



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**Implementación de la Modalidad de Educación Media Superior a
Distancia en el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán.**

INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL

Para obtener el título de
Licenciatura en Pedagogía

P R E S E N T A

María de la Luz Escamilla Quintana

Asesor: Lic. Guillermo Roquet García

México, D. F.

2006





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mi amado Bahá'u'lláh por su infinita gracia experimentada en mi existencia.

A mis padres, Teresa y Bernardo por brindarme siempre su cariño y su apoyo, además de enseñarme el camino correcto con paciencia e impulsarme al logro de mis metas.

A mis hermanas y hermanos; Lety, Mimí, Rosy, David, Berna y Javier así como a sus respectivas familias ya que juntos hemos luchado por superarnos y darnos lo mejor de la vida.

A Oscar, mi esposo y principal apoyo durante 27 años, no tengo palabras para expresar mi amor y agradecimiento.

A mis hijos, Oscar e Iván por el tiempo que les pertenecía y por toda la alegría que han dado a mi vida.

Al Mtro. Guillermo Roquet, mi asesor por su tiempo, dedicación y paciencia en la organización de este trabajo.

A todas las personas y amigos que de diferentes maneras contribuyeron en la realización de este trabajo, especialmente a los coordinadores, asesores y alumnos de la modalidad de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) del Estado de Yucatán. por su actitud y valor en la adversidad.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, mi alma mater. Al Colegio de Pedagogía de la UNAM, a la División de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras. A la Comisión encargada de desarrollar la modalidad en Educación Media Superior a Distancia en nuestro país.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.

ANTECEDENTES Y FUNCIONES DEL COLEGIO DE BACHILLERES.

1.1 Reseña histórica para la creación del Colegio de Bachilleres.	1
1.2 Sus objetivos, Misión y Visión.	8
1.3 Creación y funciones del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán. .	9

CAPÍTULO II.

ESTRUCTURA Y FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE YUCATÁN (COBAY).

2.1 Estructura y funciones.	11
2.2 Descripción de las actividades realizadas en la Dirección Académica.	13
2.3 Actividades realizadas en la implementación del proyecto piloto de Educación Media Superior a Distancia. Sustento del Informe Académico.	15
2.4 Estrategias de intervención pedagógica.	27

CAPÍTULO III.

MARCO TEÓRICO

3.1 Significados y referentes teóricos de la educación a distancia, el aprendizaje y la gestión educativa	36
3.1.1 La educación a distancia.	36
3.1.2 Teorías del aprendizaje.....	47
3.1.3 La Gestión Educativa.	53

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN CRÍTICA DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL.

4.1 Valoración Crítica.	63
4.2 Principales resultados de gestión en la implementación de la modalidad EMSAD.	67

Conclusiones y comentarios	83
----------------------------	----

Glosario

Bibliografía

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente informe académico de actividad profesional es dar a conocer mi experiencia laboral y se centra en la identificación y reflexión de una modalidad educativa innovadora dentro del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: la modalidad de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD).

El proyecto de EMSAD se deriva de la “Reforma Académica Integral del Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, del Programa de Desarrollo Educativo y del Programa de Desarrollo Institucional 1995-2000”^{*} de nuestro país. Planteado como una propuesta institucional para atender a estudiantes, principalmente de comunidades lejanas, con baja densidad de población o marginadas, así como a personas que no pueden incorporarse al sistema escolarizado.

En este sentido, en mayo de 1996 se conformó una comisión encargada de desarrollar la modalidad en Educación Media Superior a Distancia con la participación de la Coordinación General para la Modernización Educativa, la Unidad de Televisión Educativa, la Unidad de Telesecundaria, el Instituto Politécnico Nacional y la Dirección General del Bachillerato (DGB).

En el Estado de Yucatán, el proyecto fue aprobado por el Gobierno del Estado, la Secretaría de Educación Pública y el Colegio de Bachilleres de Yucatán en octubre de 1999, al igual que su Documento Guía que lo norma y que a la fecha sigue vigente. En noviembre de ese mismo año, se aprueban ocho centros de servicio, distribuidos en 7 municipios del Estado de Yucatán.

Se puede afirmar que en los ocho centros se inicia el proyecto EMSAD sin un conocimiento profundo respecto de la conceptualización y de las metodologías de educación a distancia, situación que obstaculizó la adecuada preparación del modelo pedagógico, de su estructura administrativa así como la disposición de la

^{*} Dirección General de Bachillerato (1997). *Documento Guía*. Educación Media Superior a Distancia. SEP, México. p.1

infraestructura necesaria, lo que originó cierta contradicción con los fundamentos del modelo EMSAD y además serios problemas de mejoramiento de la calidad de los resultados educativos.

A partir de esta problemática, se puede reconocer que gran parte de las acciones de la Reforma no están poniéndose en práctica en los centros escolares y, lo peor es que todavía varias acciones ni siquiera logran traspasar la estructura del sistema, porque se diluyen en una trama de relaciones institucionales y administrativas que desconoce -y no quiere conocer- su formulación original.

De acuerdo con la actividad profesional, que desarrollé y más adelante describiré, como coordinadora de EMSAD, me permito considerar que parte de lo que se hace o deja de hacerse en los centros escolares, no depende de los alumnos ni de los asesores, sino depende de las formas de ejercicio de la función directiva, ya que ella incide y define, en muchos casos, la calidad de los aprendizajes, el clima organizacional, las formas de liderazgo y la conducción institucional.

Considero que el establecimiento de las nuevas opciones educativas, como lo es la modalidad de EMSAD, requiere de un cambio en las formas de organización, planificación y trabajo, requiere también que los directivos conozcan a fondo la misión de estos centros educativos, sus implicaciones para cada grado escolar y para cada alumno; para el trabajo de cada profesor y para la comunidad en su conjunto y que con esta base, tengan capacidad para transformar los rasgos de la cultura establecida.

Aquellos directivos que desconocen los propósitos generales de la educación y la forma de gestionarla, se convierten en directores controladores no formadores; controlan todas las decisiones, coartan las iniciativas, prefieren culpar antes que elogiar, sólo ven problemas y no posibilidades; son directores que generan estudiantes mal preparados, profesores frustrados y desalentados, escuelas deficientes y comunidades deprimidas.

Gestionar es el conjunto de acciones (decisiones) planeadas, realizadas por los actores (interesados) en relación con la satisfacción de una necesidad o la solución de un problema. La “gestión no es sinónimo de administración aunque la incluye, la organización escolar es junto con la cultura escolar, consecuencia de la gestión”**. La gestión implica enhebrar, hilvanar, entretejer todo aquello que acontece diariamente en los centros escolares con miras a un fin, una meta a lograr, que es una educación de calidad, para todos.

De lo anterior deriva la importancia de los pedagogos dentro del ámbito de la gestión educativa, ya que esta noción ha sido preponderantemente utilizada por las disciplinas que estudian los procesos administrativos, minimizando con ello las dimensiones pedagógicas fundadas en la naturaleza y objetivos de la educación a distancia; como son el currículum, la formación de los alumnos, el sistema de evaluación del aprendizaje, el quehacer docente, entre otros.

Considero que el Plan de estudios del Colegio de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México debe poner más énfasis en la formación científica, metodológica, técnica y filosófica del saber y quehacer educativo, ya que la elección de esta carrera implica el compromiso de transformar la realidad que se enfrenta en las instituciones educativas; implica analizar el contexto social, económico, político y cultural en que se desenvuelve la educación nacional así como conocer los fundamentos pedagógicos, filosóficos y políticos, y los grandes problemas que afronta, y esto es responsabilidad de un liderazgo pedagógico.

La elección del informe profesional como vía de titulación me permitió darme cuenta que la modalidad de Educación Media Superior a Distancia en México, es aun un tema de análisis; es poco estudiada debido a que se desconocen sus alcances reales o como sugiere Holmberg “...la educación a distancia se ha ido recreando a través del enfoque del ensayo y el error con una mínima base

** Navarro Rodríguez, Miguel. *“La gestión escolar: conceptualización y revisión crítica del estado de la literatura”* <<http://www.educarchile.cl>> p2 [Consulta: enero 2006]

teórica...”^{***}. También me proporcionó una visión pedagógica de una de las actividades que se realizan en función de un proyecto educativo real, en mi caso, coordinar en proyecto piloto de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD), al que considero, por mi experiencia, una opción viable para enfrentar los retos de equidad y calidad educativa que aun son graves en México.

El presente informe pretende brindar un panorama general de la gestión desarrollada en la implementación de la modalidad de EMSAD como opción educativa en el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY), durante el periodo de noviembre de 1999 a abril del 2002. El documento se ha integrado en cuatro capítulos.

En el primer capítulo se muestran, por un lado, los antecedentes que proporcionan, a grandes rasgos, un panorama de los sucesos más importantes relacionados con la creación del (COBAY) desde su nacimiento en 1973, así como sus objetivos y vinculación con organismos nacionales e internacionales y, la definición de su visión y misión -lo que debe ser y hacer la institución- para responder a las expectativas de la sociedad en general y a los estudiantes en particular.

El capítulo dos describe la estructura organizativa de la Dirección General del COBAY; menciono las funciones que desempeñé como supervisora académica ya que constituyeron una base operativa para el puesto como coordinadora de EMSAD en la Dirección Académica. También da cuenta de las propuestas de gestión escolar que permitieron mejorar el trabajo de planeación, organización, evaluación y supervisión en la implementación de los centros de servicio EMSAD.

En el capítulo tres cito el marco teórico que pretende fundamentar y precisar las metodologías que se pusieron en marcha para la operatividad de los recién creados centros de servicio EMSAD. Se revisan algunos enfoques de autores que

^{***} García Aretio, Lorenzo (2002). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona, Ariel, p.95

han tratado de dar bases conceptuales al modelo educativo a distancia como son la teoría de la autonomía y la independencia, la teoría de la industrialización y la teoría de la interacción y comunicación. Desde el punto de vista de las teorías del aprendizaje, incorporo sucintamente los modelos analizados por Baath^{****} como parte fundamental del discurso de la educación a distancia, menciono sobre todo la teoría cognoscitivista y la constructivista, puesto que el énfasis del aprendizaje es puesto en el sujeto que aprende, punto importante en el modelo a distancia. Finalmente, muestro algunos planteamientos sobre el concepto de gestión que, a mi juicio son importantes para desarrollar procesos educativos a distancia.

En el cuarto capítulo incorporo una descripción de lo que considero fue mi aportación pedagógica en la Dirección General del COBAY y mis sugerencias, de acuerdo a mi experiencia, para la formación del profesional en Pedagogía y al Colegio de Pedagogía. Finalmente se incluyen algunos de los principales resultados que permiten observar la pertinencia de las acciones y estrategias desde el ámbito pedagógico.

Me parece que informar acerca de mi experiencia profesional puede servir al Colegio de Pedagogía de la UNAM, a sus profesores y directivos así como a los estudiantes de la carrera para vislumbrar el campo de desarrollo laboral y para reconsiderar los procesos de renovación curricular tomando como base la actualización del conocimiento del mercado en áreas de gestión educativa y el perfil profesional del pedagogo.

^{****} Citado por García Aretio. *Op Cit.* p.156

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES Y FUNCIONES DEL COLEGIO DE BACHILLERES.

1.1 Reseña histórica para la creación del Colegio de Bachilleres.

La Conferencia Internacional sobre la Crisis Mundial de la Educación convocada por la UNESCO y realizada en octubre de 1967 analizó, entre otros, “un problema que se presentaba a nivel mundial: el desbordamiento de la matrícula estudiantil.”¹

En el contexto de esta Conferencia se hicieron propuestas que buscaban no sólo responder a la demanda cuantitativa, sino hacerlo de manera cualitativa con nuevas concepciones sobre la educación. Se consideró que no bastaban reformas parciales, era necesario innovar los conceptos, enfoques y estructuras básicas de la educación, la cual hasta ese momento no había podido enfrentar la crisis de la creciente demanda. Se requería entonces, un cambio para elevar la calidad y la eficiencia en la educación.

A partir de esos resultados y a petición del Ejecutivo Federal, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES) realizó, a partir de 1970, una serie de estudios cuya finalidad era plantear una oferta educativa, a través de la cual se pudiera responder a la creciente demanda de educación en los niveles medio superior y superior.

Un primer producto de estos estudios se presentó en la XIII Asamblea General Ordinaria de esa asociación realizada en Villahermosa, Tabasco, en abril de 1971, en la que se acordó “impulsar el carácter formativo del bachillerato, con la doble función de ciclo terminal y antecedente propedéutico para estudios de licenciatura.”²

¹ Colegio de Bachilleres (1998). *Modelo Educativo. México*. Colegio de Bachilleres. p.6

² ANUIES (1971) “Declaración de Villahermosa”, XIII Asamblea de la ANUIES, en *Revista de la Educación Superior*, Vol. XX, Núm. 77, enero-marzo. México. pp. 158-159

Con esta idea, en la siguiente asamblea anual de la ANUIES que se llevó a cabo en 1972 en Tepic, Nayarit, se presentó un modelo de estructura académica para el bachillerato, a partir del cual se “organizó el primer plan de estudios del Colegio de Bachilleres que incluía tres núcleos: *básico*, con asignaturas propedéuticas obligatorias; *complementario*, con asignaturas optativas; y de *capacitación* para el trabajo, con una serie de capacitaciones,”³

En septiembre de 1973, con el estudio sobre la demanda de educación del nivel medio superior en el país la ANUIES recomendó al Ejecutivo Federal:

“La creación por el Estado de un organismo descentralizado que pudiera denominarse Colegio de Bachilleres, institución distinta e independiente de las ya existentes, que coordinaría las actividades docentes de todos y cada uno de los planteles que la integraran, vigilando y evaluando que la educación que en ellos se imparta corresponda a programas, sistemas y métodos valederos a nivel nacional; y que sus estudios sean equivalentes y tengan igual validez que los que imparta la UNAM, el IPN y las demás instituciones educativas que ofrecen este nivel de estudios.”⁴

La recomendación fue aceptada. La nueva institución sería regida por la concepción del bachillerato plasmada en la Declaración de Villahermosa y la estructura académica, acordada en la Asamblea de Tepic, conformaría una base para la elaboración del primer plan de estudios del Colegio de Bachilleres.

Así, considerando la “necesidad que confronta la juventud mexicana de capacitarse profesionalmente para responder a los requerimientos que plantea el desarrollo económico, social y cultural de la nación”⁵, se creó el Colegio de Bachilleres como un sistema que amplía las oportunidades de educación en el

³ ANUIES (1972). “Acuerdos de Tepic”, en Revista de la Educación Superior, Vol. I, Núm. 4, octubre-diciembre, México. pp. 50-57

⁴ Colegio de Bachilleres (1973). *Antecedentes. Colegio de Bachilleres*. México. p. 16-17

⁵ Colegio de Bachilleres(1975) *Decreto de Creación y Estatuto General*. Colegio de Bachilleres, México. p. 1-2

nivel medio superior, que contribuye a la transformación de los métodos y contenidos de la enseñanza, y cuyas finalidades generales fueron definidas originalmente de la siguiente manera:

Que sea formativo, entendiendo por formación el desarrollo de habilidades y actitudes que caracterizan el pensamiento racional: objetividad, rigor analítico, capacidad crítica y claridad expresiva. Una formación de esta naturaleza hará posible que el estudiante asuma una actitud responsable, lúcida y solidaria como miembro de una comunidad.

Que capacite para el ejercicio de los métodos y el uso de la información básica de las ciencias de la naturaleza y la cultura.

Que permita el dominio de las técnicas y destrezas de una actividad especializada y económicamente productiva.”⁶

Así surgió el Colegio de Bachilleres como un organismo del Gobierno Federal con posibilidad de establecer planteles en cualquier entidad del país, los cuales dependerían de él en lo orgánico, en lo académico y en lo financiero, iniciando sus actividades en 1973, con tres planteles en el Estado de Chihuahua, y en 1974 cinco en el Distrito Federal.

Posteriormente se desarrollaron las bases jurídicas que determinaron la creación de cada Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado en su respectiva Entidad Federativa, dotado de autonomía orgánica y administrativa, apoyado en lo financiero por un convenio del Gobierno del Estado con la Secretaría de Educación Pública y, al inicio asesorado en lo académico por el Colegio de Bachilleres de la Cd., de México; este marco sentó las bases para la conformación del Sistema Nacional del Colegio de Bachilleres.”⁷

⁶ Colegio de Bachilleres (1973). *Concepción general y estructura académica. Colegio de Bachilleres. México. p.1-2*

⁷ Colegio de Bachilleres(1998) . *Modelo Educativo. Op Cit. p.8*

Durante nueve años, de 1974 a 1982, la matrícula aumentó considerablemente en la ciudad de México “de 11,837 alumnos a 66 616 alumnos y el número de planteles había pasado de 5 a 19. Paralelamente, el Sistema Colegio de Bachilleres extendió la cobertura a 25 estados de la República que, con 605 planteles y 15,456 docentes, atendían a más de 326 000 alumnos”⁸. En 1976 comenzó a ofrecer la modalidad abierta a más de 11 mil personas de 18 años de edad o más, en cinco centros de la ciudad de México⁹.

A partir de 1975 comenzó a ser punto de discusión a nivel nacional, el diseño de un tronco común para el plan de estudios, cuya pertinencia fue analizada por los directores de enseñanza media superior. Fue hasta 1981 en la “Reunión para el Estudio de los Problemas del Bachillerato”, donde se creó la Comisión Interinstitucional y en la cual formaron parte el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Escuela Nacional Preparatoria, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior, la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica de Educación Media Superior y el Colegio de Bachilleres. Los resultados sirvieron de base para la discusión en el Congreso Nacional de Bachillerato, celebrado en Cocoyoc, Morelos en 1982. De este Congreso resultaron las propuestas formalizadas en el Acuerdo 71 de la Secretaría de Educación Pública, donde se concluyó y recomendó:

(Art. 1º) El plan de estudios del bachillerato se integrará en un “tronco común” un área propedéutica, que relacionará directamente al ciclo con la educación superior y otra de asignaturas optativas que pueden responder a los intereses del educando o a los objetivos de la institución que imparte los estudios y a asuntos de interés para la región en la que ésta se encuentre.

(Art. 2º) El plan de estudios del Bachillerato, deberá realizarse en un lapso Equivalente a tres años escolarizados

⁸ Colegio de Bachilleres. *Modelo Educativo. Op Cit.* p.10

⁹ Actualmente, el Sistema Colegio de Bachilleres reporta en su estadística básica 2004^a de la Dirección de Programación, un total de 23 416 alumnos del sistema abierto y el escolarizado atiende a 471 045 estudiantes. Cfr, Colegio de Bachilleres (1982). *Gaceta del Colegio de Bachilleres*. Julio, VIII (número especial), México, p.16

(Art. 3º) Generar en el educando el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior, a su vez que le dé una comprensión de su sociedad y de su tiempo y lo prepare para su posible incorporación al trabajo productivo¹⁰

Para instrumentar el Acuerdo, se conformaron comisiones de especialistas quienes elaboraron los programas maestros correspondientes a las materias del tronco común, trabajo que sirvió de base para la expedición del Acuerdo 77 que establece:

(Art. 1º) “Corresponde a la Secretaría de Educación Pública expedir los programas maestros de las materias y cursos que integran la estructura curricular del tronco común del bachillerato.

(Art. 2º)” Cada institución educativa estructurará los contenidos y determinará los Métodos de enseñanza aprendizaje de conformidad con los respectivos programas Maestros aprobados, y de acuerdo con las diversas modalidades de bachillerato que esté autorizada a impartir¹¹

En 1989, el Programa para la Modernización Educativa (1989-1994), emitido por el Gobierno federal, postuló en sus objetivos para la Educación Media Superior la necesidad de concertar las transformaciones requeridas para lograr que los estudios del nivel respondan, por su pertinencia, a las expectativas de sus demandantes, así como a los requerimientos del desarrollo nacional y regional. Los planes y programas de estudio, en este sentido, deben proporcionar la formación humanista, científica y tecnológica necesaria para que el estudiante se incorpore a una sociedad en desarrollo, refuerce su identificación con los valores nacionales y su comprensión de los problemas del país, mediante una metodología que lo lleve al desarrollo de su capacidad para aprender por sí mismo, de manera crítica y sistemática.

¹⁰ Colegio de Bachilleres (2002). *Programa de Desarrollo Institucional 2002-2006*. Colegio de Bachilleres. México. p.6

¹¹ *Ibidem*

Con base en el criterio señalado, entre 1992 y 1994 se elaboró el Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres, vigente hasta ahora, donde se concretan los principios, valores y finalidades de la institución, así como su concepción del hombre, la educación, la cultura y el conocimiento. “En él se manifiesta la concepción constructivista y cognoscitivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje, se definen los perfiles del egresado y del académico, así como las características de la estructura curricular de la institución.”¹²

En 1996, producto de estas redefiniciones, se modificaron el nombre y las finalidades de sus núcleos de formación, para ser determinadas *áreas de formación*, las cuales fueron integradas por campos de conocimiento, como sigue:

- *Área de formación Básica*, antes “Núcleo Básico u Obligatorio”, tiene como propósito dotar al estudiante de los fundamentos conceptuales y metodológicos, así como los conocimientos más representativos y relevantes de las ciencias, las humanidades y las tecnologías. Dentro de esta área se ubica el tronco común del bachillerato.
- *El Área de Formación Específica*, antes “Núcleo Complementario u Optativo”, tiene como finalidad ampliar y profundizar los conocimientos alcanzados en el área básica y contribuir a la definición vocacional. Esta área está formada por materias optativas.
- *El Área de Formación para el Trabajo*, antes “Núcleo de Capacitación para el Trabajo o área de formación Terminal”, responde al objetivo de proporcionar al estudiante elementos teóricos y metodológicos inherentes a los procesos del trabajo productivo, concientizarlos de su valor social y fortalecer su sentido de responsabilidad.¹³

¹² Colegio de Bachilleres. *Gaceta del Colegio*. número especial, Yucatán, México, marzo 17 de 2003. p.22

¹³ Colegio de Bachilleres. *Modelo Educativo*. Op Cit. p.43

Posteriormente, a partir de los propósitos de calidad, equidad y pertinencia de la educación, que planteó el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000¹⁴. En 1996 se fortaleció la enseñanza del inglés como lengua adicional al español, impartiéndola desde el primer semestre y aumentando el número de cursos (de cuatro a cinco). Por otra parte, en el 2000 se incorporaron al área de formación básica dos nuevas asignaturas: Laboratorio de informática I y II, de manera que la totalidad de los estudiantes tienen, desde entonces, la posibilidad de adquirir los conocimientos correspondientes. (ver mapa curricular anexo 1)

En este contexto el esfuerzo más reciente es la puesta en marcha del proyecto de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) cuyos programas empezaron su operación en 1997, abarcando 11 entidades en su primera fase como proyecto piloto. (ver mapa curricular anexo 2)

En el ámbito internacional, el Colegio de Bachilleres, retoma las recomendaciones que con respecto a la educación se formularon en el Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI coordinada por Jacques Delors (1996), en el que se considera a la educación como una herramienta esencial orientada a ayudar a los pueblos ante los cambios de un nuevo siglo (integra cuatro conocimientos básicos: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser) y señala la necesidad de un sistema educativo flexible y mejorado que esté en condiciones de atenuar los efectos negativos de la globalización.¹⁵

En la actualidad el Colegio asume los propósitos del Programa Nacional de Educación 2001-2006, que para el nivel medio superior plantea tres objetivos estratégicos: ampliación de la cobertura con equidad; educación media superior de

¹⁴ Cfr. Poder Ejecutivo Federal (1989). *Programa de desarrollo Educativo 1995-2000*. México.

¹⁵ Delors, Jacques (1996). "La educación encierra un Tesoro" UNESCO Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, p 91-103

buena calidad; e integración, coordinación y gestión del sistema de educación media superior.¹⁶

1.2 Sus Objetivos, Misión y Visión

De acuerdo con el Estatuto General del Colegio de Bachilleres sus objetivos son:

- Desarrollar la capacidad intelectual del alumno mediante la obtención y aplicación de conocimientos.
- Conceder la misma importancia a la enseñanza que al aprendizaje.
- Crear en el alumno una conciencia crítica que le permita adoptar una cultura responsable ante la sociedad.
- Proporcionar al alumno capacitación o adiestramiento en una técnica o especialidad determinada¹⁷.

En el contexto de las políticas educativas determinadas por la Secretaría de Educación Pública, *la institución define lo que debe ser y hacer* para responder eficientemente a las expectativas de la sociedad en general y de sus alumnos en particular, de esta manera expresa su:

Misión

“El colegio de Bachilleres es un organismo descentralizado del Estado que imparte estudios de bachillerato general a egresados de educación básica, con el propósito de *formar ciudadanos con un proyecto de vida* basado en *competencias académicas, laborales y vocación profesional; con autoestima y compromiso* con

¹⁶ Colegio de Bachilleres. *Programa de Desarrollo Institucional 2002-2006*. Op Cit.. pp. 9-11

¹⁷ *Idém.*

la sociedad, con su familia y consigo mismos; mediante procesos educativos escolarizados, abiertos y a distancia que propicien el desarrollo de sus potencialidades de inventiva, retención, comprensión, creatividad y crítica; forjando hábitos para el aprendizaje a lo largo de la vida y principios éticos que normen su conducta, para incorporarse a la educación superior o al mercado de trabajo”¹⁸

Visión

“Ser una institución pública de calidad, cuya gestión educativa se oriente a la pertinente formación de sus estudiantes, que ofrezca *diversas posibilidades de avance académico*, tanto en su modalidad escolarizada como no escolarizada, y *certifique las competencias laborales* relacionadas con las capacitaciones impartidas; asimismo, que preste sus servicios con una *infraestructura permanentemente actualizada* y utilizada con eficiencia y que cuente con una planta de *personal académico preparada y comprometida* con su función; todo ello, para que sus egresados sean reconocidos y aceptados en las instituciones de educación superior y en el campo de trabajo”¹⁹

1.3 Creación y funciones del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán.

Ante la necesidad de impartir e impulsar la educación correspondiente al bachillerato en el Estado de Yucatán y como efecto descentralizador del Colegio de Bachilleres de México, en 1981 se crea el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY) mediante el decreto No. 457 publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado el 3 de agosto de ese mismo año.²⁰

¹⁸ *Ibidem.* p12

¹⁹ *Idem.*

²⁰ Colegio de Bachilleres. *Gaceta del Colegio. Op Cit*

Es a través de un acuerdo de coordinación para la operación y financiamiento, suscrito entre la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado como el 17 de septiembre inicia operaciones el COBAY en el local de la escuela Secundaria Estatal “Salvador Alvarado”, atendiendo a 80 estudiantes.

Es mediante un diagnóstico de necesidades y demandas de los diversos municipios de la entidad como se inicia la etapa de crecimiento de planteles y estudiantes. De 1981 a 1989 el sistema COBAY contaba con 7 planteles; uno en la ciudad de Mérida y seis en municipios del estado, con una matrícula de 1,666 alumnos. En la siguiente década el crecimiento del servicio educativo aumento considerablemente, de 7 planteles pasó a 53, atendiendo a un total de 8,867 alumnos, y extendiendo la cobertura en todo el estado.

Actualmente el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán amplió la cobertura y cuenta con 75 escuelas, atendiendo a 14,967 estudiantes con el apoyo de 799 profesores.²¹

Sus funciones establecen que deberá:

- *Impartir e impulsar la educación del nivel medio superior;*
- *Puede establecer, organizar, administrar y sostener planteles en los lugares del Estado de Yucatán que estime convenientes;*
- *Impartir educación del mismo ciclo a través de modalidades escolarizado y sistema abierto;*
- *Expedir certificados de estudio y otorgar diplomas y títulos académicos;*
- *Otorgar o retirar reconocimiento de validez a estudios realizados en planteles particulares que impartan el mismo ciclo de enseñanza; y*
- *Auspicia el establecimiento de planteles particulares en los que se imparta el mismo ciclo educativo.*²²

²¹ Colegio de Bachilleres (2004). *Estadística Básica 2004-A*. Dirección de Programación. Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán. p.19

²² Colegio de Bachilleres. *Concepción General y Estructura Académica, Op Cit.* pp.14-15

CAPÍTULO II

ESTRUCTURA Y FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE YUCATÁN (COBAY)

2.1 Estructura y funciones

Para entender el proyecto educativo institucional debemos conocer la estructura orgánica básica de la cual se desprende el Colegio de Bachilleres, para comprender los procesos que se realizan de una manera mas clara. (ver *organigrama anexo 2*)

La Dirección General del COBAY es la dependencia responsable de impartir e impulsar la educación correspondiente al bachillerato, estableciendo, promoviendo, organizando y administrando planteles educativos en los lugares estratégicos donde se demanda el servicio abarcando todo el estado.

Para realizar sus tareas, la Dirección General cuenta con tres Direcciones:

Dirección Académica; tiene por su parte, el objetivo de coordinar y supervisar la planeación y realización de las tareas académicas de la institución. Sus funciones principales son acordar con la Dirección General las estrategias y programas de trabajo del área académica, así como dictar lineamientos académicos a las direcciones de apoyo para el diseño, instrumentación y evaluación de los programas de trabajo. Es responsable asimismo de:

- Dirigir los procesos de admisión, inscripción, acreditación, certificación y becas para los alumnos de los 75 planteles.
- Validar los planes y programas de estudio, así como la evaluación de los mismos.

- Dar seguimiento y evaluación de los planteles educativos.
- Coordinar y supervisar la aplicación de marcos normativos-académicos, el funcionamiento de los organismos colegiados de los planteles.
- Realizar los procesos de contratación de académicos.
- Coordinar los proyectos de apoyo educativo en los planteles, tales como:
 - Material didáctico para laboratorio y bibliotecas
 - Orientación educativa
 - Programas de Formación de profesores
 - Fortalecimiento y difusión de actividades deportivas, artísticas y cívicas
 - Educación a distancia

Dirección Técnica y de Planeación; cumple los objetivos de planear, coordinar, supervisar y evaluar los procedimientos de carácter técnico. Entre las funciones de esta Dirección se encuentra el análisis de las posibilidades para abrir nuevos planteles en el estado, analiza las necesidades de infraestructura y capacidad de los planteles, gestiona la adquisición y/o donación de terrenos adecuados para la construcción de planteles; desarrolla modelos y técnicas de análisis estadísticos; realiza la proyección de la matrícula en términos de alumnos y grupos, presentando los incrementos esperados al inicio de cada semestre.

Dirección Administrativa, tiene como objetivo principal, administrar y coordinar los recursos humanos financieros y materiales apoyando la realización de los programas institucionales. Entre sus funciones está:

- Optimizar el rendimiento en diferentes actividades, tales como:
 - la realización del pago oportuno a los trabajadores
 - atención de licencias, nombramientos y prestaciones
 - reclutamiento y selección de personal administrativo
- Supervisión de los servicios de mantenimiento de los planteles y oficinas centrales.

- Responsable de requisiciones de compra

El Papel que desempeñan estas instancias es indispensable para el desarrollo del servicio educativo, el cual tiene la finalidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes y reforzar su carácter público. Es fundamental la colaboración de estas áreas para responder a las necesidades educativas que tienen los planteles.

2.2 Descripción de las actividades realizadas en la Dirección Académica.

En el mes de septiembre de 1994 ingresé a la Dirección Académica del Colegio de Bachilleres con el nombramiento de Supervisor Académico. Este puesto me ofreció la oportunidad de identificar problemas educativos y proponer alternativas de posible solución; así como de indagar sobre las tareas de la administración educativa.

Supervisar el trabajo académico de los planteles del Colegio fue extremadamente complejo y no va a ser tratado en este trabajo (el estudio que se presenta en este informe profesional es el que se refiere a la implementación del modelo de educación media superior a distancia en el estado de Yucatán), pero es el que tiene que ver con los determinantes externos del fracaso escolar, es decir, la repetición, la permanencia y la deserción escolar,²³ indicadores que muestran en gran medida la calidad del servicio educativo que ofrece la institución.

A pesar de la precariedad de los sistemas de información y evaluación existentes en el COBAY en 1994, no impidió que me diera cuenta a través de la revisión de los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje, reportados en las Actas de Fin de Cursos, a partir de 1981 (año de creación del Colegio) a 1994; visitas a los en ese entonces 22 planteles y; de algunas reuniones con profesores y directivos,

²³ Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (1995). Documento interno de trabajo *Supervisión de planteles del Colegio de Bachilleres de Yucatán. Mérida Yucatán.* p.11

etc., del sin número de problemas educativos –altos índices de reprobación y deserción, bajos índices de eficiencia terminal; alta movilidad de profesores, entre otros- que no estaban identificados por esta falta de información.

A continuación describo brevemente algunas de las estrategias de acción pedagógicas que adopté como supervisora académica para subsanar dichas problemáticas y con la intención de mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece el COBAY así como algunos resultados obtenidos.

- En 1994 llevé a cabo la revisión y actualización de los contenidos, metodologías y evaluación a través del diseño y coordinación del Curso-Taller de Redefinición de los Programas de estudio del Colegio de Bachilleres, dirigido a los profesores del colegio ya que éstos no contaban con programas de estudio. Solicité apoyo a la Dirección General de Bachillerato (DGB) para que me fueran enviados los programas de estudio vigentes y tener una referencia para iniciar los trabajos del Taller.. El principal resultado fue la de unificar los programas de estudio de 24 asignaturas del núcleo básico que se operaron en el ciclo escolar 1995-96.
- De 1994 a 1999, efectué la sistematización de información para la elaboración de estadísticas básicas sobre matrículas; aprobación-reprobación; deserción; eficiencia terminal; infraestructura física; número de docentes; nivel académico de los docentes; existencia y estado de conservación del equipamiento; materiales didácticos, bibliotecas y laboratorio. Se elaboró un informe que sirvió de base para la puesta en marcha del proyecto de Evaluación Institucional de 1999.
- De 1995 a 1999 diseñé y coordiné el Programa de Formación y Actualización Docente del COBAY. Mediante este programa se amplió al máximo las oportunidades de capacitación y actualización docente en los municipios del Estado de Yucatán, así mismo se incluyeron procesos de

intercambio de experiencias, asesoría y cooperación entre los profesores a nivel estatal.

- A partir de 1998 coordiné y di seguimiento al Proyecto de Evaluación Institucional en los 53 planteles del COBAY mediante la revisión de documentos escolares, de procesos de actualización docente y administrativo, de planes de trabajo docente, de equipamiento e infraestructura y mediante formatos de diagnóstico. Se determinaron las principales problemáticas a resolver y el alcance del Colegio.

Las actividades académico-administrativas que tuve la oportunidad de realizar, durante 6 años, me permitieron por un lado, conocer un panorama real de los procesos institucionales que se desarrollan en un sistema de educación media superior, lo que me sirvió de base para coordinar el modelo de educación a distancia.

2.3 Actividades realizadas en la implementación del proyecto piloto de Educación Media Superior a Distancia en Yucatán. Sustento al Informe Académico.

A partir de 1999 se me designó como coordinadora de una la modalidad educativa innovadora dentro del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: la modalidad de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD), la cual ya había sido puesta en marcha en México dos años antes, -1997-, en once entidades de la República Mexicana.

En este puesto inicié a trabajar de manera indirecta asistiendo a reuniones importantes y decisivas con autoridades educativas y municipales, en donde se firmaron acuerdos y convenios para la implementación de los centros EMSAD en el Estado; también recibí un curso de capacitación teórica sobre la modalidad a distancia por parte de la Dirección General de Bachillerato (DGB) y EMSAD del

D.F., y en noviembre de 1999 fecha de su creación en Yucatán me hice cargo de coordinar los ocho centros de servicio EMSAD.

Ubicación de EMSAD en la Dirección General del COBAY

Como coordinadora de la modalidad EMSAD reporté directamente tanto al Director General y Académico del COBAY así como al Coordinador del Proyecto EMSAD con sede en la ciudad de México –el cual era pedagogo-. Esta situación me permitió tomar decisiones prontas y enfáticamente pedagógicas ya que mi ubicación laboral dentro de la estructura orgánica del COBAY –ver organigrama, anexo 3- era muy confusa, pues aparentemente mi puesto era operativo y supeditado a las decisiones del Director Académico, realmente mis funciones tenían que ver con la dirección académica del modelo de educación media superior a distancia.

Los que trabajamos en la educación, específicamente los pedagogos, sabemos que muchas veces la trama administrativa de la institución no tiene interés y mucho menos comprende los aspectos sustantivos de un proceso educativo. Un ejemplo de ello, en mi caso, fue considerar que por un lado, la modalidad EMSAD se podía organizar bajo esquemas administrativos escolarizados y por otro, ordenarlo y sistematizarlo con un mínimo de personal operativo, es decir, un coordinador y el apoyo de una secretaria.

Qué es la modalidad de Educación Media Superior a Distancia EMSAD.

La modalidad EMSAD se concibe como “una alternativa de educación que permite iniciar, continuar y concluir estudios de educación media superior a la población que por circunstancias de trabajo, dispersión geográfica y restricciones de otro tipo, no tienen acceso a la educación escolarizada. Esto, a efecto de que el

estudiante pueda continuar sus estudios de educación superior o incorporarse al trabajo productivo”²⁴.

Uno de los objetivos principales de EMSAD es el que se refiere a la equidad y calidad del servicio que se ofrece. La equidad de la educación también es un propósito del Estado que se encuentra presente tanto en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Mexicanos y en la Ley General de Educación, como en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000; en este último, en el apartado correspondiente a la Educación Media Superior, se establece que:

“..en los próximos años deberán desarrollarse nuevos modelos de organización académica, orientados al aprendizaje como proceso a lo largo de la vida y enfocados al análisis, interpretación y buen uso de la información, mas que a su acumulación.”²⁵

En este sentido, el proyecto responde al reto que establece la Ley General de Educación en cuanto al ejercicio del pleno derecho a una educación de calidad, así como al logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos. “Si bien una modalidad de esta naturaleza refiere a la separación docente-discente, de tal manera que la comunicación entre ambos se realiza mediante textos impresos, electrónicos, mecánicos, etc.”²⁶ conviene considerar que la educación a distancia debe referirse también al intento de acercar al estudiante a las fuentes de conocimiento permitiéndole mayores grados de desarrollo.

Para los fines de la modalidad se considera a la Educación Media Superior a Distancia como una alternativa de aprendizaje que combina el uso de diferentes medios con la asesoría individual y grupal, para favorecer el intercambio de experiencias y privilegiar la relación entre asesor y estudiante. Es por ello que se

²⁴ Dirección General del Bachillerato. *Documento Guía. Op Cit.*, p.9

²⁵ *Idem.*

²⁶ Sarramona, Jaume. 1991. *Fundamentos de educación.* Barcelona, CEAC., p.241

prefiera esta denominación sobre otras que enfatizan el uso de un solo medio con las consiguientes limitantes en la comunicación.

A través de esta modalidad se atiende principalmente a estudiantes de comunidades lejanas, con baja densidad de población o marginadas.

El plan de estudios de EMSAD proporciona una formación con aspectos básicos de la cultura y de conocimientos específicos en las distintas ramas de la ciencia.

-Lenguaje y Comunicación, Matemáticas, Ciencias Naturales e Histórico-Social- Está organizado en tres núcleos de formación; Formación Básica o de Cultura General, Formación Propedéutica y Formación para el Trabajo, lo que permite que al concluir su educación los alumnos puedan inscribirse en instituciones de nivel superior.

Los estudiantes tienen acceso a espacios en los que se encuentra instalado equipo de cómputo y televisión con la recepción de Red Edusat.²⁷

Los alumnos reciben asesoría grupal e individual y refuerzan su aprendizaje con materiales impresos, multimedia, videos, audiocintas y programas de computación.

El asesor en esta modalidad cumple a la vez una función psicopedagógica y disciplinaria. La psicopedagógica consiste en introducir al estudiante en el conocimiento de la modalidad EMSAD, ponerlo en contacto con herramientas metodológicas que propician el estudio independiente, auxiliarlo en la programación de sus actividades y llevar a cabo su seguimiento académico. La función disciplinaria consiste en orientar al estudiante acerca de la utilización de

²⁷ Es una red satelital de televisión educativa (Edusat) inició sus operaciones en 1995, con el propósito de apoyar la labor del maestro para elevar la calidad de la enseñanza, abatir el rezago en la educación de adultos y promover el esfuerzo personal de la educación a lo largo de la vida. Por medio de 16 canales de TV, la Red Edusat se despliega a lo largo del territorio nacional y prácticamente todo el continente americano a través del satélite Satmex 5

los medios que le permiten construir su aprendizaje, así como aclarar las posibles dudas relacionadas con los contenidos de las asignaturas que integran el campo de conocimiento de su competencia.

Esta modalidad educativa promueve el estudio independiente y la asesoría por campo de conocimiento, a su vez facilita el tránsito de los estudiantes y no requiere de infraestructura convencional, ya que opera con recursos humanos mínimos, -cinco asesores y un responsable-.

Las sedes que imparten la educación media superior a distancia ofrecen el servicio generalmente de lunes a sábado y se han ubicado en las instalaciones de escuelas secundarias generales, técnicas, telesecundarias, casas ejidales, presidencias municipales, albergues, escuelas primarias, entre otras.

Actividad profesional

La actividad profesional que desempeñé estaba circunscrita a la organización y planeación académico-administrativa de la modalidad EMSAD y estuvo encaminada a hacer cumplir los objetivos y propósitos del modelo así como a estimular y fortalecer el marco pedagógico que le da sustento, el cual se basa en el paradigma de *educación durante toda a vida*.²⁸

La experiencia que me brindó el trabajo administrativo en la Dirección Académica -en 1994 a 1999- así como la oportunidad de reportar directamente al Director General los avances y necesidades del proyecto EMSAD, me permitió por un lado, tomar decisiones en las metodologías y estrategias para su operatividad, y por el otro, encauzar la gestión de la modalidad hacia el ámbito pedagógico más que a lo administrativo. Es cierto que la administración de la educación es en teoría

²⁸ Desarrollado por la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, en el Compendio del Informe a la UNESCO, encabezada por Jacques Delors. *Cfr.* Delors, Jacques. *Op Cit.*, p.45

fundamentalmente una actividad de apoyo en las tareas y funciones de una institución educativa pero en lo cotidiano se observa que las actividades académicas están generalmente supeditadas o dependen de una administración obsoleta e insensible ante las necesidades y cambios que actualmente la educación plantea.

Considero que dirigir un establecimiento educativo a distancia significa ante todo observar y estudiar constantemente el desenvolvimiento de los procesos tanto del aprendizaje como de la asesoría; brindar los medios materiales necesarios; proporcionar a estudiantes y asesores experiencias de aprendizaje; analizar los resultados del trabajo académico, y; compartir las mejores experiencias de la comunidad escolar para eliminar paulatinamente las deficiencias que se encuentren en el proceso del trabajo y las causas que lo originan.

Un factor que siempre traté de destacar en mi desempeño profesional fue la de crear un ambiente emocional sano, es decir, respetando la personalidad tanto de los coordinadores como de los maestros y alumnos, interesándome en ellos y sus problemas, considerando siempre sus ideas, opiniones y sugerencias. Pienso que el trabajo del pedagogo es casi por completo con personas y que su éxito dependerá en gran parte de su habilidad de simpatizar con ellas.

Para realizar esta actividad con la calidad requerida resulta indispensable el conocimiento de los principios generales de dirección. Mi guía en este sentido fueron las nuevas propuestas sobre gestión educativa –concepto que desarrollaré en el siguiente capítulo- ya que, además de principios y procedimientos incluye valores y porque es considerada en el estudio de las organizaciones como la estrategia de progreso por excelencia para las próximas décadas. El término gestión tiene distintos significados: en su origen etimológico “...se refiere a administración, dirección, diligencia, actividad, y se relaciona con *gestus*, participio

pasado de *gerere*, que significa, traer, llevar, hacer, ejecutar, administrar”.²⁹ Así, en uno de los usos comunes, este término es manejado como sinónimo de administración de una organización, o bien se le entiende como la acción principal de la administración, y “Se le considera el eslabón intermedio entre el planeamiento y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar”.³⁰ Las características de la nueva estructura organizativa de la gestión consideran en sus componentes –planeación, organización, conducción y control-, la simplificación, la flexibilidad, la innovación, la comunicación mediática, la productividad, el clima de trabajo, el liderazgo, entre otros; directrices fundamentales que me orientaron en la implementación de la modalidad de Educación Media Superior a Distancia.

A continuación se destacan las principales tareas académico-administrativas que coordiné en la implementación de la modalidad de EMSAD. Cada una de estas actividades iba acompañada de varios procesos los cuales se apegaron siempre a los objetivos y características de la modalidad.

Actividades académicas.

- Una de las actividades que llevé a cabo anualmente en la coordinación EMSAD desde 1999 -año de creación- al 2002 fue el diseño y coordinación de cursos y talleres dirigidos a los Responsables de centros de servicio. La promoción acelerada del proyecto de EMSAD en Yucatán, provocó que se iniciaran los trabajos con incertidumbre respecto a la conceptualización de las metodologías; para subsanar esta gran limitante instrumenté una serie de cursos con la finalidad de introducir a los responsables en el conocimiento de la modalidad de educación a distancia; sus características, sus objetivos, sus componentes, sus finalidades, etc., también se incluyeron talleres sobre el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para planear,

²⁹ Díaz Barriga, Ángel. coord. (1995). *Procesos curriculares, institucionales y organizacionales*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. México. p.18

³⁰ *Idem*.

organizar, evaluar, motivar, comunicar, etc., así como del uso y manejo de las herramientas informáticas y de comunicación.

- Impartí anualmente el “Taller de Inducción para estudiantes de Educación Media Superior a Distancia”, a los asesores para que éstos a su vez lo impartieran a los estudiantes de nuevo ingreso. Los propósitos de este taller consisten por un lado de, informar y orientar a los alumnos de primer ingreso sobre las características de la modalidad y lo que se espera de ellos como participantes de la misma; se le instruye en el uso de los servicios de apoyo, se le proporciona información sobre el sistema de evaluación, etc., y por el otro, el taller pretende desarrollar y fortalecer las habilidades para el estudio independiente. Como apoyo a este taller diseñé un guión para video en el que a través de charlas y entrevistas con alumnos, asesores, responsables de centro, padres de familia y autoridades educativas y municipales de los ocho centros EMSAD en el Estado, se informan las experiencias y el impacto que ha tenido el proyecto.
- En coordinación con el Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa (CETE) llevé a cabo el diseño, organización y coordinación del programa de Formación y Actualización de Asesores así como la capacitación de Responsables de Centros de Servicio. En este campo, la instrumentación de los programas de formación y actualización partieron del análisis crítico y realista del perfil de los profesores³¹ y de las funciones y objetivos del modelo a distancia. Es preciso enfatizar que los docentes desempeñan un rol muy importante en este modelo educativo, sus actividades y funciones trascienden la práctica docente que se vive en los sistemas escolarizados,

³¹ Debido a la escasez de profesionales en los municipios de Yucatán, se incorporaron al proyecto pasantes, profesionales y técnicos que no contaban con una formación disciplinaria adecuada y carecían, además, de una capacitación pedagógica suficiente. En 1999 laboraron 8 responsables de centro de servicios, de los cuales 2 eran licenciados en educación, 2 ingenieros, un abogado, un licenciado en administración y uno egresado de la Escuela Normal. Todos titulados. El personal docente se constituía de 34 asesores, de los cuales 16 son profesores normalistas, 8 licenciados en educación, 5 ingenieros, 3 abogados y 2 con estudios técnicos. El 30% de los asesores era pasante.

pues es el responsable de planear, dinamizar, proponer, diseñar y de orientar las acciones de los estudiantes con miras a la construcción del conocimiento, además de mantenerlos motivados para garantizar su compromiso y participación en la modalidad. Bajo estas circunstancias se ofrecieron semestralmente cursos y talleres a distancia, en los que intenté enfatizar la aplicación de enfoques educativos centrados en el estudio independiente y el aprendizaje significativo así como en el uso y conocimiento de los diferentes materiales didácticos y las tecnologías de información y comunicación, entre otros elementos. Los servicios de actualización y capacitación respondían a la convocatoria de la Dirección General de Bachillerato a través del CETE y del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE)

- Coordiné la aplicación del instrumento de Seguimiento y Evaluación de Centros de Servicio EMSAD (SEGCS 1, 2 y 3). Con este formato (marco de referencia) emitido y formalizado por la DGB a través de la Coordinación EMSAD de México se intenta valorar por medio de los resultados cómo se está operando la modalidad. El documento es fundamental ya que contiene indicadores como la *infraestructura*, *equipo*, *material impreso* (guías de aprendizaje, textos y compilaciones) *material audiovisual* (audiocintas y videocintas), *software*, *alumnos*, *calificaciones*, *profesores*, *cursos de formación docente*, entre otros.- que permiten contar con información sistemática, válida y confiable sobre el desarrollo del proceso educativo y permite la planeación y retroalimentación del mismo. El SEGCS lo entregaba a los responsables de centro cada semestre con la finalidad de que éstos registraran y actualizaran los datos; después el formato me era entregado para su revisión y valoración y lo regresaba a la Coordinación EMSAD de México.
- Instauré de manera permanente la planeación y realización de actividades de acción social y eventos culturales como la “Semana Cultural EMSAD”,

“Rescate Ecológico” “Encuentro Deportivo EMSAD” y “Concursos Culturales”. Por medio de estas actividades, pretendí establecer un vínculo entre los asesores y estudiantes con la sociedad y el ámbito productivo, a través de proyectos orientados a promover la salud, la educación y el desarrollo comunitario en general incluyendo además, proyectos a realizarse en el propio plantel educativo como clubes deportivos y culturales, etc.

- Otra de mis tareas fue dirigir y motivar a los estudiantes, asesores y personal administrativo de acuerdo a la orientación curricular y filosofía de la modalidad EMSAD. En este sentido programé de forma sistemática reuniones y entrevistas con cada uno de los asesores, con alumnos, padres de familia y autoridades de la comunidad con la finalidad de explicar a fondo las características de la modalidad así como también conocer las necesidades de quienes están involucrados en el proceso y diseñar soluciones. En la modalidad EMSAD el papel del director es fundamental, además, y es importante decirlo, se exige de él una función muy diferente de la que usualmente desarrolla el director en las escuelas de nuestro país, éste requiere de un autentico líder, capaz de motivar, de guiar y facilitar el conocimiento en un proceso participativo, constante y permanente para hacer las cosas cada vez mejor.

Actividades Administrativas

- Llevé a cabo la planeación y organización de los procesos de admisión, inscripción, acreditación y egreso de los estudiantes. En cuanto a la atención a demanda, a pesar de que la modalidad EMSAD es la única opción educativa en los municipios donde ésta se encuentra, acordé con los coordinadores y asesores realizar visitas a las escuelas secundarias de los poblados aledaños y ofertar los beneficios de la modalidad ya que la mayoría de los egresados de secundaria abandonan los estudios para

incorporarse al mercado de trabajo. Se vieron resultados hasta el inicio del tercer año, ya que se tuvo un incremento en la inscripción del 30% en comparación al segundo año. Cada responsable de centro de servicio debía presentar una lista de alumnos que solicitan inscripción y entregarla a la Coordinación EMSAD para que ésta a su vez la enviara a la Coordinación de la Ciudad de México, solicitando también con ello el número de exámenes de ingreso, los cuales son elaborados por el CENEVAL. Realmente el examen se aplica para conocer a los alumnos y su situación académica, ya que, aunque los resultados fuesen bajos se aceptaba a todos los estudiantes.

La acreditación de las materias y asignaturas tiene que ver con el sistema de evaluación del modelo EMSAD, el cual contempla los tipos de evaluación diagnóstica (al inicio del curso, en los materiales, durante la asesoría), formativa y sumativa (en los materiales, en la computadora, durante la asesoría). El proceso de acreditación final inicia con la solicitud, a la Coordinación EMSAD México, de inscripción a examen y el envío de pruebas finales (elaboradas por el CENEVAL). Se aplican de acuerdo con una programación y son devueltos a ésta Coordinación para su calificación, estos resultados son entregados vía Internet a la Coordinación Estatal y ésta a su vez los entrega a los asesores para que sean considerados en las calificaciones finales. Una vez obtenido los promedios se registran en las actas de fin de curso y se envían nuevamente a la Coordinación de México para su control y seguimiento. Los alumnos que, a pesar de las evaluaciones continuas realizadas durante el periodo escolar no hubieran alcanzado el nivel mínimo de eficiencia para acreditar alguna asignatura, realizan exámenes de recuperación.³²

- Solicité los *materiales didácticos*, -cuadernillos, audiocintas, videocintas- *equipo* –computadoras, impresoras, software educativo- y *mobiliario* –

³² Estos son elaborados y calificados por los mismos asesores.

mesas, sillas, libreros, escritorios, etc-. En el caso de la modalidad EMSAD, los materiales didácticos y audiovisuales son recursos que cumplen un importante papel dentro del proceso educativo. Al respecto mi tarea fue la de revisar, actualizar y gestionar las necesidades tanto a la Dirección del COBAY como a la Coordinación EMSAD de México y otras instituciones como el ILCE y la SEP.

- Llevé a cabo la contratación, selección y capacitación de personal docente y Administrativo. Conceptualmente en el escenario de la educación a distancia, los docentes, identificados como asesores y los directores como coordinadores, están obligados a adquirir una formación integral, que se apoye en una sólida actividad disciplinaria, y que integre elementos de una formación pedagógica-didáctica, así como de una formación en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. Lo anterior implica una tarea ardua y constante pues difícilmente se cuenta con personal docente con esas características y sobre todo en las comunidades del estado, sin embargo, con la finalidad de seleccionar al personal más adecuado, instrumenté un proceso cuyas actividades eran, la revisión y recepción de documentación para analizar el perfil docente; una entrevista referida a los aspectos normativos de la institución y una segunda entrevista orientada a la experiencia como docente; y la participación en el “Curso Introductorio para asesores de la modalidad de educación media superior a distancia”. Una vez acreditado, es incorporado a un programa global de capacitación y formación. En el sistema Colegio de Bachilleres los profesores firman contrato cada seis meses y la misma normatividad es para EMSAD.
- Elaboré anualmente el Presupuesto para el Ciclo Escolar del 2000, 2001 y 2002. En lo que se refiere esta área mi responsabilidad era tener actualizados los inventarios del equipo, mobiliario y materiales con el propósito de estructurar los probables requerimientos financieros.

- Tramité apoyos de becas a la mayor parte de los alumnos. Uno de los rasgos de los estudiantes que se incorporan a los servicios de educación a distancia en Yucatán, es la pobreza y la marginación. Considerando lo anterior se solicitó al director general la gestión de becas para aquellos alumnos que no podían realizar el pago de inscripción así como también se logró exentar de éste pago a los alumnos sobresalientes.
- Gestioné la adquisición de acervo bibliográfico para conformar el servicio bibliotecario de EMSAD. No se puede soslayar la importancia del papel que juegan las bibliotecas en el trabajo estudiantil y docente. Por ello se consideró necesario solicitar a los asesores su participación en la selección de bibliografía actualizada en función tanto de las necesidades y prioridades del plan de estudios como del área de conocimiento.

2.4 Estrategias de intervención pedagógica implementadas

Tomando como referencia el concepto de educación durante toda la vida, especificado en el marco pedagógico de la modalidad EMSAD, el cual se basa en; *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*³³ y en lo que respecta a la implementación del servicio EMSAD consideré pertinente entre otras cosas, la planeación, ejecución y evaluación de las siguientes tareas, mismas que expresé en este informe como propuestas pero que en su momento puse en marcha.

Respecto a los espacios escolares

Uno de los objetivos específicos del proyecto es aprovechar y eficientar la infraestructura educativa y tecnológica ya existente en la localidad.

³³ Dirección General del Bachillerato, *Documento Guía. Op.Cit.* p.5

Propuesta

Objetivo: Ofrecer a los estudiantes espacios escolares en función de las necesidades y prioridades que presenta la modalidad, la cual es mínima: 3 aulas, áreas para el trabajo administrativo, para biblioteca, para el equipo de cómputo, sanitarios- .

- a. Concerté reuniones con las autoridades educativas y locales para dar a conocer las particularidades de la modalidad y solicitar los apoyos de infraestructura instalada de acuerdo con el número de alumnos que se inscriben.
- b. Dadas las condiciones mínimas de infraestructura en la comunidad, gestioné con autoridades del COBAY y con la SEP la construcción de espacios y la reparación en casos necesarios así como la compra de mobiliario y equipo para aquellos centros con más población estudiantil.
- c. Programé actividades para el mantenimiento, reparación y reposición del inmueble, mobiliario y equipo de los ocho centros EMSAD
- d. Con apoyo de los mismos estudiantes de EMSAD se trabajó para mejorar la imagen de los inmuebles ocupados y sus alrededores –reforestación, colocación de botes para la basura, jardines, limpieza, entre otras-.

Respecto a los asesores

El papel del docente como asesor cobra un significado central, al ser responsables de planear, dinamizar, proponer, diseñar y de orientar las acciones de los participantes con miras a la construcción del conocimiento y mantener de manera permanente motivados a los estudiantes: Para garantizar su compromiso y participación instrumenté y coordiné el: “Programa de Formación, Actualización y Capacitación para Asesores de EMSAD”.

Propuesta

Objetivo: Establecer procesos de formación permanente para los docentes del sistema a distancia.

- a. Seleccioné, recopilé y organicé aquellos cursos orientados al análisis, estudio y comprensión de la naturaleza y funcionamiento del modelo a distancia; sobre estrategias para el aprendizaje independiente; técnicas y recursos didácticos y pedagógicos; metodologías de sistemas a distancia; medios educativos; evaluación del aprendizaje, evaluación educativa; comunicación educativa; entre otros.
- b. Traté de inducir superación y profesionalización de los asesores a través de la participación en proyectos para resolver problemas derivados del proceso formativo de los estudiantes y sobre todo en relación con su contexto social. –reactivación de bibliotecas municipales; reactivación de patios domésticos; separación de basura, elaboración de composta; apoyo en los centros de salud, comedores comunitarios, creación de huertos medicinales; , etc.
- c. Organicé y programé conferencias y otros eventos presenciales y a distancia para ofrecer a los asesores una opción hacia la reflexión y superación de su actividad docente, tanto en su práctica como en la actualización de sus conocimientos disciplinares.
- d. Con apoyo técnico de la SEP diseñé y coordiné talleres para capacitar a todos los asesores en la operación y funcionamiento del equipo de cómputo y audiovisual así como en el manejo de la Red Edusat.
- e. Diseñé el formato denominado, “ficha de identificación” para tener actualizados los datos personales y profesionales del asesor así como el registro de los cursos y talleres tomados considerados en el Programa de Formación, Actualización y Capacitación para Asesores de EMSAD.

- f. Gestioné aumento en los salarios docentes por la ardua labor desempeñada, pero solo logré apoyos económicos para transporte.

Respecto a los estudiantes

El ideal de la modalidad EMSAD es que ésta se adapta a las necesidades, características e intereses personales de los alumnos y a su disponibilidad de tiempo, espacio, motivaciones, ritmos y estilos de aprender.

Propuesta

Objetivo: Diseñar formatos eficientes para el registro y control escolar.

- a. Elaboraré los siguientes formatos: Registro e inscripción de estudiantes; Registro de inscripción a examen final, Actas de fin de cursos; credencial escolar (no se acostumbraba ni en el sistema COBAY); y adecué el Registro de Calificaciones (Kardex) al modelo de evaluación de EMSAD.
- b. Cada formato se sometió a una revisión permanente de funcionalidad ya que es importante contar con información clara y fidedigna respecto a la situación general de cada alumno.

Objetivo: Establecer directrices para el mejoramiento del alumno que ingresa a EMSAD.

- a. Consideré en acuerdo con los asesores ampliar a dos semanas el “Taller Introductorio para Estudiantes”, En la primera semana se abordarían tanto las características y funciones del modelo a distancia como el desarrollo de las habilidades y actitudes necesarias para el estudio independiente. Y la segunda semana se destinaría para nivelar a los estudiantes con mayores dificultades académicas para acceder a los programas de estudio del nivel media superior.

- b. En un intento por relacionar los conocimientos adquiridos con las actividades sociales y productivas de la comunidad y revalorar la importancia del respeto a los demás y del trabajo en equipo, establecí acuerdos con las autoridades educativas y locales para que los estudiantes, realizarán proyectos de acción social encaminados al mejoramiento de la salud e higiene en los centros de salud, la atención alimenticia en albergues, a la reactivación y uso de la biblioteca municipal, apoyo en las tareas a escolares de primaria, enseñar el uso de la computadora a los alumnos de primaria y secundaria, etc.

- c. Gestioné el sistema de becas para estudiantes sobresalientes y para estudiantes cuyas limitaciones económicas les dificultaba o impedía el acceso a la educación.

- d. Se gestionó con autoridades municipales el apoyo de transporte para los estudiantes que vivían en localidades lejanas al centro.

- e. Promoví el reconocimiento a los mejores estudiantes e instrumenté acciones para que semestral y anualmente fueran otorgados diplomas y distinciones a los alumnos sobresalientes en sus estudios.

Respecto a los recursos didácticos.

Los recursos didácticos desempeñan un papel determinante en los procesos de enseñanza aprendizaje en EMSAD ya que por un lado permiten mejorar y transmitir la comunicación y por otro son elementos de enlace con la asesoría y los servicios de apoyo que ofrece la institución.

Propuesta.

Objetivo: Realizar las gestiones necesarias para proporcionar a todos los centros de servicio EMSAD el conjunto de materiales de tipo impreso³⁴, audiovisual³⁵ e informático³⁶ de acuerdo con el número de alumnos y asesores.

- a. Solicité el material de tipo impreso con anticipación al inicio del bloque - semestre- al responsable del paquete didáctico de la Coordinación EMSAD de México. Programar los tiempos de envío para que los alumnos inicien sus actividades con sus respectivos materiales.
- b. Busqué apoyo de otras instituciones –ILCE, SEP y en Mérida con la Dirección de Educación Media Superior y Superior- para proveer del material audiovisual y software requerido por los programas de estudio.
- c. Para aminorar costos en la adquisición de videocintas, solicité apoyo a la Coordinación de Educación a Distancia del Estado para dotar a la Coordinación de EMSAD de una antena de recepción Edusat, la cual fue instalada casi desde el inicio de la modalidad.
- d. De acuerdo con los programas de estudio grabé en videocinta, a través de la Red Edusat, casi la totalidad de los títulos requeridos. También se llevó a cabo la grabación de programas de interés comunitario –salud, valores, educación, economía doméstica, etc.- así como de películas culturales y educativas.
- e. Considerando que la comunidad es la beneficiaria de los procesos que se viven en el centro EMSAD y aprovechando el nivel de información

³⁴ Se integra con guías de aprendizaje, textos y compilaciones. La guía es un material elaborado específicamente para cada asignatura, que tiene como propósito proporcionar al estudiante los elementos necesarios de carácter autoadministrable. Se compone de los siguientes elementos: Cuadernillo introductorio, cuadernillo de autoevaluación y cuadernillo de procedimientos para el aprendizaje. *Cfr. Documento Guía. Op Cit. p.22*

³⁵ Se integra de audiocintas, videocintas y programas de televisión. *Cfr. Ibidem, p.23*

³⁶ Cada asignatura contará con software educativo, así como con la red Internet. *Cfr. Ibidem, p.24*

educativa proveniente de las videocintas y programas de televisión instrumenté un programa cultural para padres de familia y público en general en el que mensualmente el centro de servicios proyectaba temas de apoyo a la familia y a la comunidad.

Respecto a la evaluación

La evaluación del aprendizaje constituye uno de los elementos centrales, ya que proporciona información sobre el manejo de conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas planteadas en los programas de estudio, ya sea para iniciar una nueva etapa de aprendizaje, para conducir el estudio independiente o para conocer el logro de los objetivos establecidos en los programas de estudio.

Propuesta

Objetivo: Normar los procedimientos de los tipos de evaluación que contempla la modalidad a distancia: diagnóstica, formativa y sumativa.

- a. Acordé con la participación de asesores y responsables del centro de servicios que la evaluación debía ser permanente y sistemática. Permanente en cuanto ha de ser continua³⁷, registrando sus resultados en el formato de evaluaciones parciales; y sistemática pues debe responder a un plan previamente elaborado, a normas y criterios enlazados entre sí para no caer en un subjetivismo.
- b. Diseñé un instructivo sobre las técnicas y recursos de evaluación dirigido a los asesores así como los formatos para registrar el avance de los estudiantes.

³⁷ "La evaluación continua permite valorar, constantemente, los cambios que se realizan en la personalidad del alumno (actitudes, capacidades, habilidades, hábitos, destrezas e información). ... Esta evaluación permite planear, permanentemente, nuevas actividades para reforzar el aprendizaje en el momento preciso, y constituye el lazo de unión entre el objetivo alcanzado y el siguiente". Cfr. Reid R. Martha, *et al.* (1986). *Evaluación Continua*. Ed. Progreso. México, p.75

- c. Con la participación de todos los asesores, coordiné actividades para conformar un banco de reactivos de las 40 asignaturas que conforma el plan de estudios. Estos reactivos eran enviados a la Coordinación EMSAD de México para su revisión, una vez revisados y con las sugerencias y recomendaciones son devueltas para su corrección y uso en los exámenes de recuperación (examen extraordinario)
- d. Solicité al Director del COBAY adoptar la escala numérica de 6 mínimo aprobatorio como lo sugiere el proyecto EMSAD.³⁸
- e. Diseñé y coordine un taller dirigido al personal docente y administrativo para informar sobre las consideraciones y requisitos en la aplicación de evaluaciones finales³⁹, documento elaborado por la Coordinación EMSAD de México.

Respecto a los servicios académicos

Para llevar a cabo el proceso educativo, es de vital importancia que los apoyos académicos sean el soporte primordial para alcanzar el desarrollo de la vida académica de alumnos y asesores por ello lo siguiente fue mi prioridad.

Propuesta

Objetivo: Lograr que las bibliotecas, videotecas y centros de cómputo estén constituidos y organizados de manera que puedan proporcionar los servicios necesarios para dar el apoyo que los programas académicos requieran.

³⁸ En el Sistema Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán la calificación mínima aprobatoria es de 7, Escala manejada por el Instituto Tecnológico de Mérida (ITM)

³⁹ El examen final a distancia es un instrumento de evaluación que es diseñado y evaluado por el CENEVAL

- a. Para llevar a cabo la selección de bibliografía consideré tanto las sugerencias de los asesores, por campo de conocimiento, así como la bibliografía básica señalada en los programas de estudio vigentes.
- b. Con el apoyo de la Coordinación EMSAD de México y la Representación de la SEP en el Estado logré adquirir un mayor número de ejemplares y títulos en función de las necesidades que presentaban los centros de servicio.
- c. Para acrecentar el acervo videográfico, se capacitó técnicamente a los asesores para que realizaran ellos mismos las grabaciones que ofrece la programación Edusat.
- d. A través de una campaña de donación logré gestionar con autoridades municipales dos equipos de cómputo más para cada centro, logrando con ello la suma de 6 máquinas por centro de servicios. -Al inicio de la modalidad sólo se contaba con cuatro computadoras-.
- e. Otra parte de mi trabajo fue la de sensibilizar a los estudiantes sobre las ventajas económicas y culturales de cuidar y conservar el acervo bibliográfico, sobre todo el que se refiere a los cuadernillos de trabajo, ya que estos pueden ser utilizados por los alumnos de semestres anteriores y así aminorar gastos,

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO.

3.1 Significados y referentes teóricos de la educación a distancia, el aprendizaje y la gestión educativa.

En este capítulo se presentan los significados y referentes teóricos en los que se basaron mis propuestas para implementar la modalidad de educación media superior a distancia en el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán.

3.1.1 La Educación a distancia.

De acuerdo con la literatura que versa sobre el tema, la educación a distancia hace referencia a un concepto que se encuentra en construcción, sin determinación concreta, al respecto, Høleberg (1995) sugiere que “la educación a distancia se ha ido recreando a través del enfoque del ensayo y el error con una mínima base teórica:”⁴⁰ “...de los diferentes aportes teóricos,... se infiere que no existe una única teoría de la educación a distancia que explique sus fundamentos, estructuras, propósitos, funciones y posibilidades.”⁴¹

En la operatividad de la educación a distancia se le ha llegado a concebir como modelo, como modalidad o método instruccional en el que interviene como mediador, un medio de información y traslado, sea éste correo, radio, televisión y hoy en día las herramientas informáticas en la relación docente-estudiante.

En algún momento de su trayectoria, la educación a distancia estuvo ligada con lo que en México se conoció como tecnología educativa, la cual planteaba el uso de medios tecnológicos, tanto como el diseño de un currículo fundamentado en

⁴⁰ García Aretio, Lorenzo. *Op Cit.* p.95

⁴¹ *Idem.*

objetivos de aprendizaje ampliamente desagregados, en saberes fragmentados sobre la base de la teoría conductista principalmente, según lo señalaron en su momento los estudiosos de este fenómeno.

Sin embargo, el desarrollo que ha tenido a partir de la incorporación de la informática y las Telecomunicaciones como son la computadora, la Internet, los videocursos y otros medios, ha conducido a replantear el sentido y posibilidad de la educación a distancia partiendo de nuevos referentes centrados en las tendencias de la integración económica y las ventajas que en un momento dado, puede representar el uso de Internet como vehículo que agiliza el intercambio de información entre usuarios ubicados en puntos geográficos distantes.

Al respecto y con el fin de acercarnos a una posible definición que nos sirva de marco conceptual para apoyar la implementación de la modalidad de Educación Media Superior a Distancia, revisaremos las propuestas de algunos autores que han tratado de delimitar el contenido de este término.

En la actualidad existen distintas teorías que buscan comprender, explicar y caracterizar a la modalidad de educación a distancia. “Las aproximaciones más sólidas, Keegan las clasificó en tres grandes grupos importantes.”⁴²

- Teoría de la autonomía y la independencia, de Wedemeyer y Moore.
- Teoría de la industrialización, de Otto Peters.
- Teoría de la interacción y comunicación, de Holmberg y Baat.

Teoría de la autonomía y la independencia

Charles A. Wedemeyer parte de la idea de que a nadie se le puede negar la oportunidad de aprender por el hecho de ser pobre, estar aislado geográficamente, marginado, enfermo o cualquier otra circunstancia que le impida

⁴² Citado por García Aretio, *Ibidem*, p.101

acudir a alguna institución de enseñanza, y por ello, afirma que el estudiante tiene libertad para decidir si desea estudiar o no.

Esa libertad que tiene el estudiante para escoger su ritmo de aprendizaje o los pasos que ha de seguir para su estudio, le está permitido decidir también sobre la forma de estudiar afirmando que los estudiantes se enfrentan a sus propios problemas buscando los medios para darle solución.

Dice que ese cambio de estilo de vida y la demanda creciente de educación hace preciso un nuevo planteamiento para la educación de adultos sustentándose en los siguientes postulados:

- **Los adultos son auto-responsables y tienen derecho a elegir sobre el qué y cómo estudiar.**
- **Ha de considerarse la existencia de las diferencias individuales sobre todo en el campo cognitivo.**
- **Si las instituciones no apoyan las demandas de aprendizaje de los adultos, estos buscarán apoyarse a sí mismos.**
- **La aparición y desarrollo de una serie de elementos como la escritura, la imprenta, la educación por correspondencia, el uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación, y la enseñanza programada han facilitado el fenómeno de la educación no presencial.⁴³**

Wedemeyer proponía que el carácter del adulto para aprender debía ser autónomo e independiente sobre el espacio y tiempo para estudiar, además de su potencialidad de independencia en el control y dirección de aprendizaje. Sugirió las siguientes características en la modalidad a distancia para este tipo de estudiantes:

⁴³ *Ibidem.* p.103

- Separación profesor-alumno.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en el material escrito u otros medios.
- La enseñanza es individualizada.
- El aprendizaje se da a través de las actividades de los estudiantes.
- El aprendizaje se da en el propio entorno del estudiante.
- El estudiante es responsable de su propio ritmo de aprendizaje.⁴⁴

Otra teoría que trata de dar explicación a la educación a distancia es la teoría de la distancia transaccional, desarrollada por Michael Moore. Este autor señala que el término distancia transaccional se refiere a la separación entre maestro-estudiante dada en toda circunstancia donde se llevan a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje. Distingue dos dimensiones en su teoría; una es el diálogo y la estructura y la otra el aprendizaje autónomo.⁴⁵

El diálogo es la medida en que es posible la interacción entre los estudiantes y el profesor, es la cualidad de todo programa educativo, estudiante y docente para retroalimentarse. Moore considera que si se ofrece sólo material escrito, no hay diálogo, señalando que la correspondencia es en todo caso la que permite la retroalimentación. *La estructura* por su parte, es una variable que establece el parámetro para medir el grado en que un programa educativo puede responder a las necesidades individuales de cada estudiante. Estos programas pueden ser fijos o flexibles de acuerdo a las expectativas y necesidades del alumno.

La segunda dimensión, *aprendizaje autónomo*, se relaciona con lo transaccional, donde se destaca que a mayor distancia, más autonomía tiene el estudiante para actuar. La autonomía es entendida por el autor como la resultante a la que cada individuo llega en el proceso de maduración. Sin embargo, la maduración no

⁴⁴ *Idem.* p.103

⁴⁵ Citado por Brenes Espinoza, Fernando *Principios y Fundamentos para una teoría de la Educación a Distancia* .< <http://www.csuca.edu.gt/sistemas.htm>>. p.4 [Consulta: 25 de enero del 2006].

implica que el estudiante ceda el control total del proceso enseñanza-aprendizaje, siendo importante que el asesor intervenga. Concluye que “...en todas las transacciones e interacciones entre seres humanos siempre hay una distancia, así por ejemplo, en el aula tradicional, entre el maestro y el estudiante se establece una... de tal manera que, en el acto educativo a distancia, al aumentar la falta de contacto, el medio se torna escrito y no verbal, ni corporal.”⁴⁶

Al respecto, Keegan considera que la educación a distancia no se caracteriza por una comunicación interpersonal, sino por la separación, en tiempo y lugar de la actividad de enseñanza-aprendizaje.⁴⁷ En este sentido un sistema a distancia debe centrar su atención en la reconstrucción del momento en que ocurre el proceso educativo, para lo cual los materiales de aprendizaje se constituyen en un factor prioritario.

Este autor establece la necesidad de establecer un vínculo entre la enseñanza y el aprendizaje mediante el adecuado diseño de materiales didácticos impresos que puedan incluir muchas de las características de la comunicación interpersonal.

Teoría de la Industrialización.

Otto Peters propuso por su parte, que la educación a distancia es producto de la sociedad industrial ligada a la división del trabajo, la mecanización, la producción en masa, planificación, organización métodos de control científico, la estandarización de productos y servicios y la administración centralizada. Concibió a la educación a distancia como un “método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes... cuya operación se basa en el empleo de la radio y la correspondencia; como vehículos a través de los cuales se modifique el acceso a la educación de una manera equivalente al de la industrialización. Su único objeto –señala- es *industrializar el acto educativo*”⁴⁸.

⁴⁶ *Idem.*

⁴⁷ *Ibidem*, p.6

⁴⁸ *Idem.*

Peters parte de la idea de que existen dos tipos de enseñanza:

- La tradicional, que se da cara a cara, basada en la comunicación interpersonal.
- La industrializada, basada en las formas técnicas y prefabricadas de comunicación.

Este autor afirma que la enseñanza a distancia suele ser una forma económica de educación masiva y por ello, considera necesario aplicar los métodos de trabajo industrial justificando su teoría de la siguiente manera:

- Los estudios a distancia son posibles porque se basan en un planteamiento de industrialización: el trabajo se prepara por un equipo de especialistas de distintas áreas. Esta división posee características semejantes a las de un procedimiento industrial
- Así como la producción de bienes de consumo se ha generalizado entre toda la población, de igual manera con este principio de producción masiva la educación a distancia busca llegar a todas las zonas geográficas.
- La planificación de los cursos, la organización de todo el procedimiento y la formalización de todas y cada una de sus fases se conforman como elementos paralelos a los de la producción industrial.
- El continuo control de todos los productos de consumo guardan semejanza a las continuas evaluaciones que se realizan en la educación a distancia.
- Todos los procedimientos de la enseñanza a distancia alcanzan un alto grado de objetivación, comparándose con la diferencia que existe entre la producción manual y la industrial.
- Y por último, así como la centralización y la monopolización de la producción hacen rentable económicamente este sistema. Por otra parte,

los cursos son redactados por eminentes catedráticos y técnicos, que eso parece asegurar su éxito.⁴⁹

Pero especialmente pone énfasis en el principio de división de trabajo para que la educación a distancia sea efectiva y además señala lo siguiente:

- El desarrollo de los cursos de educación a distancia es tan importante como el trabajo que tiene lugar antes del proceso de producción.
- La efectividad del proceso enseñanza depende de los procedimientos de planeación y organización.
- Las funciones del profesor a distancia cambian considerablemente.
- La educación a distancia es económica cuando existe concentración de los recursos disponibles y una centralización administrativa.⁵⁰

Teoría de la interacción y comunicación.

Holmberg, B. centra su análisis en la interpersonalización del proceso de enseñanza a distancia, denominando a su teoría *conversación didáctica guiada*.⁵¹ Dentro de ella, destaca el término *comunicación no contigua*, misma que tiene lugar cuando un estudiante y un instructor o la institución están separados en tiempo y espacio.

Considera que la relación personal con el estudiante es muy importante para mantener su motivación, lo cual –de acuerdo con Holmberg- contribuye a su aprendizaje a través de medios de comunicación no contigua.

El interés por el estudiante, el respeto a la libertad de cada quien para alcanzar los objetivos de aprendizaje, junto con el fomento a la autonomía del alumno, la

⁴⁹ *Ibidem*, p.8

⁵⁰ *Idem*.

⁵¹ García Aretio, Lorenzo. 2002 *La educación a distancia hoy*. Ariel Educación. Barcelona, España., pp.72-73

promoción de sistemas que ofrezcan admisión abierta, ritmo libre para iniciar y finalizar los contenidos curriculares, tareas no fijas y fechas adecuadas, son los propósitos que debe trazarse todo proyecto de educación a distancia.

La implicación emocional y el auto-estudio son para Holmberg parte importante de su teoría. La implicación emocional puede lograrse a través de los materiales impresos, con comentarios y diálogos escritos entre instructor/profesor-estudiante, tutoría telefónica u otros medios de comunicación. En todo caso, el fortalecimiento de procesos de comunicación es la clave de la motivación. De ahí que sea importante fomentar el pensamiento en voz alta, procesamiento colaborativo de textos, razonamiento en privado, lectura en silencio con el fin de lograr una conversación simulada entre el alumno y el autor de los materiales y del estudiante consigo mismo, elementos clave para el logro del autoaprendizaje.

Holmberg dice que "...el sistema a distancia implica estudiar por uno mismo, pero el estudiante no está solo; se vale del curso y de la interacción con instructores y con una organización de apoyo. Se produce así una especie de diálogo en forma de tráfico en ambos sentidos, con intercambios escritos y telefónicos entre estudiantes e instructores y otros elementos que pertenezcan a la organización de apoyo."⁵²

Otro autor que ha analizado la educación a distancia es Garrison⁵³. Él enfatiza en la importancia de la comunicación, señalando que debe existir por parte del maestro, control sobre el estudiante. Su teoría de la transacción educativa se basa en la búsqueda del entendimiento y conocimiento a través del diálogo y debate, donde la comunicación debe ser bidireccional. Para Garrison, el aprendizaje se realiza mediante un proceso interno individual que para efectuarse, requiere de la interacción con un maestro, argumentando que dada la distancia entre ambos actores, se requiere de tecnología para apoyar la interacción educativa.

⁵² *Idem.*

⁵³ García Aretio. *La educación a distancia: De la teoría a la práctica. Op Cit*, p.35

Este autor se opone al concepto de independencia y autonomía en tanto no reflejan la relación de interdependencia que debe existir entre maestro-estudiante. Sin embargo su término de control sobre el estudiante, más que estar referido a un acto de dirección de la conducta del individuo, está definido como la oportunidad y habilidad del docente para influenciar un curso de situaciones de aprendizaje realizada de manera colaborativa.⁵⁴

Otro autor, Bates, ha dirigido su postura hacia la importancia de la toma de decisiones para la “integración de medios y de actividades en los procesos de educación a distancia”⁵⁵.

Por otra parte, dentro de las conceptualizaciones de educación a distancia, se ha destacado que actualmente prevalecen dos enfoques que privilegian un sentido único de la educación a distancia, estos son: el de la enseñanza mediante el cual se postula que se debe llevar la *clase presencial a la modalidad a distancia* sin ninguna modificación; y el enfoque centrado en el *aprendizaje distribuido*, el cual considera a una persona sola frente a su material: libro, computadora, televisión, videos, audiocasetes sin el apoyo de un tutor o asesor. Ambas posturas se mueven en extremos defendiendo una opción de manera exclusiva.

Existen otros enfoques que han tratado de definir la educación a distancia a partir de una comparación entre la educación escolarizada, la abierta y a distancia. Al respecto dichos enfoques señalan que la diferencia entre la educación abierta/distancia y la escolarizada radica en el tipo de organización escolar y en los medios con los que trabaja. En tanto que en educación a distancia y abierta, se encuentran más semejanzas referidas básicamente a la disminución de la necesidad u obligatoriedad del contacto presencial frecuente entre maestros, alumnos y todos entre sí.

⁵⁴ *Idem.*

⁵⁵ <http://www.csuca.edu.gt/sistemas.htm>. *Op Cit*, p.11 [Consulta: Enero 2006]

Bates propone que la educación abierta es principalmente una meta o una política educativa, es la provisión de enseñanza de una manera flexible, construida alrededor de las limitaciones geográficas, sociales y de tiempo de cada estudiante, en lugar de aquéllas de una institución educativa –en tanto que la educación a distancia señala Bates- es un medio para ese propósito. Esto es, se constituye en una forma mediante la cual se puede estudiar de manera flexible, lejos del autor del material pedagógico, en la que los alumnos pueden aprender según su tiempo disponible en el lugar de su elección... y sin contacto personal con el profesor... La educación abierta puede incluir la educación a distancia, o depender de otras formas flexibles de enseñanza, incluso una combinación de estudio independiente y enseñanza en vivo.⁵⁶

La UNESCO ha señalado que “La educación es más abierta en la medida en que tiene menos de las características de la escuela tradicional. Es decir, en la medida en que son más flexibles: los periodos escolares y su duración, inscripciones, inicio y término de cursos, asistencia, el ritmo en que lleva el curso o la forma en que el estudiante utiliza las herramientas para el aprendizaje. ...y, el trabajo puede ser considerado a distancia, cuando el material educativo está disponible sin necesidad de asistir, recoger o leer en una biblioteca o bien, cuando el contacto con el maestro se realiza a través de un programa televisivo o un video, siendo posible además, tener un canal de retorno hacia el maestro por correspondencia, por correo electrónico, por fax, etc.”⁵⁷

Aún cuando no hay una definición única respecto a lo que es la educación a distancia, se puede sin embargo tratar de delimitar su contenido a partir de rasgos comunes que caracterizan este hecho educativo desde la perspectiva de la incorporación de las nuevas tecnologías.

⁵⁶ *Ibidem*, p.17

⁵⁷ Alatorre, Elba. (1995) . *La educación abierta* .UNAM-UNESCO. “virtual campus observatory” www.ocv.org.mx. p.3 [Consulta: Enero 2006]

La educación a distancia parte del supuesto de que los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje se ubican en puntos geográficos distantes que se comunican a través de medios, en este caso propiamente tecnológicos (computadora, multimedia, videoconferencias), para generar conocimiento. Aún cuando hay posturas que defienden el aislamiento del sujeto que aprende o la poca importancia que tiene el docente para que el proceso educativo se pueda llevar a cabo, es innegable que este actor cobra relevancia en la figura de un asesor que orienta y distribuye desde su ámbito de especialidad el aprendizaje de los contenidos, aspecto que por lo regular, lo realiza de manera individualizada. Ello a su vez, presupone el diseño de contenidos de aprendizaje a partir del precepto de fácil acceso por parte del “usuario” o estudiante, la creación de un *ambiente de aprendizaje* que promueva la *autodirección* del conocimiento, enfatizando *el papel activo del educando* tanto para el uso de las herramientas informáticas y de comunicación (Internet y multimedia) como para *dirigir* y asimilar los contenidos temáticos de diferentes cursos curriculares.

Se parte dentro de las diferentes propuestas de esta modalidad educativa, del principio de que el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, siendo él quien determina su nivel de avance; convirtiéndose en su propio constructor de conocimiento y teniendo que decidir el nivel al que va a aprender o a qué profundidad quiere llegar.

De acuerdo con lo descrito anteriormente, podemos decir que la educación a distancia es una *modalidad educativa*, es decir, como una forma o una variante de la educación con características pedagógicas y didácticas particulares, cuya finalidad es llevar a cabo procesos de aprendizaje. Supone el uso de medios tales como material escrito, multimedia y software educativo, que pueda trasladarse o al que puedan acceder actores ubicados en distintas zonas geográficas apartadas de los centros educativos o de los diseñadores del currículum.

Abarca de la misma manera, por supuesto, el diseño de materiales instruccionales que propicien el autoaprendizaje y la motivación por parte de quien estudia, así como la modificación del rol de quien es el responsable de enseñar, cuya principal labor será el orientar y fomentar que se genere un aprendizaje significativo. La búsqueda de aprendizajes significativos implica a su vez, revisar los supuestos teóricos metodológicos que puedan sustentar procesos educativos centrados en la noción de distancia, con el fin de lograr el objetivo de construir conocimientos de manera autónoma.

Ahora bien, basándonos en las concepciones de las teorías descritas podemos señalar que la de la modalidad a distancia es una alternativa educativa básicamente no presencial para atender a la población que por cuestiones económicas, geográficas, de edad o restricciones de otro tipo no tiene acceso a la educación escolarizada, de tal manera que cualquier persona independientemente del tiempo y del espacio pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso selectivo y sistemático de impresos, medios electrónicos y formas de comunicación, lo cual hace posible llegar a un gran número de estudiantes al mismo tiempo.

3.1.2 Teorías del aprendizaje

Desde el punto de vista de las teorías del aprendizaje que se han incorporado como parte del discurso de la educación a distancia, se destaca el análisis desarrollado por Baath (1979)⁵⁸ para relacionar el aprendizaje a distancia con algunas teorías del aprendizaje y la enseñanza. Los modelos teóricos analizados por Baath fueron:

- Modelo de control de la conducta de Skinner.
- Modelo para la instrucción escrita de Rothkopf.
- Modelo organizador de Ausubel.

⁵⁸ Citado por García Aretio. *La educación a distancia: De la teoría a la práctica. Op Cit*, p.156

- Modelo de comunicación estructural de Egan.
- Modelo de aprendizaje por el descubrimiento de Bruner.
- Modelo para facilitar el aprendizaje de Rogers.
- Modelo de enseñanza general de Gagné.⁵⁹

El modelo de Skinner aplicado a la modalidad de educación a distancia hace hincapié en el diseño y elaboración del material de enseñanza estructurándolo como una serie de programas formativos. El alumno aprende a través de la comunicación efectuada por un medio electrónico como puede ser la radio, la televisión y de la tutoría telefónica, presencial o telemática.

Rothkopf sugiere que el material de enseñanza debe organizarse como si se tratara de un curso comentado. En este sentido, el alumno aprende a partir de una guía didáctica referida a un material ordinario de estudio. En el caso de la modalidad EMSAD estas guías son los denominados: cuadernillo introductorio, cuadernillo de evaluación del estudiante y el cuadernillo de procedimientos para el aprendizaje.

Ausubel considera que el aprendizaje es fundamentalmente “un tipo de aprendizaje que alude a cuerpos organizados de material significativo”⁶⁰ por lo que también destaca lo importante que es el diseño del material de autoestudio.

Egan, en su modelo de comunicación estructural, le da importancia al material pero le asigna mayor trascendencia a la comunicación bidireccional.

Por su lado, Bruner destaca la importancia de la tutoría telefónica individual y grupal y el uso del ordenador que podría incluso, programar los descubrimientos del estudiante.

⁵⁹ *Ibidem.* p.157

⁶⁰ Citado por Vázquez Fuente, Alicia(1999). *En busca de la enseñanza perdida. Un modelo didáctico para la educación superior.* México, Paidós, p.74

En el modelo de Rogers se le asigna menor importancia al material de estudio, siendo muy flexibles y variados los apoyos al estudiante a través de la comunicación de doble vía por teléfono, ordenador o presencialmente.

Gagné en su modelo de enseñanza, hace muy variadas sus aplicaciones en la educación a distancia, desde el material a los contactos postales de carácter bidireccional.

De acuerdo con Holmberg; *“Todos los modelos investigados por Bááth son aplicables al estudio a distancia. Algunos de ellos (Skinner, Rothkopf, Ausubel y Egan) parecen particularmente adaptables al estudio a distancia por su forma bastante estricta de estructuración. El modelo más abierto de Bruner e incluso el modelo de Rogers pueden aplicarse al estudio a distancia, aunque requieran medidas especiales, por ejemplo, respecto a la comunicación no directa simultánea. De los modelos estudiados pueden inferirse demandas a los sistemas de estudio a distancia, que deberían inspirar nuevos desarrollos.”*⁶¹

Bajo el esquema de los referentes teóricos señalados, existen sobre todo dos supuestos teóricos fundamentales en donde se apoya la educación a distancia: la teoría *constructivista* y la teoría *cognotivista*. Dentro de estas teorías, el énfasis del aprendizaje es puesto en el sujeto que aprende y definen el aprendizaje como un proceso de “asimilación y acomodación”⁶² que le permite a partir de sus propias experiencias individuales y sociales construir el conocimiento, aspecto imprescindible para lograr un aprendizaje que sea verdaderamente significativo.

El constructivismo se ha transformado en piedra angular del edificio educativo contemporáneo, recibiendo aportes de importantes autores, entre los que se citan a Jean Piaget, Lev S. Vygotsky, David Ausubel y Bruner.

⁶¹ Citado por García Aretio, Lorenzo. *La educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Op Cit. p.157

⁶² Trangay Vázquez, Greta (2002). *Instrumentación de la modalidad de educación a distancia en la Licenciatura en Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*. Tesis de Maestría en Pedagogía. UNAM. México. p.38

Piaget aporta la teoría constructivista al concebir el aprendizaje como un proceso interno de construcción, en donde el individuo participa activamente adquiriendo estructuras cada vez más complejas, a los que este autor denomina estadios.

La teoría constructivista sostiene que el sujeto que aprende debe ser el constructor, el creador, el productor de su propio aprendizaje y no un mero reproductor del conocimiento de otros.

Otra nota esencial de esta concepción de aprendizaje es que siempre se aprende con otros, lo que implica que deberían proponerse frecuentemente variedad de técnicas grupales, trabajos en equipo, intercambios entre todos, (compartiendo problemas, errores, soluciones, informaciones, emociones, proyectos, etc.) sobre la cuestión elegida.

Vygotsky, incorpora dos conceptos: la zona de desarrollo próximo que, "es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver una tarea en forma independiente, ...y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más experto".⁶³

De Ausubel podemos rescatar el concepto de "Aprendizaje significativo"⁶⁴, el cual se basa en lo que el alumno ya sabe, relacionándose los nuevos conocimientos con los anteriores en forma significativa.

El aprendizaje significativo requiere de la participación activa del que aprende, por ello es fundamental planificar el espacio para que los alumnos puedan aportar sus dudas, expresar sus discrepancias, mostrar sus conocimientos, sus propuestas, seguros de que sus aportes serán respetados y tomados en cuenta.

⁶³ B. Chadwick, Clifton. *La psicología del aprendizaje del enfoque constructivista*. En www.edudistan.com p.12 [Consulta: 3 de febrero del 2006]

⁶⁴ Vázquez Fuente, Alicia. *Op Cit.*, p75

De acuerdo con la investigadora Natalia Gil, el "trabajo significativo implica el trabajo en las dimensiones afectivas, sociales y valorativas en forma integrada con la intelectual cognitiva."⁶⁵ Por ello, la educación en valores, es una tarea de todos quienes enseñamos, y se debe realizar en todo momento con los estudiantes..

La investigadora Gil enfatiza que otra condición que debe tomarse en cuenta cuando se habla de aprendizaje significativo es que el alumno esté motivado o tenga interés por el tema de estudio.

Pero desde la concepción constructivista la buena o mala disposición para el aprendizaje se explica más por otros factores que por el interés en el tema de estudio.

Por su parte, Bruner enfatiza en el aprendizaje por descubrimiento, que el alumno es el eje central del proceso de aprendizaje, enfrentando a éste a crecientes desafíos para potenciar su capacidad de resolver situaciones problemáticas y así posteriormente transferir de sus conocimientos a situaciones nuevas.

Los aportes de la teoría constructivista permite orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva experiencial, en el cual se recomienda menos mensajes verbales del maestro (mediador) y mayor actividad del alumno.

Básicamente puede decirse que el constructivismo es la teoría que sostiene que el alumno -tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos tres aspectos.

⁶⁵ Gil, Natalia (2000). *El aprendizaje significativo*. <[http:// www.edudistan.com/](http://www.edudistan.com/)>, p.11 [Consulta: 3 de febrero 2006]

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

El modelo constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- a) cuando el sujeto interactúa con el objeto de conocimiento (Jean Piaget)
- b) cuando esto lo realiza en interacción con otros. (Lev S. Vygotsky)
- c) cuando es significativo para el sujeto. (David Ausubel)

Todos estos planteamientos teóricos, conllevan una didáctica particular centrada en la motivación y el estímulo constante para que el sujeto avance en los contenidos de un curso o de un currículum, para lo cual se requiere que el responsable de enseñar asuma la posición de un asesor que acompaña y dirige al estudiante para que investigue, indague y construya; contrario al rol del que enseña un saber hecho y acabado.

La teoría cognoscitivista, por su parte, configura el aprendizaje como un "*Proceso de construcción personal de significados, donde la información disponible es asimilada por el sujeto que aprende, para construir nuevo conocimiento*". Concibe el aprendizaje como "*...el tener estructuras de información y procesos que reconozcan y construyan patrones de símbolos, con el fin de comprender conceptos y mostrar habilidades generales, tales como el razonamiento, la resolución de problemas y el uso y comprensión del lenguaje*"⁶⁶

⁶⁶ *Ibidem.* p.16

El cognoscitivismo asume que el aprendizaje se produce a partir de la experiencia y pone el énfasis por tanto en el modo en que se adquieren las representaciones del mundo, se almacenan y recuperan de la memoria o estructura cognitiva.

Se realza así, el papel de la memoria, pero no en el sentido tradicional, que la aleja de la comprensión, sino con un valor constructivista. No se niega la existencia de otras formas de aprendizaje inferior, pero si su relevancia, atribuyendo el aprendizaje humano a procesos constructivos de asimilación y acomodación.

El Cognoscitivismo concibe al sujeto como procesador activo de la información a través del registro y organización de dicha información para llegar a su organización y reestructuración en el aparato cognitivo del aprendiz. La corriente cognitiva aclara que esta reestructuración no se reduce a una mera asimilación, sino a una construcción dinámica de conocimiento.

Como podemos apreciar en este apartado, el aprendizaje es una conceptualización, que de acuerdo con la postura teórica de la que se parta, permite comprender, orientar y mejorar los procesos educativos, además de que proporciona todos los elementos indispensables para tener una concepción integral de cualquier proceso. La pertinencia de estudiarlos en este informe de actividad profesional se fundamenta porque a través de su constitución, de su interpretación, y de su aplicación, es posible comprender mejor a la educación a distancia, y eventualmente transformarla.

3.1.3 La gestión educativa

Con todas las vicisitudes que ha enfrentado el Proyecto EMSAD en Yucatán, el modelo ha logrado permanecer, e incluso crecer – de ocho centros en el 1999, pasó a dieciséis en el 2006-, sin embargo no basta con incrementar la cobertura, sino que es indispensable el fortalecimiento interno (infraestructura, equipo,

capacitación, salario, etc) para que así, éste tipo de servicio logre facilitar a los estudiantes su inserción en los contextos socioculturales y económicos donde se localizan, como lo marca su plan curricular, es decir, brindar una educación que contribuya al desarrollo personal y social, pero en los hechos reales. Me atrevo a preguntar. ¿Se puede pensar en incrementar el número de centros de servicio cuando no se ha hecho algo para fortalecer su operación en la búsqueda de ofrecer el mejor servicio? Por supuesto que no, sería una mala inversión y como comenta Benítez García, “sería preocupante y revelador un juicio poco racional y objetivo, que implica un mal empleo de los escasos recursos económicos”⁶⁷ al referirse a las nuevas oportunidades educativas.

Si consideramos que la modalidad a distancia encierra un potencial que puede lograr el cambio educativo, la calidad de los servicios y la equidad en educación, entonces el modo tradicional de organizar y administrar la educación debe cambiar por cuanto su inflexibilidad e ineficiencia. La modalidad a distancia sólo puede ser aprovechada a partir de un tipo de planeación estratégica o gestión integral que atienda los múltiples factores involucrados en el desarrollo de la modalidad y establezca directrices claras y viables por las cuales encauzar las acciones acordes con los principios filosóficos, pedagógicos e institucionales.

La necesidad de conceptuar un modelo de gestión integral de calidad para los centros educativos de EMSAD surge de tres hechos: del reconocimiento del centro escolar como una organización compleja; de la percepción de que el rol del profesor y del alumno es diferente en la modalidad de educación a distancia; y de la necesidad de concebir una gestión que articule en forma sistemática las innovaciones tecnológicas impulsadoras de procesos de aprendizaje.

En este sentido, actualmente se ha planteado para el campo de la administración de la educación y la coordinación de procesos escolares y educacionales una

⁶⁷ Citado en ANUIES (2000). *Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México*. ANUIES. México. p.5

revisión pertinente de su propia definición conceptual, habiéndose entendido este campo hasta hace poco, como administración educativa, hoy en día se presta a debate el surgimiento de un “concepto integrador que es más abarcativo y significativo; así hemos visto el surgimiento para los países iberoamericanos de un campo emergente; el de la gestión de los procesos educativos (Pastrana, Ibarrola, Schmelker)”⁶⁸

Este campo emergente a nivel macro, al nivel de los sistemas educacionales puede entenderse como gestión educativa, en tanto que “la gestión a nivel de las instituciones escolares, es entendida como gestión escolar o bien como gestión pedagógica, cuya esencia es la generación de aprendizajes,”⁶⁹ o bien de otra manera, es entendida la gestión pedagógica como, “...el locus de interacción con los alumnos, ahí donde se construyen las condiciones objetivas y subjetivas del trabajo docente. (Ezpeleta y Furlán).”⁷⁰ Es Sandoval, quien realiza una importante aproximación al campo de la gestión escolar y pedagógica, cuando afirma que “el campo emergente de la gestión se constituye en una *alternativa organizativa desde las escuelas para su mejora.*”⁷¹

Peter Druker⁷², define la gestión como “...una aplicación ordenada y sistémica del saber”,⁷³ y si existe un tipo de organización en donde esta definición actualizada de gestión resulta especialmente pertinente, ésa es la que corresponde a los centros educativos, debido a su implicación sustantiva con el saber, con el saber hacer y con el saber ser.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje, que constituyen, en buena medida, la razón de ser de los centros escolares, no pueden aislarse del resto de los procesos que tienen lugar en su seno y que está afectados por un conjunto de

⁶⁸ Citados por Navarro Rodríguez, *Op Cit.* p.3

⁶⁹ Namó de Mello, Guiomar (1998). *Nuevas propuestas para la gestión educativa.* SEP-UNESCO-OREALC. México. p.19

⁷⁰ Citados por Navarro Rodríguez, Miguel. *Op Cit.* p.6

⁷¹ *Ibidem.* p.9

⁷² Citado en <www.ciga.cl/gestión_escolar.htm>, p.1 [Consulta: Febrero 2006]

⁷³ *Ibidem.* p.6

relaciones mutuas entre ellos. Así, por ejemplo, la efectividad de la labor docente de un asesor no es independiente de la consideración que de él tengan sus compañeros y la Dirección; la eficiencia del aprendizaje de los alumnos está condicionada por el clima escolar de que goce el centro educativo; ambas circunstancias están afectadas por el liderazgo de la Dirección y por la eficacia de la acción directiva y éstos a su vez son estimulados por los buenos resultados y por el reconocimiento y apoyo de la comunidad educativa. De ahí la necesidad de situar las acciones de mejoramiento de la calidad en una perspectiva de gestión suficientemente amplia.

La gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales. En efecto, la reciente literatura sobre escuelas efectivas subraya la importancia de una buena gestión para el éxito de los establecimientos, “ella incide en la calidad de los aprendizajes, en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales Alvarinho et al.”⁷⁴

Al respecto podemos revisar el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, el cual mantiene un sustento normativo que observa que, “para elevar la calidad de la educación pública, es necesario que las escuelas tengan un marco de gestión que permita un adecuado equilibrio de márgenes de autonomía, participación de la comunidad, apoyo institucional y regulación normativa. Por ello es indispensable articular las estructuras y los procesos mediante los cuales se realizan los procesos de gestión dentro y fuera de la escuela”⁷⁵. Y en el apartado correspondiente a la Educación Media Superior, se establece “que en los próximos

⁷⁴ Citado por Navarro Rodríguez. *Op Cit.* p.11

⁷⁵ SEP. *Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1996-2000.* p.43

años deberán desarrollarse nuevos modelos de organización académica, orientados al aprendizaje como un proceso a lo largo de la vida y enfocados al análisis, interpretación y buen uso de la información, más que a su acumulación.”⁷⁶

En este sentido, el COBAY como institución encargada de brindar el servicio de educación a distancia no cumple con las políticas que marca el mencionado Programa ya que de modo general, no ha cambiado sus procesos administrativos del sistema escolarizado y no se cree que el sistema a distancia deba hacerlo. Lo único que pide esta institución es que estén a tiempo las calificaciones, los registros de asistencia, reportes de maestros faltistas, en fin, sólo control, la calidad del servicio no entra en su planeación.

Entonces cómo centrar nuestra atención en lo que ocurre en la escuela, si el sistema educativo al nivel macro se comporta con inequidad e ineficiencia administrativa desde el orden de las políticas? Algo muy importante que mi experiencia laboral en la Dirección General del COBAY me permitió observar y es que cuando la gestión no se concibe en lo fundamental como función de apoyo al buen desempeño del trabajo suelen suceder hechos muy tristes. Los alumnos reprueban y desertan, los docentes pierden interés por hacer bien las cosas y los directores o coordinadores se ven atrapados en el papeleo burocrático.

Me parece que tenemos que ocuparnos de los problemas de la escuela que sí podemos cambiar. Luego entonces, en ese mismo tenor deberían ser nuestras responsabilidades como directivos, profesores y como sujetos de conocimiento: responsabilidades sobre aquello que desde el orden de nuestra profesión sí nos compete. Es decir, la calidad de la educación depende de todos los que participamos en el proceso.

Partiendo de estos planteamientos sobre la necesidad de formular nuevos modelos de gestión orientados a la calidad de los aprendizajes, puedo considerar

⁷⁶ Dirección General del Bachillerato. *Documento Guía. Op Cit.* p.8

que la gestión requiere fundamentalmente de un convencimiento y de la voluntad.⁷⁷ de cambiar. Se trata de hacer mejoras en todos los procesos con la participación y compromiso del director, de los maestros, de los alumnos y de la comunidad local. Mejoramos cuando nuestras acciones están dirigidas a la solución de problemas, claramente identificados y caracterizados. A diferencia de la planificación que *“tiende a realizar previsiones a más largo plazo, el modelo de gestión aspira a objetivos de corto y mediano plazos; propone un mayor número de alternativas posibles para un futuro más remoto debido a la gran dosis de incertidumbre; procura dejar un amplio margen para las acciones de ajuste y le da un gran peso a las prioridades en la medida en que éstas indican dónde iniciar las acciones a corto plazo.”*⁷⁸

Esta visión de gestión, deja a los docentes y directivos la enorme responsabilidad de mejorar la escuela, de eficientar los procesos escolares y de enriquecer los logros de aprendizaje de los alumnos, no importando que las prácticas de las burocracias educativas sigan siendo esencialmente las mismas.

Es importante destacar que la gestión requiere siempre un responsable y para que la gestión sea adecuada, el responsable ha de tener capacidad de liderazgo el cual debe estar vinculado con el quehacer diario del centro escolar que es el lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Esto significa que el director sentirse responsable de la calidad educativa de esa centro educativo, para ello tiene que conocer a fondo todos los procesos importantes que ocurren e involucrarse de lleno en cada uno de ellos.

Gestionar implica enhebrar, hilvanar, entretejer todo aquello que acontece diariamente en el cotidiano del centro escolar, con miras a un fin, una meta a

⁷⁷ La voluntad puede ser abordada como el espacio de libertad que tiene el ser humano para decidir lo que es bueno para él aunque no precisamente sea lo que más le agrada, ayudando a no verse en la tentación de tomar decisiones con base en lo *que nos gusta o no nos gusta*, sino de acuerdo con un conocimiento previo de lo que es verdadero y falso. Carlos Llano Cifuentes en “Formación de la inteligencia, la voluntad y el carácter”. En *Revista Educación 2001*. Año XI, núm. 132. mayo 2006. p. 32

⁷⁸ Namó de Mello, *Op.Cit.* p.23

lograr, que es la educación de calidad para todos. Gestionar por ello, es hacer posible el logro del propósito de la institución.

Un director no puede estar con la puerta cerrada. Tiene que poder reunirse con los maestros, entrar al aula, conversar con los padres de familia, entender los problemas de los alumnos, etc. Al director le corresponde la difícil tarea de ser el motor principal de un proceso mediante el cual la escuela logre niveles de resultados cada vez mejores y cada vez más relacionados con las necesidades de sus alumnos, docentes, padres de familia y comunidad.

Pero la gestión escolar no se reduce a la función exclusiva para el director, sino que pone a dicha función en relación con el trabajo colegiado del personal y lo hace participar en relaciones que a su vez, se establecen entre los diferentes actores de la comunidad educativa incluyendo la comunidad externa. En efecto, la gestión escolar enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, el diseño y la evaluación del quehacer educativo.

Una institución que persigue la calidad se preocupará por crear estructuras que permitan la innovación y el mejoramiento continuo del equipo docente. Sólo así podremos tener la seguridad de que estaremos en una posición privilegiada para proponernos lo mismo con nuestros alumnos. No podemos pedir a los estudiantes que sean creativos, entusiastas y que se preparen, si nosotros no somos ejemplo. Esta formación y capacitación para el mejoramiento de los procesos educativos a distancia debe estar encabezado por el director o responsable del centro escolar ya que si éste no está involucrado y comprometido con los procesos de mejoramiento docente, es muy difícil que su escuela mejore. Hay mucho por conocer, saber y hacer en un centro educativo, pero se necesita constancia y compromiso por parte de su director o responsable. Las propuestas de formación a distancia adquieren, entonces particular relevancia en tanto facilitan la incorporación a programas formativos de personas que de otro modo no hubieran tenido acceso.

Por otro lado, las instituciones deben reconocer que existen problemas - uno grave por lo que conlleva a un país, es saber, que en 2006, aun somos un país de reprobados - y tomar la decisión de hacer algo al respecto. Me parece que hay suficiente investigación que nos indica cuáles son los problemas educativos en México –en todos sus niveles-, cuáles sus posibles causas y hasta sus posibles soluciones. Más bien creo que uno de los grandes problemas es que los directores dicen que no hay problemas en su escuela, que todo va bien, y los supervisores lejos de verificarlo, les creen. Repiten lo mismo ante sus superiores, todo está bajo control; cuando en realidad tienen altos índices de reprobación, deserción y ausentismo; bajos porcentajes en aprovechamiento; baja cobertura; nulas relaciones con la comunidad; alta movilidad docente, falta de investigación, entre otros.

Un director que trabaja por la calidad del servicio educativo que ofrece, debe obtener todo tipo de evidencias acerca del trabajo del estudiante, y de los docentes, pues para dar bien el primer paso de gestión tiene que descubrir qué se hace y qué se logra generalmente en el centro escolar, para después definir entre la comunidad escolar los resultados que se quieren lograr. Es importante que en este proceso de mejoramiento se fijen metas realistas pues de lo contrario se corre el riesgo de provocar frustración y de que los procesos de cambio se interrumpan.

Cuando se tiene una base de información confiable acerca de las causas de los problemas, como los que se señalaron anteriormente, es posible que el director junto con su personal académico puedan proponerse priorizar y atacar esas causas por medio de un plan de prevención.

Ahora bien, “...todo intento para prevenir problemas implica modificación de procesos, que es donde se origina la buena o la mala calidad de los servicios

educativos”⁷⁹. y como en estos procesos participamos todos, todos deberemos participar en la elaboración de ese plan.

Puesto que este plan pretende modificar procesos, es importante que las prácticas que se han considerado necesarias para modificarlos, sean revisadas de forma permanente por parte del propio equipo que las definió. Así se podrá tener la seguridad de que se va por el buen camino o, tal vez se descubran problemas que permitan corregir a tiempo las acciones realizadas.

La revisión continua de procesos se refiere a monitorear, bajo criterios cualitativos, la actuación de las personas en sus prácticas cotidianas; sus esfuerzos, sus actitudes, su constancia, su capacidad de crítica y autocrítica, su creatividad, entre otros. En este proceso de monitoreo es importante no perder de vista el objetivo último que se refiere a la satisfacción de las necesidades del o los beneficiarios de nuestra acción educativa. Esto quiere decir, que es esencial fortalecer el diálogo con los alumnos, los padres de familia, las escuelas que reciben a nuestros egresados y, la comunidad en su conjunto. Ya que este diálogo va a beneficiar nuestros intentos de modificar las prácticas escolares. La responsabilidad del director o coordinador en este sentido es estimular la comunicación y socializarla, sin embargo el diálogo es tarea de todos los que participan.

Es importante destacar que en educación, la evaluación es una práctica común. El problema es que sólo se evalúa, no se monitorea. “La evaluación sin monitoreo no permite mejorar la calidad, solamente constatar su presencia o ausencia. La clásica inspección, basada en el análisis de los resultados de evaluaciones, es incapaz de mejorar la calidad de los procesos.”⁸⁰

La evaluación de los procesos educativos es importante, pero sólo es útil para mejorar cuando se la combina con el monitoreo. Desde esta perspectiva, se

⁷⁹ Schmelkes, Sylvia (1992). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México. OEA-SEP., p.92

⁸⁰ *Ibidem*, p.98

evalúa *con* el resultado, pero no *por* el resultado. No se puede evaluar a las personas simplemente por su desempeño final, medido a través de pruebas de aprendizaje. También hay que considerar qué pasos se han seguido para mejorar estos resultados. Se trata, en la evaluación, de verificar por medio de los resultados y no de verificar los resultados mismos. Así, examinamos la calidad para ver cómo está funcionando el proceso. Lo importante es controlar los procesos, a fin de que los estudiantes puedan pasar sin tropiezos por ellos.

Para finalizar este apartado y partiendo de mi experiencia en la gestión como coordinadora de la modalidad de educación media superior a distancia, considero que no basta dotar a los centros escolares con los diversos recursos de aprendizaje, por ricos que éstos sean. Para que ellos puedan ser aprehendidos y apropiados por la comunidad escolar, se requiere intencionar y fortalecer la gestión interna y externa del establecimiento para que ésta se transforme en el hilo conductor que enhebre tanto la organización como los recursos en torno a los aprendizajes de los alumnos.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN CRÍTICA DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL.

4.1 Valoración Crítica.

Partiendo de que el propósito general de este informe profesional, fue, dar a conocer mi desempeño como pedagoga en la gestión institucional, se deriva la principal actividad realizada, es decir, la coordinación de acciones académicas y administrativas para ofrecer con eficiencia y eficacia el servicio educativo a distancia en el nivel medio superior.

El análisis de la actividad profesional conlleva a recuperar las funciones que atañen al pedagogo, en el campo de la gestión escolar, considero que esta labor es muy importante y trascendente en la vida de un centro escolar, y que el pedagogo por ser el especialista en temas de la educación, es una pieza clave en la toma de decisiones. Para fundamentarlo, “Durkheim, enfatizó el papel protagónico que le corresponde al pedagogo en la reflexión crítica y propositiva de la educación, también señala que la función de la Pedagogía es *intervenir; intervenir para modificar y modificar asumiendo el riesgo de intervenir.*”⁸¹

En este sentido, considero que el pedagogo cuenta con los elementos mínimos para intervenir en la problemática que actualmente sugieren las organizaciones educativas, entendiendo por ésta “la organización de un equipo de trabajo por un fin común, en la que interviene la igualdad de oportunidades y recursos, que conlleven a un crecimiento y reconocimiento individual e institucional.”⁸² Pero, ¿realmente sabemos cómo formular modelos de administración o de gestión que

⁸¹ Citado por Alfredo Furlán (1988) *La Formación del Pedagogo. Las razones de la Institución.* En Formación de Profesionales de la Educación. UNAM-UNESCO-ANUIES. México, p.74

⁸² Ezpeleta, Justa. (1995). *La gestión pedagógica de la escuela.* Santiago de Chile, UNESCO-OREALC. p.10

satisfagan las necesidades para el aprendizaje y la enseñanza? o ¿qué tenemos que revisar de éstos? o ¿si los puntos que se evalúan son los adecuados?. Para poder realizar una propuesta que sea clara y que cuente con los elementos mínimos, considero que mi crítica debe partir desde este punto de vista, es decir, de lo institucional hasta llegar a la labor desarrollada.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY) como institución tiene sus propias carencias y limitantes, estas fueron muy claras desde el principio de mis tareas como supervisora académica y después como coordinadora de EMSAD. Considero que las instituciones no le dan importancia a los aspectos cruciales de una organización educativa; tales como el currículo –con todo lo que éste implica-, necesidades del alumnos y docentes, uso del tiempo y de los recursos, el perfil de los profesionales, evaluación institucional, entre otros.

En la mayoría de las instituciones estas actividades pasan a un segundo término, y en la práctica cotidiana la parte académica o pedagógica se convierte en organizadora de actividades para que los alumnos sean capaces de pasar un examen, de revisar que se cumplan los requisitos para transitar al grado o al nivel siguiente, de hacer cumplir las normas y los reglamentos del centro educativo. Generalmente no se pregunta para qué de todo lo anterior. Al perderlo de vista, muchas veces sucede que educamos más para la escuela que para la vida, que servimos mejor al aparato educativo que a los alumnos en particular y a la sociedad en general.

Considero que el modelo de EMSAD, al ser el más importante en este momento histórico contaba con el poder de ser una verdadera opción de educación para muchos jóvenes y adultos que están excluidos del sistema educativo. Sin embargo, el impacto que generó la falta de planeación institucional impidió que la modalidad se desarrollará y consolidará como lo indica el Documento Guía.⁸³ Un

⁸³ El Documento Guía es el instrumento de apoyo donde se fundamenta, define y describe la modalidad de Educación Media Superior a Distancia. Fue elaborado por la SEP (1997) a través de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica con la participación de la

ejemplo que respalda principalmente esta falta de planeación institucional fue cuando, a casi un año de que egresaran los estudiantes de la primera generación nos enteramos por casualidad que la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) no aceptaba el ingreso de alumnos provenientes de EMSAD. De acuerdo con las autoridades administrativas de la UADY, *el plan de estudios de sus preparatorias no es igual al de la modalidad a distancia*. No recordaban que en 1996 la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación y de la Dirección General de Bachillerato, había aprobado dicho plan, y que en 1999 fue aceptado por autoridades estatales y educativas, entre éstas la UADY.

El sentir de los coordinadores, asesores y por supuesto de los estudiantes era de desconfianza y de desilusión, ya que por un lado se presentaba a la comunidad un proyecto educativo de avanzada, pero por el otro, no sólo no se disponía de los mínimos consensos entre instituciones, sino también, no se contaba con los recursos mínimos de infraestructura, ni del equipo y material informático y de comunicación, característico de los sistemas a distancia. Estos estudiantes trabajaron mucho tiempo sin materiales y equipo y los coordinadores y asesores por su parte tuvieron largas jornadas de trabajo para compensar la irresponsabilidad de muchas autoridades educativas.

Así las cosas, pareciera ser que el sistema educativo mexicano no está preparado para pensar ni planificar el trayecto escolar en términos de cantidad y calidad de conocimientos, capacidades y actitudes apropiadas para cada alumno, en un determinado periodo de tiempo. Menos aún ha conseguido crear las condiciones para que cada alumno aproveche su potencial fomentando su autonomía. Al respecto, Investigadores de la educación como Gilberto Guevara Niebla, Carlos Muñoz Izquierdo, Guiomar Namó de Mello, entre otros, destacan que en la ausencia de capacidad de gestión institucional y técnica para afrontar el flujo

escolar, está probablemente la raíz del fenómeno de la repetición y de la deserción, que alcanza niveles inexplicables en muchos países del continente. También revela que el desempeño de los sistemas de enseñanza en América Latina lleva a que más de la mitad de niños y jóvenes esté programado para el fracaso.⁸⁴

Como pedagoga, no puedo perder de vista estas problemáticas ni dejar de considerar que la educación es extraordinariamente importante tanto para un país como para una organización; y al hablar de educación entiendo que es la adquisición intelectual, por parte del individuo, de los bienes culturales que le rodean es decir, los aspectos técnicos, científicos, artísticos y humanísticos, así como las herramientas y las técnicas para usarlos. O para completar mejor aún, como dice Nassif, “la educación se presenta como una acción que puede ser ejercida sobre los demás o sobre uno mismo”⁸⁵

Lo anterior obliga a una revisión del papel del pedagogo en las nuevas opciones educativas, es necesario reorientar el currículo del colegio de pedagogía, éste debe permitir la participación del pedagogo en la construcción de los proyectos y no sólo ser sus ejecutores. Creo que el profesional de pedagogía debe estar capacitado para enfrentar los conflictos y contradicciones que reflejan las actuales organizaciones educativas. La carrera de pedagogía debe procurar que el estudiante descubra y experimente nuevas formas de organización y de gestión de las acciones educativas. Me parece que los cambios institucionales son prioritarios y los pedagogos no debemos perder la oportunidad de rescatar los puestos de intervención educativa que nos corresponden y que tradicionalmente los han ocupado, los ingenieros, abogados, médicos y, si bien nos va los psicólogos.

En fin, se trata pues de una dimensión compleja que las instituciones deberán repensar, re trabajar y reconstruir. A los pedagogos nos corresponde poner cuanto

⁸⁴ Namó de Mello. *Op Cit.* p. 30

⁸⁵ Nassif, Ricardo (1983). *Pedagogía General.* Ed. Kapelusz, Buenos Aires. p.34

tengamos de ciencia por imperfecta que ésta sea y todo cuanto tenemos de conciencia, para convertir a las instituciones en espacios efectivamente comprometidas con el conocimiento y aprendizaje de todos sus miembros.

4.2 Principales resultados de gestión en la implementación de la modalidad EMSAD

A continuación presento algunos resultados y avances de las acciones y estrategias que puse en funcionamiento como coordinadora de la modalidad EMSAD desde el ámbito de la gestión escolar, durante el periodo 1999 a 2002.

Para el desarrollo de este apartado se consideran los resultados de siete categorías principales:

1. Estudiantes: Aprovechamiento escolar.
2. Formación y Capacitación para asesores.
3. Infraestructura.
4. Servicios académicos: videoteca, biblioteca, material impreso
5. Servicios escolares: acción social, orientación escolar y seguimiento de egresados
6. Servicios administrativos: control escolar

1. Estudiantes: Aprovechamiento escolar.

A continuación se muestran por centro de servicios los resultados más significativos del aprovechamiento escolar, entre ellos; *atención a la demanda, aprobación, permanencia, y eficiencia terminal*, como indicadores relevantes para la modalidad y para la institución, puesto que es la proporción de una generación dada, que concluye con éxito los estudios de educación media superior a distancia.

Se destaca de manera particular que estos resultados corresponden a los estudiantes de la cohorte 1999-2002.

Sin embargo, presento los datos del *número de alumnos que se inscribió y matriculó* en los subsecuentes ciclos escolares para tener el dato de crecimiento de la matrícula en la modalidad de EMSAD.

También muestro los datos de la demanda atendida por la institución de 1999 al 2002 para apreciar de algún modo la equidad educativa del servicio en los ocho municipios y comisarías del Estado de Yucatán.

Es preciso señalar que la SEP no maneja los indicadores de atención a la demanda, ni aprobación en fin de cursos, tampoco la permanencia. Sólo contempla como indicador de eficiencia, la eficiencia terminal. Por lo que no pude comparar algunos indicadores de EMSAD de Yucatán con los de nivel nacional.

Inscripción de estudiantes en la modalidad de EMSAD de 1999 a 2002

Tabla 1

Centro EMSAD	Ciclo Escolar			
	1999-B	2000-B	2001-B	2002-B
Chacsinkín	19	17	30	28
Chankom	32	20	37	38
Kaua	12	17	35	24
Tahmek	22	35	20	18
Tixcascalcupul	24	15	37	31
Tixmeuac *	40	0	0	0
Dzonot	19	26	38	43
Popolnáh	36	21	43	42
TOTAL	204	151	240	224
Totales nivel nacional	2216	4779	15076*	25022*

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

* Fuente: Coordinación de Educación Media Superior a Distancia. Reporte la pagina web de EMSAD⁸⁶

Como se observa en la tabla 1, la inscripción de estudiantes a la modalidad a distancia en Yucatán se mantuvo estable durante dos años, es a partir del tercer año (2001B) cuando se nota un crecimiento en la matrícula del 63%. A nivel nacional en ese mismo ciclo fue de 68%.

En el caso de Tahmek, la baja en inscripción se puede explicar por la existencia de otras dos opciones de educación media superior -CETIS y CEBTA- muy cerca de este municipio, además del nulo apoyo, sobre todo de las autoridades educativas de la localidad.

El centro EMSAD de Tixmeuac, cambió a la modalidad escolarizada a partir del año 2000, (por circunstancia políticas este centro se convirtió en Colegio de Bachilleres) por lo que ya no se tuvo ingreso.

De acuerdo con las estadísticas publicadas por la SEP⁸⁷, en el ciclo escolar 2002-2003, EMSAD atendió a 25 mil 22 estudiantes, logrando con ello un crecimiento en

⁸⁶ <www.emsad.ilce.edu.mx> p.1 [Consulta: noviembre 2005]

⁸⁷ "Ingresaron 9 mil 446 alumnos más a Educación Media Superior a Distancia en el Ciclo Escolar 2002-2003" <www.emsad.ilce.edu.mx> p.1 [Consulta: noviembre 2005]

la matrícula de 60.6% a nivel nacional. En ese mismo ciclo, EMSAD de Yucatán realmente no tuvo crecimiento.

Atención a la demanda de educación media superior en los ocho municipios del Estado de Yucatán donde se ofrece la modalidad a distancia de 1999 a 2002

Tabla 2

Centro EMSAD	Ciclo escolar											
	1999			2000			2001			2002		
	Dem. total	Inscr	% de aten.	Dem total	Inscr	% de aten	Dem total	Inscr.	% de aten	Dem Total	Inscr	% de aten
Chacsi	26	19	73%	38	16	42%	64	30	47%	56	28	50%
Chanko	42	32	76%	46	20	43%	87	37	43%	70	38	54%
Kaua	94	12	12%	46	17	34%	88	35	40%	81	24	29%
Tahmek	86	22	25%	70	35	47%	66	17	26%	60	18	30%
Tixcacal	60	24	40%	64	15	23%	80	35	45%	72	31	43%
Tixmeua	40	40	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dzonot	49	19	38%	41	26	63%	41	38	93%	46	43	93%
Popolna	36	36	100%	40	21	53%	48	41	85%	49	42	85%
TOTAL	433	204	47%	345	150	43%	474	233	49%	434	224	51%

Fuente: Dirección General de Bachillerato: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

En cuanto a la demanda atendida, se puede apreciar en la tabla 2, que es diferenciada en algunos centros, ya que mientras en cuatro de ellos se logró atender del 70 al 100% de los egresados de secundaria, en los cuatro restantes se atendió a menos del 40%.

Es importante señalar que a pesar de que los ocho centros EMSAD se encuentran en comunidades aisladas; cinco de ellos -Chacsinkin, Kaua, Tixcacalcupul, Dzonot y Popolnáh- reflejan un grado considerable de pobreza y marginación. Tal vez sea ésta la causa por la que muchos egresados de secundaria no puedan continuar sus estudios.

Aprobación. Porcentaje de alumnos de la generación 1999-2002 que aprobaron todas sus asignaturas en curso normal por centro de servicio.

Tabla 3

Centro EMSAD	Periodo Escolar					
	1999-B	2000-A	2000-B	2001-A	2001-B	2002-B
Chacsinkin	7.69%	83%	83%	92%	100%	100%
Chankom	68%	92%	100%	96%	96%	100%
Kaua	60%	40%	78%	89%	88%	100%
Tahmek	67%	21%	23%	67%	57%	57%
Tixcacalcupul	31%	100%	100%	100%	73%	100%
Tixmeuac	73%	33%	63%	100%	67%	79%
Dzonot	61%	94%	89%	89%	89%	100%
Popolnáh	41%	85%	71%	39%	96%	91%

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

Con respecto a la aprobación, se observa que durante el semestre 1999-B, tres centros tuvieron porcentajes muy bajos, sobre todo Chacsinkin con un 7.69%, le sigue Tixcacalcupul con el 30% y por último popolnáh con un 41% de aprobados.

En el siguiente semestre 2000-A, se recupera Chacsinkin con el 83% de aprobación pero decrece en Kaua, Tahmek y Tixmeuac, con el 40%, 21% y 33% respectivamente.

En general podemos advertir que los estudiantes de EMSAD del Estado de Yucatán de la cohorte 1999-2002 muestra un 76.75% de aprobación en todas las asignaturas en curso normal, en comparación con el sistema escolarizado del COBAY donde la aprobación en fin de cursos es del 50% o menos, es decir, más de la mitad de alumnos aprueban sus asignaturas en exámenes extraordinarios. Caso contrario de la modalidad de EMSAD donde menos del 25% de estudiantes presentan examen extraordinario.

Permanencia. Porcentaje de estudiantes que transitaron al siguiente bloque en relación al número de alumnos inscritos. Cohorte 1999-2002

Tabla 3

Centro EMSAD	Periodo escolar											
	1999B		2000A		2000B		2001A		2001B		2002A	
	# alumnos	# alumnos	%	# alumnos	# alumnos	%	# alumnos	# alumnos	# alumnos	# alumnos	%	
Chacsinkin	19	12	63%	12	12	100%	12	12	12	100%		
Chankom	32	24	75%	24	24	100%	24	24	24	100%		
Kaua	12	9	75%	9	9	100%	8	7	87%			
Tahmek	22	14	63%	13	12	92%	7	7	100%			
Tixcacalcupul	24	13	54%	11	11	100%	11	11	100%			
Tixmeuac	40	33	82%	27	24	88%	24	24	100%			
Dzonot	19	18	94%	18	18	100%	18	17	94%			
Popolnáh	36	26	72%	24	23	96%	23	23	100%			
TOTAL	204	149	73%	138	133	96%	127	125	98%			

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

El porcentaje de permanencia que el modelo EMSAD estima del primer al segundo año, es del 80% aproximadamente, y del segundo al tercer año, es de 95%. Es decir, se estima que un 75% concluya sus estudios de bachillerato o de otro modo, se espera un 25% de deserción.

En el caso de EMSAD de Yucatán, el porcentaje de estudiantes asignatura evaluados en relación con los inscritos fue del 73%, mostrando un ligero decremento del 7% del primer al segundo año; pero en el caso del segundo al tercer año se superó el porcentaje estimado ya que se obtuvo un 98% de permanencia. El menor porcentaje en el primer año lo obtuvo Tixcacalcupul con sólo el 54%, después Chacsinkin y Tahmek con 63% de permanencia.

En la misma tabla se observa que del segundo al tercer año, siete de los ocho centros EMSAD lograron el 100% de permanencia, es decir, se logró que la mayoría de los estudiantes concluyeran sus estudios de bachillerato.

Eficiencia Terminal. Porcentaje de alumnos que concluyó sus estudios en relación con los alumnos que ingresaron tres años antes. Cohorte 1999B-2002A

Tabla 4

Centro EMSAD	# Alumnos inscritos periodo 1999B	# Alumnos que egresaron en el periodo 2002A	Porcentaje de Eficiencia terminal
Chacsinkin	19	12	63 %
Chankom	32	24	75 %
Kaua	12	7	58 %
Tahmek	22	7	32 %
Tixcacalcupul	24	11	46 %
Tixmeuac	40	24	60 %
Dzonot	19	18	95 %
Popolnáh	36	23	64 %
TOTAL	204	126	62%

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

En cuanto la eficiencia terminal de la cohorte 1999B-2002A el porcentaje obtenido fue de 62% . Sin embargo, el comportamiento se observa diferenciado, ya que mientras Tahmek tuvo el 32%, Tixcacalcupul 46% y Kaua 58%; Dzonot tuvo el 95% y Chankom el 75% de eficiencia terminal. A nivel nacional, en ese mismo periodo, el promedio de eficiencia terminal fue de 58%, es decir, EMSAD Yucatán estuvo por arriba de la media nacional lograr que 62% de los estudiantes terminaran sus estudios de bachillerato.

2. Formación, Actualización y Capacitación.

Durante el primer año de gestión como coordinadora, se firmó un convenio de colaboración con el Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa (CETE), para atender de la mejor manera posible los requerimientos teóricos y metodológicos de los asesores y responsables de centros EMSAD.

De esta manera de 1999 al 2002 se diseñaron e instrumentaron cinco programas de formación, actualización y capacitación para los asesores de la modalidad de Educación Media Superior a Distancia.

La inscripción y participación de los asesores y responsables en todos los programas siempre fue del 95% al 100%.

Paralelamente a la impartición de cursos y talleres, se aplicaba de manera sistemática un cuestionario para evaluar la calidad de la instrucción. Dicho cuestionario es instrumentado por el CETE para la modalidad EMSAD.

Los cursos y talleres a distancia y presenciales que se ofrecieron a través de los Programas fueron:

CURSOS A DISTANCIA:

“Didáctica de los medios I”.

“Introducción al uso de los multimedia”.

“Educando con la computadora”.

“Educación y comunicación”.

“Didáctica de los medios II”.

“La videoteca en la era digital”.

“Televisión digital”.

“Elaboración de material didáctico por computadora”.

“Administración de industrias culturales”.

“Mas allá del aula”.

“Los nuevos paradigmas de la comunicación y sus implicaciones en la educación”

“El uso de la tecnología en los nuevos modelos educativos”

“Determinación de la cultura escolar: Base para un nuevo proyecto académico”

“Reconstrucción del diseño pedagógico”

CURSOS Y TALLERES PRESENCIALES:

“Taller Introductorio para Asesores de la Modalidad de Educación Media Superior a Distancia”.

“Taller de habilidades docentes”.

“Taller para el manejo de equipo de recepción Edusat I.

“Evaluación Institucional: Estrategias de acción”.

“Estrategias de aprendizaje”.

“El aprendizaje desde la perspectiva constructivista”.

“Proyectos de acción social como estrategias de aprendizaje”.

“Taller para el manejo de equipo de recepción Edusat II”.

3. Infraestructura.

Los ocho centros de servicio EMSAD denominados “Tipo A”⁸⁸, fueron diseñados teóricamente para brindar atención favorable a una población de 21 a 35 estudiantes, pero realmente las instalaciones con las que cuenta una comunidad marginada son mínimas. Por lo que falta mucho por hacer en este rublo.

Los espacios que las autoridades locales y educativas ofrecieron para desarrollar el proyecto fueron insuficientes al siguiente año, con el ingreso de las generaciones 2000B, 2001B y 2002B. Estas condiciones ocasionaron la reducción del espacio disponible por alumno, recurriendo a la creación de grupos que no contaban con un sitio fijo para recibir sus asesorías ; también los espacios de biblioteca, cómputo, dirección etc, se saturaron configurando todo ello un hacinamiento que propició conflictos interinstitucionales y deterioro de las instalaciones.

⁸⁸ Dependiendo de la infraestructura con que se cuente, el área de servicios académicos incluirá la asesoría por campo de conocimiento, biblioteca, audiovideoteca, laboratorio y local para evaluación, sala de usos múltiples y auditorio, en tanto que el área de servicios administrativos contempla la dirección, control escolar, caja, almacén y mantenimiento. Sin embargo, puede contar con una infraestructura menor a la citada.” Dirección General de Bachillerato. Educación Media Superior a Distancia. *Cft. Documento Guía. Op Cit.* p.6

A tres años de creación (1999-2003) los ocho centros EMSAD presentan en distinto grado problemas de infraestructura, básicamente debido a las características de la capacidad instalada con la que cuenta la comunidad; lo cual requiere ser atendida con prioridad, para evitar que los estudiantes y asesores se desalienten al no encontrar un servicio que se propone responder a una mayor equidad educativa e igualdad en oportunidades de acceso y permanencia.

La siguiente tabla muestra el tipo de infraestructura con la que inició y con la que se logró en los tres años que estuve como coordinadora, la cual pretende dar una idea de las condiciones en que se desarrolló la modalidad EMSAD.

Infraestructura

Centro EMSAD	Instalaciones donde se ubica	Observaciones
Chacsinkin	Escuela Primaria	Insuficiente. Las asesorías y la capacitación de informática se lleva a cabo en una casa de huéspedes. No se disponía de teleaula
Chankom	Exbiblioteca	Insuficiente. Se construyó con la ayuda de los padres de familia una palápa que funcionaba como salón de asesoría. No se disponía de teleaula. No contaba con sanitarios.
Kaua	Ex Escuela Primaria	Insuficiente: La autoridad local ofreció un salón de fiestas para las asesorías. No disponía de teleaula. No contaba con sanitarios.
Tahmek	Escuela Primaria	Insuficiente. Los espacios otorgados son reducidos.
Tixcaccupul	Casa Ejidal	Insuficiente. Se rentó un cuarto para las asesorías. No contaban con teleaula.
Tixmeuac	Escuela Secundaria Técnica	Insuficiente. Espacios reducido para la biblioteca y la administrativos. No se tenía acceso a la teleaula.
Dzonot	Escuela Secundaria	Insuficiente. Espacio reducido para la biblioteca y cómputo.
Popolnáh	Escuela Secundaria	Insuficiente. Espacio reducido para la biblioteca los servicios administrativos.

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

4. Servicios Académicos.

Biblioteca:

Las bibliotecas de los centros de servicio EMSAD constituyen un instrumento educativo de primera importancia, por ello fue prioridad la adquisición de los títulos y número de ejemplares que el proyecto propuso para apoyar el estudio de las asignaturas.

De 1999 al 2002, las bibliotecas de los centros contaban con el 70% de los títulos recomendados, tanto en los programas de estudio como por los mismos asesores de EMSAD de los ocho centros en Yucatán.

Ante la falta del personal para atender a los usuarios de la biblioteca se dispuso de un inventario general y uno por fichas bibliográficas para hacer más eficiente la consulta del acervo.

Laboratorio de cómputo:

En relación con los laboratorios de cómputo de los centros se presentó una problemática relacionada con la calidad de atención a los estudiantes, ya que cada centro llegó a contar con 6 a 10 computadoras (iniciamos con 4 computadoras por centro de servicio) para grupos de entre 10 a 30 alumnos, de manera que cada equipo era usado por dos y hasta por tres alumnos, por lo que se hace necesario incrementar el número de equipos.

Audiovideoteca:

Los medios y recursos audiovisuales y electrónicos constituyen otra parte nodal de la modalidad a distancia, pues como sabemos permiten mejorar y transmitir la comunicación.

En el caso de la mayoría de los centros EMSAD del Estado de Yucatán no contaban con los servicios de la teleaula con recepción de EDUSAT, por ello la

coordinación realizó la grabación en videocintas de los programas televisivos y didácticos a partir del primer al sexto semestre. Esta alternativa impidió que los alumnos, sobre todo de los primeros semestres, no contaran a tiempo con dichos recursos.

Es importante destacar que a pesar de estos inconvenientes, se logró dotar a cada uno de los centros de 304 videocintas y 40 discos de software educativo para apoyo de las asignaturas de los programas de estudio, así mismo se contempló la grabación de programas culturales con temas importantes y de actualidad, dirigidos a padres de familia y comunidad en general.

También se incorporó a su acervo la videoteca con grabaciones en videocinta de mas de 50 películas de corte educativo y cultural.

5. Servicios escolares

Acción Social:

Esta actividad pretendió -con buenos resultados-, aprovechar los conocimientos, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes de los tres semestres y vincularlos con las necesidades de la comunidad así como del ámbito productivo de la localidad, a través de proyectos orientados a promover la salud, la educación, el cuidado al medio ambiente y el desarrollo comunitario en general incluyendo, además, proyectos a realizarse en el propio centro.

El programa de acción social se puso en marcha a partir del periodo escolar 2000-A. Durante los tres años que colabore como coordinadora de EMSAD, el programa fue vigente en los subsecuentes periodos escolares. En las actividades que se desarrollaron participaron todos los estudiantes, realizando tareas diferentes.

Se constató, que involucrar a los estudiantes en las actividades y problemáticas de la comunidad, le da un sentido vivo al aprendizaje permitiendo con ello contribuir al

mejoramiento de la calidad de vida –actual y futura- de los estudiantes, y de esta manera a la calidad de los procesos de desarrollo de la comunidad.

Con el objeto de tener un panorama sobre las actividades que propusieron y desarrollaron los estudiantes, con la orientación de sus asesores, se muestra la siguiente tabla con los proyectos más destacados:

Proyectos de Acción Social

Centro EMSAD	Proyecto y actividades
Chacsinkin	Rescate, clasificación y cultivo de plantas medicinales de Yucatán. Elaboración de composta La basura en su lugar. La jardinería. Apoyo de tareas a estudiantes de primaria.
Chankom	Instalación del Museo de Historia Natural Reactivación de la biblioteca de la localidad Cuenta cuentos para los niños Apoyo de matemáticas a estudiantes de secundaria.
Kaua	Clases de cómputo a estudiantes de primaria. Primeros auxilios. Apoyo al centro de salud.
Tahmek	Reforestación del centro histórico de Tahmek Diseño de carteles y ambientación de la biblioteca comunitaria
Tixcacalcupul	Viernes de cine Activación del patio doméstico
Tixmeuac	En rescate del bordado a mano Clases de cómputo para estudiantes de primaria Higiene y nutrición. Apoyo al centro de salud
Dzonot	Cultivo de piña Prevención del dengue. Descacharrización Adopta un cedro
Popolnáh	Cultivo de plantas de ornato Cultivo de melón. Preparación de composta. Salud y bienestar.

Fuente: Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán: Reporte de la Coordinación de Educación Media Superior a Distancia.

Orientación escolar:

Los estudiantes que ingresan a EMSAD, manifiestan carencias en el desarrollo de sus habilidades para aprender de manera autodidacta⁸⁹, por lo que requieren de apoyos pedagógicos e institucionales para fortalecer tanto sus habilidades de pensamiento, como su integración a la modalidad a distancia.

⁸⁹ Problemática reportada (en el primer año de funciones) por los mismos asesores a partir de su trabajo presencial con los estudiantes.

En este sentido, se instrumentó y desarrolló el “Taller Introductorio para estudiantes de Educación Media Superior a Distancia”, con duración de 4 horas diarias por dos semanas, este curso se implantó como requisito para ingresar a la modalidad, es decir, antes de iniciar el programa de estudios con las asignaturas obligatorias (40 en total) habrá cinco cursos que aseguren un buen nivel de inicio. Los cursos son impartidos por los propios asesores que ya habían sido previamente capacitados.

El primer curso es “Introducción a la Educación Media Superior a Distancia” y tiene la finalidad que el estudiante obtenga información sobre las características y condiciones de la modalidad, así como de los materiales de estudio.

El segundo se llama “Toma de decisiones, administración del tiempo, plan de vida y desarrollo personal”, en el que se espera que el alumno evalúe los elementos para tomar decisiones eficaces y detecte su propia capacidad para autodirigirse, así mismo podrá aplicar los criterios funcionales de valoración y distribución de su tiempo.

El tercero consiste en “Habilidades cognoscitivas de aprendizaje” en donde el estudiante podrá reconocer sus capacidades para dirigir y concentrar la atención, recuperar la información de la memoria e identificar y aplicar diferentes esquemas metodológicos, para la solución de problemas y la adquisición de conocimientos.

El cuarto curso es “Habilidades, técnicas y hábitos de estudio”, aquí el estudiante reflexionará acerca de sus hábitos en el estudio, identificará y organizará los recursos disponibles para aprender, sabrá reconocer textos diversos, utilizará determinadas estrategias de lectura, utilizará distintas técnicas de registro de información escrita y distinguirá diferentes tipos de exámenes, así como tácticas para su resolución.

El quinto y último curso se denomina “Actitudes favorables para el estudio” cuyo propósito es concienciar al estudiante sobre la importancia de las actitudes positivas para el logro del aprendizaje, analizando la influencia que ejercen sobre el comportamiento humano.

Como apoyo a la integración del estudiante al proyecto de EMSAD, elaboré en el 2001, un video en el cual, a través de entrevistas con estudiantes -de la generación 1999-02-, asesores, padres de familia y autoridades locales, se ofrece información sobre el servicio académico; sus objetivos y características, el plan de estudios, el paquete didáctico que maneja, sus sistema de evaluación, los servicios de apoyo, entre otros elementos que intervienen en la modalidad.

Dentro de este servicio, también consideré visitas a escuelas de Educación Superior –Universidad Autónoma de Yucatán, Tecnológico de Mérida, Escuela Normal—para que obtuvieran de primera mano la información que les facilitara la toma de decisiones de la profesión.

Seguimiento de egresados:

En resultados del seguimiento de egresados de la cohorte 1999-2002, se obtuvo que tan sólo el 12% de estudiantes de EMSAD en Yucatán ingresó a estudios superiores. Las carreras solicitadas fueron: Informática (8 alumnos), Ingeniería (2 alumnos), lenguas modernas, psicología, administración, derecho y normal de maestros.

Una observación que se desprende de este seguimiento, es el que tiene que ver con la incorporación al trabajo productivo, en este sentido se reporta que el 56% de los estudiantes se incorporaron en actividades laborales en el campo del comercio, el turismo y la agricultura.

6. Servicios administrativos

Control escolar:

En cuanto a este servicio, se logró obtener en forma automatizada, el registro de los alumnos que ingresan a EMSAD, desde que solicitan su inscripción, y se les asigna matrícula, hasta la captación de sus calificaciones para integrar su “Kardex” -Historial académico-. Este sistema computarizado también facilita los trámites referentes a reinscripciones, registro y consulta de calificaciones, certificados de estudios, entre otros; sin embargo, además de los problemas técnicos propios de los sistemas, los cuales se requiere subsanar, el uso que se hace de los mismos es aún limitado.

Cuando inicié mis funciones como coordinadora de EMSAD no se contaba con formatos para organizar el trabajo académico. Fue por eso que para llevar un adecuado registro de los procedimientos escolares diseñé los formatos de: Inscripciones; Reinscripciones; Bajas; Registro de evaluaciones parciales; Registro de evaluaciones extraordinarias y Actas de fin de cursos;.

Para terminar este apartado, y aunque no fui la única responsable, el simple hecho de haber participado en un proyecto de esta magnitud ha repercutido en mi forma de mirar la educación y el arte que conlleva su gestión, con ello considerar, ante la posibilidad de que el incremento y desarrollo de ofertas educativas a distancia tomen la delantera, este informe es una muestra para conocer la situación real que se vive con relación a dicha modalidad.

CONCLUSIONES Y COMENTARIOS

He llegado al final de este informe en el que he pretendido dar cuenta de mi experiencia profesional como pedagoga dentro del campo de la administración educativa, o mejor dicho dentro del campo de la *gestión pedagógica*, como ahora es llamada por algunos teóricos –Namo de Mello, Schmelkes, Fullan, Díaz Barriga, Justa Ezpeleta, entre otros–, por su noción más *abarcativa* de la educación, me permita así mismo, compartir reflexiones en torno a la urgente necesidad de modificar la forma de pensar, de orientar y de evaluar las actividades que se realizan, tanto a nivel institucional como a nivel de la unidad escolar, sobre todo, en las nuevas opciones como es la modalidad de Educación Media Superior a distancia (EMSAD).

Las conclusiones o consideraciones que a continuación comparto con ustedes no son totalmente generalizables, sin embargo, constituyen una aproximación sistemática para identificar cuáles podrían ser los factores de gestión que condicionan o determinan la calidad del servicio educativo a distancia en el nivel medio superior.

1. Me parece que muchos de los cambios e innovaciones educativos que en los últimos años se ha propuesto el sistema educativo en México a través de políticas como, El Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000; Programa Nacional de Educación 2001-2006; Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000; Programa para la Modernización Educativa 1989-1994; entre otros estudios y balances, no logran realizarse por cuestiones de falta de una atención responsable por parte de la dirección y coordinación desde las instituciones.
2. Las instituciones educativas se han transformado en cotos de poder o trampolín político así como en un espacio y motivo para que algunos grupos impongan o sus privilegios o sus escasas e infundamentadas propuestas de mejora educativa, creo que de ahí se sigue un efecto en cadena en la que

administradores, directivos y muchos maestros contribuyen al debilitamiento de programas educativos realmente innovadores.

3. En este sentido, considero que el tipo de gestión que se realiza en los establecimientos educativos tiende a ser política ya ni siquiera administrativa, pues si ésta existiera por lo menos habría planeación, y lo que realmente se vive en la institución es sólo casuismo. De este modo la planificación tiende a ser asistemática, predecible y lineal, sin un conocimiento preciso de los factores claves para el desarrollo de la educación a distancia, frenando y dificultando el trabajo que realizan -y demandan- muchos profesores deseosos de reencontrar el rumbo de la verdadera formación educativa.
4. Me parece que el cambio que más apremia en la educación es hacer cobrar conciencia colectiva –directivos, docentes, alumnos, padres de familia, autoridades locales y comunidad en general- sobre el valor de la educación. Si entendemos todos para qué sirve la educación, se abren posibilidades de alcanzar cambios sustanciales, y dejaremos atrás las prácticas nocivas o las medidas apenas remediales.
5. Se trata de un esfuerzo enorme en el que, si bien la solución somos todos, hay responsables concretos que deben impulsar y liderar las acciones de solución, los directivos. Si éstos se asumen corresponsables de los resultados de la educación, la mayoría de los programas y reformas se harán posibles, caso contrario, seguiremos siendo “un país de reprobados”.
6. Dado que los directores desempeñan una función primordial en la gestión del personal y en la adaptación de los programas educativos a las necesidades locales debemos insistir más en la selección y la formación de los directores y otros directivos de los centros escolares.
7. Lo que se requiere también de las instituciones tiene que ver con el establecimiento de modelos claros y concisos de lo que se supone tienen que saber y ser capaces de hacer los directores y, esos perfiles deben implantarse en todo el sistema escolar. De nada sirve que se propongan

acciones de mejoramiento desde nivel central si los directores a nivel local no las conocen ni saben operar.

8. Los asesores –o profesores- constituyen los recursos más significativos de los centros educativos y, como tales, son esenciales para los esfuerzos de mejora del centro. El mejorar la eficacia y la equidad de la educación depende, en gran medida, de que pueda garantizarse que los asesores sean personas competentes, que su enseñanza sea de calidad y que todos los estudiantes tengan acceso a un asesor de excelente calidad.
9. En este sentido, las propuestas de formación docente a distancia adquieren particular relevancia en tanto facilitan la incorporación a programas formativos de profesores que de otro modo no hubieran tenido acceso.
10. Me parece que el fortalecimiento de los centros escolares se efectuará cuando éstos mismos se hagan responsables de los resultados del aprendizaje de sus estudiantes, y no respondiendo a través de controles previos y formales en manos de la administración central sino por medio de su desempeño directivo y docente.
11. A pesar de que durante mi participación como coordinadora de los centros de servicio EMSAD en el estado de Yucatán presentaron mayor formalidad en los aspectos de gestión, el proceso de desarrollo aún no está culminado, pues como se sabe, los establecimientos educativos siempre están en continuo cambio y transformación, situación que difícilmente observan las instituciones educativas, llevándoles a la obsolescencia y repetición de errores.
12. Como coordinadora del proyecto piloto de Educación Media Superior a Distancia, considero que el potencial que pudiera tener la modalidad a distancia para llegar al cambio educativo, a la calidad de los servicios y a la equidad en educación, sólo puede ser aprovechado a partir de un tipo de gestión pedagógica, que atienda y articule los múltiples factores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como son en una primera instancia, la planeación del aprendizaje, la instrumentación, la

ejecución y, la evaluación tanto a nivel institucional o administrativo como a nivel del centro escolar y del aula.

13. Un modelo de gestión pedagógica que oriente e instrumente procesos de aprendizaje en los modelos educativos a distancia debe procurar y propiciar, entre otros aspectos: 1) la apertura de trabajos asociativos dentro y fuera del centro escolar cuya finalidad sea siempre la satisfacción de las necesidades de quienes aprenden; 2) flexibilidad administrativa para adoptar soluciones alternativas ante las incertidumbres y cuestionamientos que plantean los sistemas educativos a distancia; 3) la realización de estudios de seguimientos para observar la pertinencia de las acciones que se van proponiendo; 4) procurar la dotación de recursos financieros para cubrir necesidades de personal capacitado, equipo tecnológico, materiales de estudio e infraestructura física, sobre todo a los grupos en rezago –como es el caso de EMSAD del Estado de Yucatán-; 5) la búsqueda incansable de modelos que procuren la calidad en la enseñanza y en el aprendizaje de tal manera que los centros escolares logren convertirse en centros de conocimiento y cultura para todos.
14. De esta manera, me parece que la intervención pedagógica, dentro de una institución educativa, es decisiva, pues ésta permite clarificar posturas y tomar decisiones entre problemas donde interviene múltiples cuestiones administrativas, organizativas y de planeación educativa.
15. Me parece que el egresado de Pedagogía de la UNAM ha sido sorprendido por los avances científicos y tecnológicos. Por ello es necesario que se revise la orientación curricular del Plan de Estudios del Colegio de Pedagogía de la UNAM. Considero que son urgentes los métodos de conocimiento con aplicaciones en el estudio de las tecnologías de comunicación y de la informática.
16. Por último, considero de acuerdo con mi experiencia, que la participación del pedagogo dentro de las instituciones educativas es fundamental, por lo que se sugiere mayor contratación de estos profesionales en el ámbito de gestión educativa.

**SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DIRECCIÓN GENERAL DE BACHILLERATO
MAPA CURRICULAR PARA EL BACHILLERATO GENERAL (1999)**

AREA DE FORMACIÓN BÁSICA											
PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMEST		TERCER SEMESTR		CUARTO SEMESTR		QUINTO SEMESTRE		SEXTO SEMESTRE		
ASIGNATURA											
	H		H		H		H		H		H
Matemáticas I	4	Matemáticas II	4	Matemáticas III	4	Matemáticas IV	4	Filosofía I	3	Filosofía II	3
Química I	4	Química II	4	Química III	4	Biología I	4	Biología II	4	Ecología	4
Introducción a las Ciencias Sociales	3	Introducción a las Ciencias Sociales	3	Historia de México I	3	Historia de México II	3	Estructura Socioeconómica de México I	3	Estructura Socioeconómica de México II	3
AREA DE FORMACIÓN PROPEDEÚTICA											
Física I	4	Física II	4	Física III	4	Geografía	4	Propedeútica	3	Propedeútica	3
Taller de Lectura y Redacción I	4	Taller de Lectura y Redacción II	4	Literatura I	3	Literatura II	3	Propedeútica	3	Propedeútica	3
Métodos de Investigación I	3	Métodos de Investigación II	3	Laboratorio de Informática I	3	Laboratorio de Informática II	3	Propedeútica	3	Propedeútica	3
Inglés I	4	Inglés II	4	Inglés III	4						
AREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO											
		Introducción al Trabajo	3	Legislación Laboral	3	Formación para el trabajo	6 ó 7	Formación para el trabajo	10	Formación para el Trabajo	10
TOTAL HRS.											
26		29		28		27 ó 28		29		29	

**SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DIRECCIÓN GENERAL DE BACHILLERATO
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR A DISTANCIA
MAPA CURRICULAR 1999**

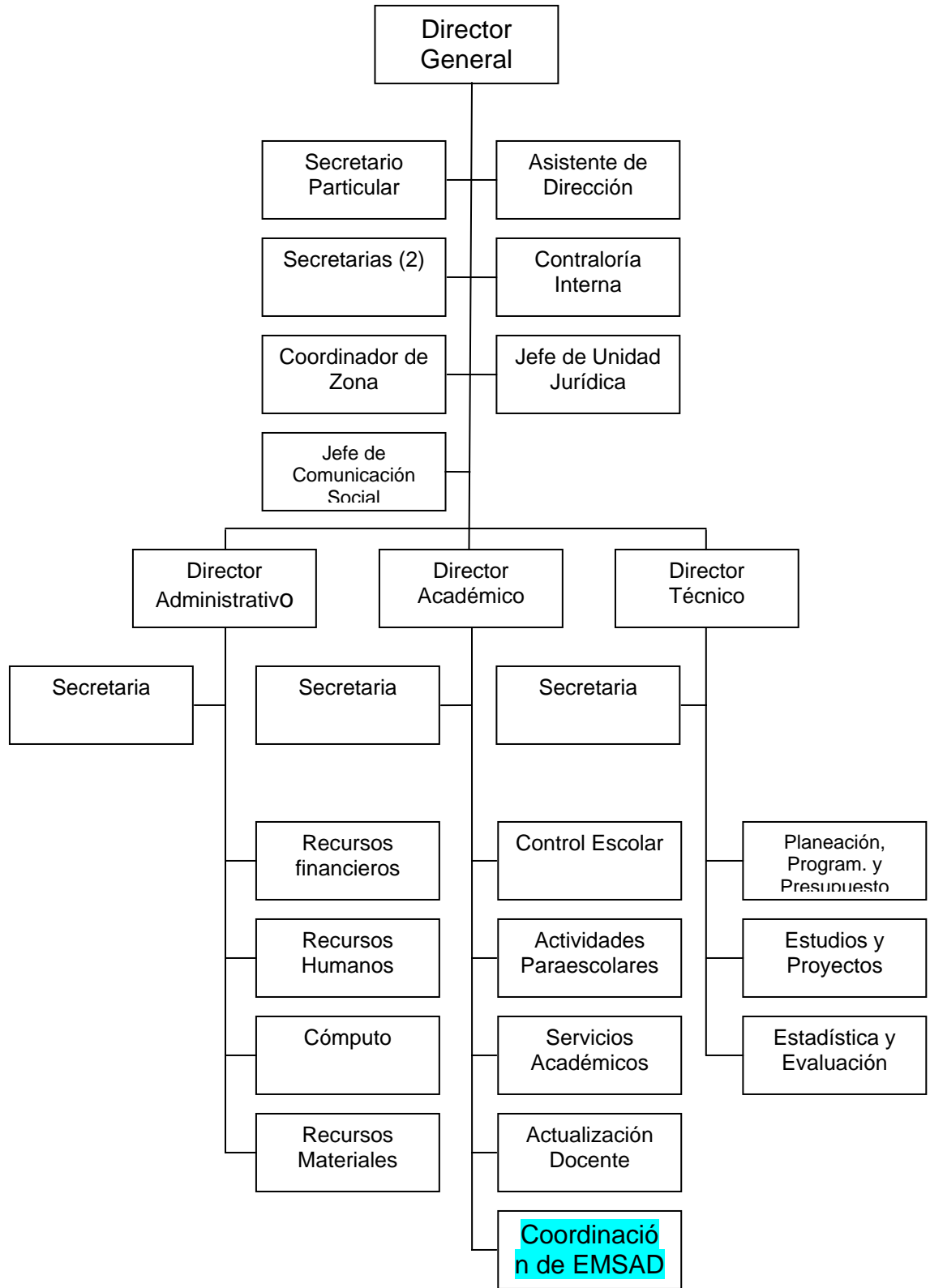
AREA FORMACIÓN BÁSICA											
PRIMER BLOQUE		SEGUNDO BLOQUE		TERCER BLOQUE		CUARTO BLOQUE		QUINTO BLOQUE		SEXTO BLOQUE	
								ÁREA DE FORMACIÓN PROPEDEÚTICA			
	H		H		H		H		H		H
Matemáticas I	5	Matemáticas II	5	Matemáticas III	5	Matemáticas IV	5	Cálculo Diferencial	4	Cálculo Integral	4
Química I	4	Química II	4	Física I	4	Física II	4	C. de la Salud I	4	C. de la Salud II	4
Biología I	4	Biología II	4	Filosofía	3	Metodología de la investigación	4	Administración I	4	Administración II	4
								ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO			
Introducción a las Ciencias Sociales	4	Historia de México I	3	Historia de México II	3	Estructura Socioecon. de México	3	Sistemas Informáticos I	3	Sistemas Informáticos II	3
Taller de Lectura y Redacción I	4	Taller de Lectura y Redacción II	4	Comentario de Textos I	4	Comentario de Textos II	4	Base de Datos I	3	Base de Datos II	3
Inglés I	4	Inglés II	4	Inglés III	4	Inglés IV	4	Aplicaciones Gráficas	3	Aplicaciones Específicas	3
Informática I	4	Informática II	4					Lógica Computacional	3	Introducción a la Red	3
TOTAL DE HRS	29		28		23		24		24		24

FORMACIÓN BÁSICA
Campo Matemático
Campo Ciencias Naturales
Campo Histórico-Social
Campo Lenguaje y Comunicación

FORMACIÓN PROPEDEÚTICA *

FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
Informática

* NOTA: En la primera etapa de operación, dentro de la formación propedéutica sólo podrán cursarse un grupo reducido de asignaturas, por lo que no habrá opcionalidad. En etapas posteriores, se ofrecerán dos o más opciones dentro de cada campo de conocimiento.



**Organigrama Dirección General del Colegio de Bachilleres
ANEXO 3**

GLOSARIO

Acción docente. Dentro de la corriente del constructivismo se le entiende como un proceso de “intervención”, donde el quehacer docente es el mediador entre el estudiante y la experiencia, y esta mediación tiene una responsiva hacia la conducción de los intereses de los estudiantes y no lo contrario, para así, dar paso a la construcción de las experiencias de aprendizaje. Brito Soto (1997)

Actitud. Predisposición atribuida para reaccionar consistentemente en cierta forma, positiva o negativa, ante ciertas personas, objetos o conceptos. Las actitudes tienen componentes cognoscitivos, afectivos y conductuales, ya que la segunda se deriva de la primera. Es la actitud la predisposición a actuar de algún modo, la actuación es la conducta. (SEP-CONADE 1994 pág. 8-9)

Acto educativo. El acto educativo es, fundamentalmente, de dos clases: *Personal* en el que el sujeto aprende por sí mismo sacando conocimientos y experiencias del entorno, que va comparando y relacionando para ampliarlos y llegar a conductas más refinadas y complejas. El autoaprendizaje, y a los que predominantemente así proceden se les llama autodidactas. No puede decirse que es exclusivo de un determinado estadio de la evolución de la persona, pero sí que es más propio de los sujetos que han alcanzado una cierta madurez intelectual. Es un proceso largo y lleno de peligros por cuanto el sujeto puede aprender mal o negativamente. *Interpersonal*, o basado en las

relaciones entre dos o más personas, es el que normalmente se da en la escuela, entre el docente y el alumno. Requiere de una íntima comunión y conocimiento de los que se relacionan. Es un proceso mucho más corto que el anterior por cuanto sitúa a una persona adulta y madura ante un joven en maduración, transmitiéndole sus conocimientos y experiencias.

Nos interesa, esencialmente, este segundo acto educativo, en el que encontramos dos partes: una llamada enseñanza y otra conocida como aprendizaje. Para que haya un buen aprendizaje se requiere de una buena enseñanza. Dicho con otras palabras, una buena enseñanza conduce a un buen aprendizaje, o sea, una buena metodología produce un buen resultado. Pila Teleña (1980)

Aprender. Es un proceso socialmente mediado de cambio que implica la construcción activa de sentido, usando conocimientos de contenido viejos y nuevos, así como conocimientos acerca de cómo aprender. Difícilmente podrá aprenderse algo solidamente si no existe, primero, un esfuerzo por comprender, por entender lo que se desea aprender. En segundo lugar, un esfuerzo por ubicar las nuevas ideas en la mente, engarzándolas con las ya existentes. Finalmente, se estará seguro de haber aprendido un determinado concepto, idea o apartado si se sabe expresar verbalmente o por escrito, de forma organizada. García Aretio (2002)

Aprendizaje.

Oxendine: Es el fenómeno mediante el cual se producen cambios en la conducta a través de la práctica y de la experiencia.

Hilgard: Es un proceso en virtud del se producen cambios a través de la práctica y la experiencia.

Gagne: Cambio de la disposición o capacidad humana con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo.

Guthrie: Llamamos aprendizaje a los cambios de conducta que siguen a otra conducta.

Piaget: Es el medio para introducir nuevas experiencias.

(wikipedia) Es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores, a través de estudio, la experiencia o la enseñanza; dicho proceso origina un cambio persistente, medible y específico en el comportamiento de un individuo y, según algunas teorías, hace que él mismo formule un constructo mental nuevo o que revise uno previo (conocimientos conceptuales como actitudes o valores)

Administración. Es el conjunto de actividades que es necesario desarrollar en el seno de una organización para asegurar el logro de sus objetivos, posibilitando la contribución a los mismos de todos los integrantes. Así pues, la administración tiene por objeto la coordinación de hombres y recursos materiales para el cumplimiento de unas metas supraindividuales. Aguirre Sádaba, Castillo Clavero (1999)

Aprendizaje escolarizado. Es una actividad en donde de manera

consciente e intencionada se propicia el desarrollo y transformación de la capacidad humana en distintos ámbitos formativos con el fin de vivir más plena y satisfactoriamente la vida, Torres Hernández (1998)

Aprendizaje abierto. Se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal (no formal), donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que él desee. Alatorre, Elba (1995)

Aprendizaje independiente. Es aquel aprendizaje que modifica la conducta, como consecuencia de las actividades que llevan a cabo los estudiantes guiados por profesores, pero sin depender de ellos, aceptando grados de libertad y responsabilidad al llevar a cabo las actividades que dirigen su aprendizaje. Wedemeyer. (1977)

Aprendizaje por descubrimiento. En el aprendizaje por descubrimiento, el contenido principal de lo que ha de aprenderse se debe descubrir de manera independiente antes de que se pueda asimilar dentro de la estructura cognitiva. Ausubel (1998)

Aprendizaje significativo. La esencia del proceso del aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo

que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria queremos decir que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno como imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. Ausubel (1998).

Ocurre cuando la información nueva por aprender se relaciona con la información previa ya existente en la estructura cognitiva del alumno de forma no arbitraria, ni al pie de la letra; para llevarlo a cabo debe existir una disposición favorable del aprendiz, así como significación lógica en los contenidos o materiales de aprendizaje. Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas. (1998)

Asesor. Asesor tiene su raíz etimológica en el vocablo latino *assessoris*, de *assidere*, ayudar a otro, y según su definición es la persona que asiste o aconseja. Bosco Hernández. (2004)

Capacidades. Hablamos de capacidades cuando nos referimos a un conjunto de disposiciones de tipo genérico que una vez desarrolladas a través de la experiencia que produce el contacto con un entorno culturalmente organizado, darán lugar a habilidades individuales. Monero, (1998)

Capacidades Cognoscitivas. Son el resultado de las relaciones entre los conocimientos de las técnicas y la propiedad de resolver problemas técnico-tácticos mediante el empleo correcto del conocimiento, del pensamiento y de la acción en un momento dado. Las capacidades

cognitivas son la técnica, táctica, teórica, psicológica, moral y volitiva. Lanier (1985).

Ciencia. Es un conjunto de teorías y sus procesos de elaboración correspondientes, que explican y o predicen los fenómenos propios de una determinada parcela de la realidad. Blázquez Entonado et al. (1985)

Conocimiento. Es la Actividad estructurante y organizadora resultante del intercambio entre el organismo y el medio. Todo comportamiento, en cualquier nivel, implica siempre un grado de conocimiento por parte del organismo respecto del medio. (SEP-CONAFE, 1994)

Constructivismo. Es un enfoque pedagógico que explica la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento. Este enfoque enfatiza en el rol de todo tipo de interacciones para el logro del proceso de aprendizaje. Esta teoría sostiene que el conocimiento no se descubre, se construye. Entendiéndose que el alumno construye su conocimiento a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información, desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje. (wikipedia. 2006)

Confluencia de diversos enfoques psicológicos que enfatizan la existencia y prevalencia de procesos activos de autoestructuración y reconstrucción de los saberes culturales, los cuales permiten explicar la génesis del

comportamiento y del aprendizaje. Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas. (1998)

Currículo. Es una declaración de finalidades y objetivos específicos, una selección y organización de contenidos, ciertas normas de enseñanza y aprendizaje y un programa de evaluación de los resultados. Taba. (1976)

Didáctica. Ciencia que estudia y elabora teorías práctico-normativas sobre la enseñanza, es decir, modelos que explican o predicen ese fenómeno y esa realidad que es enseñar. Fernández Crespo et al (1985)

La didáctica está constituida por un conjunto de procedimientos y normas destinadas a dirigir el aprendizaje de la manera más eficiente posible. Nerici (1973)

Docencia. Interacción de dos espacios vitales (profesor-alumno). La comunicación que se establezca, definirá pues la magnitud de esa interacción. Blázquez Entonado, et al. (1985)

Estudio independiente. Consiste en las diferentes formas de enseñanza y aprendizaje en que los profesores y los estudiantes llevan a cabo sus tareas y responsabilidades esenciales separadamente, comunicándose de maneras distintas. Wedemeyer (1977)

Educación. Constituye el objeto de la pedagogía. Es por lo tanto, obrar de una manera premeditada sobre el ser vivo, a fin de llevarle a una meta previamente fijada. Planchard (1969)

Es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación), o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (autoeducación). Nassif (1983)

Educación a Distancia. Es una modalidad educativa por medio de la cual una persona puede adelantar estudios en una institución sin asistir regularmente a clases y desde el sitio en que vive o trabaja, UNESCO (1993)

La educación a distancia es la metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discentes, de modo que éstas resultan, respecto de las primeras, diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez. Serramona (1999)

Educación permanente. La educación permanente surge como un concepto fundamental en la planeación de las nuevas políticas pedagógicas. Es la revisión integral del sistema educativo que se funda en concebir una educación integrada en la vida misma del individuo. El ser humano debe vivir su educación como parte de su naturaleza social; es menester, por tanto, que la sociedad haga posible la satisfacción de ese requerimiento, presente en el tiempo y en el espacio, en la vida misma. Castrejón Diez (1974)

Es un proceso de aprendizaje por medio del cual se deben conocer todas las necesidades de las fases de la vida y en el que la edad no tiene

significación. E. Durnall. En Castrejón Díez (1974)

La educación permanente constituye una obligación nacional; tiene por objeto asegurar la formación y el desarrollo del hombre en todas las fases de su vida, y permitirle adquirir los conocimientos y el conjunto de aptitudes intelectuales o manuales que contribuyan tanto a su crecimiento personal como a su progreso cultural, económico y social. Loi d'orientation (1971) en Castrejón Díez (1974)

Enseñanza. La rama de las ciencias humanas que transmite conocimientos y experiencias de una persona a otra. Pila Teleña (1980)

Estrategias de enseñanza. Estrategias que consisten en realizar manipulaciones o modificaciones en el contenido o estructura de los materiales de aprendizaje, o por extensión dentro de un curso o una clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión de los alumnos, son probadas por el agente de enseñanza (docente, diseñador de materiales o software educativo) y deben utilizarse en forma inteligible y creativa. Díaz barriga, Frida y Hernández Rojas. (1998)

Estructura cognoscitiva. Contenido y organización totales de las ideas de una persona dada, o en el contexto del aprendizaje del tema de estudio, contenido y organización de sus ideas en un área particular del conocimiento, Ausubel (1998)

Evaluación. La evaluación se reconoce como el proceso mediante

el cual se puede identificar la medida en que se lograron los objetivos previstos y el grado de eficiencia en la dirección del aprendizaje; esta acción se realiza fundamentalmente con base en las pruebas que se administran a los alumnos y en el juicio que sobre los resultados se emite. Torres Hernández. (1998)

Evaluación diagnóstica. La evaluación realizada antes de cualquier ciclo o proceso educativo, al inicio del curso o durante el curso, con la intención de obtener información valiosa respecto a los avances de los alumnos (conocimientos, expectativas, motivaciones previas, competencia cognoscitiva general, etc.) la información que se obtiene de la evaluación diagnóstica puede utilizarse para realizar al menos un ajuste en la organización y secuencia de las experiencias. Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas (1998)

Evaluación Formativa. Aquella evaluación que ocurre en forma concurrente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación formativa exige un nivel mínimo de análisis de los procesos de interactividad entre la situación de enseñanza y los procesos de aprendizaje que realizan los alumnos sobre unos contenidos curriculares determinados.

La información obtenida a partir de la evaluación formativa permite a su vez proporcionar una ayuda ajustada a los procesos de construcción que realizan los alumnos. Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas. (1998)

Evaluación sumativa. La evaluación que se realiza al término de la

situación, ciclo proceso de enseñanza y aprendizaje, el fin principal de este tipo de evaluación consiste en valorar si el proceso de enseñanza fue eficaz para que los alumnos alcancen las intenciones educativas planeadas previamente. Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas. (1998)

Formación docente. Entendemos la formación docente como el proceso de construcción de un marco de análisis en los niveles epistemológico y teórico-metodológico que permita analizar la complejidad de la práctica educativa y de la educación como proceso histórico-social.

Este proceso permite no sólo elevar la calidad académica del docente (...) sino también su formación, para que se convierta en investigador de su propio quehacer profesional y para lograr la transformación de la práctica docente en una praxis congruente con la estructura de la realidad.

Para lograr la construcción del marco de análisis que permita arribar a la formación docente, es necesario tomar en cuenta las determinaciones sociales, educativas e institucionales que influyen. Eusse Zuluaga. (1994)

Gestión escolar. La gestión escolar se constituye por todas aquellas acciones en un entorno multidimensional cuyo centro es la escuela y que tienden a convertir a ésta en una organización que satisfaga las necesidades de aprendizaje de sus usuarios directos. Namó de Mello. (2000)

La gestión se constituye en una alternativa organizativa desde las escuelas para su mejora. En ella se destaca la importancia de la acción colectiva de los distintos actores

escolares en la administración local y en la creación de proyectos específicos, como componentes importantes para mejorar la calidad del servicio educativo. Namó de Mello (2000)

Instrucción. La instrucción, después de todo, es el esfuerzo por ayudar a darle forma al crecimiento. Al planear la instrucción para los jóvenes, sería muy imprudente no atender a lo que se sabe acerca del desarrollo. Y una teoría sobre la instrucción... es en realidad una teoría sobre las diversas maneras que se puede ayudar al crecimiento y desarrollo de la persona. La esencia del proceso educativo radica en proporcionar auxiliares y diálogos para introducir la experiencia en sistemas más poderosos de conocimientos y orden. Bruner J. (1991)

Método. Método es el tratamiento que se le da a lo que se enseña; por tanto, guardará también estrecha relación con los contenidos. Pila Teleña. (1980)

Un método es un conjunto de acciones mentales y/o materiales necesarias para alcanzar ciertos resultados. Claro que los métodos tienen distinto grado de complejidad, que dependerá fundamentalmente, de los resultados que pretendemos lograr. Valdés Casal. (1987).

Método en general es todo proceder ordenado y sujeto a ciertos principios o normas, para llegar de una manera segura a un fin u objetivo que de antemano se ha determinado. Los vocablos griegos "meta" y "hodos" (de donde se deriva la palabra método)

significan literal y conjuntamente en ruta o camino. Larroyo. (1970).

Proceder ordenado y sujeto a ciertos principios y normas que se usan para llegar de una manera segura a un fin u objetivo que de antemano se ha determinado. (SEP-CONAFE, 1994)

Metodología. Son los variados procedimientos, criterios, recursos, técnicas y normas que se utilizan para concretar una teoría, que bajo razones de tipo pedagógico respondan a las necesidades y expectativas educativas que cada situación didáctica plantea. (SEP-CONAFE, 1994)

Paquete didáctico. Conjunto de auxiliares, materiales y medios didácticos que tienen por objetivo facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (SEP-CONAFE, 1994)

Pedagogía. Es la disciplina, el estudio o conjunto de normas que se refieren a un hecho o a un proceso o actividad, la educación. Es el planteo y solución científica de los problemas educativos. Ricardo Nassif. (1989)

El significado etimológico de Pedagogía esta relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo paidagogos, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. La palabra paida o paidos se refiere a chicos, ese es el motivo por el que algunos distinguen entre Pedagogía (enseñar a chicos) y andragogía (enseñar a adultos). Actualmente la Pedagogía ha evolucionado mucho desde su origen etimológico que significaba conducir o llevar a un niño en el sentido espiritual o enseñarlo.

Hoy, la pedagogía no es la ciencia que se ocupa de la enseñanza, esto es tarea de otra ciencia pedagógica llamada Didáctica. La pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Es por tanto una ciencia de carácter normativo porque no se dedica a describir el fenómeno educacional sino a establecer pautas o normas que hemos de seguir para llevar a un buen término dicho fenómeno. Wikipedia (2000)

La pedagogía como una disciplina científica, que haciendo uso de los medios propios de la ciencia, pero siguiendo la línea de un determinado fin proporciona las bases para el conocimiento y control del fenómeno educativo en función de lo que se espera hacer del hombre. Arias González. (1982)

Planear. Planear es un acto de inteligencia cuyo propósito es racionalizar la selección de alternativas para el futuro. Implica un ejercicio libre de la razón para definir con claridad los fines a los que se orienta la acción y desentrañar los mejores medios para alcanzarlos. Villareal (1980)

Planeación educativa. ...el proceso que busca prever diversos futuros en relación con los procesos educativos: específica fines, objetivos y metas; permite la definición de cursos de acción y, a partir de éstos, determina los recursos y estrategias más apropiadas para lograr su realización. Liarena y Ginn. (1981)

Planificar. Es la coordinación previa de diversos factores dinámicos para la consecución de un fin. Planificación es el planteamiento que se hace del trabajo coordinando sus diversos factores de manera general y global, y considerados dentro de un tiempo. Pila Teleña. (1980)

Programa. Es la declaración previa de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión; también se define como el sistema y distribución de las materias de una asignatura... Pila Teleña. (1980)

Conjunto de agentes y actividades (medios ordenados jerárquicamente) por cuyo intermedio el profesor trata de lograr en cada sujeto la formación completa según el ideal de la educación de su tiempo (aspecto histórico y social) considerando las posibilidades de cada uno (individualidad) y del medio (materialidad). Monero. (1998)

Documento que desarrolla cada uno de los grupos del contenido del plan de estudios. Regula la actividad del maestro y del alumno, explicitando con un orden secuencial y coherente los objetivos educativos, contenidos de enseñanza, métodos didácticos, distribución aproximada de tiempo y los criterios de evaluación y acreditación. (SEP-CONAFE, 1994)

Sistema educativo. Conjunto de elementos organizados con los que un país planifica y desarrolla la educación del pueblo, en un momento determinado de su historia. Todo sistema educativo está realmente condicionado por la historia de los pueblos, la estructura de su sociedad, los niveles de desarrollo

logrados en las distintas esferas de la vida, la religión, la cultura, las ciencias y las artes, los avances pedagógicos y las influencias extranjeras. De hecho, el sistema educativo es un subsistema inserto en el concepto de la organización política, cultural, social y económica de un país. (SEP-CONAFE, 1994)

Sujeto cognoscente. Individuo que averigua, por el ejercicio de sus facultades intelectuales y por su interacción con el medio, la naturaleza, cualidades y relación de las cosas. (SEP-CONAFE, 1994)

Técnica metodológica. Podemos definir la técnica metodológica como el conjunto de medios abstractos y concretos de los que se vale el profesor para materializar la enseñanza-aprendizaje. Pila Teleña. (1980)

Teoría del aprendizaje. Inicialmente, las teorías partieron de hipótesis que buscaron la razón de ciertos hechos muy regularizados e hicieron predicciones que obligaron a planear experimentos con el objeto de ratificar conceptos correctos o de eliminar los falsos. La base lógica de todas las teorías fue que todo aprendizaje se cumple en tres fases: 1) un estímulo, 2) que activa un proceso neurofisiológico, que 3) genera un producto o respuesta. Pila Teleña. (1980)

Teoría de la instrucción. El principal objetivo de una teoría de la instrucción es que nos diga la manera en que se puede asistir a los seres humanos para aprender y desarrollarse. Una teoría sobre la instrucción nos dice cuales son los

criterios que se deben observar para organizar un ambiente de aprendizaje que conduzca al mejor aprendizaje posible.

Una teoría de la instrucción nos establece o prescribe las reglas para lograr los resultados destacados de la manera más eficaz, el desarrollo de conocimientos y aptitudes en los estudiantes. Estas reglas también sirven de criterio para valorar los métodos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, una teoría de la instrucción también es normativa, establece normas o criterios y especifica las condiciones para cumplir con ellos. Estas normas son más bien generales que específicas, ya que las condiciones específicas se pueden deducir de las generales posteriormente.

Una teoría de la instrucción difiere de una teoría de aprendizaje, en que la primera es prescriptiva mientras que la segunda es descriptiva. Las teorías del aprendizaje nos dicen qué es lo que pasa, una teoría de instrucción nos dice qué es lo que hay que hacer para que suceda eficazmente.

Una teoría sobre la instrucción debe de estar de acuerdo con la teoría o teorías sobre aprendizaje y desarrollo a las que se suscribe, ya que se trata de aprendizaje desarrollo. Es decir, una teoría de instrucción tiene que reconocer que un programa tiene que tomar en cuenta no solamente la naturaleza y estructura de los conocimientos, sino también la naturaleza y estructura del que aprende y del proceso de aprendizaje.

Las principales características de una teoría sobre la instrucción son cuatro: 1) Debe especificar aquellas experiencias o relaciones con la gente y con las cosas del ambiente

escolar, que conduzcan al niño al querer aprender y a la capacidad para el aprendizaje. Esto incluye las predisposiciones en el niño que afectan el aprendizaje. 2) Debe decir explícitamente cómo se debe estructurar una materia o un cuerpo de conocimientos para que el que aprende lo pueda dominar con la mayor facilidad posible. Por lo tanto, la estructura debe responder al estado o nivel cognitivo del que aprende. 3) Debe de determinar con toda claridad el orden o sucesión en que se han de presentar los materiales para un aprendizaje eficaz. 4) Debe describir la naturaleza y los momentos en que se deben de dar los premios y los castigos para facilitar el aprendizaje. Tiene que considerar también la relación o proporción de premios internos y externos y el momento oportuno para ellos, al igual que el lugar que deben ocupar los premios inmediatos y los diferidos. Bruner J.(1991

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

LIBROS:

- Aguirre** Sadaba, Alfredo, Castillo Clavero, Ana Ma., et al. (1999). *Administración de organizaciones. Fundamentos y aplicaciones*. Ediciones Pirámide. Madrid, España.
- Álvarez** Gallego, Alejandro (2003). *Los medio de comunicación y la sociedad educadora: ¿Ya no es necesario la escuela?*. Bogotá, D.C: Cooperativa Editorial Magisterio: Universidad Pedagógica Nacional.
- Arias** González, Josefina (1982). *Importancia y necesidad de la investigación experimental en la educación*. Tesina de Licenciatura en Pedagogía. UNAM. ENEP. México
- Bates**, Anthony W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Barrantes** Echavarría, Rodrigo. (1992). *Educación a Distancia*. Universidad Estatal a Distancia. San José de Costa Rica.
- Barbera** Elena, Antoni Badia, Joseph M. Momino. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona: Horsori: ICE, Universidad de Barcelona.
- Bisquerra**, Rafael.(1989). *Métodos de Investigación Educativa, Guía Práctica*. España: Ediciones CEAC.
- Blázquez** Entonado, Florentino, Fernández Crespo, Ma.. et al. (1985). *Didáctica General*. Ediciones Anaya, Madrid, España.
- Bosco** Hernández, Martha (2004). *Formación docente en el sistema de Universidad Abierta de la UNAM: La Facultad de Filosofía y Letras. Un estudio de caso*. Tesis de Maestría en Pedagogía. UNAM. México.
- Bruner**, J. (1998). "El campo del currículo". CESU, UNAM. México
- Castrejón** Diez, Jaime (1974). *Educación Permanente*. FCE. México.
- Carsie**, Hammonds (1972). *La enseñanza, sus orientaciones, sus funciones, sus motivaciones*. México.
- Delors**, Jacques (1996). "La educación encierra un tesoro". UNESCO Informe de la Comisión Interamericana sobre la Educación para el Siglo XXI.

- Díaz Barriga**, Ángel (coord. 1995). *Procesos curriculares, institucionales y organizacionales*. México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Díaz Barriga**, Frida y Hernández Rosas G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mc Graw-Hill. México.
- Ezpeleta**, Justa (1995). *La gestión pedagógica de la escuela*. Santiago de Chile, UNESCO/OREALC.
- Eco**, Humberto. (1997). *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. México: Gedisa Editorial.
- Fainholc**, Beatriz. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires; México: Paidós.
- Fullan**, Michael y Hargreaves Andy (2000). *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. Argentina, SEP/Amorrortu.
- Furlán**, Alfredo. (1988). "Las razones de la Institución" en *Formación de Profesionales de la Educación*. UNAM/UNESCO/ANUIES. México.
- García Aretio**, Lorenzo. (2001), *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona, Ariel.
- García**, Aretio (2002). *La educación a distancia hoy*. Barcelona, Ariel.
- Guevara Niebla**, Gilberto, comp.(1996). *La catástrofe silenciosa*. México. FCE.
- Larroyo**, Francisco (1970). *Didáctica General Contemporánea*. 4° edición, Porrúa, México.
- Lanier**, A.S., et al. (1985). *Fundamentos de la teoría y metodología del entrenamiento deportivo*. Cuba.
- Liarena**, R. Mc Ginn, et al. (1981). "Definición del campo temático de planeación educativa" Documento Base del Congreso Nacional de Investigación Educativa. México. Vol. 1
- Lugo**, Ma Teresa, Daniel Schulman. (s/a) *Capacitación a distancia: acercar la lejanía. Herramientas para el desarrollo de programas a distancia*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Luna Ávila** , Ma., del Socorro (coord.)(1996). *Capacitación de Asesores de sistemas de educación abierta y a distancia: el diálogo pedagógico una*

estrategia para fomentar el autodidactismo. México, DF.: Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.

Maya Betancourt, Arnobio. (1993). *Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial*. San José de Costa Rica: UNESCO, Oficina Subregional de Educación para Centroamérica y Panamá.

Muñoz Izquierdo, Carlos. (1994). *La contribución de la educación al cambio social*. México: Ediciones Gernika.

Monero, Carlos (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. SEP. México.

Nassif, Ricardo. (1983). *Pedagogía General*. Ed. Kapeluzs, Buenos Aires.

Namo de Mello, Guiomar (2003). *Nuevas Propuestas para la gestión educativa*. México. SEP/UNESCO/OREALC.

Nerici, Imideo Giuseppe. (1973). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.

Pila Teleña, Augusto (1980). *Didáctica de la Educación Física*. Ed. Didáctica Moderna. México.

Planchard, Emile. (1969). *La Pedagogía contemporánea*. Madrid, España.

Ramírez, Celedonio. (1991). *Reflexiones sobre la educación a distancia 2*. Universidad Estatal a Distancia. San José de Costa Rica.

Reid, R. Martha, et al. (1986). *Evaluación Continua*. Ed. Progreso. México.

Schmelkes, Sylvia. (1992). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México, OEA/SEP

Sarramona, Jaime (1991). *Fundamentos de Educación*. Barcelona. CEAC.

Stoll, Louis y Dean Fink (1999). *Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora*. Barcelona, España, Ed. Octaedro.

Taba, Hilda (1976). *Desarrollo del currículum, teoría y práctica*. Ed Troquel. Buenos Aires, Argentina.

Torres Hernández, Ma. de la Luz (1998). *Bases pedagógicas y condiciones de la práctica docente*. Tesis de Doctorado en Pedagogía. UNAM, México.

Trangay Vázquez, Greta (2002). Instrumentación de la modalidad de educación a distancia en la Licenciatura en Derecho y Ciencias sociales de la

Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo. Tesis de Maestría en Pedagogía. UNAM. México.

Travers, Robert M.W. (1998). *Introducción a la investigación educativa*. España: Paidós Educación.

Vázquez Fuente, Alicia. (1999). *En busca de la enseñanza perdida. Un modelo didáctico para la educación superior*. México: Paidós.

DOCUMENTOS

Colegio de Bachilleres (1975). *Decreto de creación y Estatuto General*. Colegio de Bachilleres. México.

Colegio de Bachilleres (1973). *Concepción general y Estructura académica*. Colegio de Bachilleres. México.

Colegio de Bachilleres (1973). *Antecedentes. Colegio de Bachilleres. México*.

Colegio de Bachilleres (1982). *Gaceta del Colegio de Bachilleres. Julio, VIII (número especial), México*.

Colegio de Bachilleres (2003). *Gaceta del Colegio*. Marzo (número especial), México. Mérida, Yucatán.

Colegio de Bachilleres (1981). *El Bachillerato en México: Planes de estudio 1968-1981: Disposiciones legales para la creación del bachillerato en el país y su posterior desarrollo*. México, Colegio de Bachilleres.

Colegio de Bachilleres (1995). *Supervisión de planteles del sistema Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán*. Documento interno de trabajo.

Colegio de Bachilleres (1998). *Modelo Educativo*. México, Colegio de Bachilleres.

Colegio de Bachilleres (2002). *Programa de Desarrollo Institucional 2002-2006*. México, Colegio de Bachilleres.

Colegio de Bachilleres (2004). *Estadística Básica 2004-A*. Dirección de Programación. México. Colegio de Bachilleres.

CUAED. (1999). *Diplomado en educación abierta y a distancia: "Modulo I Elementos introductorios a la educación abierta y a distancia"*. UNAM. México. Coord. De Educación Abierta y a Distancia.

Dirección General del Bachillerato (1997). *Documento Guía. Educación Media Superior a Distancia*. . México. Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica

SEP/CONAFE. (1994). *Glosario*. México.

SEP. *Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000)*. México, SEP

SEP. *Programa Nacional de Educación (2001-2006)*. México, SEP

REVISTAS

ANUIES (1971). “*Declaración de Villahermosa*”, XIII Asamblea de la ANUIES, en Revista de la Educación Superior. Vol. XX Núm. 77, enero-marzo. México

ANUIES (1972). “*Acuerdos de Tepic*”, en Revista de la Educación Superior, Vol. I. Núm. 4, octubre-diciembre. México.

Brito Soto, Luis F. (1997). “*Hacia la Experiencia pedagógica y didáctica de la educación física*”. (Parte 1). En Revista Mexicana de Educación Física. Vol.II Núm. 3, abril-junio. México.

Llano Cifuentes, Carlos (2006). “*Formación de la inteligencia, la voluntad y el carácter*”. En Revista Educación 2001. Año XI, núm.132, mayo 2006.

Eusse Zuluaga, Ofelia (1994).” *Proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente*” En Perfiles Educativos, No. 63, CISE,

Villareal, E. (1980). “La planeación académica integral”, en Cuadernos de planeación universitaria. Dirección General de Planeación. UNAM, México.

UNAM. México

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Alatorre, Elba (1995). “*La educación abierta*”. UNAM-UNESCO “Virtual campus observatory”. En <www.ocv.org.mx>. [Consulta: enero 2006]

B. Chadwick, Clifton. “*La psicología del aprendizaje del enfoque constructivista*” En <www.edudistan.com/> [Consulta: 3 de febrero del 2006]

Brenes, Espinoza, Fernando (2002). “*Gestión escolar y calidad de la educación*” En <<http://www.osuca.edu.gt/sistemas.htm>> [Consulta: 25 de enero del 2006]

García Aretio, Lorenzo (2002). “*Gestión escolar: Apertura del debate*” Coordinación de Universidad Abierta y educación a distancia [en línea] <www.ocu.org.mx> [Consulta: enero 2006]

Gil, Natalia. “*El aprendizaje significativo*” En <www.edudistan.com/> [Consulta: 3 de Febrero del 2006]

Navarro Rodríguez, Miguel. “*la gestión escolar: conceptualización y revisión crítica del estado de la literatura*” <<http://www.educarchile.c/>> [Consulta: enero 2006]

Wikipedia. <<http://www.wikipedia.org/wiki/constructivismo>> [Consulta: diciembre 2005]

<<http://www.redacademica.edu.co/redacad/export>> [Consulta: enero 2006]

Gestión Escolar -Gestión de la calidad. Educación de Calidad (Extracto del Libro 2: Gestionando una Cultura de Calidad en la Educación. Proyecto CIGA. Enero 2002) En <http://www.ciga.cl/gestión_escolar.htm> [Consulta: marzo 2006]

<www.emsad.ilce.edu.mx> [Consulta: noviembre 2005]