

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**

**Participación psicoeducativa en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza  
(CEPZ).**

**INFORME DE SERVICIO SOCIAL**

Que para obtener el título de  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

CORAL SANTIAGO AGUILAR

TUTORA: PSICÓLOGA CELIA PALACIOS SUÁREZ

México D. F.

2007



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi pareja Luis Alberto, que sin su compañía no hubiera logrado este sueño. Gracias amor por ser quien me anima en todo momento, por brindarme tu cariño y compartir tu vida conmigo. Eres lo mejor que me ha pasado en la vida.

**¡ TE AMO !**

## AGRADECIMIENTOS

*A Luis Alberto, mi pareja, por todo el apoyo que me ha brindado durante estos años.*

*¡Te amo !*

*A mis padres por inculcarme valores y brindarme la mejor herencia: una educación*

*¡ Los quiero !*

*A mi mejor amiga Marcela Mareve y su familia por invitarme a participar profesionalmente.*

*¡ Gracias, las quiero mucho!*

*A mis amigas Beatriz, Andrea y Verónica, por convivir estos cuatro años y medio y formar equipo en la realización del servicio social.*

*¡ Gracias por su amistad !*

*A mis compañeros y amigos, Ana Luisa, Nancy, Itzelt por brindarme su amistad y apoyo durante la realización del servicio social.*

*¡ Que logren lo que se propongan !*

*A cada uno de mis sinodales, Álvaro Buenrostro, Tomás Pinelo, Luz. Ma. Verdiguél y Sofía Domínguez, por brindarme su tiempo y paciencia.*

*¡ Gracias por compartir sus conocimientos conmigo !*

*A Celia Palacios, por querer formar parte de este proyecto, quien me brindó su amistad y paciencia durante este largo recorrido.*

*¡ Eres un ejemplo de perseverancia !  
Coral Santiago Aguila*

## ÍNDICE

| <b>Resumen</b>   | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>Introducción</b>  | <b>3</b>      |
| <b>CAPÍTULO 1. APLICACIÓN DE LA RESILIENCIA EN POBLACIÓN INFANTILES.</b>                             |               |
| 1.1 El concepto de resiliencia   | 7             |
| 1.2 La participación del adulto aplicando la resiliencia con niños en poblaciones Infantiles         | 9             |
| 1.3 Actividades desarrolladas  | 15            |
| 1.3.1 Investigación documental   |               |
| Apoyo a la investigación: intervención en el desarrollo integral De poblaciones infantiles en riesgo | 15            |
| 1.3.2 Caracterización de la población atendida en el CEPZ  | 57            |
| <b>CAPITULO 2. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN EL CEPZ</b>  |               |
| 2.1 La enseñanza en la educación preescolar  | 60            |
| 2.2 Los profesionales en la educación  | 62            |
| 2.3 El psicólogo y su papel en la educación  | 65            |
| 2.4 Los servicios psicoeducativos  | 67            |
| 2.5 La atención educativa en la población de preescolares  | 68            |
| 2.6 Actividades desarrolladas  | 72            |
| 2.6.1 Aplicación del programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ)                                | 87            |
| 2.6.2 Coordinación de la actividad de grupal   | 91            |
| 2.6.3 Asesoría a los educadores para profesionales   | 93            |
| <b>ANÁLISIS Y CONCLUSIONES</b>   | <b>98</b>     |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>  | <b>108</b>    |
| <b>ANEXO</b>   |               |
| Caracterización de la población atendida en el CEPZ  | 112           |

## RESUMEN

En este trabajo se informan las actividades realizadas en el ejercicio del servicio social en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ). En el primer capítulo: Aplicación de la resiliencia en poblaciones infantiles se retoma dicho concepto, como apoyo a la investigación *Intervención en el desarrollo integral de poblaciones infantiles en riesgo* (Verdiguél y Palacios,2004) y se realizó la caracterización de la población a la que se ofrece el servicio de Atención Psicológica en el CEPZ.

En el segundo capítulo: Intervención psicoeducativa en el CEPZ se aborda la enseñanza en la educación preescolar, los profesionales en la educación, el psicólogo y su papel en la educación, los servicios psicoeducativos, la atención educativa en la población de preescolares. Como apoyo al CEPZ se llevó a cabo la aplicación del Programa de Educación Preescolar Zaragoza, la coordinación de la actividad de grupal y la asesoría a los educadores paraprofesionales.

## INTRODUCCIÓN

En este informe se abordan dos aspectos que integran lo que se llevó a cabo a través del ejercicio de servicio social. Cada uno de los cuales constituye un capítulo.

En el primer capítulo se aborda la:

1. Aplicación de la resiliencia en poblaciones infantiles como apoyo a la investigación *Intervención en el desarrollo integral de poblaciones infantiles en riesgo* (Verdiguél y Palacios, 2004) mediante:

1.1 Investigación documental.

1.2 Caracterizar la población atendida en el CEPZ.

Estos dos aspectos fueron tomados en cuenta porque al participar con niños a veces la mayoría de los problemas que se presentan se deben a factores emocionales que han sido desencadenados por acontecimientos que les causaron algún desequilibrio afectando su desarrollo integral.

Por lo que el capítulo 1 está orientado a presentar un modelo llamado resiliencia, la cual se define como "la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves" (Barudy y Dantagnan, 2005, p. 62). Se explica la definición y la participación del profesional en cuanto al término resiliencia se refiere, con el fin de que el adulto<sup>1</sup> comprenda que la resiliencia se construye relacionándose unos con otros y que todas las personas aunque pasamos por acontecimientos que nos causaron un estado de tristeza o provocaron que el estado de ánimo decayera, la fuerza interna que existe en nosotros hacen seguir adelante. En el caso del niño, lo que le ayudará serán las experiencias afectivas de apoyo y respeto, que brinde el adulto, al saberse poseedor de esa fuerza, permitiendo así un vínculo estrecho entre las necesidades de los entornos y la relación socioafectiva.

---

<sup>1</sup> Con el término adulto se hace referencia a toda persona que participe con niños (profesionales, psicólogos, profesores, educador, puericultistas y padres).

Por ello, es necesario que adquiera las herramientas y estrategias de intervención que le permitan relacionarse afectivamente.

En el capítulo 2 Intervención psicoeducativa en el CEPZ primeramente se plantea como la enseñanza en la educación preescolar ha pasado por una serie de cambios. Por ejemplo Craig y Woolfolk (1988), mencionan que en la edad media, los adultos europeos ignoraban en general el estadio de la niñez, no hacían distinciones entre los niños y adultos salvo por el tamaño. La ropa, el peinado y las actividades eran comunes para todas las edades. Además, los niños eran vistos como seres inferiores que sólo satisfacían sus necesidades y no eran capaces de realizar alguna tarea escolar en edades tempranas (2 a 7 años).

A lo largo de los años esta situación ha ido cambiando. Los profesionales, se han dado cuenta de que los primeros seis años de vida de todo ser humano son de vital importancia en la adquisición de habilidades, ya que el niño es como una esponjita que va absorbiendo del medio sensaciones y experiencias que optimizan su aprendizaje.

Ante esto, Palacios y Lozano (2001), mencionan que el psicólogo debe animar al preescolar a resolver sus propios problemas y no solucionárselos o imponiéndole formas de lograrlo. Su papel se centra en buscar maneras diferentes de estimularlo, lo que implica estar preparado para cambiar de método a medida que el preescolar plantea nuevas preguntas o imagina nuevas soluciones. Es por eso que ideará contraejemplos, para que así el preescolar reflexione e intente corregir sus propios errores y encuentre nuevas soluciones por medio de su propia actividad.

Así mismo participará brindando servicios psicoeducativos, dependiendo del lugar donde labore ya que será capaz de, observar, diseñar, evaluar y diagnosticar de acuerdo al problema que se presenta.

Por ello se le ha dado un énfasis a la participación del profesional en general en actividades académicas con niños donde se integren aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales. Donde su participación se dirija más allá de la simple



realización de actividades concretas, para que la atención educativa en la población de preescolares sea integral.

Para lograrlo en el CEPZ y que los alumnos tuvieran un aprendizaje integral, la alternativa llevada a cabo fue; contar con prestadores de servicio social<sup>2</sup> interesados en el trabajo con alumnos de educación preescolar,<sup>3</sup> para cubrir los tiempos que el estudiante no puede participar en el CEPZ; mediante las siguientes funciones profesionales:

**1.1 Participar en el CEPZ**, aplicando el Programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ), en horarios en que los estudiantes asisten a otras actividades de aprendizaje. Por lo que el equipo de prestadores de servicio se hará cargo de coordinar el CEPZ. A su vez estará promoviendo la realización de actividades para que los alumnos manifiesten su creatividad, curiosidad, resuelvan sus problemas, realicen sugerencias, manifiesten sus emociones y sentimientos respecto a los ambientes en los que interactúan a lo largo de la secuencia de actividades.

**1.2 Participar en la actividad grupal.** Los estudiantes tienen que informar a los padres acerca del desempeño de sus hijos, cuatro veces a largo del semestre y en el horario de la actividad grupal. Por lo que el equipo de prestadores de servicio social, participan en la actividad, promoviendo en los alumnos la interacción social, el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, cumplimiento de reglas, fomentar la cooperación y ayuda entre compañeros mediante una variedad de actividades basadas en categorías como:

- Canciones y versos
- Juegos
- Psicomotricidad gruesa
- Rondas

---

<sup>2</sup> El presente trabajo lo realizo la autora de este informe de manera conjunta con tres prestadoras de servicio social. Por ello, se hablará de manera plural aun cuando este informe es individual

<sup>3</sup> Al hablar del alumno de preescolar se refiere a los niños que asisten al Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ).

**1.3 Asesorar a los educadores paraprofesionales<sup>4</sup>** en horarios en que los estudiantes y la coordinadora no están presentes en el CEPZ, debido a que realizan una evaluación acerca de cómo se han desempeñado como equipo psicoeducativo. Para que los alumnos continúen con la secuencia de actividades, el equipo de prestadores de servicio social; cita a cuatro<sup>5</sup> padres<sup>6</sup> capacitados en el manejo del PEPZ, donde demuestran las capacidades para asesorar psicoeducativamente a otros educadores, refuerzan los conocimientos de los educadores paraprofesionales, guiándolos y aclarando sus dudas, y por último realizan una retroalimentación, con los padres al concluir un día de trabajo, para que se comenten tanto los éxitos como los errores que se tuvieron en las actividades realizadas, así como intercambiar experiencias, para que en futuras participaciones se mejore el trabajo psicoeducativo.

El objetivo de este informe es despertar en los estudiantes y demás adultos que participen con niños de edad preescolar la actitud de preguntarse y reflexionar, qué se oculta detrás de las reacciones de los alumnos en vez de juzgarlos o etiquetarlos.

---

<sup>4</sup>El término paraprofesional se refiere a los padres que son capacitados y asisten a trabajar con los alumnos de preescolar.

<sup>5</sup> Trabajan cuatro padres como educadores paraprofesionales en Jardín de Niños y ocho en Atención Psicológica.

<sup>6</sup>El término padres esta haciendo referencia tanto a papá como a mamá.

## **CAPÍTULO 1. APLICACIÓN DE LA RESILIENCIA EN POBLACIONES INFANTILES.**

Como apoyo a la investigación: *Intervención en el desarrollo integral de poblaciones de infantiles en riesgo (Verdiguél y Palacios,2004)*, se retoma el tema de la resiliencia como un recurso para el trabajo con niños en edad preescolar debido a que son los más vulnerables socialmente hablando. Aunque en el CEPZ a través del servicio social se han elaborado diseños de intervención para este tipo de situaciones (Aguilar,2003; Castro y Vázquez, 2003), el avance que se ofrece a través de este informe se basa en fortalecer la práctica de servicio del estudiante de 4º y 5º semestres de la Carrera de Psicología promoviendo la comprensión hacia el niño, y una motivación hacia el adulto para adquirir conocimientos sociopersonales: saber escuchar, empezar a reflexionar sobre sus actos y que ofrezca alternativas ante los problemas de los niños.

Proponerse que el adulto conozca lo que le ocurre al niño como individuo y en relación con su entorno, que motive la transformación de debilidades en fortalezas y el mejoramiento de las condiciones de vida, brindará orientación y favorecerá la relación socioafectiva (Vanistendael y Lecomte, 2002).

### **1.1 El concepto de resiliencia**

Cyrułnik y col (2004), señala que el concepto de resiliencia nació a comienzos de los ochenta denominado por el concepto inverso, el de la vulnerabilidad. El segundo concepto, la invulnerabilite (invulnerabilidad) nació, por el contrario, en las mentes de dos psiquiatras: uno francés, Koupernik, y otro estadounidense, Anthony.

Martínez y Vázquez (2006) aportan que la palabra resiliencia proviene del latín *resalire* “saltar y volver a saltar”, “recompensar”. También que la palabra resiliencia

designa la capacidad del acero para recuperar su forma inicial a pesar de los golpes que pueda recibir y a pesar de los esfuerzos que puedan hacerse para deformarlo. Estos autores hacen referencia a la resiliencia analógicamente con aspectos de tipo físico.

Por otro lado Henderson y Miltein (2003) explican que el concepto de resiliencia nació del campo de la Psiquiatría, la Psicología y la Sociología, sobre cómo niños y adultos se sobreponían al estrés o traumas que habían sufrido durante la guerra. Por lo que al contar con ella, las personas que enfrentaban experiencias negativas (sufrir una violación, vivir en hogares donde se sufre de violencia familiar) podían seguir adelante utilizando habilidades. Se considera como la capacidad de ser sensible a la adversidad, el dolor o el estrés, teniendo la posibilidad de contar con factores que permiten resistir para luego ser capaz de construir, utilizando el aprendizaje otorgado por el dolor como una posibilidad para esa construcción (Melillo, Suárez y Rodríguez, 2004).

Aunque para estos autores el término resiliencia normalmente lo refieren para aquellas personas que han superado grandes obstáculos, Brooks y Goldstein, (2004) aportan que es un concepto que debería aplicarse a todo mundo ya que toda la gente en algún momento ha llegado a encontrarse en un grado de estrés. Con base en este planteamiento, la finalidad será que el adulto recuerde cómo se sentía de pequeño cuando deseaba algo, incluso ahora cómo se siente cuando no consigue lo que se propone, qué efecto tiene en él cuando le llaman la atención en el trabajo, cómo se siente cuando sus amigos lo molestan ya sea jugando o en serio. Estas situaciones serían similares cuando el corrige al niño de manera incorrecta, mediante gritos, jalones, ofensa, apodos. Que piense cómo se sentiría si otra persona se dirigiera de esta manera hacia él, y lo traslade a como se puede sentir el niño. También que imagine cómo se siente él cuando está alterado por que no fue un buen día en el trabajo u otra actividad que realizó, cómo está anímicamente, entonces que hizo para sobreponerse, cómo enfrenta esta lucha

diaria para hacer las cosas y que lo que él experimenta en esas situaciones, es algo similar en el niño pero a otro nivel.

## **1.2 La participación del adulto aplicando la resiliencia con niños en poblaciones infantiles**

El adulto al trabajar con los niños contribuye a su integración a la sociedad, por lo que Brooks y Goldstein (2004) mencionan que las personas que se relacionan con ellos son tutores invisibles porque los apoyan durante su desarrollo brindándoles atención, tiempo, paciencia y, sobre todo, comprensión.

La motivación<sup>7</sup> que ellos manifiesten al participar con niños consistirá, primeramente en promover el bienestar integral del niño mediante, asegurar una cobertura de las necesidades infantiles y protección.

En definitiva todos los niños tienen derecho a vivir en condiciones y contextos donde sus necesidades puedan satisfacerse.

Al hablar de necesidades Barudy y Dantagnan (2005) empiezan por citar:

- Las necesidades fisiológicas básicas:
  - Existir y permanecer vivo y con buena salud
  - Recibir comida en cantidad y calidad suficientes
  - Vivir en condiciones adecuadas (tener una casa con todos los servicios, agua, luz, drenaje).
  - Disponer de asistencia medica

La esfera afectiva del buen trato constituida por:

- La necesidad de vínculos como: amor, para desarrollar la empatía
- La necesidad de aceptación. Mediante los mensajes de ternura se da al niño un lugar propio.

---

<sup>7</sup> Fuerza interior que permite hacer frente a los retos que se presentan a lo largo de la vida, esforzándose al máximo de forma positiva para lograr lo que uno se ha propuesto, de ahí que se caracterice por la presencia de ánimo, perseverancia y confianza en las propias posibilidades (Antunez, et, al. 2000).

- La necesidad de ser importante para el otro. Ser importante al menos para un adulto.

Las necesidades cognitivas:

- La necesidad de estimulación. Estimular la curiosidad del niño por todo lo que sucede a su alrededor con el fin de motivar a explorar el mundo y conocerlo mejor.
- Experimentación. Los niños exploran su entorno a través de la seguridad que le proporciona la presencia de sus figuras de apego.

Las necesidades sociales:

- Comunicación. A través de los diferentes tipos de conversación, los niños se sienten reconocidos como parte del sistema social.
- Consideración. Todo niño necesita ser reconocido como persona con méritos y dignidad.
- Estructura. El niño tiene derecho de aprender a comportarse de acuerdo con las normas sociales de su cultura.

Pero ¿qué pasa cuando estas necesidades básicas no se satisfacen?. Es cuando el adulto debe intervenir y tratar de que el niño salga adelante con lo que tiene y con lo que proporciona el medio.

También el adulto favorecerá las experiencias que promuevan la alegría, el humor, el desarrollo de la creatividad y el arte de acuerdo a sus capacidades (Barocio, 2004).

En relación lo anterior Cyrulnik y col. (2004) mencionan que el humor y la risa ayuda a mantenerse en pie y citan el testimonio de un psiquiatra infantil del hospital universitario de Lovaina, quien al recibir a un niño y a su familia para una terapia y en la cual se reían todos juntos, la terapia tendría más éxito.

Por lo que define al humor como la capacidad de conservar la sonrisa ante la adversidad, que ayuda a transformar el dolor oculto en dolor digerido y de este modo se recupera la confianza.

Vanistendael, y Lecomte (2002) hacen referencia a que una buena carcajada de diez minutos tiene un efecto anesteciente al calmar los dolores. Por su parte, Melillo y Suárez (2005) explican que el humor se considera un rasgo que constituye un comportamiento muy significativo de la mente, cita un fragmento de Freud (1927) donde afirma que el humor consiste en ahorrarse los efectos que habría dado ocasión la situación y en saltarse mediante una broma la posibilidad de estas “exteriorizaciones de sentimiento”, y pone de ejemplo que para el niño el juego es una forma de tratar la realidad, de insertar las cosas del mundo en un orden que le agrada. Al jugar, el niño desplaza al exterior sus miedos, angustias y problemas internos, dominándolos mediante la acción. Cyrulnik et al.(2004) mencionan que ayuda a encontrar la confianza y que el humor y la risa pueden convertirse en defensas vitales.

El adulto podrá apoyar a las familias con recursos materiales, educativos y terapéuticos para la protección de los derechos de los niños mediante un modelo que propone Henderson y Miltein (2003):

1. Enriquecer los vínculos. Fortalecer conexiones de afectividad entre los individuos.
2. Fijar límites claros y firmes. Implementar procedimientos escolares coherentes, respetando las reglas establecidas.
3. Enseñar habilidades para la vida. incluye la cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad. Habilidad para resolver problemas y manejar el estrés.
4. Brinda afecto y apoyo. Proporcionar palabra de aliento, un abrazo y respaldo incondicional.
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas.
6. Brindar oportunidades de participación significativas.

Otro modelo terapéutico basado en la resiliencia, lo ofrece Barudy y Dantagnan (2005) donde promueve un ambiente afectuoso de respeto y aceptación, en el que las personas demuestren las siguientes capacidades:

- Capacidad de facilitar conversaciones. Utilizar un lenguaje respetuoso al dirigirse con los niños, así como un tono de voz tranquilizante.
- Capacidad de trabajar en red para proporcionar apoyo a todos los implicados trabajando en la reparación del daño en los niños y desarrollar programas que ayuden a los padres y permitan una mejoría de sus competencias.
- Capacidad de elegir el espacio relacional adecuado para intervenir como trabajar con la familia como sistema.

Así como realizar talleres terapéuticos grupales que cumplan los siguientes objetivos:

- Ser fuente de apoyo social
- Permitir expresar y elaborar las experiencias traumáticas para aprender nuevas formas de relación sin victimizar a nadie ni victimizarse.
- Aprender nuevas habilidades sociales para reconocerse, expresar emociones, manejar sentimientos, verbalizar experiencias, desarrollar capacidades de empatía, aprender a respetar y acceder a una percepción y a una manera sana de modular la agresividad y la sexualidad.

Entonces si el niño recibe lo que necesita será capaz de aportarlo a los demás y podrá participar en dinámicas por lo que necesitan que los adultos manifiesten su apoyo y su alegría por los esfuerzos y los logros que van realizando para crecer y desarrollarse, de esta manera al ser aceptado e importante:



- Explorará lo que hay en su entorno.
- Será independiente.
- Manifestará introversión. Se manifiesta cuando percibe algo que está mal en una situación ambiental.
- Utilizará el humor y creatividad. Se manifiesta en el juego. Manifestará moralidad, cuando realice juicios sobre lo bueno y lo malo.

En general se admite que un adulto ha transmitido resiliencia cuando un niño muestra reacciones moderadas y aceptables si el ambiente le somete a estímulos considerados nocivos y muestra la capacidad para reaccionar adecuadamente a los estímulos desfavorables del entorno (Barudy y Dantagnan, 2005).

Como resultado de estos procesos, el niño puede aceptar su interdependencia, lo que equivale a aceptar reglas que aseguran el respeto de toda persona y de sí mismo. A partir de esto, tendrán acceso a la convivencia, cumpliendo sus deberes y sus responsabilidades. Así, la relación adulto-niño puede brindarle la posibilidad de ofrecer una experiencia reparadora donde el segundo se sienta valorado, respetado y fuerte.

Para ejemplificar mejor lo antes mencionado se cita un fragmento de lo que plantean Cyrulnik et al. (2004) sobre la literatura infantil, basándose en la figura del Oso Winnie Pooh, la cual expresa esta actitud: “Winnie tiene unas capacidades intelectuales muy limitadas. Es bien conciente de ello y es algo que a veces le pone un poco triste y le convierte en víctima de las burlas de su entorno, pero en el fondo él acepta sus límites. Al mismo tiempo, no obstante, se organiza una vida agradable y constructiva, sacando provecho a sus pequeños placeres, como la miel o la leche condensada, cantando y ayudando a los demás lo mejor que puede” (p. 131).

La importancia de esta cita se encuentra en cómo el adulto puede ayudar a los niños a sobreponerse y ser competentes y exitosos, analizando sus conductas individuales desde una perspectiva positiva y no sólo tomando en cuenta sus

conductas disruptivas, ya que todo individuo tiene una capacidad para la resiliencia que debe ser reconocida, es decir puede descubrirse aspectos resilientes en cualquier persona, si se le examina con minuciosidad (Henderson y Miltein, 2003).

Por ejemplo, cuando una persona en mayor o menor grado, ha sufrido en algún momento de su infancia el dolor, las humillaciones o la impotencia de ser maltratado por un adulto para evitar sufrir por sus dolores del pasado, o se vuelven insensibles, Por ello es importante enseñar a los niños a que encuentren un sentido a los comportamientos dañinos, entiendan por qué sucedió, cómo ocurrió, quién es responsable, para lo cual es importante brindarle un espacio y tiempo para encontrar sentido a lo vivido.

De esta manera de acuerdo con Henderson y Miltein (2003), en los niños surge una visión positiva de su propio futuro, intereses, metas y motivación para salir adelante en la escuela y la vida, caracterizándose como individuos socialmente competentes, con el pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas, tomar la iniciativa y adquirir habilidades como:

- Prestar servicios a otros
- Emplear estrategias de convivencia, como adaptación a las buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas.
- Sentido del humor
- Control interno
- Autonomía; independencia
- Flexibilidad
- Automotivación
- Capacidad para el aprendizaje
- Libertad para expresarse con palabras y/o actos
- Comunicación directa, franca y adecuada
- Orientación activa para conseguir sus metas
- Prioridad en conservar el respeto propio, aún en situaciones desventajosas.

- Sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo

Ahora se sabe que la resiliencia existe, que es posible restaurar la dignidad de las personas, implicando otra mirada sobre la realidad, con la vista puesta en un mejor uso de la estrategias de intervención. Por ello, cada institución puede encontrar por sí misma la resiliencia, apoyándose en las capacidades de cada uno de sus integrantes. (Cyrulnik, et al. 2004).

### 1.3 Actividades desarrolladas

#### **1.3.1 Investigación documental**

Apoyo a la investigación: intervención en el desarrollo integral de poblaciones infantiles en riesgo (*Verdiguél y Palacios, 2004*).

Esta revisión bibliográfica permitió presentar la fundamentación teórica de este capítulo en el tema de la resiliencia.

Se acudió a consultar libros en diferentes bibliotecas como Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Biblioteca Central, Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, Facultad de Psicología y la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Se eligieron los libros que plantean una forma de cómo el adulto puede intervenir en el aspecto socioafectivo donde se le brinde al niño un ambiente que lo motive a adquirir habilidades sociopersonales: saber escuchar, empezar a reflexionar sobre sus actos y sus consecuencias, ofrecer alternativas ante problemas, empezar a ser capaces de expresar sentimientos verbalmente.

Por lo que se propone estimular el papel del adulto en los centros preescolares como mediador que constantemente proporcione modelos para que el alumno los interiorice.

Los libros seleccionados para este tema fueron 11 de los cuales 8 aportaron una explicación sobre que es la resiliencia, cómo surgió, cuando se empezó a utilizar el término y cómo llevarla a cabo. De cada libro se presenta una breve reseña mencionando el tema central, la estructura del libro, los temas que se retomaron, su aportación y para qué público va dirigido. En los 3 restantes se encontrará información importante sobre cómo establecer una adecuada disciplina ya que es un complemento para el tema de resiliencia.

Melillo, A. y Suárez, E.(2005) **Resiliencia: Descubriendo las propios fortalezas**; Argentina, Paidós.

El tema central de este libro es mostrar que todos aquellos factores de riesgo<sup>8</sup> y de resiliencia influyen en el desarrollo de niños y contribuyen a que se adapten positivamente

Este libro esta estructurado por 12 capítulos

En el capítulo 1 *La resiliencia como proceso*: una revisión de la literatura reciente, menciona dos investigaciones, en la primera se busca identificar aquellos factores de riesgo y de resiliencia que influyen en el desarrollo de niños que se adaptan positivamente a pesar de vivir en condiciones de adversidad.

En la segunda retoma el interés de la primera en inferir que factores están presentes en aquellos individuos en alto riesgo social que se adaptan positivamente a la sociedad.

---

<sup>8</sup> De acuerdo con Haeussler y Rodríguez, se habla de niños con riesgo biológico, cuando las condiciones de su nacimiento o de su desarrollo anatómico y fisiológico, lo ponen en situación de desventaja, como es el caso de la hipoxia neonatal o el deficiente funcionamiento glandular. El riesgo ambiental hace referencia a niños que se desarrollan en ambientes familiares, culturales o sociales inadecuados (Palacios, C. Análisis y diseño – Nivel individual, programa de estudios de Psicología educativa México, UNAM, 2006. P.2).

En el capítulo 2 *La misión del CIER. Desarrollo del concepto de resiliencia y su aplicación en problemas sociales*, habla de la elaboración de ocho talleres centrado en la promoción de la resiliencia en niños y jóvenes, empezando por hablar del concepto de resiliencia, en diferenciar los factores de riesgo de los factores protectores y se discutían actividades que podían efectuarse con niños y adolescentes.

En el capítulo 3 *Una concepción latinoamericana de la resiliencia*, explica que el concepto resiliencia se ha extendido ha países en desarrollo y especialmente en las zonas marginales urbanas o en las que sufren aislamiento y la deprivación rural. En las que se encuentran, Brasil, Perú, Argentina y Chile. En estas zonas se ha observado como se sobreponen con mayor rapidez y éxito debido a que sus pobladores cuentan con pilares fundamentales como: autoestima colectiva; actitud y sentimiento de orgullo en lugar donde se vive, Identidad cultural; proceso interactivo que se logra a lo largo del desarrollo e implica la integración de valores, costumbres, danzas, canciones, etc. humor social, definida como la capacidad de algunos grupos o colectivos para encontrar la comedia en la propia tragedia y por ultimo la honestidad estatal, implica la existencia de una conciencia grupal que condena la deshonestidad de los funcionarios y valoriza el honesto ejercicio de la función publica.

El capítulo 4 *Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia*, plantea una breve explicación de cada uno, empezando por explicar que la *introspección* considerada como el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. La capacidad de relacionarse es consecuencia de la necesidad vital que en ese sentido manifiesta todo ser humano. Por su parte la *independencia* se basa en un adecuado desarrollo del principio de la realidad que permite juzgar una situación externa prescindiendo de los deseos íntimos del

sujeto. El *humor* se considera un rasgo que constituye un comportamiento muy significativo de la mente. Según Freud (1927, cit en Melillo, 2005) afirma que el humor consiste en ahorrarse los efectos que abría dado ocasión la situación y en saltarse mediante una broma la posibilidad de éstas "esteriorizaciones de sentimiento", revelando su capacidad de transformar el sufrimiento en placer. Y por último la *creatividad* es considerada como una cualidad originaria del funcionamiento de la mente humana. Se explica que el origen de la creatividad es el juego, por ejemplo para el niño el juego es una forma de tratar la realidad, de insertar las cosas del mundo en un orden que le agrada. Al jugar, el niño desplaza al exterior sus miedos, angustias y problemas internos, dominándolos mediante la acción.

El capítulo 5 *Resiliencias familiares*, plantea como las familias tienen capacidades para desarrollarse y alcanzar niveles aceptables de salud y bienestar. Estas capacidades les permiten como familia, tolerar, manejar y aliviar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales provenientes de experiencias traumáticas.

El capítulo 6 *Resiliencia y educación*, propone que la escuela debe volverse un lugar donde maestros y alumnos convivan, conversen y se diviertan juntos.

Donde el docente promueva un marco afectivo de compromiso y dedicación para que el alumno desarrolle sus potencialidades.

En el capítulo 7 *Resiliencia: una propuesta de investigación - acción para el desarrollo de estrategias educativas*, aporta dos enfoques: el educativo que tomaría en cuenta los aportes de la educación para reducir la pobreza. El enfoque social, incluiría estrategias sociales, que mejore las capacidades para superar las condiciones particulares o específicas que la

pobreza conlleva para que los niños y los jóvenes puedan participar en el sistema educativo.

En el capítulo 8 *Promoción de la resiliencia en adolescentes de una escuela semirural*, se analizan dos ejes: la educación formal donde se sugiere que los sistemas educativos se construyan sobre la base de cuatro aprendizajes:

- Aprender a conocer, reunir una cultura general amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias
- Aprender a hacer, no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio sino adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, que faciliten el trabajo en equipo.
- Aprender a vivir juntos, participar y cooperar con los demás en todas actividades humanas.
- Aprender a ser, se exige una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad.

El otro eje se centra en las características de la adolescencia, planteando que esta etapa es un continuo cambio y rápido desarrollo, durante la cual se adquieren nuevas capacidades, se fijan conductas y habilidades y, lo más relevante, se empieza a elaborar un proyecto de vida.

En el capítulo 9 *El humor como indicador de resiliencia*, menciona que algunos estudios fisiológicos parecen afirmar que el humor y la risa producen efectos de relajación, ya que al reír disminuye la contractura de la musculatura lisa ocasionada por la tensión y el estrés, produciendo efectos benéficos sobre la tensión arterial y el volumen respiratorio.

El humor se considera recurso necesario para el sostén de la subjetividad, del lazo social y de la identidad grupal y contribuye a fortalecer la resiliencia en su función de resistir a la adversidad.

El humor supone un cambio, el sentido del humor, esta ligado a una inteligencia que ha su vez habilita una visión alternativa que permita líneas de acción novedosas, considerado como un elemento indicador de capacidad de resiliencia.

El capítulo 10 *¿Buscar la oportunidad para estar resiliente es un derecho humano?*

Esta pregunta la realiza un abogado interesado en el tema de la resiliencia, el cuál hace referencia a los derechos humanos en el marco jurídico. Propone el estudio de algunos derechos de los niños, desarrollo integral progresivo. El desarrollo humano de la niñez, como objetivo y obligación de los Estados, haciendo cumplir los derechos de los niños, (vida, supervivencia y desarrollo integral).

Es decir si la familia no quiere o no puede, si la sociedad no quiere o no puede, el estado debe garantizar escenarios estimulantes para el despertar oportuno de ocasiones personales o comunitarias que refuercen la capacidad de sobreponerse a la adversidad que se encuentra en cada ser humano.

En el capítulo 11 *La resistencia o la opresión*, refiere un análisis de un grupo humano que logro sobrellevar los años de la dictadura, no solo sin destruirse sino, además construyendo a través de un proceso activo de resiliencia, un espacio de pertenencia, solidaridad y creatividad, a la vez que se involucro poco a poco en este proceso a una pequeña parte de la comunidad: la institución, los niños y los padres.



Por último el capítulo 12 *Programa en salud mental comunitaria*, hace referencia a una epidemia de suicidios en adolescentes varones en los últimos 6 meses surge la necesidad de implementar atención primaria y salud mental, para trabajar y cortar el contagio, mediante brindarle importancia a la salud mental y desarrollar y elaborar estrategias de intervención comunitaria bajo la orientación y supervisión de especialistas. Otra medida adoptada fue la capacitación de los profesionales para manejar estas situaciones.

La aportación de este libro fueron el capítulo 3 por la definición de resiliencia, así como el capítulo donde se habla de la resiliencia comunitaria que se evidencia en la capacidad de algunos pueblos a enfrentarse a catástrofes gracias a las características que presentan.

Por lo que este libro es de gran apoyo para profesionales.

Martínez, I. Y Vásquez, A. (2006). **La resiliencia invisible**; Barcelona, Gedisa

El tema central de este libro es mostrar la importancia de que tienen los tutores invisibles<sup>9</sup>, que trabajan a la par de los educadores y contribuyen a la integración de los niños a la sociedad, con base a las experiencias de las autoras en trabajos realizados en Barcelona y Paris con niños sordos y con aquellos cuyos padres han emigrado de sus países de origen por la violencia y el hambre.

El libro esta estructurado por 4 capítulos:

En el capítulo I *Las vidas de los niños de las minorías. El método de estudios de casos*, hace reflexión por medio de estudio de casos el como personas sordas, salen adelante.

---

<sup>9</sup> Personas cercanas a los niños que realizan una labor de apoyo y protección pero que, al no ser padres, educadores o terapeutas, pasan desapercibidos.

Estos estudios han seguido durante varios años al menos hasta que los chicos cumplen 16. incluyendo a toda persona que los ha atendido (pediatra, otorrinolaringólogo, el neurólogo) y las personas que están en contacto cotidiano. Por lo que los estudios se extienden a la familia, maestros, compañeros de clase y toda persona con la que el niño interactúa.

El capítulo II *Andreu, la integración de un niño sordo en Barcelona*, describe el caso de Andreu hijo mayor de una pareja de catalanes. Quien tenía sordera profunda congénita, cuyas causas eran desconocidas. No decía ninguna palabra sólo se limitaba a hacer algunos ruidos, y no había asistido a una guardería u otra institución.

El capítulo III *Manolo en París, el camino de un niño extranjero*; es un estudio de caso que narra cómo Manolo sale adelante a pesar de los acontecimientos que vive cuando él y su familia son exiliados.

El que Manolo fuera sociable, se interesara por lo demás, poseyera una fuerza de sentido de justicia, de lealtad y no vacilara en arriesgarse para defender a aquellos de quienes se sentía responsable, le ayudaron a enfrentar los problemas que tuvo: ser exiliado, problemas de adaptación y bajas calificaciones en la escuela. Así como también contar con personas consideradas resilientes invisibles como su tío, su padrastro y su amigo Rafael.

Lo que nos lleva al capítulo IV *La importancia de los tutores de resiliencia. Los tutores invisibles*, el cual plantea que un tutor resiliente es aquella persona (adultos y niños) que sin tener una influencia en el contexto familiar o escolar te apoya, como el ejemplo de Andreu y su amigo Rafael, en la cual existía una situación de invisibilidad donde cada uno podía considerarse resiliente del otro.

A Rafael le costaba menos trabajo seguir las lecciones en la escuela, escuchaba más y conocía más palabras, Andreu por su parte se interesaba más por las actividades manuales, y aunque eran sordos las capacidades específicas de cada uno y según la naturaleza de los problemas que tenían que afrontar se apoyaban mutuamente.

El capítulo seleccionado para este trabajo fue el 1 donde explica como el humor es un medio para salir adelante, y como con los niños el juego funciona como el humor por que plasman lo que les gustaría que sucediera en la realidad. El aporte se basa en relatos de un caso, donde expone ampliamente datos de niños, el contexto en que se desenvuelve y su análisis de cómo han sobrevivido a pesar de la sordera gracias a los tutores invisibles.

Por lo que este libro es de gran apoyo para profesionales.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). **Los buenos tratos en la infancia** ; Barcelona, Gedisa.

El tema central de este libro radica en que mediante los buenos tratos hacia los niños garantiza un equilibrio emocional y mental para originar adultos con alta autoestima para que puedan resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

Ya que de lo contrario, al dar malos tratos puede originar traumas u otros síntomas que afecten al niño en la convivencia social.

El libro consta de 9 capítulos de los cuales en el capítulo 1 *El poder de los buenos tratos: bases biológicas, psicológicas y sociales*. Plantea que el propio desarrollo cerebral depende de los cuidados y de los buenos tratos que

cada persona haya recibido tanto en la niñez como en la vida adulta, por ejemplo el cerebro y el sistema nervioso constituyen una red de intercomunicación que asegura el funcionamiento del cuerpo de manera coordinada y permite la vinculación con otras personas. De esta vinculación surge el apego con otras personas, como el que se entabla con la familia y amigos.

En el capítulo 2 *La ecología social de los buenos tratos infantiles*, menciona que el ecosistema social favorece los buenos tratos infantiles cuando hay una buena interacción entre los diversos sistemas que nutren, protegen, socializan y educan a los niños. Estos sistemas son:

- El ontosistema, que corresponde a las características propias del niño
- El microsistema, que corresponde a la familia
- El exosistema, que corresponde a la comunidad
- El macrosistema, constituido por la cultura y el sistema político

El capítulo 3 *Resiliencia y buenos tratos infantiles*, menciona que el concepto de resiliencia nace de la constelación de que algunas personas resisten mejor que otras la adversidad<sup>10</sup> y la enfermedad.

La primera definición es de Goodyer (1995), enuncia lo siguiente: En general se admite que hay resiliencia cuando un niño muestra reacciones moderadas y aceptables si el ambiente le somete a estímulos considerados nocivos.

Rutter (1993) plantea que la resiliencia es un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evoluciona favorablemente, aunque hayan experimentado

---

<sup>10</sup> Kaplan (1999) menciona que el término adversidad (también usado como sinónimo de riesgo) puede designar una constelación de muchos factores de riesgo (tales como vivir en la pobreza) o en una situación de vida específica (como la muerte de un familiar). (Melillo. A. y Suárez, *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*; Argentina, 2005, Paidós, p. 36)

una forma de estrés que se estima que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables.

Vanistendael (2000) afirma que : La resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implican normalmente un grave riesgo de resultados negativos.

Kreisler (1996) refiere a la resiliencia como la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación.

En resumen Barudy y Dantagnan proponen con estas definiciones que: La resiliencia puede ser la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

En el capítulo 4 *Las necesidades infantiles* afirman que todos los niños tienen derecho a vivir en condiciones y contextos donde sus necesidades puedan satisfacerse.

Al hablar de necesidades se empiezan por citar a:

- Las necesidades fisiológicas básicas:
  - Existir y permanecer vivo y con buena salud
  - Recibir comida en cantidad y calidad suficientes
  - Vivir en condiciones adecuadas (tener una casa con todos los servicios, agua, luz, drenaje).
  - Disponer de asistencia médica

La esfera afectiva del buen trato constituida por:

- La necesidad de vínculos como: amor, para desarrollar la empatía

- La necesidad de aceptación. Mediante los mensajes de ternura se da al niño un lugar propio.
- La necesidad de ser importante para el otro. Ser importante al menos para un adulto.

Las necesidades cognitivas son:

- La necesidad de estimulación. Estimular la curiosidad del niño por todo lo que sucede a su alrededor con el fin de motivar a explorar el mundo y conocerlo mejor.
- Experimentación. Los niños exploran su entorno a través de la seguridad que le proporciona la presencia de sus figuras de apego.

Por último las necesidades sociales son:

- Comunicación. A través de los diferentes tipos de conversación, los niños se sienten reconocidos como parte del sistema social.
- Consideración. Todo niño necesita ser reconocido como persona con méritos y dignidad.
- Estructura. El niño tiene derecho de aprender a comportarse de acuerdo con las normas sociales de su cultura.

*Capítulo 5 Familiaridad y competencias: el desafío de ser padres plantea que:*

Las competencias parentales son resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades personales innatas con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o maltrato que la futura madre o padre hayan conocido en sus historias familiares, sobre todo en su infancia y adolescencia.

Para determinar las variables que permiten evaluar, promover y rehabilitar la parentalidad se distingue entre capacidades parentales y habilidades parentales.

Las capacidades parentales fundamentales son:

- La capacidad de apegarse a sus hijos, se incluyen recursos que los padres poseen como: los recursos emotivos, cognitivos y conductuales.
- La empatía. Capacidad de percibir las vivencias internas de los hijos a través de la comprensión de sus manifestaciones emocionales
- Modelos de crianza. Se trata de la forma de percibir y comprender las necesidades de los niños.

Las habilidades parentales se relacionan con la plasticidad de las madres y los padres, que les permite dar una respuesta adecuada y pertinentes a las necesidades de sus hijos, de acuerdo con sus fases de desarrollo.

En el capítulo 6 *La ecología familiar, social y cultural de los malos tratos infantiles*, refiere:

- Aunque la genética y la biología determinan los límites de la estructura del ser humano, la importancia del entorno como elemento modulador de lo que en definitiva llegará a ser un niño o una niña.
- Tanto las relaciones afectivas como la cultura, los contextos sociales y económicos e incluso la política repercuten en la vida de un niño.
- Muchos sociólogos están de acuerdo en señalar la relación que existe entre la violencia social y familiar con factores ambientales adversos, como la desigualdad social, la falta de recursos, la falta de empleos, el deterioro habitacional, la exclusión social y la marginación.
- También distingue factores importantes en los malos tratos infantiles:

- Los contextos familiares. La negligencia, la violencia física y psicológica y los abusos sexuales intrafamiliares
- Los sistemas sociales de protección infantil. Los efectos negativos de intervenciones de protección tardías o inadecuadas.
- El sistema judicial. La victimización de los niños en procesos judiciales.
- Los sistemas educativos y terapéuticos. La insuficiencia de los recursos terapéuticos y educativos.

En el capítulo 7 *Manifestaciones del sufrimiento infantil por malos tratos: aspectos clínicos y terapéuticos* presenta cinco niveles de manifestaciones posibles:

- Trastornos de desarrollo. Familias donde uno u ambos padres tienen prácticas de abuso y de malos tratos.
- Trastorno de la socialización. Un niño que sufra malos tratos severos y crónicos puede que aprenda a no ser una buena persona porque no tiene a nadie significativo que se lo enseñe.
- Trastornos de los procesos resilientes. Las experiencias de malos tratos alteran la resiliencia, pues producen todos los trastornos
- Los traumas infantiles. En el caso de un trauma psíquico, las agresiones que lo provocan, producen estrés, sufrimiento y dolor. Para el niño es muy difícil entender por que su madre le pega o rechaza, o por qué su padre abusa sexualmente de él.
- En quinto nivel *los trastornos de apego* se aborda como capítulo 8.



En este capítulo explica que el apego es lo que produce los lazos invisibles que crean las vivencias familiares caracterizadas por los sentimientos de pertenecer a una familia, aquí se está hablando de un apego sano.

Sin embargo existen tres tipos disfuncionales:

- El apego inseguro evitativo. Es un mecanismo de autoprotección, por ejemplo para que se produzca este tipo de apego, el padre puede manifestar hacia el niño una relación de angustia, rechazo, repulsión y hostilidad.
- El apego inseguro ansioso - ambivalente. Se caracteriza por la vivencia de una ansiedad entre el padre y el niño. Por ejemplo niños clasificados como ansiosos ambivalentes el trato de los padres es de negligencia tanto física como emocional, pasando por la intolerancia, la exasperación y finalmente a la agresión verbal y física.
- Por último en el apego inseguro desorganizado los niños que manifiestan experiencias tempranas dolorosas y caóticas ni siquiera pueden responder de una forma regular con las personas que lo cuidan o educan. Por ejemplo: son hijos de padres con incompetencias parentales severas y crónicas.

En el capítulo 9 *Un modelo terapéutico basado en el buen trato y el apoyo a la resiliencia*, propone que para lograr un efecto terapéutico es necesario poseer o desarrollar diferentes capacidades:

- Capacidad de vincularse como personas ofreciendo un ambiente afectuoso de respeto y aceptación como personas.

- Capacidad de facilitar conversaciones. Utilizar un lenguaje respetuoso al dirigirse con los niños, así como un tono de voz tranquilizante.
- Capacidad de trabajar en red para proporcionar apoyo a todos los implicados trabajando en la reparación del daño en los niños y desarrollar programas que ayuden a los padres y permitan una mejoría de sus competencias.
- Capacidad de elegir el espacio relacional adecuado para intervenir como trabajar con la familia como sistema.

Así como realizar talleres terapéuticos grupales que cumplan los siguientes objetivos:

- Ser fuente de apoyo social
- Permitir expresar y elaborar las experiencias traumáticas para aprender nuevas formas de relación sin victimizar a nadie ni victimizarse.
- Aprender nuevas habilidades sociales para reconocerse, expresar emociones, manejar sentimientos, verbalizar experiencias, desarrollar capacidades de empatía, aprender a respetar y acceder a una percepción y a una manera sana de modular la agresividad y la sexualidad.

Los temas seleccionados de este libro fueron: el capítulo 3 donde habla de la variedad de definiciones de resiliencia, el capítulo 4 que menciona las necesidades infantiles y el capítulo 9 donde expone el taller terapéutico, ya

que conociendo estos aspectos el adulto tendrá una noción de lo que se puede implementar al participar con niños.

La aportación al trabajo fue crear la noción de las actividades que debe hacer un profesional en el trabajo, tomando en cuenta, el aspecto académico, emocional y la intervención mediante talleres, diagnósticos y técnicas.

Por lo que este libro es de gran apoyo para profesionales

Cyrulnik, B., Tomkiewicz, Guénard, Vanistendael, Manciaux y otros. (2004). **El realismo de la esperanza**; Barcelona, Gedisa.

El tema central de este libro es comprender, mediante testimonios que vivieron algunos profesionales con niños y jóvenes afectados por traumas de guerra, abandono y marginación que pueden lograr sobreponerse y desenvolverse socialmente.

El libro está agrupado por 4 capítulos. En el capítulo 1 *La construcción de la resiliencia en el transcurso de las relaciones precoces*, plantea que la resiliencia se construye relacionándose con el otro.

Por lo que en el capítulo 1 señala varios aspectos:

- Por un lado señala que el concepto de resiliencia nació a comienzos de los ochenta denominado por el concepto inverso, el de la vulnerabilidad.
- El segundo concepto, la invulnerabilidad (invulnerabilidad) nació, por el contrario, en las mentes de dos psiquiatras: uno francés, Koupernik, y otro estadounidense, Anthony. (Cyrulnik)
- Michael Rutter psiquiatra infantil precisó las diferencias que lo opone al concepto de invulnerabilidad de Koupernik. Añade que la resiliencia puede variar, tanto en función del tipo de agresión como en función de los períodos de la vida: el mismo niño resiliente al enfrentarse a la

perdida de sus padres, quizá se derrumbe como consecuencia de un abuso sexual.

- Por último expone que la resiliencia es un concepto que corresponde a la filosofía, ya que busca una salida o la liberación.

En el capítulo 2 *los testimonios*, comparte casos de jóvenes abandonados en Argelia. Estos jóvenes:

- Presentan dificultades para la adquisición de su autoestima
- El 30 % presentaba discapacidades (psicosis, retraso mental)

En los niños se encontraron los siguientes efectos:

- Alteraciones digestivas: vómitos, diarreas, deshidratación
- Alteraciones respiratorias
- Infecciones cutáneas
- Alteraciones psicomotrices:
  - Ausencia o retraso de lenguaje
  - Retraso y alteraciones del conocimiento del cuerpo

Alteraciones psicopatológicas:

- o retraso mental
- o psicosis

En los casos de los niños de las calles de Colombia habla de:

Los gaminés. Son niños que, a partir de una edad aproximada de 4 años, decide abandonar a su familia natural (padre, madre) o a su familia de adopción.

También de niños de los barrios considerados vagos o vagabundos, sin ningún sentido moral, sin personalidad. Los niños desplazados son alejados de sus familias, su identidad y cultura. Van buscando algo diferente, algo nuevo.

La resiliencia en estos casos les sirve como herramienta para comprender los problemas, y resaltan sus actitudes y capacidades para formar un proyecto de vida.

En el capítulo 3 *Construir la resiliencia*, menciona que el humor y la risa son un tema complejo, por lo que en este capítulo sólo se señala que estos dos aspectos le ayuda a mantenerse en pie a una persona. Y cita el testimonio de un psiquiatra infantil del hospital universitario de Lovaina el cuál al recibir a un niño y a su familia para una terapia y en la cual se reían todos juntos, la terapia tendría más éxito. Si en ese momento no llegaba, el resultado era mucho menos evidente.

Por lo que al humor se define a la capacidad de conservar la sonrisa ante la adversidad, que ayuda a transformar el dolor oculto en dolor digerido y de este modo se recupera la confianza.

Se explica que la risa puede existir en ausencia del humor, como una reacción puramente fisiológica.

También habla de un humor destructivo como la ironía y el sarcasmo que pueden herir.

Por último en el capítulo 4 *Sostener la resiliencia de los niños*, plantea el tener instituciones como la ONE donde se de buen trato a los niños desde lo 0 meses a los 3 años. Su misión consiste en animar y desarrollar la protección de la madre y el niño.

En este capítulo se invita a la pedagogía a facilitar la protección de los niños creando condiciones donde sean escuchados y se respete sus derechos.

Se habla de la casita que es una representación gráfica de los diversos aspectos de la resiliencia que ofrece a los pedagogos puntos de partida para estructurar sus prácticas educativas.

Los capítulos seleccionados de este libro fueron: el capítulo 1 donde habla de las definiciones de resiliencia y el capítulo 3 donde habla que el humor, aunque es una aportación pequeña ya que se considera un tema complejo plantea ver la vida con humor ayuda a enfrentar los problemas por muy difícil que se vea la situación.

La aportación al trabajo fue: ver la resiliencia desde el aspecto positivo, ya que plantea que el estrés puede ayudar a resolver los conflictos en los individuos por muy traumáticos que hayan sido .

Por lo que este libro va dirigido a los profesionales

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). **La felicidad es posible**; España, Gedisa.

El tema central de este libro enfatiza mediante acontecimientos que las personas resilientes existen y probablemente siempre han existido, lo que faltaba era una palabra para expresarla y poder emplear este enfoque para dar un impulso al trabajo con niños.

El capítulo 1 *¿Quién me da un lugar en la vida?*, el realizar esta pregunta se considera como un grito mudo del niño abandonado y en caso del adolescente es una manifestación de violencia, agresividad o suicidio.

Todo lo que esta interrogante encierra es una falta de amor, de aceptación y tiempo por parte del adulto. Esto no solo sucede con niños en poblaciones de extrema pobreza, también en las generaciones actuales se observa que los padres por llegar cansados no tienen tiempo de ayudar al niño con sus tareas o simplemente de escuchar como les fue en el día.

El capítulo 2 *¿Quién puede ayudarme?* , esta interrogante plantea que es necesario establecer con los niños una relación de comprensión y afecto de lo contrario será imposible ayudar al niño. Se debe reflexionar sobre lo que

esta sintiendo y sobre todo aceptarlo tal y como es, y escuchar lo que tiene que expresar.

El capítulo 3 *Descubrir un sentido a la vida*, plantea que aun en las situaciones mas adversas el individuo le puede dar un sentido a su vida. Como lo plantea el testimonio de un joven que menciona "ahora se que la sombra de un padre sin amor no determina la vida.

El capítulo 4 *Risas y sonrisas sobre los dolores*, los autores proponen este título en referencia a que una buena carcajada de diez minutos tiene un efecto anesteciante al calmar los dolores.

Con este ejemplo se muestra como la voluntad de un hombre le ayuda a no dejarse vencer, a reaccionar frente a las adversidades, y adoptar una actitud activa frente a los problemas.

En el capítulo 5 "*Y sí yo fuera capaz de eso*" refiere con esta frase dos aspectos: la autoestima y las competencias.

Con la autoestima se refleja como un elemento esencial de la resiliencia, que esta asociada a la aceptación por el otro y el descubrimiento de un sentido a la vida.

En lo referente a las competencias, la autoestima de un individuo depende no solamente de la aceptación de los otros, sino también de sus logros personales.

Para facilitar al niño la adquisición de competencias debe respetar algunas reglas:

- Que reine un clima de confianza
- Que el niño participe en diferentes actividades que le permitan aprender
- Proporcionar al niño los medios necesarios para la realización de su tarea y animarle en sus esfuerzos

- Se debe evitar centrar la atención en el fracaso y, por el contrario, transformar cada fracaso en una nueva ocasión de aprendizaje.

El capítulo 6 *Nueva mirada y nuevas prácticas*, plantea como la resiliencia invita a considerar a la persona y su red de relaciones sociales: familia, amigos y vecinos, desarrollándose en un contexto sociocultural.

No se trata de enfocar la atención en uno o dos factores que pueden volver resiliente a una persona, sino de tomar en cuenta todo el conjunto de elementos que le son favorables.

Los capítulos seleccionados fueron el 3 *Descubrir un sentido a la vida* y capítulo 5 *“Y si yo fuera capaz de eso”*

La aportación de este libro fue que proporciona explicaciones sobre la resiliencia, de que aunque hay personas que han pasado por eventos devastadores siguen en pie, y tarde o temprano encontraran eso, que los ayudara a salir del estado de tristeza en que se encuentran y un factor puede ser el humor ya que se considera como terapéutico.

Por lo que este libro va dirigido a los profesionales

Melillo, A., Suárez E., y Rodríguez, D.(2004). **Resiliencia y subjetividad**; Argentina, Paidós.

El tema central de este libro es reflejar como desde el punto de vista psicoanalítico, el trauma puede ser un punto de partida de una estructura neurológica o psicótica, también puede llegar a generar una estructura defensiva fuerte y útil.

Por ejemplo, todos pasamos por un trauma determinado, desde perder un juguete, reprobado un examen, sufrir un robo u accidente, pero hemos seguido adelante. A lo que recuerdo la frase “Lo que no te destruye te hace más



fuerte". Y es algo similar con el estrés puede ser útil para realizar las cosas, como cuando nos persigue un perro lo que hacemos es reaccionar corriendo, aquí ya fue un estrés positivo.

Este libro esta estructurado por 21 capítulos agrupados en 4 partes.

En la parte I *Subjetividad y resiliencia: el azar y la complejidad*, hace referencia a Daniel Rodríguez (2002), quien cita que la resiliencia es un concepto fácil de entender pero difícil de definir, por el creciente interés en su estudio y esto se puede observar claramente en las definiciones que los diferentes autores citan respecto a la resiliencia, aunque tiene similitudes cada uno realiza un análisis del concepto y muestran un aspecto nuevo al concepto anterior o por el contrario en otros casos son muy similares.

Menciona que este concepto introduce al azar y a la vez introduce al individuo un sentido a su vida produciendo nuevos significados relacionados a los acontecimientos de su vida. es decir, la fortaleza que cada uno tenemos como individuos hace que veamos en los problemas los aspectos positivos.

Esto lo explicare con un ejemplo personal: si reprobé matemáticas, no me voy a dar por vencida e intentare buscar quien me ayude a estudiar, una persona que si entienda, o recuzaré en sabatinos, es decir buscar todas las soluciones posibles a ese problema y el significado que adquiriré será; que si tengo la capacidad para pasar matemáticas, me dará la fortaleza para enfrentar la materia el próximo semestre, ya que mi estrés me hace buscar salida a ese conflicto.

Por lo que este ejemplo también hace referencia al siguiente aspecto abordado en esta parte cuando enfatiza la importancia del otro para superar los acontecimientos difíciles que se le presentan. El papel del otro consistirá en

ayudar a fortalecer la autoestima brindando seguridad y confianza para dar un sentido a su vida.

Como en el caso del psiquiatra, Victor Frankl, y de Ana Frank, quienes vivieron en campos de concentración y como sus pensamientos resilientes en visualizar un futuro les ayudaron a resistir a los problemas que vivían. También como la Fe y la filosofía ayudaron a modular la vida de un individuo. El cual era una persona minusválida desde nacimiento y descubre por casualidad una obra de filosofía "Nadie es voluntariamente malo" y "Conócete a ti mismo" que le ayudó a obtener un diplomado en filosofía.

En la parte II *Resiliencia y ciclos de vida*.

- Nuevamente plantea el concepto de resiliencia definiéndola como: la capacidad de ser sensible a la adversidad, el dolor o el estrés, teniendo la posibilidad de contar con factores que permiten resistir para luego ser capaz de construir, utilizando el aprendizaje otorgado por el dolor como una posibilidad para la construcción.
- Introduce el concepto de apego que según Bowlby (1998) el apego se manifiesta de una manera más estable en el tiempo una vez creado en los primeros años de vida. Kamiloff - Smith (1995) señala que durante los últimos tres meses de vida intrauterina el feto es capaz de extraer patrones a través de estímulos auditivos complejos que se filtran a través del líquido amniótico. Se podría decir que la comunicación madre-hijo ha comenzado y, por lo tanto, se postula que se han fundado las bases para el tipo de apego posterior. Según Stern (1985), las representaciones fetales reordenan todos los aspectos de la vida de las madres embarazadas (acciones, deseos, pensamientos, expectativas y temores).

- Plantea como la resiliencia es importante en el estudio de los adolescentes, ya que sufren importantes cambios como el cuerpo empieza a cambiar apareciendo los primeros rasgos sexuales, hay crisis de identidad.
- Cuando superan estos aspectos desarrollan competencias personales:
  - Autoestima
  - Aceptación de sí mismo
  - Autoconfianza
  - Autonomía
  - Sentido de vida
  - Resistencia a la adversidad
  - Construcción de la resiliencia
- Estos autores aportan que cuando en la familia se encuentra una persona con discapacidad, sufre un cambio en sus labores y el aspecto emocional, por lo que se brindará apoyo, confianza y amor, sobre todo cuando se trata de los niños y adolescentes.
- Consideran a la depresión en los adolescentes como una discapacidad invisible, por lo que el adulto debe brindar confianza para que le cuente lo que esta sintiendo, que le preocupa y cuales son los cambios de su edad que más lo están haciendo sentirse diferente al grado de no saber que esta pasando con él o ella.
- En el caso de los adultos mayores, se observa que no son tomados en cuenta primeramente por sus familias y luego la sociedad, provocando que su actitud sea de pasividad aceptando lo que ordenan. Por lo que se propone impulsar centros donde ellos establezcan relaciones con otras personas que conlleven a la comprensión, escucha y aceptación.

En la parte III *Resiliencia y educación*, plantea que la persona encargada de impartir una educación formal primeramente debe tener vocación al

trabajar con niños y jóvenes, ya que necesita ese toque especial, esa relación donde el profesional brinde al alumno la confianza, mediante cosas tan sencillas cómo, recordar su nombre, brindar palabras de apoyo y preguntar como esta. De esta manera se establecerá la resiliencia en todo tipo de jóvenes pero principalmente de aquellos que necesitan esta forma de relación.

Por último en la parte *IV Resiliencia y salud*, muestra un cuadro comparativo de los conceptos básicos: salud mental y resiliencia.

|  |   |
|--|---|
| Salud mental<br>Proceso determinado histórica y culturalmente en cada sociedad.<br>Se preserva y mejora por un proceso de construcción social.                         | Resiliencia<br>Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan acceder al bienestar psicofísico a pesar de las actividades.                                      |
| Parte del reconocimiento de la persona en su integridad biopsicosociocultural y de las mejores condiciones posibles para su desarrollo físico, intelectual y afectivo. | Depende de cualidades positivas del proceso interactivo del sujeto con los otros humanos, responsable en cada historia singular de la construcción del sistema psíquico humano. |

Así como aportar un capítulo llamado *Módulo de la enseñanza de resiliencia en enfermería*. El cual plantea que el paciente es vulnerable en los servicios de salud y necesita sentirse seguro del cuidado y tener confianza en su relación con los profesionales que lo atiendan.

Los temas seleccionados de la parte I fueron, la definición de resiliencia, y el aporte que dan la importancia del otro para superar los acontecimientos difíciles que se le presentan.

La aportación al trabajo de este libro fue que amplio la explicación al concepto de resiliencia, así como referir que la resiliencia puede ser positiva en las personas, ya que ayuda al niño y ser humano a afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida.

Por lo que este libro es de gran apoyo para los profesionales.

Brooks, R. y Goldstein. (2004). **El poder de la resiliencia**. México, Paidós

El tema central de este libro es mostrar como el término resiliencia no sólo es aplicable a gente que ha superado traumas, sino a toda persona que en algún momento se ha llegado a encontrar en un grado de estrés y por lo tanto cualquier persona puede ser resiliente siempre y cuando realice un trabajo diario para lograrlo.

En el capítulo 1 *Mentalidades resilientes, guiones negativos y control personal*, explica que tener una mentalidad resiliente no implica que uno esté libre del estrés, la presión y los conflictos, sino que puede salir airoso de los problemas a medida que estos van surgiendo. Un claro ejemplo de una persona resiliente lo muestra el caso de Roslym Smit una mujer de 36 años, se crió en la pobreza, vivía en una zona en la que los atracos, los homicidios y el tráfico de drogas eran habituales. Uno de sus hermanos murió en un pelea de bandas y una de sus hermanas de una sobre dosis de heroína. Sin embargo a pesar de todos estos acontecimientos no le impidieron estudiar la universidad. Adultos como Roslym Smit pueden considerarse resilientes. Ya que es un individuo que tiene actitudes que influyen en su conducta y en las habilidades que desarrollan que hacen que enfrenten sus problemas.

En cada capítulo plantea una serie de casos similares al ya citado.

En el capítulo 2 *Cambiar los diálogos de la vida: rescribir tus guiones negativos*, los autores mencionan que identificar o entender los guiones negativos ayuda a que las personas cambien su forma de pensar, sentir y comportarse que fomenten una mentalidad resiliente.

En el capítulo 3 *Elegir el camino que te lleve a ser resistente al estrés en vez de estar estresado*. Plantea que el estilo de vida de una persona

influye para resistir al estrés como puede ser su alimentación, el tiempo que duerme y si dedica tiempo al ejercicio.

En el capítulo 4 *Ver la vida a través de los ojos de los demás*, hace referencia a la empatía, ya que se considera como la habilidad o capacidad de identificarse con los demás o de experimentar indirectamente sus sentimientos y pensamientos. Por lo que la empatía influye en la calidad de vida personal y profesional, sobre todo en las actividades que comparten relaciones sociales. Facilita la comunicación, la cooperación, el respeto y la compasión.

En el capítulo 5 *Saber comunicar*, plantea que la comunicación desempeña un papel importante a la hora de llevar un estilo de vida resiliente, ya que la gente que sabe comunicar con efectividad puede expresar sus pensamientos y sentimientos con claridad. Al escuchar atentamente a los demás, valorarlos y resolver problemas.

En el capítulo 6 *Aceptarse a uno mismo y a los demás*, hace referencia que para tener una mente resiliente, se debe aceptar a uno mismo y a los demás. Lo que significa tener expectativas y objetivos realistas, reconocer e identificar los sentimientos, manejarlos de forma constructiva, definir el lado fuerte y el lado vulnerable.

En el capítulo 7 *Establecer contactos y mostrar compasión*, plantea que todos necesitamos a otras personas, los cuales pueden ser padres, parejas, y amigos, a los cuales se les valore, a reflexionar sobre la importancia de tener gente cerca de nosotros para que también mediante sus experiencias nos proporcionen más fuerzas.

En el capítulo 8 *Saber lidiar con los errores*, significa saber que hacer a la hora de determinadas acciones, ya que las consecuencias influyen en la mentalidad de cada persona. Por ejemplo; una mujer joven apellidada Randolph

creía que no era muy lista y evitaba el contacto con los demás. Esta forma de ser aumenta su ansiedad, provocando que cada vez se sintiera más aislada. Con la ayuda de la terapia, logro entender y cambiar esa forma de comportarse.

En el capítulo 9 *Saber manejar el éxito*, refiere que es una cualidad de una mentalidad resiliente. Por ejemplo cuando los individuos resilietes se sienten cómodos con sus logros no tienen la necesidad de publicarlos, y las personas que se sienten inseguras sobre lo que hicieron y sobre lo que piensan los demás a menudo intentan superar esos pensamientos negativos diciendo lo maravillosos que son o minimizando el logro de los demás.

El capítulo 10 *Desarrollar la autodisciplina y el autocontrol*, habla que el autocontrol es la piedra angular de un estilo de vida resiliente. Es una habilidad que se desarrolla lentamente desde la infancia y que afecta todos los aspectos de la vida. Y cuando las personas carecen de autocontrol:

- Actúan antes de pensar
- Tiene problemas para regular la expresión de sus emociones
- No prevén las consecuencias
- Tienen una visión distorsionada del control personal
- Tienen una impulsividad que perjudica su empatía y que impide que tengan relaciones satisfactorias con los demás.

En el capítulo 11 *Las lecciones de la resiliencia: mantener un estilo de vida resiliente* plantea que este estilo lleva tiempo y energía, es un proceso de toda una vida. Se necesita de perseverancia y paciencia, así como de compromiso para poder seguir este arduo camino.

Este libro cuenta con anexo A y anexo B, en los que se muestran cuestionarios con preguntas o reflexiones, como los ejercicios del capítulo 3:

Elegir el camino que te lleva a ser resiliente al estrés en vez de estar estresado.

### Compromiso

¿ Cuáles son las dos o tres cosas que dan sentido y a una meta a tu vida ?

---

¿Qué te da energía ?

---

¿ Las principales actividades en las que te ocupas le dan sentido a tu vida ?

---

¿ Experimentas satisfacción en todas esas actividades ?

---

Preguntas de este tipo se realizan en cada tema.

Los temas seleccionados para este trabajo fueron, el capítulo 1 que enfatiza que la resiliencia puede encontrarse en cualquier persona ya que todos hemos enfrentado en algunos momentos de nuestra vida un estado de estrés, lo complicado esta en afrontarlo.

Aportación al trabajo, fue al igual que resiliencia y subjetividad, donde se hace referencia a este término que es aplicable a toda persona que ha sentido estrés, así como la necesidad de relacionarnos con la gente, ya que requerimos de su ayuda como ellos de la nuestra.

Por lo que este libro es de gran apoyo para profesionales.

Henderson, N. y Miltein, M. ( 2003). **Resiliencia en la escuela**; México, Paidós.

Este libro consta de 8 capítulos, en el capítulo 1 se define *el concepto de resiliencia y los 6 factores constructores de la resiliencia.*

- Explica que el concepto de resiliencia nació del campo de la Psiquiatría, la Psicología y la sociología, sobre cómo niños y adultos se sobreponen al estrés o trauma.



- Rirkin y Hoopman (1991) define la resiliencia cómo la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y desarrollar competencias sociales, académicas y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.
  - Benar (1991) caracteriza a los niños resilientes como individuos socialmente competentes poseedores de habilidades para la vida tales como pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas y de tomar iniciativa. Además, los niños resilientes son firmes con sus propósitos y tienen una visión positiva de su propio futuro. Tiene un interés para salir adelante.
7. Enriquecer los vínculos. Fortalecer conexiones de afectividad entre los individuos.
  8. Fijar límites claros y firmes. Implementar procedimientos escolares coherentes, respetando las reglas establecidas.
  9. Enseñar habilidades para la vida. incluye la cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad. Habilidad para resolver problemas y manejar el estrés.
  10. Brinda afecto y apoyo. Proporcionar palabra de aliento, un abrazo y respaldo incondicional.
  11. Establecer y transmitir expectativas elevadas.
  12. Brindar oportunidades de participación significativas. Otorgar estrategias a los alumnos y familias.

Estos 6 puntos se llevan a cabo en los 7 capítulos restantes.

En el capítulo 2,3 y 4 plantea como *construir la resiliencia para los alumnos, docente y escuela.*

- La escuela construye resiliencia en los alumnos a través de crear un ambiente de relaciones efectivas.
  - Enriquece los vínculos personales
  - Fija límites claros y firmes
  - Enseña habilidades para la vida
  - Brinda afecto y apoyo
  - Brinda oportunidades de participación significativa
- Los adultos que trabajan en las escuelas deben buscar las fortalezas de cada alumno para detectar sus problemas.
- El principal elemento que construye la resiliencia en los alumnos se basa en la confianza.

Los capítulos 5 y 6 ejemplifican como *cambiar la escuela para propiciar la resiliencia* mediante:

- Diagnóstico

Se emplearan los 6 factores constructores de resiliencia mencionados en el capítulo 1

- Acuerdo. Este se lleva a cabo mediante:
  - Ayudar a los participantes a cotejar la información recogida en forma clara y comprensible.
  - Poner esa información a disposición de todos los participantes para realizar el último paso.
- Determinar un curso de acción. Elaborar y consensuar una serie de estrategias para pasar a las debilidades que se tiene y lograr la resiliencia.

De esta manera se contara con un diseño de intervención donde se empleen las estrategias establecidas. Se muestra un ejemplo ellas que se proponen en el capítulo 7 y 8.

Meta: Donde queremos estar

Fuerzas que ayudan

---

Fuerzas que  
obstaculizan



Por lo que este libro es de gran apoyo para pedagogos o adultos encargados de la educación de los niños.

En estos tres libros restantes se encontrará información importante sobre como llevar a cabo la disciplina ya que se considero un complemento para le tema de resiliencia.

Barocio, R. ( 2004). **Disciplina con amor**; México. Pax México.

El tema central de este libro radica en educar de una manera equilibrada que al implementar límites el adulto se muestre afectuoso pero al mismo tiempo firme, por lo que de los 11 capítulos 5 plantean cómo ha ido cambiando la forma de educar al niño.

En el capítulo 1 *La educación autoritaria*; se comenta como en épocas pasadas los niños eran educados autoritariamente, no importaba lo que ellos sentían, únicamente obedecían a las indicaciones de los adultos, por lo que tampoco tomaban en cuenta las consecuencias emocionales de la disciplina autoritaria que ejercían.

En el capítulo 2 *El salto del autoritarismo a la permisividad*; se describen las consecuencias de la disciplina autoritaria, por ejemplo: ha provocado que algunos niños que fueron educados de esta manera ahora que son padres adoptan una manera permisiva con sus hijos por temor a dañarlos a traumarlos.

Otra consecuencia que aborda es que niños y niñas lleven una vida acelerada provocará que entren en un estado de estrés, porque ambos padres trabajan y los presionan para desayunar, vestirse, y si a esto se añade la exigencia de la escuela por implementar un sistema en que el niño aprenda a leer y escribir a una edad más temprana, el niño perderá el gusto por estudiar, ya que los

profesores presionan al alumno a terminar las lecciones para cumplir con un plan de trabajo, y no importa que no aprenda, lo esencial es terminar los libros, lo que origina que realice las cosas de manera mecánica.

En el capítulo 3 *El padre malvavisco*; plantea cómo en la actualidad los padres han delegado la responsabilidad a sus hijos dejando que ellos tomen decisiones que no les corresponden como: exigir asistir a una escuela a lo que los padres no pueden mandarlo, ya sea por el aspecto económico o la distancia, y por no "dañar el estado emocional" del niño hacen hasta lo imposible por que asista a esa escuela.

Esto sucede por que este tipo de padres por no cometer los mismos errores de sus padres se informan de cómo educar a sus hijos y al tener tanta información terminan siendo permisivos ya que los invade la culpa y piensan que sus hijos ya no los querrán, como consecuencia dejaron hacer a estos pequeños todo lo que quieran.

Como se viene mencionado en esta época actual en la que los padres realizan mil cosas y al llegar a casa y no pasan tiempo con sus hijos se sienten culpables, en vez de llegar y poner límites terminan por limpiar el lugar que sus hijos desordenaron para no entablar reclamos del desorden.

Por lo que en el capítulo 4 *El hijo demandante* es una consecuencia de que los padres no pongan límites a las actitudes de sus hijos.

Por ejemplo los niños demandantes son egocéntricos, siempre quieren cumplir sus deseos de lo contrario hacen berrinche, gritan, patalean o lloran desconsolados, ante lo que los padres terminan por acceder a sus deseos con tal de no dialogar o explicarle al niño.

El capítulo 5 *Una nueva alternativa la educación consciente*, manifiesta que para lograr conciencia al educar al niño se requiere de un esfuerzo y

trabajo personal de elegir y tomar decisiones, si se quiere educar a un niño se necesita detenerse tomar en cuenta los extremos (autoritarismo - permisividad) para reconocer cuando se esta en balance.

Educar se convierte en un camino de doble sentido, donde el adulto respeta al niño y el niño también respeta al adulto.

En el capítulo 6 *Actitudes equivocadas: sobreproteger*; se plantea como la sobreprotección de los padres orilla al niño a no buscar soluciones a sus problemas o intentar resolverlos.

En los últimos 5 capítulos, 7 *Educar consciente: capacitar*, capítulo 8 *Actitud equivocada: expectativas cerradas*, capítulo 9 *Educar consciente :expectativas abiertas*, capítulo 10 *Actitudes equivocadas: comparar* y capítulo 11 *Educar consciente: cultivar su autoestima y disciplina con amor*. Se realizan sugerencias para reflexionar respecto a ciertos problemas. Por ejemplo:

Cuando su hijo le pida que haga algo por él, hágase tres preguntas

- 1.- ¿A quién le corresponde hacerlo a él o a mí ?
- 2.- ¿Lo puede hacer por sí mismo?
- 3.- ¿ Es una excepción que le ayude o es una regla?

El principal aporte de este libro es que plantea como se puede dar un mejor trato a los niños ya que se esta participando con seres humanos y lo que se haga o deje de hacer los marcara para toda su vida. así como comprender que al ejercer la disciplina se debe encontrar un equilibrio, es decir poner límites sin ser autoritario.

Por lo que este libro es de gran apoyo principalmente a educadores y padres de familia .

Prado, E. y Amaya. (2003). **Padres obedientes hijos tiranos**; México, Trillas.

Este libro consta de 6 capítulos cuyo tema central plantea como los valores y la constitución familiar ha ido cambiando en los últimos años. Por ejemplo como el rol familiar se ha ido modificando. Por lo que ahora se puede observar que la figura de los padres a cambiado de intolerantes a permisivos, lo que ha derivado a formar hijos demandantes y que no valoran el esfuerzo que hacen sus padres por brindarles una educación, alimentación y atención medica.

También se observa que en el contexto familiar actual ambos padres trabajan, ambos participan en labores de la casa y cuidados de los hijos, y en algunos casos los encargados del cuidado de los hijos son los abuelos, tíos o las instituciones escolares (guarderías e internados) lo que desencadena en una inestabilidad en la conducta de los niños.

La estructura del libro esta agrupado de la siguiente manera:

En el capítulo 1 *Transformación social, familias y valores*, muestra:

- Cambios en la constitución familiar donde los padres sólo son proveedores y el que tienen con sus hijos lo ocupan para mandarlos a actividades de arte, música o practicar algún deporte, esto con los que tiene estas facilidades, con los de escasos recursos si bien les va los dejan encargados con la vecina recibiendo un maltrato o en otros casos los dejan solos.
- En el caso exclusivo de las mujeres desempeñan varios papeles como ser esposas, madres encargadas del aseo de la casa y además desempeñarse en el campo laboral.

En el capítulo 2 *Generación de padres obedientes* como su nombre lo dice los padres obedecen a sus hijos en los caprichos, esto quizá se deba a que los

padres de esta generación no han comprendido que se debe entablar conversaciones con sus hijos y explicar las cosas las veces que sea necesario.

- En el caso de las instituciones lo más importante es el aspecto académico, por lo que presionan al padre a que el niño no aprende, originando que presionen a sus hijos para aprender a leer u escribir, esto en caso de jardín de niños. Por lo que se habla de una aceleración académica: mientras más pronto aprenda el niño se tendrán metas más altas.
- También en este capítulo se plantea que esta generación de padres obedientes se origina por la razón de que los padres no quieren educar a sus hijos con el autoritarismo con que ellos fueron educados cumpliéndole a sí todos sus deseos.

En el capítulo 3 *Generación de hijos tiranos* se describe aquellos hijos que no quieren esforzarse por hacer las cosas, ya que muestran una apatía, pereza e indiferencia ante los acontecimientos de su entorno. Se explica que este actuar de los hijos tirano se deba a que no necesitan esforzarse por obtener las cosas, en especial las materiales, ya que en la actualidad la mayoría de las personas basan el bienestar en el aspecto material. Es decir vales por lo que tienes no por lo que eres, en esto han tenido mucho que ver los medios de comunicación (tele en especial, radio y periódicos).

En el capítulo 4 *El desarrollo y el perfeccionamiento cerebral: sus efectos en el hijo tirano*. Se analizan los impactos biológicos en el comportamiento del niño, joven y adulto.

- Se describe la estructura básica del cerebro el cual está dividido en tres áreas: la raíz cerebral, encargada de la respiración, los latidos del corazón y el metabolismo. El área límbica, encargada de regular los



sentimientos, la ansiedad y el estrés. El área del cerebro la cual esta dividida en hemisferio izquierdo el cual se encarga del lenguaje y hemisferio derecho esta relacionado con la música, el arte, la intuición, la creatividad, la imaginación y la síntesis.

- Explica que el cerebro posee neuronas las cuales transmiten información.
- Por último hace referencia a Daniel Goleman y Antonio Damasio quienes encontraron que el ambiente no sólo moldea el comportamiento sino que además modifica la estructura el funcionamiento del cerebro.

En el capítulo 5 *Aquellas carencias de ayer son valores de hoy*, se analiza como los niños de hoy quieren hacer las cosas con el menor esfuerzo lo que ha originado que:

- Las nuevas generaciones tengan menos tolerancia a la frustración
- Le resulte complicado aprender a aceptar y acceder
- Se muestre egoístas y les resulte difícil aprender a compartir
- En la actualidad como son familias pequeñas al niño se le atiende en el momento que lo requiere originando que se muestren demandantes y no sepan esperar.

En el capítulo 6 *Hacia una generación de padres más sabios e hijos más humanos* se reflexiona sobre el uso de una inteligencia moral: diferenciar entre lo correcto y lo incorrecto que sean padres que:

- Sean firmes al dar alguna indicación, esto creara un clima de confianza y seguridad necesarios para desarrollar una autoestima en sus hijos.
- Al llevar una rutina ayude a desarrollar hábitos y actitudes para formar el carácter.

Este libro plantea como la constitución familiar ha ido cambiando y en la actualidad se encuentre padres obedientes y niños demandantes y egocéntricos. Una de las razones sea porque hay familias que solo tienen un hijo al cual le proporciona todo con el simple hecho de pedirlo realizando un mínimo esfuerzo.

La aportación fue informativa, para comprender por qué en la actualidad se encuentran personas en especial los adolescentes que basan su valor como persona en lo que tiene y no en lo que son.

Por lo que recomiendo este libro ya que los autores explican de manera sencilla cada uno de los 6 capítulos, abarcando el cambio de la estructura familiar, por que en la actualidad hay padres obedientes y la estructura básica del cerebro. Este libro es de gran apoyo para educadores, padres y jóvenes.

Faber, A. y Mazlish, E. (2002). **Como hablar para que los niños escuchen y como escuchar para que los niños hablen**; México, Diana.

El tema central de este libro es proporcionar un manual con ejercicios con técnicas educativas que ellos han aprendido a lo largo de su experiencia laboral y que han empleado durante 10 años de trabajo.

El libro está estructurado por 7 capítulos de los cuales sólo se explican dos ya que los 5 capítulos restantes llevan la misma dinámica en los ejercicios o tareas que proponen.

En el capítulo 1 *Cómo ayudar a los niños a enfrentar sus sentimientos*, plantea ejercicios que los padres comprendan que hay otras maneras de solucionar los problemas sin recurrir al castigo, una de las formas sería;

- Invitar al adulto a reflexionar y corregir su forma de comunicación, es decir dialogando y sólo dar una instrucción.

- Manifestar sus sentimientos cuando observa la habitación en desorden
- Expresar que toda la familia tiene derechos y obligaciones por lo que cada uno debe cumplir .

En el capítulo 2 *Cómo obtener cooperación*. Hace referencia a como los padres repiten una y otra vez las indicaciones como: ya tendiste tu cama, te he dicho una y mil veces que ordenes tu cuarto, frases de ese estilo.

Uno de los ejercicios que se propone es el siguiente:

¿ Cuales son las cosas que usted insiste con sus hijos ?

En un solo día veo que mis hijos (o mi hijo) hacen lo siguiente.

| Por la mañana | por la tarde | por la noche |
|---------------|--------------|--------------|
| _____         | _____        | _____        |
| _____         | _____        | _____        |
| _____         | _____        | _____        |

También veo que mis hijos no hagan lo siguiente

| Por la mañana | por la tarde | por la noche |
|---------------|--------------|--------------|
| _____         | _____        | _____        |
| _____         | _____        | _____        |
| _____         | _____        | _____        |

La aportación fue informativa, para comprender que si el adulto expresa lo que siente será fácil para sus hijos realizar las indicaciones, ya que se entablará la empatía, y el niño identificará lo que sus padres están sintiendo, por ejemplo: Pablo estoy muy cansada, estuve en la oficina y el trafico me fastidio, te pido por favor si me ayudas acomodando tus juguetes en la habitación.

Por lo que este libro es de gran apoyo a padres de familia.

El tema de la resiliencia brindó un aporte para ver la vida de manera diferente y darse cuenta de que depende de cada uno de nosotros sacar el provecho de los

aspectos u acontecimientos negativos que pasan en la vida y aprender de ellos, ya que son de los que a uno, como ser humano, puede adquirir fuerza interna o motivación.

En cuanto los libros que plantean el aspecto de la disciplina, brindan una explicación de cómo en la actualidad los padres por no sentir culpa dejan a sus hijos hacer todo lo que quieran, sin embargo esto a la larga tiene consecuencias que pueden desencadenar hijos que no respeten a sus padres, en el mejor de los casos.

### **Actividad 1.3.2 Caracterización de la población atendida en el CEPZ**

Se realizó la concentración de los datos de la población, sin llevar a cabo un análisis estadístico.

Primeramente el equipo de prestadoras de servicio social revisamos los diagnósticos para seleccionar los datos requeridos de los alumnos atendidos durante los períodos 2004/2, 2005/1 y 2005/2, tomando en cuenta los siguientes datos generales de los niños: nombre del alumno, edad (año y mes), sexo, año de ingreso, No de expediente, psicólogo, zona, quien remite, motivo de consulta, diagnóstico por área y dictamen.

El anexo 1 muestra los datos completos de los alumnos y en la siguiente tabla están agrupados por frecuencias.

| <b>Edad</b>                   | 2004/1 | 2005/1 | 2005/2 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|
| 2 A 3 años                    | 1      | 0      | 0      |
| 3 a 4 años                    | 14     | 9      | 10     |
| 4 a 5 años                    | 9      | 3      | 7      |
| 5 a 6 años                    | 6      | 3      | 4      |
| De 6 a 7 años                 | 1      | 0      | 0      |
| <b>Zona de procedencia</b>    |        |        |        |
| Iztapalapa                    | 15     | 5      | 18     |
| Edo, de México                | 10     | 6      | 2      |
| Iztacalco                     | 4      | 1      | 1      |
| S/R                           | 2      | 3      | 0      |
| <b>Quien remite</b>           |        |        |        |
| Padre                         | 10     | 5      | 16     |
| Familia                       | 7      | 3      | 2      |
| Maestro                       | 6      | 2      | 3      |
| Psicólogo                     | 5      | 0      | 0      |
| Vecino                        | 1      | 0      | 0      |
| Médico                        | 2      | 5      | 0      |
| <b>Motivo de consulta</b>     |        |        |        |
| Área sociafectiva             | 15     | 9      | 10     |
| Área psicomotora              | 3      | 0      | 0      |
| Área cognoscitiva             | 0      | 0      | 0      |
| Área de lenguaje              | 13     | 6      | 11     |
| <b>Diagnostico por área</b>   |        |        |        |
| Pronunciación                 | 9      | 8      | 11     |
| Lenguaje                      | 1      | 0      | 0      |
| Introversión                  | 5      | 4      | 2      |
| Extroversión                  | 6      | 3      | 6      |
| Retraso medio                 | 1      | 0      | 0      |
| Retraso superficial           | 1      | 0      | 0      |
| Motricidad fina               | 5      | 0      | 1      |
| Motricidad gruesa             | 3      | 0      | 0      |
| S/D                           | 0      | 0      | 1      |
| <b>Dictamen</b>               |        |        |        |
| Subsecuente                   | 20     | 15     | 20     |
| Canalizados a jardín de niños | 2      | 0      | 0      |
| Bajas                         | 5      | 0      | 1      |
| Egresados                     | 4      | 0      | 0      |

Esta clasificación se realizó porque permite realizar un diagnóstico de intervención a cada área.

|                   |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|
| <p>Conclusión</p> | <p>En la base de datos 2004/1 se registro que en este periodo asistieron más alumnos que en las dos siguientes, la mayoría fueron remitidos por la madre, maestros y psicólogo, el motivo de consulta que más se presento fue el de lenguaje, diagnosticándolos con problemas de pronunciación, del total sólo 20 continuaron en Atención Psicológica.</p> | <p>En la base de datos 2005/1 hubo un total de 15 alumnos de los cuales 10 fueron de sexo masculino y 5 de sexo femenino. En esta base de datos se registro la asistencia de 15 alumnos, menos de la mitad que el periodo anterior, la mayoría fueron remitidos por la madre, abuela, ambos padres y profesores, el motivo de consulta que más se presento fue el de lenguaje, diagnosticándolos con problemas de pronunciación.</p> | <p>En la base de datos 2005/2 hubo un total de 21 alumnos de los cuales 14 fueron de sexo masculino y 7 de sexo femenino. En esta base de datos se registro la asistencia de 21 alumnos, , la mayoría fueron remitidos por la madre, el motivo de consulta que más se presento fue el de lenguaje, diagnosticándolos con problemas de pronunciación, así como introversión. Como se puede observar en las tres bases de datos se registro un número mayor de sexo masculino que asistió a la Clínica Zaragoza.</p> |
|-------------------|--|--|--|

## **CAPÍTULO 2. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN EL CEPZ**

En el presente capítulo se abordarán primeramente el aspecto de cómo surgió la educación preescolar, cuyo principal papel era el cuidado de niños de madres trabajadoras. Ahora en la época actual ya se le da importancia a tomar en cuenta al profesional que trabajará con los niños de esta edad, el cual debe tener un gusto por el trabajo con niños, a lo que se llamaría vocación. En el caso del psicólogo también desempeña un papel pedagógico pero él tiene la ventaja de que puede realizar una intervención en cualquier área en la que se encuentre, posibilitando así la aplicación de un servicio donde realiza psicodiagnóstico.

En cuanto a la manera del trabajo con niños preescolares se mencionan las características de la pedagogía operatoria y como ésta estimula el conocimiento de los alumnos.

En las actividades desarrolladas se mencionará la participación por el equipo de prestadoras de servicio cuya función era aplicar el Programa de Educación Preescolar Zaragoza a fin de proporcionar atención a los alumnos de preescolar durante los cinco días de la semana, coordinar la actividad de grupal implementando juegos u actividades para la estimulación del los alumnos de preescolar y el asesorar a padres que participaron como educadores paraprofesionales para guiarlos sobre el trabajo que realizan con alumnos de estas edades y orientar la observación del trabajo de sus hijos.

### **2.1. La enseñanza en la educación preescolar**

Se puede referir que la enseñanza en educación preescolar empezó de manera informal a través de instituciones que brindaban cuidado a niños desamparados por diferentes situaciones sociales (la Revolución Industrial, la Primera y Segunda Guerra Mundiales), para apoyar a la mujer en el cuidado de sus niños, cuándo ellas asistieran al trabajo productivo o actividades apremiantes para el país. Como

ejemplo se puede menciona el caso se los niños que quedaban huérfanos a causa de las guerras y cuyo cuidado se otorgaba a través de asilos infantiles residenciales(Currículum Zaragoza de Educación Preescolar, 1990):

Así surge la enseñanza en la educación preescolar, brindando una crucial importancia al cuidado de su salud. Concibiéndosele como un servicio asistencial a través del cual el niño será atendido durante horas de trabajo de sus padres.

Posteriormente con el desarrollo de la Psicología y la Pedagogía empiezan a plantear la necesidad de atender los aspectos sociales y educativos del niño.

Terra identifica tres periodos en la historia de los servicios de atención del preescolar en América Latina( 1979, citado por Palacios y Monroy, 1990).

El periodo asistencialista, que surge hacia el final del siglo XIX, como respuesta a la transformación de la economía agraria en economía industrial, y que tiene como efecto, entre otros, la creciente incorporación de la mujer al trabajo remunerado fuera del hogar. Esto se aúna a la migración, a la desaparición gradual de la familia numerosa y al incremento en la distancia entre el lugar de trabajo y el hogar.

- a) El énfasis en la educación, que es resultado de la influencia de las teorías y experiencias desarrolladas en Europa, en relación al desarrollo del niño y su educación escolarizada, dando un lugar a la creación de los jardines de niños, en las décadas de los 50, 60. Así la educación preescolar adquiere un carácter social y educativo, concibiéndose como una educación complementaria a la familiar a la vez que preparatoria para la educación básica.
- b) La atención integral, en donde se conjuga tanto el trabajo asistencial que cuidara la salud y alimentación del niño como el aspecto formativo, a través de programas educativos y de estimulación temprana. Esta orientación responde a las situaciones de desventaja en que se desarrolla el niño, a los estudios que han puesto de manifiesto los efectos que, sobre el desarrollo, tiene las condiciones ambientales en que se desenvuelve el niño. para su



realización, se plantea la necesidad de contar con la participación de la familia y la comunidad en su conjunto.

En lo que al término preescolar se habla con ambigüedad porque a la fecha no se ha establecido una definición clara. Sin embargo, Mialaret (1976) aporta que con el término de “educación preescolar” se hace referencia a cualquier tipo de establecimientos que tienen algún tipo de relación con el niño: hospital, dispensario, asilo, guardería.

Haciendo evidente también que la guardería infantil tiene prácticamente el mismo origen y el mismo desarrollo que el jardín de niños. Es decir, ambos surgen por la necesidad de atender al niño que queda en una situación de desamparo parcial por la participación de la mujer en actividades de la economía productiva de su país, por lo que se empieza a poner especial atención a los aspectos vinculados a su desarrollo psicológico.

Considerando a ambas instituciones donde se inicia a los alumnos formalmente a adquirir conocimiento, porque en ellas percibe y experimenta a través de su mente activa y sentidos, recursos que fortalecen sus habilidades mediante un trabajo organizado, impulsándolos a realizar las actividades por el gusto de hacerlas.

Por lo que la enseñanza en la educación preescolar constituye uno de los primeros escalones en el sistema de enseñanza en la niñez, en el que su misión es formar al alumno sin descartar el aprendizaje transmitido en el núcleo familiar.

## **2.2 Los profesionales en la educación**

El desarrollo de la autonomía (tanto intelectual como socioafectiva) requiere un contexto de relaciones adulto – niño caracterizadas por el respeto mutuo, el afecto y la confianza. Por lo que la primera responsabilidad del profesional, debe ser desarrollar una relación afectuosa y de igualdad con el alumno y respetar su autonomía (Kamii y DeVrieis 1985)

Por lo que el profesional encargado de impartir una educación formal primeramente debe tener vocación al trabajar con niños y jóvenes, ya que necesita ese toque especial, esa relación donde el profesional brinde al alumno la confianza, mediante cosas tan sencillas como recordar su nombre, brindar palabras de apoyo y preguntar cómo está (Melillo, Suárez y Rodríguez, 2004).

En otras palabras que se establezca una relación satisfactoria entre el profesional y el alumno mediante la simpatía, respeto y cariño. Ya que la relación interpersonal resulta relevante en todos los niveles educativos (Castela, Comelles, Cros, y Vila, 2006).

Esto para proponer actividades concretas que lleven al alumno a recorrer todas las etapas necesarias en la construcción de un conocimiento, contrastando continuamente los resultados que obtiene o las soluciones que propone con la realidad y con las opiniones o soluciones (Moreno y col, 1989).

Las primeras tareas deben partir de los conocimientos con los que cuentan los alumnos, ya que no se trata de presionarlos, sino de estimularlos para que actúen, de incitarlos a la propia actuación y al descubrimiento y producción de conocimientos.

La participación del profesional consistirá en crear una atmósfera escolar que garantice a cada alumno a desarrollar y dirigir sus intereses, sus sentimientos y sus capacidades. Ellos deben asimilar cuáles los problemas fundamentales del crecimiento, para plantear una vida escolar que ayude a los alumnos a ser ellos mismos, y a la vez, que fomente una creciente disposición para ser uno entre los demás, donde los profesionales sean un apoyo y guía, es decir, personas que alimente sus intereses y que le proporcionen nuevos caminos (Biber, 1986).

El profesional de esta manera promoverá los procesos educativos mediante el respeto de los alumnos, favoreciendo el desarrollo de la creatividad y el arte de acuerdo a sus capacidades (Barudy y Dantagnan, 2005).

Por ejemplo el profesional al demostrar disponibilidad y escuchar a los alumnos, promoverá que ellos muestren sus afectos, temores, inquietudes. Cuando así sucede, aumenta la autoestima y seguridad en sí mismo (Martínez, 2002).

Entonces para que el alumno se sienta bien la mejor manera en que puede participar un profesional es respetándolo. Si recibe el afecto que necesita será capaz de aportarlo a los demás y podrá participar en dinámicas sociales de reciprocidad, a pesar de que algunos provengan de diversos ambientes disfuncionales.

Como resultado de ese respeto, el alumno puede aceptar su interdependencia, lo que equivale a aceptar reglas que aseguran el respeto de toda persona y de sí mismo. A partir de esto, tendrán acceso a la convivencia, cumpliendo sus deberes y sus responsabilidades. Así, la relación profesional - alumno, puede brindarle la posibilidad de ofrecer una experiencia donde el segundo se sienta valorado, respetado y fuerte.

Para Barudy y Dantagnan (2005), el profesional al manifestar respeto y alegría por los esfuerzos y los logros que van realizando los alumnos se sentirán aceptados e importantes, llevándolos a manifestar:

- Iniciativa. Al tener iniciativa el alumno explora lo que hay en su entorno.
- Independencia. Se observa en su actitud de alejarse o desligarse de circunstancias desagradables.
- Humor y creatividad. Se manifiesta en el juego. Con respecto al humor Cyrulnik et al.(2004) mencionan que ayuda a encontrar la confianza y que el humor y la risa pueden convertirse en defensas vitales.

- Moralidad. Se pone en evidencia a través de sus juicios sobre lo bueno y lo malo.

En conclusión, la participación del profesional consistirá en promover el bienestar integral del alumno, desarrollar las habilidades para cuidarle, protegerle, asegurarle un desarrollo sano y despertar la confianza de sus capacidades, así como valorar sus esfuerzos y sus dificultades. También podrá apoyar a las familias con recursos materiales y educativos para asegurar una cobertura de las necesidades infantiles y la protección de los derechos de los alumnos. (Barocio, 2004).

Con la información anterior se puede explicar que permitir una forma de interacción en donde participen diferentes grupos de personas y que manifiesten sus cualidades y características en relación con los alumnos, favorecerá que al participar en alguna institución, se tome en cuenta a los alumnos, sus actitudes, motivaciones e intereses, con el objetivo de crear un espacio psicológico, social y físico propicio para la interacción con las personas que ahí interviene.

Una de estas personas es el psicólogo, considerado como un profesional que puede desempeñar una labor integral, ya sea trabajando en conjunto o de manera individual.

### **2.3 El psicólogo y su papel en la educación**

El psicólogo ha logrado ampliar su campo de acción, abarcando desde los centros de desarrollo infantil hasta nivel superior, sin olvidar las instituciones de educación especial, asistencia social y la educación de los adultos (Buenrostro, Palacios y Verdigué, 1997).

Por lo tanto, establecerá un diseño de intervención de acuerdo a la situación o problemática en el escenario donde participe. Por ejemplo puede desempeñarse como: asesor, consejero o colaborador. (idem, p. 28).

En el escenario educativo que es lo que compete en este informe, su participación psicoeducativa consistirá en abarcar todos aquellos sectores donde tenga lugar un proceso educativo independiente de las fases de la edad evolutiva, características del desarrollo, escolares, sociales o culturales de los alumnos, de los fines y contenidos de la educación y de los sistemas educativos o escenarios contemplados como el sistema familiar y los medios de comunicación masiva, realizando funciones de investigador, diseñador de modelos educativos, interventor directo en procesos educativos, agente de cambio o promotor en los procesos de enseñanza – aprendizaje y los mensajes educativos; operador de técnicas y equipos destinados a la educación y evaluador de sistemas y productos educativos (Avendaño y Mejia, 2005).

Esta intervención psicoeducativa abarcará (Buenrostro, Palacios y Verdiguél, 1997):

- Estimulación o promoción. De las condiciones que permitan un desenvolvimiento tanto de individuos como ambientes escolares.
- En prevención se pretende evitar la presencia de un problema o trastorno y en la intervención temprana se intenta reducir sus efectos, cuando se empiezan a manifestar. Un campo de aplicación sería la educación especial, en donde se atiende a personas con necesidades especiales como: retraso mental, parálisis cerebral, diferencias auditivas, etc.
- Por último la corrección o intervención de remedio. El psicólogo evalúa la situación o el problema y además tienen habilidades para diseñar y ejecutar actividades que den solución a las demandas que se le plantean.

De esta forma cuando el psicólogo se involucre en el ámbito laboral puede participar para que los alumnos con dificultades puedan tener una atención individualizada, ayudando al educador y a la institución a encontrar soluciones y estrategias para que el alumno pueda avanzar y adaptarse a un ritmo establecido (Avendaño y Mejia, 2005).

En otros casos, puede intervenir directamente si lo requiere la situación. Su intervención puede consistir en evaluar la situación o el problema, así como utilizar sus habilidades para diseñar y ejecutar las actividades que den solución al problema en cuestión.

O también puede realizar intervención indirectamente cuando sólo brinda asesoría a los padres, maestros u otros profesionales quienes son los responsables de implementar las actividades y/o técnicas para el cambio ((Buenrostro, Palacios y Verdiguél, 1997).

El psicólogo al realizar este tipo de intervenciones está proporcionando un servicio psicoeducativo.

#### **2.4 Los servicios psicoeducativos**

Se define como servicios psicoeducativos (SPE) a todos aquellos servicios que presta el psicólogo, fuera o dentro de los escenarios escolares, tendientes a prevenir y resolver los problemas que se presentan en los diferentes niveles educativos (Buenrostro, Palacios y Verdiguél, 1997).

Los escenarios escolares pueden ser:

- centros de desarrollo infantil
- escuelas de educación especial
- escuelas secundarias
- centros especializados donde el psicólogo presta sus servicios junto con un equipo multidisciplinario para tender problemas que rebasan los marcos de la escuela donde asisten los alumnos.

Otra modalidad de los SPE pueden ser:

- el desempeño independiente o particular de la profesión
- orientación educativa
- atención a dificultades de aprendizaje

Los mismos autores refieren que en la práctica de los SPE se realizan los siguientes aspectos:

- El diagnóstico psicoeducativo pretende abarcar la evaluación del desarrollo y la evaluación psicológica en escenarios escolares mediante:
  - La búsqueda de información acerca de una conducta de una persona y del contexto en que se desenvuelve.
  - El análisis de dicha información y la elaboración de hipótesis que permitan responder a las interrogantes que condujeron a la evaluación.
  - La formulación de prescripciones que orienten la toma de decisiones.

Kirk y Gallagher (1983, citados en Buenrostro, Palacios y Verdiguél, 1997) propone cinco etapas para llevar a cabo el diagnóstico en niños con dificultades en el aprendizaje.

1. Determinar si el problema del niño es específico, real o aparente.
2. Analizar la conducta que describe el problema específico.
3. Descubrir posibles factores físicos, ambientales y psicológicos que contribuyan al problema.
4. Desarrollar una inferencia diagnóstica (hipótesis) sobre la conducta y los factores contribuyentes.
5. Organizar un programa de remedio sistemático basado en la inferencia diagnóstica.

El propósito del diagnóstico es ofrecer información para elaborar una intervención en el área necesaria (prevención, optimización o remedio).

## **2. 5 La atención educativa en la población de preescolares**

Todo aprendizaje supone una construcción realizada través de un proceso mental que finaliza con la adquisición de un conocimiento nuevo. En este proceso no es

sólo el nuevo conocimiento lo que se ha adquirido, sino, la posibilidad de construirlo. Y las experiencias que se le proporcionen favorecerá su aprendizaje y adaptación.

La situación que se vive en algunas instituciones con poblaciones preescolares es que se desconoce lo que el alumno piensa y dice, por lo que muchas veces el profesional realiza suposiciones del comportamiento del alumno, calificándolo de inquieto, hiperactivo, agresivo, etc., para evitar este comportamiento algunos profesores prefieren establecer estrategias pedagógicas que eviten al alumno hacer cosas diferentes a las que ha determinado el profesorado (Bautista, 1998).

Negándole así la oportunidad de demostrar su exploración, observación, actividad anticipatoria e indagatoria, y su capacidad para tomar decisiones si se equivoca.

Barren (1997), opina que la falta de confianza puede suponer un serio obstáculo para el desarrollo, porque se ha observado que los alumnos que se desaniman fácilmente o que están llenos de miedo no se esfuerzan cuando se enfrentan a cualquier dificultad. Por el contrario, los alumnos decididos que cometen mayores errores son los que aprenden más rápidamente.

Pretendiendo establecer una estrecha relación entre el mundo escolar y el extraescolar posibilitando que todo cuanto se hace en la escuela tenga utilidad y aplicación en la vida real del alumno, y que todo lo que forma parte su vida tenga cabida en la escuela convirtiéndose en objeto de trabajo (Moreno y col, 1989).

La Pedagogía Operatoria se define como: “La derivación que se ha hecho al ámbito escolar, de los estudios de Piaget, acerca de los procesos mediante los que el ser humano construye su conocimiento” (Palacios y Lozano, 2001 p. 21).



Por lo que ofrece un instrumento de análisis y conocimiento del desarrollo de las facultades intelectuales humanas, y puede aplicarse al estudio de todo tipo de aprendizaje.

Los objetivos fundamentales de la Pedagogía Operatoria son (Moreno y col, 1989):

- Hacer que todos los aprendizajes se basen en las necesidades y en los intereses del alumno.
- Tomar en consideración en cualquier aprendizaje la génesis de la adquisición de conocimientos.
- Ha de ser el propio alumno quien elabore la construcción de cada proceso de aprendizaje, en el que se incluyen tanto los aciertos como los errores, ya que éstos también son pasos necesarios en toda construcción intelectual.
- Convertir las relaciones sociales y afectivas en tema básico de aprendizaje.
- Evitar la separación entre el mundo escolar y el extra escolar.

“La Pedagogía Operatoria se basa esencialmente en el desarrollo de la capacidad operatoria del individuo que le conduce a describir el conocimiento como una necesidad de dar respuesta a los problemas que plantea la realidad y que provoca la escuela, para satisfacer las necesidades reales, sociales e intelectuales de los alumnos” (idem, p. 24).

Entonces la Pedagogía Operatoria ayuda al alumno para que construya sus propios sistemas de pensamiento, y los errores que él comete en su contacto o convivencia con la realidad, no son considerados como faltas sino como pasos necesarios en su proceso constructivo.

En cuanto al aspecto emocional Barocio (2004), opina que la participación del profesional en escenarios preescolares será fundamental en la formación de un autoconcepto sano y positivo donde sea capaz de comunicar de manera permanente mensajes incondicionales de afecto y de respeto como:

- Hablar con ellos acerca de cómo pueden obtener lo que quieren.
- Intervenir, con respeto y cariño.
- Hacer lo que se dice de manera firme, cariñosa y consistente.
- Cumplir lo que se dice, con decisión, justicia y equilibrio, sin gritos, ya que las diferencias se arreglan dialogando.
- Utilizar incentivos para elevar la autoestima; un abrazo, un beso, una sonrisa auténtica, un elogio verbal simple y directo los ayudará a tolerar la frustración. Si a los adultos afecta cuando no salen las cosas como quieren, que le pasará a un alumno.

Si se tiene en cuenta los aspectos antes citados de la demanda infantil, el alumno irá adquiriendo confianza en su capacidad para influir en el medio que le rodea, se sentirá sujeto no objeto, aprenderá a defender sus derechos y a conocer sus limitaciones.

Como alternativa a los sistemas de enseñanza tradicionales la Pedagogía Operatoria toma en consideración todo el proceso evolutivo, donde los contenidos escolares ayuden al alumno a desarrollar su capacidad creadora, que le incite a razonar, a investigar y a poder ir solucionando las situaciones que diariamente se le presentan, fomentando al mismo tiempo las relaciones afectivas, de cooperación y sociales.

Basta para ello que el adulto mantenga una actitud abierta si quiere transmitir a los alumnos la posibilidad de juzgar libremente el mundo que les rodea y no imponerle sus propios puntos de vista. Así el niño organizará su comprensión del mundo gracias a la posibilidad de tomar decisiones cada vez más complejas (Moreno y col. 1989).

## 2.6 Actividades desarrolladas

El servicio social se realizó en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ), perteneciente a la Carrera de Psicología, ofrece atención a niños de 3 a 6 años de edad con un desarrollo normal ( Jardín de Niños) o con alteraciones (Atención Psicológica) (Palacios y Lozano 2001).

En el CEPZ participa el siguiente equipo:

- Coordinadora del CEPZ. Es la profesora titular de la actividad de práctica de servicio de Psicología Educativa, encargada de llevar a cabo una capacitación, tanto teórica como práctica de los estudiantes como asesores psicoeducativos del CEPZ con el PEPZ como herramienta básica de trabajo.
- Prestadores de servicio social. Son estudiantes de la carrera de Psicología que eligieron como opción para la realización de su servicio social, el participar con niños en edad preescolar, y de esta manera enriquecer sus conocimientos psicoeducativos.
- Estudiantes de los semestres de 4º ó 5º semestre de la Carrera de Psicología, quienes cursan su práctica de servicio recibiendo formación profesional como psicólogos educativos del CEPZ,.
- Paraprofesionales. Ellos son los padres de los preescolares, a quienes se les capacita para brindar un apoyo en el trabajo educativo y tienen la oportunidad de interactuar con sus hijos en la escuela y en el hogar.

La participación como prestadora de servicio social en el CEPZ tuvo dos etapas

- A) Participación teórica y práctica
- B) Realización de actividades

**A) Capacitación teórica.** Se recibió a una capacitación teórica, la cuál tuvo una duración de cuatro semanas, contando como herramienta básica de trabajo con el Programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ) (Palacios y Lozano, 2001), teniendo como principios básicos la noción de desarrollo psicológico, la aplicación de pedagogía operatoria y el trabajo grupal. Además se realizaron lecturas

relacionadas con la pedagogía operatoria, la cual plantea metas y descubrimientos de problemas, exploración, evaluación y alternativa.

A continuación se muestra a) el cronograma de actividades y b) el contenido de cada una de las lecturas.

**Cronograma de actividades**  
**CENTRO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR ZARAGOZA**  
**CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2005/2**

| <b>Semana</b>          | <b>MARTES</b>  | <b>MIÉRCOLES</b>                               | <b>JUEVES</b>   |
|------------------------|--|--|---|
| 1.<br>Febrero<br>08-10 | Capacitación, sala 4<br>Programa/ Osnajanski Palacios<br>-Ausubel  | Capacitación<br>PEPZ 1<br>Código ético         | Capacitación<br>PEPZ 2<br>Delval                              |
| 2.<br>15-17            | PEPZ 3<br>Foro estudiantil   | Visita biblio. Ludoteca<br>Foro estudiantil    | PEPZ 4<br>Foro estudiantil                                    |
| 3.<br>22-24            | Capacitación<br>PEPZ 5<br>Ferreiro   | Inscripciones                                  | Capacitación<br>PEPZ 6<br>Kamii                               |
| 4<br>Marzo<br>01 - 03  | Capacitación<br>PEPZ 7<br>Caldwell   | Capacitación<br>PEPZ 8<br>Steinhauer           | Capacitación<br>Organización general<br>Organización Material |
| 5.<br>08 – 10          | Ensayo   | Capacitación grupal<br><b>Inicio de clases</b> | Capacitación grupal   |
| 6.<br>15 - 17          | Capacitación grupal  | Capacitación grupal                            | Capacitación grupal<br>Primavera                              |
| 7.<br>29 – 31          | 1 educador por área<br>Periódico mural   | Cocina 1                                       | Ensayo analítico<br>Ensayo ped, operatoria                    |
| 8.<br>abril<br>05 – 07 | 1ª evaluación PEPZ   | Informe desempeño                              | Retroalimentación 1<br>Sala 2<br>Pineda                       |
| 9.<br>12 – 14          | Capacitación teórica 1<br>Cuest. Padres  | Capacitación teórica 2<br>Cocina 2             | Gorman  |
| 10.<br>19 - 21         | Capacitación teórica 3   | Capacitación teórica 4                         |   |
| 11.<br>26 - 28         | Cap. intensiva: sala 2<br><b>Cambio de área</b><br>2ª Evaluación PEPZ<br>Periódico mural                             | Informe de desempeño<br>Cuestionario padres    | Retroalimentación 2<br>Sala 2                                 |
| 12. mayo<br>03 – 05    | Día del niño<br>Capacitación práctica  | Capacitación práctica                          | Día festivo   |
| 13.<br>10 - 12         | Día festivo  | Capacitación práctica<br>Día de las mamás      | Cocina 3  |
| 14.<br>17 - 19         | Evaluación del PEPZ<br>Cocina  | Informe de desempeño                           | Retroalimentación 3<br>Sala 2                                 |
| 15.<br>24 - 26         | Periódico mural<br>Día del psicólogo   | Cocina 4                                       |   |
| 16<br>31 - 02          | 4ª evaluación del PEPZ   | Informe de desempeño                           | Retroalimentación 4<br>Sala 2                                 |
| Junio 7 a julio 5      | Asesoría a educadores paraprofesionales (padres)<br>21 de junio: Día de los padres<br>6 de julio: Clausura Auditorio |  |   |

Contenido de las lecturas relacionadas con la pedagogía operatoria, revisadas en la capacitación teórica.

Palacios, C. y Lozano, E. (colaboradora)(2006) **Programa de Educación Preescolar Zaragoza**; México, FES Zaragoza UNAM. Séptima edición

## PEPZ

### **Capítulo 1. El desarrollo psicológico y el aprendizaje del preescolar**

En este capítulo se describe los principios básicos del Programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ). Aborda los siguientes aspectos.

Noción de desarrollo psicológico. El PEPZ se basa en la explicación que Jean Piaget desarrolló de la manera en que el ser humano adquiere y construye sus conocimientos. Como se lleva un trabajo con preescolares de tres a seis años se centra en el periodo preoperacional. Las características que Piaget plantea hablan de los aspectos generales, los cuales son: Función simbólica, la cual abarca, la imitación diferida, el juego simbólico, el juego, la imagen mental o memoria y el lenguaje. Egocentrismo, Centración, Irreversibilidad, Animismo y artificismo

La Pedagogía Operatoria. Es la derivación que se ha hecho al ámbito escolar de los estudios de Piaget, acerca de los procesos mediante los que el ser humano construye su conocimiento. Favorece que el alumno plantee metas, descubra problemas, explore, evalúe y aplique alternativas para resolver problemas.

Trabajo grupal. Con el trabajo grupal, el alumno tiene la posibilidad de establecer más relaciones sociales, de contar con mayor variedad de actividades y experiencias.

**Capítulo 2. metas y objetivos.** Las metas del PEPZ están orientadas hacia los fines de la sociedad y al bienestar individual. Los objetivos favorecen el logro de sus metas a través de sus objetivos, o desglosamiento de las actividades que se espera que logre el alumno del nivel preescolar, en las cuatro áreas básicas del desarrollo psicológico: socioafectiva, psicomotora, cognoscitiva y lenguaje.

Las áreas permiten identificar con mayor claridad los aspectos del desarrollo y del aprendizaje a favorecer.

### **Capítulo 3. Dinámica de actividades**

La dinámica de actividades es el marco de referencia para la labor de los educadores y la participación de los alumnos. Comprende los siguientes puntos.

#### Principios básicos para el desarrollo de las actividades:

- El alumno tiene la oportunidad de opinar y decidir con sus compañeros y educadores qué, con qué, en dónde y cómo trabajar.
- La realización de cada actividad es flexible: cada uno puede hacerla de acuerdo a sus habilidades e intereses.
- El alumno resuelve por si mismo las dificultades que enfrenta
- Se concluye cada actividad para poder iniciar otra.

#### Secuencia de actividades.

En cuanto a la secuencia de actividades que se realizaron con los alumnos fueron: recepción, esta actividad permitió que el alumno se integrara al trabajo escolar desde que llegaba al CEPZ; se le daba los buenos días a los alumnos, así como ayudar a identificar su distintivo y su tablita, también se realizaban recomendaciones de colocar sus suéteres en los ganchos, se preguntaba como habían estado el fin de semana, que al salir al baño colocaran el semáforo en

rojo para indicar que esté estaba ocupado, se preguntaba por el día, mes y año, así como del clima del mes (si hacía frío, calor, llovía). A los padres se les invitaba a leer el periódico mural.

En las áreas de trabajo se englobaban aspectos de aprendizaje general: arte, naturaleza, sociedad y lógica. A través de ellas, el alumno conoció más el medio que lo rodea, a la vez que fortaleció sus habilidades y manejo de conceptos. Por ejemplo, en el área de arte, los alumnos seleccionaron la categoría de pintura donde la actividad a realizar consistía en pintar con guises molidos. Aquí cada alumno plasmó en su hoja con la yema de los dedos figuras que el imaginó (sol, arcoiris, un dragón, etc). Así, cada alumno plasmo la realidad como el la entendía.

Las áreas académicas estaban orientadas a las habilidades intelectuales escolares: psicomotricidad (fina), expresión oral, lectoescritura y matemáticas. Por ejemplo al integrarse al área de psicomotricidad, los alumnos seleccionaron la categoría de destreza, por lo que la actividad fue el juego con raquetas, donde los alumnos fortalecían la coordinación mano-ojo, ya que al lanzar la pelota tenían que golpearla con la raqueta.

El espacio de recreo es la actividad de descanso y esparcimiento donde los alumnos jugaban futbol, desayunaba, jugaban en los columpios y se realizaban juegos donde se estimulaba su imaginación al pedirles que pensarán que se estaba en la playa y nos metíamos al mar.

En la actividad grupal, participaban todos los alumnos en una misma actividad para convivir, compartir, cooperar, esperar su turno, conocer y poner en práctica reglas de convivencia social.

Por ejemplo, en esta actividad una de las prestadoras de servicio social contaba un cuento , mientras esté era contado le preguntaba a los alumnos que

describieran como era el dibujo que se les mostraba y posteriormente que imaginaran que estaban haciendo los personajes, de esta manera los alumnos estimulaban su imaginación al crear ellos mismos una historia.

En despedida y salida. Su propósito era que los alumnos se mantuvieran entretenidos hasta que concluyera el horario de actividades. Se platicaba con ellos de cómo habían estado durante las actividades y que fue lo que más les gustó del día, mientras cada uno de los padres llegaban por ellos.

Esto se aplica a todos los elementos de la secuencia de actividades.

#### **Capítulo 4. Organización material.**

La organización material es la infraestructura para la instrumentación del PEPZ. Abarca la ubicación de espacios de la escuela, su mobiliario y material didáctico.

Áreas de trabajo y académicas. Las áreas de trabajo engloban aspecto de aprendizaje general, arte, naturaleza, sociedad y lógica. A través de ellas el alumno conoce más del medio que le rodea, a la vez que fortalece sus habilidades y manejo de conceptos.

Áreas y materiales para trabajar

##### **Áreas de trabajo**

- ❖ Arte: comprende las categorías de: Decoración, Escultura, Música, Pintura y Teatro.
- ❖ Sociedad, sus categorías son: Comercio, Comunicaciones y transportes, Cultura, Profesiones y oficios y Vida diaria.
- ❖ Naturaleza, abarca: Cuerpo humano, Experimentos, Fauna, Flora, Minerales y Universo.



- ❖ En Lógica se encuentran: Asociación de ideas, Clasificación, Color, Espacio, Formas, Secuencias, Series y Tiempo.

### **Áreas académicas**

- ❖ Psicomotricidad comprende las categorías de: Destreza, Ensamblado, Ensartado y Trazos.
- ❖ Expresión oral, sus categorías son: Descripción, Narración y Rimas.
- ❖ Lectoescritura abarca: Letras, Sílabas, Palabras y Enunciados.
- ❖ En Matemáticas están: Cantidad y Número
- ❖ Actividad Grupal: Canciones y versos, Celebraciones, Juegos, Manualidades, Psicomotricidad gruesa, Rondas y Visitas

### **Capítulo 5. Equipo de educadores**

Los integrantes del equipo de educadores son los protagonistas principales de la aplicación del PEPZ. En este capítulo se presentan los criterios para seleccionarlos, sus funciones y la estrategia para su capacitación.

Los integrantes del equipo de educadores son los protagonistas principales de la aplicación del PEPZ. En este capítulo se presentan los criterios para seleccionarlos, sus funciones y la estrategia para su capacitación.

Criterios para seleccionarlos. Los requisitos que deben cubrir el equipo de educadores son el interés y la disposición para trabajar con preescolares. Es ideal que se integren mujeres y hombres, para que el desarrollo psicológico de los alumnos se enriquezca al contar con modelos masculinos y femeninos de comportamiento.

Funciones. Las funciones del educador son:

- Organizar el ambiente educativo
- Instrumentar la secuencia de actividades
- Favorecer la participación en la secuencia de actividades

- Participar en la capacitación de los padres
- Informar a los padres sobre el desempeño de sus hijos
- Colaborar en la organización administrativa del centro escolar
- Evaluar su desempeño en la aplicación del PEPZ

Estrategia de capacitación. El entrenamiento debe ser coordinado y conducido preferentemente por psicólogos con amplio conocimiento y manejo del PEPZ. Se lleva a cabo en tres fases: Teórica, Práctica y Supervisión que se integren mujeres y hombres, para que el desarrollo psicológico de los

**Capítulo 6. Participación de los padres.** En este capítulo se presentan factores a considerar para favorecer la integración escuela - hogar/ hogar escuela, mediante la participación de los padres en las actividades escolares.

Razones para propiciarla.

- La gran influencia que ejercen en los primeros años del desarrollo del niño
- Los beneficios que adquieren los padres para ejercer su labor educativa
- Los beneficios que adquiere la escuela

Actividades a realizar. Con base en su participación como educadores, los padres podrán estimular a sus hijos en casa de acuerdo a los principios del CEPZ. Con esto se evita que los alumnos no quieran tocar y mucho menos

- dejar caer objetos cuando se esta trabajando en actividades de conocimiento físico; que enfrentan problemas para expresar sus ideas, por que se les ha dicho que cuanto menos hablen es mejor, o que tengan dificultad para manifestar sus desacuerdos, porque se les ha enseñado a ser "agradables", mostrándose pasivos y conformistas.

- Educadores y padres pueden intercambiar ideas para trabajar con los alumnos: grabar y escribir la letra de canciones, recetas de cocina de fácil preparación y atractivas para los niños, formas de elaborar trabajos manuales con material de desecho, actividades a realizar en el hogar, lugares de interés para niños y/o adultos .
- Se puede organizar paseos, comidas, convivios para fortalecer la interacción social entre educadores y padres. La invitación se puede hacer de manera similar a la elaboración de tarjetas de agradecimiento.

Dificultades y limitaciones. Entre los más frecuentes están (Clic, 1979, Kappel, 1977, citados en Palacios y Lozano, 2001):

- La personalidad de los padres.
- El tiempo disponible de los padres para las actividades.
- La actitud de los alumnos ante la presencia de sus padres.
- La negación de los padres a participar en las actividades planeadas.

### **Capítulo 7. organización administrativa.**

La organización administrativa abarca la planeación y aprovechamiento de los recursos humanos y materiales del centro escolar, así como el reglamento para padres.

Recursos humanos. El personal académico debe estar integrado por:

- Director o coordinador general
- Cuatro educadores en Jardín de niños y ocho en Atención Psicológica
- alumnos
- padres de los alumnos

Recursos materiales. Para el manejo de presupuesto es conveniente que todo el equipo educativo participe en la identificación y jerarquización de las necesidades del centro escolar.

Los aspectos a tomar en cuenta son: inmueble, equipo, personal, servicios públicos y gastos misceláneos. Un ejemplo de cómo se lleva a cabo sería que, los educadores se distribuyen en las áreas de trabajo y académicas. Las demás actividades (saludo, recreo, grupal, despedida) las coordinan dos de ellos y los otros apoyan su buen desarrollo: integrando a los alumnos a la actividad, motivándolos a participar cuando parecen no entenderla, muestran dificultad para iniciarla o realizarla .

Todos los estudiantes participan con el coordinador en la organización y funcionamiento de la escuela. Para ello se pueden organizar comisiones que se asignaran a los educadores, individualmente o por equipos.

### **Capítulo 8. Estrategias de evaluación**

La evaluación del PEPZ, favorece su adecuada aplicación y el logro de las metas y objetivos planeados. Los datos para realizarla provienen de tres fuentes de información: Las experiencias de los educadores. A lo largo de la jornada de trabajo el equipo educativo observa y analiza cómo participan los alumnos en la elección de las actividades y de los materiales, cómo enfrentan sus dificultades, que tan fácil les es tomar materiales, cómo se organizan los educadores para llevar a cabo las actividades, como es la participación de los padres.

Los comentarios de los padres. Son muy importantes para la evaluación. Se pueden obtener mediante:

- La información proporcionada en la entrevista inicial

- Invitándolos a opinar en las reuniones informativas o de capacitación
- Sus comentarios en los horarios de recepción y saludo
- El buzón de sugerencias
- Su comportamiento cotidiano: actitudes de aceptación o rechazo.

Las guías de evaluación. Periódicamente, los asesores, coordinadores y educadores realizan la evaluación de la forma en que están aplicando el PEPZ.

A lo largo de la jornada de trabajo, el equipo educativo observa y analiza cómo participan los alumnos en la elección de las actividades y de los materiales, cómo enfrentan sus dificultades, qué tan fácil les es tomar los materiales, como se organizan los educadores para llevar a cabo las actividades, cómo es la participación de los padres. Con base en ello, continuamente comparten sus puntos de vista acerca de los aspectos en que su trabajo ha sido exitoso y satisfactorio, los problemas enfrentados, la forma de resolverlos y alternativas para optimizarlo

#### Lecturas relacionadas

En cuanto a las lecturas relacionadas sobre pedagogía operatoria se describe brevemente los planteamientos básicos de cada autor.

Delval, J. (2000): **Crece y pensar: la construcción del conocimiento en la escuela**; Barcelona, siglo XXI.

*Delval (2000)* plantea que durante en segundo año de vida el niño adquiere una capacidad nueva de trascendental importancia para su desarrollo, la capacidad de representación que permite actuar sobre las cosas o signos o símbolos.

Las manifestaciones que aparecen son: El dibujo, Las imágenes mentales, El juego simbólico, El juego y El lenguaje.

Ferreiro, E. y Teberosky, A. (2003): **Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño**; México, Siglo XXI.

*Ferreiro, y Teberosky (2003)* intentan dar una explicación de los procesos y las formas mediante los cuales el niño llega a aprender a leer y escribir. Entendiéndose por proceso el camino que el niño debe recorrer para comprender las características, el valor y la función de la escritura.

- La preocupación de los educadores se ha orientado hacia la búsqueda del "mejor" o "más eficaz" método de aprendizaje para la lectura y la escritura, suscitándose así una polémica en torno a dos tipos fundamentales: los métodos sintéticos, que parten de elementos menores a la palabra, analíticos que parten de la palabra o de unidades mayores. El método sintético ha insistido, en la correspondencia entre lo oral y lo escrito, entre el sonido y la grafía. Otro aspecto clave para este método, es establecer la correspondencia a partir de elementos mínimos en un proceso que consiste en ir de la parte al todo. Posteriormente, bajo la influencia de la lingüística, se desarrolla el método fonético, que propone partir de lo oral. La unidad mínima del sonido del habla es el fonema.

Kamii, C. (1984). **El número en la educación preescolar**; Madrid, Aprendizaje Visor.

*Kamii (1984)* postula:

- El número es una relación creada mentalmente por cada sujeto. El hecho de que los niños pequeños no conserven el número antes de los cinco años pone de manifiesto que el número no se conoce de forma innata, sino que se lleva varios años construirlo.

- Objetivos para enseñar el número. Es la construcción por parte del niño de la estructura mental de número.
- Principios de enseñanza:
  - ◊ Animar al niño a que piense acerca del número y las cantidades de los objetos cuando tiene significados para él.
  - ◊ Animar al niño a que cuantifique objetos lógicamente y a que compare conjuntos(más que a que cuente).
  - ◊ Animar al niño a que intercambie ideas con sus compañeros.
- Situaciones que el maestro puede utilizar en la escuela para "enseñar" el número.

El maestro puede valerse de la vida cotidiana, por ejemplo que reparta 3 dulces a cada compañero al final de la actividad. Que asigne al alumno a repartir el material como los godetes, 2 por mesa. A al realizar una votación sobre los alumnos que están de acuerdo en jugar futbol y los que no lo están, o de juegos de grupo al pedirles que estén en cada uno 3 niñas y 3 niños.

Caldwell, B. (1995): "Agresión y hostilidad en niños pequeños" en: Adams y Garlick, eds. : **Ideas that work with young children** USA, NAEYC, 1979 (traducción: Palacios, C., 1995).

Los planteamientos que hace *Caldwell* (1995) son respecto a cómo se desarrolla la conducta agresiva, cuáles son algunos métodos efectivos para tratar esta conducta y cómo se puede ayudar a los niños pequeños a adquirir conductas prosociales tales como cooperación y el altruismo.

- La conducta agresiva de los niños pequeños es definida como una conducta verbal o física que tiene la intención de herir a una persona o a un objeto.

La agresión puede ser:

- Instrumental: que es usada para la recuperación de un objeto, territorio o privilegio.
- Hostil: está orientada a otra persona con algún tipo de amenaza personal o con la percepción de que la otra persona ha actuado intencionalmente: "lo hizo a propósito".

Para minimizar la agresión es necesario la cooperación de los padres y la escuela, a lo que se debe trabajar juntos.

Steinhauer, P. (1977): "El niño y su familia" en: **Psychological problems of the child; McMillan; USA**, (Traducción: Palacios, C. 1995).

*Steinhauer (1995)* habla de la familia y la explica como un sistema en equilibrio.

- La familia puede ser entendida como un sistema en equilibrio, en tres niveles interrelacionados: A nivel intrapsíquico, cada persona debe alcanzar un balance entre las demandas biológicas, psicológicas y sociales. La tensión entre estos conjuntos de fuerzas apremiantes y a menudo contradictorias, y las formas en que el individuo se defiende a sí mismo de la ansiedad que la genera, constituye el nivel intrapsíquico del equilibrio. A nivel interpersonal, todos los procesos del sistema familiar afectan y son afectados entre sí, aun si su influencia es realmente aparente en otros miembros de la familia. El mal comportamiento de un niño evoca desaliento, enojo y rechazo paternos; que a su vez, alimentan de manera circular los sentimientos de privación y enojo que contribuyen al mal comportamiento del niño. A nivel social, todos los miembros de la familia - y la familia como unidad están constantemente expuestos a, y



en continua interacción con, los estándares e influencias del ambiente social: esto es lo que es referido como el nivel social de equilibrio.

Gorman, R. (1986). **Introducción a Piaget una guía para maestros**; México Paidós.

El aporte de *Gorman (1986)* se centra en las características a modo de pensar que los niños muestran en diferentes niveles y no en el número de preguntas que pueden llegar a contestar. Por ejemplo: desde que el niño nace hasta que entra a la escuela preescolar desarrolla una sorprendente cantidad de habilidades y hábitos, por lo que su pensamiento no se apoya en el vacío sino que evoluciona.

En el escolar a la misma época en que ingresa a la escuela primaria, el niño realiza progresos espectaculares en su capacidad de pensar, al agrupar, combinar, por lo que requiere primeramente distinguir entre más pequeñas y más grandes, y luego relacionar.

En cuanto al estudiante secundario se realizan algunos de los sorprendentes progresos en su actividad dinámica al realizar diversas hipótesis sobre el problema que se presente.

Concluida la capacitación teórica y práctica de los estudiantes y las prestadoras de servicio social, se llevó a cabo la supervisión de la participación en el CEPZ, para lo cual el equipo de prestadoras de servicio social, debíamos seguir los siguientes principios:

- Conocer las necesidades individuales y sociales de los alumnos de preescolar.
- Crear un ambiente cálido para el trabajo en el CEPZ.
- Adoptar una actitud observadora, interesada y de apoyo a los alumnos en sus manifestaciones de iniciativa y creatividad.

- Promover las actividades de los alumnos, tomando en cuenta sus vivencias y adquisición de experiencias.
- Considerar las actividades de aprendizaje como una forma de favorecer la iniciativa y creatividad infantil.

Contemplando los puntos anteriores se dio paso a las siguientes actividades.

### **2.6.1. Aplicación del Programa de Educación Preescolar Zaragoza (PEPZ)**

En esta actividad el equipo de prestadores de servicio basándonos en el PEPZ (Palacios y Lozano, 2001) promovimos la realización en las actividades para que los alumnos manifiesten su creatividad, curiosidad, resolvieran sus problemas, realizaran sugerencias, manifestaran sus emociones y sentimientos respecto a los ambientes en los que interactúa.

Al participar en el CEPZ durante los lunes y viernes con los alumnos, establecimos una relación de empatía con ellos para procurar la satisfacción de sus necesidades, proporcionar los medios para motivarlos y utilizar los recursos didácticos más enriquecedores para la experiencia de aprendizaje.

Precisamente el papel del equipo de prestadoras de servicio era guiar al alumno de preescolar en la estructuración de su espacio vital, a través de experiencias significativas dentro del CEPZ. Debíamos saber cuáles eran las necesidades individuales y sociales de los alumnos para encontrar el curso más adecuado para su satisfacción.

Con base en este conocimiento, participábamos con los alumnos, facilitando la interacción alumno – mundo y en colocarlo en esta relación, es decir en situaciones educativas que favoreciera el desarrollo, la autonomía y la seguridad del alumno.

La secuencia de actividades fue la siguiente:

| Actividad          | Tiempo | Horario        |
|--------------------|--------|----------------|
| Recepción y saludo | 15´    | 8:00 a 8:45    |
| Áreas de trabajo   | 45´    | 8:45 a 9:30    |
| Recreo             | 30´    | 9:30 a 10:00   |
| Áreas académicas   | 45´    | 10: 00 a 10:45 |
| Grupal             | 30´    | 10:45 a 11:15  |
| Despedida y salida | 15´    | 11:15 a 11:30  |

Recepción y saludo: los alumnos comentaban lo más sobresaliente para ellos, por ejemplo que habían visitado a algún tío, ido al cine con sus papás o a comer.

Esencialmente en las áreas de trabajo al participar en el CEPZ se basaba en desarrollar de la capacidad de los alumnos para conducirlos a describir el conocimiento como una necesidad de dar respuesta a los problemas que se plantean en cada actividad, así como satisfacer sus necesidades reales, sociales e intelectuales.

En las áreas de trabajo se realizaba la secuencia – planeación – realización – recapitulación – aseo – (PRRA).

Inicialmente se planeaba la actividad o juego donde se permitía dar camino a las iniciativas del alumno a través de consensos, en los que los propios alumnos elegían los temas que desean tratar. Partiendo de ellos, el equipo de prestadoras de servicio social debíamos provocar situaciones en las que los conocimientos se presentaran como necesarios para alcanzar las finalidades elegidas o propuestas por los alumnos, motivándolos, y después, se dejaba a los alumnos para que aprovecharan sugerencias y decidieran si las aceptaban o no. Muchas veces esta decisión era a través del diálogo y otras a través de la actitud que los alumnos asumían en la propia dinámica de la actividad.

Por ejemplo, en el área de sociedad se selecciono la categoría de usos y costumbres eligiendo por votación los trastes tradicionales, donde se daban

indicaciones como: tener cuidado con estos ya que eran de barro, si alguno quería un determinado traste, y lo tenía algún compañero debía esperar su turno o negociar con él, después se dejaba a los alumnos proseguir libremente. Ellos decidían si se modificaban alguna regla o sugerían otras.

En otra área; la de expresión oral se seleccionó la categoría de descripciones eligiendo juguetes(aviones, muñecos, carros) donde mencionaban algunas características específicas, a la vez que establecían parecidos y diferencias con estos juguetes por ejemplo, si eran de plástico, si tenían llantas, pies, manos, y para llegar a eso era necesario que el propio alumno asimilara las cualidades que los definían y así, las analizaban para compararlas con las que poseían los otros juguetes.

Invitándolos así a descubrir maneras diferentes de utilizar el material o de participar con otros alumnos.

Estos momentos se utilizaba para captar al líder, al inhibido, al agresivo, etc. Teniendo en cuenta esos elementos se organizaba el juego, señalando roles a los alumnos. Satisfaciendo la necesidad de desarrollar la propia iniciativa y la aceptación de reglas de la actividad o juego.

Se evitaba crear dependencia en el alumno, por ello en ocasiones se motivaba a que eligiera por si mismo otra alternativa.

Ofreciendo al alumno la oportunidad de demostrar su observación y exploración, su actividad anticipatoria y experimentadora, la oportunidad de actuar, para indagar, para equivocarse, para tomar decisiones, para descubrir sus propios conocimientos.

Por lo que la construcción de su conocimiento no se realizaba en el vacío sino en relación con su mundo, y por esta razón la enseñanza debía estar estrechamente ligada a la realidad inmediata del alumno, partiendo de sus propios intereses.

También durante estas actividades el alumno llegaba a comprender un episodio o situación, a encontrar soluciones a problemas que permitían equilibrar la convivencia en cualquier ámbito de su vida escolar.

Por medio de la asamblea los alumnos organizaban su actividad, resolvían sus conflictos, exponían sus inquietudes y se ayudaba buscando las causas de sus tristezas o malos humores. Se felicitaba, valoraba su trabajo terminado.

De esta manera las actividades no sólo favorecían las aptitudes, sino que eran vehículos a través de los cuales el alumno desarrollaba su marco cognoscitivo.

Para tomar recreo se tocaba la campana cinco minutos antes, lo que anunciaba que la actividad estaba a punto de concluir y se debía iniciar la recapitulación de lo que se había trabajado, empezar a asear su lugar, colocar las tablitas en su lugar y prepararse a tomar su mochila, y salir a desayunar. En este rato de esparcimiento cada una de las prestadoras de servicio social nos integramos a un grupo de alumnos para jugar y cuidarlos. Cinco minutos antes de concluir el recreo un alumno tocaba la campana indicando que se debía levantar los juguetes, sus recipientes del desayuno y la basura.

En las áreas académicas se realizaba un proceso parecido a las áreas de trabajo. Donde a veces había que hacer más énfasis al inicio de la actividad para motivar a los alumnos porque entraban un poco inquietos del recreo, se recurría a realizar preguntas ¿cómo les fue en el recreo? ¿qué comieron?, ¿a qué jugaron?, ¿qué les gustaría realizar ahora? ¿qué era lo que más les había gustado durante las actividades realizadas hasta el momento, si querían cantar antes de pasar a la actividad académica o se preguntaba si alguien tenía alguna propuesta o deseaba platicar.

Al terminar la actividad académica se daba paso a la última actividad, grupal donde se realizaban narración de cuentos con la cooperación de los alumnos, por ejemplo se iniciaba una historia y cada uno de iba complementando con lo que el deseara que sucediera en la historia. En otras se realizaban rondas, utilizando el área externa de las instalaciones para poder deslazarnos y hubo ocasiones en que el horario de esta actividad se reservó para festejar algún cumpleaños de los alumnos u otra actividad relativa a una festividad como el realizar un títere por ser día del niño.

A la hora de la salida dos prestadoras de servicio social continuaban con la actividad, mientras las dos restantes se preparaban para entregar a los alumnos y dar alguna indicación a los padres.

Al término de día de trabajo se realizaba una retroalimentación, donde se comentaba el desempeño y comportamiento de los alumnos durante las áreas de trabajo (arte, sociedad, naturaleza y lógica) y académicas (psicomotricidad, expresión oral, lectoescritura y matemáticas) así como sugerencias o recomendaciones para mejorar la participación psicoeducativa.

### **2.6.2 Coordinación de la actividad de grupal.**

Los estudiantes tienen que informar periódicamente a los padres acerca del desempeño académico de sus hijos en el horario de la actividad grupal. En estos días el equipo de prestadores de servicio social, participan en esta actividad, promoviendo en los alumnos la interacción social, el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, cumplimiento de reglas, fomentar la cooperación y ayuda entre compañeros.

Por ejemplo; según como los alumnos veían su medio, sería su expresión corporal: por lo que se observaba inseguros, atemorizados, agredidos, contentos, rechazados, queridos, aceptados, etc.

Los alumnos corrían, brincaban, rodaban, hacían maromas, se arrastraban. Estas actividades brindaban la oportunidad para el libre movimiento.

Por ejemplo, a veces al realizar la actividad grupal y jugar “ la rueda de San Miguel”, una de las prestadoras de servicio social señalaba a los alumnos quien debía “voltearse de burro”. Posteriormente, por propia iniciativa, un alumno elegía quien debía ser el siguiente.

El alumno usaba su cuerpo como medio de expresión para manifestar sus sentimientos y necesidades al mundo, por lo que al observar al alumno inhibido, su conducta era de correr rígidamente con los brazos pegados al cuerpo, o caminar apresuradamente con pasos cortos y movimientos reprimidos, o simplemente no participar. Lo contrario sucedía con alumnos que se sentían seguros y aceptados, se desplazaba en su espacio con la seguridad dada por su entorno.

Por ejemplo, hubo ocasiones en que las alumnas Lolita y Petritra no querían participar en juegos donde había que correr, ya que manifestaban temor, por que algún compañero las podría tirar, por lo que se platicó con ellas, mencionándoles que una de las prestadoras de servicio las tomaría de las manos y correría con ellas para evitar que alguien las tirara, así transcurrió la actividad, en tanto que las alumnas adquirieran la confianza suficiente para correr solas.

Por lo que se observó que en la medida que las alumnas adquirían seguridad en sí mismas, le resultaba más fácil relacionarse con su medio, descubrir más posibilidades en sus movimientos y llegar a coordinarlos con soltura al caminar, correr, saltar, lanzar, etc.

### **2.6.3 Asesoría a los educadores paraprofesionales**

Para que los alumnos de preescolar continuaran con la secuencia de actividades, el equipo de prestadores de servicio social brindamos asesoría a los educadores

paraprofesionales los 4 jueves de retroalimentación del semestre, día en que los estudiantes y la coordinadora no están presentes en el CEPZ, porque realizan una retroalimentación para comentar cómo se han desempeñado como equipo psicoeducativo.

Una vez que el educador paraprofesional, estaba capacitado, y tenía la disposición espontánea de participar con los alumnos, las prestadoras de servicio social teníamos la responsabilidad de organizar y asesorar las actividades psicoeducativas y la relación afectiva entre alumno y el educador paraprofesional.

Al llegar el educador paraprofesional las prestadoras de servicio social debíamos informar sus tareas correspondientes, por ejemplo a la persona que le correspondía recepción se explicaba la manera en como acomodar los distintivos, donde estaban las tablititas con el nombre de los alumnos para indicarle que la tomara cuando ellos llegaran.

Al paraprofesional que le tocaba saludo debía acomodar las sillas en círculo para que al llegar el primer alumno le brindara los buenos días y empezara a entablar una conversación de cómo le había ido el día anterior o que fue lo más relevante y que deseara platicar.

Al estar en las áreas de trabajo cada prestadora de servicio social se ubicaba en el espacio que le fue asignado para asesorar. Ayudaba a integrar a los alumnos, observaba que no estuvieran en la misma área dos días seguidos, y si alguno alumno se dispersaba de su área, se hablaba con él a solas para que sus otros compañeros continuaran con la actividad.

Antes de la actividad de recreo cada una de las prestadoras de servicio social estábamos atentas para observar si los paraprofesionales recordaban sus tareas de lo contrario se les hacía la indicación y se auxiliaba permaneciendo con los alumnos, si es que tenía que bajar los columpios, que por lo general se requería de más tiempo.



Igualmente al entrar de éste, se observaba si las sillas estaban colocadas en círculo de lo contrario se acudía con el paraprofesional para dar la indicación, ya que como los alumnos entraban un poco inquietos, se sugería a los paraprofesionales estar listos y que uno de ellos esperara dentro del salón a los alumnos para cantar, o pensar una forma de mantener su atención, e iniciar ordenadamente la actividad académica.

Posteriormente al terminar esta actividad se preguntaba a los paraprofesionales quienes serían los encargados de la actividad grupal. En especial al realizarla algunos paraprofesionales comentaban que les costaba trabajo mantener la atención de todos los alumnos y que se les auxiliara con más énfasis.

En cada una de las actividades las prestadoras de servicio social debíamos estar atentas para asesorar a los educadores al surgir alguna duda o solicitar orientación

En la actividad académica seguíamos la misma secuencia que el área de trabajo, pero como ya sabíamos que entraban más inquietos antes de iniciar la actividad se le sugería a los paraprofesionales que durante el círculo que se realizara alguna dinámica para relajarlos.

Concluida esta actividad, los paraprofesionales nos mencionaban que los asesoráramos, ya que la actividad grupal les costaba mucho trabajo para mantener la atención de los alumnos, por lo que cada prestadora de servicio social nos organizábamos para identificar a los alumnos que estuvieran muy inquietos o que se los motiváramos mencionándoles que iban a realizar un juego donde tenían que encontrar objetos escondidos por lo que debían fijarse muy bien en los movimientos de los paraprofesionales.

Al concluir un día de trabajo, se realizaba una retroalimentación en que participábamos las prestadoras de servicio social para escuchar las experiencias de los paraprofesionales al aplicar el PEPZ.

Con la finalidad de mencionar que aunque algunas actividades son más laboriosas que otras, siempre que se dirigieran a los alumnos lo hicieran con respeto, enfatizando que se les debe tratar como lo que son: seres humanos y que su comportamiento corresponde a la manera en como el alumno de preescolar piensa, además de tomar en cuenta su ritmo de trabajo por lo que uno se debe adaptar a ello y diseñar estrategias para solucionar estos problemas que se presentan en la convivencia diaria.

Así como recordar que se debe llevar a cabo en las áreas de trabajo y académica los siguientes aspectos: planeación – realización – recapitulación – aseo –que corresponden a la secuencia (PRRA).

También se preguntaba a los educadores paraprofesionales si brindaron la oportunidad al alumno de opinar y decidir con sus compañeros y educadores qué, con qué, en dónde y cómo trabajar.

Si la realización de cada actividad fue flexible, a lo que se preguntaba ¿consideraron que cada alumno puede hacerla de acuerdo a sus habilidades e intereses?.

De no haberlo realizado se hacía el señalamiento, y comentaban tanto los éxitos como los errores observados en las actividades realizadas, así como intercambiar experiencias, para mejorar el trabajo psicoeducativo.

Por ejemplo, algunos comentarios de padres fueron:

- El alumno Pepito: algunas veces está atento a las actividades, sin embargo hay ocasiones que pega a sus compañeros y sobre todo en el área de grupal empuja a sus compañeros más pequeños o los intenta pellizcar en la cara.
- “Nosotras respondimos que, en efecto, al observar que intenta agredir a algún compañero, se le aparta del lugar para hablar con él respecto a lo inadecuado de su actividad. Por lo que estas pláticas constantes y se debía tener paciencia, repetir una y otra vez, hasta que Alejandro, comprendiera que había otras formas de interactuar, ya que tal vez era la única forma

que conocía para dirigirse a los demás o el medio lo hacia reaccionar agresivamente, por que los alumnos como él, tiende a distorsionar su realidad y llegan a pensar que toda persona lo quiere lastimar, por lo que como psicólogas primero nos preguntabamos que le estaría pensando a Alejandro. Y nos acercábamos una y otra vez aunque el mostrara rechazo.

En mi caso al participar durante la asesoría a educadores paraprofesionales en atención psicológica los jueves, las actividades se dirigían a coordinar a cada una de ellos similar a lo que se hacia en jardín de niños, la única diferencia es que aquí participaba al asignar las tareas a cada uno de ellos y los compañeros de 5º semestre, asignados a la misión de capacitación a padres. Héctor y Ana Luisa me auxiliaban realizando el horario de actividades para los papás que participarían en ese día. Así como resolver la situación en caso de que algún padre no se presentara.

El asesorar a los educadores paraprofesionales, consistía en guiarlos durante las actividades, ya que estando un profesional presente les brindaba más seguridad a algunos de ellos sobre todo cuando era su primer experiencia de trabajo con alumnos de preescolar, además de responder algunas dudas en relación al desarrollo o al por que del comportamiento de algún alumno. Y por último implementar la colaboración entre la escuela y los padres para el establecimiento armonizado de diagnóstico y estrategias que faciliten los buenos tratos mediante reglas, límites, y de esta manera fortalecer la relación afectiva entre adultos y niños.

La educación preescolar es el segundo lugar donde el alumno aprende de manera más consistente aspectos del medio que le rodea y de la manera en como el profesional se dirija hacia él, dependerá su desempeño, por lo que es importante

estimular su conocimiento. En este caso la pedagogía operatoria se toma como alternativa.

Las actividades desarrolladas durante el servicio social brindaron un panorama de cómo llevando una organización y teniendo unos objetivos se puede lograr esta educación integral que se pretendía, ya que los alumnos mantuvieron un aprendizaje constante y los padres tuvieron el privilegio de participar con sus hijos y observar como se desenvuelven, lo independientes que pueden llegar a ser al resolver sus propios problemas y que pueden aprender de ellos.

## **ANÁLISIS Y CONCLUSIONES**

Al participar en el Programa de Servicio Social en Educación Preescolar y contar con una formación psicoeducativa, me han motivado a reflexionar que el aprendizaje del alumno debe ser continuo e integral, y enfatizando el aspecto sociafectivo del alumno.

Por lo que al realizar el fortalecimiento de la revisión bibliográfica sobre el tema de la resiliencia, fue enriquecedor ya que los autores retomados mencionan que de los aspectos negativos que nos suceden a todos en la vida, se debe salir adelante, y que el término resiliencia no sólo es aplicable a gente que ha superado traumas, sino a toda persona que en algún momento se ha llegado a encontrar en un grado de estrés y por lo tanto cualquier persona puede ser resiliente.

Al contribuir en la fase de caracterización de la población a la que se ofrece el servicio psicoeducativo en la Clínica Zaragoza se encontró que la mayoría de los alumnos que asistieron fueron de sexo masculino, presentando por lo general problemas de pronunciación, lenguaje e introversión y la zona de procedencia que predominó fue Iztapalapa.

A lo que surgió el cuestionamiento del ¿porqué asistieron más hombres que mujeres?. También brinda un panorama general de los problemas que se presentan en los niños a lo cual un objetivo sería analizar estos problemas y buscar soluciones creando programas de intervención adecuados a cada situación, lo cual correspondería a prestar un servicio psicoeducativo por parte del psicólogo.

Respecto a la zona de procedencia, Iztapalapa registró más población en el periodo 2004 y 2005/2, en el registro 2005/1 fue el Edo. de México quien reportó más población atendida.

La investigación, la formación psicoeducativa, la experiencia que he tenido durante nueve años de trabajo con alumnos de educación preescolar y mis vivencias como estudiante de Psicología, me han permitido darme cuenta de que al participar con ellos, se debe promover una enseñanza basada en el respeto, tomando en cuenta su opinión y a la vez implementar límites desde el inicio de cursos, originando que el trabajo con ellos se ejerza satisfactoriamente.

Por ejemplo el trabajo como educadora consistía en que desde el inicio del ciclo escolar en las diferentes instituciones donde trabajé, siempre tomaba en cuenta que cuando los alumnos se integran a la educación preescolar pasan por un periodo de separación con sus padres que no comprenden todavía, ante ello, uno debe ser muy sensible y manifestarle apoyo, ya sea abrazándolos o platicando con ellos hasta que entren sin llorar a la institución, es decir manifestar empatía.<sup>11</sup>

La manera como orientaba a los alumnos en las instituciones desde el inicio del ciclo escolar dependía de lograr esa empatía provocando en gran parte la atención de los alumnos, originando una colaboración entre educadora y el grupo.

Comprendí que el implementar reglas y límites desde el inicio del ciclo escolar, el año transcurre armonioso, ya que cada alumno, sabe qué hacer, dónde guardar el material, cómo colocar los libros para que no se maltrate su trabajo, etc.

Aprendí a identificar que cuando los alumnos van creciendo manifiestan sentimientos, necesidades y emociones de maneras diferentes, y se debe estar alerta ante cómo reacciona cada uno de ellos, para lo cual había que conocer cada una de las etapas de desarrollo a fin de, identificar algún acontecimiento o situación que no correspondiera a su edad y estimular a él o los alumnos que lo necesitaran. Por ejemplo, a qué edad un alumno tiene la maduración necesaria para poder tomar la crayola, qué ejercicios de psicomotricidad gruesa puede hacer

---

<sup>11</sup> La empatía se considera como una habilidad que permite conectarse con los sentimientos de otras personas y de saber responder adecuadamente. “Ponerse en el lugar de los demás” (Antunez, et al. 2000).

a la edad de tres años, y que en esta misma edad ya puede ordenar por colores y por tamaños.

El conjugar la formación como educadora con la de psicóloga al realizar el servicio social en el CEPZ, consideré la importancia que tiene el estudiante al desempeñar el papel de educador y trabajar directamente con los alumnos, ya que le ofrece elementos que permiten integrar una experiencia teórico-práctico, esencial para su desempeño profesional.

Al retomar las habilidades adquiridas al realizar el servicio social en el CEPZ, mi participación fue notoria para los estudiantes de 4º y 5º semestre, se percataron, que entre mis compañeras pasantes, tenía más experiencia, porque sabía cómo dirigirme a los alumnos de preescolar, comprendía la manera en que se comportaban, tenía paciencia e implementaba reglas y tenía habilidades llevar a cabo la actividad de grupal. Algunos estudiantes y hasta para mis compañeras pasantes les costaba un poco de trabajo mantener la atención del alumno. A preguntas de ¿cómo lo hacía?, respondía, “respetando al alumno y dándole un lugar”. Esto se pudo realizar debido a que el CEPZ proporcionaba elementos necesarios para llevar a cabo una participación psicoeducativa, como materiales, espacios y tiempo donde se ofrecía al alumno actividades significativas para elaborar su conocimiento a través de estimularlo para que se esforzara.

Por ejemplo, podían, explorar, mirar y sentir diferentes materiales, tener contactos sociales con otros alumnos de su misma edad, más grandes o más pequeños, estimular su lenguaje, ya que podían platicar mientras trabajaban o la misma dinámica de actividades requería la participación oral de los alumnos, así como el platicar en la media hora de recreo o en la actividad grupal.

Así mismo, la organización del CEPZ está estructurada de manera que el alumno siente que es un lugar creado para él, donde se toma en cuenta su opinión, sus sentimientos y se trata de comprender el por qué de la agresividad en algunos

alumnos, ya que lo más importante para las personas que participamos en el CEPZ es que el alumno disfrute del aprendizaje y no como en otras instituciones, que lo único que interesa es cumplir un plan de trabajo, presionando al alumno a memorizar, y realizar todo de manera mecánica, y sin dar importancia a las actividades lúdicas.

Al llevar a cabo las actividades a realizar en el ejercicio del servicio social en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ) con alumnos de 3 a 6 años de edad con un desarrollo normal (Jardín de Niños) o con alteraciones (Atención Psicológica) se pretendía que los alumnos continuaran con la secuencia de actividades durante toda la semana y no solamente los martes, miércoles y jueves, ya que la educación preescolar constituye uno de los primeros escalones en el sistema de enseñanza en la niñez, en el que su misión es formar al alumno sin descartar el aprendizaje transmitido en el núcleo familiar, y si bien 3 días son de bastante ayuda para los niños, abarcar los 5 días hábiles representa ventajas evidentes en tiempo y trabajo con niños.

Las alternativas que se realizaron para solucionarlas, partieron de la pedagogía operatoria, la cual deriva de la aplicación de la epistemología genética de Jean Piaget a la educación escolar.

Al aplicar este enfoque se creaba una situación de enseñanza, donde el objetivo no fuera conseguir que el alumno diera la respuesta correcta, sino hacerle razonar, y el CEPZ se considera un lugar donde los alumnos ejercitan sus sentidos, porque tiene la oportunidad de observar, manipular, oler, escuchar, comparar, buscar soluciones ante los problemas que se les presentan, idear o crear juegos y cuanto más experimenten más valiosos son los aprendizajes que realizan, ya que van aprendiendo sobre los errores que cometen.

Por tal motivo al participar con preescolares, se otorgaba importancia a la relación entre el adulto y el niño, la cual se basó en el respeto, cariño, atención y sobre



todo tomar en cuenta el aspecto emocional, tener paciencia al dar las indicaciones y si el alumno se mostraba agresivo debíamos mantener la tranquilidad hablarle mirándolo a los ojos al realizar la indicación y mantenerse firme en lo que se dice y lo que se hace, ya que si el adulto se desespera no podrá llegar a negociar con el infante y le llevara más tiempo o no se llegara a ningún resultado.

Por lo que se recomienda que la persona que interactúa con el preescolar se mantenga tranquilo, no etiquetar al alumno y tratar de comprender su actuar. Así poco a poco observará resultados y el alumno cambiará la forma de dirigirse hacia otros niños y los adultos que lo rodean, ya que conocerá otra forma de convivencia.

Las propuestas siguientes van dirigidas a los adultos que participen con alumnos de preescolar:

- ⊕ Que fomenten a los alumnos un aprendizaje basándose en la motivación. Si la motivación que trasmite el adulto es fuerte, los alumnos se esforzarán a gusto por vencer las dificultades.
- ⊕ Que lo haga con paciencia y perseverancia, que se interese por lograr el bienestar, la salud y la felicidad de todos los alumnos.
- ⊕ Que propicien en los alumnos el esfuerzo de pensar para que sean capaces de criticar y de verificar lo que van encontrando a su alrededor
- ⊕ Que fije límites firmes y claros al implementar la disciplina con los alumnos, ya que les brindara la oportunidad de proporcionar estabilidad a los alumnos, siempre y cuando al establecer los límites lo hagan con afecto.
- ⊕ Que reflexione sobre la importancia a la educación preescolar, ya que es una institución donde se inicia a los alumnos formalmente a adquirir conocimiento, porque en ella perciben y experimentan a través de su mente activa y sentidos, recursos que fortalecen sus habilidades mediante un trabajo organizado, en el que se motiva a realizar las actividades por el gusto de hacerlas.

⊕ Que comprenda que los alumnos tienen sus propias necesidades, deseos y sentimientos, la mayoría de los cuales no son capaces de expresar mediante el lenguaje, por lo que al sentirse frustrados o angustiados manifiestan agresividad, que es una forma de disfrazar el temor que sienten ante determinadas situaciones. Platicar con el alumno de manera relajada, sería una opción para aminorar la conducta agresiva; por ejemplo mencionarle que aunque no sabemos que es lo que está sintiendo comprendemos que su conducta se debe algo que no le gustó. Otra opción sería implementar programas o registros para disminuir la conducta no deseada.

⊕ Que elogie el esfuerzo del alumno con palabras como: muy ingenioso excelente, buena idea, me gustó lo que hiciste, estupendo. Estas palabras pueden ir acompañadas de gestos como sonreír, aplaudir, asentir con la cabeza, etc., el punto es que se motive al alumno a que aprenda y sienta que se valora su esfuerzo, y que si llegara a cometer un error pueda intentar nuevamente la actividad, ya que tendrá la confianza de que podrá realizarla.

Al asesorar a los educadores paraprofesionales aprendí cosas nuevas: qué decisión tomar cuando algún padre no tenía la disposición de participar como educador paraprofesional, o qué hacer cuando no asistía a realizar esta función.

Hubo educadores paraprofesionales que valoraron, lo que es estar frente al grupo y que mantener su interés no es fácil, sin embargo hubo otros que no les agradaba el sistema, ya que no sólo se trataba de dejar a los alumnos en la escuela y ayudarles a hacer la tarea en casa, sino que se debía desempeñar la función de educador, que consistía en guiar las actividades y comprometerse e interactuar con ellos de manera paciente, agradable.

Tanto en Jardín de Niños como en Atención Psicológica se presentó el problema de la impuntualidad por parte de los paraprofesionales, sin embargo se percibió más en Jardín, ya que hubo padres que no revisaban el periódico mural para observar el aviso donde se indicaba que día participarían. Cuando se les

mencionaba que estarían como educador se sorprendían y uno debía solucionar la situación en ese momento, preguntando a los padres presentes si podrían auxiliarnos, a lo que los que aceptaban asistían con gusto, mencionando que les agradaba estar conviviendo con sus hijos y con los demás alumnos ya que aprendían de ellos.

Por otro lado, surgió una motivación personal para adquirir información sobre cómo relacionarme con niños agresivos, ya que en Jardín de Niños hubo tres alumnos que manifestaron agresión, y en los años de trabajo no había tenido la oportunidad de conocer este tipo de situaciones.

Por ejemplo el tiempo que convivimos en Jardín el alumno Pepito y yo dio la posibilidad de una relación de respeto y cariño, ya que atendía a las indicaciones y no pegaba u ofendía diciendo palabras altisonantes. Esto lo pude comprobar al continuar en Atención Psicológica, ya que me dio la oportunidad de tener una secuencia con él, que como ya se mencionó en actividades desarrolladas era un niño agresivo, del que los educadores paraprofesionales se quejaban porque pegaba a sus compañeros, a ellos y ofendía verbalmente.

La información encontrada mencionaba que el alumno que se muestra agresivo es por temor y cuanto más frágil se sienta, más agresivo será. Estará afectando en sus capacidades de relacionarse con los demás y los niños agresivos tienen pensamientos negativos de sí mismos, poseen un bajo nivel de autoestima, sentimientos de ineptitud, desamparo, son muy inseguros, tienen una percepción distorsionada de si mismos y de los demás, en algunos casos el sentimiento de culpa está presente en algún grado, debido a que se siente responsable de lo que le ha pasado.

El punto en estos casos se trata de que los que participamos con ellos manifestemos mayor sensibilidad y disposición para comunicarnos, entender que detrás de tales manifestaciones hay problemas.

Respecto a la aportación de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza ofreció que viera la vida de manera diferente; como resaltar las capacidades como alumno y como persona, por ejemplo, ser más ordenada, analítica y sobre todo ver los aspectos positivos de las experiencias académicas y aprender de los negativos

Por lo que mencionaré algunas vivencias durante la carrera que fueron significativas.

Al ingresar a Psicología Educativa, en la Clínica Tamaulipas, comienzan los primeros contactos con niños como psicóloga, la revisión teórica de los manuales para la realización de pruebas, los convivios que organizamos como sección.

La manera en como vinculé la formación como educadora en mi desempeño en la Carrera, especialmente en este 4º semestre fue organizar las festividades como el día del niño, día de muertos, este último, se propuso que se elaborara entre el psicólogo y alumno un disfraz, el cual sería mostrado en el convivio. En relación a los pacientes combiné algunas actividades académicas como de motricidad fina y gruesa con las pruebas que se debían aplicar durante el semestre.

La salida al Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) de Guadalajara, se organizó para conocer la manera de trabajar del Centro, cómo se aplicada la terapia en niños con retraso mental, qué materiales de estimulación motriz fina empleaban, cómo estaba estructurado el gimnasio para estimulación gruesa. El objetivo general era observar cómo se trabajaba en el gimnasio, ya que se pretendía construir uno en la Clínica Tamaulipas y llevar a cabo los ejercicios con las pacientes que asistieran.

Como era la primera experiencia de participar con niños, algunos compañeros comentaron que les daba un poco de temor trabajar con niños y preguntaron que si al realizar las actividades no se llevaba la terapia como debía, se perjudicaría a los pacientes. La profesora comentó que nosotros como estudiantes no les haríamos ningún daño, que el sólo hecho de dedicarles un tiempo al niño, hace

que se sientan importantes para alguien, ya que son escuchados sin críticas ni reclamos por parte de un adulto.

Para esta práctica de servicio, no se contaba con suficientes materiales para realizar las actividades que se tenían planeadas. Eso servía para que utilizaras tu creatividad con los pocos recursos que tenía la Clínica u organizarte con los compañeros para turnarse el material.

En cuanto a asistir a las clínicas durante el servicio en 6° y 7° semestres, la práctica era totalmente diferente, sobre todo porque no había desarrollado la habilidad de escuchar, y mis primeras sesiones fueron un total fracaso, porque estaba preocupada de lo que se había visto en clases y cómo lo iba aplicar, en lugar de escuchar al paciente. Poco a poco y con mucha paciencia he ido adquiriendo la experiencia para desempeñar el trabajo en el área clínica.

En general las habilidades adquiridas durante la Carrera de Psicología en la FES Zaragoza aportaron conocimientos importantes. En especial los semestres de 4° y 5° brindaron los antecedentes para conocer los principios básicos de desarrollo del niño; destacando lo importante que es la familia, el ambiente y que la participación del psicólogo principalmente en el aspecto emocional. También los conocimientos de estadística fueron un punto importante al realizar la caracterización de la población. Los semestres 6° y 7° impulsaron la elección al área en que quería trabajar profesionalmente, ya que me gustó la Clínica por la diversidad de síntomas que presenta cada paciente por lo que tienes que informarte y actualizarte, y todo lo que aprendes durante ella te sirve para enfrentarte en el aspecto laboral y en mi caso la finalidad de formar una persona profesional, con valores y ética si se cubre.

Las sugerencias que propongo son:

⊕ Que se informe durante todos los semestres de la Carrera dónde se puede realizar el servicio social.

⊕ Que al realizar el servicio social en cualquier área de la carrera de Psicología. no sólo se brinde la oportunidad a alumnos de la UNAM, sino también a alumnos de otras instituciones, ya sea publicas o privadas.

Finalmente se espera que lo expuesto en este informe sea de utilidad para las futuras generaciones, ya que se realizó con entusiasmo y como lo menciona la resiliencia: fue elaborado con ayuda de otras personas, que colaboraran como amigas y compañeras de servicio social, Andrea, Bety y Vero, así como compañeros de 4º y 5º semestre, en especial, Ana Luisa, Itzel, Nancy y Héctor.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Aguilar, J. (2003): **Diseño de intervención para el lenguaje oral: una guía para padres y psicólogos del Centro de Educación Preescolar Zaragoza**. Informe de servicio social, Licenciatura en Psicología, México, FES Zaragoza UNAM.

Antúnez, S. y col. (2000): **Disciplina y convivencia en la institución escolar**; España, Editorial Laboratorio Educativo.

Avendaño, I. y Mejía, G. (2005): **Apoyo Psicoeducativo al Centro de Educación Preescolar Zaragoza**. Informe de servicio social, Licenciatura en Psicología, México, FES Zaragoza – UNAM.

Barrén, Á. (1997): **Aprendizaje por descubrimiento**; España, AMARÚ.

Barocio, R. (2004): **Disciplina con amor**; México. Pax México.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005): **Los buenos tratos en la infancia** ; Barcelona, Gedisa.

Bautista, J.(1998): “La voz del alumnado: ausencia temporal de la ciudadanía”, en **Cuadernos de Pedagogía**, No 275/Diciembre.

Biber, B. (1986): **Educación preescolar y desarrollo psicológico**; México Gernike.

Brooks, R. y Goldstein. S. (2004): **El poder de la resiliencia**. México, Paidós

Buenrostro, A. Palacios, C. y Verdiguél, L. (1997): **Servicios Psicoeducativos: Diagnostico, intervención y administracion** México, FES Zaragoza UNAM, Segunda edición.

Caldwell, B. (1995): "Agresión y hostilidad en niños pequeños" en: Adams y Garlick, eds. : **Ideas that work with young children USA**, NAEYC, 1979 (traducción: Palacios, C., 1995). FES Zaragoza UNAM. Documento de circulación interna.

Craig, G. y Woolfolk, A. (1988) : **Manual de Psicología y desarrollo educativo**; México, Prentice Hall, tomo 1.

Castro, M. y Vázquez, Y. (2003): **Diseño de intervención de socialización enfocado a la agresividad: una guía, para padres y psicólogos del Centro de Educación Preescolar Zaragoza**. Informe de servicio social, Licenciatura en Psicología, México, FES Zaragoza UNAM.

Castela, J. Comelles, S. Cros, A. y Vila, M.(2006): "Journal for the Study of education and Development" en **Infancia y aprendizaje**, Vol. 29, p. 31 – 52.

Cyrułnik, B., Tomkiewicz, Guénard, Vanistendael, Manciaux y otros. (2004): **El realismo de la esperanza**; Barcelona, Gedisa.

Delval, J. (2000): **Crecer y pensar: la construcción del conocimiento en la escuela**; Barcelona, Siglo XXI.

Faber, A. y Mazlish, E. (2002): **Cómo hablar para que los niños escuchen y cómo escuchar para que los niños hablen**; México, Diana.

Ferreiro, E. y Teberosky, A. (2003): **Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño**; México, Siglo XXI.

Gorman, R. (1986): **Introducción a Piaget: una guía para maestros**; México Paidós.



Henderson, N. y Miltein, M. ( 2003): **Resiliencia en la escuela**; México, Paidós.

Kamii, C. (1984): **El número en la educación preescolar**; Madrid, Aprendizaje Visor.

Kamii, C. y DeVries, R. (1985): **La teoría de Piaget y la educación preescolar**; Madrid, Aprendizaje Visor.

Martínez, B. (2002): **Disciplina con amor**; España. Alfaomega.

Martínez, I. y Vásquez, A. (2006): **La resiliencia invisible**; Barcelona, Gedisa

Melillo, A., Suárez E. y Rodríguez, D.(2004): **Resiliencia y subjetividad**; Argentina, Paidós.

Melillo, A. y Suárez, E. (2005): **Resiliencia: Descubriendo las propios fortalezas**; Argentina, Paidós.

Moreno, M. y col.(1989): **La pedagogía operatoria**; España, Laia.

Palacios, C. y Monroy, A. (1990): **Currículum Zaragoza de Educación Preescolar Zaragoza**, México, UNAM,

Palacios, C. y Lozano, E. (colaboradora),(2006): **Programa de Educación Preescolar Zaragoza**; México, FES Zaragoza UNAM.

Palacios, C. (2006): **Programa de practica de servicio en educación preescolar: Atención Psicológica**, México, FES – Zaragoza UNAM, documento de circulación interna.

Prado, E. y Amaya, J. (2003): **Padres obedientes hijos tiranos**; México, Trillas.

Steinhauer, P. (1977): "El niño y su familia" en: **Psychological problems of the child; McMillan**; USA, cap.3 (Traducción: Palacios,C. 1995), FES Zaragoza UNAM. Documento de circulación interna.

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002): **La felicidad es posible**; España, Gedisa.

Verdiguél, L. y Palacios, C. (2004): "**intervención en el desarrollo integral de poblaciones infantiles en riesgo**". Proyecto registrado en PAPIME, clave EN302104, México, FES Zaragoza; UNAM, documento de circulación interna

# ANEXO 1

BASE DE DATOS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL CEPZ, ELABORADA POR EL EQUIPO DE PRESTADORAS DE SERVICIO SOCIAL.

|    | Nombre del alumno |                 | SEXO      | INGRESO | ZONA                     | QUIEN REMITE                                    | MOTIVO DE CONSULTA   | DIAGNOSTICO POR AREA   | DICTAMEN                                |
|----|-------------------|-----------------|-----------|---------|--------------------------|---|--|--|---|
| 1  |                   | 3 años 11 meses | Femenino  | 2004/1  | Iztapalapa Edo.de México | Maestro de Preescolar                           | Articulación del lenguaje  | Retraso medio, Introversión y pronunciación                  | Subsecuente                             |
| 2  |                   | 3 años 0 meses  | Masculino | 2004/2  | México                   | Amistades                                       | Hiperactividad   | Coordinación fina y gruesa e Introversión                    | Subsecuente                             |
| 3  |                   | 5 años 6 meses  | Femenino  | 2004/2  | Iztapalapa               | Familiar  | Dif. en la pronunciación del fonema r                                | Pronunciación  | Subsecuente                             |
| 4  |                   | 4 años 10 meses | Masculino | 2004/1  | Iztapalapa               | Maestro de Jardín de Niños                      | Lenguaje, psicomotricidad, nerviosismo                               | Comprensión del lenguaje e introversión                      | Subsecuente<br>Canalizado a J. de Niños |
| 5  |                   | 3 años 8 meses  | Masculino | 2004/1  | Iztacalco                | Ambos padres                                    | Hiperactividad   | Coordinación fina e introversión                             | Niños                                   |
| 6  |                   | 3 años 3 meses  | Masculino | 2004/2  | Iztapalapa               | Familiar  | Agresividad, inquieto  | Coordinación gruesa  | Baja por inasistencia                   |
| 7  |                   | 4 años 10 meses | Masculino | 2003/1  | Iztapalapa               | Jardín de Niños<br>Doctor de la delegación      | Hiperactividad   | Retraso superficial y extroversión                           | Egresado                                |
| 8  |                   | 3 años 9 meses  | Masculino | 2004/1  | Iztacalco Edo.de México  | V.C   | Lenguaje   | Pronunciación y coordinación fina                            | Subsecuente                             |
| 9  |                   | 3 años 9 meses  | Masculino | 2004/2  | México Edo.de México     | Padres y familiares                             | Timidez  | Introversión   | Subsecuente                             |
| 10 |                   | 4 años 8 meses  | Femenino  | 2004/1  | México                   | Madre   | Motor, lenguaje, Hiperactividad                                      | Introversión y coordinación fina y gruesa                    | Subsecuente                             |
| 11 |                   | 3 años 2 meses  | Masculino | 2004/2  | Iztapalapa Edo.de México | Madre   | Prob. de lenguaje y psicomotricidad                                  | Coordinación fina y comprensión del lenguaje                 | Subsecuente                             |
| 12 |                   | 5 años 5 meses  | Masculino | 2004/2  | México                   | Profesor de la escuela                          | Hiperactividad y rebeldía  | Introversión   | Baja                                    |
| 13 |                   | 4 años 1 mes    | Femenino  | 2004/1  | Iztapalapa               | Madre   | Omisión y sustitución de fonemas t,r,s                               | Pronunciación  | Alta Jardín de Niños                    |
| 14 |                   | 5 años 10 meses | Femenino  | 2004/1  | Edo.de México            | Familiar  | Dif. en la pronunciación   | Pronunciación  | Alta Egresado                           |
| 15 |                   | 4 años 4 meses  | Masculino | 2004/2  | México                   | Familiar  | Dif. en la pronunciación de fonema s,r,t                             | Pronunciación  | Subsecuente                             |
| 16 |                   | 4 años 5 meses  | Masculino | 2004/2  | Iztapalapa Edo.de México | Familiar y vecinos                              | Lenguaje (no habla claro)<br>Falta de adaptación, inquieto y grosero | Extroversión y pronunciación                                 | Subsecuente                             |
| 17 |                   | 3 años 9 meses  | Masculino | 2004/2  | México                   | Vecina  |  | Extroversión y coordinación gruesa                           | Subsecuente                             |
| 18 |                   | 3 años 3 meses  | Masculino | 2004/1  | Edo.de México            | Madre   | Lenguaje y agresividad   | Extroversión, comprensión del lenguaje y retraso superficial | Subsecuente                             |
| 19 |                   | 4 años 6 meses  | Masculino | 2004/1  | México                   | Psicólogo                                       | Prob. de estructuración del lenguaje                                 | Introversión y pronunciación                                 | Subsecuente                             |
| 20 |                   | 5 años 7 meses  | Masculino | 2002/2  | Iztacalco Edo.de México  | Abuelo materno                                  | Lenguaje e Hiperactividad  | Coordinación fina y comprensión del lenguaje                 | Egresado                                |
| 21 |                   | 5 años 1 mes    | Masculino | 2004/2  | México                   | Maestra del niño                                | Hiperactividad   | Extroversión   | Subsecuente                             |
| 22 |                   | 3 años 8 meses  | Masculino | 2004/1  | Iztapalapa               | Psicólogo de la madre<br>Servicio de Psicología | Agresividad  | Extroversión y comprensión del lenguaje                      | Subsecuente                             |
| 23 |                   | 4 años 4 meses  | Masculino | 2003/2  | Iztapalapa               | Clin.   | Lenguaje y psicomotricidad   | Pronunciación  | Egresado - Alta                         |
| 24 |                   | 3 años 8 meses  | Femenino  | 2004/1  | Iztapalapa               | Psicólogo de la madre                           | Timidez  | Pronunciación  | Subsecuente                             |

|    |                |           |        |               |                                |                                   |                                    |                       |
|----|----------------|-----------|--------|---------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 25 | 3años 4 meses  | Femenino  | 2004/1 | Edo.de México | Madre                          | Agresividad, poco vocabulario     | Introversión y coordinación gruesa | Subsecuente           |
| 26 | 2años 10 meses | Femenino  | 2004/2 | Iztapalapa    | Estudiante de psicología       | Lenguaje escaso, agresividad leve | Pronunciación                      | Baja                  |
| 27 | 3años 4 meses  | Femenino  | 2003/1 | Iztacalco     | Padres                         | Lenguaje                          | Pronunciación                      | Subsecuente           |
| 28 | 6años 7 meses  | Masculino | 2003/2 | Iztapalapa    | Madre                          | Lenguaje y conducta               | Introversión.                      | Egresado sin Alta     |
| 29 | 4años 3 meses  | Femenino  | 2003/2 | Iztapalapa    | Padres                         | Lenguaje y agresividad            | Introversión y pronunciación       | Subsecuente           |
| 30 | 3años 5 meses  | Masculino | 2003/1 | Iztapalapa    | Médico y madre                 | Lenguaje                          | Introversión y retraso superficial | Subsecuente           |
| 31 | 5 años 3 meses | Femenino  | 2004/2 | Edo.de México | Preescolar e iniciativa propia | Pro. de pronunciación             | Pronunciación                      | Baja por inasistencia |

CENTRO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR ZARAGOZA ATENCIÓN PSICOLÓGICA SEMESTRE 2004/2  
POBLACIÓN ATENDIDA

CENTRO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR ZARAGOZA ATENCIÓN PSICOLÓGICA SEMESTRE 2005/1  
POBLACIÓN ATENDIDA

|    | NOMBRE DEL ALUMNO <sup>12</sup> | EDAD (AÑOS Y MESES) | SEXO      | INGRESO | ZONA          | QUIEN REMITE                  | MOTIVO DE CONSULTA                                 | DIAGNOSTICO POR AREA  | DICTAMEN    |
|----|---------------------------------|---------------------|-----------|---------|---------------|-------------------------------|--|---|-------------|
| 1  |                                 | 5 años 3 meses      | Masculino | 2005/1  | Iztapalapa    | Hospital psiquiatrico Juan N. | Articulación del lenguaje                          | Comprensión   | Subsecuente |
| 2  |                                 | 5 años 1 mes        | Masculino | 2005/1  |               | Madre                         | Problemas de lenguaje y timidez                    | Coordinación fina, retraso superficial y pronunciación        | Subsecuente |
| 3  |                                 | 3 años 2 meses      | Masculino | 2005/1  | Iztapalapa    | Padres                        | Agresividad  | Coordinación fina y extroversión                              | Subsecuente |
| 4  |                                 | 5 años 0 meses      | Masculino | 2005/1  | Iztapalapa    | Profesora                     | Timidez  | Introversión y coordinación gruesa                            | Subsecuente |
| 5  |                                 | 4 años 1 mes        | Masculino | 2005/1  | Iztacalco     | COPEP Iztacalco               | Prob.de articulación,sutitución y omisión de l y r | Pronunciación   | Subsecuente |
| 6  |                                 | 3 años 7 meses      | Femenino  | 2005/1  |               | Abuela                        | Prob.de articulación del lenguaje                  | Retraso superficial y pronunciación.                          | Subsecuente |
| 7  |                                 | 3 años 7 meses      | Femenino  | 2005/1  |               | Abuela                        | Prob.de articulación del lenguaje                  | Pronunciación   | Subsecuente |
| 8  |                                 | 3 años 6 meses      | Masculino | 2005/1  | Iztapalapa    | Madre                         | Prob.de articulación del lenguaje y de conducta    | Pronunciación   | Subsecuente |
| 9  |                                 | 3 años 7 meses      | Masculino | 2005/1  | Edo.de México | Doctora                       | Hiperactividad                                     | Coordinación gruesa y fina y pronunciación                    | Subsecuente |
| 10 |                                 | 3 años 7 meses      | Masculino | 2005/1  | Iztapalapa    | Madre                         | Articulación del lenguaje y de conducta            | Retraso superficial y comprensión del lenguaje                | Subsecuente |
| 11 |                                 | 3 años 4 meses      | Femenino  | 2004/1  | Edo.de México | Padres                        | Agresividad, lenguaje (poco vocabulario)           | Introversión  | Subsecuente |
| 12 |                                 | 3 años 5 meses      | Femenino  | 2005/1  | Edo.de México | Clinica 53                    | Deficit de atención y articulación del lenguaje    | Extroversión, coordinación gruesa y articulación del lenguaje | Subsecuente |
| 13 |                                 | 4 años 3 meses      | Masculino | 2003/2  | Edo.de México | Familia                       | Lenguaje y agresividad                             | Introversión y Pronunciación.                                 | Subsecuente |
| 14 |                                 | 4 años 4 meses      | Femenino  | 2005/1  | Edo.de México | Profesor de preescolar        | Prob.de conducta,agresividad e hiperactividad      | Extroversión  | Subsecuente |
| 15 |                                 | 3 años 2 meses      | Masculino | 2005/1  | Edo.de México | Padres y Doctor               | Articulación del lenguaje (casi no habla)          | Introversión y pronunciación.                                 | Subsecuente |

<sup>12</sup> El nombre del alumno fue emitido por razones éticas

CENTRO DE EDUCACIÓN PREESCOLARAGOZA ATENCIÓN PSICOLÒGICA SEMESTRE 2005 /2 POBLACIÒN ATENDIDA

| NOMBRE DEL ALUMNO | EDAD (AÑOS Y MESES) | SEXO      | INGRESO  | ZONA        | QUIEN REMITE         | MOTIVO DE CONSULTA  | DIAGNOSTICO POR AREA                                     | DICTAMEN              |
|-------------------|---------------------|-----------|----------|-------------|----------------------|---|--|-----------------------|
| 1                 | 4 años 3 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Edo. México | Madre                | Agresividad e Hiperactividad                                  | Retraso superficial y extroversión                       | Subsecuente           |
| 2                 | 3 años 5 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | CEPZ J. de N.        | Agresividad física y verbal                                   | Extroversión   | Subsecuente           |
| 3                 | 3 años 8 meses      | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Agresividad y problemas de lenguaje                           | Extroversión   | Subsecuente           |
| 4                 | 4 años 1 mes        | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Dif. en articulación de palabras                              | Comprensión del lenguaje                                 | Subsecuente           |
| 5                 | 4 años 2 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Dif. en el lenguaje   | Retraso superficial, pronunciación y coordinación gruesa | Subsecuente           |
| 6                 | 3 años 4 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | P. de conducta  | Retraso superficial y coordinación gruesa                | Subsecuente           |
| 7                 | 3 años 5 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Prob. de lenguaje   | Extroversión   | Subsecuente           |
| 8                 | 3 años 2 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Abuela               | Prob. de lenguaje y dif en psicomotricidad gruesa             | Pronunciación y retraso superficial                      | Subsecuente           |
| 9                 | 3 años 10 meses     | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Agresividad   | Coordinación fina y comprensión                          | Subsecuente           |
| 10                | 4 años 6 días       | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Prob. de articulación fonema r                                | Introversión   | Subsecuente           |
| 11                | 5 años 11 meses     | Femenino  | 2005 / 2 | Iztacalco   | Psicologa de J.de N. | Agresividad   | Pronunciación y retraso superficial                      | Subsecuente           |
| 12                | 3 años 5 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Edo. México | Madre                | Prob. de lenguaje   | Extroversión   | Subsecuente           |
| 13                | 4 años 3 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Prob. de lenguaje   | Pronunciación  | Subsecuente           |
| 14                | 5 años 9 meses      | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Abuela               | Agresividad   | Pronunciación  | Subsecuente           |
| 15                | 3 años 4 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | CEPZ J. de N.        | Dif. en lenguaje  |  | Baja por inasistencia |
| 16                | 5 años 16 días      | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Agresividad   | Pronunciación y retraso superficial                      | Subsecuente           |
| 17                | 3 años 3 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Dif.de atención y articulación del lenguaje                   | Introversión y retraso superficial                       | Subsecuente           |
| 18                | 4 años 8 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Prob.de lenguaje y pronunciación                              | Pronunciación y retraso superficial                      | Subsecuente           |
| 19                | 5 años 7 meses      | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Madre                | Prob. de lenguaje y dif. En la expresión de emociones         | Pronunciación  | Subsecuente           |
| 20                | 4 años 5 meses      | Masculino | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Padres               | Agresividad y dif. de lenguaje pronunciación del fonema d y r | Retraso superficial y pronunciación                      | Subsecuente           |
| 21                | 3 años 6 meses      | Femenino  | 2005 / 2 | Iztapalapa  | Padres               | Agresividad   | Extroversión   | Subsecuente           |