

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**“PROPUESTA DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA, COMO UNA  
ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL CON  
GRUPOS”**

**T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTAN:**

**CRISTINA CABELLO FLORES**

**HAIDE GONZÁLEZ CASTILLO**

**DIRECTORA DE TESIS: LIC. T.S. GÁMEZ ARRIOLA MAGDALENA**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

DEDICADA A:

**A mis padres Yolanda y Pedro:**

**Gracias por darme su amor y todas las oportunidades que tenido en la vida y principalmente por haberlos conocido, que sin ustedes no hubiera conseguido llegar hasta esta etapa en mi vida y que no podría seguir adelante, gracias por todo mamá y papá.**

**A mis hermanos:**

**Ara, Neto, Came, Luis y Magnolia, porque siempre me han apoyado en todo y son parte importante en mi vida.**

**A Yola, Dani, Naomi, Sonia y Carlos, que de una u otra manera colaboraron a que se realizará este proceso.**

**A mis abuelos:**

**A mis abuelos que aunque ya no estén aquí siempre los recordaré (en memoria).**

**A mi abuelo quién con su sabiduría siempre me guió para ser una mejor persona (en memoria), y a mi abuela de quién siempre se aprenden cosas.**

**A Haide:**

**Por tu amistad, y por todos los momentos que hemos pasado, por tu compañerismo, sabiendo que caminamos juntas para conseguir esto tan importante.**

**A todos mis amigos:**

**De toda la vida, de la Universidad y a los JIUMOS; por su amistad y apoyo siempre en todo momento.**

CON CARIÑO CRIS

***Dedicada a:***

***A mi mamá Josefina:***

***Gracias por darme la vida, porque siempre me ha apoyado y acompañado en los buenos y malos momentos, es mi mayor motivo de superación para seguir adelante, además de darme sus consejos, cariño y comprensión, gracias a su fortaleza y ejemplo me ha hecho ser la mujer que ahora soy.***

***A mi papá Leonel:***

***Gracias por darme su cariño y apoyo en todo momento y por creer en mí.***

***A mi familia:***

***Gracias por creer en mí y por el apoyo moral que me brindaron siempre y son parte importante en mi vida, que sin sus consejos y preocupaciones no hubiera sido posible llegar hasta donde estoy.***

***A Cris:***

***Mi amiga y compañera de tesis que siempre ha estado conmigo compartiendo buenos y malos momentos, he aprendido muchas cosas de ella, ¡gracias por tu amistad!***

***A Jorge:***

***El amor de mi vida que me ha apoyado incondicionalmente y con el que compartiré muchas cosas más.***

***A todos mis amigos de la Universidad:***

***Que siempre estuvieron apoyándome y con los que compartí bellos momentos que siempre quedaran en mi corazón.***

*CON CARIÑO HAIDE*

***A la Maestra Magda:***

***Que siempre confió en nosotras, que con sus conocimientos y consejos logramos salir adelante en esta etapa de nuestra vida y sobretodo por su cariño y dedicación, quien nos enseñó a querer más a nuestra carrera.***

***A las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua “Nuevo amanecer”:***

***Las cuales nos brindaron su apoyo y confianza, que sin ellas no hubiera sido posible el presente trabajo.***

***A la UNAM y a la ENTS:***

***Que fueron parte importante en nuestra vida profesional y que con todo lo aprendido tenemos la responsabilidad de retribuirlo ante la sociedad.***

***A todos nuestros profesores.***

***Que contribuyeron a nuestra formación profesional.***

**CRIS Y HAIDE**

***Este pensamiento va dedicado a todas las mujeres que en algún momento de su vida han sufrido o sufren de Violencia Familiar:***

**“RECIBI FLORES HOY”**

***No es mi cumpleaños o ningún otro día especial;  
tuvimos nuestro primer disgusto anoche y él dijo  
muchas cosas crueles que en verdad me ofendieron,  
pero sé que está arrepentido; porque el me mandó flores hoy.***

***¡Recibí flores hoy!.***

***No es nuestro aniversario o ningún otro día especial;  
anoche me lanzó contra la pared y comenzó a ahorcarme.  
Parecía una pesadilla, pero de las pesadillas despiertas  
y sabes que no es real; me levanté esta mañana adolorida  
y con golpes por todos lados, pero yo sé que está arrepentido  
porque él me mandó flores hoy.***

***¡Recibí flores hoy!.***

***Y no es día de San Valentín o ningún otro día especial;  
anoche me golpeó y amenazó con matarme;  
ni el maquillaje o las mangas largas podían esconder  
las cortadas y golpes que me ocasionó esta vez.  
No pude ir al trabajo hoy, porque no quería que se dieran cuenta,  
pero yo sé que está arrepentido; porque él me mando flores hoy.***

***¡Recibí flores hoy!***

***Y no era día de las madres o ningún otro día especial;  
anoche él me volvió a golpear, pero esta vez fue mucho peor.  
Si logro dejarlo ¿Qué voy a hacer?, ¿Cómo podría yo sola sacar  
adelante a los niños?, ¿Qué pasaría si nos falta el dinero?  
Le tengo tanto miedo, y dependo tanto de él, que temo dejarlo,  
pero yo sé que está arrepentido; porque me mandó flores hoy.***

***¡Recibí flores hoy!***

***Hoy es un día muy especial; es el día de mi funeral, anoche por fin  
logró matarme, me golpeó hasta morir. Si por lo menos hubiera  
tenido el valor y la fortaleza de dejarlo; si hubiera aceptado la  
ayuda profesional. Hoy no hubiera recibido flores.***

# INDICE

Páginas

**INTRODUCCIÓN** .....1

## **CAPITULO I**

1. Definición de Trabajo Social. ....4  
1.1. Perfil profesional del Licenciado en Trabajo Social. .... 5  
1.2 Áreas de intervención de Trabajo Social. .... 10  
1.3 Metodología de intervención de Trabajo Social. ....18

## **CAPITULO II**

2. Teoría de Grupos. .... 30  
2.1 Proceso de los Grupos. .... 35  
2.2 Elementos grupales. .... 39  
2.3 Trabajo Social con Grupos. .... 66

## **CAPITULO III**

3. Marco Jurídico. .... 72  
3.1 Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar  
para el Distrito Federal .....75  
3.2 Modelo de Atención de acuerdo a la Ley de Asistencia y  
Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal. .... 76  
3.3 La Violencia Familiar. .... 79  
3.4 Teoría Sistémica. .... 82  
3.5 Perspectiva de Género. .... 84

## **CAPITULO IV**

4. Conceptos de Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	88
4.1 Antecedentes de Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	90
4.2 Metodología de los Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	91
4.3 Fases de formación de los Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	119
4.4. Beneficios de los Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	120
4.5 El Profesional y los Grupos de Ayuda Mutua. . . . .	121

## **CAPITULO V**

### **CASO PRÁCTICO**

Justificación. . . . .	124
Planteamiento del problema. . . . .	126
Objetivos. . . . .	128
Hipótesis . . . . .	128
Aportes a Trabajo Social. . . . .	129

### **CASO PRÁCTICO**

I. Estudio de la comunidad. . . . .	130
II. Proceso grupal. . . . .	135
III. Conocimiento del individuo y su utilización en el proceso del Trabajo Social de Grupo . . . . .	143
IV. Proceso de aceptación. . . . .	156
V. Control del grupo. . . . .	156
VI. Proceso de llegar a decisiones . . . . .	157
VII. Espíritu del grupo. . . . .	157
VIII. Normas y valores del grupo. . . . .	158



<b>SISTEMATIZACIÓN</b> .....	163
<b>CONCLUSIONES</b> .....	182
<b>SUGERENCIAS</b> .....	189
<b>ANEXOS</b> .....	191
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	313

# INTRODUCCION

La importancia de trabajar conjuntamente con grupos, requiere en gran medida de la comprensión de los procesos que desarrollan y de la dinámica de éstos, así como analizar la individualidad de cada persona, porque dependerá de ésta su actuar en el mismo grupo.

Consideramos importante en el trabajo con grupos, que los individuos interactúen reflexionando con otras personas, para que juntos compartan experiencias y enfrenten de manera individual su problemática.

Por lo que nuestro objetivo general es proponer los Grupos de Ayuda Mutua como una herramienta metodológica fundamentada para la aplicación en Trabajo Social con grupos, con mujeres que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) Xochimilco.

Es por ello que en el presente trabajo se pretende demostrar que el trabajar con Grupos de Ayuda Mutua es una forma viable para que las mujeres que sufren o han sufrido de Violencia Familiar compartan conjuntamente sus experiencias, además de ser un espacio de reflexión acerca de su problemática y encuentren alternativas de solución al mismo.

El tema que nos ocupa y la forma de abordarlo ha sido poco tratado, debido a que han faltado otras alternativas para el trabajo grupal, lo que a continuación se plantea es una nueva forma de intervención en Trabajo Social con Grupos y que además se cuente con una nueva herramienta metodológica fundamentada y viable, donde se puedan hacer modificaciones de acuerdo a las circunstancias que se presenten, esta es nuestra intención por lo que en el Capítulo I definiremos lo que es el Trabajo Social como parte de las ciencias sociales, visualizando el perfil del profesional de Trabajo Social en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actividades, así como las áreas de intervención como son educativa, salud, asistencial, penal, laboral, entre otras, además de la metodología de intervención del Trabajador Social que es el caso individualizado, de grupos y comunidad.

Asimismo en su dinámica, en el grupo genera relaciones pedagógicas y de aprendizaje por lo que queda involucrada la teoría del conocimiento acerca de los grupos que describimos en el Capítulo II donde se tratará lo referente a la Teoría de Grupos, así como el proceso de los mismos, conociendo las características y aspectos más importantes que nos interesa abordar para comprender de manera clara este proceso, además se conocerá también el Trabajo Social con Grupos, todo lo que implica el trabajar con ellos, su desarrollo a partir de su formación y todo el proceso que se llevará a cabo.

En el Capítulo III se tratará lo referente al Modelo de Atención de acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el distrito Federal, revisando la organización en las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, así como las funciones que realizan y la atención que se les proporciona a las usuarias que asisten a estas unidades, así como también se abordará a grandes rasgos lo que es la Violencia Familiar, los Tipos de Violencia, la Perspectiva de Género y la Teoría relacionada con la misma, para entender la problemática de las mujeres con quienes trabajaremos con el Grupo de Ayuda Mutua.

En el Capítulo IV se definirá todo lo relacionado con los Grupos de Ayuda Mutua, en cuanto a sus antecedentes, su metodología, sus lineamientos en los que se basan estos grupos; los procedimientos que se requieren para trabajar con grupos y sobre toda la participación e intervención de un profesional dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, pretendiendo así que se comprendan estos aspectos para que se lleven a cabo y se utilice la metodología de los mismos.

En el Capítulo V se llevó a cabo el trabajo de campo, es decir, se desarrolló el Caso Práctico, el cual se realizó dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, donde nosotras trabajamos con mujeres que sufren de Violencia Familiar, formando un Grupo de Ayuda Mutua, donde se intercambiaron experiencias que ayudaron a la retroalimentación y reflexión de las integrantes del grupo y así encontrar posibles soluciones a su problemática, además se describirá el papel del profesional de Trabajo Social y la importancia que tiene dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, como en su formación, organización y sobre todo la coordinación de éstos.

El desarrollo del Caso Práctico permitirá comprobar la utilidad de la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua y la importancia de nuestra intervención dentro de esta; así también que el Trabajo con Grupos es una herramienta metodológica que nos ayuda a interpretar la realidad social y grupal, y que los Grupos de Ayuda Mutua se pueden utilizar para la atención y prevención de la Violencia Familiar.

El método que proponemos es la utilización de la metodología de Grupos de Ayuda Mutua como otra alternativa de intervención en Trabajo Social con Grupos en este caso consideramos que es una forma viable para la atención y prevención de la Violencia Familiar con mujeres, porque les permite reflexionar acerca de su problemática donde se parte del grupo para llegar al individuo encontrando explicaciones por medio del trabajo grupal.

Cerramos el trabajo de tesis con los anexos donde se incluyen los instrumentos y técnicas que utilizamos en el trabajo con el Grupo de Ayuda Mutua y describimos de manera específica el trabajo realizado dentro del grupo.

En el apartado de técnicas se menciona el nombre de la técnica, sus objetivos, desarrollo de las mismas y las fuentes bibliográficas para conocerlas más a detalle. En el apartado de promoción se ejemplifican los medios que utilizamos para poder llegar a la población objetivo, en este caso las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

En las crónicas consideramos importante describir a detalle cada una de las sesiones que sirvan de antecedentes sobre el trabajo realizado y compartir toda la experiencia grupal.

Las cartas descriptivas son un instrumento de trabajo para llevar una organización y control de las sesiones. Las Tablas de Conductas nos permiten identificar las actitudes de cada una de las integrantes y de acuerdo a estas como intervienen en la dinámica del grupo.

Esperamos que el presente trabajo cumpla con las intenciones que nos llevó a realizarlo, aportar a Trabajo Social nuestra experiencia y la utilización de la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua para la intervención con grupos.

# CAPITULO I

Para iniciar el presente trabajo es importante definir los elementos relacionados con el perfil del profesional en Trabajo Social y su metodología de intervención, para así aplicar las funciones del profesional de Trabajo Social en el Trabajo Social con Grupos.

## 1. DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo al perfil del Trabajador Social es importante tener en claro el concepto de Trabajo Social para comprender el quehacer profesional y así intervenir adecuadamente en las problemáticas que se presentan, es por ello que partimos de la definición de Trabajo Social, según el Plan de Estudios 1996 de la ENTS-UNAM actualmente vigente, que es entendida como: “ El Trabajo Social es una disciplina que mediante su metodología de intervención contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social”.<sup>1</sup>

El Trabajo Social es una profesión que tiene razón de ser en la existencia de una demanda social donde plantea una intervención especializada en los problemas que se presentan, es decir, consiste en la intermediación a través de la cual, Trabajo Social establece el vínculo entre los recursos, satisfactores, necesidades y carencias involucrados en cada intervención.

Por ello la importancia de definir Trabajo Social como la profesión que permite visualizar a la sociedad conciente de su realidad y capaz de encontrar soluciones a la problemática que se presente, además la de alcanzar una reeducación social, por medio de la metodología propia de la profesión.

## OBJETIVOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL <sup>2</sup>

De acuerdo a la metodología de Trabajo Social se deben de cumplir con los objetivos profesionales propios de la carrera, señalados en el Plan de Estudios 1996, siendo los siguientes:

### OBJETIVO GENERAL

Incidir en la formación y fortalecimiento de los sujetos y de los procesos sociales para la construcción de alternativas que contribuyan al desarrollo social.

---

<sup>1</sup> Plan de Estudios 1996. ENTS-UNAM, México, 1996. p.p.53.

<sup>2</sup> Ibidem. p.p.54.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer y analizar de manera integral la problemática social.
- ✓ Diseñar y ejecutar proyectos que contribuyan a la búsqueda del bienestar social y a la elaboración de políticas sociales.
- ✓ Promover la participación organizada de la población en la búsqueda de alternativas de solución a sus necesidades.
- ✓ Generar procesos de capacitación y educación social de los sujetos involucrados en la solución de sus necesidades.
- ✓ Construir conocimientos teóricos y metodológicos para la fundamentación de la disciplina y la intervención profesional.

### 1.1. PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

El egresado de la Licenciatura de Trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

Para lograr lo antes mencionado el profesional en Trabajo Social de acuerdo al Plan de estudios<sup>3</sup> se debe tener conocimientos en:

- Teorías epistemológicas y sociológicas para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social.
- Modelos de investigación y las técnicas de análisis estadísticos para la interpretación del contexto y la problemática social.
- Metodologías de planeación, dirigidas a la atención de las necesidades sociales.
- Procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.
- Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Formas de interrelación del hombre con su hábitat.

---

<sup>3</sup> Ibidem. p.p.55.

También se requieren de ciertas habilidades, las cuales se irán reforzando a partir de su intervención y de la práctica:

- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social.
- Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.
- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.
- Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.
- Diseñar y desarrollar investigación social.
- Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.
- Comunicarse en forma oral y escrita.

Es importante mencionar que el profesional en Trabajo Social tenga la mejor disposición en cuanto a su intervención, por medio de las siguientes actitudes:

- Escuchar y atender la diversidad de necesidades e intereses de la población.
- Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas
- La crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.
- Contribuir en la búsqueda de solución a las necesidades sociales.
- Su profesionalización y actualización permanente.
- Trabajar interdisciplinariamente.

Otro punto importante del profesional en Trabajo Social que se desea formar, son las características que debe tener:

- Profesional con una sólida formación teórica que le permita integrar elaboraciones conceptuales para orientar su acción profesional asumiendo la previsión de las tendencias generales de lo social.
- Profesional que desarrolle una visión de integridad que le permita percibir al individuo, grupo y comunidad, problema o situación social, como una realidad concreta en la que se integra una multiplicidad de aspectos y dimensiones que interactúan entre sí.
- Profesional con una formación metodológica que supere la acción parcializada y superficial y que garantice la permanencia, la secuencia y la continuidades los procesos de intervención profesional, a fin de lograr el tránsito de la descripción de situaciones a la explicación de los hechos y problemas y a la acción proyectiva de alternativas de solución.

- Profesional instrumentado para realizar una práctica que le permita: desarrollar investigaciones, elaborar diagnósticos, planear la intervención, así como elaborar, ejecutar, coordinar y dirigir proyectos específicos de intervención profesional; supervisar, asesorar y evaluar los procesos de participación social.
- Profesional comprometido con la situación nacional, con capacidad de incidir eficazmente en la realidad social y de generar nuevos escenarios para la intervención profesional, actuando en la elaboración, diseño y ejecución de políticas sociales encaminadas a contribuir en el desarrollo social.

De acuerdo al tema que se abordará es importante especificar el papel del Trabajador Social en el tema de la Violencia Familiar, debido a que se trabajará con mujeres que han sufrido diferentes tipos de violencia dentro de la familia, por lo que es necesario tener conocimientos, capacidades y actitudes profesionales así mismo como la sensibilidad de atender a este tipo de población.

### Perfil del Trabajador Social en las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.<sup>4</sup>

De acuerdo al perfil real, este se ha integrado por una aproximación a la realidad en donde el trabajador social participa como el vínculo o enlace en la atención directa aplicando una metodología de caso, grupo y comunidad entre los sujetos que viven violencia familiar y las instituciones portadoras de alternativas sociales así como procedimientos legales y psicosociales en la atención y prevención de la violencia familiar.

A partir de enero del año 2004 Trabajo Social continuó formulando su propio modelo de atención estableciendo una serie de principios y estrategias propias de la disciplina y de las necesidades detectadas entre las/los usuarias / os a través de una metodología múltiple que incorpora una serie de técnicas especializadas para la atención de la violencia familiar. Así mismo se continúa con una capacitación continua de su personal.

---

<sup>4</sup> Modelo de Atención de Trabajo Social en las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, México, 2004, p.p.30.



## **Conocimientos que debe tener el Trabajador Social para la Atención y Prevención de la Violencia Familiar.**

El Trabajador Social debe de contemplar los conocimientos teóricos propios de su profesión, además de la especificidad para la Atención y Prevención de la Violencia Familiar como la Teoría Sistémica que se retoma dentro de las Unidades, Perspectiva de Género, el Marco Legal de la Ley de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, el Código Civil y Penal, Derechos Humanos, así como todas las acciones positivas a favor de la no-violencia a la mujer.

Capacidades que debe poseer el Trabajador Social.

- Capacidad de observar
- Capacidad de entrevistar
- Capacidad de aplicar cuestionarios
- Capacidad de conducir casos
- Capacidad de poner en práctica dinámica de grupo
- Capacidad de aplicar técnicas de comunicación
- Capacidad de aplicar técnicas de promoción social
- Capacidad de aplicar técnicas de educación social
- Capacidad de utilizar técnicas de apoyo didáctico
- Capacidad de participar en campañas
- Capacidad de promoción de servicios en instituciones para la solución de problemas individuales o grupales
- Capacidad de orientar a la población sobre los recursos existentes.

Actitudes Institucionales que debe poseer el Trabajador Social.

- Ser institucional
- Ser responsable de la información de la institución
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- Mostrar honradez, puntualidad, veracidad y lealtad
- Ser solidario con los colegas de la profesión
- Respetar los puntos de vista de otros profesionales
- No invadir campos profesionales
- Compartir su experiencia y conocimiento con otros
- Evitar conductas tales como: la corrupción, el soborno, el peculado
- Colocar la responsabilidad profesional por encima de los intereses individuales o personales.

### Actitudes Profesionales que debe poseer el Trabajador Social.

- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional
- Tener sentido de la responsabilidad
- Ser veraz y discreto con lo que se observa y describe
- Tener conocimiento y control de sí mismo
- Tener iniciativa y creatividad
- Mostrar disposición hacia el trabajo
- Superarse personal y profesionalmente
- Ser ordenado y metodológico.
- Tener espíritu de servicio
- Ser justo e imparcial
- Ser crítico y objetivo.

### Actitudes del Trabajador Social con la población atendida.

- Evitar el ir en contra de la dignidad de las personas
- Tener compromiso con la población
- Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas
- No juzgar a la población por su apariencia, conductas o posturas ante los problemas
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas
- Investigar de las personas solo hechos relacionados con sus problemas y que fueron necesarios para la orientación
- Actuar sin favoritismos ni prejuicios
- Proteger a la comunidad en contra de prácticas no éticas
- No poner en práctica conductas que propicien desconfianza, temor o agresión.

## 1.2. AREAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

En el transcurso del tiempo el contexto socio histórico, económico y político del país, ha cambiado de manera significativa, por lo que actualmente se requiere de mayor cobertura y eficacia en la atención de la demanda de la solución a las necesidades de la población, por lo que al profesional de Trabajo Social, se le exige una mayor preparación en cuanto a conocimientos y herramientas metodológicas para poder intervenir en los diferentes espacios que se han creado tanto en el marco de la administración pública, como en los programas no gubernamentales, y así poder insertarse en las distintas áreas.

Las áreas de intervención profesional son diversas, y se han extendido de acuerdo a los modelos de desarrollo económico en el país, debido a que no han funcionado adecuadamente, porque han resultado ineficaces para abatir el gran deterioro de sectores y grupos vulnerables de la sociedad.

Considerando las características que en la actualidad se exige en el campo profesional, es necesario que se establezcan ciertos criterios que permitan una clasificación de las áreas de intervención que muestre su trascendencia y actualidad en la realidad social del país.

De acuerdo a Silvia Galeana de la O<sup>5</sup>, clasifica las áreas de la siguiente manera:

**Áreas Tradicionales:** Atienden problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo de manera predominante de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo y comunidad) y en algunas instituciones con contenidos empíricos; sin embargo, cabe señalar que se han incorporado nuevas formas de intervención más acordes a la dinámica social actual, por lo que concentrándose en ellas un gran número de profesionales; como ejemplo se pueden citar las áreas de asistencia social, salud, penitenciaria y criminológica, educación, desarrollo comunitario, vivienda, servicios sociales, etcétera.

**Salud:** Área de intervención del Trabajo Social que aborda el proceso salud-enfermedad desde una perspectiva multidisciplinaria e integral.

**Educación:** El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza –aprendizaje.

**Asistencia Social:** El Trabajo Social en ésta área contribuye a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social de aquellos individuos y grupos que por condiciones de vulnerabilidad han quedado al margen de las políticas sociales, por lo que su participación se ubica en acciones asistenciales de protección física, mental y social, con el fin de incorporarlas a una vida plena.

---

<sup>5</sup> Sánchez Rosado Manuel (Coordinador), Manual de Trabajo Social, ENTS-UNAM, Plaza y Valdés, México, 2004, p.p.146.

**Áreas Potenciales:** Se abocan a problemas sociales que han estado latentes; sin embargo, no se han abordado en toda magnitud, lo que limita la trascendencia de la participación profesional. Debido a la contemporaneidad de la problemática, la metodología tradicional presenta ajustes y adecuaciones o bien se utilizan procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados, por lo que son prácticas poco identificadas y reconocidas por la población e incluso por el propio gremio; como ejemplo se pueden enunciar: empresarial, de investigación de urbanismo, procuración e impartición de justicia, capacitación y desarrollo de recursos humanos y promoción social.

**Empresarial:** El profesional centra su atención en problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores desde una perspectiva integral, su objetivo es conocer los factores y demandas sociales del grupo trabajador, que están condicionando la producción, con el fin de atender de manera amplia las necesidades básicas de los mismos.

**Promoción Social:** Área de intervención del Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde una perspectiva global e integral a través del proceso de capacitación, educación y gestoría social para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social, incorporándose de manera activa en las estrategias de desarrollo a través de abrir espacios en la organización política y social de la sociedad.

**Procuración e Impartición de Justicia:** El Trabajo Social como profesión tiene un gran reto y compromiso en las diferentes procuradurías y dependencias encargadas de velar por la justicia y el respeto a los derechos humanos. Participa en equipos multidisciplinarios en acciones de prevención del delito, impartición de justicia y readaptación social, centrandose su atención en la problemática social como producto de conductas antisociales y delictivas en los ámbitos penal, civil y familiar, así como en determinaciones arbitrarias y abusos de autoridad cometidos en contra de la sociedad.

**Áreas Emergentes:** Se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tiene prevista; son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica actual. Generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien, por fenómenos naturales convirtiéndose en problemas prioritarios.

Entre algunas de estas áreas se pueden señalar derechos humanos, desarrollo municipal y regional, atención a situaciones de desastre y a grupos vulnerables y emergentes.

**Medio ambiente:** Esta área representa una alternativa de desarrollo profesional, sobre todo en estos momentos en que la preservación y restauración ecológica crean inquietudes en los diversos sectores de la población, convirtiéndose en un problema latente derivado de la modernidad. Por ello el Trabajador Social está presente “en los grandes desafíos de desarrollo de una manera súbita, planteando cuestiones nuevas e inaplazables y propiciando cambios en los enfoques políticos, institucionales, científicos y técnicos del desarrollo, así como en la opinión pública, la cultura de masas y la percepción colectiva de la realidad”<sup>6</sup>.

En esta área el profesional puede desarrollarse en diversas actividades tales como la formación y el desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento ambiental, así como en la dirección y coordinación de iniciativas ciudadanas de ayuda mutua y cooperación.

Asimismo puede insertarse en un grupo multidisciplinario para que de manera conjunta diseñen e implementen alternativas de solución a problemas ambientales, con la participación activa y comprometida de la población.

Algunas de las funciones que el Trabajador Social puede desempeñar en esta área son<sup>7</sup>:

Investigación: Investigaciones sobre el impacto de problemas ambientales sobre la salud y calidad de vida de la población, participación en estudios urbanos con equipos interdisciplinarios, estudios urbanos que sirvan de base para la definición y determinación de políticas urbanas integrales, encuestas de opinión sobre políticas y medidas ambientales, participación en procesos de evaluación ambiental.

Planeación: Elaboración y participación en planes y programas de saneamiento y requerimiento ecológico de la población, elaboración de programas de orientación y de educación nacional, coordinación de programas y recursos institucionales e iniciativas ciudadanas.

Educación y capacitación: Realización de programas de capacitación de aspectos ecológicos, modelos de educación social que generen actividades de compromiso y cooperación social en la población, modelos de acciones de sensibilización y capacitación para la introducción e implementación de medidas ambientales y ecológicas.

Organización social: Promoción y gestión de iniciativas locales y de ayuda mutua en torno al medio ambiente, organizar y promover la participación de la comunidad para el aprovechamiento de los recursos y elevar la calidad de los servicios, programación e implementación de programas de promoción comunitaria para incrementar la participación en el mejoramiento de la ecología.

---

<sup>6</sup> Schateingart, Martha y D'Andrea Luciano. Servicios urbanos, gestión local y medio ambiente, Colegio de México-Centro de Estudios Demográficos y Desarrollo Urbano, México, 1991, p.p.7.

<sup>7</sup> Ibidem. p.p. 156.

**Situaciones de riesgo y/o desastre:** La intervención profesional se caracteriza por dar respuesta inmediata a situaciones provocadas por fenómenos naturales o por error humano, por lo que no existen estrategias lineales debido a que son situaciones imprevisibles.

Debido a que el presente trabajo práctico está relacionado al tema de la Violencia Familiar, consideramos necesario analizar en que área se pueden ubicar las funciones que se realizan en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF), tomando en cuenta nuestra experiencia y observación dentro de esta institución consideramos pertinente insertarla dentro del área emergente, debido a que no existe un antecedente institucional que nos indique una área específica a la cual pertenezca.

A continuación daremos una breve explicación del tema de la Violencia Familiar en el área emergente, asimismo describiremos algunas funciones que se realizan en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF).

**Violencia Familiar:** Esta área surge a partir de que la problemática comienza a ser un asunto público, fue considerado como un delito a partir de 1996, ya que anteriormente era un problema únicamente de la familia, pues se desconocían las dimensiones de las consecuencias de la Violencia.

Sin embargo las exigencias de los organismos y eventos internacionales contribuyeron a que el tema de la Violencia Familiar, no sea visto como un simple suceso privado, sino que repercute a la sociedad en general, por este hecho los Gobiernos comienzan a tomar medidas para atender ésta problemática, por lo que en el año de 1996, se aprueba la Ley de Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar en el Distrito Federal; esta Ley respalda la Atención que proporcionan las Unidades, ante este grave problema social, guiándose en un modelo de atención integral que abarca las áreas Jurídica y Psicosocial.

De manera general se describen funciones, dentro de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, ya que se están conformando los modelos de atención por lo que solo serán aproximaciones de acuerdo a la práctica real en relación a las funciones y actividades para la atención de la Violencia Familiar, por parte del equipo multidisciplinario.

El principio básico de las funciones de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, es la protección de la vida, la salud, la integridad y la seguridad de las personas receptoras de Violencia Familiar, así como la reeducación de quien la provoque en la familia.

A continuación se mencionan de manera general las funciones y acciones del equipo multidisciplinario de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal.

<b>FUNCIONES</b>	<b>ACCIONES</b>
Investigación	<p>*Investigaciones sobre factores y aspectos sociales que determinan y propician conductas antisociales tanto de los generadores y receptores de Violencia.</p> <p>*Participación multidisciplinaria en estudios relacionados con los casos de Violencia Familiar.</p> <p>*Investigaciones Sociales sobre los factores relacionados con la Violencia Familiar.</p>
Gestión Social	<p>*Buscar opciones institucionales para las personas sujetas a Violencia.</p> <p>*Coordinación institucional para obtener recursos de diferente índole (Institucionales, técnicos y atención especializada).</p> <p>*Diseño de programas integrales para la atención a los generadores y receptores de la Violencia.</p>
Orientación y Asesoría	<p>*Información y orientación sobre los servicios a generadores y receptores de Violencia Familiar.</p> <p>*Información de medidas preventivas relacionadas a la Violencia Familiar.</p> <p>*Atención Jurídica y Psicosocial.</p> <p>*Orientación y asesoría general de trámites y procedimientos Jurídicos.</p>
Asistencia	<p>*Intervenir en estudios Sociales que determinan los factores de la situación legal y psicosocial de las partes involucradas.</p> <p>*Participación en programas y acciones de prevención y atención a la Violencia Familiar.</p>

FUNCIONES	ACCIONES
Capacitación	<p>*Coordinación e impartición de medidas preventivas contra la Violencia Familiar.</p> <p>*Sensibilización al público en general, de la problemática de la Violencia Familiar.</p> <p>*Implementación de mecanismos de Prevención y Atención de la Violencia Familiar a los receptores y generadores de la misma.</p> <p>*Implementación y actualización de cursos, al equipo multidisciplinario que atienden la Violencia Familiar.</p>
Reeducación	<p>*Terapias individuales y grupales dirigidas a los receptores y generadores de Violencia Familiar.</p>

FUENTE: Datos proporcionados por el Área de Trabajo Social de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar-Xochimilco, México, 2005.



De acuerdo a las funciones antes mencionadas, a continuación se hace una aproximación de las funciones que realiza el profesional de Trabajo Social dentro de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

FUNCIONES	ACCIONES
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Identificación de los factores económicos, sociales, culturales y educativos que intervienen en el tipo, frecuencia y grado de hechos de Violencia Familiar.</li> <li>*Investigaciones sobre los factores y aspectos sociales que determinan y propician conductas antisociales tanto de generadores / as y receptoras/es de Violencia Familiar.</li> <li>*Participación multidisciplinaria en estudios relacionados con presuntas violaciones a los derechos humanos.</li> </ul>
Orientación	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Información y orientación sobre servicios institucionales a personas que viven Violencia Familiar además los derechos humanos de las mujeres, menores de edad y grupos vulnerables de la Sociedad.</li> <li>*Canalización a instancias y agencias especializadas que atienden delitos específicos así como a diversas instituciones que ofrecen servicios de desarrollo social.</li> <li>*Orientación y asesoría general de trámites y procedimientos jurídicos y sociales.</li> </ul>
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Informar y difundir en la población la Ley de atención y Prevención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal.</li> <li>*Sensibilizar a la población para desnaturalizar la Violencia Familiar y reconocerla como un problema social y de salud pública.</li> <li>*Orientar a la población para que recurra a las redes institucionales o sociales en casos de Violencia Familiar.</li> <li>*Promover y participar en campañas y programas para la prevención de la Violencia Familiar.</li> <li>*Formar grupos alternos para incidir en la atención y prevención de la Violencia Familiar.</li> <li>*Fomentar la participación comunitaria en la formación de redes de apoyo para prevenir y atender los casos de violencia Familiar.</li> </ul>

FUNCIONES	ACCIONES
Administración	*Establecimiento de vínculos interinstitucionales para la formación de redes de atención a la problemática de la Violencia Familiar.
Asistencia	<p>*Interviene en estudios sociales que coadyuvan a determinar la situación legal de los involucrados en un hecho de violencia familiar.</p> <p>*Participación en programas y acciones de prevención y atención a la Violencia Familiar.</p> <p>*Atención de conflictos intrafamiliares del usuario/a.</p> <p>*Gestión de servicios asistenciales a mujeres e hijos sujetos de violencia familiar, ejemplo: albergues temporales.</p>
Capacitación	<p>*Impartición de medidas preventivas contra la Violencia Familiar.</p> <p>*Educación ciudadana e implementación de mecanismos de participación social que involucre a la sociedad en el fortalecimiento del sistema de justicia y seguridad para personas que viven violencia Familiar.</p>

FUENTE: Datos proporcionados por el Área de Trabajo Social de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar-Xochimilco, documento del mes de noviembre de 2005.

### **1.3.-METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

Las funciones específicas o propias del Trabajo Social son de dos tipos de acuerdo a Ezequiel Ander Egg.<sup>8</sup>:

-Por una parte, son una de las formas de implementación de la política social, en un conjunto de técnicas operativas y procedimientos de actuación;

-Por otro lado, se trata de diferentes formas de intervención social para atender problemas individuales, grupales o comunitarios, con un propósito de promoción, educación y/o animación social.

Por lo tanto Trabajo Social, interviene tanto con individuos, grupos o comunidades, para poder realizar actividades que permitan encontrar una solución a los problemas y satisfacer las necesidades que presente determinada población, por lo que las acciones que se realizan están encaminadas en cuanto a sus objetivos, como son la de sensibilizar, educar y concienciar.

El Trabajo Social como toda profesión se ha planteado una metodología para abordar su sujeto de estudio. Los métodos que utiliza el Trabajador Social son: de caso, grupo y comunidad, los cuales permiten una intervención adecuada para cada situación que se presente.

A continuación se describirá cada una de estas modalidades de intervención, así como sus antecedentes de acuerdo al autor antes citado<sup>9</sup>:

#### **Trabajo Social Comunitario**

Todo lo referente al Trabajo Social de comunidad, tal como hoy se presenta, es el resultado de la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes:

- El de organización de la comunidad, que surge dentro de la profesión y que tiene su principal desarrollo en los EE.UU;
- El de desarrollo de la comunidad, que nace y se desarrolla fuera del campo de trabajo social profesional, en un primer momento en países de África y Asia, luego en América Latina y Europa.

---

<sup>8</sup> Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, El Ateneo, México, 1984, p.p.296.

<sup>9</sup> Ibidem. p.p.297-301.

Veamos como ha sido el desarrollo en cada uno de ellos:

### **Organización de la comunidad**

La “organización de la comunidad”, como método profesional, nace en los EE.UU. Para comprender su gestación como método de intervención social, si bien se pueden reconocer antecedentes en determinadas actividades de las COS (Charity Organization Societies), hay que tener en cuenta la problemática que da lugar a su nacimiento.

En las primeras décadas de este siglo, la sociedad norteamericana es una sociedad con profundos y rápidos cambios sociales. La emigración europea no sólo es un elemento dinamizador, también lleva consigo nuevos problemas: falta de integración cultural, discriminaciones, problemas de minorías nacionales, racismo, problemas de trabajo y todos aquellos que se derivan del rápido proceso de urbanización y de industrialización.

En los años veinte, para atender estos nuevos problemas surgen en los EE.UU., los “Consejos de planeamiento de la comunidad” llamados también “Consejos locales para el bienestar de la comunidad”, cuyo objetivo era coordinar las actividades de los diferentes grupos o instituciones que actuaban a nivel local y la cooperación de las agencias sociales (públicas y privadas) que actuaban en ese ámbito. Importa destacar que este método surge a partir de una doble problemática: la cooperación y coordinación de las diferentes agencias de ayuda y como método de trabajo social intergrupar, como lo plantea Wilbur Newstetler.

A partir de los años cincuenta, se produce la “maduración” del método de organización de la comunidad, y en la década de los sesenta, por la confluencia de un desarrollo de programas sociales que se produce en los EE.UU., siendo el más importante el Programa de Acción Comunitaria, como parte del plan de “War on Poverty”. En el plano de los aportes teóricos metodológicos, se produce un nuevo nivel de elaboración del método de organización de la comunidad.

Otro aporte significativo de los años sesenta es la obra de Murrin G. Ross –Community Organization. Theory, principles and Practice- en la que establece algunos puntos básicos que serán referentes de este método por más de un década. He aquí algunas ideas básicas de Murray:

- Las comunidades pueden desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas.
- La gente quiere cambiar y puede cambiar.
- La gente debe participar en los cambios que realizan en sus comunidades.
- El autodesarrollo de una comunidad tiene un significado que no tienen los cambios impuestos.
- Para un buen trabajo comunitario hay que hacer una “aproximación global”; las aproximaciones fragmentarias son poco eficaces.

-La democracia requiere participación y acción de cooperación en los asuntos de la comunidad; la gente tiene que aprender destrezas para hacer esto posible.

-Las comunidades y los individuos necesitan de ayuda externa para afrontar la solución de sus problemas y necesidades.

A modo de una consideración final acerca de este método, diremos que, si bien desde comienzos de los años treinta se hablaba de organización de la comunidad, hasta fines de esa década no se tiene el primer debate sobre este procedimiento y hasta 1962 no fue definido como método propio del trabajo social.

## **Desarrollo de la Comunidad**

He aquí otra línea de desarrollo práctico, metodológico y conceptual que desemboca y confluye como elemento subyacente del trabajo social comunitario. La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad mediante la ayuda mutua y la acción conjunta es, en algunos aspectos, casi tan vieja como la misma humanidad. A lo largo de la historia han existido continuos intentos que, por vías y formas diferentes, han procurado lograr el bien común por el esfuerzo comunitario.

A partir de los años cincuenta, el desarrollo de la comunidad como técnica de acción social empleada para mejorar las condiciones de vida de los campesinos e inicia en los países de Asia y África. Para ese entonces, siete países ponen en marcha programas de desarrollo comunal y en dos de ellos (India y Pakistán) se establecen programas a escala nacional. El desarrollo de la Comunidad es definido como un “proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa”.

Para 1956 un grupo de expertos de Naciones Unidas sistematiza las diferentes experiencias y produce un documento básico: *Desarrollo de la comunidad y servicios conexos*, consagrado totalmente a explicar el significado de esta técnica social. Algunos han considerado este documento como la “carta magna del desarrollo de la comunidad”.

En el documento se propuso una definición que por muchos años ha sido clásica y que dice así: “La expresión ‘desarrollo de la comunidad’ se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional”. Ésta ha sido la primera definición oficial de desarrollo de la comunidad propuesta por Naciones Unidas, repetida en otros documentos internacionales y ampliamente difundida y utilizada entre los especialistas de este campo.

En América latina, los programas de desarrollo comunal no se aplican hasta finales de la década de los cincuenta y desde las primeras experiencias, revelan la confluencia tanto del enfoque de la organización de la comunidad como del desarrollo comunal.

La definición propuesta por Carolina Ware sobre organización de la comunidad, que considera como: “un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios: la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad”<sup>10</sup>.

En seguida se menciona la evolución del desarrollo comunitario de acuerdo a los siguientes autores<sup>11</sup>:

En los años sesenta, aparecen las primeras versiones latinoamericanas del desarrollo de la comunidad. El mexicano Ricardo Pozas Arciniegas elabora una metodología para el estudio de las comunidades; el costarricense Carlos María Jiménez desarrolla fundamentalmente los aspectos administrativos de estos programas y Rubén Darío Utría, colombiano, focaliza la acción comunitaria como un aspecto del desarrollo comunal.

Ezequiel Ander Egg, intentó en esos años un enfoque global, en el que se integraba una perspectiva desarrollista con ciertos aspectos metodológicos de la escuela francesa de economía y humanismo.

Con Herman Kruse, de nacionalidad uruguaya, se da la primera versión realizada por un trabajador social latinoamericano. Luego, Carola Ravel, economista venezolana, sistematiza parte de las primeras experiencias gubernamentales de ese país, mientras que Carlos Acedo Mendoza lo hace desde una organización no gubernamental.

---

<sup>10</sup> Ibidem. p.p. 302.

<sup>11</sup> Idem. p.p. 302-303.

## Trabajo Social de Caso

Consideramos necesario mencionar el desarrollo y evolución de la metodología de Trabajo Social de Caso y se retoma de Ezequiel Ander Egg<sup>12</sup> las siguientes consideraciones.

Si bien a veces se habla de “método de caso”, la expresión correcta y completa es “caso social individual” o “caso individual”. Con esta expresión se designa la ayuda social que se presenta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado *método de caso social individual*. Ha sido el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión. Su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa, principalmente en Inglaterra, en donde se comienza a utilizar, en la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos, una serie de procedimientos formalizados.

Cabe señalar que el método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo clínico-terapéutico de la medicina. Durante muchos años, este modelo influyó decisivamente en la configuración y desarrollo de la metodología del trabajo social.

- Estudio
- Diagnóstico
- Tratamiento

De ahí que se haya denominado “modelo clínico .normativo” y que algunos consideren que fue formulado de esa manera por los trabajos que Mary Richmond realizó con el doctor Cabat. Con la publicación en 1922 del libro de Mary Richmond *What is Social Case*, se fundamenta y se sistematiza la metodología de caso social individual, definida por esa autora como “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio”.

### **Evolución del Trabajo Social de Casos:**

La creciente influencia que, a partir de los años veinte, va adquiriendo el psicoanálisis en los EE.UU., también se pone de manifiesto en el “*case work*”. Como consecuencia de ello, a partir de entonces adquirió una orientación predominantemente psicologista. Una de las tendencias psicoanalíticas que selló durante unas décadas el método de caso, quedó expresada en el libro de Virginia Robinson, *A Changing in Social Case Work* (1930), cuyo título es representativo por sí mismo. Superando la perspectiva y enfoque de inspiración freudiana ortodoxa, Robinson enfatiza las potencialidades de la persona para salir de su situación y para utilizar los recursos apropiados de cara a resolver sus propios problemas. Durante este periodo (1925/40 aproximadamente), muchos trabajadores / as sociales son ocupados / as en hospitales, y de manera especial, en hospitales psiquiátricos y para atender problemas familiares.

---

<sup>12</sup> Ibidem. 305- 308.

Sin embargo, la depresión del año 1929 y la crisis posterior hicieron sentir sus efectos también sobre el enfoque del método de caso: comenzaron a llamar la atención los factores económicos y sociales que hasta entonces se consideraban, de hecho, irrelevantes para el tratamiento del caso individual. Terminada la segunda guerra mundial, el caso social individual focaliza su atención sobre una nueva problemática aunque siempre con la perspectiva y el instrumental psicoanalítico, a saber: la conexión entre el yo y las exigencias del mundo externo.

Después de los años cincuenta, la creciente aplicación del método a la terapia familiar, con la intervención de los/las trabajadores / as sociales en equipos interdisciplinarios, da lugar al llamado modelo de comunicación-interacción que en los años ochenta está fuertemente influenciado por el enfoque sistémico.

En América Latina, el trabajo con casos, más que un tratamiento de la persona ha sido- y es todavía- un procedimiento o modo de enseñar a la gente el mejor aprovechamiento de la ayuda material, financiera, médica o moral que se le puede prestar.

Estructura de procedimientos del método de caso:

Ezequiel Ander Egg<sup>13</sup> menciona algunos autores que son los más representativos, y que son de alguna manera, los clásicos en la primera etapa de formación de este método:

Mary Richmond:

- a.- la encuesta que posibilita el diagnóstico;
- b.- el diagnóstico que conduce al conocimiento del caso y orienta el tratamiento;
- c.- el tratamiento, cuyos pasos deben llevar a la solución del problema individual.

Gordon Hamilton:

- a.- estudio,
- b.- diagnóstico y evaluación;
- c.- tratamiento.

Patricia Kane:

- a.- estudio de los datos presentados por el cliente cuando formula problemas;
- b.- diagnóstico de los datos (naturaleza del problema y evaluación del problema en términos de lo que significa para el cliente);
- c.- planeamiento para solucionar el problema, teniendo en cuenta los recursos del cliente y la comunidad;
- d.- tratamiento: el cliente y el trabajador social se esfuerzan para resolver el problema.

---

<sup>13</sup> Ibidem. p.p.308.



## **Esquema operativo del método de caso:**

Presentado de una manera casi esquemática, pero indicando sus aspectos sustanciales, el método de caso se articula de acuerdo con el siguiente esquema operacional<sup>14</sup>:

Se parte del supuesto de que a persona potencialmente puede ser sujeto y objeto de su propio desarrollo; en consecuencia, se espera que tome alguna iniciativa para salir de su situación; en ciertas circunstancias, esa iniciativa se toma “inducida”, “sensibilizada” o “motivada” por el/la trabajador/a social.

El proceso se inicia cuando alguien solicita ayuda a una institución, sea esta ayuda un servicio o una prestación con la que el demandante cree poder resolver su problema o necesidad. En algunos casos la institución, a través del trabajador social, toma la iniciativa. Al realizarse esta entrevista de solicitud, el usuario expone el problema y el/la trabajador/a social registra la información, elabora una ficha, documento o expediente según el caso. Desde esta primera fase, es importante establecer una relación/comunicación adecuada con el/la usuario/a, la que comporta dos cuestiones fundamentales: revelar verdadero interés por la persona y garantizar el secreto de lo que se trata. Se estimula al sujeto/usuario/a para analizar su situación y reconocer su problema, pero, sobre todo, para que tome la iniciativa de cara a resolver, o a comenzar a hacer algo para resolverlo. Esta entrevista –solicitud que suele tener cuanto más una hora de duración, no sólo ha de servir para que la persona exponga su problema, en algunos casos, ya puede comenzar el tratamiento del caso orientarlo en la resolución del mismo. Como no siempre el problema puede ser solucionado en la primera entrevista, se acuerdan los próximos pasos, o sea, programar su tratamiento. El tratamiento o seguimiento del caso puede ser muy variado, de acuerdo con el problema y las características del usuario/a. Puede exigir tanto visitas domiciliarias como que la persona siga concurriendo a la oficina de trabajo social. Lo sustancial del trabajo en esta fase es orientar la búsqueda de los medios disponibles para la solución de problemas.

Dentro de la tradición de utilización de este método, suele ser siempre el mismo trabajador/a social el responsable de todas las actuaciones de cada caso particular. Sólo por causas muy especiales se cambiará el trabajador/a social responsable del caso.

Ya aplicado el tratamiento del caso, se presentan dos problemas organizativos:

- establecer el cupo (case-load) de casos que cada trabajador social puede tratar;
- saber organizar el archivo de trabajo.

Por último, como en todo tratamiento está el fin del proceso: se cierra el caso, ya sea porque está resuelto el problema, o porque se ha llegado al límite de un período dispuesto por la institución para el tratamiento de determinados problemas, o bien porque se produce un retiro gradual conforme se va resolviendo el problema o satisfaciendo una necesidad.

---

<sup>14</sup> Ander Egg, Ezequiel. Ibidem. p.p.308-309.

## **Papel del Trabajador/a Social en el caso social individual<sup>15</sup>:**

Por la índole misma de este método, el rol del trabajador/a social, juega un papel fundamental dentro del proceso metodológico. Resulta evidente que, por la naturaleza misma del método de caso, las “relaciones interpersonales” tienen una importancia central.

Es esencial que el trabajador/a social, en su relación con las personas que recurren a él, sepa construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor exploración, indagación y estudio del caso para tratar.

Estas relaciones interpersonales se pueden definir como una forma de “consideración positiva”, y que en lenguaje de muchos trabajadores / as sociales se expresa en términos de calidez humana. Siendo esto así, la presencia, el modo de ser y el entorno influyen decididamente en el logro de resultados significativos y positivos.

En este punto puede ser de ayuda, para un buen desempeño del rol profesional, el trabajo de Jack Gibb<sup>16</sup> sobre las categorías de conductas propias de ambientes. Gibb desarrolló seis pares de categorías de ayuda y defensivas:

Ambiente de ayuda

- 1.- Descripción
- 2.-Orientación del problema
- 3.-Espontaneidad
- 4.-Empatía
- 5.-Igualdad
- 6.-Provisionalidad
- 7.- Ambientes defensivos

- 1.-Evaluación
- 2.-Control
- 3.-Estrategia
- 4.-Neutralidad
- 5.-Superioridad
- 6.-Certeza

La actitud descriptiva se expresa en que el trabajador/a social recoge los datos e información sobre el problema, sin dar juicios de valor sobre el comportamiento del usuario/a. En la utilización de este método tiene una gran importancia lo que se ha dado en llamar destreza en la relación, puesto que más que cualquiera que los otros métodos requiere de una mayor individualización de cada persona. Por último, y éste es un aspecto sustancial, la persona que acude con “su problema debe participar en el análisis y solución del mismo, de modo tal que quede ligado a su propio tratamiento. Y en lo que concierne a las orientaciones que proporciona el trabajador/a social, hay que desterrar toda forma de certeza absoluta en las orientaciones que proporciona; por el contrario, hay que insistir en la idea de búsqueda conjunta.

---

<sup>15</sup> Ididem. p.p. 309-310

<sup>16</sup> Ibidem. p.p. 310-311.

## Trabajo Social de Grupo

En este apartado describiremos el desarrollo y evolución del Trabajo Social con Grupos, retomando como referencia al autor Ezequiel Ander Egg<sup>17</sup>.

El Trabajo Social con Grupos es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, de modo que puedan alcanzar sus objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

Durante más de veinte años, el caso social individual fue le único método profesional reconocido. Sin embargo, la práctica del trabajo con grupos es de muy vieja data. Nace antes de que apareciese el “social work” como profesión, y se desarrollo luego, desligado de este campo profesional. Ya en los años veinte los trabajadores / as sociales utilizaban el trabajo con grupos como una forma de intervención profesional en programas de juventud, recreación, organización de campamentos de exploradores y en la organización y funcionamiento de los centros vecinales. Todas estas experiencias van planteando la necesidad de sistematizar las formas y procedimientos de trabajar en y con grupos. El “group work” fue considerado inicialmente como un “campo de actuación”, luego un “movimiento” y más tarde un “objetivo” o “meta”. Pero a medida que fueron perfilando su enfoque, ámbito y modalidad operativa, fue adquiriendo el carácter de método específico del trabajo social.

### **Algunos antecedentes del Trabajo Social con Grupos:**

Esta modalidad de trabajo no fue considerada- cuando ya se había institucionalizado el trabajo social- una forma de intervención profesional, aunque el “trabajar con grupos” era un procedimiento utilizado como forma de ayuda desde finales del siglo pasado. Bajo el impulso de ideas humanistas y de preocupaciones éticas, sociales y religiosas, se inician en Inglaterra, a mediados del siglo XIX, dos tipos de movimientos que implican un trabajo con grupos, en los que se establece una cierta formalización de reglas de actuación para el logro de determinados objetivos. Por un lado, está el “settlement movement” y, por otro, las Asociaciones Cristianas de jóvenes.

Quizás el antecedente más importante en este campo fue el antes mencionado settlement movement” asociado a los nombres de Toynbee y de Samuel Barnett. En 1880 Toynbee, era profesor de la Universidad de Oxford, para mejor realizar su tarea de promoción de la gente ocupaba una habitación alquilada, apenas amueblada, que le permitía vivir inserto en medio del pueblo trabajador y en condiciones similares. Su acción consistía fundamentalmente, en compartir con ellos la vida en grupo.

---

<sup>17</sup> Ibidem. p.p.311-314.

El canónigo Samuel Barnett, fuertemente impactado por la acción de Toynbee, organiza en la parroquia de San Judas, en Londres, un centro vecinal al que denomina Toynbee Hall y que comienza a funcionar en 1884. En esta asociación no se atendían casos individuales. La actividad fundamental consistía en que los trabajadores, juntamente con estudiantes y profesionales sensibilizados, en relación amistosa (no profesional, ni de maestro a pupilo), organizaban actividades concretas en el campo de la ayuda médica, la educación (especialmente adultos), la organización y funcionamiento de clubes de niños y jóvenes, etc.

Dos principios básicos inspiraban la modalidad operativa del Toynbee Hall<sup>18</sup>:

- Los problemas se resuelven mejor dentro del grupo;
- Los grupos organizados compensan a los ciudadanos de la sensación de aislamiento y soledad que ha traído consigo la “revolución industrial”.

En cuanto al espíritu que animaba este trabajo, está resumido en el ideal formulado por Barnett: “el que ayuda y el ayudado (deben estar) en amistosas relaciones”.

Aparecen luego otros movimientos: Boys Scouts, organización de campamentos, programas de recreación, clubes de niños, etc., los cuales dan lugar al trabajo con grupos, realizado con una cierta formalización de procedimientos. Pero no sólo en el campo del trabajo social se desarrolla el trabajo con grupos, sino también en el ámbito de la educación y de la psicología (casi siempre son propósitos terapéuticos). Esta metodología influyó en experiencias similares en otros países, especialmente en los EE.UU. en donde adquieren un gran desarrollo los centros vecinales. El reconocimiento del trabajo social de grupo como método autónomo del trabajo social:

Con todos los antecedentes, alrededor de 1934 se inicia el movimiento dentro del Trabajo Social (social work) que tiene por finalidad definir la técnica y objetivos de este tipo de trabajo. Y es en este año 1935 cuando la Conferencia Nacional de Trabajo Social (National Conference of Social Work) comienza a considerar al trabajo con grupos como una de las ramas del trabajo social y lo pone en igualdad con los otros tres sectores reconocidos de la profesión, que en ese entonces se denominaban “caso social”, “organización de la comunidad” y “acción social”.

En 1936, se fundó la Asociación Nacional para el Estudio del Trabajo con Grupo, con el fin de esclarecer y definir tanto la filosofía como la práctica del trabajo con grupo. Un año después, Gertrude Wilson presenta a la Asociación Nacional de Trabajo Social, los estudios realizados por una serie de comités conjuntos integrados por Trabajo de Grupo y Trabajo de Caso.

Lo cierto es que el trabajo social con grupos sólo fue aceptado como un método propio de la profesión, a partir de 1936, luego que Grace L. Coyle presentó a la Conferencia Nacional de Trabajo Social el estudio que fundamentó el nuevo método profesional. Este trabajo fue lo que se puede denominar el primer libro sobre el método de grupo como específico de la profesión. A Coyle se le puede considerar también como la primera profesora del trabajo social de grupo.

---

<sup>18</sup> Ibidem. p.p. 312.

## La evolución del Trabajo Social de Grupo

Siguiendo a Rosa Resnick<sup>19</sup>, podemos señalar cinco grandes etapas (hasta los años setenta del siglo XX) de la evolución de este método:

- Decenio de los veinte: después de varias décadas de trabajo con grupos, en estos años se realiza los primeros estudios sobre este modo de intervención social.
- Decenio de los treinta: el trabajo social de grupo es aceptado como método específico y autónomo de la profesión, básicamente como respuesta a los problemas de la soledad derivados del deterioro del tejido social producido por el rápido crecimiento industrial y el proceso de urbanización.
- Decenio de los cuarenta: período de síntesis en el que el trabajo social de grupo adquiere un perfil propio.
- Decenio de los cincuenta: expansión de la práctica en varias direcciones. Se publica el libro de Gisela Konopka, *Social Group Work: A Helping Process*, publicado en español con el título de *Trabajo Social de grupo*, una obra que se considera clásica dentro del trabajo social de grupo.
- Década de los sesenta: aparece el trabajo social de grupo como modelo de tratamiento. Uno de los hechos más significativos ha sido la elaboración de un "marco de referencia para el trabajo social de grupo", elaborado entre los años 1959 y 1963 por el National Group Work Practice Comitee, de la NASW de los EE.UU. En ese documento se resumieron los cinco tipos de propósitos por los que se emplea el trabajo social de grupo: propósitos correctivos, preventivos, fomento de crecimiento social normal, el crecimiento personal y la responsabilidad y participación ciudadana.
- Décadas de los setenta a los noventa: si consideramos la evolución del trabajo social de grupo a partir de los años setenta, en líneas generales podría afirmarse que este método de trabajo social se ha consolidado con una gran variedad de propósitos. A continuación se señalan algunos:
  - recreativo y de tiempo libre;
  - rehabilitación, para recuperar capacidades u orientar comportamientos;
  - educativo-correctivo, para ayudar a personas con problemas de conducta;
  - socialización, en el sentido de adquirir valores y modos de ser útiles para la vida en sociedad;
  - terapéutico-educativo;
  - prevención, para anticipar problemas antes que ocurran;
  - promocional, para que la gente a través de una acción conjunta, como es la tarea en grupo, actúe para cambiar su medio y entorno social.

---

<sup>19</sup> Ibidem. p.p.314-315.

## ¿Qué es el Trabajo Social de Grupos?

Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

En el Trabajo Social de Grupo hay dos ideas fundamentales:

- El crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo, y
- El empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables.

### **Rol del Trabajador/a Social de grupo**

El Trabajador/a social de grupo debe tener dos tipos de cualidades/ capacidades/ destrezas:

- Procedimentales que entrañan un buen manejo de procedimientos de técnicas grupales; mejor todavía si –además- conoce la dinámica de grupo.
- Interaccionales, que hacen referencia a su implicación personal, a sus cualidades humanas y a la forma de actuar con los otros.

Lo que debe conocer bien un/a trabajador/a social de grupo son las técnicas grupales, es decir, aquellos instrumentos que, aplicados al trabajo en grupo, sirven para desarrollar su eficacia y hacer realidad sus potencialidades. Su objetivo es lograr productividad y gratificación en el grupo.

Podría decirse que su rol principal es el de hacer de animador/a, catalizador/a o facilitador/a del grupo, ya sea que busque el desarrollo personal de los integrantes o se pretenda realizar una tarea, y cualesquiera sean los propósitos específicos (educador, rehabilitador, terapeuta, etc.) que busquen en cuanto trabajador/a social. En otras palabras, hay un rol permanente y básico que subyace en todos los otros roles específicos: ser catalizador/ animador de la vida del grupo, creando y favoreciendo un clima vivificante dentro del mismo, para que cada miembro – y él/ ella como uno más – aporte voluntariamente su esfuerzo cooperativo y común al logro de los objetivos del grupo.

# CAPITULO II

En el presente capítulo abordaremos algunos elementos relacionados con la Teoría de Grupos; considerándolo importante porque es necesario tener estos conocimientos teóricos acerca del proceso grupal para poder aplicarlo en el trabajo con los Grupos de Ayuda Mutua.

## 2. TEORIA DE GRUPOS

### El grupo

La sociedad tiene que reunir o agrupar para producir sus bienes materiales y espirituales encaminados a resolver sus necesidades de existencia que de manera individual no podrían satisfacer. Por lo que al tener un fin común, es necesario que se forme un grupo en específico que permita resolver en forma adecuada alguna necesidad que se tenga, ya que todo hombre porta un conjunto de experiencias, conocimientos, afectos e ideología con el que el individuo comparte con los demás miembros del grupo. “Generalmente se define al grupo como el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos determinado”.<sup>1</sup> Se sabe que un grupo se forma cuando se reúnen varios individuos que comienzan a interactuar y relacionarse. Después el grupo fija objetivos para lograrlo deberá darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos. Para que en el grupo se alcancen los objetivos que se tienen es necesario que se tenga una organización que les permita realizar lo que se pretende, es decir, respetar ciertas normas y reglas para que funcione como tal, por lo que: “Grupo es la reunión más o menos permanente de varias personas que interactúan y se interfluyen entre sí, con el objeto de lograr ciertas metas comunes, en donde todos los integrantes se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta con base en una serie de normas y valores que todos han creado o modificado”.<sup>2</sup>

Algunos investigadores determinan que para poder hablar de grupo es necesario que existan dos o más personas y que en el grupo se tengan algunas de las siguientes características entre sus integrantes:

Según Cartwright y Zander:

- Interactúen frecuentemente
- Se reconozcan unos a otros como pertenecientes al grupo
- Que otras personas ajenas al grupo también reconozcan a los miembros de éste
- Acepten las mismas normas
- Se inclinen por temas de interés común
- Constituyan una red de roles entrelazados

---

<sup>1</sup> Kisnerman, Natalio, Servicio social de grupo, Hvmánitas, Buenos Aires, 1973, p.p.98.

<sup>2</sup> Sánchez Rosado Manuel (Coordinador). Manual de Trabajo Social, ENTS-UNAM, México, 2004. p.p.191.

- Se identifiquen con un mismo modelo que rija sus conductas y que exprese sus ideales
- Que el grupo les proporcione recompensas
- Las metas que buscan alcanzar sean interdependientes
- Todos perciban al grupo como una unidad
- Actúen en forma similar respecto al ambiente

De acuerdo a Didier Anzieu:

- El grupo debe formarse por pocas personas, para que cada uno pueda percibir a todos los demás en forma individual y pueda existir una relación social recíproca
- Debe ser permanente y dinámico, de tal manera que su actividad responda a los intereses y valores de cada una de las personas
- Con intensidad en las relaciones afectivas, lo cual da lugar a la formación de subgrupos por su afinidad
- Que exista solidaridad e interdependencia entre las personas, tanto dentro del grupo como fuera de éste
- Los roles de las personas deben estar bien definidos y diferenciados
- El grupo debe poseer su propio código y lenguaje, así como sus propias normas y creencias

Cuando se habla de grupo, se refiere a los individuos que se encuentran en contacto con otros, cada uno debe considerar la existencia de los demás aceptando y reconociendo todos los elementos que los caracterizan. Algunos grupos pueden tener varios elementos en común, mientras que otros pueden tener solo un elemento; eso dependerá de la fuerza que los elementos ejerzan en la vinculación que existe entre los miembros. “El lazo que une a las personas en un grupo es lo suficientemente significativo para que pueda integrarse y reconocerse como grupo”.<sup>3</sup> Por lo tanto, la base para poder formar un grupo se da, por aquellas características que son afines en los miembros que lo identifican como una organización diferente a los demás; como son ciertas creencias, determinados valores e intereses específicos.

## **Conformación de los grupos**

Cada individuo tiene una vida cotidiana diferente, la cual lo hace particular a las demás personas. El hombre en la sociedad comienza a relacionarse con los demás siempre por grupos (en la familia, en la escuela, amigos, etc.), los cuales permiten una relación cara a cara, transmitiendo al individuo las costumbres, los valores y las normas, que definirán su personalidad. La diversidad de las conductas, costumbres, creencias, tradiciones, hábitos y valores, es inmensa entre las muy variadas culturas, ya que existe una gran cantidad de conductas comunes que permite que el individuo aprenda de los demás, porque todas esas costumbres, tendencias y prejuicios, constituyen el carácter moral de cada persona, y se refleja en nuestro ser social.

---

<sup>3</sup> Kisnerman, Natalio, op.cit., p.p. 193.



El grupo es una expresión de lo que ocurre en la sociedad, ya que dentro de su dinámica interna, conforma a sus integrantes, por lo que es común que éstos manifiesten una diversa homogeneidad de creencias, valores, actitudes y conductas, para perdurar, terminan compartiendo una ideología común, pero no actúan igual que los otros, manifiestan similitudes e influencias de la sociedad.

**Grupo Secundario:** es llamado también “instrumental”, está caracterizado por una relación funcional en base a un interés específico, el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve. Ejemplo: Grupo de Estudiantes, Comisión de Vecinos, etc.

### **Clasificación de los grupos**

Los grupos según la forma de integración se clasifican en:

**Grupo natural o espontáneo:** Es aquel que se forma obedeciendo a necesidades psicológicas, sin que nadie lo motive. Es bastante homogéneo por edades e intereses.

**Grupo impuesto:** es aquel que se forma obligatoriamente para un determinado fin. Es heterogéneo, su estabilidad se mantiene por estrecho control normativo dado por una institución.

**Grupo motivado:** es aquel en el cual los miembros ingresan en base a un objetivo determinado o varios sugeridos, que responden a propias necesidades básicas.

**Grupo preformado:** es aquel cuyos miembros se conocen entre sí estando unidos efectivamente antes de constituir un grupo.

- **GRUPOS FORMALES E INFORMALES**

Los grupos elaboran normas compartidas con respecto a objetos materiales a los miembros, a la comunidad y a la institución.

**Grupo formal:** en él un miembro debe actuar con una conducta determinada, no cuenta la individualidad, los roles están prescritos, la seguridad está dada por reglamentos, estatus, etc.

**Grupo informal:** en él, cada miembro actúa como desea con libertad, se desarrolla la individualidad.

Todo grupo comienza siendo formal.

- GRUPOS ORGANIZADOS Y DESORGANIZADOS

**Grupos organizados:** Son aquellos grupos donde existe una división de trabajo en procura de una meta productiva, en los que se establecen posiciones y roles, asumiendo cada miembro un rol especializado en función de socios de rol. Cada uno es parte solidaria de la estructura, depende de los otros y éstos de él. Implica interdependencia y cohesión en tanto cumplen un objetivo. Desarrolla sentimiento de pertenencia.

**Grupos desorganizados:** Cada uno asume roles independientemente del otro, no existiendo una división de trabajo. Es permisivo, es escasamente o nada productivo.

- GRUPOS HOMOGÉNEOS Y HETEROGÉNEOS

**Grupo homogéneo:** es aquel cuyos miembros tienen características semejantes en cuanto a edad, sexo, nivel socioeconómico e intereses.

**Grupo heterogéneo:** en este tipo de grupo, es cuando no se tiene nada en común.

- GRUPOS DE PERTENENCIA Y DE REFERENCIA

**Grupo de pertenencia:** es aquel cuyos miembros son reconocidos como tales entre sí.

**Grupo de referencia:** es aquel que influye con sus normas sobre una persona.

- GRUPOS ABIERTOS Y CERRADOS

**Grupo abierto:** es el grupo flexible que permite el ingreso y salida de sus miembros; esto último ya sea abandonando el grupo y la actividad definitivamente o para pasar a otro en el que se pueda integrar.

**Grupo cerrado:** es aquel que ofrece resistencia al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros para conservar prestigio y poder o por temor a cambios. En algunos se establecen normas para la admisión, y en otros el egreso está sancionado.

## Estructura del grupo

Se le llama estructura a una constelación o conjunto específico de elementos constitutivos de un todo, cuya razón de ser se define por su funcionalidad con miras a un objetivo determinado. Las partes que integran ese todo, unidas dentro de una red de interacción, se llaman roles.<sup>4</sup> El grupo no es una suma de miembros. Es una estructura que emerge de la interacción de sus integrantes. Cada uno asume consciente e inconsciente un rol, que indudablemente cambia para diferentes momentos, porque otros u otros necesitan que el otro lo asuma. Rol de trascendente importancia es el líder, en tanto éste asume los aspectos positivos depositados por el grupo y es el que lleva adelante la acción. Características personales y ciertas necesidades y propiedades grupales, producen la emergencia de su rol y que se encuentre seguidores en el grupo, asumiendo decisiones y poder".<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Kisnerman, Natalio.op.cit., p.p.111.

<sup>5</sup> Kisnerman, Natalio, et.al. Grupo. Volumen 6,Hvmanitas, p.p.45.

Todo grupo al iniciar sus actividades se asignan roles, señala responsabilidades, delimita funciones y exige el cumplimiento de los reglamentos establecidos; todos los lineamientos que dirigen la conducta de las personas son los que constituyen la estructura del grupo, que es la forma de relacionarse entre sí de las personas que lo constituyen, donde se señalan lineamientos básicos que deben seguir para actuar e interactuar según los roles formales asignados a cada quien, las actividades que a cada quien le corresponden, las metas preestablecidas, los procedimientos diseñados para el logro de dichas metas, entre otros. La estructura cambia en forma lenta, sufre pocas alteraciones, las modificaciones son muy esporádicas y surgen por las necesidades propias del desarrollo del grupo.”<sup>6</sup>

Las estructuras que determinan los sistemas de comunicación son:

- La autocrática
- La paternalista
- La permisiva o laissez-faire (dejar hacer- dejar pasar)
- Y la democrática o participativa<sup>7</sup>

**Estructura autocrática:** el grupo tiene una estructura autocrática cuando un miembro (líder) actúa como jefe tomando decisiones en nombre del grupo en base a sus propios intereses o necesidades personales. El jefe puede ser o no ser conocido por los miembros, ejerce su rol por poder. El grupo autocrático desaparece con la muerte o retiro del líder.

**Estructura paternalista:** es la del grupo caracterizado por un líder que toma decisiones para el bien del grupo, tal como él las interpreta. El líder trabaja para el grupo, es amable, protector, teme dar responsabilidad, gobierna en base a su capacidad de conocimientos, es aceptado y respetado por el grupo.

**Estructura permisiva:** las características de esta estructura son: el líder orienta sin marcar su conducción, deja al grupo en completa libertad, respetando más la libertad individual que la integración grupal.

**Estructura participativa:** la idea básica, es que los grupos mediante el adiestramiento en las habilidades correspondientes pueden aprender a prescindir de un líder, y que las diversas funciones pueden ser cumplidas por todos los miembros del grupo. El líder trabaja inicialmente con el grupo, pero distribuyendo funciones hasta que éstas son asumidas por todos.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Sánchez, Rosado. op.cit. p.p.194.

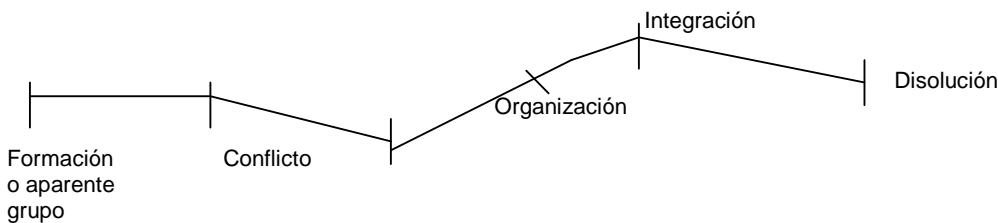
<sup>7</sup> Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo.op.cit. p.p.111.

<sup>8</sup> Ibidem. p.p. 113- 117.

## 2.1. PROCESO DE LOS GRUPOS

Todo proceso de grupo, cualquiera que sea su objetivo, por la pluralidad de sus miembros y por la dinámica externa que incide en él, genera una dinámica grupal que lo orienta hacia determinadas direcciones, por lo tanto “se le llama proceso de grupo al desarrollo evolutivo del grupo teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto, supone una sucesión de etapas y operaciones de resolución de problemas integrados entre sí, ya que a través del desarrollo de un grupo, los individuos crecen y se realizan”.<sup>9</sup>

Varios son los autores que abordan la evolución o proceso de grupo, pero para el desarrollo de nuestro trabajo hemos elegido el esquema de Kisnerman<sup>10</sup>, apoyado por nuestro punto de vista, a continuación se presentan las etapas de acuerdo al autor antes mencionado:



El proceso grupal, según nuestro autor de referencia, abarca las siguientes etapas:

**Etapas de formación:** el proceso de grupo comienza con la motivación para formarlo. Cada miembro inicia su actuación grupal tratando de traducir sus intereses. La única forma de integrar un grupo como equipo es educar a sus miembros hacia el acomodamiento recíproco de sus personalidades e intereses, respetando siempre sus individualidades para no caer en una fusión o masificación en la que prevalezca el todo y se abandone lo particular y propio de cada miembro. El grupo en la primera etapa se defiende formando subgrupos, los que además presentan intereses de sus miembros. En esta etapa es necesario conocer los intereses, necesidades y motivaciones de los futuros integrantes del grupo para derivarlos al grupo correspondiente. La presentación en cualquier grupo es muy importante en la primera sesión de trabajo, porque el nombre ubica y sujeta al integrante en el grupo, ya que sirve para conocer quiénes son, qué hacen, a qué se dedican, qué esperan obtener al ingresar al grupo, entre otras cosas. Por lo que es necesario que en esta etapa, se tendrá que tener cuidado y aplicar técnicas que sean desinhibidoras, que disminuyan la presión que ejerce el grupo hacia sus miembros.

---

<sup>9</sup> Ibidem. p.p. 119.

<sup>10</sup> Ibidem. p.p. 120.

Existe en esta etapa el inicio para conocer a los miembros del grupo, asimismo saber cuales son las personalidades e intereses de cada integrante, para ver si existe algo en común entre cada uno. El trabajo con grupos requiere de trabajo con subgrupos. En esta etapa el grupo se define formando subgrupos que representan los intereses de sus miembros. En la primera etapa van apareciendo desacuerdos y enojos por faltas a las normas institucionales y las del propio grupo, así como el incumplimiento de los roles, claridad en los objetivos controversia de valores, procedimientos, que da paso a la segunda etapa, la etapa de conflicto.

**Etapa de conflicto:** “el conflicto toma formas de oposición, cuando los miembros se convierten en adversarios de competición al orientarse hacia la obtención de un bien deseado individualmente para fortalecerse en la oposición. El conflicto debe verse siempre como positivo para el grupo, ya que de su elaboración los miembros adquieren autoconocimiento de sí mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social”.<sup>11</sup>El conflicto en un grupo debe verse como momentos positivos, ya que de esas confrontaciones, los miembros enriquecen su capital cultural. El conflicto dinamiza al grupo hacia la organización e integración.

Según Espinoza Vergara<sup>12</sup>, se consideran síntomas generales de conflicto, cuando:

- Los miembros se encuentran impacientes unos con otros
- Se atacan las ideas aún antes de que estén totalmente expresadas
- Los miembros toman partido y se niegan a ceder
- Los miembros no pueden ponerse de acuerdo sobre planes y programas
- Los argumentos se exponen con violencia
- Los miembros se atacan desfavorablemente sobre el grupo y su capacidad
- Los miembros contradicen las propuestas del conductor
- Los miembros se acusan recíprocamente de no atender el verdadero problema
- Los miembros tergiversan las contribuciones de los demás.

El Trabajador Social deberá buscar las formas de que estos síntomas de conflicto afloren, se discutan y se llegue a niveles de superación, encaminando al grupo hacia la autorreflexión y autogestión. Pasado este reencuentro, el liderazgo tiende a descentralizarse y los contactos con los exogrupos comienzan a ampliarse, los miembros se van conociendo entre sí y empiezan a producir, teniendo una conciencia más clara de su particular valor dentro del grupo. El conflicto puede llevarlos a interacciones egoístas, agresivas, y cada miembro teme ser superado.

---

<sup>11</sup> Ibidem. p.p.130.

<sup>12</sup> Espinoza Vergara, Mario. Dinámica del Grupo Juvenil, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, Costa Rica,1981. p.p.207.

**Etapa de organización:** organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo que ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en “nosotros”, “nuestro grupo”, y una serie de rituales y símbolos. Se ha producido una progresión del grupo hacia los objetivos, reduciéndose tensiones, estableciéndose la aceptación y pertenencia, el ajuste entre expectativas y realidad de vida del grupo.

El grupo desarrolla habilidad progresiva hacia el intercambio de ideas y emociones, distribuye las funciones del liderazgo, acepta ideas nuevas, elabora contenidos y situaciones, fortalece la afectividad y satisface sus necesidades.<sup>13</sup>

En la tercera etapa de organización, el grupo ha superado la de conflicto, desarrollando su capacidad de auto dirigirse, es decir, el grupo se fortalece cohesionándose más, la ansiedad tiende a desaparecer. Se distribuyen las funciones de liderazgo, se aceptan las ideas nuevas para un mejor funcionamiento. Se busca el consenso en la toma de decisiones de los integrantes. La eficacia de un grupo en esta etapa está en la organización de los miembros, de su esfera funcional, en la explicitación del liderazgo, roles y comunicación. Cuando se desarrolla y fortalece lo anterior, el grupo va hacia su maduración, con lo que se inicia la entrada a la siguiente etapa.

**Etapa de integración:** en esta etapa “se dice que el grupo está integrado o cohesionado, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente o perfectamente ajustados entre sí.<sup>14</sup> El grupo funciona como una unidad productiva, se convierte en equipo de trabajo ”cuando tiene clara conciencia de la capacidad de cada uno de sus miembros y de las habilidades de que disponen, así como de la aceptación de sí mismo y de los demás con todas sus posibilidades y limitaciones”.<sup>15</sup> Se van reforzando los elementos esenciales para trabajar en equipo, es decir, la comunicación entre los miembros mejora, la motivación es más clara, la planificación y la coordinación de sus actividades es más explícita.

La organización en esta etapa se encamina hacia el fortalecimiento de la autogestión y el líder desaparece, asumiendo un rol de asesor. “El grupo ha llegado a la madurez, existen pocos cambios en su constitución, el liderazgo está repartido entre los miembros, el grupo está capacitado para funcionar solo”.<sup>16</sup>

---

<sup>13</sup> Kisnerman, Natalio. Op.cit.. p.p.134.

<sup>14</sup> Ibidem. p.p.135.

<sup>15</sup> Ibidem. p.p.581.

<sup>16</sup> Ibidem. p.p.135.

Dada su interdependencia, el grupo es capaz de hacerse cargo de sí mismo y expresar de este modo su autonomía. Sabe evaluar su propio proceso y controlar su funcionamiento, regular las tensiones y conflictos que surgen e intervenir activamente para modificar la situación cuanto esta no es satisfactoria o productiva según sus objetivos y metas en común que se han trazado. Se controla que el poder recaiga solo un solo miembro, las decisiones son tomadas mediante un ambiente de democracia directa y el consenso, lo cual permite una amplia y efectiva participación de los bienes y beneficios del grupo.

**Etapas de declinación y muerte del grupo:** En la última etapa hacemos una analogía de lo que sucede entre el individuo y el grupo en relación a su desarrollo, ya que el hombre nace, crece, se desarrolla y posteriormente madura. Siguiendo esta línea de desarrollo tiene tendencia a morir, mientras que en el grupo sucede algo similar, comienza a formarse, se forma, entra en conflicto, se organiza, se integra y tiende a desaparecer, a pesar del nivel de madurez alcanzado; comienza una declinación del proceso. Disminuyen los miembros y aunque entren otros a formar el grupo, por los que en el grupo inician, ya no es el mismo. “A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado disminuye el interés de los miembros, los que se orientan hacia otras actividades, con lo que comienza una declinación del proceso, a través de la disminución de miembros, etapa que es natural a todo grupo y que no debe ser interpretada como un fracaso por el grupo. El término de cada etapa evolutiva de la vida humana señala el fin de un grupo.”<sup>17</sup>

El grupo en sí, no muere, no desaparece en el sentido de que un grupo puede cambiar su perspectiva hacia un grupo, es decir dependerá de los miembros, que el grupo continúe su dinámica y desarrollo. Las experiencias se ramifican y aunque ya no exista el grupo inicial o de origen se extrañara y estará presente en la conciencia de los miembros, por las experiencias, conocimientos, sentimientos y valores compartidos, entre otros aspectos. Un grupo puede desintegrarse en cualquier fase o etapa de su proceso hacia su consolidación.

---

<sup>17</sup> Idem. p.p135.

## 2.2. ELEMENTOS GRUPALES

Es necesario resaltar que un grupo se encuentra formado por personas que interactúan entre sí y que conforman una unidad, diferente de la simple suma de los miembros que lo componen, y al mismo tiempo se encuentra en un cambio permanente, por esa razón en el proceso y desarrollo de un grupo surgen una serie de fenómenos dentro del grupo entre los que se mencionan son los siguientes:

### Atmósfera grupal

En alguna reunión del grupo se puede percibir “un estado afectivo general de tensión o relajación, espontaneidad o restricción, confianza o inhibición, calidez o frialdad, tranquilidad o irritación, integración o desintegración”<sup>18</sup>. En realidad no se sabe como van a reaccionar los miembros del grupo, como se encontrará su estado de ánimo y con que disposición lleguen para integrarse con los demás individuos, lo cual afectará las relaciones personales, ya sean positivas o negativas para el desarrollo del proceso del grupo, o sea todas las acciones, actividades y resultados para lograr los objetivos y las metas grupales. En la atmósfera grupal, el ambiente físico tiene una función importante, pues las condiciones en que se encuentre el lugar como es la iluminación, ventilación, audición, temperatura, espacio, la forma en que estén distribuidos los asientos, intervienen como variables para generar una determinada atmósfera. En un grupo que apenas se inicia, en la primera sesión se podrá percibir una atmósfera grupal con cierta tensión, inhibidora y restrictiva. Entre los miembros existirá desconfianza, miedo a lo desconocido que influirá para que presenten estos estados de ánimo; puede suceder lo contrario, si los integrantes encuentran un ambiente favorable, eso podrá disminuir la tensión y se sentirán cómodos, tranquilos, a gusto con los demás, y el cambio de experiencias y conocimientos, será enriquecedor para lograr ciertas confrontaciones, reflexiones y llegar al análisis. Cuando los individuos se encuentran y trabajan conjuntamente, su tendencia cambiará, de no comportarse como unidades individuales, ahora sus respuestas serán de forma colectiva en reacción a la atmósfera grupal en que se encuentre. En el desarrollo de los grupos, puede generarse un proceso de relaciones de dominación en un menor o mayor grado, porque toda relación social genera relaciones de dominación y poder. Por lo tanto se puede presentar una atmósfera grupal de temor, agresiva, apática o autoritaria donde la responsabilidad estará en la autoridad, nadie podrá iniciar una acción o participar, por lo que se le encomendará ese papel a la persona que este a cargo del grupo, por lo que es necesario que exista “una atmósfera democrática, amistosa y cálida, donde la conducción es compartida por todos, reforzándose por reconocer y desempeñar los roles adecuados y necesarios para su producción grupal.”<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Weinstein, Luis, Salud Mental y proceso de cambio, Ecro, Argentina, 1975, p.p.114.

<sup>19</sup> Beal, George M. et.al. Conducción y acción dinámica del grupo. Kapelusz, Buenos Aires, 1964, p.p.74.



Otro fenómeno que es muy importante para el grupo, es la comunicación, que a continuación se explicará.

## Comunicación

Se define la “comunicación como el proceso de intercambiar ideas y afectos, y como tal contiene a la información que es dar noticias acerca de algo.”<sup>20</sup> La comunicación es un elemento esencial para la existencia del hombre, pues cualquier actividad que se realice, por mínima y sencilla que fuera; habrá siempre un proceso de comunicación, no habría posibilidad de nada, pues es un aspecto importante para comunicar significados, en la medida de que toda actividad que realizan los hombres postulan intercambios de información para poder convencer, modificar opiniones o actividades, hacer actuar, callar, inducir sentimientos, transmitir ideas o creencias entre los miembros de un mismo grupo.

En un grupo puede suceder lo siguiente:

“que nadie hable  
que hable uno solo y el resto permanezca en silencio  
que hablen varios  
que hablen todos”<sup>21</sup>

La comunicación permite que los miembros de una colectividad tenga un acercamiento para conocerse mejor, relacionarse más, pretender formar un conjunto homogéneo, cohesionado y coherente. Por lo regular en un grupo que se acaba de formar existe miedo de hablar, o se habla entre todos sin poder llegar a acuerdos porque no se entiende, puede suceder que un miembro hable muchísimo, otros que hagan preguntas y se le conteste con otra pregunta.

Otro tipo de comunicación que existe cuando los integrantes de un grupo se reúnen, no sólo a través del lenguaje verbal sino a través de expresiones faciales y posturas corporales, como; muecas, bostezos, hundir el rostro entre las manos, mover objetos, mirar el suelo o techo o hacia fuera, jugar con las manos, mover los pies, todos son actos comunicativos. La forma en que las personas hablan, como es la intensidad de la voz, el tono y quedarse callados, son expresiones de comunicarse, así como querer caminar, gemir, toser, parpadear, guiñar un ojo, tocar, entre otras; expresan muchos significados de comunicarse.

En todo proceso de comunicación existen dos partes muy importantes y son: el emisor y receptor, los cuales coparticipan en sus experiencias, se entienden emitiendo la información necesaria. Los emisores emiten el mensaje y los receptores son los destinatarios del mensaje; también es importante mencionar la importancia del mensaje o contenido de la comunicación, los códigos, o elementos que se refieren al conjunto de símbolos que se utilizan para que el mensaje sea captado por el receptor.

---

<sup>20</sup> Kisnerman Natalio, Teoría y práctica del Trabajo Social. Hvmánitas, Buenos Aires, 1983, p.p.77.

<sup>21</sup> Kisnerman, Natalio, et.al. Grupo, op.cit. p.p.39.

Cada integrante llega al grupo con sus ideas, valores, sentimientos, manejando un lenguaje verbal o no verbal. La comunicación verbal se determina con la utilización del lenguaje oral o escrito y la no verbal, se refiere al uso de cualquier otro recurso como las posturas, silencios, gestos faciales, movimientos físicos, etc. Para que exista comunicación en un grupo, los integrantes necesitan manejar un mismo código.

En el proceso de comunicación grupal puede haber algunos elementos que obstaculizan las buenas relaciones entre los miembros del grupo e impiden que la actitud de unos interfiera en la de los demás. "Entre los temores más frecuentes encontramos los siguientes: miedo al ridículo, que consiste en tener la impresión que si se interviene se van a suscitar observaciones irónicas o burlas; temor a expresarse mal, no se siente uno seguro de lo que se quiere expresar, se imagina que la memoria va a fallar, que no saldrán las palabras o que se hablará entrecortadamente, temor a ser juzgado mal, se piensa que cuando se éste hablando aparecerán juicios de valor o apreciaciones desvalorizantes; temor a las elaciones, se imagina que algunos miembros del grupo podrían comportarse agresivos por lo que se va a expresar, u oponerse a lo que se quiere decir"<sup>22</sup>

Los temores existirán de acuerdo al grado de cohesión, confianza y desarrollo del grupo y la atmósfera grupal existente. El silencio es otra forma de comunicación que puede limitar las relaciones entre los miembros del grupo, ya que si se le exige que hable o se le exprese puede surgir cierta tensión en los integrantes. Estar en silencio no quiere decir que no se desea participar. El grupo se va desarrollando a través de las crisis que tengan. Si existen conflictos expresa que hay diferencias en la comunicación, lo cual afecta las relaciones interpersonales. Por lo tanto la comunicación es un elemento de gran importancia en el desarrollo de un grupo, sin ella no se lograra que exista una integración, ya que permite determinar roles, alcanzar objetivos, satisfacer necesidades, superar tensiones, lograr cohesión, entre otros elementos.

## Cohesión

En la vida de los grupos se observa que el individuo ejerce cierta influencia, por lo que "es"; es decir por su forma de comportarse, su cultura, su personalidad, valores, etc.; sobre los demás miembros del grupo de manera individual y sobre el mismo grupo. En ese proceso cada individuo "recibe y da a los demás y contribuye a modelar la personalidad del grupo"<sup>23</sup>, donde se generan fuerzas que motivan y actúan sobre los integrantes para mantenerlos unidos en el grupo, esas fuerzas están unidas evitando la desintegración. Estas fuerzas están relacionadas con la cohesión grupal, entendiéndola como "el grado en que los miembros de un grupo desean permanecer en él"<sup>24</sup>. El sentimiento de pertenencia y permanencia esta determinado por varios factores como son; la amistad, estimación, admiración profesional, expectativas de aprendizaje, protección, es decir satisfacer las necesidades tanto espirituales como materiales. La cohesión en el grupo, es el resultado de todas las fuerzas que actúan sobre los individuos

---

<sup>22</sup> Limbos, Edouard. Como animar a un grupo, Marsiega, Madrid, 1979, p.p.44.

<sup>23</sup> Maccio, Charles. Animación de Grupos II. Salterae, España, 1976, p.p.15.

<sup>24</sup> Cartwright, Dorwin y Zander Alvin. Dinámica de grupos, investigación y teoría. Trillas, México, 1971, p.p.108.

para que su permanencia en el grupo sea duradera y persista, manifestándose en un ambiente agradable, en la integración del grupo y de manera general en las relaciones humanas. La cohesión en el grupo tiene varios resultados en el proceso grupal como son: se le da al grupo un cierto poder para influir sobre sus miembros; existe una mejor conformación a las normas de grupo; hay mayor rapidez para aceptar las metas, funciones, decisiones, tareas, mayor comunicación entre los miembros del grupo, aumenta la participación en las actividades, alta productividad del grupo. A medida que el grupo gana cohesión, aumenta la capacidad para que se satisfagan las necesidades de los integrantes, lo cual contribuye a la lealtad, con cierta idea tanto individual como colectiva compartiendo un destino común.

## Roles

Para los integrantes de un grupo es muy importante el papel que ocupe dentro del mismo, ya que significa su propia realización. La persona que desee permanecer a un grupo debe asumir necesariamente un rol como miembro de ese grupo. Por lo tanto “todo grupo está compuesto de individuos que asumen roles, entre los cuales existe una interdependencia, lo que permite considerar al grupo como un sistema de roles, ya que un cambio de expectativas y funciones tiene consecuencias sobre los otros”.<sup>25</sup> Entonces se considera al rol como un conjunto de expectativas que permite normalizar el comportamiento de una persona es una situación determinada.

“Los roles pueden ser positivos cuando atienden la acción del grupo, asumiendo las formas de iniciador, interrogador, activador, informante, coordinador, opinante, observador, etc.; o bien atienden a la integración del grupo, como alentadores, armonizadores, reductores de tensión, etc. Asimismo los roles pueden ser negativos cuando satisfacen necesidades puramente individuales (negativista, desertor, dominador, agresor) revelando conflictos no controlados en quienes los asumen”.<sup>26</sup> En un grupo los roles que desempeñan sus miembros, se complementan, ya que cada uno se hace cargo del rol que se le asigna; se pueden intercambiar y así cada miembro puede desempeñar varios roles, se pueden movilizar, pudiendo abandonar su rol de acuerdo a las situaciones que se les presenten. “Las características que explicitan al rol son las siguientes: es un conjunto de expectativas comunes de un determinado grupo de personas, con carácter de norma, acerca de comportamiento o conducta de quienes ocupan posiciones específicas en un grupo o en una estructura social dada; estas expectativas implican que los integrantes del grupo compartan percepciones en relación con el estatus que ocupa cada persona en el grupo o en determinadas situaciones de la vida cotidiana; el cumplimiento de una conducta esperada, características, típica de la posición, por quienes la ocupan; ese comportamiento se estructura como un patrón cuyo efecto normativo fija límites en la conducta social ligada a la situación, por tanto, son estructuras impuestas a la conducta; un individuo al permanecer a más de un grupo posee múltiples roles y status simultáneamente, si bien, nunca se representan todos los posibles roles de la persona al mismo tiempo”.<sup>27</sup>

---

<sup>25</sup> Kisnerman, Natalio. Servicio Social de grupo, op.cit. p.p.83.

<sup>26</sup> Idem. p.p.83.

<sup>27</sup> Salazar, José Miguel. Et.al. Psicología social. Trillas, México, 1980, p.p.228-229.

Es decir que con los roles y la manera en que interactúan y se desarrollan los miembros del grupo, podemos identificar como las funciones que necesita desarrollar el grupo para que crezca. Por lo tanto, “diferentes miembros pueden ejercer los distintos roles en distintos momentos, con una concentración diferente de esas funciones en todos o algunos de ellos”<sup>28</sup>, repercutiendo así en el área organizativa, afectiva y funcional del grupo. Algunos autores clasifican los roles de la siguiente manera.<sup>29</sup>

#### A) LOS ROLES CENTRADOS EN LA TAREA DEL GRUPO:

Están relacionados con los papeles que los participantes de un grupo asumen en la decisión de emprender trabajos o tareas que están realizando. Su propósito es el de facilitar y coordinar los esfuerzos del grupo relacionados con la selección y definición de un problema común, y la solución en común de ese problema, Cada miembro del grupo puede desempeñar más de un rol en cualquier unidad dada de participación. Estos roles son:

- a) **El iniciador y contribuidor:** Sugiere y propone al grupo nuevas ideas o una forma diferente de ver el objetivo del problema del grupo. La novedad propuesta puede ser a través de una sugerencia de un nuevo objetivo, una nueva definición del problema, así como una solución sugerida para orientar algún problema surgido, un nuevo procedimiento propuesto por el grupo o una manera de organizarlas en una tarea futura.
- b) **El investigador:** Pregunta para aclarar la sugerencia hecha para su adecuación de los hechos; busca información autorizada y los hechos pertinentes al problema que se discute.
- c) **El aclarador:** Interroga principalmente para esclarecer los valores concernientes a lo que el grupo está realizando o de las sugerencias vertidas por el grupo sobre un problema.
- d) **El informante:** Presenta hechos o generalizaciones que conoce bien o relaciona en forma adecuada a su experiencia con el problema del grupo.
- e) **El opinante:** Expresa su idea o ideas u opiniones oportunamente, sugiere alternativas, pone énfasis en la concepción de valores implicados a la que al grupo debería llegar su propuesta.
- f) **El elaborador:** Explica las sugerencias en términos de ejemplos o significados ya desarrollados, realiza su exposición fundamental, razonada y trata de prever cómo podría funcionar su idea o sugerencia si el grupo la adoptara.

---

<sup>28</sup> Fernández Calderón Julieta y Cohen Guillermo. El grupo operativo. Extemporáneos, México, 1973, p.p.51.

<sup>29</sup> La clasificación de los roles en las tres categorías se pueden ver en: Anzie Didier y Jacques Iver, Martín, dinámica de los grupos pequeños, p.p.201-204; Beal George M .Et.al., op.cit. pp. 93-98; González Núñez José de Jesús, Et.Al., Dinámica de grupos técnicas y tácticas, Concepto, S.A., México, 1978, pp.24-26. Follari Roberto, Et. Al., Op.cit. pp.208-211.

- g) **El coordinador:** Clarifica la relación entre diferentes ideas y sugerencias, trata de coordinar reuniendo las actividades de los miembros del grupo.
- h) **El orientador:** Define la posición del grupo con respecto a sus objetivos en un determinado momento, resume lo que ha ocurrido, señala las divergencias de las metas acordadas o cuestiona la dirección que esté tomando la discusión de grupo.
- i) **El crítico:** Somete el logro del grupo a algún conjunto de normas del funcionamiento en el contexto de la tarea fijada. Así puede evaluar o poner en duda la “practicabilidad”, los “hechos” o el “procedimiento” de una sugestión o de alguna unidad de la discusión del grupo.
- j) **El dinamizador:** Incita al grupo a la acción o a la toma de decisiones, intenta estimularlo hacia una actividad “mayor” o de “calidad superior”.
- k) **El técnico:** Acelera la dinámica del grupo haciendo cosas para el grupo, realizando tareas rutinarias, como sería: distribuir materiales, manipular objetos, distribuir sillas, etc. Está atento a los recursos que se pueden utilizar.
- l) **El registrador:** Lleva un control por escrito de las sugerencias, las decisiones del grupo, o el resultado de la discusión. El registrador es la “memoria del grupo”.

#### B) ROLES DE CONSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL GRUPO:

Estos roles se orientan hacia aquellas participaciones que tienen como objetivo la estructuración de actitudes y orientaciones centradas en el grupo o el mantenimiento y perpetuación de este tipo de conducta reforzando y regulando el funcionamiento del grupo como tal.

- a) **El estimulador:** Elogia, está de acuerdo y acepta la contribución de los otros. Muestra calor y solidaridad en su actitud frente a los demás, alaba y, en diferentes formas, expresa comprensión y aceptación de otros puntos de vista, ideas y sugerencias innovadoras.
- b) **El conciliador:** Funciona como intermediario en las diferencias entre otros miembros, intenta armonizar, desacuerdos, mitiga la tensión en situaciones de conflicto, haciendo una broma para relajar al grupo.
- c) **El transigente:** Observa flexibilidad de un conflicto en el que su idea o posición está involucrada. Puede ofrecer arreglos disminuyendo su estatus, admite su error, disciplinándose a fin de mantener la armonía en el grupo para poder avanzar en conjunto.
- d) **El canalizador:** Intenta mantener abiertos los canales de comunicación, estimulando o facilitando la participación de otros o proponiendo la regulación de la corriente de comunicación.
- e) **El legislador:** Expresa normas e intenta aplicarlas en el funcionamiento o en la evaluación de la calidad del proceso de grupo.

**f) El comentarista:** Lleva registros de diferentes aspectos del proceso de grupo y nutre estos datos con las interpretaciones propuestas en la evaluación que hace el grupo de sus propios procedimientos.

**g) El seguidor:** Sigue el movimiento del grupo en forma más o menos pasiva, aceptando las ideas de otros y ocupando el lugar de audiencia en la discusión y decisión del grupo.

### C) FORMAS INDIVIDUALES DE RELACIONARNOS:

Son los roles que representan los miembros del grupo como intentos de satisfacer las necesidades individuales. No están relacionados con la tarea del grupo, orientadas o no hacia el crecimiento y mantenimiento del mismo. Existe incidencia notoria de participaciones “centradas en el individuo” o posición a las participaciones “centradas en el grupo”.

**a) El agresor:** Funciona de muchas maneras: disminuyendo el status, expresando desaprobación por los valores, actos o sentimientos de otros miembros, atacando al grupo, negando interés al problema o tarea sobre el que se está trabajando, burlándose agresivamente, mostrando envidia por las contribuciones de los demás, tratando de desacreditarlas.

**b) El obstructor:** Tiende a ser negativista y tercamente resistente, está en desacuerdo o se opone sin “razones” e intenta mantener o volver a traer un problema después que el grupo lo ha rechazado o evitando.

**c) El jactancioso:** Trabaja de diferentes maneras para llamar la atención, ya sea vanagloriándose, exhibiendo sus logros personales, actuando de manera inusitada, luchando para prevenir cualquier posibilidad de que lo coloquen en una posición “inferior”.

**d) El confesante:** Usa la oportunidad que proporciona el ambiente de grupo para expresar sus “sentimientos”, e “ideologías” personales, sin interés para el grupo.

**e) El mundano:** Hace alarde de su falta de compromiso en los procesos del grupo. Esta actitud puede tomar la forma de cinismo, indiferencia, payasadas y otros tipos más o menos estudiados de conducta “fuera de foco”.

**f) El dominador:** Trata de hacer sentir su autoridad o superioridad manipulando al grupo o a algunos de sus miembros. Este deseo de dominar puede manifestarse como adulación, muestras de status superior o de derecho a la atención, directivas autoritarias, interrupciones cuando hablan otros.

**g) El devaluado:** Intenta despertar respuestas de “simpatía” de otros miembros o de todo el grupo, ya sea a través de expresiones de inseguridad, confusión personal o depreciación de sí mismo sin “razones”.

**h) El agazapado:** Habla de la “burguesía”, “del mexicano”, de la “comunicación tradicional”, del “ama de casa”, “del trabajo”, etc., generalmente ocultando sus propios prejuicios no deformaciones en el estereotipo que llena mejor su necesidad personal.

**i) El adulador:** Celebra exageradamente, miente, promete, festeja y procura evitar todo lo que desagrada al objeto lisonjeado.

## Liderazgo

El hombre como ser social, pertenece y llega a ser miembro de varios grupos; es decir se vive, se trabaja en él, se convive y se divierte en grupo. Aprendemos en grupo por lo que tenemos que organizarnos, definir acciones y pensamientos en grupo, asimismo adquirimos la habilidad para dirigir; aunque se haga uso de diferentes estrategias para poder interactuar, ya que cada persona tiene su propio estilo, el cual desarrollará como resultado de sus experiencias en relacionarse con individuos que tienen diferentes ideas y puntos de vista. El grupo para lograr sus objetivos y metas comunes, debe tener, una mínima organización dirigida por el conjunto de personas que están participando de forma concertada en determinada actividad o bien que hayan seleccionado a una sola persona que los dirija. En un grupo siempre existirán personas que tengan más influencia que otras, aunque para tomar decisiones relacionadas al mismo grupo, se tendrá que llegar a un consenso.

Para comprender más el fenómeno y desarrollo de lo que ocurre dentro del grupo, es necesario resaltar que cada uno de nosotros puede tener un papel de Líder o de seguidor en muchos aspectos de la vida. Hay que distinguir dos conceptos importantes para comprender el tema; uno de ellos es **Líder** significa “la persona que dirige, que tiene condiciones para hacerlo y cuya jefatura es aceptada voluntariamente por seguidores”<sup>30</sup>, éste ocupa un rol muy importante dentro del grupo puede ser de dominio o influencia en el mismo. En relación al **Liderazgo** se entiende como “las funciones que el grupo necesita realizar para lograr sus objetivos”<sup>31</sup>. Las funciones deberán de realizarse, ya sea por uno o varios miembros de manera simultánea o en distintos períodos. “El *liderazgo* es un estado dinámico que incluye tres componentes; los individuos (con conocimientos, destrezas y actitudes que traen consigo a un grupo), la tarea a realizarse y la situación en que se van a operar”.<sup>32</sup>

La naturaleza del liderazgo y las características del líder, serán diferentes de un grupo a otro, así como también los integrantes de un grupo; ya que cada individuo tiene sus propias características, personalidad, particularidad, valores, entre muchas más.

---

<sup>30</sup> Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Publicaciones de la casa de ahorros de Alicante y Murcia, Alicante, 1981, p.p.216.

<sup>31</sup> Fernández Calderón, Julieta y Cohen Guillermo. op.cit. p.p.45.

<sup>32</sup> Contreras de Wilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. Pax - México, México, 1989, p.p.103.

Todo individuo tiene su particular forma de ser, por el hecho de que su modo de vida es diferente, nace y se desarrolla de manera distinta, entonces al integrarse a un grupo actuará de acuerdo a su personalidad. El líder surgirá entonces como el resultado de ciertas habilidades que como individuo ha desempeñado, y contribuirá a las necesidades del grupo. Cuando éstas cambian, el liderazgo también cambiará; pero para ser un buen líder es importante que éste comprenda las necesidades del grupo y de los miembros del mismo y tener la capacidad para ayudar a satisfacerlas. Entonces el líder tendrá que saber controlar al grupo, así como también a las situaciones sociales que se le llegarán a presentar. Deberá analizar y desarrollar las técnicas que sean apropiadas en el grupo, representará el consenso de opinión y tratará de mantener la armonía, evitando que se presenten situaciones que afecten el desarrollo del mismo grupo, para conseguir sus objetivos y metas.

De acuerdo a Yolanda Contreras <sup>33</sup> un líder debe de manifestar las siguientes cualidades:

- 1.-El líder presenta sus ideas centradas en el interés del grupo y no en sí mismo, con una relación directa a los objetivos del grupo y de la persona.
- 2.-Es capaz de ofrecer esclarecimiento de alternativas entre las cuales los demás pueden escoger.
- 3.-Utiliza su propia orientación para ambientar al individuo en el grupo y enseñarle a desarrollarse por sí mismo a través del proceso democrático: planteamiento, compromiso, acción, formación y revisión.

En este proceso el líder es:

- 1.-Un catalizador de las energías del grupo, orientándolas hacia el proceso y haciéndolas entrar en la dinámica de la participación, acción y revisión.
- 2.-Un informador que enseña las técnicas de ese proceso.
- 3.-Un animador que impulsa a los más tímidos a colaborar y, con su sola presencia, estimula a todos a participar y realizar lo determinado en el grupo hasta las últimas consecuencias.

---

<sup>33</sup> Ibidem p.p. 104.



La tarea de un líder muchas veces resulta muy difícil, ya que necesita tener bien definido cual es su rol dentro del grupo, requiere de paciencia, tacto, habilidad, sensibilidad, saber tomar las cosas con cierto sentido del humor e imparcialidad. Deberá asumir la responsabilidad y la toma de decisiones, así mismo reconocer los problemas y saber aprovechar los recursos que ayuden a la solución de los mismos.

A continuación describiremos algunos tipos de líderes tomando como referencia a Yolanda Contreras:<sup>34</sup>

Los líderes pueden ser:

- a) Voluntario
- b) Profesional
- c) Natural

**Líder Voluntario:** Es la persona capacitada en forma técnica o por experiencia personal que, en determinadas situaciones, queda a cargo del desarrollo de un programa.

**Líder Profesional:** Es el nombre que se otorga al trabajador social de grupos, a quien en cierta manera se le considera con una capacidad natural para dirigir. Capta las necesidades del grupo cuando todavía estos no están concientes de ellas, teniendo la capacidad y habilidad para hacer que otras personas también las distingan y se activen para solucionarlas.

**Líder Natural:** El surgimiento de éste líder puede suceder cuando en una organización, institución o comunidad se presente una crisis que demanda acción inmediata. Los miembros piensan en la persona que mejor podría dirigirlos y seleccionan una que represente al grupo y que lo guíe en la consecución de sus deseos. Es muy importante que el líder conozca y entienda a los miembros del grupo, que éstos se desempeñen de manera eficaz dentro del mismo. El líder en algunos casos tendrá que ser más dirigente, supervisar más estrechamente, mientras que con otros tendrá que optar por una postura diferente. Un líder eficaz deberá conducirse cómodamente a lo largo de su liderazgo, adaptará su conducta a los requisitos de todos los integrantes, al problema que se presente y a los factores que intervengan. Tendrá que tener en claro sus actividades que realizará de manera adecuada y no perder la esencia del papel tan importante que estará desempeñando.

---

<sup>34</sup> Contreras de Wilhelm, Yolanda, op.cit. p.p.109.

Entre sus principales actividades, se pueden mencionar las siguientes<sup>35</sup>:

- Proponer metas y tareas
- Dar ideas de cómo empezar a trabajar
- Aclarar o definir un problema, sugiriendo ideas para resolverlo
- Sugerir procedimientos
- Proponer los medios de organizar el grupo para la tarea
- Solicitar clarificación de las sugerencias que se ofrecen
- Hacer preguntas encaminadas a traer puntos concretos en qué apoyar la argumentación.
- Solicitar datos revelantes al problema en discusión y el sentir de las ideas presentadas.
- Explorar ideas o sugerencias
- Ofrecer datos o generalizaciones autorizadas y basadas en experiencias propias o ajenas.
- Discutir o hacer conjeturas sobre lo expuesto, ofreciendo ideas y creencias sobre las sugerencias o alternativas.
- Ampliar conceptos vertidos e interpretar ideas o sugerencias
- Clarificar dudas, definiendo términos.
- Indicar distintos puntos de vista de lo que se está discutiendo
- Frasear nuevamente las sugerencias, una vez que éstas han sido discutidas por el grupo.
- Ofrecer conclusiones o decisiones para que el grupo las acepte o rechace
- Confrontar las ideas con la evidencia disponible
- Verificar con el grupo para ver si se está llegando a una decisión
- Mediar diferencias entre miembros
- Facilitar la participación, sugiriendo procedimientos auditivos
- Estimular sentimientos del grupo y la amistad entre ellos
- Reconocer la contribución de todos
- Probar si el grupo está satisfecho, evaluando la calidad

Los Líderes pueden elegir el estilo de conducta que deseen y más les favorezca, puede variar su conducta de acuerdo con la situación que se presente. El estilo de Liderazgo que decida desarrollarse el Líder será con el que se sienta más confortable, de acuerdo a la evaluación que éste haga de sus propias destrezas y competencias. La selección del estilo de Liderazgo más adecuado puede ser en cierto modo difícil y puede causar alguna tensión en los miembros del grupo.

---

<sup>35</sup> Ibidem. p.p. 111-112.

## Estilos de liderazgo:

Yolanda Contreras define “los estilos de liderazgo que pueden describir como una continuación de la dirección y control utilizados por un líder en su trabajo con otras personas”.<sup>36</sup> A continuación se describen algunos estilos de liderazgo:

**1.- Autocrático:** “En este sentido el líder, señala con órdenes lo que se debe hacer y acepta o rechaza arbitrariamente el trabajo si dar razones. Sus ordenes le permiten controlar los objetivos y los medios, que muchas veces perturbadoras porque interfieren con el deseo que un miembro del grupo podría tener para realizar alguna actividad”.<sup>37</sup> En éste tipo de estilo de liderazgo, el líder toma las decisiones solo, supervisa las acciones de los demás, asigna las tareas a los integrantes par que las realicen de acuerdo a lo que él ha determinado. Éste estilo no permite que los miembros tomen decisiones, lo cual llega a provocar dos tipos de reacciones: una *agresiva* y la otra *apática*. Existiendo así una relación de dependencia respecto al líder.

**2.- Democrático:** “Es un líder democrático aquel que favorece las discusiones del grupo y las decisiones a que debe arribar. Trata de bosquejar los pasos necesarios para alcanzar los fines establecidos y sugerir otros medios que permitan lograr los objetivos”.<sup>38</sup>

Cuando existe éste tipo de estilo de liderazgo en el grupo, las relaciones entre los integrantes son de manera más personal y amistoso, lo cual es aprobado y resulta positivo para la dinámica del mismo grupo, ya que la autoridad esta repartida entre los miembros y rotativa, existiendo un proceso dinámico en el que el mismo grupo marca las funciones que se desarrollarán. El líder coordina permitiendo la libertad para que se hagan sugerencias, fomentando un clima libre el cual provoca que las discusiones que se hagan dentro del grupo sen positivas para la dinámica del mismo. El líder reserva sus puntos de vista en el momento preciso, solo para ayudar a los miembros del grupo para entender los objetivos y que aporten ideas para que se relacionen entre sí. Podríamos decir que este tipo de líder es el punto medio y prevalece el deseo de reforzar la convicción de que la democracia es lo mejor para el grupo.

**3.- Laissez faire.** “Bajo éste sistema, el líder deja que el grupo haga lo que quiera, le da completa libertad y su presencia sólo sirve para ayudar en el caso que alguien lo solicite, habiendo, al mismo tiempo, el menor número de sugerencias. Actúa amistosamente, pero se abstiene de valorar, ya sea en sentido positivo o negativo. Carece de técnicas sociales para arribar a una decisión de grupo y aun planteamiento cooperativo.”<sup>39</sup> En éste estilo, el líder no tiene responsabilidad para con el grupo. No existen sugerencias, no hay duda de ningún tipo, trata de mantenerse completamente neutral y obliga a que los miembros del grupo tomen todas las decisiones. Este estilo no funciona porque llega a surgir otro líder informal, lo cual sugiere el estilo *Laissez faire* (dejar hacer).

---

<sup>36</sup> Ibidem. p.p.119.

<sup>37</sup> Ibidem p.p.120.

<sup>38</sup> Idem

<sup>39</sup> Idem.

## ROLES DESEMPEÑADOS POR EL LÍDER EN EL GRUPO

De acuerdo a Yolanda Contreras<sup>40</sup>, el líder desempeña ciertos roles, pueden ser positivos o negativos, por lo que a continuación se mencionan:

### ☺ ROLES POSITIVOS

#### Ideas:

**1.-Aclarador.-** Vuelve a enunciar una cuestión o una solución con fines de esclarecimiento; sintetiza después la discusión.

**2.- Interrogador:** Formula preguntas, busca la orientación, solicita informaciones o repeticiones para sí o para el grupo. Es crítico constructivo.

**3.-Opinante.-** Aporta una creencia u opinión sobre algún problema o cuestión y da su propia experiencia para ilustrar lo que se está tratando.

**4.-Informador:** Informa a los miembros del grupo, poniéndolos al día.

#### Emociones:

**5.-Alentador.-** Fortalece el yo o el estatus del grupo, es amistoso, cordial y diplomático.

**6.-Armonizador.-**Está de acuerdo con el grupo, concilia posiciones opuestas, comprende, cumple, acepta y no es agresivo.

**7.-Reductor de tensiones:** Ayuda al grupo, haciendo chistes o con ocurrencias en los momentos oportunos, reduciendo así las tensiones.

#### Decisiones:

**8.-Activador.-**Impulsa al grupo hacia la adopción de decisiones, insiste en el cumplimiento del programa e induce a la acción.

**9.-Iniciador.-** Sugiere procedimientos, problemas o temas de discusión, propone soluciones, alternativas; es el hombre de las ideas.

### ☹ ROLES NEGATIVOS

#### Ideas:

**1.-Obscuro y complicado.-**Quiere cooperar pero lo exponen todo de una manera muy complicada.

#### Emociones:

**2.- Agresor:** Lucha por su posición, se jacta, crítica o censura a los demás, trata de llamar la atención, demuestra hostilidad hacia el grupo o un individuo, disminuye el yo o la posición de los demás.

**3.-Dominador.-** Interrumpe, se desembarca en largos monólogos, es súper afirmativo y dogmático, trata de dirigir al grupo, afirma la autoridad y es autocrático.

**4.-Negativas (Bloqueador).-** Rechaza, adopta una actitud negativa respecto a las cuestiones, discute en momentos inoportunos, es pesimista y se niega a cooperar.

---

<sup>40</sup> Ibidem. p.p. 121-122

## Dinámica externa

A todo grupo le pueden afectar fuerzas externas que inciden en él, “fuerzas tales como los valores y las esperanzas de la comunidad, los valores institucionales, las filiaciones y controles de los grupos básicos, la competencia intergrupala, el prestigio y el estatus afectan a todos los grupos: a las motivaciones de sus integrantes, a los objetivos y los medios, y a las actividades que están en marcha”<sup>41</sup>, esas fuerzas pueden expresarse por medio de pensamientos, creencias, sentimientos y acciones de las personas. Para comprender a un grupo es necesario conocer los factores que inciden en él y los efectos que producen éstos, para la dinámica del mismo grupo y de sus miembros, ya que las fuerzas externas determinan la dinámica interna de los integrantes y del grupo.

## Objetivos de grupo

**Formulación de objetivos.**-Una formulación explícita del objetivo aumenta el “sentido de nosotros” del grupo, e incrementa la inclinación al proceso de “adopción de decisiones”. Los grupos de acción por participación eligen, como una de sus primeras actividades, la discusión de sus objetivos: deciden por qué razón se han reunido, qué actividades desean desarrollar, cuál es el objetivo final que desean alcanzar. Esta secuencia de a) determinación del objetivo, b) elección de la actividad, y c) evaluación de la actividad, es el factor que define a un grupo por participación. Los grupos se pueden reunir por muchas razones, tales como: el esparcimiento, la discusión de problemas, la protección contra un peligro presente o previsto, o bien la adopción de alguna medida de acción, el desarrollo de ideas, o el deseo de escuchar algún programa. Además, los integrantes del grupo pueden tener razones aún más diversas para asistir a la reunión, por ejemplo; una madre puede hacerlo para tener un día libre en sus tareas de ama de casa, etc.

**Lo que los miembros esperan del grupo.**- La gente asiste con esperanzas muy diversas respecto de lo que han de hallar en el grupo, llevan muy distintos, poseen habilidades y antecedentes dispares. Convertir toda esta masa heterogénea en un grupo de resolución de problemas que en un momento dado funcione sin dificultad, suele ser un proceso en verdad difícil. Para que los individuos tan diferentes puedan sentirse cómodos en el grupo y lleguen a identificarse con él, es preciso que ante todo cada uno de ellos tome participación activa en la formulación de los fines explícitos del grupo, y en la integración de los objetivos comunes.

El miembro individual debe tener la sensación de que los objetivos del grupo son sus objetivos, que el grupo es su grupo, y que los acontecimientos y las decisiones del grupo son sus decisiones. Durante el proceso de formulación de los objetivos, o aún antes, el miembro individual debe preguntarse: ¿por qué vine, por qué me reuní con estas personas?, ¿Estoy obteniendo lo que buscaba?, ¿Es éste el tipo de grupo que habrá de satisfacer mis necesidades?, naturalmente, aquí aparecerá el proceso de racionalización, pues no siempre las personas pueden comprender plenamente sus propias motivaciones.

---

<sup>41</sup> Beal, George, et.al. op.cit. p.p.109

Pero una sincera tentativa de evaluar los propios motivos constituye un importante adelanto hacia la comprensión del propio yo y el de los demás. Luego, en las fases posteriores de la actividad del grupo, la interacción ayudará al individuo a superar la racionalización para llegar a una comprensión más clara de sus propios objetivos, motivos y personalidad.

**El consenso.-** Todo miembro del grupo debería preguntarse a sí mismo: ¿He tenido una participación importante en la determinación de los objetivos del grupo?; quien se haya limitado a quejarse del objetivo adoptado sin realizar un sincero esfuerzo para ayudar a conformarlo, debe considerarse un miembro deplorable del grupo. Aquí interviene el principio del consenso. Antes de proseguir, el grupo debe tratar de que todos los miembros hayan intervenido en la decisión y, en lo posible, formular la decisión de manera que todos los miembros estén de acuerdo. Puede ocurrir que el grupo tenga que comenzar a actuar sobre la base de una opinión por mayoría, descartando las opiniones de la minoría. El surgimiento de una opinión por minoría y la eliminación de cualquier miembro, es el resultado de una acción de grupo inefectiva e inexperta.

**Flexibilidad de los objetivos.-** Los objetivos del grupo deben ser flexibles. En el caso de que el grupo haya decidido proceder de acuerdo con la decisión o los objetivos convenidos, cada miembro deberá aceptar el objetivo y tratar de cumplirlo. No obstante, si en cualquier punto de la discusión ulterior, a un determinado miembro, le parece que la decisión no da el resultado esperado, o que no concuerda con los objetivos del grupo, tiene derecho a solicitar una reconsideración del objetivo. En este momento el grupo debe decidir si se ha de tratar nuevamente el objetivo o se ha de continuar con el mismo.

El saber reconocer cuando un objetivo ha dejado de ser adecuado, es una habilidad importante que todo grupo debe aprender si desea continuar operando eficientemente, y si ha de aprovechar al máximo la actividad de sus miembros potencialmente más efectivos.

## Metas de grupo

Uno de los elementos que es muy importante para un grupo, ya sea pequeño o grande, es el de las metas, todo grupo deberá forjarlas, ya que “las metas guían al grupo hacia el objetivo o la ubicación deseada, o lo sacan de una dificultad o de una situación indeseada. La meta puede concebirse como la ubicación en donde al grupo le gustaría estar. Ciertamente, una de las metas principales del grupo es la de “permanecer vivo”.<sup>42</sup> En todo grupo es necesario que se forjen metas, ya que son fundamentales para su desarrollo, es una manera de seguir existiendo y analizar algunos medios de alcanzar esas metas, a través de ciertos objetivos. Las metas de cierta manera son como el lugar, en donde a los miembros del grupo les gustaría estar, y los objetivos serían como los medios específicos que permitirán lograr las metas y poder alcanzarlas en un plazo más corto.

---

<sup>42</sup> Napier, Rodney W., Gershelfeldm Mattik. Grupos: teoría y experiencia. Trillas, México, 1979. p.p.119.

Todos los miembros de un grupo trabajan por alcanzar de manera conjunta la meta, pero también se trabajará de manera individual para alcanzar sus metas personales. Estas ayudarán a mejorar sus conductas y beneficiarán las metas del grupo. El individuo trata de satisfacer sus metas a través de la actividad del grupo. “El individuo cuyo interés primordial es el motivo orientado hacia la persona, probablemente considere una meta de grupo en función de las alternativas que ofrezca para sí mismo”.<sup>43</sup> Cuando una persona se integra a un grupo, es porque cree que así podrá obtener algún tipo de satisfacción, ya que si no participa o no pertenece, desconocerá esa satisfacción. Por lo tanto el individuo tratará de satisfacer sus metas a través de las actividades que se realicen en el grupo.

El interés principal del individuo, está orientado hacia su persona, probablemente considerará la meta de grupo en función de las alternativas que ofrezca para sí mismo. En un grupo es importante que cada integrante tenga igual de oportunidades de hablar al determinarse las metas. “Los motivos individuales pueden clasificarse en “orientados hacia la persona” o en “orientados hacia el grupo”. Los motivos orientados hacia la persona existen principalmente para satisfacer las metas personales del individuo”.<sup>44</sup>

En un grupo, puede ocurrir con frecuencia que la decisión de formular metas, se haga por una sola persona o un conjunto selecto, y estas pueden ser aceptadas justificándose en función de la eficacia de las mismas. Cuando un grupo, los miembros trabajan conjuntamente en determinar sus metas e integrar las metas personales en una sola meta grupal, en sincronizar ciertas actividades con papeles especializados par sus integrantes, en reevaluar las metas y tal vez en modificarlas y compararlas por otras, con lo anterior los grupos tendrán más conocimientos de sus propios recursos. A medida que en un grupo van trabajando juntos sus integrantes se van conociendo más mutuamente; por ejemplo, quien nunca asiste, quien habla mucho, a quien no se le puede confiar ninguna responsabilidad, quien sabe coordinar las actividades y además los integrantes que realmente estén muy comprometidos con la meta del grupo.

“Los grupos de más éxito, hacen un compromiso más completo con la meta del grupo, se comunican más abiertamente, coordinan las actividades destinadas más específicamente hacia la meta y alcanzar más armonía personal”.<sup>45</sup> Para que en un grupo se puedan cumplir las metas, es muy importante, que todos su integrantes se comprometan realmente, porque si a alguno de ellos no le interesa comprometerse, no podrán ponerse de acuerdo y surgirán conflictos, impidiendo éstos el logro de sus metas propuestas.

“Las metas, incluyen también una perspectiva temporal “hacia delante”. Fijar metas por discusión grupal es más eficaz que impartir instrucciones por separado a los miembros individuales, que las peticiones externas o la imposición de nuevas prácticas por parte de una autoridad superior”.<sup>46</sup>

---

<sup>43</sup> Ibidem. p.p.123.

<sup>44</sup> Ibidem. p.p.124.

<sup>45</sup> Ibidem p.p.125.

<sup>46</sup> Ibidem. p.p.128.

A continuación Lippitt<sup>47</sup> sugiere ciertos pasos para contribuir a que un grupo sea más productivo:

1.-Debe entender claramente sus propósitos. Al comenzar la vida de cualquier grupo, es importante que se tenga una noción clara de las metas que se desean alcanzar.

2.-Debe llegar a darse cuenta de cuenta de propio proceso mejorando el proceso, el grupo puede mejorar también su capacidad de solucionar problemas. El grupo debe ser animado a diagnosticar constantemente su proceso y a proceder de acuerdo con esto. El tiempo invertido en crear eficiencia interpersonal puede conducir a una ejecución más rápida y efectiva de la tarea.

3.-Debe llegar a conocer las capacidades, talentos y demás recursos de sus miembros. Debe alentarse la continua flexibilidad en el desempeño de papeles con base en los recursos de los distintos miembros.

4.-Deben establecerse métodos de evaluación de grupo, de modo que éste posea los necesarios para mejorar su proceso. Los datos de evaluaciones contribuyen a que los miembros se den cuenta de las opiniones y sentimientos de los demás.

5.-Deben crearse trabajos y comités nuevos conforme se necesiten y acabar con los ya anacrónicos, cuando dejen de ser compatibles con las metas.

### **Normas de la vida de un grupo**

Las normas “surgen cuando los miembros del grupo constituyen uno para otro marco de referencia, evaluando cada quien sus propias opiniones y sus actitudes en relación con los demás.”<sup>48</sup> Es decir que se van estableciendo lazos de acuerdo a las causas, circunstancias e identidad, es así como los integrantes que se relacionan en un grupo tienen sentimientos de respeto a los demás, a las actividades que desempeñan, a las metas y objetivos.

Existe entre los miembros del grupo cierta escala de preferencias en torno a sentir cierta predilección por una persona, o un sistema, el cual provoca que el individuo establezca comparaciones entre ellos, es decir si es peor o mejor que otro. Las normas “son las reglas prácticas p morales que conducen a la persona a considerar una acción como preferible a otra en una serie dada de circunstancias”.<sup>49</sup> El individuo va adquiriendo normas a través de la interacción con las demás personas, se aprende por medio del contacto con ellas y sus valores, esa convivencia les permite admitir o no, las acciones dirigidas a integrar la vida y desarrollo del grupo.

---

<sup>47</sup> Lippitt, G. Cómo se pueden obtener resultados para un grupo. National Training Laboratories Washington, 1971, p.p.34.

<sup>48</sup> Contreras de Wilhem, Yolanda. op.cit. p.p.62.

<sup>49</sup> Idem.



De alguna manera se ejerce cierta presión sobre los miembros del grupo, modificando en menor o mayor grado, la personalidad de cada uno. Los valores que se desarrollan dentro del grupo determinan el comportamiento de los integrantes, pasan a ser parte de ellos y de la vida del grupo. "Las normas de grupo, a nivel individual, son ideas de los miembros sobre lo que un miembro determinado debe y no debe hacer en circunstancias específicas".<sup>50</sup> "A nivel de grupo, las normas son las ideas organizadas y ampliamente compartidas sobre lo que los miembros deben hacer y sentir; las normas del grupo funcionan para regular la ejecución de un grupo como unidad organizada, y para mantenerlo en el curso de sus objetivos."<sup>51</sup>

Las normas en determinado momento llegan a regular las funciones de los integrantes del grupo, así mismo pueden variar, es decir que si en un momento dado se enuncian, en el transcurso de que el grupo se va integrando y desarrollando, las normas que se mantienen serán otras, diferentes a las planeadas. Las normas en la vida de un grupo, son compartidas por sus miembros, pueden considerarse como una regla que especifica lo que se debe de hacer y lo que se espera de sus integrantes en determinadas circunstancias. Todo grupo establece sus propias reglas par determinar las relaciones de cada integrante con el propio grupo y con los demás miembros.

Yolanda Contreras<sup>52</sup> considera que la norma del grupo enfoca la atención hacia tres tipos de relación, las cuales son las siguientes:

### **1.-Relación del individuo con el grupo:**

Se presentan en tres formas:

- a) En los requisitos de admisión que se establecen para admitir un miembro.-Esta acción surge como una forma de control social elaborada por el propio grupo.
- b) En la relación del individuo con el gobierno del grupo, en la que se determina el derecho de votar y ser votado.- Asimismo, se establece la definición de responsabilidades y de respeto mutuo cuando el individuo se siente aceptado por sus compañeros, cuando le satisface la actividad y tiene posibilidad de expresarse y de participar activamente en todo lo que ésta involucra.
- c) En la relación del individuo con el líder profesional.- la cual debe ser de cordialidad, democracia y respeto.

---

<sup>50</sup> Humans, G.C. Un esquema conceptual para el estudio de la organización social. American Sociological Review, Estados Unidos, 1957. p.p.12

<sup>51</sup> Napier Rodney W. op.cit.p. p.92.

<sup>52</sup> Contreras de Wilhem, Yolanda. op.cit. p.p.63-64.

## 2.-Relación entre los miembros del grupo:

Su base la encontramos en la buena voluntad, representada por la asociación voluntaria. También debe ser de respeto y comprensión mutua, aunque a veces se presentan fricciones entre los miembros en forma de resistencia, indiferencia, crítica o burla. El surgimiento de subgrupos provoca un ambiente inconveniente que se polariza alrededor de una o varias personas.

## 3.-Relación del grupo con otros grupos:

Es muy importante convivir con agrupaciones similares que nos permitan aprender de ellos sus experiencias vividas y transmitirles las nuestras. Se pueden llevar a cabo a través de la simple relación social o por medio de las funciones que realizan. Esta relación debe estar inspirada en actitudes de sana convivencia social, que robustecen la unidad del grupo, lo orienten para la participación social a través de una actitud de cooperación y solidaridad para con su medio y otros grupos.

## Clases de normas:

A continuación se mencionan algunos tipos de normas, de acuerdo a Yolanda Contreras<sup>53</sup>:

**Normas formales:** Algunas normas son compiladas en forma de estatutos y códigos. Pueden ser escritos y formales, con la intención de ser acatados literalmente como reglas de grupo.

**Normas enunciadas explícitamente:** Algunas normas no aparecen en el código o no están redactadas formalmente, sino que pueden ser comunicadas de manera verbal y explícita y resultan fáciles de reconocer para los distintos miembros.

**Normas no explícitas e informales:** Dentro de cada grupo formal puede haber normas no explícitas o informales que influyan en la conducta de los miembros. A veces, las normas llegan a conocerse sólo cuando son violadas.

**Normas inconscientes:** Hay incluso normas inconscientes, como en el caso de algunos tabúes, que en sí mismos son ideas impensables. El proceso mediante el cual el grupo ejerce presión sobre sus miembros para que conformen a sus normas, o por el cual un miembro manipula la conducta de los demás, constituye el proceso de control social. En todo grupo se espera que sus miembros acaten las normas, para que se puedan alcanzar los objetivos y metas, se trata de mantener las normas para contribuir a que el grupo perdure. Las normas son muy importantes para todo grupo, ya que contribuyen en cierto modo a crear seguridad y orden en la interacción.

Los integrantes deberán conocer las reglas y la manera en que se trabaja en el grupo, tratarán así mismo de amoldarse a las normas que se acuerdan dentro del grupo. Por lo tanto en todo grupo será de gran importancia que existan normas, porque en caso de que no se acordará ningún tipo de regla, el desarrollo del grupo, no podría llevarse a cabo, ya que cada miembro haría lo que quisiera, entonces los objetivos y metas del grupo no se cumplirían.

---

<sup>53</sup> Ibidem. p. p.94-95.

## Discusión en el grupo

Por lo regular en todo grupo habrá discusiones son parte de su desarrollo, pero se deberá de tratar que esas discusiones sean de manera positiva, para que no sean de manera negativa y con ellos ser una limitante en el proceso de desarrollo del mismo grupo.

Yolanda Contreras considera que la discusión es la actividad más formativa en la vida de los grupos. El proceso de dialogar y de tomar decisiones presenta la particularidad de formar parte de un programa y de constituir al mismo tiempo el medio por el cual éste se define y se realiza. A veces la discusión surge a conciencia de los conflictos ocasionados por puntos de vista opuestos a las normas, controles sociales, objetivos, etc. Su comportamiento varía de acuerdo al tipo de aceptación recíproca de los miembros según el tipo de controles empleados, la calidad del espíritu de solidaridad, de acuerdo al conocimiento que se tiene para discutir. Existen personas que fuera de la reunión saben manifestar las mejores ideas, pero cuando llega el momento de expresarlas en grupo, no pueden hacerlo. Por ello se les debe enseñar a exteriorizar sus pensamientos a través de la práctica en los debates, para así facilitar la toma de decisiones. Esta última se ve afectada por la personalidad de los individuos, por los subgrupos y por el propio grupo.

### Formas de discusión:

**Formales:** Son aquellas que están basadas en técnicas específicas de discusión (panel, simposio, seminarios, etc.). Su contenido está preestablecido y las conclusiones ya están preconcebidas, no siendo los miembros quienes toman las decisiones.

**Informales:** Son las que nacen dentro de un grupo, surgiendo de la vivencia de los miembros. Este tipo de discusión la que se debe fomentar en Trabajo Social de grupos. Jack R. Gibb<sup>54</sup>, aborda los procedimientos para abordar las discusiones de la siguiente manera:

### Procedimientos para discutir en un grupo:

- 1.-Plantear la situación (problema)
- 2.-Dar la libertad por la presentación de la mayor cantidad de soluciones optativas para la eliminación del problema.
- 3.- Permitir la más amplia discusión de todos los asuntos, dentro de las limitaciones impuestas por el tiempo disponible y las circunstancias.
- 4.-Disponer una votación secreta entre los miembros del grupo, a fin de determinar la opinión de la mayoría.
- 5.-Proceder de acuerdo con la opinión de la mayoría.

---

<sup>54</sup> Gibb, Jack R. op.cit. p.p.76.

El plantear la situación da lugar a divergencias de opinión con los consecuentes ataques y contraataques que pueden producir bandos en mayorías y minorías. El problema por su planteamiento resultará interesante y de importancia, será claramente formulado y se debe conseguir conceptualarlo como tal por todos los miembros. Una vez aceptado como digno de atención y discusión, todo el grupo elaborará soluciones razonables de acuerdo al tiempo disponible y a las circunstancias. Cuando los grupos han establecido un ambiente adecuado y buenas relaciones de trabajo, se puede llegar efectivamente a un consenso, que existe cuando todos los miembros (y no una simple mayoría), están de acuerdo sobre una solución determinada al problema que se está tratando.

Los desacuerdos que impiden llegar aun consenso se deben principalmente a los siguientes factores:

1. Hostilidad despertada por reacciones agresivas en discusión polarizada.
2. Carencia de hechos y pruebas disponibles.
3. Percepciones distintas de los hechos o de los datos inherentes al problema.
4. Falta de acuerdo sobre la forma de encarar el problema.
5. Diferencias en las predisposiciones, prejuicios, antecedentes y cuadro de referencias.
6. Divergencias en materia de objetivos y metas generales.
7. Antipatía a la persona de la cual emana la idea, aunque no haya desacuerdo con la letra en sí.

Lógicamente, la eliminación de algunas de estas barreras favorece el logro del consenso. Las buenas relaciones interpersonales, y una buena comprensión mutua entre los miembros del grupo, resultarán extremadamente efectivas para la reducción de la polarización y de la hostilidad entre los miembros opositores. Uno de los hábitos que con mayor frecuencia producen situaciones de tensión en los grupos, es el de continuar la discusión cuando los miembros no cuentan con las pruebas pertinentes para adoptar las decisiones.

### **Solución de problemas de grupo**

En cualquier grupo pueden surgir ciertos conflictos que impidan su proceso grupal, en ese proceso sus miembros también pasan por algunos acontecimientos que pueden influir en el adecuado desarrollo de sus integrantes en el grupo. "La persona que ingresa a un grupo es un individuo con un pasado, un presente y un futuro proyectado. Responde a personas, objetos y relaciones. Sus fantasías, sus estereotipos, sus predisposiciones y necesidades personales se combinan para formar una red de factores psicológicos que inciden en él, en un momento dado e influyen en su conducta. Aun la conducta más simple ofrece una compleja amalgama de lo que para él son las realidades de un grupo, sus amenazas y posibles recompensas, sus dudas y sus expectativas".<sup>55</sup>

---

<sup>55</sup> Napier Rodney W. op.cit.p. p.200.

Todo individuo al integrarse a un grupo llega con diferentes formas de pensar y de ser, con respecto a los demás integrantes, los cuales también llegaron con las mismas condiciones; por lo que pueden suscitarse algunos problemas, por el hecho de que cada uno tendrá sus propios puntos de vista, que en algunos casos, los demás miembros no estarán de acuerdo, pero será necesario resolver este tipo de situaciones, por el buen funcionamiento del grupo.

“Cuando el grupo comienza su propio proceso de toma de decisiones hay todavía más conflictos potenciales como consecuencia del desacuerdo entre los participantes individuales, y también por las consecuencias que cualquier decisión tenga para el grupo en conjunto” (Lewwin, 1948).<sup>56</sup>

“Otra fuente de tensión y conflictos naturales aparecen después de que el individuo o el grupo toma una decisión. Esto obedece al hecho de enfrentarse a tener que vivir con la decisión que acaba de tomarse y de tener también que justificarla continuamente a los ojos del grupo (o del individuo) o a los ojos de los demás” (Festinger 1957).<sup>57</sup> El individuo como miembro del grupo deberá estar consiente y preparado a la hora de tomar decisiones, porque una parte esencial para el adecuado funcionamiento del grupo, ya que esas decisiones ayudan en los objetivos y metas grupales. Por lo tanto es natural que exista tensión y los puntos de conflicto dentro de los grupos que tienen que tomar decisiones, porque es parte de la dinámica de todo grupo. Aun cuando haya que elegir entre dos opciones positivas, pueden surgir algunas tensiones que se manifiesten por el aumento de conflictos personales. A menudo se aplaza tal elección y se elimina la ansiedad al tratarse otros problemas. En la mayoría de los grupos, como individuos, siempre se verán obligados constantemente a tomar decisiones. Subsiste el problema de que a menudo se viene abajo el proceso de chocar contra problemas personales que no son fáciles de afrontar, pero que dejan cierto grado de tensión capaz de debilitar íntegramente al proceso de solución de problemas.

En un grupo siempre existirán limitantes que pueden surgir en cualquier momento, pero los miembros tienen que enfrentar esos problemas y dejar las tensiones que existan entre ellos; por lo que las decisiones serán un elemento esencial para que en el grupo se puedan resolver los conflictos o problemas que se presenten. Una de esas limitantes que podría impedir el buen funcionamiento en todo grupo, se le podría considerar a la frustración, ya sea por parte de uno de los integrantes o por el grupo en general. “La frustración que suele acompañar al trabajo con grupos que toman decisiones, resulta en gran manera la incapacidad de entender y aceptar como perfectamente naturales muchas e las resistencias que nacen durante el proceso de solución de problemas”.<sup>58</sup>

---

<sup>56</sup> Ibidem. p.p.201.

<sup>57</sup> Idem.

<sup>58</sup> Ibidem. p.p.203.

A los miembros del grupo a veces les resultará difícil tomar decisiones, pero tienen que poner de su parte para poder superar los problemas y limitantes que se les lleguen a presentar, tendrán que saber organizarse con la finalidad de reducir las tensiones que afrontarán por el bien de ellos, de manera individual y grupal. "Por su misma naturaleza, las decisiones sugieren alternativas, disputas y conflicto. Básicamente, una decisión representa el término de una controversia relativa aun curso de acción determinado; sin embargo, el conflicto y la tensión no concluyen con la decisión."<sup>59</sup>

La toma de decisiones siempre será motivo para que en los grupos surjan controversias y conflictos entre sus integrantes, pero una adecuada decisión puede ser una opción para evitar tensión en el grupo, si uno de los integrantes trata de reducir los conflictos y tensiones, los demás no se sentirán amenazados o presionados y habrá menos conflictos que resolver.

### **Toma de decisiones en el grupo**

Un punto importante de toda discusión es el de la adopción de la decisión. En todo grupo para poder resolver sus problemas, necesariamente tendrá que tomar decisiones que serán de gran importancia para que se siga desarrollando.

Las decisiones pueden clasificarse en muchas categorías. A continuación se mencionan las siguientes<sup>60</sup>.

- Las que implican algún tipo de acción inmediata en relación con el problema trivial; o sea, la decisión trivial inmediata.
- Aquellas que implican algún tipo de acción inmediata en relación con algún problema importante; o sea, la decisión vital inmediata.
- Las que implican problemas de grupo vitales, pero que no requieren una decisión inmediata; o sea, la decisión vital pospuesta.
- Decisiones que no implican ninguna acción, sino simplemente la adopción de un punto de vista; o sea, la decisión de política, o la decisión de un punto de vista.

---

<sup>59</sup> Ibidem. p.p.205.

<sup>60</sup> Contreras de Wilhelm, Yolanda. op.cit. p.p. 90.

## **Tipos de decisiones:**

### **1.-La decisión trivial inmediata**

Este tipo de decisión se adopta cuando se presenta un problema de escasa importancia y es preciso darle alguna forma de solución inmediata. En tales casos, una gran parte del debate es meramente el resultado de una lucha por la posición dentro del grupo, o bien de conflictos interpersonales entre los miembros. Los frecuentes conflictos por asuntos menores o triviales son un síntoma de grupo inmaduro y falta de adiestramiento. Los grupos bien adiestrados aprenden a no malgastar el tiempo de decisión; dedican poco tiempo a los asuntos triviales, efectúan una rápida apreciación de los hechos importantes que requieren ser considerados, hacen un rápido estudio de las opiniones y adoptan una rápida decisión basada en la opinión de la mayoría o en una solución conciliadora que pueda ofrecer un miembro hábil.

Los integrantes de un grupo maduro pueden efectuar rápidas concesiones respecto de problemas que no tienen mucha importancia, conservando así la energía y el tiempo para decisiones más vitales.

### **2.- La decisión vital inmediata**

La decisión vital inmediata implica una resolución inmediata respecto de un problema importante. Es algo más difícil de resolver y manejar estas decisiones que las anteriores. Cuando se trate de cuestiones importantes relativas al grupo y al futuro de éste, todos deben:

- a. Interesarse en el asunto que se trata
- b. Conocer los hechos relativos al mismo
- c. Conocer varias de las más importantes soluciones optativas
- d. Intervenir en la decisión final

Aun en un grupo por participación bien adiestrado, puede resultar muy difícil lograr un consenso en situaciones vitales inmediatas. En tales casos sólo se debe proceder a la votación como un último recurso, pues las votaciones crean animosidad y ésta dificultará más adelante el logro de un consenso respecto de otros problemas.

Las situaciones vitales inmediatas serán muy difíciles para personas altamente compulsivas que necesitan "que se hagan las cosas", o para las personas con necesidades autoritarias, que querrán impulsar indebidamente al grupo desde un principio. Estas situaciones son también significativos terrenos de prueba para el espíritu de participación del grupo. Sólo cuando se haya alcanzado una elevada madurez podrá responder en forma efectiva en tales situaciones.

### **3.-La decisión vital pospuesta**

La decisión vital pospuesta es aquella que implica un problema vital del grupo, respecto del cual no se requiere una decisión inmediata. Este tipo de situación la acción por participación es sumamente efectiva y muy necesaria. La mejor forma de adoptar decisiones consiste en hacer una amplia consideración de los problemas importantes en un ambiente de aceptación, cordialidad emocional, y elevado grado de comprensión mutua. Cuando se prolonga la discusión hasta que se logra el consenso, hay más interés en el grupo por la decisión y la acción resultante, alcanzándose un nivel más elevado de comprensión mutua y un mínimo de hostilidad remanente.

La polarización no contribuye a una inteligente acción de grupo.

### **4.-La decisión de punto de vista**

La decisión de punto de vista no implica acción alguna, porque sólo involucra la adopción de un punto de vista, un criterio o manera de ver respecto de un tema de discusión o de un problema. Cuando se les analiza a fondo, muchas discusiones resultan de ser de este tipo. En algunos casos no se trata de llegar a una decisión activa, sino de lograr un consenso posible sobre algún punto de vista del grupo.

Son muchos los factores que entorpecen la comunicación: falta de claridad de expresión, empleo incorrecto de las palabras, incoherencia del lenguaje, etc.; sin embargo, las barreras son más de tipo emocional que de forma de expresión. Por ello el líder profesional debe preparar un ambiente de participación en el cual las personas libres para expresarse. Si los miembros tienen miedo de verse ridículos, o se sienten con poca expresión verbal, o bien creen que las decisiones ya han sido tomadas de antemano, su participación será mínima y no podrán contribuir a las soluciones. Cuando existe la cordialidad, aceptación y una sensación de comprensión en el ambiente del grupo, los problemas de comunicación serán menos y las personas estarán dispuestas (sin prejuicios) a escuchar las ideas y reacciones a los conflictos. Por ello se deben reducir los problemas interpersonales para ofrecer a los miembros el acceso a las informaciones pertinentes, para que la toma de decisiones sea más efectiva. Durante el proceso de discusión y toma de decisiones, especialmente por el problema del grupo, el trabajador social tendrá la oportunidad de observar las diferencias individuales en el comportamiento de cada miembro, aprendiendo con ello a conocerlos mejor.

La decisión de la mayoría se respeta, pero se deben tomar en consideración los deseos de la minoría, siempre teniendo en cuenta que la discusión y la toma de decisiones no tienen como fin único el registrar diferentes puntos de vista por medio de una votación final. Esto sólo expresaría el desenlace de una lucha. Se trata de hacer un esfuerzo sincero para llegar a un verdadero entendimiento y a un arreglo aceptable para todos.



## Membresía o Pertenencia

La membresía podemos considerarla como algo que forma parte de uno, ya que es un concepto muy importante en el trabajo con grupos, y fundamental porque se piensa en nosotros mismos, desde el nacimiento, con la iniciación en un primer grupo, un ejemplo sería una membresía en la familia, a través de todas las tensiones que en ciertos momentos se tienen, así como los temores, angustias, gozos y placeres que posteriormente las membresías subsiguientes traerán a lo largo de la vida de toda persona. “El de membresías es un concepto fundamental en materia de grupos. Desde el principio, el grupo es percibido como el ambiente en que se mueve el individuo. Le proporciona su fuente de referencia primaria.”<sup>61</sup> Por lo que con la membresía se podrá describir la cualidad o relación de un individuo con respecto al grupo en el que se encuentre. Un factor fundamental de todo grupo, consiste en que la membresía puede ser definida, y que los miembros saben quién pertenece y los que no. De la misma manera, los individuos piensan en sí mismo como componentes de ese grupo y tienen una imagen definitiva sobre el mismo, tanto de forma individual de cada miembro, así como los miembros en conjunto. Cuando se habla de membresía, se considera a menudo la participación de naturaleza voluntaria.

Comprender por qué la gente se une a los grupos es algo complicado no obstante, parece haber tres razones principales:<sup>62</sup>

1. Le gusta la tarea o actividad del grupo
2. Le gusta la gente del grupo.- Frecuentemente, la gente se une porque le gusta tanto la tarea como las personas.
3. El grupo puede satisfacer necesidades ajenas a este. En esta categoría, el grupo en sí no satisface directamente las necesidades de la persona, sino que constituye el medio de satisfacer sus necesidades.

La membresía en un grupo entraña el derecho de influir en los demás miembros, e implica también un acuerdo en aceptar la influencia de los demás. Aquellos grupos a los que un individuo selecciona como sus grupos de referencia son los únicos que influirán en su conducta y cuya influencia estará dispuesto a aceptar. Desde el momento en que se decide ingresar a un grupo, tendrán que ser accesibles y estar dispuestos a aceptar las normas que se decidan dentro del mismo, además de las ideas y sugerencias que los demás miembros aporten para bien del mismo.

---

<sup>61</sup> Napier, Rodney ,Gershenfeld Matti. op.cit. p.p.60.

<sup>62</sup> Ibidem. p.p 63.

“Los grupos pueden perder su atractivo por varias razones:

- a) El grupo no se pone de acuerdo sobre la manera de resolver un problema de grupo. Algunos miembros se apartarán de la discusión o no asistirán a la reunión en que tal problema aparezca en la agenda; otros se retirarán a trabajar en problemas privados o terminarán por perder el interés. Los miembros pueden experimentar verdaderas frustraciones personales en tales casos el grupo será considerado fuente de sentimientos precipitantes de insuficiencia e impotencia personales.
- b) Si el grupo le impone a la persona demandas irrazonables o excesivas o si ésta se siente incapaz en la situación de grupo, entonces el grupo perderá atractivo y ella lo abandonará.
- c) Los grupos que tienen miembros demasiado dominantes o con otras conductas desagradables reducen el atractivo del grupo.
- d) Los miembros que dominan la discusión y restringen severamente las oportunidades de participación de los demás reducen el atractivo.
- e) Hay membresías que pueden limitar las satisfacciones que la persona puede disfrutar del grupo.
- f) La evaluación negativa de la membresía de un grupo, hecha por personas ajenas a éste (que califican como bajo el estatus del grupo), reducen también el atractivo de aquél.
- g) La competencia entre grupos reduce también el atractivo, a menos que la persona tenga razones para creer que estará con los “ganadores”.
- h) Una persona abandonará un grupo para unirse a otro si éste es más capaz de satisfacer sus necesidades o si ella tiene tiempo limitado para participar”<sup>63</sup>.

La manera como funcione un grupo dependerá, de varios aspectos, uno de ellos, de lo atractivo que sea para sus miembros. Esto se reflejará en lo fácilmente que el grupo alcance sus objetivos y también en lo satisfactorio que sea este producto. Los miembros atraídos adquieren mayor seguridad dentro del grupo, en el sentido de que tienen menos probabilidades de alterarse o ponerse nerviosos durante las actividades comunes y más a menudo hallan alivio de sus tensiones dentro de las actividades de la membresía.

---

<sup>63</sup> Napier, Rodney, Gershenfeld Matti. Op.cit.p.p.74.

## 2.3. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

El método de grupos fija su atención en el individuo para orientarlo a obtener el máximo de sus posibilidades sociales, espirituales, físicas y culturales, es un sistema de influencia que puede utilizarse como un vehículo eficaz para los cambios deseados. Así contribuye de un modo efectivo al proceso de cambio social, por cuanto busca la ubicación del ser humano a su ambiente y porque lo introduce a la medida de sus propias necesidades. En este contexto, el trabajador social ya no debe basar su acción en la atención individualizada; ahora su tarea debe proyectarse hacia la educación masiva a través de las técnicas grupales.

El Trabajo Social de nuestra época no puede ni debe aceptar posiciones que lo alejen de su compromiso con el individuo y la sociedad. Nuestra profesión surge como evidencia de la necesidad de adecuarnos a nuevas perspectivas que varían la orientación del proceso de atención individualizada a la grupal, que se convierte en una fuerza integrada a través de una visión global del hombre inmerso en la dinámica social. La asociación de una persona a un grupo debe ser entendida como una situación que es aprovechada para aumentar su capacidad social a través de las relaciones que va a establecer en el grupo.

El método de grupos es un proceso educativo en el que el trabajador social conduce a los individuos a establecer relaciones de grupo satisfactorias que les permita crecer emocionalmente y los capacita para actuar de acuerdo a las circunstancias de su ambiente social y familiar.

El trabajo social de grupos está inserto en un sistema de cambio que influye en el crecimiento del individuo y del grupo hacia ese mañana en el que va a configurar.<sup>64</sup>

### **Antecedentes del Trabajo Social con Grupos**

A continuación se menciona brevemente los antecedentes del trabajo social con grupos de acuerdo a Sánchez Rosado.<sup>65</sup>

El estudio científico de los grupos nace históricamente en la confluencia de la psicología social y la sociología.

En la década de los años veinte se discutía si los fenómenos grupales poseían realidad independiente (Durkheim) o eran el resultado de la suma de las conductas de sus miembros (Allport). Se trataba de encontrar el camino científico de los grupos.

---

<sup>64</sup> Contreras de Wilhem, Yolanda, op.cit. ,P.9-10

<sup>65</sup> Sánchez Rosado, Manuel (Coordinador), Manual de Trabajo Social. op.cit. p.p. 190.

En los años treinta, Kurt Lewin inició este estudio para explicar las conductas de los sujetos en su entorno social y distinguió tres tipos de funcionamiento de los grupos: autoritario, laissez-faire y democrático. Gracias a estos estudios se popularizó el término dinámica de grupos (por ello Lewin es considerado el iniciador de esta disciplina).

Posteriormente se desarrolló el concepto de cohesión de grupo creando la sociometría. A partir de los años cuarenta y hasta la actualidad, se multiplican las investigaciones sobre la dinámica de grupos.

En 1936, en Montreal, Canadá, se llevó a cabo una reunión de profesionistas de trabajo social para revisar, esclarecer y definir la filosofía y práctica del trabajo con grupos, promovida por la Asociación Nacional de Trabajo Social con grupos; hasta 1946 se acepta como método básico de la profesión.

En América Latina se llevó a cabo, en 1945, el primer Congreso Panamericano de Trabajo Social en Santiago de Chile, invitándose a todos los países latinoamericanos a incorporar el trabajo con grupos como método en los programas académicos de las escuelas de trabajo social. Esta incorporación fue dándose paulatinamente, en algunas escuelas hasta 1959.

En Estados Unidos se orientó hacia la psicoterapia debido a la influencia que Sigmund Freud tuvo con Mary Richmond, mientras en América Latina se orientó más hacia la psicología social, confundiéndolo con dinámica de grupos (más que nada por falta de traducciones confiables).

### ***Generalidades del método de grupos***

EL método de grupos es un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social. De esta manera; el hombre obtiene mayores posibilidades dentro de su interrelación social que le permite solucionar de un modo más efectivo sus problemas personales, familiares, grupales y comunitarios, pues se maneja y funciona mejor socialmente. El Trabajo Social de grupos es un instrumento esencial en la motivación y educación social de las personas, para el cambio de estructuras, siendo un factor terapéutico, preventivo y rehabilitatorio. El método implica el uso consciente del grupo como instrumento para alcanzar los objetivos propuestos, creando en los miembros una preocupación por los cambios socioculturales.

El Trabajo Social de grupo deja de ser efectivo si no actúa en la realidad social en la que vive, ya que el individuo es parte de este sistema, se sirve del grupo, sirve al grupo y a los grupos de la comunidad, convirtiéndose el proceso en un cambio que se efectúa en primera instancia en el ciudadano y luego en la sociedad de la que forma parte. El papel del trabajador social es el de coordinar, no como uno más del grupo, sino como un líder profesional en su papel de educador, orientador, guía, etc.

Existen dos formas de concebir el método:

1. De acuerdo a su denominación (método)
2. Como proceso

**Como método:** Se refiere al conjunto de normas que dirigen un proceso y al conjunto de conocimientos que explican su contenido científico.

Procura la socialización del hombre para su conciencia y participación social, así como el desarrollo personal del individuo y la restauración del mismo.

Como proceso: Se enfoca el desarrollo de la personalidad del individuo a través de su asociación voluntaria, y al crecimiento de ese grupo a través del transcurso de un tiempo significativo en un sistema socioeducativo que impulsa al hombre a compartir con los demás sus intereses.

Dentro del Trabajo Social de grupo, se encuentran dos procesos, entendiéndolos como proceso la sucesión de etapas, durante las cuales se cumple un objetivo, ya sea de dos tipos:

- 1.-Sociológico
- 2.-Educativo

El *proceso sociológico* significa la capacitación del individuo dentro del grupo para su vida social; mientras que el *proceso educativo* es la instrumentación de los miembros del grupo para obtener el proceso sociológico.

**Proceso educativo:** Esta enmarcado dentro del desarrollo de la personalidad del individuo, la cual está integrada por la influencia de su conformación biofísica y por el medio ambiente. La vida humana se desenvuelve a través de diferentes etapas que van colocando al hombre frente a una necesidad de aprendizaje según su edad (infancia, adolescencia, Edad adulta, vejez). El proceso educativo contiene en las relaciones humanas una forma de realización del individuo. La conducta humana se mueve a través de cuatro factores que le permitan al hombre una seguridad.

- 1.-Deseo de reconocimiento.- En este plano el hombre necesita del estímulo y del reconocimiento a su propio valor.
- 2.-Deseo de aceptación.- El ser humano tiene la necesidad de afecto, comprensión y amistad; para lograrlo puede valerse de la bondad, tratar de hacerse necesario, o de parecer débil, provocar compasión.
- 3.-Deseo de seguridad.-Uno siente necesidad de estar libre de todo miedo e inquietud, a salvo de necesidades biológicas y conflictos psíquicos.
- 4.-Deseo de experiencias nuevas.- El hombre desea conocer novedades, siempre buscando nuevos caminos que le permitan renovarse como ser humano.

**Proceso sociológico:** Se refiere a los fenómenos, situaciones y hechos que se producen en la vida de un grupo. El objetivo del proceso sociológico es el desarrollo del grupo como tal, ya que cada uno tiene su propia fisonomía, inquietudes, aspiraciones. El Trabajador Social debe aceptar y entender al grupo y ayudarlo a satisfacer sus deseos, aspiraciones y guiarlo en su crecimiento. Todo grupo tiene su propia vida que está dirigida a través de tres etapas que constituyen el proceso de vida del grupo estas son: Formación, Organización e Integración.

## **Definición de Trabajo Social de Grupo**

Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que la rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo. Por una acción organizada con fines educativos, proyecta al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el agrado de sentirse miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que se va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida. Su función se fundamenta en medidas correctivas, preventivas, rehabilitatorias y promocionales.

### **Objetivos:**

Se considera objetivo terminal "mejorar el funcionamiento social de las personas"<sup>66</sup>, debiendo utilizar los siguientes objetivos intermedios:

- 1) Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en los procesos sociales.
- 2) Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
- 3) Obtener la socialización de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que éstos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- 4) Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- 5) Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables.
- 6) Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitirán crecer o progresar desde un punto de vista emotivo o intelectual.

Natalio Kisnerman<sup>67</sup> plantea los siguientes objetivos:

- 1) Restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento. Este objetivo debe volcarse hacia la inserción del hombre en su realidad, haciéndolo enfrentarse con ella, para que accione sobre la misma.
- 2) Movilizar la capacidad latente del individuo dentro del grupo para actuar en la reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado para servir como infraestructura para el funcionamiento social.

---

<sup>66</sup> Konopka, Gisela, Trabajo Social de Grupo, Nueva Jersey; Prentice may, 1963, p.p. 123.

<sup>67</sup> Kisnerman, Natalio. Op.cit. p.p.16.

- 3) Prevenir los problemas relacionados con la interacción social, identificando los elementos potenciales para la acción. Su función se dirige a la eliminación, control y persecución de los factores que tienden a crear o agravar los problemas o las causas de su concurrencia.

De acuerdo a los objetivos señalados, el trabajo social de grupos es un método que, aplicado adecuadamente, puede contribuir con toda certeza en el desarrollo de un país. Debido a que la persona es el principal interés de la sociedad, y que existe una interdependencia entre aquellos que la componen, hay responsabilidad mutua.

A pesar de las necesidades comunes a todas las personas, las exigencias de cada quien son esencialmente únicas. En una sociedad democrática, lo esencial es la realización de todo el potencial humano y la aplicación de su responsabilidad social a través de la participación activa en ella. Esta tiene a su vez la aplicación de proporcionar los medios, a través de los cuales se eliminen los obstáculos para la autorrealización. El Trabajo de Grupos es un medio para lograrlo.

### Principios básicos:

Los principios básicos en (Trabajo Social) cualquier acción profesional son la base que delimita nuestro trabajo y nos señala los valores esenciales de nuestro proceder. El Trabajador Social de grupos no puede ni debe utilizar sus conocimientos para “manipular” o implantar sus propios patrones de ideas, desconociendo o ignorando la capacidad del ser humano para autodeterminar sus acciones. Por ello es conveniente considerar los principios básicos de nuestra profesión y otros que deben ser una norma de respeto a nuestro material de trabajo, que el hombre.

De acuerdo a Kisnerman<sup>68</sup> en la profesión se deben de considerar los siguientes principios:

**1.-Principio democrático:** Es el reconocimiento al valor del hombre, la igualdad de todos los seres humanos, el derecho inalienable de gobernar su propia vida y de tomar decisiones que le conciernen, en un clima de total libertad. El Trabajador Social de grupos tiene el deber de respetar tal derecho, absteniéndose cuidadosamente de toda injerencia directa en ese terreno y orientando a la persona de una manera adecuada a ejercer ese derecho. El Trabajador social debe ayudar a movilizar las potencialidades de sus miembros y darles a conocer los recursos de los que pueden valer en el desarrollo del grupo.

**2.-Principio de individualización:** Se refiere a la necesidad de conocer y comprender las diferencias de cada ser humano, de tal manera que las reacciones, la evolución y el futuro de cada persona se distinguirán de cualquier otro ser. La individualización no sólo es distinguir a la persona en sus propias características, si no también el reconocimiento, a la comprensión y al respeto de dichas diferencia, que nos permiten identificarlos como sujetos activos, pensantes y no como grupo masificado que son conducidos sin tomar en cuenta su voluntad propia.

---

<sup>68</sup> Ibidem.p.p.18.

**3.-Principio de no juzgar:** Este es uno de los aspectos que más se debe considerar, ya que en la actualidad el trabajador social suele creer que él es a quien tiene la razón y la atribución de señalar lo “bueno” y lo “malo” de la sociedad en que vivimos. Debe analizar que nuestros razonamientos son producto de una forma de vida y de una cultura adquirida, la cual puede variar según la formación de cada uno de nosotros y establecernos normas morales y éticas que son diferentes de otras personas.

Se podrá realizar un análisis de nuestra realidad e investigar factores que provocan patología social, pero de ninguna manera juzgar o condenar la conducta o proceder del grupo. El no juzgar, el aceptar a la persona como un ser integrado a un grupo, nos permite al mismo tiempo respetar su dignidad humana. Nuestra función profesional en este aspecto no debe manifestarse solamente en palabras sino en actos congruentes con nuestra ética. Debemos atender a la persona como quisiéramos ser tratados nosotros en circunstancias análogas.

**4. Debemos establecer una relación de simpatía, cordialidad e interés por el grupo, que nos permitirá una interacción positiva:** La buena relación entre ambas partes es ya una posibilidad de éxito en el objetivo propuesto. Lo anterior crea capacidades y aptitudes que permiten afrontar la vida del grupo, actuando no como un grupo de personas, sino como una totalidad.

**5. Se respetará el interés que condujo al individuo a buscar la agrupación evitándose la manipulación o la implantación de programas no determinados o aprobados:** No se debe olvidar que uno de los objetivos del Trabajo Social de Grupos es la integración grupal y no únicamente la actividad que se realiza, la cual se considera como medio para lograr que los miembros se autorealicen.

**6. Encaminar siempre el grupo hacia experiencias creadoras y de bienestar social.**

**7. Mantener Fe en los miembros del grupo:** Ya que por el solo hecho de ser seres humanos, se manifiestan racionales, responsables y con capacidad para participar en el desarrollo de sus vida presente y futura.

**8. No utilizar al grupo:** Como medio para hacer proselitismo u otras actividades de interés personal.

**9. Mostrar madurez emocional y capacidad objetiva frente al grupo:** A través de un trato cálido y humano que nos permita comprender el significado de la actuación de cada miembro.

**10. El secreto profesional:** Debe ser inviolable y mayor que el de nuestros propios intereses.

El Trabajo Social de Grupos es un método educativo muy eficaz en el cambio de normas de vida que facilitan una participación más conciente del individuo en el desarrollo de su nivel social y en la comprensión de sus problemas.



## CAPITULO III

En este capítulo es importante revisar el marco legal para conocer el contexto en el que se desarrolla la problemática de la Violencia Familiar, por lo que retomaremos la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal así como el Modelo de Atención de acuerdo a esta Ley. Además de revisar la Teoría Sistémica y la Perspectiva de Género que se retoma para la atención que se brinda por parte de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar. Considerando importante también tomar en cuenta algunas definiciones sobre que es Violencia Familiar y los Tipos de Violencia, esto con la finalidad de contar con un marco teórico más amplio para entender mejor la problemática de las mujeres que viven Violencia Familiar y por parte del profesional y, proponerla como una herramienta en el Trabajo con Grupos.

### 3. MARCO JURÍDICO

La Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos establece garantías para todas las personas que se encuentren en el territorio, sin distinción de sexo, religión, raza, opinión política, condición socioeconómica o cualquier otra circunstancia. De hecho, en antelación a la Primera Conferencia Mundial de la Mujer, ocurrida en México en 1975, la igualdad del hombre y la mujer ante la Ley se hizo explícita en el artículo 4º Constitucional. A pesar de ello, la desigualdad de oportunidades para hombres y mujeres, la violencia contra las mujeres es un fenómeno que, de manera cotidiana, ocurre en casi todos los países del mundo, con niveles particularmente difíciles en países que, como el nuestro se encuentran aún en vías de desarrollo. En este plano ocupa un lugar destacado la violencia contra las mujeres, definida como “todo acto de violencia que resulte o pueda resultar en daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico de la mujer, incluyendo la amenaza de dichos actos, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, tanto en la vida pública como en la privada”.<sup>1</sup>

La violencia contra las mujeres se da tanto en el ámbito público como en el privado. Se incluyen aquellas modalidades de maltrato económico, físico, sexual, psicoemocional, así como las combinaciones de éstas, independientemente de que se den dentro o fuera del hogar, o bien que sean perpetrados por el Estado y sus agentes.

Los ejemplos de violencia hacia las mujeres pasan desde una atención inadecuada en centros hospitalarios hasta llegar a eventos de tortura y ejecución. Pero el tipo de violencia más común contra las mujeres es aquel que ocurre en sus propios hogares y que es llevada a cabo por sus seres más cercanos, fundamentalmente sus parejas: la violencia familiar.

---

<sup>1</sup> Declaración sobre la Violencia contra la Mujer, Organización de las Naciones Unidas, 1993.

Por ello, a partir de la década de los setenta y con especial interés en los últimos años, el tema de la violencia contra las mujeres y su expresión en el ámbito doméstico, ha sido incorporada en convenciones y conferencias internacionales, en los cuales ha tenido una destacada participación nuestro país, tanto a través de representaciones gubernamentales como de organizaciones sociales de mujeres.

Los documentos específicos más importantes son:

- La Conferencia Mundial del Año Internacional de la Mujer, celebrada en la Ciudad de México, en 1975.
- La Convención sobre Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), 1979.
- La Conferencia Mundial del Decenio de Naciones Unidas para la Mujer, celebrada en Copenhague, Dinamarca en 1980.
- La Conferencia Mundial para el Examen y la Evaluación de los logros del Decenio de Naciones Unidas – Igualdad, Desarrollo y Paz – celebrada en Nairobi, en 1990.
- La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, celebrada en la ciudad de Belém Do Pará, Brasil, en 1994.
- La Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, celebrada en Beijing, China en 1995.

A partir de estas conferencias se definieron acciones para que la mujer fuera integrada, en igualdad de condiciones y derechos, en los procesos de desarrollo económico así como para promover la no- violencia hacia las mujeres. Sin embargo, el documento internacional de protección a los derechos de las mujeres más importante es La Convención sobre la Eliminación de Todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), adoptada por la ONU en 1979, firmada por México en 1980 y ratificada en 1981. Los Estados integrantes de la convención se obligan a legislar, impulsar políticas públicas y acciones afirmativas para erradicar los patrones estereotipados de comportamiento prevalecientes y que permiten la supremacía de un sexo sobre el otro, así como a sancionar cualquier tipo de trato diferenciado, excluyente o discriminatorio, incluyendo la violencia de género.

En 1992, el Comité para la Eliminación de la Discriminación Contra las Mujeres (órgano creado para la verificación del cumplimiento de la Convención) incluyó formalmente la violencia de género en la Recomendación General No. 19, la cual trata exclusivamente de la violencia contra las mujeres y las medidas que deben tomarse para eliminarla.

En 1998 se recomendó a nuestro país incluir legislación sobre violencia familiar en todo el territorio nacional, aumentar las sanciones contra los perpetradores del delito de violencia familiar, establecer programas de apoyo a las mujeres víctimas de violencia familiar y sexual, así como vigilar que se otorgue la reparación del daño.

En tanto, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém Do Pará, Brasil), es el único instrumento regional cuyo único propósito es detener y remediar la violencia de género. En su artículo 7°, la Convención enumera una lista específica de obligaciones de los Estados con respecto a la prevención y atención de los actos de violencia contra la mujer. Como miembro de la Organización de los Estados Americanos, México suscribió y ratificó esta Convención que exhorta a los países a crear o modificar todos los instrumentos legales y mecanismos necesarios para erradicar y detener la violencia contra las mujeres, incluida, la violencia familiar. Al ratificar México esta Convención, se elevó a rango de Ley por lo que resulta fundamental para orientar las acciones de las instituciones públicas y de la sociedad para abatir la violencia. En apego a las disposiciones de los instrumentos internacionales y gracias a la movilización de importantes grupos sociales, en específico el movimiento de mujeres, en 1990 y 1994 se realizaron las primeras reformas al Código Penal para plasmar modificaciones a la norma penal, al agravarse las penas para los delitos sexuales. Asimismo, se modificó en 1995 el Código Civil para incluir como causal de divorcio necesario la violencia familiar y limitar la patria potestad en caso de violencia familiar como delito.

En abril de 1996 en el Distrito Federal, la Asamblea de Representantes del Distrito Federal, aprobó una propuesta mediante la cual se creó la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar que impulsó el establecimiento de un Consejo, dos Unidades de Atención y un albergue para atender a las víctimas. La Ley fue reformada en junio de 1998, para cambiar su nombre y establecerse como la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, ampliando así su marco de acción, al incluir relaciones de hecho, y relaciones interpersonales pasadas o presentes, sin limitar a aquellas que vivan bajo el mismo techo; siendo pionera en su tipo a nivel nacional, ésta Ley que tiene un carácter administrativo que define las tareas de las distintas instancias del Gobierno del Distrito Federal para la asistencia y prevención de la violencia familiar. Así, en su Artículo 17 establece que: “Corresponde a la Secretaría Desarrollo Social, además de las funciones que en materia de asistencia social tiene asignadas. . . diseñar el Programa General de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar...”<sup>2</sup>

De gran importancia es la dotación de poderes administrativos a las Delegaciones Políticas para fungir como árbitros en eventos de violencia familiar, así como el establecimiento de sanciones para aquellos que provocan violencia en las familias. Es por esa razón que es importante la creación de las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAPVIF), con naturaleza de tribunal administrativo para fungir como árbitros en eventos de violencia familiar, así como el establecimiento de sanciones para aquellos que provocan violencia en las familias y al mismo tiempo proporciona apoyo psicosocial, tanto a las personas receptoras de violencia familiar como aquellas que la generan.

---

<sup>2</sup> Gobierno del Distrito Federal, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal, México, 2000, p.p.18.

### 3.1. LA LEY DE ASISTENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR PARA EL DISTRITO FEDERAL

Actualmente se ha incrementado la participación de las mujeres en casi todos los ámbitos de la vida económica, política y social. No obstante subsiste una notable desigualdad en cuanto a las oportunidades que hombres y mujeres tienen para propiciar para sí y para sus familias una mejor calidad de vida. Los roles de género asignan históricamente a cada sexo, atributos, capacidades, cualidades, funciones, papeles y hasta destinos. Se trata de patrones de comportamiento, creados por la sociedad y que determinan relaciones de poder al interior de las naciones, las sociedades y las familias. Es en este contexto que la ocurrencia de eventos de violencia al interior de las familias ha cobrado magnitudes inimaginables. Debido a la situación poblacional (hacinamiento) actual en el Distrito Federal, la convivencia en las familias se vuelve más difícil y provoca que existan factores de riesgo social, cultural y psicosocial, por lo que en aquellos lugares que supondríamos más seguros (los hogares) se han convertido en espacios de maltrato y exclusión. En lo que se refiere a ésta situación, diversas organizaciones de mujeres, de funcionarios públicos y de la sociedad civil, preocupados por el papel de la mujer, han dado un nuevo sentido a la discusión, incorporando la lucha contra la violencia hacia las mujeres como un eje prioritario en las políticas públicas desarrolladas en el Distrito Federal. El Gobierno del Distrito Federal ha asumido el compromiso de desarrollar políticas públicas dirigidas al fortalecimiento de las familias, las comunidades y las organizaciones que constituyen los espacios de convivencia e interacción fundamental de la población y el soporte principal de su seguridad y bienestar, para ello se ha creado un sistema de asistencia y prevención de la Violencia Familiar para atender de manera oportuna y mediante esquemas de calidad y calidez en el servicio a las familias y personas que hoy en día están viviendo episodios de maltrato doméstico, al tiempo que se llevan a cabo importantes esfuerzos de prevención al capacitar y sensibilizar a funcionarios públicos, comunidades y familias, haciendo visible la magnitud del fenómeno y creando una base de detección y canalización de los casos, con especial énfasis en los grupos de mayor riesgo. Por otra parte diferentes instancias, tanto públicas como privadas, se han dado a la tarea de desarrollar modelos de atención que incidan en la prevención de procesos de desintegración y Violencia en la familia, a través de programas de Prevención de la Violencia Familiar mediante talleres de sensibilización y capacitación para fortalecer capacidades individuales y familiares, al tiempo que se aplican modelos de atención integral a las mujeres y hombres que viven situaciones de maltrato familiar. A partir de ésta toma de conciencia sobre el problema y sus implicaciones sociales por parte de las autoridades del Distrito Federal, "en abril de 1996 la Asamblea de Representantes del Distrito Federal aprobó una propuesta mediante la cual se creó la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar, que impulsó el establecimiento de un Consejo, dos Unidades de Atención y un Albergue para atender a las víctimas. La Ley fue reformada en junio de 1998, para cambiar su nombre y establecerse como la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar., ampliando así su marco de acción, al incluir relaciones de hecho y relaciones pasadas o presentes, sin limitar a aquellas que vivan bajo el mismo techo"<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Gámez, Magdalena. Suplemento Mensual Derechos Humanos y Ciudadanía, México. Jueves 18 de Noviembre de 1999. p.p. 3.

## **3.2. MODELO DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE ASISTENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR PARA EL DISTRITO FEDERAL**

A continuación se describe de manera general el modelo de Atención de acuerdo a la Ley de Atención y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal.

Debido a que la Violencia Familiar es un fenómeno complejo compuesto por infinidad de factores que van desde las dimensiones intra psíquicas hasta las macro sociales, el modelo de intervención global para las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIF) pretende incidir en tres estratos fundamentales- jurídico, social y psicológico-y comprender con perspectiva de género tanto el fenómeno, como las acciones tendientes a eliminarlo y prevenirlo.

### **Atención Jurídica**

Las Unidades de Atención a la Violencia Familiar tienen naturaleza jurídica de tribunales administrativos. Al ser órganos encargados de aplicar y hacer cumplir la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal (LAPVF), las UAVIF brindan atención integral a quienes viven esta problemática. Las Unidades están facultadas para aplicar procedimientos de conciliación, amigable composición y administrativo para la acreditación de infracciones, en casos de Violencia Familiar.

### **Atención Psicosocial**

La consolidación del modelo para el área psicosocial ha seguido un proceso dialéctico que articula los elementos prácticos y teóricos que han ido probando su pertinencia para dar respuesta al problema de la Violencia Familiar en el marco de la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal.

El área psicosocial de las Unidades de Atención a la Violencia Familiar está conformada por un/a trabajador/a Social y dos psicólogos / as quienes, en forma coordinada atienden la problemática de las/los usuarias / os en sus niveles social y emocional.

El tronco común del trabajo clínico y social se ha ubicado en torno a una concepción sistémica con perspectiva de género. Esto significa que para la interpretación del fenómeno de la Violencia Familiar se toman en cuenta distintos niveles que van de lo individual a lo social, considerando que todos ellos están permeados por el poder diferencial otorgado a hombres y mujeres a partir de la construcción social de la realidad.

## **Trabajo Social:**

A partir de enero del año 2000, el área de Trabajo Social comenzó a formular su propio modelo, con la identificación de una serie de principios y estrategias propias de la disciplina y de las necesidades detectadas entre los/as usuarios/as. A través de una metodología múltiple, que incorpora una serie de técnicas especializadas para la atención de la Violencia familiar, ( visita domiciliaría , familiograma, observación y entrevista) se incorporaron indicadores que determinan los detonadores de la violencia, así como los indicadores de riesgo, las redes de apoyo y las alternativas viables para la atención. Asimismo se han incluido instrumentos, tales como las fichas de ingreso o de seguimiento de caso, etc., los cuales permiten abordar e interpretar la realidad de las / los usuarias / os, a fin de brindarles una atención integral y de fortalecer los enlaces entre las áreas de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

En el área de Trabajo Social se apoya en los métodos de intervención de caso, grupo y comunidad, a fin de evaluar e incidir en la vida de quienes acuden a las Unidades en busca de atención.

Trabajo Social es el primer contacto que las / los usuarias /os establecen con las UAVIF. Con base en el diagnóstico situacional que esta área elabora, las unidades brindan una atención integral e interdisciplinaria. De igual manera, esta área es responsable de hacer el seguimiento de los casos hasta el final de su procedimiento jurídico y tratamiento terapéutico.

## **Atención psicológica:**

Las Unidades de Atención a la Violencia Familiar están encargadas de proporcionar psicoterapia especializada gratuita, en coordinación con las instituciones autorizadas, a los/las receptores/as de la Violencia Familiar que sean maltratados / as, así como a los/las agresores / as dentro de una atención psicológica y jurídica.

Siguiendo el principio básico de las UAPVIF que consiste en proteger la vida, salud, integridad y seguridad de los/las receptores/as de Violencia Familiar y de reeducar a quienes la provocan en la familia, se ha construido un modelo de terapia breve y de emergencia cuyo objetivo central es el de proporcionar el apoyo psicoterapéutico especializado a las personas que viven en situaciones de crisis relacionadas con la Violencia y el maltrato en la familia.

## **TRABAJO CLINICO EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR**

El objetivo global que se persigue en el caso de las mujeres receptoras de violencia es el siguiente: Desarrollar y reforzar los recursos (internos y externos) de las mujeres receptoras de Violencia para poner fin a la situación de abuso logrando su protección física y emocional.

Las etapas del trabajo clínico en las Unidades de Atención y Prevención a la Violencia Familiar son las siguientes:

**Recepción individual de las/ los usuarias / os:** En un proceso breve de intervención en crisis, que nunca es mayor de 5 sesiones. En estas sesiones iniciales se lleva a cabo la evaluación psicoemocional, a través de una serie de entrevistas e instrumentos que determinan si el/ la usuario/a está apto/a mental y emocionalmente, para transitar por los procedimientos jurídicos y psicológicos ofrecidos en la unidad.

**Determinación de modalidad de intervención:** En caso de que el/ la usuario/a reúna los requisitos psicoemocionales (de acuerdo al diagnóstico del área psicosocial) para su atención, se determina el seguimiento individual o grupal.

**Seguimiento individual:** En caso de que se evalúe que la problemática reportada merezca el seguimiento a nivel individual (Sólo implementado en casos excepcionales), se proporciona bajo un formato de terapia breve por un período no mayor a las doce sesiones.

**Seguimiento grupal:** Los grupos tanto para generadores/ as como para receptores/as de violencia están concebidos bajo un formato de terapia breve (con un máximo de doce sesiones) y se desarrollan paralelamente a los procedimientos jurídicos implementados por la Unidad. Los grupos están definidos como semi-estructurados y semi-abiertos, con la intención de captar un número significativo de usuarios / as constantes y de responder con flexibilidad a las necesidades terapéuticas de los/ as integrantes.

**Evaluación:** Al finalizar cualquiera de las dos modalidades de tratamiento, se evalúa con los usuarios /as los resultados de la problemática y de sus recursos para hacerle frente.

**Seguimiento:** Trabajo Social realiza un seguimiento al cabo del tiempo, para verificar la recurrencia del problema o su virtual erradicación.

**ESTRATEGIA GLOBAL.-** El modelo de atención para las unidades ha sido diseñado como una estrategia global que pretende incidir simultáneamente en las tres dimensiones nodales, que no pueden entenderse, ni implementarse de manera aislada. El proceso de integración y articulación de las mismas ha sido retroalimentado permanentemente para ampliar sus procedimientos, en aras de la consolidación y constante depuración de sus mecanismos de análisis e intervención.

### 3.3. LA VIOLENCIA FAMILIAR

Para comprender mejor la problemática de la Violencia Familiar, consideramos importante dar algunas definiciones, de cómo algunos ordenamientos e instancias definen a la Violencia Familiar, con la finalidad de entender mejor el tema y hacer un breve análisis del tema.

#### Conceptos de Violencia Familiar

El ARTÍCULO 3° de la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal (LAPVF) la define como “es aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente, o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tengan parentesco o lo hayan tenido por afinidad, civil; matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho, y que tiene por efecto causar daño”.<sup>4</sup>

Las siguientes instancias que se mencionan a continuación, definen la Violencia Familiar como:

El Código Penal señala que se considera Violencia Familiar el uso de la fuerza física o moral, así como la omisión grave que se ejerce en contra de un miembro de la familia por otro integrante de la misma contra su integridad física, psíquica o ambas, independientemente de que pueda producir o no lesiones.(343 BIS).

En tanto, el Código Civil indica que violencia Familiar es el uso de la fuerza física o moral, así como omisiones graves, que de manera reiterada ejerza un miembro de la familia en contra de un integrante de la misma que atente contra la integridad física, psíquica o ambas independientemente de que pueda producir o no lesiones; siempre y cuando el agresor y el agredido habiten en el mismo domicilio y exista una relación de matrimonio o concubinato.

“En el seno del hogar, la violencia permea con frecuencia las relaciones entre hombres y mujeres y entre generaciones, al tiempo que ésta puede ejercerse de maridos a esposas (el caso más frecuente), de padres a hijos y de hermanos a hermanas. Entre las modalidades asumidas por la violencia intrafamiliar se encuentran las agresiones verbales, el confinamiento en el hogar, la prohibición de tener contacto o comunicación con los familiares o la de trabajar, así como las relaciones sexuales forzadas, el maltrato y las lesiones físicas, las amenazas de muerte o de represalias y, en última instancia, el homicidio”.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Gobierno del Distrito Federal, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal y Reglamento. op.cit., p.p.14.

<sup>5</sup> Secretaría de Gobernación. Decreto por el que se aprueba el Programa Nacional de la Mujer 1995-2000. México, p.p.2879



“La Violencia Intrafamiliar es toda agresión física, psicológica o sexual que se produce reiteradamente por cualesquiera de los miembros que conforman la familia en contra de otro miembro de la misma, constituye violencia familiar. Se trata de un abuso al interior del núcleo familiar que lleva a cabo cada quien, por razones económicas, físicas o culturales, tiene una posición de privilegio, por lo cual las mujeres y los niños son las principales víctimas. Si no se le detiene, tiende a repetirse e incrementar su intensidad y frecuencia. Este es un problema que se manifiesta en todos los niveles y clases sociales. La Violencia Familiar no puede considerarse como un asunto que sólo corresponde a la vida privada de las personas. Sus consecuencias afectan al conjunto familiar, que es el grupo primario y fundamentalmente de sustento a nuestra sociedad y se extienden a todo el complejo social”.<sup>6</sup>

“Violencia Intrafamiliar, es aquel acto de poder u omisión, recurrente, intencional y cíclico dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional, o sexualmente a cualquier otro miembro de la familia o fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco. Por consanguineidad, tengan o la hayan tenido por afinidad, civil, matrimonial, concubinato o mantengan una relación de hecho, y que tiene por efecto causar daño y que puede ser cualquiera de las siguientes clases: maltrato físico, maltrato psicoemocional, maltrato sexual”.<sup>7</sup>

“Violencia Familiar, es el acto familiar único o repetitivo, cometido por un miembro de la familia, en relación de poder – en función del sexo, la edad o la condición física-, en contra de otros integrantes de la misma, sin importar el espacio físico donde ocurra el maltrato físico, psicológico, sexual o abandono. La Violencia Familiar comprende: *Abandono*, es el acto de desamparo injustificado, hacia uno o varios miembros de la familia con los que se tienen obligaciones que derivan de las disposiciones legales y que ponen en peligro la salud. *Maltrato físico*, el acto de agresión que causa daño físico; *Maltrato psicológico*, la acción u omisión que provoca, en quien lo recibe alteraciones psicológicas o trastornos psiquiátricos; *Maltrato sexual*, es la acción u omisión mediante la cual se induce o se impone la realización de prácticas sexuales no deseadas o respecto de las cuales se tiene incapacidad para consentir.”<sup>8</sup>

“Se define la Violencia Familiar, como aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga parentesco o lo haya tenido por afinidad, civil (por ejemplo tíos (as), abuelos (as), etc.), matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho (por ejemplo noviazgo) y que tiene por efecto causar daño.”<sup>9</sup>

---

<sup>6</sup> Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, Marco Jurídico Internacional, Instrumentos para combatir la Violencia Familiar. Colección de Ordenamientos Jurídicos. p.p.13.

<sup>7</sup> Diario Oficial de la Federación. Segunda sección. Julio, 1996, p.p.50.

<sup>8</sup> Secretaría de Salud, Norma Oficial Mexicana. Prestación de los servicios de salud, Criterios para la Atención Médica de la Violencia Familiar. México, 2000. p.p.11.

<sup>9</sup> Secretaría de Desarrollo Social. Dirección General de Equidad y Desarrollo Social. Violencia Familiar: Una Cuestión de Género. Tomo II, México, 1999. p.p.59.

“La Violencia Intrafamiliar es una manifestación abusiva de poder, que deriva de la desigualdad de género y de situaciones de dependencia de las víctimas en relación con los agresores. La Violencia en la Familia no es privativa de un estrato de la sociedad, se presenta en todos, tanto en el medio rural como en el urbano. Además, otra de sus características es la universalidad, pues no la limitan las condiciones socioeconómicas ni de quien la ejerce, ni de quien la recibe.”<sup>10</sup>

“La Violencia en la Familia se manifiesta en malos tratos físicos, con frecuencia repetitivos, estrechamente relacionados con la práctica de la tortura mental, abandono de las necesidades básicas y el acoso sexual; la violencia se ejerce por lo general en el seno de la unidad familiar más íntima, donde existen relaciones de dependencia y redundante en perjuicio grave de la víctima. Esta forma de violencia es específica también porque tiene actores definidos. Los agresores son los miembros de la familia que asumen posiciones de poder y autoridad. Las víctimas son también concretas: los esposos, las madres, los niños, los ancianos o personas desvalidas.”<sup>11</sup>

## **Tipos de Violencia Familiar de acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal**

La Violencia Familiar puede ser de cualquiera de las siguientes clases:

- a) Maltrato Físico:** Todo acto de agresión intencional en el que se utilice alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física del otro, encaminando hacia su sometimiento y control;
- b) Maltrato Psicoemocional:** Se refiere al patrón de conducta consistente en actos u omisiones repetitivos cuyas formas de expresión pueden ser: prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias, de abandono y que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución o afectación a su estructura de personalidad.
- c) Maltrato Sexual:** Al patrón de conducta consistente en actos u omisiones reiteradas y cuyas formas de expresión pueden ser: inducir a la realización de prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor, practicar la celotipia para el control, manipulación o dominio de la pareja y que generen un daño.

---

<sup>10</sup> Gómez Maganda, Guadalupe. Memoria de la Jornada Estatal para Prevenir y Sancionar la Violencia Familiar. Querétaro, 18 de Febrero de 2002. p.p. 30-32.

<sup>11</sup> La Violencia, los Derechos Humanos de la mujer. Servicio de Consultoría Jurídica Familiar. PROFAMILIA, México, 1992, p.p.37.

### 3.4. TEORIA SISTÉMICA

Cabe mencionar que existen otras teorías que se pueden retomar para el análisis del estudio de la Violencia Familiar, pero en este caso trataremos específicamente la Teoría Sistémica como una perspectiva de análisis en el problema de la Violencia Familiar, ya que a través de ésta se retoman elementos para el estudio de la familia en general y esto permite hacer una descripción a través de los subsistemas.

La teoría relacionada con la Violencia Familiar que manejan las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF), para la atención de la problemática es la teoría sistémica, la cual se basa en que todos los factores afectan determinada situación porque están relacionados entre sí, porque en las Unidades de atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF'S) revisan todos los elementos que rodean a la familia para poder intervenir de manera adecuada e informada en los casos que se presenten; cabe señalar que ésta teoría, no es la única que puede ser utilizada para la Atención y Prevención de la Violencia Familiar, sin embargo es la que más se acerca al modelo de Atención de acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal.

El Sistema de Atención y Prevención de la Violencia Familiar considera, que la violencia es un acto de abuso de poder centrado en el aprendizaje social de que ser hombre significa ser superior a las mujeres y que eso les da derecho a dominarlas o controlarlas.

Por ello, uno de los aspectos centrales de las acciones conjuntas se han dirigido hacia la deconstrucción de los patrones estereotípicos de la masculinidad y la femineidad a través de diversas estrategias, entre las cuales se cuentan las acciones reeducativas dirigidas a unos y a otras. Para la comprensión del fenómeno de la Violencia familiar y, por ende, de su abordaje a partir del Programa General para la Asistencia y prevención de la Violencia en el Distrito Federal, se basan en un marco que alude a la construcción social de la realidad y a la complejidad del problema a partir de una mirada sistémica.

La teoría General de Sistemas desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy en 1950, sostiene que todo organismo es un sistema cuyos elementos y procesos se relacionan dinámicamente entre sí. En esta lógica, se considera que la Violencia Familiar incluye dimensiones que van desde lo individual hasta lo macrosocial y que, a su vez, son niveles que se articulan organizadamente entre sí. Por lo que esta teoría plantea que todo organismo es un sistema cuyos elementos y procesos se relacionan entre sí. Se concibe a la familia como un sistema, una totalidad organizada constituida por varias Unidades (miembros de la familia) ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción. La familia como totalidad organizada tiene autonomía y se autorregula en el sentido que reconstruye su organización cuando hay perturbaciones. A la vez, es concebido como un sistema abierto porque está en interacción constante con otros sistemas.

La realidad familiar, la realidad social y la cultura pueden entenderse organizadas como un todo articulado; como un sistema compuesto por diferentes subsistemas que se vinculan entre sí de manera dinámica.

El contexto puede dividirse en tres niveles fundamentales que dan cuenta de su complejidad:

**Macrosistema.-** Es el contexto más amplio; remite a las formas de organización social, a los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura. Las creencias culturales asociadas al problema de la Violencia Familiar han estado ubicadas en la llamada cultura patriarcal. Este sistema de creencias sostiene un modelo de familia vertical, con un jefe de hogar que es el padre y estratos inferiores donde se ubica a la mujer y a sus hijos e hijas. Las definiciones culturales acerca de lo que significa ser mujer, hombre, niño o niña, junto con la concepción sobre la familia, tienen una relación directa con el problema de la Violencia Familiar a este nivel de análisis.

**Exosistema.-** Compuesto por la comunidad más próxima, incluye las instituciones mediadoras entre el nivel de la cultura y el nivel individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, ámbitos laborales, instituciones recreativas, organismos judiciales y de seguridad. La legitimación institucional de la violencia consiste en la reproducción del modelo de poder vertical y autoritario en espacios simbólicos que sirven para el aprendizaje y legitimación de las conductas violentas en el nivel individual.

**Microsistema.-** Está constituido por las relaciones cara a cara, la red vincular más próxima a la persona. Tanto los elementos estructurales de la familia y sus patrones de interacción, como las historias personales de cada uno de sus miembros, representan los principales factores de análisis de este nivel.

La Teoría General de Sistemas, en el sentido más amplio, se refiere a una colección de principios relacionados con los sistemas, a pesar de que esta idea de sistemas es antigua, el concepto de sistemas general y la idea de Teoría General de Sistemas, son relativamente recientes ya que fueron publicados en el término de la Segunda Guerra mundial en 1947 por el autor Ludwig Von Bertalanfy.

### 3.5 PERSPECTIVA DE GÉNERO

María de Lourdes Apodaca Rangel<sup>12</sup> visualiza la perspectiva de Género de la siguiente manera: Las características anatómico-fisiológicas de toda persona han sido dictadas tanto por la naturaleza genital, externa e interna, como por los caracteres sexuales secundarios desarrollados en la pubertad; los cuales, a su vez, han sido originados por la dotación cromosómica, gonadal y hormonal (puberal, postnatal y aún fetal). Estos son dos factores determinantes del llamado sexo biológico. Por otra parte, el desenvolvimiento posterior del ser humano en lo que se refiere a misiones, roles a desempeñar, tendencias, estilos de vida, vocaciones y conductas del más diverso tipo, no está definido sólo por el sexo biológico con que se nace. Asimismo, el temperamento y los rasgos de carácter desde los puntos de vista emotivo e intelectual, es decir: psicológico; tampoco están regidos sólo por el sexo biológico, también son resultado de la socialización y culturización de que todos somos objeto desde el nacimiento, son trazos de personalidad que paulatinamente se revelan en el transcurso de nuestra vida en función de las circunstancias socioculturales imperantes y, en definitiva, históricas. En suma, todos estos signos distintivos entre lo masculino y lo femenino están inexorablemente determinados por el denominado “género”, es decir; el sexo de carácter cultural.

De acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal considera la Perspectiva de Género de la siguiente manera:

La Violencia Familiar es considerada como una problemática social de gran envergadura. Su erradicación depende, en buena medida, de la capacidad para incidir en la transformación de los patrones de comportamiento diferenciados para hombres y mujeres, hacia la construcción de nuevas formas de relación fundamentadas en la equidad, la justicia, la tolerancia y el respeto.

Para que la conducta violenta sea posible, tiene que existir un desequilibrio de poder que puede estar definido por el contexto o producido por maniobras interpersonales de control en las relaciones específicas, por lo que es el adulto masculino quien con más frecuencia utiliza las diferentes formas de abuso y son las mujeres, niños, niñas y adultos mayores las víctimas más comunes. Por ello la perspectiva de Género constituye una de las vías encaminada a atacar el fenómeno de la violencia. Se entiende como género la construcción social y como sexo la estructura biológica. La Perspectiva de Género da cuenta del bagaje simbólico que imprime en las identidades femenina y masculina el repertorio de conductas apropiadas para cada una.

---

<sup>12</sup> Apodaca Rangel, María de Lourdes. Violencia Intrafamiliar. UNAM-PGJ, México, 1995, p.p.41.

## CAPITULO IV

En el siguiente capítulo se tratarán los Grupos de Ayuda Mutua explicando su metodología y todo lo relacionado a éstos, cuyo propósito es dar a conocer el porque de los Grupos de Ayuda Mutua; así como la forma en que se puede trabajar con éstos y que aspectos consideramos necesarios para poder llevarlos a cabo como una metodología de intervención del Trabajo Social con Grupos.

Los fundamentos teóricos en que nos basamos para este trabajo con Grupos de Ayuda Mutua, es la del Dr. Rolando Montaña investigador de la UAM – Xochimilco y comparte esta metodología para que sea utilizada por las personas y profesionales que estén interesadas en formar grupos.

### AYUDA MUTUA

La ayuda mutua es una condición natural en el ser humano de buscar contacto con otras personas, en las que confiar ante una situación de enfermedad, peligro o ansiedad. También de algunas especies animales que, cuando tienen alguna dificultad o estrés o situación de miedo, necesitan buscar a otro para compartir aquella situación, y en la medida en que se comparte, nuestro estrés, nuestro temor, nuestro miedo se alivia. En el momento que contrastamos nuestro problema con otra persona, aquel problema ya no es tan grave, porque muchas veces resulta que lo vivimos con tanta intensidad lo encerramos en nuestro individualismo y muchas veces deja de ser intenso en el momento que lo compartimos con otras personas, aunque solo sea hablar o intercambiar información. Resulta que nos podíamos ayudar. En este intercambio es lo que se dice que nace la Ayuda Mutua. En el intercambio de *DAR* y *RECIBIR*. Unos de los principios mundiales de Ayuda Mutua dice: “el que más da, más recibe”.

La Ayuda Mutua nace en el útero, cuando estamos en el vientre de nuestra madre ya empieza una ayuda mutua, porque hay un intercambio de información y comunicación entre nuestra madre y nosotros. Más adelante, en la infancia, también se vive esta ayuda debido a la relación que establecemos con los padres, con los amigos. Más adelante en la adolescencia, en el mundo laboral, en la medida que los seres humanos podemos compartir, aprendemos a compartir, a intercambiar y a contrastar, estamos más preparados para que en un momento dado podamos efectuar ayuda mutua. Si nos hemos implicado en alguna experiencia asociativa, también nos será más fácil ser solidarios y formar parte de alguna organización.

A continuación se retoma el siguiente ejemplo de “La enseñanza de los gansos” para tener un punto de comparación del trabajo de los Grupos de Ayuda Mutua y sirva de reflexión y motivación a las personas que deseen integrarse a un Grupo de Ayuda Mutua.

## **LAS ENSEÑANZAS DE LOS GANSOS**

(Autor Anónimo)

Las parvadas de gansos que vuelan al sur para el invierno formados en “V” tienen mucho que enseñarnos, si consideramos lo que la ciencia ha descubierto al respecto:

- ✓ Conforme cada ganso bate sus alas genera una corriente que eleva al pájaro siguiente. Volando formando en “V” logran distancias 71% mayores de lo que cada uno alcanzaría volando solo.

Quienes compartimos una dirección común, trabajando juntos lograremos nuestros objetivos más pronto y fácilmente, porque viajaremos asistidos por el mutuo sostén.

Quienes compartimos una dirección común, trabajando juntos lograremos nuestros objetivos más pronto y fácilmente, porque viajaremos asistidos por el mutuo sostén.

- ✓ En cuanto un ganso se sale de la formación siente el arrastre y la resistencia del aire, como resultado de volar solo; esto lo anima a reintegrarse a la formación, para aprovechar las ventajas del vuelo unido.

Es importante observar y aprovechar a cada paso las ventajas de colaborar y unirnos a quienes tienen metas comunes a las nuestras.

- ✓ Cuando el ganso líder se cansa, toma en rotación su posición a la cola de la formación y otro toma su lugar.

Es natural y ventajoso tomarnos por turnos los trabajos difíciles... Sea en una sociedad de gansos o en una sociedad humana.

- ✓ Los gansos de atrás vocean a los delanteros, para animarlos a que sostengan su velocidad de vuelo.

Los trabajos más demandantes se sobrellevan mejor con el apoyo y la confianza de todos.

- ✓ Cuando un ganso se enferma, es herido por una escopeta o se sale de la formación, otros dos abandonan la formación y lo acompañan a tierra, para ofrecerle ayuda y protección. Lo acompañan hasta que pueda nuevamente volar o muera; solamente entonces emprenden el vuelo, integrándose a cualquier formación, hasta encontrar a su propio grupo.

La solidaridad y el apoyo mutuo nos ayudaran a lograr metas y hacer de la adversidad recurso y experiencia.

La “Enseñanza de los gansos”, ayuda a reflexionar acerca de que en el trabajo en equipo se pueden lograr los objetivos propuestos más rápido y fácilmente, debido a que todos trabajan en un objetivo en común, y cada uno es parte importante para poder cumplirlo, ya que todos ocupan diferentes posiciones y cuando uno se cansa, otro toma su lugar y así sucesivamente, permitiendo así que todos participen, se brinden apoyo y se animen, observándose así que se trabaja mejor en grupo y que todos son indispensables.

Lo mismo sucede en los Grupos de Ayuda Mutua, todos los integrantes son importantes, se animan y se apoyan entre sí, para llegar a un objetivo en común, compartiendo sus experiencias y poder enfrentar la problemática por la que pasan o han pasado.



## 4. CONCEPTOS DE GRUPO DE AYUDA MUTUA

El grupo es el conjunto de personas que comparten un mismo problema o situación común y que deciden reunirse siempre de forma voluntaria y periódica para mejorar su situación social y colectiva. Se dan información e intercambian experiencias, también se dan apoyo emocional. Se dice que la Ayuda Mutua es un *recurso comunitario* y una de las *redes de participación comunitaria* que cada vez van desarrollándose más en las sociedades modernas. Los grupos de Ayuda Mutua son agrupaciones de personas que están afectadas por un mismo problema de salud o una determinada situación social especial que le obliga a modificar sus hábitos de vida. En este tipo de grupos, los mismos afectados se autoconvocan y ellos mismos regulan y formalizan sus reuniones, es decir se autogestionan. Las características básicas de los grupos de ayuda mutua, se dice que son compartir información y experiencias. En los grupos se comparte la información, las experiencias, cada uno aporta aquella información que tiene y lo interesante es el contrastar, el ver que hay personas que han podido superar aquella situación de crisis nos ayuda, este contrastar, este ejemplo, este intercambio, nos ayuda a poder superar nuestro problema.

En seguida se darán algunos conceptos sobre la Ayuda Mutua de acuerdo a Rolando Montaña<sup>1</sup>:

La Ayuda Mutua, al igual que la lucha entre los seres humanos, es intrínseca y consustancial a nuestra sociedad y a nuestra constitución como sujetos sociales.

La dignidad fundamental de cada ser humano se expresa en su capacidad de involucrarse en una relación de ayuda recíproca. El intercambio de ayuda mutua ocurre cuando personas que tienen un mismo problema o situación de vida se reúnen, para ayudarse unos a otros. La ayuda mutua es una filosofía, un modo de abordar situaciones, una ideología, incluso una cultura, a partir de la cual el participante del grupo puede llegar a lograr cambios importantes en su persona. El grupo se hace de una manera de *hacerlo nosotros mismos* que no descalifica el saber especializado ni el trabajo de los profesionales. Brinda una identidad colectiva. Es una forma de organización social como es la familia y también es una identidad didáctica.

En realidad, la vida social no sería posible sin la ayuda mutua, comprendida en su sentido amplio, como una filosofía basada en:

- Autogestión,
- Auto-gobierno.
- Auto-administración,
- Definición autónoma de objetivos y formas de organización,
- Auto-financiamiento.

---

<sup>1</sup> Montaña Fraire, Rolando. Manual de Trabajo para Grupos de Ayuda Mutua, UAM - Xochimilco, SEP, México, 2001. p.p. 9-11.

En resumen, son ayuda mutua las formas de organización social autónoma, mediante las que distintas personas colaboran para el logro de fines y la superación de situaciones problemáticas que comparten.

El Grupo de Ayuda Mutua (GAM), es un conjunto de personas que tienen un problema común y buscan mejores formas de manejar su situación, hablando entre sí y ofreciéndose apoyo. Es un medio poderoso y constructivo para que las personas se ayuden. Éste tipo de grupo es especialmente útil para personas que están pasando por un período de transición; que requieren de un cambio con respecto a roles y colocaciones sociales. A lo largo de la vida del grupo se integra una manera de pensar y una forma de hacerle frente a la problemática que aborda el grupo, mediante ideas y estrategias que se saben útiles. Se construye un medio social específico, para la socialización de sujetos que comparten una situación común. Saber que hay otras con el mismo problema hace desaparecer el sentimiento de aislamiento y desamparo; se entra en una comunidad de apoyo y comprensión. Los participantes son *pares*, personas que han *vivido* una misma situación. No es necesario asumirse como “paciente” (o “enfermo”) para buscar ayuda. El grupo se construye a partir de un vínculo entre integrantes, basado en una decisión personal de participar. El grupo se hace un lugar *para aprender a relacionarse mejor*. (No tanto para fines políticos, ni religiosos, ni para militar a favor de una causa.) Por el carácter afectivo y personal de lo que llega a tratar se establece un acuerdo de respeto y cuidado entre los participantes. Se trabaja en el acuerdo de que lo que se dice en el grupo, se queda en el grupo: El “anonimato” o el acuerdo de secreto interno es un pacto encaminado al respeto de lo que otros comparten de sí mismo.

## 4.1. ANTECEDENTES DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA<sup>2</sup>

Históricamente, fue en la década de los años 70's que aparece en Estados Unidos y centro de Europa, las asociaciones y los grupos de ayuda mutua, como un recurso a una necesidad no cubierta por la atención primaria y derivada de la crisis industrial y económica. Una de las organizaciones pioneras fue Alcohólicos Anónimos creada en EE.UU. hacia el año de 1935.

También coincidió que, a nivel de atención primaria, hubo un movimiento social importante entre los profesionales de la salud y personas afectadas por alguna enfermedad—familiares de enfermos mentales principalmente--, que empezaron a trabajar en lo que eran los temas de grupo y sobre todo todos los grupos sociales, grupos de apoyo, grupos terapéuticos, etc.

La Asamblea Mundial de la Salud reunida en Alma-ata en 1978, manifestó que la Asistencia Primaria de Salud es el punto donde convergen todos los problemas sanitarios de la comunidad y es el lugar desde donde se han de desarrollar acciones para resolverlos y poder llegar a la "salud para todos en el año 2000". La OMS apoyó y redactó 38 objetivos para conseguirlo y crea un Centro Internacional de información y de apoyo a las Asociaciones y Grupos de Ayuda Mutua en Lovaina (Bélgica). Los grupos de ayuda mutua nacieron a partir de este contexto. En Europa surgieron más tarde y en 1984 todos los estados miembros de las regiones de Europa también adoptaron estos objetivos y trabajaron para ello. Todos los objetivos van encaminados a una participación de todos los agentes implicados en la salud: no sólo el personal médico y sanitario sino también los propios enfermos, los familiares, los cuidadores, y aquellas asociaciones que existan en la comunidad. Todos deben estar implicados, y para ello se tienen que crear canales.

En el año de 1986 y dentro de la 1ª. Conferencia Internacional para la Promoción de la Salud en Ottawa (Canadá) donde se sentaron las bases para impulsar capacidad de la participación de la comunidad sanitaria y estimular la autonomía de las personas así como para la creación de redes sociales que iniciaron el camino para la participación social y comunitaria. En el mismo año la OMS dio su apoyo creando un centro europeo de apoyo para la ayuda mutua (Clearinghouse) en Lovaina (Bélgica) que da información, promoción y formación para la auto-ayuda o ayuda mutua, así como congresos, seminarios y documentaciones sobre investigaciones en esta materia, de las distintas organizaciones de la comunidad europea y además reconoce los beneficios tanto para las personas como para la sociedad.

---

<sup>2</sup> Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social, Manual de Autoayuda, México, 1999, p.p.5.

## 4.2. METODOLOGÍA DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA

La metodología que se describirá a continuación, está basada en el manual de trabajo para integrantes del grupo de Ayuda Mutua<sup>3</sup>, cuyo objetivo es ofrecer a las personas que participan, herramientas necesarias para la organización y trabajo dentro del grupo.

En un grupo de ayuda mutua, se reúnen un conjunto de personas que tienen un problema en común, para hablar y apoyarse solidariamente, encontrar soluciones y aprender formas de vivir y superarse con respecto a una situación de vida que comparten. Reunidos en el grupo se logra mejores formas de manejar los problemas y relacionarse, ya sea en la familia, trabajo, escuela o con uno mismo.

Cada grupo de ayuda mutua en el lugar en se trabaja para prender a manejar con respecto a una situación específica y lograr la tranquilidad. Un grupo de ayuda mutua no es un grupo político, ni religioso, ni para militar a favor de alguna causa. Es un grupo de personas que hablan entre sí y luego aplican lo que aprendieron en el grupo a sus vidas.

### ***Quienes participan***

En cada grupo de ayuda mutua participan solamente aquellas personas que viven un problema o situación de vida que tienen en común con los demás integrantes del grupo. Son un grupo de personas que desean hacer algo para resolver juntos su situación y llegar así a vivir más felices y tranquilos. Aunque hay un asunto que los reúne, se puede hablar de muchas cosas y el trabajo en el grupo los ayuda en más de un sentido. El tema que se trabaja puede ser amplio y general o bien muy específico. En cualquiera de los casos, lo que ahí trata cada participante suele tener efecto en toda su persona y vida

### ***Filosofía de los Grupos de Ayuda Mutua***

La filosofía de los grupos de Ayuda Mutua, es la *Autogestión*. En el grupo necesitan recordar y aplicar cada día los principios básicos del trabajo y organización autogestiva; la autogestión es su filosofía de trabajo. Son una pequeña democracia en la que gobiernan todos conjuntamente. Las actividades del grupo, son fruto del esfuerzo, experiencias y participación de todos los integrantes; cada uno enriquece al grupo de distinta forma, en distintos momentos. Trabajan constantemente para encontrar soluciones y hacerlas suyas. Conforme es necesario, se apoyan en el conocimiento profesional y en recursos instituciones, pero de manera activa; se adueñan del conocimiento que invita a que les den y de las opciones que se proponen, combinándolo todo con su propia experiencia y conocimientos vivenciales. Son los responsables y encargados de enfrentar y resolver, como grupo, su problema común.

---

<sup>3</sup> Ibidem. p.p. 13-95.

En el grupo ellos son los doctores, los únicos especialistas en la situación de vida que los reúne. No buscan reemplazar a ningún profesional, pero sí establecer un contrato distinto con ellos y una forma de colaborar con las instituciones que les brindan apoyo. Los integrantes del grupo se apoyan en profesionales especializados porque los necesitan, ya que aprovechan el conocimiento y la técnica especializada de éstos, pero a eso le suman siempre su propio conocimiento y experiencia, que es insustituible, porque son los que viven de lleno la situación de vida que los reúne; al final de cuentas, los integrantes del grupo son los únicos que deciden cuales son las soluciones y estrategias que usan. Las soluciones a las que llegan las reconocen como resultado de su trabajo conjunto en el grupo. Por mucho que algunos participantes en ocasiones tengan la fortuna de contribuir especialmente a su saber común, las soluciones a las que llegan son de todos. Sin embargo, en el grupo nadie participa en su carácter profesional, sino solamente como un integrante del grupo que es su par porque vive la misma situación. Todos son iguales en éste sentido; pares en una situación de vida común que se apoyan mutuamente para superarla.

### ***Pacto de secreto interno o “anonimato”***

Gracias a un acuerdo de discreción y cuidado mutuo, en el grupo de ayuda mutua se puede hablar de todo lo que sienten y de todo lo que les pasa o les ha pasado, para poder así encontrar juntos mejores formas de resolver problemas de vida, con el apoyo de otros que viven una situación similar. Es importante el respeto que implica que todo lo que se dice en el grupo y la identidad misma de quienes participan en él sea protegida. Frecuentemente se conocen únicamente por sus nombres de pila, para ayudar a sostener este secreto interno. Guardan en confidencia todo lo que en el grupo se dice.

### ***Financiamiento de las actividades***

Al final de cada reunión se suele si es necesario solicitar las contribuciones de dinero voluntarias de cada integrante. No hay cuotas fijas. Cada uno colabora con lo que puede, de acuerdo a su situación económica y su deseo de hacerlo. El tesorero reúne lo que se acumula, lo distribuye para los diversos gastos, conforme a los acuerdos y forma de operar establecidos. Periódicamente reporta la utilización de dinero y gastos al grupo. No se suelen recibir aportaciones económicas de nuevos integrantes hasta que ellos mismos consideren que el grupo les ha sido de utilidad. Es preferible que cualquier necesidad del grupo sea financiada mediante las aportaciones voluntarias de todos. No es buena idea que uno o dos integrantes del grupo aporten algo para el grupo de manera personal. Es preferible que todo lo que sea necesario sea adquirido mediante las aportaciones voluntarias de todos, para que la contribución sea para todos.

Hay muchos buenos ejemplos que apoyan esta forma de hacer las cosas:

\*Si una persona paga de su bolsillo fotocopias de unas páginas para todos, es posible que algunos le den poca importancia. El que financió las copias puede sentir que eso es una injusticia, molestarse y dejar de asistir.

\*Si alguien se compromete a financiar algo y finalmente no puede, es posible que no vaya al grupo por eso.

Cuando todo lo que se necesita se obtiene con el dinero reunido con las aportaciones voluntarias de todos, entonces todos sabrán que han contribuido. Cada compra, así como lo es cada decisión, es también parte suya. Este también un mecanismo democrático. Es una de las mejores formas de ayudar a que cada participante haga suyo al grupo. El grupo no recibe contribuciones externas de dinero; el autofinanciamiento es una parte esencial del funcionamiento y la filosofía de ayuda mutua. Un grupo con vida, con membresía y que es de utilidad para todos sus integrantes será saludable y en otros sentidos.

### ***Frases, dichos y consignas***

Una de las mejores formas de ayudar a cada integrante del grupo para recordar las reglas, las formas de resolver situaciones y, en general, el conocimiento que unidos van construyendo y logrando es acumulando frases y pensamientos que se hacen poco a poco parte de una filosofía y forma de trabajo. Son muy importantes. Repetirlas en los momentos propicios es una manera de apoyar esa filosofía y forma de trabajo y hacerla duradera. Conforme cada persona en el grupo memoriza los dichos y frases, porque les gustan, porque les son útiles, ayudan también a perpetuar lo mejor del grupo.

### ***Un lugar para la palabra y la escucha***

El grupo de Ayuda Mutua es, antes que ninguna otra cosa, un lugar para ser escuchado y para escuchar a otros. El orden físico de la sala de reuniones del grupo esta dispuesto precisamente para escuchar; una opción que podría ser es por ejemplo, un lugar al frente para la persona que habla (tribuna o estrado para el orador) y los asientos del resto de los participantes dispuestos para escuchar.

La forma de colocar los asientos esta lejos de ser lo único en el grupo que establece una situación especialmente preparada para que se escuchen unos a otros. Se establecen también reglas claras sobre cómo hablar, para hacer lo posible por una parte que cada uno tenga plena libertad para decir lo que quiera y por otro para que los demás realmente puedan escucharlo.

## ***Cómo y de qué se habla ante el grupo***

Para que sea posible el funcionamiento de un grupo de ayuda mutua a largo plazo, es necesario que los que participan tengan a hablar siempre solamente a partir de su propia experiencia personal. No es válido en el grupo hablar de las experiencias de otras personas, a menos que lo que se menciona sea con respecto a cómo se han sentido ellos mismos con respecto a lo que otros vivieron, o con respecto a algo escuchado. Gracias a que los participantes en el grupo hablan a partir de su propia experiencia personal, es posible eliminar el deseo de criticar, sugerir, corregir o hacer críticas a otros. Es así que se hace posible también que otros escuchen abiertamente la experiencia de distintas formas de abordar una misma situación de vida para poder cada uno elegir libremente entre las formas de reaccionar, responder o de ser en una situación dada. Así es como logran aprender, por no sentirse criticados o cuestionados. Están en la mejor disposición de escuchar las experiencias personales y sentimientos de los otros participantes cuando comparten con los demás su vida, gracias a que todos se atienen a éstas reglas.

## ***La religión en el grupo***

Es importante informar a cada nuevo participante y respetar continuamente el manejo de conceptos religiosos en el grupo. El trabajo del grupo puede ser laico, pero eso no significa que los participantes no puedan hablar de su propia religiosidad o de asuntos relativos a sus experiencias personales que se relacionan con la religiosidad o de asuntos relativos a sus experiencias personales que se relacionan con la religión y que necesitan resolver para superar sus problemas. Es distinguir el trabajo propio y personal de los participantes con respecto a la situación que el grupo trabaja de cualquier otra actividad en la que alguna persona intente hacer algún tipo de evangelización, difusión o promoción de un credo, religión o esquema moral, político o bien de métodos de trabajo distintos al que se aplica en el grupo. El bienestar del grupo siempre tiene la preferencia, porque es la única manera de garantizar que tengan este valioso espacio para trabajar la situación de vida que comparten y así aprender y cambiar cada uno de los integrantes con el apoyo de otros. Por estos motivos es importante concentrarse en su tarea e invitar a que los demás integrantes hagan lo mismo. Para manejar mejor situaciones problemáticas en el grupo, lo mejor es acatar los principios de trabajo establecidos.

## **Conceptos y lineamientos para el trabajo en el grupo**

A continuación se enlistan algunos conceptos nacidos de la experiencia práctica que, cuando los participantes los tienen en cuenta, ayudan mucho a que el trabajo en el grupo sea productivo para todos. Cada uno de estos conceptos proviene de la experiencia acumulada durante un largo tiempo en diversos grupos de ayuda mutua. Se presentan en forma resumida. En distintos grupos se aplican de distinta manera. Es provechoso su estudio, de manera individual o en el grupo, para lograr un mejor aprovechamiento de la participación y una más productiva colaboración.

Tabla de conceptos y lineamientos para integrantes de grupo<sup>4</sup>

---

<b>TEMA</b>	<b>CONCEPTO O LINEAMIENTO</b>
Ingreso al grupo	Al ingresar a un grupo de ayuda mutua reconocemos que es esencial el apoyo de otros para la superación de nuestro problema o situación de vida. Buscamos en el grupo la ayuda de nuestros pares.
Somos una sociedad de pares iguales (pares)	Nos une una situación de vida que nos hace una comprensiva sociedad de pares, con una misma tarea; hacer lo que está en nuestras manos para lograr la tranquilidad y ayudarnos mutuamente.
Nuevos Integrantes	Los nuevos integrantes revitalizan nuestro trabajo son la vida del grupo. Su bienvenida, integración al grupo y apoyo es nuestra actividad mas importante y esmeradamente cuidada.

---

---

<sup>4</sup> Ibidem. p.p.24-29.



---

**TEMA**

---

**CONCEPTO O LINEAMIENTO**

---

Cómo y de qué hablamos

Estamos en el grupo para mejorar nuestros propios problemas: Hablamos de nuestra experiencia personal. Frecuentemente comenzamos por lo que nos aqueja hoy.

---

Cualquier reflexión que nos suscita lo escuchado la hacemos con base en nuestra experiencia personal

---

Hablamos en el grupo de todo lo que sentimos y pensamos con franqueza y apertura. Buscamos ser honestos con nosotros mismos y ante el grupo para conocernos como nunca antes. Trabajamos para superar lo que nos agobia y detiene. No somos culpables, pero sí responsables.

Aprovechamos las herramientas que obtenemos para lograr mayor tranquilidad y felicidad.

---

El uso de la palabra es ordenado. Quien tiene la palabra (tribuna) es el único con derecho de hablar, hasta terminar su tiempo de participación. El moderador y otros responsables en turno nos ayudan a seguir nuestro plan de trabajo y darle orden a las participaciones; sus intervenciones son breves y sencillas.

---

El cuidado mutuo

El secreto interno (anonimato) es el medio por el que nos cuidamos mutuamente, para hacer del grupo un lugar especial, en el que podemos hablar libremente. Saber que todos cuidamos de *lo que se dice en el grupo se queda en el grupo* nos protege y nos enfoca individualmente y como grupo hacia el trabajo que realizamos:

---

\*Fuera del grupo lo que ahí escuchamos no lo mencionamos, por respeto que nos debemos y para concentrarnos mejor en nuestro trabajo (*abstención*)(a).

---

---

**TEMA**

---

**CONCEPTO O LINEAMIENTO**

---

\*Generalmente sólo nos conocemos por nuestros nombres de organizaciones, nombre de pila. Es preferible evitar mencionar algunos datos, como marcas o productos, para encarar mejor lo que tenemos en común y ayudarnos a superarlo (*horizontalidad*) (b).

---

\*Nos reservamos el hecho de participar en el grupo ante otros (anonimato personal) para proteger al grupo y a nuestros compañeros especialmente cuando al identificarnos como integrantes del grupo identificamos a otros, o en medios de comunicación (*pacto de no difusión*)

---

Apoyar la autonomía del grupo nos dispone para lo personal

Cada grupo es autónomo e independiente y se gobierna con la participación de todos sus integrantes; los representantes y funcionarios son siempre temporales y se atienen a los dictados de la mayoría, que expresa sus decisiones democráticamente, en debates abiertos, mediante consensos relativos y votaciones.

---

Nuestro bienestar común tiene la preferencia; el progreso individual depende de nuestra unión.

---

Todos nuestros gastos son cubiertos con las aportaciones voluntarias de los integrantes de grupo. Cada grupo busca ser autosuficiente, para ser autónomo. No apoyamos ni financiamos a otros, ni prestamos nuestro nombre, para evitar que los problemas de dinero, propiedad o prestigio nos desvíen de nuestra tarea de ayuda mutua. Consideramos con detenimiento y llegamos a condicionar o rechazar apoyos externos.

---

Como grupo no estamos afiliados a ningún partido político, religión, institución u organización alguna; no intervenimos en controversias, ni respaldamos ni nos oponemos a ninguna causa. No emitimos opiniones conjuntas, ni a título del grupo acerca de asuntos ajenos a nuestra tarea de ayuda mutua. (A título personal y de manera independiente, sin representar al grupo, los integrantes emprenden todo tipo de actividades.)

---

**TEMA**

---

**CONCEPTOS O LINEAMIENTOS**

---

La participación en el grupo

El trabajo del grupo es de reflejo. La confianza se finca en nuestra mutua identificación, porque tenemos una experiencia común y problemas que son en el fondo similares.

---

Aprovechamos el uso de la palabra para trabajar lo que sentimos, tanto en nuestra vida personal como en nuestra participación en el grupo.

---

Cuando al escuchar a otro eso ocasiona algo en nosotros, relatamos nuestras experiencias y emociones, para así superar y resolver lo que generó en nosotros lo escuchado.

---

Si deseamos apoyar a otros, buscamos en nosotros mismos vivencias que consideramos superadas, narrándolas para ilustrar la solución que en lo personal nos ha sido útil. Esto lo hacemos sin que sea una “recomendación”, ni mucho menos un juicio. Al compartir experiencias nos dirigimos a todos. (El grupo es una fábrica de chalecos; cada quien decide cual le queda y cual se pone).

---

Siempre que nos sentimos impulsados a entrar en polémica recordamos que en el grupo de ayuda mutua cualquier reflexión que nos ocasiona lo escuchado la hacemos con base a nuestra experiencia personal.

---

Dejamos fuera del grupo nuestra cachucha de profesión; en el grupo somos especialistas sólo en nuestro propio caso personal. En su caso invitamos a expertos que no sean integrantes del grupo, luego de que juntos tomamos la decisión de incluirlos en el plan de trabajo para una plática informativa u otro caso.

---

Permanecer hasta el final de la reunión es especialmente importante para los que han compartido sus experiencias ante el grupo, por lo que puedan escuchar de los temas que presentaron en lo que otros digan.

---

TEMA	CONCEPTO O LINEAMIENTO
Mini junta de dos	<p>En su momento nuestra participación en el grupo nos ayudará a reconocer la verdadera independencia y autonomía personal de nuestra dependencia de la repetición y el conflicto. Con el apoyo de otros será entonces que decidamos cambiar la forma de nuestra colaboración.</p> <hr/> <p>En el grupo podemos elegir libremente uno o más compañeros (compañes o patrocinadores) para que nos ayuden a conocer como se trabaja y como se llevan a cabo las tareas. También es posible celebrar una mini junta para trabajar algún asunto específico que no logramos todavía presentar ante el grupo completo.</p> <hr/>
Todos son bienvenidos	<p>Cualquiera que sienta que tiene un problema similar al que tratamos puede ser parte del grupo, aunque esté en desacuerdo con nuestros métodos y principios. El respeto y la tolerancia que logramos son el fruto de la franqueza con que enfrentamos nuestros problemas.</p> <hr/> <p>Nada en el grupo es obligatorio, siempre que se respete el bienestar común. El progreso individual depende de la unión y progreso del grupo.</p> <hr/> <p>Es importante que escuchemos todas las caras de los que tratamos, para poder entenderlos mejor y a las personas que nos rodean. Puede ser necesario invitar a personas que nos permitan conocer otros puntos de vista del asunto.</p> <hr/>
Las actividades Necesarias para el funcionamiento del grupo.	<p>Las actividades necesarias para el buen funcionamiento del grupo son tarea de todos. En algún momento cada uno de los roles y responsabilidades. No es conveniente que un integrante tenga una misma responsabilidad por mucho tiempo. Lo importante no es la eficiencia, sino la máxima participación.</p> <hr/>

---

**TEMA****CONCEPTO O LINEAMIENTO**

---

Las creencias de los participantes

Los “errores” que se cometen son parte de lo que el grupo ofrece para nuestro propio proceso de cambio. Es para beneficio propio aprender a ofrecer a otros tolerancia. Se pueden ofrecer las propias experiencias acumuladas en el grupo a quien realice una tarea.

---

En el grupo se respetan las creencias místicas y religiosas de cada integrante, pero se busca apoyar la transformación de creencias culpabilizadoras o castigadoras, que frenan el movimiento, en creencias positivas y constructivas, para la acción y el crecimiento.

---

Para transformar una creencia agobiante en otra que propicie el crecimiento, puede ser de gran ayuda escuchar las experiencias de otros en el grupo que hayan logrado hacer ese cambio.

---

El uso de sustancias que afectan nuestras emociones en el grupo.

---

Nuestra sobriedad física es parte de nuestra sobriedad emocional. Ambas son necesarias para lograr la tranquilidad. Llegar a la reunión bajo la influencia de alguna sustancia que nos afecte intelectual o emocionalmente va en contra del aprovechamiento de la reunión. Una sola persona puede dañar el trabajo del grupo si acude bajo la influencia de sustancias psicoactivas (alcohol por ejemplo). El bienestar del grupo es la base del bienestar de sus participantes.

---

## ***La llegada de nuevos integrantes***

Lograr integrar a los nuevos al grupo requiere de lo mejor de nosotros. El *Responsable de recepción de nuevos integrantes* es generalmente quien informa y responde dudas, casi siempre con el apoyo de otros, antes de invitar al recién llegado a participar en la reunión. El objetivo es darles información necesaria y suficiente sin abrumarlos. El responsable de recepción de nuevos integrantes suele buscar el momento para hacer consciente al grupo de su llegada, a modo que todos participen para recibirlo e integrarlo. En algunos casos no hacer nada puede también ser la mejor forma de recibir a alguien. Los nuevos integrantes son la sangre renovadora del grupo; le dan nueva vida y vuelven a centrar la actividad en la tarea y tema que le son propios. Aunque el grupo continúe su actividad normal, es importante que todos participen en la bienvenida y acogida del nuevo. Llegar al grupo es un paso muy difícil, por lo que al nuevo integrante se le puede reconocer con un aplauso.

## ***La libreta de juntas, memoria del grupo***

Es común que los grupos utilicen una libreta de juntas para anotar los datos de cada reunión, tales como la fecha en que se llevó a cabo, los nombres de los responsables de cada rol, el tipo de reunión, las actividades que se realizaron y otros datos. Puede haber un *Responsable de notas y minutas (libreta del grupo)* que se encargue de hacer las anotaciones pertinentes. En algunos casos puede ser útil anotar también otros datos en la libreta, para que la misma se haga la memoria del grupo. Entre lo que se puede anotar está:

- El tema de la reunión, en el caso de juntas de compartimiento o en las que un invitado presenta un tema, ya sea que venga de otro grupo o que sea un especialista.
- Cualquier pensamiento, idea o propuesta que se quiera recordar.
- Las cantidades de dinero que reporta el tesorero.
- Un resumen del reporte de cualquier responsable.
- Las decisiones a las que se llega, por ejemplo en una junta administrativa.
- La minuta o detalle de los temas y asuntos discutidos, por ejemplo en reuniones administrativas o de valoración del progreso del grupo.

## ***La democracia en el grupo***

Para que sea posible el trabajo en colaboración y para llegar a las mejores ideas y decisiones el grupo de ayuda mutua necesita hacerse una pequeña democracia. Varias cabezas piensan mucho mejor que una. La manera de hacer ese trabajo conjunto posible es la participación justa y equitativa que podemos lograr siendo democráticos.

## **Construcción de consensos y toma de decisiones**

Para que el grupo sea de todos, todos tienen que participar en él. Los integrantes del grupo decidimos cómo se trabaja y para qué. En la medida en que participan activamente hacen del grupo algo suyo y ayudan a definirlo. Para hacer un grupo de ayuda mutua, es necesario que aprendan a construir consensos y llegar a decisiones por medios democráticos y abiertos, en los que todos pueden participar. No es válido que unos pocos decidan por otros. Es importante poder informarse y comunicarse, para llegar a mejores decisiones en colaboración. Los procesos de decisión y construcción de consensos y acuerdos para beneficio del trabajo del grupo son los que más aportan a cada participante para su crecimiento personal. En la medida en que el grupo crece y se desarrolla como organización, los participantes también lo hacen como personas sociales. Las formas de escucharse y aprovechar el trabajo se hacen también la base de su participación familiar y ciudadana.

Los consensos relativos y votaciones son la base para:

- La toma de decisiones;
- planeación;
- definición de acuerdos;
- definición de las características y fines del grupo.

### **Consenso relativo**

Con una participación constructiva y propositiva es posible llegar a decisiones con las que todos estén *casi* enteramente de acuerdo. Esto es llegar a un *consenso relativo*. Si un asunto se expuso y se habló con calma y ánimo constructivo y propositivo, no es difícil que, en el momento de la votación, la decisión sea unánime; todos votan a favor de la misma propuesta. Una decisión que termina con una votación unánime es un consenso. Un consenso relativo es aquél en el que, al final de la discusión del tema, todos están casi en acuerdo, o bien le dan relativamente poca importancia a sus diferencias. Si la votación final, para definir la decisión que se toma, no es enteramente unánime, tal vez los pocos que no votan al unísono de la mayoría ya no están profundamente en desacuerdo. No se continúa el debate para lograr un consenso total principalmente porque tomaría demasiado tiempo.

### **Votaciones**

La última parte de un proceso de toma de decisión puede involucrar una o varias votaciones. Hay varios tipos de votación que se pueden hacer.

#### **Votación para sondear al grupo**

Un tipo de votación que se puede llevar a cabo en cualquier momento es con el fin de hacer claro para todos en qué dirección o hacia cuál opción se inclina la mayoría. En este tipo de votación se anotan las distintas opciones a la vista de todos y se hace una votación. *Los integrantes pueden votar más de una vez*. Por el número total de votos que obtenga cada opción se puede reconocer cuáles son las más favorecidas.

Este tipo de votación se puede llevar a cabo abiertamente, levantando cada uno la mano y contando así el escrutador los votos. También se puede hacer en secreto, anotando cada uno el número de una o más opciones en un papel, para que luego el escrutador haga las sumas y las anote a la vista de todos. Se puede llevar a cabo más de una votación de sondeo, si las opciones son muchas o las inclinaciones del grupo no son claras. En esos casos más bien sería necesario hablar más el asunto, escuchar otros puntos de vista y buscar un grado mayor de acuerdo en el grupo para el tema.

### **Votación final o decisiva**

La votación decisiva es en la que se muestra de manera clara la decisión última del grupo. Todo integrante del grupo puede votar, indiferente de cuanto tiempo tiene en el grupo o cualquier otra consideración. Cada participante puede votar una sola vez. Primeramente se define si será una votación abierta, levantando cada uno la mano para votar, o si será una votación secreta, entregando cada uno una hoja con el número de la opción por la que vota.

Antes de llevar a cabo la votación definitiva, puede ser bueno decidir el tipo de mayoría que se busca:

- Mayoría relativa; la opción que obtenga mas votos es la que gana (aunque no se llegue al 50%).
- Mayoría simple; gana la opción que obtenga más del 50% de los votos.
- Porcentaje mínimo; la opción que gana es la que obtenga un porcentaje definido de votos, conforme se acuerde previamente. (Por ejemplo, 75%).

### ***Momentos de la reunión o junta de trabajo***

Existen varias formas de llevar la junta de trabajo de grupo. Se pueden inventar nuevos formatos para la junta y combinar distintas formas de organizarse. Todas las juntas necesitan algunos momentos y actividades clave y seguir algunos lineamientos comunes.

#### **Inicio de la reunión**

En todas las juntas suele haber un momento inicial con una rutina establecida. Cada uno de los elementos de la rutina de inicio de la reunión ayudara a establecer una situación especial y propia para el trabajo, enfocada al tema y a la forma en que el grupo en lo particular funciona. Establecer una rutina bien definida es importante, porque hace más fácil que cualquier integrante del grupo pueda apoyar el desarrollo de la reunión, ya sea tomando alguno de los roles necesarios para la operación del grupo durante la reunión o bien participando sabiendo lo que va a suceder, por conocer cómo se va a desarrollar la reunión y los resultados que se pueden esperar.



Las siguientes son algunas actividades que se pueden llevar a cabo para iniciar la junta:

- Asignación de roles, comenzando por el o la moderadora
- Saludo y bienvenida de todos a la nueva junta (generalmente por parte del secretario o bien el moderador).
- Invitación a unos momentos de reflexión en silencio
- Lectura de la declaración de principios o texto de inicio de reunión del grupo.
- Lectura de la minuta, resumen o pensamiento de la reunión anterior.
- Definición del tipo de junta.
- Acuerdo de la orden del día.
- Ronda de presentaciones.
- Ronda con la pregunta ¿Qué me trajo (hoy) al grupo?

### **Desarrollo de la reunión**

Para que una reunión sea productiva es necesario que se desarrolle de manera ordenada, estructurada y encaminada a la tarea y fines. Algunos de los recursos más importantes para el desarrollo de la reunión son los siguientes:

- Los lineamientos para la interacción; cómo se habla y de que.
- Tener una forma de manejar participaciones.
- Usar un formato u orden para las de la reunión.

### **Cierre de la reunión**

Al final de la junta de trabajo es común también tener una rutina para cerrar la reunión. Algunas actividades que son comunes y pueden incluirse en los momentos finales de cada reunión son las siguientes:

- Una Ronda para el cierre de reunión.
- Lectura del texto de cierre de reunión.
- Invitación por parte del moderador a unos momentos de reflexión en silencio.
- Se informa del tipo de junta, tema e invitados para la siguiente reunión, conforme al plan de trabajo.
- Se informa de actividades a ser realizadas.
- En su caso, leer los acuerdos a los que se llegó.
- El moderador o secretario declara la reunión terminada.
- Se llega a dar un aplauso para reconocer el valor del trabajo realizado.
- Al terminar la reunión y levantarse cada uno de su asiento es común que todos se saluden de mano e incluso, en algunos grupos, darse cada uno un abrazo.

## ***Tiempos para la reflexión o meditación en silencio***

Muchos grupos incluyen algunos momentos de reflexión o meditación en silencio al inicio de sus juntas y en ocasiones también al final. Esta parte de la reunión puede sugerir algo místico o religioso. Sin embargo, unos momentos de reflexión en silencio son útiles para tomar un respiro, relajarse, cambiar de ritmo, ponernos en disposición para la reunión y que hagan lo que esta en sus manos para aprovecharla en beneficio propio. Esta pausa puede ayudar al grupo a lograr una mejor disposición para escuchar. También se puede reflexionar sobre cómo el aprovechamiento del grupo para beneficio propio que pueden dedicarse de lleno a ellos mismos. En el inicio de la reunión, unos momentos de reflexión en silencio pueden ser buenos para que cada participante considere nuevamente el objetivo de su participación en el grupo; el tema del grupo; lo tratado anteriormente; y las mejores formas de participar y ayudarse ayudando a otros. En general estos momentos son útiles para establecer un clima adecuado para escuchar y participar en el marco de la forma de trabajo y filosofía del grupo. Cuando se usan unos momentos en silencio para iniciar la reunión el moderador puede utilizar una frase similar a la siguiente: *“Los invito a que tomemos unos momentos para meditar en silencio y nos preparemos para la reunión que comienza.”*

También al final de la reunión pueden ser útiles unos momentos en silencio, para que cada integrante reflexione sobre lo que se dijo y se vivió. Unos momentos de reflexión en silencio al final pueden ser una manera de valorar lo que en la reunión se habló y considerar lo que uno se lleva y lo que logró aprender. El moderador puede utilizar una frase similar a la siguiente para convocar a estos momentos de reflexión: *“Los invito a que tomemos unos momentos en silencio para considerar lo que hoy hablamos y aprendimos en la reunión que termina”*.

### ***Ronda para el cierre de reunión-¿qué aprendí hoy?***<sup>5</sup>

Al final de la reunión es posible y puede ser positivo realizar una Ronda de participaciones en la que cada integrante resuma el trabajo de la reunión con un pensamiento, recordando una frase dicha, con un poema, un refrán o dicho popular, con una pregunta, expresando un sentimiento o idea, recalcando un dato o información obtenida. El objetivo es hacer juntos, de manera flexible y abierta, una recapitulación o reflexión con respecto a la reunión que termina. Los pensamientos, experiencias e ideas que se compartieron y expresaron en la reunión se vuelven a escuchar. El tema general o clima de la reunión es expresado por alguien.

### ***Duración de la reunión***

La duración de las juntas de un grupo de ayuda mutua son comúnmente de una y media o bien de dos horas. Algunos grupos acostumbran un descanso intermedio. En juntas en las que se aborda lo afectivo, como por ejemplo en Juntas de participaciones personales es común que la duración sea de dos horas, sin descanso intermedio.

---

<sup>5</sup> Nieto Zermeño, Olga. Grupos de pares de reflexión y Ayuda Mutua; materiales de trabajo, inédito, fotocopias, DIF-DF, México, D.F., 1999.

## **Otros elementos que organizan el trabajo del grupo**

El grupo de ayuda mutua es un lugar de rutinas y tradiciones. Por el hecho de que no se sabe quien participará en la siguiente reunión, dado que la asistencia es voluntaria, como también lo es asumir roles y responsabilidades específicas, no se puede saber exactamente quien llevará cada una de las actividades. Por eso es común que se establezca una forma de hacer las cosas que es similar en cada reunión y que ayuda a todos a conocer la forma de trabajar establecida, para que cualquier participante pueda apoyar el desarrollo de la reunión. Por eso muchos grupos tienen frecuentemente una rutina al inicio y al final de la reunión. También se colocan una serie de carteles alrededor del grupo. La actividad se desvía relativamente poco de una rutina establecida que se ha encontrado útil, sencilla y productiva. Dentro de la rutina de cada reunión frecuentemente se repiten el tema del grupo, las reglas básicas, sus principios y forma de trabajo. Esto ayuda a que todos recuerden donde están y para qué. Para hacer esto se usan varios textos y varias actividades.

A continuación se presentan algunos elementos que suelen usarse para cuidar y definir el trabajo del grupo en cada reunión:

### **Texto base para una guía de juntas**

Una guía de juntas es un apoyo tanto para el moderador como para el secretario y responsable del tiempo y en general para todos en el grupo. Ayuda a que las juntas de trabajo sean siempre similares y facilita las cosas para los que tienen menos experiencia en el grupo. Junto con el plan de trabajo, hace más sencillo recordar las actividades que generalmente son parte de la reunión.

### **Guía de junta de trabajo**

1. Puntualidad
2. Invitar a los asistentes a iniciar la junta
3. Invitar a los participantes a que tomen un rol en el pizarrón de responsables para la junta.
4. Iniciar la junta invitando a unos momentos de reflexión en silencio.
5. Indicar el número de la junta que comienza y leer el enunciado del grupo (declaración de principios) o texto de inicio de reunión.
6. Indicar el tipo de reunión y plan de trabajo (orden del día).
7. Ofrecer el tiempo a quien tenga algún asunto especial que desee compartir.
8. Iniciar las actividades conforme al plan de trabajo (orden del día).
9. Leer los avisos y el texto de fin de reunión.
10. En su caso, invitar al responsable de tesorería u otro a pasar la canasta para aportaciones económicas.
11. Terminar la reunión con unos momentos de reflexión en silencio.
12. Invitar a un aplauso para celebrar el fin de una reunión más.
13. Saludar a cada compañero.
14. (En su caso, el responsable de tesorería o bien el secretario cuenta las aportaciones y anota lo recabado en la libreta.)

## **Nombre del grupo**

Los grupos de ayuda mutua tienen nombre. Esta es una característica importante. Indica su pertenencia en el tiempo, porque son grupos abiertos, sin fecha de terminación. Los asocia a un tema o lugar. Ayuda a que los participantes sientan que pertenecen a algo estable; hay una noción de institución y tradición que va con hecho de que tenga nombre. El nombre muchas veces es algo poético y sugerente. Invita a los nuevos participantes a integrarse, porque les dice algo del grupo, del trabajo que ahí se hace y de sus integrantes. Algunos grupos tienen nombres que se relacionan con su tema, como ejemplo *Corazones Remendados*, que es para personas que han sobrevivido a una operación de corazón abierto. Si el grupo se llama *Nueva Vida* eso también dice mucho de lo que buscaban sus integrantes. En general el nombre del grupo es un elemento importante, que le da identidad y carácter y hace posible que sus integrantes lo hagan suyo.

## **Lema**

El lema del grupo es una frase que resume de golpe el asunto que se trata en el grupo y en ocasiones también las características de los participantes y otras particularidades del grupo. El lema es un subtítulo del grupo. Generalmente se coloca abajo del nombre del grupo en carteles y volantes o en la papelería. Es una manera de informar y hacer recordar las características más importantes del grupo. Puede decirse que es un muy breve resumen de la declaración de principios o definición del grupo. Como el nombre del grupo y en ocasiones aún más, el lema suele ser poético y sugerente. Por ejemplo, en un grupo de mujeres que trabajan cuestiones de violencia vivida en la familia, el lema es ilustrativo del problema que se trata: "Abriendo Camino: Un grupo para ir saliendo juntas de una debilidad que hemos tenido como mujeres".

## **Declaración de principios**

Uno de los elementos más importantes para ayudar a confirmar en cada reunión las características básicas del grupo es la declaración de principios. Sirve para recordar el lema del grupo y sus principales características. La declaración de principios del grupo se puede leer al iniciar la reunión o cuando se integra un nuevo participante. Puede ser útil también como carta de presentación ante alguna organización. Para redactar la declaración de principios del grupo muy bien se puede comenzar con una hoja en blanco. Como apoyo se ofrece el siguiente ejemplo de una declaración de principios genérica, que puede ser utilizada como base para redactar una que sea específica para el grupo: *Somos una agrupación de personas que compartimos nuestra experiencia, fortaleza y esperanza para resolver nuestro problema común y ayudar a otros. El único requisito para hacerse integrante del grupo es el deseo de trabajar para superar la situación de vida que pasamos. Para ser miembro no se pagan honorarios ni cuotas; nos mantenemos con nuestras propias contribuciones voluntarias. Como grupo, no estamos afiliados a ningún partido político, secta, religión, institución u organización alguna; no deseamos intervenir en controversias, ni respaldar ni oponernos a ninguna causa. El objetivo primordial es apoyarnos mutuamente para enfrentar nuestra situación.*

Este texto puede ser editado de modo que haga referencia al problema específico que se trata en el grupo. Es solamente un ejemplo general que puede servir como base para un primer borrador de una declaración de principios.

### Reflexiones, consignas o poemas para la apertura o cierre

Entre otras posibilidades, al iniciar o terminar cada reunión el grupo puede tener algún poema, frase o pensamiento que sirva de apoyo para la reunión, para su cierre. Éstas frases y pensamientos pueden ser útiles para recordar el tema del grupo y para disponer a los participantes a la actividad. Estos textos suelen leerse en voz alta rutinariamente, generalmente al inicio o también al final de la reunión.

### La sala de reuniones

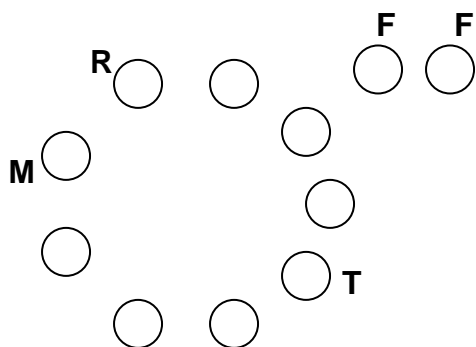
La sala de reuniones para un grupo de ayuda mutua puede ser cualquier salón, habitación, auditorio o espacio que se adapte ya sea temporalmente en los días y horarios de cada reunión o bien de forma constante. En el caso de una sala que se instala en cada ocasión, es necesario tener preparados los materiales, carteles y mobiliario con anticipación. Es necesario también que exista un rol o comité rotativo de responsables que preparen la sala antes de cada reunión. Esta preparación de la sala suele ser responsabilidad del secretario.

Es posible aprovechar cualquier espacio que una institución o empresa pueda ofrecer de manera continua, constante y comprometida, para que el grupo se reúna en los días y horarios convenidos. Para evitar que el grupo se vea perjudicado es importante que la disponibilidad del espacio sea un compromiso formal y de largo plazo. Cuando existan ventanas o espacios por los cuales personas del exterior puedan ver al interior de la sala de reuniones será recomendable cubrirlas, para eliminar distracciones e intrusiones. Es bueno que la entrada esté en una posición tal que si se admite la entrada tarde, no se afecte mucho el trabajo. Hay principalmente dos formas de acomodar los asientos:

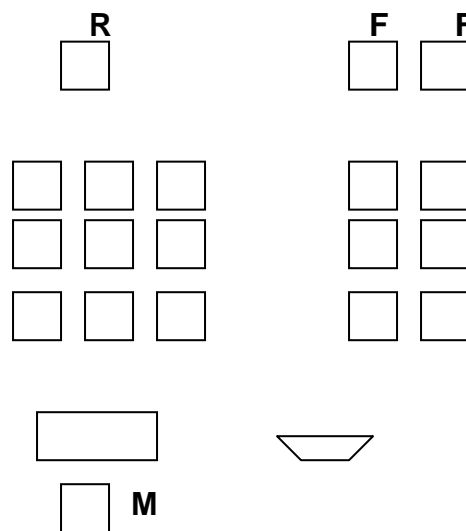
- a) En círculo
- b) Con vista al frente

Como ejemplo se incluyen dos diagramas para ilustrar formas comunes de distribuir los asientos.

#### a) En círculo



#### b) Con Vista al frente



En cada diagrama se indica con una letra lo siguiente:

- M** Un lugar posible para el o la moderadora,
- T** Un lugar en donde pueda estar la persona responsable de tiempo límite de las participaciones
- R** Para quien esté encargado de la recepción para la reunión y
- F** En su caso, es ejemplo de un lugar para aquel profesional que apoya como facilitador el trabajo en las primeras reuniones del grupo.

Cuando se trabaja en círculo se puede también apartar un lugar en el mismo para la persona que va a hablar. En éste caso la persona que habla toma ese lugar mientras tiene la palabra y después regresa a su asiento. Para evitar distracciones y ofrecer una sensación menos vulnerable, en reuniones en las que los asientos estén con vista al frente es recomendable que el lugar del orador y la mesa del moderador estén cubiertos por el frente. El frente de la tribuna y el de la mesa de coordinación son también un buen lugar para colocar el nombre del grupo e incluso su lema. Cuando la vista es al frente, la mesa de coordinación debe estar también al frente, haciendo posible al moderador escuchar las participaciones de la persona en tribuna, pero también dirigirse al grupo. Una vez iniciada la junta es mejor que la puerta de la sala permanezca cerrada, para quienes hablan se sientan más libres para decir lo que quieran y para reducir las interrupciones y distracciones.

### ***Roles y tareas de los participantes***

Los participantes mismos hacen posible el trabajo en cada reunión de grupo de ayuda mutua. Para que todos participen, es preferible hacer las cosas apoyados en otros y subdividir las actividades en roles y responsabilidades distintas. El buen funcionamiento del grupo es responsabilidad de todos, pero es bueno recordar que es más importante que todos participen a que las cosas sean eficientes o se hagan “bien”. No buscan la eficacia, sino aprender y sostener al grupo con la participación de todos. Algunas de las funciones y roles más comunes y útiles para un grupo de ayuda mutua se describen adelante. Cada grupo define como se lleva a cabo si son o no necesarias.

#### **Secretario**

El secretario del grupo se encarga de actividades que en general implican la coordinación de las distintas actividades y el apoyo operativo.

Algunas actividades que pueden ser responsabilidad del secretario son las siguientes:

- Llegar temprano y ver que la sala de reuniones esté abierta y disponible
- Acomodar las sillas.
- En su caso, colocar o ver que sean colocados los carteles.
- Sacar los materiales de trabajo del grupo.

- Al inicio de la reunión verificar que alguien tome cada uno de los roles y responsabilidades necesarios para la junta.
- Invitar a los responsables de algunas actividades, tales como tesorería o cafetería, a hacer su reporte de actividades ante el grupo cuando no se haya hecho.
- Checar que la libreta, folletos, carteles y otros materiales del grupo queden bien resguardados al final de la reunión.

### **Moderador**

Este rol se realiza generalmente por una reunión, pasando en la siguiente la tarea a otro integrante. Implica dar la palabra. Como el nombre lo indica, el moderador también interviene buscando evitar polémicas. Busca evitar que se tome la palabra sin seguir el orden establecido, cuando se interrumpe a la persona que tiene el uso de la palabra antes de que termine su tiempo de participación. El moderador debe intentar *mantener las cosas sencillas*, no dirigir o coordinar la reunión, sino simplemente ayudar a que el orden establecido para la reunión sea respetado. La responsabilidad de que la junta se lleve a cabo de la mejor manera es de todos. En algunos grupos de ayuda mutua se tiene un *coordinador* en lugar de un moderador. La diferencia es que el primero hace comentarios entre cada participación y suele tener otras funciones y privilegios. Tener un moderador puede hacer las cosas más sencillas, porque solamente se encarga de dar la palabra y por lo demás participa como cualquier otro integrante del grupo. Incluso el derecho de dar la palabra puede ser de quien termina de hablar, si se usan formatos tales como por ejemplo el “Atrapa la palabra”. Un Responsable del tiempo también asume funciones propias del coordinador en algunos grupos de ayuda mutua.

### **Responsable del tiempo**

Para el mejor aprovechamiento del tiempo, independientemente del formato de la reunión, se establece un tiempo límite para cada participación.

Hacer los roles y tareas necesarios para la reunión del grupo sencillos y fáciles de llevar a cabo es importante para que todos participen activamente. Una manera de lograr que el buen funcionamiento del grupo es teniendo un responsable del cuidado del tiempo. (En algunos grupos de ayuda mutua el cuidado del tiempo límite de las participaciones es responsabilidad del coordinador. Que otra persona se haga cargo de esto facilita las cosas para el moderador.) Si el moderador es quien da la palabra, el responsable del tiempo por el contrario se encarga de lo siguiente:

- Avisa a la persona que tiene la palabra que sería aconsejable que la ceda a otro, cuando el límite de tiempo para su participación ha llegado.
- A su criterio y flexiblemente les da más tiempo a aquellos participantes que considera que tienen especial necesidad de hablar de un asunto.
- Avisa a todo el grupo sobre el avance del tiempo de la reunión, para pasar a otra de las etapas de la junta.

- Cuando se aproxima el final del tiempo para la sesión, avisa a todos sobre la necesidad de pasar al cierre.

En general, el responsable del tiempo es la persona encargada de cuidar el uso adecuado de los tiempos en la reunión. Junto con el moderador, el responsable del tiempo ayuda al buen desarrollo de la reunión. Para hacer su tarea el responsable del tiempo puede utilizar señales o avisos. Puede dar aviso del fin de su tiempo asignado a quien tiene la palabra marcando una “T” de tiempo con las manos o usando otra señal. Incluso se pueden usar marcadores visuales, como por ejemplo tarjetas de colores (Semáforo). Es responsabilidad del encargado o la encargada de esta actividad ser diplomático, flexible, en ocasiones contundente, dependiendo de la situación. Cuando hay un responsable del tiempo, solamente esa persona puede decidir si avisa y recomienda dar por terminada una participación en tiempo o bien antes o después del límite establecido. Por ejemplo, puede llegar a ser necesario darle mas tiempo a una persona que se encuentra en una situación emocional difícil. Generalmente las participaciones suelen ser mas cortas y es poco lo que hay que hacer.

### **Responsable de notas y minutas (libreta del grupo)**

La persona responsable de notas y minutas de la libreta de juntas (libreta del grupo). Esta libreta es la memoria del grupo. Las anotaciones que se hacen son muy importantes. Todos los acuerdos y decisiones quedan escritos en la libreta. La historia del grupo queda en la libreta. En caso de haber pocos participantes, el secretario puede llevar a cabo esta actividad.

### **Responsable de recepción para la reunión**

En cada reunión se puede definir un responsable de recepción para la reunión que estará encargado de describirle a la persona que llega tarde el plan de trabajo para esa junta, la actividad que se esta llevando a cabo y hacerle un breve resumen del desarrollo de la misma, para que se pueda integrar mejor. Esto se hace aparte, para no interrumpir al grupo. En caso de recibir un nuevo integrante al grupo, el o la responsable de recepción para la reunión busca a la persona que tiene a su cargo la recepción de nuevos integrantes y le cede la actividad de recepción, pero continúa apoyando.

### **Responsable de recepción de nuevos integrantes**

El responsable de darle la bienvenida a un nuevo integrante intenta seguir los lineamientos definidos en el grupo para recibir e informar de la manera más cálida y clara a la persona que llega por primera vez. Como en todos los otros roles y responsabilidades, esta actividad se puede llevar a cabo con el apoyo de uno o mas miembros del grupo.



## **Tesorero**

El tesorero se hace cargo de contar y guardar el dinero que se acumule por las aportaciones voluntarias de los participantes. Reporta el estado financiero a todo el grupo, así sean solamente unos centavos. Entrega las cantidades necesarias o disponibles a los responsables de otras actividades, conforme a los acuerdos grupales para gastos. Cuando el período de su responsabilidad termina, reporta y entrega el dinero al nuevo tesorero ante el grupo. Las cantidades de dinero reportado, así como la entrega de la tesorería a un nuevo responsable son anotados por la persona responsable de notas y minutas en la libreta de juntas.

## **Escrutador**

El o la escrutadora se encarga de las votaciones. La función más importante del escrutador es cuidar el desarrollo de decisiones y votaciones democráticas y contar los votos. Se encarga de aclarar las opciones por las que se va a votar. Define claramente y escribe frente al grupo cada una de las opciones por las que se va a votar. Independientemente del tipo de votación, ayuda a que sea bien definida en sus objetivos y sencilla en su mecanismo.

## **Delegado**

Los y las delegadas son integrantes que han sido elegidos en el grupo para llevar a cabo actividades, negociaciones y diligencias con algún fin en particular. El grupo *delega* en un participante la responsabilidad de agradecer alguna invitación, por ejemplo. También se puede *delegar* en uno o más participantes la tarea de fotocopiar un texto. Se puede establecer un delegado que visite a otros grupos, para buscar experiencias, enlace y comunicación. En un grupo se suelen establecer delegados ocasionales, para una necesidad especial o bien de duración definida, para funciones y actividades que se llevan a cabo rutinariamente. Se establecen delegados o comités delegados para distintas funciones y actividades. En cada caso se define una duración para la función, para que todos puedan participar y así apoyar al grupo y avanzar personalmente realizando la actividad.

## **Representante**

El representante o comité de representante se encarga de negociar y acordar cuestiones en nombre del grupo y conforme a los acuerdos de la mayoría. Se establece un representante o comité de representantes cuando es necesario negociar ante alguna institución u organización. También cuando el grupo es invitado a describir sus actividades o colaborar con alguna organización. Un representante o comité de representantes son un tipo especial de delegados a los que el grupo les da el derecho de representarlo. Lo más importantes para las personas que representan al grupo es saber hablar en nombre del grupo y no a título personal. Este tipo de responsabilidad implica conocer y respetar las decisiones acordadas democráticamente. Para hacerlo es necesario tener claros el tema y la forma de trabajo y objetivos del grupo. También tener claras las funciones y tareas del representante en cada caso.

A continuación se ejemplifica la lista de roles que se pega en las reuniones (éste se hace con letras grandes, que este a la vista de todas y que se puedan escribir claramente los nombres de las integrantes enfrente de cada rol).

### **Roles y responsables para la reunión**

<b>Secretario</b>	
<b>Moderador</b>	
<b>Tiempo</b>	
<b>Libreta</b>	
<b>Recepción</b>	
<b>Escrutador</b>	

### ***Formas de dar y moderar el uso de la palabra***

Para la organización del trabajo del grupo son importantes las formas de dar la palabra y moderar su uso. En el grupo de ayuda mutua cada persona que toma la palabra tiene un límite de tiempo para hablar. (3, 5, 7, 15, 20 y hasta 45 minutos por participante, dependiendo del grupo y tipo de reunión). En cada caso se acuerda el tiempo límite. El cuidado de éstos límites de tiempo está a cargo del Responsable del tiempo.

Todos tienen derecho de solicitar el uso de la palabra. Conforme al tipo de junta se define como se designa el derecho de hablar:

- Anotándose en el pizarrón.
- El moderador invita a todos a levantar la mano para anotarlos en una lista y después va dando la palabra a partir de la misma.
- Con tiempos cortos todos pueden participar en secuencia , si se sientan en círculo.
- Con formatos como “Atrapa la palabra” el que termina de hablar selecciona al que Sigue, de entre los que levantan la mano o bien le da la palabra a quien no haya participado.
- En algunos de los casos el orden de participaciones puede quedar en manos del Moderador, que puede darle la palabra a los nuevos integrantes primero o bien a las personas que no han tenido oportunidad de hablar.

En cualquiera de los casos cada persona decide si desea o no hablar. Como todo en el grupo, la participación es voluntaria.

El moderador, como todos los que desempeñan algún rol, se muestra ante el grupo en su forma de dar la palabra. Esto le ofrece la ventaja de ser reconocido por todos en su personalidad y carácter. Se hace así valioso el rol como parte del proceso de avance personal en el grupo, porque permite obtener un mayor conocimiento de sí mismo para la reflexión, con la ayuda de otros que ofrece el grupo de ayuda mutua. Para ordenar la interacción y toma de la palabra es recomendable usar marcadores verbales de inicio y fin de cada participación y respetar el límite de tiempo para cada participación.

## Ronda de participaciones

El derecho de hacer uso de la palabra pasa en secuencia alrededor del grupo de un participante al siguiente en el círculo. Esta es la manera más sencilla de dar la palabra y es además una buena manera de fomentar que todos participen. No es obligatorio decir algo cuando a uno le toca hablar, pero es probable que la mayoría de los asistentes participen cuando llegue su turno. Una ronda de participaciones puede ser en círculo, a partir de una persona y hacia su derecha, por ejemplo, hasta cubrir todo el círculo, también se puede hacer de manera desordenada: Quien guste comenzar participa primero. Cuando termina, alguien más participa, sin importar en qué parte del círculo esta. Cuando todos han participado, aunque sea para decir que no desean decir nada, termina la ronda.

Algunos temas y motivos para realizar una ronda de participaciones son los siguientes:

- Ronda de presentaciones; cada integrante se presenta ante el grupo. Una “presentación” puede ser corta o larga, dependiendo de la situación.
- ¿Qué me trajo [hoy] al grupo? Cada participante comparte ante el grupo los motivos de su participación.
- ¿Qué aprendí hoy? ¿Qué me llevo? Cada quien intenta ofrecer una frase, tema, refrán, pensamiento, imagen, conclusión o idea breve que sea algo que considera haber aprendido en la reunión.
- Ronda de participaciones sobre el tema acordado para la reunión.
- Ronda para estudio de un texto; cada integrante lee parte del texto y lo comenta, antes de pasar la palabra a quien sigue.
- Opiniones sobre un asunto, antes de decidir. Cada uno ofrece su opinión sobre un asunto para el que se busca lograr un consenso o acuerdo, antes de pasar a una discusión abierta y votaciones.

## **Estafeta o marcador del derecho a la palabra**

Una reunión en la que los distintos integrantes se interrumpen constantemente, levantan la voz para cubrir la de sus compañeros, arrebatan la palabra y generalmente interactúan en desorden se presta a resentimientos, enojos e irritación. No se hace un ambiente propicio ni para la valoración de lo ahí se habla ni para que los participantes se sientan con tranquilidad para expresar sus sentimientos y narrar experiencias personales abiertamente. Para ayudar a ordenar el trabajo del grupo, en algunos momentos puede ser útil usar un marcador físico del derecho del uso de la palabra. En grupos que comienzan o en momentos de mucha desorganización, usar un marcador físico del derecho al uso de la palabra es una buena manera de evitar que algunas personas arrebatan la palabra o interrumpen a otros. Este marcador puede ser cualquier objeto, como por ejemplo un plumón, que todos acuerden que marca a la persona que en ese momento tiene en sus manos el uso de la palabra. ( Se puede también preparar una bandera, micrófono de juguete, bastón u otro objeto que sea especial para usarse como estafeta). El moderador pasa el marcador a la persona que toma la palabra. La persona que lo recibe puede decir “gracias” para indicar su aceptación del derecho a hablar. Suele presentarse antes de continuar. Cuando termina puede concluir su marcar su participación diciendo “es todo” y entregando el marcador (*estafeta*) ya sea al moderador o bien a una de las personas que lo soliciten o que no hayan participado. El uso de un objeto como marcador físico que indica quien tiene la palabra puede ser útil por una temporada, especialmente en grupos en los que se dificulta una adecuada organización y respeto de quien habla. Una reunión o unos minutos de la reunión usando un marcador físico para el relevo de la palabra pueden ser toda una educación para los integrantes de un grupo que están aprendiendo a llevar a cabo una reunión ordenada. Pronto se hacen más ordenadas las participaciones y no es ya necesaria la estafeta.

## **Semáforo**

Los integrantes del grupo que más participan sin duda son también los que más se benefician. Aunque hay otras formas de participar, hablar ante el grupo es muy importante. Sin embargo, el grupo también es un lugar para aprender a escuchar. Para que todos tengan oportunidad de hablar, pero también de escuchar, es importante cuidar el tiempo asignado para cada uno. Aunque todos se encargan de cuidar el trabajo y la participación en el grupo, el Responsable del tiempo es quien se encarga especialmente de que todos tengan oportunidad de hablar. Para cuidar la duración de las participaciones personales y dar aviso a los integrantes del grupo que tienen el uso de la palabra, puede ser útil un semáforo. Un semáforo pueden ser simplemente tres tarjetas de color verde, amarilla y roja. El responsable del tiempo las muestra al grupo.

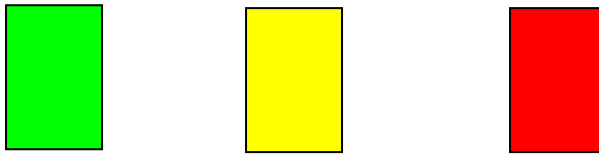
Cuando se usa un semáforo, los tiempos de las participaciones personales se dividen de la siguiente manera:

1. Semáforo en verde: Indica que todavía no termina el tiempo de participación acordado para la persona que esta hablando.
2. Semáforo en amarillo: Indica que está por terminar su tiempo.

3. Semáforo en rojo: Indica que ha terminado el tiempo asignado.

El responsable del tiempo pone cada tarjeta de color a la vista de todos, conforme al tiempo restante de la participación en curso.

A continuación se ejemplifica como pueden ser hechas las tarjetas del semáforo, pueden ser hechas de diferentes materiales (cartón, fomi, etc.).



Es importante recordar que en el grupo nada es obligatorio, por lo que una persona puede seguir hablando aunque su tiempo haya terminado. Como en el grupo no hay jefes, todo lo que se puede hacer es tenerle tolerancia a la persona que tiene la palabra y no la cede. En todas las acciones en el grupo los participantes se muestran y esas acciones se hacen parte de su proceso de cambio, por lo que es bueno también ofrecerle a cada uno la oportunidad de reconocerse. Puede ser especialmente útil usar un semáforo cuando se dan participaciones largas. El responsable del tiempo puede también usar el semáforo en cualquier momento de la reunión, para dar aviso a personas que están acaparando el uso de la palabra.

### Anotación voluntaria en el listado de participaciones

Una manera de moderar una reunión es haciendo una lista de las personas que desean participar al principio. El moderador puede solicitar que levanten la mano las personas que quieran hablar y hacer una lista. Luego les va dando la palabra conforme a la lista. Antes de iniciar la reunión los asistentes pueden también anotarse voluntariamente en un pizarrón conforme llegan. El moderador o moderadora dará la palabra conforme a la lista anotada en el pizarrón. El moderador puede no seguir el orden cuando se usa un listado de participantes, sino decidir a quien le da la palabra primero. Esto se puede hacer basándose en un acuerdo o tradición del grupo. Algunos grupos han establecido que se le de la palabra primero a los nuevos, aunque estén al final de la lista. En ocasiones se les da primero a las personas que no hayan tenido oportunidad de hablar recientemente. Cuando sobra tiempo se puede solicitar que levanten la mano quienes gusten aprovecharlo.

## **Participación asignada por el moderador**

En este formato el moderador pregunta a los participantes quien desea hablar. Los participantes que desean hablar levantan la mano. El moderador elige con calma e invita a la persona que tomará la palabra diciendo su nombre. Desde su lugar el participante que ha recibido el derecho a hablar del moderador marca el inicio de su participación (por ejemplo diciendo "gracias"). Generalmente luego saluda y se presenta. Cuando el participante que tiene la palabra termina, se dirige al moderador y dice "es todo" para marcar claramente el final de su intervención. El moderador recibe la palabra diciendo "gracias" al participante que terminó. El moderador se toma un momento para decidir, antes de dar la palabra a la siguiente persona, de entre las que levanten la mano o quienes no hayan hablado.

## **Participaciones por previo acuerdo**

Cuando se hace el plan de trabajo para el grupo, que puede ser mensual o de mas tiempo, se suelen establecer temas para algunas reuniones. Algunos de los integrantes del grupo se hacen responsables de prepararse para hablar de un tema (generalmente a partir de su propia experiencia personal, antes que como especialistas).

## **Participaciones abiertas**

Es importante saber que éste formato es mas bien para grupos que tienen tiempo funcionando o en los que el número de integrantes con experiencias es mucho mayor al de los integrantes nuevos o que suelen interrumpir o tomarse la palabra. En una junta con participaciones abiertas no hay ni lugar físico para la palabra (tribuna)ni marcador para su uso (estafeta). Tampoco se sigue un método o rutina para las participaciones. Nadie da la palabra de manera explícita. La gran mayoría de los integrantes tienen experiencia suficiente, tolerancia, control propio, respeto por los otros y reconocimiento del valor de las participaciones de los demás por encima del deseo de expresarse ellos mismos con urgencia.

## ***Resumen de conceptos y lineamientos***

- Buscamos en el grupo la ayuda de nuestros pares,
- Hablamos de nuestra propia experiencia personal.
- Lo que se dice en el grupo se queda en el grupo.
- Para apoyar a otros compartimos experiencias superadas.
- Hablamos en el grupo de todo lo que sentimos y pensamos con franqueza. Somos para conocernos como nunca antes.
- Trabajamos para superar lo que nos agobia y detiene. No somos culpables, pero sí responsables. Aprovechamos las herramientas que obtenemos para lograr mayor tranquilidad y felicidad.
- Los nuevos integrantes revitalizan nuestro trabajo; son la vida del grupo.
- Quien tiene la palabra tiene el derecho de hablar hasta entregarlo.
- En el grupo somos iguales, una comprensiva sociedad de pares con una tarea común.
- Apoyamos la autonomía del grupo como medio para fortalecer la personal.
- Evitamos que los problemas de dinero, propiedad o prestigio nos desvíen de nuestra de ayuda mutua.
- Nuestro bienestar común tiene la preferencia; el progreso individual depende de nuestra unión.
- Los representantes y funcionarios son siempre temporales y se atienen a los dictados de la mayoría.
- Como grupo, no estamos afiliados a ningún partido político, religión, institución u organización alguna.
- No emitimos opiniones conjuntas, ni a título del grupo acerca de asuntos ajenos a nuestra tarea de ayuda mutua.
- Cualquiera que sienta que tiene un problema similar al nuestro puede ser parte del grupo, aunque esté en desacuerdo con nuestro método y principios.
- Nada en el grupo es la base del bienestar de sus participantes.
- Las actividades y funciones necesarias para el buen funcionamiento del grupo son responsabilidad de todos.
- Lo importante no es la eficiencia, sino la máxima participación.

### 4.3. LAS FASES DE FORMACIÓN DE UN GRUPO DE AYUDA MUTUA

Como todo grupo, en su proceso de formación tiene que pasar por distintas fases, las cuales permitirán el desarrollo del mismo, de igual manera también en los grupos de Ayuda Mutua, pasan por distintas fases, que de cierta manera son parecidas a las que se manejan o por las que pasa cualquier grupo. Las distintas fases por la acostumbra a pasar todo Grupo de Ayuda Mutua, son variadas dependiendo de las características de cada persona.

A continuación se describen las fases por las que el grupo pasa:

- **Fase inicial:** Esta fase es de mucha ilusión y de gran generosidad donde todos los miembros se sienten expectantes del encuentro con el otro como un igual, todos lo quieren hacer todo, hay una gran mezcla de conceptos y es un momento de gran fuerza pero, también, es de una gran importancia el apoyo profesional para ayudar a clarificar los objetivos de cada uno y preparar el mínimo de normas necesarias, roles, a fin de iniciar un camino que ayude al trabajo en grupo e ir preparando la segunda fase en donde surgen las primeras crisis.
- **Segunda fase o de primeras crisis:** es una etapa necesaria de aprendizaje pero de gran importancia para ir reconduciendo y modificando las distintas etapas de crisis. Muchas veces habrá que buscar personas externas al grupo para que les ayuden, profesionales u otros grupos más consolidados que puedan orientar, es bueno pedir ayuda y tener la voluntad de esforzarse por trabajar cada cual aquella parte que le corresponde. Es una gran oportunidad. Sin el paso por estas fases difícilmente alcanzaremos la madurez del grupo.
- **La tercera fase:** es una etapa de madurez, consolidación y de creatividad del grupo. Solo a partir de estas es etapas es posible plantearse nuevos grupos o nuevos miembros. Tiene que ser un grupo muy maduro para que pueda ir asumiendo nuevos miembros, pero hay experiencias interesantes de algunos grupos que luego revierten en ofrecer otros servicios.



#### 4.4. BENEFICIOS DE LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA

En este apartado consideramos importante mencionar los beneficios que aportan los Grupos de Ayuda Mutua, en los principales ámbitos donde se desarrolla en individuo (de manera individual y social), cuya finalidad es lograr que las personas aprendan de la metodología de los grupos para después llevarla a cabo en su vida personal y de ver las ventajas que proporciona en las personas al momento de integrarse al grupo.

Los beneficios que aportan los Grupos de Ayuda Mutua son:

##### ***A nivel personal:***

-La persona al participar en un Grupo de Ayuda Mutua y al llevar información, adquiere al mismo tiempo conocimientos y sobretodo habilidades para poder manejar mejor sus propios recursos ante los problema, ya que la persona al descubrir sus necesidades hace que identifique la solución a sus diferentes problemas que tenía y sobretodo que se responsabilice y tenga la capacidad de afrontar las situaciones que este pasando.

-Otro beneficio de suma importancia es que les ayuda a salir del aislamiento, ya que hay personas que muchas veces no salen de su casa debido a su problema, y el hecho de ir al grupo les anima, y les da mucha fuerza.

-Permite que las personas sean más solidarias y participativas.

-La persona que es parte de un grupo adquiere seguridad y confianza, y visualiza otras opciones que por ella misma no las puede considerar, además que adquiere fuerza para poder salir adelante ante la problemática que este viviendo.

- Que las personas aprendan a tomar decisiones y asumir responsabilidades.

- Permite que las personas que se integran a un Grupo de Ayuda Mutua sean autosuficientes y autogestivas.

##### ***A nivel social:***

-Al integrarse a un grupo la persona adquiere seguridad y se siente capaz de enfrentar su problema, y al sentirse mejor influirá en su entorno familiar y social.

-Mayor integración social y participación en la comunidad

- Relacionarse con otras personas que vivan una situación semejante y aprender de todas las experiencias que se comparten.

- El tener apoyo grupal permite que las integrantes tengan otras opciones de solución a sus problemáticas.

## 4.5. EL PROFESIONAL Y LOS GRUPOS DE AYUDA MUTUA

El trabajo profesional con grupos de ayuda mutua tiene una serie de particularidades que es importante tomar en cuenta. *El posicionamiento y rol que le corresponde a un profesional* en este ámbito de trabajo es probablemente lo más importante para una adecuada colaboración con grupos existentes, apoyo a grupos o gestión de nuevos grupos de ayuda mutua (autoayuda). Solamente cuando los profesionales emprenden este tipo de trabajo tienen claro sus lugar en los procesos de estos grupos es que se hace posible un trabajo fructífero.

El profesional de Trabajo Social, Sociología, cualquier especialidad de ámbito “psi” u otros, a quienes un Grupo de Ayuda Mutua les solicita apoyo p que emprenden acciones para el fomento o gestión de Grupos de Ayuda Mutua necesitan estar bien informados, para actuar apropiadamente. Lograran buenos resultados cuando como profesionales se presenten y actúen como asesores. Son consultores que se asumen como colegas de los integrantes del grupo. Admiten ser especialistas que realizan un trabajo de promoción social, divulgación de conocimientos técnicos y apoyo de procesos sociales que no está, en sus manos. (Si intentan dirigir, coordinar u ofrecer asesoría no solicitada posiblemente sean rechazados).

El trabajo profesional es un dialogo entre conocimientos y medios sociales, cada uno con dinámicas y objetivos distintos. La aplicación del conocimiento es una oferta, una propuesta, una invitación que se hace a un grupo y un trabajo conjunto de unos sujetos con otros. Se ofrecen modalidades de interacción y organización social que pueden o no ser retomadas. Se busca siempre que los integrantes de un grupo puedan operar un cambio en su entorno, entre sí y por ende en sí mismos.

En el trabajo en grupo se busca la autogestión en cuanto al procedimiento y la autonomía como objetivo final. El objetivo del trabajo del fomento de la Ayuda Mutua en el grupo es propiciar la operación democrática de procesos sociales, que puedan hacerse parte de los mecanismos normativos y de regulación establecidos.

Para este trabajo es necesario reflexionar sobre:

- El sentido de la acción.
- El carácter del grupo.
- Sus objetivos.
- Sus intereses.
- Los valores y principios del proyecto.

Es necesario tener en mente que todos los participantes son sujetos sociales; tanto los integrantes del grupo, como los profesionales que los asesoran. Todos están implicados en procesos institucionales complejos. Los Grupos de Ayuda Mutua ofrecen beneficios que un profesional no puede ofrecer. No sustituyen la ayuda profesional. Pueden ser un complemento.

Katz menciona que es un hecho que los integrantes de Grupos de Ayuda Mutua acuden más a la ayuda profesional que la población en general. Se hacen clientes informados, que logran aplicar y aprovechar mejor la ayuda profesional. La percepción contraria y la desconfianza mutua que frecuentemente existe se deben fundamentalmente a temores infundados y falta de información. Se puede decir incluso que los profesionales “psi” tienen su mejor tarea en el fomento y apoyo de Grupos de Ayuda Mutua. El profesional formado en el tema puede monitorear el progreso de un grupo y dar asesoría cuando es solicitada. Puede identificar y aquilatar grupos existentes en su comunidad.

Las siguientes son algunas de las actividades que un profesional puede llevar a cabo en relación con Grupos de Ayuda Mutua:

- ✓ Conocer al responsable de enlace del grupo.
- ✓ Referirles personas y trabajar con ellos. (Los grupos frecuentemente ejercen una acción recíproca, refiriendo clientes al profesional que se vincula constructivamente con ellos).
- ✓ Ofrecer pláticas informativas y de capacitación a grupos en su área de especialidad (Cuando se les solicite o se acepte su asesoría).
- ✓ Invitar a integrantes de grupo a conferencias, cursos y entrenamiento.

Los profesionales pueden identificar necesidades para las que sea recomendable la formación de nuevos grupos en la comunidad, además de educar a otros con respecto al potencial que existe para la formación de nuevos grupos.

Ante un grupo que inicia, el rol de un profesional puede incluir las siguientes actividades:

- ✓ Identificar a potenciales fundadores, entre las personas atendidas, que tengan disposición para ayudarse ayudando a otros mediante la formación de un nuevo grupo.
- ✓ Ofrecer un modelo apropiado de trabajo grupal de Ayuda Mutua.
- ✓ Proporcionar información, textos y materiales de modelos de trabajo de Ayuda Mutua.
- ✓ Vincular al nuevo grupo con otros existentes.
- ✓ Apoyar con lineamientos y conocimiento propio de otros modelos y Grupos de Ayuda Mutua y de la literatura especializada del tema.
- ✓ Apoyar la comunicación entre integrantes de grupo y consultores, investigadores y servicios útiles para la problemática que se trata en el grupo.

En general es también muy necesaria la formación y difusión de directorios de grupos, con información clara sobre:

- La problemática que aborda cada grupo.
- Características del grupo.
- Información de horarios y localización.
- Información de contacto.

Para una adecuada y respetuosa colaboración constructiva entre profesionales, instituciones y Grupos de Ayuda Mutua es necesario reconocer lo siguiente:

- Cada Grupo de Ayuda Mutua es un ente autónomo e independiente (incluso de la asociación de grupos a la que pertenece, si es el caso).
- Los grupos pueden y suelen rechazar o condicionar el apoyo recibido, para resguardar su autonomía.
- Las acciones del grupo no son nunca parte de los servicios de un profesional o institución. (Cuando lo son, no se trata de un Grupo de Ayuda Mutua o autoayuda. Puede ser un grupo de apoyo, que muy bien puede aprovechar algunas características propias de Grupos de Ayuda Mutua).
- Un Grupo de Ayuda Mutua no es nunca propiedad de un profesional o institución.(Son de sus integrantes).

### **Lineamientos para la colaboración profesional con los grupos**

Para la colaboración entre profesionales y Grupos de Ayuda Mutua Phillis Silverman ofrece una serie de lineamientos que pueden ser útiles. Primeramente, es importante el posicionamiento del profesional que es llamado a asesor a un grupo o que realiza un trabajo ya sea de fomento o de gestión de Grupos de Ayuda Mutua. El profesional no puede considerarse sino un asesor técnico o consultor. Ofrece análisis, información y propuestas como lo hace un consultor externo a una empresa cualquiera. (El Grupo de Ayuda Mutua es una empresa de sus propios integrantes). Una vez establecida esa premisa, son importantes los siguientes lineamientos:

- La relación entre consultor y grupo consultante es de colegas.
- Los consultores reconocen que cada grupo tiene su sistema de valores propio, mediante el cual evalúa su trabajo y el logro de sus metas.
- El consultor no puede decir al consultante cómo integrar la información y recomendaciones ofrecidas.
- El consultor es un invitado. No es un integrante del grupo.
- El asesor técnico no puede hacerse cargo de que las propuestas hechas sean implementadas.
- El asesor o consultor puede ser despedido por el grupo cliente en cualquier momento.

# **CAPITULO V**

## **Caso Práctico**

### **JUSTIFICACIÓN**

El individuo pertenece a una sociedad, la cual esta organizada para cumplir distintos propósitos, como la reproducción biológica, la socialización; donde se comparten creencias, actitudes, formas comunes de actuar, además de organizarse en grupos (familia, escuela, trabajo, religión, etc.) para desarrollarse en sociedad. Toda persona, no importa el ámbito donde se desenvuelva, puede formar parte de una comunidad (familia, grupo, institución, etc.) ya que dentro de ella, se aprende a socializar, a convivir, a trabajar juntos para un bien común, por lo que es importante reconocer la diversidad y las potencialidades que cada individuo tiene para contribuir con su experiencia en cada actividad que los integrantes decidan realizar dentro de la comunidad. Para conseguir una organización social dentro de las comunidades es factible la formación de grupos que apoyen al desarrollo de la población encaminados a mejorar su calidad de vida.

Como profesionistas en Trabajo Social es importante el trabajo con grupos para lograr una mayor comprensión en los procesos sociales y utilizando su metodología como una herramienta que facilite tanto la solución del problema como también para diversos tipos de acciones en la comunidad. Pensar acerca de estos temas es una forma de introducirnos en el asunto práctico de participar en un Grupo de Ayuda Mutua, cuyas características son las formas de organización autónoma, mediante las cuales distintas personas colaboran para el logro de fines comunes y la superación de situaciones problemáticas que comparten, ya que toda acción que se emprenda de carácter grupal o comunitaria busca que las personas se involucren, que aprendan a ser ciudadanos responsables de sus propios proyectos en beneficio común, que resuelvan sus conflictos y tomen decisiones personales y grupales que les permitan desarrollarse íntegramente.

Por otra parte la violencia en sus diversas formas: institucionalizada, familiar y social, está marcando la vida en las comunidades, ocasionando que el tejido social se deteriore. Esto exige entonces un trabajo por la cultura de paz, que vaya modificando las formas violentas de relación en cualquiera de sus ámbitos, su erradicación depende en gran medida de la capacidad de transformar los patrones de comportamiento diferenciados entre los hombres y las mujeres con igualdad y equidad, los Grupos de Ayuda Mutua pueden ser una herramienta en cuanto a su proceso debido a que buscan el desarrollo de las personas que trabajan en conjunto en la búsqueda común por encontrar soluciones a sus problemas de acuerdo a las experiencias de otras personas y que sean capaces de vivir en paz y sin violencia.

Es por ello, nuestro interés en trabajar con mujeres que viven dentro de la Violencia Familiar y que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) en Xochimilco, ya que este grupo puede mejorar sus relaciones en su entorno familiar como social, promoviendo e implementando Grupos de Ayuda Mutua, para que las mujeres mejoren sus relaciones familiares y sociales.

La importancia de los Grupos de Ayuda Mutua para el profesional de Trabajo Social es proponer su utilización como una herramienta más, dentro del ámbito y área de intervención, donde se desarrolle, tanto en los procesos individuales, grupales y de comunidad; ya que los Grupos de Ayuda Mutua se basan en que las personas compartan sus experiencias con otras que han tenido la misma problemática, es decir, lograr una retroalimentación, que les permita visualizar de mejor manera la situación en que se encuentran, y poder tomar sus propias decisiones, obteniendo así cambios importantes en su persona, familia y comunidad.

El papel del Trabajo Social es una parte importante en la formación y apoyo de los Grupos de Ayuda Mutua, ya que es un facilitador del proceso que se lleva a cabo dentro del grupo, es decir, es un complemento a la dinámica del mismo, pues en ningún momento es el que toma las decisiones, sino que ayuda a lograr primero una organización y aprendizaje hasta alcanzar una autogestión, por ello la ventaja de utilizar esta metodología de los Grupos de Ayuda Mutua, es que el profesional no siempre tiene que estar al frente del mismo y así podrá realizar otras actividades.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como profesionales de Trabajo Social, tenemos el interés de intervenir con una metodología de trabajo con grupos, aplicado en la atención a la Violencia Familiar, ya que éste tema es un problema social que tiene muchas implicaciones en Salud Pública y afecta principalmente a las mujeres, ya que de acuerdo al Censo General de Población, del año 2000, el 50% de las mujeres mexicanas mayores de 15 años, en unión libre o casadas, sufren maltrato familiar, es decir, de cada 10 mujeres, 5 padecen violencia doméstica, por lo tanto es de suma importancia atender esta problemática, un claro ejemplo, es que “en México se registran alrededor de 226 mil casos de abuso físico, psicoemocional y sexual al año, sin contabilizar aquellos que no se reportan. La Violencia Familiar en México y en el mundo es dramática y considera que el 50% de las mujeres que padecen acciones de sometimiento, ejercido por alguno de los miembros de la familia, no son denunciados. Desde la creación en 1997 de la primera Unidad de Atención a la Violencia Familiar, se ha podido detectar que la violencia se presenta con igual intensidad en las distintas clases sociales, con matices en las zonas urbana y rurales”<sup>1</sup>.

Ejemplo de ello, es en delegaciones como Xochimilco, Cuajimalpa, Milpa Alta y Tláhuac, que se relacionan con las tradiciones culturales y sociales, donde prevalece el alcoholismo y la pobreza, conjugados con esas tradiciones, la cual da rienda a preservar una actitud patriarcal de golpear a la mujer como un hecho normal, así como la pasividad de ésta para asumirla. Sin embargo de las delegaciones antes mencionadas, en donde se realizan más denuncias es en Xochimilco, según datos proporcionados por la Dirección General de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (DGUAPVIF), en el año 2001 se registraron 548 casos. Es por eso que se tiene que trabajar en la sensibilización de ésta problemática para que las mujeres la identifiquen y que inicien acciones para disminuirla o contrarrestarla, este trabajo tiene el interés de plantear una propuesta para la atención de la Violencia Familiar con mujeres sujetas a eventos de Violencia Familiar que acuden a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) en Xochimilco, como una alternativa para el profesional en Trabajo Social y en Trabajo con Grupos, con la modalidad de “Grupos de Ayuda Mutua”, donde se investigará, se fundamentará y se aplicará la teoría para demostrar su aplicabilidad en éste problema social, y se dará una propuesta para poder intervenir en cualquier área.

Los Grupos de Ayuda Mutua son una propuesta de trabajar juntos en una situación, de manera personal para lograr una mayor comprensión y reflexión de los procesos grupales y capacitarnos para apoyar en éstos. Es también una forma de pensar, actuar y sentir en compañía de otros; por lo que consideramos conveniente que como Trabajadores Sociales debemos asumir un rol de coordinadores del proceso grupal.

---

<sup>1</sup> Gaceta de Trabajo Social, No.77, México, Noviembre- Diciembre, 2000. p.p.17 y 18.

En éste caso coordinar un Grupo de Ayuda Mutua en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) Xochimilco, permitirá a las mujeres que integren al grupo compartan sus experiencias en torno a la violencia sufrida, asimismo podrán retroalimentarse y reflexionar sobre su situación para una adecuada toma de decisiones en cuanto a su problemática.

Es importante que el Trabajador Social tenga recursos profesionales para la intervención en trabajo con grupos, ya que en las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, solo cuentan con un profesional en Trabajo Social y no pueden dar atención de manera individual a toda la población que acude a solicitar un servicio, es así como los Grupos de Ayuda Mutua son una propuesta para tener mayor cobertura, y de está manera tener mayor impacto en la población, promoviendo la atención en los grupos y así poder darles más importancia de manera individual, como colectiva,



## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Proponer los Grupos de Ayuda Mutua como una herramienta metodológica fundamentada para la aplicación en Trabajo Social con Grupos, con mujeres que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) Xochimilco.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

-Investigar teóricamente sobre el manejo, filosofía, aplicación y operación de los Grupos de Ayuda Mutua.

-Proponer la utilización de los Grupos de Ayuda Mutua en la atención de la Violencia Familiar en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco.

-Lograr que las mujeres que sufren de Violencia Familiar, sean autosuficientes en la solución de su problemática a través de los Grupos de Ayuda Mutua.

## **HIPÓTESIS**

Los Grupos de Ayuda Mutua sirven en la Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

Los Grupos de Ayuda Mutua son una alternativa metodológica para intervenir en el Trabajo Social con Grupos.

## APORTE A TRABAJO SOCIAL

El trabajo con Grupos de Ayuda Mutua, es una parte esencial para la profesión, por lo que es indispensable contar con una alternativa más para lograr la participación de los miembros del grupo, existe la inquietud dirigida a la propia práctica, es necesario tener una herramienta metodológica para mejorar el propio trabajo, para avanzar y poner en acción cosas nuevas. Es también demostrar, que participar con los grupos, es muy importante en la dinámica de una comunidad, es una herramienta clave dentro del Trabajo Social.

Nuestro propósito es demostrar, que trabajar dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, nos servirá para promover el proceso de aprendizaje y el logro de distintos objetivos para estimular la capacidad de análisis, el autoconocimiento y la reflexión conjunta. Asimismo su potencialidad para afianzar los vínculos de cooperación y los sentimientos de grupo, la creatividad y la capacidad expresiva.

Esperando así que esta propuesta de la utilización de los Grupos de Ayuda Mutua como herramienta metodológica, sea de gran importancia dentro de Trabajo Social, pues como profesionales especialistas en relacionarnos con la gente, debemos basarnos en una metodología que cuente con los instrumentos necesarios para el desarrollo de estrategias que permitan obtener un mejor panorama y visualización de la realidad, por lo que los Grupos de Ayuda Mutua dentro del trabajo con grupos ayudará a manejar de una mejor manera las situaciones de la población con la que se trabaje y permitirá encontrar soluciones adecuadas y viables a cada problemática.

En este caso se trabajará con mujeres que sufren Violencia Familiar, que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) Xochimilco, con las cuales se pretende realizar una retroalimentación y reflexión de su problemática y encontrar soluciones que les permitan mejorar su situación en su vida cotidiana, alcanzando una reeducación de los patrones de conducta familiar.

Es así, como el Trabajador Social, tendrá un papel importante dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, como coordinador de éstos y también en todo lo que implica la formación de éste grupo.

## **CASO PRÁCTICO**

En esta parte del trabajo se pondrá en práctica la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua en el tema específico con mujeres que viven Violencia Familiar así como también se realizará la sistematización de la experiencia del proceso grupal de un grupo formado dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco.

En el presente trabajo se utilizó el modelo de evaluación del proceso de grupo de acuerdo a David Dupont<sup>2</sup>, por que es el que se acerca más al caso práctico realizado con el Grupo de Ayuda Mutua.

### **I. ESTUDIO DE LA COMUNIDAD, INSTITUCIÓN Y GRUPO**

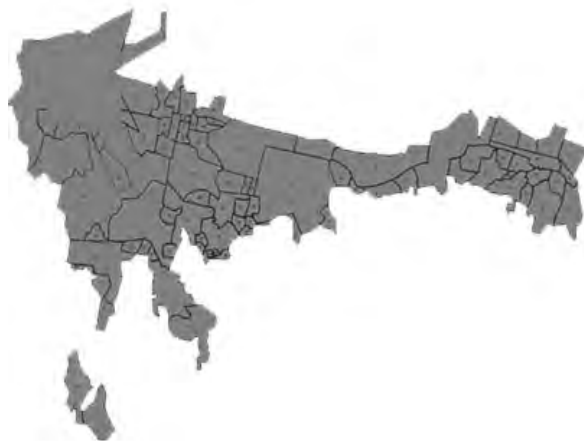
#### **COMUNIDAD**

La comunidad a la que pertenecen las integrantes del grupo, es la delegación Xochimilco, la cual se encuentra localizada al sur del Distrito Federal. Limita con Iztapalapa, Tláhuac, Milpa Alta y Tlalpan. Superficie: 122 km<sup>2</sup>, habitantes: 368,798 (último censo 2000), de los cuales 180,763 son hombres y 188,035 mujeres. Son 76,697 personas las que forman la población económicamente activa, dedicada principalmente a la producción manufacturera, las tareas agropecuarias, la construcción, al comercio y actividades turísticas. El nivel de educación en promedio, es de 12 años, en su población, es decir que cuentan con el nivel de secundaria.

Xochimilco se caracteriza por ser una comunidad considerada como semirural, tradicionalista, donde algunas personas todavía se dedican a actividades del campo (floricultura, agricultura), muy apegados a su religión católica en su mayoría, pero también tienen algunas características de urbanización porque cuentan con todos los servicios, transporte (tren ligero, microbuses, autobuses, taxis, bici taxis) y es considerado un lugar turístico y famoso por sus chinampas, además de ser patrimonio mundial. Además que prevalece el alcoholismo y la pobreza, conjugados con las tradiciones, la cual da rienda a preservar una actitud patriarcal de golpear a la mujer como un hecho normal, ya que las condiciones socioculturales favorecen la aprobación de la violencia hacia la mujer, así como la pasividad de ésta para asumirla.

---

<sup>2</sup> Dupont , Renée, et.al.. Trabajo Social con Grupos. Ecro, Buenos Aires, 1979. p.p.248-249.



Mapa del centro de Xochimilco.

Xochimilco cuenta con 14 pueblos, 18 barrios, 150 colonias regulares y más de 300 colonias irregulares.

Entre los pueblos, barrios, colonias y fraccionamientos más importantes de Xochimilco se encuentran los siguientes:

#### Pueblos

- Santa María Tepepan
- Santa Cruz Xochitepec
- San Lucas Xochimanca
- San Gregorio Atlapulco
- Santa Cruz Acalpixca
- Santiago Tulyehualco
- Santa Cecilia Tepetlapa
- Santiago Tepalcatlalpan
- San Mateo Xalpa
- San Lorenzo Atemoaya
- San Luis Tlaxialtemalco
- Santa María Nativitas
- San Andrés Ahuayucan
- San Francisco Tlalnepantla

#### Barrios

- San Juan
- El Rosario
- La Asunción
- Bo. San Diego
- Bo. San Antonio
- Bo. Belém
- Bo. Xáltocan
- Bo. San Cristóbal
- Bo. 18
- Bo. Tlacoapa
- Bo. La Guadalupe
- Bo. San Marcos
- Bo. Santa Crucita
- Bo. San Pedro

### Colonias

- San Bartolo El Chico
- San Juan Tepepan
- Potrero San Marcos
- La Noria
- El Mirador (Santa Cruz Xochitepec)
- Tierra Nueva
- La Concha
- Ampliación La Noria
- San Lorenzo La Cebada
- Col. Las Peritas
- Col. Ampliación San Marcos
- Col. Ampliación Tepepan
- Oriente (San Lucas Xochimanca)
- Col. Huichapan
- Col. Zacatepec (San Mateo Xalpa)

### Fraccionamientos

- Bosque Residencial Del Sur
- Paseo Del Sur
- Aldama
- Jardines Del Sur

Datos proporcionados por la Delegación Xochimilco.

## DATOS DE LA INSTITUCIÓN

La institución que nos brindó las facilidades para que el grupo de Ayuda Mutua se reuniera fue en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco.

La Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, es una institución de carácter público dependiente del Gobierno del Distrito Federal de la Dirección General de Equidad y Desarrollo Social Central.

El principio básico de las funciones de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, es la protección de la vida, la salud, la integridad y la seguridad de las personas receptoras de violencia familiar, así como la reeducación de quien la provoque en la familia.

Conforme a lo que establece la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal, en su título Tercero, la asistencia y atención a las familias que viven violencia familiar se dará a través de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, las cuales operan en todas las Delegaciones políticas del Distrito Federal.

A continuación se describe de manera general el modelo de Atención de acuerdo a la Ley de Atención y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal.

Debido a que la Violencia Familiar es un fenómeno complejo compuesto por infinidad de factores que van desde las dimensiones intra psíquicas hasta las macro sociales, el modelo de intervención global para las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIF) pretende incidir en tres estratos fundamentales- jurídico, social y psicológico-y comprender con perspectiva de género tanto el fenómeno, como las acciones tendientes a eliminarlo y prevenirlo.

### **Atención Jurídica**

Las Unidades de Atención a la Violencia Familiar tienen naturaleza jurídica de tribunales administrativos. Al ser órganos encargados de aplicar y hacer cumplir la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal (LAPVF), las UAVIF brindan atención integral a quienes viven esta problemática. Las Unidades están facultadas para aplicar procedimientos de conciliación, amigable composición y administrativo para la acreditación de infracciones, en casos de Violencia Familiar.

### **Atención Psicosocial**

La consolidación del modelo para el área psicosocial ha tomado en cuenta un proceso de la Teoría Sistémica, que articula los elementos prácticos y teóricos que han ido probando su pertinencia para dar respuesta al problema de la Violencia Familiar en el marco de la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal.

El área psicosocial de las Unidades de Atención a la Violencia Familiar está conformada por un/a trabajador/a Social y dos psicólogos / as quienes, en forma coordinada atienden la problemática de las/los usuarias / os en sus niveles social y emocional.

El tronco común del trabajo clínico y social se ha ubicado en torno a una concepción sistémica con perspectiva de género. Esto significa que para la interpretación del fenómeno de la Violencia Familiar se toman en cuenta distintos niveles que van de lo individual a lo social, considerando que todos ellos están permeados por el poder diferencial otorgado a hombres y mujeres a partir de la construcción social de la realidad.

Para asegurar la calidad y calidez en el servicio que se brinda en las Unidades, la Secretaría de Desarrollo Social, ha creado un modelo de selección y capacitación del personal. Además, se ha establecido un programa permanente de actualización al personal, para garantizar la vigencia de los modelos de atención en las Unidades y el apego de las prácticas profesionales a los propios modelos.

Los servicios que gratuitamente brindan las Unidades son de tres tipos: Trabajo Social, Psicológico y Legal, estos se dan en dos modalidades:

*1.-Orientación e información.*-Este se otorga a aquellas personas que acuden a la unidad con un problema de violencia familiar que constituye un delito y a quienes se presentan a solicitar asesoría sobre asuntos de tipo legal, psicológico o de trabajo social.

*2.-Atención en Trabajo Social, Psicológico y legal.*-Esta se otorga a aquellas personas que acuden a la unidad con un problema de violencia familiar que no impliquen un delito.

**Trabajo Social:** A partir de enero del año 2000, Trabajo Social comenzó a formular su propio modelo, con la identificación de una serie de principios y estrategias propias de la disciplina y de las necesidades detectadas entre los/as usuarios/as. A través de una metodología múltiple, que incorpora una serie de técnicas especializadas para la atención de violencia familiar (vista domiciliaria, familiograma, observación y entrevista).

En el área de trabajo social se apoya en los métodos de intervención de caso, grupo y comunidad, a fin de evaluar e incidir en la vida de quienes acuden a las Unidades en busca de atención. Trabajo Social es el primer contacto que las/los usuarias/os establecen con las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

Es importante resaltar que la Ley establece la reeducación de los que provocan la violencia.

## CARACTERISTICAS DEL GRUPO

El grupo es organizado, ya que se convocó a un sector de la población es decir, mujeres que han padecido de violencia y asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco, pero debido a que la mayoría de las mujeres en cierta manera o en algún momento de su vida, han sufrido algún suceso de violencia, por lo que se decidió que la convocatoria fuera más amplia, que cubriera no solo a las mujeres que asisten a la Unidad, sino también a las mujeres que estuvieran interesadas en asistir al grupo.

El grupo es voluntario, por que las integrantes asisten de manera voluntaria para compartir experiencias, además que se considera terapéutico porque ayuda a las participantes a que se sientan mejor, a deshogarse y por medio de técnicas para sacar algunas emociones que tenían reprimidas.

El objetivo de la formación del grupo, por parte de la institución es ser parte del área psicosocial, y que las mujeres que han sufrido o sufren algún tipo de violencia sigan adelante y en el Grupo de Ayuda Mutua compartan sus experiencias y encuentren en ese lugar un espacio para ella.

Dentro de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, los grupos de Ayuda Mutua, son parte de la metodología del área psicosocial (Aunque no en todas las Unidades hay grupos de Ayuda Mutua, solo en algunas delegaciones); en el caso específico de Xochimilco convocamos a la formación de un grupo de Ayuda Mutua, con el objetivo de proponer la utilización de éstos, en la atención de la violencia familiar y lograr que las mujeres que sufren o han sufrido de violencia familiar, sean autosuficientes en la solución de su problemática a través de los mismos.

El objetivo de Trabajo Social, formar un Grupo de Ayuda Mutua, proporcionarles a las integrantes las herramientas necesarias, para que ellas se organicen y sea un grupo autogestivo. Además de proponer la metodología de los grupos de Ayuda Mutua, como una alternativa de intervención en trabajo social con grupos.

Nuestro centro de interés fue formar un grupo de Ayuda Mutua, con la finalidad de aplicar la metodología de éstos, como parte del Trabajo Social de grupos para tener una herramienta más y aplicar los principios y procedimientos existentes en relación a los Grupos de Ayuda Mutua y hacer que el Trabajador Social haga suyo este procedimiento, es decir, lo aprenda, perfeccione y lo adecue para trabajar con grupos de personas que presentan diversos problemas sociales y por otro lado proporcionarles herramientas a las integrantes del grupo para que se organicen y se conformen como grupos autogestivos. Asimismo brindar un espacio de reflexión a las personas que asisten al grupo para compartir sus experiencias y proporcionarles las herramientas necesarias para la solución de sus problemas y con ello sean autosuficientes y puedan organizarse de forma grupal y por lo tanto se alcance la reeducación a través de la sensibilización que les permitirá darse cuenta de la situación en la que se encuentran.

## II. PROCESO GRUPAL

### **Fases de intervención para la formación del grupo:**

Entre las fases de intervención que se llevaron a cabo para la formación del grupo fueron las siguientes: organización, promoción, motivación, sensibilización, capacitación y dinamización.

Para la **formación** del Grupo de Ayuda Mutua, en un primer momento se solicitó el apoyo institucional de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, el cual fue brindado por parte de la directora de la unidad, quién nos proporcionó un espacio donde se realizaron las sesiones, informando al personal y a los profesionales que laboran dentro de la institución sobre el trabajo que se realizaría.

Después de que se consiguió el espacio para el trabajo con el Grupo de Ayuda Mutua, continuamos con la planeación de las actividades siguientes para la formación del grupo.



En seguida se realizó la **promoción** la cual se llevó a cabo tres semanas antes del inicio de las sesiones, en lugares estratégicos del centro de Xochimilco como:

- Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar
- Escuelas (Jardines de niños, Primarias y Secundarias)
- Centro de Salud
- INMUJERES
- Casa de la Cultura
- Mercado
- Oficina Delegacional
- Ministerio Público
- Oficina de Turismo
- Algunas calles (Pedro Ramírez del Castillo, Guadalupe I. Ramírez, Violeta, Pino, Dalía, y Alhelí).

Haciendo la promoción a través de carteles y dipticos, con la información referente a horario, lugar y fecha de inicio del Grupo de Ayuda Mutua con la finalidad de que se integraran las personas interesadas.

La promoción que se realizo nos permitió que la población objetivo se enterara del Grupo de Ayuda Mutua, además de que también se hizo la invitación a las usuarias que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar para que se integraran al grupo.

La **motivación** se realizo a partir de la promoción por medio de dipticos y carteles que llamaran la atención de la población objetivo, ya que se utilizaron frases que hicieran a las personas acercarse e interesarse en leer la información que se proporcionó a través de éstos, y que llamaran por teléfono a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, para pedir informes sobre el Grupo de Ayuda Mutua.

La motivación también se hizo desde la primera sesión a través de la explicación de lo que son los Grupos de Ayuda Mutua y en que consisten estos, y aplicando técnicas que permitieran que las personas se sintieran motivadas e interesadas para seguir asistiendo a las reuniones.

La **sensibilización** se dio a través de diferentes técnicas de presentación, integración, motivación, las cuales permitieron que las asistentes se conocieran e integraran y tuvieran la confianza de hablar de sus experiencias frente a sus compañeras sin que se sintieran criticadas al expresar sus sentimientos. Cabe aclarar que esta fase lleva un proceso largo, pues no se consigue en una sola sesión, ya que se va fortaleciendo conforme un grupo va interactuando y aceptando que tiene un problema.

Para poder llevar a cabo la siguiente etapa fue necesario que nosotras tomáramos un taller de capacitación, el cual fue impartido por el Doctor Rolando Montaña.

La **capacitación**, se realizó desde el primer día de las reuniones, en un primer momento nosotras capacitamos a las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua sobre la metodología de éstos, ya que éste aplicó sus conocimientos para organizar e integrar al grupo conformado, por lo que en un principio comenzó explicando la metodología y todo lo relacionado con los Grupos de Ayuda Mutua, así mismo se expusieron temas relacionados a la problemática de la Violencia Familiar los cuales algunos fueron sugeridos por las integrantes del grupo; también se aplicaron técnicas que permitieran la integración, motivación, organización e interés de las integrantes del grupo, con la finalidad de que obtuvieran las herramientas necesarias para trabajar solas, es decir, que se puedan organizar cuando el profesional ya no se encuentre al frente de ellas, además que estas herramientas les permite que sean autosuficientes y autogestivas.

En un segundo momento nuestra intervención fue como orientadoras dando un acompañamiento profesional en el desarrollo de las sesiones para seguir reforzando algunos temas y darle más soporte al grupo.

La **dinamización**, en esta fase se logró que a través de la dinámica de cada una de las integrantes del grupo y de las diferentes técnicas que se aplicaron en cada una de las sesiones de acuerdo a cada tema que se vio, ya que éstas participaron motivadas y de forma activa.

Por medio de estas etapas se logró que las mujeres que se integraron al grupo conocieran la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua y la utilizaran para resolver su problemática a través de compartir sus experiencias y sentirse desahogadas de los sentimientos negativos que tenían.

### **Análisis de la formación del grupo:**

Aunque ya se ha mencionado anteriormente como se realizó el proceso de formación del grupo, en esta parte consideramos importante precisar la información. Para poder realizar el trabajo con el Grupo de Ayuda Mutua, fue necesario contactar a la institución, en donde se llevarían a cabo las reuniones con el grupo que se formaría, por lo que la Unidad de Atención y prevención a la Violencia Familiar Xochimilco, nos facilitó el espacio físico y apoyo profesional (Trabajadora Social y Psicólogos).

La población con la cual en un primer momento se formaría el grupo serían las usuarias que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco y que fueran canalizadas por los psicólogos, es decir mujeres que habían tenido terapia y que el psicólogo consideraba aptas para trabajar en éste tipo de grupo; sin embargo consideramos necesario hacer una invitación más abierta a la población que no asiste a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, debido a que los profesionales de la institución explican que de cierta manera la mayoría de las personas han sufrido algún tipo

de violencia y que esta ha llegado a marcar aspectos de su vida cotidiana y que muchas veces no son tomadas en cuenta, por lo que resulto interesante hacer la invitación a otras mujeres que no asisten a alguna institución que les brinde atención a la Violencia Familiar; ya sea por miedo; porque lo consideran como algo normal o por falta de información acerca de la existencia de las instituciones; es por eso que consideramos importante hacer una invitación más amplia.

La promoción se realizó por medio de llamadas telefónicas a las personas que los psicólogos consideraron aptas para integrarse al grupo (por lo que nos proporcionaron un directorio).

También se hizo promoción escrita a través de carteles y dípticos, donde se les proporcionó la información referente a los Grupos de Ayuda Mutua, además del horario y lugar de las reuniones.

La promoción se hizo en lugares estratégicos del centro de Xochimilco como:

- Mercado
- Escuelas (Jardines de niños, Primarias y Secundarias)
- Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar
- INMUJERES
- Centro de Salud,
- Oficina de Turismo
- Oficina Delegacional
- Casa de la Cultura
- Algunas calles (Pedro Ramírez del Castillo, Guadalupe I. Ramírez, Violeta, Pino, Dalia, y Alhelí).

Donde se pegaron los carteles y se distribuyeron dipticos, los cuales nos permitieron llegar a la población objetivo. A través de la promoción escrita se logró el interés de las personas para integrarse al Grupo de Ayuda Mutua, por lo que llamaban por teléfono a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco para pedir información del mismo.

### **Requisitos de Ingreso:**

Entre los requisitos que consideramos para la admisión en el grupo, es que fueran mujeres que hayan sufrido o ejercido algún tipo de violencia, y que estuvieran interesadas en formar parte del Grupo de Ayuda Mutua, además que tuvieran disposición para compartir sus experiencias personales.

### **Días, hora de reunión, duración de las reuniones y lugar de las mismas:**

De acuerdo a las facilidades otorgadas por la institución, *el día* que se eligió para que se reuniera el grupo, es el viernes, ya que se tomo en cuenta, que la mayoría de las mujeres que asisten son amas de casa, con hijos, por lo que era factible, porque en viernes se encuentran un poco desocupadas, ya que los demás días se dedican a sus quehaceres y tareas con sus hijos, viernes es último día de la semana y pueden estar más libres de todas las ocupaciones de la semana; además que la institución nos permitió que fuera ese día, porque los demás días hay otras actividades y trabajo, dentro de la misma (terapias grupales), y también porque en viernes hay menos usuarios/as que asisten a la unidad.

*El horario* que se eligió, fue a las 16:30 p.m., porque en un primer momento consideramos conveniente y también porque a esa hora les pareció adecuado a las integrantes del grupo.

*La duración* de las sesiones es de hora y media, aunque en algunos casos, se lleva más tiempo del indicado, debido a la dinámica y necesidades del grupo.

*Lugar* de las reuniones, es en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, en la sala de espera se acondicionó el espacio para las sesiones, con una cortina para que no pasaran o interrumpieran otras personas ajenas al grupo; además que también se acomodaron suficientes sillas en forma circular.

### **Objetivos del grupo:**

La finalidad u objetivo de sus miembros, es formar un Grupo de Ayuda Mutua, donde pudieran compartir sus experiencias personales, además de enfrentar el problema por el que han sufrido o aun padecen Violencia Familiar y prevenirla. Además de que logren ser autosuficientes y autogestivas, y no depender siempre de un profesional.

### **Razones que influyen para mantener unido al grupo:**

Entre las razones que mantuvieron unido al grupo, es que en primer lugar comparten un problema en común. Aunque la asistencia por parte de las integrantes, no fue de manera constante debido a que la mayoría tienen diferentes problemas y causas que les impide asistir, las integrantes que continúan asistiendo, es porque de acuerdo a sus comentarios, se sienten a gusto y les ha ayudado a enfrentar sus problemas, en su vida cotidiana y a sentirse mejor y más seguras.

## **Propiedades del grupo:**

### **Participación**

En general el grupo participo de manera activa, ya que todas las integrantes del mismo, compartieron sus experiencias y mostraron interés al momento de sugerir los temas ya que realizaron preguntas, comentarios o alguna duda que tuvieran, también se mostraron interesadas y con disposición para participar en las técnicas que se aplicaron. Las integrantes del grupo que en algún momento fueron pasivas, estuvieron siempre alertas y receptivas, procurando participar verbalmente cuando ellas consideraban conveniente hacerlo. Por lo que la participación en general fue positiva para la dinámica del grupo.

### **Comunicación**

La comunicación verbal fue expresada en un lenguaje sencillo que permitió que todas las integrantes comprendieran las problemáticas de sus compañeras y los temas que las profesionales expusieron, además fue interesante que las integrantes aportaron ideas referentes a cada tema y que tenían conocimiento de los mismos, al momento de compartir sus experiencias poco a poco las señoras comenzaron a salir de sus problemas para percibir el de las demás.

Se mostraron interesadas, conmovidas en algunos casos y ofrecieron soluciones y sugerencias con muy buena voluntad y de forma acertada.

No se observo una marcada tendencia a pedir explicaciones, ni a juzgar a la persona que compartía su experiencia, sino más bien a encontrar juntas soluciones a sus problemas, pero dependería de cada una tomar la decisión que considerara la correcta de acuerdo a su problemática en específico.

Sólo en casos de dudas las integrantes del grupo consideraban conveniente dirigirse a las Trabajadoras Sociales en busca de alguna opinión profesional en relación a su problemática en particular, respuestas o sugerencias.

### **Cohesión**

En lo que se refiere a la cohesión, percibimos que existió un buen espíritu de grupo y hubo identificación con todas las integrantes así como con los factores y dinámica del mismo. No se advirtió ningún tipo de aislamiento, resentimiento, agresividad y hostilidad hacia nadie; esto permitió que dentro del grupo hubiera un ambiente cordial y de respeto, ya que esto es esencial dentro de la dinámica de los Grupos de Ayuda Mutua, donde se comparten experiencias y salen a relucir sentimientos muy personales y que si no existieran estos elementos no funcionaria o no cumpliría el principal objetivo de estos grupos. Se puede decir que el grupo alcanzó una cohesión considerable, existiendo buenas relaciones entre las integrantes produciendo escasa discrepancia.

## **Clima**

Se trata de un grupo formal, democrático, de Ayuda Mutua, autosuficiente, no controlado y desinhibido al momento de compartir sentimientos personales.

Todas se sintieron a gusto no hubo criticas negativas en torno a su persona, ni fueron objeto de actitudes negativas por parte de las otras participantes.

## **Normas**

Desde un principio se establecieron reglas y normas ya que son parte esencial de la dinámica de un grupo, lo que permitió que existiera un ambiente de respeto, tolerancia y cortesía por parte de las integrantes del mismo, que a su vez permitió que el trabajo fuera de forma adecuada. Cabe mencionar que las normas no fueron impuestas, sino al contrario fueron sugeridas y aceptadas por las integrantes del grupo.

En cuanto a la forma de trabajo dentro del grupo fue propuesto por las Trabajadoras Sociales basándose en el Manual de Grupos de Ayuda Mutua, aunque se hicieron algunas modificaciones que se consideraron necesarias debido a la dinámica del grupo; y ésta forma de trabajo les gusto y la adoptaron como parte esencial para el grupo.

En lo que se refiere a la participación sintieron que esta era necesaria para la dinámica del grupo, sin embargo respetaron a las integrantes a quienes por momentos adoptaban actitudes pasivas, no obligándolas a hablar o compartir sus experiencias, sino dejando que en su momento cada una participara de acuerdo al tema que se estaba tratando en cada sesión.

## **Estructura y Organización**

Se trata de un grupo de Ayuda Mutua, formal, democrático y autosuficiente en el que no existe un líder en especial, ya que todas las integrantes participan de igual forma y desempeñando todos los roles en un determinado momento, ya que estos son rotativos; en lo que se refiere a liderazgo la participación del Trabajador Social fue inicialmente como facilitador, el cual brindo las herramientas, la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua y diversas técnicas grupales para que posteriormente ellas las llevaran a cabo cuando el profesional dejará al grupo.

Las herramientas metodológicas proporcionadas por las profesionales, ayudaron en la organización del Grupo de Ayuda Mutua, ya que a las integrantes del grupo no les costo trabajo organizarse y dirigirse entre ellas mismas en las demás sesiones.

Se llevó un control por parte de las Trabajadoras Sociales para que se realizaran las técnicas que les permitieran una mejor dinámica, pero sin influir en su forma de ser y de pensar de cada una de las integrantes, es decir, un control que permitió permanecer dentro de las normas del grupo.

## **Objetivos y Meta**

Entre los objetivos propuestos se encuentran los siguientes:

Proponer la utilización de los Grupos de Ayuda Mutua en la atención de la Violencia Familiar.

Lograr que las mujeres que sufren de Violencia Familiar, sean autosuficientes en la solución de su problemática a través de los Grupos de Ayuda Mutua.

La meta planteada es la siguiente:

Formar un grupo de Ayuda Mutua con mujeres que han sufrido algún tipo de Violencia Familiar.

En lo que respecta a la meta del grupo, se cumplió, ya que se logró formar un Grupo de Ayuda Mutua. Cabe mencionar que de acuerdo a la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua se puede conformar a partir de dos o más personas, en lo que respecta a nuestra experiencia la meta propuesta se cumplió debido a que permanecen siete integrantes.

Los objetivos también se cumplieron; sin embargo los problemas personales de las asistentes, hacen pensar que los objetivos alcanzados no pueden llevarse perfectamente a la práctica, ya que algunos de ellos requieren psicoterapia individual y supervisión.

## **Intervención del Trabajador Social en el grupo:**

La intervención del trabajador social, fue de gran importancia, debido a que nuestra labor profesional que realizamos fue desde el principio, con la formación del grupo, planeación de las actividades para la promoción y organización del mismo.

Durante el desarrollo grupal, nuestra intervención consistió en la organización de las actividades, aplicación de técnicas, exposición de temas (algunos fueron sugeridos por las integrantes del grupo), capacitación referente a la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua, (su funcionamiento, filosofía, lineamientos, conceptos, uso del material de trabajo, etc.).

También por medio de las técnicas, se ayudó a que las integrantes del grupo participaran, compartieran sus experiencias y sacaran algunos sentimientos reprimidos los cuales le provocaban diferentes emociones (tristeza, angustia, miedo, inseguridad, coraje, etc.), por lo que las técnicas permitieron que las integrantes se sintieran motivadas y tuvieran ganas de salir adelante y mejorar su Autoestima.

Además que se les dieron las herramientas y estrategias necesarias para que cuando las Trabajadoras Sociales ya no estén en el grupo, las integrantes, puedan organizarse solas y así poder llevar a cabo las actividades y técnicas que se aplicaron.

### III. CONOCIMIENTO DEL INDIVIDUO Y SU UTILIZACIÓN EN EL PROCESO DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Para establecer el proceso de un grupo, es importante especificar dos aspectos que intervienen en éste, los cuales son: lo grupal y lo individual.

A continuación se hace el análisis de los aspectos y de los procesos más importantes del grupo y de sus integrantes, así como un diagnóstico que sirva de base para evaluar el progreso del grupo y los procedimientos puestos en práctica por el profesional en Trabajo Social.

El análisis que se realizó se dividió en dos aspectos: el que se refiere a las experiencias del grupo como un todo, y el que corresponde a cada individuo del grupo.

#### **Características de las integrantes del grupo:**

**Sexo.-** Desde el inicio de la formación del grupo, se determinó que fueran del sexo femenino, ya que no consideramos pertinente que fuera un grupo mixto, debido a que no podíamos incluir a hombres (sexo masculino) debido a la dinámica del grupo, por que hay diferentes formas de pensar y además por la problemática que se estaba tratando, por lo que era difícil que al momento de que quisieran hablar acerca de sus vivencias, pudieran hacerlo en presencia de hombres.

**Edad.-** La edad de las integrantes del grupo por lo regular se encuentra entre los veinte a sesenta años, siendo la mayoría de ellas, casadas o separadas y con hijos.

**Escolaridad.-** Las integrantes del grupo, casi todas cuentan con estudios secundarios, eran pocas las integrantes que no tenían estudios o eran profesionistas.

**Nivel Sociocultural y económico.-** El nivel sociocultural que tienen las integrantes del grupo, es clase media baja, aun con valores y tradiciones arraigadas por su religión católica, además que la familia es muy importante para ellas. En lo que se refiere al aspecto económico, sus recursos son bajos, ya que en promedio perciben veinte salarios mínimos mensuales, es decir menos de mil pesos al mes.

**Trabajo.-** Los ingresos económicos con los que cuentan, en algunos casos son aportados por sus esposos y en otros casos, reciben ingresos por los trabajos que hacen de manera independiente (vendedoras independientes, manualidades, etc.).



## **DATOS GENERALES DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO DE AYUDA MUTUA**

A continuación se presentan el perfil general de las integrantes que formaron el Grupo de Ayuda Mutua con las siguientes características: edad, lugar de origen, estado civil, escolaridad, nivel socioeconómico, actividad económica y Violencia Familiar.

### **Edad y lugar de origen**

La edad de las integrantes oscila entre los 17 y 53 años, siendo el 89% originarias de Xochimilco, 5.5 % de estado de Hidalgo y el otro 5.5 % originarias de San Luis Potosí.

### **Escolaridad**

Dentro del Grupo de Ayuda Mutua formado la Violencia Familiar se genera principalmente entre las personas con una instrucción media: el 30% con escolaridad media superior, 30% con instrucción secundaria, el 14% con instrucción técnica, el 15% con primaria terminada y secundaria trunca y el 11% sin estudios.

### **Estado civil**

El 45% de las mujeres que asisten al Grupo de Ayuda Mutua viven en unión libre, el 30% están casadas, el 12.5 % son divorciadas y el 12.5% son solteras.

### **Nivel económico**

El 71% de las mujeres pertenecen a la clase media, un 14.5% es de clase baja y el otro 14.5% es de clase media alta. (El nivel socioeconómico esta basado en el salario mínimo mensual que en promedio perciben las integrantes del grupo).

### **Aportación del ingreso familiar**

Más de la mitad de los hogares de las personas que asisten al Grupo de Ayuda Mutua son sostenidos por dos personas (ella y su pareja), es decir, el 57% y el 43% es sostenido por una sola persona (es decir por ellas mismas).

### **Actividad económica**

Más de la mitad de las integrantes del grupo, trabajan fuera del hogar (aparte de su casa), es decir el 57%, el 32% se dedica al hogar y realiza actividades manuales, y el 11% solo se dedica al hogar.

## **Violencia Familiar**

El 71% de las mujeres que asisten al Grupo de Ayuda Mutua manifiesta que ha sufrido de violencia física; sin dejar de mencionar que dentro del grupo de mujeres que han padecido este tipo de violencia, también han sufrido otro tipo de violencia (un 15% violencia sexual, un 30% violencia psicológica, un 40% violencia emocional y un 15% violencia económica), y el 29% solamente violencia psicológica.

Las mujeres que sufrieron algún tipo de violencia manifestaron que esta fue por parte de: el 25% por parte de sus padres, 53% por su pareja, un 11% por parte de su expareja y el 11% por parte de sus hijos.

## **Análisis de los problemas individuales:**

En cuanto a lo individual nos permitirá conocer a la persona más a fondo y a la vez conocer también su historia personal, lo que ayudará a identificar su dinámica y participación dentro del grupo, por lo que consideramos que la manera de ser de cada una de las integrantes determinara una dinámica grupal particular.

El grupo es conformado en su mayoría, por mujeres que han sufrido de violencia familiar en sus hogares en alguna etapa de su vida, por lo que es claro que todas tenían problemáticas en común, lo cual permitió que se identificaran y tuvieran más comprensión y respeto a sus problemas.

De manera general se pudo identificar las emociones reprimidas de las integrantes del grupo, el avance al hablar de sus problemas y además a lo que expresaban y reflejaban, lo pudimos comprobar desde su forma de arreglarse, de vestir, sus semblantes, la manera en que poco a poco fueron sacando y externando sus sentimientos, ya que al inicio de las sesiones no querían hablar, les costaba trabajo. Al principio la mayoría de las integrantes del grupo en su forma de ser eran introvertidas e inseguras y se sentían culpables de la situación en que vivían, en lo que respecta a su arreglo personal, no todas se maquillaban y llegaban con ropa deportiva y en el transcurso de las sesiones notamos que al asistir al grupo las motivo a cambiar su arreglo personal en cuanto a su maquillaje y peinado, cambiando así su semblante y su aspecto corporal.

Debido a que la asistencia de algunas señoras no fue constante, describiremos solamente las características del 80% de las integrantes que asistieron regularmente al grupo.

A continuación se presenta una ficha individual de las de las integrantes del grupo que asistieron regularmente a las sesiones, con la finalidad de contar con un expediente sobre los datos personales y la evolución de cada una de las integrantes dentro del grupo para que sirva como un antecedente dentro del mismo y para que a nosotras como profesionistas nos sirva como instrumento para la sistematización, así como para dejar escrito todo lo que se hace en la práctica y que no pase desapercibido, ya que como Trabajadoras Sociales consideramos que hace falta escribir la experiencia profesional y lo que se vive en el trabajo de campo.

**Nota:** Cabe aclarar que la siguiente información fue escrita con autorización de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua utilizando solamente su primer nombre y para que se presente en el siguiente trabajo.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. ROCIO

#### CARACTERISTICAS GENERALES:

De 47 años, de tez morena, estatura alta, complexión regular, cabello largo, lacio color negro, ojos café claros y grandes.

Su forma de expresarse es clara y firme, da la impresión de tener un carácter fuerte.

Es madre de dos hijas (de 25 y 27 años) y abuela de dos nietos de cinco años cada uno, la señora es divorciada; originaria del Estado de Hidalgo, con instrucción secundaria de 1er. año. Actualmente vive con una de sus hijas es madre soltera y un nieto.

La señora se dedica al hogar y a actividades manuales: bordado, tejido, fieltro, etc. con los cuales se ayuda económicamente.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN:

En la primera sesión la señora Rocío mostró una actitud pasiva, pero en el transcurso de la reunión y las técnicas que se utilizaron comenzó a mostrar gran disposición para participar. A partir de las siguientes sesiones siempre era de las primeras en hablar y tomar la iniciativa para platicar de sus experiencias, pues no le costó trabajo compartir sus problemas. En cuanto a su relación con sus compañeras siempre mostró gran compañerismo y nunca estuvo indiferente y escuchó con atención a las demás integrantes del grupo.

En lo que respecta al avance visto en las reuniones fue considerable, debido a que a primera vista da la impresión de ser una mujer de carácter fuerte, pero en el transcurso de las sesiones demostró que es una persona sensible y fue sacando poco a poco el coraje que traía, se dio la oportunidad de llorar y sentirse vulnerable.

La señora Rocío comentó vivir distintas situaciones de violencia, primeramente por parte de su ex esposo debido a su infidelidad y actualmente por parte de una de sus hijas, ya que constantemente la agrede verbalmente y en otras ocasiones la ignora haciéndola sentir mal porque quiere mucho a su hija.

Manifestó que la situación con su hija con la que vive le causa malestar, debido a que ésta es muy rebelde y sabe como hacerla enojar.

Comentó siempre que el grupo le ha ayudado bastante para sacar lo que tiene y en ocasiones tuvo soluciones para saber que hacer respecto a los problemas que tiene con su hija. Mencionó que al asistir al grupo es un espacio que se da ella para sentirse bien y lo que se ve dentro de éste le sirve para mejorar la situación con su hija.

También dijo que el modo de trabajo del grupo le ha servido, porque expresa como se siente y sobre todo que al ser escuchada le ayuda a desahogarse, y también a sentirse mejor en su autoestima. Es una de las integrantes que asistió a todas las reuniones.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. GENOVEVA

#### CARACTERISTICAS GENERALES:

De 42 años, de tez morena, ojos negros y pequeños, de estatura baja, complexión delgada, cabello negro, corto y ondulado. Su apariencia es tímida, su forma de expresarse es un poco confusa, debido a que le cuesta trabajo decir lo que piensa, pero tiene conocimiento de diversos temas; (El diagnóstico de la psicóloga determina que tiene personalidad bipolar, por lo que a veces sus comentarios son confusos) pero esto no afectó para su integración en la dinámica grupal. La señora Genoveva es originaria de Xochimilco, tiene instrucción secundaria terminada, separada de su primer pareja, tiene una hija de 7 años (la cual vive con una de sus hermanas, debido a problemas familiares y económicos) y actualmente vive en unión libre. Se dedica al hogar y a veces trabaja haciendo quehaceres domésticos para ayudar económicamente a su pareja que es albañil.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN:

La señora Genoveva fue desde un principio la más animada para la formación del grupo, siempre se mostró dispuesta para hablar y compartir sus experiencias con sus compañeras. En ciertos momentos cuando hacía sus comentarios, nos confundían un poco, debido a que decía una cosa y se contradecía, pero esto no afectó en la dinámica del grupo en forma negativa, ya que las demás integrantes siempre mostraron un amplio criterio y la aceptaron tal como es, porque en ningún momento hubo rechazo por ambas partes y mucho menos comentarios hirientes o que la hicieran sentir mal, todo lo contrario la estiman todas sus compañeras. Notamos un gran avance individual debido a que al principio era un poco tímida y después hablaba sin cohibirse, hacía comentarios interesantes para sus compañeras, y a medida que se desarrollaban las sesiones fue coordinado sus ideas; el cambio también se notó en su aspecto físico, ya que se esmera más para arreglarse y asistir presentable a las reuniones. En cuanto a su hija mencionó que le ha afectado el no vivir con ella, sin embargo la quiere y está pendiente de ella. Dijo que el asistir al grupo y los comentarios de sus compañeras les sirven para no deprimirse y seguir adelante.

La Violencia Familiar que la señora Genoveva sufrió, fue por parte de su familia, ya que era golpeada e ignorada por su mamá y rechazada y humillada por parte de sus hermanos, además que comentó que fue violada por parte de su papá provocando en ella sentirse que no valía nada como persona y tener una baja autoestima, menospreciándose desde entonces hasta su vida adulta, porque mencionó no tener apoyo por parte de su familia en ningún momento, sobretodo por parte de su mamá a la cual le tiene mucho rencor; este hecho nunca lo había mencionado antes con nadie, lo hizo en el grupo porque comentó sentirse en confianza para hablarlo y no ser juzgada.

A través del Trabajo grupal, por medio de las técnicas aplicadas y los temas vistos, se logró que la señora Genoveva abriera sus sentimientos para expresar todo lo que sentía con respecto a lo que vivió, además de sentirse escuchada, querida y que le importaba a alguien, pero sobretodo ser valorada por sus compañeras, con las que ha iniciado una amistad sincera. Su asistencia fue constante.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. SILVIA

#### CARACTERISTICAS GENERALES:

De 53 años, de estatura media, tez morena clara, cabello corto, oscuro y ondulado, ojos cafés oscuros, de complexión delgada.

Su forma de expresarse es clara, pero un poco tímida, es soltera, sin hijos, originaria de Xochimilco, con instrucción media superior y por varios años fue bibliotecaria, actualmente es jubilada y da clases de inglés. Vive sola.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN

La señora Silvia se integró al grupo por la convocatoria que se realizó para formar el Grupo de Ayuda Mutua, además del interés por saber en que consistían éstos grupos.

A pesar de que la convocatoria en un primer momento era solo para mujeres que asistían a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, después se decidió que fuera más abierta, debido a que se considero que todo ser humano en algún momento de su vida ha sufrido algún suceso de violencia; en el caso particular de la señora Silvia no asistió al grupo porque en ese momento sufriera de Violencia Familiar, pero a media que compartió sus experiencias y habló lo que había vivido de niña (violencia física por parte de su mamá), comentó que le afectó bastante para poder relacionarse con las personas, a ser insegura, nerviosa y tal vez por esta razón no se casó; también menciono que padece de ansiedad y nerviosismo, por lo que comenta que se mantiene controlada con medicamentos; esto es importante mencionarlo debido a que el grupo se formó con mujeres que han sufrido de violencia y que no importando la etapa en que la vivieron afecta en su desarrollo personal; y en el Grupo de Ayuda Mutua compartieron esas experiencias.

En el caso de la señora Silvia comentó que ese suceso que vivió en su infancia le afectó mucho y que tenía que sacarlo, ya que con sus hermanos no podía hablarlo, porque se sentía culpable de decir lo que le hacía su mamá, sin embargo dentro del grupo si pudo hablarlo sin temor de ser juzgada o criticada por comentar lo que había vivido. Por lo que nosotras le aclaramos que no se debía sentir mal por decir lo que había vivido y todo lo que sentía, pues esto le serviría para sacar sus emociones y sentimientos reprimidos y liberarse de su angustia.

A partir de que asiste al grupo menciona que le sirve todo lo que se ve en él, debido a que la mantiene más tranquila y controlada, ya ahora no depende tanto de los medicamentos.

El avance que observamos en su actitud fue claro, ya que hubo cambios, porque al principio era tímida, pero poco a poco fue más sociable y sacó los miedos que tenía.

No fue muy constante en asistir a las reuniones debido a que sus actividades se lo impedían, pero siempre mostró disposición para participar en el grupo.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. LOURDES (1)

#### CARACTERISTICAS GENERALES

La señora Lourdes (1) es de estatura baja, complexión gruesa, ojos oscuros, tez morena clara, cabello oscuro, corto y ondulado, edad 45 años. De carácter tranquilo, de mirada triste, es callada y tímida para hablar, opinar y expresar sus sentimientos, da la impresión de ser una persona dulce y cariñosa. Tiene dos y dos nietos, es originaria de Xochimilco, se dedica a los quehaceres del hogar, su nivel económico es clase media baja. Esta casada y aunque vive en la misma casa con su pareja, comenta que están separados desde hace diez años y procura no mantener ninguna relación afectiva con él.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN

Desde la primera reunión del grupo la señora Lourdes se mostró tímida, no quería hablar porque consideraba que no tenía nada importante que decir. Las Trabajadoras Sociales le aclaramos que todo lo que se dice por mínimo que sea es importante, es decir, que todas las experiencias que se comparten y las opiniones que se dan son tomadas en cuenta porque se aprende de ellas y ayudan a desahogarse. En el transcurso de las reuniones, gracias a los temas que se trataron, las técnicas que se aplicaron y a la misma dinámica del grupo, ayudo para que poco a poco tuviera más confianza para expresarse y opinar, ya que al principio no quería hacerlo.

La señora Lourdes expreso que sufre de Violencia Psicológica y Sexual por parte de su esposo, ya que le hacía comentarios hirientes con respecto a su persona para hacerla sentir mal y menospreciada, lo que provocó que ella tuviera baja autoestima por sentir que no era valorada, además de que su esposo la trataba solo como un objeto, pues la molestaba y la obligaba a tener relaciones sexuales aun cuando ella no quería. Por lo que al asistir al grupo pudo hablar de lo que estaba viviendo, pues a nadie se lo había comentado, ya que no tenía la confianza y el valor para hacerlo y tampoco quería ser juzgada, por lo que expresa que en el grupo tuvo la confianza para desahogarse y sentirse escuchada sin ser criticada por encontrarse con personas que vivían una situación semejante.

A través de las técnicas que se aplicaron dentro del grupo ayudo a que la señora se sintiera más segura para hablar en frente de sus compañeras y para sacar sentimientos reprimidos, como por ejemplo el miedo que le tenía a su esposo; y durante el transcurso de las reuniones adquirió más confianza en ella misma para enfrentar la situación que vivía con su esposo, pues aprendió a defenderse y a decirle “no” cuando éste la llega agredir. Menciona que el poder decir “no” la hace sentirse liberada, más fuerte y segura como persona y que descubrió que es una persona valiosa y que nadie tiene derecho a hacerla menos.

Comenta que sufre de ansiedad y depresiones lo que no le permite desarrollarse tranquilamente en su vida cotidiana; esta situación le impide acudir regularmente a las reuniones, si embargo, cuando lo hace expresa sentirse bien. Aunque no expresa muy seguido su problemática muestra disponibilidad y solidaridad para con el grupo y participa de forma pasiva, esto sucedía al principio de las reuniones; pero a través de que asistió a las sesiones se noto una evolución en su forma de expresarse y en su aspecto personal, pues ya se muestra más confiada y segura en ella misma. Por lo que menciona que el asistir al grupo le ha ayudado a sentirse mejor y le han servido las sugerencias de sus compañeras.



## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. LOURDES (2)

#### CARACTERISTICAS GENERALES

Tiene 42 años, de complexión gruesa, de estatura alta, cabello negro, corto y ligeramente ondulado, ojos negros y grandes.

Su forma de expresarse es muy segura, demuestra tener mucha confianza en sí misma, da la impresión de que es una persona de carácter fuerte; es originaria de Xochimilco, tiene dos hijos, uno de 16 años y otro de 8 años, vive con ellos y con su pareja (vive en concubinato). Con instrucción media superior y se dedica al comercio (atiende un negocio familiar-cremería), y su nivel socioeconómico es de clase media- alta.

#### PROCESO GRUPO Y EVALUACIÓN

Su ingreso al grupo fue debido al que el psicólogo de la UAPVIF Xochimilco, la canalizó a éste; aunque la señora Lourdes no se incorporó al grupo desde la primera reunión, cuando ella se integró mostró gran disposición para realizar todos los ejercicios y técnicas que se le indicaban.

En este caso la señora Lourdes es la generadora de violencia verbal, ya que menciona que lo hace porque su pareja le fue infiel en varias ocasiones, sin embargo ella aceptó esta situación, debido a que ella lo quería mucho, pero durante todo este tiempo ella acumulo coraje en contra de él, por lo que actualmente su forma de desquitarse es agrediéndolo verbalmente y lo corre de su casa, ya que argumenta que su pareja no aporta nada económicamente y que ya no lo aguanta, porque la señora Lourdes cree que él también tiene la culpa de cómo es ella, pues él se hace el sufrido con sus hijos y trata de manipularlos en contra de ella.

La señora comentó que era muy desconfiada, agresiva y que tenía un carácter muy fuerte, que por este motivo no tenía amistades debido a que nadie la entendía, pues es una persona muy franca y dice las cosas como son y esto a veces a las personas no les gusta, es por ello que le dicen que ella es la que está mal porque no aceptan que se digan las verdades; también la señora Lourdes dice que la mayoría de las personas son hipócritas, por no decir que lo sienten y que siempre tratan de cubrir apariencias.

Con respecto a esto dice que el grupo le ayudo para tener confianza en los demás a la hora de expresar sus sentimientos, ya que no a cualquiera le contaba sus problemas personales y que cada vez que asistía a las reuniones se sentía más relajada, tranquila y liberada, porque a veces es muy agresiva con los demás, por lo que ha ido cambiando su carácter.

En el transcurso de las sesiones era de las primeras en participar y compartir sus experiencias, hacía preguntas y daba sus comentarios y algunas sugerencias.

Aunque ella no asistió a todas las reuniones (debido a problemas familiares y laborales) el cambio fue notable, porque había llegado con una actitud desconfiada y renuente para hablar de sus problemas familiares, pero a medida que se incorporó más al grupo y al realizar los ejercicios y técnicas y los temas vistos, se logro que fuera más abierta a la hora de compartir sus experiencias y sentimientos.

El cambio fue notable y lo expresó en cada reunión, comentando que el grupo era el espacio donde podía hablar (sin ser juzgada) y sentirse tranquila para no ser agresiva y que tenía una razón que la motivaba a seguir adelante.

Como estaba pasando por un proceso legal difícil, comentó que tenía más fuerzas para poder superar todos los problemas y obstáculos que se le presentan; pues el trabajo dentro del grupo le ayuda a pensar bien las cosas y tomar las decisiones adecuadas.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. LAURA

#### CARACTERISTICAS GENERALES

Edad 32 años, complexión regular, tez morena, estatura baja, cabello negro, lacio y corto; ojos negros y pequeños y de mirada tranquila.

Su forma de expresarse es clara y segura, es originaria de Xochimilco, tiene 3 hijos (2 niños, uno de 4 años y otro de 8 años, y una niña de 12 años), vive con ellos y con su actual pareja, porque es divorciada. Con instrucción técnica (secretaria), es empleada y su nivel económico es de clase media- baja.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN

La señora Laura ingreso al grupo después de algunas sesiones, ya que fue enviada por la psicóloga de USAER de la escuela a donde asisten sus hijos, debido al comportamiento de uno de éstos.

La señora Laura desde un principio se mostró con gran disposición para compartir sus experiencias, fue abierta y se expresó con gran facilidad.

De acuerdo a sus comentarios menciono que sufrió de Violencia Familiar (Física, Económica y Psicológica) por parte de su esposo y por éste motivo se divorcio de él. Y que eso que vivió le trajo consecuencias para poder relacionarse con otras personas y que a veces se comportaba grosera son su actual pareja; pero que gracias a las sugerencias que le hicieron sus compañeras del Grupo de Ayuda Mutua, para que fuera mas cariñosa y accesible con él, le sirvieron para mejorar su relación y comunicación y cambiar su actitud con su pareja. Expresó que lo que vivió con su exesposo debe de quedar atrás y aunque fue una etapa difícil el aceptarla le ayudo a tomar decisiones y que ahora tiene muchos motivos porque seguir adelante y principalmente por ella para estar bien con sus hijos y su pareja.

En las demás sesiones a las que asistió, la señora Laura comentó sentirse más a gusto, porque tomo en cuenta las sugerencias que le dieron y que además es mejor llevar las cosas por las buenas.

En lo que respecta al trabajo en grupo, siempre se mostró muy accesible y participativa, su relación con sus compañeras fue positiva y comentó que se sintió muy a gusto con el grupo, ya que en éste pudo sacar y sanar algunas cosas que tenía y le molestaban, porque en el grupo puede hablar de todo, además que las técnicas le ayudaban a sentirse relajada y tranquila para poder relacionarse en su vida cotidiana. Dijo que estaba muy a gusto y que le hacía mucha falta un espacio así.

## CONOCIMIENTO INDIVIDUAL

### SRA. MARIA LUISA

#### CARACTERISTICAS GENERALES

Tiene 47 años, de estatura media, tez blanca, ojos pequeños y negros, cabello castaño oscuro, corto y ondulado, compleción media.

Carácter tranquilo, callada y tímida, tiene escolaridad secundaria y se dedica al comercio (tiene una tienda de abarrotes), es originaria de Xochimilco.

Es casada y tiene dos hijas (una de 23 años y la otra de 27 años), vive con ellas y con su esposo.

#### PROCESO GRUPAL Y EVOLUCIÓN

Estuvo asistiendo a la UAPVIF Xochimilco anteriormente con el psicólogo y fue canalizada por éste para formar parte del Grupo de Ayuda Mutua.

Desde que empezó a asistir al grupo, se mostró tímida y callada, ya que no quería hablar, sin embargo, gracias a las técnicas y ejercicios que se aplicaron dentro del grupo, poco a poco cambio en ella, ya que se logro que participara de forma activa.

Comentaba que le costaba decir lo que sentía porque le parecía insignificante lo que podía compartir, pero que si le gustaba estar en el grupo.

Le comentamos que todo lo que se dice es importante, aunque parezca que no lo es, por lo que le dimos la confianza y que no tuviera miedo para que expresara lo que sentía, porque nadie la iba a criticar, ya que lo que se habla dentro del grupo se queda en éste.

A través del desarrollo de las sesiones fue cambiando su semblante, su forma de ser y de arreglarse, pues ya se mostró más alegre y participativa, con más confianza para hablar; llegaba temprano, con ganas de relacionarse con sus compañeras.

A pesar de que comentaba que no tenía problemas de violencia en su familia, pero dice que no tenía una buena comunicación, porque casi nunca platicaban, por lo que sentía que su vida cotidiana era monótona, así que el asistir al Grupo de Ayuda Mutua, le hace sentir bien y mejorar su autoestima, además de tener un espacio para expresar como se siente y ser escuchada.

## **IV. PROCESO DE ACEPTACIÓN**

En lo que se refiere a la aceptación de las integrantes del grupo, no percibimos que hubiera rechazo o más aceptación en particular por alguna de ellas, todas fueron aceptadas y recibidas de la misma manera.

Los factores de personalidad permitieron un adecuado desarrollo en el grupo, ya que la mayoría de las integrantes mostraron tener una personalidad tranquila y abierta al momento de hablar de sus problemas con sus compañeras, y además que cuando compartieron las experiencias mostraron su apoyo entre ellas, debido a la disposición de todas.

No identificamos que existiera liderazgo por parte de alguna integrante del grupo.

En lo que se refiere a la formación de subgrupos, no se presentó tal situación debido a que el grupo fue pequeño y no se prestó para la formación de éstos.

La aceptación del grupo hacia las Trabajadoras Sociales fue desde un inicio abierta, aunque al principio hubo cierta expectativa, las integrantes se mostraron animadas y con ganas de seguir asistiendo, en cuanto al afecto y amistad hubo mucha cordialidad y confianza, nos aceptaron en el rol profesional, estuvieron de acuerdo en las sugerencias y técnicas que aplicamos, así como en los temas que sugirieron y expusimos; el rol profesional siempre fue importante para ellas, porque fue tomado en cuenta, ya que hubo aceptación por parte de todas y nadie demostró algún rechazo hacia las Trabajadoras Sociales, al contrario comentaron sentirse a gusto con nuestra intervención dentro del grupo.

## **V. CONTROL DEL GRUPO**

En lo que se refiere al control por parte del grupo, no existió; mucho menos por parte de algunas integrantes que quisieran manipular la dinámica del grupo, menos que quisieran manipular la intervención profesional.

En lo que respecta al control en situaciones de conflicto, fue de manera tranquila, no hubo necesidad de tener que utilizar dicho control para manejar ciertas situaciones.

## **VI. PROCESO DE LLEGAR A DECISIONES**

El grupo a la hora de tomar decisiones, lo hizo de manera natural y pacífica; como en los grupos de Ayuda Mutua su forma de trabajo se basa en que todos los integrantes en cada reunión desempeñen un rol, esto hace que exista un liderazgo compartido, por lo tanto no hay conflictos en el sentido de que estén en desacuerdo porque una haga más que otra, que otra mande o tome decisiones por todo el grupo, gracias a este tipo de organización ayudo para que en el grupo no se suscitará ningún conflicto.

La orientación por parte de las Trabajadoras Sociales para evitar conflictos, fue al inicio de las sesiones, ya que al momento de capacitarlas sobre los Grupos de Ayuda Mutua se establecieron reglas desde un principio, además que se permitió que se dijeran lo que no querían que sucediera y con ello evitar los conflictos.

La ventaja de los Grupos de Ayuda Mutua es que hay roles que desempeñan todas, lo que permite que no existan conflictos por estar en desacuerdo por algo que no les parece.

En conclusión las sesiones se desarrollaron en un ambiente de cordialidad, aceptación y acuerdos, no hubo necesidad de intervenir en algún conflicto en cuanto al desarrollo de la dinámica grupal, ya que todas se entendían y por esa razón nunca se juzgaron.

Todas las decisiones fueron tomadas de mutuo acuerdo por parte de todas las integrantes, desde la forma de trabajar, reglas, nombre del grupo, así como en los temas que se trataron y que fueron sugeridos por las integrantes.

## **VII. ESPIRITU DEL GRUPO**

El espíritu grupal que surgió en el grupo, fue un sentimiento de unidad desde el primer momento, debido a que en los Grupos de Ayuda Mutua se manejan muchas emociones (tristeza, ansiedad, llanto, enojo, depresión, angustia, etc.) las cuales entendían todas, porque comparten un mismo sufrimiento, ya que sus problemas son semejantes por eso desde un principio fue un grupo unido.

Desde el primer día que se reunieron hubo confianza para platicar sus experiencias y problemas, demostraron sus sentimientos más íntimos, como si conocieran de tiempo a sus compañeras.

La demostración de los sentimientos de las integrantes se logró gracias a las técnicas de sensibilización e integración que aplicamos, debido a que las señoras expresaron lo que se sentían de varias maneras a través de la manifestación de diversas emociones como llanto, enojo, entre otros, pero principalmente al hablar y compartir con las demás como se sentían en ese momento.

En lo que se refiere a nuestra intervención profesional para fortalecimiento del espíritu del grupo fue necesaria la aplicación de técnicas de integración con la finalidad de que cada una de las integrantes se sintiera parte importante dentro del grupo porque su participación fue tomada en cuenta; otro aspecto que permitió la identificación grupal fue pedirles a las integrantes del grupo que eligieran un nombre, un lema, además que se establecieron reglas y por lo tanto se recalco en la importancia del compañerismo, la unión, el apoyo grupal, la constancia para que sigan adelante, siempre y cuando ellas tengan la disposición para hacerlo.

Las técnicas que el Trabajador Social proporciona son muy importantes, ya que nosotras las elegimos de acuerdo al tema del que se hablaba en cada sesión, además que se recalco mucho en la importancia de la autoestima y querer salir del problema en el que se encontraban.

## **VIII. NORMAS Y VALORES DEL GRUPO**

Los valores en todo grupo son muy importantes, ya que determinan la dinámica del mismo, porque son una influencia en como se comportaran y su forma de ser, frente a sus compañeras y en determinadas situaciones.

Los valores característicos del medio sociocultural de las integrantes del grupo, son muy marcados, ya que debido a que es una comunidad aun con tradiciones muy arraigadas, respeto por la religión y la familia, consideramos que esto puede ser un factor que influye a que las mujeres tengan respeto por los demás, el saber escuchar, pero sobre todo compartir.

La institución y las Trabajadoras Sociales no pueden establecer valores o hacer que cambien su forma de ser y de pensar, existió respeto y nunca se intentó cambiar los valores de las personas.

En cuanto a las normas que se establecieron con respecto al funcionamiento de los grupos, fueron proporcionadas de acuerdo a los lineamientos del manual de Grupo de Ayuda Mutua; las trabajadoras sociales les dimos la capacitación en cuanto a lo más importante de los grupos, se establecieron las normas y reglas por acuerdo de todas las integrantes del grupo.

Establecer normas ayudó para el buen funcionamiento del grupo, para que su dinámica fuera en un ambiente cordial pero sobre todo de respeto.

## **INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN EL GRUPO DE AYUDA MUTUA EN LA ATENCION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR**

A continuación se presenta el trabajo realizado por parte de las Trabajadoras Sociales en el Grupo de Ayuda Mutua que se formó en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco.

Es necesario que como profesionistas en Trabajo Social se tengan los conocimientos, habilidades y actitudes para trabajar con Grupos de Ayuda Mutua, por lo que de acuerdo a nuestra intervención dentro del tema de la Violencia Familiar en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar proponemos lo siguiente:

### **CONOCIMIENTOS TEORICOS EN:**

- Metodología de Trabajo Social con Grupos
- Proceso de los Grupos
- Violencia Familiar
- Marco Jurídico sobre Violencia Familiar
- Teoría Sistémica
- Perspectiva de Género
- Metodología de los Grupos de Ayuda Mutua

### **HABILIDADES PARA:**

- Proponer y aplicar la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua
- Realizar la planeación dentro del Grupo de Ayuda Mutua
- Formular y desarrollar estrategias para el funcionamiento del Grupo de Ayuda Mutua
- Generar procesos de organización, gestión, promoción y educación social dentro del Grupo de Ayuda Mutua.
- Aplicación de técnicas e instrumentos que dinamizaran la participación de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.
- Diseñar y desarrollar investigación social
- Comunicarse en forma oral, clara y dinámica para exponer los temas, aplicación de técnicas y capacitación del grupo.
- Comunicarse en forma escrita para la sistematización de la experiencia



## **ACTITUDES PARA:**

Escuchar y atender las diferentes necesidades e intereses de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

Contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

Estar en disposición para actualizarse a través de talleres.

Actualización por medio de un taller de capacitación sobre los Grupos de Ayuda Mutua, interactuando con un equipo multidisciplinario.

Trabajar conjuntamente con los profesionistas que laboran en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco.

Empatía para ponerse en el lugar del otro y entender la situación por la que esta pasando.

Las Trabajadoras Sociales realizamos las siguientes funciones y acciones en el Grupo de Ayuda Mutua:

FUNCIONES	ACCIONES
INVESTIGACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Investigación sobre la metodología de Trabajo Social con Grupos.</li> <li>-Investigación sobre el proceso de los grupos.</li> <li>-Investigación del tema de la Violencia Familiar y el marco jurídico.</li> <li>-Investigación sobre la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua.</li> <li>-Investigación sobre Derechos Humanos.</li> </ul>
ORIENTACION Y ASESORIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar información y capacitación a las integrantes del grupo sobre la metodología de los Grupo de Ayuda Mutua.</li> <li>-Orientación sobre la prevención y atención de la Violencia Familiar a las integrantes del grupo.</li> </ul>
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formar un Grupo de Ayuda Mutua para incidir en la atención y prevención de la Violencia Familiar.</li> <li>-Información a las integrantes sobre los Grupos de Ayuda Mutua.</li> <li>-Sensibilizar a las integrantes del grupo sobre el tema de la Violencia Familiar.</li> <li>-Orientar a las integrantes del grupo para que recurran a las instituciones en caso de Violencia Familiar.</li> <li>-Promover y participar en acciones dirigidas a la atención y prevención de la Violencia Familiar.</li> <li>-Fomentar la participación de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.</li> </ul>
REEDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crear un espacio de reflexión grupal para las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua para que modifiquen conductas violentas y ellas mismas encuentren alternativas de solución.</li> </ul>

FUNCIONES	ACCIONES
ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar en acciones de atención y prevención de la Violencia Familiar.</li> <li>- Asistir de forma grupal a las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.</li> </ul>
CAPACITACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asistir a un taller de capacitación sobre Grupos de Ayuda Mutua, dirigido a las operadoras del grupo formado, con el Dr. Rolando Montaña.</li> <li>-Dar información, orientación y capacitación a las integrantes sobre la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua.</li> <li>-Implementación de medidas preventivas contra la Violencia Familiar.</li> </ul>

# SISTEMATIZACION

El esquema utilizado para la sistematización de la experiencia que consideramos adecuado para el presente trabajo es el propuesto por María de la Luz Morgan y Teresa Quiroz<sup>3</sup>, debido a que las fases que se manejan en este modelo nos permitieron describir mejor el desarrollo de nuestra experiencia con el Grupo de Ayuda Mutua.

La Sistematización tiene como finalidad:

- \*Describir
- \*Ordenar
- \*Reflexionar analíticamente la práctica.

La Sistematización nos permite representar la posibilidad de reflexionar de manera general sobre la práctica, de ponerla en su contexto, analizando y respetando el trabajo que se haya desarrollado, los métodos seguidos, los problemas y contradicciones que hayan surgido y la manera como se resolvieron y a partir de todo esto, planear y reorientar las acciones a futuro de una manera más precisa.

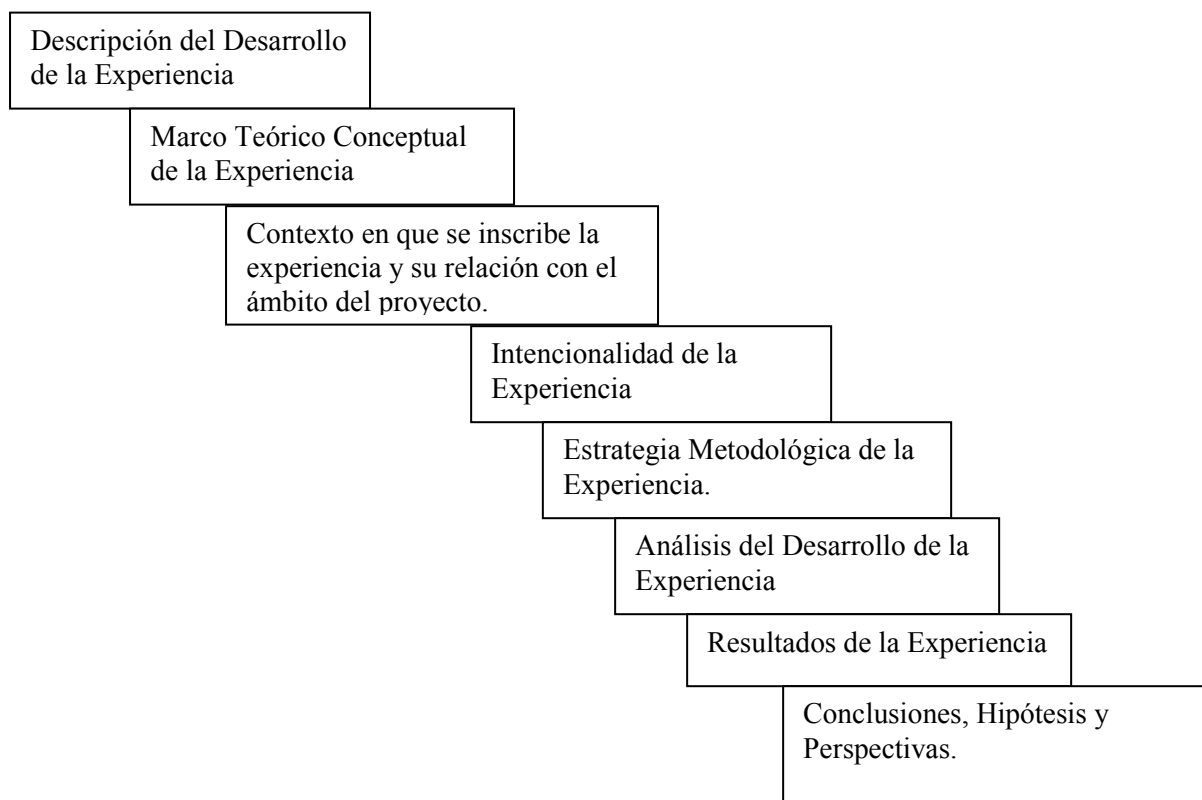
Por lo que consideramos importante realizar la Sistematización de lo que se hizo en la práctica para compartir nuestra experiencia con la finalidad de enriquecer el trabajo del profesional, ya que puede servir como un antecedente dentro de la carrera en Trabajo Social.

---

<sup>3</sup> Morgan, María de la Luz y María Teresa Quiroz. "Acerca de la Sistematización". Cuadernos CELATS, No.6, Lima, Perú, p.p.8-16.

A continuación se presentan las Fases del modelo de Sistematización que utilizamos:

## FASES DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN



# SISTEMATIZACIÓN

## I. DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

La formación del Grupo de Ayuda Mutua se comenzó desde la planeación del mismo a partir del mes de diciembre de 2004, y las reuniones empezaron el 28 de enero y nuestra intervención concluyó el 13 de mayo del 2005, éste grupo se enfocó al tema de la violencia familiar en mujeres, además de tener una visión como propuesta metodológica en Trabajo Social con Grupos.

Para la **formación** del Grupo de Ayuda Mutua, en un primer momento se solicitó el apoyo institucional de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, la cual nos proporcionó un espacio donde se realizaron las sesiones.

En seguida se hizo la **promoción** en lugares estratégicos del centro de Xochimilco, y nos permitió que la población objetivo se enterara del Grupo de Ayuda Mutua, además de hacer la invitación a las usuarias que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar para que se integraran al grupo.

La **motivación** se realizó a partir de la promoción por medio de dípticos y carteles que llamaran la atención de la población objetivo, y después se hizo desde la primera sesión a través de la explicación de lo que son los Grupos de Ayuda Mutua y en que consisten éstos y continuando con la motivación para que las personas siguieran asistiendo a las reuniones.

La **sensibilización** se dio a través de diferentes técnicas que permitieran que las asistentes se conocieran, integraran y tuvieran la confianza de hablar de sus experiencias frente a sus compañeras; cabe aclarar que esta fase lleva un proceso largo, pues no se consigue en una sola sesión, ya que se va fortaleciendo conforme un grupo va interactuando y aceptando que tiene un problema.

La **capacitación** se realizó desde el primer día de las reuniones en donde en cada sesión hubo un acompañamiento profesional para explicar los lineamientos y todo lo relacionado con los Grupos de Ayuda Mutua, así mismo con los temas y técnicas que aplicamos, con la finalidad de que las integrantes tuvieran las herramientas necesarias para trabajar solas, es decir, que se puedan organizar aunque el profesional ya no esté con ellas y sean autosuficientes y autogestivas.

La **dinamización**, se logró a través de las técnicas que se aplicaron por sesión de acuerdo a cada tema que se vio y a la dinámica de las integrantes del grupo en el transcurso de cada una de las reuniones.

Por medio de estas etapas se logró que las mujeres que se integraron al grupo conocieran la metodología y la utilizaran para resolver su problemática a través de compartir sus experiencias y sentirse desahogadas de los sentimientos negativos que tenían.

## **II. MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE LA EXPERIENCIA**

Los conceptos que consideramos básicos para la intervención del profesional en Trabajo Social en el trabajo de los Grupos de Ayuda Mutua en el tema de la Violencia Familiar con mujeres y para brindar una mayor orientación social en la problemática, son los siguientes: Violencia Familiar, Marco Jurídico de la Atención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal, Perspectiva de la Teoría Sistémica, Perspectiva de Género, Trabajo Social con Grupos y Grupos de Ayuda Mutua.

### **Violencia Familiar**

De acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar del Distrito Federal, la Violencia Familiar es definida como “aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente, o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tengan parentesco o lo hayan tenido por afinidad, civil; matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho, y que tiene por efecto causar daño”.

El tema de la Violencia Familiar fue necesario abordarlo para conocer el contexto y problemática en que las integrantes del grupo se encontraban y así poder intervenir lo mejor posible como profesionales.

### **Marco Jurídico de la Atención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal**

Para la atención que se le da a la problemática de la Violencia Familiar es necesario conocer el Marco Jurídico que existe en cuanto a ésta, por lo que a continuación lo describiremos a grandes rasgos.

La Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos establece garantías para todas las personas que se encuentren en el territorio, sin distinción de sexo, religión, raza, opinión política, condición socioeconómica o cualquier otra circunstancia. De hecho, en antelación a la Primera Conferencia Mundial de la Mujer, ocurrida en México en 1975, la igualdad del hombre y la mujer ante la Ley se hizo explícita en el artículo 4° Constitucional. A partir de la década de los setenta y con especial interés en los últimos años, el tema de la violencia contra las mujeres y su expresión en el ámbito doméstico, ha sido incorporada en convenciones y conferencias internacionales.

Los documentos específicos más importantes son:

- La Conferencia Mundial del Año Internacional de la Mujer, celebrada en la Ciudad de México, en 1975.
- La Convención sobre Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), 1979.
-

- La Conferencia Mundial del Decenio de Naciones Unidas para la Mujer, celebrada en Copenhague, Dinamarca en 1980.
- La Conferencia Mundial para el Examen y la Evaluación de los logros del Decenio de Naciones Unidas – Igualdad, Desarrollo y Paz – celebrada en Nairobi, en 1990.
- La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, celebrada en la ciudad de Belém Do Pará, Brasil, en 1994.
- La Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, celebrada en Beijing, China en 1995.

En apego a las disposiciones de los instrumentos internacionales y gracias a la movilización de importantes grupos sociales, en específico el movimiento de mujeres, en 1990 y 1994 se realizaron las primeras reformas al Código Penal para plasmar modificaciones a la norma penal, al agravarse las penas para los delitos sexuales. Asimismo, se modificó el Código Civil para incluir como causal de divorcio necesario la violencia familiar y limitar la patria potestad en caso de violencia familiar como delito.

A partir de esta toma de conciencia sobre el problema y sus implicaciones sociales por parte de las autoridades del Distrito Federal, en abril de 1996, la entonces Asamblea de Representantes del Distrito Federal, aprobó una propuesta mediante la cual se creó la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar que impulso el establecimiento de un Consejo, dos Unidades de Atención y un albergue para atender a las víctimas. La Ley fue reformada en junio de 1998, para cambiar su nombre y establecerse como la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, ampliando así su marco de acción, al incluir relaciones de hecho, y relaciones interpersonales pasadas o presentes, sin limitar a aquellas que vivan bajo el mismo techo

Con lo que respecta al marco jurídico, es indispensable revisarlo para identificar las acciones de las distintas instancias en cuanto a la atención y prevención de la Violencia Familiar.

## **Perspectiva de la Teoría Sistémica**

Para la comprensión del fenómeno de la Violencia familiar y, por ende, de su abordaje a partir del Programa General para la Asistencia y prevención de la Violencia en el Distrito Federal, se basan en un marco que alude a la construcción social de la realidad y a la complejidad del problema a partir de una mirada sistémica. La teoría General de Sistemas desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy en 1950, mantiene que todo organismo es un sistema cuyos elementos y procesos se relacionan dinámicamente entre sí.

En esta lógica, se considera que la Violencia Familiar incluye dimensiones que van desde lo individual hasta lo macrosocial y que, a su vez, son niveles que se articulan organizadamente entre sí. Esta teoría mantiene que todo organismo es un sistema cuyos elementos y procesos se relacionan entre sí. Se concibe a la familia como un sistema, una totalidad organizada constituida por varias Unidades (miembros de la familia) ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción.



La familia como totalidad organizada tiene autonomía y se autorregula en el sentido que reconstruye su organización cuando hay perturbaciones. A la vez, es concebido como un sistema abierto porque está en interacción constante con otros sistemas. La realidad familiar, la realidad social y la cultura pueden entenderse organizadas como un todo articulado; como un sistema compuesto por diferentes subsistemas que se vinculan entre sí de manera dinámica. Es necesario retomarla para entender todos los factores sociales y familiares que rodean a cada una de las integrantes del grupo.

## **Perspectiva de Género**

De acuerdo a la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal considera la Perspectiva de Género de la siguiente manera:

La Violencia Familiar es considerada como una problemática social de gran envergadura. Su erradicación depende, en buena medida, de la capacidad para incidir en la transformación de los patrones de comportamiento diferenciados para hombres y mujeres, hacia la construcción de nuevas formas de relación fundamentadas en la equidad, la justicia, la tolerancia y el respeto. Para que la conducta violenta sea posible, tiene que existir un desequilibrio de poder que puede estar definido por el contexto o producido por maniobras interpersonales de control en las relaciones específicas. Dado que las cifras estadísticas son elocuentes, es el adulto masculino quien con más frecuencia utiliza las diferentes formas de abuso y son las mujeres, niños, niñas y adultos mayores las víctimas más comunes.

Por ello la perspectiva de Género constituye una de las vías encaminada a atacar el fenómeno de la violencia. Se entiende como género la construcción social y como sexo la estructura biológica. La Perspectiva de Género da cuenta del bagaje simbólico que imprime en las identidades femenina y masculina el repertorio de conductas apropiadas para cada una.

La Perspectiva de género fue indispensable identificarla y tener en claro el papel que desempeñan ante la sociedad y entender así el porque de sus formas de comportarse ante el grupo, ya que cada una tiene valores, costumbres y formas de ser y pensar distintas, las cuales pueden determinar la dinámica del grupo.

## **Trabajo Social con Grupos**

Es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, de modo que puedan alcanzar sus objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad. La definición que retomamos para el siguiente trabajo es la de Sánchez Rosado que define al Trabajo Social con Grupos como “una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios”. Para entender el desarrollo del grupo es importante tener conocimiento previo de manera teórica sobre el Trabajo Social con Grupos, para después aplicarlo a través de nuestra intervención y lograr una mejor dinámica.

## **Grupos de Ayuda Mutua**

De acuerdo al Manual de Grupos de Ayuda Mutua define a éstos como que “el grupo es el conjunto de personas que comparten un mismo problema o situación común y que deciden reunirse siempre de forma voluntaria y periódica para mejorar su situación social y colectiva. Se dan información e intercambian experiencias, también se dan apoyo emocional”. También considerados como “agrupaciones de personas que están afectadas por un mismo problema de salud o una determinada situación social especial que le obliga a modificar sus hábitos de vida. En este tipo de grupos, los mismos afectados se autoconvocan y ellos mismos regulan y formalizan sus reuniones, es decir se autogestionan”. A través de la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua se logró que el grupo formado se integrará, se desarrollará y permitiera un avance dentro de la dinámica del mismo grupo.

## **III. CONTEXTO EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA Y SU RELACIÓN CON EL PROYECTO**

El lugar donde se desarrollo la experiencia fue en la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, la cual es una institución pública del Gobierno del Distrito Federal perteneciente a la Secretaría de Desarrollo Social.

El principio básico de las funciones de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, es la protección de la vida, la integridad, la salud y la seguridad de las personas receptoras de la Violencia Familiar, así como la reeducación de quien la provoque en la familia.

La atención por parte de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, se divide en dos áreas: la legal y la psicosocial y dentro de esta última se encuentra la atención psicológica y de Trabajo Social, en las cuales se utilizan diferentes métodos de intervención, tanto individual, de grupo y de comunidad; en la cual nuestra intervención se enfoca en el Trabajo con Grupos, específicamente formando un Grupo de Ayuda Mutua con mujeres que han sufrido Violencia Familiar, cuya finalidad es compartir experiencias entre las integrantes del mismo.

Los antecedentes de los Grupos de Ayuda Mutua se basan en los 12 pasos de los Alcohólicos Anónimos, el cual fue creado en Estados Unidos de Norteamérica en el año de 1935.

La metodología que utilizamos esta basada en el Manual de los Grupos de Ayuda Mutua del Doctor Rolando Montaña, investigador de la UAM Xochimilco, el cual menciona que se puede trabajar en diversas enfermedades o problemáticas, y en este caso lo aplicamos con el tema de la Violencia Familiar, ya que nos pareció interesante, debido a que las personas trabajan en grupo compartiendo experiencias y apoyándose entre ellas mismas.

En un principio el profesional la capacita a las mujeres que integran en grupo proporcionándoles las herramientas y técnicas necesarias para que después ellas mismas apliquen esta metodología aprendida y sean autosuficientes, es decir, que no dependan siempre del profesional.

#### **IV. INTENCIONALIDAD DE LA EXPERIENCIA**

Aplicar el modelo de intervención de los Grupos de Ayuda Mutua con mujeres que han sufrido de Violencia Familiar para que el profesional en Trabajo Social utilice ésta metodología en el Trabajo Social con Grupos. Los Grupos de Ayuda Mutua pueden ser una alternativa en el Trabajo Social con Grupos porque proporciona a las personas las herramientas necesarias para que las utilicen cuando el profesional no se encuentre con ellas y sean autosuficientes.

El propósito de los Grupos de Ayuda Mutua es que las personas compartan sus experiencias y con ello enfrentar la problemática por la que están pasando o han sufrido, además de ser autosuficientes, autogestivas y organizarse entre todas las integrantes del grupo trascendiendo hacia la comunidad.

## V. ESTRATEGIA METODOLOGICA DE LA EXPERIENCIA

La metodología utilizada fue la de Trabajo Social con Grupos aplicando el modelo de Grupos de Ayuda Mutua, este método es un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura.

El Trabajo Social de Grupos es una metodología esencial en la motivación y educación social de las personas, para el cambio de las estructuras, siendo un factor terapéutico, preventivo y de rehabilitación.

Además se utilizó el modelo de los Grupos de Ayuda Mutua, en el cual se manejan los siguientes puntos para su forma de trabajo: lo que son los Grupos de Ayuda Mutua, filosofía, sus lineamientos y organización.

En este caso el Trabajador Social utilizo el método de participación- acción a través de diversas técnicas, además de que también se utilizaron las siguientes fases de intervención donde se aplicaron técnicas:

**Organización:** Se llevo a cabo desde el momento en que se pensó formar un Grupo de Ayuda Mutua y esta fase fue indispensable para la formación y desarrollo del mismo.

**Promoción:** Esta se realizo con la finalidad de llegar a la población objetivo a través de dipticos y carteles que se proporcionaron en lugares estratégicos del centro de Xochimilco y además de la invitación que se hizo por parte de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

**Motivación:** Se hizo desde la promoción por medio de dipticos y carteles que llamaran la atención de la población objetivo y después se realizó, desde la primera sesión con la explicación de lo que son los Grupos de Ayuda Mutua, y animando a las personas para que sigan asistiendo a las reuniones.

Para llegar a esta fase fue necesario utilizar técnicas que ayudaran a que las personas se sintieran motivadas para incorporarse al grupo, así como interesadas para seguir asistiendo al mismo.

**Sensibilización:** Esta fase lleva un proceso largo que se va logrando en el transcurso de la reuniones en las cuales se aplicaron diferentes técnicas y a través de éstas conseguimos que las mujeres compartieran sus experiencias y que se sintieran en confianza para hablar de sus problema.

**Capacitación:** Se realizó desde la primera sesión a través de técnicas y herramientas necesarias para que después las integrantes del grupo las aplicaran cuando ya no este el profesional.

**Dinamización:** Se logró a través de las técnicas utilizadas de acuerdo a la dinámica del grupo en cada una de las sesiones.

La utilización de la metodología y de las técnicas aplicadas fue muy importante debido a que nos ayudaron a conocer el proceso y dinámica grupal.

Las técnicas utilizadas fueron las siguientes:

**Observación:** Se utilizó en todo momento para poder analizar el proceso grupal y desarrollo del mismo, así como para poder identificar y describir la evolución individual de cada una de las integrantes del grupo, analizando su participación y comportamiento dentro del mismo.

**Entrevista:** Esta fue un complemento para el análisis individual de cada una de las integrantes y del porque de su comportamiento dentro del grupo, y como influye en este.

Además se utilizaron diversos instrumentos que nos permitieron recopilar información de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua y así poder compartir la experiencia en el caso práctico.

A continuación se mencionan los instrumentos que se utilizaron:

- Diario de campo
- Bitácora
- Crónica
- Carta Descriptiva
- Ficha individual
- Tabla de conductas

### ***Evaluación de la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua:***

De acuerdo a la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua, estos pueden ser formados por todo tipo de personas; pero en este caso específico consideramos necesaria la intervención del profesional en Trabajo Social, ya que éste tiene la experiencia, los conocimientos y las herramientas para la formación de grupos.

Debido a que los Grupos de Ayuda Mutua tienen lineamientos, conceptos y tipos de juntas específicas ya establecidos basados solo en compartir experiencias, pero no tienen la capacitación e información necesaria para formar e integrarse como un grupo, al no tener un proceso previo para conocerse y tener la confianza de hablar con facilidad frente de los demás por lo que esto puede provocar la apatía y monotonía de las integrantes del grupo en las reuniones; por lo que las Trabajadoras Sociales que intervenimos proporcionamos más opciones para lograr que las reuniones fueran dinámicas y además que las participantes tuvieran la confianza para hablar y compartir sus experiencias con sus compañeras esto a través de técnicas adecuadas y temas de interés que ayudaron a que fuera más fácil compartir sus problemáticas que son difíciles de hablar delante de personas que no conocían.

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua se basa en lineamientos y pasos ya establecidos y no se maneja ningún tipo de técnica y tema en especial. Por lo que nosotras aplicamos diferentes tipos de técnicas las cuales se eligieron de acuerdo a la dinámica del grupo con objetivos específicos, estas permitieron que hubiera confianza, integración, calidez y seguridad entre las integrantes al hablar de sus experiencias, y ayudaron a que sacaran sentimientos reprimidos, por lo que a través de estas conocimos más a fondo a cada una de las participantes.

Aparte de utilizar técnicas también consideramos necesario exponer temas de interés para las integrantes del grupo, éstos con la finalidad de resolverles dudas y que encontraran alguna solución a determinadas situaciones que estuvieran viviendo, tomando en cuenta sugerencias de ellas y otros temas fueron propuestos por nosotras.

Esta forma de trabajo del profesional beneficia a las personas que asisten a los Grupos de Ayuda Mutua, debido a que las reuniones no se les hacen monótonas y tienen más ganas de seguir asistiendo porque se sienten bien porque son tomadas en cuenta sus opiniones y además que aprenden de los temas que se tratan.

Además de que les permite que como grupo e individualmente sean autosuficientes y aprendan a organizarse a través de los conocimientos que les ha proporcionado el profesional.

En cuanto a la intervención del profesional este proporciona las herramientas necesarias para que el grupo tenga la capacidad de tomar decisiones por sí mismo y sea independiente aun cuando ya no este el profesional al frente de este.

Por lo tanto el Trabajador Social puede utilizar este modelo de intervención y en un primer momento ser promotor y después facilitador y luego dar un acompañamiento durante el proceso y fomentar la formación de nuevos grupos e ir formando una red de redes de estos.

## **VI. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA**

### ***a) Contradicciones***

Las contradicciones con las que nos enfrentamos en el Caso Práctico son las siguientes:

-Para la formación del grupo inicialmente en la convocatoria solo se consideró a mujeres que sufrieran de Violencia Familiar y que asistieran a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, sin embargo, debido a las sugerencias y observaciones de los profesionales de la institución, se tomó en cuenta que todas las personas en algún momento de la vida hemos sufrido de violencia, por lo que se decidió convocar a la población de mujeres en general.

-De acuerdo al manual de los Grupos de Ayuda Mutua se utiliza un Kit de trabajo que consiste en material de apoyo para la participación grupal, sin embargo consideramos que este en algunos casos limita a las integrantes del grupo que participen de forma activa, debido a que no todas tienen la misma escolaridad, pues no todas las integrantes saben leer y escribir y esto hace que se sientan mal y puede provocar la deserción de las integrantes del grupo formado.

### ***b) Dinámica grupal***

La dinámica de las integrantes del grupo se desarrollo en un ambiente cordial entre todas, existió compañerismo, apoyo, comprensión, pero sobre todo respeto.

En cuanto al trato con equipo profesional por parte del grupo existió respeto y aceptaron la metodología propuesta, así como las técnicas y temas que se aplicaron.

En la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco brindaron el espacio para las reuniones, respetando así el horario de trabajo y la dinámica del grupo para no interrumpir las sesiones, y así mismo las integrantes del grupo se mostraron respetuosas de los lineamientos de la institución y de los profesionales que trabajan dentro de esta.

### ***c) Contexto Social***

El Grupo de Ayuda Mutua que se formo se desarrollo dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, la cual nos brindó el apoyo institucional, lo que facilitó la formación de este, así como el apoyo profesional, además de la disposición que se brindo por parte del personal que labora en la institución al proporcionar información sobre los Grupos de Ayuda Mutua vía telefónica a la gente que lo solicitó.

Por ser la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar una institución que da atención a la problemática de la Violencia Familiar, esto facilitó que la gente tuviera la confianza de asistir y así formarse el grupo. Otro factor que ayudo a que el grupo se formara y funcionara fue sobre todo la participación y disposición de las integrantes para asistir al grupo.

Dentro de las dificultades que se pudieron observar fue que en algunos casos las personas tenían problemas familiares y laborales lo que les impidió asistir regularmente a las sesiones.

#### **d) Aciertos y Limitaciones**

##### **Aciertos**

Los aciertos que consideramos son los siguientes:

-Se cumplieron los objetivos planteados, ya que se logró formar el Grupo de Ayuda Mutua con mujeres que han sufrido de Violencia Familiar.

-Además de que consideramos que los Grupos de Ayuda Mutua son una alternativa de intervención en Trabajo Social de Grupos, comprobando así que se pueden utilizar en la problemática de la Violencia Familiar, ya que se sigue una metodología y se logra que las personas sean autosuficientes aun cuando el profesional ya no se encuentre al frente del grupo.

-Otro acierto fue que dentro de los Grupos de Ayuda Mutua interviniera un profesional capacitado para trabajar con grupos y que aportara sus herramientas metodológicas para que estos se organicen y sean autosuficientes y autogestivos.

-Aplicación de técnicas y exposición de temas de interés para las integrantes del grupo.

-En los Grupos de Ayuda Mutua se trabaja por medio de roles, es decir, que cada integrante ocupa una función diferente en cada sesión por lo que permite que todas las integrantes participen de manera activa y democrática evitando que existan conflictos al existir un líder.

-Tomar en cuenta a las integrantes en todo lo que respecta al grupo (organización, horarios, nombre, lema, reglas, forma de trabajo), para que no hubiera conflictos y lograr que fuera un grupo de iguales.

-Utilizar diferentes instrumentos (bitácora, diario de campo, crónicas, carta descriptiva, ficha individual, tabla de conductas, cuestionarios.) para apoyo en la recopilación de datos para la Sistematización del Caso Práctico.

-Aplicar un instrumento de evaluación (cuestionario), para conocer como Trabajadoras Sociales nuestros aciertos y errores en el manejo y capacitación del grupo.



## **Limitaciones**

Las limitaciones que consideramos principalmente fueron las siguientes:

-Faltó más difusión y promoción continua para mantener el Grupo de Ayuda Mutua, para que éste tuviera más alcance e impacto dentro de la población objetivo.

-Falto motivar más una autogestión del Grupo de Ayuda Mutua para establecer un grupo de base.

-El no haber considerado importante la formalización institucional del caso práctico.

-Haber identificado problemáticas de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua, y no poder canalizarlas formalmente (con oficio) por no formar parte de la institución y por lo tanto no contar con el respaldo institucional

## **e) Reajustes**

Entre los reajustes que tuvimos que hacer con relación al planteamiento original es que en un primer momento se estableció que el Grupo de Ayuda Mutua sería formado con mujeres que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco, pero debido a que se considero que todas las personas en algún momento de sus vidas han tenido algún suceso de Violencia (psicológica, física, sexual), se decidió que la convocatoria fuera más abierta, por lo que consideramos hacer promoción para invitar a otras personas que estuvieran interesadas en formar parte del Grupo de Ayuda Mutua.

Otro reajuste que realizamos fue a la metodología planteada y utilizada en el manual de los Grupos de Ayuda Mutua ya que la consideramos monótona porque era lo mismo en cada sesión y nosotras propusimos que se utilizaran temas de interés para las integrantes del grupo y técnicas de acuerdo a la dinámica del mismo. Se recorrió el período de capacitación del Grupo de Ayuda Mutua, debido a la dinámica del mismo.

## **f) Proceso Individual y Grupal**

Entre los procesos observados en relación a la dinámica del grupo fueron varios y de manera general los mencionaremos:

En un principio a varias de las integrantes les costaba trabajo hablar acerca de sus problemas, pero a medida que transcurrían las sesiones y a través de la aplicación de técnicas se logró que la dinámica del grupo se desarrollara en un ambiente cordial y de respeto.

En el proceso de sensibilización consideramos que fue importante la intervención de un profesional porque ayudó para que las personas reconocieran su problemática y con esto externarlo sin que les costara trabajo socializarlo con sus compañeras del grupo.

Se desarrollo un proceso educativo de acción-participación, debido a que se dio información, se reflexionó individualmente y se motivo la participación de las integrantes para que después compartieran con las demás y haciendo suyo este proceso para aplicarlo en su vida cotidiana y lograr así que fuera un grupo autosuficiente y autogestivo.

Otro proceso que se logro, fue el de enseñanza- aprendizaje entre las integrantes del grupo, ya que todas aprendieron de todas, pues las experiencias fueron enriquecedoras y les ayudaron a que otras compañeras encontraran alguna solución en caso de vivir una situación semejante.

Se desarrollo un proceso continuo y evolutivo que se fue enriqueciendo y fortaleciendo a medida que se realizaban las reuniones.

## **VII. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA**

Los resultados obtenidos en cuanto a las necesidades de las integrantes del grupo fueron positivos, ya que se cumplieron las expectativas en cuanto a la formación del Grupo de Ayuda Mutua y que cada una de las integrantes del mismo participo compartiendo sus experiencias, por lo que consideramos que era muy importante que lo hicieran debido a que son mujeres que han sufrido de Violencia Familiar, pues tienen sentimientos reprimidos (dolor, coraje, frustración, ira, miedo, impotencia, etc.); y en el grupo pudieron expresar lo que sentían y en algunos casos compartieron vivencias que no habían expresado antes con otras personas.

Se logro que las integrantes reconocieran la problemática que estaban o habían vivido y que por lo tanto tomaran decisiones que considerarán positivas para ellas; además de que también como personas se valoraran y que su autoestima fuera mejorando en el transcurso de las sesiones.

En cuanto a los objetivos del Grupo de Ayuda Mutua se puede decir que se cumplieron en un 90%, porque las integrantes aprendieron a organizarse, y ser autosuficientes, sentirse con más seguridad y confianza ya que ellas desconocían tener capacidades y aptitudes y las descubrieron al formar parte del grupo.

Por otro lado la intervención profesional logró hacer modificaciones positivas a la metodología del manual del Grupo de Ayuda Mutua en el que nos basamos, ya que incluimos técnicas, temas y estrategias logrando la aceptación del grupo, y reforzando al manual de los Grupos de Ayuda Mutua para que cuente con otros medios para lograr la participación de sus integrantes implementando una nueva forma de trabajar en el mismo.

En relación al logro de los objetivos profesionales propuestos al inicio del trabajo se cumplieron al 100%, ya que además de formar un Grupo de Ayuda Mutua se hace la propuesta de que estos sean una alternativa más de intervención en Trabajo Social con grupos; ya que consideramos que la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua permite que las personas se organicen, sean autosuficientes, autogestivas y además de hacerlas independientes en el caso de que un profesional ya no este a cargo del grupo.

Para el Trabajador Social es una alternativa más para poder intervenir en grupos, con una metodología ya establecida pero que se puede adecuar de acuerdo a la dinámica del grupo y a la problemática del mismo, por medio de las técnicas y temas que el profesional junto con el grupo considere necesarias. El profesional hace suya esta metodología y la puede modificar de acuerdo al contexto en que se intervenga.

Los beneficios que aportan los Grupos de Ayuda Mutua son:

***A nivel personal:***

-La persona al participar en un Grupo de Ayuda Mutua y al llevar información, adquiere al mismo tiempo conocimientos y sobretodo habilidades para poder manejar mejor sus propios recursos ante los problema, ya que la persona al descubrir sus necesidades hace que identifique la solución a sus diferentes problemas que tenía y sobretodo que se responsabilice y tenga la capacidad de afrontar las situaciones que este pasando.

-Otro beneficio de suma importancia es que les ayuda a salir del aislamiento, ya que hay personas que muchas veces no salen de su casa debido a su problema, y el hecho de ir al grupo les anima, y les da mucha fuerza.

-Permite que las personas sean más solidarias y participativas.

-La persona que es parte de un grupo adquiere seguridad y confianza, y visualiza otras opciones que por ella misma no las puede considerar, además que adquiere fuerza para poder salir adelante ante la problemática que este viviendo.

- Que las personas aprendan a tomar decisiones y asumir responsabilidades.

- Permite que las personas que se integran a un Grupo de Ayuda Mutua sean autosuficientes y autogestivas.

### ***A nivel grupal y social:***

-Al integrarse a un grupo la persona adquiere seguridad y se siente capaz de enfrentar su problema, y al sentirse mejor influirá en su entorno familiar y social.

-Mayor integración social y participación en la comunidad

- Relacionarse con otras personas que vivan una situación semejante y aprender de todas las experiencias que se comparten.

- El tener apoyo grupal permite que las integrantes tengan otras opciones de solución a sus problemáticas.

-Permite que las personas que se integren al grupo sean capaces de convivir y compartir sus experiencias.

-Permite fortalecer lazos de amistad y apoyo emocional, porque reconocen que no son las únicas que viven una situación difícil.

## **VIII. CONCLUSIONES, HIPOTESIS Y PERSPECTIVAS**

A las conclusiones que llegamos en lo que respecta a nuestra intervención con el Grupo de Ayuda Mutua son las siguientes:

### ***Conclusiones***

El Grupo de Ayuda Mutua funcionó como un refugio donde las integrantes del grupo buscaron su propio equilibrio y encontraron soluciones adecuadas a una determinada situación y así sentirse aceptadas y comprendidas.

El trabajo con Grupos de Ayuda Mutua permite que las personas escuchen experiencias que les permitan tener más claro el tema, ya que individualmente a veces no se puede encontrar una solución, en cambio en forma grupal, el escuchar a los demás abre puertas y clarificar las ideas.

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua con la intervención del profesional beneficia a las integrantes que asisten al grupo, debido a que no se les hacen monótonas las sesiones y tienen más ganas de seguir asistiendo.

Las integrantes del grupo se sintieron bien, debido a que aprendieron sobre diferentes temas y porque fueron tomadas en cuenta sus opiniones.

La intervención de las profesionales en Trabajo Social dentro del Grupo de Ayuda Mutua formado, ayudo en la atención y prevención de la Violencia Familiar, porque las integrantes del grupo se sensibilizaron sobre su problemática y la aceptaron para realizar cambios en las conductas violentas.

En el Grupo de Ayuda Mutua las integrantes aprendieron a organizarse independientemente y ser autosuficientes y autogestivas.

## ***Hipótesis***

Las hipótesis planteadas en este trabajo son:

Los Grupos de Ayuda Mutua sirven en la atención y prevención de la Violencia Familiar.

Los Grupos de Ayuda Mutua son una alternativa metodológica para intervenir en el Trabajo Social con Grupos.

Por lo tanto las hipótesis planteadas, se cumplieron, ya que se pudo intervenir en lo que se refiere a la Atención y Prevención de la Violencia Familiar, porque las integrantes del grupo reflexionaron acerca de la problemática en la que se encontraban, por lo que se logro la sensibilización entre ellas para reconocer que vivían una situación de violencia y que fueran capaces de tomar decisiones para enfrentar su realidad y valorarse como personas y saber que hacer para salir de esta problemática.

En cuanto a la hipótesis que nos planteamos acerca de los Grupos de Ayuda Mutua como una alternativa metodológica para intervenir en el Trabajo Social con Grupos, se cumplió, comprobándolo a través del Caso Práctico debido a que intervenimos desde la formación y desarrollo del mismo; y por los resultados obtenidos podemos afirmar que si es una opción viable de intervención para el Trabajo Social con Grupos en cualquier temática porque establecen lineamientos, principios, reglas y herramientas de trabajo.

## ***Perspectivas***

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua abre las siguientes perspectivas en cuanto al Trabajo Social con Grupos:

-Como metodología que se puede utilizar en la problemática de la Violencia Familiar y dependerá de otros profesionistas utilizarla en otras problemáticas.

-La Metodología utilizada de los Grupos de Ayuda Mutua es una forma de intervención que tiene sustentos teóricos como: antecedentes, conceptos, filosofía y un manual de referencia en el cual nos basamos, y la hicimos nuestra al aplicarla y hacerle modificaciones de acuerdo al desarrollo y dinámica del grupo formado, utilizando así diversas técnicas y temas que motivaran a las integrantes a seguir asistiendo y participando, así como a organizarse y sobre todo a compartir sus experiencias y aprender de las demás.

-Lo interesante de nuestra intervención es que estuvimos trabajando en todo el proceso grupal e hicimos modificaciones específicas al manual agregando temas y técnicas de acuerdo a la dinámica del grupo, y no seguir con los tipos de juntas establecidas que hace que las reuniones sean monótonas, por lo que permitió que como Trabajadoras Sociales utilizamos las estrategias y las herramientas metodológicas de nuestra profesión y comprobando así la importancia de nuestra intervención en la atención con mujeres que viven Violencia Familiar, además de otros problemas sociales.

-En relación al trabajo con grupos y para el profesional, es una propuesta metodológica.

## CONCLUSIONES

Al término de la exposición de éste trabajo podemos concluir que:

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua como una alternativa de intervención en Trabajo Social con grupos permite que el profesional en Trabajo Social tenga nuevas opciones metodológicas y que además la haga suya y la adapte de acuerdo a la dinámica y problemática del grupo.

Los Grupos de Ayuda Mutua son una alternativa de intervención viable para Trabajo Social con Grupos, enfocados al tema de la Violencia Familiar, ya que sirven para promover el proceso de aprendizaje y el logro de los objetivos que ayudo a estimular la capacidad de análisis, el autoconocimiento y la reflexión conjunta de las integrantes del grupo.

El trabajo con el Grupo de Ayuda Mutua representa un esfuerzo democrático para alcanzar las metas prefijadas, donde las integrantes participan desempeñando todos los roles representándose así el esfuerzo y consenso de todas los integrantes del grupo. De este modo, las participantes del grupo no sólo son responsables y consientes del producto final, sino que, además, son coparticipes de cada uno de los pasos que han llevado al mismo.

La metodología propuesta es de carácter activo, en la que se promovió la generación propia del conocimiento por parte del grupo en el que se desarrollaron los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera nosotras como profesionales en Trabajo Social, implementamos técnicas de presentación, integración, motivación y sensibilización en el grupo como un medio necesario para alcanzar los objetivos pretendidos para la reeducación, ésta a través de la reflexión y cuestionamiento sobre la situación que viven cada una de las integrantes del grupo.

Al hacer acompañamiento profesional en el proceso grupal se va viendo la evolución de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

La importancia de Sistematizar es valorar lo realizado, lo que sirve y lo que no, y la vez dar sugerencias.

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua, se puede modificar de acuerdo al contexto en que se intervenga.

El Trabajo en grupo permite que se aborde a más gente en un menor tiempo, debido a que en que las instituciones no hay suficiente personal para tener una atención individualiza.

El trabajo con Grupos de Ayuda Mutua permite que las personas escuchen experiencias que les permitan tener más claro el tema, ya que individualmente a veces no se puede encontrar una solución, en cambio en forma grupal, el escuchar a los demás abre puertas y clarifica las ideas.

Consideramos importante que se registren, analicen y se escriban todos los procesos grupales en los que el Trabajador Social interviene, porque enriquecen las experiencias para la profesión y se quedan como un antecedente para otras futuras investigaciones e intervenciones.

El Grupo de Ayuda Mutua funcionó como un refugio donde las integrantes del grupo buscaron su propio equilibrio y encontraron soluciones a nivel personal y grupal, en el sentido en que al compartir experiencias y algunas situaciones parecidas de sus compañeras, las hacían reflexionar y tomar lo que les podía ayudar a ellas a resolver aspectos semejantes por los que estuvieran pasando y así sentirse aceptadas y comprendidas.

La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua con la intervención del profesional beneficia a las integrantes que asisten al grupo, debido a que no se les hacen monótonas las sesiones y tienen más ganas de seguir asistiendo.

Las integrantes del grupo se sintieron bien, debido a que aprendieron sobre diferentes temas y porque fueron tomadas en cuenta sus opiniones.

La intervención de las profesionales en Trabajo Social dentro del Grupo de Ayuda Mutua formado, ayudo en la atención y prevención de la Violencia Familiar, porque las integrantes del grupo se sensibilizaron sobre su problemática y la aceptaron para realizar cambios en las conductas violentas.

En el Grupo de Ayuda Mutua las integrantes aprendieron a organizarse independientemente y ser autosuficientes y autogestivas.

El propósito del trabajo de grupo es realizar cambios terapéuticos en cada miembro individual.

El trabajo en el Grupo de Ayuda Mutua es una experiencia entendida y aceptada por personas que comparten sus sentimientos para conseguir una forma de vida más satisfactoria.

Las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua compartieron experiencias personales, lo que les dio una visión más objetiva de la situación que enfrentaban y un mejor manejo en función de la experiencia.



El Grupo de Ayuda Mutua favoreció la expresión de sentimientos hostiles y esta liberación hizo posible una mejor percepción de los problemas presentes y por eso favoreció a que las integrantes quisieran salir de su problemática.

Para poder concluir el proceso práctico se hizo la recuperación de la experiencia por medio de la Sistematización, con la finalidad de describir todo el proceso desarrollado con el Grupo de Ayuda Mutua, ya que permite compartir y dejar plasmada nuestra experiencia grupal y además porque es necesario que los profesionales en Trabajo Social escriban todo lo que realizamos para que se reconozca la importancia de nuestro trabajo.

El trabajo realizado con el Grupo de Ayuda Mutua con mujeres que sufrieron algún tipo de Violencia Familiar, nos dejó una gran enseñanza y una grata experiencia, debido a las vivencias compartidas por las integrantes del grupo, ya que enriquecieron nuestra vida tanto profesional como personal; dejando en claro que se tiene un compromiso y una gran responsabilidad al trabajar directamente con las personas.

Para concluir el presente trabajo consideramos conveniente definir los siguientes aspectos en lo que se refiere al Trabajo Social con Grupos y a los Grupos de Ayuda Mutua, con la finalidad de que nuestra intervención sea entendida de una mejor manera.

	<b>TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS</b>	<b>GRUPOS DE AYUDA MUTUA</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<p>En la década de los años veinte se discutía si los fenómenos grupales poseían realidad independiente o eran el resultado de la suma de las conductas de sus miembros. Se trataba de encontrar el camino científico de los grupos.</p> <p>En los años treinta, Kart Lewin inició este estudio para explicar las conductas de los sujetos en su entorno social y distinguió tres tipos de funcionamiento de los grupos: autoritario, laissez-faire y democrático. Gracias a estos estudios se popularizó el término dinámica de grupos. Posteriormente, se desarrolló el concepto de cohesión de grupo, creando la sociometría.</p> <p>A partir de los años cuarenta y hasta la actualidad, se multiplican las investigaciones sobre la dinámica de grupos.</p>	<p>En 1935 en Estados Unidos, aparece una de las organizaciones pioneras, Alcohólicos Anónimos.</p> <p>En la década de los setentas aparece en Estados Unidos y Centro de Europa, las asociaciones y los Grupos de Ayuda Mutua.</p>
<b>DEFINICIÓN</b>	Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.	Los Grupos de Ayuda Mutua son agrupaciones de personas que están afectadas por un mismo problema de salud o una determinada situación social especial que le obliga a modificar sus hábitos de vida.
<b>QUIENES LO REALIZAN</b>	Los profesionales en Trabajo Social	Los integrantes del grupo
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	Método profesional específico. Tiene herramientas metodológicas (Técnicas e instrumentos) para intervenir ante el grupo.	Comparten información y experiencias. Son reuniones entre iguales. Es un espacio de reflexión. Son autogestivos. Tienen formas de organización autónomas

	<b>TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS</b>	<b>GRUPOS DE AYUDA MUTUA</b>
<b>FASES</b>	<p>Metodología de intervención:</p> <p>Investigación  Diagnóstico  Programación  Ejecución  Evaluación</p>	<p>Proceso del Grupo de Ayuda Mutua:</p> <p>Primera fase (inicial)  Segunda fase (de primeras crisis)  Tercera fase (madurez, consolidación y creatividad)</p>
<b>INSTRUMENTOS</b>	<p>Diario de campo, Crónicas, Tablas de conductas, Cartas descriptivas, Cuestionarios, etc.</p>	<p>Bitácora</p>
<b>TÉCNICAS</b>	<p>Variada, conforme a las exigencias de las situaciones, pueden ser: entrevista, observación, etc.</p>	<p>Formalmente no existen, se dan de forma innata (hablar y escuchar).</p>
<b>SEMEJANZAS</b>	<p>Surge para dar respuesta al deterioro del tejido social producido por el rápido crecimiento industrial y el proceso de urbanización.</p> <p>Crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo.</p>	<p>Surge a partir de una necesidad no cubierta, debido a que las personas tenían la sensación de aislamiento y soledad.</p> <p>Se reúnen para compartir información y experiencias.</p>

	<b>TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS</b>	<b>GRUPOS DE AYUDA MUTUA</b>
<b>DIFERENCIAS</b>	<p>El Trabajo Social tiene una formación profesional para la intervención con grupos.</p> <p>El Trabajo Social con grupos cuenta con herramientas metodológicas que permiten tener una mejor intervención en la práctica.</p>	<p>En este tipo de grupos los mismos integrantes se autoconvocan y ellos mismos regulan y formalizan sus reuniones, es decir se autogestionan.</p>
<b>VENTAJAS</b>	<p>Se cuenta con conocimientos teóricos- metodológicos que nos permiten desarrollar una mejor práctica.</p> <p>Actitud científica orientada a intervenir en determinadas situaciones sociales.</p> <p>El Trabajo Social cuenta con conocimientos teóricos que puede aplicar en la práctica para mejorar la dinámica del grupo.</p>	<p>Se desarrolla un conocimiento empírico de acuerdo a las experiencias vividas de cada individuo.</p> <p>Es una forma de organización social autónoma mediante que las distintas personas colaboran para el logro de fines y la superación de situaciones problemáticas que comparten.</p> <p>La metodología de los Grupos de Ayuda Mutua se puede llevar a cabo de manera fácil por parte de las integrantes del grupo, ya que los pasos que se siguen permiten que exista una organización democrática y de iguales.</p> <p>No tiene rigor metodológico, ya que se puede adaptar a cada grupo.</p>
<b>DESVENTAJAS</b>	<p>La mayoría de las veces el trabajo con grupos no es reconocido en las distintas instancias donde interviene el profesional</p>	<p>No hay profesionales dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, por lo que es necesario que estén cerca y puedan dar apoyo.</p> <p>Que las reuniones pueden ser monótonas si se habla de lo mismo.</p>

	<b>TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS</b>	<b>GRUPOS DE AYUDA MUTUA</b>
<b>DURACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO</b>	Se establece de acuerdo a los objetivos institucionales, es decir, el profesional en Trabajo Social cumple los tiempos definidos por parte de la institución en donde se encuentre interviniendo.	La vida del grupo no tiene un tiempo establecido, ya que se renueva y permanece mientras se sigan integrando otras personas, por lo que el tiempo es indefinido.
<b>LOGROS</b>	<p><b>A mediano plazo:</b></p> <p>Formación de un Grupo de Ayuda Mutua dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco, a través de la aplicación de las herramientas metodológicas del profesional en Trabajo Social.</p> <p>Dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar Xochimilco se conoció que el profesional en Trabajo Social tiene las capacidades para trabajar con grupos con sus propios recursos profesionales.</p> <p><b>A largo plazo:</b></p> <p>Que permanezca el grupo de Ayuda Mutua que se formó dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar en Xochimilco.</p> <p>Que los Grupos de Ayuda Mutua sean utilizados para la intervención en Trabajo Social con Grupos.</p>	<p><b>A mediano plazo:</b></p> <p>Se realizó la organización, formación y capacitación de un Grupo de Ayuda Mutua enfocado a la problemática de la Violencia Familiar, en el cual a través de la intervención del profesional en Trabajo Social, se alcanzó que el grupo se organizará y fuera capaz de dirigirse autónomamente y cada una de las integrantes modificará algunas conductas que les ayudará a tener una mejor visión en la solución de sus problemáticas.</p> <p><b>A largo plazo:</b></p> <p>Alcanzar una autogestión del grupo en todos los aspectos, a través de la capacitación que recibieron por parte de los profesionales de Trabajo Social y que además las integrantes sigan renovando su dinámica grupal con la integración de nuevas participantes y la colaboración de profesionistas especializados en diferentes temas, siempre y cuando sean solicitados por ellas y ampliar su red con otros grupos semejantes.</p>

## SUGERENCIAS

Proponer la intervención de un profesional en Trabajo Social con un perfil específico en la atención a la Violencia Familiar (el cual se menciona en el apartado anterior en la página 173) que intervenga dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, debido a que éste cuenta con los conocimientos, habilidades y herramientas metodológicas para trabajar con grupos, ya que las personas no saben organizarse en grupo y tomar decisiones democráticas, por lo que pueden ser monótonas las reuniones que se realizan.

Dentro de los Grupos de Ayuda Mutua se utilicen técnicas de presentación, integración, motivación y sensibilización, además que se expongan temas de interés de acuerdo a cada problemática, para fomentar una buena dinámica grupal.

Que se utilice una ficha individual donde se describa a grandes rasgos las características personales y familiares de cada una de las integrantes y sea un expediente que permita conocer el desarrollo de cada uno de los miembros dentro del proceso grupal.

Utilizar distintos instrumentos como: crónicas, cartas descriptivas, tablas de conductas, cuestionarios, cronogramas, etc., los cuales nos permitan recopilar información que nos ayuden para la sistematización.

Es importante que se registre y se escriba todo lo que se hace, para no limitar la investigación, y dejar un legado en Trabajo Social.

Conocer otras experiencias de Grupos de Ayuda Mutua existentes, a través de un directorio que permita vincular y ampliar la red de éstos.

Gestionar una red con otros profesionales especialistas en diversos temas y dejar abierta la invitación de ellos, para cuando sea necesaria su intervención y participación en caso de que las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua lo soliciten.

Que más grupos retomen la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua y se sistematicen las experiencias, para que retroalimenten su intervención en Trabajo con Grupos.

Que nuestra experiencia en el trabajo con el Grupo de Ayuda Mutua se retome y se utilice por otros profesionales para tener un punto de comparación y que sirva como reflexión para la motivación del proceso de grupo, a través de dar a conocer la metodología de los Grupos de Ayuda Mutua en distintas instancias en donde se trabaje con grupos.

Que el trabajo realizado con el Grupo de Ayuda Mutua tenga continuidad dentro de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, es decir, que sea un campo de intervención para los profesionales en Trabajo Social, interesados en el trabajo con grupos.

Fomentar las prácticas profesionales y de interés personal, donde no se busque necesariamente remuneración económica o un empleo, sino que permita a los estudiantes y egresados de Trabajo Social el desarrollo de un trabajo de carácter científico y educativo dentro de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar.

Que exista una red institucional entre la Escuela Nacional de Trabajo Social y las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar para que se conozca el trabajo que se puede realizar dentro de las unidades específicamente con los Grupos de Ayuda Mutua y para que sea un área de intervención profesional, tanto para estudiantes como para egresados.

Que la Escuela Nacional de Trabajo Social cuente con la especialización o diplomado en el tema de la Violencia Familiar con el enfoque de Trabajo Social, ya que este tema esta latente dentro de la sociedad y como profesionistas podemos realizar acciones importantes para intervenir en la atención y prevención de la problemática.

# ANEXOS



# **CRONOGRAMA**

## METODOLOGIA

El proceso metodológico con el cual realizaremos nuestra investigación está conformado por cuatro etapas, las cuales nos permitirán organizar las actividades a realizar, y son las siguientes:

<b>TIEMPO</b> <b>ETAPA</b>	Septiembre Octubre Noviembre	Diciembre Enero Febrero Marzo	Abril Mayo	Junio Julio Agosto
<b>INVESTIGACIÓN</b>				
<b>PLANEACIÓN</b> a)Diseño b)Implementación c)Ejecución				
<b>EVALUACIÓN</b>				
<b>SISTEMATIZACIÓN</b>				

Nota: Este proceso metodológico en un primer momento fue el programado, debido causas internas se recorrió el tiempo de cada etapa.

## METODOLOGIA

El proceso metodológico que a continuación se presenta fue el que se llevo a cabo.

<b>TIEMPO</b> <b>ETAPA</b>	Septiembre Octubre Noviembre	Diciembre Enero Febrero Marzo Abril Mayo	Junio Julio Agosto	Septiembre Octubre Noviembre
<b>INVESTIGACIÓN</b>				
<b>PLANEACIÓN</b> a)Diseño b)Implementación c)Ejecución				
<b>EVALUACIÓN</b>				
<b>SISTEMATIZACIÓN</b>				

# TÉCNICAS

## TÉCNICA: TELARAÑA

### **Objetivos:**

- Facilitar la comunicación y el conocimiento intragrupal
- Dinamizar las reuniones grupales
- Afianzar el clima de aceptación entre los miembros

### **Participantes:**

Todos los integrantes del grupo. Si el grupo es demasiado grande, se pueden dividir en subgrupos.

### **Duración:**

Media hora, o dependiendo del tamaño del grupo.

### **Desarrollo:**

Los participantes se colocan en pie o sentados, formando un círculo. El animador entregará un estambre a uno de ellos, el cual dice su nombre, procedencia, intereses, tipo de trabajo, etc. Después, éste coge la punta y lanza la madeja a otro compañero, quien debe presentarse de la misma manera. La acción se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de telaraña.

Una vez que todos se han presentado, el que se quedó con la madeja tiene que devolverla al que se la envió, repitiendo los datos de su compañero. Este, a su vez, hará lo mismo de forma que la madeja vaya recorriendo la misma trayectoria pero en sentido contrario, hasta que llegue al primero.

### **Recursos:**

Madeja de hilo o estambre.

### **Variantes:**

Se puede hacer también con un ovillo.

### **Fuente:**


Froufe Quintas, Sindo, Las Técnicas de grupo en la animación comunitaria, edic. Amarú, Salamanca, 1998, p.p.83.

## TÉCNICA: AUTORRETRATO 1

Este ejercicio consiste en una autopresentación que se utiliza el elemento plástico. Aunque no en exclusividad. También se combinan elementos emocionales e interpretativos de uno mismo.

### **En qué consiste:**

Como toda forma de autopresentación ayudada de soporte, se requiere de un trabajo individual consiste en dibujarse a sí mismo en una hoja de papel (tal como cada uno se percibe corporalmente, y por tanto, de cuerpo entero), completando al lado tres columnas, de la siguiente manera:

	<u>Características Propias</u>	<u>Me gusta si/no</u>	<u>Causa u origen de esta característica</u>
	Ejemplos:		
	Alegre	sí	yo
	Fuerte	sí	familia/ yo
	Inseguro	no	sociedad
	Sensible	sí/no	familia /yo
	Distraído	no	yo
	Honrado	sí	familia

Después de hacer este trabajo (puede determinarse el número de características a escribir), se enseña el dibujo y las columnas rellenas al grupo y se explica.

### **Objetivos:**

Brinda un conocimiento individual de los miembros del grupo bastante profundo en lo que a auto percepción se refiere, sobre todo porque introduce las variables de conformidad y de percepción/ interpretación del origen de las cualidades o características personales.

Suele ser muy útil sobre todo en el trabajo con jóvenes y adolescentes, por la información sobre identidad que brinda al grupo y al coordinador. También, sobre la base de afinidades en el grupo, se puede trabajar la autoimagen cómo actividad grupal.

### **Limitaciones:**

Si en el grupo no existe un clima de confianza y deseos de ser sincero, se pierden muchos de los objetivos. Conviene utilizarla en grupos pequeños, pues en algunos casos exige la comunicación de experiencias íntimas. También es preferible emplearla en grupos que se conozcan y no tengan problemas de comunicación.

### **Variaciones:**

Si se estima conveniente, esta técnica se puede combinar con el “collage”, de manera tal que el dibujo de uno mismo se realice con esta otra técnica. En este caso, debemos considerar la mayor cantidad de tiempo que se necesitaría.

También si el grupo lo considera oportuno, se pueden dejar los autorretratos expuestos en la pared o guardarlos para contrastarlos posteriormente con otros ejercicios de percepción en el grupo que pueden realizarse al cabo del tiempo.

Otra posible variación del ejercicio, aunque en este caso se aparta de los objetivos fundamentales ya que sería más bien una técnica de evaluación grupal que de iniciación, sería realizar el trabajo descrito, pero aplicándolo al grupo como tal, en lugar de a cada una de las personas que lo integran. Es decir, el grupo tendría colectivamente que dibujarse como grupo, señalar algunas características, indicar si les gustan o no, e identificar el posible origen o causa de las mismas.

Fuente:

Aguilar María José, *Cómo animar un grupo (técnicas grupales)*, Edit. El Ateneo, México, 1991, p.p.48 y 49.

## TÉCNICA: CANASTA REVUELTA

Es un sencillo juego que puede ayudar a recordar el nombre de los integrantes del grupo, además de ser bastante divertido y relajante.

Generalmente, suele aplicarse al final, de una sesión de técnicas de iniciación, o en la segunda reunión que realiza el grupo, donde mejores resultados proporciona su empleo.

### ***En qué consiste:***

Todos los participantes deberán estar sentados en sillas y en círculo. No debe quedar ningún asiento libre. El coordinador permanece en el centro y explica en qué consiste el juego y lo inicia.

La persona que está en el centro, debe señalar con rapidez a una persona del círculo diciéndole “naranja-naranja” con mucha velocidad. En ese caso, la persona señalada deberá decir el nombre de su compañero de la derecha. Si el que está en el centro dice mientras señala a alguien “limón-limón”, entonces deberá responderse con el nombre de su compañero de la izquierda. Cuando una persona falla en el nombre de su compañero, o tarda más de 4 segundos en responder, deberá pasar al centro y el otro ocupa su lugar en el círculo.

Con el fin de que la cosa no sea tan simple y realmente se pueda recordar el nombre de todos, el que queda en el centro tiene la facultad de hacer que todos, el que queda en el centro tiene la facultad de hacer que todos, absolutamente todos, cambien de lugar diciendo “la fruta esta en la cesta”, o “canasta revuelta”.

Después de 10 ó 12 minutos, el juego se termina.

### ***Objetivos:***

Para reforzar el conocimiento de los nombres de los participantes, (de ahí que convenga utilizarla al final de una sesión de iniciación, o en la segunda reunión de grupo).

También contribuye a crear un clima distendido, relajado y divertido en el grupo.

### ***Limitaciones:***

Si se utiliza aisladamente, esta técnica no ayuda al conocimiento del grupo. Se trata, más bien, de un juego para culminar una sesión o para iniciar una reunión aprovechando el recordatorio de los nombres de los asistentes si éstos no se conocen mucho y es una de las primeras veces que se encuentran.

Fuente:

Aguilar María José, Cómo animar un grupo (técnicas grupales), Edit. El Ateneo, México, 1991, p.p. 67.



## TÉCNICA: FRASES INCOMPLETAS

Éste es otro procedimiento que utiliza el cuestionario para la presentación individual, aunque con mejores resultados que otras técnicas.

### ***En qué consiste:***

Cada uno, individualmente, debe completar por escrito un cuestionario que se le entrega. En dicho cuestionario hay un conjunto de frases incompletas que deben terminarse, y siempre haciendo referencia a uno mismo, por ejemplo:

- Me gusta.....
- Algunas veces deseo.....
- Cuando algo me sale mal.....
- No puedo soportar.....
- La mayoría de las personas que conozco.....
- Necesito saber.....
- Cuando entro en un grupo nuevo.....
- Lamento.....
- Mi objetivo de vida es.....
- La virtud que más admiro.....
- Lo que más detesto.....
- Tengo miedo de.....
- Estoy orgulloso de.....
- Una cosa buena que me ha ocurrido hace poco es.....
- Mi libro preferido es.....
- Mi flor preferida es.....
- Mi película preferida.....
- Mi héroe preferido.....
- Mi heroína preferida.....

Después, cada uno lee sus opiniones al grupo y responde a las preguntas que le hagan o explica el porqué de ellas. Puede hacerse en parejas, en pequeños grupos o en conjunto (si el grupo no excede de las 15 o 18 personas).

**Objetivos:**

Además de ayudar a un conocimiento bastante profundo de las personas del grupo sin crear muchas tensiones (por el uso del cuestionario), permite descubrir facetas o características de personalidad que están ocultas en aquellas personas a las que aparentemente conocemos mucho. No debemos olvidar que este tipo de cuestionarios funcionan casi siempre como test proyectivo de personalidad.

**Limitaciones**

Requiere de una cierta preparación (elaboración del cuestionario) y también de un clima favorable y relajado par su empleo. En este tipo de técnica, la atmósfera grupal creada juega un papel muy importante a la hora de establecer un diálogo posterior profundo acerca de las respuestas y frases completadas. No necesariamente todos deben leer sus frases, por lo que el conocimiento del grupo puede ser parcial, siendo siempre los más tímidos también los más desconocidos.

Fuente:

Aguilar María José, Cómo animar un grupo (técnicas grupales), Edit. El Ateneo, México, 1991, p.p. 63 y 64

## TÉCNICA: LLUVIA DE IDEAS

### **Objetivos:**

- Reconocer problemas
- Inventar nuevas soluciones o buscar nuevas aplicaciones
- Resolver creativamente ciertos problemas humanos
- Dar sugerencias respecto a algún tema o problema

### **Participantes:**

Todo el grupo

### **Duración:**

Una hora

### **Desarrollo:**

El animador propone un tema de situación y explica las reglas y el procedimiento. Se designa a la persona responsable de llevar un registro de las ideas expresadas. Los participantes van aportando sus ideas, sin ningún tipo de inhibiciones ni crítica, con gran rapidez. Terminado el tiempo, el animador puede hacer un resumen y, conjuntamente con los participantes, extraer las conclusiones.

### **Recursos:**

Un pizarrón, papelógrafo o donde se puedan escribir las ideas, además de gises o marcadores.

### **Variantes:**

Se puede hacer con tarjetas, donde cada participante va escribiendo sus ideas. "Una idea por tarjeta". Es un procedimiento más lento.

### **Fuente:**

Froufe Quintas, Sindo, Las Técnicas de grupo en la animación comunitaria, edic. Amarú, Salamanca, 1998, p.p.162.

## TÉCNICA: SILOGISMO PÉREZ

### **Objetivo:**

Crear conciencia de que, en la mayoría de las ocasiones, se emplea el término masculino sin pensar en que se discrimina a la mujer.

### **Desarrollo:**

Se anota en el pizarrón, o en un papelógrafo o en una cartulina con letras grandes el siguiente silogismo de Pérez para que pueda ser leído por las integrantes del grupo.

PÉREZ TENÍA UN HERMANO.  
EL HERMANO DE PÉREZ MURIÓ.  
EL HOMBRE QUE MURIÓ NUNCA TUVO UN HERMANO.

Se le solicita a las integrantes del grupo que lean detenidamente el silogismo, se les entrega una hoja en blanco para que respondan por escrito, ya sea de manera anónima o después dar a conocer la respuesta, después de darles algunos minutos para que contesten, se les recogen las respuestas, el coordinador las lee antes y si hay una respuesta correcta (Pérez es una mujer), se leen después en voz alta las demás respuestas o se les pide que digan lo que escribieron y comenten con el grupo ¿Quién es Pérez?.

Se cierra el ejercicio mencionando las experiencias de los (las) participantes, respecto a la confusión que existió (si es el caso), de qué pensaron para dar la respuesta, cómo concluyeron que Pérez era hombre y no mujer y viceversa.

### **Fuente:**

Gobierno del Distrito Federal, SEDESOL, Guía para capacitación Tomo I, Violencia Familiar: Una cuestión de Género, México, 1999, p.p. 12 y 13.

## TÉCNICA: RONDA DE EXPECTATIVAS Y SENTIMIENTOS GENERADOS POR EL ROL

### Objetivo:

Reconocer los sentimientos que se generan al actuar de acuerdo al rol tradicional y las expectativas que impone la sociedad, para hacer conciencia de su significado en el ámbito personal.

### Desarrollo:

Se organiza al grupo para que se sienten o estén paradas en círculo, se les pide que digan o se les da un papel para que escriban y después lean y compartan una frase que se les indica.

Se inicia la ronda con la siguiente frase:

“Como mujer se espera de mí. . . , eso me hace sentir. . . , porque . . .”

Ejemplo: “Como mujer se espera de mí que sea agradable y eso me hace sentir impotente, porque a veces no puedo expresarme como soy”

Si en caso de que en el grupo haya hombres, se les cambia la frase por “como hombre se espera de mí... eso me hace sentir.... porque....”

Después de que todos los integrantes participan, se les pueden hacer las siguientes preguntas para la discusión:

- ¿Cómo se sintieron?
- ¿Qué expectativas son más difíciles de cumplir?
- ¿Qué expectativas fueron más difíciles de identificar?
- ¿Con cuáles expectativas y sentimientos de otra persona se identificaron? ¿Por qué?.
- ¿Observaron que existe doble jornada de las mujeres? ¿Cómo la viven?.

Se concluye haciendo una retroalimentación de comentarios

### Fuente:

Gobierno del Distrito Federal, SEDESOL, Guía para capacitación Tomo I, Violencia Familiar: Una cuestión de Género, México, 1999, p.p. 6 y 17.

## TÉCNICA: REFLEXIÓN

### “HISTORIA DE MARÍA”

Tengo 25 años, hace siete conocí a mi marido, Ramón y yo fuimos novios un año. Él trabajaba en un taller cerca de la casa donde yo me la pasaba ayudando a cuidar a mis cuatro medios hermanos, todos menores. El más chico tenía entonces dos años. Mi madre trabajaba todo el día para podernos mantener; a mi padre casi no lo conocí, nos dejó por otra mujer justo cuando nací. Luego mi mamá se volvió a juntar con el papá de mis hermanitos, pero mi padrastro nunca estaba en la casa y casi no nos ayudaba a mi mamá con el gasto.

Enseguida que me casé, a los 19 años, todo estaba bien; yo me sentía muy contenta, mi vestido era largo y blanco; todo estaba lleno de flores: gladiolas y crisantemos; mi mamá consiguió un préstamo y puso un ramo enorme en la puerta de la casa; Ramón me compró el vestido. Desde que andábamos de novios siempre me acompañaba a todos lados cuando tenía que salir y cuando estaba en el casa, a cada ratito me llamaba por teléfono para saber de mí. . . siempre fue muy celoso.

Luego, luego de la boda llegamos a vivir a la casa de mi suegra, en un cuartito del fondo del patio. Había poco dinero, pero Ramón nunca me dejó trabajar afuera. “Las mujeres son para su casa”, decía, y entonces yo le ayudaba a mi suegra con la casa y hacía la mía; siempre la tenía bien limpiecita y guisaba todos los días para la familia completa; pero la señora siempre me regañaba; que había polvo en las ventanas, que le faltaba o le sobraba sal a la sopa, que si yo era fodonga, que cómo su hijo se había fijado en mí...

Al principio me daba mis escapadas para visitar a mis hermanos y a mi mamá de vez en cuando, que me dejaba Ramón o cuando iba al mercado, pero mi suegra empezó de chismosa a decirle a Ramón dizque que yo me tardaba mucho, que quién sabe a dónde andaría y con quién, hasta que Ramón me prohibió salir a la calle sin él y le dijo a mi suegra que no me mandara a la calle por nada.

En ese tiempo, como un año de casados, fue que Ramón empezó con los golpes. Primero, según que por que estaba borracho y se descontrolaba porque quién sabe a dónde más andaba yo con otros cuando iba a visitar a mi mamá o al mercado.

Pero luego que yo no salía, si no iba él, también me pegaba, y me daba duro, con cualquier cosa que encontraba, una vez me pegó hasta con su machete. Bueno, con la parte que no es filosa. Nunca creí que llegara a tanto, después de todo lo único malo eran los golpes, por lo demás, era bueno conmigo, y yo estaba contenta en mi casa, sin estar oyendo las broncas de mi mamá con su esposo, dedicada a cuidar a mis hermanos.

En mi casa me alcanzaba el tiempo de hacer otras cosas que me gustan como tejer y pintar cerámica. Ramón me acompañaba cada dos domingos al centro a traer el material; una vez hasta le propuse vender mis trabajitos, pero no quiso, porque no me iba a querer dar para el gasto, como me dijo mi mamá, si lo acostumbraba a ganar mi propio dinero; entonces guardaba los trabajos para regalitos.

Me embaracé como a los dos años, y ya hasta estaban diciendo que yo no podía tener hijos, porque ya había pasado mucho y nada, aunque no me cuidaba. Pero para entonces las cosas ya estaban más feas, Ramón me pegaba a cada rato y ya no le importaban ni los motivos ni nada; de puro milagro la criatura nació bien.

Se calmó un poco cuando la bebé estaba recién nacida, estaba contento de ser papá; pero después ya llegaba borracho casi a diario y cada vez era más violento. Algunos días no podía yo ni pararme para hacer nada de la casa, apenas y para darle de comer a la nena; mi suegra se llevaba a la niña para su casa cuando veía a su padre borracho y pegándome. Cuando llegó a estar con nosotros se asustaba, me costaba mucho trabajo que dejara de llorar, y era peor, porque Ramón se ponía más enojado.

Me escape de la casa con la niña varias veces, pero Ramón siempre me encontraba y me prometía que iba a cambiar, además de que mi padrastro no me quería otra vez viviendo con ellos, eran dos bocas más que alimentar. Ramón nunca cambió, le bajaba un tiempo y luego regresaba a lo mismo.

Ahora estoy en el hospital recuperándome de que me amarró a la cabecera de la cama y me estuvo golpeando con todo lo que pudo cinco horas seguidas, que dizque porque estuve haciendo no supe qué con el de la tienda. Yo sólo fui con la niña a comprarle un dulce. Pero ahora sí no voy a regresar.

Fuente:

Gobierno del Distrito Federal, SEDESOL, Guía para capacitación Tomo I, Violencia Familiar: Una cuestión de Género, México, 1999, p.p. 60 y 61.

## TÉCNICA: “CONCIENTIZACIÓN DEL MALTRATO”

### CUESTIONARIO

1.- ¿Has vivido algún tipo de maltrato? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quién te agredió?

2.-¿Cómo te sientes en ese momento? ¿Qué hiciste? ¿Ya lo superaste?

3.-¿Cómo te sientes cuando observas o te platican un hecho de maltrato?

4.-¿Cómo actúas?

5.-¿Has sentido nuevamente algún maltrato? ¿Qué hiciste?

6.-¿Observas alguna diferencia en tu actitud frente a esa situación?

7.-¿Qué haces para evitar el maltrato?

Fuente:

Gobierno del Distrito Federal, SEDESOL, Guía para capacitación Tomo I, Violencia Familiar: Una cuestión de Género, México, 1999, p.p 63.



## TÉCNICA: JUEGO DE PIROPOS (AUTOESTIMA)

### **Descripción de la actividad:**

Se sientan todos(as) formando un círculo. Se le entrega un folio o una hoja de papel blanca a cada uno(a). En él deben escribir con letra grande un nombre que los identifique. Se dice que en esa hoja se van a escribir características o cualidades personales en positivo. Van a escribir cualidades que valoran de sus compañeros(as). Cuando quede clara la tarea, cada participante pasa la hoja al compañero o compañera que tenga al lado. Ahora es el momento de escribir. Deben pensar en la persona propietaria de la hoja que tienen delante y expresar por escrito algo que valoren de ella. A continuación se dobla la hoja para que no se vea el mensaje, y se pasa a la persona que se tiene al lado. Esta parte del ejercicio finaliza cuando cada uno(a) tiene su hoja delante.

A continuación, los(las) integrantes del grupo leen en voz alta y por turnos lo que les han escrito en la hoja, pero lo tienen que hacer narrándolo en primera persona. Por ejemplo: Texto, “Me gustan tus ojos azules”, se lee, “Me gustan mis ojos azules”. Después todos van leyendo su hoja a sus demás compañeros(as).

Al final cada cual se queda con su hoja.

### **Material:**

Folios, hojas y bolígrafos.

### **Tiempo recomendable:**

45 minutos o dependiendo del número de miembros del grupo será el tiempo utilizado.

### **Sugerencias prácticas:**

Con esta actividad podemos abordar la temática relacionada con la imagen corporal. Contemplar la importancia que tiene en la elaboración del autoconcepto, la percepción y valoración de la imagen que las demás personas nos envían de cada uno y cada una de nosotras. Insistir en jugar en positivo. Es posible que tengamos que introducir el ejercicio aludiendo a la complejidad y riqueza de las personas. ¿Para qué jugar siempre en negativo? Se puede dar la situación de no saber qué escribir sobre algún compañero o compañera. Si ocurre, no dar importancia. Sin embargo hay que resaltar que todas las personas, si ponemos un poco de interés, podemos destacar algún valor positivo de los demás compañeros. En general esta técnica es muy útil y provoca un cambio en el ambiente general del grupo. Esta tarea puede utilizarse como punto de partida para el abordaje del mundo de los sentimientos.

### **Fuente:**

Barragán Fernando. Et.al. Violencia de género y currículo, un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, edit. Aljibe, Málaga, 2001, p.p. 166.

## TÉCNICA: **MASAJE EN CÍRCULO**

### **Descripción de la actividad:**

Si el grupo es muy grande se organizan grupos de 10 personas en dos círculos o si el grupo es pequeño con todos los integrantes del grupo, se acomodan enfrentados dándose la espalda. Se inicia el masaje de los hombros de la persona que tenemos delante. Luego se masajean los omóplatos. Se pone la mano derecha en la frente de la persona que está delante y con la otra se masajea la nuca y el cuello. Con los puños se empieza a dar pequeños golpes en hombros, espaldas, nalgas, piernas. Se baja y después se empieza a subir.

### **Material:**

Ninguno. Sala o un lugar amplio. Se puede acompañar con música suave.

### **Tiempo recomendable:**

15 minutos

### **Sugerencias prácticas:**

Valorar el sentimiento de bienestar que se puede experimentar trabajando en grupo. Este ejercicio sirve como introducción al desarrollo de otras actividades que requieren un mayor nivel de implicación.

En ocasiones se puede dar una pequeña información previa sobre el cómo tocar.

### **Fuente:**

Barragán Fernando. Et.al. Violencia de género y currículo, un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, edit. Aljibe, Malaga, 2001, p.p. 161.

## **TÉCNICA: RONDA DE CONFIANZA**

### **Descripción de la actividad:**

Se forman círculos, si el grupo es muy grande, pero si es pequeño, se hace con todos los integrantes del grupo. Una persona avanza hacia el centro del círculo y cruza los brazos sobre el pecho. Los otros miembros del grupo se acercan a esa persona y la sostienen ligeramente con las manos durante un rato. La persona que esta dentro del círculo cierra los ojos y mientras mantiene su cuerpo rígido, relaja los tobillos. Entre todos la balancean pasándola de unas a otros.

Se puede aumentar o disminuir el tamaño del círculo. La idea básica es proporcionar a la persona del centro una experiencia de confianza.

### **Material:**

Ninguno en particular. Espacio amplio.

### **Tiempo recomendable:**

15 minutos

### **Fuente:**

Barragán Fernando. Et.al. Violencia de género y currículo, un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, edit. Aljibe, Malaga, 2001, p.p. 160.

## TÉCNICA: DIBUJAR LA IRA

### **Descripción de la actividad:**

Se les pide al grupo que se coloquen en una posición cómoda. Durante unos minutos van a concentrarse, con los ojos cerrados, en cómo respiran. A continuación se les pide que construyan en su mente imágenes de personas que conocen, familiares, amigos, etc. Que piensen y retengan aquellas imágenes de personas que aprecian por algún motivo. Posteriormente se repite la consigna, pero con imágenes de personas que no son de su agrado. Más tarde deben seleccionar, del último grupo de personas, aquella con la que experimentan un sentimiento más negativo. Personas que provocan en ellos (ellas) enfado, irritabilidad, rabia, odio. Que retengan la imagen de esa persona durante unos minutos. ¿Cómo se sienten en este momento? ¿Qué les está ocurriendo? Poco a poco van abriendo los ojos al ritmo que cada cual decida. Se reparte a los integrantes del grupo una cartulina, lápiz, bolígrafo o material de pintura. En la cartulina deben dibujar la persona que han retenido al final del ejercicio. A continuación se les pide que destruyan la imagen de la forma más brusca que sepan o de la forma que consideren conveniente de sacar su coraje.

Se abre un debate sobre el desarrollo de la tarea, haciendo preguntas relacionadas con los sentimientos que se han vivido, aclarando conceptos y valorando el estado emocional en el que se encuentran al finalizar la tarea.

### **Material:**

Cartulinas, ceras blandas, lápices, bolígrafos, rotuladores.

### **Tiempo recomendable:**

45 minutos o el que se considere necesario de acuerdo a la dinámica del grupo.

### **Sugerencias prácticas:**

Debe dejarse claro que aunque la ira genera un impulso tendente a hacer daño, no se trata de reprimirla. La manifestación de la ira no es en sí insana. La ira, canalizada adecuadamente, es una forma de expresar un nivel de insatisfacción determinado. Recordar que es una de las variables que correlacionan de forma directa con la violencia de género.

Los dibujos deben de hacerse desde el punto de vista emocional. Elegir los colores y trazos que reflejen el sentimiento que tienen con esa persona. No se trata de analizar los motivos o circunstancias que originan el sentimiento. Nos situamos en el plano de la expresión de la ira. Valorar las formas de expresarla y ampliar el abanico de posibilidades expresivas. Intentar que los estímulos que generan un sentimiento de ira sean lo más cercanos al grupo. En última instancia, y para evitar bloqueos, se puede acceder a imágenes más lejanas, conflictos bélicos por ejemplo. Otra opción, es la que se recomienda, es mantener la consigna de estímulos cercanos y valorar posteriormente las dificultades para acometer la tarea. Esta tarea se puede relacionar con otra que aborde directamente los pensamientos, situaciones desencadenantes del sentimiento de ira.

### **Fuente:**

Barragán Fernando. Et.al. Violencia de género y currículo, un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, edit. Aljibe, Malaga, 2001, p.p. 177.

## **TÉCNICA: TODO ESTA BIEN**

### **Objetivo:**

Sacar emociones cuando han sido reprimidas. Además de que tengan mayor seguridad para poder decir “No” en situaciones en las que no estén de acuerdo.

### **Descripción de la actividad:**

Se ponen en parejas con las manos de frente, es decir palma a palma una de las participantes inicia diciendo a su compañera “SI” y presiona los brazos hacia al frente, mientras que la otra responde diciendo “NO” y también presiona los brazos hacia su compañera, y así sucesivamente mientras repiten las frases, después cambian la frase diciendo la que su compañera repetía.

### **Tiempo recomendable:**

Mínimo 5 minutos por cada frase.

### **Sugerencias:**

Que cada que se diga la frase se haga con voz firme y fuerte y se ejerza más presión con los brazos sin lastimar a su compañera.

Fuente:

Licenciada en Trabajo Social Magdalena Gamez Arriola.

## TECNICA: CO-ESCUCHA

### Objetivo:

Potenciar el cociente emocional y desarrollar todas las actividades del aprendizaje emocional para fortalecer la autoestima. Tratar de fomentar la comunicación anteponiendo la escucha al 100%.

### Descripción de la actividad:

Se acomodan en parejas una enfrente de la otra, se toman de las manos y se les da la indicación de que digan alguna frase positiva a su persona, primero la dice una y la otra la refuerza diciendo “Si”, después de un tiempo se cambia el papel y la persona que primero dijo la frase la reforzara diciendo “Si”.

### Ejemplo:

Una dice “Soy inteligente” y la otra refuerza diciendo “Si”.

### Tiempo recomendable:

Mínimo 5 minutos por cada frase.

### Sugerencias:

A continuación se dan algunos ejemplos de las frases que se pueden decir:

Para sacar:

Confusión o enojo { “Soy muy inteligente”  
“Soy muy amorosa”

Fuente:

Manual de “Yaotcihuall” Asociación Civil.

## TECNICA: **AUTO-RETRATO 2**

### **Objetivo:**

Reconocer que el autoconocimiento es una de las bases principales de la autoestima y la asertividad, para interiorizarlo como persona y manejarlo en los grupos de autoayuda.

### **Desarrollo:**

Indicarles al las personas que se dibujen. En torno a la figura anotarán lo siguiente:

Frente a la cabeza: 3 ideas que no se dejará quitar por ningún motivo.

Frente a la boca: 3 expresiones de las que han tenido que arrepentirse en su vida.

Frente a los ojos: ¿Cuáles son las cosas que ha visto que más le hayan impresionado y cómo lo ha resuelto?

Frente al corazón: ¿Cuáles son los 3 amores que nadie le arrancarán?

Frente a las manos: ¿Qué acciones buenas e imborrables ha realizado en su vida?

Frente a los pies: ¿Cuáles han sido las peores “metidas de pata” que ha tenido?, ¿Cómo se dio cuenta?, ¿Cómo las supero?

Preguntar:

¿Cómo se sintieron al realizar el dibujo y hacer las anotaciones?

¿Cómo se dio la comunicación en el intercambio?

¿Que anotaciones les costó más trabajo? ¿Por qué?

¿Qué papel jugó el autoconocimiento para hacer el ejercicio?

¿En que aspectos interviene la autoestima?

### **Material:**

Hojas de papel, plumas o lápices.

### **Tiempo:**

El necesario, dependerá del tamaño del grupo para que todas participen.

Fuente:

Gobierno del Distrito Federal, SEDESOL, Guía para capacitación Tomo I, Violencia Familiar: Una cuestión de Género, México, 1999, p.p 63.

# INSTRUMENTOS



A continuación se presentan los instrumentos que se aplicaron a las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua, con la finalidad de recabar datos que nos ayudaran para la evaluación del grupo y de la intervención de las Trabajadoras Sociales.

## AUTOEVALUACIÓN

**Instrucciones:** Marque con una "X" en las líneas, la respuesta que más se acerque a lo que usted piense con respecto al grupo. Por favor sea lo más sincera posible a sus respuestas.

### I) Habilidad de comunicación

	Debo hacerlo más o mejor bien	Estoy haciéndolo menos	Debo hacerlo
1.-Participas mucho en la conversación del grupo.	-----	-----	-----
2.-Eres breve y concisa	-----	-----	-----
3.-Eres enérgica en tus conversaciones.	-----	-----	-----
4.-Haces que otros se retraigan en sí mismas por tus comentarios	-----	-----	-----
5.- Escuchas atentamente	-----	-----	-----
6.-Piensas antes de hablar	-----	-----	-----
7.-Mantienes el tema de la conversación.	-----	-----	-----

### II) Habilidad de observación

	Más	Bien	Menos
1.-Observas la tensión en el grupo	-----	-----	-----
2.-Notas quién habla con quién y la intención con que lo hacen	-----	-----	-----
3.-Notas el nivel de interés del grupo	-----	-----	-----
4.-Percibes los sentimientos de las demás integrantes	-----	-----	-----
5.-Notas quién queda excluida	-----	-----	-----
6.-Notas la reacción de tus comentarios	-----	-----	-----
7.-Notas cuando el grupo evita el tema	-----	-----	-----

### III) Habilidad para resolver problemas

	Más	Bien	Menos
1.-Defines con claridad los problemas o metas	-----	-----	-----
2.-Das ideas	-----	-----	-----
3.-Pides ideas y opiniones	-----	-----	-----
4.-Evalúas las ideas críticamente	-----	-----	-----
5.-Sintetizas la conversación	-----	-----	-----
6.-Aclaras puntos de discusión	-----	-----	-----

### IV) Expresión emocional

	Más	Bien	Menos
1.-Expresas a otras personas lo que sientes	-----	-----	-----
2.-Escondes tus emociones.	-----	-----	-----
3.-Expresas abiertamente tu desacuerdo.	-----	-----	-----
4.-Expresas sentimientos cariñosos	-----	-----	-----
5.-Expresas gratitud	-----	-----	-----
6.-Eres sarcástica	-----	-----	-----

**V) Habilidad para confrontar y aceptar situaciones emocionales**

	Más	Bien	Menos
1.-Puedes confrontar el conflicto, el enojo.	-----	-----	-----
2.-Puedes confrontar el cariño y la cercanía de otras personas	-----	-----	-----
3.-Puedes aguantar la desilusión	-----	-----	-----
4.-Puedes aguantar el silencio	-----	-----	-----
5.-Puedes aguantar la tensión	-----	-----	-----

**VI) Relaciones sociales**

	Más	Bien	Menos
1.-Compites para superar a otras personas	-----	-----	-----
2.-Te comportas dominante hacia otras personas	-----	-----	-----
3.-Confías en otras personas	-----	-----	-----
4.-Ayudas a otras personas	-----	-----	-----
5.-Eres paternalista	-----	-----	-----
6.-Llamas la atención sobre ti misma	-----	-----	-----
7.-Puedes defenderte	-----	-----	-----

## VII) General

	Más	Bien	Menos
1.-Comprendes por qué haces algunas cosas	-----	-----	-----
2.-Solicitas comentarios sobre tu propia conducta	-----	-----	-----
3.-Aceptas ayuda voluntariamente	-----	-----	-----
4.-Decides positivamente	-----	-----	-----
5.-Te críticas a ti misma	-----	-----	-----
6.-Esperas pacientemente	-----	-----	-----
7.-Te retiras del grupo para hacer otras cosas	-----	-----	-----
8.-Te retiras en simples divagaciones	-----	-----	-----

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## MINIEVALUACIÓN

Favor de marcar la respuesta que más se acerque a lo que usted considere

1.- ¿Se siente unida a este grupo?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

2.- ¿Le gusta como se trabaja en el grupo?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

3.- ¿Cree que las compañeras del grupo la están ayudando?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

4.- ¿Le satisface estar en el grupo?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

5.- ¿Considera que las integrantes del grupo la aceptan como es?

a) Si me aceptan            b) No me aceptan            c) No se

6.- ¿Cree que en este grupo todas se respetan mutuamente?

a) Casi nadie            b) Pocas            c) Todas

7.- ¿Tiene confianza en este grupo?

a) Nada            b) Poca            c) Mucha

8.- ¿Aquí en el grupo se ha sentido libre de hablar de sus sentimientos?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

9.- ¿Considera que en el grupo se ha sentido mejor con respecto a sus problemas?

a) Nada            b) Poco            c) Mucho

10.- ¿Que calificación le pondría al grupo?

# PROMOCIÓN

A continuación se presenta el formato del diptico y carteles que se utilizaron para la promoción:

Asiste todos los viernes de 16:30 p.m. a 18:00 p.m. en la UAPVIF Xochimilco, ubicada en la Calle de Dalia s/n Barrio de San Cristóbal Xochimilco, Edificio de la Plaza de San Cristóbal, para mayores informes comunícate al Teléfono 56758270 con la Lic. T.S. Magdalena Gamez A.

¡ES GRATUITO!

### Un espacio para ti:

#### ¿Qué es un Grupo de Ayuda Mutua?

El Grupo de Ayuda Mutua, es el conjunto de personas que tienen un problema común y buscan mejores formas de manejar su situación, hablando entre sí y ofreciéndose apoyo.

### GRUPO DE AYUDA MUTUA



El corazón de nuestro mensaje es: "No estás sola. Nuestra fuerza radica en compartir nuestra experiencia con otras y darles esperanzas.

Quieres sentirte:

Alegre  
Positiva  
Segura  
Confiada

Con ganas de hacer muchas cosas.

Una de las mejores formas de ayudarte es integrarte al Grupo de Ayuda Mutua.

# ¿TE GUSTARIA FORMAR PARTE DE UN GRUPO DE AYUDA MUTUA?

QUIERES SENTIRTE:

Alegre

Positiva

Segura

Confiada

Con ganas de hacer muchas cosas.

**Intégrate a un Grupo de Ayuda Mutua, donde podrás compartir tus experiencias, sentimientos y ser escuchada.**

Asiste a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (UAPVIF) Xochimilco, ubicado en Calle Dalia s/n, Barrio San Cristóbal, Xochimilco, edificio de la plaza de San Cristóbal, todos los viernes de 16:30 p.m. a las 18:00 p.m.

Informes: Al teléfono 56758270 con la Lic. T.S. Magdalena Gámez A.

Inicio el próximo 28 de enero de 2005.

**¡ES GRATUITO!**



# CARTAS DESCRIPTIVAS

## CARTA DESCRIPTIVA

### 1ª Sesión

**Fecha:** 28 de enero de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivo:** Conocer e integrar a las participantes que formaran parte del Grupo de Ayuda Mutua.

TEMA	TIEMPO
Bienvenida e inicio de la sesión	10'
Explicación de los Grupos de Ayuda Mutua	5'
Técnica: "La telaraña"	10'
Lineamientos y conceptos de los Grupos de Ayuda Mutua	15'
Expectativas del grupo	15'
Técnica: "Autorretrato 1"	25'
Comentarios	5'
Cierre: Frase y aplauso	5'

**Material:** Bola de estambre, hojas de papel, marcadores, rotafolio, pliegos de papel bond y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 2ª Sesión

**Fecha:** 4 de febrero de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hrs.

**Objetivo:** Integrar y sensibilizar a las participantes sobre la importancia de reconocerse individualmente.

TEMA	TIEMPO
Bienvenida y saludo	5'
Relajación (reflexión)	5'
Técnica: "Canasta revuelta"	10'
Resumen de los lineamientos de los Grupos de Ayuda Mutua	10'
Roles y reglas de los Grupos de Ayuda Mutua	10'
Técnica: "Lluvia de ideas" (para elegir nombre, lema, normas del grupo)	15'
Técnica: "Autorretrato1"	25'
Cierre: Pasar energía, apapachos y frase	10'

**Material:** Rotafolio, pliegos de papel bond, hojas blancas, marcadores y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 3ª Sesión

**Fecha:** 11 de febrero de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivo:** Que las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua, se sintieran escuchadas e importantes como personas.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Comentarios (Sobre la salud y apapachos)	15'
Compartir experiencias	60'
Cierre: Pasar energía Frase "soy escuchada" Decir como se sintieron Aplauso	10'

## CARTA DESCRIPTIVA

### 4ª Sesión

**Fecha:** 18 de febrero de 2005.

**Tiempo:** 1:30 horas.

**Objetivo:** Explicar el funcionamiento de las formas de participación y utilización de tarjetas de los Grupos de Ayuda Mutua. Identificar las ideas que tienen las participantes sobre determinados aspectos.

TEMA	TIEMPO
Bienvenida y saludo	5'
Compartir experiencia	10'
Relajación	5'
Explicación de las formas de participación y manejo de los tiempos en los Grupos de Ayuda Mutua	20'
Explicación sobre el Co-escucha	15'
Técnica: "Frasas incompletas"	25'
Cierre: Decir como se sienten Frase Apapachos Aplauso	10'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, marcadores, lápices y copias.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 5ª Sesión

**Fecha:** 25 de febrero de 2005.

**Tiempo:** 1:30 horas.

**Objetivo:** Permitir el desahogo de las integrantes del Grupo Ayuda Mutua, a través de diferentes técnicas.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	5'
Resumen general de los Grupos de Ayuda Mutua	10'
Exposición de tema: "Opresión desde la infancia"	30'
Técnica: "Todo esta bien"	10'
Técnica: Co-escucha (parejas)	10'
Aplicación de instrumento de evaluación grupal.	10'
Cierre: Círculo decir frases.- "Si me escuchan", "Valgo mucho" y "Soy valiosa". Aplauso	10'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, marcadores, copias y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 6ª Sesión

**Fecha:** 4 de marzo de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivo:** Descubrir los valores, cualidades y reforzar la autoestima de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	10'
Compartir experiencias	30'
Técnica: "Ronda de confianza"	10'
Técnica: Escribir 10 valores	15'
Técnica: Co-escucha (parejas) Frase: "Soy muy amorosa"	10'
Técnica: Apapachos con todo el cuerpo.	5'
Cierre: Decir frases "Si me escuchan" y "Valgo mucho" Aplauso	5'

**Material:** Hojas de papel y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

**7ª Sesión**

**Fecha:** 11 de marzo de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivo:** Sensibilizar sobre el tema de género. Identificar los roles que tienen la mujer y el hombre en la sociedad.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	5'
Exposición de tema: Perspectiva de género	25'
Técnica: "Silogismo de Pérez"	15'
Técnica: "Ronda de expectativas"	15'
Técnica: "Masaje en círculo"	15'
Cierre: Pasar energía Decir frase	10'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, hojas de papel, marcadores y lápices.



## CARTA DESCRIPTIVA

### 8ª Sesión

**Fecha:** 18 de marzo de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivos:** Sensibilizar y conocer acerca de la Violencia Familiar. Reflexionar acerca de las situaciones de violencia que han vivido, las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

TEMA	TIEMPO
Bienvenida y saludo	5'
Exposición de tema: Violencia Familiar	15'
Retroalimentación	15'
Técnica: "Historia de María"	5'
Retroalimentación	10'
Aplicación de cuestionario sobre el tema de Violencia Familiar	5'
Retroalimentación	10'
Técnica: "Dibujar la ira"	10'
Técnica: "Todo esta bien"	5'
Técnica: Co-escucha (parejas) Frase "Yo valgo mucho"	5'
Cierre: Decir Frases "Si me escuchan" y "Valgo Mucho" Aplauso	5'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, hojas de papel, marcadores, copias y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 9ª Sesión

**Fecha:** 1 de abril de 2005.

**Tiempo:** 1:30 horas.

**Objetivo:** Identificar lo que es la Autoestima a través de técnicas.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	10'
Resumen del tema de Violencia Familiar	5'
Compartir experiencias	20'
Exposición del tema: Autoestima	20'
Técnica: "Juego de piropos"	15'
Técnica Co-escucha (parejas) Decir diferentes frases	10'
Cierre: Decir frases, "Valgo mucho" y "Soy escuchada" Aplauso	5'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, hojas de papel, marcadores y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

### 10ª Sesión

**Fecha:** 8 de abril de 2005.

**Tiempo:** 1:30 horas.

**Objetivos:** Identificar el nivel de autoestima de las integrantes del grupo y la importancia del autoconocimiento. Reforzar la Autoestima de las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	5'
Continuación del tema de exposición: Autoestima	15'
Técnica: "Juego de Piropos"	10'
Técnica: "Autorretrato 2"	30'
Organización de las integrantes del grupo	5'
Aplicación de instrumento de evaluación de las sesiones	15'
Cierre: Pasar energía Decir frases "Valgo mucho" y "Si me escuchan" Aplauso	5'

**Material:** Rotafolio, Pliegos de papel bond, hojas de papel, marcadores, copias y lápices.

## CARTA DESCRIPTIVA

**11ª Sesión**

**Fecha:** 15 de abril de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivo:** Que las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua se retroalimentarán con las experiencias de sus compañeras, sobre el tema de infidelidad.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	10'
Exposición de tema: Infidelidad	35'
Retroalimentación	25'
Cierre: Pasar energía Decir frases "Valgo mucho" y "Si me escuchan" Aplauso	15'

## CARTA DESCRIPTIVA

### 12ª Sesión

**Fecha:** 22 de abril de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivos:** Identificar como afecta el divorcio a los hijos. Encontrar formas de explicar a los hijos sobre esta situación.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	10'
Exposición de tema: Como afecta el divorcio a los hijos.	35'
Retroalimentación	15'
Cierre: Decir frases "Valgo mucho" y "Si me escuchan" Aplauso	15'

## CARTA DESCRIPTIVA

### 13ª Sesión

**Fecha:** 29 de abril de 2005.

Tiempo: 1:30 hras.

**Objetivos:** Que las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua se retroalimentarán con las experiencias de sus compañeras. Reforzar la organización grupal.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación	10'
Compartir experiencias	45'
Cierre: Pasarse energía Decir frases "Valgo mucho" y "Si me escuchan"	30'

## CARTA DESCRIPTIVA

**14ª Sesión**

**Fecha:** 6 de mayo de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hrs.

**Objetivo:** Que las integrantes del Grupo de Ayuda Mutua compartan experiencias.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Compartir experiencias	70'
Cierre: Pasarse energía Decir frases "Valgo mucho" y "Si me escuchan"	15'

## CARTA DESCRIPTIVA

**15ª Sesión**

**Fecha:** 13 de mayo de 2005.

**Tiempo:** 1:30 hras.

**Objetivos:** Identificar la importancia del contacto físico con los hijos y los seres queridos. Aprender la utilización de los sonidos curativos para mantener y mejorar la salud.

TEMA	TIEMPO
Saludo y bienvenida	5'
Relajación: Sonidos curativos	20'
Tema de exposición: Importancia de los cariños y dedicación de tiempo a los hijos	30'
Técnica: Apapachos en forma individual	15'
Cierre: Despedida y agradecimientos por parte de las Trabajadoras Sociales	20'



# CRÓNICAS

## **CRONICA No. 1**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 28 de Enero de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 9

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:30 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

- \*Bienvenida y presentación
- \*Explicación de los Grupos de Ayuda Mutua
- \*Técnica de presentación “la telaraña”
- \*Explicación de los lineamientos
- \*Expectativas del grupo
- \*Técnica “Autorretrato”
- \*Acuerdos
- \*Despedida

## **ANTECEDENTES**

Siendo las 16:15 p.m. llegó la señora Lourdes, enseguida la señora Cristina en compañía de su hija Erika y de dos niños pequeños, les preguntamos que como se habían enterado del Grupo de Ayuda Mutua; la señora Lourdes nos dijo que se enteró porque asiste a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, por un problema personal que tiene y que le hizo la invitación la Licenciada Magdalena, Trabajadora Social del UAPVIF; y la señora Cristina se enteró por medio de unos carteles que pegamos en algunos específicos de Xochimilco, los leyó y le pareció interesante la invitación, después de conversar unos momentos con las señoras, las invitamos a pasar al lugar donde sería la sesión, ya que no llegaban aún más personas.

## **DESARROLLO**

Siendo las 4:35 p.m. se instalaron las señoras en el lugar designado para la reunión, en el cual se había dispuesto previamente sillas en forma circular y un rotafolio, en tal forma de que todas estuvieran cómodas y pudieran participar de la reunión, las cuales mostraban cierta expectativa esperando el momento de iniciar la sesión. Por parte de nosotras se dio la bienvenida a las asistentes, les agradecemos su interés por integrarse al grupo, enseguida les explicamos que es un Grupo de Ayuda Mutua, posteriormente, aplicamos la técnica de presentación llamada "la telaraña", en la cual se les pidió que pusieran atención para repetir lo que cada una decía; esta técnica consiste en que una persona tome la punta de un estambre, se presente diciendo su nombre, edad, ocupación, donde viven, y al terminar pasar la punta del estambre a la persona que quiera o elija y así sucesivamente a modo de formar una telaraña, ya que después, para desenredar el estambre se tendrá que repetir lo que dijo la compañera que dio el estambre anteriormente y así hasta que el estambre haya sido desenredado; sirviendo esta técnica para conocernos y ver si se puso atención por parte de las asistentes. Al terminar la técnica, explicamos los lineamientos y conceptos de los Grupos de Ayuda Mutua, comentando que dentro del grupo se podrá hablar de lo que deseen, escuchando con respeto lo que se comente dentro del mismo, además que existirá confidencialidad entre los miembros del grupo. Enseguida llegó la señora Rocío y le pedimos que se presentara, así como a las demás personas y continuamos comentando sobre los lineamientos, dando a conocer como se trabajará en el grupo.

Para poder conocer más a las integrantes del grupo y saber lo que esperaban como grupo les pedimos que en una hoja de papel que les dimos, escribieran tres preguntas las cuales fueron: ¿Qué esperaban del grupo?, ¿Qué les gustaría que pasará? y ¿Qué no les gustaría que pasará dentro del grupo?, les pedimos que contestarán y compartieran sus respuestas con todas. La señora Rocío comentó que le gustaría conocer a más personas, compartir sus experiencias y que no le gustaría dejar de ir al grupo por ningún motivo. La señora Lourdes dijo que estaba confundida, que no sabía en realidad de que se trataba y lo que haría ahí, además que tenía nervios de hablar frente a las demás ya que nunca había estado en un grupo. La señora Cristina mencionó que asistió porque quería conocer más personas, ser escuchada y que le gustaría que hubiera más días a la semana para las sesiones del grupo, mientras que su hija Erika coincidió con ella, que le gustaría conocer a más personas y que hubiera más días para la reunión, también dijo que espera tener dentro del grupo comprensión y que le ayude a aclarar algunas cosas.

Nosotras reforzamos sus comentarios diciéndoles que en el grupo todas estaban para compartir experiencias, que nadie es más ni menos, que no habrá jerarquías que todas estamos para escuchar y no juzgar y que todo lo que se habla dentro del grupo allí se queda, además agradecemos la asistencia de todas ellas y esperamos que les gustará el desarrollo de la reunión. Procedimos a la siguiente técnica de presentación llamada "Autorretrato", este ejercicio consiste en una autopresentación, les dimos una hoja de papel para que dibujaran así mismas, es decir, como se perciben corporalmente, de cuerpo entero, completando a un lado del dibujo con 3 columnas, escribiendo sus características propias, si les gustan o no esas características y a quien se las adjudican, es decir, causa u origen de las características (familia, sociedad, ellas mismas).

Después de que terminaron, les pedimos que mostraran a las demás, sus dibujos y explicaran los puntos que les habíamos pedido que escribieran. Comenzó la señora Rocío mostrando su dibujo y diciendo que era exigente con su hija, que no le gustaba ser así, pero que tenía que hacerlo porque su hija no quería libertad sino libertinaje, también comentó que era enojona y ordenada y que creía que se debía a como fueron sus padres con ella. La señora Maria de Lourdes, expresó que le gustaba ser alegre y ayudar a las personas, que era exigente con sus hijos de cierta manera, pero que los había sacado adelante sola, que también es cariñosa porque sus papás no lo eran tanto con ella, eran muy secos, no recuerda que le dieran un abrazo o una muestra de cariño. Mientras ella hablaba se integraron otras tres personas, le pedimos a la señora Lourdes que continuará, cuando terminó de hablar les pedimos a las nuevas integrantes que se presentaran y pidiéndoles que dijeran cuales eran sus expectativas del grupo.

La primera que se presentó fue la señora Raquel, mencionó que está asistiendo a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar y que le llamó la atención el grupo para que sus hijas asistieran, porque están mal emocionalmente, ya que están deprimidas porque sus esposos las dejaron a cada una con dos hijos pequeños, comentó que ella está sufriendo al igual que sus hijas, las cuales necesitan ayuda, después una de sus hijas se presentó, ella se llama Sonia, la cual expresó que la verdad fue porque la habían llevado solo de acompañante y no dijo nada más. Enseguida hablo la otra hija de la señora Raquel, la cual se llama Jazmín y se sentía muy mal, que necesitaba ayuda, mientras la joven hablaba, ésta se encontraba llorando por su situación, la señora Rocío le dio un klix, Jazmín siguió expresando su sentir, al igual que su mamá, contaron sus experiencias personales, mientras que las demás escuchaban con atención permitiéndoles su desahogo, en ese instante se integro al grupo otra señora llamada Trini, se presentó y compartió sus experiencias, dijo que ella esta asistiendo a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, porque tuvo un problema con su esposo , ya que va a cumplir un año que la dejó porque éste le fue infiel y que ahora su mayor preocupación es educar a sus tres hijos, que están en una etapa difícil, en ese momento se integró otra persona, la señora Irma, la cual menciono que se enteró del grupo porque había visto unos carteles, escucho con atención a las demás y dijo que al parecer ella es la más grande de edad , pero que era interesante escuchar las experiencias de todas que apenas empiezan a vivir. Preguntamos quien quería darle su opinión a Jazmín, que en ese momento necesitaba de apoyo, la señora Trini y la señora Cristina, le dijeron que siguiera adelante principalmente por sus hijos. Nosotras intervenimos comentándole a Jazmín que es importante que siga adelante y que se atienda para tener una estabilidad emocional, porque estando bien ella podrá darles una mejor atención a sus hijos que están muy pequeños y que la necesitan mucho.

Al concluir la reunión les pedimos que cada una se despidiera con una frase o comentario de cómo se sintieron en el grupo, la primera que intervino fue la señora Trini, la cual expresó que se sentía a gusto, la señora Cristina que le gustó ir y conocer a más personas, Erika dijo que estaba contenta y que seguirá asistiendo, la señora Lourdes estaba agradecida por ser invitada, la señora Rocío dijo que por ningún motivo quería dejar de ir al grupo y que estaba a gusto por haber sido tomada en cuenta, Sonia expresó que estaba tranquila y que le gusto ir, la señora Raquel mencionó que era la ayuda que necesitaba para que sus hijas salgan adelante, mientras que Jazmín se encontraba más tranquila y dijo que sentía con ánimos para salir adelante, la señora Irma comentó que le gustó escuchar las experiencias de las demás. Por último nosotras también intervenimos, agradeciéndoles su asistencia y comentando que nos daba gusto estar en el grupo y escucharlas compartir sus experiencias. Después de que cada una compartió como se sentían, les pedimos que nos despidiéramos con un aplauso para todas. Siendo la hora avanzada (las 6:30 p.m.) se dio por terminada la reunión, estando las señoras de acuerdo en el día y hora para la próxima sesión.

## COMENTARIO

Aunque la invitación fue dirigida a mujeres que asisten a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, también asistieron al grupo otras personas interesadas en integrarse, además que hubo de varias edades (a partir de los 17 años en adelante).

De acuerdo a los lineamientos y conceptos de los Grupos de Ayuda Mutua, estos pueden formarse con tres personas, por lo que en un primer momento se decidió que comenzáramos la sesión con las tres personas que habían llegado y así poder cubrir el tiempo designado para la reunión.

Se decidió aplicar la técnica de “la telaraña” para que las participantes comenzarán a desinhibir la tensión y tranquilizarse, ya que estaban un poco nerviosas.

Se considero importante realizar preguntas sobre que esperaban del grupo, ya que nos permitiría conocer que expectativas tenían las personas y así tratar de no hacer, lo que ellas no querían que pasará en el grupo.

En lo que se refiere a los lineamientos sobre los Grupos de Ayuda Mutua, se aclararon las normas que se deben de tener dentro del grupo y así entendieron como sería el desarrollo dentro de éste.

La técnica de “Autorretrato”, se decidió aplicar porque brinda un conocimiento individual de los miembros del grupo más profundo; por lo que nos permitió conocer más a las integrantes en poco tiempo.

Debido a que durante el desarrollo de la sesión se fueron integrando más personas, y por falta de tiempo, no pudimos continuar con la técnica de “autorretrato”, por lo que se continuará la siguiente sesión.

A pesar de ser la primera reunión y que las participantes no se conocían, hubo un rompimiento de tensión muy rápido, ya que todas hablaron y compartieron experiencias muy personales, mostrándose liberadas de su necesidad de hablar y sentirse escuchadas. Por lo que se observa una dinámica de confianza de apoyo.

Se cumple con el objetivo de los Grupos de Ayuda Mutua, porque se compartieron experiencias personales y se ofreció apoyo emocional sin juzgar.

Al principio percibimos que las asistentes llegaron con un poco de tensión y nerviosismo, pero durante la sesión al hablar y al escuchar se sintieron liberadas de algo, pudimos darnos cuenta con la expresión en sus rostros y comportamientos corporales, se despidieron más tranquilas, contentas y animadas, platicando al final de la sesión con sus compañeras.

## **CRONICA No. 2**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 4 de Febrero de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 8

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:10 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Bienvenida y presentación

\*Reflexión

\*Técnica de presentación “canasta revuelta”

\*Resumen de los lineamientos

\*Explicación de los roles y reglas de los Grupos de Ayuda Mutua

\*Técnica “lluvia de ideas” para normas, lema y nombre del grupo

\*Técnica “autorretrato”

\*Despedida

## ANTECEDENTES

Siendo las 4:20 llegó la señora Silvia, quien dijo que había visto un cartel en la Casa de la Cultura, y que se interesó integrarse al grupo de Ayuda Mutua, le explicamos en que consistía y le interesó la idea de quedarse a la sesión. En ese momento llegó la señora Cristina junto con sus dos hijas y sus hijos pequeños, posteriormente llegó la señora Rocío, por lo que decidimos comenzar la sesión.

## DESARROLLO

La sesión dio inicio a las 16:35 p.m., saludamos a las asistentes y les pedimos que se presentaran las nuevas integrantes la cual fue la señora Silvia y la hija de la señora Cristina llamada Elizabeth, también pedimos que nos presentáramos nuevamente para conocernos todas.

Tomamos un momento para reflexionar, les pedimos que cerraran los ojos por unos minutos y que pensarán en cómo se sentían en ese momento, después abrieron los ojos, sintiéndose más tranquilas. Después de esto, se aplicó la técnica “canasta revuelta”, la cual consiste en que todas las participantes deberán estar sentadas en sillas y en círculo, no debe de quedar ningún asiento libre. Quien dirige la técnica permanece al centro (en éste caso fue Haide) explicando en que consiste el juego y lo inicia. La persona que está en el centro señala con rapidez a una persona del círculo diciéndole “limón-limón” con mucha velocidad, en ese la persona señalada deberá decir el nombre de su compañera de la derecha; si el que está en el centro dice mientras señala a alguien “piña-piña”, entonces deberá responder con el nombre de la persona de la izquierda. Cuando una persona falla en el nombre de su compañera o tarda más de 4 segundos en responder deberá pasar al centro y la otra ocupa su lugar en el círculo. También se les pidió que cuando se diga canasta revuelta todos cambien de lugar, esto para hacerlo más divertido; esta técnica se utilizó para reafirmar los nombres de todas. Como llegaron nuevas integrantes se hizo un resumen de los lineamientos y conceptos de los Grupos de Ayuda Mutua (que se explicaron la sesión anterior); en esto la señora Rocío dijo que ella podía sacarle copia a los lineamientos para que las integrantes los tuvieran y los leyeran con más calma y no tuviéramos que estar repitiendo cada vez que llegará alguien nuevo.

Después explicamos los roles y reglas de los Grupos de Ayuda Mutua y aclaramos que todas las participantes deberían de tener un rol y que éste es rotativo y temporal. En seguida mencionamos lo importante de tener un nombre, lema y normas del grupo, por lo que se aplicó la técnica “lluvia de ideas”, para que las integrantes participarán aportando sugerencias, esto con la finalidad del buen funcionamiento y dinámica del mismo grupo. El nombre sugerido para el grupo fue “Nuevo Amanecer”, se les preguntó si estaban de acuerdo que fuera ese nombre, Elizabeth dijo que se escuchaba bien, la señora Rocío dijo que estaba de acuerdo, al igual que la señora Silvia y la señora Cristina, aunque Erika no dijo nada observamos que estuvo de acuerdo. En lo que se refiere al lema del grupo, a señora Silvia sugirió que fuera “por una vida mejor”, Elizabeth dijo “por una vida feliz” y la señora Rocío sugirió que fuera “por una vida sin violencia”; les pedimos a las demás que opinaran y que dijeran cual les gustaba más, por lo que la señora Rocío sugirió otro lema el cual es el siguiente: “Por un despertar hacia una vida mejor”, por lo que todas las demás quedaron de acuerdo que éste fuera el lema, y les dijimos que si alguna tenía una frase que la dijera para ir anotando en la libreta y fortalecer al grupo.

Posteriormente se mencionó la importancia de tener nombres dentro de un grupo, por lo que se les pidió que sugirieran algunas; entre las que se acordaron las siguientes: puntualidad, respeto,

cooperación, superación, participación e invitar a más personas al grupo y ayudarnos en los problemas mutuamente.

En el momento que estaban acordando las normas se integró a la sesión la señora Trini, la cual también estuvo conforme con lo sugerido en el grupo; al poco rato la señora Cristina junto con sus hijas se retiraron porque sus hijos pequeños estaban inquietos y no las dejaban concentrarse en la sesión, además era una limitante para el buen desarrollo de la misma, por lo que decidieron retirarse.

Enseguida realizamos la técnica de autorretrato, la cual se continuó porque no terminamos la sesión pasada, se incorporaron otras dos asistentes, les pedimos que se presentaran, una de ellas se llama Lizbeth y la otra Paty, les explicamos en que consistía la técnica para que también la realizaran por lo que todas continuaron haciendo sus dibujos y escribiendo sus características, cuando todas terminaron, les pedimos que mostraran sus dibujos y describieran sus características. La primera en participar fue la señora Silvia, quien dijo que ella es nerviosa, negativa, limpia, miedosa y tímida, que no le gustaba ser así, porque no realizaba cosas por ese motivo y que se lo adjudicaba al poco afecto que le mostraron sus padres, pues no eran cariñosos, y que nunca le reforzaban lo bueno, sino lo negativo. Sin embargo ella salió adelante y le gusta aprender cosas nuevas, por está razón asistió al grupo. Después hablo Lizbeth, dijo que era muy miedosa y enojona, que no le gustaba que sus papás siempre la reprimían en lo que ella quería hacer, pero que cuando se trata de ayudar a las personas le gustaba hacerlo y que además es muy alegre. Enseguida la señora Trini mencionó que ella era enojona y tímida, que no le gustaba ser enojona pero que tenía que serlo con sus hijos, pero a pesar de esto, se sentía feliz con ellos, porque son lo más importante para ella y los quiere mucho. Continuó la señora Rocío, aunque ya había hablado la sesión pasada consideramos importante que volviera a compartir sus características para que las nuevas integrantes la conocieran, por lo que ella también quiso participar y mencionó que era exigente, enojona, perfeccionista y estricta, que no le gusta ser así, pero que tiene que serlo por su hija que se esta portando mal con ella e inclusive no le habla desde hace una semana; la señora Rocío estaba triste y llorando por lo que le dimos ánimos para que continuará, además mencionó que tenía que ser así, porque si cede, su hija le verá el lado débil y ella no quiere eso. Paty fue la última en compartirnos su dibujo y características, diciendo que se consideraba fuerte e independiente, que esta separada de su esposo y que su mayor preocupación es su hija, mencionó parte de su vida y todo lo que ha sufrido, por haber sido violentada sexualmente a la edad de 11 años por parte de su cuñado (esposo de su hermana mayor), durante un año y que ahora que ya esta más grande y comprende más las cosas, no se explica como no quedo embarazada, y que no dijo nada porque fue amenazada por él, diciéndole que le iba a hacer daño a su familia. Después de un año, ya no pudo más y le dijo a su mamá que se fueran de la casa de su hermana y desde entonces no ha vuelto a regresar a la casa de ella, si le habla a su hermana pero ya no convive con su familia. También menciono que ahora tiene una pareja, pero tiene miedo de que no puede tener una relación formal, debido a que tiene miedo, ya que esta preocupada por su hija y teme que le pase lo mismo que a ella, además que no pasa mucho tiempo con su hija, debido a que trabaja casi todo el día y que su vida se ha vuelto muy monótona, ya que diario es lo mismo, de su casa al trabajo y del trabajo a su casa, por lo que se siente desesperada (en ese momento comenzó a llorar) , por lo que le permitimos que se desahogara, le dimos palabras de ánimo para que siguiera adelante, otras de las asistentes también le dieron palabras de aliento, le demostramos nuestro apoyo para que siguiera adelante por ella principalmente y por su hija, además le comentamos que es muy valiente y valiosa y que no es culpable de lo que paso, que no esta sola, que puede contar con nosotras, que le vamos ayudar en lo que podamos y este a nuestro alcance, Paty mencionó que tuvo la confianza de compartirlo con nosotras, pues somos las primeras en saberlo; también dijo que se sentía mucho mejor, después de habernos compartido su experiencia y que agradecía mucho el que la escucháramos



Después de cerrar la técnica de autorretrato, les pedimos que se pusieran de pie y que nos tomáramos de las manos para pasarnos energía positiva (la mano izquierda recibe la energía y con la mano derecha damos la energía), después se mencionó la importancia de darnos cariño a uno mismo por lo que les pedimos que nos despidiéramos con apapachos como: rozando las mejillas, la nariz, la espalda, la frente, los pies, etc. Se dieron un abrazo fuerte, se pusieron otra vez en círculo, les pedimos que con una palabra nos dijeran como se sentían, todas coincidieron en sentirse alegres, contentas y más tranquilas. Nos despedimos, acordando llegar puntuales a la próxima reunión, la sesión terminó a las 6:10 p.m.

## **COMENTARIO**

Decidimos realizar la técnica de “Canasta revuelta”, para que las asistentes recuerden el nombre de las integrantes del grupo, además que es bastante divertida y relajante.

En lo que se refiere al nombre, normas y lema del grupo, todas las participantes estuvieron de acuerdo, por lo que no hubo conflictos para la toma de decisiones.

Se continuó con la técnica de “autorretrato”, con la finalidad de conocer a las nuevas integrantes, permitiendo así un conocimiento individual más profundo.

Aunque el ambiente en la sesión estuvo tenso, debido a las experiencias que las integrantes comentaron, poco a poco se fue relajando, ya que se les permitió el desahogo, por lo que existió un ambiente de confianza y de respeto, por parte de las demás integrantes del grupo, en el momento en que cada una contaba sus experiencias.

Los ejercicios que se realizaron al final de la sesión, permitieron que todas las asistentes se sintieran con más confianza y ánimos, ya que se observó en sus rostros tranquilidad y sonrisas, lo que permitió que se despejarán en ese momento.

Paty y Lizbeth nos comentaron que si están muy interesadas en seguir asistiendo al grupo, pero que debido a el horario y lo lejos de su trabajo no nos aseguraban seguir asistiendo, pero que harían lo posible.

## **CRONICA No. 3**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 11 de Febrero de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 4

Hora de inicio: 16:45 p.m.

Hora de término: 18:45 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Explicación sobre la importancia de la salud

\*Compartir un acontecimiento importante que les haya sucedido

\*Cierre de la sesión

\*Despedida

## ANTECEDENTES

A las 4:20 p.m. llegó la señora Silvia, le pedimos que escribiera en un papel que le proporcionamos, su nombre y que lo pusiera a la vista para poder ser identificada por las demás compañeras, después llegó la señora Rocío y le pedimos lo mismo y posteriormente se integró al grupo la señora Trini. Todas se saludaron y decidimos comenzar la sesión.

## DESARROLLO

La sesión dio inicio a las 4:45 p.m., comenzamos con comentarios sobre el bienestar de nuestra salud, a través de ir controlando nuestros nervios, es decir por medio de darnos cariño y apapachos a nosotras mismas y a las demás personas que nos rodean, ya que es muy importante para mejorar nuestra autoestima.

Enseguida les pedimos que sí por favor querían comentar algún acontecimiento que consideran importante para ellas y que les haya sucedido en los últimos días.

La señora Trini fue la primera, quien comento que hace 15 días tuvo un enfrentamiento con su hija de 16 años, debido a que ésta, le pidió permiso para ir a un baile y eran las 3:00 a.m. y no llegaba, entonces cuando llegó su hija con su novio, salió y la regañó por lo que discutieron y la señora Trini le dijo que se fuera, que tomara la ropa que necesitara y que se fuera con su novio, quien la estaba esperando, por lo que su hija se puso a llorar y estaba decidida a irse, entonces el esposo e hijo de la señora Trini intervinieron y le dijeron que su mamá tenía razón en haberle llamado la atención y que después hablará con su mamá para platicar tranquilamente; al otro día su hija estaba enojada con ella, pero después ya platicaron, aceptó su hija que tenía la razón su mamá y que no volvería a pasar, la señora Trini comenta que a partir de ese día la relación entre ellas ha mejorado, que su hija ha recapacitado y eso le da gusto, que se siente muy contenta y también cree que su relación es más positiva desde que ha ido al grupo, porque ya puede decir lo que siente y que todo eso para ella lo considera muy importante comentarlo con todas. Le comentamos que debería de ponerle límites claros a su hija, porque es menor de edad y que hay muchos riesgos en la calle y debe de hacer que se obedezcan las reglas de la casa.

La señora Trini continuó hablando, ahora dice que el problema es con su hijo menor que tiene 12 años, el cual se fue de la casa, a vivir supuestamente con su papá, pero en realidad esta con su tío (hermano de su papá), además el niño anda nada más en la calle; y que sí le preocupa porque es muy rebelde, ya no quiere ir a la escuela y no le gusta hacer nada en la casa; por este motivo se fue, sin embargo su papá no se preocupa ni se hace cargo de él. Le aconsejamos que intente acercarse a su hijo, ya que la señora Trini dice que quiere internarlo, por lo que le dijimos que lo piense antes de tomar una decisión así, que no es conveniente hacer eso, y que mejor platique con él y que se interese por sus gustos; la señora Trini acepto que cuando su hijo le pedía que lo acompañara al campo deportivo ella nunca quería ir y que tampoco le preguntaba por sus cosas, dijo estar de acuerdo en lo que le sugerimos de acercarse a su hijo y hablar con él.

Sin embargo, la señora Trini dice que ahora se lleva mejor con sus otros dos hijos, porque ellos se acuestan sobre sus piernas y les hace cariños, aunque su mamá le dice que los quite porque ya están grandes; pero la señora Trini dice que ahora que ellos la buscan, por lo que les da cariño, porque sino, cuando ella quiera mostrarles cariño, ellos ya no van a querer. En ese momento la señora Genoveva se integró al grupo y escuchando la conversación, intervino diciendo que lo que hacía la señora Trini es bueno; porque ella conocía a una familia que aunque los hijos ya están

casados todavía su mamá les hace cosquillas en la espalda y que solamente lo permiten por parte de ella, porque ni a sus esposas se los permiten.

Comentamos que las muestras de cariño son importantes para una persona, porque nos estimula para ser cariñosos, ya que parece ser que cuando más crecemos nos vamos haciendo más fríos y poco cariñosos, así que es importante dar abrazos, caricias con nuestros familiares y esto hace que vayan cambiando su actitud con sus hijos.

La señora Genoveva quiso compartir su experiencia comentando que estaba feliz porque había visto a su hija y estuvo tres horas con ella; ya que hace tiempo que su ex esposo le quito a su hija y no vive con ella y se da cuenta que su hija a pesar que no viven juntas, si la quiere y extraña y esto le da mucho gusto a la señora Genoveva, mencionó que durante el encuentro con su hija está le quería decir algo pero que no se atrevió, pero está segura que si le dice a su hija que se vaya a vivir con ella, su hija aceptará; también la señora Genoveva menciona que su hija no esta a gusto con quienes vive porque no le gusta que le impongan a otra mamá. La señora Genoveva también comentó que esta embarazada (de su actual pareja), pero que le preocupa el no tener dinero para hacerse unos estudios, le sugerimos que fuera al centro de salud por la hoja de gratuidad, expresando que no podía hacerlo debido a que no tiene su acta de nacimiento, cuando la quiso tramitar no pudo, ya que al parecer su exmarido la mando a desaparecer porque éste tiene familia que trabaja en el Registro Civil de Xochimilco, comentando también que si cuenta con su credencial de elector y su certificado de estudios (secundaria), por lo que le sugerimos que fuera al Registro Civil General, el cual se ubica en Arcos de Belem, dijo que sí iba a ir, ya que le interesa mucho tener su acta para poder realizar varios trámites; concluyendo su intervención comento que se sentía muy contenta de que la escuchamos y que esta animada para seguir asistiendo al grupo.

Enseguida la señora Rocío, dijo que para continuar hablando del tema de los hijos, para variar los problemas con su hija seguían, que aun no le hablaba, que se siente muy mal porque ya no sabe de que forma acercarse con ella, debido a que sigue enojada con ella, ya que no le permitió seguir trabajando de noche y que quiere hacer lo que se le da la gana, por que siempre estuvo muy consentida y ahora que le esta dando responsabilidades, su hija sientes ese cambio, pues ya tiene un niño de 5 años y que lo esta educando muy mal, pues más parece ser hijo de la señora Rocío, porque su hija no se hace cargo, ni se preocupa por él; y esto le enoja a la señora Rocío porque su nieto hace todo lo malo que ve de su mamá, porque se comporta igual que su hija y al parecer ésta también tiene bulimia y por más consejos que le da acerca de su alimentación, su hija no quiere comer, esta situación también le preocupa porque quiere mucho a su hija; ya no sabe que hacer y que actitud tomar porque sigue más su papá a pesar que éste ya no vive con ellas y al parecer lo hace para llevarle la contraría , pero ésta situación le ha traído problemas a su salud, pues ya fue al doctor y le mando a realizarse un electrocardiograma, (en este momento comenzó a llorar) nosotras le dijimos que si quería desahogarse, lo hiciera porque se iba a sentir mucho mejor, ella menciona que no le gusta que la vean así, pues no quiere sentirse débil, ya que por su carácter le cuesta trabajo sacar o decir lo que siente y que ir al grupo le ha servido, para sentirse liberada, ya que nunca ha tenido amistades porque tuvo que salirse de la escuela y trabajar desde muy joven para ayudarle a sus papás y además que se caso chica, que siempre estuvo atendiendo a su esposo e hijas y las labores del hogar, por lo que no se dio tiempo para tener amistades; reiterando nuevamente que el grupo le ha servido para sentirse liberada y escuchada.

Le dimos las gracias por compartir su experiencia, le sugerimos que intentará acercarse a su hija y hablara con ella.

Por otro lado, la señora Silvia, comentó que ella no quería compartir nada, porque escuchando las experiencias de las demás comparando lo que paso no le parecía relevante, entonces le dijimos que

todo lo que se comparta es muy valioso para el grupo, pues cada integrante del grupo tiene cosas importantes que decir y se aprende de las experiencias de todas.

Fue entonces cuando señaló que ella había vivido un hecho lamentable, pues falleció un familiar (una tía lejana) y cuando llegó al hospital y vio el cadáver, pensó que se iba a poner muy nerviosa, este suceso por un lado le resulto doloroso pero por otro se sintió más tranquila, ya que anteriormente había tenido malos pensamientos acerca de la muerte, le preocupa mucho pensar que puede morir sola, ya que no tiene a alguien cercano a ella, además que a veces piensa que esta enferma y le preocupa sentirse así, por lo que ha ido al doctor y esta en tratamiento a base de medicamentos; le comentamos que cuando se sienta así trate de tranquilizarse controlando los pensamientos de angustia, ocupándose en realizar actividades que le permitan mantener su mente ocupada; la señora Silvia dijo que en el grupo siente que puede sacar lo que tiene y que además se tranquiliza porque no esta pensando cosas malas.

Después de que cada una compartió sus experiencias y aclaramos algunas dudas, la señora Silvia se retiró porque tenía un compromiso, concluimos la sesión pidiéndoles que se tomarán de las manos para pasarse energía, con la mano izquierda se recibe y con la mano derecha se da la energía, además de pedirles que pongan una mano encima de la otra y diciendo “soy escuchada”, después se colocan nuevamente en círculo y cada una de las asistentes dijo como se sentían en ese momento, la señora Trini dijo, -contenta-, la señora Genoveva, también -contenta-, la señora Rocío – más tranquila-.

Cerramos la sesión dándoles ánimos para seguir adelante y la importancia de seguir asistiendo al grupo. Les pedimos que dieran un aplauso como despedida de la sesión, la reunión dio por terminada a las 6:45 p.m.

## **COMENTARIO**

Es importante que las personas se sientan escuchadas, por lo que al relatar un hecho que le haya sucedido permite que en ese momento sean el centro de atención y sentir que son importantes al compartir sus experiencias con las demás integrantes del grupo.

Por este motivo la sesión estuvo muy larga, porque al abrir su corazón, desahogarse y sentirse escuchada, ayudó a que ellas se sintieran valoradas y tomadas en cuenta por muy pequeño que fuera su comentario; para ellas fue muy valioso el compartir sus experiencias sin ser interrumpidas o calladas, porque este es un espacio donde su opinión vale mucho y merecen el respeto de todas.

Cabe señalar que el cierre de la sesión en el grupo de Ayuda Mutua, es muy importante para reforzar el autoestima y disminuir el grado de tensión que en algún momento de la reunión exista por las situaciones que se llegan a presentar, ya sea por las experiencias contadas o por los temas vistos.

## **CRONICA No. 4**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 18 de Febrero de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 3

Hora de inicio: 16:45 p.m.

Hora de término: 18:10 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Explicación de los tiempos (semáforo)

\*Explicación de co-escucha

\*Técnica "Frases incompletas"

\*Explicación del co-escucha

\*Despedida con una frase como se sienten y algo que le quieran decir a otra persona y darse un apapacho.

\*Cierre de la sesión

## ANTECEDENTES

La primera persona en llegar fue la señora Genoveva, la cual se encontraba con la Trabajadora Social de la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, debido a un problema familiar que tuvo y que necesitaba asesoría. Después llegó la señora Rocío y posteriormente la señora Lourdes.

## DESARROLLO

Debido a que no llegaban más integrantes decidimos comenzar la sesión a las 4:45 p.m., dándoles la bienvenida y les preguntamos ¿cómo les había ido en la semana?, la señora Genoveva comentó que se encontraba mal debido a que tuvo un altercado con los familiares de su actual pareja, porque la golpearon y los corrieron de la casa donde viven; y como esta embarazada estaba preocupada por su situación y nos comentó que si denunció y esta esperando a ver que pasa. La señora Rocío dijo que continúan los problemas con su hija y ya no sabe como tratarla.

La señora Lourdes dijo que le cuesta trabajo hablar de sus problemas, por lo que decide no expresarse, le comentamos que hablar ante los demás no es fácil de primera instancia y no es obligatorio, que eso se va dando poco a poco, cuando ella lo decida. Aunque dice que al asistir al grupo le ha ayudado a sentirse más segura para hablar un poco de sus problemas, pero que aun no se siente preparada para hablar más acerca de ella.

Para bajarla tensión entre las integrantes del grupo, decidimos aplicar una técnica de relajación la cual consiste en poner música suave y relajante, por lo que les dimos las siguientes indicaciones: que cerraran los ojos, que empezaran a relajar todo el cuerpo (parte por parte comenzando desde la cabeza hasta los pies, que pensarán en un lugar donde les agradaría estar, que se imaginaran los sonidos, los colores, con quien les gustaría estar, a la par de ir respirando profundamente (inhalar y exhalar). Después de unos momentos y cuando las señoras se sintieron más relajadas, les pedimos que abrieran poco a poco los ojos, les preguntamos como se sentían; la señora Genoveva dijo que tranquila, pero que le dolió un poco la cabeza, la señora Rocío comentó que les gustó la técnica, que se sintió relajada y que se quedo con la imagen que visualizó, mientras que la señora Lourdes en un tono de voz muy bajo comento que vio una luz pero a la vez una neblina que le impedía ver, pero que sí se sintió tranquila.

Al término de la técnica de relajación, les mencionamos que esto les ayuda a que se sientan mejor, que les permite estar con ellas mismas y olvidarse de sus problemas del día y sentirse menos estresadas y tranquilas.

Enseguida se explicaron las distintas formas de participación que existen dentro de los Grupos de Ayuda Mutua, las cuales son las siguientes: Participación asignada por el moderador, participación por previo acuerdo y participaciones abiertas, en donde las integrantes del grupo acordaron utilizar las participaciones abiertas, es decir que cuando alguna integrante quiera aportar algún comentario, levantara la mano y se le dará la palabra.

Después explicamos la utilización de las tarjetas de colores (semáforo), las cuales tienen diferentes significados para medir los tiempos de participación de las asistentes.

El color verde significa que todavía tiene tiempo para hablar, el color amarillo que esta por terminar su tiempo y el color rojo que ha terminado el tiempo. También se explicó los puntos que son importantes del co-escucha, cuando algún miembro del grupo esta participando.

Al estar todas de acuerdo en lo antes explicado y la utilización de los tiempos, se procedió a aplicar la técnica de “las frases incompletas”, donde cada integrante debe completar por escrito un cuestionario que se les entrega (ver anexos). En dicho cuestionario hay un conjunto de frases incompletas que deben terminarse, y siempre haciendo referencia a uno mismo. Al terminar de contestar los cuestionarios cada una dio su opinión al grupo, compartiendo sus respuestas a las demás integrantes.

Terminamos la sesión pidiéndoles que se despidieran con una frase de cómo se sentían en ese momento, la señora Lourdes dijo que tranquila, la señora Rocío relajada y la señora Genoveva más tranquila; agradecemos su asistencia y les pedimos que si querían decir unas palabras a alguna de sus compañeras podían expresarlo.

La primera en decir fue la señora Rocío hacia la señora Lourdes, diciéndole que no esta sola, que siga asistiendo al grupo y que no se desespere, la señora Genoveva quiso agradecer a todas por el apoyo brindado en el momento difícil que estaba pasando, la señora Lourdes también quiso agradecer a todas por escucharla, nosotras también agradecemos su asistencia y pidiéndoles que sigan asistiendo al grupo.

Después les pedimos a todas que se dieran un apapacho y por último dar un fuerte aplauso por todas. La sesión dio por terminada a las 6:10 p.m.

## **COMENTARIO**

A pesar de que solo asistieron tres personas, la reunión se llevo a cabo en un ambiente de confianza y respeto, y que de acuerdo al manual de Grupos de Ayuda Mutua se puede desarrollar la sesión con tres integrantes dispuestas a compartir experiencias.

En el caso de la señora Genoveva nos preocupo mucho su situación, debido a que esta embarazada y caminaba con dificultad, por los golpes recibidos por parte de la familia de su actual pareja, por lo que le sugerimos que se atendiera inmediatamente y que procediera legalmente para protegerse, nos menciono que ya había levantado una demanda y que solo estaba esperando los resultados.

La técnica de relajación que se aplicó ayudo a bajar la tensión respecto a como habían llegado las asistentes y permitió que la señora Genoveva se sintiera más tranquila.

En cuanto a la técnica de frases incompletas fue de gran importancia, ya que permite el autoconocimiento, además de visualizar la personalidad de las personas, su forma de pensar y de actuar ante eventos cotidianos.



## **CRONICA No. 5**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 25 de Febrero de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 5

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:05 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Respiración

\*Explicación de lineamientos, roles, plan de juntas, normas, nombre y lema del grupo.

\*Explicación del tema: "opresión de la gente joven"

\*Compartir experiencias por parte de las integrantes del grupo de algún suceso de humillación que tuvieron en su infancia.

\*Técnica "todo esta bien"

\*Técnica de Co-escucha

\*Evaluación

\*Despedida con frases positivas

\*Cierre de la sesión

## **ANTECEDENTES**

A las 4.20 p.m. llegó la señora Leticia, la cual ingresaba por primera vez, dijo que la psicóloga de la Unidad de Atención y prevención de la Violencia Familiar la invitó a integrarse a al Grupo de Ayuda Mutua, por lo que decidimos iniciar la sesión.

## **DESARROLLO**

La sesión dio inicio a las 4:35 p.m. dando el saludo y la bienvenida a las integrantes del grupo, le pedimos a la señora Leticia que se presentara, también se presentaron la señora Rocío y la señora Genoveva, enseguida se incorporó a la reunión la señora María Luisa y la señora Graciela, donde cada una se presento y les volvimos a dar la bienvenida a las nuevas integrantes.

Continuamos la sesión, realizando ejercicios de respiración, ya que llegaron muy tensas, les dimos instrucciones de cómo respirar para que se relajarán comentándoles que todos su problemas, los dejaran en un momento afuera y que se olvidaran de todo. Al termino del ejercicio, les preguntamos como se sentían, coincidiendo todas que muy bien, que menos tensas a como habían llegado; les comentamos que es recomendable que esa clase de ejercicios los hicieran en su casa, que se dedicaran por lo menos 5 minutos para ellas, que era bueno para olvidarse un poco de todos los problemas que tienen.

Después del ejercicio de respiración, explicamos de manera general más acerca de los lineamientos, roles, plan de juntas, normas, nombre y lema del grupo de Ayuda Mutua, para que las nuevas integrantes se enteraran de cómo funciona el grupo, y preguntándoles quien quería llevar ese día el rol de la libreta y secretaria; en un primer momento nadie quería pero después la señora Graciela, quiso ser ella quien tomara nota de lo más importante de la reunión. Se reitero la forma de participación dentro del grupo a las nuevas integrantes, la cuelas son de manera abierta y que cada que se quiera hablar será levantando la mano; acerca de cuanto tiempo intervendrá cada una de las integrantes será de acuerdo al tema y la dinámica en que se encuentre el grupo, además que se ayudaran por medio de las tarjetas del semáforo y también se utilizara la estafeta, que cuando una la tenga tomará la palabra por medio de ella. Preguntamos quien llevaría el tiempo en esa sesión, pero como ese día nadie llevaba reloj, Haide fue quien tomaría ese rol.

Después de acordar los roles se paso al siguiente punto, donde hablamos del tema sobre la opresión que existe desde la infancia la cual ejerce la sociedad a cada individuo y como esto va reprimiendo los sentimientos, lo que en realidad nos gusta, lo que deseamos; además que nos van limitando y nos hacen sentir mal porque van reforzando lo negativo, lo que provoca que nos sintamos menos o que nos creamos todo lo que dicen que somos. Cuando terminamos de explicar el tema le pedimos que por favor nos comentaran alguna situación en que se hayan sentido así; que si en su infancia habían sufrido de algún suceso de opresión.

La señora Graciela menciona que el suceso que recordaba, no era de su infancia pero que le causa tristeza cada que se acuerda es que cuando se fue con su esposo, su papá se enojo con ella y no aceptaba que se hubiera ido; sin embargo ahora ya acepta su situación su papá y que le va muy bien con su esposo. Al estar compartiendo su experiencia se puso a llorar en ese momento.

Mientras que la señora Leticia dijo que ella recordaba como algo triste, el que sus papás no la apoyaron en lo que ella quería hacer (ella quería tener una carrera profesional), ni a sus hermanos, nunca les aprobaban lo que hacían; menciona que hasta que se caso pudo hacer lo que le gustaba. La señora Luisa, dijo que ella no quería compartir nada en ese momento. La señora Rocío mencionó que no había pensado en nada, pero escuchando a las demás, recordó que a ella le enoja que su hija se parece a su papá y tal vez es porque su mamá también cuando era niña le decía que se parecía a su papá y que por esta razón la rechazaba. La señora Rocío dice que ella se parece físicamente a su papá porque es moreno y ella es así, mientras que su mamá era muy blanca; entonces cuando se enojaba su mamá con ella le decía que se parecía a su papá y dice que eso la hacía sentir mal. Ahora con su hija, dice que no le enoja que se quiera parecer a su papá, sino que imite las conductas y malos hábitos de su papá, pero que no entiende porque su hija es así y no sabe que hacer con ella y que actitud tomar. La señora Genoveva dijo que desde que ella se acuerda, siempre ha sido rechazada, que la han hecho menos en todos lados. Posteriormente procedimos a aplicar la técnica “todo esta bien”, la cual consiste en ponerse en parejas con las manos de frente, una de ellas primeramente dice SI y la otra NO, esto empujando las palmas de las manos, después de algunos minutos se intercambian las frases una dice NO y la otra SI, ésta técnica sirve para sacar la impotencia y emociones cuando han sido reprimidas.

Las parejas estuvieron conformadas de la siguiente manera: la señora Graciela y la señora Lety, la señora Rocío y la señora Luisa, como faltaba una integrante para que la señora Genoveva pudiera participar en la técnica, Cristina estuvo de pareja con ella y Haide dio la indicaciones y tomó el tiempo.

Después se realizó otra técnica del CO-ESCUCHA, la cual consiste en decir una frase y reforzar afirmando esta frase. Se ponen en parejas; una integrante dice la frase “yo soy muy segura” y la otra refuerza diciendo Si, cada una dice lo mismo por unos minutos y viceversa por otros minutos, esto permite reforzar el autoestima de las integrantes y sentirse seguras, confiadas en ellas mismas, y en las decisiones que toman (y es válido decir NO).

Al terminar la técnica les preguntamos como se sintieron y todas coincidieron en sentirse bien y dijeron que les gustaron mucho ambas técnicas; les pedimos que constaran un breve cuestionario de evaluación grupal para saber que les gustó y que no les gustó en la reunión, con la finalidad de mejorar las sesiones.

Después de la evaluación cerramos la sesión con la despedida y con una técnica, donde todas se acomodan en círculo y se ponen las manos una sobre otras y se va diciendo “si me escuchan”, luego la frase “valgo mucho” y al finalizar con la frase “soy valiosa”, para sacar lo que se trae adentro y desahogarse, y por último nos despedimos con un aplauso; la sesión terminó a las 6:05 p.m.

## COMENTARIO

Decidimos realizar los ejercicios de respiración y relajación, porque percibimos que a las sesiones las señoras llegan tensas y nerviosas; por lo que es una forma que permite disminuir el grado de tensión con el que llegan.

Les explicamos nuevamente sobre los roles, la estafeta y los tiempos, ya que permitirá que las nuevas integrantes conozcan del funcionamiento del Grupo de Ayuda Mutua, para que posteriormente ellas desempeñen los roles sin necesidad de que haya un profesional al lado.

Un tema importante que consideramos relevante para abordar en la sesión, fue el de la “opresión que existe desde la infancia”, ya que permitió el desahogo de las integrantes del grupo y narrar un suceso de humillación que han vivido y que aún recuerdan y les causa dolor; esto para ver ciertos sentimientos que tienen desde la infancia y que han repercutido en su modo de ser actualmente.

La técnica “todo esta bien”, se realizó para sacar ese sentimiento de enojo que tenían, por lo que han vivido cuando fueron reprimidas; durante esta técnica pudimos percibir que cada una manifestó de diferente manera esa impotencia a través de la intensidad de la voz y volumen con que lo decían. La persona que observamos que manifestó más fuerza al realizar la técnica fue la señora Genoveva, ya que corporalmente ejerció mucha fuerza física y así mismo nos manifestó que por fin pudo decirle a alguien NO, aunque solo lo haya dicho en el ejercicio; y que ahora se sentirá más segura y confiada en ella misma. La técnica además de permitir el desahogo, ayuda a reafirmar la seguridad al tomar decisiones importantes, ya que a veces y por la misma sociedad estamos acostumbradas a decir la mayoría de veces SI, aunque no se este convencido y lo hacemos aunque no estemos a gusto. Por eso es importante reforzar con ésta técnica y aprender a decir NO, cuando sea necesario.

La técnica de utilizar la frase “Yo soy muy segura”, se usa cuando se han sufrido humillaciones o insultos, además que esta técnica es parte de la Educación Emocional, que permite tratar de fomentar la comunicación anteponiendo la escucha al 100 % y reforzar la autoestima.

Al utilizar esta técnica con la población que asiste al grupo, es de gran utilidad para sentirse bien con ellas mismas y mejorar su autoestima y así mismo que ellas lo puedan reflejar con las personas con las que convivan.

La evaluación que realizamos en esta sesión ayudará al grupo a mejorar las reuniones y las actividades del mismo, además que nos permitirá saber en lo que estemos fallando y así mejorar en las próximas sesiones.

Es importante cerrar las sesiones, utilizando frases en positivo, como son: “Si me escuchan” y “Valgo mucho” para que las integrantes se sientan valoradas y con más seguridad al retirarse a sus casas.

Pedirles que se den un aplauso permite que se sientan con más ánimos e importantes de que realizaron algo bueno por ellas mismas.

## **CRONICA No. 6**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 4 de Marzo de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 6

Hora de inicio: 16:45 p.m.

Hora de término: 18:05 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Compartir un acontecimiento agradable que les gustaría volver a vivir

\*Mencionar 10 valores de cada uno

\*Técnica de Co-escucha

\*Despedida con apapachos en parejas

\*Cierre de la sesión (aplausos)

## ANTECEDENTES

La primera en llegar fue la señora Leticia, le pedimos que se anotará en la libreta, después llegó la señora Rocío, les preguntamos que roles querían desempeñar en esa sesión; la señora Leticia decidió ser la secretaria y se encargaría de anotar en la libreta lo más relevante de la sesión, la señora Rocío sería la encargada de la recepción, ya que ella les explicaría a las demás integrantes que llegarán, lo que se está realizando en ese momento, enseguida llegó una nueva integrante al grupo, se presentó y dijo que se llama Lourdes que el psicólogo la había sugerido integrarse al grupo de Ayuda Mutua; la señora Rocío quien ese día llevó el rol de la recepción, le explicó como funciona el grupo, en ese momento llegó la señora Silvia por lo que decidimos iniciar la sesión.

## DESARROLLO

La sesión dio inicio a las 4:45 p.m., saludamos a las señoras y les dimos la bienvenida, les pedimos que dejaran sus cosas a un lado para sentirse cómodas y se pudieran relajar, enseguida les dimos instrucciones para una completa relajación, por lo que cada una de las integrantes del grupo realizó las instrucciones que se les iban dando, en ese momento se integró la señora Luisa, sin interrumpir le indicamos que continuará con el ejercicio.

Terminando la técnica de relajación, les preguntamos como se habían sentido; la señora Lety mencionó que se sintió muy relajada, la señora Lourdes que le gustó mucho la técnica y que se sintió bastante relajada, la señora Rocío dijo que descansada, la señora Silvia que le dolía la cabeza pero que llevó la sonrisa hacia ella y se le quitó el dolor.

Sugerimos iniciar la siguiente técnica, en ese momento llegó la señora Trini; la técnica consiste en que comentarán algún acontecimiento agradable que les gustaría volver a vivir. Preguntamos quien quería comenzar a platicar su experiencia; la primera que quiso compartir fue la señora Lourdes a la cual le dimos la estafeta para darle la palabra, comentó que se acuerda que siempre fue una niña consentida y caprichosa, pero lo que más le gustó fue que tuvo muchos novios y que tenía suerte para tener amigos y que le gustaría volver a vivir esa etapa. Cuando terminó de hablar la señora Lourdes, le pasó la estafeta a la señora Lety, comentando que lo más bonito que ella recuerda es que siempre jugaba con sus hermanos fútbol americano y tenis en sus recamaras, que ella era pequeña y que jugaban cuando no estaban sus papás porque no los dejaba jugar, dice que recuerda esto porque se divertía mucho.

La señora Lety le pasó la estafeta a la señora Rocío, la cual comentó que recuerda con nostalgia el rancho donde vivía su abuelo, cuando tenía quince años se fue a vivir a Hidalgo, donde todo era muy tranquilo y bonito que le gustaba ir al pueblo el cual está como 3 Km., del rancho, que iban caminando de ida y regreso; además que le gustaba vestirse a la moda y que vestía con pantalones a la cadera y blusas que se amarran al frente, que siempre le gustaba vestir así e incluso cuando se caso así se vestía. La estafeta se la pasó a la señora Silvia, quiso tomar la palabra comentando que algo que recuerda y que fue bonito para ella es cuando le festejaron su cumpleaños, pues fue una fiesta sorpresa y que la recuerda mucho porque a ella y sus hermanos no les festejaban sus cumpleaños, que pasaban como otro día cualquiera, por lo que esa ocasión fue un día muy bonito y sorpresivo.

Preguntamos quien más quería compartir su experiencia, la señora Trini se animó, le pasaron la estafeta y comentó que recuerda con nostalgia y a la vez con tristeza que fue hija única y que sus papás le exigieron mucho, la señora Trini comenzó a llorar (le permitimos que se desahogara), continuó diciendo que es muy insegura e inclusive con su ex esposo que le tenía mucho miedo pero que ahora gracias a que asiste al grupo se siente un poco más segura y que pueda enfrentarse a él, además también dijo que llegó un poco tarde a la reunión precisamente por que se lo encontró y que pudo hablar con él y que ya no le tuvo miedo, nos agradeció por lo que esta logrando en el grupo, que le esta ayudando a recuperar la confianza y seguridad en ella misma y que eso le da mucho gusto y que desea no dejar de ir al grupo.

Le dimos a la señora Trini algunas palabras de animo para que siguiera adelante; le preguntamos a la señora Luisa si quería compartir alguna experiencia, pero no quiso comentar nada; no la obligamos a que lo hiciera, respetamos su decisión, pues lo hará cuando ella decida.

Para relajar un poco el animo de las participantes, aplicamos la técnica titulada “ronda de confianza”, la cual consiste en que todas se paran formando un círculo, cruza los brazos sobre el pecho y cierra los ojos, las demás personas del grupo se acercan a esa persona y la sostienen ligeramente con las manos durante un rato. La persona que esta dentro del círculo mantiene su cuerpo rígido y relaja los tobillos. Entre todas la balancean pasándola de unas a otras. La primera que quiso pasar al centro del círculo fue la señora Lourdes, después la señora Silvia, la señora Lety, la señora Rocío, la señora Luisa y por último la señora Trini. Al preguntarles, qué les pareció la técnica, todas coincidieron que les agradó, porque sintieron rico los apapachos y se sintieron seguras.

Enseguida se sentaron y les repartimos una hoja para poder realizar la siguiente técnica, en la cual les pedimos que escribieran diez valores, de ellas mismas y que después los compartieran con el grupo, notamos que les costó un poco de trabajo, nos comentaban que no podían pensar, pero nosotras las animábamos para que hicieran y les dijimos que todas tienen muchos valores, que hasta lo más mínimo que les pueda parecer es muy importante que lo escriban, cuando terminaron todas compartieron sus valores y al escuchar a las demás reafirmaban que sí tenían otros; la mayoría mencionó que son: trabajadoras, tranquilas, honestas, alegres, ordenadas. En ésta técnica todas las integrantes participaron, les pedimos que guardaran su hoja que podrían ir aumentando su lista de valores.

La siguiente técnica fue la de CO-ESCUCHA, les pedimos que se pusieran en diadas para reforzar su autoestima con la frase “soy muy amorosa”, donde una de ellas la dice y la otra refuerza diciendo SI, después de 5 minutos se intercambian los papeles.

Después les pedimos que con su pareja se dieran apapachos con todo el cuerpo por ejemplo: con la frente, cabeza, brazos, espalda, pies, etc.

Para cerrar la sesión les pedimos que unieran las manos una encima de la otra, diciendo “si me escuchan” y después “valgo mucho”, terminando aplaudieron por todas, la sesión terminó a las 6:05 p.m.

## COMENTARIO

En ésta sesión, ya se empezaron a desempeñar los roles, por parte de las integrantes del grupo, en este caso del rol de secretaria y libreta estuvo a cargo de la señora Lety.

Es importante resaltar que el desempeño de roles permitirá que ellas mismas se organicen sin el apoyo profesional; por lo que ahora ya se están familiarizando con cada rol.

Se realizó la relajación, para disminuir la tensión con que llegan las señoras y permitir un ambiente agradable durante el desarrollo de la sesión.

Para seguir reforzando la autoestima, se les pidió que comentaran un acontecimiento agradable que recuerdan y que les gustaría volver a vivir, ya que esto les hace sentir que también han vivido momentos agradables en su vida; al realizar esta técnica observamos que las señoras se sintieron contentas, ya que sonreían y recordaban con nostalgia ese momento y se dan cuenta que no solo han vivido momentos de sufrimiento, sino también han tenido experiencias bonitas que pueden volver a recordar.

La idea básica de la técnica de la “ronda de confianza”, es proporcionar a la persona que se encuentra en el centro tenga una experiencia de confianza en ella misma y hacia las demás; pudimos percibir que esta técnica les agrado mucho ya que reflejaron en sus rostros cierta relajación y sobre todo sonreían; además de que si confiaron en las demás, porque soltaron el cuerpo, seguras de que sus compañeras las estaban sosteniendo y no mostraran inseguridad.

Al sugerirles de que escribieran diez valores sobre ellas o que fueran importantes para ellas; permitió que descubrieran que todas las personas son valiosas y que tienen muchas cosas porque seguir adelante y aunque les costó un poco de trabajo, todas se encontraron virtudes que muchas veces no se habían puesto a pensar. Esta técnica les ayudo a lograr una mayor estima de lo que son, y de lo que hacen por ellas mismas y por las personas que las rodean.

Otra técnica que ya se había aplicado en la sesión pasada fue la de CO-ESCUCHA; ahora con otra frase la cual fue “soy muy amorosa”, esta frase permite sacar la confusión o enojo, cabe aclarar que las frases se van cambiando, de acuerdo al tema que se trate en la sesión. Consideramos importante aplicar esta técnica, ya que permite fortalecer la autoestima en las integrantes del grupo.

Durante la aplicación de la técnica, observamos que a medida que decían la frase, aumentaba el tono de voz, y a la vez se escuchaba con más firmeza y decisión al repetirla.

Para seguir reforzando la seguridad de las señoras, sugerimos el darse apapachos con todo el cuerpo como muestra de cariño y de la importancia del contacto corporal con los demás y así mismo permite desinhibir sus emociones y lograr una comunicación más abierta, ya que muchas veces reprimen sus sentimientos por miedo a sentirse rechazadas.

Y por último se realizó nuevamente la técnica de “valgo mucho”, donde se enciman las manos mientras se dicen las frases: “valgo mucho” y “si me escuchan”, que les ayuda a sentirse escuchadas y aumentar su autoestima para que al retirarse a sus casas, se vayan más tranquilas.



## **CRONICA No. 7**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 11 de Marzo de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 4

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:15 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Exposición del tema "Género"

\*Técnica "Lluvia de ideas"

\*Técnica: "Silogismo Pérez"

\*Técnica: "Ronda de expectativas y sentimientos generados por el rol"

\*Técnica: "Masaje en círculo"

\*Despedida, pasar energía

\*Cierre de la sesión (decir una frase)

## ANTECEDENTES

La primera persona en llegar fue la señora Rocío, la siguiente, fue la señora Luisa y después la señora Lourdes; se anotaron para que cada una desempeñará algún rol. Quedando de la siguiente manera: secretaria y libreta la señora Rocío, recepción la señora Lourdes y la señora Luisa, tiempo.

## DESARROLLO.

Siendo las 4:35 p.m. iniciamos la sesión les dimos el saludo y la bienvenida, la señora Lourdes quiso platicar sobre un problema con su pareja, ya que ella quiere separarse de él, porque no le da gusto, pero debido a que es un adulto mayor tiene la protección de la ley (solo viven en concubinato), pues los abogados le informaron que si lo debe de mantener porque ella si trabaja, y debido a esta situación la señora Lourdes esta desesperada y que no soporta tener la presencia del señor en su casa, por lo que esta decidida ir a ver a un abogado para que la asesore en su situación. La enviaron del Centro de Atención a la Violencia Familiar (CAVI), por éste motivo llegó a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, y por consiguiente al Grupo de Ayuda Mutua, manifestando sentirse a gusto y que estando allí se olvida de los problemas que tiene con su pareja. Al terminar de hablar la señora Lourdes, preguntamos si alguien más quería compartir algo, manifestando que no; por lo que decidimos continuar el desarrollo de la sesión. Enseguida se hizo la técnica de relajación en la cual les dimos las respectivas indicaciones, donde las señoras hicieron todo lo que se les pidió, para lograr una completa relajación y provocar un ambiente de tranquilidad y serenidad, y disminuir la tensión con que llegaron las señoras.

Terminada la técnica de relajación expusimos el tema de género, la importancia de los roles que desempeña la mujer y de cómo la sociedad la reprime; les preguntamos que quien quería comentar algún suceso de discriminación y rechazo por el hecho de ser mujer, por lo que la señora Lourdes comentó que ella recordaba que conoció a una señora de 90 años y platicando la señora Lourdes con ella, ésta le decía que si su esposo la dejaba trabajar y hacer lo que quisiera y que no la celaba, contestando la señora Lourdes que sí; entonces la señora le dijo pues de que se quejaba, que era bueno, aunque el esposo no la apoyara en esos aspectos, tenía el respaldo por el simple hecho de que la gente con la que se relacionaba sabía que era casada, por lo que la señora Lourdes no estuvo de acuerdo con la postura de la señora, pensó que estaba equivocada y era una retrograda. Sin embargo en una ocasión la señora Lourdes recordó lo que había dicho la señora, porque ella administra un negocio de cremería, entonces le dejaron 100 Kg. De crema pero muy aguada y fea, por lo que le dijo al proveedor que se la cambiara, pero el proveedor menciona que no se podía; al otro día la señora Lourdes volvió a decir al proveedor que a su hermano no le había gustado la crema y que estaba muy enojado; por lo que el proveedor le dijo que no se preocupará que al otro día se la cambiaría. Por lo que la señora Lourdes menciona que aunque no lo aceptemos, el hombre tiene una mayor respetabilidad ante la sociedad, y eso le da coraje.

Después toma la palabra la señora Rocío, quien dijo que también ve esa desigualdad entre hombre y mujer, porque ella vive en la casa de su suegra y aunque tuvo el apoyo de la familia de su ex esposo para quedarse en su casa; se da cuenta de la doble cara que tienen con ella, porque si le hablan, pero a sus espaldas hablan mal de ella. Además que comentó que su ex esposo nunca la creyó capaz de hacer cosas diferentes al quehacer del hogar y que ella ha demostrado que ella si puede, ya que ha realizado actividades que supuestamente son del hombre (como pintar su casa, cambiar un foco, etc.) y que cree que las mujeres somos más inteligentes que los hombres, ya que ha salido adelante realizando y vendiendo trabajos manuales, además que recibe su pensión.

En este momento llegó la señora Isabel, quien llegaba por primera vez, por lo que la señora Lourdes quien tenía el rol de recepción le dio la bienvenida y le comentó lo que estábamos realizando; le informó acerca del grupo y presentó a las demás integrantes y de la misma manera la señora lo hizo mencionando que se llama Isabel. Preguntamos quién más quería decir algo, por lo que en ese momento no quisieron compartir nada más.

Después aplicamos una técnica de concientización acerca del tema acerca del tema de Género la cual se titula “Silogismo Pérez” (ver anexo), éste se anota en letras grandes, y se les pide que lo lean detenidamente, se les entrega una hoja en blanco para que respondan por escrito ¿quién es Pérez?, se les dan unos minutos para que contesten y después se les pide que intercambien sus respuestas con el grupo, les pedimos que dieran ideas sobre quién es Pérez, donde cada una dio las siguientes respuestas: la señora Lourdes dijo que Pérez era “la conciencia”, la señora Isabel que “la imaginación”, la señora Luisa dijo que “él mismo” y la señora Rocío “que ya no existía Pérez, que murió”. Todas dieron sus puntos de vista, y como nadie acertó a lo correcto, nosotras les dimos la respuesta, afirmando que Pérez es una mujer, aclarando que muchas veces la misma sociedad, tiene pensamientos acerca de que la mujer vale y por lo tanto no la menciona e inclusive las mismas mujeres nos forjamos esas ideas, cuando algunas veces no mencionamos nuestro apellido materno, porque consideramos que no es importante.

Aplicamos otra técnica relacionada con el tema de género, la cual se titula “Ronda de Expectativas y sentimientos generados por el rol, donde se les escribe en letras grandes la siguiente frase:” Como mujer se espera de mi. . . eso me hace sentir. . . porque. . .”; donde ellas la escriben en una hoja en blanco y tienen que completar la frase con pensamientos de cómo se sienten o creen que las demás personas que las rodean esperan de ellas. Cuando cada una termino describir les pedimos que compartieran sus frases. La primera en compartir su frase fue la señora Lourdes, quien dijo que de ella se espera que no diga peladeses, que sea callada, recatada, sumisa, abnegada, más femenina, de cabello largo y todo eso la hace sentir mal, porque no puede ser así, ya que la gente espera de ella que sea hipócrita y eso no le gusta porque no puede cambiar, además le molesta la injusticia y el criterio, que se hace a la ligera por lo que no es aceptada en ningún lugar y sabe que eso es un problema, todo por ser franca y decir lo que siente . La señora Rocío dice que esperan de ella que sea sumisa, abnegada, limpia, que haga el quehacer, solo la quieren para servirles y los atiendan, y eso la hace sentir como criada, porque no esperan más de ella, no la valoran, ni la creen capaz de hacer otras cosas. La señora Isabel dijo que ella quisiera gritar y decir lo que no le gusta, porque el no hacerlo, la hace sentir mal, porque no esta de acuerdo de cómo es tratada, y no la creen capaz de hacer otras cosas. Le pedimos a la señora Luisa que compartiera su frase, pero no quiso hacerlo, dijo que no podía hablar, ni decir nada, nosotras le dijimos que no había problema, que si no quería hablar que lo hará cuando ella se sienta segura, y que es poco a poco.

Enseguida aplicamos otra técnica de relajación llamada “masaje en círculo”, donde se les pide que se acomoden una tras otra dándose la espalda en forma de círculo, se inicia el masaje en los hombros de la persona que esta al frente y luego se les dan las indicaciones de cómo seguir dando el masaje a sus compañeras (ver anexos); este masaje permite que las miembros del grupo se sientan relajadas y a tener confianza en las demás; terminada la técnica preguntamos como se sentían, manifestando que se sentían muy bien, pero sobre todo relajadas.

Después se volvieron a acomodar en círculo para pasarse energía, donde con la mano izquierda recibe y la mano derecha da, esto por unos minutos. Al finalizar y para cerrar la sesión les pedimos que si les gustaría decir una frase de cómo se sentían lo hicieran, por lo que mencionaron que: contentas, tranquilas, a gusto y felices. La sesión terminó a las 6:15 p.m.

## COMENTARIO

Percibimos que la organización dentro del grupo, ha ido mejorando, debido a que las integrantes voluntariamente comienzan a desempeñar los diferentes roles y realizando actividades como sacra y acomodar el kit en el lugar asignado, pegar los carteles de lineamientos y roles, acomodar las sillas para la sesión y llevar las anotaciones más importantes y relevantes en la libreta. Cabe aclarar que en todas las sesiones se lleva a cabo la técnica de relajación para disminuir la tensión de las integrantes del grupo.

En la sesión fue importante hablar sobre el tema de género debido a que consideramos relevante que las integrantes del grupo analicen, tomen conciencia, transformen su forma de ser y actuar en lo individual, familiar y social, es necesario que en primer lugar reconozcan y tomen conciencia de sus emociones y sentimientos al actuar y relacionarse de acuerdo a los roles de ser mujer y que marca la sociedad.

Decidimos realizar el ejercicio el “silogismo de Pérez, para crear conciencia de que la mayoría de las ocasiones se emplea el término masculino sin pensar en que se discrimina a la mujer, por lo que observamos que las integrantes al dar sus respuestas mencionaron varias opciones, sin tomar en cuenta el pensar en que podría ser una mujer, además que sirvió para hacerlas reflexionar que entre las mismas mujeres nos discriminamos, al no tomarnos en cuenta en pequeños detalles como por ejemplo, el no decir, nuestro apellido materno.

También realizamos la técnica de “ronda de expectativas y sentimientos generados por el rol”, ayudo a que las integrantes del grupo reconocieran los sentimientos que se generan al actuar de acuerdo al rol tradicional y en las expectativas que impone la sociedad, para hacer conciencia de su significado en el ámbito personal; y en donde todas llegaron a un acuerdo de que los conceptos del papel de la mujer son producto del proceso de socialización en el cual crecimos, nos educaron y nos desarrollamos.

Al momento de que todas dijeron como se sentían como mujeres observamos que se sentían enojadas y molestas, a la vez tristes de que únicamente las vean como sirvientas y que eso no les gusta porque no las valoran lo que en realidad son como seres humanos.

En cuanto a la participación de la señora María Luisa, observamos que le cuesta trabajo compartir sus experiencias y que llegó al grupo muy renuente, pero poco a poco ha ido suavizando su actitud hacia los ejercicios.

Además que al final de la sesión nos comento que ella quiere hablar, pero no puede y que va poner de su parte par compartir lo que trae dentro, con sus demás compañeras.

Aplicamos la técnica de “masaje en círculo” para la integrantes valoren el sentimiento de bienestar que se puede experimentar trabajando en grupo. Percibimos que les gusto bastante y reflejaron una comunicación más estrecha en sus compañeras, ya que todas participaron y se mostraron desinhibidas con las demás, mencionando que les gustaría que se aplique más seguido.

El cierre de la sesión se concluyó con transmitir y recibir energía por unos minutos y mencionar una frase hacia sus compañeras, la cual ayuda a mantener un ambiente de cordialidad y ánimo para continuar y seguir adelante.

## **CRONICA No. 8**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 18 de Marzo de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 6

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:20 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Exposición del tema "Violencia familiar"

\*Técnica de reflexión "Historia de María"

\*Comentarios del tema

\*Aplicación de cuestionario relacionado al tema de violencia

\*Compartir experiencias

\*Técnica "dibujar la ira"

\*Técnica "todo esta bien

\*Técnica de CO-ESCUCHA

\*Despedida, pasar energía

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir una frase)

## ANTECEDENTES

La primer persona en llegar fue la señora Rocío, enseguida la señora Silvia, se anotaron los roles que desempeñarían; se integró al grupo Brenda, la cual llegó por primera vez, a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar de Xochimilco, ya que manifestó haber sufrido un suceso violento. Como ese día la señora Silvia desempeño el rol de la recepción, le explicó a la nueva integrante, lo relacionado con el grupo y nos presentó con Brenda, además de darle la bienvenida.

## DESARROLLO

Siendo las 4:35 p.m. iniciamos la sesión, hablando del tema de Violencia Familiar, donde les preguntamos quien podía leer el concepto de violencia familiar, el cual estaba anotado en el pápelo grafo, siendo la señora Silvia quien lo leyó, enseguida explicamos el concepto, tipos de violencia (física, psicoemocional, sexual, económica) y el círculo de violencia (donde hablamos de las tres etapas, las cuales son tensión, agresión y luna de miel), mientras explicamos llegó la señora Genoveva, continuamos hablando del tema y cuando preguntamos si no tenían alguna duda o comentario, por lo que la señora Genoveva expresó que con su actual pareja vive una situación violenta, porque su pareja es agresivo, de carácter explosivo, pero que ahora ella ya no se deja, que si él le grita ella también lo hace o le dice que se calme y qué a él se le pasa rápido el enojo, pero a ella no se le olvida tan rápido y siempre esta a la defensiva porque piensa que ya no se debe de dejar, por lo que nosotras le hicimos la pregunta que sí con esa actitud de gritarse ambas partes se sentían bien, ella dijo que ésta situación no le gusta tanto, pero que esa manera le esta funcionando, ya que cree que a veces al hombre se le tiene que hablar fuerte y como mujeres no hay que dejarse. Le comentamos que no es la manera de solucionar los problemas, porque es una lucha de ver quien puede más, debe de hablar con su pareja y tratar de llegar a un acuerdo para no agredirse e insultarse siempre, ya que ahora tienen que pensar en el hijo que están esperando. También la señora Genoveva comentó que ésta actitud si le funciona porque si le dice a su pareja que se tranquilice éste se calma, pero que sí está dispuesta a poner de su parte para que su relación funcione y no siempre este a la defensiva, ya que sabe ella, que tiene parte de culpa en la situación que vive actualmente. Volvimos a preguntar quien quería comentar algo, nadie lo hizo, enseguida les leímos una historia de reflexión, llamada "Historia de María" (ver anexos), cuando se terminó de leer, les preguntamos que opinaban; la señora Genoveva dijo que se identificaba un poco con la historia, ya que su pareja es igual de violento que el personaje del texto, además les comentamos que en la historia se identifican los tipos de violencia como: física, psicoemocional y económica.

La señora Rocío comentó que ella también padeció violencia psicoemocional, ya que se acuerda de un hecho que vivió con su ex esposo, un día ella se encontraba viendo la televisión y llegó su esposo borracho y le desconecto la tele, y ella le preguntó, que porque le hacía eso, y él le dijo que nada más por fregar y la señora Rocío le contestó que si es así, ella la conectó nuevamente, y lo enfrentó, por lo que él no dijo ya nada y no volvió a desconectar la tele, por lo que ella cree que tal vez le tuvo miedo porque él la conoce enojada y por eso se fue; además considera que hay veces que se les debe de hablar fuerte a los hombres y no dejarse. Por lo que por último comentó que a veces en las parejas "se van midiendo de haber quien puede más".

Mientras la señora Rocío estaba hablando se integró al grupo, la señora Isabel y enseguida la señora Lourdes, continuamos la sesión hablando del tema y aclarando un poco más del círculo de la violencia y diciéndoles que ellas ya habían dado un gran paso por querer salir de ése círculo. La señora Silvia nos preguntó ¿cuánto afecta más la violencia, en la infancia o cuando se vive en pareja?, por lo que nosotras le dijimos, que la violencia afecta siempre, ya que en ambos casos, se quedan secuelas psicológicas que afectan las conductas de la persona en todos los aspectos de su vida. Por lo que se mencionó, que se ha comprobado que las personas que son agredidas en la infancia, son agresores de adultos, por lo que afecta tanto a su autoestima, cómo en sus relaciones con los demás.

Continuamos aplicando un cuestionario sobre violencia familiar (ver anexos), el cual les permitiría reflexionar más sobre el tema, cuando lo terminaron de contestar, les preguntamos quién quería compartir sus respuestas, la primera quien quiso hacerlo fue la nueva integrante Brenda, comentando que sí vivió maltrato, primero por parte de su padre, que se sintió mal porque no es justo que la traten así, que se sintió impotente porque no pudo hacer nada y que cuando ve un hecho de maltrato se siente mal y le da coraje, ya que un día observó como a una vecina la maltrataba su esposo, que llamó a la policía, éstos intervinieron y que al otro día la señora regresó con su pareja, que por esa razón le da coraje y prefiere no involucrarse e intervenir, también comentó que nuevamente volvió a sufrir de maltrato por parte de su tío, quien es un hombre alto y corpulento, debido al maltrato recibido asistió a la Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (Brenda llegó con un collarín, por lo que observamos sufrió lesiones físicas fuertes). Ella se siente triste, enojada e impotente, al no poder hacer nada para defenderse de su tío, no entiende porque lo permitió y lo que más coraje le dio es que su mamá no la defendió, que sólo observaba sin hacer ni decir nada, por lo que ahora tiene una actitud de coraje que se siente denigrada y que su autoestima está muy baja y por esa razón está dispuesta a atenderse, porque cree que necesita de mucha ayuda.

Le comentamos que ya es un gran paso el aceptar que tiene un problema y el hecho de estar en ese lugar, le va a ayudar a seguir adelante y que ella no es culpable, sino responsable, que no se debe de sentir mal.

La señora Silvia expresó que sí vivió violencia en su infancia por parte de su mamá, que se siente mal, ya que cree que por esa razón desconfía de las personas, ya que es muy insegura, por lo que le cuesta trabajo relacionarse con las demás personas, y por lo mismo no se casó, además sufre de nerviosismo y de ansiedad; cuando sufrió violencia no pudo hacer nada porque era muy pequeña, pero justifica la actitud de su mamá, diciendo que lo hacía porque su papá también agredía a su mamá, por lo que se desquitaba con ella. Y cuando observa un hecho de violencia prefiere alejarse para no tener problemas o involucrarse y actualmente no sufre de violencia porque vive sola, esta muy bien así porque en su vida tiene más tranquilidad y estabilidad, pero que aún no lo ha superado, que todavía se acuerda y cree que sus enfermedades se deben a que vivió; pero que poco a poco se ha ido atendiendo con medicamentos y que actualmente si vive tranquila sin ninguna preocupación, y que por eso asiste al grupo.

Le dimos las gracias por compartir sus experiencias y les comentamos que son muy valientes en expresar lo que sienten y querer seguir adelante y que eso es un gran paso, además que como personas son muy valiosas e importantes y que tienen que seguir adelante por ellas mismas. Nadie más quiso compartir sus respuestas, les pedimos que guardaran su cuestionario, ya que les permitirá reflexionar un poco más acerca del tema.

Continuamos con la técnica de “Dibujar la Ira”, la cual consiste en concentrarse y cerrar los ojos y visualizar a alguna persona que le sea muy negativa, que le tenga rencor; después de esto abren sus ojos y dibujan a la persona que imaginaron y al terminar rompen el papel como quieran sacando todo el rencor o el malestar que tengan contra la persona.

Durante el desarrollo de la técnica, observamos que al estar rompiendo el papel se iban sintiendo más tranquilas, sacaron el coraje y enojo que sentían las señoras, cada una al romper el papel fue diferente, unas lo hacían despacio, otras más rápido y con más fuerza, de acuerdo de cómo iban sintiendo.

Al terminar la técnica les preguntamos que como se habían sentido al sacar el coraje que tenían reprimido, nos comentaron que muy bien, que más liberadas, que mucho mejor y que más tranquilas, les dijimos que aunque la ira genera un impulso tendiente a hacer daño, no se trata de reprimirlo, que a veces es necesario sacar ese coraje y que mejor manera que de esa forma.

En ese momento la señora Silvia levantó la mano diciendo que quería hacernos una pregunta, ¿qué si era malo hablar mal de su mamá y si ella es mala hija por hacerlo?, en el sentido de que ella comenta que su mamá le pegaba, ya que sus hermanos hablan maravillas de su mamá y que en ocasiones prefiere quedarse callada para no sentirse mala hija y expresar que su mamá la golpeaba. Por lo que nosotras le dijimos que no debe de sentirse así, ya que ella solo está expresando lo que siente y lo que vivió, y que tal vez sus hermanos no lo vivieron o no dicen lo que en realidad sienten y por eso no hablan de su mamá, y no por eso significa que ella sea mala hija, ya que necesita de mucho valor para hablar de ese tema, y no tiene que sentirse culpable de haber vivido lo que ella vivió.

Les pedimos que se pusieran de pie y se acomodarán en parejas, para la siguiente técnica, llamada “TODO ESTA BIEN”, las parejas estuvieron conformadas de la siguiente manera: Brenda y la señora Genoveva, la señora Rocío y la señora Silvia, la señora Lourdes(1) y la señora Isabel. Se acomodaron una en frente de la otra, con las manos encontradas y una de ellas dice SI y la otra NO, después de unos minutos se intercambian la frase, esto permite sacar el enojo por sentirse humilladas; nos comentaron sentirse mucho mejor.

Se realizó la técnica de CO-ESCUCHA, en donde en otras ocasiones ya se había aplicado pero con otra frase, en esta ocasión fue con la frase “Yo Valgo mucho”, se toman de las manos, primero una la dice y la otra la refuerza diciendo “SI”, después intercambian los papeles, la cual permite reforzar la autoestima.

Después de realizara las técnicas cerramos la sesión uniendo las manos de todas, una encima de la otra y diciendo “si me escuchan” y “valgo mucho”, y por último aplaudiendo.

Al término de la sesión se realizaron los acuerdos para la siguiente reunión, los cuales fueron:

-El próximo viernes no habría sesión (por ser semana santa), por lo que nos veremos en 15 días.

-Les pedimos que se pusieran de acuerdo sobre el tema que querían que se tratará la próxima sesión, el cual por acuerdo de todas será el de AUTOESTIMA; nos pidieron que nosotras lo explicáramos y que para las siguientes sesiones ellas se organizarían.

-La señora Genoveva dio un formato par que anoten sus datos(nombre, teléfono, dirección) e intercambiarlos para que todas estén en contacto.

La sesión terminó a las 6:20 p.m.



## COMENTARIO

Consideramos importante hablar del tema de Violencia Familiar, debido a que es el principal motivo de que la mayoría de las integrantes asiste al grupo, además que les permitió reconocer a la Violencia Familiar como un problema individual y social e identificar las medidas de prevención.

Al hablar del círculo de la violencia, el principal objetivo fue, que lo identificaran y que hicieran conciencia si vivían inmersas en él o alguna persona cercana a ellas, lo que permitió que compartieran sus experiencias de maltrato que vivieron y que algunas de ellas aún viven. Además de que algunas dudas que ellas tenían referentes al tema fueron aclaradas.

El leerles la “Historia de María”, permitió que reflexionaran un poco más acerca del tema y que a veces les resulta difícil aceptar que viven dentro de la violencia y saber que otras personas que también la viven, les ayuda a sacar lo que taren dentro, además que también pudieran identificar las etapas del círculo de la violencia.

El cuestionario ayudo a través de las preguntas a que se más fácil decir si han vivido algún suceso violento, y aunque no todas quisieron compartir sus experiencias les ayudo a aceptar que viven y vivieron violencia.

La técnica de dibujar la Ira les sirvió mucho para desahogarse, ya que percibimos como al destruir el dibujo, cambiaron sus rostros, ya que unas lo hicieron muy enojadas y otras con mucha calma. Además de que fue necesario que les comentáramos que aunque la Ira genera un impulso tendente a hacer daño, no se trata de reprimirla, ya que canalizada adecuadamente es una forma de expresar un nivel de insatisfacción determinada. Nos comentaron que al realizar éste ejercicio, les permitió sacar los sentimientos que tenían hacía esa persona y que en su mayoría eran de enojo y coraje.

La técnica “TODO ESTA BIEN” ya se había realizado en otra sesión, pero consideramos importante volverla a aplicar para sacar la impotencia y algunas emociones cuando han sido reprimidas.

En cuanto a aplicar la técnica de CO-ESCUCHA, también ya se había aplicado en otras sesiones, pero la frase se va cambiando y se utilizó “yo valgo mucho”, con la finalidad también de sacar el coraje e impotencia y reforzar la autoestima. De igual manera se utiliza el cierre en círculo en todas las sesiones.

Cabe aclarar que las señoras nos mencionaron que les gusta asistir al grupo, pero que a veces les resulta difícil e imposible hacerlo, ya que la mayoría tiene algunos problemas y actividades, lo cual les impide ir a las sesiones regularmente.

## **CRONICA No. 9**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 1° de abril de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 4

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:20 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Resumen del tema de la sesión pasada sobre: "Violencia familiar"

\*Compartir experiencias en el grupo (algo importante que les haya sucedido)

\*Lluvia de ideas

\*Exposición del tema de: "Autoestima"

\*Técnica "Juego de piropos"

\*Técnica de CO-ESCUCHA (utilizar la frase que quisieran escuchar)

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir una frase)

## ANTECEDENTES

A las 4:20 p.m. llegó la señora Lourdes (1), la cual se encargó de ir por el Kit de trabajo (ver anexos), además se pegaron los carteles (de roles, conceptos de violencia y círculo de la violencia), enseguida llegó la señora Rocío y posteriormente la señora María Luisa, cada una se anotó el rol que desempeñaría en esa sesión; secretaria la señora Lourdes (1), libreta la señora Rocío y recepción, la señora Luisa.

## DESARROLLO

La sesión dio inicio a las 4:35 p.m., les dimos el saludo y bienvenida, continuamos con la relajación, les pedimos que se pusieran cómodas y que dejaran sus cosas a un lado, para poder comenzar la técnica de relajación y les dimos las respectivas instrucciones; durante el ejercicio pudimos observar que se sintieron más tranquilas y sus rostros reflejaron serenidad, al término de esta técnica realizamos un resumen del tema de la sesión pasada sobre Violencia Familiar, les explicamos brevemente sobre el círculo de la violencia, en este momento se incorporó al grupo la señora Lourdes (2), continuamos con la explicación, al término de ésta, les cometamos que si tenían alguna pregunta o comentario, por lo que la señora Lourdes (2) dijo que sí, que en este momento está viviendo ese círculo de la violencia y aunque es consciente de lo que está viviendo, continúa aceptando esta situación, pero que no es justa esta situación, pero que no es justo para su hijo de 8 años, porque ve y vive, además que observa una madre histérica (porque no está bien emocionalmente) y un padre flojo; pero que aún así ella, le ha tratado de dedicar tiempo (calidad de tiempo) y han salido y despejado (han salido a nadar) porque su niño la necesita, dice que por su hijo de 16 años no se preocupa tanto, debido a que de cierta manera ya es más independiente y trabaja; pero aún así se siente responsable de la situación que están viviendo. Es por ello que asiste al grupo para que pueda encontrar una solución y se sienta mejor. Le comentamos que un gran paso, es el querer salir del círculo, que no es fácil pero que si ella quiere va a salir y a superar su situación.

A continuación les pedimos que si nos querían compartir un suceso importante que les haya sucedido en los últimos días, ya que había mucho que compartir debido a las vacaciones de la semana santa; en esta ocasión utilizamos la estafeta para dar la palabra, por lo que la primera que quiso compartir algo relevante fue la señora Lourdes (2), mencionó que el martes pasado (22 de marzo de 2005), llegó muy cansada a su casa que lo que quería era acostarse, se sentía muy mal así que su pareja (Ramiro), le preguntó ¿qué te pasa? , ella dijo que nada, pero él, le siguió preguntando y la zarandó (dice la señora Lourdes que ella también provoca la violencia, que es recíproco, porque discute); sin embargo su pareja le dio medicamento y a las 4 horas, dice la señora Lourdes (2) que se sintió mejor, que pensó "si me hizo bien lo que me dio éste señor".

Al otro día se siguió sintiendo mal y para el jueves se fue al hospital, le tomaron una radiografía, por lo que dice que todo este estrés que tiene es por la situación que está viviendo y ya le ha afectado su salud. Pero con la medicina que le dieron se ha sentido mejor y que hasta sus hermanas, le dicen que la ven bien físicamente y dice que sí, ella también se observa bien que ya no tiene ojeras tan pronunciadas como antes.

Les mencionamos que debe ayudarse ella, para que se sienta bien, y atenderse para que ya no le afecten los problemas a su salud física y poco a poco tiene que salir de sus problemas que ella ya hizo lo que tenía que hacer, que ya no depende de ella en cuanto al legal, que no deje que le afecte lo externo, porque si ella está bien podrá enfrentar los problemas que tiene.

También les preguntamos que si alguien quería decirle algo a la señora Lourdes(2) lo podía hacer, por lo que la señora Lourdes(1), le comentó –que le echará muchas ganas, que ella la observaba muy bien, que lo hiciera por su hijo, que se lo decía por propia experiencia, ya que ella también luego se siente mal, pero que sigue adelante por sus hijas y nietos; que vale la pena no dejarse caer y sabe que la señora Lourdes (2) puede salir de esa situación.

Al terminar de hablar la señora Lourdes (1), la señora Lourdes (2), agradeció las palabras que le dijo la señora Lourdes (1) y mencionó que el ir al grupo le sirve para sentirse bien.

Enseguida les preguntamos quién más quería participar, nadie lo quiso hacer. Pasamos al siguiente tema, el cual había sido sugerido en la sesión pasada por las integrantes del grupo, el tema fue de “Autoestima”. En primer lugar les pedimos que nos dieran algunas ideas sobre que entienden por Autoestima, en esa lluvia de ideas, las señoras dijeron lo siguiente: ayuda, querernos a nosotras mismas, salir adelante, apapacharse, estimularse y crecer. Por lo que mencionamos que efectivamente lo que dijeron tenía que ver con el Autoestima, que si sabían o al menos tenían la idea de lo que era, reforzamos diciendo que el Autoestima es el valor que se tienen a sí mismas, además les explicamos que ésta se empieza a manifestar desde la infancia; también les explicamos los tipos de Autoestima y sus características.

Después les preguntamos quién quería compartir algo sobre el tema, por lo que la señora Lourdes (2) levantó la mano y le dimos la estafeta para que pudiera hablar, comentó que pareciera que la estuviéramos retratando porque se identificó con todos los tipos de autoestima y que sólo no tiene una o dos características de la autoestima baja, que se siente mal. Por lo que le mencionamos que depende de ella el sentirse bien y así podrá salir adelante ante los problemas.

Sin que nadie comentará algo más decidimos continuar con la siguiente técnica de autoestima titulada “Juego de piropos” (ver anexos), en la cual se les pide que cada quien escriba su nombre en una hoja, la pasa a las demás compañeras y le deben de escribir algo positivo que les guste de sus compañeras y al llegar a las manos de la dueña tendrá que compartir lo que le escribieron y deberá leerlo en primera persona. Al terminar la técnica “Juego de Piropos”, les preguntamos que sí les había gustado y cómo se sintieron, dijeron que a gusto por saber que tienen cualidades.

Les comentamos que observándolas al estar leyendo les costo trabajo leer en primera persona, ya que nos es raro decirnos cosas positivas y agradables para nosotras, que es más usual reforzar lo negativo, que nos es muy común escucharlo y decírnoslo; pero que es bueno que más seguido nos digamos y reconozcamos lo positivo de nosotras. También les mencionamos que esta técnica nos ayuda para descubrir cualidades que tenemos, y que otros las observan en nosotras y que talvez, no las tomamos en cuenta. A veces lo consideramos como algo muy simple pero es muy importante reconocernos y valorar nuestras cualidades. Esta actividad las hizo sentir muy bien y saber que son personas valiosas y únicas, les dijimos que si lo desean pueden pegar su hoja en un lugar especial y aumentar más adjetivos positivos que les gusten de ellas.

Continuamos con una frase de CO-ESCUCHA, donde esta vez les mencionamos que utilizaran una frase en positivo que ellas quisieran escuchar; entre las frases que dijeron fueron: “Soy inteligente”(la señora Luisa) “soy tranquila” (la señora Lourdes 1) , “soy comprensiva” (la señora Rocío) y “soy amorosa” (la señora Lourdes 2). Después se continuó con el cierre de la sesión, se acomodaron en círculo, unieron sus manos diciendo, “valgo mucho” y “soy escuchada”, y por último aplaudieron. La sesión concluyó a las 6:20 p.m.

## COMENTARIO

Cabe aclarar que en todas las sesiones se realiza el ejercicio de relajación para disminuir la tensión con la llegada.

Se decidió realizar un resumen del tema de la sesión pasada, el cual fue de “Violencia Familiar”, para dar una retroalimentación general para las integrantes que faltaron y las que estuvieron presentes, además para que conozcan un poco más de la problemática.

El compartir un suceso importante que les haya sucedido fue con la finalidad de que se sientan importantes al ser escuchadas y ser tomadas en cuenta respecto a algún evento de su vida cotidiana, ya que muchas veces sienten que lo que les sucede no es relevante y este es un espacio para compartir experiencias.

El tema de Autoestima fue un tema sugerido en la sesión pasada, por las integrantes del grupo, el cual nos pidieron que fuéramos nosotras quienes lo explicáramos, por lo que consideramos importante abarcar los siguientes puntos: Definición de Autoestima, Tipos de Autoestima, factores internos y externos que afectan a la autoestima.

Y además dejar en claro que este tema fue de gran importancia para las señoras, ya que tenían una imagen negativa de ellas y les ayudo a tomar conciencia de la importancia de quererse a ellas mismas, para estar bien con las demás personas que las rodean, y en todos los aspectos de su vida.

La técnica de “Juego de piropos” es un ejercicio para reforzar el autoestima, el cual permite elaborar un autoconcepto, percepción y valoración de su imagen que las demás personas les envían de cada una de ellas, por lo que se les insistió que los mensajes fueran en positivo.

Percibimos que se asombraron cada una de las señoras, cuando cada una leía sus frases, ya que nos comentaron que la mayoría de las veces las personas que las rodean resaltan más lo negativo, dijeron sentirse bien al saber que sus compañeras tienen un buen concepto de ellas y que identificaron cualidades que no conocían de ellas mismas.

El cierre de la sesión, se realizó de igual manera que en las demás sesiones.

## **CRONICA No. 10**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 8 de abril de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 4

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:15 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Resumen del tema de la sesión pasada sobre: "Autoestima"

\*Lectura de frases

\*Técnica "Juego de Piropos"

\*Técnica "Autorretrato"

\*Organización de la próxima sesión, por parte de las integrantes del grupo

\*Evaluación

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir como se sentían)

## **ANTECEDENTES**

La primera en llegar fue la señora Rocío, enseguida la señora Silvia y la señora Genoveva y posteriormente la señora Luisa, se saludaron y anotaron los roles que desempeñarían en esa sesión, quedando de la siguiente manera: la secretaria fue la señora Rocío, libreta la señora Silvia y recepción la señora Luisa.

## **DESARROLLO**

La sesión dio inicio a las 4:35 p.m., dimos la bienvenida, y les pedimos a las señoras que se pusieran cómodas para poder realizar la técnica de relajación, por lo que les dimos las respectivas indicaciones y al terminar de aplicar la técnica les preguntamos que ¿cómo se habían sentido?, por lo que todas coincidieron que bien, además que lo notamos en sus rostros y actitudes.

Continuamos con el resumen del tema de la sesión anterior, el cual fue “Autoestima”, donde les preguntamos a la señora Silvia y a la señora Genoveva (las cuales no fueron la sesión pasada), que nos podrían decir sobre el tema de “Autoestima” o que entendían al escuchar esta palabra, por lo que la señora Silvia comentó que era algo importante en nuestras vidas y que nos ayuda a realizar muchas cosas, ser felices, el tener una autoestima más o menos alta, permite que nos sintamos contentas con lo que hacemos. Además también menciono que tenía baja su autoestima, pero que poco a poco se ha ido valorando más. En cuanto a la señora Genoveva, mencionó que ella siempre ha tenido muy baja su autoestima, debido al ambiente en el que se ha desarrollado, pues dice que en su familia nunca ha existido esta palabra. Les dijimos que en efecto, que lo que había mencionado era lo que consideraba como autoestima, además les explicamos de manera general la importancia de esta y como desde la infancia se va formando en cada persona, por lo que les sugerimos que se deben de querer y aceptar; valorar y tomar en cuenta únicamente los comentarios positivos que se hacen de nuestra persona y no dar importancia a lo negativo, porque la mayoría de las veces es lo que nos afecta. La señora Silvia pregunto que si el autoestima de un niño era determinado por el papá, le comentamos que no depende de un solo miembro de la familia, sino de todos los miembros y de los factores externos. Al terminar de explicar el tema, les leímos algunas frases positivas para que ellas se sintieran mejor y valoradas.

Enseguida decidimos volver a aplicar la técnica “Juego de Piropos”, debido a que la sesión pasada no se encontraban dos integrantes y que nos comentaron que se sentían con muy baja autoestima, por lo que consideramos que era importante aplicarla para que se conozcan más y sepan que tienen muchos valores positivos, era necesario también que conocieran lo que sus compañeras piensan de ellas. Por lo que aplicamos la técnica titulada “autorretrato” en donde les dimos una hoja de papel, que se dibujaran y entorno a la figura les pedimos que hicieran algunas anotaciones (ver anexos), después de que anotaron lo que les indicamos, les pedimos que cada una fuera compartiendo sus respuestas.

A continuación describimos lo que las señoras compartieron, ya que consideramos importante para el desarrollo de la crónica.

Les pedimos que escribieran:

- Frente a la cabeza; (tres ideas que no se dejaran quitar por ningún motivo)

Señora Rocío ---- Religión, Respeto y Amor  
Señora Silvia ----- Dios, Amor, Bondad y respeto  
Señora María Luisa --- Amor a Dios y que es muy inteligente  
Señora Genoveva ---- Amor, Dios y Respeto

- Frente a la boca; (tres expresiones de las cuales se han tenido que arrepentir en en la vida)

Señora Rocío---- Que le dijo a su hija que se fuera a ...#\$%&//  
Que le dijo a su hija que su papá era un ..\$%&

Señora Silvia ---- Haberle dicho a su sobrina pequeña que  
parecía una señora, porque se puso un vestido  
y estaba lavando trastes  
Que le dijo a una compañera de trabajo que se  
se veía mal con minifalda  
Y que le dijo su cuñado que esta muy gordo

Señora María Luisa --- No dijo nada

Señora Genoveva ---- Decir que la vida no vale nada  
Que no hubiera nacido, que para que nació  
Que sus papás, no eran sus papás  
y que se quería morir.

- Frente a los ojos; (Algunas cosas que más les hayan impresionado)

Señora Rocío---Ver a su exmarido fumando marihuana  
Ver a su hija borracha  
Ver a sus nietos recién nacidos

Señora Silvia ----La misma muerte y un cadáver  
A alguien enfermo  
La pobreza y el hambre

Señora María Luisa--- No dijo nada

Señora Genoveva---Ver el amor que no tuvo en su familia



- Frente al corazón; (tres amores que nadie le quitara o arrancará)  
Señora Rocío --- Dios, su hermano, sus padres, su abuelo,  
Sus hijas y sus nietos.

Señora Silvia -----Dios, su hermana y sus sobrinos.

Señora María Luisa ----Dios y sus hijos

Señora Genoveva ----- Dios, su hija y su pareja.

- Frente a las manos; (acciones buenas imborrables)  
Señora Rocío: Ayudar a su suegra con los quehaceres del hogar, ya que tuvo muchos hijos y no podía sola.  
Apoyar a sus hijas en el cuidado de sus nietos  
Cuidar a sus sobrinos

Señora Silvia---Dijo que para ella son muy importantes sus manos, por que aunque son muy frágiles; le sirvieron durante 27 años que trabajo como bibliotecaria; que con ellas realiza muchas cosas, que da apapachos y además ha curado enfermos.

Señora María Luisa—Ayudar a las viejitas a pasar la calle.

Señora Genoveva---Soportar a su pareja.

- Frente a los pies; (Las peores medidas de pata):  
Señora Rocío --- Cuando habló mal de su exmarido, con su suegra y su cuñada.  
Señora Silvia--- Cuando dijo una mentira en el trabajo, ya que no dijo que iba a ir a comprar una torta y la descubrieron, por lo que desde entonces no le gusta decir mentiras.  
Señora María Luisa—No dijo nada  
Señora Genoveva ----No dijo nada

Cuando terminaron de compartir sus respuestas, les preguntamos que como se sentían, nos comentaron que les había costado un poco de trabajo, reconocer algunas cosas importantes que tal vez para ellas no lo eran. Les comentamos que esta técnica nos ayuda a tener un autoconocimiento de nosotras que permite valorarnos y descubre cualidades únicas, y también reconocer y aceptar nuestros errores o medidas de pata, que a veces nos cuesta trabajo decirlos en frente de los demás, pero que nos permite aprender de ellas y tratar de no repetirlos.

Al término de la técnica y comentarios; les pedimos que se organizaran para la próxima sesión, debido a que ya no vamos a estar con ellas, organizándolas y diciéndoles lo que se tiene que hacer, por que consideramos que ya es tiempo de que el Grupo de Ayuda Mutua se desarrolle autónomamente. Durante la organización decidieron como iniciarían la próxima reunión, el tiempo par cada técnica y el tema que tratarán la próxima sesión (decidieron que fuera el de Infidelidad).

Al terminar de organizarse, les preguntamos si tenían alguna duda, respecto al desarrollo de la próxima sesión, dijeron que no, por lo que continuamos con la aplicación de una pequeña evaluación, y después de ésta se hizo el cierre de la reunión donde se acomodaron en círculo para pasarse energía poniendo las manos una encima de otra y diciendo “si me escuchan” y “valgo mucho”, enseguida cada una dijo como se sentían: la señora Silvia dijo que se sintió muy bien con la técnica “juego de piropos”, ya que sus compañeras le escribieron características positivas que desconocía de su persona y le agrado mucho. La señora Genoveva comento que se sintió muy bien por todo lo que le escribieron. La señora Rocío dijo que se iba contenta y la señora Luisa se retira más tranquila. Terminamos la sesión dando aplausos a las 6:15 p.m.

## COMENTARIO

Se realizo el saludo y relajación de igual manera que la sesión pasada.

Se decidió realizar un resumen de la sesión pasada debido a que unas integrantes no asistieron a la sesión anterior. Además para reforzar el tema de Autoestima, que es importante para que puedan seguir adelante en sus problemas.

La actividad de leer varias frases fue con la intención de que se sintieran mejor en cuanto a su ánimo y saber que son personas valiosas.

La aplicación de la técnica de “Autorretrato”, fue con la finalidad de que reconocieran que el autoconocimiento es una de las bases principales de la autoestima para interiorizarlo como personas y poder manejarlo en el grupo de Ayuda Mutua.

Además que permitió que dijeran cosas que ellas no se atrevían a compartir y que no les daba importancia, por lo que esta técnica la consideramos de gran importancia para su autoconocimiento y expresar lo que sienten, sin temor a ser juzgadas por sus demás compañeras.

Decidimos aplicar un instrumento de evaluación, ya que nos permitirá saber si los objetivos se están cumpliendo.

La parte de organización fue lo más relevante en el desarrollo de la sesión, ya que permitió la participación activa de las integrantes, pues todas opinaron y no les costo trabajo llegar a los siguientes acuerdos:

- ✓ Llegar temprano
- ✓ La primer persona que llegará será quien desempeñe el rol de secretaria, y sacará el “Kit de trabajo”
- ✓ Iniciarán con una técnica de relajación
- ✓ El tema que compartirán será el de “Infidelidad”
- ✓ El cierre de la sesión, será pasando energía
- ✓ Y por último unirán sus manos diciendo las frases: “si me escuchan” y “valgo mucho”

Mientras se ponían de acuerdo en la organización de la próxima sesión, observamos que no les costo trabajo hacerlo y notamos que no hubo fricciones, por el contrario todas opinaron y estuvieron conformes con lo que se decidió. No existieron dudas acerca de la organización.

El cierre de la sesión se realizó igual que las anteriores sesiones.

## **CRONICA No. 11**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 15 de abril de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores

Número de Asistentes: 5

Hora de inicio: 16:30 p.m.

Hora de término: 18:10 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Tema de reflexión: "Infidelidad"

\*Conclusiones

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir frases)

## ANTECEDENTES

A las 4:20 p.m. llegó la señora Luisa, la cual fue por el kit de trabajo, pego el cartel de roles y acomodó las sillas, enseguida llegó la señora Rocío y después la señora Silvia.

Distribuyeron los roles de la siguiente manera: la señora Rocío llevó la libreta, la señora Luisa fue la secretaria y la señora Silvia se encargó de la recepción y fue la moderadora. Se incorporó la señora Genoveva, por lo que decidieron comenzar la reunión.

## DESARROLLO

Comenzaron la sesión a las 4:30 p.m., se realizó el ejercicio de relajación, en el cual la señora Rocío dio las respectivas indicaciones, al término del ejercicio, todas comentaron sentirse bien y más relajadas, de cómo habían llegado. En ese momento llegó la señora Lourdes (2), continuaron la sesión con el tema de “infidelidad”, el cual propusieron la reunión anterior.

La señora Silvia quien fue la moderadora comenzó el tema, haciendo la pregunta ¿qué porqué los hombres son los que la mayoría de las veces engañan? ¿y que justificación tienen para hacerlo?, además preguntó quién tenía alguna idea sobre el tema, por lo que la señora Luisa dijo que lo que se le venía a la mente era “traición”; la señora Rocío dijo que era “romper un compromiso”, la señora Silvia comentó que la infidelidad se daba cuando ya no había amor y que se daba mayormente por parte de los hombres, que también las mujeres la cometían pero, a los hombres se les hace más fácil, pues para ellos son aventuras, en cambio la mujer es más entregada y es algo importante para ella.

La señora Rocío volvió a mencionar que la infidelidad se da cuando se rompe un compromiso con la pareja; dice que en su caso su exmarido era infiel y andaba con varias personas, así que ella no soportó esa situación, ya tenía tiempo que no dormían juntos (cada quien en su cama); mencionó que para el hombre es más fácil tener aventuras; pero si la mujer hiciera lo mismo, a ellos no les parece justo. También mencionó, que recuerda que un muchacho la pretendía cuando aún era casada, pero que ella nunca le hizo caso; entonces el cuñado de la señora Rocío, le dijo a su marido, lo que pasaba y fue cuando él le reclamó a la señora Rocío, entonces ella le dijo que si ella hubiera querido él ni siquiera se hubiera dado cuenta, pero que ella no era igual que él; porque ella si respeta su casa y sobre todo tiene que dar un buen ejemplo a sus hijas, por lo que continuó diciendo que el hombre no tiene un compromiso matrimonial, ya que en su caso la infidelidad por parte de su pareja fue la “gota que derramó el vaso” y que contribuyó a su separación, ya que ella empezó a darse cuenta que su esposo estaba cambiando, y en una ocasión lo llegó a ver con otra mujer (abrazándose y besándose) y él lo seguía negando cuando ella lo cuestionaba.

También dijo que su expareja anteriormente hablaba mal de la mujer con la que andaba, criticando su forma de ser y de vivir, sin embargo al andar con ella ésta le pagó de igual manera, ya que sólo le interesaba el dinero de él, y únicamente lo quiso por interés. Después de un tiempo de que la señora Rocío se separó de su esposo, éste quería regresar con ella, pero ya era demasiado tarde para que ella volviera a confiar en él. Además, dice la señora Rocío que su expareja ya se ve muy acabado, a pesar de que llevan la misma edad.

La señora Lourdes (2), mencionó que si era todo lo que dijeron las señoras, pero que además también dependía de uno mismo, porque en el fondo lo sabemos pero que no lo queremos ver, mencionó que se caso muy chica y su pareja es mucho más grande que ella (ya había sido casado), pero que él siempre le fue infiel, pero que ella lo sabía, al principio le costaba trabajo aceptarlo y platicarlo con sus amigas y después lo tomó como algo normal, le dolía esa situación y le daba mucho coraje pero lo aguanto por que estaba enamorada y se fue acostumbrando a vivir así, ahora ella le reprocha que él ya esta anciano y que nadie lo va a querer así; a pesar de esto dice que ella cree en Dios y el haber tenido 2 hijos con su pareja es un milagro y que si estuvo con su pareja fue porque le gustó algo de él y se enamoró; entonces al ser él infiel se derrumba todo pero sigue allí, y pues de cierta manera en el fondo le tiene compasión porque “los hombres al ser infieles sufren y si buscan a otra persona es porque no se sienten a gusto consigo mismos”, y aunque la actitud de su pareja la hizo sentir mal, porque creía que no valía y que era culpa de ella, que él buscara a otras personas, pero ahora entiende que ella es valiosa y lo que haga su pareja es problema de él y no de ella. Cuando terminó la señora Lourdes (2) de hablar, la señora Silvia le comentó que aguanto mucho la infidelidad de su pareja y que admiraba la forma en que había enfrentado su situación, ya que no ha de ser fácil vivir así. Al terminar las participaciones, entre todas llegaron a la conclusión de que la infidelidad se da porque se siguen patrones de conducta y roles designados por la sociedad, además que influye, para la mujer el enamorarse es entregar todo y para el hombre no tiene mucha importancia, por lo que para ellos es más fácil tener relaciones pasajeras y su amor, tiene un lugar aparte.

Cuando concluyeron de dar sus opiniones, se acomodaron en circulo, cerraron la sesión “pasándose energía” y diciendo las frases “si me escuchan” y “valgo mucho” y por último aplaudiendo, la reunión termino a las 6:10 p.m.

## **COMENTARIO**

Fue la primera sesión del Grupo de Ayuda Mutua, en que las señoras trabajaron solas, nosotras solo participamos en la reunión como observadoras, por lo que percibimos, que las señoras se organizaron de una forma adecuada, ya que conforme iban llegando, anotaban el rol que ese día desempeñarían.

Fue muy importante el rol que desempeño la señora Silvia, el cual fue el de moderadora, ya que rompió el hielo, al hacer una pregunta sobre el tema de infidelidad, el cual fue sugerido la sesión pasada, además de que éste permitió el desahogo y sacar algunas emociones que tenían, y esto taimen contribuyó a que se suscitara las intervenciones de las demás asistentes.

En lo que respecta a la comunicación, fue en una forma adecuada, aunque no todas las señoras compartieron una experiencia de infidelidad, aportaron ideas acerca del tema. No hubo desacuerdos y el tema fue tratado de manera ordenada gracias a la estafeta, por lo que hubo respeto a las participaciones de cada una de las integrantes. También existió una participación equitativa, ya que no hubo un solo líder, sino que todas aportaron ideas de la misma manera.

Se cumplió con los objetivos de los grupos de Ayuda Mutua, ya que permitió el desahogo y que compartieran experiencias, y la escucha al 100%. Para el cierre de la sesión, ellas decidieron las frases que dirían, las cuales eligieron la sesión pasada. En cuánto al tiempo estuvieron al pendiente de no pasarse. También dedicaron un tiempo para organizarse para la siguiente sesión, quedando de acuerdo en que el tema a tratarse sería: ¿cómo afecta el divorcio a los hijos?

## **CRONICA No. 12**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 22 de abril de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo

Número de Asistentes: 2

Hora de inicio: 16:45 p.m.

Hora de término: 18:05 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Tema de reflexión: "Como afecta el divorcio en los hijos"

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir frases)

## ANTECEDENTES

Primeramente llegó la señora María Luisa, quién saco el kit de trabajo (caja del Grupo de Ayuda Mutua, pego el cartel de roles y acomodó las sillas para sesión. Después llegó la señora Genoveva. En ésta ocasión solo llegaron dos señoras por lo que decidieron comenzar la reunión. En esta ocasión la señora María Luisa llevó la libreta y tuvo el rol de secretaria y la señora Genoveva el rol de recepción.

## DESARROLLO

Se dio inició a las 4:45 p.m. la sesión, comenzando con el ejercicio de relajación, por lo que nos pidieron de favor leer las instrucciones, el cual en está ocasión fue leídas por Cristina, debido a que solo asistieron dos personas. Al término del ejercicio, mencionaron que se sintieron más relajadas.

Se continuó con el tema que habían elegido las señoras la sesión pasada, el cual fue “como afecta el divorcio a los hijos”.

La señora Genoveva comenzó diciendo que el divorcio si afecta a los hijos, ya que cuando se discute enfrente de los niños, ellos ven y escuchan todo.

La señora María Luisa, dijo que ella no podía decir nada al respecto, por que no era divorciada, por lo que nosotras tuvimos que intervenir para que ellas pudieran continuar con el tema y le mencionamos que aunque no estuviera en ese caso, si podría decir como le afecta el divorcio a los hijos.

Por lo que recordó un caso referente al tema, pues dice sus sobrina vive una situación de violencia y dice que a la hija de su sobrina si le ha afectado esta situación, ya que en el kinder le preguntaron ala niña ¿qué es lo que quería para el “Día del niño”? y contestó que sus papás ya no se pelearán. La señora María Luisa dice que los papás de la niña trabajan y que la cuida su abuelita, pero en sí la niña siempre está sola y cuándo sus papás están en casa, siempre se pelean y esto lo ve la niña.

Además, tiene poco que se separaron, pero él ya tiene novia que a la vez tiene una niña, y cuando él llega a hacerse cargo de la niña, la lleva a que juegue con la hija de su novia y la señora Luisa nos comentó que las niñas tuvieron una plática, en la que dijeron que sus papás los habían engañado, pues sus papás son novios y ellas no lo sabían, por lo que está situación esta afectando el rendimiento académico de la hija de la sobrina, de la señora Luisa, ya que a veces no hace tarea o se la hace la hija de la novia de su papá, para que jueguen más tiempo, pero la maestra ya se dio cuenta y mandó a traer a la mamá de la niña, manifestándole su preocupación, sin embargo no fue la mamá sino la abuelita y la maestra le dijo que era necesario la presencia de los papás, que pusieran más atención a la niña.

Acerca de la situación de la sobrina de la señora Luisa, mencionaron que mientras ella no quiera salir de ese círculo de la violencia, nadie puede hacer nada por ella, por lo que se tendrá que dar cuenta de la situación que está viviendo.

La señora Genoveva le comentó a la señora Luisa que puede ayudar a su sobrina, platicándole sobre lo que se hace en el Grupo de Ayuda Mutua, y así le deja cierta curiosidad y que posiblemente se anime a asistir al grupo, pues dice que a ella le ha funcionado con una amiga que tiene ya que le ha platicado de los ejercicios y temas vistos en el grupo y dice que ahora su amiga ya no deja que le grite su esposo. La señora Luisa dijo que era una buena idea y que lo iba a ser con su sobrina, pues le preocupa que la niña este viviendo esa situación, debido a la separación de sus padres.

Además concluyeron diciendo que la separación de los padres siempre afectará a los más indefensos, que son los niños, que sufren por estar viendo los constantes pleitos de sus papás y falta de alguno de ellos, pero que a veces es mejor llegar a un acuerdo y llegar a tener una separación positiva, por el bien de los niños, a que crezcan en un hogar con violencia.

Se dio el cierre de la sesión con pasarse energía y diciendo las frases “valgo mucho” y “si me escuchan” y por último dieron un aplauso.

La sesión término a las 6:05 p.m.

## **COMENTARIO**

La sesión se desarrollo en un ambiente tranquilo y aunque sólo asistieron dos personas, hubo una participación activa, pues el tema de fue de gran interés pues el compartir experiencias que aunque no fueron propias ayudo a reflexionar sobre la situación de los hijos ante el divorcio.

Aunque nuestra participación solo fue como observadoras, en dos momento tuvimos que intervenir, uno para dar las instrucciones para la relajación, y porque nos pidieron de favor que las leyéramos, eso con la finalidad de que las dos integrantes pudieran hacer el ejercicio de relajación: y el otro momento fue cuando la señora Luisa dijo que no ha vivido la situación del divorcio que no podía comentar nada, era necesaria nuestra intervención para animarlas a que comentaran y continuaran hablando acerca del tema, con la finalidad de hacerlas que reflexionen acerca de comentar los temas aunque no los hayan vivido en carne propia y también irles dejando poco a poco las herramientas necesarias para poder reflexionar más acerca de varios temas.

Aunque los grupos de Ayuda Mutua se forman con tres personas, consideramos conveniente que la reunión se llevara a cabo con las dos personas que asistieron debido a que los cambios que se intentan realizar son poco a poco, y que si queremos hacer cosas positivas en un grupo, es también valorando en las integrantes del grupo su participación e interés por asistir a las reuniones y que si en caso de que suspendiéramos la reunión debido que no llegaban más integrantes, y no se llevará acabo la reunión, se desilusionarían si se cancela y dejarán de ir al grupo.

En lo referente al cierre de la sesión las integrantes, ya tienen muy bien identificados los ejercicios que se hacen, por lo que los realizan al final de la reunión, para irse más relajadas a sus casas.



## **CRONICA No. 13**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 29 de abril de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores.

Número de Asistentes: 3

Hora de inicio: 16:45 p.m.

Hora de término: 18:15 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Tema de reflexión: "Problemas con los hijos"

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir frases)

## ANTECEDENTES

Primeramente llegó la señora Rocío, posteriormente la abogada del UAPVIF llevó una nueva integrante al grupo a la señora Laura, la cuál se presentó y la señora Rocío le explicó en que consiste el grupo de Ayuda Mutua, el trabajo que se realiza y le dio la bienvenida. Enseguida llegó la señora Genoveva.

## DESARROLLO

Siendo las 4:45 p.m. iniciaron la sesión donde nos pidieron que leyéramos las instrucciones para la relajación, después ellas continuaron la reunión platicando de sus problemas.

La señora Rocío mencionó que la relación con su hija sigue igual, que por más que intenta acercarse a ella ésta la rechaza, pues le hace groserías; en este momento la señora Laura intervino diciendo que ella también tiene un problema con su hijo de 8 años, debido a que la mandaron a traer de la escuela donde va su hijo porque tiene problemas de conducta y le mencionaron que tenía que llevarlo al psicólogo. Por lo que le preguntaron que cual era el problema con su hijo y dijo que hace maldades en la escuela porque obedece a otro niño y a él lo castigan; entonces las señoras le dijeron que si así actuaba en su casa, por lo que la señora Laura que tiene otros dos niños; una niña de 12 años y un niño de 4 años los cuales los cuidaba su mamá cuando ella trabajaba , y cuando la señora Laura llegaba de trabajar les decía a sus hijos que se apuraran a realizar sus cosas y si no lo hacían los regañaba, sin embargo su hijo de 8 años siempre la obedece por lo que tal vez esto hace que su hijo obedezca a su compañerito.

La señora Rocío le comentó que a veces también su nieto se comporta un poco agresivo y su hija dice que por qué le contesta mal, por lo que la señora Rocío le dijo a su hija que el niño hace lo que ve, porque si ella es así, el niño piensa que es normal tratar así a su mamá, así que la señora Rocío mencionó que es como el círculo de la violencia; por lo que la señora Laura mencionó que vivió violencia por parte de su expareja, la cual la golpeaba y cuando iba a trabajar tenía que cubrir las partes golpeadas ya que sus compañeros de trabajo se daban cuenta y le preguntaban que era lo que le había pasado y justificaba los golpes diciendo que se golpeaba con algún objeto. Además mencionó que con su expareja tuvo dos hijos (una niña de 12 años y el niño de 8 años), por lo que al vivir violencia tanto física, psicológica y económica (pues desde que se caso ella ya trabajaba y siempre ha trabajado y su expareja la golpeaba y le quitaba su dinero); esto la llevo a tomar la decisión de separarse y aunque le costo mucho trabajo decidirse lo hizo, mencionó que también le costo trabajo salir adelante, ya que le dejo secuelas para relacionarse con otras personas; comentó que posteriormente conoció a su actual pareja (quién es más chico que ella) , con el cual tiene un niño de cuatro años y le es difícil volver a confiar a pesar de que su esposo la trata muy bien, además continuó diciendo que su esposo le ayuda a hacer sus quehaceres y cuando él no tuvo trabajo se dedicaba a cuidar a sus hijos y los llevaba a la escuela , y que los atiende y los quiere igual a pesar de que dos no son sus hijos biológicos , por lo que cuando la señora Laura los regaña él le dice que no les grite, que mejor les pregunte el porque no hicieron las cosas, también dice que sus hijos lo quieren mucho pero a veces dicen que su papá es enojón porque les pide que alcen sus cosas que están tiradas, pero más bien es estricto porque le gusta que su casa este limpia.

Otro aspecto que mencionó la señora Laura es que su esposo es muy bueno con ella, pero que últimamente ella ha notado que no le hace caso cuando él le habla, pero menciona que lo hace inconscientemente y que cuando se da cuenta ya es demasiado tarde y su esposo se siente menospreciado.

Por lo que las señoras le mencionaron que debe de tratar de hacerle más caso y cuando le hable le dedique ese tiempo y verá que poco a poco irá mejorando la comunicación entre ellos y por lo tanto también con sus hijos. Sin más por el momento, cerraron la sesión con pasarse energía y las frases “valgo mucho” y “si me escuchan”.

La sesión terminó a las 6:15 p.m.

## **COMENTARIO**

En el transcurso de las sesiones, las señoras se muestran más confiadas para llevar a cabo las sesiones solas ya que ellas ya intervienen de manera espontánea en el momento preciso, debido a que llegó una nueva integrante y la dinámica del mismo grupo permitió que la nueva asistente se sintiera en confianza para platicar sus experiencias personales en esta primera sesión a la que asistió.

En cuanto al profesional al estar solo de observador, pudo percibir que las señoras se muestran más seguras y confiadas al momento de hablar, también se observa que manejan mejor los tiempos tanto para intervenir como para el cierre de la sesión.

Además que se notan más tranquilas cada vez que hacen los ejercicios de relajación, como las frases para reforzar su autoestima. Ya que realizan estos ejercicios de forma espontánea.

Y que al recibir a una nueva integrante es de forma abierta, lo que permite que se sienta en confianza para compartir su experiencia vivida y regrese a las siguientes sesiones.

## **CRONICA No. 14**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 06 de mayo de 2005.

Responsable de la Crónica: Haide González Castillo.

Número de Asistentes: 4

Hora de inicio: 16:30 p.m.

Hora de término: 18:05 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Relajación

\*Tema de reflexión: "Los hijos"

\*Despedida (pasar energía)

\*Cierre de la sesión (Unir las manos y decir frases)

## ANTECEDENTES

Primeramente llegó la señora Rocío, enseguida la señora Lourdes (1), después la señora Laura y decidieron iniciar la sesión. La señora Lourdes fue por el kit de trabajo y pegaron los carteles, se anotaron los roles, quedando de la siguiente manera: la señora Rocío en recepción, la señora Lourdes (1) secretaria y la señora Laura llevó la libreta.

## DESARROLLO

La sesión dio inicio a las 4:30 p.m. , en la cual las señoras abordaron sobre como les fue en la semana y la primera en participar fue la señora Rocío, quién menciona que aún siguen los problemas con su hija, porque ella quiere hacer lo que le da su gana y la señora Rocío no esta de acuerdo porque su casa se respeta, además su hija quiere salirse en la noche y desatenderse de su hijo por lo que la señora Rocío ya no soporta esta situación y ha pensado salirse de su casa e irse a vivir a la de su papá, pero también lo piensa porque ahí vive su hermana con su familia y también tiene muchos problemas por lo que dice que no se acostumbraría a vivir con ellos. La solución que da la señora Rocío para no discutir con su hija, es que mejor opta por salirse cuando esta ella para evitar problemas. Además dice que ahora su hija decidió hacer sus gastos aparte (como cocinar y comprar la despensa), por lo que la señora Rocío le pareció bien, pues dice que si a ver si así valora y aguanta las responsabilidades que se tienen en una casa.

Comenta que desde siempre ella ha solventado todos los gastos de la casa y que su hija casi nunca le ha dado ni siquiera para lo de su hijo. Dice que esta actitud de su hija se ha fortalecido porque ahora se lleva con una tía (hermana del exesposo de la señora Rocío) y andan muy juntas, por lo que es más rebelde. La señora Rocío mencionó que espera que su hija no haga nada de lo que se pueda arrepentir, pero la actitud de su hija le preocupa porque esta perjudicando a su nieto ya que lo tiene hasta altas horas de la noche en la calle o con su papá y tíos que están tomando y diciendo groserías, jugando baraja y esto le molesta a la señora Rocío, pero no puede hacer nada porque aunque ella quiere poner limites su hija no los respeta. La señora Genoveva le mencionó a la señora Rocío que le enseñe a su nieto que el jugar barajas no es malo pero que el apostar si y que mientras no se vuelva un vicio tampoco es malo. Que platique con él lo que es bueno y lo que es malo para que él aprenda a tomar sus propias decisiones. La señora Genoveva platicó acerca de su relación con su hija, expresó que la quiere mucho y aunque no vive con ella la conoce muy bien, sabe lo que le gusta y lo que quiere, cuando esta triste, cuando esta alegre, porque a los hijos a pesar de que no se esta con ellos, se les conoce muy bien por el amor de madre que se les tiene.

En cuanto a la señora Lourdes (1) comentó que no ha podido asistir a las sesiones porque se ha sentido mal de salud, pero que si le gusta venir porque le ha ayudado a salir de sus problemas y a sentirse más segura. Le preguntaron que como iban los problemas con su esposo y dice que igual, porque ha intentado hablar con su esposo pero él le dice que ella es la que esta mal y la quiere confundir, pues ella le tiene mucho miedo y se siente aturdida de lo que le esta pasando, debido a que menciona que tiene sueños extraños y algunas veces alucinaciones y no se explica a que se debe; y que cuando ella le dice a su esposo que va a ir con un psicólogo, él le dice que la van a volver más loca (cabe mencionar que la señora Lourdes ya ha asistido con un psicólogo) porque los psicólogos son así. También mencionó que su esposo actúa así porque anda con otra señora y que ésta trabaja en el mismo lugar donde trabaja él y la señora Lourdes mencionó que desde ese momento ella noto que ya no se defiende como antes y se ha sentido muy mal, tanto emocional como físicamente y aunque ella intenta salir adelante no puede, pues expresó que también se le olvidan las cosas. Al asistir a las sesiones se siente mejor y se decide a enfrentar a su esposo pero al dejar de ir y cuando va a hablar con su esposo se le olvida lo que quería decir.

Sus compañeras le expresaron que debe seguir adelante y le dieron unas recomendaciones para que ya no se le olviden las cosas y se sienta mejor. En cuanto a la señora Laura comentó que la relación con su esposo esta mejorando a partir de los comentarios y sugerencias que le dieron sus compañeras, que le gustaría estar más tiempo en el grupo, pero que debido a que entró a trabajar le es más difícil asistir, pero mencionó que hará lo posible para seguir asistiendo.

Para terminar la sesión se pasaron energía y mencionaron las frases “valgo mucho” y “si me escuchan”, concluyendo a las 6:05 p.m.

## **COMENTARIO**

Las integrantes del grupo a medida que están solas organizando y desarrollando las sesiones se han mostrado más confiadas y seguras y al asignarse los roles ya es más fácil hacerlo.

En lo que respecta a la forma del desarrollo de la reunión hablan con más confianza de sus experiencias debido a que ya se conocen más, la participación y comunicación ya son más abiertas; no hay control ni liderazgo por ninguna integrante en particular.

A pesar de que apenas se integró al grupo la señora Laura, ha existido gran adaptabilidad por ambas partes, tanto por la señora como por las integrantes de l grupo; la señora Laura tiene confianza en hablar y expresar sus experiencias personales.

En general todas las señoras muestran disposición en el trabajo grupal, lo que les permiten que tengan confianza y que se cumplan los objetivos de los Grupos de Ayuda Mutua.

## **CRONICA No. 15**

Lugar: Unidad de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, Xochimilco.

Fecha: 13 de mayo de 2005.

Responsable de la Crónica: Cristina Cabello Flores.

Número de Asistentes: 5

Hora de inicio: 16:35 p.m.

Hora de término: 18:30 p.m.

### **ORDEN DEL DIA**

\*Saludo y bienvenida

\*Ejercicios de Relajación (sonidos curativos)

\*Tema de reflexión: "La importancia de la comunicación y el contacto físico"

\*Despedida y cierre de la sesión (Agradecimiento por parte de las Trabajadoras Sociales).

## ANTECEDENTES

Siendo las 4:35 p.m. llegó la señora Rocío, la cual fue por el kit de trabajo, enseguida llegó la señora Lourdes (1), y después la señora Laura, se anotaron los roles, quedando de la siguiente manera: la señora Rocío moderadora, la señora Lourdes (1) libreta y la señora Laura recepción.

## DESARROLLO

Decidieron comenzar la sesión; en esta ocasión tuvieron como invitada a la Lic. en T. S. Magdalena Gámez (en esta sesión las señoras le pidieron a la Lic. Magdalena que trabajaran la relajación con los sonidos curativos), la cual les habló de la importancia del contacto físico con las demás personas, es decir, que se debe de buscar la manera de dar abrazos y apapachos, porque es muy importante para demostrar cariño.

Enseguida se incorporó la señora Genoveva y después la señora Silvia. La señora Rocío comentó que a ella no le ha funcionado acercarse a su hija, ya que siguen los problemas con ella, que aunque quisiera tener contacto con ella no puede, que al contrario su hija no pasa cerca de ella o la esquiva siempre. La Lic. Magdalena le comentó que trate por todos los medios posibles de acercarse a ella; que es importante el apapacho porque la persona se siente querida y más segura, que si un niño es abrazado y acariciado, en su vida adulta es una persona segura de las decisiones que toma en todos los aspectos. Aquí la señora Laura intervino y afirmó que lo que mencionó la Lic. Magdalena es cierto, ya que ella notó el cambio por parte de sus hijos, desde que ella está más tiempo con ellos; dijo que antes los niños más grandes siempre se peleaban y arrebataban las cosas, por lo que ella con el niño más pequeño siempre le pide las cosas por favor y gracias, y entonces ahora sus hijos ya piden las cosas así y con respeto, además dice que le ha funcionado el darles abrazos y acariciarlos porque ya son más tranquilos y le platican sus cosas.

La Lic. Magdalena, con respecto a platicar con los niños, mencionó que es importante dar calidad de tiempo, cuando los niños comparten sus cosas los papás deben ponerles atención al 100% y escucharlos porque esto hace que el niño se sienta apreciado, escuchado y sobretodo que es importante para sus papás, pues el afecto lo necesitamos todos los seres humanos.

En cuanto a la señora Silvia quiso comentar sobre como se ha sentido y el motivo por el cual no ha podido asistir asiduamente a las reuniones ya que dice que le cambiaron sus días de trabajo, pero ahora ya va a asistir, que extraña al grupo porque debido a que tiene diversas actividades se ha sentido un poco mal de salud; además comentó de todas las enfermedades y operaciones que ha tenido y como las ha superado.

Con respecto a las enfermedades la Lic. Magdalena habló de los sonidos curativos y la relación que existe con las partes del cuerpo y para que sirven (ver anexos); después de explicarlos, dio las instrucciones para realizar los ejercicios referentes a los sonidos (ver anexo). Por lo que todas las señoras siguieron las instrucciones y al terminar comentaron como se sintieron, pues dijeron que la tensión y estrés que tenían desapareció. Después se realizó una técnica donde cada una de las señoras, se debería de sentar en una silla que se puso en medio y se les vendó los ojos, después todas las demás señoras pasaban alrededor de la persona que se encontraba en el centro para darle apapachos (abrazarlas, acariciarlas, amarrándolas de la mano, darles besos, etc.) La primera en pasar fue la señora Lourdes (1), después la señora Rocío, enseguida la señora Genoveva, a continuación la señora Laura y por último la señora Silvia; al término de la técnica la Lic. Magdalena les preguntó como se sintieron y todas coincidieron que muy bien.



También la Lic. Magdalena mencionó que toda persona debe de recibir 12 abrazos al día para sentirse bien y querida, por lo que las señoras se dieron abrazos y les gusto mucho que se realizará este ejercicio, mencionando que quieren que se repita nuevamente.

Esta sesión fue la última en donde estuvimos presentes, por lo que les agradecemos su asistencia y el apoyo que nos brindaron para la formación del grupo y su desarrollo.

Comentándoles que a pesar de que ya no asistiéramos a las reuniones esperábamos que el grupo siguiera trabajando y funcionando de la misma manera como hasta ahora, sin embargo pueden seguir contando con nosotras para aclarar alguna duda, dar un tema de su interés, o para invitar a otros profesionales que las apoyen con un tema o actividad de su agrado.

La sesión concluyó a las 6:30 p. m.

## **COMENTARIO**

En esta última sesión asistió la Lic. en T. S. Magdalena Gámez Arriola apoyando la reunión, ya que las integrantes del grupo la invitaron para que les diera algunas técnicas que les pudieran servir en las próximas sesiones.

La Lic. en T. S. Magdalena les habló de un tema importante como es el contacto físico, el cariño y los abrazos en el ser humano ya que les ayudará en su vida personal y cotidiana; y al recibir estos estímulos la persona se siente más segura y capaz de tomar decisiones en todas los aspectos donde se desarrolle. Las señoras al realizar este ejercicio se mostraron contentas y expresaron que les hace mucha falta demostrar el amor a sus familiares y amistades y que con estos pequeños detalles se consigue algo muy grande, que los demás se sientan queridos y a la vez uno se siente muy bien.

La Lic. Magdalena también les habló de los sonidos curativos y como se relacionan con las partes del cuerpo y las emociones, y como éstos les permite que se sientan mejor físicamente y por lo tanto tengan ganas de realizar sus actividades diarias, estos ejercicios también les gusto a las señoras, y le mencionaron a la Licenciada que les agradecería que tomaran más tiempo en practicarlos.

Observamos que las señoras en esta sesión se mostraron muy interesadas en los temas vistos y que los relacionaron con sus experiencias personales.

Siendo la última sesión pudimos constatar que las señoras están más acopladas en la organización del grupo y que cada una maneja los distintos roles, y llevan el control del tiempo. Además de que muestran solidaridad, respeto, compañerismo en cuanto a cada una de las integrantes, debido a que si alguna de las señoras necesita hablar más o expresar alguna inquietud se le escucha y dan sugerencias que le puedan servir para solucionar un determinado problema.

# TABLAS DE CONDUCTAS

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 1**

Fecha: 28 de Enero de 2005.

<b>Conductas -actitudes</b>	Lourdes	Cristina	Erika	Raquel	Sonia	Jazmín	Trini	Irma	Rocío
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		<b>X</b>		<b>X</b>			<b>X</b>		<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.									
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.									
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.		<b>X</b>		<b>X</b>			<b>X</b>		<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.		<b>X</b>							
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>			
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos				<b>X</b>		<b>X</b>			
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.				<b>X</b>		<b>X</b>			
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.									
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.									
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.									

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 2**

Fecha: 4 de Febrero de 2005

<b>Conductas- actitudes</b>	Cristina	Elizabeth	Erica	Lisbeth	Patricia	Rocío	Silvia	Trini
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.							<b>X</b>	
2.-Relaja la tensión, bromea, rie, demuestra satisfacción.								
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>			<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.						<b>X</b>		<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.			<b>X</b>			<b>X</b>		<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.						<b>X</b>	<b>X</b>	
7.-Pide orientación, información, repetición								
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos					<b>X</b>		<b>X</b>	
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.					<b>X</b>			
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.								
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>					
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.								

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 3**

Fecha: 11 de Febrero de 2005

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Rocío	Silvia	Trini
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, rie, demuestra satisfacción.		<b>X</b>		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.			<b>X</b>	
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.				
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.				
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.				
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.				

## TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO

Sesión No. 4

Fecha: 18 de Febrero de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Lourdes	Roció
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.	<b>X</b>		<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, rie, demuestra satisfacción.			
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.			<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.			<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.			
7.-Pide orientación, información, repetición		<b>X</b>	
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.			
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.			
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.			
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.			

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 5**

Fecha: 25 de Febrero de 2005

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Graciela	Leticia	Luisa	Rocío
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.	<b>X</b>				<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.	<b>X</b>		<b>X</b>		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.		<b>X</b>		<b>X</b>	
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.					<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>				<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.					
7.-Pide orientación, información, repetición			<b>X</b>		
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>				
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.					
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.					
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.					
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.					

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 6**

Fecha: 4 de Marzo de 2005

Conductas- actitudes	Leticia	Lourdes	Luisa	Rocío	Silvia
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.		<b>X</b>			
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.		<b>X</b>		<b>X</b>	
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.		<b>X</b>		<b>X</b>	
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				<b>X</b>	
7.-Pide orientación, información, repetición					
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos					
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.					
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.					
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.					
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.					



**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 7**

Fecha: 11 de marzo de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Rocío	Silvia	Trini
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.		<b>X</b>		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.			<b>X</b>	
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.				
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.				
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.				
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.				

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 8**

Fecha: 18 de marzo de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Brenda	Genoveva	Isabel	Lourdes	Rocío	Silvia
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		<b>X</b>			<b>X</b>	<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.						
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.						
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>	<b>X</b>			<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.						
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>					<b>X</b>
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>	<b>X</b>				<b>X</b>
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.						<b>X</b>
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.						
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.						
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.						

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 9**

Fecha: 1 abril de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Hourdes 1	Hourdes 2	Luisa	Rocío
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		<b>X</b>		
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.		<b>X</b>		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.		<b>X</b>		
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>			
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos		<b>X</b>		
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.				
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.				
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.				
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.				

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 10**

Fecha: 8 de abril de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Luisa	Rocío	Silvia
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.				
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.				
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.				
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.			<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				
7.-Pide orientación, información, repetición				<b>X</b>
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos				<b>X</b>
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.				
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.				
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.				
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.				

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 11**

Fecha: 15 abril de 2005.

Conductas- actitudes	Genoveva	Luisa	Lourdes	Rocío	Silvia
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.			<b>X</b>		<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.			<b>X</b>		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.			<b>X</b>		<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.			<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.			<b>X</b>	<b>X</b>	
7.-Pide orientación, información, repetición					<b>X</b>
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos					
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.					
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.					
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.					
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.					

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 12**

Fecha: 22 abril de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Luisa
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.		
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>	<b>X</b>
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.	<b>X</b>	
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.	<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.		
7.-Pide orientación, información, repetición		
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos		
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.		
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.		
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.		
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.		

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 13**

Fecha: 29 de Abril de 2005.

<b>Conductas- actitudes</b>	Genoveva	Laura	Rocío
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.			
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.	<b>X</b>		<b>X</b>
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>		
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.			
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.		<b>X</b>	<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.		<b>X</b>	
7.-Pide orientación, información, repetición			
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>		
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.			
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.			
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.			
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.			

**TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 14**

Fecha: 6 de Mayo de 2005.

Conductas- actitudes	Lourdes(1)	Laura	Rocío	Genoveva
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		<b>X</b>		<b>X</b>
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.		<b>X</b>	<b>X</b>	
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	<b>X</b>			
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.				<b>X</b>
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.		<b>X</b>		<b>X</b>
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.				
7.-Pide orientación, información, repetición	<b>X</b>		<b>X</b>	
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos	<b>X</b>			
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.	<b>X</b>			
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.				
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.				
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.				



## **TABLA DE CONDUCTAS DE LAS INTEGRANTES DEL GRUPO**

**Sesión No. 15**

Fecha: 13 de Mayo de 2005.

Conductas- actitudes	Genoveva	Laura	Rocío	Lourdes(1)	Silvia
1.-Demuestra solidaridad, eleva el ánimo de los otros, gratifica.		X			
2.-Relaja la tensión, bromea, ríe, demuestra satisfacción.	X				
3.-Esta de acuerdo, aceptación pasiva, comprende coopera.	X			X	X
4.-Sugiere, dirige, dejando autonomía a los demás.		X			
5.-Da opiniones, evalúa, analiza, demuestra sentimiento, deseo de cooperar.					X
6.-Da orientación, información, repite, clarifica, confirma.					
7.-Pide orientación, información, repetición					X
8.-Pide opinión, evaluación, análisis, expresiones de sentimientos			X		
9.-Pide sugerencias, dirección, modos posibles de acción.			X	X	
10.-Está en desacuerdo, demuestra rechazo pasivo, formalidad, retira ayuda.					
11.-Demuestra tensión, pide ayuda, se retira del campo.					
12.-Demuestra antagonismo, rebaja la situación de los otros, defiende o afirma su voz.					

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, María José. *Como animar un grupo* (Técnicas grupales). El Ateneo, México, 1991. P.226.
- Ander Egg, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*. El Ateneo, México, 1984. P.188.
- Ander Egg, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*. Lumen, Argentina, 1995, P.351.
- Ander Egg, Ezequiel. *¿Qué es Trabajo Social?*. Humanitas, Buenos Aires, 1985. P.205.
- Andreola, Balvino, A. *Dinámica de Grupo*. Sal Terrae, Brasil, 1984. P.118.
- Anzieu, Didier; Jacques, Iver, Martín. *La dinámica de los grupos pequeños*. Kapelusz, Buenos Aires, 1971. P. 189.
- Apodaca Rangel María de Lourdes. *Violencia Intrafamiliar*. UNAM-PGJ, México, 1995. P.376.
- Barragán, Fernando, et. al. *Violencia de género y currículo, un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos*. Aljibe, Malaga, 2001. P.212.
- Barreiro, Telma. *Trabajo en Grupo*. Novedades educativas. Buenos Aires, 2000. P.186.
- Cartwright, Dorwin, Zander, Alvin. *Dinámica de Grupos, investigación y teoría*. Trillas, México, 1979. P. 624.
- Caviedes, Miguel. *Dinámicas de Grupos*. Colección Pedagógica Grupal, Bogota, Colombia, 1991. P.117.
- Contreras de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo Social de Grupos*. Pax México, México, 1989. P.159.
- David, José. *Juegos y Trabajo Social, un nuevo auxiliar de la práctica*. Humanitas, Buenos Aires. P.280.
- De Robertis, Cristina. *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. El Ateneo, Barcelona, 1992. P.227.
- Dupont. O., Renée, et. al. *Trabajo Social con Grupos*. Ecro, Buenos Aires, 1977. P.175.
- Evangelista Ramírez, Elí. *Historia del Trabajo Social en México*. Plaza y Valdés, México, 1998. P.177.
- FEEISS(Federación Española de Escuelas de la Iglesia de Trabajo Social). *Método básico de Trabajo Social*. España, 1972. P.121.

- Froufe Quintas, Sindo. *Las técnicas de grupo en la animación comunitaria*. Amarú, Salamanca, 1998. P.238.
- Fuentes, Patricio, et.al. *Técnicas de Trabajo en grupo, una alternativa en educación*. Pirámide, Madrid, 2000. P.181.
- García Salord, Susana. *Especificidad y rol en Trabajo Social*. Humanitas, Buenos Aires, 1991. P.167.
- Gibb, Jack R., et.al. *Manual de dinámica de grupos*. Humanitas, Argentina, 1996. P.203.
- Gilles, Ferry. *El Trabajo en Grupo, hacia la autogestión educativa*. Barcelona, 1980. P.249.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social, Guía para capacitación. Tomo I, *Violencia Familiar: Una cuestión de género*. México, 1999. P.78.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social. *Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal y Reglamento*. México, 2000. P. 31.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social. *Manual de Grupos de Auto ayuda*. México, 1999. P.32.
- Herbert A., Thelen. *Dinámica de los grupos en acción*. Cepe, Buenos Aires, 1976. P.35.
- Kisnerman, Natalio y colaboradores. *Grupo*. Tomo V6. Humanitas, Buenos Aires, 1987. P.97.
- Kisnerman, Natalio. *Servicio Social de grupo*. Humanitas, Buenos Aires, 1974. P.315.
- Klein, Josephine. *Estudio de los grupos*. Fondo de Cultura Económica, México, 1985. P.203.
- Maisonneuve, Jean. *La dinámica de los grupos*. Nueva Visión, Buenos Aires, 1985. P.130.
- Mendoza Rangel, Mary Carmen. *Una opción metodológica para los trabajadores Sociales*. ATSMAC, México, 1987. P.120.
- Montaño Fraire, Rolando. *Manual de Grupos de Ayuda Mutua*. UAM- Xochimilco, México, 2001. P. 101.
- Munch, Lourdes, Ángeles, Ernesto. *Métodos y técnicas de investigación*. Trillas, México, 1997. P.180.
- Napier, Rodney W., Gershenfeld, Matti. *Grupos: Teoría y experiencia*. Trillas, México, 1982. P.324.

Oñativia, Oscar. *Test grupal, diseños psicológicos para el estudio de los grupos primarios*. Humanitas, Buenos Aires, 1974. P.170.

*Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social*. Tomo I, UNAM, ENTS, México, 1996.

Pichón Riviere, Enrique. *El proceso grupal*. Nueva Visión, Buenos Aires, 1971. P.235.

Reyes Rosales, Jerónimo, et.al. *Dinámica de grupos*. Oasis, México, 1982. P.223.

Rojas Soriano, Raúl. *El proceso de la investigación científica*. Trillas, México, 1981.P.136.

Sánchez Rosado, Manuel (Coordinador). *Manual de Trabajo Social*. ENTS, UNAM, Plaza y Valdés, México, 2004. P.473.

Shaw, Marvin E. *Dinámica de Grupo, psicología de la conducta de los pequeños grupos*. HERDER, Barcelona, 1989. P.517.

Tecla Jiménez, Alfredo. *Metodología en las ciencias Sociales*. Taller abierto, México, 1978. P.152.

Tous Ral, José María. *Comportamiento Social y dinámica de grupos*. Promociones Publicaciones Universitarias, Barcelona, 1982. P. 151.

Valero Chávez, Aída. *El trabajo Social en México, desarrollo y perspectivas*. ENTS-UNAM, México, 1994. P.183.

Varios autores. *Compendio sobre metodología en Trabajo Social*. Ecro, (serie 51, núm.4), Buenos Aires, 1973. P.55.

Zarzar Charur, Carlos. *La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo*. CISE, México, 1989.