



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA**

**TRABAJO EFECTIVO CON PADRES DE MENORES
INFRACTORES DESDE UN ENFOQUE HUMANISTA**

**T E S I S E M P Í R I C A
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A N :
DULCE MARÍA CORONA JASSO
SELENE HERNÁNDEZ PACHECO**

**DIRECTOR:
MTRO. ANGEL CORCHADO VARGAS**

**DICTAMINADORAS:
MTRA. MARÍA ANTONIETA DORANTES GÓMEZ
LIC. AURORA ALEJO HERRERA**



TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO

2006



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Porque solo la superación de mis ideales me ha permitido comprender cada día más la difícil posición de ser hija, amiga, estudiante y pareja.

Mis conceptos, mis valores morales y mi superación se las debo a ustedes, esto será la mejor de las herencias, lo reconozco y lo agradeceré eternamente.

En adelante pondré en práctica mis conocimientos, y el lugar que en mi mente ocuparon los libros, ahora será de ustedes.

Esto es por todo el tiempo que les robe pensando en mí.

GRACIAS A:

Mi familia,

A mis amigos: Itcel..ita, Jano, Sofee, Balanquita, Rober y Selene

A mis profesores

Y especialmente a Joel

ATENTAMENTE:

DULCE MARÍA CORONA JASSO

*“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado.
Un esfuerzo total es una victoria completa.”*

Mahatma Gandhi



*No es fácil llegar, se necesita ahínco,
lucha y deseo, pero sobre todo apoyo
como el que he recibido durante este tiempo,
por eso agradezco a mi mamá Ma. Ana,
a mis hermanos Roberto y Aurora,
muy especialmente a Alejandro,
a mis amigos; Jano, Dulce, Itzel, Sofía, Estela y Robert,
a Alberto,
a mis profesores,
a quienes recordare con gran alegría y admiración
por haber colaborado en cada momento de mi formación profesional,
y a todos los que creyeron que llegaría hasta aquí
y que serán parte fundamental en mi vida...*

*Ahora más que nunca se acredita mi cariño, admiración y respeto
por el gran apoyo brindado durante los años
más difíciles y más felices de mi vida,
en los cuales he logrado terminar mi carrera profesional,
la cual constituye un aliciente
para continuar con mi superación.*

*Gracias por haber creído en mí
y por haberme ayudado a ser mejor persona.*

ATENTAMENTE:

SELENE HERNANDEZ PACHECO

*“Felicidad no es hacer
lo que uno quiere,
sino querer lo que uno hace”.*

Jean Paul Sastre.



*A nuestra máxima casa de estudios la
Universidad Nacional Autónoma de México
por habernos cobijado estos maravillosos años.*

*A la facultad de Estudios Superiores Iztacala
por habernos formado en este campo tan extraordinario como lo es la Psicología.*

Un agradecimiento muy especial al Maestro Ángel Corchado Vargas,

por su tiempo, su gran entrega,

interés y entusiasmo en la realización de esta tesis;

a las profesoras

Antonieta Dorantes Gómez y

Aurora Alejo Herrera,

por su tiempo y dedicación para terminar este proyecto;

y a las profesoras

Cecilia Guzmán Rodríguez y

Ma. Guadalupe Aguilera Castro,

por su apoyo y colaboración.

Con admiración y respeto.

GRACIAS

Más que nunca nuestros corazones son azules y nuestras pieles doradas.

ATENTAMENTE

Dulce María Corona Jasso y Selene Hernández Pacheco

*“Lo importante es ser capaz,
en cualquier momento,
de sacrificar lo que somos
por aquello en lo que podríamos convertirnos”.*

Charles Dubois.



ÍNDICE

Resumen.	6.
Introducción.	7.
1. Psicología Social y Humanista.	
<i>1.1. Antecedentes históricos de la Psicología Social</i>	11.
1.1.1. Conceptos relacionados con la Psicología Social	19.
1.1.2. Psicología Social Comunitaria	21.
<i>1.2. Antecedentes históricos de la Psicología Humanista</i>	24.
1.2.1. Conceptos relacionados con la Psicología Humanista	28.
1.2.2. Visión Humanista de la Intervención Comunitaria: Procesos Grupales	32.
2. La adolescencia y los menores infractores.	
<i>2.1. Los adolescentes</i>	35.
<i>2.2. Problemática delictiva actual de los adolescentes</i>	37.
<i>2.3. Los Adolescentes y las conductas delictivas: causas y consecuencias</i>	40.
3. Situación emocional de los menores infractores.	
<i>3.1. Autoestima</i>	46.
<i>3.2. Proyecto de vida</i>	47.
<i>3.3. Pandillerismo</i>	47.
<i>3.4. Conflictos familiares</i>	48.
<i>3.5. Drogadicción</i>	49.
<i>3.6. Depresión</i>	50.
4. Intervención con padres de menores infractores.	
<i>4.1. Asertividad</i>	52.
<i>4.2. Autoridad</i>	53.
<i>4.3. Juego de roles</i>	59.
<i>4.4. Relación padre-hijo</i>	60.
Metodología.	
<i>Justificación metodológica</i>	62.
<i>Método</i>	64.
<i>Procedimiento</i>	64.
Resultados.	65.
Discusión y conclusión.	103.
Propuesta de Seguimiento.	108.
Anexos.	112.
Bibliografía.	136.

RESUMEN

Este trabajo está sustentado en un enfoque humanista, donde se procura la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (libertad, conocimiento, responsabilidad). Tiene soporte en la filosofía existencialista, la cual centra su atención en el análisis y descripción rigurosa de la existencia o modo de ser del hombre en el mundo (existencia individual). La tesis fundamental de esta filosofía es que la existencia precede de la esencia; es decir, el hombre no posee una esencia como algo predeterminado, sino que la va construyendo durante su devenir, empleando de manera adecuada su libertad.

Asimismo este enfoque, recurre al método fenomenológico, pues resulta el más adecuado para explicar el acontecer de una persona desde su subjetividad, ya que la fenomenología tiene por objeto de estudio los hechos mismos que se manifiestan en la realidad. Propiamente es una metodología para llegar al conocimiento de la esencia, despojando al fenómeno de los elementos que proceden del exterior.

Considerando lo anterior no se deja de lado la relevancia que tiene el trabajar con padres de menores infractores. Menores que se encuentran en la etapa de la adolescencia, la cual se caracteriza por ser una etapa de cambios significativos tanto físicos como psicológicos, resultando ser una población de alta vulnerabilidad hacia diversas situaciones de riesgo y conflictos (entre ellos la infracción). Por ello la importancia que en la medida en que la persona (jóvenes infractores) y el ambiente que le rodea (padres de familia, comunidad, entre otros) estén en armonía, la persona misma se enriquecerá y satisfará sus potencialidades, obteniendo mayor autocomprensión, mayor confianza en sí mismo y mayor habilidad para elegir su conducta, aprendiendo de un modo más significativo y disponiendo de mayor libertad para ser y llegar a ser.

Considerando estos como los supuestos teóricos básicos, se llevó a cabo un Taller Vivencial con Padres de Menores Infractores, en la Preceptoría Juvenil de Tlalnepantla, Estado de México, donde se abordaron los temas: comunicación asertiva, respeto, autoridad, normas y límites, roles en la familia, relación padre – hijo, rechazo, sobreprotección, aceptación, depresión, drogadicción y proyecto de vida. También se llevaron a cabo experiencias significativas con algunos participantes, por medio de acompañamiento individual.

El taller se llevó a cabo con gran satisfacción y finalmente los padres de familia concretizaron que para poder atender las necesidades de sus hijos, debían primero atender sus necesidades individuales y de pareja, para entonces personas congruentes y auténticas, lograsen empatizar con la realidad de sus hijos, y que en su papel de padres deben acompañarlos en su crecimiento individual procurando confianza pero sin despojarlos de su libertad y responsabilidad que esta conlleva.

Se plantea también una propuesta para dar seguimiento al trabajo en este taller, la cual consiste en reforzar los temas vistos e incluir otros sugeridos por los propios participantes como la sexualidad, cambios fisiológicos, estilos de crianza, estrés, entre otros. También se plantea la importancia de sensibilizar a las escuelas y comunidades, pues se trata de una situación que atañe a todos, por ende entre mejor capacitados estemos para enfrentar estas y otras situaciones podemos dar soluciones más efectivas y proveer una educación de mayor calidad

INTRODUCCIÓN

Entre las décadas de los cincuenta y sesenta apareció en los Estados Unidos la “Psicología Humanista” o tercera fuerza en el campo de la psicología, psicólogos y psiquiatras como Kurt Goldstein, Erich Fromm, Fritz Perls, Carl Rogers, Abraham Maslow, entre otros, armados con las ideas de la filosofía existencialista iniciaron un periodo de prosperidad en la psicología.

La caracterización de la concepción humanista del hombre tenía y tiene por objetivo señalar la riqueza de la naturaleza del hombre (Martínez, 2004). El hombre, como tal, sobrepasa la suma de sus partes y debe ser considerado como algo más que un resultado de la adición de varias partes y funciones. Además lleva a cabo su existencia en un contexto humano. Su naturaleza se expresa en su relación con los otros seres humanos. El hombre es consciente y la conciencia forma parte esencial de su ser. El hombre tiene capacidad de elección. La conciencia hace al hombre, no mero espectador, sino participe de sus experiencias. El hombre es intencional, la intencionalidad es la base sobre la cual el hombre construye su identidad.

El hombre tiene características que parecen inherentes a su especie, es capaz de expresar toda clase de sentimientos amargos y asesinos, impulsos anormales, deseos extravagantes y antisociales, así como también es digno de confianza, cuya característica tiende hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiene fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos ha sabido armonizar en un complejo y cambiante patrón de autorregulación. De esta manera un individuo es verdaderamente y profundamente miembro único de la especie humana y no un descubrimiento que despierta horror.

La naturaleza del diálogo, en la terapia humanista, permite ser enriquecido con la aplicación de las principales reglas del método fenomenológico (Martínez, 2004). El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo con base en las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de constructos" y "tipos" para

investigar objetivamente la realidad social. Estos tienen que tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado.

El énfasis no se encuentra en el sistema social ni en las interrelaciones funcionales, sino en la interpretación de los significados del mundo y las acciones de los sujetos (Husserl, 1986). Estas nociones epistemológicas inducen al empleo de métodos cualitativos de investigación.

En este método se trata, en primer lugar, de eliminar los elementos casuales, a través de la reducción fenomenológica. Por medio de la reducción y la interpretación, el fenómeno cobra sentido. La gente posee una acumulación de conocimientos, a partir de los cuales interpreta las nuevas experiencias.

El método fenomenológico aconseja que dejemos al fenómeno hablar por sí mismo, observando, analizando y describiendo todos sus aspectos, detalles y matices precisa y exactamente como aparecen.

Rogers (1984) plantea la existencia en el universo de una “propensión permanente hacia un orden creciente y una compleja capacidad de interrelación”, este enfoque se apoya en la confianza en los seres humanos y en todos los organismos por la existencia en ellos de una tendencia actualizadora, por la cual el organismo avanzaría hacia “su propia realización, su autorregulación y la independencia del control externo”; esta tendencia “es selectiva y direccional, es decir, constructiva” y explicaría “toda la gama de conducta y el desarrollo humanos”. Las tendencias que parecen contravenir a la actualización serían “expresiones neuróticas o perversas de la tendencia realizadora, que se originan en un estado de incongruencia”. Por ello la importancia de que en la medida de que el organismo y el ambiente esté en armonía, el organismo se enriquecerá y satisfaga sus potenciales, obteniendo una mayor autocomprensión, una mayor confianza en sí mismos y una mayor habilidad para elegir su conducta. Aprendiendo de un modo más significativo y disponiendo de mayor libertad para ser y llegar a ser.

Considerando ciertas circunstancias indispensables en este proceso, como: la autenticidad del terapeuta, el aprecio positivo incondicional y la capacidad del terapeuta para entender los procesos internos – empatía –; procuramos a lo largo de este proceso proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual está pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, como social. Así mismo, que los padres de

familia conocieran y aprendieran métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académico, que permita además vivenciar los más altos valores humanos y familiares, pretendiendo contribuir también a que los padres establecieran una óptima comunicación con sus hijos.

Puesto que la intervención basada en los padres de familia fue diseñada para mejorar las relaciones familiares, reconociendo todos los factores que influyen en una familia, nos propusimos lograr efectos sustanciales y de larga duración en la reducción de conductas arriesgadas, violentas, agresivas e ilícitas por parte de sus hijos, esto con base en una sólida relación familiar. En la intervención con los padres de familia se combinaron la capacitación en las destrezas que necesitaban los padres para la crianza, educación sobre el desarrollo de sus hijos y sobre los factores que predisponen al chico a una conducta violenta, así como ejercicios que ayudarán a los padres a adquirir habilidades para comunicarse con sus hijos y resolver los conflictos sin violencia.

En el caso de intervenciones dirigidas a los padres de adolescentes en situación de riesgo, las siguientes modalidades de intervención son las más efectivas y por eso fueron retomadas para elaborar el plan de trabajo:

1. Sesiones de grupo con los padres de familia.

Pues ayudar a los padres a que entren en contacto unos con otros y que participen en actividades dentro y fuera de las sesiones regulares de capacitación puede contribuir a maximizar los resultados de la intervención

2. Sesiones con cada padre de familia (experiencias significativas).

La intervención se realizó en nueve sesiones, que tuvieron lugar en la Preceptoria de Menores Infractores de Tlalnepantla, en un lugar amplio, cómodo y acogedor, todo lo anterior acompañado de la concientización de sensaciones, emociones, sentimientos, recuerdos, problemáticas o situaciones inconclusas que hayan emergido del fondo y destaquen en el momento presente. Pues una vez que la persona ha tomado contacto con lo que le está sucediendo internamente, el próximo paso consiste en experimentar tan plena y conscientemente como sea posible cualquier sensación, emoción, sentimiento o imagen que esté ocupando el propio espacio interno, por lo tanto la valoración de esta intervención es

cualitativa pues este enfoque nos permite profundizar en la recopilación de datos debido a la riqueza de las experiencias cumbre únicas.

En los próximos capítulos, se abordará un área de la psicología que es muy importante conocer para fundamentar nuestro trabajo, así como el enfoque en el que esta basado. Por tanto en el capítulo uno se tratan los antecedentes históricos así como los conceptos más relevantes de la Psicología Social y de la Psicología Humanista para aterrizarlos en la intervención comunitaria.

Desde estas perspectivas de la Psicología Social y el Enfoque Humanista abordamos el tema de la adolescencia en el capítulo dos y los problemas a los que se enfrenta el adolescente, esto en el capítulo tres, así que a lo largo de estos capítulos se describe la problemática delictiva de los adolescentes y mas aun, la atención psicológica que se debe proporcionar a los menores infractores en su proceso de rehabilitación, con esto se justifica porque en este proceso de rehabilitación es muy importante el acompañamiento de los padres, y que se aborda en el capítulo cuatro, donde se exponen los temas que se trataran en el taller con padres, ya que sabemos que el entorno familiar es el lugar donde se pueden generar nuevos modelos de comunicación, conductas y emociones.

En cuanto a los resultados, estos fueron muy satisfactorios pues pudimos darnos cuenta que los participantes se sintieron muy a gusto, lograron abrirse a la experiencia, compartir sus experiencias cumbre, con los cual enriquecieron verdaderamente las sesiones además que en sus intervenciones reflejaron la empatía que al ponerse en el lugar de los otros les hizo comprender y apreciar su situación y la de los demás. También comentaron que han cambiado algunas cosas incómodas para ellos que antes no sabían como hacerlo, que además lograron comprender a sus hijos, ser asertivos, decir lo que piensan y sienten sin lastimar a las demás personas y sobre todo a aceptar a la gente tal como es.

Se concluye que el enfoque humanista, que considera la subjetividad y las historias desde una individualidad, al tratarse de un proceso grupal, en una comunidad de aprendizaje el contacto se experimenta, y se experimentó, como sensación de ser cada uno único, es una experiencia de generalidad a la vez que de individualidad; el crecimiento de cada uno de los miembros es percibido como un logro grupal al construirse una red solidaria, además de que nos dimos cuenta que el grupo movilizó sus propios recursos para obtener la satisfacción de sus necesidades.

Capítulo 1.

PSICOLOGÍA SOCIAL Y HUMANISTA.

1.1. Antecedentes históricos de la Psicología Social.

¿Qué es Psicología Social? es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad, la cual estudia todos los fenómenos relacionados con la ideología y la comunicación, ordenados según su origen, su estructura y su función, constituyéndose en sistemas de representaciones y de actitudes; además analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales (Moscovici 1985).

Sin embargo; a pesar de su afán por responder a esto que muy pocos abordan, como es el conflicto entre el individuo y la sociedad; la Psicología Social ha estado en crisis casi desde su formación, pues como ocurre en todas las áreas de la psicología, no ha encontrado unanimidad, ya que los diversos paradigmas han intentado e intentan explicar de la mejor manera posible, y considerando su postura teórica – metodológica, que es lo social y de que manera poder estudiarlo, dando cada cual sus explicaciones de la realidad sobre vivir en sociedad.

El objeto de estudio, parece ser lo más claro en esta ciencia, este se refiere a la interacción social, la forma en que como los individuos se relacionan; por ejemplo, al nacer no se cuenta con habilidades que permitan sobrevivir de manera independiente, no se tienen ciertos "beneficios" biológicos como pelaje, garras, caminar o siquiera la habilidad de buscar comida, por lo cual es necesario de un "otro" que brinde protección desde el primer momento y a partir de ahí son imprescindibles los "otros", en este caso específico la madre, pues en esta díada nace la socialización, el formar cultura.

Mead (1982), es considerado como constructor de la psicología social por el trabajo que desarrolló respecto a la relación entre el individuo y su ambiente, considerándola como una relación dialéctica. Genera una escuela en Chicago que luego se le da el nombre de Interaccionismo Simbólico.

Sostiene que la relación entre los seres humanos se construye conjuntamente durante la interacción a la que se añade el elemento simbólico, pues se da una conversación de gestos y de lenguaje que poseen símbolos significantes.

Mead (1982) otorga un papel fundamental al lenguaje en la emergencia y constitución de la realidad social. Para él la persona no sólo surge de un contexto social sino que es en sí misma una construcción y una estructura social. La adopción o experimentación de la actitud de otro es lo que construye la conciencia de sí.

La persona y el espíritu son los que devienen en lo social, mediado por la comunicación y la integración del otro. El espíritu para Mead está ligado al pensamiento, la idea, la reflexión; “la inteligencia humana”, el cual emerge de la comunicación social y es un efecto de la interiorización de las reacciones orgánicas a los gestos y símbolos significantes de los otros, acabando por constituir activamente una estructura de actitudes, un carácter.

El ser humano nace como organismo que va adquiriendo gestos, luego con la interacción con los otros logra adquirir gestos significantes que permiten el intercambio con los otros miembros de su comunidad al otorgar los mismos significados a las situaciones u objetos que regulan sus acciones mediante normas que se validan en la interacción; por ello es que somos determinados por los otros y es la acción la que informa si se va por buen camino.

Entonces la persona se construye como producto tanto de las interacciones sociales, como de las interacciones simbólicas, puesto que sin ellas no existe el lenguaje, sin éste no existen los significados comunes y sin éstos últimos no son posibles los acuerdos que rigen una comunidad.

Y para que la persona se constituya plenamente es necesario, además de asumir la actitud de los otros aisladamente, adoptar la actitud de la comunidad o grupo de la que se forma parte como un todo. Dado que el ser humano es una construcción social, pues esta “habilidad” no esta presente al nacer, sino que surge en el proceso de la experiencia y la actividad social, es decir, se desarrolla en el individuo como resultado de sus relaciones con ese proceso como un todo y con los individuos que se encuentran dentro de ese proceso, resultando la estructura de la persona completa por reflejo del procedo social completo.

Para que se lleve a cabo el pleno desarrollo de la persona son necesarias dos etapas generales. En la primera de ellas, la persona está constituida solamente por una organización de las actitudes particulares de otros individuos hacia ella y de las actitudes de los unos hacia los otros en los actos sociales específicos en que ella participa con ellos. En

cambio, en la segunda, se suma una organización de las actitudes sociales del "otro generalizado", o grupo social como un todo al que pertenece. Estas etapas generales en el proceso de individuación se traducen en la formación del yo y del mí; la primera corresponde a la construcción del yo y la segunda, a la construcción del mí.

Para Mead las reacciones de ambas etapas de individuación son: el "yo" como la reacción del organismo a las actitudes de los otros; el "mí" es la serie de actitudes organizadas de los otros que adopta uno mismo. Las actitudes de los otros constituyen el "mi" organizado, y luego uno reacciona hacia ellas como un "yo" (Mead 1982).

En la relación entre el yo y el mí, se produce una auto-interacción simbólica, puesto que el yo reacciona a una situación social que se encuentra dentro de la experiencia del propio individuo, es decir, constituye la respuesta que el propio individuo hace a la actitud que otros adoptan hacia él, cuando él adopta una actitud hacia ellos.

Pero Mead advierte que si bien las actitudes que "él" adopta hacia ellos están presentes en su propia experiencia, su reacción a ellas contendrá un elemento de novedad. Es por eso que el yo proporciona la sensación de libertad y de iniciativa, en cambio el mí proporciona un mecanismo de control (Mead 1982).

El *yo* se refiere a la instancia actuante, expresiva, espontánea, la que en cada momento representa la iniciación del acto, no hay pensamiento, es el aspecto sujeto pues acorta la singularidad de cada individuo; el *mi* es la incorporación de las actitudes de los otros hacia mi mismo, el otro generalizado, que responde, evalúa y controla lo que el yo hace. El mi establece el marco en el que el yo, tiene que actuar, el yo es la reacción del organismo a las actitudes de los otros, el mi es la serie de actitudes organizadas de los otros que adopta uno mismo (Mead, 1982).

El "mí" es la serie de actitudes organizadas de los otros que adopta uno mismo, el conjunto de actitudes comunes que asumimos y de papeles sociales que interpretamos; mientras que el "yo" es la reacción del organismo a las actitudes de los otros, un proyecto de reorganización de la comunidad, que proporciona la sensación de libertad e iniciativa. De esta forma lo que permite generar algo nuevo en la sociedad es la dialéctica que se da entre estas dos instancias, es el mi quien va dando herramientas al yo para que pueda desenvolverse en sociedad, es una base de información que hace posible la comunicación simbólica y a través de ella el surgimiento de la persona.

De tal manera que la responsabilidad consciente sólo puede explicarse a partir de la existencia del mí, y todo lo nuevo que ocurra en la experiencia a partir de la existencia del yo.

En resumen, las normas sociales pueden ser transformadas por los mismos individuos ya que todos tienen posibilidad de generar algo nuevo en la experiencia pues pueden ubicarse en cualquier lugar de la sociedad y gracias a su discurso influir en el otro. Los contenidos culturalmente transmitidos son siempre potencialmente saberes poseídos por personas, sin la apropiación interpretativa y sin la continuación del saber cultural por personas, evidentemente, no se forma ni se mantiene tradición alguna. En este aspecto, las personas con sus operaciones de interpretación, aportan algo a la cultura; a la vez que ésta representa un recurso para las personas; por tanto toda tradición cultural es al tiempo un proceso de formación para las personas capaces de lenguaje y acción, las cuales se configuran en él, al igual que en él mantienen a su vez viva la cultura; la sociedad y la persona se constituyen recíprocamente.

Otra influencia decisiva en el desarrollo de la psicología social fue la del psicólogo estadounidense Floyd Allport y el psicólogo alemán Kurt Lewin, sobre la adaptación de posturas teóricas metodológicas.

Allport (1968), tuvo una importancia decisiva en el desarrollo de la psicología social como especialidad de la psicología general, además de extender los principios del aprendizaje asociativo a un amplio espectro de comportamientos sociales. Se le considera es considerado como uno de los constructores definitivos de la psicología social por tres aspectos: a) por ser defensor de la psicología social. Según Allport el individuo debería ser el centro de la psicología social y afirma que dentro del individuo se pueden encontrar los mecanismos conductuales y conocimientos que son fundamentales en la interacción entre individuos; b) es precursor del conductismo como el enfoque válido para el estudio del ser humano en interacción; c) es precursor del experimentalismo. Fue el primero que se basó en los resultados de la experimentación más que en la observación, las teorías y la especulación.

La influencia de su obra fue definitiva en determinar lo que sería después la psicología social más conocida actualmente.

Por su parte Lewin (1978), subrayó la necesidad de realizar análisis teóricos antes de lanzarse a investigar empíricamente un problema, para que la investigación tuviera una finalidad clara: determinar la validez de las hipótesis formuladas sobre los mecanismos explicativos de la conducta objeto de estudio. La teoría debía proponer una explicación de cierta conducta social que permitiera al investigador predecir las condiciones específicas en las que tal conducta se produce. El investigador diseñaba entonces experimentos en los que las condiciones apropiadas variaban metódicamente y la frecuencia de una conducta podía ser observada y medida. Los resultados permitían así refutar, modificar o extender la teoría propuesta.

Además de que Lewin (1978) es considerado como el primero que realizó estudios sobre dinámica de grupo, enfatiza también el estudio de los procesos psicológicos. Su teoría del campo surge de la fusión de concepciones de la psicología gestáltica y del conductismo. De la amplia gama de estudios que realizó se afianzan dos líneas directrices de la psicología social posterior a él: a) el énfasis de los procesos cognoscitivos contribuye a que la psicología social se desplace del enfoque conductista al cognitivista; b) el desarrollo de la psicología social aplicada en términos de investigación – acción y sobre la base de sus inquietudes de los problemas de la vida diaria y de los grupos sociales.

Con Lewin, se observa como la psicología social pasa del modelo Estimulo Respuesta (E-R) al modelo Estimulo Organismo Respuesta (E-O-R). Pero éste aspiraba ir más allá de esta visión y encontrar la relación entre el individuo que actúa como E-O-R y la sociedad a través del estudio de la dinámica de grupos y combinando el método experimental con los estudios de campo.

La repercusión de las influencias sociales en la vida de los seres humanos son determinantes en todas las acciones pues inclusive al momento de nacer, cada uno forma parte de un escenario social del que de ser separados podría devenir la muerte, y este escenario influirá permanentemente en la construcción del individuo.

Serge Moscovici es otro autor trascendental en la historia de la psicología social, para él parece los acontecimientos y movimientos sociales ocurridos fueron inspiración para escribir sus obras, movimientos tan relevantes que hicieron que diera un giro la manera de hacerse escuchar, sobre todo por tratarse de grupos marginados y humillados, y que su lucha fue un parte aguas para hacer cumplir los derechos de estos y otros a quienes

se les excluía, grupos tales como el de feministas, el movimiento homosexual, así como el movimiento ideológico que promovían los hippies contra la guerra de Vietnam y otras injusticias sociales, acontecimientos tales como la muerte del presidente Kennedy, la aparición de grupos minoritarios que exigían sus derechos a un sistema que quedaba chico ante las necesidades de la emergente sociedad, cobrando gran organización, logrando cierta constancia, despertando inquietudes sociales, logran luchar contra las normas y pasan de ser desviantes a indispensables para la transformación social. Es así que la influencia social esta desigualmente repartida pero el blanco puede transformarse es una fuente potencial y la fuente en ese caso en blanco potencial.

Para Moscovici (1985), el individuo sólo existe dentro de la red social y que toda sociedad se compone de una multitud de individuos diversos, así como en cada individuo existe una sociedad; y señala a la psicología social como la ciencia de los fenómenos de la ideología y de los fenómenos de la comunicación.

La medula de la psicología independientemente de cada una de los enfoques teórico-metodológicos, se basa en conocer el comportamiento de las diversas categorías de individuos en sociedad, saber como y porque se transforman esos intereses y metas individuales en acciones o comportamientos colectivos.

Por su parte Berger y Luckman (1984), realizan su obra tomando los postulados teóricos que dejan Brentano, Shutz, Mead, Sartre desarrollando algo nuevo, una nueva explicación de lo social, el paradigma fenomenológico.

Entienden a la sociedad en términos de un continuo proceso dialéctico compuesto de tres momentos: externalización, objetivación e internalización. Se empieza a caracterizar simultáneamente a la sociedad y a cada sector de ella. Estar en sociedad es participar de su dialéctica; sin embargo el individuo no nace miembro de una sociedad sino que nace con una predisposición hacia la sociedad y luego llegar a ser miembro; por lo tanto, el individuo es inducido a participar. El punto de partida de este proceso lo conforma la internalización que constituye la base, primero para la comprensión de los propios semejantes y segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto a realidad significativa y social. Esta aprehensión no resulta de las creaciones autónomas de significado por individuos aislados, sino que comienza cuando el individuo asume el mundo en el que ya viven otros. No sólo vivimos en el mismo mundo, sino que participamos cada uno en el ser del otro.

Solamente cuando el individuo ha llegado a este grado de internalización puede considerársele miembro de la sociedad. El proceso por el cual ésta internalización se realiza se denomina socialización, puede definirse como la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de él.

En la niñez el individuo atraviesa por la *socialización primaria* y por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Esta socialización suele ser la más importante para el individuo porque admite algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo dado que, se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional. El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales pero sean estas cuales fueran la internalización se produce sólo cuando se produce la identificación. El niño, acepta los roles y actitudes de los otros significantes o sea que los internaliza y se apropia de ellos. Por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible. El individuo llegar a ser lo que los otros significantes lo consideran.

La socialización primaria crea en la conciencia del niño una abstracción progresiva que va de los roles y actitudes de otros específicos a los roles y actitudes en general. Esta abstracción se denomina el otro generalizado. Su formación dentro de la conciencia significa que ahora el individuo se identifica no sólo con otros concretos sino con una generalidad de otros, con una sociedad, siendo esto, como sostienen los autores, una fase decisiva de la socialización, entendiéndose además que el lenguaje es el vehículo principal de este proceso. La relación entre el individuo y el mundo social es como un acto de equilibrio continuo.

En la socialización primaria no existe ningún problema de identificación, ninguna elección de otros significantes; son los adultos los que disponen las reglas del juego, porque el niño no interviene en la elección de sus otros significantes, se identifica con ellos casi automáticamente. Por esta razón el mundo internalizado en esta socialización se implanta en la conciencia con mucha más firmeza que en los mundos internalizados en socializaciones secundarias. Afirman que es por sobre todo el lenguaje lo que debe internalizarse, con él y por su intermedio, diversos esquemas motivacionales e interpretativos, se internalizan, como definidos institucionalmente. En la socialización primaria se construye el primer mundo del individuo.

La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo. A esta altura ya es miembro efectivo de la sociedad y está en posesión subjetiva de un yo y un mundo.

La *socialización secundaria* es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad y según afirman Berger y Luckman (1984) es la internalización de submundos institucionales o basados sobre instituciones. Su alcance y su carácter se determinan por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social concomitante del conocimiento.

Además sostienen que ésta requiere la adquisición de vocabularios específicos de roles, lo que significa, la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional. Los submundos internalizados en la socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan con el mundo de base adquirido en la socialización primaria. Además los submundos también requieren, por lo menos los rudimentos de un aparato legitimador acompañados con frecuencia con símbolos rituales o materiales.

Mientras que la socialización primaria no puede efectuarse sin una identificación con carga emocional del niño con sus otros significantes, la mayor parte de la socialización secundaria puede prescindir de esta clase de identificación y proceder electivamente con la sola dosis de identificación mutua que interviene en cualquier comunicación entre los seres humanos.

Los roles de la socialización secundaria comportan un alto grado de anonimato, vale decir se separan fácilmente de los individuos que los desempeñan; son intercambiables.

A modo de conclusión se puede decir que la socialización primaria internaliza una realidad aprehendida como inevitable esta internalización puede considerarse lograda si el sentido de inevitabilidad se haya presente casi todo el tiempo, al menos mientras el individuo está en actividad en el mundo de la vida cotidiana, mientras que en la socialización secundaria, siendo su carácter más artificial la realidad subjetiva es más vulnerable por hallarse menos arraigada en la conciencia.

Por las consideraciones anteriores la psicología social puede ser definida como el estudio científico de los procesos psicosociales implicados en la génesis desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal. además de que analiza y explica los

fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales, como la comunicación de masas, el lenguaje, las representaciones sociales, la ideología ordenados según su génesis, su estructura y su función, constituyéndose en sistemas de representaciones y de actitudes. Es por esto que se debe tener en cuenta que una persona trae consigo su modalidad comunicacional, sus creencias, sus roles definidos de tal o cual manera, sus prejuicios y su cultura.

1.1.1. Conceptos relacionados con la Psicología Social.

Como ya fue mencionado para Moscovici (1985), la psicología social se enfoca en los conflictos entre el individuo y la sociedad. En cuanto, a su objeto de estudio señala a los fenómenos relacionados con la ideología y la comunicación, ordenados según su génesis, su estructura y su función.

Los primeros consisten en sistemas de representaciones y de actitudes; a ellos se refieren todos los fenómenos familiares de prejuicios sociales o raciales, de estereotipos, de creencias, etc. Expresan una representación social que individuos y grupos se forman para actuar y comunicar. Son estas representaciones las que dan forma a esta realidad mitad física y mitad imaginaria que es la realidad social.

En cuanto a los fenómenos de comunicación social, estos designan los intercambios de lenguajes lingüísticos entre individuos y grupos. Se trata de medios empleados para transmitir una información determinada e influir sobre los demás.

Agrega Moscovici (1985), que ningún límite preciso separa a la psicología social de otros campos de la psicología, al igual que en otras divisiones de la psicología comparten un mismo interés por las interacciones humanas y los grupos humanos.

Concluye que la psicología social no se distingue tanto por su territorio como por el enfoque que le es propio. Esta psicología utiliza una lectura binaria que corresponde a la separación del sujeto y del objeto. Entiendo al sujeto no como un individuo sino como una colectividad y al objeto como poseedor de un valor social, representando un interés o una institución. En todos los casos al estar ante un sujeto y un objeto habrá diferenciaciones según criterios económicos o políticos, éticos o históricos. Además se pretende saber como la acción de cada individuo, provista de sus propios intereses y metas se transforma en una acción colectiva.

También existe una visión psicosocial que traduce por una lectura ternaria de los hechos y relaciones, su particularidad consiste en sustituir la relación a dos términos (sujeto y objeto), por una relación en clave de tres términos, sujeto individual – sujeto social – objeto, (Ego – Alter – objeto). Esta relación de sujeto a sujeto en su relación con el objeto puede concebirse de manera estática (co-presencia) o dinámica (interacción), que se traduce en modificaciones que afectan el pensamiento y el comportamiento de cada individuo.

A este respecto se puede distinguir dos mecanismos la facilitación social por una parte y la influencia social por la otra. La primera consiste en que la simple presencia de un individuo o grupo haga que un individuo prefiera o aprenda con mayor facilidad las respuestas familiares y las menos originales, mientras que la segunda consiste en que un individuo sometido a la presión de una autoridad o de un grupo adopte las opiniones y las conductas de dicha autoridad o grupo. Esto lleva a definir con mayor precisión la manera en que se puede considerar el Alter (individuo o grupo), para analizar las relaciones con la realidad, con el objeto social o no social, real o simbólico.

Además señala Moscovici (1985), que el individuo por estar aislado no deja de pertenecer a un grupo, a una clase social, y sus reacciones son influenciadas por esta pertenencia; la sociedad está ahí.

El autor señala tres tipos de teorías que conviene distinguir:

Las teorías paradigmáticas, cuyo papel esencial consiste en proponer una visión global de las relaciones y comportamientos humanos.

Las teorías fenomenológicas generalmente intentan describir y explicar una familia de fenómenos conocidos y muy conocidos; cada teoría responde a dos preguntas: ¿Cómo? y ¿Por qué?. Y al hacerlo todas ellas abrigan la ambición de revelar la causa de un cierto número de efectos.

Las teorías operatorias, tratan de llegar a un mecanismo elemental, desconocido hasta entonces y que explica un conjunto de hechos. También prevén hechos nuevos y sorprendentes.

Los tres tipos de teorías coexisten dentro de la psicología social.

Para León (1996), la psicología social es un estilo peculiar de acercarse a los fenómenos sociales y que en el transcurso de su historia se han vertido diversos modelos

teóricos y aproximaciones metodológicas. Opina que esta disciplina es una forma de analizar la conducta humana y para determinar los aspectos claves de este modo de análisis es necesario examinar el proceso histórico que da lugar a la configuración de esta modalidad de conocimiento.

La psicología social basa su entidad en un estilo de análisis, fundamentalmente el psicólogo social centra su interés en aquellos fenómenos basados en la existencia de una continúa y mutua influencia y relación entre individuo y sociedad, es decir, la lógica que guía los fenómenos de que se ocupa y la manera de encararlos teórica y metodológicamente es la interdependencia. Para comprender esta interdependencia es necesario tener en cuenta tres elementos fundamentales que el autor considera como sigue:

1. La estructura social en la que tiene lugar la interacción.
2. Los nexos que mediatizan la influencia de la estructura social sobre la interacción.
3. Los procesos psicológicos por medio de los cuales, los determinantes sociales influyen en las personas individuales, que en definitiva son las que hacen posible la interacción.

El abordaje del objeto de estudio se hará a través del análisis de la conducta humana, examinando el proceso histórico que dio lugar a la continúa y mutua influencia y relación entre individuo y sociedad. Para dar cuenta de esta interdependencia es necesario tener en cuenta la estructura social en la que tiene lugar la interacción, los nexos que mediatizan la influencia de la estructura social sobre la interacción y los procesos psicológicos por medio de los cuales, los determinantes sociales influyen en las personas individuales, que en definitiva son los que hacen posible la interacción.

1.1.2. Psicología Social Comunitaria.

La Psicología Comunitaria surge en Estados Unidos, movida por la insatisfacción de los Psicólogos que se encontraban preocupados por la orientación de la psicología clínica hacia la salud mental, la injusticia social, la pobreza, el subdesarrollo y la marginación, así como las limitaciones del paradigma psicológico vigente para enfrentar estos escenarios.

Se puede decir que esta rama de la psicología tiene como objetivo principal el estudiar los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control

y el poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

La Psicología Comunitaria se plantea como una psicología para el desarrollo y progreso del individuo, su hábitat y las relaciones individuo-grupo-sociedad, para generar cambios cuantitativos y cualitativos.

El interés de los científicos del comportamiento humano por el estudio del surgimiento y desarrollo de comunidades se relaciona principalmente con los problemas que plantea el acelerado cambio tecnológico, científico y social que caracteriza al siglo XX (Gómez Del Campo, 1999). Pues es conocido para todos que la modernización genera un cambio social que obliga a cambiar de estrategias comunitarias, la modernización mal concebida genera: individualismo, poca solidaridad, fractura los vínculos sociales, modifica los lazos familiares, cambia los procesos de socialización y modos de crianza, trastoca las relaciones del individuo con su cultura, produce pérdida de la participación, el desarraigo y el anonimato. Entonces se obtiene y establece de todo lo anterior un nuevo modelo de conducta y genera el hombre paranoide, el hombre suspicaz y personalista, para quien se debe fomentar una Salud mental Preventiva comunitaria más que curativa o clínica.

Es así que para lograr un desarrollo social efectivo, la igualdad a los recursos para el crecimiento y desarrollo, y la libertad a las oportunidades para el desarrollo individual, se ha de redefinir el rol del psicólogo ó psicóloga comunitario como el de un colaborador efectivo. El papel de psicólogos y psicólogas comunitarios se convierte en el de facilitadores, cuyos grado de compromiso con la comunidad contribuyen a que ésta se organice, discipline y participe activamente en la solución de sus problemas a través de la toma de conciencia de su posición dentro de la sociedad y del cuestionamiento a la misma, apoyada en la metodología de la investigación-acción participativa.

Pero es verdad que también esta rama de la Psicología, la Psicología Comunitaria, enfrenta una lucha entre las perspectivas que la definen como una disciplina científica, como una subdisciplina científica o como un área dependiente de la Psicología general o Social; por lo tanto la definición de Psicología comunitaria dependerá del punto de vista y de la perspectiva social que invita su accionar.

Sin embargo el Psicólogo Comunitario se define por sus roles de analista de sistemas sociales, diseñador, planificador, organizador y difusor de programas de intervención; consultor, educador, asesor, mediador y experto en relaciones humanas, abogado social, dinamizador, catalizador del cambio comunitario; facilitador del desarrollo de recursos humanos y evaluador de programas de desarrollo. En tal caso el Psicólogo comunitario sería un profesional técnico especializado que interviene en problemas sociales desde un método y en conjunto interprofesional. La Psicología Comunitaria sería una profesión no autónoma pero nutrida por un cúmulo de conocimientos, métodos de las Ciencias Sociales, Psicología y Psicología Social.

La Psicología Comunitaria evaluada desde la perspectiva de resolución de problemas se le definiría como una práctica profesional que utiliza para su tarea interventiva el conjunto de recursos conceptuales, metodológicos, y técnicos de las ciencias psicológicas, de tal manera que su caracterización y diferenciación se refiera a las estrategias utilizadas, así como al problema estudiado.

Finalmente y resumiendo se puede decir que la Psicología Comunitaria es: *una ciencia que estudia la psiquis de una población comunitaria, planteando y ejecutando acciones preventivas y de cambio social.*

Objetivos de la Psicología Comunitaria:

- ◊ Toma de conciencia, de los problemas, de su situación, su identidad y de sus recursos y de su utilización colectiva para resolver problemas comunes.
- ◊ Desarrollar elementos de tipo motivacional, de tal manera que las personas sean capaces de organizarse en torno a lo que perciban como meta de cambio.
- ◊ Autogestión, utilizar los recursos de la propia comunidad de forma independiente.
- ◊ Socialización en el sentido de trabajo organizado.

Las estrategias de La Psicología Comunitaria se centran en la educación, mediante la toma de conciencia; la salud mental comunitaria, mediante la psicología comunitaria se busca entregar apoyo a los grupos de mayor riesgo que viven situaciones problemáticas con

base en actividades productivas que permitan mayor autonomía y poder potencializando el *desarrollo comunitario*, pues las características intrínsecas de la Psicología Comunitaria, son: la comunidad como el espacio de acción y actuación (por que solo en la relaciones interpersonales que se establecen en le grupo social es posible el desarrollo y creación de recursos); la redistribución de roles (donde individuo y profesional participan en la búsqueda y aprendizaje de los requerimientos de una vida saludable); y el cambio social.

Considerando la psicología comunitaria dentro del discurso social, y más específico al aterrizar estos conceptos e ideologías en un grupo de jóvenes, localizados en una etapa en la están aprendiendo a “ser”; expresando dificultades y conflictos en términos sociales, en conductas y comportamientos problemáticos para su comunidad, que tanto se les podrá culpar o bien victimizar cuando están frente a un ambiente que no esta en armonía y por ende cada uno de ellos como organismo independiente no pueda enriquecer y satisfacer sus potenciales, sin la opción de aprender de un modo más significativo y disponiendo de mayor libertad para ser y llegar a ser. Pues es demostrable que el delinquir no aparece de golpe, no se transmite en los genes, es, casi sin excepción, resultado o parte de conjunto social al que se pertenece, el cual estipula lo que debe ser un joven o adolescente, del cual se apropia, tritura y despoja de la diversidad de prácticas afectivas, recreativas, educativas, entre otras, este mismo conjunto violenta lo diverso. ¿Quién realmente es el responsable?

1.2. Antecedentes históricos de la Psicología Humanista.

Surgió en reacción al conductismo y al psicoanálisis, dos teorías con planteamientos opuestos en muchos sentidos pero que predominaban en ese momento. Pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), criticando a una psicología que, hasta entonces, se había inscripto exclusivamente como una ciencia natural, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables o que, en el caso del psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas.

Por esto, uno de los teóricos humanistas más importantes de la época, Abraham Maslow (1999), denominó a este movimiento *La Tercera Fuerza*, para mostrar lo que se proponía con esta corriente: integrar las formas (aparentemente opuestas) en que se expresaba el quehacer psicológico de la época (conductismo y psicoanálisis).

El objetivo básico de la Psicología humanista es enmarcar la gran riqueza de la naturaleza del hombre, sustentando su estudio en métodos más sensibles y adecuados que los comúnmente usados (Martínez, 2004).

De esta manera se intensificó la preocupación por las cuestiones filosóficas existiendo un gran interés por la filosofía existencialista, que en Europa estaba en sus inicios conceptuales y que los científicos inmigrantes llevaban consigo; la filosofía existencialista centra su atención en el análisis y descripción rigurosa de la existencia o modo de ser del hombre en el mundo (existencia individual), esta existencia se asigna únicamente a las personas no a las cosas. La tesis fundamental del existencialismo es que la existencia precede de la esencia, es decir, el hombre no posee una esencia como algo determinado, sino que la va construyendo durante su existencia a través de su libertad (Husserl 1986).

Algunos exponentes más sobresalientes de esta corriente son (Quitmann, 1989):

Martin Buber (1878-1965) filósofo, representante de primera línea y organizador del judaísmo centroeuropeo. En la época confusa advierte a los hombres azotados por el miedo vital que no busquen la salvación en el individualismo erróneo (que glorifica la soledad) ni el colectivismo (que deja que se diluya la propia responsabilidad en el colectivo). En su obra *Yo y Tu* (Ich und Du), él expone así su concepto de la “dualidad del ser humano”, siendo esta la esencia fundamental del mundo: orientación y realización, bueno y malo, espíritu y materia, forma y contenido, ser y convertirse en, vida y muerte, llegan sin embargo a la unidad sólo si el ser humano se confronta con las polaridades y no intenta alejar del mundo las tensiones a ellas vinculadas.

Karl Jaspers (1886-1969) lo que le interesa es el hombre es decir la ocupación consigo mismo; a demás le interesa el “cómo” del comportamiento humano más que le “por qué”. Estudio medicina para abarcar al ser humano como un todo y para conocer el límite de las posibilidades humanas en vez de dividir al hombre en sus partes. Una vez que el hombre busca en sí mismo conocerá sus límites.

Martin Heidegger (1889-1976) en su obra *el ser y el tiempo* analiza la existencia humana, ya que el hombre es el único ser capaz de preguntar acerca de sí mismo. El ser humano se encuentra existencialmente en el acto de decidir o elegir, por un lado a 1. Nivel formal, el ser humano se encuentra en cuanto tiene un margen de libertad de movimientos

que lo posibilitan, y 2. Nivel de contenido, el ser humano se encuentra en cuanto él tiene que ser, tiene la tarea de tener que decidir y elegir.

Jean-Paul Sartre (1905-1980) su supuesto fundamental es la libertad humana, ser libre no es sinónimo de tener éxito, sino de poder elegir; La relación con el no ser es la condición más importante de la libertad, ya que el ser humano debe de luchar constantemente por la libertad no puede elegir, tiene que elegir. Adopta la concepción del tiempo de Heidegger, que se determina desde el futuro: el comportamiento presente del ser humano está determinado por un propósito, una meta, una intención situados en el futuro. Solo el ser humano está en situación de establecer una vinculación entre lo inexistente y sus acciones momentáneas; en esta comprensión de tiempo corresponde al pasado un significado que se determina a partir de un futuro, es decir, los sucesos del pasado son hechos y no pueden cambiar, pero al significado resulta el proyecto del instante sobre el futuro.

La fenomenología tiene por objeto de estudio los hechos mismos que se manifiestan en la realidad. Propiamente es una metodología para llegar al conocimiento de la esencia, despojando al fenómeno de los elementos extraños que proceden del exterior o del sujeto que conoce, se refiere básicamente al estudio de los diferentes modos en que las cosas aparecen o se manifiestan en la conciencia.

Edmundo Husserl (1859-1937) es considerado como el fundador de la fenomenología, se opuso tanto al intelectualismo idealista como al empirismo naturalista; describió el psiquismo humano como una relación con el mundo y señala una psicología fundamentada en lo intencional e intersubjetivo, trato de descubrir el sentido de la experiencia humana por medio de conceptos como son: la orientación de la conciencia sobre objetos intencionales (análisis eidético), la distinción de una conciencia explícita o potencial, la introducción de una reflexión radical e intuitiva que permite hacer conscientes los lazos del mundo físico, social y cultural.

La fenomenología parte del concepto central de la “intencionalidad de la conciencia” que trata de fundamentar que no hay “objeto sin sujeto”. Las esencias a las que presta atención son los objetos ideales, universales y temporales, los cuales no pueden existir materialmente (reducciones fenomenológicas) para aprehender las esencias de la conciencia pura, en un proceso en que la inducción desempeña su papel vital.

Los requisitos básicos de esta doctrina se observan en dos sentidos:

◊ La reducción fenomenológica

Entendida como la tendencia de abstenerse de formular juicios de cualquier clase que conciernen a la realidad objetiva y que rebasan los límites de la experiencia pura (subjetiva). Su cometido es estudiar las esencias de las cosas y la de las emociones. Husserl (1986) definió la fenomenología como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma, siendo este tipo de reflexión la 'reducción fenomenológica' y advirtió que la reflexión fenomenológica no presupone que algo existe con carácter material; más bien equivale a "poner en paréntesis la existencia", es decir, dejar de lado la cuestión de la existencia real del objeto contemplado.

◊ La reducción trascendental

En esta se ve al sujeto del conocimiento no de una manera real y social sino como conciencia pura. La fenomenología trascendental, según Husserl (1986), era el estudio de los componentes básicos de los significados que hacen posible la intencionalidad. Admitió que la conciencia está permanentemente dirigida hacia las realidades concretas y llamó a este tipo de atención intencionalidad.

De acuerdo a lo anterior, la fenomenología no inventa teorías, sino que describe las "cosas en sí mismas". Reconoce el carácter intencional de la conciencia, de acuerdo con el cual ella es un movimiento de trascendencia hacia el objeto y por el cual el objeto mismo aparece o se representa "en carne y hueso" o "en persona" a la conciencia.

Puesto que el hombre tiene características que parecen inherentes a su especie, es capaz de expresar toda clase de sentimientos amargos y asesinos, impulsos anormales, deseos extravagantes y antisociales, así como también es digno de confianza, cuya característica tiende hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiene fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos ha sabido armonizar en un complejo y cambiante patrón de autorregulación. De esta manera un individuo es verdaderamente y profundamente miembro único de la especie humana y no un descubrimiento que despierta horror.

Considerando la importancia que para la fenomenología es que además de reconocer un problema social, de un grupo determinado, en este caso menores infractores, y más específico la relevancia de atender la problemática familiar, el trabajo con sus padres;

permite llegar a la singularidad, enriqueciendo al grupo comunicando aquellas experiencias únicas que parecieran comunes, porque el sistema los sitúa en espacio común, pero que dependiendo del modo en que se vivieron y de cómo fueron afrontadas es que puede enriquecerse en la pluralidad.

1.2.1. Conceptos relacionados con la Psicología Humanista.

El movimiento de la Psicología Humanista entiende al Ser Humano como parcialmente libre, es decir que no es meramente reactivo a unos estímulos concretos - dentro de los condicionamientos, ambientales, sociales, laborales, económicos y políticos a los cuales, sin duda, está sometido- sino también posee un relativo margen de libertad de elección del cual es responsable y coadyuva conjuntamente con lo anterior en la conformación del individuo como Persona única e irrepetible (Koop, 1999).

Una de las premisas básicas en la Psicología Humanista es que *“el hombre está impulsado por una tendencia hacia la autorrealización”*; la tendencia hacia el pleno desarrollo físico en el ser humano es sumamente patente, es natural, constante y eficaz, mientras no se opongan obstáculos externos, la finalidad de esto es lograr que dicho organismo en su totalidad goce plenamente de madurez estructural y funcional; pero para el enfoque humanista no es suficiente el pleno desarrollo físico debe haber un paralelismo entre este y el desarrollo psíquico. Esta tendencia resulta medular dentro del enfoque humanista y ha sido importante tanto para Rogers (1997) como para Maslow (1999).

Cierto impulso natural orienta y da energía al organismo para qué vaya hacia su autorrealización, y después de cierto tiempo, facilitado por un clima benéfico, la persona dará todos los signos de una vida humana normal; pues cuando más madura es una persona cuyas necesidades básicas están satisfechas, ya no lucha de la misma manera para enfrentar las situaciones; su imagen es de tranquilidad, espontaneidad y autoexpresión, en lugar de tensión, rigidez y búsqueda desesperada.

A la Psicología Humanista le interesa de modo especial los temas específicamente humanos, temas que diferencian nuestra especie animal de las otras, como es el amor, la creatividad, motivaciones, o búsqueda de sentido, por ejemplo. Sin embargo para que el sujeto logre estas metas el enfoque rogeriano propone tres estrategias básicas, que resultan como características indispensables en el enfoque personalizado; pues deben estar presentes

para que el clima sea estimulador en el crecimiento personal y colectivo y son aplicables no solo a la relación entre el terapeuta y su cliente, sino que también entre padre e hijo, profesor y alumno, por citar solo algunos; son la empatía, la segunda actitud es autenticidad o congruencia, y en tercer lugar pero no menos importante el aprecio positivo incondicional (Rogers, 1986).

La empatía:

Es la percepción correcta del marco de referencia de los demás con las cosas subjetivas y los valores personales que van unidos, además de participar en sus experiencias en medida que la comunicación verbal y no verbal lo permita; en términos más sencillos es la capacidad de ponerse verdaderamente en el lugar del otro, de ver el mundo como el otro lo ve. Es de esta manera como un terapeuta empático comunica una especie de sensibilidad hacia las necesidades, sentimientos y circunstancias, ya que refleja la significación personal del cliente. Este tipo de relación puede existir solamente si el terapeuta es capaz, de manera profunda y genuina, de adoptar estas actitudes, no es una forma sutil de guiar al cliente mientras que se pretende dejarlo que se guíe a sí mismo, esta para ser efectiva debe de ser auténtica.

Congruencia (autenticidad):

Esta se elabora a partir de la experiencia práctica y su representación en la conciencia del individuo; significa que los sentimientos experimentados por el terapeuta son accesibles para él y a su conciencia, que es capaz de vivirlos y en relación con otro individuo, de comunicarlos si fuese oportuno, significa que el terapeuta entra en un encuentro personal directo con su cliente, un encuentro de persona a persona, no negando su personalidad. Si bien nadie alcanza plenamente esta condición, cuanto más capaz sea el terapeuta de escuchar sin rechazo lo que ocurre dentro de sí, cuanto más capaz de vivir sin temor la complejidad de sus sentimientos, tanto mayor será su congruencia (Rogers 1997).

Aprecio positivo incondicional:

Es el respeto por el cliente como ser humano, siendo un sentimiento positivo que aflora sin reservas ni evaluaciones y que implica no juzgar; cuando este aprecio se hace presente entre terapeuta y cliente hay más probabilidad de que este último cambie y se desarrolle de manera constructiva. La verdadera prueba de la aceptación positiva

incondicional del terapeuta se presenta con clientes cuyas conductas y actitudes realmente desafían sus creencias.

Además de las antes mencionadas existen dos cualidades más que no se podrían prescindir:

Madurez emocional:

El equilibrio emotivo-racional, es la capacidad de participar en la tarea del cambio de otra persona, sin tener la tentación de modelar dicho cambio según la imagen de sí mismo. Es también la capacidad de presentarse, como persona, a las necesidades del individuo con conflictos, comprometido con la búsqueda de sí mismo, ya que presupone un compromiso de la personalidad entera.

Comprensión de sí mismo:

Este es el resultado de un proceso de crecimiento sociopsicológico, como el tipo de terapia que se esfuerza por servir.

Una de las actividades de los terapeutas rogerianos es el reconocimiento y aclaración de los sentimientos asociados con las afirmaciones del cliente, la respuesta característica de este enfoque se indica con el nombre de “reflejo” (espejear al otro). Reflejar consiste en resumir, interpretar o acentuar la comunicación, manifiesta o implícita por el cliente, la finalidad de este tipo de respuesta es satisfacer las condiciones necesarias y suficientes de la terapia, además de que facilita a la toma de conciencia autónoma de la experiencia vivida por el cliente ya que los problemas psicológicos que enfrenta el cliente se deben en gran medida a una simbolización o representación defectuosa de lo que realmente siente.

El valor de la respuesta-reflejo se trata de únicamente de reflejar, de ninguna otra manera de valorar o de deformar sutilmente la comunicación del cliente; es así como la respuesta-reflejo puede presentar tres diferentes modalidades esto en medida en que da luz al cliente sin instruirlo, solo afinando su pensamiento.

1. La reiteración (reflejo simple) es la forma elemental solo se dirige al contenido, es generalmente breve y consiste en resumir la comunicación del cliente al poner en manifiesto un elemento importante o reproducir las últimas palabras para facilitar la continuación del relato. Este reflejo se emplea cuando la actividad del cliente es descriptiva, es decir, cuando le falta sustancia emocional o cuando el sentimiento está amalgamado. Este

tipo de reflejo prepara el terreno para una toma de conciencia cada vez mayor al cliente, además de establecer un clima de seguridad que favorecerá la disminución de las barreras defensivas del “yo”; creando un orden que suele afectar al cliente ya que proporciona una explicación cuando el terapeuta se limita a puntuar lo dicho por el terapeuta.

2. El reflejo del sentimiento tiene un carácter más dinámico ya que trata de estabilizar y de precisar sentimiento o actitudes que le afectan al cliente, favoreciendo así a la evolución de la diferenciación o de la corrección. Implica también una mayor empatía entre terapeuta-cliente.

3. La elucidación pone de manifiesto sentimientos y actitudes que no se derivan directamente de las palabras del cliente sino que puede deducirse razonablemente de la comunicación o de su contexto, en este reflejo el terapeuta construye una hipótesis de lo que pasará (deduce), ya que el cliente aún no dispone de ciertos elementos (Rogers y Kinget 1967).

Es típico que no se empleen ni expresiones tranquilizadoras ni interpretaciones en la terapia centrada en el cliente ya que se supone que el reconocimiento del sentimiento y la aceptación acompañante son, en sí mismas, tranquilizadoras. Además se transmite tranquilidad mediante el tono de voz, elección de voz, expresión facial, y actitud general del terapeuta. La idea es colocar la responsabilidad del progreso terapéutico sobre los hombros del cliente más que sobre los del terapeuta (Phares 1999).

Se puede hablar también de un concepto importante el de *Personalidad Saludable*, este término se utiliza para describir las formas de ser que sobrepasan al término medio en la realización del yo y en las relaciones compasivas con otras personas. El estudio de la personalidad saludable se podría emprender desde una perspectiva en donde se definiría a la persona por sus características humanas únicas y basar el estudio en la visión de la persona como ser consciente, que busca significado, capaz de ejercer la libertad y la responsabilidad de la dirección de su vida, y digno de una grandeza que todavía no ha alcanzado.

Si se estudiasen a las personas enfermas se añadiría un grado más de enfermedad a su cultura, las personas sanas contribuyen a la salud de la suya y de los demás; el mejoramiento de la salud individual es un modo de enfocar la creación de un mundo mejor, ya que existe la posibilidad real de fomentar el desarrollo individual, mientras que, por el

contrario, resulta mucho más difícil la cura de síntomas neuróticos verdaderos sin una ayuda procedente del exterior (Maslow 1999).

Es así como la personalidad saludable es la forma de actuar de una persona, guiada por la inteligencia y el respeto por la vida, de tal modo que las necesidades personales serán satisfechas y la persona crecerá en conciencia y suficiencia, y en la capacidad para amarse a sí misma, al ambiente natural y a otras personas.

Para poder vivir, un organismo y un ambiente en armonía, es indiscutible la existencia de estas estrategias básicas, pues al tratar de ayudar y facilitar a una persona la remoción de obstáculos negativos que están deteniendo el proceso de autorrealización ofreciéndole un clima vivencial y plenamente auténtico y genuino, una comprensión empática profunda y una aceptación y aprecio incondicionales, como se hace en la orientación rogeriana, inmediatamente se desencadena un proceso reorganizador y reestructurador que parecía oprimido, y la persona comienza a sentirse diferente: libre, ágil, feliz y segura de sí misma; de ahí que en el trabajo con los padres de familia además de aplicarse en la relación terapéutica se concientizó de la importancia de vivir “humanísticamente”, de los beneficios de poner en práctica estas técnicas, y poder estar ahí para los demás y ser coherente en las acciones y respetar las de los demás.

1.2.2. Visión Humanista de la Intervención Comunitaria: procesos grupales.

Las características esenciales de una técnica psicoterapéutica es que al profesional rogeriano le importa más el factor humano que el técnico, por eso concibe las condiciones de su trabajo en términos de actitudes, como lo es la actitud de consideración positiva incondicional, esta actitud tiene que ser de autenticidad.

Una de las nociones básicas del enfoque es considerar al organismo en una relación tal con su ambiente, que ambos conforman una unidad interdependiente. Los grupos aparecen como una instancia intermedia entre el individuo y la estructura social más amplia. Ofrecen la posibilidad de explorar los procesos individuales, las relaciones interpersonales y la dinámica grupal como un todo organizado y en movimiento (Rogers y Kinget, 1971).

Se puede ver al grupo como “comunidad de aprendizaje” y “comunidad creativa”. En el nivel de los procesos grupales, el contacto se experimenta como sensación de ser cada

uno único, como sensación de las diferencias que hay entre cada miembro del grupo y también de las similitudes. Es una experiencia de generalidad, de comunidad, a la vez que de individualidad”. Cuando predominan las acciones las personas se asisten entre sí, lo diverso se integra y la solidaridad está presente; el crecimiento de cada uno de los miembros es percibido como un logro grupal.

Para que un grupo pueda alcanzar este propósito, tanto sus integrantes como el coordinador recrean ciertas funciones. El terapeuta tiene la responsabilidad de observar, reconocer y respetar las necesidades de todos los individuos y del grupo como un todo... el grupo debe aprender a enfrentar la frustración, siendo respetuosos de los límites, diferencias y autonomía. Cuanto más consciente esté el coordinador-terapeuta de sus posibilidades y estilo de liderazgo, mejor comprenderá al grupo; pues este se va a configurar y estructurar de acuerdo a la relación que el coordinador establece con él.

Si el coordinador –terapeuta- actúa básicamente como facilitador de procesos fenomenológicos están dadas las condiciones para alentar la autonomía. En el devenir de la tarea, se genera un progresivo pasaje desde la preponderancia del apoyo ambiental, representado por el terapeuta, hacia la autorregulación. De este modo el grupo moviliza sus propios recursos para obtener la satisfacción de sus necesidades; los integrantes ejercen roles funcionales y las relaciones tienden a la simetría.

Con esta modalidad de abordaje, los participantes recrean su capacidad de adaptación creativa en situaciones de cambio permanente. Durante el peregrinaje, los integrantes del grupo y el coordinador se transforman, y al mismo tiempo que cada uno profundiza en lo que es, despliega frente a otros un poco más de su sí mismo genuino.

En la permanente interacción organismo/ambiente el ser humano trata de satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y socioemocionales mientras el medio le demanda el desempeño de roles y funciones para sobrevivir y perpetuarse. Los cambios en el ambiente se suceden con mayor rapidez que la habilidad para responder de organismos sobreadaptados, prisioneros de conductas rígidas y roles estereotipados.

El intercambio con pares en un clima de cooperación posibilita la confrontación de ideas y acciones, probar conductas y superar el aislamiento emocional; al tomar contacto con las propias necesidades disminuye el riesgo de quedar sujetos a regulaciones externas.

La red solidaria que se construye es un soporte propicio para que, además del sufrimiento, puedan acceder al dolor y reparar nuevas y antiguas heridas.

En las actuales condiciones de crisis social que atraviesa el mundo, el país y cada comunidad el carácter crítico de la adolescencia y los núcleos familiares se acentúa. Jóvenes frente a un entorno fragmentado, violento, escaso de valores, imposibilitados a desarrollarse como jóvenes “normales” presentarían acciones violentas ejercidas en su cotidianidad, en la familia y en las relaciones con sus pares.

Resalta el motor primordial del funcionamiento adecuado o no de los jóvenes, la familia, sus padres, cada uno tiene un impacto, efecto y consecuencias en la calidad de vida de sus hijos. Entonces se acrecienta la importancia de que los padres tengan las herramientas para llevar a cabo una crianza efectiva. Por ello una intervención desde un enfoque humanista aumentaría el sentido de eficiencia de los padres, al darles confianza en la interrelación con sus hijos y hacerlos sentir responsables, de una forma positiva, de sus hijos, siendo ahora capaces de comunicarse con ellos de manera efectiva, previendo posibles acontecimientos negativos; pues es un hecho que después de una intervención exitosa los padres están mejor capacitados para manejar los asuntos de la vida diaria, contando con recursos físicos, sociales y psicológicos para llevar a cabo una educación más efectiva.

Capítulo 2.

LA ADOLESCENCIA Y LOS MENORES INFRACTORES.

2.1. Los adolescentes.

La adolescencia es un periodo de desarrollo muy difícil de definir. Más aún, la naturaleza misma de la adolescencia implica cierta falta de claridad y resistencia a cualquier definición. Por lo general el término adolescencia se usa para referirse al periodo que media entre el inicio de la pubertad y el pleno logro del status de adulto en la comunidad (Dornbush, Goldstein, Rosental y Salas 1994)

La adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre, es en esta etapa que el joven tiene los cambios físicos y psicológicos más fuertes, pues aquí comienzan a determinarse como individuo único, van definiendo su personalidad, su identidad sexual y roles que desempeñará en la sociedad, así como plantar los primeros cimientos de un plan de vida, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas, constituirse como adulto.

La naturaleza de la adolescencia es tanto biológica como social; el comienzo de la adolescencia está señalado por cambios biológicos que en las mujeres se produce entre los nueve y doce años y en los varones entre los once y catorce años.

Kurt Lewin expresa que la adolescencia es, en realidad, una especie de “tierra de nadie”. El adolescente no es ya un niño ni tampoco un adulto y se encuentra preso en medio de un área donde se entrecruzan fuerzas y expectativas. El niño sabe lo que puede y lo que no puede hacer. El adulto, por su parte, comprende y se adapta bastante bien a su rol. El adolescente, por el contrario, se encuentra en una situación ambigua. Nunca acierta a conocer realmente su posición.

A través de las investigaciones se ha visto una evolución en la teoría para ajustarse a los cambios ocurridos en éste periodo de la vida, se consideran ahora aspectos como drogadicción, embarazo, delincuencia, etc., situaciones que antes no recibían la atención necesaria, pues ahora es muy sabido que esto ocurre de forma más precoz con consecuencias en el desarrollo de los adolescentes bastante importantes.

Ahora bien desde el punto de vista etimológico, *adolescente* es una palabra tomada de latín *adulescens* (o *adolescens*), que quiere decir “hombre joven” y es el participio activo de *adolecere* que significa “crecer”. Entonces la palabra *adolescente* en su significado etimológico se refiere a “lo que crece” o “el que crece”. (Cruz 2004). Esta aclaración es pertinente además, pues en muchos casos se sigue pesando equivocadamente que el vínculo etimológico de adolescencia se establece con *adolecer* que significa “caer enfermo” término que deriva de la raíz latina *dólere* “doler” y que en la actualidad tiene también el sentido de “carecer de algo”, así que desde el punto de vista ideológico se le ha asociado erróneamente a expresiones que piensan lo *adolescente* como carencia.

Otra concepción refiere a la adolescencia como una edad de transición que sucede en la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo.

Este es un periodo de crecimiento y desarrollo del humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición está señalada por la pubertad, pero la aparición de este fenómeno biológico es solamente el comienzo de un proceso continuo y más general, tanto en el plano somático como en el psíquico y que prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto. Aparte del aspecto biológico de este fenómeno, las transiciones psíquicas están profundamente influenciadas por el ambiente social y cultural (Debusy 1974).

Es un periodo vital de transición entre la infancia y la edad adulta, la adolescencia es tanto una construcción social como un atributo de un individuo (Palacios 1997).

Según la OMS es un lapso de edad que va desde los 10 a los 20 años, como variaciones culturales e individuales.

Desde el punto de vista biológico, se inician cuando aparecen los caracteres sexuales secundarios y la capacidad de reproducción y termina con el cierre de los cartílagos epifisarios y del crecimiento.

Socialmente es el periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, económica y socialmente. Psicológicamente, es el periodo que empieza con la adquisición de la madurez fisiológica y termina con la adquisición de la madurez social, cuando se asumen los derechos y deberes sexuales, económicos, legales y sociales del adulto.

Como ya se vio el adolescente por definición es un sujeto “inacabado” –no ha acabado de crecer-, con rasgos y capacidades físicas que lo acercan al adulto, pero que al mismo tiempo lo mantienen en calidad de niño; asimismo, desde el punto de vista psíquico, se encuentra “en un proceso de adquirir madurez” que le permita tomar las “decisiones correctas sobre su vida”, y ya no se diga desde el punto de vista de la identidad, campo en el cual “aún no se sabe quién es”, ni “lo que quiere para su vida” (ya sea personal, profesional o sexual); es decir, por *definición* vive un estado de *indefinición*.

Resultado de este estado, es “natural”, que un adolescente sea un sujeto que presente rasgos –y no sólo “momentos”- de confusión (acerca de su identidad sexual, de su identidad personal), angustia existencia y hasta depresión debido a los continuos cambios fisiológicos que está sufriendo y que lo empujan a sentirse diferente y desconcertado con su nuevo cuerpo; y por lo tanto, es un sujeto al que los adultos deben ayudar para que “se encuentre a sí mismo” y pueda llegar a ser un “adulto sano y de provecho”.

2.2. Problemática delictiva actual de los adolescentes.

En ninguna otra etapa de la vida una persona se preocupa más por los valores morales – por lo que es correcto y verdadero, equivocado o falso- como durante su adolescencia, pues les resulta difícil adoptar sin objeción las creencias sociales, políticas e inclusive religiosas que sus padres. Además la preocupación de los adolescentes por los problemas de los valores morales es por la naturaleza cambiante de las exigencias sociales a las que se enfrentan pues se encuentran sometidos a una serie de valores que a ellos les parecen más conflictivos, por ejemplo sus amigos pueden presionarlos para aceptar una serie de valores completamente opuestos a los propuestos por sus padres.

El rápido cambio social y los valores sociales opuestos parecen haber aumentado el peligro de caer situaciones perjudiciales para el desarrollo satisfactorio del adolescente. Pues es bien sabido que en esta etapa predominan crecientemente los suicidios y pueden iniciarse al alcoholismo y la adicción a las drogas, y también que gran porcentaje de las delincuencias se remontan a la etapa de la adolescencia. No se debe asimilar la violencia solo a la violencia física, esta no es, solo un tipo de acto, sino una determinada potencialidad que no se refiere a una forma de hacer sino también de no hacer.

Cuando se habla de violencia, inmediatamente se le identifica con agresión, desorden y descontrol y cuando se asocia simplídicamente los jóvenes con la violencia, se ve a estos como futuros adultos delincuentes. Los cuales son así, por tener padres que los descuidaron, que son violentos, y por ende que "la violencia engendra violencia". "Todo en nuestro alrededor se nos presenta como algo particular, individual y además lejano, sin sentirnos protagonistas responsables, capaces. Este ha sido el mayor triunfo de este modelo perverso: la fragmentación social y cultural que nos impide ver la totalidad en la particularidad." Tenemos que hacer un esfuerzo para superar lo aparente y hacer un análisis que vaya un poco más allá de lo que vemos, darnos cuenta que la violencia es social, que la misma encierra mucho más que la sumatoria de todos los hechos violentos, y por ende contiene causas estructurales mucho más profundas.

Es importante reflexionar acerca de que, la opción delictiva no aparece de golpe en la vida de un chico ni se transmite en los genes. Las estadísticas demuestran que antes hubo, casi sin excepción, una vida tan corta como plagada de abandonos, maltratos y carencias. Hubo también, en general, una familia marcada por la pobreza, la violencia, y la marginalidad. Se produjo un contacto temprano con el mundo de la calle y una falta absoluta de espacios sociales de inclusión: llámese barrio, escuela, club, parroquia, no hubo instituciones que pudieran contenerlo.

Si la violencia se nos torna cotidiana, y convivimos con ella es indefectible que la misma cale en lo profundo de nuestro ser, y por ende nuestra actitud frente a l otro, ante la vida, produciendo que muchas veces la relación con el otro sea a través de la violencia.

La criminalidad adolescente, chicos de las calles, violencia escolar, tan difundidos por los medios de comunicación no son índice de violencia social sino un síntoma de agotamiento de las instituciones que apoyaban y creaban la adolescencia(familia, escuela, sociedad, Estado, trabajo) Hay un desacople entre los discursos de lo que un joven debe ser(se idolatra la juventud como el mejor momento, de plenitud, el cuerpo joven, etc) y lo real que no coincide con estos, o simplemente no le dan la posibilidad de efectivizarlo. Esto es un componente muy importante que forma parte de la violencia simbólica (Urrua y Clemente, 1997).

En las actuales condiciones de crisis social que atraviesa nuestro país, el carácter crítico de la adolescencia se acentúa. Y en el caso de los jóvenes de sectores populares,

frente a la violencia que ejerce la imposibilidad sobre ellos de desarrollarse como jóvenes "normales", muchas veces la reacción es violenta. Situaciones como el que una familia se fragmente debido a la ausencia de trabajo, de alimento y de cualquier tipo de contención son formas de violencia social que afecta a los jóvenes.

Muchas veces esta violencia simbólica que se ejerce sobre los jóvenes por parte de la misma sociedad, genera la violencia física de éstos.

El discurso social se instituye como universo de significaciones de formas totalizadoras, esencialistas que estipulan no solo lo que debe ser un joven o adolescente, y el hombre adulto sino lo que es. En tal sentido, esta voluntad totalizadora opera una violencia simbólica ya que no da lugar, se apropia, tritura, invisibiliza las diferencias de sentido, la diversidad de prácticas y posicionamiento subjetivos de los actores sociales; homogeiniza, y por lo tanto, violenta lo diverso.

Dada la exclusión del sistema educativo y la imposibilidad de acceso al sistema laboral, los grupos de jóvenes muchas veces se constituyen en medio para defenderse de un ambiente que violenta. La violencia como fenómeno se manifiesta tanto a nivel estructural como en la propia cotidianeidad de los jóvenes alcanzando ámbitos como el de la familia, las relaciones con sus pares (Auyero, 1993).

Se puede considerar que el deterioro de las instituciones formales que permitían la integración de los jóvenes de los sectores populares en la estructura social (como la escuela, el trabajo), mecanismos que posibilitaban la movilidad social de los distintos sectores sociales no tienen la misma eficacia que antes. Las opciones laborales y escolares actuales no contemplan las particularidades (la historia, sus saberes particulares) del grupo de los jóvenes de menores recursos y de sus familias.

Paradójicamente se reducen los espacios donde estos jóvenes puedan desarrollarse como tales y crear un proyecto de vida frente a una sociedad que plantea cada vez mayores exigencias como condición de estar incluidos en las estructuras.

Obligándolos muchas veces a desarrollar estrategias de sobrevivencia y actividades que lindan con la ilegalidad. Si bien los autores definen que las estrategias de sobrevivencia sirven para completar el salario, en la mayoría de los casos dichas estrategias se constituyen como el único medio para reproducir y sobrevivir en condiciones mínimas.

Esto es producto de una violencia simbólica impuesta por la sociedad y que expresa el tipo de relación que el Estado sostiene con la sociedad civil (desamparo-desprotección, responsabilizando a los sujetos por los problemas sociales)

Este es un fenómeno que se da a nivel mundial pero que en cada país adquieren particularidades específicas y sobre todo en un contexto de subdesarrollo y dependencia política y económica.

Estas condiciones presentan un desafío para el Trabajo Social debido a la inexistencia o poca eficacia de las políticas sociales que apuntan hacia estos sectores.

Debiéndose pensar alternativas de intervención en función de atender a las necesidades de estos grupos (teniendo en cuenta el proceso socio-histórico), buscando desnaturalizar los prejuicios, y la asociación simplista que se hace entre los jóvenes pobres y la violencia y la delincuencia (presente en el imaginario social)

2.3. Los Adolescentes y las conductas delictivas: causas y consecuencias.

Los sujetos que llegan a la justicia juvenil son personas de entre 14 y 18 años en el momento de comisión de la supuesta infracción; es decir, antes que nada son adolescentes. Aunque una gran parte de los adolescentes no realizan conductas violentas, ciertamente la condición de adolescente es una variable asociada a las infracciones juveniles.

En la adolescencia se da un proceso intenso de socialización, especialmente relativo a todo lo que tiene que ver con el descubrimiento y comprensión de la sociedad adulta y de sus reglas de funcionamiento. La adolescencia es un proceso de transición pues dejan de ser niños y caminan hacia la vida adulta. Así, los diversos adolescentes (no hay una única adolescencia) son el producto directo de cada medio social, y tienen que ver con barrios y territorios concretos que producen maneras de ser adolescente. Por eso, en barrios o territorios donde se concentran múltiples dificultades para vivir, aparecen con facilidad adolescencias llenas de dificultades sociales (Casulio, 1998).

Por otro lado, los adolescentes expresan sus dificultades y conflictos en términos sociales, en términos de conductas y comportamientos problemáticos en el área social: las tensiones se expresan en conductas de gamberrismo, las inquietudes en actuaciones arriesgadas, la afirmación en transgresión de las normas, la demostración de la diferencia en estilos de vida poco integrados, etc. No representan infracción la tensión, las

inquietudes, la afirmación o la demostración de la diferencia, sino que estos son características evolutivas marcadas en la adolescencia. Pero sí representan infracción o pueden llegar a serlo la traducción en gamberrismo, actuaciones arriesgadas, transgresión de las normas o los estilos de vida poco integrado (Urrua y Clemente 2000).

Además, los adolescentes están construyendo su identidad, una de las principales tareas de la adolescencia, que representa una necesidad de experimentar nuevas situaciones.

Parece paradójico que en la adolescencia, época en la que se produce un gran avance en el razonamiento moral, se manifiesta estas conductas antimorales. Pero se han de tener en cuenta otras limitaciones cognitivas que aparecen como la *hipocresía aparente* (tendencia a pensar que no tienen que aceptar las mismas normas que consideran apropiadas para los demás), así como las discrepancias entre el razonamiento moral y su traducción en conductas acordes.

Al desarrollar nuestras propias fuerzas, capacidades y predisposiciones individuales, éstas son afectadas por influencias ambientales. Estas influencias nos hacen actuar de una determinada manera, lo que aportará nuevas experiencias. Así las características internas, se mezclan constantemente con factores externos, y nos encontramos a nosotros mismos en una espiral sin fin de acción y reacción.

Pero evidentemente no todos los adolescentes se comportan de forma violenta, ni todos los pertenecientes a un grupo sexual lo hacen por el simple hecho de ser chicos. Entonces, ¿qué es lo que caracteriza a los adolescentes infractores? ¿Qué les diferencia de los adolescentes que no realizan este tipo de conductas?

Tanto la investigación empírica como la observación de las características de los adolescentes que por haber cometido una supuesta infracción llegan a la justicia juvenil, indican la presencia de una serie de factores asociados a la violencia juvenil que tienen diferente peso en su relación con la propia infracción. Estos factores asociados, por claridad en la exposición, los clasificamos en diferentes ámbitos (Jiménez, 2002):

Características psicopatológicas:

Se encuentran diversas características de funcionamiento psicológico inadecuado, relacionadas con trastornos que guardan relación directa con la comisión de infracciones. En la adolescencia, estas características relacionadas se pueden agrupar:

- ◊ Trastornos hiperactivos: impulsividad, no piensa en las consecuencias.
- ◊ Síntomas de trastornos del pensamiento: ideas delirantes (ejemplo).
- ◊ Características psicopáticas (trastorno antisocial de la personalidad, trastorno disocial): agresiones, destrucciones, robos, violación de normas, deliberadamente, frialdad, dureza emocional, no-empatía, planeamiento, falta de remordimiento.
- ◊ Estresores: separaciones familiares, abuso/maltrato/negligencia. Causan ansiedad, depresión, agresividad, deterioro cognitivo, deterioro emocional.
- ◊ Abuso de tóxicos: alteraciones en la percepción, en el pensamiento, baja en los hábitos saludables, otras áreas empiezan a funcionar mal (sensaciones de fracaso)...
- ◊ Trastornos del control de impulsos (cleptomanía, piromanía): solos, nerviosos antes y después como que se liberan, surge en el momento pero se repite. Es como si fuera algo compulsivo, que no pueden evitar.

Ámbito personal: Sin que lleguen a ser características psicopatológicas, se asocian a las conductas infractoras determinados rasgos de personalidad como puede ser:

- ◊ Locus de control predominantemente externo en la atribución de la causalidad: escasa confianza en sus fuerzas para cambiar los acontecimientos que le sucede.
- ◊ Baja autoestima: en general dependiente de su historia escolar. Relacionado con el sentimiento de eficacia y el autoconcepto. Quererse, valorarse.
- ◊ Invulnerabilidad percibida: deficiente habilidad en la toma de perspectiva, distorsión perceptiva. No se ubican en el contexto.

Estilo cognitivo rígido: Mismo esquema mental ante variedad de situaciones. Dificultad para comprender y elaborar distintas soluciones ante situaciones cambiantes y complejas.

Bajo autocontrol, impulsividad y o respuesta frente a la contrariedad. Dificultad para pensar en las consecuencias de sus actos, quizá motivado por un menor desarrollo de habilidades de solución de problemas.

Baja tolerancia a la frustración.

Empatía: Gran inhibidor de la conducta agresiva. Relacionada con las pautas de crianza. Resulta dañada por los conflictos familiares, tales como: falta de supervisión, conducta desviada, conductas agresivas entre los padres. La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, tanto desde el punto de vista cognitivo como afectivo.

Desarrollo moral. Los valores guían la conducta, desarrollo de amistad, de responsabilidad. Suelen presentar niveles poco evolucionados del desarrollo de razonamiento moral, situándose en niveles preconventionales (conducta egoísta instrumental). Kohlberg estableció el desarrollo moral a través de tres niveles, según su teoría aquellos sujetos que no alcanzan la etapa correspondiente a su edad serían más propensos a presentar conductas desadaptadas.

Conductas delictivas.

Las conductas delictivas se refieren al hecho de cometer o realizar alguna acción prohibida ante la ley, este tipo de comportamiento antisocial se produce, generalmente, en la etapa adolescente, a veces es una forma de rebeldía (inconformidad ante la sociedad en general, y ante la autoridad) en algunas otras ocasiones por llamar la atención y por pertenecer a un grupo social determinado, aunque no siempre se hace con el conocimiento previo (conciencia) y total de las consecuencias de sus actos, es una conducta que después se mantiene y se delinea como una relación con la sociedad oscilante en función negativa y de forma alterada ante la autoridad (Blumenfeld, 1990).

La adolescencia es un periodo en el cual el joven es muy susceptible a cambios en su cuerpo y sus emociones ya que es una etapa muy difícil adaptarse a cambios por lo que la influencia del medio es un aspecto importante debido a que se han encontrado condiciones contextuales que manifiestan peligro a aspectos como la drogadicción o delincuencia.

Por otra parte la palabra robo tiene un sentido especial, muy despectivo y etiquetador ya que es culpable de robo quien sustrae fraudulentamente (con engaño o violencia) algo que no le pertenece.

Respecto a esto se menciona que en la infancia y en la adolescencia se ha cometido este robo alguna vez, pero no se cumplen estas dos condiciones ya que no necesariamente

existe violencia o engaños; además se dice que esta manera de manipular un objeto es normal antes de los 7 años y que al menos un 95% de los chicos han cometido en su vida una acción que comúnmente podríamos llamar robo. Pero se considera delito cuando se hace de una forma habitual y esta se haga reincidentemente se hace un estilo fácil de vida.

Sin embargo, Blumenfeld (1990) menciona que es un problema más que una simple curiosidad repetida en exceso, este problema es de índole social, es una forma de inadaptación. Esto porque se menciona que lo característico del robo es desencadenar una reacción de desaprobación y rechazo, nuevo problema con que necesariamente se encuentra quien lo comete. Esta inadaptación a la sociedad, se da de forma temporal en la adolescencia por lo que es factible que si el contexto no es favorable y el niño ve habitual el robo lo haga una forma de vida y por ende mantenga una actitud de agrado por la acción.

El hombre a lo largo de su evolución, sufre un cierto número de conflictos provenientes de que debe fatalmente aceptar las frustraciones y sobrepasar los obstáculos, si quiere realizar sus proyectos. Estos conflictos se hacen presentes siempre en la vida humana y con mayor frecuencia en de la adolescencia.

Parece importante hacer una clasificación del tipo de delincuencia que llega a los Juzgados en función de los factores asociados y predisponentes que de alguna forma nos va a permitir hacer un pronóstico del caso:

Según Dot (1988) existen tres tipos de delincuencia:

Delincuencia ocasional: Infracciones legales de carácter reactivo a situaciones específicas. Conductas en general, normalizadas. No hay trastornos de personalidad o del ámbito de relación en la base de los mismos.

Delincuencia de transición: Las infracciones se pueden repetir en un periodo de tiempo. Están asociadas a crisis, trastornos o conflictos personales o sociales de relación que se suceden en determinados periodos de la adolescencia.

Delincuencia de condición: Transgresiones de la Ley derivadas de una estructura de personalidad, de una organización y dinámica interna y/o relacional del sujeto con cierto grado de consolidación y estabilidad. Por tanto, el pronóstico de permanencia y reincidencia de estas conductas es bastante probable.

Hay una gran cantidad de jóvenes que sienten profunda insatisfacción con el estado actual de la sociedad, de la familia, o de sí mismos, en algunos casos la inadaptación se debe a la carencia económica, o afectiva o bien a la discriminación, por tanto es difícil que los jóvenes adolescentes se identifiquen con una sociedad o entorno en donde no han sido aceptados ni apoyados; y por ende la importancia de reorganizar su sistema socio-afectivo para que entonces puedan plantearse nuevas y mejores expectativas y que ya no respondan a su inadaptación o insatisfacción de manera negativa para ellos y para los demás.

Capítulo 3.

SITUACIÓN EMOCIONAL DE LOS MENORES INFRACTORES.

El adolescente puede originar problemas que le afecten seriamente como son: fármaco dependencia, depresión, suicidio, impulsos sexuales, embarazo en adolescentes y comportamiento criminal.

La delincuencia es una conducta humana que se da en cualquier medio social, con manifestaciones diversas, con diferentes tipos de problemáticas familiares, sociales, etc. La estructura social determina la violencia en aspectos económicos, políticos, jurídicos, culturales, poblacionales, la falta de servicios públicos, la ignorancia, el hambre, la desintegración familiar, el desempleo, el alcoholismo, promiscuidad, daño en propiedad ajena, lesiones, violación, rapto, robo, etc (Salvsky, 1991). Ciertos aspectos que llevan a la delincuencia en los jóvenes son:

3.1. Autoestima.

La adolescencia es una etapa fundamental en el ciclo vital del individuo, ha sido considerada como un segundo nacimiento. Se producen en ella acelerados cambios: crecimiento físico hormonal, desarrollo psicológico, que implica procesos de crisis de identidad hacia el pensamiento adulto de nuevos roles sociales. Para Aguilar, De Eduardo y Berganza (1996) es la etapa con mucha intensidad y en la cual las interacciones van hacia tendencias en el individuo y sus propias metas.

En esta etapa la autoestima es una necesidad fundamental: una actitud hacia sí mismo. Como actitud implica la forma habitual de pensar, sentir y comportarse consigo mismo. Es una disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos. Y esta debe estar relacionada con el sentimiento de eficacia y el autoconcepto. Quererse, valorarse

En general en el adolescente la autoestima es dependiente de su historia. Al desarrollarse la imagen ideal de sí mismo, el adolescente desarrolla también una conciencia

moral que no se mantiene por el miedo al castigo, sino que se funde con el deseo de realizar un ideal propio, sabe que si falla en esto, está actuando en contra del estilo de vida que él mismo ha escogido.

En los adolescentes aumenta considerablemente la necesidad de autoestima. Uno de los períodos más críticos para la formación de una correcta autoestima es la adolescencia pues es cuando la persona necesita hacerse con una firme IDENTIDAD, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Una baja autoestima puede tener impactos muy negativos hasta caer en un punto de desvalorización total que puede llevar a incurrir en muchos conflictos, como la delincuencia.

3.2. Proyecto de vida.

Existe una relación entre las aspiraciones y metas que el adolescente tiene para su futuro y su conducta frente a situaciones de riesgo para su vida. Aquellos con expectativas más altas, desarrollan conductas protectoras que le evitan los riesgos tanto en su vida sexual, en el consumo de psico-activos y en situaciones delictivas.

Planear la vida permite ubicar en forma más clara sus posibilidades dentro de un contexto real, para que sus conductas se proyecten hacia el futuro (D'Angelo 1982). Elementos como la toma de decisiones, la asertividad, los valores y la autoestima si son integrados en la estructura psico-social del adolescente contribuirán a definir su nivel de aspiraciones y las posibilidades de cumplirlas.

Llegar al final de la vida satisfechos de haberla vivido plena y adecuadamente es una de las metas principales del ser humano y la vida se va en este esfuerzo. Mientras mas temprana sea la planeación mayores posibilidades habrá de alcanzar las metas.

3.3. Pandillerismo.

Los jóvenes que exhiben comportamientos delictivos tienden a tener amigos delincuentes y a realizar las actividades delictivas en conjunto. Existe una tendencia hacia la elección mutua entre el joven y el grupo. Esto es, en un principio, es el joven quien elige asociarse a los grupos de amigos en los que prefiere participar, ya que siente atracción

hacia éstos. En un segundo momento, una vez que un joven se ha incorporado en un grupo con tendencias delictivas, estos grupos influyen en la persistencia de estas actividades. Esto implica que el joven ya debiera tener ciertas preferencias por grupos de jóvenes involucrados en actividades delictivas (De la Garza 1987).

Los amigos pueden influir en el desarrollo de conductas de riesgo en la medida en que tengan actitudes favorables hacia éstas, que pasen mucho tiempo juntos y que sean grupos muy cohesionados

Si se interactúa con personas que tienen una orientación delictiva, el aprendizaje de estos comportamientos se favorece en la medida que las relaciones con estas personas sean frecuentes, duraderas, intensas y tengan sentido y significado.

La naturaleza de las relaciones con los demás cambia con la edad. Por ello, la influencia que pueden ejercer los “amigos” tiene mayor impacto sobre una persona durante la adolescencia.

3.4. Conflictos familiares.

Siendo la familia el núcleo fundamental de la sociedad y si ésta no cumple su rol principal como ente protector del sujeto, será la consecuencia de una inestabilidad e inseguridad emocional en el joven, pasando a ser un sujeto vulnerable e influenciado dentro de la sociedad (López y cols. 2000).

Muchas situaciones pueden ser las causas que hace de éste factor el detonante para que un menor infrinja la ley, como:

- Carencia de vínculos afectivos; provocada por una incomunicación entre los integrantes, desencadenando la ruptura de las normas familiares, motivado por la ausencia de la imagen paterna o de un adulto responsable.
- Violencia intrafamiliar; provocada por las carencias, consumo de alcohol o drogas, cesantía, etc.
- Consumo de alcohol o drogas (uno o ambos).
- Situación de pobreza o marginalidad; lo que provoca una insatisfacción o sobre vivencia a las necesidades básicas.
- Cultura delictiva; vivida por los menores en su círculo familiar.
- Subcultura; provocada por una escolaridad incompleta por parte de la figura paterna o materna, inclusive ambos.

En la familia, los dos factores que con más frecuencia se asocian al desarrollo de violencia es tener familiares directos que también sean violentos y/o que abusen de sustancias. Un entorno familiar disruptivo potencia las predisposiciones congénitas que algunos individuos tienen frente a la violencia y por sí mismo produce individuos que perciben a la violencia como un recurso para hacer valer derechos dentro de la familia.

3.5. Drogadicción.

Los adolescentes pueden estar envueltos en varias formas con el alcohol y las drogas legales o ilegales. Es común el experimentar con el alcohol y las drogas durante la adolescencia (Sanín1984). Desgraciadamente, con frecuencia los adolescentes no ven la relación entre sus acciones en el presente y las consecuencias del mañana. Ellos tienen la tendencia a sentirse indestructibles e inmunes hacia los problemas que otros experimentan. Algunos adolescentes experimentan un poco y dejan de usarlas, o continúan usándolas ocasionalmente sin tener problemas significativos. Otros desarrollarán una dependencia, usarán drogas más peligrosas y se causarán daños significativos a ellos mismos y posiblemente a otros.

La adolescencia es el tiempo de probar cosas nuevas. Los adolescentes usan el alcohol y las otras drogas por varias razones, incluyendo la curiosidad, sentirse bien, reducir el estrés, sentirse personas adultas o para pertenecer a un grupo. Es difícil poder determinar cuáles de los adolescentes van a desarrollar problemas serios. Los adolescentes que corren el riesgo de desarrollar problemas con el alcohol y las drogas son:

- ◊ Con un historial familiar de abuso de sustancias.
- ◊ Que están deprimidos.
- ◊ Que sienten poco amor propio o autoestima.
- ◊ Que les falta que les impusieran límites, por parte de sus padres o de otros adultos, desde la niñez.

Los adolescentes abusan de una variedad de drogas, tanto legales como ilegales. El uso de las drogas está asociado con una variedad de consecuencias negativas, que incluyen el aumento en el riesgo del uso serio de drogas más tarde en la vida, el fracaso escolar, el

mal juicio que puede exponer a los adolescentes al riesgo de accidentes, violencia, relaciones sexuales no planificadas y arriesgadas y el suicidio.

3.6. Depresión.

Los índices de depresión moderada a grave durante la adolescencia son relativamente bajos, pero los síntomas pueden poner en riesgo la vida de los afectados. Así, aunque los resultados de investigaciones recientes demuestran un incremento de la depresión durante la adolescencia, el porcentaje de los que la padecen es por lo general bajo: alcanza su nivel máximo 16 años y de nuevo a los 19 años (Sanín 1984).

Los síntomas varían según el sexo. Los varones afectados suelen involucrarse en conductas antisociales como la delincuencia y el abuso de sustancias. Es más probable que las mujeres afectadas dirijan sus síntomas hacia ellas mismas y se depriman.

La depresión durante la adolescencia se da a menudo junto con otros trastornos en respuesta a tensiones internas y externas. Por tanto, la depresión y los trastornos de ansiedad con frecuencia tienen lugar simultáneamente, lo mismo que la depresión y los trastornos de conducta (Sanín 1984). Es más probable que los varones se metan en problemas cuando están deprimidos, como una situación delictiva, en tanto que las mujeres suelen presentar trastornos de alimentación como la anorexia o la bulimia al deprimirse.

Este tipo de estados, además de una serie de factores individuales y sociales contribuyen a la aparición de actividades delictuosas entre los adolescentes vulnerables

Los menores infractores no son delincuentes sólo por vivir en la pobreza. Lo son porque no pueden o no quieren adaptarse a la sociedad ni adquirir el autocontrol necesario o formas adecuadas de desahogar su ira y su frustración. Algunos incurren en actos delictivos sobre todo por pertenecer a este tipo de grupos de compañeros. Sin embargo, la distinción entre causas sociales y psicológicas de la delincuencia es artificial. La delincuencia tal vez satisfaga la necesidad de autoestima; ofrece aceptación y estatus dentro de grupos desviados de compañeros (como las pandillas) y un sentido de autonomía. Algunos “delincuentes” se entregan a conductas de alto riesgo por el mero placer de la emoción.

Capítulo 4.

INTERVENCIÓN CON PADRES DE MENORES

INFRACTORES.

La familia ejerce sus funciones educativas desde ciertos “paradigmas” y “esquemas” que implican necesariamente un ejercicio de autoridad. Padres, madres se diferencian en función de los diversos modelos que practican para ejercer autoridad en el hogar y la escuela: paternalismo, permisividad, autocracia e indecisión. Cada uno tiene un impacto, efecto y consecuencias en la calidad de la formación de hijos. A cada modelo le subyace un concepto de autoridad y poder, una imagen de lo qué debe ser y hacer un padre, madre o hijo, y por tanto, unas determinadas prácticas de autoridad (Minuchin y Nichols, 1994).

Existen suficientes investigaciones y experiencias que evidencian desventajas, inconvenientes y efectos negativos de ciertos estilos de autoridad sobre la formación de hijos, la calidad del ambiente familiar- escolar y la salud mental de adultos, hijos o estudiantes. Sin embargo, y muy a pesar de los pobres resultados, los adultos continúan practicándolos y ejerciéndolos como si no hubiese alternativas más efectivas para educar en el hogar.

La rebeldía, las luchas de poder, la sumisión, la inhibición, la inseguridad, altas exigencias perfeccionistas, el funcionamiento por control externo, etc. están asociadas a pautas autocráticas de educación; la irresponsabilidad, la falta de límites, la tiranía, problemas de conducta social, etc. están asociadas con pautas permisivas; dependencia emocional, inseguridad, falta de autoafirmación, pasividad etc. se relacionan con patrones paternalistas o sobreprotectores; la autonomía, la seguridad emocional, una positiva autoestima, la capacidad para resolver conflictos adecuadamente, las conductas de cooperación y ayuda, se relacionan con modelos democráticos.

Debido a múltiples factores del mundo contemporáneo la familia y la escuela han perdido liderazgo y efectividad en la función de formar valores, moralidad, actitudes y habilidades para la convivencia humana. Padres, madres contemporáneos se han quedado cortos e insuficientes métodos en sus habilidades para desarrollar disciplina, fijar límites,

desarrollar autonomía, responsabilidad, etc. Los esquemas con que a funcionado la familia se a hecho disfuncional para lograr las metas formativas que respondan a las exigencias, demandas y características del momento histórico que vivimos.

Es un hecho que han operado cambios en los esquemas de formación familiar y escolar. Muy a pesar de que “las relaciones de poder” basadas en el autoritarismo han sido objeto de cuestionamientos y modificaciones, podría decirse que, en lo fundamental, aún predomina una tradición punitiva, dominante e impositiva, basada en el ejercicio del poder autoritario, incluso disfrazada en ocasiones de democracia. Los tiempos modernos exigen un replanteamiento de lo que significa autoridad, roles de autoridad y el ejercicio del poder.

Una pretensión educativa y más no autoritaria; basada en la comprensión y no en el dogma; orientada por el amor y no por la opresión.

Tanto en la familia como en la escuela los adultos necesitan influir sobre hijos y estudiantes para formarles, en otras palabras necesitan poder, poder entendido como “capacidad para influir en otros”. Lo que diferencia los hogares y las escuelas entre sí es el tipo de poder en que se basan para formar, es decir, las estrategias que utilizan para influir en hijos y estudiantes.

Los adultos oscilan entre la autocrática y el paternalismo-permisivo, con momentos de indecisión. Algunas familias y escuelas viven “la tiranía de los adultos” sobre hijos o estudiantes, en otras, por el contrario, se vive “la tiranía de hijos o estudiantes” sobre los adultos.

Existe una alternativa: la autoridad de los adultos al servicio de hijos y estudiantes para fortalecer una relación básica que favorece el crecimiento y desarrollo personal de padres, madres e hijos o de docentes y estudiantes.

4.1. Asertividad.

Riso (1988) define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar

sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta."

Por lo anterior podemos decir que la asertividad es una habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada. Estaría entre pasividad y agresividad. La asertividad incluye todas las formas del lenguaje, verbal y no verbal, además de todas las señas que nos indican una buena relación entre emisor y receptor, como puede ser la mirada, la postura. Puede hablarse de un rango amplio que abarca componentes adecuados que al combinarse optimiza la efectividad de la conducta asertiva como:

Características del individuo que actúa asertivamente.

El individuo asertivo suele defenderse bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecho de su vida social y tiene confianza en sí mismo para cambiar cuando necesite hacerlo. El individuo asertivo es expresivo, espontáneo, seguro y capaz de influenciar a los otros. Fundamentalmente ser asertivo, es darse cuenta sobre sí mismo, como al contexto que lo rodea. Al darse cuenta respecto a sí mismo, consiste en mirar dentro para saber lo que quiere antes de mirar alrededor, para ver lo que los demás quieren y esperan de una situación dada.

La conducta Asertiva es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. El individuo tiene que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos.

4.2. Autoridad.

En la familia y las escuelas hay dificultades para lograr control sobre la calidad de la vida familiar y escolar. Es frecuente la queja de padres, madres o docentes relacionadas con problemas de relación con hijos y estudiantes, la disciplina, la desobediencia, la agresión, los problemas de poder, etc.

La tendencia contemporánea se orienta cada vez más hacia la búsqueda de una autoridad al servicio del crecimiento, es decir una autoridad constructiva y formativa. Una meta importante de la educación familiar y escolar es contribuir al desarrollo de una autonomía responsable, de una propia autoridad interna y de una capacidad para tomar decisiones morales basadas en la convivencia.

Para los adultos no siempre es fácil practicar esta dimensión de autoridad al servicio del potencial de hijos o estudiantes. Muchas de estas dificultades podrían explicarse en razón de que no tienen clara conciencia de su misión como educadores, tienen actitudes negativas respecto al manejo del poder, practican estilos inadecuados de educación y tienen déficit en habilidades para una paternidad, maternidad y docencia eficaz.

El amor y la intuición son insuficientes para desempeñar eficazmente funciones de formación y educación en el hogar y la escuela, una gran mayoría de adultos quieren, aman y aprecian a hijos y estudiantes, pero adolecen de habilidades y estrategias necesarias para establecer normas, límites y consecuencias, desarrollar disciplina familiar y escolar, resolver conflictos, estimular el desarrollo de virtudes básicas para la convivencia, comunicarse efectivamente, expresar afecto, etc.

Desde la perspectiva de la promoción de una cultura para la convivencia social proponemos un proceso de talleres y experiencias formativas para padres, madres, docentes y estudiantes que tendrían como finalidad sensibilizar, motivar procesos de cambio, desarrollar habilidades y estrategias prácticas que permita educar, en, para y desde, la convivencia.

Es posible la estructuración exitosa de valores y actitudes que favorezcan la práctica de una autoridad al servicio, que desarrolle lo mejor de cada cual, que saque a la luz las virtudes necesarias para una convivencia basada en la autonomía, el respeto, el diálogo y la tolerancia. Esto puede ser posible a través de procesos formativos basados en una metodología vivencial, experiencial, problematizadora, reflexiva, activa y participativa, en las que cada adulto se hace cargo del propio proceso de aprendizaje y cambio (Álvarez e Hidalgo1998).

La autoridad puede depender mucho del temperamento, de la forma de ser de cada uno. No obstante, puede adquirirse, mejorarse o perderse conforme a normas y límites seguros que conviene conocer.

Cuando a un padre o a una madre, o a un profesor, no le obedecen –en condiciones normales, claro está, la falta no está de ordinario en los chicos, sino en quien manda. Repetir órdenes sin resultado, intervenir constantemente, mostrar aire dubitativo o falta de convicción y seguridad en lo que se dice, son las causas más habituales de la pérdida de autoridad.

No ha de confundirse autoridad con autoritarismo. La dictadura familiar requiere poco talento, pero es mala estrategia. Ser autoritario no otorga autoridad. Hay quien piensa que el éxito está en que jamás le rechisten una orden. Pero eso es confundir la sumisión absoluta de los hijos con lo que es verdadera autoridad, no saber distinguir entre poder y autoridad.

Mandar es fácil. Conseguir ser obedecido, ya no tanto. Y lo que exige un auténtico arte es conseguir que los hijos obedezcan en un clima de libertad. En edades tempranas era más fácil, pero con el tiempo las cosas se van haciendo difíciles, hay una mayor contestación, el chico se rebela con más fuerza ante lo que no entiende. Esto llega con la adolescencia, o antes; a veces, con motivo de la adolescencia de un hermano mayor; y, en cualquier caso, antes que en otras generaciones.

Si los padres hasta entonces han abusado de la imposición, el fracaso educativo se puede casi asegurar. El chico tiene ahora diez o doce años. Ya no es una criatura que obedece "porque sí". Dentro de poco será un hombrecito biológica y psicológicamente independiente.

Es posible enseñar a pensar y a decidir. Educar en la libertad es difícil, pero es lo más necesario. Porque hay padres que, por afanes de libertad, no educan; y otros que, por afanes educativos, no respetan la libertad. Y ambos extremos son igualmente equivocados.

En muchos casos, el éxito de la autoridad ante el chico de esta edad está más en cómo se manda que en lo que se manda. El modo de mandar es lo que hace que valore esa autoridad de los padres, más que la importancia de lo que dicen.

Al proponerle que haga algo, no puede darse la sensación de mandar por comodidad personal y, mucho menos. Es bueno que vea que nos molestamos nosotros primero.

◊ *NORMAS Y LIMITES DE AUTORIDAD.*

Por otra parte las normas y límites en esta edad son un ahecho difícil de manejar pero no imposible conocer e intentar utilizar. Es conveniente conocer cuales son las características de los adolescentes y comprender la etapa por la que pasan.

La adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre, es una esta que el joven, después de haber desarrollado su etapa reproductiva y determinarse como individuo único, va definiendo su personalidad, su identidad sexual y roles que desempeñará en la sociedad, como también un plan de vida para decidir que orientación va a tener, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas, constituirse en adulto. La duración de la adolescencia esta determinada en una forma cultural por una indicación de ritos, se considera que la edad de esta etapa se inicia desde los 8 a los 9 años.

A lo largo de la investigación se ha visto una evolución en la teoría para ajustarse a los cambios ocurridos en éste periodo de la vida, como son la realidad de la drogadicción, embarazo, delincuencia, etc., en las que antes no se había recibido la atención que se merece y esto ocurre de forma más precoz con consecuencias en el desarrollo en el adolescente bastante importantes.

La adolescencia es un periodo en el cual el joven es muy susceptible a cambios en su cuerpo y sus emociones ya que es una etapa muy difícil para adaptarse a cambios por lo que la influencia del medio es un aspecto importante debido a que se han encontrado condiciones contextuales que manifiestan peligro a aspectos como la drogadicción o delincuencia. Es importante de tal forma que el joven adolescente tenga conocimiento y entienda que normas y limites le son correspondientes a su edad así como el manejo de su libertad que son aspectos muy relacionados.

En la adolescencia si las normas y límites no son comprendidos y acatados correctamente y no queda claro el papel que tiene la autoridad en la sociedad puede suceder que los jóvenes lleguen a cometer y realizar conductas delictivas.

Las conductas delictivas se refieren al hecho de cometer o realizar alguna acción prohibida ante la ley, este tipo de comportamiento antisocial se produce, generalmente, en la etapa adolescente, a veces es una forma de rebeldía (inconformidad ante la sociedad en general, y ante la autoridad) en algunas otras ocasiones por llamar la atención y por pertenecer a un grupo social determinado, aunque no siempre se hace con el conocimiento

previo (conciencia) y total de las consecuencias de sus actos, es una conducta que después se mantiene y se delinea como una relación con la sociedad oscilante en función negativa y de forma alterada ante la autoridad.

Por otro lado es necesario que queden claros diversos aspectos entre ellos se mencionan los siguientes:

Un *límite* es un lineamiento verbal o no verbal que sirve para corregir, modificar o reforzar la conducta del niño, del adolescente o del adulto. Por lo tanto un límite verbal, es lo que se dice respecto a lo que se espera de la conducta, “*que se debe hacer, en que tiempo y porqué es importante que lo haga*” (Álvarez e Hidalgo 1998).

“Es importante que hagas tu tarea, de lo contrario no verás tu programa favorito”.

Un límite no verbal, es lo que se hace para dirigir la conducta: cómo los señalamientos, las bardas en las casas, las fronteras y las delegaciones, por ejemplo.

❖ *CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER UN LÍMITE:*

Qué se espera de su conducta y que pasa si lo cumple o que pasa si no lo cumple, por ejemplo un premio o un incentivo

Las normas por otra parte son una serie de lineamientos que determinaran la conducta familiar o grupal. Mientras el límite es específico, la norma es general.

Autoridad: es la persona en quien está depositada la responsabilidad y es capaz de acordar, opinar o tomar decisiones respecto a:

La conducta de sus hijos, por medio de los límites.

La organización del hogar a través de las normas.

La dirección de una empresa, institución, área a cargo.

¿Quiénes pueden ejercer autoridad?

Aquellas personas mayores de 18 años, preferentemente.

Se recomienda que sea una o dos personas las que establezcan normas y reglas, no más.

Se pueden delegar la autoridad a otra persona, cuando hay una emergencia y el niño, adolescente o adulto debe saber que solo será en su ausencia.

Cualidades que debe desarrollar una autoridad:

Amoroso, ejemplar, confiable, cumplidor, responsable, respetuoso, respetable, con sentido del humor, observador, constante, decidido, comprensivo, razonable, apocador, flexible, humilde, comunicativo, con carácter, negociador, escuchante, asertivo.

¿Cuándo un límite se vuelve maltrato?

Este es cuando hay un amor mal entendido que se traduce en sobreprotección y en excesivas concesiones. Cuando hay un desquite del enojo, cuando se culpa al otro de todo lo que le pasa, cuando el límite es solo para ejercer el poder y no para cambiar verdaderamente una actitud o conducta. Y cuando se utiliza al otro solo para un beneficio propio pasando por encima de sus derechos.

Finalmente otro aspecto que se debe considerar para establecer límites y autoridad es la comunicación.

La comunicación la vamos a entender como un proceso en el que incluyen aspectos biológicos, como la voz que viene de las cuerdas vocales, psicológicos, como lo es la forma en que estructuramos las oraciones en la mente antes de hablar, y manifestamos enojo, tristeza, amor, etc. y sociales en las que se incluyen costumbres, patrones o normas de comportamiento.

Nos comunicamos con:

El cuerpo: posturas, gestos, ademanes, etc.

La voz: como sonidos y articulaciones de palabras o frases

El tacto: cuando tocamos a las personas u objetos al hablar

Las obras: como las cartas, dibujos o escrituras

La actitud y la conducta (acciones) como la ironía, la tristeza, el interés, cuando dejamos de hacer algo o lo hacemos.

Los problemas en la comunicación comprenden:

Descalificar: lo que tú dices no importa.

Desaprobar: nunca estoy de acuerdo contigo

Asimetría: pues a ver quien de los dos es el que tiene la razón

Anular: tú no existes, para mi mejor cállate

4.3. Juego de roles.

Como en la adolescencia hay demasiados cambios y por lo tanto no es fácil. Un acercamiento con los chicos es conveniente auxiliarse de algunas herramientas para hacerlos comprender o reflexionar, es por eso que esta técnica es muy recomendable para abordar la mayoría de los temas.

El término Role playing es de origen inglés y se traduce al español como "Juego de roles". El Juego de roles es una técnica de trabajo en grupo que se basa en los principios del aprendizaje experimental.

La técnica Juego de roles consiste en que un grupo de participantes, por un momento, suspenden su identidad real y toman el papel de otra persona. Por esta razón, el juego de roles es una herramienta particularmente útil para desarrollar empatía y para llegar a comprender los puntos de vista de las personas. Se determinan los roles característicos de una situación problema.

El grupo estudia la conversación que mantienen los que representan los roles, observando relaciones que se han establecido entre ellos, repercusiones en el auditorio y frases y gestos significativos. Se abre la discusión general. Permite analizar una situación problemática para el grupo, reviviendo los aspectos conflictivos a través de las diferentes posturas con que se puede enfrentar.

Al ser una representación improvisada se puede correr el riesgo de no mostrar cómo son realmente los roles que intervienen. No lleva necesariamente a la búsqueda de soluciones. Un ejemplo de lo anterior podría ser el siguiente en cual nos dice de cómo un profesor puede emplear el juego de roles.

Para ejemplificar el modo en que el profesor se manifiesta como orientador del grupo, proponemos acudir al "juego de roles", una técnica participativa que estimula a partir de la representación de un problema de la vida real del estudiante, la reflexión en torno al mismo. En este caso se trata de un problema de incumplimiento en una tarea en un grupo de estudiantes de la escuela secundaria. En la actuación de los protagonistas se manifiestan diferentes niveles de desarrollo de la responsabilidad en el enfrentamiento al problema. A pesar de que se trata de un juego de roles estructurado toda vez que la actuación de cada personaje está previamente determinada por el profesor que orienta el juego, en la representación no se prevé la solución del problema ni su valoración, de

manera que los estudiantes después de la dramatización pueden analizar y valorar la actitud asumida por cada personaje y llegar a sus propias conclusiones.

4.4. Relación padre – hijo.

La familia es uno de esos espacios donde se encuentran, padres e hijos, para formar parte del proceso de enseñanza - aprendizaje. Así, la familia constituye un *escenario sociocultural*, que se define como un entorno espacio- temporal que contiene un rico entramado de relaciones, motivos y metas, que realizan actividades y tareas significativas para la cultura y que, siguiendo determinados formatos interactivos y tipos de discurso, negocian una representación compartida del contenido de las mismas (López y cols. 2000).

Una de las finalidades del escenario familiar es promover el desarrollo óptimo de los hijos, teniendo en cuenta que estos son organismos en desarrollo con necesidades cambiantes. Según Casulio (1998) este objetivo supone que el escenario educativo debe realizar las funciones de *mantenimiento, estimulación, apoyo, estructuración y control*, las cuales considero, dada la definición que ofrece, resultado de la fusión dialéctica de las funciones de la familia (educativa o espiritual- cultural, económica y reproductiva) y la comunicación (afectiva, regulativa e informativa).

La incompreensión en la familia es uno de los factores primordiales que producen malestar entre los adolescentes. Los padres deben darse cuenta de que existen muchos puntos de vista, deben intentar ver las cosas con los ojos del otro, ponerse en su lugar. Sin embargo, muchos padres no logran entender los problemas de los hijos, ni siquiera los consideran problemas. No hay solidaridad, comprensión, motivación. Cuando un padre no consigue hacerse entender, no pocas veces, renuncia a entender y cuando no logra hacerse escuchar renuncia también a escuchar; es por lo anterior que los adolescentes necesitan de un escenario familiar que cumpla con todas estas funciones.

En la generalidad de los casos en nuestra sociedad, lejos de ser gratificante y proactivo, es intolerante, evasivo, el proceso de comunicación ha si se da unido a la desestabilización de las relaciones padre - hijo, desajustes psicológicos y, sobre todo, inseguridad y que probablemente fueron estas características las que tipificaron cualitativamente la relación en toda su historia.

La adolescencia es caracterizada, caracterizada por cambios biopsicosociales, existe una necesidad de identificación precoz de conductas de riesgo. La supervisión de salud del adolescente debe ser cautelada por los padres, y los propios jóvenes, debido a que no se realizan en esta edad, controles sistemáticos a nivel de salud primario. Una buena comunicación entre los padres y los hijos es lo esencial en todo intento de prevención de riesgos, considerando que los riesgos de esta etapa pueden estar determinados por los conflictos que se generan en la relación padre-hijo y en la interacción de los jóvenes con la sociedad que les rodea. Es por lo anterior que los hijos y padres tengan una buena relación ya que si es así entonces se podrán prevenir conductas que no son benéficas para ambos.

METODOLOGÍA.

El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo con base en las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales (Husserl 1986).

En las ciencias sociales se requieren de constructos y tipos para investigar objetivamente la realidad social; estos deben tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado. En el método fenomenológico se trata, en primer lugar, de eliminar los elementos causales, a través de la reducción fenomenológica – mencionada con anterioridad -, por medio de esta reducción y de la interpretación el fenómeno cobra sentido, es aquí que con la acumulación de conocimientos se da una interpretación a las nuevas experiencias.

Algunas críticas al método fenomenológico son que las reducciones llevan a un estilo de investigación meramente descriptivo y no a marcos explicativos y entonces las acciones, comportamientos o aquello que se este estudiando no se explica desde un contexto social, algo más complejo sino que se hace a través de la interacción subjetiva.

No obstante el método fenomenológico aporta ciertos elementos para el método de investigación participativa, elementos como la intersubjetividad y el empleo de la intuición en la comprensión de los fenómenos sociales. Resultando bastante útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados, para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades sociales.

El método fenomenológico se refiere básicamente al estudio de fenómenos sociales, comunes, pero entendiendo la realidad individual cuya esencia depende del modo en que cada sujeto la vive, realidades individuales, personales, bajo una problemática común (Martínez, 2004).

Bajo estas consideraciones y sin olvidar aquellas circunstancias indispensables en este proceso como la autenticidad del terapeuta, aprecio positivo incondicional y la capacidad del terapeuta para entender los procesos internos – empatía -; se plantearon los

siguientes objetivos: proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del desarrollo por el cual están pasando sus hijos tanto en el ámbito emocional, afectivo, como social. Así como que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académica, que permita además vivenciar los más altos valores humanos y familiares, pretendiendo contribuir también a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos.

Puesto que la intervención basada en los padres de familia estuvo diseñada para mejorar las relaciones familiares, reconociendo todos los factores que influyen en una familia, se pretendió lograr efectos sustanciales y de larga duración en la reducción de conductas arriesgadas, violentas, agresivas e ilícitas por parte de sus hijos. En la intervención con los padres de familia se combinaron la capacitación en las destrezas que necesitan para la crianza, educación sobre el desarrollo de sus hijos y sobre los factores que predisponen al chico a una conducta violenta e ilícita, así como ejercicios que ayudaron a los padres a adquirir habilidades para comunicarse con sus hijos y resolver los conflictos sin violencia.

El programa para padres presentó lo siguiente:

Reformulación de los motivos subyacentes de la conducta del menor en términos no peyorativos (por ejemplo: pertenencia, competencia, disminución del temor).

Aumento de los patrones de comunicación positivos y disminución de los negativos entre los miembros más cercanos del grupo familiar, amigos y compañeros.

Mejoramientos de la habilidad de los padres para identificar los modelos positivos entre la totalidad de los familiares y en la comunidad, además, para reducir las influencias negativas.

En espera de conseguir mejora en ciertas destrezas necesarias en la crianza como: la formulación de solicitudes de manera neutra, el uso de la recompensa, el seguimiento de actividades, planteamiento de proyectos, la elaboración de normas, la estipulación de consecuencias razonables por violación de las normas, la resolución de problemas, el escuchar en forma efectiva, conocer los factores que predisponen a conductas de riesgo como la drogadicción y la depresión así como saber como enfrentar tales situaciones.

Basando este trabajo en que la relación entre padres e hijo puede desempeñar un papel importante en el desarrollo o no de conductas violentas por parte del joven o de conductas que han demostrado ser precursoras de la violencia o ilícitos. La intervención basada en los padres de familia es bastante efectiva en la prevención y sobre todo en este caso en la readaptación de estas conductas, en especial, cuando responden a las necesidades financieras, culturales y ambientales de la familia y se les acompaña de otras intervenciones basadas en la escuela o la comunidad.

Método.

Participantes.

Se trabajo con padres de menores infractores con una asistencia variable entre doce y diecisiete participantes por sesión, en la preceptoria juvenil ubicada en Av. Paseo Del Ferrocarril Esq. Convento de Acolman S/N Los Reyes Iztacala, 54090.

Materiales.

Los materiales utilizados se encuentran mencionados en las cartas descriptivas (ANEXO 1).

Escenario.

Las actividades se llevaron a cabo en un salón iluminado, amplio y cómodo de la Preceptoria Juvenil.

Procedimiento.

El taller se llevó a cabo en nueve sesiones y el procedimiento se encuentra detallado en las cartas descriptivas (ANEXO 1).

RESULTADOS.

Ψ Sesión 1

12 de Marzo de 2005

Tema:

Presentación del taller, autoestima y asertividad.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

A esta primera cita se acudió puntualmente y con gran entusiasmo, las terapeutas nos presentamos estableciendo un clima de confianza y con una actitud de apertura expresando que respaldadas de una serie de temas a cubrir en el transcurso de taller el objetivo principal era conducir las experiencias a vivir para la satisfacción de necesidades individuales. Se establecieron también las reglas y formas de trabajo, mismas que fueron acordadas entre todos, por ejemplo se acordó 10 minutos de tolerancia para iniciar las actividades, considerando a quienes vienen de lejos; todos estuvimos de acuerdo en que el respeto es indispensable pues todos compartiremos experiencias y es necesario dejar de lado los prejuicios y opiniones anticipadas de otros, por eso alguien señaló oportunamente que no debemos etiquetar y ser tolerantes además de escuchar atentamente; quedaron entonces estas como las bases para partir y entre todos desarrollar un taller exitoso con un ambiente empático y enriquecedor. Las terapeutas invitamos al grupo a abrirse a la experiencia en las diferentes actividades que se realizarán.

A cada uno de los participantes se le dio una tarjeta y colores para que elaboraran su gafete, una vez elaborado cada uno se fue presentando, diciendo sus expectativas del taller así como cuestiones y aspectos personales – nombre, edad, ocupación, cosas que les gustan, entre otras-. Al presentarse pudimos darnos cuenta que a muchas personas les atrae la naturaleza y que esta les hace sentirse libres, hubo alguien que también se dio cuenta y compartió su experiencia diciendo que a él le gustaba la naturaleza pero no estaba de acuerdo en ese sentimiento de libertad que muchos asociaban con el nota que prefieren asociar la libertad a algo y es que todos tenemos tantos problemas, dijo, que creemos que la libertad es correr y escapar por esos llanos que imaginamos y dejar todo atrás, pero eso no es resolver nada, lo que pasa es que no nos damos cuenta que en realidad somos libres y podemos elegir la solución a nuestras vidas por complicadas que estas sean y que talvez la

solución sea dolorosa pero lo será más seguir actuando de la misma manera, que es la que nos tiene ahora a todos aquí.

Nos dimos cuenta que para arrancar el taller esta reflexión resulto muy cruda para algunos y que los incomodo, su respuesta física, fue de abrir los ojos y voltear a ver al de a lado en busca de un rechazo o aceptación de lo que se decía. Entonces agradecemos el haber compartido esto y hacer del momento una experiencia cumbre en el taller.

Otras participaciones externaron la necesidad de apoyo, orientación y ayuda para resolver los conflictos con sus hijos

El primer tema “la asertividad”, era un concepto para pocos conocido, pero que el punto medular al que se llegó fue que es aquella habilidad social que permite a la persona expresar adecuadamente los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar al otro y que incluye el lenguaje verbal y no verbal; y que no sólo es expresarse, además es necesario considerar antes cuáles son las consecuencias de expresar los que se quiere, piensa y siente. Una vez sabiendo la relevancia se habló de la importancia de aplicarlo en la vida cotidiana, en la relación con los demás y sobre todo en la relación con sus hijos y pareja.

Un participante comento que le parecía que es un concepto que debemos adoptar todos en nuestras vidas porque muchas veces vivimos frustrados al no saber comunicar nuestras necesidades o bien respetar las de los demás, pero que es complicado porque yo entiendo, dijo, esto debe partir desde lo más básico, como por ejemplo qué desayunar?, si mi esposa quiere unos huevos y yo unos hot cakes, y es que yo ayer no pude llegar a la casa a comer y me compre en la calle una torta de huevo, hoy no quiero comer esto otra vez, pero si no se lo comunico y cada quién se aferra a lo que quiere ese seguro ya será un día de discusiones y solo por que no estuvimos de acuerdo en que desayunar. A alguien le hizo insight este ejemplo y se abrió a la experiencia y comunico que últimamente sus problemas con sus pareja han aumentado y ahora puede darse cuenta que cuando ella comunica lo que necesita solo le importa que los demás estén enterados y cubran sus necesidades, pero no le importa que al tratar de satisfacer sus necesidades descuida o interfiere con las necesidades de los demás, esto por carencias económicas o de tiempo, y que también la manera en que se comunica es agresiva, por tanto concluyó, sus relaciones se han deteriorado.

◆ *Retroalimentación.*

El taller tuvo un gran comienzo los padres de familia con gran entusiasmo se mostraron siempre atentos, interesados, con disposición a escuchar y ser escuchados. Se creo un clima empatico pues todos comenzamos a integrarnos y así compartir experiencias y sobre todo ir conectándonos cada uno consigo mismo abriéndonos a la experiencia integrando un grupo de crecimiento.

Al tratar el tema de asertividad comenzaron a identificar sentimientos, experiencias y conductas de sus vivencias que les hicieron salirse del rumbo que ellos deseaban, pudiendo darse cuenta de que es lo que no está funcionando y por lo tanto replantear las necesidades individuales y en conjunto trazar las necesidades de la familia.

La sesión concluyo satisfactoriamente con grandes expectativas para la siguiente reunión.

Ψ *Sesión 2.*

19 de Marzo de 2005

Tema:

Relación familiar, respeto, tolerancia y comunicación asertiva.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

Para comenzar a tratar los temas previstos se invitó a los padres de familia a participar en una “lluvia de ideas”, en la que, como su nombre lo indica aportaron ideas para describir que entienden por respeto, tolerancia y comunicación asertiva además de como integrar estos conceptos y llevarlos a la práctica. Un participante señaló que ser tolerantes es aceptar a las personas como son, alguien más concretizó poniendo un ejemplo con el cual nos pudimos dar cuenta de lo que esto se refiere: “a mi hijo puede gustarle el rock y a mi las baladas, pero no por eso el es malo y yo buena, o al contrario, debo respetar sus preferencias pero el debe respetar las mías también, y si él escucha su música a un volumen muy alto puedo decirle que no tengo problemas en que sus gustos musicales sean diferentes a los míos pero el debe respetar a quienes estén con el compartiendo el espacio y si a ese volumen incomoda a otros debe comprender y bajarle; pues todos somos diferentes hasta en la misma familia a algunos les gustan las verduras y

otros prefieren la carne hay que aprender a convivir; pero esto no quiere decir que cada quién haga lo que mejor le plazca, como padres tenemos la responsabilidad de que nuestro hijos aprendan a vivir en armonía con ellos mismos y con los demás.

Además de la lluvia de ideas se realizó una actividad llamada “como soy” para la cual los padres de familia fueron dispuestos de hojas blancas y colores para que con este material elaboraran un collage, dividiendo su hoja en tres en la primera sección debían representarse como individuo, en la segunda como padre o madre y en la última como pareja, esto lo representarían con dibujos o con frases; se abrió una discusión respecto a las necesidades de cada persona y la importancia de una comunicación asertiva y de cómo, al menos de lo reflejado, para la mayoría de los que se abrieron a la experiencia expresaron que muchas veces se olvidan de que no son sólo padres o pareja, que olvidan ser individuos, descuidados en muchos aspectos, como en lo emocional, físico y/o intelectual, entre otras, y concretizamos en que es necesario estar “saludables” para entonces poder enfrentar las diversas situaciones, alguien concretizó con un ejemplo: una familia es como un frutero con fruta diversa pero por la falta de atención nadie se percata que en el había una fruta podrida y cuando alguien menos se lo espera esa fruta ya pudrió al resto. Recordando que los asistentes al taller son padres de menores infractores, con lo anterior no se pretende decir que papá o mamá sean los responsables de las conductas de sus hijos por no estar “saludables” pero como alguien compartió en la sesión la familia es como una cadena, los eslabones deben estar bien unidos de no ser así en cualquier momento se puede fracturar cualquiera de ellos.

Otra reflexión muy valiosa fue que además de su condición de padres y como la misma actividad lo pedía, también son pareja e individuos, y que resulta muy complicado asimilar y plantarse como tal, lo que trae como resultado una convivencia más complicada ya que no sólo estas con quién es tu hijo o pareja sino que tu tienes ciertos rasgos característicos que enmarcan tu personalidad y que ofrecen y demandan de manera diferente que la de ellos y que al tratar de integrar esta gama de personalidades en ocasiones hay conflictos.

Una persona compartió su experiencia y mencionó que ella cuando le solicita a su hija que haga tal tarea necesita que la vea a los ojos para sentir que la comprende, alguien más se abrió a la experiencia y dijo que él difería de esta opinión, pues no creía necesario

que para establecer una verdadera comunicación tendría que estar observando a la persona a la cara, pues su atención la tenía pero era necesario para el estar atendiendo otras actividades a la vez, un tercero concretizó que todos somos personas distintas y tenemos necesidades diferentes así como nuestras respuestas ante los mismos acontecimientos serán distintas, y que si a él no le es necesario ver a la cara a quién le habla es muy valido pero también lo es para quién si lo necesita; además de que es importante tener respeto y tolerancia a la opinión del otro.

◆ *Retroalimentación.*

Todos expusieron de manera muy entusiasta sus trabajos, hubo una gran aceptación del uso de metáforas con las que se ha concretizado de manera muy exitosa los pensamientos y sentimientos de los participantes. En esta ocasión nos retroalimentamos de la importancia de ser congruentes entre nuestros pensamientos, actos y lo que expresamos, ya que comprendimos que somos personas distintas que debemos aprender a convivir sin afectar al otro y sin afectarnos a nosotros mismos y que es lo que se siguió trabajando pues lo importante en este ocasión fue buscar una alternativa para lograr una unión familiar y llegar a un entendimiento tolerando las diferencias que pueden surgir con los hijos o la pareja.

Ψ *Sesión 3.*

2 de Abril de 2005

Tema:

Autoridad, límites y normas.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

La asistencia al taller fue nutrida; se pretendió que con las actividades planeadas para esta sesión se retomaran los temas vistos anteriormente. Para comenzar a tratar los temas se invitó a los padres a participar en una lluvia de ideas esto con la finalidad de que sin establecer definiciones acerca de autoridad, límites y normas, pudieran expresar como viven ellos estas realidades; a lo cual manifestaron que como padres de familia a ellos les corresponde llevar el rol de autoridad y alguien mencionó un dicho que es que hay que

predicar con el ejemplo, pues como padres en nuestras acciones es que se establecen las normas y los límites y además el respeto hacia estas señaló.

Alguien más empáticamente compartió que se le puede decir a los hijos que no fume, que le hace daño, que no se ven bien o la razón que queramos, pero si ven que sus padres lo hacen, donde esta la congruencia?, y este ejemplo se puede trasladar a un gran variedad de casos, desde ser aseado, responsable, con criterio para inmiscuirse o no en actos que le perjudiquen, entre otros.

Algo que pudimos darnos cuenta que impactó, pues muchos se identificaron con esta problemática, fue cuando se comentó que en muchas ocasiones se crea un conflicto a la hora de respetar los límites y las normas porque si el chico hace algo indebido, lo que sea, el papá pone un castigo y por la falta de acuerdo entre las autoridades en la familia, la mamá por ejemplo levanta el castigo, y esta situación agrava la relación entre los padres, y también se empeora si en el hogar viven más miembros de la familia; abuelos, tíos, entre otros, porque a pesar de que cuando algo malo pasa dicen es que no sabes educar a tu hijo; a la hora de educar no respetan las normas impuestas por los padres o los responsables directos de su educación y se les hace muy fácil entrometerse.

Seguido de esta actividad se realizó un ejercicio llamado “El darse cuenta”, el objetivo fue relajar a los padres de familia para que al estar en un estado de calma y tranquilidad pudieran percibir y sentir su cuerpo, esto es porque para poder empezar a transformar la vida de la familia se debe estar “sano” y no sólo físicamente, también a nivel emocional, y esto comienza conociéndose uno mismo; esta actividad fue muy bien aceptada, aquí pudieron relajarse de las tensiones semanales del trabajo, los quehaceres en la casa, y darse un tiempo para sentir que es lo que necesitan, que están buscando. Para dos participantes les resultó muy complicado relajarse, de hecho desde el momento de pedirles que cerraran sus ojos y se sentaran en una posición cómoda, estuvieron muy rígidas tapándose la cara, al concluir comentaron que se sintieron muy nerviosas y con poca confianza además de sentir inseguridad de lo que pudiera suceder. El resto de los asistentes pudo hacer conexión con su cuerpo, en menor y mayor medida unos de otros, pero además de relajarse pudieron reconectarse consigo mismos.

Considerando las aportaciones y reflexiones sobre el tema y después de soltar un poco la tensión producida por la cotidianidad del trabajo y el hogar se realizó un

psicodrama (ANEXO 2), en el que de manera azarosa fueron elegidos los integrantes, la trama era la siguiente: suena el teléfono de la casa y contesta la abuelita, llaman de la secundaria para advertir que habían encontrado a la hija menor fumando marihuana y que por tal hecho queda expulsada del colegio. Cuando llegan los padres a la casa la abuela les hace saber la noticia estos muy enojados esperan la llegada de las hijas de la escuela, al llegar deben enfrentar el problema, hablar con su hija conocer su versión pero algo que nunca olvidan los padres es comparar a la hija menor con la mayor quién es una hija modelo –nunca reciben quejas de ella, buenas calificaciones, ayuda en la casa-, ¿pero porque no eres como tu hermana le preguntan? Este fue el trama que se les expuso a los participantes para que lo actuaran, pudimos darnos cuenta que les resultó difícil representar, primero porque de manera improvisada tenían que darle solución a este conflicto y mientras algunos que trataban de retomar los conceptos que se habían tratado anteriormente veían como resultaba difícil ser asertivo y no violento ante tal situación, pues es probable, esto sea algo a lo que se está acostumbrado; otros por el nerviosismo y por el temor a reflejarse verdaderamente en esta situación por parecerse en alguna forma a su realidad.

Finalmente se realizó un ejercicio para que los padres de familia salieran reactivados pues fue una sesión de mucha actividad. En este ejercicio los padres debían estar de pie, el pie izquierdo adelante del derecho, hacer tres inhalaciones y exhalaciones, cerrar el puño de la mano derecha y girar con fuerza su brazo hacia atrás y al llegar al décimo giro empuñar el brazo hacia delante y dar un grito.

◆ ***Retroalimentación.***

La conclusión del grupo fue que es muy importante ser asertivo pero que no es muy sencillo; que no de la noche a la mañana se es asertivo, además de la relevancia de una comunicación efectiva y congruencia entre los padres de familia ante la resolución de conflictos y la imposición de normas. Por que como se ejemplificó en el psicodrama en la mayoría de los hogares no sólo viven los padres y los hijos casi siempre los acompaña un tío, abuelos, entre otros, quienes muchas veces por tratar de ayudar a solucionar los problemas, o no, interfieren en la imposición de normas y en la comunicación, es por eso que alguien muy acertadamente dijo que los padres deben tener mucho porque algo muy

común es que uno de los dos castiga y el otro quita el castigo restando autoridad y dando herramientas a los jóvenes para incumplir.

Un participante hizo referencia a una metáfora mencionando que desde la sociedad mexicana, aterrizando en la familia, a la cual podemos ver como una canasta que esta llena de cangrejos, por lo regular ellos pelean luchando por ver quien sale primero, cuando uno ya esta en la punta de la canasta listo para brincar del otro lado una cangrejo lo jala y hace que regrese, los cangrejos desde una visión de familia deben luchar conjuntamente entre todos pueden tratar de hacer una cadena para que todos salgan, apoyarse unos a otros más no atacarse, alguien más señaló que esta metáfora también puede aplicarse a otros aspectos de la vida cotidiana, como el trabajo y la relación con la comunidad.

Ψ *Sesión 4.*

9 de Abril de 2005

Tema:

Juego de Roles.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

Comenzamos las actividades con un ejercicio de respiración llamado “Respiración de tres pisos”, en el cual deben estar de pie e inhalar, pero al inhalar se debe llevar el aire al estomago y este se inflara, en seguida se lleva el aire al pecho y posteriormente se saca, esto se hace tres veces consecutivas para activar al organismo. Además se realizó un ejercicio de gimnasia cerebral llamado “Peter Pan”, aquí los participantes deben tomar con sus dedos índice y pulgar sus orejas de la parte superior y jalarlas hacia arriba, al momento de jalar deben de ponerse de puntitas y seguir tirando sin lastimarse, este ejercicio permite oxigenar el cerebro para tener una mayor y mejor atención.

Para desarrollar el juego de roles en la familia se llevó a cabo una dinámica llamada “Ponerse en el lugar del otro”, para la cual se dispuso a los padres de una ficha bibliográfica blanca y plumones. Para desarrollar la actividad los padres debieron de haber adoptado la personalidad de su hijo, entonces con la ficha hicieron un gafete con su nombre – el de su hijo (a)- tratando de hacerlo como ellos creen que su hijo lo haría y una vez terminado ponérselo. En este momento cada uno de los participantes fue poniéndose de pie

y se presentaba –como si el fuese su hijo-, que le gusta hacer, comer, que no le gusta, que aspiraciones tiene, que opina de su familia, como se siente, todo lo que ellos “supieran” de sus hijos, la mayoría pudo decir mínimas cosas ya que al momento de presentarse nosotras le hacíamos preguntas para conocer un poco más de él, y al ir más allá de sus alimentos preferidos, al querer saber sobre sus aspiraciones, sobre sus sensaciones y pensamientos de su situación actual la mayoría se detuvo y no supo contestar.

Se desarrolló un debate muy interesante pues en el salón se encontraba una pareja de la cual ambos participaron en la dinámica, claro que cada quién presentaba lo que sabía de su hijo, primero se presentó la señora y momentos después su marido, cuando él estaba haciendo su presentación su esposa comenzó a interrumpir pues estaba en desacuerdo con lo que se decía, ella le señalaba que “gracias a que él era un solapador su hijo se había convertido en lo que es y que aunque siempre la hiciera quedar como la mala ella se veía obligada a actuar así pues él le daba demasiadas libertades creyendo que era lo mejor, le quitaba los castigos aunque fuera mal en el escuela, le daba dinero aunque no quisiera trabajar, etc. Finalmente al comunicarse sus desacuerdos se dieron cuenta que necesitan tener más comunicación entre ellos para poderse apoyar y no sólo criticar y atacar.

Con esta actividad se movieron muchos sentimientos sobre todo porque según nos lo hicieron saber están frente a una situación muy adversa y al saber lo que hicieron sus hijos les interesa estar aquí porque son “puntos” a su favor para salir de este proceso, pero en realidad no se han preguntado qué pensaba mi hijo?, qué sentía? o qué necesitaba que lo llevó a hacer lo que hizo?, qué siente y piensa incluso ahora?, cómo como familia todos o la mayoría los agredimos al enterarnos de lo que paso, sea lo que sea, pero nadie se puso a pensar que fue lo que no se hizo para que esto no hubiese ocurrido, porque es claro que no hicieron una gracia y son responsables y ahora debemos acompañarlos a que enfrenten las consecuencias de sus actos, pero como padres también debemos darnos cuenta que nos faltó o en que nos excedimos, resulta muy doloroso ver como es que a pesar de que se trata de personas con las cuales convivimos todos los días desde por lo menos hace doce años y por los que daríamos la vida sabemos tan poco.

Continuando con los ejercicios planeados se llevó a cabo una dinámica llamada “Tu lista de sentimientos” (ANEXO 3) para lo cual a cada participante se le dio dos hojas y un plumón, en la primer hoja estaba un recuadro en el que debían hacer una lista de todos los

sentimientos que conocieran, en seguida debían autocalificar que tan fácil contacta y expresa cada uno de los sentimientos que anotó, con una puntuación del 1 al 4 donde uno es fácilmente, dos de vez en cuando, tres casi nunca y cuatro difícilmente o nunca. Para continuar, de los sentimientos de su lista debían poner cuales son más difíciles de aceptar y comprender en los demás y hacer una reflexión. En la segunda hoja se encontraba una amplia lista de sentimientos -cincuenta y dos- desde el miedo, alegría, tristeza, pasando por la vergüenza, la apatía, entre otros; de la cual debían iluminar aquellos que no se encontraban en su lista anterior.

Aunque pareciera algo muy sencillo para sorpresa de todos resultó complicado, no fue fácil hacer una gran lista, todos lograron recordar el enojo, la alegría, la tristeza, el miedo, el amor, entre otros, nadie creyó que la envidia fuera un sentimiento, menos el aislamiento y la competencia. También al momento de calificarse fue confuso pues de los sentimientos enunciados es fácil expresar los enojos y rencores pero contactarlos no tanto, y al hablar de sentimientos más positivos como el amor y la alegría muchas veces resulta difícil expresarlos, pues no estamos educados para ser amorosos dijo alguien; por eso es difícil también aceptar y comprenderlos en los demás. Hubo una gran sorpresa al pasar a la segunda hoja y ver la cantidad de sentimiento que ni siquiera se hubiesen imaginado son tal pero que sin embargo se tienen y lo que es peor no se sabe actuar ante ellos.

Finalmente después de haber contactado tantas emociones, sensaciones y experiencias se hizo un “ejercicio de activación corporal con 16 saltos”, los participantes se pusieron de pie hicieron tres inhalaciones y exhalaciones y con los pies juntos dieron dieciséis saltos.

◆ ***Retroalimentación.***

La actividad prevista para esta ocasión permitió que los padres de familia analizaran como es que están planteadas las relaciones interpersonales en su hogar. Al saber la importancia de conocer aquellos aspectos que integran la personalidad de los miembros de su familia les permitió, según expresaron, poder comprender muchos de los comportamientos que sus hijos tienen, así como de las necesidades que requieren cubrir y por lo que actúan de tal o cual manera, por ejemplo no hacer tareas, no ayudar en la casa,

inmiscuirse en conductas negativas para su desarrollo como, fumar, drogarse, robar, entre otras.

Nos dimos cuenta también que pudieron conocer, autoconocerse, aceptar y autoaceptarse, esto mediante la dinámica del “darse cuenta”, pues al tratar de ponerse en lugar de sus hijos y dar a conocer lo que saben o deberían saber de ellos reflexionaron también sobre el conocimiento que tiene de si mismos, pues para conocer a otros hay que conocerse uno mismo; además estuvieron atentos a la oportunidad de saber una cantidad importante de sentimientos que muchas veces se tiene pero que no se sabe identificar en la persona y en los demás, además de que resulta difícil demostrarlos como: el miedo, el rencor, la desconfianza, entre otros; que se niega tener y se proyectan de manera negativa, muchas veces sin querer.

Ψ *Sesión 5.*

23 de Abril de 2005

Tema:

Relación padre – hijo, rechazo, sobreprotección, aceptación y etiquetas.

◆ ***Aspectos relevantes durante la sesión.***

La sesión se inició haciendo una relajación que estaba acompañada de unos ejercicios de tensión, esto para diferenciar estos estados y entonces comprender como repercute este estado en la vida cotidiana. Además una vez que llegaron a un estado de relajación los participantes fueron recordando poco a poco el devenir de su vida, y como el tema central de la sesión fue la relación padre – hijo, debían llegar con sus pensamientos hasta aquellos días en que fueron pequeños, recordar los acontecimientos más vivenciales, aquellas experiencias más significativas, pero haciendo hincapié en la relación que mantuvieron con sus padres, como era esa relación, sus padres eran cariñosos, poco afectivos, regañones, que trascendió de aquello que vivieron; y ya que han recordado y vuelto a sentir ahora para continuar con el ejercicio tuvieron que hacer una reflexión acerca de como se ven como hijos y como se ven ahora como padres, pero sobre todo al haber recordado sus experiencias cumbre debían pensar en su papel de padres y reflexionar en lo

que están transmitiendo a sus hijos de aquellas experiencias, que les gustó y ahora quieren compartir y también sobre lo que no les gustaría transmitir.

Con este ejercicio todos estuvieron muy conmovidos, empatizando con las vivencias de los demás al recordar aquellos momentos llenos de amor y calidez familiar, pero empañados porque la mayoría creció en lugares llenos de carencias, económicas sobre todo, casi todos llenos de agresiones, trabajando desde pequeños, con escasa educación, y que según nos compartieron no quieren que estas escenas de desamparo y carencias estén en los recuerdos de sus hijos. Hubo una persona que se abrió a la experiencia y contó los sufrimientos que paso, golpes de su padre y marginación de su madre, que marcaron su vida y que luchara por que la de sus hijos sea distinta, al compartir estas experiencias muchos se vieron reflejados y con gran empatía se identificaron con sus sentimientos.

Posteriormente se llevó a cabo la dinámica de “El barquito”, para lo cual a los participantes se les entregó una hoja de papel y colores, con este material construyeron un barquito de papel el cual decoraron como ellos eligieron, al terminar de hacerlo se les pidió que colocarán su barquito en la palma de su mano izquierda y que dejaran caer su mano derecha sobre él, cuando todos tenían su barquito en la mano y escucharon la última instrucción –destruirlo-, voltearon hacia nosotras con cara de asombro, nos dimos cuenta por las expresiones de sus rostros que decían: que nos estas pidiendo? como crees que vamos ha hacer algo así?, realmente se sorprendieron de que les pidiéramos algo así.

Hubo sólo una persona que sin titubear tomo su barco y lo hizo pedazos, y por lo cual expresó que si bien le había gustado su barquito pero realmente no era algo trascendente, podría fabricar otro de ser necesario. Se hizo una reflexión y alguien opinó que si bien era algo que no es indispensable y en caso de necesitarlo se puede volver a hacer pero el hecho de haber invertido tiempo y esfuerzo en el “me impide” destruirlo porque ya he depositado en el expectativas, las que sean, y al ver que ya no lo tengo o que esta dañado me causaría algún conflicto, tristeza, enojo, tantas cosas.

Otros participantes opinaron que esta dinámica les permitió ver que construir algo requiere esfuerzo y sacrificios, y reflejando esto en la familia, comento alguien, se requiere también unidad, pues cuando se trabaja por algo duelo mucho cuando a esto le pasa algo, sea lo que sea o quien sea, por eso es importante proteger, no sobreproteger porque eso también destruye, y valorar las cosas, las personas más específicamente, con todas sus

características y no rechazarlas ni agregarles etiquetas que no hacen más que discriminarlos.

Con toda sensibilidad expuesta se llevó una dinámica para cerrar llamada “Caja de Secretos”, en esta caja los participantes pusieron, de manera anónima, en una hoja de papel sus mayores secretos, posteriormente todos reunidos se dio lectura a cada secreto, con esta actividad pudimos darnos cuenta de que todos sufrimos y de que todos, en mayor o menor grado, tenemos problemas, pero que también tenemos alternativas y que no es porque sólo sea un paso en el proceso jurídico de los chicos que estén aquí, sino que ahora pueden darse cuenta que el común denominador es que todos están buscando alternativas para mejorar su calidad de vida, individual y familiar.

◆ *Retroalimentación.*

La retroalimentación en el desarrollo de las dinámicas fue enriquecedora pues los participantes quisieron compartir cada uno la relación que mantienen con sus hijos sobre todo en cuanto a la sobreprotección y etiquetas que en muchas ocasiones se observa en la relación familiar; las participaciones consistieron en ejemplos vivenciales; utilizando metáforas como medio para profundizar. El caso del señor Pedro permitió que quedara esto claro con su ejemplo “los padres como el comercial del niño burbuja lo ejemplifica, somos sobreprotectores porque tenemos miedo que los hijos sufran o cometan errores, pero a veces ese miedo no es por ellos, sino por el hecho de saber o pensar que ese error fue consecuencia de nosotros y entonces fallamos como padres o personas, y esto nos perturba”.

El tema que se desarrolló en esta sesión reflejó su comprensión en la congruencia de las participaciones, pues realmente los padres pudieron y quisieron reflexionar sobre su situación actual con sus hijos y también plantearon expectativas sobre lo que les agradaría reparar de su dinámica familiar y su visión como padres.

Ψ Sesión 6.

30 de Abril de 2005

Tema:

Depresión y drogadicción.

◆ ***Aspectos relevantes durante la sesión.***

Esta sesión fue un poco más informativa dado los temas previstos. Para trabajar con el tema de la depresión se dividió al grupo en dos equipos y se llevó a cabo la dinámica del “Collage”, para esto se entregó a cada equipo un rotafolio, revistas, tijeras, pegamento y plumones, esto con la intención de que dividieran su cartulina en dos y de un lado plasmaran con recortes, dibujos o frases que propicia que un adolescente sufra de depresión y del otro lado con la misma técnica que se puede hacer para ayudar a un adolescente que sufre depresión.

En esta ocasión pudimos darnos cuenta que fue un poco difícil el contacto entre los participantes pues varios de los que asistieron anteriormente no fueron en esta ocasión y se incorporaron otros; pese a esto se obtuvo un resultado satisfactorio, todos se involucraron finalmente y compartieron sus ideas.

Al terminar el collage expusieron sus trabajos, los dos equipos hicieron hincapié en la importancia de los cambios físicos y psicológicos de la adolescencia, adaptarse a todo lo que esta emergiendo es complicado y es muy importante un respaldo un apoyo, el de la familia es indispensable señaló un participante, de lo contrario es fácil para los jóvenes involucrarse en actos negativos o padecer algún trastorno. Sobre lo que se puede hacer una vez que se presenta un participante mencionó que se debe ser comprensivos para poder brindar orientación y apoyo y muy importante acudir con un profesional.

Además les expusimos brevemente el trasfondo de la depresión aterrizando los conceptos que tenían y así hacerlos más sólidos.

Para tratar el tema de la drogadicción se llevó a cabo una dinámica llamada “Los dardos”, para lo cual se pegaron en la pared una serie de globos que contenían en su interior preguntas relacionadas con el tema, como cuales son las drogas que usan con más frecuencia los adolescentes, que es la marihuana, como se consume, cuales son sus efectos y de igual manera con la cocaína y lo inhalantes. Cada participante paso al frente y al aventar un dardo debía romper un globo para entonces tratar de contestar la pregunta en

caso de que algún otro participante quisiera aportar algo tenía toda la libertad de hacerlo además de que nosotras profundizábamos o bien aclarábamos los conceptos.

Fue muy grata la apertura hacia este tema y también lo fue el darnos cuenta de que hay mucho conocimiento al respecto, sobre todo de las personas más jóvenes o con mayor nivel académico pues pudimos darnos cuenta que personas mayores o de menor nivel académico desconocían o tenían una información equivocada. Sin embargo una preocupación latente fue la de saber todo esto pero no poder fomentar la comunicación y las relaciones afectivas dentro de las familias, lo cual resulta factor de riesgo para el desarrollo de estas conductas.

◆ *Retroalimentación.*

En esta sesión se observó que algunos padres asistieron con sus hijos, lo cual nos pareció muy enriquecedor sobre todo por los temas que se trataron en esta ocasión. La participación fue muy nutrida pues el tema de la depresión despertó interés pues según nos compartieron en ocasiones sus hijos pueden estar deprimidos y ellos no se han dado cuenta y es cuando se desencadenan otras situaciones que ponen en riesgo la integridad física y psicológica de sus hijos.

Nos dimos cuenta al comenzar la dinámica del collage y tener que trabajar en equipo a muchos se les dificultó incorporarse y participar colectivamente sin embargo el trabajo resultó satisfactorio al concluir la actividad; todos dieron su punto de vista acerca de que puede predisponer a una persona a sufrir la depresión y como ayudarla.

En cuanto al tema de la drogadicción la dinámica tuvo la finalidad de que los participantes expresaran los conocimientos que tenían sobre las drogas – como son, su uso y consecuencias -, para que pudieran compartirla con los demás o en caso de que fuera errónea corregirla con la participación de todos; es decir que al escuchar y al tratar de ponernos en el lugar del otro mientras este otro compartía sus experiencias, los conceptos establecidos se sumaron las vivencias y entonces realmente hubo una sensibilización del tema en cada uno de los participantes.

Ψ Sesión 7.

7 de Mayo de 2005

Tema:

Proyecto de vida

◆ ***Aspectos relevantes durante la sesión.***

Al iniciar la sesión se llevó a cabo un ejercicio de activación el cual se hizo de la siguiente manera: los participantes de pie realizan tres inhalaciones y exhalaciones, en seguida inclinan su cuerpo y con los brazos colgando comienzan a subir y bajar los hombros consecutivamente.

En seguida a los participantes se le facilitó una hoja y colores, esto tuvo la finalidad de llevar a cabo una dinámica llamada “la línea de mi vida” (ANEXO 4), en donde realizaron un dibujo de lo que fueron, de lo que son y de lo que esperan ser. Un participante expresó que no se sentía capaz de llevar a cabo este ejercicio pues nunca había ido a la escuela y mucho menos había tomado alguna vez un lápiz, mencionó que el no quería participar, el resto del grupo al escuchar esto alentaron al señor a participar haciéndole ver que después de todos estos ejercicios realizados a lo largo del taller han podido expresarse y han aprendido ha conocerse mejor, este participante acepto y acordó que su participación sería oral, el reflexionó y cuando llegó su turno compartió con todos su ejercicio, mismo que enriqueció en gran medida el tema pues este participante expresó que el realmente sólo había vivido la vida, cuando era adolescente sabía que debía ayudar y que era hora de irse al campo a trabajar, que seguramente llegaría muy pronto la hora de casarse y tener hijos, que parece que antes era más fácil, o es probable que no, “no lo se” dijo, pero es muy cierto que le ha resultado muy difícil que su hijo se entregue a algo, que se interese y se involucre realmente, además “me doy cuenta” que “tener escuela”, y un trabajo “que deje” implica mucho esfuerzo y para lograrlo los “chamacos” deben tener anhelos, y creo que estos pueden ser como un proyecto de vida y a los padres nos corresponde apoyar de todas las formas posibles.

También se llevó a cabo la dinámica del “juego de la botella” para lo cual debajo de los asientos estaban preguntar relacionadas con el tema, por ejemplo porque es importante tener un proyecto de vida?, como impulsarías en tu hijo su proyecto de vida? cual es tu proyecto de vida? entre otras, así es que cuando la botella giraba a quien le tocaba debía

tomar su papel y contestar la pregunta. Coincidieron al expresar que ya que se trata de adolescentes es muy importante que su proyecto de vida este cimentado en la educación, como una formación profesional que se dará en la medida de las posibilidades de cada familia. Y que ellos como padres señaló un participante, al empatizar con el grupo, en muchos de los casos no tuvieron las posibilidades económicas sobre todo además de una orientación y por tanto no hubo una planeación del matrimonio, de los hijos, y mucho menos de una formación profesional, pero ahora he valorado, dijo, la importancia de plantearse metas desde un nivel individual fomentando esto en sus hijos para que ellos puedan tener mejores oportunidades.

◆ *Retroalimentación.*

Nuevamente se incorporaron padres de familia a la vez que algunos no asistieron; esta situación influyó en las dinámicas pues el ambiente se torno apático en un principio ya que la mayoría no eran personas conocidas. Sin embargo en los primeros ejercicios, destinados a la activación corporal, los padres se animaron un poco más y comenzaron a mostrarse auténticos.

Con la dinámica “Línea de la vida”, estuvieron más cooperativos y empáticos; como un participante quién después de haber escuchado las instrucciones de la dinámica – dibujar las experiencias cumbre del pasado, las del presente y las expectativas futuras -, dijo que no podría participar “pues nunca en su vida había tomado un lápiz y no sabia dibujar” las terapeutas se acercaron a el para motivarlo además de que algunos participantes también lo alentaron , entonces él dijo que no haría los dibujos pero en la retroalimentación compartiría sus experiencias y expectativas verbalmente, cuando lo hizo fue un momento muy enriquecedor para todo el grupo. Finalmente el ambiente se torno empatico y propicio más participaciones; entusiasmados los padres de familia comenzaron la siguiente actividad donde reflexionaron acerca de la importancia de contar con un proyecto de vida, individual y familiar, así como sobre que necesitarían considerar para empezar a plantear un proyecto de vida familiar considerando la problemática que los sitúa en este taller.

Ψ Sesión 8.

14 de Mayo de 2005

Tema:

Retroalimentación y resumen del taller.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

La finalidad de esta sesión fue aterrizar todas las experiencias sobre los conceptos tratados, despejar dudas y compartir vivencias, para esto se llevó a cabo la dinámica llamada “papa caliente”, adentro de globos se hicieron preguntas o peticiones de comentarios entonces se empezaba el juego y a quién le tocara la papa – el globo – debía tronarlo y contestar , antes de empezar se les pidió que en una hoja escribieran un castigo, algo que alguien no muy apreciado tuviera que hacer, esta dinámica se llama “No hagas lo que no te gustaría que te hicieran”, así cuando a alguien le tocara la papa caliente y no supiera la respuesta o no quisiera abrirse a la experiencia sin saberlo tendría que hacer el castigo que iba a imponer.

La experiencia fue muy nutrida porque los participantes pudieron compartir como todo este conocimiento generado de las vivencias puede permitir mejorar su vida, todo esto al hacer insight, poder darse cuenta como de una palabra que muchos no habían escuchado antes como la asertividad, pueden rescatar tanto, además de comprender que muchas veces cuando alguien hace daño a otros sin querer y talvez de diferente manera se hace daño uno mismo.

Al mismo tiempo pedimos que hicieran sugerencias sobre este taller o sobre lo que deseaban de otro, sobre esto alguien compartió que sólo le hubiera gustado compartir esta experiencia desde el principio pues se incorporó ya a mitad del mismo, alguien más mencionó que le hubiera gustado mucho que se trataran temas más específicos de la adolescencia, algunos más mencionaron que no sólo los que están dentro de este proceso de “readaptación social” de los hijos deben y pueden acudir a este tipo de talleres considero que la institución en promoción de la prevención del delito debe invitar a gente externa pues seria más fácil recibir esta información antes y poder prevenir estos acontecimientos, pues después de mucho, como lo han visto y vivido, de mucho servirán pero si se hubieran tomado antes es muy probable que la historia seria diferente, y además ahora que ya se inició este trabajo fomentar que haya un seguimiento.

◆ *Retroalimentación.*

Esta sesión fue la antesala del cierre del taller, los padres de familia nos expresaron sus experiencias cumbre, aquellas sensaciones y sentimientos que tuvieron a lo largo de estos días, compartieron la manera en que estas han impactado en sus vidas, comprendieron la importancia de tener una buena comunicación, de saber cuando y como poner límites, de ser congruentes y asertivos para la satisfacción personal y familiar. En esta sesión pudieron expresar sus experiencias cumbre logradas en las distintas dinámicas que se llevaron a cabo. En especial un participante quien concretizaba a menudo los temas con la relación con sus hijos, principalmente con el menor por el que se encuentra participando en el taller. Esta sesión se dedicó a dudas comentarios y preguntas que los padres pudieran tener respecto a los temas tratados en el taller, hubo un interés especial por los temas de depresión, drogadicción y la asertividad. Los padres de familia, en esta ocasión en especial, mostraron su aceptación y aprecio hacia los problemas que enfrentan los demás participantes poniéndose en su lugar y reflexionando respecto a las distintas situaciones.

Ψ *Sesión 9.*

21 de Mayo de 2005

Tema:

Cierre de taller.

◆ *Aspectos relevantes durante la sesión.*

Para comenzar la sesión se llevó a cabo una relajación progresiva, se adaptó el espacio cubriendo las ventanas con cortinas para tapar la luz, se dispuso también de música ambiental y se prosiguió con la relajación haciendo hincapié en cada una de las partes del cuerpo llevando a todos a un estado de relajación, paz y tranquilidad. Todos los participantes se mostraron entusiastas y con gran apertura a la experiencia la mayoría de ellos pudo contactar verdaderamente la relajación. Al estar en este estado de relajación se les pidió a los participantes que trajeran a la mente esos momentos que más hubieran disfrutado del taller y que reflexionarán sobre que impacto tendrá en sus vidas.

Al concluir con la relajación se les dio a los padres de familia un papel en forma de esfera (ANEXO 5) donde escribieron sus comentarios, eso que recordaron en la relajación y

entonces pasar y pegarlo sobre un árbol (ANEXO 6), para formar el árbol de navidad que se construye gracias a todas las aportaciones de todos y cada uno de los participantes, de su sentir y de sus vivencias, y que finalmente es la construcción que entre todos logramos.

Para cerrar compartimos y en muestra de agradecimiento por todo lo que aquí se vivió y además para terminar nuestra experiencia con un sabor de boca muy grato se llevó a cabo un pequeño convivio (ANEXO 7) y por último se dio la despedida de parte de las terapeutas agradeciendo la asistencia y participación a lo largo del taller, además del compromiso que adquirieron y adquirimos y al que logramos llegar a la meta.

◆ ***Retroalimentación.***

El cierre del taller fue muy exitoso, concluir este proceso enriquecedor llenó de vivencias explícitas y no, personas llenas de una mejor visión, con mayores metas. Realmente se consolidó un ambiente empático en el que fluyó el entusiasmo y esfuerzo por crecer al darse cuenta de las situaciones familiares e individuales y aceptar las responsabilidades que cada uno tiene desde sus distintas esferas, como padres, como pareja, como individuo, etc. y que es importante siempre aceptarse y comprometerse para así poder potencializar el desarrollo humano y buscar la realización personal pues esta es la base para una realización familiar.

En la dinámica del árbol de navidad los padres de familia expresaron lo bien que se sintieron, que realmente se encontraban en contacto con ellos y ahora tienen un reto al ser emprendedores de la reconstrucción individual, familiar y social. Reflejaron que vieron en nosotras un fuerte apoyo que les deja un nuevo objetivo seguir en pie de lucha.

Al realizar la dinámica del árbol de navidad convivimos, compartimos y celebramos con ellos el éxito alcanzado, dándonos los mejores deseos, como si de verdad estuviéramos celebrando la navidad o el año nuevo, planteándonos ahora las siguientes metas.

Experiencias significativas de algunos participantes.

NOMBRE: Diana

Antecedentes.

Diana, ama de casa, esta aquí porque su hijo mayor esta involucrado en un caso de robo. Además de estos acontecimientos ella ha venido presentando sentimientos y pensamientos negativos y de desvalorización, sobre todo en su relación de pareja pero que se reflejan en todo su entorno y es que después de haber tenido a su primer hijo se removió una violación que le ocurrió cuando ella tenía diez años y de la cual nadie esta enterado.

Desarrollo de la ayuda.

Después de invitar a Diana no dirigimos al cubículo donde primeramente le expliqué en que consistiría el acompañamiento y para tener una mayor confianza y rapport le hice la pregunta que si la podía tutear a lo que ella aceptó. Diana después de escucharme atentamente me preguntó que si todo lo que íbamos a platicar no saldría del cubículo, su pregunta la formuló pensando en la posibilidad de que su hijo se enteraría de lo que hablaríamos, a lo que respondí que era absolutamente confidencial lo que comentaríamos y que estuviera tranquila ya que jamás esto llegaría a oídos de su hijo ni de otra gente.

Lo anterior le dio mas confianza a Diana y entonces le pregunté que si quería compartir algo conmigo y ella dijo que sí, tenía dudas sobre como tratar a su hijo mayor que es el que asiste a la preceptoria (por mala conducta en la secundaria y problemas de agresión), por que ella siente un rencor o resentimiento hacia el por ser su hijo mayor hombre, puesto que solamente quería tener hijas, al preguntarle la razón de lo anterior, ella se puso muy triste y tensa, con los ojos llorosos quedándose callada alrededor de 5 minutos yo tome una actitud empatica, por lo tanto también respete el espacio de silencio que ella comenzó y terminó con la frase de “prométeme que lo que te cuente no va a salir de aquí” a lo que respondí diciéndole que no tenia por que estar preocupada que yo no diría jamás nada de lo que platicáramos, además de que podía confiar en mi y yo la iba a escuchar lo que ella quisiera compartir y respetaría todo. Al terminar de decir esto ella dijo llorando “yo no quería tener hijos hombres por que me violaron” al indagar sobre esto con mucho

respeto Diana comentó que el hermano de su papá abuso de ella cuando tenía 10 años y nunca lo había comentado con nadie ni siquiera con su mamá; y que siempre que lo ve le viene muchos sentimientos negativos hacia él como coraje y demás. Ella siguió comentando que nunca lo dijo ya que pensó que jamás le creerían por que era el hermano de su papá y a demás era muy querido por toda la familia. Comenta que siente que su cuerpo es muy sucio y esto le ha afectado también en la relación con su esposo e hijo, con su esposo(cada uno vive en casas diferentes por problemas con la familia) y en todos los aspectos, puesto que la relación que tiene con él es muy diferente, esta cambió mucho cuando ella tuvo su primer hijo Mario, por la situación comentada anteriormente, al cuestionarla sobre los cambios ella menciona en que el ya no le dedicaba el mismo tiempo ni era cariñoso con ella, al indagar sobre el comportamiento de ella en esta relación comenta que cumplía con los deberes que le correspondían como esposa pero la mamá de Mario su esposo se metía en todos los aspectos de su relación y esto no le agradaba ya que siempre ha pensado que el matrimonio es de dos personas. Centrándola nuevamente en el tema de como es que sentía su cuerpo sucio menciona que esto aún lo piensa al tener relaciones sexuales con su pareja ya que no disfruta el estar con él como ella quisiera, por otro lado la relación con su hijo es un poco distante ya que a ella no le gusta que el sea cariñoso, y se acerque a besarla y abrazarla o sea que lo evade.

Por lo anterior ella quiere cambiar, quiere sentirse bien con ella misma y ayudar a su hijo para que el también solucione sus problemas y deje de decirle a Diana que ella no lo quiere puesto que esto hace que ella se sienta culpable.

Mi siguiente intervención se encamino hacia hacerla sentir mejor y aceptada comprendida ya que le manifesté que me ponía en su lugar y entendía todo por lo que ella había estado pasando, pero que ante todo esto ella podía contar con alguien en quien podía confiar y que sabia que la iba a escuchar sin prejuicios. A lo que respondió estar muy a gusto y que me tenía confianza ya que platicó lo que durante 25 años cayó lo cual agradecí y además agregó que ella así como a tenido el valor de guardar esto tan fuerte ahora debe tener el valor para afrontarlo pues esta teniendo problemas en sus relaciones interpersonales, es decir, no disfrutas la relación con tu pareja pero eso te frustras y te deprimes más, ocasionándote entonces problemas con tus hijos además de llenarte de pensamientos negativos como que estas sucia y que no vales. Si todo esto es verdad

menciona Diana pero creo que no estoy totalmente correcta porque yo no fui la culpable y sin embargo me estoy castigando. Entonces para terminar le comenté que algunas veces sentimos que estamos en un lugar o vemos todo oscuro pero que a pesar de eso siempre hay un rayo de luz en nuestra vida y por lo tanto siempre hay una esperanza y solución ante las adversidades.

NOMBRE: María.

Antecedentes.

María es una joven mujer, madre soltera y está aquí porque su hermano, expresó sentirse muy mal pues su esposo murió y ella no ha podido superarlo.

Ella menciona que nunca ha ido al psicólogo, y que lo que quiere decir es que se siente mal por que no ha superado la muerte de su esposo; al indagar sobre esto comenta que su esposo no merecía morir puesto que era muy joven y trabajador y quería mucho a sus hijos.

Habla también de la injusticia que cometió Dios al permitir que su esposo muriera, ella describe que ese día iban a salir a comer que recibió una llamada de su esposo diciéndole “ya salí del trabajo voy para la casa” y ella le contestó “si te espero te quiero mucho”. Dos horas después llegaron a su casa a decirle que su esposo estaba muerto, tirado en la calle, ella manifiesta que salió corriendo como una loca y al momento de verlo tirado todo lleno de sangre lo único que hizo fue gritarle y abrazarlo. Después cuando llegaron al hospital ella le gritaba a los doctores que no jugaran con eso que era una broma de mal gusto que su esposo no podía estar muerto y que hicieran todo lo posible por despertarlo.

A partir de esta experiencia María nos dice que ella ha cambiado en su forma de ser y que toda la gente que la rodea se ha dado cuenta, puesto que no es alegre como antes, que solamente se dedica a sus hijos y a pensar en su esposo. Ella explica que no quiere creer que su esposo esté muerto pues se imagina que está en un viaje y va a volver por ellos y espera ansiosamente su regreso para seguir juntos. “Es que el no merecía morir era un buen esposo, trabajador, luchon y quería mucho a sus hijos, yo no sé porque tuvo que estar en la esquina saludando a sus amigos, y sobre todo defender a uno de ellos, era pacífico nunca tenía problemas”

Desarrollo de la ayuda.

Se inició la sesión después de invitar a la señora a la misma, se llevó con algunos imprevistos como el ruido o que tenía que estar cuidando a su hijo de tres años que la acompaña al taller.

Después de comentar la manera en que murió su esposo María comenzó a llorar pero no podía dijo que sentía como un nudo que nunca la deja llorar aunque ella desee hacerlo. Ella es muy seria y reservada las cosas no las dice fácilmente y le cuesta mucho trabajo compartir sus experiencias, le respondí que era muy respetable si ya no quería seguir conversando o si se quería dar un tiempo para llorar, le mencioné también que esto es confidencial que no se preocupara por nada ya que no mencionaría nada de lo que pasara en el espacio por lo que podía sentirse tranquila.

Como su hijo se encontraba en la sesión y es un niño pequeño ella decidió dar por terminada la sesión argumentando que el bebé estaba muy impaciente por estar tanto tiempo ya encerrado, agradeció la escucha que le brindé sin decirle si está bien o mal lo que hace o piensa, puesto su familia siempre le reprocha que sea así después de la muerte de su esposo y que posteriormente si ella podía seguíamos platicando sobre su situación a lo que respondí que respetaba su decisión y que tenía toda la libertad y en esta ocasión nadie le reprochara nada.

NOMBRE: Laura

Antecedentes.

Laura es una persona que manifestó haber estado en tratamiento psicológico algunas veces y que esto le ha ayudado mucho en relación con ella misma y su familia.

Al preguntar sobre si ella quisiera comentar algo que le causara alguna incomodidad o le molestara en su vida ella menciona que nada pues todo está bien en casa a excepción que aun no termina de comprender como es que su hijo que no es su hijo biológico pudo hacer lo que dicen que hizo. Le cuestioné sobre este acontecimiento y ella responde que según David abuso de su medio hermano de 10 años de edad que vive en la casa de su mamá biológica de David, pero ella no ha hablado nunca con él de el tema pues le da pena o no siente la confianza suficiente para platicarlo aunque ella dice posteriormente que hay

una magnífica relación con su hijo pues es el más pequeño de la familia y no sabe si el realmente cometió este delito. La culpabilidad ella la menciona puesto que cuando hubo un problema con su hijo en lugar de ayudarlo fue a entregárselo a su mamá biológica diciéndole que era muy problemático y ella ya había cumplido con mantenerlo y darle la escuela y si el no lo había aprovechado era ya su problema.

Desarrollo de la Ayuda.

Al iniciar la sesión se le explicó a Laura en que consistiría el acompañamiento; entonces ella comenzó a relatar los motivos por los que está aquí y que según expresa es lo que más la tiene mal.

Laura menciona “si yo lo hubiera ayudado más esto nunca hubiera pasado, lo deje solo cuando más me necesitaba”, pero ya he enmendado mi error pues ahora estoy aquí y prueba de esto es venir al taller ya que me daba pena esto y mira ahora vengo a aprender como ayudar a mi hijo.

También habló de la situación con su esposo y de las dificultades que tenía con este e incluso de su separación temporal y los daños que se hizo así misma por no comprender lo que estaba pasando y aferrarse a las situaciones pasadas.

Como ella es una persona que habla mucho fue un poco difícil hacer intervenciones, pues hablaba y hablaba de un tema y otro aunque yo me quisiera centrar solamente en uno, pero como observe una gran necesidad de ser escuchada la deje que hablará todo lo que ella quería ya que esta era la finalidad de este pequeño espacio para ellos de forma individual, que compartieran las experiencias que les aquejaban más y ella a sí lo hizo e incluso le hizo falta tiempo para conversar. En general por lo que comentó es una persona muy perfeccionista (ella también a sí lo manifiesta) y por lo tanto no aceptaba que la familia por la que había luchado toda su vida y dado todo lo mejor de ella tuviera esa cantidad de problemas que no son comunes. Pero ahora lo ha atendido y está consiente de que las crisis por las que ha pasado la han traído cambios que la mayoría de las veces son positivos como en este caso, pues está más cerca de sus hijos y sus nietos y los acepta tal cual son sin importarle las diferencias de estos.

NOMBRE: Esmeralda

Antecedentes.

Esmeralda es una de las pocas personas que pidió el acompañamiento individual puesto que manifiesta que no sabe como educar a su hijo que tiene 3 meses de edad, de hecho ella es la transgresora y no un padre de familia de un menor.

Al iniciar y preguntarle a Esmeralda el motivo de su cuestionamiento comenta que su mamá le dice que como va a educar a su hijo con lo que cometió y considerando el lugar donde estuvo recluida. Al indagar sobre lo anterior responde que ella acompañó a un amigo saliendo de una fiesta a dejar una camioneta a Guadalajara y en la caseta de Querétaro los detuvo la policía por que era un auto robado. La recluyeron en el Tutelar de menores y salió por buena conducta después de siete meses. Todo lo que reporta es que su mamá siempre le ha reprochado todo lo que ella hace, pues la relación con ella siempre ha sido muy mala no hay buena comunicación ni acercamientos, por que a ella la trata muy mal y a sus hermanas no.

Ahora con su bebé no la deja cargarlo, bañarlo, vestirlo incluso cuidarlo cuando ella no va a trabajar “deja ahí tu no sabes cuidarlo, yo se más que tú mira las críe a las tres” como lo anterior es lo que siempre me dice nunca me da confianza de realizar las cosas sola me trata como a una tarada.

Desarrollo de la ayuda.

Al indagar sobre la problemática que presenta ella menciona que esto ha sido desde siempre, refiere que siempre ha sido así desde pequeña a preferido a su hermana mayor, recuerda que no le iban hacer sus quince años y los hizo porque sus tías le dijeron a su mamá que no era justo que no tuviera fiesta. “Me hicieron la fiesta y a las dos semanas me fui de mi casa con el papá de mi hijo, viví dos años con el pero después empezaron los problemas cuando nos cambiamos cerca de la casa de mi mamá, me regrese a su casa y cuando paso lo de la camioneta ya estábamos viviendo separados”.

Esmeralda reporta que no sabe como educar a su hijo ni como decirle a su mamá que lo deje registrarlo y llamarlo como ella quiere ya que incluso la señora le ha escogido el nombre y no deja que los abuelos paternos vean al niño “mi mamá no me tiene confianza, piensa que voy a volver a hacer lo mismo”, ella comenta que quiere que su mamá cambie

con ella pues le duele que sea así y que siempre le reproche que es una mala hija y madre, justificándose de su estancia en el Tutelar.

Al tratar de ponerme en su lugar y reflejarse que me parecía que su situación era muy difícil y que veía que ella se sentía frustrada cuando mencionaba la manera de ser de su madre, ella respondió que sí pero que no ha sido capaz de hacer algo pues siempre termina peleándose con su mamá y sus hermanas pero que esta decidida a hablar claramente con su mamá y explicarle lo que ella siente y piensa respecto a las cosas que a ella no le parecen y decirle que la deje estar con su hijo y cumplir la función de ser su mamá. Termina la sesión más tranquila reporta que mínimo ya sabe que paso sigue para encontrar una solución y que lo va a hacer por que no le gusta esta situación por el bienestar de ella su hijo y el de su mamá con su familia.

NOMBRE: Pedro

Antecedentes.

El acompañamiento individual, en primera instancia se planteó como una invitación para todos los padres de familia, para quien considerara necesitarla o quisiera hacerlo. Con esta persona en particular se observó una especial necesidad de compartir sus experiencias como padre de menor infractor y en general a lo largo del taller. Pues aunque muchas veces sus participaciones enriquecieron la dinámica del taller y la forma de trabajo, a mi punto de vista, necesitaba más atención o bien una escucha más profunda, consideramos que Pedro necesitaba una atención personalizada para que tuviera oportunidad de concretizar muchas de sus vivencias y experiencias con respecto a su relación familiar y no obstaculizará el objetivo y propósito de las actividades como lo empezaba a hacer (al menos en estas primeras sesiones) pues no permitía la participación de otros padres de familia o interrumpía frecuentemente.

Desarrollo de la Ayuda.

Esta sesión en específico permitió al señor Pedro darle esa oportunidad de compartir sus experiencias y vivencias como padre de un menor infractor pues esa atención que requería la obtuvo, esto porque así lo mencionó el señor al final de la sesión dijo que le

resultaba necesario hablar con esa libertad que se le brindó; ya que en el grupo muchas veces no pudo “desahogarse” como el quería. Concretizó como ha sido su relación familiar, como ha sido con sus hijos en específico, con su pareja actual y con su pareja del matrimonio anterior, pues aun la frecuente. Menciona que no ha sido nada fácil llegar a un acuerdo sobretodo con la educación de sus hijos esto desde que sucedió su separación y aun más desde que supo la situación que tiene su hijo cuando llegó a la preceptoria. El motivo por el que el chico esta aquí es porque participó activamente en un robo con violencia a un vehículo, cuando quise que concretizara sobre el tema, no lo hacia se desviaba del tema, empezaba a divagar y terminaba hablando de otra cosa. Cuando le refleje esto señor comenzaba hablar del tema pero no terminaba sus frases, existía un tipo de negación porque el señor decía -“mi hijo no es malo, se juntaba con otros muchachos que lo influenciaban pero el no hizo nada, lo dejaron solo y por eso el esta aquí”-sin embargo al leer la portada del expediente dice con claridad “robo con violencia y participación activa”esto quiere decir que el fue quien realizó el acto. Por otra parte le hice también un reflejo de tipo no verbal pues cada vez que mencionaba algo de su hijo (llamado Pedro V.) se llevaba las manos a la nuca, cuando le hice evidente esto argumento que le dolía mucho el cuello pero su actitud era de nerviosismo, al final se sensibilizó y se dio un silencio, parecía que tenía ganas de llorar pero no lo hizo. Después de este silencio me comentó la relación de su matrimonio anterior donde me comentaba de que manera pudo haber afectado a si hijo Pedro esta separación en su comportamiento. Pedro concretizó que fue engañado por su esposa y que a partir de esto la relación que mantuvo con sus hijos cambio, mencionó que su anterior esposa no le daba el lugar de padre y que lo responsabilizaba de sus hijos, pues la señora se marcho, finalmente el señor conoció a otra persona que aunque no le interesaba formalmente frecuentaba, argumentó que esta persona era la que lo buscaba pero el no podía llevar una relación por lo ocurrido, sin embargo esta persona vivió con el una semana. Cuando se decidió a despedirse de ella la esposa anterior regreso, pidió ver a sus hijos y que la perdonara. Pedro por sus hijos aceptó. Toda esta situación Pedro la vivió pues constantemente cambiaba de casa en ocasiones estaba con su mamá y en ocasiones con su papa. El señor conoce a otra persona con la que se compromete y se separa del matrimonio anterior definitivamente, pero llegan a un acuerdo por sus hijos, sobre todo desde que Pedro cometido este delito, se frecuentan, pero del segundo matrimonio hay otro chiquito de 3

años y la esposa del matrimonio anterior y la actual cuidan al pequeño cuando estas llegan a verse aunque no viven juntos, se conocen y se frecuentan. El señor tiene expectativas de que Pedro ya está mejor pues dejó las drogas y ya pronto terminará su compromiso de venir a la preceptoria dice que la relación ha cambiado desde que él viene aquí pero que tiene miedo de que las cosas vuelvan a ocurrir. Se concluyó con un silencio por parte de Pedro ocupando aproximadamente 2 horas y 20 minutos, nos dimos la mano y se despidió.

Esta sesión en lo personal me dejó muchísimas cosas, pues empatice, a mi punto de vista con él en el sentido que los dos tenemos una necesidad especial para compartir experiencia, aunque no son comunes, me pude identificar con él y por eso se me facilitó la escucha. Por las experiencias que compartió se puede ver que el señor ha pasado por cuestiones muy difíciles y que no siempre tiene esa oportunidad para compartirlo y que valoró y aprovechó esta oportunidad, menciona que él prefiere no hablar de estas cosas, pues lo hacen sentir mal y que él quiere estar feliz, hizo referencia a la palabra libertad, “yo quiero ser libre” pero que sabe que puede llegar a serlo. Esto como ser humano me deja claro que todos buscamos ese crecimiento y esa perfección aun cuando las cosas no salen como uno desearía pero que uno decide y es libre de elegir hacia donde quiere ir. Esta sesión aprendí de la experiencia del señor a como enfrentar una situación y la importancia de concretizar y autoconocerse pues fue enriquecedor saber que alguien en tan poco tiempo me tenga confianza y sepa que no se le iba a juzgar, sobretodo en el aspecto de terapeuta ha sido una experiencia cumbre.

NOMBRE: Jaime

Antecedentes.

Aunque se hizo la invitación a todos los padres de familia a que participaran en este acompañamiento individual, consideramos que este al menos una vez tendría que darse a la mayoría de los padres de familia. Por cuestiones de tiempo no pudimos compartir con todos esta experiencia, pero se hizo lo posible; en este caso Jaime no pidió el acompañamiento pero al invitarlo a participar aceptó se abrió a la experiencia con gusto preguntándose de que se trataba y que esta tal vez sea una buena oportunidad de compartir cosas que en el grupo difícilmente hacía, pues no participaba mucho. Esta sesión Jaime comentó que esta

forma de trabajo se le hacia necesaria pues fue autentico al decir que “si estaban aquí en la preceptoria era porque las cosas no andan bien y que nadie sabia como manejar esta situación con sus hijos, nadie les enseñó como identificar cuando las cosas están mal y que cuando uno trabaja es muy difícil observar cuando los hijos andan mal“. El señor fue concreto pues especificó claramente como ha sido la relación familiar tanto como con sus hijos como con su esposa.

Desarrollo de la ayuda.

Jaime hizo referencia a los aspectos que el creía eran importantes para saber porqué su hijo se comportó como lo hizo hace un año, planteo que ya pronto terminaría esa tarea de venir a juntas de padres a la preceptoria y que el compromiso de su hijo ya pronto sería diferente pues cumpliría en poco tiempo los 18 años. Mis aportaciones fueron pocas pues, a mi perspectiva parece que el señor tenía claro de que forma me podía compartir sus vivencias y experiencias con la relación con su hijo. Concretizó que los problemas empezaron porque nunca se dieron cuenta del cambio que tuvo su hijo, pues explicó que no pasaban mucho tiempo juntos y que no había una relación o contacto que les indicará que las cosas estaban saliendo mal, primero sucedió en la escuela cuando expulsaron a su hijo porque faltaba mucho y tenía mal comportamiento con los demás compañeros (riñas y peleas) a los pocos días fue que sucedió la falta por la que su hijo se encuentra en tratamiento. La causa de su asistencia a la preceptoria fue que el chico robó con violencia un auto. Jaime pareció que se sensibilizo pues su tono de voz era distinto, estaba sereno pero hablaba también con un poco de nostalgia, hizo referencia a como se dio la relación con sus demás hijos, me compartió como esta constituida su familia y como es que se da la dinámica familiar, su hijo que viene a la preceptoria es el mayor tiene 17 años, en algunos meses cumplirá los 18, le sigue un niño de 12 años y un chico de 10. Todos son estudiantes y tiene que realizar sus tareas, ir a la escuela y ayudar en casa porque los dos padres de esa familia trabajan los dos son maestros, comentan que desde que pasaron una crisis económica permencen poco tiempo en la casa con sus hijos y que ellos la mayor parte del tiempo están solos.

Se siente culpable pues cree que no era necesario pasar tanto tiempo fuera de la casa porque esto le ha llevado otro tipo de problemas. Cuando le dije que fuera concreto me

compartió una experiencia que cree le ha traído consecuencias en la relación con su esposa y fueron dos aspectos: uno que al pasar mucho tiempo trabajando y conviviendo con otras personas existió una relación con otra persona, me dijo “cometí una infidelidad con mi esposa y fue un error, una aventura que ya no tiene importancia pero que deterioro aun más la relación con mi mujer” después me dijo que su esposa no sabía que paso, solo le platicaron pero el nunca aclaro la situación porque no quería separarse de ella por esto; sin embargo fue una relación de 10 años. El dice que la relación cambio desde que a su esposa le dijeron que el la engañaba, ninguno de los dos lo aclaró, pero como ella frecuenta mucho a sus familiares (hermanos) dejo el asunto a un lado, pero ella ya no tomaba en cuenta al señor en cuanto a la educación de sus hijos, fue cuando había problemas entre ellos y el hijo mayor se daba cuenta de esto, menciona que tenían tantos problemas por la intervención de los familiares de la esposa, que el la golpeaba y existía violencia de todo tipo, chantajes, insultos, golpes, prohibiciones etc. Después esto cambio cuando uno de sus hijos, el mayor le dijo que ya no iba a soportar golpes, el señor desde entonces ya no ha vuelto a actuar de esta forma. Tiempo después consiguieron un trabajo en el mismo lugar (Jaime y su esposa) por lo que con los hijos la relación fue disminuyendo permanecían los hijos en la casa solos y la mayor parte del tiempo. Considera que la relación con sus hijos no es la ideal y que tiene problemas, se preocupa porque no quisiera que sus otros hijos estén en las mismas circunstancias, pero que si uno se hace responsable de lo que uno hace es probable que se solucionen las cosas. Hubo un silencio antes de terminar la sesión, finalizó diciendo que desde que su esposa y el solucionaron el problema y han trabajado juntos la relación entre ellos ha mejorado y por eso la relación con sus hijos es mejor, cree que es necesario para que los chicos salgan adelante se les brinde este tipo de atención psicológica, le aclare que si la reciben y que aun así es un trabajo en conjunto padres e hijos y no solo chicos o solo padres. Mencionó que debería haber un seguimiento a este tipo de intervenciones en la preceptoria y sugirió algunos temas para mejorar los talleres, estos son violencia, celos, maltrato, relación de pareja y adolescentes.

Esta sesión en lo particular me aportó muchas cosas entre ellas el cómo se puede conocer uno y que si se conocen y aceptan también las limitaciones el crecimiento será integro, la tranquilidad del señor y la serenidad con la que habló y compartió sus experiencias pues hay una total aceptación de cómo ocurrieron los hechos y la elección de

tener una responsabilidad en las acciones que realizan los hijos pero también en las acciones propias, esto sin culpabilizarse y sin justificar los errores que puede cometer uno como persona. Jaime y en general la sesión como terapeuta me deja muchas aportaciones en lo profesional pues se puede establecer una terapia humanista, satisfaciendo la necesidad del cliente de compartir sus experiencias sin salirse del marco, me resultó en ocasiones difícil pero me permitió conocer en la práctica real como se establece una relación terapéutica, es difícil pues los clientes en muchas ocasiones confunden confianza y una comunicación libre sin juzgar con una sencilla plática, creo que tuve que recurrir un poco a llevar algo de dirección en la terapia aspecto que facilitó llevar las sesiones sin que se convirtieran en pláticas cotidianas, en realidad es difícil pero me permití experimentarlo y me sentí cómoda al llevar este enfoque a la práctica.

NOMBRE: Guadalupe

Antecedentes.

La necesidad de darle acompañamiento individual surgió en una ocasión cuándo en la dinámica de “la hoja de sentimientos Guadalupe llegó un poco tarde, así que en cuento entró la abordé para explicarle la dinámica que se estaba llevando a cabo, me explicó que no podía hacer la dinámica porque no sabía leer, así que yo le leí las instrucciones y cuando le preguntaba con qué sentimientos le era más fácil o difícil contactar, empezó a llorar. Al preguntarle que era lo que ocurría, me explicó que se sentía muy triste por su hijo, ya que la noche anterior había estado tomando, además de que en su trabajo, una compañera había perdido a su esposo.

Desarrollo de la ayuda.

Al entrar en el cubículo le explique que este acompañamiento tenía la finalidad exclusivamente de ayudarla por medio de la expresión de todo aquello que sintiera, haciéndole de su conocimiento que todo lo que dijera sería totalmente confidencial, además de tener total libertad de comentar sólo lo que ella quisiera platicarme, ya que no sería ni juzgada, criticada o regañada por ningún motivo y se le hizo hincapié en que ése espacio era totalmente para ella y en el momento que quisiera podía empezar a hablar.

De inmediato empezó a platicarme que aquél día que estaba llorando se había sentido muy triste por que su hijo es un alcoholico, lo había visto en su cara y notado en su aliento el día anterior y él se lo negó todo, lo que ocasionó que la señora se enojara mucho.

Le pregunté a la señora que desde cuándo tomaba su hijo, a lo cual me respondió “una vez le había dicho que ya no lo podía acompañar a su primaria porque tenía que trabajar, así que desde ese momento tenía que tomar el pesero saliendo de la escuela y para que se fuera a mi trabajo en la fabrica”, al principio llegaba como a las dos de la tarde, hasta que un día me preocupe mucho por que llegó hasta las cuatro a mi trabajo, cuando ella le preguntó el por qué de su demora, él le contestó que sus amigos lo habían entretenido. “Después de otras ocasiones (dice la madre) él llegaba tarde y tomado”.

Le pregunté ¿Cómo se sintió cuándo lo vio en ese estado?

La señora me dijo: en cuanto lo vi en ese estado a mi hijo sentía mucha tristeza y coraje, así que le decía “eres un cochino, no te da vergüenza andar todo briago, la boca te apesta y me da asco”, además le rociaba una cubeta con agua fría, como castigo.

Le pregunté acerca de cómo es esa tristeza y coraje que vivía; dijo que “eran muy grandes, yo no comprendo por qué mi hijo toma, yo jamás le he puesto el ejemplo, podía tal vez tomar en fiestas solo una cerveza, pero que hasta eso no siempre se le antojaba, pero jamás me emborrachaba, ni mucho menos.

Hice hincapié en un punto: usted me comenta que siente una tristeza enorme y un coraje de la misma magnitud al mismo tiempo, ¿Cómo es eso?, ¿Qué pasa con esos dos extremos en los sentimientos?, ya que por lo que me comenta pasa de la tristeza al coraje de inmediato y algunas otras ocasiones es al revés.

Lo que pasa -dice Guadalupe-, es que me molesta mucho que la gente me mienta y mi hijo no reconoce que toma, hasta que le saco la verdad, porque a mi me da mucho asco su aliento y me da coraje que sea así, pero cuando le veo la cara después que lo castigo echándole una cubetada de agua fría me da tristeza, pena su situación, yo se que en el fondo es una buena persona.

Entonces le pregunte; ¿Se siente como si viera a una persona que quisiera mucho y esta persona la ofendiera, entonces usted experimenta un coraje muy grande sin embargo después se pone triste al ver que una persona tan querida para usted la puede lastimar de

este modo, aunado a que no encuentra palabras o acciones que sienta que ayuden a cambiar este comportamiento.

Me dijo que así era, ya no sabía que más hacer por su hijo, pero que también había notado que desde su ingreso a la preceptoría se había compuesto un poco. Le contesté que realmente debe ser muy difícil no encontrar una salida ante un problema, sobretodo si este problema afecta a un ser fundamental en la vida de uno. Pregunté si acaso algún familiar cercano a ellos tomaba, lo que me respondió que tenía un hermano que era alcohólico, y que su antigua pareja tomaba un poco, pero que no era mucho.

Sin que le preguntara nada me platicó que se había separado del padre de su niño cuándo su niño tenía como tres años, porque el señor era muy grosero, la trataba mal y el niño estaba aprendiendo esas groserías y se las decía a ella, por lo que le reclamó a su esposo y desde ahí se sentía cada vez más molesta, las discusiones eran más seguidas, y hasta que una vez ella lo corrió de su casa y le pegó con un muñeco del niño, por lo que su pareja se salió de la casa y jamás regresó.

La señora, me dijo que al principio se llevaban muy bien, que ella le hablaba con mucho cariño le decía mi “Betito”, pero él le dijo una vez, no seas ridícula, por lo que jamás le volvió a hablar con cariño y toda su relación de deterioró con el tiempo.

Le pregunté; se siente como si hubiera tenido una gran cantidad de dinero que la hacía sentir muy feliz como persona y que con el paso del tiempo se fue gastando poco a poco ese dinero hasta que llegó el momento que no quedó nada y ahora solo le quedara la nostalgia de lo que fueron esos momentos gratos pero que en la actualidad sabe que no posee nada de eso. Me comentó que sí, así se sintió en algún momento que ahora es algo que ya no le importa y lo que más le preocupa es que su hijo sea una persona sana. Después me comentó que tenía una hija, de más o meno mi edad, que ya estaba casada y que casi no se veían, que se había casado por tonta, ya que ella si podía estudiar, pero que se salió de la secundaria por andar con su esposo. Me empezó a platicar que en su infancia ella hubiera querido ir a la escuela, pero que tuvo que trabajar para poder ayudar a su familia y no pudo concluir sus estudios de primaria, que se enseñó a leer sola y por eso no puede escribir, que eso le da mucha pena, “yo quisiera que mi hijo sea alguien en la vida”, y no se quede sin estudios como yo.

Terminaron las dos horas, así que le dije: “señora, espero le haya sido de ayuda, si alguna vez siente la necesidad de tener este tipo de acompañamiento o quiera que alguien le de consulta, hay una clínica en la FES Iztacala, y mi compañera y yo daremos los teléfonos después a todos así que esté al pendiente, fue un placer para mi haber tenido este momento con usted”.

La señora todavía no quería irse, así que le pregunté si había visto cambios en su hijo desde que ingresó aquí. Comentó que lo notaba más tranquilo y se portaba mejor, que eso le hacía sentir muy contenta y me dio las gracias por haberle dado el acompañamiento, la acompañe hasta el patio de la preceptoría y me dio un abrazo fuerte y un beso, pidiéndome que me cuidara mucho, que me fijara muy bien en la persona que yo elija como pareja.

Le di las gracias por sus consejos y nuevamente me despedí.

Me agradó mucho dar este acompañamiento individual, ya que la gratitud que la señora me dijo que sentía era muy grande, por lo que supongo que le fue de ayuda, Además en las participaciones del taller se vio mucho más dispuesta a cooperar y cada vez que llegaba a las sesiones del taller me daba un abrazo y un beso, lo cual me hizo tener una experiencia cumbre, me sentí muy realizada al ver que la escucha y la empatía hacia los problemas de los demás son una herramienta de gran ayuda para las personas.

NOMBRE: Maria Luisa

Antecedentes.

María Luisa ese día expresó su necesidad de querer participar en un acompañamiento. Al llegar al cubículo le dije que la finalidad es porque no dimos cuenta que en los talleres muchos padres no podía expresar lo que sienten con cada uno de los temas, así que este espacio era para que se abrieran por completo en todo aquello que quisiera compartir, teniendo la certeza que la información que proporcionara sería totalmente confidencial.

María Luisa empezó comentando un poco de su relación de pareja, dijo: mi esposo y yo desde hace un tiempo hemos pensado en tener una plática con alguna de ustedes ya que

como me mencionaste al principio en el taller no me dan ganas de hablar porque pienso que mis problemas son solo míos y no de los demás, por lo tanto no tienen porque enterarse.

Desarrollo de la Ayuda.

Después de haber escuchado su sentir le dije: siente que nadie más puede entender lo que usted vive a menos que realmente se encuentren en su situación?. Así es, me comentó, la verdad es que siempre he sido así, a nadie, ni siquiera a mi mamá le comento los problemas que tengo en mi casa, (en ese momento se le quebró la voz y empezó a llorar y continuo), lo que pasa es que tengo muchos problemas con una de mis hijas, ya que siempre le ha dado el lado a su papá y me insulta mucho, y no hace mucho tiempo que se fue de la casa, porque sintió que yo la corrí, no es la primera vez que se va, pero yo no la corrí, más bien a mí me daba coraje que su esposo no trabajara, la insultara y de paso mi hija se tenía que hacer cargo de todo, una vez su esposo la amenazó de que si lo seguía molestando con sus exigencias se iba a ir de la casa, y eso siempre detuvo a mi hija a poner un hasta aquí.

Lo que hice fue que intervine y le dije a su esposo, si te quieres ir, pues puedes hacerlo de una vez. Yo pensé que mi hija se iba a oponer, pero en ese momento me apoyó y le dijo, pues ya excúsate no, entonces su esposo se salió de la casa, unos días después noté a mi hija un poco seria conmigo, pero no me dijo nada, ese día todos salimos al parque y un tío le preguntó a mi hija que le pasaba, que por qué estaba tan seria, y mi hija le contestó que me preguntara a mí, yo no sabía ni a que se refería, pero después mi hija dijo, pues mi madre tiene la culpa de que mi hijo ya no tenga papá, porque ella lo corrió de la casa.

Yo me sentí muy mal -comenta María Luisa-, porque pensaba que mi hija estaba de acuerdo con lo que había hecho y ahora me sale con esto.

Entonces le dije: a ver... usted me cuenta que la relación de su hija y de usted nunca ha sido del todo buena, porque por un lado ella está muy apegada al papá y además él le da la razón en todo lo que su hija hace, además de eso, ahora está la cuestión que su hija ya no vive más con ustedes porque se fue con su marido y a pesar de que en un principio no externo su desacuerdo con usted de correr a su esposo de la casa por los malos tratos que le daba, después ella se lo reclamó tomándola como la total culpable de su problema marital y de haberse quedado sin esposo y su nieto sin padre, no es así?

Sí, -menciona María Luisa- y ahora yo no sé si ir a buscar y pedirle que regrese a la casa o si no voy y espero a que ella me pida ayuda si la necesita o que regrese si así lo quiere.

Le pregunté, ¿Qué pasaría si usted va a buscarla y qué pasaría si usted espera a que ella lo piense un poco mejor?, pues más bien yo si quiero que lo piense mejor, porque ahorita no me va a querer ver más y está muy enojada, no quiero que por su orgullo no regrese a la casa.

Usted me comentaba que el padre y su hija son muy unidos, y que usted tiene problemas también con su esposo, ¿Qué pasa con eso?

Bueno, -me comenta- pues la verdad mi esposo y yo estuvimos a punto de separarnos porque me fue infiel con otra mujer, así que cuando lo descubrí no pensaba decirle nada, sin embargo los malos tratos que nos daba en cuanto que a veces no había ni para comer y a la otra si le llevaba comida, me molestó mucho así que le dije que se decidiera o se quedaba con ella o con nosotros, a pesar de que se quedó con nosotros yo jamás lo perdoné y me cuesta trabajo llevarme bien con él sin embargo lo queremos intentar los dos.

Para colmo mi hija, me reclama a mí como si yo fuera la infiel, porque algunas veces salgo con mis amigos y amigas, me insulta y me dice que me veo ridícula, mi otra hija me defiende y se pelea mucho con la otra, a mi me da mucho coraje que me insulte de esa forma, ya que no he tenido ninguna otra pareja que mi esposo y cuando salgo no me tardo ni si quiera tres horas, además siempre procuro dejar la comida hecha para mis hijos y no me voy hasta que se que se pueden quedar en la casa sin que nada les haga falta, además que salgo con mis amigos máximo una vez en dos semanas.

Déjeme ver si entendí, se siente como cuando un niño rompe un jarrón y regañan al otro niño que nada tiene que ver con la acción del otro?.

Exactamente, se me hace algo injusto y lo peor de todo es que yo me llevó la mayor parte de los insultos y mi hija que si no me apoya por lo menos que no me insulte, se pelea muy seguido con la que se fue de la casa y eso también se me hace injusto.

Para cerrar la señora comentó que le gustaría que proporcionáramos datos de a donde podría acudir para recibir atención psicológica pues ahora se había dado cuenta que esta era una manera muy nutrida de enfrentar su realidad y con esto podría también ayudar

su relación familiar. Le hice referencia de la Clínica Universitaria de Salud Integral, que ahí podría acudir para ser atendida.

La señora se despidió de mí, me agradeció que la escuchara, me dijo que se había sentido comprendida y que ojalá también pudiera platicar con su esposo.

Sentí una enorme satisfacción de saber que la señora se sintió comprendida por mí, y que como ella misma lo expresa se desahogó, que realmente aprovechó su espacio y logró hacer algo que jamás había hecho, como el contarle sus problemas familiares a alguien, la confianza que tuvo para platicarme su situación familiar y el hecho de que me solicitara una cita para su esposo me brindaron una gran satisfacción.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.

La fenomenología como lo señala Husserl (1986) tiene por objeto de estudio los hechos mismos que se manifiestan en la realidad. Propiamente es una metodología para llegar al conocimiento de la esencia, despojando al fenómeno de los elementos extraños que proceden del exterior o del sujeto que conoce, se refiere básicamente al estudio de los diferentes modos en que las cosas aparecen o se manifiestan en la conciencia. Esto fue justamente lo que paso en la diferentes sesiones del taller para padres, pues ellos pudieron conocer y comprender su esencia además de comprender satisfactoriamente diversos temas que desconocían o bien no reconocían completamente, esto claro bajo una serie de experiencias cumbre, es decir experiencias significativas que en verdad proporcionara a las personas un desarrollo potencial humano tal como lo describe Rogers (1997) y Maslow (1999), permitiendo una madurez plena y funcional que mediada por ciertas actitudes como el aprecio positivo incondicional, sin prejuicios, facilitando el crecimiento mediante la congruencia y bajo un clima empático son el marco en las relaciones interpersonales profundas que se dieron y además facilitó la autoexploración cuya meta es la autorrealización a través de la autocomprensión y del darse cuenta de los propios recursos para lograr una mejor calidad de vida.

Y más concretamente en la visión de Rogers del grupo como una “comunidad de aprendizaje” podemos decir satisfactoriamente que las experiencias basadas en un proceso grupal, donde con el contacto se experimentan sensaciones únicas, como únicos somos cada uno de nosotros, y entonces tantas aportaciones únicas, brindan una experiencia de generalidad, de comunidad, y a la vez que de individualidad.

Cuando predominan las acciones las personas se asisten entre sí, lo diverso se integra y la solidaridad está presente; el crecimiento de cada uno de los miembros es percibido como un logro grupal señala Rogers, postulado con el que estamos de acuerdo pues los participantes lograron abrirse a la experiencia y con esto permitir que los que escuchaban atentamente sus situaciones lograran internalizar aquellas experiencias con las que consiguieron empatizar y enriquecer sus perspectivas al permitirse identificar sentimientos experiencias y conductas de determinadas situaciones que les brindo la oportunidad de replantearse y revalorar su autoconcepto y autoaceptación.

Pero es que así como los grupos considerando todas las individualidades tienen el poder de hacer crecer a sus integrantes también lo tienen para alterarlo, como los adolescentes y es que no hay que retarles responsabilidades, pero es muy cierto que así como un clima empático y armonioso genera crecimiento entre sus integrantes la sociedad las instituciones y la familia al solapar la violencia y la impunidad impregna, y todos sabemos que la población adolescente, con todas sus referencias físico - biológicas y psicológicas, es sumamente vulnerable sobre todo cuando no se tienen bases morales sólidas.

En la adolescencia etapa en la que están aprendiendo a “ser”, los jóvenes van definiendo su personalidad, su identidad sexual y roles que desempeñarán en la sociedad, así como también un plan de vida para decidir que orientación va a tener, de esta forma, cuando ya haya logrado estas metas, constituirse en adulto, por eso resaltamos la importancia de que las bases sociales; familia, amigos, escuela. etc; cuenten con la capacidad necesaria para brindar apoyo y orientación, pues los adolescentes (no hay una única adolescencia), en su unidad, son el producto directo de cada medio social, y tienen que ver con barrios y territorios concretos que producen maneras de ser adolescente. Por eso, en barrios o territorios donde se concentran múltiples dificultades para vivir, aparecen con facilidad adolescencias llenas de dificultades sociales.

Por otro lado, los adolescentes expresan sus dificultades y conflictos en términos sociales, en términos de conductas y comportamientos problemáticos en el área social: las tensiones se expresan en conductas de gamberrismo, las inquietudes en actuaciones arriesgadas, la afirmación en transgresión de las normas, la demostración de la diferencia en estilos de vida poco integrados, etc. No representan infracción la tensión, las inquietudes, la afirmación o la demostración de la diferencia, sino que estos son características evolutivas marcadas en la adolescencia. Pero sí representan infracción o pueden llegar a serlo la traducción en gamberrismo, actuaciones arriesgadas, transgresión de las normas o los estilos de vida poco integrados.

Es muy probable que estos jóvenes “violentos”, en su singularidad sean así por que han tenido una vida tan corta como plagada de abandonos, padres que los descuidaron, que son violentos, carencias como la pobreza, se produjo un contacto temprano con el mundo de la calle y una falta absoluta de espacios sociales de inclusión, y por tanto "la violencia

engendra violencia”. Todo en nuestro alrededor se nos presenta como algo particular, individual y además lejano, sin sentirnos protagonistas responsables. Este ha sido el mayor triunfo de este modelo perverso: la fragmentación social y cultural que nos impide ver la totalidad en la particularidad. Y es que tenemos que hacer un esfuerzo para superar lo aparente y hacer un análisis que vaya un poco más allá de lo que vemos, darnos cuenta que la violencia es social, que la misma encierra mucho más que la sumatoria de todos los hechos violentos, y por ende contiene causas estructurales mucho más profundas.

Si la violencia se nos torna cotidiana, y convivimos con ella es indefectible que la misma cale en lo profundo de nuestro ser, y por ende nuestra actitud frente al otro, ante la vida, produciendo que muchas veces la relación con el otro sea a través de la violencia.

La criminalidad adolescente, chicos de las calles, violencia escolar, tan difundidos por los medios de comunicación no son índice de violencia social sino un síntoma de agotamiento de las instituciones que apoyaban y creaban la adolescencia (familia, escuela, sociedad, Estado, trabajo). Hay un desacople entre los discursos de lo que un joven debe ser (se idolatra la juventud como el mejor momento, de plenitud, el cuerpo joven, etc.) y lo real que no coincide con estos, o simplemente no le dan la posibilidad de efectivizarlo.

Además dada la exclusión del sistema educativo y la imposibilidad de acceso al sistema laboral, los grupos de jóvenes muchas veces se constituyen en medio para defenderse de un ambiente que violenta. La violencia como fenómeno se manifiesta tanto a nivel estructural como en la propia cotidianeidad de los jóvenes alcanzando ámbitos como el de la familia y las relaciones con sus pares. Podríamos considerar que el deterioro de las instituciones formales que permitían la integración de los jóvenes de los sectores populares en la estructura social (como la escuela, el trabajo), mecanismos que posibilitaban la movilidad social de los distintos sectores sociales no tienen la misma eficacia que antes. Las opciones laborales y escolares actuales no contemplan las particularidades (la historia, sus saberes particulares) del grupo de los jóvenes de menores recursos y de sus familias. Paradójicamente se reducen los espacios donde estos jóvenes puedan desarrollarse como tales y crear un proyecto de vida frente a una sociedad que plantea cada vez mayores exigencias como condición de estar incluidos en las estructuras. Obligándolos muchas veces a desarrollar estrategias de sobrevivencia y actividades que lindan con la ilegalidad.

Y en el caso de los jóvenes de sectores populares, como son la mayoría de quienes están en la preceptoria, frente a la violencia que ejerce la imposibilidad sobre ellos de desarrollarse como jóvenes "normales", muchas veces la reacción es violenta.

Por eso resulto muy útil haber tratado directamente temas como la drogadicción, la depresión, la importancia de la autoestima, el impacto de los conflictos familiares y la importancia de planearse un proyecto de vida pues al tratar con los padres de los menores estos debían comprender que ellos como principal autoridad tienen un impacto, efecto y consecuencias en la calidad de la formación de hijos. Que sin embargo debido a múltiples factores del mundo contemporáneo la familia ha perdido liderazgo y efectividad en la función de formar valores, moralidad, actitudes y habilidades para la convivencia humana por lo cual fue de vital importancia reforzar en los padres ciertas habilidades que se encontraban en sumisión o bien eran demasiado agresivas.

El taller para padres se inicio con una disposición muy importante tanto de los participantes como de las expositoras, fue una experiencia muy importante para ambas partes, pues tuvimos un crecimiento positivo sesión a sesión. En un principio se complico que ellos tuvieran la confianza de participar y compartir sus experiencias, pero poco a poco se cayeron esos obstáculos; fue creciendo la participación de todos los padres y el interés que ellos mostraban en el taller así como el compromiso.

Algo muy significativo que sucedió a lo largo de las sesiones impartidas fue que las experiencias que ellos compartían eran cumbres y eso lo agradecemos, puesto era un gran paso para nosotros que ellos se abrieran, y sobre todo la empatía, la escucha atenta de ambas partes, el respeto y cordialidad cuando alguien se decidía a compartir su experiencia. Pues el intercambio entre iguales en un clima de cooperación posibilitó la confrontación de ideas y acciones, probando conductas y superando el aislamiento emocional; al tomar contacto con las propias necesidades y la de los demás se disminuyó el riesgo de quedar sujetos a regulaciones externas. La red solidaria que se construyó fue un soporte propicio para que, además del sufrimiento, pudieran acceder al dolor y reparar nuevas y antiguas heridas, tal y como lo señala Gómez del Campo (1999) y Rogers (1997).

Las necesidades que observamos en el taller son muy importantes pues son una necesidad de hablar, sentirse comprendidos, escuchados y aceptados con los problemas de sus hijos sin ser señalados por ello y comprendieron que la relación entre padres e hijos

puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de conductas violentas por parte de los jóvenes o de conductas que han demostrado ser precursoras de la violencia. Demostrando entonces que la intervención basada en los padres y la familia es bastante efectiva para favorecer la reincursión del joven a la familia y a la comunidad.

El taller creemos que fue muy productivo pues los participantes nos reportaron que se sintieron muy a gusto, aprendieron y han cambiado algunas cosas incómodas para ellos que antes no sabían cómo hacerlo, aprendieron a comprender a sus hijos, a ser asertivos, a decir lo que piensan y sienten sin lastimar a las demás personas y sobre todo a aceptar a la gente tal y como es.

En cuanto a la institución debemos mencionar su gran apertura e interés por desarrollar este tipo de programas para lograr el bienestar integral del joven con su comunidad y muy importante recibir el respaldo de su familia. Además cabe señalar la el trabajo, multidisciplinario que en la preceptoria se lleva a cabo, cuentan con un equipo formado por abogados, trabajadora social, psicólogo y médico, encargados de proveer servicios eficientes a la comunidad.

PROPUESTA DE SEGUIMIENTO.

El menor de edad que realiza una conducta delictiva no debe llamársele delincuente, si no mas bien, menor infractor, y que es tipificada en un tipo penal.

Los datos estadísticos revelan que los delitos cometidos y en los cuales participan mayor –como autores- corresponde a personas entre los 16 y 21 años, y de ellos el 54 % de los delitos de robos a mano armada eran cometidos por menores de 21 años como resultado de la facilidad con la que en la actualidad se consiguen drogas y armas.

En la ciudad de México y las grandes ciudades del país cada día son más las niñas, niños y jóvenes, que al no poder satisfacer sus necesidades en forma adecuada y socialmente aceptada, asumen comportamientos irregulares que les llevan a transgredir las leyes promulgadas para proteger el bien común de la sociedad, convirtiéndose así en menores infractores.

Debido a múltiples factores del mundo contemporáneo la familia y la escuela han perdido liderazgo y efectividad en la función de formar valores, moralidad, actitudes y habilidades para la convivencia humana. Padres y madres contemporáneos se han quedado cortos y han sido insuficientes sus métodos y habilidades para desarrollar disciplina, fijar límites, desarrollar autonomía, responsabilidad, etc. Los esquemas con que ha funcionado la familia se han hecho disfuncional para lograr las metas formativas que respondan a las exigencias, demandas y características del momento histórico que vivimos.

Es un hecho que han operado cambios en los esquemas de formación familiar y escolar. Muy a pesar de que “las relaciones de poder” basadas en el autoritarismo han sido objeto de cuestionamientos y modificaciones, podría decirse que, en lo fundamental, aún predomina una tradición punitiva, dominante e impositiva, basada en el ejercicio del poder autoritario, incluso disfrazada en ocasiones de democracia. Los tiempos modernos exigen un replanteamiento de lo que significa autoridad, roles de autoridad y el ejercicio del poder. Una pretensión educativa y más no autoritaria; basada en la comprensión y no en el dogma; orientada por el amor y no por la opresión podría ser la base de la educación que brinde la familia y por que no, también de las escuelas e instituciones.

Tanto en la familia como en la escuela los adultos necesitan influir sobre hijos y estudiantes para formarles, en otras palabras necesitan poder, poder entendido como

“capacidad para influir en otros”. Lo que diferencia los hogares y las escuelas entre sí es el tipo de poder en que se basan para formar, es decir, las estrategias que utilizan para influir en hijos y estudiantes.

Los adultos oscilan entre la autocrática y el paternalismo-permisivo, con momentos de indecisión. Algunas familias y escuelas viven “la tiranía de los adultos” sobre hijos o estudiantes, en otras, por el contrario, se vive “la tiranía de hijos o estudiantes” sobre los adultos. Existe una alternativa: la autoridad de los adultos al servicio de hijos y estudiantes para fortalecer una relación básica que favorece el crecimiento y desarrollo personal de padres, madres e hijos o de docentes y estudiantes.

Aprender a resolver conflictos implica movilizar conciencias, pero sobre todo cambiar la cultura de la imposición, el autoritarismo y el uso de la fuerza para lograr lo que se requiere de manera competitiva.

Por aprendizaje, por socialización, por el estado en que se encuentra el mundo de hoy, todos hemos aprendido a crear emociones que no son positivas y a sentirlas y a no saber qué hacer con ellas. El manejo de las emociones, la creación voluntaria de emociones positivas viene del darse cuenta, viene de un auto-conocimiento y viene de la voluntad profunda de cambiar.

Muchos de los padres de menores violentos o con problemas de conductas ilícitas emplean técnicas disciplinarias ineficaces. Por ejemplo, los padres de niños delincuentes tienden a no participar de manera apropiada en la supervisión de las actividades diarias de los hijos, a ser incoherentes en la aplicación de castigos y a mostrar escasa preocupación en áreas tales como el progreso académico del niño. Con frecuencia, existe entre los padres y el niño, un patrón destructivo de "interacción coercitiva" caracterizado por un ciclo de mal comportamiento por parte del niño y de amenazas al niño por parte de los padres. Esta reacción por parte de los padres puede que sea efectiva a corto plazo; sin embargo, a largo plazo promueve una mayor agresión por parte del niño. El primer paso para romper este ciclo es cambiar la táctica de los padres y enseñarles respuestas alternativas para las acciones negativas de los hijos.

En esto consiste nuestra propuesta de seguimiento de este programa, pretender que en la Preceptoría se capacite a los padres para tratar con sus hijos, pues los padres, en particular aquellos que tienen hijos delincuentes, tienden a sentir que no tienen control en

muchos aspectos de sus vidas. Pueden sentirse desanimados, frustrados o deprimidos por causa de incapacidad para llevar a cabo una crianza efectiva. Las intervenciones deben aumentar el sentido de autocontrol y eficiencia de los padres, darles confianza en la interrelación con sus hijos y hacerlos sentir responsables, de una forma positiva, de los progresos en la conducta de sus hijos. Proporcionándoles la información que les ayudará a comprender y a reaccionar adecuadamente ante la conducta de sus hijos. La intervención debe proporcionar una capacitación sobre cómo criar a sus hijos y comunicarse con ellos de manera efectiva, negociar las normas familiares y las consecuencias, aprobar y recompensar a los hijos por una conducta que fomenta su adaptación a la sociedad así como disciplinar sin violencia.

Para lograr efectos duraderos, la intervención debe también tomar en cuenta el contexto en el cual se lleva a cabo la educación de sus hijos. En la actualidad, las intervenciones más exitosas se han ampliado para ayudar a los padres a que mejoren sus propias "destrezas de vida" y para ayudarlos con problemas, tales como aislamiento social, estrés, depresión, conflictos maritales, entre otros. El principio general subyacente en estas amplias intervenciones es que aquellos padres que están mejor capacitados para manejar los asuntos de la vida diaria contarán con los recursos físicos, psicológicos y sociales para llevar a cabo una educación más efectiva.

La relación entre padre e hijo puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de conductas violentas por parte del niño o de conductas que han demostrado ser precursoras de la violencia o ilícitos. Se ha demostrado que la intervención basada en los padres y la familia es bastante efectiva en la prevención y sobre todo en estos casos en la readaptación de estas conductas, en especial, cuando responden a las necesidades financieras, culturales y ambientales de la familia y se les acompaña de otras intervenciones basadas en la escuela o la comunidad.

La incompreensión en la familia es uno de los factores primordiales que producen malestar entre los adolescentes. Los padres deben darse cuenta de que existen muchos puntos de vista, deben intentar ver las cosas con los ojos del otro, ponerse en su lugar. Sin embargo, muchos padres no logran entender los problemas de los hijos, ni siquiera los consideran problemas. No hay solidaridad, comprensión, motivación. Cuando un padre no consigue hacerse entender, no pocas veces, renuncia a entender y cuando no logra hacerse

escuchar renuncia también a escuchar; es por lo anterior que los adolescentes necesitan de un escenario familiar que cumpla con todas estas funciones. En la generalidad de los casos en nuestra sociedad, lejos de ser gratificante y proactivo, es intolerante, evasivo, el proceso de comunicación ha si se da unido a la desestabilización de las relaciones padre - hijo, desajustes psicológicos y, sobre todo, inseguridad y que probablemente fueron estas características las que tipificaron cualitativamente la relación en toda su historia.

La adolescencia es caracterizada, por cambios biopsicosociales, existe una necesidad de identificación precoz de conductas de riesgo. La supervisión de salud del adolescente debe ser cautelada por los padres, y los propios jóvenes, debido a que no se realizan en esta edad, controles sistemáticos a nivel de salud primario. Una buena comunicación entre los padres y los hijos es lo esencial en todo intento de prevención de riesgos, considerando que los riesgos de esta etapa pueden estar determinados por los conflictos que se generan en la relación padre-hijo y en la interacción de los jóvenes con la sociedad que les rodea. Es por lo anterior que los hijos y padres tengan una buena relación ya que si es así entonces se podrán prevenir conductas que no son benéficas para ambos.

Puesto que la intervención se diseño basada en los padres de familia para mejorar las relaciones familiares, reconociendo todos los factores que influyen en una familia, se pretende dejar esta propuesta de seguimiento, efectos sustanciales y de larga duración en la reducción de conductas arriesgadas, violentas, agresivas e ilícitas por parte de sus hijos. En la intervención con los padres y la familia se combinaran la capacitación en las destrezas que necesitan los padres para la crianza, educación sobre el desarrollo de sus hijos y sobre los factores que predisponen al chico a una conducta violenta, así como ejercicios que ayudan a los padres a adquirir habilidades para comunicarse con sus hijos y resolver los conflictos sin violencia.

A N E X O S



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

**CARTA DESCRIPTIVA 1
12 de Marzo del 2005**

Propósito: Presentación general del taller

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	N° DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 12 de Marzo	❖ Que los participantes conozcan los temas a tratar del taller, a demás de comenzar con el primer tema de "Asertividad"	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presentación de los integrantes del taller ❖ Integración del grupo ❖ Establecimiento de reglas en el taller ❖ Forma de trabajo ❖ Presentación del taller ❖ Expectativas 	❖ 15 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lápices ❖ Colores ❖ Hojas blancas y de colores ❖ Cinta adhesiva ❖ Gises ❖ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presentación del taller ❖ Tema "Asertividad"

Anexo 1.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 2
19 de Marzo del 2005

Propósito: Que los padres de familia conozcan la importancia de la congruencia, tolerancia, respeto y comunicación asertiva.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 19 de Marzo	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Establecimiento de casos personales ❖ Aplicación con sus hijos ❖ Relación con otros temas ❖ Retroalimentación 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lluvia de ideas ❖ Debate ❖ Dinámica “Como soy” ❖ Retroalimentación 	❖ 17 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Colores ❖ Tijeras ❖ Pegamento ❖ Revistas ❖ Tijeras ❖ Pegamento ❖ Gises 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Respeto ❖ Tolerancia ❖ Comunicación Asertiva



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 3
2 de Abril del 2005

Propósito: que los padres conozcan como aplicar la autoridad, normas y los límites con sus hijos.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 2 de Abril	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de autoridad ❖ La importancia del establecimiento de normas con sus hijos ❖ Identificar los limites para aplicar con sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lluvia de ideas ❖ Ejemplos de casos ❖ Dinámica “El Darse Cuenta” ❖ Psicodrama ❖ Retroalimentación ❖ Ejercicio de activación 	❖ 14 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gises ❖ Pizarrón 	❖ Autoridad, limites y Normas



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 4
9 de Abril del 2005

Propósito: Que los padres conozcan la importancia de establecer de una forma clara y sencilla los roles que cada uno de los integrantes de la familia tienen.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 9 de Abril	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cual es el rol que juegan en la familia ❖ Reconocer dicho rol ❖ Que roles juegan sus hijos en la familia ❖ Que otros roles se presentan en la familia 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Respiración de tres pisos ❖ Gimnasia cerebral “Peter Pan” ❖ Juego de roles en familia ❖ Dinámica “ Hoja de sentimientos” ❖ Dinámica “Ponerse en el lugar del otro” ❖ Activación corporal con 16 saltos ❖ Retroalimentación 	❖ 11 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Fichas bibliografías ❖ Seguros ❖ Plumones ❖ Pizarron ❖ Gises de colores 	❖ Juego de roles en la familia



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 5
23 de Abril del 2005

Propósito: Que los padres reflexionen acerca de la relación que mantienen con sus hijos, así como la importancia de no etiquetar y conocer sobre los roles de la familia.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 23 de Abril	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Importancia de la relación padres-hijos ❖ Reflexión sobre el rechazo hacia sus hijos ❖ Reflexión acerca de la sobreprotección hacia sus hijos ❖ Conocer la importancia de la no etiquetación en la familia ± Relajación 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación activa ❖ Modelado en ejercicio de relajación y tensión ❖ Ejemplos de casos ❖ Dinámica “El barquito” ❖ Dinámica “Caja de Secretos” ❖ Retroalimentación 	❖ 11 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hojas blancas tamaño carta ❖ Caja de carton ❖ Pizarrón ❖ Gises de colores ❖ Tijeras ❖ Resistol 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Relación padres-hijos ❖ Etiquetas



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

**CARTA DESCRIPTIVA 6
30 Abril del 2005**

Propósito: Que los padres conozcan la importancia de la drogadicción, depresión y la prevención de estos.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 30 de Abril	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Detección de los estilos de vida de sus hijos ❖ Detección y Prevención de la drogadicción y depresión 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Participación activa ❖ Ejemplos de casos ❖ Exposición del tema ❖ Dinámica “Collage” ❖ Dinámica “ Los dardos” ❖ Retroalimentación 	❖ 17 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Globos ❖ Un dardo ❖ Revistas ❖ Tijeras ❖ Resistol ❖ Gises ❖ Pizarrón 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Drogadicción ❖ Depresión



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 7

7 de Mayo del 2005

Propósito: Que los padres reflexionen acerca de los proyectos de vida a nivel personal, como pareja y como familia.

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 7 de Mayo	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Que los padres reflexionen acerca de que proyecto a corto plazo tienen para ellos. ❖ Establecer un proyecto de vida con su pareja. ❖ Reflexionar que proyecto quieren como familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dinámica de activación corporal “el espantado”. ❖ Gimnasia cerebral para “tensar y dispensar”. ❖ La línea de mi vida. ❖ Proyecto de vida, por medio de el juego de la botella. ❖ Retroalimentación 	❖ 14 padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hojas blancas tamaño carta. ❖ Lápices de colores. ❖ Botella de plástico. ❖ Pizarrón. ❖ Gises de colores. 	❖ Proyecto de vida



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 8

14 de Mayo del 2005

Propósito: Realizar una retroalimentación y resumen de todo el taller

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 14 de Mayo	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Reflexión acerca de los temas impartidos en el taller ❖ Aclarar ciertas dudas que hayan quedado en los padres 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Exposición del tema ❖ Ejemplos de casos ❖ Dinámica “ No hagas lo que no te gustaría que te hicieran” ❖ Retroalimentación ❖ Juego “la papa caliente” con globos ❖ Retroalimentación 	❖ 17 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Globos de colores ❖ Grabadora ❖ Fichas bibliográficas ❖ Colores ❖ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asertividad ❖ Autoestima ❖ Respeto ❖ Tolerancia ❖ Comunicación asertiva ❖ Autoridad ❖ Limites ❖ Normas ❖ Juego de roles ❖ Relación padres-hijos ❖ Etiquetas ❖ Proyecto de vida ❖ Drogadicción ❖ Depresión



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

CARTA DESCRIPTIVA 9
21 de Mayo del 2005

Propósito: Que los padres realicen una evaluación del taller así como de las terapeutas

FECHA DE SESION	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	Nº DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL TRATAMIENTO	MATERIALES	TEMA TRATADO
❖ 21 de Mayo	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Que los padres expresen si fueron cumplidas sus expectativas. ❖ Que los padres realicen una evaluación de las terapeutas ❖ Que los padres propongan nuevos temas para los siguientes talleres ❖ Dar una grata despedida a los padres 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Relajación Progresiva ❖ Retroalimentación ❖ Dinámica “ El Árbol de Navidad” ❖ Despedida ❖ Convivio 	❖ 19 padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dibujo de un árbol de navidad ❖ Hojas de colores simulando esferas ❖ Cinta adhesiva ❖ Gises de colores ❖ Pizarrón 	*****

Anexo 2.

ESTUDIO DE CASOS (Psicodrama)

OBJETIVO:

Técnica del estudio de casos (psicodrama) permite entrenar a los miembros de un grupo en la discusión guiada, conducción de un grupo, análisis de situaciones y hechos; desarrolla la flexibilidad de razonamiento mostrando que puede haber soluciones diversas para un mismo problema; ayuda a los participantes a observar su propio trabajo con perspectiva y profundidad.

TAMAÑO DEL GRUPO:

De 10 a 20 participantes.

TIEMPO REQUERIDO:

El tiempo de duración depende de las circunstancias; la elección del caso se hará teniendo en cuenta el tiempo con que se dispone. Cuanto más complejo sea el caso, mas tiempo demorará su estudio.

MATERIALES:

Pizarrón o rotafolio y hojas blancas.

PROCEDIMIENTO:

El conductor es quien selecciona el caso para ser estudiado por el grupo, debe conocerlo y dominarlo en todos sus detalles.

Para la elección del caso debe tenerse en cuenta tres objetivos:

- Los objetivos que se desean alcanzar ;
- El nivel de los participantes en la experiencia; y
- El tiempo que se dispone.

El caso será escrito por el coordinador para ser leído por el grupo, o bien copiado en papeles para ser distribuidos entre los miembros. Puede prepararse también un cuestionario para facilitar el análisis del caso.

El conductor explica los objetivos y el mecanismo de la técnica que se va a utilizar; y luego expone el caso en estudio, ya sea leyéndolo o bien repartiendo las copias preparadas. El grupo estudia el caso dando sus puntos de vista, intercambiando ideas y opiniones, analizando y discutiendo libremente los diversos aspectos. El conductor del grupo puede orientar a los miembros indicando algunos puntos importantes, pero sin señalar un problema determinado en especial, cosa que corresponda al grupo. También podrá anotar en el pizarrón o rotafolio los aportes significativos y sobre todo las posibles soluciones que aparezcan, con lo cual se facilitará la recapitulación final.

Una vez agotada la discusión del caso, el conductor efectúa una recapitulación final presentando los problemas planteados y las soluciones propuestas. También destacará los aportes realmente originales, y señalará aquellos que conducen a situaciones sin salida. El grupo tratará de ponerse de acuerdo con respecto a las mejores conclusiones sobre el caso estudiado.

4 = difícilmente o nunca

De los sentimientos de tu lista ¿Cuáles te son más difíciles de aceptar y comprender en los otros? Escribe a continuación tu reflexión al respecto.

A continuación encontrarás una amplia lista de sentimientos, encierra en un círculo aquellos que ni siquiera se te ocurrieron cuando hiciste tu propia lista.

Miedo	Dignidad	Culpa	Paciencia
Valentía	Pesimismo	Afecto	Confianza
Tristeza	Ternura	Respeto	Aislamiento
Optimismo	Enojo	Frustración	Egoísmo
Alegría	Indiferencia	Entusiasmo	Celos
Asombro	Aburrimiento	Soledad	Fortaleza
Firmeza	Libertad	Rencor	Envidia
Vergüenza	Devaluación	Curiosidad	Desprecio
Esperanza	Tolerancia	Compasión	Depresión
Tranquilidad	Inconformidad	Orgullo	Desesperación
Abandono	Inseguridad	Timidez	Apatía
Ansiedad	Confusión	Desilusión	Dolor
Amor	Rechazo	Preocupación	Autosuficiencia
Venganza	Vacío	Hastío	Odio

Reflexiona si los sentimientos que encerraste en el círculo son aquellos que ni siquiera puedes reconocer y contactar. Escribe de qué te das cuenta al haber leído esta lista.

Anexo 4.

LINEA DE LA VIDA

METAS:

- Permitir a la persona hablar de su vida
- Dar a cada persona del grupo una aceptación acogedora
- Romper el ambiente solemne y muy racionalizado
- Que cada persona un breve autoanálisis y se sensibilice a si mismo

DIMENSION DEL GRUPO:

Máximo equipos de 5 persona o un grupo completo.

TIEMPO REQUERIDO:

Aproximadamente 45 minutos.

MATERIALES:

Hojas blancas tamaño carta y lápices para cada participante.

PROCESO:

El coordinador pedirá que se formen equipos de 5 o 6 persona máximo dependiendo del grupo con que se este trabajando, una vez constituidos los grupos, el coordinador dará las siguientes instrucciones “van hacer un dibujo sobre los puntos mas importantes de su vida, lo cual evidentemente comprenderá su pasado, su situación presente y alguna intuición sobre el futuro. Se trata de que expresen aspectos significativos en su vida. Pongan a volar su imaginación para describir tales puntos importantes. Puede ser cualquier tipo de dibujo solo que tiene que ser muy personal y simbólico que todos al verlo imagen lo que se esta viviendo. Tiene de 8 a 10 minutos”.

Una vez que la mayor parte de las personas del grupo hayan terminado, el coordinador indicará: “ahora cada uno mostrará a sus compañeros de equipo su dibujo y explicará o comentará lo que significa, los demás pueden realizar preguntas, hay libertad de preguntar y también de responder”

El coordinador se mezclara entre los grupos si lo cree conveniente e informará constantemente de la marcha de los equipos a fin de que todos terminen a tiempo.

Cuando la gran mayoría de los equipos haya terminado, es conveniente que haya un breve plenario que recoja las diferentes impresiones sobre la “Línea de la vida” y permita hacer una reflexión teórica.

COMENTARIOS, CONCLUSIONES.

Anexo 5.

Les doy las
gracias por
su tiempo
por su aten-
ción

Me gusta
cuando estuvimos
juntos en equipo
de nuestro pasado
futuro presente
todas las felices
Momentos

Me dieron
tranquilidad
y
APOYO
LUPE

ME GUSTO
EL
TALLER
LUPE

Gracias:
POR LA
ACTIVIDAD
PDTB

Gracias
Por su
Atención y
Ayuda

Me gustaría q'
el taller fuera
Para padres e hijos,
yo q' pienso q' al-
gunos temas como el de
proyecto de vida, seria
mas util para los
jóvenes ya q' com-
partimos el tiempo
Juntos.

me agrado
mocho su
Ejemplos
y aprendi
a dialogar
so platicar

Ami me gusto
Tosturbi, loro pla-
ticas son Abico que
Nolas biabi ta

GRACIAS:
POR LOS
ROLES
QDTB

Me gusto.
Como si eran las
platicas. muy explicadas
hacen que uno sienta la
confianza suficiente para
platicar nuestros problemas.

- Aprender a relajarme
- Ser más asertivo y empático con mi familia.
- Conocerme a mi mismo para saber conocer mi potencial.

Aprender a ser una persona diferente y más ágil en los problemas.

He aprendido a ser más feliz y a ser más feliz.

FELICIDADES A TODO EL EQUIPO. LES DESEO QUE SE SIGAN SUPERANDO. PARA AYUDAR A LOS DEMÁS. GRACIAS POR TODO

HE APRENDIDO A SER MEJOR MADRE CUANDO A MIS HIJOS CON AMOR, FIRMEZA CONFIANZA Y ENTUSIASMO

He aprendido a ser una persona diferente y más ágil en los problemas.

Gracias:
POR LA
CONCORDANCIA
QDTB

APRENDI
a dar AMOR
Carino Atencion
orientacion
Y
APOYO

Me acuerdo
que el taller es
una forma de hacer
que las personas comprendan
nos la razones de las
cosas:
y muchas gracias
a Todos
y a las señoritas

Me acuerdo
de la importancia
de la información
que se da y que
ignora a la vez
sirve para con
seguir las
necesidades

AME LO QUE
ME GUSTO DEL
TALLER QUE APRENDI
un poco como
trabaja los
hijos

por la importancia
de dar la
información a la
cuidado de los
hijos para
ayudarlos
como me es
gracia

El amor
de
relación

GRACIAS:
POR EL
PROYECTO
DE UNIA
QDTB

como ayudar
a descubrir a los
cuando nos damos
cuenta de que se
pregun

Ya aprendí
que
La comunicación entre
padres e hijos tiene que
haber para que de cierto
modo los hijos cuando
tengan algún problema
lo pueda comunicar con
los papás.

Mi hubiera gustado
que el grupo fuera
el mismo desde el
principio para ir
en avance con-
junto.

Gracias
Ni más siguen
adelante como
hasta ahora
Titulense

Anexo 6.

EL ARBOL DE NAVIDAD

OBJETIVO:

Que los participantes de un curso al final expresen sus sentimientos y emociones que les causo el taller propiamente de los temas que se abordaron.

TAMAÑO DEL GRUPO:

De 10 a 20 participantes.

TIEMPO REQUERIDO:

El tiempo de duración dependerá de las circunstancias en las que tarde cada participante en escribir y pegar sus esferas.

MATERIAL UTILIZADO:

Esferas de papel de colores, dirux, gises y un pino dibujado en una hoja de papel bond grande.

PROCEDIMIENTO:

El coordinador pegará el pino dibujado en el centro del salón donde se este realizando la dinámica, a lo cual indicará a los participantes que en el centro hay muchas esferas de papel que deben de pegar en el árbol de navidad. En ellas deberán de escribir las perspectivas, conclusiones, sentimientos y emociones que tuvieron durante el tiempo que trabajaron con los coordinadores. Pueden escribir deseos, reflexiones o cualquier cosa que sientan el taller les haya dejado como enseñanza.

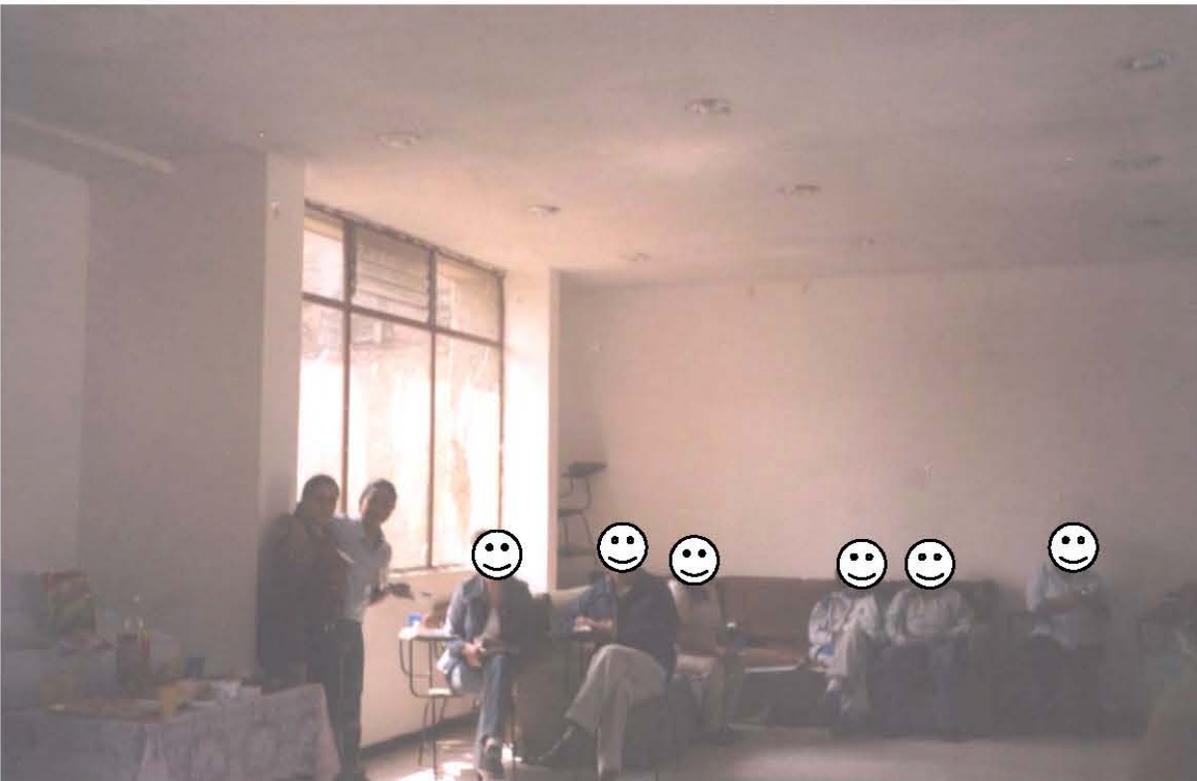
Deberán coger las esferas que deseen, escribir si experiencia y pasar a pegar estas en el árbol que esta en el centro del salón, así el coordinador les explicará que esta dinámica tiene por objetivo, que ellos expresen todo lo que vivieron en el taller.

Una vez que todos los participantes hayan pasado, el coordinador se dirige a leer en forma anónima algunas de las cosas que escribieron, destacará los deseos y las experiencias mas cumbres así como recapitulará el final también anotando en una esfera su vivencia en el taller.

COMENTARIOS, CONCLUSIONES.

Anexo 7.







BIBLIOGRAFÍA.

- Aguilar, G; De Eduardo, H; y Berganza C. (1996) “Autoestima y depresión”. En: Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 28 no. 2 p.p. 341 – 366.
- Allport, F. (1968). Social Psychology. Houghton Mifflin. Cambridge
- Álvarez, R. e Hidalgo, B. (1998). Mediación y justicia de menores: un enfoque psicoeducativo. *Zerbitzuan*, 34, Vitoria: Gobierno Vasco.
- Auyero, J. (1993) “Otra vez en la vía” Notas e interrogantes acerca de la juventud de sectores populares. Fundación Sur. GECUSO. Espacio Editorial. Bs.As.
- Blumenfeld, W. (1990). La juventud como situación conflictiva. Lima: UNMSM.
- Berger, P. L. y Luckman, T. (1984). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrurto Ediciones.
- Campos, A. (1982). La Psicoterapia no directiva: exposición y crítica del método rogeriano. México: Herder.
- Casulio, M. (1998) Adolescentes en riesgo. Identificación y orientación psicológica. México: Paidós.
- Cruz, S. R. (2004). La significación sociocultural del concepto de adolescencia. Mexico. UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Antropológicas. Posgrado en Antropología.
- D`Angelo, H. (1982). Las tendencias orientadoras de la personalidad y los proyectos de vida futura del individuo. En: algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y educación.
- Debusy, J. (1974). “Adolescencia y delincuencia” En: El niño y el adolescente. Barcelona: Hereder.
- De la Garza, F. (1987). La cultura del menor infractor. México. Editorial Trillas.
- Dornbush, A; Goldstein, N; Rosental, G; y Salas, A. (1994). La adolescencia normal. México: Editorial Paidós.
- Dot, O. (1988). Agresión y violencia en el niño adolescente. Barcelona: Ediciones Grijabo.

- Gómez del Campo, J. (1999) *Psicología de la comunidad*. México: Plaza y Valdés.
- Hintze, S. y cols. (1991). *Trabajos y condiciones de vida en sectores populares urbanos*. Editorial CEAL.
- Husserl, E. (1986). *Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Jiménez, F. coord. (2002). *Evaluación psicológica forense: ámbitos delictivos, laboral y elaboración de informes*. Salamanca: Amarú Ediciones
- Koop, S. (1999). *Metáforas de un Psicoterapeuta*. España: Gedisa.
- Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. (1991). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una Psicología Humanista*. México: Trillas.
- León, R. J. (1996). *Conceptos, características metodológicas de la psicología social*. España: Kronos.
- Lewin, K. (1978). *La teoría del campo en la ciencia social*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- López, F. y cols. (2000). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Martínez, M. (2004). *La Psicología Humanista: un nuevo enfoque*. México: Editorial Trillas.
- Maslow, A. (1999). *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Editorial Trillas.
- Mead, G. H. (1982) *Espíritu, persona y sociedad*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Minuchin, S. y Nichols, M. (1994). *La recuperación de la familia*. Editorial Paidós.
- Moscovici, S. (1985). "Introducción: el campo de la psicología social" En: *Psicología Social*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- Palacios, H. (1997). "La adolescencia" En: *Psicología Educativa*. Departamento de pedagogía. Caracas.
- Phares, J. (1999). *Psicología Clínica: conceptos, métodos y práctica*. México: Manual Moderno.
- Quitmann, H. (1989) *Psicología Humanística*. Barcelona: Editorial Herder.

- Riso, W. (1988). Entrenamiento Asertivo. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención. Medellín. Editorial Rayuela.
- Rogers, C. (1986). El camino del ser. México: Editorial Trillas.
- Rogers, C. (1997). El proceso de convertirse en persona. México: Editorial Paidós.
- Rogers, C y Freiberg, H. (1996). Libertad y creatividad en la Educación. México: Editorial Paidós.
- Rogers, C. y Kinget, M. (1967). “Psicoterapia y Relaciones Humanas”. México: Editorial Alfaguara. Volumen I. y II.
- Rogers, C. y Kinget, M. (1971). “Psicoterapia y Relaciones Humanas”. Teoría y Práctica de la Terapia no directiva. México: Editorial Alfaguara. Volumen I.
- Rosas, M. "Que es ser joven y ser joven pobre en la sociedad de hoy." En Revista Escenarios Año I. No.1.
- Sanín, A. (1984) “Depresión y toxicomanía” En: Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 16 No. 3 p.p. 459 – 462.
- Sartre, J. El Existencialismo es un Humanismo.
- Slavsky, D. (1991) “Desamparo, Adolescencia y Tánatos". En: Revista Actualidad Psicológica. N° 174.
- Tausch, R. y Tausch, A. (1987). Psicoterapia por la Conversación. Conversaciones empáticas individuales y de grupo. México: Herder.
- Urra, J. y Clemente, M. (coords.) (1997). Psicología Jurídica del Menor. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- Urrua, J. y Clemente, M. (2000) “Menores infractores” En: Psicología jurídica del menor. España: Editorial, Fundación Universidad
- VV.AA. (2000). Child and Juvenile Delinquency. Verwey-Jonker Institut: Munchen, Germany.