



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTITLAN**

**LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ADMINISTRACION  
PARA LA EDUCACION PROFESIONAL**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACION  
P R E S E N T A:**

**BLANCA ESTELA GOMEZ LOYA**

**ASESOR: L.A. GUILLERMO AGUILAR DORANTES  
COASESOR: C.D. ALFONSO BUSTAMANTE BACAME**

**CUAUTITLAN IZCALLI, EDO. DE MEX.**

**2007**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

En Honor a Dios

Dedicado a mi esposo Jorge,  
a mi hijo Jorge Isai y a mi nena Josune Sinai  
a ti Mami  
quienes motivan y soportan todo en mí.

Dedicado a todos los compañeros  
que diariamente atraviesan la ciudad  
pasando carencias y viviendo cosas  
tanto buenas como malas  
para llegar a esta bello campus

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios y a mis padres que me dieron la vida. A mi escuela: Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan Campo Cuatro (FESC-4), que me abrió las puertas haciéndome miembro de su comunidad y a todos los que la conforman.

A los profesores que diario fueron guía no solo en las aulas, también en mi vida, creo que no hay malos porque de todos aprendí algo por esto considero que son buenos instructores.

Al Director de la Facultad de Odontología, por la aportación a este trabajo profesional y tiempo dedicado a éste.

Mtro. Javier de la Fuente Hernández

A la secretaria de la Facultad de Odontología, quien me asignó a alguien de su confianza para que me apoyase en la realización de este trabajo, así como al Cirujano Dentista asignado, siendo una excelente guía.

Srita. Miriam Quintana Anzures

C.D. Alfonso Bustamante Bacame

Toda mi gratitud a las secretarias: Isabel Trejo Rubalcava y Virginia Vaca Pérez del Departamento de Exámenes Profesionales que siempre me dieron fuerza, entusiasmo, calma para afrontar y vencer todos los obstáculos. Gracias por toda su comprensión y ayuda.

A mi asesor y al jurado por sus aportaciones, paciencia y comprensión, gracias.

M.A. José Luis Morales Pruneda

L.A Guillermo Aguilar Dorantes

MCE. Isabel Ortega Mondragón

M.A. Sandra Luz González López

L.A. José Manuel Herrera Arellano

A toda mi familia, en especial a:

Margarita Gómez Andrade que me brindo un hogar; por su confianza, compañía y apoyo en todo momento, le agradezco todas las veces que vio en mí a una hija mayor, la quiero mucho tía.

A mis mejores amigos:

Verónica Muñoz Ríos, Octavio Chávez Becerra, Celia Buendía Martha, M. Cecilia Granados Castillo, que siempre me ayudaron y aconsejaron para seguir estudiando, diciendo que la distancia no es nada y algún día extrañare recorrer con ellos ese camino, gracias por su entera compañía.

Todos mis compañeros, me motivaron siempre; Erèndira, Araceli, Laura, Susana, Antonio, Iván, América, Héctor, David y Sandra, a todos y cada uno muchas gracias. Así como a todas las personas que estuvieron involucradas en mi vida asegurándose de que yo culminara esta meta.

A la familia Martínez y Cruz Martínez por brindarme un espacio en su casa el último año de licenciatura, gracias Doña Mari, porque a pesar de todo siempre ha sido una compañía leal y quiero que sepa que me sentí muy bien con usted y su familia, gracias por la motivación.

Martha Loya Cadena; no sé como pagar tu lucha constante para formar en mí una persona con valores, principios, sueños y todo lo que soy, te amo mamá.

A ti Jorge Ramírez Cruz por creer en mi y facilitarme todo cada día, gracias.



---

# LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ADMINISTRACIÓN PARA LA EDUCACIÓN PROFESIONAL

## INDICE

### INTRODUCCION

Objetivo general y específico

Preguntas de investigación

Justificación

Contexto

## CAPITULO 1. Indicadores de Calidad

1.1 Antecedentes

1.2 Marco Teórico Conceptual

1.2.1 Indicadores de Calidad

1.2.1.1 Calidad

1.2.2 Comparación de Indicadores y estándares de calidad

1.3 Características

1.4 Construcción

1.5 Función de Indicadores

## CAPITULO 2 Calidad en la Educación

2.1 Definición, concepto

2.1.1 Los objetivos y problemas sociales

2.2 Aspectos de la educación superior de calidad

2.2.1 Valores de calidad

2.2.2 Hábitos para lograr la calidad

2.3 Factores que pueden incidir negativamente en la calidad

2.4 Para lograr la innovación educativa

2.4.1 Los retos que enfrentamos

2.4.2 Nuestra visión

2.4.3 Compromiso entre sociedad y educación

2.5 Nuevo enfoque educativo

2.5.1 Características

2.5.2 Resumen para la mejora

---



---

## CAPITULO 3

### Indicadores de Calidad para la Educación Profesional

- 3.1 Indicadores para estimar la calidad en los Centros Universitarios
  - 3.1.1 Demanda por parte de estudiantes
  - 3.1.2 Recursos humanos y materiales
  - 3.1.3 Plan de estudios
  - 3.1.4 Resultados y Otros
- 3.2 Factores básicos de la calidad en la Enseñanza Universitaria
- 3.3 Características de los centros docentes eficaces
- 3.4 Guía de indicadores y estándares
- 3.5 Mejoras de calidad para escuelas de educación superior
  - 3.5.1 Alcance de la Facultad de Estudios Profesionales de estudio

## CAPITULO 4

### La Acreditación

- 4.1 Definición
- 4.2 Objeto de la Acreditación
- 4.3 Entidades de acreditación
  - 4.3.1 COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior)
    - 4.3.1.1 Función de COPAES
    - 4.3.1.2 Integrantes del COPAES
    - 4.3.1.3 Organismos acreditadores del COPAES
  - 4.3.2 CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración.)
- 4.4 Acreditación de programas académicos
  - 4.4.1 Beneficios de la acreditación de un programa
- 4.5 Acreditaciones en la UNAM 2005-2006

METODOLOGIA Y RESULTADOS

CONCLUSIONES

PROPUESTAS

BIBLIOGRAFÍA

OTRAS FUENTES

Apéndice 1: Guía de Acreditación

Apéndice 2: Siglas

Apéndice 3: Glosario

Apéndice 4: Publicaciones de Instituciones acreditadas

---





---

## Introducción

En la Educación Profesional es importante adquirir conocimientos de calidad, ya que de ello depende nuestro futuro éstos se rigen por una normatividad. Los indicadores de calidad que deben seguirse para la acreditación de una licenciatura son explicados en este texto.

Trata de establecer con claridad indicadores de calidad para la evaluación de una licenciatura y que esto sirva para ser acreditada

En el primer capítulo se habla de la concepción de manera cuantitativa y cualitativa de un indicador así como la crítica de ellos. Se define la calidad desde un contexto muy amplio debido a que es un tema muy amplio. La comparación entre los indicadores y estándares de calidad aclaran puntos entre estos dos términos ejemplificándolos. Otro aspecto mencionado son las características realizadas por la autora Cano García Elena y George Fatzer a los indicadores. Es importante saber como se construyen y cual es su función ya que estos nos permiten medir actividades.

La calidad en la educación es definida en un segundo capítulo, es la que asegura la adquisición de conocimientos y se conceptualiza orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social. La solución a un problema social es impartir la educación con conciencia y responsabilidad. Los hábitos y valores de calidad nos pueden transportar a donde queremos vivir; sin desigualdades con una oferta de educación amplia y diversificada. No pueden faltar los factores malos que intervienen en la educación como son los perfiles inapropiados de profesores para el desempeño adecuado de sus funciones.

---



---

Podemos tener una visión donde se enfrenten los retos en el desarrollo del país para apoyar más a la educación comprometiéndose sociedad y educación para caracterizar un nuevo enfoque educativo.

Se precisan los indicadores para estimar la calidad en la educación profesional en el tercer capítulo, un indicador a evaluar es la demanda de alumnos en las escuelas, éstas tienen la capacidad de rechazar alumnos e ingresarlos, ¿son aquellas que deben ser acreditadas o no? Si tienen demanda es porque son buenas, porque no hay otra escuela, o porque sólo ingresan los estudiantes que tienen promedios altos y/o alcanzaron alto porcentaje en el examen de admisión. Este punto es uno entre muchos y todos pueden tener su peso e importancia en un proceso evaluativo.

En el cuarto y último capítulo se menciona la acreditación como el reconocimiento formal por una tercera parte autorizada cuyo objeto es proporcionar la confianza en la competencia, a través de evaluación y auditorias, las organizaciones acreditadoras son mencionadas en éste. Actualmente son varias las licenciaturas que la han alcanzado, entre otras: La Facultad de Odontología, reacreditación de Contaduría y Administración y la más reciente la de Biología de la FES Iztacala de la UNAM. También se resume una Guía de acreditación a seguir en el Apéndice 1.

Tomando en cuenta que la Universidad tiene la visión de seguir formando egresados competitivos para el mercado laboral, la Facultad ofrece sus carreras con la mejor opción, para que alumnos mejoren en su aprovechamiento.

---



---

Uno de los objetivos estratégicos es promover la revisión, actualización y fortalecimiento de programas académicos con el fin de alcanzar su acreditación.

La calidad en la educación es esencial, y sin ella existen barreras para cualquier intercambio intelectual. El campo es invadido por normas de calidad, y para llegar a nuevas fronteras es necesario aplicarlas ya que el desconocimiento de ellas no nos libera de dicho requisito.

La visión como estudiante ante los avances que ha tenido nuestro sistema de educación nos permite conocer que para cambios y solución de los problemas ante la globalización, hay que ir más allá de la adversidad.

La FESC (Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán) es una institución que propaga la investigación, donde perdura la docencia y difunde cultura, por lo tanto creo que puede alcanzar niveles considerados de calidad en la revisión de los indicadores, ya que tiene tres décadas trabajando en la educación profesional y ha sido merecedora de distinciones y ha recibido premios por tener académicos brillantes.

Algunos de ellos son:

“Año 2003:

- Segundo lugar del Premio Anual Dr. Ernest Feder que otorga el Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM al maestro Joaquín Flores Paredes y al licenciado Rogelio Sánchez Arrastio, académico de la FESC.

- 1er. Lugar en la Conferencia Panamericana de Fitopatología, al estudiante de Ingeniería Agrícola Arturo Guzmán Guzmán.

---



- Premio “QFB Santiago Maza” en el área de tecnología farmacéutica a los QFB Rodolfo Cruz Rodríguez, académico de la FESC, a Beatriz Vázquez Hernández, egresada de la FESC y a la doctora Raquel López Arellano, académica de la FESC, durante el XXXVI Congreso Nacional de Ciencias Farmacéuticas.

- Certificación de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración a tres académicos de la FESC: Celia Rodríguez Chávez, Arturo Sánchez Mondragón y José Jacinto Rodríguez Gaspar.

Año 2004:

*Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz por su trayectoria a la doctora Ana Leticia Fernández Osorio”.<sup>1</sup>*

Por lo tanto puede ser la próxima acreditarse en uno de los capítulos se enumeran los indicadores alcanzados por esta Institución que es inspiración de este estudio.

Sin duda la educación Mexicana ha pasado por muchas situaciones buenas y malas, sobre todo en el ámbito superior, porque ha contribuido a muchos avances tecnológicos en el país, se ha sensibilizado en lo humanístico y ha progresado, en todas las áreas de su competencia

La calidad educativa se refleja en la formación humana, es decir los modales, principios y cultura, donde inunda de cualidades para desenvolverse en cualquier medio. Asegura a los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes equiparables para una vida optima.

---

1. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan, [www.cuautitlan2.unam.mx](http://www.cuautitlan2.unam.mx)

---



---

## **Objetivo General:**

Conocer que los indicadores de Calidad en Administración para la Educación Profesional nos sirve para una Acreditación Profesional.

## **Objetivos Específicos:**

*1. Revisar minuciosamente cada parte de una Institución, verificando el buen funcionamiento que lo conforma, involucrándose el cuerpo docente y la parte administrativa para que caminen en una misma dirección llegando al mismo objetivo para cubrir la misión de toda institución: la de egresar profesionistas capacitados con principios científicos, tecnológicos y humanos, dispuestos a enfrentarse a una lucha constante y formar parte de una sociedad saturada y competitiva.*

*2. Revisar la bibliografía existente acerca del tema.*

*3. Verificar el buen funcionamiento de los indicadores de calidad en la vida práctica. (Acreditación de la Facultad de Odontología UNAM).*

---



---

## **Preguntas de Investigación**

¿Cuál es la probabilidad de que en la Licenciatura en Administración de la FES sean revisados estos Indicadores y alcance la acreditación?

¿Que efecto puede ocasionar esta acreditación para los egresados de esta licenciatura? ¿Puede beneficiar o no?

¿Cómo se relacionan los Indicadores con la Acreditación?, ¿puede existir uno sin el otro?

¿Los egresados de la Licenciatura en Administración de la FESC pueden certificarse o acreditarse?

¿Es necesaria la acreditación de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan en la Licenciatura en Administración?

Los egresados pueden realizar un examen para certificar su aprendizaje pero siempre estará latente el inconveniente de salir de una escuela que cumpla con todos los indicadores que marca la calidad.

---



---

## **Justificación:**

Los indicadores de calidad ayudan a la acreditación de una Escuela o Facultad de Administración.

Estos indicadores desglosados son para que las autoridades de la Institución que se preocupa por la revisión de todos estos elementos, preste oídos a esta propuesta y llegue a la Acreditación. Solo tendrían que revisar cuidadosamente cada uno de éstos realizando una evaluación interna que ayudará a saber en qué lugar se encuentra.

Una vez alcanzada la acreditación los beneficios son para el programa acreditado porque se hace público este reconocimiento con el prestigio que esto implica.

El estudio planteado ayudará entre otros aspectos a conocer información de indicadores que deben seguirse y la guía para una acreditación. Por otra parte la investigación contribuirá a las Instituciones que busquen una guía simplificada que los lleva a una revisión externa de indicadores.

---



---

## Contexto

Cubrir los indicadores de Calidad poco a poco se ha vuelto un requisito en todo el Mundo y es necesario actualizarse para entrar en un mercado competitivo.

Se están viviendo tiempos dominados por la globalización y hay mucha competencia, es por ello que las empresas, profesionistas, gobiernos, hospitales, centros educativos y Universidades deben seguir indicadores que los lleven a una calidad, y la Educación Profesional en administración no debe quedar atrás.

Se puede evaluar: una escuela, a la educación y gestionar indicadores que caracterizan la Acreditación, muchos son los requisitos que debe obedecer una Institución para que este proceso se lleve a cabo. Hay problemas que no permiten una mejora continua, se necesita tener conciencia de los retos a los que se enfrenta una organización evaluadora, así como los evaluados.

Tomando una Facultad de Estudios Superiores en Administración como tema central, es reconocida con un prestigio merecido, la calidad predomina en infraestructura, profesores y alumnos que han sido reconocidos por su nivel académico y administrativo, lo único que avalaría éstos y más atributos es la Acreditación de la cual carece, esto no quiere decir que no sea una escuela de calidad y pueda cubrir todos los indicadores.

---





---

## Prólogo

EL estudio realizado a los indicadores de Calidad para la licenciatura en Administración es para,

1. Que los alumnos culminen sus estudios en una escuela que pase por una evaluación externa. El organismo que hace este proceso es CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de La Contaduría y Administración).
2. Dar a conocer el compromiso que se adquiere al intercambiar los conceptos de calidad, y que la sociedad tome conciencia de la situación, es decir, el lugar que se podría alcanzar mundialmente.

Hay muchas barreras para alcanzar la meta; las distancias, la falta de tiempo en cada persona, y evaluar cada uno de los indicadores no es fácil pero lo exige la norma ISO 9001:2000 ésta es aun más estricta en estudios superiores, pero se puede hacer si toda la comunidad académica se compromete y un esfuerzo lo puede conseguir.

No ha sido fácil como estudiante, la realización de este trabajo, en primer término es la distancia, pues, es el camino a otra ciudad, ya que viviendo desde el sur de la ciudad (Carretera México Cuernavaca Km. 28), atravesar el Distrito Federal, el Estado de México para poder llegar a casi un costado de la caseta a Querétaro, no sé como pude hacerlo, fue un reto que al final se convirtió en logro y a todo esto me quedo con mucha satisfacción de

---



---

haber conocido a tantas personas que me apoyaron durante y después de terminar con mis estudios.

El ser alumna en esta escuela que me trató tan bien me deja buen sabor en mi vida, jamás olvidaré todas las travesías para llegar a ella día con día, ahora extraño todas esas experiencias, mis profesores los guías de todos los días, secretarias, la biblioteca, las computadoras, estar rodeada de compañeros y saludarlos, para mí hermanos, cada uno de esos edificios que tantas veces recorrí y el Rancho, siempre están en mi mente, y creo que todo valió la pena. Se dice: a base de golpes se forma el diamante más brillante.

---



# CAPITULO 1.

## Indicadores de Calidad

### 1.1 Antecedentes

En una publicación anual (*Education at a Glance*) ampliamente difundida, la OCDE inició en 1988 el proyecto INES dedicado a crear un Sistema Internacional de Indicadores de los Sistemas Educativos; su primera versión vio la luz en 1992 y en los años siguientes se fueron ampliando y mejorando hasta el punto de crear un proyecto para obtener sus propios indicadores. Sobre la base de los indicadores de la OCDE muchos países han elaborado los suyos propios. Catalunya tiene desde 1996 sus propios indicadores, también sobre la base de los vigentes en la OCDE.

En su informe publicado el 2002 la OCDE presenta un total de 33 indicadores, agrupados de la forma siguiente:

#### *“I. Indicadores de resultados del aprendizaje:*

- *Proporción de diplomados de secundaria y nivel de formación de la población adulta*
- *Proporción de obtención de diplomas terciarios*
- *Nivel de formación de la población activa y de la población adulta*
- *Reparto de diplomados por dominio de estudios*
- *Comprensión de lectura en los jóvenes de 15 años*
- *Cultura matemática y científica en los jóvenes de 15 años*
- *Variación de rendimientos según tipos de centros*
- *Compromiso y conocimientos cívicos<sup>2</sup>*

---

2. Sarramona Jaume, Universitat Autònoma de Barcelona San Sebastián, Agosto de 2003 (*Las siglas utilizadas se encuentran en el Apéndice 2*).

---



- 
- *Status de los padres y rendimiento de los alumnos*
  - *Lugar de nacimiento, lengua hablada en familia y comprensión escrita en los jóvenes de 15 años*
  - *Tasas de empleo según el nivel de formación*
  - *Estimación del número de años que serán invertidos en formación, actividad e inactividad laboral entre los 15 y los 29 años*
  - *El rendimiento de la educación: tasas de rendimiento privado de la educación y sus determinantes*
  - *El rendimiento de la educación: relación entre capital humano y crecimiento económico*

II) Indicadores de recursos económicos y humanos:

- *Gasto en educación por estudiante*
- *Gastos en función del tipo de centro en porcentaje sobre el PIB.*
- *Gasto públicos totales de la educación*
- *Proporción de la inversión pública y privada en los centros escolares*
- *Ayudas públicas a los estudiantes*
- *Gastos en los centros escolares según categoría de los servicios y recursos*

III) Acceso a la educación, participación y promoción:

- *Tasas de escolarización*
- *Tasas de acceso y expectativas de escolarización en la enseñanza terciaria y participación en la secundaria*
- *Estudiantes extranjeros en la enseñanza terciaria*
- *Participación de la población adulta en actividades de formación continua*
- *Formación y empleo de los jóvenes*
- *La situación de los jóvenes poco cualificados”*



#### IV) Contexto pedagógico y organización escolar:

- *Número total de horas de escolarización prevista para los alumnos entre 9 y 14 años*
- *Ratios de aula y ratios de alumnos por profesor*
- *Accesibilidad y utilización de los ordenadores en el marco escolar y familiar*
- *Actitudes y prácticas de los varones y las chicas en el dominio de las TIC*
- *Clima en los establecimientos escolares*
- *Salario de los docentes en los centros públicos de primaria y secundaria*
- *Número de horas de docencia y tiempo de trabajo de los docentes<sup>2</sup>*

Los indicadores se siguen analizando, en esencia no han cambiado, sólo se han ido modificando para darles un uso mejor dirigido.

Se parte los descritos para formar los que se adecuan a las necesidades de la educación en cada país. Se sigue haciendo la revisión de los indicadores numerados del órgano internacional que regula éstos.





## 1.2 Marco Teórico Conceptual

Se habla y escribe mucho sobre calidad de la enseñanza pero se trabaja poco en la búsqueda de indicadores de calidad.

Uno de los primeros pensamientos es que la calidad de la educación no puede ser objeto de una medición precisa sino de una valoración a través de indicadores, pero hay que tener conciencia acerca de los que se elegirán para perfilar el concepto de la calidad.

*Y Ramo y Gutiérrez, 1995 recogen la aportación de Romero y González 1976, para quienes “un indicador es un signo (variable, atributo) mediante el cual se aproxima al conocimiento de cierta propiedad”*<sup>3</sup>, que en concepto no se puede medir de manera directa.

*Para Cano García Elena 1998, expresa a éstos como “indicador educativo; a su entender puede ser considerada en sentido estricto o en sentido amplio”*<sup>4</sup>: en sentido estricto o restringido se entiende como un estadístico y en el amplio la palabra indicador podría ser cualitativos, los indicadores son de carácter informativo para la autora, y los divide en categorías.

1.- Indicadores a nivel macro, hace referencia al conjunto del sistema educativo (a nivel autonómico, nacional o internacional), proporciona información acerca del status o salud del sistema educativo, que sea fidedigno y que pueda ser obtenido de forma fácil y repetida.

---

3. Ramo y Gutiérrez Calidad en la Educación, México 1995. 66

4. Cano García Elena “Evaluación de la Calidad Educativa”, Madrid La Muralla, 1998.235-241

---



2.- Indicadores a nivel micro, donde el proyecto educativo se haya elaborado/ se elabore de forma consensuada entre todos los miembros de la comunidad educativa respondiendo a las necesidades de cada centro y de su entorno.

En apariencia los indicadores que se encuentran establecidos para la educación, han evolucionando en estas últimas dos décadas.

Por su parte el autor Pérez Iriarte en el año de 2002, expresó que es “*un elemento informativo de carácter cuantitativo, sobre algún componente o atributo de una realidad, orientado a servir de fundamento para elaborar juicios sobre ella*”<sup>5</sup>. No coincide con los autores que plantean la parte cualitativa.

Jaime Sarramona 2003 los nombra como “*factoriales de la calidad, habitualmente pone énfasis en los resultados, pero la calidad educativa también se identifica con los factores que son causales*”<sup>6</sup>. El número de titulados de un nivel educativo podría ser un ejemplo de factores de resultados mientras que la formación del profesorado sería un típico ejemplo de los factores causales. Así, pues, factores indicativos de la calidad educativa pueden ser tanto variables independientes como dependientes.

*El autor Iafrancesco V. Giovanni Marcello 2004, “los estudia desde la perspectiva de la personalización y la educación individualizada”*<sup>7</sup>, que estos deben ofrecer proponiendo criterios y puntos clave para poder evaluarlos y buscar su acreditación.

---

5. Pérez Iriarte. Calidad Educativa. Madrid 2002. 62

6. Los indicadores de Calidad. [www.sc.edu.es/hdwrite/castellano/LosindicadoresdeCalidadenlaeducacion.pdf](http://www.sc.edu.es/hdwrite/castellano/LosindicadoresdeCalidadenlaeducacion.pdf)

7. Iafrancesco V. Giovanni M. “Acreditación de los Centros educativos, auto evaluación, autorregulación” Bogota 2004.

---



---

Los autores tienen formas similares de ver y nombrar a los indicadores de calidad en educación, ellos apuntan a un mismo fin y se concluye que éstos llevan a la acreditación que toda institución pretende llevar a cabo en determinado tiempo.

### **1.2.1 Indicadores de Calidad**

Antes descritos, con éstos serán evaluados una serie de puntos válidos para una acreditación. La tendencia general en buscar indicadores de la calidad, sobre los cuales se pueda incidir para la mejora, solo cobra sentido cuando se tiene previamente clarificado el concepto.

Los indicadores suelen expresarse en forma numérica, pero progresivamente se abren camino las comparaciones más cualitativas e interpretativas y pueden establecer comparaciones.

La polémica y por otra parte la crítica, obligan a una revisión constante de los indicadores y se generaliza su empleo a todos los ámbitos de la educación.

Los autores no coinciden en que si son cualitativos o cuantitativos, ambos son utilizados, en la actualidad se reconocen ambos, tanto medibles como criticables y estos tienen tipos y características, teniendo cada uno su importancia y peso en el proceso evaluativo.

---





---

### 1.2.1.1 Calidad

El contexto de calidad es muy amplio, *El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie"*<sup>8</sup>.

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente. No obstante lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

Desde la perspectiva de las políticas educativas mundiales, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral. De aquí surgen, diversas formas de valorar la calidad en función del progreso y de lo moderno, valores incuestionables de la sociedad actual.

---

8. "Calidad y Educación Superior", [www.monografias.com](http://www.monografias.com)



## 1.2.2 Comparación de Indicadores y estándares de calidad

*“Los estándares no son más que los niveles mínimo y máximo deseados, o aceptables de calidad que debe tener el resultado de una acción, actividad, un programa, o un servicio”.* El estándar es la norma que se utiliza como parámetro de evaluación de la calidad.

Una vez programadas las actividades de solución al problema de gestión, los círculos de calidad deberán definir los estándares de calidad de los resultados esperados. Los estándares deben ser monitoreados y evaluados periódicamente, aplicando indicadores, para saber si se está asegurando la calidad.

*“Dada la necesidad de describir, debemos operacionalizar la obtención de información sobre las variables que observamos. Lo que usamos para hacerlo son los **indicadores**, que no son otra cosa que descriptores que construimos con la información a la que podemos acceder (disponible o por recoger) y que nos dicen algo de un aspecto (una variable) de la realidad<sup>10</sup>.*

El indicador debe permitirnos medir de alguna manera lo que describe. Esto es importante para, precisamente, poder comparar el resultado de la observación que hacemos con el de otra observación o con información de referencia.

Por ejemplo:

Estándar	Indicador
Aprendizaje del alumno	Métodos del aprendizaje
Edificio de la FESC	Medición en metros cuadrados

9. Estándares e Indicadores de Calidad. [www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf](http://www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf)

10. Ibidem



### 1.3 Características

La OCDE (1992) propone los criterios clave para las características permanentes de los sistemas educativos:

-“*Importancia*, responder a un interés continuado y sostenido de la mayoría de las naciones y permitir extraer conclusiones para la acción

- *Calidad*, girar en torno de valores conceptuales pertinentes, ser fiables y exactos y permitir la comparabilidad en diferentes contextos y momentos temporales. Resulta clave el hecho de que no se puede separar la calidad de un contexto y época: los indicadores no son siempre los mismos y sus connotaciones y matizaciones son diferentes en diferentes épocas y sociedades.

- *Adecuación*, de ser indicadores operativos (que permitan emprender acciones), directos (que nos ayuden a alcanzar los objetivos propuestos), adaptados al momento, situación y toma de decisión correspondiente.

- *Disponibilidad*, estar disponibles en el momento deseado, realizable y rentable”<sup>11</sup>.

Cano García Elena, destaca que en nuestro país estos sistemas de indicadores a nivel educativo aun están en una fase muy inicial y hay que recorrer un largo camino para su mejora y desarrollo.

---

11. Ob. cit. “Evaluación de la Calidad Educativa”, Madrid La Muralla, 1998.249-250

---



Las principales características de un indicador de la calidad son las siguientes:

George Fatzer, 2000

- “*Simplicidad*, puede caracterizarse por la capacidad de definir un fenómeno o el efecto medida de forma poco costosa, en un tiempo corto, que se pueda ejecutar con recursos mínimos.
- *Adecuación*, la adecuación de una medida puede definirse como la aptitud de la medida para describir por completo el fenómeno o el defecto. Es, a veces difícil caracterizar esta adecuación; por lo que se recomienda aplicar el método que consiste en analizar los casos de no-adequación.
- *Simplicidad/complejidad*, caracterizada ella misma por el hecho de que la no-conformidad de la ejecución entraña la imposibilidad de conseguir el objetivo final, así como la facilidad de obtenerlo.
- *Auditabilidad*, al dar por supuesta la existencia de reglas y procesos explícitos permite la ejecución de la medida y la verificación, por un tercero independiente, de la buena aplicación de las reglas y procesos. Toda medida debe ser auditable”<sup>12</sup>.

El tercer punto de la OCDE y el segundo del autor George Fatzer coinciden, es sólo que va cambiando su concepción y utilizados en toda construcción de indicadores.

---

12. <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040873214240.html>

---



## 1.4 Construcción

Las etapas en la construcción de un indicador, según Vanormelingen [1994] son:

### 1. Descripción de las actividades:

Se necesita revisar las actividades. Para esto se utilizan las seis preguntas siguientes: “¿*Qué actividad se quiere medir?*, ¿*Quién la realiza?*, ¿*A quién va dirigida la actividad?*, ¿*Cómo se realiza?*, ¿*Dónde se realiza?*, ¿*Cuándo y cuántas veces se realiza?*”<sup>13</sup> Esto sirve para describir procesos en los que se encuentra o describe una problemática.

### 2. Identificar lo que queremos medir y cómo medirlo<sup>13</sup>:

En la construcción de indicadores es la formulación adecuada de lo que interesa saber. Los indicadores deben medir calidad y cantidad. Identificar lo que se quiere describir. “*El indicador puede ser; cualitativo, cuando describe percepción o satisfacción y los cuantitativos, cuando determinan grados o niveles de calidad, es decir cantidad*”<sup>14</sup>.

### 3. Describir el indicador :

Si se tiene claro lo que se quiere medir, se puede describir el indicador. Este puede ser un indicador de uso común, utilizado ya en la práctica diaria o puede ser un indicador específico al proyecto de calidad.

El indicador será compuesto por un numerador y denominador o representará un conteo de eventos.

---

13. Ob. cit. unam.mx/publicadas/040873214240.html

14. Ob. cit. www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf

---



---

4. Determinar la fuente de la información del numerador y del denominador para cada uno de los indicadores:

Si se formulan adecuadamente las preguntas sobre lo que se quiere medir, estas incluyen ya una indicación sobre la fuente de información que proporcionará los datos para responder a la pregunta.

Se trata de conseguir información para el numerador (lo observado) y el denominador (la referencia). La fuente de aquellos no es siempre la misma.

La disponibilidad (costo) y la validez (beneficio) de la información influyen sobre la factibilidad de utilizar un indicador.

5. Definir el estándar de calidad:

Para que tenga utilidad el indicador hay que compararlo con un nivel de referencia o con un nivel de calidad que se quiera entregar. Esto es el parámetro o el estándar de calidad.

El estándar de calidad es la norma técnica o de servicio que se puede utilizar como punto de comparación para evaluar la calidad del servicio o para alertar sobre los problemas en el mismo.

Se pueden utilizar como parámetros los datos históricos del desempeño de actividades similares o en otros lugares de características similares, las normas de atención o se pueden definir los niveles mínimos o máximos deseados de acuerdo a las posibilidades de intervención de cada una de las áreas de acuerdo a los deseos de los usuarios.

Cabe decir que los parámetros no siempre tienen que representar un porcentaje. El parámetro puede ser también un conteo o un umbral.

---



Como guía para la construcción de los indicadores, se puede utilizar la siguiente matriz:

<i>Matriz de construcción de indicadores</i> <sup>15</sup>				
Qué medir	Descripción del indicador	Fuente del numerador	Fuente del denominador	Estándar de calidad

“Informaciones para usar la matriz<sup>16</sup>:

- *En la primera columna* se coloca la lista de preguntas acerca del problema: ¿cuántas cosas hay?, ¿cuándo ocurre?, ¿dónde ocurre?, ¿quiénes son los más afectados?
- *En la segunda columna* se pone la descripción del indicador (numerador/denominador o número de eventos).
- *En la tercera y cuarta columna* se colocan las fuentes de donde se obtendrán los datos necesarios (partes diarios, archivos, encuestas, observaciones, entrevistas, etc.)
- *En la quinta columna* se coloca el estándar con el que se estaría satisfecho (normas, ideales acordados)”<sup>16</sup>.

15. Ob. cit. unam.mx/publicadas/040873214240.html

16. Ibidem



## 1.5 Función

*Permite medir* lo que describe y se indica. Esto es importante para comparar el resultado con otra información de referencia.

Unas veces la medición resulta un proceso bastante directo y sencillo, pero otras no lo son. Por otro lado, la medición implica el uso de instrumentos de mayor o menor complejidad.

Al medir usamos escalas, podemos usar diferentes escalas para medir lo mismo. En muchos casos, se establecen valores umbrales, parámetros o metas, a partir de los cuales se consideran positivo o negativo, el resultado de una observación.

La forma de establecer el umbral puede ser:

**“Arbitraria:** basada en un umbral cuantitativo. Por ejemplo: como siempre la productividad del consultorio se considera adecuada si es igual o mayor que 6 consultas por hora, la accesibilidad a un servicio es inadecuada si el usuario potencial vive a 5 o más Km. o más de 30 minutos de viaje a pie.

**No arbitraria:** basada en la determinación de una presencia. Por ejemplo mejoro la eficacia de un tratamiento.

Cabe reconocer que siempre hay un grado de arbitrariedad”<sup>17</sup>.

- Es evidente la necesidad de tener suficientes recursos para apoyar el establecimiento y empleo de indicadores, esto ha comprendido actividades relacionadas con educación que es lo que compete.

---

17. Ob. cit. [www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf](http://www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf)

---





---

## CAPITULO 2.

### Calidad en la Educación

#### 2.1 Definición

Haciendo un recuento de definiciones, la más reconocida:

La OCDE (1995) define la *educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles la vida adulta"* <sup>1</sup>.

Es muy concreta y depende de cada alumno y del interés que pueda mostrar para decir que la educación que recibió fue de calidad mediante su participación académica y laboral.

Aquellos principios, conocimientos, capacidades y actitudes que se adquieren a partir del uso de razón para el desarrollo de una vida capaz, consciente y madura.

No sólo basarse en lo técnico, también interviene *el instinto emocional*, imparte valores que permitirán dar, ser y actuar en toda circunstancia ofreciendo dosis de experiencia, hay miembros que no desarrollan la importancia de la academia dejándose estancar en el poco aprendizaje, por ello el aumento de personal manipulado, este instinto servirá para la supervivencia.

---

1. ¿Qué entendemos por calidad en la educación? <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



Educar no sólo es transmitir sabiduría; también implica formar carácter, costumbres ideas, etc. Los humanos somos muy cambiantes en actitudes, virtudes y defectos por lo tanto sería difícil medir valores, cuántas y cuáles son las cualidades que habrían de evaluarse para definir un conjunto de estándares. *Por ello es importante concentrarse más en el aprendizaje que en la enseñanza*<sup>2</sup>.

La calidad se ha convertido en un factor estratégico para la demanda en las escuelas en todos los niveles; ha resultado difícil estandarizar todas las dependencias profesionales, todas tienen distintos procesos para impartir los conocimientos y por ello se ha hecho un reto el universalizar nuestra formación con un sentido de mejora continua.

### **Concepto de calidad de la educación superior**

El Programa Nacional de Educación 2001-2006, del gobierno federal define un sistema educativo de buena calidad de la siguiente manera:

· *“Un sistema de educación de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad; cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad, con solidez académica, y eficiencia en la organización y utilización de sus recursos*<sup>3</sup>.

---

2. Ob. cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

3. Antecedentes, Situación Actual y perspectivas de la evaluación y acreditación de la educación superior en México. Pagina: [www.comie.org.mx/revista/Pdfs/carpeta21/21invest3.pdf](http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/carpeta21/21invest3.pdf)

---



*Un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; currículo actualizado y pertinente; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes; servicios oportunos para la atención individual y en grupo de los estudiantes; infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico de profesores y alumnos; sistemas eficientes de gestión y administración; y un servicio social articulado con los objetivos del programa educativo”<sup>3</sup>.*



### **2.1.1 Los objetivos y los problemas sociales de la educación superior**

*Las leyes orgánicas y de las universidades señalan sin excepción que las finalidades de estas instituciones son:*

- a) “Impartir educación superior*
- b) Realizar investigación*
- c) Difundir la cultura”<sup>4</sup>.*

---

Ibidem

4. ¿Qué entendemos por calidad en la educación? <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



Se propone que la sociedad tome acciones y medidas en sus actividades para *“dar solución a los problemas nacionales. En éstas se utilizan diversas fórmulas que se pueden agrupar como sigue”*<sup>5</sup>:

Disposiciones legales:

1. Impartir la educación con conciencia y responsabilidad.
2. Formar profesores e investigadores en las disciplinas científicas y culturales más directamente relacionadas con el desarrollo.
3. Formar recursos humanos para beneficio de la población del país, para su desarrollo económico independiente, con justicia y libertad.
4. Estudiar los problemas actuales de la convivencia humana particularmente en México.
5. Desarrollar en los alumnos y en los egresados un elevado sentido humano de servicio y solidaridad social.
6. Contribuir a través de la educación al desarrollo e independencia social, económica, científica, técnica y cultural.
7. Fomentar y realizar investigación científica dando preferencia a las que tienden a resolver los problemas.
8. Extender los beneficios de la cultura y desarrollar la solidaridad humana <sup>1</sup>.

Son puntos importantes y clave para un cambio en el país buscado en los deberes de cada individuo.

---

5. Ob. cit. Resumen obtenido de la página: <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>



---

## 2.2 Aspectos de la educación superior de calidad:

Estos aspectos nos transportan a donde queremos vivir:

*“a. México contará con una oferta de educación superior amplia y diversificada en atención a las necesidades del desarrollo.*

*b. No hay desigualdades en el acceso a la educación superior de calidad. Las instituciones tendrán perfiles diferentes, con programas y opciones de formación adecuada, misma que gozarán de un amplio reconocimiento y aceptación social.*

*c. Todas las instituciones de educación superior contarán con mecanismos de participación en beneficio de una mayor calidad de los programas académicos y servicios que ofrecen.*

*d. Las instituciones se habrán incorporado en redes de educación superior nacional e internacionales, contarán con estructuras de organización académico administrativa que potenciarán la superación académica y la optimización de espacios y tiempo.*

*e. Los profesores contarán con la formación de acuerdo al perfil de cada uno de los programas académicos en los que participen; contarán, además, con la infraestructura de apoyo para la realizar sus funciones y con la constante actualización y superación académica permanente para desarrollar su máxima potencialidad. El nivel de sus remuneraciones habrá mejorado*

---



---

*f. Las actividades de generación y aplicación del conocimiento constituirán una parte esencial en los programas de formación de los estudiantes, lo que incidirá en el mejoramiento de todas las prácticas educativas.*

*g. Para fortalecer la profesionalización y el liderazgo del personal académico, administrativo y directivo, las instituciones habrán integrado un sistema moderno de gestión y evaluación institucional como mundial.*

*h. México contará con sistemas diversificados para evaluar la calidad educativa: existirán organismos no gubernamentales reconocidos por el estado de acreditación de instituciones y programas académicos en todas las áreas del conocimiento que permitirán dar fe pública sobre la calidad de la educación superior.*

*i. Todas las instituciones participarán en mecanismos nacionales, en el nivel del sistema de educación superior, para la evaluación externa de sus alumnos al ingreso y al término de sus estudios, con fines de diagnóstico, lo que permitirá coadyuvar en los procesos de mejora institucional”<sup>6</sup>.*

---

6. Educación Superior. [http://www.ifie.edu.mx/5\\_educacion\\_superior.htm](http://www.ifie.edu.mx/5_educacion_superior.htm)

---



### 2.2.1 Valores de calidad

La Calidad desde la esfera de los Valores (artículo de *Climent Giné*: "*Des de l'esfera dels valors*". Publicado en la Revista siete de Blanquerna, 2002)

Según *Climent Giné* un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:

“- *Ser accesible a todos los ciudadanos.*

- *Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que TODOS puedan tener las oportunidades que promoverán su progreso académico y personal.*

- *Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, en la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado)*

- *Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde TODOS se sientan respetados y valorados como personas.*

- *Estimular, facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales”* <sup>7</sup>.

Es importante tener en cuenta estos conceptos, aunque las personas se tratarán por igual, donde hay oportunidades para TODOS sin importar, sexo, raza, condición social, religión, costumbres, todo aquello que esta oculto y no permite un progreso, ya que se ingresa a las universidades y desertan por ciertas situaciones, por el rechazo, por la economía, dejando de dar importancia al núcleo familiar, a patrones en cadena por la falta de preparación de nuestra ciudadanía, sin dar valor a como fue que se llegó a esos resultados.

---

7. Ob. Cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



## 2.2.2 Hábitos para lograr la calidad

Con el objetivo de tener calidad de vida:

- Estar convencido que el compromiso de vivir con calidad nos traiga beneficios.
- Contar con la motivación y dedicación poniendo constancia en nuestras actividades
- La iniciativa del cambio será voluntario
- Realizar todas las tareas con efectividad para no repetir la misma
- No aceptar los errores como parte normal del día, analizar cada uno de los actos realizados
- Ser creativo y espontáneo para terminar con la vida cotidiana, buscando la mejora al realizar las obligaciones tanto laborales como personales.
- Dejar de sentir inseguridad en el actuar y en la mejoría constante tomarla como realizaciones personales
- Desarrollar día a día nuevas reacciones para crear un excelente ambiente en cualquier medio eliminando con ello barreras de comunicación y debilidades humanas.

Unos de los más importantes en el entorno intelectual:

Definir tiempos para la lectura

Preocuparnos por dominar y hablar otros idiomas

Tratar de relacionarnos con personas de otras culturas

Aprender a escuchar, a hablar y a comportarnos en ciertos lugares

Mejorar como seres que somos y reconocer las fallas

Para listar estos se han tomado de las carencias, y ayudarán al intelecto para tomar alcances y un lugar en el mundo.

---





### 2.3 Factores que pueden incidir negativamente en la calidad

En la baja calidad de nuestra educación intervienen, entre otros, los siguientes factores:

- *“Técnicas de enseñanza, que pasan por alto las necesidades de aprendizaje.*
- *Desiguales en contenidos de los programas respecto a las expectativas de las familias.*
- *Perfiles inapropiados de profesores para el desempeño adecuado de sus funciones.*
- *Débil motivación de la comunidad educativa hacia la innovación.*
- *Falta de sistemas de evaluación e insuficiente cultura de rendición de cuentas.*
- *Formas de administración predominantemente burocrática y vertical.*
- *Estructuras de gestión de lenta capacidad de respuesta en las oficinas centrales y en los planteles escolares.*
- *Infraestructura insuficiente para el buen desarrollo de la tarea educativa.*
- *Insuficiencia de recursos económicos públicos y privados destinados a la educación.*
- *Poco interés y escasa participación social en actividades de apoyo a la educación, la investigación y la cultura”*<sup>8</sup>.

---

8. Ob. cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



Los factores podrían corregirse para dejar de ser impedimento al reconocimiento que deseamos en instancias de mejora.

Los principales son:

- *“La libertad de cátedra mal entendida. Puede ser que algunos no entiendan las necesidades de los alumnos o desatiendan las necesidades de la organización a la que pertenecen.*
- *La absoluta falta de control.*
- *La indefinición del perfil de profesor. La falta de definición de los conocimientos y aptitudes pedagógicas que debe tener un profesor”* <sup>9</sup>.

La calidad no está bien dirigida pero hay diversos factores que intervienen como lo publica un impreso normalista: El sistema educativo presenta, en diferentes medidas, rigidez en los programas de estudio; insuficiente diversificación de las instituciones; repetición y deserción; falta de aprovechamiento; problemas de cobertura; así como desigualdades entre los estados, las regiones y los diversos sectores sociales.

A veces por la falta de humildad, y el exceso de orgullo no se reconoce lo que sucede con la educación y con las altas autoridades, la indiferencia impide dar solución a las fallas. Puede ser que ya estemos tomando conciencia de lo que nos causa una baja calidad pero muy difícilmente se hará algo.

---

9. Ob. cit <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>



## 2.4 Para lograr la innovación educativa.

Se pueden desarrollar diversas técnicas psicopedagógicas, para concursar con las nuevas tecnologías, y organizar la mejor educación nunca antes obtenida.

*“No obstante esto no se producirá de manera espontánea, no será un proceso automático, y requerirá la implicación de toda la sociedad y una mayor inversión por parte de la Administración Educativa”* <sup>10</sup>.

Requiere impulsar un conjunto de cambios, como los siguientes para alcanzar la innovación:

- *“Aprovechamiento del tiempo de aprendizaje.* Hacer uso óptimo del tiempo escolar; aumentar el currículo en las jornadas, incorporar actividades para desarrollar el gusto por la lectura, música, arte así como por otro idioma y la computación.
  
- *Condiciones adecuadas de trabajo.* Rodearse de un ambiente creativo, saludable para la desenvolvura de alumnos y profesores en donde les proporcionen la infraestructura, material en donde entreguen todo su potencial con grupos reducidos de alumnos, oportunidades de actualización y superación profesional permanente, así como reconocimiento y estímulos <sup>11</sup>

---

<sup>10</sup>. Ob. cit <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



- *Supone un proyecto escolar con objetivos de enseñanza y de aprendizaje ambiciosos y mensurables que orienten y articulen el trabajo cotidiano; que propicien el desarrollo de las habilidades y competencias de gestión y organización del trabajo educativo, así como la formación pedagógica de los directivos .*

*Se habla de la consolidación de un sistema donde las instituciones participen en redes estatales, regionales y nacionales de cooperación e intercambio académico, que les permitan fortalecer sus capacidades institucionales y ofrecer servicios educativos de mayor calidad con equidad.*

*De fomentar la creación de programas educativos flexibles, que faciliten la movilidad de los estudiantes del nivel técnico superior universitario, así como de la licenciatura hacia el posgrado; además, los programas deberán garantizar la formación integral del estudiante por el aprendizaje continuo, el uso de su creatividad y espíritu emprendedor. En síntesis, una formación apropiada en lo científico y en lo humanístico.*

*En este recuento de tareas urgentes en la educación, ocupa un lugar preponderante con la atención de los habitantes con rezago educativo, es decir los 32 millones de mexicanos mayores de 15 años que no cuentan con la educación básica completa”<sup>11</sup>.*

---

11. Propósito de la nueva "Ley de Calidad de la Educación": Resumen de la página de Internet Compromiso Social por la Calidad de la Educación. [http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso.htm)

---



Cada uno de los elementos como son el alumnado, recursos, cultura, los intereses y el desarrollo de los docentes, quiere desarrollar la innovación, y considerar al profesor como un mediador e investigador que reflexiona sobre sus prácticas en el aula, abre nuevas perspectivas para lograr un avance educativo en el que se impliquen todos los integrantes de cada centro entendiendo la innovación como *"un cambio planificado por la propia escuela que afecta tanto a las personas en su desarrollo profesional como a la organización (desarrollo organizativo) y a la enseñanza (desarrollo curricular)"* (Estebaranz, 1994) <sup>12</sup>. Para el éxito de una reforma educativa es contar con la participación activa del cuerpo docente esto es necesario.

#### **2.4.1 Los retos que enfrentamos**

La transformación educativa atiende los problemas de falta de igualdad, creando oportunidades para que se realicen aspiraciones y lograr una vida digna, productiva y solidaria.

*"Se requiere contar con un sistema de educación cimentado en valores humanos universales. Un sistema integrado, diversificado, flexible, innovador y dinámico; coordinado con la sociedad en su conjunto, con el sistema de ciencia y tecnología, sector cultural y aparato productivo"* <sup>13</sup>.

---

12. Ob. cit <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

13. Ob. cit [http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso.htm)

---



---

La transformación del sistema educativo, donde se manifiesta en cinco retos principales:

“• *La transición demográfica*, las próximas tres décadas presenta una ventana de oportunidad para el desarrollo del país, pero sólo si se impulsan a tiempo estrategias eficaces para la formación de recursos humanos. Se debe aprovechar el “bono demográfico” antes de que se intensifiquen las presiones para atender las exigencias de una población que comienza a envejecer.

• *La transición política*, demanda la afirmación de una identidad nacional cada vez más influyente, como el fortalecimiento de los valores propios de la democracia: la solidaridad, el respeto, la participación social y la rendición de cuentas en el ámbito escolar y dé cara.

• *La transición social*, exige resolver con urgencia las desigualdades entre los grupos sociales, las regiones geográficas y los géneros, que caracterizan la realidad nacional. Implica la responsabilidad de atender plenamente las necesidades educativas de personas con capacidades diferentes, distintos grupos de edad, grupos étnicos y culturales diversos. No se trata sólo de promover la igualdad de oportunidades, sino de otorgar un trato pertinente a los desiguales, con políticas compensatorias de diferenciación positiva a favor de los más rezagados.

---



• *La transición económica*, trae consigo la intensificación creciente de los flujos de intercambio económico y financiero, también del conocimiento. La economía global creará oportunidades para avanzar en el desarrollo del país, siempre que se logre capacitar a mexicanos que puedan insertarse en un mercado de trabajo cada vez más competido, y para aprovechar las ventajas de la innovación tecnológica y desarrollo científico.

• *La transición cultural*, reclama a ciudadanos con actitudes y aptitudes para adaptarse a un contexto de cambio acelerado en todos los órdenes, y conscientes de la necesidad de fortalecer la identidad nacional. La educación debe estimular una actitud emprendedora y fomentar una actividad creadora para que los mexicanos podamos utilizar la multitud de medios disponibles para adquirir conocimientos de todo tipo”<sup>14</sup>.

#### **2.4.2 Nuestra Visión**

*Enfrentar los retos en el desarrollo del país demanda una visión del quehacer educativo sustentada en la responsabilidad entre la sociedad y los distintos órdenes de gobierno. La educación concierne a todos, limitaciones y logros redundando es necesario establecer tanto los propósitos y principios comunes, como las responsabilidades específicas de quienes lo suscribimos* <sup>15</sup>.

---

14. Ob cit.. [http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso.htm)

15. Ibidem

---



*“Responsabilidades que nos suscribe para el apoyo a la gestión del sistema educativo”<sup>16</sup>:*

1. Unificar y conocer acuerdos establecidos en la Constitución Política Mexicana dándolo a conocer y dejándolo a la opinión pública, donde la educación es laica y gratuita en lo que al Estado compete.
2. Cimentar el compromiso de ofrecer una buena calidad en educación, que permita a los educandos alcanzar altos estándares de aprendizaje, sin distinción o condición social y asumir nuestro compromiso para fortalecer la calidad en los servicios educativos.
3. Fomentar el respeto a los derechos laborales y profesionales de los trabajadores de la educación, en todos sus niveles y funciones.
4. Capacitar a docentes que propicien debidamente el aprendizaje, la enseñanza incorporando el uso de nuevas tecnologías para los procesos mencionados, teniendo la capacidad de educar con los valores mediante el ejemplo. Actualizarlos y permitir la participación de especialistas.
5. Garantizar, según establece la Ley General de Educación, los mecanismos de participación social, preocupándonos en la orientación a los padres de familia.
6. Pensar en organismos para evaluar el proceso educativo, que consideren los diferentes contextos y las diversas situaciones socioeconómicas de los alumnos, así como la diversidad de los recursos institucionales.
7. Propiciar el incremento de los recursos económicos destinados al Sistema Educativo Nacional.

---

16. Ob. cit. Resumen del Compromiso Social por la Calidad de la Educación.  
[http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso).

---





Resumen de la visión que se desea en México, hay otros tantos que se pueden numerar haciendo una mejoría en el sistema educativo y en todos los niveles.

Para garantizar una visión en conjunto con las nuevas técnicas, se tienen ambiciones para la mejoría en la enseñanza, también se puede pensar en un camino lleno de principios y valores, donde la actuación es importante

### **2.4.3 Compromiso mutuo entre sociedad y educación.**

Toda sociedad es responsable y debe ser comprometida en este contexto.

Los cambios experimentados por el país, *“la incorporación de México a la dinámica internacional y la expansión del sistema educativo nacional habrán llevado a la transformación y fortalecimiento de las instituciones de educación superior así como a la ampliación y creación de nuevas instituciones de nivel superior con distintos perfiles y ámbitos de especialización para atender las demandas de la población y las necesidades de todas las regiones del mundo”* <sup>17</sup>.

---

17. Ob. cit. [http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso.htm)

---



---

En particular:

- a. La educación superior contribuye a que la sociedad sea educada implantando los principios de democracia, justicia, paz y todo aquello que no se disfruta por la falta de conocimiento.
- b. *“Ocupará un lugar destacado en la política educativa, desarrollo nacional y de cada una de las entidades federativas”* <sup>18</sup>.
- c. Niveles considerados como bajos hasta los altos nos haremos responsables de la educación mostrando equidad en la distribución de conocimientos, estandarizando la enseñanza, atendiendo todas las necesidades de adquisición de ideas, preocupándonos por la correcta formación basada en buenos programas académicos para nuestro desarrollo e inicio de cultura.
- d. *“Se contará con sistemas de becas, créditos educativos que garantizarán la equidad en el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes, fortaleciendo en la formación de los profesionales y especialistas que requiere el país para atender las necesidades de su desarrollo económico y social.*
- e. *El financiamiento de la educación superior pública se habrá incrementado significativamente y se basará en un esquema, con reglas claramente establecidas por la sociedad, en el que participarán los diversos niveles de gobierno con la concurrencia de amplios sectores de la sociedad”* <sup>19</sup>.

---

18. Ob. cit. [http://www.ifie.edu.mx/5\\_educacion\\_superior.htm](http://www.ifie.edu.mx/5_educacion_superior.htm)

19. Ibidem

---



Estos últimos dos puntos son aprobados en la XXIX Asamblea de Instituciones de Educación Superior, se ha ido perdiendo el interés a partir de los noventa por este punto con la reducción de matrícula, se ve reflejado en la cantidad de ingresos que no tiene similitud con los egresados de Facultades de la Universidad, falta de uniformidad en la distribución de recursos y los porcentajes del presupuesto cada vez menores destinados a las escuelas.

La falta de apoyo al deporte mexicano, deportistas que dependen de patrocinio para un desarrollo profesional; para ello es el compromiso que se hace hincapié para avanzar en nuestra educación profesional.

## **2.5 Nuevo enfoque educativo.**

*“Las instituciones de educación superior del país habrán realizado, para el año 2025, una reforma académica estructural que dará lugar a un nuevo enfoque educativo. Este brindará atención al desarrollo humano integral de los estudiantes, a la formación en valores que lo dignifican, a la disciplina intelectual cimentada en la apropiación y recreación del conocimiento, a la vez que los informará y habilitará para su desarrollo profesional, los hará sujetos de su propio aprendizaje, los ayudará a relacionarse y a transformar su realidad”* <sup>20</sup>.

---

20. Ob. cit. [http://www.ife.edu.mx/5\\_educacion\\_superior.htm](http://www.ife.edu.mx/5_educacion_superior.htm)



### 2.5.1 Características del nuevo enfoque educativo:

- a. *Flexibilidad curricular en los programas de estudio* que permita al estudiante tomar decisiones sobre su programa formativo.
- b. *Innovación constante en métodos y contenidos educativos*, innovar las técnicas de enseñanza con diversas técnicas.
- c. *Menor actividad presencial del estudiante*, mayor tiempo dedicado al aprendizaje y atención total desde el ingreso hasta el egreso de un plantel.
- e. *Conceder uso pleno de las tecnologías de la comunicación e información*; facilitar el uso de computadoras, de ciertos programas, etc.
- g. *Complemento de oferta educativa con programas formativos novedosos de orientación y carácter interdisciplinario que preparen para la vida.*
- h. *“Movilidad de estudiantes, profesores entre dependencias académicas de una misma institución, entre instituciones superiores del país y del extranjero.*
- i. *Tránsito fluido del alumno entre la institución educativa; el mundo del trabajo, entre el pregrado y postgrado”* <sup>21</sup>.
- j. Donde los académicos actúen como promotores del aprendizaje de los alumnos, del trabajo en grupo cuyo eje es desarrollo y apropiación del conocimiento.

Principales características que ayudarán a obtener un enfoque cuya finalidad es la de crear la cultura que se requiere, poniendo confianza en un sistema real para competir en un mercado saturado de normas y evaluaciones que constan de una certificación a nuestra educación, para desarrollarnos profesionalmente.

21. Ob. cit. [http://www.ife.edu.mx/5\\_educacion\\_superior.htm](http://www.ife.edu.mx/5_educacion_superior.htm)



## 2.5.2 Resumen para la mejora

Se comienza redactando que una de las prioridades es formar alumnos capacitados para desarrollarse en un medio donde sea capaz de vivir, adaptándose a los cambios ante la evolución de educación. Somos formados por Instituciones, laicas, indiscriminadas que permiten el libre aprendizaje, que compromete a ser participes de una sociedad competitiva, como es la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan campo cuatro, la cual tiene varias licenciaturas y compite con otras Universidades. Todo esto es posible con una normatividad mundial, documentando la administración de los actos que nos permiten, planear, organizar y llevar a cabo la enseñanza solicitada ante la organización internacional para la normalización.

En *“el mejoramiento de los servicios de apoyo 22, se manifiesta que a corto plazo las instituciones sufren un cambio acelerado”* debido a que va aumentando el alumnado por ello cambia su estructura administrativa, académica y por esto se afirma en contar con servicios de apoyo eficientes, sin contar que se va formando una organización compleja y el perfil de estas es muy distinto a medida que transcurre el tiempo

Hay diversos prospectos para brindar un sistema que se adecuó a las necesidades de cada institución como se explicó antes que la calidad es aplicable a toda área, de esta manera se adopta sin la necesidad de perder los estándares normados de calidad

---

22. Origen y Desarrollo de la Educación Superior. <http://www.joseacontreras.net/edusupmex/edusupmex.htm>

---



---

## CAPITULO 3.

### Indicadores para la Educación Profesional

#### 3.1 Indicadores para estimar la calidad en las Centros Universitarios

Los siguientes indicadores son para las escuelas de niveles superiores, es decir para las Universidades y se desglosan de la siguiente manera:

##### 3.1.1 Demanda por parte de los estudiantes

- *“Facultad: alumnos matriculados / plazas ofertadas”*<sup>1</sup>.- ingresan de acuerdo a la aprobación de examen, de esta manera forman parte de la comunidad estudiantil, en algunas localidades no hay universidades, y por lo tanto la demanda para entrar a estudiar es mucho mayor que la oferta.

- *“Titulación: alumnos matriculados en la titulación / plazas ofertadas en la titulación”*<sup>ibidem</sup>.- la mayor parte de alumnos se titulan por requisito o necesidad y otro tanto no llega a este punto tan importante, por esto la motivación de estudiantes para su titulación

- *“Curso: alumnos matriculados en el curso / plazas ofertadas en el curso”*<sup>ibidem</sup>.- las universidades imparten cursos independientes de su plan de estudios, en específico al inicio de estos se habla de cierto cupo, o de apartar lugar con anticipación cuando el curso es muy solicitado.

---

1. ¿Qué entendemos por calidad en la educación? <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



- 
- “*Nota de corte para cada titulación*”<sup>Ibidem.</sup>- número de profesores
  - “*Porcentaje de alumnos con beca*”<sup>Ibidem.</sup>- las PRONABES y algunas otras otorga esta opción a un número limitado, dando estas después de haber realizado ciertas evaluaciones tanto económicas, de estudio y las que la organización otorgante considere necesarias.

### 3.1.2 Recursos humanos

- Alumnos y profesor (*personal docente e investigador*)<sup>2</sup>, es la parte medular de una estancia educativa, ya que sin algunas de estas partes no podría llevarse a cabo el proceso de aprendizaje.
- “*Estabilidad del profesorado*”<sup>Ibidem.</sup>: número de profesores a tiempo medio o completo.

#### Recursos físicos:

- “*Puestos de trabajo en las aulas*, necesarias para que el alumno pueda estimar su espacio de estudio.
- *Aulas con dotación de pizarra*, es necesaria esta para plasmar ideas y desarrollar temas tanto estudiante como profesor.

---

2. Ob. Cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



- *Equipos informáticos a su disposición*, es indispensable el trabajo en máquinas con tecnología, sobretodo si se cuenta con una especialidad en esta área. Contar con equipos que cubran la demanda para el óptimo aprovechamiento.
- *Equipos para el acceso a Internet*, la búsqueda es más dinámica con esta herramienta que se ha convertido en algo prioritario para la comunicación.
- *Puestos en los laboratorios específicos*, el contar con ellos, instrumental y las medidas de seguridad como de uso, el guía para su permanencia en ellos de acuerdo a las licenciaturas que requieran el uso de estos.
- *Bibliotecas*<sup>3</sup>, hemerotecas, videotecas, no pueden faltar estos espacios multiculturales los cuales son fuentes de información, encontramos la fuente del saber de otros pensadores, son base y guía para futuros profesores y alumnos. Es importante que en las escuelas de este nivel se encuentren libros, periódicos revistas, películas que aporten al desarrollo intelectual de todos los miembros de las instituciones. En este no es solo consulta, también es una sala de estudio.

Estos son conceptos básicos para calidad en escuelas de altos niveles se resumen página 89

---

3. Ob cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---





### 3.1.3. Plan de estudios

- “*Créditos totales de la titulación*”<sup>4</sup> y estructura del plan de estudios, cada licenciatura, va acumulando el total de créditos, de acuerdo a las asignaturas que posee.

- “*Idiomas ofertados y obligatorios*”<sup>ibidem</sup>, por la diversidad de escuelas que imparten éstos, las clases de idiomas según el caso pueden ser parte a suma de créditos o pueden ser optativos en su caso debido a preferencias personales.



4. Ob cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>



### 3.1.4 Resultados

Esta es otra base en señal de la importancia que se le da a la escuela, es la base en resultados como se acentúan a continuación.

- *“Porcentaje anual de abandonos*, estudiantes por situaciones económicas, de distancia, tal vez gustos, deja de asistir o nunca se presenta a esta.
- *Porcentaje de graduaciones anuales*, el número de alumnado que culmina en su totalidad el plan de estudios de su elección.
- Tasa media (últimos 3 años) de participación de los profesores en proyectos de investigación
- Alumnos que se doctoran cada año (promedio de los últimos 3 años)
- Número de proyectos de investigación en curso
- *Convenios y programas de estudio en el extranjero*, de cultura, de idiomas, se asiste al lugar de origen para aprender y dominar el idioma que elija el estudiante, cubriendo ciertas normas.
- *Convenios con otras universidades”*<sup>5</sup>, nuestra Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con estos convenios siempre y cuando el alumno cumpla con una serie de requisitos para que se realice el intercambio intelectual.

---

5. Ob cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

---



## Otros

- *Precio*, el costo de la licenciatura y el tipo de crédito que utiliza una persona es como manifiesta su interés al invertir en su educación y por lo tanto que llegara a finalizar la misma.

### 3.2 Factores básicos de la calidad en la Enseñanza Universitaria

*“Son parte de la Licenciatura, los cuales siguen para determinar de manera exacta la calidad en las escuelas de nivel superior”*<sup>6</sup>.

- *Las actitudes, concepción de la enseñanza y la actuación del profesorado:* tiene en cuenta los principios pedagógicos, atención al aprendizaje y aprovechamiento y a su interés por la asignatura, promueve la participación, considera su tiempo disponible para orientarles, fomentando la buena comunicación con ellos, evalúa adecuadamente, no hace distinción alguna.
- *“La competencia del profesorado: nivel y actualidad de sus conocimientos teóricos y prácticos, capacidad para su transmisión, dotes didácticas, formación continua”*<sup>7</sup>.
- *El plan de estudios:* contenidos a la elección de estudiantes y demandas sociales de los correspondientes perfiles profesionales, grado de optatividad, disposición de ser innovado.

---

6. Ob. Cit. <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>

7. Ibidem

---



---

- *Las infraestructuras y los materiales:* instalaciones; laboratorios, biblioteca, espacios deportivos, equipos de cómputo necesarios, centros de copiado, cafeterías, materiales didácticos como pizarrones etc.

- *La organización de la enseñanza:* planificación detallada, distribución de los estudiantes entre los grupos, adecuación de los horarios.

- *La evaluación de la calidad, que permita aprender de los errores y seguir mejorando.* Todo acto es bueno o malo es un estímulo para seguir aprendiendo y desarrollando nuevas formas de evaluar nuestra enseñanza.

- *La transparencia informativa en la institución, que facilitará la comparación del conocimiento y generará confianza.* Una mala comunicación guía a conflictos que se van expandiendo de lo simple a lo complejo, es por eso que la información sea comparable de forma escrita, prevaleciendo esta para una veracidad, sobre todo a este nivel.

- *La participación de todos los implicados, liderazgo participativo, clima de trabajo favorable, desarrollo y crecimiento personal.* Son las actitudes y el ambiente, desprendido de los principios y valores de cada persona para llevar a cabo los factores aquí descritos y transportarnos a la calidad en su medio de trabajo.

Estos factores básicos son utilizados en las Instituciones acreditadas que se mencionan en la página 90.

---



---

### 3.3 Características de los Centros Docentes Eficaces.

- *“Compromiso con normas, metas compartidas y claras.* Los fines generales de la educación deben considerar las tres categorías básicas: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.

- *Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.*

- *Liderazgo profesional de la dirección.* La actividad directiva se centra en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos: administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, resolución de problemas. Debe conocer bien lo que pasa en el centro, mediar en la negociación de los conflictos y ver de tomar decisiones compartidas.

- *Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal,* acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro. Procurar el aprendizaje continuo del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.

- *Clima de aprendizaje.* La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar. Se debe cuidar el ambiente buscando el aprovechamiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos. La motivación y los logros de cada alumno están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.

---



- 
- *Currículo bien planeado y estructurado*, con sistemas de coordinación en cursos, diplomados de acuerdo al área de estudios y actualización periódica.
  
  - *Profesionalidad de la docencia.*: organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, seguimiento de los avances de los estudiantes, uso de refuerzos positivos, claras normas de disciplina. estamos destinados a enseñar y aprender.
  
  - *Expectativas elevadas sobre los alumnos* y sus posibilidades, proponiendo desafíos intelectuales.
  
  - *Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes*, darles una cierta responsabilidad en actividades del centro, control de su trabajo, atender a su autoestima, verificando siempre estos términos.
  
  - *Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres*. Participación de la comunidad educativa (Consejo Escolar)
  
  - *Apoyo activo y sustancial de la administración educativa*<sup>8</sup>

Con todo hay que tener en cuenta que según la perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte variará lo que se considere una escuela eficaz; sólo se puede hablar de eficacia en función del logro de unos fines específicos.

Las características se desglosan en la página 91.

---

8. (Sammons, Hillman , Mortimore, 1998. "Características clave de las escuelas efectivas". México: Secretaría de Educación Pública) y otros.

---



### 3.4 Guía de indicadores y estándares

Hemos mencionado todos los indicadores posibles de manera ordenada, del nivel superior y el propósito de éstos siguen un enfoque global donde *“incluyen elementos y datos del programa como los insumos proceso, resultados y vinculación con su entorno, en su medición intervienen criterios de eficacia, eficiencia, pertinencia, equidad y trascendencia.*

Este grupo de indicadores está orientado a verificar *el grupo de congruencia de los objetivos educacionales y los contenidos de un programa, con el perfil del egresado idóneo y si éstos son pertinentes con el desarrollo institucional y con el sector productivo de la región. Así mismo pretenden verificar el grado de actualización del programa, con las siguientes variables.*

#### 1. Profesores

*“Verifica cobertura, nivel y equilibrio del plantel. Éste se basa en suficiencia del personal a medio y tiempo completo dedicado a la generación del conocimiento, el segundo punto es en cuanto a su grado y equilibrio en lo relativo al número de profesores de asignatura y visitantes. Finalmente se valora la existencia de fórmulas para superación académica del plante”<sup>9</sup>.*

#### 2. Estudiantes

Evaluar la preferencia de los alumnos por el programa así como la eficiencia y eficacia del mismo, medido en función a coeficientes de deserción y de conclusión de estudios. Se considera la existencia de medidas que remedien esto.

---

9. Consejo de la Acreditación de la enseñanza en la Contaduría y Administración. <http://www.cacei.org/copaes.htm>

---



### **3. Programa de licenciatura**

Este se complementa con los anteriores para la evaluación de la calidad de los contenidos programáticos, específicamente se busca verificar si los cursos educativos están agrupados y ordenados, si proporcionan el nivel de conocimientos acorde con la base teórica y metodológica de la disciplina y las normas para su aplicación efectiva. Finalmente se verifica la definición en el Plan de estudios, de los requisitos de ingreso, permanencia y egreso de los alumnos, que faciliten la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **4. Formación integral**

Tienen como propósito considerar la producción y la productividad del plantel en la generación y difusión del conocimiento científico. La promoción de actividades culturales, deportivas, sociales, de investigación, académicas complementarias y cursos adicionales que apoyan la formación integral de los estudiantes.

### **5. Recursos financieros**

*“Este rubro tiene la finalidad de comprobar si los recursos económicos de la institución, de cualquier fuente, están distribuidos en forma eficiente para cubrir sus necesidades de operación y desarrollo y si las políticas de asignación de estos recursos son las adecuadas”<sup>10</sup>.*

### **6. Recursos-eficiencia**

Está dedicada a considerar la existencia de infraestructura y facilidades suficientes y adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas.

---

10. Ob. cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>

---





## 7. Extensión-Investigación

La existencia de líneas de investigación sólidamente fundamentadas, así como proyectos de investigación con/sin financiamiento externo, son los indicadores que en este apartado ponderan la calidad del programa.

## 8. Información Adicional

*“La finalidad de este apartado es visualizar el impacto de la carrera hacia todos los elementos que integran el proceso enseñanza aprendizaje dentro de la institución, así como hacia el exterior de la misma.*

*También el conocer la participación de las instituciones en CACECA. Es importante hacer notar que para refrendar la acreditación es necesario cubrir todos los indicadores incluyendo éste último”<sup>11</sup>.*

Aparecen en la página 92, el cuadro sinóptico hace una mención de los indicadores que han sido utilizados para su proceso de evaluación en las escuelas acreditadas resumidas y que aparecen en el apéndice 4 como dato muestral obtenido de publicaciones.



---

11. Ob. cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>. Utilizados en la página 92.

---



### 3.5 Mejoras de calidad para escuelas de educación superior

#### “a) Al mejoramiento de la calidad de la educación superior

- 1.- Realizar una reforma e innovación en nuestra estructura documentada y normativa, nos puede llevar a ser mejores.
2. - Las direcciones que tomemos con forme a las necesidades educacionales y la que nos rige las normas de calidad.
3. – Reforzar los manuales, políticas y demás documentos oficiales con las consideraciones que hagan expertos en la materia para lograr una acreditación.
- 4.- Expandir de manera eficaz toda información de mejora para hacer aplicables todos los conceptos señalados.

#### b) Para el mejoramiento del personal académico

1. *Que la contratación y promoción del personal académico obedezca a criterios de calidad claramente definidos por cada institución de enseñanza superior”*<sup>12</sup>. Se elaboran los requerimientos de los perfiles que deberán cubrir los quehaceres académicos dentro de las áreas correspondientes a las asignaturas, para realizar la labor docente en el nivel superior.
2. Establecer permanentemente la actualización de recursos humanos y para las instituciones de educación superior, con el fin de contar con orientadores vocacionales, profesores, maestros, investigadores y planificadores.

---

12. Origen y Desarrollo de la Educación Superior. <http://www.joseacontreras.net/edsupmex/edusupmex.htm>

---



3. *“Impulsar el desarrollo de programas de capacitación y actualización para profesores que equilibren la metodología educativa y las disciplinas.*

a) *Normar las características y condiciones de los estudios de posgrado para garantizar que todas las instituciones que los impartan mantengan un alto nivel académico.*

b) *Establecer un acuerdo nacional que norme los fines y características de cada nivel y modalidad del posgrado.*

c) *Establecer acuerdos entre las instituciones educativas y los organismos responsables de la educación superior para evitar la existencia de posgrados que no cumplan los requisitos mínimos establecidos para el funcionamiento de estos programas.*

d) *Expandir los estudios de posgrado dando prioridad a los estudios de doctorado y preservando sus niveles de excelencia.*

e) *Fomentar la realización de proyectos interinstitucionales de investigación y formación de recursos humanos para la investigación, la docencia y la extensión”<sup>13</sup>.*

c) Para el mejoramiento de los servicios de apoyo

1. Realizar las funciones de la educación superior de acuerdo a modelos calificados para integrarse a los recursos humanos y tecnológicos con la parte material y de equipo, *“a fin de sustituir las prácticas tradicionales centradas primordialmente en la voluntad y capacidad de los miembros del personal académico”<sup>14</sup>.*

---

13. Ob. cit. <http://www.joseacontreras.net/edsupmex/edusupmex.htm>

14. Ibidem

---



- a) *“Fortalecer los programas sustantivos de la educación superior con estructuras, equipos, materiales de enseñanza y sistemas informativos suficientes, adecuados y actualizados”<sup>15</sup>.*
- b) *Lograr que las bibliotecas y los centros de información, estén constituidos y organizados de manera tal que puedan proporcionar los servicios necesarios para dar el apoyo a los programas académicos que estas instituciones requieran.<sup>15</sup>*
- c) *Determinar los servicios de apoyo requeridos para el logro de los objetivos propuestos en los programas de las funciones sustantivas, desde su formulación”<sup>15</sup>.*

### **3.5.1 Alcances de la Facultad de Estudios Profesionales de estudio.**

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan, en indicadores, factores y recursos antes desglosados, los aborda esta Institución, ya que:

- *“Participa en los cuatro Consejos Académicos de Área, (de las Ciencias Químico Biológicas; de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías; de las Ciencias Administrativas y Sociales, de las Humanidades y de las Artes), en los que la UNAM ha agrupado las áreas de conocimiento, por lo cual, la FESC tiene representación en la planeación, evaluación y discusión de las tareas sustantivas de la Universidad.*

---

15. Ob. cit. <http://www.joseacontreras.net/edsupmex/edusupmex.htm>

---



- 
- *Tiene en infraestructura 1,268,065m<sup>2</sup> de terreno en tres campos, 99,233m<sup>2</sup> de construcción, 13,041 m<sup>2</sup> de áreas deportivas, 215 salones, 193 laboratorios, 3 bibliotecas, 7 auditorios donde imparte 12 licenciaturas, 5 estudios de posgrado. Cátedras de investigación: 10 en el área de Ciencias Administrativas y Sociales, 47 en el área de Ciencias Agropecuarias, 13 en el área de Ciencias Físico Matemáticas y las Ingenierías, 26 en el área de Ciencias Químico Biológicas.*
  - *Cuenta con una matrícula de 11 mil 229 alumnos de licenciatura, 115 de maestría y 23 de doctorado, atendiendo todas sus necesidades en instancias educativas.*
  - *Los laboratorios de Enseñanza Multidisciplinaria (LEM) de la FES Cuautitlán son considerados los mejor equipados de América Latina. Brindando apoyo a las carreras de Ingeniería Química, Química Industrial y Químico Farmacéutico Biólogo, así como apoyo a la industria que lo solicita.*
  - *Un centro de Asimilación tecnológica fue creado en 1982 con el objetivo de realizar investigaciones, y resolver las necesidades metalmeccánica cerca de la FESC. Tiene ocho naves industriales que prestan servicio a los posgrados, cuenta con aulas de usos múltiples para cursos, talleres y diplomados y, también, con un taller de maquinas y herramientas*
  - *Unidad de Enseñanza Agropecuaria (UEA), conocida también como Rancho Almaraz, se ubica en el campo cuatro de la FESC, ocupa 60 hectáreas (10 destinadas a instalaciones y 50 a la producción de forrajes). Es importante abastecedor de recursos para la investigación y su principal objetivo es brindar apoyo práctico a los estudiantes de la FESC.*
-



- *El centro de Servicios al Comercio Exterior, apoya a la comunidad académica, a las empresas exportadoras de la zona y al público en general, para incrementar su competitividad, fomentar la cultura de exportación y desarrollar proyectos de inversión, mediante la provisión de información comercial básica así como de una orientación sobre los productos y servicios del Banco Nacional de Comercio Exterior.*
- *Tiene un Centro de Idiomas atendiendo a más de 4 mil alumnos por semestre, ofrece las opciones de inglés, francés, italiano, náhuatl y ruso, además de los cursos de formación de profesores y los cursos de inglés para adolescentes.*
- *El acervo en la Biblioteca y Hemeroteca está constituido por 263 mil volúmenes, conformado por tesis, publicaciones periódicas, videos, mapas. Además ofrece servicios de biblioteca digital con catálogos en línea, foros de discusión, libros electrónicos con catálogo en línea directa, foros de discusión, libros electrónicos y softwareteca, que incluye discos compactos y disquets.*
- *Su extensión Universitaria es parte sustancial de la academia y la investigación engloba actividades de educación continua y a distancia, publicaciones y divulgación, difusión cultural y actividades deportivas así como culturales”<sup>16</sup>.*

Escuela que por lo tanto, puede alcanzar niveles de calidad considerables, porque cuenta con una excelente oferta educativa, independientemente de la distancia de este edificio, concede talleres, diplomados, cursos, seminarios, dirigida al público en general y a egresados de la UNAM.

---

16. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan, [www.cuautitlan2.unam.mx](http://www.cuautitlan2.unam.mx) Cuadro simplificado comparado con indicadores Pág. 89

---



---

## CAPITULO IV.

### La Acreditación

#### Acreditación

Alrededor del producto de cualquier sector hay una serie de entidades, certificadoras, que le van a ayudar a demostrar que su producto reúne la calidad definida, pero es necesario saber si la certificadora o laboratorio es bueno, basándose en evaluaciones para saberlo. También hay que asegurarse de que los organismos regidores van a aceptar la certificadora elegida. Por ello haría falta una tercera parte por encima de las certificadoras y laboratorios que dijera quiénes son las buenas y quienes no; estas entidades son las *acreditadoras*

#### 4.1 Definición

Se define acreditación como *“el reconocimiento formal por una tercera parte autorizada, de la competencia técnica de una entidad (organismo de certificación, entidad de inspección, verificador medioambiental, laboratorio de ensayo o calibración) para la realización de una actividad determinada y perfectamente definida”*<sup>1</sup>.

La acreditación es el mecanismo que proporciona la confianza necesaria en los certificados, informes de inspección, actas de ensayo, etc., facilitando la libre circulación de datos de calidad en productos.

---

1. Berlinches Cerezo Andrés *“Calidad”* p.28, 32



En el ámbito de la educación superior, la acreditación *“es nombrada por algún organismo con autoridad profesional dando fe pública de la buena calidad de un proceso. El organismo acreditador, después de una minuciosa evaluación del programa académico (carrera o posgrado), determina su acreditación cuando considera que la calidad educativa que ofrece es satisfactoria para la formación integral de los estudiantes”* <sup>2</sup>.

## 4.2 Objeto de la acreditación

Tiene por objeto proporcionar la confianza en la competencia, aptitud técnica y capacidad de las entidades que participan en la evaluación y certificación de productos o servicios, con las normas o reglamentos que le son de aplicación, a través de evaluación y auditorias de estas de manera transparentes y públicas. Un organismo de certificación que consiguen ser acreditado, se le reconoce su competencia técnica, por ejemplo para expedir certificados de la UNE, *“se dice que la acreditación es como una certificación del certificador”* <sup>3</sup>.

En la educación superior de México se acreditan los programas educativos de toda índole, cursos, seminarios, talleres, carreras, posgrados, y la operación general de la institución educativa, hoy operan de manera oficial organismos que acreditan programas académicos (carreras) , en los niveles de licenciatura y de técnico superior universitario o de profesional asociado.

---

2. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. <http://www.cacei.org/copaes.html>

3. Ob. cit. *“Calidad”* p.32

---





### 4.3 Entidades de acreditación

Son entidades privadas sin ánimo de lucro, que se constituyen con la finalidad de acreditar en el ámbito estatal a las entidades de certificación, laboratorios de ensayo y calibración, así como a entidades de auditorías e inspección que actúan en el campo voluntario de la calidad, así como los organismos de control que actúen en el ámbito reglamentario y a los verificadores medioambientales, mediante la verificación del cumplimiento de las condiciones y requisitos técnicos exigidos para su funcionamiento.

*“ENAC, es una reconocida entidad acreditadora sin ánimo de lucro. Los socios son los que se acreditan, la mayoría son laboratorios de ensayo y calibración realizando actividades de evaluación de la conformidad”<sup>4</sup>.*

Cualquier organismo nacional o extranjero puede otorgar la acreditación a programas académicos mexicanos (*carreras y posgrados*) pero sólo aquellos a nivel licenciatura y técnico superior universitario o de profesional asociado que reciba el reconocimiento del COPAES tienen el aval de la Secretaría de Educación Pública. Con otro sistema, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) evalúa programas académicos de posgrado.

---

4. Ob. Cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>

---



### 4.3.1 Consejo para la Acreditación de la Educación Superior COPAES

COPAES *“es la instancia capacitada y reconocida por el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Programas Académicos de Educación Superior Particulares, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica y operativa, de sus marcos, programas académicos y de la administración”*<sup>5</sup>.

#### 4.3.1.1 Función de COPAES

La Secretaría de Educación Pública con la participación de asociaciones profesionales creó el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) fundado el 24 de octubre de 2000, es la única instancia validada por la (SEP) para conferir reconocimiento oficial a los organismos acreditadores de los programas académicos impartidos en este nivel educativo de México., que realizan sus procesos cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.

*“Para que un organismo acreditador reciba el reconocimiento del COPAES, debe solicitarlo, cumplir con los requerimientos y someterse a una valoración minuciosa de su metodología de evaluación, de la calidad académica de sus integrantes, de su capacidad operativa y de su ética profesional”*<sup>6</sup>.

---

5. Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>

6 Ob. Cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>

---



*“El CACEI Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C., es uno de los tres organismos que recientemente recibieron este reconocimiento oficial por parte del COPAES, por lo que los programas que han recibido la acreditación por parte del CACEI, recibirán asimismo los beneficios derivados del reconocimiento del COPAES”<sup>7</sup>.*

El reconocimiento de organismos acreditadores, así como la acreditación de programas académicos tienen una vigencia de cinco años, con carácter renovable después de una nueva valoración.

#### **4.3.1.2 Integrantes del COPAES**

Instituciones que integran el COPAES

- La Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC)
- La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, AC. (ANUIES)
- La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, AC. (FIMPES)
- La Federación de Colegios y Asociaciones de Médicos Veterinarios Zootecnistas de México, A. C. (FEDMVZ)
- El Colegio de Ingenieros Civiles de México, AC. (CICM)
- El Instituto Mexicano de Contadores Públicos, AC. (IMCP)
- La Barra Mexicana, Colegio de Abogados, A. C. (BMA)
- La Academia Mexicana de Ciencias (AMC)
- La Academia Nacional de Medicina de México, A. C. (ANMM)
- La Academia Nacional de Ingeniería, AC. (ANI)

7. Ob. cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>



### 4.3.1.3 Organismos acreditadores reconocidos por el COPAES

- La Asociación Nacional de Profesionales del Mar, AC. (ANPROMAR)
- La Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, AC. (ACCECISO)
- El Comité Mexicano de Acreditación Agronómica, AC. (COMEAA)
- El Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, AC. (CACEI)
- El Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, AC. (CACECA)
- El Consejo Mexicano de Acreditación de la Enseñanza de la Arquitectura, AC. (COMAEA)
- El Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de la Enfermería, AC. (COMACE)
- El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica, A. C. (COMAEM)
- El Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación, AC. (CONAIC)
- El Consejo Nacional de Educación de la Medicina Veterinaria y Zootecnia, AC. (CONEVET)
- El Consejo Nacional de Educación Odontológica, AC. (CONAEDO)
- El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, AC. (CNEIP)

El COPAES actualmente “está valorando las solicitudes de organismos acreditadores en las áreas de Diseño, Economía, Química y Turismo”<sup>8</sup>.

---

8. Ob cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>

---



### 4.3.2 Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración CACECA

El Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, AC., (CACECA) es un organismo reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES).

#### ¿Que es CACECA?

*“Es el organismo encargado de llevar a cabo la acreditación de los programas académicos de las instituciones de educación superior de contaduría y administración reuniendo una serie de mecanismos y formas, mediante las cuales se obtiene la comprobación de que la institución cumple con determinados estándares de calidad académica para impartir estudios superiores en contaduría y administración”<sup>9</sup>.*

Su misión es fortalecer e impulsar los programas académicos en las instituciones de educación superior con calidad y pertinencia académica en el ámbito nacional e internacional por medio de la acreditación.

*“El objetivo de ésta es que todas las instituciones de educación superior que imparten las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración, Informática y Posgrados, acrediten sus programas académicos en un proceso de mejora continua”<sup>10</sup>.*

Los indicadores de evaluación que se mencionaron minuciosamente en capítulos anteriores forman parte de la metodología de este organismo certificador a la carrera en específico de Administración, Contaduría e Informática.

---

9. Ob. cit. <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>

10. Ibidem



---

Se enumeran otros puntos importantes de este organismo, ya que es de interés para el estudio resumir sobre esta acreditadora:

- *“El Consejo de Acreditación de la Enseñanza de Contaduría y Administración (CACECA) fue constituido formalmente con la participación de 164 instituciones afiliadas a la ANFECA (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, AC.), se conformaron y consolidaron los indicadores y estándares de calidad que regirán el proceso de autoevaluación de los planes y programas de estudio de las instituciones de educación superior de contaduría y administración, para su acreditación”*<sup>11</sup>.

- En el mes de Febrero de 2002 se constituye como asociación civil, por medio de la cual seguirá realizando la acreditación de programas académicos de la Enseñanza comercial y Administración y sus subáreas así como a Informática Administrativa

- CACECA se constituyó como la asociación que asume el compromiso y la responsabilidad de diseñar los procesos formales de la acreditación que den respuesta e imagen a sus afiliados ante la sociedad.

- El presente Código de Ética tiene que ser observado por todos los miembros del CACECA, sin perjuicio de las normas jurídicas que regulan el ejercicio de las profesiones y el cumplimiento de las obligaciones surgidas de los contratos de servicios profesionales.

---

11. Ob. cit. <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>

---



#### 4.4 Acreditación de programas académicos

No es obligatoria la acreditación sino voluntaria y la solicitan los directivos de una institución de educación superior, pública o privada, o los organismos extranjeros que ofrecen o pretenden introducir programas académicos en nuestro país.

Dicho con anterioridad su vigencia es de cinco años.

Se puede acreditar un programa educativo de cualquier disciplina, aunque de manera oficial solo pueden ser acreditados los de nivel licenciatura y técnico superior universitario o de profesional asociado en:

Agronomía	Informática y Computación
Arquitectura	Ingeniería
Ciencias del Mar	Medicina
Ciencias Sociales	Medicina Veterinaria y Zootecnia
Contaduría y Administración	Odontología
Enfermería	Psicología

Las áreas que tienen organismos acreditadores en proceso de evaluación para su eventual reconocimiento por el COPAES son: las Ciencias Químicas, Diseño, Economía y Turismo.

*“Se irá aumentando el número de áreas en que sea posible obtener la acreditación conforme se incremente el número de organismos acreditadores que soliciten su reconocimiento por el COPAES, y que éste les sea conferido”<sup>12</sup>.*

12. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. <http://www.cacei.org/copaes.html>



#### 4.4.1 Beneficios de la acreditación en un programa

1. Penetración de expertos externos para verificar la calidad de los programas educativos que ofrece una institución.
2. *“La institución puede hacer público este reconocimiento a la calidad de los programas que logren ser acreditados, con el prestigio que ello implica.*
3. *Es un medio para que las instituciones públicas ofrezcan a la sociedad prueba de su calidad y transparencia administrativa, poniendo de manifiesto que los recursos destinados a la educación superior están justificados.*
4. *Es un medio para que las instituciones privadas ofrezcan a la sociedad prueba de la calidad de los programas que ofrecen a éstos se les puede facilitar el acceso a financiamientos y apoyos adicionales.*
6. *A los programas acreditados se les puede facilitar acceder a reconocimientos de otros países”*<sup>13</sup>.

##### *Beneficios para quien se inscribe en un programa académico acreditado*

- Tiene reconocimiento público de su calidad.
- Indica que el estudiante obtendrá una formación sólida en el área elegida, que recibirá una educación humanística e integral, y que su trayectoria escolar será apoyada en todas las fases de su aprendizaje.
- Los programas acreditados de las instituciones públicas pueden obtener apoyos financieros adicionales, que se traducen en mejoras a los servicios educativos que reciben los estudiantes y con ello, la mejora en la calidad académica de su preparación.

---

13. Ob. cit. <http://www.cacei.org/copaes.html>

---





---

*Beneficios que obtiene un estudiante que egresa de un programa académico acreditado*

Por la calidad avalada del programa, “el egresado puede haber desarrollado capacidades y habilidades profesionales y humanísticas que le permitan competir en mejores condiciones en el mercado laboral nacional e internacional. Además, conforme se generalicen los procesos de acreditación de programas, aumentarán las probabilidades de que los empleadores prefieran contratar egresados de dichos programas”<sup>14</sup>.

*¿En qué beneficia a los aspirantes a la educación superior el reconocimiento del COPAES a organismos acreditadores?*

Tienen la posibilidad de elegir una carrera que ha sido evaluada por un equipo de expertos en la materia, que la han encontrado satisfactoria; además, como el “COPAES está avalado por la Secretaría de Educación Pública, hay la garantía de que a este equipo (organismo acreditador) se le ha valorado como eficiente y confiable para emitir dicho juicio”<sup>15</sup>.

---

14. Ob. cit. <http://www.cacei.org/copaes.htm>

15. Ibidem

---



## 4.5 Acreditaciones en la Universidad Nacional Autónoma de México

Cuadros comparativos con indicadores se encuentran en los resultados pág. 89

### 1. Licenciatura en Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura

Por su calidad y excelencia, este programa recibió su acreditación por parte del Consejo Mexicano para la Acreditación y dos de ellas, diseño industrial y arquitectura, ya fueron acreditadas; una en el año 2005 y la segunda en el 2004. Faltarían Arquitectura del paisaje y urbanismo, se espera llevarlas por el mismo trayecto.

Destaco la relevancia del diseño industrial que se imparte en esta facultad, que la hacen no sólo la más importante del país, sino también de América Latina. Éste fue un proceso largo que requirió más de un año para preparar la documentación y todas las cuestiones necesarias para una evaluación de este tipo. Se cuentan con excelentes programas, metodologías, buena capacitación de profesores y un equipo de trabajo comprometido.

Se reconoce el avance en la investigación, contratación de profesores, infraestructura y servicios para los alumnos. Se considera que deben entenderse de mejor manera las necesidades del diseñador y trabajar para que esta disciplina sea de gran relevancia para el desarrollo nacional<sup>16</sup>.

---

16. Resumen de las (Gacetas no. 3776 del 06 de enero y no. 3789 del 03 de marzo de 2005) Págs. 7 y 3.

---



## 2. Facultad de Psicología

La publicación en la gaceta de la UNAM sobre Acreditación fue de la Facultad de Psicología que denota su proceso de evaluación.

Informa que fueron cuatro evaluadores y un coordinador los que asistieron a las aulas universitarias. Ellos verificaron la coherencia entre la situación observada y recabada entre los docentes y educandos.

Dicha información fue sometida al Consejo Técnico de la Comisión de Acreditación del CNEIP, conformado por expertos en estas tareas, quienes con el resumen de los datos ratificados propusieron el dictamen final, el intercambio académico es uno de los puntos más fuertes

Uno de los aspectos que se reforzará será el equilibrio entre el incremento de la eficiencia terminal con el mantenimiento de la calidad de los egresados. Esto fue en resumen lo que se sucedió con la facultad de psicología que cumplió con los requisitos que deben tenerse y aún más pues rebaso muchos de los puntajes de la mayoría de las instituciones que forman psicólogos<sup>17</sup>.

---

17. Resumen de la (Gaceta no. 3794 del 28 de marzo de 2005) Pág. 7.

---



---

### **3. Facultad de Arquitectura**

La carrera de Arquitectura fue revisada de manera minuciosa tanto en su mapa curricular, métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje de los alumnos y sus conocimientos, además de los servicios e infraestructura entre otros rubros, es necesario que pongan empeño en mantener estos estándares ya que para 2010 se hará otra revisión y evaluación.

Es un logro académico que no hubiera sido posible sin la participación y colaboración desinteresada. La acreditación es un reconocimiento a la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de profesores y alumnos que se han comprometido para alcanzar un nivel de excelencia, y coloca a esa unidad multidisciplinaria como una de las instituciones vanguardista en México en la formación de profesionales de la arquitectura<sup>18</sup>.

#### **Carreras acreditadas en seis meses**

Fueron acreditadas ocho carreras en un periodo de seis meses por organismos externos, lo que constituye una reafirmación pública de su calidad académica.

La acreditación de las licenciaturas ante las instancias avaladas por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Superior, fue iniciativa propia de las diversas carreras de la UNAM, lo que favorecerá la calidad académica de la institución.

18. Resumen de la (Gaceta no.3830 del 22 de agosto de 2005) Pág. 7.

---



El reconocimiento por parte de agentes expertos en materia de calidad académica –concedido por organismos especializados y comparables entre programas e instituciones afines- demostrando el desarrollo de acciones educativas bajo estándares de excelencia<sup>19</sup>.

### Licenciaturas

Médico Cirujano	FES Iztacala	20 abril 2005
Arquitectura	FES Acatlán	7 junio 2005
Sociología	FCPS	17 junio 2005
Ciencias de la Comunicación	FCPS	17 junio 2005
Relaciones Internacionales	FCPS	17 junio 2005
Ciencias Políticas y Administración Pública	FCPS	17 junio 2005
Arquitectura	FES Aragón	17 junio 2005
Cirujano Dentista	FO	30 sept 2005

#### 4. Facultad de Odontología

Esta licenciatura es acreditada a partir del 30 de septiembre de 2005. La evaluación permite conocer los aspectos que se hacen bien en el programa académico de nivel licenciatura de Cirujano Dentista, además de identificar dónde hay oportunidades para mejorar.

Entre los aspectos considerados para la acreditación, es que cuenta con un área de investigación bien constituida, esto fue uno de los puntos que se considero como una de las grandes fortalezas del programa.

19. Resumen de la (Gaceta no.3851 del 7 de noviembre de 2005) Pág. 3.



---

Otro de los aspectos evaluados fue la formación de alumnos en los espacios del Servicio Social o de trabajo en la comunidad.

De esta manera los cirujanos dentistas no sólo tienen una vinculación con la excelencia mediante la investigación, sino también del contacto con la sociedad, con los problemas que más les aquejan en materia de salud. En cuanto a las instalaciones se encuentran en constante remodelación siempre, desde hace muchos años la facultad ha hecho inversiones cuantiosas para tener los mejores equipos, laboratorios, se fortalece la planta docente constantemente y por otro lado hacemos cambios en las estructuras o en la infraestructura que les permita ser mejores.

Para lograr la acreditación la Facultad fue sometida a una serie de requisitos formales y puntuales, como la revisión de sus leyes orgánicas. cuántos profesores de carrera tiene, cuántos poseen grado de maestro o doctor, número de alumnos, índices de reprobación, tipos de instalaciones, cuánto y con qué tipo de equipos y laboratorios cuenta. Es una especie de auditoria académica minuciosa<sup>20</sup>.

---

20. Ob. cit. Pág. 4

---



## **5. Licenciatura de Enfermería y Obstetricia de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.**

Sus calificaciones fueron de excelencia, analizando doce aspectos: currículo (se obtuvo el mas alto puntaje); planta docente; alumnos; investigación (se reconoció el esfuerzo reciente); métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje, (para lo cual ha sido establecido en la ENEO un departamento especializado); servicios institucionales para el aprendizaje (biblioteca, audiovisuales, laboratorios y servicios escolares, entre otros). Se acredita enero de 2006.

Otro punto a considerar fue la vinculación con las Instituciones de salud donde se ha puesto un gran énfasis; infraestructura y equipamiento, lo referente a cómputo; la normatividad institucional para la operación del programa de licenciatura; la conducción académico administrativa del mismo (incluye la experiencia y el desempeño de los funcionarios, por ejemplo); el proceso de la planeación y evaluación.

Una de las sugerencias fue actualizar el plan de estudios y flexibilizarlo; hacer precisiones al perfil del egreso; tener más profesores de tiempo completo y con postgrado (maestría y doctorado) en la propia disciplina de enfermería.

El resultado de la evaluación constituye una plataforma para mejorar, se han comprometido a evaluar de forma externa los programas de posgrado, este tipo de procedimiento es favorable permite a los alumnos tener confianza en su proceso educativo<sup>21</sup>.

---

21. Resumen de la (Gaceta no.3865 del 16 de enero de 2006) Págs. 4 y 5.

---



## **6. En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FESZ), carrera acreditada y dos más en proceso**

Cirujano Dentista es la acreditada. La Federación Mexicana de Facultades y Escuelas de Odontologías (FEMFEO) entregó la constancia de acreditación a Zaragoza el 19 de mayo. La acreditación dura cinco años, èsto gracias a su trabajo en equipo. Los profesores refrendaron su compromiso y los alumnos tomaron más conciencia del trabajo que desarrollan en clínicas y laboratorios. Ayudando a que estudiantes egresen con una mayor calidad en su formación profesional y personal con un desarrollo integral.

### **En proceso de acreditación QFB y Biología QFB:**

En el caso de QFB, 1er Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica (COMAEF) es el organismo reconocido para llevar a cabo la revisión de la carrera de QFB, proceso que inicio el 1 de junio con el recorrido de los evaluadores por las instalaciones de la carrera en la FESZ y en algunas clínicas multidisciplinarias Han entregado los indicadores en el tiempo establecido, gracias a el compromiso con este proceso, generando un ambiente de confianza.

Será la primera carrera evaluada por el COMAEF; por ello se fortalece el proceso de evaluación apoyando todas las observaciones que hagan para la carrera de QFB. En infraestructura cuenta con dos laboratorios de análisis clínicos, seis aulas de toma de muestra, la farmacia universitaria Campus I y la planta piloto farmacéutica, escenarios reales en la práctica profesional<sup>22</sup>.

---

22. Resumen de la (Gaceta comunidad Zaragoza, UNAM –FES Zaragoza, vol. 10, No. 4, de 2006) Págs. 12 a la 14.

---





## Biología

La carrera de Biología será evaluada por dos organismos, el primero es el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) que evaluarán 61 indicadores; para ello la disciplina ha conformado 14 carpetas de información. La segunda entidad es la acreditadora, se espera la visita de los evaluadores para el mes de agosto y principios de septiembre.

Las fortalezas que se tienen para lograr la acreditación son el plan de estudios actualizado, aprobado el 17 de mayo; la planta docente se encuentra conformada por 41 profesores de carrera, todos con proyectos de investigación aprobados y evaluados de manera externa, más la mitad de los docentes tienen doctorado y son titulares. Cuentan con financiamiento externo para el 60% de los 41 proyectos. La infraestructura más vulnerable son los laboratorios, sólo hay tres. Elementos importantes: son el equipo de cómputo y los apoyos para salir a campo; en estos aspectos la institución considera les harán observaciones. Cada año se incrementa el número de estudiantes que se titulan, esperan se vean reflejados los esfuerzos para mejorar en este punto.

Finalmente se hace mención que la carrera de Ingeniería Química es una de las disciplinas que por su naturaleza y necesidades requiere de una fuerte inversión para mejorar el funcionamiento del equipo de la Planta Piloto. Es necesario preparar el espacio para que la carrera inicie en un futuro el proceso de acreditación y completar el cuadro de excelencia que busca la FEZ. Las autoridades de la carrera, académicos y toda la comunidad están efectuando esfuerzos para alcanzar los requisitos necesarios para poder iniciar el proceso<sup>23</sup>.

---

23. Resumen de la (Gaceta comunidad Zaragoza, UNAM –FES Zaragoza, vol. 10, No. 4, de 2006.) Pág. 14.

---



## **7. Reacreditan a tres carreras de Contaduría y Administración**

Por su calidad académica, programas de estudio e infraestructura, la Facultad de Contaduría y Administración recibió la reacreditación de las tres licenciaturas que imparte: contaduría, administración e informática.

El Concejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) , reconoció el trabajo realizado por la comunidad de la facultad durante los últimos cinco años y otorgó la reacreditación para el periodo 2006-2011, beneficiando a 15 mil alumnos que conforman la matrícula, también aproximadamente mil 400 maestros que la integran. Porque si está acreditada significa que es una institución de excelencia, que cumple con ciertos parámetros y requerimientos de calidad.

Se valora desde el contenido de planes de estudio, número de profesores, estudios de la planta docente, características del alumnado y de los egresados, titulación y eficiencia terminal, hasta las instalaciones. Se señala que en el caso del programa de posgrado se exige que la planta de profesores tenga, por lo menos, el grado de lo que están impartiendo; es decir, que si es doctorado sean académicos con doctorado pero que también tengan obra publicada e investigaciones<sup>24</sup>.

---

24. Resumen de la (Gaceta no.3911 del 31 de julio de 2006) Pág. 3.

---



---

## **8. Las licenciaturas de Diseño del Paisaje y Enfermería y Obstetricia**

Por lo que se refiere a la carrera en Diseño del Paisaje, es importante contar con este reconocimiento por varias razones: la principal es que se confirma su posición de vanguardia, otro motivo fundamental es que el paisaje sea reconocido. Esta licenciatura abarca el mejoramiento de áreas ambientales a gran escala, como parques nacionales, reservas de la biosfera y recuperación de cuencas de ríos. “Es prioritaria para el desarrollo del país, para la dignificación y la calidad de vida de las personas que habitan, sobre todo en las grandes ciudades”.

Este proceso inicia en diciembre de 2005, y constó de dos partes. La primera incluye la entrega de documentos sobre académicos, infraestructura, alumnos, plan de estudios, legislación, investigación, métodos de enseñanza y evaluación. En segunda, se constató lo expuesto en los documentos demostrando que la calidad en los estudios es la mejor, la más adecuada, darle además a los alumnos la seguridad de que tienen un programa completo, adecuado y de excelencia.

Sobre el programa académico de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, se indica que la acreditación se obtuvo después de pasar por un largo proceso de autoevaluación institucional específica, la cual, a su vez permitió encontrar puntos específicos de oportunidad para mejorar y enriquecer la dinámica de enseñanza, infraestructura para la docencia e investigación.

---



Se hace mención que en los primeros meses de este año se recibieron y fueron atendidas las observaciones por parte del Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de la Enfermería. “Con ello, se ha continuado con este desarrollo para seguir mejorando la capacidad de acción y los programas académicos del plan de estudios de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia. También se ha tenido la posibilidad de gestionar el crecimiento de la infraestructura, para continuar con el avance institucional”.

Es indispensable que cada vez haya mayor excelencia tanto para profesores como para alumnos, porque con ello podrá mejorarse lo que ahora se tiene, no sólo para beneficio de la educación superior, sino también para ofrecer mejores oportunidades de desarrollo profesional a las futuras generaciones<sup>25</sup>.

### **9. Acreditan la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo de Zaragoza.**

Fue avalado por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica. Una de las fortalezas, es que los profesores trabajan para una institución sólida. La ciencia y tecnología avanzan cada día, de tal forma que para contar con conocimientos de punta se requiere de muchos recursos para estar actualizados.

Se reforzara la planta académica e impulsarán los estudios de posgrado en las áreas de Tecnología Farmacéutica, Físico-Química y Microbiología, principalmente.

---

25. Resumen de la (Gaceta no.3921 del 04 de septiembre de 2006) Pág. 3.

---



Este proceso, es ya una necesidad en el campo de los tratados internacionales, pues se asienta que se tiene la calidad para ejercer. De las recomendaciones se reforzará, el equipo audiovisual para dar clases, se incrementará el perfil establecido para los profesores, se fortalecerá la relación de la licenciatura con el posgrado y la investigación, así como su programa con asignaturas del área humanística, y se dará seguimiento a egresados y su vinculación con la proyección del programa.

Con la acreditación se tendrá más fuerza y muchos jóvenes querrán venir a cursar aquí su carrera<sup>26</sup>.

## **10. Acreditación de la licenciatura de Biología de Iztacala**

Obtener dicho aval requiere de una evaluación previa que conduce a una conciente revisión de todos los aspectos que componen el cuadro de enseñanza; planta docente, infraestructura, planes y programas de estudio, perfiles de ingreso y egreso, vinculación con otros sectores, financiamiento y aspectos fundamentales como la extensión y la investigación.

Se espera el egreso de un número mayor de doctores jóvenes que pueden complementar sus estudios y su formación con estancias posdoctorales y que se integran a la docencia, investigación, producción tecnológica o actividad profesional a edades más tempranas<sup>27</sup>.

---

26. Resumen de la (Gaceta no.3925 del 18 de septiembre de 2006) Pág. 3.

27. Resumen de la (Gaceta no.3926 del 21 de septiembre de 2006) Pág. 3.

Los resúmenes de la acreditación en las distintas licenciaturas fueron obtenidos de las Gacetas de la UNAM

---



---

## Metodología

Se realizó una Investigación Bibliográfica general sobre calidad e indicadores, así también de observación directa en la Facultad de Odontología de la UNAM. El enfoque empleado es cualitativo porque la recolección de datos se basa en observaciones y análisis de reportes de cada escuela que fue acreditada.

Hay dos hipótesis establecidas:

1. Los indicadores de calidad acreditan Instituciones de Educación Superior y
2. Los indicadores de calidad no acreditan.

Se comprobará la primera, rechazando la segunda, utilizando comparaciones de indicadores de escuelas acreditadas y la no acreditada.

De 36 dependencias de la UNAM hay, 13 Facultades, 4 Escuelas Nacionales, 5 Facultades de Estudios Superiores y 5 Colegios de Ciencias y Humanidades. En la muestra se seleccionan únicamente las licenciaturas que se han ido acreditando y que aparecen en las publicaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México durante éstos dos últimos años. También se dejó transcurrir el tiempo para obtener las escuelas hasta la fecha de octubre y noviembre donde se dejan de acreditar las Instituciones.

Se resume en cuadros los indicadores que analizan los organismos acreditadores para verificar si una licenciatura se puede acreditar.

---



## Resultados

Una vez analizados los datos obtenidos de publicaciones y comparadas con la escuela de interés se comprueba que la escuela que reúna la mayoría de los requisitos puede acreditarse, cubriendo indicadores de calidad.

SI significa que se menciona este punto en el dato obtenido

NO significa que no se menciona, pero esto no quiere decir que no se le haya evaluado este indicador

M donde tuvo que trabajar en una mejoría para obtener buena evaluación de este indicador

### Cuadro 1

#### Indicadores para estimar la calidad en los Centros Universitarios

I.E.C.U. C.U.	Demanda por parte de los estudiantes	Rec. Humanos Alumnos y Profres	Rec. Físico Aulas, Com, Biblio	Plan de estudios Titulación e Idioma	Resultados
Lic. Dis Ind F.A.	SI	SI	NO	SI	SI
Facultad de Psicología	SI	SI	SI	M	SI
Facultad de Arq Aragón	SI	SI	NO	SI	SI
Facultad de Odontología	SI	SI	SI	SI	SI
Lic. Enf y Obs. ENEO	SI	SI	SI	SI	SI
C. Dentista FESZ	SI	SI	SI	M	SI
Fac de Cont y Admón..	SI	SI	NO	SI	SI
Lic. D. País, Enf y Obst	NO/SI	SI	NO	SI	SI
QFB de la FESZ	SI	SI	M	SI	SI
Lic. Biolog Iztacala	SI	SI	SI	SI	SI
<b>FESC-4</b>	SI	SI	SI	SI	SI



## Cuadro 2

### Factores básicos de la calidad en la enseñanza universitaria

C.U. F.B.C.E.U.	Lic. Dis Ind F.A.	Fac. de Psicolog	Facultad de Arquit	Fac. de Odonto	L Enf y O. ENEO	C. Dent FESZ	Fac de C. y Admón	Lic. D. P Enf y O	QFB de Zaragoza	Lic. Biol Iztacala
Actitudes, concepción, actuación del profesor	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO/SI	M	SI
Competencia del profesorado	SI	NO	NO	SI	M	SI	SI	NO/SI	NO	SI
Plan de estudios	SI	SI	SI	SI	M	SI	SI	SI/M	SI	SI
Infraestructur as y materiales	SI	SI	SI	SI	M	SI	SI	SI	SI	SI
Organización de la enseñanza	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Evaluación de la calidad	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Transparenci a informativa de la Inst.	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI/NO	NO	NO
Participación de los implicados.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

En el cuadro 1 y 4 se anexa la FESC, ya que basándose en la observación, se puede informar que cubre los indicadores que se tienen en la estructura.





**Cuadro 3**  
**Características de los Centros Docentes Eficaces**

C.U F.B.C.E.U.	Lic. Dis Ind F.A.	Fac. de Psicolog	Facultad de Arquit	Fac. de Odonto	L Enf y O. ENEO	C. Dent FESZ	Fac de C. y Admón	Lic. D. P. E y O	QFB de Zaragoza	Lic. Biol Iztacala
Compromiso con normas, metas compartidas y claras	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI/NO	SI	NO
Búsqueda y reconoco de valores pro	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Liderazgo profesional de la dirección	SI	SI	SI	SI	M	SI	SI	SI/NO	NO	SI
Estabilidad laborar y estrategia para el desarrollo	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	M/SI	M	SI
Clima del aprendizaje	SI	SI	SI	SI	M	SI	SI	SI	SI	SI
Currículo planeado y estructurado	SI	SI	NO	SI	SI	M	SI	SI	SI	SI
Profesionalid de la docencia	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	M	SI
Expectativa elevada sobre el alumnado	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Atención a derechos y responsab de estudiantes	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Implicación y apoyo de los padres	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO
Apoyo de la Admón. Educativa.	SI	SI.	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI



## Cuadro 4

### Guía de indicadores y estándares

I.E.C.U. C.U.	Profesores	Estudiantes	Programa de Lic.	Formación Integral	Recursos Financieros	Recursos eficiencia	Extensión Investigación	Información adicional
Lic. Dis Ind F.A.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI
Facultad de Psicología	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI
Facultad de Arquitectura	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI
Facultad de Odontología	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Lic. Enf y Obs. ENEO	SI	SI	M	SI	M	SI	SI	SI
C. Dentista FESZ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Fac de Cont y Admón..	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI
Lic. D. Pais, Enf y Obst	SI/SI	SI/SI	SI/M	SI	NO	SI	SI	SI
QFB de la FESZ	SI	SI	SI	M	SI	SI	M	SI
Lic. Biolog Iztacala	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
<b>FESC-4</b>	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Se acepta la primera hipótesis, porque los indicadores de calidad si acreditan las Instituciones de Educación Superior.

Los datos de esta muestra, se sustentan en el apéndice 4, se encuentran las publicaciones de donde se obtienen los indicadores que les han sido evaluados y que están aquí resumidos.



---

## Conclusiones

Se ha mencionado incansablemente que para una acreditación es necesario contar con una escuela y educación de calidad. Al inicio se habla de los indicadores de calidad así como construcción y comparación con estándares.

Hemos vivido una saturación en nuestra natalidad creciendo la demanda por los cupos para llegar a estudiar una Licenciatura, nutriendo así los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para enfrentarse a competir ante la globalización. Hay actualmente muchas maneras de sobresalir ante los problemas sociales arraigándonos a una cultura llena de valores.

Se ha descrito a la educación de calidad que se necesita, dando todas las bases que se deben emplear para alcanzarla, como objetivo se plantea un cambio de mentalidad como la nueva cultura que se debe adoptar para que permanezca el sistema que se implante y evolucionarlo cada vez que se requiera.

Existen muchos factores que impiden que los objetivos sean alcanzados, para esto se habla de: estandarizar la enseñanza, atender las necesidades de adquisición de ideas, crear sistemas de becas para garantizar el ingreso, permanencia y egreso del alumnado comprometiéndose con la educación para formar parte de una sociedad certificada que tiene como base un plan de estudios acreditado.

---



---

La diferencia entre certificación y acreditación, esta primera califica y certifica los conocimientos, el desempeño individual, como en las organizaciones del país que fomente el desarrollo de la nación y la actualización permanente del profesionalista, esta calificación la otorga el Consejo de Certificación de la Federación Nacional de Colegios de Licenciados en Administración.

La acreditación es realizada por CACECA a la Institución, poniendo énfasis en los indicadores, planes de estudio, por medio de una evaluación minuciosa de todos los que forman parte de un centro educativo. En la guía de acreditación se cita de forma detallada y actualizada, todo el proceso para dictaminar si se acredita o no esa institución, en base a el alcance de indicadores.

Con la mención de las licenciaturas cuyos programas han sido acreditados por medio de la evaluación correspondiente a cada especialidad, algunas dan a conocer el proceso realizado, así como fueron los puntos revisados, analizados, evaluados, haciendo las observaciones y las sugerencias de mejora.

En algunas no se explica pero informan que la evaluación se ha llevado a cabo y en el caso de otras que esta a punto de dar comienzo o en proceso de revisión. Todas hacen esfuerzos por cubrir los puntos que son requeridos por la acreditadora y comprometerse para la mejora continua.

---



---

A los cinco años tendrán que someterse a una nueva evaluación para su posterior acreditación, este es un punto de partida, esperando próximamente ser la siguiente licenciatura, haciéndose aun más fuerte el orgullo y confianza ser alumno egresado de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán en la Licenciatura en Administración obteniendo de esto grandes beneficios.

Este tema es muy extenso, pero se han tocado los puntos clave como la educación de calidad, indicadores desglosados y todo aquello que necesitamos para abrir puertas en este mercado competido. Siguiendo la Guía de acreditación llevará a tener muy buenos resultados

Recomendamos la revisión de los indicadores haciendo una autoevaluación y continuar con un proceso de evaluación externa para la acreditación de la licenciatura, se puede alcanzar altos niveles de calidad, siempre y cuando toda la comunidad estudiantil, académicos y la parte administrativa hagan labor para concluir en una mejora y un prestigio dentro de Instituciones acreditadas

Acreditándose otras carreras antes nombradas, en algunas se cubren los indicadores y en otros les invitan a la mejora, por lo tanto cualquier facultad que cubra los indicadores podrá acreditarse siguiendo la guía que se menciona en el apéndice 1.

---



---

## **Propuestas**

1. Que de ser posible se revisen los indicadores de calidad de las escuelas y facultades acreditadas para lograr esto mismo en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan en la Licenciatura de Administración.
  2. Que se realice una autoevaluación a conciencia para lograr una mejor calidad en los principios y estándares de la calidad.
  3. Actualizar los planes y programas de estudio basados en las competencias nacionales e internacionales.
  4. Que la correlación docente administrativa sea benéfica, para que cuando sea la visita a las instalaciones por las autoridades competentes, se logre el grado de calidad exigido por las normas.
-



---

## Bibliografía

**Aguayo Rafael** “El Método Deming”  
Los fundamentos sobre la calidad y dirección de Empresas que el famoso experto enseñó a los japoneses  
Edición Javier Vergara, 341 p.

**Baena Paz Guillermina Maria Eugenia** “Tesis en 30 días”  
Editores Mexicanos Unidos, S.A.  
8ª. Reimpresión Agosto 1991, 100 p.

**Berlinches Cerezo Andrés** “Calidad”  
Editorial Paraninfo, Tercera Edición, 1999, 132 p.

**Berlintos A. Cerutti O.** “Implantar y gestionar la Calidad Total”  
Ediciones Gestor 2000, S.A. Paris, 1989, 205 p.

**Cano García Elena** “Evaluación de la Calidad Educativa”  
Madrid, La Muralla 1998, 339 p.

**Cárdenas Herrera Raúl A.** “Como lograr la calidad de bienes y servicios”  
Editorial Limusa Segunda Edición México DF, 1999, 334 p.

**Cascio Joseph Woodside Gayle** “Guías ISO 14000”  
Las Nuevas Normas Internacionales para la administración ambiental  
Editorial. Mc Graw Hill México 1997, 224 p.

**Castañeda Luis** “La Calidad la hacemos todos”  
Guía de calidad para trabajadores y empleados  
Editorial Poder México 1992, 64 p.

**Ciampa Dan, Moreno Manssur Gilda, Mejía Estañon Raúl**  
“Guía Total para su implantación”  
Calidad Total México 1999, reimpresión  
Editorial Addison Wesley Iberoamericana, 286 p.

---



---

**Comisión de Calidad y productividad empresarial** “Cultura de Calidad”  
Boletín 3 Instituto de Contadores Públicos AC. México 1994

**Correa** de Molina Cecilia “Gestión y evaluación de calidad referentes para la acreditación”  
Bogota Colombia, Bogota Editorial Magisterio, 2004, 137 p.

**Crosby** Philip B. “La Calidad no cuesta”  
(El Arte de cerciorarse de la calidad)  
Editorial CECSA Décima 2a. Reimpresión, 1999 238 p.

**Feingold** Steiner Mirilla “Educación a Distancia”  
México DF., UNAM Facultad de Odontología 2004, 71 p.

**Fernández** Julián, Alatorre Bernardo “ISO 9000”  
Implementación y Certificación del Sistema  
Editorial Porrúa México, 1999, 151 p.

**García** Aretio Lorenzo “Indicadores para la evaluación de una Universidad a Distancia”  
Vol. 1, n.1 México DF., 1998, 365 p.

**González** González Jorge “Los paradigmas de la Calidad Educativa: de la Autoevaluación a la acreditación.  
México, Unión de Universidades de América Latina 2004, 237 p.

**Gutiérrez** Garza Gustavo “Justo a Tiempo y Calidad Total”  
Principios y Aplicaciones Ediciones Castillo Monterrey 1997  
Tercera Edición 155 p.

**Hernandez** Sampieri Roberto “Metodología de la Investigación”  
Editorial. Mc Graw Hill. Tercera Edición.  
México 2004, 705 p.

---





---

**Hoyle David** “ISO 9000 Manual de Valoración del Sistema de Calidad”  
Editorial Pacífico Madrid España 1998

**Iafrancesco V. Giovanni M.** “Acreditación en los Centros Educativos, autoevaluación, autorregulación  
Bogota Cooperativa. Editorial Magisterio 2004, 140 p.

**Indicadores** y parámetros para el ingreso y permanencia de Instituciones de la Educación Superior.  
México DF. ANUIES 2002, 51 p.

**Instituto Latinoamericano de la Calidad (INLAC)** “ISO 9001-2000”  
México 2000, 91 p.

**Ishikawa Kaoru** “Introducción al Control de Calidad”  
Editorial. Diez de Santos México 1997, 473 p.

**“ISO 9000 para la pequeña empresa”**  
Manual de Implementación  
Editorial Panorama México DF, 1997, Cuarta Edición 150 p.

**Jackson Peter Ashton David** “ISO 9000 B5750”  
Implemente Calidad de clase mundial  
Editorial Limusa Tercera Edición, 1998, 240 p.

**Macdonald John, Piggott John** “Calidad Global la nueva cultura de la administración”  
Editorial Panorama México DF. 1993 Primera Impresión, 272 p.

**Malo Salvador Art Velásquez Jim** “La Calidad en la educación superior en México una comparación Internacional”  
México DF. 1998, 526 p.

---



---

**Oralia** J. Argüello Santiago, María de Hita Montañó J. Manuel Salinas García. “Origen de la vida”

Ediciones UNAM CCH. México DF., 1994, 63 p.

**Perel** Vicente L., Farastrero Daniel O., Varuberg Horacio A. “Auditoria para la Calidad”

Ediciones Macchi Buenos Aires, 1994, 361 p.

**Rubio** Parente Gaspar “ISO 9000”

Implementación y Certificación del Sistema Editorial Porrúa México, 1999, 153 p.

**Sammons**, Hillman, Mortimore (1998).

Características clave de las escuelas efectivas. México: Secretaría de Educación Pública UPC (2002). Sistemas de calidad en la UPC

<http://www.upc.es/qualitat/>

**Senlle** Andrés Vilau Joan “ISO 9000 En Empresas de Servicios”

Ediciones Gestión 2000 S.A. 2ª Edición 1997, 192 p.

**Tabla** Guevara Guillermo “Guía para aplicar la norma ISO 9000” Para empresas de todo tipo y tamaños Editorial Mc Graw Hill. México 1998, 387 p.

**Tecnológico de Monterrey Universidad Virtual de Sistema**

“Seminario ISO 9001” México, 2001

**Vázquez** F. Gabriel Calidad en Educación ISO 9001:2000 una herramienta para mejorar la calidad

México DF. UNAM Facultad de Psicología 2004, 129p.

**William** E. Shapiro Enciclopedia Juvenil Grolier

1º y 2º Tomo. Editorial Cumbre, S.A. Canadá, 1990, 693 p.

**Climent** Ginè (2002) "Des de l'esfera dels valors".

Revista de Blanquerna, 7, URL

---



---

## Otras Fuentes

Calidad Evaluación y Acreditación

Carlos Pallán Figueroa

Página: <http://serpiente.dgsca.unam.mx/udual/Revista/20/calidad.htm>

Calidad y Productividad en la Docencia de la Educación Superior

Página: [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Compromiso Social por la Calidad de la Educación

Página: [http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que\\_es/compromiso.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/que_es/compromiso.htm)

Consejo de la Acreditación de la enseñanza en la Contaduría y  
Administración.

Página: <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior

Página : <http://www.cacei.org/copaes.html>

Crónica Nacional Domingo 23 Mayo 2004

Página: [www.cronica.com.mx/nota.php.idc=1030](http://www.cronica.com.mx/nota.php.idc=1030)

Educación Superior

Página: [http://www.ifie.edu.mx/5\\_educacion\\_superior.htm](http://www.ifie.edu.mx/5_educacion_superior.htm)

---



---

Estándares e Indicadores de Calidad.

Página:

[www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf](http://www.gruposaludgtz.org/proyecto/.../Estándares-e-Indicadores-de-calidad.pdf)

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan

Página de la Facultad. [www.cuautitlan2.unam.mx](http://www.cuautitlan2.unam.mx)

Indicadores de Gestión. Conceptos, Características y Construcción.

Página: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040873214240.html>

La Calidad de la educación

Página [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Bol0620300](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Bol0620300)

La educación en el México del año 2000

Rafael Pérez Pascual

Página: <http://www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm>

La Calidad en la Educación

Página: [www.contexto-educativo.com.ar/2002/2/editorial.htm](http://www.contexto-educativo.com.ar/2002/2/editorial.htm)

La educación Superior en México

Roberto Rodríguez Gómez

Página:

<http://www.comie.org.mx/revista/pdfs/Carpeta14/14investTemPres.polf>

---



---

Los indicadores de Calidad.

Página:

[www.sc.edu.es/hdwrite/castellano/LosindicadoresdeCalidadenlaeducacion.pdf](http://www.sc.edu.es/hdwrite/castellano/LosindicadoresdeCalidadenlaeducacion.pdf)

Origen y Desarrollo de la Educación Superior

Página: <http://www.joseacontreras.net/edusupmex/edusupmex.htm>

Promesas a la educación superior

Revista de la SEP

Página: [www.sep.gob.mx/wb2/sep/sfp\\_Bol31111003](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sfp_Bol31111003)

¿Qué entendemos por calidad en la educación?

Página: <http://dewey.uab.es/pmarques/calidad2.htm>

Resumen de Internet

Página: [www.emprendedor.com/Iso9000/00\\_contenido.htm](http://www.emprendedor.com/Iso9000/00_contenido.htm)

Revista 21 invest3.pdf

Antecedentes, Situación Actual y perspectivas de la evaluación y acreditación de la educación superior en México.

Página: [www.comie.org.mx/revista/Pdfs/carpeta21/21invest3.pdf](http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/carpeta21/21invest3.pdf)

Sistema para el ingreso y permanencia en la FIMPES

Página: <http://www.fimpes.ur.mx/debes.htm>

---



---

# A P E N D I C E 1

## Guía de Acreditación

### **El proceso de acreditación:**

La acreditación de un programa académico requiere de un proceso que debe caracterizarse por ser:

- Voluntario,
- Integral, es decir, que valore los insumos, procesos y resultados del programa.
- Objetivo, justo y transparente.
- Externo.
- Producto del trabajo colegiado de personas de reconocida competencia en la materia, representativos de su comunidad, con experiencia y capacidad en los procesos de evaluación.
- Ético y responsable.
- Temporal, esto es, que la acreditación de un programa académico tendrá validez por un periodo determinado.
- Confiable.

Cualquier proceso de acreditación debe realizarse siempre con base en el reconocimiento de la diversidad institucional existente en la educación superior.

---



---

## **Etapas del proceso de acreditación:**

El proceso de acreditación lo integran diversas etapas, cada una de las cuales es en sí misma un proceso que requiere de un procedimiento específico.

Las etapas son las siguientes:

· Solicitud de acreditación.

Dado que la acreditación es voluntaria, el titular de la institución debe solicitar expresamente al *organismo acreditador* reconocido por el COPAES su intervención para llevar a cabo el proceso de acreditación de uno o más de sus programas, para lo cual firmará un contrato con el mismo *organismo*.

· Cumplimiento de condiciones para iniciar el proceso de acreditación.

Para iniciar el proceso de acreditación los programas deben satisfacer un conjunto de condiciones previamente establecidas por el *organismo acreditador*, de conformidad con el Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos emitido por el COPAES; sin embargo, su cumplimiento no será garantía de la acreditación.

· Autoevaluación.

El programa debe llevar a cabo una autoevaluación que considere, cuantitativa y cualitativamente, sus actividades, organización, insumos, procesos, funcionamiento general y resultado, así como el alcance de sus objetivos y estrategias. La autoevaluación debe integrarse en un informe que se entregará al *organismo acreditador*. Para realizar la autoevaluación se requiere de un alto grado de participación de la comunidad académica del programa.

---



---

· Evaluación del organismo acreditador.

Con base en el informe de autoevaluación y la evaluación de las condiciones para iniciar el proceso de acreditación, el *organismo acreditador* debe hacer la valoración integral del programa mediante la revisión documental y una visita a la institución que lo imparte, en donde efectuarán entrevistas con representantes de los sectores de su comunidad y recabarán información complementaria.

Los visitantes o evaluadores deben elaborar un informe de la evaluación realizada, que contenga la propuesta para otorgar o no la acreditación solicitada, así como las recomendaciones, que en su caso, el programa debe atender para lograr la acreditación.

· Dictamen final.

Con el informe de los visitantes o evaluadores, el organismo acreditador emite un dictamen final del que puede resultar una de las siguientes categorías:

- Acreditado. Para el programa que cumpla con los parámetros de calidad establecidos.

- Acreditación condicionada. Se otorga al programa que, aun cuando no cumple con todos los parámetros, podría ser acreditado si atiende ciertas recomendaciones en un plazo determinado.

- No acreditado. Se da al programa que no tiene condiciones suficientes para ser acreditado. Después de un periodo establecido como mínimo por el organismo acreditador, el programa podrá solicitar otra vez su acreditación, siempre que haya atendido las recomendaciones que se le hicieron.

---





---

### · Mecanismo de revisión

Cuando la institución exprese su desacuerdo con el dictamen final puede solicitar al *organismo acreditador*, por escrito y notificándolo al COPAES, la revisión de dicho dictamen final conforme al procedimiento establecido; debe fundamentar la solicitud anexando la documentación probatoria que considere necesaria.

Si el dictamen revisado es aún insatisfactorio para la institución, la persona autorizada puede acudir al COPAES, para que promueva, en su caso, después de analizar el dictamen de evaluación, la petición de la institución y la información generada para el proceso de acreditación, un nuevo proceso de evaluación ante el *organismo acreditador*, pero ahora con la presencia de expertos del área designada por el COPAES. El dictamen de evaluación es en este caso inapelable.

---



---

## El Proceso de evaluación académica

### 1. Criterios rectores del proceso de evaluación académica

Para participar deben tenerse en cuenta los siguientes criterios:

- a) La acreditación de los programas de Administración y Contaduría es voluntaria.
- b) *El proceso de acreditación fortalece su formación, experiencia, habilidades y actividades de los participantes, lo cual se recomienda que se haga el trabajo en equipo.*
- c) *Los involucrados en el proceso deben tener en mente que CACECA existe para servir a sus afiliadas y proporcionarles toda la ayuda necesaria para que sus programas académicos sean de calidad y establezcan su proceso de mejora continua.*
- d) *Los integrantes lo llevan a cabo en base a un entendimiento profundo de la institución, su misión, objetivo y logros.*
- e) *Es importante marcar la diferencia entre lo esencial para la acreditación y lo recomendable. Si no se cumple con un estándar o con varios debe considerarse que hay varios métodos para su realización.*
- f) *Las solicitudes para información adicional deben ser claras y específicas. La institución puede proporcionar información importante sobre algún asunto en especial, tanto en el informe de autoevaluación como en las respuestas a la carta de observaciones, previa a la visita de campo y al informe final de la coordinación.*
- g) *El comité evaluador debe aplicar el mismo criterio de exigencia tanto en la evaluación inicial como en la de refrendo<sup>1</sup>.*

---

1. Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>



## 2. Determinación de los hechos que fundamentan el diagnóstico

- *El comité evaluador debe conocer a fondo el informe de autoevaluación, entendidos éstos como acciones comprobadas con evidencias.*
- *La coordinación debe determinar antes de la visita de campo la documentación e información necesarias para su revisión y verificar la congruencia de las estrategias de la institución con su misión.*
- *Una vez que la institución recibe la carta de observaciones y sugerencias, la coordinación se debe poner en contacto con ellos para su discusión, en ese momento se debe precisar que la información adicional requerida debe ser enviada antes de la visita de campo.*
- *De existir requerimientos, éstos deberán estar disponibles en la visita.*

*Un aspecto importante de la visita es la verificación de lo asentado en el informe de autoevaluación, con el fin de asegurar que dicho informe se base en la correcta interpretación de los estándares de calidad por parte de la institución.*

*La coordinación debe estructurar el programa de actividades de la visita y asignar funciones a cada uno de los evaluadores. De manera que exista un equilibrio entre la recolección y verificación de datos, análisis y síntesis de la información<sup>2</sup>.*

1. Ob. Cit. <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>



### 3. Conocimiento de la institución

La visita de campo profundiza el conocimiento de la institución, el marco de referencia y la perspectiva, para formular el dictamen de acreditación. Las juntas, entrevistas e información recabada permiten a la coordinación emitir un juicio de los procedimientos que se aplican para llevar a cabo los programas académicos y evaluar su calidad.

*La visita tiene dos objetivos.<sup>3</sup>*

- 1) Conocer a la institución y los servicios que presta. El informe de autoevaluación, son el punto de arranque para la visita.*
- 2) Probar qué tan congruente es el compromiso de los directivos con la misión de la institución.*

*El logro de estos dos objetivos es básico para emitir el dictamen de acreditación.*

### 4. Análisis del cumplimiento de cada uno de los estándares

Una vez que la coordinación asimila la información relevante, preparada por el comité evaluador con base en lo señalado por la institución, debe evaluar en forma crítica y constructiva el cumplimiento de cada estándar y su consistencia.

Merecen atención los procedimientos y recursos que sustentan la misión y los resultados esperados, sirven de apoyo para evaluar la efectividad de la institución. Esto requiere del juicio profesional por parte de los evaluadores.

3. Ob. cit. <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>



---

El comité evaluador desarrolla su análisis a nivel micro y macro, con tres propósitos:

- 1) Evaluar el cumplimiento de cada estándar;
- 2) Determinar cómo las políticas y acciones, en relación con cada estándar, contribuyen al logro y mejora de la calidad en general.
- 3) Evaluar si los procesos facilitan los resultados acordes con la misión y los objetivos.

Se debe realizar una evaluación sumaria y se destacarán los procesos implantados por la institución para asegurar el cumplimiento de los estándares.

## **5. Evaluación de la mejora continua**

El comité evaluador también evaluará la estructura y los procesos para la mejora continua, para preparar sus recomendaciones y emitir su dictamen de acreditación.

“El informe de autoevaluación y sus anexos, los estudiantes, profesores, personal administrativo, directivo y otros grupos copartícipes, son las fuentes de información para hacer el diagnóstico de los procesos utilizados por la institución para fortalecer sus planes de estudio, el desarrollo de su cuerpo académico, la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y de su actividad académica en general”<sup>4</sup>.

4. Ob. cit. <http://www.zorros.uat.mx/depart/caceca.html>

---



Esos procesos pueden existir específicamente o dentro de la cultura organizacional.

El comité evaluador debe evaluar los procedimientos utilizados por la institución para mejorar permanentemente sus procesos y aplicar el juicio profesional.

Las conclusiones del comité evaluador son revisadas por la Secretaría Académica y se plasman en el informe final sustentando en forma clara, para su dictamen.

## **6. Evaluación de la calidad en general**

*Cuando concluyen la evaluación, deben determinar que la conclusión está sustentada y la institución reúne los requisitos de calidad en general.*

*Esta evaluación es la prueba crítica del juicio profesional colectivo y, junto con la mejora continua, es la base del dictamen de acreditación.*

*Si el informe es lo suficientemente claro y detallado, la dirección de CACECA podrá comprenderlo y ratificar expeditamente el dictamen.*



---

## **La Metodología de la evaluación para acreditación:**

La metodología que empleará el organismo acreditador deberá considerar por lo menos los siguientes elementos:

A. Categorías, factores o áreas. Son aquellos que evalúa el *organismo acreditador* en cualquier proceso de acreditación, los cuales deben contener al menos los propuestos por el COPAES, y que son:

- Personal académico adscrito al programa académico.
- Currículum.
- Métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje.
- Servicios institucionales para el aprendizaje de los estudiantes.
- Alumnos.
- Infraestructura y equipamiento de apoyo al desarrollo del programa.
- Líneas y actividades de investigación, en su caso, para la impartición del programa.
- Vinculación.
- Normativa institucional que regule la operación del programa.
- Conducción académica-administrativa.
- Proceso de planeación y evaluación.
- Gestión administrativa y financiamiento.

B. Criterios. Referentes axiológicos definidos a priori, con base en los cuales se emiten los juicios de valor.

---



---

C. Indicadores. Para cada categoría y criterio se definen los indicadores pertinentes, es decir, se precisa la expresión cuantitativa y cualitativa del valor de dos o más propiedades de un fenómeno.

D. Parámetros, estándares o referentes de evaluación. Son los valores ideales o deseables de un indicador, previamente establecidos por el *organismo acreditador* para cada indicador, y que sirven para ser contrastados con los índices del programa.

Para acreditarse se le solicita al Presidente de CACECA a través de un oficio que requiere dar inicio al proceso de evaluación, este oficio es realizado por el director de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlan, donde se desea acreditar la carrera de Administración.

Una vez que se recibe una respuesta positiva se envía una autoevaluación y demás documentos que se señalaron para comenzar con la revisión y de esta manera alcanzar la acreditación.





---

## A P E N D I C E 2

### **Siglas utilizadas**

**ACCECISO** Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A.C.

**ANFEI** Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería

**ANPROMAR** Asociación Nacional de Profesionales del Mar, A.C.

**ANUIES** Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, A. C.

**CACECA** Consejo Nacional para la Enseñanza en Contaduría y Administración, A.C.

**CACEI** Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C.

**CENEVAL** Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior

**CIEES** Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

**CNEIP** Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.

**COEPES** Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior

**COMACE** Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de la Enfermería, A.C.

**COMAEA** Consejo Mexicano de Acreditación de la Enseñanza de la Arquitectura, A.C.

**COMAEM** Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Media, A.C.

**COMAPD** Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas de Diseño, A.C.

**COMEAA** Comité Mexicano de Acreditación Agronómica, A.C.

**CONACYT** Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

**CONAECQ** Consejo Nacional de Enseñanza y del Ejercicio Profesional de las Ciencias Químicas

**CONAEDO** Consejo Nacional de Educación Odontológica

**CONAEVA** Comisión Nacional para la Evaluación de la Educación Superior

**CONAIC** Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C.

**CONEVET** Consejo Nacional de Educación de la Medicina Veterinaria y Zootecnia, A.C.

**CONPES** Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior

**COPAES** Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C.

---



---

**CORPES** Consejo Regional para la Planeación de la Educación Superior  
**COSNET** Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica  
**DES** Dependencia de educación superior  
**FAM** Fondo de Aportaciones Múltiples  
**FIMPES** Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.  
**FIUPEA** Fondo de Inversión de Universidades Públicas Estatales con Evaluación  
**FOMES** Fondo para la Modernización de la Educación Superior  
**IES** instituciones de educación superior  
**PE** Programas educativos  
**PIFI** Programa Integral de Fortalecimiento Institucional  
**PIFOP** Programa Integrado de Fortalecimiento del Posgrado  
**PROMEP** Programa de Mejoramiento del Profesorado  
**PROADU** Programa de Apoyo al Desarrollo Universitario  
**PRONAD** Programa para la Normalización de la Información Administrativa  
**REVOE** Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios  
**SEIT** Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica  
**SEP** Secretaría de Educación Pública  
**SESIC** Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica  
**SIIA** Sistema Integral de Información Administrativa  
**SINAPPES** Sistema Nacional de Planeación Permanente de la Educación Superior  
**UIP** Unidad Institucional de Planeación

---



---

## **A P E N D I C E 3**

### **Glosario**

#### **Acreditación**

Reconocimiento formal por una tercera parte autorizada, de la competencia técnica de una entidad (organismo de certificación, entidad de inspección, verificador medioambiental, laboratorio de ensayo o calibración) para la realización de una actividad determinada y perfectamente definida.

Berlinches Cerezo Andres “Calidad”

#### **Administración para la calidad total.**

Forma para administrar una empresa centrada en la calidad basada en la participación de todos sus miembros y orientada al éxito a largo plazo a través de la satisfacción del cliente y en beneficio de todos los miembros de la empresa y de la sociedad.

Berlinches Cerezo Andrés, “Calidad”

#### **Aseguramiento de la calidad**

Esta constituido por un conjunto de actividades planificadas y sistemáticas; (auditorias, instrucciones de procesos, etc.) que se desarrollan para dar una confianza adecuada en un producto o servicio cumpla con los requisitos de la calidad.

El aseguramiento de la calidad no sustituye al control de calidad, si no que lo absorbe y complementa

Dentro de la organización el aseguramiento de calidad sirve como herramienta de gestión

---



---

Berlinches Cerezo Andres "Calidad"

## **Aspectos de la calidad**

Se hablan de cuatro aspectos a considerar en la calidad, planificando, diseñando y controlándola globalmente produciendo una buena calidad para el consumidor.

C (calidad): características de calidad en su sentido estricto: resistencia, fiabilidad, duración, fracción de unidades defectuosas, método de empaquetado.

C (costo): características relacionadas con el costo y el precio (beneficios de la institución, industria y empresa), control de costos y beneficios, rendimiento, costo unitario, defectos, precio de costo y venta

E (entrega): características relacionadas con las cantidades y los tiempos de espera, (control de cantidades) volumen del producto, volumen de ventas, y perdidas por cambios, tiempos de espera.

S (servicio) características de seguridad y ambientales, periodo de garantía, fiabilidad de los productos, cambio de piezas, servicio antes y posterior a la venta. Estos son problemas que surgen después de haber expedido los productos, de los productos que requieren seguimiento.

---



## **Auditoria**

La norma UNE 73-401-95 (garantía de calidad en instalaciones nucleares) define a la auditoria como la actividad realizada de acuerdo con procedimientos escritos o en listas de comprobación para verificar por medio del examen y la evaluación de evidencias objetivas que los aspectos aplicables del Programa de Garantía de Calidad se desarrollan, documentan e implantan con efectividad de acuerdo a los requisitos solicitados. Esta no debe confundirse con las actividades de inspección que se realizan con el fin de controlar un proceso o aceptar un producto y debe estar evaluándose la efectividad de las auditorias realizadas.

## **Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración CACECA**

El Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C., (CACECA) es un organismo reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES).

### **¿Que es CACECA?**

Es el organismo encargado de llevar a cabo la acreditación de los programas académicos de las instituciones de educación superior de contaduría y administración reuniendo una serie de mecanismos y formas, mediante las cuales se obtiene la comprobación de que la institución cumple con determinados estándares de calidad académica para impartir estudios superiores en contaduría y administración<sup>15</sup>.

---



---

## ¿Que es COPAES?

### **Consejo para la Acreditación de la Educación Superior COPAES**

COPAES es la instancia capacitada y reconocida por el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de programas académicos de educación superior particulares, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica y operativa, de sus marcos programas académicos, de la administración.

La Secretaría de Educación Pública con la participación de asociaciones profesionales creó el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) fundado el 24 de octubre de 2000, es la única instancia validada por la (SEP) para conferir reconocimiento oficial a los organismos acreditadores de los programas académicos impartidos en este nivel educativo de México., que realizan sus procesos cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.

---



## Calidad

<b>Autor</b>	Definen la calidad como:	Enfoque:
Joseph M. Juran	“Idoneidad o aptitud para el uso, esto es por aquellas características del producto que identifica el usuario benéficas”	Se enfoca al cliente, ya que sin este satisfecho, no se podría hablar de calidad reconocida y juzgada.
Armand Feigenbaum	“El conjunto total de las características del producto (bien o servicio) de marketing , ingeniería de fabricación y mantenimiento a través del cual el producto en uso satisface expectativas del cliente”	Por lo tanto menciona que la calidad se basa en la experiencia que tiene el cliente con el producto.
Philip B. Crosby	“El cumplimiento de unas especificaciones o la conformidad a unos requisitos”	Habla de especificaciones que son marcadas por un lenguaje técnico y da énfasis en la prevención para garantizar las conformidades.
Edwards Deming	“Un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo costo y adecuando a las necesidades del mercado”	Nota la perspectiva estadística donde se garantiza la calidad uniforme y mejora permanente.
Genichi Taguchi	“Las pérdidas mínimas para la sociedad en la vida del producto”	Le da importancia a lo económico, le da énfasis a la calidad sin ser necesario tener incremento en los costos.



---

## Calidad del producto

Por lo que la calidad de un producto o servicio depende de una serie de etapas como:

- Planificación
- Diseño.-
- Producción.-
- Posventa.-
- Mantenimiento.-

En cada una intervienen distintos factores como los humanos, materiales, económicos, etc.

### **Calidad Total** Definición (Según K. Ishikawa)

“Filosofía, cultura, estrategia o estilo de gerencia de una empresa según la cual todas las personas en la misma estudian, participan y fomenten la mejora continua en la calidad.”

La calidad total absorbe todos los aspectos de la gestión integral de la calidad, es decir se refiere a todas las actividades, a todas las personas y se dirige a clientes proveedores para promover la participación y colaboración tal y como se menciona cuando comenzamos a hablar de la calidad total.

---





---

## **Certificación**

Es la actividad que consiste en atestiguar que un producto o servicio se ajusta a determinadas especificaciones técnicas y/o normas, con la expedición de un acta en la que se da fe documental del cumplimiento de todos los requisitos exigidos en dichas especificaciones o normas. Éste toma la forma de certificado o marca de conformidad.

## **Control de Calidad**

“El control de calidad consiste en el desarrollo, de diseño, producción, comercialización y prestación del servicio de productos y servicio con una eficacia del coste y una utilidad optima, y que los clientes compraran con satisfacción. Para alcanzar los fines, todas las partes de una empresa tienen que trabajar en conjunto, es decir juntos. Todos los departamentos de la empresa tienen que empeñarse en crear sistemas que faciliten la cooperación y en preparar y poner en practica fielmente las normas internas. Ésto solo puede alcanzarse por medio del uso masivo de diversas técnicas, tales como métodos estadísticos y técnicos: las normas y reglamentos, los métodos computarizados, el control automático, el control de instalaciones, el control de medidas, la investigación operativa, la ingeniería industrial y la investigación de mercado” Ishikawa Kaoru “Introducción al Control de Calidad” p. 2

## **Cultura de calidad**

“Los principios ideológicos que fomentan el desarrollo cultural y emotivo del individuo, para que éste pueda generar bienes, servicios y/o ideas, que beneficien plenamente a los usuarios de los mismos y a la sociedad en general” 4a. Boletín 3 Comisión de Calidad y productividad empresarial “Cultura de Calidad”

---



---

## **Educación Superior**

La educación superior comprende aquella educación que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones, en lo sustantivo, se refieren a la formación de recursos humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades.

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta"

## **Entidades de certificación**

Las entidades de certificación son entidades públicas o privadas con personalidad jurídica propia, que se constituyen con la finalidad de establecer la conformidad solicitada con carácter voluntario, de una determinada empresa, producto, proceso, servicio o persona a los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas

## **Escuela de calidad**

Es: "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.

Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados." (J. Mortimore)

---



---

## **Estándar**

La palabra standar se ha traducido por “norma” y por “estándar” se utiliza cuando indica los valores que ha de cumplir una característica tanto de un producto intermedio como de un producto final.

Se ha utilizado el término “norma” cuando indica un estándar de proceso dentro de una empresa, en cuyo caso es equivalente a “procedimientos”(documento formal que describe metódicamente un proceso), así como cuando se trata del resultado final de una actividad de normalización en general

### **¿Que son los estándares?**

Son acuerdos documentados que contienen especificaciones técnicas u otros criterios técnicos que son usados consistentemente como reglas, directrices o definiciones de características para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios son adecuados para un propósito determinado.

El ejemplo más conocido es el de tarjetas de crédito, débito y de teléfono que se ha convertido en un producto de estándar internacional ya que define características tal como el grosor óptimo (0.76 mm), y esto hace que las tarjetas sean utilizadas a nivel mundial.

**ISO** prefijo del griego “isos” igual.

ISO son las siglas que identifican International Organization for Standarization, Organización Internacional para la Estandarización. Fernández Julián y Seminario 9001 Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey.

---



## EQUIVALENCIA DE LAS NORMAS EN DIVERSOS PAISES

País Organismo	Diseño, desarrollo, prod., instalación y postventa	Producción e instalación	Inspección y ensayos finales
CEN	EN 29001	EN 29002	EN 29003
ISO	ISO 9001	ISO 9002	ISO 9003
ESPAÑA	UNE 66901	UNE 66902	UNE 66903
ALEMANIA	DIN/ISO 9001	DIN/ISO 9002	DIN/ISO 9003
REINO UNIDO	BS 5750 (PT1)	BS 5750 (PT2)	BS 5750 (PT3)
FRANCIA	NF X 50-131	NF X 50-132	NF X 50-133
PORTUGAL	NP 3000/1	NP 3000/2	NP 3000/3
HOLANDA	NEN 2646	NEN 2647	NEN 2648
EE.UU.	ANSI/ASQC-Q91	ANSI/ASQC-Q92	ANSI/ASQC-Q93

Berlinches Cerezo Andres "Calidad"

### Política de calidad

Política de calidad de acuerdo a la norma ISO 8402 son las intenciones y la dirección general de una empresa concernientes a la calidad las cuales son formalmente expresadas por la alta gerencia.6

### Requisitos del sistema de calidad

Definir la política de calidad

Objetivos con la calidad

Compromisos con la calidad



---

Estos son para medir y verificar la eficiencia y la efectividad del sistema de calidad, deben ser amplios y medibles cuantitativamente en el mismo manual de calidad que debe ser documentado totalmente.

### **Sistema de Calidad:**

La norma ISO 8402-86 (UNE 66.001-92) define el sistema de calidad como: “Conjunto de la estructura de organización de responsabilidades, procedimientos, de procesos y de recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad”

Berlinches Cerezo Andres “Calidad” p.6 y Senlle Andrés “ISO 9000 en empresas de servicios” p.31

Según la norma ISO-8402 el Sistema de Calidad es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración para la calidad.

Fernández Julián, “ISO 9000 Implementación y certificación del sistema” p.32

### **Sistema de certificación**

Un sistema de certificación es aquel que tiene sus propias reglas de procedimiento y de administración para llevar a cabo una certificación de conformidad.

Tal sistema debe ser objetivo, fiable así como aceptado en todas partes interesadas, administrado honesta e imparcial. Su objetivo primario es proporcionar unos criterios que aseguren al comprador que el producto que adquiere satisface unos requisitos

---



## Tipos de auditorias

Según la clasificación del Tecnológico de Monterrey Universidad

Virtual:

Primeras partes	—————>	Usted se audita
Segundas partes	—————>	Usted audita a su proveedor o su cliente lo audita a usted
Terceras partes	—————>	Organismo certificador audita a su empresa

Tecnológico de Monterrey Universidad Virtual, "Seminario ISO 9001"

Berlinches Cerezo Andrés solo utiliza dos tipos de auditorias:

Auditoria interna dirigida a evaluar el nivel de aplicación del sistema de calidad establecido en la propia empresa.

Auditoria externa dirigida a evaluar el nivel de aseguramiento de la calidad de nuestros proveedores y suministradores. Es muy frecuente que los proveedores de sectores industriales, tengan periódicamente una auditoria cuyo alcance puede ser dirigido a suministros y a sus procesos





## APENDICE 4

### Datos recolectados

**L**icenciatura de Diseño Industrial de la Facultad de Arquitectura (FA), líder nacional por su calidad y congruencia entre los objetivos de sus programas y la misión institucional, recibió la certificación del Consejo Mexicano para la Acreditación de Programas de Diseño, AC (Comapro).

Dicha acreditación, explicó Felipe Leal, director de la facultad, se suma a lo de la licenciatura en Arquitectura que se obtuvo el año pasado. "Nos da mucho gusto este logro porque no tenemos duda de que el Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI) de la facultad es el mejor lugar para estudiar esa carrera en México".

Refirió que el Comapro, con registro ante la SEP e instancias de educación superior del país, tiene el objetivo social de acreditar a las escuelas no sólo de diseño industrial, sino también de diseño gráfico.

Desde el surgimiento de este organismo, que se consolidó el año pasado, el CIDI optó por solicitar la acreditación, "porque consideramos que es un elemento de evaluación diagnóstica importante, un factor para medirnos y hacer un balance interno, además de tener un reconocimiento nacional".

De esa forma, el aval del consejo asegura que se cumplen con calidad los objetivos de la escuela para la enseñanza del diseño industrial, en este caso.

Arturo Treviño, coordinador del CIDI, señaló que el proceso de certificación comenzó meses atrás, cuando se iniciaron los trabajos de reorganización interna y, en algunos casos, reestructuración para lograr el cometido.

Fueron designados 15 personas de forma directa para efectuar los trabajos específicos y cumplir con los requisitos. De ahí se derivaron las labores hacia el resto de la comunidad, la cual hizo lo necesario para apoyar la información y las estructuras solicitadas.

Consideró que la importancia de la acreditación es que las instituciones hacen una autoevaluación de su estado de trabajo, un balance de lo que realizan.

Informó que el Comapro no

Muestra permanente de trabajos. Foto: Marco Mejías



## Acreditan la carrera de diseño industrial de Arquitectura

Hay calidad y congruencia en sus programas y la misión institucional

tiene un patrón universal o general para evaluar a las instituciones de diseño del país, sino que solicita a cada una definir su quehacer, sus objetivos y notas mediante puntos como la declaración de principios; normatividad, gobierno y administración; alumnos, servicios estudiantiles; recursos físicos y financieros.

Con la acreditación, a la vez, se efectúa una valoración comparativa con otras instituciones. El ejercicio fue exitoso, abundó Arturo Treviño: "siguimos en un buen lugar y esto nos permite mejorar de forma continua en muchos aspectos".

La ceremonia de entrega del documento oficial será el 25 de febrero en las instalaciones de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, junto con otras siete instituciones (incluidas las orientadas al diseño gráfico).

Por su parte, Carlos Soto, profesor de la licenciatura de Diseño Industrial y miembro del Comapro, dijo que ese consejo es un organismo independiente compuesto por grupos de pares: es decir, diseñadores y profesores de instituciones mexicanas de la especialidad quienes se integran para calificar a las escuelas.

El proceso, añadió, tiene como

principal objetivo establecer un nivel de cohesión que busca homologar la calidad y nivel de las escuelas mexicanas de diseño, y que juntas caminen a metas superiores.

La UNAM, por su carácter nacional, "quiere compartir su experiencia y fuerza con las demás instituciones, más de 20 escuelas de la especialidad en el país, algunas sumamente jóvenes, e imitarlas al consejo, lo cual permite que caminemos juntos, como gremio", dijo.

Héctor López Aguado, también académico de Diseño Industrial, aseguró que las ventajas de la evaluación son que, además de certificar el nivel de calidad de la enseñanza, el acceso de los egresados al mercado laboral mejora, no sólo en México, sino también en el extranjero.

En ese sentido, ahora la intención del CIDI es buscar certificaciones internacionales, ya que "nuestra estructura es más sólida, más fuerte. Esa es una meta para el futuro, de forma que las condiciones de competitividad sean mejores".

Carlos Soto recordó que el consejo evalúa aspectos como la calidad académica: es decir, hace un análisis del plan de estudios (que, además, en la carrera de

diseño industrial de la FA es nuevo), así como la calidad de las instalaciones, la planta docente y el compromiso con la institución de estudiantes y profesores.

Además de esos factores, precisó Arturo Treviño, para la obtención de la acreditación influyó la calidad y abundancia de los trabajos de los alumnos junto con las publicaciones de sus docentes y proyectos como la vinculación con las pequeñas y medianas empresas de Tlaxiupantla.

De hecho, el CIDI cuenta con un programa de enlace con 213 empresas. "Nuestra vinculación con la industria es 30 veces superior a la de cualquiera otra escuela de la especialidad del país", puntualizó Héctor López.

Por último, Carlos Soto señaló que en México también falta diseñadores industriales, y a pesar de la importancia de estos profesionales, ciertas autoridades desconocen siquiera la tradición —de 35 años en el caso del CIDI— y existencia de más de 20 escuelas en el territorio nacional, algunas de las cuales sostienen programas de intercambio con universidades de Italia, de donde se pretende importar a las instituciones, y





**E**l programa de licenciatura en Psicología de la UNAM, en sus modalidades escolarizada y abierta, fue acreditado por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP), con lo cual se constata que la formación ofrecida por esta entidad universitaria es de calidad.

Al respecto, Lucy María Reidl, directora de la facultad, indicó que ello prueba públicamente que, además de ser precursores en esta disciplina, "somos la mejor del país en este campo. Ahora hay evidencia de personas externas que así lo señalan".

La facultad solicitó someterse a este procedimiento, dijo, y al hacerlo el Comité de Acreditación del CNEIP —reconocido por el gobierno de la República por medio del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, representante de la Secretaría de Educación Pública— comenzó las gestiones del proceso. Participaron 37 funcionarios académico-administrativos, coordinadores de programas, profesores y alumnos.

Se analizaron 11 aspectos: normatividad institucional, conducción académico-administrativa, gestión administrativa y financiera, plan de estudios, personal académico, alumnos, infraestructura y equipamiento, generación de conocimientos en la investigación, servicios institucionales para la formación integral de los alumnos, procesos de planeación, y evaluación.

#### El proceso

Por su parte, Alicia Velázquez Medina, secretaria escolar de Psicología, informó que fueron cuatro evaluadores y un coordinador los que asistieron a las aulas universitarias. El equipo estuvo conformado por representantes de diversas instituciones de educación superior del país (Aguascalientes, León, Guadalajara, Tijuana y San Luis Potosí), con lo que se buscó una mayor objetividad.

Ellos verificaron la coherencia entre la situación observada y recabada entre los docentes y educandos, agregó, con lo asentado en las autoevaluaciones. Así, vieron si tenían consistencia y podía calificarse positivamente a la Facultad de Psicología.

Lucy María Reidl sostuvo que dicha información fue sometida al Consejo Técnico de la Comisión de Acreditación del CNEIP, conformado por psicólogos ex-

## Acreditación del programa de licenciatura en Psicología

El CNEIP reconoció su labor académica en las modalidades escolarizada y abierta



Alicia Velázquez y Lucy María Reidl. Foto: Francisco Cruz.

pertos en estas tareas, quienes con el resumen de los datos ratificados propusieron el dictamen final.

Alicia Velázquez dijo que mediante este procedimiento "nos dimos cuenta que la facultad es la más importante de Latinoamérica, y que mucho de lo que aquí se genera es retomado en otras instituciones del país. El intercambio académico es uno de los puntos más fuertes, por lo que alumnos interesados vienen aquí a continuar sus estudios. El aporte que tenemos es internacional".

Comentó que en la UNAM se genera 50 por ciento de la investigación de psicología en el ámbito mexicano. Además, en ella se encuentra 33 por ciento de los integrantes del Sistema Nacional de Investigadores de Psicología.

Lucy María Reidl consideró que, a futuro, uno de los aspectos que se reforza-

rá será el equilibrio entre el incremento de la eficiencia terminal con el mantenimiento de la calidad de los egresados.

En la actualidad, explicó, los estudiantes se pueden titular por tesis, tesina y examen general de conocimientos, así como por reporte laboral. En breve, recalcó, se implantarán nuevas modalidades: reporte de práctica y reporte de servicio social, las cuales fueron recientemente aprobadas por el Consejo Técnico de la facultad.

Finalmente Lucy María Reidl señaló: "Estamos contentos de que nos hayan evaluado de esa forma, por cumplir con todos los requisitos que deben tenerse y aún más, pues rebasa con mucho los puntajes de la mayoría de las instituciones que forman psicólogos en México. Es un orgullo representar a la facultad y a la Universidad en esta disciplina", concluyó. *g*



**P** **GUSTAVO ARELA**

or la calidad de su programa académico, la carrera de Arquitectura de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón fue reconocida por el Consejo Mexicano de Acreditación de Enseñanza de la Arquitectura, AC (COMAEA). Hasta el momento, sólo 30 de 180 programas que se imparten en el país han recibido esta certificación.

La acreditación es un premio y un reconocimiento a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de profesores y alumnos que se han comprometido para alcanzar un nivel de excelencia, y coloca esa unidad multidisciplinaria como una de las instituciones más vanguardistas en México en la formación de profesionales de la arquitectura.

Para la directora de la FES Aragón, Lilia Turcott-González, está es un logro más para esta institución académica, ya que es la primera carrera de la facultad que se somete a un proceso de este tipo. "Esperamos que en fechas próximas las 17 licenciaturas restantes que se imparten aquí también reciban este reconocimiento".

Señala que el certificado entregado por el COMAEA se traduce en un reconocimiento a la calidad académica impartida en Aragón, pues la carrera fue revisada de manera minuciosa, tanto en su mapa curricular, métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje de los alumnos y sus conocimientos, además de los servicios infraestructura, entre otros rubros.

Tras aprobar este proceso, abundó Lilia Turcott, el alumno de Arquitectura tiene la certeza de estar en una entidad educativa ampliamente reconocida. Sin embargo, es necesario que tanto profesores como estudiantes pongan mucho empeño en mantener estos estándares e incluso elevarlos, ya que para 2010 se hará otra revisión para evaluar si se mantienen las recomendaciones del COMAEA.

Por su parte, Laura Argoyía Zavaleta, jefa de la carrera de Arquitectura de Aragón, reiteró que este es un logro académico que no hubiera sido posible sin la participación y colaboración desinteresada



Lilia Turcott recibe el diploma. Foto: Anis Juárez

## Acreditan el programa de Arquitectura de Aragón

Sólo 30 de 180 programas académicos que se imparten en el país han recibido esta certificación

de profesores y alumnos. Es un objetivo alcanzado debido a la calidad del trabajo que realiza, desde hace varios años, la comunidad.

Aseveró que la acreditación los compromete a superarse. "Esto es un logro que después se transforma en infraestructura, en mejores instalaciones y en otros frutos académicos para la carrera, que ayudará a que crezcamos cada día.

"El compromiso con las nuevas generaciones es darles a conocer la fortaleza y liderazgo de la FES en esta disciplina, y que valoren que la carrera tiene una acreditación y un reconocimiento nacional, por lo que deben sentirse orgullosos de pertenecer a ella. Ese nivel es el que se busca en toda la Universidad", refirió.

Laura Argoyía informó que en la actualidad Arquitectura cuenta

con una matrícula de 700 alumnos y 107 profesores. Además, cada año ingresan 180 estudiantes.

En tanto, Héctor García Escorza, presidente del COMAEA, aseguró que esta acreditación es importante para la UNAM, y en especial para Aragón. No obstante, dijo, durante los próximos cinco años la facultad debe mejorar su calidad para continuar con la preparación de arquitectos comprometidos con la sociedad mexicana.

Durante la entrega de certificados que acreditan las carreras de arquitectura de 18 universidades o escuelas (públicas y privadas), también se otorgó la correspondiente a la FES Aragón.

En el acto, celebrado en la Academia de San Carlos, Héctor García dijo que el riesgo académico de las instituciones acreditadas

es formar a los arquitectos que el país requiere para satisfacer sus necesidades físicas espaciales, cada una con su particular perspectiva de país, atendiendo a un nicho de la sociedad, y entorno a un perfil propio de arquitecto, pero todos en pro de la máxima calidad de sus programas académicos.

A la ceremonia también asistieron Jorge Tames y Balza, director de la Facultad de Arquitectura; Silvia Novaro, en representación del subsecretario de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública; Aaron Bernal Rodríguez, presidente del Consejo Directivo de la Asociación de Instituciones de Enseñanza de la Arquitectura de la República Mexicana; y Héctor Schwabe Mayagallo, representante del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. y



## Adquiere Cuautitlán maquinaria para Ingeniería Agrícola

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán adquirió un tractor Massey Ferguson, una aspersora con pulverizador hidráulico, una sembradora neumática de precisión y un arado de discos, equipo para fortalecer la infraestructura de la carrera de Ingeniería Agrícola, y complementar la formación de los alumnos.

Juan Antonio Montaraz, director de esta facultad, hizo entrega del equipo y explicó que éste contribuirá a que los jóvenes de la citada carrera tengan una sólida formación al conocer y manejar maquinaria que se utiliza en las explotaciones agrícolas intensivas. Dijo que en un futuro estos universitarios serán profesionales mejor preparados y capaces de

afrontar los retos que necesita resolver el país. "Los alumnos de esta área tienen un sello especial por ser integrantes de la única carrera en su tipo en nuestra Universidad y adquieren un alto compromiso al estudiar agronomía, sector fundamental para el desarrollo de México, por lo que los invito a dar su mejor esfuerzo", les dijo.

El equipamiento adquirido es básico para la preparación del suelo y el control de plagas que causan diversas enfermedades. Al contar con estas herramientas, señaló Carlos Deolarie, profesor de Cuautitlán, la tierra quedará mejor preparada y la semilla tendrá una alta germinación con un incremento de hasta 50 por ciento en la producción de un cultivo. *g*

# COMUNIDAD

Constituye una reafirmación pública de calidad académica; Cirujano Dentista, la más reciente

ROSA MA. CHAVARRÍA

Ocho carreras más de la Universidad fueron acreditadas por organismos externos durante los últimos seis meses, lo que constituye una reafirmación pública de su calidad académica.

A este respecto, la Dirección General de Evaluación Educativa informó que fueron evaluados los programas académicos de las licenciaturas Médico Cirujano, de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala, el 20 de abril de 2005; Arquitectura, de la FES Acatlán—otorgado por el Consejo Mexicano de Acreditación de la Enseñanza de la Arquitectura (Comaea)—, el 7 de junio de este año.

Asimismo, Sociología, Ciencias de la Comunicación, Relaciones Internacionales, y Ciencias Políticas y Administración Pública, de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPS), el 17 de junio; Arquitectura, de la FES Aragón, también por el Comaea, y la más reciente, Cirujano Dentista, de la Facultad de Odontología, por el Consejo Nacional de Educación Odontológica (Conaedo), el 30 de septiembre de 2005.

La Dirección General de Evaluación Educativa afirmó que conjugar un doble proceso de evaluación de estas tareas genera el reforzamiento de la calidad académica, y el compromiso de salvaguardarla mediante las acciones que toda la comunidad académica emprende en el contexto de cada carrera.

Subrayó que los beneficios de estas actividades son múltiples y diversos; el hecho mismo de iniciarlos manifiesta una actitud de apertura y capacidad de demostración de sus tareas, así como de sus resultados.

## Fueron acreditadas ocho carreras en seis meses

### Licenciaturas

Médico Cirujano	FES Iztacala
Arquitectura	FES Acatlán
Sociología	FCPS
Ciencias de la Comunicación	FCPS
Relaciones Internacionales	FCPS
Ciencias Políticas y Administración Pública	FCPS
Arquitectura	FES Aragón
Cirujano Dentista	FO

Realizar la primera parte de esta tarea, consistente en una autoevaluación, preciso, significa tener la capacidad interna de reconocer ventajas docentes, al tiempo de saber qué áreas deben ser reforzadas o mejoradas, lo que representa un beneficio institucional.

#### Estándares de excelencia

El reconocimiento por parte de agentes externos en materia de calidad académica—concedido por organismos especializados y comparables entre programas e instituciones afines—, abundó, es poner a prueba a cada entidad, en la que se demuestra el desarrollo de acciones educativas bajo estándares de excelencia.

La acreditación de las licenciaturas ante instancias avaladas por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Edu-

cación Superior, señaló, fue iniciativa propia de las diversas carreras de la UNAM, lo que favorecerá la calidad académica de la institución.

Debido a la diversidad de planes de estudio existentes en todas las áreas del conocimiento de esta casa de estudios, no hay un organismo validador para un número importante de ellas. Por ello se iniciaron las certificaciones externas con los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Estas nuevas acreditaciones, que se suman a las decenas ya existentes con anterioridad, realiman no sólo la calidad y actualización de las carreras que imparte esta institución, sino también reflejan la decisión de los universitarios de tener una mayor apertura al someter sus programas ante instancias de validación nacional. *g*



Javier de la Fuente. Foto: Justo Suárez.

## Acreditación de la licenciatura de dentista por su excelencia

Odontología cuenta con un área de investigación bien constituida

**L**a Facultad de Odontología logró, mediante el Consejo Nacional de Educación Odontológica (Coneo), que el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copaes) le otorgara la acreditación a la carrera de Cirujano Dentista, señaló Javier de la Fuente Hernández, director de esta entidad universitaria.

Odontología recibió formalmente la carta y los comprobantes que la certifican como una institución de excelencia de primer nivel. Es una acreditación para los próximos cinco años a partir del 30 de septiembre de 2005.

El universitario explicó que la acreditación es un proceso de evaluación que permite conocer los aspectos que se hacen bien en el programa académico de nivel licenciatura de Cirujano Dentista, además de identificar dónde hay oportunidades para mejorar.

Entre los aspectos considerados para la acreditación, dijo, está el hecho de que Odontología cuenta con un área de investigación bien constituida, que le permite a los alumnos involucrarse en la investigación desde los primeros años de la carrera. Esto fue uno de los puntos que se consideró como una de las grandes fortalezas del programa.

Hay pocas escuelas y facultades de odontología que hacen investigación, y si bien tienen algunos posgrados, no es común que tengan un área formal de investigación.

Otro de los aspectos evaluados fue la formación de alumnos en los espacios del servicio social o de trabajo en la comunidad. La labor que ha realizado Odontología desde hace varios años ha logrado constituir programas formales de trabajo en la comunidad de hasta 12 años donde se tiene una gran presencia en las comunidades de manera formal, como en Oaxaca, Morelos e Hidalgo.

"De esta manera nuestros cirujanos dentistas no sólo tienen una vinculación con la excelencia



Laboratorio en la FO. Fotos: Juan Antonio López.

mediante la investigación, sino también del contacto con la sociedad, con los problemas que más les aquejan en materia de salud", señaló Javier de la Fuente.

Continuó: "En cuanto a las instalaciones estamos en una constante remodelación. Esto ha sido desde siempre; desde hace muchos años la facultad ha hecho inversiones cuantiosas para tener los mejores equipos, laboratorios, y para contratar a los mejores alumnos que vienen de nuestro posgrado y de las especializaciones. Fortalecemos la planta docente constantemente y por otro lado hacemos cambios en las estructuras o en la infraestructura que nos permitan ser mejores".

Para lograr la acreditación, informó que la Facultad de Odontología fue sometida a una serie de requisitos formales y puntuales, como la revisión de sus leyes orgánicas. Cuántos profesores de carrera tiene, cuántos de ellos poseen grado de maestro o doctor; número de alumnos, índices de reprobación, tipos de instalaciones, cuántos y con qué tipo de equipos y laboratorios cuenta. Es una especie de auditoría académica minuciosa.

Algo que llamó mucho la atención en la evaluación, dijo, es que se detectó una gran satisfacción de los alumnos por ser parte de la UNAM. Defienden a la institución. Los alumnos se sienten parte de la mejor alternativa académica y expresan su orgullo de pertenencia a Odontología y a la UNAM.

Javier de la Fuente abundó que en el tiempo que dura la acreditación –cinco años– hay un compromiso de la facultad para autoevaluarse. "La acreditación es un compromiso y cuando volvamos a ser sometidos a un proceso de este tipo podremos rendir mejores cuentas", finalizó.





# Acreditación del programa de Licenciatura de la ENEO

El Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de Enfermería lo legitimó por cinco años



Fotos: Juan Antonio López

**E**l programa de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) fue acreditado recientemente por el Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de Enfermería, organismo reco-

**PIA HERRERA**

nocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Este certificado de calidad tiene una vigencia del 16 de diciembre de 2005 al 15 de diciembre de 2010.

"Someteros a evaluaciones externas y que el dictamen sea favorable, incluso con calificaciones de excelencia, nos da más seguridad de que

realizamos bien nuestra tarea académica", expresó Severino Rubio Domínguez, director de esa instancia.

Como antecedente, informó, la licenciatura fue sometida a una evaluación externa por primera vez en 1997, ante los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. En aquella ocasión se recibieron un buen número de observaciones para realizar mejoras y asegurar la calidad del programa académico, las cuales se hicieron en 2004. "Posteriormente, en ese año, otra vez se efectuó la evaluación y nos otorgaron el nivel uno".

En esta ocasión el Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de Enfermería analizó 12 aspectos: currículo (se obtuvo el más alto puntaje); planta docente; alumnos; investigación (se reconoció el esfuerzo reciente); métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje, (para lo cual ha sido establecido en la ENEO un departamento especializado); servicios institucionales para el aprendizaje (biblioteca, audiovisuales, laboratorios y servicios escolares, entre otros). "También se consideró la vinculación con las instituciones de salud, donde hemos puesto un gran énfasis; infraestructura y equipamiento, lo referente a cómputo; la normatividad institucional para la operación del programa de licenciatura; la conducción académico-administrativa del mismo (incluye la experiencia y el desempeño de los funcionarios, por ejemplo); el proceso de planeación y evaluación, que en este caso tiene que

En México hay 102 escuelas y facultades que ofrecen la licenciatura de enfermería; de ellas sólo poco más de 20 están acreditadas



Severino Rubio. Foto: Francisco Cruz





## Homenajes

Las facultades de Economía y  
Filosofía  
y Letras rindieron sendos homenajes  
a Armando Labra y Luis de la Peña

□ 6

COMUNIDAD

La evaluación la hizo el Consejo de Acreditación de la Enseñanza del ramo

**P**or su calidad académica, programas de estudio e infraestructura, la Facultad de Contaduría y Administración recibió la reacreditación de las tres licenciaturas que imparte: contaduría, administración e informática.

De esa forma, el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración reconoció el trabajo realizado por la comunidad de la facultad durante los últimos cinco años y otorgó la reacreditación para el periodo 2006-2011, aseguró María Antonieta Martín Granados, directora de esa facultad.

Con ello, asaveró, se beneficiarán no sólo los 15 mil alumnos que conforman la matrícula, sino también los aproximadamente mil 400 maestros que la integran. "Somos la facultad más grande en nuestra área en el país, y una de las que cuenta con la mayor matrícula dentro de la Universidad".

Esta acreditación permitirá que los alumnos o los padres de familia que quieran mandar a sus hijos a estudiar una de estas carreras opten por esta facultad. Porque si está acreditada significa que es una institución de excelencia, que cumple con ciertos parámetros y requerimientos de calidad.

Dijo que aquellas instituciones no acreditadas no significa que sean malas o buenas, pero desafortunadamente dentro de las cámaras de contador, administrador, informático y negocios internacionales han surgido escuelas o institutos que no tienen calidad en sus programas ni en sus maestros, que sólo se han convertido en simples negocios o mercaderes de la educación que expiden títulos.

Explicó que la acreditación es un pro-

ceso que se realiza de manera periódica. No se trata de hacerlo una sola vez y para toda la vida, sino que cada cinco años las escuelas o universidades tienen que pasar otra vez por esta etapa, para fomentar la actualización, y la modificación de los planes de estudio conforme a las tendencias y necesidades actuales, y a los nuevos conocimientos.

Subrayó que ante la globalización todas las instituciones tendrán que acreditarse, y el efecto que ello tendrá será que la escuela o universidad cada vez sea mejor en sus

primeras en su ramo que acreditó sus planes y programas de estudio, y ahora el Consejo de Acreditación reconoció una vez más su calidad, con diversas felicitaciones por la labor realizada.

Informó que recientemente la facultad también recibió la acreditación del Programa Académico del Doctorado en Ciencias de la Administración, el cual incluye las especialidades, la maestría y el doctorado.

María Antonieta Martín señaló que el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración es el

## Reacreditan a tres carreras de Contaduría y Administración



María Antonieta Martín. Foto: Marco Aljares.

planes y programas, en su planta docente, alumnos e instalaciones.

"Finalmente la acreditación es para beneficio de todo el país, porque en cuanto contemos con mejores egresados, más calificados y con una mejor preparación, la población podrá percibir mayores ingresos y crear riqueza", abundó.

María Antonieta Martín dijo estar convencida de que en la actualidad las instituciones de educación, las personas, los profesionales, e inclusive los gobiernos, tienen que realizar procesos de acreditación, y los profesionistas de certificación.

"Estamos en un mundo dominado por la globalización y la competencia, por lo que es importante que nos evalúen organismos independientes externos a esta casa de estudios, aunque también la Universidad nos examina internamente."

Recordó que hace cinco años esta dependencia universitaria fue una de las

organismo reconocido por las instituciones de educación que imparten las carreras de licenciado en contaduría, administración, informática y negocios internacionales para acreditar a las facultades y escuelas del ramo.

El proceso se realizó durante marzo y abril, e incluyó la visita de varios profesores de otras universidades para realizar las evaluaciones. Se valora desde el contenido de los planes de estudio, número de maestros, estudios de la planta docente, características del alumnado y de los egresados, titulación y eficiencia terminal, hasta las instalaciones.

Señaló que en el caso del programa de posgrado se exige que la planta de profesores tengan, por lo menos, el grado de lo que están impartiendo; es decir, que si es doctorado sean académicos con doctorado pero que también tengan obra publicada e investigaciones, concluyó. *g*



Jorge Tamés y Amaya Larrucea.



María Luisa Ward y Severino Rubio. Fotos: Francisco Cruz.

COMUNIDAD

Ambas licenciaturas fueron evaluadas por los consejos mexicanos de acreditación

Los programas académicos de las licenciaturas en Diseño del Paisaje y de Enfermería y Obstetricia, que se cursan en la Facultad de Arquitectura y en la Escuela Nacional del ramo, respectivamente, fueron acreditadas por el Consejo Mexicano de Acreditación de Enseñanza de la Arquitectura, en el primer caso, y el Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de la Enfermería, en el segundo.

Por lo que se refiere a la carrera en Diseño del Paisaje, Jorge Tamés y Batta, director de la Facultad de Arquitectura, aseguró que contar con este reconocimiento es importante por varias razones: la principal es que se confirma su posición de vanguardia, incluso en América Latina, donde se busca homologar las certificaciones, con lo que podrían tenerse mejores intercambios. Otro motivo fundamental es que el paisaje sea reconocido, pues las personas, en general, no saben qué hacen quienes se dedican a esta profesión.

Jorge Tamés añadió que ese logro se suma a las certificaciones en Arquitectura (2003) y Diseño Industrial (2005). "Una ventaja más es que hay que revisar nuestra situación cada cinco años, pues no es sólo acreditarse y ya; debemos renovar esta situación, lo cual ayuda a cumplir con las tareas de la facultad", detalló.

Por su parte, Amaya Larrucea Garriz, coordinadora de la Unidad Académica de Arquitectura del Paisaje de esa facultad, dijo que esta licenciatura abarca el mejoramiento de áreas ambientales a gran escala, como parques

## Acreditación Diseño del Paisaje y Enfermería

nacionales, reservas de la biosfera y recuperación de cuencas de ríos. "Es prioritaria para el desarrollo del país, para la dignificación y la calidad de vida de las personas que habitan, sobre todo, las grandes ciudades".

Abundó que el proceso de certificación inició en diciembre de 2005, y consistió de dos partes. La primera incluyó la entrega de documentos sobre académicos, infraestructura, alumnos, plan de estudios, legislación, investigación, métodos de enseñanza y evaluación.

En la segunda, agregó, se constató lo expuesto en los documentos. Se demostró que la calidad de nuestros estudios es la mejor, la más adecuada, darle además a los alumnos la seguridad de que tienen un programa completo, adecuado y de excelencia.

Amaya Larrucea informó que esta carrera tiene 72 alumnos y 35 profesores de diferentes áreas: ingeniería, ciencias ambientales, botánica, biología, geografía, historia, arquitectura y arquitectura del paisaje; más de la mitad tiene estudios de posgrado.

### Excelencia en la enseñanza

Sobre el programa académico de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, el director de esta dependencia, Severino Rubio Domínguez, subrayó que al obtener este aval la comunidad enfrenta con mayor certeza y convicción el compromiso de contribuir a la excelencia en la enseñanza de la enfermería en la Universidad y en México.

Indicó que la acreditación se obtuvo

después de pasar por un largo proceso de autoevaluación institucional específica, la cual, a su vez permitió encontrar puntos específicos de oportunidad para mejorar y enriquecer la dinámica de enseñanza, infraestructura para la docencia e investigación.

Severino Rubio mencionó que en los primeros meses de este año recibieron y fueron atendidas las observaciones por parte del Consejo Mexicano de Acreditación y Certificación de la Enfermería. "Con ello, se ha continuado con este desarrollo para seguir mejorando la capacidad de acción y los programas académicos del plan de estudios de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia. También se ha tenido la posibilidad de gestionar el crecimiento de la infraestructura, para continuar con el avance institucional".

Destacó que dicha acreditación ha sido tomada con responsabilidad y compromiso por parte del personal académico y administrativo de la Escuela Nacional, lo cual permitirá en los alumnos una mejor formación. Esto es importante, pues se necesitan profesionales del más alto nivel para enfrentar los problemas de salud.

Es indispensable que cada vez haya mayor exigencia tanto para profesores como para alumnos, porque con ello podrá mejorarse lo que ahora se tiene, no sólo para beneficio de la educación superior, sino también para ofrecer mejores oportunidades de desarrollo profesional a las futuras generaciones, concluyó. *J*

LETICIA OLIVERA/PIA HERRERA



**E**l programa académico de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza fue avalado por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica.

Al recibir el certificado correspondiente, Juan Francisco Sánchez Ruiz, director de esta facultad, destacó que el reconocimiento es una convalidación de que lo asentado en el plan de estudios se cumple en la práctica. "También viene a dar una visión externa de las áreas en las cuales hay que poner mayor énfasis", dijo.

Una de las fortalezas, sostuvo, es que los profesores trabajan para una institución sólida. La ciencia y la tecnología avanzan cada día, de tal forma que para contar con conocimientos de punta se requiere de muchos recursos para estar actualizados.

Para ello, Juan Francisco Sánchez anunció que se reforzará la planta académica e impulsarán los estudios de posgrado en las áreas de Tecnología Farmacéutica, Físico-Química y Microbiología, principalmente.

Asu vez, Carmen Giral Barnés, presidenta del citado consejo de acreditación, enfatizó que obtener la certificación ha sido un gran paso para Zaragoza. Sus principales baluartes son que la definición del egresado coincide con el currículo académico. Además, que sus relaciones con el sector salud, industrial y gubernamental son acertadas.

Juan Francisco Sánchez su-



José Francisco Sánchez y Carmen Giral. Foto: Víctor Hugo Sánchez.

## Acreditación de la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo

### Fue avalada por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica

brayó que el plan de estudios de la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo consta de nueve semestres, con dos orientaciones: Bioquímica Clínica y Farmacia Industrial. En ella, actualmente están inscritos dos mil alumnos.

Acerca de la acreditación, el director de Zaragoza consideró que es un orgullo, un ejemplo a seguir para las demás carreras de farmacia y es muestra de un trabajo consolidado, donde se convalida lo iniciado. También de que en esa unidad multidisciplinaria se forman profesionales con calidad. Hace 30 años, recordó, se inició con un programa revolucionario y visionario; ahora el tiempo da la razón.

Por su parte, Carmen Giral relató que esta facultad hizo la

solicitud para su certificación un año atrás. En abril de 2006 enviaron su autodiagnóstico; en junio acudieron a ella los evaluadores: María Elena González, de la Universidad de Aguascalientes; Miguel Zavala, de la Universidad Autónoma Metropolitana, y Socorro Alpizar, vicepresidenta del consejo acreditador. El dictamen se tuvo en agosto y este mismo mes se ratificó.

Este proceso, detalló, es ya una necesidad en el campo de los tratados internacionales, pues asienta que se tiene la calidad para ejercer. También, comentó, ayuda a tener conciencia gremial.

Adelantó Juan Francisco Sánchez que a partir de las recomendaciones se reforzará el equi-

po audiovisual para dar clases, se incrementará el perfil establecido para los profesores, se fortalecerá la relación de la licenciatura con el posgrado y la investigación, así como su programa con asignaturas del área humanística, y se dará seguimiento a egresados y su vinculación con la proyección del programa.

Por último, María Teresa Mendoza Mata, coordinadora del Área Básica de la Carrera Químico Farmacéutico Biólogo, dijo que los alumnos que egresan de esta institución lo hacen bien preparados, ya que su formación se basa en aprender haciendo. Con la acreditación se tendrá más fuerza y muchos jóvenes querrán venir a cursar aquí su carrera, concluyó. *g*





**P**or los elevados niveles alcanzados en sus planes y programas de estudio, la carrera de Biología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala fue reconocida con el nivel uno por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Al entregarla acreditación, Javier de la Garza Aguilar, coordinador general de los CIEES, señaló que con este reconocimiento Iztacala supera 90 por ciento de su matrícula

GUSTAVO AYALA

Es la primera carrera de la Universidad en este campo que recibe el nivel uno de los CIEES

inscrita en programas reconocidos por su calidad, la más alta de las entidades de la UNAM.

Agregó que a la fecha han realizado más de cuatro mil 400 evaluaciones y 64 mil recomendaciones; con una participación de cerca de dos mil evaluadores y una cobertura tanto en licenciatura como en posgrado, que da una imagen clara del sistema de educación superior, particularmente el público, que ha sido objeto de estos ejercicios.

Durante la ceremonia de entrega del documento de acreditación, Rosaura Ruiz Gutiérrez, secretaria de Desarrollo Institucional, informó que con este reconocimiento es la primera licenciatura en este campo, dentro de esta casa de estudios, que lo recibe.

Apuntó que la UNAM pondera la evaluación permanente y la acreditación como una consolidación de la calidad académica, por lo que se ha dado a la tarea de impulsar y apoyar a facultades y escuelas en la certificación de sus carreras.

Obtener dicho aval requiere de una evaluación previa que conduce a una concienzuda revisión de todos los aspectos que componen el cuadro de enseñanza: planta docente, infraestructura, planes y programas de estudio, perfiles de ingreso y egreso, vinculación con otros sectores, financiamiento y aspectos fundamentales como la extensión y la investigación.

También es, y sobre todo en el ámbito de las universidades públicas, la manera como éstas responden a la sociedad que las financia, al garantizar la excelencia que de ellas se espera, dijo.

Por otro lado, Rosaura Ruiz afirmó que las iniciativas de la UNAM para fortalecer sus estudios superiores suponen diversas acciones orientadas a insertar a los alumnos

en la sociedad del conocimiento, robustecer su modelo educativo mediante la reformulación de sus planes y programas de estudio, y replantear sus estrategias educativas para hacer frente a los retos de este siglo.

De esa forma, apuntó, se han logrado avances decisivos en el afianzamiento de un sistema universitario de educación superior, que busca integrar de manera armónica el paso del bachillerato a la licenciatura, y de ésta a los estudios de posgrado, mediante una conciliación entre los perfiles de egreso de un nivel con los de ingreso del siguiente.

individuos que coadyuvan a resolver la problemática nacional.

Por su parte, Ramiro Jesús Sandoval, director de la FES Iztacala, dijo que la experiencia de esta facultad la han llevado a ser una de las pocas escuelas de Biología que obtiene el nivel uno y a ser uno de los mejores planteles de la Universidad. Ello, debido al esfuerzo de toda la comunidad: trabajadores, alumnos, académicos y administrativos; así como al apoyo recibido de la administración central para realizar estos procesos de acreditación.

## Acreditan la licenciatura de Biología de Iztacala



Javier de la Garza. Foto: Víctor Hugo Sánchez.

Asimismo, agregó, se trabaja en la instauración de un modelo de formación integral de doctores, en el que se promueven los enlaces de la licenciatura y la maestría y de ésta al doctorado, con mayor eficiencia y alto nivel, anulando etapas redundantes.

Con ello, aclaró, se espera el egreso de un número mayor de doctores jóvenes que pueden complementar sus estudios y su formación con estancias posdoctorales y que se integren a la docencia, investigación, producción tecnológica o actividad profesional a edades más tempranas.

Rosaura Ruiz subrayó que todo ello se enmarca en el compromiso histórico que la UNAM ha asumido de contribuir al desarrollo tecnológico, científico y humanístico que el país requiere, mediante la formación de

Explicó, acompañado por Pedro Hernández Silva, secretario general de la Asociación Autónoma del Personal Académico de la UNAM, que este logro muestra que los miembros de Iztacala están identificados con un proceso de evaluación. "Siempre hemos creído tener calidad académica, pero hoy también lo reconocen nuestros pares y eso es lo más valioso".

Ramiro Jesús Sandoval comentó que éste es sólo el primer paso. En adelante la carrera no puede permitirse un nivel menor al obtenido.

Por último, Sergio Cházaro, jefe de la carrera de Biología de Iztacala, destacó que el proceso de evaluación que se efectuó significó el trabajo conjunto de muchas personas, y más de dos años de análisis. *g*