



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

“MECANISMOS DE RESILIENCIA Y MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO”

Tesis que para obtener el título de
Licenciada en Psicología
presentan:

**ANA LAURA FLORES GARCIA
FABIOLA SOTO REYES**

Camacho.

Director de tesis: Mtro. Sotero Moreno

**Revisor del proyecto
y Asesor estadístico: Dr. Alberto Córdova Alcaraz.**

**Sinodales: Dr. Samuel Jurado Cárdenas.
Mtra. Juana Estela Cordero B.
Mtra. Angelina Guerrero L.**



® Facultad
de Psicología

**"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"
México; Ciudad Universitaria, Enero 2007.**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*A la **Universidad Nacional Autónoma de México**,
por permitirnos orgullo de ser **Universitarias**.*

*A la **Facultad de Psicología**
por su formación como **profesionistas y seres humanos con compromiso**.*

*Al **Mtro. Sotero**
por concedernos el honor de **dirigir este proyecto**.*

*Al **Dr. Alberto Córdova**
por su **invaluable asesoramiento y apoyo a lo largo de todo el proyecto**.*

*A los **Sinodales**:
Mtra. Juana Estela Cordero.
Mtra. Angelina Guerrero.
Dr. Samuel Jurado.*

*A la **Institución Ayuda y Solidaridad I.A.P.** sobre todo a sus **niñas** por
permitirnos durante el tiempo compartido **crecer y aprender como**
profesionistas
y como seres humanos.
De corazón a todas ustedes gracias por hacernos parte de sus vidas.*

Ana Laura Flores y Fabiola Soto

Agradecimientos:

A Santiago:

“Mi pedacito de cielo”, pues desde que llegaste a mi vida has sido mi inspiración y motor.

A mis padres:

Por su apoyo, paciencia y comprensión.

Gracias mamá:

Por ser amiga, y enseñarme a valorar los detalles importantes de la vida y a ver con el alma y el corazón.

Gracias papá:

Por que de ti aprendí lo que es el trabajo y la responsabilidad, pero sobre todo por enseñarme a luchar por mis ideales.

A Faby:

Amiga incondicional. Por compartir conmigo esta aventura. Gracias por ser mi árbol, crecer junto a mí, por protegerme, apoyarme, cuidarme; pero sobre todo gracias por ser Tú.

A Toño:

Compañero de vida y de aventuras.

Gracias por ser amigo y cómplice; por tu apoyo, amor y dedicación.

A Roberto, mi hermano:

Por ser y representar la alegría en mi vida y por enseñarme a sonreírle a la vida.

Al resto de mi familia:

Por ser quien son y por inyectarme esa dosis de locura.

A mis amigos:

Que de alguna manera han dejado huella importante en mi vida: Angélica, Cynthia, Juan José, Nerea, Pablo.

Ana Laura.

GRACIAS...

A mi familia:

*Guadalupe y Justino por darme lo más grande: la vida y el amor.
Norma, Diana, Eduardo y Arlina por su apoyo,
a todos ustedes gracias por su confianza, su cariño,
por ser mi compañía, mi ejemplo y mi más grande tesoro...
por dejarme volar.
A Dios por permitirme tenerlos a mi lado y por cada logro.*

*A Juan por la espera, por ser mi cielo;
Con amor gracias
sobre todo por el futuro... Je t'aime*

*A Ana Laura por la amistad,
compañía y hermandad a prueba de
todo, deseando que supere también la
distancia.*

*A todos los familiares y amigos que no dejaron al ánimo caer.
Los más entrañables: Pablo, Laurita, Rosy,
Angélica, Cynthia, Maestra Epi, Toño y a la distancia Nerea y María
José.
De corazón mil Gracias por su apoyo.*

*Y por que vale la pena pensar y construir un mejor futuro para la infancia:
Marianita, María, Ximena y Zoe también va por ustedes.*

Fabiola

*"Una infelicidad no es
nunca maravillosa.
Es un fango helado,
un lodo negro,
una escara de dolor
que nos obliga
a hacer una elección:
someternos o superarlo.
La resiliencia define el
resorte de aquellos que,
luego de recibir el golpe,
pudieron superarlo".*

*Boris Cyrulnik
Paris, marzo, 1999*

<u>INDICE</u>	Página
Resumen.....	1
Introducción	2
CAPITULO I. MALTRATO INFANTIL	
1.1 Antecedentes de Maltrato Infantil.....	4
1.2 Definición.....	8
1.3 Tipos de maltrato infantil	8
1.4 Derechos de la infancia.....	11
1.5 Institucionalización.....	13
CAPITULO II. RESILIENCIA	
2.1 Definición.....	16
2.2 Factores de riesgo.....	21
2.3 Factores protectores.....	22
2.4 Mecanismos de Resiliencia.....	23
2.5 Personalidad resistente.....	25
CAPITULO III. HISTORIAS DE VIDA.....	27
CAPITULO IV. METODO	
4.1 Planteamiento del problema.....	30
4.2 Planteamiento de Hipótesis.....	30
4.2.1 Hipótesis conceptual.....	30
4.2.2 Hipótesis alterna.....	31
4.2.3 Hipótesis nula.....	31
4.3 Definición de variables.....	31
4.3.1 Variables Independientes.....	31
4.3.2 Variables Dependientes.....	32
4.3.3 Definición Conceptual.....	32
4.3.4 Definición Operacional.....	35
4.4 Selección de Muestra.....	37
4.5 Escenario.....	38
4.6 Tipo de estudio.....	39
4.7 Instrumentos.....	39
4.8 Procedimiento.....	40

CAPITULO V RESULTADOS.....	41
Análisis Estadístico.....	59
DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	61
SUGERENCIAS Y LIMITACIONES.....	66
REFERENCIAS DOCUMENTALES.....	67
ANEXOS	
Anexo 1 Historias de Vida.....	70
Anexo 2 Categorización de variables.....	108

RESUMEN

En la actualidad el índice de maltrato infantil ha ido en aumento, se observa como una consecuencia de esto la desintegración familiar, afectando el desarrollo biopsicosocial del niño, el grado de afección del maltrato depende en gran medida de la manera en la que cada niño afronta maltrato. Pese al panorama negativo originado por el maltrato infantil, actualmente se ha demostrado que el desarrollo de los niños y niñas que han atravesado por situaciones difíciles en su vida no tiene que ser necesariamente negativo; sus características de personalidad, además del entorno en que se desarrolle, pueden favorecer que pese a las circunstancias desestabilizadoras, cada niño y niña construya un mejor futuro e incluso supere las expectativas que se habían generado dada su historia de maltrato; a esto se le conoce recientemente como resiliencia se considera el término como la capacidad de los individuo de reaccionar y recuperarse, implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y transformación a pesar de haber atravesado situaciones adversas.

Para confirmar los mecanismos resilientes se llevo a cabo un estudio con 43 adolescentes mujeres que fueron separadas de su hogar por haber padecido alguna forma de maltrato, éstas adolescentes se encontraban a cargo de la Institución de Asistencia Privada, Ayuda y Solidaridad ubicada en Jilotepec Estado de México. Se observo que las adolescentes poseen mecanismos de resiliencia y que éstos se derivan del entorno en el cual se desenvuelven y sus características de personalidad, encontrando que autoestima, tolerancia a la frustración y manejo adecuado de emociones son determinantes en el proceso de la resiliencia.

INTRODUCCION

Las investigaciones poco han abarcado el maltrato infantil como una problemática integral, en la cual y por consiguiente se ve afectado el desarrollo biopsicosocial de los niños, es decir el maltrato no es un problema que afecte solo emocional o físicamente, o que tenga que ver con el tipo de atención que brinden las instituciones; afecta la totalidad del desarrollo de los y las niñas que sufren cualquier tipo de maltrato.

Sin duda el maltrato Infantil es también un problema social, puesto que los índices van a la alza se puede pensar que esta conducta (maltrato) se refleja en la violencia que se vive actualmente en el mundo entero. Es importante conocer las características de estos pequeños ya que de esta manera se pueden determinar mejores formas de intervención terapéutica particulares pero sobre todo para que las instituciones que tienen bajo su resguardo a estos niños y para que se atiendan de manera apropiada sus necesidades; disminuyendo así las probabilidades de que el maltrato infantil desencadene conductas antisociales, agresivas y/o delictivas en la edad adulta.

En el presente trabajo se define al maltrato infantil y las clasificaciones de éste, se habla de como desde la antigüedad el niño fue considerado como objeto, y hasta la fecha la niñez sigue siendo vulnerable al trato de los adultos.

El capítulo dos se refiere al concepto de resiliencia, término extraído de la física se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma original

después de haber estado sometido a altas presiones, este término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas.

En el presente trabajo se presentan también los argumentos de algunos autores entre ellos López y Montoya (1995) sobre la utilización de las historias de vida en la investigación.

Finalmente la importancia de la resiliencia es la oportunidad que brinda a los niños para tener un desarrollo adecuado a pesar del maltrato sufrido, y es que a partir de la infancia se genera la sociedad de adultos y las relaciones entre éstos; por eso se considera que fortalecer las características resilientes es una de las mejores alternativas para el trabajo con población infantil en este caso se llevó a cabo un estudio en una institución de Asistencia Privada donde a través de entrevistas con 43 adolescentes mujeres que han sufrido cualquier tipo de maltrato se categorizaron (ver anexo 2) las principales características resilientes pues permite también desde la psicología positiva observar las cualidades de las niñas y potencializarlas para que alcancen su adecuado desarrollo biopsicosocial y con este, la capacidad de establecer vínculos afectivos sanos y la posibilidad de una vida mejor.

CAPITULO I.

MALTRATO INFANTIL

1.1 ANTECEDENTES

Cuatrocientos años antes de Cristo Aristóteles expresaba: "Un hijo o un esclavo son propiedad y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto".

Los malos tratos a la infancia han sido una constante histórica que en mayor o menor medida se presentan en todos los tiempos y en todas las esferas sociales.

Las antiguas culturas incluso utilizaban a los niños como sujetos de sacrificio ante los dioses, los mataban por presentar problemas de salud o deficiencias en el desarrollo (físicas o psíquicas); el maltrato se ha justificado también por considerarse parte de la educación, o como el derecho de los padres sobre los hijos; éstas son sólo algunas de las formas de maltrato a las que ha sido sometido la infancia a través de la historia de las culturas.

Ante el creciente interés sobre el tema del maltrato infantil, actualmente han surgido muchas investigaciones, sin embargo la mayoría de estas han abarcado solo un aspecto, es decir su enfoque no evalúa el desarrollo integral de la muestra así, en 1980, Garralda encuentra que las causas de que los niños sean maltratados por sus padres son numerosas y variadas, y de igual manera habla de las diferentes teorías de la agresión, la cual puede ser activa o pasiva, expresada física o psicológicamente.

En relación a las características del agresor; Osorio y Nieto (2005) reconocen también que existen Factores Individuales y Familiares que determinan el Maltrato Infantil:

Factores individuales

En muchas ocasiones los agresores, generalmente padres o tutores atravesaron por situaciones de maltrato durante su infancia, lo cual dio como resultado que crecieran con lesiones físicas y emocionales que les produjeron la creencia de que no eran “buenos” esto conduce a un sentimiento de rechazo y subestimación de sí mismos que determina en ellos una personalidad inmadura y depresiva.

Familiares

Respecto a la situación familiar se pueden presentar circunstancias que generan malos tratos a los niños cuando estos no han sido deseados, cuando provienen de uniones extramaritales, cuando son adoptados, y/o cuando son producto de uniones anteriores, pueden darse en familias numerosas, carentes económicamente, aunque esto es una constante en los niños y niñas víctimas de maltrato, no es una causa determinante. Generalmente en las familias en que hay niños maltratados la vida es desordenada, existe inestabilidad y desorganización.

Sociales

Para el maltrato infantil no hay excepción en cuanto a los estratos sociales, generalmente son los factores individuales y familiares son los que explican en mejor medida el contexto u origen del maltrato; las circunstancias no están determinadas por el grupo social al que pertenezcan los individuos y/o las familias.

Se puede apuntar también que la cultura y las tradiciones de cada país también influyen en la concepción que se tenga sobre el maltrato infantil.

González (1992) para determinar los factores del maltrato infantil; reconoce también algunos determinantes entre ellos: las familias con antecedentes de maltrato, conflictos entre los padres, antecedentes de adicciones. Finalmente concluye, que el Maltrato Infantil esta determinado por condiciones socioeconómicas y socioculturales. Determina también que en Materia Legal en México no existe un marco que proporcione una protección real hacia la víctima de maltrato.

Los estudios relacionados al maltrato infantil recurren la mayoría de las veces a la exploración de un factor ya sea que incide, genera o se deriva del maltrato infantil, y esta afirmación se comprueba en las tesis relacionadas con esta problemática; Ramírez (1986) realizó un estudio comparativo para determinar el tipo y grado de agresión de un grupo de niños entre 6 y 11 años con privación familiar (institucionalizados) y sin privación familiar; los resultados arrojaron que los niños institucionalizados tienden a manifestar su agresión de manera mas encubierta y hacia ellos mismos, muestran

dificultades para resolver las situaciones frustrantes por si mismos o buscar ayuda de los demás, sin embargo, los niños de familias estructuradas manifiestan con mayor frecuencia su agresión al exterior.

En 1994 en México se realizo un estudio comparativo de depresión infantil en niños que viven en su hogar de origen vs. Niños institucionalizados derivando de esto, que los niños institucionalizados presentan datos significativos de depresión debido a que son privados de los cuidados maternos en sus primeros años de vida y sin figuras sustitutas ya que los niños de esta muestra son niños huérfanos o abandonados que pasan al cuidado de una institución (Sevilla, 1959).

Se han estudiado también las repercusiones del maltrato infantil en el rendimiento escolar (Morales, 1997) el estudio se llevo a cabo con niños de primero y segundo grado de primaria en Cd. de México, aunque no se obtuvieron datos significativos, el autor reconoce que existe relación entre el maltrato infantil y el pobre desarrollo académico observado en la población investigada.

La mayoría de los estudios e investigaciones se basan en los factores que desencadenan o hacen que en ciertas familias exista maltrato en contra de los infantes o las características de personalidad de los niños y niñas que han sufrido maltrato, pero muy pocas investigaciones se interesan en los procesos por los que atraviesan la infancia para lograr superar estas situaciones a las que son expuestos y como es que se puede ser un niño maltratado sin llegar a ser un padre agresor, es decir como a pesar de las situaciones individuales y familiares que para algunos autores son determinantes del maltrato algunos

niños logran acceder a mejores formas de adaptación social superando por completo las situaciones a las que fueron sometidos.

1.2 DEFINICION

Desde hace varios años, se ha tratado desde diferentes puntos de vista y desde diferentes perspectivas al maltrato infantil.

Marcovich (1978) lo describe como toda conducta que, por acción u omisión, produzca daño físico y/o psíquico en un niño, afectando de esta manera el desarrollo de su personalidad. Esta conducta es intencional y reiterada. El maltrato se produce cuando la salud física, emocional o la seguridad del niño están en peligro por acciones o negligencia de las personas dedicadas a su cuidado.

1.3 TIPOS DE MALTRATO

a) Psicológico

Casado, Díaz y, Martínez (1997) lo definen como el tipo de maltrato emocional o psicológico que se da en aquellas situaciones en las que los adultos significativos de los que depende un niño, padres, educadores, tutores, etc. son incapaces de organizar y sostener un vínculo afectivo de carácter positivo que proporcione la estimulación, el bienestar y el apoyo necesario para su óptimo funcionamiento psíquico.

Este tipo de maltrato hace referencia a actitudes encaminadas a dañar la integridad emocional de los niños o niñas, algunas veces es incluso la

omisión de actitudes lo que les afecta, por ejemplo las nulas demostraciones de cariño.

b) Negligencia o abandono

Tanto la negligencia como el abandono pueden constituir una forma insidiosa de causar daños graves, existiendo la impresión de que gran parte del retraso que se observa en niños que sufren maltrato esta menos relacionado con la violencia física que con la negligencia y los agravios emocionales que frecuentemente lo acompañan.

El concepto de maltrato pasivo retomado por Casado et al en 1997 esta explicito en la definición de maltrato infantil ya que por omisión, negligencia y claramente en los casos de abandono, se priva al niño de sus derechos de bienestar y se interfiere en su ordenado desarrollo psíquico, físico y social; este autor reconoce también tres tipos de maltrato pasivo: Abandono físico, Negligencia y abandono, y Carencia afectiva.

c) Físico

De acuerdo al Síndrome de Niño Maltratado descrito por Kempe (1962), podemos definir el maltrato físico como el uso de la fuerza física en forma intencional, no accidental dirigida a herir, lesionar o destruir a un niño ejercido por parte de un padre o de otra persona responsable del cuidado del menor.

d) Abuso sexual

Cortes Arboleda (1997) indica que hay que definir el abuso sexual a partir de dos conceptos: el de Coerción y el de Asimetría de la edad. Asumiendo como coerción el obligar a los niños y niñas a establecer contacto sexual mediante la fuerza física, presión o engaño y se entiende como asimetría de la edad que es esto precisamente lo que impide la libertad de decisión y hace imposible una actividad sexual común ya que los participantes tienen experiencia, grados de madurez y expectativas diferentes.

Se puede entender también como toda situación en la que un adulto utiliza a un niño/a o adolescente para obtener satisfacción sexual. Esto incluye todo contacto físico en que el agresor toque zonas de claro significado sexual. Así también lo son el exhibicionismo y utilizar a niños en la elaboración de material pornográfico.

Bentovim (1989) describe el shock traumático ante los golpes, considerando este como un conjunto de conductas derivadas del terror, ansiedad y miedo intensos.

Parker, Okun y Levendosky (1992) realizaron investigaciones sobre el maltrato infantil en educación escolar en EUA, y demostraron que el estrés es un indicador predecible de los posibles desajustes comportamentales y emocionales de los niños y niñas que en algún momento han sufrido maltrato; se demostró que el miedo o estrés no se presenta únicamente ante conductas violentas o descontroladas de los padres, si no también a partir de la

intervención de las instituciones pues, cuando éstos niños que habían sufrido maltrato eran llevados a lugares de guardia y custodia el niño puede sentir el miedo a la incertidumbre de su futuro.

1.4 DERECHOS DE LA INFANCIA

Ante las diversas situaciones de maltrato es hasta 1971 que se funda en Nueva York la Society for the Prevention of Cruelty to Children, surge como respuesta a personas que acudieron a la sociedad protectora de animales a solicitar auxilio para rescatar a una niña llamada Mary Ellen de sus padres adoptivos quienes la tenían sujeta a una cama con cadenas.

Según la convención sobre los Derechos de los Niños aprobada por la Asamblea de las Naciones Unidas en 1989 y ratificada por México, se entiende por niño, todo ser humano menor de 18 años de edad.

La Convención de los Derechos del Niño consta de 40 artículos, de los cuales para este trabajo prestaremos especial atención a los artículos:

ART. 19 Protección contra abusos y malos tratos.

Se debe proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual. También se deben establecer medidas preventivas y de tratamiento en estos casos.

ART. 20 Protección a los niños privados de su familia.

Los niños huérfanos o aquellos que hayan sido separados de sus padres por cualquier motivo tienen derecho a una protección especial del país en que se encuentren. Por lo tanto, serán atendidos en los lugares adecuados (hogares o instituciones de asistencia), donde se respeten su identidad, costumbres, religión y cultura.

ART. 23 Niños que requieren cuidados especiales.

Cuando un niño tiene algún problema en el funcionamiento de su cuerpo o su cerebro, se encuentra en desventaja frente a los demás, por lo tanto los gobiernos tienen la obligación de darles la asistencia necesaria a ellos y a sus padres. Además, es responsabilidad de todos apoyar a esos niños y hacer todo lo que este a nuestro alcance para protegerlos.

ART. 26 y 27 Seguridad social y nivel de vida.

El niño tiene derecho a beneficiarse de seguridad social. Tiene derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo integral. Son los padres los responsables de dar al niño lo necesario; por su parte el Estado debe adoptar medidas para ayudar a los padres a hacer efectivo este derecho.

ART. 39 Recuperación y reintegración social.

Los Estados Partes, es decir los países que ratificaron la Convención, promoverán la reintegración física y psicológica del niño víctima de abandono, explotación, abuso, tortura, tratos crueles, etc.

1.5 INSTITUCIONALIZACIÓN

Según las normas internacionales de protección de los derechos de la infancia en México señala que para una mejor defensa y protección de los derechos de las niñas y los niños, las Instituciones que la federación, del DF, Estados y Municipios establezcan en el ámbito de sus respectivas competencias, contarán con el personal capacitado y serán instancias especializadas con funciones de autoridad para la efectiva procuración del respeto de tales derechos.

Las Instituciones tendrán facultades para vigilar y salvaguardar los derechos de los niños y adolescentes, representar legalmente sus intereses; deberán conciliar en casos de conflicto familiar ante todo cuando se vulneren los derechos y garantías de los niños.

A grandes rasgos lo anterior cubre las obligaciones que las instituciones adquieren con los niños, niñas y adolescentes para los cuales se constituyen, en el caso de Ayuda y Solidaridad con las niñas de la Calle I.A.P., las niñas que son referidas cuentan con apoyo multidisciplinario (Médico, Legal, Psicológico) y quedan bajo la custodia legal de la institución hasta que su situación jurídica, familiar o ambas queden resueltas, siempre en beneficio de la niña y/o adolescente.

La separación del medio familiar o medio de peligro es una medida de rehabilitación siempre que se haga dirigiendo al niño a un medio adecuado, ahora bien debe considerarse también que no sea una separación definitiva, lo deseable es que se someta además a los agresores en el caso de ser los padres a un tratamiento de rehabilitación y que les impida reincidir en conductas que dañen al niño, se podrá ir observando el progreso del agresor y permitir el retorno gradual del niño al medio que en algún momento fue peligroso.

CAPITULO II.

RESILIENCIA

Boris Cyrulnik (2002) refiere que la aceptación optimista volcada sobre la persona es decir una mirada que se concentra en los elementos que la favorecen más que en las causas de sus problemas, es uno de los principales determinantes de la resiliencia en la niñez.

La aceptación fundamental y el reconocimiento del otro ofrecen un enorme desafío a los profesionales, no es fácil identificar las facetas positivas de un individuo que se expresa por ejemplo a través de la violencia.

En el plano de la terapia individual Rogers (1967) es quien más contribuyo a difundir la psicología positiva, la conclusión a la cual llego es que en el fondo de si mismos todos los seres humanos están movidos por una orientación positiva.

La Psicoterapia de Rogers es, en esencia un intento de liberar; concibe al paciente como una fuerza básicamente positiva y creadora, el papel del terapeuta es ayudar a cada individuo a aceptar su realidad; ésta psicoterapia suele ser considerada como del tipo no directivo, lo importante no es la ausencia de la dirección sino la presencia de un terapeuta con ciertas actitudes respecto al paciente y de una cierta concepción de las relaciones humanas; si el comportamiento de un terapeuta no expresa ciertas actitudes y convicciones no llegara a desencadenar el punto importante de la psicoterapia la “actualización de sí” o el “crecimiento personal”.

Se considera de suma importancia no perder de vista el aspecto positivo de la psicoterapia de Rogers ya que ayuda a entender algunos de los mecanismos resilientes que se generan en los seres humanos en general y en las adolescentes de este estudio de manera particular.

2.1 DEFINICIÓN

Todos los estudios de factores de riesgo han revelado una considerable variabilidad en la manera en que las personas responden a la adversidad psicosocial. Aún con experiencias devastadoras, suele encontrarse una proporción considerable de individuos que no sufren secuelas graves. En los últimos 20 años se ha prestado una especial atención a este fenómeno que entraña la esperanza de una prevención satisfactoria. Este fenómeno se ha llamado "resiliencia".

El vocablo resiliencia tiene su origen en el latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. La resiliencia es un término que proviene de la Física se refiere a la capacidad de un material de recobrar su forma original después de haber estado sometido a altas presiones. Por analogía, en las ciencias humanas se comenzó a utilizar esta palabra para designar la facultad humana que permite a las personas lograr salir a salvo o más aún, transformados después de alguna experiencia adversa (Henderson y Milstein, 2003).

La resiliencia es el conjunto de atributos y habilidades para afrontar adecuadamente situaciones adversas, como factores estresantes y situaciones de riesgo. Esta capacidad está relacionada con la existencia de la capacidad de ajuste y afrontamiento en el ser humano y estos pueden ser innatos o adquiridos, ya que el entorno juega un papel importante en la generación de la resiliencia.

El término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas (Córdova, 2006)

Rutter (1992) define la resiliencia como “un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio “insano”. Estos procesos se realizan a través del tiempo dando afortunadas combinaciones entre los atributos de un niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, si no que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo; así, no podemos afirmar que la resiliencia es estática, puesto que implica un proceso que no es absoluto ni terminantemente estable, cada ser humano deberá trabajar constantemente para mantener los atributos y habilidades que le han permitido en determinado momento ser resiliente.

La resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves, la resiliencia permite a quienes han pasado por estas condiciones hacer un trabajo de

reconstrucción que da sentido a éstas para superarse y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes para afrontar positivamente cada acontecimiento perturbador (Henderson, 2003).

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir la capacidad de proteger la propia identidad bajo presión, y por otra parte mas allá de la resistencia es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistandael 1994).

Aunque los seres humanos, en cualquier etapa de su vida cuenten con habilidades y atributos que les permitan ser resilientes existen también factores externos, es decir en el medio en que se desenvuelven, que hacen de la resiliencia un proceso más transitable para quienes enfrentan situaciones desestabilizadoras, es aquí donde entran en función los factores protectores o los factores de riesgo.

Cyrułnik (2004); señala que la resiliencia, es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, implica fortalecer la capacidad interna, subjetiva, enfatizando las potencialidades y los recursos personales que muestran algunos individuos y les permiten sobreponerse a los traumas y las situaciones difíciles que les toca vivir y salir fortalecidos adaptándose y recuperándose a pesar de estar expuestos a factores de riesgo, a los cuales la mayoría de los individuos no pueden resistir, accediendo a una vida productiva y considera que la resiliencia del niño se construye en la relación con el otro, mediante una labor de punto que teje el vínculo, es preciso que, antes del hecho traumático,

haya quedado grabado en el fondo de su memoria algo que haya creado una estabilidad interna que le permita hacer frente al “encontronazo” y reanimarse después, según su teoría, el comprender los mecanismos de la agresión puede ayudarnos a comprender los mecanismos de la reparación.

Los estudios realizados en relación al vínculo ayudan a entender como es posible que se pueda reconstruir a pesar de las situaciones adversas.

Cyrulnik, (2005) sostiene que la figura del vínculo actúa como una base que proporciona seguridad para la exploración del mundo físico del niño.

La figura del vínculo afectivo (madre, padre, o toda persona que se ocupe con regularidad del niño) además de tener una función de protección, permite la puesta en marcha de un estilo de desarrollo emocional e induce el aprendizaje.

La resiliencia es un proceso dinámico, es decir que varía a través del tiempo y las circunstancias. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad del ser humano.

La resiliencia tiene dos componentes importantes: la resiliencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. Se han encontrado condiciones del medio ambiente social y familiar que favorecen la posibilidad de ser resiliente como son: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona, la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo; y la extensión de redes informales de apoyo.

Relacionando el concepto de resiliencia y maltrato infantil Cyrulnik (2002) refiere que el fin de los malos tratos no representa el fin del problema, encontrar un medio en el que los niños puedan desarrollarse no es más que el cimiento del asunto. Las heridas causadas por el maltrato quedan inscritas en la historia personal de cada niño.

El autor propone tres planos principales para el estudio de la resiliencia:

1. La adquisición de recursos internos que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones explicará la forma de reaccionar ante las agresiones de la existencia, ya que pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas.
2. La estructura de la agresión explica los daños provocados, sin embargo será la significación de éstos golpes en la historia de personalidad y su contexto social y familiar lo que explique los efectos.
3. La posibilidad de establecer afectos; actividades y relaciones con la sociedad como guías de resiliencia que le permitan al individuo proseguir con un desarrollo a pesar de sus heridas.

2.2 FACTORES DE RIESGO

Los factores de riesgo son características o circunstancias asociadas con la probabilidad de experimentar un daño a la salud e integridad de un individuo o grupo. Estos deben ser vistos como un resultado de la estrecha interacción individuo-ambiente donde cada una de estas partes juega un papel activo (Manciaux, 2003). Es decir, el individuo no debe considerarse un receptor pasivo de los diferentes estímulos, por el contrario se encuentra constantemente modulando la incidencia de estos con su conducta. En este proceso de modulación se mezclan componentes genéticos, psicológicos, sociales y situacionales.

La resiliencia ha sido estudiada por la manera sorprendente de muchos niños y niñas maltratados para sobreponerse y mantener su vitalidad y esperanza; así podemos considerar el maltrato como un factor de riesgo para que los niños y niñas se desarrollen de manera adecuada, pues éste desarrollo se ve alterado por un entorno totalmente negativo (factor de riesgo), pero al mezclarse con otros factores positivos de personalidad y entornos favorecedores posibilitan la resiliencia aun en estos niños que han atravesado situaciones lo suficientemente estresantes para desequilibrar un desarrollo óptimo.

Uno de los factores de riesgo más importantes que está relacionado con la resiliencia son las etapas de transición del individuo, pues es ahí cuando inevitablemente el estrés tiende a acumularse. La transición ocurre durante toda la vida, por ejemplo, al entrar a la escuela, en la adolescencia y en la separación de los padres (Puerta K. 200).

Para Cyrulnik (2005) en la etapa de la adolescencia los individuos tienen que reorganizar sus vínculos, desprenderse del vínculo parental para involucrarse en relaciones que el mismo decida con su grupo de pares. El riesgo que se asume es grande, incluso en situaciones normales porque debe abandonar su base de seguridad si quiere evolucionar y proseguir su desarrollo. La adolescencia es un momento sensible en la vida de los seres humanos que no debe ser considerado como etapa de crisis, el medio es un factor importante para que esto suceda así, pues debe ofrecer la posibilidad de calmar las emociones e implicar al adolescente un proyecto de vida.

2.3 FACTORES PROTECTORES

Se llama factores protectores a las condiciones o entornos que favorecen el desarrollo adecuado de los individuos o grupos y en muchos casos pueden reducir los efectos de circunstancias desfavorables, logran que las personas puedan revertir no la situación estresante o desestabilizadora si no la percepción que tienen de ésta y por tanto, sobreponerse (Manciaux 2003). Así podemos mencionar que los factores protectores son determinantes para que se logre la resiliencia pues si a pesar de la situación adversa el entorno se torna positivo la persona podrá recuperarse y reestructurar la situación de manera que salga recuperado y fortalecido.

2.4 MECANISMOS DE RESILIENCIA

Algunos autores como Cyrulnik, Vanistandael y Manciaux denominan mecanismos de resiliencia a las características de personalidad que favorecen que los niños y niñas que pasan por situaciones estresantes o desestabilizadoras logren superarlas de manera positiva.

Entre estas características podemos observar:

- Adecuada autoestima y autoeficacia.
- Mayor capacidad de enfrentar constructivamente la competencia y aprender de los propios errores.
- Mejores y más eficaces estilos de afrontamiento.
- Capacidad de recurrir al apoyo de los adultos cuando sea necesario.
- Actitud orientada al futuro.
- Optimismo y mayor tendencia a manifestar sentimientos de esperanza.
- Capacidad empática.
- Accesibilidad y buen sentido del humor.
- Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo.
- Habilidad para manejar el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos.

- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo.
- Competencia en el área social, escolar y cognitiva; lo cual les permite resolver creativamente los problemas.
- Mayor autonomía y capacidad de auto observación.
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas.

Estos rasgos y habilidades pueden verse reforzados por la influencia de factores protectores y con el apoyo de personas significativas para los niños que atraviesan por situaciones difíciles.

Los mecanismos de resiliencia, según Cyrulnik (2004), dependerán del discurso que el niño haya hecho sobre si mismo, pero ningún niño puede volverse resiliente por si solo. Para adquirir sus recursos internos, debe encontrar a su alrededor, durante su primera infancia una burbuja afectiva, que permita gravar en su memoria un proceso de estabilidad interna que le incite a buscar el tranquilizante que necesita.

2.5 PERSONALIDAD RESISTENTE

El concepto de personalidad resistente (hardiness personality) es el término que utilizan los autores Kobasa y Madi para definir el conjunto de características resilientes; aparece por primera vez en la literatura científica en 1972, en relación a la idea de protección frente a los estresores, son estos autores los que desarrollan el concepto, a través del estudio de aquellas personas que ante hechos vitales negativos parecían tener unas características de personalidad que les protegían. Así, se ha establecido que las personas resilientes tienen un gran sentido del compromiso, una fuerte sensación de control sobre los acontecimientos y están más abiertos a los cambios en la vida, a la vez que tienden a interpretar las experiencias estresantes y dolorosas como una parte más de la existencia, En general, se considera que es un constructo multifactorial con tres componentes principales: compromiso, control y reto.

Brooks y Goldstein (2005) señalan que los individuos resilientes son los que tienen actitudes sobre ellos mismos y que influyen en su conducta y en las habilidades que desarrollan. A su vez, estas conductas y habilidades influyen de forma que hay un proceso dinámico que esta siempre en funcionamiento, la personalidad resiliente o mentalidad como los autores la nombran esta compuesta por varias características principales:

- Sentir que se tiene el control sobre la propia vida.
- Saber como fortalecer la resistencia al estrés.
- Tener empatía con los demás.

- Desarrollar una comunicación efectiva (asertividad) y capacidades interpersonales.
- Tener sólidas habilidades para solucionar problemas y tomar decisiones.
- Establecer metas y expectativas realistas.
- Aprender de las experiencias exitosas y de fracaso.

Cabe mencionar que tener una personalidad resiliente no implica estar libre de estrés, presión y otros conflictos; sino que los niños y niñas que logran desarrollar esta personalidad pueden salir bien librados de estas condiciones que para quienes no cuentan con estos recursos pudieran resultar devastadores.

CAPITULO III.

HISTORIAS DE VIDA

Para trabajar las historias de vida se considero la concepción de López y Montoya (1995) en la cual hablan acerca de la importancia de los estudios de caso y la historia de vida como un método de éste: El estudio de casos es el análisis de una situación real, que implica algún problema específico. Recoge de forma descriptiva el estudio en cuestión. El estudio de casos es la descripción de una situación o historia de alguien o algunas personas, se trata de una modalidad de aprendizaje en las ciencias humanas que consiste en estudiar situaciones de problema concretos presentadas a partir del análisis de cada caso.

De igual manera González (2006) refiere que la metodología usual de los estudios de caso consiste en llevar a cabo entrevistas con muchas personas, hacer observaciones *in situ* y presentar los hallazgos bajo esta clasificación Probablemente lo más indicado para esta investigación sea lo que algunos autores han denominado “estudio de casos-negociación”, que se caracteriza por ser casi cualitativo tanto metodológicamente como en cuanto a su presentación. Quizá señala el propio autor, la denominación de este tipo de estudios sería más correcta como “historia de casos”.

Los estudios de caso representan el método preferible de investigación porque están en armonía epistemológica con la experiencia del lector, debido a que constituyen una base natural para la generalización.

Los resultados obtenidos a partir de los estudios de caso han sido frecuentemente cuestionados por su objetividad, validez y confiabilidad. Al respecto, se cree que las técnicas cualitativas, como los estudios de casos, pueden mejorarse mediante consideraciones relativas al diseño experimental, que, a su modo de ser, no forman parte exclusiva de la metodología cuantitativa. Diversos autores dedicados al estudio de las ciencias sociales, han modificado considerablemente su postura, de modo que en la actualidad considera que el estudio de casos hace muchas previsiones sobre la base de su teoría, señalan que el evaluador de casos lleva a cabo un proceso de “ajuste del modelo” en el que los distintos aspectos de éste se confrontan con las observaciones del medio local.

En la actualidad se considera que el estudio de casos único constituye una base de conocimiento más segura de lo se que pensaba antes.

El valor potencial del estudio de caso una de las herramientas que se considera viable como base para la evaluación de las habilidades, repertorio y condiciones para la resiliencia de las personas. El valor de este recurso de evaluación es sustentado por diferentes autores experimentados en la materia (González, 2006).

Las historias de vida utilizadas para la presente investigación, fueron obtenidas de entrevistas realizadas durante un año y medio de trabajo con cada niña y adolescente en Ayuda y Solidaridad Institución de Asistencia Privada ubicada en Jilotepec, Estado de México (Anexo 1).

CAPITULO IV.

METODO

4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En relación a la categorización de las historias de vida (ver anexo 2) de adolescentes que han sufrido maltrato, partimos del supuesto de que existen mecanismos de resiliencia en todas las adolescentes y que de alguna manera estos mecanismos han sido generados por la combinación del ambiente, las características de personalidad de cada una de ellas y la manera de afrontamiento de su situación.

¿Cómo influyen los mecanismos de resiliencia en las adolescentes que viven en la Institución de Asistencia Privada Ayuda y Solidaridad que han sufrido maltrato?

4.2 PLATEAMIENTO DE HIPOTESIS

Éstas adolescentes que han sufrido cualquier tipo de maltrato y que cuentan con un entorno favorable presentan mejores mecanismos para afrontar de mejor manera su situación actual.

b) Hipótesis Conceptual

Se observarán mecanismos de resiliencia en todas las jóvenes separadas del entorno conflictivo.

c) Hipótesis Alternativa H¹

Se observarán mecanismos de resiliencia en todas las jóvenes que han sufrido maltrato y que han sido separadas del entorno conflictivo.

d) Hipótesis Nula H₀

No se observarán mecanismos de resiliencia en ninguna de las jóvenes que han sufrido maltrato y que han sido separadas del entorno conflictivo.

4.3 DEFINICION DE VARIABLES

4.3.1 Variables Independientes

Edad
Escolaridad
Tiempo en la institución
Tipo de maltrato
Tipo de Agresor
Lugar que ocupa en la familia
Situación legal

4.3.2 Variables Dependientes

Autoconcepto
Autorespeto
Autoaceptación
Autocuidado
Asertividad
Tolerancia a la frustración
Sociabilidad
Manejo de emociones
Situacion Legal

4.3.3 Definición Conceptual

Edad: Tiempo que una persona ha vivido, a contar desde que nació. Según su edad el individuo se encuentra en la fase de desarrollo correspondiente que determina su modo de ser y características psíquicas (Dorsch F. Diccionario de Psicología).

Escolaridad: Nivel de estudios. (primaria, secundaria, preparatoria, etc) (Dorsch, Diccionario de psicología)

Tiempo en la Institución. Referido como institucionalización, acción y efecto de dar estado legal a algo.

Tipo de Maltrato. Se considera maltrato a toda agresión u omisión intencional dentro o fuera del hogar, contra un menor (es), antes o después de nacer, que afecte su integridad biopsicosocial, realizada habitual u ocasionalmente por una persona, institución o sociedad, en función de su superioridad física y/o intelectual (Perea, M. A; Loredo, A. Boletín INP, 2001).El maltrato puede ser de tipo físico, sexual, psicológico y/o emocional.

Contacto familiar. La familia ideal es una familia que puede nutrir y donde todos pueden nutrirse, en la que establecer una relación nutrida y protectora en la que cada uno puede crecer y desarrollarse en cada etapa de la vida según sus potenciales personales.

Tipo de Agresor. Autor de una agresión. (Dorsch, Diccionario de psicología)

Lugar que ocupa en la familia. Se llama así al lugar que ocupa determinado sujeto en relación al grupo de hermanos. (Dorsch, Diccionario de psicología)

Situación legal. Conforme a la ley o determinado por la ley.

Autoconcepto Constituye ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procedimiento de la información exterior. ¹

Autorespeto. Es entender y satisfacer las propias necesidades y valores, expresando y manifestando en forma conveniente sentimientos y emociones.¹

Autoaceptación. Aceptar de manera positiva las cualidades y defectos que tiene cada ser humano. ¹

Autocuidado. Procurar cuidado al cuerpo, tener conductas sanas e higiénicas. ¹

Asertividad. Es la capacidad de expresar sentimientos, ideas, y opiniones de manera clara, sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada. Es respetarse a sí mismo, respetar a los demás, ser directo, honesto y apropiado. Mantener el equilibrio emocional, saber decir, saber escuchar, ser muy positivo, usar correctamente el lenguaje no verbal.²

Tolerancia a la frustración. Capacidad de sobreponerse cuando los planes, proyectos no llegan a la meta esperada. ²

Sociabilidad. Relacionarse adecuadamente con los demás aceptando las diferencias y compartiendo afinidades. ²

Manejo de emociones. Alteración o perturbación del estado psíquico, que viene acompañada de determinadas modificaciones somáticas – corporales- de carácter transitorio. (Dorsch F. Diccionario de Psicología)

¹ <http://www.salud.com/articulos>

² <http://www.acropolix.com>

4.3.4 Definición Operacional.

Edad. Rango de edad cronológica (11-19 años)

Escolaridad. Todas las adolescentes se encontraban estudiando de acuerdo a cada situación particular, primaria, secundaria, bachillerato o equivalente.

Tiempo en la Institución. Se considero el tiempo que tenía la adolescente en la Institución Ayuda y Solidaridad desde el momento de su egreso.

Tipo de Maltrato. Se considero el tipo de maltrato reportado por cada adolescente de acuerdo a su historia de vida.

Contacto familiar. Para esta característica se considero si las adolescentes tenían o no contacto con algún miembro de su familia o adulto significativo.

Tipo de Familia. Se establecieron dos tipos para este estudio: si la familia era nuclear, padre, madre, hermanos o bien, reconstruida con padrastro, madrastra o medios hermanos.

Tipo de Agresor. Se considero que era agresor directo cuando la agresión provenía de un miembro de la familia; y, agresor indirecto cuando fue una persona ajena a la familia quien maltrato a la adolescente.

² <http://www.acropolix.com>

Lugar que ocupa en la familia. Lugar de la adolescente entre los hermanos, esto es importante para considerar el rol que ocupaba dentro de la familia.

Proceso legal. Situación legal de cada adolescente, si contaban o no con un proceso legal.

Autoconcepto. Serie de creencias que acerca de sí mismas tenían las adolescentes.

Autorespeto. La capacidad de atender y satisfacer las propias necesidades y valores, se considero la manera de expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones sin hacerse daño ni culparse.

Autoaceptacion. Considerada como la capacidad de admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como una forma de ser y de sentir.

Autocuidado. Se consideró la capacidad de aliño y cuidado en la higiene personal.

Asertividad. Comportamiento maduro de las adolescentes, mostrando adecuadas conductas sin someterse a las demás ni revelarse contra las reglas de la institución, con capacidad de toma adecuada de decisiones.

Tolerancia a la frustración. Capacidad de las adolescentes para manejar adecuadamente cuando tenían alguna frustración o debían someterse a las decisiones y reglas de la Institución.

Sociabilidad. Se considero la manera en que las adolescentes establecían relaciones interpersonales adecuadas.

Manejo de emociones. La manera en que cada adolescente manejaba sus emociones, implicaba también el reconocimiento de éstas.

4.4 Selección de la Muestra

Se realizó un muestreo intencional no probabilístico por cuota, en el estudio participaron 43 adolescentes que sufrieron algún tipo de maltrato y se encuentran institucionalizadas en Ayuda y Solidaridad Institución de Asistencia Privada ubicada en Jilotepec, Estado de México.

Participaron en el estudio 43 mujeres adolescentes de 12 a 19 años de edad, todas las adolescentes han sufrido maltrato infantil de algún tipo (sexual, Físico, Psicológico y Abandono) razón por la cual fueron canalizadas a la Institución desde algún albergue temporal, por la Procuraduría General de Justicia, el DIF o algunas incluso a petición de la familia.

Las adolescentes permanecen en la Institución hasta los 18 años de edad o una vez regularizada su situación legal y/o familiar.

4.5 Escenario

Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle es una Institución de Asistencia Privada que se fundó en 1994 y se encarga de ayudar a niñas y jóvenes entre 6 y 18 años; cuenta con una población flotante de 60 niñas y/o jóvenes en riesgo de calle y que han sufrido maltrato infantil; se encuentra en Jilotepec, es el cuarto municipio de mayor extensión en el Estado de México.

Las niñas y adolescentes que viven en esta institución se distribuyen aleatoriamente en 6 casas, mismas que funcionan independientemente y se encuentran a cargo de una “consejera”, ésta persona se encarga de proveer de los cuidados básicos a las aproximadamente 12 niñas que tiene a su cargo.

La misión de ésta Institución es Ayudar a las niñas que están en riesgo o que han vivido en calle, dándoles protección, cariño y comprensión, además de una formación integral que contribuya a la recuperación de su dignidad personal e incremente sus posibilidades de tener mejores condiciones de vida.

4.6 Tipo de estudio

Estudio ex post facto, transversal y relacional.

4.7 Instrumentos

En base a las historias de vida dentro de la clasificación de pruebas psicológicas existe la división de pruebas de ejecución típica donde se observan las características peculiares de los individuos en esta ocasión con las historias de vida de 43 adolescentes que se encuentran institucionalizadas en una Institución de Asistencia Privada llamada Ayuda y Solidaridad. Se estructuraron las variables que son comunes a estas adolescentes:

Variables

Edad	Autoconcepto
Escolaridad	Autorespeto
Tiempo en la institución	Autoaceptación
Tipo de maltrato	Autocuidado
Contacto familiar	Asertividad
Tipo de Familia	Tolerancia a la frustración
Tipo de Agresor	Sociabilidad
Lugar que ocupa en le familia	Manejo de emociones
Proceso legal	

4.8 Procedimiento.

Se realizo una entrevista inicial con cada una de las jóvenes que cubrieron el perfil descrito anteriormente. En base éstas se establecieron características comunes que se consideraron mecanismos resilientes, se categorizaron (ver anexo 2) y éstas son consideradas las variables del estudio.

Una vez establecidas las variables independientes y dependientes se procedió a la descripción de éstas para saber la frecuencia con la que se presentaron en el grupo de adolescentes.

CAPITULO V

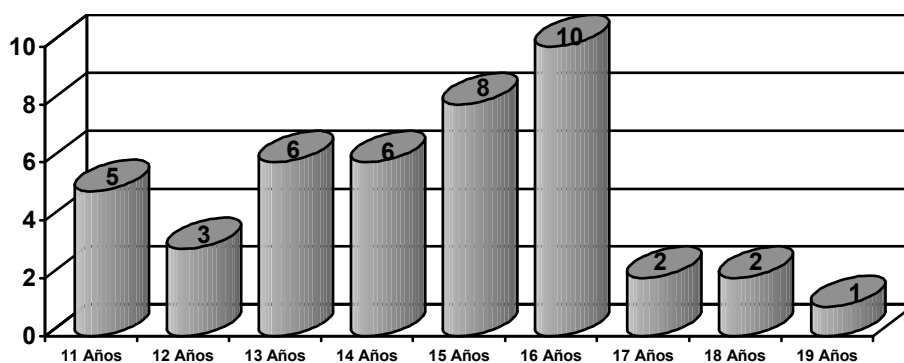
RESULTADOS.

Se trabajo con 43 adolescentes; la frecuencia de edades; se muestra en la Tabla y figura 1. Se observó que la mayor frecuencia es en la edad de 16 años seguida por la de 15 y 14 años.

Tabla 1. Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11	5	11.6 %
12	3	7.0 %
13	6	14.0 %
14	6	14.0 %
15	8	18.6 %
16	10	23.3 %
17	2	4.7 %
18	2	4.7 %
19	1	2.3 %

Fig. 1. Edad



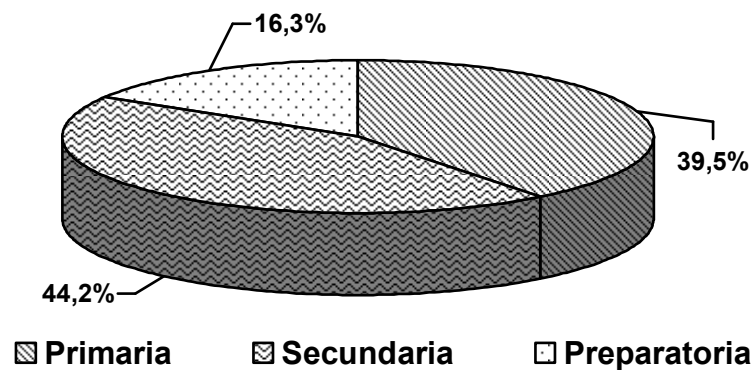
Todas las adolescentes se encontraban estudiando de acuerdo a su situación: primaria, secundaria y preparatoria o equivalente técnica.

Tabla 2. Escolaridad

Escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	17	39.5
Secundaria	19	42.2
Preparatoria o Técnica	7	16.3

Participaron en la investigación 17 adolescentes que asisten a la primaria lo que equivale a 39.5%; 19 que se encuentran cursando la secundaria 44.2% y 7 en preparatoria o técnica, equivalente al 16.3%, dichos datos se pueden observar en la tabla y figura 2.

Fig. 2. Escolaridad



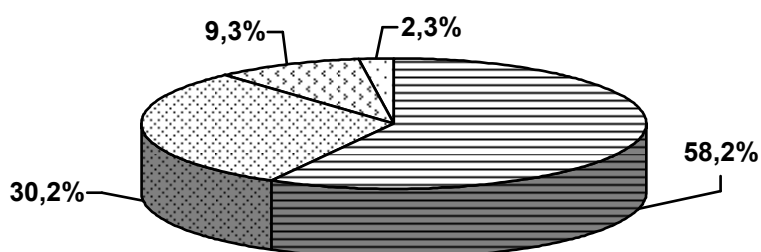
Se considero el tiempo que tenía cada adolescente viviendo en la Institución desde el momento de su ingreso.

En su mayoría las jóvenes que participaron en la investigación eran de reciente ingreso a la institución, es decir tenían estancia de un año o menos, como se muestra en la tabla y figura 3.

Tabla 3. Tiempo en la Institución

Tiempo en la Institución	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año a 1 año	25	58.1 %
De 2 a 3 años	13	30.2 %
De 4 a 5 años	4	9.3 %
Más de 6 años	1	2.3 %

Fig. 3. Tiempo en la Institución



☐ Menos de 1 año ☐ 2 a 3 años ☐ 4 a 5 años ☐ 6 años o más

El tipo de maltrato reportado por cada adolescente de acuerdo a su historia de vida. Se clasifico en maltrato físico, abuso sexual, negligencia y/o abandono, entendiendo que las tres anteriores llevan implícito el maltrato psicológico o emocional.

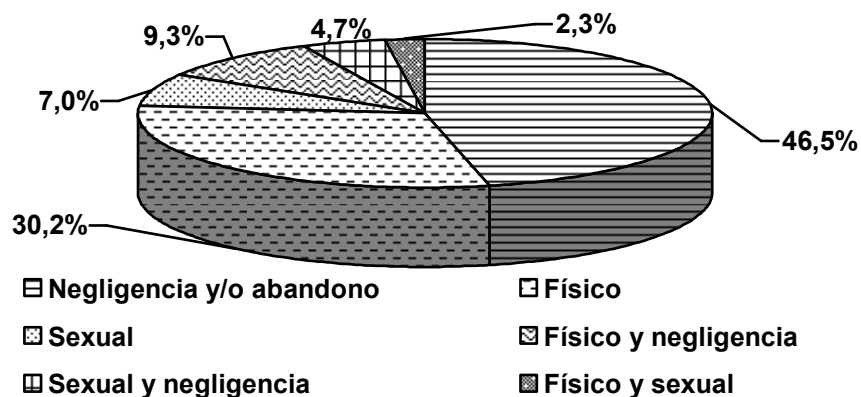
Dicho factor fue determinante para el presente estudio y se observo la siguiente frecuencia (tabla 1): adolescentes que fueron abandonadas o tratadas con negligencia (20); de acuerdo a las historias de vida 13 adolescentes

reportaron maltrato físico; víctimas de abuso sexual 3; reportaron maltrato físico y negligencia 4 jóvenes; abuso sexual y negligencia 2; y las adolescentes que reportaron maltrato físico y abuso sexual fueron 3. Los porcentajes de ésta distribución se muestran en la figura 4.

Tabla 4. Tipo de Maltrato

Tipo de maltrato	Frecuencia	Porcentaje
Negligencia y/o abandono	20	46.5 %
Físico	13	30.2 %
Sexual	3	7.0 %
Físico y Negligencia	4	9.3 %
Sexual y Negligencia	2	4.7 %
Físico y sexual	1	2.3 %

Fig. 4. Tipo de Maltrato.



Se considero si las adolescentes tenían o no contacto con algún miembro de la familia o algún adulto significativo.

Para cada adolescente era relevante cuando tenían o no contacto con algún familiar o adulto significativo. Como se observa, el porcentaje de las

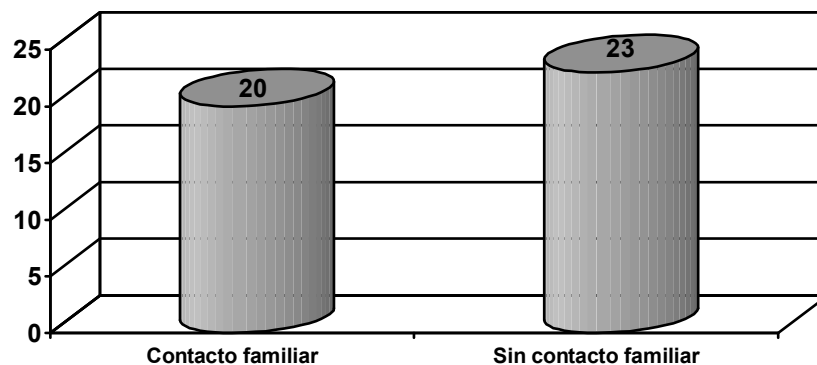
adolescentes que no tienen contacto con ningún miembro de la familia es mayor que las que tienen contacto con familiares o figuras significativas (tabla y figura 5).

Tabla 5. Contacto Familiar

Contacto Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Con contacto	20	46.5 %
Sin contacto	23	53.5 %

Las adolescentes que tienen algún contacto familiar equivale al 46.5% y el 53.5% no tenían ningún tipo de contacto con su familia o persona cercana.

Fig. 5. Contacto Familiar



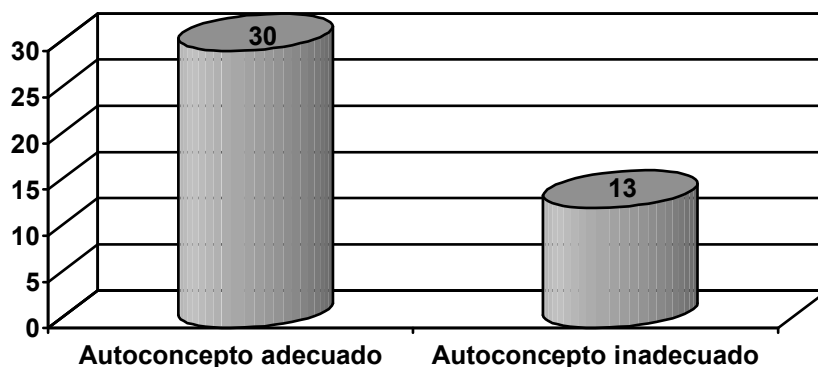
El autoconcepto, el autorespeto, la autoaceptación y el autocuidado se observaron como parte importante de la personalidad resiliente, a continuación se muestran los resultados obtenidos al evaluar cada una de éstas características en todas las adolescentes.

Autoconcepto: Se considero como la serie de creencias acerca de sí mismas que manifestaba cada adolescente en la conducta. En la tabla y figura 6 se puede observar los resultados obtenidos.

Tabla 6 Autoconcepto

Autoconcepto	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	30	69.8 %
Inadecuado	13	30.2 %

Fig. 6. Autoconcepto.



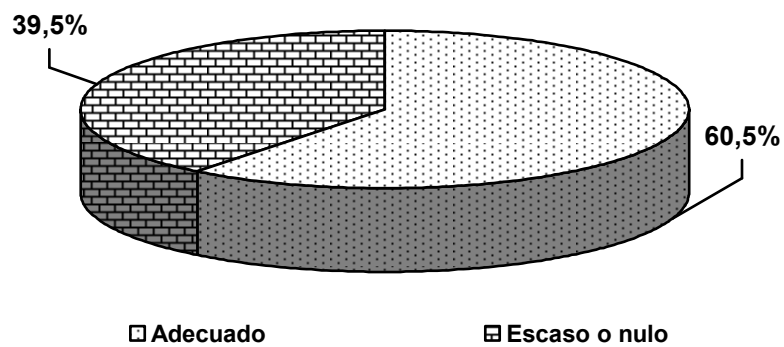
Autorespeto: Se considero como la capacidad de atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones sin hacerse daño ni culparse.

Tabla 7. Autorespeto

Autorespeto	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	26	60.5 %
Escaso o nulo	17	39.5 %

El autorespeto, como característica de personalidad resiliente se obtuvo que la mayoría de las adolescentes tienen conductas y actitudes que denotan un adecuado autorespeto.

Fig. 7. Autorespeto



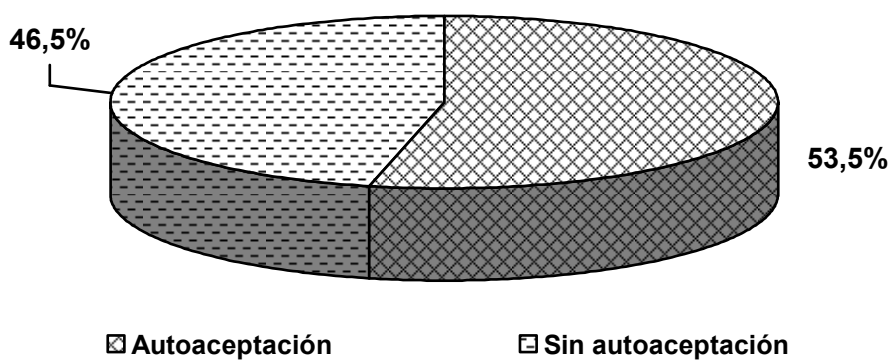
Atoaceptación: Considerada para esta investigación como la capacidad de admitir y reconocer todas las partes de si mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir.

Tabla 8. Autoaceptación

Autoaceptacion	Frecuencia	Porcentaje
Autoaceptacion	23	53.5 %
Sin autoaceptacion	20	46.5 %

El 53.5% lograba aceptarse adecuadamente mientras el 46.5% presentan conductas de autoaceptación poco idóneas.

Fig. 8. Autoaceptación.



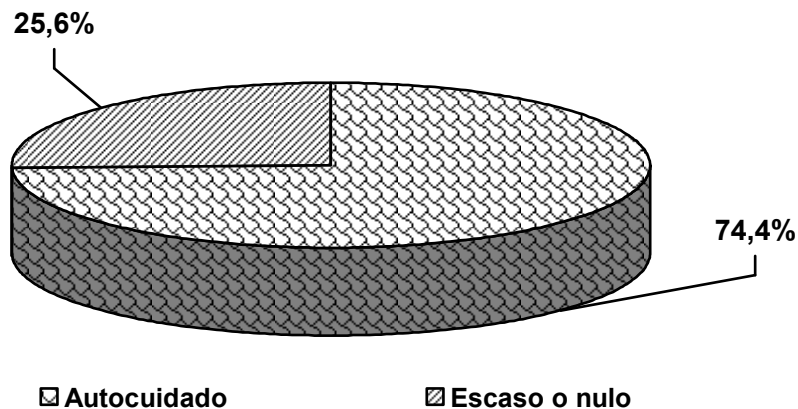
Autocuidado: Se consideró como la capacidad de aliño y cuidado en la higiene personal.

Tabla 9. Autocuidado

Autocuidado	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	32	74.4 %
Escaso o nulo	11	25.6 %

32 de las 43 jóvenes que participaron en la investigación tienen un buen autocuidado como se pudo observar en la tabla anterior.

Fig.9. Autocuidado



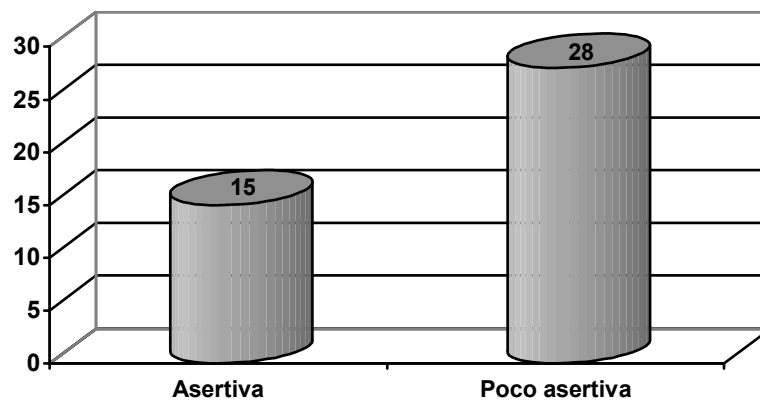
Suele definirse asertividad como un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

En la tabla y figura 10 se muestra la frecuencia de ésta característica entre las adolescentes.

Tabla 10. Asertividad

Asertividad	Frecuencia	Porcentaje
Asertiva	15	34.9 %
Poco asertiva	28	65.1 %

Fig. 10. Asertividad



Como se puede observar en la grafica la mayoría de las jóvenes (28) son poco asertivas.

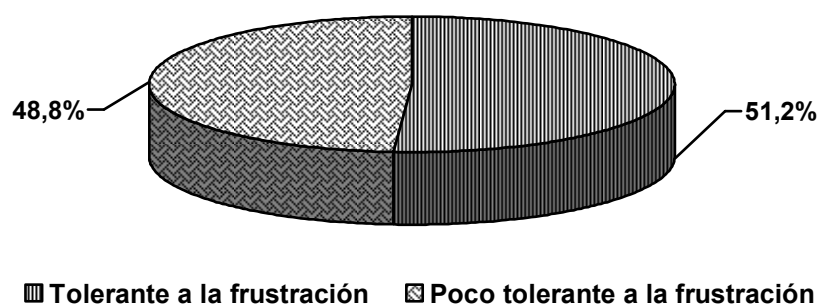
La tolerancia a la frustración se considero como la capacidad de las adolescentes para manejar adecuadamente cuando tenían alguna frustración o debían someterse a las decisiones y reglas de la Institución.

Tabla 11. Tolerancia a la frustración

Tolerancia a la frustración	Frecuencia	Porcentaje
Tolerante	22	51.2 %
Intolerante	21	48.8 %

Se observo que 22 de las 43 adolescentes son tolerantes a la frustración (tabla 11). El 51.2% de las adolescentes suele ser tolerante ante la frustración, y el 48.8% su tolerancia es poca (fig. 11).

Fig. 11. Tolerancia a la frustración.



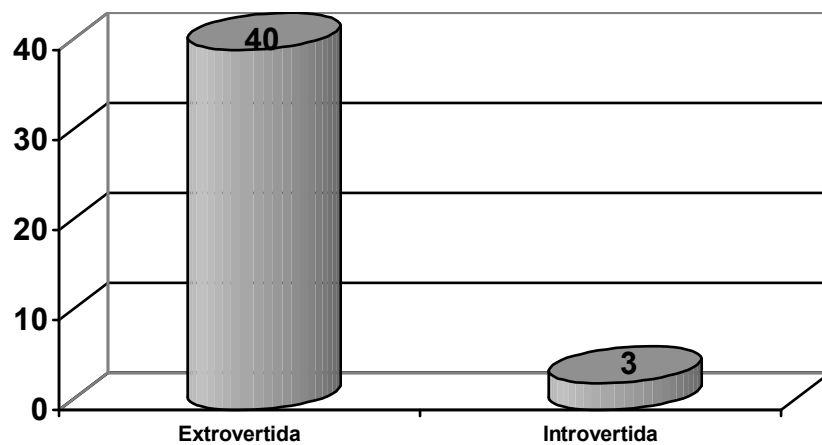
Sociabilidad se categorizo como la capacidad que tenía cada una de las adolescentes para relacionarse con su grupo de pares y los adultos dentro y fuera de la Institución.

Tabla 12. Sociabilidad

Sociabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Extrovertida	40	93.0 %
Introvertida	3	7.0 %

La mayoría de las adolescentes se relaciona de manera adecuada, son extrovertidas, al momento de socializar con iguales y adultos, solo 3 no presentan herramientas adecuadas para relacionarse.

Fig. 12 Sociabilidad



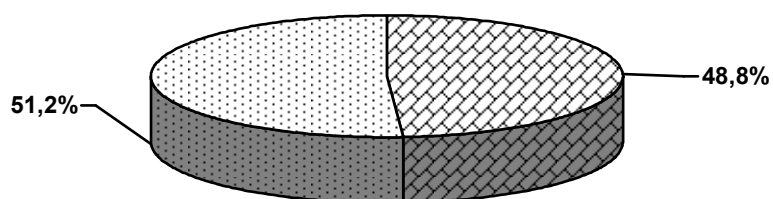
Se estableció la capacidad para manejar adecuadamente sus emociones lo que implicaba también el adecuado reconocimiento de éstas.

Tabla 13. Manejo de emociones

Manejo de Emociones	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	21	48.8 %
Inadecuado	22	51.2 %

En cuanto al manejo de emociones se pudo observar que hubo poca diferencia en cuanto a las adolescentes que tienen un manejo adecuado de sus emociones y las que no logran controlar esta parte de su personalidad.

Fig. 13. Manejo de emociones



Manejo adecuado de emociones Manejo inadecuado de emociones

El 51.2% de las adolescentes tiene un manejo inadecuado de sus emociones; mientras que el 48.8% maneja de manera adecuada sus emociones.

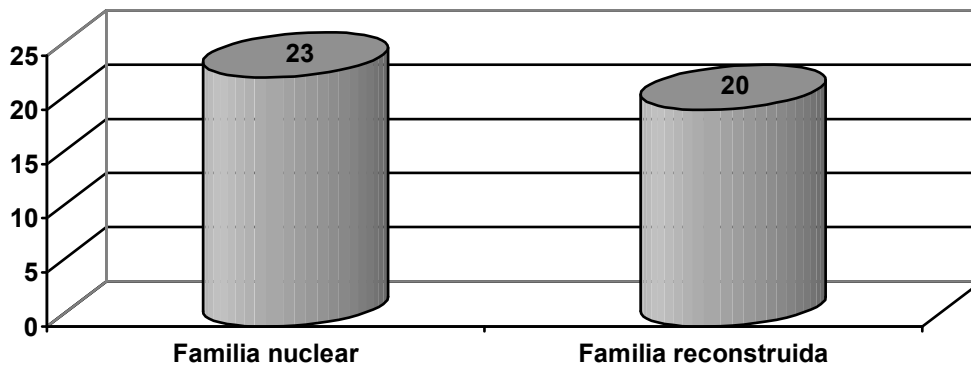
Para categorizar la variable “tipo de Familia”, se estableció si la familia era nuclear, padre, madre, hermanos o bien, reconstruida con padrastro, madrastra o medios hermanos.

La distribución que se observó de las adolescentes de acuerdo a esta característica se observa en la tabla y figura 14.

Tabla 14. Tipo de Familia

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	23	53.5 %
Reconstruida	20	46.5 %

Fig. 14. Tipo de Familia



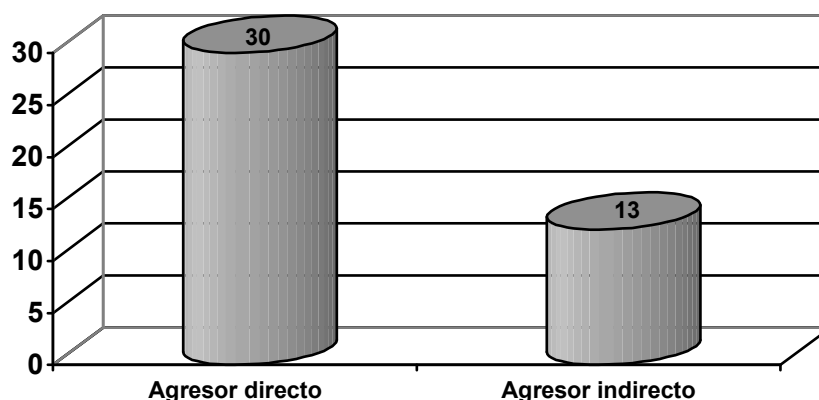
Se considero también quien había sometido a las adolescentes. Cuando el abuso y/o maltrato provenía de un familiar, a éstos se les llamo agresor directo, y agresor indirecto cuando es una persona ajena a la familia.

Tabla 15. Tipo de Agresor

Tipo de Agresor	Frecuencia	Porcentaje
Directo	30	69.8 %
Indirecto	13	30.2 %

En el 69.8% de los casos, el agresor fue un familiar o persona cercana a la adolescente; y en el 30.2% el agresor fue una persona desconocida o sin tanta relación con la adolescente.

Fig. 15. Tipo de Agresor



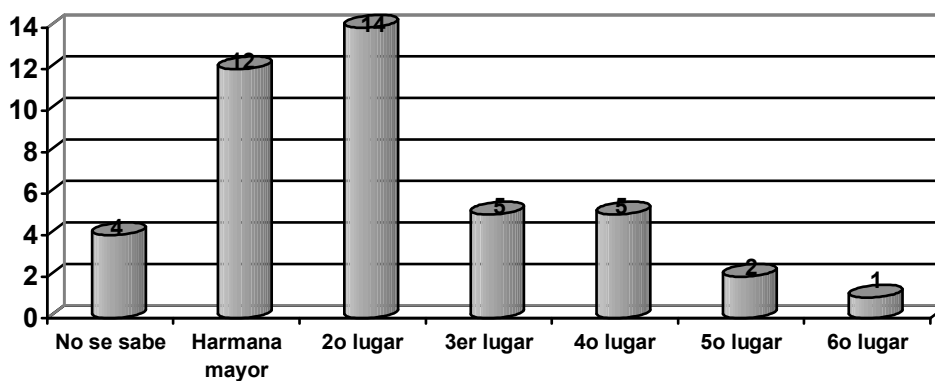
Como parte del entorno familiar se considero el lugar que ocupa entre sus hermanos cada una de las adolescentes y cual era el rol que desempeñaba en el núcleo familiar. La distribución de esta característica se observa en la siguiente tabla y figura.

Tabla 16. Lugar que ocupa en la familia

Lugar que ocupa	Frecuencia	Porcentaje
No se sabe	4	9.3 %
Primero	12	27.9 %
Segundo	14	32.6 %
Tercero	5	11.6 %
Cuarto	5	11.6 %
Quinto	2	4.7 %
Sexto	1	2.3 %

Del 9.3% no se sabe que lugar ocupa en su familia; el 27.9% ocupa el 1er. Lugar; el 32.6% el segundo; el 11.6% el tercero; otro tanto el cuarto; 4.7% el quinto y un 2.3% el sexto.

Fig. 16. Lugar que ocupa en la familia



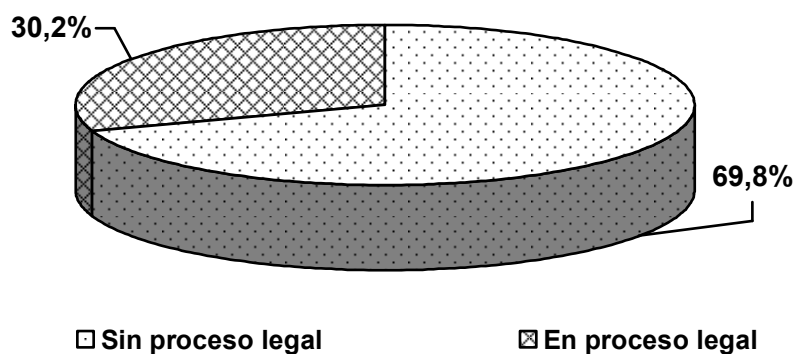
Para medir la situación legal de cada adolescente se considero que las adolescentes tuvieran o no proceso legal en trámite en contra del agresor.

Tabla 17. Situación Legal

Situación legal	Frecuencia	Porcentaje
Sin proceso legal	30	69.8 %
Con proceso legal	13	30.2 %

En cuanto a la situación legal de cada adolescente, se observó que el agresor del 69.8% de las adolescentes no se encuentra bajo proceso legal.

Fig. 17. Situación Legal



5.1 ANALISIS ESTADISTICO

Se llevo a cabo por medio del paquete estadístico SPSS versión 11, se realizo un análisis descriptivo de correlación.

CORRELACION

Se realizo una correlación (Pearson) para observar la relación entre todas las variables entendidas como características de resiliencia, se observo que existe correlación alta entre autoaceptación y autorespeto, las demás correlaciones aunque de acuerdo a la regla de significancia no son tan altas son importantes para observar que no existen correlaciones bajas entre las variables.

En la tabla dieciocho podemos observar la correlación de las variables utilizadas en la presente investigación.

Tabla 1. Correlación de Pearson (N = 43)

	Auto Concep							
Auto Concepto	1	Auto Respet						
Auto Respeto	.607**	1	Auto Aceptac					
Auto Aceptación	.604**	.581**	1	Auto Cuida				
Auto Cuidado	.194	.289	.308*	1	Asertivid			
Asertividad	.376*	.492**	.389**	.205	1	Tolerancia Frustración		
Tolerancia Frustración	.370*	.352*	.302*	.174	.422**	1	Sociabilidad	
Sociabilidad	.416**	.339*	.294	.049	.200	.280	1	Manejo Emociones
Manejo Emociones	.643**	.505**	.818**	.253	.456**	.489**	.286	1

**** < .01 * < .05**

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- Se obtuvo una muestra de 43 adolescentes; de las cuales la mayoría tenía 16 años y constituía el 23.4% de la población, solo el 2.3% tenía 19 años; la mayoría de las chicas estaba estudiando la secundaria (44.2%), en muchas ocasiones y debido a la situación que vivieron es hasta que llegan a la institución que inician o continuaban sus estudios de educación básica; su tiempo en la institución fue en la mayor parte de la población de un año o menos (58.2%) generalmente porque sólo permanecían en la institución hasta que se daba solución a su caso, ya sea canalizándolas a otra institución más adecuada a su perfil o a que se encontraba una alternativa de reintegración familiar. De acuerdo a lo reportado en las historias de vida se detectó que el 46.5% sufrió negligencia y/o abandono, el 30.2% maltrato físico, el 9.3% reportó maltrato físico y negligencia, el 7 % algún tipo de maltrato sexual, el 4.7% maltrato sexual y negligencia y el 2.3% maltrato físico y sexual; cabe mencionar que además del tipo de maltrato citado que sufrieron las adolescentes en cada grupo iba implícito el maltrato psicológico o emocional.

De las 43 adolescentes solo 13 (30.2%) llevaban un proceso legal en contra de su agresor, las demás no quisieron iniciarlo o no se contaban con elementos para ello, sin embargo, una de las razones más comunes era la consideración a la madre, el no tener más problemas con su familia y el no revictimizar el maltrato.

- En cuanto a las características familiares, se encontró que el 53.5% de las jóvenes provenían de la familia nuclear y el 46.5% su procedencia era de una familia reconstruida; mientras que el 32.6% ocupaban el segundo lugar entre sus hermanos. Otro punto importante a considerar fue de quien provenía al agresión si el agresor era una persona con relación directa o significativa con la adolescente o no; en esta investigación y como afirman los expertos en maltrato se encontró que el 69.8% de los agresores fueron adultos muy cercanos (padre, hermanos, tíos) de la joven.

Dentro de las características familiares se considero el contacto que las adolescentes tenían con su familia o algún adulto significativo entendiéndose éste como alguna persona que la ayudo a salir del entorno conflictivo, dicho contacto solo lo tenían 20 jóvenes lo que equivale al 46.5%; esto se debe a que muchas de ellas quedaban tan lastimadas emocionalmente que se considero que era mejor no tuvieran ningún acercamiento a la familia o simplemente porque la familia no tenía interés en continuar relación con ellas.

- Dentro de las características o mecanismo resilientes las chicas lograron desarrollar de manera adecuada el autoconcepto, el autorespeto, la autoaceptación, el autocuidado, la tolerancia a la frustración y la sociabilidad (relacionarse de manera adecuada con sus pares y con sus mayores), lo cual fue posible proporcionándole a la joven un entorno favorable y en base al desarrollo integral de cada joven; es decir orientar a la joven a identificar las facetas y habilidades positivas que posee.

Se observaron dos características en las que fue evidente en la mayoría de las chicas su pobre o nulo desarrollo: la asertividad y el manejo adecuado de emociones, esto podría deberse al proceso de adaptación por el cual muchas de ellas estaban atravesando y a los procesos (cambios biopsicosociales) inherentes a la adolescencia.

- La resiliencia debe ser considerada como proceso dinámico derivado del entorno y del desarrollo integral del niño, es decir de las características de personalidad procurando que la niñez crezca en un entorno favorable.

- Es elemental para el trabajo a favor de la resiliencia centrar el tratamiento terapéutico a su vez en la psicología positiva de Rogers; es decir percibiendo al paciente desde sus características positivas.

- Se considera al Maltrato infantil como un factor de riesgo, sin embargo es muy importante la manera en que vivencia cada adolescente el maltrato recibido y como se adapta al medio (institución) una vez separada del entorno violento.

- El trabajo de promoción de la resiliencia debe enfocarse en desarrollar al máximo los mecanismos resilientes en la infancia; la promoción debe fungir como factor de protección frente al riesgo de conductas destructivas, delictivas y carencia de vínculos características que diversos estudios encontraron como resultado del maltrato infantil.

- Las instituciones de asistencia enfocadas a la niñez deben considerarse como un ámbito generador de la resiliencia proporcionando a su personal las herramientas necesarias para la adecuada promoción entre ésta población de los mecanismos de resiliencia.

- Se concluye que se puede agrupar los mecanismos resilientes observados en la población estudiada refiriendo en tres grandes grupos: 1. El entorno social y familiar. 2. La Autoestima (autorespeto, autoconcepto etc) y 3. Desarrollo de características que fomentan la resiliencia, (tolerancia a la frustración, manejo de emociones etc). Características básicas de la personalidad resiliente.

- Debe entenderse a los niños como seres completos, la Institución o las personas encargadas de su desarrollo deben ser capaces de entenderlo como un ser biopsicosocial sin olvidar que debe fomentarse el bienestar en todas las áreas de desarrollo de cada niño además algunos autores como

Puerta de Klinkert (2002) señalan la parte espiritual como fundamental en este bienestar integral.

- Se considero que algunos de estos mecanismos de resiliencia están también determinados por el desarrollo propio de una etapa tan llena de cambios y adaptaciones como lo es la adolescencia.

SUGERENCIA Y LIMITACIONES

- ◆ Una de las principales limitaciones fue en algunos de los casos la poca permanencia de las adolescentes en la Institución pues las historias de vida quedaban inconclusas y tuvo que reducirse la muestra en varias ocasiones.
- ◆ A pesar de que la Institución hace un proceso de selección de personal, el personal con el que cuenta esta poco capacitado para el trabajo con la población en su mayoría carece de herramientas para hacer labor de promoción de la resiliencia.
- ◆ En la institución cada niña cuenta con un expediente clínico que se forma con las notas de cada sesión que se lleva a cabo en el área de psicología, área de trabajo social y área medica. Para el área de psicología es requisito la aplicación de test psicométricos algunos de los cuales evalúan las características consideradas para este trabajo como características o mecanismos resilientes; sin embargo como parte de la confidencialidad con la que cuenta la institución protegiendo el interés superior del niño no fue posible utilizarlos como parte de esta investigación.
- ◆ Como sugerencia puede considerarse la posibilidad de trabajar con una muestra más grande, así como con grupos de diferentes edades (en diferente etapa de desarrollo).

REFERENCIAS DOCUMENTALES

Cantón D., Cortes A. Malos tratos y Abuso Sexual Infantil. (1997). España. Siglo XXI.

Casado F. J., Díaz H., J., Martínez G. C. (1997). Niños Maltratados. Madrid Días Santos.

Convención Nacional de los Derechos del Niño.

Córdova, A. (2006). Características de resiliencia en jóvenes usuarios de drogas. Tesis de doctorado. Fac. Psicología. UNAM.

Cyrułnik, B. (2004). El realismo de la esperanza: testimonios de experiencias profesionales en torno a la resiliencia. Barcelona, Gedisa.

Cyrułnik, B. (2002). Los patitos feos, Resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona. Gedisa

Cyrułnik, B. (2005). El amor que nos cura. Barcelona. Gedisa.

Barudy, J. Datagnan, M. (2005). Los buenos tratos en la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona. Gedisa

Bentovim A. (1989) Breakdown of parenting function in abusing families: How can professionals think about these issues and by helpful? En. P. Mahed. Child abuse. The educational perspective. (pp 59-76). Oxford

Bringiotti, M. (1994). *Maltrato* Infantil: Investigación Epidemiológica en el Gran Buenos Aires. Psicología Iberoamericana. México; Vol. 2, No. 2.

Brooks R, Goldstein S. (2004). El poder de la resiliencia. México. Paidós.

Contreras, G; Desatnir, O. (1987). *Causas que Predisponen el Maltrato a los Niños*. Revista de Psicología para Todos. México, Vol. 1 No.

Dorsch, F. (1976). Diccionario de Psicología. Herder. Barcelona

Garbardino, J. y William, G. (1980). Understanding abusive families. Lexington; Lexington, Brooks MA.

Garralda, M. E. (1980). *El Abuso Hacia los Niños*. Salud Mental. México, Vol. 3, No. 3.

González, M. (2006). *Propuesta de evaluación de características, repertorios y condiciones para la resiliencia en adultos, en vista de acciones de prevención*. Tesis de licenciatura. Fac. Psicología. UNAM.

González, S. (1992). *Factores que determinan el Maltrato Infantil*. Tesina. FES Iztacala. UNAM.

Henderson, N., Milstein, M. (2003). *La Resiliencia en la escuela*. Paidós. México

Kempe, K. (1962). *El Síndrome del Niño Maltratado*.

Kobasa, S.C., Maddi, S. R. (1982). Hardiness and Health: A prospective study, *Journal of Personality*. 4 (1) 168-177

Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: Resistir o Reharcerse*. Gedisa. Barcelona

Marcovich, J. (1978). *Maltrato a los niños, el más oculto y el menos controlado de los crímenes*. Edicol. México.

Morales, M. (1997). *El Maltrato Infantil y sus repercusiones en el rendimiento escolar*. Tesis. Universidad Pedagógica Nacional.

Osorio y Nieto (2005). *El Niño Maltratado*. Trillas. México.

Parker, J.G., Okun, A. y Levendosky A.A, (1992). The effects of physical abuse and stress on children's. Adjustment Poster presented at the Annual American Psychological Association Conference.

Perea M. A.; Loredó Abdala; y cols. (2001). *El Maltrato al Menor. Propuesta de una definición integral*. Boletín Médico Hospital Infantil. México.

Puerta de Kilkert M.P.(2002). *Resiliencia, estimulación del niño para enfrentar desafíos*. Lumen. Argentina.

Ramírez R. (1986). *La agresión en niños institucionalizados*. Tesis de Licenciatura. Fac. Psicología. UNAM.

Rogers, C. (1967). *Psicoterapia y relaciones humanas, Teoría y Práctica de la terapia no directiva*. Alfaguara. Barcelona.

Rutter, M., Giller, H. (1993). *Delincuencia Juvenil*. Gedisa. Barcelona.

Sevilla Flores O. (1994). *Estudio Comparativo de Depresión Infantil en niños que viven en su lugar de origen vs niños institucionalizados*. Tesis de Licenciatura. Fac. Psicología. UNAM.

Vanistandael, S. (1996). *Como crecer superando percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra.

Vanistandael, S., Lecomte, J. (2002). La felicidad es posible. Despertar en los niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia. Barcelona. Gedisa.

<http://www.salud.com/articulos>

<http://www.acropolix.com>

ANEXO 1

Historias de vida

HISTORIAS DE VIDA.

NOMBRE: Juana

EDAD: 18 años

FECHA DE NACIMIENTO: 28 Octubre 1986

ESCOLARIDAD: Segundo año de Preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 26 Julio 2002

Juanita es referida de Casa Alianza ya que salió de su casa debido al maltrato de su madrina quien la tenía a su cargo desde los 2 años, la madrina refirió que su mamá la dejó recién nacida con ella y cuando Juanita tenía 6 años regresó la madre para llevarla con ella pero el padrastro la golpeaba así que regresó con su madrina donde también sufrió maltrato, finalmente Juanita sale de casa de la madrina y se integra a Casa Alianza de donde es referida a Ayuda y Solidaridad.

Hace aproximadamente 2 años Juanita buscó a su madrina y a su tía éstas acudieron a visitarla a la institución y también salió en algunas ocasiones a pasar las vacaciones con ellas, Juanita refiere que el trato que le daban era bueno aunque sin explicaciones un día cuando Juanita llamó a su madrina una sobrina de ésta le dijo que ya no querían saber de ella pues las había metido en problemas; Juanita refiere que esto debió ser porque ella buscó a los hermanos de su mamá en Ixtlahuaca y éstos le reclamaron a su madrina que les haya ocultado que Juanita vivía con ella y el trato que le daba. Cabe mencionar que a raíz de esta situación ni la madrina ni los tíos paternos volvieron a buscar a Juana.

Actualmente Juanita se interesó en llamar a su madrina quien accedió a reunirse con ella pero hasta el momento no ha llamado para establecer de manera formal la cita.

NOMBRE: Guadalupe

EDAD: 18 años

FECHA DE NACIMIENTO: 20 Diciembre de 1986

ESCOLARIDAD: Tercer año de preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 04 Agosto de 2003

Guadalupe llega a esta institución canalizada por Casa Alianza, proviene de una familia desintegrada ya que la madre murió de cáncer de seno cuando ella tenía 14 años quedo a cargo de sus hermanos Miguel de 15 años y Luis de 20 años aproximadamente quienes la llevan a vivir con una Sra. que tenía negocios de frutas donde Guadalupe ayudaba a cambio de que la dejaran vivir con esa familia, cuando Guadalupe no tolera el trato que le da la Sra. a quien ayuda sale de ahí y va a vivir con su padre quien vive con su primera familia así que no le niega el espacio pero no le brinda las atenciones y cuidados que ella necesita, Guadalupe sale de ahí y trabaja en diferentes casas como empleada domestica hasta que una Sra. le sugiere busque una institución para que la apoyen a terminar sus estudios es así como llega a Casa Alianza y posteriormente a esta Institución.

Al ingresar a Ayuda y Solidaridad Guadalupe perdió todo contacto con su hermano Miguel quien ahora tendrá 20 años aproximadamente esta desaparecido, se reporto en CAPEA y se boletino su cartel por medio de la PGR a toda la Republica, su hermano Luis de 25 años murió en mayo de este año, él tenía deficiencia renal situación que se complico por una infección y al sentirse desesperado se suicido, situación que ha llevado a Lupita a remover la pérdida de la madre y actualmente se esta trabajando con el duelo del hermano y los no resueltos; el hermano mayor Javier, esta casado y nunca estuvo en contacto con sus hermanos sin embargo Guadalupe lo busco para que la apoyara en relación a la muerte de Luis y ha pasado con el las vacaciones sin embargo, a decir de Lupe la comunicación y el vinculo entre ellos no son buenos.

NOMBRE: Ana

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 20 Diciembre 1990

ESCOLARIDAD: Tercero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 04 Agosto del 2003

Ana es canalizada a esta institución por el DIF Municipal de Tlalnepantla; ella a vivido toda su vida en instituciones ya que no hay antecedentes de su familia, solo se sabe que se encontró aprox. a los 2 años de edad sola en la calle y se reporto pero nadie acudió por ella. Según la información de DIF fue abandonada en la calle cuando era muy pequeña.

Debido a su comportamiento y actitudes negativas, Ana ha salido de diferentes instituciones y actualmente esta en proceso de egreso de Ayuda y Solidaridad puesto que se le planteo al DIF que Ana no cumplía con las reglas de la Institución y tenia constantes conflictos con sus compañeras.

NOMBRE: Delia

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 16 Abril 1989

ESCOLARIDAD: Primer año de preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN

Delia es originaria del estado de Guerrero según lo que ella misma refiere salió de su casa a los 6 años de edad cuando su hermana la llevo al DF a vivir con ella en la calle, de su familia de origen Delia sabe poco pues sus recuerdos son muy vagos, menciona que su papá vendía y consumía drogas y que su mama se dedicaba a la casa y a atender a sus hermanos.

Después de pasar algún tiempo entre albergues y la calle su hermana la engaña diciéndole que se quedaran las dos en la Institución y no es así solo permite que Delia se quede yéndose ella nuevamente a la calle.

Actualmente Delia tiene inquietud en comprobar una información acerca de su hna.; algunos jóvenes de calle con los que consulto le dijeron que había muerto en un incendio; se hizo un rastreo y se encontraron estadísticas del Caracol (institución que trabaja con población callejera) donde mencionaban la muerte de varios jóvenes de calle a causa de un incendio en el baldío donde vivían y es ahí donde se reporta a una de ellas como su hermana; se plantea la situación de Delia a una institución para solicitar apoyo en cuanto a la información que pudieran proporcionar para

que Delia pueda cerciorarse de que su hermana y la chica que murió en el baldío son la misma persona; se considera que Delia sepa con certeza si su hermana murió para que pueda concretar el proceso de pérdida.

NOMBRE: Verónica

EDAD: 17 años

FECHA DE NACIMIENTO: 16 de Julio de 1988

ESCOLARIDAD: Primaria INEA

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 30 Diciembre 2003

Verónica es canalizada a esta institución por la Agencia de la Procuraduría, debido a que su madre reporta que no puede hacerse cargo de ella.

Vero vivió en Oaxaca con su abuela materna su madre la llevo al DF cuando tenia 14 años debido a un supuesto intento de abuso sexual, cabe mencionar que vero no refiere nada de esto en las entrevistas realizadas. Verónica paso algún tiempo con su madre pero tenían muchos conflictos, la madre refiere que Vero iba mal en la escuela y tenia constantemente quejas de los profesores acerca del comportamiento y aprovechamiento escolar.

La relación con la madre no es buena, ya que a decir de Verónica cuando va de vacaciones con su madre continúan los conflictos debido a que su madre se exalta con facilidad y tiende a culparla de robar cosas de su casa cuando va de vacaciones, situaciones que después se aclaran confirmando que Vero no fue quien tomo las cosas de su madre.

Actualmente Verónica asiste a seguimiento Psiquiátrico en el Hospital J. N. Navarro donde cursa con trastorno de Depresión moderada y recibe tratamiento con Imipramina.

NOMBRE: Alejandra

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 1 mayo de 1991

ESCOLARIDAD: Quinto de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 01 septiembre de 2003

Alejandra llega a esta institución canalizada por CAIS Azcapotzalco. Refiere maltrato por parte de la madre; menciona que a su padre nunca lo conoció. Alejandra sale de su casa una vez que su mamá la manda a la tienda y como pierde el dinero le da miedo volver pues sabía que al regresar la iba a golpear por el descuido.

Alejandra tiene deficiencia motriz de las extremidades del lado derecho, así que se le brindó atención de rehabilitación lo cual por un momento favoreció pero dado que no se le dio el seguimiento adecuado el avance disminuyó considerablemente. Actualmente asiste a la escuela regular y esto también resulta difícil para ella sobre todo cuando no se le brinda el apoyo necesario.

En últimas fechas la madre la ha estado buscando porque pretende una reintegración situación que no puede darse por que además de la inconstancia y poco interés de la madre es ella la principal agresora.

NOMBRE: Janette

EDAD: 17 años

FECHA DE NACIMIENTO: 13 Noviembre 1987

ESCOLARIDAD: Primaria INEA (carrera técnica de computación en EDAYO)

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 29 Julio 2003

Janette es canalizada a esta institución por la agencia 59 ya que una sra. reportó que la encontró perdida en la calle.

Janette es originaria de Puebla refiere que desde muy pequeña su madre los "regaló" a ella y a su hermano Leonardo con una sra. de nombre Oralía quien los maltrataba físicamente, refiere que a los 14 años conoció a su madre biológica y decide vivir con ella para evitar los maltratos de la sra. Oralía sin embargo, su madre también la maltrataba y un día sin explicaciones la trajo al D.F. en compañía de su padrastro, menciona Janette que ella y su madre entraron al baño en un mercado y al salir ya no los encontró, estuvo esperándolos por largo rato sin embargo no regresaron, Janette es auxiliada

por una persona que avisa a los policías que posteriormente la llevan a la agencia 59 de la PGR.

Actualmente Janette se encuentra estudiando en el sistema INEA y concluyo su capacitación laboral (computación) en EDAYO. Se encuentra ahora mas adaptada a las reglas y los limites de la institución además de de que a logrado controlar sus reacciones impulsivas y agresivas.

NOMBRE: Maria

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 12 Octubre 1990

ESCOLARIDAD: Primero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 24 enero 2003

Ma. Fue canalizada a esta institución por DIF Naucalpan debido a que en su casa sufría maltrato de parte del hermano mayor y vivía en un ambiente hostil de discusiones constantes entre su madre y su padrastro.

Refiere que salió de su casa debido a estos conflictos y por que ya no quería que su hermano la golpeará, aunque menciona que esto no sucedía todos los días y que era generalmente cuando no hacia los quehaceres del hogar que su hermano se molestaba y la golpeaba.

Hasta hace algún tiempo la mama de Ma. se mostraba interesada en ella y Ma. incluso salía con su familia durante los periodos vacacionales, pero hace aproximadamente 2 meses asistieron a la institución personal de DIF Naucalpan y notificaron que los permisos de Ma. para convivir con su familia estaban suspendidos ya que es ahí donde esta el agresor.

NOMBRE: Maria C.

EDAD: 11 años

FECHA DE NACIMIENTO: 01 Enero 1994

ESCOLARIDAD: cuarto de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 16 Marzo 2004

Maria C. ingresa a esta institución referida por casa PACO, institución donde se encuentran desde hace 5 años aproximadamente sus dos hermanos.

La madre se dedica a la prostitución y es por esta razón que no atendía adecuadamente a Fernanda después de dejarla varios días a cargo de una amiga decide llevarla a vivir con el padre quien pide apoyo a una institución que atiende solo a niños y es por esta razón que la refieren a Ayuda y Solidaridad.

En el mes de Diciembre murió el papá de Maria quedando ella y sus hermanos solo en contacto con la abuela paterna quien ya es mayor además de estar enferma y los ve cada dos meses cuando se les reúne en la institución donde están sus hermanos.

Maria no ha terminado el proceso de duelo por la muerte del padre aunado al abandono de la madre quien de esta enterada de la muerte del padre y acudió a la institución en una ocasión y ahí se le informo que Maria estaba en Ayuda y Solidaridad no se ha presentado para buscarla.

NOMBRE: Mari

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 03 Mayo 1990

ESCOLARIDAD: Tercero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 27 Julio 2004

Mari fue derivada por DIF Tlalnepantla, ella refiere maltrato por de parte de su madre hacia ella y sus dos hermanos quienes salieron de su casa cuando ella tenia 7 años aproximadamente y de los hermanos solo recuerda que la hermana es mayor y el hermano menor, refiere que al salir de su casa se fueron a vivir con un vecina quien les ayudo pero su madre los encontró e incluso acuso a la vecina de quererle quitar a sus hijos, así que el DIF los llevo a ella y a sus hermanos a instituciones. Recuerda que mientras estuvo en la Asunción el primer año su madre las busco a ella y a su hermana, pero ella decidió que no quería verla, refiere que después de este encuentro con su madre su hermana se escapo de la Asunción y a su hermano no volvió a verlo ya que nunca supo a que institución fue canalizado pero al parecer la madre lo recupero.

Refiere que después de esto no volvió a saber de su madre ni sus hermanos que se siente bien viviendo en esta institución y que desea egresar una vez concluidos sus estudios.

Se trabajo con Mari su historia de vida pero carece de elementos claros, al parecer por lo pequeña que era al salir de su casa. Sin embargo y pese a los pocos recuerdos Mari tenia mucho rencor a la figura materna, situación que ha disminuido considerablemente. La autoestima de Mari también se observa fortalecida actualmente se muestra mas segura y ha aprendido a manejar los conflictos que se presentan con sus compañeras.

NOMBRE: Jazmín

EDAD: 12 años

FECHA DE NACIMIENTO: 27 enero 1994

ESCOLARIDAD: Quinto de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 31 Octubre 2001

Jazmín fue abandonada por sus padres cuando tenía cuatro años, junto con sus hermanos Selene y Adrián; la información que se tiene es que su madre era adicta a la droga y su padre se encontraba en la cárcel por robo; Jazmín y sus hermanos pedían dinero en la calle cuando fueron detectados por una investigación que se realizaba sobre niños de calle y fueron canalizados a un albergue del GDF de donde escapo su hermana Selene y posteriormente Jazmín y Adrián son enviados al albergue "El Recobro " en Xochimilco y de ahí fueron canalizados a Mensajeros de la Paz permaneciendo aproximadamente 2 años, finalmente Jazmín es canalizada a Ayuda y Solidaridad y su hermano al Infantil Guadalupano y ellos mantienen contacto una vez al mes.

Jazmín presenta problemas de conducta, por momentos es agresiva verbalmente y no respeta reglas y límites, presenta marcada carencia de afecto y pertenencia, es muy evasiva, demandante y acostumbra a crear historias incluso sobre su familia que no tienen nada que ver con la realidad.

Debido a que el problema de Jazmín no era manejable únicamente con terapia cuenta con tratamiento psiquiátrico desde Agosto de 2003 donde fue diagnosticada con trastorno con déficit de atención e hiperactividad recibe tratamiento actualmente de lamictal 0-0-1 lo que a contribuido notablemente a que Jazmín controle su conducta y pueda llevarse a cabo el trabajo terapéutico.

NOMBRE: Ana

EDAD: 11 años

FECHA DE NACIMIENTO: 18 Diciembre 1993

ESCOLARIDAD: Cuarto de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 27 Julio 2004

Ana ingresa a la institución a petición de su madre que refiere no contar con los recursos para hacerse cargo de ella y de su hermana Tania de 8 años quien también se encuentra en Ayuda y Solidaridad.

Ana refiere que ella y sus hermanos Tania (7años) y Gustavo (9 años) no se portaban bien cuando vivían con su mamá ya que salían a la escuela pero

casi nunca iban y se quedaban a jugar en la calle, situación de la cual su mamá no se percataba pues trabaja todo el día haciendo aseo en una casa. Menciona también que tiene un hermano mayor 14 años aprox. que pasaba mucho tiempo en la calle y se juntaba con los taxistas y que un día salió de su casa y ya no lo volvieron a ver, refiere que su mamá lo reportó como perdido y que hizo lo imposible por recuperarlo pero nunca lo encontraron. Refiere que ella y sus hermanos pequeños ya habían estado en otra institución por que se salieron de su casa y se perdieron, refiere que estuvieron ahí cerca de 1 mes y que cuando su mamá los encontró ellos ya no querían irse de la institución "pues nos sentíamos contentos ahí" sic.

No existen antecedentes de maltrato de ningún tipo sin embargo Ana denota pobre introyección de reglas y límites y poca capacidad para relacionarse adecuadamente con sus compañeras.

NOMBRE: Raquel

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 3 Mayo 1991

ESCOLARIDAD: Primero de Secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 25 agosto 2004

Raquel es canalizada a esta Institución por la agencia 59 con averiguación previa por abuso sexual. Proviene de familia disfuncional, manifiesta que su madre de nombre Amalia murió cuando era muy pequeña y que su tía Elena se hizo cargo de ella, refiere que a su padre casi no lo conoció, menciona que lo último que supo de él es que estaba viviendo en Hidalgo. Raquel menciona que en casa de su tía no la trataban bien ya que la ponían a limpiar la casa y debía hacerse cargo de una prima de la cual desconoce la edad pero sabe que tenía una deficiencia mental pues no podía cuidarse ella misma.

Refiere abuso sexual de su tío (esposo de la Sra. Amalia) y el hijo de éste de aproximadamente 16 años, Raquel levanto denuncia asesorada por unas amigas del mercado donde trabajaba después de sus clases lavando trastes y fue con ellas con quienes vivió una semana después de que decidió salirse de la casa de su tía tras no resistir más el maltrato físico y sexual al que era sometida.

Actualmente se ha llevado a cabo trabajo con Raquel para superar el abuso, situación que se ha resuelto solo en parte ya que dado que existe una averiguación previa constantemente es requerida para ampliación de declaración y con esto vuelve a surgir la angustia y los sentimientos de rencor que manifiesta hacia su tío y su primo.

NOMBRE: Aide

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 30 Junio 1991

ESCOLARIDAD: Primero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 22 Septiembre 2004

Aide ingresa a esta institución derivada del CAIS Azcapotzalco; es hija del sr. José de Jesús López quien en entrevista menciona que el nunca se caso con la madre de Aide que la conoció mientras trabajaban juntos en una fabrica de ropa y que de una "aventura" sic. La mujer de nombre Isabel quedo embarazada situación que a decir del Sr. lo llevo a hacerse responsable de ella y decidió llevarla a vivir con el, pero estando ella embarazada el Sr. José de Jesús se dio cuenta de que ésta le era infiel así que hablo con el padre de ella para decirle que no podía hacerse responsable de ella ni del bebe. Al cabo de tres años la Sra. Isabel llevo a Aide con el Sr. José de Jesús para que este se hiciera cargo de la niña ya que a decir de ella ya no podía seguir proporcionándole los cuidados a la pequeña y el abuelo paterno de según refirió en ese momento la madre trato de abusar de la niña; así que el padre de Aide que tampoco puede hacerse cargo de ella mediante unos conocidos la interna en una casa hogar en Jilotepec hasta que ella tiene aprox. 8 años de edad y le reporta a su padre que ya no quiere permanecer ahí pues un supuesto psicólogo había estado abusando sexualmente de Aide en varias ocasiones y a decir de Aide quería incluso adoptarla, al referirle esto al padre, el decide sacarla de la casa hogar y hacerse cargo de ella; el Sr. se dedica a vender vajillas en los restaurantes situación que no le permite muchos ingresos para hacerse cargo económicamente de Aide y cuando se enferma acude al CAIS Azcapotzalco para solicitar apoyo en cuanto a los cuidados y atenciones de Aide, y es esta institución quien posteriormente canaliza a la joven a Ayuda y Solidaridad.

Para Aide es fácil hablar del abuso, incluso puede observarse en ella una hipersexualidad que le ha traído problemas con sus compañeras, pues suele ser muy desinhibida, estas situaciones sin embargo, han disminuido considerablemente pues cuando Aide ingreso a los Hogares Grupales eran más constantes, se ha trabajado en torno al abuso y sobre todo al respeto a su cuerpo y al de sus compañeras, Aide ha modificado también su conducta mediante Terapia ocupacional y establecimiento claro de reglas y limites pues le constaba trabajo introyectarlos y llevarlos a la práctica de manera adecuada, el punto clave del trabajo terapéutico y multidisciplinario con Aide es darle estructura y motivación, pues es una chica muy inteligente pero se distrae con facilidad lo cual le impide lograr objetivos. Aide esta siendo atendida en Hospital Psiquiatrico J. N. Navarro por trastorno de Déficit de Atención.

NOMBRE: Paola

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: 30 Septiembre de 1992

ESCOLARIDAD: Primero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 06 Octubre 2004

Paola ingresa a ésta institución canalizada por la agencia 59 del MP con averiguación previa por Maltrato.

Deviene de un núcleo familiar disfuncional, vivía con su madre, la Sra. Verónica Guzmán Lua y su padrastro de nombre Tomás, refiere que su madre hacía labores domésticas para ganar dinero y su padrastro se dedicaba a la venta de artículos de plomería; menciona también que de su padre biológico sólo sabe que se llama Eduardo. Paola refiere haber sufrido maltrato físico por parte de madre y sus padrastros ya que su madre ha tenido varias parejas una de ellas de nombre Miguel accidentalmente tiro agua hirviendo sobre el cuerpo de Paola cuando ella tenía 4 años aprox. refiere Paola que no tuvo los cuidados necesarios y debido a esto tiene varias cicatrices queloides en los brazos a la altura de los hombros y el pecho; menciona además que el maltrato de éste hombre hacia ella y sus hermanos era constante y que también golpeaba a su madre y consumía y vendía droga,, que fue esta la razón por la que su madre lo dejo; pero inmediatamente se involucro con Tomás quien también maltrataba física y emocionalmente a Paola y sus hermanos y a decir de Paola de manera más constante y fue esta situación la que orillo a Paola a buscar ayuda, así que acudió con los padres de un compañero de su escuela quienes ya en algún momento se habían dado cuenta del maltrato que ésta recibía y le ofrecieron su ayuda, así que Paola se escapo de su casa y esta familia la llevo a la agencia del ministerio público donde se levanto una demanda en contra de la madre y el padrastro de Paola, situación que no llevo a más ya que en base a las evaluaciones y entrevistas que se le realizaron a Paola de determino que no había delito que perseguir y se cerro la denuncia ante la fiscalía pero se le dio a Paola la opción de continuarla ante el juzgado correspondiente a lo que Paola accedió y hasta el momento no ha sido requerida su presencia.

Se ha trabajado con Paola en torno al maltrato y ella decidió que no deseaba continuar con la denuncia en contra de su madre ya que no procederá en contra de su padrastro a quien ella realmente ve como culpable así que determina que cuando sea requerida para ratificar la denuncia dirá que no desea continuar. Paola ha mantenido contacto con su madre y al parecer aunque han sido en buenos términos no desea regresar con ella y con su padrastro.

NOMBRE: Gabriela

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: Se desconoce

ESCOLARIDAD: Tercero de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 14 enero 2005

Gabriela ingresa a esta institución canalizada por el DIF Municipal de Jilotepec; Gaby refiere que es originaria del estado de Puebla y que en este lugar vivía con su madre quien se separó de su padre por ser alcohólico y no ayudar en la manutención de ella y cuatro de sus 9 hermanos que aún viven con ellos pues los otros cinco son casados y ya viven con sus parejas algunos de ellos fuera de Puebla, refiere que ante esta situación su madre pidió apoyo a su hermano Isidro para que se hiciera cargo de Gabriela y así fue mientras vivieron en Puebla ni Isidro ni su esposa proporcionaron malos tratos a Gabriela lo que la llevó a aceptar venirse con ellos a Jilotepec, pero refiere que al llegar aquí la esposa de él comenzó a golpearla constantemente y la hizo cargo de todas las labores de la casa y del cuidado de sus dos hijos pequeños, refiere Gabriela que desde que llegó a Jilotepec no ha vuelto a ver a su madre ni a sus otros hermanos, refiere Gabriela que la familia de su cuñada se daba cuenta también de los malos tratos que ésta le propinaba pero que nadie intervenía pues su cuñada es muy "explosiva" sic. y "hasta ellos le tenía miedo" sic. Menciona que aunque ella reportó algunos incidentes a su hermano optó por dejar de hacerlo pues al reclamarle él a la esposa ésta golpeaba a Gabriela por acusarla con su hermano; sí que un día Gabriela le comentó su situación a una amiga de su comunidad y ésta la llevó al DIF municipal de donde finalmente nos es canalizada.

Cabe mencionar que se llevó a cabo entrevista con el hermano y la cuñada de Gabriela los cuales negaron el maltrato físico hacia Gabriela argumentando que no es la primera vez que se sale de su casa e "inventa cosas" sic. Pues ya en otra ocasión se salió y fue una sra. quien la ayudó pero en el momento de estar en las oficinas del palacio de justicia Gabriela negó todo, ella refiere que fue por miedo a las represalias que pudiera tener su cuñada en su contra; al momento de la entrevista fue claro el nerviosismo de la cuñada ya que evitaba contacto visual y se frotaba las manos constantemente además de no argumentar nada a su favor, quien abogó por ella fue su esposo quien además reconoció en algunas ocasiones haber golpeado a Gabriela "por que no hacía bien los mandados o se iba y perdía el dinero" sic, el hermano también refirió lo que se interpretó como probables crisis de ausencia las cuales no se han presentado desde que Gabriela llegó a la Institución; se dejó claro al hermano y a la cuñada que aunque ellos negaran maltrato físico era evidente la negligencia de la que Gabriela había sido víctima pues las condiciones en las que llegó a la institución eran deplorables en cuanto a su estado físico y afectivo.

NOMBRE: Ericka

EDAD: 12 años

FECHA DE NACIMIENTO: 6 Junio de 1993

ESCOLARIDAD: Tercero de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 20 Enero 2005

Ericka ingresa a esta institución canalizada por el CAIS Azcapotzalco, proporciona muy pocos datos en relación a su situación familiar, la madre la abandono a los pocos meses de nacida y su padre la dejo a cargo de su abuela paterna donde a decir de ella sufrió abuso sexual por un tío, estuvo con su abuela aprox. hasta los diez años cuando se fue a vivir con su tía de nombre Margarita donde refiere que abusaban sexualmente de ella su tío y un primo; refiere que mientras iba con su tía en el metro se perdió y un policia que le brindo ayuda le llevo a la agencia del MP donde fue derivada posteriormente al CAIS y finalmente a Ayuda y Solidaridad.

Cabe mencionar que en base a las entrevistas y terapia de juego llevadas a cabo con Ericka no se observa que cuente con elementos para relatar el abuso sexual sufrido, se refiere a el solo como "cosas malas"sic y no refiere ningún dato relevante que sea confiable en torno a las violaciones de las que dice fue objeto.

NOMBRE: Mónica

EDAD: 12 años

FECHA DE NACIMIENTO: 19 Octubre 1992

ESCOLARIDAD: Cuarto de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 23 Febrero 2005

Mónica ingresa a esta institución derivada del DIF Municipal Chapa de Mota, la niña refiere maltrato ejercido por la madre y su padrastro, menciona que cuando era pequeña su papa quien ya murió la "vendió" con una señora que se la llevo al DF y también la maltrataba y la ponía a hacer muchos quehaceres y como algunas veces Mónica no la obedecía la sra. decidió traerla de vuelta a su comunidad donde continuaron los malos tratos ahora por parte de su padrastro y su madre.

Refiere Mónica que decidió salirse de su casa y pedirle ayuda a su tía quien la llevo al DIF de donde es referida.

Durante el tiempo que Mónica ha estado en la institución ha recibido visitas de la presidenta del DIF de Chapa de Mota quien en dos ocasiones ha

traído a la abuela de Mónica con quien los contactos han sido positivos, la abuela es una persona muy grande ya y solicito a la institución apoyo para aceptar a otra de sus nietas que esta a su cuidado.

A pesar de que Mónica tiene un retraso considerable en cuanto a su desarrollo bipsicosocial principalmente por falta de estimulación, es notable que puede alcanzar un adecuado desarrollo ya que manifiesta claro interés por aprender y no retrasar más su proceso de desarrollo.

NOMBRE: Yeny

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 11 Abril 1989

ESCOLARIDAD: Primero de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 4 Abril 2000

Yeny proviene de un núcleo familiar disfuncional al parecer son 15 hijos ella no sabe el lugar que ocupa; refiere que su mama no les prestaba la atención y el cuidado necesarios, así que ella de 5 años y su hermana. de 2 se fueron a vivir con su tía política de nombre Antonia y su madre lo acepto sin más.

Refiere que cuando vivía con su tía su hermana que era más pequeña lloraba mucho por esta razón su tía la regreso con su mama, y Yeny nunca quiso volver con su madre, menciona también que algunas veces sus primos que son mucho más grandes que ella la golpeaban y su tía no hacía nada al respecto. Menciona que fue principalmente por esta situación que decidió salir de su casa, estuvo un tiempo viviendo con una sra. de donde también salió porque no le gustaba realizar actividades domésticas y fue referida a la agencia 57 de donde la enviaron a la Institución de las Mercedes donde permaneció un mes aproximadamente y salió a la calle, estuvo viviendo con un grupo de chavos de calle y tuvo contacto con drogas (activo, marihuana y tabaco), después de la muerte de una de sus compañeras de calle decidió pedir apoyo a Casa Alianza donde finalmente es canalizada a Ayuda y Solidaridad.

Yeny ha tenido contacto con su tía Antonia quien parecía estar al pendiente de ella y mostrarse interesada en que se lleve a cabo reintegración, pero cuando se hincaron los tramites la tía no demostró interés y hasta el momento no se ha reportado para continuar con el proceso de reintegración; hace aprox. un mes apareció la madre de Yeny pidiendo también que la joven se reintegre con ella, el proceso de reintegración ya sea con la madre o con la tía no depende de la institución pues existe una averiguación previa y en ese caso es la Agencia del MP o la Fiscalía quien determina con quien es viable la reintegración.

Toda esta situación tiene a Yeny en duda sobre su situación presenta angustia por no saber que es lo que se decidirá aunque se le ha hecho saber que no se decidirá sin consultarle, sin embargo, esta situación ha se ha reflejado en Yeny como depresión además de desconcierto por la aparición de la madre después de tantos años de no mostrar interés alguno en ella.

NOMBRE: Sandra

EDAD: 11 años

FECHA DE NACIMIENTO: 27 Enero 1994

ESCOLARIDAD: Cuarto de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 18 Agosto 2004

Sandra ingresa a la Institución derivada del DIF D.F., refiere que cuando era muy pequeña (5 años aprox.) sus padres se separaron quedando ella y su hermana al cuidado de la madre de nombre Sandra quien posteriormente las abandona y se quedan solas en el cuarto donde vivían hasta que una persona les ayuda a ella y a su hna a localizar a su padre Enrique Arroyo quien las lleva a vivir con el y su otra familia de donde tiene 4 hijas mas; Sandra refiere que tanto sus hermanastras como su madrastra las trataban muy mal y existían muchos conflictos, hasta que la madrastra de nombre Mary enferma de cáncer y dado que los conflictos entre las niñas eran cada vez más constantes y el descuido mayor, el padre busca apoyo en el DIF, quien envía a Sandra, su hermana y sus tres medias hermanas a Ayuda y Solidaridad; en ésta institución ya sólo se encuentran Sandra y su hna.

Actualmente Sandra necesita apoyo en cuanto a su autocuidado e introyección de reglas y limites, tiene fuerte conflicto con las figuras femeninas pues es la madre quien las abandona, la madrastra y las hermanas mayores quienes la maltratan, así que no ha encontrado una figura que resigne la figura materna y evite los conflictos internos ya que en la institución las figuras de autoridad son mujeres.

NOMBRE: Aide

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: 13 Agosto de 1992

ESCOLARIDAD: Quinto de Primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 14 diciembre de 200

Aide es referida a la institución por la agencia 59 de la PGJ, refiere que su madre murió a causa y ella quedo a cargo de una pareja que la trataba como si fuera su hija pero que el sr. se tuvo que ir a EUA y ella quedo a cargo de una sra. nombre Alberta quien la maltrataba y la ponía a realizar actividades domésticas, así que decidió salirse de la casa de esta persona y pedir ayuda a un policía quien la refiere a la agencia y posteriormente a esta institución.

Aide suele crear historias a cerca de sus antecedentes familiares, esto como mecanismo de defensa ante el abandono y maltrato sufrido, se realizo un recuento de su historia de vida confrontándola con la realidad y esto pareció funcionar adecuadamente ya que Aide pudo aceptar que las historias que había dicho antes eran falsas a decir de ella porque no recordaba bien a su familia, lo cierto es que cuando se le confrontaba pudo aceptar y reconstruir su historia verdadera, aceptando que su madre murió y que de su padre ya no supo nada desde que la dejo a cargo de una pareja y que tampoco volvió a ver a sus hermanos.

NOMBRE: Adriana

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 14 de Septiembre de 1988

ESCOLARIDAD: 3º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 02 de Abril de 2003

Adriana decide salirse de su casa debido a que tenía muchos problemas con su padre, sus medias hermanas (mayores que ella) y su madrastra. La madre de Adriana muere atropellada cuando ella era pequeña (a los seis años más o menos), es cuando ella y sus hermanos se van a vivir con su papá (quien era casado desde antes de conocer a la mamá de Adriana). Los problemas más serios inician cuando Adriana entra a la adolescencia pues comienza a salir con sus amigas de la escuela llegando tarde en ocasiones, en una ocasión su padre ya no la deja entrar a la casa y Adriana se va a vivir con una amiga, donde se queda una semana y posteriormente le pide ayuda al entonces director de la Institución San Miguel Arcángel (Fabián) quien la canaliza a Ayuda y Solidaridad, cabe mencionar que Fabián durante algún tiempo fungió como tutor de Adriana ya que su padre se negó a continuar pagándole sus estudios. Actualmente Adriana cursa el tercer año de la secundaria y desea continuar sus estudios de bachillerato y aunque todavía no tiene claro si desea estudiar una carrera si tiene muy presente que el continuar estudiando es una base fundamental para salir adelante. En cuanto a sus talleres de capacitación es de las chicas más avanzadas y dedicadas.

La relación con su hermana Carmen (quien también se encuentra en la institución) ha mejorado considerablemente, pues Adriana en un principio adoptaba el papel de madre, y actualmente ha entendido que puede acercarse más a Carmen sin tener que comportarse como su "madre". De la misma manera ha aprendido a ponerle límites sin ser grosera o agresiva con

ella, ya que en un principio Carmen era muy demandante y quería que Adriana solo estuviera con ella.

En cuanto a los pasatiempos de Adriana se encuentran la lectura, ver películas y bailar. En cuanto a la lectura ha leído casi todos los libros que se encuentran en la biblioteca de la institución sobre todo las novelas, dichos libros le gusta discutirlos con el personal de la institución, cosa similar ocurre con las películas sobre todo con las históricas o que tocan un tema controversial. Es muy hábil para el baile y aunque en un principio era muy tímida para hacerlo en público últimamente ya se anima ha participar en concursos fuera de la institución o a presentaciones ella sola. En general ha superado su timidez y el hecho de ser retraída, pues ya se acerca más al personal en general cuando tiene un problema y aunque en ocasiones suele ser muy demandante para lograr lo que quiere, ha aprendido a que por mas dedicadas y cumplidas que seamos no siempre podemos obtener lo que queremos o creemos merecer. Finalmente podemos observar que Adriana ya es una chica más alegre y abierta en todos los ámbitos y se permite mostrarlo sin temor a ser criticada o lastimada.

NOMBRE: Alicia

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 06 de Diciembre de 1990

ESCOLARIDAD: 1º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 06 de Octubre de 2005

Alicia es canalizada a esta institución por el ministerio público; Alicia es originaria de Veracruz de donde se escapa de su casa, debido a que llego de visita un primo y su mamá le advirtió que no se fuera a enamorar de él, pero Alicia inicia una relación con él. Alicia refiere que el principal motivo de salirse de su casa fue porque su mamá la maltrataba mucho igual que a sus hermanos y ella ya no quería sufrir eso, por lo que decide venirse al D. F.; al llegar a la central del Distrito Alicia se pierde, un señor le ofrece trabajo y se la lleva a Cuautla, Morelos, pero el señor la manoseaba y trataba de abusar de ella por lo que Alicia le dice que ya no quiere estar ahí, el señor la lleva a la central y Alicia se regresa al D. F., pidiendo trabajo y asilo en una iglesia y el cura la lleva a la delegación.

Alicia se escapa de la institución con otra de sus compañeras (Elvia), se avisa a protección civil y se levanta un acta informativa. Con la información que dan sus compañeras se sale a buscarla sin embargo, no se obtiene resultados favorables. El DIF Ecatepec (de donde es canalizada Elvia) logra localizarlas en la casa de un familiar de Elvia, donde habían manifestado que se les había dado permiso de salir y que se dirigían a Querétaro. El DIF Ecatepec las recupera y nos hace favor de llevar a Alicia a la etapa de Transición.

Alicia ha manifestado en diferentes ocasiones que prefiere quedarse en la institución ya que no desea regresar con su madre debido a que esta tiene una pareja nueva y aunque Alicia refiere que el tiempo que vivió con ellos, su

padrastra nunca la lastimo ni agredió manifiesta cierto temor a que en algún momento llegue a suceder. Cabe mencionar que el DIF de Carrillo Puerto, Veracruz, realizó una investigación y se nos informo que la madre no era la persona adecuada para continuar con la tutoría de Alicia debido a que continuaba haciendo reuniones en su casa las cuales se prolongan hasta altas horas de la noche, además de que se ingieren grandes cantidades de alcohol. Por otra parte nos informan que el padre podría ser una buena opción, sin embargo Alicia se muestra renuente a irse a vivir con el ya que tiene un tiempo que no lo ve y ya tiene una nueva pareja a la cual Alicia no conoce y tiene miedo de no llevarse bien con ella. Alicia realiza sus estudios de secundaria en la INEA, sin embargo, existe la posibilidad de que los continúe en la telesecundaria a que parece ser un sistema que le funciona mejor. Cuando Alicia recién llego a la institución se le había inscrito en el sistema escolarizado, sin embargo por cuestiones de conducta, en particular la forma en como se relacionaba con sus compañeros varones, situación por la cual se decidió el cambio de sistema hasta que Alicia entendiera y aprendiera a relacionarse de manera adecuada con las personas del sexo opuesto, situación que no le ha sido fácil.

En cuanto a la convivencia con sus compañeras dentro de la casa al principio fue muy tensa pues Alicia llego amenazando y condicionando a todas aquellas con las que no se llevaba bien, sin embargo, actualmente casi siempre logra resolver sus diferencias de manera no agresiva ni violenta.

NOMBRE: Emma

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 19 de Diciembre de 1989

ESCOLARIDAD: 1er. Año de Preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 06 de Febrero de 2003

Emma refiere que un día salió a jugar con sus hermanos, ella tenía como cinco años y sus hermanos 7 y 9, son recogidos por la Procuraduría y ella es canalizada al DIF y sus hermanos a un internado. Actualmente sus hermanos viven con su madre, hecho que no ha sucedido con Emma, ya que la señora siempre le ha manejado que en la institución está bien, tiene todo y puede continuar sus estudios, cosa que probablemente no pueda hacer estando con ella por la cuestión económica. Actualmente Emma cursa el primer año de la preparatoria, situación que le emociona mucho, pues lo ve como la oportunidad no solo de superarse sino de conocer nueva gente. Se esta iniciando con ella su Plan de Vida Independiente, ya que debido a su edad y a su situación dentro de la institución se considera que cuenta con las herramientas necesarias para salir adelante por sus propios medios. Emma refiere querer regresar con su madre, sin embargo, le preocupan sus estudios y el hecho de no poder continuarlos si regresa al núcleo familiar. A pesar de que aparentemente no hay mayor problema con la situación de Emma, se puede observar que la madre no tiene un verdadero compromiso en la relación con su hija, pues con el discurso de que Emma esta bien en la institución y su problema económico no hace gran esfuerzo en visitar o llamar a su hija, pues solo se presenta cuando la chica tiene algún evento "especial" o

“importante”. Por lo tanto estamos hablando de una convivencia casi nula sobre todo con sus hermanos.

En cuanto a su relación con sus compañeras en un principio Emma era irónica e hiriente sobre todo su se trataba de alguna compañera que no le caía bien, sin embargo, ha logrado ser un poco más empática y por lo tanto sus relaciones han mejorado considerablemente. Con el personal sus relaciones también mejoraron pues ya logra acercarse más, pedir ayuda cuando la necesita, pero sobre todo logro confiar en sus mayores.

Uno de los aspectos que Emma le cuesta trabajo desarrollar es el autocuidado. Sus compañeras se quejaban por el hecho de que Emma no se bañaba, y aunque dicha queja ya no es tan frecuente, esto le dejó secuelas en su salud que Emma no ha querido atender de manera adecuada, tal vez porque le da pena ya que se trata de una infección vaginal, por lo que en las últimas entrevistas con ella se trato de sensibilizar respecto a la importancia y las consecuencias que le podría traer el no atenderse de manera adecuada.

NOMBRE: Lilia

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 25 de Mayo de 1990

ESCOLARIDAD: 1º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 25 de Mayo de 2005

Lilia es referida del DIF Ecatepec, donde llega debido a que se sale de casa de su tía donde vivía junto con uno de sus hermano, el motivo una pelea con ellos donde Lilia se siente muy agredida. Su familia esta desintegrada debido a que sus padres se encuentran en el reclusorio acusados de secuestro al igual que dos de sus medias hermanas (cuando esto sucede Lilia contaba con 10 años de edad aprox.); actualmente están en espera de una reducción de sentencia ya que inicialmente era de 50 años; cabe mencionar que Lilia esta al tanto de la situación de su familia, pide que se le lleven a las audiencias programadas, de las cuales tiene muy bien ubicadas las fechas, y se pudo observar que el abogado defensor se dirige mucho a ella en cuestiones del caso e incluso manda mensajes con ella a sus tíos para que se comuniquen con él. Cabe mencionar que desde que sus papas ingresaron al reclusorio Lilia ha vivido con diferentes tíos sin lograr establecerse en ningún lado. Manifestó haber sufrido abuso sexual por parte de uno de sus tíos y por un joven amigo de la familia. En cuanto al contacto familiar Lilia solo lo tiene de manera telefónica por el momento y con la finalidad de limar asperezas con su tía, pues fue la misma Lilia quien lo pidió, ya que le interesa saber como se encuentra su hermana menor.

Lilia actualmente cursa el primer año de secundaria, y su desempeño ha sido adecuado y satisfactorio. No ha tenido problemas de adaptación, ha tenido ligeros roces con sus compañeras, sin embargo, al hablar con ella entiende las reglas, las acata adecuadamente, además de tratar de limar asperezas con sus compañeras para evitar futuros problemas y enfrentamientos. En cuanto a la relación con los adultos no se le dificulta en lo

más mínimo e incluso es una de las jóvenes que más coopera al cuidado de las más chicas de la casa, en el poco tiempo que lleva en la institución ha demostrado ser confiable para hacerse cargo de situaciones relevantes dentro de la dinámica de la casa.

NOMBRE: Karina

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 15 de Mayo de 1990

ESCOLARIDAD: 3° de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 14 de Julio 2004

Karina es canalizada por el DIF Ecatepec, a donde llega debido a que la tía con la que vivía la maltrataba física y psicológicamente. No le permitió continuar con la escuela y la mandaba a trabajar quitándole todo el dinero que ganaba. La madre de Karina murió cuando ella era pequeña de tal forma que ella y su hermana mayor quedan al cuidado de su tía, mientras que sus dos hermanos menores quedan al cuidado de su abuela paterna; del padre de Karina no se tienen datos. Desde que Karina ingreso al DIF solo tuvo contacto con su familia un par de veces; manifiesta la inquietud de localizar a su hermana y se trata de hacer contacto con la familia localizando a uno de sus tíos quien quedo de comunicarse con nosotros cuando localizara a la hermana de Karina y darle el teléfono, pero esto no ha ocurrido hasta el momento.

Actualmente cursa el último año de secundaria y desea continuar con sus estudios de preparatoria. A logrado aceptar que esta sola y que no va a llegar nadie de su familia a "salvarla" ni a sacarla adelante, que eso es algo que solo puede lograr por si misma con sus propios medios y herramientas; debido a lo anterior se inicia trabajo de Vida Independiente, pues es el momento adecuado para que adquiera las herramientas necesarias para salir adelante y que logre sus metas a corto y largo plazo.

En cuanto a su relación con sus pares le costo mucho trabajo hacerse de amigas, pues cuando Karina llego solo se relacionaba con los adultos de la institución, lo que la hizo creer que de esta manera podría lograr lo que quisiera pues una temporada se volvió muy demandante y fue necesario ponerle límites muy claros. Últimamente ya ha logrado relacionarse con sus pares. Karina ha dejado el papel de víctima para empezar ha ser responsable de sus actos y decisiones, pues ya se dio cuenta que solo de esta manera es como lograra que los demás la tomen en cuenta y la valoren pero sobre todo la conozcan tal y como es, sin mascararas ni etiquetas. Es importante mencionar que la expresión y en parte la actitud de Karina cambio a partir que logra relacionarse de mejor manera con sus compañeras.

NOMBRE: Sonia

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 13 de Marzo de 1990

ESCOLARIDAD: 2° de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 16 de Junio de 2003

Proviene de una familia desintegrada ya que sus padres se separan cuando ella tenía aproximadamente tres años, su padre se lleva a su hermano y ella se queda a cargo de su madre, quien años después se junta con un hombre quien abusaba sexualmente de ella. Sonia presenta una denuncia de hechos por lo que es referida a Ayuda y Solidaridad por Agencia 59. Sonia en la última audiencia en el ministerio público decidió no continuar el proceso legal pues se le hacía muy desgastante el estar recordando el abuso sufrido y someterse a los procesos del ministerio público; además de sentir que lo estaba trabajando de manera adecuada en sus sesiones psicológicas, la única condición que puso fue que no quería regresar con su mamá mientras esta continuara viviendo con su esposo, por lo que por parte de la agencia ponen una restricción donde la mamá puede visitar a Sonia siempre y cuando se presente sola, dichas visitas son muy inconstantes, al igual que las llamadas, la madre se justifica diciendo que no puede venir o llamar por el trabajo, y cuando llega a visitarla y no se cumplen sus peticiones deja a Sonia mal emocionalmente pues le hace creer que es la institución la que no le permite verla, cuando es ella la que ha roto muchas de las reglas de la institución e incluso en ocasiones ha llagado acompañada por su esposo quien se esconde del personal y cabe mencionar que la madre hasta la fecha manifiesta que Sonia miente respecto al abuso sufrido. Respecto a su padre la última vez que Sonia tuvo noticias de él fue cuando tenía seis años; últimamente ha manifestado deseos de contactarlo, sin embargo no se tienen datos de él y aunque la madre probablemente pueda proporcionarlos Sonia no quiere recurrir a este medio.

Sonia esta cursando el segundo año de la secundaria, le agradan los estudios y su desempeño es satisfactorio. En ocasiones la relación de la madre no le es benéfica a Sonia, sin embargo, es importante que continúe con este lazo ya que ella lo ve como una motivación e incentivo para salir adelante, pues en todos los logros y metas que Sonia llega a obtener es de suma importancia que este presente su madre.

Con sus compañeras no tiene el mayor problema pues Sonia ya esta muy bien adaptada alas normas de la institución y no tiene ningún conflicto en acatarlas. Es muy comprometida con sus tareas y obligaciones tanto dentro como fuera de la institución; cuando tiene alguna diferencia con sus compañeras busca la mejor manera de solucionarlo, pocas veces ha estado involucrada en problemas serios de conducta y cuando se ha involucrado es por el hecho de sentirse parte del grupo, pues le hace falta desarrollar habilidades de asertividad. Es necesario iniciar Plan de Vida independiente.

NOMBRE: Berenice

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: 01 de agosto de 1992

ESCOLARIDAD: 6° de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 14 de Julio de 2005

Berenice proviene de una familia desintegrada, fue abandonada por su madre cuando era muy pequeña quedando a cargo de su padre y quien durante el tiempo que estuvo bajo su cargo tuvo varias parejas sentimentales. Diana es referida por el DIF Tlalnepantla a donde llega por denunciar a su padre por abuso sexual. Actualmente su padre se encuentra en el reclusorio por este delito en espera del dictamen de la sentencia, es importante mencionar que su padre solicito un careo como parte del proceso legal y al consultarlo con Diana se mostró firme en todo momento de quererlo enfrentar y recordarle todo lo que le había hecho, finalmente fue el padre el que ya no quiso que el careo se llevara a cabo y aunque el día de la audiencia Bere iba un poco nerviosa a la hora de declarar se mostró muy segura. Diana vivía por temporadas con alguno de sus tíos y refiere que era su papá el que la iba a buscar para pedirle que regresara con él y ella lo hacía creyendo que la situación iba a cambiar, pues esto se daba cuando su papá tenía una pareja nueva o regresaba con alguna de sus anteriores parejas, refiere que en ocasiones su papá la golpeaba llegando en una ocasión a amenazarla con un cuchillo. Berenice tiene una media hermana (Tania) por parte de su madre quien se quedo en un albergue cuando su madre la abandona, Berenice en ocasiones ha manifestado deseos de verla sin embargo, la última vez que se supo de ella fue hace cinco años aproximadamente; de la misma manera ha querido saber sobre su madre pues le gustaría saber su propia versión ya que cada que vivía con algún familiar le hablaban mal de ella y en ocasiones que la veían por la colonia le prohibían acercarse a ella, pero había una vecina que siempre le decía que no creyera todo lo que oía sobre su madre.

Cabe mencionar que cuando Bere tenía solo meses de nacida sufrió un accidente donde le cae una olla de agua caliente dejándole cicatrices en cara, mano y pie derecho, en un inicio esto no le causaba conflicto alguno, a pesar de eso se solicito una operación donde al parecer los resultados y expectativas de Bere no se cumplieron y a partir de esto su actitud y apariencia ha cambiado considerablemente, pues se le ha notado un poco descuidada.

Bere es una chica que esta consciente de sus situación y tiene muy claro que la única oportunidad que tiene para continuar sus estudios es permaneciendo en la institución, pues aunque tiene todavía familiares con los que podría irse a vivir, ella misma refiere preferir quedarse en la institución, pues ya ha intentado vivir con varios tíos y por diversas razones no funcionaba. Además de sentir que su familia no le creyó del todo lo del abuso de su padre, situación que Bere ha enfrentado de manera adecuada ya que todo el tiempo ha manifestado que su padre merece un castigo por lo que le hizo.

Bere esta terminando sus estudios de instrucción primaria y desea continuar con la secundaria, ya que su aprovechamiento es adecuado. Con

sus compañeras ha tenido algunos roces, pues le molesta que le tomen sus cosas sin permiso, pues manifiesta que si se las piden casi nunca se las niega entonces no tiene que agarrarlas sin su consentimiento. Últimamente su relación con los adultos de la institución no ha sido muy cercana, lo cual se puede atribuir como ya se mencionó a que hubo personas que le dieron expectativas muy altas respecto a su operación, razón por la que Bere incluso ha dejado de cumplir con todo lo que tiene que ver con su recuperación.

NOMBRE: Gloria

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 28 de Enero de 1990

ESCOLARIDAD: 2º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 06 de Abril de 2005

Proviene de una familia desintegrada y disfuncional, ya que su madre la abandona desde muy pequeña dejándola bajo los cuidados de su abuela, y a posteriormente quien se hace responsable de ella son sus padrinos (tíos); un día su mamá va a visitarla y le propone irse a vivir con ella a lo que Gloria acepta, es cuando se entera y conoce a su hermana Diana. Todo marchaba más o menos bien hasta que su mamá entra a trabajar de planta dejándolas solas casi todos los días, los días de su descanso a veces llegaba a verlas y les daba dinero pero en ocasiones no llegaba. Como empezaron a tener problemas económicos su mamá comienza a tratarlas mal gritándoles y pegándoles. Gloria pide ayuda a sus padrinos y estos solicitan la guardia y custodia, la cuál les es concedida, a la semana su mamá las busca para que se fueran a vivir con ella pero como no acceden su madre se enoja y les dice que para ellas estaba muerta. Cuando llevaban viviendo con sus padrinos como un año empezaron los conflictos ya que Gloria y Diana constantemente presentaban problemas de conducta tanto en el hogar pero sobre todo en la escuela, los padrinos deciden ponerles un ultimátum y darles otra oportunidad pero la situación no cambió mucho por lo que deciden regresarlas al DIF; sin embargo, sus padrinos continúan con deseos de apoyarlas y frecuentarlas, e incluso les han llamado por teléfono para saber como se encuentran y si necesitan algo. Gloria siente que ella tuvo parte de responsabilidad en la decisión que tomaron sus padrinos y siente que desaprovecharon la oportunidad que les dieron, pues las trataban como dos hijas más del matrimonio, sin embargo, piensa que gran parte de responsabilidad fue de su hermana Diana ya que no quiso entender y continuó con su mala conducta en la escuela; sin embargo, esta dispuesta a afrontar las consecuencias y a salir adelante, no solo por ella sino para poder ayudar a su hermana que es más chica que ella. Su abuela continúa frecuentándolas cuando lo es posible pues se encuentra enferma y en ocasiones esto le impide ir a ver, y es también por medio de la abuela que los padrinos siguen teniendo contacto con ellas.

Gloria continúa sus estudios de secundaria y ha manifestado querer entrar a la escuela militar, pues sabe que ahí llevan una rutina rígida y estricta y eso le llama la atención, pues cree tener la capacidad para llevar ese ritmo de vida, además de que sabe que puede continuar sus estudios y hacer una

carrera, aunque todavía no tiene claro que le gustaría estudiar; se considera que Gloria cuenta con las herramientas necesarias, por lo que se inicia trabajo de Plan de vida independiente.

En Gloria podemos observar una chica muy abierta, le gusta platicar con todos y de diversos temas; tiene buen sentido del humor, pues casi siempre anda jugando y bromeando no solo a sus amigas sino también al personal de la institución; es una chica muy sociable pues no le cuesta trabajo relacionarse con sus pares y tampoco con los adultos. En cuanto a la situación con su madre manifiesta no guardarle ningún tipo de rencor y no estar enojada con ella pues Gloria cree que su madre tuvo razones para actuar de la manera que lo hizo y lo único que espera de ella es saber dichas razones, pues ni siquiera espera que su madre la vuelva a buscar; lo único que si le duele es estar lejos de su abuela que fue quien la crió cuando era más pequeña.

NOMBRE: Guadalupe

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 20 de Agosto de 1989

ESCOLARIDAD: 1er. año de preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: Junio de 2004

Lupe proviene de una familia desintegrada y disfuncional. Refiere que su madre la trataba mal y la dejaba sola todo el día debido a que trabajaba. Tiene un hermano con el que no se lleva bien pues refiere es el consentido de su mamá y él siempre la trataba mal diciéndole que era una bastarda. Lupe mucho tiempo vivió con su madrina donde también recibía maltratos pues esta la castigaba inyectándole alcohol, razón por la cual le tiene aversión a las inyecciones. Como a los seis años Lupe es llevada al orfanato "La paz" hasta que su mamá va por ella (como a los doce años) y Lupe acepta irse con ella porque le promete que las cosas van a cambiar, sin embargo, esto no es así y Lupe decide salirse de su casa e irse a vivir con unas amigas (mayores que ellas) y a quienes les pide ayuda. Ellas tienen una tienda donde Lupe trabajaba, empiezan los conflictos entre las amigas y la madre y esta última decide denunciar el hecho de que su hija es menor de edad y se fue de su casa, por lo que Lupe es llevada al Ministerio público, donde manifiesta que no quiere regresar con su madre por las agresiones sufridas por parte de esta, por lo que la madre decide que quede bajo custodia de alguna institución y no bajo los cuidados de las amigas, llegando de esta manera a Ayuda y Solidaridad. Lupe refiere intento de abuso por alguna de las parejas de la madre, pues otro reclamo de Lupe hacia la madre es el constante cambio de pareja. Cabe mencionar que la versión de la madre difiere un poco de la de Lupe y que esporádicamente llama para preguntar por ella y saber como esta, de hecho la madre ha manifestado querer visitarla pero es Lupe la que se niega a recibirla por lo que la señora decidió darle tiempo y esperar a que Lupe cambie de opinión. Actualmente Lupe esta dispuesta a re-establecer la relación con su madre con la finalidad de que sea sana y positiva para ambas.

Respecto a su desempeño escolar es irregular ya que le dan temporadas que no quiere hacer tareas ni trabajos, pero ella misma se da cuenta de lo que es capaz de hacer pues cuando se dedica como debe de ser a sus tareas escolares queda muy satisfecha con los resultados obtenidos, además de que obtiene el reconocimiento positivo tanto de sus maestros como de los adultos significativos dentro de la institución, hecho que a ella la motiva de sobremanera. Lupe ha re-aprendido a solucionar sus conflictos, pues en un inicio sus conflictos los resolvía de forma violenta y agresiva, actualmente ya no se altera tanto logra escuchar y hacerse escuchar cuando tiene algún conflicto con alguien y si llega a perder el control cuando se tranquiliza y se da cuenta de lo ocurrido se disculpa. En cuanto a sus relaciones con los demás eran de forma negativa pues se la pasaba amenazando a su compañeras y teniendo actitudes desafiantes con los adultos para llamar su atención o simplemente transgredía los límites establecidos dentro de la casa, a pesar de que le costo trabajo logro introyectar las reglas y normas, además de que se dio cuenta que el cumplirlas le traía mas beneficios; logro relacionarse de manera adecuada con sus pares y por consiguiente ha establecido vínculos significativos a este nivel. Aunque Lupe tiene todavía algunos aspectos por resolver ya se puede iniciar Plan de Vida independiente.

NOMBRE: Guadalupe

EDAD: 11 años

FECHA DE NACIMIENTO: 11 de Agosto de 1994

ESCOLARIDAD: 4º de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 06 de Agosto de 2003

Guadalupe es canalizada a esta institución por el DIF Municipal de Naucalpan, al cual ingresa por Maltrato físico, psicológico y abandono de persona en contra de ella y su hermana menor Ana Karen (de 7 años de edad); además de que Lupe refiere que en una ocasión su padrastro intento abusar sexualmente de ella. Por lo expuesto anteriormente Lupe decide salirse de su casa y llevar consigo a su hermana, le pide ayuda a un policía, diciéndole que las lleve a un albergue. Lupe cuando estaba con su madre vivía en una obra abandonada y la mandaba a pedir dinero junto con su hermana a los negocios cercanos. No sabe nada de su padre pues cuando le preguntaba a su mamá esta se enojaba y en ocasiones le pegaba. La madre de Lupe tiene problemas de alcoholismo, ha intentado dejarlo en varias ocasiones sin embargo los resultados no han sido satisfactorios, situación que pone a Lupe muy triste pues cada que recae se preocupa ya que desaparece y no saben nada de ella. Actualmente mantiene contacto con su hermana Angélica quien se mantiene al pendiente de su situación y necesidades. Últimamente se les ha permitido además del contacto con su hermana la convivencia con la madre, pues lleva ya un par de meses sin tomar y con un trabajo estable, su hermana Angélica se comprometió a supervisar dicha convivencia y hacerse responsable de lo que sucediera. Dicho contacto con su madre le ha beneficiado a Lupe aunque en el fondo no deja de preocuparle y le da miedo que vuelva a recaer.

En cuanto a su situación escolar es una de las mejores de su clase, es muy dedicada en sus tareas y se preocupa por tener todo en orden, siempre esta en los primeros lugares de aprovechamiento. Es un de las chicas más responsables no solo en sus tareas escolares, sino también en las actividades y deberes de la casa.

Lupe era una niña muy irritable, le costaba trabajo controlar sus impulsos; sin embargo, ha re-aprendido ha relacionarse de una manera más adecuada lo que la ha llevado a tener mejor relación tanto con sus compañeras en la casa como en la escuela, así como también una mejor relación con los adultos, pues antes se le hacia fácil ponerse al tu por tu con estos. Ha dejado de ser la defensora de su hermana pues sin importarle que había pasado se iba en contra de quien le hacia algo a Ana Karen, ahora trata de orientar a Karen para no meterse en problemas.

NOMBRE: Ivonne

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: 13 de septiembre de 1991

ESCOLARIDAD: 4º de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: Agosto de 2005

Ivonne Proviene de una familia desintegrada, su padre era alcohólico y su madre los abandono cuando ella era bebe. Refiere que a pesar de que su papá tomaba mucho este no la maltrataba que el maltrato era por parte de su madrastra quien siempre le echaba la culpa de los problemas que tenía con su papá. Cuando su padre fallece se va a vivir con un tío, quien posteriormente la corre, Ivonne pasa algunos días con una vecina quien la lleva al DIF de Nezahualcoyotl, donde permanece un año y medio siendo canalizada a esta Institución. Ivonne esta cursando su instrucción primaria. Es una chica fantasiosa, durante mucho tiempo fue su fuente primaria de satisfacción, le ha costado trabajo ubicarse en la realidad ya que cuando llego a la institución tendía a inventar su historia personal o apropiarse la de alguna compañera. Ha logrado iniciar a aceptarse como es; sin embargo, en cuanto a sus habilidades sociales todavía son pobres. Aunque en ocasiones tiende a negarlo Ivonne esta consciente que el permanecer en la institución es la única oportunidad que tiene para salir adelante en todos los aspectos de su vida.

NOMBRE: Karina

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO: 28 de Marzo de 1990

ESCOLARIDAD: 2º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: Junio de 2004

Karina proviene de una familia disfuncional y desintegrada por la separación de sus padres. Es originaria del Estado de Morelos. Es Canalizada del CAIS Azcapotzalco a donde llega porque sufría maltrato por parte de su

madre, aunque refiere fue el poco tiempo que vivió con ella (meses), pues antes vivía con una tía, su mamá ya había ido por ella pero como Karina no se quiso ir utiliza a su hermana para que la convenza y Karina accede. El contacto y las visitas que Karina sostiene son con el padre a quien se logra localizar, pues Karina tenía tiempo que no lo veía. La dinámica con el padre es adecuada y se había considerado una reintegración, sin embargo, esto no es posible debido a cuestiones legales ya que en el acta de nacimiento de Karina no aparece el nombre del padre, situación que decepciona un poco a Karina pues se había hecho ilusiones de irse a vivir con su padre y medios hermanos. De su madre y hermanos por parte de esta no quiere saber nada, ya que aunque Karina no lo menciona su hermano abuso sexualmente de ella.

Karina es una chica dedicada a sus estudios, tiene metas claras y fijadas, actualmente estudia el segundo de secundaria. Le gusta mucho la danza clásica y folklórica las cuales se le permiten practicar de manera extraescolar en diferentes academias debido a que es una de las chicas cumplidas en sus deberes y obligaciones dentro y fuera de la institución. Aunque en ocasiones Karina no suele ser una chica asertiva sabe reconocer sus habilidades y explotarlas sobre todo si a ella así le conviene.

NOMBRE: Ines

EDAD: 13 años

FECHA DE NACIMIENTO: 31 de Julio de 1992

ESCOLARIDAD: 6° de primaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 18 de Agosto de 2004

Ines proviene de una familia desintegrada y disfuncional, cuando sus padres se separaron quedando ella y su hermana al cuidado de la madre quien posteriormente las abandona y se quedan solas en el cuarto donde vivían hasta que una persona les ayuda a localizar a su padre y este se las lleva a vivir con su pareja (Sra. Maribel) a ella y sus hermanas. En casa de la señora Maribel se encuentra con 4 medios hermanos, con quienes las relación era hostil y agresiva; Ines ha llegado a mencionar haber sufrido una agresión sexual por parte de uno de sus medios hermanos. Su papá es taxista por lo que no se daba cuenta de las agresiones que Ines y sus hermanas sufrían no solo por parte de sus medios hermanos sino también por su madrastra, quien posteriormente enferma de cáncer y al llegar a fase terminal pasa la mayor parte del tiempo en el hospital, debido a esa situación las niñas se quedaban solas en un ambiente carente de límites. El padre de Ines pide apoyo en Ayuda y Solidaridad para albergar temporalmente a cuatro de sus hijas en lo que la salud de la madrastra mejoraba, pero la Sra. fallece a principios del año pasado y la niña continúa en la institución.

Durante este tiempo el padre no ha mostrado compromiso ya que las visitas que les realiza son muy esporádicas e inconstantes, a pesar de esto Ines tiene un gran apego a su padre y es lo más significativo y valioso para ella. Actualmente en la institución solo se encuentran Ines y su hermana; Jenny regresa esporádicamente pero siempre termina escapándose de la institución

y las temporadas que pasa en la misma no tiene una buena relación con sus hermanas.

Ines esta cursando el último año de primaria y su aprovechamiento es bueno, la han elegido para formar parte de la escolta lo que la incentiva a mejorar sus calificaciones y echarle mas ganas a la escuela. La relación con sus compañeras en la casa no es muy buena, sin embargo, ha aprendido a controlar sus impulsos y a respetar las reglas y los limites dentro de la misma.

NOMBRE: Ángeles

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 30 de Marzo de 1988

ESCOLARIDAD: Secundaria (INEA)

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 24 de Abril de 2000

Ángeles llega canalizada por la Agencia No. 59 donde paso tres días, refiere que no se escapó de su casa que ella se había ido de vacaciones con una de sus hermanas y su pareja a Acapulco y cuando regresan al D. F. se hospedan en un hotel del cual se salen y la dejan sola, ella permanece en el lugar hasta que el personal de limpieza le pide que desaloje la habitación y ella sale del hotel extraviándose debido a que era analfabeta.

No refiere nada de sus padres y en ocasiones tiene contacto con una de sus hermanas mayores (Olivia) y a demás se logro contacto con su hermana Rosa que se encuentra en otra institución, acordándose realizar las visitas una vez al mes. A Ángeles le ilusionan mucho los futuros reencuentros con su hermana Rosa ya que tenía mucho tiempo que no la veía, a demás de sentirse útil pues en la institución donde Rosa se encuentra le dijeron que últimamente había tenido problemas de conducta tanto ahí como en la escuela y sentían que la influencia de Ángeles le podía ser benéfica, pues podría influir para que su hermana cambie su actitud, y Ángeles se siente muy bien por poder ayudar a su hermana.

Ángeles actualmente estudia la secundaria en el sistema INEA; desea terminar sus estudios de secundaria y continuar con los de preparatoria en el sistema escolarizado de ser posible para el próximo semestre. Desea en un futuro no muy lejano poder empezar a trabajar y llevar acabo algunos de los conocimientos adquiridos en sus talleres de capacitación. Tuvo la oportunidad de trabajar junto con otra de las chicas (Rosa) en un Rancho que funge como hotel para extranjeros, encargándose básicamente de la limpieza general, a parte de su sueldo le ofrecían alimentos y la le permitían quedarse toda la semana llegando a la institución su día de descanso, dicha dinámica le permitió desarrollar las habilidades necesaria para cuando inicie su vida independiente, dejó de trabajar ahí debido a que disminuyeron los clientes, sin embargo, la siguen considerando para cuando haya trabajo nuevamente, lo cual emociona a Ángeles ya que el hecho de convivir con gente de otros países puede ayudarle a desarrollarle otras habilidades, aprender otros idiomas y conocer otras culturas. Actualmente esta siendo capacitada por Nidia, la chica encargada de la tienda de plásticos que pertenece a la Institución,

pues cuando Nidia regrese a la escuela Ángeles se hará cargo del turno matutino.

NOMBRE: Ángeles

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 28 de Agosto de 1989

ESCOLARIDAD: 1º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 22 de Octubre de 2004

Ángeles es canalizada por el DIF Ecatepec. Proviene de una familia desintegrada ya que a la edad de seis años su madre la deja a cargo con sus tíos, quienes la maltrataban física y psicológicamente, a demás de obligarla a realizar las labores domésticas; cuando termino la primaria sus tíos no le permitieron seguir estudiando. Antes de vivir con sus tíos Ángeles vivía con sus abuelos pero estos fallecen. Ángeles trabajaba con una vecina quien la ayuda y convence de salirse de su casa y denunciar lo que pasaba llegando de esta manera al DIF; durante su estancia en dicha institución Ángeles recibió la vista de su mamá quien le comento que ya estaba casada y tenía otros hijos, supuestamente su madre iba por ella sin embargo, Ángeles no quiso irse debido a que su mamá la iba a mandar con otros tíos y le dio miedo que también la maltrataran, por lo que prefiere quedarse en el DIF, desde entonces no ha vuelto a saber de su mamá; respecto a su padre lo único que sabe es que vive en Michoacán (de donde ella es originaria) y que sus papás no pudieron estar juntos debido a que al parecer su papá era sobrino de su mamá. Actualmente Ángeles tiene problemas con sus papeles oficiales ya que su tía refiere no tenerlos, el ciclo escolar pasado estuvo como oyente en primer grado de secundaria, y este ciclo nuevamente lo esta cursando de la misma manera, con la posibilidad de que si se entregan los papeles antes de que el ciclo concluya se lo reconocerían, situación que tiene a Ángeles muy emocionada pues siente que se lo merece ya que le se ha esforzado mucho y le ha echado muchas ganas para que así suceda.

Ángeles refiere no guardarle rencor a su madre por abandonarla, ni a sus tíos por haberla maltratado y los justifica diciendo que ellos sabrán por que lo hicieron y sus razones tendrán. Sin embargo, lo que le ha ayudado a Ángeles es el hecho de que la vecina que la ayudo a denunciar los hechos la a adoptado como una más de sus nietas, y de la misma manera Ángeles la a adoptado como su abuelita; no ha tenido problemas para relacionarse con el resto de la familia quien al parecer también la han adoptada como una más de ellos.

Dentro de la casa procura no tener conflictos con sus compañeras respetando sus ideas y espacios y pidiendo a cambio lo mismo, cuando alguna de ellas trata de provocarla Ángeles prefiere retirarse del lugar y solucionar el problema cuando su compañera se calme. Ángeles no tiene ningún problema con las reglas y normas de la institución, es de las chicas más cooperativas y participativas y muy pocas veces repela por lo que le toca hacer, prácticamente nadie tiene quejas de su comportamiento y cumple de manera adecuada con sus tareas y obligaciones.

NOMBRE: Carmen

EDAD: 12 años

FECHA DE NACIMIENTO: 5 de Marzo de 1993

ESCOLARIDAD: 1º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 19 de Enero de 2004

Carmen es canalizada por el DIF Tlalnepantla, donde llega por maltrato físico y psicológico por parte de su madrastra y sus medias hermanas. La madre de Carmen muere atropellada cuando ella tenía aproximadamente tres años, es cuando ella y sus dos hermanos (Adriana y Carlos) se van a vivir con su padre y su pareja, con quien vivía desde antes de conocer a su mamá. Quien se sale primero del núcleo familiar es su hermana Adriana, quien en ese momento no se la puede llevar ni a ella ni a su hermano Carlos a pesar del maltrato del cual eran objeto. Carmen sale de su casa mucho tiempo después y debido a que su hermana Adriana, pide apoyo al DIF. La ayuda que Adriana les brinda a sus hermanos es principalmente porque Carmen se lo solicita. Lo más doloroso para Carmen es la separación de Carlos, pues ella era su defensora y protectora y al separarlos por tenerlos que mandarlos a instituciones diferentes Carmen se angustia y preocupa por el destino de su hermano; angustia que se le fue aminorando conforme se realizaban las visitas a la institución donde permanece Carlos y se percataba que se encontraba bien.

El cambio que Carmen ha tenido durante su estancia en la institución ha sido significativo, pues cuando llegó era una niña retraída que no hablaba con nadie, sentada sola en los rincones con una expresión de enojo la mayor parte del tiempo, y muy demandante de su hermana, pues quería que todo el tiempo se lo dedicara única y exclusivamente a ella. Actualmente se puede observar una Carmen mucho más sociable, con un grupo de amigas estable con quienes incluso se apoya para realizar las tareas escolares, menos demandante del tiempo de su hermana, pero sobre todo con una expresión de emociones adecuada, pues incluso cuando se siente molesta sin razón aparente ella misma manifiesta que no le gusta estar así y trata de buscar la razón para poder darle solución y estar más a gusto con ella misma y por consiguiente con los demás.

A pesar de que a su llegada era una chica retraída no tuvo problemas de adaptación a la dinámica de la institución. Es de las chicas más aplicadas en la realización de sus tareas, sobre todo las escolares y siempre anda buscando la ayuda y asearías de los adultos para la realización de las mismas.

NOMBRE: Lourdes

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 22 de Agosto de 1989

ESCOLARIDAD: Primaria (INEA)

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 10 de Marzo de 2004

Lulú tenía una familia estructurada hasta que su padre fallece ya que es atropellado, (tenía problemas de alcoholismo y ya no veía), ella y sus hermanos quedan a cargo de su madre quien un par de meses después se junta con otra pareja. Un día la señora sale a trabajar y una de sus cuñadas acude a su domicilio encontrando solo al señor y haciéndole firmar un documento donde le cedía a los niños, llevándoselos con ella, razón por la cual la madre de Lulú se separa del señor. La madre de Lulú acude a buscarlos pero su cuñada no se los devuelve y le pone como condición llevar dinero para poderlos ver, sin embargo, cuando la señora asistía a visitarlos se los negaba, manejándoles a los niños que su madre nunca los busco. Con la tía Lulú y sus hermanos sufrían violencia física, situación que es denunciada por algún conocido y los niños son llevados a una institución, de donde Lulú se escapa pues refiere no gustarle, llegando posteriormente a Ayuda y Solidaridad. La madre de Lulú la localiza manifestando que desde que ya no vivían con su cuñada desconocía el paradero de Lulú y comienzan los contactos.

Actualmente el hermano mayor de Lulú vive con su madre y su hermano menor se encuentra en la institución llamada "Guadalupano". Lulú ha logrado aclarar los malos entendidos con su madre y su relación ha mejorado considerablemente, pues cabe a clara que con ella nunca vivieron violencia de ningún tipo. A Lulú le ilusiona mucho el regresar a vivir con su madre y sus hermanos, pero antes le gustaría terminar sus estudios de primaria y secundaria así como su capacitación, la cual se le otorga en la institución. Lulú es de las chicas más sobresalientes y avanzadas en sus capacitaciones (sobretudo en Belleza y costura), sin embargo, ha manifestado claramente querer dedicarse más de lleno a la cultura de belleza ya que en un futuro (ya que viva con su madre) desea poner una estética para ayudar a su mamá económicamente, ya que el principal problema de la reintegración familiar es ese.

Actualmente Lulú estudia la primaria en el sistema INEA y ha empezado a trabajar en una estética que económicamente depende de la institución y esta a cargo de una chica que ya salió a vida independiente y aunque no le pagan esta muy contenta ya que tiene la oportunidad de practicar lo que ha aprendido y de aprender nuevas cosas y técnicas.

NOMBRE: Lidia

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 03 de Agosto de 1989

ESCOLARIDAD: 3° de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 09 de Febrero de 2005

Lidia proviene de una familia desintegrada y disfuncional, ya que su madre la abandona a ella y a sus hermanos, debido a que se va con otra pareja. El padre de Lidia tiene problemas de alcoholismo y era cuando estaba bajo la influencia del alcohol que golpeaba e insultaba a Lidia y sus hermanos, situación que cada vez era más grave y frecuente, pues a esto se le aunaba el hecho de que su padre no tenía trabajo, razón por la que ella y su hermano mayor (Fernando) se van a trabajar ayudándole a vender barbacoa y gelatinas a una señora y de esta manera poder mantener a sus hermanos menores. Lidia estuvo en "Casa Eudes", donde recibía un trato adecuado, permitiéndole continuar sus estudios y desempeñar alguna actividad laboral (trabajos domésticos), con lo que continuaba apoyando a sus hermanos. Lidia se hizo cargo de sus hermanos desde que su madre los abandona a pesar de que su padre ha tenido diversas parejas, esto la lleva a escaparse de Casa Eudes y regresar a la dinámica de su casa. Lidia influenciada por unos patrones decide denunciar los hechos por violencia y abuso sexual por parte de su padre, la Agencia la refiere nuevamente a Casa Eudes pero ya no es aceptada por considerarla un "mal ejemplo" para las demás chicas y es referida a Ayuda y Solidaridad. Lidia decidió no continuar con el proceso legal en contra de su padre, de la misma manera que no quiere ningún contacto con él pero sí con sus hermanos, situación que se torna un poco difícil ya que se ha intentado hablar con el padre pero esto, pero no responde a los recados que se le dejan.

De su madre no se tiene dato alguno, y refiere que la última vez que la vio fue en una ocasión que la visitó en la institución anterior y que ella si quería continuar el contacto pero cuando sus hermanos se enteran se molestan mucho con ella al grado de darle a escoger a quien prefiere, por lo que Lidia le dice a su mamá que no quiere volver a verla, aunque últimamente a manifestado inquietud por localizarla.

Actualmente Lidia tiene contacto con sus padrinos de bautizo, quienes por casualidad se enteran que se sale de su casa y la localizan. Están muy interesados en el proceso de adopción ya que la aprecian mucho y sus hijos ya son grandes, dicho proceso se llevará a cabo siempre y cuando Lidia este totalmente de acuerdo. Por parte de la institución se han realizado varias entrevistas y se ha observado un compromiso real y sincero de parte de los padrinos, así como de parte de Lidia por lo que se considera pertinente hacer una visita domiciliaria e iniciar contactos más frecuentes entre Lidia y ellos para ver si logran adaptarse de manera adecuada al mismo tiempo que se investigara que tan factible es la adopción desde el punto de vista legal.

Por otro lado, cabe mencionar que en el poco tiempo que Lidia lleva en la institución ha demostrado ser una chica madura y responsable, ya que actualmente es la encargada de la tienda de plásticos (la cual pertenece a la institución) y esta capacitando a otra de sus compañeras para que se hagan cargo por las mañanas pues cuando ella regrese a la escuela solo podrá ir por las tardes.

NOMBRE: Rosa

EDAD: 16 años

FECHA DE NACIMIENTO: 31 de Julio de 1988

ESCOLARIDAD: 2º de secundaria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 24 de Marzo de 2004

Rosa proviene de una familia reestructurada y disfuncional; es canalizada por la Agencia 59 por maltrato por parte de sus padres. Rosa tiene 4 hermanos de los cuales solo la menor vivía con ella en casa de su madre y padrastro (aunque Rosa se refiere a él como padre), sus demás hermanos viven con sus abuelos o sus tíos. Rosa trabajaba en los tianguis junto con sus padres y aparte tenía que realizar los quehaceres de la casa, refiere haber recibido maltrato físico y psicológico al grado de dejarla encerrada en la zotehuela sin comer o aunque estuviera lloviendo. Por lo anterior Rosa un día se escapa de su casa y se va a vivir con una compañera de la escuela donde estuvo dos semanas pero la familia decide llevarla al MP de donde es canalizada a Ayuda y Solidaridad. En cuanto a la familia no hay un compromiso tan formal ya que llegan a llamarle muy pocas veces o solo llaman para programar las salidas en las vacaciones y cabe mencionar que quien llama es la hermana comunicándole a la madre solo en ocasiones. En alguna ocasión se tuvo la oportunidad de tener una entrevista con sus padres, y su padrastro manifestó que el conflicto por el que se escapo Rocío fue que la regañó porque la encontró con un señor en conductas no muy adecuadas, sin embargo, en el tiempo que Rosa ha permanecido en la institución no ha presentado problemas con este tipo de conductas.

Rosa tiene problemas de sobrepeso y no quiso continuar sus tratamientos en Obesidad y Nutrición, al parecer Rosa ya se ha modero un poco en su forma de comer, sin embargo, hay que continuar con la observación ya que al parecer ha continuado subiendo de peso. Rosa acude al Psiquiátrico Infantil "Juan N. Navarro", donde lleva un tratamiento a base de antidepresivos ya que en una ocasión presento una crisis conversiva.

Cuando Rosa llego a la institución le faltaba uno de los dientes de enfrente, lo que le causaba cierta inseguridad, sin embargo, en cuanto entro a trabajar se le propuso que si ella pagaba la mitad de su tratamiento la institución le pagaba la otra mitad, lo que motivo mucho a Rosa y la llevo a ser todavía más responsable; esto fue muy determinante para Rosa ya que una vez que obtuvo su diente su autoestima se vio favorecida y se desenvolvió de mejor manera en todos los ámbitos.

Rosa esta cursando el segundo año de secundaria y es muy dedicada y responsable, pues le interesa mucho terminar sus estudios. Es una chica cooperativa y responsable en las actividades de la casa pero sobre todo en las que le llaman la atención. Esta acostumbrada a realizar trabajos pesados por lo que cuando se trata de trabajo remunerado no le pone pretextos, es de las más interesadas cuando hay propuestas de trabajo, pues desea hacer su ahorro para cuando salga a vida independiente, ya que por la situación en su casa no desea regresar, aunque le preocupa de sobremanera la salud de su madre y es el ayudarla a ella y a su hermana menor lo que la motiva a seguir adelante. Desde el año pasado tuvo que dejar de trabajar debido a sus horarios y distancias en la escuela, pero esta consciente de que ya habrá tiempo para eso y tiene bien establecidas sus prioridades.

NOMBRE: Rosa M.

EDAD: 19 años

FECHA DE NACIMIENTO: 09 de Agosto de 1986

ESCOLARIDAD: Primaria (INEA)

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 09 de Agosto de 2002

Rosa es abandonada por su madre con su abuela desde pequeña, con quienes vivía en Hidalgo de donde es originaria. Como a los ocho años uno de sus tíos decide llevársela a vivir con el y su esposa, refiriendo que la trataban bien; posteriormente la mandan con una hija de su tía que no podía tener hijos y deseaba cuidarla, Rosa refiere que al principio la trataban bien pero después inicio el maltrato físico al grado de ponerla a trabajar en el negocio que tenían y quemarla en el pecho y cuello con un líquido, Rosa decide salirse del domicilio y pide ayuda a una amiga con quien permanece algunos días y luego la lleva al DIF de Nezahualcoyotl, de donde es trasladada a la Procuraduría y de ahí canalizada a esta Institución. Últimamente ha manifestado la inquietud de visitar a sus abuelos para saber como están y preguntarles por su madre a quien quiere buscar.

Actualmente Rosa esta trabajando en un Rancho, el cual funge como hotel principalmente para extranjeros, en dicho trabajo a parte de su sueldo le ofrecen Hospedaje y alimentos razón por la cual solo viene a la Institución una vez a la semana (el día de su descanso); además ha conocido a gente de otros países lo que ayuda a ampliar su panorama y le puede permitir desarrollar otras habilidades, aprender otros idiomas y conocer otras culturas. Dicho trabajo ha sido benéfico para Rosa ya que la ha ayudado a desenvolverse más y a enfrentar esos miedos que tenía por iniciar su vida independiente. Ha comenzado hacer su ahorro para cuando ya no dependa de la institución y sus planes a futuro son regresar al pueblo de donde es originaria (en Hidalgo) a vivir con sus abuelos y montar un negocio con el cual se pueda mantener económicamente y pueda ayudar a sus abuelos. Respecto a sus estudios desea terminar por lo menos la primaria antes de irse de la institución, en los últimos meses sus avances han sido considerables pues lee y escribe mucho mejor.

NOMBRE: Sandra

EDAD: 15 años

FECHA DE NACIMIENTO:

ESCOLARIDAD: Primaria (INEA)

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 15 de Agosto de 2002

Proviene de una familia reconstruida, su padre fallece de diabetes y al poco tiempo su mamá se junta con otra persona con quien al parecer ya llevaba una relación desde antes que su padre muriera. Sandra vivía con su mamá y padrastro al igual que sus hermanos Ismael y Vianney debido a que eran muy traviesos su mamá los corre y manda a vivir con su hermano mayor Mauricio, quien no los atendía de manera adecuada, ni les daba los cuidados necesarios ya que trabajaba todo el día (era albañil); lo que genera que los niños inicien un proceso de calle. Los educadores de calle los localizan y después de unos meses los convencen de ingresar a una institución, de tal forma que Ismael ingresa a "Don Bosco" y Sandra y Vianney a Ayuda y Solidaridad. Ya estando en la institución Sandra pide el apoyo para que su hermana Clarissa también sea ingresada y meses después esto se logra.

Actualmente la única que continua en la institución es Sandra debido a que en las vacaciones de semana santa se les permitió ir a casa de su madre, de dichas vacaciones solo regresaron a la institución Sandra y Vianney ya que al decir de ellas Clarissa se quiso quedar con su mamá, al cabo de unos días se intento que Clarissa regresara a la institución pero no se tuvo respuesta favorable ni de ella ni de la madre así que se decide que la madre deberá hacerse cargo de las tres, llevándose a cabo la reintegración, cabe mencionar que Sandra nunca estuvo de acuerdo con dicha reintegración y manifestó abiertamente no querer estar con su madre. Al cabo de una semana Sandra y Clarissa regresan a la institución pero no Vianney quien fue esta vez la que decidió quedarse con la madre, se acude a tratar de sensibilizar a Vianney y su madre para que regrese a la institución pero no se obtienen resultados favorables, de tal forma que se decide turnar el caso al MP para que sea por la vía legal que se retire a Vianney de la madre ya que ésta no le brinda los cuidados necesarios, pero en una visita que Sandra y Clarissa solicitan con su madre, Clarissa decide regresarse con su madre y aunque Vianney quería regresar a la institución ya no fue posible pues se esta en espera de la resolución del MP, dicha situación deja a Sandra muy triste y preocupada por sus hermanas.

Al cuestionar a Sandra del porque ser la única que no quiere regresar con su madre, refiere que no desea estar en la calle como antes sin ir a la escuela y en las condiciones que su madre las tiene, pues si las niñas deciden no bañarse no lo hacen. Sandra manifiesta querer terminar con su instrucción primaria así como con los talleres de capacitación que se le dan en la institución, cosa que esta consciente no va a tener con su madre y por lo mismo le preocupa la situación de sus hermanas. Sandra desea continuar con sus estudios para en un futuro poder ayudar a sus hermanas, a demás de tener la esperanza de que sus hermanas puedan regresar a la institución.

NOMBRE: Laura

EDAD: 14 años

FECHA DE NACIMIENTO: 23 de Diciembre de 1990

ESCOLARIDAD: 1er. Año de preparatoria

FECHA DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN: 18 de Agosto de 2000

Laura es traída a la institución por los patrones de su madre, quien trabaja como empleada doméstica, ya que consideran que el ambiente donde la niña se desarrollaba no era el adecuado. Laura proviene de una familia desintegrada pues fue su mamá la única que se hizo cargo de ella y su hermano mayor, pues de su padre solo sabe que vive o vivía en Zumpango con su esposa. Actualmente la madre de Laura trabaja en Tijuana y le llama cada quince días, aunque fue algo que consulto con Laura y está acepto le provoco mucha tristeza, ya que la señora no se despidió de ella y solo llamo cuando ya estaba en Tijuana, a demás de que implicaba que Laura ya no la iba a ver en las vacaciones, único periodo en el que se frecuentaban, por el trabajo de la señora. La lejanía de su madre ha sido algo que le ha costado trabajo superar, pero por otro lado Laura trata de entender las razones de su madre.

Laura es una chica que no ha sufrido maltrato como tal, sin embargo le ha costado trabajo el asimilar que por la situación económica de su madre, tenga que permanecer en la institución y lejos de ella, y aunque su deseo de irse a vivir con su madre es muy grande también esta consciente que con ella no tendría las mismas oportunidades de superación y probablemente tendría que truncar sus estudios, factor primordial para Laura, ya que no solo termino la secundaria de manera satisfactoria, sino que le ilusiona continuar con sus estudios de preparatoria, así como con los talleres de capacitación que la institución le brinda. Laura es una chica que no genera mayores problemas en la institución, trata de ser cumplida con los quehaceres que le corresponden y evita conflictos con sus compañeras. A pesar de su edad Laura tiene las herramientas necesaria para iniciar con ella Plan de Vida independiente.

ANEXO 2

Categorización de variables

