



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA

**“CURSO INTERACTIVO PARA IDENTIFICAR Y TRATAR  
PROBLEMAS DEL DESARROLLO LINGÜÍSTICO”**

**T E S I S            E M P I R I C A**  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE :  
**LICENCIADAS            EN            PSICOLOGÍA**  
P R E S E N T A N :  
**MIRNA PATRICIA DE FUENTES CHÁVEZ**  
**MARÍA DEL CARMEN ZAVALA CARDENAS**

ASESORA: MTRA. MARÍA LUISA CEPEDA ISLAS  
DICTAMINADORES: MTRO. OSMALDO CORONADO ALVAREZ  
LIC. ALFREDO LÓPEZ HERNÁNDEZ



TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO

2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS

A mi mamita,  
que gracias a tu apoyo, a tu esfuerzo, a tu aliento, a tus consejos, a tu ejemplo de una mujer que lucha a pesar de cualquier adversidad y que sigue adelante, y sobre todo gracias a tu amor sin el cual no hubiera podido alcanzar este objetivo.

A mi hijo,  
Edwin, que has sido mi más grande fuente de inspiración, para seguir adelante en todo momento, que has sido la personita que me ha llenado de alegría, que me has permitido ver lo bello de la naturaleza y que a pesar de ser tan pequeño tus palabras me han llenado de inspiración y tus abrazos de amor.

A mi papá,  
que gracias a tu ejemplo de hombre profesionalista, a tus consejos que me motivaban a seguir adelante, a tu amor y a tu insistencia fue posible que concluyera esta parte tan importante de mi vida.

A Carmen y a Saramy,  
en quienes siempre he encontrado un apoyo incondicional, con las que he contado en los momentos de alegría y triste, las cuales me han sabido animar y ayudar a levantarme.

A Ely y Gustavo,  
mis tíos y padrinos, que en diversos momentos, me brindaron sus consejos y su apoyo, el cual me permitió muchas veces seguir adelante.

A Marí  
mi tía, que admiro, que gracias a tu insistencia, apoyo y consejos, pude alcanzar este objetivo tan importante en mi vida.

A Vladimir,  
que fuiste un momento muy especial en mi vida, por lo grandioso que fue compartir los días contigo.

A mis abuelitos y mi tía Bety,  
a quienes agradezco su apoyo en los momentos difíciles, lo cual me permitió superar muchos obstáculos y seguir adelante.

A Carmen Rivas,  
que me brindo consejos como mujer, los cuales fueron muy importantes en un momento de mi vida, que me permitieron, abrir los ojos y seguir adelante.

Para todos ellos y para todas aquellas personas que me apoyaron  
¡Muchas Gracias!

MIRNA DE FUENTES

## DEDICATORIAS

A mi mamá.

A quien le agradezco, el haberme dado la vida, el brindarme su amistad como amiga, el ofrecerme la oportunidad de terminar una carrera, el contribuir a mi formación como mujer y por todas esas cosas bellas que tiene el ser hija suya.

A mi papá.

A quien, a pesar de que no vivimos juntos en estos momentos, le agradezco el haberme dado la vida, algunos momentos de su tiempo y el enseñarme el valor de estudiar.

A mis hermanos.

Fabiola y David, quienes a su corta edad están pasando por momentos decisivos en su vida, dado que cada uno me ha dado la alegría de gozar y disfrutar de un sobrinito, a sí mismo me dan una razón más para esforzarme en las cosas que me depara el destino y se que siempre podré confiar en ellos.

A mis amigas.

Paty y Saramy, quienes siempre han estado a mi lado, en mis alegrías y tristezas, en quienes quiero seguir confiando toda mi vida.

A la memoria del padre Soni.

Un ser humano que me brindo su amistad como el gran amigo, que siempre fue, preocupado por mi bienestar, quien siempre tubo una confianza plena en mi y por que eternamente existirá el amor y el respeto que inculco en mi corazón hacia Dios y por mamita María.

A la Sr. Magdalena Sánchez y a la Dra. Rita Nava.

Por brindarme su apoyo y comprensión pero sobretodo su amor en los momentos mas difíciles de mi vida.

Al Dr. Carlos Campos.

Quien me brindo la primera oportunidad de ejercer como psicóloga, siendo la primera persona en apoyarme en la realización de este proyecto. \*\*\* \_ \*\*\* \_ \*\*\*.

Doy gracias a todas las personas que me han apoyado y extendido la mano en este arduo pero no imposible camino.

CARMEN ZAVALA C.

## AGRADECIMIENTOS

A nuestra asesora,  
María Luisa, por su tiempo, su interés, su disponibilidad y orientación que fueron  
fundamentales para la realización de este trabajo tan importante.

A mi alma mater,  
la Universidad Nacional Autónoma de México,  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala,  
por la oportunidad de pertenecer a ella, por abrirnos las puertas al conocimiento, por  
todas las experiencias tan gratificantes que se obtienen al pertenecer a ella, muchas  
gracias, sin ti no habiéramos podido alcanzar este objetivo tan importante en nuestra  
vida.

MIRNA DE FUENTES  
CARMEN ZAVALA

# INDICE

Resumen	1
Introducción	2
Capítulo 1 Incorporación de Nuevas Tecnologías en la enseñanza	6
1.1 Tecnología	6
1.2 Nuevas Tecnologías	9
1.2.1 Características de las Nuevas Tecnologías	10
1.3 Las Nuevas Tecnologías aplicadas como medios educativos	10
1.3.1 El video	11
1.3.1.1 Modalidades	11
1.3.1.2 Ventajas y desventajas	12
1.3.2 La televisión	13
1.3.2.1 Modalidades	13
1.3.2.2 Ventajas y desventajas	14
1.3.3 La computadora	14
1.3.3.1 Modalidades	16
1.3.3.2 Ventajas y desventajas	17
1.4 Diseño de Instrucción	19
1.4.1 Modelos de Diseño Instruccional	19
1.4.2 Evolución y características de los diseños instruccionales	22
1.4.2.1 Diseño de Primera Generación (DI1)	23
1.4.2.2 Diseño de Segunda Generación (DI2)	23
1.4.2.3 Diseño de Tercera Generación (DI3)	24
1.4.2.4 Diseño de Cuarta Generación (DI4)	25
1.4.3 Pautas para aumentar la efectividad de un Diseño de Instrucción	25
Capítulo 2 Escuela para Padres y la importancia de los padres como educadores	34
2.1 Antecedentes de la Escuela para Padres	34
2.1.1 La Escuela para Padres en México	37
2.2 Escuela para Padres	39
2.2.1 Objetivos de la Escuela para Padres	39
2.2.2 Principales temas que se abordan en las Escuelas para Padres	40
2.2.3 Como y donde se imparten las Escuelas para Padres	40
2.2.4 Dificultades de la Escuela para Padres	40
2.3 La importancia de la fundación de los padres como educadores	41
Capítulo 3. El lenguaje, su desarrollo y sus trastornos	44
3.1 Teorías sobre la adquisición del lenguaje en el niño	44
3.1.1 Teoría Innatista	44
3.1.2 Teoría Cognitiva	46
3.1.3 Teoría Interaccionista	47
3.1.4 Teoría Conductista	49
3.2 Desarrollo normal del lenguaje	50
3.2.1 Los dos primeros años de vida	51

3.2.2 De los dos a los cuatro años	53
3.2.3 De los cuatro a los siete años	54
3.3 Trastornos del habla y del lenguaje	54
3.3.1 Trastornos del habla	55
3.3.1.1 Trastornos de voz	55
3.3.1.1.1 Disfonía	56
3.3.1.1.2 Afonía	57
3.3.1.2 Trastornos en la articulación	57
3.3.1.3 Trastorno en la fluidez verbal	60
3.3.2 Trastornos del lenguaje	62
3.3.2.1 Mutismo	63
3.3.2.2 Afasía	64
3.3.2.3 Retraso en el desarrollo del lenguaje	65
Plan del Diseño de Instrucción	68
Método	76
Resultados	79
Conclusión	89
Referencias	92
Anexo 1 Cuestionario de Conocimientos	
Anexo 2 Cuestionario de Usabilidad	

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar el uso de un programa de Enseñanza Asistida por Computadora como medio de adquisición de conocimientos para padres. Se realizó un curso interactivo de carácter educativo y preventivo el cual fue presentado a padres voluntarios. Se utilizó un diseño pretest- posttest. Tanto el pretest como en el posttest se manejó un cuestionario para evaluar los conocimientos sobre el tema (experimental y control). Al grupo experimental se le hizo entrega de un CD-ROM, conteniendo el curso. Al final del curso se le aplicó un cuestionario de usabilidad, mientras que al grupo control solo se le aplicó el cuestionario de conocimientos. En el grupo control no hubo algún incremento, a diferencia del grupo experimental el cual tuvo un incremento de 39% en sus respuestas correctas. La utilización de este tipo de programa fue eficaz, para que los padres adquirieran ciertos conocimientos, sin necesidad de dejar sus labores diarias y su empleo fue posible en el tiempo que encontraban disponible.

Palabras claves: Dislalia, programa, computadora, padres y curso interactivo.

## INTRODUCCIÓN

La “Segunda Guerra Mundial” aceleró la aplicación de nuevas tecnologías, surgiendo infinidad de inventos y teorías científicas, esto se refleja en los avances científicos y tecnológicos que han sido sorprendentes, los cuales han permitido el desarrollo del ordenador o computadora (Vázquez y Egremy, 1996). Las computadoras se han convertido en herramientas esenciales prácticamente en todos los campos, incluyendo al área de la enseñanza, en donde se han diseñado programas educativos para servir como herramientas de aprendizaje llamados “Enseñanza Asistida por Computadora o EAC” (Bates, 1999).

Los programas EAC utilizan ejercicios y sesiones de preguntas y respuestas para presentar un tema y verificar su comprensión por parte del alumno, permitiéndole aprender a su propio ritmo, debido a que su secuencia está en función del aprendizaje del alumno. Los temas y la complejidad que se abarcan en los EAC van desde aritmética para principiantes hasta matemáticas avanzadas, ciencia, historia, estudios de informática, idiomas y otras materias especializadas. Además estos programas cuentan con la ventaja de la inmediatez y accesibilidad ya que su empleo puede ser por medio de productos como CD-ROM o DVD que permiten ser utilizados en cualquier lugar donde se tenga acceso a una computadora.

Por las características con las que cuentan estos programas y por la accesibilidad para poder utilizarlos, consideramos que esta herramienta puede llegar a ser muy útil para que los padres los utilicen como medio de aprendizaje, debido a que a veces éstos no pueden asistir a cursos, talleres y conferencias por cuestiones de traslado, costo o tiempo. Considerando que los padres, en especial los primerizos, deben adquirir ciertos conocimientos básicos y necesarios para desarrollar buenas interacciones con sus hijos, que les permitan proporcionar una adecuada educación.

Uno de los procesos que resultan decisivos en la interacción entre padres e hijos es el desarrollo del lenguaje, debido a que la familia es el medio psicológico donde el niño debe ir encontrando los estímulos y las respuestas para su maduración armónica. En su seno será donde primeramente irá adquiriendo la necesidad y la capacidad de

comunicarse. Pero a la vez, toda alteración en las interrelaciones familiares, puede frenar el desarrollo del niño, pudiendo aparecer el trastorno del habla.

Así una de las anomalías que puede deberse a una carencia de ambiente familiar y que se presenta con mayor frecuencia es la dislalia o trastornos en la articulación del lenguaje. “El concepto de dislalia corresponde al trastorno en la articulación de los fonemas, o bien por ausencia o alteración de algunos sonidos concretos o por la sustitución de éstos por otros de forma inadecuada. Se trata pues de una incapacidad para pronunciar o formar correctamente ciertos fonemas o grupos de fonemas” (Pascual, 1994).

La dislalia evolutiva según Pascual (1994) no reviste un carácter de gravedad, ya que se le denomina así a aquella fase del desarrollo del lenguaje infantil en la que el niño no es capaz de repetir por imitación las palabras que escucha, de formar los estereotipos acústicos correctos. A causa de ello repite las palabras de forma incorrecta desde el punto de vista fonético. Los síntomas que aparecen son, por tanto, los de la dislalia, al darse una articulación defectuosa. Dentro de una evolución normal en la maduración del niño, estas dificultades se van superando y solo si persisten más allá de los seis años se pueden considerar como patológicas. Aunque la dislalia evolutiva no precisa un tratamiento directo por formar parte de un proceso normal, es necesario mantener con el niño un comportamiento adecuado no imitándole en sus defectos, ni tomárselos como una gracia, lo que puede reforzarle la pronunciación defectuosa e impedir su evolución.

Por lo tanto, para garantizar un comportamiento adecuado de los padres para con los hijos, es imprescindible dotarles de la información necesaria. Hasta la fecha, sin embargo no se ha encontrado investigación sobre el uso de los programas EAC como herramienta para que los padres adquieran tales conocimientos sobre la educación de sus hijos.

Por lo tanto en la presente investigación la problemática que se plantea es si:

¿La utilización de un programa EAC ayudará en la adquisición de conocimientos para que los padres identifiquen y traten de forma temprana problemas en el desarrollo lingüístico de sus hijos?

La hipótesis que se plantea en esta investigación es que:

Los padres que utilicen el programa EAC adquirirán mayores conocimientos para identificar y tratar de forma temprana problemas en el desarrollo lingüístico de sus hijos.

Esta investigación puede ser conveniente por diversos motivos: para considerar si un programa de enseñanza asistida por computadora (EAC) ayudará como herramienta para que los padres adquieran conocimientos sobre el desarrollo lingüístico de sus hijos; beneficiará a los padres ya que la utilización de este tipo de programas es de bajo costo, puede ser utilizado por varias personas (padre, madre, hermanos, etc.), sin necesidad de dedicarle un tiempo establecido, con la ventaja de que se puede utilizar desde la casa, el trabajo, la escuela o desde un servidor de Internet; la realización de esta investigación permitirá darnos cuenta si la utilización de este tipo de programas es funcional para favorecer la adquisición de conocimientos de los padres en la enseñanza de los hijos, de esta manera se podrá utilizar este tipo de programas en otros temas, por ejemplo: comunicación familiar, educación sexual, disciplina, etc., donde los padres sean significativos.

Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es evaluar el uso de un programa de enseñanza asistida por computadora (EAC) como medio de adquisición de conocimientos para que los padres identifiquen y traten de forma temprana problemas en el desarrollo lingüístico de sus hijos.

A continuación señalaremos brevemente los contenidos que trataremos en cada uno de los capítulos.

En el primer capítulo presentaremos la conceptualización de tecnología, describiremos las Nuevas Tecnologías y sus aplicaciones como medios educativos, entre los que mencionaremos a la EAC y se abordará el diseño instruccional necesario para la realización de cualquier plan de enseñanza-aprendizaje.

En el segundo capítulo abordaremos los antecedentes de la Escuela para Padres, la describiremos, mencionaremos como y donde se imparte, las dificultades con las que se han encontrado y hablaremos sobre la importancia de los padres como educadores.

En el tercer capítulo presentaremos las principales perspectivas teóricas que han estudiado el lenguaje y su adquisición, describiremos el desarrollo del lenguaje en el niño, desde una perspectiva conductual, se abordaran los trastornos del habla y del lenguaje, entre los que mencionaremos al trastorno en la articulación del lenguaje.

# CAPÍTULO 1

## INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ENSEÑANZA

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, fruto de la combinación de los recientes avances en microelectrónica, informática y telecomunicaciones, han aportado nuevas perspectivas, servicios y vehículos para las funciones básicas de almacenamiento y recuperación de la información. Así a partir del desarrollo de la informática se ha consolidado la utilización de la computadora con fines educativos, concretada en aplicaciones como la Enseñanza Asistida por Computadora (EAC).

El objetivo de este capítulo, es el de abordar en específico la EAC, ya que es el medio de aprendizaje que planteamos en nuestra investigación que por sus características puede permitir que los padres adquieran ciertos conocimientos primordiales para la educación de sus hijos.

Para abordar este tema empezaremos por entender la conceptualización de tecnología. Posteriormente describiremos las Nuevas Tecnologías y sus aplicaciones como medios educativos, entre los que mencionaremos a la EAC. Por último se abordará el diseño instruccional, necesario para la realización de cualquier plan de enseñanza-aprendizaje.

### 1.1 Tecnología

La Tecnología se ha situado entre la ciencia y la técnica, entre los componentes teóricos de la primera y las ejecuciones prácticas de la segunda.

Con ánimo de clarificar estos tres conceptos a continuación presentamos la situación de la tecnología en relación con la ciencia y la técnica.

En cuanto a la palabra y el concepto de ciencia para Tamayo (1998) se presenta como un cuerpo de conocimientos respecto a la realidad (mundo) y de los hechos y

fenómenos que en ella acontecen, busca establecer las relaciones existentes entre diversos hechos, e interconectarlas entre sí a fin de lograr conexiones lógicas que permitan presentar postulados o axiomas en los distintos niveles del conocimiento; a partir de la sistematización que logra mediante la utilización de la investigación y el método científico, determina la objetividad de las relaciones que establece entre los hechos y los fenómenos que se ocupa.

Para De la Vega, González, Ramírez y Ramírez (1999) es posible definir ciencia como un sistema acumulativo, metódico y provisional de conocimientos comprobables, producto de una investigación científica, que se refiere a objetos de una misma naturaleza. El objetivo primordial de la ciencia consiste en describir, explicar y predecir los fenómenos, es decir en la búsqueda de nuevos conocimientos.

Mientras que para Bunge (1997) la ciencia puede caracterizarse como conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y, por consiguiente, falible. La ciencia se nos aparece como la más deslumbrante y asombrosa de las estrellas de la cultura cuando la consideramos como un bien por sí mismo, esto es, como un sistema de ideas establecidas provisionalmente (conocimiento científico) y como una actividad productora de nuevas ideas (investigación científica).

Esta generación de nuevos conocimientos (científicos) por parte de la ciencia aplicados a tareas productivas y operativas es a lo que podemos definir como tecnología, así veremos a continuación diferentes definiciones de tecnología en las que varias subrayan su vínculo más o menos estrecho con los conocimientos científicos.

Para Jasso, Lerma y Martín (2004) la tecnología la definen como un método para generar algo. En esta definición se deben considerar los medios (instrumentos, herramientas y máquinas) vinculados al procedimiento y a la clase de materiales que se transforman; también se deben incluir los conocimientos científicos formales (escritos y al alcance de cualquier persona o institución), así como los que forman parte de la cultura de la sociedad en general. Todo lo anterior, generalmente, con un objetivo específico: producir y comercializar un bien o servicio.

November (1994) señala que la tecnología tiene que ser considerada como el proceso de aplicación de conocimientos técnico-científicos en el ámbito de la producción. Reúne las técnicas necesarias para la fabricación de un producto, cuya realización exige un saber hacer (know-how) organizador (la puesta en marcha, la coordinación, el control y el ajuste del conjunto de actividades de una empresa). Así, la tecnología se concibe como el lazo entre el conocimiento y la práctica, el saber y la acción, la información y la aplicación concreta de esta información en el trabajo.

Mientras que para Sábato (1975) la tecnología es un conjunto ordenado de conocimientos utilizados en la producción y comercialización de bienes y servicios. El conjunto de conocimientos que definen una cierta tecnología esta integrado no sólo por conocimientos científicos provenientes de las ciencias exactas, naturales, sociales, humanas, etc., sino también por conocimientos empíricos como los que resultan de observaciones y ensayos, o se reciben por tradición oral o escrita o se desarrollan gracias a alguna determinada aptitud específica (intuición, destreza manual, sentido común, etc.).

Así, podemos observar que el concepto de tecnología no solo abarca la aplicación de conocimientos científicos sino también la utilización de técnicas. Ahora bien la expresión “técnica” y “tecnología” se confunden muchas veces, con fin de clarificar estos dos conceptos podemos establecer las siguientes definiciones en cuanto al concepto de técnica.

Para Tamayo (1998) las técnicas se refieren desde sus orígenes a la producción de cosas, a hacer algo, a la habilidad para hacer cosas, que implica un conocimiento empírico de cómo hacerlas.

En cuanto a November (1994), la técnica representa el dominio de los métodos operativos que intervienen durante la manufactura de un determinado producto. Se trata de las operaciones adquiridas por medio de un aprendizaje y perfeccionadas sin cesar a lo largo de una amplia práctica (destreza, habilidad).

Mientras que para García-Valcárcel (2002) la técnica se puede conceptuar como el saber hacer de forma eficaz, y con el sentido de realización material y concreta de algo.

La diferencia entre tecnología y técnica se puede establecer en la consideración de la ciencia. Si la ciencia aporta formas de saber, la tecnología aporta formas de hacer basándose en los conceptos científicos. La tecnología se vincula fundamentalmente a las técnicas industriales, mientras que la técnica se relaciona con habilidades prácticas vinculadas a procesos artesanales.

## 1.2 Nuevas tecnologías

La denominación nuevas tecnologías de acuerdo con Villaseñor (1998) quiere comprender todos aquellos medios al servicio de la mejora de la comunicación y el tratamiento de la información que van surgiendo de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología y que están modificando los procesos básicos de la comunicación.

Cuando hablamos de nuevas tecnologías como exponen Tejedora y Valcarcel (1998), Ferraro y Lerch (1997) y Fainholc (1998) nos referimos fundamentalmente a tres grandes sistemas de comunicación: el audiovisual, la informática y las telecomunicaciones.

a) Audiovisual: Los medios audiovisuales son aquellos medios que combinan el uso del sonido con la imagen al mismo tiempo, y son: el video y la televisión (Moreno y De la Luz, 1960).

b) Informática: La informática es otra de las grandes innovaciones tecnológicas. Su principio se basa en asimilar, tratar y comunicar datos al exterior. Se manifiesta en el equipo (hardware) y los programas (software) juntamente con los bancos de datos (Gómez, 1992).

c) Telecomunicaciones: La expresión “telecomunicaciones” como menciona November (1994) abarca los diferentes procedimientos de transmisión de información a distancia. Las telecomunicaciones según Fainholc (1998) quedan comprendidas por tres rubros: los satélites, la telefonía y la fibra óptica.

### 1.2.1 Características de las nuevas tecnologías

Las características distintivas de las nuevas tecnologías como afirman García-Valcárcel (2002), López (2005) y Silva (2004) son:

- Inmaterialidad: Define la información como la materia prima de las Nuevas Tecnologías (genera y procesa información).
- Interconexión: Es la posibilidad de interconectarse para formar una red de comunicación.
- Interactividad: Hace referencia a la acción mutua que existe entre el sujeto y la maquina.
- Instantaneidad: Es la rapidez al acceso e intercambio de la información, rompiendo barreras espacio-temporales.
- Innovación: Es la búsqueda de mejora continua de la tecnología.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido.
- Digitalización: Porque la información es codificada analógicamente, en códigos numéricos, para su fácil manipulación y distribución.
- Influencia centrada más en procesos que en productos: Porque a través de los procesos se determinan los productos diferenciados, teniendo como consecuencia el desarrollo de habilidades específicas.
- Automatización: Acceso inmediato a la información.
- Diversidad: Es el desempeño de múltiples funciones, desde las que transmiten información, hasta los que permiten interacción entre usuarios.

### 1.3 Las nuevas tecnologías aplicadas como medios educativos

Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, como lo señala Silva (2004), pueden ser introducidas de diversas maneras ya sea como recurso didáctico, como objeto de estudio, como elemento para la comunicación y la expresión o bien para utilizarse en la administración y gestión del centro educativo.

Las nuevas tecnologías como medios nos ofrecen grandes ventajas para su aplicación en la educación, puesto que pueden adaptarse a las características de los alumnos, ofreciendo así una flexibilización en la enseñanza, y favoreciendo el autoaprendizaje y el aprendizaje en grupo, al mismo tiempo que ofrece la individualización de la enseñanza, tutorada en tiempo real o diferido, etc. (Silva, 2004).

Algunos de los medios más utilizados son la televisión y el video, aunque el uso de la computadora será más efectivo para el aprendizaje ya que, frente a la actitud pasiva que pueden mostrar ante la observación de un programa de televisión, la computadora ofrece la posibilidad de interactuar con él, de jugar con los contenidos y de tomar sus propias decisiones, aprendiendo de sus propios errores.

### 1.3.1 El video

El vídeo aplicado a la enseñanza, para Mena y Marcos (1994), se convierte en un magnífico auxiliar del maestro y, en virtud del tipo de equipo de que se disponga, ofrece un amplio abanico de posibilidades, pues permite ver y grabar producciones ajenas o incluso grabar realizaciones propias.

Un vídeo utilizado como herramienta complementaria de la lección se incorpora a la dinámica de la asignatura con fluidez y logra mantener un clima de continuidad pedagógica mucho mejor que una sesión de cine o de diapositivas, que precisa de oscuridad total, proporcionando el mismo resultado gratificante (Mena y Marcos, 1994).

#### 1.3.1.1 Modalidades

Las modalidades en el uso del vídeo como nos dicen Mena y Marcos (1994) son:

- **Vídeo-lección:** Es la exposición lineal de unos contenidos racionalmente estructurados y desarrollados de una manera exhaustiva. En este sentido podría considerarse la video-lección como una clase magistral en la que el profesor es sustituido por el programa de vídeo.

- **Vídeo-apoyo:** Puede ser considerado el equivalente a las dispositivas de apoyo. En esta modalidad de uso didáctico del vídeo se establece una interacción entre las imágenes y el discurso verbal del profesor.

- **Vídeo-proceso:** Se define como aquella modalidad de uso en la que no importa tanto el producto en sí, el programa, el proceso, la dinámica. Hablar de vídeo-proceso equivale a hablar de participación, de creatividad, de implicación, de dinamización. Una modalidad en la que los alumnos se sienten protagonistas. El vídeo en manos del alumno.

- **Vídeo-motivador:** Destinado a transmitir unos contenidos con la intención de suscitar el trabajo de los alumnos.

- **Vídeo-interactivo:** Todo programa de vídeo en el que las secuencias de imágenes y la selección de los manejos están determinados por las respuestas del usuario. Las informaciones se ofrecen progresivamente, siempre en función del nivel de comprensión y de la capacidad de aprendizaje del alumno.

#### 1.3.1.2 Ventajas y desventajas

Entre las ventajas que el video aporta a la enseñanza citamos:

- Permite recibir y elaborar mensajes.
- Disponibilidad cuando se requiere.
- Facilidad del rebobinado hacia delante y hacia atrás.
- Facilidad para parada y funcionamiento.
- Favorece la participación.
- Repetición, dominio del aprendizaje (Cabero, 1989).

Entre las limitaciones e inconvenientes del video en la enseñanza podemos mencionar:

- Menor calidad de la definición de imagen.
- Menor dimensión de pantalla.
- Limitación de audiencia entre cada monitor (Mena y Marcos, 1994).

### 1.3.2 La televisión

La televisión como explican Mena y Marcos (1994) es un medio rico, ya que puede combinar todas las formas principales de representaciones simbólicas: palabras, dibujos, movimiento, sonido y representación de sucesos en “tiempo real”.

Los objetivos generales de la televisión como medio empleado en la educación se dividen en cuatro grupos:

- Aporta a los estudiantes conocimientos
- Explicar y demostrar actividades que los estudiantes deben hacer
- Sintetizar la información presentada
- Facilitar la aplicación de lo aprendido (Mena y Marcos, 1994).

#### 1.3.2.1 Modalidades

Tres de las muchas formas exclusivas en que la televisión puede emplearse para la educación como explica Bates (1999) son: para demostrar experimentos o situaciones experimentales, para proporcionar al estudiante material para casos de estudios y para demostrar procesos.

- Para demostrar experimentos o situaciones experimentales: La televisión puede permitir a los estudiantes ver el trabajo experimental incluso con más claridad que en un laboratorio bien equipado.
- Para proporcionar al estudiante material para casos de estudio: La televisión puede mostrar sucesos o procesos naturales o dramatizados.
- Para demostrar procesos: La televisión resulta ideal para mostrar una secuencia de actividades que necesita llevarse a cabo en determinado orden, dentro de cierto

contexto. Por ejemplo en un curso de artes, de universidad, un programa muestra cómo un artesano utilizó una hoja de oro para elaborar retratos en relieve durante el Renacimiento.

### 1.3.2.2 Ventajas y desventajas

Entre las ventajas que la televisión aporta a la enseñanza citamos:

- Es un medio actualizado y rico en información.
- Permite el manejo visual y audiovisual.
- Esta orientado a las necesidades de una clientela amplia y heterogénea.
- Consolida y activa los conocimientos existentes.
- Reemplaza al maestro cuando es necesario (De Moura, 1998).

Entre las limitaciones e inconvenientes de la televisión en la enseñanza podemos mencionar:

- No permite la expresión por el alumno.
- No permite concentrarse en un punto.
- Obstaculiza la participación.
- No repetible.
- Tiempo fijo para el visionado (Cabero, 1989).

### 1.3.3 La computadora

El papel de la computadora como medio de ayuda para la adquisición de determinados conocimientos de acuerdo con Gros (1987) es llamado Enseñanza Asistida por Computadora (EAC). Su finalidad es favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la adaptación y, habitualmente, la individualización del proceso facilitando el hecho de que cada alumno pueda interactuar con el computador a su propio ritmo y crear un ambiente de aprendizaje en el que la computadora actúe como instrumento facilitador de adquisición de determinados conocimientos, sean éstos de tipo instrumental, formativo, instructivo, etc. (Villaseñor, 1998 y Gros, 1987).

La EAC tiene sus orígenes en las Máquinas de Enseñanza y el Movimiento de Instrucción Programada. A pesar de que Sophist, Comenius, Herbart y Montesory fueron los primeros en usar el concepto de instrucción programada en sus trabajos, B. F. Skinner es al que más se le asocia con las máquinas de aprendizaje y el aprendizaje programado. Las contribuciones a este movimiento como menciona Rivera (2006) incluyen a:

- Pressey – introduce la máquina de opción múltiple en una reunión de la Asociación Americana de Psicología en 1925.
- Peterson- Estudiante de Pressey quien desarrolló las “hojas de quimos” en las cuales el aprendiz verifica sus respuestas con una “plantilla perforada”.
- W. W. II – dispositivo llamado “verificación de fase”, construido en la década de los 40 y 50, pensando y probado en habilidades para desarmar y armar equipos.
- Crowder – diseño un estilo de rema de programación para la fuerza aérea de los Estados Unidos en 1950 para la capacitación de detección de fallas en equipo electrónico.
- Skinner – basado en las condiciones operatorias, la máquina de enseñanza de Skinner usada para que los aprendices completaran o contestarán cuestionarios y después recibieran la retroalimentación con las respuestas correctas. Skinner demostró su maquina en 1954 (Seattler, 1990; citado en Rivera, s. f.) Primeros Usos de la Instrucción Programada. Después del uso experimental de la instrucción programada durante las décadas de los 20 y 30, B. F. Skinner y J. G. Holland usaron primero la instrucción programada en cursos conductistas de psicología en la Universidad de Harvard a finales de los 50. También por ese tiempo se comienza a usar la instrucción programada en los E. U. se uso de manera individual o en pequeños grupos de estudiantes en el nivel bachillerato principalmente y muy poco en nivel superior y primaria (Seattler, 1990; citado en Rivera, s. f.). En los primeros usos de la instrucción programada la atención se concentraba en el desarrollo de los aparatos en lugar de contenidos de los cursos. Posteriormente el énfasis se fue trasladando hacia el desarrollo de programas basados en el análisis del aprendizaje y la instrucción sobre bases de teoría del aprendizaje.

Sin embargo a pesar de ese cambio, el aprendizaje programado desaparece a finales de los 60 ya que no cumplió su fin original (Seatter, 1990; citado en Rivera, s. f.). Aproximación Individualizada de la Instrucción. Al igual que en el aprendizaje programado y las máquinas de enseñanza, el origen de la instrucción individualizada se remonta a principios de 1990 y resurgió durante la década de los 60.

La característica clave de la EAC es que el alumno interactúa únicamente con el computador; no hay contacto directo, por la computadora con un tutor, un instructor u otro estudiante, aunque un tutor o un maestro puede estar disponible por teléfono o en un centro de estudio local. Por supuesto, la EAC también puede combinarse con otras formas de instrucción como libros, videocintas, etc. (Bates, 1999).

#### 1.3.3.1 Modalidades

Como mencionamos anteriormente la EAC presenta una amplitud de objetivos, que no siempre se realizan siguiendo unas mismas estrategias sino que, por lo contrario, existen sistemas diversos que permiten responder a los objetivos educativos muy variados. De entre estos destacamos de acuerdo con Villaseñor (1998), Gros (1987) y López (2005) la enseñanza tutorial, práctica y ejercitación, demostración, simulación y juegos educativos.

- La enseñanza tutorial. La computadora es utilizado de forma tutorial con el objetivo de que éste sea el que proporcione la transmisión de información a cada uno de los alumnos en una determinada área de conocimientos. La mayoría de los programas tutoriales se basan en modelos de diálogo cerrados en los cuales la computadora actúa presentando una determinada información a partir de la cual realiza una serie de preguntas, cada una de ellas con posibles opciones de respuesta. En función de la respuesta obtenida, la computadora da más información o realiza más preguntas sobre el mismo tema hasta conseguir que el educando responda de la forma idónea.
- Práctica y ejercitación. El objetivo fundamental de estos programas consiste en proporcionar al alumno ejercicios para lograr así el dominio de una destreza determinada. Así, los programas más frecuentes de esta modalidad son aquellos que están destinados a la adquisición de destrezas de cálculo aritmético elemental. La

ventaja fundamental de este tipo de aplicaciones es que la computadora puede generar con rapidez tantos ejercicios como el alumno precise y al ritmo que éste le marque.

- **Demostración.** El objetivo fundamental de este tipo de aplicación es ayudar al profesor en la instrucción de los alumnos ejemplificando sus explicaciones. Los programas de demostración suelen estar preprogramados para correr una secuencia concreta sin intervención posible. Así pues, no acostumbran a permitir el cambio de parámetros y resultan, por tanto, de un bajo nivel de interacción. Sin embargo pueden ser eficaces para los objetivos que se propone dicha aplicación, ya que el uso de la computadora puede otorgar a la demostración una alta sofisticación, difícil de conseguir por otros medio, mediante el uso de gráficos, colores y sonidos.

- **Simulación.** Consiste en reproducir artificialmente una situación real con el objeto de que el alumno tenga una experiencia de aprendizaje. Mientras que en el caso de la demostración los programas presentan o ilustran temas acompañados de comentarios del profesor, en las simulaciones es más habitual que el alumno trabaje individualmente y tenga que interactuar con el programa, permitiéndole este, en la mayoría de los casos, variar parámetros que permitan estudiar sus posibles consecuencias en el fenómeno objeto de estudio.

- **Juegos educativos.** Los juegos educativos no siempre son considerados como parte integrante de la EAC. Sin embargo, la estructura básica de los primeros juegos concebidos con finalidades lúdicas ha sido transferida a un gran número de programas instructivos.

#### 1.3.3.2 Ventajas y desventajas

Entre las ventajas que la EAC aporta a la enseñanza citamos:

- Introduce cierto grado de interacción entre alumno-programa (Mena y Marcos, 1994; López, 2005).
- Participación activa del alumno en la construcción de su propio aprendizaje.
- La posibilidad de dar atención individual al estudiante.

- Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno.
- Retroalimentación inmediata y efectiva, a través de la cual el alumno puede aprender de sus errores (López, 2005).
- Liberaliza al docente de las tareas más repetitivas (Mena y Marcos, 1994).
- Puede usar las respuestas de los alumnos para identificar las áreas donde es necesario estudio adicional; en realidad puede evitar que los alumnos pasen a un material nuevo en tanto que no hayan dominado el material de estudio previo.
- La computadora puede ser programado para tomar decisiones respecto a la estrategia de aprendizaje más adecuada a las necesidades e intereses de los alumnos (Mena y Marcos, 1994; Bates, 1999).
- Puede presentar y almacenar información que necesite bajos niveles de representación simbólica (como palabras, números y dibujos lineales simples) en computadoras personales menos poderosas y más económicas, y puede presentar y almacenar información que necesite algunos niveles de representación simbólica (por ejemplo, video de movimiento digitalizado y comprimido, audio y animaciones en color de alta calidad e incluso gráficos) en computadoras o estaciones de trabajo más poderosas y por tanto, más caras.
- Puede presentar información y, mediante preguntas integradas y respuestas del estudiante, puede simular un diálogo con el alumno.
- Es excelente para manipular variables cuantificables y dirigidas por reglas, como en las simulaciones, donde los estudiantes pueden introducir datos, o proporcionar información y observar los efectos.
- Es útil para examinar los conocimientos de los alumnos, donde las respuestas pueden adaptarse a categorías codificadas predeterminadas.
- Permite a los alumnos trabajar a su propio ritmo y obtener retroalimentación sobre su progreso.
- Puede permitir a los alumnos seleccionar materiales, niveles de dificultad, o rutas mediante el tema.
- Sensación de prestigio y triunfo de los alumnos que usan computadoras para aprender, especialmente cuando el programa usa técnicas innovadoras o divertidas para captar el interés y conservarlo (Bates, 1999).

Entre las limitaciones e inconvenientes de la EAC en la enseñanza podemos citar:

- El alumno no puede acceder al proceso seguido en la resolución de problemas, lo que hacen que desconozca los mecanismos de desarrollo en el aprendizaje.
- La comunicación alumno-ordenador no permite utilizar el lenguaje natural.
- La mayoría del software existente no permite la elección de la estrategia adecuada a los intereses, necesidades y estado del estudiante (Mena y Marcos, 1994).
- Imposibilidad para la resolución de dudas. (Mena y Marcos, 1994)
- La Enseñanza Preprogramada por Computadora, donde el contenido, las preguntas y las respuestas están preestructurados, tienen un alto grado de dificultad para manejar temas donde los alumnos pueden proporcionar respuestas correctas pero inesperadas. Los alumnos se pueden sentir frustrados cuando dan una respuesta perfectamente razonable, pero que no es “reconocida” como tal por la computadora. No es un medio que se preste para temas donde hay ambigüedad (Bates, 1999 y Mena y Marcos, 1994).
- El desarrollo de material original y de alta calidad para la enseñanza por computadora es caro, necesita diseñadores y programadores con mucha capacidad (Bates, 1999).

#### 1.4 Diseño Instruccional

Para la elaboración de cualquier plan de enseñanza-aprendizaje, independientemente del medio educativo que se seleccione, ya sea escrito, audiovisual o de cómputo es necesario contar con un plan que asegure la enseñanza-aprendizaje llamado diseño instruccional, el cual abordaremos a continuación.

Diseño Instruccional en su definición más sencilla, según Rivera (2006), es un proceso, sistemático, planificado y estructurado donde se produce una variedad de materiales educativos de acuerdo a las necesidades de los educandos, asegurándose así la calidad del aprendizaje.

##### 1.4.1 Modelos de Diseño Instruccional

Los modelos instruccionales como afirma Rivera (2006) son guías o estrategias que los instructores utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Constituyen el armazón procesal sobre el cual se produce la instrucción de forma sistemática y fundamentada en teorías del aprendizaje. Los profundos cambios que se han producido a raíz de los avances tecnológicos no dejan a un lado la forma como se viene diseñando la instrucción. De hecho, la evolución de los modelos del diseño instruccional procede de perspectivas teóricas distintas, y los adelantos de la tecnología informática está incidiendo en la concepción de los modelos del diseño instruccional, abordados ya no sólo como procesos sistemáticos, sino sistémicos, entendiéndose por ello que, en el diseño instruccional, se conciben fases cada una estrechamente relacionada con las demás.

Los diseños instruccionales se han desarrollado con el lanzamiento de las tecnologías y los correspondientes ajustes de las teorías que los sustentan. Como consecuencia, se distinguen, cuatro generaciones de DI, más adelante se describe cada uno:

- Primera Generación (DI1) (1960)
- Segunda Generación (DI2) (1970)
- Tercera Generación (DI3) (1980)
- Cuarta Generación (DI4) (1990)

Esta evolución es el resultado del debate, por parte de los investigadores, en torno a las fuentes teóricas que sustentan los DI, la evolución y estudio de las posturas sobre el aprendizaje, la evolución de la tecnología instruccional, las discusiones sobre la calidad de la educación y el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación.

Los diseños instruccionales de hoy día se caracterizan por ser procesos integrales y holísticos, dialécticos, creativos y flexibles, de tal manera que el diseño de instrucción se convierte en un devenir. Independientemente del modelo de Diseño Instruccional, todos incorporan elementos fundamentales del proceso, que incluye el análisis de los participantes, la ratificación de metas y objetivos, el diseño e implantación de estrategias y la evaluación (ver figura 1).

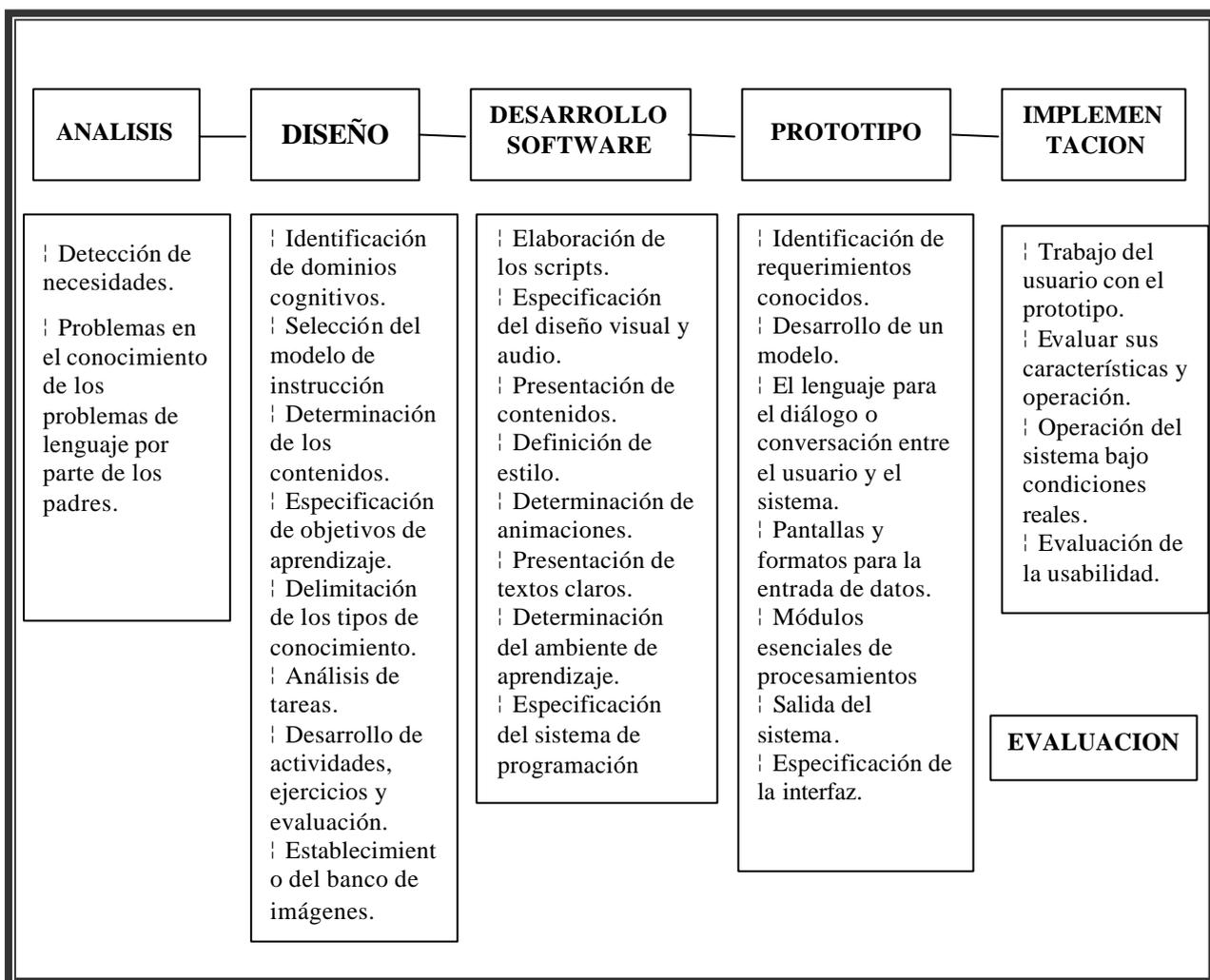


Figura 1. Muestra las fases del Diseño Instruccional.

La fase de Análisis constituye la base para las demás fases del Diseño Instruccional. Es en esta fase que se define el problema, se identifica la fuente del problema y se determinan las posibles soluciones. En esta fase se utilizan diferentes métodos de investigación, tal como el análisis de necesidades. El producto de esta fase se compone de las metas instruccionales y una lista de las tareas a enseñarse. Estos productos serán los insumos de la fase de diseño.

En la fase de Diseño se utiliza el producto de la fase de Análisis para planificar una estrategia y así producir la instrucción. En esta fase se hace un bosquejo de cómo alcanzar las metas instruccionales.

Algunos elementos de esta fase incluyen hacer una descripción de la población a impactarse, llevar a cabo un análisis instruccional, redactar objetivos, redactar ítems

para pruebas, determinar cómo se divulgará la instrucción, y diseñar la secuencia de la instrucción. El producto de la fase de Diseño es el insumo de la fase de Desarrollo.

En la fase de Desarrollo se elaboran los planes de la lección y los materiales que se van a utilizar. En esta fase se elabora la instrucción, los medios que se utilizarán en la instrucción y cualquier otro material necesario, tal como los programados.

En la fase de Implantación e Implementación se divulga eficiente y efectivamente la instrucción. La misma puede ser implantada en diferentes ambientes: en el salón de clases, en laboratorios o en escenarios donde se utilicen las tecnologías relacionadas a la computadora. En esta fase se propicia la comprensión del material, el dominio de destrezas y objetivos, y la transferencia de conocimiento del ambiente instruccional al ambiente de trabajo.

En la fase de Evaluación se evalúa la efectividad y eficacia de la instrucción. La fase de Evaluación deberá darse en todas las fases del proceso instruccional. Existen dos tipos de evaluación: la Evaluación Formativa y la Evaluación Sumativa. La Evaluación Formativa es continua, es decir se lleva a cabo mientras se están desarrollando las demás fases. El objetivo de este tipo de evaluación es mejorar la instrucción antes de que llegue a la etapa final. La Evaluación Sumativa se da cuando se ha implantado la versión final de la instrucción. En este tipo de Evaluación se verifica la efectividad total de la instrucción y los hallazgos se utilizan para tomar una decisión final, tal como continuar con un proyecto educativo o comprar materiales instruccionales.

Los modelos de Diseño Instruccional se pueden utilizar para producir los siguientes materiales: módulos para lecciones, los cursos de un currículo universitario, y cursos de adiestramiento variados para la empresa privada.

#### 1.4.2 Evolución y características de los diseños instruccionales

Los diseños instruccionales como señala Tennyson (1993, citado en Polo, 2001), han evolucionado bajo el impulso de las tecnologías y los correspondientes ajustes de las teorías que los sustentan. Como consecuencia, se distinguen, hasta el momento, cuatro generaciones de DI, cada una correspondiendo a una década:

- Primera Generación (DI1) (1960)
- Segunda Generación (DI2) (1970)
- Tercera Generación (DI3) (1980)
- Cuarta Generación (DI4) (1990)

#### 1.4.2.1 Diseño de Primera Generación (DI1).

Está basado en el enfoque conductista. Los principios fundamentales son la descomposición de las informaciones en unidades muy pequeñas, diseño de actividades en donde el estudiante debe dar respuestas y el uso de refuerzos, según los medios utilizados. Los DI1 presentan una causalidad unidireccional, son de utilidad efectiva y centrada en los objetivos. El aprendizaje esperado es de tipo secuencial, paso a paso. El conductismo es partidario de que la instrucción esté centrada en el profesor y lo considera como el único que puede establecer procedimientos para desarrollarlos. La conducta es modelada, no guiada y la actividad principal del alumno consiste en seguir instrucciones. Se hace énfasis en la especificación de conductas observables, las cuales deben ser ejecutadas por los alumnos para poder ser evaluados (Polo, 2001).

El diseño DI1, como menciona Polo (2001), comprende estos componentes:

- Formulación de objetivos terminales, los cuales son enunciados antes de iniciar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Secuenciación de la materia y análisis de tareas. Consiste en la identificación de tareas y sub-tareas requeridas para ejecutar exitosamente la acción y en la descripción de la jerarquía de las habilidades.
- La evaluación del programa debe realizarse en función de los objetivos terminales propuestos.

#### 1.4.2.2 Diseño de Segunda Generación (DI2)

Los DI2 son desarrollados ya como macro-procesos, es decir, en sistemas más abiertos. Estos diseños se fundamentan en la teoría de sistema y la del procesamiento de la información. Esta última ha servido de puente entre la teoría conductista y la cognitiva. El sistema de estrategias instruccionales es de carácter abierto, para que el alumno pueda incorporar nuevos conocimientos y aprendizajes. Están centrados tanto

en la enseñanza como en el aprendiz, y comienzan a ubicarse más en el proceso que en el producto. En la medida en que se van desarrollando, se integran las fases entre sí. Guardan la característica lineal, entre sus fases independientes (Polo, 2001).

El DI2 comprende, como comenta Polo (2001), cuatro fases: el análisis, el diseño, el desarrollo, la implementación y el control.

- El análisis: Se analizan las necesidades de instrucción y se estudian las conductas de entrada.
- El diseño: En ella se toman en cuenta los contenidos declarativos o procedimentales, se diseñan las estrategias instruccionales de tipo cognoscitivo que ayuden a estimular las del estudiante, se desarrollan prototipos de materiales relacionados con las estrategias, se preparan los materiales.
- El desarrollo o producción: Producción de los materiales que serán requeridos para la instrucción. Estos deberán ser validados.
- Implementación y el control: Tiene como función la de gerenciar el sistema de instrucción y realizar las evaluaciones pertinentes.

#### 1.4.2.3 Diseño de Tercera Generación (DI3)

Los diseños instruccionales de tercera generación (DI3,) han sido llamados también DI cognitivos, por cuanto desarrollan prescripciones explícitas de las acciones instruccionales, que enfatizan la comprensión de los procesos de aprendizaje. Los contenidos pueden ser planteados como tácitos y los conocimientos deben ser de tipo conceptual, factual y procedimental, basados en la práctica y resolución de problemas. El diseño instruccional de esta generación apoya el aprendizaje de forma modelada y explicativa, por lo que el diseñador debe mostrar las ocurrencias de los procesos, proporcionar estrategias para lograr cooperativamente el aprendizaje y promover la observación, facilitar ayuda, estimular el aprender-aprender, fomentar la reflexión así como la metacognición y planificar actividades de control y regulación por parte del propio estudiante (Polo, 2001).

El DI3, como expone Polo (2001) está conformado por las fases de Análisis, Diseño, Producción, Implementación y Revisión continua.

#### 1.4.2.4 Diseño de Cuarta Generación (DI4)

Estos diseños no prescriben el aprendizaje a lograr, por cuanto el conocimiento no es único. Están fundamentados sobre la primicia de que existen diversos mundos epistemológicos. Se caracteriza por sustentarse en las teorías constructivistas, la del caos, la de los sistemas, lo cual da cómo resultado un modelo heurístico. Este modelo tiende a que el diseñador descubra la combinación de materiales y actividades de enseñanza que orienten al alumno a darse cuenta del valor del descubrimiento para futuros aprendizajes. El diseño instruccional, desde esta perspectiva, privilegia la habilidad del alumno para crear interpretaciones por sí mismo y manipular las situaciones hasta que las asuma como proceso de aprendizaje. Además, el DI4 está centrado en el proceso de aprendizaje y no en los contenidos específicos (Polo, 2001).

El DI4, está conformado como explica Polo (2001) por las fases de Análisis, Diseño, Producción, Implementación y Revisión continua, como el DI3, sin embargo su diferencia estriba en que las fases son sistémicas, integradoras y cíclicas, lo que hace factible proceder a revisiones en cualquier parte del proceso de planificación.

#### 1.4.3 Pautas para aumentar la efectividad de un Diseño de Instrucción

Rivera (2006) menciona algunas pautas para aumentar la efectividad de un Diseño de Instrucción de acuerdo a principios de Aprendizaje de Adultos, las cuales se muestran a continuación en el siguiente cuadro.

Principios de Aprendizaje de Adultos	Pautas
<p>La gente aprende más rápido y fácilmente cuando pueden integrar nuevas ideas con lo que ellos ya saben. Usted debe encontrar la forma de unir lo que usted está presentando con lo que la gente ya sabe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcione una visión general del contenido para que los participantes tengan la sensación de lo que deben esperar (sin sorpresas).</li> <li>• Proporcione un contexto o marco conceptual para nuevos conocimientos. O sea ¿encaja esto en el panorama total? y si así es,</li> </ul>

	<p>¿Cómo?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las instrucciones deben incluir puntos que ayuden a los participantes a organizar la información conocida previamente. Conecte la información nueva con la anterior usando conectores lógicos. Proporcione un flujo suave y no saltos discontinuos.</li><li>• Dé racionalidad para que la información nueva genere interés. ¿Por qué es importante para el participante? ¿En qué forma le es útil?</li><li>• Algunas veces una analogía es útil para relacionar un concepto nuevo con uno antiguo que sea familiar. Presente la analogía al inicio y luego úsela a través de toda la instrucción.</li><li>• Use la base que tienen los participantes de combinación de experiencia y conocimiento. (“¿Esto es familiar para ustedes? ¿Han oído o usado esto?”).</li><li>• Cuando sea necesario, al final, reitere el contexto. Los participantes pueden sentirse saturados con detalles y pueden haber perdido la visión de los árboles por ver el bosque. Sea breve.</li><li>• Los resúmenes frecuentes hacen que la retención y memorización de materiales sea más fácil para los participantes.</li><li>• Haga este tipo de cosas en todo el curso para cada tema nuevo y no sólo el primer día de instrucción.</li><li>• Los nuevos conceptos e información deben ser presentados con un ritmo que permita su manejo.</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La instrucción debe presentar las ideas de una en una.</li> <li>• Mantenga en un mínimo la introducción de exigencias intelectuales necesarias.</li> </ul>
<p>Los adultos se autodirigen. Ellos saben lo que necesitan o quieren aprender y se dirigen a eso. Pero, cada uno lo hace en su propia forma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dé a los adultos la responsabilidad de su propio aprendizaje a través de examen autodiseñado y autodirigido y permítales aprender a través de su propia experiencia y la de sus colegas. Ellos prefieren que estos enfoques sobre experiencias de aprendizaje de grupos sean guiados firmemente por un profesional.</li> <li>• Trate a los adultos como individuos y no como cosas.</li> <li>• La autoevaluación es el resultado más importante para el adulto.</li> <li>• Proporcione más tiempo, recursos y elementos instruccionales a los participantes que encuentran el material: <ul style="list-style-type: none"> <li>- poco familiar.</li> <li>- difícil o complejo.</li> <li>- en oposición con creencias y valores previos.</li> </ul> </li> <li>• Proporcione actividades instruccionales alternativas que produzcan los mismos resultados.</li> <li>• Agrupe a los participantes en algunas de estas formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- para que cada grupo tenga el mismo nivel de entendimiento.</li> <li>- para que cada grupo tenga grados similares pero variados de pericia.</li> </ul> </li> <li>• Dé a los participantes la oportunidad sobre:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- el ritmo del curso.</li> <li>- secuencia del tema y del módulo</li> <li>- actividades</li> <li>- materiales o actividades complementarios</li> </ul>
<p>La gente aprende haciendo. La cantidad de aprendizaje se aumenta con desempeño repetido (práctica).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La práctica tiene que ser activa. Los participantes deben realmente desempeñarse, no simplemente debe oír cómo deben desempeñarse.</li> <li>• La práctica debe ser guiada y monitoreada de cerca. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esto no significa interferencia. Significa que el instructor debe estar consciente de lo que suceda para estar listo a ayudar cuando sea necesario.</li> <li>- No deje a los participantes solos</li> <li>- El monitoreo de sesiones prácticas no es tiempo perdido de los instructores. Si se hace bien, el monitoreo exige tanta energía como las conferencias y las demostraciones, o más. El monitoreo también incluye la retroalimentación.</li> <li>- El nivel de ayuda del instructor debe ser alto al iniciar y poco a poco ir desapareciendo a medida que el desempeño mejora, la velocidad se aumenta y los errores disminuyen.</li> </ul> </li> <li>• Proporcione numerosas actividades de práctica. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no es posible la práctica en el trabajo, entonces debe haber oportunidades prácticas en situaciones tan parecidas como sean posibles a las del trabajo.</li> <li>- Si los participantes tienen que generalizar</li> </ul> </li> </ul>

	<p>lo que han aprendido en otras situaciones, entonces trate de que haya oportunidades de práctica para ello.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcione suficiente práctica para llegar a la maestría o cerca de ella.</li> <li>• Trate de individualizar la práctica de acuerdo con las necesidades en términos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tiempo</li> <li>- cantidad</li> <li>- escenario</li> </ul> </li> </ul>
<p>La gente aprende más eficientemente cuando tiene información sobre si su desempeño o conocimiento es preciso, en qué grado y cómo lo pueden hacer más preciso. La retroalimentación es la forma de refuerzo más efectiva y subutilizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcione retroalimentación sin importar la estrategia instruccional que esté usando.</li> <li>• Usted no puede dar retroalimentación a menos que el participante esté haciendo algo. Eso conecta la retroalimentación directamente a la práctica.</li> </ul>
<p>Los adultos aprenden más eficientemente si pueden relacionar la información nueva a sus propias experiencias o si pueden usar sus experiencias como parte del contenido y orientación de la instrucción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use técnicas que usen la experiencia del participante. Estas pueden ser preguntas diseñadas para facilitar el aprendizaje inductivo o los ejemplos diseñados para “enganchar” el concepto nuevo con experiencias previas que sirvan como ejemplo de ella.</li> <li>• Ilustre generalizaciones amplias con experiencias actuales obtenidas de los participantes.</li> </ul>
<p>Relevancia y aplicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Céntrese especialmente en la aplicación del contenido a temas relevantes para los participantes.</li> <li>• Diseñe experiencias de aprendizaje que permitan planificar y hasta reaprender la forma en que van a aplicar el nuevo</li> </ul>

	<p>conocimiento o habilidad en la vida cotidiana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los adultos prefieren la orientación del contenido cuando va hacia un énfasis directo de “cómo hacer”.</li> </ul>
Los adultos necesitan participación activa e involucrar su ego en el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activamente incluya a los participantes en el proceso de aprendizaje. Exigirles que sean receptores pasivos de conocimiento es una estrategia relativamente ineficaz.</li> <li>• Dé oportunidades a los participantes de preguntar, aclarar sus puntos y que “entren en el tema”.</li> <li>• Los adultos quieren la oportunidad de participar en el momento exacto, o sea, cuando tengan suficiente información para participar efectivamente.</li> <li>• Proporcione oportunidades de diálogo con colegas a quien usted respeta. A los adultos les gusta tener otras personas disponibles como recursos, guías, animadores, compañeros, etc.</li> </ul>
Comodidad psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los adultos tienden a tomar los errores en forma personal y a dejar que los afecten en su autoestima.</li> <li>• Los adultos se cierran al aprendizaje si hay ataques a su autoestima.</li> </ul>
Asuntos generales de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es posible, incluya una experiencia inicial en el curso que ayude al participante a examinarse objetivamente y a liberarse de prejuicios sobre él mismo o sobre el tema.</li> <li>• Al inicio, dé a los participantes una guía de hacia dónde va la lección, o sea, ¿Cuáles son los objetivos de este módulo?</li> <li>• Evite conferencias largas, períodos</li> </ul>

	<p>interminables de estar sentado y ausencia de práctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evite expectativas que no se cumplan: aclare las expectativas del participante, establezca los objetivos instruccionales, “tome el pulso” ocasionalmente, para ver si está logrando sus objetivos.</li> <li>• Proporcione tiempo suficiente para responder preguntas, hacer ejercicios y trabajar en casos.</li> <li>• Use más de un medio instruccional.</li> <li>• Mantenga buen control como instructor, lo cual es percibido por los participantes adultos, que haya un balance y una sensación de que hay progreso.</li> <li>• Emplee un ritmo de curso que haga que la retención del material sea más fácil y la transferencia de aprendizaje al trabajo más efectiva. Como ya se mencionó, esto se relaciona con el refuerzo del contexto general para el material de aprendizaje.</li> <li>• Los participantes adultos quieren la forma más fácil, barata y rápida de aprender lo que necesitan aprender.</li> </ul>
--	---

A lo largo de este capítulo pudimos entender que el concepto de tecnología se refiere a la aportación de formas de hacer basándose en los conceptos científicos.

Las nuevas tecnologías quieren comprender todos aquellos medios al servicio de la mejora de la comunicación y el tratamiento de la información que van surgiendo de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología y que están modificando los procesos básicos de la comunicación. Cuando hablamos de nuevas tecnologías nos referimos fundamentalmente a tres grandes sistemas de comunicación: el audiovisual, la

informática y las telecomunicaciones. Las características distintivas de las nuevas tecnologías son: inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia centrada más en procesos que en productos, automatización y diversidad. Las nuevas tecnologías como medios nos ofrecen grandes ventajas para su aplicación en la educación, puesto que pueden adaptarse a las características de los alumnos, ofreciendo así una flexibilización en la enseñanza, y favoreciendo el autoaprendizaje y el aprendizaje en grupo, al mismo tiempo que ofrece la individualización de la enseñanza, etc.

El papel de la computadora como medio de ayuda para la adquisición de determinados conocimientos es llamado Enseñanza Asistida por Computadora. Su finalidad es favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la adaptación y, habitualmente, la individualización del proceso facilitando el hecho de que cada alumno pueda interactuar con la computadora a su propio ritmo y crear un ambiente de aprendizaje en el que la computadora actúe como instrumento facilitador de adquisición de determinados conocimientos, sean éstos de tipo instrumental, formativo, instructivo, etc.

Para la elaboración de cualquier plan de enseñanza-aprendizaje, es necesario contar con un plan que asegure la calidad del aprendizaje, llamado diseño instruccional. Los elementos fundamentales del proceso de diseño instruccional, incluyen el análisis de los participantes, la ratificación de metas y objetivos, el diseño e implantación de estrategias y la evaluación. Los diseños instruccionales han evolucionado bajo el impulso de las tecnologías y los correspondientes ajustes de las teorías que los sustentan. Como consecuencia, se distinguen, hasta el momento, cuatro generaciones de DI.

Algunas de las pautas para aumentar la efectividad de un Diseño de Instrucción de acuerdo a principios de Aprendizaje de Adultos son: La gente aprende más rápido y fácilmente cuando pueden integrar nuevas ideas con lo que ellos ya saben. Los adultos se autodirigen. La gente aprende haciendo. La retroalimentación es la forma de refuerzo más efectiva y subutilizada.

Ahora en cuanto a que los padres utilicen la EAC como medio de adquisición de determinados conocimientos, podemos decir que puede ser excelente por sus características, como la de poder controlar el tiempo de su utilización sin perder la secuencia de aprendizaje, permitirá que el padre no tenga que dejar sus labores diarias, que a veces es imposible y que por lo tanto a veces no pueda asistir a cursos que se imparten en un determinado día, hora y lugar, pero que en el caso de la EAC el tiempo para poder utilizarlos puede ser de acuerdo con el tiempo disponible con el que cuente el padre ya sea en la mañana, en la tarde o en la noche, no importando si un día es a una hora y en otro día a otra hora, pueda hacer uso de este programa, también otra de las características de estos programas que favorecen su utilización es que puedan ser grabados en un CD y que su utilización no tenga que ser específicamente en un lugar y se pueda revisar en la casa, en la hora de descanso del trabajo o en algún sitio donde se pueda tener accesibilidad a una computadora como en un café Internet.

Actualmente, el que los padres adquieran ciertos conocimientos sobre la educación de sus hijos es de suma importancia, es por ello que actualmente se han creado las escuelas para padres. A continuación se mencionará de una manera más amplia en el siguiente capítulo.

## CAPÍTULO 2

### ESCUELA PARA PADRES Y LA IMPORTANCIA DE LOS PADRES COMO EDUCADORES

En tiempos remotos los padres se enfrentaban a la creencia popular de que todo lo que necesitaban saber era instintivo, y que en el momento en que su hijo nacía, el cúmulo de conocimiento llegaba de forma automática junto con la certeza de saber qué hacer. Dada la influencia ejercida por este mito, cuando los padres no sabían qué hacer, ni siquiera consideraban la posibilidad de expresarlo abiertamente, se enfrentaban a la difícil labor de cumplir con su función paterna sin contar con una serie de conocimientos que ciertamente podrían facilitar y enriquecer esta vivencia. En la actualidad se han creado las escuelas para padres como una respuesta a la gran necesidad de orientación manifestada por los padres de familia durante los últimos años.

El objetivo de este capítulo es el de abordar en específico la importancia de proporcionar a los padres conocimientos que contribuyan a mejorar la atención que brindan a sus hijos, ya que es uno de los puntos primordiales que planteamos en nuestra investigación, en la cual consideramos que si los padres mantienen con el niño un comportamiento adecuado ayudará a evitar problemas en el lenguaje derivados de una carencia de ambiente familiar.

Para abordar este tema en este capítulo empezaremos por abordar los antecedentes de la Escuela para Padres. Posteriormente describiremos la Escuela para Padres, su definición, objetivos, principales temas que se abordan, como y donde se imparte y dificultades con las que se han encontrado. Por último hablaremos sobre la importancia de los padres como educadores.

#### 2.1 Antecedentes de la Escuela para Padres

“La Escuela para Padres es una idea por así decirlo novedosa, aunque a través de los años se ha tenido la inquietud con respecto a la importante participación e injerencia tan determinante de los padres en el desarrollo del niño” (Jacobo, 1999, p. 38).

Palacio (2005) menciona que desde las sociedades más primitivas en que las creencias y las costumbres se transmiten oralmente pasando por las Culturas Griegas y Romanas en las que Platón y Aristóteles hablaban en favor de la Educación de los niños a cargo del Estado, hasta la Edad Media y el siglo XVI, la educación de los niños la llevaban a cabo las familias de una manera particular o se realizaban mediante relaciones maestro-aprendiz.

El primer libro “Asesoramiento” dedicado a enseñar a hablar a los niños data del año 1500 y el primer libro dirigido a los padres se imprimió en el siglo XVII y describía la enseñanza de las letras y del comportamiento, se recalcaba una disciplina estricta para los niños, incluyendo el cumplimiento de las buenas costumbres, el seguimiento de reglas y la aceptación de responsabilidades, cabe mencionar que geográficamente esto sucede en Europa aunque el lugar específico no es reportado (Palacios, 2005).

A fines del siglo XVII, Jacobo (1999) comenta que se produjo un cambio en la perspectiva adoptada respecto al niño, en la que Rousseau pugnó por el trabajo en las escuelas y las libertades de los niños. Pestalozzi recibió el título de “Padre de la formación de los Padres” a principios del siglo XIX. Dicho autor recalcó el papel vital de los padres en la nutrición del cuerpo y de la mente del niño, resaltando la importancia de las nociones de la bondad natural del niño y de su aprendizaje mediante experiencias concretas y actividades autoimpuestas, éste fue el punto de partida para que la Filosofía también tuviese una parte más activa en la educación en la primera infancia.

Más tarde González (1998) refiere que en el año de 1820 aproximadamente surgieron las primeras revistas y los primeros libros para padres, a la par también se iniciaron las primeras reuniones de grupos de padres y por otro lado también se estaban desarrollando grupos de estudio para madres.

En los Estados Unidos se tiene referencia que, ya hacia el año de 1888, se iniciaron grupos de padres que recibían apoyo por la “Woman Christian Temperance Union” y la “Child Study Association”. En 1909 en la Conferencia de Casa Blanca se dedica un apartado a los niños por lo cual se ponen en marcha centros universitarios con apoyo federal. Hacia los años veinte ya habían programas establecidos para la formación de padres y para los niños pequeños, es a partir de aquí que históricamente se hace

referencia más formal de la formación de padres, en un inicio la importancia radicó en formar recalando la práctica de una disciplina estricta, el carácter y la salud mental (Palacios, 2005).

Al término de la Primera Guerra Mundial se inició en Francia (1929) un movimiento para la Educación de los Padres, fundándose la primera Escuela para Padres. Al mismo tiempo el gobierno soviético dio principio a una campaña de Educación a Padres de familia de acuerdo a la política reivindicatoria y la reestructuración del medio ambiente familiar, más tarde este tipo de escuelas tuvieron auge en otros países como Bélgica, Suecia, Alemania, Inglaterra e Italia entre otras. En los años treinta la comprensión que tenían los padres del desarrollo y el comportamiento de los niños era considerado un factor importante para el éxito académico y social, en dichos programas se recalaba la manera de mejorar las relaciones entre los niños y los miembros de la familia (González, 1998).

Es entonces que el comportamiento del niño, como objeto de estudio, llama la atención así como otros contenidos de esta etapa infantil fueron de interés y análisis, a saber técnicas de educación infantil, el funcionamiento de la personalidad general y consejos prácticos. Los medios de comunicación tienen injerencia en dicha formación y es así que en algunos programas colectivos se describía el crecimiento emocional así como normas de desarrollo y estrategias de disciplina.

Cada autoridad o programa intentaba enseñar a los padres la mejor manera de ayudar al desarrollo de sus hijos, siguiendo directrices establecidas por ellos.

Entre los métodos empleados se incluían, conferencias, participación escolar, observaciones dirigidas y el empleo de aparatos especiales. Sin embargo los diversos métodos colectivos para la formación de los padres llegaron a ser sinónimo del concepto global de formación de padres.

En el año de 1964 tiene auge el movimiento de Educación a Padres, que se hizo necesaria la fundación de la Federación Internacional de Escuela de Padres de Familia con sede en París y que tiene como objetivo la organización científica de sus procedimientos y metas, en 1965 se celebra el Congreso Internacional en Bruselas en el

que participan 16 naciones de Europa Occidental, 8 países africanos, 2 norteamericanos y 4 naciones latinoamericanas. En dicho Congreso se reunieron 500 participantes entre los que se encontraban médicos, pedagogos, psicólogos, psiquiatras, pediatras, trabajadores sociales, así como padres de familia (Jacobo, 1999).

Es en Francia donde tiene un inicio más formal la Escuela de Padres, también en este período de los años sesentas y setentas se forman Escuelas de Padres en Alemania, en éste país funciona la “Escuela de Madres”, para futuras madres y para las que ya lo son, en esta escuela se llevan a cabo actividades como tareas domésticas, aspectos psicológicos y pedagógicos. De esta misma forma funcionan en forma paralela Escuelas de Padres en Suiza y Austria en las que se realizan ciertas modificaciones al modelo inicial (Palacios, 2005).

Mientras en la mayoría de los países se quejan de que las escuelas para padres asisten gente preparada, en Polonia y Yugoslavia solicitan información padres de diferentes estratos sociales (Palacios, 2005).

Cada país utiliza diferentes sistemas y variedad de métodos en las escuelas de padres.

Lo que sí es claro es que existe un interés latente por dos aspectos en especial.

- a) La contribución de los programas al desarrollo y la educación de los niños.
- b) El apoyo ofrecido por los programas a los adultos en la creación de un entorno hogareño adecuado (Jacobo, 1999).

### 2.1.1 La Escuela para Padres en México

Respecto a la historia de las actividades de escuela para padres en nuestro país se hace mención, de acuerdo con Jacobo (1999), a diversas instituciones en donde ha sido posible llevarla a cabo entre las cuales se encuentran el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro” a partir del año de 1970, en la guardería de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes de 1970 a 1974, en la Lotería Nacional, Secretaría de Salubridad y Asistencia a la Niñez y para 1977 con carácter abierto y libre acceso en el Club de Periodistas de México, en donde generalmente se imparte a través de conferencias y ciclos.

En la INSAME-DIF, estas actividades tienen su inicio a partir de 1985 con una semana de actividades; en 1986 se llevó a cabo un ciclo de pláticas los días martes durante un año y a partir de 1987 funciona el programa de “Escuela para Padres” un curso central sobre crecimiento y desarrollo, teniendo una duración de un año escolar, además de pláticas, ciclos y cursos sobre diferentes temas que se desarrollan en el transcurso del año, dichas actividades que en un futuro muy próximo constituirán los padres del mañana, además se llevan a cabo actividades paralelas de capacitación (Jacobo, 1999).

La Sociedad Médica del Hospital General de México desde el año de 1985 organiza un curso teórico denominado “Escuela para Padres” que está dirigido a padres de familia, profesores de primaria y de educación especial, trabajadores sociales, psicopedagogos, trabajadores sociales, pediatras, enfermeras, psicólogos, médicos generales y otros profesionales de carreras afines. Este curso se instruyó primeramente en el servicio de Pediatría denominándolo “Clínicas de padres” y posteriormente en el año 1987 se construyó como otro curso, desde entonces se imparte cada año teniendo una duración de 30 horas curriculares durante una semana, consistiendo en una serie de conferencias que engloban cuatro áreas generales, aspectos generales, la vida afectiva infantil, trastornos del desarrollo y alternativas de tratamiento (Jacobo, 1999).

En el Hospital Central Norte de Petróleos Mexicanos (PEMEX) la Escuela para Padres funciona desde 1988, durante 4 años se programaron 2 cursos y a partir de 1993 se plantea tomando como base el ciclo escolar, dicho programa está a cargo del Departamento de Trabajo Social y se dirige a los padres de familia y público en general de la población derechohabiente del servicio, en él participan médicos, psicólogos, trabajadores sociales, nutriólogos y profesionistas afines (Jacobo, 1999).

En la SEP funciona desde 1980 en el área de Educación Inicial y Preescolar, como programa en las modalidades de escolarización y no escolarizado, dirigiendo el programa a las comunidades urbanas con mayores problemas sociales y económicos. El programa se implementó capacitando tanto al personal como a miembros de la comunidad para que éstos a su vez lo desarrollaran en comunidades, para ello se cuenta con libros, revistas y folletos ilustrados. Se lleva a cabo en instituciones de la misma

comunidad como puede ser la iglesia, una escuela, centro de salud, etc., apoyándose en los recursos profesionales que las mismas instituciones facilitan (Jacobo, 1999).

## 2.2 Escuela para Padres

Escuela para padres es un espacio para el trabajo sistemático y formación de los padres en los aspectos psicopedagógicos y sociales. Es un autoaprendizaje a través de la reflexión sobre la propia experiencia y el diálogo con otras personas de parejas de padres (Escuela para Padres, s. f.).

### 2.2.1 Objetivos de la Escuela para Padres

Los objetivos principales de la Escuela para padres son:

- Proporcionar información relacionada a conocimientos útiles para la vida familiar.
- Concientizar a los padres sobre cuáles son las verdaderas causas que originan conflicto entre ellos y sus hijos.
- La formación de los padres de familia como principales educadores de sus hijos, para lograr eficacia en el proceso de educación integral del niño.
- Lograr una actuación acorde y sistemática entre ambos padres para con sus hijos, en lo relativo a disciplina y educación en general.
- Ayudar a los padres en sus relaciones con los demás, siendo mejor en el cotidiano convivir dentro de su familia y con todos los que le rodean.
- Lograr mejor comprensión acerca del conocimiento del niño como ser único, con personalidad propia y que como tal merece nuestro respeto y consideración (Garcés, 2000).
- Contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos.
- Que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para aportar a sus hijos en el mejoramiento y superación académico, que permitan además vivenciar los más altos valores humanos y familiares.
- Proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual

ésta pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social (Llamas, 2005).

### 2.2.2 Principales temas que se abordan en las Escuelas para Padres.

Entre los temas que se han abarcado en las Escuelas para Padres, son aquellos que responden a las principales inquietudes y necesidades de los padres y de los hijos, destacando los siguientes:

1º.- La importancia de prepararse para ser padres.

2º.- La comunicación familiar.

3º.- La educación sexual.

4º.- La disciplina.

5º.- La autoestima.

6º.- La expresión del afecto.

7º.- Los valores.

8º.- La autosuficiencia y sobreprotección.

9º.- La preparación del futuro y toma de decisiones (¿Qué papel desempeñan los padres en el desarrollo de la inteligencia de los niños?, s. f.)

### 2.2.3 Cómo y dónde se imparte la Escuela para Padres

La Escuela para Padres se puede impartir, según Palacios (2005,) como charlas, discusiones en grupo y consultas individuales. Puede invitarse a los padres a concurrir al centro o enviarse conferencias a los lugares donde la gente desee reunirse. Se pueden formar bibliotecas, se pueden preparar películas y programas; pueden reunirse y presentarse los folletos, las revistas, los libros, las películas de las conferencias, etc....

### 2.2.4 Dificultades de las Escuelas para Padres.

Una de las modalidades de la Escuela para Padres es el uso de cursos donde se han encontrado, como comenta Rinn (1981), con la dificultad de que la cantidad de los que asisten es generalmente pequeña en comparación con las familias que pertenecen a la comunidad.

### 2.3 La importancia de los padres como educadores

La familia, como explica González (1998), es el ambiente principal en donde el niño adquiere y desarrolla sus principales habilidades. Por lo tanto es muy importante enfocarse en la observación de ésta, ya que si existe alguna deficiencia dentro de ella, es muy probable que posteriormente surja un problema en el desarrollo del niño.

Al mencionar la importancia de la familia en especial el papel de los padres como grupo primario para el desarrollo infantil es importante recalcar que si no se tiene la preparación adecuada para enseñar los principales valores, actitudes, hábitos, normas, etc. nos encontramos con un problema a largo plazo que se acrecentará con el ingreso del niño dentro de sus grupos sociales.

Los padres además de información y principios, necesitan ayuda para desarrollar métodos que resulten útiles y prácticos para ellos en su hogar y con sus propios hijos. Todo ello requiere de un proceso de aprendizaje que implica reflexión, adquisición de conocimientos teóricos y prácticos. El ser buen padre no es sólo proporcionar alimentación, prendas de vestir, escuelas. Educar requiere cuidado, responsabilidad, respeto, conocimiento, comunicación (Garcés, 2000).

Motivo por el cual ser padre es de todas las profesiones, una de las más difíciles ya que los aspectos que hay que cuidar son demasiados y generalmente no se está preparado en la mayoría de los casos.

En respuesta a lo anterior desde principios del siglo pasado, han surgido gran número de instituciones apoyadas con programas establecidos con el objetivo de solventar las necesidades que se les presentaran a los padres durante la transmisión de la educación de sus hijos. Escuela para padres permite atender las necesidades de los padres y prevenir cualquier problemática familiar.

A lo largo de este capítulo pudimos entender que la escuela para padres es una idea por así decirlo novedosa, aunque a través de los años se ha tenido la inquietud con

respecto a la importante participación e injerencia tan determinante de los padres en el desarrollo del niño.

Sin embargo, la primera escuela para padres como tal se funda en Francia en el año de 1921, más tarde este tipo de escuelas tuvieron auge en otros países como Bélgica, Suecia, Alemania, Inglaterra e Italia, entre otras.

La historia de las actividades de escuela para padres en nuestro país menciona a diversas instituciones en donde ha sido posible llevarlo a cabo empezando en el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N Navarro” a partir del año de 1970.

Escuela para padres como la definimos, es un espacio para el trabajo sistemático y formación de los padres, donde el principal objetivo es la formación de los padres de familia como principales educadores de sus hijos para lograr eficacia en el proceso de educación integral del niño. Los principales temas que se abordan son aquellos que responden a las principales inquietudes y necesidades de los padres y de los hijos. La escuela para padres se puede impartir como conferencias, discusiones en grupo, se pueden preparar películas, programas, etc.

Una de las modalidades de la escuela para padres es el uso de cursos donde se han encontrado con la dificultad de que la cantidad de los que asisten es generalmente pequeña en comparación con las familias que pertenecen a la comunidad. No obstante parece existir entre los padres de todas las clases sociales la difundida demanda de información y ayuda. Esta dificultad nosotros la consideramos que es debido a que este tipo de modalidad se imparte en lugares y en tiempos establecidos, en donde para que el padre pueda asistir tiene que contar con tiempo disponible, en donde en algunos casos no es posible debido a que muchos padres tienen que trabajar o realizar otras actividades y su tiempo disponible no siempre es el mismo en cantidad y en horario, es por ello que la utilización de la EAC por sus características como anteriormente mencionamos en el capítulo 1 será excelente para que estos adquieran ciertos conocimientos sobre la educación de sus hijos que les permita lograr una eficacia en el proceso de educación integral del niño.

Así, uno de los conocimientos con los que deben contar los padres es sobre el desarrollo del lenguaje, lo cual le proporcionar un ambiente favorecedor y contar con los conocimientos que le permitan prevenir e identificar si existe algún problema en esta parte del crecimiento de su hijo, en el capítulo tres se describe la evolución del lenguaje y sus alteraciones.

## CAPÍTULO 3

### EL LENGUAJE, SU DESARROLLO Y SUS TRASTORNOS.

El lenguaje es una de las actividades más interesantes y más complejas del ser humano. Su capacidad ha intrigado a todos los que se han ocupado del estudio de la naturaleza humana. Si bien los psicólogos no han sido la excepción, los cuales se han encargado en especial, en estudiar temas como el proceso por el que el niño adquiere el lenguaje, lo emplea y si presenta o no determinados trastornos.

El objetivo de este capítulo, es el de abordar en específico el trastorno en la articulación del lenguaje o dislalia, ya que es uno de los puntos primordiales de nuestra investigación, por ser un problema que puede ser solucionado por los padres de familia específicamente en la prevención e identificación.

Para abordar este tema en este capítulo empezaremos por presentar las principales perspectivas teóricas que han estudiado el lenguaje y su adquisición. Posteriormente describiremos el desarrollo del lenguaje en el niño, desde una perspectiva conductual. Por último se abordaron los trastornos del habla y del lenguaje, entre los que mencionaremos al trastorno en la articulación del lenguaje.

#### 3.1 Teorías sobre la adquisición del lenguaje en el niño.

El estudio del lenguaje se ha abordado desde diferentes perspectivas teóricas, así como otros fenómenos dentro de la psicología, las cuales determinan la importancia que se le debe atribuir y contiene los supuestos implícitos o explícitos acerca de cómo se produce su desarrollo. Así, en este apartado se abordarán las principales teorías que han interpretado el lenguaje y han explicado su adquisición.

##### 3.1.1 Teoría Innatista

Propuesta por el lingüista Noam Chomsky, quien considera que “el lenguaje es un sistema simbólico destinado tanto a la creación y expresión del pensamiento” (Sánchez, Cantón y Sevilla, 1997, p. 67).

Esta teoría plantea que las personas poseen un dispositivo de adquisición del lenguaje (DAL) que programa al cerebro para analizar el lenguaje escuchado y descifrar sus reglas (Ardouin, Bustos y Jarpa, 1998).

Chomsky postula como hipótesis básica que existe en todo niño una predisposición innata para llevar a cabo el aprendizaje del lenguaje, aprendizaje que no puede ser explicado por el medio externo puesto que la estructura de la lengua está determinada por estructuras lingüísticas específicas que restringen su adquisición.

Lo anterior quiere decir que el lenguaje es algo específico del ser humano quien, según ésta teoría, está biológicamente predispuesto a adquirirlo, esto debido a que las personas nacen con un conjunto de facultades específicas (la mente) las cuales desempeñan un papel importante en la adquisición del conocimiento y las capacita para actuar libremente en el medio externo.

La importancia de la teoría innatista radica en que Chomsky insiste en el aspecto creador de la capacidad que tiene quien emplea el lenguaje para crear o producir un número de oraciones infinito, nunca antes expresadas o escuchadas, pues todo se encuentra almacenado.

Según el autor de esta teoría, existen dos reglas para que el humano pueda crear oraciones:

a) Reglas de Estructura Sintagmática: Son reglas que nos indican cómo debe ir la estructura de la frase. Y se subdivide en:

- Estructura Profunda. Son las reglas que nos indican la estructura de la oración, (sujeto, verbo, predicado, objeto directo, etc.). Es decir que si no las seguimos la oración pierde su sentido.
- Componente Semántico. Esas reglas tienen que ver con el origen de las oraciones, con el significado de cada palabra.
- Lectura Semántica. Con el cumplimiento de las reglas anteriores se hará posible la producción semántica de la oración.

b) Reglas transformacionales: Son las que están más relacionadas con la gramática de oraciones más complejas.

- Estructura superficial. Son las que nos indican cuál deberá ser el orden final de las palabras en cada oración.
- Componente fonológico. Son más dirigidas a la producción de cada palabra que conforma la oración.
- Secuencia interpretada fonéticamente. Con el cumplimiento de las reglas anteriores se hará posible la producción de la oración (Moreno, 2005).

### 3.1.2 Teoría Cognitiva

Impulsada por el psicólogo suizo Jean Piaget, quien ve al lenguaje “...como un instrumento de la capacidad cognoscitiva y afectiva del individuo...” (Santamaría, 1997, p. 1). Esta teoría, presupone que el lenguaje está condicionado por el desarrollo de la inteligencia, es decir, se necesita inteligencia para apropiarse del lenguaje.

Sostiene que el pensamiento y el lenguaje se desarrollan por separado ya que para Piaget el desarrollo de la inteligencia empieza desde el nacimiento, antes de que el niño hable, por lo que el niño aprende a hablar a medida que su desarrollo cognitivo alcanza el nivel concreto deseado. Es el pensamiento, señala Piaget, el que posibilita al lenguaje, lo que significa que el ser humano, al nacer, no posee lenguaje, sino que lo va adquiriendo poco a poco como parte del desarrollo cognitivo.

Considerando además, que los primeros pensamientos inteligentes del niño, no pueden expresarse en lenguaje debido a que sólo existen imágenes y acciones físicas. Él llama habla egocéntrica al primer habla del niño porque la usa para expresar sus pensamientos más que para comunicarse socialmente con otras personas, simplemente son reflexiones de sus propios pensamientos e intenciones. Podría aseverarse, entonces que el habla egocéntrica precede al habla socializada.

Para Piaget, el desarrollo de los esquemas es sinónimo de la inteligencia, elemento fundamental para que los seres humanos se adapten al ambiente y puedan sobrevivir, es decir, que los niños desde que nacen construyen y acumulan esquemas como consecuencia de la exploración activa que llevan a cabo dentro del ambiente en el que

viven, y donde a medida que interactúan con él, intentan adaptar los esquemas existentes con el fin de afrontar las nuevas experiencias.

Una de las perspectivas de Piaget es que el aprendizaje empieza con las primeras experiencias sensoriomotoras, las cuales son función del desarrollo cognitivo y el lenguaje, donde el aprendizaje continúa por la construcción de estructuras mentales, basadas éstas en la integración de los procesos cognitivos propios donde la persona construye el conocimiento mediante la interacción continua con el entorno.

Para que el niño alcance su desarrollo mental es fundamental, por lo tanto, que atraviese desde su nacimiento diferentes y progresivas etapas del desarrollo cognitivo, etapas que no puede saltarse ni pueden forzarse en el niño a que las alcance con un ritmo acelerado. Estas etapas Piaget las denomina:

- Etapa sensorio-motora (0 a 2 años): Es anterior al lenguaje. Se contempla la existencia de un período holofrástico, e incluso el final de la misma dada por las primeras manifestaciones simbólicas.
- Etapa preoperatorio (2 a 7 años): Los esquemas empiezan a ser simbolizados a través de palabras. La última parte de esta etapa supone el surgimiento de la socialización y la aparición de las primeras oraciones complejas y uso fluido de los componentes verbales.
- Etapa de operaciones concretas (7 a 12 años): Adquisición de reglas de adaptación social. Se aprende que es posible transformar la realidad incluso a través del lenguaje.
- Etapa de operaciones formales (12 a 15 años): Surgen verdaderas reflexiones intuitivas acerca del lenguaje, juicios sobre aceptabilidad y/o gramaticalidad de oraciones tratándose de una intuición consciente (Santamaría, 1997).

### 3.1.3 Teoría Interaccionista

Propuesta por el psicólogo norteamericano Jerome S. Bruner quien sostiene la hipótesis de que “el lenguaje es un constitutivo del desarrollo cognitivo, en donde el lenguaje es lo cognitivo” (Calderón, s. f., p.1).

Bruner (citado en Calderón, s. f.) presupone que la actividad mental está interrelacionada al contexto social, dándose una íntima interrelación entre los procesos mentales y la influencia del contexto sociocultural en que estos procesos se desarrollan.

Para Bruner (citado en Calderón, s. f.), el niño está en constante transformación. Su desarrollo está determinado por diferentes estímulos y agentes culturales como sus padres, maestros, amigos y demás personas que son parte de su comunidad y del mundo que lo rodea; es decir que el niño está en contacto con una serie de experiencias que le permiten poseer conocimientos previos.

Desde ésta perspectiva, el niño conoce el mundo a través de las acciones que realiza, más tarde lo hace a través del lenguaje y por último, tanto la acción como la imagen son traducidas en lenguaje.

Lo anterior permite entender por qué Bruner (citado en Calderón, s. f.) propone lo que él denomina el “puente cognitivo” que consiste en unir los conocimientos previos que el niño trae con los que va a adquirir posteriormente influenciados por el contexto sociocultural en que se desenvuelve.

Para Bruner (citado en Calderón, s. f.) el lenguaje se debe adquirir en situaciones sociales concretas, de uso y de real intercambio comunicativo. Ampliando lo anterior, Miretti (2003) destaca cinco factores lingüísticos que influyen en el desarrollo intelectual:

- Las palabras sirven como invitaciones para formar conceptos, estimulando al niño a descubrir sus significados.
- El diálogo que se da entre los adultos y el niño, es importante ya que orienta, motiva y estimula a la participación y a educarlo, procurándole una valiosa fuente de experiencias y conocimientos.
- La escuela como centro generador de nuevas necesidades lingüísticas. Los conceptos científicos se elaboran en el seno de una cultura y se transmiten verbalmente.

- La aparición de conflicto entre los modelos de representación puede ser fuente de desarrollo intelectual. Si el conflicto no se resuelve, si no va hacia un equilibrio mayor, no hay desarrollo intelectual.

Basándose en los aspectos anteriores, es evidente que para Bruner el contexto sociocultural en el que se desarrolla el niño es fundamental, tanto para el desarrollo intelectual como para la adquisición y desarrollo del lenguaje, ya que éste va dirigido a una acción comunicativa o bien responde a una necesidad del ser humano. Pero para la adquisición del lenguaje el niño requiere ayuda para interactuar con los adultos y debe utilizar el lenguaje mientras hace algo.

### 3.1.4 Teoría Conductista

Propuesta por el psicólogo B. F. Skinner, quien considera que “el lenguaje es una conducta adquirida” (Santamaría, 1997, p. 1).

Esta teoría argumenta que los niños adquieren el lenguaje por medio de un proceso de adaptación a estímulos externos de corrección y repetición del adulto, en diferentes situaciones de comunicación. Lo anterior significa que hay un proceso de imitación por parte del niño donde posteriormente asocia ciertas palabras a situaciones, objetos o acciones. Así el niño se apropia de hábitos o de respuestas aprendidas, interiorizando lo que el adulto le proporciona para satisfacer una necesidad a un estímulo en particular, como por ejemplo; hambre, dolor u otro.

El aprendizaje del vocabulario y de la gramática se logra por condicionamiento operante. El adulto que se encuentra alrededor del niño recompensa la vocalización de enunciados correctos gramaticalmente, la presencia de nuevas palabras en el vocabulario del niño y la formulación de preguntas y respuestas, o bien castiga (desaprueba) todas las formas del lenguaje incorrecto como enunciados gramaticales o palabras no adecuadas.

Para este autor el lenguaje es el resultado de tres tipos principales de respuesta verbal:

a) Ecoica: Esta respuesta se presenta cuando el pequeño es recompensado por haber realizado la imitación de algún sonido que con anterioridad fue producido por el adulto.

b) Mando: Dicha respuesta se presenta cuando el bebé realiza una secuencia de sonidos para atraer la atención de los padres y así satisfacer la necesidad que lo incitó a realizar la secuencia.

c) Tacto: Se presenta cuando se refuerza la asociación de un sonido a un objeto (estímulo) (García, 1992).

Los aspectos principales en los que se basa el modelo Skinneriano acerca del proceso de adquisición del lenguaje son los siguientes:

- La adquisición del lenguaje humano difiere poco de la adquisición de conductas aprendidas por otras especies (por ejemplo: aprendizaje del lenguaje en loros).
- Los niños imitan el lenguaje de los adultos y estas imitaciones son un componente crítico del aprendizaje del lenguaje.
- Los adultos corrigen los errores de los niños(as) donde éstos últimos aprenden a través de estos errores.
- Parte del empleo del lenguaje de los niños responde a la imitación de formas empleadas por los adultos (Calderón, s. f.).

### 3.2 Desarrollo normal del lenguaje

A continuación abordaremos en ésta sección el desarrollo del lenguaje, desde una perspectiva conductual, ya que consideramos que ésta nos permite comprender la notable influencia del ambiente como mediador del aprendizaje del lenguaje, así como el papel de los padres como modelos imitadores y como el responsable del aprendizaje del lenguaje mediante el empleo de diferentes estímulos.

Aunque el desarrollo del lenguaje no tiene fin, ya que siempre se aprenden nuevas palabras, las habilidades relacionadas con su uso como lo señala Contreras (2005) se establecen en todos los niños normales alrededor de los siete años, es por ello que consideramos importante revisar esta serie de etapas precedentes a esta edad.

### 3.2.1 Los dos primeros años de vida

Durante las primeras semanas de vida, el único medio que tienen los bebés para comunicarse es el llanto. Aproximadamente al final del primer mes, como explican Fitzgerald, Strommen y McKinney (1981), se empiezan a distinguir dos tipos de llanto, el diferenciado y el llanto indiferenciado. La función del llanto indiferenciado es la de atraer la atención y el cuidado general y rápido, mientras que la del llanto diferenciado es la de proclamar necesidades más específicas, tales como hambre o angustia. Los que cuidan del niño ciertamente comienzan a interpretar el llanto y entienden muy bien qué es lo que el llanto del lactante quiere comunicar.

Desde el segundo mes suele empezar la etapa del balbuceo, considerado por Espinosa (2004) como un juego vocal o un ejercicio activo del aparato vocal, en donde Latif (1934, citado en Fitzgerald, Strommen y McKinney, 1981) afirma que el balbucear representa el período durante el cual el niño adquiere los fonemas de su lengua nativa. Así, los sonidos que no se usan en su lengua nativa desaparecen de su repertorio vocal (contracciones fonémicas), mientras que los sonidos que se requieren para el lenguaje nativo, se verifican o aparecen por primera vez (expansión fonemática). Además existe el consentimiento general de la hipótesis planteada por Jakobson (citado en Peña-Casanova, 2001), la cual expone que la adquisición de los fonemas se realiza por lo general según la lógica de la complejidad acústica y articulatoria. Sin embargo también se debe considerar, como menciona Peña-Casanova (2001), la facilidad y la exactitud con la que son discriminados por el niño los intentos que hace el niño para imitar y reproducir correctamente, así como la frecuencia con la que ciertas palabras y por lo tanto cierto tipo de fonemas, aparecen en el habla del entorno del niño tienen ciertamente una incidencia sobre la adquisición más o menos precoz o más o menos tardía de ciertos fonemas y la precisión de su producción articulatoria.

Alrededor de los seis meses los niños empiezan a utilizar la combinación conjunta de vocales y consonantes en sucesiones de sílabas como “ba, ba, ba”, “ta, ta, ta”, fase a la que algunos autores como Vila (1996) denominan lalación. Las series de sonidos que tiene un interés intrínseco para los padres son las combinaciones de una consonante con una vocal (CV) como por ejemplo “ma, ma, ma” y “pa, pa, pa”. Aunque las

combinaciones CV, por lo general, se interpretan como si fueran las primeras palabras del niño, típicamente no suelen tener ningún sentido.

Aproximadamente a los nueve meses ahora el lactante imita activamente (“hace eco”) los sonidos de la locución de los adultos, fase llamada ecolalia. Aparecen ya las primeras vocales claramente pronunciadas (/a/ y e) (Espinosa, 2004).

Hacia fines de su primer año de vida, el lactante articula su primera palabra con sentido. El consentimiento general es que las primeras palabras con significado tienen la forma de sílabas repetidas, pero que estas no se parecen a las repeticiones de la combinación CV que se articulaban durante la lalación. Hay una diferencia bastante notable entre la primer palabra “mamá” y la articulación repetida “ma, ma, ma” (Fitzgerald, Strommen y McKinney, 1981). Al año es normal la pronunciación correcta de las primeras consonantes (/p/, /t/ y /m/) (Vila, 1996).

El niño que en este período produce sólo una palabra cada vez, no se limita a designar simplemente objetos sino que, muy pronto se produce lo que De Laguna llamó, en 1927 (citado en Peña-Casanova, 2001), “holofrases”. De Laguna sostuvo que el niño pequeño, en el estadio de las producciones de una sola palabra, tenían el valor de frases., por ejemplo, “papi” puede significar, según las diversas circunstancias: “¿Dónde está mi papi?” “Ahí está mi papi” o “Papi, por favor ayúdame”.

Hacia los 20 o 24 meses el niño accede a un primer lenguaje combinatorio, llamado locución telegráfica, donde el niño pronuncia frases en las que suele omitir típicamente las palabras de poco contenido informativo e incluye solamente sustantivos, verbos u otras palabras de elevado contenido informativo.

El aumento del vocabulario es relativamente lento entre la aparición de las primeras palabras y el final del segundo año. Posteriormente como nos dice Vila (1996) se experimenta un crecimiento rápido de forma que en no más de dos meses se incorpora el mismo número de palabras que anteriormente se había incorporado en 10-12 meses (ver figura 2).

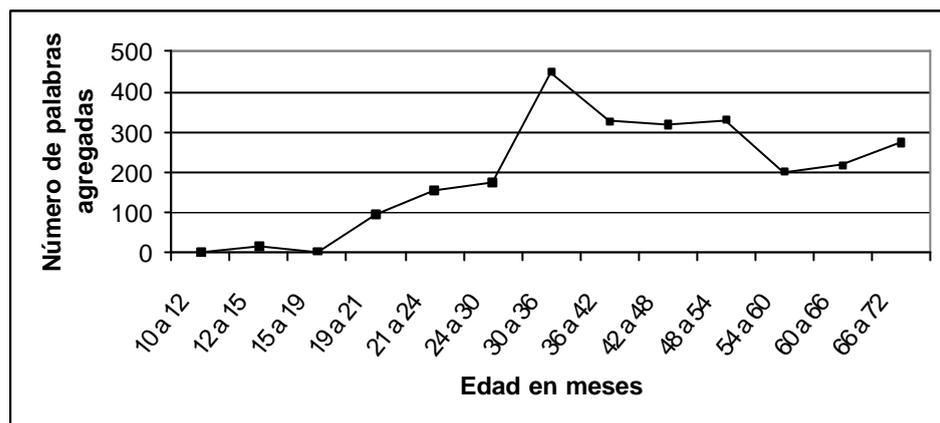


Figura 2. Número promedio de palabras agregadas en el vocabulario del niño según la edad en meses (De Rondal, 1982).

### 3.2.2 De los dos a los cuatro años

Los contextos sociales y de experiencia se diversifican, generando nuevas y mayores oportunidades para la imitación. No obstante, el escenario primordial sigue siendo la familia; los hermanos son los primeros compañeros de juego y los primeros interlocutores del mismo nivel.

Hacia los dos años aparecen las primeras combinaciones de tres o cuatro palabras, no siempre respetando el orden SVO (sujeto-verbo-objeto). Empiezan a usarse las primeras flexiones en forma de marcas de plural (-s) y de género (-a, -o), se pronuncian correctamente todas las vocales y un gran número de consonantes, al igual que algunos diptongos (Luque y Vila, 1996). Emplea el pronombre personal “yo” y las posesiones que marcan beneficio y posesión (a, de, para...) (Peña-Casanova, 2001). Las formas verbales que emplean los niños de esta edad acostumbran a ser el infinitivo y el presente, no apareciendo el pasado y el futuro hasta después de los dos años (Vila, 1996).

A los 30 meses los enunciados del niño están correctamente ordenados, comienza a utilizar los artículos indefinidos y el artículo definido “el”, los pronombres personales “yo, tú”, los adjetivos posesivos “mi, mis, tu, tus, su, sus”, los adverbios de lugar (dentro, encima, delante, detrás) y realiza la concordancia en género con nombre. A los 36 meses el niño utiliza todos los artículos definidos, el pronombre “ella, le, la, ustedes,

me, te”, los pronombres posesivos “mi, mío, tu, tuyo” A los 42 meses en sus frases ya realiza la concordancia del número con el nombre determinado, utiliza los pronombres personales “nosotros, se, los”, los pronombres posesivos “su, suyo”, los adjetivos posesivos, “nuestro, nuestros”, las preposiciones y los adverbios de lugar (a, en, sobre, bajo, cerca, de, con) (Peña-Casanova, 2001).

### 3.2.3 De los cuatro a los siete años.

Las experiencias preescolares y el acceso, más adelante, a la escuela (el primer entorno social propio, independiente de la familia) implican nuevas experiencias, nuevas exigencias y nuevos modelos que el niño observa e imita activamente.

En esta etapa, el niño utiliza el lenguaje no solo para denominar objetos y personas allegadas y expresar sus deseos, necesidades y emociones, sino que principalmente, el lenguaje se convierte en un medio fundamental de adquisición de conocimientos (Trujillo, Arias, Torres, Cardona, López, Durán, Jiménez, Barcenás, Alfonso, González y Ortega, 1985).

A los 54 meses los artículos indefinidos tienden a ser empleados en el sitio y lugar de los definidos, utiliza el pronombre posesivo “suyo”, los adverbios de tiempo (hoy, ayer, mañana, ahora, enseguida, luego). Entre los 60 y 66 meses utiliza los pronombres posesivos “el mío, el tuyo”, y los adverbios de tiempo (antes, después, durante). A los 72 meses el niño ya emplea correctamente los artículos, utiliza los pronombres posesivos “el suyo, el nuestro” (Peña-Casanova, 2001).

La diversificación de los contextos de habla incrementa las exigencias de claridad y comprensibilidad de las producciones verbales. Así, hacia los siete años es ya esperable el dominio completo de todos los sonidos simples de la lengua y sus combinaciones (Luque y Vila, 1996).

### 3.3 Trastornos del habla y lenguaje

El desarrollo del lenguaje en el niño se puede ver alterado por diversas causas y presentar distintos grados de severidad. En un estudio realizado por Hernández,

Nicolaes, Castellanos y Martínez en 1999 con el objetivo de averiguar la presencia de trastornos de la comunicación en 160 niños escogidos aleatoriamente y cursando las enseñanzas primaria y secundaria. Se obtuvieron como resultados más importantes que un 53% de los niños presentó algún tipo de trastorno, entre los que se encontraron en un 85% la dislalia, siguiéndole en orden con un 13% la tartamudez y en un 2% otros.

Estos resultados llaman la atención en cuanto a la alta prevalencia en general encontrada, lo que constituye un problema que puede afectar de manera significativa la esfera psicológica del menor teniendo como consecuencias trastornos conductuales y emocionales.

A continuación en esta sección abordaremos la problemática que se presenta dentro del campo de los trastornos del habla y del lenguaje.

Un "trastorno del habla y lenguaje", como nos dice Moreno (2005), es un impedimento para la comunicación.

### 3.3.1 Trastornos del habla

Los trastornos del habla como comentan Newman (2003) y Moreno (2005) se refieren a aquellas dificultades que se presentan en el ámbito externo del lenguaje, es decir el habla, entendiendo este término como la total reproducción del sonido humano. Entre los trastornos del habla podemos encontrar los trastornos de voz, trastornos en la articulación y trastornos en la fluidez verbal.

#### 3.3.1.1 Trastornos de voz

Podemos dividir los trastornos de voz en:

##### 3.3.1.1.1 Disfonía.

La disfonía o ronquera de acuerdo con Contreras (2005) y Gallardo y Gallego (1995) es un trastorno de la voz en cualquiera de sus cualidades (intensidad, tono o timbre). Este trastorno como menciona Alcalde (2002) puede manifestarse a cualquier edad desde que se inicia la producción de sonidos. Las disfonías como exponen Trujillo y cols (1985) se caracteriza por una voz débil, ronca, de falsete, vibrante, vacilante o alternante.

Entre los factores etiológicos que pueden dar lugar a la disfonía encontramos los que se deben a un trastorno funcional u orgánico.

#### a) Etiología funcional

Entre la causa que puede provocar la aparición de la disfonía que carecen de algún origen biológico de acuerdo con Carrillo (2003) y González (2006), es la que aparece en personas con un mal uso vocal, que hablan muy alto, durante demasiado tiempo, o con una mala técnica. Son frecuentes en profesores, o niños que gritan mucho durante sus juegos.

El tratamiento en este caso consiste en reposo de la voz y la modificación de malos hábitos en el uso vocal. Se recomienda evitar fumar o exponerse al humo del tabaco de otras personas. Beber líquidos puede asimismo ayudar (Alcalde, 2002).

#### b) Etiología orgánica

Entre las causas que pueden provocar la aparición de la disfonía de índole orgánica según Carrillo (2003) y González (2006) mencionamos las siguientes:

- Laringitis aguda. Es la causa más frecuente de disfonía y ocurre por una inflamación de las cuerdas vocales debido a una infección viral.
- Reflujo gastroesofágico. Es una causa frecuente en adultos mayores. El ácido clorhídrico del estómago sube hasta el esófago e irrita las cuerdas vocales. La disfonía es matutina y va cediendo a lo largo de la jornada.

- Cáncer de laringe. Esta causa de disfonía justifica por sí sola la identificación de otras causas de alteración de la voz aunque sean aparentemente banales. Hay que sospecharla sobre todo ante un paciente fumador. El tabaco es la principal causa de cáncer de laringe.
- Parálisis de cuerdas vocales. Por afectación del nervio recurrente debido a cirugía del tiroides o compresión consecuencia de tumoraciones, o sin causa aparente.

El tratamiento de la laringitis requiere únicamente reposo y en ocasiones antiinflamatorios. En el caso del reflujo gastroesofágico el tratamiento se asocia con tratamiento médico y postura antirreflujo. En la existencia de una tumoración, el tratamiento está condicionado por la extensión propia del proceso neoplásico (Alcalde, 2002).

#### 3.3.1.1.2 Afonía.

La afonía para Trujillo y cols. (1985), Gallardo y Gallego (1995) y Contreras (2005) es el grado más grave de alteración de la voz, que se caracteriza por la imposibilidad de emitir sonidos, es decir, por la ausencia total de voz, aunque de forma temporal.

Las causas de la aparición de la afonía son las mismas que las de la disfonía, ya que se considera a la afonía como lo señala Bermúdez (citado en Trastornos de la voz, 2005) como el estadio final de una disfonía que no ha sido bien tratada o que no se ha diagnosticado a tiempo.

#### 3.3.1.2 Trastornos en la articulación

El concepto de dislalia como explican Pascual (1995), Espinosa (2004) y Macías (2005) corresponde a un trastorno en la articulación de los fonemas, que se manifiesta por una incapacidad para pronunciar de forma adecuada determinados fonemas o grupos de fonemas, ya sea como afirma Gallardo y Gallego (1995) por sustitución, omisión, inserción o distorsión de los mismos.

La sustitución es el error de remplazar un sonido correcto por uno incorrecto. Como un ejemplo podemos mencionar cuando el fonema /r/ es sustituido por /d/ o por /g/, así un niño en lugar de decir “perro” dirá “pedo”.

La omisión se da cuando el niño suprime el fonema que no articula correctamente, sin sustituirlo por otro. Por ejemplo en lugar de decir “perro” el niño dirá “peo”.

La adición también denominada “inserción” en México, como expone Melgar (1994), se refiere a un sonido que no pertenece a la palabra, pero que puede ser añadido a cualquier parte de ella. Por ejemplo en lugar de decir “ratón” el niño dirá “ra-da-tón”.

La distorsión es la producción de un sonido que se aproxima al fonema correcto, pero que no resulta exacto. Por ejemplo en lugar de decir “feria” el niño dirá “feyia”.

Se puede hablar de dislalia como comenta Calderón (2006) a partir de los 4 años de edad, que es cuando estadísticamente, la mayoría de los niños presentan una correcta articulación de los fonemas.

En cuanto a lo factores etiológicos determinantes para la aparición de la dislalia encontramos los siguientes:

a) Etiología fisiológica

Se le designa dislalia evolutiva, de acuerdo con Pascual (1995) a aquella fase del desarrollo del lenguaje infantil en la que el niño no es capaz de articular correctamente algunos fonemas debido a la etapa lingüística del desarrollo en que se encuentra, ya que como comentan Gallardo y Gallego (1995), el conjunto de órganos que intervienen en la articulación del lenguaje precisan de la suficiente maduración neuromotriz para pronunciar correctamente los distintos fonemas.

Este tipo de dislalia, se da en edades tempranas y suele desaparecer con el tiempo sin presentar mayores problemas, y sólo si persisten según Moreno (2005) más allá de los seis años, se puede considerar como patológica.

Sin embargo como menciona Pascual (1995) aunque la dislalia evolutiva no precisa un tratamiento directo al formar parte del desarrollo lingüístico, es necesario que los padres mantengan un comportamiento adecuado (hablarle de forma clara, no imitándole en sus defectos, ni tomárselos como una gracia, ya que puede reforzar la pronunciación defectuosa e impedir su evolución) que ayude a la maduración de esta etapa para evitar una fijación del esquema defectuoso.

Una intervención preventiva como nos dicen Gallardo y Gallego (1995) tendría en cuenta la realización de actividades respiratorias, labiolinguales y de soplo.

#### b) Etiología funcional

La dislalia funcional es “una alteración producida por un mal funcionamiento de los órganos articulatorios sin que exista etiología orgánica alguna” (Gallardo y Gallego, 1995, p.90). Es decir se trata de la alteración en la articulación de ciertos fonemas como consecuencia de la mala coordinación de los músculos fonatorios que son necesarios para articularlos, sin que exista ninguna alteración física ni orgánica, sino una incapacidad funcional.

Entre los factores etiológicos que pueden dar lugar a la dislalia funcional como señalan Moreno (2005), Pascual (1995), Gallardo y Gallego (1995) encontramos:

- Escasa habilidad motora
- Dificultades en la percepción del espacio y del tiempo
- Dificultades de discriminación auditiva
- Carencia de ambiente familiar
- Deficiencia intelectual

La intervención de la dislalia funcional, como afirma Cózar (2006), puede ser planificada atendiendo a dos tipos de estrategias:

- Intervención indirecta, dirigida al desarrollo de habilidades bucolingüales, de discriminación auditiva y de respiración.

- Intervención directa, encaminada a enseñar a los niños la correcta articulación de todos los sonidos, así como la integración en su lenguaje espontáneo o conversacional.

#### c) Etiología audiógena

Un elemento fundamental en la elaboración del lenguaje es la percepción auditiva, ya que el niño debe reconocer y reproducir los sonidos que ofrezcan entre sí una semejanza, por lo tanto la falta de capacidad de diferenciación auditiva, no le permitirá al niño una articulación correctamente. Esta articulación producida por una audición deficiente, se denomina dislalia audiógena (Contreras, 2005).

La intervención se centrará como explican Gallardo y Gallego (1995) en actividades que impliquen trabajar la discriminación auditiva y conseguir un registro de voz adecuado, así como en corregir los fonemas alterados e implantar los inexistentes.

#### d) Etiología orgánica

“Se denomina dislalia orgánica a aquellos trastornos de la articulación que están motivados por alteraciones orgánicas” (Macías, 2005, p.1).

Estas alteraciones orgánicas, como comenta Pascual (1995), pueden referirse a lesiones del sistema nervioso que afectan al lenguaje, en cuyo caso se denominan más propiamente disartrias y cuando la alteración afecta a los órganos del habla por anomalías anatómicas o malformaciones de los mismos, se tiende a llamar disglosias.

Para la intervención de las disglosias y disartrias como nos dicen Gallardo y Gallego (1995) se seguirán las recomendaciones clínicas y se procederá igual que en las dislalías.

#### 3.3.1.3 Trastorno en la fluidez verbal

La disfemia o tartamudez como la definen Gallardo y Gallego (1995) y Trujillo y cols. (1985) es un trastorno en el ritmo del habla, en el cual el hablante experimenta dificultades específicas de emisión, caracterizada por una serie de interrupciones y repeticiones espasmódicas de sonidos aislados, sílabas y hasta palabras.

En cuanto a los factores etiológicos determinantes para la aparición de la tartamudez encontramos los siguientes:

a) Etiología fisiológica

La disfemia según Gallardo y Gallego (1995) suele aparecer a edades tempranas (hacia los 3 años). Esta sintomatología inicial no debe preocuparnos en exceso, pues no implica una generalización de esa forma de habla a edades posteriores, ni mucho menos una inevitable fijación de la misma en el sujeto que la presenta. Estas manifestaciones deben considerarse incluso como normales, ya que el niño está desarrollando su lenguaje con la dificultad que implica la adquisición de las distintas estructuras que componen los diferentes elementos del sistema lingüístico, sin embargo si persisten más allá de los 10 años se puede considerar como patológica. Basta, en este primer momento, con evitar las correcciones excesivas para eliminar situaciones de angustia y ansiedad que no haría sino alimentar más el trastorno.

b) Etiología orgánica

Entre las causas que pueden provocar la aparición de la disfemia de índole orgánico de acuerdo con Trujillo y cols (1985) encontramos:

- Factores que pueden haber influido desfavorablemente sobre el desarrollo del cerebro en el período intrauterino (enfermedades de la madre, tóxicos, radiaciones traumas y otros).
- Enfermedades padecidas por el niño durante su temprana infancia.

c) Etiología funcional

Entre las causas que pueden provocar la aparición de la disfemía que carecen de algún origen biológico como mencionan Trujillo y cols (1985) encontramos:

- Traumas psíquicos sufridos por el niño.
- Métodos educativos incorrectos.
- Educación inadecuada en el hogar: “permisividad”, excesivo rigor, incompreensión.
- Presiones familiares.
- Divergencia en la educación del niño.
- Esfuerzo de los padres en lograr desarrollo acelerado de sus hijos en diferentes aspectos (desarrollo del lenguaje, aprendizaje de la lectura, escritura, matemáticas y otras), planteándoles tareas no acordes a sus posibilidades.

Para la intervención de la real tartamudez que habría que situarla alrededor de los 10 años como afirma Gallardo y Gallego (1995) consistirá en desarrollar un programa de rehabilitación que abarque:

- Relajación
- Respiración y voz
- Normalización de los elementos prosódicos del habla.

### 3.3.2 Trastornos del lenguaje

Un trastorno del lenguaje como explica Rockville (2004) se refiere más específicamente a problemas relacionados con la gramática, es decir, un impedimento en la habilidad para comprender o utilizar las palabras en unión, verbal y no-verbalmente. Entre los trastornos del lenguaje podemos encontrar el mutismo, el retraso en el desarrollo del lenguaje y la afasia.

#### 3.3.2.1 Mutismo

El mutismo es un trastorno adquirido del lenguaje, que como expone Ajuriaguerra (1979, citado en Gallardo y Gallego, 1995) y Launay (1989, citado en Gallardo y Gallego, 1995) consiste en la desaparición de forma repentina del lenguaje existente.

Pero al mutismo se le puede clasificar de acuerdo con Gallardo y Gallego (1995) según los tipos en:

- Mutismo total. Desaparición del lenguaje, repentina o progresivamente. Puede ser: de tipo histérico, tras un fuerte choque afectivo, por enfermedad laríngea, o de "unos días".
- Mutismo selectivo. Sólo aparece ante ciertas personas o en determinadas situaciones. Suele aparecer a los 3 años, y más frecuentemente, hacia los 6 años.

Los factores etiológicos determinantes para la aparición del mutismo son de tipo funcional en donde encontramos los siguientes:

- Sobreprotección familiar.
- Falta de estimulación lingüística.
- Exigencias de los padres, exceso de preocupación más el hecho de que su hijo no hable.
- Trastorno familiar: divorcio, muerte de algún familiar, padre desinteresado, madre ambivalente que establece una relación de dependencia-hostilidad con el niño.
- Situaciones de bilingüismo mal integrado en ambientes lingüísticamente pobres.
- Incapacidad comunicativa específica, inhibición motora, trastornos instrumentales, etc. (Mutismo, 2005).

Para la intervención del mutismo según Gallardo y Gallego (1995) se servirán de distintas estrategias interviniendo sobre las bases funcionales del lenguaje:

- Actividades de atención auditiva.
- Actividades de discriminación auditiva.
- Actividades de memoria auditiva.
- Actividades respiratorias.
- Actividades de soplo.
- Actividades de imitación de ruidos, gritos y sonidos.

- Actividades de imitación vocálica.
- Actividades de articulación dinámica.

### 3.3.2.2 Afasia

La afasia como lo señalan Gallardo y Gallego (1995), Pardo (2006) y Castillo (2006) es un trastorno del lenguaje, que se caracteriza por la pérdida total o parcial de la capacidad de formulación de expresión y/o comprensión del lenguaje hablado o escrito.

La afasia es producida por el daño de una o más áreas del cerebro que controlan la función del lenguaje. Muchas veces la causa de la lesión cerebral es un accidente cerebrovascular (stroke). Un accidente cerebrovascular ocurre cuando, por alguna razón, la sangre no es capaz de llegar a una parte del cerebro. Las células cerebrales mueren cuando no reciben el suministro normal de sangre que lleva el oxígeno y otros nutrientes importantes. Otras causas de lesiones cerebrales son golpes graves en la cabeza, tumores cerebrales, infecciones cerebrales y otras condiciones del cerebro.

Teniendo en cuenta las áreas del lenguaje afectado según Gallardo y Gallego (1995) las afasias se pueden clasificar en:

- Afasia sensorial o receptiva: la lesión está en la zona de Wernicke. Los sujetos que la padecen no comprenden el significado de las palabras, aunque pueden hablar con dificultad.
- Afasia motora o expresiva: cuando la lesión está en la zona de Broca. En este caso el sujeto comprende el significado de las palabras, pero no puede expresarse.
- Afasia mixta: se trata de una lesión más amplia que afecta tanto a las áreas motoras como receptoras del lenguaje.

Algunos autores como Gallardo y Gallego (1995) al hablar de este trastorno en la etapa infantil establecen una distinción entre la afasia adquirida (que sería la afasia después de la adquisición del lenguaje) y la afasia congénita (que sería la afasia antes de la adquisición del lenguaje).

La terapia para superar la afasia se concentra en mejorar la capacidad de un individuo de comunicarse usando el resto de las capacidades de comunicación que tiene el paciente, restaurar las capacidades del lenguaje dentro de lo posible, compensar los problemas del lenguaje y aprender otros métodos para comunicarse (Afasia, 2002).

### 3.3.2.3 Retraso en el desarrollo del lenguaje

Es un término genérico utilizado para englobar aquellos retardos en la aparición o desarrollo del lenguaje sin que exista síntoma de déficit intelectual, sensorial o motriz. Se trata de niños cuyo proceso de adquisición y desarrollo del lenguaje no se realiza conforme a las etapas “normativas” en las que los demás niños hablan normalmente (Gallardo y Gallego, 1995).

Entre las características que podemos señalar en los niños con retraso en el desarrollo del lenguaje recogemos:

- Aparición de las primeras palabras después de los dos años.
- La unión de palabras no aparece hasta los tres años de edad.
- Vocabulario reducido a los cuatro años.
- Desinterés comunicativo.
- La comprensión del lenguaje es superior a la expresión.
- Importante desarrollo comunicativo del gesto.

La etiología que desencadena este trastorno es muy variada. De manera simplificada agrupamos algunas de las causas que pueden originar dicho trastorno.

La intervención se encontrara integrada en tres niveles según las mayores o menores dificultades lingüísticas que presentan los niños:

- Nivel 1: Estimulación reforzada, que consiste en presentar los estímulos comunicativos y verbales, naturales en un contexto facilitado.
- Nivel 2: reestructuración del lenguaje modificando aquellos aspectos de la comunicación y del lenguaje con el fin de facilitar el desarrollo de éste.
- Nivel 3: Introducción de un sistema alternativo de comunicación cuando la comunicación verbal no sea posible (Cózar, s. f.).

Como pudimos observar a lo largo del capítulo, el estudio del lenguaje se ha abordado desde diferentes perspectivas teóricas, las cuales contienen los supuestos implícitos o explícitos acerca de cómo se produce su desarrollo, entre estas encontramos la perspectiva conductual, la cual resalta la influencia del ambiente como mediador del aprendizaje del lenguaje.

En cuanto al desarrollo del lenguaje pudimos contrastar que las habilidades relacionadas con su uso se establece en todos los niños normales alrededor de los siete años.

Respecto a la problemática que se presenta dentro del campo de los trastornos del habla y del lenguaje, encontramos que es muy amplia y variada, que son muchas las alteraciones que se pueden dar en el mismo, procedentes de orígenes diversos y presentando distintos grados de severidad.

Ahora en cuanto a la labor de los padres en la adquisición del lenguaje de sus hijo, podemos decir que es la de proporcionar un ambiente favorecedor, propiciando que el niño juegue un papel activo como interlocutor, en un dialogo apropiado donde se utilice un lenguaje sencillo pero correcto y sería indispensable que los padres contaran con los conocimientos suficientes que les permitieran en determinado momento poder identificar que existe un trastorno en el desarrollo del lenguaje, y así puedan acudir con un especialista y se de un tratamiento temprano que pueda evitar posteriores consecuencias negativas como en su rendimiento escolar o en su equilibrio emocional.

Hablando de un tratamiento temprano, López (2003) establece que la estimulación temprana es un concepto amplio que refiere:

- desarrollar al máximo el potencial psicológico
- alcanzar mayores metas de inteligencia y de capacidad física
- facilitar la capacidad de desarrollo que cada niño tiene.
- aprovechar al máximo sus potencialidades en todas las áreas de desarrollo; los procesos cognoscitivos sensoriales y motores, el lenguaje y las relaciones interpersonales.

- mejorar o prevenir los probables déficits en el desarrollo.
- favorecer el desarrollo del niño de una manera integral.
- prevenir déficits que afectan psíquica, física o sensorialmente al niño.
- potenciar y desarrollar al máximo sus potencialidades físicas, intelectuales y afectivas.

Finalmente López (2003) define la Estimulación Temprana como un conjunto de actividades encaminadas a que el niño adquiriera nuevos aprendizajes según sus capacidades estas actividades cumplen diferentes finalidades, por ejemplo, desarrollar habilidades en el niño, desarrollar al máximo su potencial Psicológico, guiar su desarrollo, identificar algún déficit en el desarrollo y principalmente prevenir alguna posible alteración en el desarrollo del niño.

Sin embargo cabe aclarar que el presente trabajo no tiene como finalidad la estimulación temprana sino la prevención del problema en la articulación del lenguaje.

Una de las formas en que los padres pueden adquirir conocimientos sobre la adquisición del lenguaje de sus hijos, es por medio de un programa EAC, como se menciona en el primer capítulo por sus características sería excelente para que los padres adquieran conocimientos, es por ello que a continuación se presentará un programa con estas características.

## PLAN DEL DISEÑO DE INSTRUCCIÓN

El presente curso interactivo se elaboró de acuerdo a las fases del diseño instruccional (ver capítulo 1) a continuación se describe cada una de ellas.

### *Fase de Análisis.*

En la presente investigación la problemática que se es la existencia de una alta incidencia de niños con problemas en la articulación del lenguaje, como lo reporta un estudio realizado por Hernández, Nicolaes, Castellanos y Martínez en 1999 con el objetivo de averiguar la presencia de trastornos de la comunicación en 160 niños escogidos aleatoriamente y cursando las enseñanzas primaria y secundaria. Se obtuvieron como resultados más importantes que un 53% de los niños presentó algún tipo de trastorno, entre los que se encontraron en un 85% la dislalia, siguiéndole en orden con un 13% la tartamudez y en un 2% otros, donde una de las fuentes del problema según Pascual (1994) es la falta de un ambiente favorecedor, propiciando que el niño juegue un papel activo como interlocutor, en un dialogo apropiado donde se utilicé un lenguaje sencillo pero correcto.

Una posible solución que se encontró para solucionar el problema fue la creación de un curso interactivo dirigido a padres, el cual les ayude a conocer y saber realizar con sus hijos ejercicios preventivos que puedan realizar en casa, así como determinados conocimientos que les permitieran en determinado momento identificar la existencia de un trastorno en la articulación del lenguaje, y así puedan acudir con un especialista y se de un tratamiento temprano que pueda evitar posteriores consecuencias negativas como en su rendimiento escolar o en su equilibrio emocional.

La meta instruccional fue que los padres adquirieran conocimientos declarativos, procedimentales y el reafirmar una actitud valoral.

El saber qué o conocimiento declarativo lo podemos definir como aquella competencia referida al conocimiento de datos, hechos, conceptos y principios (Díaz y Rojas, 1998).

El saber hacer o saber procedimental es aquel que se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, etc. (Díaz y Rojas, 1998).

Las actitudes son experiencias subjetivas (cognitivo-afectivas) que implican juicios evaluativos, que se expresan en forma verbal o no verbal, que son relativamente estables y que se aprenden en el contexto social. Las actitudes son un reflejo de los valores que posee una persona (Díaz y Rojas, 1998).

Un valor es una cualidad por la que una persona, un objeto-hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima (Díaz y Rojas, 1998).

Las tareas a enseñarse fueron:

- Información a los padres de familia sobre que es el lenguaje.
- Sobre que es la dislalia.
- Sobre ejercicios para ayudar a los niños con dislalia.
- Actitud valoral.

#### *Fase de diseño.*

La forma en como se tuvo pensado alcanzar la meta instruccional fue por medio de un curso interactivo, llamado “Prevención e Identificación de Problemas en la Articulación del Lenguaje” en CD-ROM.

La población a la cual fue dirigido e impactado fue a 40 padres voluntarios, cuyos hijos se encontraban cursando del 1° al 3° año del Kinder Club 20-30.

El presente curso tuvo como principal objetivo el que los participantes adquieran conocimientos que les permitan prevenir e identificar problemas en la articulación del lenguaje.

En cuanto a los objetivos específicos fueron:

- Que los padres reflexionen acerca de la importancia del lenguaje y conozcan su desarrollo.
- Conozcan e identifiquen el problema de la articulación del lenguaje.
- Conozcan ejercicios para prevenir el problema en la articulación del lenguaje.

Los cuestionarios que se aplicaron fueron dos:

- Cuestionario de Conocimientos. Compuesto por 15 preguntas sobre aspectos generales del desarrollo del lenguaje, la dislalia y ejercicios preventivos con tres respuestas posibles cada una (ver anexo 1).

- Cuestionario de Usabilidad. Compuesto de 13 preguntas con la finalidad de saber las opiniones y sentimientos de los padres respecto al curso y la utilidad y efectividad del mismo, diseñado en tres secciones; cinco preguntas cerradas con cinco posibilidades de respuesta en porcentajes; seis preguntas enfocadas al diseño del programa con seis posibles respuestas y dos preguntas abiertas para comentarios de los participantes (ver anexo 2).

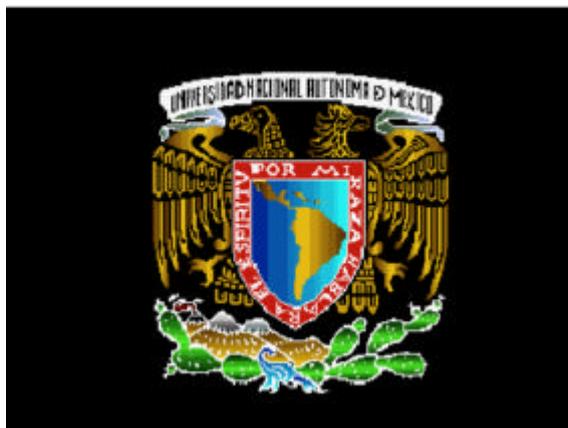
La forma en que se realizó la divulgación del curso fue hablando con tres semanas de anticipación con la directora del Kinder Club 20-30, explicándole el objetivo de la investigación y pidiéndole su apoyo para contactar a padres que pudieran colaborar voluntariamente en la investigación, la cual nos ayudó a contactarlos y a citarlos en un día para que se les pudiera informar de su participación en la investigación.

#### *Fase de Desarrollo.*

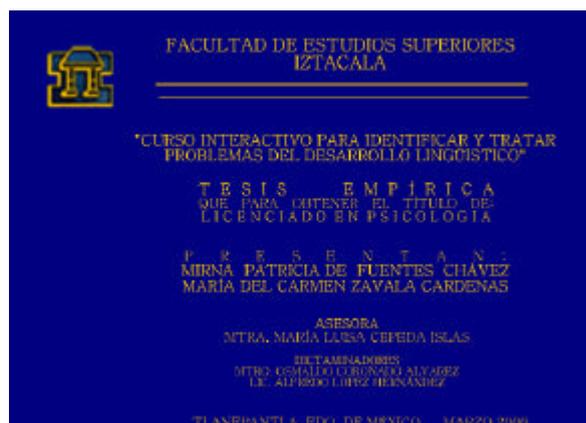
El diseño del curso interactivo se realizó por medio del programa Macromedia Flash MX. El cual constó de cuatro secciones: presentación, instrucciones de uso, módulos y cierre.

En la sección de presentación, se dio a conocer por medio de tres pantallas lo siguiente:

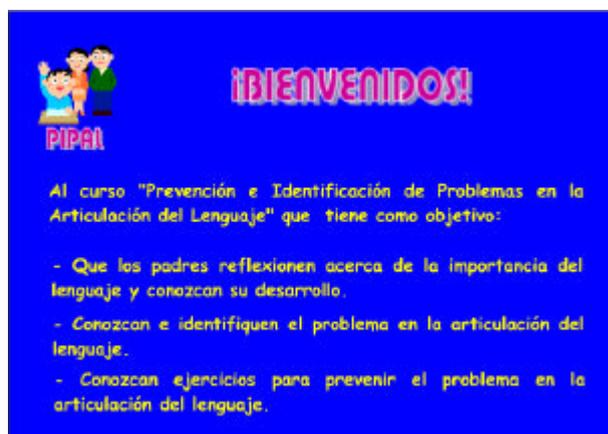
- Primera pantalla; escudo de la Universidad Nacional Autónoma de México.



- Segunda pantalla; escudo de la FES Iztacala, nombre de la facultad, título de la investigación, tipo de trabajo recepcional del que se trata, grado académico al que aspiran las egresadas, nombre de las autoras, nombre de los miembros de la comisión dictaminadora, el lugar y año donde se presenta la tesis.



-Tercera pantalla; logotipo del curso, bienvenida, nombre y objetivos.

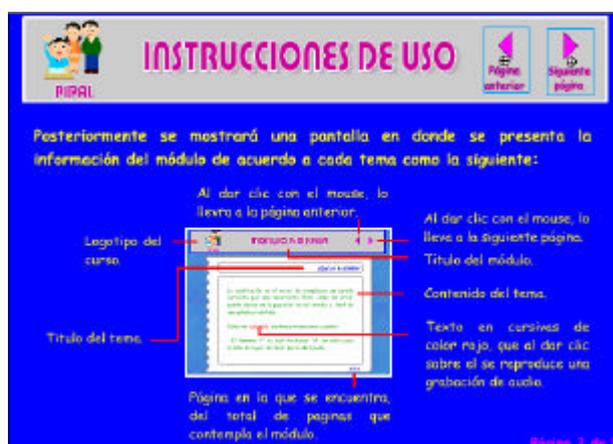


La sección instrucciones de uso, tuvo como objetivo ayudar a saber cómo utilizar el curso, donde se describe que este consta de 3 módulos, donde por cada uno se presentan 4 pantallas principales:

- Primer pantalla; se muestra el título del modulo, los temas que se abordan en el modulo y el logotipo del curso.



- Segunda pantalla; en la parte superior se presenta una barra donde en la parte de en medio esta el título del módulo, a la izquierda el logotipo del curso y a la derecha botones que al dar click sobre uno de ellos lleva a la página siguiente o a la anterior. Debajo de la barra se presenta un fondo de hoja de cuaderno donde en la parte superior se presenta el título del tema, en la parte del centro el contenido del tema, y el texto que se presenta en cursivas de color rojo al dar clic sobre el reproduce una grabación de audio y en la parte inferior derecha el número de página en el que se encuentra del total de páginas del módulo.



- Tercera pantalla; evaluación del módulo donde se va presentando una pregunta con dos posibles respuestas, en donde se tiene que escoger la respuesta que se considere correcta dando un click sobre ella con el mouse.



- Cuarta pantalla; al término de las preguntas aparece una pantalla donde se da una felicitación por haber concluido el módulo y se menciona el objetivo que tenía este.



En la sección módulos, aparecen tres:

- En el módulo 1, se dio una breve introducción sobre el concepto y la importancia del lenguaje, posteriormente se describió el desarrollo lingüístico desde las primeras semanas de vida hasta los 7 años, se expuso cuales son los trastornos del habla y del lenguaje.

- En el módulo 2, se abordó el concepto de dislalia, la clasificación de las dislalias, la etiología y la sintomatología.

- En el módulo 3, se presentaron ejercicios preventivos para agilizar la respiración, la respiración soplante, los labios y la lengua.

En la sección de cierre aparece una felicitación por haber terminado el curso y por último una pantalla donde se muestran los créditos.



El curso interactivo contempla audio comprimido en formato mp3, animaciones, pantallas a color, imágenes y fotos.

Los materiales que fueron necesarios fueron 20 CD SAMSUNG Recordables los cuales contenían una copia del programa PIPAL y 20 lápices de la marca Berol del número 2.

### *Fase de Implementación*

La entrega del curso y la aplicación de los cuestionarios fueron dentro de dos aulas del Kinder Club 20-30. Cada aula medía aproximadamente 6 metros de largo por 4 de ancho, constituida por un pizarrón con un escritorio a su lado, al frente de éste se encontraban 6 mesas colocadas en dos filas con 4 sillas cada una.

### *Evaluación*

La Evaluación que se realizó fue Sumativa, es decir se verificó la efectividad total de la instrucción (Remitirse a Resultados).

## MÉTODO

Participantes: 40 padres voluntarios, cuyos hijos se encontraban cursando del 1º al 3º año del Kinder Club 20-30.

Materiales: 20 CD SAMSUNG Recordables los cuales contenían una copia del programa PIPAL y 20 lápices de la marca Berol del número 2.

Instrumentos:

- Cuestionario de Conocimientos. Compuesto por 15 preguntas sobre aspectos generales del desarrollo del lenguaje, la dislalia y ejercicios preventivos (ver anexo 1).
- Cuestionario de Usabilidad. Compuesto de 13 preguntas con la finalidad de saber las opiniones y sentimientos de los padres respecto al curso y la utilidad y efectividad del mismo (ver anexo 2).

Descripción del lugar:

El cuestionario fue aplicado dentro de dos aulas del Kinder Club 20-30. Cada aula media aproximadamente 6 metros de largo por 4 de ancho, constituida por un pizarrón con un escritorio a su lado, al frente de este se encontraban 6 mesas colocadas en dos filas con 4 sillas cada una. La iluminación es proporcionada por 2 lámparas de Neon, así como también por las ventanas que se encuentran en la parte derecha del salón, las cuales a su vez proporcionan una adecuada ventilación.

Definición de variables:

VI – curso interactivo

VD – conocimientos de los padres

Procedimiento:

Se habló con tres semanas de anticipación con la directora del Kinder Club 20-30, explicándole el objetivo de la investigación y pidiéndole su apoyo para contactar a padres que pudieran colaborar voluntariamente en la investigación, la cual nos ayudó a

contactarlos y a citarlos en un día para que se les pudiera informar de su participación en la investigación.

Se formaron dos grupos de padres, el experimental y el control. A los dos grupos se les citó el mismo día en diferentes aulas.

### *Pretest*

Se presentó una de las investigadoras con cada grupo, se les pidió su colaboración para participar en la investigación, la cual se les explico que consistiría en contestar un cuestionario para saber sus conocimientos generales respecto al desarrollo lingüístico. Enseguida se les entrego el cuestionario dando la indicación de que tendrían 15 minutos para contestarlo y se les pidió que contestara de la forma más sincera posible.

Al grupo experimental al termino del cuestionario se les explico brevemente la importancia de la interacción entre padres e hijos en el desarrollo del lenguaje y los problemas que se pueden presentar por falta de estimulación, por lo tanto nuestra propuesta era hacerles entrega de un CD, el cual contiene un programa que les enseñaría los conocimientos que les permitirían identificar y prevenir problemas tempranos del desarrollo del lenguaje, también se les comunico que tenían una semana para utilizar el CD, se les dio las gracias por su colaboración y se les indico dirá que al termino de la semana se les citará nuevamente para aplicarles el cuestionario con la finalidad de ver si sus conocimientos acerca del tema habían cambiado.

Al grupo control al término del cuestionario se les dio las gracias por su colaboración y se les indico que en una semana los volveríamos a citar para realizarles nuevamente la aplicación del cuestionario con la finalidad de ver si sus conocimientos acerca del tema habían cambiado.

### *Postest*

El día acordado asistió cada una de las investigadoras con cada uno de los grupos de padres. A los dos grupos se les volvió a aplicar el Cuestionario de Conocimientos y al grupo experimental aparte de este cuestionario se les aplico el Cuestionario de

Usabilidad para saber las opiniones y sentimientos de los padres respecto al curso y la utilidad y efectividad del mismo. Al término de las aplicaciones del cuestionario se les agradeció a los dos grupos de padres y a la directora por su colaboración y por su tiempo en la investigación.

## RESULTADOS

Los resultados fueron analizados de forma descriptiva tomando como medida principal, el número de respuestas correctas. A continuación se presenta inicialmente los datos del grupo control, comparando Pretest vs. Postest.

Compuesto de 20 participantes, 14 de sexo femenino y 6 de sexo masculino. En cuanto a la ocupación se encontró que 4 son empleados, 11 amas de casa, 4 comerciantes y 1 obrero. En lo referente al nivel de estudios se observó que 2 cuentan con primaria, 7 con secundaria, 5 con preparatoria, 1 con carrera técnica y 5 con licenciatura.

La tabla 1 muestra los resultados de cada uno de los integrantes del Grupo Control en la aplicación del cuestionario de conocimientos Pretest-Postest.

Del promedio de resultados obtenidos en el Pretest-Postest del Grupo Control se puede obtener la figura 3.

En la figura 3 podemos observar los promedios del pretest y el postest del Grupo Control, como es evidente no se obtuvo ningún incremento en el porcentaje de respuestas correctas del Cuestionario de Conocimientos como resultado del transcurso de una semana. En la figura 3 podemos observar los promedios del pretest y el postest del Grupo Control, como es evidente no se obtuvo ningún incremento en el porcentaje de respuestas correctas del Cuestionario de Conocimientos como resultado del transcurso de una semana.

En cuanto al grupo Experimental, este estuvo compuesto de 20 participantes, 14 de sexo femenino y 6 de sexo masculino. En cuanto a la ocupación se encontró que 6 son empleados, 9 amas de casa, 2 estudiantes y 3 obreros. En lo referente al nivel de estudios se observó que 3 cuentan con primaria, 4 con secundaria, 6 con preparatoria y 7 con licenciatura.

Tabla 1.

Porcentaje de respuestas correctas por cada participante del Grupo Control en el Cuestionario de Conocimientos Pretest-Postest.

Participante	Pretest	Postest	Diferencia
1	+40%	+67%	+27%
2	+47%	+80%	+33%
3	+53%	+53%	+0%
4	+67%	+67%	+0%
5	+67%	+80%	+13%
6	+87%	+93%	+7%
7	+67%	+67%	+0%
8	+60%	+53%	-7%
9	+67%	+73%	+7%
10	+27%	+27%	+0%
11	+27%	+27%	+0%
12	+53%	+53%	+0%
13	+60%	+53%	-7%
14	+87%	+87%	+0%
15	+67%	+67%	+0%
16	+87%	+87%	+0%
17	+53%	+67%	+14%
18	+73%	+73%	+0%
19	+53%	+53%	+0%
20	+60%	+60%	+0%
Promedio	+60%	+64%	+4%

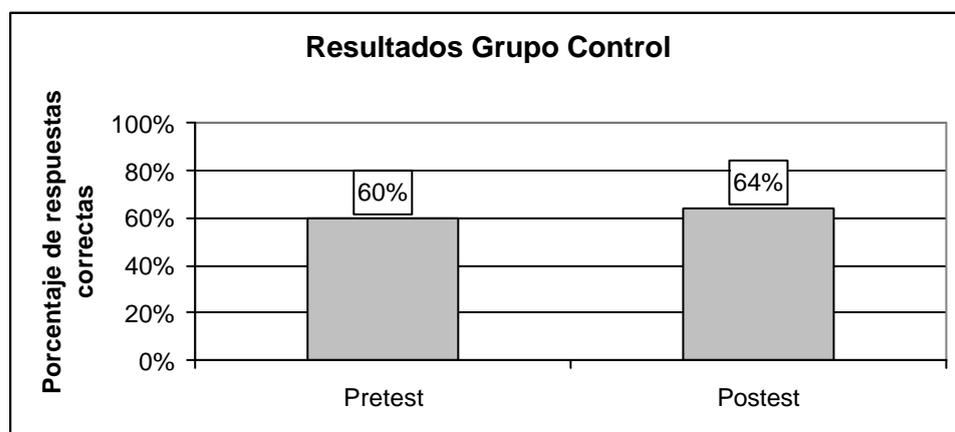


Figura 3. Porcentaje promedio de respuestas correctas del Grupo Control en el Cuestionario de Conocimientos Pretest-Postest.

La tabla 2 muestra los resultados de cada uno de los integrantes del Grupo Experimental en la aplicación del cuestionario de conocimientos Pretest-Postest.

Del promedio de resultados obtenidos en el Pretest-Postest del Grupo Experimental se puede obtener la figura 4.

En la figura 4 podemos observar los promedios del pretest y el postest del Grupo Experimental, como es evidente se obtuvo un incremento de 35% en el porcentaje de respuestas correctas del Cuestionario de Conocimientos como resultado de la participación del curso y del transcurso de una semana.

Tabla 2.

Porcentaje de respuestas correctas por cada participante del Grupo Experimental en el Cuestionario de Conocimientos Pretest-Postest.

Participante	Pretest	Postest	Diferencia
1	+47%	+87%	+40%
2	+60%	+93%	+33%
3	+60%	+87%	+27%
4	+27%	+87%	+60%
5	+67%	+93%	+27%
6	+67%	+93%	+27%
7	+53%	+93%	+40%
8	+60%	+100%	+40%
9	+47%	+67%	+20%
10	+93%	+100%	+7%
11	+47%	+93%	+46%
12	+80%	+100%	+20%
13	+53%	+93%	+40%
14	+65%	+100%	+35%
15	+53%	+93%	+40%
16	+60%	+100%	+40%
17	+55%	+100%	+45%
18	+65%	+93%	+28%
19	+67%	+100%	+33%
20	+53%	+100%	+47%
Promedio	+59%	+94%	+35%

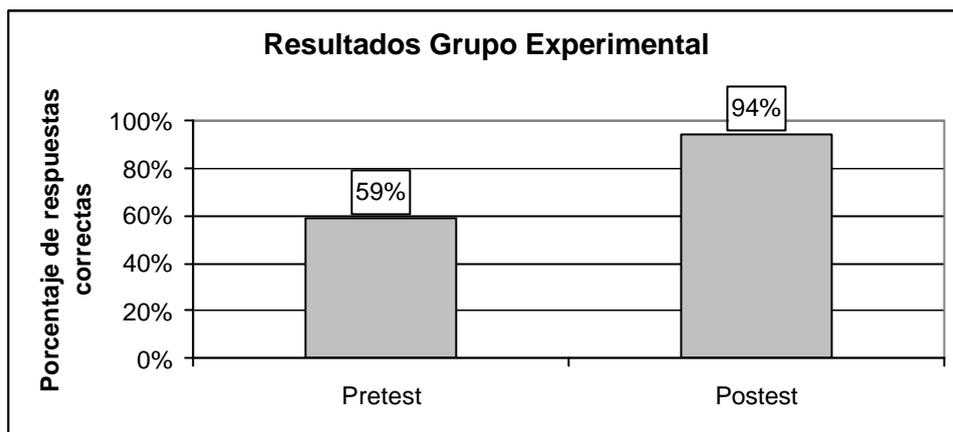


Figura 4. Porcentaje promedio de respuestas correctas del Grupo Experimental en el Cuestionario de Conocimientos Pretest-Postest.

Resultados finales de ambos grupos.

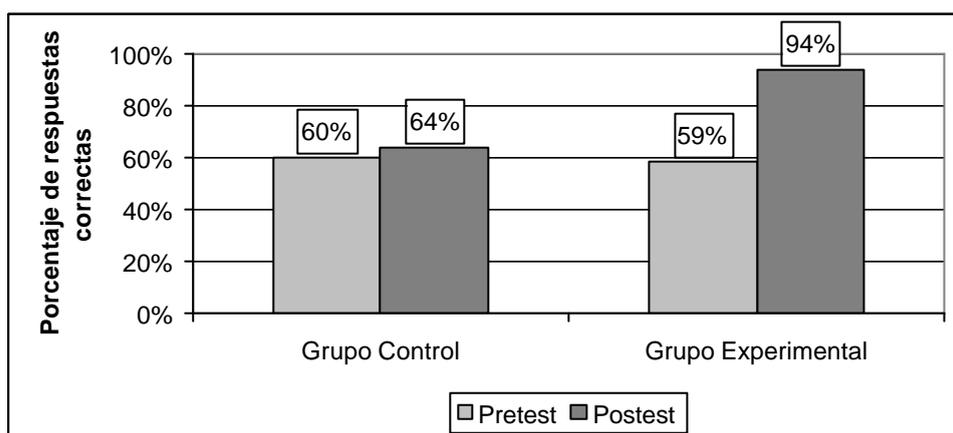


Figura 5. Porcentaje promedio de respuestas correctas en el Cuestionario de Conocimientos comparados del Pretest-Postest en ambos grupos.

En la figura 5 podemos observar los promedios finales del pretest y el postest comparados para los dos grupos. Como es evidente el grupo experimental tuvo un incremento significativo en sus respuestas correctas del cuestionario de conocimientos pretest al postest del 35% como resultado de la participación en el curso de una semana, mientras que en el grupo control no tuvo algún incremento significativo en sus repuestas correctas como resultado del transcurso de una semana. Así podemos concluir que el incremento significativo posterior al curso en el grupo experimental de 35% bien puede ser el resultado directo de la información recibida por los participantes. Esto nos permite

afirmar que la información proporcionada fue recibida de manera satisfactoria por los padres.

### *Resultados de Usabilidad*

En cuanto a los resultados de la aplicación del Cuestionario de Usabilidad se encontró:

Respecto a la noción que los participantes tenían antes y después del curso reportaron poseer un 20% de conocimientos sobre la dislalia antes y un 84% después del curso (ver figura 6), un 14% de conocimientos para identificarla antes y un 80% después (ver figura 7), y un 14% sobre ejercicios para prevenirla antes y un 84% después (ver figura 8).

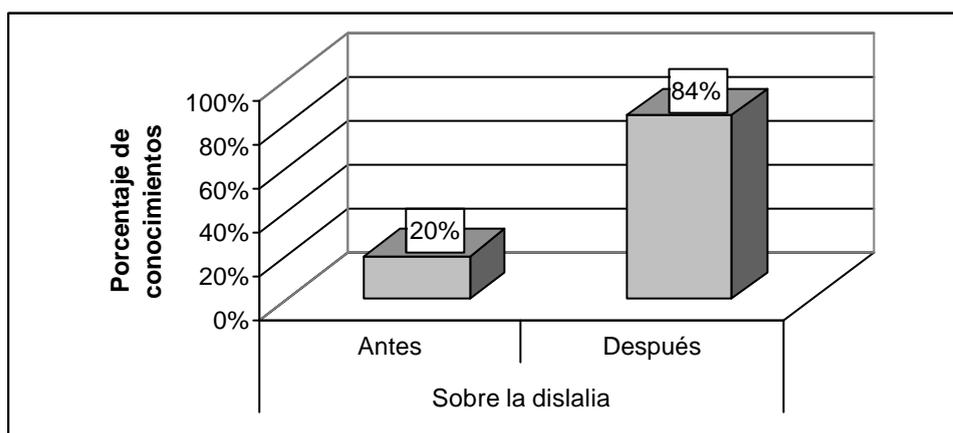


Figura 6. Porcentaje promedio de conocimientos sobre la dislalia antes y después del curso.

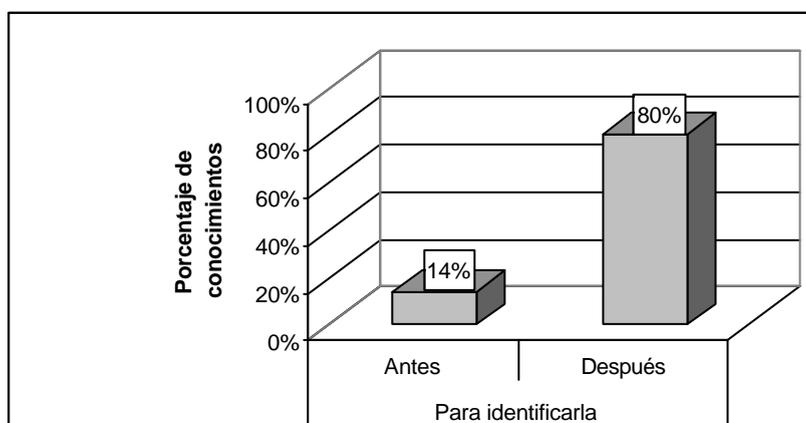


Figura 7. Porcentaje promedio de conocimientos para identificar la dislalia antes y después del curso.

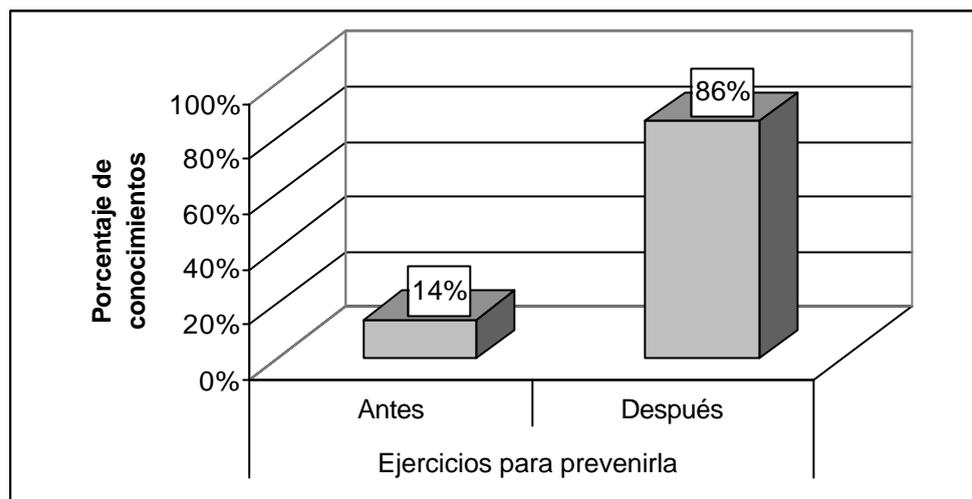


Figura 8. Porcentaje promedio de conocimientos sobre ejercicios para prevenir la dislalia antes y después del curso.

Como se puede observar en la figura 9 los participantes consideraron que el curso les proporcionó un 88% de información sobre el problema. En lo referente a la presentación de la información en CD les pareció atractiva y funcional en un 90%. Mientras en un 83% consideraron que fue de fácil accesibilidad en cuestión de tiempo. Y en lo concerniente a la información proporcionada por el curso ésta les permitiría en un 90% detectar y ayudar a su hijo si tuviera ese problema.

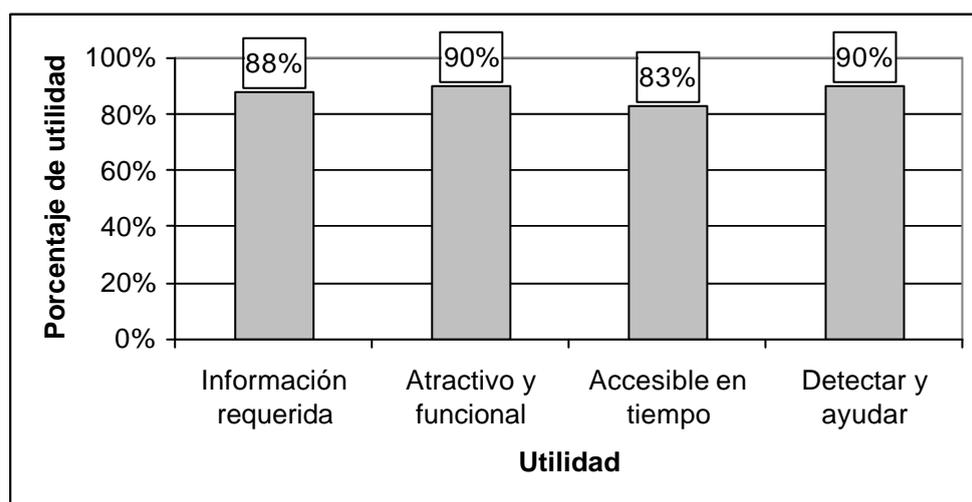


Figura 9. Porcentaje promedio de utilidad en cuanto a la información requerida, como atractivo y funcional, accesible en cuestión de tiempo y permisible para detectar y ayudar.

En cuanto a las fuentes o tipos de letra utilizadas en el curso un 10% de los participantes las encontró agradables y el 90% muy agradables.

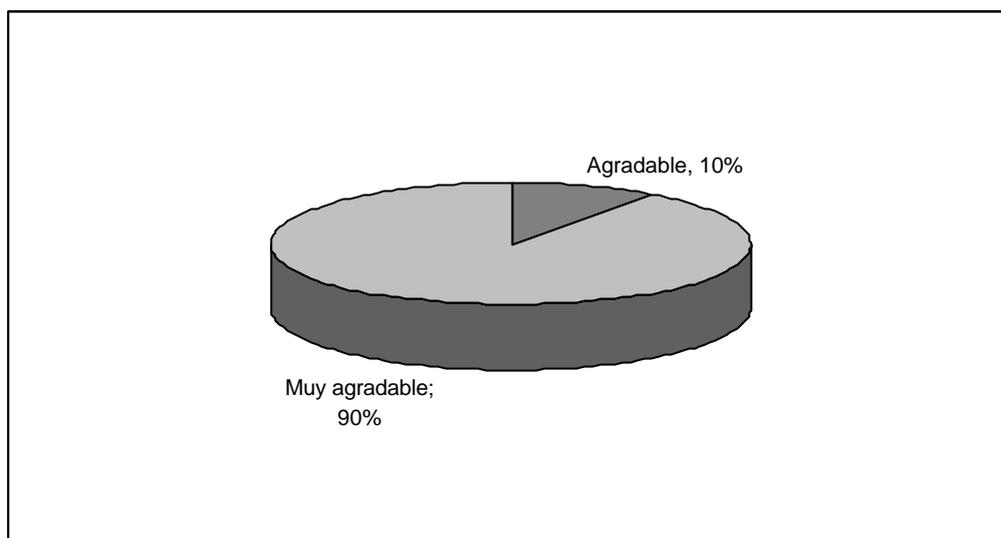


Figura 10. Porcentaje de satisfacción de las fuentes o tipos de letras utilizadas en el curso.

Mientras las imágenes y colores utilizados les resultaron a un 15% de los participantes agradables y a 85% muy agradables.

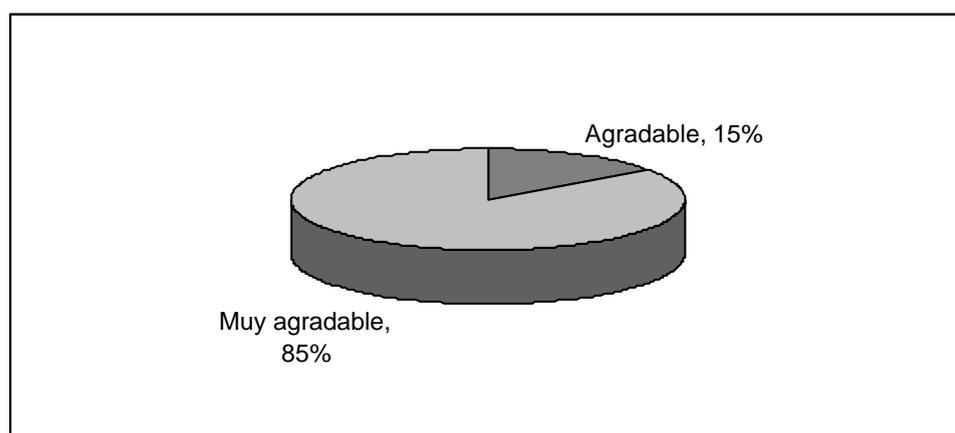


Figura 11. Porcentaje de satisfacción de las imágenes y colores utilizados en el curso.

En lo concerniente a la secuencia de presentación de la información en cada uno de los módulos 25% lo consideró eficiente y el 75% muy eficiente.

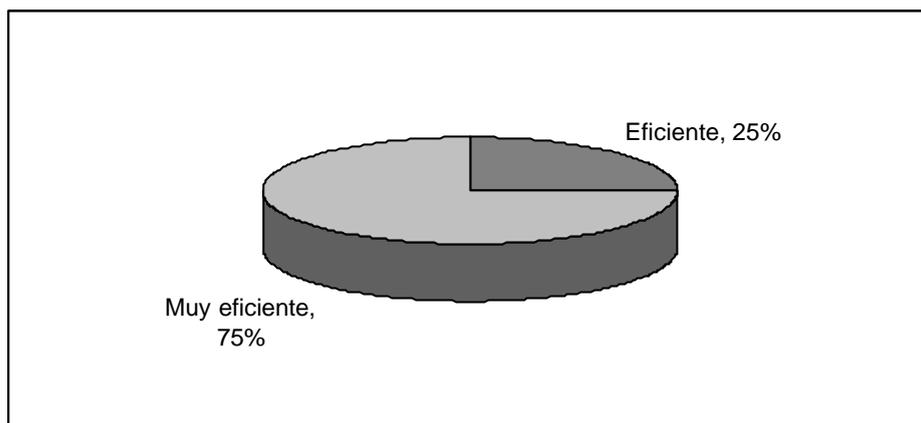


Figura 12. Porcentaje de satisfacción de la secuencia de la presentación de la información en cada uno de los módulos contenidos en el curso.

En cuanto a la revisión del curso comparado con lo que esperaban el 40% lo considero rápido y 60% muy rápido.

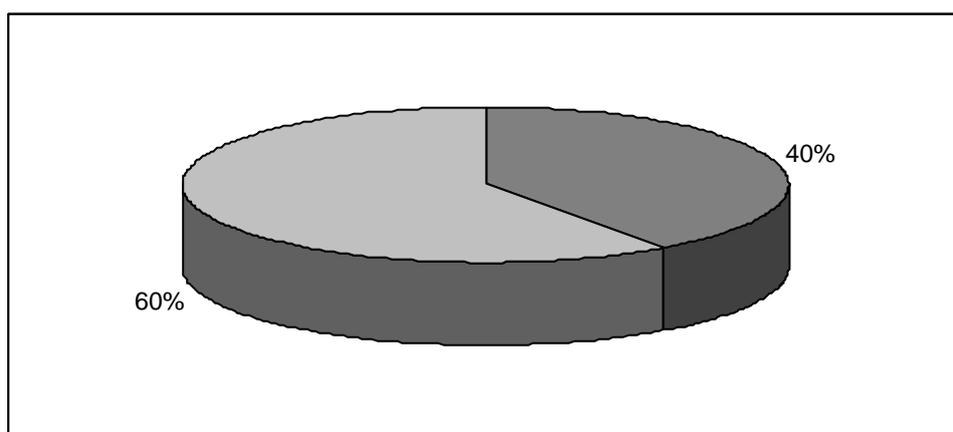


Figura 13. Porcentaje de efectividad con respecto al tiempo empleado para la revisión del curso.

Sobre lo que sintieron los participantes al revisar el curso 30% se sintió entretenido, 30% satisfecho y 40% motivado

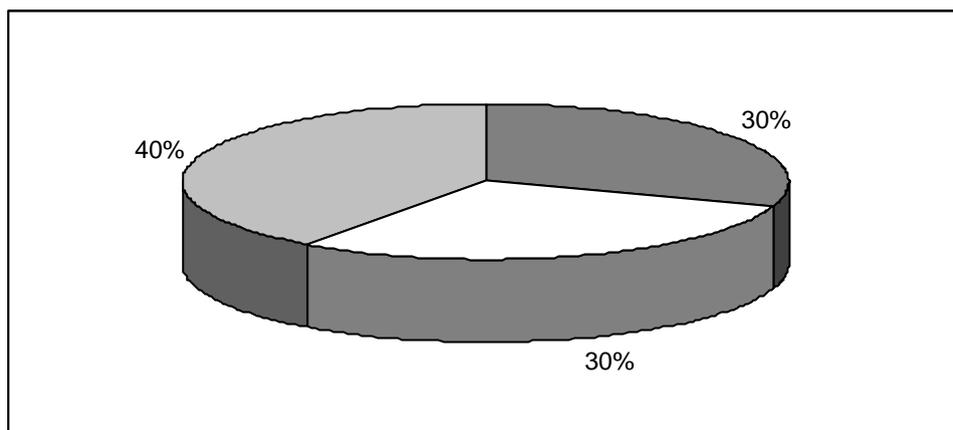


Figura 14. Porcentaje de las impresiones al revisar el curso.

Respecto a la estructura que organiza la información entre cada modulo 25% lo consideró consistente y 75% muy consistente.

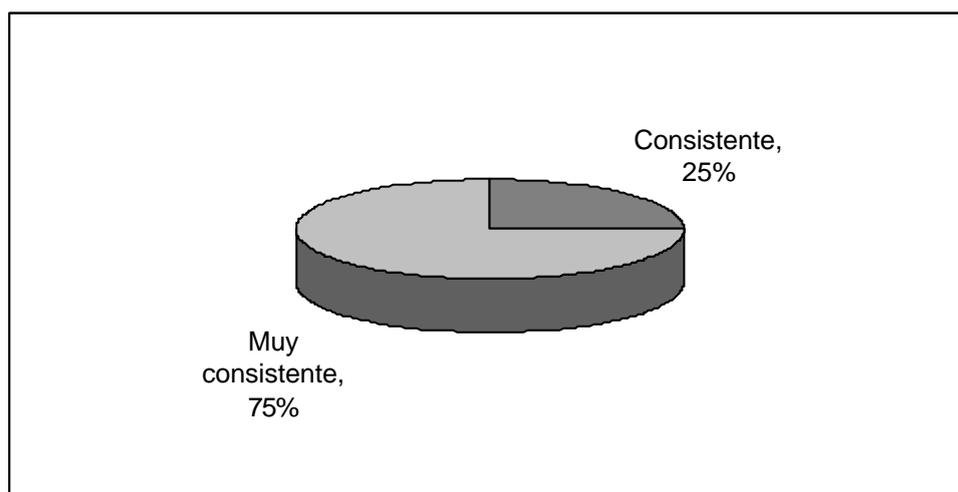


Figura 15. Porcentaje de satisfacción de la estructura que organiza la información entre cada módulo del curso.

Respecto a si los participantes cambiarían algo acerca del curso en cuanto a su estructura, diseño, etc. su respuesta fue negativa.

En cuanto a los comentarios que tuvieron los participantes acerca del curso a continuación exponemos algunos de ellos:

Claudia- “Me gusto mucho, porque con este método sé el problema del lenguaje si llegara a tener mis hijos y sé como poder ayudarlos”

Leticia- “Es muy importante toda la información ya que identificar y corregir a tiempo ayudara al niño(a) a un mejor desempeño y desarrollo personal y escolar”

Fernando- “Las felicito por que es algo innovador y es de acuerdo a las necesidades que algunas personas que tenemos hacia nuestros hijos”

Silvia- “Me pareció muy adecuado porque se puede ver cuando uno tiene tiempo y es cómodo para manejarse”

Miguel- “Me pareció adecuado porque es rápido y uno aprende fácil”

Angélica- “Me parece que es algo muy bueno porque puedes revisarlo en tu casa y no te cuesta mucho dinero y tiempo”

Marbella- “Creo que es muy buena idea porque hay muchos niños con ese problema y creo que se puede presentar el disco a más papás y a maestros”

## CONCLUSIONES

La investigación y elaboración de este trabajo nos permitió entre otras cosas, evaluar la aplicación de las nuevas tecnologías, en especial el uso de la computadora como medio de aprendizaje, a través de un programa de Enseñanza Asistida por Computadora (EAC).

Ha pesar de que no se contaba con una investigación previa de esta índole, podemos decir que los programas EAC por sus características son una buena opción para proporcionar información a padres de familia. La accesibilidad con la que cuentan, al permitir su empleo por medio de CD y a su vez el poder ser utilizados en cualquier lugar en donde se pueda tener acceso a una computadora, permite que el padre lo pueda manipular en el tiempo que encuentre disponible sin perder la secuencia de aprendizaje y sin dejar sus labores diarias, a diferencia de otros cursos o talleres que se imparten en un tiempo y lugar determinado, en donde para que los padres puedan asistir se ven obligados a dejar algunas de sus actividades diarias donde muchas veces es imposible.

En cuanto a la educación de los padres encontramos que estos no tienen la suficiente información que les permita proporcionar un ambiente favorecedor a sus hijos a lo largo de su crecimiento, ya que como una frase lo dice “nadie nace sabiendo ser padre” es por esto que es en la actualidad se han creado las Escuelas para Padres como una respuesta a la gran necesidad de orientación manifestada por los padres de familia durante los últimos años, donde se ha permitido atender a sus necesidades de adquisición de conocimientos teóricos y prácticos.

El papel de los padres como en otros ámbitos es uno de los factores decisivos en la construcción del lenguaje, ya que es en la interacción entre padres e hijos en donde se va adquiriendo la necesidad y la capacidad de comunicarse. Sin embargo si en esta interrelación no se proporcionan las habilidades necesarias, se puede frenar el desarrollo del niño pudiendo aparecer un trastorno del habla.

Así, una de las anomalías que puede deberse a una carencia de ambiente familiar y que se presenta con mayor frecuencia es la dislalia (Hernández y cols, 1999), concepto

que corresponde al trastorno en la articulación de los fonemas, bien por ausencia o alteración de algunos sonidos concretos o por la sustitución de éstos por otros de forma inadecuada.

La dislalia evolutiva no reviste un carácter de gravedad, ya que se le denomina así a aquella fase del desarrollo del lenguaje infantil en el que el niño no es capaz de repetir por imitación las palabras que escucha, de formar los estereotipos acústicos correctos. A causa de ello repite las palabras de forma incorrecta desde el punto de vista fonético. Dentro de una evolución normal en la maduración del niño, estas dificultades se van superando y solo si persisten más allá de los seis años, se pueden considerar como patológicas. Aunque la dislalia evolutiva no precisa un tratamiento directo al formar parte de un proceso normal, es necesario mantener con el niño un comportamiento adecuado que ayude a su maduración general para evitar posteriores problemas, y que no permitan una fijación del esquema defectuoso, que en ese momento es normal para él. Una intervención preventiva tendría en cuenta la realización de actividades respiratorias, labiolinguales y de soplo.

La presente investigación nos permitió notar la alta incidencia de la dislalia (Hernández y cols, 1999), la importancia de los padres como educadores y la relación de estos dos ámbitos. Lo que nos hizo comprender que si los padres tuvieran los conocimientos que les permitieran proporcionar un ambiente donde se estimule el desarrollo del lenguaje, se realicen ejercicios preventivos, se podrían evitar trastornos del lenguaje, o si los padres tuvieran conocimientos para identificar el problema se podría realizar una intervención temprana y evitar así problemas posteriores. Es por ello que realizamos un curso basado en un programa EAC que por sus características consideramos que podría evitar ciertos obstáculos con los que se han encontrado en otras modalidades que intentan atender las necesidades de los padres.

Como conclusión a los análisis podemos afirmar que el curso impartido por medio de un programa EAC, causó un impacto favorable y substancial en el conocimiento de los participantes sobre los problemas en la articulación del lenguaje, las maneras de prevenirlo e identificarlo, incrementando notablemente su nivel de conocimientos evaluado con el pretest y el postest, esto lo podemos corroborar en los resultados donde se nota claramente que de los dos grupos de nuestra investigación el experimental tuvo

un incremento significativo en el porcentaje de respuestas del pretest al postest, a diferencia del grupo control en el cual no se observó una diferencia significativa.

Por otro lado, la experiencia a partir de la elaboración de este trabajo nos trae la reflexión de los comentarios realizados por parte de los padres de familia con respecto a la modalidad de este curso, en donde nos corroboran que les gustó mucho, les pareció innovador, consideraron que la información era importante y útil para poder detectar y prevenir algún problema del lenguaje. Además comentaron que es adecuado, ya que ésta modalidad permite que pueda ser utilizado en el tiempo que encuentren disponible, también que su revisión es rápida, la información es clara y esto permite su fácil aprendizaje.

Por todo lo anteriormente expuesto, podemos decir que nuestro objetivo de evaluar el uso de un programa de enseñanza asistido por computadora como medio de adquisición de conocimientos para que los padres identifiquen y traten de forma temprana problemas en el desarrollo lingüístico de sus hijos, si se cumplió y más que eso logramos sentar las bases para futuros proyectos de investigación dentro de esta modalidad.

Nosotras consideramos que la labor del psicólogo debe estar siempre a la vanguardia, es por eso que hacemos una invitación a continuar con este tipo de innovaciones creando talleres o cursos de diferentes tópicos de acuerdo a las necesidades de la sociedad.

Al ser este curso un prototipado, y habiendo asegurado que el diseño es usable, ahora el siguiente paso sería el de la implementación en un sitio Web, donde se tendrá acceso a una población amplia y heterogénea, en donde el sitio no se quede en una entidad estática, donde se tomen en cuenta los comentarios, inquietudes y sugerencias de los usuarios, y las actualizaciones que se hagan en torno al tema, y que por lo tanto el sitio este en continuo rediseño y mejora.

# ANEXO 1

## Cuestionario de Conocimientos

Nombre del padre o madre: \_\_\_\_\_ Sexo (H) (M)  
Nivel de estudios: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
Nombre del niño(a): \_\_\_\_\_ Sexo (H) (M) Edad: \_\_\_\_\_

Instrucciones. A continuación se presentan una serie de preguntas con 3 posibles respuestas cada una, marque con una **X** la respuesta que considere correcta. Le pedimos que conteste de la manera más sincera posible, ya que a partir de este cuestionario podremos conocer sus conocimientos acerca del tema. Si tiene dudas pregunta a la aplicadora. Si está listo (a) comience a responder el cuestionario ahora.

1.- ¿Por qué considera que es importante el lenguaje?

- a) Porque es el medio de comunicación que nos permite expresar nuestros sentimientos y pensamientos a otras personas.
- b) Porque es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes.
- c) No sé.

2.- ¿A partir de que edad se da un gran incremento del vocabulario?

- a) A partir del final del primer año.
- b) A partir del final del segundo año.
- c) No sé.

3.- ¿A partir de que edad el niño pronuncia su primer palabra con sentido?

- a) A los 6 meses.
- b) Al año.
- c) No sé.

4.- ¿A qué edad el niño tiene un dominio completo de todos los fonemas simples y sus combinaciones?

- a) A los 5 años.
- b) A los 7 años.
- c) No sé.

5.- ¿Qué entiende por un trastorno del habla y del lenguaje?

- a) Un problema.
- b) Un impedimento en la comunicación.
- c) No sé.

6.- ¿Qué es la dislalia?

- a) Se le llama así al problema que tienen los niños para pronunciar uno o varios sonidos.
- b) Se le llama así al problema que tienen los niños para comprender y expresar un discurso.
- c) No sé.

7.- Escoja ¿cual de los siguientes errores pueden cometer los niños con dislalia al pronunciar un sonido?

- a) De inserción, distorsión, omisión o sustitución.
- b) De intensidad, tono o timbre.
- c) No sé.

8.- Indique como se le llama al error que esta cometiendo un niño si en lugar de decir “perro” dice “peo”.

- a) De omisión.
- b) De distorsión.
- c) No sé.

9.- Escoja el mejor ejemplo, que represente el error que puede cometer un niño cuando inserta un sonido dentro de una palabra.

- a) De lugar de decir “perro”, el niño dirá “pedo”.
- b) De lugar de decir “ratón”, el niño dirá “radatón”.
- c) No sé.

10.- ¿A que edad se puede considerar como un problema que un niño no articule correctamente algunos fonemas?

- a) Más haya de los 3 años.
- b) Más haya de los 6 años.
- c) No sé.

11.- ¿Qué ejercicios son recomendables para prevenir la dislalia?

- a) Ejercicios respiratorios, de labios, de soplo y de lengua.
- b) Ejercicios de motricidad, discriminación auditiva, y para la percepción del espacio y del tiempo.
- c) No sé.

12.- ¿Qué ejercicio de los siguientes es recomendable para mejorar la función respiratoria?

- a) Inspiración nasal lenta y profunda, retención del aire y espiración prolongada del mismo modo.
- b) Sin abrir la boca ni llegar a despegar los labios aflojar y apretar éstos de forma sucesiva.
- c) No sé.

13.- ¿Qué ejercicio de los siguientes es recomendable para agilizar la lengua?

- a) Colocar sobre la mesa una pequeña pelota para que con un soplo la dirija el niño al punto que se le indique, situando su boca a la altura de la mesa.
- b) Sacar la lengua lo máximo posible en posición horizontal, sin tocar los labios, ni los dientes y mantenerla así inmóvil unos momentos antes de volverla adentro de la boca.
- c) No sé.

14.- ¿Qué ejercicio de los siguientes es recomendable para agilizar los labios?

- a) Separar y juntar los labios ligeramente de forma repetida, con la mayor rapidez posible.
- b) Inspiración nasal rápida, retención del aire y espiración lenta y prolongada, tanto nasal como bucal.

c) No sé.

15.- ¿Qué ejercicio de los siguientes es recomendable para mejorar la respiración soplante?

a) Hacer soplar al niño una vela situada frente a su boca, pero haciendo solamente que oscile la llama.

b) Manteniendo la boca entreabierta, llevar la punta de la lengua de una comisura a la otra de un salto.

c) No sé.

## ANEXO 2

### Cuestionario de Usabilidad

Nombre del padre o madre: \_\_\_\_\_

Instrucciones. A continuación se presentan una serie de preguntas que te pedimos que respondas con la mayor honestidad posible para saber sus opiniones y sentimientos respecto al curso y la utilidad y efectividad del mismo. Si tienes dudas pregunta a la aplicadora. Si estas listo(a) comienza a responder el cuestionario ahora.

1. En la siguiente tabla, marca con una X el porcentaje de conocimiento con el que contabas antes del curso y actualmente.

	Al inicio del curso					En este momento				
	Nivel									
	0%	25%	50%	75%	100%	0%	25%	50%	75%	100%
Conocimientos sobre la dislalia										
Conocimientos para identificar la dislalia										
Conocimientos sobre ejercicios para prevenir la dislalia										

2. ¿Cree usted que el curso PIPAL le proporciono la información requerida sobre este problema? ¿En que porcentaje?

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

3. ¿Le pareció atractiva y funcional la presentación de la información del curso PIPAL en CD? ¿En que porcentaje?

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

4. ¿Le pareció de fácil accesibilidad el curso PIPAL en cuestión de tiempo? ¿En que porcentaje?

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

5. ¿Cree usted que con la información proporcionada por el curso PIPAL podría detectar y ayudar a su hijo si tuviera este problema? ¿En que porcentaje?

0%	25%	50%	75%	100%
----	-----	-----	-----	------

6. ¿Las fuentes o tipos de letra que encontraste son de un tamaño y forma?

- a) Muy desagradable
- b) Desagradable
- c) Poco desagradable
- d) Poco agradable
- e) Agradable
- f) Muy agradable

7. ¿Las imágenes y colores utilizados te resultan?

- a) Muy desagradable
- b) Desagradable
- c) Poco desagradable
- d) Poco agradable
- e) Agradable
- f) Muy agradable

8. ¿Cómo encuentra la secuencia de presentación de la información en cada uno de los módulos que reviso?

- a) Muy ineficiente
- b) Ineficiente
- c) Poco ineficiente
- d) Poco eficiente
- e) Eficiente
- f) Muy eficiente

9. Comparado con lo que esperabas, ¿Qué tan rápido revisó el curso?

- a) Muy lento
- b) Lento
- c) Poco lento
- d) Poco rápido
- e) Rápido
- f) Muy rápido

10. Al momento de realizar las tareas te sentiste:

- a) Molesto
- b) Confuso
- c) Frustrado
- d) Entretenido
- e) Satisfecho
- f) Motivado

11. ¿Crees que la estructura que organiza la información entre cada modulo es?

- a) Muy inconsistente
- b) Inconsistente
- c) Poco inconsistente
- d) Poco consistente
- e) Consistente
- f) Muy consistente

12. Cambiarías algo acerca del curso (estructura, diseño, etc.)

---

---

---

13. Comentarios:

---

---

---

---

## REFERENCIAS

- Afasia* (2002) Recuperado el 22 de enero del 2006, de <http://www.nidcd.gov>
- Ardouin, J., Bustos, C. y Jarpa, M. (1998) *La adquisición del lenguaje en los niños*. Recuperado el 22 de enero del 2006, de <http://www.apsique.com>
- Alcalde, J. (2002) *Disfonía*. Recuperado el 22 de enero del 2006, de <http://www.vitalud.com/Documento.asp?id=98>
- Bates, T. (1999) *La Tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Bunge, M. (1997) *La ciencia, su método y su filosofía*. México: Patria.
- Cabero, J. (1989) *Tecnología educativa: Utilización didáctica del vídeo*. Barcelona: PPU
- Calderón, N. (s. f.) *Patologías del Lenguaje*. Recuperado el 22 de enero del 2006, de <http://www.cela.com>
- Carrillo, V. (2003) *Doctor, ¿Porqué tengo disfonía o ronquera?* Recuperado el 22 de enero del 2006, de <http://www.otorrino.homestead.com/Ronquera.html>
- Castillo, G. (s. f.). *Afasia*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.entornomedico.or/salud/saludyenfermedades/alfa-omega/afasia.html>
- Contreras, M. (2005) *La dislalia en el proceso adquisitivo de la lecto-escritura en niños de 6 a 7 años*. Tesis de licenciatura, UNAM Facultad de Filosofía y Letras. Colegio de Pedagogía, México.
- Cózar, J. (s. f.) *Intervención de las Dificultades del Lenguaje Oral*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.PsicoPedagogía.com>
- De la Vega, G.; González, M.; Ramírez, V. y Ramírez J. (1999) *Nociones sobre la investigación científica*. México: Oxford.
- De Moura, C. (1998) *La educación en la era de la informática. Que da resultado y que no*. Colombia: Paidós.
- De Rondal, J. (1982) *El desarrollo del lenguaje*. Barcelona: Médica y Técnica.
- Escuela para Padres* (s. f.) Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.crianza@psicologos.org>.
- Espinosa, C. (2004) *La dislalia, una alternativa de tratamiento en niños preescolares*. Tesis de Licenciatura, UNAM Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México.
- Fainholc, B. (1998) *Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la enseñanza*. Argentina: Aique.
- Ferraro, R. y Lerch, C. (1997) *¿Qué es que en tecnología? Manual de uso*. México: Granica.
- Fitzgerald, H., Strommen, E. y McKinney, J. (1981) *Psicología del desarrollo*. México: El Manual Moderno.

- Gallardo, R. y Gallego, O. (1995) Alteraciones en el lenguaje oral. En Bautista, R. (Ed), *Necesidades Educativas Especiales* (pp. 85-112). España: Aljibe.
- Garcés, J. (2000) *Importancia del curso talles escuela para padres en el desarrollo del niño en la escuela primaria Prof. Manuel Rafael Gutiérrez*. Tesis de Licenciatura, UNAM, México.
- García, J. (1992) *Psicología evolutiva y educación preescolar*. México: Santillana.
- García-Valcárcel, A. (2002) *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: La Muralla.
- Gómez, C. (1992) *El desafío de los nuevos medios de comunicación en México*. México: AMIC.
- González, F. (s. f.) *Disfonías*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.arakis.es/~fcoglez21/disfonia>.
- González, M. (1998) *La educación de los padres en un centro de desarrollo infantil una alternativa de intervención*. Tesis de Licenciatura, UNAM, Campus Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México.
- Gros, B. (1987) *Aprender mediante la computadora. Posibilidades Pedagógicas de la Información en la escuela*. España: PPU.
- Hernández, F., Nicolaes, M., Castellanos, L. y Martínez, D. (1999) *Trastornos de la comunicación oral. Pesquisaje en niños de centros educacionales*. Cubana Medica General Integrada, 15(5), 532-535
- Jacobo, L. (1999) *La importancia de la escuela para padres y su repercusión en la educación y formación del niño*. Tesis de Licenciatura, Universidad Femenina de México, México.
- Jasso, J., Lerma, A. y Martín, M. (2004) *El valor de la tecnología en el siglo XXI*. México: Focoa
- Llamas, L. (2005) *Escuela para Padres*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.larrea.edu.mx/padres/escuela/>
- López, F. (2003) *La estimulación temprana como medio para potenciar el desarrollo psicológico del niño*. Tesina de Licenciatura. UNAM, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Tlanepantla, Estado de México.
- López, L. (2005) *Utilización de las Nuevas Tecnologías Educativas: Software Educativo como apoyo al currículo de matemáticas en la educación básica*. Tesis de licenciatura. UNAM Facultad de Filosofía y Letras, México.
- Luque, A. y Vila, I. (1996) Desarrollo del lenguaje. En Marchesi, A. y Coll, C. (Eds), *Desarrollo psicológico y Educación I. Psicología evolutiva* (pp. 173-189). España: Alianza.
- Macías, M. (2005) *Dislalia*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.logopedia-granada.com/dislalia.htm>
- Melgar, M. (1994) *Como detectar al niño con problemas del habla*. México: Trillas.
- Mena, B. y Marcos, M. (1994) *Nuevas tecnologías para la enseñanza*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Miretti, M. (2003) *La lengua oral en la educación inicial*. Argentina: Homo Sapiens

- Moreno, A. (2005) *Dislalia funcional: el trabajo conjunto entre padres y el pedagogo, en la SIAP. Informe de prácticas profesionales de servicio a la comunidad*. Tesis de licenciatura, UNAM Facultad de Estudios Superiores Acatlán, México.
- Moreno, R. y De la Luz, M. (1960) *La enseñanza audiovisual*. México: Patria.
- Mutismo (2005) Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.centro-ide.com>
- Newman, J. (2003) *Trastornos del habla*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.nlm.nih.gov>
- November, A. (1994) *Nuevas tecnologías y transformaciones socioeconómicas: Manual de nuevas tecnologías*. Madrid: IEPALA
- Palacios, J. (2005) *La ayuda del psicólogo a padres de familia de la comunidad de Atizapan de Zaragoza para mejorar su calidad de vida*. Tesis de licenciatura. UNAM, FES Iztacala, Tlalnepantla Estado de México.
- Pardo, N. (s. f.) *Afasia y modalidades aumentativas – alternativas para la comunicación*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://espanol.geocities.com/sptl2002/afasia.html>
- Pascual, G. (1994) *La Dislalia. Naturaleza, diagnóstico y rehabilitación*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Peña-Casanova, J. (2001) *Manual de Logopedia*. España: Masson.
- Polo, M. (2001) El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. *Docencia Universitaria*, 2, 1-15.
- ¿Qué papel desempeñan los padres en el desarrollo de la inteligencia de los niños? (s. f.) Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.thaisyjosef.com/inteligencia/padreshijosinteligencia/padreshijosinteligencia.htm>
- Rinn, R. (1981) *Paternidad positiva: modificación de conducta en la educación de los hijos*. México: Trillas.
- Rivera, N. (s. f.) *Diseño de Instrucción*. Recuperado el 22 de enero del 2006, de [http://cindisi.human.ula.ve/dintruccional/archivos/DIsenyo\\_Instrucion.pdf](http://cindisi.human.ula.ve/dintruccional/archivos/DIsenyo_Instrucion.pdf)
- Rockville, M. (2004) *Trastornos del habla y del lenguaje*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.nichcy.org/index.html>
- Sabato, J. (1975) *El pensamiento latinoamericano en la problemática ciencia-tecnología desarrollo-dependencia*. Argentina: Paidós.
- Sánchez, P. Cantón, M. y Sevilla, D. (1997) *Compendio de Educación Especial*. México: El Manual Moderno.
- Santamaría, S. (1997) *Desarrollo del lenguaje y evolución*. Recuperado el 22 de enero de 2006, de <http://www.monografias.com>
- Silva, S. (2004) *Medios didácticos multimedia para el aula en educación infantil*. México: Ideas propias.
- Tamayo, M. (1998) *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Tejedora, F. y Valcárcel, A. (1998) *Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la educación*. Madrid: Narcea

*Trastornos de la voz* (2005) Recuperado de [http://www.consumer.es/web/es/salud/enfermedades\\_y\\_problemas\\_de\\_salud/2005/01/20/115468.php](http://www.consumer.es/web/es/salud/enfermedades_y_problemas_de_salud/2005/01/20/115468.php)

Trujillo, A., Arias, B., Torres, G., Cardona S., López, M., Durán, G., Jiménez L., Barcenás G., Alfonso, C., González, M. y Ortega, R. (1985) *Fundamentos de defectología*. La Habana: Pueblo y educación.

Vázquez, M. y Egremy, N. (1996) *Historia Universal 2. Del Absolutismo a la Modernidad*. México: Limusa.

Vila, I. (1996) Adquisición del lenguaje. En Palacios, J. Marchesi, A. y Coll, C. (Eds.) *Desarrollo psicológico y Educación I. Psicología evolutiva*. España: Alianza.

Villaseñor, G. (1998) *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. México: Trillas.