



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Proyecto piloto de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en línea de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM

INFORME ACADÉMICO DE SERVICIO SOCIAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
ELIBIDÚ ORTEGA SÁNCHEZ



ASESORA: LIC. MARIANA SÁNCHEZ SALDAÑA

MÉXICO, D.F

2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional Autónoma de México por que me abrió el mundo y me formó con responsabilidad social.

A la Facultad de Filosofía y Letras por la diversidad de pensamiento.

A mi asesora la Lic. Mariana Sánchez Saldaña por toda la buena voluntad con que me ha enseñado y por la constancia con que me ayudó a llevar a cabo este proyecto.

Al C.P. Gerardo Trejo y a la Dirección General de Evaluación Educativa por su apoyo.

A todos mis profesores

Gracias

A mis papás por que han estado ahí siempre, por su admirable capacidad de aprender y enseñar en todo momento.

A mis hermanos, cuñadas y sobrinos: César y Gigí, Indra, Lám, Ru y Ceci, Juan Carlos y Rodrigo, Toño y Susy: porque forman parte de mi vida, de mi modo ser y mirar el mundo.

A mi tía Yola, a mi abuelo y a todos mis primos por estar pendientes desde el inicio de mis días.

A Edith, Angélica y Aarón por que seguimos creciendo juntos desde el Kinder.

A Luis por motivarme a seguir paso a paso.

A Ana y Rodrigo por que su amistad es parte de lo mejor que me ha dado la universidad.

Índice

Introducción

Capítulo 1 Contexto institucional

1.1	Universidad Nacional Autónoma de México	1
1.2	Facultad de Filosofía y Letras	4
1.3	Licenciatura en Pedagogía.....	7
1.3.1	Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía	9
1.3.2	Sitio web del Colegio de Pedagogía	11

Capítulo 2 Antecedentes y fundamentos de la educación en línea

2.1	Surgimiento y evolución de la Educación a distancia.....	13
2.2	Modelos de educación a distancia	18
2.3	Planeación Didáctica	20
2.3.1	Ausubel	
2.3.1.1	Aprendizaje	21
2.3.1.2	Estrategia didáctica	21
2.3.1.3	Actores de la educación	22
2.3.2	Bruner	
2.3.2.1	Aprendizaje	22
2.3.2.2	Estrategia didáctica	23
2.3.2.3	Actores de la educación	24
2.4	Educación en línea	25
2.4.1	Herramientas de Internet para la educación en línea.....	26
2.5	Decisiones para diseño de los contenidos y actividades en línea	29

Capítulo 3 Descripción de las actividades realizadas	
3.1 Búsqueda de información	32
3.2 Análisis y clasificación de información	33
3.3 Selección y organización de materiales de apoyo	33
3.4 Diseño de actividades de aprendizaje	34
3.5 Diseño en línea	34

Capítulo 4 Diseño de las asignaturas en línea	
4.1 Dos modelos para poner en línea un mismo contenido	38
4.1.1 Modelo A.....	47
4.1.2 Modelo B	51

Capítulo 5 Reflexión crítica sobre el servicio social	
5.1 Problemas enfrentados y alternativas de solución	60
5.2 Grado de avance del proyecto	63
5.3 Valoración crítica del servicio social	64
5.4 Conclusiones, propuestas y recomendaciones	65

Anexo 1 Programas de estudio

Mesografía y Bibliografía

Introducción

El Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), realizó el proyecto "Sitio Web del Colegio de Pedagogía. UNAM 2002" con la finalidad de ser un vínculo de comunicación e información entre la Coordinación y los alumnos del Colegio. Dicho proyecto consistió en poner en línea el plan y los programas de estudio que la licenciatura ofrece, así como información general sobre profesores, inscripciones y formas de titulación. En junio de ese mismo año opté por realizar el servicio social en el Colegio de Pedagogía. El "Proyecto piloto de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en línea de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM" consistió como su nombre lo indica en diseñar la estrategia didáctica para desarrollar el contenido educativo de asignaturas en línea como apoyo a la clase presencial, utilizando Internet como medio y recurso. Ahora, al concluir el servicio social, presento por escrito esta experiencia.

Las asignaturas de Sistema Educativo Nacional y de Organismos Nacionales e Internacionales de la educación son de carácter optativo para el quinto y sexto semestre de la Licenciatura en Pedagogía, por lo tanto no todos los alumnos tienen acceso al valioso contenido que ofrecen. Al poner en línea la información sistematizada del contenido académico que cada asignatura abarca se lograron los siguientes productos:

- Abrir oportunidades a los estudiantes que no tienen acceso formal a los contenidos de estas asignaturas.
- Brindar un elemento de apoyo a la preparación de los estudiantes en situaciones especiales (Art. 19) que desean acreditar en extraordinario dichas asignaturas. De esta manera se encontrarán en mejores condiciones para presentarlo.
- Permitir la consulta de los materiales en cualquier momento y lugar.
- Desarrollar en los estudiantes competencias tecnológicas para localizar información, establecer nuevas formas de comunicación con apoyo de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación y experimentar un curso en línea.

- Propiciar la permanencia de los estudiantes, ofreciéndoles una opción mas para prepararse y mejorar su desempeño tanto en la vida académica como en la profesional.
- Fortalecer la tendencia a flexibilizar el currículum.

Para ubicar el contexto en que se realizó el servicio social, en el primer capítulo se hace una revisión somera de las características de la UNAM, de la Facultad de Filosofía y Letras y del Colegio de Pedagogía en cuanto a infraestructura tecnológica, usuarios y actividades relacionadas con el tema. Posteriormente, en el segundo capítulo, se describen los elementos teóricos que le dieron sustento al servicio social, es decir los conceptos de educación a distancia y en línea y las aportaciones de modelos de Ausubel y Bruner en cuanto a planeación didáctica se refiere. En el capítulo tres, se describen las actividades pedagógicas realizadas para el logro de los objetivos y en el cuatro se presentan los productos de dichas actividades. Para concluir, en el capítulo cinco se presenta una reflexión crítica sobre el servicio social, haciendo énfasis en los problemas enfrentados, en sus posibles soluciones y el grado de avance del mismo.

Capítulo 1

1 Contexto institucional

El objetivo de este capítulo es brindar un panorama general de las condiciones en que se realizó el servicio social “Proyecto piloto de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en línea de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM”. Comenzaré con una breve descripción de la historia y del contexto en que se realizó el proyecto, posteriormente presentaré algunos datos que dan idea sobre la infraestructura tecnológica con que se cuenta en la Facultad de Filosofía y Letras, para finalizar con la descripción del sitio web del Colegio de Pedagogía y la utilidad que para cada uno de los actores involucrados representa.

1.1 Universidad Nacional Autónoma de México

Sobre la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se ha escrito mucho debido a sus grandes logros, a las personas ilustres que han pasado por ella y por las repercusiones en todos los ámbitos de la vida nacional que ha tenido, pero sobre todo porque constituye el proyecto cultural más ambicioso y consolidado que el pueblo de México ha realizado.

Dentro de su antigua y vasta historia resaltaré solamente ciertos aspectos de interés para este capítulo. Con estos datos podremos darnos una idea clara de lo que la Universidad considera relevante en cuanto a sus fines como una institución educativa, pública, nacional y autónoma y de qué manera todo esto se relaciona con el uso de recursos tecnológicos.

La UNAM cuenta con una trayectoria de 452 años, con una comunidad compuesta por más de trescientas mil personas –de las cuales, 269,143 son alumnos¹, y el resto son académicos y trabajadores–, con instalaciones extensas distribuidas en múltiples lugares del territorio nacional así como con una oferta académica, amplia y plural distribuida de la

¹ UNAM. Agenda Estadística 2004 en Población escolar total (en línea) Consultado el 7 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: <<http://www.planeación.unam.mx>>

siguiente manera: 117 licenciaturas, 39 programas de diferentes posgrados (maestría y doctorado) y 35 programas de especialización². De los profesionistas que han obtenido en México el grado de Doctor, la mitad son egresados de la UNAM y uno de cada cuatro estudiantes de maestría cursan actualmente sus estudios en esta institución.

La UNAM ha sido pionera en la aplicación de medios tecnológicos para la transmisión de conocimiento prueba de ello son sus proyectos de educación abierta, continua y a distancia que desde su aparición han rendido frutos importantes para el desarrollo de la institución.

La UNAM está encargada de la generación y transmisión de conocimiento, saberes y valores. Debido a las características que presenta el contexto mundial actual, los modelos educativos y los planes de estudio se encuentran en constante cambio, por lo tanto, es necesario crear planes mucho más flexibles que permitan adaptarse a la rápida generación de conocimientos. La manera de transmitirlos demanda, a su vez, una labor docente orientada hacia la formación de capacidades, destrezas y habilidades de razonamiento en el alumno.

Como institución pública –creada y financiada por la sociedad mexicana–, tiene la obligación de entregar buenos resultados a la sociedad. Para ello, debe contar con elementos que garanticen la equidad en el ingreso, permanencia y promoción de los alumnos para que puedan llegar a ser profesionistas exitosos y de esta manera los recursos invertidos en ellos cumplan su objetivo.

Por su carácter nacional tiene el compromiso de proveer lo necesario para la formación de profesionistas mexicanos capaces de competir en mercados internacionales –condición necesaria para la viabilidad económica del país–. El uso y manejo de medios tecnológicos es fundamental en un mundo en donde los límites geográficos se ven acortados por el uso de tecnología de cómputo y de telecomunicaciones.

²UNAM. Presentación del sistema de posgrado (en línea) Consultado el 15 de octubre de 2005 Disponible en World Wide Web: <<http://www.posgrado.unam.mx/sistema/presentacion/html>>

La autonomía, conferida por la sociedad a la universidad, la responsabiliza de sus propias transformaciones para cumplir de manera efectiva los fines para los que está destinada, es decir, *“educar a hombres y mujeres preparados para enfrentar los complejos problemas de la sociedad mexicana y de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología; capaces de actuar de manera solidaria en una sociedad que aún sufre de carencias e injusticias; con una formación humanista que les permita encontrar sentido y razón a su vida y práctica profesional, y que extiendan la racionalidad, la objetividad, el respeto, la tolerancia y el espíritu crítico como valores esenciales de la vida personal y la convivencia civilizada.”*³

La UNAM ha invertido cuantiosos recursos en la adquisición, actualización y mantenimiento de sistemas de cómputo para ponerlos a disposición de profesores, investigadores y alumnos en bibliotecas, áreas de cómputo, laboratorios etc.⁴ Gracias a ello se puede contar por ejemplo con procesos y trámites administrativos cada vez más ágiles y con acceso a bajo costo o gratuito a Internet.

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) es la entidad universitaria encargada de fortalecer el desarrollo de la Educación Abierta, Continua y a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo fundamental consiste en extender la educación dentro y fuera de la UNAM. Contribuye al desarrollo de programas de licenciatura y posgrado, y de educación continua en línea y a distancia mediante la interacción de grupos interdisciplinarios y la participación colegiada con las facultades, escuelas e institutos de la UNAM y de otras instituciones educativas, con el fin de extender la educación universitaria a nivel nacional e internacional⁵. De esta manera, tiene como misión promover y proveer servicios con tecnología avanzada para el desarrollo de la educación abierta, continua y a distancia en beneficio de las entidades académicas y de los estudiantes de la UNAM, así como de otras instituciones de educación superior.

³ Plan de desarrollo 1997-2000, pág.31. UNAM

⁴ La Dirección General de Servicios de Cómputo Académico es la encargada de brindar estos servicios

⁵ UNAM, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (en línea) Consultado el 7 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: <<http://www.cuaed.unam.mx>>

La UNAM, cuenta con un sitio web <http://www.unam.mx/> en donde se puede encontrar información sobre su historia, instituciones, organización, servicios, oferta cultural etc.

1.2 La Facultad de Filosofía y Letras

El antecedente directo de la Facultad de Filosofía y Letras es la Escuela Nacional De Altos Estudios, fundada en 1910 a iniciativa de Don Justo Sierra, al paso de los años cambia varias veces de nombre hasta que en 1924 se funda La Facultad de Filosofía y Letras.⁶

La Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) se distingue por su larga y notable historia, por haber cobijado en su seno el desarrollo de disciplinas que dieron lugar a nuevas facultades y centros de trabajo dentro de la misma Universidad, y por cultivar sistemáticamente un conjunto amplio de estas áreas académicas pertenecientes a las humanidades, las artes y las ciencias sociales. Actualmente, la Facultad ofrece un repertorio extenso de estudios profesionales y de posgrado, que se cristalizan en diez licenciaturas –entre ellas la Licenciatura en Pedagogía–, once maestrías y trece doctorados, es decir en treinta y cuatro programas de formación de recursos humanos.

Una de las funciones básicas de la FFyL es contribuir a mantener vivo el legado histórico de la cultura humanística mediante la comprensión y la comunicación de sus obras a las nuevas generaciones. Pero esto sólo es posible si no se trata de una mera información o transmisión externa de conocimientos. La obra humanística sólo pervive en tanto que es interpretada de manera original y no simplemente repetida; en que es, literalmente, recreada. La otra función primordial de la FFyL es la reflexión crítica sobre los grandes temas y problemas universales y nacionales, teóricos y prácticos de la historia, del pensamiento, de la educación, de la creación artística, de la sociedad, en suma. Estas funciones se llevan a cabo día con día a través de la convivencia de una pluralidad de corrientes, de interpretaciones, de tendencias filosóficas, artísticas y metodológicas que dan un carácter particular a la vida académica de la Facultad.

La FFyL Cuenta con una planta académica de 1,330 personas conformada por 236

⁶ UNAM, Facultad de Filosofía y Letras (en línea) Consultado el 7 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: <http://www.filos.unam.mx/HISTFFYL/origen.htm>

profesores de carrera, 1,029 profesores de asignatura, 42 técnicos académicos y 24 ayudantes de profesor. La matrícula de estudiantes esta conformada por 7,531 alumnos, a los cuales hay que sumar alrededor de 1000 irregulares. La matrícula del Sistema de Universidad Abierta –creada en 1972 con 8 carreras– es de 2,474 estudiantes y su planta académica de 393 profesores.

La infraestructura de Cómputo de la FFyL⁷ está integrada por siete salas de cómputo que se encuentran distribuidas en diversos puntos de la Facultad a los cuales se puede acceder fácilmente. Las salas Giordano Bruno y Raymundo Lullio, están ubicadas en el sótano de la torre de humanidades al final del pasillo. La sala Gottfried Wilhelm Leibniz se encuentra ubicada en el tercer piso de la misma torre y la sala de cómputo Luis Rius está ubicada en el interior de la Facultad, al final del pasillo del área de Posgrado.

Los servicios que las salas de cómputo ofrecen son:

- Internet: Desde el primer día de clases los alumnos pueden utilizarlo sin costo alguno en la Sala Gottfried Wilhelm Leibniz y en la Raymundo Lullio.
- Impresión blanco y negro: Pueden enviar impresiones con calidad láser en un mínimo de tiempo.
- Impresión a color: También cuentan con este servicio de impresión en color, para que puedan hacer impresiones con la mejor definición actual.
- Scanner: En algunas salas de la Facultad, pueden contar con este servicio, útil para digitalizar documentos e imágenes blanco y negro o a color.
- Proyector de cristal liquido ("cañón"): Entre otras herramientas con que pueden contar para su mayor rendimiento en clase, está el proyector de cristal líquido que podrás reservar con anticipación.
- Equipo: La infraestructura de cómputo de la Facultad la integran equipos con tecnología de punta: computadoras personales pentium, equipos McIntosh, impresoras

⁷ UNAM, Facultad de Filosofía y Letras (en línea) Consultado el 8 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: <http://www.filos.unam.mx/COMPUTO/bi01.htm>

láser blanco y negro, impresoras color de inyección de tinta, proyectores de cristal líquido, scanner y CD-Writer, herramienta útil para grabar CD's

- Software: La infraestructura incluye las aplicaciones para elaborar todo tipo de documentos: Internet Explorer, Windows 2000, editores de Texto, hojas de cálculo, presentaciones gráficas, reportes estadísticos, compactadores, antivirus y otros, que podrás utilizar en el momento que se requiera. Todo el software con que se cuenta son versiones recientes
- Asesoría: Se cuenta con servicio de asesoría personalizada en caso de tener alguna duda al momento de utilizar el equipo.

En la Sala Interactiva de la Facultad se brinda servicio exclusivo a docentes y alumnos terminales, con la salvedad que los alumnos se encuentren desarrollando se tesis bajo el asesoramiento de algún docente, o bien, estén interesados en realizar páginas web. Está ubicada en la planta baja de la Facultad en el área que ocupa Educación Continua, cuenta con 11 equipos Hewlett Packard y Compaq.

El Laboratorio de Bibliotecología de la Facultad es utilizado exclusivamente para la impartición de clases a alumnos de la carrera de bibliotecología y está ubicado en el interior de la Biblioteca Samuel Ramos 1ª sección.

En el Aula Computarizada de la Facultad se brinda servicio exclusivo a docentes, investigadores y alumnos terminales. Está ubicada en la planta baja de la Facultad, a un costado de la Biblioteca Samuel Ramos rumbo al Aula Magna

Para tener acceso a las salas de cómputo se necesita presentar credencial actualizada, o en su defecto, la tira de materias y una identificación con fotografía.

El horario de servicio es de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.

Para obtener información sobre las carreras que ofrece, las actividades académicas, trámites escolares, publicaciones y acervo de la Biblioteca Samuel Ramos se puede consultar <http://www.filos.unam.mx/>

1.3 Licenciatura en Pedagogía

Se puede ubicar el estudio de Pedagogía dentro de la UNAM, desde su fundación en 1910, dentro de la Escuela Nacional de Altos Estudios en su sección de Humanidades.⁸

En 1959 se establecieron los estudios de la licenciatura en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Con ellos se creó el nivel académico de la Licenciatura en Pedagogía con un plan de estudios cuya duración era de tres años.

El objetivo de la Licenciatura en Pedagogía es formar profesionales capaces de diagnosticar, planificar, analizar, interpretar y evaluar los problemas educativos a la luz de las perspectivas históricas, políticas, sociales, económicas y culturales; con base en las diferentes propuestas teórico-metodológicas actuales del campo.⁹

Para cursar esta licenciatura el aspirante necesita poseer una formación académica general en el área de las humanidades en el bachillerato, interés y preocupación por los problemas humanos relacionados con la educación en particular, y por los sociales en general, capacidad de adaptación al trabajo grupal, habilidad para el manejo del lenguaje oral y escrito, gusto por la lectura y el análisis de documentos y textos teóricos así como tener conocimientos y habilidades en el uso de las nuevas tecnologías.¹⁰

La licenciatura en Pedagogía forma profesionales capaces de analizar problemas, proponer soluciones relacionadas con el campo educativo y atender a diversos sectores de la población que requieren ayuda pedagógica: estudiantes, profesores, investigadores, orientadores, instructores, directivos, empresarios y padres de familia.

Entre las actividades que estos profesionales realizan se encuentran las siguientes:

- Organización, administración, dirección y supervisión pedagógica en instituciones escolares, departamentos de investigación y despachos de asesoría.

⁸ Martínez Fernández, Manuel y Seco, Rosa Ma. Futuros de la Universidad; Universidad Nacional Autónoma de México 2025. pág.174. Coordinación de Humanidades UNAM, 1996

⁹ UNAM, Facultad de Filosofía y Letras (en línea) Consultado el 8 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/>

¹⁰ *ibidem*

- Instrumentación, análisis y evaluación de planes y programas de estudio.
- Participación en grupos interdisciplinarios para analizar, evaluar y adaptar los contenidos de libros de texto.
- Asesoría pedagógica en dependencias públicas o privadas, centros de educación especial, en programas recreativos, de educación para la salud, de educación artística, de uso del tiempo libre y de desarrollo de la comunidad.
- Programación de actividades de orientación educativa, vocacional y profesional.
- Elaboración y desarrollo de proyectos de investigación educativa.
- Diseño, instrumentación y coordinación de programas de formación docente.
- Elaboración y aplicación de recursos de apoyo (materiales didácticos, técnicas de enseñanza y aprendizaje) para diferentes niveles educativos.
- Capacitación de personal en los sectores agropecuario, comercial, industrial y de servicios.

Al término de la carrera, el egresado tiene la capacidad para analizar e integrar los conocimientos que le permitan entender y contextualizar los hechos educativos; desarrollar estrategias de análisis, planeación, desarrollo y evaluación de proyectos educativos en todas las modalidades y niveles educativos así como valorar las implicaciones sociales, políticas y económicas que inciden en su intervención como profesional de la pedagogía.

Actualmente, el Colegio de Pedagogía, es el más numeroso en la FFyL ya que cuenta con una matrícula de estudiantes de 1,365 más 157 del Sistema de Universidad Abierta, dando un total de 1,522 alumnos.

1.3.1 Plan de Estudios¹¹ de la Licenciatura en Pedagogía

El plan de estudios actual de la Licenciatura en Pedagogía fue aprobado por el Consejo Universitario el 30 de noviembre de 1966, en el se distinguen tres áreas:

Teórico-conceptual: Cuyas asignaturas cuentan con un enfoque filosófico que permite a los alumnos reflexionar críticamente sobre los procesos educativos para cuestionar los fines y valores que le asignamos partiendo de nuestras concepciones de hombre y sociedad. Estas asignaturas son por ejemplo, Psicología de la educación, Antropología Filosófica y Teoría Pedagógica.

Teórico-metodológica: Estas asignaturas tienen una labor científica que capacitará a los alumnos para analizar objetivamente la realidad social, esta labor se refleja en la actividad que realiza el Pedagogo como investigador. Las asignaturas que corresponden a esta área son por ejemplo, Iniciación a la investigación pedagógica, Epistemología y Prácticas escolares.

Técnico-aplicativo: Este carácter le da al alumno la habilidad de analizar el origen del contexto para la interpretación de la educación y su devenir histórico. Esta formación es indispensable para poder analizar y evaluar el sistema educativo nacional y para poder resolver problemas concretos que el campo profesional del pedagogo presenta. A esta área pertenecen las asignaturas de Didáctica general, Psicotécnica pedagógica y Laboratorios. Las asignaturas de Sistema Educativo Nacional y de Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación pertenecen a esta área.

El Plan de estudios cuenta con 32 asignaturas obligatorias y con aproximadamente 65 asignaturas optativas de las cuales el alumno elegirá 18 para completar las 50 asignaturas establecidas. El Plan de estudios está organizado por asignaturas básicas los 2 primeros años de la carrera, y a partir del quinto semestre, el alumno cursa 3 asignaturas obligatorias y elige de 3 a 4 optativas.

¹¹ Conjunto detallado de la selección, ordenación y distribución de las asignaturas de estudio que han de desarrollarse en el transcurso del ciclo educativo deseado. El Plan de estudios supone principios educativos particulares que, implícitos o explícitos, inspiran la organización del trabajo.

Este proyecto de Servicio Social se realizó con dos asignaturas del turno matutino del Plan de Estudios vigente en ese momento. Las asignaturas de Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación se cursan en el quinto y sexto semestre de la licenciatura, son de carácter optativo y pertenecen al área Técnico-aplicativo del plan de estudios. La preparación universitaria de los alumnos en estos semestres, les permite enfocar de manera mas concreta el quehacer pedagógico, son capaces (por ejemplo dentro de una organización) de apoyar de manera concreta proyectos ya existentes, profundizando en aspectos teóricos y metodológicos que enriquezcan el trabajo iniciando con la investigación de proyectos similares, actualización de los mismos y adaptación a las propias necesidades de la organización.

El Plan de estudios de 1966 está en proceso de actualización. El documento base de esta actualización se concluyó en junio de 2004 y está en la última revisión por parte de la Comisión. El objetivo general de este Plan consiste en “desarrollar profesionales de la pedagogía con una sólida y profunda formación teórica, humanista y científica capaz de interpretar correctamente el devenir educativo –en términos nacionales e internacionales-, incidir en la solución efectiva y oportuna de problemas pedagógicos y educativos, así como generar innovaciones conceptuales, metodológicas e instrumentales en los distintos campos y escenarios del quehacer pedagógico, con un amplio sentido ético del desempeño profesional”.¹² Para lograrlo, el Plan de estudios está estructurado con tres ejes que promoverán en el estudiante conocimientos, habilidades y actitudes dentro de las siguientes áreas: teoría, filosofía e historia, interdisciplinaria, investigación y operativa. En esta última se encuentra un apartado que considera a las Tecnologías aplicadas a la educación.

Es importante destacar que independientemente del rumbo que tome esta actualización, los contenidos de ambas asignaturas seguirán siendo determinantes para la formación del pedagogo porque le dan información sobre el contexto nacional e internacional de la educación, brindándole elementos para ubicar su función en este campo de acción.

¹² Facultad de Filosofía y Letras. Proyecto de modificación del Plan de Estudios de la licenciatura en Pedagogía. Ciudad Universitaria, 9 de junio de 2004. pág 36.

1.3.2 Sitio web del Colegio de Pedagogía

La Coordinación del Colegio de Pedagogía puso en marcha el proyecto "Sitio Web del Colegio de Pedagogía. UNAM 2002", con el objetivo de dar a conocer diversos aspectos que conforman el quehacer universitario, actividades docentes, trámites administrativos, y servicios del Colegio, así como una forma de contribuir a la consecución de los objetivos de la Licenciatura en Pedagogía buscando establecer vínculos entre alumnos, profesores, y autoridades administrativas.

Algunos de los servicios que ofrece son:

- Solicitud interna de la reinscripción.
- Planes y programas de estudio.
- Horarios de clases y exámenes extraordinarios.
- Promoción de cursos, conferencias, talleres, etc.
- Apoyo a labores –académicas y administrativas– de profesores.
- Información y trámites de titulación.

Como se puede observar la información que se tiene es meramente administrativa, es decir, no se menciona en ningún caso algún lugar para explorar el contenido de algunas asignaturas o ir más allá de la descripción de las mismas.

En el apartado que corresponde a Planes y Programas de estudio se pueden encontrar las asignaturas obligatorias y optativas que los conforman, el número de créditos que tienen cada una de ellas y en el apartado de Síntesis de contenidos los profesores que imparten las asignaturas y su manera de abordar el conocimiento que en ellas se maneja.

Sin embargo, en este apartado no había información disponible que apoyara el proceso de aprendizaje de los estudiantes a través del acceso a contenidos, materiales de apoyo, guías, lecturas, ejercicios y otros recursos que podrían ser aprovechados por los estudiantes no sólo de esas asignaturas, sino del Colegio en general. Es por eso que surge el "Proyecto piloto de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales

e Internacionales de la Educación en línea de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM” con el objetivo de aprovechar este sitio para la puesta en línea de materiales de las asignaturas del Colegio de Pedagogía. Como se verá más adelante en el capítulo 4 con los modelos A y B, durante el proceso de servicio social se cambió el sitio para poner en línea los materiales.

Desde el sitio web de la Facultad de Filosofía y Letras es posible tener acceso al del Colegio de Pedagogía, sin embargo; el URL completo es <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/>

La UNAM, la Facultad de Filosofía y Letras y el Colegio de Pedagogía cuentan con una infraestructura tecnológica sólida para fortalecer sus clases presenciales utilizando Internet como medio y recurso, pero esto no es suficiente, para que se cumpla este propósito es necesario saber qué elementos teóricos metodológicos regirán la selección y organización del material que se pondrá en línea. Es por eso que antes de comenzar a describir las actividades realizadas durante el Servicio Social, considero pertinente hacer énfasis en los fundamentos teóricos que lo sustentan.

Capítulo 2

2 Antecedentes y fundamentos de la educación en línea

El objetivo de este capítulo es exponer dos temas fundamentales que guiaron la realización del servicio social.

El primero es la educación en línea, cuyas características son lo más semejante a lo que realicé en el servicio social: poner materiales de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación, en línea. El planteamiento de la educación en línea hace referencia a la educación a distancia, a su historia, medios, recursos y modelos que la integran.

El segundo, es la planeación didáctica que se realizó con elementos de dos teóricos de la enseñanza: Ausubel y Bruner.

2.1 Surgimiento y evolución de la Educación a distancia

Para comprender el contexto en que surge la educación en línea, considero necesario remitirme al proceso histórico de los medios, recursos, metodología y aceptación de la educación a distancia.

La educación a distancia surge como producto de los grandes cambios económicos y sociales en el siglo XIX en Estados Unidos y Europa. El ferrocarril y el correo a bajo costo permitieron que las personas, que vivían lejos de las grandes ciudades en donde se encontraban las universidades y otras instituciones educativas, tuvieran la posibilidad de tener acceso a información agrícola o de campo útil para los trabajos que localmente realizaban.

El término educación a distancia ha sido aplicado por diferentes investigadores a una gran variedad de programas y modalidades. Algunas definiciones son:

*"Modalidad educativa que emplea tecnología moderna para sustentar el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo que personas alejadas en tiempo y distancia interactúen con propósitos educativos."*¹

*"Educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares y en la que el individuo se responsabiliza de su propio aprendizaje."*²

*"Sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con un escaso contacto directo con los profesores. Asimismo, puede o no tener contacto ocasional con otros estudiantes."*³

En general, las definiciones de educación a distancia coinciden en que es una forma de educación en el cual las personas pueden estudiar de manera flexible y sin contacto personal con el profesor.

En comparación con la educación tradicional, la educación a distancia presenta diferencias en cuanto al papel que desempeña el maestro y el alumno, en el tiempo que se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje así como en los medios que se utilizan para llevarlos a cabo. La posición del alumno debe ser más activa, ya que debe asumir la responsabilidad de sus propios procesos de aprendizaje. Por su parte, el docente, deja de ser la única fuente de información y se convierte en un participante activo de la comunidad de aprendizaje, pues define el clima estimulante en el plano intelectual, que funciona como modelo para la definición y solución de problemas, realiza preguntas estimulantes, propicia la retroalimentación y la ayuda necesaria a sus alumnos y favorece en ellos la autoconducción de sus aprendizajes. El docente también se ve obligado a centrar el proceso de enseñanza en el de aprendizaje, mismo que se debe dar bajo circunstancias en donde el lenguaje oral ya no es el medio principal, sino el icónico-gráfico, la imagen digital

¹ Plan de desarrollo 1997-2000, pág. 58. UNAM

² Escotet, M. 1980: Tendencias de la Educación Superior a Distancia.

³ Rowntree, D. 1986: Preparación de cursos para estudiantes.

y los variados sistemas de representación que traen consigo nuevas maneras de pensamiento visual. Los recursos que se utilizan para apoyar la adquisición de conocimientos se vuelven determinantes en el contacto que establece el alumno con el docente y con otros alumnos, ya que tienen la posibilidad de transmitir contenido en tiempo real y a su vez de mantener el contenido para que pueda ser consultado en cualquier momento. Algunos de estos recursos son la videoconferencia interactiva punto a punto, videoconferencia interactiva múltiple, video bidireccional vía Internet, sesiones televisadas, sesiones televisadas sin réplica, sesiones televisadas con réplica, audioconferencia, envío simultáneo de audio y video fijo, teleconferencia audiográfica, programa de radio sin réplica, programa de radio con réplica, correo electrónico, conferencias por computadora, instrucción computarizada a través de representaciones, correo de voz y WWW para la educación a distancia.

La distribución de materiales clásica en un sistema de educación a distancia, consiste en que se envíen los materiales a los estudiantes por correo o se ponen a su disposición en almacenes, librerías o puestos de periódicos. El tipo de materiales que pueden ser distribuidos son: impresos, cintas de video, cintas de audio, colecciones, kits para prácticas y medios computacionales ópticos o magnéticos –es notable que la distribución de todos estos materiales se puede lograr vía Internet–. La retroalimentación, si la hay, suele hacerse por correo o teléfono.

Actualmente, los medios más utilizados son: los cassettes de audio y de video; las comunicaciones basadas en computadoras y las interfaces gráficas de la WWW se hacen cada día más populares como medios de educación a distancia.

Algunos autores consideran que un elemento indispensable en la educación a distancia es la existencia de algún tipo de interacción entre el profesor y los estudiantes, ya sea síncrona, asíncrona o a través de diversos medios. En este sentido, los libros de autoinstrucción, los programas de televisión educativos, los cassettes de audio y video y los tutoriales por medios computacionales no se consideran parte de la educación a distancia por sí mismos. Sin embargo, todos estos medios pueden formar parte de un sistema de educación a distancia, en la medida en que se provea a los estudiantes de medios de retroalimentación con los instructores.

Si tomamos en cuenta la evolución de los medios así como de los recursos de educación a distancia, Garrison⁴ propone 4 periodos:

El primero corresponde a la enseñanza por correspondencia que comenzó a finales del siglo XIX y principios del XX. Las primeras experiencias en este periodo fueron la Universidad de Lund en 1833 y luego en 1843, Isaac Pitman⁵ que, con la introducción del servicio postal en el Reino Unido, formó en un intento rudimentario de educación por correspondencia la "*Phonographic Correspondence Society*" para encargarse de correcciones de ejercicios taquigráficos. Para 1930 se reconocen 39 universidades norteamericanas que ofrecían cursos a distancia. Los medios utilizados eran únicamente el servicio postal y el teléfono, mientras que dentro de los recursos podemos encontrar principalmente materiales impresos, grabaciones en voz y posteriormente, guías de estudio, actividades complementarias para cada lección, cuadernos de trabajo y ejercicios. La mayor limitación del radio y la televisión como medios de educación a distancia era la falta de una vía para la retroalimentación.

El segundo periodo es la enseñanza multimedia. Nace en 1969 a partir de la creación de la *British Open University* con el objetivo de brindar educación a los adultos que no pudieron recibirla. Estuvo basada en la combinación de medios –como teléfono, televisión y audiovisuales (diapositivas, audiocassetes videocasetes, etc)–. La Universidad de Wisconsin marca un hito en los desarrollos de esta modalidad en Norteamérica, mientras que en Europa lo hacen la Fern Universitat en Alemania y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España. Este periodo marca un cambio fundamental en los programas de educación a distancia ya que modifica sustancialmente la propuesta inicial de cursos por correspondencia.

Cuando apareció la televisión en México se generó, aun más que con la radio, una nueva posibilidad para la educación a distancia, ya que cuenta con dos características importantes: fácil acceso y una representación fiel de la realidad (que logra a través del audio y el video). Sin embargo, la escasez de canales con fines educativos y el modelo comercial imperante, volvieron difícil la obtención de tiempos en los horarios de

⁴ Garrison, D.R., *Understanding Distance Education: a framework for the Future*, Routledge, Londres, 1989.

transmisión más deseables o flexibles, e imposibilitaron el contar con un canal en cada escuela de educación superior para llevar a cabo, por ejemplo, una licenciatura completa a distancia. Pero de cualquier forma, la televisión ha logrado impactar de manera importante en la educación en México. La telesecundaria o el telebachillerato son ejemplos claros de lo que se puede hacer con la televisión en procesos educativos. Una limitante de estos medios es que no permiten la retroalimentación.

El tercer periodo corresponde a la enseñanza telemática. El desarrollo de esta modalidad está ligado a la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, sobre todo a partir de 1970. En esta fase se insertan las telecomunicaciones con otros medios educativos, con lo cual la informática será definitoria.

Es claro que en la actualidad, las redes desarrolladas en México y en el mundo ofrecen oportunidades extraordinarias para la educación porque no sólo combinan las virtudes y bondades de los medios antes referidos, sino que añaden algunos nuevos o compensan deficiencias.

El cuarto periodo se denomina enseñanza colaborativa basada en Internet. Surge a partir de los años 90´ con la enseñanza Abierta y a Distancia⁶, teleformación o Formación Virtual en Internet. Además de los recursos pertenecientes a etapas anteriores y que pueden ser enviados a través de la Web, se utilizan medios de interacción y herramientas de comunicación de tipo sincrónicas (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas) o asincrónicas (correo electrónico, foros de discusión etc). La incorporación de redes satelitales, el correo electrónico, la utilización de Internet y los programas especialmente diseñados para los soportes informáticos constituyen grandes oportunidades para el desarrollo de los programas en la modalidad a distancia.

⁵ GARCÍA Sánchez, Jaime. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías (en línea). Panorama evolutivo de la educación a distancia. No. 36 Año 6 consultado el 2 de enero de 2006 Disponible en World Wide Web: <<http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-8.htm> Consultado>

⁶ Se entiende por enseñanza abierta la provisión de enseñanza de una manera flexible, construida alrededor de las limitaciones geográficas, sociales y de tiempo de cada estudiante, en lugar de aquellas de una institución educativa; por educación a distancia la forma mediante la cual los estudiantes pueden estudiar de manera flexible, según su tiempo disponible y en el lugar de su elección, sin contacto personal con el autor del material pedagógico o profesor.

El siguiente cuadro presenta de manera sintética los medios y los recursos utilizados en cada periodo histórico de la educación a distancia.

Periodo	Medios	Recursos
"Por correspondencia"	Servicio postal Teléfono	Materiales impresos, grabaciones en voz, guías de estudio, actividades complementarias para cada lección, cuadernos de trabajo y ejercicios.
"Enseñanza multimedia"	Combinación de medios (teléfono, televisión y audiovisuales)	Diapositivas, audiocassettes videocassetes.
"Enseñanza Telemática"	Telecomunicaciones CD-ROM	Videoconferencia Audioconferencia
"Enseñanza colaborativa basada en Internet"	Internet Redes satelitales	Chat, videoconferencias, correo electrónico, foros de discusión y programas especialmente diseñados para los soportes informáticos

2.2 Modelos de educación a distancia⁷

Existe una serie de teorías y modelos que se han enunciado para la educación a distancia. Éstos se entienden, discuten y afinan mejor a medida que transcurre el tiempo, mientras asimilan los cambios tecnológicos mencionados. Entre los principales modelos y teorías puedo citar el de Peters, uno de los fundadores de la teoría de la educación a distancia que acompañó al crecimiento de ese modelo educativo en Alemania, principalmente a través de la radio y el correo tradicional. En ese modelo, asociado con el nombre de industrialización, se tiene la idea de masificar el acceso a la educación de una manera equivalente al de la industria; es decir, el proceso de réplica industrial es concebido de

⁷ PISANTY, B. Alejandro. (2001) Panorama de la educación a Distancia (en línea)UNAM, México, consultado el 26 de septiembre de 2004 Disponible en World Wide Web:
<<http://www.ocv.org.mx/articulos/panorama.htm>>

forma prácticamente idéntica al de una actividad o evento educativo para cada uno de los participantes. La visión de Peters gira en torno a la idea de que el único objeto de la educación a distancia se reduce a industrializar el acto educativo.

Alguien más que también ha hecho contribuciones muy importantes a la teoría de la educación a distancia es Michael Moore, quien se ha referido a dos cosas relativamente fáciles de identificar: una muy importante es la teoría de la distancia transaccional. En esta teoría, lo que retoma Moore es una serie de avances de la psicología de la segunda mitad del siglo XX, para señalar que en todas las transacciones e interacciones entre seres humanos siempre hay una distancia; así, por ejemplo, en el aula tradicional, entre el maestro y el alumno se establece una. Según Moore, el acto educativo a distancia consecuentemente permite que éste aumente porque, además de la falta de contacto, el medio se torna escrito y no verbal ni corporal.

Hay otras teorías, como las desarrolladas por Higan o Holden, que consideran que la mejor actividad de la educación a distancia es la que logra reproducir todos los efectos del aula. Además, postulan que este modelo educativo debe facilitar el aprendizaje autónomo de las personas, pues se centra en individuos aislados que aprenden; de ahí que se deban proporcionar los medios necesarios para favorecer dicho aprendizaje.

Siguiendo la historia y evolución de los medios y recursos que ha utilizado la educación a distancia a lo largo de los años, encontramos dos modelos que van desde la "Enseñanza a distancia" hasta el "aprendizaje distribuido"⁸. El primer modelo, tiene como característica principal contar con un medio asíncrono que enlaza a la fuente (maestro) con el receptor (alumno) de la información rompiendo la distancia geográfica existente entre ambos, pensemos, por ejemplo en la enseñanza por correspondencia. El segundo modelo, se caracteriza por transmitir información con un medio síncrono propiciando una forma de enseñar y aprender más compleja en donde la retroalimentación con las fuentes de información pueden generar comunidades virtuales de aprendizaje. Ambos modelos tan contrastantes, pueden encontrar sus fundamentos teóricos en Ausubel y Brunner.

⁸ El aprendizaje distribuido se refiere a la experiencia que combina diversos modos de enseñanza-aprendizaje, utilizando diversas estrategias, incluyendo el aprendizaje online y los recursos disponibles a través de Internet y la computadora como medio de comunicación.

2.3 Planeación didáctica

Las etapas en las que se desarrolló el servicio social consistieron en buscar información, analizarla, clasificarla, seleccionar y organizar los materiales de apoyo, diseñar las actividades de aprendizaje y el diseño en línea. La planeación didáctica se utilizó primordialmente en la selección y organización de los materiales de apoyo, así como en el diseño en línea.

La didáctica es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto estudiar la instrucción y el aprendizaje aportando los medios necesarios para que el proceso enseñanza-aprendizaje se de eficazmente, estos medios deben ser flexibles para poder adaptarlos a los cambios educativos actuales. De la misma manera, a través de la didáctica, se puede reflexionar sobre el acontecer educativo para corregir la planeación y la conducción de los métodos utilizados y de esta manera poder mejorarlos.

La planeación y diseño de materiales educativos en línea implica la integración de varios conocimientos: teorías de educación a distancia, teorías psicológicas del aprendizaje, uso adecuado de las herramientas de Internet y coordinación e identificación de las responsabilidades del equipo multidisciplinario.

Por la naturaleza misma del aprendizaje desarrollé en este proyecto, como apoyo a la clase presencial, o como recurso para quienes necesitan estudiar aspectos básicos sobre el sistema educativo nacional y las políticas educativas contemporáneas, basé el trabajo en las propuestas de Ausubel sobre el aprendizaje significativo y en las de Bruner sobre el aprendizaje por descubrimiento. Ambas teorías se complementan de una manera muy adecuada para lograr el desarrollo de contenido en línea, ya que mientras una hace énfasis en la organización del contenido, la otra se interesa más en la capacidad del alumno para moverse libremente dentro de esa estructura de conocimiento.

Algunos elementos básicos de sus postulados para lograr el aprendizaje, del rol que desempeñan los actores de la educación y de la estrategia que usan para lograrlo se describen a continuación.

2.3.1 Ausubel

2.3.1.1 Aprendizaje

El aprendizaje significativo se utiliza en oposición al aprendizaje de contenido sin sentido. Se refiere tanto a un contenido con estructura lógica propia como aquel material que potencialmente puede ser aprendido de modo significativo. Para que pueda tener sentido un contenido debe estar relacionado con conocimientos previamente existentes en la estructura mental y se lleva a cabo con algún objetivo. Ausubel espera que al final del proceso de aprendizaje el alumno tenga una retención de significados y una transferencia de estos.

2.3.1.2 Estrategia didáctica

Ausubel recomienda el uso de la instrucción programada y el uso de organizadores avanzados como el medio más eficiente para que, los contenidos sean perfectamente claros y estables y de esta forma se pueda lograr la transferencia.

Para Ausubel los medios se van haciendo cada vez más importantes en la medida en que facilitan el aprendizaje significativo, (esto se logra sólo si el material tiene sentido). El material es elegido por el profesor y se va mostrando al alumno de una manera secuencial según la programación y los organizadores. Los materiales se pueden ir repitiendo para afianzarlos en la estructura cognitiva del individuo. Otros recursos que pueden aumentar la eficacia del aprendizaje son los esquemas, los diagramas, la animación, materiales impresos, laboratorios de enseñanza, etc. Los materiales curriculares deben seleccionarse en función de los estudiantes y no de los profesores.

Ausubel afirma que se debe evaluar para obtener datos que ayuden al estudiante mostrándole su nivel de rendimiento. Otros aspectos susceptibles de evaluación son: los conocimientos, los materiales, los métodos y el currículo. Hace hincapié en que la evaluación no solo se debe basar en los resultados de los test psicológicos, sino también en otros productos del aprendizaje como actitudes, personalidad o intereses.

2.3.1.3 Actores de la educación

Para Ausubel el profesor juega un papel fundamental en la programación de la enseñanza. Él debe canalizarse hacia la estimulación de los intereses, hacia el planeamiento y dirección de las actividades de aprendizaje y hacia la provisión de una retroalimentación mas completa e individualizada. La función principal del profesor es la de ser el director del aprendizaje, debe tener habilidad, imaginación y sensibilidad, para organizar las actividades y manipular las diversas variables del proceso de aprendizaje. Los puntos importantes sobre las características del profesor son: Debe tener un conocimiento de la asignatura para organizarla y explicarla de manera clara, lúcida y penetrante, habilidad para comunicarse con sus estudiantes y para estimular el aprendizaje.

Para Ausubel la unidad funcional del proceso de instrucción es el estudiante como individuo, así es que todo debe ser tratado de acuerdo a sus capacidades y características.

2.3.2 Bruner

2.3.2.1 Aprendizaje

El aprendizaje por descubrimiento se lleva a cabo mediante la solución de problemas dependientes de una situación ambiental que se presenta como un desafío constante a la inteligencia del alumno.

La Teoría de la instrucción de Bruner se ocupa de la forma en que lo que uno desea enseñar pueda ser mejor aprendido y sus características principales son las siguientes:

- a) Es prescriptiva porque expone reglas respecto al modo más eficaz de lograr conocimientos y destrezas y brinda una medida para hacerla crítica o evaluar cualquier modo particular de enseñanza aprendizaje.
- b) Es normativa porque formula criterios y condiciones para satisfacerlos, los criterios han de tener un alto grado de generalidad.
- c) Uno de sus objetivos es facilitar el aprendizaje.

Bruner afirma que el aprendizaje es individual sin importar el número de alumnos con que cuenta la clase, que las respuestas que se le solicitan al alumno deben ser compatibles

con su nivel de desarrollo cognitivo y que en lo posible debe mencionar las relaciones entre el material aprendido y otros conceptos y nuevas situaciones

2.3.2.2 Estrategia didáctica.

La estrategia didáctica de Bruner consiste en propiciar el aprendizaje por medio de la creación de un ambiente para que el alumno resuelva problemas de acuerdo a sus capacidades. Para él, la mejor manera de aprender es a través de la experiencia directa.

La instrucción consiste en llevar al que aprende a través de una serie de exposiciones y nuevos planteamientos de un problema o de un cuerpo de conocimientos que aumenta su capacidad para transformar y transferir lo que aprende. La instrucción es un estado provisional cuyo objeto es hacer que el que aprende o soluciona problemas llegue a ser autosuficiente.

Señala que tres características principales para la enseñanza:

- a) Habrá de especificar las experiencias que predisponen al individuo a aprender.
- b) Tiene que especificar las formas en que un cuerpo de conocimientos habrá de estructurarse para que pueda ser comprendido por el alumno más rápido.
- c) Debe especificar la naturaleza y ritmo de las recompensas y castigos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La enseñanza debe ir encaminada hacia el sujeto que va a aprender para conducirlo hacia un modo de representación simbólica con el que sea capaz de representar el mundo y sus relaciones así como de comprobar y destacar sus aspectos más importantes.

Para Bruner los materiales de enseñanza deben ser presentados de tal manera que sobresalgan las ideas más importantes de acuerdo a la forma de representación del alumno. Los materiales deben estar organizados de tal manera que el alumno pueda volver a revisarlos y aprenderlos con mayor profundidad o refinamiento cada vez. La estructuración de los materiales debe promover la búsqueda y solución de problemas. Otro recurso importante es el lenguaje, que debe ser acorde al del alumno para facilitar su proceso de aprendizaje. Otros recursos empleados pueden ser: ambientes estructurados, experimentos de laboratorio, filmes, proyecciones etc. Los contenidos tienen que ser

percibidos por el alumno como un conjunto de problemas, relaciones y lagunas que él debe resolver.

Para Bruner la evaluación sirve para proporcionar retroalimentación en un momento y en una forma en que puedan ser útiles para la preparación de materiales y para su empleo por parte del alumno. Sería como una evaluación en equipo, es decir con los estudiantes, profesores, programadores, planeadores de currículos y evaluadores, haciendo énfasis en la evaluación del currículo (en este caso de los contenidos en línea) como un todo y no en una individual.

2.3.2.3 Actores de la educación

Bruner hace énfasis en que el alumno descubra por sí mismo lo que es relevante y en función de esta actividad es que se debe organizar la instrucción. El profesor debe buscar la cantidad mínima de información que el alumno debe procesar para compensar los materiales. El alumno debe tener la oportunidad de practicar sus habilidades y de aprender a su propio ritmo. La función del profesor consiste en plantear un ambiente rico para propiciar el aprendizaje por descubrimiento así como de ser guía del alumno en su proceso de descubrir, plantear y solucionar problemas.

El aprendizaje por descubrimiento que se lleva a cabo por la participación activa del alumno en el proceso, el nivel de aprendizaje que cada persona adquiera durante el proceso de la enseñanza va a variar de acuerdo a cada una de ellas, ya que cuentan con factores culturales (de acuerdo al estado que hayan alcanzado los conocimientos sobre la enseñanza), motivacionales y personales que afectan el deseo de aprender y de solucionar problemas. Para Bruner es más importante que el alumno obtenga una motivación por los propios descubrimientos que el vaya realizando, haciéndolo así más independiente y autogrificador.

En el proceso enseñanza aprendizaje el alumno es fundamental para ordenar el material según su propia capacidad e intereses.

Un ambiente en línea puede tomar características de ambos autores, ya que el contenido debe estar organizado estrictamente, tal como lo plantea Ausubel, para permitir que el

alumno recorra las páginas web según su propia motivación y realice aprendizajes por descubrimiento como indica Bruner.

Ambos autores señalan que debe haber un tutor o persona que enseñe así como alguien a quien esté dirigida la enseñanza. De acuerdo con el propósito de utilizar Internet como recurso didáctico para la clase presencial, el material y las actividades están supervisadas por el profesor. También sugieren que el ambiente de aprendizaje debe ser idóneo para promover el aprendizaje significativo o por descubrimiento. Toda la recopilación, selección y organización de contenidos, las actividades y la evaluación giran en torno a crear un ambiente rico desde el cual el alumno puede realizar actividades específicas sobre los contenidos de las asignaturas.

2.4 Educación en línea

La educación abierta aparece cronológicamente más temprano que la educación a distancia y con un objetivo muy específico: cobertura a través de documentos impresos, aprendizaje autodirigido con guías y manuales. Con la aparición de tecnologías como el audio, la televisión y el video, la educación abierta se refina y como parte de ella nace la educación a distancia, donde surge el autoaprendizaje, el cual se da a través de materiales de aprendizaje programados, paquetes auto-instructivos, que incluyen tareas y espacios para respuestas individuales a alcanzar con la mínima o nula interlocución síncrona o asíncrona del tutor.

Es en el periodo de enseñanza colaborativa basada en Internet donde encontramos el uso de Internet como medio para transmitir contenido. Cuando este contenido se encuentra organizado didácticamente, con objetivos claros, dirigido a un público en particular es decir con el fin de ser aprendido es cuando encontramos las bases de la educación en línea.

Para que el aprendizaje en línea, también conocido como aprendizaje on-line (e-learning⁹), tele-aprendizaje o basado en Web se lleve a cabo, es necesario acceder a un

⁹ Término que procede del inglés (así como e-mail) y se puede definir como el uso de las ventajas del aprendizaje a través de Internet es decir, la adaptación del ritmo de aprendizaje al alumno y la disponibilidad de las herramientas de aprendizaje independientemente de límites horarios o geográficos.

sitio web, en donde se encuentren los materiales deseados, un contenido organizado en temas, unidades o módulos, las actividades de aprendizaje, calendario de actividades, información sobre el asesor o asesores, entre otros. Además están presentes los recursos para la interacción en línea, como las direcciones de correo electrónico tanto de los estudiantes como de los asesores, los foros de discusión y los chats.

La expansión de esta forma de enseñar y de aprender está creciendo a un ritmo acelerado debido a las ventajas que ofrece. En varios países del mundo se ha convertido en una alternativa para llevar educación a más personas sin importar el tiempo y el espacio en donde se realicen los procesos de enseñanza aprendizaje.

2.4.1 Herramientas de Internet para la educación en línea

Estrictamente, Internet es una federación de redes de computadoras que emplean los mismos protocolos de comunicación (TCP/IP, Transmission Control Protocol/Internet Protocol) para comunicarse. Las redes que forman Internet ubicadas en escuelas, bibliotecas, oficinas, hospitales, agencias federales, institutos de investigación y otras entidades, están conectadas entre sí mediante circuitos telefónicos de alto rendimiento. Es una única gran red de comunicaciones extendida por todo el mundo.

Existen tres elementos principales que deben considerarse para Internet. El proveedor de información quien coloca la información que tiene (en este caso sería el profesor de la asignatura) a disposición de los usuarios (estudiantes), y el proveedor de conexión, que proporciona las conexiones de red tanto a los proveedores de información como a los usuarios.

Existen varias formas para lograr el acceso a Internet¹⁰:

RTC. La Red Telefónica Conmutada.

¹⁰ Ministerio de Educación y Ciencia. Formas de conexión a Internet (en línea). Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa. Consultado el 8 de enero de 2006. Disponible en World Wide Web: http://www.cnice.mecd.es/programa/usuarios/ayudas/tipo_conexion.htm#top

Para acceder a la Red sólo necesitaremos una línea de teléfono y un módem, ya sea interno o externo.

RDSI Red Digital de Servicios Integrados

Envía la información codificada digitalmente, por ello necesita un adaptador de red, módem o tarjeta RDSI que adecúa la velocidad entre el PC y la línea.

ADSL Asymmetric Digital Subscriber Line o Línea de Abonado Digital Asimétrica

Es una tecnología que, basada en el par de cobre de la línea telefónica normal, la convierte en una línea de alta velocidad. Permite transmitir simultáneamente voz y datos a través de la misma línea telefónica.

Cable

Normalmente se utiliza el cable coaxial que también es capaz de conseguir tasas elevadas de transmisión pero utilizando una tecnología completamente distinta

Vía satélite

En los últimos años, cada vez más compañías están empleando este sistema de transmisión para distribuir contenidos de Internet o transferir ficheros entre distintas sucursales. De esta manera, se puede aliviar la congestión existente en las redes terrestres tradicionales.

Redes inalámbricas

Las redes inalámbricas o wireless son una tecnología normalizada por el IEEE que permite montar redes locales sin emplear ningún tipo de cableado, utilizando infrarrojos u ondas de radio a frecuencias desnormalizadas (de libre utilización

LMDS Local Multipoint Distribution System

Es un sistema de comunicación de punto a multipunto que utiliza ondas radioeléctricas a altas frecuencias, en torno a 28 ó 40 GHz. Las señales que se transmiten pueden consistir en voz, datos, internet y vídeo.

Actualmente existe en Internet un conjunto de millones de computadoras, que prestan una enorme variedad de servicios y de información.

Internet es el medio y recurso para poner información en línea de las asignaturas ya que cuenta con algunas características importantes para lograr este objetivo exitosamente. Por ejemplo, el acceso a bajo costo para cualquier persona, ya que sólo necesita un lugar (casa, café internet, biblioteca, área de computo) que cuente con una computadora con Módem para lograr la conexión, la reproducción fiel de la realidad gracias al audio y video, pero la característica más importante cuando se quiere utilizar Internet como un recurso educativo es sin duda la interactividad, es decir, la ida y vuelta de información haciendo que maestro y alumno tengan la posibilidad de ser emisor y receptor en una misma sesión de comunicación. Con esto se puede tener acceso a la educación en cualquier tiempo y lugar, permitiendo que los alumnos se dirijan a los maestros en plan de pares. Esta interactividad es la que produce un cambio muy importante no sólo en la educación, sino en toda la sociedad conforme se incorpora a las redes.

La interacción entre los alumnos y maestro, así como los alumnos con alumnos, se lleva a cabo a través de diferentes medios como:

- Chat: el cual permite entablar comunicación directa entre dos individuos mediante textos valiéndose del teclado.
- Correo electrónico: que permite que los usuarios envíen y reciban mensajes. Puesto que el correo electrónico es la forma predominante de comunicación en Internet, las listas de correo y los foros de discusión son una buena forma de distribuir información de alta prioridad.
- *www (World Wide Web)*: Malla extensa mundial, proporciona servicios de localización de información mediante la utilización de enlaces de hipertexto que conectan un documento con otro. Cuando se utiliza el servicio, simplemente se siguen los enlaces entre documentos. El *www* lo incluyo en esta lista porque por medio de éste se puede tener acceso a la información de las asignaturas y desde ahí hacer contacto con la profesora de las asignaturas.

Por cuestiones de acceso, costo (hospedaje del sitio web), herramientas que permiten la interacción y por todo el potencial educativo que encierra, Internet se está convirtiendo en apoyo adicional y complementario para la clase presencial.

Los alumnos que asisten a la clase de las asignaturas de Sistema Educativo Nacional y de Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en el turno matutino, tienen acceso a Internet ya sea en casa o en el laboratorio de cómputo de la Facultad. Algunos llegan a clase sin tener una cuenta de correo electrónico y desde el primer día los que se encuentran en ese caso, se dan de alta en una y se informan sobre cómo pueden tener acceso a Internet. Al concluir el curso todos los alumnos han vivido la experiencia de Internet como apoyo a la clase presencial y cuentan con habilidades tecnológicas, tales como comprender el funcionamiento de un sitio web con propósitos educativos, uso del correo electrónico para mantenerse en contacto con su profesor y compañeros, uso de Internet para realizar la búsqueda de materiales o solucionar problemas frecuentes con el uso de Internet. De esta manera, los alumnos pueden ser candidatos a experimentar un curso en línea, es decir de convertirse en alumnos de una clase a distancia.

2.5 Decisiones para el diseño de los contenidos y actividades en línea

Para poner en línea el contenido de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación, se consideró el modelo que Tony Bates¹¹ propone para la toma de decisiones para la enseñanza en línea; su nombre es ACTIONS que es un acrónimo que significa:

A ccess. Acceso.

C ost structure. Estructura de costos.

T eaching and learning. Enseñanza-aprendizaje.

I nteractivity and user-friendliness. Interacción y facilidad de uso de la tecnología.

O rganization. Organización.

N ovelty. Novedad.

S peed of development. Rapidez.

¹¹ Bates, Tony. Technology, Open Learning and Distance Education. Routledge, 1995

Pisanty agrega un octavo factor: la Autocorrección.

En este momento describiré cada uno de los puntos que marca Tony Bates en su modelo ACTIONS, posteriormente en el siguiente capítulo cuando retomo el diseño en línea de las asignaturas, mencionaré de qué manera se empleó este modelo en el servicio social.

Acceso. Es comúnmente el criterio más importante para determinar la conveniencia de una tecnología para el aprendizaje a distancia. Responde a las preguntas ¿qué tan accesible es una tecnología para los estudiantes y profesores?, ¿qué tan flexible es para un grupo determinado? y ¿desde qué lugares se puede utilizar?

Costo. Es otro factor discriminante básico entre las tecnologías. Es necesario considerar si las tecnologías serán unidireccionales o bidireccionales, la cantidad de personas a las que está destinado el uso de la tecnología y analizar las estructuras de costo en un contexto local.

Enseñanza-aprendizaje. Los diferentes medios y tecnologías presentan cierta flexibilidad y depende de profesores y alumnos aprovecharlas al máximo. Al analizar las formas en que los diferentes medios y tecnologías transportan o transmiten el conocimiento, surgen características clave como la presentación y el desarrollo de habilidades.

Interacción. Hay que considerar algunos rasgos de control de las tecnologías que repercuten en la interactividad y la aceptación por parte del usuario, ya que pueden ser sincrónicas o asincrónicas, medios de comunicación unidireccional o bidireccional, permanentes o transitorias.

Organización. Las tecnologías deben contar con elementos que permitan el cambio o ajuste de las estructuras de organización.

Novedad. Por este factor se pueden conseguir más fácilmente las inversiones externas o descuentos en la adquisición de las tecnologías. Sin embargo es necesario considerar el costo de manutención, el costo de producción de cursos y del apoyo educativo durante la presentación de los cursos. Es con mucho una espada de dos filos.

Rapidez. En una sociedad sujeta a cambios tan rápidos, resulta esencial poder cambiar y revisar rápidamente un contenido.

Autocorrección. En este octavo factor, se deben considerar varios aspectos. Dependiendo del material y del tiraje, puede hablarse del costo de la corrección u omisión de la información.

El modelo propuesto por Bates, considera los puntos clave en la toma de decisiones para el diseño de los contenidos y actividades en línea desarrollados en el servicios social.

Capítulo 3

3 Descripción de las actividades realizadas

En la experiencia del servicio social en el Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras, tuve la fortuna de haber estado desde el comienzo del proyecto hasta el grado de avance que tiene hoy en día, es decir participé en todas las etapas realizadas hasta el momento. Pretendo explicar el proceso que realicé al poner en línea el contenido de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos nacionales e internacionales de la educación que tienen el carácter optativo para el quinto y sexto semestres respectivamente en el plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía. Para lograrlo, dividí este proceso en cinco etapas que abarcan desde la búsqueda de información hasta el diseño del contenido en línea. Los productos del mismo los abordaré en el siguiente capítulo.

3.1 Búsqueda de información

Así como para transmitir el contenido de una asignatura de forma presencial es necesario conocer los distintos elementos que la conforman, del mismo modo, al elegir Internet como un medio para transmitirlo, es necesario retomar esta información y procesarla para plantearla de una manera adecuada. La información con la que contaba la clasifiqué en dos tipos. El primero, cuya fuente fue el Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, corresponde a la información técnica. Esta información me ayudó a saber el tipo de población a la que están dirigidas las asignaturas, a qué semestre pertenecen, cuántos créditos les corresponden y si tienen carácter obligatorio u optativo. El segundo tipo de información es el contenido de las asignaturas el cual está planteado en el programa de estudios de las mismas. Para esta parte de la búsqueda de información fue necesario que la maestra de las asignaturas me proporcionara la información de la que disponía para que de esta "primera información" se desprendiera nuevo material producto de la clasificación y análisis de la misma.

3.2 Análisis y clasificación de información

La información que tuve para empezar a ponerla en línea, es básicamente la misma con la que cuenta el maestro cuando da una clase presencial. La clasificación se emplea para determinar qué documentos son buenos candidatos para ser puestos en línea, es decir qué textos, presentaciones en Power Point, imágenes, etc. sirven como apoyo a la clase presencial. La clasificación es el producto del análisis que se hace a la información, ya que después de haber contemplado el universo de material que se tiene, se clasifica de acuerdo a las características de cada tema o unidad y según el orden en que aparecen en el programa. Este orden es importante, ya que los alumnos deben tener la oportunidad de consultar los contenidos en orden secuencial o salteados de acuerdo a sus intereses, por lo mismo, cada unidad de aprendizaje debe entenderse tanto como parte de un grupo de contenidos como individualmente. La información debe actualizarse constantemente, a la par de la clase presencial y debe contar con las referencias correspondientes.

3.3 Selección y organización de materiales de apoyo

El contenido de la asignatura está organizado en unidades y temas. Después de haber analizado y clasificado los materiales, seleccioné sólo los relevantes para posteriormente organizar los que sirvieran de apoyo a la clase presencial. Los materiales seleccionados fueron aquellos que potencialmente pueden ser aprendidos de modo significativo y la organización fue estructurada con orden lógico de tal manera que el alumno pueda volver a revisarlos y aprenderlos con mayor profundidad o refinamiento cada vez.

Para algunos casos consideré pertinente proponer alguna actividad de aprendizaje en donde se solicita al alumno realizar algún esquema, diagrama o resuelva algún problema y la evaluación de la misma dependiendo del proceso cognoscitivo que se pretende realice el alumno. La evaluación consiste en la actividad de aprendizaje resuelta, pidiendo al alumno que complete su actividad con la información que se presenta y de esta manera retroalimentar el trabajo que ha hecho.

Durante la clase presencial se realizan ejercicios de análisis en donde los alumnos tienen que relacionar varios elementos para proponer ideas nuevas. Los contenidos en línea brindan apoyo con materiales o pequeños ejercicios que refuerzan las actividades de la clase presencial.

3.4 Diseño de actividades de aprendizaje

Las actividades de aprendizaje permiten a los alumnos que visitan el sitio, crear o construir sus propias interpretaciones del conocimiento mediante la aplicación de lo visto en la clase presencial –en donde se ha transmitido el conocimiento abstracto por medio del lenguaje– o recordando lo que acaba de leer en línea. Las actividades deben ser atractivas, en el sentido de que deben ofrecer material nuevo del que pueda derivarse una evaluación concreta, por ejemplo pedir que se organice la información de un texto en un cuadro sinóptico y en un vínculo con esa parte tener el cuadro sinóptico al que se pretende llegar. Un punto importante dentro del diseño de las actividades de aprendizaje fue el de la interactividad, ya que si la evaluación (revisión de las actividades) no satisface al alumno, tiene la posibilidad de contactar a la maestra de la asignatura o a sus propios compañeros vía correo electrónico o de manera presencial para obtener una retroalimentación sobre su trabajo, para resolver sus dudas o solamente para comentar su experiencia al ingresar al sitio de su asignatura.

3.5 Diseño en línea

Para poner en línea el contenido de las se consideró el modelo ACTIONS como muestra el siguiente cuadro.

	Emisor	Receptor
Acceso	El material que se ponga en línea está disponible para el emisor de forma tal que puede ser revisado o modificado en cualquier momento y lugar.	Internet posibilita a los estudiantes inscritos en las asignaturas, a las personas interesadas en acreditar las asignaturas en examen extraordinario, a los casos en Art. 19, etc. tener acceso en cualquier momento y lugar a los contenidos que las asignaturas ofrecen con un software libre.
Costo	A lo largo del proceso se pensó en que cualquier maestro pudiera poner en línea el contenido de su clase sin necesitar de aprender algún software sofisticado, de capacitarse especialmente para esto o de invertir dinero para lograrlo.	Para los alumnos, el costo de acceso sería muy bajo o gratuito. Finalmente la plataforma elegida es gratuita.
Enseñanza Aprendizaje	El contenido puesto en línea se centró en el aprendizaje, tomando como referentes teóricos a Ausubel y a Bruner.	El diseño permite al alumno desarrollar habilidades tecnológicas en la solución de problemas o en la búsqueda de material.
Interacción	La interacción maestro alumno se logra vía electrónica a través de foros, chats, consultas, orientaciones y envío de material de manera síncrona o asíncrona.	El alumno puede interactuar no sólo con su maestro, sino también con sus compañeros para compartir sus experiencias, organizar tareas en equipo o discutir el material.
Organización	Plantear el contenido de una clase presencial en un formato en línea, favorece la reflexión sobre la organización de los contenidos. Para consolidar el proyecto, será necesario desarrollar una organización de respaldo que garantice la operación y mantenimiento del sitio.	El alumno al entrar al sitio, puede elegir entre hacer una visita estructurada o hacerla de forma libre guiado por su curiosidad, "descubriendo" nuevos contenidos. Por otro lado, el alumno mantiene comunicación con sus compañeros e interactúa con el profesor ya que cuenta con un respaldo de asesoría.
Novedad	Aunque los alumnos y profesores estén en contacto con los recursos tecnológicos que ofrece Internet, antes de este proyecto, no existía una propuesta para introducir la puesta en línea de materiales como apoyo de las clases presenciales que ofrece el Colegio de Pedagogía.	
Rapidez	Internet permite al maestro distribuir el contenido de las asignaturas a un mayor número de personas en un menor tiempo que si se piensa en el diseño por ejemplo de un programa de TV.	Los alumnos cuentan con información actualizada gracias a la velocidad con que se pueden llevar a cabo las modificaciones al curso.
Autocorrección	Al terminar el semestre se revisó el contenido existente en el programa de estudios para actualizarlo sin que esto implicara "rehacer" el curso.	Fue importante recibir la retroalimentación de los usuarios para hacer las modificaciones correspondientes y poder ofrecer una mejor herramienta.

Si se es un maestro organizado, programado, que conoce de su tema, conoce a sus alumnos y sus necesidades, es probable que el sitio que diseñe tenga las mismas características. Pero si es un maestro disperso, que no cuente con un programa bien establecido para dar sus clases o que sea poco creativo para transmitir el conocimiento, lo más probable es que diseñe ambiente de aprendizaje vía Internet con estas características.

Capítulo 4

4 Diseño en línea de las asignaturas

En este capítulo expondré la estructura de las asignaturas Sistema Educativo Nacional (SEN) y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación (ORNIE) en línea. Para ello es necesario conocer el contenido de ambas asignaturas y las características que adoptaron al ser puestas en línea.

Aunque trataré solamente las asignaturas con las que realicé el servicio social, la estructura propuesta es la misma para cualquier otra asignatura ya que cuenta con los elementos básicos de cualquier programa de estudios. Si se hace una comparación del programa de ambas asignaturas¹ con la clase en línea se puede notar claramente la relación existente entre ambas. Para detallar esta parte presentaré la estructura del primer tema de la primera unidad de cada una de las asignaturas en línea.

La primera actividad realizada antes de comenzar el diseño de las asignaturas, tiene que ver con el análisis de la población con la que se trabajó. Se consideró que todos los alumnos de la clase tienen acceso a una computadora, ya sea propia, prestada o rentada, por que –como se explicó en el capítulo uno– la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) cuenta con la infraestructura necesaria para dar cobertura a estas necesidades. Por otro lado los alumnos poseen con las habilidades tecnológicas básicas para poder realizar actividades navegando en Internet, ya que en su vida académica y social las han desarrollado. Por ejemplo en quinto semestre de la licenciatura los alumnos regularmente tienen una cuenta de correo electrónico, han experimentado un chat o simplemente ya han usado Internet para obtener información para posteriormente integrarla en un editor de texto e imprimirla.

Con respecto al costo que generaría tanto poner en línea los contenidos como tener acceso a ellos, se consideró adecuado utilizar los mismos recursos que ofrece la FFyL, es decir, su servidor para distribuir el material y el área de cómputo como opción para que los alumnos tuvieran acceso gratuito.

¹ Ver Anexo 1 “Programas de las asignaturas”

4.1 Dos modelos para poner en línea un mismo contenido

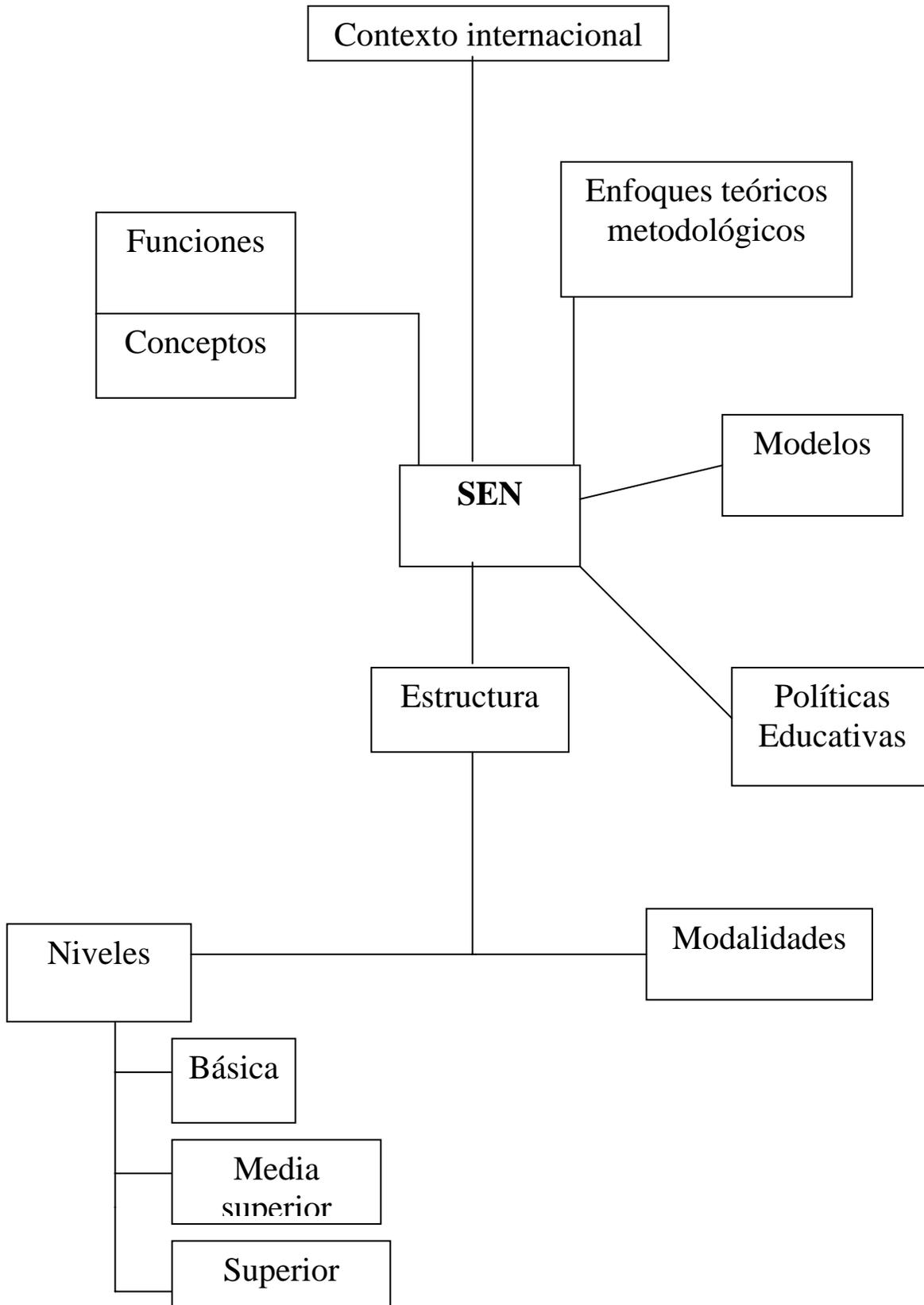
La idea original con la que se empezó a trabajar este proyecto de servicio social es generar un vínculo desde el programa de estudios que se encuentra en el sitio web del Colegio de Pedagogía con una serie de contenidos organizados que incluyeran textos, actividades, evaluaciones, bibliografía y demás elementos que apoyen las unidades que integran dicho programa.

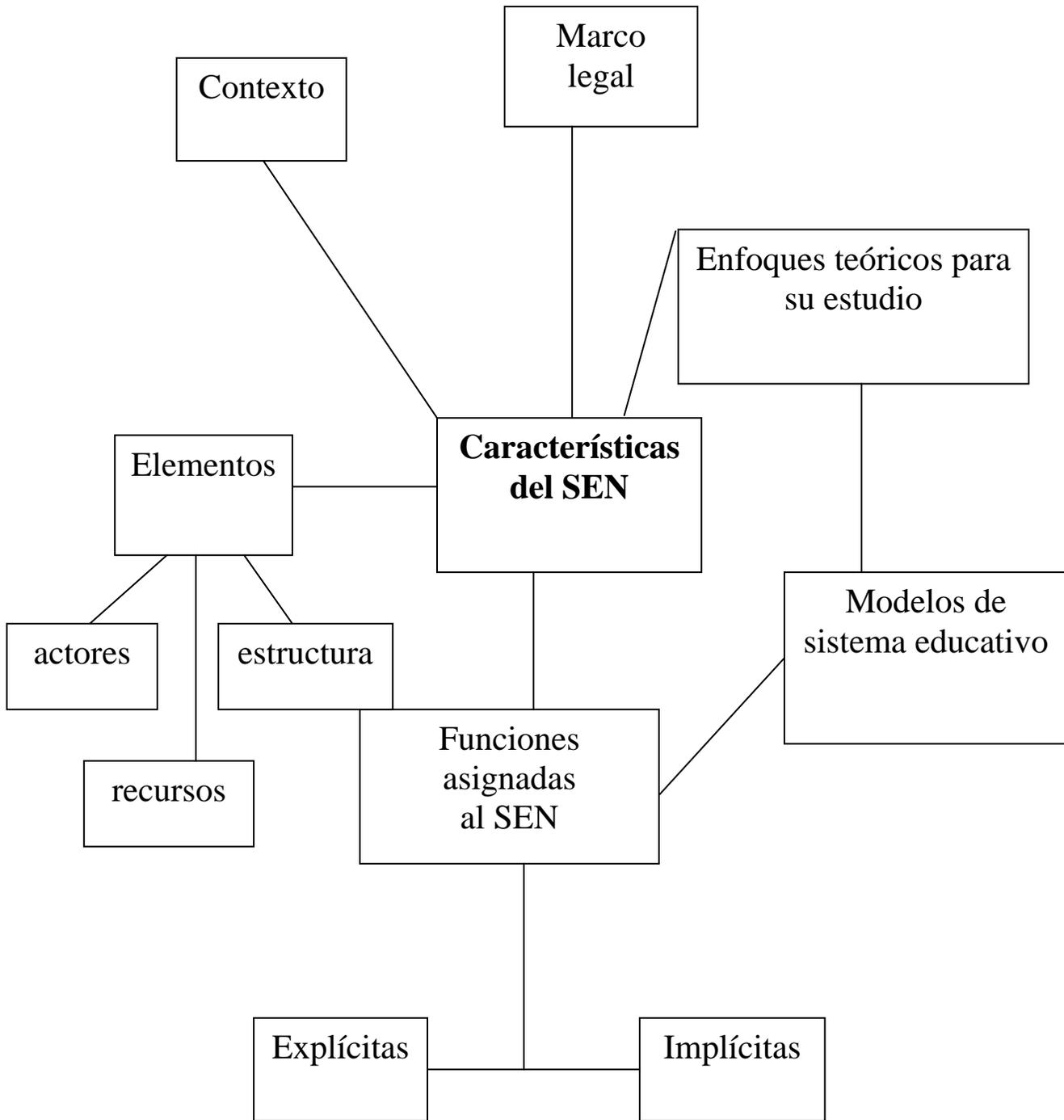
La primera parte del servicio social (del 12 de junio de 2002 hasta septiembre de 2003) se trabajó considerando el servidor de la FFyL como opción para distribuir el contenido de las asignaturas, pero por problemas que se expondrán más tarde en el capítulo 5, se consideró otra plataforma gratuita llamada "Mi curso".

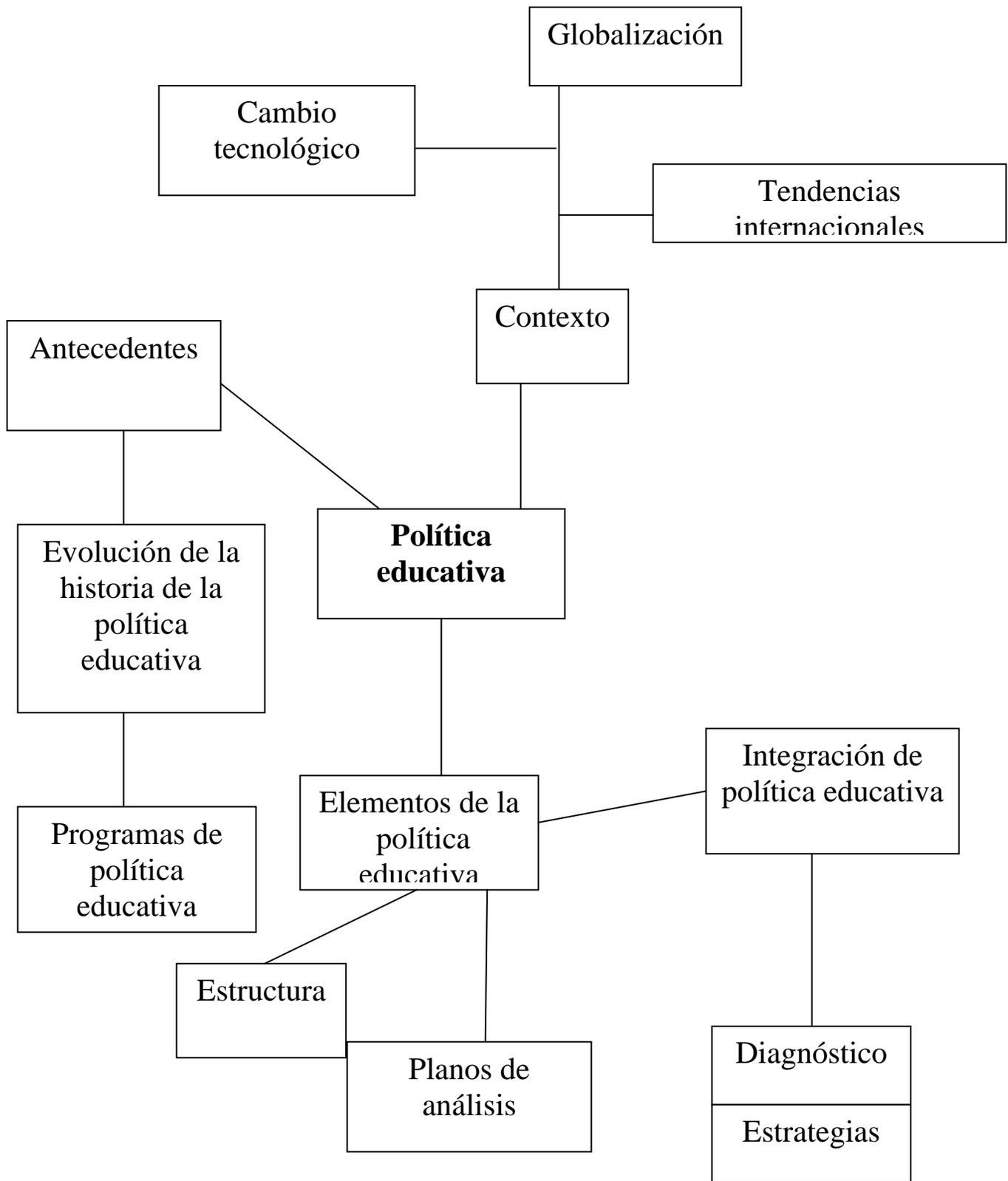
Cambiar el sitio desde donde se pondría en línea el contenido implicó buscar otras opciones que contaran con las características didácticas necesarias, que el costo fuera muy bajo y que tuvieran la suficiente flexibilidad para poder adaptar el contenido trabajado anteriormente a la nueva estructura. El cambio condujo a la creación de un segundo modelo para poner en línea el mismo contenido. La ventaja que presentó haberse planteado como primera opción un lugar sin un formato definido, fue que permitió organizar el contenido en cualquier otra plataforma, en este caso en "Mi curso" sin mayor problema.

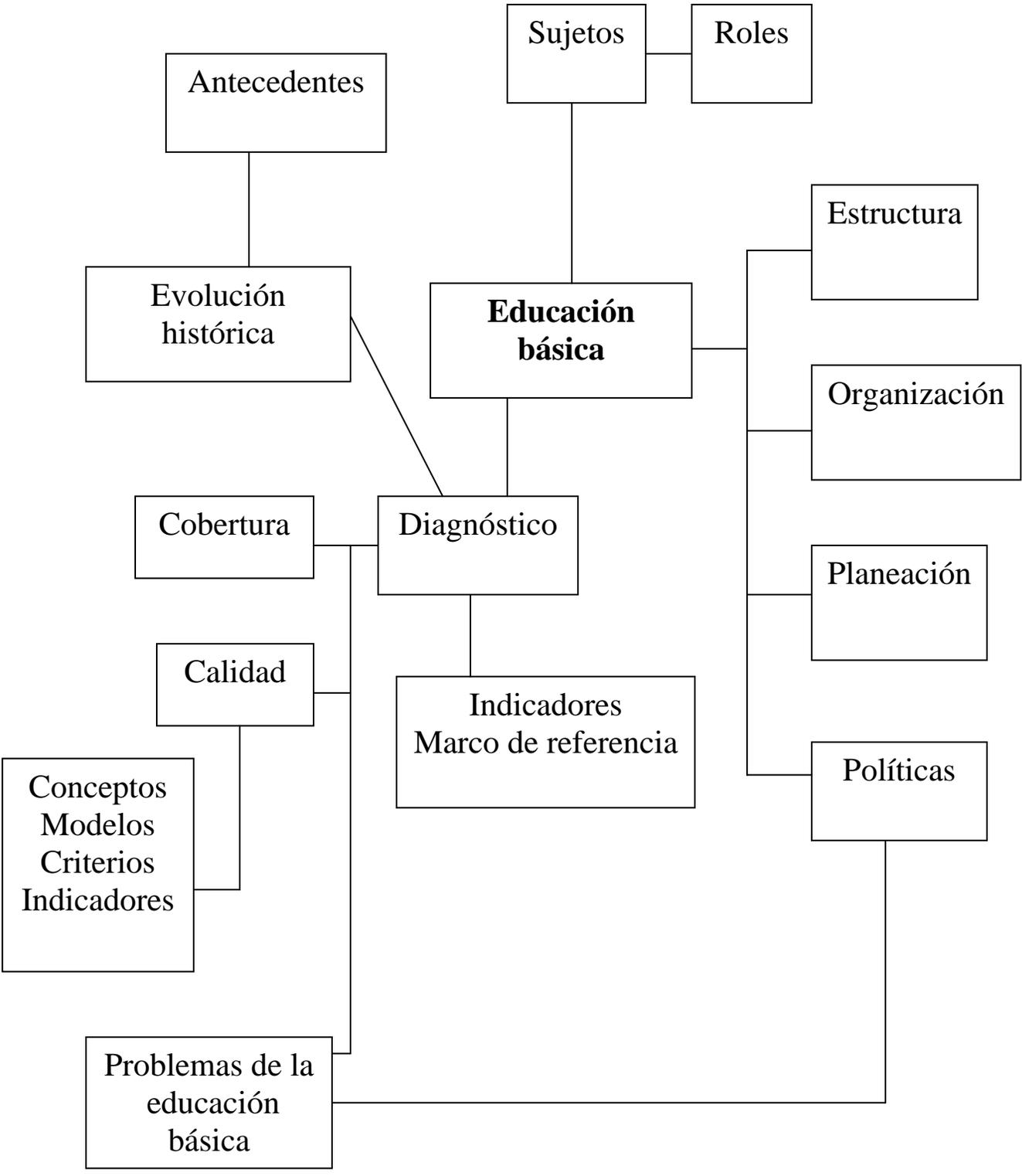
Antes de exponer el diseño en línea de cada modelo, presentaré de manera esquemática la interrelación del contenido de "Sistema Educativo Nacional" y de "Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación" para mostrar un panorama general de lo que se puso en línea.

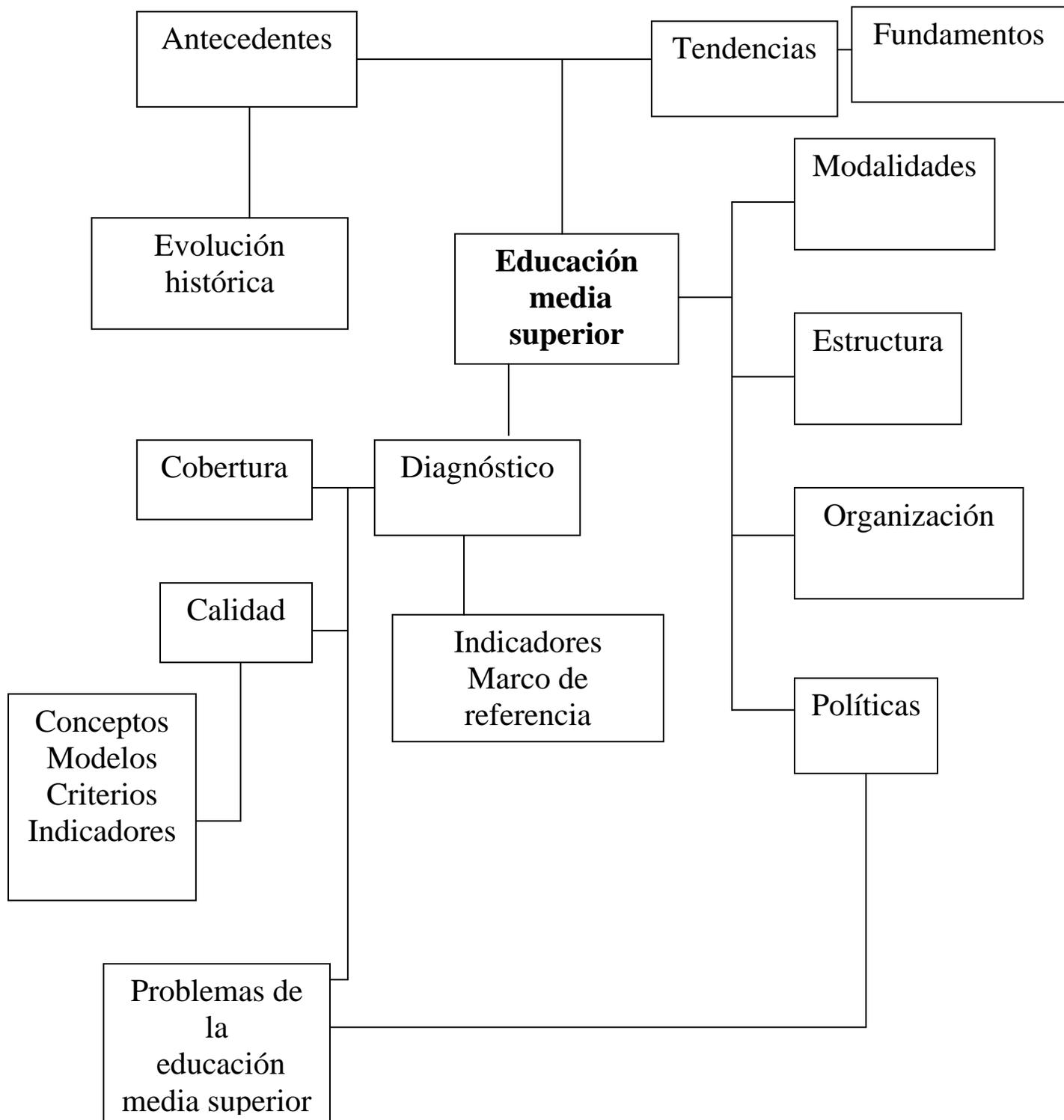
Sistema educativo nacional

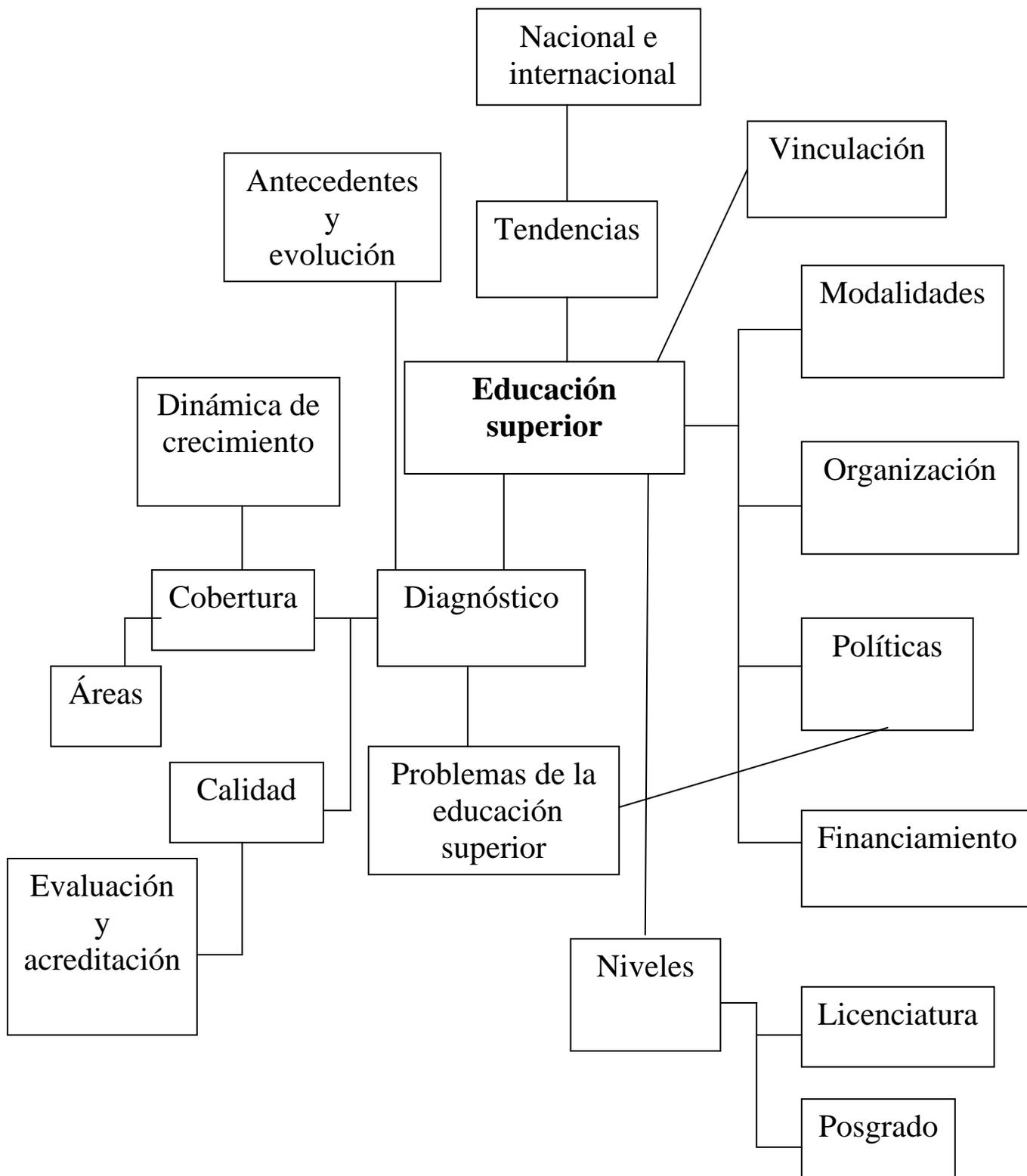




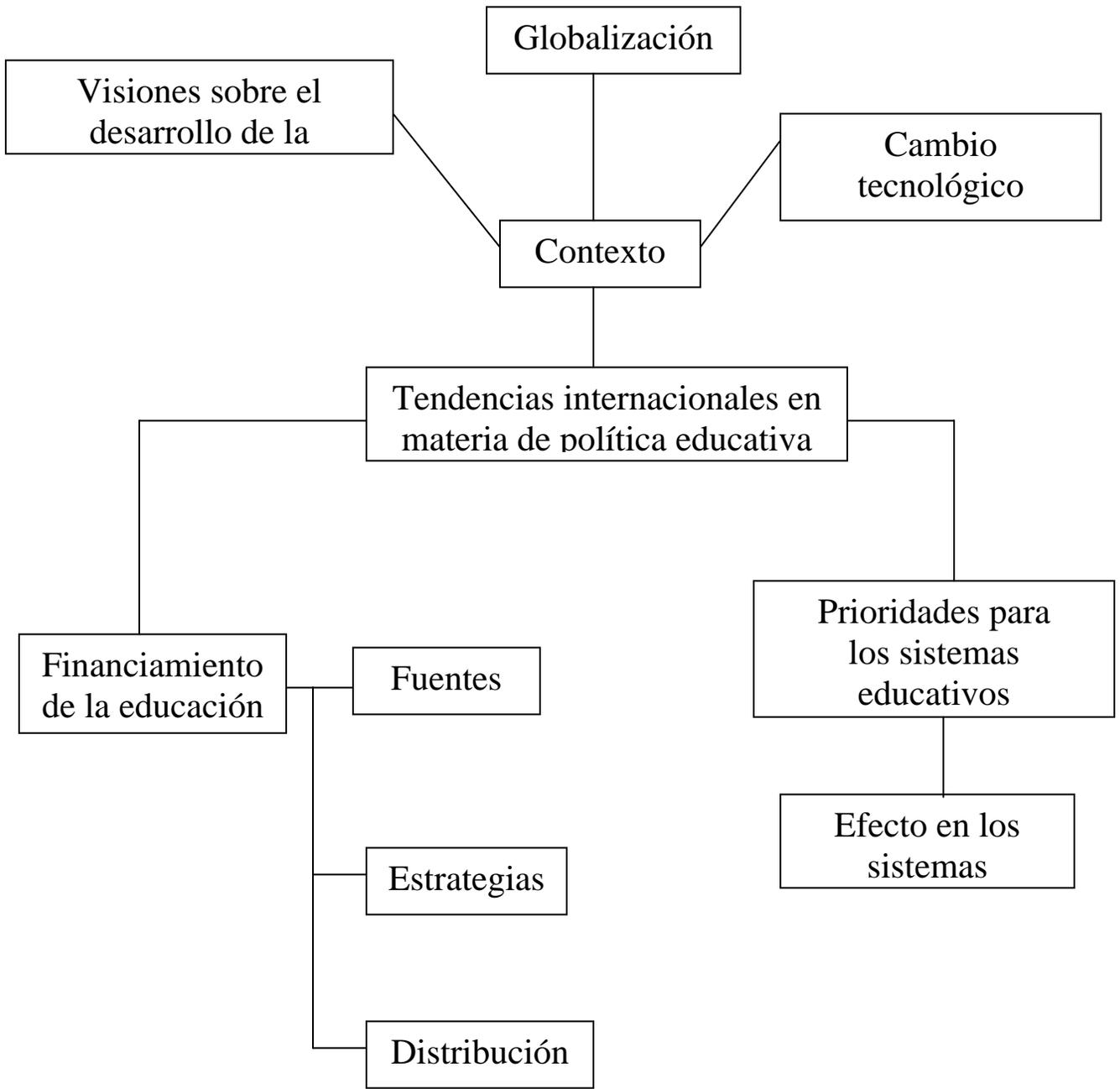


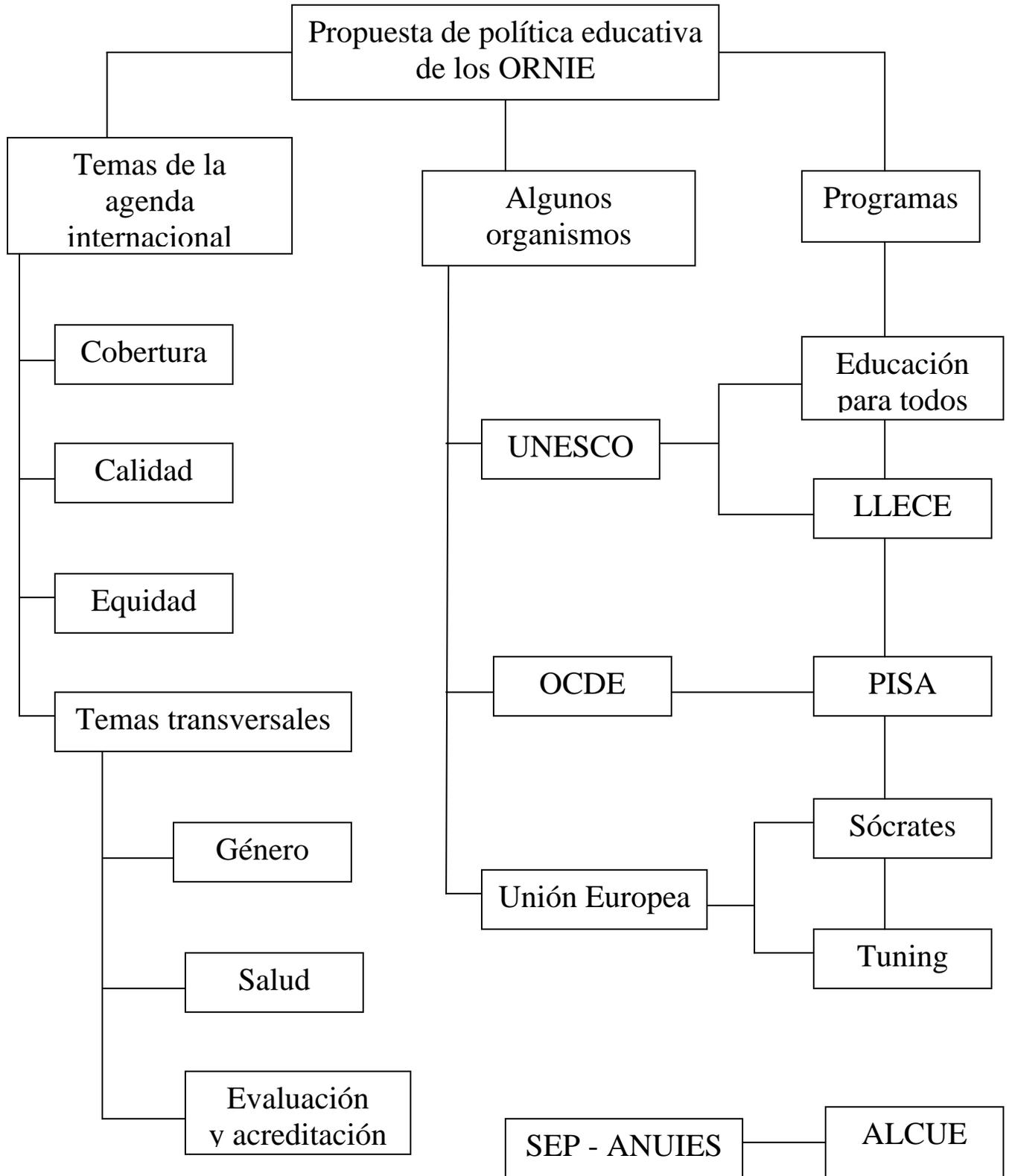






Organismos nacionales e internacionales de la educación





4.1.1 Modelo A

En la primera parte el alumno encuentra una página que le da la bienvenida y que le sirve como mapa de sitio porque contiene los objetivos generales de la asignatura, le explica las partes que integran cada página, así como las unidades en que se divide el semestre.

Cada unidad de aprendizaje se puede esquematizar de la siguiente manera:

Objetivo General: Describe el propósito del tema.

Introducción: Integrada por un mapa conceptual que sirve de guía durante la visita al sitio web.

Preguntas eje: Son algunos enunciados en forma afirmativa o interrogativa cuyo propósito es hacer reflexionar a los alumnos sobre el tema. No siempre van a tener una sola respuesta, tal vez ni siquiera sean despejadas por completo ni de una manera directa durante el recorrido del sitio, ya que su función principal es la de desencadenar la curiosidad e interés del alumno por el contenido.

Desarrollo: Es un resumen de los puntos vistos en clase, integrado por textos o lecturas que complementan el contenido de la clase presencial.

Actividades de aprendizaje: Como su nombre lo indica, en esta parte se encuentran distintas actividades que le permitirán al alumno aplicar y reforzar lo aprendido.

Evaluación: Esta sección es el instrumento que le permitirá a los alumnos averiguar el grado en que se lograron los objetivos del tema.

Mesografía y Bibliografía: Muestra la bibliografía y algunas ligas que le servirán de apoyo al alumno durante el desarrollo y para resolver las actividades de aprendizaje.

Glosario: Se puede visitar cada vez que se encuentre con algunas palabras en itálicas con duda en su significado.

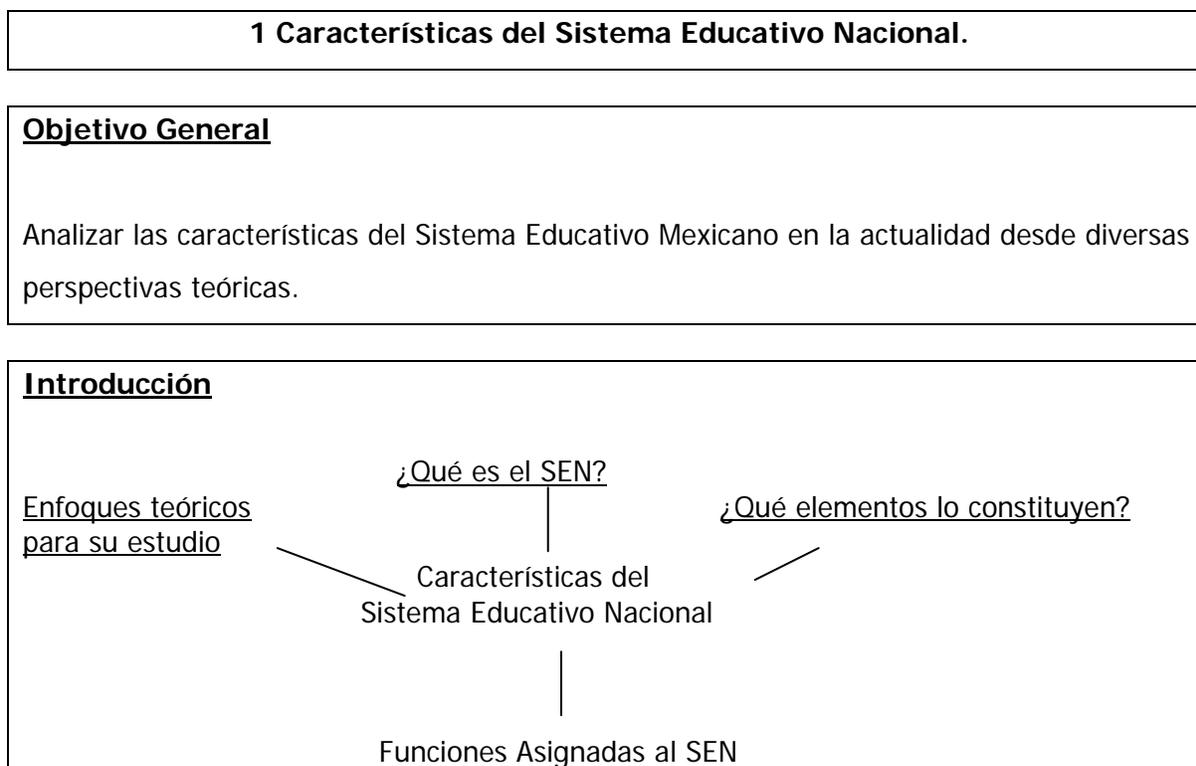
Dentro del programa de la asignatura² podemos identificar a la unidad uno con los siguientes datos:

1 Características del Sistema Educativo Nacional

Objetivo: Analizar las características del Sistema Educativo Mexicano desde diversas perspectivas teóricas

- ◆ ¿Qué es el Sistema Educativo?
- ◆ ¿Qué elementos lo constituyen?
- ◆ ¿Cuál es el marco legal?
- ◆ Enfoques teóricos para su estudio

En la estructura en línea los datos se identifican de la siguiente manera.



La introducción es presentada en esta forma para que el alumno pueda ingresar a cualquier tema, aunque el orden sugerido es en el sentido de las manecillas del reloj.

² Ver ANEXO1 “Programas de las asignaturas”

Preguntas eje

- ¿Qué es un sistema?
- De acuerdo a tu experiencia en el sistema educativo nacional ¿Qué características tiene?

Desarrollo

¿Qué es el SEN?

A continuación presentamos un par de definiciones de sistema educativo nacional. Si deseas ampliarlos, te recomendamos que revises la bibliografía de Juan Prawda Logros, inequidades y retos del Sistema Educativo Mexicano. Página 59-67, así como la página de la SEP.

www.sep.org.mx

Actividades de aprendizaje

Esta es la actividad que corresponde al primer tema de la unidad 1

Actividad A)

Para que comprendas mejor las relaciones entre el Estado y el Sistema Educativo Nacional, lee los modelos de sistemas educativos o los estilos de desarrollo educativo propuestos por Rama (tradicional, de modernización social, de participación cultural, tecnocrático o de formación de recursos humanos y de congelación política) que se encuentran en PRAWDA, Juan. Logros, inequidades y retos del Sistema Educativo Mexicano. Página 59-67.

Al terminar, realiza el siguiente un cuadro comparativo.

Evaluación

Para la actividad A)

Revisa el cuadro que realizaste y compáralo con el que se presenta a continuación.

Recuerda que no necesariamente tiene que quedar igual, pero considera estos elementos para hacer la revisión de tu trabajo.

	Tradicional	Modernización social	Participación cultural	Tecnocrático	Congelación política
Características de la estructura social	Poco diferenciada, eminentemente agrícola, de forma latifundista, con producción masiva para mercados extranjeros. Producción industrial de bajo nivel tecnológico. Gasto militar desproporcionado. Economía estancada.	Urbanización, movilidad social, modificación de la estratificación social, crecimiento de las clases medias y consolidación del proletariado. Sociedad moderna en cuanto a las pautas de salud, educación, comunicaciones, consumo etc. a un sector amplio de la población mientras margina sectores rurales.	Distensión de las relaciones de clases, se presenta menos fragmentación de grupos. Sociedades homogéneas en donde impera la clase media. Existe abundancia y generación de excedentes en el sector económico que el Estado capta para proyectos de desarrollo económico de orientación diversificante y confines retributivos.	Expansión y diferenciación de la estructura económica. Separación de grupos sociales y clases.	Imposición de unos grupos sobre otros. La economía carga con el peso excesivo de la superestructura social.

Mesografía y Bibliografía

Para la unidad uno fueron las siguientes:

<http://www.sep.org.mx/wb/distribuidor.jsp?seccion=107>

PRAWDA Witerberg, Juan. Logros, inequidades y retos del Sistema Educativo Mexicano.

México: Grijalbo. 1989. 299 pág.

SANCHEZ Saldaña, Mariana. Planeación de la educación Superior. México. 1984.

www.sep.org.mx

4.1.2 Modelo B

Por ser una plataforma accesible y sin costo “Mi Curso”³ se convirtió en la alternativa para poder tener los contenidos en línea a corto plazo. En un futuro, cuando el área de cómputo de la Facultad se encuentre en condiciones de albergar y distribuir por la red los contenidos de asignaturas, serán trasladados para, de esta manera formar un sitio en donde todas las asignaturas puedan tener un lugar

Dentro de la página de mi curso podemos encontrar que se describe a sí misma como

“...una herramienta desarrollada por Competir.com con un objetivo primordial: democratizar la educación. Resultado de la combinación de las últimas tecnologías con el poder de Internet, es el medio que permite que la educación sea más accesible, comprometida e interactiva. De esta manera, Mi Curso facilita la expansión de conocimientos promoviendo el acortamiento de la brecha digital, distribuyendo equitativamente el acceso a soluciones que hacen posible el intercambio de información, experiencias y aprendizaje. Invitamos a todos los profesores de Latinoamérica a ampliar los recursos de la educación promoviendo el uso de las nuevas tecnologías de la información en el marco del aprendizaje generativo, aportando calidad, eficiencia, pertinencia y equidad al sistema educativo.”

³ [http:// www.micurso.com](http://www.micurso.com) Powered by [competir.com](http://www.competir.com) Copyright©2000 MiCurso.com / Todos los derechos reservados e-marketing Inc. (consultado el 05/01/05) Términos de Uso - Política de Privacidad

Para poner el contenido en línea esta plataforma cuenta con dos modalidades, una privada: en la que sólo los alumnos de la asignatura tienen acceso a la información y otra pública: en donde cualquier persona puede ingresar. Las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación, se encuentran en la modalidad privada.

El sitio de Mi Curso está integrado por cinco elementos: tres que brindan información especializada a sus diferentes tipos de usuarios que son los profesores, alumnos e instituciones (como se muestra en la siguiente imagen) y dos más, uno con información general sobre "Mi curso" y el otro como centro de atención a usuarios.



Los beneficios que "Mi curso" ofrece a los profesores son los siguientes

- Complementar su clase de un modo fácil, dinámico y sin costo.
- Aprovechar los recursos didácticos que ofrece Internet para modernizar y enriquecer su clase.
- Administrar centralizadamente sus cursos.
- Brindar a sus alumnos nuevas maneras de aprender.
- Hacer de la interacción la base para lograr una mayor comprensión de los contenidos.

Para que el profesor pueda poner contenido de sus asignaturas en línea, tiene solamente que llenar una serie de datos personales y de las asignaturas. Dentro del sitio web, se encuentran algunas indicaciones que se describen a continuación, para que paso por paso se pueda colocar el contenido en orden. Este proceso se facilitó mucho ya que el contenido de las asignaturas ya se encontraba organizado.

Para poner en línea los contenidos de las asignaturas "Sistema Educativo Nacional" y "Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación" fue necesario darlas de alta con los datos de identificación de cada una de ellas y de la Lic. Mariana Sánchez Saldaña, entre esos datos se encuentra su dirección de correo electrónico y una clave para tener acceso al contenido de las asignaturas con la posibilidad de modificarlo. Cada vez que queremos agregar o modificar el contenido en línea tenemos que ingresar en el área de "Acceso para miembros" de la página principal el e-mail y la clave de los cursos. La clave es la misma para las dos asignaturas, en la segunda página aparecen los nombres de las asignaturas que estamos trabajando y debemos seleccionar la que se quiera modificar. La pantalla que sigue que yo llamo "de trabajo" es la siguiente:



A la izquierda de pueden identificar cuatro botones: Construcción, Edición, Publicación y Administración.

El área de Construcción sirve para poner en línea los elementos más generales de las asignaturas como son los datos personales del profesor, objetivos de la asignatura, descripción del curso, unidades y temas. Para facilitar la organización del contenido cuenta con cinco apartados: información general, componentes, unidades, temas y llaves. Este último permite crear una clave de acceso para el curso por un periodo determinado. El profesor elige el periodo en que estará vigente una clave, pero ésta la genera "Mi curso". Para que los alumnos puedan ver el contenido en línea de ambas asignaturas deberán ingresar la clave generada. Los registros de claves que se tienen hasta el día de hoy son los siguientes:

Asignatura	Fecha en que inicia el curso	Fecha en que termina el curso	Clave
Sistema Educativo Nacional	08/09/2003	30/03/2004	lxjlu6294
	25/08/2004	25/08/2005	lgrig6294
	26/08/2005	01/02/2006	vzyvo6294
Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación	02/01/2004	01/08/2004	dtvfx6564
	14/02/2005	22/05/2005	eziuc6564
	30/01/2006	30/06/2006	tseqj6564

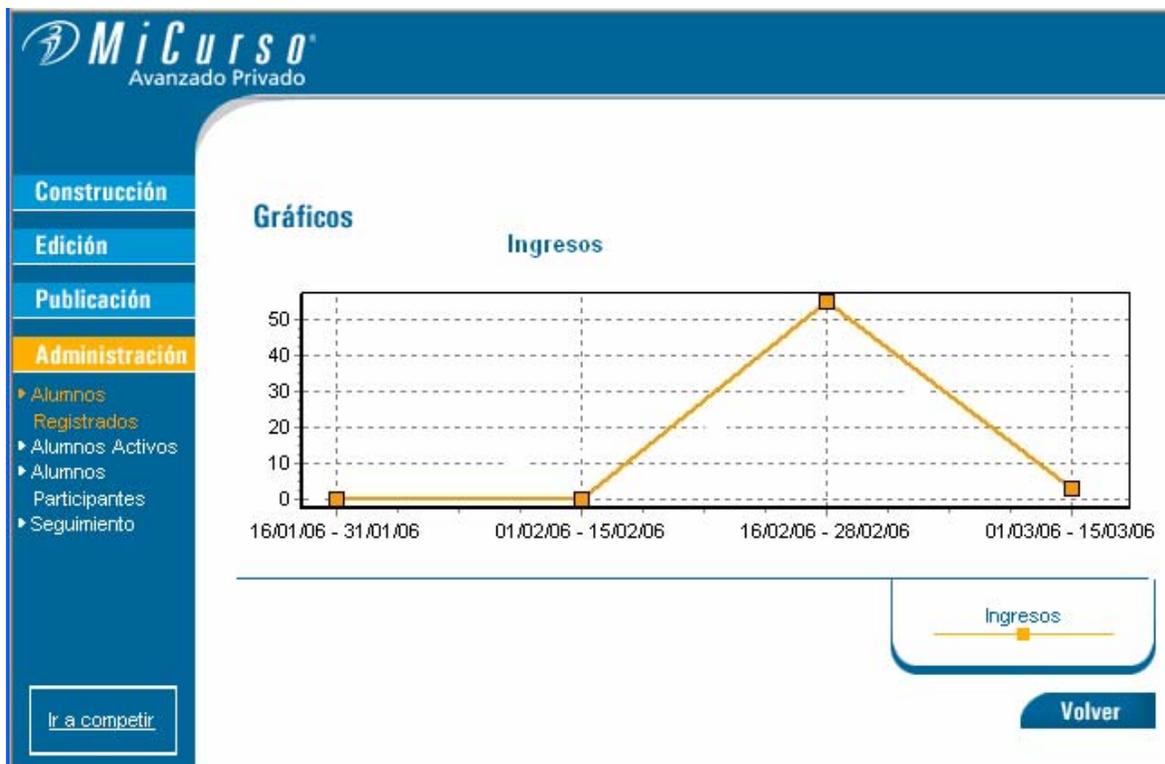
Estas claves muestran la trayectoria que ha tenido cada asignatura, así como los periodos en que los alumnos han tenido acceso a sus contenidos en línea. Cabe señalar que Sistema Educativo Nacional se imparte en los semestres nones y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en los semestres pares.

En el área de Edición sirve para poner en línea el contenido de los temas y unidades señalados en el área de Construcción. El nombre de los apartados que permiten organizar el contenido indican para qué es útil cada uno: programa, contenido, bibliografía, enlaces, trabajos prácticos, consignas, dudas frecuentes, trabajos de investigación, reuniones, encuestas y glosario. Algunos de estos apartados del área de Edición no han sido explorados, como es el caso de reuniones o encuestas, sin embargo algunos otros han sido de gran utilidad, como es el caso de trabajos de investigación, ya que en él se encuentra la guía para los exámenes extraordinarios de las asignaturas.

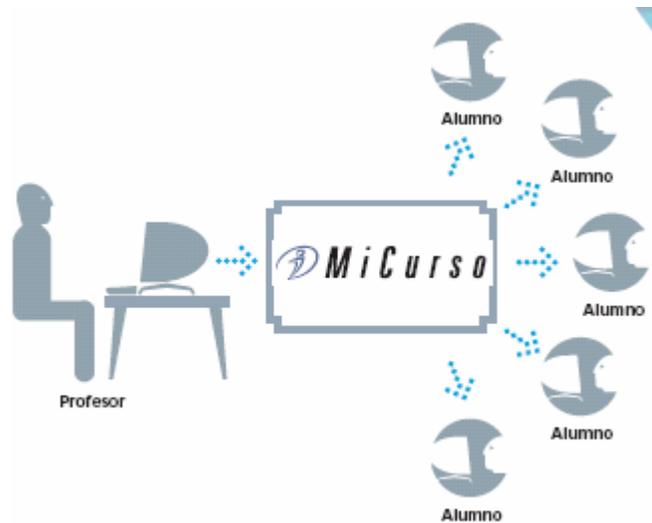
En el área de Publicación se encuentra enlistado todo el contenido que se ha puesto en línea en el área anterior y es necesario indicar con una palomita qué contenido es que el que podrán ver los alumnos.

El área de Administración sirve para llevar un control de la actividad y participación de los alumnos registrados en "Mi Curso", para facilitar esta tarea, tiene cuatro apartados llamados reportes de alumnos registrados, de alumnos activos, de alumnos participantes y de seguimiento de los alumnos. En el Reporte de alumnos registrados podemos ver en una gráfica, como la que se presenta a continuación, que muestra la actividad en los

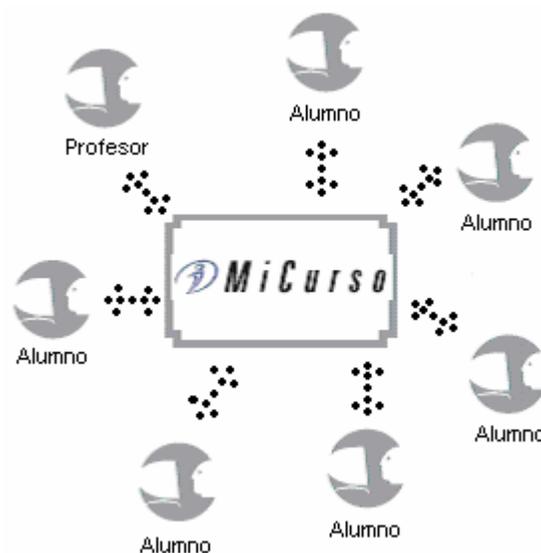
registros quincenalmente, además cuenta con un listado con el nombre y correo electrónico de los alumnos registrados permitiendo identificar a los alumnos que no ha tenido éxito en su registro.



La forma en que el contenido de las asignaturas se distribuye a los alumnos es como se muestra en el siguiente esquema de acuerdo con "Mi curso".



Este esquema muestra al profesor en contacto con sus alumnos a través de "Mi curso" en una relación unidireccional. En mi opinión, el profesor se convierte en un usuario más y los alumnos también se comunican entre sí a través de "Mi curso" como se muestra en el siguiente esquema que propongo:



Los alumnos necesitan registrarse y obtener una clave. Para facilitarles este proceso se explica en la clase presencial y se les envía esta información por correo electrónico.

¿Cómo me doy de alta en "Mi curso"?

a) Ingresa a la página www.micurso.com

- b) En la parte correspondiente a Alumnos ingresa la clave *****
- c) Presiona ir
- d) En esa página da doble clic en Regístrate gratis
- e) Llena los datos que solicita. Revisa bien, porque los que tienen un asterisco son obligatorios. Si no tienes una dirección de correo electrónico no te podrás dar de alta.
- f) Presiona Aceptar
- g) Eso es todo. Si tiene dudas escribe a elibidu@prodigy.net.mx

La parte correspondiente a alumnos es la que se localiza en la columna central de la página principal. El proceso de inscripción es fácil y gratuito.

La pantalla principal para los alumnos es la siguiente:

Competir | Mi Curso - Microsoft Internet Explorer

Mi Curso
Avanzado Privado

Tu Curso

Sobre tu curso

Indice

T. Investigación

Comunicate

Tus Datos

Calificaciones

Organismos nacionales e internacionales de la educación

Lo nuevo de tu Curso

Contenidos

Consulta el material que tu profesor te dejó esta semana sobre el tema.

- **Unidad:** Tendencias internacionales en materia de política educativa
- **Tema:** OCDE y el Programa PISA. Resultados y perspectivas en la formación y evaluación básicas

Chat

Dialoga en tiempo real con tus compañeros para intercambiar ideas, opiniones, sugerencias

Alias: Ingresar

Diccionario Online

• Ingresar la palabra:

competir.com
Mejora tus habilidades

En el área llamada Tu curso los alumnos pueden ver los contenidos y tienen acceso a un diccionario en línea. En Sobre tu curso, encuentran lo que el profesor “cargó” en el área de Construcción, es decir, la descripción, los objetivos, el programa y la bibliografía de las asignaturas. En el Índice pueden ubicar por unidad y tema el contenido en línea de las asignaturas y en trabajos de investigación la guía para el examen extraordinario. Las áreas correspondientes a Comunicación, es decir, foros, chat, encuestas, reuniones y mis compañeros, no han sido probadas. En el área Tus datos encuentran los datos que llenaron en su registro y por último en el área de calificaciones podrían ver sus calificaciones.

Actualmente se encuentran inscritos la mayoría de los alumnos de ambas asignaturas.

Capítulo 5

5 Reflexión crítica sobre el servicio social

*"Nuestra Facultad, ciertamente, tiene el singular poder de involucrar de mil formas a quienes se acercan a ella. Y desde luego, este poder absorbente, la ejerce no sólo en quienes, por ahora, estamos responsabilizados de su administración, sino en todos cuantos cultivan la vida humanística y conviven en sus aulas, en sus diversos recintos, en sus pasillos, en su cafetería, en su "aeropuerto", en su biblioteca, en sus espacios al aire libre. Todos estamos involucrados en su historia y somos responsables de su presente y porvenir."*¹

Juliana González Velenzuela

5.1 Problemas enfrentados y alternativas de solución

Cuando estaba en la búsqueda de un servicio social que satisficiera mis intereses, la Coordinadora del Colegio de Pedagogía la Lic. Alicia López Campos aceptó la propuesta de servicio social "Proyecto piloto de las asignaturas Sistema Educativo Nacional y Organismos Nacionales e Internacionales de la Educación en línea de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM" que presenté con asesoría de la Lic. Mariana Sánchez Saldaña el 12 de junio de 2002. Desde el inicio del recibí el apoyo de la Coordinación del Colegio de Pedagogía para difundirlo y para facilitar cualquier proceso que el mismo demandara. Por otro lado fue determinante el apoyo brindado por la Lic. Mariana Sánchez Saldaña porque me dio pleno acceso al contenido y a la experiencia de la clase presencial con sus alumnos de ambas asignaturas. Sin embargo, como en todo proyecto, algunos puntos no se desarrollaron como estaba planeado llevando a realizar algunos cambios que finalmente enriquecieron la experiencia de este servicio social.

Los principales problemas enfrentados fueron los siguientes:

¹ González Velenzuela Juliana. Segundo Informe de actividades 1995-1996 pág54. Facultad de Filosofía y Letras.

a) Plataforma.

Como expliqué en el capítulo 4, la primera parte del servicio social se trabajó pensando en que el contenido en línea sería distribuido desde la plataforma del servidor de la Facultad de Filosofía y Letras, pero no fue posible ponerla ya que el área de cómputo de la Facultad estaba pasando por un periodo muy fuerte de inestabilidad en cuanto a los contenidos del servidor se refiere y los archivos trabajados estaban en un formato (Word) "muy pesado". Para hacerlos más "ligeros" se tenían que pasar a otro programa (Dreamweaver) cuyo manejo requiere conocimientos específicos para obtener óptimos resultados. Actualmente esto ya no representaría problema porque existe un software que convierte texto de Word a Dreamweaver automáticamente, pero en ese momento se buscó y encontró otra plataforma más accesible para poner el contenido en Internet. Esta plataforma se llama "Mi curso" y cuenta con un formato establecido para la organización de lo que se desea publicar en Internet. Un aspecto importante que se cuidó durante el desarrollo del servicio social fue la sencillez, es decir que tanto para maestros y alumnos el estar en contacto con contenido en línea no se convierta en una experiencia complicada o tortuosa, es un hecho el que el profesor requiere capacitación, pero no con la idea de convertirlo en un ingeniero en sistemas o en un diseñador gráfico, sino simplemente para que sepa cuál es la tecnología con la que cuenta y cómo la puede aplicar para su trabajo cotidiano en el aula. Tal y como está estructurado el contenido de ambas asignaturas actualmente, cualquier profesor puede poner en línea su clase sin necesidad de aprender software especializado.

b) Ausencia de equipo multidisciplinario.

Para organizar la puesta en línea de contenido de asignaturas, se debe contar con un equipo parecido al que se forma para hacer educación a distancia, es decir que esté integrado por un especialista en contenidos, uno en educación, otro en diseño gráfico (diseñador gráfico, diseñador industrial) y uno más en cómputo. En este caso sólo se contó con la participación de un experto en contenidos (profesora de la asignatura) y uno en educación (yo). Debo mencionar como parte de este equipo a todos los alumnos de las asignaturas que a lo largo de estos semestres me permitieron formar parte de su grupo y que retroalimentaron el trabajo. Definitivamente se puede poner en línea contenido siendo

profesor de la asignatura, pero el trabajo de un equipo multidisciplinario enriquecería el proceso y sobre todo los resultados.

c) Apoyo institucional.

Aunque la UNAM, invierte cuantiosos recursos en la adquisición, actualización y mantenimiento de sistemas de cómputo para ponerlos a disposición de la comunidad universitaria, el uso que se le ha dado ha sido básicamente para agilizar y simplificar los procesos y trámites de la administración universitaria y no se utiliza a gran escala como herramienta para reforzar los contenidos vistos en clase y/o posibilitar la comunicación profesor-alumno mas allá del aula. Si se hiciera un esfuerzo institucional y no como esfuerzos aislados sobre la puesta en línea de materiales como apoyo a la clase presencial, se fortalecería este campo y los resultados serían mejores. Los cambios administrativos afectaron las posibilidades de apoyo a este proyecto, hago referencia concretamente a los que hubo en el área de cómputo de la Facultad y los de la Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia (CUAED), estas cuestiones administrativas impactaron en el apoyo institucional. Una alternativa de solución por ejemplo es buscar los medios y el apoyo que la UNAM brinda por medio del Proyecto de Universidad en Línea (PUEL) para este tipo de proyectos o retomar después de un tiempo la solicitud de apoyo a Facultad y a la CUAED.

d) Percepción de la calidad de la educación en línea.

Desde la época en que el correo constituía el medio para hacer educación a distancia, existían escuelas por correspondencia que debido a la baja calidad de su oferta, el público asoció la educación a distancia con lo trivial, comercial, banal y puramente lucrativo. Lo mismo sucede actualmente cuando vemos Internet saturado de contenido que pretende ser educativo y que no cuenta con las características adecuadas para serlo. Para reducir esta "mala fama" se debe hacer un esfuerzo para poner en línea solamente contenido estructurado, con fines claros y útiles.

e) Asignaturas en plan de estudios.

Debido a que el Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía con el que me formé se instituyó en los años sesenta, no se encuentra ninguna asignatura que explícitamente prepare al pedagogo para comprender, desarrollar, aplicar, evaluar y promover el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Algunos maestros dentro de sus programas de asignaturas como Taller de comunicación han incluido estos temas, pero considero que es necesaria alguna asignatura que lo trate a fondo. Uno de los motivos que hicieron de este servicio social una buena oportunidad fue el hecho de que podía subsanar esta deficiencia que sentía en mi formación profesional. La alternativa es que se instituya una asignatura que trate el tema de las tecnologías aplicadas a la educación dentro del plan de estudios o que las personas interesadas busquen completar su formación en otros lugares (talleres, seminarios, cursos etc.)

5.2 Grado de avance al concluir el servicio social

La necesidad de plantear contenido en línea de asignaturas que integran la Licenciatura en Pedagogía dio lugar a la realización de este servicio social. Tuve la oportunidad de realizarlo en colaboración con la Lic. Mariana Sánchez durante dos años. En este tiempo, se pudieron poner en línea los programas de ambas asignaturas, así como el contenido de algunos temas con actividades y evaluación. Conforme iba avanzando el proyecto, los alumnos de las asignaturas Sistema educativo nacional y Organismos nacionales e internacionales de la educación se fueron inscribiendo en el "Mi curso", dando un total de aproximadamente cien alumnos que ya tuvieron contacto con el contenido electrónico. Faltan algunos temas de las unidades, así como sus respectivas actividades y evaluación. Si alguna persona se interesara en continuar con este trabajo, pienso que su objetivo sería terminar de poner el contenido de todas las unidades en línea, así como sistematizar una evaluación del funcionamiento de la página web, para hacer las modificaciones pertinentes y así perfeccionar el proceso.

5.3 Valoración crítica del servicio social

En los artículos 53 y 55 de la Ley Reglamentaria del Artículo Quinto Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, indica que el servicio social es una actividad temporal (no menor de seis meses ni mayor de dos años), que es parte de la formación universitaria y que realizado convenientemente resulta ser una experiencia valiosa, por ser una forma de incursionar en el ejercicio de la profesión y de vincularse con la realidad de nuestro país. Existe la posibilidad de relacionar la titulación con el servicio social, a lo cual se le denomina servicio social titulación y consiste en elegir un servicio social con características adecuadas para desempeñar una actividad pedagógica durante al menos 12 meses y realizar un Informe Académico en donde se presenten los motivos que le dieron origen, los objetivos que lo guiaron, la metodología seguida, así como los resultados obtenidos.

Opté por esta forma de titulación ya que se presentó la oportunidad de realizar un proyecto de servicio social con las características adecuadas, que daba respuesta a mi interés en el uso de nuevas tecnologías aplicadas a la educación de una forma teórico-práctica y que permitía desarrollar profesionalmente las competencias pedagógicas que la carrera me había brindado.

En lo que respecta a las aportaciones que brindaron mis conocimientos al servicio social puedo mencionar que aunque en el Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía no se encuentra alguna asignatura de carácter obligatorio ni optativo que imparta explícitamente la aplicación de nuevas tecnologías en el aula, existen asignaturas como Iniciación a la Investigación Pedagógica, Psicología de la educación, Teoría Pedagógica, Psicotécnica Pedagógica, Organización educativa, Didáctica General etc. que fueron determinantes para cumplir el objetivo de poner en línea contenido de asignaturas. Si bien no contaba con todo el conocimiento ni la información para llevar a cabo esa tarea, estas asignaturas me dieron idea de por dónde empezar, en dónde investigar, de cómo sistematizar la información etc

5.4 Conclusiones, propuestas y recomendaciones

El producto principal de este servicio social es el contenido puesto en línea de las asignaturas Sistema educativo nacional y Organismos nacionales e internacionales de la educación. El contenido se encuentra en forma parcial y es necesario plantear algunos puntos para que pueda funcionar como una estructura completa. El trabajo pedagógico consistió en organizar el contenido de una manera didáctica, de forma tal que la persona que revise el material, lo pueda entender y se interese por continuar su recorrido por el sitio web. Un punto muy importante de la experiencia pedagógica consistió en haber colaborado directamente con una profesional en el campo: la Lic. Mariana Sánchez Saldaña. Ese trabajo en conjunto me enseñó lo que en la vida profesional hace todo (o casi todo) pedagogo: trabajar con expertos en distintas disciplinas para cumplir con diversos fines.

En conclusión, el servicio social fue muy valioso y enriquecedor, ya que lo aprendido durante la carrera se vio complementado con la experiencia. Pienso que es muy importante elegir un servicio social que nos sirva para aprender o reafirmar lo que la formación académica nos dio, ya que no es sólo un requisito para la titulación, sino que representa una oportunidad para vincularnos con el ámbito profesional de nuestra licenciatura, de enfrentar y resolver problemas reales de nuestra sociedad con lo aprendido en los semestres de la carrera. Si tomamos realmente el servicio social como una práctica profesional, se beneficia a otras personas o instituciones, por ejemplo, en este servicio social participé en la actualización de materiales didácticos para la clase presencial dentro de mi Universidad.

Como pedagogos creo que debemos ser flexibles y estar dispuestos a aprender según el campo de trabajo en donde queramos desenvolvemos y sobre todo valorar nuestros conocimientos para utilizarlos de la mejor manera.

Desde la creación de la imprenta, la información y la enseñanza podían encontrarse en lugares físicos establecidos y mediante un plan de búsqueda claro y definido. El saber estaba depositado en lugares como escuelas, universidades, bibliotecas, archivos, institutos y el usuario era el que debía asistir a estos lugares para que por medio de uno o

dos criterios de selección obtuviera la información deseada. En la actualidad, con la aparición de redes de cables con información digital circulando por ellos, de la hipermedia y la multimedia, el usuario es el que se enfrenta a un mar de información y necesita de una cuidadosa selección para tener acceso a la información que necesita. Hoy en día, el mundo enfrenta cambios y uno de los elementos clave que los dirige es sin duda la globalización. A ella hay que entenderla como una redefinición espacio-temporal de los grandes parámetros de la vida social, política, económica y cultural. Se puede caracterizar a las sociedades de principios del siglo XXI por una interdependencia a nivel planetario de los mercados, el desdibujamiento de las fronteras del Estado-nación, el desarrollo y la difusión de la tecnología, impactando entre otras cosas, sobre la dinámica de la significación social del conocimiento.

En este sentido, resulta necesario que las instituciones educativas renueven sus enfoques teórico-metodológicos a través de la apropiación de las nuevas formas tecnológicas para enriquecer su labor educativa y fortalecer la flexibilización del currículum distribuyendo la enseñanza en una variedad de formatos, de acuerdo con las necesidades de los individuos, el contexto de enseñanza y a los grupos a los que se desea llegar.

Dentro de la UNAM existen muchas posibilidades para el uso de Internet como medio y recurso para tener contenido de asignaturas en línea y apoyar a la clase presencial. Para esto existen varias dependencias cuyo propósito es apoyar este tipo de proyectos como es el caso de La Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.

De esta manera, si las asignaturas de los Colegios de las Facultades de organizan poco a poco el apoyo institucional va a ser mayor y se logrará mantener a la UNAM como ejemplo de educación nacional.

Anexo 1 Programas de las asignaturas

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA
SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

Lic. Mariana Sánchez Saldaña

Semestre 06 - 1

OBJETIVOS GENERALES:

- ◆ Analizar las principales características y problemas estructurales del Sistema Educativo Mexicano en la actualidad desde un punto de vista multidisciplinario
- ◆ Desarrollar la capacidad de identificar problemas de nuestro sistema educativo y traducirlos en posibles problemas de investigación.
- ◆ Integrar los conocimientos de diversas asignaturas del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía a través del análisis del Sistema Educativo Nacional como objeto de estudio

ESTRUCTURA DEL CURSO

1. Características del Sistema Educativo Nacional:

Objetivo : Analizar los elementos, funciones y características del Sistema Educativo Mexicano.

- 1.1. Funciones asignadas a los sistemas educativos
- 1.2. Elementos constitutivos de los sistemas educativos
- 1.3. Enfoques disciplinarios y multidisciplinarios para el estudio de sistemas educativos
- 1.4. Terminología básica del sistema educativo
- 1.5. Modelos de sistemas educativos
- 1.6. Marco legal del Sistema Educativo Mexicano

2. La política educativa:

Objetivo: Describir los elementos esenciales que constituyen la política del sistema educativo

- 2.1. Concepto y ejes de análisis de la política educativa
- 2.2. Evolución histórica de la política educativa
- 2.3. Elementos para el establecimiento de Políticas Educativas.
- 2.4. Los programas de política educativa. Estructura básica.
- 2.5. La política educativa actual del sistema educativo mexicano. Líneas generales.

3. El contexto global. El Sistema Educativo Nacional en el marco de la política - económica internacional.

Objetivo: Identificar las tendencias de política educativa internacional que influyen en la política educativa mexicana

- 3.1. Tendencias actuales en el desarrollo de sistemas educativos
 - 3.1.1. Globalización
 - 3.1.2. Integración de espacios educativos comunes

4. La educación básica:

Objetivo: Analizar las características y situación actual de la educación básica en México.

- 4.1. Objetivos y propósitos de la educación básica
- 4.2. Indicadores para el diagnóstico de la educación básica
- 4.3. Problemas fundamentales de la educación básica en México:
 - 4.3.1. Cobertura
 - 4.3.2. Calidad
 - 4.3.3. Equidad
- 4.4. Perspectivas, retos y prioridades para la educación básica.

5. La Educación Media Superior: (EMS)

Objetivo: Analizar la diversidad, complejidad y problemas de la educación media superior e identificar las líneas generales para una política educativa.

- 5.1. Antecedentes y características del ciclo.
- 5.2. Modalidades propedeútica, bivalente y profesional técnico
- 5.3. Indicadores para el diagnóstico de la EMS
- 5.4. Problemas fundamentales de la EMS:
 - 5.4.1. Demanda y cobertura
 - 5.4.2. Reprobación y deserción
 - 5.4.3. Calidad de la formación
- 5.5. Perspectivas, retos y prioridades para la EMS

6. La Educación Superior:

Objetivo: Analizar las tendencias y problemática actual de la educación superior en México.

- 6.1. Naturaleza, fines y funciones asignadas a la educación superior.
- 6.2. Universo. Áreas y modalidades
- 6.3. Dinámica de crecimiento.
- 6.4. Tendencias de la Educación Superior
- 6.5. Políticas educativas para la educación superior
- 6.6. El posgrado
- 6.7. El financiamiento de la educación superior

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

- ◆ Lectura analítica y discusión de los textos señalados
- ◆ Ejercicio sobre propuesta de política educativa
- ◆ Ejercicios de búsqueda y recopilación de investigaciones recientes sobre el sistema educativo mexicano
- ◆ Diseño de un proyecto de investigación sobre un problema del sistema educativo mexicano.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- ◆ Calidad y puntualidad en la entrega de los ejercicios
- ◆ Calidad del proyecto de investigación
- ◆ Calidad de la presentación del proyecto ante el grupo.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Tema 1.

Prawda, Juan. "Logros, inequidades y retos del futuro del sistema educativo mexicano". México: Grijalbo 1989 (colección pedagógica Grijalbo), 299 pp. (Cap. 1, 2, 4).

Tema 2

Martínez Rizo, Felipe "**Las políticas educativas mexicanas antes y después de 2001. Revista Iberoamericana de Educación. Número 27. Septiembre – Diciembre 2001. Reformas Educativas: Mitos y realidades**

<http://www.campus-oei.org/revista/rie27a02.PDF>

Muñoz Izquierdo, Carlos. "Hacia una redefinición del papel de la educación en el cambio social" en: La contribución de la educación al cambio social. México: CEE-UIA-GERNIKA 1994, 269-299 pp.

Muñoz Izquierdo, Carlos. "Estrategias para mejorar el acceso y la permanencia en educación primaria" en: Calidad, equidad y eficiencia de la educación primaria: estado actual de las investigaciones realizadas en América Latina. México: CEE-REDUC 1988, 121-187 pp.

Premfors, Rune I.T. "Conflicto de valores y políticas de educación superior" en: Karen E. Kovacs (comp.). La revolución inconclusa. Las universidades y el estado en la década de los 80's. México: NUEVA IMAGEN 1990, 28-56 pp.

Guevara Niebla, Gilberto. Diagnóstico de la educación primaria. NUEVA IMAGEN.

Latapí, Pablo (coord.). Educación y escuela; I. La educación formal; II. Aprendizaje y rendimiento;

III. Problemas de política educativa. México: NUEVA IMAGEN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA
ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE EDUCACIÓN

LIC. MARIANA SÁNCHEZ SALDAÑA
SEM 2006 - 2

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Algunos organismos, organizaciones o tratados nacionales e internacionales influyen significativamente en la política educativa del Sistema Educativo Mexicano al proponer lineamientos, reglas de acción, convenios, etc. a partir de su interpretación de los fines de la educación, de su función social y de las relaciones entre educación y desarrollo, entre otros factores.

En este curso se analizan, a través del estudio de casos, las propuestas educativas de algunos organismos que en la actualidad inciden en las políticas de nuestro sistema educativo.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar las tendencias y fundamentos de Política Educativa de organismos nacionales e internacionales de educación que inciden en el Sistema Educativo Mexicano.

TEMAS:

1. Las tendencias internacionales en materia de política educativa

Objetivo:

Analizar los elementos de contexto y los enfoques en el desarrollo de política educativa.

- a. Enfoques y paradigmas
- b. Globalización y sus efectos en los sistemas educativos
- c. Las tendencias de libre tránsito y competitividad
- d. Impacto del cambio tecnológico en los sistemas educativos
- e. Visiones sobre desarrollo y educación
- f. Prioridades para los sistemas educativos

2. Las propuestas de política educativa de los organismos internacionales de educación

Objetivo:

Analizar las características, orígenes y tendencias de las políticas educativas de organismos internacionales de educación y sus implicaciones en el sistema educativo mexicano.

- a. Surgimiento y objetivos de los organismos de educación
- b. Características y propósitos generales

3. Programas de política educativa de organismos internacionales. Casos de estudio

Objetivo:

Analizar las propuestas y fundamentos de algunos programas de política educativa y sus implicaciones en el desarrollo del sistema educativo mexicano.

- a. La UNESCO y el programa de Educación para Todos (EPT). El marco de acción de Dakar. Avances en Cochabamba.
- b. La UNESCO y las acciones para la innovación de la educación.
- c. La OCDE y el programa PISA. Resultados y perspectivas en la formación y evaluación de competencias básicas.
- d. Espacio Común de Educación Superior:
 - El espacio europeo de educación superior. Programas Sócrates, y Erasmus. Sistema de transferencia de créditos.
 - Redes de colaboración. Red de Macrouiversidades. Tuning América Latina

4. Los temas de la agenda internacional en política educativa

Objetivo:

Analizar las propuestas de organismos de educación en algunos de los temas críticos contemporáneos

- a. Tendencias de evaluación, acreditación y fomento de la calidad en los sistemas educativos.
- b. La educación para la paz y los derechos humanos
- c. La equidad y la cobertura
- d. Educación y medio ambiente

Actividades de aprendizaje

- Lectura y discusión del material señalado
- Desarrollo de ejercicios de análisis de información sobre políticas educativas
- Búsqueda de información sobre los organismos seleccionados
- Integración, análisis y presentación oral y escrita de un caso de política educativa de organismos internacionales de educación.

Criterios de evaluación

- Entrega de los ejercicios señalados
- Presentación de avances del caso
- Presentación del caso.

Bibliografía, Hemerografía y Mesografía

ALLENDE, Carlos María; **DIAZ**, Graciela et. al. La Educación Superior en México y en los países en vías de desarrollo desde la óptica de los organismos internacionales.

Este libro se encuentra en:

<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib30/0.htm>

BRUNNER, José Joaquín. Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias

Séptima Reunión del Comité regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe. Seminario sobre prospectiva de la educación en América Latina y el Caribe. Chile, 23 al 25 de agosto de 2000

<http://www.unesco.cl/promedi7/prospectivas/brunner.pdf>

(4 de febrero de 2004)

CALCAGNO, Alfredo Eric. **El financiamiento de la educación en América Latina.** Revista Iberoamericana de Educación. Número 14 Mayo-Agosto 1997

Financiación de la Educación

<http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie14a01.pdf>

CEPAL. Globalización y Desarrollo. Naciones Unidas, CEPAL. 2002.

<http://www.eclac.cl/publicaciones/SecretariaEjecutiva/3/LCG2157SES293/Globa-c10.pdf>

DALE, Roger. **Globalización: ¿un nuevo mundo para la educación comparada?** En: SCHRIEWER, Jürgen. Formación del discurso de la educación comparada. Pomares. Barcelona, 2002. p.p. 69-90

DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro. Santillana, Madrid, 1998.

Hopenhayn, Martín. **Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información. Una perspectiva latinoamericana.** En. Revista de la CEPAL No. 81.

Diciembre 2003. p.p. 175 – 193

<http://www.eclac.cl/publicaciones/SecretariaEjecutiva/6/LCG2216PE/lcg2216e-Hopenhayn.pdf>

(27 de febrero, 2004)

IANNI, Octavio. Teorías de la globalización, CIICH-UNAM-Siglo XXI Editores, México, 1996, 184 pp. (Col El mundo del siglo XXI).

Maldonado, Alma. **Los organismos internacionales y la educación en México. El caso de la educación superior y el Banco Mundial.** En: Perfiles Educativos. Vol XXII. No. 87.

México, 2000. p.p. 51-75

MONTSERRAT GARROCHO, Jordi **La financiación de la enseñanza superior en los países de la OCDE. Tendencias y modelos**

Revista Iberoamericana de Educación. Número 14

Mayo-Agosto 1997

Financiación de la Educación

<http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie14a04.pdf>

OCDE. Conocimientos y aptitudes para la vida :primeros resultados del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) 2000 de la OCDE. México : OCDE, 2002. 347 p.

OCDE – SEP. Panorama de la educación :indicadores de la OCDE 2002. México: OCDE : Secretaría de Educación Pública, 2002. 407 p.

OEI. Los organismos internacionales de cooperación y la educación. Sus principales definiciones. (Documento de Trabajo) OEI. En: <http://www.campus-oei.org/calidad/organismos.htm> (8 de abril 2003)

OEI. **Evaluación de la Calidad de la Educación.** Revista Iberoamericana de Educación Número 10 - Evaluación de la Calidad de la Educación <http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie10a09.pdf>

OREALC _ UNESCO- Situación educativa de América Latina y el Caribe. 1980 – 2000. Proyecto principal de ecuación UNESCO Creal. Santiago de Chile, 2001. http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eindicadores_situacion_educativa_esp.pdf

PEDRÓ, Francesc; José Manuel Rolo. Los Sistemas Educativos Iberoamericanos en el Contexto de la Globalización Interrogantes y Oportunidades . VIII CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN (Sintra, Portugal, 9 y 10 de julio de 1998) <http://www.oei.es/viiiciedoc.htm>

RODRÍGUEZ Gómez, Roberto Continuidad y cambio de las políticas de educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 7, núm. 14, enero-abril 2002 <http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta14/14debateTem2.pdf>

Rodríguez, R. (2000). La reforma de la educación superior. Señas del debate internacional a fin de siglo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2(1). <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no1/contenido-rodgo.html>

SCHIEFELBEIN, Paulina. Políticas Educativas en Las Américas: Propuestas, Consensos y Silencios. Santiago, Cide, 1999, 28 P. 08.438-00 Base de datos REDUC.CL. Formato doc de MS Word [http://www.reduc.cl/raes.nsf/16e0185cb41f54b404256988000018e/885d5f46771d3366042568dd0076810f/\\$FILE/RAE8438.doc](http://www.reduc.cl/raes.nsf/16e0185cb41f54b404256988000018e/885d5f46771d3366042568dd0076810f/$FILE/RAE8438.doc) (4 de febrero 2004)

SCHRIEWER, Jürgen. Formación del discurso de la educación comparada. Pomares. Barcelona, 2002. 318 p.p

TIANA, Alejandro " La evaluación de los sistemas educativos". Revista Iberoamericana de Educación Número 10 - Evaluación de la Calidad de la Educación. <http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie10a02.pdf>

TIANA Ferrer, Alejandro y Guillermo Gil Escudero, "Oportunidades regionales en la participación en estudios comparativos internacionales de evaluación educativa. Revista Iberoamericana de Educación. Número 28 Enero – abril 2002
Enseñanza de la Tecnología
<http://www.campus-oei.org/revista/rie28a06.PDF>

TORRES, Carlos y Schugurensky, D. "La Economía Política de la educación Superior en la era de la globalización neoliberal. América Latina desde una perspectiva comparatista". En: Revista Perfiles Educativos Vol XXIII. No. 92, 2001. p.p. 6-31
<http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/perfiles/92/Frm.htm>

UNESCO. World Conference on Higher Education 1998 : París, Francia: Higher Education in the twenty-first century :vision and action : final report. París : UNESCO, 1998 135 p.

UNESCO. Hacia una educación sin exclusiones :nuevos compromisos para la educación con personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile : UNESCO, 1998. 40 p.

UNESCO. Marco de acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes. UNESCO 2000. 79 p.p.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
(27 febrero 2004)

UNESCO, PNUD, UNICEF, FNUAP. Informe Final del Foro Mundial de Educación. Dakar, Senegal, abril 2000. 52 p.p.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf> (27 febrero 2004)

UNESCO. Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al siglo XXI. Marzo 2001.

UNESCO. La educación para todos: ¿va el mundo por buen camino?. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. UNESCO, París. 2002. 25p.p.

UNESCO. Una estrategia internacional para aplicar el marco de acción de Dakar sobre Educación para Todos. UNESCO 2002. 51 p.p.
http://www.unesco.org/education/efa/global_co/global_initiative/strategy_2002_spa.pdf

UNESCO Educación para todos en las Américas. Marco de Acción Regional. Santo Domingo, 2000. 11 p.p.
<http://www.unesco.cl/pdf/actyeven/EPT/marcoame.pdf>

Documentos Básicos del ámbito europeo. Espacio Europeo de Educación Superior
http://www.uvigo.es/posgrao/f_espacio_europeo/docs_europeo.gl.htm
http://www.aneca.es/modal_eval/docs/declaracion_bolonia.pdf

Estudio cualitativo de escuelas con resultados destacables. LLECE, UNESCO
http://llece.unesco.cl/medios/pdf/espanol/cuali_es.pdf

Marín, José..

Globalización, educación y diversidad cultural. S.L., S.Ed., 2003, 22 P.

[http://www.reduc.cl/raes.nsf/FrTextos?OpenFrameSet&Frame=Vista&Src= b5tp62pbj5pn76p hf64r6ac1h70gm6ohk65j3ad326go38chl6osjge1g60o30c1h71iiuo9ic4pj0d1icosj8dpg6crmaph g6gp3adj4cdhj0c1l cop3aoj57t7n0pbe8hnm6tdcln789i8d5jmgr39ctk78f9g5gp30c1j4p0nat3f8 pp62rb5cg0](http://www.reduc.cl/raes.nsf/FrTextos?OpenFrameSet&Frame=Vista&Src=b5tp62pbj5pn76p hf64r6ac1h70gm6ohk65j3ad326go38chl6osjge1g60o30c1h71iiuo9ic4pj0d1icosj8dpg6crmaph g6gp3adj4cdhj0c1l cop3aoj57t7n0pbe8hnm6tdcln789i8d5jmgr39ctk78f9g5gp30c1j4p0nat3f8 pp62rb5cg0)

Mesografía

1. UNAM, Agenda Estadística 2004 (en línea). Consultado el 12 de enero de 2005
Disponible en World Wide Web: <<http://www.planeación.unam.mx/>>
2. Aprendizaje Distribuido (en línea). Consultado el 19 de mayo de 2005. Disponible en
World Wide Web:
<http://rrpac.upr.clu.edu:9090/~cmcep/aprendizaje_distribuido.htm>
3. GARCÍA Sánchez, Jaime. "Panorama evolutivo de la educación a distancia" Revista
Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. . No. 36 Año VI Citado el 2 de enero de
2006 Disponible en World Wide Web: <[http://contexto-
educativo.com.ar/2005/3/nota-8.htm](http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-8.htm)>
4. UNAM. Memoria de la Facultad de Filosofía y Letras 2002 y 2003 (en línea)
Consultado el 12 de enero de 2005. Disponible en World Wide Web:
<<http://www.planeación.unam.mx/>>
5. PISANTY, B. Alejandro. (2001) Panorama de la educación a Distancia UNAM (en
línea) Consultado el 26 de septiembre de 2004. Disponible en World Wide Web:
<<http://www.ocv.org.mx/articulos/panorama.htm>>

Bibliografía

6. ALVES DE MATOS. Compendio de Didáctica General. Buenos Aires, Kapelusz, 1973.
7. ARAUJO y CHADWICK. Tecnología educacional y teorías de instrucción. Barcelona: Paidós Iberica, 1988.
8. BATES, A. W. La tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia. México: Trillas, 1999.
9. BATES, Tony. Technology, Open Learning and Distance Education. Routledge, 1995
10. BRUNER, J. Hacia una teoría de la instrucción. México: UTHEA. 1969.
11. Diccionario de ciencias de la educación. Tomo I Ed. Santillana. Madrid, 1987.
12. ESCOTET, M. Tendencias de la Educación Superior a Distancia. 1980
13. Facultad de Filosofía y Letras. Proyecto de modificación del Plan de Estudios de la licenciatura en Pedagogía. Ciudad Universitaria, 9 de junio de 2004. 68 pág.
14. FERNÁNDEZ Pérez, M. Las tareas de la profesión de enseñar. Ed. Siglo XXI. México, 1994.
15. FERNÁNDEZ, Rafael. Diccionario de Pedagogía. Ed. Departamento de publicaciones. Caracas, Venezuela. 1969.
16. FOULIQUE, Paul. Diccionario de Pedagogía. Ediciones Oikos-Tau S.A. Barcelona, España.
17. GAGNÉ y BRIGGS. La planificación de la enseñanza. Sus principios. México: Trillas, 1982.

18. GARCÍA Hoz, Víctor. Diccionario de Pedagogía. Tomo II. Ed. Labor S.A. Barcelona, Madrid, Buenos Aires, Río de Janeiro, México y Montevideo. 1964.
19. GARRISON, D.R., Understanding Distance Education: a framework for the Future, Routledge, Londres, 1989.
20. Glossary of educational technology terms. Glosario de términos de tecnología de la educación. Publica UNESCO. Ed. IBEdat.1968
21. GONZÁLEZ Valenzuela, Juliana. Segundo Informe de actividades 1995-1996 pág 54. Facultad de Filosofía y Letras.
22. HERRERA Sandoval, J. "Delimitación conceptual de la educación abierta, a distancia y virtual". En Memoria del II Congreso Internacional de Educación Abierta y a Distancia. Celebrado en la ciudad de Tijuana, Baja California, del 6 al 8 de junio de 2002. Colección Innovación educativa y nuevas tecnologías. ANUIES. Pág. 9-13
23. LAENG, Mauro. Vocabulario de Pedagogía. Ed. Herder 3ra Edición. Barcelona. 1982
24. LORIN W., Anderson. A taxonomy for learning, teaching and assesing: a revision of Bloom ´s taxonomy of educational objectives. Abridget edition
25. MARTÍNEZ Fernández, Manuel y SECO, Rosa Ma. Futuros de la Universidad: Universidad Nacional Autónoma de México 2025. Coordinación de Humanidades. 197 págs. UNAM, 1996.
26. MIDARET, Gastón. Diccionario de ciencias de la educación. Ediciones Oikos-Tau S.A. Barcelona, España.
27. OTHANEL, Smith y ENNIS. Lenguaje y conceptos en la educación. Buenos Aires: El Ateneo, 1971.

28. Plan de desarrollo 1997-2000. UNAM
29. PRAWDA Witerberg, Juan. Logros, inequidades y retos del Sistema Educativo Mexicano. México: Grijalbo. 1989. Pág.17
30. ROWNTREE, D. Preparación de cursos para estudiantes. 1986
31. TIFFIN, J y RAJASINGHAM, L. En busca de la clase virtual. Vinculación entre la investigación y la práctica. Argentina: Piados. 1999.
32. UNAM, Guía de carreras. Secretaría de servicios académicos. Dirección general de Orientación Vocacional.