



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES HACIA  
LA MODERNIZACIÓN**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**  
P R E S E N T A N :  
**PILAR ROJAS MARTÍNEZ  
ROSA MARÍA HURTADO RUÍZ**

DIRECTOR DE TESIS:  
LIC. CARLOS PENICHE LARA

REVISOR:  
LIC. AGUSTÍN GARCÍA PÉREZ

REVISOR ESTADÍSTICO:  
LIC. MA. DE LOURDES MONROY TELLO

SINODALES:  
LIC. ALEJANDRA GARCÍA SAISÓ.  
LIC. ERIKA VILLAVICENCI AYUB.  
LIC. ERIKA SOUZA COLÍN.



MÉXICO, D.F.

2007



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS.**

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por ser una de las mejores universidades y por habernos permitido sentir el orgullo de formar parte de ella y obtener los conocimientos y valiosas Experiencias de los excelentes académicos que la conforman.

Al lic. Carlos Peniche Lara director de esta tesis, por haber confiado siempre en nosotras, porque en todo momento sentimos su apoyo, y él nos alentó a nunca desistir de nuestra meta. ¡Muchas gracias Lic. Por haber compartido su tiempo, su experiencia y grandes conocimientos con nosotras!

Al Lic. Agustín García Pérez por ser un gran maestro que confió en nosotras, por su disposición, atención y por sus valiosos comentarios para el enriquecimiento de ésta tesis.

A la Lic. Lourdes Monroy Tello por su gran paciencia y amabilidad al compartir su experiencia y valiosos conocimientos en el aspecto estadístico de esta tesis

A la Lic. Alejandra garcía Saisó por el tiempo dedicado a la revisión de esta tesis y de sus acertados comentarios que nos permitieron el mejoramiento de este trabajo.

A la Lic. Erika Villavicencio Ayub por su amabilidad, sus valiosas observaciones y por el tiempo dedicado a la revisión de nuestra tesis.

A la Lic. Erika souza. Por la gran responsabilidad, compromiso y valioso tiempo que dedico en la revisión de esta tesis.

Pilar y Rosa Maria.

## **AGRADECIMIENTOS.**

Yo quiero ser señor amado como el barro en manos del alfarero toma mi vida hazla de nuevo yo quiero ser un vaso nuevo. Anonimo

Con todo mi amor al Dios de la vida, le doy gracias por todas las bendiciones recibidas y el haberme permitido realizar una de mis metas más anheladas.

A la memoria de mis amados padres Lorenzo y Lucia porque através, de sus vidas llenas de trabajo, de superación, de fortaleza, de valores humanos, de entrega a su familia y a sus hijos aprendi el amor y respeto a Dios, a la vida, a la familia y a las personas.

Con cariño a la memoria de mi hermana Bertha con quien comparti muchos momentos importantes de mi vida y siempre me hizo sentir su amor fraternal.

A mis queridos hermanos (as) Dolores, Consuelo, Fernando, Rocio, Lorenzo, Judith, Silvia y a mis sobrinos (as), les doy las gracias porque siempre han estado presentes en mi vida dandome su cariño, su comprensión, su paciencia, su entrega incondicional, y su apoyo, haciéndome sentir su respaldo y amor como familia, y quiero que sepan que son muy importantes para mi.

A mis amigas Alma, Rosalinda. Beatriz, Angeles, Patricia y Laura gracias por brindarme su amistad incondicional, su comprensión, su cariño, su confianza y su tiempo, pero sobre todo por aceptarme como soy.

A mí cuñado Daniel le doy las gracias por su valiosa ayuda para la realización de este trabajo.

Pilar Rojas Martínez.

## **AGRADECIMIENTOS.**

A Dios, gracias señor porque todo lo que soy y todo lo que tengo te lo debo a ti.

A mi madre Carmen Ruíz porque siempre ha sido para mi ejemplo de trabajo, honradez, valentia, amor y a la vez dureza para encaminarme en este difícil camino de la vida.

A mi padre Enrique Hurtado (+). Porque para mi siempre fue un padre bondadoso, trabajador y honrado, que me brindo su amor durante el tiempo que Dios le permitió estar a mi lado.

A mis hermanos Graciela, Trinidad (+), Ofelia, Lourdes, Lidia, Manuel, Jose de la Luz, Rodolfo. Porque siempre han formado y formaran parte de mi vida por el apoyo y cariño que he recibido de ustedes.

A mi tío Rodolfo (+). Gracias por el apoyo que siempre recibí de ti y sin el cual no hubiera sido posible ver culminada esta meta, donde quieras que estes esto es un logro también tuyo, que no olvidare y te agradeceré toda mi vida.

A mi esposo Jesús. Gracias por haber formado parte importante de este sueño, brindándome durante todo momento tu apoyo, confianza, ayuda, paciencia y amor.

A mis hijos Jesús y Analí Paulina. Les pido disculpas por el tiempo que no les dedique, pero quiero que sepan que son muy importantes en mi vida, y espero que este logro, sea un estímulo para que ustedes logren siempre los suyos.

Rosa Maria Hurtado.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>1.1 HISTORIA DEL TRABAJO.....</b>	<b>11</b>
a).- Trabajo Agrícola.	
b).- Sistema Esclavista.	
c).- Sistema Feudal.	
d).-Artesanado y Corporaciones	
e).- Liberalismo Económico.	
f).- Revolución Industrial.	
g).- Nuevas Tecnologías.	
<b>1.2 HISTORIA DEL TRABAJO EN MÉXICO.....</b>	<b>28</b>
a).- Los Aztecas y La Conquista.	
b).- El Trabajo en el México Independiente (1810-1867).	
c).- La Formación de la Clase Obrera.	
d).- El Proceso Revolucionario y los Trabajadores (1910-1928).	
e).- El Trabajo Durante la Etapa de la Reorganización Obrera (1929-1940).	
f).- La Clase Obrera ante el Desarrollo Industrial (1941-1970).	
g).- Los Trabajadores en una Etapa de Crisis y Modernización Capitalista (1981-2004).	
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>2.1 MODERNIZACIÓN.....</b>	<b>36</b>
a).- Concepto de Modernización.	
<b>2.2 MODERNIZACIÓN EN MÉXICO.....</b>	<b>42</b>

## **CAPÍTULO 3**

### **3.1 EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LA MODERNIZACIÓN.....48**

- a).- La Sociedad Moderna.
- b).- Alienación y Trabajo.
- c).- Acoso Moral o Psicológico, Estrés y Burnout.
- d).- Adicciones, Trastornos de Sueño y Sexualidad.

## **CAPÍTULO 4**

### **4.1 ACTITUDES.....73**

- a).- Concepto de Actitud. b).- Definiciones de Actitud. c).- Componentes de la Actitud. d).- Formación de las Actitudes. E).- Función de las Actitudes. f).- Medición de las Actitudes.
- g).- Procedimiento Escalar de Thurstone.

## **CAPÍTULO 5**

### **5.1 METODOLOGÍA.....96**

- a).- Planteamiento del Problema.
- b).- Definición de Variables.
- c).- Hipótesis.
- d).- Sujetos.
- e).- Muestreo.
- f).- Tipo de Estudio.
- g).- Diseño
- h). - Instrumento.
- i). - Procedimiento.

## **CAPÍTULO 6**

### **6.1 RESULTADOS.....106**

### **6.2 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....114**

### **6.3 LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.....119**

### **ANEXOS.....122**

### **BIBLIOGRAFÍA.....158**

## RESUMEN.

El proyecto de transformación económica que ha sufrido nuestro país y que el gobierno le ha dado por nombre Modernización (Neoliberalismo) ha tenido un impacto devastador a nivel social, laboral y cultural. Consideramos también que se ve reflejado en la salud mental de los trabajadores que han incorporado en su léxico los términos “ansiedad”, “miedo”, “tensión”, “estrés”; como consecuencia del desempleo, la amenaza de pérdida o precariedad del trabajo. Con base en lo referido nace nuestra inquietud para elaborar nuestro proyecto de tesis, el cual tiene como objetivo conocer la actitud positiva o negativa de los trabajadores del sector salud hacia este fenómeno económico conocido en nuestro país como Modernización (Neoliberalismo). En el capítulo I explicamos de forma breve como ha sido la evolución del trabajo a través del tiempo, la forma de trabajar y la manera de cómo los trabajadores se han organizado y se organizan para realizar el trabajo que ha variado mucho y seguirá cambiando en el futuro, también hacemos un recorrido a través de la historia de México de la transformación y evolución del trabajo desde los aztecas hasta nuestros días. El capítulo II da un concepto de modernización analizado desde el punto de vista de algunos autores y se da un panorama general de lo que significa y en lo que se sustenta la modernización en México mencionando sus efectos sociales. En el capítulo III se intenta dar un perfil del hombre contemporáneo así como también las psicopatologías que presentan los trabajadores en una sociedad en donde prevalece el libre mercado. El capítulo IV contempla el concepto de actitud, su definición, los componentes de la actitud, la formación de actitudes, su función y la medición de las mismas. El capítulo V se refiere a la metodología empleada en la investigación. Por último en el capítulo VI se muestran a través de graficas y tablas los resultados de la investigación; así como también se presenta un análisis y discusión de los mismos, llegando a una conclusión final.



## INTRODUCCIÓN.

Para finales de los 80s, la Modernización se volvió en México un proyecto del gobierno, el cual decidió cambiar toda la estrategia económica seguida hasta la fecha para integrarse al mercado global dejando atrás el nacionalismo y el proteccionismo, así mismo se aseguraba que de no modificar su política económica México no se podía seguir desarrollando.

Para implementar el cambio se tomaron decisiones drásticas, éstas se dieron de forma tan rápida y sorpresiva que los mexicanos no tuvimos tiempo de razonar, ni analizar los nuevos cambios; ejemplo de esto fue el Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos y Canadá que el gobierno aprobó aun cuando la ciudadanía estuviera desinformada.

Todas las estrategias Neoliberales fueron aplicadas al pie de la letra: reducción drástica del gasto público, desregularización, privatizaciones, devaluaciones, apertura comercial, así como elevadas tasas de interés para atraer capitales extranjeros.

Durante algún tiempo, México se volvió el paraíso de los especuladores internacionales, hasta que en 1994 el plan fracasó y en diciembre del mismo año, México fue golpeado por una crisis de insolvencia, por lo cual se vio obligado a recurrir a onerosos préstamos con EU y el Fondo Monetario Internacional (FMI), tal estrategia tuvo un costo social que se vio reflejado en pobreza extrema, desigualdad, delincuencia, desempleo, inseguridad, violencia.

El hecho de que el estado mexicano haya decidido, en 1982 cambiar radicalmente el modelo de política económica que tradicionalmente venía aplicando al país significó, en primer lugar que la mayoría de la población se vio obligada a transitar por un largo período de incertidumbres, de modificaciones, adaptaciones y resistencias.

Esto ha generado una crisis profunda y generalizada que hemos vivido durante 20 años y que ha trastocado las formas de integración, de cohesión, y de relación que hemos tenido a lo largo de la historia en calidad de comunidad nacional; pero también sobre todo, ha tenido que llevarnos a la formación y hasta la adopción de nuevos valores como el

individualismo, competitividad, anomia social, darwinismo (visto como la supervivencia del más apto), hedonismo (la búsqueda del placer), alienación ya, a estas alturas con un cierto nivel de arraigo de nuevos valores, representaciones e imágenes sociales, así como de actitudes, nociones y conceptos poco familiares a nuestra idiosincrasia y en general a todo lo que consideramos como estrictamente propio de los mexicanos.

En México la flexibilización laboral ésta vinculada con el impacto de los procesos tecnológicos, en la organización del trabajo y como resultado de este impacto tecnológico se “justifica la adaptación” laboral a las nuevas realidades como son, la mano de obra barata, minimizar el papel sindical en la contratación colectiva, inestabilidad laboral, trabajar al margen de los beneficios contractuales como la seguridad social, renuncia a pago de horas extras, aumento de la jornada laboral, en fin, trabajar en condiciones de precariedad son entre otros las consecuencias que esta corriente de pensamiento económico utiliza a través de las reformas laborales

El trabajo organiza nuestra vida, nuestras costumbres diarias, nuestro ocio, nuestro nivel de vida y nuestra vida familiar, la pérdida del trabajo, la amenaza de perderlo y la precariedad laboral en tales circunstancias tiene un impacto a nivel psicológico que puede traducirse, como una tendencia a retraerse, a sentir vergüenza, inseguridad, pánico, miedo con pérdida de la autoestima; creando sentimientos de inseguridad, pánico, miedo e incertidumbre que puede orillar a depresiones profundas que pueden llegar hasta el suicidio.

Los despidos obligan a los trabajadores a buscar empleos peor pagados o a echar mano de sus ahorros y, en muchos casos, a caer por debajo de los niveles de pobreza. La pérdida de estatus social, el miedo y la inseguridad frente a la incapacidad de pagar las facturas de la

electricidad, del agua o la hipoteca de la casa crean una profunda y constante ansiedad y una pérdida del respeto de si mismo, también existe un intento desesperado de mantener las apariencias frente a la decadencia que ha llevado a comportamientos esquizofrénicos, se vive como proletariado mientras al mismo tiempo se niega la realidad.

La pérdida del empleo o los salarios de miseria dan lugar al colapso del estilo de vida, a la pobreza, a la marginación a la intensificación de los conflictos familiares y a una sensación de impotencia.

El efecto de una decisión tan drástica como la Modernización económica (neoliberalismo) se va a manifestar en forma observable, por medio de una actitud expresada en diversas formas de conductas o sentimientos tales como: frustración, indignación, agresión, depresión, solidaridad social, acción política etc. El origen de las actitudes se marcan en función de la necesidad que tiene el individuo de incorporarse e identificarse con los patrones culturales y conductuales de la sociedad y del grupo al que pertenece.

Las actitudes, predisponen el sentido, dirección u orientación de la conducta manifiesta, ya que las respuestas que la persona da a su ambiente no son exclusivamente innatas, si no que generalmente actúan en razón de su experiencia, motivos propios y la información que recibe del medio externo que le rodea.

La importancia del conocimiento de las actitudes en el ámbito laboral se ha comprobado científicamente por los resultados obtenidos de múltiples estudios y experiencias. En base a esta línea de estudio nace el interés de conocer la actitud que tiene el trabajador del sector salud hacia la Modernización ( neoliberalismo ) la cual ha transformado drásticamente su entorno laboral, pues, como sabemos el trabajador no debe de ser considerado como una especie particular de máquina, esclavo o siervo, sino como una persona cuyas necesidades psicológicas y sociales reflejan el código de valores culturales, filosóficos, políticos y económicos de la sociedad en la que se encuentran; lo que convierte al trabajador en un ser activo y reactivo, por lo que resulta imposible reducir sus sentimientos y actitudes a un modelo preestablecido, requiriéndose por ende la medición continua a que a de sometérseles ya que se trata de procesos dinámicos, como es la Modernización económica actual (neoliberalismo).

En la sociedad actual una gran parte del tiempo diario lo dedicamos al trabajo de hecho, el trabajo no es una mera actividad dirigida a ganar dinero, si no que constituye una parte importante de nuestra propia identidad, en México los trabajadores han sufrido cambios significativos en el área laboral social y culturalmente a través de la Modernización

económica del país, por lo que consideramos que el psicólogo tiene un rol importante que desempeñar, pero antes de todo esto tiene que estar inmerso en el contexto histórico de su país y conocer la realidad de los trabajadores para poder dar respuesta a sus necesidades sociales, culturales y laborales.

Consideramos que la acción del psicólogo en el ámbito laboral debe orientarse a construir un vínculo comprometido con el trabajador. Su misión es restablecer las estructuras internas que permiten al individuo elaborar lo vivido, y evitar ser neutral, siendo capaz de sentir junto al trabajador.

La psicología debe proponer una escala de necesidades no sólo en el ámbito de la satisfacción individual, sino también abarcar las necesidades de humanización del individuo a través de la humanización social.

# CAPÍTULO 1

## 1.1.- HISTORIA DEL TRABAJO.

Se considera que el trabajo es la condición básica y fundamental de la vida humana, y es la fuente de toda riqueza, a tal grado que debemos decir que el trabajo ha creado y transformado socio- económicamente al hombre.

En este capítulo trataremos de explicar de manera breve cómo a través de la historia, la forma de trabajar; y la manera de como los trabajadores se han organizado y se organizan para realizar el trabajo, ha variado mucho y seguramente seguirá cambiando en el futuro.

En la etapa primitiva de la humanidad el hombre se dedica a la recolección de raíces y frutos, a la pesca y caza. En este período de vida PRE-agrícola el hombre dominó el fuego, aprendió a fabricar instrumentos de trabajo que lo auxiliaron a resolver sus carencias físicas y psicológicas, trató de alcanzar seguridad emocional frente a los riesgos a los que estaba expuesto y a los cuáles se había hecho conciente como el dolor y la muerte y a través del pensamiento mágico explicó y controló sus ansias y preguntas.

En este período el trabajo está basado en el proceso biológico como el sexo, los hombres se ocupan más en las actividades vinculadas con la caza y la pesca; las mujeres se ocupan primordialmente de recolectar los productos naturales, de fabricar ropa e implementos domésticos y de elaborar los alimentos para su consumo.

La organización primitiva del hombre es comunal, con igualdad de derechos y de propiedades entre todos los miembros del grupo.

La domesticación de algunas especies animales significó una modalidad en la forma de trabajar y de obtener el alimento y probablemente el momento transicional entre el nomadismo y el asentamiento agrícola.

### **a).- El Trabajo Agrícola.**

La etapa prehistórica supone hablar de un período de un millón de años aproximadamente. La del trabajo agrícola de un período que comprende entre 50,000 a 25,000 años; puede decirse que la sociedad agrícola subsiste hasta el siglo XVIII en que se inicia la revolución industrial y con ella la era de la industrialización.

En este lapso de vida la sociedad adquiere suficiente productividad como para proveer no sólo a las necesidades del productor primario y de su familia, sino también a las de hombres que se especializan totalmente en otras ocupaciones: artesanos, sacerdotes, líderes políticos. Solo en este punto el trabajo empieza adquirir toda clase de distinciones y calificaciones.

La sociedad cazadora y recolectora es perfectamente capaz de distinguir entre el trabajo de hombres y de mujeres; pero con el desarrollo de la ganadería y de la agricultura no solo encontramos diferentes tipos de trabajo; sino además distinciones entre trabajadores y no trabajadores (Ribeiro, 1976)

### **b).- Sistema Esclavista.**

Del siglo V antes de cristo al V después de Cristo florece el régimen esclavista, el período abarca la llamada antigüedad clásica con las altas culturas griega y romana.

En las culturas primitivas, uno de los frutos más importantes de las conquistas militares era el número de esclavos que se capturaban y se alistaban para trabajos manuales, el hombre descubre que en lugar de realizar personalmente el esfuerzo que significa el trabajo puede utilizar el esfuerzo de otros hombres obligándolos a trabajar al servicio de quien les domina.

Desde el punto de vista social, se plantea el surgimiento de las clases sociales en su rasgo más característico: dominantes y dominados: Es el punto de donde parte el análisis marxista de la lucha de clases y de la corriente del conflicto social; el fenómeno tendrá una trascendencia de primera importancia para la época actual.

Otro dato característico es la formalización de un estatuto jurídico, que define y reglamenta la forma de ser y de funcionar de la esclavitud y consiguientemente; del trabajo de esclavo. Es en Roma donde la institución de la esclavitud logra el mayor desarrollo jurídico, en los últimos años de la era PRE-cristiana (Etzioni, 1974)

### **c).- Sistema Feudal.**

La Edad Media surge de la caída del imperio romano, recibe su nombre porque los pensadores del Renacimiento la consideraron una época intermedia entre dos grandes períodos de la humanidad: La Antigüedad y el propio Renacimiento.

Se inicia con las invasiones de los bárbaros, sobre todo de los pueblos germánicos que destruyen el imperio romano; de los reinos bárbaros surgen después los Estados Medievales.

El sistema social se basa en la servidumbre, teóricamente; el señor feudal debía prestar protección y ciertos servicios a sus vasallos y, a cambio de los mismos podían pedirles servicios personales y tributos. Frecuentemente estas cargas resultaban excesivas y se producían sublevaciones contra los señores feudales y monasterios.

El trabajo es todavía predominantemente agrícola y, se agrupa ahí la mayor parte de la población económicamente activa.

En el ámbito de la ciencia y la tecnología se verifica también un proceso de cambio similar al que ocurre en otras áreas; lento e inadvertido en sus primeras fases, rápido y evidente en los últimos siglos de la edad media.

En sus primeras etapas, se caracteriza por la domesticación de mayor número de especies animales y vegetales, posteriormente, por la aparición del pensamiento científico que llevará al mundo al descubrimiento y utilización de nuevas tecnologías cada vez más complicadas y espectaculares.

A partir del siglo VI, se puede descubrir una tecnología que se expande lentamente: La rueda hidráulica aparece en este siglo, el estribo aparece en el siglo VIII, el molino de viento y el cronómetro en el siglo XII, etc. (Ribeiro, 1976)

#### **d).- El Artesanado y las Corporaciones.**

Simultáneamente a la evolución de los medios rurales, aparece en las ciudades la artesanía que constituye un precedente importante a la inminente " revolución industrial ", también significa un antecedente a la organización social sindical en que se agruparán los trabajadores de la sociedad industrial.

Las ciudades medievales ven surgir una de las instituciones socio-culturales, que imprimirá su huella característica a esta época: El gremio o corporación de artesanos, originado en la necesidad percibida por los trabajadores de organizarse y coaligarse, para defender sus intereses y derechos frente a otros grupos sociales, y frente a los diversos poderes o controles sociales de la época.

El gremio se convierte en una organización muy importante en esta sociedad medieval; regula los ingresos de los trabajadores, controla la producción y su tecnología, la calidad y distribución de los productos, el monto del beneficio y otros aspectos económicos.



A continuación se resumen los aspectos fundamentales del sistema artesanal.

1. - Se trata de una etapa previa a la invención de la máquina y consiguientemente el trabajo se realiza manualmente con herramientas simples.

2. - Cada maestro conoce y domina la totalidad del proceso. Desde este punto de vista, su trabajo está totalmente integrado y la calificación como trabajador es muy alta; La organización del taller se maneja como si fuera una familia.

3. - El mercado además de ser muy débil por el reducido número de consumidores, es un misterio.

La promoción de ferias constituye un primer lanzamiento hacia la economía de mercado, o sea una promoción sin destinatario concreto.

4. - Los gremios se constituyen como grupos, para promover y defender sus derechos frente a la sociedad global (Ribeiro, 1976)

#### **e)- El Liberalismo Económico.**

En el Renacimiento entran en crisis muchos de los patrones culturales y orientaciones ideológicas que se habían manejado durante la edad media. La revolución francesa marca el establecimiento del sistema filosófico-político del individualismo liberal con una reacción liberadora del absolutismo monárquico en los últimos siglos de la edad media en pleno proceso de decadencia.

Esta ideología representará la configuración cultural de la sociedad industrial y por tal motivo, resulta indispensable proporcionar algunos conceptos elementales de la misma.

El liberalismo es un sistema filosófico-social y económico que postula la libertad comercial irrestricta, como un valor absoluto y condición indispensable para el desarrollo individual y social, el cual tiene sus expresiones económicas en los planteos del capitalismo y neo-capitalismo.

Este sistema ideológico ha creado y nutrido los valores que orientan y condicionan el comportamiento de la sociedad moderna, particularmente en los países industrializados, dotando a estas sociedades de una "racionalidad" específica: La producción y el lucro. (Sheiler, 1982)

#### **f).- La Revolución Industrial.**

En el último tercio del siglo XVIII, caracterizado por la incorporación de tecnologías como la máquina de vapor, la máquina de hilar, el proceso Cort en metalúrgica y más ampliamente el reemplazo de los procedimientos manuales por máquinas. Esta Revolución Industrial, también conocida como Revolución Científico Tecnológica (RCT), se gestó durante casi 300 años, pero su expresión tecnológica se dio en la revolución industrial y sus efectos se prolongarán hasta 1780. Unos cien años después, se caracterizó por el desarrollo de la electricidad, el motor de combustión interna, los químicos producidos por la ciencia, la efectiva fundación del acero y el comienzo de la comunicación con la difusión del telégrafo y la innovación del teléfono.

Seis fueron las circunstancias económico-sociales asociadas a esta revolución industrial : la descomposición total de la sociedad feudal, el desarrollo del capital comercial (la nueva industria está cimentada en el maquinismo y en las fábricas que sustituyen los pequeños talleres), el desarrollo de las relaciones comerciales marítimas, el impulso de la industria pesada (minera y metalúrgica), revolución agrícola (gracias a la industria química, abonos, fertilizantes...) y el desarrollo de la industria química. Analizaremos los más importantes.

Revolución agrícola: aumento progresivo de la producción gracias a la inversión de los propietarios en nuevas técnicas y sistemas de cultivo, además de la mejora del uso de los fertilizantes.

El desarrollo del capital comercial: las máquinas se aplicaron a los transportes y a la comunicación iniciando una enorme transformación: Ahora las relaciones entre patronos y trabajadores es únicamente laboral y con el fin de obtener beneficios.

Cambios demográfico-sociales; la modernización de la agricultura permitió un crecimiento demográfico debido a la mejora de la alimentación. También hubo adelantos en la medicina y en la higiene que favorecieron un descenso de la mortalidad; pero la natalidad se mantenía, de ahí que creciera la población, hubo una migración del campo a la ciudad porque la ocupación en labores agrícolas disminuyó mientras que crecía la demanda de trabajo en las ciudades.

La revolución científico tecnológica se caracterizó por un cambio en los instrumentos de trabajo de tipo artesanal por la máquina de vapor, movida por la energía del carbón. La máquina exige individuos calificados, produce una reducción en el número de personas empleadas, arrojando de manera incesante masas de obreros de un ramo de la producción a otra, especialmente del campo a la ciudad.

La revolución industrial generó también un ensanchamiento de los mercados extranjeros y una nueva división internacional del trabajo (DIT): Los nuevos mercados se conquistaron mediante el abaratamiento de los productos hechos con la máquina, por los nuevos sistemas de transportes Y la apertura de vías de comunicación, así como también, mediante una política expansionista. Entre 1830 y 1880, las principales guerras fueron de tipo colonialistas, en la India, China, Turquía, Sudán, Persia, Afganistán, Rusia Oriental y México. <http://es.wikipedia.org/wiki/revoluciAn-industrial>.

El Reino Unido fue el primero que llevó a cabo toda una serie de transformaciones que la colocaron a la cabeza de todos los países del mundo. Los cambios en la agricultura, en la población, en los transportes, en la tecnología y en la industria, favorecieron un desarrollo industrial. La industria textil algodonera fue el sector líder de la industrialización y la base de acumulación de capital que abrirá paso, en una segunda fase a, a la siderurgia y al ferrocarril.

A mediados del siglo XIX, la industria británica tenía sólidas bases con una doble expansión: Las industrias de bienes de producción y de bienes de consumo, incluso se estimuló el crecimiento de la minería del carbón y de la siderurgia con la construcción del ferrocarril. Así en Gran Bretaña se desarrolló el capitalismo industrial, lo que explica su supremacía industrial hasta 1870 aproximadamente, como también financiera y comercial desde mediados del siglo XIX hasta la primera guerra mundial (1914). En el resto de Europa y en otros países como Estados Unidos o Japón, la industrialización fue muy posterior y siguió pautas diferentes a la británica. En la Europa continental el desarrollo industrial ofreció grandes disparidades tanto como en la cronología como en el proceso. Unos países (países adelantados) tuvieron la industrialización entre 1850 y 1914: Francia, Alemania y Bélgica; y otros países siguieron un modelo de industrialización diferente y muy tardía: Italia, España o Rusia, la industrialización de estos en las últimas décadas del siglo XIX. En la segunda mitad del siglo XIX se fortalece la industrialización de Alemania. <http://es.wikipedia.org/wiki/revolución-industrial>.

### **Efectos.**

Se sustituye la artesanía por las máquinas.

Avanza la técnica más que la ciencia.

Hacia el año de 1770 ya hay máquinas produciendo.

Si no hubiera ocurrido la revolución agrícola, no se hubiera dado la Revolución Industrial.

## **Consecuencias sociales.**

Cambió el orden social estamental por una sociedad de clases.

Nueva división del trabajo.

La burguesía toma el control del parlamento.

Al finalizar la séptima década del siglo XIX, la primera fase del capitalismo, la fase del libre comercio, comienza a mostrar signos de debilidad. En 1873, se inicia la segunda gran crisis del capitalismo, a la que se le denominó “la gran depresión” y aunque hubo recuperaciones en 1880 y 1888, estas fueron pasajeras prosiguiendo la crisis hasta mediados de la década de 1890.

Por otra parte, al finalizar el siglo XIX, la población de la región industrializada de Europa experimentó un extraordinario crecimiento y para su alimentación fue necesario recurrir a la importación de cantidades cada vez mayores de alimentos y de materias primas de Rusia y de los Estados U, esta demanda de alimentos produjo una rápida transformación de los métodos agrícolas, así como el desarrollo de técnicas para la conservación y transportes de alimentos.

Henry Ford introdujo en su propia empresa (Ford Motor Company), en 1914 la racionalización del trabajo a través de la producción en masa (o también conocida como línea de montajes), el principio de la participación de todo el personal en los beneficios de la empresa y el principio de los altos salarios a fin de crear capacidad de compra.

Después de la Gran Depresión de 1929-1933, una crisis de sobreproducción, Ford recorre Norteamérica y convence a los empresarios de que apliquen los principios implantados con anterioridad en su empresa, así mismo, institucionaliza la lucha económica de clases en la negociación colectiva. De esta manera la producción en masa se articula con el mercado de masas.

Entre 1945 y 1970 puede considerarse como la “Edad de Oro” de la posguerra de la Economía Norteamericana, ya que durante este tramo histórico el salario y la productividad aumentaron a ritmos similares, pero a finales de los 60s y principios de los 70s la “Edad de Oro” del capitalismo comienza a tambalearse, pero esta vez, no se trata de una crisis de sobre producción como anteriormente había ocurrido; ahora lo que existe es una “crisis de rentabilidad originada por un descenso del ritmo histórico del aumento de la productividad”. <http://www.monografias.com/trabajos12/revin.shtml>.

### **Principales innovaciones.**

Las principales innovaciones tecnológicas de la segunda revolución industrial fueron: La producción de acero a bajo costo, la incorporación de la electricidad y el petróleo para permitir la utilización del motor eléctrico y de combustión interna en el sistema económico.

Motor de Combustión interna: Hizo posible las plantas de luz, el aeroplano y en combinación con el motor eléctrico permitió el desarrollo del automóvil y de la industria automotriz.

Motor eléctrico: Resultó ser un medio más flexible para satisfacer la necesidad de disponer de unidades más pequeñas para las industrias menores. Pero la posibilidad de utilizar estas unidades dependía, a su vez, de que se contara con una amplia red de abastecimiento de energía eléctrica. Esto fue posible una vez que comienzan a demandarse servicios domésticos: Primero se desarrollaron redes de agua y gas, después se construyeron las redes telegráficas y telefónicas y finalmente Thomas Alva Edison desarrolló un procedimiento que permitió producir y distribuir electricidad para generar luz y sentó las bases para el desarrollo de la industria eléctrica pesada, con un carácter monopolista y científico.

Congelación y conservas: El desarrollo de congelación y de la técnica de las conservas permitió el transporte de productos agrícolas a grandes distancias.

Agricultura: El acero, los motores eléctricos y de combustión interna comenzaron a utilizarse para el desarrollo de maquinaria agrícola, la cual junto con los abonos artificiales y selección de semillas y animales sentaron las bases para el surgimiento de la agricultura científica, iniciándose la industrialización del sector agrícola. Finalmente el desarrollo de la química permitió conocer la función del suelo en la nutrición de la planta y sentó las bases para el desarrollo de los abonos artificiales.

#### **g).- Nuevas Tecnologías.**

Las características de la sociedad del conocimiento y de la información se originan en las profundas transformaciones que sufre la sociedad, a partir de la segunda mitad del siglo XX y muy especialmente en las postrimerías del mismo, la sociedad en su conjunto ha conocido cambios que inciden sobre diversas áreas: los valores, la educación, las estructuras sociales y económicas, las ciencias, las artes, las relaciones entre las personas y entre los pueblos. En pocos años las formas de vida se han transformado profundamente, a tal punto que la brecha generacional podría actualmente fijarse en la enorme diferencia entre la forma de vida de los jóvenes de hoy y los que vivieron sus abuelos y aun sus padres, lo cierto es que en el inicio del tercer milenio la humanidad vive una situación nueva y distinta que permite a cada sociedad en particular abrirse a las otras y establecer nuevas maneras de interrelacionarse.

Los cambios radicales que se manifiestan en la sociedad actual son múltiples y variados y cada uno de ellos resulta significativo. Sin embargo, los fenómenos o hechos generales que de alguna manera determinan las características que asume esta sociedad son la globalización de las economías y la revolución científico-tecnológica las que han contribuido a generar un paradigma técnico-económico, que esta impactando todos los aspectos y esferas de la sociedad..

Este nuevo paradigma se caracteriza por sustentarse en el progreso científico y tecnológico, en la asociación y la alimentación de la ciencia y de la tecnología de tal manera que estas se han convertido en la primera fuerza para impulsar el desarrollo económico y promover la innovación productiva: De esta manera el nuevo paradigma sitúa al conocimiento como factor de cambio, de productividad, de innovación y de desarrollo, motivo por el cual ha adquirido valor económico y un nuevo significado, puesto que se concibe como el más valioso producto de la era moderna.

De acuerdo con Carmen García Guadilla (1997), en el siglo XXI, la forma de alcanzar el desarrollo y el poder económico, ya no será mediante la explotación de materias primas y del trabajo manual del hombre, sino la aplicación de la mente humana.

Con base al valor adquirido el conocimiento en el ámbito económico, este paradigma impactó también el entorno social y político de la sociedad, al impulsar y fortalecer un nuevo modelo de la sociedad llamado de diferentes formas: “learning society”, sociedad del conocimiento o de la información, por el papel central que este desempeña en el proceso productivo y que trajo consigo nuevas relaciones sociales y nuevas estructuras de poder que se sustentan en la producción, distribución y uso del conocimiento. (C. Tunnerman. 2000)

En el nuevo Sistema de Producción de Conocimiento, no existe algún país que sea suficiente para mejorar sus niveles de competitividad. Por ello una de las consecuencias de la estructuración de este sistema es la globalización internacional de los sistemas de investigación con el fin de construir a mediano plazo un sistema de producción de conocimientos flexible, ágil y eficiente para generar y aplicar conocimientos en los sectores y áreas estratégicas para el desarrollo económico.

En principio, el eje de este proceso de globalización son las actividades de investigación y desarrollo, que se consideran la fórmula mágica para innovar los sistemas de producción, pero posteriormente como lo señala Gibbons (1998), este sistema tiene un efecto



multiplicador y se impone en todas las modalidades de investigación. Este proceso lo define Isabel Licha en los siguientes términos. “por la globalización de la investigación entendemos el proceso de creciente apertura e interacción de los sistemas de investigación con base a un modelo emergente de ciencia inscrito en el nuevo patrón de competitividad global de la actividad económica” (1996). (Gibbons, 1998)

Se trata entonces, de un proceso de globalización mediante el cual se establece una creciente interacción e interdependencia entre países y entre regiones en materia de producción y difusión del conocimiento que se produce en todo el mundo. Con base en este sistema distributivo de conocimiento se está configurando una industria multimillonaria del conocimiento.

Los sujetos de este sistema, vinculados a las empresas más dinámicas de la economía mundial realizan una serie de acciones para tener acceso a la inteligencia mundial que circula en el planeta en el marco de la globalización. Estas acciones son las siguientes.

**a.-** La creación e intensificación de redes de investigación que se sustentan en alianzas y estrategias entre los actores que generan el conocimiento (el Estado, la industria, las universidades y las instituciones privadas), basadas en la colaboración y la competencia que constituyen las formas para establecer los vínculos.

Estas redes, han traído como consecuencia que el conocimiento científico, y en especial, las innovaciones tecnológicas se generen a través de proyectos concebidos y ejecutados en colaboración, por lo cual tienen diferentes bases y alcances, es decir, son proyectos interinstitucionales, intersectoriales, interregionales o transnacionales. De tal forma que en estas redes se pueden reconocer convenios de colaboración entre sectores para desarrollar una investigación específica que lleve a una innovación, hasta alianzas entre países para realizar megaproyectos de investigación científica, como el proyecto del Genoma Humano en el que participan Estados Unidos, la unión Europea y Japón (Licha, 1996).

Pero, quizás, el impacto más significativo que tiene esta forma de generar conocimiento es la división intelectual o distribución de tareas que se establece entre países y entre los sectores que producen. Visto así, dentro de este mecanismo surge una división entre los países que trae como consecuencia el que los países desarrollados realicen, fundamentalmente, las actividades de investigación y desarrollo de los megaproyectos científicos y tecnológicos, mientras que otros países colaboren sólo en aspectos específicos; o bien que su papel se reduzca a la distribución y consumo de las innovaciones realizadas por aquellos países. Por ello algunos autores consideran que estas modalidades de generar conocimiento tienden a polarizar aun más las diferencias entre los países desarrollados y los países en desarrollo (Licha, 1996)

**b.- Diversificación de la investigación.** La diversificación de la investigación se está realizando a pasos acelerados. Actualmente conviven en el campo de la producción del conocimiento distintas modalidades de investigación como son: la investigación básica orientada al desarrollo de las disciplinas científicas, la investigación básica enfocada a la investigación aplicada, la investigación interdisciplinaria, la investigación aplicada, la investigación estratégica, la investigación orientada a la solución de problemas entre otras, las cuales se están desarrollando a través del proceso de investigación.

**c.- El predominio y la expansión de la investigación centrada en los problemas.** Con excepción de la modalidad de investigación básica orientada al desarrollo del crecimiento científico de una disciplina, el resto de las formas de investigación que se enunciaron tienen un nuevo enfoque, la solución de problemas.

Este enfoque que inicialmente despuntó y se consolidó como el enfoque dominante en el sector privado como alternativa para elevar la competitividad, está permeando todo tipo de investigación que se realiza en los otros sectores que generan conocimiento, incluyendo a las universidades públicas; esto hace predecible su continua expansión, ya que la adquisición del financiamiento que impone la economía de la investigación ha establecido como norma fundamental la obtención de recursos en función de la resolución de un

problema específico mediante la generación de conocimiento aplicable, práctico y útil. (Gibbons, 1998).

**d.-** Se han desvanecido las barreras entre investigación básica y aplicada. La pinza que rompió con la división entre investigación básica y aplicada es el nuevo patrón de innovación científica y tecnológica que determinó la orientación y aplicación de la investigación básica a la solución de problemas específicos, cuya complejidad demandó la asociación de diversas disciplinas científicas que a través de la investigación básica y con el apoyo de insumos tecnológicos se dedicó a la búsqueda de opciones de solución.

En términos del avance del conocimiento científico, la articulación de la investigación básica con la investigación aplicada para el desarrollo del conocimiento en el futuro. Asimismo, de esta plataforma de investigación, han surgido otros campos del conocimiento y disciplinas como son la biología molecular, la ingeniería molecular y la biotecnología (Licha, 1996).

La información se ha convertido en el eje promotor de cambios sociales, económicos y culturales; el auge de las telecomunicaciones ha producido una transformación de las tecnologías de la información y de la comunicación, cuyo impacto ha afectado a todos los sectores de la economía y de la sociedad.

La expansión de redes informáticas ha hecho posible la universalización de los intercambios y relaciones, al poner en comunicación a amplios sectores de ciudadanos residentes en espacios geográficos muy distantes entre sí. Los espacios nacionales se han visto superados por las tecnologías de la información que no tienen fronteras: informaciones políticas, militares, económicas especialmente financieras, sociales, empresariales etc., se intercambian y se transmiten cada día por todo el mundo; de manera que nuestra vida está condicionada a cada momento por lo que está sucediendo a miles de kilómetros de distancia. Cualquier acontecimiento político o económico ocurrido en un país puede tener una repercusión importante en la actividad económica de otras naciones

La información ha contribuido a que los acontecimientos que suceden a escala mundial, continental o nacional nos resulten más cercanos.

Sin lugar a dudas, las nuevas tecnologías han llevado consigo un cambio espectacular y drástico en todas las empresas. En los últimos años cabe destacar a Internet como el elemento revolucionario, seguido de la telefonía móvil, en escaso tiempo Internet se ha vuelto imprescindible.

La existencia de los nuevos recursos que proporciona la tecnología de punta, aplicados especialmente a la información, determina la aparición de conceptos que tienen que ver con la capacidad que estos nuevos instrumentos tienen para, por ejemplo, interrelacionar distintos actores de diversas partes del mundo.

El tema de la tecnología de la información es posible evaluarlo desde dos vertientes. La primera corresponde a la utilidad que la misma presta para el conocimiento de la existencia de fuentes de información y de su contenido; la segunda tiene que ver con la posibilidad de empleo que la tecnología de la información representa para los grandes grupos de población (Ibarra, 2000)

### **El Movimiento Obrero.**

Es en Inglaterra donde surge por primera vez el movimiento obrero organizado y ya con las primeras características de un movimiento sindical. Rápidamente cundirá al resto de Europa adquiriendo importancia especial en Francia y Alemania. Cruzará el Atlántico con los inmigrantes europeos que van a establecerse a Estados Unidos.

La historia del sindicalismo presenta en los diferentes países, ciertos rasgos comunes: Hay una primera etapa de asociación de ayuda mutua –mutualismo-, se establecen cajas de ahorro, dispensarios médicos, seguros que benefician a las viudas y huérfanos de los trabajadores que fallecen y otros servicios o ayudas similares.

De las mutuales, surgen los primeros grupos reivindicativos rápidamente reprimidos por los patrones y gobierno; estos grupos se ven obligados a trabajar en la clandestinidad, son quienes distribuyen los primeros periódicos obreros que circulan secretamente, y quienes empiezan la formación de una conciencia sindical.

El tercer momento es el del reconocimiento legal: después de un período intenso de lucha, la ley que prohíbe las asociaciones obreras es derogada; y transcurrido poco tiempo aparece la ley que promulga el sindicalismo como una institución reconocida legalmente, y que le concede una serie de facultades para promover y defender los derechos y los intereses de los trabajadores.

En algunos países, se forman partidos políticos obreros y, de esta manera, los trabajadores aseguran su situación y adecuadas condiciones de vida y de trabajo en la sociedad industrial.

En otros países, el sindicalismo se corrompe y es controlado por los detentadores del poder político y económico, para impedirle realizar su función promocional y reivindicadora (Trueba, 1985)

## **1.2.- HISTORIA DEL TRABAJO EN MÉXICO.**

### **a).- Los Aztecas y la Conquista.**

En la época de los aztecas el poder (político, militar y económico) estaba en manos del Gran Tlatoani (gobernante Azteca) el cual organizaba, coordinaba y ejecutaba los principios ordenadores de la actividad social. La masa campesina y trabajadora estaba agrupada en unidades corporativas, los calpullis o barrios con el doble objetivo de satisfacer la subsistencia y reproducción de las familias y de proporcionar el tributo que fijaban las autoridades centrales cada provincia aldea o barrio tenían asignadas sus cargas y deberes económicos, militares y religiosos; de manera que cada barrio, familia e individuo recibía un calendario de actividades con tiempo y lugar rigurosamente determinados.

Las obligaciones comunales y familiares se relacionaban entre sí; sin confundirse con las estatales de manera que la suma de estas actividades, más las fiestas y ceremonias organizadas y calendarizadas por los sacerdotes, mantenían a los macegales (hombres comunes) ocupados durante todo el año.

Estas características de la producción y de la organización de los trabajadores le infundían al trabajo un sentido colectivo, corporativo y de carácter religioso.

La Conquista cortó violentamente la expansión económica y política que encabezaban los aztecas y en breves años trastocaron el orden de la tierra y del destino de los indios. La violencia militar dio paso a una violencia generalizada sobre los dioses, la religión, la cultura, las costumbres y los modos de vida cotidiana.

Las congregaciones de pueblos destruyeron a los calpullis, con el objeto de tener un mayor control sobre la población para catequizarla y cobrarle más fácilmente el tributo; la mezcla étnica dio origen a las castas que constituyeron masas segregadas y reprimidas que tenían

prohibido establecerse en pueblos de indios y que fueron aprovechadas por los hacendados para crear nuevas relaciones de carácter patriarcal que las convertirían en el peonaje acasillado, fenómeno que quitó a la administración española el poder sobre la fuerza de trabajo y robusteció al hacendado en éste y otros sentidos.

Así el despojo de tierras y aguas de que fueron víctima los pueblos indígenas, convirtió a la hacienda el refugio de los desarraigados, aunque también en las ciudades y centros mineros, aumentó el flujo de inmigrantes del campo en busca de trabajo (Florescano, 1980)

### **b).- El Trabajo en el México Independiente (1810-1867).**

En la etapa de 1810 a 1867 se vive en México una situación heredada de la Colonia cuya política era repartir privilegios a cuerpos locales, y que por ello dio lugar a una serie de conflictos regionales y sectoriales, los cuales impedían la consolidación de un Estado Nacional. De ahí que no existiera un poder público central, sino más bien cuerpos y estamentos de poseedores (iglesia, terratenientes, comerciantes, y mineros).

La situación internacional, por otro lado, era adversa para México, ya que a partir de la revolución industrial emprendida en Inglaterra, la plata inició su crepúsculo para ser desplazada posteriormente por los metales industriales; esto aunado con las consecuencias de la independencia, hizo que la explotación de dicho metal, columna vertebral durante la Colonia, tuviera un largo período crítico (1820- 1880).

El movimiento liberal reformista fracasó en su intento de cambiar esta situación. En parte porque en México el desarrollo de las fuerzas productivas, por ser demasiado precario todavía, impedía que la burguesía se sobrepusiera a la clase semifeudal e instituyera un régimen de producción netamente capitalista. Por ello lo único que se logró fue destruir el monopolio de los medios de producción en manos del clero para pasárselos a los " señores semifeudales " de las haciendas.

La reforma trajo también como consecuencia la agonía del artesanado, ya que este tuvo que luchar para subsistir como clase social contra los repetidos intentos de producción capitalista más bien semicapitalista que se manifestaban en la apertura de obrajes y, principalmente, en la de las fábricas monopolizadas por el Estado.

Pero, sobre todo, lo que tuvo como consecuencias desastrosas para el artesano, fue la política arancelaria del gobierno, que con el arancel provisional de 1821, inició la apertura de los puertos mexicanos al comercio internacional, y un sin fin de mercancías, inglesas, norteamericanas, y hasta francesas se vació en nuestro país.

### **c.- La Formación de la Clase Obrera (1870 - 1910).**

A continuación de una manera descriptiva mencionaremos los elementos más visibles de la etapa de 1870-1910, en lo económico-social.

**a.-** La expansión de las exportaciones.

**b.-** El incremento de las inversiones extranjeras.

**c.-** El 24 de Dic. de 1901 se expidió la primera ley petrolera, estableciendo en ella la facultad del gobierno federal para otorgar concesiones en las zonas pertenecientes a la nación, a las compañías que se establecieran en el país.

**d.-** La construcción de ferrocarriles, obediente no a las propias necesidades nacionales, sino a las exigencias del capitalismo inversionista.

**e.-** Hubo una dependencia exterior en materia de tecnología.

**f.-** La única industria de transformación que consiguió desarrollarse fue la industria textil.



**g.-** Los trabajadores eran varones, mujeres o niños, siendo muy mal remunerados principalmente el trabajo femenino e infantil, existía la práctica de pagar los salarios en vales al portador, que solo eran utilizables en las tiendas pertenecientes a la misma empresa, las jornadas de trabajo eran de 14 a 16 hrs., no existía la responsabilidad patronal en casos de accidentes, enfermedades, vejez, educación, etc.

La respuesta de los trabajadores ante estas situaciones, se manifiesta en luchas que, en un principio; adoptan formas de ayuda mutua y de cooperativismo, con fuerte influencia en el anarquismo y del socialismo utópico europeo.

Las sociedades mutualistas se aglutinan en el Gran Círculo de Obreros Libres y establecen una serie de alianzas con los trabajadores proletarios, quienes empiezan a tener una presencia muy importante en el quehacer organizativo.

Las pésimas condiciones de trabajo y de vida, así como la carencia de libertades políticas posibilitan un movimiento precursor revolucionario que estará representado por el Partido Liberal Mexicano, cuya corriente ideológica, el magonismo, influyó de manera significativa en la organización de los trabajadores y en sus luchas que alcanzaron nivel de insurrecciones en Cananea y Río Blanco (Leal; Woldenberg,1986)

#### **d).- El Proceso Revolucionario y los Trabajadores (1910 – 1928).**

Se puede decir que la consecuencia más importante que la Revolución Mexicana y la Constitución de 1917 tuvo sobre los trabajadores, fue la institucionalización de las expectativas obreras inmediatas, que permitió la intromisión del Estado en la regulación de los conflictos obrero-patronales y - como una necesidad previa- la captación o represión de cualquier proyecto de lucha social que respondiera a los intereses históricos de las clases explotadas.

Es así como desde los inicios de la Casa del Obrero Mundial hasta el derrumbamiento de la

CROM, en 1928, se observa una constante contienda entre las diferentes corrientes del movimiento obrero y surgimiento de diversos mecanismos de control por parte del Estado, tendientes a neutralizar los movimientos de huelga y las acciones de protesta popular.

La intensa actividad organizativa entre los trabajadores de esta época incluye la fundación de partidos que representan los diferentes proyectos de participación política existentes en ese momento. El partido Comunista y el Partido Laborista son los ejemplos más destacados.

También los anhelos de transformación social se extienden a diferentes regiones de la República, donde se conciben proyectos revolucionarios cuyo corte radical no se ha repetido hasta nuestros días. Tal es el caso de las actividades realizadas en Yucatán, primero por el gobierno del general Salvador Alvarado y después por Felipe Carrillo Puerto y el partido Socialista de los trabajadores.

La intervención del Estado en el movimiento obrero como se mencionó anteriormente, se inicia con gran intensidad durante este período. Se crean mecanismos de control como la Junta de Conciliación y Arbitraje del DF, en general surgen una serie de disposiciones legales tendientes a regular y reglamentar las relaciones entre capital y trabajo.

En resumen, las corrientes de pensamiento que existieron entre los trabajadores fueron: de inspiración anarquista (COM, CGT), comunista (PC), colaboracionista (CROM) y católica (CNCT); pero no podemos dejar de mencionar que dentro de esta etapa existió en el congreso Constituyente, una corriente radical que pugnó contra el proyecto carrancista, a fin de que la Constitución recogiera las reivindicaciones populares; así mismo, durante estos años empieza a surgir la corriente Lombardista que sería determinante para la organización obrera durante los años siguientes (Cardoso, Hermosillo y Hernández, 1985)

### **e).- El trabajo durante la etapa de Reorganización Obrera (1929 - 1940).**

Esta etapa se divide en dos períodos. El primero, conocido como “el Maximato” (1929 - 1934), se caracteriza porque la crisis mundial del capitalismo influye directamente en el deterioro de las condiciones de vida de los trabajadores, lo cual determina que las demandas obreras que habían sido parcialmente satisfechas provoquen nuevas manifestaciones de descontento que fueron manipuladas y subordinadas a los intereses de los grupos políticos dominantes. El segundo período (1934 -1940) corresponde a la política obrera del cardenismo que intenta dar vigencia a los postulados constitucionales: sindicalización, derecho de la huelga, salario mínimo, etc.

Hechos concretos del primer período: la crisis minera, petrolera y agrícola existente en México y que se combina con la del 29; la desorganización obrera que tiene lugar con la descomposición de la CROM y de la decadencia de la CGT; promulgación de la Ley Federal del Trabajo en 1931, al margen de un proletariado disperso y el reagrupamiento de las fuerzas sindicales al fundarse la CSUM en 1929, el Sindicato de los Ferrocarriles y la CGOCCM en 1933.

Son hechos importantes en el segundo período: la política conciliadora del general Cárdenas y el aumento de las huelgas; crisis política al interior de la clase dominante que se manifiesta en la pugna entre Calles y Cárdenas; formación del Comité de Defensa Proletaria en 1935 y fundación de la CTM en 1936; creación del Frente Popular e incorporación de la CTM al Partido de la Revolución Mexicana, constituyéndose una amplia base de apoyo del Estado; movilización de los trabajadores en apoyo a la expropiación petrolera y a proyectos populares como la administración obrera de los ferrocarriles, la creación de cooperativas, la política agraria y la educación socialista (De la Peña,1984)

#### **f).- La Clase Obrera ante el Desarrollo Industrial (1941 - 1970).**

Durante los años cuarenta se inicia un acelerado proceso de industrialización, que hacían necesario "modernizar" los mecanismos de control ejercidos sobre el movimiento obrero. Esto se logró a través de la política de unidad nacional, cuyos instrumentos fueron: el Pacto de Unidad Obrera y el Pacto Obrero - industrial.

La creciente proletarización de la población, la diferenciación industrial regional y sectorial estimulan la vida sindical y, consecuentemente, aumenta la represión a todo intento de lucha independiente de la clase trabajadora. Por otra parte, termina la lucha entre la corriente de la CTM con el grupo encabezado por Fidel Velásquez (los cinco lobitos) y en 1948 se inicia una nueva modalidad de intervención del Estado en las organizaciones obreras, consistente en la imposición de líderes condicionales a él, y que es conocida como el "charrismo sindical".

Ello no impidió, sin embargo, que en los años cincuenta se dieran las luchas que quizá sean las más importantes que hayan emprendido los trabajadores después de la Revolución; nos referimos al movimiento minero de Nueva Rosita y a la insurgencia sindical que en 1958 encabezaron los ferrocarrileros.

A consecuencia de la represión ejercida durante ese último movimiento, así como de la imposición de dirigentes sindicales por parte del gobierno, en la década de los sesenta el movimiento obrero derrotado se somete al sindicalismo oficial, el cual se ve reforzado al crearse en 1966, el Congreso del Trabajo. Esta organización conocida como "cúpula", va a ser la "representante" de los trabajadores en el sistema corporativo vigente en nuestro país, al menos hasta la década de los ochenta.

La necesidad de contar con una mano de obra dispuesta a sostener el desarrollo industrial, hace que el Estado y la burocracia sindical se "preocupen" por conocer la estructura del proletariado, sus condiciones de vida y de trabajo, legislando y reglamentando ahí donde es

más urgente: el salario y la seguridad social (De la Peña, 1984)

**g).- Los Trabajadores en una Etapa de Crisis y Modernización Capitalista (1981–2004).**

Esta etapa cuyos resultados para la clase obrera aún no acaban de manifestarse, se caracteriza por la puesta en marcha de una reestructuración capitalista que hace frente a la crisis internacional, mediante los siguientes proyectos:

Una reconversión industrial y flexibilidad del trabajo, en torno a la especialización para el mercado mundial.

La desregulación laboral y la sustitución de un " Estado benefactor " por un " Estado mínimo neo-liberal ", que abandona como base de legitimidad, las viejas formas corporativas para asumir una política donde se pretende mezclar la concertación social con una especie de caridad pública.

El costo social de estas políticas es muy alto, dado que sus consecuencias son adversas para la población trabajadora del país. En efecto se ha sustituido el tripartidismo en la negociación salarial por el establecimiento de pactos (PSE; PECE) dictados desde arriba; se han mutilado contratos colectivos del trabajo y existe la posibilidad de crear un nuevo régimen laboral a partir de un Acuerdo Nacional de Productividad; hay un abandono del salario mínimo; el desempleo y subempleo se han convertido en un fenómeno estructural, que ha traído como consecuencia un fortalecimiento sin precedente de las actividades informales y, por último, la firma del Tratado de Libre Comercio con estados Unidos y Canadá, presupone aprovechar las nuevas condiciones de la mano de obra mexicana ( una de las más baratas del mundo), que para muchos representan ventajas competitivas para nuestro país en el ámbito internacional, y que para otros - los más realistas - podrían propiciar la expansión de las maquiladoras en varias entidades de la república, incluyendo el DF., con efectos poco benéficos para los trabajadores. (De la Peña, 1984)

## CAPÍTULO 2

### 2.1.- LA MODERNIZACIÓN.

#### a).- Concepto de Modernización.

Los procesos sociales ocurridos en Europa durante los siglos XVIII y XIX, la revolución Francesa y la revolución industrial principalmente y el orden social que de ellos emerge son el foco de atención de los autores clásicos de la sociología.

Para estos autores, las sociedades europeas pasan -evolucionan- de un estado tradicional a otro moderno a través de un largo proceso de cambio social.

"El factor definitivo del orden social nuevo era la nueva forma de actividad económica que surge con los movimientos sociales iniciados en el siglo XVIII: la industria. Esta va acompañada de una creciente división del trabajo y como consecuencia de mayor diferenciación. La idea de cambio social (llamada progreso) se encuentran en la base del análisis evolucionista del nuevo orden social" (Solé, 1976)

A pesar de que estos autores no elaboran una definición concreta del concepto de modernidad, sí podemos observar que proponen una serie de características que diferencian a las "sociedades tradicionales" de las "sociedades modernas".

Para Durkheim, (1997) las sociedades modernas se diferencian de las tradicionales por su progresiva división del trabajo. De esta última depende el grado de cohesión en cada sociedad. En las sociedades tradicionales la solidaridad- que Durkheim llama mecánica- está basada en el alto grado de semejanza que cada uno de los miembros presentan entre sí. En las sociedades modernas la solidaridad orgánica- se basa ya no en la semejanza sino en la interdependencia que los miembros tienen entre sí debido al constante desarrollo de la división del trabajo. La principal preocupación en este autor se centra en el desgajamiento

de la solidaridad que provoca el proceso de modernización en las sociedades modernas. (Durkheim, 1997)

Para Max Weber, la modernidad es el producto socio-cultural resultado de un largo proceso histórico de cambio por el que pasaron las sociedades europeo-occidentales. En el centro de este proceso se encuentra la racionalización social. Las consecuencias de ésta se reflejan en la secularización (esta se caracteriza por la pérdida de algún sentido religioso, cosmológico y metafísico) de la vida - con la ayuda del desarrollo de la ciencia moderna; la proliferación, automatización y universalización de diferentes "estructuras de validez" (arte, ciencia, moral, derecho, etc.), y con esto el desarrollo de diferentes formas de racionalización (Lerner, 1983)

Para Marx, el tránsito de una sociedad tradicional a una sociedad moderna se entiende con el surgimiento del capitalismo; la progresiva industrialización requiere por un lado, una continua división del trabajo y por el otro de la separación de los productores de sus medios de producción y la concentración de éstos en unas cuantas personas, lo que desemboca en el surgimiento de una clase trabajadora que goza de una relativa libertad para vender su fuerza de trabajo. La historia de la humanidad es la historia de la explotación, la modernidad es en último de los casos un mal necesario; pues es importante que el capitalismo se desarrolle por completo para que de esta forma sus propias contradicciones lo destruyan, obviamente con la ayuda del proletariado (Lerner, 1983)

Giddens, (1977) a la modernidad la caracteriza por la separación entre el tiempo y el espacio "La modernidad quiebra el marco protector de la pequeña comunidad y de la tradición sustituyéndolas por organizaciones más amplias e impersonales"

La modernidad para Giddens, se sostiene sobre 4 dimensiones institucionales.

1.- La industrialización, es decir la transformación de la naturaleza por medios tecnológicos.

2.- El capitalismo, o mejor dicho, la acumulación de capital en el contexto de mercados competitivos que propician la innovación tecnológica.

3.- Las instituciones de control y vigilancia como herramientas de control de la información y supervisión social- y aquí el sistema de Estados nación es el más significativo y por último.

4.- El poder militar, como elemento indispensable de control de los medios de violencia en el contexto de la industrialización de la guerra.

En las condiciones actuales de la modernidad estas dimensiones se mundializan (globalizan), es decir ya no son sólo características de Occidente

### **Modernidad, Modernización y Modernismo.**

Para Marsall Berman es necesario diferenciar entre modernidad, modernización y modernismo. La modernidad la entiende como una etapa histórica:

"Hay una forma de experiencia vital - la experiencia del tiempo y del espacio, de uno mismo y de los demás - que comparten hoy los hombres y las mujeres de todo el mundo. Llamaré a este conjunto de experiencias: "la modernidad". Ser modernos es encontrarnos en un entorno que nos promete aventuras, poder, alegrías, crecimiento, transformación de nosotros y del mundo que, al mismo tiempo, amenaza con destruir todo lo que tenemos, todo lo que sabemos, todo lo que somos. Los entornos y las experiencias modernas atraviesan todas las fronteras de la geografía y la etnia, de la clase y de la nacionalidad, de



la religión y de la ideología: se puede decir que en este sentido la modernidad une a toda la humanidad. Pero es una unidad paradójica, la unidad de la desunión: nos arroja a todos en una vorágine de perpetua desintegración y renovación, de lucha y contradicción, de ambigüedad y angustia. Ser modernos es formar parte de un universo en el que, como dijo Marx, "todo lo sólido se desvanece en el aire" (Marsall, 1992)

La frase "todo lo sólido se desvanece en el aire", corresponde al Manifiesto Comunista, donde se describe al desarrollo capitalista como un progreso ambiguo que ha ocasionado expansión y crisis de las instituciones sociales. Por eso ya nada es sólido y todo se vuelve fugaz y pasajero.

La modernidad como experiencia histórica significa principalmente desarrollo que a su vez implica dos cosas:

**a)** Las transformaciones ocasionadas por el mercado mundial en el ámbito de lo económico (modernización).

La modernización, entendida como un conjunto de transformaciones que se dan en ámbitos demográficos, urbanos, industriales, de infraestructura, científicos, tecnológicos y otros provocados por conflictos de diferente naturaleza, movimiento de masas, reformas emprendidas por el Estado.

**b)** Las transformaciones a nivel subjetivo. Lo que tiene que ver con el desarrollo individual (modernismo).

El modernismo, entendido como un acontecimiento que nace justo con la experiencia global de la modernización y se reporta a un fenómeno más amplio que se da en el "surgimiento de las ideas y visiones" (Berman) que pretenden dar a los hombres que viven la experiencia de la modernidad "el poder de cambiar el mundo que está cambiándoles" (Berman). Se trata de cuestiones referidas a lo moderno en cuanto a la cultura (Marsall, 1992)

Los fenómenos de la modernización se caracterizan por el alto grado de desarrollo de la tecnología, estimulada por la aplicación sistemática de conocimientos cuyo cultivo es privativo de instituciones científicas especializadas, y por ocupaciones secundarias (industriales, comerciales) y terciarias de (servicios); en otras palabras se caracterizan por el desarrollo de sistemas industriales basados en el alto nivel de la tecnología, por los roles económicos, y las unidades de la actividad económica - la producción, el consumo, la comercialización- y por la ampliación del campo y complejidad de los grandes mercados, mercados de bienes, trabajo y dinero.

En la esfera política la modernización se caracteriza, primero; por la creciente extensión del campo territorial y especialmente por la intensificación del poder en las entidades centrales, legales, administrativas y políticas de la sociedad; segundo se caracteriza por la expansión constante del poder potencial a grupos numerosos de la sociedad; en última instancia a todos los ciudadanos adultos, y su incorporación a un orden moralmente consensual, tercero; las sociedades modernas son democráticas, en cierto sentido al menos sociedades populistas.

Las características comunes de la modernización se refieren tanto a lo que podrían llamar aspectos sociodemográficos de las sociedades, como a los aspectos estructurales y funcionales de la organización social.

Karl Deutch ha acuñado el término "movilización social" para definir casi todos los aspectos sociodemográficos de la modernización. Ha definido la movilización como el " proceso mediante el cual las grandes agrupaciones de viejos vínculos sociales, políticos, económicos y psicológicos se desgastan y se rompen; y las personas quedan libres para absorber nuevas pautas de socialización y de conductas ", e indicó que algunos de los índices principales son la expresión de aspectos de la vida moderna en demostraciones de maquinaria, construcciones, bienes de consumo, la respuesta a los medios de comunicación de masas, el cambio de residencia, la urbanización, el abandono de las tierras agrícolas, la alfabetización, etc.(Sito,1970)

David Apter afirma que desarrollo y modernización, e industrialización son fenómenos vinculados que pueden ser colocados en un orden descendente de generalidad. Desarrollo según Apter, es el proceso más general y resulta de la proliferación e integración de los roles funcionales en una comunidad. Modernización es un proceso particular de desarrollo y la industrialización es un aspecto especial de la modernización que puede ser definido como el período de una sociedad en la cual los roles funcionales estratégicos están vinculados a la manufactura. Es posible entender la modernización de un país sin mucha industria; pero no es posible industrializar sin modernización. La modernización implica a la vez tres condiciones para este autor:

- 1.- Un sistema social que pueda innovar constantemente sin desaparecer y que incluye entre sus creencias esenciales la aceptabilidad del cambio.
- 2.- Estructuras sociales diferenciadas y flexibles.
- 3.- Un esquema de referencia social para proporcionar las habilidades y el conocimiento necesario para vivir en un mundo tecnológicamente avanzado.

Volviendo a la relación entre modernización e industrialización, es posible que un país en vías de modernización tenga un gran sector manufacturero sin que haya logrado desarrollar todavía una infraestructura industrial porque su industria es meramente una extensión del sistema industrial de otro país, este es un problema común en muchos países Latinoamericanos y una característica de la modernización tardía.

En el mundo occidental la modernización se ha convertido en el dispositivo central que articula un conjunto de políticas que emanan de centros financieros internacionales con fuertes repercusiones en los países dependientes, cuyo objetivo está encaminado a mantener e incrementar la ganancia del gran capital internacional (Apter, 1972)

## **2.2.- MODERNIZACION EN MEXICO.**

El actual mundo globalizado está desde hace varias décadas hegemonizado por la llamada “economía de mercado” en su vertiente neoliberal; que domina la mayor parte de los países del mundo. Pero este modelo no solo actúa en el terreno económico de donde surge sino también en los ámbitos políticos, sociales y culturales; nada escapa a su influencia directa o indirectamente.

En México el proceso de modernización industrial y apertura comercial cobra singular importancia hacia la década de los 80's, con el ordenamientos de los mercados financieros y bancarios, la reestructuración de la deuda externa, el ingreso al GATT, TLC, TLCAN, etc., son muestra de algunas medidas económicas aplicadas que revelan la dimensión del proyecto Mexicano de la transformación económica, dicho proyecto fue aplicado en el gobierno de Miguel de la Madrid (1982-1988) y sigue vigente hasta nuestros días; está fundamentado en una concepción neoliberal dispuesta a integrarse dentro de las tendencias globalizadoras y privatizadoras de las nuevas economías que privilegian los grandes capitales en detrimento de los intereses de las grandes mayorías.

El Neoliberalismo económico en general tiene las siguientes características:

- a) Una cada vez menor intervención del Estado en la economía, cuya contraparte es el creciente papel de los “mecanismos de mercado” en la asignación de los recursos productivos y en la orientación y dinámica del sector económico.
- b) La transferencia de propiedades de todo tipo de sector público al privado.
- c) apertura de la economía al comercio y al flujo de capitales al exterior.
- d) Se otorga una alta prioridad a los equilibrios macroeconómicos, tales como el fiscal, los precios y el sector externo, siendo este esencial para la preservación de un tipo de cambio alto (moneda nacional sobrevaluada).
- e) Programas específicos orientados a mitigar la pobreza. (Ornelas, 1995)

La doctrina neoliberal, está presente en dos de los ámbitos más importantes: El económico y el político, con sus obvias implicaciones sociales.

El Neoliberalismo es partidario de la economía de mercado. En el caso de México, Rodríguez Araujo (1991) diría que el imperativo de la modernización bajo el modelo neoliberal, se caracteriza por la organización del país para producción de riqueza y bienestar, distribuirla equitativamente, respetando la iniciativa comunitaria y la superación personal, lo anterior lo resume en: producción de riqueza, darwinismo social e individualización de las relaciones sociales de producción. Octavio Paz, dijera “En una palabra: Modernización de nuestra economía es inseparable de la reforma política, social y cultural. Todo ello se resume en una palabra democracia” (Rodríguez, 1991)

Respecto al ámbito político, Rodríguez Araujo (1991 ) dice que el neoliberalismo es partidario de que el Estado gobierne lo menos posible –reducción del Estado al mínimo como regulador de políticas y mecanismos de control: En México, existe la necesidad de aumentar el peso del ciudadano y el de las organizaciones sociales en la formación y en la conducción del Estado, menor intervención de este, abandono de la tradicional política social y de subsidios, y utilización discrecional de recursos estatales para resolver las contradicciones sociales provocadas por la acumulación capitalista.

Ahora bien si la teoría que prevalece actualmente es el neoliberalismo, bajo la forma de un “capitalismo de mercado, moderno, salvaje” es conveniente explicar los cambios que se han dado en la relación y/o participación del moderno mercado y el estado, y sus efectos sociales.

A 20 años de la imposición del modelo y de la política neoliberal, los cambios impuestos a la sociedad mexicana han sido.

- a) La introducción de innovaciones tecnológicas con el fin de prescindir de la mano de obra.
- b) La política deliberada de establecer toques salariales por parte de los empresarios y el gobierno.
- c) La introducción de nuevas formas de organización laboral, que no es otra cosa que la flexibilidad del trabajo en función de las necesidades de producción de las empresas.

Si bien es cierto que el bienestar social o la pobreza de la población no sólo tiene su expresión en el deterioro o repercusión de los salarios y en la generación de empleos o en la pérdida de ellos, es justamente en estos indicadores, en donde se puede mostrar de manera sintomática el éxito o fracaso de la política económica en términos sociales.

En México la pérdida del poder adquisitivo del salario de diciembre del 2000 a mayo de 2003, el salario mínimo perdió el 11.6% de su valor. Para mejorar la situación económica de la familia 3 de cada 10 hombres y 1 de cada 5 mujeres se han visto en la necesidad de

tomar un trabajo adicional, mientras el 26.5% de los varones y 15.3% de población mexicana han debido trabajar dobles turnos <http://www.cimacnoticias.com/>

Según los cálculos de la universidad Obrera Mexicana (UOM) para que el salario mínimo estuviera apenas en el nivel de 1994, se requiere de un aumento no menor de 303.2%, debido a que se requiere de 4 salarios mínimos para adquirir una canasta Básica (CBI) de apenas 40 productos. En términos reales el salario mínimo desde la devaluación de diciembre de 1994 a mayo del 2003, perdió el 49.5% de poder adquisitivo; del 2004 representa sólo el 17.6% del salario, \$43.65 el salario mínimo vigente.

Para la coordinadora del Área de Investigación de la UOM; Laura Juárez Sánchez, mientras el precio de CBI de 40 productos se ha incrementado 30.3%, entre el 1 de diciembre del 2000 y mayo del 2003, el salario mínimo aumento el 15.1%. (Juárez, 2001)

En tanto un análisis del Instituto Nacional de Desarrollo Social (IDESOL), reveló que de una muestra representativa de zonas urbanas de 2486 mujeres y hombres, el 15% de varones pidió a su cónyuge que trabaje para que tengan mejores ingresos económicos. El estudio llamado Condiciones y Vivencia de la Pobreza en México desde la perspectiva de género, mostró que el 85% de mujeres y hombres manifiestan que si el dinero es poco, el principal gasto que se cubre es la alimentación; también la encuesta reveló que más de la mitad de las mujeres piensan que son ellas las que sufren más cuando hay una situación de pobreza en contraste con el 38.7% de los varones <http://www.cimacnoticias.com/>

El desempleo creciente y amenaza potencial de desocupación son utilizados como elementos de presión por las empresas para reducir sus derechos a los trabajadores.

En los anteriores 20 años 1983-2003, la población económicamente activa (PEA) creció con 22,755186 personas y sólo se generaron 8,371306 plazas laborales, por lo que el desempleo acumulado ascendió a 15,228473 personas y el Producto Interno Bruto (PIB) creció apenas 2.2% en promedio anual. Además, según datos de la encuesta nacional de empleo trimestral del Instituto Nacional de Estadística, Geográfica e Informática (INEGI), sólo 15,036229 asalariados gozan de las prestaciones de ley; en tanto 10,208354 asalariados no tienen prestaciones, 10,051607 trabajan por cuenta propia y existen 3,453957 ocupados no asalariados: Es decir, 23,713936 de ocupados padecen la precarización de sus condiciones de trabajo.

Según la Organización Institucional del Trabajo (OIT), en México existen 25.5 millones de personas empleadas en la economía informal, de las cuales 17 millones son hombres (67%) y 8.5 Millones son mujeres (33%) (Juárez, 2001)

No podemos dejar fuera de este análisis del desempleo, la realidad de los niños y jóvenes trabajadores. En efecto, éste flagelo afecta a todos los sectores de la población.

La gravedad de la crisis que estamos viviendo, hace que los niños y jóvenes abandonen la escuela para insertarse en el mercado de trabajo; de esta manera contribuyen con la subsistencia del grupo familiar. Como es de esperarse, esta temprana inserción lo convierte en un trabajador en condiciones de precariedad laboral; no exageramos al afirmar, que podríamos estar frente a la sentencia de un niño o joven a trabajar en situación de precariedad toda su vida.

Las nuevas realidades del mercado laboral en el contexto actual, exige trabajadores capacitados para hacer de todo un poco y hacerlo bien; lo que ahora llaman el *trabajador polivalente*, para asumir los desafíos que imponen las nuevas tecnologías y la necesidad de su adaptabilidad a los cambios cada vez más rápidos en todas las áreas de la producción.

Rogelio Marcial (1997), estimó que existen en México 12 millones de menores de 18 años trabajando en las calles.

Esta Política Neoliberal tuvo, como era de esperarse, su impacto en el mercado de trabajo tanto cualitativa como cuantitativamente. La situación que en la actualidad caracteriza al mercado de trabajo, derriba ciertos mitos que en relación al empleo se venían planteando y genera condiciones de vida y de trabajo cada vez más precarias., a continuación mencionaremos sus características.

- 1.- El crecimiento económico no es sinónimo de generación de puestos de trabajo.
- 2.- La coyuntura económica no es determinante para la generación de empleo, si bien impacto a favor o en contra, el desempleo en la actualidad trasciende los factores coyunturales y se convierte en estructural y de duración prolongada
- 3.- La llamada Economía Informal, supera el trabajo asalariado.



**4.-** El Trabajo Precario, aparece como un síntoma de la agudización de la crisis y el "necesario" ajuste legal para su adaptabilidad a los cambios se hace imprescindible.

**5.-** La protección social depende de empleos formales.

**6.-** La participación activa de la mujer en la economía formal e informal, compite con la fuerza de trabajo masculina.

**7.-** Los jóvenes constituyen el sector de la población mayormente afectada por el desempleo; tienden a duplicar el desempleo total.

**8.-** El trabajo infantil se está considerando como un nuevo indicador de desarrollo.

**9.-** La globalización demanda sistemas laborales flexibles como requisito para la generación de empleo.

**10.-** Los altos grados de estratificación existentes en la región, reproducen las desigualdades de ingresos.

**11.-** Los nuevos puestos de trabajo exigen mayor creatividad, iniciativa, versatilidad y menos especialización. Más competencias básicas que habilidades específicas.

**12.-** El sector Comercio y Servicios se ha convertido en el que absorbe mayor fuerza de trabajo.

**13.-** Disminución del poder adquisitivo de los trabajadores.

**14.-** La insatisfacción personal, la pérdida del empleo, el temor a perderlo y la reducción de expectativas conducen a niveles altos de frustración, depresión, desintegración familiar y enfermedades que pueden llevar a la muerte.

<http://www.azc.uammx/publicaciones/gestion/num5/doc02.htm>

## CAPÍTULO 3

### 3.1.- EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LA MODERNIZACIÓN.

El efecto inmediato de la Modernización (Neoliberalismo) en nuestro país, es el desempleo de miles de trabajadores, a otros trabajadores las empresas ya sean privadas o gubernamentales les han arrebatado derechos que han adquirido a través del tiempo, cuyos efectos se ven en el aumento de índices de explotación, salarios disminuidos y en exigencias de cuotas de producción, mientras la pobreza ha aumentado de manera alarmante.

Un efecto inmediato a mayor plazo, menos visible y más devastador, es el daño psicológico que sufren los trabajadores por causa del desempleo, la inestabilidad laboral y la explotación extrema, que han disparado, el deterioro familiar, los divorcios, la violencia doméstica, maltrato infantil, abuso de alcohol, abuso de drogas, acoso laboral, delincuencia, comportamiento antisocial y criminal. Si no se cuenta con una organización de apoyo psicológico, se desarrolla, entonces una impotencia social e individual generando así baja autoestima, depresión crónica, suicidios, estrés, miedo, inseguridad, vacío, trastornos sexuales e inversión del coraje hacia si mismo entre otros; llegando a conductas autodestructivas.

#### **a).- La sociedad Moderna.**

El modelo Neoliberal ha causado cambios drásticos y rápidos en la organización social que inevitablemente ha causado un impacto psíquico en la población que lo recibe, por lo que a continuación presentaremos un esbozo psicológico del hombre moderno.

Para Enrique Guinsberg la instauración del mercado, el dinero y las mercancías como centro absoluto de la vida social y del hombre reduce la significación de éste y lo colocan, de manera inversa convirtiéndose de dominador a dominado, aunque otras de sus características pone al individuo también como centro y lo prioriza frente a las relaciones comunitarias. Es imposible pensar que todo esto no tenga efectos significativos en su subjetividad y en alto grado en sus deseos, en su sentido de la realidad, el ideal del yo, los valores, sus fantasías, vínculos con los otros y consigo mismo, etc. Y también las consecuencias que todo ello provoca en la estructura psíquica (angustias, miedos, vacío, etc. (Guinsberg, 1994)

El sustancial cambio señalado –el hombre al servicio del dinero, la mercancía y el mercado-, implican a la vez una modificación de los parámetros políticos y sociales, realidad claramente captada por quien destaca que “el modelo neoliberal deja de concebir a la sociedad como aquella constituida por ciudadanos soberanos para convertirse en una reunión de consumidores, \*productores y ahorradores inmersos en el mercado mundial”. Sin duda alguna lo que más se dice sobre el hombre de nuestra década es que ha acrecentado sus tendencias individualistas. Con esto se quiere decir que, frente a importantes tendencias de cooperación y de solidaridad vigentes en épocas recientes, hoy el centro de cada individuo es él mismo y sus intereses (es decir lo que a él le atañe., su familia, su trabajo o empresa, etc.). Esto como lógica consecuencia de lo antes apuntado acerca de un sistema que ve a la sociedad como suma de individuos que actúan y luchan cada vez más despiadadamente, por alcanzar sus objetivos y triunfar frente a otros que intentan algo similar, llevándolo a una dimensión hasta ahora inexistente la postulación darwiniana del triunfo de los más aptos. En este sentido no es nada causal que el narcisismo sea una de las tendencias predominantes del hombre de nuestro tiempo, aunque no solo en el sentido claramente patológico del término sino considerado como atributo necesario del hombre “normal” con un sentido de egoísmo y de prioridad por uno mismo. (Guinsberg, 1994)

Lipovetsky en 1988 considera que el narcisismo convive con la lógica del vacío y produce un desierto donde “todos los grandes valores y finalidades que organizaron las épocas pasadas se encuentran progresivamente vaciados de sustancia [...] que transforma el cuerpo social en cuerpo exangüe, en organismo abandonado”. La indiferencia actual produce una alineación ampliada, así como un sistema organizado según el principio de aislamiento, los ideales y valores públicos solo pueden declinar, únicamente queda la búsqueda del ego y del propio interés, el éxtasis de la liberación “personal” la obsesión por el cuerpo y el sexo.

El narcisismo es entonces el símbolo de nuestro tiempo, pero las supuestas ventajas que señala Lipovetzky encuentran serio límite tanto en lo ya indicado como en otros aspectos: “socializa desocializando”, hace que hayamos pasado de la “guerra de clases” a la guerra de todos contra todos”, “el Súper YO se presenta actualmente la forma de imperativos de celebridad, de éxito, de no realizarse, desencadenando una crítica implacable contra el Yo [...]. Al activar el desarrollo de ambiciones desmesuradas y al hacer imposible su realización, la sociedad narcisista favorece la denigración y el desprecio de uno mismo”. (Guinsberg, 1994)

En este contexto señalaremos las patologías del fin de siglo. Lipovetsky y otros estudiosos muestran el siguiente panorama: existe un incremento de tendencias esquizoides ante la cada vez fragmentación en los ámbitos de nuestra vida, el notorio aumento de las perturbaciones psicosomáticas, la anorexia y la bulimia, los cada vez mayores niveles de soledad e incomunicación en una época signada por el desarrollo de la comunicación tecnológica, las angustias y las ansiedades, la desvalorización de la propia persona, la anomía, depresión, suicidio y crisis en las relaciones, de familia y de pareja (Galende, 1999)

En síntesis veamos otros aspectos, que se manifiestan en este presente no como novedades porque también ya existían, pero sí realzados y resignificados en el contexto neoliberal.

La idea, en gran medida fantasiosa y como parte de lo mencionado, de la utopía de la realización exclusivamente personal.

El aislamiento, ya no como clásico mecanismo defensivo psicoanalítico sino como forma de vínculo social, lo que hace más difíciles las relaciones de todo tipo (amistades, amor de pareja, etc.), cargadas de permanente combate y competencia. A esto agréguese una cada vez mayor superficialidad y maquinación de afectos, etc.

El empobrecimiento sexual, donde más que una “liberación” se realiza una “liberalización” de la misma, con la muy frecuente pérdida de los aspectos afectivos de ella.

El escepticismo frente a la sociedad, la vida y los hombres, pero no visto como estado de pesimismo sino de “sano realismo”.

La idealización del cuerpo, tomando como referencias importante de todo tipo de significaciones y buscando conservarlo eternamente joven, como, parte también de un culto a la juventud proporcionado por la cultura hegemónica y su publicidad, consecuencia de esto son los notorio incrementos de todo tipo de malestares y preocupaciones hipocondríacos.

El desarrollo y construcción de una subjetividad aferrada y ligada a los valores del mercado en todos los sentidos (deporte, todo se vende y se compra, pérdida de valores éticos y aumento de conductas corruptas, etc.).

El incremento de niveles de inseguridad frente a múltiples ámbitos de la vida; no sólo por la creciente peligrosidad del mundo (delincuencia, etc.) sino ante los riesgos cotidianos: de mantenimiento del trabajo, en las relaciones afectivas, de condiciones económicas, etc. (Galende, 1999)

El consumo tomado como centro vital donde, según una vieja acepción de Fromm, se hace creer que “tener” es más importante que “ser” o que se es por tener, donde se crea la ficción de que las mercancías permiten realizaciones que obviamente no cumplen.

Un hedonismo epidérmico es decir sin significaciones profundas, que muchas veces busca que la satisfacción sea inmediata por imposibilidad de espera ante la presión de un presente sin perspectivas de futuro.

La presencia de fundamentales cambios en la dinámica familiar, donde tanto los vínculos dentro de ésta como el peso de la misma se han reducido notoriamente, con incrementos del nivel de influencia del mundo externo y de medios masivos de difusión.

El aumento de tendencias de pasividad por distintos motivos que convierten a la comodidad en otro de los objetivos siempre buscados: recibir cada vez más productos en el domicilio, ver cada vez más TV, utiliza medios electrónicos, etc., como inversa vinculada se presenta también la compulsividad a hacer cosas.

El uso cada vez mayor de mercancías de tipo Light que producen también una vida cada vez más Light. (Guinsberg, 1994)

Enrique Guinsberg hace mención de la correlativa necesidad de estudio de las formas en que los sujetos hacen frente a la realidad a través de lo que Freud definió como “calmantes” en una cita que, para él es de primordial importancia: “La vida, como nos es impuesta, resulta gravosa: nos trae hartos dolores, desengaños, tareas insolubles, Para soportarla, no podemos prescindir de calmantes. Los hay quizá de tres clases : poderosas distracciones, que nos hagan valuar en poco nuestra miseria, satisfacciones sustitutivas, que la reduzcan y sustancias embriagadoras que nos vuelvan insensibles a ellas”, subrayando el párrafo “tendremos que proseguir nuestra búsqueda”, indica lo que debe entenderse como que los “calmantes” no se agotan y que deben buscarse los nuevos en cada cultura histórico que cumplan tales funciones y llenen lo que para hoy Lipovetzky (1988) denomina desde el título como era del vacío.

Según Enrique Guinsberg (1999) los tres tipos de calmantes que destaca Freud siguen no sólo vigentes por sí mismos sino también acrecentados por el impresionante poder actual de los medios masivos de difusión, los electrónicos en particular, que cumplen cotidianamente con su tarea de ofrecer tanto diversiones como “satisfacciones sustitutivas”, pero en cuanto a “sustancias embriagantes” , no hay duda que se han convertido en uno de los problemas más graves de nuestra época, , un tampoco nuevo pero sí reforzado rol de “calmantes” lo ofrecen diferentes tipos de fundamentalismos que florecen por todas partes en la que con la creciente “crisis de utopías y de paradigmas” la gente necesita creer en algo, aferrarse a algo por lo que sentir y vivir; de esta manera e inversamente al pronóstico de Freud de que el desarrollo de la razón reduciría el apego religioso- hoy hay fuertes creencias místicas de es tipo, con el surgimiento de nuevas y generalmente pequeñas creencias al mantenimiento de las grandes conocidas.

## **b).- Alienación y Trabajo.**

Las personas adquieren su conocimiento acerca de su trabajo a partir de sus experiencias laborales, pero también a partir de informaciones y modelos culturales que reciben de la sociedad por medio de la educación y la comunicación social sobre una parcela de la realidad socialmente elaborada y compartida (Salanova, Prieto y Peiró, 1996). Por otra parte la actividad laboral contribuye al desarrollo de la persona en la sociedad y a su integración social, o por lo contrario, puede ser un factor fundamental de alienación que lleva a la persona a “no ser ella misma”, a estar “fuera de sí” y a “no reconocerse a si misma” al realizar esa actividad.

Casi todo el mundo hemos hablado alguna vez de la palabra alienación. Con esto estamos diciendo que hay una especie de pérdida de la conciencia, o de la personalidad; lo mismo sucede cuando hablamos de enajenación. Sin embargo, estas palabras pueden explicarnos problemas que solamente tienen que ver con la conciencia y la personalidad.

Antes que cualquier cosa, es importante aclarar que las palabras enajenación y alienación significan exactamente lo mismo. Infinidad de problemas pueden entenderse si partimos de que el trabajo asalariado es un caso múltiple de enajenación. Por ejemplo: la insatisfacción al realizar el propio trabajo, así como el hecho de que el trabajador se sienta como un apéndice de las máquinas con las que trabaja; pero la alienación también es que el trabajador se vea impedido para planear el trabajo que habrá de ejecutar, así como la imposibilidad de controlar los modos o maneras de hacerlo.



Hay dos formas en que sucede la alienación:

**a.-** La alienación "por los objetos" (También la llamaremos objetual).

**b.-** La alienación "por los sujetos" (que también llamaremos subjetiva).

La alienación "por los objetos" consiste en que las cosas producidas por los hombres se convierten en una especie de control externo sobre ellos mismos: cabe aclarar que cuando se habla de objetos, no sólo hablamos de las cosas materiales (como el dinero o las mercancías por ejemplo), sino también hablamos de instituciones sociales ( como el Estado o el mismo sistema de trabajo asalariado ), y además hablamos de sistemas de ideas o de creencias (la ideologías o las creencias religiosas, por ejemplo).(Salanova, 1996)

La alienación de "los sujetos", por el contrario, es la indiferencia, el rechazo o alejamiento de los individuos ante las instituciones sociales, la colectividad o ante sí mismos. Es otra forma de alienación es consecuencia de la anterior, es decir lo que se aliena son las actitudes o las acciones de los hombres y las mujeres, a consecuencia de estar alienados por los objetos.

Diferentes modos de organización y división del trabajo, conducen a diversos tipos y grados de alienación y, en consecuencia, a diversos tipos de psicostornos: La fragmentación más pronunciada de la actividad laboral y la expropiación de las actividades manuales y cognitivas del hombre para ser incorporadas en la máquina como ocurre en los procesos automatizados impacta a la subjetividad del trabajador de una manera más pronunciada colocándolo en sitios de alienación extrema. La intensificación del trabajo, y lo rutinario y repetitivo del mismo, también ocasionan alteraciones en esa subjetividad, no sólo fraccionándola y reforzando el fenómeno de extrañamiento, sino también disociando los contenidos simbólicos del individuo. (Schaff, 1979)

Si bien el trabajo es la principal actividad del hombre, en la que se ponen en juego múltiples variantes de desarrollo, socialización, identificación y satisfacción "...cómo es posible que la gente siempre reclame un empleo y sin embargo, cuando lo tiene reniega de él".(Trueba, 1993) Lo anterior nos hace reflexionar sobre lo ambivalente del trabajo; es decir, sobre esos aspectos que convergen simultáneamente en la situación laboral y que hacen referencia a los aspectos manifiestos y latentes del trabajo.

Los aspectos manifiestos se refieren al pago y las condiciones en las que se desarrolla el mismo, quizá estas tengan un peso más fuerte que los sentimientos negativos. Las condiciones en las que se desarrolla el trabajo, han sido ampliamente discutidas por distintos autores de diversas ramas de la psicología social, resultando el concepto de alienación como el punto clave para entender las condiciones del trabajador en la actualidad.

Tenemos por lo tanto, un plano en el que aparecen un conjunto de puntos simétricos opuestos. En un lado encontramos los aspectos estructurales motivacionales y significativo del trabajo. En el lado opuesto, aparece la organización social del trabajo con todo el elemento técnico que estructura a las empresas contemporáneas; con su minuciosa departamentalización y especialización de funciones, creando así una situación de alienación y a la vez de necesidad. Hablando en otros términos, hay un juego bipolar entre la satisfacción e insatisfacción que genera las actividades laborales.

La satisfacción o insatisfacción en el trabajo se proyecta en actitudes y conductas que no se encuentran ligadas directamente con él, como por ejemplo, el Centro de Investigación de la Universidad de Michigan, encontró una significativa relación entre la satisfacción en el trabajo y el uso de drogas en hombres de 30 años y más (Trueba, 1993).

Kornhausen investigó sobre la relación existente entre la insatisfacción en el trabajo y una medida de salud mental en la que se revisaban sentimientos de inadaptación, baja autoestima, ansiedad y un sentimiento de insatisfacción en la vida.

En otras investigaciones realizadas por el Instituto de la Investigación de Michigan, se encontró que la ansiedad, la depresión y los padecimientos psicósomáticos tales como dificultad en el dormir, pérdida en el apetito, sudoración de la palma de las manos, fueron relacionadas con la insatisfacción en el trabajo.

Allardt encontró una relación entre una baja moral, pobre salud mental y actitudes políticas antidemocráticas con grados de satisfacción mínimos en el trabajo (Allardt Erik, 1981).

Por otro lado, investigadores como Locke, Porter, Sters y Vroomm mencionan que los trabajadores "satisfechos" producen más que los que no lo están, además también las bajas tasa de ausentismo y pocos cambios del empleo lo relacionaron con la satisfacción en el trabajo. Cabe mencionar que la insatisfacción en el trabajo es causa de varios tipos de gastos que no son fácilmente detectados por medios directos, sino que en términos generales se vinculan con la total eficiencia de la organización (Guerrero, 1992)

### **c).- Acoso Moral o Psicológico, Estrés, Burnout.**

Siempre ha habido personas acosadas y perseguidas por razones diferentes, pero el mobbing o acoso psicológico en el trabajo, para los investigadores que han escrito al respecto, constituye una amenaza para la salud laboral de los trabajadores en este nuevo siglo XXI, porque engloba una sutil forma de violencia que puede causar trastornos psicológicos en las personas, agravar enfermedades físicas y provocar en los casos más agudos hasta secuelas permanentes.

En los últimos años el acoso psicológico, mobbing ha recibido una creciente atención por parte de la comunidad científica como un importante problema social en las organizaciones y se ha convertido en un tópico de investigación de amplio interés en numerosos países occidentales preferentemente europeos y norteamericanos.

Un antecedente fundamental en materia de violencia en el trabajo fue el Congreso de Hamburgo sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo, de 1990 en el que el psicólogo laboral Heinz Leyman utilizó por primera vez un término proveniente de la etiología: mobbing (del inglés to mob, atacar, asaltar) como sinónimo de “psicoterror” ejercido en el lugar de trabajo. En 1999 la psicoanalista francesa Marie France Hirigoyen acuñó el concepto acoso moral para darle un nombre diferente a la perversión cotidiana con vistas a obtener su penalización en la comunidad europea.

<http://www.sht.com.ar/archivo/temas/mobbing.htm>

El acoso moral o psicológico se produce cuando alguien se extralimita en el ejercicio de su poder; pero de tal forma que causa un daño y, para él, la otra parte deja de ser considerada como persona para ser concebida como una cosa susceptible de dominación. Al codificar al ser humano, se está atentando contra la integridad moral y con ello se está produciendo daños morales que son todas esas alteraciones psicológicas, desequilibrio psicofisiológico, que constituyen los daños a la integridad moral y que según las circunstancias, pueden convertirse en alteraciones patológicas esto es en lesiones psíquicas por eso en los países desarrollados han optado por darle un nombre genérico de Síndrome Postraumático (PTSD) para incluir en esta definición todo efecto que implique alteración del equilibrio psíquico por experiencias traumatizantes externas.

<http://www.mobbing.nu.geocities.com/espiraljuridica.html>

Se define por acoso moral o psicológico toda exposición prolongada y repetitiva del trabajador a situaciones humillantes y vejatorias en el ambiente de trabajo. Esas humillaciones se caracterizan por relaciones laborales deshumanizadas y autoritarias donde la víctima es ridiculizada y hostilizada delante de los compañeros de trabajo y aislada del grupo ocasionando trastornos psicológicos como baja auto estima, inseguridad, neurosis, depresión, angustia, miedo, cansancio, ansiedad, aislamiento, impotencia acabando con su salud y hasta causarle la muerte muchas veces por suicidio. <http://elrefugio-web.org>

Leymann, 1996., Rainer 1997 en el V Congreso Latinoamericano de Sociología del trabajo demostraron que el acoso psicológico puede causar severas consecuencias sobre la salud de los trabajadores, e inciden en ellos en forma muy variada a nivel individual, los trabajadores presentan un amplio número de síntomas de estrés y elevados síntomas psicósomáticos, así como enfermedades físicas y baja satisfacción laboral. En el ámbito organizacional se ha comprobado que el acoso laboral está asociado con tasas de ausentismo y numerosos intentos de abandonar la organización y con la rotación laboral. <http://www.monografias.com/trabajo16/acoso-moral.shtml>

Cuando las personas y sobre todo las mujeres se encuentran en un estado laboral de aislamiento relativo sufren situaciones abusivas, de hostigamiento, no limitadas a maltrato de palabras, intimidación e insultos, si no también acoso físico, sexual y racial, largas horas en el trabajo y posteriormente a condiciones extremas de aislamiento y soledad deliberada

Por otro lado el acoso sexual constituye una forma grave de violencia que afecta la dignidad de la persona humana y se entiende como la imposición de favores sexuales no deseados, ni consentidos, el acoso sexual es un reflejo de patrones culturales arraigados en nuestras sociedades, que establecen papeles y modelos de comportamiento rígido para hombres y mujeres.

Los trabajadores más vulnerables de acoso psicológico son los que están en contacto con la custodia de los bienes materiales y recursos financieros, en la atención al público, en actividades de control inspección y aduanas, los que trabajan con enfermos, alcohólicos, y personas potencialmente violentas, en trabajos nocturnos y en solitario, y los que son discriminados por sexo, raza, color de la piel, procedencia nacional, social, carga familiar, factores culturales, étnicos, creencias religiosas y discapacidades físicas y mentales. <http://www.elrefugioesio.net/hostigamiento/hostigamiento.htm>

Trece millones de trabajadores en Finlandia, Reino Unido, Países Bajos, Suecia, Bélgica, Portugal, Italia y España han sido víctimas de acoso laboral en el año 2000, según la tercera encuesta publicada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la cifra corresponde a una media del 9% de los asalariados en los países consultados y supone un millón más que en la misma encuesta de 1995. (Charzman, 2001)

El profesor Iñaki Piñuel, cifra en más de dos millones a las personas que han sufrido acoso psicológico en el trabajo en España en uno u otro grado, lo que equivale al 15% de la población activa Española. <http://el-refugioesjo.net/bib/cisnerosl.htm>

El acoso moral afecta al 36% de los brasileños. El acoso va ganando espacios cada vez mayores en los medios y en discusiones que incluyen a los trabajadores por ser una de las formas de violencia psicológica en el trabajo. En los países de Europa según la OIT, este índice llega al 10% y en los EU al 7% <http://www.el-refugioesjo.net/mpbbing/15mobbing.htm>

Como causas del acoso moral, se pueden señalar, entre otras, las deficiencias en la organización del trabajo, la información interna y la gestión, así como los problemas de organización prolongados e irresueltos, que son un lastre para los grupos de trabajo y pueden desembocar en una búsqueda de chivos expiatorios.

Según Lydia Guevara Ramirez (2003) en las condiciones de una economía sometida a los influjos del neoliberalismo (Modernización económica), no se puede dejar de notar la precariedad del empleo, la flexibilización de las relaciones laborales, la existencia del desempleo, las manifestaciones de terciarización, el crecimiento del sector informal, la migración continuada, la fuga y el robo de cerebros, la tendencia a la contratación por tiempo determinado versus estabilidad laboral, la desregulación a favor de la desprotección de determinadas capas y sectores poblacionales los cuales podrían mencionarse como causas ciertas de la tendencia al crecimiento del acoso moral o psicológico. En una empresa orientada hacia el mercado, se requiere una competitividad empresarial superior para poder sobrevivir a la presión de la economía, por eso el empleador buscará los mejores talentos, así como el personal más dócil, manejable, capaz de asumir funciones sin protestar y tratará de librarse de los que ya no son competentes aún a costa de la salud mental de los trabajadores.

<http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer-513.shtml>

En los últimos años la OIT ha publicado varios informes y directrices sobre temas afines, como el estrés profesional, burnout, y otros problemas derivados de las adicciones y dependencias.

Pasamos a analizar a continuación diferentes síndromes y patologías que afectan al ser humano el cual se encuentra constantemente sometido a fuertes influencias externas que cuando son negativas comprometen su salud psicofísica y alteran su dinámica social, profesional y laboral, en forma temporal y a veces por períodos prolongados obligándole a tomar licencias y a someterse a tratamientos médicos.

## Estrés.

La medicina ha incorporado el término estrés para designar ese desajuste que se produce entre el individuo y su entorno.

El estrés es la palabra que se utiliza para describir los síntomas que se producen en el organismo ante el aumento de las presiones impuestas por el medio externo o por la misma persona. El estrés orientado a metas es un valioso instrumento de motivación que puede convertirnos en grandes atletas o empresarios; pero también puede sumirnos en la depresión y llevarnos al suicidio.

“El estrés en el trabajo es un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo: Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación”.  
(Caprarulo,2001)

Las presiones sociales y profesionales, el aumento de responsabilidades, etc. Pueden someter al individuo a una gran sobrecarga psicofísica que obliga al organismo a poner en marcha sus mecanismos biológicos y fisiológicos para la adaptación y defensa de las agresiones de ese entorno. Si esas respuestas no son adecuadas a las demandas del medio son excesivas, intensas y/o prolongadas en el tiempo y superan la capacidad de resistencia y adaptación del sujeto se llega a la situación de estrés.

Los efectos y consecuencias del estrés pueden ser muy diversos y numerosos. Cox ofrece una taxonomía de las consecuencias del estrés que abarca.



**a.-** Efectos subjetivos: ansiedad, agresión, apatía, aburrimiento, depresión, fatiga, frustración, culpabilidad y vergüenza, irritabilidad y mal humor, melancolía, baja autoestima, amenaza, tensión, nerviosismo y soledad.

**b.-** Efectos conductuales: propensión a sufrir accidentes, drogadicción, arranques emocionales, excesiva ingestión de alimentos o pérdida de apetito, excesivo consumo de bebidas alcohólicas o de cigarrillos, excitabilidad, conducta impulsiva, habla afectada, inquietud y temblor.

**c.-** Efectos cognitivos: incapacidad para tomar decisiones y concentrarse, olvidos frecuentes, hipersensibilidad a la crítica y bloqueo mental.

**d.-** Efectos fisiológicos: elevación de niveles de glucosa sanguíneos, incremento del ritmo cardiaco y de la presión arterial, sequedad de la boca, exudación, dilatación de las pupilas, dificultad para respirar, entumecimiento y escozor en las extremidades.

**e.-** Efectos organizacionales: ausentismo, relaciones laborales pobres y baja productividad, alto índice de accidentes y de rotación de personal, clima organizacional pobre, antagonismo e insatisfacción en el trabajo. [http://www.tid.es/documentos/boletin/18\\_4.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletin/18_4.pdf)

Sin embargo, en todas las actividades existe siempre un nivel de estrés que forma parte de la vida, y que incluso resulta indispensable para el desarrollo, el funcionamiento del organismo y la adaptación al medio, actuando como un factor de motivaciones para vencer y superar obstáculos. Pero si se sobrepasa ese nivel y es superado por un factor estresante muy intenso o prolongado el organismo se agota, provocando las llamadas enfermedades por estrés.

En el ámbito laboral, ese desajuste que se produce entre las exigencias y las respuesta adaptativa del trabajador ubica al estrés como una enfermedad profesional o laboral, independientemente de su reconocimiento por las legislaciones de los países. La repercusión del estrés laboral sobre la salud psicofísica del trabajador alcanza una magnitud tal que puede llegar a incapacitarlo física y psíquicamente en forma permanente e irreversible (Sward, 1990)

Hay numerosas razones para creer que el estrés de origen profesional influye a largo plazo en todos los aspectos de la vida. La pasividad y la alienación de los obreros fabriles ocupados en tareas poco calificadas, monótonas, repetitivas y que apenas les dejan autonomía figuran entre los primeros efectos observados del estrés profesional (Gardell, 1976).

Jackson y Maslach (1981) han estudiado las relaciones familiares, el estrés profesional y la capacidad de reacción de funcionarios de la policía. Mediante una encuesta entre los funcionarios de la policía y sus esposas se recogieron datos al respecto que demostraron que los funcionarios víctimas de estrés regresaban más nerviosos del trabajo o estaban irritados, tensos, angustiados y quejumbrosos. Tenían dificultades para dormir de noche, a pesar de la fatiga física que experimentaban; pasaban más tiempo alejados de sus familiares y, en opinión de sus esposas, se desinteresaban de los problemas familiares y tenían menos amigos (Factores Sociales en el Trabajo, OIT-OMS, 1994).

### **Burnout.**

Al igual que el acoso moral y el estrés, veamos algunas formas de enfocar el concepto de Burnout

Como definición tenemos que “Burnout es un estado de agotamiento físico, emocional y mental causado al involucrarse la persona en situaciones emocionalmente demandantes durante un tiempo prolongado” (Gil, 2001)

Dicen los especialistas que el Burnout dimana del estrés no es ajeno a él tiene que haber una condición estresante para que aparezca el Burnout o síndrome de estar quemado.

Burnout “tipo característico de estrés que se da en aquellas profesiones de quienes realizan su trabajo en contacto con otras personas que por sus características son sujetos de ayuda como los profesores, asistentes sociales, personal de la salud y otros” (Garces, 2003). Es un trastorno adaptativo crónico con ansiedad como resultado de la interacción del trabajo o situación laboral.

El Burnout es un resultado al que llegan las personas sometidas a malas condiciones de su entorno laboral, una vez que han mantenido un estrés prolongado y esto no le ha permitido adaptarse al entorno, se produce principalmente en entornos laborales exentos de satisfacción intrínseca a la realización de la tarea. “Surge cuando el trabajador ve frustradas sus expectativas de modificar la situacional laboral”.

<http://www.mercuriocarma.cl/prontus4-htm>

Quisiéramos solamente hacer notar que el Burnout puede partir de una situación estresante y que muchos autores lo analizan como sinónimo de estrés ocupacional, pero no necesariamente es su agente generador. Según Miguel Barón Duque las diferencias fundamentales entre estrés y Burnout se ven a continuación:

**Estrés.-** Conjunto de reacciones que experimenta un sujeto en un proceso adaptativo o normalizador de su equilibrio vital, en relación con el entorno (puede llegar a ser positivo).

**Burnout.-** Estado de agotamiento al que llegan algunas personas sometidas a determinadas condiciones de trabajo. Se parece al estado al que llegan las víctimas del mobbing debido a las presiones del acoso.

Maria Dolores Perris (2000), plantea que pueden darse síndromes combinados porque el estrés al no conseguir la adaptación se transforma en burnout (como estadio sucesivo) simultáneamente en períodos cortos con combinaciones, alternancia, interacción, compensación.

Siguiendo en el análisis a la Dra. Peris, las diferencias por causas y efectos se ven a continuación.

**Mobbing:** patología organizacional, genera un ambiente hostil en torno a la victima, se utiliza para la situacional causal y no para sus efectos. Puede ir desde el estrés al efecto postraumático (PTSD) y hasta el suicidio que bien puede ser social y/o profesional. Por eso el mobbing puede generar PTSD o estrés y burnout. El burnout puede ser causado por mobbing o por las condiciones “quemantes” del tipo de trabajo; pero siempre el mobbing será causa y el burnout un resultado o un efecto. [www.acosomoral.org/juric44.htm/120k](http://www.acosomoral.org/juric44.htm/120k)

**Las causas del Burnout son:**

Una feroz competitividad.

La inseguridad en el trabajo.

Las experiencias del medio

Cambios trascendentales en los enfoques de la vida y las costumbres

La globalización, el desempleo, el ritmo del trabajo, etc.

**El Burnout genera:**

Angustia, sentimientos de frustración

Agotamiento emocional

Trastornos en los ritmos de alimentación, actividad física y descanso

Dolencias físicas y psíquicas.

#### **d).- Adicciones, Trastornos de Sueño y Sexualidad.**

Pero más allá de los psicotrastornos a los que nos hemos referido existe otra serie de alteraciones que de igual manera están relacionadas con las condiciones de trabajo y que interfieren negativamente en la vida cotidiana, son los trastornos del sueño, de la actividad sexual, las adicciones.

Por trastornos de sueño se entiende, entre otros al insomnio, la hipersomnolencia, las interrupciones durante el sueño y los sueños angustiosos: Todas estas alteraciones del sueño en gran parte se deben a condiciones de trabajo muy exigente; como son los turnos nocturnos y los turnos alterados.

Otro aspecto que puede verse alterado es la actividad sexual debido a los horarios a los que están sujetos los trabajadores: esto explica porque al trabajar en turnos nocturnos o alterados, el trabajador no entabla relaciones frecuentes o estables con su pareja, debido a las diferencias entre los ritmos de sueño y vigilia de ambos cónyuges; también puede alterarse la actividad sexual, debido a la fatiga. Entre los trastornos de la vida sexual asociados a las condiciones de trabajo se encuentran la impotencia, frigidez, la eyaculación prematura e incluso la falta de deseo sexual.

Otro de los problemas de mayor magnitud entre la población trabajadora es el de las adicciones y sus graves consecuencias para su vida laboral y familiar, por adicción se puede entender la necesidad de ingerir una droga para lograr una sensación o estado de bienestar; dentro del término de adicción se encuentra incluso, el alcoholismo, la drogadicción e inclusive el tabaquismo. Para que un trabajador se vuelva adicto juega un papel importante todas las condiciones de trabajo, pero en la formación de la adicción influyen a demás, una serie de situaciones como la forma como el mismo trabajador se ve y valora a si mismo, la satisfacción o el desagrado que el trabajo le proporciona, la valoración de los demás hacia él como individuo y hacia su actividad como valiosa o no.

Los problemas originados en el trabajo repercuten en las demás áreas de la vida de los trabajadores provocando, entre otras cosas, el mal trato a los hijos, ruptura de la pareja, la desintegración familiar, el alejamiento de amigos y compañeros de trabajo y la desintegración de la persona (Maglln;Robáis,2005)

### **Desempleo.**

Tratar el desempleo desde la perspectiva de sus efectos psicológicos no resulta tarea fácil, sobre todo cuando en este aspecto actúan diversos elementos bajo la circunstancia de la pérdida de empleo, la amenaza de perderlo y la situación de precariedad laboral . Factores vinculados a la edad, estrato social, años de escolaridad, sexo; entre otros, explican la heterogeneidad de los efectos psicológicos que pueden generar en las personas el desempleo.

Diversos estudios se han realizado con sus respectivos enfoques, no pretendemos profundizar en ello, pero si destacar los elementos que consideramos más importantes para tener una visión integral del significado del desempleo.

El desempleo y el subempleo están aparentemente relacionados con los factores psicosociales en el trabajo: En muchos países industrializados la situación del empleo se ha deteriorado en los años recientes. El desempleo aumentó también en algunos países en desarrollo. La inestabilidad en el empleo afecta el bienestar de los trabajadores que están dispuestos a aceptar trabajar en condiciones bastantes precarias; a menudo están sujetos a largas horas de duro trabajo con una muy baja calidad de las tareas. El temor de perder fácilmente el trabajo se añade a las tensiones vinculadas con éste: Debe señalarse que las condiciones precarias, la inseguridad en el empleo, la familia numerosa, la alimentación deficiente, todas ellas frecuentemente combinadas, colocan al trabajador en una posición débil para enfrentar esta carga pesada.

El desempleo aparece como el elemento contrapuesto al plano productivo y laboral que permite definir, las bondades y beneficios que proveen al trabajador y que quedan suprimidas para el desempleado. "El trabajo por estúpido que sea, brinda identidad y da al sujeto la posibilidad de adivinar y entender su existencia social en el mundo y finalmente también como sujeto que lucha y se transforma dentro de su clase social. Por medio del trabajo se producen auto imágenes socialmente significativas que dan la posibilidad de dedicación clara y límites hacia el exterior (Rojas Soriano 1980 )

Jahoda menciona que a menudo la condición de desempleado produce un inmediato efecto de shock, el cual es seguido de un período de una casi constructiva adaptación en la cual se disfruta del tiempo libre dedicándose a actividades recreativas, sin embargo, el deterioro se presenta con rapidez manifestándose a través del tedio y en una considerable baja de respeto a sí mismo que termina en desesperación y apatía fatalista. Autores como Kemarovsky encontraron que una pobre autoestima es consecuencia del cambio de posición del hombre desempleado en la familia. (Jahoda, 1987)

Oliver y Pomictier (Oliver, J.M. 1981). Reportaron que los estados depresivos pueden estar relacionados con expectativas de empleo o desempleo; llegaron a esta conclusión después de desarrollar una investigación en 1974 y 1976 cuya situación para trabajadores de la rama automotriz era sumamente precaria, los autores exploraron la relación de depresión e inseguridad en el trabajo en una población de trabajadores con probabilidad de ser despedidos.

Heaton, Chelune y Lehman en 1978 efectuaron un estudio que tenía como meta evaluar la asociación existente entre las diferentes matrices y disturbios de la personalidad frente a tres niveles situacionales en relación al trabajo.

Los sujetos que sirvieron para la investigación fueron valorados por la Universidad de Colorado en el período entre enero de 1974 y enero de 1975: Los límites de edad eran entre los 17 y 64 años, siendo el promedio de 37.7 años; en relación a la educación, todos habían cursado el ciclo primario, siendo 279 hombres y 84 mujeres.

En cuanto a su condición laboral era la siguiente:

45% se encontraban con tiempo completo (N=171), 10% (N=40) tenían un trabajo de medio tiempo, y el restante 45% (N=170) estaban desempleados.

A los sujetos se les aplicó entre otras pruebas psicológicas; la escala de Wechler para adultos, la batería de evolución neuropsicológica Halstead - Reitan, el inventario multifacético de la personalidad y otras que pretendían medir memoria y comprensión de lectura.

Con todo esto, los resultados fueron los siguientes: En primer término el grupo de desempleados era el de mayor edad y con una menor escolaridad significativa en relación a los grupos restantes. También el grupo constituido por trabajadores de tiempo completo obtuvo mejores resultados en la exploración neuropsicológica, siendo el de menor puntuación el de los desempleados y los de medio tiempo se encontraba en un nivel medio.

En relación al MMPI se encontró: que el grupo de los desempleados presentó significativamente un cuadro mayor de disturbios de personalidad, básicamente en la escala de esquizofrenia lo que refleja en términos generales, a decir de los autores, insatisfacción, baja autoestima, y poca tolerancia hacia la frustración.

Se ha pretendido, correlacionar las variaciones que se suceden en el terreno económico a nivel macro social con desordenes mentales.

Uno de los puntos que sobresalen por su impacto es el que se relaciona con el suicidio: en este aspecto existen un gran número de investigaciones que manifiestan diversas metodologías, así como técnicas específicas (Oliver, 1981)



Viderhous y Fishman (Viderhous, G. and Fishman, G, 1978). Toman como punto de partida la hipótesis de Durkheim sobre el suicidio, que señala cómo varía el suicidio inversamente en el grado de integración de los grupos sociales a los que pertenece el individuo. En esta investigación de carácter longitudinal, se intentó establecer la relación entre el desempleo y suicidio; integración familiar y suicidio.

En resumen, se observó que el desempleo tenía una correlación positiva con el suicidio. Los cambios en el nivel de integración familiar no produjeron modificaciones en la tasa de suicidio, lo cual contradice la tesis de Durkheim sobre: "El coeficiente de preservación" Durkheim considera que la institución matrimonio es un mecanismo social de regulación de las necesidades, deseos y relaciones sexuales. Lo que aquí se demuestra es que el matrimonio no es necesariamente un regulador de deseos y necesidades en otro sentido, el divorcio no es producto de la desorganización y la anomia. También se pudo evidenciar que los hombres son más sensibles a los cambios económicos que las mujeres. Lo que podríamos pensar que es debido a la división sexual del trabajo, en la que el hombre juega un papel de proveedor de los medios de subsistencia familiar (Vigderhous,; Fishman, 1978)

En México se han desarrollado algunas investigaciones sobre la dinámica del suicidio: Entre ellas tenemos los trabajos realizados por Arellano y Lalurregui (Cabildo Arellano, H y Elirriaga Lalurregui, 1998). Los autores hacen un estudio del suicidio en la república Mexicana, correlacionándolo con factores sociales.

Con respecto a la relación con la actividad ocupacional, el estudio no se detiene mayormente: Señala que hay un aumento de suicidios entre las personas que se dedican a las actividades comerciales, seguidos por los que realizan servicios y en tercer lugar encontramos a los que tienen una profesión libre.

Belasso y Lara Tapia en su trabajo " El suicidio en México" toman datos aportados por diversas instituciones oficiales dedicadas a la salud, inclusive a la Secretaría de Salud. Las cifras generales dan prevalecía a 2.5 por cien mil habitantes para el período comprendido entre 1947 y 1968 con índices de realización de 1.6 y de frustración de 0.9. En esta investigación aparecen los casos desempleados en sexto lugar en relación a la ocupación de los suicidas, anteriormente encontrándose las ocupaciones tales como: labores del hogar, estudiantes, comerciantes, burócratas, campesinos, desempleados, profesionistas y obreros (Belasso; Tapia, 1974).

## CAPÍTULO 4

### 4.1.- ACTITUDES.

#### a)- Concepto de Actitud.

El estudio de las actitudes se ha vuelto una de las principales preocupaciones de los psicólogos sociales en el curso de los años, porque se trata de un fenómeno psicológico complejo que tiene una significación social realmente extraordinaria; lo que ha motivado muchas teorías e investigaciones al respecto.

Los psicólogos intentaron continuamente hallar una ubicación sistemática de la actitud comparándola a una u otra de las funciones psicológicas conocidas. Algunos de ellos trataron de resolver el problema mediante la afirmación de que las actitudes constituyen respuestas aprendidas o respuestas o reacciones emocionales condicionales. Otros asimilan la actuación de las actitudes con un efecto más particular de la experiencia pasada.

Ha sido de tal importancia que en 1928 Thomas y Znaniecki se preocuparon por la medición psicológica de las actitudes, realizaron un estudio sobre el campesinado polaco de los EU.; donde midieron las actitudes de los polacos en un escenario nuevo, en el que los viejos valores tuvieron que cambiar. Con dicho estudio se inicia la investigación de las actitudes considerándola como las respuestas psicológicas de los valores morales de cada persona (kerlinger, 1975)

El concepto tuvo mucha importancia durante la década de 1930 cuando los investigadores, trataron de convertirlo en material de investigación.

Durante la Segunda Guerra Mundial investigadores que trabajaban para el ejército de EU. llegaron a la conclusión de que la relación entre las actitudes y la conducta no sólo era importante para estudiar la política general del ejército, sino que también servía para casos

específicos como la moral de la tropa y las conductas manifestadas en la línea de fuego. Esas primeras investigaciones produjeron un elevado número de estudios, que se han vuelto clásicos del género.

Los grandes progresos alcanzados en los últimos años en lo que se refiere al estudio de los procesos cognoscitivos hicieron que las actitudes, principalmente en lo que respecta a su estructuración y cambio fuesen también estudiadas desde el punto de vista cognoscitivo. De ese modo, un tema que desde 1937 fue considerado en el libro clásico de Murphy, Murphy Newcomb como el concepto que ocupaba el lugar más sobresaliente en la psicología social, continuó, con el transcurso de los años, mereciendo especial atención no solo por su importancia, sino también por sus contribuciones al entendimiento de los procesos de influencia social y de estructuración cognoscitiva, los cuales constituyen aspectos fundamentales de la psicología social contemporánea.

Otto Klineberg sustenta que el concepto de actitud ha tenido auge debido a que se interesa por problemas de la opinión pública, propaganda, hostilidad entre grupos, rivalidades económicas, creencias religiosas y otros asuntos de importancia práctica; así como por teorías en el campo de las relaciones sociales. Clasifica a las actitudes por sus atributos y sus dimensiones, según lo que hacen que éstas varíen, dentro de las cuales menciona; dimensión, dirección, grado, intensidad, consistencia y prominencia. (Klineberg, 1975)

En la psicología las actitudes no son un concepto aislado, pues se les encuentra íntimamente relacionada con conceptos como:

La motivación que nos permite comprender que la actitud tiene una fuerza impulsora.

Como la percepción que nos permite comprender como percibimos al mundo que nos rodea desde una perspectiva psicológica y socio-psicológica.

Como la personalidad que considera a las actividades o a ciertas estructuras actitudinales como patrones de la personalidad bastante estables.

Por tanto, las actitudes son un concepto importante en la psicología, aunque también se las debe de considerar parte del instrumental psicológico que permite explicar y modificar la conducta (O.W. James 1980)

## **b).- Definiciones.**

Ya en 1935 Allport indicaba que la bibliografía existente incluía más de cien definiciones diferentes de actitud; de las cuales incluiremos algunas.

Thurstone en 1928, nos define las actitudes como: "Un conjunto de inclinaciones y sentimientos, prejuicios o tendencias, nociones preconcebidas, ideas, temores y convicciones de un hombre respecto a un tema determinado, los cuales se reconocen como personales y subjetivos" (Waineman, 1976)

En 1949 Thurstone define nuevamente el concepto con más amplitud: "Actitud es el grado de afecto positivo o negativo asociado con un objeto psicológico como; un símbolo, una frase, un slogan, una persona, una institución, o una idea hacia la cual, la gente puede diferir con respecto a su afecto positivo o negativo"(Allen,1957)

En 1935 Allport propuso la definición de actitud como: "Un estado mental y neural de la disposición a responder organizado a través de la experiencia y que ejerce una influencia directiva y diagonal o dinámica de la conducta (Salazar, 1979)

Newcomb (1935), define la actitud como: "La actitud es un estado de disposición para despertar motivos", una actitud del individuo hacia algo "es su predisposición para realizar, percibir, pensar y sentir en relación con ello". (Newcomb, 1965)

En 1932 Rensis Likert define las actitudes como: "Una entidad innata o aprendida; cierta gama de elementos dentro de la cual se mueven las reacciones"(Waineman, 1976)

Murphy y Murphy (1937), lo cual dice: "Consideramos a las actitudes como tendencias, disposiciones o ajustes hacia ciertos actos, que pueden ser verbalizados o verbalizables.

Dunnet y Kirchner (1949) dieron la siguiente definición: "Es un síndrome relativamente estable o durable de respuestas consistentes dadas por un individuo con respecto a algún objetivo psicológico (slogan, persona, asunto) con el que se pueda comparar" (Dunnet y Kirchner 1972)

Orientado por una posición conductista, Doob (1947) define la actitud como: "Una respuesta implícita, capaz de producir tensión, considerada socialmente significativamente en la sociedad del individuo".

Krech y Crutchfield (1948) consideraron la actitud como: "Una organización duradera de procesos motivadores, emocionales, perceptivos y cognoscitivos, en la relación con el mundo en que se mueve la persona"(Rodríguez, 1972)

Cambell (1950), afirma que: "La actitud social es o se demuestra a través de la consistencia de respuesta a objetos sociales" (Morales; 1999)

Sheriff y Sherif (1965) nos dicen "Es una organización relativamente duradera de creencias acerca de un objeto, controversias, personas, grupos o instituciones".

Brown (1965) la define como: "Una disposición a actuar cuando aparecen las circunstancias" (Morales; 1999)

Collins (1970) define una actitud como: "Un sentimiento de que un objeto actitudinal es bueno o malo, justo o injusto" (Salazar, 1979)

Triandis (1971) define actitud como: "Una idea cargada de emoción permite una clase de acciones ante cierta clase de situaciones °sociales"( Kerlinger, 1975)

También los psicoanalistas hablan de las actitudes afirmando que son: "El reflejo directo o indirecto de las reacciones familiares"; dicha definición fue empleada por Lawell y From (1936) en sus estudios sobre la actitud hacia la política (Kerlinger, 1975)

Berkowitz (1972) propone dividir en categorías las definiciones con base en tres características básicas:

a).- Algunas como las propuestas por Thurstone y Osgood, consideran que la actitud es una evaluación o una reacción afectiva, entonces se mide la actitud teniendo en cuenta si los sentimientos de un individuo hacia un objeto son favorables o desfavorables.

b).- Otros autores consideran que es característica principal de una actitud la disposición de actuar de cierto modo.

c).- Un tercer grupo de investigadores piensa que la actitud es una mezcla de 3 componentes; el afectivo, el cognoscitivo y el conductual.

d).- Un cuarto grupo de investigadores que se atienen a un punto de vista funcionalista o Skinneriano considera que las actitudes son disposiciones de respuesta similares a cualquier otra disposición que sirva de base a una ejecución aprendida (Rguez, 1989).

**c).- Componentes de la Actitud.**

Gran parte de las definiciones de actitud consideran en mayor o menor medida, tres componentes; uno cognoscitivo, uno afectivo, y otro conductual.

**a).**-El componente cognoscitivo, reside en las percepciones del individuo, sus creencias y estereotipos hacia un determinado objeto y se mide por la cantidad de conocimiento que una persona tiene sobre el tópico; estos conocimientos siempre son juicios de valor. Cuando la representación cognoscitiva es vaga, su afecto con relación al objeto tenderá a ser poco intenso; sin embargo, cuando es errónea esto en nada afectará a la intensidad del afecto, el cual será consistente respecto a la representación cognoscitiva que la persona tenga del objeto, corresponda o no a la realidad.

**b).**- El componente afectivo, se refiere a las emociones o sentimientos de las personas con respecto al objeto. Aunque dos personas tengan actitudes desfavorables con respecto a un objeto, pueden tener sentimientos personales muy diferentes por ejemplo uno de ellos puede tener temor hacia la modernización, mientras el otro tiene sentimientos de hostilidad y molestia. Entre las emociones que puede provocar un cierto individuo o grupo se encuentran el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el amor, el desprecio; este componente puede medirse por respuestas psicológicas o afirmaciones verbales de agrado o desagrado.

**c).**- El componente conductual de una actitud es la tendencia o disposición a actuar de determinadas maneras con referencia a algún objeto, suceso o situación. La definición pone acento en la tendencia, no en la acción en sí. Ciertas personas pretenden obstaculizar el ingreso de determinados grupos en sus clubes sociales, asociaciones atléticas, vecindarios u organizaciones empresariales- vale decir, quieren practicar una conducta discriminatoria - .Pero el mero hecho de que un individuo quiera actuar en cierta forma no implica necesariamente que lo haga ; quizá no logre traducir sus inclinaciones en una acción manifiesta ; por ejemplo, ciertos sujetos prejuiciados tal vez no lleven a la práctica su intento de discriminación al conocer las penalidades que la ley prevé para ella (Rguez, 1984)



En general, se puede decir que una actitud es la predisposición de aceptación o rechazo por parte de un sujeto hacia un evento, y esta inclinación depende del conocimiento que el sujeto tenga del objeto y de las experiencias previas apareadas hacia él; siendo el componente afectivo el más importante, ya que si en un momento dado un tópico, procedimiento, persona, etc., le ha proporcionado experiencias "agradables" o "desagradable", esto condicionará al sujeto a que reaccione de una manera favorable o desfavorable: presentando conducta de aceptación o rechazo hacia el objeto.

#### **d).- Formación de las Actitudes.**

Desde su infancia el individuo se encuentra sujeto a una serie de prácticas de socialización que directa o indirectamente, moldean el modo en que verán el mundo.

En el proceso de su socialización para llegar a adulto, irá tomando una serie de decisiones basadas en el aprendizaje ocurrido, acciones que dependerán de las actitudes que se haya formado anteriormente; por tanto, el mecanismo de formación de actitudes más general es la situación social por la que va pasando un individuo.

Dicho de un modo más específico, podemos imaginar una serie de factores que influyen de manera directa sobre las actitudes; examinar todos ellos escapa a las posibilidades de este capítulo, de modo que veremos unas cuantas, que nos darán una idea de la variedad de factores sociales que continuamente influyen sobre las actitudes o que continuamente van creando nuevas actitudes.

La experiencia directa que el individuo tiene con el objeto de la actitud es uno de los factores más poderoso en la creación de las actitudes o en el influjo que sobre de ellas se ejerce. Es uno de los principios básicos del aprendizaje que la recurrencia de una conducta dependerá de las consecuencias que esta provoque. Lo que ocurre durante el primer contacto con un objeto de la actitud creará una actitud hacia dicho objeto o lo modificara.

La experiencia que una persona tenga con un objeto influirá sobre sus actitudes hacia éste y, al mismo tiempo, influirá sobre su conducta respecto al mismo; desde luego la experiencia puede quedar situada en cualquier punto del continuo placentero-desagradable.

El papel que ocupa un individuo es otro factor que crea o modifica actitudes. Quien es presidente de una nación presenta una serie de actitudes íntimamente relacionadas con su papel; por ejemplo sus actitudes políticas hacia país tenderán a ser muy positivas. El rector de una universidad manifestará un conjunto de actitudes que tenderán a elevar al máximo los aspectos positivos de dicha universidad y a reducir al mínimo los factores negativos asociados con la institución de que él es cabeza. (Morales, 1999)

Lieberman (1965) realizó en una fábrica un estudio muy interesante, en el que se demostraron los efectos ejercidos por el papel de un individuo sobre las actitudes del mismo. Debido a cuestiones económicas, una fábrica pasó por una etapa de incrementos y de decrementos en la producción. Lieberman aplicó cuestionarios a algunos de los trabajadores promovidos a superiores y después rebajados a sus antiguos puestos: Una evaluación de las actitudes antes de la promoción, después de ésta y después de haber vuelto al viejo puesto indicó un cambio congruente en sus actitudes hacia sus compañeros de trabajo y hacia sus patrones. Antes de la promoción solían tener una actitud negativa respecto a los dueños, actitudes que se volvían positivas después de la promoción y otra vez negativas, aunque esta vez en mayor medida, después de volver a su antigua posición. El estudio de Lieberman demuestra cuanta importancia tiene el papel de un individuo en sus actitudes (Rguez, 1984)

A través del grupo, en el seno en el cual nos movemos, llega igualmente a nosotros cierto tipo de información. Desde la infancia sin darse cuenta, casi por ósmosis con el medio social que lo envuelve el individuo, va apropiándose de las creencias y valores de padres, profesores y amigos. El deseo de ser aceptado y la gratificación obtenida al adoptar los puntos de vista de quienes le rodean, refuerzan constantemente el afán de "ser como todo el

mundo" y cierto temor a no ser "normal", a pensar, sentir o desear de modo distinto a otros. Esta tendencia se observa a lo largo de toda la vida y opera principalmente en el interior de los llamados grupos primarios, como la familia, los amigos o compañeros de trabajo.

En todo grupo humano existe una fuerza que crea, estimula y mantiene la cohesión grupal, por otra parte, la necesidad de ser aceptado induce al individuo a incorporar las actitudes del grupo. Hay que señalar también que a nivel grupal todos los miembros poseen una información idéntica y que probablemente en la elección del propio grupo ha intervenido el observar en sus miembros unas actitudes similares a las propias, el grupo con el cual nos identificamos se conoce como grupo de referencia y es el que condiciona realmente nuestras actitudes (Salazar, 1979)

Otro factor que es necesario tener en cuenta en la creación y modificación de la conducta es el efecto de la comunicación en general, esta puede provenir de nuestros padres, que nos dicen que es bueno y malo y como debemos comportarnos y sentir ante cierto objeto de la actitud. Por otra parte caracteriza a la sociedad contemporánea la influencia tremenda de los medios de comunicación masiva, que llevan un mensaje a los rincones más apartados de la tierra. Constantemente estamos expuestos a los mensajes de toda una variedad de medios, la prensa, la radio, la televisión, los libros, el cine, la propaganda en las calles, las revistas etc., Sin duda alguna que los contenidos de toda esa información influyen sobre nuestras actitudes cada minuto de nuestra vida. El contenido de dichos mensajes modifica nuestras actitudes hacia la vida, hacia otras personas, hacia nuestro país etc.

Si un trabajador tiene, un buen salario, prestaciones, desarrollo profesional, y buen trato dentro de su empresa, este tendrá una actitud positiva hacia la empresa, puesto que ha satisfecho su necesidad personal de tener éxito profesional. Si un trabajador está acostumbrado a tener que soportar las críticas de cierto superior, tendrá predisposición negativa hacia ese jefe que frustra su deseo de ser aprobado. En ambos casos observamos que la actitud se forma en el proceso de satisfacción de nuestras necesidades y que su signo positivo o negativo, depende de sí efectivamente se satisfacen o no.

Resulta pues, ingenuo pensar que nuestra actitud hacia algo nace puramente de consideraciones objetivas y desinteresadas, al margen de nuestros intereses personales. Fácilmente llegamos a creer que lo que nos beneficia es bueno por sí mismo y lo que nos perjudica es intrínsecamente malo. Así se explica que hacia un mismo objeto- por ejemplo el sistema social establecido en un determinado país - existan actitudes opuestas según como los sujetos se sientan afectados por él favorable o desfavorablemente (Salazar, 1979)

#### **e).- Función de las Actitudes.**

Las actitudes tienen una base funcional en el sentido de que una opinión específica puede desarrollarse y mantenerse para satisfacer una necesidad social importante para la persona. Las actitudes constituyen el fundamento de los modos de conducta constantes con respecto a objetos sociales, sucesos y problemas durante un período de tiempo. El individuo que tiene la actitud gana con ello en términos de economía adaptativa, pues el tener una actitud le permite ordenar y dotar de significado a ciertos aspectos del medio social en el que se mueve.

Se ha centrado el interés particularmente en las funciones que tienen las actitudes en el comportamiento, lo cual permite la adecuación del individuo al medio, en función de su estructura socio-cultural.

Existen varias teorías que enmarcan la formación de las actitudes y las funciones que cumplen, por lo que mencionaremos algunas.

Todos los seres humanos tienen una amplia variedad de necesidades, algunas de ellas de corte primordialmente biológico (hambre, sed, necesidad de dormir y de la relación sexual), otras de tipo social (la necesidad de alcanzar una cierta posición, de obtener el reconocimiento de los demás, de privilegio, de poder).

Basándose en esta premisa, Daniel Katz (1960) propuso una teoría funcionalista de las actitudes, entendiendo que éstas se hallan determinadas por las funciones que cumplen para los otros. Sumariamente el individuo mantiene ciertas actitudes porque lo ayudan a alcanzar sus metas básicas. Katz discierne cuatro tipos de funciones psicológicas cumplidas por las actitudes:

**Función de adaptación.** Típicamente, los seres humanos procuran maximizar las recompensas y minimizar las penalidades. Según Katz, desarrollan actitudes que los ayudan a cumplir con este objetivo. Tienden a favorecer a partidos o candidatos políticos que promuevan su fortuna económica - un empresario favorecerá aquellos que mantengan o disminuyan los impuestos a las sociedades comerciales, un desocupado, a los que aumenten los subsidios por el desempleo y asistencia social. Y es probablemente que busquemos como novio o amante a alguien que nos pueda retribuir un una variedad de maneras -en nuestra autovalía, conocimiento, seguridad, etc.- al par que evitaremos a quienes pueden producir el efecto opuesto.

**Función de defensa del yo.** Ciertas actitudes sirven para protegernos de reconocer variedades básicas sobre nosotros mismos o sobre la dura realidad de la vida. Actúan a manera de mecanismos de defensa, evitándonos padecer un dolor interior. Uno de estos mecanismos es la proyección; atribuimos a otros ciertos rasgos nuestros que consideramos inaceptables, y al hacerlo así nos disociamos de tales rasgos. Para el alcohólico, el que se propasa de la bebida será el otro; para el alumno que no anda bien en sus estudios, el incompetente será el profesor; para el niño hostil y agresivo, habrá otro niño que empiezo la pelea.

**Función de expresión de valores.** El individuo obtiene satisfacción mediante la expresión de actitudes apropiadas a sus valores personales y al concepto de sí mismo, los cuales son sistemas integrados de actitudes que se aprenden en la niñez, a partir de la identificación con los padres y otras figuras significativas, constituyendo el núcleo central de la personalidad.

Función de conocimiento. En la vida procuramos alcanzar cierto grado de orden, claridad y estabilidad en nuestro marco personal de referencia, buscamos comprender los acontecimientos que nos afectan y conferirles sentido. Un aspecto importante en esta función, es la necesidad de una organización cognoscitiva y coherente (Morales; et al cols; 1996).

Smith, Bruner y White (1956). Para ellos las actitudes se forman con objeto de atender a determinadas funciones, las cuales son vistas desde una perspectiva pragmática de utilidad para el ajuste de la personalidad frente la mundo exterior; es decir, dándole un mayor interés a los factores internos y externos que influyen en la persona para la formación de las actitudes; con lo cual, las tres funciones que cumplen son:

Evaluación del Ajuste. Consiste en lo que los psicólogos de orientación psicoanalítica - denominarían "test de la realidad" o "anclaje a la realidad". Cumple la función de proporcionar las posiciones generales capaces de inspirar nuestras reacciones en relación con el objeto específico y a una serie de otros objetos con los cuales aquél se relaciona.

Ajuste Social.- Desempeña el papel de la facilitación, conclusión o conservación más o menos armoniosa de nuestras relaciones con otras personas.

Exteriorización. Esta función en la manifestación clara e indiscutible de posiciones que defienden o protegen al yo contra ciertos estados de ansiedad por problemas internos. Estos autores establecen una analogía entre la función de exteriorización de las opiniones, con los mecanismos psicoanalíticos de proyección y desplazamiento.

La contribución de Kelman (1961), se refiere más directamente al cambio que a la formación de las actitudes. Sin embargo, como menciona Freedman, Carismith y Sears (1970) "la diferencia entre la formación y el cambio de actitud es muy arbitraria, pues a partir del momento en que una actitud empieza a formarse, dicha actitud estará cambiando, o por lo menos, está sujeta a cambios"(Rodríguez, 1972)

Kelman señala tres procesos de influencia social (supuestamente conducentes al cambio), los cuales son: aceptación, identificación e internalización.

**Aceptación.** En la cual, una persona acepta la influencia ejercida por otra persona o por un determinado grupo, con el objeto de obtener aceptación por parte de dicha persona o de dicho grupo. Como puede verse claramente, la analogía en cuanto a la función de ajuste social de Smith, Bruner y White y de la adaptación de Katz. Por consiguiente, las actitudes pueden formarse a consecuencia de un proceso de aceptación.

**Identificación.** Según Kelman, existe identificación cuando "una persona adopta una conducta que se deriva de otra persona o grupo, porque dicha conducta se encuentra asociada a una relación con dicha persona o grupo que es, en si misma compensatoria en vista de la autodefinición de la persona, respecto a dichos puntos de referencia" (Rodríguez, 1972). Esto es, las actitudes asumen el carácter de dependientes o privadas, puesto que dependen de los puntos de referencia, pero no necesitan ser sometidas a juicio para ser exhibidas.

**Internalización.** Se refiere cuando un individuo acepta una influencia porque dicha influencia es congruente con sus sistemas de valores, es decir, se está en presencia de un fenómeno de influencia independiente y privada.

Kelman destaca que estos tres procesos de cambio y de formación de las actitudes no tienen que ser necesariamente, excluyentes; esto es, las actitudes se originan o cambian en función de la combinación de dichos tipos de influencia aunque una de ellas puede tener más peso que las demás. (Rguez, 1984).

Enfoques basados en la noción de Congruencia Cognoscitiva. La primera posición destaca con Heider (1946-1958); Newcomb (1953); Osgood y Tannenbaum (1955), y Festinger (1957). Estos autores se basan en la necesidad de llegar a una armonía y a una congruencia entre los conocimientos que obtenemos de los objetos y de las personas en el medio en el

que nos movemos, siendo más fácil la organización de las actitudes al formar un todo coherente e internamente consistente, ya que la formación de actitudes debido a la incongruencia provocan tensión y deseos de cambio.

El principio de balance de Fritz Heider (1946-1958). Es la primera y más simple formulación del principio de congruencia, la cual afirma que tenemos tendencia por las situaciones de equilibrio. Sin embargo, no quiere decir que esto prevalezca siempre en nuestras relaciones interpersonales. Para Heider en el caso de que el equilibrio no sea alcanzado y la persona no pueda cambiar esta situación, entonces experimentará tensión. Este equilibrio y desequilibrio se da entre tres elementos: la persona (p), otra persona (o) y un objeto, idea o problema dado (x), en los cuales, existe un estado de equilibrio cuando sus actitudes son similares con respecto al objeto. Si uno de los dos aprecia el objeto y el otro no, entonces se produce un estado contrario, y los sentimientos provocarán presiones dirigidas al cambio de actitudes para lograr un estado de equilibrio.

En términos formales, un estado de equilibrio existirá si las tres relaciones entre P, O y X fueran positivas, o si dos fueran positivas y una negativa. Este principio tiene un alcance limitado, ya que quizá, la mayor debilidad estriba en su incapacidad de especificar el sitio exacto y el grado preciso del cambio de actitud que se lleva a cabo, para restaurar el equilibrio y la armonía de un sistema. Sin embargo, fue especialmente desarrollado más tarde y con más concepciones teóricas fundadas en la idea de consistencia, a saber; la de la fuerza en dirección a la simetría de Newcomb(1953), el principio de la congruencia de Osgood y Tannenbaun (1955) y la teoría de la disonancia cognoscitiva de Festinger (1957).

La teoría del esfuerzo en dirección a la simetría. Theodore M. Newcomb basándose en la teoría de equilibrio de Heider, desarrollo una formulación teórica acerca de las acciones comunicativas que incluyen dos personas A y B, y un objeto actitudinal X. Distingue dos sistemas del tipo A-B-X: los sistemas individuales y los sistemas de grupo.



En los sistemas individuales, las relaciones entre los tres elementos son percibidas por una de las dos personas; en los sistemas de grupo, se incluyen las percepciones de las dos personas en relación con un objeto X. Para Newcomb, la suposición de co-orientación es esencial para la vida humana, y lo explica diciendo que la orientación de A respecto a B no tiene lugar en un vacío ambiental, o sea, que no ocurre sin referencia a algo que se encuentra en el ambiente; con lo cual, habrá simetría en un sistema A-B-X cuando en el caso de que A y B alimenten sentimientos positivos, ambos posean orientaciones semejantes hacia X, esto hace posible que la conducta de las dos personas sea más predecible (Morales,1999).

El principio de la congruencia de Osgodd y Tannenbaum (1955). Este principio se basa en la suposición de que es más simple el tener actitudes congruentes con respecto a dos objetos relacionados entre sí, que tener actitudes diferentes al respecto. Va más allá del principio de balanza, ya que hace predicciones cuantitativas explícitas sobre lo que ocurrirá si dos objetos relacionados no se encuentran en un estado de congruencia. Por ejemplo: una persona que tenga una actitud indiferente con respecto al presidente de los EU., y una actitud agradable sobre el golf, al recibir la información que el presidente es fanático del golf; entonces la persona simpatizará más con el presidente, será quizá, un poco menos entusiasta del golf, de modo que las dos actitudes se adecuen; es decir, existe congruencia cuando dos objetos relacionados son evaluados con una misma intensidad, ya que las actitudes muy extremistas cambian menos que las moderadas ( Morales,1999).

Teoría de la disonancia cognoscitiva de León Festinger (1957). La publicación de esta teoría dio lugar a la realización de una serie de experimentos en Psicología Social, posee gran valor heurístico y sirvió como integradora de innumerables descubrimientos relativos a la formación y cambio de actitudes. Según Festinger, si la persona tiene conocimientos de sí misma o sobre el medio, incoherentes unos con otros, es decir, lo opuesto de lo que implica el otro, existe un estado de disonancia que se originan en las principales fuentes de incoherencia.

Incoherencia lógica. Ejemplo: pienso que es imposible fabricar un artefacto que permita salir de la atmósfera terrestre.

Opiniones incoherentes con la acción. Ejemplo: creo que la Liga para vestir a los animales es un equipo de insensatos.

Experiencia pasada. Ejemplo: siempre que me pinchan con una aguja, me duele.

El estado de disonancia es un estado desagradable, ya que despierta tensiones psicológicas; y, en consecuencia se hacen intentos para reducirla cambiando uno de los dos conocimientos o añadiendo otros nuevos (Rogers, 1984).

Segunda posición. Rosenberg (1960), y Rosenberg y Abelson (1960), se fundamentan en la teoría del equilibrio de Heider. Cartwright y Harary (1956) propusieron anteriormente a ellos, un modelo matemático para la determinación del grado de equilibrio en las estructuras compuestas por elementos. El aspecto central de la posición de Rosenberg consiste en afirmar que existe una vinculación entre las creencias acerca de un objeto y el afecto prodigado a dicho objeto. En consecuencia, cuando existe coherencia entre los componentes cognoscitivos y afectivos, las actitudes se forman de manera estable y duradera, sin provocar tensión, y sin motivar ningún cambio; lo opuesto se verifica en el caso de que no exista coherencia.

Enfoques basados en la teoría del Refuerzo. La posición de Hovland, Janis y Kelly (1953), tiene una base conductista, la cual dice que las actitudes están en relación con el esfuerzo o castigo que aparece luego de la emisión de una conducta; lo cual, tiende a solidificar dicha conducta, así como a la actitud X a ella subyacente, mientras un estímulo adverso tenderá a extinguir la respuesta; y en consecuencia, a imposibilitar la estructuración de una actitud. Por tanto, las actitudes son aprendidas de acuerdo con los principios de aprendizaje, haciéndose habituales. Para cambiarlas es necesario utilizar incentivos capaces de hacer que la nueva respuesta sea más gratificadora que la antigua respuesta (Morales, 1999).

La posición de Doob (1947) es de carácter nítidamente conductista. Para este autor, la actitud es una variable intercurrente que se interpone, entre un determinado estímulo y la conducta subsecuente, la considera como una respuesta implícita y sigue el paradigma de los teóricos del aprendizaje. Para Doob existe un estímulo, que conduce a una respuesta implícita (actitud) y que termina explícita, sin embargo, admite que la conducta emitida es una función de diversos determinantes y no solo de la respuesta implícita al estímulo considerado, de ahí la imposibilidad de prever con exactitud cuál será la conducta de una persona a través del conocimiento de su actitud en una situación específica. Doob admite además, que una vez formada la actitud, ésta puede generalizarse a otros estímulos que se encuentran dentro del área de comparación.

En base a la diversidad de enfoques presentados concernientes a la formación de actitudes, Smith, y col. así como Katz y Scotlan concluyen que las actitudes cumplen con las funciones de evaluación del objeto, de ajuste social, de exteriorización y defensa del yo. Por otro lado existen pruebas experimentales indicando que nuestras actitudes obedecen a un principio de consistencia cognoscitiva como lo menciona Heider y col. al decir que se basan en la necesidad de llegar a una armonía entre los conocimientos que obtenemos de los objetos y de las personas además de que no se puede negar el esfuerzo y el castigo, según Hovland, Janis y Kelley, como formadores o extinguidores de la actitud (Javaloy, 1993). (Morales, 1999)

#### **f).- Medición de las Actitudes.**

Desde sus inicios, la investigación sobre la métrica de las actitudes se ha centrado en el elemento cognoscitivo y, por tanto en la determinación de la posibilidad de medir la actitud a partir de las opiniones de los sujetos por otra parte, muchas de las escalas que se han ido desarrollando se han centrado en el tema político, en parte debido a la gran importancia que para nuestra disciplina tuvo el trabajo de Adorno et. al. (1950) sobre la personalidad autoritaria demostrada gracias a la creación por parte de Adorno de la denominada (escala de opinión pública), y que en realidad medía autoritarismo. Desde entonces, las escalas de actitudes sociopolíticas se han ido sucediendo.

Dado que a continuación nos vamos a referir fundamentalmente a la construcción de los diferentes tipos de escala, mencionaremos unas líneas de manera previa a los principales aspectos que miden las actuales escalas de carácter sociopolítico y psicosocial.

Los inicios de la investigación escalar en materia de actitudes se deben a Thurstone, por lo que se refiere al intento de medir la actitud religiosa. Más adelante, Ferguson (1939, 1952, 1973) también creó instrumentos que medían la variable religiosidad, mezclándola con conceptos tales como el humanitarismo y el nacionalismo.

Tras las investigaciones de Adorno sobre la personalidad autoritaria, la propuesta de Rokeach (1960, 1968, 1971, 1973, etc.) de plantear la necesidad de deslindar la ideología política del autoritarismo, creando el término de dogmatismo y elaborando la denominada escala D, siguió alimentando el interés por el tema que continuaría de la mano de Eysenck, al plantear este último autor su teoría bifactorial de las actitudes, así como las escalas que permitían medir los factores R (conservadurismo / radicalismo) y T (mentalidad dura/mentalidad blanda) y también las posibilidades de cambio de las actitudes en función de variables de aprendizaje (Eysenck, 1944, 1947, 1951, 1954, 1976, etc.) desde otro punto de vista más centrado en el examen de la denominada personalidad conservadora o personalidad progresista, el modelo de Wilson (1973) así como la elaboración de la escala C, a planteado explicaciones validas a importantes cuestiones de la psicología social. Por otra parte desde un punto de vista más sociológico, no han sido pocas las escalas creadas para medir aspectos como la clase social, destacándose entre otras las de Goldthorpe y Hope (1974), Treiman (1977), Steward (1970), etc. (Garzón, 1984)

Los científicos sociales crearon una variedad de procedimientos para medir las actitudes. Aquí consideraremos brevemente algunas mediciones mediante escalas.

### **g).- Procedimiento Escalar de Thurstone.**

La escala creada por Thurstone pertenece a las de tipo "experimental", denominada así porque los valores que se asignan a cada uno de los ítems de la misma son asignados por un grupo de sujetos que actúan en su calidad de expertos, por lo que dichas calificaciones son independientes de las posibles muestras de sujetos a los que se le pueda aplicar la escala. Así, en la escala de tipo Thurstone es preciso distinguir dos momentos temporales;

en una primera fase, denominada como fase de jueces, se crea la escala en su totalidad, mientras que en una segunda fase, denominada simplemente de aplicación práctica se determina la puntuación de un grupo o de los sujetos de dicho grupo dentro de la variable de actitud que se desee medir.

Si bien la escala de tipo de Thurstone sirve para medir cualquier tipo de actitud, es imprescindible la uní dimensionalidad, ya que las técnicas estadísticas que se emplean para comprobar si la escala es adecuada no son válidas para el supuesto de que existan varios aspectos diferentes a medir.

Los supuestos fundamentales de los que parte Thurstone son fundamentalmente dos.

La ley de juicio comparativo, que implica que cuando se produce un número de valoraciones repetidas sobre una misma pregunta o estímulo, las variaciones que se producen se distribuyen de acuerdo con la curva normal. Si esto es así, al conocer la distribución de las opiniones (lo que es posible mediante la determinación de un estadístico de tendencia central y otro de dispersión) se puede crear un continuo psicológico de dichas opiniones, de forma que es posible situar a cada sujeto, según el grado de atributo que posea.

El establecimiento de intervalos "aparentemente iguales": Dadas las características anteriores de la distribución, será posible crear una escala de intervalos en la que cada ítem esté escalonado con respecto a los demás, de forma que se consigan unos intervalos que representen puntos concretos del continuo psicológico subyacente.

Thurstone, inicialmente dividió dicho continuo en once puntos, representando el primero de ellos el extremo más favorable hacia la actitud que se desee medir, punto seis el punto medio, y el último de los puntos la actitud más en contra (o viceversa), sin embargo, lo normal es utilizar un número inferior de puntos, nunca inferior a cinco, y siempre impar, de forma que exista una posición totalmente intermedia (Garzón, 1984).

La propuesta de Likert (1932) pretende ser una alternativa al procedimiento de Thurstone, en cuanto que sin perder fiabilidad trata de encontrar una mayor sencillez. Se trata de emplear otro método, denominado como de los cálculos sumados. La medida y la construcción se centran en todo momento en los sujetos y no en otros colectivos (como sería el caso de los jueces). Así, los mismos sujetos que expresan su actitud concreta son los que sirven para la construcción de la escala. Por otro lado, parte del supuesto de que ante cada reactivo un sujeto puede expresar su actitud, siempre que el reactivo sea extremo (muy a favor o muy en contra) y que dicho sujeto posea una escala para graduar su respuesta (desde muy de acuerdo a muy en desacuerdo).

Para la construcción de la escala se siguen los pasos que detallamos a continuación.

Preparación.- Se preparan los ítems iniciales. Para ello no son precisos tantos enunciados como en el caso del procedimiento Thurstone, sino que basta con pensar de 2 a 3 veces más enunciados de los que deseamos que tenga la escala al final. Hemos de tener en cuenta que los enunciados sean expresión del comportamiento deseado y no de hecho de los sujetos, que sean claros concisos, y directos, que la respuesta modal corresponda al punto medio de la escala de respuestas, que sean unidimensionales, que sean responsables en una escala desde muy de acuerdo a muy en desacuerdo, y que la mitad expresen muy a favor de la actitud que se pretende medir, mientras que la otra mitad expresan aspectos muy en contra.

Balanceado y asignación de la escala de respuesta.- A continuación se balancean los ítems, se les añade la escala de respuesta (que suele ir desde muy de acuerdo a muy en

desacuerdo, a veces con punto intermedio, o si el tema es dedicado y puede que los sujetos traten de no comprometerse, sin punto intermedio). Las respuestas se numeran; por ejemplo muy de acuerdo equivale a 1, bastante de acuerdo 2 etc.

Aplicación de la escala de respuesta.- Se aplica la escala a una muestra de sujetos, pidiéndoles su opinión ante los ítems, y con sus respuestas construimos una matriz, en la que en las filas tenemos a cada sujeto, y en las columnas los ítems. Cada casilla posee un número, que es la gradación de la opinión de cada sujeto al ítem, tal como lo determinamos con anterioridad.

Cambio de valores.- Cambiamos para los ítems que estaban expresando una actitud negativa sus evaluaciones, Así si el ítem 3 expresaba un aspecto en contra, y la escala de respuesta iba desde 1 (muy de acuerdo) hasta 7 (muy en desacuerdo), realizamos los siguientes cambios en la columna 3; el valor 7 cambia por su simétrico el 1; el 6 por su simétrico 2; y el 3 por su simétrico el 4; y así sucesivamente, hasta cambiar el 7 por su simétrico el 1. A continuación, hallamos la suma de puntuaciones (ya todas en positivo de cada sujeto ante los ítems que se le han presentado, es decir, hallamos el sumatorio de cada fila de la matriz).

Mediana.- Se halla la mediana de cada una de las columnas de la matriz, es decir, de cada uno de los ítems.

Eliminación de sujetos con puntuaciones en la escala intermedia.-Para ello, y examinando el sumatorio de cada fila de la matriz, nos quedamos sólo con el 25% de sujetos que más puntúan, y el 25% que menos puntúan. Los que más puntúan reciben el nombre de grupo alto, y los otros de grupo bajo.

Comprobación y admisión o desestimación del ítem.- Comprobamos si cada ítem es válido para la escala o no. Para ello construimos una matriz de doble entrada para cada ítem: en las filas se establece cuantas puntuaciones obtenidas se han situado por encima o por debajo del valor de la mediana.

En las columnas, si el sujeto es del grupo alto o bajo. En cada casilla la frecuencia de cada posibilidad. A continuación aplicamos alguna técnica que permita comprobar si el ítem discrimina, como por ejemplo el test de la mediana, o la prueba P de Fisher, o "chi" cuadrado para el nivel de confianza elegido, y con un grado de libertad. Si el estadístico empírico supera al crítico, se admite el ítem; por el contrario, si el estadístico empírico no supera al crítico, el ítem se desestima.

Selección y determinación.- Tras la comprobación del poder discriminante de cada ítem, seleccionamos tantos como deseáramos que tuviera la escala, de forma que la mitad expresen lo negativo de la actitud y la otra mitad lo positivo. Para ello elegimos, para el supuesto que deseáramos obtener 20 ítems; los 10 ítems válidos de formulación negativa cuyo valor del estadístico empírico sean también más elevados.

Balanceado y aplicación:- determinados los ítems que van a componer la escala, se balancean adecuadamente y se pueden aplicar a la muestra pertinente. La puntuación de cada sujeto en la escala es la de cada alternativa de respuesta que elija para cada ítem, cambiando a sus puntuaciones simétricas los ítems negativos. La puntuación del grupo sería la media de las puntuaciones de sus sujetos. (Gazcón, 1984).

Procedimiento escalar de Guttman.- El procedimiento creado por Guttman (1950) recibe el nombre de análisis escalo gramático, y no consiste en un sistema de creación de escalas, sino que es un requisito adicional que puede comprobarse sobre escalas ya creadas mediante las técnicas anteriores.

Los pasos que se siguen para la determinación de si una escala está escalo gramada dependen de si dicho instrumento inicial ha sido elaborado mediante la técnica Thurstone o mediante la técnica Likert. La aplicación de la técnica del escalograma a las escalas tipo Likert recibe el nombre de Técnica Cornell. (Miguel Clemente Díaz, 1992).



Escalas del Diferencial Semántico.- Charles E. Osgood y sus colaboradores (1975) crearon el procedimiento del diferencial semántico para medir el significado connotativo de un concepto (una persona, un producto, un grupo de personas, una canción, un partido político, un candidato o cualquier otra cosa). Se solicita al sujeto que califique el concepto en cuestión en una serie de escalas bipolares de siete puntos, como en el esquema siguiente para la opinión de un candidato político (el sujeto debe marcar una cruz sobre uno de los siete guiones que aparecen entre ambas cualidades).

Esta escala suministra un método para medir la similitud o diferencia entre los individuos en cuanto sus conceptos sobre un objeto determinado.

Procedimiento escalar de Edwards y Kilpatrick.- Por último nos referiremos a la técnica escalar Edwards y Kilpatrick es un procedimiento alternativo a las propuestas de Thurstone y de Likert, en cuanto que une ambos procedimientos, y recoge también por último la comprobación del escalograma de Guttman. A grandes líneas, por tanto, los pasos serían los siguientes:

Prueba de jueces, al igual que con el procedimiento de Thurstone, y determinación de qué ítem son válidos, según ya se ha comentado para dichos proceso.

Los ítems seleccionados según el procedimiento anterior reciben un formato de respuesta tipo Likert, y se comprueba su validez según la técnica Likert ya comentada.

Se seleccionan los ítems más válidos según su puntuación mediante la técnica estadística del coeficiente "phi", en lugar de hacerlo mediante otras ya comentadas al explicar el procedimiento Likert.

A los ítems resultantes se les aplica la técnica Cornell (es decir, la técnica escalogramada de Guttman para escalas de tipo Likert) (Clemente, 1992)

Para esta investigación el instrumento estará basado en la escala tipo Likert.

## CAPÍTULO 5

### 5.1.- METODOLOGÍA.

#### a).- **Justificación y Planteamiento del Problema.**

Ante la Modernización del país, que no es otra cosa que la expansión de la política Neoliberal, que tiene como principales características ser una economía de mercado, adelgazamiento del Estado ( menos participación del mismo), eliminación de subsidios, impulso a la iniciativa privada de preferencia las transnacionales, la flexibilización laboral, entre otras.

Queremos enfatizar la flexibilización laboral porque consideramos que constituye un agente agresor directo hacia los trabajadores. Los argumentos de flexibilización se basan en el desarrollo a través del crecimiento económico, esto es posible en la medida que nuestros países sean lo suficientemente atractivos como para captar inversiones extranjeras, las condiciones de trabajo y el empleo no importan, como tampoco lo precario que éste sea: Lograr la creación de puestos de trabajo, sólo es posible si demostramos capacidad para garantizar a los inversionistas seguridad y ganancias.

La introducción de innovaciones tecnológicas hizo posible la flexibilización de los procesos productivos que permitieron hacer frente a la producción sobre pedido. Es así como, de acuerdo con el comportamiento de la demanda, los trabajadores son contratados o despedidos según las necesidades de producción.

La flexibilidad laboral consiste en la disminución de la mano de obra en función de las necesidades de producción. Los salarios son presionados a la baja en relación con la productividad de cada trabajador.

La flexibilidad se ha aplicado en:

1. La organización de la empresa con mecanismos para variar el volumen productivo, hacer más versátiles, rápidos y eficaces los procesos y las líneas de producción para la combinación de diferentes bienes o para introducir nuevos, lo cual puede o no incluir la introducción de tecnología.
2. La utilización de la mano de obra a través del entrenamiento, para que un solo trabajador pueda realizar diferentes operaciones; la rotación de tareas o el involucramiento de los trabajadores en algunas decisiones del proceso productivo, etcétera.
3. En las políticas de empleo: adecuación de los esquemas salariales en función de la productividad, ajustes a los horarios de trabajo y eliminación de “rigideces” para contratar y despedir de acuerdo con las necesidades de la producción, uso de la subcontratación para la realización de algunas tareas y otras formas atípicas de empleo: tiempo parcial, trabajo a domicilio, etcétera.

En los hechos, la flexibilidad está implicando la eliminación o, en su caso, la violación de los límites impuestos por las legislaciones en lo relativo a la naturaleza de la contratación, los despidos, la organización y la intensidad del trabajo, las remuneraciones y la regulación de las condiciones de protección de los trabajadores. De ahí que en muchos países se estén buscando o ya se hayan efectuado reformas en las legislaciones laborales.

Con o sin estas modificaciones a la Ley, muchos de los mecanismos de flexibilización que la contravienen se están llevando a la práctica, como en México, donde, si bien no se han reformado la Ley Federal del Trabajo ni el artículo 123, la flexibilidad del trabajo es una realidad que avanza, tanto en los contratos colectivos, que han incorporado cláusulas de flexibilidad en rubros como ascensos y movilidad interna del personal y remuneraciones extra por asistencia y productividad, como en la vida cotidiana de los trabajadores que, por ejemplo, se ven en la necesidad de negociar la reducción de sus salarios a cambio de no perder el empleo.

Lo que está tras la flexibilidad es que el trabajo deja de ser concebido como un mecanismo básico de integración social que permite al trabajador, a través de la remuneración, las prestaciones y demás derechos laborales, participar de los recursos y beneficios sociales, para verse sólo como un costo de producción, perdiendo los límites que resguardaban la dignidad humana contenida en el trabajo, como la forma de obtener los satisfactores materiales y subjetivos que posibiliten el ejercicio de una ciudadanía plena.

Este cambio conceptual se expresa en las reformas pretendidas en las leyes del trabajo, que constituyen una regresión en los derechos sociales, mismos que reconocen las relaciones de desigualdad entre las clases y cuyo objetivo es asegurar a la ciudadanía la distribución de los recursos y beneficios que la sociedad produce, para garantizar un mínimo de justicia social.

Es decir, los derechos sociales reconocen que, para que los individuos de una sociedad sean realmente ciudadanos, no basta con que gocen de derechos civiles y políticos (igualdad ante la Ley, libertad de pensamiento, tránsito y asociación, elegir y ser elegidos a cargos públicos, etc.) También es necesario que gocen de derechos que les permitan superar condiciones de desigualdad, como son los derechos a la alimentación, al trabajo, a la remuneración justa y equitativa, a la sindicalización, a la huelga, a la salud, a la vivienda, a la seguridad social y a la educación.

Entre los derechos sociales estipulados en la Constitución Política de México destacan el derecho a la educación (artículo 3º); el derecho a la protección a la salud (artículo 4o.); el derecho al trabajo y otros del ámbito laboral, como la jornada de ocho horas, el derecho de huelga, el día de descanso semanal, el salario mínimo, la responsabilidad empresarial en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (artículo 123). Se prevén, asimismo, las bases mínimas conforme a las cuales se debe organizar la seguridad social: cobertura de accidentes y enfermedades profesionales y no profesionales, maternidad, jubilación, invalidez, vejez y muerte.

La transgresión de estos derechos, que es una práctica corriente en la aplicación de la flexibilidad, se expresa en el carácter precario del empleo.

Consideramos que la personalidad de los trabajadores se ve afectada por el colapso provocado por la Modernización (neoliberalismo), y que la respuesta varía según sean las personas y los contextos. El desempleo, la inseguridad en el trabajo y la degradación de éste tienen un efecto psicológico entre los trabajadores que son manifestados a través de depresión crónica, rupturas familiares, suicidios, violencia intra-familiar, miedo, trastornos de sueño y sexuales, vacío, pérdida de autoestima etc. Lo cual a comportamientos antisociales y autodestructivos.

Una estrategia de la Modernización con corte Neoliberal ha sido la venta de empresas gubernamentales al sector privado esto ha llevado a nuestro país a un recorte masivo de personal en el sector publico a partir de finales de los 80s hasta nuestros días, originando desempleo y condiciones laborales precarias del mismo, causando pobreza y un deterioro en sus condiciones de vida , consideramos que este fenómeno llamado Modernización a afectado al trabajo y a todos los trabajadores en nuestro país y nos inquieta saber cual es la actitud de los empleados del sector salud con respecto a dicha situación, en relación a tres diferentes áreas laborales que son: intendencia, asistentes medicas médicos.

Por lo anteriormente expuesto nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Habrán diferencias estadísticamente significativas en la actitud de los trabajadores del sector salud hacia la modernización?

## **b).- Definición de Variables.**

### **Conceptuales.**

#### **Independiente: Modernización.**

La Modernización en las sociedades del mundo subdesarrollado, es un proceso de tránsito desde la “tradición” a la “Modernidad”: entendiéndose por esta la replicación de características económicas, de estructura social, psicosociales y de organización política de las sociedades de países desarrollados. (Diccionario de ciencias sociales tomo II, Instituto de estudios políticos).

#### **Variable dependiente Actitud.**

Es el grado de afecto positivo o negativo que se asocia a un objeto psicológico, es decir; constituye la predisposición del individuo para tener relaciones favorables o desfavorables con el medio ambiente que lo rodea (Thurstone 1949)

### **Operacional.**

Modernización.- menor intervención del estado en la economía, las transferencias de propiedades del sector público al privado, apertura de la economía al comercio internacional, que lleva al, trabajo precario, economía informal, disminución adquisitivo del salario competitividad, innovación tecnológica, mercado, transnacionales, condiciones laborales desfavorables y sus efectos como son: desempleo, suicidio, violencia intrafamiliar,, vacío, inestabilidad emocional, insatisfacción, depresión.

Actitud.- serán las respuestas u opiniones obtenidas de los sujetos para cada uno de los reactivos, los cuales son expresiones del comportamiento deseado y se encuentran en una escala con reactivo tipo Lickert donde la escala de respuesta va desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo hacia la Modernización

### **c).- Hipótesis.**

#### **Hipótesis conceptual.**

“La Modernización trae consigo, un aumento en el desempleo, disminución en los salarios reales; una eliminación de cláusulas de los contratos de trabajo colectivos, disminución en la calidad y nivel de vida de los trabajadores y existe un alto grado de competencia” (Los Trabajadores ante la Reconversión y la Modernización, Seminario realizado el 6 y 7 de diciembre de 1986 en la Ciudad de México).

#### **Hipótesis de trabajo.**

La actitud positiva o negativa de los trabajadores del Sector Salud en las áreas médico, asistentes médicas e intendencia hacia la Modernización.

#### **Hipótesis nula.**

No hay diferencias estadísticamente significativas al 0.05 en la actitud hacia la Modernización, en los trabajadores en las áreas médicas, asistentes médicas y de intendencia del Sector Salud.

#### **Hipótesis alterna.**

Si hay diferencias estadísticamente significativas al 0,05 en la actitud hacia la Modernización, en los trabajadores de las áreas médicas, asistentes médicas y de intendencia del Sector Salud.

**d).- Sujetos.**

Participaron 150 personas de ambos sexos pertenecientes a la fuerza laboral del Sector Salud, 50 pertenecían al área médica, 50 al área de asistentes médicas, y 50 al área de intendencia.

**e).- Muestreo.**

Para la selección se llevó a cabo un muestreo no probabilístico, accidental y por cuota.

No probabilístico porque no todos los sujetos del Sector Salud tuvieron la misma oportunidad de participar en esta investigación, y es accidental porque al acudir a la Institución las personas que formaron parte de la muestra, no fueron seleccionados bajo un criterio estricto; si no que se eligieron conforme se iban presentando en dos de los Hospitales de Salud, Hospital general de Zona No.8 y 4 y fue por cuota porque se eligió tres niveles laborales siendo cada nivel de 50 trabajadores.

**f).- Tipo de Estudio.**

Exploratorio porque no se han realizado estudios sobre la actitud hacia la Modernización, y de campo porque la investigación se realizó en el medio natural donde los trabajadores desempeñan sus funciones.

**g).- Diseño.**

Se utilizó un diseño de tres muestras independientes, con la finalidad de comparar y conocer si hay o no diferencias en la actitud de los trabajadores en los tres niveles ya mencionados.



## **h).- Instrumento.**

Validez y Confiabilidad del Instrumento.

El instrumento utilizado para nuestra investigación fue un cuestionario de actitudes, según Edwards (1957) en el cuál se siguió el método de rangos sumarizados de Lickert.

El instrumento inicial contenía 150 preguntas acerca de la modernización (neoliberalismo) para poder ser contestado se elaboraron 5 cuestionarios de 30 reactivos cada uno (ver anexo 1), los reactivos contenían cinco opciones que iban de totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo, ejemplo.

El futuro del trabajador en México es desalentador.

TA ( ) A ( ) I ( ) D ( ) TD ( ).

Se procedió a obtener la validez y confiabilidad aplicando un piloteo de los instrumentos por medió de 50 jueces, para la selección de los reactivos de nuestro instrumento final se utilizó valores escalares y valores Q, quedando un instrumento final de 50 preguntas (ver anexo 2).

Los valores escalares nos dan la dirección que lleva la pregunta, es decir, si es favorable o desfavorable, elegimos este método ya que por medio de el se puede tener una calificación de cada afirmación y el criterio de acuerdo de los jueces para saber si la afirmación fue bien elaborada.

Los valores Q son una medida de varianza de una distribución de jueces para una pregunta dada.

Un valor Q grande nos indica el desacuerdo entre los jueces acerca del atributo que posee la afirmación es decir se toma como indicador de que hay algo malo en dicha afirmación.

Thurstone y Chave (Edwards 1957) consideran que un valor grande es un indicador de una afirmación ambigua.

Por otro lado un valor Q pequeño nos indica que la afirmación no es ambigua, que la afirmación es interpretada en una sola forma, es decir hay acuerdo en lo que tiene.

Es importante mencionar que todos los cuestionarios contaron con un área de instrucciones impresas para su correcta solución y además con un apartado de datos socioeconómicos del trabajador, tales como edad, sexo, estado civil, escolaridad y puesto, sin embargo, cabe mencionar que las personas mostraron una cierta resistencia para contestarlo.

### **i).- Procedimiento.**

Se acudió al Hospital General de Zona No.8 y al Hospital de Gineco obstetricia No.4 ubicados en la colonia Progreso Tizapan San Ángel, delegación Álvaro Obregón , se solicitó el permiso para realizar nuestra investigación a los directores de estos hospitales, quienes amablemente accedieron.

Se procedió a la aplicación del instrumento a los trabajadores, 50 cuestionarios al personal médico, 50 al personal de asistentes médicas, y 50 al personal de intendencia por razones prácticas, algunas veces el cuestionario se aplicó en forma individual y otras a nivel grupal hasta completar el tamaño de la muestra. Es conveniente aclarar que la forma de aplicación no modifica los resultados obtenidos en sus respuestas, dado que se vigiló en forma estricta que cada sujeto contestara en forma individual su cuestionario, sin permitir que los reactivos fueran comentados, o copiadas las respuestas de ellos durante la resolución del

mismo por lo tanto nuestros resultados no se vieron afectados, cabe mencionar que esta aplicación nos llevo varios días en los que tuvimos que acudir a los hospitales arriba mencionados

A los participantes se les proporcionaron verbalmente las siguientes instrucciones

adicionalmente a las contenidas por escrito en el cuestionario. “Se le(s) proporcionara(n) un cuestionario que nos hará(n) el favor de responder en forma individual, el cual persigue fines estadísticos y que a su vez nos permitirá aprobar una materia, por lo que no es necesario que escriban su nombre, sin embargo se requiere de toda su sinceridad en las respuestas. Por favor, lea (n) con cuidado las instrucciones y si tiene (n) alguna duda, pregunte (n) y con mucho gusto le(s) será aclarada ¡gracias!”.

## CAPÍTULO 6

### 6.1.- RESULTADOS.

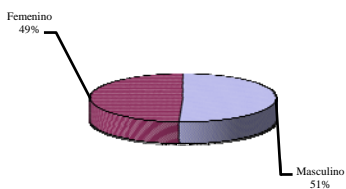
La modernización en nuestro país ha dado pauta a una reestructuración económica, política, cultural y social, afectando de alguna manera las condiciones de trabajo y el nivel de vida de los trabajadores, por lo que se considera que compete a la Psicología laboral la responsabilidad del estudio de fenómenos que pueden afectar la estabilidad emocional y psicológica de los trabajadores en torno a su ámbito social. De aquí nace la inquietud de realizar un estudio de la actitud de aceptación o rechazo del trabajador hacia la modernización, que de alguna manera va a modificar de una forma radical su estructura laboral.

El análisis estadístico se realizó a través del paquete SPSS, dividido en dos fases para su interpretación, primero mediante un análisis descriptivo donde se muestran las características generales de la población en cuanto a sexo, edad, estado civil, escolaridad y puesto.

Resultados obtenidos a través del análisis de frecuencias.

La segunda fase del análisis fue realizada a través de la prueba t de Student y Oneway (análisis de variancia) la t de Student se utilizó para conocer las diferencias estadísticas con respecto a la actitud hacia la modernización en la variable sexo. En esta fase es importante hacer mención que los reactivos negativos (inversos) fueron cambiados a positivos (directos), esto se realizó con el fin de que el instrumento quedo con los valores más altos inclinados hacia la actitud positiva de los trabajadores hacia la modernización. De los 150 sujetos a los que se aplicó el instrumento de evaluación para medir la actitud de los trabajadores hacia la modernización la mayor proporción fueron hombres. (Gráfica 1)

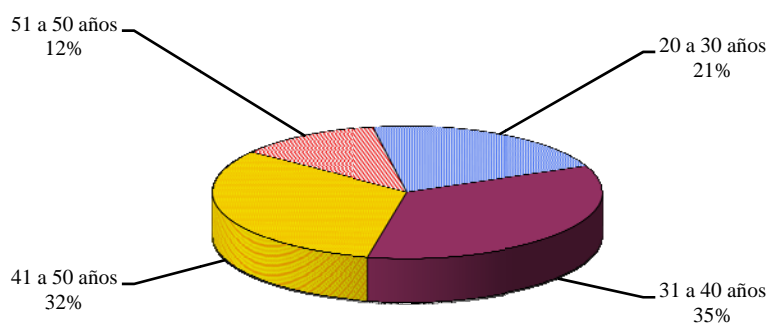
### Distribución de la población por sexo



Gráfica # 1

En la variable edad se observa la distribución de sujetos en un rango que va de los 20 a 60 años; en donde la mayor proporción del grupo 31 a 40 años como se muestra. (Gráfica 2)

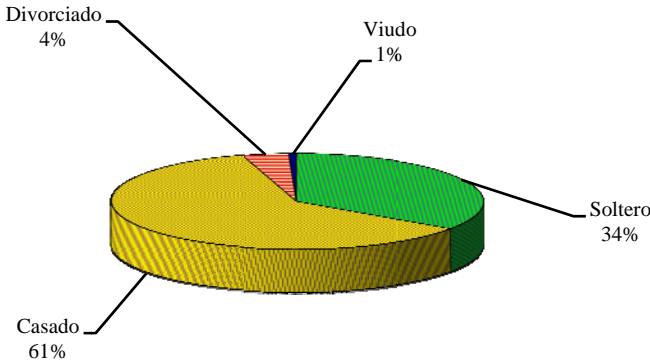
### Distribución de la población por rangos de edad



Gráfica # 2

En cuanto al estado civil se observó que los cuatro grupos a quienes se les aplicó el instrumento son los que proporcionan un mayor porcentaje a diferencia de los viudos que presentaron el porcentaje más bajo. (Gráfica 3)

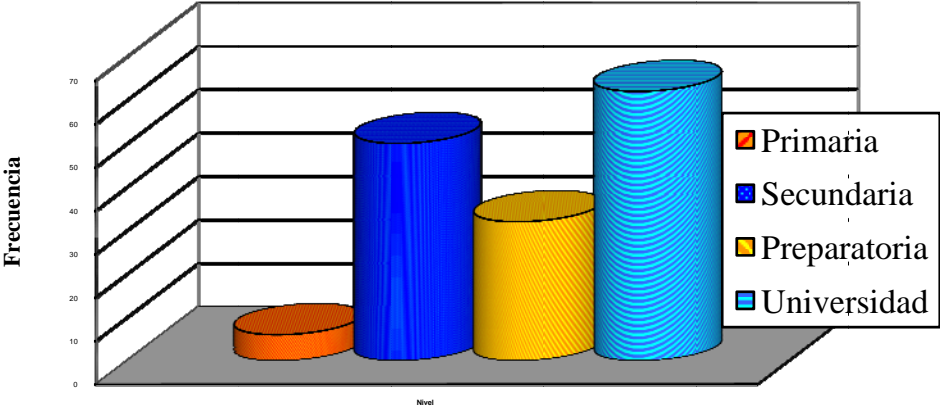
**Distribución de la población por estado civil**



Gráfica # 3

Otra variable que se obtuvo fue la escolaridad en la cual se observó que las personas con un nivel de preparación universitaria, muestran el mayor porcentaje de la población en estudio como vemos a continuación. (Gráfica 4)

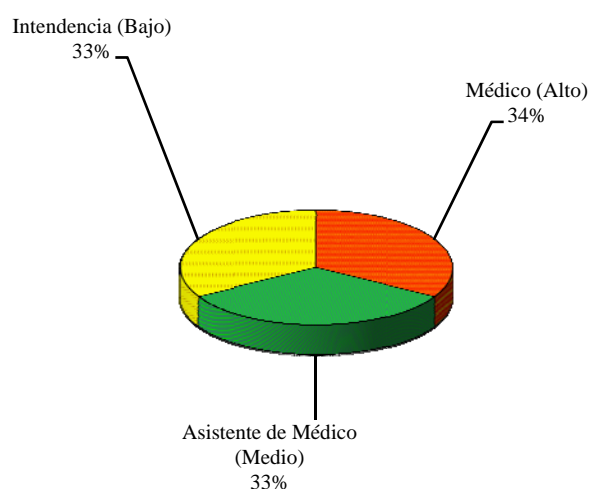
**Escolaridad**



Gráfica # 4

En cuanto a la variable puesto, en la que nosotros mostramos mayor interés por ser la más relevante para nuestra investigación y la cual si controlamos en cuanto al número de sujetos seleccionados, quedando 50 sujetos para cada nivel, se observa en la siguiente (Gráfica 5).

**Distribución de la población por puesto**

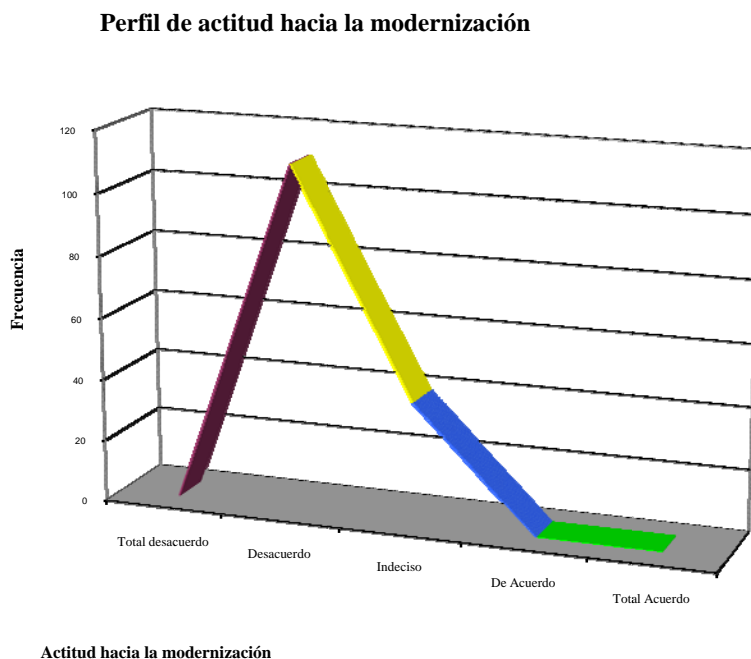


**Gráfica # 5**

Una vez que se presentaron las características generales de la población, se procedió a hacer los análisis estadísticos que permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación.

En primer término se hizo una suma de reactivos para obtener una distribución total de la población referente a la actitud hacia la modernización, misma que se utilizó para la prueba de comparación de medias; sin embargo para presentar un perfil de actitudes hacia la modernización que resultara más significativa, se hizo una modificación que permitiera

ubicar a la población en un rango de total desacuerdo con la modernización hasta total acuerdo con la misma, obteniendo los siguientes resultados: (Gráfica 6)



Gráfica # 6

Tal y como puede observarse, en general la población se distribuyó entre el desacuerdo con la modernización y la indiferencia hacia la misma, no obstante se utilizan las pruebas de comparación de medias para determinar si entre los grupos existen diferencias que resulten estadísticamente significativas.

En primer término se realizó una comparación entre sexos o géneros utilizando la prueba t de student obteniendo los siguientes resultados, tal y como se observa en la siguiente (tabla no.1).

**Tabla # 1 COMPARACIÓN POR SEXO CON RESPECTO  
A LA ACTITUD HACIA LA MODERNIZACIÓN**



<b>Grupo</b>	$\bar{X}$	<b>Desv. Est.</b>	<b>GL</b>	<b>t</b>	<b><math>\alpha</math></b>
Femenino	138.5	12.07	146	2.23	0.027
Masculino	143.22	13.82			

Como se puede observar sí existen diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres observando una tendencia en los hombres a mostrar una mejor actitud hacia la modernización. Posteriormente se procedió a determinar las diferencias entre los cuatro rangos de edad con respecto a la actitud hacia la modernización; para la cual se utilizó el análisis de varianza de una sola vía (Oneway) observando que dicha diferencia no resulta estadísticamente significativa dado que a excepción del grupo de 31 a 40 años que obtiene la media de actitud más baja (138.13) el resto de los grupos obtiene medias muy similares (142) por lo que se considera que la variable edad no es factor determinante en la actitud hacia la modernización como lo muestra la siguiente ( tabla 2).

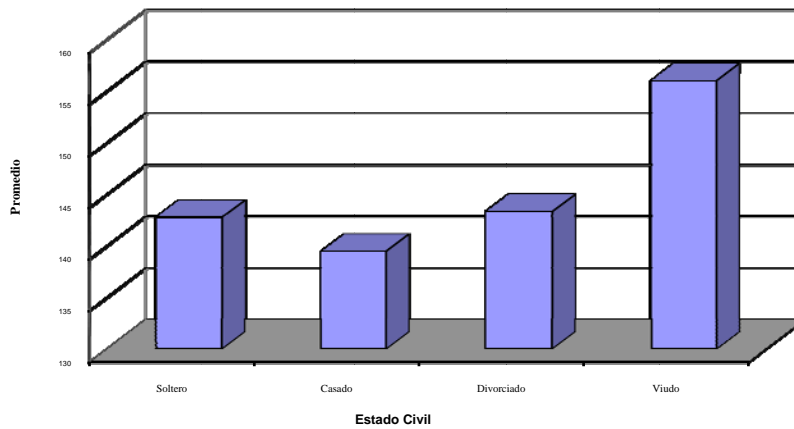
**Tabla # 2 COMPARACIÓN ACTITUD HACIA LA MODERNIZACIÓN  
EN CUANTO A EDAD.**

<b>Grupo</b>	$\bar{X}$	<b>Desv. Estd.</b>	<b>GL</b>	<b>F</b>	<b><math>\alpha</math></b>
20 a 30	142.8125	11.7155	3	1.193	.315
31 a 40	138.1346	13.0565			
41 a 50	142.0208	13.9642			
41 a 60	142.4444	13.4786			

De igual manera se puede observar que en tanto en el caso de estado civil como de escolaridad las diferencias no resultan estadísticamente significativas, para ambos casos se

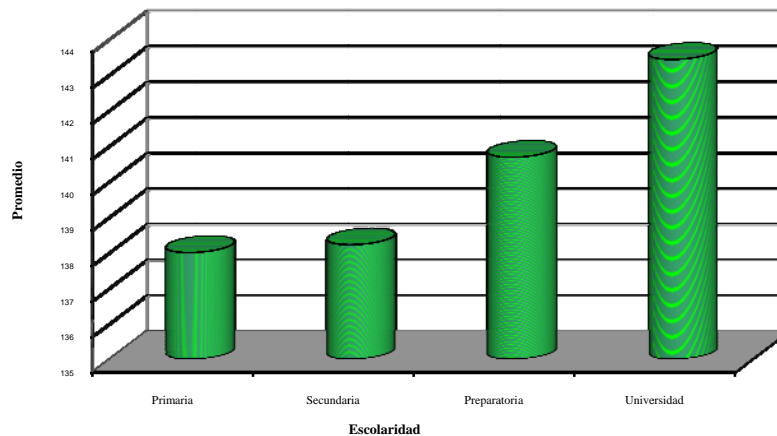
utiliza el análisis de varianza de una sola vía (Oneway). Sin embargo en el caso de estado civil la media mas alta corresponde a los viudos tal y como se presenta a continuación, mientras que en el caso de la escolaridad a pesar de no mostrar diferencias estadísticas significativas, si se observa una media más alta en correspondencia con el nivel de escolaridad. (Grafica 7-8)

**Comparación de promedios por estado civil**



**Gráfica # 7**

**Comparación de promedios por escolaridad**



**Gráfica 8**

Continuando con la comparación entre grupos con respecto a la actitud hacia la

modernización, y utilizando el análisis de varianza de una vía (Oneway) se determinaron las diferencias por puesto observándose los siguientes resultados.

**Tabla # 3 COMPARACIÓN ACTITUD HACIA LA MODERNIZACIÓN  
EN CUANTO AL PUESTO**

<b>Grupo</b>	<b><math>\sum</math> X</b>	<b>Desv. Estd.</b>	<b>GL</b>	<b>F</b>	<b><math>\alpha</math></b>
Médicos	145052	14.04	2	5.26	0.006
Asist. Medicas	137.48	12.64			
Intendencia	140	11.59			

Tal y como se observa en la tabla el puesto si es un factor determinante en la actitud hacia la modernización sin embargo resulta de llamar la atención que si bien los médicos son los que obtienen la media más alta sean asistentes médicas las que representen la media más baja.

Basándose en el análisis estadístico de los resultados, se puede decir que la modernización a impactado de forma negativa la actitud de los trabajadores hacia la misma en determinados sectores de la población como son; las mujeres, las personas con un nivel de preparación de primaria y con referencias al puesto. (Tabla 3)

## 6.2 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

“Hay una forma de experiencia vital – La experiencia del tiempo y del espacio, de uno mismo y de los demás – que comparten hoy los hombres y las mujeres de todo el mundo. Llamaré a este conjunto de experiencias: “La Modernidad”. Ser modernos es encontrarnos en un entorno que nos promete aventuras, poder, alegrías, crecimiento, transformación de nosotros y del mundo que, al mismo tiempo amenaza con destruir todo lo que tenemos, todo lo que sabemos, todo lo que somos. Los entornos y las experiencias modernas atraviesan todas las fronteras de la geografía y la etnia, de la clase y de la nacionalidad, de la religión y de la ideología; se puede decir que en este sentido la modernidad une a toda la humanidad. Pero es una unidad paradójica, la unidad de la desunión: nos arroja a todos en una vorágine de perpetua desintegración y renovación, de lucha y contradicción, de ambigüedad y angustia. Ser modernos es formar parte de un universo en el que, como dijo Marx, todo lo sólido se desvanece en el aire” (Marsall 1992)

Durante los últimos años la sociedad mexicana ha experimentado cambios radicales en sus ámbitos político, social y económico. Las palabras que más se han escucharon en los discursos del gobierno de México desde los inicios de la década de los ochenta, pero con mayor fuerza a partir de 1988, fueron modernidad y modernización. Desde entonces, estos conceptos comenzaron a usarse de manera cotidiana en todos los ámbitos de nuestras vidas. El gobierno hablaba de “la modernización del Estado”, los empresarios de “la modernización de la producción”, en el área educativa incluso se hablaba de “la modernización de las universidades”. Esto nos generó la inquietud de realizar una investigación para conocer el impacto que tiene la modernización en los trabajadores.

Cabe mencionar que la modernidad como experiencia histórica significa principalmente desarrollo que a su vez implica 2 cosas:

a) Las transformaciones ocasionadas por el mercado mundial a nivel de lo económico (modernización). La modernización entendida como un conjunto de transformaciones que se dan en ámbitos, demográficos, urbanos industriales, infraestructura, científicos, tecnológicos y otros provocados por conflictos provocados de diferente naturaleza, movimiento de masas, reformas emprendidas por el estado.

b) Las transformaciones a nivel subjetivo. Lo que tiene que ver con el desarrollo individual (modernismo).

Cabe decir que en México el ambiente laboral de las empresas esta vinculado no solo a una estructura interna de las mismas sino a todo un conjunto de situaciones externas, tanto económicas como políticas y sociales que pueden influir la forma de realizar el trabajo.

Uno de los aspectos principales que ha cambiado las condiciones de vida y laborales de los trabajadores; es el proyecto económico del gobierno mexicano, conocido como modernización y que esta fundamentado en una concepción neoliberal dispuesta a integrarse al mercado externo, es decir, reorientar todo el esfuerzo productivo (del campo, de la industria, de los servicios) a la exportación (que es la venta de nuestros productos en el extranjero) . De acuerdo a la doctrina neoliberal, se cree que a la larga nos va a convenir más ser fuertes exportadores de algunos productos aunque la mayoría de los bienes que necesitamos consumir los mexicanos tengamos que importarlos, es decir, traerlos del extranjero.

Otro medio ha sido elevar la productividad a través de los mecanismos: modernizar la tecnología de las industrias y adecuar las restricciones obrero- patronales de forma que el trabajador produzca más.

Además se le ha dado mucha importancia a que venga la inversión extranjera porque considera que es la única capaz de empujar la economía de México hacia delante.

Resumiendo, la estrategia del gobierno; para que México sea un buen competidor en el mercado extranjero necesita elevar su productividad modernizando su industria y sus formas de producir y en esto la inversión extranjera juega un papel muy importante, por ello hay que darle muchas facilidades para que se anime a venir.

La modernización tiene como fin la innovación tecnológica en los procesos de producción al interior de las empresas, esta innovación trae consigo la automatización de los procesos productivos una nueva división del trabajo y la intensificación de los ritmos de trabajo(Cardoso; Hermosillo y Hernández, 1985)

La innovación tecnológica supone la aplicación de una tecnología cada vez más eficaz en cuanto otorga la posibilidad a los seres humanos de tener acceso al compendio de conocimientos científicos que se están generando en las últimas fechas, se puede hablar de esta modernización como una revolución en las comunicaciones, transporte y ciencia; esto ha traído beneficios en nuestra vida cotidiana por mencionar algunos : muchas enfermedades hoy son controlables y curables, la búsqueda de información se ha potenciado aceleradamente y la comunicación-más barata- ha roto las fronteras en este caso serían las ventajas del Internet la biotecnología ha tenido avances importantes en la genética molecular, esta especialización nace para dar respuesta a dos problemáticas, la alimentación y la genética.

A su vez la tecnología va a exigir del trabajador, una preparación académica mínima de secundaria o carrera técnica, capacitación y adiestramiento de los trabajadores para el manejo de nuevas tecnologías, competitividad, horarios y jornadas de hasta 12 horas diarias turnos discontinuos, días laborables hasta en fines de semana, trabajo por honorarios o eventuales, idioma de ingles, etc., y a cambio hay pocas oportunidades de conseguir trabajo; ya que la mano de obra es excedente a lo que requieren las empresas.

Esto ha originado, el desempleo, escasos ingresos familiares de numerosos trabajadores, existe un deterioro de la estructura familiar, muchos sufren condiciones de vida estresantes,

esto genera o favorece las enfermedades y accidentes vinculados al trabajo, así como también se presentan trastornos del comportamiento y de la conducta.

En base a esta situación se plantea nuestra hipótesis de trabajo al suponer que va a existir una actitud negativa hacia la modernización.

En primer término se obtuvo que la mayoría de la población se mostró entre indeciso y en desacuerdo con la modernización. Consideramos que el grupo de personas que cayeron en el rango de indecisos son personas que han percibido algunos de los beneficios de la modernización, pero a su vez se sienten amenazados por dicho proyecto considerando que no cuentan con las características o condiciones necesarias para poder enfrentar los cambios tan radicales que genera la nueva forma de relacionarnos en nuestras áreas laborales así como en la sociedad.

Como mencionamos al principio de este capítulo hoy en día es más difícil satisfacer aún las necesidades más apremiantes, y cada vez es más el mayor número de familias ven que sus ingresos son insuficientes para proporcionar a sus miembros una buena alimentación, un lugar para vivir, que cuente con las comodidades mínimas para atender sus necesidades de salud, educación, recreo y cultura; esto puede ser un factor que haya influido de forma negativa la actitud de los trabajadores hacia la misma de tal manera que se encuentre en desacuerdo con la misma.

En cuanto a los grupos de interés para nuestra investigación encontramos diferencias estadísticamente significativas entre las asistentes médicas, médicos e intendencia, al presentar una actitud negativa hacia la modernización por lo cual nuestra hipótesis alterna se acepta.

Resulta de interés mencionar que de los 3 niveles el puesto que puntuó mas bajo fue el nivel medio (asistentes medicas) a diferencia de los otros 2 niveles, podríamos deducir que las asistentes medicas pueden sentir temor de ser desplazadas por el nivel bajo(intendencia) ya que con preparación y capacitación de estos pueden competir para ocupar los puestos de

ellas, en cambio difícilmente una asistente con capacitación podría ocupar un puesto de medico; pero cabe mencionar que en nuestro análisis de resultados se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre sexos, siendo las mujeres las que puntuaron mas bajo que los hombres probablemente por el rol de esposa y madre que juegan dentro de nuestra cultura y en la sociedad, lo cual pone en desventaja para competir no solo por un mejor puesto, sino simplemente por un puesto.

En cuanto a los trabajadores de intendencia (nivel bajo) mostraron una actitud mas positiva hacia la modernización tal vez por el desconocimiento de lo que es la modernización, para ellos quizás influenciados por los medios de comunicación, como la radio, la televisión, revistas, periódicos, los cuales distorsionando la información proyectan la modernización como bienestar y desarrollo para un mejor nivel de vida, esto puede llevarles a suponer que con capacitación podrán obtener un mejor puesto.

Con referencia a los médicos (nivel alto) que fueron lo que obtuvieron una actitud positiva hacia la modernización se podría decir que ellos se sienten mas seguros dentro de este sistema económico ya que consideran que cuentan con los elementos para hacer frente a la misma, proporcionándoles a cambio bienestar y comodidad.

Cuando las condiciones de trabajo factores humanos están es equilibrio el trabajo crea sentimientos de confianza en si mismo, aumenta la motivación, la capacidad de trabajo, la satisfacción general y mejora la salud. Un desequilibrio entre las oportunidades de trabajo. Y el medio por un lado las necesidades, actitudes y aspiraciones del individuo por otro lado producen reacciones de un tipo diferente, cuando existe una mala adaptación, cuando sus necesidades no están satisfechas cuando se le exige demasiado o cuando se le menosprecia, el individuo reacciona con respuestas alteradas de carácter cognoscitivo, emocional, fisiológico y de comportamiento.



## LIMITACIONES

Como todo estudio efectuado en cualquier campo del conocimiento, este no estuvo exento de tropiezos y limitaciones que, si se toman en cuenta en ulteriores investigaciones podían hacerse mayores y mejores aportaciones a la presente para tratar de explicar los desequilibrios psicológicos generados en el ámbito laboral producidos por el sistema económico neoliberal mejor conocido en nuestro país como modernización.

Uno de los obstáculos al que nos enfrentamos en esta investigación fue la resistencia de los trabajadores para contestar las preguntas, debido a la desconfianza e inseguridad que les producía el cuestionario, ya que especulaban que provenía de las autoridades de la Institución para tomarla como evaluación de un recorte de personal debido a la privatización de la fuente de trabajo, por lo que se les tuvo que aclarar que no les iba afectar sus intereses ya que el cuestionario era anónimo y de índole informativo para una investigación independiente de la empresa.

Otra limitante fue el cuestionamiento a veces hasta agresivo por la parte sindical ya que se nos investigo cual era el objetivo y la finalidad de nuestra investigación y de donde procedíamos.

Al principio de nuestro estudio, nos dimos cuenta que no había suficiente información en nuestro país y en América latina sobre el tema de modernización (neoliberalismo), que nos permitiera sustentar nuestra investigación, al paso del tiempo la situación económica que ha vivido nuestros países ha dado pie a la inquietud de varios estudiosos a nivel social sobre este fenómeno. Al introducirnos al marco teórico nos percatamos que el tema era muy amplio y que podía abarcar un gran número de variables por lo que tuvimos que delimitar nuestra investigación, esperando que este problema sea abarcado desde otros ángulos en futuras investigaciones.

## SUGERENCIAS

Queremos manifestar que la problemática a la que se enfrenta el país esta generada por estructuras de fondo que han sido generadas por un sistema económico que ha impactado en el ambiente político, social, cultural y psicológico de los trabajadores por lo que consideramos que es importante cualquier avances hacia un cambio positivo, por mínimo que sea, al irse sumando en un esfuerzo conjunto esta situación puede convertirse en un agente de cambio importante por lo que proponemos las siguientes sugerencias.

Crear e implantar programas permanentes de sensibilización, motivación y concientización dirigidos a los trabajadores en general, donde se den a conocer las causas y los efectos psicológicos que conlleva el neoliberalismo y darles los elementos que les puedan ayudar a afrontar su situación actual apoyándose en dinámicas de grupos e información persuasiva a través de los psicólogos laborales

Establecer un seguimiento de apoyo psicológico a los trabajadores que han sido afectados emocionalmente a causa de hostigamiento laboral.

Implantar programas permanentes de capacitación y adiestramiento, de acuerdo a necesidades específicas de cada micro área de las instituciones, con el fin de contar con personal mas especializado y con ello lograr una mejor preparación ayudando a que los trabajadores aseguren su permanencia en la empresa, o bien obtengan una mayor oportunidad en el mercado laboral.

El respeto al perfil de puestos en las empresas es fundamental para que el trabajador moderno pueda desarrollarse plenamente si este perfil se ve contaminado por la corrupción habrá insatisfacción y frustración en las áreas laborales

Así mismo, creemos que es necesario crear una nueva percepción del concepto de trabajo, para que el trabajador no solo lo vea como un medio para satisfacer sus necesidades

fisiológicas y de seguridad si no que además tenga una visión mas amplia, al verlo como un medio que le permita la realización personal y también un medio de promoción profesional y social con repercusiones a nivel familiar. Este nuevo enfoque debe ser promovido y desarrollado por la institución y más aun con la obligación del Estado de proteger los derechos fundamentales de los trabajadores creando una relación diferente, equitativa y de respeto entre patrón y empleados teniendo muy en cuenta que si se quiere influir sobre el comportamiento humano lo primero que se debe de conocer son los motivos y necesidades mas importantes de las personas.

# **ANEXO 1**

## 4.2.- CUESTIONARIOS.

**SEXO** \_\_\_\_\_

**EDAD** \_\_\_\_\_

**ESTADO**

**CIVIL** \_\_\_\_\_

**ESCOLARIDAD** \_\_\_\_\_ **PUESTO** \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre la opinión que tienen los trabajadores hacia la Modernización.

Los resultados que se obtengan serán usados con fines estadísticos.

A continuación se le presentan una serie de afirmaciones, cada una se compone de cinco opciones que son:

Totalmente de Acuerdo..... (**TA**)

Acuerdo..... (**A**)

Indeciso..... (**I**)

Desacuerdo..... (**D**)

Totalmente Desacuerdo.....(**TD**)

De las cuales usted solo elegirá una que será la más adecuada a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas marque con una X la opción que represente lo que usted opina. Conteste con la mayor sinceridad posible, por favor no deje ningún reactivo en blanco.

En seguida se le presentará un ejemplo.

Las planta de energía nuclear son una grave amenaza para la seguridad pública.

**TA ( X )   A (   )   I (   )   D (   )   TD (   )**

Esto indica que está totalmente de acuerdo con la oración.

Gracias por su colaboración.

## CUESTIONARIO 1

1.- El futuro del trabajador en México es desalentador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- Se necesitan más de dos empleos para satisfacer las necesidades básicas de una familia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- Es preferible no pensar en la situación económica, política, y social del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- El número de suicidios en México ha aumentado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- El personal con la posibilidad de ser despedido es porque no está capacitado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- La introducción de la innovación tecnológica dentro del área laboral; provoca incertidumbre en los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- El bienestar social que proporciona la Modernización es una mera fantasía.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

8.- La causa de la fatiga no siempre es por el trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Los cambios constantes de turnos no afectan en la vida personal, ni en las relaciones familiares.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- Da miedo salir a la calle; pues existe el temor de ser agredido hacia su persona o que le roben a uno sus pertenencias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- Las políticas establecidas por el gobierno son una agresión a los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- EL trabajo proporciona seguridad.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- La Modernización nos ha traído riqueza y crecimiento al país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- Para ser competente, hay que ser exigente con uno mismo y prepararse.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- En realidad el gobierno nos tiene que decir lo que tenemos que hacer; para no equivocarnos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- La estabilidad familiar, conyugal, emocional social y laboral dependen de la estabilidad de un país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- La Modernización no a afectado en nada las condiciones laborales de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- Entre los compañeros de trabajo, la organización ante el problema de recorte de personal en la empresa , es pura perdida de tiempo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- La iniciativa privada es justa y comprensiva ante los problemas de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- La modernización de un país se realiza siempre bajo tensiones y presiones.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )



21.- EL buen humor, la apatía y la indiferencia nos ayudan a sobrellevar la crisis económica, política y social que vive el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- Los contratos colectivos de trabajo han sido modificados; para el beneficio de la iniciativa privada.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- Las personas sufren de infartos con más frecuencia hoy en día, a causa de las presiones y tensiones; que trae consigo la situación actual del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- Los niveles académicos en las escuelas son los óptimos para hacer frente a las necesidades que la Modernización requiere para el crecimiento del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- La privatización de los servicios , trae un mejor nivel de vida a los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.-La crisis económica, política, social, de un país puede causar trastornos a la salud.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

27.- El trabajo proporciona seguridad.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- En el país se ejerce la democracia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- El trabajo me impide dedicarle el tiempo suficiente a mi familia o pareja.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- Las condiciones sociales del país son las ideales, para llevar una vida digna y sin problemas económicos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

## CUESTIONARIO 2

1.- Enfermedades que no eran muy comunes, se presentan con más frecuencia últimamente.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- Es irritante y molesto que los artículos de primera necesidad suben constantemente de precio.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- Los procedimientos que emplea el gobierno para abatir el desempleo son los correctos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- Los trabajadores no se deben de preocupar por los problemas que aquejan al país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- Los problemas económicos, políticos o sociales que sufre el país, no afectan ni perjudican el trabajo, ni las relaciones interpersonales y familiares.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- Sufro de insomnio ante el rumor de un recorte de personal.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- El trabajo es independiente, de la situación económica, política, y social en la que vive el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

8.- Un trabajo seguro y remunerado, es mejor que la ausencia del mismo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Los que son despedidos en su trabajo tendrán un mejor empleo en otro lugar.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- La delincuencia es una consecuencia de la situación que vive el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- Es molesto el no tener suficiente dinero para irse a divertir.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- Con el salario mínimo del trabajador, este puede cubrir las necesidades básicas de su familia y proporcionarles una educación superior a sus hijos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- Los trabajadores mexicanos llevan una vida tranquila y sin preocupaciones.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- Hoy en día se tiene dinero y tiempo suficiente para desarrollarse en otras actividades que satisfagan las necesidades sociales, emocionales, e intelectuales de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- La seguridad en este país es confiable.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- Hay mucha pobreza, miseria y desempleo en el país y esto causa tristeza.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- Una persona que tiene primaria puede encontrara fácilmente trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- En el sector público hay congelación de plazas y recorte de personal.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- La modificación a la ley del Seguro Social, referente a las pensiones, beneficiará a los trabajadores en el momento de ser jubilados o pensionados.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- La tecnología sustituye al trabajador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

21.- La capacitación que recibimos en nuestra área laboral nos hace más competentes.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- Los tiempos pasados fueron mejores que los de hoy.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- México cuenta con la tecnología suficiente para hacer frente al mercado mundial.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- Todos los trabajadores del país cuentan con una casa propia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- A pesar de que estoy rodeado de más personas a veces me siento solo y triste.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.- Por lo general es muy difícil la convivencia con los compañeros de trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

27.- En la institución en donde trabajo; es donde mejor se paga.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- La educación en nuestro país, es de un alto nivel académico, y además con los mejores planes de estudio para hacer frente a las exigencias del mercado internacional.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- Son molestas las políticas de trabajo de la empresa.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- En las empresas en donde se usan las computadoras, el trabajo es más fácil y efectivo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

### CUESTIONARIO 3

1.- El trabajo trae beneficios y satisfacción.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- En la actualidad no hay muchas oportunidades para trabajar.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- Los trabajos con cambio de horarios no afectan la vida familiar y conyugal de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- Los ciclos del sueño no tienen nada que ver con los cambios de turnos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- El suicidio en México tiene que ver con los altos índices de desempleo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- La situación económica en nuestro país, nos permite tener más de 4 hijos por familia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- La avanzada tecnología, nos ayuda a mejorar nuestros niveles de vida.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )



8.- Hoy en día los trabajadores contamos con elementos técnicos necesarios para desempeñar eficientemente nuestro trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Es irritante recibir órdenes de los superiores inmediatos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- Lo mejor que puede pasar, es que la institución en la que trabajo sea privatizada.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- En la actualidad las personas están mejor preparadas para desempeñar trabajos con maquinaria de avanzada tecnología.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- Con el desempleo ha aumentado la delincuencia y la inseguridad en nuestro país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- El salario mínimo no alcanza para cubrir todas las necesidades básicas de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- Con la privatización de las empresas habrá más oportunidades de desarrollo para los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- Los horarios móviles son excelentes.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- La mayoría de las personas padecen de insomnio y fatiga.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- Los horarios nocturnos, afectan la vida familiar y social de los trabajadores

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- En las empresas el ausentismo depende de la satisfacción de los trabajadores

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- Dentro de las empresas, existe el alcoholismo y la drogadicción

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- La mayoría de los trabajadores no están capacitados para desempeñar su función.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

21.- Generalmente me siento cansado y con sueño.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- En nuestro país las autoridades deciden por la mayoría de los ciudadanos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- La Modernización, nos impide crecer como seres humanos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- La comunicación con mis jefes de trabajo, es buena y me permite realizar mi función al 100%.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- Las órdenes de mis jefes son confusas.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.- Es conveniente para los trabajadores la modificación de la Constitución en su artículo 123.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

27.- La mayor parte del tiempo me siento irritado y enojado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- Los espacios de recreo y cultura son limitados y sus costos no están al alcance de todos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- La Modernización del país me hace sentir miedo hacia el futuro.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- La alimentación de los trabajadores de nuestro país, es rica en nutrientes.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

## CUESTIONARIO 4

1.- La productividad en nuestro país ha aumentado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- Aquellas personas que dicen que nuestro país esta en crisis económica, están equivocados.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- Las telecomunicaciones nos ponen a un nivel de desarrollo del primer mundo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- Cuando el trabajo no es reconocido por los superiores causa enojo en los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- Con la Modernización se logro la eficacia y calidad en el trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- La mayoría de los trabajadores se sienten satisfechos consigo mismo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- La competencia es uno de los elementos fundamentales para que los trabajadores triunfen en sus áreas laborales.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

8.- La jornada laboral es cansada y agotadora.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Con el nuevo sistema económico (Neoliberalismo), las prestaciones de los trabajadores han aumentado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- Es preocupante el índice de pobreza y miseria que hay en el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- Es importante estar integrado a un sistema de alarma vecinal, para seguridad de la familia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- En la actualidad la ley de pensiones es mejor que la anterior.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- El sector salud cuenta con todo un equipo de trabajo capacitado, para poder proporcionar una atención adecuada a sus derechohabientes.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- Cuento con el tiempo suficiente para convivir con la familia y las amistades.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- Existe apatía e indiferencia por parte de los trabajadores, hacía los problemas económicos, políticos y sociales que vive el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- Los niños de la calle son consecuencia de padres irresponsables y no del sistema social y económico del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- El trabajo es como un segundo hogar.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- En esta vida hay que ser audaces para triunfar.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- En la vida es mejor tener que ser.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- La familia ya no es la base fundamental de la sociedad.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

21.- Es preferible trabajar individualmente que en equipo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- Es necesario el aumento de los salarios.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- En la empresa en la que trabajo hay desorganización y burocracia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- El ritmo de vida en la actualidad es más acelerado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- Hoy en día las personas viven el momento sin pensar en las consecuencias que puedan traer sus actos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.- El trabajo que realizo es rutinario y aburrido.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )



27.- El país cuenta con una atención médica deficiente.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- La privatización del Sector Salud traerá más desempleo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- La Modernización del país nos convierte en hombres y mujeres del primer mundo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- Las exportaciones del país cada día aumentan en una forma acelerada.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

## CUESTIONARIO 5

1.- Hay un índice elevado de tabaquismo en los trabajos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- La mujer vale más por su físico que por sus valores morales

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- La lucha de los indígenas por una vida digna es consecuencia del sistema económico en el que vivimos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- El país vive un acelerado desarrollo económico, político y social.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- Es falso que en el país haya pobreza, hambre e injusticias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- La Modernización nos da un mejor nivel de vida y un status social.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- Mi trabajo lo realizado bajo presión.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

8.- EL buen salario que recibo me motiva a ser mejor trabajador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Los accidentes de trabajo han aumentado en los últimos años.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- Siento que mi trabajo no es valorado por mis superiores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- Mi trabajo es importante para la empresa en la que laboro.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- Mi trabajo es una parte importante de mi vida.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- Más del 90% de la juventud en nuestro país, tiene la oportunidad de obtener una educación superior.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- La Modernización ha cambiado nuestro estilo de vida.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- El desarrollo del país sigue avanzando para beneficio de los trabajadores y sus familias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- La vida familiar, conyugal, y social de los trabajadores es relajada.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- Las jornadas laborales se han modificado para beneficio de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- El ausentismo en los centros de trabajo son muy escasos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- A veces me siento incomprendido por mis seres queridos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- Todos los programas de televisión son un medio para adquirir cultura.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

21.- En nuestro país hay explotación con los niños que trabajan.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- No todos los trabajadores cuentan con las prestaciones que otorga la ley.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- Existe un porcentaje elevado de personas que están incorporadas a la economía informal.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- La Modernización nos ofrece el crecimiento económico, con el programa de apoyo a las pequeñas (changarros) y medianas empresas, para elevar en nivel de vida de las personas y sus familias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- El Neoliberalismo ha traído bienestar y riqueza a todos los mexicanos.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.- En las empresas los incentivos económicos son los más valorados por los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

27.- Con la Modernización la vida social de las personas es más activa y gratificante.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- Con la Modernización del país, los trabajadores han modificado sus horarios de trabajos, su convivencia familiar, sus relaciones interpersonales, sus relaciones de pareja su estilo de vida etc., etc.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- Los sindicatos verdaderamente luchan por los derechos de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- Con La Modernización económica del país, solo se benefician la iniciativa privada y las empresas transnacionales.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

## **ANEXO 2.**

## INSTRUMENTO FINAL

**SEXO** \_\_\_\_\_

**EDAD** \_\_\_\_\_

**ESTADO**

**CIVIL** \_\_\_\_\_

**ESCOLARIDAD** \_\_\_\_\_ **PUESTO** \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre la opinión que tienen los trabajadores hacia la Modernización.

Los resultados que se obtengan serán usados con fines estadísticos.

A continuación se le presentan una serie de afirmaciones, cada una se compone de cinco opciones que son:

Totalmente de Acuerdo..... (**TA**)

Acuerdo..... (**A**)

Indeciso..... (**I**)

Desacuerdo..... (**D**)

Totalmente Desacuerdo..... (**TD**)

De las cuales usted solo elegirá una que será la más adecuada a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas marque con una X la opción que represente lo que usted opina. Conteste con la mayor sinceridad posible, por favor no deje ningún reactivo en blanco.

En seguida se le presentará un ejemplo.

Las plantas de energía nuclear son una grave amenaza para la seguridad pública.

**TA** ( **X** )   **A** (   )   **I** (   )   **D** (   )   **TD** (   )

Esto indica que está totalmente de acuerdo con la oración.

Gracias por su colaboración.



1.- El futuro del trabajador en México es desalentador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

2.- El personal con la posibilidad de ser despedido es porque no está capacitado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

3.- La introducción de la innovación tecnológica dentro del área laboral; provoca incertidumbre en los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

4.- Da miedo salir a la calle, pues existe el temor de ser agredido hacia su persona o que le roben a uno sus pertenencias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

5.- La Modernización nos ha traído riqueza y crecimiento al país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

6.- La estabilidad familiar, conyugal, emocional, social y laboral dependen de la estabilidad de un país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

7.- La modernización de un país se realiza siempre bajo tensiones y presiones.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

8.- El buen humor, la apatía y la diferencia nos ayudan a sobrellevar la crisis económica, política y social que vive el país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

9.- Las personas sufren de infartos con más frecuencia hoy en día, a causa de las presiones y tensiones que trae consigo la situación actual del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

10.- La privatización de los servicios, trae un mejor nivel de vida a los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

11.- La crisis económica, política y social, de un país puede causar trastornos a la salud.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

12.- El trabajo me impide dedicarle el tiempo suficiente a mi familia o pareja.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

13.- Sufro de insomnio ante el rumor de un recorte de personal.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

14.- Hay mucha pobreza, miseria y desempleo en el país y esto causa tristeza.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

15.- En el sector público hay congelación de plazas y recorte de personal.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

16.- La tecnología sustituye al trabajador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

17.- Los tiempos pasados fueron mejores que los de hoy.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

18.- México cuenta con la tecnología suficiente para hacer frente al mercado mundial.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

19.- A pesar de que estoy rodeado(a) de más personas a veces me siento solo(a) y triste.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

20.- Por lo general es muy difícil la convivencia con los compañeros de trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

21.- En la institución en donde trabajo, es donde mejor se paga.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

22.- Son molestas las políticas de trabajo de la empresa.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

23.- El suicidio en México tiene que ver con los altos índices de desempleo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

24.- En la actualidad las personas están mejor preparadas para desempeñar trabajos con maquinaria de avanzada tecnología.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

25.- Con la privatización de las empresas habrá más oportunidades de desarrollo para los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

26.- La mayoría de las personas padecen de insomnio y fatiga.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

27.- Los horarios nocturnos, afectan la vida familiar y social de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

28.- En las empresas el ausentismo depende de la satisfacción de los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

29.- Dentro de las empresas existe el alcoholismo y la drogadicción.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

30.- La mayoría de los trabajadores no están capacitados para desempeñar su función.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

31.- Generalmente me siento cansado(a) y con sueño.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

32.- La productividad del país ha aumentado.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

33.- Con la Modernización se logro la eficacia y calidad en el trabajo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

34.- La mayoría de los trabajadores se sienten satisfechos consigo mismo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

35.- La jornada laboral es cansada y agotadora.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

36.- Cuento con el tiempo suficiente para convivir con la familia y las amistades.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

37.- Los niños de la calle son consecuencia de padres irresponsables y no del sistema social y económico del país.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

38.- En la empresa en la que trabajo hay desorganización y burocracia.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

39.- El trabajo que realizo es rutinario y aburrido.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

40.- La privatización del Sector Salud traerá más desempleo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

41.- La Modernización del país nos convierte en hombres y mujeres del primer mundo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

42.- Las exportaciones del país cada día aumentan en una forma acelerada.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

43.- La Modernización nos da un mejor nivel de vida y un status social.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

44.- El buen salario que recibo me motiva a ser mejor trabajador.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

45.- Los accidentes de trabajo han aumentado en los últimos años.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

46.- Siento que mi trabajo no es valorado por mis superiores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

47.- En las empresas los incentivos económicos son los más valorados por los trabajadores.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

48.- La Modernización nos ofrece crecimiento económico, con el programa de apoyo a las pequeñas y medianas empresas, para elevar el nivel de vida de las personas y sus familias.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

49.- Entre los compañeros, la organización ante el problema de recorte de personal en la empresa, es pura pérdida de tiempo.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

50.- Es molesto el no tener suficiente dinero para irse a divertir.

**TA**( ) **A**( ) **I**( ) **D**( ) **TD**( )

## BIBLIOGRAFÍA.

1. Acevedo de Moura Mauro, traducido por Mónica Malschitzky <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/mobbing.htm> [revisado 04 06 06]
2. Allen L Edwards, (1957). Techniques off Attitude Scala Construction. Century Psycology Series, New York.
3. Apter, E. David.(1972) Política de las Modernización, Ed Paidos.
4. Barón Duque Miguel. La espiral del mobbing, <http://elrefugio-web.org> [revisado 02 0706]
5. Belasso G., Lara Tapia H. (1974) El suicidio en México Revista Inst. Nacc. Neurología. Vol. 8(3) Pág. 5-24.
6. Blanco Barea María J: El acoso está tipificado como delito. Parte 1 y Parte 2. En <http://elrefugio-web.org> revisado 13 06 06
7. Blanco Barea María J. López Parada Javier. La espiral jurídica del mobbing. En sitio [www.mobbing.nu](http://www.mobbing.nu) y <http://es.geocities.com/espiraljuridica.html> revisado el 13 06 06
8. Cabildo Arellano H y Elirriaga Lalurregui (1998). El Suicidio como problema de Salud Mental, Ed. Trillas.
9. Caprarulo, Horacio (2001). Estrés el Pandemia del siglo XXI. Ed. Paídos.
10. Cardoso Ciro F. S, Hermsillo Fco y Hernández Salvador (1985) De la Dictadura



Porfirista a los Tiempos Libertarios. La Clase Obrera en la Historia de México vol.3

11. Charzman Birembaum Alberto (2001). La violencia en el Trabajo. Comentarios sobre la obra de OIT sobre Violencia en el Trabajo. Publicado por EFT en Internet.
12. Cimac, noticias, periodismo con perspectiva de género <http://www.cimacnoticias.com/> [revisado 05 04 06].
13. Clemente Díaz, Miguel (1992) Psicología Social, Métodos y técnicas de Investigación. Madrid, Ed. Eudena
14. De la Peña Sergio (1984) Trabajadores y Sociedad en el Siglo XX. La clase obrera en la Historia de México Vol. 4 Ed. siglo XXI.
15. Dillanes Cisneros M<sup>a</sup>. Estela: La empresa mexicana y el camino de la modernización económica <http://www.azc.uammx/publicaciones/gestion/num5/doc02.htm> [revisado el 06 03 06].
16. M.Dunnet y K. Kirchner (1972). Psicología Industrial, ed. Trillas, México
17. DurKheim, E (1997) Antología de teoría sociológica FCPyS-UNAM, México, pp. 10-11
18. Etziani, Amitai (1974) Los Cambios Sociales. Ed. Fondo de Cultura Económica.
19. Florescano, Enrique (1980) La Formación de los Trabajadores en la Época Colonial, 1521-1750 La Clase Obrera en la Historia México vol. 1 Ed. siglo XXI.
20. Frankenhaeuser m, Gardell B. (1976) Underload and overload in worqing life:

outline of a multi-disciplinary approach. J Human Stress.

21. Galende, Emiliano (1999) Psicoanálisis y Salud Mental, Ed. Paídos Buenos Aires.
22. Garcés de los Fayos Ruiz Enrique J. Tesis sobre Burnout, publicado en la CVV-PSI.
23. Garzón. A: 1984. Tecnicas insrtumentales: Psicología Social Universidad de Valencia, 2 vols.
24. García Guadilla Carmen (1992) “La integración universitaria y el papel del conocimiento en tres tipos de escenarios”, en Revista de la Educación Superior N.83, jul-sep, Caracas, lesalc/ UNESCO.
25. Gibbons, Michel (1998), La Pertinencia de la Educación Superior, Paris, Banco Mundial.
26. Giddens, Anthony (1977) El capitalismo y la moderna teoría social, Ed. Barcelona, Labor.
27. Gil Monte Pedro (2001). Síndrome de quemarse por el trabajo, el Burnout ed. Paídos.
28. Guinsenberg, Enrique (1999) “La inseguridad de y en nuestra cultura”, Anuario de Investigación. Departamento Educación y Comunicación Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco.
29. Guerrero, Tapia Alfredo (1992). Psicología del trabajo Vol. 1 Ed. UAQ.
30. Guevara Ramírez Lydia. Tratamiento del acoso psicológico, el estrés y el burnout como accidente de trabajo.

- <http://mobbingopinion.bpweb.net/artman/publish/printer-513.shtml> [revisado 13 07 06].
31. Guinsberg, Enrique (1994) “El psicoanálisis y el malestar en la cultura neoliberal”, en revista Subjetividad en la Cultura México, No.3
32. Heaton RK, Chelune GJ, RA de Lehman (1978) El usar neuropsychological y pruebas de la personalidad para determinar la probabilidad del empleo paciente. *J Nerv Ment Dis*, Vol. 166 No 6 pp. 408-16.
33. Huidobro, José Manuel Revolución Industrial  
<http://es.wikipedia.org/wiki/RevoluciAn-industrial> [revisado 26 05 06].
34. Ibarra Rosales, Guadalupe (2000) “Tendencias en la formación de investigadores en la UNAM” en Cuadernos de Reencuentro, núm.24, febrero, México, UAM.
35. Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo (1992) novena reunión Ginebra, 18-24 de sep. 1984 Factores Psicosociales en el trabajo Ed. Alfa omega.
36. Jahoda, M (1987) Empleo y desempleo: Un análisis socio psicológico Ed. Morata, S.L.
37. Juancevch, J.M. Estrés y Trabajo , [http://www.tid.es/documentos/boletín/18\\_4.pdf](http://www.tid.es/documentos/boletín/18_4.pdf)
38. Juárez, Laura (2001) Inseguridad Alimentaría, Patrones de Consumo y Salarios, Revista trabajadores en línea N.27 noviembre-diciembre.
39. Kerlinger, Fred (1975) N: Investigación del Comportamiento Humano Técnicas y metodología.Ed. Interamericana, Mèxico.

40. Klineberg, Otto (1975) Psicología Social. Ed. Fondo de Cultura Económica.
41. Leal Juan Felipe y Woldenberg José, Del Estado Liberal a los inicios de la Dictadura Porfirista. (La clase obrera en la Historia de México vol. 2) editorial siglo XXI, 1986.
42. Lerner, Bertha. La visión de la historia en Weber y Marx, en Revista Mexicana de Sociología, No. 4, Instituto de Investigaciones Sociales- UNAM, México, 1983.
43. Licha Isabel (1996) “La investigación y las universidades Latinoamericanas” en el Umbral del siglo XXI: Desafíos de la globalización, México Uduel
44. Lipovetzky, Guilles, La Era del Vacío, Ensayos sobre el individualismo, contemporáneo, Anagrama Barcelona 3ª edición 1988
45. Maglln, TJC; Robáis, MLCC Revista Latino Americana de Enfermagen 2005 Scielo Brasi.
46. Marcial Rogelio. ”Vida en las calles, infancia y juventud en exclusión social”. Estudios Jaliciences, núm.28, el Colegio de Jalisco, mayo de 1997.
47. Marsall, Berman. Todo lo sólido se desvanece en el aire, México, Siglo XXI 1992.
48. Mobbing Acoso psicológico
49. <http://www.elrefugioesio.net/hostigamiento/hostigamiento.htm> [revisado el 04 06 06].
50. Morales, J.F. (1999). Psicología Social, Madrid, ed, Mc Graw Hill
51. Morales, J. F. et. aL (1996), Tratado de Psicología Social Vol 1, Madrid Mc Graw-

Hill.

52. Munne, Frederick (1980), Psicología Social México, ed. Trillas.
53. G. Murphy, L.B. Murphy (1937). Experimental, Social Psychology, New York.
54. Newcomb, Turner y Converse, M, Social Psychology, Nueva Cork: Holt, Rinehart and Winston , 1965,cap.3..
55. Oliver, J, and Pomicter, C (1981). Depression in automotive assembly line workers as a function of unemployment. American Journal of Community Psychology, 9 (5): 507-512, 1981.
56. O.W James (1980). La psicología social en el mundo de Hoy ed Trillas.
57. Ornelas C. Globalización y conocimiento, nuevos desafíos para las universidades latinoamericanas. Educación Superior y Sociedad 6(2)133-142, 1995
58. Piñuel y Zabala Iñiqui. La violencia psicológica en el trabajo
59. Piñuel Iñaki El acoso psicológico en el trabajo solo se puede combatir haciéndole frente
60. [http:// www.el-refugioesjo.net/mobbing/15mobbing.htm](http://www.el-refugioesjo.net/mobbing/15mobbing.htm) [revisado 04 06 06].
61. Peris María Dolores. El número 7+2 como explicación cognitiva (LMCP) del síndrome del burnout y PTSD [www.acosomoral.org/juric44.htm/120K](http://www.acosomoral.org/juric44.htm/120K).
62. Revolución Industrial <http://www.monografias.com/trabajos12/revin.shtml>.  
[Revisado 2 05 06]

63. Ribeiro Darcy, El Proceso Civilizadorio; editorial extemporáneos S: A: 1976.
64. Rodríguez Araujo Octavio, “El Sistema Político Mexicano en la Perspectiva Democrática”, en Colegio Nacional de Ciencias Políticas, en transiciones Políticas, Colección y Administración, Tomo I, México, 1991.
65. Rguez .A., (1989) “Interpretación de las actitudes, en A. Rodríguez y Seoane (eds), Creencias, actitudes y valores, Tratado de Psicología General, vol 7, Madrid, Alhambra, pp.199-314.
66. Rodríguez. Aroldo (1972) Psicología Social, ed. Trillas, México.
67. Rojas Soriano Raul. Guia para realizar investigaciones sociales, México: UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, 1980.
68. Salanova, M., Prieto F. and Peiró, Tratado de Psicología del Trabajo Vol. II ed. Madrid síntesis 1996.
69. Salazar, José Miguel (1979). Psicología Social México ed. Trillas.
70. Schaff Adam( 1979) , La Alienación como Fenómeno Social ed. Crítica Barcelona.
71. Sheiler A. Xavier Historia del pensamiento económico, Tomo I editorial trillas, 1982.
72. Sherif, C. y Serif, M. (Eds) ( 1965). “Attitude Ego-Involvement and Change”, “Willey, New Cork
73. Síndrome de Burnout, <http://www.mercuriocarma.cl/prontus4-htm> [revisado el 15 06 06].

74. Sito, Nilda (1970). Modernización y Desarrollo social, editorial. Nueva Visión, Buenos Aires.
75. Solé Carlota (1976): un análisis sociológico, Barcelona, Ediciones Península, 251 pp.
76. Sward James P. (1990). Estrés Profesional Medicina Laboral, Ed. Manual Moderno, México pp. 623 – 640.
77. Trueba D. José (1985) Hacia una Sociología del Trabajo, editorial México, Murcia.
78. Trueba D. José Hacia una Sociología del Trabajo ed. Edicol/ México 1993.
79. 68. Tunnerman Bernheim, Carlos (200) “ La educación para el siglo XXI” en Francisco Lopez Segrera y Daniel Filmus (coords) en America latina 20020, escenarios, alternativas y estrategias, Caracas, lesalc/UNESCO.
80. V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo. <http://www.monografias.com/trabajos16/acoso-moral/acoso-moral.shtml> revisado 17 05 06.
81. Vigderhous, G., & Fishman, G. The impact of unemployment and social integration of changing rates in the U.S.A., 1920. Social Psychiatry, 1978, 13, 239-248.
82. Waineman, Catalina H (Compilación) Escalas de Medición de Ciencias Sociales, Edición Nueva Visión , Buenos Aires 1976.
83. Whittaker, James O. (1991) La Psicología del Mundo de Hoy. Ed. Trillas.