunicación eficaz utilizando correctamente el lenguaje no verbal como el contacto físico y los gestos, así como las técnicas de recepción y transmisión activa, preguntaba para verificar si su hijo entendía la instrucción y reconocía los logros de su hijo lo cual motivaba al niño. Sin embargo faltó mejorar el control emocional ya que reaccionaba agresivamente cuando el niño no respondía como ella esperaba.

Sujeto 2

Esta madre mostró un efecto negativo disminuyendo 5 puntos en la frecuencia de la evaluación post-test, ya que muestra un incremento en las categorías pasiva y agresiva. En la sesión 9 contrario a los resultados cuantitativos, se observó una madre asertiva, utilizó una comunicación eficaz, sus mensajes eran claros y precisos, enseñó a su hijo a como resolver problemas, mostró emotividad ante sus logros, estableció reglas claras de lo que se podía y no se podía hacer al resolver las tareas, lo cual brindaba seguridad al niño de lo que esperaba de él, en cuanto a los aspectos negativos únicamente se observó que ayudaba demasiado al niño a poner las piezas del rompecabezas, es decir no dejaba que el niño tomara iniciativa.

Sujeto 3

Esta madre mostró un incremento de 15 puntos en la evaluación pos-test cambiando su comunicación pasiva y agresiva a una comunicación asertiva. En la sesión 9 utilizó las técnicas de recepción y transmisión activa, acuerdo asertivo (daba opciones de cómo resolver el problema), motivó a su hijo a realizar las tareas, se observó en ella un buen control emocional, su comunicación no verbal fue positiva. Sin embargo debe cambiar el sentido de las palabras porque empleó frases sarcásticas como por ejemplo: ilógico!, ¡no inventes!, lo cual se considera en el modelo asertivo como un lenguaje agresivo.

Sujeto 4

Esta madre obtuvo un cambio positivo de 5 puntos, mejoró notablemente en la categoría pasiva. En la sesión práctica se observó su tendencia pasiva, sin embargo aplicó algunas técnicas asertivas como contacto no verbal positivo en cuanto a miradas y sonrisas, verbalmente utilizó palabras positivas como: "así esta mejor", se sugiere corregir el tono de voz pues es muy bajo, tener mayor control emocional ya que se muestra tímida (posiblemente se sintió observada), no estableció límites firmes cuando el niño le faltaba al respeto y también hizo falta expresar emotividad para reconocer los logros del niño.

Sujeto 5

Esta madre obtuvo un incremento positivo de 7 puntos, sin embargo tuvo una tendencia pasiva. Su comunicación verbal fue positiva pues utilizó la transmisión y recepción activa a través de preguntas, sus mensajes eran claros y precisos cuando explicaba las tareas a realizar, solo faltó perfeccionar la comunicación no verbal es decir mostrar mayor emotividad gestual ante los logros de la niña.

Sujeto 6

Este padre obtuvo un incremento positivo de 5 puntos, se mantuvo pasivo en la evaluación pre-test y post-test, disminuyó su comunicación agresiva y también en la categoría asertiva. En la sesión práctica utilizó la recepción y transmisión activa ya que explicó, preguntó y observó al niño, dio claves de cómo resolver la tarea pero se mostró muy poca comunicación no verbal ya que cuando el niño buscaba la aprobación gestual del padre al mirarlo a la cara éste le ordenaba que continuara en la tarea.

Sujeto 7

Esta madre obtuvo un incremento positivo de 17 puntos, mejoró notablemente en las tres categorías pasiva, asertiva y agresiva. En la sesión práctica utilizó técnicas como transmisión y recepción activa, observaba, daba opciones, preguntaba, el clima entre madre e hijo fue muy bueno, hubo sonrisas, contacto visual, la madre se mostró emotiva ante los logros del niño por ejemplo: ¡muy bien! decía cuando el niño acertaba en las tareas, esperaba a que el niño diera la respuesta, ella solo trataba de guiarlo y hacerle ver sus errores a través de preguntas como: ¿sí, podría ser así?. En general se observó tanto en la teoría como en la práctica una interacción entre madre e hijo bastante asertiva, cabe señalar que esta madre se mostró muy preocupada por algunos problemas que enfrentaba su hijo en la escuela, pero fue una integrante muy activa a lo largo de todo el taller incluso invitó a su esposo en a participar en algunas sesiones.

Sujeto 8

Esta madre obtuvo un cambio positivo de 13 puntos, mejoró en pasividad y asertividad pero incremento su conducta agresiva 2 puntos. Esta madre se muestra asertiva en la mayoría de sus conductas, utilizó una comunicación eficaz, dio estrategias para resolver las tareas, estableció límites firmes y mostró claramente como enseñaba al niño a auto-controlarse cuando presentaba conductas impulsivas, se mostró muy apropiada al comunicarse, tuvo un buen control emocional, su tono de voz fue el apropiado de acuerdo a cada conducta que el niño presentaba.

3. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN SOCIAL

El cuestionario de validación social, se elaboró con el fin de evaluar la eficacia y la calidad de los componentes de taller, tales como:

- objetivos y el contenido del taller: OBJ
- actividades: ACT
- materiales: MAT
- desempeño de las expositoras: EXP
- opinión general: OG

El cuestionario se compone de 26 reactivos que evalúa 5 categorías con tres opciones de respuesta: a, b y c así como 4 preguntas abiertas (Ver anexo 4).

Tabla 3.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN SOCIAL (EVALUACIÓN DE LOS 8 PADRES)					
RESPUESTAS	OBJ	ACT	MAT	EXP	OG
A	55	30	36	33	16
B	17	2	4	15	0
C	0	0	0	0	0
Total de reactivos	72	32	40	48	16

A= Bueno

B = Regular

C= Deficiente

- Objetivos y contenido (OBJ)

Reactivos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9: de 72 respuestas 55=a y 17=b por lo que se considera que los objetivos y el contenido del taller fueron muy buenos, se pudo observar en las respuestas de los padres, que los temas del taller les parecieron interesantes, las sugerencias de cada sesión fueron positivas y la comunicación en su hogares mejoró mucho, además hubo cambios asertivos a nivel personal y familiar, sin embargo a los padres les pareció poco suficientes las 10 sesiones del taller así como las 2 horas que duraba cada sesión.

- Actividades (ACT)

Reactivos 10, 11, 12, 13: de 32 respuestas 30=a y 2=b por lo que se considera que las actividades del taller fueron muy buenas ya que se adecuaron a los temas, apoyaron el aprendizaje de los padres, les permitieron reflexionar sobre su situación familiar y a aplicar los conocimientos en su hogar.

- Material (MAT)

Reactivos 14, 15, 16, 17, 18: de 40 respuestas 36=a y 4=b por lo tanto los padres consideraron que el material realizado para cada sesión fue bueno, suficiente y adecuado, además las frases presentadas durante el taller le gustaron mucho y el material contenía los aspectos más importantes de cada sesión.

- Expositoras (EXP)

Reactivos 19, 20, 21, 22, 23, 24: de 48 respuestas 33=a y 15=b donde los padres consideraron que la coordinación y la preparación de las expositoras fue buena, el tono de voz y el arreglo personal fue adecuado, el trato que recibieron por parte de las expositoras fue amable y se les brindó la confianza para compartir sus experiencias familiares.

- Opinión general (OG)

Reactivos: 25 y 26 de 16 respuestas 16=a por lo tanto los padres consideraron que el taller fue bueno y podrían recomendarlo a otros padres de familia.

Respuestas abiertas 27, 28, 29 y 30

En la *respuesta 27* los padres dicen haber aprendido a comunicarse, a saber escuchar, a ser tolerantes, empáticos, comprensivos, respetuosos, hacer buenos lideres y a enseñar a los niños a comunicarse asertivamente.

En la *respuesta 28* los padres sugirieron que este tipo de talleres fueran más frecuentes, que la duración del taller y el tiempo de las sesiones se prolongaran para exponer más temas y para que los padres pudieran compartir sus experiencias. Otras sugerencias importantes son: que las psicólogas trabajaran directamente con los niños para dar una atención individual a cada caso y que el mobiliario fuera más apropiado para que no hubiera distractores; así como invitar a más padres a participar en los talleres.

En la *respuesta 29* los padres consideran importante la realización de estos talleres porque los ayudan a ser padres, conocen las etapas del desarrollo de sus hijos, aprenden a comunicarse y a expresar sus emociones, se aceptan a sí mismos, pueden expresarse y sobre todo los ayuda a mejorar su relación familiar.

En la *respuesta 30* los padres sugieren los siguientes temas:

- * Abuso sexual
- * Adicciones
- * Disciplina
- * Relación de pareja
- * Trastorno por déficit de atención
- * Violencia familiar

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO

Este cuestionario se realizó para observar el estilo de comunicación que presentaban los padres después de un mes de aplicar el taller. Cabe mencionar que se intento reunir a los ocho padres pero únicamente asistieron cinco. En las siguientes tablas se registran las respuestas de los padres que contestaron el taller.

1. ¿Qué has hecho para promover una sana autoestima en tus hijos?	
Sujeto 1	No ofenderlos, no hablar con groserías y no compararlos con nadie.
Sujeto 2	Decirle que él sí puede hacer las cosas y que no es un niño feo.
Sujeto 4	Con una buena comunicación y apoyándolos diciéndole que él puede hacer lo que se proponga.
Sujeto 5	Hablo con ellos, los llevo a talleres de ejercicios, cuando hablo con ellos los veo a los ojos, les digo palabras alentadoras.
Sujeto 6	Me comunico con ellos, les doy seguridad y los apoyo.

2. ¿Cómo ha sido tu interacción familiar?	
Sujeto 1	Hay más comunicación, más convivencia y un poco más de tranquilidad.
Sujeto 2	No ser grosera con ellos y tratar de hablar tranquilamente
Sujeto 4	Ha mejorado porque hay más comunicación con mis hijos y con mi pareja.
Sujeto 5	Mejor que antes hay más comunicación con de mis hijos hacia mí.
Sujeto 6	Más estable y más comunicación y menos enojos.

3. ¿Cuándo tu hijo necesita que lo escuches, cómo es la comunicación entre ustedes?	
Sujeto 1	Más serena, tranquila y escucho antes de opinar.
Sujeto 2	Lo escucho y platicamos sobre lo que le haya pasado y lo resolvemos entre los dos.
Sujeto 4	Es una comunicación sana, porque lo escucho y cuando termina le doy mi opinión de lo que me platico.
Sujeto 5	Si estoy haciendo algo y me dice algo lo veo a los ojos, mientras me esta platicando o preguntando.
Sujeto 6	Mucho mejor porque les doy más tiempo.

4, ¿Qué haces cuando las cosas salen de control en casa (agresiones de algún miembro de la familia, mucho trabajo, estrés, etc.)?	
Sujeto 1	Me altero un poco pero me acuerdo de todo lo que vimos en el taller y me calmo.
Sujeto 2	Platicar con mi esposo y poner las cosas en orden, no gritar ni agredirnos.
Sujeto 4	Hablo con el por separado.
Sujeto 5	Trato de ignorar la situación y después cuando ya esta están tranquilas las cosas platicar y decir lo que paso y pedir que no se vuelva a presentar.
Sujeto 6	Tratar de calmarlo, darle un tiempo a solas para que se le baje el temperamento y luego hablar.

En la primera columna de la siguiente pregunta se registra la frecuencia con la que respondieron los padres en cada frase

5. Marca las frases que se asemejen a las que utilizas comúnmente.	
2	Siempre es lo mismo contigo
3	Comprendo tu temor, pero con el tiempo te darás cuenta que no tiene caso preocuparte demasiado.
0	¡Me tienes hartos!
	No quiero que sigan peleando, deseo tener paz, reflexionen en su cuarto.
4	Todo lo que tienes me lo debes a mí.
3	Entiendo lo que sientes, a mí me pasa igual.
5	Por favor apaga la televisión
0	¡Déjame en paz!

Nota: De los ocho padres de familia únicamente el sujeto 6 era varón.

CAPÍTULO 6

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con Aguilar (2002), "toda comunicación eficaz en las relaciones familiares es una especie de pegamento que la integra. Familias unidas es igual a familias que se comunican bien" (p.5),. La comunicación es un proceso que se logra a cada momento e involucra a dos o más personas por lo que, el margen de error esta latente; es por eso que la misión esencial de los padres de familia es una lucha continua por mejorar, corregir, expresar y escuchar las señales en si mismos y de sus hijos.

Por otra parte Satir (1995), define la comunicación como, el arte que se desarrolla mediante la expresión y el intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos. En el proceso de comunicación existen dos elementos indispensables: saber decir y saber escuchar.

Esto lo podemos vincular con el modelo asertivo que nos propone Aguilar (1987), quien describe la asertividad como "la habilidad de transmitir y recibir sentimientos, pensamientos y creencias propias de manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa, y tiene como meta fundamental lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario" p.12. Es por eso que el objetivo general de este taller fue diseñar y aplicar un programa de intervención a padres para promover la comunicación asertiva con sus hijos.

Debido a que la comunicación es la característica más valiosa y la máxima expresión del ser humano y el modelo asertivo es uno de los instrumentos más importantes para propiciar un cambio conductual positivo; la comunicación y la asertividad se fusionaron para lograr un cambio significativo en el crecimiento personal de los padres y un óptimo desarrollo de los niños.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el pre test y en el post-test, se observó un cambio positivo en la comunicación familiar del 31% lo cual manifiesta que adquirieron conocimientos y estrategias necesarias para continuar ejerciendo una comunicación asertivas en sus hogares.

Como observamos en la grafica 1 (p. 78), el grupo de padres obtuvo mayor tendencia asertiva; los ocho padres se encontraban en la categoría asertiva en la evaluación pre-test e incrementaron un 7% la frecuencia de las acciones asertivas en los resultados del post-test. En base a estos resultados podemos decir que los padres aumentaron su comunicación asertiva utilizando con mayor frecuencia la cortesía al hablar, transmitiendo de manera clara y precisa los mensajes; escuchando atentamente y tomando en cuenta los sentimientos de sus hijos, sin ocultar las molestias o insatisfacciones propias; también mejoraron su control emocional y reportaron ser más tolerantes ante las situaciones de enojo en sus hijos.

Disminuyeron la comunicación pasiva en un 12% después del taller, situando la mitad de los padres en el rango de comunicación pasiva y la otra mitad en el rango de comunicación no pasivas. Las situaciones pasivas que los padres disminuyeron fueron las siguientes: no poner responsabilidades en el hogar por evitar conflictos con sus hijos; negarles a los hijos lo que pidan aún cuando no se este de acuerdo; no establecer límites ni reglas; dejar que sus hijos les falten al respeto y descuidar su persona por atender las necesidades de sus hijos.

También disminuyeron la comunicación agresiva en un 12%, únicamente 2 padres se situaron en la categoría agresiva. Es decir los padres disminuyeron su comunicación agresiva en situaciones tales como: comparar negativamente a sus hijos con otros niños; gritar o golpear cuando sus hijos presentan un mal comportamiento; utilizar frases como "eres un xyz"; no escuchar con atención cuando sus hijos les comunican; utilizar burlas y crítica; decir las cosas de forma áspera e irritante tratando de conseguir el respeto con base a imponer su autoridad.

A través de los resultados podemos concluir que los padres tienden a ser asertivos, pero les cuesta trabajo dejar de ser pasivos, así mismo disminuyeron notablemente en el rango agresivo.

Tomando en cuenta los resultados cualitativos del taller, que se obtuvieron de las observaciones, el registro anecdótico, las preguntas abiertas del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos y el Cuestionario de Validación Social, podemos percatarnos de que los logros fueron los siguientes: (Ver cap. 5)

En el apartado de preguntas abiertas del Cuestionario de Estilos de Comunicación entre Padres e Hijos, se observó que los padres mejoraron considerablemente en conocimientos y lenguaje ya que al finalizar el taller utilizaban un vocabulario más amplio y mayor dominio de los temas tales como autoestima, desarrollo infantil, asertividad y estilos de crianza. Y lo que es aún mejor el trato hacia sus hijos se hizo más conciente y favorable pues los padres reportaban ser más tolerantes, tener mayor control emocional, expresar mejor sus sentimientos y comunicarse eficazmente con sus hijos.

A través de las observaciones realizadas a lo largo del taller se notó un cambio positivo en los padres en cuanto a la percepción sobre el desarrollo y las necesidades de sus hijos. Se mostraban interesados en conocer más acerca del por qué los niños se comportaban de cierta forma, cómo podían resolver los problemas que se les presentaban y en algunos casos se mostraban preocupados por la forma en como habían enfrentado algunos problemas y las consecuencias que habían causado.

Por ejemplo, el caso de una madre que al reprobar su hijo el segundo ciclo escolar se mostró agresiva diciendo que era un flojo y un burro que no le ponía empeño a su trabajo etcétera, pero posteriormente descubrieron que era un niño con necesidades educativas especiales y finalmente ya recibía el apoyo de sus padres y el servicio de USAER; pero esta madre se sentía culpable por el trato hacia su hijo y preocupada por que esto hubiera causada una baja autoestima ya que identificaba al niño con características de baja autoestima (sujeto 2, ver p.p. 86).

De acuerdo con Webster- Stratton y Herbert (1993), el trabajar con un modelo de colaboración permitió que se creara una atmósfera favorable, donde a los padres comunicaban sus sentimientos de tal manera que hablaron de sí mismos, reconocieron sus propias historias, las aceptaron e hicieron un esfuerzo para trabajar con los déficit que limitaban su desempeño paterno o materno, dándoles soluciones a los problemas cotidianos que enfrentaban con sus familias.

Por otra parte la cohesión del grupo fue muy buena, tal y como la describe Ramírez (1998) la relación entre padres fue muy estrecha, se apoyaban mutuamente, se aconsejaban u opinaban acerca de algún comentario que surgía entre los integrantes del grupo.

Del Cuestionario de Validación Social podemos mencionar algunos de los logros que se presentaron en el diseño y la aplicación del taller: los objetivo del taller se cumplieron, los temas fueron de interés y de utilidad para los padres, las actividades realizadas y los materiales utilizados fueron suficientes y apropiados, el desempeño de las facilitadoras lo consideraron bueno, por lo que se considera que la elaboración y la aplicación del taller estuvo bien organizada; el programa fue útil y se lograron cambios positivos en la comunicación de los padres.

Con base a lo anterior podemos decir que el objetivo general de diseñar y aplicar un taller para padres con la finalidad de promover la comunicación asertiva con sus hijos, fue de utilidad es decir se mejoró la comunicación entre padres e hijos, los padres lograron aplicar conocimientos y estrategias que les permitieron interactuar de manera positiva en sus hogares. Del mismo modo podemos observar que el objetivo específico de aumentar la comunicación asertiva y disminuir la comunicación pasiva y agresiva obtuvo resultados favorables.

Esto se logro a través del modelo de colaboración ya que los padres interactuaron abiertamente con los sentimientos e ideas con el apoyo de las facilitadoras, compartieron sus experiencias y buscaron soluciones.

Cabe mencionar que los padres fueron muy activos en este aspecto ya que cuando un miembro del grupo compartía sus experiencias no dudaban los demás integrantes en darle una solución al problema surgido.

También se observaba constantemente como los padres se autoevaluaban, al decir por ejemplo "me cuesta trabajo mostrar mi cariño", pero también se lograron los sentimientos de autoeficacia por ejemplo "he tratado de ser menos grosera con mis hijos" ó "cuando mis hijos me hablan los veo a los ojos"; estas frases nos muestran el esfuerzo que pusieron en su aprendizaje y la disposición de un cambio positivo.

LIMITACIONES

Como caso especial es necesario mencionar al sujeto 2 (ver p.p. 86) que se refiere a una madre que incrementó notablemente en el rango pasivo y agresivo, contrario a lo que se esperaba, probablemente porque se encontraba aún, en un periodo de desajuste, donde todavía, no lograba asimilar y encontrar el equilibrio entre ambos estilo de comunicación o también podemos suponer que se encontraba en un proceso importante de autoevaluación donde empezaba a reconocerse como una madre pasiva-agresiva, pues en muchas ocasiones no somos concientes de que tan autoritarios o permisivos podemos ser con nuestro hijos y el primer paso para poder cambiar una conducta es hacerla conciente.

Las peticiones mencionadas en el cuestionario validación social, es decir en la que coincidían la mayoría de los padres eran incrementar la duración del taller y el tiempo de las sesiones. Y tomando en cuenta que tenemos hábitos negativos de comunicación, tan arraigados, que en ocasiones es difícil transformarlos en un corto periodo de tiempo, en conductas asertivas, que propicien una comunicación más sana en el hogar, sería importante que los padres continuaran con asesorías en el grupo para seguir apoyándose mutuamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, hasta lograr que la asertividad fuera adoptada como un lenguaje imprescindible para comunicarse.

Por lo que se sugiere ampliar la duración del taller a 2 ½ horas, una vez por semana y adecuar algunos temas de acuerdo a las necesidades e intereses de los padres.

Uno de los problemas más frecuentes en las Escuelas para Padres y al cual nos enfrentamos en este taller, es que, la participación de los padres sigue siendo escasa; y considerando los propósitos de los cursos y talleres para padres aun falta mucho por hacer, sobretodo en sensibilizar a los padres de que su participación es importante para fortalecer la comunicación y mejorar el desarrollo integral de sus hijos.

En este programa se trabajó con 8 padres de familia, lo que permitió que la cohesión del grupo se fortaleciera por ser un grupo pequeño; sin embargo creo que un mayor numero de participación de los padres en este tipo de talleres favorecería no solo a un pequeño número de padres e hijos, sino a toda la comunidad educativa debido a que se pretende que las relaciones familiares se favorezcan y permitan a los niño un cambio positivo en la relación con sus padres, sus compañeros y maestros.

Un distractor al cual nos enfrentamos tanto los padres como las facilitadora en este taller, fue el mobiliario, debido a que la escuela nos proporcionó el aula de usos múltiples como lugar de trabajo, pero frecuentemente había personas en el aula realizando ruidos que distraían la atención de los padres y en ocasiones los incomodaban, por lo que sería necesario ofrecer a los padres sillas y mesas cómodas así como un espacio adecuado, sobretodo cuando las sesiones duran 2 ó más horas; aunque en la practica es difícil porque tenemos que adaptarnos a las instalaciones que nos proporcionen las instituciones o a los espacios con que cuenten.

RECOMENDACIONES

A través de la experiencia adquirida en este taller sería importante considerar los siguientes aspectos al trabajar en "Escuela para padres":

Uno de los aspectos más importantes que debemos tomar en cuenta es la organización del programa y el modelo con el que se va a trabajar, reflexionar el por qué y para qué, voy a trabajar con determinado tema, esto facilita que se cubran las carencias y necesidades de los padres y de los niños. También hay que conocer el nivel sociocultural del grupo, para planear y adecuar el programa de acuerdo a las expectativas de cada grupo de padres.

El apoyo institucional es el primer paso para la aplicación de los programas para padres; por eso es necesario involucrar activamente a las autoridades, de tal manera que no se perciba como un evento aislado, sino como un proyecto integral a la dinámica de la institución. En el caso de las escuelas, el involucrar a los directores y maestros activamente en el proyecto hace que el taller adquiera mayor seriedad e importancia para los padres.

El desempeño del facilitador una vez realizado el programa, es la parte medular del taller, porque dependiendo del manejo que tengan en el grupo se determinará la atmósfera y el desempeño del grupo. La experiencia en este taller manifiesta, que las demandas de los padres son muchas, por lo que se sugiere ampliar los conocimientos de los facilitadores a una amplia gama de factores que enfrentan las familias como son: violencia, desintegración familiar, relación de pareja, sexualidad, abuso sexual, etc. y además deben estar capacitados para saber donde canalizar a los padres en caso de que sus problemas requieran una atención profesional especializada.

La evaluación es uno de los aspectos más importante que nos revela que tan eficaz resultó el taller; en el caso de este programa que creo que para obtener resultados más confiables es necesario incluir a los niños en una evaluación pre-test y post-test y correlacionar los resultados de los padres con los resultados de los niños.

Así mismo es necesario contar con una evaluación más rigurosa que incluya instrumentos válidos y confiables además de incrementar la población de padres.

El ser padre es una labor tan importante en nuestras vidas, que requiere de una orientación profesional, pero en algunos casos, el ser padre o madre se ha considerado como un acto natural que no requiere de preparación, que se aprende en el camino a través del ensayo y el error y que cualquier limitación que el niño pueda tener se debe al "niño y no a la crianza", es por eso que nuestra labor como psicólogos es el promover este cambio de pensamientos, sensibilizar, informar y preparar a los padres para desempeñar la labor más importante en su ciclo vital, "formar a un ser humano" y solo por esta razón vale la pena seguir apoyando a los padres, escucharlos, comprenderlos y orientarlos.

En este trabajo el compromiso más importante que adquirimos los psicólogos es la capacitación en nuestra área de trabajo, el estar a la vanguardia en cuanto a conocimientos y estrategias que puedan servir a los padres para su desempeño, ya que cuando la preparación del facilitador es limitada, el aprendizaje de los padres también se verá obstaculizado y en este aspecto existe un gran peligro, el confundir a los padres en vez de orientarlos. Pero cuando un taller para padres tiene la preparación necesaria, sin duda alguna es una gran oportunidad para que los padres como adultos, se reconozcan a sí mismos, se valoren y superen algunas de sus limitaciones que les impiden disfrutar y desempeñarse plenamente como padres.

ANEXO 1

CARTAS DESCRIPTIVAS DEL TALLER A PADRES

SESIÓN 1				
TEMA: Factores que influyen en la paternidad				
OBJETIVO: Que los padres reflexionen sobre los factores que han intervenido o limitado en su rol de padres o madres.				
DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
10 min.	Presentación	Las facilitadoras presentan y exponen ante el grupo de padres los objetivos y los temas del taller.	Acordar la programación de curso-taller con los padres.	Tríptico con el contenido temático del programa.
15 min.	Dinámica de integración	Se distribuyen gafetes donde anotan sus nombres y posteriormente cada padre se presenta repitiendo su nombre y mencionando cuantos hijos tiene, sus edades y que espera obtener del taller.	Que los padres se conocieran y se integraran como parte de un grupo con el fin de crear un clima agradable de trabajo.	Tarjetas blancas, plumones y seguros.
15min	Pre-test	Se pide a los padres que contesten el cuestionario de 21 reactivos de opción múltiple y 5 preguntas abiertas.	Evaluar las conductas asertivas, agresivas y pasivas, así como los conocimientos y estrategias que los padres utilizan con sus hijos antes de participar en el taller.	Hojas impresas.
20 min.	Exposición: factores que influyen en el desempeño de los padres.	Una facilitadora expone el tema de los principales factores que influyen en la paternidad/ maternidad.	Que los padres conozcan los principales factores que influyen en su propia paternidad.	Pizarrón, rotafolios.

30 min.	Trabajo en equipos	Las facilitadoras piden formar tres equipos. A cada equipo se le otorga un caso simulado. Los papás discuten y crean un final donde transcurre un periodo de tiempo considerable a partir del ejemplo propuesto.	Que los padres pongan en practica los información proporcionada por la facilitadora.	Casos
15 min.	Reflexión	Por unos minuto los padres recuerdan en silencio las cosas que han experimentado en su paternidad desde la concepción hasta la fecha y reflexionan sobre los factores que han influido en su desempeño como padres. En una hoja blanca anotan todos aquellos factores que han influido positivamente y negativamente en su paternidad. Posteriormente se invita a los padres que así lo desean, a compartan sus experiencias.	Sensibilizar a los padres sobre su desempeño, haciéndolos concientes de los factores que facilitan o limitan la calidad de interacción con su hijo.	Hojas blancas
5 min.	Agradecimiento e invitación a la próxima sesión.	La facilitadora reconoce el esfuerzo de los padres al asistir al taller así como su participación en las actividades. También les pide que en la próxima sesión lleven un fólder para guardar las hojas, trípticos, cuestionarios y materiales de trabajo que se ocupen en el transcurso del taller.	Promover la asistencias de los padres a la próxima sesión.	

SESIÓN 2**TEMA:** El papel de los padres en el autoestima del niño**OBJETIVO:** los padres reconocerán la importancia de su papel en el autoestima de sus hijos.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
20min	Exposición de tema	Se definen las 4 condiciones necesarias para lograr una autoestima sana en los niños.	Conocer las condiciones necesarias para desarrollar una autoestima sana en sus hijos.	Hojas de colores con palabras claves (singularidad, vinculación, poder y pautas)
40 min.	Lectura en pequeños grupo	Se les proporciona un texto con la descripción de las 4 condiciones necesarias para una autoestima sana. Se forman dos equipos para leer, analizar y discutir el texto.	Que los padres conozcan y analicen la importancia de los 4 factores de la autoestima.	Lectura Clemens Jarris (1999), <i>Como desarrollar la autoestima en los niños</i> , capítulo 1.
35 min	Interrogativa	Se les hacen preguntas al grupo sobre la lectura, se les pide que den propuestas y exploren sus propias experiencias.	Despertar el interés en los padres y sensibilizarlos sobre la importancia de una sana autoestima	
15 min.	Conclusiones	Se les proporciona una hoja blanca, se les pide dividirla en 4 y en cada espacio, los padres escriben sus propias conclusiones.	Desarrollar una lista de ejemplos útiles para aplicar las cuatro condiciones necesarias con sus hijos.	Hojas blancas y plumones.
10 min.	Agradecimiento e invitación.	Agradecer la asistencia de los padres e invitarlos a participar en el siguiente tema.	Promover la asistencia de los padres.	

SESIÓN 3**TEMA:** Desarrollo Infantil**OBJETIVO:** Que los padres conozcan las características de desarrollo que presentan sus hijos en las áreas emocional, cognitivo, social y moral.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
10 min.	Exposición del tema: desarrollo infantil	Se da una breve introducción de las 4 áreas de desarrollo infantil, se pone mayor énfasis en el periodo de 6 a 12 años debido a que es la edad en que se encontraban sus hijos	Lograr que los padres conozcan las capacidades y las limitaciones de sus hijos así como sus necesidades.	Hojas de papel
20 min.	Exposición del área social y aclaración de dudas	Las facilitadoras explican en que consiste la teoría ecologista de Bronfenbreber para identificar los diferentes contextos en que sus hijos se encuentran	Conocer el enfoque ecologista de los contextos en que nos desenvolvemos según Bronfenbrener	Hojas con el esquema de contextos
20 min.	Exposición del área cognitiva y aclaración de dudas	Se explican las diferentes etapas del pensamiento por las que su hijos han atravesado y van a atravesar	Conocer las etapas del pensamiento según Piaget	Rotafolio con las características de cada etapa del pensamiento
20 min.	Exposición del área emocional y aclaración de dudas	Se explican cada una de las etapas del desarrollo socio-emocional con las respectivas crisis.	Conocer las etapas socioemocionales según Erikson	Hojas con palabras clave.
20 min.	Exposición del área moral y aclaración de dudas	Se explica la teoría de la adquisición de normas, valores y conducta moral en la infancia	Conocer el proceso de adquisición de normas y valores según Kohlberg	Hojas con palabras claves.
5 min.	Entrega de material	Se les reparte el material de la sesión a cada uno de los padres	Distribuir entre los padres un material que contenga la información	Folleto con el resumen de las 4 áreas del

			relevante de la sesión	desarrollo
20 min.	Reflexión personal	Con base a las etapas de desarrollo revisadas se les pide a los padres hacer un autoevaluación del desarrollo de sus hijos.	Sensibilizar a los padres sobre el proceso de desarrollo en su propia experiencia, para promover la comprensión del desarrollo de sus hijos	
5 min.	Agradecimiento e invitación	Se agradecerá la asistencia y se invitará a la siguiente sesión indicando el tema a tratar	Promover la asistencia de los padres	

SESIÓN 4**TEMA:** Estilos de crianza, Interacción familiar y Comunicación**OBJETIVO:** Que los padres identifiquen el estilo de crianza e interacción que emplean con sus hijos para reconocer la influencia en la personalidad de sus hijos y en la comunicación familiar.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
20 min.	Exposición sobre los estilos de crianza: autoritario, permisivo y racional	Se explican las características y objetivos de cada estilo de crianza.	Conocer las características y personalidad de cada estilo de crianza	Papel bond con palabras clave
20 min.	Identificación de estilo personal	Se les pide a los padres que piensen en su situación familiar y se ubique en un estilo de crianza.	Identificar su propio estilo de crianza según las características mencionadas	Papalia
20 min.	Exposición: Interacción familiar	Se explican algunas características de la interacción que se da en la familia.	Conocer los principales factores que influyen en la calidad de interacción familiar	Hojas de colores con palabras clave
10 min.	Lluvia de ideas: tipos de interacción familiar	Se les pide a los padres que expresen lo que ellos consideran como un tipo de interacción positiva y negativa dando ejemplos cotidianos	Reconocer los tipos de interacción en su familia	
10 min.	Introducción al tema de Comunicación	Se les explicará brevemente el tema que se va a abordar a continuación, ligándolo a los anteriores de esta misma sesión para que identifiquen la relación existente entre ellos	Conocer el tema de comunicación y relacionarlo con los estilos de crianza e interacción familiar, así como su importancia	Hojas de colores
15 min.	Tres tipos de	Se explicarán de manera breve las características de cada tipo de	Conocer los tipos de	Hojas de colores

	comunicación: agresiva, pasiva y asertiva	comunicación y se mencionará que en las siguientes sesiones se explicarán con más detalle	comunicación según el modelo asertivo de Aguilar Kubli	con palabras clave
15 min.	Características para el cambio	Se explicará en que consiste cada una de las características para lograr un cambio y se les pedirá a los padres tenerlas muy presentes	Conocer y comprender las características necesarias para comenzar un cambio personal y familiar	Hojas de colores con 5 características de un cambio
5 min.	Entrega de material	Se les entregará a los padres un resumen de la sesión	Contar con la información relevante de la sesión así como algunas frases relacionadas al tema	Hojas impresas con el resumen de la sesión
5 min.	Agradecimiento e invitación	Se les agradecerá a los padres su asistencia y participación, y se les invitará a la siguiente sesión	Promover la asistencia de los padres	

SESIÓN 5**TEMA:** Comunicación Pasiva**OBJETIVO:** Que los padres reconozcan las conductas pasivas y las consecuencias que provocan en su persona.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
10 min.	Resumen sesión anterior por parte de los padres	Los padres explican el tema de la sesión anterior recordando los puntos más importantes para ellos.	Retomar la sesión anterior	
10 min.	Exposición Comunicación Pasiva y sus efectos	Se expone brevemente en qué consiste la falta de expresión de sentimientos y cuáles son los efectos que se producen en la persona y la familia.	Explicar los efectos de la Comunicación Pasiva	Hojas de colores Papel bond
35 min.	Análisis de sugerencias y ejemplos cotidianos	Se le entrega a cada padre una hoja con recomendaciones para expresar adecuadamente las creencias, necesidades y sentimientos propios. Posteriormente se lee tales sugerencias, dando ejemplos cotidianos de cada una de ellas.	Aplicar dichas sugerencias en su propia experiencia	Hojas impresas con sugerencias de comunicación
50 min.	Exposición de casos individuales	Se les pide a los padres que recuerden algún momento de su vida en el que hayan notado un tipo de comunicación pasiva,	Identificar las conductas pasivas y sus efectos	Casos individuales
10 min.	Análisis de frase	Se les pide a los padres que lean una frase pegada en el salón y que piensen en la importancia que tiene el no expresar adecuadamente sus necesidades, creencias y sentimientos.	Reflexionar sobre la importancia de expresar los sentimientos	Frase "Te intoxica" en una cartulina (Aguilar Kubli, 2004, p.10)

5 min.	Agradecimiento e invitación	Se agradece a los padres su asistencia y participación y se les invita a la siguiente sesión	Fomentar la asistencia de los padres	
--------	-----------------------------	--	--------------------------------------	--

SESIÓN 6				
TEMA: Comunicación Agresiva				
OBJETIVO: Que los padres aprendan a reconocer las frases agresivas, así como los efectos y consecuencias que provocan en la familia.				
DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
15 min.	Análisis de frase y dibujo	Se lee una frase y se les muestra una imagen alusiva a la comunicación agresiva, cuando se produce en la familia.	Sensibilizar a los padres sobre las consecuencias emocionales y conductuales que provoca la agresividad en la familia y como se trasmite de generación en generación.	Imagen y frase de agresividad.
15 min.	Ejercicio personal (deficiencias provocadas por la comunicación agresiva)	Se les pide a los padres analizar alguna situación que ellos vivieron como agresiva con sus padres y cuales fueron los deterioros que provocaron en su familia, en su hijos y que deterioros provoca en la sociedad.	Que los padres reflexionen como la comunicación agresiva puede transmitirse de generación en generación y que se hagan concientes de cómo su historia personal puede influir en su comportamiento paterno.	Hoja impresa con instrucciones.
40 min.	Discusión en pequeños grupos	Se les proporciona a los padres una lista de frases y conductas agresivas, cada padre dice un ejemplo y se discute en equipo.	Intercambiar ideas y opiniones.	Hojas impresas con frases.

15 min.	Exposición: lo que debemos hacer	Las facilitadoras expondrán 6 sugerencias necesarias para comenzar una comunicación sana.	Que los padres conozcan estas 6 sugerencias para empezar a aplicar en su familia .	Hojas con palabras claves.
10 min.	Tarea de reflexión personal	Se les pedirá a los padres reconocer alguna conducta pasiva y una conducta agresiva que ha ocurrido en su propia familia y desarrollar las siguientes condiciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. mencionar la conducta. 2. ¿qué sentimientos les provocó? 3. ¿qué pensaron? 4. ¿qué hicieron? 5. ¿qué ocurrió con lo que hicieron? 6. ¿qué creen que debieron hacer? 	Sensibilizar a los padres sobre las emociones que experimentan al reaccionar pasiva y agresivamente y las consecuencias que provocan.	Hojas blancas
5 min.	Agradecimiento e invitación.	Agradecemos la asistencia y se invitó a los padres a participar en el siguiente tema.	Promover la asistencia de los padres.	

SESIÓN 7**TEMA:** Los valores de la comunicación sana (Asertividad)**OBJETIVO:** Que los padres identifiquen los valores necesarios para lograr una comunicación familiar sana.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
10 min.	Análisis de una frase y dibujo sobre comunicación sana	Se presenta una frase y un dibujo referentes a la comunicación sana Se analiza la frase retomando los aspectos principales de las sesiones anteriores.	Retomar las sesiones anteriores Reflexionar sobre la importancia de sanar personalmente para lograr una comunicación sana/asertiva	Frase y dibujo en cartulina
15 min.	Exposición: - definición de asertividad - los valores de la comunicación	Se proporciona la definición de comunicación asertiva Posteriormente, se exponen los valores de la comunicación dando ejemplos de cada uno.	Conocer los valores involucrados en la comunicación asertiva	Hojas de colores con palabras claves
40 min.	Análisis de 2 casos reales de comunicación pasiva y agresiva	Se analizan dos de los casos de "tarea" de la sesión anterior. En cada caso, se identifican los valores expuestos y se reflexiona sobre ellos.	Identificar la presencia o ausencia de los valores de la comunicación	Hojas con casos reales (actividad realizada en casa como "tarea" de la sesión anterior)
15 min.	Exposición: - sugerencias de comunicación	Se exponen las sugerencias para aplicar los valores expuestos. Se les entrega un folleto que contiene	Conocer formas adecuadas de aplicar los valores involucrados en la	Hojas de colores con palabras claves

	sana/asertiva para aplicar en casa	dichas sugerencias.	comunicación	Folleto con sugerencias
30 min.	Intercambio y análisis de casos	<p>Fase 1: Se intercambian los casos reales que los padres llevaron como "tarea" de la sesión anterior, cuidando que no les toque el propio. De manera individual, se les pide que revisen el caso y ofrezcan sugerencias que mejoren la comunicación.</p> <p>Fase 2: De manera grupal, se analizan las sugerencias ofrecidas retroalimentando a cada padre sobre su desempeño.</p>	<p>Reconocer una problemática diferente a la suya</p> <p>Aplicar las sugerencias expuestas</p> <p>Fomentar el apoyo entre los padres al ofrecer sugerencias</p> <p>Brindar apoyo y consejo a los padres</p>	Hojas con casos reales (actividad realizada en casa como "tarea" de la sesión anterior)
10 min.	Actividad para realizar en casa	<p>Se regresarán los casos a cada padre y se les explica la "tarea" para la siguiente sesión: aplicar esas sugerencias en casa durante una semana.</p> <p>Se les informará que en la sesión 9 se trabajará también con sus hijos, por lo que es importante que no falten.</p>	<p>Aplicar las sugerencias de una comunicación sana dentro de casa</p> <p>Preparar a los padres para las actividades que se realizarán en la sesión 9</p>	Hojas de los casos individuales con las sugerencias ofrecidas por los otros padres
5 min.	Agradecimiento e invitación	Se agradece a los padres por su participación y se les invitará a la siguiente sesión indicando el tema a tratar.	Fomentar su asistencia y participación	

SESIÓN 8**TEMA:** Técnicas Asertivas**OBJETIVO:** Que los padres conozcan y apliquen las diferentes técnicas de asertividad en el contexto familiar.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
15 min.	Características de la persona pasiva, agresiva y asertiva	Se les entrega a los padres una hoja con las principales características de los tres tipos de personas según la comunicación empleada y se les pide que marquen las que los caracteriza a ellos de manera individual	Identificar las características de las personas pasivas, agresivas y asertivas para poder reconocerlas en nuestra persona y familia Retomar las sesiones anteriores.	Hoja con características de la persona pasiva, agresiva y asertiva
20 min.	Proyección de videos	Se proyecta un video de una situación que representa un tipo de comunicación deficiente y posteriormente se presenta la misma situación con una comunicación asertiva	Identificar los elementos de una comunicación sana en el contexto familiar	Video "comunicarse efectivamente: escuchar en forma activa" "hablando claro: el arte de la asertividad"
30min.	Análisis del videos	Se analizan los elementos relevantes que permiten una comunicación asertiva y los que interfieren con ella	Identificar y analizar los aspectos importantes de una comunicación sana en el contexto familia	
45 min.	Exposición de	Se exponen las diferentes técnicas de asertividad dando ejemplos con cada una y retomando el video analizado.	Conocer las diferentes técnicas asertivas con las que pueden lograr una	Acetatos con las técnicas asertivas Proyector de acetatos

	técnicas asertivas		comunicación asertiva/sana	Hoja con las técnicas asertivas para los padres
5 min.	Agradecimiento e invitación	Se agradece a los padres por su participación y se les invitará a la siguiente sesión recordándoles que es muy importante no faltar por la actividad que se realizará la siguiente sesión	Asegurar la participación de todos los padres para la sesión practica entre padres e hijos	
SESIÓN 9				
TEMA: Aplicación de estrategias asertivas				
OBJETIVO: Que los padres apliquen las estrategias revisadas a lo largo del taller				
DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
25 min.	Instrucciones a padres	Se les explica en qué consiste la actividad a realizar, se aclaran dudas con respecto al material, ya que ellos serán quienes den las instrucciones a sus hijos; y se les da a conocer que se harán registros de 5 minutos con cada díaada (padre o madre e hijo).	Conocer la actividad y aclarar dudas al respecto.	Actividades a realizar para los niños de 1º, 3º y 4º año
10 min.	Recoger a los niños en su salón	Cada una de las expositoras va por los niños para llevarlos al salón de usos múltiples donde se realiza el taller.	Iniciar la mismo tiempo la actividad con todos los niños.	
35 min.	Actividad académica	Cada padre explica a su hijo que deben realizar algunas operaciones matemáticas y los supervisarán en su realización empleando algunas estrategias de comunicación revisadas durante las sesiones del taller. Las expositoras observan y realizan un registro la interacción durante la	Aplicar estrategias y sugerencias de interacción y comunicación durante una actividad académica Observar y registrar la interacción para brindar retroalimentación a los padres	Formatos con actividades académicas del área de Matemáticas para 1º, 3º y 4º grado escolar Hojas de

		actividad, identificando los aspectos positivos y negativos para dar retroalimentación a los padres en la siguiente sesión.	sobre su desempeño	registro anecdótico para la interacción
--	--	---	--------------------	---

35 min.	Actividad recreativa de cooperación	Se les proporciona un rompecabezas y cada padre da las instrucciones a sus hijos para armarlo en equipo Las expositoras observan y registran la interacción durante la actividad	Aplicar estrategias y sugerencias de interacción y comunicación durante una actividad recreativa Observar y registrar la interacción para brindar retroalimentación a los padres sobre su desempeño	Rompecabezas de madera y cartón
10 min.	Dejar a los niños en su salón	Al terminar las actividades, las expositoras llevan a sus respectivos salones a los niños.	Incorporar a los niños a sus actividades	
5 min.	Agradecimiento e invitación	Se agradece a los padres por su participación y se les invita a la siguiente sesión indicando que se trata del cierre del taller	Fomentar su asistencia y participación	

SESIÓN 10**TEMA:** Retroalimentación a padres y Evaluación del taller**OBJETIVO:** Que los padres conozcan su desempeño en las actividades simuladas, mediante las observaciones y sugerencia de las facilitadoras y a su vez que los padres evalúen y den sugerencias para mejorar el taller.

DURACIÓN	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	PROPÓSITOS	MATERIALES
40 min.	Retroalimentación de las actividades simuladas	Se les da a los padres los indicadores conductuales positivos y negativos encontrados en los registros de su participación de la sesión anterior y se les dan sugerencias para mejorar sus conductas.	Conocer e informar a los padres sobre su desempeño en cada actividad	Fichas de trabajo
20 min.	Experiencia personal	Se les pide a los padres que expresen sus sentimientos con respecto a su desempeño y den a la vez, sus propias sugerencias para mejorar	Conocer los sentimientos y sugerencias de los padres	
10 min.	Aplicación del cuestionario de Estilos de Comunicación	Se les pide a los padres contesten el cuestionario que se aplicó al inicio del taller	Evaluar los conocimientos y estrategias que los padres emplean después de tomar el taller	Cuestionario Pre-test/Post-test
10 min.	Aplicación del Cuestionario de Validación Social	Se les pedirá a los padres que contesten un cuestionario de evaluación general del taller considerando su experiencia en el mismo.	Conocer el grado de satisfacción con el taller y las sugerencias que hacen para mejorarlo	Cuestionario de Validación Social
20 min.	Retroalimentación global del	Se pide a los padres que hagan comentarios y sugerencias del taller en forma verbal	Compartir las experiencias de los padres y las	

	taller	según su experiencia.	facilitadoras	
10 min.	Cierre del taller	Se da por concluido el taller, agradeciendo a los padres su asistencia, participación y entusiasmo.	Agradecer y fomentar la participación futura de los padres	
30 min.	Convivencia con los padres	Se realiza una reunión con los padres al finalizar la sesión.	Compartir experiencias y convivir con los padres	

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES

NOMBRE DEL PADRE (MADRE): _____

NOMBRE DEL NIÑO(A): _____

INSTRUCCIONES: Por favor conteste las siguientes preguntas con sinceridad ya que este cuestionario servirá para elaborar el taller de capacitación a padres y será absolutamente confidencial.

1. ¿Le gustaría participar en un taller de capacitación para padres?

SÍ _____ NO _____

2. ¿Podría asistir la mamá y el papá al taller de capacitación para padres? ¿Quién podría asistir?

3. ¿Cuántos hijos tiene? (mencione el grado escolar de sus hijos)

4. ¿Que temas le gustaría que se trataran en el taller para padres?

5. ¿Tiene usted algún problema con sus hijos?

SÍ _____ NO _____

6. ¿Qué tipo de problemas? (Especifique)

Ejemplo:

- a) **Emocionales:** llora con frecuencia, le cuesta trabajo relacionarse con sus compañeros, se siente inferior o incapaz.
- b) **De aprendizaje:** reprobó o tiene bajo rendimiento escolar (en lectura, escritura o matemáticas).
- d) **De salud:** tiene alguna discapacidad, enfermedad o recibe algún tipo de tratamiento médico.
- c) **De conducta:** desobedece a sus padres o a sus maestros; golpea a sus compañeros, a sus hermanos etc.

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

CUESTIONARIO DE ESTILOS DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

Nombre del niño (a): _____

Edad: _____ Grado escolar: _____ Grupo: _____

Nombre del padre(madre): _____

INSTRUCCIONES: A continuación le presentamos una serie de situaciones, las cuales le pedimos lea cuidadosamente. Indique por favor en el cuadro la frecuencia con que se presentan estas situaciones con sus hijos de acuerdo a la siguiente escala:

- 1. Muy pocas veces**
- 2. Algunas veces**
- 3. Muy frecuentemente**

1. Comparo negativamente a mis hijos con otros niños tratando que sus conductas sirvan de ejemplo.	1	2	3
2. En mi hogar prefiero hacer yo las tareas de la casa para evitar discusiones o conflictos con mis hijos.	1	2	3
3. Cuando platico con mis hijos, los escucho con atención y tomo en cuenta sus sentimientos.	1	2	3
4. Cuando mis hijos tienen un mal comportamiento les grito o los golpeo.	1	2	3
5. Me cuesta trabajo negarles a mis hijos lo que me piden, aun cuando no estoy muy de acuerdo.	1	2	3
6. Cuando les pido ayuda a mis hijos utilizó las frases "por favor" y "gracias"	1	2	3
7. Si mis hijos cometen una falla utilizo frases como "Eres un xyz"	1	2	3
8. Considero que les doy a mis hijos más libertad de la que les debo permitir.	1	2	3
9. Si mis hijos están enojados y me agreden prefiero no decir nada hasta que se tranquilicen.	1	2	3
10. Cuando escucho a mis hijos normalmente estoy pensando en otros asuntos que me interesan o estoy realizando alguna otra cosa a la vez.	1	2	3
11. Mis hijos me faltan al respeto	1	2	3
12. Al comunicarme con mis hijos tomo en cuenta su edad y trato de ser lo más claro y preciso posible.	1	2	3
13. En mi familia se utilizan las burlas y las criticas como algo natural	1	2	3
14. Cuando intento poner límites en el comportamiento de mis hijos generalmente termino cediendo	1	2	3
15. Al resolver un problema con mis hijos trato de manejar la situación con serenidad y paciencia.	1	2	3
16. Temo que mis hijos no me respeten si no soy autoritario con ellos.	1	2	3
17. Cuando hay un problema en la familia prefiero mentir y ocultar el problema para	1	2	3

no afectar a mis hijos.			
18. Sonrió, abrazó y les demuestro afecto a mis hijos.	1	2	3
19. Digo las cosas de una manera dura, áspera e irritante.	1	2	3
20. No dedico tiempo a mi persona por atender las necesidades de mis hijos.	1	2	3
21. Cuando las actitudes de mis hijos me molestan o me incomodan se los hago saber.	1	2	3

INSTRUCCIONES: A continuación se presentan algunas preguntas abiertas por favor responda cada pregunta con la mayor sinceridad posible. Recuerde que esta información es totalmente confidencial.

1. ¿Cómo considera que es el tipo de comunicación que usted mantiene con sus hijos?

R: _____

2. ¿Cuáles son los factores que usted considera que han influido en su paternidad y de que manera han influido en su desempeño como padre?

R: _____

3. ¿ Conoce las características y las necesidades de sus hijos de acuerdo a su edad y a su etapa de desarrollo? Mencione por favor algunas que usted conozca.

R: _____

4. ¿Cómo puede ayudar a sus hijos a tener una sana autoestima?

R: _____

5. ¿Conoce usted la palabra "asertividad" ? Si la conoce por favor trate de explicar en que consiste.

R: _____

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN SOCIAL

NOMBRE DEL PADRE: _____

NOMBRE DEL NIÑO: _____

INSTRUCCIONES: Para realizar la evaluación del taller y tomar en cuenta algunas sugerencias para mejorarlo, le presentamos a continuación una serie de preguntas, las cuales debe contestar con base a su experiencia en el taller. Agradecemos sinceramente su asistencia, participación y entusiasmo, así como cualquier comentario o sugerencia que desee hacernos llegar.

Objetivos y contenido

1. El contenido (temas) del talle le pareció:
muy interesante poco interesante nada interesante
2. El contenido del taller cubrió sus expectativas:
completamente algunas veces no las cubrió
3. Los temas que más le gustaron fueron: (puede marcar más de una opción)

- Factores que influyen en la paternidad
- Autoestima para mis hijos
- Desarrollo infantil
- Estilos de crianza
- Interacción familiar
- Comunicación
- Comunicación pasiva
- Comunicación asertiva
- Técnicas asertivas

4. La secuencia de los temas abarcados fue:
completamente organizada algunas veces organizada no hubo organización

5. La duración del taller (10 sesiones) le pareció:
suficiente poco suficiente insuficiente

6. La duración de cada sesión del taller (2 horas) le pareció:
suficiente poco suficiente insuficiente

7. Las sugerencias de cada sesión le parecieron benéficas:
suficiente poco suficiente insuficiente

8. La comunicación con su familia mejoró:
mucho poco nada

9. Haga una lista de los cambios positivos a nivel personal y familiar a partir de la capacitación recibida en el taller:

Actividades

10. Las actividades realizadas en cada taller le parecieron:
muy adecuadas adecuadas inadecuadas

11. Las actividades apoyaron su aprendizaje:
casi siempre algunas veces pocas veces

12. Las actividades del taller le permitieron reflexionar sobre su situación familiar:
mucho algo nada

13. Las actividades llevadas a cabo le permitieron aplicar los conocimientos en su propia familia:
casi siempre algunas veces nunca

Material

14. Considera que el material con que se expusieron las sesiones fue:
bueno regular malo

15. El material utilizado durante las sesiones le pareció:
poco suficiente suficiente insuficiente

27. ¿Aprendió algo nuevo que le permita ayudar a sus hijos? Especifique

28. ¿Qué sugerencias podría dar para mejorar este taller?

29. ¿Considera importante realizar talleres de este tipo? ¿Por qué?

30. ¿Qué otros temas considera importantes para otros talleres?

ANEXO 5

CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO

Nombre: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Contesta las siguientes preguntas sinceramente, tratando de recordar cómo han sido tus actitudes después de haber participado en el taller para padres.

1. ¿Qué has hecho para promover una sana autoestima en tus hijos?

R. _____

2. ¿Cómo ha sido tu interacción familiar?

R. _____

3. ¿Cuándo tu hijo necesita que lo escuches, cómo es la comunicación entre ustedes?

R. _____

4. ¿Qué haces cuando las cosas salen de control en casa (agresiones de algún miembro de la familia, mucho trabajo, estrés, etc.)?

R. _____

5. Marca las frases que se asemejen a las que utilizas comúnmente.

- Siempre es lo mismo contigo
- Comprendo tu temor, pero con el tiempo te darás cuenta que no tiene caso preocuparte demasiado.
- ¡Me tienes harto!
- No quiero que sigan peleando, deseo tener paz, reflexionen en su cuarto.
- Todo lo que tienes me lo debes a mí.
- Entiendo lo que sientes, a mí me pasa igual.
- Por favor, apaga la televisión
- ¡Déjame en paz!

REFERENCIAS

- Aguilar, K. E. (1987). *Asertividad: Sé tu mismo sin sentirte culpable*. México: Pax-México.
- Aguilar, K. E. (1988). *Padres positivos*. México: Pax-México.
- Aguilar, K. E. (2002). *Comunicación sana*. México: Árbol Editorial.
- Avalos, B. P. (1991). *Los padres de familia: sus funciones educativas y causas que impiden desempeñarlas*. Tesis de Licenciatura. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Bitzer, O. (1998). *Hacia un enfoque andragógico en la formación de docentes en servicio*. *Revista Mexicana de Pedagogía*. N° 4.
- Castillo, T., Flores, M., E Iuit, J. (1997). *Medición de la asertividad en estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán*. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*. N° 68, Vol. 11.
- Cataldo, C. Z. (1991). *Aprendiendo a ser padres*. Conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres. Madrid: Visor distribuidores, Cap. 1.
- Clemes H. (1993). *Como desarrollar la autoestima en los niños*. Madrid: Debate.
- Como comunicarse efectivamente: escuchar en forma activa*. Video pst 023/4. Facultad de Psicología UNAM.
- Cunningham, C., y Davis, H. (1994). *Trabajar con los padres. Marcos de colaboración*. México: Siglo XXI, Cap. 1 y 2.

Diamondstone, J. (1991). *Taller para padres y maestros: Diseño construcción y evaluación*. México: Edit. Trillas.

Díaz B.; García. B. (2001). Elementos para la evaluación del diseño instruccional de materiales didácticos impresos orientados al aprendizaje significativo. *Tecnología y Comunicación Educativas*, año 15, No 33, enero-junio.

Díaz B. y Hernández, G. (2001). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill, Segunda Edición.

Dirección de Coordinación del Sistema de Unidades del Inmujeres-D.F. (2004). *Compartiendo caminos*. D.R. Instituto de las Mujeres del Distrito Federal.

Elizondo, T. M. (1998). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas

Enciclopedia Microsoft Encarta (2001). *Familia (ciencias sociales)*. Microsoft Corporation.

Estrada, I. L. (1995). *El ciclo vital de la familia*. México: Posada.

Fensterheim, H; Baer, J. (1983). *No diga sí cuando quiera decir no*. México: Grijalbo.

Gordón, T. (1999). *Padres eficaz y técnicamente preparados*. México: Edit. Diana.

Guinott, H. (1985). *Maestro-alumno. El ambiente emocional para el aprendizaje*. México. Edit. Manual Moderno.

Hablando claro, el arte de la asertividad. Video pst 105/4. Facultad de Psicología UNAM.

Hammer, T. J. y Turner, P. H. (2001). *Parenting in contemporary society*. Boston: Allyn and Bacon. Cap. 1 y 5.

Hernández, L. (1999). *Hacia la salud psicológica: niños socialmente competentes*. México: UNAM. Cap. 2, pp. 29-43.

Hernández; Fernández y Baptista. (2003). *Metodología de la investigación*. Mac Graw-Hill.

http://www.vamosmexico.org.mx./FVM-Archivo/PortalInforme_04_vmsmx.pdf.

Recuperado el día 15 de noviembre de 2005.

<http://www.educacioninicial.gob.mx>. Recuperado el día 2 de diciembre de 2005.

Ibarra, A. C. (1997). *Asertividad y evitación al éxito en hijos únicos, primogénitos y últimos*. Tesis de licenciatura. México: Universidad Intercontinental.

Jiménez, M. E. (1994). *Ambiente familiar y rendimiento escolar*. Tesis de Maestría en Psicología Educativa. México: Facultad de Psicología, UNAM.

Kerlinger F.; Howord B. (2002). *Investigaciones del comportamiento*. México, D.F.: Mc Graw Hill. Interamericana.

Knowles, M. (2001). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. México, D.F.: Oxford-University.

Lozada, C.; Sánchez, E.; Enríquez, E. (2001). *Planeación didáctica*. Colección de apoyo/ pedagogía. México: SEP-CONAFE.

Lozada, C.; Sánchez, E.; Enríquez, E. (2001). *Modelo indagativo participativo*. Colección de apoyo/ pedagogía. México: SEP-CONAFE.

Maggi, R.; Díaz Barriga, F.; Madrigal, C.; Zavala, J. (1998). *Desarrollo humano y calidad*. México D. F. : SEP-CONALEP-Publicaciones CULTURAL.

Meza, A. (1990). *Relaciones entre asertividad y estilos cognitivos*. Revista de Psicología. 2 (8), 133-153.

- Minuchin, S. (1985). *Familia y terapia familiar*. México: Gedisa.
- Mogel, W. (2004), *Padres sobreprotectores: dejen vivir a sus hijos*. México: Selecciones Reader's Digest. Feb. 2004, pp. 65-67.
- Morales, R. y Oviedo, G. (2002) *Entrenamiento asertivo dirigido a padres: efecto conductual en los hijos*. Tesis de licenciatura. México: Facultad de Psicología UNAM.
- Munguía, I; Munguía, M; Rocha, G. (2004). *Gramática lengua española: Conjugación*. México: Larousse.
- Pérez, T. (2003). *Cambio de actitud en la escuela para padres*. Tesis de licenciatura en psicología. México: Centro Cultural Justo Sierra A.C.
- Ramírez, (1998). *Detección y atención de los problemas de conducta en el preescolar; proyecto especial de C.A.P.E.P. Taxqueña*. Reporte Laboral. México: Facultad de Psicología UNAM.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. México: Prentice-Hall.
- Rodrigo, Ma. J. (1998). *El desarrollo humano y la familia*. Madrid: Alianza.
- Rodríguez, E. y Ramírez, B. (1992). *Psicología del mexicano en el trabajo*. México: MacGraw Hill.
- Rodríguez, R. A. (1995). *Escuela para padres una alternativa para mejorar la integración familiar y el desarrollo óptimo de sus integrantes*. Tesis de licenciatura. México: Facultad de Psicología UNAM.
- Santrok, J. W. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw Hill.
- Satir, V. (1995). *Autoestima*. México: Pax-México.
- SEP/DEI/UTA. (1998). *Relación de pareja*. Programa: Iniciemos Juntos N°3.

SEP/DEI/UTA. (1998). *Ser padre y madre*. Programa: Iniciemos Juntos N°40.

Smith, J. M. (1980). *Cuando digo no me siento culpable*. México: Grijalbo.

Smith, J. M. (2004). *Cuando digo no me siento culpable*. Barcelona: Debolsillo.

Vallés, A. (1996). *Guía de actividades de recuperación y apoyo educativo*. Madrid: Edit. Escuela española.

Velasco, Ma. J. (1999). *Ser asertivo o como sentirse bien con uno mismo*. D.F. México: Ediciones Obelisco.

Verdiguél, M. (1996). *Una propuesta a profesionales y para profesionales de la educación interesados en el trabajo con padres de familia*. Tesis de Maestría en Psicología. México: Universidad Iberoamericana.

Villaruel, Z. (2001). *El nexó educación-comunicación en la cotidianidad*, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. (COMIE). VI Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Wall, J. y Holden, E. (1994). *Aggressive, assertive, and submissive behaviors in disadvantaged, inner-city preschool children*. Journal of Clinical Child Psychology. Vol. 23(4) Dic. 1994.

Webster-Stratton, C. y Herbert, M. (1993). *What really happens in parent training?*. *Behavior Modification*. 17 (4), 407-456.