

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA



**EL PERFIL DEL ASESOR-TUTOR EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A
DISTANCIA**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA :

LÓPEZ ROBLES JOSÉ ISRAEL

DIRECTORA DE TESINA: MTRA. OFELIA EUSSE ZULUAGA

México, D. F.

Noviembre 2005



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
---------------------	----------

Capítulo 1

ORÍGENES DE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

1.1 Educación permanente.	6
1.2 Nacimiento y desarrollo de la educación abierta y a distancia.	7
1.3 Educación Abierta y Educación a Distancia.	10
1.3.1 Educación abierta:	10
1.3.2 Educación a Distancia:	11
1.4 Puntos de incidencia entre la Educación abierta y la Educación a distancia.	14
❖ Reflexión del capítulo	17

Capítulo 2

ETAPAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2.1 Avances tecnológicos.	18
2.2 Enseñanza por correspondencia.	18
2.3 Enseñanza multimedia.	19
2.3.1 Educación por audio-conferencia.	20
2.3.2 Educación audiovisual.	21
2.4 Enseñanza telemática.	22
2.5 Enseñanza vía Internet.	23
2.5.1 Historia de Internet.	23
2.5.2 Correo electrónico.	24
2.5.3 Chat educativo.	25
2.5.4 Videoconferencia interactiva.	25
2.5.5 Foro de discusión.	25
2.5.6 Página Web.	26
❖ Reflexión del capítulo	27

Capítulo 3

LA FUNCIÓN DOCENTE EN EL AMBITO PRESENCIAL

3.1 La función docente.	28
3.2 Catedrático.	30
3.3 Maestro.	30
3.4 Docente.	31
3.5 Académico.	31
3.6 Educador.	32
❖ Reflexión del capítulo	37

Capítulo 4

EL ASESOR-TUTOR EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

4.1 Planteamiento del trabajo.	38
4.2 Calidad educativa	38
4.3 Definición de asesor y tutor.	39
4.4 El papel del asesor y tutor en la educación abierta y la educación distancia.	41
4.5 Función del asesor y tutor en la educación abierta y a distancia.	47
4.5.1 Función orientadora.	47
4.5.2 Función académica.	48
4.5.3 Función institucional y de nexo.	50
4.6 Intervención del asesor y tutor en la enseñanza vía Internet.	50
4.7 Propuesta del perfil del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia y funciones	52
❖ Conclusión final	56
❖ BIBLIOGRAFÍA	59

INTRODUCCIÓN

La transformación económica, tecnológica, política de nuestros tiempos, está llevando a todos los sectores sociales a adoptar nuevas formas para acercarse a la adquisición del conocimiento. Estas transformaciones dentro del ámbito educativo, han propiciado principalmente la modificación de orden curricular y sobre todo la redefinición del papel de los profesionales en el entorno educativo.

Ahora bien, en la educación abierta y la educación a distancia, esta redefinición de las funciones profesionales, no podían pasar de largo, ya que el desempeño y desarrollo del asesor y tutor*, propicia un ámbito enriquecedor y abierto, que contribuye a la integración afectiva, académica e institucional de los alumnos. Es necesario, que el trabajo del nuevo profesional de las modalidades abierta y a distancia, esté preparado con herramientas, que los modelos de educación abierta y educación a distancia están generando y poniendo a su disposición para su beneficio.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede decir que; el éxito del alumno depende en gran medida del profesional que orienta, que guía el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación abierta y la educación a distancia, ya que este profesional debe tener claros los conceptos que son manejados en las modalidades; conocer los medios a través de los cuales puede entablar una relación comunicativa, entre alumnos, docentes, etc., que contribuya al proceso de aprendizaje; debe hacer la planeación y elaboración del material educativo para las modalidades; debe ser capaz de evaluar objetivamente sus propuestas educativas, así como retroalimentar con información precisa en torno a dudas y nuevas propuestas que aumenten el conocimiento del alumno; pero sobre todo, debe ser un profesional que entiende qué significa estudiar y enseñar en la educación abierta y la educación a distancia.

Los objetivos del presente trabajo de forma genérica, se centran en el interés de:

- ❖ Analizar las características y funciones que el profesional en la educación abierta y educación a distancia debe poseer y realizar para intervenir en las modalidades.
- ❖ Proponer de acuerdo al análisis bibliográfico el perfil y las funciones del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia.

Para esto, el trabajo se encuentra dividido en cuatro capítulos, los cuales abarcan la siguiente información:

Nuestro primer capítulo está integrado por el estudio de la educación permanente, que es el principio organizador de la modalidad abierta y a distancia; así como de los antecedentes históricos más importantes de la educación abierta y la educación a distancia, los cuales nos permiten ubicar temporalmente los acontecimientos que originaron la aparición de la modalidad. Por otra parte, se presentan las diferencias entre educación abierta y la educación a distancia, así como los puntos de incidencia o medios alternativos por los cuales se presentan puntos comunes en este tipo de educación.

* Para efectos de este trabajo en el capítulo cuatro describiremos con claridad el perfil y las funciones del asesor y tutor.

En el capítulo segundo se presenta cómo los avances científicos y tecnológicos han impulsado la transformación de la educación abierta y la educación a distancia, los cuales han permitido una mayor calidad en las modalidades. La finalidad será mostrar el papel tan importante que juegan los medios de comunicación, que apoyan la puesta en marcha de la educación abierta y la educación a distancia.

El capítulo tercero presenta los modelos docentes que históricamente se han desarrollado y se hace una revisión sobre los principales rasgos de cada uno de ellos, con un peso mayor en el modelo de educador, ya que de acuerdo a nuestra investigación, es el que más se acerca al perfil de asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia.

Por último, el capítulo cuarto es sin duda el medular en este trabajo, ya que nos presenta el perfil del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia, resultado de la investigación bibliográfica, la cual llevamos a cabo para proponer el *perfil mínimo y funciones* del profesional que fundamenta a las modalidades abierta y a distancia.

En este sentido, definimos el concepto de asesoría y tutoría en la educación en general y en particular, cuál es el perfil del asesor y tutor en la educación abierta y a distancia, así como las funciones de asesoría y tutoría en la modalidad.

Las conclusiones, presentan una síntesis del quehacer profesional del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia, así como algunas reflexiones en torno al tema desarrollado.

ORÍGENES DE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

1.1 Educación permanente

“La educación permanente, principio organizador de toda educación, implica un sistema completo, coherente e integrado, que ofrece los medios necesarios para responder a las aspiraciones de orden educativo y cultural de cada individuo de acuerdo con sus capacidades; que permite a cada uno el desarrollo de su personalidad durante toda su vida, por medio de su trabajo y de sus actividades de recreación, y que tiene en cuenta las responsabilidades de todo individuo como miembro de una sociedad.”¹

La educación permanente tiene como característica principal, que el aprendizaje es continuo, y rompe con las exigencias de tiempo, de espacio, además que las cuestiones de edad no están contempladas como factor determinante en el proceso de aprendizaje, pero sobre todo, se encuentra la aportación y la autonomía de los que participan en este tipo de educación.

Esto nos lleva a comprender que la educación permanente es un proceso continuo; pues si se toma en cuenta que el conocimiento se genera a velocidades vertiginosas, y la educación formal termina en un lapso de tiempo, habría un desfase en el cual se puede perder la funcionalidad de los conocimientos adquiridos, es decir, lo que está vigente en estos momentos, mañana no tendrá la misma validez.

Esto remite a que los procesos educativos están presentes en todo momento, y que de acuerdo a las exigencias personales, académicas, laborales, etc., la adquisición del conocimiento proseguirá a lo largo de toda la vida.

En la educación permanente encontramos tres subsistemas que están constituidos por un subsistema informal, subsistema formal, subsistema mixto laboral².

- ❖ Subsistema informal: está constituido por estímulos de menor grado de conciencia, generados principalmente por el seno familiar, el entorno físico y social. En este sentido hay que eliminar estos estímulos ya que puede orillar a tener una proyección negativa en el ámbito educativo.
- ❖ Subsistema formal: está constituido por todos los estímulos concientes e intencionalmente aplicados, subordinados a un repertorio prefijado de fines y objetivos, dentro de la llamada educación institucional.
- ❖ Subsistema mixto laboral: está constituido por todos los estímulos que actúan sobre el sujeto que se desenvuelve en cuanto agente de un tipo de actividad útil, y de servicio, como profesional de algo. La naturaleza de estos estímulos permiten a los alumnos-trabajadores acercar el conocimiento a sus áreas laborales, esto hace que la escuela sea considerada como una escuela productiva.

¹ CASTREJON Díez Jaime. *Educación permanente*. p. 21

² ARRIETA Canalizo Maria Fernanda. Verónica Sánchez Rabling. *Propuesta para operar un sistema de educación a distancia vía satélite*. pp. 5-6

1.2 Nacimiento y desarrollo de la educación abierta y la educación a distancia

La filosofía de la educación permanente, fundamenta lo que es hoy la educación abierta y a distancia, siendo ésta una continuidad formativa del sujeto y no una experiencia que se da una sola vez, ni que esté confinada a un ciclo inicial de educación que deba pasar por niveles continuos y que presupone una perspectiva de totalidad educativa. Nos propone que la educación abierta y la educación a distancia plantea cambios en las condiciones de acceso al conocimiento, pues no está supeditada a espacios físicos, ni a tiempos concretos para la adquisición del conocimiento.

En esta línea, nos encontramos que la educación permanente, fundamenta la perspectiva actual de lo que es hoy la educación, pues esta modalidad busca crear formas alternas o distintas a la escolarizada para acceder al conocimiento, que en la actualidad es necesario para crear condiciones socioeconómicas más justas.

Ahora bien, adentrándonos a nuestro tema, es preciso señalar que la educación abierta en nuestro país, nace como una respuesta a la gran presión popular por la democratización de los servicios educativos en la década de los sesenta (1960), ya que las escuelas no podían atender la demanda a las que estaban sujetas, por parte de un mayor número de estudiantes deseosos de encontrar a través de la educación un progreso socioeconómico.

“Las aulas convencionales no estaban preparadas para atender esta demanda de formación. Por otra parte, no se disponía de recursos económicos suficientes para dotar de personal y medios a las instituciones e instalaciones ya existentes. Incluso los estudiosos del tema abundan en señalar que la solución no iba a venir precisamente a costa de aumentar recursos sin más. Ello sería inútil siempre que no cambiasen las posibilidades del propio sistema educativo.”³

El problema era grave, pues sin infraestructura, sin recursos, sin personal y la gran dispersión de las comunidades, la democratización educativa no se podía llevar a cabo. Sin embargo, en la exploración de nuevas formas de enfrentar la problemática educativa, se buscaron sistemas innovadores para la apertura educativa.

La Open University, es considerada como la primera universidad en llevar a la práctica la educación abierta con adelantos tecnológicos. Fue entonces gracias a esta experiencia que diversas escuelas, institutos y universidades operan hoy esta modalidad de manera parcial o total.

Sin embargo, hay muchas otras experiencias educativas que sin ser modelos de educación abierta y de educación a distancia, comenzaron a brindar oferta educativa mucho antes que la Open University, en el cuadro que nos presenta Lorenzo García Aretio podemos tener una mejor perspectiva histórica de lo que ha sido la educación a distancia⁴.

1728	El 20 de marzo aparece un anuncio en la Gaceta de Boston ofreciendo material de enseñanza y tutorías por correspondencia.
1833	Otro anuncio similar al anterior, encontrado en el número 30 del periódico sueco Lunds Weckoblad, avisaba a quienes por correspondencia cursaban

³ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. García Aretio, Lorenzo. *Educación a Distancia Hoy*. Tomo 1 p. 33 1998

⁴ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Módulo I, 1998, Lorenzo García Aretio. pp. 41 a 43.

	“composición”, que durante el mes de agosto cambiaba la dirección para los envíos postales.
1840	El inglés Isaac Pitman programó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambio postal con los alumnos.
1843	Se fundó la Phonographic Correspondence Society que se encargaba de corregir las tarjetas con los ejercicios de taquigrafía anteriormente aludidos.
1858	La Universidad de Londres otorgaba títulos a estudiantes externos que recibían enseñanza por correspondencia.
1873	Aparece en Boston la Sociedad para el fomento del estudio en el hogar.
1883	Inicia en Ithaca –Estado de Nueva York- su actividad la Universidad por Correspondencia
1891	El rector de la Universidad de Chicago, W. Rainey Harper fundó un departamento de enseñanza por correspondencia. En la Universidad de Wisconsin, los profesores del Colegio de Agricultura intercambiaron cartas con estudiantes que no podían abandonar su trabajo para volver a las clases en el campus. Se crea en Francia el Centro Ecole Chez Soi. En Estados Unidos nacen las Escuelas Internacionales por correspondencia.
1903	Julio Cervera Baviera funda en Valencia (España) la Escuela Libre de Ingenieros.
1905	Las escuelas Calvert de Baltimore crean un Departamento de Formación en el Hogar que acoge a niños de escuelas primarias que estudiaban en casa bajo la tutela de sus padres.
1911	En Australia, y con la intención de aminorar el problema de las enormes distancias, a través de la Universidad de Queensland, se comenzó esta experiencia.
1922	Inicia sus actividades la New Zeland Correspondence School con la inicial intención de atender a niños aislados o con dificultades para acudir a las aulas convencionales. A partir de 1928 atiende también a alumnos de secundaria.
1938	En la ciudad de Victoria (Canadá) se celebró la Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por Correspondencia.
1939	Nace el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia en Francia (CNED) que al principio atendió, por correspondencia, a los niños huidos de la guerra. Es un centro público dependiente del Ministerio francés de Educación Nacional.
1940	En la década de los cuarenta diversos países europeos del centro y este iniciaron esta modalidad de estudios. Ya por estos años los avances técnicos posibilitaron otras perspectivas que las de enseñanza meramente por correspondencia.
1946	La Universidad de Sudáfrica (UNISA) –convencional hasta entonces comenzó a enseñar también por correspondencia.
1947	A través de Radio Sorbonne se transmitieron clases magistrales en casi todas las materias literarias de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de París.
1951	La Universidad de Sudáfrica –actualmente única Universidad a distancia en África- se dedica exclusivamente a impartir cursos a distancia. Nacen las Escuelas Australianas del Aire que posibilitan que niños geográficamente aislados participen de la enseñanza diaria con un profesor y otros niños a través de la radio.

1960	Se funda el Beijing Televisión College en China, que se cerró como el resto de la educación postsecundaria durante la Revolución Cultural.
1962	Se inicia en España una experiencia de Bachillerato Radiofónico. La Universidad de Delhi abrió un Departamento de Estudios por Correspondencia, como ensayo para atender a los estudiantes que de otro modo no podrían recibir una enseñanza universitaria.
1963	Se crea en España el Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión que sustituyó al Bachillerato Radiofónico creado el año anterior. Se inicia en Francia una enseñanza universitaria por radio en cinco Facultades de Letras (París, Bordeaux, Lille, Nancy, Strasbourg) y en la facultad de Derecho de París, para los estudiantes de primer curso. Dos instituciones neocelandesas se unen (Victoria University of Wellington y Massey Agrucultural College) forman la Massey University Centre for University Extramural [Studies de Nueva Zelanda.
1968	El Centro Nacional de Enseñanza Media por Radio y Televisión de España, se transforma en Instituto Nacional de Enseñanza Media a Distancia (INEMAD).
1969	Se crea la Open University Británica, institución verdaderamente pionera y señera de lo que hoy se entiende como educación superior a distancia. Inició sus cursos en 1971. A partir de esta fecha la expansión de la modalidad ha sido inusitada.

En nuestro país, “en el gobierno de Lázaro Cárdenas, Don Jaime Torres Bodet organiza el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio y sus Centros Locales de Estudio y Consulta”⁵, que es el primer antecedente de la educación a distancia en 1947, teniendo como principal función la de capacitar a los maestros en servicio, sin tener que interrumpir su labor docente. Sus cursos al no requerir la presencia del estudiante, constituye el primer caso de educación a distancia en América Latina.

Años después con la presencia de los medios electrónicos y de difusión, se propicia en 1966 el surgimiento de la tele secundaria, impartiendo lecciones televisadas que suplen de manera eficaz la carencia de escuelas y maestros en el ámbito rural.

Dos años más tarde se establecen los Centros de Educación de Adultos encargados de alfabetizar y ofrecer educación primaria a personas mayores de 15 años. Más tarde estos centros se denominaron Centros de Educación Básica para Adultos (CEBA).

En 1972, la UNAM inicia su sistema de educación abierta ofreciendo una modalidad más flexible que la escolarizada y de libre opción tanto para los estudiantes como para las escuelas y facultades.

Por otro lado, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) inicia su sistema abierto de enseñanza en 1974, ofreciendo sus servicios a nivel medio superior y superior.

“En 1979 se establece el Sistema de Preparatoria abierta, y con esto, el Gobierno Federal cubre la prestación de servicio”⁶ a nivel medio superior en el país.

⁵ PENSADO Leglise María de los Ángeles. *El asesor del SUAFyL en un viaje a la distancia*. Trabajo presentado en el Encuentro Universitario de Experiencias de Educación Abierta y Distancia en la Facultad de Filosofía y Letras UNAM. Marzo de 2001.

⁶ LUVIANO Jiménez David. Reyna América Serrano López. *Los Sistemas Educación Abierta y a Distancia*. Revista Universitaria Electrónica. Universidad Autónoma del Estado de Morelos UAEM. p. 6.

En el año de 1981 se crea por decreto el Instituto Nacional para la Educación de los adultos (INEA), el cual tiene como objetivo alfabetizar y proporcionar educación básica (primaria, secundaria).

Para 1999 México contaba con “74 programas de Educación Abierta y a Distancia en licenciatura y posgrado, los cuales son ofrecidos por 57 diversas instituciones a lo largo del país”⁷ según datos proporcionados por la ANUIES

Es visible que la educación abierta y a distancia ofrece una repuesta prometedora a los problemas educativos del subdesarrollo, como la expansión de la población escolar, además de la problemática geográfica que impide la existencia de una educación para todos, ya que teniendo como característica específica la flexibilidad, suprime las condicionantes de espacio-tiempo impuestas por la escolaridad en los sistemas convencionales permitiendo una mayor cobertura.

1.3 Educación Abierta y Educación a Distancia

Ha existido controversia en relación a los términos de educación abierta y educación a distancia, en cuanto a sus similitudes y diferencias, e incluso se ha llegado a utilizar como sinónimo. A continuación se presentan de forma breve e independiente las características de cada una de ellas.

1.3.1 Educación abierta:

En el campo conceptual entendemos a la educación abierta, como aquella formulada fuera de los recintos tradicionales llamados escuelas, en contraste con la tradición educativa presencial. La Open University era ya calificada como “mano abierta, abierto de par en par, casa abierta”⁸ la cual ofrecía educación sin restricción en el ingreso, en sus cursos introductorios a nivel básico , a su vez en los modos y medios para la adquisición de conocimiento e incluso la ausencia de un campus universitario.

Sin embargo podemos entender a la educación abierta como una estrategia institucional para diseñar e implementar formas dinámicas de organización y de administración de la educación, con respecto a la visión democrática de la educación surgida en la década de los 60’.

“La educación abierta implica que el sujeto tenga más disciplina y responsabilidad en la programación del propio aprendizaje, este tipo de sistemas pueden servir como una fuente eficaz para llegar al saber de la más alta calidad al alcance de un mayor número de personas dentro de posibilidades más prácticas y accesibles que la concurrencia a los recintos escolares.”⁹

Esta modalidad trasciende la de tipo presencial y a distancia, e implica que el estudiante dotado de su propio instrumental, organice su propia situación de aprendizaje recurriendo a múltiples vías de conocimiento.

⁷ *Ibíd.* p. 6

⁸ GARCIA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia. De la teoría a la práctica.* p. 13

⁹ CIRIGLIANO Gustavo. *La educación abierta.* p. 10

“Aprender abierto supone la posibilidad de que el sujeto defina sus propios objetivos, implica el esfuerzo personal y responsable de fijarse y conocer sus propias metas y los caminos para poder alcanzarlas; implica la responsabilidad de evaluar cuando se alcanzan las metas y obtener reconocimiento por su alcance; implica la acreditación de las experiencias obtenidas en la vida y en el trabajo.”¹⁰

Es decir, el estudiante departe con su realidad y la lleva a la estructuración de conocimiento emanada de sus propias inquietudes, motivaciones e incluso necesidades de su vida cotidiana, que lo incita a la búsqueda y satisfacción de estos requerimientos.

“La educación abierta hace mención a cambios estructurales de lugar, tiempo, contenidos de aprendizaje, formas de aprendizaje, flexibilidad, pero el cambio sustancial en comparación a un sistema cerrado o tradicional es la forma de ingreso, ya que en la educación abierta no existen requisitos para la incorporación de alumnos.”¹¹ Sin embargo, esta condición se viene cumpliendo en un bajo porcentaje por parte de las instituciones que imparten este tipo de modalidad, sobre todo por la normatividad interna de éstas.

Algunas de las características más importantes de la educación abierta son:

- ❖ Libertad de aprendizaje.
- ❖ Metodología pedagógica innovadora.
- ❖ Material didácticos (impresos, electrónicos, digitales).
- ❖ Medios ex profeso a la modalidad (teléfono, radio, televisión, internet, videoconferencia interactiva, etc.).
- ❖ Opciones múltiples de asesoramiento (contenido, psicopedagógico, vinculación).
- ❖ Población heterogénea (edad, condición socioeconómica, raza, etc.).
- ❖ Facilidad de acceder al conocimiento en cualquier momento.
- ❖ Retroalimentación permanente.

1.3.2 Educación a Distancia:

Ésta ha existido desde hace muchos años, pero había quedado olvidada o relegada a un segundo plano por la modalidad directa o presencial, y como consecuencia de esta desvalorización es probable que algunos juzguen el aprender a distancia como un modo inferior al modo de aprender directo.

Sin embargo, la educación a distancia surge para acercar la educación a grupos de población a los que no llega la modalidad escolar presencial, especialmente a grupos desfavorecidos, de sectores de zonas rurales, adultos que trabajan y sólo disponen de un tiempo limitado para aprender así como a grupos de marginados por la escolaridad. Sin embargo, su campo de acción se está ampliando, pues, la modalidad está ayudando a personas que por alguna causa tengan una limitación física, de tiempo o simplemente quiere actualizarse en los contenidos que se están generando dentro de una especialidad, o que le es requerida una actualización en su entorno laboral.

Ahora bien, “la educación a distancia no es sólo aprender de lejos, implica la no separación de una persona de su entorno para convertirlo en un factor de educación, así como

¹⁰ Ibíd. p. 21

¹¹ Op. Cit. GARCÍA Aretio Lorenzo. p. 14

responsabilidad y disciplina para la autoprogramación del aprendizaje; quien aprende ha de organizar su relación con el material estructurado y con las posibilidades de apoyo tutorial.”¹²

La expresión educación a distancia, se emplea comúnmente para describir la extensión de oportunidades para el aprendizaje, en este sentido se está en busca de una definición que nos permita entender con mayor claridad qué es la educación a distancia.

Existen varias definiciones sobre ésta, en ellas se involucran conceptos, características y comparaciones, que se expondrán para aproximarse a una definición global de lo que es la educación a distancia.

Casas Armengol, M. (1982: 11)	“el término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactiva y preactiva de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos.”
Cirigliano, G. (1983: 19-20)	“En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia. Esta necesidad de tratamiento especial exigida por la “distancia” es la que valoriza el “diseño de instrucción” en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el “material estructurado”, es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor.”
Flinck, R. (1984)	“La educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones del profesor están separadas de las del alumno. El estudiante trabaja solo o en grupo guiado por los materiales de estudio preparados por el docente, quien junto al tutor se encuentran en lugar distinto de los estudiantes, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio. La educación a distancia puede estar combinada con diferentes formas de reuniones cara a cara.”
Henri, F. (1985: 27)	“la formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que se sirve el estudiante, de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos, sin que se le sea impuesto someterse a las constricciones espacio-temporales ni a las relaciones de autoridad de la formación tradicional.”
Jeffries, C. y	“Cualquier forma de aprendizaje en la que el proveedor (por ejemplo una institución y organización con un esquema educativo) permite a los

¹² Ibíd. p. 21

otros (1990)	alumnos escoger entre uno o varios de los aspectos de la educación. Normalmente esto implica ayudar a los alumnos a responsabilizarse de aspectos como: qué aprenden, cómo aprenden, a quién pedir ayuda y cuándo y dónde son reconocidos sus estudios.”
Marín Ibáñez, R. (1986:939-953)	“la enseñanza a distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo, para tender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población, masiva, dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala.”
Moore, M.G. (1972: 212)	“la enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas.”
Peters, O. (1983: 111)	“la enseñanza / educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, así como por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender.”
Sarramona, J. (1991: 199)	“Metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discente, de modo que éstas resultan, respecto de las primeras, diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez.”
Wedemeyer, Ch. A. (1981: 4)	“El alumno está a distancia del profesor gran parte o todo el tiempo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.” ¹³

García Aretio, entiende “la enseñanza a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.”¹⁴

Tomando en cuenta lo antes mencionado, podemos decir que los principales rasgos que caracterizan a la educación a distancia son:

¹³ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. pp. 22-27

¹⁴ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. García Aretio, Lorenzo. *Educación a Distancia Hoy*. Tomo 1 p. 66 1998

- ❖ Separación profesor-alumno
- ❖ Utilización sistemática de medios y recursos técnicos
- ❖ Aprendizaje individual
- ❖ Apoyo de una organización tutorial
- ❖ Comunicación bidireccional

De estos puntos podemos construir una definición particular; en la cual los puntos antes mencionados son parte esencial, para decir que la educación a distancia se entiende como: Aquella en donde la relación asesor asesorado es geográficamente y temporalmente diferente, en donde se establece una nueva forma de abordar el proceso enseñanza-aprendizaje y por ende una conceptualización en la metodología y administración del conocimiento. Otro criterio que es relevante para definir la educación a distancia tiene que ver con el uso de medios tecnológicos, los cuales son los canales que permiten establecer una comunicación en doble sentido; son los que propician la interacción y retroalimentación alumnos-docentes y en este momento tomando en cuenta los adelantos tecnológicos, ahora también es posible entablar una relación “cara a cara” por medio de la videoconferencia interactiva.

El sistema de educación a distancia se han convertido en una de las formas más populares y valiosas de la educación en relativamente pocos años, ha venido a ser uno de los principales temas de interés, discusión, investigación y experimentación en todo el mundo. Quizás esto se deba a que por medio de ellos es posible alcanzar a una gran cantidad de estudiantes potenciales, a quienes de otra manera no podría llegarse.

1.4 Puntos de incidencia entre la Educación abierta y la Educación a distancia

Después de haber visto de forma particular los elementos distintivos de la educación abierta y de la educación a distancia, y tomando en cuenta que el único aspecto que tienen en común es proporcionar “*medios alternativos*” para aquellas personas que no pueden asistir a instituciones convencionales; podemos formular criterios de incidencia para las dos modalidades educativas. Algunas de las más considerables son:

1. Aprendizaje flexible
2. Se pondera el aprendizaje independiente
3. Autonomía en tiempo y espacio
4. Estructuración didáctica flexible de contenido y de forma
5. Uso de tecnología

❖ Aprendizaje flexible:

El aprendizaje flexible debe encaminar al estudiante a la toma de responsabilidad en su proceso y ritmo de aprendizaje. La modalidad no solo debe pretender la acumulación de conocimiento, debe “capacitar al estudiante en *aprender a aprender y aprender a hacer* pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación.”¹⁵

¹⁵ Ibíd. p. 60

❖ Ponderación del aprendizaje independiente:

Entendamos como un proceso independiente aquel atribuido directamente al alumno, el cual a través de un proceso autónomo dirige su ritmo de aprendizaje, y dicho proceso es oportunamente apoyado, sin embargo puede prescindir de la figura del tutor. “Algunos principios del trabajo independiente tienen que ver con:”¹⁶

- La facultad del estudiante para seleccionar de entre múltiples recursos y condiciones dispuestos para propiciar el aprendizaje;
- El margen suficiente para disentir de los discursos institucionales, y
- Las posibilidades de incluir nuevos miembros y nuevos recursos a los ambientes de aprendizaje.

❖ Autonomía en tiempo y espacio:

La autonomía en tiempo y espacio es vital para algunos estudiantes, ya que por situaciones físicas, de edad, de trabajo, etc. no le es posible acudir a un espacio geográficamente ubicado en un horario determinado para su formación profesional, es por ello que la educación abierta y la educación a distancia es una opción viable.

❖ Estructuración didáctica flexible de contenido y de forma

Permite que los contenidos de curso se amolden a las disposiciones que el estudiante requiere, pues es él, el que opta por las formas por las cuales se adueñará del conocimiento. La estructura didáctica flexible permite al estudiante elaborar su propio proceso de aprendizaje en el cual también diseña su forma de evaluación.

❖ Uso de tecnología

El uso de tecnología permite el acceso de fuentes de información, de cultura, pero también permite la comunicación bidireccional, así como la retroalimentación de los procesos educativos.

Es preciso aclarar que la educación abierta y a la educación a distancia, según los estudiosos de la educación y como nos lo presenta Lorenzo García Aretio:

“dependiendo de la definición teórica que adjudiquemos al aprendizaje abierto y a distancia, puede prevalecer más una dimensión que la otra. Estaríamos hablando de un *continuum* de más o menos distancia o más o menos apertura. Algunas concepciones podrían usar una o las dos dimensiones de forma rigurosa y otras las pueden usar de forma más flexible. Esta denominación que recoge los dos términos, mejor, cuatro: enseñar, aprender, apertura y distancia, lo hace con una interpretación flexible, sobre todo, de los dos conceptos aquí discutidos, así interpreta de forma rigurosa la noción de distancia y de forma más flexible el de apertura.

Y ello porque, aunque los alumnos disponen de libertad para controlar sus estudios en cuanto a tiempo, espacio, ritmo de aprendizaje y recepción de realimentación en forma y manera deseada, no disponen de libertad, por ejemplo en cuanto a la

¹⁶ El principio de la libertad de aprendizaje, concomitante a la libertad de cátedra y a la educación abierta latinoamericana. Lic. Héctor Barrón Soto. Trabajo presentado en el Encuentro Universitario de Experiencias de Educación Abierta y Distancia en la Facultad de Filosofía y Letras UNAM. Marzo de 2001

admisión, ésta es cerrada y limitada a unos requisitos académicos previos, ni en cuanto a determinados plazos de rendición de pruebas de evaluación. En este sentido se pronuncia que el concepto de educación a distancia debe también ser visto en relación con el denominado aprendizaje abierto, dado que al ser este último entendido como acceso libre y eliminación de restricciones, ello es enteramente compatible con la educación a distancia, aunque esta apertura no es siempre característica de la misma, sobre todo en estudios formales de enseñanza reglada, en los que la exigencia de una titulación previa suele ser requisito imprescindible.”¹⁷

En cualquier caso la educación abierta y la educación a distancia se convierten en una nueva opción educativa, ligada a la democratización de la educación. Se tendrá que recordar que el objetivo principal de un proceso educativo es el aprendizaje, en donde independientemente de la institución, recursos (humanos, técnicos, financieros), administrativos del sistema, diseño de cursos, etc., lo más importante es alcanzar las expectativas creadas por los estudiantes, desempeñando y desarrollando procesos de calidad educativa.

¹⁷ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. pp. 16-17

Reflexión del capítulo:

En nuestro primer capítulo, se ha revisado a la educación permanente, que es una educación que pretende lograr el desarrollo integral del ser humano, y trata de satisfacer las necesidades propias de los cambios sociales, económicos, tecnológicos, etc.

En este sentido, se han puesto en práctica nuevas modalidades de estudio, como lo son la educación abierta y la educación a distancia, las cuales como hemos señalado, surgen a partir de la búsqueda de alternativas educativas, ante la gran presión social por la democratización de la educación, pero también como lo hemos subrayado en el párrafo anterior, para el desarrollo integral del ser humano.

Es por esto necesario considerar la importancia de la educación abierta y la educación a distancia, ya que brindan una alternativa educativa en la heterogeneidad de los individuos.

Tomando en consideración todo lo anterior, se puede decir que nuestro asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia: al ubicar los propósitos de la educación permanente; los acontecimientos que dieron paso a la aparición de las modalidades abierta y a distancia; así como las diferencias entre estas modalidades educativas; y tener presente los puntos de alternancia entre estas dos modalidades; le permiten proponer nuevas formas de abordar la educación, pero sobre todo ser capaz de actuar como agente de cambio social, pues con el conocimiento eficaz del contexto de la educación abierta y la educación a distancia, le permitirá afrontar la problemática futura de las modalidades.

ETAPAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2.1 Avances tecnológicos

En el marco de las nuevas tecnologías de comunicación se abre un gran abanico de retos y posibilidades para la sociedad, pues da pauta al desarrollo social y económico de una nueva cultura, en donde el eje es la evolución concomitante del hombre.

La educación por ser el eje precursor del conocimiento humano, debe apropiarse de la tecnología comunicacional que se está generando a través de la investigación científica, para ponerla al servicio del cambio cualitativo y cuantitativo de los estudiantes para el fomento cultural, temático de áreas específicas del conocimiento. Para ello es necesario una nueva cultura de medios, en donde haya una ruptura de las formas tradicionales en los que se ha encumbrado el acto educativo, ya que solo se ha fomentado el acto presencial (escuela) de los estudiantes, y el profesor como el portador del conocimiento.

En este sentido, tenemos que entender que las transformaciones tecnológicas nos han permitido la reducción de distancias en los procesos de comunicación como un escenario general; pero en particular, ha permitido a la educación incursionar en enseñanza no presencial, en la cual los medios son la herramienta para llegar a un número mayor de estudiantes, permitiendo el aprendizaje a través del estudio independiente y cooperativo de éstos.

Conforme los avances tecnológicos se generan, la educación abierta y la educación a distancia adapta cambios para llevar a cabo su proceso de enseñanza, dando paso a fortalecer el aprendizaje autónomo del alumno. Es por ello, que en su construcción histórica la educación a distancia ha tenido cuatro etapas o generaciones, en la cual los avances de la nueva tecnología le han servido para llevar a cabo su cometido, es decir la educación.

Estas cuatro etapas o generaciones según Lorenzo García Aretio son:

- ❖ Enseñanza por correspondencia
- ❖ Enseñanza multimedia
- ❖ Enseñanza telemática
- ❖ Enseñanza vía Internet

2.2 Enseñanza por correspondencia

La educación por correspondencia tiene sus primeras referencias “en la Gaceta de Boston ofreciendo material de enseñanza y tutorías.”¹⁸ La misión era llevar a lugares apartados acceso a la enseñanza en especial estudios básicos y tecnológicos.

Hay que entender que la educación por correspondencia, se adapta a las posibilidades de horario, trabajo y tiempo libre del alumno, se basa en la actividad como principio didáctico,

¹⁸ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. García Aretio, Lorenzo. *Educación a Distancia Hoy*. Tomo 1 p. 41 1998

ya que el alumno debe de rellenar hojas de respuestas, debe hacer ejercicios, para lo cual debe tener asimilados ciertos conocimientos.

Es importante mencionar que cada alumno lleva su propio ritmo de aprendizaje de acuerdo con sus capacidades intelectuales, de tiempo, etc., también esta modalidad llega a los alumnos más alejados y dispersos los cuales pueden aprovechar la ayuda de un profesor que aunque se encuentre lejos, puede mantener con ellos una buena comunicación y colaboración.

Hasta el momento sólo se han mencionado algunas de las ventajas de la enseñanza por correspondencia, pero es importante mencionar que también se tienen algunas limitaciones en esta modalidad.

El alumno cuenta con una motivación mínima ya que falta el estímulo del docente, el hábito de ir a un centro educativo. Es por eso que resulta fácil que el alumno abandone un curso, si no existe un tipo de motivación que impulse a insistir en el aprendizaje.

La mayor eficacia de la enseñanza por correspondencia radica en su empleo como complemento de cursos escolarizados intensivos o para enseñanzas específicas que no puedan atender los profesores, cuya labor se limita en estos casos a ayudar y asesorar a los alumnos que requieran asistencia.

La tecnología emergente que facilitó este modelo de educación fue el desarrollo de las comunicaciones por tierra, aire y mar, así como de la institucionalización del sistema de correos en la sociedad.

2.3 Enseñanza multimedia

“La etapa de enseñanza multimedia a distancia, que está haciendo referencia a la utilización de múltiples (multi) medios como recursos para la adquisición de los aprendizajes, empezó a emerger en la década de 1960 (creación de la Open University Británica (1969). Radio y televisión, medios presentes en la mayoría de los hogares, son las insignias de esta etapa. El texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (Audiocasetes, diapositivas, videocasetes, etc.). el teléfono se incorpora a la mayoría de las acciones en este ámbito, para conectar al tutor con los alumnos.”¹⁹

En esta segunda etapa se lleva a cabo a través de una comunicación masiva; de uno a muchos, apoyados por la radio y la televisión, dejando al correo como medio de vuelta del estudiante, es decir se consolida la retroalimentación de la información por medios diferentes al correo y esto permite una mayor rapidez en el proceso de aprendizaje.

El apoyo al estudiante se realiza a través de programas de asesorías, presenciales, individuales y grupales, escuelas de verano, etc. Los cuales se llevan a cabo a través de los asesores o tutores que se encuentran distribuidos regionalmente. Además de este recurso propio, cuentan con asesorías realizadas por personal externo, principalmente constituido por profesores de otros centros educativos.

Sin embargo, aunque en esta etapa se supera la distancia, la propia masificación del aprendizaje, deja poco espacio para la educación o aprendizaje independiente, aquella que trata de amoldarse a la forma de aprendizaje de cada individuo.

Algunos ejemplos de la forma de abordar esta etapa, los podemos citar de la siguiente manera, sobre todo en la construcción de su material didáctico.

¹⁹ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. p. 50

2.3.1 Educación por audio-conferencia

En esta modalidad se lleva a cabo a través de un “enlace interactivo entre uno o varios puntos, en el cual el asesor se comunica con varios individuos o grupos en distintas localidades por medio de una o múltiples líneas telefónicas, canales de microondas y/o fibra óptica.”²⁰ Los medios a través de los cuáles se realiza son:

a) Teléfono

La audio-conferencia es una forma muy económica de hacer enlaces, ya que sólo necesita utilizar líneas telefónicas y un amplificador en los lugares en donde se está llevando a cabo la transmisión y la recepción de los contenidos educativos.

Algunas de las ventajas de esta modalidad, es que como se ha señalado, el costo es muy bajo, así como la comunicación y la realimentación es inmediata, se puede interactuar desde diferentes lugares, la información se produce para todos al mismo tiempo.

Algunas de las desventajas de este modelo, es que es muy cerrado y limitado en tiempo, además de que se lleva a cabo en horarios determinados, la falta de contacto visual con otros participantes puede desmotivar la actividad educativa.

b) Radio

La influencia adquirida por el radio, es capaz de reunir a su alrededor a millones de personas para seguir atentamente concursos, emisiones, transmisiones en directo de espectáculos, acontecimientos, etc., por lo que no podría pasar inadvertida para la educación.

Antes de su empleo en programas educativos, muchas emisoras han emitido espacios de carácter cultural, transmitiendo temas agrícolas, médicos, históricos, científicos, etc. los cuales han tenido una gran aceptación y han elevado el nivel cultural de algunos sujetos.

“La enseñanza por radio permite el desarrollo de las lecciones con una metodología radiofónica en forma de dramatizaciones, guiones escenificados, y ambientaciones en el lugar preciso, utilizando recursos musicales, efectos sonoros variados, voces originales, etc. logrando así un gran valor de atracción sobre los radioyentes, además de que el alumno puede recibir orientaciones orales en el mismo momento de realizar su aprendizaje..

Es importante mencionar que gracias a la radio, se pueden eliminar las distancias, y transmitir los conocimientos en el mismo momento en el que están sucediendo, a los lugares más apartados y así ejercer una influencia educativa en ciertos núcleos sociales que viven dispersos y alejados de los centros urbanos.

Una de las desventajas de la enseñanza por radio, es que se transmite la clase o emisión a una hora determinada que muchas veces coincide con ocupaciones del alumno, y éste puede perder el seguimiento del aprendizaje; es necesario contar con un material postal (enseñanza por correspondencia) que permita una evaluación del rendimiento que van teniendo los alumnos, el material postal que se utiliza debe ser sencillo y claro para que sirva a los alumnos para trabajar de acuerdo con las explicaciones y orientaciones que va dando el profesor-locutor, pero para esto es necesario que este material llegue quincenal o mensualmente a

²⁰ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. Patricia Fernández , Guadalupe Tapia. *Aplicaciones de nuevas tecnologías en educación a distancia*. Tomo 4 p. 121 1998

los alumnos, y que estos realicen todos los días los ejercicios que tienen que mandar posteriormente al Centro Radiofónico, donde se corregirán, evaluarán y serán devueltos a los alumnos.”²¹

La radio se puede definir como un medio democrático ya que cubre un amplio margen de la población educativa a la vez de ser un medio más barato y accesible.

Algunos de los inconvenientes son que los programas se transmiten a un horario y sólo una vez, también que si la radiodifusora no cuenta con potencia los programas no se captan con la adecuada fidelidad.

2.3.2 Educación audiovisual

En esta etapa, se combinan formas lingüística, sonoras, visuales e iconográficas para la organización y transmisión de la información.

Esta modalidad, permite que los mensajes sean visibles y audibles para los estudiantes, y ello nos da un mejor entendimiento, ya que la interpretación de los elementos que se nos presentan son inmediatos y recrean el escenario real de las cosas. Los medios a través de los cuáles se realiza son:

a) Televisión

La televisión es uno de los medios que mejor se utilizan para el servicio de la enseñanza, ya que dispone de la imagen y el sonido. Sin embargo, el problema que enfrenta este tipo de educación, es el alto costo en el equipo e instalaciones que requiere para su puesta en marcha.

Este medio de enseñanza permite la acción de las imágenes con la palabra del locutor, que explica de forma detallada las ideas, experiencias, secuencias que se tendrán que seguir para acceder y realimentar las propuestas educativas.

b) Computadora

Existen varias razones para pensar en la computadora como un instrumento valioso para la educación. Una de ellas es su capacidad para crear escenarios capaces de despertar la imaginación y el interés de niños, jóvenes y adultos, situándolos en la cabina de una nave espacial, en un laboratorio, etc. en todos los casos, el estudiante se integra como el personaje central de la escena, ya que él toma las decisiones y las comunica a la computadora, simulando las acciones que llevará a cabo en la realidad y de inmediato observa sus efectos, los cuales suelen ser impresionantes ya que los estudiantes se poseionan de su papel y sienten la necesidad de apropiarse del conocimiento y es que en el fondo de cada ser humano existen inquietudes y deseos.

“En la actualidad las computadoras son instrumentos formidables para la educación. Afirmamos esto por varias razones: brindan la posibilidad de construir los escenarios idóneos para lograr motivar al estudiante hacia la experimentación y por la luz que arrojan al entendimiento de los procesos cognoscitivos y de aprendizaje en los seres humanos.”²²

La utilización de la computadora como un instrumento motivacional, a través de la presentación de escenarios que se relacionan con su mundo y que al mismo tiempo son

²¹ BARRANTES Echevarría Rodrigo. *Educación a distancia*. p. 77

²² Op cit. Enrique Calderón Alzati. *Computadoras en la educación*. p. 319

capaces de transmitir conocimiento, constituye el esquema más importante y capaz de revolucionar la educación.

“El uso de computadoras en la educación y en los procesos de aprendizaje es un tema muy amplio y en evidente proceso de evolución, no sólo por el acelerado ritmo del desarrollo tecnológico –que hace posible la construcción de programas educativos cada vez más ambiciosos y complejos (que le dan al estudiante la sensación de ser más simples e interesantes en su uso)-, sino porque cada nueva generación de programas experimentados permite conocer más a fondo los fenómenos de aprendizaje y motivación, hecho que a su vez enriquece los esquemas de utilización de las computadoras en la docencia.”²³

Existe un gran problema en cuanto a los medios de comunicación y la educación, ya que por ejemplo, medios como el cine, radio y televisión, etc. han sido utilizados para la educación, pero no siempre se han obtenido los resultados que se esperaban de ellos. La era de la información está abriendo un sinnúmero de oportunidades para el desarrollo de la educación abierta y la educación a distancia, en este sentido se debe sacar provecho de las ventajas en el desarrollo de tecnología que se genera y se puede disponer como herramienta en la educación.

2.4 Enseñanza telemática

La acción distintiva de esta período es la interactividad y comunicación entre el docente y el alumno, así como la capacidad de respuesta a través de los medios.

“La tercera generación, cuyo inicio real podríamos situarlo a mediados de la década de 1980, estaría conformada por la educación telemática. La integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, mediante la informática definen esta tercera etapa. Se apoya en el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de *Enseñanza Asistida por Ordenador* (EAO) y de sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia, etc.). se potencian en esta generación las emisiones de radio y televisión, la audioteleconferencia y la videoconferencia.

Se establece algo así como un anillo o malla de comunicaciones al que cada actor del hecho educativo accede desde su propio lugar al resto de sectores con los que debe relacionarse. La inmediatez y la agilidad, la verticalidad y la horizontalidad se hacen presentes en el tráfico de comunicaciones. La integración a que aludíamos permite pasar de la concepción clásica de la *educación a distancia a una educación centrada en el estudiante*. Su principal diferencia con la segunda generación es la de que en ésta, profesor y alumno y éstos entre sí, pueden comunicarse tanto de forma síncrona (en tiempo real) como asíncrona (en diferido), a través de los diversos medios.”²⁴

En esta etapa de enseñanza a distancia, la comunicación de doble vía converge gracias a los avances tecnológicos que permiten la comunicación interactiva en tiempo y espacio diferentes, lo cual da una nueva perspectiva al estudio independiente, al poder ofrecer al estudiante una mayor independencia a través de la interactividad telemática, que pone a disposición del estudiante un sinnúmero de recursos para el aprendizaje.

²³ *Ibíd.* p. 319

²⁴ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. de la teoría a la práctica. p. 51

2.5 Enseñanza vía Internet

La enseñanza vía Internet lleva implícito el concepto libertad de aprendizaje, pues las distancias se superan y trae como consecuencia flexibilidad en el proceso académico, de asesoramiento, en el cual el estudiante asume con mayor responsabilidad su rol.

Taylor citado por García Aretio (2001) identifica la enseñanza vía Internet como “la cuarta generación, por él denominada *Modelo de aprendizaje flexible* y que cifra en el uso del multimedia interactivo, la *comunicación mediada por computadora* (CMC) y, en síntesis, la comunicación educativa a través de Internet. A esta fase también la podríamos definir como la del campus virtual, *enseñanza virtual*, que trata de basar la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia o, sencillamente, en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en Internet, de forma, bien sea síncrona o asíncrona a través de comunicaciones por audio, video, texto o gráficos. Esta tecnología garantiza la superación de una de las grandes trabas y defectos que permanentemente se han venido achacando a la educación a distancia, la lentitud del feedback, la realimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes realizada hasta estas fechas, de forma generalmente premiosa.

La posibilidad de que un estudiante de hoy pueda complementar, por ejemplo, una prueba de evaluación a cualquier hora del día y remitirla electrónicamente en ese momento y la facilidad y viabilidad de que el profesor responda de la misma manera y realmente el proceso son avances indudables que refuerzan esta modalidad educativa.”²⁵

Es innegable la potencialización y amplia cobertura que la tecnología a permitido a la educación para llevar a cabo su cometido, este es el caso de Internet que se vuelve una herramienta poderosa para la modalidad.

2.5.1 Historia de Internet

Internet, la súper-autopista de la información como se ha hecho llamar, nació hace más de treinta años, hacia finales de los años sesenta como un proyecto militar, que pretendía comunicar mediante redes de computadoras, todos los centros militares que sobrevivieran a un posible ataque nuclear en plena guerra fría.

Para ello “el gabinete de estrategia se plateó el siguiente problema: ¿cómo se podrían comunicar las autoridades norteamericanas después de una guerra nuclear? La Norteamérica postnuclear necesitaría una red robusta de mando y control que uniera entre sí las bases militares esparcidas por todo el país. Sin embargo, por mucho que se protegieran o blindaran los nodos y las líneas de comunicaciones, siempre serían vulnerable al impacto de las bombas atómicas que reducirían a jirones cualquier red de las entonces existentes. Cualquier autoridad y cualquier ciudad donde se encontrase la central de la red, serían los objetivos inmediatos y obvios para los misiles enemigos.

Tras largas elucubraciones el gabinete de estrategia, dirigido por Paul Baran, hizo pública en 1964 una propuesta encaminada a combatir esa eventualidad. En primer lugar, tal red no tendría una autoridad central; además habría que diseñarla desde el principio para que pudiera operar siempre, aunque sólo quedasen jirones de ella, de modo que la destrucción de una parte no afectase al resto de los nodos. Así

²⁵ Ibíd. pp. 51-52

pues, se partía de que la red nunca sería jerárquica y de que todos los nodos debían ser iguales, con la misma autoridad para enviar, pasar y recibir los mensajes.”²⁶

La agencia ARPANet (red de la Agencia de Investigación de Proyectos Avanzados) que pertenecía al Ministerio de defensa norteamericano instaló un gran número de nodos en computadoras a una red, “que debían servir para la investigación nacional y de proyectos militares.”²⁷

La universidad de California la UCLA tuvo el primero de ellos en septiembre de 1969; luego le siguió Stanford. En seguida se unieron otras dos universidades; la universidad de California en Santa Bárbara (UCSB) y en la Universidad de Utah.

Estas cuatro Universidades transferían información a través de la red conocida con las siglas IMP (*Inteface Message Processor*), la cual permitía el intercambio de información a velocidades muy altas y de carácter confidencial.

A través de los años la red ha crecido considerablemente, debido principalmente a que en la década de los 90 (1990), muchas empresas comerciales comenzaron a utilizar Internet para sus propios fines, sobre todo de carácter comercial, el cual ha permitido el desarrollo y en consecuencia el beneficio de ellas. Esto ha llevado a que los servicios que se ofrecen en Internet sean de mayor calidad.

Algunas de las herramientas que posee Internet y son usadas para la educación abierta y la educación a distancia las podemos enumerar así:

- ❖ Correo electrónico
- ❖ Chat educativo
- ❖ Videoconferencia Interactiva
- ❖ Foro de discusión
- ❖ Página Web (WWW)

2.5.2 Correo electrónico

El correo electrónico es uno de los servicios más conocidos por los usuarios de Internet. Este servicio permite, enviar, recibir y distribuir mensajes de forma rápida y segura a otro (s) usuarios a través de redes de cómputo en todo el mundo.

Algunas de las ventajas del correo electrónico son que permite reducir gastos de teléfono, fax y mensajería; así como intercambiar documentos en formato original, que por ser documentos electrónicos pueden ser modificados, reenviados o copiados dependiendo del usuario; además de la facilidad de tener acceso a nuestros mensajes en cualquier computadora que esté conectada a Internet.

Algunas de las desventajas se presentan cuando no se hace buen uso del correo electrónico, sobre todo al abrir mensajes de dudosa procedencia puede tener virus informáticos que pueden dañar el sistema operativo de la computadora; así como la saturación con mensajes de empresas comerciales que promocionan sus productos a través de nuestra cuenta de correo; las cuentas gratuitas proporcionan a sus usuarios un límite de espacio que no se puede sobrepasar, eso hace que los buzones de los correos comiencen a “rebotar” los mensajes que se habían enviado.

²⁶ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. Ángel Martínez de Velasco, Espacio, Tiempo y Forma. Madrid España. UNED. 1995 Tomo 4 p. 363 1998

²⁷ *Ibíd.* p. 364

El correo electrónico para la educación abierta y a la educación a distancia, constituye un elemento de suma importancia, ya que hace posible mantener una comunicación fluida, que permite estar en contacto constante con los alumnos, ya que puede hacerse retroalimentación de forma individual, así como colectiva de los procesos de enseñanza.

2.5.3 Chat educativo

El chat es un sistema de comunicación sincrónica en Internet, a través de la cual, se puede interactuar o conversar de forma privada o con muchos usuarios, por medio de un canal abierto en donde se platica sobre temas específicos entre usuarios.

El Chat para la educación abierta y la educación a distancia no es un servicio muy usado, sin embargo, sí ofrece algunas ventajas que tienen que ser consideradas para la modalidad, ya que puede permitir que se realicen actividades entre estudiantes de forma simultánea; también entre alumnos-profesor; así como evaluar de forma individual y colectiva los procesos de aprendizaje de los alumnos. El chat permite el intercambio de información fresca y de primera mano entre los participantes.

Algunas de las desventajas, es que si no existe un moderador para ir llevando la conversación o hay muchas personas al mismo tiempo, puede haber un descontrol en casi todo el proceso de conversación, esto puede llevar a que haya apatía en torno al tema de conversación; otro de los problemas que más se suscitan es que los participantes no tengan habilidad en el teclado de la computadora, eso lleva a que cuando hacen su intervención ya se esté fuera de tiempo.

2.5.4 Videoconferencia interactiva

Este tipo de videoconferencia es llamada también grupal o de sala a sala, es llevada a cabo por fibra óptica en la cual existe una codificación y una decodificación de las imágenes y sonidos que permiten interactuar con receptores de otra sala.

Algunos teóricos denominan a la videoconferencia interactiva como una comunicación bidireccional y sincrónica de imagen, sonido y datos, entre dos o más puntos, por los cuales se puede interactuar.

2.5.5 Foro de discusión

El foro de discusión lo podemos definir como un espacio abierto para el debate, la confrontación y la discusión de algún tema de interés entre un grupo de personas o participantes que tienen intereses comunes.

El foro de discusión en la educación abierta y a distancia es un servicio valioso, ya que permite interactuar de forma asincrónica a estudiantes que pueden aportar información que permita complementar, resumir, confrontar, evaluar el proceso de aprendizaje.

En sí, el foro de discusión consiste en la organización y distribución rápida y eficiente de mensajes sobre áreas específicas o temas concretos, en los cuales sólo miembros inscritos al foro podrán tener acceso. Lo único que se requiere para la inscripción al foro de discusión, es tener una cuenta de correo electrónico que permitirá ser miembro de éste.

Las ventajas del foro son muchas, alguna de ellas es; que los mensajes al no ser personalizados, la misma respuesta por parte del asesor puede resolver la duda a más de uno, esto permite ahorro de tiempo; el foro es un espacio de reunión, por tanto permite la interactividad entre estudiantes y asesores lo cual da la oportunidad de tener una motivación constante; el foro puede ser el espacio por el cual se lleve a cabo las actividades

de aprendizaje del curso; el foro permite compartir información de primera mano entre estudiantes y asesores.

2.5.6 Página Web

“El World Wide Web es un sistema de información basado en el hipertexto,”²⁸ el cual permite de forma sencilla tener acceso a la múltiple gama de recursos con que cuenta la Internet o Red de redes.

“La WWW es la última generación de herramientas de navegación que se ha producido para Internet, constituye la gran puerta de entrada al vasto mundo de Internet por medio de múltiples enlaces (link) a otros servidores.”²⁹

La página Web de hecho contiene todos los servicios conocidos en Internet, esto permite tener acceso de forma más cómoda a otros servicios que sean de interés personal o que estén ligados con circunstancias fortuitas.

En la educación abierta y la educación a distancia, la Web tiene la posibilidad de difundir cursos, talleres, licenciaturas, maestrías, a través de aulas virtuales que permite un ambiente de conocimiento virtual, y esto nos lleva a la posibilidad de establecer la nueva modalidad educativa.

²⁸ Ibíd. p. 378 El hipertexto es un lenguaje para dar forma a los documentos, permitiendo crear enlaces a elementos como: texto, imágenes, sonidos y animaciones o pasar a otros sitios Web.

²⁹ ROQUET García Guillermo. *World Wide Web en educación*. Documento electrónico para la material de Comunicación Educativa, que se imparte en el 8° semestre de la carrera de Pedagogía, en la Facultad de Filosofía y Letras, de la Universidad Nacional Autónoma de México, (2001).

Reflexión del capítulo:

De todo lo expuesto en nuestro capítulo dos, podemos decir que para efectos de la educación abierta y la educación a distancia, existe la necesidad de aplicar los recursos que nos proporciona la nueva tecnología e Internet, en donde el eje del desarrollo individual y colectivo sea precisamente estas transformaciones tecnológicas. Esto, permitirá crear escenarios favorables para el desarrollo educativo, a través de un número mayor de herramientas dispuestas para la educación en general, y en particular para el avance en la calidad de la modalidad abierta y a distancia.

Estos medios comunicacionales (multimedia, telemática, Internet) brindan y dan la oportunidad de hacer más personal la educación abierta y a distancia, pero sobre todo, dan proximidad e inmediatez a los problemas que pueden aquejar a los alumnos de las modalidades, así mismo permiten transportar contenidos y material didáctico de forma parcial o total por medio de los citados medios comunicacionales.

Es por esto necesario, que el perfil mínimo de nuestro asesor y tutor de la educación abierta y educación a distancia, conozca la evolución de las herramientas tecnológicas que están dispuestas para las modalidades. Sin embargo, el simple conocimiento no es suficiente, debe saber hacer el manejo didáctico de dichas herramientas como función primordial, para alcanzar los cometidos que el nuevo entorno dinámico y desafiante de la educación abierta y la educación a distancia está creando.

**LA FUNCION DOCENTE
EN EL AMBITO PRESENCIAL**

3.1 La función docente

Los modelos de educación que hoy disfrutamos no son obra de factores espontáneos, ya que surgieron y dieron pauta al entendimiento de determinada concepción de la enseñanza en la cual existen ciertos supuestos que la fundamentan. Si esta afirmación la damos como cierta, tendremos que observar que los cambios históricos por los que la educación ha transitado, no estará fundamentada en modelos educativos estáticos, ya que la estructura social cambia de forma vertiginosa y la educación por ende también.

Aunque esta idea resulta romántica de cambio paralelo entre el modelo educativo y la función docente, en la realidad sabemos que esto no es del todo cierto, ya que existe un desfase entre el modelo educativo y el entendimiento y puesta en marcha de éste por parte de los cuerpos docentes de los diferentes niveles educativos. Es por eso necesario que la formación docente este presente en todo momento y provea de los elementos ineludibles como capacitación tecnológica, actualización pedagógico-didáctica y en el entorno disciplinario, para lograr una educación de calidad. Sin embargo y entendiendo que la formación es un proceso integral, un proceso evolutivo del hombre, deberá estar presente como un continuo desarrollo de carácter interno e incluso hermenéutico, para llevar a cabo un desarrollo práctico de la actividad docente.

Si bien este trabajo no tiene la intención de tocar el tema de formación docente, si será pertinente saber que es el camino para resarcir uno de los variados problemas que aquejan a la educación. Esta formación estará centrada en responder a las necesidades de la práctica diaria de los docentes, en el cual ellos mismos tendrán que ser los constructores de su formación profesional, a través de una visión crítica de su labor académica.

Por tanto es un hecho que la acción docente tiene que dar respuesta a la velocidad del tránsito de la información, en donde los sistemas educativos tienen que estar en concordancia con el conocimiento que se está generando.

En este sentido diremos que docente es aquel que busca con toda intencionalidad, promover contenidos significativos en los educandos en el ámbito educativo, tanto teóricos como prácticos.

Haciendo una prospectiva histórica, tendremos que señalar que durante muchos siglos la educación ha sido una actividad privada, en donde sólo algunos han tenido acceso, y solo en los siglos más recientes la educación se ha convertido en una actividad pública, en donde el estado administra el proceso educativo de un país.

Por tanto la actividad docente y como lo señalamos al principio de este apartado, la función docente da respuesta a modelos educativos que han estado presentes en la historia del hombre y de la educación.

Ballanti citado por Rafael Reyes Chávez nos dice que “la figura del docente a lo largo de los siglos está bien caracterizada por un preciso y reconocido profesionalismo. Caracteres profesionales tiene el escriba en Oriente, entre los

egipcios, los sumerios, los asirio- babilónicos. En Grecia, patria de la pedagogía mundial, ésta nace como ciencia cuando la genérica información educativa provista por los rapsodas, de los cuales es símbolo Homero, se desprende una enseñanza propiamente escolar, confiada a profesionales. En Esparta, así como en Atenas, la comunidad social se declara educadora; cualquiera puede “castigar” a un joven que ha sido sorprendido en falta, pero sólo en los colegios se enseña y según parece, con una primacía rigurosa sobre la familia misma. En Atenas se atribuye una legislación escolar al legendario Solón; el docente es un figura leal. Los Sofistas, al reclamar el pago de sus clases públicas a la multitud, profesionalizan “contractualmente” la enseñanza de tipo superior.”³⁰

A lo largo de la historia de la educación surgen una serie de funciones y denominaciones docentes, que son el resultado de los cambios sociales y tecnológicos, por lo cual el docente tiene que adaptar su propio concepto al contexto histórico. Es decir, la función docente se tiene que adaptar a partir de los cambios en la sociedad y esto lo ha llevado a que su concepción cambie de acuerdo a aspectos o modelos teóricos que determinan su quehacer y su función profesional.

Por tanto las características de la figura docente que nos presenta Reyes son:

- ❖ Dependencia: Social, Científica y Operativa, la enseñanza nunca ha sido ejercida como profesión libre, autónoma, el docente no tiene posibilidad de fijar los objetivos, las reglas e instrumentos para el desempeño de su trabajo.
- ❖ Desconocimiento: Que no significa ignorancia (modelos educativos), pero que es propiciada por la continua necesidad de adaptar su comportamiento a instancias filosóficas o políticas.
- ❖ Institucionalización: La institucionalización media entre los docentes y el poder, entre estudiantes y docentes y condiciona las prácticas e instrumentos que deberá utilizar.
- ❖ Tradicionalismo: Se valora la capacidad transmisiva, no la capacidad docente.
- ❖ Contradictoria: Existe una contradicción entre el deber y el comportamiento docente. Su situación laboral está basada en criterios institucionales, y no en su autonomía y competencia, por lo que tiene un comportamiento ambivalente. Por una parte se deja burocratizar y despersonalizar, por la otra, en casos de emergencia recurre a su historia personal.
- ❖ Vocación o Selección: En general los docentes no han provenido de un alto nivel social, en tiempos de prosperidad la selección es cuidadosa, en tiempos de crisis se echa mano de los apenas informados o muy jóvenes.³¹

Lo anterior señala los problemas que aquejan la profesión docente y de hecho son características muy recurrentes que están presentes en la actividad educativa, que trae como consecuencia problemas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario dilucidar aspectos teóricos del trabajo docente a lo largo de la historia de la educación, y como señalamos con anterioridad estos cambios son propiciados por los cambios en los procesos sociales, así como en las cuestiones tecnológicas que han determinado el quehacer profesional del docente.

³⁰ REYES Chávez Rafael. *El profesor universitario y los modelos de formación*. Tesis Doctoral. p. 38

³¹ *Ibíd.* pp. 39-40

Podríamos definir algunos conceptos o modelos por los cuales se ha visto inmerso el trabajo profesional del docente en la educación superior y son: Catedrático, Maestro, Docente, Académico, Educador.

3.2 Catedrático

Este modelo también conocido como artesanal se remonta a la edad media, es por ello que está vinculado con las profesiones más antiguas y tradicionales. A pesar de los cambios sufridos en la educación aun tiene vigencia en el pensamiento de muchos profesores que hasta hoy llevan a cabo esta forma de educar.

El catedrático una de sus características primordiales era que ofrecía lecciones magistrales ante su auditorio, el cual dominaba a través de su discurso en un área específica de conocimiento.

Burton Clark citado por Reyes Chávez sintetiza que “en la base de este esquema se encontraban los estudiantes ordinarios, semejante a los aprendices del gremio en vías de aprender los elementos del oficio bajo la absoluta autoridad del maestro artesano. Enseguida estaban los bachilleres, estudiantes avanzados que tenían autorización para ofrecer conferencias y debatir bajo supervisión. Corresponden a los oficiales y bachilleres que trabajaban a cambio de un salario diario pero no tenían la madurez suficiente para establecerse independientemente en el oficio. En la cúspide de la profesión se encontraba el maestro, un rango común tanto a los gremios como a las universidades. Se trataba de un hombre que había demostrado su destreza y su madurez a satisfacción de sus colegas maestros. Se ingresaba a este nivel sobre la base de exámenes minuciosos, ejercicios docentes y la ceremonia de investidura. En la edad media los tres títulos de maestro, doctor y profesor eran sinónimos.”³²

En la actualidad este tipo de docente lo podemos encontrar en todo espacio educativo, el cual mantiene sus preceptos bien definidos, en donde él es el portador del conocimiento y los deposita a sus discípulos. Por tanto, su actividad la ve como algo complementario, ya que su verdadero fin es que sea glorificado como símbolo fundamental del proceso educativo.

Sin embargo, esto último no es del todo cierto ya que el proceso enseñanza-aprendizaje en este modelo artesanal no es primordial, ya que no se propicia ningún método didáctico-pedagógico que suscite el aprendizaje, sino que recae sólo en la acumulación de conocimiento, como eje propulsor de este modelo; además que hace mantener el estatus de superioridad ante los alumnos.

3.3 Maestro

Este modelo nace a raíz de la masificación de la matrícula educativa, ya que surge la posibilidad de integrarse a la planta docente de las universidades, debido principalmente a la demanda de profesores. En esta época incluso por la alta demanda se incorporan pasantes de las diferentes áreas profesionales, así como alumnos de los últimos semestres.

³² *Ibíd.* pp. 73-74

Esta “misma expansión de la matrícula impulsará la conformación de un nuevo docente universitario proveniente de estratos medios en ascenso, poseedores de un capital cultural muy diferente al del profesor clásico; de él surgirá el profesional de la docencia, cuya expectativa será llegar a ser profesor de carrera. Se trata de una oleada de jóvenes recién egresados que refresca la universidad con discursos educativos antiautoritarios y que intenta visualizar los campos disciplinarios desde perspectivas teóricas derivadas de la izquierda, pero que con frecuencia no maneja su campo disciplinario ni posee experiencia profesional, cercanos al alumno en edad.”³³

En síntesis, maestro es aquel profesional que carece de experiencia y prestigio profesional, pero a su vez de conocimientos didáctico-pedagógicos; sin embargo con una ideología más encaminada a cubrir los requerimientos sociales llevándolos a cabo a través de la educación. Sin embargo, este nuevo profesional trae como consecuencia un decremento en la imagen de la universidad.

3.4 Docente

En décadas recientes 70’, 80’, surge una nueva figura en la educación superior, este nuevo profesor universitario tiene como característica principal el conocimiento didáctico-pedagógico para ofrecer una enseñanza adecuada.

Este profesional pondera la actividad didáctico-pedagógica más que la experiencia profesional, el conocimiento hacia un área específica de conocimiento o el compromiso social de la educación.

“Este perfil va a ser resultado en buena medida de las carencias reflejadas por los maestros en la década anterior que básicamente fueran improvisados, y el cuestionamiento a los catedráticos de que “no bastaba saber mucho para enseñar bien”, por lo que el énfasis se traslada a la enseñanza y se institucionaliza la formación docente, en un primer momento impregnada de tecnología educativa.”³⁴

Otro cambio en esta década, es la profesionalización docente, ya que hay un incremento en los pos-grados universitarios que permiten que cambie el perfil del docente. En palabras de Aguirre Lora citado por Reyes Chávez nos refiere que el nuevo profesional está “dedicado prioritariamente a la enseñanza, esto es, la enseñanza se convierte en su profesión.”³⁵

Sin embargo como se ha señalado la prioridad es el método educativo, y se descuida el área específica de conocimiento ya que se cae en la disyuntiva de ponderar la planeación educativa y se pierde la de los valores propiciados por la sociedad.

3.5 Académico

Este modelo de profesional académico surge en la década de los 90’ (1990), es un profesional que se concibe de manera más completa y compleja, ya que tiene una función multifacética en la vida educativa de la institución universitaria.

Al respecto nos dice Garduño citado por Reyes Chávez que “se habla de académico porque no únicamente enseña su materia sino que además ha incorporado nuevas responsabilidades

³³ Ibíd. p. 78

³⁴ Ibíd. p. 81

³⁵ Ibíd. p. 82

como la de investigar, difundir la cultura, y estrechar los vínculos de la institución con la sociedad por medio de la extensión universitaria.”³⁶

Como vemos, el concepto de académico reúne dentro de sus características un nivel más amplio, pues la docencia no sólo está vinculada con los procesos de enseñanza en una aula, sino que comprende un espectro más amplio que tiene que ver con la vida social y universitaria, en un entorno educativo.

“Son tres los elementos característicos de este modelo, la profesionalización, la vinculación a la docencia y, los grados académicos, en relación a este último se aprecia como fundamental, contar con una formación superior al nivel que imparten, de tal modo que garanticen una alta habilitación académica respaldada por los grados obtenidos en instituciones “reconocidas” (en algunos casos “certificadas”) por su gran calidad ya sean nacionales o extranjeras.”³⁷

Estos docentes se dedican a la enseñanza y a la educación de forma profesional, esto lleva a la renovación constante de los conocimientos, permitiendo a su vez, compartir el trabajo realizado con sus alumnos y dando prestigio a la institución educativa.

3.6 Educador

Una de las características principales de este modelo, es que el Educador se convierte más en un facilitador para la formación del alumno. En este sentido, se incluyen elementos éticos que convergen en una educación de orden más humanística.

“La base principal de esta aproximación es filosófica. Por tanto, las actividades específicas, el aprendizaje, la enseñanza y el contenido mismo se subordinan a los fines previstos para el acto educativo.”³⁸

Cuando nos referimos a una aproximación filosófica del concepto formación, nos referimos a las disposiciones que en esencia propician el desarrollo de los elementos que son comunes, y forman parte de la constitución meramente humana. Esta idea se debe entender en el sentido más amplio, es decir, el de una formación de orden más natural o libre a la esencia del hombre, y no a una formación acabada y finita que traza límites.

Para Paulo Freire, la acción formadora en una ejercicio que se desarrolla entre personas diferentes, sin embargo como él lo señala “el que forma se forma y re-forma al formar y quien es formado se forma y forma al ser formado.”³⁹ La implicación de esta cita nos lleva a comprender la acción dialéctica del acto educativo, ya que al enseñar se aprende y viceversa. Este proceso debe entenderse como un infinito en la educación.

Siguiendo la idea de mediador educativo, como característica principal del educador, tomamos en cuenta lo que nos dice Gimeno Sacristán citado por Frida Díaz Barriga: “El profesor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultura, por la significación que asigna al Currículum en general y al conocimiento que transmite en particular, y por las actitudes que tiene hacia el conocimiento o hacia una parcela especializada del mismo. La tamización del Currículum por los profesores no es un mero problema de interpretación pedagógica, sino también de sesgos en esos significados que, desde un punto de vista social, no son equivalentes ni neutros. Entender cómo los profesores median

³⁶ *Ibíd.* p. 84

³⁷ *Ibíd.* p. 85

³⁸ *Ibíd.* p. 87

³⁹ FREIRE Paulo. *Pedagogía de la autonomía*. Saberes necesarios para la práctica educativa. p. 25

en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares, es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende.”⁴⁰

Esto nos permite, que la constitución profesional auxiliada por elementos externos e internos, lleve a propuestas concretas de acuerdo a los propios intereses que se configuran en la práctica cotidiana (experiencias), esto enriquece la práctica profesional y pedagógica del educador.

Entonces podemos entender que “la ayuda pedagógica –que brinda el educador- para que sea eficaz, es necesario que cubran dos características:”⁴¹

- ❖ que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno, y
- ❖ que provoque desafíos y retos abordables que cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Otra de las encomiendas del educador, es que debe acrecentar los elementos básicos de sus alumnos, los cuales podemos describir como aumentar la competencia, la comprensión y la actuación de carácter autónomo para el desarrollo estudiantil.

Por otro lado, la mediación del educador jamás podrá ser homogénea, ya que los requerimientos de sus alumnos son diferentes y dependen de la esencia misma de los estudiantes. La acción del educador, por tanto, se observa como acción flexible que permite una diversificación en el actuar de éste y sus alumnos; a su vez propicia la deliberación del proceso educativo.

Entonces se puede entender que el educador debe ser un interlocutor que propicia la transformación de la práctica educativa, además de plantear actividades diseñadas para subsanar los requerimientos de una realidad institucional y una realidad social, como ejes que fundamentan la práctica educativa.

Esto nos lleva a preguntarnos cuáles son las características base de los educadores. Gil, Carrascosa, Furió y Martínez-Torregrosa citados por Frida Díaz nos señala que son:⁴²

1. Conocer la materia que han de enseñar
2. Conocer y cuestionar el pensamiento docente espontáneo
3. Adquirir conocimientos sobre el aprendizaje de las ciencias
4. Hacer crítica fundamentada de la enseñanza habitual
5. Saber preparar actividades
6. Saber dirigir la actividad de los alumnos
7. Saber evaluar
8. Utilizar la investigación e innovación en el campo

Entendiendo el planteamiento antes expuesto, el trabajo del educador se vuelve un trabajo multidisciplinario e interdisciplinario, ya que la acción educativa no es una cuestión simple

⁴⁰ DÍAZ Barriga Frida. Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una interpretación Constructivista. pp. 1-2

⁴¹ *Ibíd.* p. 2

⁴² *Ibíd.* p. 3

y espontánea, por lo cual se debe trabajar con un conjunto de profesionales en diferentes áreas del conocimiento, los cuales permiten enriquecer el trabajo a través de la investigación educativa, y dan pauta al análisis crítico de los procesos que se gestan tanto al interior, como al exterior de la institución educativa.

Otro elemento distintivo de este modelo docente; es que se pondera el concepto de aprendizaje, este entendido como la “trasferencia de responsabilidad – del educador al alumno-, que significa el nivel de responsabilidad para lograr una meta o propósito.”⁴³ Es decir se trasfiere la responsabilidad al alumno, para lograr la autonomía de éste.

El aprendizaje muchas de las veces se entiende sólo como un proceso cognitivo, que implica la reestructuración activa de las percepciones, ideas y conceptos; sin embargo, el aprendizaje debe verse como un concepto integral, ya que suscita un sinnúmero de cambios en los procesos axiológicos y emotivos de los alumnos. Ahora bien estos cambios, llevan a proyectar actitudes y aptitudes que llevan a un proceso de aprendizaje significativo.

“El aprendizaje significativo implica un procesamiento muy activo de la información por aprender. Así, por ejemplo, cuando se aprende significativamente a partir de la información contenida en un texto académico, se hace por lo menos lo siguiente.”⁴⁴

1. Se realiza un juicio de pertinencia para decidir cuales de las ideas que ya existen en la estructura cognitiva del lector son las más relacionadas con las nuevas ideas.
2. Se determinan las discrepancias, contradicciones y similitudes entre las ideas nuevas y las previas.
3. Con base en el procesamiento anterior, la información nueva vuelve a reformularse para poderse asimilar en la estructura cognitiva del sujeto.
4. Si una reconciliación entre ideas nuevas y previas no es posible, el lector realiza un proceso de análisis y síntesis con la información reorganizando sus conocimientos bajo principios explicativos más inclusivos y amplios.

Ahora bien, cuando se lleva a cabo un proceso de aprendizaje significativo, es necesario que haya ciertas condiciones que permitan que este aprendizaje se suscite. Y los podemos enumerar como:

1. Información no arbitraria: entendida ésta como aquella información que no es azarosa, fortuita, ni arbitraria.
2. Información sustancial: entendida ésta información como la que tiene en sus contenidos la suficiente cohesión interna.
3. Disposición (motivación y actitud ante la información).
4. Naturaleza de los materiales de aprendizaje: entendida esta como la información que tiene la suficiente intencionalidad y que se relaciona con aquella información previa de acuerdo a nuestras experiencias y conocimientos anteriores.

Si tomamos en cuenta, que el aprendizaje es visto como un proceso que pondera la construcción autónoma de los estudiantes y es visto como en proceso integral, entonces tenemos que tomar en cuenta la evaluación como un elemento más del aprendizaje.

⁴³ Ibíd. p. 4

⁴⁴ Ibíd. p. 21

En este sentido, la evaluación del aprendizaje desde este enfoque es la reflexión-acción, ya que implica la interacción de personas en su conjunto, que dialogan entre sí como un proceso que conlleva a una acción transformadora de algún aspecto de la realidad concreta y la reflexión crítica sobre dicha acción.

La evaluación en sí, es una empresa amplia y compleja en la cual es necesario emprender ciertas tareas las cuales según Taba citada por Porfirio Moran son:⁴⁵

- ❖ Clarificación de los aprendizajes, que representan un buen desempeño en un campo particular.
- ❖ Desarrollo y empleo de diversas maneras de obtener evidencias acerca de los cambios que se producen en los estudiantes.
- ❖ Medios apropiados para sintetizar e interpretar esas evidencias, y
- ❖ Empleo de la información obtenida acerca de si los estudiante progresan o no con el objeto de mejorar el plan de estudios y la enseñanza.

Sin embargo, como lo señalamos con anterioridad la evaluación tiene que ser vista como un proceso integral, en donde los resultados nos debe proporcionar información a cerca del “conocimiento, habilidades, actitudes, hábitos de estudio, etc. –del estudiante- Esto permite obtener y procesar las evidencias para mejorar el aprendizaje.”⁴⁶

En este sentido, la retroalimentación permite hacer los ajustes y mejoras necesarias que permitan una actividad más sustantiva, que lleve al progreso de la propuesta educativa, ya que a través de la evaluación se conocen datos en torno al proceso grupal, y ello permite hacer un examen de las condiciones que se suscitan; así como hacer el análisis de los resultados alcanzados; así como las causas que posibilitaron o imposibilitaron lograr las metas propuestas en el proceso educativo.

Lo central en este modelo como lo hemos señalado, es la personalidad del educador y el aprendizaje como actividad central. Si bien, es necesario el uso de recursos y técnicas educativas, es más indispensable el trabajo conjunto con otros profesionales como pueden ser orientadores, psicólogos, etc.

La personalidad del educador, por tanto, es la base y eje central en este modelo ya que su función es la de facilitador del aprendizaje, como el objetivo primario en la formación del hombre. “Facilitar y formar son parte de lo mismo y son la alternativa al profesor universitario, porque en ‘la medida en que asuma el papel de facilitador del desarrollo personal facilitará más o menos, el logro de la identidad profesional.’”⁴⁷

La identidad profesional se debe entender, como los rasgos distintivos que singularizan a un individuo, y que dan sentido a su lugar en el mundo y a los demás conformada no desde lo individual, sino a partir de las interacciones con otras personas en un contexto social más amplio.

⁴⁵ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. Porfirio Morán Oviedo. La evaluación de los aprendizajes y sus implicaciones educativas y sociales. En *la docencia como actividad profesional*, Tomo 3. p. 96 1998

⁴⁶ *Ibíd.* p. 96

⁴⁷ REYES Chávez Rafael. *El profesor universitario y los modelos de formación*. Tesis Doctoral. p. 89 Mención hecha por Ricardo Blanco Beledo y citado por Reyes Chávez.

Haciendo el balance de este modelo de educador, tendríamos que tomar en cuenta las siguientes características:

- ❖ Facilitador del aprendizaje
- ❖ Lo más importante es el estudiante
- ❖ Su método de enseñanza es formativo e integral
- ❖ Concibe el proceso educativo como bidireccional
- ❖ Retroalimenta el sistema educativo a través de la evaluación
- ❖ Provee de un sentido axiológico su proceso enseñanza – aprendizaje
- ❖ Entabla procesos de equidad y justicia (acción política)

Por tanto el educador es precursor del desarrollo autónomo del estudiante, el cual transfiere la responsabilidad como un cambio sustancial en el contexto histórico de la educación, pero a la vez de los modelos académicos que acabamos de analizar.

Reflexión del capítulo

Hemos señalado en nuestro capítulo tercero, que docente es aquel que ejerce la enseñanza como función principal en un ámbito educativo, sin embargo, a través de la historia educativa observamos cambios en las funciones y denominaciones de éste, y van de acuerdo a cambios en el contexto social y tecnológico.

Ahora bien, en el análisis bibliográfico que hemos llevado a cabo de nuestro capítulo, le hemos dado un mayor énfasis al modelo de educador, ya que de acuerdo con sus características, se encontró que al ser un facilitador de la formación del alumno, apoya a fundamentar una filosofía más abierta a la reflexión y a la participación, que contribuye a fundamentar el proceso autónomo del estudiante.

Ante este eminente cambio en la práctica docente, tenemos que entender que este modelo está más asociado a esa “transferencia de responsabilidad” al alumno. En donde este último, es el eje o motor de su proceso de aprendizaje, y el profesor sólo es guía en este proceso.

El educador por tanto, debe ser el facilitador de la formación de sus alumnos, en donde éste los lleve al desarrollo individual y colectivo para crear una identidad profesional.

Todo lo antes expuesto nos remite a tener presente que en la educación abierta y la educación a distancia, nuestro asesor y tutor debe contemplarse como agente de cambio en las modalidades, ya que su participación está asociada con la figura de facilitador en la formación de sus alumnos, en un entorno de responsabilidad y correspondencia ante el fenómeno educativo.

EL ASESOR TUTOR EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

4.1 Planteamiento del trabajo

El rasgo distintivo del mundo es la velocidad con la que se suceden los acontecimientos en las múltiples esferas y campos de la actividad social, los procesos productivos, socio-políticos, culturales y educativos.

En este sentido, la globalización mundial de la economía, los fenómenos comerciales de libre mercado, la creación de grandes bloques geo-económicos, la generación extensiva de conocimiento, la rapidez e intensidad con la que circula la información, la masificación de los medios de comunicación, las respuestas de las sociedades civiles frente a los gobiernos, entre otros aspectos, establecen nuevos y cambiantes escenarios, frente a los cuales los individuos y las sociedades deberán tener respuestas pertinentes.

Tal dinamismo exige la generación de nuevas capacidades, habilidades, actitudes y valores en las personas. Frente a ello la educación es un espacio que cumple una función formativa fundamental en el establecimiento de nuevas perspectivas acordes a esta época.

En nuestro país, las nuevas circunstancias mundiales han generado un conjunto de políticas económicas que pretenden la activación de los distintos sectores productivos y de servicios donde se ha considerado a la educación como uno de los ejes estratégicos para la generación de individuos y sociedades diferentes.

Es por ello que el presente trabajo pretende describir el perfil mínimo como referente primordial, y las funciones que el nuevo educador de la educación abierta y la educación a distancia debe poseer para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que sólo de esta manera se va a poder establecer una modalidad de alta calidad.

En este sentido, el reto es contar con profesionales que tengan competencias que se ajusten a los requerimientos que las modalidades abierta y a distancia demandan.

4.2 Calidad educativa:

Antes de comenzar a conceptuar el estudio del perfil y funciones del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia, es necesario estimar el concepto de calidad educativa, ya que de ella parte el estudio que llevaremos a cabo.

Algunos estudios sobre calidad educativa refieren que se tiene que entender a ésta, como aquella que hace referencia a la “calidad del proceso de aprendizaje, en la relación docente-alumno, y está ligada a los progresos y resultados positivos obtenidos por el alumno”.⁴⁸

Bajo esta perspectiva teórica, observamos que el campo de estudio se vuelve un proceso holístico, en el cual convergen planteamientos globales tales como gestión educativa, formación docente, sistema de ingreso (abierto – cerrado), perfil de ingreso, etc., el cual provee de sustancialidad a la dinámica de los centros escolares. En este sentido es necesario encontrar la concordancia entre la adquisición de saber y las competencias institucionales

⁴⁸ GAZIËL Haïm, Marc Warnet. CANTON Mayo Isabel. *La calidad en los centros docentes del siglo XXI*. Propuesta y experiencias prácticas. p. 75

que permitan establecer perspectivas académicas e incluso humanas a los alumnos, que faciliten su plan educativo.

Para Ofelia Eusse “la calidad en una institución, se relaciona con la capacidad de desarrollo de una serie de potencialidades orientadas al cumplimiento de una misión y esa capacidad se puede recoger, se puede estimar, midiendo de alguna manera los recursos humanos, físicos, de informática, los valores implícitos en ese proceso educativo dentro de un programa”⁴⁹ académico. El cumplimiento de la misión por ende, se vuelve el factor determinante, por el cual, las instituciones deberán cumplir los planteamientos estimados para una educación con calidad.

Si bien es cierto que en la modalidad de educación abierta y en la educación a distancia existen instituciones virtuales (que no cuentan con espacio físico) para llevar a cabo su proceso educativo, no por eso se exime de la responsabilidad de establecer parámetros de calidad en los servicios que ofrecen. Así mismo las instituciones que cuentan con espacios físicos para llevar a cabo su oferta educativa (abierta o a distancia), tienen la responsabilidad de establecer condiciones óptimas para la educación, es decir calidad educativa, al flexibilizar términos como tiempo, contenidos, recursos humanos, etc., pero sobre todo buscando el máximo aprovechamiento de dichos recursos.

A este respecto y para adentrarnos al estudio del perfil y funciones del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia, la calidad de éste, tendrá que responder a las necesidades de una educación cambiante, exigente y en consecuencia cada vez más competitiva, debido principalmente a la dinámica de los cambios sociales, científicos, tecnológicos que estamos experimentando. El desempeño del asesor y tutor juega un papel fundamental en la calidad de la educación abierta y la educación a distancia.

4.3 Definición de asesor y tutor

Podemos señalar como punto de partida que nuestro asesor y tutor es ya, de antemano un educador*, pues es una visión indisociable en la función que desempeña. Pero será necesario comenzar a definir qué es asesor y qué es un tutor.

Asesor de acuerdo al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española es aquel personaje que “asiste, ayuda a otro.”⁵⁰ Ubicando esta definición en el contexto educativo se puede señalar que asesor es un educador “calificado que fomenta el estudio independiente del educando, aconseja y sugiere la orientación y ritmo para el autoaprendizaje, tomando en consideración las características particulares de cada alumno.”⁵¹ Además de establecer

⁴⁹ EUSSE Zuluaga Ofelia. *Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto: Una propuesta para el futuro*. p. 92

* Hemos señalado en el capítulo anterior las principales características que posee nuestra figura docente en el ámbito presencial como educador. Rescatar dicha figura resulta relevante para este trabajo, ya que no se puede disociar el rol de facilitador en la educación presencial y el caso específico de la modalidad abierta y la modalidad a distancia. En si el trabajo de asesoría (educación abierta), el trabajo de tutoría (educación a distancia), no está carente de actividad docente (educador), es por ello que existe una fusión de actividades entre la actividad educativa misma.

⁵⁰ Diccionario de la Real Academia Española. <http://www.rae.es/2005>

⁵¹ BOSCO Hernández Martha Diana. *La formación docente en el sistema universidad abierta de la UNAM. Facultad de Filosofía y Letras un estudio de caso*. p. 42

relaciones flexibles para los procesos de reflexión, análisis, autocrítica y confrontación que contribuya a la construcción personal del aprendizaje del alumno.

La atención y orientación a las necesidades de los estudiantes, forma parte del trabajo del asesor-educador que puede ser de forma sincrónica y asincrónica en la educación abierta o a distancia. Así mismo debe organizar las actividades de apoyo para lograr aprendizaje, en la cual la integración lógica de contenidos, debe estar situada bajo una visión interdisciplinaria que permita la investigación y el desarrollo tecnológico en un ambiente propicio para el desarrollo potencial de conocimiento significativo.

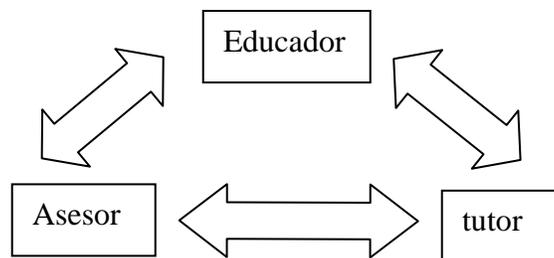
Tutor de acuerdo al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española es aquel “guía, ampara, protege y defiende a otra persona.”⁵² En este sentido el concepto de *tutor* “lleva implícito el concepto que hace referencia a la figura por la que se ejerce la protección, la tutela, defensa o salvaguarda, orienta y guía hacia la construcción del conocimiento”⁵³

En el contexto educativo tutor es aquella persona que guía que orienta las actividades del proceso enseñanza aprendizaje, a través de la personalización de sus actividades frente al alumno, con la responsabilidad de orientar el desarrollo de las actividades de éste, e incluso ayudar a su maduración personal.

El tutor se responsabiliza del proceso de aprendizaje y avance curricular a lo largo de un curso o actividad académica, en la cual supervisa y orienta de forma metodológica el desarrollo de los estudiantes.

El tutor es “un agente educativo, es decir un profesional que intencionalmente promueve, facilita y mantiene los procesos de comunicación necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la retroalimentación y la asesoría académica para apoyar la creación de condiciones que favorezcan la calidad de los aprendizajes y la realización personal”⁵⁴ a través de generar en los estudiantes capacidades de autoconducción y autonomía en su estudio y aprendizaje.

Para efectos de este trabajo hay que señalar que educador, asesor, tutor juegan un papel fundamental en la educación de forma genérica, pero de forma particular observamos la importancia de estas figuras en la educación abierta y la educación a distancia para el aprendizaje de los estudiantes. La idea principal es ver que no podría existir la educación en la modalidad abierta y a distancia sin este elemento de *nexo* (asesor y tutor), entre los contenidos educativos y el alumno.



Bajo la siguiente gráfica observamos el nivel jerárquico de nuestro asesor y tutor en la educación abierta y en la educación a distancia, para efectos de este trabajo.

⁵² Op. Cit. <http://www.rae.es/2005>

⁵³ GARCIA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia. De la teoría a la práctica.* p. 124

⁵⁴ MAYA Betancourt Arnobio. *Orientaciones básicas sobre educación a distancia y función tutorial.* p. 62

Para Francisco G. Ayala el asesor y tutor:

“es en primer lugar una persona que tiene confianza en las posibilidades de desarrollo de su alumno. Ha de tener también la creencia de que el ser humano básicamente va hacia delante, socializado y racional, y que no tiene la necesidad fundamental de autoagredirse o de agredir a los otros. El –asesor y tutor– debe actuar, en la medida de lo posible, sin prejuicios.

En segundo lugar el –asesor y tutor– precisa de ciertas cualidades personales, o por lo menos de la disposición y la capacidad de desarrollar tales cualidades en sí mismo. Necesita ser cordial, accesible y flexible, no tener miedo a la experiencia y ser espontáneo y sincero. El educador ha de estar preparado para enfocar la asesoría y la tutoría como persona y no sólo como profesional que cumple parte de las tareas propias de su oficio educativo. Debe tener una actitud abierta y no ser crítico con sujetos procedentes de otro grupo de edad, de otra extracción social y con otros valores y actitudes. Ha de tener la capacidad de empatía, es decir ser capaz de sentir y comprender el mundo privado del otro como si fuera el propio, pero sin ser arrollado por dicho mundo, y ha de saber comunicar esta comprensión en un lenguaje que el alumno sienta como adecuado y significativo para él. Por lo tanto, resulta claro que el asesor y el tutor requieren de un adecuado conocimiento de sí mismos si quiere realmente ayudar a sus alumnos.”⁵⁵

Ahora bien para la educación abierta y la educación a distancia, el concepto asesor y tutor tiene una connotación más amplia, pues “la característica primordial es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual.”⁵⁶

En este sentido, el asesor y tutor toma gran importancia, pues es él quien a través de la asistencia puntual a sus alumnos, ayuda a sortear los obstáculos que pueden encontrar éstos, ya que la soledad o aislamiento puede provocar apatía ante el aprendizaje.

El asesor y tutor “junto con el que aprende, debe desplegar toda su creatividad, potencialidad y la toma de decisiones en cuanto a las tareas y objetivos de aprendizaje profesional”⁵⁷, esto lleva a la producción y transformación del hecho educativo con características innovadoras.

Mediante la asesoría y la tutoría se lleva a cabo el proceso de retroalimentación del proceso de aprendizaje del alumno, así como la asistencia en los problemas metodológicos que pudiese enfrentar en la práctica misma, pero a la vez se motiva todo el proceso académico.

4.4 El papel del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia

La modalidad abierta y la modalidad a distancia varía de acuerdo a sus características que he analizado en el capítulo uno, sin embargo existe un acuerdo general en que tutores-asesores son figuras claves en estas organizaciones educativas.

⁵⁵ AYALA Aguirre Francisco G. *La función del profesor como asesor*. p. 41

⁵⁶ Op. Cit. GARCÍA Aretio Lorenzo. p. 124

⁵⁷ Op. Cit. BOSCO Hernández Martha Diana. p. 42

Mientras que en los sistemas convencionales la docencia se vuelve una labor o tarea individual, en la educación abierta y la educación a distancia es primordial contar con un *equipo docente* que permita la puesta en marcha de este modelo educativo.

Para García Aretio el equipo docente tiene que contar con:⁵⁸

- ❖ **Planificadores** a los que debe exigírseles un alto grado de especialización dado que los fundamentos, estructuras y organización son diferenciados de las propuestas presenciales.
- ❖ **Expertos en los contenidos** de la disciplina o curso en cuestión. Son aquellos profesionales que (más) saben sobre el tema o materia.
- ❖ **Pedagogos – tecnólogos de la educación** que pueden desempeñar funciones tales como:
 1. Adaptar contenidos de cursos, materias o temas de corte convencional, de manera que puedan ser aprendidos a distancia.
 2. Diseñar y desarrollar materiales específicos y entornos de aprendizaje.
- ❖ **Especialistas en la producción de materiales didácticos:** editores, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y medios técnicos (producción, transmisión de materiales audiovisuales e informáticos), etc.
- ❖ **Responsables de guiar el aprendizaje** concreto de los alumnos –directores de curso- que planifican y coordinan las diversas acciones docentes, integran los distintos medios, y diseñan el nivel de exigencia y las actividades de aprendizaje precisas para superar el grado de logro previsto.
- ❖ **Tutores/consultores**, orientadores, asesores, consejeros, animadores que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven las dudas y problemas surgidos en el estudio de los alumnos.
- ❖ **Evaluadores** que suelen coincidir, fundamentalmente, con los responsables de guiar el aprendizaje o con los tutores. Habría, incluso, que distinguir entre aquellos que proponen las pruebas de evaluación y quienes las corrigen y comentan. No siempre son los mismos.

Ahora bien, de las siete diferentes tareas que anteriormente hemos destacado como formas de docencia en la enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia, nos detendremos para analizar el apartado número 5, y sobre todo el apartado número 6 que hace referencia a tutores.

a) Los *responsables de guiar el aprendizaje*, los podemos sintetizar como aquel educador que está comprometido con el proceso de formación del alumno, para ello debe seleccionar, incluso elaborar instrumentos de evaluación que contemplen los elementos que se han puesto a consideración a través del material didáctico.

La anticipación en las tareas, propicia el entendimiento y la disminución de problemas que pueden aquejar al alumno y a la modalidad, en este sentido, el educador es el responsable de esta tarea. Para ello, debe asumir su función de forma responsable, en la cual su disposición y conocimiento en torno a los cambios que se suscitan día a día con respecto al

⁵⁸ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. pp. 121-122

conocimiento y los avances tecnológicos, permitirá disminuir las dificultades que pueden presentarse durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

b) Como ya lo habíamos mencionado el tutor es la figura que ejerce la protección, la tutela, defensa o salvaguardia de una persona menor o necesitada. Sin embargo, para la educación abierta y a distancia tiene una connotación más amplia, pues como ya también se mencionó la característica primordial es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente.

El asesor y tutor en la educación abierta y a la educación a distancia, por tanto debe orientar su función a generar capacidades de auto-conducción y autonomía para el estudio y el aprendizaje.

Pero se tiene que entender que el papel central de los asesores y tutores consiste en descubrir las necesidades educativas de los cursos, y relacionar el material de enseñanza con las necesidades grupales e incluso individuales, de estudiantes específicos. Tienen otras muchas funciones más que se encuentran relacionadas entre sí, tienen las funciones de motivar a sus estudiantes, o corregirlos cuando se equivocan, y demostrarles cómo hacer las cosas, o nuevas posibilidades para hacerlas. Otro de su papel clave, consiste en introducir un elemento de crítica en un sistema que se atiene, se fía de materiales preparados ex profeso.

Es por ello, que la efectividad de cualquier proceso de educación abierta y educación a distancia recae en la capacidad de los asesores y tutores, pues, ellos responden e influyen en el proceso de aprendizaje, atendiendo a las necesidades que la modalidad y el perfil del asesorado requiere.

Según la Open University el rol del asesor y tutor es:

"Asegurar que los estudiantes han comprendido totalmente las ideas y argumentos presentados en las unidades y programas de los cursos y también remediar las debilidades académicas de los estudiantes. El asesor es visto como un agente o facilitador del aprendizaje, más que como su fuente y este es un cambio en perspectiva al cual, algunos profesores de educación superior, encuentran gran dificultad para adaptarse."⁵⁹

En este sentido el nuevo personaje en la educación abierta y la educación a distancia, asesora a los estudiantes que así lo requieran, pues brinda la ayuda que le es requerida para efectos de aprendizaje de los contenidos contemplados en las unidades temáticas del curso. El asesor y tutor al constituirse como agente facilitador, desarrolla funciones que el maestro de salón no ejecuta, ya que él debe desarrollar y comprender las características, necesidades y expectativas que le son expuestas en un entorno geográficamente y temporalmente distintos; debe constituir una metodología que corresponda a apreciar tales características, necesidades y expectativas de los asesorados; debe conocer y operar la nueva tecnología que está dispuesta para la ejecución de la modalidad abierta y a distancia; así como constituirse como un verdadero promotor de contenidos.

En la nueva reformulación de trabajo que debe ejecutar el nuevo profesional encargado del proceso de aprendizaje, encontramos que los roles que debe ejecutar son muy variados, sin embargo, es necesario que cumpla con ellos, ya que constituye la base para que la modalidad abierta y a distancia tenga éxito, pero sobre todo calidad educativa. El asesor-

⁵⁹ ORTIZ José Ramón (Universidad Nacional Abierta, Venezuela) *La educación a distancia en el umbral del nuevo paradigma telemático*. <http://www.c5.cl/ieinvestiga/ribie98.htm>

tutor tiene que desenvolverse seguro y con experiencia dentro de la modalidad, además tiene que utilizar los medios en forma creativa y mantener un alto nivel de interactividad con el estudiante.

Algunas de las tendencias que constituyen el trabajo profesional del nuevo educador con respecto al maestro tradicional, se entienden de la siguiente manera:⁶⁰

- ❖ Aumento de complejidad, porque aparecen una cantidad de tareas que no se realizaban antes y el nivel de formación requerido para ejercerlas es mayor.
- ❖ Se requiere una competencia tecnológica que no estaba presente antes.
- ❖ Mayor especialización, ya que los trabajadores educativos actúan en roles específicos; tales como: diseñadores de materiales, asesores de contenido, administradores de sistemas, tutores, evaluadores e investigadores, etc. Ello contrasta con la profesión poco diferenciada que se tenía en el pasado.
- ❖ Flexibilidad; al desaparecer el paradigma rígido de la clase el educador tiene ante sí una variedad más rica de tareas que realizar; las cuales puede alternar a lo largo de su carrera.
- ❖ Predominancia del trabajo en equipo sobre el individual, ya que los nuevos programas educativos difícilmente pueden ser elaborados por una sola persona que cumpla con todas las actividades pertinentes – como aquel maestro que planeaba, realizaba y evaluaba su asignatura sin prácticamente consultar a nadie.
- ❖ Mayor espíritu crítico, ya que el nuevo educador está cada vez más consciente de que existe un océano de conocimientos en el ámbito mundial, del cual él o ella es un transmisor de un determinado aspecto y para una determinada audiencia. Ello lo lleva a buscar mejor sus fuentes, comparar posiciones y no ser dogmático cuando comunica algo.

La siguiente perspectiva muestra que los nuevos educadores tienen que proceder con una visión más apegada a la fundamentación epistémica, que permita un ambiente de desarrollo, en donde la interactividad con asesorados, profesionales en otras áreas del conocimiento, medios telemáticos, etc. se vuelven un factor fundamental para llevar a cabo una exitosa mediación del conocimiento y los estudiantes.

La propuesta mediadora, tiene el sentido de que el asesor y tutor lleve a los estudiantes al descubrimiento y creación de conocimiento, que repercuta en su proceso de aprendizaje independiente. En sí, es importante comprender que el nuevo profesional tiene como finalidad ser un verdadero mediador académico en el ámbito de la educación abierta y la educación a distancia, es por ello, que se debe enfrentar de forma efectiva la formación de alumnos en los conceptos del conocimiento científico, así como elementos éticos de la sociedad.

Para ello, es necesario que “el nuevo educador considere los diferentes estilos de aprendizaje del estudiante: cooperativo, competitivo o individualizado, y adaptarse a través de un diseño de instrucción lo suficiente flexible, a las exigencias y preferencias de los estudiantes.”⁶¹ En este sentido, la creación de la metodología pedagógica que corresponda y ubique al asesorado en la participación individual, competitivo o cooperativo conlleva a

⁶⁰ CHACÓN Fabio. UNA de Venezuela. *¿El maestro tiende a desaparecer en la Educación a Distancia? ¿Cuál es su papel en dicha modalidad?* <http://www.uls.edu.mx/publicaciones/onteanqui/b12/memorias.htm>

⁶¹ Op. Cit. ORTIZ José Ramón. <http://www.c5.cl/ieinvestiga/ribie98.htm>

que el entendimiento de la práctica educativa sea un factor determinante en la construcción del conocimiento.

Ahora bien, el asesor y tutor al convertirse en facilitador del aprendizaje, contrae la responsabilidad de estar siempre a la vanguardia en torno a los contenidos nuevos que se desarrollan en su campo profesional, así como actualizarse en aspectos pedagógicos para el mejor manejo de cuestiones metodológicas que propicien el enriquecimiento de su práctica docente, a su vez el uso correcto de medios telemáticos para el diseño y puesta en marcha de la educación abierta y la educación a distancia. Para ello;

“Las metodologías participativas influenciadas por la ontología idealista en la cual la realidad no existe en los objetos, sino en los conceptos que la persona tiene sobre ellos y por tanto el conocimiento se puede construir a través de la discusión y el intercambio de conceptos. En este caso el profesor es un facilitador, un organizador del aprendizaje que es básicamente grupal.

Las metodologías autogestionadas que son conceptualmente similares a la anterior, pero en las cuales el responsable del aprendizaje es el propio estudiante quien busca el conocimiento que tienen significación para sus intereses y dentro de su marco cultural en diversas fuentes externas una de las cuales es el profesor, pero en las que también intervienen otros estudiantes y bases de información. En este caso el profesor es un apoyo y un estimulador del aprendizaje. Esta posición se aproxima a la corriente denominada del constructivismo, en la cual se asume que cada persona tiene un sentido de aprendizaje innato y por tanto en vez de absorber pasivamente los nuevos saberes los reconstruye integrándolos a su cultura y su experiencia vital.”⁶²

Por otro lado, identificar la filosofía de la educación abierta y la educación a distancia, conlleva a que los nuevos educadores reúnan un conjunto de habilidades que se consideran prioritarias para llevar a cabo las modalidades, sin embargo haciendo un intento por reunir algunas de las características mínimas de nuestro asesor y tutor las podemos sintetizar como:⁶³

- ❖ Identificar las características del estudiante o participante más allá de las fronteras geográficas, y asumiendo diferentes contextos.
- ❖ Diseñar y desarrollar cursos interactivos que utilicen en forma apropiada las nuevas tecnologías.
- ❖ Adaptar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para la educación a distancia o telemática.
- ❖ Organizar los recursos instruccionales en un formato o diseño capaz de potenciar el estudio independiente.
- ❖ Entrenarse en la práctica de los nuevos sistemas telemáticos.
- ❖ Involucrarse en la organización, planificación y toma de decisiones.
- ❖ Evaluar la actitud de los estudiantes hacia los nuevos medios telemáticos.
- ❖ Ser un agente innovador tanto tecnológica como socialmente.

⁶² CINDA BOLETIN INFORMATIVO, N° 97 Enero 2000. Centro Interuniversitario de Desarrollo. <http://www.cinda.cl/boletin.html>

⁶³ Op. Cit. ORTIZ José Ramón. <http://www.c5.cl/ieinvestiga/ribie98.htm>

En esta misma línea según Gustavo Cirigliano el asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia debe ser capaz de:⁶⁴

- ❖ Elaborar un material estructurado para el aprendizaje por medio de las técnicas de diseño instrucción.
- ❖ Asesorar al estudiante sobre la organización de su propio Curriculum, de los contenidos y actividades para el aprendizaje.
- ❖ Desempeñar técnicas tutoriales presenciales y a distancia.
- ❖ Poner a disposición de los alumnos técnicas alternativas de recuperación, correctivas y sustitutivas para lograr el aprendizaje.
- ❖ Elaborar técnicas o procedimientos que permitan acreditar saberes y experiencia de los sujetos implicados en el sistema.
- ❖ Promover en los alumnos un modo personal de organizar su propio aprendizaje.
- ❖ Facilitar diversos modelos para el estudio por medio del material estructurado y que el alumno elabore el propio.
- ❖ Coordinar los diversos efectos educativos secundarios de las instituciones y de la vida diaria.
- ❖ Utilizar el potencial de los medios de comunicación con el fin explicitar y hacer uso del poder educativo de éstos.

Para Arnobio Maya las características que debe poseer el asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia deben ser qué:⁶⁵

- ❖ Posea una personalidad equilibrada, base fundamental de su estilo docente;
- ❖ Pueda comunicarse o interrelacionarse con facilidad, tanto en forma presencial (con individuos y grupos), como por teléfono y por escrito;
- ❖ Tenga cierto dominio de una asignatura, ciencia o especialidad en su perspectiva teórica, en su aplicación práctica o en ambas,
- ❖ Haya tenido experiencia docente o desee adquirirla, como recurso humano que puede ayudar, en su propio medio al estudiante a distancia.
- ❖ Brinde ayuda al alumno en métodos, técnicas o mecanismos para facilitar su proceso de aprendizaje y la transferencia de lo aprendido en su entorno social;
- ❖ Le guste trabajar con los estudiantes en una situación diferente a la transmisión de información o ejercicio de la autoridad o del poder;
- ❖ Adquiera una comprensión suficiente de lo que significa e implica la educación a distancia, como método de enseñanza, como tecnología educativa, como sustituto o complemento de la educación presencial;
- ❖ Conozca la filosofía y objetivos que persigue la institución en la que entra a formar parte, para que su obra sea coherente con ellos;
- ❖ Entienda y haga realidad las funciones inherentes a su nuevo rol, de suerte que evite ser aquel profesor tradicional.

⁶⁴ CIRIGLIANO Gustavo. *La educación abierta*. p. 57

⁶⁵ MAYA Betancourt Arnobio. *Manual de Orientaciones Básicas sobre Educación a Distancia y la Función Tutorial*. p.p. 68-69

- ❖ Se capacite para llevar a cabo aquellas funciones, que sin demeritar su experiencia o años de servicio, no ha llevado a la práctica porque no las requiere el tipo de educación que brindaba;
- ❖ Se interese por conocer las características del estudiante al que va a asesorar
- ❖ Esté dispuesto a dar y recibir retro-alimentación (feedback).

En un intento por analizar las tres diferentes posturas, observamos que inciden en varios puntos que refieren a las características del asesor y tutor para la educación abierta y la educación a distancia. Algunas de ellas; y desde un punto de vista muy particular, se enumeran algunas:

- ❖ Formula estrategias mediadoras para la comunicación
- ❖ Elabora y maneja material didáctico para el aprendizaje
- ❖ Es promotor y guía del estudio independiente
- ❖ Motivador activo
- ❖ Proporciona orientación en metodología del aprendizaje
- ❖ Propicia el uso de nueva tecnología
- ❖ Facilita la solución de problemas (emotivos, académicos psicológicos)
- ❖ Estimula la participación activa de los estudiantes
- ❖ Evalúa el desempeño de sus estudiantes a través de la auto-evaluación

Podemos inferir que el trabajo del asesor-tutor es arduo, en la cual su función principal es ayudar a superar las dificultades y retos que la educación abierta y la educación a distancia plantea (la distancia, la retroalimentación, la motivación, etc.). Ahora bien, si tomamos en cuenta esta función como la prioritaria, entonces se debe contemplar que la tutoría es una acción de carácter personal, en la cual, a través de la combinación de estrategias, actividades, recursos pedagógicos; el asesor-tutor se vuelve un verdadero mediador entre el material dispuesto para la modalidad y el estudiante.

“Al tutor, efectivamente, le compete fomentar esa necesaria relación de comunicación intensa y personal con el alumno y facilitarle su consejo para ayudarlo a resolver los problemas de aprendizaje e incluso personal.”⁶⁶

4.5 Función del asesor y tutor en la educación abierta y a distancia

Para Lorenzo García Aretio las funciones que debe realizar el asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia son tres y las denomina:

1. Función orientadora
2. Función académica
3. Función Institucional y de nexo

4.5.1 Función orientadora: En la educación abierta y la educación a distancia queda reducido el contacto personal entre alumnos, asesores y tutores e institución. Es por ello, que los alumnos pueden sentirse aislados, y esto desmotivar su proceso de aprendizaje. Es

⁶⁶ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. p. 129

en este momento que la figura del asesor y tutor toma gran relevancia, ya que él estimula el trabajo del educando, pues, a través de su ayuda, motiva y propicia alternativas en torno a los problemas que le aquejan, ya que al conocer la personalidad de sus alumnos, puede brindar la asesoría más adecuada para subsanar los problemas que acontecen.

Ahora bien, la función orientadora del asesor y tutor en la educación abierta y a distancia se puede resumir de la siguiente forma:⁶⁷

- ❖ Integralidad. Orientación dirigida a todas las dimensiones de la persona.
- ❖ Universalidad. Orientación dirigida a todos los individuos tutelados, sean éstos más o menos inteligentes, dado que no existe alumno que no esté problematizado, que no tienda a alcanzar nuevas y más altas cuotas de eficiencia al enfrentarse a problemas nuevos.
- ❖ Continuidad. Orientación realizada a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. No debe tratarse de meras intervenciones esporádicas y no planificadas.
- ❖ Oportunidad. Orientación que, al margen de la continuidad, deberá atender de manera especial a los momentos críticos del proceso: inicio de los estudios, previsibles fases más complejas, preparación para la evaluación final.
- ❖ Participación. En el caso de tratarse de alumnos matriculados en más de una materia o curso de la misma institución, deberá cuidarse la coordinación y participación en el proceso de todos los tutores implicados.

4.5.2 Función académica: La tarea que debe realizar el asesor y tutor no se limita como hemos visto a la de orientar el proceso enseñanza-aprendizaje, sino que tiene que realizar funciones de docente en la modalidad. En sí, podemos decir, que el asesor y tutor tiene en esencia la función de educador.

La finalidad es que a través de esta tarea, ayude a facilitar los procesos de aprendizaje autónomo del alumno. Para García Aretio estas son las tareas que debe realizar el asesor y tutor en la función académica:⁶⁸

- ❖ Informar a los participantes sobre los objetivos y contenidos del curso o materia en cuestión, ayudándoles a clarificarlos pidiéndoles su opinión y destacando la relevancia de unos y otros.
- ❖ Aclarar los prerrequisitos necesarios para acometer el estudio del curso o materia, ofreciendo ayuda específica a los alumnos que tuvieran determinadas deficiencias, con el fin de nivelar sus mínimos.
- ❖ Guiar la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje. Proponer caminos posibles para el logro de objetivos y contenidos.
- ❖ Integrar los progresivos objetivos y contenidos de aprendizaje en la globalidad de la materia o curso, destacando los aspectos fundamentales y los elementos de interconexión con otras unidades de estudio.
- ❖ Prevenir con antelación suficiente las previsibles dificultades y problemas de aprendizaje que pudieran surgir y cuando éstos afloren, aclarar las dudas.

⁶⁷ Ibíd. p. 131

⁶⁸ Ibíd. pp. 133-134

- ❖ Reforzar los materiales de estudio interpretándolos, cuestionándolos y supliendo sus deficiencias, mediante la discusión y aclaración de dificultades y problemas, la complementación de lagunas en los contenidos y la ampliación de éstos.
- ❖ Mostrar las diversas metodologías de estudio del curso o materia correspondiente. Regular la secuencia, ritmo e intensidad de aprendizaje.
- ❖ Esforzarse por relacionar los objetivos y contenidos de estudio con las necesidades e intereses del participante justificando permanentemente su utilidad.
- ❖ Facilitar a los estudiantes la integración y uso de los distintos recursos puestos a su disposición.
- ❖ Facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, mediatecas, talleres, laboratorios, computadoras, etc.; así como la visita a museos, exposiciones, monumentos, fábricas, centros e instituciones, siempre en función de la índole y nivel del curso o materia.
- ❖ Realizar las tareas de evaluación encomendadas y aplicar las diversas técnicas, que le permitan:
 - Valorar inicialmente al alumno para orientar, enjuiciar y discriminar.
 - Valorar de forma continua el grado de dominio de los aprendizajes.
 - Diagnosticar las dificultades del aprendizaje.
 - Determinar las causas de estas dificultades.
 - Recomendar las tareas pertinentes para superar las deficiencias detectadas.
 - Informar formativamente a los alumnos de los resultados de la evaluación de sus aprendizajes, devolviendo los trabajos y pruebas (corregidas, calificadas y comentadas) con la mayor inmediatez y siempre dentro de los plazos establecidos, si los hubiere.
 - Retroalimentar el sistema.

En este mismo sentido, para complementar los puntos referidos con respecto a la evaluación, se tiene que tomar en cuenta que en la modalidad abierta y a distancia es tomada en cuenta la auto-evaluación, entendida ésta, como la evaluación que el mismo estudiante hace de su propio proceso de aprendizaje. Esto permite al estudiante tener una visión de su propio desarrollo educativo.

Otra de las actividades a considerar en los quehaceres propios de nuestro asesor y tutor, es la construcción de material didáctico, que es uno de los elementos fundamentales para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en las modalidades.

Para ello es necesario, que se haga una adecuada planeación de los elementos constitutivos del área de conocimiento en cuestión, es decir, integrar de forma clara y coherente los objetivos y las metas que se desean alcanzar en la asignatura que se imparte, para apoyar el estudio independiente. Por tanto, es obvio que se debe contemplar las formas y medios más adecuados para alcanzar dichos objetivos y metas, y conjuntamente hacer un diseño evaluativo, que proporcione información en torno al proceso de aprendizaje dentro de nuestras modalidades, esto permitirá obtener información para llevar a cabo las mejoras al plan de estudios, al programa y a aspectos metodológicos del proceso enseñanza-aprendizaje.

Los materiales didácticos para la educación abierta y la educación a distancia, se convierten por tanto en un medio; en un vínculo entre el estudiante y el docente, el cual permite entablar un *diálogo didáctico*, –entendido éste– como un recurso que permite establecer la

interacción entre los participantes en las modalidades, es decir, la promoción del aprendizaje.

4.5.3 Función institucional y de nexos: Esta tarea tiene que ver con el enlace de la institución y el estudiante por medio del asesor-tutor. En esencia el asesor-tutor tiene que clarificar las características, dimensiones y organización de la institución educativa. Por tanto el asesor-tutor deberá:⁶⁹

- ❖ Participar de la filosofía que comparta el sistema de enseñanza a distancia en general e identificarse con la cultura particular de la institución.
- ❖ Conocer los fundamentos, estructuras, posibilidades y la metodología de la enseñanza a distancia en general y particular de la institución, y mantenerse permanentemente actualizado mediante la participación en las actividades de formación que a tal efecto puedan organizarse.
- ❖ Colaborar y mantener los contactos convenientes con los profesores, últimos responsables del curso –si existen- y con los demás tutores o consultores que incidan en el mismo alumno, con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que evite el desconcierto de éstos.
- ❖ Elaborar los pertinentes informes tutoriales basados en los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento directo del participante, con el fin de enriquecer la evaluación final si la responsabilidad última de ésta no es del tutor:
- ❖ Conocer y evaluar los materiales de estudio, así como las restantes variables curriculares (objetivos, contenidos, secuencia, incentivos, método, actividades, evaluación, etc.) y emitir los correspondientes informes, con el fin de realimentar el proceso.
- ❖ Informar a los alumnos durante el periodo de preinscripción de las características del sistema y de la oferta concreta de cursos de la institución.
- ❖ Llevar al día el trabajo burocrático preciso referido al expediente o protocolo del estudiante, registrando en él todos los datos requeridos al inicio y las incidencias propias del proceso y resultados del aprendizaje.
- ❖ Prever los trabajos y ayudas específicas que requieren alumnos con determinadas dificultades, impedimentos o desventajas (reclusos, enfermos, alumnos en el extranjero, discapacitados, etc.)

4.6 Intervención del asesor y tutor en la enseñanza vía Internet

Las etapas en la educación a distancia son cuatro como los hemos identificado en el capítulo dos (Enseñanza por correspondencia, Enseñanza multimedia, Enseñanza telemática, Enseñanza vía Internet). Asimismo al producirse un cambio sustancial en la transferencia del conocimiento desde la enseñanza por correspondencia, hasta la enseñanza vía Internet, los cambios en la educación abierta y la educación a distancia han tomado una dirección encaminada a la utilización de tecnología para el desarrollo de la modalidad.

⁶⁹ Ibíd. pp. 134-135

En este sentido, se puede decir, que la educación se está convirtiendo en una enseñanza de tipo virtual*, en el entorno de la educación abierta y la educación a distancia. En cierta medida, se puede decir que en la educación virtual se pasa de una ontología de la realidad simulada a otra más bien inspirada en una concepción cercana al idealismo, pues la realidad construida a través de medios tecnológicos da la idea de una película de fantasía en la cual solo en la imaginación precoz del espectador se podría dar. Sin embargo, a través de la súper carretera de la información como es conocida la Internet, lo inimaginable está siendo cada vez realidad.

Uno de los aspectos más relevantes en el desarrollo de una enseñanza virtual es la potencialidad de realizar una educación abierta y la educación a distancia, en las distintas acepciones del término. Esto es, una educación más diversificada, con menos exigencias previas para acceder a ella, con mayor alcance territorial, y con flexibilidad para ajustarse a los tiempos disponibles de cada estudiante.

Para el desarrollo de una educación virtual, la computadora e Internet como herramienta tecnológica es fundamental. Entre las ventajas y condiciones del uso de la computadora e Internet para la educación, se pueden indicar su facilidad de uso, su versatilidad, la potencialidad que tiene para resultar relevante para cada usuario y generar, por ende, un mayor interés en el estudiante. Además la computadora e Internet abre las posibilidades de un aprendizaje no fragmentado. También da un estatus diferente al alumno, estimula su desarrollo personal y colaborativo, facilita la diagramación, el trabajo gráfico y el uso de una iconografía propia. Por consiguiente se constituye en herramientas que desarrollan la creatividad, la experimentación, facilita la ejercitación y finalmente puede contribuir al acceso al trabajo.

En consecuencia podríamos resumir que la actuación de nuestro asesor y tutor en la enseñanza vía Internet requiere de ciertas condiciones para su actuación, ya que debe saber acceder, manejar y utilizar las herramientas antes descritas con gran habilidad. Para ello se pueden identificar seis habilidades básicas que se pueden resumir de la siguiente manera:⁷⁰

- ❖ Determinar la información requerida y disponible, lo cual implica saber utilizar el e mail, en sus diferentes modalidades de simple correo de conferencia compartida o CHAT, o de la formulación de lluvia de ideas en una tabla de discusión y el uso de la Internet.
- ❖ Conocer estrategias para buscar información, lo cual implica conocer las formas de clasificar y evaluar la información disponible y conocer el manejo de los recursos electrónicos.
- ❖ Tener capacidades para acceder a la información. Para ello se requiere saber utilizar los recursos computacionales apropiados incluido catálogos en línea y el acceso a redes, el manejo del hipertexto y de los buscadores de Internet, conocer los sistemas de acceso en los catálogos electrónicos de las bibliotecas, saber usar los materiales

* La educación virtual se puede entender como, aquella realidad simulada a través de medios tecnológicos, que permiten entablar un diálogo didáctico de forma sincrónica y asincrónica, y que tiene como finalidad el aprendizaje de los alumnos. Educación sincrónica debe entenderse como aquel proceso educativo que se lleva a cabo en el mismo tiempo real, aunque no en el mismo espacio (conferencia interactiva, chat). Educación asincrónica es aquel proceso educativo que se lleva a cabo en tiempo y espacio diferente en el que se transmite información de contenidos educativos (correo electrónico, foro de discusión, página web)

⁷⁰ Op. Cit. CINDA BOLETIN INFORMATIVO. <http://www.cinda.cl/boletin.html>

electrónicos como diccionarios y enciclopedias, conocer los servicios de referencia disponibles en su campo, conocer la técnicas para usar tablas índices combinados, sistemas booleanos de búsqueda y el uso de árboles lógicos.

- ❖ Saber usar la información disponible. Para ello debe tenerse la capacidad para bajar y descomprimir información de diversas fuentes, saber descifrar guías y manuales Saber cortar, pegar e imprimir datos en un documento propio, saber usar planillas electrónicas bases de datos, conocer la interpretación estadística de resultados e implementar filtros.
- ❖ Tener capacidad de síntesis y para organizar, sistematizar y comunicar información. Implica saber manejar el software básico incluyendo procesadores de texto, planillas electrónicas y bases de datos, conocer los programas para hacer presentaciones, editar e imprimir documentos, conocer software para confeccionar gráficos, cartas, tablas y creación de páginas Web, organizar hipertextos, crear multimedios y otras formas de comunicación sistematizada de la información.
- ❖ Tener capacidad para evaluar el cumplimiento de las necesidades de información. Para esto se debe tener capacidad para calificar presentaciones electrónicas en términos de contenidos y formatos, asumir los principios éticos contra el plagio, saber calificar tanto los procesos como los productos.

Las funciones del asesor y tutor como hemos visto son muchas, tanto en la función orientadora, académica y de nexos; más las acciones que tiene que emprender en la enseñanza vía Internet.

Hemos señalado la enseñanza vía Internet, porque de acuerdo a los adelantos tecnológicos (desarrollo de redes comunicacionales) y las políticas educacionales, el fomento de este tipo de educación cada día va a ser más apoyado de forma progresiva.

En este sentido, los asesores y tutores deberán ser capaces de tener competencias que diferencien el trabajo académico de un maestro en la forma tradicional.

Tenemos presente que para el desarrollo y buen desempeño del asesor y tutor en la educación abierta y a distancia es necesario la formación constante en el ámbito disciplinario, tecnológico y pedagógico en torno a las modalidades, ya que la actualización de estos profesionales va a dar pauta para el éxito (calidad) tanto del estudiante, como de la educación en general.

4.7 Propuesta del perfil del asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia y funciones

La evolución se basa en la capacidad del hombre de adaptarse a su medio ambiente, enfrentando a su paso, nuevas necesidades, dilemas, retos e incertidumbres.

Es por ello que la educación superior no puede seguir aferrándose a formas de organización tradicional, en las cuales los cambios se están dando de forma muy lenta; cuando los cambios científicos y tecnológicos se están generando día a día a velocidades vertiginosas. De ahí la necesidad de considerar cambios que propicien la apertura de los sistemas rígidos en educación, ya que de no considerar lo que ha cambiado, puede ser el de garantizar el fracaso de los sistemas educativos.

Ahora bien, debido a que el índice de crecimiento de nuestra población es muy elevado, en el país se ha generado un alto déficit en el sistema educativo, lo cual hace necesario la

implementación de nuevas modalidades. La educación abierta y la educación a distancia representa desde sus inicios una alternativa importante a esta problemática, ya que su principal característica es la flexibilidad que rompe con las condicionantes de espacio-tiempo impuestas por los sistemas convencionales permitiendo una mayor cobertura poblacional.

En este sentido se considera que en la educación abierta y la educación a distancia ha adoptado a lo largo de su historia diferentes modelos para llevar a cabo su propuesta educativa, en la cual se ha servido de diferentes medios para evolucionar su proceso de enseñanza. Esto ha permitido tener una mayor apertura en los horizontes de la educación.

Todo lo anterior nos remite a que la actuación profesional, del asesor o tutor en la educación abierta y a distancia, debe tener un perfil con ciertas características que la misma modalidad demanda, así mismo desempeñar una función clara y precisa ya que como se ha expuesto la educación abierta y a distancia crea sus propias condiciones didácticas que hacen diferente el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, podemos considerar que la formación del profesional en la educación abierta y a distancia debe ser de forma integral, ya que éste debe incidir en el desarrollo de la personalidad de sus alumnos, así como debe cultivar valores y conocimientos que lleven a la búsqueda de alternativas del cambio educativo.

La figura de asesor y tutor de acuerdo a un perfil mínimo, debe poseer una gama muy amplia de recursos, tanto técnicos, como teóricos, que permitan el ajuste de los objetivos requeridos por parte de la educación abierta y la educación a distancia.

Con base en el análisis y al estudio que se ha llevado a cabo, es necesario que el asesor y tutor conozca cuál es el objetivo de la educación, para ello debe conceptualizar a la educación desde una visión de la pedagogía social, en la cual se describen las metas y objetivos de la educación como bien común. Esto permite que se considere al acto educativo como un proceso de carácter científico que repercute en el desarrollo social, es decir, que se transforme los procesos típicos a través del estudio de los fenómenos sociales y culturales.

También se considera la importancia de conocer el origen de la aparición de la educación abierta y a distancia, ya que a partir de contextualizar los procesos históricos, el asesor y tutor debe tener claridad de los fenómenos económicos, políticos, sociales que provocaron la demanda y apertura justificada de la educación superior, y cómo éstos dieron pauta a la aparición de la modalidad en todo el mundo. Así como reconocer las similitudes y las diferencias en torno de la educación abierta y la educación a distancia.

Se consideró además del contexto histórico, las etapas de enseñanza de la educación a distancia, en los cuales el asesor y tutor puede llevar a cabo su trabajo profesional, así como las herramientas y servicios que están dispuestos para las modalidades abierta y a distancia.

La revisión de los modelos docentes, nos sirvió para analizar que a lo largo de la historia de la educación surgen una serie de funciones y denominaciones docentes, que son el resultado de los cambios sociales y tecnológicos, por lo cual el docente tiene que adaptar su propio concepto al contexto histórico. Es decir la función docente se tiene que adaptar a partir de los cambios en la sociedad y esto lo ha llevado a que su concepción cambie de acuerdo aspectos o modelos teóricos que determinan su quehacer y su función profesional.

En este sentido el asesor y tutor puede transformar su quehacer profesional, de acuerdo a los cambios sustanciales que los hechos políticos, científicos, tecnológicos, en torno a la educación abierta y a distancia se están suscitando, así mismo, esto permitirá crear un espíritu innovador en la naturaleza misma de la modalidad.

Es cierto que estamos en constantes cambios, los cuales desafían el trabajo profesional del docente en la educación, pero aun más en la modalidad abierta y a distancia, es por ello que en la nueva resignificación del trabajo del educador, nos presentan que la figura que debe poseer nuestro asesor y tutor es la de estimulador, guía, orientador, mentor, la cual fomenta el desarrollo independiente del que aprende; así como lleva a sus alumnos a la transformación de los objetos de estudio.

Mediante esta acción de asesoría y tutoría, el profesional de la educación abierta y a distancia intenta conocer de forma exhaustiva a su alumno, para definir los pasos que deberá seguir en la solución de los problemas afectivos y académicos por los que pueda estar atravesando sus discentes. Esto permitirá que no haya abandonos y ambigüedades en torno al conocimiento y ante la modalidad.

En este sentido, la propuesta mínima que formulamos en torno al perfil profesional de nuestro asesor y tutor en la educación abierta y la educación a distancia la podemos enumerar de la siguiente manera:

- ❖ Conocimiento de la asignatura a impartir.
- ❖ Habilidad de educador en general.
- ❖ Conocimiento de la acción educativa de acuerdo a una visión filosófica, social, cultural, económica, histórica, política, que permita que nuestro asesor y tutor comprenda los requerimientos que la sociedad demanda a la educación, y así mismo la educación a la sociedad.
- ❖ Conocimiento de la historia que propició la aparición de la educación abierta y la educación a distancia, para actuar en el desarrollo de los modelos.
- ❖ Conocimiento de las similitudes y diferencias de la educación abierta y a distancia, los cuales le permitirá tener claridad en la filosofía de cada una de las modalidades.
- ❖ Conocimiento de los preceptos que sustentan la educación permanente.
- ❖ Habilidad para interactuar con otros profesionales, para la solución de problemas en la modalidad y con los alumnos.
- ❖ Conocer, y actuar con la nueva tecnología dispuesta para la educación abierta y la educación a distancia.
- ❖ Habilidad para sostener y guiar el aprendizaje a través de comunicación sincrónica y asincrónica.
- ❖ Conocer y tener presente las funciones a desempeñar hacia la institución, como para los estudiantes. (orientación, docencia, nexo)
- ❖ Ser motivador incesante en su actuación educativa.
- ❖ Ser agente innovador tanto tecnológica como socialmente.
- ❖ Poseedor de una visión ética en torno al papel que desempeña.
- ❖ Pero sobre todo ser un profesional con una visión clara de lo que es la calidad educativa y aplicarlo a las modalidades abierta y a distancia.

En cuanto a las funciones del asesor y tutor en la modalidad abierta y la educación a distancia sin ser el motivo primordial de nuestro estudio, las podemos señalar de la siguiente manera:

- ❖ Conocer las aptitudes, intereses y valores de sus alumnos, lo cual permitirá motivar y corregir errores en el aprendizaje de los discentes.

- ❖ Orientar cuestiones personales, que puedan interferir en el proceso, desarrollo y evaluación del aprendizaje.
- ❖ Formula estrategias mediadoras para la comunicación.
- ❖ Promover y crear climas que favorezcan el estudio independiente de los alumnos, lo cual propiciará la toma de decisiones asertivas.
- ❖ Fomentar los procesos de reflexión y auto-conocimiento, en torno al proceso académico, así como a cuestiones personales.
- ❖ Desarrollar la capacidad de los alumnos para la práctica democrática y solidaria entre compañeros.
- ❖ Diseñar material didáctico, que permita una verdadera comunicación entre asesor-tutor, contenidos, estudiantes.
- ❖ Manejo de contenido.
- ❖ Ofrecer conocimientos y metodologías para la actividad de aprendizaje.
- ❖ Detectar los niveles de aprendizaje a través de diferentes formas de evaluación educativa.
- ❖ Retroalimentar el sistema con propuestas en torno al material didáctico, al programa educativo, a la metodología y estructura didáctica.
- ❖ Fomentar el uso de recursos externos, que permitan facilitar el aprendizaje. (Bibliotecas, mediatecas, talleres, laboratorios, bibliotecas digitales, etc.)
- ❖ Ser el enlace entre la institución educativa y los alumnos.
- ❖ Saber que el trabajo que se realiza, está situado en un entorno de responsabilidad y correspondencia ante el fenómeno educativo.
- ❖ Crear situaciones de cooperación, construcción ante la diversidad que rodea su ambiente de trabajo.
- ❖ Evaluar los medios más idóneos, por los cuales puede llevar a cabo una mejor propuesta de enseñanza en la modalidad.
- ❖ Al ser agente de cambio la actualización de conocimientos, forma parte fundamental de sus funciones.

Es visible que la propuesta de perfil del asesor y tutor así como las funciones que se desempeñan en la educación abierta y la educación a distancia es muy amplia, sin embargo, las modalidades educativas así lo requieren para fomentar la calidad educativa, pero sobre todo, para fomentar la educación superior que tanta falta hace a nuestro país.

A modo de reflexión los desafíos, los aciertos de la asesoría y la tutoría entorno a la modalidad abierta y la modalidad a distancia lleven a la construcción de posibilidades que permitan e incluso que construyan una educación más incluyente para todos los mexicanos. Otros trabajos posterior a éste, tendrán que tocar y desarrollar el tema de la formación de asesores y tutores, para la modalidad abierta y a distancia, en lo que cabe a este trabajo solo se pretendió hacer un acercamiento a puntos referentes al *deber ser* del asesor y tutor de estas modalidades.

Creo también, que el trabajo tiene algunos huecos o detalles que aun se pueden pulir, sin embargo se pone a consideración para subsecuentes investigaciones que tengan que ver con el perfil del asesor y tutor, formación de asesores, etc., en la educación abierta y la educación a distancia.

Conclusión final:

La propuesta de perfil mínimo del asesor y tutor así como funciones de éste, en la educación abierta y la educación a distancia, trata de crear conciencia de las competencias profesionales que se tienen que poseer para poder ser educador en las modalidades. Pero no solo en la educación abierta y a distancia, sino que es necesario que muchos de los planteamientos hechos en la propuesta sean considerados por muchos de los profesores que llevan a cabo la docencia en forma presencial, ya que es imprescindible que la educación dé un vuelco en torno a acciones que den claridad, eficiencia y calidad a ésta, en este sentido la propuesta de educador como figura para la educación presencial.

El perfil del asesor y tutor, en la educación abierta y la educación a distancia, nace entonces de la preocupación de darle a la pedagogía un carácter científico, en el cual el análisis sistemático del proceso enseñanza aprendizaje, dé como resultado la reflexión para la mejora (calidad) educativa.

Bajo esta idea el perfil del asesor y tutor se construye a partir de:

- a) conocimiento científico de la actividad a realizar
- b) de las necesidades y experiencias de operación de la modalidad.

Por tanto la asesoría y tutoría tendrá que contemplarse en primera instancia como una actividad científica y en segundo lugar como un proceso de mediación o nexo pedagógico en la cual a través de sus intervenciones logre dar claridad a los objetivos y metas que los propios discentes tengan.

El asesor y tutor se tendrá que contemplar como agente de cambio, en donde el conjunto de acciones mediadoras, darán pauta a un buen entendimiento entre los contenidos, institución y alumnos. En este sentido el trabajo profesional del asesor y tutor se convierte en pilar para el desarrollo educativo de los alumnos, en donde le corresponde hacer un análisis de las situaciones de enseñanza-aprendizaje, y hacer una articulación en donde estas dos funciones permitan a los estudiantes, crear escenarios favorables para su desarrollo educativo.

El asesor y tutor al estar inmerso en una gran red de interrelaciones orientadoras, académicas de nexo entre la institución-alumnos y docentes, supone tener en cuenta que sus acciones están encaminadas a procesos de transformación de conocimiento, en las cuales se desarrolla un proceso formativo interno propio a la esencia de los alumnos.

En síntesis, el asesor y tutor tendrá que ser capaz de fomentar, de mediar, de guiar, de promover, de estimular, de propiciar, de orientar, que los estudiantes sean partícipes de su propio desarrollo educativo, es decir de que sean capaces de auto-dirigirse de acuerdo a sus propios intereses e incluso a sus propios limitantes de aprendizaje, en la educación abierta y la educación a distancia, e incluso en su vida privada.

Por último, la necesidad de formación docente en el campo de la educación abierta y la educación a distancia, debe ser considerada como prioritaria para las modalidades. El prestigio que pueden tomar las instituciones que lleven a cabo este tipo de modalidad educativa, depende de muchos factores, pero uno de los prioritarios, es que haya una base sólida de educadores.

En resumen:

- a) La asesoría y la tutoría tienen un perfil y una función a desempeñar
- b) La asesoría y la tutoría es docencia
- c) La asesoría y la tutoría son actividades que se articulan y organizan con un fundamento científico, por lo que se requiere una adecuada formación profesional para evitar improvisaciones
- d) El perfil y las funciones del asesor y tutor siempre están en construcción debido a la generación de nuevos conocimientos científicos y tecnológicos
- e) Debe haber prioridad en la formación de asesores y tutores, así mismo como reconocimiento en su desempeño profesional

Como pedagogo siempre estará presente, en mi visión personal, la situación utópica del deber ser de la educación. Bajo este referente cuando uno tiene intervención profesional en el campo educativo y ve todos los atropellos que se gestan al interior de las instituciones, es cuando se comprende lo endeble que es el fenómeno educativo.

El cambio cuantitativo y cualitativo de la educación, por ende, dependerá de la formación y entendimiento del fenómeno educativo bajo una perspectiva integral, en la cual todos los factores que afectan dicho proceso se tomen en consideración para la calidad educativa. En este sentido la política educativa, la actualización de la curricula, la formación permanente de los docentes, la administración escolar, perfiles de ingreso y egreso de los alumnos, la evaluación educativa etc., tomen su justa dimensión, es entonces cuando hablaremos de un verdadero desarrollo a través de la educación.

Si bien es cierto que el presente trabajo no cambia las condiciones que existen en la educación, será cierto que toda contribución al campo educativo deberá ser considerada como una aportación para dar paso a encontrar soluciones al grave problema que enfrenta la educación mexicana.

La preocupación por abordar temáticas que permitan, en la medida de lo posible, cambiar viejos esquemas educativos que no han contribuido al desarrollo de dicho campo, tendrán que ser valoradas en su justa dimensión. Es evidente que hay que sustentar modificaciones para resarcir los rezagos educativos, en el cual los bajos porcentajes de PIB destinados para la educación; la desprofesionalización docente; la masificación de la enseñanza; planes obsoletos los cuales pretenden que los alumnos aprendan de todo, pero que por lo general “ignoran de todo”; factores socioeconómicos afectan directamente la calidad de la educación como agente de desarrollo social, etc. tendrán que ser planteadas como objeto de estudio en otros trabajos similares.

En este sentido la educación se encuentra en una disyuntiva que tendrá que resolver lo más pronto posible, porque tendrá que hacer más con menos, integrar los cambios sustanciales del entorno, a la vez de adecuar los cambios de aprendizaje a una sociedad versátil y viva, que modifica día a día, para dotar de una educación de calidad.

Los retos de abordar un trabajo de titulación en sí se convierten en una empresa difícil, sin embargo los problemas que se van afrontando a lo largo del desarrollo de éste, se convierten en un desafío de aprendizaje que se tiene que valorar, para encontrarse con un aliciente que permita un desarrollo profesional de calidad.

Bibliografía

- ❖ ARRIETA Canalizo María Fernanda, Verónica Sánchez Rabling. *Propuesta para operar un sistema de educación a distancia vía satélite*. Tesis de licenciado en pedagogía. Universidad Anahuac México D.F. 1996
- ❖ AYALA Aguirre Francisco G. *La función del profesor como asesor*. Editorial Trillas, ITESM, ILCE. México 2000
- ❖ BARRANTES Echeverría Rodrigo. *Educación a distancia*. editorial Universidad Estatal a Distancia San José de Costa Rica. 1992
- ❖ BARRÓN Soto Héctor. *El principio de la libertad de aprendizaje, concomitante a la libertad de cátedra y a la educación abierta latinoamericana*. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. UNAM. Trabajo presentado en el Encuentro Universitario de Experiencias de Educación Abierta y Distancia en la Facultad de Filosofía y Letras UNAM. Marzo de 2001
- ❖ BOSCO Hernández Martha Diana. *La formación docente en el sistema universidad abierta de la UNAM*. La facultad de filosofía y letras un estudio de caso. Tesis para optar por el grado de maestra en pedagogía. UNAM – FFyL. División de estudios de posgrado. México D.F. 2004
- ❖ BRAMELD Theodore. *Bases conceptuales de la educación*. Editorial universitaria de Buenos Aires. 1971
- ❖ CAROMINAS Joan. *Breve diccionario etimológico de la lengua castellana*. Editorial Castellana. Madrid España 1983
- ❖ CASTREJÓN Díez Jaime. *Educación permanente*. Principios y experiencias. Editorial Fondo de Cultura Económica. México D.F. 1974
- ❖ CHACÓN Fabio. UNA de Venezuela. *¿El maestro tiende a desaparecer en la Educación a Distancia? ¿Cuál es su papel en dicha modalidad?*
<http://www.uls.edu.mx/publicaciones/onteanqui/b12/menorias.htm>

- ❖ CINDA BOLETIN INFORMATIVO, N° 97 Enero 2000. Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA, en el período 1998/1999 coordinó un proyecto en el que participaron 10 universidades chilenas: Universidad de Antofagasta, Universidad Austral de Chile, Universidad del Bío-Bío, Universidad de Concepción, Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de La Frontera, Universidad de La Serena, Universidad de Los Lagos, Universidad de Santiago de Chile y la Pontificia Universidad Católica de Chile. <http://www.cinda.cl/boletin.html>

- ❖ CIRIGLIANO Gustavo. *La educación abierta*. Editorial El ateneo. Argentina, 1983

- ❖ DÍAZ Barriga Arceo, Frida. Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una interpretación constructivista. MCGRAW-HILL México D.F. 1998

- ❖ Diccionario de la Real Academia Española. <http://www.rae.es/>.2005

- ❖ Diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM: CUAED. Tomo 1, 3 y 4. 1999

- ❖ EUSSE Zuluaga Ofelia. *Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto*. Una propuesta para el futuro. Tesis de maestría en pedagogía. UNAM – FFyL. División de estudios de posgrado México D.F. 2003

- ❖ FREIRE Paulo. *Pedagogía de la autonomía*. Saberes necesarios para la práctica educativa. Editorial Siglo Veintiuno, Madrid España 1999

- ❖ GARCÍA Aretio Lorenzo. *La educación a distancia*. De la teoría a la práctica. Editorial Ariel, S.A. Barcelona, 2001

- ❖ GAZIËL Haïm Marc Warnet, e Isabel Cantón Mayo. *La calidad en los centros docentes del siglo XXI*. Propuesta y experiencia prácticas. Ed. La muralla, S.A. Madrid, 2000

- ❖ LUVIANO Jiménez David. Reyna América Serrano López. *Los Sistemas Educación Abierta y a Distancia*. Revista Universitaria Electrónica. Universidad Autónoma del Estado de Morelos UAEM. http://sistemas.dti.uaem.mx/revistae/descargas/sistemas_educacion_abierta_y_a_distancia.doc

- ❖ MAYA Betancourt Arnobio. *Manual de orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial*. Proyecto UNESCO/ESPAÑA. Subproyecto para el “Fortalecimiento de la capacidad de planificación y administración en Centroamérica y Panamá en el marco del proyecto principal de educación. San José de Costa Rica, 1993

- ❖ ORTIZ José Ramon (Universidad Nacional Abierta, Venezuela) *La Educación a Distancia en el Umbral del Nuevo Paradigma Telemático*. <http://www.c5.cl/ieinvestiga/ribie98.htm>

- ❖ PENSADO Leglise María de los Ángeles. *El asesor del SUAFyL en un viaje a la distancia*. Trabajo presentado en el Encuentro Universitario de Experiencias de Educación Abierta y Distancia en la Facultad de Filosofía y Letras UNAM. Marzo de 2001

- ❖ PERE Arnaiz Sofía Isús. *La tutoría, organización y tareas*. editorial Graó, de Serveis Pedagògics. Barcelona, 1998

- ❖ REYES Chávez Rafael. *El profesor universitario y los modelos de formación*. Tesis Doctoral por la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Anáhuac México. México, D.F. 2001

- ❖ ROQUET García Guillermo. *World Wide Web en educación*. Trabajo presentado para la material de Comunicación Educativa, que se imparte en el 8° semestre de la carrera de Pedagogía, en la Facultad de Filosofía y Letras, de la Universidad Nacional Autónoma de México (2001)