



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**“LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA  
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL  
PARA NIÑ@S Y ADOLESCENTES DE LA CASA-HOGAR “EL  
MEXICANITO” A.C.”**

**T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA:**

**DIANA LILIA VELÁZQUEZ VENTURA**

**DIRECTORA DE TESIS: MARÍA MAGDALENA GAMEZ ARRIOLA**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### **1. FAMILIA.....1**

1.1. Conceptos.....2

1.2. Estructura y tipología familiar.....5

1.3. Organización de la familia

1.3.1. Roles y estatus.....11

1.3.2. La familia y sus funciones.....15

### **2. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE SOCIAL**

2.1. Conductismo.....20

2.1.1. Condicionamiento clásico.....22

2.1.2. Condicionamiento operante.....24

2.2. Proceso del desarrollo.....29

### **3. AUTOESTIMA.....38**

3.1. ¿Qué es la autoestima?.....38

3.2. Importancia de la autoestima en el niño.....43

3.3. Fomento de la autoestima en el niño.....45

### **4. FUNCIÓN SOCIAL DE LAS INSTITUCIONES ASISTENCIALES ANTE EL ABANDONO DE MENORES.....51**

4.1. Estudio exploratorio de la casa-hogar “El Mexicanito”.....	55
<b>5. ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>6. PROPUESTA DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>71</b>
6.1. Desarrollo de los proyectos.....	77
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>89</b>

## INTRODUCCIÓN

El papel que ha jugado la familia ha sido importante dentro de la sociedad, una de sus funciones básicas es adaptar a sus miembros a la vida, para que de manera congruente puedan enfrentar las vicisitudes y crisis, tanto sociales, ideológicas, económicas y emocionales que se les vayan presentando.

Así, la familia se ve influenciada por los cambios que se producen en la sociedad, repercutiendo en la formación de la estructura de la personalidad de sus miembros a quienes les afectan los cambios económicos, los aspectos culturales, la influencia que tienen los medios de comunicación con sus programaciones sin censura, entre otros aspectos, que a manera de impacto van formando en la mente de los miembros de la familia confusiones de vida entre lo que es y lo que debe ser.

Se sabe que la familia es el primer contacto de la persona con el medio, es aquí donde se comienzan a dar las relaciones interpersonales, la satisfacción de las necesidades, el aprendizaje que con el paso del tiempo, irá tomando diferentes matices y expresiones, como la conformación de la autoestima en la persona, reflejada en su seguridad personal y la aceptación de la vida con libertad y responsabilidad, donde se ve el compromiso consigo mismo y con la sociedad, proyectando sus valores de vida adquiridos en el seno familiar, misma que favorece el desarrollo biopsicosocial de sus miembros; ¿qué pasa cuando esto no sucede,

cuando uno de sus miembros llega a enfrentarse sólo ante la sociedad, encontrándose en abandono ya sea parcial o total?

Esto es un punto crucial, el saber qué pasa con aquellas personas que no crecen dentro del seno familiar, teniendo que ser asistidas por instancias externas a la familia, cuya misión es acoger a los niños y adolescentes con problemáticas familiares que afectan su desarrollo integral y que a través de los programas de educación de estas instituciones, se favorece la formación armónica, de acuerdo a la edad y necesidades personales, haciéndolos vulnerables ante las condiciones inadecuadas de vida.

La casa-hogar “El Mexicanito”, es una institución que brinda apoyo a niños y adolescentes, cuya dinámica familiar se encuentra fracturada por múltiples circunstancias como: padres separados, un sólo padre, padres ausentes, padres privados de su libertad, padres con problemas de alcoholismo y drogadicción, entre otros problemas.

Esta institución es la motivación para realizar este trabajo y dar la respuesta de un programa de desarrollo integral, que se aplique al grupo vulnerable, que acoge la casa-hogar “El Mexicanito”, quien carece de un programa de este tipo y para contribuir, a la formación de la autoestima, el mejoramiento de las relaciones familiares, el conocimiento de sí mismos y a la adaptación a la vida familiar y social de los integrantes de esta comunidad.

Para poder llegar a la propuesta del programa, se retoma en el capítulo primero, el tema de la familia, cuyo objetivo básico es contribuir a la formación de seres humanos con valores proyectivos hacia la sociedad, a través del manejo emocional y de la satisfacción de necesidades que lleven a la persona a un concepto de sí mismo elevado y digno; y así ubicarse dentro de este sistema, sabiendo qué lugar, ocupa dentro del mismo. Por ello, en este capítulo se aborda el concepto de familia, su tipología, su dinámica y estructura, así como el cambio de roles y funciones de la misma dentro de la sociedad.

En el segundo capítulo se habla del “conductismo” -teoría del aprendizaje- que permite, conocer el por qué de las conductas de los niños y adolescentes y cómo éstas, se van modificando de acuerdo a las experiencias de vida de cada uno de ellos. Otro aspecto a tratar son las etapas del desarrollo, con la finalidad de identificar las características de cada una de ellas, para dar una atención tomando en cuenta el nivel de desarrollo de cada uno de los niños y adolescentes.

El tema de autoestima, lo tratamos en el capítulo tercero, en él se señala la importancia de la misma en los niños y adolescentes, para que a través de ella, adquieran seguridad, estabilidad emocional, conocimiento de sí mismos y el valor de enfrentar la vida con valor y dignidad.

El capítulo cuarto trata el tema de las instituciones asistenciales, en donde se señala su función social como: dirigir y encaminar sus acciones a la modificación y mejoramiento de las características físicas, mentales y sociales que influyen de una manera determinante en el individuo, para su desarrollo integral.

En este apartado, se presenta el estudio exploratorio de la casa-hogar “El Mexicanito”, lugar donde se realizó la investigación y en la que se dan datos relevantes de la misma

En el capítulo cinco, se expone el anteproyecto de investigación, mismo que fue aprobado y elaborado en el curso-taller: Metodología de la Investigación el cual forma parte de esta modalidad de titulación, siendo este el punto de partida para la elaboración de este trabajo

Finalmente en el apartado seis se expone y desarrolla la propuesta del profesional en Trabajo Social, encaminada al programa de desarrollo integral para niños y adolescentes de la casa-hogar “El Mexicanito”, donde se espera contribuir de una manera directa al desarrollo psicoafectivo de los miembros que conforman la comunidad de la casa-hogar, para lograr una proyección de cada uno de ellos en el medio social donde se encuentren insertos.

## 1. FAMILIA

“Probablemente la familia es exactamente tan antigua como la cultura humana”<sup>1</sup>. Por lo tanto también es probable, que desde que el hombre existe, la familia haya comenzado su proceso en la historia, haciendo que su función social en la formación de personas, prevalezca desde distintas épocas y distintos lugares.

Por ello la familia ha tenido un papel importante en la transmisión de elementos culturales que configuran la identidad personal y social de la persona. Pues la dota de conocimientos, costumbres y valores para dar respuestas a las demandas y exigencias de la sociedad en la que se desenvuelve, siendo la familia la primera instancia en la que el individuo comienza a interactuar y la que ha constituido para cada persona la primera experiencia de convivir con otros, es el lugar donde se brinda desde el comienzo de la vida, los medios para un desarrollo armónico del individuo tanto a nivel físico, emocional, afectivo y social.

Existe una diversidad de conceptos sobre la familia, con el fin de aclarar algunos de ellos para la comprensión de la misma, se han retomado algunos autores que la han definido de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> ESTRADA Inda, Lauro. El ciclo vital de la familia. Ed. Posada, México 1999

## 1.1. CONCEPTOS

La palabra familia proviene del término latín “*fames*” que significa hambre. El hombre se ha relacionado de numerosas maneras ya que es aquí donde nace, crece y se desarrolla<sup>2</sup>.

Aristóteles, la define como “una convivencia querida por la naturaleza misma para los actos de la vida cotidiana”<sup>3</sup>.

Rousseau afirmó que, “la familia es la más antigua de las sociedades y la única que surge espontáneamente por razones naturales, aunque la continuidad en la misma, se da por la voluntad de sus miembros de seguir unidos”<sup>4</sup>.

El Diccionario Pedagógico define a la familia como “célula de la vida social con una importancia decisiva en la estructuración de la personalidad infantil. La base principal para la educación del ser humano es la familia, ya que es ahí donde se inicia sus primeras enseñanzas y va adquiriendo una personalidad que le ayudará a tener un equilibrio, trato y respeto hacia los demás”<sup>5</sup>.

Alicia Pérez Duarte en su libro “Derecho Familiar” habla de la familia como un grupo social primario en donde hombres y mujeres encuentran los satisfactores básicos a sus necesidades. Menciona que es esencialmente un grupo dinámico, cuyas relaciones al interior y al exterior delimitan características culturales en que se

---

<sup>2</sup> Diccionario Larousse Ilustrado, México 1999

<sup>3</sup> CASANUEVA de Cervera Ma. Antonieta, JEAN de Penella Bertha. Conceptos fundamentales en Educación para Padres. Ed. Progreso, México 1987

<sup>4</sup> PEREZ Duarte Alicia. Derecho de Familia. Fondo de Cultura Económica, México 1994

<sup>5</sup> Diccionario de Pedagogía. Ed. Labor, Barcelona 1990

desarrollan, y al mismo tiempo introyecta en los hombres y mujeres que la integran los valores culturales que se perfilan en esa comunidad<sup>6</sup>.

Puede definirse también como un sistema abierto que tiene la posibilidad de dar y recibir; y por cuanto tiene cierto número de reglas y normas que permiten la participación de todos los miembros que cumplen con la función que se la ha asignado implícita o explícitamente, esta definición puede ser aplicada a familias con un solo padre<sup>7</sup>.

Otra postura es la de Ma. Antonieta Casanueva, ella define a la familia como “una sociedad natural porque se forma por impulso de la naturaleza, necesaria para la transmisión de la vida de una manera ordenada; incompleta porque recurre a la sociedad civil para la satisfacción de sus necesidades”<sup>8</sup>

No podemos olvidar que la familia es considerada un grupo social que es influenciado por la sociedad en general, tanto en lo económico, político, social, religioso y cultural, cumpliendo así algunas funciones específicas como la procreación y educación de los hijos, la enseñanza y aprendizaje de valores familiares, morales y culturales específicamente elegidos por su grupo familiar.

---

<sup>6</sup> PEREZ Duarte Alicia. Derecho de Familia. Fondo de Cultura Económica, México 1994

<sup>7</sup> BOWEN Murria. De la Familia al individuo. La diferenciación de sí mismo en el sistema familiar. Ed. Paidós, España 1999

<sup>8</sup> CASANUEVA de Cervera Ma. Antonieta, JEAN de Penella Bertha. Conceptos fundamentales en Educación para Padres. Ed. Progreso, México 1987

Finalmente, la familia es un producto de la naturaleza humana, es también una institución creada y estructurada por la cultura, a fin de regular a los individuos en sus relaciones, su conducta y todo aquello en lo que intervenga el intercambio generacional<sup>9</sup>.

En la actualidad, el término familia significa realidades muy diversas, observamos familias compuestas por adultos de distinto o del mismo sexo, unidas o no en matrimonio, con hijos propios o provenientes de matrimonios anteriores de uno o de ambos miembros de la pareja, hogares monoparentales, familias extensas, etcétera.

En estos nuevos modelos familiares no sólo varía la composición sino también las funciones y los roles desempeñados por sus distintos miembros que se ven influenciados por las demandas sociales del momento histórico en que vivimos, donde el costo de la vida es alto y se hace insuficiente que sólo uno de sus miembros satisfaga las necesidades familiares, por ello en algunas familias además de amas de casa las mujeres ejercen un trabajo o profesión fuera del hogar; en otras, los niños trabajan y aportan a la economía del hogar; así como los adultos mayores que ayudan en el cuidado de los nietos, éstas son sólo algunas de las causas de las diversidades contemporáneas de la sociedad.

Se concluye hablando de los conceptos de familia que: una familia integrada contribuye a formar en los seres humanos valores

---

<sup>9</sup> PEREZ Duarte Alicia. Derecho de Familia. Fondo de Cultura Económica, México 1994

proyektivos hacia la sociedad, el manejo de emociones que faciliten la interacción humana y un concepto de sí mismo elevado y digno.

Finalmente la transformación que experimenta la familia en su composición, roles y funciones no se puede desconocer, como tampoco puede negarse la importancia que ésta tiene en la interacción y desarrollo de cada uno de sus miembros.

## **1.2. ESTRUCTURA Y TIPOLOGÍA FAMILIAR**

Todas las relaciones humanas en las cuales están presentes los afectos, se desarrollan en una estructura, en una totalidad en la que las personas interactúan de manera particular, en donde la familia es el organizador de los miembros que en ella crecen y se desarrollan. Para el niño es el primer espacio donde se estructura el carácter y se generan los procesos de apego necesarios para el establecimiento de vínculos. Para los padres el sistema familiar es el espacio básico donde repiten sus aprendizajes familiares.

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la misma, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

Los miembros de la familia no se suelen vivenciar a sí mismos como parte de una estructura familiar. Todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades. Sabe que influye sobre la conducta de otros individuos y que éstos influyen sobre la suya. Y cuando interactúan en el seno de su

familia, experimentan el mapa que ésta traza del mundo, así, los miembros de cada familia conocen, con diferentes niveles de conciencia y detalle, su territorio. Cada uno tiene noticia de lo que ésta permitido, de las fuerzas que se oponen a las conductas atípicas, así como de la índole y eficacia del sistema de control.

En cuanto a la tipología, ésta se refiere a la configuración o composición del sistema familiar, es decir, a los miembros que la conforman y al tipo de lazos de afinidad o consanguinidad que los unen.

Existen diversos criterios para clasificar a la familia; entre ellos se pueden citar los siguientes:

Desde el punto de vista de su integración, la familia puede clasificarse como: Integrada, Semi-integrada y Desintegrada.

Desde el punto de vista de sus hábitos, costumbres y patrones de comportamiento, puede clasificarse como: tradicional o moderna, rural y urbana.

La familia puede denominarse en función de los elementos que la constituyen como:

a) Familia Extensa

Se componen por tres o más generaciones, las cuales mantienen una relación de cooperación y de división de funciones, compartiendo además una residencia en común. Este tipo de familia está conformada por los parientes políticos, abuelos, tíos, sobrinos

que viven con una pareja. Estas personas comparten una relación legal y consanguínea.

Salvador Minuchin sostiene que la familia extensa se le considera como “aquella familia que se compone de los parientes consanguíneos que no necesitan estar alojados en un mismo domicilio para ejercer notable influjo”<sup>10</sup>.

Sus funciones pueden ser compartidas, por ejemplo, un miembro puede cuidar a los niños mientras que otros adultos trabajan para mantener a la familia; una mujer puede llevar a los hijos de su hermana a la escuela cuando lleva a los suyos, etcétera.

Los problemas que pueden enfrentar este tipo de familia pueden darse en su organización, distribución y realización de las tareas compartidas por cada uno de los miembros que la integran.

#### b) Familia Nuclear

Este tipo de familia está conformada por la unión de dos personas adultas de diferente sexo cuya finalidad principal es la procreación y la formación integral de sus miembros. Para la vida cotidiana es importante la existencia de una relación armónica entre la pareja, esto con la finalidad de mantener una convivencia estable lo cual permitirá a los hijos un adecuado desarrollo, comportamiento y aprendizaje social.

---

<sup>10</sup> SALVADOR Minuchin, Familias y terapia familiar. Ed. Gedisa, México 2000

La familia nuclear, es considerada como familias con soporte, puesto que se encuentran formadas por padres e hijos<sup>11</sup>.

#### c) Familia Uniparental

Esta familia está compuesta por un adulto y un hijo. Se presenta cada vez más en la actualidad por la ausencia temporal o permanente de algunos de los padres, ya sea por diversas causas como: muerte, divorcio, separación, abandono, encarcelamiento, entre otras.

La ausencia de alguno de los padres conlleva a que el niño tenga dificultad en su desarrollo social y psicológico, ya que cuando éste entra en la socialización donde la vida familiar es en pareja, se enfrenta a la problemática que acarrea la falta de algunos de sus progenitores, lo que desemboca en problemas de adaptación repercutiendo así en su comportamiento social y emocional.

#### d) Familia Reconstruida

De acuerdo a Virginia Satir, existen tres tipos de familia reconstruida<sup>12</sup>:

- 1) Formada por una persona con hijos y que se une a otra de diferente sexo que no tiene hijos.

---

<sup>11</sup> SALVADOR Minuchin. Técnicas de terapia familiar. Ed. Paidós, México 1999

<sup>12</sup> VIRGINIA Satir. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Ed. Pax, México 1999

- 2) Formada por un hombre y mujer que entablan una nueva relación a la que cada uno aporta hijos que son producto de uniones anteriores.
- 3) Formada por una pareja que adopta a uno o varios hijos

A partir de lo anterior diremos que en la familia reconstruida no es necesaria la existencia de lazos de consanguinidad entre sus miembros.

Al describir los tipos de familias es conveniente decir que en la actualidad la familia nuclear va disminuyendo ya sea por el divorcio o la separación de los padres, el abandono de menores, expulsión del menor a la calle, entre otros y día con día va aumentando la familia reconstruida derivada de los problemas antes mencionados.

Hemos descrito las diferentes clasificaciones de la familia pero también es importante mencionar las características de las familias funcionales y disfuncionales, esto con la finalidad de conocer las causas que conllevan a que algunos de sus integrantes se enfrentan a diversos problemas de tipo emocional, conductual, físico, entre otros problemas durante su desarrollo.

### Familia funcional

Una familia funcional es la tierra fértil que permite que los individuos se transformen en seres humanos maduros, satisface sus necesidades, permite crecimiento y desarrollo, consolida una buena autoestima, transmite valores, fomenta una comunicación con fluidez y proporciona una retroalimentación constante para el sustento de la misma, a que los hijos dependen totalmente de la

fuerza positiva de la familia para un desarrollo social adecuado en la edad madura.

Algunas de sus características son las siguientes<sup>13</sup>:

- ✓ Los problemas se reconocen y se resuelven
- ✓ La comunicación es directa, congruente, concreta y específica
- ✓ Los miembros familiares satisfacen la mayoría de sus necesidades
- ✓ Se aceptan las diferencias individuales a través del respeto
- ✓ Existe disciplina entre padre e hijos
- ✓ Los roles son flexibles
- ✓ La atmósfera es dinámica
- ✓ Los errores son personados y considerados como herramientas de aprendizaje

#### Familia disfuncional

Las familias disfuncionales forman parte de un proceso multigeneracional. Los individuos disfuncionales se casan con otros individuos disfuncionales y así el círculo se repite constantemente, son los desajustes normales en toda familia, causados por la tensión, el cansancio, la natural debilidad humana, problemas de comunicación, pero siempre será necesario reestablecer el equilibrio familiar, con la finalidad de contribuir al funcionamiento psico-social del niño.

---

<sup>13</sup> JHON Bradshaw. La familia. Ed. Selector, México 2000

Algunas de sus características son<sup>14</sup>:

- ✓ Un sistema de negación y decepción
- ✓ Idealización de los padres. Vínculo imaginario
- ✓ Manía de control
- ✓ Sistemas cerrados con roles y límites rígidos
- ✓ Sentimientos congelados
- ✓ Pérdida de la libertad
- ✓ Búsqueda de aprobación
- ✓ Transmisión de los problemas durante generaciones

Dentro de la casa-hogar las familias de origen de l@s niñ@s y adolescentes de la casa-hogar, presentan características diversas que no corresponden a un solo tipo de familia, es decir, provienen de familias desintegradas, familias con un solo miembro, familias reconstruidas; familias disfuncionales que se han visto influenciadas por los factores económicos y sociales, provocando así el abandono de sus integrantes.

---

<sup>14</sup> Op Cit

## **1.3. ORGANIZACIÓN DE LA FAMILIA**

### **1.3.1. ROLES Y ESTATUS**

Si consideramos la posición de un miembro dentro de un grupo como su lugar en el sistema, esta posición cuenta con un papel (rol) asociado que consiste en la conducta esperada de quien lo ocupa, siendo el estatus la valoración que los demás miembros conceden a la posición.

De este modo, la posición de cada miembro en el grupo conlleva a una valoración o prestigio que denominamos estatus, siendo el rol el conjunto de conductas asociadas a una posición dentro de un grupo y ambos conceptos facilitan la interacción de los miembros y sustentan el grupo.

El estatus es el valor de una persona tal como se le estima por parte de un grupo o clase de personas, o de otra forma es el prestigio, la categoría, la admiración con que somos vistos o evaluados por los demás, y como tal, no depende de lo que uno es o cree ser o de lo que hace, sino de lo que los demás piensan que uno es<sup>15</sup>; en suma podemos decir que el estatus individual depende siempre de cómo los otros lo perciben y lo evalúan.

La sociedad forma algunos criterios para asignar el estatus<sup>16</sup>, como la riqueza que es la posición económica que se posee, donde se le da mayor fuerza a mayor riqueza o posesión de bienes

---

<sup>15</sup> LUIS Cibanal. Apuntes. Introducción a la sistémica y terapia familiar

<sup>16</sup> Op Cit

materiales; la utilidad funcional, en donde es saber qué tanto la persona me es útil o llena mis necesidades tanto en lo económico como en lo material; el tipo de religión y el grado en que se profesa, ya que en algunos grupos se es selectivo de acuerdo a la religión y se excluye a quienes no profesan la misma y por último las características biológicas como: edad, sexo y raza que se toman en cuenta por los grupos humanos para la conformación de una familia.

Se consideran los roles como, “un conjunto de conducta que se enseñan o se transmiten como una posición definida informalmente en las interrelaciones personales o identificados con un cierto valor en la sociedad”<sup>17</sup>

Un rol es un conjunto de normas de conducta de derechos y obligaciones aprobadas para los individuos que están en una cierta posición.

A principios del S. XX, los roles en la familia estaban determinados de antemano: el padre era el proveedor del hogar, por lo tanto era considerado la máxima autoridad en la casa.

En algunos casos, la madre con el hecho de dar a luz, automáticamente se convertía en la responsable de la crianza y educación de los hijos. Su rol se centraba en el manejo del hogar, no tenía poder de decisión.

---

<sup>17</sup> ALICIA Elosúa de Salinas. Convivir mejor en familia. Ediciones Castillo, México 2000

Los hijos eran numerosos, por lo que no se les daba atención personalizada, sólo se les exigía obediencia y respeto hacia los padres.

Los abuelos eran venerados por formar parte integral de la familia, eran personajes lejanos a los que se les respetaba de forma especial.

A finales del S. XX, las cosas comienzan a cambiar al irse presentando los avances en la ciencia, la tecnología, cambios en la economía, influencia de los medios de comunicación, etc., cambios a los que se ha ido adaptando la familia pues el padre sigue siendo proveedor conjuntamente con la aportación económica de la esposa; cada día se interesa más en la educación y formación de sus hijos y ha comenzado a colaborar más en las tareas de hogar.

Para la mujer sus roles no sólo han cambiado sino que se han multiplicado, ahora es intelectual, desarrolla una profesión y divide su tiempo entre el hogar y el trabajo que desempeña fuera de éste.

Los hijos en número menor, son más independientes y toman sus propias decisiones.

Por medio del rol que asume cada uno de los miembros del grupo familiar se mantiene el equilibrio y se manejan las relaciones de poder, dando sentido a la funcionalidad del "síntoma familiar".

Los distintos roles se adquieren por aprendizaje social, en este sentido son expectativas aprendidas que además suelen ser

recíprocas dado que a medida que se familiariza con los propios roles, también se hacemos con los de los demás.

### **1.3.2. LA FAMILIA Y SUS FUNCIONES**

En una sociedad donde las relaciones humanas se vuelven cada vez más impersonales, la familia es indispensable para el desarrollo integral del ser humano, ya que solamente es dentro de esta comunidad iniciada por un hombre y una mujer donde los hijos podrán encontrar el medio necesario para potenciar todas las riquezas y así poder alcanzar una vida plena, pues aunque en la sociedad se encuentran otras instancias que contribuyen a la formación de la persona, los valores de vida y los principios se siembran en el hogar.

Esto requiere de un largo proceso que tiene como base un amor responsable, pues el amor verdadero, y no lo que nos hacen creer los medios de comunicación, lleva consigo un conjunto de valores y actitudes.

Una familia cimentada en el amor es la comunidad humana por excelencia, donde sus miembros, desde que nacen hasta que mueren van aprendiendo día con día cómo desarrollarse como personas. Cambian sus formas concretas, pero su esencia es perdurable, seguirá siendo una unidad básica de desarrollo y experiencia, donde las personas unidas por lazos de parentesco interactúan entre sí y con el medio dentro de un marco de normas y procedimientos que responden a sus necesidades básicas.

Toda familia en su aspecto más amplio, cumple diversas funciones que facilitan el desarrollo personal de sus miembros entre ellas se tienen las siguientes:

### **a) FUNCIÓN DE TRANCISIÓN**

#### 1. Entre generaciones

La pareja al casarse, lleva por lo general el deseo de transmitir a sus hijos lo que recibió de sus familias de origen como religión, valores, idioma, tradiciones y costumbres, por ello al formarse una nueva familia, se va transmitiendo una cultura de generación en generación, lo que servirá como plataforma para los hijos y así proyectarse hacia el futuro.

#### 2. Entre el individuo y la comunidad

La familia está siempre en un proceso interactivo, promoviendo en forma responsable la integración de sus miembros con la comunidad de la que forman parte, para contribuir de forma activa en el desarrollo de la misma.

### **b) FUNCIÓN PSICOLÓGICA**

Es importante que la familia sea un lugar de enriquecimiento afectivo, lejos de las tensiones y frustraciones de un medio ambiente como el de hoy en día, lleno de incertidumbre. El sentirse amado y respetado, ayuda al niño a vivir una vida propia, sin necesidad de llegar a ser copia de alguien más. Esto genera en él,

seguridad en sí mismo, estimulándolo a tomar conciencia de sus propias capacidades y a utilizarlas en consecuencia.

No existe una vida sin problemas y a menudo se presentan situaciones de enfermedades graves, pérdidas de seres queridos, dificultades económicas, etc., y es precisamente en la familia donde el niño aprende a manejar los conflictos en forma adecuada, a través del ejemplo por la conducta de los padres para enfrentar estos problemas.

Por lo que es importante crear un ambiente que facilite a cada niño su despertar como persona, ya que es la mejor forma de que se adapte positivamente con su entorno. Cuando la familia cumple bien su función psicológica, se convierte en un campo dinámico de comportamientos y puede servir a la vez como marco de pertenencia y referencia para todos sus miembros.

### **c) FUNCIÓN EDUCATIVA**

Otra de sus funciones es la educativa, en donde la familia tiene la tarea de propiciar entre sus miembros las habilidades, conjugar y hacer crecer las capacidades de la inteligencia, voluntad, de la conciencia moral, ayudar a cimentar y desarrollar la personalidad del niño. Esto puede ayudarlo a tener mayor confianza en sí mismo, auto disciplinarse, proponerse metas y cumplirlas, en una palabra, a ser responsable de su propia vida para ser una personas equilibrada e íntegra.

#### **d) FUNCIÓN ECOLÓGICA**

La ecología nos proporciona una conciencia planetaria y nos hace sentirnos parte integral del universo. En este contexto, la familia tiene una función específica que cumplir, pues sabe que como todo organismo vivo, cualquier interacción entre sus miembros, representa potencialmente un mecanismo de regulación o de desequilibrio. Y si se considera a sí misma como un sistema de personas significativas, debe comprender que un equilibrio dinámico es el único camino sano para un desarrollo permanente.

En este punto hay que tomar en cuenta los ciclos de la vida familiar como algo natural, pues así como sembramos y luego recolectamos, también entendamos que hay tiempo para trabajar y para descansar, tiempo para tener hijos y para envejecer, para nacer y para morir.

Es importante tomar conciencia del tiempo que pasa para descubrir las oportunidades de mejorar la calidad de vida en cada etapa del ciclo familiar. Esto puede lograrse mediante esfuerzo común, reflexión y creatividad.

#### **e) FUNCIÓN SOCIAL**

La familia es el lugar donde el niño aprende las formas básicas de convivencia social: comunicación, buenos modales, comprensión, respeto, sentido de solidaridad, colaboración, etc. También aprende a incorporarse en la sociedad, relacionándose con todo lo que le rodea.

Cuando una familia funciona de manera eficiente, sabe promover la creatividad de sus miembros, para que se conviertan en agentes de cambio y mejoramiento social. Es innegable que así como recibe continuamente influencias de la sociedad, proyecta también hacia fuera su propia imagen, que en determinados casos puede servir de marco de referencia para otras familia.

Es por eso que la familia está considerada como un elemento básico de la organización social.

#### **f) FUNCIÓN RELIGIOSA**

El aspecto religioso requiere de la formación de una conciencia moral que sepa capacitar al niño para que aprenda a discernir lo bueno de lo malo, lo permitido de lo prohibido, lo deseable de lo posible, el provecho personal de lo comunitario y así pueda dar un significado a su existencia.

Finalmente, es así como una familia trata de cumplir al máximo con las funciones que le corresponden, logrando alcanzar los beneficios en la realización de las virtudes humanas de todos sus miembros, ser el puente que permita unir a las generaciones, vincular al individuo con la sociedad de la que forma parte, educar a sus miembros en formas básicas de convivencia social y de lograr una personalidad sana e integrada.

## **2. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL**

### **2.1. CONDUCTISMO**

En todo sistema familiar hay un proceso de desarrollo humano influenciado por el aprendizaje social que se basa en teorías como el conductismo, estructuralismo, cognoscitivismo, humanismo, etc. Para la realización de este trabajo y de acuerdo a los fines de la investigación se considera al conductismo como punto de partida por ser una corriente que nos facilita la formación de la conducta como reaprendizaje la cual se puede manejar en la formación y desarrollo de la persona.

La conducta humana es una característica primaria de las cosas vivas. La identificamos con la vida misma. Podemos llamar vivo a todo lo que se mueve, especialmente cuando el movimiento tiene un sentido o actúa para cambiar el medio ambiente. El movimiento añade verosimilitud a cualquier forma de manifestarse un organismo. Por ej.: El muñeco adquiere vida cuando se mueve, y los ídolos que se mueven o respiran, inspiran especial temor. Los robots y otros seres mecánicos nos divierten precisamente porque se mueven.

Las máquinas parecen vivas simplemente porque están en movimiento, las máquinas menos conocidas pueden realmente resultar aterradoras. Podemos pensar que, hoy, son únicamente las gentes primitivas quienes las consideran erróneamente seres vivientes, pero en otro tiempo parecían extrañas a todo el mundo

El conductismo es la rama de la conducta operante o análisis experimental de la conducta de B. F. Skinner, el cual extrae los principios y leyes de los experimentos en laboratorio, intenta luego aplicarlos para modificar la conducta del individuo. Sus ámbitos de aplicación son muy diversos y variados; en lo educativo nos aporta aquellas medidas, análisis y técnicas de intervención que permiten cambiar la conducta de los aprendices, según los objetivos que se desean alcanzar. El objetivo no es probar una teoría, sino demostrar relaciones funcionales.

Los procedimientos del modelo skinneriano se fundamentan en dos principios: (i) la frecuencia de una respuesta depende de las consecuencias que tiene esa respuesta y (ii) el orden de la conducta consiste en una serie de relaciones funcionales entre la respuesta del organismo y el ambiente que le rodea. Conocer esas relaciones es conocer las causas de esa conducta, pudiendo así controlarla y predecirla.

En la actualidad, se defiende que la acción humana se origina, en su mayor parte, mediante procesos de aprendizaje y que se encuentra exclusivamente bajo el control externo, por lo que las pautas de comportamiento, antes atribuidas a causas internas, pueden inducirse, eliminarse o restablecerse modificando las influencias ambientales.

De esta manera el conductismo proporciona al ámbito de la educación una de las primeras explicaciones de cómo se produce el aprendizaje humano, a la vez que describe los procesos e

interviene en el comportamiento creándolo o modificándolo, tanto en el ámbito de la educación como en lo familiar.

## **2.1. 1.CONDICIONAMIENTO CLÁSICO**

Todos los seres vivos están precondicionados por su herencia genética a reaccionar ante concretos estímulos significativos con respuestas automáticas, a las que se llaman conductas respondientes, que se caracterizan por ser involuntarias. Tales respuestas están determinadas por las incitaciones que las preceden, son iguales en todos los sujetos de la misma especie, y están asimismo programadas para la protección y supervivencia del organismo.

El condicionamiento clásico o respondiente “es el proceso mediante el cual se explica por qué un estímulo originariamente neutro, al asociarse con un estímulo significativo, adquiere la capacidad de provocar una respuesta similar a la provocada por el estímulo significativo”<sup>18</sup>. El descubrimiento del condicionamiento clásico se atribuye a Pavlov (1927), quien estudia la respuesta salivar y su papel en el proceso digestivo en los perros; advirtió que éstos comenzaban a salivar no ante la comida, sino cuando se entraba en el espacio condicionado y antes de dar comienzo a la experimentación. A este tipo de respuesta la llamó, en principio, segregaciones psíquicas.

---

<sup>18</sup> CELEDONIO Castanedo, Bueno José. Psicología de la Educación Aplicada. Ed. CCS, Madrid 2002

Por otra parte, Watson y Rayner (1920) investigaron si un niño pequeño podía, a través de condicionamiento clásico, adquirir una respuesta de miedo condicionado.

En base a estas investigaciones se dice que son cuatro los elementos constitutivos del condicionamiento clásico:

El primer elemento es el estímulo incondicionado (EI), el cual se define como aquel aspecto del medio que por sí mismo provoca en el organismo la aparición de una conducta respondiente susceptible de ser observada y medida. Estos estímulos promueven siempre la misma respuesta y el sujeto no parece que pueda tener control sobre la misma.

El segundo, es la respuesta incondicionada, y a ella se refiere como aquella conducta respondiente. Se trata de una respuesta regular y observable provocada por el EI y de naturaleza no aprendida.

El tercer elemento, es el estímulo condicionado: estímulo inicialmente neutro (EN) que no tiene capacidad para suscitar una respuesta, y que asociado en la experimentación de forma especial a un EI, cuando se disocia del mismo, acaba provocando una respuesta de la misma naturaleza que éste.

Finalmente, la respuesta condicionada es la respuesta aprendida por el organismo, similar a la RI, pero más moderada y menos completa que ésta.

## 2.1.2. EL CONDICIONAMIENTO OPERANTE

Otro de los procedimientos importantes que permiten dar cuenta de una gran variedad de comportamientos aprendidos es el denominado condicionamiento operante.

La palabra “operante” manifiesta el hecho de que la conducta opera sobre el medio ambiente para producir consecuencias. Las consecuencias definen las propiedades respecto a las cuales las respuestas se llaman similares.

El término se utiliza tanto como adjetivo (conducta operante) como sustantivo para designar la conducta definida por una consecuencia dada.

Las llamadas conductas operantes son aquellas que los organismos inician por sí mismos. No están provocadas por los estímulos que las anteceden, sino que son emitidas por el sujeto que se comporta de forma activa en el medio que le rodea. El aprendizaje de estas operantes, aparentemente espontáneas, se adquiere por efecto de las consecuencias que acarrear, que aumentan o disminuyen la probabilidad de que dichas acciones o conductas operantes se lleven a cabo en situación similar.

Skinner, define el condicionamiento operante como “el proceso mediante el cual la frecuencia de aparición de una conducta operante queda modificada por sus consecuencias”<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> CELEDONIO Castanedo, Bueno José. Psicología de la Educación Aplicada. Ed. CCS, Madrid 2002

Los elementos constitutivos de condicionamiento operante son:

Es estímulo discriminativo (e) y que inicialmente es la oportunidad para que el animal actúe. Se convertirá en una clave explícita si la respuesta provocada es seguida del reforzador.

La respuesta del organismo o conducta operante (R), que es emitida por el organismo de forma espontánea.

Un estímulo reforzador (S) conocido habitualmente como refuerzo. Lo podemos definir como aquella acción procedente del medio, y que recayendo sobre la respuesta de un organismo, aumenta la probabilidad de que tal respuesta se repita.

### Tipos de refuerzo

El refuerzo se puede clasificar de diferentes formas:

- Refuerzo positivo: todo estímulo agradable para el organismo que incrementa la posibilidad de que la respuesta se repita.
- Refuerzo negativo: aquel estímulo aversivo que queda interrumpido o no recae sobre el organismo cuando éste emite una determinada conducta. Esta conducta incrementa su posibilidad de aparición.

Tanto los reforzadores positivos como los negativos, pueden ser primarios cuando tienen la capacidad natural para reforzar y

reducen directamente una determinada necesidad (por ej. El alimento) o secundarios, que serán aquellos que han adquirido sus propiedad de refuerzo a partir de la asociación con un reforzador primario.

## El castigo

Se entiende por castigo el estímulo desagradable que recae sobre la respuesta de un organismo con el objetivo de disminuir la frecuencia de la misma hasta lograr su desaparición. En cuanto al éxito, el procedimiento de castigo es un estímulo dudoso, sobre todo para alcanzar la extinción de una conducta a largo plazo, provocando por el contrario, inhibiciones temporales de la respuesta.

En cualquier caso para que el castigo aumente su eficacia, hay que tener en cuenta los siguientes principios:

1.- Intensidad. A mayor intensidad del estímulo aversivo, mayor es su eficacia. Pero una intensidad excesiva de una aversivo puede provocar efectos irreparables.

2.- Proporción entre la intensidad del castigo y la fuerza de la conducta operante.

3.- Intervalo temporal o espacio de tiempo a transcurrir entre la conducta operante y el castigo. El castigo es más eficaz si el intervalo es breve.

4.- Consistencia en su aplicación: la respuesta no deseada debe ser siempre objeto de castigo.

5.- Utilizar el castigo combinando con otra técnica de refuerzo (generalmente un plan de reforzamiento positivo)

Para las teorías del aprendizaje social, la conducta puede aprenderse bien por experiencia directa, es decir, en función de reforzadores externos, mecanismo insuficiente para explicar todo el comportamiento humano, o bien, observando la conducta de los demás y sus consecuencias, que sería el mecanismo explicativo básico y principal del comportamiento del hombre sea éste adaptado o desviado.

Para Bandura (1976, 1986) la mayor parte de las conductas que adquirimos los seres humanos, las aprendemos por medio de modelos, mediante la observación de la conducta de los demás; a este proceso le denominamos modelado. A través de él los observadores reciben información sobre cómo pueden sintetizar respuestas configurando pautas de conducta nueva.

Es frecuente confundir imitación con modelado. Sin embargo, este último concepto es más rico y amplio, de tal manera que la imitación solo es uno de los tipos de conducta modelada. Dentro de este concepto hay que distinguir:

Imitación: implica la reproducción bastante exacta por parte de un observador de una conducta previamente captada en un modelo.

Modelado abstracto: los observadores adquieren no tanto las conductas específicas, como los principios que subyacen a las actuaciones de los modelos. Por medio de este proceso podemos adquirir tendencias, criterios morales, estilos lingüísticos, estilos cognitivos, estrategias de procesamiento de la información, actitudes, etc.

Modelado creativo: en situación de vida cotidiana los observadores se ven expuestos a la acción de una diversidad de modelos. El observador adquirirá no la conducta de un modelo, ni la adición si más de la conducta de todos ellos, sino una conducta nueva, diferente de las fuentes originales, formada por el observador al sintetizar y combinar las conductas observadas.

Esta teoría de aprendizaje es significativa para sustentar que a través del proceso de desarrollo en los niños y adolescentes de la casa-hogar, se presentan diferentes modelos del comportamiento, en autoestima, hábitos, actitudes y valores, mismos que favorecen al aprendizaje y la imitación de conductas.

## 2.3. PROCESO DEL DESARROLLO HUMANO

El desarrollo y funcionamiento humano es el producto integrado de las dotes individuales y de las influencias del medio cultural en el que se desenvuelve la persona, produciéndose una acción recíproca durante toda su vida.

Debido a la importancia que tiene el desarrollo humano tal como se ha mencionado en las teorías anteriores, es necesario recorrer las distintas etapas por donde pasamos en el transcurso de nuestra vida.

En este apartado se darán a conocer las características del proceso del desarrollo humano, haciendo énfasis en las etapas de infancia, niñez y adolescencia, de acuerdo a E. Erikson.

Según Erikson son ocho las etapas de la vida del ser humano; cinco abarcan hasta los primeros veinte años y las otras hasta terminar la vida.

Durante todo el curso de la vida se presentan en las respectivas etapas tres momentos: la fase inmadura, la fase crítica y la fase de resolución de estos problemas. Por ejemplo: tanto el niño y el adolescente, como el adulto joven y el individuo de edad avanzada, se enfrentan al problema de su identidad.

Cada etapa de la vida va enfrentando a la persona a una crisis, a una nueva experiencia, en donde el individuo tiene que enfrentarse a un nuevo problema y resolverlo.

La resolución de estos conflictos ayuda a hacer posible el desarrollo normal, si no se han resuelto esos problemas, dichos conflictos se transportan a la etapa siguiente y tal vez dificulten la resolución de los problemas de esa otra etapa. Así el joven adulto que no logró establecer un sentimiento firme de identidad durante la adolescencia, no puede realizar una asociación firme e íntima con las personas; podrá tener dificultades en su matrimonio, en su trabajo, en sus actividades recreativas, porque no puede relacionarse con los demás en forma satisfactoria.

## **CONCEPTOS BÁSICOS**

Para Erikson las fases del desarrollo son dinámicas; el individuo no tiene una personalidad sino que siempre estará en formación, desarrollo y evolución. Cada fase tiene la misma importancia ya que forma el todo de un proceso de desarrollo.

Un individuo pasa a la siguiente fase en relación a su preparación biológica, psicológica y social.

Según él, los fenómenos psicológicos y las estructuras biológicas siguen una evolución similar, estando íntimamente relacionados los fenómenos de ambos órdenes.

La forma como influye sobre el individuo el medio ambiente, determina que aquel se desarrolle armónica y positivamente, que se desarrolle en el marco de una buena salud mental o no. Con este fin señala Erikson las oportunidades del desarrollo que le ayudan al individuo a triunfar sobre los riesgos psicológicos de la vida.

Las ocho fases del desarrollo según Erikson son:

- La primera etapa abarca de 0 a 1 año. Sentido de confianza básica vs. desconfianza
- La segunda de 1 a 3 años. Sentido de autonomía vs. vergüenza y duda
- La tercera etapa abarca de 3 a 5 años (niñez temprana). Sentido de iniciativa vs. culpa
- La cuarta etapa abarca de 6 a 12 años (niñez media). Sentido de competencia vs. inferioridad
- La quinta, pubertad y adolescencia. Sentido de identidad vs. confusión y dispersión de actividades
- La sexta, edad adulta temprana. Sentido de intimidad vs. aislamiento
- La séptima, edad adulta media. Sentido de generatividad vs. Estancamiento
- La octava, edad adulta avanzada. Sentido de integridad vs. Desesperación

### **a) PRIMERA ETAPA**

#### Confianza

El bebé depende totalmente de las personas que cuidan de él. Si sus necesidades son satisfechas sin demasiada frustración se desarrollará un sentimiento de confianza básica en él, que será decisivo para su futuro. Este es su primer problema, su primera crisis.

## Desconfianza

Si se le ha rechazado; se la ha ignorado o se le ha atendido de mala gana, se producirá un sentimiento de desconfianza básica, de inseguridad.

- El éxito produce confianza básica en las personas y en el yo.
- El fracaso produce desconfianza de las cosas, de la gente y de sí mismo

## **b) SEGUNDA ETAPA**

### Autonomía

El desarrollo de las capacidades sensoriales y motoras da al niño una autonomía de acción que tiene necesidad de satisfacer y que se manifiesta en el deseo de tocar todo, de caminar y de correr libremente, aquí va a enfrentar otra crisis. Si encuentra la forma de saber cómo ser aceptable como miembro del medio cultural, observando las costumbres, los hábitos del hogar y acatando las prohibiciones, logrará una limitada autonomía.

### Vergüenza y duda

En cambio, si sus padres o quienes cuidan de él lo reprenden constantemente, lo corrigen y lo castigan bruscamente, lo ridiculizan, lo harán sumamente vulnerable a los sentimientos de vergüenza y duda. Si los mayores ridiculizan sus realizaciones podrá sentirse sucio, indigno, malo y aquí nace el sentimiento de duda de sí mismo y de inferioridad.

### **c) TERCERA ETAPA**

#### Iniciativa

La autonomía se manifiesta de una manera más espontánea y deliberada en forma de iniciativa y el fracaso de esta etapa se percibe como culpa. En esta edad la energía del niño es mayor, más curioso y activo, incrementa sus palabras, es más, él mismo.

#### Culpa

Esta iniciativa lo impulsa a querer participar en las conversaciones y actividades de los adultos, pero si los padres son demasiado rudos con el niño y lo regañan por la intromisión en sus actividades, desarrollará un sentimiento de culpa y de vergüenza.

Si el desarrollo es normal y el niño es aceptado, éste aspirará a identificarse con las personas importantes en su vida: padres, maestros y otros modelos de su vida cultural. En esta forma está listo para iniciar empresas en cooperación.

### **d) CUARTA ETAPA**

#### Competencia

Con los sentimientos básicos de confianza, autonomía e iniciativa, el niño estará listo para familiarizarse con habilidades y conocimientos que lo capaciten para la laboriosidad, será un aprendiz de las tareas de la edad adulta. Ha de aprender dos virtudes: método y competencia.

## Inferioridad

La educación que imparten las escuelas, desgraciadamente impide en gran medida la satisfacción de esta necesidad de preparación para la vida. Erikson dice que la escuela más parece matar o embotar la creatividad que animarla.

Si las cosas van mal en esta etapa, el peligro para el niño es el sentimiento de inadaptación e inseguridad. Si pierde la conciencia en sus instrumentos y habilidades o en su posición entre los compañeros de trabajo, se considerará como incapaz de identificarse con ellos; cayendo en la inadaptación y en la mediocridad.

## **e) QUINTA ETAPA**

### Identidad

En esta etapa, el adolescente se enfrenta ante la crisis de encontrar su verdadero yo. Es niño pero con necesidades de adulto: dependiente, pero debe portarse como independiente. Sexualmente maduro pero sin poder satisfacer sus necesidades sexuales. No sabe en realidad quién es. Este proceso de identificación es complejo y tiene lugar durante un período prolongado.

Cuando se obtiene la identidad, se elige una carrera de acuerdo a su vocación, se adquiere seguridad, orientando su afectividad heterosexualmente; puede ejercer liderazgo, se entrega a su ideal, es emprendedor, etc.

## Dispersión de actividades

Cuando no logra obtener el sentimiento de identidad viene la confusión y la dispersión de actividades, la pérdida de tiempo por tanteos inútiles en seguir su vocación y luego otra y así sucesivamente, se manifiesta tímido, hay fijación de actividades, parálisis de trabajo, confusión bisexual confusión de autoridad, confusión de valores, etc.

## **f) SEXTA ETAPA**

### Intimidad

En esta etapa debe haber adquirido la capacidad para entregarse a otros. Esto le capacitará para obtener relaciones matrimoniales basadas en un verdadero amor.

Su vida está centrada en el amor sobre todo y en el trabajo. Esta capacidad de amor es uno de los signos de madurez.

Dos virtudes debe tener la persona que ha resuelto bien su crisis de intimidad: asociación (formación de amistades) y afecto (interés profundo por las demás personas).

### Aislamiento

Quien no logra resolver positivamente la crisis, evita la intimidad, presenta problemas de carácter producidos por el egoísmo; manifiesta conducta promiscua, repudia, aísla, destruye fuerzas aparentemente peligrosas. Y aunque esté casado, siente soledad, vacío, falta de plenitud.

## **g) SÉPTIMA ETAPA**

### Generatividad

El lema de esta etapa es amor y trabajo siendo éste el que da la tónica a este período. Es la época del trabajo productivo permanente de los 25 a los 45 años. Es el período de mayor productividad en la vida para sí y para los demás.

Ya se ha formado una familia y tiene orgullo y satisfacción paternos. Ha adquirido madurez física, psicológica, social completa, lo cual da un gran enriquecimiento de la vida. Establece y guía la nueva generación. Ha logrado realizar su vocación, ha formado su familia y la está educando con verdadera entrega y generosidad.

### Estancamiento

Si se fracasa en esta etapa se produce egocentrismo: el amor propio exagerado hace que la persona se encierre en sí misma, produciendo empobrecimiento personal. Hay sensación de vacío y tedio.

## **h) OCTAVA ETAPA**

### Integridad

La integridad del yo que constituye la tarea principal de este período implica una unificación de la personalidad. Esta etapa que va de los 45 o 50 años hasta la muerte contiene una gran dosis de iniciativa. Sus virtudes son: rectitud, intencionalidad dirigida a proyectos y firme voluntad.

Los que han realizado con éxito las tareas de las etapas anteriores tiene la sensación de que han vivido bien su vida y están preparados para el fin inevitable, que ven con naturalidad, sin desesperación.

### Desesperación

Es el sentimiento que embarga a quien no está satisfecho de sí y de su vida pasada. Siente el tiempo demasiado breve, no encuentra sentido a la existencia humana, ha perdido la fe en sí y en los demás; quiere otra oportunidad en el ciclo de la vida con más ventajas.

### **3. AUTOESTIMA**

Los constantes cambios de la sociedad en la cual la familia se encuentra inmersa, de alguna manera conllevan consecuencias positivas o negativas en el desarrollo social y psicológico del niño, según sea el caso. La familia, consciente de lo que sucede a su alrededor ha de tomar medidas afectivas y concretas que le favorezcan a la orientación de la autoestima del niño, pues es ella la principal instancia de socialización y quien colabora directamente en su desarrollo social, psíquico, afectivo y emotivo del mismo, de acuerdo al ambiente donde se encuentra.<sup>20</sup>

Al nacer el niño, el único ambiente que conoce es la familia. Por ello aparte de tener seguridad y protección dentro de la misma, el niño se encontrará ante situaciones de ansiedad, inseguridad y angustia, haciendo que la relación que tiene con los padres le proporcione elementos necesarios para superarlos y elevar al mismo tiempo su autoestima, para ser valorado y tratado con respeto y en la medida que crezca vaya conformando su autoconcepto que irá determinando la conducta y desarrollo del niño, de acuerdo a las circunstancias que se le presentes.

#### **3.1. ¿QUÉ ES LA AUTOESTIMA?**

Es lo que cada persona siente por sí misma. Su juicio general acerca de sí misma, la medida en que le agrada su propia persona en particular. La autoestima es la base y centro del desarrollo humano.

---

<sup>20</sup> DI GIORGI, Piero. El niño y sus instituciones, Ed. Roca, México, 2000

Dice Abraham Maslow que “sólo se podrá respetar a los demás cuando se respeta a sí mismo; sólo podremos dar cuando nos hemos dado a nosotros mismos, sólo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos”.

El individuo se preocupa por ver, juzgar y arreglar lo que está fuera de él, cuando la solución de muchos problemas sería que cada persona viera y arreglara lo único que le corresponde, que es ella misma.

El concepto que la persona tiene de sí misma influye en la elección de sus amigos, en la forma de relacionarse con los demás, en la clase de persona con quien se ha de casar y en la medida de lo productivo que será. Afecta su creatividad, su integridad y su estabilidad y decide si ha de ser conductor o seguidor. Su sentimiento del propio valor constituye el núcleo de su personalidad y determina la forma en que emplea sus aptitudes y habilidades.

El respeto sólido por uno mismo se funda en dos convicciones principales:

- Soy digno de que me amen (importo y tengo valor porque existo)
- Soy valioso (puedo manejarme a mí mismo y manejar lo que me rodea con eficiencia. Sé que tengo algo que ofrecer a los demás).

Las necesidades psicológicas de sentirse valioso y digno de amor empiezan en la infancia y nos acompañan hasta la muerte. Su

satisfacción es tan esencial para el bienestar emocional como el oxígeno para la supervivencia física.

Por mucho que uno se esfuerce, la única persona cuyo contacto no podemos eludir es UNO MISMO. Con nadie vivimos con tanta intimidad que con nosotros mismos.

Mucho antes de entender el significado de las palabras, el niño habrá reunido impresiones generales acerca de sí mismo y del mundo, a través de la forma en que los demás lo traten; por lo tanto la calidad de las relaciones que existan entre el niño y aquellos que desempeñan papeles importantes en su vida -por ejemplo los padres- serán el espejo psicológico que éstos empleen para construir su propia identidad.

La correspondencia cálida que brindemos al niño a través de la buena atención, sonrisas, abrazos, canciones y conversaciones constituirán los cimientos de la visión positiva de sí mismo que el niño tenga en el futuro.

Cuando la madre no sólo es para el niño un “espejo”; que constantemente le devuelven reflejos negativos de sí mismo, el niño forma una imagen negativa de sí mismo.

Las palabras tienen poder, tanto pueden servir para construir como para derrumbar el propio respeto. Pero las palabras deben acompañar a sentimientos verdaderos y corresponder a las actitudes.

Los niños nacen sin sentido del yo. Cada uno de nosotros debe aprender a ser humano. La personalidad consciente no es instintiva, sino una realización social, que aprendemos de la vida en contacto con los demás.

Finalmente, la autoestima, proviene, entonces, de las reflexiones positivas que se hagan en torno al niño. La visión de sí mismo que tiene cada niño, es el producto de la corriente de imágenes reflejadas que le llegan de muchas fuentes: el trato que recibe de los demás, el dominio físico que puede ejercer sobre sí mismo y sobre su entorno; y el grado de realización y reconocimiento que logre en terrenos importantes para él. Estas imágenes reflejadas constituyen la base de su identidad; y se transforman en autoimagen o AUTOCONCEPTO, es decir, en sus respuestas personales a la pregunta ¿QUIÉN SOY?

Todo ser humano posee un ser y una autoimagen. Cuanto más se aproxime la visión que de sí mismo se tenga a lo que realmente se es, en ese preciso momento más realista será su comportamiento en la vida.

Cuanto más se adapte el AUTOCONCEPTO de una persona a sus verdaderas habilidades, aptitudes y potenciales, tanto más probable será que esa persona alcance el éxito, ya que también será más probable que se considere a sí misma como adecuada.

No todas las personas encuentran caminos constructivos hacia la autoestima. Muchos optan por construir defensas que los colocan en círculos viciosos de autoderrota. Estas pautas se

adquieren generalmente en el hogar. Estas defensas son como cubiertas para los sentimientos de ineptitud.

Otras personas se deciden por la sumisión que es la aceptación de la ineptitud como hecho y comienzo de una vida de AUTOANULACIÓN.

Y por último, otros prefieren la retracción, es decir, el retiro de un mundo de fantasía para contrarrestar los rechazos que se sufren.

Sin embargo todas estas opciones tienen su precio que se paga en disminuciones de la plenitud de la vida.

### 3.2. IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA EN EL NIÑO

A parte de las consideraciones generales sobre la importancia de la autoestima, es necesario destacar tres aspectos importantes:

1. La autoestima es la fuerza que organiza, da sentido, dirección a cuatro procesos fundamentales del desarrollo como persona:

- 1) Me ubico dentro de una estructura triangular, guiado por mi necesidad de contacto
- 2) Me identifico con personas modelos
- 3) Me relaciono con “otros” significativos”
- 4) Socializo con los demás, cerrando así un círculo de necesidades y de responsabilidad conmigo mismo

2. La autoestima, a través de la conciencia de mi propia experiencia

- 1) Proporciona claridad en cuanto al esclarecimiento de objetivos y los medios para alcanzarlos, además de proporcionar fuerza en cuanto a la obtención de los mismos
- 2) Desarrolla capacidades y el potencial necesario para la efectividad y optimización del sistema individual
- 3) La autoestima lleva al nivel de lo milagroso, más allá del propio fastidio, de la rutina de aburrimiento, confiriendo excitación, plenitud y bienestar

3. La autoestima lleva a descubrir y aprender. Y ser creativo es estar plenamente descubriendo dentro de uno mismo nuevas posibilidades y alternativas a través del contacto.

### **3.3. EL FOMENTO DE LA AUTOESTIMA EN EL NIÑO**

Como se ha visto es la familia la base de la educación de los niños y como tal, el papel de los padres tendrá como meta preparar a un hijo para que sobreviva de forma independiente en la edad adulta. Si su crianza tiene éxito, el joven pasará de esa dependencia a ser un ser humano que se respeta y es responsable de sí mismo.

La tarea humana primaria consiste en llegar a ser uno mismo. También es el reto primario porque no está garantizado el éxito. En cualquier punto del camino puede interrumpirse el proceso, frustrarse, bloquearse o desvirtuarse, de tal forma que la persona queda fragmentada, detenida de uno u otro nivel de madurez mental o emocional.

Recordemos que los niños crecen en un contexto social y como tal el desarrollo de la individualización y la autonomía tiene lugar mediante la relación con otros seres humanos. En las primeras relaciones de la niñez un hijo puede experimentar la seguridad que hace posible la aparición del yo o bien el terror y la inestabilidad que descompone el yo antes de que se forme por completo.

Posteriormente el niño en sus relaciones posteriores tiene la experiencia de ser aceptado y respetado o rechazado y postergado. Un niño puede experimentar el equilibrio adecuado entre protección y libertad o bien a) la sobreprotección que lo infantiliza o bien b) la sobreprotección que exige al niño recursos que pueda no tener aún.

Nathaniel Branden, menciona los puntos a los que él llama “prácticas” que deben tomarse en cuenta para fomentar una alta autoestima en el niño, las cuales se describen a continuación:

1. Seguridad básica. Tras comenzar su vida en total dependencia, el niño no tiene necesidad más básica que la de seguridad física y emocional la cual no se limita sólo en los primeros años. El Yo está aún en formación durante la adolescencia, y una vida familiar de caos y ansiedad puede imponer ciertos obstáculos a la secuencia del desarrollo normal durante esa etapa.

Hay personas que expresan un tipo de miedo o ansiedad que se remonta a los primeros meses de su vida, tomando en cuenta tanto el entorno como el trato que recibieron en la infancia. El miedo puede estar relacionado con un padre violento, con una madre voluble, impredecible y alterada emocionalmente, con un familiar amenazante cuya expresión despierta imágenes de una extraordinaria tortura, provocando que el niño se hunda en un sentimiento de desamparo.

2. La crianza mediante el tacto. Sabemos que el tacto es esencial en el desarrollo sano de un niño. Mediante el tacto enviamos una estimulación sensorial que ayuda al niño a desarrollar su cerebro. Mediante el tacto expresamos amor, cariño, confort, apoyo y protección. Establecemos contacto entre un ser humano y otro.

Los niños que crecen con poca experiencia de contacto a menudo crecen con un profundo dolor en su interior.

3. Amor. Un niño tratado con amor tiende a interiorizar este sentimiento y a experimentarse a sí mismo como alguien digno de cariño.

El amor se manifiesta por la expresión verbal y por las acciones de cuidados. El amor no se siente como real cuando siempre se vincula al rendimiento, se vincula a la conformidad de las expectativas de mamá o papá y se retira de vez en cuando para manipular la obediencia y la conformidad.

4. Aceptación. Un niño cuyos pensamientos y sentimientos son tratados con aceptación tiende a interiorizar la respuesta y a aprender a aceptarse a sí mismo. Se manifiesta esta aceptación no estando de acuerdo, sino atendiendo y reconociendo los pensamientos y sentimientos del niño y no castigándolo, discutiendo, sermoneándole o insultándolo.

Pocas actitudes de los padres pueden ser tan útiles para el desarrollo sano del niño como de experiencia de éste de que su naturaleza, temperamento, intereses y aspiraciones sean aceptados.

5. Respeto. Un niño que recibe respeto de los adultos tiende a aprender a respetarse a sí mismo. El respeto se manifiesta deparando al niño la cortesía que normalmente se tiene con los adultos.

Si un hijo crece en un hogar en el que todos se relacionan con los demás con una cortesía natural y cordial, aprende principios que valen tanto para sí mismo como para los demás. El respeto de uno mismo y de los demás parecerá el orden normal de las cosas que es como debería de ser. El hecho de que queramos a un hijo no garantiza que el respeto sea automático. Siempre el posible lapsos de conciencia, por cariñosos que sean nuestros sentimientos.

6. Visibilidad. Cuando nos sentimos visibles sentimos que la otra persona y yo estamos en la misma realidad, en el mismo universo, hablando en términos metafóricos.

Cuando manifestamos cariño, estima, empatía, aceptación, respeto, hacemos al niño visible. Cuando transmitimos indiferencia, desdén, condena, ridículo, impulsamos el sentido de identidad del niño al solitario subsuelo de la invisibilidad.

7. Manejo de los errores. La forma en que los padres responden cuando los niños cometen errores puede ser fatídica para la autoestima. Un niño aprende a caminar mediante una serie de movimientos falsos poco a poco elimina los movimientos que no sirven y recuerda los que sirven; el cometer errores es parte esencial del proceso de aprender a andar.

Si se castiga a un niño por cometer un error o se le ridiculiza, humilla o reprende –o si uno de los padres se dirige a él de forma impaciente y le dice ¡quita, déjame hacerlo a mí!- éste no puede sentirse libre para luchar y aprender. Se sabotea un proceso natural

de crecimiento. El evitar errores llega a ser una prioridad mayor que dominar nuevos retos.

Un niño que no se siente aceptado por los padres si comete un error puede aprender a practicar el rechazo en sí mismo en respuesta a los errores. Con ello se anula su conciencia, se socava su aceptación en sí mismo, se suprime la responsabilidad de sí mismo y su autoafirmación. Normalmente el niño aprende de sus errores de forma natural y espontánea.

8. Necesidad de estructura. Las necesidades de seguridad y crecimiento de los niños se satisfacen en parte por la asistencia de una estructura adecuada.

El término estructura se refiere a las reglas, implícitas o explícitas que funcionan en una familia, sobre lo que es y no es aceptable y permisible. Lo que se espera, sobre la forma de adoptar los diferentes tipos de conducta, sobre quien es libre de hacer cada cosa, sobre cómo se toman las decisiones que afectan a los miembros de la familia y sobre los tipos de valores que se tienen.

Una buena estructura es aquella que respeta las necesidades, la individualidad y la inteligencia de cada miembro de la familia. En la que se valora la comunicación abierta. Está estructurada y es flexible más que rígida, abierta y susceptible de discusiones en vez de cerrada y autoritaria. En una estructura semejante, los padres ofrecen explicaciones y no mandatos. Apelan a la confianza en vez del temor, manteniendo los valores que asociamos a la

individualidad y la autonomía. Las normas inspiran en vez de intimidar.

9. Abuso infantil. Cuando se habla del abuso infantil, se piensa en niños que son objeto de abuso físico o sexual. Estos abusos pueden ser catastróficos para la autoestima del niño, ya que hacen sentir que no se es dueño de uno mismo, de su propio cuerpo y sentirse indefensos durante toda la vida.

Sin embargo, un examen más amplio de lo que se supone es el abuso infantil, tendría que incluir los siguientes aspectos, los cuales constituyen graves obstáculos para el crecimiento de la autoestima del niño. Los padres cometen abuso infantil cuando:

- Dan a entender al niño que no es suficiente
- Penalizan al niño por expresar sentimientos inaceptables
- Ridiculizan o humillan al niño
- Afirman que las ideas o sentimientos de niño carecen de valor o importancia
- Intentan controlar al niño mediante la vergüenza o la culpa
- Sobreprotegen y por consiguiente impiden el aprendizaje normal y una progresiva confianza del niño en sí mismo
- Protegen insuficientemente al niño y por consiguiente impiden el desarrollo normal de su yo

#### **4. FUNCIÓN SOCIAL DE LAS INSTITUCIONES ASISTENCIALES ANTE EL ABANDONO DE MENORES**

En la última década las Instituciones de Asistencia Social públicas y privadas han constatado el incremento en el maltrato, exposición y abandono de menores, problemática que hace necesario el trabajo comprometido de estas instituciones junto con el Estado para dar soluciones a la problemática general de los niños, para lo cual es indispensable contar con mecanismos que permitan a estas instituciones afrontar los casos de los niños que se encuentran en estas condiciones.

Pero ¿qué es la asistencia social?, de acuerdo a Ley de Asistencia Social (2005) “es el conjunto de acciones que deben realizarse en beneficio de la población y particularmente de aquellos sectores económicos, sociales, culturales e incluso físicamente menos favorecidos con un matiz de esfuerzos tendientes a fortalecerles e integrarlos como sectores productivos de la comunidad”<sup>21</sup>.

“Tienen derecho a la asistencia social, los individuos y familias que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas o sociales, requieran de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar”<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> Ley de Asistencia Social, 2002

<sup>22</sup> Ley de Asistencia Social. Cap. II Art. 4

Por ello, son sujetos de la asistencia social, preferentemente todos los niños y adolescentes que se encuentren en situación de riesgo o afectados por condiciones familiares adversas como: maltrato o abuso, ausencia o irresponsabilidad de sus padres para su protección y cuidado, vivir en la calle y ser explotados, ser hijos de padres que vivan en extrema pobreza, entre otros.

Es importante señalar que se consideran niños a las personas hasta 12 años incompletos, y adolescentes los que tienen entre 12 años cumplidos y 18 años incumplidos, tal como lo establece el Art. 2 de la Ley para la Protección de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, lo cual aplica también para los efectos de la Ley de Asistencia Social.

Con base a lo anterior, las instituciones asistenciales son las encargadas de encaminar sus esfuerzos para un mejor desarrollo de los grupos vulnerables, a través de programas y acciones orientados a la atención de las problemáticas que afectan directamente a los menores.

Por ello, desde 1989 a través de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) ha buscado fomentar el desarrollo integral de todos los niños y niñas del mundo (UNICEF, 1998).

En México, dicho organismo internacional y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y otras instituciones, tales como la Secretaría de Desarrollo Social, la Procuraduría General de Justicia y diversos organismos de

asistencia privada, tienen programas y centros para atender el abandono y la conducta antisocial derivadas de la violencia, la pobreza, la marginación y la falta de oportunidades de educación y trabajo, entre otras causas (DIF, 2002)

Otra de las instituciones creadas para la protección de la infancia, así como la integración de la familia a la asistencia social, es el DIFEM (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México) el cual menciona en el Cap. III que se asumirá como función social, la protección de los menores en caso de orfandad, extravío y peligro inminente, así como la canalización de éstos a instituciones públicas regidas por este organismo y encaminadas a dicha.

Es bajo este marco normativo en el que se encuentra la casa-hogar "El Mexicanito" y demás instituciones asistenciales, quienes plantearán sus programas bajo los aspectos de institucionalidad, teniendo como función primordial (Ley de Asistencia Social Cap. II, Art. 4), "encaminar sus acciones a la modificación y mejoramiento de las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva"<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> Op. Cit

Por eso se puede decir finalmente y bajo las premisas antes mencionadas, que las instituciones de asistencia social, tenderán a mejorar o modificar las condiciones sociales que impidan a los niños y adolescentes su desarrollo integral y así contribuir para una incorporación a una vida más plena y productiva de los esos sectores de la población que así lo necesitan, como el caso de la casa-hogar “El Mexicanito” quien tiene la misión de llevar a cabo esta función social.

#### **4.1. ESTUDIO EXPLORATORIO DE LA CASA-HOGAR “EL MEXICANITO”**

La información que se presenta en este capítulo tiene como finalidad, conocer algunos aspectos generales de la casa-hogar “El Mexicanito”, para lo cual se concertó una cita con las autoridades de la casa-hogar, encontrándose limitantes para la obtención de la información, lo que provocó que ésta se obtuviera de manera informal a través, de una entrevista proporcionada por la directora de la casa-hogar, lo cual no permitió tener un acercamiento directo con la población objeto de este estudio, la justificación, que se dió es que la información requerida, sólo podría proporcionarla la directora, esto debido a las políticas mismas de la casa-hogar, no teniendo así acceso directo a fuentes documentales. Por lo anterior se presentan los siguientes aspectos:

##### **ANTECEDENTES**

La Sra. Hilda A de O' Farril como dirigente de un grupo de voluntarias y asesoradas por un sacerdote diocesano, agrupados en una Asociación Civil, fundan en 1954 la casa-hogar “El Mexicanito”, cuya misión es educar y formar a niños huérfanos y desamparados para que se desarrollen integralmente en base a los valores universales y trascendentes, ofreciéndoles el apoyo necesario para que puedan valerse por si mismos y formar su propia familia.

La casa-hogar se encuentra ubicada en el Estado de México en el Municipio de Tlalnepantla.

La casa-hogar “El Mexicanito”, atiende a niños y adolescentes, los cuales son canalizados por el DIF ya sea por el abandono total de los niños por parte de los padres o por algún otro familiar que solicitan que los menores permanezcan en la casa-hogar, así como menores que se encuentran viviendo dentro de un ambiente vulnerable, es decir, familias desintegradas, problemas de violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, incapacidad física de alguno de los padres para atenderlos.

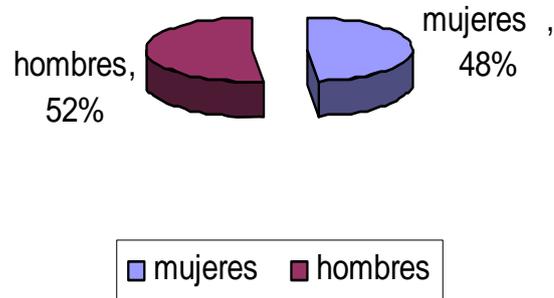
La Congregación de las Hermanas de la Caridad tuvo a su cargo la atención de los niños en un principio, pero en los últimos 27 años la Congregación de las Hermanas Guadalupanas de la Salle se ha hecho cargo de la casa-hogar.

### **DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ASISTIDA**

La casa-hogar, atiende actualmente a 82 niños distribuidos por sexo de la siguiente manera:

Mujeres =	39
Hombres =	43
Total =	82

## Distribución por sexo



## ESCOLARIDAD

En la casa-hogar, hay niños que cursan desde el kinder hasta la preparatoria, procurando con esto, que ellos tengan una educación con las mismas oportunidades.

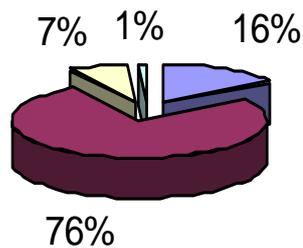
En este aspecto la población se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Las escuelas de gobierno a nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria cercanas a la casa-hogar, reciben y atienden a estos niños, en donde a pesar de la problemática de abandono que presentan, no es impedimento para su aceptación dentro de las mismas.

Como complemento a la educación escolar de los niños, la casa-hogar dentro de sus instalaciones, imparte clases de inglés,

cocina, pintura, teatro y costura, las cuales contribuyen para la formación integral de los mismos.

## Escolaridad



■ kinder ■ primaria ■ secundaria ■ preparatoria

## RECURSOS HUMANOS

La atención y cuidado de las niñas está a cargo de seis religiosas y para el cuidado de los niños son dos empleados del sexo masculino quienes se encargan específicamente de ellos.

La función de este personal es la de realizar el papel de padres de familia dentro de la casa-hogar, en donde además de atender a los niños en sus necesidades básicas, realizan diversas actividades que contribuyen al desarrollo de l@s niñ@s y adolescentes.

Cuidado y atención de los niños en aspectos como:

- Apoyo en la realización de labores domésticas
- Asistencia a juntas de padres de familia en las escuelas
- Ayuda en la elaboración de tareas
- Impartir clases de cocina, costura, teatro, inglés y pintura
- Protección, atención y cuidado en caso de enfermedad
- Asistencia a revisiones médicas
- Como parte de la formación de los niños, se pretende hacer una integración humana y cristiana-católica, apoyándose en la enseñanza del catecismo hacia ellos.

En el último año, la casa-hogar ha sufrido una serie de cambios en su personal, ya que las religiosas quienes forman parte de la Congregación; tienen que cambiar constantemente su lugar de residencia, esto como parte de su proceso de formación como religiosas, lo que provoca un desequilibrio en los niños por el cambio, reflejándose en rebeldía y mal comportamiento tanto en la casa-hogar como en las escuelas.

Para las autoridades de la casa-hogar, un cuestionamiento es el cambio de actitudes que presentan los niños y adolescentes, que se ve reflejado en la agresión, en sus relaciones interpersonales, en la auto-agresión, en el aislamiento, en el exceso o pérdida de apetito, problemas con la autoridad, desinterés, conductas de apatía, falta de motivación hacia la vida, rebeldía escolar, actitudes de desajuste emocional y relaciones interpersonales deficientes,

que influyen en su condición física, en su sexualidad y en su desarrollo personal.

La casa-hogar cuenta con la áreas de Psicología y Administración, encontrando también a Trabajo Social, la cual lleva actividades de elaboración de estudios socioeconómicos, visitas domiciliarias a las casas de los niños que aún cuentan con sus familias, gestión ante instancias como el DIF para la obtención apoyo ya sea económico o psicológico, así como de donaciones en especie que se hagan para beneficio de la casda-hogar.

## **ATENCIÓN MÉDICA**

El tipo de atención médica que reciben los niños se proporciona por medio de diversas instituciones de salud como la Cruz Roja, Hospital Infantil y Centros de Salud; en donde cuentan con pase gratuito para casos de accidente o enfermedad, también a través de médicos generales a los que llaman bienhechores los cuales asisten en algunos casos a la casa-hogar a dar sus servicios y en otros casos reciben a los niños y adolescentes en sus consultorios, quienes además no cobran por sus servicios a la casa-hogar.

En la atención médica de los niños, existe la prevalencia de enfermedades que se presentan con mayor frecuencia, por ejemplo: las enfermedades respiratorias y gastrointestinales

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

La casa-hogar, cuenta con las siguientes instalaciones: tres edificios compuestos con tres niveles cada uno, estas instalaciones tienen una construcción de materiales como: concreto y tabique, que se encuentran aparentemente en condiciones adecuadas; bien pintadas.

Las áreas verdes son jardines amplios con árboles y flores de ornato, que facilitan los ratos de recreación y esparcimiento de los niños y adolescentes.

En cada edificio se encuentran las habitaciones de los niños a las que ellos llaman “casitas”. En cada “casita” se encuentra un dormitorio, una sala y un baño, habitan de 8 a 10 niños, quienes forman una “familia”; se les denomina de esta manera, porque ellos son los encargados de realizar un trabajo en equipo, pues se organizan para el aseo de su espacio y aprenden a ser responsables del cuidado de sus cosas personales, sin olvidar el cumplimiento de sus tareas.

En el caso de las mujeres permanecen juntas sin importar la edad, sólo se tiene en cuenta que haya 2 o 3 niñas mayores que puedan ayudar a las más pequeñas; pero en el caso de los varones sólo hasta los 8 años permanecen juntos, después son separados por edades y realizan las mismas actividades domésticas que las mujeres.

Además de estas áreas, la casa-hogar cuenta con 4 oficinas en donde se encuentran: Trabajo Social, Psicología, Administración y la Dirección. Por otro lado, se encuentran las áreas de lavandería, en donde ellos lavan su ropa bajo la supervisión de alguna hermana; la sala de T.V.; en este espacio asisten todos juntos para ver algún programa todo bajo la supervisión de alguna hermana, el horario varía de acuerdo a las actividades que tenga el personal que está a cargo de los niños así como del cumplimiento o no de las tareas de los mismos; la ludoteca, la cocina, en donde hay una persona externa a la casa-hogar, quien se encarga de elaborar los alimentos y por último el comedor.

Una parte importante del equipamiento es el medio de transporte que consta de un autobús y una camioneta, estos medios de transporten han sido de gran ayuda para el traslado de los niños y del personal hacia sus escuelas, así como la salida a un parque, o algún evento de tipo social, ya sea cumpleaños, presenciar obras de teatro, etc., sin dejar de mencionar que cuando se presenta alguna emergencia de atención médica es este medio de transporte el que está a disposición de la casa-hogar. Cuando el medio de transporte no es suficiente, se pide apoyo a otras instancias como el DIF o escuelas privadas, quienes ponen a disposición de la casa-hogar sus medios de transporte para poder cubrir esta necesidad.

## **RECURSOS FINANCIEROS**

Los recursos con los que cuenta la casa-hogar se otorgan de la siguiente manera: a través del patronato de la institución, estos recursos son de tipo económico y por donativos de escuelas

públicas y privadas, así como de universidades también públicas y privadas como el caso de la Universidad La Salle, quien ha hecho donaciones de libros, y por último, otros recursos provienen de la sociedad en general haciendo aportaciones de tipo económico y también a través de la donación de ropa y alimento.

## **5. ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Como se menciona al inicio de este trabajo, el anteproyecto aquí presentado fue el punto de partida para la investigación, no obstante, debido a las limitantes encontradas para la obtención de la información de la casa-hogar, la hipótesis expuesta no se comprueba, debido a que el trabajo toma otra dirección y recae finalmente en la propuesta de un programa de desarrollo integral.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la sociedad en la que vivimos, una gran preocupación en todas las esferas de la ciencia, la cultura, las artes, la política y la religión, se torna en relación a los fenómenos sociales a los que nos enfrentamos, donde los cambios son bruscos, variados, desechables y transnacionales, afectando el núcleo central de la sociedad: la familia; quien ha ido perdiendo su sentido de “nuclear” incluyendo padre, madre e hijos, para expresarse de diversas formas como: familia extensa, reconstruida, con un solo miembro, etc. Y una de las preguntas que surge en diferentes esferas ¿Qué pasa con los niños que han de ser formados desde una estructura diferente que va a determinar su perfil personal, influyendo en sus valores, sus actitudes, sus pensamientos, sentimientos y su desarrollo?

La capacidad del niño en los primeros años de la vida, es totalmente dependiente de sus progenitores o de quienes realizan esa función, ya que ello determinará su autoestima, su seguridad, la capacidad de amar y de relacionarse con otros; aspectos que

determinarán la forma de enfrentar la vida ya sea de manera positiva o negativa y de acuerdo a lo que la misma le vaya presentando.

¿Cómo puede darse este factor en un medio en donde la familia se presenta en crisis, donde la pareja tiene que trabajar, y en donde éstos compiten de manera permanente dentro del ámbito profesional, laboral y afectivo?

El primer punto de partida en la formación de los niños la hacen los padres, quienes de acuerdo al sexo y a la cultura determinada a la que pertenecen, los va limitando como seres diferentes, lo que le aportan a la niña, lo que le aportan al niño, más tarde en el sistema educativo quien refuerza este condicionamiento, al iniciar la socialización cuando ingresan a la guardería o al kinder.

El niño a través del proceso de socialización, va regulando su comportamiento dentro del ámbito educativo, familiar, cultural y social de forma indirecta o directa, ya que este proceso va más allá de las influencias iniciales e incluye toda la vida de una persona, estructurando así su personalidad, la que afectará su etapa adulta.

En la formación de actitudes hay una serie de factores que se dan de manera directa, como el qué creer y qué no creer, qué aceptar y que no aceptar, qué elegir y qué no elegir; este tipo de comportamientos tienen un fuerte fundamento en la familia, en aquellos padres que brindan amor y educación, con calidad de tiempo, teniendo cercanía y comunicación con sus hijos, ya que es

modelando el comportamiento y a través de la imitación como se adquieren los primeros aprendizajes.

En algunos niños los factores del desarrollo mencionados se ven afectados en la estructura familiar, la cual es fracturada a causa de situaciones culturales, sociales o económicas entre otras.

Esto es una preocupación para la sociedad y por ello hay instituciones asistenciales que pretenden proveer a este tipo de grupos del satisfactor necesario, para que puedan de manera integral formar parte de una sociedad activa, dinámica y excepcionalmente valorable, influyendo en el futuro a un mundo mejor.

Una de estas instituciones es la casa-hogar “El Mexicanito”, la cual no cuenta con un programa de desarrollo integral para l@s niñ@s y adolescentes y teniendo en cuenta que lo que se busca finalmente a parte de proporcionar alimento, vestido y educación, también es formarlos para que se puedan reintegrar a la sociedad de manera dinámica, eficiente y con valores, por ello se plantea lo siguiente:

¿El apoyo de la familia de origen de l@s niñ@s y adolescentes de la casa-hogar determina el cambio de actitudes de los mismos, limitando sus relaciones interpersonales, así como el desequilibrio de su personalidad como seres biopsicosociales?

## **HIPÓTESIS**

El cambio de conductas hacia lo negativo entre l@s niñ@s y adolescentes de la casa-hogar “El Mexicanito” que no cuentan con su familia de origen, no tiene relación alguna con l@s niñ@s y adolescentes que si cuentan con familia de origen.

## **VARIABLE DEPENDIENTE**

Para fines de esta investigación se considera como variable dependiente el cambio de conductas hacia lo negativo, lo cual puede darse a partir de la influencia por la pertenencia de una familia o por los siguientes indicadores:

Desinterés

Apatía

Agresión hacia los demás

Falta de apetito

Auto-agresión

Rebeldía escolar

Aislamiento

## **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Familia de origen

## **INDICADORES**

Desintegración familiar

Violencia intrafamiliar  
Relaciones interpersonales  
Drogadicción  
Alcoholismo

## **OBJETIVO GENERAL**

Proponer un programa de desarrollo integral para niñ@s y adolescentes de la casa-hogar “El Mexicanito” que facilite se crecimiento humano, educación y su relaciones interpersonales

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Realizar un estudio diagnóstico situacional actual de la casa-hogar “El Mexicanito”
2. Elaboración de la propuesta del programa de desarrollo integral

## **METODOLOGÍA**

Se considera que en un primer momento sea una investigación de tipo exploratoria, tomando como referencia a Hernández Sampieri, el cual la define como: “aquella que tiene como objetivo examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”<sup>24</sup>, lo anterior ayudara a adentrarnos a hechos que no conocemos con profundidad.

---

<sup>24</sup> ROBERTO,.Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación, Ed. Mc Graw Hill, México, 1991

Se hará uso también de la observación directa e indirecta. En la primera “hay interrelaciones con el medio y con la gente que lo conforman para realizar los estudios de campo”<sup>25</sup>, así al adentrarse a la casa-hogar se dará paso para comenzar con una familiarización con la problemática objeto de estudio. En la segunda “se debe tomar nota de un hecho que sucede ante los ojos de un observador, midiendo el comportamiento externo del individuo en la sociedad”<sup>26</sup>, este tipo de observación también es importante ya que se pueden captar situaciones que pueden darse por cualquier estímulo que se presente y observar así el comportamiento de l@s niñ@s y adolescentes de la casa-hogar.

## **JUSTIFICACIÓN**

Vivimos en una época en donde la familia como eje central de la sociedad cada vez se enfrenta a nuevos retos que limitan la convivencia entre sus miembros y en donde éstos se preocupan más por el “hacer” que por el “ser”, pero ¿Qué pasa con l@s niñ@s cuando no existe una estructura familiar que les proporcione la satisfacción de sus necesidades?

Existe toda una gama de factores que son de vital importancia en el desarrollo de l@s niñ@s, los cuales tienen una influencia tanto en las relaciones interpersonales de ést@s, como en su posible reinserción a la sociedad, tal como lo es el caso que nos atrae como tema de investigación; en donde tenemos a un grupo vulnerable.

---

<sup>25</sup> MAURICE Eyssautier de la Mora. Metodología de la Investigación. Desarrollo de la Inteligencia. Ed. Ecafsa, México, 2002

<sup>26</sup> Op Cit.

Por lo anterior la presente investigación pretende dar una alternativa hacia las demandas de una institución, la cual se ha fijado como objetivo la formación integral de l@s niñ@s y adolescentes.

En segundo lugar, por ser un grupo vulnerable se tiene la necesidad de proporcionar las herramientas necesarias para facilitar tanto su reinserción a la sociedad de los adolescentes que salen, así como de los pequeños que tienen interacción con otr@s niñ@s, manteniendo un equilibrio en el desarrollo de su personalidad.

El programa de desarrollo integral debe ser incluyente de los factores que se presentan dentro de la problemática y al mismo tiempo beneficiar a la institución, y a todos sus integrantes.

Como Trabajadora Social, se amplía el campo de acción dentro de la casa-hogar, al elaborar y aplicar un programa que proporcione alternativas de posibles soluciones a la problemática expuesta.

El punto central de la investigación recae principalmente en la propuesta del programa de desarrollo integral, mostrando así la capacidad de visión que se tiene socialmente.

## 6. PROPUESTA DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

A nivel del desarrollo humano, es necesario asegurar la construcción de aprendizaje significativo para facilitar en los participantes la realización por sí solos, de aquello que sea significativo, tanto por su edad, intereses y circunstancias ambientales.

La importancia de procurar en los participantes la modificación en sus conductas y conocimientos, establecerá relaciones significativas entre el nuevo conocimiento adquirido y las experiencias consistentes, para lo cual se debe tomar en cuenta aspectos importantes como: habilidades, capacidades, hábitos, métodos, actitudes, aptitudes, valores, convicciones, procedimientos y recursos técnicos, que al mismo tiempo van a facilitar una construcción en el participante significativa para su vida aquí y ahora.

Para la propuesta del programa se retoma a Manuel Sánchez Rosado, él dice que “un programa es un conjunto de proyectos que aún no han sido autorizados”<sup>27</sup>.

Arlette Pichardo define al programa como “un conjunto coordinado y ordenado de proyectos que tiende a la atención de problemas específicos para el logro de algunos aspectos de los objetivos de desarrollo”<sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup> MANUEL Sánchez Rosado. Desarrollo Comunitario

<sup>28</sup> Pichardo, Arlette. Planificación y programación social.

En esta propuesta de programa se manejan tres proyectos que abarcan: el área de la autoestima, el área afectiva y área cognitiva, a través de tres talleres llamados: Autoestima, Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística.

El área que corresponde a la autoestima, se hace énfasis en cómo influir en la clarificación o modificación del autoconcepto, el conocimiento de habilidades, aptitudes, fortalezas y límites para una mejor adaptación de su vida personal y de una proyección social que facilite la adaptación de los participantes a su medio ambiente.

Así mismo en el área de Programación Neurolingüística, que permitirá al participante identificar cuál es su principal canal de acceso (visual, auditivo y kinestésico) para un mejor aprovechamiento de sus capacidades, el conocimiento de sus creencias para que a través del aprendizaje puedan ser reforzadas o modificadas de acuerdo a la necesidad.

Finalmente, en el área de Inteligencia Emocional a través de las técnicas utilizadas, facilitará el funcionamiento y conocimiento del cerebro derecho e izquierdo, así como el uso de las inteligencias múltiples que desarrollará las capacidades, a través de la estimulación de los órganos de los sentidos.

## **OBJETIVO GENERAL**

Modificar los componentes afectivo, cognitivo y conductual de los participantes por medio de los contenidos temáticos propuestos y de los recursos didácticos aplicados que contribuyan a su desarrollo integral.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ☞ Incrementar la autoestima de los participantes a través del conocimiento personal y los ejercicios vivenciales.
- ☞ Conocer las inteligencias de los participantes para poderlas aplicar al aprendizaje.
- ☞ Propiciar que el participante utilice su (s) canales predominantes en sus experiencias de aprendizaje.

La propuesta del programa, tiene como finalidad la modificación cognitiva, afectiva y conductual de los participantes, facilitándolo por medio de los contenidos temáticos propuestos, y con la finalidad de que los recursos didácticos aplicados, faciliten los objetivos deseados.

## **ESTRATEGÍAS**

- ⇒ Implementación de talleres en los que participen l@s niñ@s y adolescentes de la casa-hogar “El Mexicanito”
- ⇒ Crear técnicas de juego libre y programado para facilitar la identificación de conductas en el aprendizaje de l@s niñ@s y adolescentes

- ⇒ Elaboración de técnicas que sirvan como herramientas de aprendizaje de proyección de conductas y/o evaluación de las mimas
- ⇒ Manejo de recursos materiales como plastilina y arcilla que faciliten la elaboración de ideas a través de sus experiencias

## **POBLACIÓN ASISTIDA**

La población beneficiada serán los 82 niños y adolescentes que actualmente conforman la casa-hogar “El Mexicanito”, por lo que los contenidos programáticos y recursos, serán aplicados de acuerdo a las edades, haciendo la sugerencia de dividirlos en tres niveles:

- Primer Nivel: De 6 a 12 años
- Segundo Nivel: De 13 a 15 años
- Tercer Nivel: De 16 a 18 años

Con esta clasificación la elección de los ejercicios a estos contenidos va de acuerdo al nivel del grupo que se trabaja.

## **RECURSOS MATERIALES**

Los recursos materiales pueden ser variados de acuerdo a la creatividad del facilitador, entre ellos se pueden utilizar:

- Pizarrón
- Gises
- Hojas blancas
- Hojas de rotafolio

- Rotafolio
- Acetatos
- Proyector de acetatos
- Cañón
- Computadora
- Revistas
- Tijeras
- Medios impresos
- Plumones
- Crayolas
- Maskin tape
- Juguetes

### **DURACIÓN -TIEMPO**

Las sesiones de trabajo con los niños serán 21 y se sugieren sean de 60 min. cada una., para una mejor integración del trabajo.

### **ESPACIO**

El lugar será un salón amplio, cómodo y adecuado para el trabajo grupal.

### **META**

Modificación de la conducta de los participantes en un 80% al término de 6 meses, periodo en el que deberán concluir las sesiones.

## **EVALUACIÓN**

La evaluación será de tipo cualitativa y cuantitativa; efectuándose a través de la observación directa durante las sesiones.

## **6.1. DESARROLLO DE LOS PROYECTOS**

### **TEMA I. AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL**

#### **OBJETIVO**

Incrementar la autoestima de los participantes a través del conocimiento personal y los ejercicios vivenciales.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Los participantes identificarán su estructura familiar y el lugar que ocupan en ella.
2. Los participantes redescubrirán rasgos de su personalidad.
3. Los participantes aplicarán los elementos que integran la autoestima a su conocimiento personal.
4. Los participantes identificarán sus necesidades básicas y psicológicas o sociales.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

##### **1. AUTOESTIMA Y CONOCIMIENTO PERSONAL**

- 1.1. Árbol genealógico
- 1.2. Estructura familiar (familiograma)
- 1.3. ¿Quién soy?
- 1.4. Proceso de la autoestima

- 1.5. Necesidades básicas, psicológicas o sociales
- 1.6. Puntos fuertes y débiles

## **DURACIÓN**

El primer tema se llevará a cabo en enero y febrero, con un total de 54 hrs. repartidas en 9 sesiones de 60 min. cada una.

## **TEMA II. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y APRENDIZAJE**

### **OBJETIVO**

Conocer las inteligencias de los participantes para poderlas aplicar al aprendizaje.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. El participante identificará el predominio de sus hemisferios cerebrales y la importancia de éstos en el proceso de aprendizaje.
2. El participante identificará sus inteligencias múltiples aplicándolas en su proceso de aprendizaje.

### **CONTENIDO TEMÁTICO**

#### **2. INTELIGENCIA EMOCIONAL-APRENDIZAJE**

- 2.1. Conocimiento de las características cerebrales (hemisferio derecho e izquierdo)
- 2.2. Identificación de las inteligencias múltiples
- 2.3. Estimulación de las Inteligencias múltiples
- 2.4. El manejo de conflictos a partir del uso de las inteligencias emocionales

## **DURACIÓN**

El segundo tema se llevará a cabo en marzo y abril, con un total de 42 hrs. repartidas en 7 sesiones de 60 min. cada una.

## **TEMA III. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

### **OBJETIVO**

Propiciar que el participante utilice su (s) canales predominantes en sus experiencias de aprendizaje.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Facilitar la dinámica grupal a través de los ejercicios estructurados

### **CONTENIDO TEMÁTICO**

#### **3. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**

- 3. 1. Canales de acceso
- 3.2. Creencias limitantes
- 3.3. Submodalidades

### **DURACIÓN**

El tercer tema se llevará a cabo en mayo y junio, con un total de 30 hrs. repartidas en 5 sesiones de 60 min. cada una.

A continuación se describe la metodología de las sesiones:

TALLER	SESIÓN	DURACIÓN	PARTICIPANTES	ESTRATEGIAS	REC. MATERIALES	RESPONSABLE	LUGAR	FINANCIAMIENTO
		TIEMPO						
I. AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL	I.1. Árbol genealógico	1 sesión	PRIMERI NIVEL. 6 a 12 años SEGUNDO NIVEL: 13 a 15 años TERCER NIVEL: 16 a 18 años	Por medio del juego programado Juego libre Ejercicios estructurados Collage Uso de materiales como: plastilina, arcilla Escenificaciones	Pizarrón Gises Hojas blancas Hojas de rotafolio Rotafolio Acetatos Proyector de acetatos Cañón Computadora Revistas Tijeras Medios impresos Plumones Crayolas Maskin tape Juguetes	TRABAJADORA SOCIAL	Salón asignado por la institución amplio y cómodo	Se dará a través de la institución
	I.2. Estructura familiar (familiograma)	1 sesión						
	I.3. ¿Quién soy?							
	I.4. Proceso de la autoestima	1 sesión						
	I.4.1. Auto conocimiento I.4.2. Auto valoración I.4.3. Auto respeto I.4.4. Auto aceptación I.4.5. Autoestima	3 sesiones						
	I.5. Necesidades básicas, psicológicas o sociales							
	I.5.1. Necesidades básicas: conservación de la vida	2 sesiones						
I.5.2. Necesidades psicológicas o sociales I.5.2.1. Aceptación I.5.2.2. Pertenencia I.5.2.3. Estatus I.5.2.4. Logro I.5.2.5. Amor								
I.6. Puntos débiles y fuertes	1 sesión							

TALLER	SESIÓN	DURACIÓN	PARTICIPANTES	ESTRATEGIAS	REC. MATERIALES	RESPONSABLE	LUGAR	FINANCIAMIENTO
		TIEMPO						
II. Inteligencia emocional y aprendizaje	II.1. Conocimiento de las características cerebrales II.1.1. Hemisferio derecho II.1.2. Hemisferios izquierdo	1 sesión	PRIMERI NIVEL. 6 a 12 años SEGUNDO NIVEL: 13 a 15 años TERCER NIVEL: 16 a 18 años	Por medio del juego programado Juego libre Ejercicios estructurados Collage Uso de materiales como: plastilina, arcilla Escenificaciones	Pizarrón Gises Hojas blancas Hojas de rotafolio Rotafolio Acetatos Proyector de acetatos Cañón Computadora Revistas Tijeras Medios impresos Plumones Crayolas Maskin tape Juguetes	TRABAJADORA SOCIAL	Salón asignado por la institución amplio y cómodo	Se dará a través de la institución
	II.2. Identificación de las inteligencias múltiples II.2.1. Musical II.2.2. Verbal II.2.3. Numérica II.2.4 Artística	2 sesión						
	II.3. Estimulación de las inteligencias múltiples	2 sesiones						
	II.4. Manejo de conflictos a partir del uso de las inteligencias múltiples	2 sesión						

TALLER	SESIÓN	DURACIÓN	PARTICIPANTES	ESTRATEGIAS	REC. MATERIALES	RESPONSABLE	LUGAR	FINANCIAMIENTO
		TIEMPO						
III. PROGRAMA CIÓN NEUROLING ÜÍSTICA	III.1. Canales de acceso	1 sesión	PRIMERI NIVEL. 6 a 12 años SEGUNDO NIVEL: 13 a 15 años TERCER NIVEL: 16 a 18 años	Por medio del juego programado Juego libre Ejercicios estructurados Collage Uso de materiales como: plastilina, arcilla Escenificaciones	Pizarrón Gises Hojas blancas Hojas de rotafolio Rotafolio Acetatos Proyector de acetatos Cañón Computadora Revistas Tijeras Medios impresos Plumones Crayolas Maskin tape Juguetes	TRABAJADORA SOCIAL	Salón asignado por la institución amplio y cómodo	Se dará a través de la institución
	III.1.1. Visual							
	III.1.2. Auditivo							
	III.1.3. Kinestésico							
	III.2. Creencias limitantes	2 sesión						
	III.3. Submodalidades							
	III.3.1. Auditivo							
	III.3.2. Visual							
	III.3.3. Kinestésico	2 sesiones						

## CONCLUSIONES

Las conclusiones obtenidas a partir de este trabajo son:

- ☞ La familia ha sido una constante en la historia del ser humano y como tal ha jugado un papel determinante en la formación del individuo. Por ello la familia es denominada una comunidad por excelencia.
- ☞ Las definiciones de familia están sujetas al momento histórico, a su función social, a las circunstancias y al contexto, por ello se tiene que adaptar a los cambios que la misma demanda.
- ☞ Los cambios sociales y económicos por lo que atraviesa el país en esta época, nos responsabiliza a prepararnos como trabajadores sociales para hacer frente a las situaciones específicas familiares que generan estos mismos cambios y poder dar posibles soluciones.
- ☞ Cada día son más las madres que trabajan, los medios de comunicación manejan la información sin censura, la crisis en la economía ha provocado planes en la familia que no se pueden solventar llevando consigo problemáticas como el abandono del menor.
- ☞ Para que se de un desarrollo armónico en el niño, debe haber un ambiente familiar sano, cálido e íntegro, características que los niños de casa-hogar con la ayuda

de los responsables de su cuidado tratan de rescatar a pesar de que no se trate de su familia de origen, pero que para ellos es significativa por el hecho de relacionarse y convivir diariamente.

- ☞ Como trabajadora social considero necesario conocer el desarrollo, características, problemáticas, limitaciones, necesidades, intereses, manifestaciones diversas de conducta en cada etapa, etc. de los niños y adolescentes para así brindar una educación integral.
- ☞ En lo que respecta a la casa-hogar “El Mexicanito” se concluye que la conducta que presentan es un reflejo de la situación que viven en el presente, así como de experiencias negativas que en algún momento de su desarrollo no fueron atendidas y superadas.
- ☞ Es de suma importancia la función social de las instituciones asistenciales que apoyan y complementan la tarea educativa que no puede ser proporcionada por los padres y que es la sociedad a través de estas instituciones, que cumplen ese papel, tal como sucede con la casa-hogar “El Mexicanito”.
- ☞ Las personas responsables del cuidado de los niños y adolescentes de la casa-hogar, tiene una tarea no tal fácil, ya que no sólo deben aprender a relacionarse con los niños, sino que además de cubrir sus necesidades básicas, intentan representar el papel de padres,

mismos que están ausentes en el desarrollo biológico, psicológico y social de los niños y adolescentes, quienes esperan formar junto con ellos una familia.

- ☞ Los niños y adolescentes que se encuentran en la casa-hogar, presentan problemáticas diversas, lo cual exige que sean preparados para superar esta situación de abandono y vencer las dificultades que se les vayan presentando.
- ☞ La aplicación del programa propuesto contribuirá a la modificación de los componentes cognitivo, afectivos y conductuales de los niños y adolescentes de la casa-hogar, para un mejor desarrollo integral.
- ☞ No se puede negar la importancia e influencia que tienen tanto la familia como la sociedad en el desarrollo armónico de la persona y el trabajo social no es inmune a tales circunstancias, pues el trabajo social es, por definición trabajo en sociedad y es el campo de acción donde se ponen en pie los conocimientos y prácticas para poder lograr un equilibrio entre individuo, familia y sociedad.
- ☞ La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y es mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y conocimiento de la familia

como el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno,:

- ☞ El trabajo social tiene la misión de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, y enriquezcan sus vidas, por ello está enfocado a la solución de problemas y al cambio.
- ☞ No olvidar que los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

## BIBLIOGRAFÍA

1. B.F Skinner. Ciencia y conducta humana. Ed. Fontanella, España, 1980
2. Baranger M. El trauma psíquico infantil. Chile, 1991
3. Blanco, Isaura. Padres comprometidos. Familias felices. Ed. Norma, México, 2004
4. Bowen Murria. De la familia al individuo. La diferenciación de sí mismo en el sistema familiar. Ed. Paidós, España, 2000
5. Bradshaw, John. La familia. Ed. Selector, México, 2004
6. Bueno, José. Psicología de la educación aplicada. Ed. Ccs, Madrid, 1998
7. Carretero, Mario. Qué es el constructivismo. Ed. Progreso, México, 1997
8. Casanueva de Cervera, Ma. Antonieta. Conceptos fundamentales en educación para padres. Ed. Progreso, México, 1987
9. Castanedo, Celedonio. Psicología de la educación aplicada. Ed. CCS, Madrid, 2002
10. Cibanal, Luis. Introducción a la sistémica y terapia familiar
11. Compilación de César Coll, Jesús Palacios. Desarrollo psicológico y educación Tomo I y II. Ed. Alianza, Madrid, 1990
12. Corsi, Jorge. Violencia masculina en la pareja. Ed. Paidós, México, 1999
13. Di Carlo, Enrique. El trabajo social. Teoría, metodología e investigación. Ed. Ecro, Buenos Aires, 1990

14. Di Giorgi, Piero. El niño y sus instituciones, Ed. Roca, México, 2000
15. Diccionario Larousse Ilustrado, México, 1999
16. Diccionario de Pedagogía. Ed. Labor, Barcelona, 1990
17. Elosúa de Salinas, Alicia. Convivir mejor en familia. Ed. Castillo, México, 1999
18. Estrada Inda, Lauro. El ciclo vital de la familia. Ed. Posada, México, 1999
19. Flavell, J.H. El desarrollo cognitivo. Ed. Alianza, México, 1993
20. Garza Mercado, Ario. Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales, 3ª ed. Colegio de México, México, 1981
21. Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill, México, 1991
22. Kanfer, Frederick. Principios de aprendizaje en la terapia del comportamiento. Ed. Trillas, México, 1980
23. Ley de asistencia social del Estado de México
24. Lieberman, F. trabajo social, el niño y su familia. Ed. Pax México, México, 1990
25. Meneses, Ernesto. Educar comprendiendo el niño. Ed. Trillas, México, 1999
26. Minuchin, Salvador. Familias y terapia familiar. Ed. Geodisa, Buenos Aires, 2000
27. Musen, Henry. Desarrollo de la personalidad del niño. Ed. Trillas, México, 2000
28. Nagera, H. Educación y desarrollo emocional del niño. Ed. La prensa médica mexicana, México 1999
29. Pardinas, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en

- ciencias sociales. Ed. Siglo XXI.
30. Parot, M. El niño y la familia. Ed. Planeta, México 1999
  31. Pérez Duarte, Alicia. Derecho de familia. Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1994
  32. Pichardo, Arlette. Planificación y programación social
  33. Pinto Sierra, José Manuel. La teoría de Jean Piaget y el aprendizaje de las ciencias. UNAM (Colección cuadernos de CESU, No. 30) 1994
  34. Ravzzola, M. Historias infames: maltratos en las relaciones. Ed. Paidós, México, 1999
  35. Reca, Telma. Personalidad y conducta del niño. Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1990
  36. Sánchez H, Efraín. Psicología educativa. Ed. Universitaria, México, 1980
  37. Sánchez Rosado, Manuel. Desarrollo comunitario. ENTS
  38. Satir, Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Ed. Pax, México 1999
  39. Soriano Rojas, Raúl. Guía para realizar investigación. Ed. Plaza y Valdéz, México 1991
  40. Vergnaud, Gerard. Sobre el constructivismo. Contenido en Ontiveros Quiroz (com) Antología
  41. Wolman, Benjamín. Teoría y sistemas contemporáneos en psicología. Ed. Martínez Roca, Barcelona, 1980