

**ESCUELA DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL  
DE NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD  
INCORPORADA A LA U.N.A.M.**



**“ CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA  
DE LAS ESTUDIANTES EN EL HOSPITAL DE  
NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD ”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**

**PRESENTA:  
JUANA LUCIA MONZÓN CALDERÓN**

**MORELIA, MICHOACÁN.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGREDECIMIENTOS

A LA ESCUELA DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL DE NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD POR AYUDARME EN MI CRECIMIENTO ESPIRITUAL Y DE PERSONA Y POR APOYARME CON TODO LO NECESARIO PARA REALIZAR ESTA TESIS

AL MAESTRO DAVID MENDOZA ARMAS POR SU PACIENCIA, COMPRESION Y POR SU DEDICACION AL ENSEÑARME A REALIZAR MI TESIS DE UNA MANERA PROFESIONAL SOLO COMO EL LO PUEDE HACER Y ES EL MEJOR

## *DEDICATORIA*

ESTA TESIS ESTA DEDICADA A DIOS POR HABERME PERMITIDO LA VIDA , POR HABERME DADO LA PACIENCIA Y LA SABIDURIA NECESARIA PARA PODER SALIR ADELANTE CON MIS METAS

A MIS PADRES QUE ME APOYARON MUCHO ECONOMICA Y ESPIRITUALMENTE Y SOBRE TODO POR AGUANTERME Y ESTAR CON MIGO EN MIS TRIUNFOS Y DERROTAS

Y A MIS ABUELOS POR QUE ELOS SON LOS QUE ME DAN LAS FUERZAS PARA SEGUIR ADELANTE Y POR QUE ELLOS SE MEREcen QUE YO LOS QUIERA COMO HOY Y TODA LA VIDA LO HARE

## INDICE

CAP I.....	1
1.0 El problema a investigar .....	1
1.1 Zona o region .....	2
1.2 Antecedentes del tema.....	5
1.3 Plantamiento del problema.....	7
1.4 Variables.....	10
1.5 Objetivos.....	11
1.6 Hipotesis.....	13
1.7 Impòrtancia del estudio.....	17
1.8 Justificacion.....	17
1.9 Problemas y limitaciones.....	18
1.10 Viabilidad del estudio.....	18
CAP II.....	19
2.0 Marco teorico y revision de literatura.....	20
2.1 Fundamentos teoricos.....	23
2.2 Teorias de la educación.....	27
2.3 Corrientes pedagogicas.....	32
2.4 Consepcion filosofica de la educación.....	41
2.5 Enfoque metodologico.....	44
2.6 Teorias del conocimiento .....	44
CAP III.....	48
3.1 Metodo de investigación.....	50
3.2 Tipos de investigación.....	52
3.3 Diseño de investigación .....	53
3.4 Unidad de analisis .....	55
3.5 Instrumentos de medicion.....	56
3.6 Procedimiento .....	59

## CAPITULO 1

Este capitula da a conocer un panorama sobre calidad de atención en enfermería con sus antecedentes como tema de calidad en la atención, haciendo un planteamiento de este para delimitar el estudio que se realiza en la EEHNSS de donde se obtienen variables que facilitaron la formulación de hipótesis en la que se propone un programa para elaborar manuales entre las alumnas para cada servicio y como consecuencia mejorar la calidad de la atención en el hospital.

Así mismo se plantean los objetivos generales y particulares, que representan un camino seguro para un buen conocimiento teórico y una excelente practica clínica.

En este trabajo se expone la importancia y la viabilidad del estudio justificándolo para poder llevarlo a cabo.

Se recomienda el PAE (proceso atención de enfermería) como el método científico para su práctica, que le proporcionara un amplio conocimiento.

La utilización del proceso enseñanza aprendizaje en la practica clínica y en la forma en que se puede desarrollar para el mejoramiento de la calidad de la atención de las alumnas. Reiterando la importancia que tiene en este proceso la profesora de practica clínica y su influencia para motivar y supervisar la calidad de la atención en la practica clínica.

## 1.0 EL PROBLEMA A INVESTIGAR

Las investigaciones se originan de ideas, sin importar que tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir, para iniciar una investigación siempre es necesaria una idea; Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad que habrá de investigarse (desde la perspectiva cuantitativa), o a los fenómenos, eventos y ambientes para estudiar (desde la perspectiva cualitativa) (HERNÁNDEZ 2003).

Para seleccionar algún tema el investigador debe manifestarse abiertamente por la elección del mismo que sea de verdadero interés para la colectividad y que pueden permitir en cierta forma la sensibilización de individuos que influyan en la toma de decisiones para lograr una comprensión clara de la problemática.

El reto básico en la investigación es la creatividad, la capacidad de configurar posibilidades apartir de posibilidades.

En este trabajo se surgió el tema

**LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LA PRÁCTICA CLINICA.**

## EL DESEMPEÑO DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA PRÁCTICA CLINICA DE LAS ESTUDIANTES EN EL H.N.S.S.

### 1.1 ZONA O REGION

Al aumentar la esperanza de vida crece el número de personas que necesitan una gama más amplia de servicios de salud que incluyen los de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, rehabilitación, cuidados de enfermedades agudas o crónicas y cuidados paliativos. El objetivo de la atención de enfermería es ayudar a las personas a conseguir la salud, bienestar y calidad de vida óptimos que quieran quien reciben los cuidados o que sean coherentes con los valores y deseos conocidos de la persona.

En el siglo XX ha aumentado mucho, en términos absolutos y relativos, el número de personas en los países desarrollados y en los países en desarrollo.

Por ello, la enfermería dedica una atención más cuidadosa a la cuestión del sector salud

Se reconoce que la atención de enfermería es el mayor de los componentes de los servicios necesarios para cuidar a los frágiles, enfermos y moribundos y que contribuye cada vez más al mantenimiento de la salud y a la prevención de la enfermedad.

La investigación de enfermería indica que los pacientes describen a menudo la salud como un "estado de la mente". Cuando hablan de la salud tienden a dar importancia a los atributos psicológicos, a las relaciones sociales y la actitud hacia la vida, más bien que al estado físico.

Se ha constatado que los problemas clínicos más importantes en la atención a los pacientes son: a) estados de confusión, b) inmovilidad, c) pérdidas sensoriales, d) nutrición, e) sentimiento de pérdida o pena, f) depresión, g) incontinencia, h) enfermedades mentales, i) abuso de sustancias, j) la muerte y el morir.

Se reconoce cada vez más que la atención a los mayores es una especialidad de enfermería que requiere conocimientos y capacidades profesionales específicos y una determinada estructura de carrera profesional.

La enfermería primaria ha mejorado la continuidad y coordinación de los cuidados durante la hospitalización y facilitado la planificación de las altas hospitalarias. También es útil para los pacientes la gestión de casos en la que un único dispensador de atención de salud sigue al mismo paciente en repetidas hospitalizaciones y ayuda y coordina los servicios de atención a domicilio.

Consecuencias para las enfermeras  
Las enfermeras tienen el deber de mantener su nivel de competencia, planificar y dispensar cuidados de calidad, delegar tareas con garantía, y evaluar los servicios dispensados.



Los informes cada vez más frecuentes de abusos de personas mayores en contextos de cuidados de salud deben ser transmitidos por las enfermeras. Es crucial aumentar la conciencia de las causas y consecuencias y elaborar y hacer cumplir normas éticas del ejercicio de la profesión.

La edad media de la enfermera está aumentando (43 años) El envejecimiento de la fuerza laboral de enfermería ha de tenerse en cuenta al planificar y gestionar los recursos humanos para los cuidados de los pacientes.

Un porcentaje creciente de enfermeras empresarias ofrece a las personas una gama de servicios tales como defensa del paciente, dispensación de cuidados, asesoramiento y educación, además de aportarles sus capacidades clínicas.

Las enfermeras y sus organizaciones profesionales tienen capacidad para influir en debates amplios sobre enfermedades en el mundo, los factores determinantes de la salud y las repercusiones del entorno social. El Consejo Internacional de Enfermeras y sus asociaciones nacionales miembros participan cada vez más en la satisfacción de las necesidades de los mayores y actúan como defensores o animadores en la elaboración de políticas, inclusive en la asignación de los recursos en los sectores de salud y social.

La siguiente investigación se llevara a cabo en el H.N.S.S. que se encuentra ubicado en la calle Zaragoza # 276 zona centro en Morelia Michoacán.

Esta institución es privada ya que los clientes o usuarios pagan una cuota por la atención prestada en los diferentes servicios ofrecidos por el hospital.

Abarca únicamente el segundo nivel de atención "curación" que consiste en proporcionar tratamiento médico y prestación de un servicio asistencial en caso necesario. Consiste básicamente en diagnóstico, tratamiento oportuno y atención de casos de urgencia. (BALDERAS, 1991.102)

El H.N.S.S. se clasifica:

\*Por el número de camas: Es un hospital grande, ya que cuenta con más de 250 camas.

\*Por su localización geográfica: es un hospital urbano ya que se encuentra en Morelia Michoacán.

\*Por el promedio de estancia: es agudo ya que los pacientes se hospitalizan por un lapso aproximado de ocho a 31 días.

\*Por su dependencia es privada ya que los usuarios pagan por sus servicios prestado

.

\*Por el servicio que presta es general y especializado ya que cuenta con oftalmología, ginecología, medicina interna, cirugía, angiología, odontología, psiquiatría, cardiología, urología, otorrinolaringología, patología, rx, y el servicio de urgencia que se presta como servicio general.

\*Por su construcción, el hospital no entra en clasificación ya que fue adaptado sobre una construcción antigua y tiene forma de "G"

\*Por su zona de influencia en concentrado ya que llegan varias personas de distintos lugares.

## 1.2 ANTECEDENTES DEL TEMA

En 1978 se fundo la escuela de obstetricia por Procopio González mismo que también funcionaba en el hospital González. La fundación de la escuela se debió a la necesidad de contar con personal capacitado para a la gran cantidad de heridos que recibían en el hospital, así como a la población civil que acudían a consulta. Esta carrera se abrió con el fin de incrementar la atención del parto, ya que era muy común la muerte materna por infecciones producidas por mal manejo de la asepsia y antisepsia en la atención del mismo.

En 1933 al constituirse la actual universidad, ambas escuelas se fusionan y pasan a depender de la escuela de medicina pero siguen funcionando en el hospital.

En 1958 por gestiones de Rodolfo González y la intervención de Ignacio Morones Prieto, gobernador del estado, la escuela de enfermería y obstetricia de la universidad recibió su propio edificio que fungía como escuela – casa. Lo anterior debido a que la escuela recibía estudiantes de varias partes de la republica especialmente de la región noreste, por lo que en la planta baja del edificio funcionaba la escuela y en los dos pisos superiores el internado. Fue así como la escuela se independizo del

hospital y la facultad constituyéndose en una dependencia más de la universidad.

En 1967 la facultad estableció un convenio con la secretaria de salud y asistencial para formar técnicos en enfermería a través de un curso de un año este programa se impartió hasta 1974. Para la apertura de la licenciatura se realizó un estudio dirigido por Luis E. Todd y Rosa María Najera contando con asesora de la organización panamericana de la salud y apoyo de la fundación W.K.Kellogg.

En 1968 al aprobarse la carrera de licenciatura en enfermería se cambió el nombre de escuela de enfermería y obstetricia por el de facultad de enfermería, se cerraron las carreras de enfermería y obstetricia reduciéndose la cantidad de estudiantes internos. El internado deja de funcionar en 1972 y el espacio que este ocupaba se adecuó para cubículos de maestros y aulas.

En 1975 se modificó el plan de estudios de licenciatura en enfermería, se abrió la enfermería básica para dar respuesta a la demanda social por este profesional. En este mismo año se creó la preparatoria técnica médica con siete especialidades a fin de responder a la demanda de técnicos en el ámbito de medio superior y que funcionó en la facultad hasta 1979, año en que se le entregó un edificio nuevo y se constituyó en otra dependencia más de la universidad.

En 1984 la población de la facultad era de 1512 alumnos por lo que el edificio resultaba insuficiente y poco funcional, se tramitó por Carmen Melgoza un nuevo edificio para la facultad. En 1982 se hizo entrega por Alfredo Piñeyro, el rector de la universidad el nuevo edificio que contaba con 18 aulas, 4 laboratorios, y auditorio con capacidad para 25 personas.

En 1984 se recibió el edificio en donde se ubican las oficinas administrativas, la biblioteca y cubículos de maestros. Por último se construyó un edificio de una sola planta para el postgrado.

En 1979 se iniciaron los estudios de factibilidad para la apertura del postgrado y el 1980 se abrieron las especialidades de cuidados intensivos, enfermería pediátrica, y enfermería psiquiatría.

En 1982 se inició la maestría de enfermería con especialidad en enfermería comunitaria, salud mental, psiquiatría y administración. Este plan fue evaluado y corregido en 1985, 1990 y 1995. En esta última revisión se modificó el nombre de maestría en enfermería a maestría en ciencias de enfermería con acentuaciones en enfermería comunitaria, enfermería materno infantil: pediatría, obstetricia, atención de enfermería en adulto, geriátrico y oncológico, administración de servicios de enfermería y la de salud mental y psiquiatría.

Cabe señalar que esta maestría en enfermería fue la primera y única en el país hasta 1995 fecha en que se iniciaron otros programas.

En 1993 se modificó el plan de estudios de la carrera de enfermería básica y el de la licenciatura en enfermería en 1995, ambos como resultado de un estudio de evaluación curricular desarrollado de 1990 a 1995.

### 1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El planteamiento del problema y la delimitación debe ser clara y precisa (sin ambigüedades) del objeto de investigación realizada por medio de preguntas, lecturas, trabajos, manual, encuestas pilotos, entrevistas, etc.

Consiste también en describir las experiencias empíricas, contexto, determinantes, interrogantes generales, efectos, posibles soluciones y sugerir los propósitos del estudio,

Así como la delimitación se realiza mediante cinco pasos:

- 1.- La delimitación del objeto en el espacio físico geográfico.
- 2.-Su delimitación en el tiempo.
- 3.-El análisis semántico o significado de sus principales conceptos, mediante enciclopedias y libros especializados.
- 4.-La formulación de oraciones tópicas.
- 5.-La determinación de los recursos disponibles.

La función del planteamiento del problema consiste en revelar al investigador, si su proyecto es viable dentro de sus tiempos y recursos disponibles.

El planteamiento del problema es especificar y posterior mente formular la hipótesis que orientara la investigación.

En cuanto a la elección del tema, se elige un tema para que sea posible su posible realización. El tema puede ser el que al investigador le agrade, no importando, si ya se han hecho otros materiales antes, ya que es el mismo investigador que le dé el enfoque diferente con sus principios, ideas y sus puntos de vistas.

En la especificación del tema LA INFORMACIÓN PREVIA, es la consulta de posibles fuentes documentales que nos orientan a cerca del objeto de estudio.

Según CARLOS BOSCH GARCIA (S/N) expresa "El material, que es el fundador de toda investigación, se debe cuidar en forma debida; el primer paso del investigador debe ser el acopio de noticias sobre libros, trabajos de campo, relacionados con el tema desde los aspectos primero el general y el directo, después el particular y el concreto".

Esa noticia sobre los documentos o informantes no debe de ser confiada ala memoria, inmediatamente deben elaborarse fichas de trabajo para posteriormente analizarlas y entrar en la tercera etapa del proceso científico

Otra especificación del tema es LA DELIMITACION DEL TEMA aquí después de haber elegido el tema y haber obtenido información sobre el tema, es necesario delimitarlo, para ello debemos tener en cuenta las características que un buen tema de investigación debe poseer según, Zubizarreta.

1. -PRECISION
2. -EXTENCION LIMITADA
3. -ORIGINALIDAD
4. -VIABILIDAD

### **1.3.1 EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

¿CÓMO ES EL CONOCIMIENTO TEORICO COMO BASE DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LA PRACTICA CLINICA DE LAS ALUMNAS A NIVEL LICENCIATURA DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL DE NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2004?



## 1.4 VARIABLES

En esta etapa de investigación es necesario definir que es una variable": Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse" (Hernández, 2003)

Rojas Soriano 2002 define a la variable como "Una característica, atributo, propiedad que puede darse o estar ausente en los individuos, grupos o sociedades, también, puede presentarse en matices o modalidades diferentes, o en grados, magnitudes, o mediadas distintas a lo largo de un continuum".

Entonces podríamos decir que una variable son características o aspectos de personas u objetos que pueden ver o medir y que pueden asumir distintos valores como por ejemplo el sexo, la religión, el aprendizaje, la inteligencia, la efectividad de una vacuna, el tiempo que tarda en manifestarse una enfermedad, etc.

Las variables pueden servir y solamente son validas cuando se relacionan con otras y forman parte de una hipótesis o de una teoría. Y en la investigación científica son denominados "constructos o construcciones hipotéticas"

Las variables ser presentan y se puede clasificar de la siguiente manera:

**X** debe entenderse como variable independiente la cual se define como el elemento (fenómeno, situación) que explica, condiciona o determina la presencia de otro y expresa las causas del fenómeno.

Y expresa las consecuencias del fenómeno y puede definirse como el elemento (fenómeno, situación) explicado o que esta en función del otro.

### 1.4.1 CLASIFICACION DE VARIABLES DE LA INVESTIGACION

De acuerdo con lo mencionado anteriormente se pueden extraer las siguientes variables del planteamiento del problema:

VARIABLES		
CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA PRACTICA CLINICA	X	
CONOCIMIENTOS TEÓRICOS		Y

## 1.5 OBJETIVOS

Un elemento indispensable para plantear el problema y la ejecución de la investigación, son los objetivos, es decir establecer que pretende la investigación.

La palabra objetivo viene del latín, "objetus", que quiere decir "proyectando hacia delante", lo que esta al frente o que este presente.

Los objetivos de la investigación tienen la finalidad de señalar a lo que aspira el investigador y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio. (Hernández 2003)

Objetivo significa lo que se desea hacer en el futuro, pero en lo tocante a la enseñanza se refiere a las modificaciones del comportamiento que se desean obtener en el educando. Si se tiene conciencia de lo que realmente se desea la realización tendrá mayores posibilidades de éxito, por que se podrá conducir al alumno al punto anhelado.

Los objetivos representan las metas a alcanzar por medio de la enseñanza y el aprendizaje, en el comportamiento de los educandos. Por otra parte, el comportamiento humano está, en su totalidad, orientado por los objetivos explícitos o implícitos, conscientes o inconscientes. Toda acción humana, para ser llevada a cabo, presupone, pues, la existencia de los objetivos. Lo que ocurre es que, la mayoría de las veces los mismos no se establecen de forma reflexiva o son de naturaleza vaga o inadecuada llevando entonces al individuo al fracaso y por consiguiente, a la frustración.

El objetivo en sentido educacional, tiende a una modificación del comportamiento o actuación del alumno, según pautas de comportamiento establecido y tenidas como las mejores para el alumno en una realidad, que se bifurca en la realidad referente al contexto general que circula al individuo mismo.

Los objetivos pueden dividirse en dos grandes clases, como son: objetivos educacionales o generales y didácticos o específicos. Se dice que los objetivos educacionales se alcanzan a largo plazo y los didácticos se alcanzan en un corto o mediano plazo.

#### OBJETIVOS EDUCACIONALES O GENERALES:

Por generales o educacionales se entiende que las formulaciones explícitas de los cambios que se esperan se produzcan en los alumnos mediante el proceso educativo.

#### OBJETIVOS DIDÁCTICOS O ESPECIFICOS:

Representan expresiones de comportamiento con relación al educando, a lo que él mismo deberá hacer en determinadas circunstancias, después de un periodo de estudio o de secuencias de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, según lo antes mencionado, los objetivos de la investigación son los que se exponen a continuación.

### **1.5.1 OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACION**

Proponer un programa para elaborar manuales de enfermería para cada servicio del hospital para mejorar el aprendizaje en la práctica clínica de las alumnas de licenciatura de la Escuela de enfermería del Hospital de Nuestra Señora de la Salud.

### **1.5.2 OBJETIVOS PARTICULARES DE LA INVESTIGACIÓN**

- \*Conocer la calidad del aprendizaje de las alumnas.
- \*Conocer de donde y de quienes reciben información teórica las alumnas.
- \*Medir la atención que realizan las estudiantes en la práctica clínica.
- \*Conocer a que fuentes de estudio recuren para su información.
- \*Conocer los objetivos de las estudiantes al asistir a práctica clínica.
- \*Comprobar la importancia de crear manuales de enfermería para cada área clínica.
- \*Medir las habilidades de las alumnas en su práctica clínica.

### **1.6 HIPOTESIS**

Para poder avanzar en el trabajo de investigación es conveniente definir la hipótesis.

La hipótesis son "explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones" (Hernández, 2003)

Según Engles una hipótesis "es una forma de desarrollo de las ciencias naturales, por cuanto son pensamientos."

Algunos autores conciben la hipótesis como una preposición que puede ser puesta a prueba para determinar su validez.

"La hipótesis es una afirmación tentativa, mas que definitiva. Debe ser formulada de tal manera que pueda ser potencialmente aceptada o

rechazada por medio de hallazgos. La teoría sirve de base a la hipótesis y a su vez es modificada por ésta. La hipótesis requiere de la investigación, para la comprobación de los postulados que contiene" (García, 1983)  
Por lo tanto las hipótesis son el puente entre la teoría y la práctica, además nos indican lo que estamos buscando o tratando de probar.

### TIPO DE HIPÓTESIS

Existen múltiples formas para la clasificación de hipótesis, pero nos concentraremos en el enfoque cuantitativo que propone la siguiente clasificación:

- a). Las hipótesis de investigación
- b). Hipótesis nulas
- c). Hipótesis alternativas
- d). Hipótesis estadísticas

a). Las hipótesis de investigación son proporciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables.

Esta a su vez se divide en:

a)1. Las hipótesis correlacionales son las que especifican las relaciones o asociaciones entre dos variables o más.

a)2. Las hipótesis de la diferencia entre grupos se formulan para comparar grupos y se puede construir la hipótesis donde establezca únicamente la diferencia o cuando además de la diferencia se especifica a cual de los grupos por comparar favorece.

a)3. Las hipótesis que establecen relaciones de causalidad, también afirman las relaciones entre dos o más y como se dan dichas relaciones.

Además de proponer un sentido de entendimiento de ellas; este sentido puede ser mas o menos completo, dependiendo del numero de variables que se incluyan, pero todas estas hipótesis establecen relaciones de causa efecto.

b). Las hipótesis nulas son las opuestas a las hipótesis de investigación. También establecen relaciones entre las variables, pero, para refutar o negar lo que afirma la hipótesis de investigación.

c). Las hipótesis alternativas, son posibilidades alternas entre las hipótesis de investigación y las nulas. Dan otra explicación o descripción distintas de las que proporcionan estos tipos de hipótesis. Las hipótesis alternativas se simbolizan como  $H_A$  y solo pueden formularse cuando efectivamente hay otras posibilidades, además de la hipótesis de investigación o nulas, de no ser así no se formulan.

d). Por ultimo las hipótesis estadísticas, representan la formación de las hipótesis de investigación, nulas y alternativas en símbolos estadísticos y son exclusivas del enfoque cuantitativo. Hay tres tipos de hipótesis estadísticas:

De estimación, de correlación, y de referencias de medidas.

De estas no se hablara a fondo ya que no es de importancia para este tema de investigación.

### 1.6.1 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.

Si se obtienen suficientes conocimientos teóricos **entonces** se brindara una mejor calidad en la atención de la práctica clínica.

La hipótesis es de tipo causal que corresponde a la clasificación de las hipótesis de investigación. Se optó por este tipo de hipótesis por que se pretende comprobar que si existe un manual de conocimientos teóricos aplicado a las alumnas de la E.E.H.N.S.S. durante su práctica clínica, provocaría que las estudiantes eleven su calidad de atención a los pacientes.



**1.6.2 INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN.**

INDICADORES	
<p>ATENCIÓN EN LA PRACTICA CLINICA</p>	<p>Investigación, tipos y fuentes</p> <p>Tipos de atención</p> <p>P.A.E.</p> <p>Recursos didácticos</p> <p>Manuales de enfermería</p> <p>Objetivos.</p>
<p>CONOCIMIENTOS TEORICOS</p>	<p>P.A.E.</p> <p>Calidad</p> <p>Teorías de calidade</p> <p>Manuales de enfermería</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Tipos de atención</p>

### **1.7 IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.**

Es importante por la posibilidad que ofrece al mejorar el conocimiento teórico de las alumnas y como consecuencia contribuye a un beneficio no solo para ellas, sino también para la institución, además de un mejoramiento en la calidad de atención en la practica clínica a los pacientes y como futuras profesionistas con bases sólidas en los conocimientos teóricos que contribuyan a formar una profesión en búsqueda de mayor reconocimiento social e institucional.

### **1.8 JUSTIFICACION.**

Desde su fundación la escuela de enfermería del hospital de Nuestra Señora de la Salud ha tenido como objetivo formar enfermeras integra, morales con gran calidad humana y científicamente preparadas. Con un sentido ético y de responsabilidad en el desempeño de su practica. Es así como desde el 15 de marzo de 1964 que se funda la escuela se han obtenido estudiantes que se gradúan con muy buenos resultados, los cuales se reflejan en los promedios obtenidos en los exámenes profesionales, el buen desempeño profesional de las egresadas y el excelente prestigio que tiene la escuela en el ámbito nacional.

La institución ha respondido al nuevo paradigma de la practica de enfermería creando la escuela de licenciatura en enfermería y obstetricia en julio de 1999 con estudios incorporados a la UNAM, e incremento la preparación a nivel técnico con estudios incorporados a la SEP.

Una de las cualidades que caracteriza a las egresadas de esta institución es su excelente preparación en el campo clínico ya que la escuela cuenta con su propio hospital en donde realizan prácticas en el campo real de la enfermería desde su ingreso a la institución.

Principalmente la integración en la investigación a la práctica cotidiana en el hospital sería una oportunidad indudable de obtener mayores y mejores conocimientos teóricos.

### **1,9 PROBLEMAS Y LIMITACIONES.**

#### **Limitaciones teóricas:**

Por no haber consultado el numero suficiente de bibliografía.

#### **Limitaciones metodológicas:**

Redacción.

Dificultad para identificar indicadores.

### **1.10 VIABILIDAD DEL ESTUDIO.**

Se refiere a la "factibilidad en la realización de un estudio en cuanto a la disponibilidad de recursos" (Hernández, 2003)

Los recursos que se deben tomar en cuenta son: financieros, humanos, y materiales.

Por lo tanto esta investigación es factible, ya que en cuanto recursos financieros sé esta en la disposición de invertir lo necesario para realizarla, en cuanto a recursos humanos, el grupo a investigar ofrece buenas posibilidades para su observación y análisis por pertenecer al grupo a investigar, y por ultimo los recursos materiales están al alcance y disponibilidad para el desarrollo de la investigación.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO Y REVISION DE LITERATURA

## 2. O MARCO TEORICO Y REVISION DE LITERATURA

Es la revisión de la bibliografía que existe sobre el tema, para ello se puede recurrir a recursos desde lo más tradicionales hasta los más modernos en tecnología informativa.

En el marco teórico se tratan únicamente los aspectos relacionados con el problema y se vincula lógicamente y coherentemente. Además permite sustentar teóricamente el estudio y como debe realizarse dicho estudio, analizando teorías, investigaciones previas y antecedentes relacionados con el problema además proporciona una guía al investigador para que se centre en el planteamiento del problema evitando desviaciones, y como base de referencia para interpretar los resultados del estudio.

Según HERNANDEZ (2003) la construcción del marco teórico comprende dos etapas:

1. La revisión de literatura correspondiente al problema.

En donde se puede obtener un panorama de lo realizado en otras investigaciones, como teorías aplicables totalmente o parcialmente a nuestro problema pero que no son precisamente una teoría.

2. La adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica o de referencia.

Para construir el marco teórico varía la estrategia utilizada con enfoque cuantitativo, cualitativo o multimodal.

El objetivo de la revisión de la literatura es el detectar, obtener y consultar toda bibliografía o material que convenga para el estudio, recopilando,

analizando y seleccionando la información más relevante, adecuada y necesaria para el problema de investigación.

Dentro del marco teórico es preciso definir que es una teoría, para que nos sea útil y como se construye; ya que son la base de este capítulo.

Al término teoría se le atribuyen distintos conceptos o definiciones, a veces contradictorias o ambiguas según su autor y corresponde a las ideas que se tienen con respecto a algo.

Hay quienes conciben la teoría como esquema conceptual, se considera "un conjunto de conceptos relacionados que representan la naturaleza de una realidad" (Farman y Levyn, 1979)

En palabras de Kerlinger (2000) una teoría es "un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones relacionados entre sí, que representan una visión sistemática de fenómenos especificando relaciones entre variables con el propósito de explicar y predecir los fenómenos".

Para Rosental (1976) la define como "un sistema de saber generalizado, explicación sistemática de varios aspectos de la realidad."

Por ultimo Black y Champion (1976) la definen como "un conjunto de proposiciones relacionadas sistemáticamente que especifican relaciones causales entre variables".

Los autores coinciden en que la teoría es un saber específico y amplio de forma lógica de algo observado en la realidad de cada individuo, que busca la verdad y la explicación de fenómenos. La teoría sistematiza el conocimiento y explica las leyes que rigen entre los fenómenos.

Podría decirse también que la teoría estudia el conocimiento de la ciencia, la realidad y el sujeto – objeto.

Es importante profundizar sobre la construcción de una teoría y para que esto se logre, se dice que cuando el investigador restringe sus observaciones, precisándolas y circunscribiéndoselas a determinados aspectos o sectores de la realidad, empiezan un ciclo experimental, que pertenece a la etapa del descubrimiento, creación o invención.

La investigación de una investigación científica puede realizarse de dos maneras:

a) Partiendo de observaciones, de acuerdo al proceso que se ha esquematizado anteriormente, la construcción comienza con formulación de enunciados protocolares y se denomina inductivo – deductiva o más popularmente, hipotético deductiva.

b) Axiomáticamente, implica alcanzar cierto nivel de formalización, a diferencia del anterior, aquí se consignan directamente los postulados y se les llaman teorías deductivas. El procedimiento comienza con la deducción de enunciados predictivos que deben de ser confirmados mediante la observación o el experimento.

Si la predicción es exitosa, el ciclo debe recomenzar por que es necesario buscar nuevos elementos de juicio. Si la predicción fracasa, igualmente el ciclo debe recomenzar, a partir de nuevas conjeturas.

El método ideal para las ciencias formales, es indudablemente, este último; En las ciencias fácticas y también en las ciencias del hombre es mas frecuente este procedimiento.

La función más importante de una teoría es explicar, decir porque, como y cuando ocurre un fenómeno. Además sistematiza o da orden al



conocimiento o a ese fenómeno, aunque también puede predecir, es decir, hacer inferencias sobre el futuro; ejemplo, como se va a manifestar u ocurrir el fenómeno.

En la visión cuantitativa, especialmente organiza el conocimiento y orienta la investigación. En la cualitativa informa y ayuda a describir o contextualizar situaciones.

Hay teorías que funcionan muy bien en determinado contexto y tienen utilidad, pero no hay que confundir la utilidad con la inoperancia, ya que existen teorías que no funcionan muy bien en determinado contexto, la cual no las hace inútiles sino inoperantes. O pueden utilizarse como punto de referencia, pues no se busca con ellas lograr explicar o predecir un fenómeno.

## 2.1 FUNDAMENTO TEORICO

Según como lo indica el código para la práctica profesional de enfermería, modificado en el presente año, las enfermeras tienen cuatro deberes fundamentales: promover la salud, prevenir la enfermedad, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento. La necesidad de la enfermería es universal. Las enfermeras prestan servicio de salud a la persona, la familia y la comunidad.

La enfermería debe fundamentar su práctica en teorías para que se pueda llamar profesión, y así proyectar a la sociedad una práctica de enfermería con bases científicas.

Actualmente en nuestro país, la práctica profesional de enfermería, se fundamenta principalmente en dos teorías del conocimiento: el pragmatismo y el funcionalismo.

El pragmatismo proviene de pragma que significa acción o practica, según esta teoría, verdadero significa útil, valioso, fomentador de vida, considera que el hombre no es primer termino un ser teórico pesante, sino un ser practico, un ser de voluntad y de acción. Su intelecto es dado al hombre, no para investigar y conocer la verdad, sino para poder orientarse en la realidad.

Entonces la verdad consiste él la congruencia de los pensamientos con los fine prácticos del hombre, en que ellos resulten útiles y provechosos para la vida humana y en particular para la vida social.

El verdadero fundador del pragmatismo fue él filósofo americano William James (1842 – 1910) del cual procede el nombre de pragmatismo. Otro representante es él filósofo ingles Séller, que ha propuesto el nombre del pragmatismo para esta teoría el nombre de "humanismo".

Y el funcionalismo se refiere al estudio de la función que desempeña la enfermería dentro de la sociedad teniendo como objetivo la promoción de la salud.

Es muy cierto que la enfermería ha basado sus conocimientos para obrar, para dar un servicio a la sociedad, pero no para conocer la verdad y la realidad de la profesión y darle una mejor proyección. Entonces su función se ha basado en el estudio y obtención del conocimiento con el inicio objetivo de proporcionar un servicio para la sociedad.

El nuevo paradigma para la profesión de enfermería es que las enfermeras busquen conocimientos ya no solo para fundamentar su práctica, si no, para ella misma y así contribuir activamente al desarrollo de un núcleo de conocimientos profesionales pero basados en la investigación.

Ahora entonces la enfermera debe fundamentar la introducción de la teoría a su práctica, y para esto, se analizaran las principales corrientes sobre el

origen del pensamiento que ha lo largo de la historia han surgido, y estas son: es escepticismo, el empirismo, el racionalismo, el idealismo, y las más actuales como el materialismo dialéctico y la fenomenología. A continuación se explicara brevemente cada una de ellas:

La fenomenológica quien su fundador fue Edmundo Husserl, y su teoría se caracteriza de la siguiente manera: La fenomenológica es la descripción neutra de vivencias.

a) La fenomenología, en primer lugar ocurre a la simple descripción. Solamente pretende desarrollar aquello que se presente con evidencia apodíctica. Desecha el raciocinio lógico, el cual tendría que recurrir a ciertos primeros principios, cuya validez habría que fundamentar previamente.

b) Descripción neutra y significativa que se concreta al tratamiento del objeto presente a la intuición de los límites en que se da, sin asociarlo con creencias corrientes e ingenuas acerca de su existencia real.

El materialismo dialéctico, teoría que se ha difundido también con el nombre de marxismo, en homenaje a su fundador Carlos Marx, quien coloca la realidad en absoluta primacía en cuanto a la idea, considerando a esta como relejo de aquella. La concepción marxista de la dialéctica equivale a la cuestión de la teoría y de la práctica.

El escepticismo niega validez a todo conocimiento, lo mejor es dudar. El empirismo solo concede capacidad cognoscitiva a las facultades sensible, o mejor dicho, un conocimiento es valido, solamente cuando esta apoyado por alguna experiencia sensible.

El racionalismo, por el contrario pretende que los sentidos engañan y que la necesidad de la universalidad del conocimiento científico solo se consigue por medio de las facultades mentales.

El idealismo, por su cuenta niega que podemos llegar a conocer a las cosas independientemente del sujeto cognoscente, solo captamos nuestras propias ideas.

El realismo por ultimo sostiene que si tenemos conocimientos validos, alcanzados por los sentidos y la inteligencia y que alcanzan ala misma realidad, la cual es independientemente del sujeto que se conoce.

Es conveniente abordar la epistemología ya que es importante para fundamentar lo antes mencionado.

La epistemología se deriva del griego, episteme, "conocimiento", logos,"teoría". Y es una rama de la filosofía que trata de los problemas filosóficos que rodean a la denominada teoría del conocimiento. La epistemología se ocupa de la definición del saber y de los conceptos relacionados, de las fuentes, de los criterios, de los tipos de conocimientos posible y del grado con el que cada uno resulta cierto, así como de la relación exacta entre el que conoce y el objeto conocido.

## ORIGEN DE LAS IDEAS Y MODO DE CONOSIMIENTO

Durante el siglo V a.c. los sofistas griegos cuestionaron la posibilidad de que hubiera conocimiento fiable y objetivo. Por ello uno de los principales sofistas, Gorgias, afirmo "que nada puede existir en realidad, si algo existe no se puede conocer, y así su conocimiento fuera posible, no se podría comunicar". Otro importante sofista, Protagoras, mantuvo que ninguna opinión de una persona es más correcta que la de otra, por que cada individuo es único juez de su propia experiencia.

Platón, siguiendo a su ilustre maestro Sócrates, intento contestar a los sofistas dando por sentado la existencia de un mundo de "formas o ideas", invariable e invisible, sobre las que es posible adquirir un conocimiento exacto y certero. En el famoso mito de la caverna, que aparece en uno de

sus principales diálogos, la republica, Platón mantenía que las cosas que uno ve y palpa son sombras, copias imperfectas de las formas puras que estudia la filosofía. Por consiguiente, solo el razonamiento filosófico abstracto proporciona un conocimiento verdadero, mientras que la percepción facilita opiniones vagas e inconsistentes. Concluyo que la contemplación filosófica del mundo de las ideas es el fin mas elevado de la existencia humana.

Aristóteles siguió a platón al considerar que el conocimiento abstracto es superior a cualquier otro, pero discrepo en cuanto al método apropiado para alcanzarlo.

Aristóteles mantenía que casi todo el conocimiento se deriva de la experiencia. El conocimiento se adquiere ya sea por vía directa, con la abstracción de los rasgos que definen a una especie, o de forma indirecta, deduciendo nuevos datos de aquellos ya sabidos, de acuerdo con las reglas de la lógica. La observación cuidadosa y la adhesión estricta a las reglas de la lógica, que por primera vez fueron expuestas de forma sistemática por Aristóteles, ayudarían a superar las trampas teóricas que los sofistas habían expuesto. Las escuelas del estoicismo y del epicureismo coincidieron con Aristóteles en que el conocimiento nace de la percepción pero, al contrario que Aristóteles y Platón, mantenían que la filosofía debía ser considerada como una guía práctica para la vida y no como un fin en sí misma.

Después de varios siglos de declive del interés por el conocimiento racional y científico, santo Tomas de Aquino (máximo representante del escolasticismo) y otros filósofos de la edad media ayudaron a devolver la confianza en la razón y la experiencia, combinando los métodos racionales y la fe en un sistema unificado de creencias. Santo Tomas de Aquino coincidió con Aristóteles en considerar la percepción como el [punto de partida y la lógica como el procedimiento intelectual para llegar a un

conocimiento fiable de la naturaleza, pero estimo que la fe en la autoridad de la Biblia era la principal fuente de creencia religiosa.

El filósofo Irlandés George Berkeley, autor de tratado sobre los principios del conocimiento humano (1710), propone que el conocimiento se adquiere a través de las ideas, pero rechazo la creencia de Locke de que es posible distinguir entre ideas y objetos. El filósofo escocés David Hume, cuyo más famoso tratado epistemológico fue investigación sobre el entendimiento humano (1751), siguió con la tradición empirista, pero no acepto la conclusión de Berkley de que el conocimiento consistía tan solo en ideas. Dividió todo el conocimiento en dos clases: el conocimiento de la relación de las ideas ( es decir el conocimiento hallado en las matemáticas y la lógica, que es exacto y certero pero no aporta información sobre el mundo) y el conocimiento de la realidad ( es decir, el que se deriva de la percepción) Hume afirmo que la mayor parte del conocimiento de la realidad descansa en la relación causa- efecto, y al no existir ninguna conexión lógica entre una causa dada y su efecto, no se puede esperar a conocer ninguna realidad futura con certeza. Así, las leyes de la ciencia más certeras podrían no seguir siendo verdad: una conclusión que tuvo un impacto revolucionario en la filosofía.

## 2.2 TEORIAS DE LA EDUCACION.

La educación o enseñanza es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades, y técnicas a los estudiantes. A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza (entendida como una profesión) no aparece hasta tiempos relativamente recientes. Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social fueron solo aquellas en las que las personas especialmente asignadas asumían la responsabilidad de

educar a los jóvenes. Basándose en los hallazgos, se han elaborado varias teorías de aprendizaje, las cuales se explican mas adelante.

Como ya se menciona una teoría es un conjunto de enunciados relacionados que intentan explicar una serie de fenómenos y, al mismo tiempo, sugieren métodos de control de dichos fenómenos. Y el aprendizaje se puede definir como un cambio relevante permanente que cabe explicar en términos de experiencia o practica. Se dice que el don más importante que la naturaleza le ha regalado al hombre es la adaptabilidad, la capacidad para aprender formas nuevas de comportamiento que permiten afrontar las circunstancias siempre cambiantes de la vida. Partiendo de estos elementos se puede definir el aprendizaje como un cambio relativamente permanente del comportamiento de un organismo animal o humano, provocado por la experiencia.

Diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano. Por ejemplo, los psicólogos han desarrollado teorías matemáticas de aprendizaje capaces de predecir la posibilidad que tiene una persona de emitir una respuesta correcta, estas teorías son utilizadas para diseñar sistemas de aprendizaje programado por ordenador en asignaturas como lectura, matemáticas o idiomas. Para comprender la aversión emocional que le puede provocar a un estudiante la escuela, a veces se utiliza la teoría del condicionamiento clásico elaborado por Iván Pavlov. Para explicar el porque un estudiante altera el orden de su clase, se puede apelar a la teoría del condicionamiento instrumental u operante de B.F.Skinner que describe como los refuerzos forman y mantienen una conducta determinada. La violencia en la escuela puede explicarse, en parte, a través del la teoría del psicólogo canadiense Albert Bandura que hace referencia a las condiciones en las que se aprende a imitar modelos. La teoría del procesamiento de la información se emplea a su vez para comprender como se resuelven problemas analizando analogías y metáforas.

A continuación se revisan las teorías del aprendizaje.

La teoría estímulo – respuesta explica el aprendizaje humano o la ausencia de aprendizaje en función de las reacciones o respuestas de una persona a los estímulos, entendiendo como estímulo a un acontecimiento u objeto que puede percibirse o experimentarse mediante uno o varios de los sentidos. El desarrollo de respuesta a estímulos se efectúa mediante dos procesos: el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante.

El condicionamiento clásico fue descubierto y estudiado por Iván Pavlov (1849 – 1969) cuando depositaba alimento en la boca de un perro, el animal invariablemente secretaba saliva, inicio entonces una serie de experimentos con los que demostró que si se emitía un sonido (por ejemplo, una campanilla) unos instantes del suministro de alimento, al cabo de varias asociaciones los perros comenzaban a salivar solo con oír la campanilla.

Utilizando este procedimiento, se consiguió condicionar a los animales para que salivaran en presencia de otros estímulos: una luz o un toque en la pata. Por lo que es un proceso en que se logra una conducta en la que originalmente se producía a continuación de un acontecimiento diferente.

Esta teoría ha sido utilizada, en un sentido mas amplio como marco de referencia de cualquier situación de un estímulo por otro, se a o no sea la respuesta original una respuesta incondicionada.

El condicionamiento operante también explica como y por que se aprenden conductas. Se habla de condicionamiento operante o instrumental al proceso en el cual una acción o una conducta, seguida de una consecuencia favorable, (estímulo reforzador), se consolida, aumentando así la posibilidad que se repita. La consecuencia favorable o estímulo reforzador se llama refuerzo, el proceso de administración de refuerzos se conoce con el nombre de reforzamiento.



Aunque tanto la teoría del conocimiento clásico como la del condicionamiento operante emplean los componentes básicos de estímulo y respuesta para explicar el aprendizaje, difieren en la secuencia y en la relación entre los dos. En el condicionamiento clásico, el estímulo aparece antes y se cree que es la causa de la respuesta. En el condicionamiento operante, primero se produce una respuesta y a continuación se dispersa un estímulo reforzador, que se supone, estimula la producción de una respuesta parecida a la primera.

Existen dos tipos de refuerzos: positivo y negativo. Un refuerzo positivo es una recompensa, lo que aumenta la probabilidad de que la conducta recompensada se repita. Un refuerzo negativo es un acontecimiento no deseado que puede retenerse o suprimirse (equivalente al alivio), lo que a su vez aumenta la probabilidad de que el acto anterior se repita.

El condicionamiento operante se puede utilizar para eliminar conductas que puedan obstaculizar el aprendizaje.

Las teorías cognitivas del aprendizaje explican la conducta en función de las experiencias, información, impresiones, actitudes, ideas y percepciones de una persona y de la forma que este las integre, organiza y reorganiza. El aprendizaje según esta teoría es un cambio más o menos permanente de los conocimientos o de la comprensión, debido a la reorganización tanto de experiencias pasadas como de la información.

La teoría sostiene que para explicar el aprendizaje hay que tomar en cuenta algo más que asociaciones estímulo-respuesta establecidas a lo largo del reforzamiento.

Las teorías cognitivas se dividen en dos: la del aprendizaje por recepción significativa de Ausubel, y la de la institución, de Bruner.

Dentro de la teoría del aprendizaje por recepción significativa, uno de los defensores es el psicólogo P. Ausubel, que ha intentado explicar como aprenden los individuos a partir de material verbal, tanto hablando como escrito. Su teoría por recepción significativa en 1968, sostiene que la persona que aprende recibe información verbal, la vincula a los acontecimientos previamente adquiridos y de esa forma da una nueva información, así como a la información antigua, un significado especial. Ausubel afirma que la rapidez y la meticulosidad con la que una persona aprende depende de dos cosas: 1) El grado de relación que existe entre los conocimientos anteriores y el material nuevo y 2) La naturaleza de relación que se establece entre la información nueva y antigua.

Esta relación es en ocasiones artificial, y entonces se corre el peligro de perder u olvidar la nueva información.

Ausubel sostiene que el aprendizaje y la memorización pueden mejorarse en gran medida si se crean y utilizan marcos de referencia muy organizados, resultados de un almacenamiento sistemático y lógico de la información. En su opinión, la existencia de una estructura pertinente en el sistema de pensamiento mejora el aprendizaje y proporciona a la nueva información un significado potencialmente mayor.

Para entender la teoría de Ausubel es necesario saber lo que el quiere decir cuando se refiere al proceso de asimilación, la define como el proceso mediante el cual se almacenan nuevas ideas en estrecha relación con ideas relacionadas relevantes presentes en la estructura cognitiva.

Al empleo de organizaciones de avance, Ausubel recomienda entenderlas como aquellos materiales introductorios de naturaleza general que proporcionan un marco de referencia en el que integran información mas detallada.

La teoría de la Instrucción de Jerome Bruner, otro psicólogo partidario de las teorías cognitivas de aprendizaje, es mas correcto que Ausubel en lo

que se refiere al aspecto evolutivo del aprendizaje y a sus implicaciones en su enseñanza. El interés de Bruner centro su atención en el ambiente de enseñanza. El interés de Bruner por el interés de las habilidades cognitivas de los estudiantes y la necesidad de estructurar correctamente los contenidos educativos le llevo a desarrollar una teoría que en ciertos aspectos se parece a las de Piaget y Ausubel. Al igual que el primero, observo que la maduración y el medio ambiente influían en el desarrollo intelectual, aunque Bruner centro su atención en el ambiente de enseñanza. Al igual que Ausubel advirtió la importancia de la estructura. Si bien se concreto de forma mas especial en las responsabilidades del profesor que en las del estudiante.

Para comprender la teoría de la instrucción de Bruner hay que profundizar en tres temas relacionados: los modelos de aprendizaje, las funciones de categorización y los principios de la instrucción.

Bruner habla de tres modelos de aprendizaje: inactivo, cónico simbólico. El primero se aprende haciendo cosas, actuando, imitando y manipulando objetos.

El modelo icónico de aprendizaje implica el uso de imágenes o dibujos. Y por ultimo el modelo simbólico de aprendizaje es el que hace uso de la palabra escrita y hablada. El lenguaje, es el principal sistema simbólico que utiliza el adulto en sus procesos de aprendizaje, aumenta la eficacia con la que se adquieren y almacenan los conocimientos y con que se comunican.

Aparte de describir las diferentes formas del proceso de la información, Bruner subraya la importancia de la categorización en el desarrollo cognitivo. Cabe definir la categorización como un proceso de organización e integración de la información que ha sido previamente aprendida, la capacidad de agrupar y categorizar cosas es esencial para hacer frente al inmenso número de objetos, personas, acontecimientos, impresiones y actitudes encontradas. Bruner lo planteo de esta forma "el control cognitivo

en un mundo que genera estímulos a un ritmo muy superior a velocidad de clasificación depende de la posesión de estrategias para reducir la complejidad y el desorden". Esta afirmación que el aprendizaje de habilidades de categorización es una forma de mejorar el aprendizaje en general.

Los principios de la instrucción son cuatro fundamentales: la motivación, la estructura, la secuencia y el reforzamiento. El principio de motivación afirma que el aprendizaje depende de la predisposición o disposición de la persona para el aprendizaje. El principio de estructuración afirma que el aprendizaje puede incrementarse seleccionando métodos de enseñanza que se adecuen a nivel de desarrollo cognitivo y de comprensión de la persona. El principio de la secuencia afirma que la ordenación del contenido incluye en la facilidad con la que se produce el aprendizaje, se refiere, por lo general a la ordenación de unidades y sub. Unidades de aprendizaje en el marco de una asignatura y entre diferentes asignaturas. Y finalmente el principio del reforzamiento afirma que la respuesta favorable a una persona afecta a las conductas posteriores de esta. El reforzamiento aumenta la posibilidad de que la conducta reforzada se repita.

Probablemente no tenga sentido tratar de identificar cual de las dos teorías de (estimulo – respuesta o la cognitiva) esta en lo cierto. El valor de las teorías se mide por su utilidad para ayudarnos a explicar, predecir y controlar acontecimientos.

### **2.3 CORRIENTES PEDAGÓGICAS.**

La pedagogía deriva de dos vocablos griegos: ago que es conducir o educar, paidos que es niño. Pedagogía es la ciencia o arte de enseñar y educar a los niños.

Teoría de enseñanza que se impuso a partir del siglo XIX como ciencia de la educación o didáctica experimental, y que actualmente estudia las

condiciones de recepción de los conocimientos, los contenidos y su evaluación, el papel del educador y del alumno en el proceso educativo y de forma mas global, los objetivos de este aprendizaje, indisociables de una normativa social y cultural. En la antigüedad la educación estaba más enfocada a la formación general del hombre y del ciudadano que a la transmisión y al contenido de los conocimientos en el sentido estricto de su palabra. En este contexto, la dialéctica y la mayéutica, practicada por Sócrates en sus famosos diálogos, eran consideradas técnicas capaces de hacer progresar el razonamiento y el conocimiento. Igualmente Platón y Aristóteles consideraban que la pedagogía debía ponerse al servicio de fines éticos y políticos.

Más tarde, durante la edad media la pedagogía se asimiló a un catecismo bajo la influencia del escolasticismo, cuyos principios fueron expuestos principalmente por san Agustín y santo Tomás de Aquino. Los métodos de educación, que hacían hincapié en la comunicación maestro alumno, se basaban en la transmisión de la fe a través de una enseñanza que giraba principalmente alrededor de la lingüística. Este método, ridiculizado principalmente por François Rabelais en Gargantua (1531), se basaba en la memorización y la imitación, y permaneció vigente en las escuelas hasta el siglo XVII.

A medida que los sistemas de enseñanza fueron difundiendo con una fuerza sin precedentes en los países desarrollados, el papel de la pedagogía fue objeto de nuevas reflexiones dando lugar a corrientes a veces contrapuestas.

Así, Emile Durkheim, al tiempo que afirmaba que la pedagogía era un producto de un determinado momento de la historia, le asignó como misión construir un proyecto susceptible de preparar al niño para la sociedad en la que está llamado a evolucionar. Desde finales del siglo XIX, y a partir de una perspectiva relativista, la pedagogía ha visto sus objetivos cuestionados en el marco de una interrogante que habrá el camino a una

pluralidad de concepciones pedagógicas, convirtiéndola, muy a menudo, en un campo de enfrentamientos.

A pesar del aspecto excesivamente normativo de la educación escolar, se ha impuesto una corriente que se caracteriza por su constante referencia ideológica a la espontaneidad. Partiendo del niño, la nueva educación se presenta como una ampliación del método científico en el campo de la educación.

A estos métodos se les reprocho haber olvidado algunas veces las relaciones escuela – sociedad. En diferente medida los métodos denominados ocupacionales de John Dewey (intentando hacer de la escuela el lugar de adaptación a la vida social) o las experiencias de Makarenko en colonias de jóvenes delincuentes (sustituyendo las relaciones basadas en la violencia por un aprendizaje de vida en colectividad) se inscribieron dentro de una problemática que sigue siendo el centro del debate sobre la escuela.

En estas corrientes se basa la polémica de hoy, en un contexto donde la pedagogía parece atravesar por una crisis. Confrontada a la sospecha lanzada por algunos psicoanalistas como Octave Mannoni de perpetuar con sus estructuras la reproducción de un modelo de poder, la pedagogía ha tenido que adaptarse, desde la década de 1960, a las nuevas condiciones derivadas del fenómeno de la escolarización masiva. Al mismo tiempo la crisis social caracterizada por el aumento del individualismo, la generalización de la técnica e incluso la crisis del concepto de trabajo la obligan a responder a nuevos interrogantes sobre sus objetivos y su papel en la sociedad.

El constructivismo es un amplio cuerpo de teorías que tienen en común la idea de que las personas, tanto individual como colectivamente, “construyen” sus ideas sobre su medio físico o cultural. De esa concepción de “construir” el pensamiento surge el término que ampara a todos. Puede

denominarse como teoría constructivista, por tanto toda aquella que entiende que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene su origen en la interacción entre las personas y el mundo. Por tanto, la idea central reside en que la elaboración del conocimiento constituye una modernización más que una descripción de la realidad.

Para muchos autores, el constructivismo constituye ya un consenso casi generalizado entre los psicólogos, filósofos y educadores. Sin embargo, algunos opinan que tras ese término se esconde una excesiva variedad de matices e interpretaciones que mantienen demasiadas diferencias. De hecho, algunos autores han llegado a hablar de "los constructivismos" (Andre Giordan), ya que mientras existen versiones del constructivismo que se basan en la idea de asociación como eje central del conocimiento como Robert Gagne o Bruner, otros se centran en las ideas de asimilación y acomodación (Jean Piaget), o en la importancia de los puentes o relaciones cognitivas de Ausubel, en la influencia social sobre el aprendizaje, etc.

Algunos autores han planteado la imposibilidad de obtener consecuencias pedagógicas claras del constructivismo por no ser esta una teoría para la enseñanza, sin embargo, lo cierto es que no es posible comprender las líneas actuales que impulsan la enseñanza moderna sin recurrir a las aportaciones del constructivismo. En España, por ejemplo la reforma educativa consagrada por la LOGSE se asienta, desde el punto de vista didáctico, en ideas de tipo constructivista aunque en un sentido muy amplio.

Como sucede con cualquier doctrina o teoría, el constructivismo alberga en su interior una variedad de escuelas y orientaciones que mantienen ciertas diferencias de enfoque y contenido.

El constructivismo piagetiano que adopta su nombre de Jean Piaget, es el que sigue más de cerca las aportaciones de ese pedagogo, particularmente aquellas que tienen relación con la epistemología evolutiva, es decir el

conocimiento sobre la forma de construir el pensamiento de acuerdo con las etapas psicoevolutivas de los niños.

El constructivismo piagetiano tuvo un momento particularmente influyente durante las décadas de 1960 y 1970, impulsando numerosos proyectos de investigación e innovación educativa. Para Piaget, la idea de la asimilación es clave, ya que la nueva información que llega a una persona es asimilada en función de lo que previamente hubiera adquirido. Muchas veces se necesita luego una acomodación de lo aprendido, por lo que debe haber una transformación de los esquemas del pensamiento en función de las nuevas circunstancias.

Por su parte el constructivismo humano surge de las aportaciones de Ausubel sobre el aprendizaje significativo, a los que se añaden las posteriores contribuciones neurobiológicas de Novak.

El constructivismo social por su parte se funda en la importancia de las ideas alternativas y del cambio conceptual (Nelly), además de las teorías sobre el procesamiento de la información. Para esta versión del constructivismo son de gran importancia las interacciones sociales entre los que aprenden.

Finalmente, se ha denominado como constructivismo radical (Von Glaserfeld) una corriente que rechaza la idea según la cual lo que se construye en la mente del que aprende es un reflejo de algo existente fuera de su pensamiento. En realidad, se trata de una concepción que niega la posibilidad de una transmisión de conocimientos del profesor al alumno, ya que ambos construyen estrictamente sus significados.

Los constructivistas radicales entienden la construcción de saber desde una vertiente darwinista (léase Charles Robert Darwin) y adaptativa, es decir el proceso cognitivo tiene su razón de ser en la adaptación al medio y no en el descubrimiento de una realidad objetiva. A diferencia de los otros



constructivismos en general calificables como realistas el constructivismo radical es idealista por que concibe el mundo como una construcción del pensamiento y por tanto depende de el.

Aun teniendo en cuenta la amplia variedad de versiones que coexisten bajo el marbete de constructivismo, pueden destacarse unas pocas ideas fundamentales que caracteriza a esta corriente. Entre ellas esta la de las "ideas previas" entendidas como construcciones o teorías personales, que en ocasiones, han sido calificadas como concepciones alternativas o preconcepciones. Otra idea a las concepciones constructivistas es la del "conflicto cognitivo" que se da entre concepciones alternativas y construirá la base del "cambio conceptual", es decir, el salto desde una concepción previa a otra (la que se construye), para lo que se necesitan ciertos requisitos.

Junto a los anteriores aspectos, el constructivismo se caracteriza por su rechazo a formulaciones inductivistas o empiristas de la enseñanza, es decir las tendencias mas ligadas a lo que se ha denominado enseñanza inductiva por descubrimiento, donde se esperaba que el sujeto, en su proceso de aprendizaje se comportara como un inventor. Por el contrario, el constructivismo rescata la idea de enseñanza transmitida o guiada, centrando las diferencias del aprendizaje entre lo significativo (Ausubel) y lo memorístico.

Como consecuencia de esa concepción del aprendizaje, el constructivismo ha aportado metodologías didácticas propias como los mapas y esquemas conceptuales, la idea de actividades didácticas como base de la experiencia educativa, ciertos procedimientos de identificación de ideas previas, la integración de la evolución en el propio proceso de aprendizaje, los programas entendidos como guías de la enseñanza, etc.

La pedagogía científica se fundamenta en las "observaciones rigurosas de carácter científico". Esta corriente se centra en dos frentes. El de la

investigación y el de la enseñanza – aprendizaje. El primero al mismo tiempo que defiende un conocimiento científico trata de liberar a la pedagogía de cualquier finalidad trascendente, así como de presupuestos metafísicos para convertirla en ciencia experimental, en el siglo XIX asume tres direcciones, según entre la observación y la investigación en el factor biológico, psicológico y social. En el segundo frente ataca la enseñanza tradicional, propicia la construcción de un método objetivo científicamente indiscutible a sus presupuestos y propugna una reforma de la enseñanza mediante la activación de un aprendizaje orientado a desarrollar las capacidades psicológicas y la observación científica de los hechos.

La pedagogía diferencial es una ciencia sintética y normativa que permite una intervención educativa eficiente y eficaz para todos y cada uno de los sujetos de la educación. Como no toda influencia o intervención es un estímulo para todos los educandos, la pedagogía diferencial completa esas diferencias, estudiadas en buena parte por la biología, psicología y la sociología, y ajusta la normativa general de ellas puesto que el sujeto a educar es un hombre concreto, no sujeto genérico o abstracto.

Las diferencias individuales proceden de dos ámbitos: por una parte de la instancia individual de los objetos y por otra a los estímulos que se ven sometidos, todo esto modelado por el entorno.

En función de las características de base de los educandos (sexo, edad, inteligencia, memoria, estilos cognitivos y personalidad) entre las más sobresalientes se puede hablar de pedagogía masculina y femenina, pedagogía de adultos, niños, adolescentes, pedagogía cognitiva, pedagogía personalizada, orientación personal, pedagogía terapéutica, etc. Si en lugar de centrarse en las características individualizantes de base psicológica, entran en fuego los estímulos dirigidos intencionalmente, se pueden hablar de pedagogía diferenciadora.

Si, por fin se entiende al entorno donde se desarrolla la acción educativa: pedagogía ecológica, ambiental, familiar, comunitaria, institucional, escolar, etc.

En un mundo en cambio acelerado resulta cada vez un reto mayor al conseguir estructurar operativamente la normativa pedagógica. La búsqueda de modelos de formación contrastados con técnicas de evaluación pertinentes, es sin duda la tarea más urgente de la pedagogía diferencial.

La pedagogía experimental es una de las disciplinas de las ciencias pedagógicas que está particularmente relacionada con la validación epistemológica y el uso y aplicación de la metodología científico-positiva en la construcción o elaboración progresiva del conocimiento pedagógico. Simplificando, consiste en la estricta aplicación del método experimental a este ámbito. Su propio objeto y la metodología experimental que se vale requieren la puesta en marcha de procedimientos y técnicas validadas y fiables. De esta forma, analiza y explica adecuada y pertinentemente su objeto de estudio "el fenómeno educativo". De aquí que resulte imprescindible a esta ciencia definir y clarificar los procedimientos heurísticos o de investigación de los que se sirve en el contexto de la ciencia de la educación.

Todo ello impone a la pedagogía experimental la necesidad de estar abierta al contacto con otras disciplinas tales como teoría de la ciencia, diseño de la investigación social, estadística, etc.

De dicho contacto recibe ilustraciones y analiza las condiciones epistemológicas para la adquisición del saber educativo, valida prácticas científicas, instrumenta prácticas de investigación y establece vías para la cuantificación e interpretación de los datos al amparo de los paradigmas o modelos teóricos que orientaron su búsqueda.

En todo caso, la validación y la justificación de la práctica científica, así como el diseño de situaciones de pruebas y verificación teórica, y la propia organización sistemática de los resultados, habrá de hacerse teniendo en cuenta la especificidad y contextos particulares en los que el fenómeno educativo funciona y se desarrolla.

Por otro lado, si la educación familiar constituye uno de los grandes ámbitos de estudio micro-sociológico que ha reclamado para la sociología de la educación, por paralelismo epistemológico (puesto que el fenómeno de la educación es el objeto común del que se ocupan tanto la pedagogía social como la ya citada anteriormente) es evidente que la pedagogía familiar compone una de las áreas más interesantes y fecundas de la pedagogía social. Con ello, adoptamos de entrada, tres opciones nuevas con respecto a actitudes anteriores en nuestro contexto.

La pedagogía familiar, no debe confundirse como es muy frecuente, con la educación familiar. Esta se mueve en orden del fenómeno y la otra en la teorización. Además no constituye, a nuestro juicio, una de la pedagogía, siendo las otras dos la institucional y la ambiental respectivamente, si no, como una parte del mundo que conforma la pedagogía social.

Como conclusión puede decirse que la pedagogía familiar debe consistir en la realización de los fenómenos académicos en este micro grupo social en orden a la consecución de unos adecuados principios educativos que tengan fuerza operativa en la planificación y puesta en marcha de directrices y normas de conductas convenientes a la propia naturaleza de la familia. Evidentemente estos se obtienen por inducción y dentro del contexto sociocultural en que esta inmersa la familia, sujeta al tiempo y espacio. El carácter científico de esta disciplina queda así asegurado y sus posibilidades por concretar, ya que su necesaria colaboración interdisciplinaria con la sociología de la educación, la antropología cultural y la biológica, la política educativa. Abren una fuente nueva de investigación

necesaria a las ciencias de la educación en la nueva vía que esta manifestando.

La expresión pedagógica institucional puede entenderse bajo dos acepciones distintas, a cada una de las cuales corresponde un nivel distinto de generalidad:

1) En su acepción más general se refiere al análisis pedagógico de la institucionalización de procesos educativos, planteando desde una considerable diversidad perspectivas. En este sentido, el espacio semántica que cubre es prácticamente conciente con el que se refiere la terminología, tal ves mas usual, de organización escolar, una de las disciplinas de la ciencia pedagógica.

2) En estos momentos sin embargo, se utiliza con mas frecuencia el rotulo de la pedagogía institucional para denotar una corriente particular de análisis de la institución escolar.

La corriente o modelo de análisis institucional, se supone un enfoque de carácter predominante psicológico del a institución educativa, en el que trata de describirse y comprenderse procesos y mecanismos a través de los cuales la institución se constituye y organiza las relaciones institucionales y los poderes instituyentes que funcionan en el marco institucional, y así mismo, el tipo de relación que la propia institución mantiene con el contexto social en el que se desarrolla.

Al amparo de este modelo de análisis se ha realizado diversas aproximaciones explicativas del funcionamiento del proyecto educativo, se ha materializado diversos proyectos de investigación, e incluso desde los propios supuestos teóricos, se han instrumentado algunas estrategias metodologicas de la enseñanza.

A nivel de realizaciones prácticas cabe destacar diversas experiencias de autogestión educativa que con niveles distintos de articulación teórica se han venido realizando en los últimos años en distintos países.

## 2.4 CONSEPCION FILOSÓFICA DE LA EDUCACIÓN.

El concepto educación denota los métodos por los que la sociedad mantiene sus conocimientos, cultura y valores y afecta a los aspectos físicos, mentales, emocionales y sociales de la persona. El trabajo educativo se desarrolla por un profesor individual, la familia, la iglesia o cualquier otro grupo social. La educación formal es la que se imparte por lo general en una escuela o institución que utiliza hombres y mujeres que están profesionalmente preparados para esta tarea.

Los sistemas de educación mas antiguos conocidos tenían dos características comunes, enseñaban religión y mantenían las tradiciones del pueblo. En el antiguo Egipto, las escuelas del templo enseñaban no solo religión, si no también los principios de la escritura, ciencias, matemáticas, y arquitectura. De forma semejante, en la India la mayor parte de la educación estaba en manos de los sacerdotes. La India fue la fuente del budismo, doctrina que enseñaba en sus instituciones a los escolares chinos y que se extendió por los países del Lejano Oriente. La educación China se centraba en la filosofía, la poesía y la religión, de acuerdo con las enseñanzas de Confucio, Lao-tse y otros filósofos. El sistema chino de un examen civil, iniciado en este país hace más de 2000 años, se ha mantenido hasta el presente siglo, pues en teoría permite la selección de los mejores estudiantes para puestos importantes en el gobierno.

Los métodos de entrenamiento físico que predominaron en Persia y fueron muy ensalzados por varios escritores griegos, llegaron a convertirse en el modelo del sistema de educación antigua en Grecia, que valoraba la gimnasia, las matemáticas y la música.

La Biblia y el Talmud son las fuentes básicas de la educación entre los judíos antiguos. Así el Talmud animaba a los padres judíos a enseñar a sus hijos conocimientos profesionales específicos, natación y una lengua extranjera. Aun ahora la educación se aprende en la sinagoga, en la escuela y en la casa. La Tora sigue siendo la base de la educación judía.

Los sistemas de educación en los países occidentales se basaban en la tradición religiosa de los judíos y del cristianismo. Una segunda tradición derivada de la educación de la antigua Grecia, donde Sócrates, Platón y Aristóteles, fueron los pensadores que influyeron en su concepción educativa. El objetivo griego era preparar a los jóvenes intelectualmente para asumir posiciones de liderazgo en las tareas del estado y la sociedad.

En el periodo helenístico las influencias griegas en la educación se transmitieron en primer lugar por medio de los escritos de pensadores como Plutarco para quien el protagonismo de los padres en la educación de sus hijos era el más esencial punto de referencia.

La educación romana después de un periodo de viejas tradiciones religiosas y culturales se decantó el uso de profesores griegos para la juventud tanto en Roma como en Atenas. Según el educador del siglo I Quintiliano, el adecuado entrenamiento del orador debería desarrollarse desde el estudio de la lengua, la literatura, la filosofía, y las ciencias.

Muchas escuelas monásticas así como municipales y catedráticas se fundaron durante los primeros siglos de la influencia cristiana. La base de

conocimientos se centraba en las siete artes liberales que se dividían en el trivium (gramática, retórica, y lógica) y quadrivium (aritmética, geometría, astronomía y música) san Isidoro de Sevilla aportó las etimologías. Desde el siglo V y VII formaron libros de texto para escolares y los autores eran Martiniano Capella, Casiodoro, Isidoro de Sevilla.

Otros grandes maestros escolásticos fueron Pedro Abelardo y Tomas de Aquino atrajeron estudiantes y tuvo incidencia en las universidades del norte de Europa ya que las bibliotecas de los monasterios tenían manuscritos de las culturas clásicas anteriores.

La educación medieval también desarrollo la forma de aprendizaje a través del trabajo o servicio propio. Sin embargo la educación era un privilegio de las clases superiores y las clases bajas no tenían acceso.

En el desarrollo de la educación superior durante la edad media de los musulmanes y los judíos desempeñaron un papel crucial, pues no solo promovieron la educación, también como intermediarios del pensamiento.

El renacimiento fue un periodo en que las matemáticas y los clásicos se extendieron como consecuencia del interés por la cultura clásica, griega y romana que aumento con los manuscritos guardados en los monasterios. El renacimiento esta muy bien ejemplificado en las escuelas establecidas por Vittorino da Feltre y Guarino Veronese ya que ellos introdujeron las ciencias, la historia, la geografía, la música y la formación física.

Las iglesias protestantes surgidas de la reforma promovida por Martín Lutero en el inicio del siglo XVI establecieron escuelas en las que enseñaban a leer, escribir, nociones básicas de aritmética, el catecismo en un grado elemental y cultura clásica, hebreo, matemáticas, y ciencias.

Los católicos también siguieron las ideas educativas del renacimiento en las escuelas que ya dirigían o promocionaban como respuesta a la



creciente influencia del protestantismo dentro del espíritu de la contrarreforma.

Las contribuciones educativas de Rousseau se dieron en gran parte en el campo de la teoría y sus seguidores pusieron sus teorías en práctica. El educador alemán Johann Basedow abrió escuelas en Alemania basándose en la idea de "todo según su naturaleza".

El siglo XIX fue el sistema en que los sistemas nacionales de escolarización se realizaron en el Reino Unido, en Francia, Alemania, Italia, España, y en otros países Europeos. Las nuevas naciones independientes de América latina miraron a Europa y Estados Unidos buscando modelos para sus escuelas. Japón intentaba occidentalizar sus instituciones, tomo las experiencias de varios países Europeos y de Estados Unidos como modelo para el establecimiento del sistema escolar y universitario moderno.

## 2.5 ENFOQUE METODOLOGICO.

Visualizar el alcance de estudios a efectuar, de este depende la estrategia, de la investigación, el diseño y los datos que se recolectan, manera de obtenerlos, el muestreo, entre otros.

Esta investigación se realiza con enfoque exploratorio, ya que la introducción de la calidad de atención de la practica clínica en las alumnas de licenciatura de la E.E.H.N.S.S. es un tema no muy investigado, que no se había abordado bien anteriormente. Por lo que esta es una nueva área de investigación.

Posteriormente toma un enfoque correlacional, por el propósito de evaluar el grado de relación que existe entre la calidad de atención en la practica clínica y el aprendizaje de las alumnas, también permitirá analizar la relación que tiene con otras variables que se desprenden de estas como

son la calidad de atención en la práctica clínica, la creación o elaboración de un material didáctico “manuales de enfermería” y una mejor proyección social e institucional.

## 2.6 TEORÍAS DEL CONOCIMIENTO

Como su nombre lo indica, las teorías del conocimiento son proposiciones para explicar o interpretar de forma filosófica el conocimiento humano.

### 2.6.1 ORIGEN Y POSIBILIDAD DEL CONOCIMIENTO.

Se pretende determinar la validez y el origen del conocimiento, en que condiciones es verdadero y cuando alcanzamos efectivamente la verdad.

Ha habido cinco principales soluciones al problema del conocimiento: escepticismo, el empirismo, el racionalismo, el idealismo, y el realismo.

El escepticismo niega validez a todo conocimiento, lo mejor es dudar y su fundador es Pirron de Elis (360-270).el empirismo solo concede capacidad cognoscitiva a las facultades sensibles, o mejor dicho un conocimiento es valido solo cuando esta apoyado en alguna experiencia sensible y su fundador es John Locke (1632-1704).

El racionalismo por el contrario pretende que los sentidos engañan y que la necesidad y la universalidad del conocimiento científico solo se consiguen por medio de las facultades intelectuales.

El idealismo por su parte niega que podemos llegar a conocer las cosas independientemente del sujeto cognoscente, solo captamos nuestras

propias ideas, el representante clásico de esta posición es el filósofo inglés Berkeley.

El realismo por último, sostiene que si tenemos conocimientos válidos, alcanzados por los sentidos y la inteligencia, y que alcanzan la misma realidad la cual es independiente del sujeto que conoce.

Las enfermeras tendrán que aprender a convivir con el cambio paradigmático de la ingeniería del conocimiento, que enriquecerá nuestra formación profesional, la entrega de los cuidados de enfermería, mejorando nuestra gestión de los servicios de salud, edificando sobre la infraestructura la calidad de atención al paciente.

#### FORMAS DE CONOCIMIENTO

- A) . EL ENSAYO – ERROR: Es una forma elemental de descubrir una posible solución entre varias alternativas. Su mayor inconveniente es que no exista garantía de que la solución encontrada sea la mejor, además no sabemos en que medida es aplicable a situaciones y/o condiciones distintas.
- B) EL RAZONAMIENTO LOGICO: Deduce y explica otros conocimientos a partir de hechos considerados como evidentes. Es insuficiente ya que muchas deducciones basadas en métodos racionales son ciertas, pero otras son erróneas.
- C) LA TRADICION Y LA AUTORIDAD. Ante un problema, la repetición de resultados aceptables acumula experiencia y sobre ella se siente la tradición y el principio de autoridad del "experto". Se aceptan "verdades" institucionalizadas que escapan a toda comprobación. Aparecen las prácticas – ritos como lastres de verdadero avance científico.

### 2.7 TEORIAS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION.

El objetivo de esta investigación es lograr un aprendizaje de calidad en la atención hacia los pacientes por parte de las alumnas, a la vez que se propondrán los manuales de enfermería en cada servicio para una mejor atención a los usuarios y así obtener una calidad de atención excelente y mejor salud a los pacientes.

J.B. Watson señaló el proceso de aprendizaje mediante "ensayo - error" (TANTEO). Se dio cuenta de que las personas a pesar de las equivocaciones inevitables en las que incurren en un principio, acaban resolviendo los problemas que se les presentan, con tal de que reciban una recompensa cada vez que aciertan.

Aplicar esto al campo clínico tiene limitaciones obvias, y desde luego, hay que proteger al paciente de demasiados tanteos. Esta teoría debería aplicarse en el laboratorio de propedéutica, donde las alumnas pueden darse cuenta y sacar provecho de sus errores, antes de que lo sufran los enfermos.

En la teoría de B.F. Skinner sobre el aprendizaje, estudió el conocimiento, pero su labor principal es sobre el "condicionamiento operante". Según esta teoría es comportamiento se va moldeando en vez de condicionarse. Una tarea bien realizada recibirá refuerzo positivo y tendrá mas posibilidad de repetirse, una tarea mal realizada recibirá reforzamiento negativo y por lo tanto es posible que acabe extinguiéndose.

Si esta teoría se aplica en la enseñanza en el campo clínico quiere decir que la institución debe esforzarse más por moldear el comportamiento de las alumnas de manera que ajuste a los métodos convenientes y se extinga toda actuación desidiosa.

Según esta teoría toda alumna debe ejecutar las tareas paso a paso recibiendo retroalimentación cada vez que acierta en cada etapa. El conocimiento de los resultados es importante de manera especial cuando se aprenden los conocimientos de enfermería mas complejos.

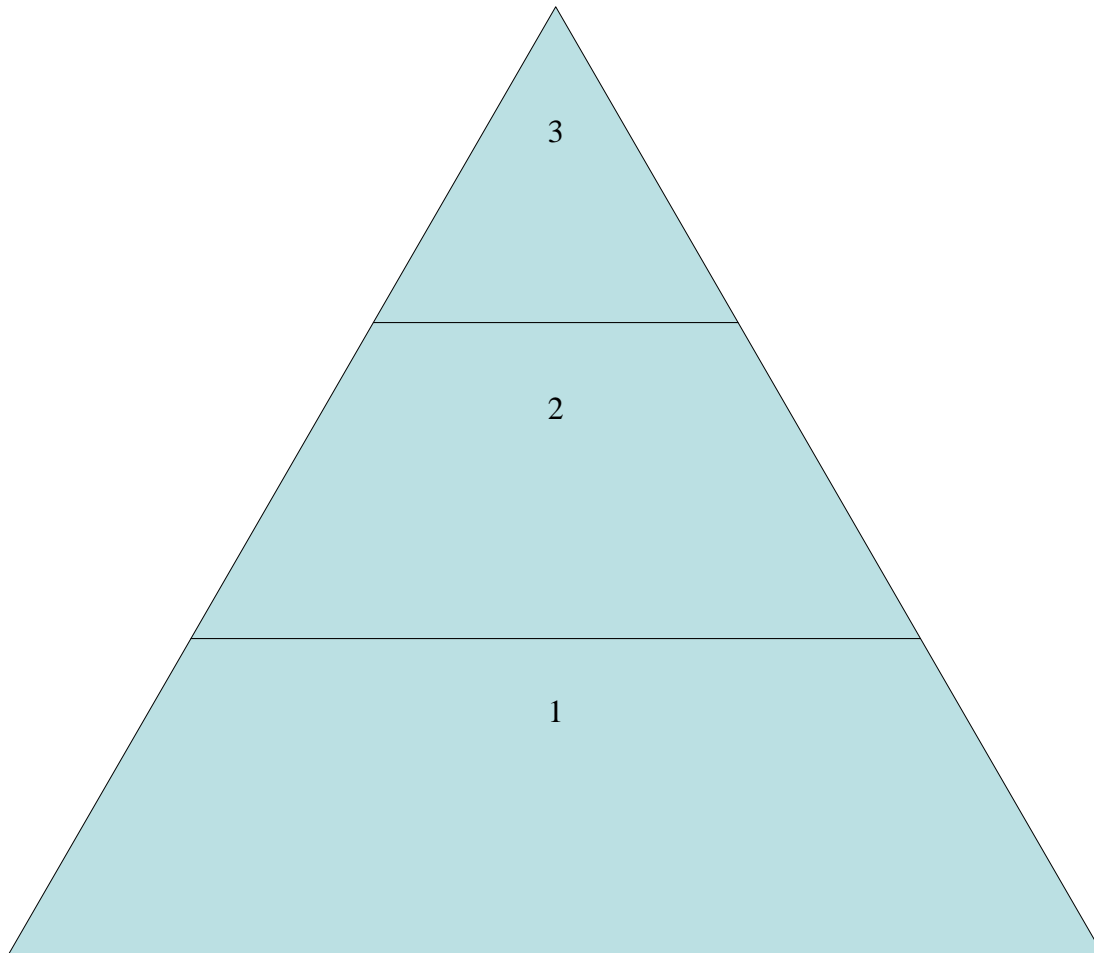
Otra característica dentro del aprendizaje que tiene mucha importancia es la creación de un hábito, la fuerza del hábito, no es de los grandes

obstáculos o ventajas para aprender y no es de preocuparse que los malos hábitos no se arraiguen.

La fuerza del hábito es una de las 4 razones de la ignorancia humana y uno de los 4 grandes obstáculos para aprender (Fray Roger Bacon, 1259). Los malos hábitos se aprenden fácilmente y sin un juicio clínico y la ayuda necesaria las alumnas dentro del campo clínico, la vida del paciente está en peligro.

La enseñanza gradual se compone totalmente al aprendizaje por bloques. Esto se refiere a la obra de psicólogos como Köhler, Kohler y Wertheimer. Ambos conciben la percepción de las cosas como un todo mayor que las sumas de las partes constitutivas. Esta teoría se funda en el uso que hace todo aquel que aprende de sus experiencias previas, de su percepción atinada o equivocada de la situación presente y del paso de lo conocido o lo desconocido. Y se puede operacionalizar en la práctica cuando la estudiante observa un procedimiento clínico y tiene la oportunidad de preguntar para asegurarse de que su interpretación de lo que ha visto es atinada. Y así podrá ajustar la nueva información en el modelo de la que ya ha adquirido. Este proceso a menudo puede originar un instante de comprensión súbita en el que se completa un patrón perceptivo. Esta experiencia basta para proporcionar refuerzo positivo a la alumna.

También se debe tomar en cuenta las necesidades de la alumna, para que pueda desarrollar sus habilidades. Un importante psicólogo Abraham Maslow, ha postulado una jerarquía de necesidades que pueden ayudar a lograr esto estas necesidades tienen especial vigencia en el campo clínico y son las siguientes.



Donde 1 son las necesidades personales y ahí entra el alimento, calor y la vivienda.

El 2 son las necesidades sociales ósea la afiliación

Y el 3 serian las necesidades intelectuales ósea el entendimiento. Con esto maslow quiere decir que no es posible el aprendizaje eficiente, a menos que se satisfagan las diversas necesidades.

El estudio de las teorías de aprendizaje y el considerar el aprendizaje como un proceso, pueden construir de la buena parte de la enseñanza clínica. Se producirá que la alumna responda de manera activa y no se conformara con asimilar pasivamente lo que pasa en torno a el.

Jean Piaget (1896 – 1980), psicólogo y pedagogo suizo conocido por sus trabajos pioneros sobre el desarrollo de la inteligencia en los niños. Sus estudios tuvieron un gran impacto en el desarrollo de la psicología infantil y la psicología de la educación. Escribió y publico su primer trabajo a los 10 años. En su trabajo distinguió cuatro estadios del desarrollo cognitivo del niño, que están relacionados con las actividades del conocimiento como pensar, reconocer, recordar y otras.

Ausbel psicólogo de la educación estadounidense, es el creador de la teoría del aprendizaje significativo, uno de los conceptos básico en el moderno constructivismo. Dicha teoría responde a una concepción cognitiva del aprendizaje, según la cual esta tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben.

En 1963 presento su teoría en el libro psicología del aprendizaje significativo verbal que se complementaria en 1968 con psicología educativa: un punto de vista cognitivo (México, trillas, 1976) en cuya segunda edición de 1978, contó con las aportaciones de Joseph Novak y Helen Hanesian (México, trillas, 1938) entre las publicaciones de Ausbel se citan los artículos aparecidos en el journal of educational psycology, sobre los organizadores previos , en la revista psychology in the schools(1969, sobre la psicología de la educación) y en la Riview of Educational Research (1978, en defensa de los organizadores previos).

Inicialmente Ausbel destaco por defender la importancia del aprendizaje por recepción, al que llamo "enfoque explosivo" especialmente importante, según el, para asimilar la información y los conceptos verbales, como Bruner que defendía por aquellos años la preeminencia del aprendizaje por descubrimiento.

Solo habrá aprendizaje significativo cuando lo que se trata de aprender se logra relacionar de forma sustantiva y no con arbitraria con lo que ya

conoce quien aprende, es decir con aspectos relevantes y preexistentes de su estructura cognitiva.

El aprendizaje memorístico por el contrario, solo da lugar a asociaciones puramente arbitrarias con la estructura cognitiva del que aprende. No permite utilizar el conocimiento de forma novedosa o innovadora.

Ausbel da tres categorías de aprendizaje significativo: representativa o de representaciones, conceptual o de conceptos y preposicional o de proposiciones. La primera supone al aprendizaje del significado de símbolos o de las palabras como representación simbólica. La segunda permite reconocer las características o atributos de un concepto determinado, así como las constantes en hechos u objetos. La tercera implica aprender el significado que esta mas allá de la suma de los significados de las palabras o conceptos que componen la proposición.

La calidad se concibe como un conjunto de características que el cliente valora de manera subjetiva a fin de emitir un juicio sobre determinado bien o servicio. De la misma forma el concepto cliente ya no define solamente al usuario final del producto o servicio, sino también, engloba a todos aquellos que forman parte de la cadena de distribución y también a los que participan en los procesos internos de su organización.

En la actualidad, el cliente no solo se conforma con que se vean satisfechas sus necesidades, sino además requiere que el proveedor del servicio valla mas allá de sus expectativas, el enfoque ha cambiado totalmente, ahora se consulta directamente al cliente sobre productos antes que salgan al mercado a fin de cumplir con especificaciones determinadas. De acuerdo con la norma NMX-CC-001:1995(equivalente al ISO8402), "Administración de la calidad y aseguramiento de la calidad" es el conjunto de características de un elemento que le confiere amplitud para satisfacer necesidades explícitas o implícitas.

De acuerdo a la misma norma, un elemento puede ser: una actividad o un proceso, un producto, una organización, un sistema o una persona o incluso una combinación de los anteriores. Necesidades explícitas son aquellas que pide o exige el paciente y las necesidades implícitas son aquellas que el cliente no pide pero las requiere.



Crosby establece un proceso de mejoramiento a la calidad en 14 pasos

- 1.- Comprometerse la dirección a mejorar la calidad
- 2.- Formación del equipo de mejoramiento de calidad.
- 3.-Medición de la calidad actual dentro de la organización.
- 4.-Evaluación del costo de la calidad.
- 5.-Conciencia de calidad.
- 6.-Acción correctiva
- 7.-Establecer un comité para el programa cero defectos.
- 8.-Entrenamiento de los supervisores.
- 9.-Día de cero defectos.
- 10.-Fijar metas
- 11.-Eliminación de la causa de los errores.
- 12.-Reconocimiento
- 13.-Encargados de mejorar la calidad. Retroalimentación del proceso
- 14.-Hacerlo d nuevo.

## CALIDAD DE APRENDIZAJE

En el mundo moderno, caracterizado por la necesidad de obtener de las universidades profesionistas de calidad, es imprescindible tener una preocupación permanente por esta última. En el caso de universidades en las que sus alumnos se mueven en mercados de mucha competencia, están convencidos del significado de la calidad, transformándose en situaciones exigentes en el ingreso de sus alumnos y brindando servicios de excelencia.

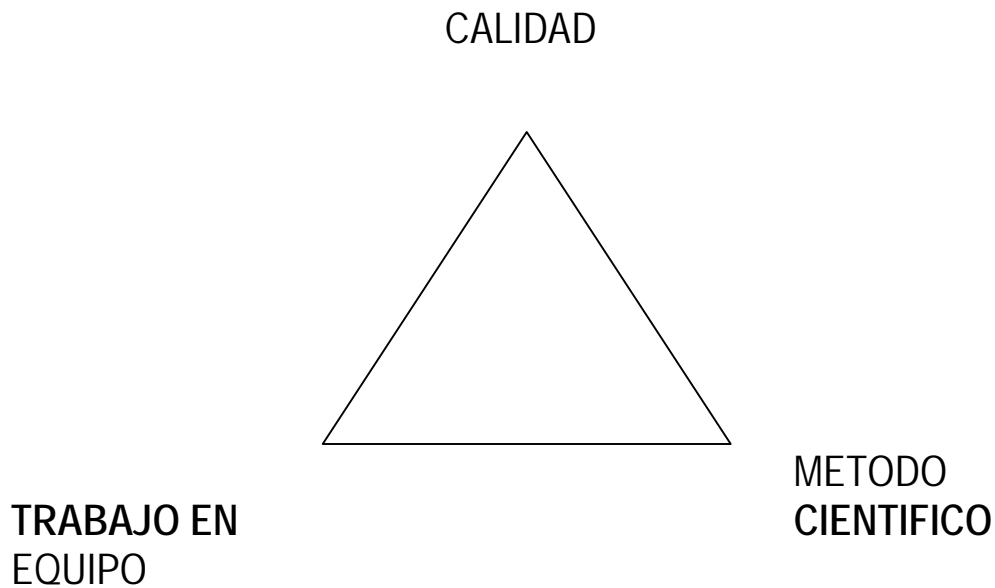
Al mencionar la palabra excelencia, se ha tocado una de las notas claves del tema de la calidad en el aprendizaje. En el ambiente de instituciones exigentes en la calidad de sus alumnos, es la herramienta competitiva de más importancia. Se dice que gracias a la creciente calidad de sus alumnos y no a la cantidad de la institución aumenta su capacidad para mantener su competitividad con otras instituciones y su prestigio.

Las organizaciones de salud en nuestro país necesitan enfermeras profesionales cada vez mas preparadas para atender a sus pacientes y promover servicios de alta calidad.

Para obtener profesionales de alta calidad es indispensable mejorar continuamente los programas de enseñanza. Esto significa prevenir los defectos y fallas que con los anteriores producen. Como se ve, implica una modificación del enfoque a cambiar la prioridad de cantidad a calidad.

Es importante tener en cuenta que todo lo que los seres humanos hacemos puede ser visto como proceso, en especial, con todo lo que hacemos en nuestra vida laboral.

Para mejorar continuamente los programas se requieren tres grandes elementos: calidad, trabajo en equipo, y método científico.



Triangulo para mejorar los programas de Joiner, el cual esta presentado de la siguiente manera: el vértice superior del triangulo "calidad" implica comprender la importancia de la calidad y entender que ella se obtiene mediante el mejoramiento continuo de los programas, a través de la prevención de defectos y fallas. Otro elemento fundamental esta representado por el vértice derecho "trabajo en equipo". La forma natural de mejorar continuamente los programas es mejorar continuamente las actuaciones como institución y alumno. Un programa podrá producir bienes y servicios de excelencia cuando la actuación de todos los participantes en el programa se realiza con excelencia. Esto obliga a la comunicación permanente entre institución y alumnos y a un constante trabajo en equipo. El tercer vértice del triangulo lo constituye el método científico.

### Trabajo en equipo

Respecto al trabajo en equipo, es bueno resaltar que al hacerlo no es equivalente a "trabajar en grupo" y exige mucho más que la sana intención de practicarlos. Es necesario educar a los grupos, y exige mucho más que la sana intención de practicarlos. Es necesario educar a los grupos de mejoramiento en el trabajo en equipo.

### Mejoramiento continuo.

Un plan de control continuo de la calidad es finalmente, un plan de mejoramiento continuo de los procesos de toda institución.

Esfuerzo importante de educación a los alumnos.

Se requiere capacitar y educar permanentemente a los alumnos para ser exitosos en búsqueda de la excelencia, en un mundo en cambio permanente. La educación esta relacionada con la enseñanza de conceptos y metodología de carácter más amplio. Esta última posibilita que la persona sea receptiva al cambio, actitud fundamental en las organizaciones modernas.

**CAPITULO III**

**METODOLOGÍA.**

Etimológicamente la palabra Metodología: provienen del griego métodos, que significa método, y de logos que significa tratado. Por lo que significa "ciencia o tratado del método".

A su vez proviene también de metha (hacia, fin) y hodos (camino).

La metodología es la "disciplina que se ocupa del sentido crítico de los procedimientos que permiten llegar al conocimiento de la verdad objetiva en el campo de la investigación científica". (Moreno, 1979).

La metodología se ubica en dos posturas:

- a) La que considera a la metodología, parte de la lógica, que estudia las formas del pensamiento en particular.
- b) Que la considera como parte de cada una de las ciencias y se ocupa de investigar los métodos generales empleados en la ciencia y en la filosofía, y en lo especial en un orden determinado de materias, y a subdivisiones o ramas específicas de ellas.

Es importante la metodología dentro de la enfermería, por la razón que generalmente las alumnas llegan a la universidad y se les pide trabajar con metodología científica, no es imposible, pero si desconcertante esperar a que trabajen con metodología científica si en los semestres anteriores no fueron entrenadas a pensar, a estudiar con metodología crítica. Este condicionamiento conduce fácilmente a admitir la necesidad de iniciar el entrenamiento desde los primeros semestres.

El objetivo de la metodología dentro de los programas de estudio es iniciar al alumno en la aplicación de los métodos científicos y los aspectos epistemológicos que le son característicos, como medio de aprendizaje de los contenidos de las ciencias y habilidades, ser capaz de enfrentar

problemas metodológicos que le proporcionan diversas disciplinas científicas. Estas características del área permiten sistematizar con cierto rigor científico, el conocimiento previamente adquirido, al mismo tiempo que permitirá una mejor adquisición del conocimiento.

### 3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

Antes de comenzar con este apartado es necesario definir que es la investigación y que es un método:

La investigación es una forma de actuación humana orientada al conocimiento de la realidad observable, del mundo que nos rodea. (Sierra Bravo, 1995)

El método es el camino que conduce a una meta, a un fin, considerando que el vocablo proviene de las voces griegas metha, que significa, más allá. (Medina Lozano 1998.

Por lo tanto, método de investigación consiste en hacer que el investigador recoja datos y reflexiones sobre ellos. Estos datos pueden prevenir de manifestaciones espontáneas o provocadas de la naturaleza, de la sociedad o del hombre.

Objetivos del método de investigación:

- a). Poner al investigador en contacto con la realidad, a fin de que la conozca mejor.
- b). Hacer posible que el investigador adquiera confianza en cuanto a sus posibilidades de actuación en la misma realidad.
- C. Favorecer de modo decisivo la formación de la mentalidad científica.



- d). Dar al investigador las posibilidades de disminuir las circunstancias de perplejidad, que tanto lo desconciertan y lo hacen sentirse inseguro.
- e). Convencer, en cuanto a la causalidad de los hechos de que todo lo que ocurre en la realidad es provocado por causas actuantes en que el hombre puede intervenir.
- f). Hacer al investigador más objetivo, franco y leal, dado que, en sus discusiones, utilizara datos concretos o con mayores posibilidades de certeza en vez de opiniones en dogma.

Existen dos enfoques principales de la investigación: el cualitativo y el cuantitativo, que tienen su origen en la historia de la ciencia con diversas corrientes tales como el empirismo, el materialismo dialéctico, el positivismo, la fenomenológica y el estructuralismo, las cuales buscaban el conocimiento y al unirse se crean los ya mencionados enfoques de investigación.

A continuación se expone un breve resumen de cada enfoque, para poder sustentar con cual se trabaja en esta investigación.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica el conteo y frecuentemente el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

El enfoque cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito

consiste en "reconstruir" la realidad, tal y como la observan los autores de un sistema social previamente definido.

A menudo se llama holístico, porque se aprecia de considerar él "todo", sin reducirlo al estudio de sus partes.

El enfoque mas adecuado para trabajar esta investigación es la cuantitativa que en términos generales tiene las características: regularmente elige una idea, que transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes, luego de estas se deriva la hipótesis y variables, desarrolla un plan para comprobarlas, de las variables en un determinado contexto, analiza las mediciones obtenidas con métodos estadísticos, y establece una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis.

El método cuantitativo se fundamenta en el método hipotético-deductivo, considerando lo siguiente: Delinear teorías y de ellas se derivan hipótesis, estas hipótesis se someten a prueba utilizando los diseños de investigación apropiados y si los resultados corroboran la hipótesis o son concientes de estas, se aporta evidencia en su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones e hipótesis.

### 3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.

Dentro de la investigación científica observamos varias posibles clasificaciones dependiendo de criterio elegido. Así tenemos:

Según el fin: básica o aplicada.

Según la amplitud: microsociología y macro sociológica.

Según las fuentes: primarias, secundarias y mixtas.

Según el marco: de campo o de laboratorio.

Según el paradigma aplicado: cuantitativa o cualitativa.

La investigación también se puede dividir según Danhke (1989) de la siguiente manera: Exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos.

Es importante hacer esta clasificación dentro de la investigación, por que del tipo de estudio depende de la estrategia de la investigación. El diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son distintos en estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, trátase de investigación cuantitativa o cualitativa.

El objetivo de los estudios exploratorios es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes. Ayudan a familiarizarse con fenómenos realmente desconocidos.

Los estudios descriptivos consisten en describir situaciones, eventos y hechos. Esto es decir como se manifiestan determinado fenómeno. Buscan, también especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación, evaluando la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables dentro de un mismo concepto.

Por ultimo los estudios explicativos están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, explica por que ocurre un fenómeno y en que condiciones se da este, o porque se relacionan dos o más variables.

Una investigación incluye diferentes de estos elementos, pero no puede situarse únicamente con una sola ya que siempre se complementan en varias etapas de la investigación. Ya sea que se inicie como exploratorio, para después ser descriptivo, correlacionar o explicativo. Esta clasificación nos permite visualizar el alcance del estudio a efectuar, de este depende la estrategia de la investigación, el diseño, los datos que se recolectan, manera de obtenerlos, el cuestionario y el muestreo entre otros.

Esta investigación se inicia con un enfoque exploratorio, ya que la introducción de la calidad de la atención de la practica clínica en las alumnas de licenciatura de la E.E.H.N.S.S. es un tema no muy estudiado, por lo que es un área maleable.

Posterior mente toma un enfoque correlacionar, por el propósito de evaluar el grado que existe entre la calidad de la atención en la practica clínica y el aprendizaje de las alumnas, también permitirá analizar la relación que tienen con otras variables que se desprenden de estas, como son el mejoramiento en la calidad de atención a los pacientes, la creación de un habito de aprendizaje en las alumnas que perdure como profesionistas y una mejor proyección social e institucional.

### **3.3 DISEÑO DE INVESTIGACION**

En este apartado se debe concebir la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, y cubrir los objetivos o intereses y para poder hacerlo seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular del estudio.

Diseño se refiere al plano o estrategia concebida para obtener la información que se desea. En el caso de esta investigación que es de tipo cuantitativo se utiliza un diseño para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular.

Se disponen de dos tipos de diseño:

- a). Experimental.
- b). No experimental.

Un experimento se concibe para términos de esta investigación como el estudio en el que se manipulan intencionalmente una o más variables e independientes, para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre uno o más variables dependientes, dentro de una situación de control para el investigador.

Para elegir uno de los anteriores depende del enfoque de investigación que se sigan en este estudio (cualitativo o cuantitativo), los objetivos, las preguntas planteadas, el alcance del estudio (exploratorio, descriptivo, correlacionar o explicativo), y las hipótesis formuladas. Los diseños experimentales son propios de la investigación cuantitativa, que estos a su vez se dividen en: experimento puro, pre -experimento, y cuasi-experimento.

“según con la definición anterior de experimento solo los experimentos puros serian experimentos ya que el primer requisito para hacerlo es que manipule intencionalmente una o más variables independientes (manipular es sinónimo de hacer variar o asignar distintos valores a la variable independiente) y se lleva a cabo para analizar si una o más variables independientes afecta a una o más variables dependientes y por que lo hace. Posteriormente se mide el efecto que la variable independiente tiene en la variable dependiente, para medirlo de una

manera adecuada se utiliza cuestionarios, escalas, observación, entrevistas, análisis de contenido, entre otras”.

El último requisito que debe cumplir es el control o validez interna de la situación experimental, es decir, saber que esta ocurriendo realmente con la relación entre variables independientes y dependientes.

En la investigación no experimental se realizan sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes. Se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

La diferencia es que en un experimento, el investigador constituye deliberadamente una situación en las que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, una condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después evaluar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o tal condición. En cambio en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, si no que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigado. En la no experimental las variables ya han ocurrido y no es posible manipularlas.

### **3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS.**

La unidad de análisis es el definir sobre que o quienes se van a recolectar los datos, que pueden ser personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc. Y es importante identificarla para posteriormente seleccionar la muestra.

“la muestra es una unidad de análisis o un grupo de personas, sobre esta se habrán de recolectar datos, necesariamente debe

ser representativa del universo o población que se estudia. Incluso muchas veces la muestra es el universo mismo de análisis. Pero en los cuantitativos la unidad de análisis y población se limitan a priori" (Galindo 1998).

Claro esta que si la unidad de análisis no se determina antes de recolectar los datos, muchos menos sería posible delimitar la población.

Basándonos en lo anterior la unidad de análisis de esta investigación son las estudiantes de enfermería, pero, este gremio es muy amplio y sería demasiado ambicioso y prácticamente imposible referirnos a poblaciones tan grandes, por lo que es preciso delimitar esta población de estudiantes de enfermería.

Para el enfoque cuantitativo, las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y de tiempo.

La población de esta investigación comprende a todas las estudiantes de enfermería a nivel licenciatura, del primero al octavo semestre de la Escuela de Enfermería del Hospital de Nuestra Señora de la Salud en Morelia Mich. En él ultimo trimestre de marzo a junio del 2004.

### **3.5 INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.**

Medir es el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos, el cual se realiza mediante un plan explicito y organizado para clasificar los datos disponibles (indicadores), en términos de concepto que el investigador tiene en mente. En este proceso, el instrumento de medición o recolección de datos juega un papel importante. Sin él, no hay observaciones clasificadas.

Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. En los términos cuantitativos es capturar verdaderamente la "realidad" que se desea capturar.

En toda investigación cuantitativa aplicamos un instrumento para medir las variables contenidas en las hipótesis. Esta medición es efectiva cuando el instrumento de medición de datos en verdad representa a las variables que tenemos en mente. Si no es así la medición será deficiente, por lo tanto, la investigación no será digna de tomarse en cuenta. Desde luego, no hay medición perfecta. Es casi imposible representar con fidelidad variables tales como la inteligencia emocional, la motivación, y en el caso de esta investigación la calidad de atención, pero es un hecho que se debe acercar lo más posible a la representación fiel de variables a observar, mediante el instrumento de medición a desarrollar. Se trata de un precepto básico del enfoque cuantitativo.

Para construir un instrumento de medición debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez.

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez es un concepto del cual se pueden tener diferentes tipos de evidencia:

- 1.- Validez de contenido, que se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico del contenido que se mide, es decir, el grado en el que la medición representa al concepto medido.



2.- La validez de criterio establece la validez de un instrumento de medición comprándola con algún criterio externo. Este criterio es estándar con el que se juzga la validez del instrumento. Cuanto más se relacionan los resultados del instrumento de medición con el criterio, la validez de criterio será mayor.

3.- La validez de constructo es probablemente la más importante sobre todo desde una perspectiva científica, y se refiere al grado en que una medición se relaciona de manera constituyente con otras mediciones, de acuerdo con la hipótesis derivada teóricamente y que conciernen a los conceptos o constructos, que se están midiendo.

El proceso de validación de un constructo está vinculado con la teoría. No es posible llevar a cabo la validación de constructo a menos que exista un marco teórico que soporte la variable en relación con otras variables.

Para la confiabilidad y validez de un instrumento es casi imposible que sea perfecta. Generalmente se tiene un grado de error. Desde luego, se trata de que sea el mínimo posible, por lo cual la medición de cualquier fenómeno se conceptualiza con la siguiente fórmula básica.

$$X=t+e$$

Donde (X) representa los valores observados o los resultados disponibles, (t) los valores verdaderos obtenidos, y (e) el grado de error en la medición. Si no hay error de medición (e) es = a cero, el valor observado y el verdadero son equivalentes.

Para calcular la confiabilidad existen diversos procedimientos. Estos coeficientes pueden oscilar entre cero y uno, donde

un coeficiente de cero significa nula, confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad. Cuanto mas se acerque el coeficiente a cero mayor error habrá en la medición.

Para construir un instrumento de medición desde una óptica cuantitativa se realiza el siguiente procedimiento.

- a). Listar los valores que se pretenden medir u observar.
- b). Revisar su definición conceptual y comprender su significado.
- c). Revisar como han sido definidos operacionalmente las variables.
- d). Elegir el instrumento o los instrumentos (ya desarrollados) que hayan sido favorecidos por la comprobación y adaptarlos al contexto de la investigación.
- e). Indicar el nivel de medición de cada ítem y por ende el de las variables.
- f). Indicar como se han de codificar los datos en cada ítem y variable (asignar un valor numérico que los represente)
- g). Una vez que se indica el nivel de medición de cada variable e ítem, y que se determina su codificación, se procede a aplicar una prueba piloto del instrumento de medición. Es decir, se aplica a personas con características semejantes a las de la muestra o población.
- H).sobre la base de la prueba piloto, el instrumento de medición preliminar se modifica, ajusta y mejora, entonces estará en condiciones de aplicarlo.

### **3.6 PROCEDIMIENTO.**

La técnica del muestreo es una herramienta fundamental de la investigación por la posibilidad de conocer el comportamiento de una población infinita, partir de un subconjunto. Este procedimiento aporta una valiosa solución: sin necesidad de realizar un censo, es decir la observación o medición de todos los individuos de una población, conocer las características que nos interesan.

La muestra es en esencia un subgrupo de la población y pueden ser representativas o no de su propio universo. Las muestras

representativas reproducen, con cierto grado de error, todas las características de la población o universo estudiado.

Para que una muestra sea representativa, debemos asegurarnos de que todos los elementos que constituyen a la población tengan posibilidad de ser elegidos. Si por una forma se seleccionan eliminamos la posibilidad de que alguno de los elementos que compone el universo sea elegido, entonces estamos eliminando la posibilidad de representar las características de este elemento o tipos de probabilidad de ser incluidos. Esto asegura la representatividad.

### **3.6.1 DETERMINACION DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.**

Con frecuencia se entiende por tamaño de muestra como un porcentaje de universo. Sin embargo, este criterio, en principio lógico y de sentido común, es equivocado. La muestra para ser representativa no tiene que significar una determinada proporción del universo, depende de los factores que a continuación se enlistan.

#### 1.- El tamaño de la muestra:

El tamaño del universo es el conjunto de elementos a los cuales se desea explorar los resultados de la muestra. Esto es cuando el tamaño de la muestra es pequeño y requieres de una muestra requerida se incrementa, pero en menor medida.

#### 2.- Homogeneidad:

Si bien los elementos a estudiar se repiten y se encuentran dentro de un territorio finito, existen comportamientos distintivos. Hay fenómenos con mayor homogeneidad, es decir con menos variación entre los posibles

valores que pueden tomar, mientras hay otros con mayor variación o heterogeneidad. A mayor variación se requiere mayor tamaño.

### 3.- Precisión o margen de error

El margen de error o nivel de precisión es el límite de un valor o muestra estimado, dentro del cual se encuentra el verdadero valor en el universo (.5%) de error significa que existe una probabilidad de 95% del valor del universo.

Las variables que considera la formula son los siguientes:

N= tamaño del universo

n:= tamaño de la muestra

p= probabilidad de ocurrencia

q= probabilidad de no ocurrencia

e= margen de error

z=nivel de confianza o exactitud.

La formula para muestra cuantitativa es:

$$n = \frac{z^2 p q N}{N e + z^2 p q}$$

Al sustituir los valores de la investigación en la formula, quedaría como sigue:

N:62

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

81

e:10% = 0.10

z:1.65

p:0.50

q:0.50

n: ?