



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA  
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR

LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN CENTROS DE  
EDUCACIÓN INFANTIL: UNA PROPUESTA DESDE LOS  
RETOS DEL DESARROLLO

**REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

P R E S E N T A

**ROSA MARÍA NASHIKI ANGULO**

Directora de reporte: Mtra. Roxanna Pastor Fasquelle  
Comité tutorial: Mtra. Estela Jiménez Hernández  
Mtra. Susana Eguia Malo  
Dra. Benilde García Cabrero  
Mtra. Marcela González Fuentes  
Mtra. Rosalinda Lozada García  
Dra. Emilia Lucio Gómez-Maqueo

MEXICO, D. F.

ABRIL, 2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## AGRADECIMIENTOS

*Durante la realización de mis estudios de postgrado han estado presentes personas que me han alentado hasta llegar al final, brindándome su apoyo incondicional. A todas y cada una de ellas quiero agradecerles por ayudarme a culminar este proyecto, cumpliendo una meta más en mi vida profesional.*

*Quiero hacer una mención especial a Roxanna, quien con su entusiasmo y orientación facilitó el que me desarrollara como persona y profesional, contagiándome ese amor por la promoción del desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s pequeñ@s. Por enseñarme que en todo momento y de todas las personas hay algo muy valioso por aprender, pero sobre todo que nunca se sabe lo suficiente como para no seguir aprendiendo. Y por ayudarme a reconocer mis fortalezas y necesidades, para poder ser una mejor profesionalista y colaborar con otras personas.*

*A mis compañer@s, Irene y Ángel, sin esos momentos de reflexión y acompañamiento no habría sido posible llegar hasta este punto. Ustedes fueron un gran aliciente para continuar, aún cuando todo parecía demasiado complicado e incluso imposible de lograr. Gracias a ustedes aprendí la importancia de establecer un buen equipo de trabajo y a distinguir entre lo profesional y lo personal.*

*A mi familia, por siempre estar ahí, aún cuando resultaba difícil comprender que este proyecto demandaba gran parte de mi tiempo y dedicación. Mamá gracias por alentarme a continuar y estar cerca en cada momento.*

*A Flor y Cris, simplemente por ser una oreja más y brindarme su apoyo. A Owen y Christopher por ser parte de esta familia, ayudarme a ver la vida de una manera diferente, descubriendo maravillados de lo que pasa en el mundo.*

*A Beto, por compartir este tiempo y ser parte de mi vida; por estar cerca y alentarme, ayudándome a descubrir alternativas para apoyar mejor a las educadoras y las familias. Gracias por ayudarme a ser mejor persona, aprendiendo a enfrentar cada miedo, descubriendo mis fortalezas y recursos; sin olvidar las “cosas lindas” cuando más necesité de una voz alentadora.*

*A mis amig@s, quienes han estado cerca en todo momento, compartiendo sus experiencias y orientándome para descubrir mejores alternativas. Gracias, Gaby, Isa, Liliana, Nydia, Susi, Agus, Osvaldo, entre otr@s que han permanecido cerca a pesar del tiempo y la distancia.*

*Finalmente, agradezco a las instituciones que contribuyeron en este proyecto. A CONACYT y DEGEP por el apoyo recibido para la realización de estos estudios.*

*Al ISSSTE por la apertura para permitir estar en una de sus instituciones aprendiendo y colaborando en el la creación de un mejor ambiente para el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s. Al personal de la Estancia por su apoyo, flexibilidad, confianza, apertura para aprender juntas, compartiendo sus experiencias y estar abiertas a las sugerencias. A las familias quienes fueron la inspiración para esta contribución.*

*Y a las personas, del DIF y SEP que gentilmente me brindaron orientación e información para el desarrollo de este reporte.*

---

**INDICE**

<i>Contenido</i>	<i>Pág.</i>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>PARTE I. Fundamentos Teóricos</b> .....	<b>7</b>
<b>I. La Participación de las Familias en los Centros de Educación Infantil desde el Enfoque Ecológico</b> .....	<b>9</b>
Perspectiva General del Enfoque Ecológico .....	10
Macrosistema: Marco legal de la participación de las familias en los centros educativos .....	13
Exosistema: Los centros de educación inicial y la participación de las familias .	14
Mesosistema: La participación de las familias en los centros educativos .....	16
Microsistemas: Centro Educativo y Familia .....	17
<b>II. El Desarrollo, el Aprendizaje y el Rol de l@s Adult@s Significativos</b> ....	<b>19</b>
<b>III. La Educación de l@s Adult@s: Perspectiva para la promoción del desarrollo de l@s niñ@s pequeñ@s</b> .....	<b>25</b>
<b>IV. Modelos y Programas de Participación de las Familias</b> .....	<b>31</b>
Modelo de Colaboración en el Trabajo con Padres .....	33
Modelo Basado en la Intervención .....	34
Modelo de los Momentos Claves .....	35
Programas de Atención en Educación Inicial y el Trabajo con Familias .....	36
Programa de Atención a Menores en Educación Temprana, DIF .....	36
Programa de Educación Inicial, SEP .....	37
Subprograma de Orientación y Apoyo a Padres de Familia, ISSSTE .....	37
Programa “Educa a tu hijo” .....	38
Programa “¿Te suena familiar?” .....	39
Consideraciones para el Trabajo con Familias .....	40
<b>V. Modelo de los Momentos Claves</b> .....	<b>43</b>
Descripción de los Momentos Claves .....	47
<b>VI. Estrategias de Participación de las Familias en los Centros Educativos</b> <b>51</b>	
Grupos de Apoyo .....	53
Enfoques Teóricos de los grupos de apoyo .....	54
Los grupos de padres y educadores .....	56
<b>VII. El Rol del Psicólog@ Educativ@</b> .....	<b>59</b>

<i>Contenido</i>	<i>Pág.</i>
<b>PARTE II. Descripción de la Propuesta</b>	
<b>“ El Modelo de los Momentos Claves en el Ámbito Educativo: Una Estrategia de Vinculación Centro de Educación Infantil – Familia” .....</b>	<b>65</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>67</b>
<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>69</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>71</b>
<b>I. Grupos de apoyo a partir de los Momentos Claves del desarrollo .....</b>	<b>73</b>
A. Características.....	74
B. Objetivo.....	74
C. A quien está dirigido .....	74
D. Procedimiento.....	75
<b>1. Preparación.....</b>	<b>76</b>
1.1 Capacitación.....	76
1.2 Organización de grupos de apoyo .....	77
<b>2. Planeación de las reuniones.....</b>	<b>81</b>
2.1 Identificación de las familias participantes.....	82
2.2 Compartir y discutir información.....	82
2.3 Selección de información.....	82
2.4 Acordar el rol de cada facilitadora.....	82
2.5 Diseño de actividades .....	83
<b>3. Implantación.....</b>	<b>86</b>
3.1 Antes de la reunión.....	86
3.2 Durante la reunión.....	86
<b>4. Evaluación de las reuniones.....</b>	<b>87</b>
4.1 Análisis de los logros de las reuniones.....	87
4.2 Identificación de los temas de apoyo .....	88
<b>II. Estrategias de apoyo .....</b>	<b>89</b>
1. Materiales impresos.....	91
1.1 Recomendaciones generales para su elaboración.....	91
1.2 Evaluación de materiales impresos.....	91
1.3 Inventario de estrategias.....	92

<i>Contenido</i>	<i>Pág.</i>
Trípticos.....	93
Hojas de información básica.....	97
Carteles.....	101
Murales.....	103
Murales Interactivos.....	106
Circulares Informativas.....	109
<b>2. Encuentros Personales.....</b>	<b>112</b>
2.1 Recomendaciones generales para su elaboración.....	112
2.2 Evaluación de las estrategias de encuentros personales.....	112
2.3 Inventario de estrategias.....	114
Conferencias.....	115
Talleres.....	117
Juntas informativas.....	120
Entrevistas.....	122
Visitas domiciliarias.....	127
Visitas al salón de clases.....	131
Proyectos de trabajo.....	134
<b>III. Evaluación de la propuesta.....</b>	<b>137</b>
3.1 Continua.....	138
3.2 Final.....	138
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>141</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>143</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>151</b>
1 Hojas de Información Básica del Modelo de los Momentos Claves.....	153
2 Observación y Formatos de Observación.....	173
3 Formato para el reporte de Observación.....	195
4 Formato para el reporte de Entrevista.....	199
5 Formato para el Registro e Inscripción de participantes.....	203
6 Acuerdos grupales.....	207
7 Formato para la Evaluación de los Grupos de Apoyo.....	211
8 Formato de Carta Descriptiva.....	215
9 Formato para la Evaluación de Materiales Impresos.....	219
10 Formatos para la Evaluación de Encuentros Materiales.....	223
11 Formato para la Evaluación de la Propuesta.....	231



## **RESUMEN**

Investigaciones recientes demuestran que los programas de preescolar más eficientes son aquellos que involucran a los padres y madres en forma significativa. En donde se considera que la base del aprendizaje infantil es la labor compartida entre los maestros y los padres y madres de familia (Fagan, 1994; García-Baccede, 2003; Goldschmied y Jackson, 2000; Trister-Dodge y Colker, 1996).

La principal tarea y preocupación de los centros educativos y las familias es el desarrollo y aprendizaje de las y los niños. El área de psicología de los CENDI, comúnmente atienden problemas típicos del desarrollo relacionados con la secuencia del desarrollo, el cuidado grupal y la individualidad de cada niño (Casillas Ortega, 2003).

La presente propuesta retoma la necesidad de fomentar vínculos entre los ambientes en los que el/la niño se desenvuelve y dar respuesta a las problemáticas típicas del desarrollo, a través del establecimiento de grupos de apoyo y otras estrategias de vinculación.

Tomando como base los momentos claves en el desarrollo psicológico (Brazelton, 1994) se forman grupos de apoyo, en los que participan familias cuyos hijos enfrentan los mismos retos, la psicóloga, la trabajadora social y la educadora del centro educativo. Este trabajo multidisciplinario y de colaboración facilita que las familias comprendan las características del desarrollo, y que los profesionistas reconozcan el conocimiento y las particularidades de las familias, lo cual influye en el desarrollo y el bienestar de los niños, las familias y la escuela.



## INTRODUCCIÓN

Durante los primeros años de la vida y escolarización del niñ@, las interacciones entre l@s adult@s significativos que les enseñan y cuidan son importantes. Cuando el niñ@, el padre/madre y el profesional de la escuela pueden comunicarse, enseñarse y apoyarse entre sí, es de esperar que el desarrollo del niñ@ y el bienestar de la familia y la escuela se vean también potenciados. Es decir, cada elemento puede influir en los otros de manera positiva (Abrego-Sánchez y Martínez-Luna, 2005; Cataldo, 1991,).

En este sentido, el logro de los propósitos de la educación preescolar requiere de la colaboración entre la escuela y las madres/padres de familia; para ello deben existir propósitos comunes, para lo cual es importante promover una estrecha comunicación entre ellos (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). Así mismo, se hace necesario escuchar las opiniones de los padres/madres de familia sobre los avances que identifican en sus hij@s, así como las opiniones que éstos externan en su casa respecto al trabajo que realizan con su maestra o sus impresiones a partir de lo que observan que sucede en el Centro Educativo (García-Baccede, 2003; SEP, 2004).

Considerando lo anterior, la educación de l@s menores de 6 años se ve como una relación de corresponsabilidad entre las familias y las instituciones educativas, en donde se hace evidente una cercanía y vinculación de sus propósitos que permitan el cumplimiento conjunto de la tarea educativa.

Algunas instituciones educativas cuentan con programas para la promoción de la participación de las familias en las actividades educativas, así como para hacer frente a las problemáticas observadas en el proceso de desarrollo del niñ@ en tres modalidades de orientación: individual, grupal e impersonal (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado [ISSSTE], 2001, SEP, 2000). Los objetivos de estos programas para la promoción de la participación de las familias son los siguientes:

- Intensificar y diversificar las estrategias de comunicación entre padres/madres de familia y el personal del centro educativo.
- Favorecer el conocimiento, aceptación y respeto mutuo, a través de acciones que permitan la congruencia entre las expectativas y los procedimientos de ambas partes.

Con base en estos fundamentos y como resultado de la experiencia en la Residencia en Psicología Escolar realizada en una Estancia de Bienestar y Desarrollo Infantil del ISSSTE, se diseñó esta propuesta que busca promover el establecimiento de vínculos entre las familias y el personal del centro educativo y atender los problemas típicos del desarrollo psicológico.

Durante la Residencia, se trabajó con las familias con dos objetivos principales: 1) apoyarlas para fortalecer sus habilidades parentales y 2) fortalecer el vínculo entre las familias y la escuela. Al finalizar el programa de formación, se llevó a cabo una evaluación para conocer la opinión de las familias acerca de la utilidad de las estrategias empleadas para promover su participación, tales como talleres, pláticas, murales, trípticos, visitas domiciliarias, grupos de apoyo y asesorías individuales.

Se encontró que para todas las familias, las estrategias de mayor utilidad fueron las que respondieron de manera inmediata a sus necesidades, mismas que permitieron tener mayor cercanía con l@s profesionistas y entablaron una comunicación directa y cercana con ell@s, tales como las entrevistas, las visitas domiciliarias, los talleres y las asesorías individuales.

Los materiales impresos como trípticos, murales, carteles y hojas de información básica fueron de mucha utilidad, ya que sirvieron como complemento de las acciones directas (pláticas, visitas domiciliarias, talleres), permitieron contar con la información necesaria para la realización de las sugerencias, o bien su estructura facilitó el compartir la información con otros miembros de la familia.

Por otro lado, los temas de mayor interés para las familias fueron aquellos relacionados con el desarrollo de sus hij@s, los retos y problemas típicos de la etapa; y el cómo trabajar de manera coordinada con la escuela.

Lo anterior, resalta la importancia de utilizar estrategias que permitan la interacción personalizada como vía para generar vínculos entre el personal del centro educativo y las familias, de tal manera que al compartir su conocimiento se pueden enriquecer las experiencias de desarrollo y aprendizaje en ambos ambientes, y en consecuencia actuar como promotores complementarios del desarrollo infantil.

El presente reporte cuenta con un marco teórico que sustenta la propuesta, el cual se encuentra en el primer apartado, incluye 7 capítulos. El capítulo I, considera la participación de las familias y el trabajo con ellas, desde el enfoque ecológico, analizando cada uno de los subsistemas del modelo (microsistema, ecosistema, mesosistema y los microsistemas).

El capítulo II, hace un análisis del rol de l@s adult@s significativos para la promoción del desarrollo y el aprendizaje de l@s menores. El capítulo III, retoma los fundamentos de la educación de l@s adultos para la promoción del desarrollo infantil.

El capítulo IV, describe algunos modelos y programas que se han desarrollado tanto a nivel internacional como nacional para la promoción de la participación de las familias. En el capítulo V, se describe el Modelo de los Momentos Claves (Brazelton, 1994), el cual fue la base para el desarrollo de la presente propuesta.

El capítulo VI, contiene una descripción de las estrategias comúnmente utilizadas para lograr la participación de las familias en los centros educativos; así mismo describe con mayor detalle los grupos de apoyo. Y el capítulo VII describe el rol del psicólogo educativo con especialidad en desarrollo infantil.

El segundo apartado corresponde a la descripción de la propuesta, en donde se describe con mayor detalle la misma y la manera de llevarla a cabo. Se divide en tres capítulos, en el primero, se hace una descripción de las características de la propuesta, de la formación de grupos de apoyo a partir de los momentos claves del desarrollo, así como la manera de llevarlos a cabo y evaluarlos. En el capítulo II, se describen algunas estrategias complementarias a los grupos de apoyo. Y en el capítulo III, se describen los criterios de evaluación de la propuesta.



---

---

*I*

*La Participación  
de las Familias en  
los Centros de  
Educación Infantil  
desde el Enfoque  
Ecológico*

---

---

En años recientes se ha visto un creciente interés por el estudio del Desarrollo Humano, resaltando la importancia de que los primeros años de vida son críticos para el desarrollo de la inteligencia, el lenguaje, el comportamiento social y la personalidad.

Por otra parte, se han conjugado planteamientos que destacan la importancia del medio y el efecto del ambiente, así como el reconocimiento de la importancia de la participación de las personas significativas para la promoción del desarrollo infantil.

El presente capítulo pretende realizar una reseña general acerca de la participación de las familias en la educación inicial. Para lo cual, se hace referencia al modelo ecológico, ya que permite concebir el desarrollo infantil a través de los sistemas y las relaciones entre ellos. A partir de dicho modelo, se realiza el análisis y la descripción de la participación de madres y padres de familia en los centros de educación inicial, desde un marco legal y social como respuesta a la incorporación de la mujer al campo laboral; destacando la importancia del establecimiento de relaciones entre la escuela y la familia.

### *Perspectiva General del Enfoque Ecológico.*

Al final de la década de los 70, Urie Bronfenbrenner, plantea una visión ecológica del desarrollo humano, destacando la importancia del estudio de los ambientes en los que se desenvuelve un individuo.

Bronfenbrenner (1977, 1979, 1987) define el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en que la persona percibe el ambiente que le rodea y como se relaciona con él. Supone una progresiva y mutua acomodación entre un ser humano y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo. Esta acomodación es un proceso continuo, afectado por las relaciones establecidas entre los distintos entornos en los que participa la persona y los contextos en los que está incluido (García-Sánchez, 2001).

El autor concibe al “ambiente” como las interconexiones entre distintos entornos y las influencias que sobre ellos se ejercen desde sistemas más amplios. De este modo, Bronfenbrenner concibe el ambiente ecológico como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en las que cada una está contenida en la siguiente (ver Fig. 1).

Desde esta perspectiva, la persona en desarrollo (niñ@) está en el centro, inmersa en varios sistemas ambientales que incluyen desde los escenarios inmediatos como la familia (Microsistema) a contextos más remotos como la cultura (Macrosistema), cada uno de los sistemas interactúan entre sí y con los individuos, e influyen en su desarrollo (Shaffer, 2000).

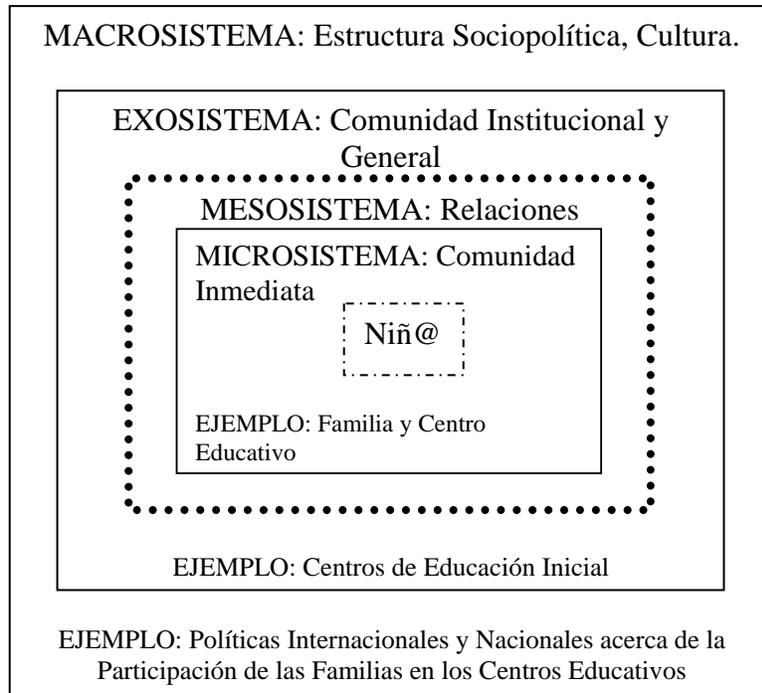


Fig. 1. Esquema del Modelo Ecológico y la participación de las Familias en los Centros Educativos.

Como puede observarse en la figura anterior, Dentro del modelo ecológico, Bronfenbrenner ha identificado cuatro niveles, los cuales se describen a continuación.

- ✧ **MACROSISTEMA:** Es el nivel más exterior del modelo, incluye las ideologías, valores, actitudes, leyes, tradiciones, costumbres y recursos de una cultura en particular (Rice, 1997).

Se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido (García-Sánchez, 2001).

En el caso particular de la presente propuesta, se retomará la legislación que respalda la participación de las familias en los centros educativos a nivel internacional y nacional, que de algún modo repercuten en la manera en como se lleva a cabo.

- ✧ **EXOSISTEMA:** Se refiere a los escenarios sociales en los que el/la niño@ usualmente no tiene un papel activo como participante, pero que afectan de manera indirecta sus experiencias en los entornos cercanos (Rice, 1997).

En estos entornos se producen hechos que afectan lo que ocurre en los entornos en los que la persona si está incluida. Para el niño@, se refiere al lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc. (García-Sánchez, 2001).

En este caso, se consideran los aspectos relacionados con la creación de centros de educación infantil en México como un recurso de apoyo a las familias trabajadoras.

- ✧ **MESOSISTEMA:** Son las relaciones recíprocas entre los escenarios del microsistema de los cuales forma parte el individuo (Rice, 1997); es decir, las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa.

Para el caso de la participación de las familias en el centro educativo, es de interés conocer cómo se han establecido los vínculos entre el hogar y la escuela. Así como el efecto que tiene lo que se realiza en uno u otro escenario (hogar-centro educativo).

En lo que respecta a la presente propuesta, este nivel es el de mayor interés, ya que es a partir de la interacción y el establecimiento de relaciones entre los cuidadores (familia-personal del centro educativo) como se promueve el desarrollo del niñ@ de manera integral.

- ✧ **MICROSISTEMA:** Es el nivel más interno del ambiente y se refiere a patrones y actividades en el área inmediata en donde el individuo experimenta interacciones de su vida diaria (Rice, 1997); por ejemplo: su casa, su familia, su escuela. En este caso, es de interés conocer los microsistemas del niñ@, tales como su familia, su centro educativo, su salón de clases, así como la función educativa de cada uno de ellos.

El enfoque Ecológico ha sido la base para identificar el espectro de factores conductuales, ambientales, culturales y políticos que afectan las posibilidades futuras del niñ@, al tomar en cuenta múltiples sistemas y las influencias entre ellos (García y Mendieta, 1998).

En el caso particular de la presente propuesta, permite comprender el marco contextual de la necesidad del establecimiento de vínculos entre la escuela y la familia. Para comprender la conducta de los padres como producida o desencadenada, al menos en parte, por la propia conducta del niñ@, así como por la propia cultura en donde se desenvuelven. Es por ello, que las relaciones entre el/la niñ@ y sus cuidadores se entienden como un factor central para el desarrollo del/la menor.

A continuación se hace una descripción de la participación de las familias en los centros de educación inicial desde la perspectiva ecológica; como parte del macrosistema, se hace referencia a los aspectos legislativos y sociales que han dado pautas al establecimiento de dichos vínculos.

### ***MACROSISTEMA: Marco Legal de la Participación de las Familias en los Centros Educativos.***

A lo largo de la historia, se ha demostrado que los padres de familia juegan un papel activo en la educación de sus hij@s. En este sentido, han surgido movimientos en donde se establece la necesidad de brindar protección, oportunidades y servicios de apoyo a l@s niñ@s, sus familias y la comunidad a la que pertenecen (García, Delgado-Cervantes, González, Pastor, Espinosa y Baeza, 2002).

Estos movimientos, dieron pautas para comprender la importancia de la participación de las familias en la educación de sus hij@s, dando como origen la lucha de los derechos de los padres (Honig, 1975, Buscaglia, 1990), entre los cuales se encuentran:

- El derecho a conocer sobre el desarrollo del niñ@, recibir información adecuada sobre la situación de su hij@ y sus oportunidades educativas.
- El derecho a recibir información pertinente, útil y específica sobre el rol que deben desempeñar para satisfacer las necesidades de su hij@.
- El derecho a conocer los recursos disponibles de la comunidad, para cubrir sus necesidades familiares, intelectuales, emocionales y financieras; así como alternativas para la prevención de problemas.
- El derecho a algún tipo de evaluación de su hij@, en caso necesario, y a una explicación amplia y lúcida de los resultados obtenidos. Además de alternativas que aprovechen sus experiencias para la promoción del desarrollo y aprendizaje de su hij@.
- El derecho a recibir esperanza, seguridad y consideración cuando enfrentan el desafío de criar a su hij@.
- El derecho a relacionarse con otros padres de familia, tomando en cuenta que son las personas más importantes para el desarrollo y aprendizaje de su hij@ y necesitan compartir sus experiencias y aprender de otras familias.

Por otra parte, el cambio de concepción de la educación inicial hacia un enfoque centrado en el niñ@, permitió generar lineamientos para los centros de educación infantil, elaborados por el Departamento de Cuidado Infantil de los Estados Unidos de Norteamérica en 1968 (Honig, 1975), exponen lo siguiente:

- Los padres/madres deben tener la oportunidad de participar en la toma de decisiones respecto al cuidado de su hij@.
- Los padres/madres necesitan tener oportunidades de visitar el centro educativo, en la medida en que su jornada laboral lo permita. Y esto debe ser facilitado por la estructura y organización del centro educativo.

- Necesita existir una proporción representativa de las familias en los comités educativos. Mismos que serán elegidos por los mismos padres y madres del centro escolar.

En México, La Ley General de Educación (SEP, 1993), de acuerdo al concepto de equidad contempla que la atención educativa deberá dar acceso y permanencia en igualdad de oportunidades a toda la población. En su **Artículo 39** postula que “En el sistema educativo nacional queda comprendida la educación inicial, la educación especial y la educación para adultos”.

Así mismo, en su **Artículo 40**, menciona que “La educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los menores de cuatro años de edad. Incluye orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos o pupilos.”

Aún cuando a nivel mundial, se considera de primordial importancia la participación de las familias, estableciéndolo como un derecho inherente a su condición de madre/padre, en México, estas políticas han surgido a partir del cambio de concepción del padre/madre de ver al niño como proveedor, a concebirla como educador y agente indispensable para la promoción del desarrollo y aprendizaje de su hijo.

Lo anterior ha dado lugar a la creación de centros de desarrollo infantil, así como a un reajuste en su visión del cuidado y educación infantil. A continuación, como parte del Exosistema, se describe la función de los centros de educación inicial en México, así como su repercusión en la manera en cómo se establecen y mantienen relaciones con las familias.

### *EXOSISTEMA: Los Centros de Educación Inicial y la Participación de las Familias.*

La tendencia a nivel Internacional, en el campo de la educación inicial, orienta sus acciones hacia el desarrollo integral del niño. Cada país, de acuerdo a su grado de avance brinda diferentes alternativas de educación; sean sistemas formales e institucionalizados como Centros de Desarrollo infantil, Jardines de Niños, Guarderías infantiles y/o sistemas no formales (no escolarizados) con opciones abiertas, autogestivas y de desarrollo comunitario y familiar (SEP, 1992).

En México, su nacimiento y desarrollo está vinculado entre otros aspectos, a la historia de la Educación Nacional y a la incorporación de la mujer al campo laboral. Remontándose al siglo XIX, la fundación de un establecimiento para cuidar a los hijos de comerciantes del “Mercado Volador”, destacando en el Porfiriato la creación de la “Casa Amiga de la Obrera” con la intención de apoyar a la mujer trabajadora, en el cuidado y resguardo de sus hijos (ISSSTE, 2001).

Esta visión de atención a las necesidades básicas se mantuvo hasta los años 60, en donde gracias a los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación, se crearon nuevas guarderías

del ISSSTE, las cuales poco a poco fueron modificando las concepciones de atención e incorporaron algunos aspectos educativos desarrollados en el ambiente del nivel preescolar, adoptando el nombre de “Estancias Infantiles” (ISSSTE, 2001)

Posteriormente, en mayo de 1992 con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación, se profundiza y puntualiza la reestructuración del sistema educativo nacional (SEP, 1992). Esto provocó modificaciones tanto a la legislación educativa como a la organización e implantación de la educación básica, resaltando la importancia de la participación familiar en la educación de l@s niñ@s (Eguía, 2003).

Actualmente, en México los servicios educativos destinados a la educación inicial, considerada desde el nacimiento hasta los 4 años de edad, se proporciona en tres modalidades (Abrego-Sánchez y Martínez-Luna, 2005):

- 1) La **escolarizada**, a través de Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) con presupuesto del gobierno federal, estatal o municipal. Funcionan como una prestación a las madres trabajadoras, de instituciones como IMSS, ISSSTE, SEP, además de centros del sector privado.

Dichos centros cuentan con equipos de profesionales de diferentes ramas: pedagógico, asistencial, médico, social, psicológico y nutricional. En algunos casos, realizan actividades que permiten la participación de las familias en eventos escolares, o bien se les brinda información acerca de temas relacionados con el desarrollo, a través de las llamadas escuela para padres, pláticas o talleres específicos.

- 2) La **semi-escolarizada**, con servicio abierto a la población que lo requiere, pero que no cuenta con la prestación (DIF, 2003). Está constituido por personal de la comunidad capacitado en aspectos educativos y asistenciales. El financiamiento de estos programas involucra la participación del padre/madre y de la institución que lo brinda. Son autogestivos, teniendo libertad para la realización de las actividades educativas bajo la supervisión de la Dirección de Educación Inicial.
- 3) La **no escolarizada**, funciona en zonas rurales y urbano marginadas, (Programas de CONAFE). Se capacita a los padres/madres de familia y miembros de la comunidad para que lleven a cabo actividades que favorezcan y estimulen el desarrollo intelectual, social y psicomotriz de niñ@s entre los 0 y 4 años de edad.

Además, se les orienta en otros aspectos que benefician al niñ@ como son salud, higiene, alimentación y conservación del medio ambiente.

La creación de estos centros ha permitido brindar el apoyo necesario para la educación y el cuidado infantil; así como, la posibilidad de establecer distintas maneras de relacionarse con las familias y la comunidad (talleres o pláticas que brinden conocimiento y herramientas para el cuidado y educación infantil).

En algunos casos se cuenta con profesionistas encargados del cuidado y la educación de l@s niñ@s, quienes implantan estrategias de orientación y apoyo a las familias. En otros,

son miembros de la comunidad quienes se encuentran a cargo de los mismos y en consecuencia quienes establecen y mantienen una relación con las familias. Estas diferencias permiten tener distintas fuentes de participación familiar, siendo mayor cuando el encargado es un miembro de la comunidad, ya que además de mantener una relación constante con ellas, conoce sus necesidades.

A continuación se analizarán algunas cuestiones relacionadas con los beneficios del establecimiento y mantenimiento de relaciones con las familias en los centros educativos.

### *MESOSISTEMA: La Participación de las Familias en los Centros Educativos*

Como se mencionó anteriormente, la intervención en edades tempranas del desarrollo no debe ser exclusivamente del centro de desarrollo infantil, sino que necesita considerar los distintos entornos en los que el/la niño/a participa. Así, se tendrán que planificar acciones a desarrollar tanto en el ámbito familiar como en el educativo (Abrego-Sánchez y Martínez-Luna, 2005; Castellanos, García Sánchez y Mendieta, 2000; García y Mendieta, 1998; García Sánchez, Herrero, Rico y Hernández Villena, 2001).

Algunas investigaciones demuestran que los programas de preescolar más eficientes son aquellos que involucran a padres y madres en forma significativa, ya que consideran que la base del aprendizaje infantil es la labor compartida entre maestr@s, padres y madres de familia (Fagan, 1994; Trister-Dodge y Colker, 2000).

De esta manera, las necesidades de los niños se atienden de una mejor manera si se procura que ambos contextos estén informados y realicen actividades similares que les permitan a los menores aprender en ambientes semejantes y por lo tanto tener un mejor desarrollo.

La variación entre los centros educativos y las familias afecta el tipo de involucramiento del padre, en donde las políticas escolares, así como la cultura influyen en la perspectiva que tengan unos de otros. Con respecto a las escuelas, Epstein y Dauber, afirman que los estereotipos del maestr@ acerca de los padres disminuye mientras se incrementa el contacto padre/madre-maestro (cit en, Moan y Mellot, 1997).

Por otra parte, Comer y Haynes afirman que es más probable la participación de las familias cuando existe una estructura organizacional de colaboración en la escuela, es decir que sea flexible a las necesidades e intereses familiares (Fagan, 1994). Por su parte, Graue considera la importancia de apreciar la ecología local, es decir, las costumbres, creencias y expectativas de la comunidad al momento de realizar acciones que promuevan la participación paternal (cit en, Moan y Mellot, 1997).

En México, se han elaborado algunos programas que promueven la participación de las familias en los centros educativos, a través de talleres y pláticas que en algunos casos responden de manera inmediata a sus necesidades e intereses, fomentando así un trabajo

colaborativo con las familias (SEP, 2004). Así mismo, instituciones como el ISSSTE, en su “programa de puertas abiertas”, favorece la participación de las familias en la toma de decisiones concernientes al desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, así como su presencia en algunas de las actividades del centro educativo (ISSSTE, 2001).

Las anteriores son acciones que se están dando en algunas instituciones educativas a nivel nacional, en las que gracias a intereses particulares del personal educativo se reconoce como parte indispensable la participación de las familias en etapas tempranas del desarrollo, ya que a pesar de que está regulado por la legislación educativa, son pocos los centros que la han adoptado, debido a las nociones que se tienen del rol que desempeñan la familia y la escuela en la educación infantil. En el siguiente apartado se describen algunas de sus funciones en los primeros años de vida.

### *MICROSISTEMAS: Centro Educativo y Familia*

Las relaciones entre el niñ@ y sus cuidadores son un factor central para su desarrollo, ya que es a partir de las interacciones con cada un@ de ell@s como l@s menores de 3 años adquieren habilidades, aprenden y se desarrollan.

Además de lo anterior, las funciones de la familia y el centro educativo pueden ser semejantes en algunos aspectos; sin embargo, en muchos de ellos son muy distintos. En este sentido, es necesario conocer las políticas educativas del centro educativo, así como las creencias y actitudes que tienen tanto las familias como los profesionistas acerca del desarrollo infantil (Bergen, Reid y Torelli, 2001).

En México, la educación inicial brindada a través de centros de desarrollo infantil tiene como finalidad el preparar a l@s niñ@s para su vida familiar y social. En donde las actividades planteadas y desarrolladas deben apoyar a que: a) se desarrollen sistemática e integralmente en las áreas intelectual, social y psicomotriz; y b) se propicie su libertad y espontaneidad.

En este sentido, el centro educativo debe proveer las condiciones físicas, sociales y emocionales para el óptimo desarrollo de l@s niñ@s. En consecuencia, se requiere de personal capacitado para responder de manera oportuna a las necesidades de l@s menores, así como para acondicionar el ambiente para promover oportunidades para su desarrollo y aprendizaje.

Por otra parte, la familia es el entorno directo e inmediato en el que convive el/la niñ@. En términos generales es considerada la organización social más pequeña de la que el sujeto forma parte y sin duda una de las que ejerce mayor influencia. Es un grupo con el cual comparte gran parte del tiempo, y a partir del cual desarrolla una serie de valores y creencias que le permiten relacionarse con otros.

El papel primordial de la familia es proveer las condiciones necesarias para el desarrollo de l@s niñ@s; ello no significa que no sean capaces de participar en la promoción de su

aprendizaje, sino al contrario que requieren de conocimiento y orientación para hacerlo de manera sistemática. Con el apoyo de los profesionistas las familias son capaces de comprender su papel en la promoción del desarrollo y el aprendizaje, lo que genera una mayor cercanía con el centro educativo y una mayor comprensión de su labor.

Es por lo anterior, que se considera importante la vinculación entre el centro educativo y la familia, lo cual favorece en gran medida el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, ya que permite que exista una continuidad entre lo realizado en el centro educativo y en su casa.

La familia y el centro educativo, son los contextos en donde el niñ@ pasa la mayor parte del tiempo, y en consecuencia requieren de un continuo intercambio de información para propiciar las condiciones adecuadas

La familia y todo centro educativo son percibidos como sistemas que intercambian continuamente información dentro de sí mismas y con el exterior, lo que les permite autoajustarse a los cambios que se les presenten. Por ello, es necesario conocer cada uno de los contextos en donde se desenvuelve el/la niñ@, para tratar de encontrar un equilibrio y promover prácticas que respeten la individualidad de las familias.

---

---

## *II*

*El desarrollo, el aprendizaje y el rol de los adultos significativos.*

---

---

El desarrollo es un proceso continuo, dinámico, de etapas sucesivas, tendiente a una mayor diferenciación e integración de las funciones a lo largo de toda la vida. En este largo proceso, el desarrollo del niñ@ es particularmente importante por la trascendencia y las implicaciones de esta etapa tienen durante toda la existencia del individuo.

En este sentido Lester y Brazelton (Myers, 1993) conciben al desarrollo como un proceso que comienza desde el periodo prenatal, de tal manera que, al nacer la organización psicobiológica es producto de las interacciones sinérgicas entre:

- ✧ La historia obstétrica-reproductiva de la madre
- ✧ La dotación genética
- ✧ El ambiente prenatal.

Desde este punto de vista, existe una interacción entre la maduración física del niñ@, el temperamento y el ambiente. En donde el/la recién nacid@ posee un repertorio de respuestas programadas, las cuales aumentan su supervivencia al medio, además de que la cultura del individuo juega un papel primordial para su adaptación, ya que dependiendo de las exigencias y demandas de su entorno será la adquisición y dominio de sus habilidades.

Considerando las premisas anteriores, es necesario tomar en cuenta los ambientes inmediatos en donde el/la niñ@ se desarrolla. Por lo tanto, es necesario considerar la individualidad de las familias para promover su participación en el centro educativo, así como los aspectos culturales y religiosos dominantes que permitan comprender a la población para brindarle el apoyo necesario (Bergen, Reid y Torelli, 2001)

Los principios de desarrollo y aprendizaje (Bredekamp y Copple, 1997) pretenden guiar las decisiones acerca de las prácticas apropiadas del desarrollo, así como la participación de las familias en el centro educativo. A continuación se enlistan dichos principios, así mismo se realiza una interpretación de los mismos partiendo del modelo propuesto por Lester y Brazelton (Myers, 1993), y considerando otros autores interesados en la educación y el desarrollo infantil, tales como Bergen, Reid y Torelli, (2001); Brazelton (1994) y Koralek, Colker, y Trister (1993).

1. **Las áreas del desarrollo infantil (motor, socio-emocional, lenguaje y cognoscitivo) están estrechamente relacionadas. El desarrollo en un área influye y es influenciado por el desarrollo en otras áreas.** En este sentido, es conveniente considerar las características típicas de la edad y la manera en cómo la familia las puede estar viviendo para generar proyectos que promuevan su participación en el centro educativo.

En este sentido, las educadoras y el/la psicólog@ del centro educativo necesitan conocer las habilidades típicas de la edad para poder: a) diseñar y realizar actividades promotoras del desarrollo y el aprendizaje; b) comunicar a las familias las características del desarrollo; c) diseñar planes de intervención individualizados que permitan la participación de la familia.

2. **El desarrollo ocurre en una secuencia ordenada. Las habilidades y los conocimientos posteriores se construyen sobre la base de los ya adquiridos.** En este sentido, la familia necesita comprender que la presencia de algunas habilidades permiten desarrollar otras. Para lograrlo, el/la psicólog@ necesita averiguar las prácticas de crianza y conocimientos de la familia y del personal del centro educativo antes de realizar alguna sugerencia para promover otro tipo de acciones que promuevan el desarrollo y aprendizaje.

Esto además da la posibilidad a las familias de compartir información relevante con el personal del centro educativo en cuanto al desarrollo de su hij@, logrando así abrir canales de comunicación, que permitan que se desarrollen e implanten programas que consideren las habilidades que el/la niñ@ muestra en alguno de los ambientes para que logre dominarlas en cualquier contexto.

3. **La velocidad del desarrollo varía de niñ@ a niñ@, así como de un área a otra.** Al considerar la individualidad del desarrollo es necesario tomar en cuenta las particularidades del niñ@, para poder brindar el apoyo necesario y adecuado. En este caso el/la psicólog@ necesita relacionarse de una manera cercana con cada una de las familias para adecuarse a cada situación y ser sensible a las diferencias.

Además de lo anterior, necesita generar espacios para dialogar con las educadoras y el personal del centro educativo acerca de cada niñ@, para que todos puedan considerar y respetar las diferencias al momento de elaborar sus planes de trabajo grupales e individuales.

4. **El desarrollo procede en una dirección predecible hacia mayor complejidad, organización e internalización.** El conocer de manera anticipada las características del desarrollo y su efecto en la conducta de las y los niños, permite orientar a las familias y darles herramientas para entender los cambios.

Por su parte, el personal del centro educativo también necesita conocer estas características para generar las condiciones necesarias para el desarrollo de las habilidades, así como brindar o compartir información con las familias.

5. **Las experiencias tempranas tienen efectos acumulativos y a largo plazo en el desarrollo individual de l@s niñ@s. Hay momentos claves del desarrollo para ciertos tipos de desarrollo y de aprendizaje.** En este sentido, se pueden generar encuentros entre l@s adult@s significativos, en donde puedan compartir su conocimiento respecto al desarrollo y a lo que cada niñ@ está listo para aprender, y así planear de manera conjunta acciones para promover el desarrollo y aprendizaje tanto en el hogar como en el centro educativo.
6. **El desarrollo y el aprendizaje ocurren en y son influenciados por múltiples contextos socioculturales.** Es necesario conocer los contextos en donde se desenvuelve el/la niñ@, y entender su influencia en las prácticas de crianza, conocimientos, valores y normas de las familias. El papel del/la psicólog@ es darse tiempo para conocer a cada una de las familias del centro educativo, la historia cultural de la comunidad en donde habitan y las características del lugar donde se

encuentra el centro educativo, para poder dar respuesta a la diversidad cultural y generar estrategias que permitan la colaboración y participación de las familias.

En este sentido, se pueden realizar actividades que permitan la participación de las familias dentro de las aulas del centro educativo o bien realizar reuniones con las familias para conocer su punto de vista respecto a la educación y el desarrollo de su hij@.sobra

7. **L@s niñ@s son entes activos que construyen su propio entendimiento del mundo que les rodea a través de la experiencia directa y la interacción social, así como del conocimiento transmitido culturalmente.** Por lo anterior es necesario generar condiciones y experiencias que permitan al niñ@ explorar su ambiente y aprender a partir de ello; por lo tanto, el papel del psicólog@ es apoyar a las familias y al personal educativo para que comprendan que el ambiente es importante para el desarrollo del niñ@, así como identificar qué adecuaciones se necesitan realizar para favorecerlo.

Además de ello, el/la psicólog@ necesita modelar prácticas adecuadas de interacción que promuevan el desarrollo y aprendizaje, considerando las particularidades de la familia y del personal educativo.

8. **El desarrollo y el aprendizaje son producto de la interacción de la maduración biológica y el ambiente, que incluye el mundo físico y social en que vivimos.** La familia y el personal del centro educativo necesitan comprender que el/la niñ@ posee habilidades producto de su maduración biológica que le permiten realizar algunas acciones y que si el ambiente le es estimulante existe mayor probabilidad de que domine esas habilidades y desarrolle otras.
9. **El juego es un vehículo para el desarrollo motor, emocional, social, cognoscitivo y de lenguaje y a su vez es un reflejo de éste.** Uno de los principales medios en donde las madres y padres se relacionan con sus hij@s es a través del juego. Frecuentemente, ell@s no comprenden que con el juego, promueven muchas habilidades, por lo que el papel principal del/la psicólog@ es apoyar a las familias y al personal del centro educativo a darse cuenta de la importancia del juego, así como de mostrarles el tipo de juego adecuado para las distintas etapas del desarrollo.

Por otra parte, el/la psicólog@ necesita orientarl@s para generar las condiciones necesarias para promover el juego, en cuanto a los materiales, juguetes, condiciones físicas del ambiente y su papel como promotora del desarrollo y aprendizaje.

10. **El desarrollo avanza cuando l@s niñ@s tienen oportunidades para practicar habilidades recién adquiridas y cuando experimentan retos apenas por arriba de su nivel de dominio.** En este sentido, la familia y el personal del centro educativo necesitan conocer la habilidad que el niñ@ ha adquirido para que puedan promover oportunidades para practicarla y saber cuáles retos serían propicios y alcanzables en ese momento.

El papel del/la psicólog@ es guiar sus observaciones para que puedan identificarlas,

así como ayudarles a establecer momentos y oportunidades para que el niñ@ pueda poner en práctica sus habilidades y dominarlas.

11. **L@s niñ@s demuestran diferentes formas de conocimiento y aprendizaje y diferentes maneras de representar lo que saben.** En este sentido, es necesario conocer con detenimiento a cada un@ de l@s niñ@s para poder compartir con las familias y el personal del centro educativo la manera en que el/la niñ@ expresa lo que sabe, así como promover otros medios de comunicación y de expresión.

El papel del/la psicólog@ es observar al niñ@ y compartir su conocimiento con la familia y el personal del centro educativo, para que juntos puedan establecer actividades que promuevan la expresión del niñ@.

12. **L@s niñ@s se desarrollan y aprenden mejor en una comunidad que garantiza su seguridad, les valora y satisface sus necesidades físicas y psicológicas.** En este sentido es necesario que el centro educativo cuente con políticas de participación de la familia, ya que en la medida en que éste se asemeje al hogar de l@s niñ@s su desarrollo y aprendizaje será mejor.

El papel del/la psicólog@ es generar una serie de estrategias que promuevan el contacto directo con las familias, así como mantener relaciones con ellas, a través del diálogo constante.

Al tomar en cuenta los principios anteriores, se puede promover el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, así como la participación de las familias en el centro educativo. Sin embargo para que el apoyo brindado responda a las particularidades de cada niñ@, es necesario conocer el curso del desarrollo psicológico, así como las culturas en las cuales se desenvuelven, tanto en el centro educativo como en el hogar.



---

---

# *III*

*La Educación de  
l@s Adult@s:  
Perspectiva para la  
promoción del  
desarrollo  
de l@s niñ@s  
pequeñ@s.*

---

---

Múltiples investigaciones (García-Bacete, 2003; Goldschmied y Jackson, 2000; Trister-Dodge y Colker, 2000) han demostrado que los programas de intervención temprana son más eficientes cuando involucran a los padres y madres en las actividades, ya que la educación infantil es una labor compartida entre los maestros y los padres y madres de familia.

Esta labor colaborativa, implica la existencia de propósitos comunes para lo cual es importante promover una intensa comunicación de la escuela con las familias respecto a los propósitos y tipos de actividades que se realizan en ella. Generar espacios en donde se puedan conocer estos puntos de vista y compartir información respecto del desarrollo del niñ@ en ambos ambientes, hogar y escuela (García-Bacete, 2003; SEP, 2004).

Por lo anterior, se han generado diversas estrategias de trabajo con las familias que responden a sus demandas y necesidades, en las que la manera más frecuente de promover la participación de las madres y los padres es a través de las llamadas “escuela para padres”, las cuales se convierten en conferencias impartidas por profesionistas en donde las familias se limitan a escuchar recomendaciones o información teórica, que en contadas ocasiones se relaciona directamente con la situación de su hij@ (Bassedas, Huguet y Solé, 1998).

Es cierto, que estas estrategias son situaciones planificadas llevadas a cabo para dar respuesta a necesidades generales; sin embargo, se pierde la individualidad de las familias. Además de ello, generalmente son impartidas en un horario que interfiere con las actividades laborales de los padres y/o madres.

Cuando se desarrollan estrategias para brindar herramientas y conocimientos a adult@s es necesario considerar los aspectos relacionados con el aprendizaje y la educación de l@s mism@s. En este sentido, se hará referencia a la Andragogía, término introducido por Malcolm Knowles, para referirse a la educación de adult@s, la cual es definida como el arte y la ciencia de ayudar a l@s adult@s a aprender (Knowles, Holton y Swanson, 2002).

Desde el punto de vista del modelo andragógico, l@s educadores que van a generar espacios de enseñanza-aprendizaje para adult@s necesitan considerar algunos principios fundamentales al momento de planear y diseñar sus estrategias (Knowles, Holton y Swanson, 2002, Vella, 2002):

- **Valorar sus necesidades.** Esto implica, reconocer las características, experiencia y expectativas de cada persona. Permite conocer y comprender al aprendiz, además de que al considerar sus necesidades en la planeación de las intervenciones se garantiza que se responda a sus necesidades. En consecuencia, l@s aprendices se involucran en el proceso y sienten que se les toma en cuenta.
- **Seguridad.** Se refiere a lograr brindar seguridad a l@s aprendices, a partir de un ambiente seguro y motivante para el aprendizaje. Es necesario que se consideren tanto las características del facilitador como de la/el aprendiz, se den a conocer los contenidos del plan de trabajo, se establezca de manera conjunta el clima de trabajo, y se discutan las estrategias de enseñanza así como el material a emplear.

Implica dar a conocer los contenidos y objetivos a seguir que permitan al/la aprendiz reafirmar sus conocimientos y vincular los nuevos contenidos con el conocimiento previo. En todo este proceso, es de suma importancia que la actitud del/la facilitador/a promueva este principio apoyado de una actitud favorable hacia el aprendiz y la situación de enseñanza-aprendizaje.

- **Establecer relaciones sólidas.** Para lograrlo es imprescindible reconocer que cada persona, incluyendo al facilitador, tiene algo que compartir y aprender. Además de ello, se debe mantener una relación de respeto, en donde se escuchen las opiniones personales aún cuando no se esté de acuerdo con ellas, en cuyo caso se pueda establecer el diálogo reconociendo las opiniones de cada integrante de acuerdo con su experiencia.
- **Dar una secuencia a los conocimientos y reforzamiento.** Primero que nada el/la aprendiz necesita saber de manera general los contenidos de aprendizaje. Estos contenidos necesitan estar organizados de lo simple a lo complejo y de lo general a lo particular, en la medida de lo posible involucrar al/la aprendiz en la selección de los contenidos para favorecer su participación.

Así mismo, es necesario evaluar de manera constante los logros obtenidos para darles seguimiento o bien realizar los cambios necesarios. El reconocer los logros favorece la motivación y el compromiso con su aprendizaje.

- **Praxis.** Significa hacer constantemente una reflexión a partir de las acciones. Lo cual implica a) fomentar oportunidades y/o espacios para discutir y analizar junto con otras personas lo que cada una lleva a cabo y b) observar a otras personas mientras realizan una actividad de interés. Para adquirir y practicar las habilidades y conocimientos adquiridos, es necesario presentar de diferentes maneras los contenidos.
- **Respetar la toma de decisiones de los aprendices.** Implica que el facilitador reconoce e identifica lo que cada aprendiz es capaz de hacer por sí mismo y en lo que necesita apoyo; por lo tanto, brinda sugerencias cuando es necesario y da al aprendiz la libertad de decidir permitiendo que poco a poco se vaya involucrando en la toma de decisiones. De esta manera, se logra que exista una responsabilidad compartida para incrementar su nivel de participación de acuerdo a sus posibilidades.
- **Establecer una relación entre ideas, sentimientos y acciones.** Es reconocer que todo aprendizaje tiene una parte cognitiva, afectiva y física, y por lo tanto, se deben desarrollar actividades que promuevan estos tres aspectos de manera equitativa. Esto implica que el/la facilitador/a necesita prestar atención al aspecto predominante que favorece su aprendizaje, y trate de encontrar un equilibrio entre las ideas, sentimientos y acciones que conlleva el aprendizaje. Esto permite comprender al/la aprendiz y poder establecer un diálogo sobre su aprendizaje.
- **Inmediatez.** Se refiere a responder a las necesidades conforme van surgiendo, atendiendo a las prioridades de la/el aprendiz. Esto implica por parte del facilitador una mayor flexibilidad y conocimiento de las necesidades y habilidades de la/el aprendiz. Además es necesario acoplarse al nivel particular de dominio del/la

aprendiz estableciendo las relaciones pertinentes entre los contenidos y las actividades realizadas.

- **Establecer roles claros.** Para lograrlo se necesita establecer y reconocer cual es el papel que desempeña tanto la/el aprendiz como el/la facilitador/a, reconociendo que entre ell@s existe equidad; esto permite delimitar las obligaciones y actividades de cada un@ de ell@s. Sin embargo, estos límites necesitan ser flexibles para que sea posible compartir su conocimiento y experiencia.

El/la facilitador/a debe mantener una actitud abierta o de disposición para escuchar y compartir sus experiencias. Reconocerse como acompañante en el proceso de aprendizaje a través del dialogo constante con el/la aprendiz.

- **Trabajo en equipo.** Es una manera de crear las condiciones para lograr un aprendizaje entre iguales en donde todos puedan obtener los mayores beneficios posibles, respetando los acuerdos.

Significa que deben ser capaces de compartir logros y limitaciones, así como dialogar y reflexionar sobre sus acciones en conjunto para encontrar alternativas apropiadas, centrándose en la persona y no solo en el producto.

- **Comprometerse.** Significa participar en las actividades de manera activa. En este sentido el compromiso no sólo debe de ser mutuo, en donde poco a poco se van delegando responsabilidades y se respeten las decisiones; sino que debe permitir que el/la aprendiz se muestre interesado en su proceso de aprendizaje y se involucre en la toma de decisiones y acciones a realizar. Para lo cual el/la facilitador/a necesita hacer sentir al/la aprendiz que es escuchad@, con una actitud abierta y de respeto.
- **Ser responsable.** Implica compartir los logros, reconocer el papel que cada integrante tiene en la realización de las actividades y en el cumplimiento de las metas propuestas. El/la facilitador/a necesita hacer sentir al/la aprendiz acompañad@ en su proceso de aprendizaje y no evaluad@; para lograrlo, necesita ser empátic@ con la situación y reflexionar sobre sus acciones para generar un espacio propicio para el aprendizaje.

Estos principios se mantienen a través de un diálogo constante, retomando el conocimiento y/o experiencia que tienen l@s adult@s sobre diferentes temas, permitiendo la adquisición de nuevos conocimientos, modificando o incorporando actitudes favorables y desarrollando habilidades.

Los principios propuestos por Knowels y Vella, enfatizan la importancia de considerar la experiencia de las personas adultas para diseñar y generar espacios de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, consideran como indispensable partir de las características particulares y de sus necesidades, ya que esto permitirá que sea significativo para su vida e incremente la probabilidad de que lo pongan en práctica.

En este sentido, la persona que está a cargo de la situación de enseñanza-aprendizaje necesita estar consciente del proceso de sus aprendices, pero también de su propio

desarrollo y desempeño, para poder brindar el apoyo necesario y generar un espacio propicio para el aprendizaje mutuo.

Por su parte, Birckmayer (2003) afirma que la mejor manera de aprender habilidades y estrategias es a través de reuniones grupales/talleres, donde se promueva la creación de un foro/grupo de discusión y se ofrezcan no sólo alternativas y soluciones a determinadas situaciones, sino que se compartan de igual modo las experiencias de cada participante, como principal fuente para enriquecer el conocimiento de cada uno, contrario a ofrecer simplemente un espacio en donde l@s facilitadores asuman el papel de “expertos”.

Además de lo anterior, en ese tipo de situaciones, no debe considerarse al instructor como el poseedor de la verdad absoluta, ni a los participantes como simples receptores de información, sino que todos los miembros del grupo son generadores de su propio aprendizaje; esto permite crecer como personas capaces de intercambiar, buscar, razonar, criticar y construir conocimientos en forma individual y colectiva.

Es por ello, que cualquier persona al cuidado de niñ@s debe estar comprometida a ofrecer un programa de calidad. Para contar con las herramientas y habilidades necesarias para apoyar el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, generalmente es necesario contar con oportunidades de capacitación, en donde se realicen sesiones individuales y/o grupales que permitan fortalecer su nivel profesional y mejorar su desempeño.

Consecuentemente se debe concebir la capacitación como un proceso continuo, sistemático y dinámico de mutua enseñanza-aprendizaje sustentado en experiencias, necesidades y conocimientos construidos y estructurados por l@s involucrad@s, para propiciar la superación profesional y permitir el desarrollo de las capacidades y aptitudes a partir de la interacción en y con su entorno (ISSSTE, 2001).

En el caso del presente proyecto se retomarán los principios de la educación de adult@s para el desarrollo de estrategias que permitan brindar herramientas, conocimientos y habilidades a las personas significativas para l@s niñ@s que les permita desempeñar su labor educativa. Puesto que tanto educador@s como madres/padres, poseen conocimientos a partir de su experiencia, que retomando los principios de la educación de adultos es necesario tomarlo en cuenta al momento de diseñar programas dirigidos hacia ell@s.



---

---

*IV*

*Modelos y  
Programas de  
Participación de las  
Familias*

---

---

A lo largo de la historia de la educación infantil, se han generado estrategias que orientan e involucran a los padres de familia en la educación de sus hijos. Durante este proceso, la participación de la familia, ha pasado por diversas etapas; en las cuales el papel de los padres se ha sido visto desde múltiples perspectivas.

En años recientes han surgido movimientos que han dado lugar a la participación de las familias en la educación infantil desde un enfoque psicoeducativo. Se reconoce la importancia de centrar los programas educativos no solo en el niño, sino en la familia y en la comunidad. Desde este punto de vista, es necesario considerar tanto las necesidades del niño como de la familia, así como las circunstancias ambientales y sociales que las circunscriben.

Al momento de realizar acciones que promuevan la participación de las familias se hace evidente la multiculturalidad que existe en la comunidad escolar, por lo que se hace necesario tomar en cuenta las características de las familias que son parte de ella, tales como sus valores y creencias respecto al desarrollo infantil. En este sentido, los profesionales necesitan considerar las necesidades culturales de las familias, uniendo esfuerzos por desarrollar estrategias sensibles a ellas; de esta manera se responde a la diversidad de las mismas, pero al mismo tiempo se reconoce y acepta su individualidad (Hammer y Tunner, 2001; Mahoney y Kaiser, 1999; Mahoney y Powell, 1998)

De acuerdo con Burton, Dunst, Kovach y Kjerland, el modelo centrado en la Familia puede definirse como amistoso, en donde se genera una relación respetuosa que incluye la disposición por parte de los profesionistas de apoyo tanto emocional como educativo. Por otra parte Bailey, Burton, Dunst, Murphy y Heces conciben que en el modelo centrado en la familia los padres y las madres tienen oportunidades de participar en el servicio y de tomar decisiones respecto a él tomando en cuenta sus propias necesidades (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Otros autores como Shelton, Jeppson, y Johnson, afirman que este tipo de modelo pretende satisfacer las necesidades de la familia en general viendo a la madre y al padre como agentes colaborativos, en donde se les reconoce como agentes activos desde un sentido de igualdad. El profesionista necesita estar interesado en promover actividades que les permitan mejorar su condición de madre/padre tomando en cuenta su propia perspectiva y respetando sus valores culturales (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Además de lo anterior Dunst, Trivette, y Jodry, concluyen que un modelo centrado en la familia promueve el establecimiento de redes sociales, ya que genera estrategias que permiten compartir su experiencia con otras familias, con la intención de generar mayor bienestar en la experiencia de ser padre/madre, de disminuir el estrés que ello pueda causar, así como generar actitudes más positivas con relación a su hijo (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Además de lo anterior, se deben considerar las condiciones actuales de las familias, en donde tanto la madre y el padre son trabajadores, lo cual implica que exista la necesidad de brindarles orientación y apoyo que puedan tomar en cuenta durante los momentos en los que comparten con su familia, así como los sentimientos que ello pueda producir en ellas (Hammer y Tunner, 2001).

Desde este punto de vista, existen otros modelos que han sido empleados para establecer relaciones con las familias y para involucrarlas dentro de las actividades educativas de su hij@. A continuación se describirán aquellos que han sido usados con mayor frecuencia en educación e intervención temprana y que de algún modo han permitido el establecimiento de relaciones con las familias.

### *Modelo de Colaboración en el Trabajo con Padres*

Este modelo fue propuesto por Cuningham y Davis (1988), con el objeto de generar un modelo de trabajo con padres de familia; en el que los padres son activos y participativos, y el profesional su asesor. Argumentan que para lograr la colaboración de los padres es necesario reconocer la relación que se establezca con la familia, partiendo de la visión que tenga el profesional de ella.

En este sentido, los autores parten del análisis de la interacción que existe entre los profesionales y los padres al momento en que se inicia el trabajo conjunto, durante el cual es necesario contar con un proceso de asesoramiento, mismo que depende de cómo los profesionales y los padres de familia se conciben unos a otros y construyan su relación.

De acuerdo con este enfoque el/la profesionalista puede desempeñarse durante la relación con las familias desde tres modelos distintos, los cuales se describen a continuación:

- **Modelo del Experto.** Está basado en el control absoluto de los profesionales, estos toman todas las decisiones y seleccionan la información para los padres de familia. El rol de los padres es mínimo, solamente cuentan para realizar las instrucciones de los profesionales.
- **Modelo de Trasplante.** En este modelo los profesionales enseñan a los padres de familia todas las estrategias o métodos que deben realizar con su hijo; de este modo la experiencia de los profesionales es “trasplantada” a los padres de familia. No obstante, los profesionales conservan el control sobre la toma de decisiones y en la selección de tratamientos, pero consideran a los padres de familia como una pieza importante para ayudar a sus hijos, siempre y cuando conozcan las técnicas que le sirven a su hijo. Así lo padres se sienten reforzados en su confianza para contribuir activamente en la intervención de su hijo.

En este modelo, se contempla al niño como un todo y la probabilidad de mantener y generalizar sus progresos es mayor que en el modelo anterior. El problema estriba en la tendencia a considerar el grupo de padres de familia como un grupo homogéneo y no tener en cuenta la individualidad de cada familia, proponiendo las mismas técnicas a cada una de ellas.

- **Modelo del usuario.** Los profesionales ven a los padres de familia como usuarios de sus servicios. Son los padres los que toman las decisiones y seleccionan lo que creen mejor para su hijo. El rol del profesional se reduce a informar a los padres para que éstos puedan escoger y decidir, es decir, su función principal es la de asesorar a los

padres de familia. En este modelo el profesional no suele tratar a los padres como un grupo homogéneo, además de que exige muchos recursos profesionales.

De este modo, la finalidad del asesoramiento sería que los padres y madres de familia “construyan” que han sido eficaces al enfrentarse a la situación con su propio esfuerzo y se sientan capaces de resolverlo en el futuro sin ayuda profesional o con una ayuda limitada. Mientras tanto, el profesional debe analizar la información obtenida para determinar el tipo de modelo que ha de desarrollar con los padres de familia y que determinará el papel que desempeñará a lo largo del proceso, de acuerdo a las características de la familia.

Para establecer y mantener una relación de colaboración con la familia, es necesario conjugar la pericia del profesionista con la participación de los padres. Por su parte, G. Kelly, afirma que esta colaboración se puede lograr si el profesionista escucha con atención a los padres de familia y averigua lo que necesitan (cit. en, Cuningham y Davis, 1988).

Desde este punto de vista, el profesionista es el responsable de generar las estrategias y las condiciones necesarias para la participación de las familias, respetando su individualidad. Pero también, es de suma importancia el rol que asuma en esa relación, para lo cual es necesario que reflexione respecto a sus constructos, respecto a la educación infantil y al rol de madre/padre, para que pueda brindar el apoyo que ellos requieren respondiendo así a sus necesidades.

### *Modelo Basado en la Intervención*

Este modelo surge como respuesta a las aportaciones recientes de intervención en etapas tempranas del desarrollo para prevenir o remediar retrasos en el desarrollo de los niños e infantes. Estas aportaciones tienen un enfoque sistémico o ecológico de atención, lo cual implica la necesidad de considerar al niño como un ser interactuante con su medio, y mutuamente influyente en él. Es decir, que es producto y productor; que sus acciones tienen efecto en su medio, así como su medio produce cambios en él.

En este sentido, Bricker (1995, 2002) propone un modelo de atención personalizado, llamado *Sistema de Valoración, Evaluación y Programación para Niños e Infantes*, (AEPS, por sus siglas en inglés), en el que parte del supuesto de que los padres son las figuras más representativas para el niño, por ello es imprescindible su integración en el servicio desde el primer momento y durante todo el proceso. Es una guía de participación activa de los padres, dirigido a los profesionistas en atención temprana (Bricker, 1991).

Por otra parte, la autora parte del supuesto de que el trabajo institucional es multidisciplinario y que por ello debe existir coordinación entre los servicios y una amplia comunicación entre los diversos especialistas que en ella laboran. En este sentido, los profesionistas establecen un equipo de trabajo que valora, programa, interviene y evalúa al niño en conjunto con sus padres o la persona que pasa más tiempo con él. Para lo cual, existen formatos a través de los cuales las familias evalúan y monitorean el desarrollo de su hijo, así como comunican sus necesidades a través de un

formato de evaluación familiar, brindando alternativas para el apoyo emocional, educativo, social, médico, entre otros.

En este sentido, los profesionistas consideran el punto de vista de la familia, sus necesidades y prioridades al momento de diseñar un plan de intervención individualizado, en el que incluyen actividades específicas a desempeñar dentro del hogar por algún miembro de la familia, considerando sus particularidades.

De este modo, su método y estructura permite la participación de la familia, involucrándolos en todo el proceso de atención infantil, desde un enfoque de intervención, en donde se realiza una valoración de las habilidades y necesidades del niño, se toman decisiones de manera conjunta respecto a qué actividades son más adecuadas para promover su desarrollo y quién puede participar en ellas.

Bricker reconoce que en cada una de las etapas de atención la familia juega un papel determinante e indispensable. Es necesario escuchar y atender a sus demandas y respetar su nivel de participación, ayudarlos a clarificar sus metas, a través de preguntas que les permitan aclarar sus dudas y consensar la información obtenida.

En este sentido, el modelo centrado en la intervención, permite diseñar estrategias apropiadas para cada familia, elaborando programas de atención individualizados tanto para el/la niño como para su familia.

### *Modelo de los Momentos Claves*

Este modelo fue desarrollado por Brazelton (1994), quien basa su modelo en sus años de experiencia en el cuidado infantil, durante los cuales ha observado que madres y padres de familia disminuyen su nivel de estrés cuando conocen por anticipado lo que ocurrirá durante el desarrollo de su hijo. En este sentido, el profesionista se convierte en un aliado del niño y la familia, tratando de generar las condiciones necesarias para la promoción del desarrollo, y validando los sentimientos de la madre y el padre ante los eventos “normales” del desarrollo.

Este modelo ha sido empleado en la educación de madres y padres para promover prácticas apropiadas de crianza, teniendo resultados favorables cuando se les habilita en la observación de características propias del desarrollo, y se les orienta acerca de cómo responder ante las demandas y necesidades de su hijo; así como, cuando se les da seguimiento a lo largo del desarrollo de su hijo (Lester, Tronick y Brazelton, 2004; Myers, 1982).

Por ser un modelo que ha permitido el trabajo colaborativo con las familias, ha sido retomado como parte medular de la presente propuesta, por lo que se describe con mayor detenimiento en el capítulo siguiente.

## Programas de Atención en Educación Inicial y el Trabajo con Familias

El creciente interés social por la educación inicial parece haber impulsado la adopción de una serie de programas que han visto la necesidad de la incorporación de las personas significativas para l@s niñ@s.

A continuación se describen algunos de los programas que se llevan a cabo en México, los cuales permiten la participación de las familias en los centros educativos. Posteriormente se describen dos de los programas desarrollados en países de América que utilizan estrategias de vinculación con las familias, algunas de las cuales serán consideradas en la siguiente propuesta.

### *Programa de Atención a Menores en Educación Temprana, DIF*

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), coordina dos programas para atender la problemática de l@s menores de 6 años para contribuir a su desarrollo integral, a través de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) y Centros de Asistencia Infantil comunitarios (CAIC).

Los CADI son modelos de educación escolarizada, en donde se otorga cuidado y educación a niñ@s de 45 días a 5 años 11 meses, bajo un esquema integral con el apoyo y supervisión de profesionistas en Nutrición, Salud, Trabajo social, Psicología y Educación.

También son estrategias preventivas y de atención que permiten a l@s niñ@s y sus familias, enfrentar los riesgos a los que están expuestos como: drogadicción, abuso y maltrato infantil, entre otros. Estas estrategias se realizan, generalmente a través de Escuela para padres, en donde se brindan a las familias los conocimientos y habilidades necesarias para la promoción de un desarrollo integral, así como la promoción y el respeto de los derechos del niñ@.

Los CAIC están dirigidos a población abierta de niñ@s entre los 2 y 6 años, así como a madres trabajadoras que no cuentan con prestaciones sociales para la atención de sus hi@s. Constituyen una estrategias para la prevención de riesgos psicosociales, a través de la promoción del desarrollo integral implementando servicios de alimentación, cuidados a la salud, educación, orientación familiar y participación de la comunidad de manera corresponsable.

Este tipo de servicio es brindado por orientadoras comunitarias, en espacios designados por la misma comunidad. Cabe resaltar que dicha orientadora es miembro de la comunidad, la cual es capacitada para brindar la atención, y realizar actividades con la comunidad en acciones de mantenimiento del centro escolar y en la realización de sesiones con las familias para generar acuerdos comunitarios en beneficio de l@s niñ@s, entre otros.

### *Programa de Educación Inicial, SEP*

La Secretaría de Educación Pública a través de La Dirección de Educación Inicial presta atención educativa y asistencial a niñ@s entre los 45 días de nacidos y los 5 años 11 meses de edad, a través de tres modalidades: escolarizada, semi-escolarizada y no escolarizada; es decir, es un espacio donde se considera, entre otras cosas, la educación temprana de l@s niñ@s.

Por su impacto en la formación y desarrollo de l@s menores de cuatro años y por la estrecha relación que sostiene con su éxito escolar, la educación inicial se ha constituido como un elemento de suma importancia para atender a la población infantil del país, a través de la estimulación necesaria para potenciar su desarrollo físico, afectivo e intelectual, así como los cuidados asistenciales para preservar su salud y apoyar su crecimiento.

Cabe resaltar que la educación inicial se basa en una relación interactiva e integrada entre los padres de familia y sus hij@s; por lo tanto, es una educación incluyente de la familia y la sociedad. La educación inicial retoma y se vincula con las prácticas de cuidado que se dan en la familia, por ello, el trabajo y la participación de los padres se convierte en un proceso clave para desarrollar las medidas de intervención formativa de los menores.

Para favorecer el conocimiento de las familias acerca de la promoción del desarrollo de l@s menores, se utiliza una especie de escuela para padres en donde se pretende dar respuesta a las necesidades de los padres, para mejorar sus capacidades educativas y la calidad de sus relaciones familiares (ENLACE, 1998; Isambert, 1998).

En este sentido, se pretende educar a los padres de familia para que adquieran hábitos que les permitan adoptar frente a su hij@ una actitud de aceptación y de reconocimiento de sus intereses, a través de la comunicación de conocimientos y adquisición de habilidades.

### *Subprograma de Orientación y Apoyo a Padres de Familia, ISSSTE*

El ISSSTE como parte del programa pedagógico utilizado en las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil, cuenta con un subprograma de orientación y apoyo a padres de familias, el cual plantea las acciones que deberían promoverse en las Estancias Infantiles a fin de consolidar la tarea educativa que realiza la familia y el personal del centro educativo. Se parte de la noción de que la educación inicial es una situación de corresponsabilidad entre la familia y el centro escolar.

Esta condición de corresponsabilidad hace que la familia y la Estancia se vinculen en sus propósitos y busquen las alternativas más viables para lograrlo. Es por ello, que plantea la promoción de proyectos que tomen en cuenta la opinión y participación de las familias, estableciendo así una comunicación sustentada en la interacción y el diálogo.

Brinda orientación a las familias desde un enfoque preventivo e interdisciplinario. Su objetivo general es Encauzar el trabajo de los profesionistas de las Estancias para el

bienestar y Desarrollo Infantil en la relevante tarea de orientar a la comunidad de padres de familia en el plano educativo.

Entre sus objetivos específicos se encuentra: a) fortalecer la relación Familia-Estancia, para hacer frente a las problemáticas observadas en el proceso de desarrollo del niño, b) intensificar y diversificar las estrategias de comunicación entre padres de familia y personal técnico de las Estancias, para favorecer el conocimiento, aceptación y respeto mutuo, y c) favorecer la expresión e intercambio de experiencias y conocimientos y sentimientos de los padres de familia a través de situaciones grupales planeadas y organizadas, a fin de enriquecer el desarrollo y autoestima en el ejercicio de su función.

El apoyo y orientación es brindado en distintos niveles de intervención: individual, grupal e impersonal, las cuales abarcan desde la promoción de la salud integral del niño y la familia, hasta las medidas que permiten hacer frente a problemáticas específicas manifestadas en la población infantil.

La orientación individual está referida al intercambio de información directa, incluye la posibilidad de apoyar, explicar, sugerir y/o recomendar acciones que favorezcan la toma de decisiones por parte de los padres de familia. Esto a través de entrevistas, durante el filtro, de visitas domiciliarias y/o canalizaciones.

La orientación grupal es una alternativa para abordar aspectos relevantes que permiten el intercambio de puntos de vista, así como el análisis de alternativas en beneficio de los niños; esto se logra a través de *juntas con padres de familia, conferencias, talleres* realizadas con el propósito de fortalecer la participación de las familias en la acción educativa de sus hijos a partir del análisis y la reflexión sobre la paternidad, así como su influencia en el desarrollo infantil. O bien, a través de *Eventos grupales*, en los que se reúnen padres que sus hijos presentan una problemática común.

El proceso de orientación impersonal se caracteriza por recurrir a instrumentos de apoyo que den información y/o permitan resaltar aspectos de algún tema tratado previamente, además de poder dar secuencia o servir como introducción a los tópicos incorporados en la planeación anual.

### *Educa a tu hijo*

Este programa se ha llevado a cabo en Cuba a partir de 1992 (OIE, 2005), fue creado con el apoyo de UNICEF para establecer estrategias de apoyo comunitario para niños en edades tempranas y sus familias. Esto ha permitido ampliar considerablemente la cobertura de la educación preescolar en el país. Este Programa se caracteriza por:

- Ser eminentemente educativo dirigido al desarrollo integral de los niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la escuela.
- Tomar como célula básica para su realización a la familia. Estas acciones educativas en el medio familiar se realizan desde el embarazo y permiten elevar su nivel de preparación psicológico y pedagógico.

- Se realiza desde una visión comunitaria e intersectorial, brindando educación mediante vías no formales en su territorio. Involucrando a promotores y ejecutores que con carácter voluntario realizan labores de capacitación.
- Se fundamenta en un programa pedagógico con carácter interdisciplinario elaborado por pedagogos, psicólogos, pediatras, especialistas en crecimiento y desarrollo, en deporte, recreación y cultura, entre otros.
- Forma parte del Programa de Educación Comunitaria “Para la Vida”, el que va dirigido a toda la población cubana con el propósito de elevar el nivel de información y preparación para una mejor calidad de vida.

### ***Estrategias de trabajo:***

***Atención a las futuras madres y padres (familia):*** Orientación sistemática durante el embarazo por el médico, la enfermera y otros ejecutores así como en las consultas de atención prenatal para prepararlos para el embarazo y el nacimiento, para la promoción de un favorable desarrollo infantil.

***Atención individual:*** Orientación a las familias de niñ@s de 0 a 2 años fundamentalmente en el hogar, una o dos veces por semana, por un/a ejecutor/a, acerca de cómo realizar actividades estimulantes del desarrollo con sus hijos. Se orienta a la familia a través de los contenidos de unos folletos diseñados especialmente para este fin, les demuestra cómo realizar las actividades en las distintas áreas del desarrollo y comprueban si han entendido las acciones a realizar.

***Atención Grupal:*** Se organizan grupos de niñ@s de 2 a 6 años a los que asisten acompañados por sus familias, una o dos veces por semana, a un local de la comunidad (parques, portales, de casas de cultura, centros deportivos y otros), donde son atendidos por un/a ejecutor/a quien realiza actividades estimulantes para su desarrollo; se propicia la participación de las familias en las actividades realizadas y les orienta y demuestra sobre cómo continuarlas en el hogar.

### ***¿Te suena familiar?***

Es un programa sobre Habilidades Parentales, desarrollado en Chile, impulsado por UNICEF, PRODEMU, INTEGRA y la Fundación de la Familia. Se busca mejorar los lazos intraparentales y orientar a padres y adultos a cargo de la crianza de l@s niñ@s a través de talleres y radioteatros (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, 2003; OIE, 2005).

Cuenta con 8 cuadernillos temáticos y 11 radioteatros en los que se abordan diversos temas relacionados con la crianza, los conflictos, sentimientos y responsabilidades al interior de la familia a través de talleres divididos en 14 módulos.

El programa, está a cargo de facilitadores y guías capacitados, dirigido a madres, padres y otr@s adult@s con el fin de fortalecer sus habilidades en la comprensión de la realidad familiar y el desarrollo de la empatía entre adult@s y niñ@s.

Cada uno de los temas contiene objetivos claramente definidos mismos que son cubiertos a través de actividades que permiten la reflexión y análisis de l@s participantes, además de compartir sus experiencias con otras personas. Se realiza una síntesis de lo visto en la sesión, se evalúan los contenidos de la sesión a través de los principales mensajes que adquirieron l@s participantes y l@s facilitadores se auto-evalúan. Así mismo, se entrega a cada participante una hoja informativa con los contenidos básicos de la sesión.

### Consideraciones para el Trabajo con Familias

Algunos autores como Cunningham y Davis (1988), plantean algunas razones que destacan la importancia por la cual los padres de familia deben participar en el proceso de atención de su hij@:

- Para favorecer el que los padres y madres de familia comprendan la importancia de su rol en la promoción del desarrollo de su hij@, ya que son quienes regulan muchos de los estímulos que recibe el niñ@ y controlan las oportunidades de aprendizaje, además de ser quienes están en continuo contacto con él/ella en situaciones en que no tiene acceso el profesional.
- Para ajustar mejor los programas a casos individuales y a su contexto, ya que éstos poseen información específica del desarrollo del niñ@. Para lograrlo, es necesario tomar en cuenta sus puntos de vista y generar espacios para mantener una comunicación estrecha con cada una de las familias.
- Para diseñar estrategias y programas de intervención que consideren a las familias, así como sus costumbres, necesidades y respondan a su individualidad. Con ello, se obtienen mayores beneficios por la gran cantidad de ayuda que puede recibir el/la niñ@ por parte de los profesionales que usan como apoyo a los padres de familia.
- Porque crean oportunidades de mayor cooperación, propiciando mayor generalización y mantenimiento de las conductas deseadas. Es decir, cuando se abren espacios para que la familia participe existe una mayor probabilidad de que compartan su conocimiento y se involucren en las actividades.
- Porque promueve el diálogo a partir de generar espacios para brindar información a las familias, pero también oportunidades para compartir el conocimiento que tienen de su hij@. Esto permitirá un mayor y mejor desarrollo de l@s niñ@s, ya que la adquisición de conocimientos y habilidades les ayuda a ser mejores padres/madres permitiendo prevenir algunas dificultades.

Estas razones habría que tenerlas en mente al momento de realizar estrategias de vinculación con los padres y madres de familia, ya que con frecuencia se olvida el rol tan importante que desempeñan en la vida de sus hij@s. Además de ello, Pastor (2004), señala algunas de las acciones del/la profesionalista que trabaje con familias, que le permitirán establecer y mantener una relación con la madre/padre, las cuales son:

- ✦ Ayudar a que el padre y la madre se sientan seguros de su rol, haciendo que se sientan únicos haciendo énfasis en el cuidado físico y en la seguridad que le han brindado a de su hij@; así como a la importancia de la relación emocional entre ellos.
- ✦ Considerar los pensamientos, sentimientos y experiencias de las madres y padres.
- ✦ Conocer las expectativas de acuerdo al nivel de desarrollo del niñ@, ayudándoles a que sean realistas.
- ✦ Ayudar a apreciar la curiosidad, la iniciativa y la creatividad de su hijo/a, así como lo que aprenden a través del juego, el canto y las interacciones cotidianas.
- ✦ Poner en contacto a la familia con otros programas de la comunicad, en caso de ser necesario.
- ✦ Apoyar las necesidades emocionales de la familia.
- ✦ Empoderar a la familia para ser independientes y satisfacer las necesidades de su hij@.



---

---

V

*Modelo de los  
Momentos Claves*

---

---

Este modelo preventivo, fue desarrollado por Brazelton en 1992, el cual permite comprender y aprender acerca del desarrollo de niñ@s menores de 3 años. Valora la diversidad de las familias al considerar aspectos propios de ella, tales como: cuestiones étnicas, religiosas y su estilo de vida (Brazelton, 1994; Brazelton y Greenspan, 2000).

En el modelo, Brazelton considera al profesionalista como un aliado de la familia, encargado de fortalecerla para promover el desarrollo del niñ@. Es un proveedor de apoyo que desempeña un rol muy importante para la familia, ya que necesita ofrecerles información de manera oportuna y explicar cómo la conducta de su hij@ expresa su desarrollo.

Para que el/la psicólog@ pueda fortalecer el sistema familiar, es necesario que construya una relación con la familia, para lo cual es de suma importancia el diálogo, ya que a partir de él podrá compartir información, escuchar las preocupaciones de la madre y/o el padre, así como brindar las sugerencias necesarias.

Además de lo anterior, es necesario que el/la psicólog@ tenga en mente que su labor principal con las familias es guiarlas, tomando en cuenta que tanto la madre/padre como él/ella están interesados en el bienestar del niñ@, aunque con frecuencia cometerán errores con el afán de brindarle a su hij@ “lo mejor”. Es decir, la madre y el padre se muestran tan apasionados con su hij@ que pueden perder de vista las oportunidades para promover su desarrollo, es ahí donde interviene el/la psicólog@, quien les brinda estrategias específicas que les permiten desempeñar mejor su papel.

El Modelo de los Momentos Claves, brinda conocimiento acerca de la evolución normal del desarrollo infantil hasta los 3 años de edad. En cada momento clave, es decir etapas de rápido desarrollo, existe una desorganización tanto en el niñ@ como en la familia, ya que este desarrollo se da en dos sentidos: uno progresivo y otro regresivo. Para que el niñ@ adquiera una nueva habilidad, con frecuencia necesita tener un pequeño retroceso que le permita reafirmar y probar nuevas estrategias.

Este modelo, parte de la premisa de que al tener identificados estos momentos, los cuales son universales, pues su curso es independiente de la cultura, pueden ser predecibles; y en consecuencia, si se conocen de antemano se puede estar preparado para enfrentarlos. Para Brazelton (1994) la guía anticipada, consiste en informar a la madre y al padre eventos que van a presentarse como parte del desarrollo de su hij@, de tal manera que les sirva para prevenir acontecimientos que puedan desorganizar al sistema familiar. Para comprender un poco mejor estos conceptos veamos el siguiente ejemplo:

Una niña de 15 meses de edad, se encuentra en constante movimiento, su mamá comenta que desde que aprendió a caminar no deja de moverse en ningún momento, incluso a la hora de la comida, no comprende “por qué si antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no lo puede hacer”.

En el ejemplo anterior se puede observar como la mamá ve una especie de retroceso en el desarrollo de su hija, menciona “antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no”. Este aparente retroceso, desorganiza a la familia, ya que esperan que la niña se quede quieta para comer, cuando su mayor interés en este momento, es poder desplazarse a donde quiere y explorar todo lo que está a su alrededor. Y lo que en realidad significa es que está practicando la habilidad recién adquirida. Cuando ésta es dominada, es decir cuando puede ir a donde le plazca explorando todo lo que está cerca, el estarse moviendo pierde interés. Es entonces que puede mantenerse quieta durante algunas actividades, tal y como lo hacía antes.

En este sentido, si el/la psicólogo@ comenta a la familia que este tipo de situaciones van a pasar (guía anticipada), y lo que significan para la vida de su pequeña, es mucho más probable que comprendan a su hija cuando estén viviendo estas experiencias, así mismo les ayuda a verse como promotores en su desarrollo, ya que podrán planear actividades en las que su hija tenga que desplazarse y estar en movimiento.

Es por lo anterior, que los momentos claves pueden convertirse en oportunidades para orientar a los padres de familia y ayudarles a entender a su hij@. El autor los define como ventanas a través de las cuales se puede observar la energía que tiene la familia por aprender acerca del niñ@ y de apoyarl@ en su crecimiento.

El/la psicólogo@ puede hacer uso de los momentos claves para orientar a las familias durante el desarrollo de su hij@, principalmente en los tres primeros años de su vida. Para lograrlo, el autor hace mención de algunos principios que el/la psicólogo@ debe tener en mente cuando oriente a las familias (Brazelton y Greenspan, 2000), los cuales son:

1. **Guía Anticipada.** Brindar información acerca de los sucesos que se van a presentar como parte del desarrollo del niñ@, para promover acciones que permitan que la familia se reorganizar y comprenda las necesidades de su hij@ para poderl@ apoyar de una mejor manera.
2. **Valorar y entender su relación con la familia.** Es necesario que el/la psicólogo@ tenga en mente el rol que tiene como guía y acompañante dentro de la familia, que a través del establecimiento y mantenimiento de una relación de confianza puede orientarla.
3. **Comunicarse a través de la conducta del niñ@ para explicar el desarrollo.** Con frecuencia la madre y el padre escuchan cuando se les comenta lo que su hij@ puede hacer o está haciendo. Por ello se recomienda partir de lo que ocurre en el momento para compartir sus conocimientos acerca del desarrollo del niñ@ y de esa manera promover que la familia lo comprenda y atienda.
4. **Reconocer lo que el/la psicólogo@ contribuye a la relación.** Cuando el/la psicólogo@ es capaz de darse cuenta lo que cada parte aporta a la relación, es decir, analizar las aportaciones tanto de las familias como de sí mismo. Cuando pone en práctica esta habilidad, se tiene una mayor probabilidad de reconocer los logros de la familia, y de identificar aquellos elementos que pudieran mejorarse o modificarse.

5. **Estar dispuesto a discutir aspectos que van más allá de su disciplina.** Cuando se trabaja directamente con las familias, es común encontrarse con situaciones ajenas a su propia formación como profesional; sin embargo, la apertura que el/la psicólogo@ tenga de discutir estos temas, le permitirán mantener una relación con la familia. Así mismo, es importante reconocer cuando no se conoce sobre el tema, pero estar dispuest@ a informarse para poderlo discutir en otro momento.
6. **Buscar oportunidades para fortalecer a los miembros de la familia.** Al establecer una relación con la familia hay que tener en mente todos los momentos en los cuales se les puede orientar y aprovechar para brindarles información, para modelarles cómo promover una habilidad o bien discutir sus intereses y necesidades para generar actividades que den respuesta a ello.
7. **Concentrarse en la relación madre/padre-hij@.** Una parte importante para enseñar o modificar estrategias para la promoción del desarrollo, es conociendo la relación que tienen los miembros de la familia, en este caso en particular, el interés central es la relación madre/padre-hij@, a través de la cual se pueden promover prácticas más adecuadas y comprender el estilo de vida de la familia, así como sus creencias y costumbres.
8. **Valorar la pasión donde quiera que se encuentre.** Es necesario valorar la pasión que tienen la madre o el padre hacia su hij@; aún cuando ellos no estén realizando las prácticas adecuadas, las hacen pensando en el bienestar de su hij@ y quizá porque no conocen otra manera de hacerlo. Cuando el/la psicólogo@ es capaz de valorar esto, puede brindar un mejor apoyo y orientación a la familia.
9. **Considerar el desequilibrio y vulnerabilidad como una situación oportuna para el cambio.** Cuando la madre o el padre se enfrentan a un nuevo reto y no saben como manejar la situación, existe mayor probabilidad de que acepten el apoyo; en este sentido, el/la psicólogo@ debe tener en mente que estos momentos de desequilibrio y vulnerabilidad son ideales para generar cambios en las prácticas realizadas.

Haciendo uso de este modelo, se puede trabajar de manera colaborativa, para identificar los recursos y estrategias necesarias que les permitan generar cambios. La labor del/la psicólogo@ es de suma importancia, ya que orienta y guía a los padres de familia para enfrentar juntos los retos del desarrollo, así como a reducir los patrones negativos que pudieran afectarlo.

Por todo lo mencionado, el presente modelo sirve de base para la presente propuesta, ya que además de brindar conocimientos sobre el desarrollo de l@s niñ@s menores de 3 años, permite brindar apoyo y orientación de manera anticipada a las familias y personas significativas.

### *Descripción de los Momentos Claves*

Brazelton ha identificado 13 momentos claves que ocurren durante los primeros 3 años del desarrollo del niñ@. Cada uno de ellos representa situaciones normales durante el desarrollo infantil (Brazelton 1994, Brazelton y Greenspan, 2000), los cuales se mencionan a continuación.

- El embarazo.
- El recién nacido como individuo.
- Los recién nacidos padres.
- Tres semanas.
- Seis a ocho semanas
- Cuatro meses
- Siete meses
- Nueve meses
- Un año
- Quince meses
- Dieciocho meses
- Dos años.
- Tres años

En cada uno de los momentos se ha identificado el reto o retos a los que se enfrenta el/la niñ@, lo cual se muestra en el cuadro siguiente.

<b>Momento Clave</b>	<b>Reto/retos del Desarrollo</b>
El embarazo.	Se da con la primera visita de los padres con el pediatra con el objetivo de <i>prepararse</i> para la <i>llegada del bebé</i> . Ambos padres planifican cómo será su vida con el nuevo integrante y aprenden a tomar decisiones en pareja.
El recién nacido como individuo.	Durante el alumbramiento se evalúa las condiciones del recién nacido, con la intención de <i>evaluar</i> sus <i>capacidades</i> para <i>adaptarse</i> y <i>responder</i> a los estímulos <i>ambientales</i> . Con el apoyo del/la fisiólogo@ la madre y el padre aprenderán cómo conocer a su hij@ y a entenderlo, a partir de lo cual podrán generar el ambiente que necesita para desarrollarse adecuadamente.
Los recién nacidos padres.	De manera casi simultánea al momento anterior, cuando nace el bebé nacen los padres. En este momento se enfrentan a <i>ajustes</i> entre la <i>imagen soñada con la real</i> . Mientras observan la evaluación de su bebé aprenden acerca de sus necesidades y las acciones que requieren para proveerle de lo que necesita.

Momento Clave	Reto/retos del Desarrollo
Tres semanas.	<p>Durante este tiempo, la madre y el padre están en un periodo de <b>adaptación al bebé</b>, necesitan <b>comprender</b> sus <b>estados de conciencia</b> y el <b>significado</b> de su <b>llanto</b> para poder responder de manera apropiada.</p> <p>En cuanto al bebé su principal reto es <b>mantenerse despierto</b> en periodos de 3 a 4 horas entre comida para que pueda <b>dormir durante la noche</b>, por lo que necesitan ayudarlo a estar en alerta interactuando con él/ella.</p>
Seis a ocho semanas.	<p>L@s bebés adquieren importantes pautas de sueño y de comportamiento; por lo que se enfrentan a dos retos: el <b>autoconsuelo</b>, es decir, conciliar el sueño después de haberse despertado, y aprender a <b>controlar</b> algunos de sus <b>movimientos</b>, convirtiendo sus reflejos en movimientos voluntarios.</p>
Cuatro meses.	<p>A esta edad se muestran muy interesados por el entorno, por lo que necesitan aprender a <b>habituarse</b> a los estímulos que los rodean. Además de ello se inicia con el proceso de <b>ablactación</b>, por lo que aprenden a comer alimentos más sólidos.</p>
Siete meses.	<p>Su interés por los objetos y las personas que lo rodean le hace desear que todo esté ante sus ojos, por lo que cuando esto no ocurre se desconcierta. En este momento está aprendiendo acerca de la <b>permanencia del objeto</b>, es decir, que los objetos existen aún cuando no están a su vista. Con ello surge también el recelo a los extraños, puesto que su minuciosa capacidad de observación le permite identificar a las personas que le son familiares.</p>
Nueve meses.	<p>En este momento, su capacidad para moverse se ha incrementado, puede girarse y mantenerse sentad@; ahora su principal reto es <b>aprender a desplazarse</b>.</p>
Un año.	<p>Una vez que ha dominado el desplazarse gateando, se enfrenta a aprender a <b>ponerse de pie</b> y <b>caminar</b>, dando sus primeros pasos por él mismo.</p>
Quince meses.	<p>A esta edad, el reto principal es <b>dominar</b> la <b>marcha</b> para explorar su entrono, puede pasarse todo el día practicando y no comprende por qué hay momentos en los que no lo puede hacer.</p>
Dieciocho meses.	<p>Cuando ha dominado la marcha, aprende a correr, y con ello muestra su interés por <b>ser independiente</b> para explorar todo lo que ve, al mismo tiempo que aprende de sus propias capacidades y habilidades.</p>

Momento Clave	Reto/retos del Desarrollo
Dos años.	Al comprender su capacidad para ser independiente se enfrenta a aprender a <i>controlarse</i> a sí mismo, lo cual incluye controlar sus impulsos, sus emociones, su conducta y sus esfínteres.
Tres años.	En este momento ya es un poco más capaz de controlarse, sin embargo continúa con la adquisición de la independencia. Este deseo le hace ser participativo en las rutinas y en las labores domésticas, su deseo de <i>autonomía</i> es evidente, se rehusará de manera pacífica a realizar algo que a sus ojos parezca imposición.

Durante los primeros años de vida de un ser humano se adquieren las habilidades fundamentales, pautas de conducta y valores que le permiten integrarse y ser miembro de una comunidad.

La adquisición y el desarrollo de habilidades dependen en gran medida de las condiciones ambientales que rodean al niñ@ y de las interacciones que tiene con otras personas, en especial con l@s adult@s. En los primeros años de vida, las personas más significativas para l@s niñ@s son sus padres y después el personal del centro educativo, quienes fungen como sus cuidadores y quienes les satisfacen sus necesidades.

L@s niñ@s pequeños son potencialmente capaces de desarrollarse si cuentan con un medio social y cultural favorable. Ya que el ser humano es un ser social y alcanza su desarrollo en las relaciones sociales que establece en ese medio a través de la actividad que desarrolla en él y la comunicación con los demás (Grenier, 2001).

En este sentido, es de suma importancia que las personas encargadas del cuidado y educación de los menores de 3 años cuenten con los conocimientos necesarios para promover un adecuado desarrollo y aprendizaje. En donde los profesionistas del centro educativo necesitan generar las condiciones necesarias para compartir la información con los miembros de las familias, generar espacios para comunicarse con ell@s y mantener relaciones estrechas desde una visión preventiva y orientativa, guiando su participación como promotores del desarrollo y aprendizaje de su hij@.

Los problemas típicos a los que se enfrentan en las escuelas y lo que preocupa a las familias se relacionan con aspectos del desarrollo, por lo que este modelo permite brindar orientación de manera integral tanto a las familias como al personal del centro educativo.



---

---

# VI

## *Estrategias de participación de las familias en los Centros Educativos.*

---

---

Recientemente, se han incluido en los programas de educación infantil, estrategias que permitan la participación de las familias en las actividades realizadas, en los que se reconocen los beneficios de establecer y mantener relaciones con la madre y el padre para favorecer el desarrollo de l@s infantiles (Berk, 1999; Dichtelmiller y Ensler, 2004; Hyson y Olson, 2003; Lewis, 2002; Riley, 1998; Riojas-Cortez y Bustos 2003; Shores, 1998; Stacey, 1996).

Así mismo, se han analizado las estrategias empleadas evaluando su efectividad desde el punto de vista de los usuarios, encontrando que las estrategias que tienen mayor impacto son aquellas que permiten *dialogar con los profesionistas* a través de un *lenguaje sencillo*; o bien *participar en actividades escolares* mismas que van desde ser voluntario dentro del salón de clases, hasta participar de manera colaborativa en algunos proyectos específicos (Benson y Martin, 2003; Riojas-Cortez y Bustos 2003; Christie, 2005; Million, 2003;).

Autores como Bricker (2002) y Meisels (2003), mencionan la necesidad de involucrar a todas aquellas personas significativas para el niñ@, principalmente la familia en las actividades que se realicen su beneficio. Como respuesta a esta situación, ha surgido la necesidad de brindarles herramientas, a las personas encargadas del cuidado de l@s menores, que permitan una mayor comunicación con las familias.

Estos esfuerzos implican establecer vínculos con las familias, mismos que permiten iniciar y mantener relaciones con ellas. Autores como Benson y Martin (2003); Cataldo (1991) y Stacy (1996), describen algunas estrategias que pueden ser empleadas para estos fines, pero que además promueven de manera óptima la participación de las familias en los centros educativos.

A continuación se enlistan y definen las estrategias comúnmente utilizadas de acuerdo a su objetivo, posteriormente, para efectos de la presente propuesta se describen con mayor detalle los grupos de apoyo.

Algunas de las estrategias que promueven la participación de las familias en los centros educativos tienen como principal objetivo **compartir información**, tales como:

- **Materiales impresos.** Son escritos en donde se comunican situaciones relacionadas con el desarrollo del niñ@ o acerca de las actividades planeadas; ejemplos de ellos son los trípticos, las hojas de información básica y las circulares informativas.
- **Tableros de anuncios.** Son avisos escritos en donde se informa acerca de aspectos de relevancia para la comunidad escolar, o bien aspectos relacionados con el desarrollo de l@s niñ@s; ejemplo de ellos son los carteles y los murales.
- **Reuniones con padres.** Son situaciones generadas por el centro educativo, en donde las madres y los padres son reunidos para dialogar acerca de eventos del centro educativo o se les orienta e informa a través de conferencias, talleres, o juntas informativas en aspectos relacionados con el desarrollo de su hij@.

Otras permiten **establecer una comunicación** con las familias, a través de acciones que promuevan el contacto personal, ya sea mediante encuentros formales o informales en donde se establezca y mantenga una relación con las madres o padres de familia. Entre ellas se encuentran:

- **Entrevistas.** Son encuentros privados de la madre y/o el padre con miembros del personal del centro educativo, son empleados para brindar asesoría y orientación a las familias, en donde se puede compartir información respecto al desarrollo del niñ@, brindar sugerencias de cuidado y educación; o encontrar alternativas de manera conjunta en beneficio del niñ@.
- **Grupos de asesoramiento a los padres.** Son grupos de padres en donde, se tratan temas que requieran una cuidadosa información por parte de los padres y madres. El grupo puede contribuir al establecimiento de los objetivos del programa y ser activo en la toma de decisiones.
- **Visitas Domiciliarias.** Son encuentros con las familias en su domicilio. Resultan un mecanismo efectivo para responder a las necesidades y demandas de las familias, ya que éstas consideran las rutinas, los problemas, los valores, la comunicación, las normas de conducta y las prioridades de cada familia para responder a sus demandas.

También existen aquellas estrategias que **promueven la participación** de las familias en algunas actividades dentro del salón de clases, en la toma de decisiones en relación a eventos escolares, o bien su asistencia y colaboración en festividades del centro educativo; entre las que se encuentran:

- **Visitas al salón de clases.** Se pueden desarrollar proyectos que permitan la participación de las familias en las actividades del aula, ya sea compartiendo su propia experiencia, en la lectura de cuentos o durante la realización de manualidades con sus hij@s. Esto permite que la colaboración entre profesionistas y familias sea mejor.
- **Proyectos de trabajo.** Durante algunos proyectos o necesidades de las escuelas se puede invitar a las familias a colaborar en la realización o reparación de materiales y juguetes, en arreglos a las instalaciones escolares, o en la organización para recaudar fondos.

## GRUPOS DE APOYO

A inicios del siglo XX, comenzó el empleo de los grupos con finalidades terapéuticas, su objetivo principal era el tratamiento de trastornos emocionales de sus participantes, incluyendo el desarrollo de ciertas habilidades, a partir del trabajo en grupo, las relaciones interpersonales, la adquisición de determinados conocimientos, el análisis y la solución de determinada problemática (Saldivar Pérez, 1998).

Posteriormente, su empleo se amplió a otros ámbitos tales como en los centros de salud, en donde los grupos permitían promover la salud física de personas con padecimientos degenerativos. También se implantaron grupos de apoyo para madres de hij@s con dificultades al nacer o en riesgo, en los que se les provee de habilidades para el cuidado y estimulación del bebé.

Conforme fue aumentando el uso de grupos de apoyo, éstos se fueron realizando también en ámbitos educativos, en donde se brinda apoyo y orientación a familias de niñ@s con alguna dificultad ya sea en su desarrollo, de conducta o de aprendizaje, siendo las siguientes sus ventajas:

- **Economía de recursos.** Cuando se establece un grupo, se reducen los recursos empleados; de tal manera, que se utilizan menos recursos que cuando la atención prestada se realiza individualmente.
- **Fuentes de Información múltiples.** En el grupo, las fuentes de experiencias e informaciones se multiplican y éstas no sólo provienen del terapeuta, sino también de los restantes miembros, lo que abre un amplio margen para el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias.
- **Redes de Apoyo Social.** Probablemente uno de los aspectos más importantes de las experiencias grupales se vincula a esta experiencia de ayudar y ser ayudado.
- **Aprendizaje Interpersonal.** Las y los integrantes del grupo pasan por un proceso en el cual, los comportamientos formales que inicialmente manifiestan en relación con los otros, se van tornando en comportamientos espontáneos, íntimos, verdaderos; es decir, los sujetos llegan a sentirse auténticos en su trato con los otros.
- **Capacidad para enfrentar y resolver problemas.** Durante los encuentros grupales, l@s participantes tienen la posibilidad de compartir y escuchar estrategias para resolver problemas, de tal manera que pueden elegir entre las posibles alternativas de solución y formas de aplicarlas.
- **Apreciación de los problemas comunes.** El grupo permite a sus integrantes el logro de una universalidad en cuanto lo cual contribuye a que los sujetos estén menos centrados en sí mismos y dejen de verse como víctimas de su destino. Ello, posibilita una mayor comprensión y sensibilidad hacia los comportamientos y actividades propias y de los demás integrantes.

### *Enfoques teóricos de los grupos de apoyo.*

Existen diversos enfoques y técnicas de terapia grupal; casi todas las corrientes y escuelas han desarrollado alguna técnica de intervención grupal que se apoya en los supuestos y principios teóricos elaborados por los mismos. Existen técnicas grupales analíticas, no directivas, de terapia gestalt, etc. Sin embargo, sea cual sea el enfoque teórico que lo rijan, los grupos tienen las siguientes características:

- Los miembros del grupo, deben presentar problemas o encontrarse en situaciones similares.
- El principal objetivo es brindar apoyo emocional a los participantes, tanto por parte del terapeuta entre unos y otros

- Se discute algún tema, pudiendo ser a partir de la lectura de textos u obras literarias que representen la situación que se desea analizar.
- Se estimula el intercambio de experiencias entre los miembros del grupo, sobre todo aquellas en las que los miembros han logrado sobreponerse de sus problemas.

Existe una variante de la terapia grupal, la cual fue desarrollada por Klapam (cit en Saldivar Pérez, 1998) y que se le conoce como: **terapia didáctica de grupo**, sus características son las siguientes:

- Posee un esquema de programación de conferencias sobre temas de interés para la problemática.
- Existe un material escrito que es utilizado como texto para el estudio individual de los participantes y las discusiones en el grupo. La historia de casos y discusión de autobiografías pueden formar parte del material que se lee y discute durante las sesiones del grupo.
- Se suelen organizar debates en los cuales, el terapeuta funge como coordinador o facilitador de las reuniones.

Se ha considerado que el enfoque más representativo de la terapia grupal es el de grupo de entrenamiento, que de acuerdo con Cornaton (cit. en Saldivar Pérez, 1998) persigue los siguientes objetivos:

- Una mejor comprensión de lo que sucede en el grupo.
- El logro de la capacidad de estar atento hacia los demás y de una mayor tolerancia de sus sentimientos, lo que implica la aceptación de que se puede generar puntos de vistas y sentimientos diversos.
- El aprendizaje del descubrimiento y de la aceptación de sí mismo y de modo muy especial, los propios sentimientos negativos.
- Facilitar la toma de decisión e iniciativa personal que los integrantes del grupo aprendan a determinar las acciones, no en función de las ideas preconcebidas, sino en función de la realidad del grupo de trabajo.

En este tipo de grupos el director o monitor del grupo, es en realidad un facilitador, por lo que sus funciones dentro del mismo, están encaminadas a propiciar el logro en los objetivos del grupo a través de:

- Brindar la información necesaria al grupo para su funcionamiento.
- Coordinar la sesión, encaminando al grupo al logro de los objetivos planteados.
- Interpretar lo que esta ocurriendo en el grupo en un momento determinado de su funcionamiento
- Diagnosticar la situación y el estado del grupo

De esta manera, estos grupos de encuentro o apoyo, ponen énfasis en los aspectos del aprendizaje y la creatividad, más que en los aspectos propiamente terapéuticos, esto facilita su diferenciación con los grupos de psicoterapia.

Los objetivos fundamentales de los grupos de encuentro son incrementar y mejorar las habilidades de sus participantes en cuanto a las relaciones interpersonales y contribuir al desarrollo personal de los mismos.

En la conducción y el desarrollo de los grupos de encuentro los postulados teóricos de Carl Rogers (cit. en, Saldivar Pérez, 1998), han tenido y tienen una fuerte influencia. Desde este punto de vista, para que los objetivos del grupo se puedan cumplir, resulta necesario que el facilitador/a promueva las condiciones que aseguren un clima de seguridad psicológica a sus participantes. Para ello que resulta necesario:

- La aplicación del principio de la aceptación incondicional, es decir que el apoyo será constante.
- Un clima carente de evaluación externa
- Empleo de la comprensión empática En este clima, en el cual se facilita la plena libertad de expresión, los participantes logran una auto apertura a su experiencia y el traslado del centro de la evaluación hacia si mismo, lo cual facilita la expresión de las potencialidades y el desarrollo personal.

Desde este enfoque, los grupos psicoterapéuticos y psicoeducativos tienen la finalidad de propiciar cambios o modificaciones en sus miembros, desarrollando para ello determinadas actividades específicas, considerando estas actividades y la interacción de los miembros del grupo entre si, como el principal agente de cambio.

### *Los Grupos de Padres y Educador@s.*

Estos grupos son un espacio de intercambio y aprendizaje en torno a las cuestiones que surgen alrededor de la relación con hij@s o alumn@s. Para ello, en algunos centros educativos o de salud se han desarrollado e implantado grupos de apoyo para padres que en algunos casos son para promover el desarrollo de niñ@s en riesgo, o de hijos que presentan alguna dificultad, tales como déficit de atención e hiperactividad, problemas de conducta o de aprendizaje, entre otros. Generalmente estos grupos están abiertos a las personas que deseen compartir su experiencia con otros padres y que además quieran aprender nuevas formas de responder ante sus hij@s (Goldschmied y Jackson, 2000; Saldivar Pérez, 1998; Stacey, 1996).

Algunos de los temas que se toman en cuenta en este tipo de grupos son:

- El desarrollo infantil (psicomotricidad, lenguaje, personalidad, entre otros)
- Rabietas, límites, normas y autoridad
- Miedos infantiles
- Los celos
- La hora de dormir
- Control de esfínteres
- Estilos de educación
- Conflictos familiares (separación, segundas parejas, etc.)

La metodología es teórico-práctica. Se realizan actividades que permiten vivenciar los diferentes aspectos sobre los que se reflexiona.

El objetivo principal consiste en comprender mejor el mundo infantil, aprender a relacionarse con l@s niñ@s de una forma positiva y desarrollar habilidades para llevarlo a cabo, tales como:

- Comunicación positiva: uso de frases y retroalimentación positiva en vez de críticas
- El establecimiento de límites a través de la Disciplina positiva, promoviendo estrategias que ignoren conductas inadecuadas de su hijo, utilizando consecuencias lógicas, redirección y habilidades para la resolución de problemas e interacción social.

Así mismo, el establecimiento y mantenimiento de estos grupos permite incrementar el apoyo familiar y su participación en las escuelas, a través de reuniones periódicas con otras familias pueden conocer mejor a su hij@ y tener una mayor cercanía con el personal educativo.

Como puede observarse, los grupos de apoyo han permitido brindar estrategias que orientan a las familias en cuanto a la adquisición de herramientas y habilidades que les permiten promover el desarrollo y aprendizaje de su hij@, o bien, para conocer cómo mejorar su relación con él/ella.

Así mismo, los grupos de apoyo han demostrado ser una estrategia favorable para que las familias amplíen sus redes sociales, de tal manera que entre ellas se orienten y apoyen mutuamente.



---

---

*VII*

*El Rol del Psicólogo@  
Educativ@.*

---

---

De acuerdo con Bagnato, Neisworth y Kovaleski (1987) y Castañeda (cit. en Urbina, 1992) el perfil profesional del psicólogo@, comprende una serie de cualidades que sirven para diferenciarlo de otros profesionistas. El/la psicólogo@ educativ@, debe poseer conocimientos y habilidades que le permitan enriquecer la profesión y que se precisen en:

1. *La identificación de necesidades de la población* para poder implementar estrategias adecuadas que den respuesta a ellas. Así como hacer uso de los modelos teóricos para comprender, predecir y controlar, en la medida de lo posible, el fenómeno educativo.
2. *La planeación y diseño de estrategias* en situaciones a nivel particular o grupal, independientemente de las áreas de edad evolutiva, características del desarrollo, escolares, sociales o culturales. Ello implica tener la capacidad de reconocer las particularidades de cada etapa, siendo sensible a sus necesidades.
3. *La implantación y evaluación de las estrategias*. En este sentido, el/la psicólogo@ está calificado para llevar a cabo programas de acción de mayor especialización, en las que pueda desempeñarse como investigador, diseñador de programas educativos, agente de cambio o promotor en los procesos de enseñanza-aprendizaje, operador de técnicas y equipos destinados a la educación, y finalmente como evaluador de los sistemas y productos educativos.

Por otra parte, toda labor profesional se encuentra enmarcada por principios éticos y reglas específicas dependiendo de la problemática. En lo referente a la psicología, se entenderán como el proceso a través del cual se proclama competencia y compromiso con la calidad de una labor que beneficia a la sociedad; siempre y cuando se cuente con el adiestramiento para realizarlo. Con ello, se pretende asegurar para los usuarios de los servicios psicológicos reciban la mejor calidad del servicio profesional, lo que contribuye a generar y mantener la confianza pública en los psicólogos@ y en la disciplina en general (Reidl, 1989).

En términos generales, el código ético (Sociedad Mexicana de Psicología [SMP], 1997) que rige a los psicólogos@s, contempla 6 principios generales:

1. *Competencia*. Implica proporcionar solamente aquellos servicios y utilizar aquellas técnicas para las cuales ha sido preparado en su formación; a través del entrenamiento o la experiencia. Ello obliga a conocer información científica y profesional relevante para su ejercicio, y reconocer la necesidad de actualización permanente.
2. *Integridad*. Se refiere a promover la integridad en la investigación, docencia y práctica en general, mediante la honestidad, justicia y respeto a los demás. También implica comportarse apropiadamente en correspondencia a los roles asumidos en la relación profesional y a compartirlos abiertamente con los usuarios.

3. *Responsabilidad profesional y científica.* Sostener estándares de conducta y asumir las responsabilidades inherentes, así, como adaptar sus métodos de trabajo a las necesidades de las diferentes poblaciones o grupos con los que trabaja. En su caso, consultar a colegas para evitar comportamientos no éticos.
4. *Respeto por los derechos y dignidad de las personas.* Se refiere además de tomar en cuenta los derechos de los individuos, a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía, a ser conscientes de las diferencias culturales e individuales incluyendo lo relativo a la edad, género, raza, etnia, nacionalidad, religión, preferencia sexual, idioma y estatus socioeconómico. Así como, a eliminar prejuicios que puedan interferir en su labor profesional.
5. *Interés por el bienestar de otros.* En sus acciones debe sopesar el bienestar y los derechos de l@s pacientes, clientes y sujetos de investigación. Ello implica sensibilidad a las diferencias de poder, evitar la explotación, así como mal-informar del tratamiento o del servicio.
6. *Responsabilidad social.* Ello implica tener conciencia sobre el compromiso con la comunidad y la sociedad en la que se trabaja y vive, así como la obligación de mitigar el sufrimiento humano.

Con lo anterior, se puede observar que todo profesionista de la psicología tiene un enorme compromiso con la sociedad, la disciplina y consigo mismo en su ejercicio profesional. Además de ello, estas prácticas han demostrado ser efectivas para el establecimiento y mantenimiento de relaciones con l@s usuarios ya que al conducirse éticamente y al ser autocrítica puede ser sensible a las necesidades de otras personas y dar respuesta a ello.

Además de lo anterior, para el caso de un/a psicólogo@ interesad@ en el establecimiento de vínculos con las familias es necesario que sea capaz de promover y establecer relaciones constructivas, ya que a través de estas es cómo se pueden generar los cambios deseados, así como establecer un equipo de trabajo con las personas involucradas.

Autores interesados en la educación infantil tales como Brazelton y Greenspan (2000); Bredekamp y Copple (1997); Brunson (1991); así como en la educación de adultos (Vela, 2002), y en la promoción de habilidades parentales Klass (2003) han identificado algunas habilidades que favorecen el establecimiento de vínculos entre las familias y el centro educativo, las cuales son:

- **Trabajar en equipo.** Es indispensable aprender a trabajar en equipo, ya sea con profesionistas de la misma profesión u otros especialistas, pero además con las personas que son significativas para l@s niñ@s, ya que de esta manera la intervención que se logre tendrá un mayor impacto. El aprender a trabajar en equipo implica tener en mente que cada persona tiene algo que contribuir y compartir. Desde esta perspectiva de igualdad y respeto, implica centrarse en las personas y no solo en los productos. Significa ser capaz de compartir logros y limitaciones, así como dialogar y reflexionar sobre las acciones con las personas involucradas para encontrar alternativas apropiadas.

También significa aprender a **Valorar y entender su relación con las personas involucradas**, es decir, reflexionar y analizar respecto al rol que tiene la/el psicólogo@ como guía y acompañante de la familia o del personal del centro educativo para la promoción del desarrollo y el aprendizaje de l@s niñ@s; además de identificar lo que cada quien contribuye a la relación y siendo responsable de sus acciones, reconocer sus fortalezas y debilidades, y solicitar el apoyo cuando sea necesario.

- **Dar atención individualizada.** Reconocer que cada familia, cada educadora, cada niñ@ es única. Reconocer y respetar sus costumbres, valores, normas de conducta, rutina y prioridades. Pero además, utilizar la información recabada para diseñar e implantar estrategias de intervención que den respuesta a ello. Para poder brindar una atención individualizada es necesario aprender a **usar el conocimiento y no la opinión personal** cuando se intercambia información con las familias, es decir, ser capaz de discriminar la información que sería útil para cada situación y poder compartirla desde el punto de vista del desarrollo, ello implica ser capaz de brindar mensajes que estén libres de juicios personales que provocan debilitamientos en las relaciones. Ésta información debe estar permeada de su conocimiento teórico o el adquirido a través de la experiencia, las observaciones realizadas y de la interacción diaria.

Además de lo anterior, implica **valorar la pasión** que las personas involucradas tienen, es decir, reconocer que sus creencias las llevan a actuar de determinada manera y que lo hacen pensando en el bienestar del niñ@ y quizá porque no conocen otra manera de hacerlo. Cuando el/la psicólogo@ es capaz de valorar esto, puede brindar un mejor apoyo y orientación a la familia o al personal educativo.

- **Establecer y mantener una comunicación.** Es imprescindible aprender a comunicarse con las personas involucradas, tomando en cuenta las características y particularidades de la etapa del desarrollo de l@s niñ@s, de las familias y del personal del centro educativo. En este sentido se debe aprender a **Escuchar y apoyar con empatía**, es decir, ser capaz de ver las cosas desde la perspectiva de las otras personas, reconocer y respetar sus sentimientos, como una manera de brindar el apoyo que necesitan y comunicarles que se les entiende y valora.

Pero además, implica **retroalimentar**, es decir no basta con hacerle ver a la otra persona que se le oye sino que se le está escuchando, haciendo algún tipo de devolución a los mensajes que está compartiendo. Algunas formas de hacerlo son parafraseando lo que dice, repetir uno de los comentarios o hacer exclamaciones positivas de lo que está comentando. Ello también implica comunicar cuando algo se modificó de como se había acordado, o cuando ocurre algo que puede ser una oportunidad para analizar una conducta o situación, en donde se puedan detectar posibilidades de acción.

- **Establecer respeto y rapport.** En toda relación es necesario establecer momentos de rapport, en donde se genere un ambiente de confianza y cordialidad. Esto inicia cuando se es capaz de valorar a la familia y al personal educativo; además poderlo comunicar de una manera apropiada, a través del respeto y una sincera aceptación.

Lo anterior además requiere del *establecimiento de roles claros*, es decir que cada integrante sepa exactamente lo que va a hacer, delimitando las obligaciones y actividades de cada un@ de ell@s; estos límites necesitan ser flexibles en donde se comparta su conocimiento y experiencia.

- **Buscar oportunidades para fortalecer a las personas involucradas.** Al establecer una relación con la familia o con el personal educativo es necesario identificar los momentos en los cuales se les puede orientar y aprovechar para brindarles información y enseñarles cómo promover una habilidad o bien discutir sus intereses y necesidades para generar actividades que den respuesta a ello. Esto además permite planificar de manera conjunta actividades considerando el desarrollo de los niñ@s, así como los intereses y necesidades de las personas involucradas. Para lograrlo se puede hacer uso de las siguientes habilidades:
  - ⇒ **Observar y afirmar.** A través de la observación constante, hacer comentarios respecto a lo que está ocurriendo en el momento, a las interacciones o intervenciones realizadas. Esta habilidad incluye tanto el observar como comunicar lo que hizo o puede hacer, es decir, comentar y reconocer lo que se hace de manera positiva, lo cual contribuye al fortalecimiento de la confianza de las personas involucradas y que disminuyan cualquier sentimiento de incomodidad.
  - ⇒ **Modelar.** Significa realizar acciones que las madres, los padres o el personal educativo puedan imitar y llevar a cabo de manera independiente, para lo cual necesita tener en mente que es lo que desea que realicen, además de poder comunicar la importancia de realizarlo de esa manera.
  - ⇒ **Comunicarse a través de la conducta del niñ@** para explicar el desarrollo. Con frecuencia la madre y el padre escuchan cuando se les comenta lo que su hij@ puede hacer o está haciendo. Por ello se recomienda partir de lo que ocurre en el momento para compartir sus conocimientos acerca del desarrollo y de esa manera promover que la familia lo comprenda .
  - ⇒ **Compartir información sobre desarrollo.** Una de las tareas centrales es proporcionar información sobre el desarrollo del niñ@ y las prácticas apropiadas para la promoción del desarrollo y el aprendizaje. Esto tiene un mayor efecto cuando se hace a partir de las observaciones realizadas y se comparten en un lenguaje sencillo adecuado a las características y particularidades de la persona a quien va dirigido.
  - ⇒ **Hacer interpretaciones del desarrollo.** Significa ser capaz de poner en palabras las acciones de l@s niñ@s, para facilitar la comprensión del desarrollo por parte de l@s adult@s, así como poder explicar la importancia de una conducta, resaltando los motivos por los cuales las lleva a cabo. Esto permite generar las condiciones necesarias para que la familia pueda promoverlo.

- ⇒ **Ofrecer sugerencias en el momento.** Consiste en brindar sugerencias directas que tengan una relación estrecha con algo que esté ocurriendo en el momento.
- ⇒ **Hacer preguntas.** Las preguntas son una parte natural de una conversación, es necesario que las preguntas que realice sean abiertas, de tal manera que permita que la conversación continúe. Se pueden hacer preguntas para asegurarse que le han entendido, solicitar un ejemplo o preguntar el significado de una palabra. En ocasiones una pregunta puede ayudar a enfocar un problema específico.
- **Estar dispuesto a discutir aspectos que van más allá de su disciplina.** Cuando se trabaja directamente con las familias o personal del centro educativo, es común encontrarse con situaciones ajenas a su propia formación como profesionista, sin embargo la apertura que el/la psicólogo@ tenga de discutir estos temas, le permitirán mantener una relación de confianza y respeto. Así mismo, es importante reconocer cuando no se conoce sobre el tema, pero estar dispuest@ a informarse para poderlo discutir en otro momento. Ello también implica dar cabida a la persona, brindando espacios para que puedan compartir sus propios sentimientos y necesidades, para poderles encontrar una solución de manera conjunta.
- **Responder de manera inmediata a las necesidades de l@s involucrados,** esto implica dar respuesta a las prioridades de las familias, educadoras o institución; aún cuando no sean prioritarias para el/la psicólogo@. Esto implica la capacidad de ser flexible y adaptarse a las circunstancias y al nivel particular de dominio de l@s involucrad@s.
- **Comprometerse, participar en las actividades de manera activa.** En este sentido el compromiso no solo debe de ser mutuo, en donde poco a poco se van delegando responsabilidades y se respeten las decisiones; sino que debe permitir que la familia muestre interesado en su proceso de aprendizaje y se involucre en la toma de decisiones y acciones a realizar. Para lo cual el/la facilitador/a necesita hacerle sentir que escucha a cada miembro de la familia, con una actitud abierta y de respeto.

En conclusión, la vinculación con las familias es un proceso que requiere de conocimiento y reflexión por parte del profesionista acerca de la promoción del desarrollo y el aprendizaje; así como lograr que las personas involucradas se conciben como parte importante. Esto significa aceptar que las otras personas tienen algo que aportar y que son un equipo en la promoción del desarrollo y el aprendizaje.

---

---

## *II*

*El desarrollo, el aprendizaje y el rol de los adultos significativos.*

---

---

El desarrollo es un proceso continuo, dinámico, de etapas sucesivas, tendiente a una mayor diferenciación e integración de las funciones a lo largo de toda la vida. En este largo proceso, el desarrollo del niñ@ es particularmente importante por la trascendencia y las implicaciones de esta etapa tienen durante toda la existencia del individuo.

En este sentido Lester y Brazelton (Myers, 1993) conciben al desarrollo como un proceso que comienza desde el periodo prenatal, de tal manera que, al nacer la organización psicobiológica es producto de las interacciones sinérgicas entre:

- ✧ La historia obstétrica-reproductiva de la madre
- ✧ La dotación genética
- ✧ El ambiente prenatal.

Desde este punto de vista, existe una interacción entre la maduración física del niñ@, el temperamento y el ambiente. En donde el/la recién nacid@ posee un repertorio de respuestas programadas, las cuales aumentan su supervivencia al medio, además de que la cultura del individuo juega un papel primordial para su adaptación, ya que dependiendo de las exigencias y demandas de su entorno será la adquisición y dominio de sus habilidades.

Considerando las premisas anteriores, es necesario tomar en cuenta los ambientes inmediatos en donde el/la niñ@ se desarrolla. Por lo tanto, es necesario considerar la individualidad de las familias para promover su participación en el centro educativo, así como los aspectos culturales y religiosos dominantes que permitan comprender a la población para brindarle el apoyo necesario (Bergen, Reid y Torelli, 2001)

Los principios de desarrollo y aprendizaje (Bredekamp y Copple, 1997) pretenden guiar las decisiones acerca de las prácticas apropiadas del desarrollo, así como la participación de las familias en el centro educativo. A continuación se enlistan dichos principios, así mismo se realiza una interpretación de los mismos partiendo del modelo propuesto por Lester y Brazelton (Myers, 1993), y considerando otros autores interesados en la educación y el desarrollo infantil, tales como Bergen, Reid y Torelli, (2001); Brazelton (1994) y Koralek, Colker, y Trister (1993).

1. **Las áreas del desarrollo infantil (motor, socio-emocional, lenguaje y cognoscitivo) están estrechamente relacionadas. El desarrollo en un área influye y es influenciado por el desarrollo en otras áreas.** En este sentido, es conveniente considerar las características típicas de la edad y la manera en cómo la familia las puede estar viviendo para generar proyectos que promuevan su participación en el centro educativo.

En este sentido, las educadoras y el/la psicólog@ del centro educativo necesitan conocer las habilidades típicas de la edad para poder: a) diseñar y realizar actividades promotoras del desarrollo y el aprendizaje; b) comunicar a las familias las características del desarrollo; c) diseñar planes de intervención individualizados que permitan la participación de la familia.

2. **El desarrollo ocurre en una secuencia ordenada. Las habilidades y los conocimientos posteriores se construyen sobre la base de los ya adquiridos.** En este sentido, la familia necesita comprender que la presencia de algunas habilidades permiten desarrollar otras. Para lograrlo, el/la psicólog@ necesita averiguar las prácticas de crianza y conocimientos de la familia y del personal del centro educativo antes de realizar alguna sugerencia para promover otro tipo de acciones que promuevan el desarrollo y aprendizaje.

Esto además da la posibilidad a las familias de compartir información relevante con el personal del centro educativo en cuanto al desarrollo de su hij@, logrando así abrir canales de comunicación, que permitan que se desarrollen e implanten programas que consideren las habilidades que el/la niñ@ muestra en alguno de los ambientes para que logre dominarlas en cualquier contexto.

3. **La velocidad del desarrollo varía de niñ@ a niñ@, así como de un área a otra.** Al considerar la individualidad del desarrollo es necesario tomar en cuenta las particularidades del niñ@, para poder brindar el apoyo necesario y adecuado. En este caso el/la psicólog@ necesita relacionarse de una manera cercana con cada una de las familias para adecuarse a cada situación y ser sensible a las diferencias.

Además de lo anterior, necesita generar espacios para dialogar con las educadoras y el personal del centro educativo acerca de cada niñ@, para que todos puedan considerar y respetar las diferencias al momento de elaborar sus planes de trabajo grupales e individuales.

4. **El desarrollo procede en una dirección predecible hacia mayor complejidad, organización e internalización.** El conocer de manera anticipada las características del desarrollo y su efecto en la conducta de las y los niños, permite orientar a las familias y darles herramientas para entender los cambios.

Por su parte, el personal del centro educativo también necesita conocer estas características para generar las condiciones necesarias para el desarrollo de las habilidades, así como brindar o compartir información con las familias.

5. **Las experiencias tempranas tienen efectos acumulativos y a largo plazo en el desarrollo individual de l@s niñ@s. Hay momentos claves del desarrollo para ciertos tipos de desarrollo y de aprendizaje.** En este sentido, se pueden generar encuentros entre l@s adult@s significativos, en donde puedan compartir su conocimiento respecto al desarrollo y a lo que cada niñ@ está listo para aprender, y así planear de manera conjunta acciones para promover el desarrollo y aprendizaje tanto en el hogar como en el centro educativo.
6. **El desarrollo y el aprendizaje ocurren en y son influenciados por múltiples contextos socioculturales.** Es necesario conocer los contextos en donde se desenvuelve el/la niñ@, y entender su influencia en las prácticas de crianza, conocimientos, valores y normas de las familias. El papel del/la psicólog@ es darse tiempo para conocer a cada una de las familias del centro educativo, la historia cultural de la comunidad en donde habitan y las características del lugar donde se

encuentra el centro educativo, para poder dar respuesta a la diversidad cultural y generar estrategias que permitan la colaboración y participación de las familias.

En este sentido, se pueden realizar actividades que permitan la participación de las familias dentro de las aulas del centro educativo o bien realizar reuniones con las familias para conocer su punto de vista respecto a la educación y el desarrollo de su hij@.sobra

7. **L@s niñ@s son entes activos que construyen su propio entendimiento del mundo que les rodea a través de la experiencia directa y la interacción social, así como del conocimiento transmitido culturalmente.** Por lo anterior es necesario generar condiciones y experiencias que permitan al niñ@ explorar su ambiente y aprender a partir de ello; por lo tanto, el papel del psicólog@ es apoyar a las familias y al personal educativo para que comprendan que el ambiente es importante para el desarrollo del niñ@, así como identificar qué adecuaciones se necesitan realizar para favorecerlo.

Además de ello, el/la psicólog@ necesita modelar prácticas adecuadas de interacción que promuevan el desarrollo y aprendizaje, considerando las particularidades de la familia y del personal educativo.

8. **El desarrollo y el aprendizaje son producto de la interacción de la maduración biológica y el ambiente, que incluye el mundo físico y social en que vivimos.** La familia y el personal del centro educativo necesitan comprender que el/la niñ@ posee habilidades producto de su maduración biológica que le permiten realizar algunas acciones y que si el ambiente le es estimulante existe mayor probabilidad de que domine esas habilidades y desarrolle otras.
9. **El juego es un vehículo para el desarrollo motor, emocional, social, cognoscitivo y de lenguaje y a su vez es un reflejo de éste.** Uno de los principales medios en donde las madres y padres se relacionan con sus hij@s es a través del juego. Frecuentemente, ell@s no comprenden que con el juego, promueven muchas habilidades, por lo que el papel principal del/la psicólog@ es apoyar a las familias y al personal del centro educativo a darse cuenta de la importancia del juego, así como de mostrarles el tipo de juego adecuado para las distintas etapas del desarrollo.

Por otra parte, el/la psicólog@ necesita orientarl@s para generar las condiciones necesarias para promover el juego, en cuanto a los materiales, juguetes, condiciones físicas del ambiente y su papel como promotora del desarrollo y aprendizaje.

10. **El desarrollo avanza cuando l@s niñ@s tienen oportunidades para practicar habilidades recién adquiridas y cuando experimentan retos apenas por arriba de su nivel de dominio.** En este sentido, la familia y el personal del centro educativo necesitan conocer la habilidad que el niñ@ ha adquirido para que puedan promover oportunidades para practicarla y saber cuáles retos serían propicios y alcanzables en ese momento.

El papel del/la psicólog@ es guiar sus observaciones para que puedan identificarlas,

así como ayudarles a establecer momentos y oportunidades para que el niñ@ pueda poner en práctica sus habilidades y dominarlas.

11. **L@s niñ@s demuestran diferentes formas de conocimiento y aprendizaje y diferentes maneras de representar lo que saben.** En este sentido, es necesario conocer con detenimiento a cada un@ de l@s niñ@s para poder compartir con las familias y el personal del centro educativo la manera en que el/la niñ@ expresa lo que sabe, así como promover otros medios de comunicación y de expresión.

El papel del/la psicólog@ es observar al niñ@ y compartir su conocimiento con la familia y el personal del centro educativo, para que juntos puedan establecer actividades que promuevan la expresión del niñ@.

12. **L@s niñ@s se desarrollan y aprenden mejor en una comunidad que garantiza su seguridad, les valora y satisface sus necesidades físicas y psicológicas.** En este sentido es necesario que el centro educativo cuente con políticas de participación de la familia, ya que en la medida en que éste se asemeje al hogar de l@s niñ@s su desarrollo y aprendizaje será mejor.

El papel del/la psicólog@ es generar una serie de estrategias que promuevan el contacto directo con las familias, así como mantener relaciones con ellas, a través del diálogo constante.

Al tomar en cuenta los principios anteriores, se puede promover el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, así como la participación de las familias en el centro educativo. Sin embargo para que el apoyo brindado responda a las particularidades de cada niñ@, es necesario conocer el curso del desarrollo psicológico, así como las culturas en las cuales se desenvuelven, tanto en el centro educativo como en el hogar.



---

---

# *III*

*La Educación de  
l@s Adult@s:  
Perspectiva para la  
promoción del  
desarrollo  
de l@s niñ@s  
pequeñ@s.*

---

---

Múltiples investigaciones (García-Bacete, 2003; Goldschmied y Jackson, 2000; Trister-Dodge y Colker, 2000) han demostrado que los programas de intervención temprana son más eficientes cuando involucran a los padres y madres en las actividades, ya que la educación infantil es una labor compartida entre los maestros y los padres y madres de familia.

Esta labor colaborativa, implica la existencia de propósitos comunes para lo cual es importante promover una intensa comunicación de la escuela con las familias respecto a los propósitos y tipos de actividades que se realizan en ella. Generar espacios en donde se puedan conocer estos puntos de vista y compartir información respecto del desarrollo del niñ@ en ambos ambientes, hogar y escuela (García-Bacete, 2003; SEP, 2004).

Por lo anterior, se han generado diversas estrategias de trabajo con las familias que responden a sus demandas y necesidades, en las que la manera más frecuente de promover la participación de las madres y los padres es a través de las llamadas “escuela para padres”, las cuales se convierten en conferencias impartidas por profesionistas en donde las familias se limitan a escuchar recomendaciones o información teórica, que en contadas ocasiones se relaciona directamente con la situación de su hij@ (Bassedas, Huguet y Solé, 1998).

Es cierto, que estas estrategias son situaciones planificadas llevadas a cabo para dar respuesta a necesidades generales; sin embargo, se pierde la individualidad de las familias. Además de ello, generalmente son impartidas en un horario que interfiere con las actividades laborales de los padres y/o madres.

Cuando se desarrollan estrategias para brindar herramientas y conocimientos a adult@s es necesario considerar los aspectos relacionados con el aprendizaje y la educación de l@s mism@s. En este sentido, se hará referencia a la Andragogía, término introducido por Malcolm Knowles, para referirse a la educación de adult@s, la cual es definida como el arte y la ciencia de ayudar a l@s adult@s a aprender (Knowles, Holton y Swanson, 2002).

Desde el punto de vista del modelo andragógico, l@s educadores que van a generar espacios de enseñanza-aprendizaje para adult@s necesitan considerar algunos principios fundamentales al momento de planear y diseñar sus estrategias (Knowles, Holton y Swanson, 2002, Vella, 2002):

- **Valorar sus necesidades.** Esto implica, reconocer las características, experiencia y expectativas de cada persona. Permite conocer y comprender al aprendiz, además de que al considerar sus necesidades en la planeación de las intervenciones se garantiza que se responda a sus necesidades. En consecuencia, l@s aprendices se involucran en el proceso y sienten que se les toma en cuenta.
- **Seguridad.** Se refiere a lograr brindar seguridad a l@s aprendices, a partir de un ambiente seguro y motivante para el aprendizaje. Es necesario que se consideren tanto las características del facilitador como de la/el aprendiz, se den a conocer los contenidos del plan de trabajo, se establezca de manera conjunta el clima de trabajo, y se discutan las estrategias de enseñanza así como el material a emplear.

Implica dar a conocer los contenidos y objetivos a seguir que permitan al/la aprendiz reafirmar sus conocimientos y vincular los nuevos contenidos con el conocimiento previo. En todo este proceso, es de suma importancia que la actitud del/la facilitador/a promueva este principio apoyado de una actitud favorable hacia el aprendiz y la situación de enseñanza-aprendizaje.

- **Establecer relaciones sólidas.** Para lograrlo es imprescindible reconocer que cada persona, incluyendo al facilitador, tiene algo que compartir y aprender. Además de ello, se debe mantener una relación de respeto, en donde se escuchen las opiniones personales aún cuando no se esté de acuerdo con ellas, en cuyo caso se pueda establecer el diálogo reconociendo las opiniones de cada integrante de acuerdo con su experiencia.
- **Dar una secuencia a los conocimientos y reforzamiento.** Primero que nada el/la aprendiz necesita saber de manera general los contenidos de aprendizaje. Estos contenidos necesitan estar organizados de lo simple a lo complejo y de lo general a lo particular, en la medida de lo posible involucrar al/la aprendiz en la selección de los contenidos para favorecer su participación.

Así mismo, es necesario evaluar de manera constante los logros obtenidos para darles seguimiento o bien realizar los cambios necesarios. El reconocer los logros favorece la motivación y el compromiso con su aprendizaje.

- **Praxis.** Significa hacer constantemente una reflexión a partir de las acciones. Lo cual implica a) fomentar oportunidades y/o espacios para discutir y analizar junto con otras personas lo que cada una lleva a cabo y b) observar a otras personas mientras realizan una actividad de interés. Para adquirir y practicar las habilidades y conocimientos adquiridos, es necesario presentar de diferentes maneras los contenidos.
- **Respetar la toma de decisiones de los aprendices.** Implica que el facilitador reconoce e identifica lo que cada aprendiz es capaz de hacer por sí mismo y en lo que necesita apoyo; por lo tanto, brinda sugerencias cuando es necesario y da al aprendiz la libertad de decidir permitiendo que poco a poco se vaya involucrando en la toma de decisiones. De esta manera, se logra que exista una responsabilidad compartida para incrementar su nivel de participación de acuerdo a sus posibilidades.
- **Establecer una relación entre ideas, sentimientos y acciones.** Es reconocer que todo aprendizaje tiene una parte cognitiva, afectiva y física, y por lo tanto, se deben desarrollar actividades que promuevan estos tres aspectos de manera equitativa. Esto implica que el/la facilitador/a necesita prestar atención al aspecto predominante que favorece su aprendizaje, y trate de encontrar un equilibrio entre las ideas, sentimientos y acciones que conlleva el aprendizaje. Esto permite comprender al/la aprendiz y poder establecer un diálogo sobre su aprendizaje.
- **Inmediatez.** Se refiere a responder a las necesidades conforme van surgiendo, atendiendo a las prioridades de la/el aprendiz. Esto implica por parte del facilitador una mayor flexibilidad y conocimiento de las necesidades y habilidades de la/el aprendiz. Además es necesario acoplarse al nivel particular de dominio del/la

aprendiz estableciendo las relaciones pertinentes entre los contenidos y las actividades realizadas.

- **Establecer roles claros.** Para lograrlo se necesita establecer y reconocer cual es el papel que desempeña tanto la/el aprendiz como el/la facilitador/a, reconociendo que entre ell@s existe equidad; esto permite delimitar las obligaciones y actividades de cada un@ de ell@s. Sin embargo, estos límites necesitan ser flexibles para que sea posible compartir su conocimiento y experiencia.

El/la facilitador/a debe mantener una actitud abierta o de disposición para escuchar y compartir sus experiencias. Reconocerse como acompañante en el proceso de aprendizaje a través del dialogo constante con el/la aprendiz.

- **Trabajo en equipo.** Es una manera de crear las condiciones para lograr un aprendizaje entre iguales en donde todos puedan obtener los mayores beneficios posibles, respetando los acuerdos.

Significa que deben ser capaces de compartir logros y limitaciones, así como dialogar y reflexionar sobre sus acciones en conjunto para encontrar alternativas apropiadas, centrándose en la persona y no solo en el producto.

- **Comprometerse.** Significa participar en las actividades de manera activa. En este sentido el compromiso no sólo debe de ser mutuo, en donde poco a poco se van delegando responsabilidades y se respeten las decisiones; sino que debe permitir que el/la aprendiz se muestre interesado en su proceso de aprendizaje y se involucre en la toma de decisiones y acciones a realizar. Para lo cual el/la facilitador/a necesita hacer sentir al/la aprendiz que es escuchad@, con una actitud abierta y de respeto.
- **Ser responsable.** Implica compartir los logros, reconocer el papel que cada integrante tiene en la realización de las actividades y en el cumplimiento de las metas propuestas. El/la facilitador/a necesita hacer sentir al/la aprendiz acompañad@ en su proceso de aprendizaje y no evaluad@; para lograrlo, necesita ser empátic@ con la situación y reflexionar sobre sus acciones para generar un espacio propicio para el aprendizaje.

Estos principios se mantienen a través de un diálogo constante, retomando el conocimiento y/o experiencia que tienen l@s adult@s sobre diferentes temas, permitiendo la adquisición de nuevos conocimientos, modificando o incorporando actitudes favorables y desarrollando habilidades.

Los principios propuestos por Knowels y Vella, enfatizan la importancia de considerar la experiencia de las personas adultas para diseñar y generar espacios de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, consideran como indispensable partir de las características particulares y de sus necesidades, ya que esto permitirá que sea significativo para su vida e incremente la probabilidad de que lo pongan en práctica.

En este sentido, la persona que está a cargo de la situación de enseñanza-aprendizaje necesita estar consciente del proceso de sus aprendices, pero también de su propio

desarrollo y desempeño, para poder brindar el apoyo necesario y generar un espacio propicio para el aprendizaje mutuo.

Por su parte, Birckmayer (2003) afirma que la mejor manera de aprender habilidades y estrategias es a través de reuniones grupales/talleres, donde se promueva la creación de un foro/grupo de discusión y se ofrezcan no sólo alternativas y soluciones a determinadas situaciones, sino que se compartan de igual modo las experiencias de cada participante, como principal fuente para enriquecer el conocimiento de cada uno, contrario a ofrecer simplemente un espacio en donde l@s facilitadores asuman el papel de “expertos”.

Además de lo anterior, en ese tipo de situaciones, no debe considerarse al instructor como el poseedor de la verdad absoluta, ni a los participantes como simples receptores de información, sino que todos los miembros del grupo son generadores de su propio aprendizaje; esto permite crecer como personas capaces de intercambiar, buscar, razonar, criticar y construir conocimientos en forma individual y colectiva.

Es por ello, que cualquier persona al cuidado de niñ@s debe estar comprometida a ofrecer un programa de calidad. Para contar con las herramientas y habilidades necesarias para apoyar el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, generalmente es necesario contar con oportunidades de capacitación, en donde se realicen sesiones individuales y/o grupales que permitan fortalecer su nivel profesional y mejorar su desempeño.

Consecuentemente se debe concebir la capacitación como un proceso continuo, sistemático y dinámico de mutua enseñanza-aprendizaje sustentado en experiencias, necesidades y conocimientos construidos y estructurados por l@s involucrad@s, para propiciar la superación profesional y permitir el desarrollo de las capacidades y aptitudes a partir de la interacción en y con su entorno (ISSSTE, 2001).

En el caso del presente proyecto se retomarán los principios de la educación de adult@s para el desarrollo de estrategias que permitan brindar herramientas, conocimientos y habilidades a las personas significativas para l@s niñ@s que les permita desempeñar su labor educativa. Puesto que tanto educador@s como madres/padres, poseen conocimientos a partir de su experiencia, que retomando los principios de la educación de adultos es necesario tomarlo en cuenta al momento de diseñar programas dirigidos hacia ell@s.



---

---

*IV*

*Modelos y  
Programas de  
Participación de las  
Familias*

---

---

A lo largo de la historia de la educación infantil, se han generado estrategias que orientan e involucran a los padres de familia en la educación de sus hijos. Durante este proceso, la participación de la familia, ha pasado por diversas etapas; en las cuales el papel de los padres se ha sido visto desde múltiples perspectivas.

En años recientes han surgido movimientos que han dado lugar a la participación de las familias en la educación infantil desde un enfoque psicoeducativo. Se reconoce la importancia de centrar los programas educativos no solo en el niño, sino en la familia y en la comunidad. Desde este punto de vista, es necesario considerar tanto las necesidades del niño como de la familia, así como las circunstancias ambientales y sociales que las circunscriben.

Al momento de realizar acciones que promuevan la participación de las familias se hace evidente la multiculturalidad que existe en la comunidad escolar, por lo que se hace necesario tomar en cuenta las características de las familias que son parte de ella, tales como sus valores y creencias respecto al desarrollo infantil. En este sentido, los profesionales necesitan considerar las necesidades culturales de las familias, uniendo esfuerzos por desarrollar estrategias sensibles a ellas; de esta manera se responde a la diversidad de las mismas, pero al mismo tiempo se reconoce y acepta su individualidad (Hammer y Tunner, 2001; Mahoney y Kaiser, 1999; Mahoney y Powell, 1998)

De acuerdo con Burton, Dunst, Kovach y Kjerland, el modelo centrado en la Familia puede definirse como amistoso, en donde se genera una relación respetuosa que incluye la disposición por parte de los profesionistas de apoyo tanto emocional como educativo. Por otra parte Bailey, Burton, Dunst, Murphy y Heces conciben que en el modelo centrado en la familia los padres y las madres tienen oportunidades de participar en el servicio y de tomar decisiones respecto a él tomando en cuenta sus propias necesidades (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Otros autores como Shelton, Jeppson, y Johnson, afirman que este tipo de modelo pretende satisfacer las necesidades de la familia en general viendo a la madre y al padre como agentes colaborativos, en donde se les reconoce como agentes activos desde un sentido de igualdad. El profesionista necesita estar interesado en promover actividades que les permitan mejorar su condición de madre/padre tomando en cuenta su propia perspectiva y respetando sus valores culturales (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Además de lo anterior Dunst, Trivette, y Jodry, concluyen que un modelo centrado en la familia promueve el establecimiento de redes sociales, ya que genera estrategias que permiten compartir su experiencia con otras familias, con la intención de generar mayor bienestar en la experiencia de ser padre/madre, de disminuir el estrés que ello pueda causar, así como generar actitudes más positivas con relación a su hijo (cit. en, Mahoney y Kaiser, 1999).

Además de lo anterior, se deben considerar las condiciones actuales de las familias, en donde tanto la madre y el padre son trabajadores, lo cual implica que exista la necesidad de brindarles orientación y apoyo que puedan tomar en cuenta durante los momentos en los que comparten con su familia, así como los sentimientos que ello pueda producir en ellas (Hammer y Tunner, 2001).

Desde este punto de vista, existen otros modelos que han sido empleados para establecer relaciones con las familias y para involucrarlas dentro de las actividades educativas de su hij@. A continuación se describirán aquellos que han sido usados con mayor frecuencia en educación e intervención temprana y que de algún modo han permitido el establecimiento de relaciones con las familias.

### *Modelo de Colaboración en el Trabajo con Padres*

Este modelo fue propuesto por Cuningham y Davis (1988), con el objeto de generar un modelo de trabajo con padres de familia; en el que los padres son activos y participativos, y el profesional su asesor. Argumentan que para lograr la colaboración de los padres es necesario reconocer la relación que se establezca con la familia, partiendo de la visión que tenga el profesional de ella.

En este sentido, los autores parten del análisis de la interacción que existe entre los profesionales y los padres al momento en que se inicia el trabajo conjunto, durante el cual es necesario contar con un proceso de asesoramiento, mismo que depende de cómo los profesionales y los padres de familia se conciben unos a otros y construyan su relación.

De acuerdo con este enfoque el/la profesionalista puede desempeñarse durante la relación con las familias desde tres modelos distintos, los cuales se describen a continuación:

- **Modelo del Experto.** Está basado en el control absoluto de los profesionales, estos toman todas las decisiones y seleccionan la información para los padres de familia. El rol de los padres es mínimo, solamente cuentan para realizar las instrucciones de los profesionales.
- **Modelo de Trasplante.** En este modelo los profesionales enseñan a los padres de familia todas las estrategias o métodos que deben realizar con su hijo; de este modo la experiencia de los profesionales es “trasplantada” a los padres de familia. No obstante, los profesionales conservan el control sobre la toma de decisiones y en la selección de tratamientos, pero consideran a los padres de familia como una pieza importante para ayudar a sus hijos, siempre y cuando conozcan las técnicas que le sirven a su hijo. Así lo padres se sienten reforzados en su confianza para contribuir activamente en la intervención de su hijo.

En este modelo, se contempla al niño como un todo y la probabilidad de mantener y generalizar sus progresos es mayor que en el modelo anterior. El problema estriba en la tendencia a considerar el grupo de padres de familia como un grupo homogéneo y no tener en cuenta la individualidad de cada familia, proponiendo las mismas técnicas a cada una de ellas.

- **Modelo del usuario.** Los profesionales ven a los padres de familia como usuarios de sus servicios. Son los padres los que toman las decisiones y seleccionan lo que creen mejor para su hijo. El rol del profesional se reduce a informar a los padres para que éstos puedan escoger y decidir, es decir, su función principal es la de asesorar a los

padres de familia. En este modelo el profesional no suele tratar a los padres como un grupo homogéneo, además de que exige muchos recursos profesionales.

De este modo, la finalidad del asesoramiento sería que los padres y madres de familia “construyan” que han sido eficaces al enfrentarse a la situación con su propio esfuerzo y se sientan capaces de resolverlo en el futuro sin ayuda profesional o con una ayuda limitada. Mientras tanto, el profesional debe analizar la información obtenida para determinar el tipo de modelo que ha de desarrollar con los padres de familia y que determinará el papel que desempeñará a lo largo del proceso, de acuerdo a las características de la familia.

Para establecer y mantener una relación de colaboración con la familia, es necesario conjugar la pericia del profesionista con la participación de los padres. Por su parte, G. Kelly, afirma que esta colaboración se puede lograr si el profesionista escucha con atención a los padres de familia y averigua lo que necesitan (cit. en, Cuningham y Davis, 1988).

Desde este punto de vista, el profesionista es el responsable de generar las estrategias y las condiciones necesarias para la participación de las familias, respetando su individualidad. Pero también, es de suma importancia el rol que asuma en esa relación, para lo cual es necesario que reflexione respecto a sus constructos, respecto a la educación infantil y al rol de madre/padre, para que pueda brindar el apoyo que ellos requieren respondiendo así a sus necesidades.

### *Modelo Basado en la Intervención*

Este modelo surge como respuesta a las aportaciones recientes de intervención en etapas tempranas del desarrollo para prevenir o remediar retrasos en el desarrollo de los niños e infantes. Estas aportaciones tienen un enfoque sistémico o ecológico de atención, lo cual implica la necesidad de considerar al niño como un ser interactuante con su medio, y mutuamente influyente en él. Es decir, que es producto y productor; que sus acciones tienen efecto en su medio, así como su medio produce cambios en él.

En este sentido, Bricker (1995, 2002) propone un modelo de atención personalizado, llamado *Sistema de Valoración, Evaluación y Programación para Niños e Infantes*, (AEPS, por sus siglas en inglés), en el que parte del supuesto de que los padres son las figuras más representativas para el niño, por ello es imprescindible su integración en el servicio desde el primer momento y durante todo el proceso. Es una guía de participación activa de los padres, dirigido a los profesionistas en atención temprana (Bricker, 1991).

Por otra parte, la autora parte del supuesto de que el trabajo institucional es multidisciplinario y que por ello debe existir coordinación entre los servicios y una amplia comunicación entre los diversos especialistas que en ella laboran. En este sentido, los profesionistas establecen un equipo de trabajo que valora, programa, interviene y evalúa al niño en conjunto con sus padres o la persona que pasa más tiempo con él. Para lo cual, existen formatos a través de los cuales las familias evalúan y monitorean el desarrollo de su hijo, así como comunican sus necesidades a través de un

formato de evaluación familiar, brindando alternativas para el apoyo emocional, educativo, social, médico, entre otros.

En este sentido, los profesionistas consideran el punto de vista de la familia, sus necesidades y prioridades al momento de diseñar un plan de intervención individualizado, en el que incluyen actividades específicas a desempeñar dentro del hogar por algún miembro de la familia, considerando sus particularidades.

De este modo, su método y estructura permite la participación de la familia, involucrándolos en todo el proceso de atención infantil, desde un enfoque de intervención, en donde se realiza una valoración de las habilidades y necesidades del niño, se toman decisiones de manera conjunta respecto a qué actividades son más adecuadas para promover su desarrollo y quién puede participar en ellas.

Bricker reconoce que en cada una de las etapas de atención la familia juega un papel determinante e indispensable. Es necesario escuchar y atender a sus demandas y respetar su nivel de participación, ayudarlos a clarificar sus metas, a través de preguntas que les permitan aclarar sus dudas y consensar la información obtenida.

En este sentido, el modelo centrado en la intervención, permite diseñar estrategias apropiadas para cada familia, elaborando programas de atención individualizados tanto para el/la niño como para su familia.

### *Modelo de los Momentos Claves*

Este modelo fue desarrollado por Brazelton (1994), quien basa su modelo en sus años de experiencia en el cuidado infantil, durante los cuales ha observado que madres y padres de familia disminuyen su nivel de estrés cuando conocen por anticipado lo que ocurrirá durante el desarrollo de su hijo. En este sentido, el profesionista se convierte en un aliado del niño y la familia, tratando de generar las condiciones necesarias para la promoción del desarrollo, y validando los sentimientos de la madre y el padre ante los eventos “normales” del desarrollo.

Este modelo ha sido empleado en la educación de madres y padres para promover prácticas apropiadas de crianza, teniendo resultados favorables cuando se les habilita en la observación de características propias del desarrollo, y se les orienta acerca de cómo responder ante las demandas y necesidades de su hijo; así como, cuando se les da seguimiento a lo largo del desarrollo de su hijo (Lester, Tronick y Brazelton, 2004; Myers, 1982).

Por ser un modelo que ha permitido el trabajo colaborativo con las familias, ha sido retomado como parte medular de la presente propuesta, por lo que se describe con mayor detenimiento en el capítulo siguiente.

## Programas de Atención en Educación Inicial y el Trabajo con Familias

El creciente interés social por la educación inicial parece haber impulsado la adopción de una serie de programas que han visto la necesidad de la incorporación de las personas significativas para l@s niñ@s.

A continuación se describen algunos de los programas que se llevan a cabo en México, los cuales permiten la participación de las familias en los centros educativos. Posteriormente se describen dos de los programas desarrollados en países de América que utilizan estrategias de vinculación con las familias, algunas de las cuales serán consideradas en la siguiente propuesta.

### *Programa de Atención a Menores en Educación Temprana, DIF*

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), coordina dos programas para atender la problemática de l@s menores de 6 años para contribuir a su desarrollo integral, a través de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI) y Centros de Asistencia Infantil comunitarios (CAIC).

Los CADI son modelos de educación escolarizada, en donde se otorga cuidado y educación a niñ@s de 45 días a 5 años 11 meses, bajo un esquema integral con el apoyo y supervisión de profesionistas en Nutrición, Salud, Trabajo social, Psicología y Educación.

También son estrategias preventivas y de atención que permiten a l@s niñ@s y sus familias, enfrentar los riesgos a los que están expuestos como: drogadicción, abuso y maltrato infantil, entre otros. Estas estrategias se realizan, generalmente a través de Escuela para padres, en donde se brindan a las familias los conocimientos y habilidades necesarias para la promoción de un desarrollo integral, así como la promoción y el respeto de los derechos del niñ@.

Los CAIC están dirigidos a población abierta de niñ@s entre los 2 y 6 años, así como a madres trabajadoras que no cuentan con prestaciones sociales para la atención de sus hi@s. Constituyen una estrategias para la prevención de riesgos psicosociales, a través de la promoción del desarrollo integral implementando servicios de alimentación, cuidados a la salud, educación, orientación familiar y participación de la comunidad de manera corresponsable.

Este tipo de servicio es brindado por orientadoras comunitarias, en espacios designados por la misma comunidad. Cabe resaltar que dicha orientadora es miembro de la comunidad, la cual es capacitada para brindar la atención, y realizar actividades con la comunidad en acciones de mantenimiento del centro escolar y en la realización de sesiones con las familias para generar acuerdos comunitarios en beneficio de l@s niñ@s, entre otros.

### *Programa de Educación Inicial, SEP*

La Secretaría de Educación Pública a través de La Dirección de Educación Inicial presta atención educativa y asistencial a niñ@s entre los 45 días de nacidos y los 5 años 11 meses de edad, a través de tres modalidades: escolarizada, semi-escolarizada y no escolarizada; es decir, es un espacio donde se considera, entre otras cosas, la educación temprana de l@s niñ@s.

Por su impacto en la formación y desarrollo de l@s menores de cuatro años y por la estrecha relación que sostiene con su éxito escolar, la educación inicial se ha constituido como un elemento de suma importancia para atender a la población infantil del país, a través de la estimulación necesaria para potenciar su desarrollo físico, afectivo e intelectual, así como los cuidados asistenciales para preservar su salud y apoyar su crecimiento.

Cabe resaltar que la educación inicial se basa en una relación interactiva e integrada entre los padres de familia y sus hij@s; por lo tanto, es una educación incluyente de la familia y la sociedad. La educación inicial retoma y se vincula con las prácticas de cuidado que se dan en la familia, por ello, el trabajo y la participación de los padres se convierte en un proceso clave para desarrollar las medidas de intervención formativa de los menores.

Para favorecer el conocimiento de las familias acerca de la promoción del desarrollo de l@s menores, se utiliza una especie de escuela para padres en donde se pretende dar respuesta a las necesidades de los padres, para mejorar sus capacidades educativas y la calidad de sus relaciones familiares (ENLACE, 1998; Isambert, 1998).

En este sentido, se pretende educar a los padres de familia para que adquieran hábitos que les permitan adoptar frente a su hij@ una actitud de aceptación y de reconocimiento de sus intereses, a través de la comunicación de conocimientos y adquisición de habilidades.

### *Subprograma de Orientación y Apoyo a Padres de Familia, ISSSTE*

El ISSSTE como parte del programa pedagógico utilizado en las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil, cuenta con un subprograma de orientación y apoyo a padres de familias, el cual plantea las acciones que deberían promoverse en las Estancias Infantiles a fin de consolidar la tarea educativa que realiza la familia y el personal del centro educativo. Se parte de la noción de que la educación inicial es una situación de corresponsabilidad entre la familia y el centro escolar.

Esta condición de corresponsabilidad hace que la familia y la Estancia se vinculen en sus propósitos y busquen las alternativas más viables para lograrlo. Es por ello, que plantea la promoción de proyectos que tomen en cuenta la opinión y participación de las familias, estableciendo así una comunicación sustentada en la interacción y el diálogo.

Brinda orientación a las familias desde un enfoque preventivo e interdisciplinario. Su objetivo general es Encauzar el trabajo de los profesionistas de las Estancias para el

bienestar y Desarrollo Infantil en la relevante tarea de orientar a la comunidad de padres de familia en el plano educativo.

Entre sus objetivos específicos se encuentra: a) fortalecer la relación Familia-Estancia, para hacer frente a las problemáticas observadas en el proceso de desarrollo del niño, b) intensificar y diversificar las estrategias de comunicación entre padres de familia y personal técnico de las Estancias, para favorecer el conocimiento, aceptación y respeto mutuo, y c) favorecer la expresión e intercambio de experiencias y conocimientos y sentimientos de los padres de familia a través de situaciones grupales planeadas y organizadas, a fin de enriquecer el desarrollo y autoestima en el ejercicio de su función.

El apoyo y orientación es brindado en distintos niveles de intervención: individual, grupal e impersonal, las cuales abarcan desde la promoción de la salud integral del niño y la familia, hasta las medidas que permiten hacer frente a problemáticas específicas manifestadas en la población infantil.

La orientación individual está referida al intercambio de información directa, incluye la posibilidad de apoyar, explicar, sugerir y/o recomendar acciones que favorezcan la toma de decisiones por parte de los padres de familia. Esto a través de entrevistas, durante el filtro, de visitas domiciliarias y/o canalizaciones.

La orientación grupal es una alternativa para abordar aspectos relevantes que permiten el intercambio de puntos de vista, así como el análisis de alternativas en beneficio de los niños; esto se logra a través de *juntas con padres de familia, conferencias, talleres* realizadas con el propósito de fortalecer la participación de las familias en la acción educativa de sus hijos a partir del análisis y la reflexión sobre la paternidad, así como su influencia en el desarrollo infantil. O bien, a través de *Eventos grupales*, en los que se reúnen padres que sus hijos presentan una problemática común.

El proceso de orientación impersonal se caracteriza por recurrir a instrumentos de apoyo que den información y/o permitan resaltar aspectos de algún tema tratado previamente, además de poder dar secuencia o servir como introducción a los tópicos incorporados en la planeación anual.

### *Educa a tu hijo*

Este programa se ha llevado a cabo en Cuba a partir de 1992 (OIE, 2005), fue creado con el apoyo de UNICEF para establecer estrategias de apoyo comunitario para niños en edades tempranas y sus familias. Esto ha permitido ampliar considerablemente la cobertura de la educación preescolar en el país. Este Programa se caracteriza por:

- Ser eminentemente educativo dirigido al desarrollo integral de los niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la escuela.
- Tomar como célula básica para su realización a la familia. Estas acciones educativas en el medio familiar se realizan desde el embarazo y permiten elevar su nivel de preparación psicológico y pedagógico.

- Se realiza desde una visión comunitaria e intersectorial, brindando educación mediante vías no formales en su territorio. Involucrando a promotores y ejecutores que con carácter voluntario realizan labores de capacitación.
- Se fundamenta en un programa pedagógico con carácter interdisciplinario elaborado por pedagogos, psicólogos, pediatras, especialistas en crecimiento y desarrollo, en deporte, recreación y cultura, entre otros.
- Forma parte del Programa de Educación Comunitaria “Para la Vida”, el que va dirigido a toda la población cubana con el propósito de elevar el nivel de información y preparación para una mejor calidad de vida.

#### ***Estrategias de trabajo:***

***Atención a las futuras madres y padres (familia):*** Orientación sistemática durante el embarazo por el médico, la enfermera y otros ejecutores así como en las consultas de atención prenatal para prepararlos para el embarazo y el nacimiento, para la promoción de un favorable desarrollo infantil.

***Atención individual:*** Orientación a las familias de niñ@s de 0 a 2 años fundamentalmente en el hogar, una o dos veces por semana, por un/a ejecutor/a, acerca de cómo realizar actividades estimulantes del desarrollo con sus hijos. Se orienta a la familia a través de los contenidos de unos folletos diseñados especialmente para este fin, les demuestra cómo realizar las actividades en las distintas áreas del desarrollo y comprueban si han entendido las acciones a realizar.

***Atención Grupal:*** Se organizan grupos de niñ@s de 2 a 6 años a los que asisten acompañados por sus familias, una o dos veces por semana, a un local de la comunidad (parques, portales, de casas de cultura, centros deportivos y otros), donde son atendidos por un/a ejecutor/a quien realiza actividades estimulantes para su desarrollo; se propicia la participación de las familias en las actividades realizadas y les orienta y demuestra sobre cómo continuarlas en el hogar.

#### ***¿Te suena familiar?***

Es un programa sobre Habilidades Parentales, desarrollado en Chile, impulsado por UNICEF, PRODEMU, INTEGRA y la Fundación de la Familia. Se busca mejorar los lazos intraparentales y orientar a padres y adultos a cargo de la crianza de l@s niñ@s a través de talleres y radioteatros (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, 2003; OIE, 2005).

Cuenta con 8 cuadernillos temáticos y 11 radioteatros en los que se abordan diversos temas relacionados con la crianza, los conflictos, sentimientos y responsabilidades al interior de la familia a través de talleres divididos en 14 módulos.

El programa, está a cargo de facilitadores y guías capacitados, dirigido a madres, padres y otr@s adult@s con el fin de fortalecer sus habilidades en la comprensión de la realidad familiar y el desarrollo de la empatía entre adult@s y niñ@s.

Cada uno de los temas contiene objetivos claramente definidos mismos que son cubiertos a través de actividades que permiten la reflexión y análisis de l@s participantes, además de compartir sus experiencias con otras personas. Se realiza una síntesis de lo visto en la sesión, se evalúan los contenidos de la sesión a través de los principales mensajes que adquirieron l@s participantes y l@s facilitadores se auto-evalúan. Así mismo, se entrega a cada participante una hoja informativa con los contenidos básicos de la sesión.

### Consideraciones para el Trabajo con Familias

Algunos autores como Cunningham y Davis (1988), plantean algunas razones que destacan la importancia por la cual los padres de familia deben participar en el proceso de atención de su hij@:

- Para favorecer el que los padres y madres de familia comprendan la importancia de su rol en la promoción del desarrollo de su hij@, ya que son quienes regulan muchos de los estímulos que recibe el niñ@ y controlan las oportunidades de aprendizaje, además de ser quienes están en continuo contacto con él/ella en situaciones en que no tiene acceso el profesional.
- Para ajustar mejor los programas a casos individuales y a su contexto, ya que éstos poseen información específica del desarrollo del niñ@. Para lograrlo, es necesario tomar en cuenta sus puntos de vista y generar espacios para mantener una comunicación estrecha con cada una de las familias.
- Para diseñar estrategias y programas de intervención que consideren a las familias, así como sus costumbres, necesidades y respondan a su individualidad. Con ello, se obtienen mayores beneficios por la gran cantidad de ayuda que puede recibir el/la niñ@ por parte de los profesionales que usan como apoyo a los padres de familia.
- Porque crean oportunidades de mayor cooperación, propiciando mayor generalización y mantenimiento de las conductas deseadas. Es decir, cuando se abren espacios para que la familia participe existe una mayor probabilidad de que compartan su conocimiento y se involucren en las actividades.
- Porque promueve el diálogo a partir de generar espacios para brindar información a las familias, pero también oportunidades para compartir el conocimiento que tienen de su hij@. Esto permitirá un mayor y mejor desarrollo de l@s niñ@s, ya que la adquisición de conocimientos y habilidades les ayuda a ser mejores padres/madres permitiendo prevenir algunas dificultades.

Estas razones habría que tenerlas en mente al momento de realizar estrategias de vinculación con los padres y madres de familia, ya que con frecuencia se olvida el rol tan importante que desempeñan en la vida de sus hij@s. Además de ello, Pastor (2004), señala algunas de las acciones del/la profesionalista que trabaje con familias, que le permitirán establecer y mantener una relación con la madre/padre, las cuales son:

- ✦ Ayudar a que el padre y la madre se sientan seguros de su rol, haciendo que se sientan únicos haciendo énfasis en el cuidado físico y en la seguridad que le han brindado a de su hij@; así como a la importancia de la relación emocional entre ellos.
- ✦ Considerar los pensamientos, sentimientos y experiencias de las madres y padres.
- ✦ Conocer las expectativas de acuerdo al nivel de desarrollo del niñ@, ayudándoles a que sean realistas.
- ✦ Ayudar a apreciar la curiosidad, la iniciativa y la creatividad de su hijo/a, así como lo que aprenden a través del juego, el canto y las interacciones cotidianas.
- ✦ Poner en contacto a la familia con otros programas de la comunicad, en caso de ser necesario.
- ✦ Apoyar las necesidades emocionales de la familia.
- ✦ Empoderar a la familia para ser independientes y satisfacer las necesidades de su hij@.



---

---

V

*Modelo de los  
Momentos Claves*

---

---

Este modelo preventivo, fue desarrollado por Brazelton en 1992, el cual permite comprender y aprender acerca del desarrollo de niñ@s menores de 3 años. Valora la diversidad de las familias al considerar aspectos propios de ella, tales como: cuestiones étnicas, religiosas y su estilo de vida (Brazelton, 1994; Brazelton y Greenspan, 2000).

En el modelo, Brazelton considera al profesionalista como un aliado de la familia, encargado de fortalecerla para promover el desarrollo del niñ@. Es un proveedor de apoyo que desempeña un rol muy importante para la familia, ya que necesita ofrecerles información de manera oportuna y explicar cómo la conducta de su hij@ expresa su desarrollo.

Para que el/la psicólog@ pueda fortalecer el sistema familiar, es necesario que construya una relación con la familia, para lo cual es de suma importancia el diálogo, ya que a partir de él podrá compartir información, escuchar las preocupaciones de la madre y/o el padre, así como brindar las sugerencias necesarias.

Además de lo anterior, es necesario que el/la psicólog@ tenga en mente que su labor principal con las familias es guiarlas, tomando en cuenta que tanto la madre/padre como él/ella están interesados en el bienestar del niñ@, aunque con frecuencia cometerán errores con el afán de brindarle a su hij@ “lo mejor”. Es decir, la madre y el padre se muestran tan apasionados con su hij@ que pueden perder de vista las oportunidades para promover su desarrollo, es ahí donde interviene el/la psicólog@, quien les brinda estrategias específicas que les permiten desempeñar mejor su papel.

El Modelo de los Momentos Claves, brinda conocimiento acerca de la evolución normal del desarrollo infantil hasta los 3 años de edad. En cada momento clave, es decir etapas de rápido desarrollo, existe una desorganización tanto en el niñ@ como en la familia, ya que este desarrollo se da en dos sentidos: uno progresivo y otro regresivo. Para que el niñ@ adquiera una nueva habilidad, con frecuencia necesita tener un pequeño retroceso que le permita reafirmar y probar nuevas estrategias.

Este modelo, parte de la premisa de que al tener identificados estos momentos, los cuales son universales, pues su curso es independiente de la cultura, pueden ser predecibles; y en consecuencia, si se conocen de antemano se puede estar preparado para enfrentarlos. Para Brazelton (1994) la guía anticipada, consiste en informar a la madre y al padre eventos que van a presentarse como parte del desarrollo de su hij@, de tal manera que les sirva para prevenir acontecimientos que puedan desorganizar al sistema familiar. Para comprender un poco mejor estos conceptos veamos el siguiente ejemplo:

Una niña de 15 meses de edad, se encuentra en constante movimiento, su mamá comenta que desde que aprendió a caminar no deja de moverse en ningún momento, incluso a la hora de la comida, no comprende “por qué si antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no lo puede hacer”.

En el ejemplo anterior se puede observar como la mamá ve una especie de retroceso en el desarrollo de su hija, menciona “antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no”. Este aparente retroceso, desorganiza a la familia, ya que esperan que la niña se quede quieta para comer, cuando su mayor interés en este momento, es poder desplazarse a donde quiere y explorar todo lo que está a su alrededor. Y lo que en realidad significa es que está practicando la habilidad recién adquirida. Cuando ésta es dominada, es decir cuando puede ir a donde le plazca explorando todo lo que está cerca, el estarse moviendo pierde interés. Es entonces que puede mantenerse quieta durante algunas actividades, tal y como lo hacía antes.

En este sentido, si el/la psicólogo@ comenta a la familia que este tipo de situaciones van a pasar (guía anticipada), y lo que significan para la vida de su pequeña, es mucho más probable que comprendan a su hija cuando estén viviendo estas experiencias, así mismo les ayuda a verse como promotores en su desarrollo, ya que podrán planear actividades en las que su hija tenga que desplazarse y estar en movimiento.

Es por lo anterior, que los momentos claves pueden convertirse en oportunidades para orientar a los padres de familia y ayudarles a entender a su hij@. El autor los define como ventanas a través de las cuales se puede observar la energía que tiene la familia por aprender acerca del niñ@ y de apoyarl@ en su crecimiento.

El/la psicólogo@ puede hacer uso de los momentos claves para orientar a las familias durante el desarrollo de su hij@, principalmente en los tres primeros años de su vida. Para lograrlo, el autor hace mención de algunos principios que el/la psicólogo@ debe tener en mente cuando oriente a las familias (Brazelton y Greenspan, 2000), los cuales son:

1. **Guía Anticipada.** Brindar información acerca de los sucesos que se van a presentar como parte del desarrollo del niñ@, para promover acciones que permitan que la familia se reorganizar y comprenda las necesidades de su hij@ para poderl@ apoyar de una mejor manera.
2. **Valorar y entender su relación con la familia.** Es necesario que el/la psicólogo@ tenga en mente el rol que tiene como guía y acompañante dentro de la familia, que a través del establecimiento y mantenimiento de una relación de confianza puede orientarla.
3. **Comunicarse a través de la conducta del niñ@ para explicar el desarrollo.** Con frecuencia la madre y el padre escuchan cuando se les comenta lo que su hij@ puede hacer o está haciendo. Por ello se recomienda partir de lo que ocurre en el momento para compartir sus conocimientos acerca del desarrollo del niñ@ y de esa manera promover que la familia lo comprenda y atienda.
4. **Reconocer lo que el/la psicólogo@ contribuye a la relación.** Cuando el/la psicólogo@ es capaz de darse cuenta lo que cada parte aporta a la relación, es decir, analizar las aportaciones tanto de las familias como de sí mismo. Cuando pone en práctica esta habilidad, se tiene una mayor probabilidad de reconocer los logros de la familia, y de identificar aquellos elementos que pudieran mejorarse o modificarse.

5. **Estar dispuesto a discutir aspectos que van más allá de su disciplina.** Cuando se trabaja directamente con las familias, es común encontrarse con situaciones ajenas a su propia formación como profesional; sin embargo, la apertura que el/la psicólogo@ tenga de discutir estos temas, le permitirán mantener una relación con la familia. Así mismo, es importante reconocer cuando no se conoce sobre el tema, pero estar dispuest@ a informarse para poderlo discutir en otro momento.
6. **Buscar oportunidades para fortalecer a los miembros de la familia.** Al establecer una relación con la familia hay que tener en mente todos los momentos en los cuales se les puede orientar y aprovechar para brindarles información, para modelarles cómo promover una habilidad o bien discutir sus intereses y necesidades para generar actividades que den respuesta a ello.
7. **Concentrarse en la relación madre/padre-hij@.** Una parte importante para enseñar o modificar estrategias para la promoción del desarrollo, es conociendo la relación que tienen los miembros de la familia, en este caso en particular, el interés central es la relación madre/padre-hij@, a través de la cual se pueden promover prácticas más adecuadas y comprender el estilo de vida de la familia, así como sus creencias y costumbres.
8. **Valorar la pasión donde quiera que se encuentre.** Es necesario valorar la pasión que tienen la madre o el padre hacia su hij@; aún cuando ellos no estén realizando las prácticas adecuadas, las hacen pensando en el bienestar de su hij@ y quizá porque no conocen otra manera de hacerlo. Cuando el/la psicólogo@ es capaz de valorar esto, puede brindar un mejor apoyo y orientación a la familia.
9. **Considerar el desequilibrio y vulnerabilidad como una situación oportuna para el cambio.** Cuando la madre o el padre se enfrentan a un nuevo reto y no saben como manejar la situación, existe mayor probabilidad de que acepten el apoyo; en este sentido, el/la psicólogo@ debe tener en mente que estos momentos de desequilibrio y vulnerabilidad son ideales para generar cambios en las prácticas realizadas.

Haciendo uso de este modelo, se puede trabajar de manera colaborativa, para identificar los recursos y estrategias necesarias que les permitan generar cambios. La labor del/la psicólogo@ es de suma importancia, ya que orienta y guía a los padres de familia para enfrentar juntos los retos del desarrollo, así como a reducir los patrones negativos que pudieran afectarlo.

Por todo lo mencionado, el presente modelo sirve de base para la presente propuesta, ya que además de brindar conocimientos sobre el desarrollo de l@s niñ@s menores de 3 años, permite brindar apoyo y orientación de manera anticipada a las familias y personas significativas.

### *Descripción de los Momentos Claves*

Brazelton ha identificado 13 momentos claves que ocurren durante los primeros 3 años del desarrollo del niñ@. Cada uno de ellos representa situaciones normales durante el desarrollo infantil (Brazelton 1994, Brazelton y Greenspan, 2000), los cuales se mencionan a continuación.

- El embarazo.
- El recién nacido como individuo.
- Los recién nacidos padres.
- Tres semanas.
- Seis a ocho semanas
- Cuatro meses
- Siete meses
- Nueve meses
- Un año
- Quince meses
- Dieciocho meses
- Dos años.
- Tres años

En cada uno de los momentos se ha identificado el reto o retos a los que se enfrenta el/la niñ@, lo cual se muestra en el cuadro siguiente.

<b>Momento Clave</b>	<b>Reto/retos del Desarrollo</b>
El embarazo.	Se da con la primera visita de los padres con el pediatra con el objetivo de <i>prepararse</i> para la <i>llegada del bebé</i> . Ambos padres planifican cómo será su vida con el nuevo integrante y aprenden a tomar decisiones en pareja.
El recién nacido como individuo.	Durante el alumbramiento se evalúa las condiciones del recién nacido, con la intención de <i>evaluar</i> sus <i>capacidades</i> para <i>adaptarse</i> y <i>responder</i> a los estímulos <i>ambientales</i> . Con el apoyo del/la fisiólogo@ la madre y el padre aprenderán cómo conocer a su hij@ y a entenderlo, a partir de lo cual podrán generar el ambiente que necesita para desarrollarse adecuadamente.
Los recién nacidos padres.	De manera casi simultánea al momento anterior, cuando nace el bebé nacen los padres. En este momento se enfrentan a <i>ajustes</i> entre la <i>imagen soñada con la real</i> . Mientras observan la evaluación de su bebé aprenden acerca de sus necesidades y las acciones que requieren para proveerle de lo que necesita.

Momento Clave	Reto/retos del Desarrollo
Tres semanas.	<p>Durante este tiempo, la madre y el padre están en un periodo de <i>adaptación al bebé</i>, necesitan <i>comprender</i> sus <i>estados de conciencia</i> y el <i>significado</i> de su <i>llanto</i> para poder responder de manera apropiada.</p> <p>En cuanto al bebé su principal reto es <i>mantenerse despierto</i> en periodos de 3 a 4 horas entre comida para que pueda <i>dormir durante la noche</i>, por lo que necesitan ayudarlo a estar en alerta interactuando con él/ella.</p>
Seis a ocho semanas.	<p>L@s bebés adquieren importantes pautas de sueño y de comportamiento; por lo que se enfrentan a dos retos: el <i>autoconsuelo</i>, es decir, conciliar el sueño después de haberse despertado, y aprender a <i>controlar</i> algunos de sus <i>movimientos</i>, convirtiendo sus reflejos en movimientos voluntarios.</p>
Cuatro meses.	<p>A esta edad se muestran muy interesados por el entorno, por lo que necesitan aprender a <i>habituarse</i> a los estímulos que los rodean. Además de ello se inicia con el proceso de <i>ablactación</i>, por lo que aprenden a comer alimentos más sólidos.</p>
Siete meses.	<p>Su interés por los objetos y las personas que lo rodean le hace desear que todo esté ante sus ojos, por lo que cuando esto no ocurre se desconcierta. En este momento está aprendiendo acerca de la <i>permanencia del objeto</i>, es decir, que los objetos existen aún cuando no están a su vista. Con ello surge también el recelo a los extraños, puesto que su minuciosa capacidad de observación le permite identificar a las personas que le son familiares.</p>
Nueve meses.	<p>En este momento, su capacidad para moverse se ha incrementado, puede girarse y mantenerse sentad@; ahora su principal reto es <i>aprender a desplazarse</i>.</p>
Un año.	<p>Una vez que ha dominado el desplazarse gateando, se enfrenta a aprender a <i>ponerse de pie</i> y <i>caminar</i>, dando sus primeros pasos por él mismo.</p>
Quince meses.	<p>A esta edad, el reto principal es <i>dominar</i> la <i>marcha</i> para explorar su entrono, puede pasarse todo el día practicando y no comprende por qué hay momentos en los que no lo puede hacer.</p>
Dieciocho meses.	<p>Cuando ha dominado la marcha, aprende a correr, y con ello muestra su interés por <i>ser independiente</i> para explorar todo lo que ve, al mismo tiempo que aprende de sus propias capacidades y habilidades.</p>

Momento Clave	Reto/retos del Desarrollo
Dos años.	Al comprender su capacidad para ser independiente se enfrenta a aprender a <i>controlarse</i> a sí mismo, lo cual incluye controlar sus impulsos, sus emociones, su conducta y sus esfínteres.
Tres años.	En este momento ya es un poco más capaz de controlarse, sin embargo continúa con la adquisición de la independencia. Este deseo le hace ser participativo en las rutinas y en las labores domésticas, su deseo de <i>autonomía</i> es evidente, se rehusará de manera pacífica a realizar algo que a sus ojos parezca imposición.

Durante los primeros años de vida de un ser humano se adquieren las habilidades fundamentales, pautas de conducta y valores que le permiten integrarse y ser miembro de una comunidad.

La adquisición y el desarrollo de habilidades dependen en gran medida de las condiciones ambientales que rodean al niñ@ y de las interacciones que tiene con otras personas, en especial con l@s adult@s. En los primeros años de vida, las personas más significativas para l@s niñ@s son sus padres y después el personal del centro educativo, quienes fungen como sus cuidadores y quienes les satisfacen sus necesidades.

L@s niñ@s pequeños son potencialmente capaces de desarrollarse si cuentan con un medio social y cultural favorable. Ya que el ser humano es un ser social y alcanza su desarrollo en las relaciones sociales que establece en ese medio a través de la actividad que desarrolla en él y la comunicación con los demás (Grenier, 2001).

En este sentido, es de suma importancia que las personas encargadas del cuidado y educación de los menores de 3 años cuenten con los conocimientos necesarios para promover un adecuado desarrollo y aprendizaje. En donde los profesionistas del centro educativo necesitan generar las condiciones necesarias para compartir la información con los miembros de las familias, generar espacios para comunicarse con ell@s y mantener relaciones estrechas desde una visión preventiva y orientativa, guiando su participación como promotores del desarrollo y aprendizaje de su hij@.

Los problemas típicos a los que se enfrentan en las escuelas y lo que preocupa a las familias se relacionan con aspectos del desarrollo, por lo que este modelo permite brindar orientación de manera integral tanto a las familias como al personal del centro educativo.



---

---

# *VI*

## *Estrategias de participación de las familias en los Centros Educativos.*

---

---

Recientemente, se han incluido en los programas de educación infantil, estrategias que permitan la participación de las familias en las actividades realizadas, en los que se reconocen los beneficios de establecer y mantener relaciones con la madre y el padre para favorecer el desarrollo de l@s infantiles (Berk, 1999; Dichtelmiller y Ensler, 2004; Hyson y Olson, 2003; Lewis, 2002; Riley, 1998; Riojas-Cortez y Bustos 2003; Shores, 1998; Stacey, 1996).

Así mismo, se han analizado las estrategias empleadas evaluando su efectividad desde el punto de vista de los usuarios, encontrando que las estrategias que tienen mayor impacto son aquellas que permiten *dialogar con los profesionistas* a través de un *lenguaje sencillo*; o bien *participar en actividades escolares* mismas que van desde ser voluntario dentro del salón de clases, hasta participar de manera colaborativa en algunos proyectos específicos (Benson y Martin, 2003; Riojas-Cortez y Bustos 2003; Christie, 2005; Million, 2003;).

Autores como Bricker (2002) y Meisels (2003), mencionan la necesidad de involucrar a todas aquellas personas significativas para el niñ@, principalmente la familia en las actividades que se realicen su beneficio. Como respuesta a esta situación, ha surgido la necesidad de brindarles herramientas, a las personas encargadas del cuidado de l@s menores, que permitan una mayor comunicación con las familias.

Estos esfuerzos implican establecer vínculos con las familias, mismos que permiten iniciar y mantener relaciones con ellas. Autores como Benson y Martin (2003); Cataldo (1991) y Stacy (1996), describen algunas estrategias que pueden ser empleadas para estos fines, pero que además promueven de manera óptima la participación de las familias en los centros educativos.

A continuación se enlistan y definen las estrategias comúnmente utilizadas de acuerdo a su objetivo, posteriormente, para efectos de la presente propuesta se describen con mayor detalle los grupos de apoyo.

Algunas de las estrategias que promueven la participación de las familias en los centros educativos tienen como principal objetivo **compartir información**, tales como:

- **Materiales impresos.** Son escritos en donde se comunican situaciones relacionadas con el desarrollo del niñ@ o acerca de las actividades planeadas; ejemplos de ellos son los trípticos, las hojas de información básica y las circulares informativas.
- **Tableros de anuncios.** Son avisos escritos en donde se informa acerca de aspectos de relevancia para la comunidad escolar, o bien aspectos relacionados con el desarrollo de l@s niñ@s; ejemplo de ellos son los carteles y los murales.
- **Reuniones con padres.** Son situaciones generadas por el centro educativo, en donde las madres y los padres son reunidos para dialogar acerca de eventos del centro educativo o se les orienta e informa a través de conferencias, talleres, o juntas informativas en aspectos relacionados con el desarrollo de su hij@.

Otras permiten **establecer una comunicación** con las familias, a través de acciones que promuevan el contacto personal, ya sea mediante encuentros formales o informales en donde se establezca y mantenga una relación con las madres o padres de familia. Entre ellas se encuentran:

- **Entrevistas.** Son encuentros privados de la madre y/o el padre con miembros del personal del centro educativo, son empleados para brindar asesoría y orientación a las familias, en donde se puede compartir información respecto al desarrollo del niñ@, brindar sugerencias de cuidado y educación; o encontrar alternativas de manera conjunta en beneficio del niñ@.
- **Grupos de asesoramiento a los padres.** Son grupos de padres en donde, se tratan temas que requieran una cuidadosa información por parte de los padres y madres. El grupo puede contribuir al establecimiento de los objetivos del programa y ser activo en la toma de decisiones.
- **Visitas Domiciliarias.** Son encuentros con las familias en su domicilio. Resultan un mecanismo efectivo para responder a las necesidades y demandas de las familias, ya que éstas consideran las rutinas, los problemas, los valores, la comunicación, las normas de conducta y las prioridades de cada familia para responder a sus demandas.

También existen aquellas estrategias que **promueven la participación** de las familias en algunas actividades dentro del salón de clases, en la toma de decisiones en relación a eventos escolares, o bien su asistencia y colaboración en festividades del centro educativo; entre las que se encuentran:

- **Visitas al salón de clases.** Se pueden desarrollar proyectos que permitan la participación de las familias en las actividades del aula, ya sea compartiendo su propia experiencia, en la lectura de cuentos o durante la realización de manualidades con sus hij@s. Esto permite que la colaboración entre profesionistas y familias sea mejor.
- **Proyectos de trabajo.** Durante algunos proyectos o necesidades de las escuelas se puede invitar a las familias a colaborar en la realización o reparación de materiales y juguetes, en arreglos a las instalaciones escolares, o en la organización para recaudar fondos.

## GRUPOS DE APOYO

A inicios del siglo XX, comenzó el empleo de los grupos con finalidades terapéuticas, su objetivo principal era el tratamiento de trastornos emocionales de sus participantes, incluyendo el desarrollo de ciertas habilidades, a partir del trabajo en grupo, las relaciones interpersonales, la adquisición de determinados conocimientos, el análisis y la solución de determinada problemática (Saldivar Pérez, 1998).

Posteriormente, su empleo se amplió a otros ámbitos tales como en los centros de salud, en donde los grupos permitían promover la salud física de personas con padecimientos degenerativos. También se implantaron grupos de apoyo para madres de hij@s con dificultades al nacer o en riesgo, en los que se les provee de habilidades para el cuidado y estimulación del bebé.

Conforme fue aumentando el uso de grupos de apoyo, éstos se fueron realizando también en ámbitos educativos, en donde se brinda apoyo y orientación a familias de niñ@s con alguna dificultad ya sea en su desarrollo, de conducta o de aprendizaje, siendo las siguientes sus ventajas:

- **Economía de recursos.** Cuando se establece un grupo, se reducen los recursos empleados; de tal manera, que se utilizan menos recursos que cuando la atención prestada se realiza individualmente.
- **Fuentes de Información múltiples.** En el grupo, las fuentes de experiencias e informaciones se multiplican y éstas no sólo provienen del terapeuta, sino también de los restantes miembros, lo que abre un amplio margen para el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias.
- **Redes de Apoyo Social.** Probablemente uno de los aspectos más importantes de las experiencias grupales se vincula a esta experiencia de ayudar y ser ayudado.
- **Aprendizaje Interpersonal.** Las y los integrantes del grupo pasan por un proceso en el cual, los comportamientos formales que inicialmente manifiestan en relación con los otros, se van tornando en comportamientos espontáneos, íntimos, verdaderos; es decir, los sujetos llegan a sentirse auténticos en su trato con los otros.
- **Capacidad para enfrentar y resolver problemas.** Durante los encuentros grupales, l@s participantes tienen la posibilidad de compartir y escuchar estrategias para resolver problemas, de tal manera que pueden elegir entre las posibles alternativas de solución y formas de aplicarlas.
- **Apreciación de los problemas comunes.** El grupo permite a sus integrantes el logro de una universalidad en cuanto lo cual contribuye a que los sujetos estén menos centrados en si mismos y dejen de verse como víctimas de su destino. Ello, posibilita una mayor comprensión y sensibilidad hacia los comportamientos y actividades propias y de los demás integrantes.

### *Enfoques teóricos de los grupos de apoyo.*

Existen diversos enfoques y técnicas de terapia grupal; casi todas las corrientes y escuelas han desarrollado alguna técnica de intervención grupal que se apoya en los supuestos y principios teóricos elaborados por los mismos. Existen técnicas grupales analíticas, no directivas, de terapia gestalt, etc. Sin embargo, sea cual sea el enfoque teórico que lo rijan, los grupos tienen las siguientes características:

- Los miembros del grupo, deben presentar problemas o encontrarse en situaciones similares.
- El principal objetivo es brindar apoyo emocional a los participantes, tanto por parte del terapeuta entre unos y otros

- Se discute algún tema, pudiendo ser a partir de la lectura de textos u obras literarias que representen la situación que se desea analizar.
- Se estimula el intercambio de experiencias entre los miembros del grupo, sobre todo aquellas en las que los miembros han logrado sobreponerse de sus problemas.

Existe una variante de la terapia grupal, la cual fue desarrollada por Klapam (cit en Saldivar Pérez, 1998) y que se le conoce como: **terapia didáctica de grupo**, sus características son las siguientes:

- Posee un esquema de programación de conferencias sobre temas de interés para la problemática.
- Existe un material escrito que es utilizado como texto para el estudio individual de los participantes y las discusiones en el grupo. La historia de casos y discusión de autobiografías pueden formar parte del material que se lee y discute durante las sesiones del grupo.
- Se suelen organizar debates en los cuales, el terapeuta funge como coordinador o facilitador de las reuniones.

Se ha considerado que el enfoque más representativo de la terapia grupal es el de grupo de entrenamiento, que de acuerdo con Cornaton (cit. en Saldivar Pérez, 1998) persigue los siguientes objetivos:

- Una mejor comprensión de lo que sucede en el grupo.
- El logro de la capacidad de estar atento hacia los demás y de una mayor tolerancia de sus sentimientos, lo que implica la aceptación de que se puede generar puntos de vistas y sentimientos diversos.
- El aprendizaje del descubrimiento y de la aceptación de sí mismo y de modo muy especial, los propios sentimientos negativos.
- Facilitar la toma de decisión e iniciativa personal que los integrantes del grupo aprendan a determinar las acciones, no en función de las ideas preconcebidas, sino en función de la realidad del grupo de trabajo.

En este tipo de grupos el director o monitor del grupo, es en realidad un facilitador, por lo que sus funciones dentro del mismo, están encaminadas a propiciar el logro en los objetivos del grupo a través de:

- Brindar la información necesaria al grupo para su funcionamiento.
- Coordinar la sesión, encaminando al grupo al logro de los objetivos planteados.
- Interpretar lo que esta ocurriendo en el grupo en un momento determinado de su funcionamiento
- Diagnosticar la situación y el estado del grupo

De esta manera, estos grupos de encuentro o apoyo, ponen énfasis en los aspectos del aprendizaje y la creatividad, más que en los aspectos propiamente terapéuticos, esto facilita su diferenciación con los grupos de psicoterapia.

Los objetivos fundamentales de los grupos de encuentro son incrementar y mejorar las habilidades de sus participantes en cuanto a las relaciones interpersonales y contribuir al desarrollo personal de los mismos.

En la conducción y el desarrollo de los grupos de encuentro los postulados teóricos de Carl Rogers (cit. en, Saldivar Pérez, 1998), han tenido y tienen una fuerte influencia. Desde este punto de vista, para que los objetivos del grupo se puedan cumplir, resulta necesario que el facilitador/a promueva las condiciones que aseguren un clima de seguridad psicológica a sus participantes. Para ello que resulta necesario:

- La aplicación del principio de la aceptación incondicional, es decir que el apoyo será constante.
- Un clima carente de evaluación externa
- Empleo de la comprensión empática En este clima, en el cual se facilita la plena libertad de expresión, los participantes logran una auto apertura a su experiencia y el traslado del centro de la evaluación hacia si mismo, lo cual facilita la expresión de las potencialidades y el desarrollo personal.

Desde este enfoque, los grupos psicoterapéuticos y psicoeducativos tienen la finalidad de propiciar cambios o modificaciones en sus miembros, desarrollando para ello determinadas actividades específicas, considerando estas actividades y la interacción de los miembros del grupo entre si, como el principal agente de cambio.

### *Los Grupos de Padres y Educador@s.*

Estos grupos son un espacio de intercambio y aprendizaje en torno a las cuestiones que surgen alrededor de la relación con hij@s o alumn@s. Para ello, en algunos centros educativos o de salud se han desarrollado e implantado grupos de apoyo para padres que en algunos casos son para promover el desarrollo de niñ@s en riesgo, o de hijos que presentan alguna dificultad, tales como déficit de atención e hiperactividad, problemas de conducta o de aprendizaje, entre otros. Generalmente estos grupos están abiertos a las personas que deseen compartir su experiencia con otros padres y que además quieran aprender nuevas formas de responder ante sus hij@s (Goldschmied y Jackson, 2000; Saldivar Pérez, 1998; Stacey, 1996).

Algunos de los temas que se toman en cuenta en este tipo de grupos son:

- El desarrollo infantil (psicomotricidad, lenguaje, personalidad, entre otros)
- Rabietas, límites, normas y autoridad
- Miedos infantiles
- Los celos
- La hora de dormir
- Control de esfínteres
- Estilos de educación
- Conflictos familiares (separación, segundas parejas, etc.)

La metodología es teórico-práctica. Se realizan actividades que permiten vivenciar los diferentes aspectos sobre los que se reflexiona.

El objetivo principal consiste en comprender mejor el mundo infantil, aprender a relacionarse con l@s niñ@s de una forma positiva y desarrollar habilidades para llevarlo a cabo, tales como:

- Comunicación positiva: uso de frases y retroalimentación positiva en vez de críticas
- El establecimiento de límites a través de la Disciplina positiva, promoviendo estrategias que ignoren conductas inadecuadas de su hijo, utilizando consecuencias lógicas, redirección y habilidades para la resolución de problemas e interacción social.

Así mismo, el establecimiento y mantenimiento de estos grupos permite incrementar el apoyo familiar y su participación en las escuelas, a través de reuniones periódicas con otras familias pueden conocer mejor a su hij@ y tener una mayor cercanía con el personal educativo.

Como puede observarse, los grupos de apoyo han permitido brindar estrategias que orientan a las familias en cuanto a la adquisición de herramientas y habilidades que les permiten promover el desarrollo y aprendizaje de su hij@, o bien, para conocer cómo mejorar su relación con él/ella.

Así mismo, los grupos de apoyo han demostrado ser una estrategia favorable para que las familias amplíen sus redes sociales, de tal manera que entre ellas se orienten y apoyen mutuamente.



---

---

*VII*

*El Rol del Psicólogo@  
Educativ@.*

---

---

De acuerdo con Bagnato, Neisworth y Kovaleski (1987) y Castañeda (cit. en Urbina, 1992) el perfil profesional del psicólogo@, comprende una serie de cualidades que sirven para diferenciarlo de otros profesionistas. El/la psicólogo@ educativ@, debe poseer conocimientos y habilidades que le permitan enriquecer la profesión y que se precisen en:

1. *La identificación de necesidades de la población* para poder implementar estrategias adecuadas que den respuesta a ellas. Así como hacer uso de los modelos teóricos para comprender, predecir y controlar, en la medida de lo posible, el fenómeno educativo.
2. *La planeación y diseño de estrategias* en situaciones a nivel particular o grupal, independientemente de las áreas de edad evolutiva, características del desarrollo, escolares, sociales o culturales. Ello implica tener la capacidad de reconocer las particularidades de cada etapa, siendo sensible a sus necesidades.
3. *La implantación y evaluación de las estrategias*. En este sentido, el/la psicólogo@ está calificado para llevar a cabo programas de acción de mayor especialización, en las que pueda desempeñarse como investigador, diseñador de programas educativos, agente de cambio o promotor en los procesos de enseñanza-aprendizaje, operador de técnicas y equipos destinados a la educación, y finalmente como evaluador de los sistemas y productos educativos.

Por otra parte, toda labor profesional se encuentra enmarcada por principios éticos y reglas específicas dependiendo de la problemática. En lo referente a la psicología, se entenderán como el proceso a través del cual se proclama competencia y compromiso con la calidad de una labor que beneficia a la sociedad; siempre y cuando se cuente con el adiestramiento para realizarlo. Con ello, se pretende asegurar para los usuarios de los servicios psicológicos reciban la mejor calidad del servicio profesional, lo que contribuye a generar y mantener la confianza pública en los psicólogos@ y en la disciplina en general (Reidl, 1989).

En términos generales, el código ético (Sociedad Mexicana de Psicología [SMP], 1997) que rige a los psicólogos@s, contempla 6 principios generales:

1. *Competencia*. Implica proporcionar solamente aquellos servicios y utilizar aquellas técnicas para las cuales ha sido preparado en su formación; a través del entrenamiento o la experiencia. Ello obliga a conocer información científica y profesional relevante para su ejercicio, y reconocer la necesidad de actualización permanente.
2. *Integridad*. Se refiere a promover la integridad en la investigación, docencia y práctica en general, mediante la honestidad, justicia y respeto a los demás. También implica comportarse apropiadamente en correspondencia a los roles asumidos en la relación profesional y a compartirlos abiertamente con los usuarios.

3. *Responsabilidad profesional y científica.* Sostener estándares de conducta y asumir las responsabilidades inherentes, así, como adaptar sus métodos de trabajo a las necesidades de las diferentes poblaciones o grupos con los que trabaja. En su caso, consultar a colegas para evitar comportamientos no éticos.
4. *Respeto por los derechos y dignidad de las personas.* Se refiere además de tomar en cuenta los derechos de los individuos, a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación y autonomía, a ser conscientes de las diferencias culturales e individuales incluyendo lo relativo a la edad, género, raza, etnia, nacionalidad, religión, preferencia sexual, idioma y estatus socioeconómico. Así como, a eliminar prejuicios que puedan interferir en su labor profesional.
5. *Interés por el bienestar de otros.* En sus acciones debe sopesar el bienestar y los derechos de l@s pacientes, clientes y sujetos de investigación. Ello implica sensibilidad a las diferencias de poder, evitar la explotación, así como mal-informar del tratamiento o del servicio.
6. *Responsabilidad social.* Ello implica tener conciencia sobre el compromiso con la comunidad y la sociedad en la que se trabaja y vive, así como la obligación de mitigar el sufrimiento humano.

Con lo anterior, se puede observar que todo profesionista de la psicología tiene un enorme compromiso con la sociedad, la disciplina y consigo mismo en su ejercicio profesional. Además de ello, estas prácticas han demostrado ser efectivas para el establecimiento y mantenimiento de relaciones con l@s usuarios ya que al conducirse éticamente y al ser autocrítica puede ser sensible a las necesidades de otras personas y dar respuesta a ello.

Además de lo anterior, para el caso de un/a psicólogo@ interesad@ en el establecimiento de vínculos con las familias es necesario que sea capaz de promover y establecer relaciones constructivas, ya que a través de estas es cómo se pueden generar los cambios deseados, así como establecer un equipo de trabajo con las personas involucradas.

Autores interesados en la educación infantil tales como Brazelton y Greenspan (2000); Bredekamp y Copple (1997); Brunson (1991); así como en la educación de adultos (Vela, 2002), y en la promoción de habilidades parentales Klass (2003) han identificado algunas habilidades que favorecen el establecimiento de vínculos entre las familias y el centro educativo, las cuales son:

- **Trabajar en equipo.** Es indispensable aprender a trabajar en equipo, ya sea con profesionistas de la misma profesión u otros especialistas, pero además con las personas que son significativas para l@s niñ@s, ya que de esta manera la intervención que se logre tendrá un mayor impacto. El aprender a trabajar en equipo implica tener en mente que cada persona tiene algo que contribuir y compartir. Desde esta perspectiva de igualdad y respeto, implica centrarse en las personas y no solo en los productos. Significa ser capaz de compartir logros y limitaciones, así como dialogar y reflexionar sobre las acciones con las personas involucradas para encontrar alternativas apropiadas.

También significa aprender a **Valorar y entender su relación con las personas involucradas**, es decir, reflexionar y analizar respecto al rol que tiene la/el psicólogo@ como guía y acompañante de la familia o del personal del centro educativo para la promoción del desarrollo y el aprendizaje de l@s niñ@s; además de identificar lo que cada quien contribuye a la relación y siendo responsable de sus acciones, reconocer sus fortalezas y debilidades, y solicitar el apoyo cuando sea necesario.

- **Dar atención individualizada.** Reconocer que cada familia, cada educadora, cada niñ@ es única. Reconocer y respetar sus costumbres, valores, normas de conducta, rutina y prioridades. Pero además, utilizar la información recabada para diseñar e implantar estrategias de intervención que den respuesta a ello. Para poder brindar una atención individualizada es necesario aprender a **usar el conocimiento y no la opinión personal** cuando se intercambia información con las familias, es decir, ser capaz de discriminar la información que sería útil para cada situación y poder compartirla desde el punto de vista del desarrollo, ello implica ser capaz de brindar mensajes que estén libres de juicios personales que provocan debilitamientos en las relaciones. Ésta información debe estar permeada de su conocimiento teórico o el adquirido a través de la experiencia, las observaciones realizadas y de la interacción diaria.

Además de lo anterior, implica **valorar la pasión** que las personas involucradas tienen, es decir, reconocer que sus creencias las llevan a actuar de determinada manera y que lo hacen pensando en el bienestar del niñ@ y quizá porque no conocen otra manera de hacerlo. Cuando el/la psicólogo@ es capaz de valorar esto, puede brindar un mejor apoyo y orientación a la familia o al personal educativo.

- **Establecer y mantener una comunicación.** Es imprescindible aprender a comunicarse con las personas involucradas, tomando en cuenta las características y particularidades de la etapa del desarrollo de l@s niñ@s, de las familias y del personal del centro educativo. En este sentido se debe aprender a **Escuchar y apoyar con empatía**, es decir, ser capaz de ver las cosas desde la perspectiva de las otras personas, reconocer y respetar sus sentimientos, como una manera de brindar el apoyo que necesitan y comunicarles que se les entiende y valora.

Pero además, implica **retroalimentar**, es decir no basta con hacerle ver a la otra persona que se le oye sino que se le está escuchando, haciendo algún tipo de devolución a los mensajes que está compartiendo. Algunas formas de hacerlo son parafraseando lo que dice, repetir uno de los comentarios o hacer exclamaciones positivas de lo que está comentando. Ello también implica comunicar cuando algo se modificó de como se había acordado, o cuando ocurre algo que puede ser una oportunidad para analizar una conducta o situación, en donde se puedan detectar posibilidades de acción.

- **Establecer respeto y rapport.** En toda relación es necesario establecer momentos de rapport, en donde se genere un ambiente de confianza y cordialidad. Esto inicia cuando se es capaz de valorar a la familia y al personal educativo; además poderlo comunicar de una manera apropiada, a través del respeto y una sincera aceptación.

Lo anterior además requiere del *establecimiento de roles claros*, es decir que cada integrante sepa exactamente lo que va a hacer, delimitando las obligaciones y actividades de cada un@ de ell@s; estos límites necesitan ser flexibles en donde se comparta su conocimiento y experiencia.

- **Buscar oportunidades para fortalecer a las personas involucradas.** Al establecer una relación con la familia o con el personal educativo es necesario identificar los momentos en los cuales se les puede orientar y aprovechar para brindarles información y enseñarles cómo promover una habilidad o bien discutir sus intereses y necesidades para generar actividades que den respuesta a ello. Esto además permite planificar de manera conjunta actividades considerando el desarrollo de los niñ@s, así como los intereses y necesidades de las personas involucradas. Para lograrlo se puede hacer uso de las siguientes habilidades:
  - ⇒ **Observar y afirmar.** A través de la observación constante, hacer comentarios respecto a lo que está ocurriendo en el momento, a las interacciones o intervenciones realizadas. Esta habilidad incluye tanto el observar como comunicar lo que hizo o puede hacer, es decir, comentar y reconocer lo que se hace de manera positiva, lo cual contribuye al fortalecimiento de la confianza de las personas involucradas y que disminuyan cualquier sentimiento de incomodidad.
  - ⇒ **Modelar.** Significa realizar acciones que las madres, los padres o el personal educativo puedan imitar y llevar a cabo de manera independiente, para lo cual necesita tener en mente que es lo que desea que realicen, además de poder comunicar la importancia de realizarlo de esa manera.
  - ⇒ **Comunicarse a través de la conducta del niñ@** para explicar el desarrollo. Con frecuencia la madre y el padre escuchan cuando se les comenta lo que su hij@ puede hacer o está haciendo. Por ello se recomienda partir de lo que ocurre en el momento para compartir sus conocimientos acerca del desarrollo y de esa manera promover que la familia lo comprenda .
  - ⇒ **Compartir información sobre desarrollo.** Una de las tareas centrales es proporcionar información sobre el desarrollo del niñ@ y las prácticas apropiadas para la promoción del desarrollo y el aprendizaje. Esto tiene un mayor efecto cuando se hace a partir de las observaciones realizadas y se comparten en un lenguaje sencillo adecuado a las características y particularidades de la persona a quien va dirigido.
  - ⇒ **Hacer interpretaciones del desarrollo.** Significa ser capaz de poner en palabras las acciones de l@s niñ@s, para facilitar la comprensión del desarrollo por parte de l@s adult@s, así como poder explicar la importancia de una conducta, resaltando los motivos por los cuales las lleva a cabo. Esto permite generar las condiciones necesarias para que la familia pueda promoverlo.

- ⇒ **Ofrecer sugerencias en el momento.** Consiste en brindar sugerencias directas que tengan una relación estrecha con algo que esté ocurriendo en el momento.
- ⇒ **Hacer preguntas.** Las preguntas son una parte natural de una conversación, es necesario que las preguntas que realice sean abiertas, de tal manera que permita que la conversación continúe. Se pueden hacer preguntas para asegurarse que le han entendido, solicitar un ejemplo o preguntar el significado de una palabra. En ocasiones una pregunta puede ayudar a enfocar un problema específico.
- **Estar dispuesto a discutir aspectos que van más allá de su disciplina.** Cuando se trabaja directamente con las familias o personal del centro educativo, es común encontrarse con situaciones ajenas a su propia formación como profesionista, sin embargo la apertura que el/la psicólogo@ tenga de discutir estos temas, le permitirán mantener una relación de confianza y respeto. Así mismo, es importante reconocer cuando no se conoce sobre el tema, pero estar dispuest@ a informarse para poderlo discutir en otro momento. Ello también implica dar cabida a la persona, brindando espacios para que puedan compartir sus propios sentimientos y necesidades, para poderles encontrar una solución de manera conjunta.
- **Responder de manera inmediata a las necesidades de l@s involucrados,** esto implica dar respuesta a las prioridades de las familias, educadoras o institución; aún cuando no sean prioritarias para el/la psicólogo@. Esto implica la capacidad de ser flexible y adaptarse a las circunstancias y al nivel particular de dominio de l@s involucrad@s.
- **Comprometerse, participar en las actividades de manera activa.** En este sentido el compromiso no solo debe de ser mutuo, en donde poco a poco se van delegando responsabilidades y se respeten las decisiones; sino que debe permitir que la familia muestre interesado en su proceso de aprendizaje y se involucre en la toma de decisiones y acciones a realizar. Para lo cual el/la facilitador/a necesita hacerle sentir que escucha a cada miembro de la familia, con una actitud abierta y de respeto.

En conclusión, la vinculación con las familias es un proceso que requiere de conocimiento y reflexión por parte del profesionista acerca de la promoción del desarrollo y el aprendizaje; así como lograr que las personas involucradas se conciben como parte importante. Esto significa aceptar que las otras personas tienen algo que aportar y que son un equipo en la promoción del desarrollo y el aprendizaje.

---

---

## *PARTE II*

### *Descripción de la Propuesta*

*“El modelo de los  
Momentos Claves en el  
ámbito educativo: Una  
propuesta de vinculación  
Centro Educación  
Infantil - Familia ”*

---

---



## INDICE

<i>CONTENIDO</i>	<i>Pág.</i>
<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>69</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>71</b>
<b>I. Grupos de apoyo a partir de los Momentos Claves del Desarrollo</b> .....	<b>73</b>
A. Características .....	74
B. Objetivos .....	74
C. A quien está dirigido .....	74
D. Procedimiento .....	75
<b>5. Preparación</b> .....	<b>76</b>
1.1 Capacitación .....	76
1.2 Organización de grupos de apoyo .....	77
<b>6. Planeación de las reuniones</b> .....	<b>81</b>
2.1 Identificación de las familias participantes .....	82
2.2 Compartir y discutir información .....	82
2.3 Selección de información .....	82
2.4 Acordar el rol de cada facilitadora .....	82
2.5 Diseño de actividades .....	83
<b>7. Implantación</b> .....	<b>86</b>
3.1 Antes de la reunión .....	86
3.2 Durante la reunión .....	86
<b>8. Evaluación de las reuniones</b> .....	<b>87</b>
4.1 Análisis de los logros de las reuniones .....	87
4.2 Identificación de los temas de apoyo .....	88
<b>II. Estrategias de apoyo</b> .....	<b>89</b>
<b>1. Materiales impresos</b> .....	<b>91</b>
1.1 Recomendaciones generales para su elaboración .....	91
1.2 Evaluación de materiales impresos .....	91
1.3 Inventario de estrategias .....	92
Trípticos .....	93
Hojas de información básica .....	97
Carteles .....	101
Murales .....	103
Murales Interactivos .....	106
Circulares Informativas .....	109

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>2. Encuentros Personales</b> .....	<b>112</b>
2.1 Recomendaciones generales para su elaboración .....	112
2.2 Evaluación de las estrategias de encuentros personales .....	112
2.3 Inventario de estrategias .....	114
Conferencias .....	115
Talleres .....	117
Juntas informativas .....	120
Entrevistas .....	122
Visitas domiciliarias .....	127
Visitas al salón de clases .....	131
Proyectos de trabajo .....	134
<b>III. Evaluación de la propuesta</b> .....	<b>137</b>
3.1 Continua .....	138
3.2 Final .....	138
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>141</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>143</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>151</b>
1 Hojas de Información Básica del Modelo de los Momentos Claves .....	153
2 Observación y Formatos de Observación .....	173
3 Formato para el reporte de Observación .....	195
4 Formato para el reporte de Entrevista .....	199
5 Formato para el Registro e Inscripción de participantes .....	203
6 Acuerdos grupales .....	207
7 Formato para la Evaluación de los Grupos de Apoyo .....	211
8 Formato de Carta Descriptiva .....	215
9 Formato para la Evaluación de Materiales Impresos .....	219
10 Formatos para la Evaluación de Encuentros Materiales .....	223
11 Formato para la Evaluación de la Propuesta .....	231

## ANTECEDENTES

La presente propuesta surge de la experiencia como profesionista en formación en la Residencia de Psicología Escolar de la Maestría en Psicología.

Durante la residencia se trabajó de diversas formas con las familias con dos objetivos principales: 1) el apoyar a las familias para fortalecer sus habilidades parentales y 2) el fortalecer el vínculo entre las familias y la escuela. Al finalizar el programa de formación, se llevó a cabo una evaluación para conocer la opinión de las familias acerca de la utilidad de las estrategias empleadas para promover su participación, tales como talleres, pláticas, murales, trípticos, visitas domiciliarias, grupos de apoyo y asesorías individuales.

Se encontró que para todas las familias, las estrategias de mayor utilidad fueron las que respondieron de manera inmediata a sus necesidades, mismas que permitieron tener mayor cercanía con l@s profesionistas y entablaron una comunicación directa y cercana con ell@s, tales como las entrevistas, las visitas domiciliarias, los talleres y las asesorías individuales.

Los materiales impresos como trípticos, murales, carteles y hojas de información básica fueron de mucha utilidad, ya que sirvieron como complemento de las acciones directas (pláticas, visitas domiciliarias, talleres), ya que permitieron contar con la información necesaria para la realización de las sugerencias, o bien su estructura facilitó el compartir la información con otros miembros de la familia.

Por otro lado, los temas de mayor interés para las familias fueron aquellos relacionados con el desarrollo de sus hij@s, los retos y problemas típicos de la etapa; y el cómo trabajar de manera coordinada con la escuela.

Lo anterior, resalta la importancia de utilizar estrategias que permitan la interacción personalizada como vía para generar vínculos entre el personal del centro educativo y las familias, de tal manera que al compartir su conocimiento se pueden enriquecer las experiencias de desarrollo y aprendizaje en ambos ambientes, y en consecuencia actuar como promotores complementarios del desarrollo infantil.



---

## INTRODUCCIÓN

Esta propuesta recoge las necesidades e intereses de las escuelas y las familias por trabajar de manera más cercana para optimizar el desarrollo de las y los niñ@s , y retoma las estrategias más útiles para lograr este objetivo. Por ello, se retoma el **Modelo de los Momentos Claves** (Brazelton, 1994) que identifica los principales retos del desarrollo en los primeros tres años de vida y demuestra el beneficio de que las familias comprendan el desarrollo, y se les brinde la información y herramientas necesarias para apoyar al niñ@.

Lo anterior, a partir de la formación de grupos de apoyo por cada momento clave del desarrollo, así como de la implantación de otras estrategias que favorezcan al resto de la población, que no pueda participar en los grupos.

Con la finalidad de orientar la formación de los grupos de apoyo a partir del Modelo de los Momentos Claves, la presente propuesta se divide en 3 apartados, los cuales se describen a continuación:

**I. Grupos de apoyo a partir de los Momentos Claves.** Se describe en qué consiste el desarrollo de grupos de apoyo desde esta perspectiva, así como las acciones necesarias para ponerlo en práctica, tales como:

- 1.1 Preparar al personal para llevar a cabo los grupos de apoyo a partir de este modelo.
- 1.2 Planeación de las reuniones grupales.
- 1.3 La realización de las reuniones grupales.
- 1.4 La evaluación de las reuniones grupales.

**II. Estrategias de apoyo.** Se describe detalladamente cómo llevar a cabo estrategias que promueven el establecimiento de vínculos entre el centro educativo y las familias.

Estas se dividen en dos apartados:

1. Materiales Impresos (Trípticos, Murales, entre otros)
2. Encuentros Personales (Entrevistas, Visitas Domiciliarias, entre otros).

En cada uno de los casos se define la estrategia, se describen sus características, cuando son de utilidad, la manera de llevarla a cabo y se da un ejemplo realizado durante la Residencia en Psicología Escolar.

Del mismo modo se describe la manera de evaluar la utilidad y funcionalidad tanto de los materiales impresos, como de los encuentros personales a través de un cuestionario.

**III. Evaluación de la propuesta.** Se menciona la manera de evaluar la eficacia y funcionalidad de la misma, considerando dos vertientes:

Evaluación Continua, la cual es realizada al término de cada una de las reuniones grupales y de la realización de cada estrategia de apoyo.

Evaluación Final, es decir al término de los grupos de apoyo, considerando aspectos de la metodología para la realización de los grupos de apoyo, así como de los contenidos de aprendizaje.

---

---

*I*

*Grupos de apoyo a  
partir de los  
Momentos Claves del  
Desarrollo.*

---

---

Los grupos de apoyo son un espacio en donde padres/madres y/o cuidadores primarios, se reúnen con el personal del centro educativo para conocer aspectos relacionados con su hij@ y para compartir sus experiencias con otr@s padres/madres; a través de la conducción de la psicóloga o la trabajadora social del centro educativo.

### A. Características:

- Son grupos conformados por miembros de una misma sala, es decir, madres y/o padres de familia con hij@s de la misma edad que se ubican en el mismo Momento Clave.
- Son un espacio en donde las familias pueden expresar abiertamente sus necesidades e inquietudes respecto al desarrollo de su hij@ y al Momento Clave.
- Los miembros del grupo generan soluciones prácticas después de discutir el Momento Clave, conocer sus experiencias, intereses y necesidades con otras personas en situaciones similares.
- A través de las reuniones mensuales se crea un vínculo entre las familias y el personal del centro educativo (trabajadora social, psicóloga y educadora), que participan directamente en el grupo.

### B. Objetivos

General:

Promover la vinculación entre las familias y el personal de un centro educativo infantil para favorecer el desarrollo de niñ@s menores de 3 años.

Específicos:

- Proporcionar orientación y apoyo de manera anticipada a las familias de niñ@s menores de 3 años de edad a través de grupos de apoyo.
- Promover el diálogo entre las familias y el personal del centro educativo a través de reuniones periódicas y la implantación de estrategias complementarias.

### C. A quién está dirigida:

La presente propuesta está diseñada para ser implantada por personas encargadas e interesadas en promover la participación de las familias en los centros educativos.

De acuerdo con programas de educación infantil, llevados a cabo en el ISSSTE (2001) y la SEP (2000), son las áreas de psicología y trabajo social, las encargadas de promover la participación de las familias. Las funciones y responsabilidades del área de **psicología** son las siguientes:

- Vigilar, valorar y contribuir al adecuado desarrollo psicológico de l@s niñ@s que acuden al centro educativo.
- Orientar a padres/madres de familia sobre las formas de interactuar con sus hij@s y promover su desarrollo.
- Asesorar al personal para generar condiciones y ambientales interactivos adecuados entre adult@s y niñ@s.

Lo anterior a través de las siguientes acciones:

- Realizar visitas permanentes a las salas para el seguimiento periódico del desarrollo de l@s niñ@s.
- Realizar valoraciones específicas y diseño de programas para niñ@s que requieran una atención individualizada.
- Observar el desempeño de los agentes educativos y l@s niñ@s en la rutina diaria.
- Asesorar permanentemente a los agentes educativos y a las familias en la realización de las actividades para la promoción del desarrollo.
- Capacitar y orientar a los agentes educativos, así como a las familias, de acuerdo a sus necesidades.

En cuanto a las funciones del personal **de trabajo social** se encuentra la participación en acciones que propicien la comunicación entre el centro educativo y los padres/madres de familia para orientarl@s en la creación de ambientes socioculturales que favorezcan el desarrollo integral del niñ@ y sensibilizarl@s en la colaboración de los trabajos del centro. Entre las acciones que deben desempeñar se encuentran:

- Desarrollar programas específicos que favorezcan las adecuadas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa del centro.
- Desarrollar acciones que promuevan la vinculación centro escolar-hogar para favorecer el proceso de adaptación del niñ@.
- Fomentar la comunicación entre el Centro educativo y padres/madres de familia.
- Realizar entrevistas con padres/madres de niñ@s de nuevo ingreso.
- Realizar visitas domiciliarias en casos que así lo requieran.

#### D. Procedimiento:

La manera de implantar grupos de apoyo desde el Modelo de los Momentos Claves (Brazelton, 1994), implica una serie de acciones incluyendo la preparación y capacitación del personal que va a llevar a cabo los grupos de apoyo; y también la planeación, implantación y evaluación de las reuniones.

## 1. PREPARACIÓN.

Esta fase previa al encuentro con los grupos de padres incluye: la capacitación del personal del centro educativo, la organización de los grupos de apoyo, la convocatoria y la inscripción de las familias participantes, tal y como lo muestra el siguiente diagrama.

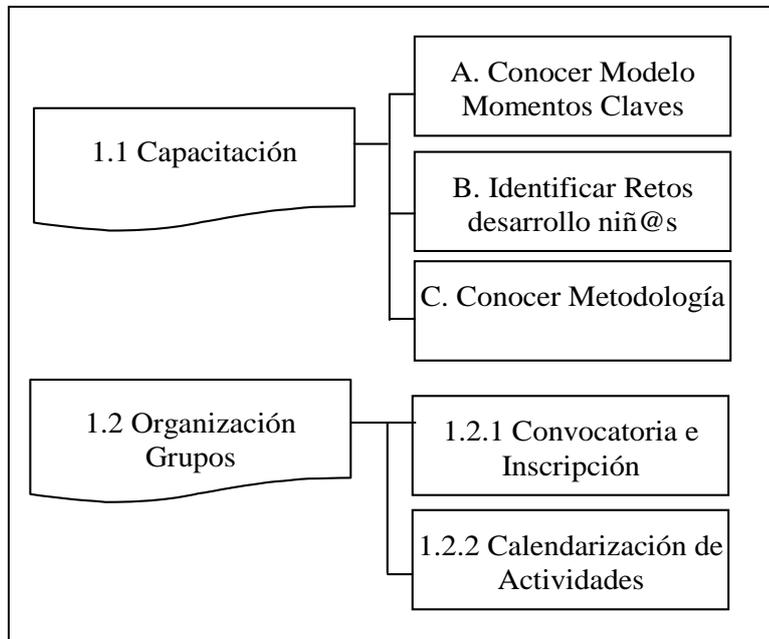


Diagrama 1.  
Fase de  
Preparación  
para la  
formación de  
los grupos.

### 1.1 Capacitación del personal del centro educativo.

Es necesario que el personal del centro educativo **conozca** y comprenda el **Modelo**, para lo cual la psicóloga necesita diseñar un taller en donde se brinde esta información. Dicho taller, necesita ser antes de la reunión con las familias, preferentemente durante los meses de Agosto o Septiembre ya que algunos grupos podrían iniciar en Octubre y para entonces todo el personal que va a participar necesita estar capacitado.

El **objetivo** de este taller es que al finalizar la fase de capacitación, el personal conozca la metodología del Modelo de los Momentos Claves, así como los momentos relacionados con l@s niñ@s a su cargo. De igual forma sabrá cuál es su función durante la implantación de dicho modelo, para lo cual contará con los formatos correspondientes y con la asesoría necesaria por parte de la psicóloga del centro educativo.

El taller se llevará a cabo en varias reuniones en las que participarán la psicóloga, la trabajadora social y las educadoras. La psicóloga explicará lo siguiente:

- A. Las características del Modelo de los Momentos Claves, así como cada uno de los momentos claves del desarrollo y las posibles maneras en las que se puede manifestar a través de la conducta del niñ@. Para apoyar la comprensión del

Modelo les distribuirá las hojas de información básica de los Momentos Claves (Anexo 1).

B. La **metodología** a emplear durante la formación de los grupos. En este sentido, la psicóloga necesita compartir las actividades que cada quien realizará **previo** a las reuniones con las familias con la finalidad de reunir información:

- *Educadora*: Observaciones en su sala de cómo l@s niñ@s expresan el reto del desarrollo (ver anexo 2, Observación y formatos de observación).
- *Psicóloga*: Visitas a la sala para observar de manera grupal como se presentan los retos e identificar casos que requieran una atención individualizada o aspectos en los que la educadora requiere orientación (ver anexo 3, Reporte de Observación Psicóloga).
- *Trabajadora social*: Acciones que le permitan conocer cómo las familias están viviendo el reto del desarrollo, para lo cual es necesario generar oportunidades para conocer de manera particular las necesidades de las familias que se beneficiarían más de participar en el grupo de apoyo, esto a través del diálogo y entrevistas (ver anexo 4, Reporte de Entrevista Trabajadora Social).

Las funciones **durante las reuniones** con las familias, en donde, existen 3 roles a desempeñar para su conducción:

<i>Rol</i>	<i>Funciones</i>
<b>Facilitador/a</b> (Psicólogo@/Trabajador/a Social)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirige y modera las actividades del grupo.</li> <li>• Comparte el momento clave.</li> <li>• Retroalimenta los comentarios de l@s participantes</li> </ul>
<b>Co-facilitador/a</b> (Psicólogo@/Trabajador/a Social)	<p>Funge como apoyo del/la facilitador/a en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La realización de actividades, cuando se forman subgrupos.</li> <li>• La retroalimentación de los comentarios, complementando la información, o bien dando su propio punto de vista.</li> <li>• La entrega de materiales a l@s participantes.</li> </ul>
<b>Apoyo</b> (Educadora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir sus observaciones realizadas en la sala, así como los mensajes que han acordado como personal del centro educativo.</li> <li>• Escuchar y dialogar con las familias</li> </ul>

Como puede observarse, durante la realización de los grupos de apoyo se formará un equipo de trabajo, el cual permitirá conocer la manera en la que niñ@s, familias y educadoras viven cada reto del desarrollo, así como para brindarles el seguimiento y apoyo apropiados para la promoción de su desarrollo.

### 1.2. Organización de un grupo de apoyo por cada *Momento Clave*.

Si el centro educativo cuenta con niñ@s en todos los Momentos Claves que plantea el modelo entre los 4 meses y los 3 años; se formarían 7 grupos en un ciclo escolar, para ello es necesario ubicar el rango de edad correspondiente a cada *Momento Clave* de acuerdo al siguiente cuadro.

<b>Rango de Edad</b>	<b>Momento clave</b>
De 4 a 7meses	Cuatro meses
De 7 a 9 meses	Siete meses
De 9 meses a 1 año	Nueve meses
De 1 año a 15 meses	Un año
De 15 meses a 18 meses	Quince meses
De 18 meses a 2 años	Dieciocho meses
De 2 a 3 años	Dos años.

#### 1.2.1 Calendarización de Actividades.

Considere que cada grupo se reunirá al inicio del rango de edad, de tal manera que será necesario *calendarizar* las reuniones de cada uno de los grupos formados. Aún cuando el inicio de los grupos se puede hacer en cualquier momento del ciclo escolar, se recomienda que se den inicio los grupos que correspondan al primer año de vida durante el mes de Octubre ya que son quienes requieren de mayor apoyo, por su ingreso al centro educativo y por el rápido desarrollo que presentan. Durante el mes de Noviembre, además de continuar con los grupos anteriores pueden iniciar los grupos de los 15 meses a los 2 años.

A continuación se muestra un ejemplo de la calendarización de actividades, la cual incluye las acciones a realizar durante la implantación de la presente propuesta, tales como la capacitación del personal del centro educativo; la organización de los grupos, la realización de cada una de las reuniones y la evaluación de la propuesta.

Calendarización de actividades

<b>Agosto</b>	<b>Capacitación y Organización de los Grupos de Apoyo</b>							
<b>Septiembre</b>								
<b>Octubre a Junio</b>	<b>Reuniones de los grupos de Apoyo</b>							
	<i>Grupo</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>Octubre</b>	4 meses	7 meses	9 meses	1 año			
	<b>Noviembre</b>					15 meses	18 meses	2 años
	<b>Diciembre</b>		9 meses					
	<b>Enero</b>	7 meses		1 año	15 meses			
	<b>Febrero</b>					18 meses	21 meses	2 años 3 meses
	<b>Marzo</b>	9 meses	1 año					
	<b>Abril</b>			15 meses	18 meses			
	<b>Mayo</b>					21 meses	2 años	2 años 6 meses
	<b>Junio</b>	1 año	15 meses					
<b>Julio</b>	<b>Evaluación de la propuesta</b>							

### 1.2.2 Convocatoria

Una vez que se han organizado los posibles grupos, se procede a la realización de una **Convocatoria** para invitar a las familias a participar. Es conveniente que esta invitación se realice a través de una plática informativa a todas las familias de niñ@s entre los 4 meses y los 2 años de edad, en donde se les comparta e informe acerca de:

- El objetivo de participar en grupos de apoyo, el cual sería promover el desarrollo de sus hij@s menores de 3 años de edad.
- La metodología que se va a emplear, es decir, que se organizarán reuniones periódicas en las que las familias y el personal del centro educativo, compartirán sus experiencias y discutirán sobre el Momento Clave correspondiente a la edad de su hij@.
- El Modelo de los Momentos Claves, explicando las características del modelo en cuanto a la guía anticipada y a compartir las conductas de l@s niñ@s.
- La calendarización de las reuniones, es importante que conozcan la periodicidad de las reuniones, ya que esto permite tomar la decisión de participar o no, debido a las condiciones particulares de las familias y de su disponibilidad de tiempo.
- Los requisitos para la inscripción, tales como número máximo y mínimo de participantes, los rangos de edad y salas participantes, fecha límite de inscripción.

### 1.2.3 Inscripción

Además de informar a las familias acerca de la metodología a emplear, al finalizar la plática se solicitará a las familias interesadas que se inscriban en cada uno de los grupos, es decir por rango de edad.

Para realizar la inscripción es necesario diseñar un formato de registro de las familias interesadas, en donde se contemple el nombre del niñ@, edad, sala a la que asiste, nombre de la persona que participaría en las reuniones grupales, dónde y cómo localizar a la persona, así como algunos posibles horarios en los que pueda participar (ejemplo de formato, Anexo 5).

Recuerde que como mínimo se necesitan entre 4 y 6 familias para poder abrir un grupo, y como máximo 10. Ya que este número de participantes permite que todos puedan compartir sus experiencias y discutir los temas. Un grupo reducido facilita que tod@s l@s participantes tengan la oportunidad de compartir sus observaciones y experiencias personales.

## 2. PLANEACIÓN DE LAS REUNIONES

Antes de iniciar con la descripción de esta fase es importante aclarar que la Planeación, la Intervención y la Evaluación, se entrelazan entre sí, de tal manera que durante la intervención existe una evaluación de las reuniones que permite llevar a cabo una nueva planeación.

Para realizar lo anterior, es necesario tener en mente que las reuniones con las familias, son un encuentro para compartir información acerca de los Momentos Claves, y para conocer cómo lo están viviendo tanto la familia del niñ@, como la educadora.

En este sentido, la secuencia de las acciones a realizar durante la planeación de las reuniones incluye aspectos que permitan compartir información previa a las reuniones, y aspectos que permitan la organización y planeación de las reuniones con el grupo, lo cual comprende una segunda reunión entre la psicóloga, la trabajadora social y cada una de las educadoras, el proceso se muestra en el siguiente diagrama.

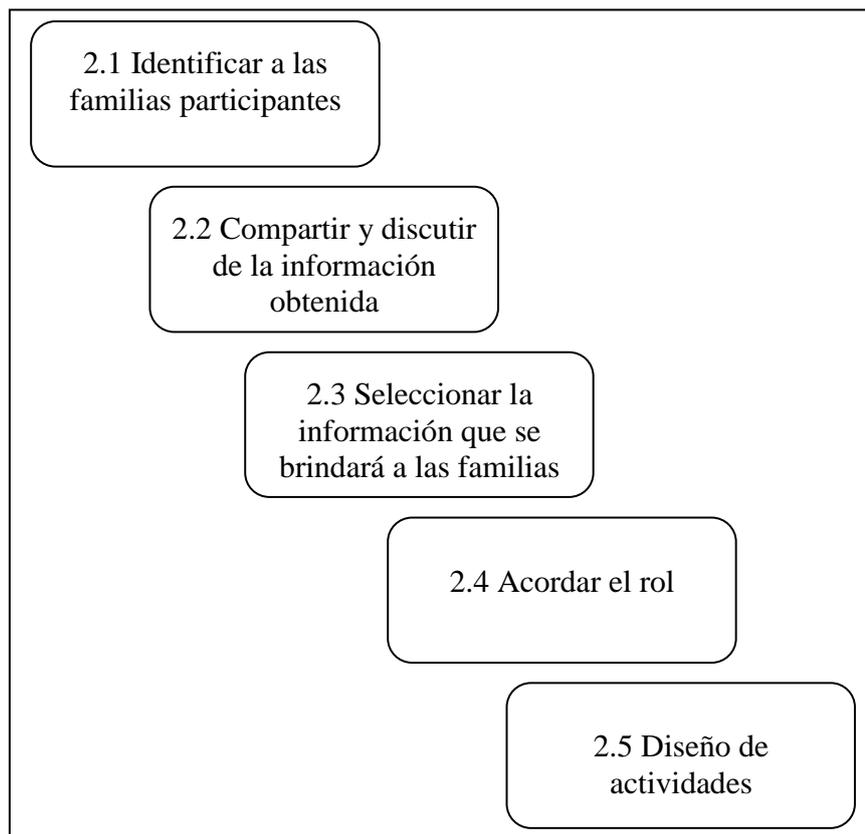


Diagrama 2. Fase de Planeación.

**2.1 Identificar a las familias** que van a participar en cada uno de los grupos. Es necesario que la psicóloga informe tanto a las educadoras como a la trabajadora social el nombre de las familias participantes, para que las educadoras lleven a cabo las observaciones de l@s niñ@s de las familias participantes en su sala, y la trabajadora social realice las entrevistas a las familias, de acuerdo con el rol acordado en la fase anterior.

**2.2 Compartir y discutir** la información obtenida. La educadora y la psicóloga comentarán cómo cada niñ@ y cada grupo está expresando el reto del desarrollo y la trabajadora social compartirá la información que obtuvo de las familias.

**2.3 Seleccionar la información** que se brindará a las familias. De toda la información recabada es necesario elegir aquella que permita a las familias comprender el Momento Clave, para lo cual se utilizarán anécdotas, de los registros observacionales que claramente ejemplifiquen la situación que se desea compartir a las familias. Es necesario que todos l@s niñ@s de las familias participantes sean incluidos en alguna de ellas.

Un ejemplo de anécdota del momento clave de dos años es “Gabriela está sentada jugando con un carrito, llega Antonio se para frente a ella, se agacha y le arrebató el carrito, Gabriela rápidamente se levanta voltea a ver a la maestra, muerde el brazo de Antonio”.

En este ejemplo se hace referencia al momento clave en donde el reto principal es el autocontrol, además muestra una manera en la que Gabriela está tratando de controlar su conducta, que es el voltear a ver a la maestra y cómo al no recibir el apoyo esperado reacciona con una mordida, la cual es una conducta típica a esta edad. Con este tipo de ejemplos se pretende que las familias comprendan como las conductas de sus hij@s o de otr@s niñ@s de la misma edad son muestras del reto del desarrollo, así como la manera en la cual el/la adulto necesita apoyarle.

**2.4 Acordar el rol** que desempeñará cada una de las participantes del personal del centro educativo durante la realización o conducción de las reuniones. Para ello la psicóloga y trabajadora social deben acordar quien será el/la responsable de cada grupo, quienes fungirán como facilitadora o co-facilitadora respectivamente, desempeñando las funciones correspondientes descritas en la fase anterior.

Cabe señalar que es imprescindible que en cada grupo se mantenga el rol de facilitador/a hasta que se terminen las reuniones, ya que esto dará mayor estabilidad al grupo y permitirá su consolidación.

Las acciones realizadas en esta sección, sirven como preparativos para poder compartir con las familias en el grupo de apoyo. También permiten tener un antecedente para otro grupo, es decir, la información obtenida se puede reutilizar o tomar en cuenta cuando se reúna otro grupo para tratar el mismo Momento Clave.

**2.5 Diseño de actividades** para cada reunión, a partir de los **objetivos** planteados. *Antes de cada una de las reuniones*, es necesario elaborar una **carta descriptiva** que contenga los objetivos, las actividades, los materiales necesarios y la persona encargada de su realización (roles).

Para efectos de la presente propuesta se definen los **objetivos** de las reuniones, para que sean diseñadas las actividades de acuerdo a las particularidades de la población.

Los objetivos para la primera reunión serían los siguientes:

<i>Objetivo</i>	<i>Acción</i>
Establecer un clima de confianza y conocer a l@s integrantes del grupo.	Realizar una dinámica de integración o rompe hielo, por ejemplo que el grupo acuerde un nombre que los identifique, ya que como las edades irán cambiando a lo largo de las reuniones la edad de sus hij@s no sería un referente adecuado.
Establecer los acuerdos y las reglas del grupo.	Preguntar a l@s participantes que se necesita para que el grupo funcione de manera adecuada (ver anexo 6, Acuerdos)
Conocer las características del Momento Clave correspondiente a su grupo (esta explicación la da la facilitadora de acuerdo al rol acordado previamente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponer las características del Momento Clave y los retos a los que se enfrenta.</li> <li>• Dar oportunidad para que la educadora comente algunas de sus observaciones realizadas en la sala, de cómo l@s niñ@s enfrentan y expresan cada reto del desarrollo.</li> <li>• Dar oportunidad para que l@s asistentes compartan inquietudes personales acerca del Momento Clave o de su hij@.</li> </ul>
Evaluar la reunión y el cierre de la misma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir lo que cada participante aprendió durante la reunión a través de un cuestionario de evaluación (ver Formato Evaluación de la Reunión, Anexo 7).</li> <li>• Entrega de la Hoja de Información Básica correspondiente (ver Anexo 1).</li> </ul>

A partir de la segunda reunión, los objetivos serían los siguientes:

<i>Objetivo</i>	<i>Acción</i>
Compartir cómo vivieron el Momento Clave revisado en la reunión anterior.	Comentar sus experiencias acerca del reto que se comentó y qué sucedió con las estrategias que acordaron realizar.
Compartir las características del Momento Clave, al cual se enfrentarán en los próximos meses.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Exposición del Momento Clave correspondiente.</li><li>•Dar oportunidad para que la educadora comente algunas de sus observaciones realizadas en la sala, de cómo l@s niñ@s enfrentan y expresan cada reto del desarrollo.</li></ul>
Discutir o comentar sobre el Momento Clave	L@s asistentes compartirán inquietudes personales acerca del Momento Clave o de su hij@.
Cierre y evaluación de la sesión	Compartir lo que se aprendió durante esa reunión (Ver Formato Evaluación de la Sesión, Anexo 7). Recordar la fecha de la siguiente reunión. Entregar una copia de la Hoja de Información Básica (Anexo 1, ver correspondiente al Momento Clave), a cada participante.

A continuación se muestra un ejemplo de carta descriptiva, en donde se muestra la actividad, su duración, su objetivo, los materiales necesarios y quien es la persona responsable (Formato de Carta Descriptiva, Anexo 8)

Tiempo	Objetivo	Actividad	Material	Responsable
20 min.	<p>Bienvenida y Presentación del programa</p> <p>Compartir cómo vivieron el Momento Clave</p>	<p>La facilitadora presentará el programa compartiendo los objetivos y el tema de la reunión.</p> <p>La facilitadora les pedirá a cada participante que en una ronda compartan ¿cómo les fue durante el tiempo que pasó entre la reunión anterior y ésta? ¿qué fue lo que sucedió? y ¿cómo se sintieron?</p> <p>Se anotarán sus respuestas en un rotafolio</p>	<p>Rotafolio con programa</p> <p>Plumones</p> <p>Hoja de rota folio</p>	Trabajadora Social
15 min.	Compartir las características del Momento Clave	La facilitadora explicará las características del Momento Clave de los 9 meses.	Rota folio con características del Momento Clave	Psicóloga
15	Compartir observaciones de conductas relacionadas con el Momento Clave	La facilitadora comentará cómo l@s niñ@s enfrentan y expresan este reto del desarrollo, para lo cual colocará unas hojas con anécdotas las cuales serán leídas en ronda por las participantes.	Hojas con ejemplos escritos	Educadora
30 min.	Discutir o comentar sobre el Momento Clave	La facilitadora preguntará a las participantes lo que piensan o sienten de lo que acaban de escuchar acerca del Momento Clave, pedirá que libremente compartan su punto de vista y se genere una discusión. Se anotarán las palabras centrales para que al final se de un cierre de las inquietudes y las alternativas a las que llegaron.	Hoja de Rotafolio Plumones	Psicóloga
10 min	Evaluación y cierre.	La facilitadora entregará y explicará el cuestionario de evaluación de la sesión, solicitándoles que lo respondan. Antes de finalizar la sesión agradecerá su presencia y entregará las HIB.	Lápices Cuestionarios de evaluación de la sesión Hojas de Información Básica	Trabajadora Social

Figura 1. Ejemplo de Carta Descriptiva para el Desarrollo de una reunión con un grupo de apoyo en el Momento Clave de los 9 meses.

### 3. IMPLANTACIÓN

Esta Fase incluye recomendaciones a realizar antes y durante cada una de las reuniones con las familias.

Antes de dar inicio a los grupos de apoyo es conveniente que se tenga establecido el horario de las reuniones, considerando las posibilidades de las familias y así asegurar la asistencia de una parte representativa de las familias.

**3.1 Antes de cada reunión:** es necesario realizar **recordatorios** del día y hora de la reunión a las familias participantes.

Por otra parte, es necesario que antes de iniciar las reuniones se asegure que cuenta con suficientes materiales para l@s participantes, así como para la realización de las actividades planeadas.

Así como revisar la logística para la reunión, en cuanto al espacio físico, que sea adecuado para el número de participantes, que esté en condiciones para su uso, que cuente con adecuada ventilación e iluminación y que cuente con el número adecuado de sillas para tod@s l@s participantes.

**3.2 Durante la reunión con cada grupo:** Para promover la participación del grupo es recomendable durante las reuniones:

- Colocar a l@s participantes en círculo o semi-círculo, de tal manera que puedan tener contacto visual unos con otros.
- Mostrar empatía hacia los comentarios, tratando de entender sus sentimientos e ideas.
- Escuchar y respetar las creencias, tradiciones y valores de cada familia, así como las formas de promover el desarrollo de l@s niñ@s.
- Respetar la información confidencial que las familias le comparten y sólo usarla para lo que le fue dada.
- Dar atención individualizada al participante que así lo requiera, en caso de ser necesario ponerl@ en contacto con otras organizaciones de la comunidad.
- Utilizar preguntas abiertas que permitan el diálogo y el compartir experiencias. Promover el aprendizaje grupal a través del diálogo, la escucha, el respeto, la confianza en una relación entre iguales.
- Rescatar el conocimiento y las habilidades que trae cada participante como producto de su experiencia de vida.
- Identificar y reconocer los logros de cada participante y del grupo, para reforzar su aprendizaje y su autoestima.
- Identificar las principales ideas a transmitir a las familias para propiciar su entendimiento del desarrollo y el aprendizaje de sus hij@s.

- Presentar información básica relacionada con las necesidades e intereses de l@s participantes respecto al tema tratado.
- Reconocer y respetar la historia personal de cada participante, promoviendo la reflexión sobre la forma como esto influye en su papel como padre/madre.

## 4. EVALUACIÓN DE LAS REUNIONES

Esta fase incluye la evaluación se realiza de manera continua al finalizar cada una de las reuniones, la cual permite identificar:

- Los logros obtenidos durante cada reunión del grupo, así como los ajustes a realizar para la próxima reunión.
- Los temas de interés de las familias que acuden a los grupos de padres.

### 4.1 Análisis de los logros de la reunión.

Es necesario reunir al equipo de trabajo para discutir si se alcanzaron los objetivos planteados, de esta manera se realizará una especie de seguimiento de las reuniones en donde se evalúen los logros obtenidos durante la misma, así como se puedan identificar tanto los temas específicos como los casos que requieran una atención individualizada.

Es importante que este encuentro sea lo más próximo al término de la reunión para que la retroalimentación sea de manera inmediata y no se pierda información por el transcurso del tiempo. Para lo cual es necesario que se:

- Analice de manera conjunta si las actividades realizadas fueron apropiadas y si realizarán algún cambio. Es importante escuchar el punto de vista de cada integrante y posteriormente hacer conclusiones generales.
- Determine de manera conjunta qué casos requieren de un seguimiento cercano y apoyo específico, así como la manera en cómo se van a realizar acciones para monitorear el desarrollo y la manera en como están expresando el reto.

Cuando planee el siguiente encuentro con las familias, considere las conclusiones obtenidas.
--

De este análisis se obtiene información tanto de la efectividad de la sesión como de aquellas situaciones que requieren atención individualizada o bien que se ha detectado la necesidad de brindar mayor información al respecto, lo cual lleva a identificar posibles temas de apoyo.

#### **4.2 Identificación de los temas de interés**

A través de los cuestionarios se puede identificar aquellas cuestiones que son específicas para algunas familias y aquellas que comparten la mayoría, sino es que todas ellas, para lo cual será necesario que:

- Seleccione aquellos temas que permitan una intervención general e identificar las necesidades individuales de cada familia.
- Organice los temas generales de acuerdo en la frecuencia con la que fueron reportados.

El análisis de esta información le permitirá tomar algunas decisiones necesarias para generar la intervención adecuada a las necesidades y demandas de las familias y la educadora, lo cual le permitirá fortalecer los vínculos con las personas significativas para l@s niñ@s.

Cuando se identifiquen situaciones particulares, la psicóloga y la trabajadora social harán uso de la información obtenida para coordinar sus acciones y apoyar las necesidades de las familias que asisten a las reuniones grupales.

De esta manera, la psicóloga puede atender y dar seguimiento a los casos que requieren atención individualizada en la sala, orientando a la educadora en la realización de acciones para la promoción del desarrollo y el aprendizaje de l@s niñ@s o bien modelando cómo llevarlas a cabo, así como realizando acciones directamente con las familias que así lo requieran.

La trabajadora social puede dar seguimiento a las acciones relacionadas con los temas de apoyo a las familias de manera global, orientando y canalizando a otras instituciones en caso de ser necesario.

En el caso de los temas de interés generalizado, se pueden implantar estrategias que permitan brindar el apoyo necesario a las familias, para ello la psicóloga puede coordinarse con el resto del personal técnico, así como hacer uso de las estrategias que se describen en el siguiente apartado.

# *II*

## *Estrategias De Apoyo.*

El empleo de estrategias de apoyo, parte de la evaluación de cada una de las reuniones de los grupos de apoyo, dado que éstas son una manera de dar respuesta a las necesidades de las familias y de favorecer a todas las familias que participen o no en los grupos de apoyo.

Cabe resaltar, que esta sección es dirigida principalmente a la psicóloga. Ella coordinará las acciones para dar respuesta a las necesidades de las familias e involucrará al resto del personal que pueda brindar su apoyo.

En este apartado, se describen las estrategias sugeridas para la promoción de la participación de las familias en los centros educativos, que de acuerdo con Cataldo(1991), Stacy (1996), Benson y Martin (2003) han demostrado ser de utilidad para tales fines. Dichas estrategias se muestran en dos apartados:

### 1. Materiales Impresos

- Trípticos

- Hojas de Información Básica (también conocidas como “hojas informativas”)

- Carteles

- Murales

- Murales interactivos

- Circulares informativas

### 2. Encuentros Personales

- Conferencias (pláticas)

- Talleres

- Juntas informativas

- Entrevistas

- Visitas Domiciliarias

- Visitas al Salón de Clases

- Proyectos de Trabajo

Para cada apartado se presenta una breve introducción, consideraciones generales para su desarrollo y la forma de evaluación. A la descripción de las estrategias se le ha denominado inventario, por cada una de ellas se presenta una definición, objetivo, características, utilidad, cómo elaborarla y se muestra un ejemplo práctico.

# 1. MATERIALES IMPRESOS

Se refieren a escritos en donde se comunican situaciones relacionadas con el desarrollo del niñ@ o acerca de las actividades a realizar. A partir de las cuales se puede además recibir información de las familias, tales como Trípticos, Hojas de Información Básica, Murales, Carteles y Circulares informativas.

## 1.1 Recomendaciones Generales para su elaboración

Cuando se trata de elaborar materiales impresos es necesario tener en consideración algunas recomendaciones, que favorecen la lectura de la información y la identificación de ideas centrales, las cuales son:

- ▣ Usar párrafos y frases cortas.
- ▣ Usar viñetas, asteriscos, puntos o cualquier otro símbolo que permita distinguir un párrafo o frase de otra.
- ▣ Subrayar o resaltar palabras claves, o aquello que sea de mayor importancia.
- ▣ Utilizar notas al margen del texto para indicar aquello que requiere mayor atención.
- ▣ Usar subtítulos que permitan separar una sección de otra y su rápida identificación.
- ▣ Usar guiones o puntos suspensivos para separar frases y párrafos extensos.
- ▣ Seleccionar un tipo de letra apropiado para su texto, recuerde que necesita ser legible.
- ▣ Utilizar espacio sencillo o doble en sus textos para distinguir algún mensaje del resto.
- ▣ Evitar párrafos muy extensos y páginas con párrafos no uniformes en cuanto a extensión y diseño. La variedad favorece la atención al texto, por lo que si desea resaltar una información utilice otro tipo de letra o diseño.
- ▣ Utilizar letras mayúsculas para llamar la atención del lector, o preguntas que guíen la lectura.
- ▣ Proporcionar un resumen o palabras clave para indicar los aspectos relevantes.

## 1.2 Evaluación de los Materiales Impresos

Se recomienda evaluar inmediatamente después de implantada alguna de las estrategias anteriores, ya que la respuesta de las familias puede permitir hacer ajustes o modificaciones, así como para conocer su opinión y utilidad de manera oportuna. Para ello, se sugiere el uso del siguiente cuestionario (Anexo 9).

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Materiales Impresos**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de los materiales y los contenidos de los mismos.

1. ¿Qué aprendió del tema?
2. ¿Para qué le fue útil?
3. Escriba sus comentarios respecto a:

La información proporcionada (redacción, lenguaje, contenido)	
El formato del material (tamaño y tipo de letra; organización)	
Las ilustraciones	
La accesibilidad	

Comentarios Adicionales:

### 1.3 Inventario de Estrategias

A continuación se describe cada una de las estrategias que se refieren a la elaboración de materiales impresos. Tales como Trípticos, Hojas de Información Básica, Carteles, Murales, Murales interactivos y Circulares informativas.

Cada una de las estrategias descrita cuenta con los siguientes apartados, los cuales le permitirán elaborarla.

**Estrategia:** el nombre de la estrategia está como título del apartado.

**Descripción:** contiene una breve definición de la estrategia.

**Objetivo:** define el o los objetivos de su elaboración.

**Características:** describe las características de la estrategia

**Son de utilidad cuando:** indica algunas consideraciones para su empleo.

**Cómo elaborar:** describe paso a paso como elaborarla.

**Ejemplo:** brinda un ejemplo práctico implantado durante la experiencia en la Residencia de la Maestría en Psicología Escolar.

# TRÍPTICOS

Son escritos que a manera de folleto brindan sugerencias específicas que permiten apoyar el desarrollo y aprendizaje.

## **Objetivo:**

Compartir información relevante de manera escrita acerca de un aspecto del desarrollo; así como brindar alternativas para contribuir al aprendizaje.

## **Características:**

- Generalmente están elaborados en hoja tamaño carta, dividida en tres partes por cada cara de la hoja, de tal manera que cuenta con 6 columnas para el contenido.
- Poseen información relevante acerca de un tópico de interés, así como sugerencias específicas.
- Están elaborados en pequeños apartados que puntualizan la información en frases breves, lo cual facilita ser recordadas.
- En ocasiones las frases son acompañadas de imágenes que ejemplifican los contenidos.

## **Son de utilidad cuando:**

- Existe un tema común para un grupo de personas.
- Es necesario brindar sugerencias prácticas a un grupo de personas.
- Se usan en conjunto con otras estrategias, como medio para conservar información relevante y práctica.
- Se desea compartir información a un grupo de personas extenso en un mismo tiempo, así como entre los miembros de una familia.
- Se requiere de un medio impreso para proveer información o estrategias para la promoción del desarrollo y el aprendizaje.

### **Cómo elaborar:**

- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Analice e identifique el objetivo central del tríptico que desea elaborar.
- Seleccione dos o tres mensajes relacionados con el objetivo que desea transmitir a las familias y desarrolle frases cortas que contengan la información básica y le permitan comprender el tema.
- Redacte las frases de manera positiva, de tal manera que permita comprender claramente cómo apoyar.
- Tome fotografías de l@s niñ@s en situaciones reales del centro escolar que hagan referencia a lo que desea transmitir e incluya algunas de ellas en el tríptico.
- Piense en algunas sugerencias que permitan a las familias comprender y saber cómo apoyar a su hij@.
- Distribuya la información en pequeños apartados, que permitan clarificar la información brindada. Puede utilizar subtítulos, o preguntas que dividan cada sección.
- Asegúrese de que los mensajes sean claros, para ello puede recurrir a otras personas del centro educativo o familiares.
- Una vez que ha revisado la información y el formato, realice las copias pertinentes.
- Distribuya el tríptico, de preferencia personalmente o colóquelo en un punto en donde sea visible y accesible a las familias.
- Brinde un espacio para compartir las inquietudes o sugerencias de las familias o el personal.

### **Ejemplo:**

A continuación se muestra un tríptico utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional.

Este tríptico fue elaborado como apoyo al programa de control de esfínteres de la sala de Maternal A, de una Estancia Infantil durante el mes de diciembre del 2004. Fue distribuido a las familias de la sala al finalizar una junta informativa acerca del programa que se llevaría a cabo en enero del 2005.

L@s niñ@s de la sala iniciarán el Control de sus Esfínteres con el apoyo de las maestras y asistentes responsables.

Coloque una imagen que represente el mensaje que desee brindarles a las familias o a las personas a quienes va dirigida.

*En este caso puede ser una foto de la educadora con el grupo al momento del control de esfínteres, en donde l@s niñ@s estén sentado@s en sus nicas mientras la educadora les lee un cuento*

“Trabajando juntos, la Estancia y la familia, l@s niñ@s lograrán el control de sus esfínteres más rápidamente”.

5

Indique los datos generales de la institución, así como de las personas que colaboraron en la realización del tríptico

También puede incluir otros datos como fecha de elaboración.

6

CONTROL DE ESFÍNTERES

Coloque una imagen que haga referencia a lo que pretende expresar en el tríptico.

De ser posible muestre una foto de l@s niñ@s en el centro educativo que se relacione con el tema. Por ejemplo:

*“un niñ@ sentad@ en la nica, o subiéndose los pantalones, mientras está parado junto a su nica”.*

Título en MAYÚSCULAS

### CONTROL DE ESFÍNTERES:

Es un proceso basado en la maduración del sistema nervioso en el que intervienen factores biológicos, afectivos y sociales.

1

Dentro del aprendizaje de esta habilidad, el niñ@ va adquiriendo autonomía e independencia dentro de su medio ambiente.

**El niñ@ nos informa cuando está listo para iniciar el entrenamiento de ir al baño.**

Viñetas que indican frases cortas

Para iniciar se requiere que el niñ@ cumpla con requisitos previos:

- Que ya exista una maduración biológica (entre los 1.6 y 2.6 años de edad).
- Que se pueda desplazar de un lugar a otro sin ayuda
- Que pueda seguir instrucciones de dos pasos como: bájate los pantalones y siéntate en la bacinica.
- Que pueda expresar sus necesidades con palabras sencillas como: pipi, popo; o bien haga algún gesto o acción para diferenciarlos como por tocarse delante del pañal cuando hizo pipi, y detrás cuando hizo popo.

2

La forma en que la familia puede ayudar a que el niñ@ este listo para participar en el programa de Control de Esfínteres es:

**Gradualmente y sin presionar**

- Poniendo una bacinica en el baño, de tal manera que el niñ@ pueda usarla en cualquier momento.
- Explicando al niñ@ que allí será donde el/ella hará pipi y/o popo.
- Sentando al niñ@ en la bacinica con ropa y permaneciendo junto a él/ella, platicando o contándole un cuento.
- Utilice el juego con el/la niñ@, puede sentar un muñeco en la bacinica, muestre cuentos o juguetes.
- Retírele el pañal todo el día.
- Poniéndole ropa que le permita vestirse y desvestirse solo, incluyendo calzón entrenador hasta que logre el proceso.
- Recordándole al niñ@ que puede ir a

3

la bacinica cuando quiera hacer pipi o popo.

- Anotando las horas en que su niñ@ hace pipi o popo y así saber a qué horas le puede invitar a sentarse en la bacinica.

Entendiendo que va a haber muchos accidentes y que son parte del proceso de aprendizaje. NUNCA regañe o humille a su niñ@. Esto NO ayudará y al contrario puede hacer más difícil el proceso.

También es necesario que la familia le enseñe al niñ@ que es una actividad que todos realizan.

De ser posible involucre a otros miembros de la familia en este proceso.

Subtítulo de un apartado

**¿Qué pasa con la sexualidad en el control de esfínteres?**

Al exponer al niñ@ a esta nueva actividad, entrará en contacto con sus genitales; es natural que los toque y sienta curiosidad por su cuerpo y el de otr@s.

4

# HOJAS DE INFORMACIÓN BÁSICA

Son un resumen respecto a un tema específico en donde a través de ideas centrales se brinda información concreta a las familias o a la persona a la cual va dirigida; se comparten experiencias y se brindan sugerencias específicas. A través de la narración se ejemplifican los conceptos básicos para la comprensión del tema y la promoción del desarrollo infantil.

## **Objetivo:**

Compartir información relevante, de manera breve acerca de un aspecto del desarrollo. Resaltando los puntos básicos que se requieren para comprender el tema, así como algunas sugerencias breves y prácticas que permitan realizar acciones para la promoción del desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s.

## **Características:**

- Resumen de un tema específico, con una extensión de no más de dos cuartillas, es decir una hoja por ambas caras.
- Contienen información básica de un tema, necesaria para la comprensión del mismo y la implantación de estrategias.
- Contienen anécdotas o ejemplos reales que permiten la comprensión del tema.
- Sirven como medio de comunicación y transmisión de la información con otros miembros de la familia, aún cuando no hayan asistido a la exposición del tema, plática o taller.
- Sirven como apoyo para recordar estrategias de apoyo y sugerencias brindadas.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se brinda información a un grupo de personas que comparten inquietudes y necesidades.
- Finaliza la exposición de un tema, durante una plática o taller.
- Se desea dar mayor información acerca de un tema para la promoción del desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s.

### **Cómo elaborar:**

- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Considere un espacio de una o dos páginas para desarrollar el tema.
- Tenga en mente el objetivo de la hoja, qué es lo que les desea transmitir a las familias.
- Analice qué es lo más importante del tema que las familias necesitan conocer y tener en mente para la promoción del desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s.
- Desarrolle el contenido de la hoja, teniendo en mente los mensajes que compartirá con las familias y la importancia de que lo comprendan.
- Redacte párrafos cortos que contengan poca información, con un lenguaje sencillo que permita la comprensión por parte de las familias.
- De ser posible tome fotografías de situaciones del centro escolar que ejemplifiquen lo que desea transmitir, utilice algunas de las imágenes que permitan una mayor comprensión del contenido.
- Realice observaciones dentro de la sala que le permitan redactar anécdotas para ejemplificar los contenidos.
- De ser posible brinde referencias bibliográficas que permitan la consulta por parte de las familias.
- Revise la Hoja Informativa antes de iniciar su reproducción, consulte con otras personas que conozcan del tema para asegurarse de que es comprensible.
- Una vez que está segur@ que está listo, realice las copias necesarias y proceda a distribuirla.

### **Ejemplo:**

A continuación se muestra un ejemplo utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional.

La siguiente Hoja de Información Básica (HIB) fue elaborada como parte de un Grupo de apoyo dirigido a madres y padres de familia de lactantes para la promoción de la participación de los padres en el proceso de evaluación del desarrollo del niñ@, realizado durante el mes de Junio del 2004.

“La participación de los padres en el proceso de evaluación del desarrollo del niño/a”  
GRUPO DE APOYO A PADRES

Facilitadora: Psic Eugenia Jaso Nacif.

Datos generales de elaboración

Descripción del tema en párrafos

## ¡MIRA QUIEN HABLA! Cómo tu bebé entiende y te habla a ti y a los demás

Título de la HIB

La comunicación inicia desde que nacemos. Ya desde el momento del nacimiento comienza una rica interacción social ente el bebé y sus papás. Papá y mamá comienzan a conocer a su bebé, quien mediante el llanto, gorgoros y movimientos expresa sus necesidades de hambre y sueño, su cansancio, incomodidad, dolor o placer. Si bien, esas son respuestas naturales del organismo ocasionadas por las sensaciones que éstas producen, cada vez que el adulto entiende y responde a dichas manifestaciones, el bebé va aprendiendo que sus expresiones provocan una respuesta en el ambiente, es decir, que está logrando comunicarse. Es así que la sincronía entre sus expresiones y la respuesta asertiva del adulto crean –durante el primer año de vida- las bases de la futura comunicación.

Como recordaremos, las y los bebés están cambiando continuamente. Su bebé ahora se desplaza, alcanza objetos, se dirige hacia las personas y objetos que le interesan, ha ampliado sus habilidades para explorar y conocer el mundo y todo ello ha incrementado su conocimiento, sus intereses, su deseo de explorar y sus intenciones. Ahora, el niño/a expresa de manera propositiva esos deseos y necesidades y muestra cambios en la forma como hace saber a los adultos y a otros niños/as sus intenciones; en la forma como **entiende y le habla a los demás**.

### ¿Cómo demuestra su bebé que entiende?

Su bebé entiende más palabras y frases de las que puede decir. Comprende los gestos de los adultos, las palabras que hacen referencia a los objetos que describen lo que está sucediendo en el momento y aquellas que indican lo que sucederá después. Puede seguir instrucciones de un paso que son acompañadas o no de gestos y entiende lo que está permitido y lo que no. pero ese bebé también es capaz de expresar sus deseos e intenciones a través de acciones y de la combinación de gestos y sonidos.

Veamos algunos ejemplos de la forma como los bebés le hacen saber a los demás que entienden:

Los bebés responden principalmente con acciones.

*La maestra enseña a Yessenia dos muñecos y le pregunta cual quiere. Yessenia toma el pato azul.*

*La maestra dice a una niña que le traiga un juguete a Emilia. Marisol la observa, va por un juguete y se lo trae a Emilia.*

*La maestra les dice a los niños/as que metan la pelota en la canasta de básquet ball. Alexis la mete por debajo, la maestra le dice “por arriba” mirándola mete una pelota por arriba. La maestra le dice “¡bravo!” Alexis sonrío.*

Anécdotas de observación en el centro educativo relacionadas con el tema

Se convierten en participantes activos en las rutinas, así como en los juegos sociales que los adultos juegan con ellos y anticipan eventos.

*Cuando la maestra comienza a cantar la canción del pollito, la gallina y el gallo, Perla hace los gestos por adelantado: por ejemplo, hace cara de enojada antes de que la maestra diga “don gallo se enojó”*

*Después de que los bebés entran del recreo van al colchón y se sientan, esperando que les den su agua.*

Voltea hacia la persona que dice su nombre o se dirige a ella. Señala el objeto o imagen apropiada cuando el adulto les pregunta “¿dónde está ...?”

*Cuando la maestra pregunta a Marisol “¿De quién es esa chamarra?”. Marisol señala a Alexis.*

*Mientras Atenea muerde su zapato que se ha quitado, la maestra a lo lejos pregunta “¿quién se quitó el zapato?” atenea voltea a verla.*

Dejan de hacer algo cuando el adulto dice “¡NO!” Ofrecen un objeto o alimento cuando el adulto les pregunta si lo puede tener. Siguen instrucciones sencillas.

*Diana le pide a Atenea que le traiga el zapato de Angélica. Ella va por él y se lo trae.*

Dicen adiós con la mano cuando escucha decir adiós o cuando les dicen adiós.

*La maestra dice “adiós” a los niños de otro grupo que se asoman a saludarla. Moisés y Atenea mueven su mano haciendo adiós.*

*Yessenia dice adiós a Eugenia mientras camina a la puerta, después de que la maestra les ha dicho que van al recreo.*

Subtítulo de un apartado

### ¿Cómo hablan a los demás?

Los bebés también expresan sus deseos, necesidades y sentimientos de diferente forma: se desplazan o dirigen su mirada hacia el estímulo de interés, comienzan a señalar con el dedo los objetos y situaciones que les atraen. En ocasiones acompañan esos gestos con sonidos o sílabas repetidas como “ba” o “ma-ma” como etiqueta para las cosas; cambian el ritmo y entonación de sus expresiones.

*Romina le señala a la maestra las cosas que están sobre el barandal. La maestra le dice “si mira son las cosas de Rosita”, Romina sonríe.*

*Perla dice “e-te” mientras le muestra un cubo a la maestra.*

Es común verlos mover la cabeza hacia los lados cuando el adulto intenta alimentarlo y no quiere; o alzar sus brazos después de comerse una galleta indicando que se ha ido; alejar el plato de comida cuando no desea comer más; o empujar o pegar a otro cuando se le acerca o le quita algún objeto.

*Moisés se acerca a la resbaladilla, Marisol hace un gesto, le grita, le da un golpecito en su mano. Moisés gime, hace un gesto de enojado. La maestra dice “no Marisol”, llega Perla le dice “no” con la mano, Marisol se sube a la resbaladilla, moisés llora.*

*Angélica hace un sonido mientras mira a la maestra y le da su mamila. La maestra le pregunta si ya no quiere intentando metérsela a la boca, Angélica se voltea.*

*Alexis voltea la cara mientras la maestra le intenta dar huevo revuelto. Al ver que no quiere le frece chayote y también se voltea. Después de insistir un poco y ver que tampoco quiere le ofrece papaya, Alexis se la come solo.*

Los bebés más pequeños se involucran en los juegos imitando y tomando turnos. Balbucean, se detienen, le miran y se ríen cuando usted repite sonidos. También es común escucharlos balbucear como pretendiendo hablar. Todas estas formas demuestran que están aprendiendo sobre la comunicación.

Los bebés se expresan principalmente para acercarse y mantener contacto con las personas, para solicitar y obtener objetos, emplear reglas sociales, para expresar alegría molestia, enojo, disgusto y para protestar.

Cuando el adulto muestra al niño/a interés y comprensión en lo que le intenta decir, y responde a los mensajes de los bebés, le anima a utilizar todos sus recursos APRA extender sus habilidades de comunicación.

Los adultos jugamos un rol importante en el aprendizaje del lenguaje. Su bebé está aprendiendo a comprender el lenguaje cuando los adultos que le cuidan emplean las mismas palabras, frases y acciones para referirse a objetos y en cada actividad, cuando le leen el mismo libro o cuento una y otra vez y hacen juegos sociales en los que uno actúa y el otro espera y viceversa; cuando le explican o que están haciendo o va a suceder, cuando establecen rituales para cada actividad: dormir, cambiar el pañal, comer, etc.; y mantienen una rutina consistente durante el día (te baño, cenas y te acuesto en tu cuna; llegamos del patio, les lavo las manos, se sientan en el colchón reciben su agua).

Referencia

Meisels, S., Mariden, D., Dombro, A., Dichtelmiller, M. (2003) The Once Scale. New York: Pearson Early Learning.

# Carteles

Son escritos realizados en papel o tela donde se convoca o anuncia una actividad. Puede colocarse a la entrada de la escuela y/o en sus alrededores. Su uso debe reservarse para actividades excepcionales. Según el lugar donde se coloque, debe previamente pedirse autorización.

## **Objetivo:**

Informar a las familias acerca de un evento específico, o bien brindar información concreta acerca de algún tema.

## **Características:**

- Contienen un mensaje que quiere comunicarse a las familias, acerca de un evento, una actividad o una recomendación.
- El mensaje es corto puede ir acompañado de una imagen que permita ser recordado.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se requiere promover algún hábito.
- Es necesario que gran parte de la población esté informada.
- Se cuenta con poco tiempo para realizar una convocatoria o informar sobre un evento.

## **Cómo elaborar:**

- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Elabore uno o más mensajes que desee compartir con las familias, procure que sean corto de tal manera que permita a las familias recordarlo con facilidad.
- Si su cartel es para informar algún evento, asegúrese de incluir una breve descripción, objetivo, fecha, hora, lugar de reunión, así como formas de inscripción.
- Ejemplifique el mensajes con una imagen que lo represente, puede ser una fotografía o un dibujo.



# Murales

Son papeles rectangulares de cualquier soporte de una superficie superior al metro, donde se pueden anunciar actividades mediante montajes y collages de distintos materiales (fotos, recortes de prensa, titulares a mano o recortados, diagramas, dibujos, etc.)

Este tipo de comunicación permite una información mucho más completa y variada que un cartel (que no debe llevar más de una idea o información a la vez)

## **Objetivo:**

Informar sobre algún tema común a un grupo de personas, de manera gráfica.

## **Características:**

- Contienen mensajes cortos acerca de algún tema específico, los cuales permiten comprender la información brindada.
- Poseen imágenes que acompañan la comprensión del tema.
- Brindan una o dos sugerencias de cómo apoyar a su hij@.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se requiere informar a un grupo de personas.
- Se da respuesta a una necesidad específica de un grupo de personas.
- Se cuenta con poco tiempo para brindar la información.

## **Cómo elaborar:**

- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Seleccione dos o tres mensajes que desee compartir con las familias.
- Elabore oraciones sencillas y cortas que permitan comprender los mensajes.
- Ejemplifique los mensajes con imágenes que los representen, pueden ser fotografías de l@s niñ@s.

**Otras Consideraciones:**

- Coloque el mural en un lugar visible y accesible para las familias.
- Permita que el personal del centro educativo participe, de esta manera las familias podrán tener referentes de lo que se les está solicitando.
- Puede invitar a las familias a que periódicamente colaboren con la elaboración de un mural, respecto a información de su hij@, por ejemplo al inicio del ciclo escolar, o en un día festivo.

**Ejemplo:**

A continuación se muestra una foto de un mural utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional. Este mural fue elaborado como apoyo para la promoción de la autonomía a la hora de la alimentación de l@s niñ@s de la sala de Maternal A y B.

Este mural fue elaborado en conjunción con las educadoras de la sala, como un proyecto específico producto de un taller de “Disciplina Positiva” dirigido a las educadoras, y de las observaciones realizadas durante mi permanencia en la sala. Durante el mes de Noviembre 2004.

Dicho mural se colocó en la pared de la puerta de la sala, donde las familias de l@s niñ@s de esa sala podían tener acceso y leerlo mientras recogían a su hij@.

**Título** **La hora de la alimentación es más que comerse todo**

**Subtítulo** **Por ello, en la sala se está promoviendo la autonomía en la alimentación:**

**A las niñas y los niños el comer solos les permite:**

- ☞ Ser más competentes e independientes.
- ☞ Interactuar con otros y observar el uso de los utensilios y la manera de comer.
- ☞ Conocer texturas, olores y sabores al manipular los alimentos.
- ☞ Aprender a expresar sus deseos cuando quieren más, o prefieren otra cosa.
- ☞ Manipular y conocer los cubiertos como la cuchara.

**Fotografía relacionada con el texto**

Foto de una niña comiendo sola

☛ Se les permite comer con los dedos.

Foto de un niño comiendo con la mano

☛ Manipulan los alimentos.

☛ Se les dan porciones pequeñas, así ellos (as) pueden expresar el deseo de más comida.

Foto de una niña con una cuchara y su maestra dándole de comer con otra sola

☛ Se utilizan dos cucharas, una para que el niño o la niña manipule, y otra para que la educadora le dé de comer.

☛ Utilizando baberos para cuidar su higiene y cucharas adecuadas para ellos (as).

**En casa, se puede promover esto mismo, recuerde que:**

**Mensajes cortos**

- ✓ Entre más acuerdo haya entre la Estancia y la casa, mejor es el aprendizaje de los niños y niñas.
- ✓ Necesita usar platos y utensilios irrompibles, seguros y fáciles de manejar.
- ✓ Reconozca y celebre las destrezas y logros de los pequeños, como el tomar la cuchara o tomar del vaso.

**Foto de un niño comiendo solo**

**Comer con su hijo(a), será una oportunidad para convivir en familia.**

# Murales interactivos

Son murales que además de informar sobre algún tema, permiten recabar información acerca de cómo lo están viviendo las familias, del conocimiento que tienen otras personas acerca del tópico, o bien para complementar la información que se tiene del tema.

## **Objetivo:**

Informar sobre algún tema común a un grupo de personas, de manera gráfica y obtener información de personas significativas para l@s niñ@s acerca del mismo.

## **Cómo elaborar:**

Lo murales interactivos se elaboran como los anteriores, sólo que se añaden preguntas o anécdotas que permitan a las personas que lo leen dar su opinión y contribuir a enriquecer el mural, por lo que necesitan tener espacio para añadir la respuesta a la pregunta.

- Distribuya un espacio en el mural en donde las familias puedan compartir sus experiencias.
- Escriba el objetivo del mural y comente con las familias la importancia de su participación.

## **Otras Consideraciones:**

- Permanezca al pendiente de lo que ocurre en relación al mural, de esta manera puede incitar a las familias a participar.
- Invite de manera personal a cada familia a compartir sus experiencias, resaltando la importancia de su participación para el bienestar de su hij@.

## **Ejemplo:**

A continuación se muestra una foto de un Mural interactivo utilizado durante la Maestría en Psicología Profesional, como parte del programa de Formación de Educadoras realizado durante el mes de Marzo del 2005.

Fue colocado antes del filtro, donde las familias compartieron sus observaciones a partir de una pregunta específica desarrollada por cada una de las educadoras responsables de sala.

Descripción del tema

Título

**LO QUE OBSERVAMOS LAS FAMILIAS**

Lactantes A/B	Lactantes C - Materna A	Materna B	Preescolar IA	Preescolar IB	Preescolar 2	Preescolar 3
¿Cómo se interactúa y se comunica se hijo?	¿cómo se comunica para satisfacer sus necesidades? Y si lo hace de diferente manera con cada miembro de la familia.	¿Qué tan autónomo es su hijo? ¿Qué habilidades de destrezas y/o vectores? ¿Cómo es?	¿Con quién y a qué juega? y ¿Cómo se expresa durante el juego?	¿Cómo juega y con qué material?	¿Lo que su hijo hace espontáneamente y ¿Cómo lo hace?	¿Cuál es la reacción de su hijo? ¿Cómo se expresa?

Preguntas guía para compartir su

Espacio para compartir sus experiencias



# Circulares informativas

Son medios utilizados para informar a las familias de algún evento que se llevará a cabo en el centro educativo. Se llama circular ya que solicita información de vuelta, tales como nombre de la persona asistente, así como que indique si asistirá o no.

**Objetivo:** Invitar e Informar a las familias acerca de un evento escolar.

**Características:**

- Son una especie de carta invitación. En donde se informa a las familias de un evento específico que se llevará a cabo en el Centro Educativo.
- Contienen dos partes:
  1. Informa acerca del evento, indicando el motivo del mismo, sus objetivos e información básica acerca de fecha, horario y lugar.
  2. Espacio para confirmar su asistencia y participación, en donde se solicita información del participante, es devuelto al personal del Centro Educativo.
- Permiten conocer el número aproximado de personas asistente al evento antes de que se lleve a cabo.

**Son de Utilidad cuando:**

- Se desea invitar a un grupo de personas a participar en un evento específico.
- Se necesita confirmar la asistencia de las personas antes del evento, y en un período corto.

**Cómo elaborar:**

- Escriba a quien va dirigida la invitación.
- Indique y redacte el objetivo de la actividad a la cual los está invitando, señalando el motivo de su realización.
- Indique la fecha, hora y lugar de la actividad.

- Indique quién organiza el evento y quien es el responsable del mismo.
- Deje un espacio para que las familias respondan, solicitando que devuelvan el volante, indicando nuevamente el evento y solicitando información necesaria para su registro alguna de la información usualmente solicitada es:
  - Nombre del padre/madre participante
  - Nombre de su hij@ y/o sala/grupo
  - Que indique si asistirá o no

Sin embargo puede solicitar la que a usted le sea de mayor utilidad, siempre y cuando recordando que el espacio es reducido.

- Revise la circular antes de distribuirla, asegurándose que contiene la información necesaria que permitirá a las familias comprender acerca del evento al que se les invita y decidir su asistencia.

**Ejemplo:**

A continuación se muestra un ejemplo utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional.

La siguiente circular informativa fue elaborada como parte del proyecto de visitas domiciliarias, realizado para dos salas de una Estancia de Bienestar y Desarrollo Infantil, durante los meses de enero a Marzo del 2005. Fue entregada de manera directa a cada una de las familias de las salas, solicitando que devolvieran el talón de participación y lo depositaran en un buzón en el espacio del filtro de la Estancia.

Ejemplo de Circular Informativa



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
**MAESTRIA EN PSICOLOGÍA PROFESIONAL**  
**Residencia en Psicología Escolar**



Estimados Padre y Madre de Familia:

Por este conducto se invita a participar a las familias de las salas \_\_\_\_\_, al programa de visitas domiciliarias<sup>1</sup>.

Objetivos de la circular y del proyecto

El programa de visitas domiciliarias pretende establecer un vínculo entre la Estancia y la familia que permita no solo compartir información sobre el desarrollo infantil, si no el conocimiento e intereses de la familia y de la psicóloga necesarios para estimular el desarrollo de las y los niños tanto en la Estancia como en la casa.

Descripción del proyecto

Se realizará una visita semanal de 1 hora a su domicilio durante 8 semanas (24 de Enero al 18 de Marzo). En un horario acordado con ustedes previamente, la psicóloga de la UNAM asignada a la sala de su hij@, compartirá información y conocimientos para planear de manera conjunta diferentes estrategias para ayudar@ a aprender y desarrollarse.

Datos generales de Responsables del proyecto

Atentamente,

Lic. Luisa Irene Tovar González  
 Psicóloga Responsable sala Lactantes B

Lic. Rosa María Nashiki Angulo  
 Psicóloga Responsable sala Maternal A

Talón de devolución

**Programa de visitas domiciliarias**

Le solicitamos devolver este talón a más tardar este **viernes 14 de Enero del 2005**, para hacernos saber si está interesado/a o no en participar en el mismo, proporcionándonos los siguientes datos:

Datos generales del/la participante

Nombre del niñ@: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_

Espacio para confirmar su asistencia y otra información requerida

Acepto ( ) No Acepto ( ) participar en el programa de visitas domiciliarias.

Anote dos posibles horarios en los que le interesaría ser visitado:

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
3:00 a 4:00					
4:30 a 5:30					

Cupo limitado a 5 familias por sala

<sup>1</sup> Este tipo de programa también lo contempla el subprograma de apoyo y orientación a las familias del ISSSTE.

## 2. ENCUENTROS PERSONALES

Son situaciones generadas por el centro educativo, en donde las madres y los padres son reunidos para dialogar acerca de eventos del centro educativo, o se les orienta e informa en aspectos relacionados con el desarrollo de su hij@ a través de conferencias, talleres, o juntas informativas.

### 2.1 Recomendaciones Generales para su elaboración

En cuanto a la realización de actividades que permitan un encuentro cara a cara con las familias es necesario:

- ☺ Comunicar a l@s participantes el objetivo del encuentro o reunión.
- ☺ Utilizar un lenguaje sencillo que permita claridad en la comunicación.
- ☺ Transmitir mensajes que puedan ser comprendidos por los interlocutores, para ello se pueden utilizar ejemplos cotidianos.
- ☺ Cumplir con el horario establecido.
- ☺ Asegurar la asistencia de las personas involucradas antes del encuentro.
- ☺ Revisar con anterioridad si se cuenta con los recursos materiales necesarios para el evento.

### 2.2 Evaluación de los Encuentros Personales

Al igual que en el caso de las estrategias a través de materiales impresos, se recomienda evaluarlas inmediatamente después de realizarlas, ya que la respuesta de las familias es más fidedigna al tener esta experiencia presente; además de ello permite la realización de ajustes o modificaciones, así como de conocer su opinión y utilidad de manera oportuna.

Para llevar a cabo la evaluación de este tipo de estrategias es necesario elaborar cuestionarios de evaluación que consideren el obtener información específica a partir de las acciones que se desarrollaron.

Las estrategias que permiten tener encuentros personales con los profesionistas, tiene a su vez funciones distintas para su empleo, por lo cual se elaboraron tres cuestionarios, uno de ellos dirigido hacia las situaciones que permiten un encuentro directo pero que se lleva a cabo de manera grupal, otro para las que permiten un acercamiento uno a uno con el profesionista, y otro para evaluar los momentos en los que se fomenta una participación directa en actividades dentro del centro educativo.

El cuestionario de evaluación que se sugiere para Talleres, Conferencias, Juntas Informativas (Anexo 10A), se muestra a continuación.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales**  
(Talleres, Conferencias, Juntas Informativas)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de los materiales y los contenidos de los mismos. Por favor comente acerca de:

1. Lo que aprendió del tema
2. La utilidad del tema expuesto
3. La información proporcionada.
4. La manera en que la facilitadora se condujo durante el encuentro.
5. La manera en cómo fueron dirigidos los comentarios de l@s asistentes.
6. El horario, día y lugar del encuentro.

Comentarios Adicionales:

El cuestionario de evaluación que se sugiere para Entrevistas, Visitas Domiciliarias, (Anexo 10B), se muestra a continuación.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales**  
(Entrevistas, Visitas Domiciliarias)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad y los contenidos de, por favor comente respecto a:

1. Las facilidades en cuanto al horario, el día y el lugar del encuentro.
2. La manera en la que la profesionista se condujo durante la reunión.
3. La utilidad de la información proporcionada.
4. La relación del/los tema/s con su hij@.
5. La manera en la que le fueron resueltas sus dudas.
6. La manera en la que le brindaron sugerencias o alternativas para apoyar a su hij@

Comentarios Adicionales:

El cuestionario de evaluación que se sugiere para Visitas al Salón de Clases y Proyectos Específicos, (Anexo 10C), se muestra a continuación.

Nombre: _____
Sala: _____ Fecha de Evaluación: _____
<b>Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales</b> (Visitas al Salón de Clases y Proyectos Específicos)
El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de las estrategias empleadas, por favor comente acerca de:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lo que aprendió acerca de las actividades que realiza su hij@.</li><li>2. Lo que aprendió acerca de l@s niñ@s de la sala de su hij@.</li><li>3. La manera en la que la educadora la/lo involucró en las actividades.</li><li>4. Los beneficios de participar en este tipo de actividades.</li><li>5. La manera en la que se organizan este tipo de encuentros.</li></ol>
Comentarios Adicionales:

### 1.3 Inventario de Estrategias

A continuación se describe cada una de las estrategias que se refieren a la realización de encuentros personales, tales como Conferencias, Talleres, Juntas Informativas, Entrevistas, Visitas Domiciliarias, Visitas al Salón de Clases y Proyectos de Trabajo

Cada una de las estrategias descrita cuenta con los siguientes apartados, los cuales le permitirán elaborarla.

**Estrategia.** Se muestra el nombre de la estrategia como título del apartado.

**Descripción.** Se realiza una breve definición de la estrategia.

**Objetivo.** Se define el o los objetivos de su elaboración.

**Características:** Se describen las características de la estrategia

**Son de utilidad cuando.** Se especifican algunas consideraciones para su empleo, indicando las situaciones más adecuadas para llevarla a cabo.

**Cómo elaborar.** Se describe la secuencia de su elaboración

**Otras consideraciones:** Esta sección se presenta sólo en algunas de ellas, se incluyen elementos que pueden mejorar su elaboración o implantación. En algunos casos se describen algunas cualidades que requiere la persona que la va a realizar.

**Ejemplo:** Incluye un ejemplo práctico implantado durante la experiencia en la Residencia de la Maestría en Psicología Escolar.

# Conferencias

Son exposiciones orales o pláticas de corta duración que desarrolla un especialista o experto sobre un tema específico. La exposición puede enriquecerse con preguntas y respuestas.

## **Objetivo:**

Brindar información acerca de un tópico de interés para la comunidad escolar.

## **Características:**

- Son pláticas diseñadas para brindar información a un grupo de personas.
- En una reunión se orienta a un grupo de personas respecto a un tema en particular.
- Tienen una duración que puede ser de una a tres horas.
- Se puede incluir una sección de preguntas y respuestas al finalizar la charla, de tal forma que complementa el tema a través de las dudas de l@s asistentes.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se requiere informar a toda o casi toda la población acerca de algún tema específico.
- Se cuenta con poco tiempo para informar a las familias.

## **Cómo elaborar:**

- Identifique las necesidades e intereses de las familias, puede ser a través de una encuesta o cuestionario a las familias para conocer sus necesidades.
- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Identifique en la literatura algunas ideas centrales que desee transmitir a las familias.
- Realice algunas observaciones de cómo en el centro educativo l@s niñ@s y el personal educativo se enfrentan a situaciones relacionadas con el tema e incorpore algunas anécdotas que le permitan ejemplificar los contenidos, aún cuando no incluya los nombres de las personas involucradas.

- Realice una invitación dirigida a la comunidad escolar, en donde se especifique el objetivo, el horario y lugar de la reunión.
- Acuda de manera anticipada al horario acordado para asegurarse que el espacio es adecuado para las personas asistentes y que cuenta con lo necesario para dar la conferencia.

**Otras Consideraciones:**

- Elabore un tríptico o una hoja de información básica que apoye el tema que ha desarrollado en la plática.

**Ejemplo:**

A continuación se describe un ejemplo utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional. En el cual se realizó una plática a las familias durante el mes de Marzo del 2005 para iniciar con el programa de control de esfínteres.

Esta plática fue realizada de manera conjunta con la psicóloga de la Estancia. Cuyo objetivo fue informar a las familias de la sala de Maternal A, sobre el proceso de control de esfínteres.

Los objetivos de las actividades de la plática fueron los siguientes:

- Compartir lista de materiales para el programa de control de esfínteres.
- Enseñar cómo realizar un registro de las evacuaciones de su hij@
- Compartir los pasos para llevarse a cabo el entrenamiento para ir al baño de Brazelton (1994),
- Dar oportunidad para comentar y compartir las inquietudes de las familias
- Evaluar la plática a través de un cuestionario.
- Brindar información complementaria a través de un tríptico.

# Talleres

Son espacios educativos que promueven la adquisición o el fortalecimiento de habilidades y destrezas a partir de la realización práctica de tareas propuestas por un experto que orienta y acompaña a l@s participantes en su proceso de aprendizaje.

## **Objetivo:**

Brindar información acerca de un tema específico, así como brindar oportunidades para la adquisición y desarrollo de habilidades.

## **Características:**

- Se conforma un grupo de asistentes, el cual no debe exceder de 12 personas ya que este número permite la participación de tod@s l@s asistentes. A menos que existan condiciones para admitir a más personas, tales como número de facilitadores, espacio físico, recursos materiales.
- Existe un facilitador o un equipo de trabajo responsable de dirigir las actividades, mismo que es experto en el tema.
- Cuenta con actividades teórico-prácticas que permitan la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de l@s asistentes.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se requiere brindar información específica a un grupo de personas.
- Se requiere que l@s asistentes desarrollen habilidades específicas para la promoción del desarrollo.
- Se da respuesta a necesidades que se han observado en un grupo educativo, y que requieren de la orientación cercana de un/a experto.

## **Cómo elaborar:**

- Identifique las necesidades e intereses de las familias, puede ser a través de una encuesta o cuestionario a las familias para conocer sus necesidades.
- Identifique los temas de mayor interés, realice un listado de ellos y analice el impacto de ellos.
- Considere si existen temas de mayor inclusión, agrupando los distintos subtemas.
- Analice las prioridades de la institución y coteje con las necesidades de las familias.

- Seleccione un tema de interés para las familias, de preferencia aquel que tenga que ver con una situación que represente un reto para la etapa o algo que esté ocurriendo en la vida de l@s niñ@s y sus familias.
- Diseñe el taller considerando las necesidades e intereses identificados.
- Considere actividades y situaciones que permitan la reflexión, así como el intercambio de conocimientos de l@s participantes.
- Incorpore a las dinámicas anécdotas similares a las que viven con sus hij@s y que usted ha observado en el centro escolar.
- Realice una convocatoria para la participación de las familias, de ser posible el horario que sea accesible para la mayoría. Considere el número de sesiones más apropiado para la población.
- Lleve a cabo el taller de acuerdo al horario establecido.
- Genere acuerdos con l@s participantes de cómo se va a llevar el taller, establezca con ell@s las reglas del grupo, asegúrese que se incluyan la confidencialidad, el respeto al turno y horario, hablar en primera persona, compartir cuando se quiera y pueda
- Considere una manera en la que l@s participantes puedan evaluar cada una de las sesiones.
- Analice cada una de las sesiones realizadas y realice los ajustes pertinentes de acuerdo a lo observado en la misma, así como con los comentarios de l@s participantes. En caso de que cuente con otras personas que colaboren en el diseño e implantación, discuta con ellas su punto de vista y lleguen a acuerdos para realizar los ajustes pertinentes.

### **Otras Consideraciones:**

- Tome decisiones respecto a quien dirigirá el taller, el número de participantes.
- En caso de que la demanda sea grande, genere grupos dependiendo la etapa del desarrollo, de esta manera las familias participantes podrán compartir sus experiencias y retroalimentarse entre ellas.
- Considere el número de personal que puede participar en la planeación y desarrollo del taller.

### **Ejemplo:**

A continuación se describe la metodología empleada durante la implantación de un taller dirigido a las familias de preescolares para la promoción de su autonomía e independencia, durante el programa de Maestría en Psicología Profesional, llevado a cabo durante el mes de junio del 2004.

Fue diseñado e implantado a partir del conocimiento de la Estancia que se tenía hasta el momento, así como de la demanda de las familias quienes a través de una encuesta durante una junta expresaron inquietudes relacionadas con el tema, así como por los

datos proporcionados al evaluar el desarrollo socioemocional de l@s niñ@s preescolares como una de las prácticas académicas.

**OBJETIVOS:** Que las familias reflexionaran y aprendieran sobre las características de sus hij@s. Y adquirieran herramientas para la promoción de la autonomía y la autoestima de l@s niñ@s preescolares a través de la Resiliencia.

Para conocer los contenidos de las sesiones se utilizó un cuestionario acerca del desarrollo socioemocional de l@s preescolares, los cuales fueron contestados por sus familias. De este modo los contenidos de cada sesión fueron los siguientes:

Sesión 1. “El rol de los padres y madres en la promoción de la Resiliencia”

Sesión 2. “Establecimiento de límites y reglas con consecuencias lógicas y naturales”

Sesión 3. “Promoviendo la independencia y autoestima a través de la resolución de problemas”

Sesión 4. “Herramientas para la promoción de la Resiliencia y Cierre del Taller”

Se utilizó el taller como recurso utilizando una metodología vivencial para propiciar un espacio de reflexión sobre el rol como padre o madre y compartir información teórica de la promoción de la autonomía y autoestima de su hij@. En algunos casos se realizaron actividades en pequeños grupos, para propiciar la participación de tod@s l@s asistentes.

Entre cada una de las sesiones, con el propósito de que l@s participantes reflexionaran y aplicaran los temas vistos y compartieran su experiencia en la siguientes sesión, se les asignó la tarea de ejemplificar la manera en que llevan a cabo algunas prácticas que promueven la Resiliencia con su hij@, a través de un formato que se les dio.

Para efectos de la evaluación del taller, se utilizaron 5 modalidades:

- Un termómetro de la Resiliencia en donde cada participante ubicaba su nivel de Resiliencia al final de cada sesión.
- Una reflexión en cada sesión, al finalizar las sesiones, se les pidió a los/as participantes que comentaran lo que se llevaron o aprendieron de las actividades realizadas
- Un dibujo que realizó cada participante, en la primera sesión en donde dibujaron a su hij@ y en la última sesión se dibujaron ellos/as contemplando los temas revisados en las cuatro sesiones.
- Un formato de 17 prácticas que promueven la resiliencia, en donde cada participante relató la manera de llevarla a cabo, reflexionó y/o analizó algunas de ellas.
- Un cuestionario al finalizar el taller, para tener conocimiento del aprendizaje de los/as participantes de cada uno de los temas vistos y de la metodología empleada.

# Juntas Informativas

Reuniones en donde se informa y discute sobre un tema de interés para la comunidad educativa.

## **Objetivo:**

- Informar sobre una situación de relevancia para la comunidad escolar.
- Generar soluciones que involucren a toda la comunidad escolar.

## **Características:**

- Son reuniones que se llevan a cabo de manera preestablecida con la comunidad educativa.
- Cuenta con una agenda de temas de interés y existe un espacio para compartir inquietudes o necesidades particulares.

## **Son de utilidad cuando:**

Se requiere de la participación de toda la comunidad para la resolución de un problema o la toma de decisiones.

## **Cómo elaborar:**

- Elabore una invitación dirigida a la comunidad escolar, en donde se especifique el objetivo, el horario y lugar de la reunión.
- Elabore una agenda de los temas que se van a discutir, de preferencia en orden de prioridad y deje un espacio para comentarios adicionales.

## **Otras Consideraciones:**

- Convoque a la junta en un horario que sea accesible para casi toda la comunidad escolar, y así asegure su asistencia.
- Prepare con anticipación el espacio físico y los recursos que necesita para el desarrollo de la junta.
- Revise con el personal que estará a cargo de la junta o que participará en su conducción acerca de los objetivos que pretenden así como del papel de cada un@.

**Ejemplo:**

A continuación se describe un ejemplo utilizado durante el programa de Maestría en Psicología Profesional, en donde la directora convocó a las familias para promover su participación en la organización de una biblioteca para la Estancia.

La minuta de la reunión fue la siguiente:

- Recepción y Bienvenida de las familias (Trabajadora Social).
- Exposición de la necesidad de la creación de una biblioteca para el centro educativo. (Directora)
- Discusión de alternativas para la creación de la biblioteca (Directora)
- Establecimiento de acuerdos (Directora, Trabajadora social)
- Despedida y Entrega de tríptico acerca del tipo de libros apropiados para cada etapa del desarrollo.

# Entrevistas

Una entrevista es un dialogo en el que una persona (entrevistador), se reúne con otra (entrevistado), con el fin de conocer mejor sus ideas, sus sentimientos su forma de actuar.

## **Objetivo:**

Compartir información relevante para conocer el desarrollo del niñ@ a través del diálogo entre personal del centro educativo y la familia, es decir, compartir su conocimiento acerca del niñ@ para enriquecer la información que cada parte tiene de él/ella.

## **Características:**

- Son encuentros cara a cara entre el entrevistador y l@s informantes, estos encuentros son dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen l@s informantes respecto de sus vidas, experiencias, situaciones.
- Siguen el modelo de una conversación entre iguales y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.
- El entrevistador elabora una guía de entrevista con anterioridad, la cual le permite conducirla.
- Los entrevistados son activos ya que comparten su conocimiento. El rol de entrevistado consiste tanto en compartir sus propios modos de ver el desarrollo de su hij@ o la situación, así como la descripción de lo que sucede y cómo lo perciben otras personas.
- Incluye 5 momentos:
  1. Recepción, se da la bienvenida a la madre/padre y se establece el rapport.
  2. Establecimiento de la relación, se logra compartiendo los objetivos de la entrevista, expresando la necesidad de la misma y escuchando el punto de vista de la misma.
  3. Parte central, es el momento en donde se comparte la información tanto por parte del entrevistador como del entrevistado.
  4. Acuerdos, se generan compromisos por ambas partes (centro educativo y familia) respecto al objetivo de la entrevista.
  5. Cierre y despedida. El momento para compartir sus dudas y resolverlas antes de terminar la sesión., o bien el tiempo para que l@s informantes expresen las inquietudes que no fueron consideradas en otros momentos de la entrevista. Finalizar la entrevista.

### **Son de utilidad cuando:**

- Se requiere obtener información sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente.
- Los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo, es decir cuando se desea conocer acontecimientos pasados o que no se pueden conocer en el escenario escolar.
- Se tienen limitaciones de tiempo para conocer de manera más completa el caso de un niño@ en particular y se han agotado los recursos para obtenerla de manera directa.

### **Cómo elaborar:**

Para llevar a cabo una entrevista es necesario realizar acciones antes del encuentro con la madre/el padre, durante el encuentro con ell@s y después de que se ha llevado a cabo.

#### a) Antes de la entrevista:

- Informar a l@s entrevistad@s el interés y utilidad de la entrevista, identificando los objetivos y las condiciones de su desarrollo, así como el lugar y la hora del encuentro.
- Realizar observaciones que le permitan obtener la mayor información posible respecto a la situación del niño@, así como el planteamiento de dudas e inquietudes al respecto.
- Elabore una guía de entrevista la cual incluya los momentos que la componen así como las acciones a realizar de su parte.

#### b) Durante la entrevista

##### *Recepción*

- Reciba personalmente a la familia e invítelos a pasar al lugar de la entrevista, asegurándose que son las personas que citó para el día y la hora.
- Tenga en mente que el principio fundamental de la entrevista es proveer un contexto en el que los entrevistados puedan expresar su comprensión en términos propios.

##### *Establecimiento de la relación*

- Salude cordialmente a la familia.
- Realice algún comentario en relación al niño@ que haga sentir a la familia que lo conoce y quiere compartir su conocimiento con ell@s.

- Muestre empatía, es decir, transmita a l@s informantes interés, motivación, confianza y credibilidad.

#### *Parte central*

- Utilice la guía de la entrevista como una estrategia para abarcar los temas que desea complementar y no como una serie de preguntas y respuestas, es decir deje que la charla sea libre y trate de obtener la información necesaria a través de ella, sólo en caso necesario realice preguntas específicas, asegurándose que sean abiertas ya que estas permiten el diálogo.
- Muestre comportamientos adecuados en relación a la manifestación de sentimientos del entrevistado, es decir, responda a la manera en cómo la otra persona se conduce durante la charla por ejemplo si cuenta una anécdota graciosa y se ríe hágalo usted también.
- Tome notas de la información relevante que pueda ser utilizada posteriormente, o de aquellos mensajes de desee retomar en otro momento de la entrevista.
- Resuma periódicamente la información obtenida para comprobar que el mensaje que se está captando es correcto.

#### *Acuerdos*

- Pregunte a la familia que pueden hacer para apoyar a su hij@, brinde a la familia algunas alternativas en caso de que no tengan alguna opción y pregunte que de ello pueden realizar, explicando la importancia de llevarlo a cabo.
- Muéstrese prudente y no trate de imponer u obligar a hechos o sentimientos que el entrevistado no desea.

#### *Cierre y despedida*

- Comuníquese a la familia que la entrevista está por terminar, y pregunte si tienen algún otro comentario que deseen compartir. En caso de ser posible discútalos en esa ocasión; en caso contrario acuerden las condiciones de una nueva entrevista para hacerlo.
- Agradezca a la familia su asistencia, mostrándose abierto para cualquier comentario o inquietud de su parte.

#### c) Posterior a la entrevista

- Revise las notas que tomó durante la entrevista.
- Reflexione y elabore conclusiones respecto a la información recabada.
- Comparta con las personas involucradas la información obtenida.
- Utilice su nuevo conocimiento para complementar las acciones a realizar con el niñ@, ya sea en el centro educativo o en su hogar.

**Otras consideraciones:**

- Tome en cuenta las condiciones bajo las cuales se lleva a cabo la entrevista, ya que no es conveniente iniciar la entrevista en condiciones poco favorables, con actitudes invasoras.
- Reúnase con las personas que le puedan brindar más información respecto al niñ@, en ocasiones es recomendable citar a la abuela, tía u otro familiar que se encuentra al cuidado del niñ@.
- Acuerde el horario de la entrevista con la familia de manera anticipada, tomando en cuenta los tiempos disponibles de la persona que acudirá a la entrevista de tal manera que pueda dedicarle completamente ese tiempo al diálogo.
- Utilice un lenguaje sencillo durante la entrevista.
- Utilice anécdotas que ejemplifiquen lo que desea transmitir a la persona entrevistada y que complementen lo que ella comparte, o bien den un nuevo punto de vista de la situación.
- Para la realización de sus anotaciones puede utilizar las siguientes recomendaciones:
  - El uso de comillas para las frases textuales
  - Utilizar algún sistema de abreviaturas
  - Apoyarse en mecanismos para indicar interpretaciones, pensamientos o ideas acerca de lo que sucede durante la entrevista.
  - Asentar la preguntas precisas que se plantean.

**Ejemplo:**

A continuación se muestra un ejemplo de guía de entrevista utilizado durante el proceso de evaluación del desarrollo de una niña.

MOMENTO	ACCIONES A SEGUIR
Recepción	Asegurarse que son los padres que se espera, llamarlos por su nombre con respeto. Dar un cordial saludo. Hablar de algo relacionado con su hij@, de lo que le gusta hacer o jugar, de tal modo que los padres sientan que se conoce bien a su hijo.
Establecimiento de la relación	Explicar el motivo por el cual se eligió a su hij@ para la realización de una evaluación, que para el caso de la niña el argumento “fue elegida porque su período de adaptación fue muy largo” Solicitar su aprobación y participación en la evaluación, explicando las ventajas que tendrán al acceder. Si acepta, se comenta cómo va a ser el trabajo desde este momento, comprometiéndose a que al finalizar se les entregará un reporte que contenga tanto por las observaciones como por la compartida por ellos y que se les entregarán por escrito con sugerencias para la promoción del desarrollo.

Parte central	<p>Obtener la información necesaria de los padres; así como informarles del proceso de entrevista en general, “me gustaría que platicáramos acerca de”:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A qué hora llegan a la estancia</li><li>• Qué hacen mientras llega quién la reciba o quién la recibe</li><li>• Cómo se separan, qué hace cada una</li><li>• Cuánto tiempo la cargan</li><li>• Con quién duerme</li></ul>
Despedida	<p>Dar la oportunidad de que comenten sus dudas o comentarios, “habría algo más que les gustaría contar para que tenga una visión completa de su hij@, o hay algo que les preocupe?”</p> <p>De no ser así entonces recuerde el procedimiento que sigue en el proceso de evaluación, “ Bueno, después de hoy vamos a integrar esta valiosa información que nos han brindado para elaborarles unas sugerencias y entregarles el reporte completo para el mes de enero”</p> <p>Agradecer su colaboración.</p> <p>Dejarles abierta la oportunidad de comunicarse con nosotros cuando sea necesario o tengan alguna duda.</p> <p>Desearles un buen día.</p>

# Visitas Domiciliarias

Son encuentros con las familias en su domicilio, en donde se realizan acciones de acuerdo a los objetivos planteados y discutidos con las familias participantes. Permiten brindar atención y asesoría individualizada a las familias en su contexto, así como realizar intervenciones de manera inmediata.

## **Objetivo:**

Fomentar la relación con las familias, estableciendo vínculos entre el personal del centro educativo y las familias.

## **Características:**

- Responden a las necesidades y demandas de las familias al encontrarse en su hogar, ya que éstas consideran las rutinas, los valores, la comunicación, las normas de conducta y las prioridades de cada familia para responder a las demandas del contexto familiar.
- Promueven vínculos entre el hogar y el centro educativo al compartir información relevante de ambos contextos.

## **Son de utilidad cuando:**

- Algun@s niñ@s de la sala requieren de atención individualizada.
- Es necesario fomentar la comunicación entre el hogar y el centro educativo para generar semejanzas en los ambientes en beneficio del/la niñ@.
- Se requiere de un mayor conocimiento del niñ@ y su familia para promover su desarrollo y aprendizaje de manera integral, considerando ambos contextos en donde se desarrolla.

## **Cómo llevar a cabo:**

- Determine el objetivo de las visitas domiciliarias, pensando a quienes estará dirigido y cómo realizará la invitación a las familias.
- Realice una agenda de actividades con cada una de las familias a las cuales va a visitar, considerando fechas y propósitos de las mismas.
- Antes de las visitas, realice un recorrido para ubicar el domicilio.
- Inicie y termine la visita a la hora acordada, recuerde que es un visitante y necesita respetar el tiempo de las familias, así como ellas el suyo.

- Comparta con las familias el objetivo y la agenda de actividades, tenga en mente que las actividades o contenidos de las visitas pueden variar de una familia a otra.
- Llegue a acuerdos con cada una de las familias acerca del horario, temas a tratar, así como del rol que desempeña cada participante (recuerde que usted es un visitante y profesionalista que está en el hogar con un fin específico).
- Realice un programa general de las visitas y compártalo con las familias, esté abierto a las necesidades e inquietudes de la familia.
- Revise de manera continua la planeación de las actividades, de tal manera que lleve todo lo necesario a la visita.
- Utilice medios para poder recuperar lo que observe durante la visita, tales como una bitácora, videograbaciones o un formato en donde pueda plasmar la experiencia, los logros y necesidades observadas.
- En caso de ser posible comparta con otros profesionistas su experiencia y solicite retroalimentación, para ello puede utilizar el medio anterior como estrategia para compartir lo sucedido, o bien, acuda con profesionistas de su mismo centro educativo que tenga experiencia en la misma, quien le pueda brindar asesoría.
- Antes de cada visita asegúrese de haber observado al niñ@ en el centro escolar, de tal manera que pueda compartir con las familias anécdotas relacionadas con su hij@ y fomente su relación con ella.

#### Otras Consideraciones:

De acuerdo con Klass (2003) el visitador/a debe poseer las siguientes habilidades que le permitan establecer y mantener una relación con las familias.

- ♦ **Dar atención individualizada.** Reconocer que cada familia es única, una forma de individualizar su labor, es dirigirse a cada familia de acuerdo a sus costumbres, valores, normas de conducta, rutina y prioridades. Cuando el visitador/a entiende esto es capaz de usar sus habilidades de observación y comunicación para guiar y apoyar a la familia.
- ♦ **Establecer respeto y rapport.** En toda relación es necesario establecer momentos que generen un ambiente de confianza y cordialidad. Esto inicia en el momento en que el visitador/a es capaz de valorar y aceptar a la familia. Además de podérselos comunicar a la familia, esto se logra a través del respeto y una sincera aceptación.
- ♦ **Escuchar y apoyar con empatía.** Esta se lleva a cabo al intentar ver las cosas desde la perspectiva de los padres; reconociendo sus sentimientos, como una manera de brindar el apoyo que necesitan, comunicarles que se les entiende y valorar lo que están compartiendo.
- ♦ **Escuchar activamente: retroalimentar.** Significa hacerle ver al padre/madre que se le escucha y atiende a lo que dice, algunas formas de hacerlo son parafraseando lo

que dice, repetir uno de los comentarios, o hacer exclamaciones positivas de lo que está comentando.

- ♦ **Observar y afirmar.** Una de las principales habilidades son la observación, ya que a través de ella el/la visitadora conoce a la familia, realiza comentarios de manera oportuna, y ajusta sus interacciones de acuerdo a lo que está ocurriendo. Esta habilidad incluye tanto el observar como comunicarle a la familia lo que puede hacer, es decir, la visitadora debe ser capaz de comentar y reconocer lo que la familia hace de manera positiva, reconociendo y apoyando las fortalezas, lo cual contribuye a que la madre y el padre tengan confianza en sí mismos y disminuyan cualquier sentimiento de incomodidad. Además de que le permiten al visitador/a ajustar sus interacciones con la familia.
- ♦ **Modelar.** Significa poder realizar acciones que los padres puedan imitar y llevar a cabo de manera independiente, para lo cual necesita tener en mente que es lo que desea que la familia realice y en algunas ocasiones llevar actividades planeadas para ello.
- ♦ **Compartir información sobre desarrollo.** Una de las tareas centrales es proporcionar información sobre el desarrollo del niñ@ y las prácticas parentales apropiadas. Esto tiene mayor efecto cuando se hace a partir de las observaciones realizadas con un lenguaje sencillo.
- ♦ **Hacer interpretaciones del desarrollo.** Puede explicar la importancia de una conducta del desarrollo, resaltando las razones por las cuales las lleva a cabo. Esto permite generar las condiciones necesarias para que la familia pueda promoverlo.
- ♦ **Ofrecer sugerencias en el momento.** Consiste en brindar sugerencias directas que tengan una relación directa con algo que esté ocurriendo, ya que el mensaje que se les brinde en el momento de la visita influye directamente en su relación y en la efectividad del proceso.
- ♦ **Hacer preguntas.** Las preguntas son una parte natural de una conversación, es necesario que las preguntas que realice sean abiertas, de tal manera que permita que la conversación continúe. Se pueden hacer preguntas para asegurarse que entienden al padre/madre, o pedir que de un ejemplo o preguntar el significado de una palabra. En ocasiones una pregunta puede ayudar a enfocar un problema específico.
- ♦ **Resolver problemas.** Ayudar a la madre/padre a resolver problemas así como ayudarles a darse cuenta que algunas de sus acciones son apropiadas es una tarea del visitante. Una manera a de apoyar esta situación es proporcionar información del desarrollo, brindar sugerencias, invitar a que cada persona presente comparta su punto de vista o su comprensión del problema. A veces, unas preguntas ayudan a los padres a mirar el problema desde una perspectiva diferente.
- ♦ **Promover la participación activa.** Durante la visita se espera que el padre/madre interactúe de manera directa con su hij@, pero de no darse de manera espontánea el visitador debe generar las condiciones para que esto ocurra, ya sea invitándolo a participar o bien pidiéndole que lea un cuento.

- ♦ **Sentirse a gusto con el silencio.** Con la experiencia, el visitador aprende a hacerlo, es mostrarse relajad@, a gusto con la compañía de la madre/padre y en su hogar. Generalmente los momentos de silencio se dan cuando el padre y visitador/a observan al niñ@. Durante estos tiempos callados, a menudo se hacen comentarios de los logros o situaciones observadas en visitas anteriores; en estos casos, el visitador/a puede reafirmar sus observaciones.
- ♦ **Equilibrio en la interacción.** Las visitas necesitan estar equilibradas en sus interacciones con ambos padres y sus interacciones con l@s niñ@s. El realizar las visitas involucra tareas múltiples, como discutir aspectos del desarrollo y las habilidades que va adquiriendo el/la niñ@, discutir las prácticas parentales y los problemas. Ello implica que el visitador/a tenga consideradas actividades para cada una de las visitas y que tenga en mente cómo va a involucrar a la madre/padre en estas actividades.

# Visitas al salón de clases

Momentos en los que la familia puede ingresar al salón ya sea para observar una clase o participar en actividades previamente diseñadas.

En algunos centros educativos se conocen como programas de puertas abiertas o participación en clases.

## **Objetivo:**

- Brindar un espacio en donde las familias conozcan el centro educativo en cuanto a las instalaciones, horario y actividades de sus hij@s.
- Promover espacios de vinculación entre el personal educativo y las familias, a través de la realización de actividades conjuntas.

## **Características:**

- Son encuentros en el salón de clases entre las familias, l@s niñ@s y el personal educativo.
- De manera conjunta se realizan actividades que permiten comprender las características del desarrollo de l@s niñ@s, así como algunas sugerencias en la práctica.
- Permiten el diálogo directo con el personal educativo, así como la expresión de inquietudes y necesidades de ambas partes.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se desea fomentar la cercanía entre el personal educativo y las familias.
- Se desea promover la participación de las familias en las actividades del centro educativo.
- Se desea modelar acciones para la promoción del desarrollo infantil.

## **Cómo elaborar:**

- Calendarice las visitas de acuerdo a las posibilidades de la institución.
- Notifique de manera verbal tanto al personal como a las familias.
- Promueva la asistencia de las familias a través de carteles, folletos, invitaciones para que participen en las visitas.

- Realice una inscripción de las familias que asistirán.
- Conozca de antemano las actividades y objetivos que se realizarán en cada uno de los grupos. Asegurándose que el día de la visita se encuentre todo lo necesario para su realización.
- Reúnase con las familias el día acordado.
- Realice una dinámica de bienvenida y presentación de las familias y el personal involucrado.
- Explique de manera breve la agenda del día y las actividades que se llevarán a cabo, así como el objetivo de la visita.
- Lleve a cabo la actividad planeada para las madres y padres de familia de acuerdo a la edad o grupo de su hij@.
- Realice una reunión con las familias participantes, una vez que ha concluido la actividad en el grupo de su hij@. Permita que compartan su experiencia con las demás familias participantes, tome nota de ello para después poder comunicarlo con las educadoras si no pueden estar presentes en la reunión.
- De la oportunidad de que las familias expresen sus dudas e inquietudes acerca de lo ocurrido durante su permanencia en el grupo de su hij@ y aclare sus dudas.
- Solicite que las familias evalúen la visita, a través de un cuestionario de opinión, en donde expresen su impresión, lo que aprendieron de su hij@ o del grupo, y alguna sugerencia.

**Otras consideraciones:**

- Puede realizar las visitas por etapas del desarrollo o por grupos, de tal manera que al compartir sus experiencias, las familias se retroalimenten de manera directa.
- Realice actividades que promuevan y permitan la participación de las familias, asegurándose que conocen el objetivo de la misma. Para ello antes de ingresar a la actividad, pueden tener una plática acerca del desarrollo del niñ@, haciendo hincapié en la actividad que van a realizar. Esto sería más sencillo si se calendarizan las visitas por etapa del desarrollo.

**Ejemplo:**

A continuación se describe el programa de puertas abiertas que se utilizó en la Estancia como una estrategia en la que las familias podían visitar el salón de sus hij@s.

***Objetivo:***

Que las familias conozcan la Estancia, las funciones de los servicios y las actividades que llevan a cabo sus hij@s. Así como promover las relaciones entre el personal de la Estancia y las madres/padres.

**Actividades:**

- Calendarización de las visitas y notificación al personal de las mismas.
- Promoción e inscripción de las familias que asistirán a las visitas, el cupo será limitado.
- Reunión de las familias el día de la visita.
- Dinámica de presentación
- Aplicación de un breve cuestionario previo a la visita.
- Breve explicación de las actividades de cada grupo y del objetivo del programa.
- Recorrido a la Estancia para conocer las instalaciones.
- Presentación del personal y de las funciones que desempeña.
- Participación de los padres en una actividad pedagógica con su hij@ en su sala.
- Reunión con madres y padres de familia para dudas o sugerencias.
- Aplicación de cuestionario posterior a la visita.

# Proyectos de trabajo

Son actividades dentro del plan de trabajo de la educadora en donde las familias pueden compartir su conocimiento y desarrollar alguna actividad con el grupo de niñ@s y las educadoras. En estos encuentros los padres o las madres pueden informar sobre las características de su profesión, facilitar la visita a su centro de trabajo, leer cuentos, etc.

En este sentido, los padres son un valioso recurso con que cuentan los maestros para desarrollar el programa escolar. Exige cierto esfuerzo de coordinación y organización: listas de oficios de los padres, horarios disponibles, etc.

## **Objetivo:**

- Brindar un espacio en donde las familias se involucren en las actividades de sus hij@s.
- Promover espacios de vinculación entre el personal educativo y las familias, a través de la realización de actividades conjuntas.
- Fomentar la participación de las familias en la realización de actividades, así como en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo y aprendizaje de su hij@.

## **Características:**

- Son encuentros en el salón de clases entre las familias, l@s niñ@s y el personal educativo.
- Se realizan actividades que permiten al personal educativo conocer a las familias, sus intereses y fomenta el diálogo entre educadoras, madres/padres de familia y l@s niñ@s que conforman el grupo.
- Permiten a las familias conocer a l@s niñ@s que conforman el grupo de su hij@, así como a la educadora y su forma de trabajo.
- Permiten el diálogo directo con el personal educativo, así como la expresión de inquietudes y necesidades de ambas partes.
- Fomentan la confianza entre familia y personal educativo al permitir su entrada y participación en las actividades de su hij@.

## **Son de utilidad cuando:**

- Se desea fomentar la cercanía entre el personal educativo y las familias durante su participación en un proyecto del salón de clases de acuerdo a un tema relacionado con el plan de trabajo.
- Se desea promover la participación de las familias en las actividades del centro educativo.
- Se desea fomentar la comunicación entre padres de familia, educadoras y niñ@s.

**Cómo elaborar:**

- Realice un listado de los nombres, oficios, horarios disponibles de las madres y padres de familia del grupo.
- Diseñe actividades que permitan la participación de las familias en distintos proyectos, los cuales pueden ser acondicionar el salón de clases, compartir su profesión cuando en el área de juego simbólico se cree un espacio relacionado con alguna profesión de la madre/padre y de esta manera promueva la comprensión de lo que hace por ejemplo una secretaria, o un veterinario.
- Invite a las familias a participar en los proyectos de trabajo.
- Pregunte a las familias si les gustaría participar en algo, escuche sugerencias de su parte y considérelas al momento de planear una actividad.

**Otras consideraciones:**

- Puede realizar una agenda para la participación de las familias, en donde se comparta una habilidad o una experiencia ya sea de la mamá o algún miembro de la familia.
- Considere cualquier oportunidad para que las familias se involucren en las actividades del grupo; de esta manera, además de promover la participación favorecerá la comunicación con las familias y conocerá de una mejor manera a cada niñ@ de su grupo.

**Ejemplo:**

Como parte de un proyecto de trabajo, en la sala de preescolar 3 se promovió la lectura de cuentos por parte de las familias para favorecer el interés de l@s niñ@s de la sala hacia la lectura.

Para llevarlo a cabo se solicitó a las familias interesadas en participar se inscribieran en un formato indicando la hora en la cuál podían acudir a la sala y leer un cuento a todo el grupo. Esta lista fue compartida con la educadora quien de antemano estaba informada de que mamá/papá ingresaría a su sala.

Las familias se mostraron muy interesadas en compartir ese momento con su hij@ y sus compañer@s. Así mismo, debido a los resultados obtenidos en cuanto a la participación de las familias en la sala, otras educadoras iniciaron este proyecto invitando a las familias a compartir la lectura de cuentos con su hij@ y el grupo.



---

# *III*

## *Evaluación de la Propuesta*

La evaluación es un evento periódico y constante, permite confrontar nuestra labor y conocer su efectividad. Además de lo anterior, permite mantener una constante comunicación con los padres y el personal educativo.

La presente propuesta considera dos momentos en los cuales es necesario realizar una evaluación, los cuales se describen a continuación.

***Evaluación continua.*** Se llevará a cabo durante la realización de las reuniones con las familias y al finalizar cada una de las estrategias empleadas.

De esta manera, será posible realizar ajustes pertinentes tanto a las reuniones con los grupos de apoyo, como a las estrategias empleadas o bien implantar otras que en un inicio no se tenían contempladas; a través de:

- Cuestionarios Evaluación de las reuniones con los grupos (Anexo, 7).
- Cuestionario de Evaluación de las Estrategias utilizadas (Anexos 9 y 10).

***Evaluación final.*** Se realiza una vez que ha concluido cada grupo de apoyo. Permite identificar los logros obtenidos durante la implantación, así como algunas consideraciones para posteriores intervenciones o seguimiento, con ello se pretende:

- Comprobar la efectividad de la vinculación profesionalista – padres;
- Resaltar los beneficios del trabajo en equipo.
- Conocer la opinión de l@s participantes acerca de las actividades realizadas durante los grupos de apoyo.

Para llevar a cabo esta evaluación se elaboró un cuestionario (Anexo 11), el cual será contestado por las familias participantes en los grupos de apoyo. A continuación se muestran las preguntas que contiene dicho cuestionario:

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de la Propuesta**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer su opinión acerca del trabajo realizado a partir de los grupos de apoyo.

EN EL GRUPO DE APOYO A PADRES	Muy útil	Útil	No útil
1. El compartir mis inquietudes o experiencia con otras familias de la sala de mi hij@			
2. La respuesta a mis comentarios y/o dudas de parte de la facilitadora			
3. La respuesta a mis comentarios de parte de otras(os) participantes			
4. La explicación de la facilitadora sobre como las conductas de los niños(as) representan diferentes retos y logros en su desarrollo.			
5. Los ejemplos de la educadora, acerca de cómo expresan los diferentes retos l@s niñ@s en la sala			
6. La hoja de información básica sobre cada Momento Clave			

**CONTENIDO**

Por favor reflexione y conteste las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendió sobre su hij@ en cada reto del desarrollo?

Momento Clave	Aprendizaje

- ¿Cómo lo que aprendió le facilitó o limitó el apoyar su hij@?
- Su participación en este grupo, ¿facilitó su vinculación con otras familias y con la escuela? Describa cómo.

Comentarios Adicionales:



---

# *Conclusiones*



En este reporte, se resaltó la importancia de promover la vinculación entre el personal de los centros educativos y las familias, como un medio para favorecer el desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s menores de 3 años, ya que en la medida en que comparten su conocimiento pueden valorarse y aceptarse como aliados para la promoción del desarrollo y el aprendizaje.

Tradicionalmente, esta vinculación no se ha dado, las interacciones de las escuelas con las familias se han limitado a promover su participación en actividades específicas (sobre todo festivales), y a darles indicaciones cuando el/la niñ@ presenta algún problema.

Este proceso de vinculación requiere de apertura de ambas partes, para valorar las experiencias, necesidades e individualidad de las familias y del personal del centro educativo. La labor del área de psicología es indispensable para facilitar el trabajo multidisciplinario dentro del centro educativo y coordinar las acciones que favorezcan encuentros entre ambas partes – escuela y familia – para que se abran líneas de comunicación. De tal manera, que puedan no sólo intercambiar información si no compartir su punto de vista acerca del niñ@ y trabajar de manera conjunta.

La propuesta se basa en tres elementos claves para lograr su objetivo:

1. La realización de grupos de apoyo, con la participación de la psicóloga, la trabajadora social, la educadora del grupo y un máximo de 10 familias que participan de forma voluntaria, permite dar respuesta a necesidades particulares en cada uno de los retos del desarrollo, al mismo tiempo que las familias se acompañan durante el mismo; lo cual permite comprender a l@s niñ@s en edades tempranas del desarrollo y generar alternativas para apoyarl@s.
2. El brindar información acerca del reto del desarrollo que esta próximo a enfrentar el/la niñ@, permite que las familias y las educadoras atiendan las situaciones típicas del desarrollo con mayor tranquilidad y comprensión. Así como, la oportunidad de interactuar con el/la niñ@ teniendo en mente el significado de su conducta y la manera en la que se pueden aprovechar las actividades cotidianas para hacerle frente al reto del desarrollo (Brazelton, 1994).
3. Al reconocer que se necesitan implantar una variedad de estrategias para poder atender a la diversidad de las familias, el inventario de estrategias complementarias es una herramienta valiosa para propiciar la vinculación con el resto de la población, es decir, las familias que no pueden asistir a los grupos de apoyo.

Cabe mencionar, que la presente propuesta se planea pilotear en el Programa de Residencia en Psicología Escolar, de tal manera que se puedan realizar los ajustes necesarios.

Para finalizar, es importante resaltar que el Programa de Residencia en Psicología Escolar brindó los fundamentos teóricos y metodológicos para la realización de la presente propuesta.

El estar en un escenario educativo y compartir con las educadoras las actividades cotidianas, mientras se les orientaba acerca de la promoción del desarrollo y aprendizaje de l@s niñ@s, permitió dominar conocimientos acerca del desarrollo infantil, conocer la individualidad de cada niñ@, así como entender las particularidades del cuidado y educación grupal. Este conocimiento, nos llevó a implantar estrategias que favorecieran la comunicación y vinculación entre las educadoras y las familias.

El acompañamiento de la tutora, promovió el desarrollo de habilidades como la reflexión acerca de la práctica, lo cual permitió realizar ajustes a las intervenciones realizadas y mejorar la relación establecida con el personal educativo y las familias.

---

# *Referencias*



- Abrego-Sánchez, M., Martínez-Luna, M. (2005). Vinculación CENDI Familia. 6º Encuentro. Memoria de una Experiencia Docente. México: SEP
- Bagnato, S., Neisworth, J., Kovalski, J. (1987). The developmental school Psychologist: Professional Profile of an Emerging Early childhood Specialist. *Topics in Early Childhood Special Education*, 7(3), 75-89
- Bassedas, E., Huguet, T. y Solé, I. (1998). Aprender y enseñar en educación infantil. *Familia y Escuela*. España: GRAU.
- Benson, F. y Martin, S. (2003). Organizing successful parent involvement in urban schools. *Child Study Journal*, 33 (3) 87-193
- Bergen, D., Reid, R. y Torelli, L. (2001). *Educating and Caring for Very Young Children: The Infant/Toddler Curriculum*. New York: Teachers College Press.
- Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y del adolescente*. España: Prentice Hall Iberia.
- Birckmayer, J. (2003). *Discipline is not a dirty word*. New York: A Cornell Cooperative Extension Publication, A.
- Brazelton y Greenspan (2000) *The irreducible needs of children: what every child must have to grow, learn and Flourish*. Massachusetts: Perseus
- Brazelton, B. (1994). *Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años*. Colombia: Norma
- Bredenkamp, S. y Copple, C. (1997). *Developmentally appropriate practices for Early Childhood Programs*. Washington: NAEYC.
- Bricker D. (1991) *Educación temprana de niños en riesgo y disminuidos: de la primera infancia a preescolar*. México: Trillas.
- Bricker, D. (1995). *AEPS: Measurement for Birth to three years*. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co.
- Bricker, D. (2002). *Assessment, Evaluation and Programming System for infants and children*. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing. Co.
- Bronfenbrenner, U. (1977) Lewinian space and ecological substance. *Journal of social Issues*, 3, 199-213
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human development*. Cambridge: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. España: Paidós.

- Brunson, C. (1991). *Fundamentos para Asociados en Desarrollo Infantil quines trabajan con niños pequeños. Programa de Preparación Profesional CDA*. Washington: Concilio para el reconocimiento profesional.
- Buendía, L. Colás, P. y Hernández, F. (1998) *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Buscaglia, L. (1990). *Los discapacitados y sus padres*. Argentina: Emecé
- Casillas Ortega, G. (2003). *Una propuesta de trabajo para el área de psicología, de los centros de desarrollo infantil*. Reporte para obtener el grado de Maestría en Psicología, Facultad de Psicología, UNAM, México, D.F.
- Castellanos, P., García Sánchez, F. y Mendieta, P. (2000). La estimulación sensoriomotriz desde un Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *Siglo Cero*, 31 (4), 5-13.
- Cataldo, C. (1991). *Aprendiendo a ser padres. Conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres*. Madrid: Visor Distribuciones. Cap. 1, pp. 28-41.
- Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (2003). *¿Te suena familiar?: Empezar a conocernos*. Edit Andros Impresores. Disponible en línea [www.oei.es/linea3/inicial/cubane.htm](http://www.oei.es/linea3/inicial/cubane.htm)
- Chapman, J. Stegel, E y Cross, A. (2001) Home visitors and child health: análisis of selected programs. *Pediatrics*, 85 (6), 1059-1068.
- Christie, K. (2005) *Changing the Nature of Parent Involvement*. Phi Delta Kappa. May Vol 86 Num 9. pp. 645-646
- Correa, J., Molina, S. y Villa, L. *Orientaciones pedagógicas para la atención a estudiantes con discapacidad motora*. Ministerio de Educación Nacional. Dirección de Poblaciones y Proyectos Intersectoriales. Subdirección de Poblaciones. Tecnológico de Antioquia: Colombia. Disponible en página web: [www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-75135.html](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-75135.html), recuperado el día 16/08/05.
- Cunningham, C. y Davis, H. (1988) *Trabajar con los padres*. México: Siglo XXI.
- Dichtelmiller, M. y Ensler, L. (2004). Infant/Toddler Assessment: One Program's Experience. En D. Koralek (edit) *Spotling on young children and assessment*. Washington: NAEYC.
- DIF (2003) *Diagnóstico de los servicios CADI y CAIC*. México: DIF, UNICEF.
- Eguía, S. (2003) Análisis de la ejecución de Lectura en una muestra de niños de primero a tercer grado de primaria: un estudio comparativo. Tesis para obtener el grado de maestría. Facultad de Psicología, UNAM, México, D.F.

- ENLACE (1998). *Manual de orientaciones para la formación de escuela para padres*. México: Trillas.
- Fagan, J. (1994). Mother and father involvement in day care centers serving infants and young toddlers. *Early Child Development and Care*, 103, 95-101.
- García, B., Delgado-Cervantes, G., González, M., Pastor, R., Espinosa, L., y Baeza, C. (2002). *Establecimiento de Competencias Básicas de la Educación en la Primera Infancia*. Documentos de trabajo sobre el desarrollo de la primera infancia en México. México, UNICEF, Núm 4.
- García, F. y Mendieta, O. (1998). Análisis del Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *Revista de Atención Temprana*, 1 (1), 37-43.
- García-Bacete, F. (2003) Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y Aprendizaje*, 2003, 26(4), 425-437.
- García-Sánchez, F. (2001) Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *Memorias de la XI Reunión Interdisciplinaria sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias. Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana*. Del Real Patronato sobre Discapacidad. Madrid, 29 y 30 de Noviembre de 2001
- García-Sánchez, F.A., Herrero, J.M., Rico, M.D. y Hernández Villena, M.J. (2001). Evaluación de una Unidad de Escolarización en Escuela Infantil para niños gravemente afectados. En AIDIPE (Eds.) *X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa* (pp. 9-13), Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de A Coruña: AIDIPE-MIDE
- Goldschmied, E. y Jackson, S. (2000). *La educación infantil de 0 a 3 años*. Madrid: Morata
- Grenier, M. (2001). La estimulación temprana: un reto del siglo XXI. *Centro de Referencia latinoamericana para la educación escolar*. En red [www.oie.org/celep](http://www.oie.org/celep)
- Greenspan, S. y Meisels, S. (1994). Toward a New vision for the Developmental Assessment of Infants and Young Children. *Zero to three. National Center for clinical Infant Programs*. Vol 14 No. 6
- Hammer, T. y Tunner, P. (2001). *Parenting in contemporary society*. Boston: Allyn and Bacon.
- Honig, A. (1975). *Parent Involvement in Early Childhood Education*. Washington: NAEYC.
- Hyson, M. y Olson, M. (2003) *Early Childhood Educators and child Abuse Prevention: Perspective, Findings, Actions*. 3. The NAEYC Perspective on Research Program. [www.naeyc.org](http://www.naeyc.org) (recuperado el 8/08/05)

- Isambert, A. (1980). *La educación de los padres*. España: Planeta.
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado [ISSSTE], (2001). *Programa Integral Educativo de las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil*. Subdirección General de Prestaciones Económicas, sociales y culturales, 3ª Ed.
- ISSSTE (2001). *Subprograma de orientación y apoyo a las Familias*. Subdirección General de Prestaciones Económicas, sociales y culturales, ISSSTE.
- Klass, C. (2003). *The home Visitor's: Guidebook*. Baltimore: Paulh Brookes Publishing Co.
- Knowles, M., Holton, E. y Swanson, R. (2002). *Andragogía: El aprendizaje de los Adultos*. México: Oxford University Press.
- Koralek, D., Colker, L. y Trister, D. (1993). *The What, Why, and How as High-Quality Early Childhood Education: A Guide for on-site Supervision*. Washington, D.C.: National Association for the Education of Young Children.
- Lester, B., Tronik, E. y Brazelton, B. (2004). The Neonatal Intensive Care Unit Network Neurobehavioral Scale Procedures. *Pediatrics*, 13 (3).
- Lewis, A. (2002). Building Connections with Parents. *Phi Delta Kappa*, 84 (4), 259-260 Dec.
- Mahoney, C. y Powell, A. (1998). Modifying parent child interactions: enhancing the development of Handicapped children. *Journal of Special Education*, 22, 82-96.
- Mahoney, G. y Kaiser, A. (1999). Parent Education In Early Intervention: A Call For A Renewed Focus. *Topics in Early Childhood Special Education*, Fall 99, 19 (3)
- Marchesi, Palacios y Coll. (1977). Psicología Evolutiva. En Palacios, J.; Marchesi, A.; Coll, C. (Coords./Eds). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Meisels, S., Mariden, D., Dombro, A., Dichtelmiller, M. (2003). *The Once Scale*. New York: Pearson Early Learning.
- Million, J. (2003) Talking to Parents. *Education digest*. Jan. 68. (5), 52-53.
- Moan, E. y Mellot, R (1997). Assessment and Intervention with Schools. En J. C. Swart y W., Martin. *Aplied Ecological Psychology for schools within communities*. New Jersey: Erlbaum, 117-137.
- Myers, B. (1982). Early Intervention Using Brazelton Training with Middle-Class Mothers and Fathers of Newborns. *Child Development*, 53, 462-471
- Myers, R. (1993). *Los Doce que Sobreviven*. Colombia: OMS-UNICEF.

- OIE (2005). Programas de Educación Inicial, Modalidades No Escolarizados. Cuba: *Programa Educa a tu hijo*. Disponible en línea en [www.oei.es/linea3/inicial/cubane.htm](http://www.oei.es/linea3/inicial/cubane.htm)
- Omán, M. y Weikart, D. (2002). *La educación de los niños pequeños en acción: Manual para los profesionales de la Educación Infantil*. México: Trillas.
- Pastor, R. (2004). Lineamientos para establecer buenas relaciones con las familias. Adaptado de R. Parlakian. (2001). *The Power of Questions: Building Quality Relationships with Families*. Y de J. Pawl y A. Dombro. (2001). *Learning and Growing Together with Families: Partnering with Parents to Support Young Children's Development*. Washington, DC: ZERO TO THREE.
- Reidl, L. (1989). Reflexiones y Prospectiva. En S. J. Urbina, *El psicólogo. Formación, ejercicio profesional, prospectiva*. México: UNAM, 809-834.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: estudio del ciclo vital*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Riley, R. (1998). Early childhood Conference in Atlanta Georgia. 11 Sept, Washington: Department of Education. Website [www.ed.gov/speeches/980911.html](http://www.ed.gov/speeches/980911.html)
- Riojas-Cortez, M., Bustos, B. y Riojas-Clark, E. (2003). Valuing and Connecting Home cultural Knowledge with an Early Childhood Program. *Journal Young Children on web*. Nov. 2003.
- Saldivar Pérez, D. (1998) Teoría y práctica de la psicoterapia. La habana: Asociación Norteamericana de Psicoterapia de Grupo. En lace red [www.AGPA.com](http://www.AGPA.com) recuperado diciembre 2005.
- Sameroff, A. y Fiese, R. (1997). *Transactional regulation and early intervention*. En S.J. Meisels y J.P. Shonkoff (Eds). *Handbook of early childhood intervention*. Cambridge University Press, 119-149.
- Secretaría de Educación Pública [SEP] (1992). *Programa de Educación Preescolar*. México, Secretaría de Educación Pública.
- SEP (1993). *Artículo 3º Constitucional y Ley General de Educación*. México: SEP.
- SEP (2004). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP.
- Shaffer, D. (2000). *Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. México: Thomson.
- Sharp, E., Ispa, J., Thomburg, K. y Lane, V. (2003). Relations among mother and home visitor personality, relationship quality, and amount of time spent in home visits. *Journal of Community Psychology*, 31 (6), 591-606.

- Shores, E. (1998). *A call to action: Family Involvement as a Critical Component of Teacher Education programs*. USA:SERVE
- Sociedad Mexicana de Psicología [SMP]. (1997). Principios Eticos de los psicólogos y código de conducta. *Boletín de la Sociedad Mexicana de Psicología*, abril.
- Stacey, M. (1996). *Padres y Maestros en equipo: Trabajo Conjunto para la Educación Infantil*. México: Trillas
- Trister, D.; Colker, L. y Dombro, A. (2000). *El Currículo Creativo para niños de cero a tres años*. Washington DC: Teaching Strategies.
- Vazquez, R.C. (2005). Trabajo con padres en relación con el desarrollo del niño. 4º Encuentro. *Memoria de una Experiencia Docente*. México: SEP
- Vella, J. (2002) *Learning to Listen, Learning to Teach: The Power or Dialogue in Education Adults*. New York:Jossey-Bass.

---

# *Anexos*



---

# *Anexo 1*

## *Hojas de Información Básica del Modelo de los Momentos Claves.*



## Modelo de los Momentos Claves

Este modelo fue desarrollado por Brazelton en 1992. Puede ser considerado como un sistema de prevención, porque permite comprender y aprender acerca del desarrollo de niños menores de 3 años, valorando la diversidad de las familias al considerar aspectos propios de ella, tales como: cuestiones étnicas, religiosas y su estilo de vida (Brazelton y Greenspan, 2000, Brazelton, 1994).

En el modelo, Brazelton considera al profesionalista como un aliado de la familia, encargado de fortalecerla para promover el desarrollo del niño. Es un proveedor de apoyo que desempeña un rol muy importante para la familia, ya que les ofrece información oportuna y modela situaciones que la ayudan a comprender el desarrollo de su hijo.

Para que el/la psicólogo/a pueda fortalecer el sistema familiar, es necesario que construya una relación con la familia, para lo cual es de suma importancia el diálogo, ya que a partir de él podrá compartir información, escuchar las preocupaciones de la madre y/o el padre, así como brindar las sugerencias necesarias.

Además de lo anterior, es necesario que el/la psicólogo/a tenga en mente que su labor principal con las familias es guiarlas, tomando en cuenta que tanto la madre/padre como él/ella están interesados en el bienestar del niño, aunque con frecuencia cometerán errores con el afán de brindarle a su hijo “lo mejor”. Es decir, la madre y el padre se muestran tan apasionados con su hijo que pueden perder de vista las oportunidades para promover su desarrollo, es ahí donde interviene el/la psicólogo/a quien al acompañarlos en el proceso de ser madre/padre les brinda estrategias específicas que les permiten desempeñar mejor su papel.

En este sentido el Modelo de los Momentos Claves brinda conocimiento acerca de la evolución normal del desarrollo infantil hasta los 3 años de edad, señala que en cada momento clave existe una desorganización tanto en el niño como en la familia, ya que el desarrollo se da de manera rápida en dos sentidos: uno progresivo y otro regresivo. Esto significa que para adquirir una nueva habilidad con frecuencia necesita tener un pequeño retroceso que le permita reafirmar y probar nuevas estrategias.

Este modelo, parte de la premisa de que al identificar estos momentos claves, comunes para cualquier cultura, se puede predecir la presencia de alguna situación que desequilibre a la familia; y en consecuencia, se puede orientar a las familias para estar preparado y saber cómo enfrentarlo. Brazelton (1994) llama a esta acción *guía anticipada*, es decir informar a la madre y al padre de eventos que van a presentarse como parte del desarrollo de su hijo, de tal manera que la orientación permita prevenir acontecimientos que puedan desorganizar al sistema familiar, y ayudarles a verlo de manera diferente. Para comprender un poco mejor estos conceptos veamos el siguiente ejemplo:

Una niña de 15 meses de edad, se encuentra en constante movimiento, su mamá comenta que desde que aprendió a caminar no deja de moverse en ningún momento, incluso a la hora de la comida, no comprende “por qué si antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no lo puede hacer”.

En el ejemplo anterior se puede observar como la mamá ve una especie de retroceso en el desarrollo de su hija, ella menciona “antes era capaz de sentarse en la mesa y comer conmigo, ahora no”. Este aparente retroceso, desorganiza a la familia, ya que esperan que la niña se quede quieta para comer, cuando su mayor interés es poder desplazarse a donde quiera y explorar todo lo que está a su alrededor. Lo que significa, es que está practicando la habilidad recién adquirida, y que cuando sea dominada, perderá interés. Será entonces que podrá mantenerse quieta durante algunas actividades, tal y como lo hacía antes.

En este sentido, si el/la psicólogo@ comenta a la familia que este tipo de situaciones van a pasar (guía anticipada), y lo que significan para la vida de su pequeña, es mucho más probable que comprendan a su hija cuando estén viviendo estas experiencias, así mismo les ayuda a verse como promotores en su desarrollo, ya que podrán planear actividades en las que su hija pueda desplazarse y estar en movimiento.

Es por lo anterior, que los momentos claves pueden convertirse en oportunidades para orientar a los padres de familia y ayudarles a entender a su hij@. El autor los define como ventanas a través de las cuales se puede observar la energía que tiene la familia por aprender acerca del niñ@ y de apoyarlo en su crecimiento.

Brazelton ha identificado 13 momentos durante los primeros 3 años, cada uno de ellos representa situaciones normales durante el desarrollo infantil (Brazelton 1994, Brazelton y Greenspan, 2000). Los cuales se enlistan a continuación.

- El embarazo.
- El recién nacido como individuo.
- Los recién nacidos padres.
- Tres semanas.
- Seis a ocho semanas
- Cuatro meses
- Siete meses
- Nueve meses
- Un año
- Quince meses
- Dieciocho meses
- Dos años.
- Tres años

Para efectos del presente proyecto, solo se describirán aquellos momentos que coinciden con el rango de edad de l@s niñ@s que asisten a un centro de educación infantil, y que se consideran dentro de la educación inicial, esto es de los 2 meses a los 2 años, ya que siguiendo la línea de Brazelton el momento clave de los dos años considera las características del desarrollo hasta los 3 años.

En cada uno de los momentos se ha identificado el reto o retos a los que se enfrenta el/la niñ@, así como se ejemplifica una situación para explicarlo. Finalmente se realiza un análisis del rol del/la profesionalista en cada uno de los casos.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

Brazelton y Greenspan (2000) The irreducible needs of children: what every child must have to grow, learn and flourish. Massachusetts: Perseus

## SEIS A OCHO SEMANAS

A esta edad, l@s bebés empiezan a establecer importantes pautas de sueño y comportamiento, se enfrentan ante **dos retos** importantes; el primero se refiere al **auto-consuelo** y el segundo a **aprender a controlar** algunos de **sus movimientos**, convirtiendo sus reflejos en movimientos voluntarios.

*Carmen ha cumplido 7 semanas, ha ingresado a un centro educativo. Su mamá comenta que parece alterarse fácilmente, llora mucho y aunque puede dormir profundamente durante horas a lo largo del día, tiene un sueño muy ligero durante la noche. Su padre cree que su falta de respuesta se debe a la falta de suficiente estimulación o diversión por lo que intenta animarla un poco, la coge y empieza a jugar con ella alzándola arriba y abajo, Carmen parece tolerarlo por un momento pero enseguida comienza a llorar. Parece una niña infeliz, y su mamá y su papá están desesperados.*

Durante el embarazo todas las madres y los padres tienen la imagen del/la "**bebé perfecto/a**", resulta difícil aceptar que su bebé no pare de llorar y que se muestre infeliz la mayor parte del tiempo. La familia necesita comprender que es una situación normal del desarrollo y que no es algo que ellos estén haciendo mal. El papel del profesionalista es ayudarles a comprender esta situación, así como a comprender el temperamento de su hij@ y responder de una manera apropiada a él.

En este momento, es importante para los padres o cuidadores estar atentos a las necesidades de atención y estimulación de los pequeños así como a sus necesidades de descanso. Deben ser conscientes de sus fluctuantes tolerancias al juego, de forma que disfruten estimulándolos y también permitiéndoles que se estén tranquilos cuando ya han tenido suficiente juego.

Algunos bebés tienen un temperamento más inquieto que otros. L@s bebés inquietos tienen mayor tendencia a llorar y pueden no reaccionar tan bien a cambios en sus rutinas o en su ambiente. Cuidar a un bebé con este temperamento no es fácil. Lloran más y con más intensidad, es más difícil consolarlos, sus etapas de sueño y vigilia son menos predecibles y se les dificulta adaptarse a los cambios en el ambiente.

Existen diferencias en cuanto al momento en el que l@s bebés dejan de despertar durante la noche. A esta edad, pocos son los bebés que duermen más de cuatro horas seguidas. Lo normal para un bebé de dos meses, es que se despierte dos o tres veces a lo largo de la noche. Cuando la familia es capaz de comprender esto, son capaces de responder de una mejor manera ante las demandas de atención de su hij@, así como de ayudarle a reconciliar el sueño.

El/la profesionalista necesita ayudarles a comprender que necesitan enseñarle a tranquilizarse por las noches y a dormirse nuevamente, por lo que les puede recomendar que se aproximen a su hij@ cuando ha despertado, le acerquen su dedo, lo coloquen en una posición que han observado que le reconforta, esperen a que se calme y pueda volver a dormirse. De esta manera, poco a poco aprenderá a auto-consolarse y se mantendrá dormido por más tiempo durante la noche.

En esta etapa, cada día que pasa el/la bebé está más alerta y comienza a reaccionar de forma más intensa a los estímulos. Conforme sus hombros y cuello se hacen más fuertes, va tomando control de su cuerpo y se va preparando para explorar el mundo que le rodea. Empieza a ser más fuerte y es capaz de coordinar mejor. En las próximas semanas, los movimientos de sus brazos se harán más **directos**, pronto tendrá una **mejor coordinación** y será capaz de **asir objetos** sin problemas cuando se los pongan delante.

A los dos meses, el control de su cuerpo está comenzando a cambiar rápidamente. Tiene mayor control sobre su cabeza y la parte superior de su cuerpo. Tumbado boca abajo, es capaz de elevar la cabeza apoyándose en sus brazos, mantenerse unos minutos en esa posición y observar su alrededor. Puede girar la cabeza hacia su lado favorito y llevarse la mano a la boca sin problema. Tumbado boca arriba, comprobarás como ejercita sus brazos y piernas. En definitiva, podrás observar cómo los **reflejos** con los que nació van desapareciendo y en su lugar van desarrollándose movimientos **voluntarios**.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## CUATRO MESES

El niñ@ de cuatro meses, se enfrenta ante dos **retos**: uno de ellos tiene que ver con su creciente interés por el entorno que le rodea, esto provoca que desee observar todo lo que sucede a su alrededor en todo momento, incluso mientras come o a la hora de dormir por lo que el reto al que se enfrenta es aprender a **habituarse**. El otro se relaciona con aprender a tragar alimentos sólidos, ya que esta edad es común el inicio de la **ablactación**.

El niñ@ de cuatro meses de edad, presenta una fuerte curiosidad por el entorno que le rodea, pareciera que tiene un despertar psicológico en donde su capacidad para discriminar sonidos e identificar a las personas que conoce, hacen de su entorno una situación altamente excitante. Parece que quiere ver todo lo que está cerca, y que no puede atender a algo en específico; por ejemplo:

*Agustín de 4 meses de edad, quien acaba de ingresar a la sala de lactantes. Mientras la maestra le trata de dar de comer en la boca, él voltea a su alrededor. En eso, Sofía que está cerca de él, agita una sonaja. Agustín se queda viendo fijamente a Sofía, siguiendo con la mirada el movimiento de la sonaja y se rehúsa a continuar comiendo. Poco después Agustín acepta otro bocado y continúa comiendo.*

En el ejemplo anterior, parece que Agustín no es capaz de mantenerse comiendo, esto puede ser interpretado como un retroceso en su desarrollo pues antes podía comer sin que nada lo distrajera. Sin embargo,, esta desorganización en Sebastián hace que pueda conocer acerca de su entorno, mostrándose interesado en lo que pasa a su alrededor, pero que tan pronto se habitúa a lo que ocurre, sigue comiendo.

Otra de las características peculiares de esta etapa, es que el niñ@ de cuatro meses es capaz de producir y esperar conductas en otras personas, lo cual pone en práctica de manera frecuente, por lo que necesitan momentos para saciar su curiosidad y realizar actividades que le permitan ejercitar sus habilidades recién adquiridas; una de las recomendaciones del/la profesionalista puede ser que se establezcan momentos de juego y convivencia en familia.

Cuando la madre y/o el padre son capaces de conocer y comprender las necesidades de su hij@, es más probable que estén dispuestos a desarrollar rutinas que le permitan al niñ@ saciar su necesidad de conocer y explorar su entorno, además de generar las condiciones para ayudarle a habituarse y aprender a consolarse por él mismo. En este sentido, el papel del profesionalista es fundamental para brindar alternativas y ayudarles a establecer las rutinas.

Además de lo anterior, esta edad generalmente coincide con el regreso de la madre a su trabajo, situación que genera en ella muchas dudas y preocupación por qué será ahora de su hij@, y quién lo cuidará. En este sentido, la orientación del/a profesionalista es de suma importancia ya que necesita ayudarle a tomar decisiones importantes.

En este sentido, las sugerencias necesitan incluir la selección de la persona o el centro educativo que se hará cargo del/a bebé durante la jornada laboral, así como ayudarle al niñ@

a aceptar al nuevo cuidador y adaptarse a el/ella, por lo cual se recomienda que poco a poco se permita que personas ajenas a la madre y el padre, se hagan cargo del niñ@ por unas horas mientras disfrutan de un tiempo en pareja, lo cual también es importante en este momento.

Puede ser que al volver la madre/el padre, el/la bebé estalle en llanto como manera de expresar lo mucho que los extrañó y lo necesario que es el estar juntos. Si la persona que cuida al bebé es capaz de explicar esto a la madre y/o al padre, existe mayor probabilidad de que aprovechen al máximo los momentos en los que se reúnen y no se sientan culpables por tener un espacio personal.

En cuanto a la alimentación, la madre y el padre se mostrarán indecisos, acerca de qué alimentos darle y cómo hacerlo, por lo que el/la profesionalista necesita orientarlos respecto al tipo de alimento que deben darle y cómo hacerlo. El primer alimento del/la bebé necesita tener una consistencia lechosa ya que ha estado acostumbrado a chupar y no sabe como tragar; además, para facilitar su deglución necesita estar erguido. Puede que en un inicio rechace el alimento, ya que es una nueva textura, pero poco a poco irá aprendiendo y aceptándola.

Es necesario informar a la madre y al padre la importancia de darle un alimento a la vez, para identificar cualquier alergia al mismo. Generalmente se inicia con los cereales, estos deben estar solos sin mezclarlos con ningún otro alimento, y mantenerlo por algunos días antes de introducir otro a la dieta.

Ante la preocupación de que el niñ@ deje de comer por su inminente curiosidad, el/la profesionalista puede recomendar que en alguno de los momentos en los que se amamante, se realice en un lugar tranquilo y con poca luz para evitar que se distraiga, además de aprovecharlo como un momento íntimo entre la madre y el niñ@ donde pueden estar cerca y comunicarse entre sí.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## SIETE MESES

A esta edad, el niñ@ está aprendiendo acerca de los objetos y las personas que le rodean. El principal **reto** es comprender que las cosas no desaparecen aún cuando él/ella no puede verlas, a esto se le conoce como **permanencia del objeto**. Con ello surge el llamado recelo hacia los extraños, en este momento el niñ@ se ha vuelto más cauteloso en cuanto a las personas que no conoce o no ve de manera frecuente y puede que estalle en llanto ante su presencia, lo cual se incrementa cuando la madre o el padre se apartan de su vista; por ejemplo:

*Alicia de 8 meses de edad, ingresa a la sala de lactantes en compañía de su mamá. La maestra sabe que en cuanto su mamá se separe de ella, llorará fuertemente, por lo que le da un juguete para que se distraiga y no se de cuenta cuando su mamá sale de la sala. Cuando Alicia voltea, y no ve a su mamá, llora desconsoladamente, se mantiene así un largo tiempo del día.*

En estos casos, la *desorganización* es tal, que le impide realizar otro tipo de actividad, incluso comer, por lo que la intervención en casos como éste tienen como componente primordial la sensibilidad de las personas que rodean a l@s niñ@s, así como apoyar para generar las condiciones necesarias para la promoción del aprendizaje y desarrollo.

El ejemplo anterior, es un evento que típicamente ocurre; sin embargo, es algo que no ayuda a l@s niñ@s a aprender acerca de la permanencia de los objetos, ya que no entienden como es que desaparecen y aparecen ante ell@s, por lo que puede que reaccionen con llanto ante cualquier cambio de las personas presentes. Lo que debería de suceder, en casos como este, es que la mamá se despida de su hij@, y se le permita al niñ@ ver mientras se aleja su mamá. Ello no garantiza que se evite el llanto, pero si que empiece a comprender que su mamá (o las personas) va a regresar pues sigue existiendo aún cuando ella no la ve.

El/la profesionista necesita ayudarles a comprender que al experimentar estas situaciones está aprendiendo acerca de la permanencia de los objetos y las personas. El niñ@ necesita estar con personas familiares, tener una persona estable encargada de cuidarl@, ya que a esta edad es sensible al cambio de las personas. Así mismo, es importante limitar las separaciones innecesarias y los cambios en la rutina o las actividades.

Ante estos eventos, la madre y el padre pueden sentirse abrumados por las reacciones de su hij@; sin embargo, necesitan comprender que es un evento normal que con su apoyo y paciencia podrán superar muy pronto.

Por otra parte, el/la niñ@ de siete meses es capaz de jugar solo recostado o sentado por unos momentos; examina los juguetes y objetos que tiene cerca, los gira, chupa o mueve para conocerlos mejor. También balbucea para comunicarse con otras personas, emite sonidos imperativos para llamar a su mamá o papá, y responde al trato diferente que le brinda cada uno de ell@s.

Puede sentarse sólo por periodos cortos, utilizando sus brazos como soporte manipulando objetos que tiene cerca, pero pierde el equilibrio de manera frecuente al intentar alcanzar

objetos. Es de esperarse que pueda dominarlo a los 8 meses de edad, entonces podrá inclinarse a tomar objetos que no se encuentran tan cerca; esto será un incentivo para intentar desplazarse hacia otros objetos, lo cual será indispensable para aprender a gatear.

Con sus manos toma los objetos, como si los rastreara hacia él/ella, empujándolos con sus dedos hasta su palma y después tomarlo cerrando su mano. Más adelante podrá utilizar la pinza para tomar objetos pequeños y explorar con los dedos. Es de suma importancia mantener el ambiente libre de objetos que puedan dañarl@, tales como medicamentos, sustancias tóxicas, etc.

Estas nuevas habilidades hacen que cada vez sea más difícil que acepte ser alimentado, ya que desea explorar la comida que tiene en frente, es un buen momento para permitirle comer con los dedos y que aprenda a utilizar el vaso o la taza, recordando que es muy probable que tenga frecuentes derrames, por lo que necesita tener poco líquido.

Ante estas crecientes y nuevas experiencias puede que se encuentre muy excitad@ a la hora de dormir, por lo cual disminuyen las horas de sueño, ya que trata de postergar la hora de acostarse y tener que mantenerse quieto. En este sentido, las sugerencias que el profesionalista puede brindar, deben ir encaminadas a establecer rituales para acostarse que le permitan al niñ@ comprender que necesita descansar y le ayuden a disminuir su actividad, puede darle palmaditas suaves y rítmicas en su espalda o pecho para ayudarle a conciliar el sueño y hacerle ver que es hora de descansar. A esta edad todavía son necesarias dos siestas durante el día.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## NUEVE MESES

A esta edad, el niñ@ se enfrenta ante un nuevo **reto**, el cual es aprender a **desplazarse**. L@s niñ@s de nueve meses de edad se ruedan y retuersen durante el cambio de pañal, se arrastran, se sientan; están en constante movimiento. Por ejemplo:

*Beatriz se encuentra sentada en la alfombra, delante de ella tiene un carrito que mueve de un lado a otro, lo levanta, lo gira, lo pone en el piso. De pronto, el carrito se rueda lejos de ella. Beatriz lo sigue con la mirada, lo ve fijamente, se inclina hacia él como tratando de alcanzarlo, se resbala y cae, comienza a llorar.*

El ejemplo anterior, muestra como ahora Beatriz está interesada en moverse para alcanzar objetos que no tiene cerca, sin embargo, necesita aprender a hacerlo. Anteriormente, cuando a Beatriz se le iba el objeto parecía no importarle y ahora llora desconsolada después de que no pudo alcanzarlo. Esta desorganización que se ha producido en Beatriz le permite estar lo suficientemente interesada por aprender a desplazarse y alcanzar lo que se le ha escapado.

Las habilidades que l@s niñ@s han adquirido hasta el momento, les permiten aprender a gatear y ante sus intentos fallidos o al caerse, llorarán o gritarán de frustración. Además de ello, se muestran interesados por saber cómo se mueven los objetos, como si quisieran saber como todo se mueve al igual que ell@s; lo cual les hará explorar con mayor frecuencia objetos que están en movimiento.

Ante estas situaciones, la madre y el padre necesitan comprender el punto de vista del niñ@. El papel del profesionalista es hacerles ver que el niñ@ está trabajando intensamente en aprender nuevas habilidades y que tendrá deseos de continuar haciéndolas hasta perfeccionarlas, lo cual con frecuencia traerá dificultades en el sueño y la alimentación. Es importante retomar la importancia del establecimiento y seguimiento de los rituales que ayuden al niñ@ a conciliar el sueño.

Ante su creciente movilidad y desplazamiento se hace cada vez más necesario acondicionar la casa para evitar accidentes, en caso de ser necesario colocar cercas que impidan su acceso sin la vigilancia de un adult@.

La madre y el padre, necesitan comprender que su hij@ necesita participar en juegos de repetición que le permitan poner a prueba sus expectativas, tales como jugar escondidillas. Este tipo de juegos le ayudan al niñ@ a comprender la permanencia de las personas y los objetos pues aún no se ha consolidado.

Por otra parte, explora los sonidos que puede producir, utilizándolos para llamar a su mamá o papá. Generalmente, su comunicación es a través de sílabas que pueden no relacionarse directamente con el objeto o la persona. Además de ello, empleará gestos para hacerle saber a las personas que l@ rodean lo que le sucede o desea.

Empieza a comprender la causalidad de las cosas, por lo que puede que emita un sonido para ver que ocurre, o llore para ver si alguien acude a él/ella. A esta edad pone a prueba su espacio y goza de controlarlo.

El aprender a comer solo, es una actividad que lo tendrá ocupado y fascinado durante algún tiempo. En este momento, utiliza sus manos y la cuchara para comer mientras explora los alimentos, se puede hacer uso de una segunda cuchara para alimentarlo mientras él/ella puede explorar con la suya, con la otra se le alimenta; de esta manera, continuará disfrutando y será más sencillo que acepte ser alimentado.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## UN AÑO

A esta edad, l@s niñ@s se enfrenta ante dos **retos**, el aprender a **ponerse de pie** y **caminar** por él mismo. Puede pasarse todo el día practicando, ya que todo su interés se centra en lograrlo. En este momento, toda su energía está dirigida a moverse y descubrir lo que hay fuera de su alcance.

*Margarita está sentada en un tapete en la esquina de la habitación, al otro lado ve como pasa rodando una pelota. Rápidamente se pone en cuatro puntos, gatea hacia ella, se sienta junto a la pelota, se toma de la silla que está enfrente, se jala e impulsa hacia arriba, se pone de pie, ve la pelota, la toca con el pie. La pelota se rueda hacia el centro de la sala, Margarita se suelta de la silla da un paso, se cae se sentón, ve la pelota lejos de ella y llora.*

Para l@s niñ@s de esta edad, el arrastrarse y gatear les permite llegar a otros lugares y objetos; una vez que llegan a una superficie se ponen de pie y observan con gran alegría lo que está frente a sus ojos, descubren todo un mundo lleno de cosas extraordinarias que quieren conocer. Después, comienzan a desplazarse sujetados de los bordes de los muebles para llegar a otros lados.

El andar agarrados a los muebles, les permite aprender cómo mantener el equilibrio de su cuerpo y a estar erguid@s para lograrlo. Cuando se sienten confiados, se sueltan de ambas manos, aun cuando se tambalean y se caen vuelven a intentarlo una y otra vez, hasta que logran desplazarse tambaleantes de un lugar a otro. Invierten toda su energía para poder mantenerse de pie y caminar de un lugar a otro.

En el ejemplo anterior, se ve como la movilidad que ha adquirido Margarita le permite llegar a objetivos específicos; sin embargo, está practicando una nueva habilidad que es el caminar separada de los muebles, al no lograrlo llora de frustración porque no ha sido capaz de alcanzar lo que deseaba. Ante este hecho, con frecuencia se hace muy difícil la hora de la comida o la hora de acostarse, pues el/la niñ@ se levanta en la silla o en la cuna y se rehúsa a sentarse o acostarse. Esta situación puede ser sumamente difícil para la madre o el padre, ya que hace apenas unos meses era sencillo hacer que permaneciera sentada y que comiera mientras exploraba la comida. Pero ahora, parece una lucha la hora de la comida, resulta casi imposible lograr que se siente.

El papel primordial del/la profesionalista es ayudar a la madre y al padre para que comprendan que en este momento, ponerse de pie y caminar se vuelven una prioridad, lo demás no le interesa al niñ@, y cualquier cosa o persona que trate de impedirselo será causante de frustración expresada a través del llanto.

Con ello, parece ser que esta nueva habilidad del niñ@, interfiere con todas las otras tareas de su vida, convirtiéndolas en batallas con su madre/padre. Con seguridad se sacudirá, pateará y gritará ante la sola idea de que su mamá trate de recostarl@ para cambiarle el pañal. La labor del profesionalista debe estar encaminada a ayudar a que la familia comprenda que en este momento, su hij@ desea estar de pie, incluso será necesario que aprendan a cambiarle el pañal estando de pie.

Si la madre y el padre son capaces de entender el interés de su hij@, podrán ser más receptivos ante sus necesidades y generar las condiciones necesarias para que practique su nueva habilidad. De esta manera, las sugerencias del profesionalista deben estar encaminadas a estructurar actividades que impliquen movimiento y que le permitan al niñ@ practicar su caminata.

Respecto a la alimentación, el descubrir que puede hacer cosas por él/ella mism@, lo lleva a querer poner a prueba otras habilidades, tales como comer por él mismo. Esto a su vez refuerza su sentimiento de independencia y autonomía, por lo cual es importante que se le permita comer con la mano y evitarse una lucha innecesaria que a lo único que llevará será a un rato desagradable. En este punto el/la profesionalista puede orientar a la madre y el padre respecto a la dieta mínima que requieren l@s niñ@s a esta edad, para mantenerse sano y nutrido, o bien ayudarles para que consulten con un especialista.

Por otra parte, su lenguaje receptivo está en desarrollo, si se le pide que traiga un juguete, o el pañal, mostrará que entiende obedeciendo o dejando saber claramente que no lo hará aunque entiende. Para promover este tipo de lenguaje es importante que se le den instrucciones simples que le permitan comprender lo que se le solicita, tomando en cuenta lo que es capaz de hacer en este momento, tales como mantener más de dos objetos en sus manos, encimar bloques, imitar lo que hacen las personas que le rodean.

Finalmente, pronto les comienzan a salir las muelas, la hinchazón de las encías puede ser disminuida masticando algo que frote y alivie. Ante esto hay que tener en cuenta que el/la niñ@ a esta edad mastica todo lo que se encuentra, por lo que es necesario asegurarse que el ambiente esté seguro y evitar que objetos peligrosos se encuentren a su alcance.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## QUINCE MESES

A esta edad, el **reto** principal es **caminar** para explorar su entorno, además que con ello se vuelve más independiente de la madre y el padre. Además de ello, parece que la negatividad acompaña este aprendizaje, ya que el niñ@ de esta edad, está dispuesto a dominar su caminata y practicar todo el día si es necesario, le cuesta trabajo comprender por qué no lo dejan hacer.

*Mónica, apenas hace algunos días a aprendido a caminar, estando en la sala del centro educativo, se la pasa dando vueltas por todos lados. Incluso mientras la maestra lee su cuento favorito. Cuando abren la puerta de la sala camina rápidamente hacia ella y está dispuesta a salir para ver que hay detrás de ella, en cuanto cierran la puerta, Mónica se pone seria y estalla en un fuerte y estruendoso llanto.*

En este ejemplo, se ve como aún cuando Mónica podía permanecer sentada escuchando su cuento favorito, ahora su interés primordial es otro. Este evento, tiene un fuerte descontrol en las personas que están cerca de ella, pues puede que lo vean como un retroceso en su desarrollo, sin embargo, no es así.

El aprender a caminar le ha tomado tiempo y mucho esfuerzo, por lo que al momento de lograrlo no desea dejarlo de hacer, busca y aprovecha cualquier oportunidad para practicar.

Cuando es capaz de moverse a voluntad, parece que se ha acabado la obediencia del pequeñ@ hacia su madre/padre. Al caminar el niñ@ pone en práctica sus propias decisiones, aunque no sabe con certeza que es lo que desea, pero siente que tiene el control de si mismo y está dispuesto a que nadie se lo impida, y expresa su frustración ante cualquier restricción.

El que el/la niñ@ de esta edad muestre este tipo de habilidades y conductas genera un fuerte desconcierto en la familia, ya que esta época señala un momento clave especialmente intenso, una racha de crecimiento extraordinario para el niñ@ y un reto difícil para los padres, pues necesitan comprender la necesidad de su hij@ por moverse y explorar. Si la madre y el padre son capaces de entender esta situación, pueden reducir muchas tensiones. El papel del profesionalista es apoyar@s para que lo puedan ver, y disminuyan sus sentimientos negativos hacia la independencia de su hij@.

Otra de las labores del profesionalista es ayudar a la familia a ver esto, como un momento en el cual su hij@ está disfrutando y perfeccionando una habilidad recién adquirida. Es entonces cuando pueden comprender cual es su papel y evitar las luchas constantes por dominar. Así como poder estructurar actividades o situaciones que le permitan a su hij@ tomar sus propias elecciones.

Ante estas nuevas experiencias la madre y el padre tendrán muchas preguntas respecto a cómo establecer límites, necesitan orientación respecto a la importancia de mantener las rutinas establecidas y la disciplina, su mayor preocupación gira en torno al manejo de los berrinches.

En esta etapa, es conveniente que el/la profesionalista sugiera a la madre y el padre que den opciones a su hij@, ya que al momento en que se le da la posibilidad de elegir disminuye la negatividad y se vuelve accesible. Cuando el niñ@ se encuentra descontrolado, es conveniente que lo abracen para tranquilizarl@; lo lleven un lugar seguro para que se calme; y posteriormente platiquen con él/ella respecto a por qué se le impidió que hiciera tal o cual cosa. Es de suma importancia que se le enseñe a controlarse por él mismo, para lograrlo además del apoyo y la orientación de las personas cercanas, necesita tener su propio espacio.

En cuanto a su lenguaje, la jerigonza continúa, sin embargo, comienza a utilizar algunas palabras para expresarse y comunicarse. A esta edad, el niñ@ empieza a mostrar una verdadera frustración por no poder hablar; sin embargo, gesticula claramente y entiende casi todo lo que se le dice.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## DIECIOCHO MESES

A esta edad, el niñ@ ya domina su marcha y ahora prefiere **correr** todo el tiempo. Así mismo, explora todo lo que se le presenta cerca o lejos de él. Con ello, el **reto** principal al que se enfrenta en este momento es la lucha por su **independencia** al mismo tiempo que aprende acerca de sus propias capacidades y habilidades.

*José, mientras la educadora está con el resto del grupo leyendo un cuento, está gateando hacia una mesa. Escucha que la educadora dice “y en eso...llegó otro gato...miren, a ver vamos a hacerle como el gatito”, imitan los movimientos y sonidos del gato. José sale de su escondite, corre hacia donde está la maestra para ver el dibujo. Después corre detrás de sus compañeros, se sienta, se recuesta sobre sus codos, voltea hacia el techo, se incorpora, se sienta, ve fijamente el dibujo, lo señala, dice “erro”, la educadora le dice –“sí, José, mira el perro, ¿qué está haciendo?”- José ve fijamente el dibujo, se hinca, brincotea sobre sus piernas, se levanta camina hacia el cuento, corre al otro lado de la sala.*

En este ejemplo, se ve claramente como José se encuentra en constante movimiento y cómo por momentos, cuando la actividad es de su interés regresa a ella y se incorpora. Esta situación puede ser un terrible fastidio para la educadora, si ella no comprendiera la necesidad de moverse de l@s niñ@s de esta edad. Lo que la educadora hace con los movimientos permite involucrar al grupo al cuento y ayuda a que se mantengan en la actividad.

Al igual que cuando el niñ@ inició a caminar, las habilidades motoras que ahora ha adquirido como bailar, girar, balancearse, dar vueltas, trotar, harán que todo su día se la pase tratando de poner a prueba hasta donde puede llegar con cada una de ellas. Todo el tiempo se la pasa experimentando con sus movimientos; por lo tanto, la madre y el padre necesitan asegurarse que el ambiente sea seguro para evitar que el niñ@ se lastime.

Si la educadora no comprendiera la necesidad de movimiento de José, la lectura del cuento hubiera sido todo un conflicto y seguramente habrían constantes interrupciones. En este sentido, es imprescindible que l@s adult@s comprendan que el ponerse a prueba es una necesidad de esta etapa, y que si se le trata de impedir que lo haga, puede volverse caótico, ya que el/la niñ@ de esta edad no es capaz de detenerse, ni calmarse por si solo. Su única meta es moverse a costa de lo que sea y no hay poder alguno que se lo pueda impedir, si ello ocurre, hará uso de todos sus recursos por conseguir lo que desea.

Es por lo anterior, que l@s niñ@s de esta edad muerdan, jalen el cabello, arañen y golpeen a un compañero de juego. Estos comportamientos en apariencia agresivos, ocurren cuando el niñ@ está abrumado y pierde el control, por lo que queda horrorizado al ver lo que produjo. Es de suma importancia ayudarles a la madre y al padre a comprender que estas son conductas normales para la edad de su hij@ y que necesitan ayudarlo a aprender a controlar sus impulsos. El adult@, necesita enseñarle con calma que estos comportamientos son inaceptables y proponerle un sustituto adecuado: un juguete para golpear o algo que morder cuando sienta que pierde el control.

Por otra parte, a esta edad aprende principalmente a través de la imitación a otr@s niñ@s, por lo que necesita su compañía. A través de lo que puede hacer al estar junto a otr@s de su edad, está aprendiendo acerca de sí mismo.

Con frecuencia, la madre o el padre se quejan del cambio que están experimentando con su hij@, y se cuestionan acerca de la disciplina y cómo llevarla a cabo. Este es un momento clave para reiterar la importancia de la disciplina y hablar de nuevo sobre lo que es un programa de enseñanza a largo plazo. Esto es más sencillo que lo comprendan y acepten a partir de que se les comunica que son conductas normales para la edad y que pronto terminará. La madre y/o el padre comentan que ante la imposición de un límite encuentran una completa negatividad de su hij@ y que no saben como manejarlo, incluso se desmorona y hace fuertes pataletas sin importar el lugar donde se encuentre.

El/la profesionalista necesita ayudar a la madre y al padre a comprender que el comportamiento de su hij@ es porque está aprendiendo acerca de los límites; por un lado busca y necesita los límites por parte de su madre y padre, ya que a partir de ellos se siente seguro, y por el otro quiere saber hasta donde llegará por él mismo. En este sentido, requieren de orientación para encontrar maneras eficaces de disciplinar para poder enseñarle.

El juego sigue siendo el instrumento de aprendizaje más poderoso, a través de él, el niñ@ pone a prueba sus habilidades, representa lo que sabe, explora y aprende acerca de lo que le rodea, por lo que necesita tener oportunidades para jugar a lo largo del día que le permitan descubrirse a sí mismo y aprender acerca de su entorno.

A esta edad, la exploración de sí mismo se acentúa, le producen curiosidad sus ojos, la nariz, la boca. Cuando tiene oportunidad, el ombligo y los genitales también despiertan su curiosidad. La madre y el padre necesitan comprender que esta exploración le permite conocer su cuerpo.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

## DOS AÑOS

El principal **reto** a esta edad es aprender a **controlarse** a sí mismo, lo cual incluye controlar sus impulsos, sus emociones, su conducta y sus esfínteres. En este sentido, el niñ@ necesita saber cómo liberar su tensión, aprender que las mordidas, patadas, arañazos, etc., no son acciones aceptadas, y aprender a expresar lo que desea utilizando sus palabras.

*Ana está jugando con unos animalitos de la granja, ha hecho un corralito con unos bloques que tiene cerca. Se acerca Margarita, toma el caballito que está en el corral, Ana se levanta rápidamente se acerca a Margarita, pone su manos sobre su brazo y le entierra las uñas. Margarita, suelta el caballo y comienza a llorar. Ana se queda viéndola fijamente como sorprendida.*

En este ejemplo, se ve claramente como Ana ha perdido el control, su deseo es recuperar a toda costa su caballo, para lo cual utiliza los medios que conoce (enterrar las uñas en el brazo de Margarita). Este descontrol que se produce tanto en l@s niñ@s como en l@s adult@s, hace que la situación sea vivida como un evento caótico, en donde seguramente se regaña al “agresor” y se consuela a la “víctima”. Sin embargo, Ana también se muestra confundida por haber producido tal acción, que no se explica cómo sucedió si ella solo quería su caballo.

En este sentido, el papel primordial del/la profesionista es ayudar a l@s adult@s significativos a comprender que este tipo de reacciones son normales, pero que necesitan ayudarle a su hij@ para que comprenda que lo que hace no es adecuado y que lastima a otras personas. Además de que tiene otros recursos, como su creciente capacidad de expresión verbal para comunicar lo que desea.

A los dos años de edad, continúa cambiándoles abruptamente el estado de ánimo, de repente se enojan y pierden el control, por lo que cualquier indicio de control por parte del adult@ tendrá una respuesta negativa por parte del niñ@. Son muy demandantes y se frustran con facilidad cuando no obtienen lo que desean, por ello, puede que muerdan, pateen o se golpeen en la cabeza como muestra de su frustración y negatividad.

El papel del profesionista es de suma importancia para ayudar a l@s adult@s cercanos a apoyar al niñ@, necesitan ser capaces de tener una actitud tranquilizadora y consoladora, que le ayude al niñ@ a aprender a controlarse y enfrentar este reto. Si son capaces de ver este momento como algo normal en el desarrollo del niñ@, seguramente su reacción ante este tipo de eventos va a ser de mayor tranquilidad y podrán apoyarl@ de una mejor manera.

La familia necesita poder comprender que estos momentos de descontrol son oportunidades para aprender a manejar sus emociones y auto-controlarse. El/la profesionista, necesita ayudarles a interpretar esta conducta de su hij@ como una muestra de su interés por ser más independiente, así como mostrarles como ayudarle a controlarse por sí mismo.

A la edad de dos años, el niñ@ ha adquirido muchas habilidades que le permiten separarse un poco más de su madre y padre y ser más independiente de ellos, mostrando así la confianza

que tiene en sí mismo, andando seguro cuando se enfrenta a situaciones nuevas con entusiasmo ya que tiene un enorme interés por conocer y descubrir su entorno.

Su marcha es firme, con las piernas juntas, los brazos a los lados, una postura erguida; es capaz de agacharse rápidamente a recoger algún objeto del suelo y tomarlo con un puño firme y bien coordinado. Su lenguaje es más claro, en algunos casos utiliza frases que involucran verbos, aunque aún utiliza otras modalidades de comunicación.

Muestra una clara identificación con personas de su mismo sexo, platica y actúa como la madre o el padre, representa algunas situaciones de su vida cotidiana a través del juego simbólico.

Generalmente, a esta edad inicia el aprendizaje para ir al baño, comúnmente llamado control de esfínteres, a nivel neurológico y fisiológico posee todas las habilidades para hacerlo. Es necesario tener en mente que este aprendizaje es un proceso que toma tiempo y que requiere de oportunidades para que cada niñ@ vaya a su propio ritmo y no se sienta presionad@.

Brazelton, B. (1994). Su hijo: Momentos Claves en su desarrollo desde el período prenatal hasta los seis años. Colombia: Norma

---

# *Anexo 2*

*Observación*

*Y*

*Formatos de Observación*



## LA OBSERVACIÓN

La observación es un método sistemático que permite recabar información acerca del contexto en donde ocurre una conducta, pero también permite tener un mayor detalle de cómo se da. En años recientes se ha empleado la observación en los salones de clase como un medio para evaluar la conducción del maestro y de las lecciones, permitiendo detectar las habilidades profesionales en las cuales se requiere de apoyo o actualización; así mismo ha permitido realizar ajustes a los contenidos temáticos y al currículo escolar.

En este sentido, la observación ha permitido obtener un conocimiento acerca de las condiciones que existen y deben ser modificadas para generar un ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo de l@s niñ@s, ya que las personas sólo pueden ser entendidas en su contexto, el cual incluye más que el entorno físico, considera también las conductas humanas y el significado social. Por lo tanto, algunas técnicas como la observación participante y las entrevistas resultan efectivas para conocer a la familia. (Buendía, Colás y Hernández, 1998).

Los registros observacionales pueden ser *narrativos*; es decir, se realiza una observación continua de conductas espontáneas que se utilizan como un primer acercamiento. Y *anecdóticos*; es decir, una observación detallada de un evento singular y el contexto en el que ocurre. (Puckett y Black, 2000).

La observación participante implica la interacción entre el investigador y los grupos sociales. Su objetivo es recoger datos de modo sistemático directamente de los contextos y situaciones específicas por las que pasa el grupo. Se fundamenta en la idea de que la convivencia personal del investigador con el grupo que se investiga hace más fácil comprender las actuaciones de los sujetos, sus experiencias y procesos mentales. Se debe considerar que al participar, se actúa sobre el medio y a su vez se recibe la influencia del medio (Buendía, Colás y Hernández, 1998).

En lo referente a niñ@s pequeñ@s, la observación ha sido una de las estrategias para conocer y evaluar su desarrollo. En el proceso de evaluación infantil la capacidad de las personas cercanas para compartir la información relevante es de suma importancia para construir el conocimiento de ese niñ@, la observación permite complementar el conocimiento del/a menor en cuanto se identifican las conductas que realiza en su contexto natural y que le permiten desenvolverse en él. (Greenspan y Meisels, 1994)

En este sentido, la observación permite obtener información respecto a cómo es el desarrollo del niñ@ en distintas áreas, pero también en qué condiciones y que tan funcionales le resultan en ese entorno. En este sentido, para tener un mayor conocimiento acerca del desarrollo se debería incluir información obtenida de los padres, ya sea a través de reportes realizados por ellos o bien observaciones realizadas en los contextos naturales, puesto que la información recabada sirve de base para la elaboración de un plan o programa de intervención individualizado, que responda a las demandas y necesidades de cada caso y su familia.

Por otra parte la observación permite obtener elementos relevantes durante la evaluación de l@s niñ@s; ya que es una manera de describir lo que un niñ@ hace en un periodo específico

de tiempo, con tanto detalle como sea posible. Ayuda a responder preguntas e identificar el progreso de l@s niñ@s, identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, para diseñar las actividades e indicar como comprobar si l@s niñ@s alcanzan las metas.

De manera particular, las observaciones permiten compartir el conocimiento que tienen dos o más adult@s de un niñ@ en específico para:

- ① Identificar lo que el niñ@ hace, cómo lo hace y lo que le interesa.
- ① Identificar con qué habilidades de desarrollo cuenta el niñ@
- ① Diseñar e implantar actividades para apoyar y ampliar las habilidades adquiridas
- ① Identificar las actividades y los materiales que no estén funcionando para cambiarlos
- ① Involucrar a otras personas en la planeación de actividades.

Para llevar a cabo un registro de observación es recomendable realizar un registro anecdótico, cuyo objetivo es recabar la mayor información posible en un período de tiempo específico. A continuación se menciona una guía de cómo llevarlo a cabo.

1. Observe al niñ@ durante todos los momentos de la rutina en varias ocasiones. Es mejor observar en segmentos de 10 minutos.
2. Centre su observación en el niñ@ y las situaciones relacionadas con su conducta. Sólo observe y registre algo más cuando:
  - a) Una acción que normalmente afectaría al niñ@ y no lo hace, por ejemplo: *entra su mamá a la sala y Pedro no responde.*
  - b) Una acción cambia la situación del niñ@, por ejemplo, *entra su mamá a la sala y Mariana deja de jugar.*
3. Sea lo más precisa posible sobre lo que el niñ@ dice, hace y responde dentro de la situación observada. Ponga entre comillas los gestos, vocalizaciones y verbalizaciones. Si no se entiende ponga entre paréntesis su inferencia; por ejemplo: *José dice “aquac” (agua) y señala su vaso.*
4. Ponga cualquier inferencia entre paréntesis, por ejemplo: *Carolina sonrío al ver el cuento que trajo la maestra (parece contento)*
5. Incluya él “como” hace una acción el niñ@ y cualquiera que se relacione con el/ella, por ejemplo: *la maestra se acerca a Juan y señalando con su dedo un juguete le dice “¿me ayudas a recoger el avión?”* contrario a: *la maestra le pide que recoja el juguete.*
6. Reporte la secuencia en que ocurren los pasos más importantes de cualquier acción, por ejemplo: *bebé llora, educadora voltea y sonrío, bebé sonrío, educadora se voltea, bebé llora.*

7. Describa lo que ocurre y NO lo que no ocurre, por ejemplo: *Ana le dice a Jorge: “dame galleta” y Jorge dice “no” con un movimiento de cabeza. Contrario a: Ana le pide a Jorge una galleta y Jorge no se la da.*
8. No describa más de una acción en una frase.

Para ayudar a realizar este registro se ha diseñado un formato para cada uno de los Momentos Claves, con preguntas específicas que le guiarán su observación y le permitirán identificar los elementos necesarios para elaborar su intervención.

Anguera, M (1991) Manual de prácticas de observación. México: Trillas

Buendía, L. Colás, P. y Hernández, F. (1998) Métodos de investigación en psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.

Greenspan, S. y Meisels, S. (1994) Toward a New vision for the Developmental Assessment of Infants and Young Children. Zero to three. National Center for clinical Infant Programs. Vol 14 No. 6

High Scope (1996) El proceso de observación-evaluación-planeación en el currículo de High Scope. México: Trillas.

Pelligrin, I. (1990) Observing children in their natural world.

Puckett, M. y Black, J. (2000). Authentic Assessment of the Journal child. Celebrating Development and Learning. New Jersey: Prentice Hall.



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Seis a Ocho Semanas

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*Entre las seis y ocho semanas de edad, los/as niños/as empiezan a establecer pautas de sueño y comportamiento. Con frecuencia despiertan durante las horas de siesta y lloran por no poder conciliar el sueño por ellos mismos; o bien parecen no disfrutar las actividades de juego o rutinarias. El llanto es su principal forma de expresión; es necesario que los/as adultos/as identifiquen el significado de cada uno de ellos para responder de manera apropiada y poder enseñarle a quietarse solo.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo responde al contacto, a los sonidos, al ser desvestido?	¿Cómo demuestra que una actividad lo/la ha sobrecargado/a?	¿Qué hace el/la niño/a para consolarse después de que ha sido expuesto a alguna situación inesperada, como una nueva persona o un lugar diferente?	¿Qué hace usted para apoyarlo/a?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Cuatro Meses

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*El niñ@ de cuatro meses de edad presenta una fuerte curiosidad por el entorno que le rodea, donde su capacidad para discriminar sonidos e identificar a las personas que conoce, hacen de su entorno una situación altamente excitante. Parece que quiere ver todo lo que está cerca, y que no puede atender a algo en específico, puede que deje de comer cuando escucha un ruido detrás de él/ella y trate de ver de qué se trata; o bien se rehúse a dormir si hay alguien que no conoce en su habitación.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo reacciona ante distintos estímulos sensoriales (intensidad de luz, colores, sonidos, imágenes)?	¿Cómo explora el mundo que le rodea?	¿Qué hace para saciar su curiosidad y continuar con lo que estaba haciendo?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a saciar su curiosidad y continuar con lo que estaba haciendo?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Siete Meses

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*A esta edad el niñ@ está aprendiendo acerca de los objetos y las personas que le rodean. Se ha vuelto más cauteloso en cuanto a las personas que no conoce o no ve de manera frecuente; puede que estalle en llanto ante su presencia, lo cual incrementa cuando la madre o el padre se apartan de su vista.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo reacciona ante una persona desconocida o que casi no ve?	¿Cómo reacciona cuando una persona u objeto desaparece de su vista?	¿Qué hace para tranquilizarse?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a tranquilizarse?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Nueve Meses

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

A esta edad están aprendiendo a desplazarse. Los/as niños/as de nueve meses están en constante movimiento, están interesados/as en moverse para alcanzar objetos que no tienen cerca, sin embargo, necesita aprender a hacerlo, por lo que ante cualquier intento fallido será motivo para llorar desconsoladamente.

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo se mueve cuando está interesado en alcanzar un objeto?	¿Cómo reacciona cuando no puede alcanzar el objeto de su interés?	¿Qué hace para lidiar con la frustración?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a lidiar con la frustración que le produce no alcanzar lo que desea?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Un año

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*A esta edad el arrastrarse y gatear les permite llegar a otros lugares y objetos; una vez que llegan a una superficie se ponen de pie y observan con gran alegría lo que está frente a sus ojos; descubriendo todo un mundo lleno de cosas extraordinarias que quieren conocer. Después de ello, comienza a desplazarse sujetado de los bordes de los muebles para llegar a otros lados. El andar agarrado a los muebles les permite aprender cómo mantener el equilibrio de su cuerpo y a estar erguido/a para lograrlo. Están empeñados/as en ello y puede que no dejen oportunidad para practicarlo.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo demuestra que está interesado/a en caminar para alcanzar objetos que están fuera de su alcance?	¿Cómo reacciona su hijo/a cuando no logra caminar para obtener el objeto que desea?	¿Qué hace para manejar su frustración y seguir intentándolo?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a ante su frustración e intentarlo de nuevo?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Quince Meses

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*El aprender a caminar le ha tomado tiempo y mucho esfuerzo, por lo que al momento de lograrlo no desea dejarlo de hacer, busca y aprovecha cualquier oportunidad para practicar. A la edad de quince meses, ponen en práctica sus propias decisiones, aunque no saben con certeza que es lo que desea, pero sienten que tienen el control de si mismo y están dispuestos a que nadie se lo impida, y expresa su frustración ante cualquier restricción.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo demuestra que sabe lo que quiere?	¿Cómo reacciona cuando no puede hacer lo que quiere?	¿Qué hace para enfrentar la frustración que le causa el no poder hacer lo que quiere?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a comprender lo que puede hacer?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Dieciocho Meses

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

*A esta edad ya dominan su marcha y ahora prefieren correr todo el tiempo. Así mismo, explora todo lo que se le presenta cerca o lejos de él, ponen a prueba sus habilidades y están dispuestos a saber hasta donde pueden llegar o hacer; aún cuando ello esté en contra de los deseos de los/as adultos/as pues están poniendo en juego su independencia.*

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo demuestra lo que es capaz de hacer y lo que quiere?	¿Cómo reacciona cuando no puede hacer lo que quiere?	¿Qué hace para aceptar que no puede hacer lo que desea?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a comprender lo que puede o no hacer?



**FORMATO DE OBSERVACIÓN**

Dos Años

Sala: \_\_\_\_\_

Educadora: \_\_\_\_\_

A esta edad están aprendiendo a controlarse, esto incluye controlar sus impulsos, sus emociones, su conducta y sus esfínteres. En este sentido, necesitan saber cómo liberar su tensión, pues pierden con mucha facilidad el control, necesitan aprender que las mordidas, patadas, arañazos, etc. son acciones que lastiman a otras personas y que no son aceptadas. Para ello es necesario mostrarles conductas apropiadas que puedan imitar, así como a expresar lo que desean utilizando sus palabras.

Nombre y edad del niño/a	¿Cómo demuestra y le hace saber lo que quiere?	¿Cómo reacciona cuando no puede hacer lo que quiere?	¿Cómo demuestra que está tratando de contenerse?	¿Qué hace usted para ayudarlo/a a contenerse?



---

# *Anexo 3*

## *Formato para Reporte de Observación*







---

# *Anexo 4*

## *Formato para Reporte de Entrevista.*







---

# *Anexo 5*

## *Formato de Registro e Inscripción de participantes*







---

# *Anexo 6*

## *Acuerdos Grupales*



## **Establecimiento de Acuerdos.**

Algunos de los acuerdos que han permitido la buena conducción de grupos, incluyen los siguientes:

- Hablar en primera persona, es decir, utilizar mensajes que expresen “yo pienso que...” de esta manera lo que cada participante comparta será desde su propio punto de vista y ello evitará que se realicen generalizaciones y que alguien se sienta involucrado en el comentario de otra persona.
- Confidencialidad, significa que se respete lo que se comparta durante la reunión, de tal manera que lo que se diga durante cada una de las sesiones no debe salir de ese espacio. De esta manera, se mantiene la integridad de l@s participantes.
- Respeto del tiempo (reunión, otra persona). Es importante que se establezca un horario de trabajo y se cumpla, ya que l@s
- participantes tienen otras actividades después de la reunión. Por otra parte, para demostrar el respeto a las personas, es necesario escuchar sin juzgar, es decir, estar abierto a lo que comparte antes de brindar su opinión. En este sentido hay que tener en mente que todos los comentarios son válidos y permiten aprender algo.
- Compartir solo cuando se quiere y puede. Esto significa que es importante respetar la individualidad de l@s participantes, de tal manera que si desean compartir lo hagan y si no es así, no se les obligue o evidencie ante el resto del grupo.



---

# *Anexo 7*

## *Formato Evaluación Grupos de Apoyo*



## Cuestionario Evaluación de la Reunión del Grupo de Apoyo

1. En caso de haber asistido a una reunión anterior, comente ¿cómo lo que aprendió en la reunión anterior le permitió apoyar a su hijo/a?

---

---

---

2. ¿Qué aprendió de su hijo/a y del Momento Clave durante esta reunión?

---

---

---

3. ¿Cómo piensa apoyar a su hijo/a en el Momento Clave?

---

---

---

4. Indique el grado de utilidad de las actividades realizadas durante la reunión:

	Muy útil	Útil	Poco útil	Nada útil
Exposición del Momento Clave				
Descripción de cómo expresan las conductas l@s niñ@s				
Discusión del Momento Clave				
Hoja de Información básica				

5. Comente si existe algo que le gustaría modificar para la próxima reunión.

---

---

---

6. Si hay algo más que le llama la atención sobre el desarrollo de su hijo/a, por favor comente.

---

---

---



---

# *Anexo 8*

## *Formato Carta Descriptiva*



### Formato de Carta Descriptiva

Tiempo	Objetivo	Actividad	Material	Responsable



---

# *Anexo 9*

## *Formato de Evaluación de Materiales Impresos*



Nombre: \_\_\_\_\_  
Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

### **Cuestionario de Evaluación de Materiales Impresos**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de los materiales y los contenidos de los mismos.

1. ¿Qué aprendió del tema?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿Para qué le fue útil?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Escriba sus comentarios respecto a:

a) La información proporcionada (redacción, lenguaje, contenido)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

b) El formato del material (tamaño y tipo de letra; organización)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

c) Las ilustraciones

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

d) La accesibilidad

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Comentarios Adicionales:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# *Anexo 10*

## *Formatos de Evaluación de Encuentros Personales*



Nombre: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales**  
(Talleres, Conferencias, Juntas Informativas)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de los materiales y los contenidos de los mismos. Por favor comente acerca de:

1. Lo que aprendió del tema

---

---

---

---

---

---

2. La utilidad del tema expuesto

---

---

---

---

---

---

3. La información proporcionada.

---

---

---

---

---

---



Nombre: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales**  
(Entrevistas, Visitas Domiciliarias)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad y los contenidos de, por favor comente respecto a:

1. Las facilidades en cuanto al horario, el día y el lugar del encuentro.

---

---

---

---

---

---

2. La manera en la que la profesionalista se condujo durante la reunión.

---

---

---

---

---

---

3. La utilidad de la información proporcionada.

---

---

---

---

---

---



Nombre: \_\_\_\_\_  
Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

**Cuestionario de Evaluación de Encuentros Personales**  
(Visitas al Salón de Clases y Proyectos Específicos)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la utilidad de las estrategias empleadas, por favor comente acerca de:

1. Lo que aprendió acerca de las actividades que realiza su hij@.

---

---

---

---

---

---

2. Lo que aprendió acerca de l@s niñ@s de la sala de su hij@.

---

---

---

---

---

---

3. La manera en la que la educadora la/lo involucró en las actividades.

---

---

---

---

---

---



---

# *Anexo 11*

## *Formato de Evaluación de la Propuesta*



Nombre: \_\_\_\_\_  
 Sala: \_\_\_\_\_ Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

### Cuestionario de Evaluación de la Propuesta

El presente instrumento tiene como finalidad conocer su opinión acerca del trabajo realizado a partir de los grupos de apoyo.

EN EL GRUPO DE APOYO A PADRES que tan útil le fue...	Muy útil	Útil	No útil
1. El compartir mis inquietudes o experiencia con otras familias de la sala de mi hij@			
2. La respuesta a mis comentarios y/o dudas de parte de la facilitadora			
3. La respuesta a mis comentarios de parte de otras(os) participantes			
4. La explicación de la facilitadora sobre como las conductas de los niños(as) representan diferentes retos y logros en su desarrollo.			
5. Los ejemplos de la educadora, acerca de cómo representan los diferentes retos l@s niñ@s de la sala			
6. La hoja de información básica sobre cada Momento Clave			

Por favor reflexione y conteste las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendió sobre su hij@ en cada reto del desarrollo?

Momento Clave	Aprendizaje

---

2. ¿Cómo lo que aprendió le facilitó o limitó el apoyar s u hij@?

---

---

---

---

---

---

3. ¿Cómo se le apoyó en sus necesidades? y ¿qué resultados obtuvo con ello?

---

---

---

---

---

---

4. ¿Qué tan útiles fueron los trípticos, murales, pláticas, etc, utilizados durante el tiempo que estuvo asistiendo al grupo de apoyo? Por favor comente.

---

---

---

---

---

---

5. ¿Qué le gustaría modificar para optimizar los grupos de apoyo?

---

---

---

---

---

---

Comentarios Adicionales:

---

---

---

---

---

---