



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL
PARA PROMOVER LA RELACION DE LA
FAMILIA CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO
DE LOS ALUMNOS DEL CONALEP
AEROPUERTO.**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE :

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

GONZÁLEZ LÓPEZ CLAUDIA LILIAN

**ASESOR DE TESIS: LIC. ROGELIO CASTILLO
TLÁPALA.**



MÉXICO D.F.

ENERO 2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PENSAMIENTO

Es el momento justo de mirar en mi interior y así poder dar de todo corazón gracias a Dios por la oportunidad que me dio para seguir viva y con salud hasta este momento de mi vida, donde culmino con uno de mis proyectos de vida y al ver cerrar este ciclo, me embargan las emociones, ya que para poder llegar a este punto, tuve que brincar muchos obstáculos, empezando, por mis miedos internos; tuve que buscar la seguridad en mi misma para lograr dar el segundo paso en esta travesía.

Le llamo así, ya que ahora me río y comprendo que tenía que pasar por todo lo que he vivido en 10 años, para darme cuenta de cuan equivocada me encontraba e inmadura, se que me falta por aprender y experimentar, pero lo que si se “hoy”, es que nunca es tarde, para reconstruir el camino y sobre todo que lo que cualquier ser humano se proponga, con ahínco y perseverancia se puede lograr, sin importar lo que esto cueste.

Quiero aprovechar este espacio para decirle a todas las personas que me apoyaron durante este proceso de forma continua e incondicional, quiero decirles que no tengo con que pagarles su valioso apoyo y por ello espero nunca defraudarlos, ¡ MIL GRACIAS!

¡ AHORA SE QUE SOY Y EXISTO !

AGRADECIMIENTOS

Dalila G. López Morales

Por ser la mujer tenaz,
que a cada momento
Me ha dado ejemplo
de fortaleza y lucha
ante la vida.

Por creer en mi,
cuando ni yo misma creía
Que no lo podría lograr.

Por todos los sacrificios
que haz tenido que pasar,
para que yo sea cada vez mejor.

Y por el gran Amor que me das
en cada segundo de Vida.

TE AMO MAMÁ

Luis Enrique Flores Contreras

Mil gracias por haber llegado
A mi vida cuando más necesitaba
Sentirme querida y protegida.

Por haber caminado conmigo,
Todo este tiempo, con el firme
Propósito de hacerme feliz.

Por ser, mi Amigo, Esposo y Cómplice,
Pero sobre todo, por ser incondicional
En todos los sentidos y por ser el mejor,
Mil Gracias.

TE AMO CIELO.

Dayira G. González López
Y
Daniela P. González López

Les doy las gracias por existir
En mi vida; ya que por ello se,
Que siempre tengo dos hombros
En quien recargarme, si algo
Sale mal.

Pero ustedes tienen, este Corazón
Mío que siempre las siente y ama.

¡ LAS ADORO HERMANAS !

Luis Diego Flores González

Te dedico este pequeño esfuerzo,
A ti, que eres el motor que hace
Posible, todas y cada una de las
Cosas que realizó en mi vida.

Espero y siempre te sientas
Orgullosa de mi, no solo hoy
Si no siempre.

Y que por último esto sirva de
Ejemplo para que tú logres
Alcanzar objetivos grandes y
Todas tus metas; anhelando que
Superes todas mis expectativas.

¡ TE AMO PEQUEÑO !

Ing. Raúl Lievana Arias.

Agradezco a la vida por haberme
Dado la oportunidad de saber que
Existen personas que aun y que no
Los unan lazos consanguíneos pueden
Llegar a quererse y apoyarse sin
Condición alguna.

Por creer en mí sin dudar,
Por esa ayuda incondicional y sin
Medida.

Por todos los consejos tan sabios que me
Da, cuando mas lo necesito.

Por que lo quiero y lo admiro de verdad.

¡ MIL GRACIAS !

INDICE

CAPITULO 1. LA FAMILIA

- 1.1 ANTECEDENTES, CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA
- 1.2 EL ADOLESCENTE Y LA FAMILIA
- 1.3 LA FAMILIA COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

CAPITULO 2. LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN MÉXICO

- 2.1 ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN MÉXICO
- 2.2 LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR TECNOLÓGICA EN EL MEDIO EDUCATIVO
- 2.3 EL CONALEP: OBJETIVOS Y METAS
- 2.4 CONALEP AEROPUERTO

CAPITULO 3. LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN ESCOLAR

- 3.1 DEFINICION DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN ESCOLAR
- 3.2 LA REPROBACIÓN EN EL CONALEP AEROPUERTO
- 3.3 LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CONALEP AEROPUERTO

CAPITULO 4. LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL PARA PROMOVER LA RELACION DE LA FAMILIA CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS DEL CONALEP

- 4.1 CONTEXTUALIZACION DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL
- 4.2 LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PLANTEL AEROPUERTO

CAPITULO 5. AVANCES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CONALEP AEROPUERTO, CON LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

- 5.1 INDICES DE REPROBACIÓN EN EL CONALEP AEROPUERTO
- 5.2 INDICES DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CONALEP AEROPUERTO
- 5.3 VERIFICACION DE LA HIPÓTESIS.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

En esta investigación es importante hacer mención de que la familia como eje central de una sociedad, juega un papel fundamental en el desarrollo académico de los jóvenes, esta etapa se caracteriza por que los adultos buscan su independencia del seno familiar, por tal motivo, los padres se desentienden de las labores escolares que atañen a los adolescentes, por lo que en el primer capítulo se expondrá en primer término todo lo relacionado al aspecto conceptual, para así tener como referencia, los procesos de cambio y transformación por las que ha pasado la familia, ya que esto nos sirve de base para definir, las repercusiones que en el ser humano se dan a lo largo de su vida, incluyendo lo académico, para establecer todos o los mas importantes aspecto que influyen para tener un marco de referencia en el desarrollo profesional del individuo; también se abordará el tema de la adolescencia, ya que es una etapa importante en el ser humano, ya que estos, se encuentran experimentando diversos cambios fisiológicos y emocionales. En esta etapa generalmente el adolescente se encuentra en una institución educativa media superior, donde el egresado deberá asumir un mayor interés así, veremos la importancia, de que sus familias estén inmersos en dicho proceso brindándoles el apoyo necesario, ya que aunado a todo lo anterior, el tipo de carreras que se imparten en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Aeropuerto), requieren un sentido de responsabilidad en comparación a otro tipo de carreras que se imparten dentro de esta misma institución, lo cual se desarrollará de manera mas explicita al interior del capítulo uno.

Durante este proceso de investigación el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, dio lugar a un proceso de cambio dentro de la educación técnica, a lo largo de la historia de nuestro país, por ello en el capítulo dos se presenta una breve reseña del desarrollo de la educación tecnológica; a nivel técnico y Medio Superior. En ese contexto, se situará al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, con su marco normativo y estructural, sus objetivos y metas de formación, para concluir con el capítulo se especificará lo referente al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Aeropuerto), su misión, su visión, su oferta educativa, sus programas de extensión, etcétera.

En 1981, se firmo un convenio entre el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Aeronaves de México, Mexicana de Aviación, Aeropuertos y Servicios Auxiliares y Aviación en General (privada y oficial), ya que existía mucha demanda de personal calificado en el Mantenimiento Técnico de Aeronaves y esto dio la pauta para que el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica formara un plantel específico que atendiera la demanda, fue así como nació el Plantel Aeropuerto, como centro de capacitación técnico aeronáutico a nivel medio superior, que se dedico a la formación de profesionales técnicos especializados en el mantenimiento de motores y planeadores en su primera generación como plan emergente el cual tuvo duración de un año.

El egresado del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del plantel Aeropuerto, adquiere los conocimientos, científicos y humanísticos, básicos, así

como las habilidades, actitudes y destrezas necesarias para trabajar dentro de empresas o instituciones públicas o privadas del medio aeronáutico o el área de telecomunicaciones.

Es por ello que es fundamental para el tipo de estudiantes que se forman en estas carreras que se fomente el interés y la participación de las familias de cada uno de los alumnos ya que como se ha mencionado, la institución en cuestión demanda compromiso, por lo que es necesario que este proceso lo genere un profesional que cuente con las herramientas necesarias para abordar cuestiones sociales y quien mejor que un Trabajador Social, que interviene con el individuo y su entorno.

Con respecto al papel fundamental que juega su familia, es importante mencionar que es necesario que se realice un trabajo en conjunto con la institución que es la que se encarga de formarlo en el ámbito profesional, pero las familias son las que infunden los valores morales y de superación para cada individuo, lo cual es pieza clave en su desarrollo y si éstas no manifiestan su interés se genera en los alumnos poca motivación ya que está en proceso de desarrollo, derivando en problemas de bajo rendimiento académico, reprobación o deserción escolar.

Para la comprensión general de este trabajo, se planteará un marco conceptual general referente a estos dos importantes fenómenos educativos, y respecto a los cuales el Trabajo Social tiene ante sí un reto fundamental, si se toma en cuenta la raíz o la perspectiva social de su incidencia. Asimismo, se expondrá la situación que guarda dicho fenómeno de reprobación y deserción escolar en el plantel Aeropuerto.

En el capítulo 3 se menciona el Plan de Estudios del que entra en vigor, con el propósito de que el lector pueda observar las diversas transformaciones por las que pasó y así contarán con más elementos para su entendimiento, por ello se cree conveniente mencionar que se hablará de la implementación de un nuevo plan de estudios denominado Modelo Académico 2003, que es la última modificación, dentro de nuestro universo de estudio; entrando esto en vigor en Agosto de 2004 donde en el Capítulo tres, se desarrollara de forma tal que el lector pueda conocer su contextualización, objetivos, metas y fines.

Brevemente se puede mencionar que dichos modelos innovan y consolidan la metodología de la Educación y Capacitación basada en competencia contextualizada, como metodología que refuerza el aprendizaje, la integra y lo hace significativo. Se construye así un nuevo modelo curricular flexible y multimodal en el que las competencias laborales y profesionales se complementan con competencias básicas y competencias clave, que refuerzan la formación tecnológica y fortalecen la formación científica y humanística de los educandos.

Atendiendo la necesidad de insertar al educando en el ámbito social y a las necesidades propias de estos, se creó el programa institucional de tutorías que se ha concebido como un proceso de acompañamiento en la formación del estudiante para impulsar el cambio del paradigma centrado en la enseñanza que fortalezca el aprendizaje; como se busca mejorar su autoestima, fomentar

sus hábitos y técnicas de estudio, fortalecer su capacidad de síntesis y jerarquización del aprendizaje, reforzar sus valores y superar su personalidad, como la motivación, detectar los estilos de aprendizaje individuales y proporcionar las estrategias pertinentes, buscando con todo ello elevar los índices de aprobación y disminuir los de reprobación y deserción; adicionalmente brinda apoyo a la Orientación Vocacional, todo esto en conjunto con el Departamento de orientación educativa que es una de las piezas clave en el proceso de aprendizaje del alumno y por ello es necesario que al interior de dicho departamento se cuente con personal altamente calificado con perfiles relacionados al ámbito social y de esta manera se logre sumar esfuerzos en dicho proceso, ya que la mencionada área es la encargada de ejecutar el Programa de Tutorías y en el que se generan mecanismos donde se pretende involucrar a su entorno social y al alumno en su vida académica.

Por ello en el Capítulo cuatro, se describirán las actividades específicas realizadas por el Trabajador Social encargado del Departamento de Orientación Educativa del plantel Aeropuerto y la relación con los padres de familia, para promover su participación con el desempeño escolar de sus hijos.

Es importante mencionar que este proyecto de investigación es de tipo explicativo, con un estudio posfacto y para probar o disprobar la hipótesis, se analizarán los avances en el rendimiento escolar de los alumnos en cuestión, mediante las actividades realizadas en Agosto de 2003 a Enero de 2004 en el Turno Matutino y Vespertino y en Agosto de 2004 a Enero de 2005 de ambos turnos respectivamente, dichos períodos se compararan entre sí, para analizar el índice de deserción y reprobación de acuerdo a las actividades generadas por el Departamento correspondiente, es necesario mencionar que en el Turno Matutino se realizaron acciones que vinculan una serie de herramientas para obtener mejores resultados académicos que aseguren la permanencia de los alumnos en la institución.

Este fenómeno se origina a lo largo de cada ciclo escolar del estudiante, ya que las Familias no asumen el compromiso de interés hacia sus jóvenes durante el periodo escolar, por ello es que se ausentan aún y que se les cita durante tres periodos con un intervalo de dos meses cada uno y estos solo se presentan al fin del semestre queriendo resolver diversos problemas de aprovechamiento, que por obvias razones, entre ellas de tiempo y forma no es posible resolver, ya que las patologías se podrían atender durante el periodo que se cursa y de esta manera lograr mejorar la vida académica del estudiante, el cual es el objeto de estudio de dicho departamento y de esta investigación.

Este departamento es el que tiene que implementar estrategias precisas para que el estudiante tenga las herramientas necesarias para lograr un mejor rendimiento académico y mediante esto no pasen a formar parte de las estadísticas de índices de reprobación y deserción escolar, es por esto, que el personal que se encuentre al frente de dicho departamento debe tener como perfil profesional, conocimientos precisos sobre el área social, tal es el caso del profesional en Trabajo Social, ya que su formación académica es sobre el estudio del individuo como ente social y el de su entorno, por lo que el estudiante y el ambiente que le rodea son materia prima para desarrollar y

aplicar sus conocimientos, de esta forma categorizar sus patologías para así orientar o canalizar a las instancias correspondientes para lograr mejorar su entorno, e incidir de forma positiva en su desarrollo académico, donde cabe hacer mención que el papel que juega la familia es fundamental para complementar de manera óptima su desarrollo profesional, por lo que es necesario que al llegar al Capítulo cinco se muestren los datos obtenidos sobre los rubros de reprobación y deserción escolar para posteriormente hacer un comparativo de cada rubro, con respecto a momentos anteriores donde no se realiza una intervención oportuna de Trabajo Social; de la misma manera se verificará la hipótesis con los datos que arroja dicha investigación y así, se pueda validar o reprobado dicho planteamiento.

Por lo tanto, la pregunta de investigación es la siguiente:

Las acciones de Trabajo Social realizadas en el Conalep Aeropuerto, orientadas a promover la vinculación y la participación de las familias en el rendimiento académico de los propios estudiantes, durante el ciclo escolar de agosto de 2004 a enero de 2005, contribuyeron al descenso en los índices de reprobación y deserción escolar.

Para poder entrar en materia, es necesario que previamente se conozcan diversos temas que son los que involucran, y dan la pauta a la creación del Plantel que es el que está formando a nuestro objeto de estudio y por ello, es fundamental que se den los antecedentes correspondientes para así, situarnos en un panorama homogéneo y poder tener una perspectiva uniforme de dicha investigación.

CAPITULO 1. LA FAMILIA

Es importante mencionar que al hablar de la familia es necesario recapitular de forma breve las etapas por las que ha pasado esta, para llegar a lo que ahora es, si tomamos en consideración el papel decisivo que la consanguineidad desempeña en el régimen social entre los pueblos, la importancia de un sistema tan difundido no puede ser explicada con mera palabrería, según Morgan la familia es el elemento activo; ya que nunca permanece estacionado si no que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona. Los sistemas de parentesco, por el contrario son pasivos; solos después de largos intervalos registran los progresos hechos por la familia, por tal motivo hablaremos de los diversos logros de las familias.¹

El primer proceso en la organización de la familia consistió en excluir a los padres y los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue exclusión de los hermanos, se realizó poco a poco como regla general y acabo por la prohibición del matrimonio hasta entre hermanos colaterales, por lo que se dio el primer proceso de cambio importante, el matrimonio por grupos o quizás antes, se formaba por parejas conyugales en un tiempo más o menos largo, el hombre tenía una mujer principal entre sus numerosas parejas y era para ella el esposo principal entre todos los demás, en esta etapa un hombre vive con una mujer, pero la poligamia ocasionaba un derecho para los hombres; siendo así como se da la segunda transformación.

El estadio de la historia nos revela un estado de cosas en que los hombres practican la poligamia y sus mujeres la poliandria, por consiguiente los hijos de unos y otros se consideran comunes. A su vez ese mismo estado de cosas pasan por toda una serie de cambios hasta que se resuelve en la monogamia.

El matrimonio es de dos modos en nuestros días en los países católicos, antes los padres eran quienes proporcionan al joven, la mujer que le convenía pero el matrimonio se fundaba en la posición social que tenía el contrayente por lo tanto, siempre era un matrimonio de conveniencia. Los sistemas legislativos de los países civilizados modernos van reconociendo más y más en primer lugar, que el matrimonio para tener validez debe tener un contrato libremente consentido por ambas partes, debe tener los mismos derechos y los mismos deberes.

Cabe mencionar que en la década de los setentas la familia mexicana ha logrado un impulso considerable, ya que ésta es la que permea todo el ámbito social del individuo, pues como este se encuentra en un constante cambio para así lograr su evolución en diversos ámbitos, tales como: lo político, económico y social, así como el demográfico, siendo este un aspecto clave dentro del crecimiento de una nación.

Volviendo a lo del matrimonio, se dice que al realizarse este acto, la acción que precede es la de reproducción de la especie y a su vez, la procuración en la

¹ Engels Federico "El origen de la familia la propiedad privada y el estado" Ed. El quinto sol, agosto 195 pags. 20-88.

obtención de bienes que logren acumular un patrimonio a la descendencia de estos. Es por ello que en la actualidad los dos pilares de la familia juegan un papel fundamental en la educación de los hijos, así como en el suministro de las necesidades primarias, por lo que ambos se incorporan a las fuentes de trabajo para proporcionarles, si no, lo mejor, si lo básico para que de esta forma se puedan desenvolver de manera óptima; siendo así cierta la afirmación hecha por Tuirán de que “la familia es la célula de la sociedad”.

En la sociedad contemporánea, se tiene que hacer una clasificación de lo que es la familia, ya que contamos con toda una carga ideológica sobre del estereotipo de “la familia tradicional”, constituida por una pareja de esposos donde el varón es el proveedor y la mujer es la encargada de la crianza de los hijos, pero como se ha venido mencionando, en la actualidad bajo el tipo de sociedad y régimen económico, que tenemos en nuestro país, es necesario que se diga que este tipo de familia ha rebasado las expectativas que se tenían, ya que los cambios han sido en lo concerniente a lo económico, ya que ambos tienen que trabajar, pues el que solo trabaje el padre no es suficiente, así como que al paso de varias décadas, la mujer ha ganado diversos espacios dentro de la vida social, económica y política de nuestro país y por ende ya no se conforma con solo cubrir el “rol” de crianza.

En la actualidad la institución de la familia es definida como un sistema de comportamientos de una sociedad, regulados por procesos estructurados mediante los cuales las personas llevan a cabo sus actividades, relativamente permanentes y organizadas, que formulan ciertas conductas sancionadas y unificadas con el propósito de satisfacer y responder a las necesidades básicas de una sociedad.²

Por otro lado, existen otras instituciones como las educativas que se desarrollaron en una forma sistemática proporcionando lo que no podía aprenderse fácilmente dentro de la familia, complementando la educación formal e integral del individuo a través de su vida misma que le apoyará para insertarse en la sociedad y desempeñar los roles que le permitan conseguir un nivel socioeconómico, cultural y familiar adecuado y positivo dentro de su entorno. Es necesario recordar, que la familia se compagina para la formación integral del ente social; es pues, en la familia donde normalmente un individuo aprende a confiar en su entorno, el cual le proporciona seguridad, amor, respaldo económico y estabilidad emocional, reforzado por la educación en una institución.

² Fromm Horkeimer, Parsons y otros “ La familia “ 8va. Edición (1998

1.1 Antecedentes, concepto y características de la familia

¿Qué es la familia?, "La familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, etc."³

A lo largo de la historia la familia ha prevalecido como una institución viva y universal, es la base de toda cultura, la importancia de la familia y de su bienestar, proviene de la influencia que ejerce en el individuo y su trascendencia sobre el ambiente, es el primer lugar donde el ser humano percibe a los demás y se integra a la comunidad; por eso es importante mencionar que a diferencia de otros países del mundo, las familias mexicanas o las latinoamericanas, tienen un poder de adaptación a las circunstancias que se les presentan, en cualquier proceso, llámese económico, social, cultural y demográfico.

Otro aspecto en el que es importante citar a nuestra "familia actual", bajo el concepto de lo que significa este término "familia", es ante todo una institución social que influye con valores y moral, donde los padres y hermanos enseñan normas para ayudar en la conducta de los hijos, en ningún otro campo influyen como en éste la religión, las buenas costumbres y la moral, en alguna etapa del siglo XX tuvo gran importancia dichos conceptos, pues en la actualidad el que la familia se mantenga unida o se opte por el divorcio, da origen a uno de los puntos centrales de esta investigación ya que, repercute de forma significativa en los adolescentes, su vida académica y en el desempeño con sus relaciones interpersonales.

Se supone que está fundada en el amor, y esto es lo que mueve a todos sus miembros a construir día tras día una comunidad siempre renovada, en la cual todos tienen igual dignidad e importancia; el amor hace que la unidad familiar se de basándose en la entrega de cada uno en favor de los demás. Es por ello que la familia es el lugar por excelencia donde todo ser humano aprende a vivir en comunidad con actitudes de respeto, servicio, fraternidad y afecto.

La familia está orgánicamente unida a la sociedad, al construir su fundamento y alimento continuo mediante su función de servicio a la vida, en la familia se encuentra la primera escuela de las virtudes que engendran la vida y el desarrollo de la sociedad, constituyendo el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización de la sociedad; colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo una vida propiamente humana, en particular custodiando y transmitiendo las virtudes y los valores, donde los padres y hermanos practican normas reforzadas para ayudar en la conducta de los hijos, en ningún otro ámbito influyen como en éste, la religión, las buenas costumbres y la moral.

³ Roberto Pérez Almaguer (Holguín, Cuba, n.1976),

Todos los miembros deben trabajar por la cohesión de la familia, sabiendo, que no se da por sí sola, puesto que es una conquista tanto de los padres como de los hijos.

En el sentido técnico-jurídico, la familia, "es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción), a las que la ley atribuye algún efecto jurídico"⁴. Ésta se constituye por medio de uniones matrimoniales que en su evolución genética⁵ presentan formas muy diversas, se considera también, como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde interactúa.

Nichols Michael en su escrito sobre "la recuperación de la familia", ofrece una definición exacta sobre esta, siendo una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. "La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento"⁶.

Las funciones de la familia dentro de la sociedad, son muy diversas y explican el carácter de la universalidad de la misma; la tarea educativa más conocida de la familia es la educación y la socialización de los hijos, por ejemplo el destete, los primeros movimientos de locomoción, los primeros sonidos articulados, el aprendizaje de los rudimentos culturales, etc.; la familia es también la más multifuncional de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

El desplazamiento progresivo de funciones fuera del círculo familiar ha producido disgusto a muchos, porque el modelo "tradicional de familia", ha adquirido una cualidad ideal y toda separación de ese ideal se considera una pérdida de valores sagrados.

La familia de otros tiempos, con su ambiente rural, sus muchos hijos, su carácter multifuncional y sus papeles patriarcales se convirtieron, en el patrón ideal de cómo debiera ser la familia y la actual familia urbana es, por todos conceptos totalmente distinta de este modelo, lo cual crea cierta intranquilidad en las personas que todavía basan sus valores en ese tipo de familia; por eso es importante mencionar que existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido tres tipos de familias⁷:

⁴ Withaker, C: " *El crisol de la familia*". Ed. Amorrortu, 1982.

⁵ DARWIN Charles, Teoría Sintética de la evolución

⁶ Minuchin, Salvador- Nichols, Michael: "*La recuperación de la familia*". Ed. Paidós.1994.

⁷ Walsh, F: "El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío". Family Process, Vol 35, Nº 3, septiembre 1996.

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende mas allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia compuesta: descansa en el matrimonio plural, el hombre desempeña el papel de esposo y padre en varias familias nucleares y las une por tanto en un grupo familiar más amplio.

La familia trabajadora: esta compuesta por alguno de los tipos anteriores, pero su principal fin, es la supervivencia, se desarrollan y crecen los hijos gracias al trabajo benévolo de los padres en particular de la madre, pero cuando esto no es suficiente, los hijos en edad productiva, aun y que estén estudiando se les exige que se incorporen al medio de trabajo, para apoyar a la economía familiar, o en su defecto los pilares de esa familia, les plantean a los hijos la posibilidad de que si quieren seguir estudiando tendrán que trabajar para costearse sus estudios; este último es el caso de nuestro universo de estudio en su gran mayoría.

Ahora, volviendo a la organización social al interior de la familia, podemos decir que en la antigüedad la familia tradicional era numerosa, solía proporcionarse a sí misma por su diversión ya que era el único patrón cultural organizado, del que podía disponerse para ese fin, pero hoy el cine del barrio o la televisión proporcionan una diversión mucho más perfecta, de esa misma manera, como institución social, "la familia puede considerarse correctora, reafirmadora y ampliadora de valores de sus miembros, haciéndoles participar de nuevas experiencias con otros."⁸

En ocasiones algunas familias transfieren a otras instituciones las funciones familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos.

No solo hay que considerar las instituciones como ejecutoras de ciertas funciones, sino también como realizadoras de ciertos valores. El concepto de función implica que las necesidades que satisface la institución son más o menos continuas. El concepto de valor social implica que las posibilidades de satisfacer y fomentar esos valores carecen virtualmente de límites.

⁸ Moctezuma Hernández Pastora. [Tesis](#) Profesional " La familia y la escuela como factores básicos en la educación" [Universidad](#) Veracruzana. Xalapa, Ver 1980

Podemos identificar algunas diferencias entre la familia moderna y la familia tradicional:

Con respecto a la familia tradicional podemos decir que en esta como primer término el padre jugaba el papel de proveedor para satisfacer las necesidades de la familia, también los valores que prevalecían en ella eran mas firmes y la madre se encargaba, aparte de la crianza de los hijos, de transmitirles los patrones a repetir; mientras que en la familia moderna los cónyuges son los que proveen a los hijos de lo necesario para subsistir y en el mejor de los casos, los procuran hasta el termino de una culminación profesional; pero en la mayoría de los casos, como sucede en nuestro sujeto de estudio, estos últimos se encargan de apoyar a la economía familiar.

Como podemos observar, existen diferencias entre la familia tradicional y la familia moderna y se cree, que se pueden tomar aspectos de cada una de ellas, como por ejemplo, en la familia tradicional, la unión familiar, la importancia que se da al parentesco y el apoyo incondicional de los miembros de la familia que la conforman. En la moderna la individualidad es la que prevalece, la búsqueda de la felicidad y el logro de las metas es algo que se da de forma automática y por ello es que si recapitulamos los procesos por los que ha pasado la transformación de la familia, parece muy interesante hacer la aseveración de que la familia tradicional, es el tipo de familia en el que se debe crecer al adolescente, pero aun cuando sea esto lo ideal para conservar los valores fundamentales del ser humano, habrá que reconocer que existen otros medios para lograr su conservación.

1.2 Perfil del adolescente y la familia en el Conalep Aeropuerto.

Es difícil enfrentar de forma completa la problemática del adolescente, aún cuando nos limitemos a aquellas que inciden sobre su educación, en el desarrollo de este punto, se dará mayor importancia a lo que hace y no a las cuestiones que le suma el estar viviendo en la sociedad actual, el rol que debería cumplir la escuela es la de formación y educación en lo concerniente a lo profesional. De todos modos la intención no es lograr una exposición completa de los temas mencionados, sino lograr plantear reflexiones válidas para el rol de la familia en su interacción con los adolescentes en su vida académica, en especial los del Conalep Aeropuerto.

Naturalmente se relaciona al término adolescencia con adolecer o padecer, pero en sí el término abarca más que esto. "La aurora de un adulto en el crepúsculo de un niño"⁹ es una frase literaria, que nos sirve para ilustrar con palabras a ese proceso de cambio, de transición entre dos momentos muy importantes y definidos como lo son la niñez y la adultez.

Para muchas personas la adolescencia significa una etapa de crisis, de ausencia y de desarrollo; pero deberíamos relacionar estas interpretaciones

⁹ Díaz González Tania, El derecho a la educación. Ediciones Universidad de Navarra. 1973

con la importancia que se les ha dado a las fases del desarrollo del hombre a través de los tiempos. Así encontraríamos que en la modernidad se anhelaba llegar a ser adulto, mientras que el niño significaba una etapa de latencia en la que disfrutaba del carecer de responsabilidades, cosa que en su mayoría no sucede con los alumnos en cuestión, ya que estos tienen que madurar de forma acelerada con respecto a otros, por la sencilla razón de que se encuentran inmersos en una serie de problemas familiares o económicos donde como ya se mencionó anteriormente, en un alto porcentaje se encuentran en el tipo de lo que se ha denominado como “familia trabajadora”.

Aunado a todo esto, es importante establecer algunos otros parámetros en los que nos podamos encontrar explicaciones lo más acertadamente posible para, entender a nuestro objeto de estudio y para ello, es necesario conocer otros aspectos tales como: el psicoanálisis y la importancia que la niñez implicaba, hasta llegar a la postmodernidad, donde la importancia es otra: el adolescente pasó a ser alguien valorado y buscado por muchos sectores de la sociedad, por ello en la actualidad la adolescencia se encuentra como una etapa a la que todos quieren llegar y mantenerse. Por lo tanto debemos plantearnos cuán adolescente es el adolescente actual. Así mismo parecieran seguir siendo válidas algunas premisas que acompañaron históricamente la caracterización del sujeto adolescente, como por ejemplo, el hecho de estar desestructurado y reestructurando su mundo interno y sus relaciones con el mundo externo, sobre todo, cuando al joven se le pide de manera imperativa que madure de forma acelerada como ya se ha venido mencionando, se van descuidando otros aspectos fundamentales para el individuo, como son los valores individuales y universales, por ello se cae en otra serie de dificultades y por mencionar alguna de ellas: los embarazos precoz, el querer evadir la realidad y caer en alguna adicción o el irse de su casa por decir algunas.

En lo referente al mundo externo, recibe mensajes permanentes que le son dados de distintas maneras y en gran parte es la manera en la que se envían esos mensajes responsables de la aceptación o no del sujeto, para ello es necesario hablar de sus perfiles.

Perfil del adolescente y la relación con los distintos modelos

comunicacionales:

El adolescente actual, tiene determinadas características, que por otra parte son las mismas que caracterizaron a los adolescentes del pasado inmediato. Algunas de estas son:

- Fuertes pasiones
- Deseos corporales, en especial por manifestar su sexualidad
- Ausencia de autocontrol
- Mal humor y predisposición para realizar imposiciones del medio exterior.
- Ideas exaltadas
- Manifiestos de violencia ante desacuerdos
- Preferencia de acciones nobles antes que acciones útiles
- Culto a la diversión y al ingenio gracioso
- Marcada competitividad en temas que lo afecten

Muchas de estas características se podrían, explicar en base a los duelos que sufre el adolescente, como consecuencia de los cuales se producen sentimientos de negación, resignación y desafecto,¹⁰ para esto es necesario mencionar que el adolescente tiene que superar cuatro duelos primordiales que son:

Duelo por el cuerpo infantil: el adolescente sufre cambios rápidos e importantes en su cuerpo que a veces llega a sentir como ajenos, extremos, y que lo ubican en un rol de observador más que de actor de los mismos.

Duelo por el rol y la identidad infantil: perder su rol de la infancia le obliga al adolescente a renunciar a la dependencia y a aceptar responsabilidades. La pérdida de la identidad infantil debe reemplazarse por una identidad adulta y en ese transcurso surgirá la angustia que supone la falta de una identidad clara.

Duelo por los padres de la infancia: renunciar a su proyección, a sus figuras idealizadas e ilusorias, aceptar sus debilidades y su envejecimiento.

Duelo por la bisexualidad de la infancia: debido a que se madura y desarrolla su propia sexualidad pero en ese aparecer de caracteres sexuales conviven por el momento el cuerpo del hombre y el cuerpo del niño.

Además de los duelos citados está la acción del mundo sobre el adolescente que le prohíbe la acción y lo obliga a refugiarse en la fantasía y la intelectualización; otra característica particular de los adolescentes, es el hecho de formar grupos de pares y en parte esto se corresponde a un agrupamiento de personas con problemas en común y que se agrupan para enfrentar esas circunstancias y defenderse en conjunto, tal y como sucede con nuestro objeto de estudio y es pues, cuando estos se encuentran más susceptibles para desviar su camino y convertirse en estadística de deserción. Aunque en los grupos de pares se pueden dar el caso de actitudes de orden perturbador que se realizan para lograr la caracterización del grupo; frente a todo esto, la educación se comprende como un proceso de comunicación, con distintos métodos que se les imponen a los adolescentes, para que obtengan distintos resultados.

¹⁰ Aberasturi Calixto Domingo.- Relato de la experiencia inmigratoria de la familia

Con respecto al ámbito académico, muchas veces nos enfrentamos a un grupo de adolescentes expuestos al autoritarismo y la emisión de conocimientos por parte de un emisor que es el docente hacia los adolescentes, que actúan como receptores pasivos de los que solo se extraen imágenes que permiten ver como esta llegando el mensaje. Un sistema de este tipo no hace más que confrontar con las características de los adolescentes y generarles repulsión y falta de consideración a lo que se les enseña, y es cuando es necesario que exista un profesional del área social que le explique que es lo que sucede y de esta forma no se entorpezca el proceso. En un modelo de este tipo la pedagogía es exógena ya que, el educando es un objeto y la motivación pasa por premios y castigos. Totalmente contrario con las intenciones del adolescente que requiere estimulación en la participación, que se estimule la criticidad, que se les escuche y asuma los conflictos, que el error sea un resultado más en el camino de búsqueda y que como valores no se les de a la obediencia, sino a la solidaridad y a la cooperación.

¿Qué tan adolescentes son los adolescentes actuales¹¹?, según la modernidad esto implica sentimientos de tristeza y esfuerzo psíquico para superarlos. Con esto no se quiere decir que hay que pensar a los adolescentes actuales como afortunados que no padecen en ninguna forma la crisis que implica este momento de transición; sino que se plantea la posibilidad de tal crisis.

Por el cuerpo perdido: antes el adolescente lucía un aspecto desgraciado, hoy su cuerpo ha pasado a idealizarse y modelos de 13, 14 o 15 años pasan a ser el ideal, con piel fresca, sin arrugas, cabello abundante, gran estado atlético y plenitud sexual. Por lo que el adolescente no puede sufrir demasiado este duelo ya que pasa a tener el cuerpo que se busca tener y preservar. Quizás lo más cercano a este duelo se manifieste en aquellos adolescentes que no conforman el tipo de un "buen" cuerpo en una sociedad en la que se vende una imagen, por lo que se le plantean dificultades para socializarse.

En la posmodernidad buscan ser jóvenes el mayor tiempo posible, por lo que se alejan de aquella imagen de modelos, a su vez empiezan a creer que su función es apoyar la creatividad y el saber que puedan aportar en consultas oportunas. Por esto al llegar a la adolescencia el sujeto tiene que estar más cerca que nunca de sus padres, no crearse el duelo mencionado. Esto a su vez puede ser contrarrestado por el hecho que el adolescente comprende y se acerca a sus padres pero no puede hacer mucho por mejorar su realidad, lo que le puede traer en si presiones y esta especie de "duelo por la personalidad adquirida¹²".

Por el rol y la identidad infantil: para comprender este duelo y sus modificaciones producto de la posmodernidad tenemos que aclarar dos conceptos: el yo ideal y la idea del yo. El yo ideal es omnipotente, no puede esperar para satisfacer sus deseos y no es capaz de considerar al otro. Los padres primeros y los maestros

¹¹ Sanchez Azcona Jorge, Familia y sociedad, ed. Fondo de cultura popular, mex. (1980)

¹² Chinoy Ely La sociedad. Una introducción a la sociología. Fondo de Cultura Económica 1985

después tienen la difícil tarea de provocar la introyección de otra estructura, el ideal del yo, tiene sus propios valores: esfuerzo, reconocimiento y consideración hacia el otro, así como postergación de los logros. En la sociedad posmoderna los medios divulgan los valores del yo ideal, es decir allí donde estaba el ideal del yo está el yo ideal y hay que atenerse a las consecuencias. Por lo tanto los valores primitivos de la infancia no se abandonan, sino que se sostienen socialmente, por lo que parecería no haber duelo alguno.

Dentro de un marco social que promueve el individualismo y estimula la competencia del trabajo grupal es algo que muchas veces resulta subestimado y poco comprendido. Sin embargo, tenemos que revalorizarlo como posibilidad de lograr una comunicación que integre a cada individuo como sujeto que participe activamente y para generar focos de discusión en el que todos se animen a participar. También la clase escolar puede contribuirse como grupo en la medida en que exista la posibilidad de que docentes y alumnos puedan reconocer la presencia de necesidades, así como de las distintas acciones y actividades destinadas a satisfacerlas.

En la red de interacciones grupales cada sujeto ocupa una posición ligada a su función en el sistema, y que esta ligada a la adjudicación de distintos roles. El análisis de los roles emerge de la interacción grupal, pero así mismo es importante dejar claro cada uno de ellos. También para enriquecer a los grupos es importante dotarlos de heterogeneidad. El punto de partida de la productividad grupal es que los integrantes puedan reconocer sus necesidades como sujetos y como grupo, tratando de resolver la contradicción primaria sujeto-grupo, como resultante surge el nosotros. La vivencia del nosotros se transforma en sentimiento de pertenencia y esta pertenencia permite lograr la identidad grupal.

Para los fines educativos hay que comprender que en todo grupo se tendrán individuos naturalmente líderes, por eso es importante lograr la participación de todos los integrantes del grupo identificando a estos individuos impidiéndoles que bloqueen el accionar de los restantes miembros. Una manera es ubicar a estos sujetos en un rol de coordinador que permita la participación de los restantes miembros; existen aspectos importantes que se abordaran a continuación para explicar algunas de las conductas de los adolescentes en su interacción con la sociedad y el porque de su comportamiento; sin duda la sociedad postmoderna incide con sus prejuicios y sus valoraciones sobre el adolescente y su educación, los adolescentes sufren sobre ellos la presión de agentes muy importantes:

Presión de los medios de comunicación: por lograr captar la importante audiencia que significa el público adolescente, sobre todo por la facilidad con que ejercen su acción manipuladora sobre sentimientos afines a los adolescentes. También los medios inciden, mediante su cultura de masas, sobre la ideología de los adolescentes. Lo cual muchas veces esta dirigida por la facilidad con que se movilizan estos adolescentes y porque ya pasan a participar en las decisiones democráticas de los representantes del pueblo.

Presión de venta de empresas privadas: siendo el adolescente un público con cierto impulso hacia el consumo basado en modas del momento o en caracterizaciones que hacen a un grupo de pares, es sumamente influido por el accionar de una amplia gama de empresas privadas. Dichas empresas buscan por distintos motivos guiar el gusto de los adolescentes.

Presión de la sociedad por la "utilidad" del individuo: la sociedad en su conjunto y en algunos casos manifestaciones directas de los padres y / o familiares del individuo adolescente, se pronuncia hacia un interés de que el adolescente encuentre rápidamente un lugar útil en la sociedad y se fije metas y objetivos acordes a ello. Es como que llegado un momento determinado el entorno del individuo le muestra que tiene que salir de sus "dudas inconducentes" y guiarse hacia el objetivo del "individuo útil"¹³.

Otras presiones: para acotar un poco esta exposición de presiones a las que es expuesto el adolescente, es el darle mayores deberes que contribuyen para buscar un individuo adulto, otras propias del adolescente que no es ajeno a su entorno y si bien ensaya distintas respuestas le gustaría encontrar la claridad y los medios necesarios para llegar con sus mensajes hacia el entorno, y aún quedarían otras tantas presiones.

Presos de la publicidad: en parte aclarar este punto es desglosar lo explicitado anteriormente como una de las presiones que tiene el adolescente actual. Esto se debe a muchos factores que van desde una estrategia dirigida y mal intencionada de control de decisiones sobre la distribución de gastos de cada familia, hasta la simple idea de aprovechar lo que es claramente un negocio. Los adolescentes tienen cultura de consumo, este es muchas veces poco fundamentado y va tomando cada vez más importancia. Por ejemplo. En Francia en 1986 el 50% de las compras realizadas fueron impulsadas por menores de 15 años.

La publicidad intenta representar el arquetipo de la juventud: ingenuidad e impertinencia y traducir a imágenes y símbolos referencias que permanecerán en sus mentes y que lo vincularán con un producto, una marca, etc. Se hace uso a impulsores, palabras que vayan modelando la idea del consumo y creando una necesidad de tal cosa, hasta asumirlas como tal; y persiguiendo un fin último de apoderarse de manera "negociadora y entretenida" de la voluntad de estos jóvenes. Realmente e inconscientemente están "presos de esta publicidad" y en gran parte estos barrotes los van configurando la misma sociedad posmoderna y la idea de mantenerse a una moda y al modelo propuesto, logrando con esto que se agrupen con personas iguales a ellos, no solo con respecto a lo económico o al tipo de problemática que traen consigo, sino al tipo de moda que portan y de esta manera se sienten más confortados y mejor comprendidos, que en su entorno familiar.

Así mismo, podemos tomar a la publicidad como ejemplo, ya que si bien es cierto que se encuentra su accionar casi siempre facilitado por la concordancia con la forma de vivir, se trata en definitiva de un proceso de comunicación donde

¹³ Hurrocks John E. Psicología de la Adolescencia . Editorial Trillas. 1984

se da un mensaje que persigue un fin de venta. Es entonces en este sentido un ejemplo de adaptabilidad de un mensaje que por los códigos correctos logra algo que muchas veces resiste toda lógica, como lo es el hecho de comprar un determinado auto por las chicas que lo acompañaban en su imagen publicitaria. Por lo tanto si bien tenemos que enfatizar en que la publicidad manipula, fija valores convenientes a sus fines, utiliza una ideología oculta y una base del consumismo; además nos demuestra la importancia de la comunicación y del correcto uso de los medios para lograr adaptarse a un público y lograr su objetivo.

En los puntos anteriores se viene planteando la tendencia de que los distanciamientos en el proceso de educación del sujeto adolescente nacen en gran medida de modelos de comunicación poco apropiados, de factores que alteran este proceso de comunicación y de un mal entendimiento de las problemáticas que lo afectan. Así nos tenemos que plantear si son los duelos clásicos del adolescente lo que los afectan o si estos se han modificado y adaptado a un perfil posmoderno.

También es necesario comprender, las presiones que sobre este sujeto radican y que buscan objetivos propios que se encuentran lejos de la educación, como la misma publicidad que es un caso de singular importancia por la trascendencia y posibilidad de acción de los distintos medios comunicacionales. Además no tendríamos que descuidar el perfil socio-económico ya que las distintas disponibilidades de recursos de las sociedades, hacen que estos procesos alteren su importancia. Frente a todo esto los educadores deben llevar adelante un proceso de comunicación con claridad y tratar de salvar los inconvenientes antes planteados. Por lo que hay que resaltar cuatro cuestiones básicas, que si bien no resuelve el proceso comunicacional en sí, le dan un marco de claridad, evitan pérdidas de tiempo y logran orientar. Estas preguntas se deben formular en cualquier medio utilizado:

1. Qué voy a comunicar:

En respuesta a esta pregunta se debe quedar en claro el tema o mensaje a transmitir, para ello hay que tener en cuenta el interés, necesidades y problemas del espectador.

2. A quién voy a comunicar:

Esta pregunta está dirigida a dejar en claro cuál es el público destinatario, importando cuestiones tales como: edad, sexo, procedencia, condición social,

situación económica, profesión u ocupación, mentalidad, religión, costumbres, etc.

3. Cómo lo voy a comunicar:

Esto incluye la selección de medios y procedimientos: oral con apoyo del pizarrón, retroproyector, cartel, panfleto, montaje audiovisual, video, etc.

4. Para qué voy a comunicar:

Determinar los objetivos, es decir cuales son los propósitos del proceso de comunicación planeado.

Por último vale aclarar que ningún proceso de comunicación debería ser manejado y planificado desde lo previo a dicha acción, ya que la mayor importancia de esto radica en la interacción posible, dinámica y poco previsible.

Mediante lo anterior se puede asegurar que la problemática de la comunidad estudiantil del plantel Conalep Aeropuerto, se ve reflejada en todos los puntos anteriormente mencionados, por lo que es necesario establecer un canal más directo de comunicación que nos ayude a motivar a los alumnos para mejorar su vida profesional y así se pueda reflejar en su entorno social y lograr que el individuo mejore en todos sus aspectos para tener una mayor calidad de vida.

1.3 La familia como factor determinante en el rendimiento escolar

Entre las instituciones formativas de nuestro entorno social, la educación ocupa un lugar principal, ya que " El hombre es el único ser capaz de educarse y de una auto perfección para ello requiere de una educación y actividad en orden para intentar llegar a la perfección porque depende de ella su realización plena.

Al igual que la institución familiar, la institución educativa permite la transmisión de conocimientos, calificación laboral, normas y valores culturales, y esta orientada a la formación, transmisión y comunicación del conocimiento, de las habilidades y valores de la sociedad viendo el importante rol que juega la familia.

La educación tiene muchas funciones manifiestas, de las cuales las principales son, ayudar a que las personas desarrollen su potencialidad y prepararlas para roles ocupacionales dentro de la comunidad donde se desenvuelven.

En el trayecto de la historia, el conocimiento ha transformado a la sociedad y a la economía, el conocimiento es el único recurso significativo. Los factores adicionales de la producción como son la tierra, el trabajo y el capital no han desaparecido, pero han pasado a ser secundarios o complementarios en el desarrollo de la productividad laboral en la vida actual.

Hoy se esta aplicando el conocimiento al conocimiento. Este es el tercer paso y tal vez el último en la transformación del mismo. El conocimiento cambia fundamentalmente la estructura de la sociedad; crea una nueva dinámica

económica, una nueva política. A través de la educación, las personas han obtenidos innumerables logros sociales relacionados con la movilidad, el ascenso, el progreso social y mejores ingresos, con lo cual se contribuye al desarrollo y a la realización personal. Pero además, la educación formal integra a los individuos política y socialmente dentro de la cultura principal de la sociedad, enfatizando y reproduciendo los valores culturales dominantes.

En tal sentido, la escolaridad es considerada como una vía para el logro de oportunidades. Las escuelas apartan a los niños y jóvenes del mundo privado y de las reglamentaciones familiares para socializarlos en un mundo público en el cual las reglas impersonales y el status social reemplazan las relaciones personales. En las escuelas, los niños aprenden a adaptarse a una institución jerárquica en donde el poder y los privilegios se distribuyen en forma impersonal y desigual.

Las nuevas exigencias educativas del mercado demandan una transformación radical del sistema de educación, a partir del cual la escuela habrá de proporcionar una educación universal de alto nivel, infundirle a los estudiantes en todos los niveles y de toda edad, la motivación para aprender y la disciplina para continuar aprendiendo, tiene que estar abierta tanto a las personas que por cualquier razón no tuvieron acceso a una educación superior en sus años tempranos.

Por otro lado, las escuelas no puede ser el monopolio exclusivo donde el individuo adquiera los valores o de la enseñanza de mejoras para que pueda relacionarse en la sociedad¹⁴. La educación institucional tiene que saturar a toda la sociedad y a las organizaciones que dan empleo, de personal calificado en diversos ramos, para incorporarse en: las empresas, las oficinas gubernamentales, las instituciones sin fines de lucro, etc.

En el marco de la dinámica de la sociedad actual y de los rápidos cambios tecnológicos y paradigmas teóricos, se requiere que los médicos, los abogados, los ingenieros, etc., vuelvan a la escuela cada cierto tiempo para mantenerse actualizados y que su conocimiento no caiga en lo obsoleto (capacitación continua)¹⁵.

La nueva sociedad demanda que el sistema educativo produzca personas educadas como un requerimiento universal de la sociedad de conocimientos y además porque es global en su dinero, en su economía, en sus carreras en su tecnología y sobre todo en su información, por ello es que los alumnos que egresan del conalep Aeropuerto deben contar con todos estos requisitos para poder competir dentro del medio para el cual son capacitados. Esta nueva sociedad, dominada por el conocimiento requiere que un nuevo tipo de liderazgo que pueda enfocar las tradiciones locales, particulares, separadas, en

¹⁴ Bermudez Segura, R. "Teoría y Metodología del aprendizaje" Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 1996

¹⁵ Betancourt Morejon, J. "Educación para el cambio" Ed. La Habana(1997)

un concepto común de excelencia y de respeto mutuo, para poder vivir en un mundo cada vez más global.

Este proceso de transformación de la sociedad, el cambio más grande que habrá de producirse será el conocimiento; en su forma y en su contenido, su significado, su responsabilidad y en lo que significa ser una persona educada y bien capacitada, ya que será pieza clave en el desarrollo y conservación de imagen para lograr un prestigio, en cualquiera de las aerolíneas que sea contratado, siendo por todo lo anterior importante y fundamental que sus familias los acompañen en este proceso educativo y de cambio interno individual, para así conseguir que no formen parte de los desertores o de los que reprobren por falta de interés en su educación .

"La familia a la que pertenece el individuo es determinante para su conducta y las diversas normas que lo guiarán a través de la vida, son establecidas en el hogar¹⁶". Se piensa que la estabilidad emocional y la seguridad con que cuentan los alumnos ante la situación que se vive actualmente, como problemas socioculturales y económicos, influyen directamente en su proceso de desarrollo como individuos, así como también el factor comunicación y confianza; ya que si no cuentan con esto, es necesario que se les de una orientación ya que la familia integrada siempre va a influir para que los adolescentes tengan un aprovechamiento escolar mejor.

El tener la seguridad de que al salir de la escuela puedan compartir ideas con sus padres, experiencias vividas dentro del aula de trabajo, con los compañeros, en la elaboración de tareas, así como poder comentar temas que en ocasiones desconocen, como es el sexo, la fármaco dependencia, los hace sentir importantes y se les da la oportunidad de aclarar las dudas e inquietudes que pudieran tener, de lo contrario, buscaría apoyo en otro lugar y con otras personas. Se Considera importante, que los padres se preparen para comprender mejor a sus hijos, tratar de entenderlos y brindarles confianza y seguridad en ellos, lo que originará crear adolescentes seguros y posteriormente adultos independientes y con una personalidad definida que les permita destacar en todos los aspectos de su vida futura, escolar, siendo este el rubro que nos compete en este momento de la investigación y así mejorar su desempeño profesional, familiar y social.

En particular la familia nuclear, como unidad social con sus propios procesos evolutivos, remite a considerar a la familia como un segmento de un grupo más amplio en un período histórico particular. Conocer, desentrañar y utilizar "los tesoros ocultos de la familia¹⁷", pueden ser herramientas fundamentales para que los jóvenes no deserten de sus procesos educativos o bien, no decaigan en su aprovechamiento y así reprobren en la escuelas, estos recursos poseen cada una de las familias que desean paralelamente a brindarles casa, vestido y

¹⁶ Kohlberg, L y otros: "*El desarrollo moral*". Barcelona, Gedisa 1997.

¹⁷ Marín Ibañez, R : "*Los valores un desafío permanente*". Colección Aula taller de Psicopedagogía, Ed. Cincel. Madrid 1993.

sustento, una superación de sus hijos en el ámbito escolar y así lograr un éxito profesional.

La familia, es también considerada como unidad o sistema, es un campo privilegiado de observación e investigación de la interacción humana y por ende de la interacción social. La metáfora de la familia como "aula primordial"¹⁸ apunta a cómo en su seno, se instaura el proceso de socialización del hombre. Allí se tejen los lazos afectivos primarios, los modos de expresar el afecto, la vivencia del tiempo y, del espacio, las distancias corporales, el lenguaje, la historia de la familia grande, extensa, que comprende a las distintas generaciones que nos precedieron; es decir, todas las dimensiones humanas más significativas se plasman y transmiten en la cotidianidad de la vida en familia. Esta es por excelencia el campo de las relaciones afectivas más profundas y constituye, por lo tanto, uno de los pilares de la identidad de una persona.

La familia no se reduce a la suma de interacciones entre padres e hijos y las relaciones fraternas, sino que es una totalidad dinámica que asume la función de diferenciación y de lazo entre sexos y entre generaciones.

El concepto, más actual y más amplio, que estamos comenzando a emplear en el estudio y trabajo con familias es el de desarrollo familiar. Este abarca todos los procesos evolutivos vinculados al crecimiento de la familia, e incluye los procesos de continuidad y cambio, relacionados con el trabajo o el desarrollo ocupacional, el cambio de domicilio, mudanzas, la migración y la aculturación, las enfermedades crónicas o agudas o cualquier conjunto de hechos que alteren significativamente la trama de la vida familiar. También incluye los procesos psicológicos como el desarrollo de la intimidad de una pareja, las aflicciones por duelos sufridos, las lealtades invisibles o la transmisión de triángulos intergeneracionales dentro de una familia. En estos aspectos cada familia difiere de las demás pues posee su propia y única senda de desarrollo.

“El concepto de desarrollo familiar —más amplio que el tradicional de ciclo vital- es útil para referirse a los cambios culturales, es decir, a la acción de cada cultura y momento histórico sobre cada miembro a determinada edad”.¹⁹

La adaptabilidad familiar es la capacidad de un sistema familiar de cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de relación, en respuesta al estrés situacional o evolutivo. La adaptabilidad puede ser muy baja, es decir rígida, estructurada, flexible o caótica. La adaptabilidad marca el potencial de desarrollo o crecimiento, es la capacidad de cambio cuando es necesario.

A pesar de lo mucho que se nombra a la familia, o de las veces que se la toma como eje de diversos discursos, es poco lo que sabemos acerca de los procesos familiares "normales" y el grado de satisfacción con la familia en cada una de las etapas. Es mayor nuestro conocimiento de los problemas individuales, que no obstante han comenzado o terminan dentro de la familia.

¹⁸ Sanchez Azcona Jorge, "Familia y Sociedad" Ed. Fondo de Cultura Popular, México 1980

¹⁹ BAEZA Silvia, El rol de la familia en la educación de los hijos (1999).

Hoy las familias se encuentran con interminables desafíos y frustraciones que amenazan sus estructuras presentes y someten sus recursos a exigencias excesivas. Para complicar sus problemas, la sociedad en general presta bastante poco reconocimiento a la importancia de la familia y no acude en su ayuda hasta tanto no se encuentre en un estrés intenso y sea incapaz de desempeñarse.

En general, la mayoría de los estudios se centran en aquellas familias que tienen dificultades para hacer frente a una gama de problemas emocionales, físicos (drogas, maltrato, abuso), por consiguiente, sabemos bastante más sobre las familias "problema" y presumimos que las familias "normales" carecen simplemente de estas características. Lo que no conocemos, o no damos a conocer, son justamente los aspectos positivos, los lados fuertes y los atributos de las familias que enfrentan eficazmente el estrés cotidiano.

En la época actual en que existe gran preocupación por la desaparición o disolución de la familia, nuevas herramientas conceptuales y no sólo técnicas, son necesarias para brindar apoyo y fortalecer a parejas y familias.

Un concepto muy fecundo (relativamente nuevo) es el de "resiliencia familiar"²⁰, que permite identificar y apuntalar ciertos procesos interactivos fundamentales que pueden activar las familias para soportar desafíos disociadores y recobrase. "Al adoptar la perspectiva de la resiliencia, se deja de ver a las familias como entidades dañadas y se las empieza a ver como grupos capaces de reafirmar sus posibilidades de reparación. Este enfoque se funda en la convicción de que tanto el crecimiento del individuo como el de la familia pueden alcanzarse a través de la colaboración ante la adversidad."²¹

La palabra resiliencia, que empleamos hoy para estudiar a las familias, está tomada de la física. Se refiere a la elasticidad de un material, su tendencia a oponerse a la rotura por choque. La analogía de este concepto transportado desde la física hacia nuestro campo, se refiere a los recursos, a la capacidad de soportar las crisis y adversidades y recobrase, tanto a nivel individual como familiar. Mientras que una crisis o un estado persistente de estrés puede derrumbar a algunas familias, otras emergen de ellos fortalecidas y con mayores recursos. Para sobrevivir y recuperarse de medios familiares y / o sociales altamente destructivos, gracias a lo que en un lenguaje vulgar podríamos llamar fortaleza interior o tal vez, más apropiadamente, entereza.

²⁰ Walsh, F: "El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío". Family Process, Vol 35, N° 3, septiembre 1996

²¹ (Walsh, E., 1996)

Tal vez sea ilustrativa la maravillosa película, " La vida es bella²²"; donde a pesar de todos los elementos que se encontraban en contra, el individuo se sobrepone y muestra una gran fortaleza para decidir encontrar el lado positivo a las circunstancias y de esa manera no claudicar.

²² Dirigida por Roberto Benigni

CAPITULO 2 LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA EN MÉXICO

2.1 Antecedentes De La Educación Tecnológica En México

A partir de 1974 , en la Reforma de la Educación promovida por el entonces Presidente de la Republica, Lic. Luís Echeverría Álvarez, se inicia el auge de instituciones de el nivel Medio-Superior o Bachillerato; principalmente con características técnicas tales como: Centro de Estudios Técnicos e Industriales (CET i ´ s), Centro de Bachillerato Técnico e Industrial (CBT i ´ s), Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CEC y T), Centro de Bachillerato Técnico Administrativos (CBTA), etc. En estas instituciones el personal docente fue cubierto con personal egresado de diversas Universidades y del Instituto Politécnico Nacional (I. P. N).

Los responsables de transmitir los conocimientos en su gran mayoría eran profesionistas, no eran "educadores de oficio", carecían de técnicas pedagógicas para impartir los conocimientos, sin embargo, infundían en sus alumnos valores, como la responsabilidad, de forma tal que modificaban su conducta como estudiantes. Estos, al término de su Preparatoria o Bachillerato, e ingresar al campo laboral en la industria o el comercio se convertían en trabajadores responsables, que sus "no educadores de oficio" les habían fomentado. Cuando los más afortunados ingresaban a estudios Superiores, en su gran mayoría podían ser autodidactas, los valores que les habían impulsado, les ayudaba en la tarea de investigar conceptos y técnicas que no conocían y que en ese momento eran importantes para poder continuar sus estudios.

También, a partir del mismo año, se da impulso, a la descentralización de la Escuela Normal Superior, para elevar el nivel educativo en la Educación Media-Básica. Sin embargo, debido a la aceptación por parte de los profesores normalistas, actualmente los egresados de esta Institución, ocupan plazas del nivel Medio-Superior.

Los "profesores" con preparación pedagógica también han ocupado cada vez más las comisiones de directivos, apoyos técnicos y supervisores escolares. Pero la calidad de la Educación también ha sufrido un decremento; ello dio lugar a un conjunto de políticas emergentes, vigorosas y relevantes, que, desde esas fechas, orientan e impulsan la transformación de la educación tecnológica mexicana.

Para incrementar su calidad, su eficacia, su eficiencia, su pertinencia y su equidad; y donde entre otras, destacan por su trascendencia para la educación tecnológica mexicana: la evaluación, la competencia por el financiamiento; la innovación organizativa y la reordenación administrativa; la apertura y vinculación con el sector productivo; y el fortalecimiento y consolidación del

propio sistema nacional de educación tecnológica; en sus inicios fomentado por la Reforma Educativa del periodo presidencial Echeverría, el personal docente de los Institutos de Educación Medio-Superior, que en ese momento se fundaron, estaba constituido por personal con formación profesional universitaria, comprometida con un proyecto y sabedores de las dificultades a las que se enfrentarían los alumnos al egresar, las carencias pedagógicas eran suplidas por el compromiso y la entrega. Esta situación que se observa, ha tenido consecuentemente repercusiones dentro del nivel de Educación Medio-Superior, lo cual, independientemente de la calidad que requiere la educación, es preocupante, ya que los egresados del nivel educativo en cuestión, pasarán a formar parte esencial del sector productivo; ocupando mandos intermedios dentro de la industria y el comercio; y /o de Formación Superior, preparándose para ser los futuros profesionistas, en cuyas resoluciones estará en gran medida el futuro del país.

En este momento, aún no se dan las condiciones necesarias para redundar en la transformación del sistema económico internacional, sin embargo, si puede considerarse como el momento para iniciar los mecanismos que contribuyan al avance en el sector educativo, en vías de un mejoramiento de la labor docente, y no sólo como un medio más para incrementar las remuneraciones económicas y el burocratismo de los profesores.

“La inserción de México en los procesos de globalización, así como los cambios significativos que se han dado en la sociedad mexicana en los últimos años, generaron un conjunto de elementos para la reflexión y la acción en el seno del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) y en la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES), desde finales de los años ochentas”.¹

La evaluación ha sido una de las estrategias centrales de la política de modernización de la educación tecnológica mexicana, concebida como un proceso para el verdadero reconocimiento de la situación actual de las instituciones y como sustento para el mejoramiento y el cambio cualitativo de la educación en función de estándares de calidad y pertinencia; entre los principales retos que plantea la estrategia de evaluación a la educación tecnológica mexicana se encuentran algunas que competen a dicho objeto de investigación:

- Utilizar los resultados de los exámenes estandarizados del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) para establecer puntajes mínimos de ingreso a la modalidad escolarizada, para mejorar significativamente la calidad de los alumnos de nuevo ingreso a la educación media superior y a las licenciaturas tecnológicas; y, para llevar a cabo acciones de retroalimentación a los ciclos inmediato anteriores; en vez de acotar la matrícula de nuevo ingreso bajo el criterio de la capacidad disponible.

¹ Didou Aupetit; Sylvie (2002) Revista Mexicana de Inv. Educativa, Vol 7 No . 14 “ Las Políticas de Educación Superior en los Institutos Tecnológicos Federales “

- Aceptar conscientemente la evaluación de la calidad de los egresados de licenciatura a través de la aplicación de los exámenes generales para el egreso de la licenciatura, instrumentados y aplicados por el Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL); utilizar sus resultados para mejorar los programas de docencia y lograr la certificación de dichos egresados.
- Aceptar conscientemente la evaluación de los programas y recursos académicos, a través de las organizaciones acreditadoras correspondientes; Utilizar sus resultados para mejorar los programas académicos y lograr la acreditación respectiva.

Como una consecuencia de la evaluación, se ha venido impulsando en el país una estrategia de fomento a la competitividad institucional para la obtención de recursos económicos.

En esta modalidad, se asignan recursos extraordinarios para proyectos institucionales sólidamente articulados, resultantes de los procesos de auto evaluación y de evaluación externa, que buscan tener impactos estructurales en las instituciones. Además, se busca estimular el logro institucional, al utilizar también este criterio de financiamiento, en la medida en que cada institución alcanza sus metas propuestas y utiliza adecuadamente los recursos asignados.

En estos aspectos la educación tecnológica mexicana enfrenta un gran reto:

Establecer una nueva cultura de organización y de identidad institucional en sus dependencias y entidades que prevaleciendo lo académico, tenga cambios significativos en las estructuras de organización, en la normatividad, en las prácticas académicas y administrativas, y en los patrones de conducta.

La orientación y características sustanciales de la educación tecnológica, la obligan a la vinculación con el aparato productivo de bienes y servicios; mucha historia se puede escribir sobre esto, sin embargo, esta debe ir más allá de los convenios para llevar a cabo visitas y prácticas de alumnos, así como visitas y estancias del personal académico en el aparato productivo, o bien de donativos de equipo y materiales obsoletos. También debe ir más allá de la prestación de servicios científicos y tecnológicos gratuitos o de muy bajos precios, utilizándolos como una ventaja comparativa para competir en los mercados de estos servicios.

El asumir plenamente la política nacional de apertura y vinculación con el aparato productivo de bienes y servicios implica para la educación tecnológica mexicana los siguientes retos:²

- Considerar que una vinculación adecuada con el aparato productivo de bienes y servicios es una estrategia de evaluación objetiva de carácter externo de la calidad y competitividad de los programas y productos académicos de la educación tecnológica.

² Plan de estudios de la sep, México 1980

- Asumir la vinculación como la estrategia que permite incrementar la contribución de la educación tecnológica al desarrollo sostenible del país.
- Aceptar conscientemente la participación de otros sectores sociales y económicos en la tarea de orientar, impulsar y evaluar la educación tecnológica, bajo la premisa de que esta no es responsabilidad exclusiva de las instituciones y del gobierno. Una vinculación adecuada con el entorno inmediato repercutirá favorablemente en la calidad, la pertinencia y el financiamiento complementario de la educación media superior.
- Vincular estrechamente la investigación y el desarrollo; así como los servicios de capacitación, educación continua, asesoría y pruebas de laboratorio que requieren para su desarrollo los sectores público y empresarial, con las necesidades sociales y del sector productivo, impulsando una amplia participación del sector privado en su financiamiento.
- Incrementar, a través de la vinculación, la participación del sector privado en el otorgamiento de becas a estudiantes y en el establecimiento de mecanismos de crédito educativo y servicios asistenciales para avanzar en el objetivo nacional de equidad del sector educativo.

El gobierno Federal y la sociedad mexicana conoce y reconoce a su educación tecnológica, sus aciertos, virtudes y logros; sus capacidades, sus posibilidades, sus defectos e insuficiencias, por ello sus demandas se convierten en una exigencia creciente que implican entre otros los siguientes retos:

- Operar plenamente articulada con la educación básica y la educación media superior y superior universitarias y formar en si misma un sistema coherente y regulado que cuente con una mayor y sólida capacidad de respuesta, no sólo a la demanda educativa creciente, sino también a la problemática y expectativas regionales, con vinculaciones estrechas y congruentes con los lineamientos nacionales y, el compromiso ineludible de cumplir, en los plazos mas cortos, con niveles de eficacia, eficiencia, calidad y pertinencia a la altura de los estándares internacionales, para asegurar a las generaciones futuras las capacidades suficientes para enfrentar con éxito los retos del porvenir.
- Impulsar, en el seno del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica la colaboración y complementación interinstitucional en la atención a la demanda educativa y a la definición de las ofertas institucionales; así como en la movilidad estudiantil y de personal académico al interior del sistema y, en el uso compartido de los recursos académicos de infraestructura y equipamiento para fortalecer sus funciones académicas.

- Generar nuevas formas de atención a la demanda de educación tecnológica con planteamientos creativos que generen unidades académicas especializadas en el estudio y transformación de los recursos regionales de su entorno inmediato, pero que al mismo tiempo respondan a los intereses y expectativas de la población estudiantil de ese entorno.

2.2 La Educación Media Superior Tecnológica en el Medio Educativo

Se describe el origen y evolución de la educación media superior tecnológica en México, a partir del interés del Estado nacional por promover el desarrollo económico industrial y mejorar las expectativas sociales de la población urbana. Esta condición histórica provocó la distinción de la educación media superior con la educación media superior técnica, en la actualidad el concepto educativo de la educación técnica debe ser reconsiderado, tanto por su aporte en la formación profesional, como en su relación con el Estado que impulsó su crecimiento, así como su papel en el conjunto del sistema de la educación media superior mexicana. La política educativa en relación con la educación tecnológica en México se relaciona con las políticas económicas estatales para impulsar la industrialización y que dan cuenta de la organización, expansión y la diversificación de este sistema, es posible identificar tres periodos claramente delimitados:

El de la organización de la educación técnica emprendida por La Secretaría de Educación Pública (SEP) en la década de los treinta, que diferencia la educación técnica de la enseñanza de carácter universitario; se concreta en la creación del Instituto Politécnico Nacional, y posteriormente de los institutos tecnológicos regionales.

El de expansión del sistema de educación técnica en la década de los setentas, en el nivel medio a través de la oferta de nuevas opciones educativas (CEC y T CETA, CETF y CEC y TEM) y en el nivel superior mediante la apertura de nuevos institutos tecnológicos con una cobertura nacional.

Se inicia, asimismo, la diversificación del sistema mediante la creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) con un carácter Terminal de sus estudios, el de diversificación de la educación superior tecnológica, que se inicia en la década de los noventa dando lugar a la creación de las universidades tecnológicas, tecnológicos descentralizados y universidades politécnicas.

El sistema de educación superior tecnológica se ha conformado a través de muchos años y tiene orígenes diversos. La composición y peso relativo de los diferentes niveles de la educación tecnológica en México están modelados por razones de índole política, la educación como instrumento ideológico de los intereses del Estado, social, la búsqueda de una mayor equidad e igualdad social y, de índole económica, que relacionan la educación con el crecimiento económico y con una estrategia de competitividad de los sectores productivos. De la funcionalidad de la educación tecnológica en el crecimiento económico

del país dan cuenta particularmente dos niveles: el de educación media superior y el de educación superior.

En el caso de México, la educación tecnológica ha estado directamente vinculada, desde su origen, al desarrollo de los sectores prioritarios de la economía; el papel desempeñado por la educación superior tecnológica ha sido estratégico en el desarrollo industrial y en distintos momentos las estructuras laborales específicas para su incorporación han dado cuenta de su importancia. En su ampliación han influido las políticas educativas, que subordinan su crecimiento y diversificación a las demandas del desarrollo económico, como un instrumento del Estado; en su aceptación han incidido la valoración social, que se relaciona tanto con el origen de clase social de los alumnos como con las menores oportunidades de promoción social y ocupacional, en su estatus la idea que asocia la educación superior de prestigio a la universidad.

Desde hace varios sexenios, se ha buscado fortalecer la educación tecnológica pública, y más recientemente, elevar su participación de 17% a 25% en la atención a la demanda de educación superior.³

Las políticas se han dirigido a fortalecer la educación tecnológica o a reconfigurar su estructura, propician el crecimiento de ciertas modalidades y no de otras, son políticas que el estado no tiene la capacidad o el poder de concretar y tiene el mismo impacto de diversificar la educación superior tecnológica en lugar de reforzarla.

En la década de los noventa, por razones atribuibles a insuficiente articulación interna de las políticas públicas aplicadas a los institutos tecnológicos y por su relativa disfuncionalidad respecto a un sistema diverso y original así como por la capacidad de resistencia y de negociación de los actores del subsistema tecnológico federal⁴, las iniciativas gubernamentales dieron lugar tanto a innovar mediante el establecimiento de modelos institucionales alternos como a dar un tratamiento diferenciado en recursos financieros a las instituciones de nueva creación, fortaleciendo ampliamente los apoyos a las universidades autónomas y otras instituciones de educación superior, otorgando reducidos apoyos para transformar las instituciones claves del sector tecnológico.

En el tratamiento de la educación superior en México ha sido frecuente la omisión de la educación superior tecnológica media superior y superior. Descalificación o desdén, de sus aportaciones, de las cuales se cita las oportunidades de acceso a grupos tradicionalmente excluidos de la educación superior universitaria en zonas urbanas e incluso en zonas rurales⁵ la introducción de importantes innovaciones curriculares y didácticas; la orientación de la matrícula de nivel medio superior a las carreras reconocidas como fundamentales para el desarrollo económico del país.

³ Datos proporcionados por la SEP, México 1974

⁴ Didou 2002, pag. 54

⁵ Ibarrola 1997, pag. 170

Se pueden citar también la diversificación y la descentralización de los servicios educativos, presentes desde su origen; en el caso de los institutos tecnológicos, representaron desde hace 55 años, en muchas regiones del país, la primera oferta de educación superior tecnológica, con una aportación de recursos humanos determinante en la conformación de corredores industriales en el centro y en el norte de México. Desde otra perspectiva, la educación tecnológica se caracteriza por la atención educativa a alumnos en relativa desventaja social y económica, imprimiendo un carácter de equidad en su oferta.

Es también poco conocida en el ámbito educativo la manera como la educación tecnológica media superior y superior se ha articulado al sistema productivo, así como su impacto en los cambios tecnológicos e innovaciones en el marco de la práctica profesional.

“Las recomendaciones a la diversificación de la educación media superior en México proceden tanto del Consejo Internacional para el Desarrollo Educativo (ICED) como de la OCDE, apuntan a la diversificación de las estructuras institucionales, programas y formas de estudio; supone nuevos tipos de establecimientos de enseñanza, con una amplia gama de posibilidades de educación y formación. Tiene referente en la Clasificación Internacional de la Educación, que sugiere una modalidad universitaria de corto plazo con la característica de "doble vía". Esta recomendación orientó el énfasis del gobierno federal a la educación media superior tecnológica”.⁶

“Las políticas educativas de la última década han señalado reiteradamente la necesidad de fortalecer y diversificar la educación tecnológica, enfatiza su contribución directa al desarrollo nacional, y las recomendaciones que la OCDE hace, pertinentes a la educación tecnológica, resaltan desarrollar prioritariamente los institutos y las universidades tecnológicas, desarrollar en forma significativa el nivel de técnico superior e incrementar el número de las formaciones profesionales y técnicas en el nivel medio superior”⁷. Lo que se aprecia en México es una serie de acciones que dan señales opuestas de la importancia de la educación tecnológica en el contexto del desarrollo económico, de su viabilidad para consolidarse partiendo de las instituciones ya existentes, de la diversificación de la educación superior tecnológica como una fractura que evita la posibilidad de articularse, de coordinarse entre niveles y de consolidarse como sistema. Lo que subyace bajo esas señales es la inequidad de las políticas de educación superior, que se traduce en costos de calidad en la formación profesional de más de 359,000 alumnos que atienden el nivel de educación superior tecnológica.

La educación tecnológica sigue siendo caracterizada (y cuestionada) por su carácter útil e instrumental, por su formación para el trabajo, sin embargo, en el contexto económico actual los atributos que la diferenciaron de otro tipo de formación pasan a ser también características de los sistemas universitarios, y más ampliamente de los sistemas nacionales de formación profesional: la

⁶ Programa Nacional de Educación 1995-2000.

⁷ Programa de Desarrollo de la Educación Tecnológica 2001-2006

vinculación con el sistema de relaciones laborales, la formación entendida en el entorno de un proceso productivo y articulada con los procesos de producción, así como la formación para las competencias. Más aún, en el ámbito internacional hay un amplio consenso con la incorporación de la educación tecnológica a la formación general como el desarrollo de competencias generales que permitan una crítica y reflexiva adaptación entre el ciudadano y el mundo tecnológico: "una comprensión del mundo en que viven, dentro del cual la verdad científica y la realidad tecnológica dominan el panorama en muchos sentidos"⁸. No intenta estudiar una técnica, sino las técnicas en sí, como parte de una compleja interrelación con el contexto: sociedad, conocimiento, cultura, ambiente y valores; un espacio curricular propio que no sustituye a la educación técnica, específica en la aplicación de contenidos complejo, que se visualiza también transversal a todas las áreas del conocimiento tradicionales. Una última consideración es el tema que recorre el mundo actual como un nuevo paradigma, la "educación para el trabajo"⁹, concebido como un hilo conductor que debe recorrer todo el sistema educativo calificando para optar entre el ingreso a la formación profesional específica, el ingreso a la educación superior o el ingreso a la actividad laboral.

¿Adónde va la educación tecnológica? Una posibilidad radica en que, atendiendo a recomendaciones de la OCDE, se concentre en una sola subsecretaría tanto la educación media como la educación superior tecnológica; otra es la de contar con estrategias similares de financiamiento para la educación superior, bajo ciertos esquemas ya establecidos. Una más, esperar que el sistema sobreviva recurriendo a "la estrategia competitiva"¹⁰: las instituciones que menos recursos tienen serán las más competitivas, porque su desventaja las lleva a innovar y crecer.

La importancia de analizar la educación superior tecnológica radica, desde la perspectiva económica, en la importancia que se le atribuye en la competitividad para afrontar los retos del futuro de un mundo globalizado; desde la reflexión de la educación superior, en la comprensión de que la calidad no radica en tener sistemas educativos de primer y segundo nivel, sino contar con un sistema de educación superior articulado, que considere a todos los alumnos como receptores de una formación que proporcione herramientas para trabajar y reconvertirse profesionalmente en un mundo de cambios.

Todo apunta a que el concepto de educación tecnológica necesita ser reconstruido en la realidad de la formación profesional en México. Su misión, sus características, su financiamiento, sus estrategias, su relación ante el gobierno y su articulación entre instituciones del mismo subsistema y con el sistema universitario es el reto.

⁸ Bracho, Teresa 1991 "La educación Tecnológica Industrial en México " Tesis doctoral en Sociología del Colegio México

⁹ (Buch, 1999)

¹⁰ Porter , 1980

2.3 El Conalep: Objetivos Y Metas

Como ya se ha manifestado en otro momento que educación debe evolucionar, de acuerdo a las necesidades que se van presentando, el Conalep pone en vigor un nuevo Modelo Educativo, con el que se pretende llevar a la vanguardia su sistema educativo denominándolo; “Modelo Académico 2003”, surge con el XXV aniversario de la creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica donde su principal objetivo es realizar una Reforma Académica que establezca bases firmes para el desarrollo institucional y académico del Colegio en los años por venir.

En su Programa Institucional 2001-2006 el Colegio se planteó como uno de sus objetivos estratégicos «realizar una Reforma Académica que garantice la calidad, flexibilidad, equidad y pertinencia del modelo académico, a fin de que todo egresado del Colegio logre una inserción en el mercado laboral, congruente con su área de especialización y que le permita acceder a mejores niveles de bienestar»¹¹.

Es evidente que alrededor de dicho objetivo girará la vida institucional, ya que los dos restantes, referentes al fortalecimiento del proceso de federalización y al impulso de una cultura de calidad acreditada y certificada, constituyen dos elementos fundamentales para que la Reforma Académica se lleve a cabo en un contexto que permita el logro del compromiso que el Conalep debe cumplir con la Nación.

Las acciones que se han llevado a cabo para la conformación y operación de la Reforma Académica se han caracterizado por dos estrategias fundamentales: llevar a cabo la reforma con el concurso de instancias colegiadas en las que participen los diferentes niveles de actores del quehacer educativo y documentar todas aquellas actividades que han permitido la definición de la reforma.

Esta última acción persigue dejar una constancia detallada del esfuerzo institucional que para el Conalep ha demandado la reforma, de modo que tanto la comunidad del Colegio como la población, en general, cuente con un referente de primera mano sobre esta Reforma Académica que sin duda representará un reto en la vida de la institución.

Una de las características del Modelo es la flexibilidad para atender a una población diferenciada en intereses y posibilidades, adicionalmente al ingreso previsto para el inicio del proceso de formación de los Profesionales Técnicos-Bachiller y la conclusión de los estudios para la obtención del título correspondiente, se consideran entradas en todos los semestres y salidas laterales al término del 2° semestre como Técnico Auxiliar, a la conclusión del

¹¹ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003 , Conalep Metepec Edo. De México

4° semestre como Técnico Básico y salidas intermedias. Por otro lado, se considera la posibilidad de establecer rutas de formación alternativas en los casos en que la conjunción de algunos módulos permita caracterizar su agrupamiento en términos de una actividad productiva o funcional que amerite reconocimiento.

Lo anterior, sin perjuicio de las opciones de certificación de competencias correspondientes a módulos diseñados con base en Normas Técnicas de Competencia Laboral (**NTCL**), así como de Normas de Institución Educativa (**NIE**), Normas de Instituciones Directivas (**NID**), Normas Institucionales de Empresa o Asociación (**NIEM o NIA**) y demás que surjan para apoyar al aparato productivo nacional¹².

Esta flexibilidad facilitará el tránsito entre el trabajo y la escuela, permitiendo la especialización permanente de los individuos y su formación continua a lo largo de la vida; además de la recuperación de conocimientos y habilidades parciales, evitando cursar en forma innecesaria módulos o contenidos.

Con este propósito, el Modelo contempla el establecimiento de mecanismos para el reconocimiento de competencias sin importar la forma en que hayan sido adquiridas.

Los Centros de Evaluación son los promotores de la flexibilidad del Modelo Académico 2003, al proponer mecanismos que permiten la certificación de competencias intermedias, el fortalecimiento de las entradas y salidas laterales contempladas en el modelo contribuyen a la generación de recursos, mediante la consolidación de los servicios que se ofrecen interna y externamente.

Esto fomenta la cultura de certificación de competencias implícita en el propio modelo educativo, posibilitando la certificación de alumnos y trabajadores en general. Además de buscar que dicha cultura se refleje en todas las acciones que se emprendan para atender los requerimientos de nuestra sociedad y de los sectores productivos del país.

Para facilitar el cumplimiento de requisitos académicos y agilizar el tránsito de egreso, se podrá conjuntar el servicio social con las prácticas profesionales, cuando el primero se preste con fundamento en un proyecto relacionado con la especialidad de la carrera de que se trate. En el mismo sentido, se procederá a la emisión directa del título de Profesional Técnico-Bachiller y el certificado de bachillerato, con base en criterios relativos al aprovechamiento y rendimiento del alumno durante su formación.

El Modelo Académico 2003 innova y consolida la metodología de la Educación y Capacitación Basada en Competencias Contextualizadas (**ECBCC**). Para ello, incorpora de manera generalizada en los programas de estudio el concepto de competencias contextualizadas, como metodología que refuerza el aprendizaje, lo integra y lo hace significativo. Se construye así un nuevo

¹² Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003 , Conalep Metepec Edo. De México

modelo curricular flexible y multimodal, en el que las competencias laborales y profesionales se complementan con competencias básicas y competencias clave que refuerzan la formación tecnológica y fortalecen la formación científica y humanística de los educandos¹³.

La contextualización de las competencias puede ser entendida como la forma en que, al darse el proceso de aprendizaje, el sujeto establece una relación activa del conocimiento sobre el objeto desde un contexto social, histórico que le permite hacer significativo su aprendizaje, es decir, el sujeto aprende durante la interacción social, haciendo del conocimiento un acto individual y social. Esta contextualización de las competencias le permite al educando establecer una relación entre lo que aprende y su realidad, reconstruyéndola. El Prestador de Servicios Académicos funge como facilitador de estrategias para la contextualización que sirve de enlace entre el saber social, cultural, histórico y los procesos de aprendizaje de los alumnos, tales como lo concerniente a las competencias básicas que a continuación se mencionan:

- **Científico – Teóricas:** Son las que le van a conferir a los alumnos habilidades para la conceptualización de principios, leyes y teorías, para la comprensión y aplicación a procesos productivos; así como también propiciarán la transferencia del conocimiento.
- **Tecnológicas:** Hacen referencia a las habilidades destrezas y conocimientos para la comprensión de las tecnologías en un sentido amplio, que permite desarrollar la capacidad de adaptación en un mundo de continuos cambios tecnológicos.
- **Analíticas:** Estas hacen referencia a los procesos cognitivos internos necesarios para simbolizar, representar ideas, imágenes, conceptos u otras abstracciones. Dotarán al alumno de habilidades para inferir, predecir e interpretar resultados.
- **Lógicas:** Se refieren a las habilidades de razonamiento que le permiten analizar la validez de teorías, principios y argumentos. Estas habilidades le permiten pasar del sentido común a la lógica propia de las ciencias. En estas competencias se encuentra también el manejo del idioma.

Las **competencias clave** se mencionaran a continuación ya que es necesario que se describan para así conocer más ampliamente el enfoque de este modelo:

- **De información:** Habilidades de búsqueda y utilización de diversas fuentes de información.
- **Ambientales:** Aplicación de conceptos, principios y procedimientos relacionados con el medio ambiente.

¹³ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003 , Conalep Metepec Edo. De México

- **De Calidad:** Aplicación de conceptos y herramientas de las teorías de Calidad Total y Aseguramiento de la Calidad.
- **Emprendedoras:** Para el desarrollo de la creatividad.
- **Competencias para la vida:** Se refiere al desarrollo de habilidades y actitudes sustentadas en los valores éticos y sociales. Permiten fomentar la responsabilidad individual, la colaboración, el pensamiento crítico y propositivo y la convivencia armónica en sociedad.

El Modelo Académico definido en el marco de la Reforma Académica 2003, se caracteriza por su carácter multimodal, flexible e integrador de tres componentes fundamentales de formación: tecnológico, científico y humanístico, cuyo sustento se nutre de las variables del mercado para definir su composición e interrelación¹⁴.

El primer bloque corresponde a los denominados **«Módulos Autocontenidos»**.- Que están referidos a las competencias vocacionales u ocupacionales, con la particularidad de incorporar a éstas competencias básicas y clave (conocimientos teóricos – científicos), éstas proporcionan al alumno herramientas para un mejor manejo de los contenidos tecnológicos, científicos, humanísticos, sociales y culturales, que le permiten contar con un sustento teórico para un mejor entendimiento de los aspectos técnicos que le confieren una mayor flexibilidad y adaptabilidad en el mundo laboral. Este bloque representa en promedio al 65% de la carga horaria de la formación del profesional técnico-bachiller y se clasifica en los siguientes módulos:

- a) Módulos autocontenidos transversales: Corresponden a las carreras afines y se pueden ubicar en cualquiera de los seis semestres.
- b) Módulos autocontenidos específicos: Son los que caracterizan la carrera y dan el soporte distintivo a la misma, diseñados para atender la formación ocupacional disciplinaria en una carrera específica.
- c) Módulos autocontenidos optativos: Tienen como finalidad atender las necesidades regionales de la formación ocupacional, a través de ellos es posible que el alumno tenga la oportunidad de cursar un módulo de otra especialidad y que le sea compatible y acreditarlo como módulo optativo. Representan una proporción cercana al 20% de la carga horaria total.

Se integra un Módulo autocontenido para la formación emprendedora: Éste se imparte en el quinto semestre y persigue fomentar el espíritu de autoempleo de los alumnos, así como despertar su interés y capacitarlo para conducir su propio negocio o empresa.

El segundo bloque corresponde a los denominados **«Módulos Integradores»**.- Estos módulos apoyan el proceso de integración de la formación vocacional u ocupacional proporcionando a los alumnos los conocimientos científicos y

¹⁴ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003 , Conalep Metepec Edo. De México

humanísticos de carácter básico y propedéutico, que se espera domine un egresado del nivel medio superior y que lo prepare para la continuación de estudios superiores y lo dote de elementos que le permitan tener un adecuado desempeño social y una actitud positiva hacia la vida y el trabajo.

Dentro de los Módulos Integradores se incluye un Módulo de Tutoría cada semestre, para orientar al alumno hacia el manejo adecuado de las metodologías del aprendizaje, teniendo este proceso valor curricular.

Dentro del rubro en donde se quiere continuar con los estudios, la formación propedéutica del Profesional Técnico-Bachiller es de tipo especializado, manteniendo estrecha relación con el área disciplinaria de los Módulos Autocontenidos para cada una de las siguientes grandes áreas del conocimiento:

- Ingeniería, Tecnología y Ciencias Básicas.
- Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales y Humanidades.
- Ciencias de la Salud.

Por lo anterior, el ingreso a estudios de nivel superior por parte del Profesional Técnico-Bachiller, se dará de manera natural y preferente hacia las licenciaturas afines a su especialidad o campo profesional de la carrera de Educación Media Superior que estudió. En caso de optar por licenciaturas de otra área, el Profesional Técnico-Bachiller podrá complementar su formación de manera autodidacta o bien, cursando los módulos adicionales que sean necesarios de acuerdo al nuevo campo disciplinario hacia el cual desea transitar el egresado.

Las cargas académicas de los planes de estudio de las carreras de profesional técnico-bachiller se presentan a continuación:

- a. La carrera de profesional técnico-bachiller se cursa de manera regular en 6 semestres.
- b. El semestre consta de 18 semanas efectivas de clase.
- c. Se realiza una diferenciación entre las horas frente a grupo por semana con el indicador (H), y la carga académica efectiva en horas por semana con el indicador (Ca), que corresponden a las horas frente a grupo sumando las horas de trabajo independiente (10 horas):
 - Las horas de estudio frente a grupo por semana (H) son 35.
 - La carga académica efectiva (Ca) es de 45 horas.
- d. El nivel académico intermedio de técnico auxiliar o equivalente se puede obtener al haber acreditado los módulos correspondientes a los dos primeros semestres de estudios, o sea 1260 horas clase de estudio.

- e. El nivel académico intermedio de técnico básico o equivalente se puede obtener al haber acreditado los primeros cuatro semestres de estudios, o sea 2520 horas clase de estudios.
- f. Para el caso específico del PT-B en Enfermería sólo existe un nivel académico intermedio de técnico auxiliar en Enfermería, se puede obtener al haber acreditado los primeros cuatro semestres de estudios, o sea 2520 horas clase de estudio.
- g. Para obtener el título PT-B, con validez de certificado de bachiller, se deberán acreditar los Módulos Autocontenidos e Integradores que cubren las 3780 horas de instrucción. Adicionalmente se deberán cumplimentar 480 horas de servicio social, que si se realizan bajo la modalidad de proyecto pueden validarse como prácticas profesionales.

La aplicación de este plan de estudios tiene vigencia a partir de agosto de 2003, con la implantación de la Prueba Piloto de la Reforma Académica 2003 y su puesta en marcha a nivel Nacional el 9 de agosto de 2004.

Los Módulos de Tutorías¹⁵, forman parte del Programa Institucional de Tutorías, que es uno de los pilares fundamentales del Modelo Académico 2003.

Las tutorías se han concebido como un proceso de acompañamiento de la formación de los estudiantes, y su propósito es impulsar el cambio del paradigma centrado en la enseñanza, al paradigma que se focaliza en el aprendizaje.

Además de tal propósito, con el programa de tutorías, se busca mejorar el autoestima de los alumnos, fomentar sus hábitos y técnicas de estudio, fortalecer su capacidad de síntesis y jerarquización del aprendizaje, reforzar sus valores y superar su personalidad, como la motivación y superación, detectar los estilos de aprendizaje individuales y proporcionar las estrategias pertinentes, buscando con todo ello elevar los índices de aprobación y disminuir los de reprobación y deserción. Adicionalmente la tutoría brindará apoyo a la orientación vocacional.

El Programa Institucional de Tutorías contempla que todos los prestadores de servicios académicos sean aptos para desempeñarse como tutores; para ello se ha implantado un programa de formación de Tutores, desarrollado a través de cursos de capacitación: El prestador de servicios académicos como tutor: la tutoría académica y la calidad de la educación; La tutoría en el marco del modelo institucional; las herramientas de la actividad de tutorías y la tutoría en la formación integral del estudiante. Principales teorías del aprendizaje, Técnicas de estudio y solución de problemas, Comunicación efectiva, entre otros.

Para asegurar el éxito del Programa Institucional de Tutorías se impulsan acciones tales como: bolsa de trabajo, programa de becas, orientación educativa, prácticas profesionales.

¹⁵ Folleto Reforma Académica 2003

El Sistema de Evaluación Colegiada comprende los momentos: inicial, formativo y final para el seguimiento del aprovechamiento académico del alumno desde su ingreso al Sistema, durante su formación y al concluir sus estudios como Profesional Técnico-Bachiller.

Este sistema establece los lineamientos para el diseño y aplicación de exámenes tipo departamental, así como para el análisis de los resultados, destacando la participación interactiva y colegiada de los involucrados en estos procesos.

El Proceso de Admisión es el conjunto de actividades desarrolladas para evaluar las capacidades de los aspirantes a ingresar e identificar a los que cumplan con los conocimientos y habilidades requeridos para ser aceptados como alumnos.

El proceso de registro para presentar el examen de admisión se hará mediante las instancias que existan definidas para ello en cada Plantel, la Reforma Académica contempla seguir aplicando el EXANI-I que es el examen de ingreso, propiedad del CENEVAL.

Los aspirantes que en función de los resultados obtenidos superen el criterio de corte seleccionado, son canalizados directamente como alumnos aceptados. Los que no obtengan dicho número de aciertos establecido como óptimo, también serán aceptados como alumnos pero estarán condicionados a cursar adicionalmente el Programa Remedial diferenciado correspondiente.

Dichos Programas Remediales diferenciados se desarrollan de acuerdo con las secciones que integran el contenido del examen de admisión presentado.

Con la finalidad de poder brindar mejores oportunidades de acceso a la educación media superior y a los egresados de educación básica, se han establecido programas remediales de nuevo ingreso acompañados de orientación vocacional. Se reconoce de antemano que las características de egreso de los alumnos de la educación básica son muy diversas, y por tanto, requieren tratamientos diferenciados. Se busca proporcionar un menú de opciones, de donde cada Colegio Estatal o Plantel seleccionará los programas que considere adecuados instrumentar según los requerimientos de la población escolar que pretende ingresar.

Las Jornadas de Inducción tienen como objetivo informar a los alumnos de nuevo ingreso y a los padres de familia sobre la función, estructura y Modelo Educativo del Conalep, dándoles a conocer de manera detallada acerca del Sistema CONALEP, de la misión, el modelo académico, el reglamento, los servicios y beneficios que les proporciona el plantel y carrera adscritos, entre otros.

Todos los alumnos deberán asistir obligatoriamente a la Jornada de Inducción previo al proceso de inscripción oficial.

La Orientación Vocacional tiene como objetivo de este programa, identificar las aptitudes, las actitudes y los intereses vocacionales de los alumnos inscritos en el Conalep, con el fin de apoyar su desarrollo integral, a través de las tutorías.

Para la operación del Sistema de Evaluación Vocacional a nivel Nacional, como parte de la Reforma Académica, para el periodo lectivo 2004-2005 se aplicó a los aspirantes un test vocacional, la publicación de resultados del concurso de ingreso y la inscripción. Para ello se utilizó el Sistema Electrónico para la Generación de Encuestas, utilizándose los talleres o salas de cómputo de los planteles, en el que el aspirante accede sus datos principales, para obtener su número de clave individualizada; resolvió la evaluación en línea o en la instalación local; para que una vez concentrados los resultados, se emitan los reportes individualizados de los alumnos y los generales para cada nivel de decisión del Sistema Conalep.

En una segunda etapa, se busca determinar las habilidades y conocimientos con que cuentan los alumnos en un punto intermedio de su proceso formativo, para poder conformar la historia académica del alumno y ofrecerle mejores oportunidades formativas, de acuerdo a las áreas del conocimiento en que pueden desarrollarse con mayor facilidad.

Esta información se cruza con los datos iniciales de orientación de nuevo ingreso, su desempeño escolar, para poder conocer el nivel de congruencia entre vocación y desempeño escolar de los alumnos. Para ello, se complementa esta información con el programa de seguimiento curricular, donde una de sus vertientes hace el seguimiento del aprovechamiento escolar (reprobación y deserción) de los alumnos con y sin vocación.

Estos procesos se relacionan con el Programa de Tutorías para reforzar en los alumnos el conocimiento de su plan de estudios, el proceso de formación en competencias, sus oportunidades de desarrollo, etc., y sus habilidades de aprendizaje, entre otros.

El Modelo Académico 2003 del Conalep exige de los Prestadores de Servicios Académicos un perfil acorde a las necesidades de sus postulados teóricos y metodológicos. De acuerdo a los resultados del diagnóstico sobre la operación académica del Colegio y al análisis del propio Modelo, se ha determinado el perfil deseable del Prestador de Servicios Académicos.

Este perfil parte de integrar en el Prestador de Servicios Académicos tres tipos de cualidades para el óptimo desempeño de la práctica docente:

- ***Cualidades básicas (Conocimientos).***
- ***Cualidades para el trabajo en aula (Habilidades).***
- ***Cualidades personales (Actitudes).***

El plan de acción respecto a los **Prestadores de Servicios Académicos** se concentra en cuatro grandes proyectos:

Selección.- Es el proceso mediante el cual el personal directivo del plantel analiza de modo efectivo las características individuales de un candidato, a fin de decidir con bases objetivas cuáles profesionistas prestarán sus servicios, tales como: planear, impartir, asesorar, evaluar, investigar y difundir la cultura. El objetivo del proceso de selección es contar con Prestadores de Servicios Académicos que posean los conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño exitoso de sus funciones.

Adicionalmente los Planteles podrán optar por la aplicación de otros instrumentos para detectar rasgos de personalidad; la redacción de una cuartilla sobre un tema predeterminado que permita valorar la estructura y claridad de pensamiento; la posibilidad de que cuenten con un certificado de competencia laboral o se encuentren en proceso de certificación.

Inducción.- Este proceso representa un apoyo para que los Prestadores de Servicios Académicos que se incorpora comprenda y se identifique con la cultura institucional, propósitos y servicios del Conalep, así como con la práctica docente que habrá de desarrollar.

El Programa contiene los siguientes tópicos:

1. El Conalep: Orígenes, servicios, trayectoria, filosofía institucional, retos y organización.
2. Caracterización del Modelo Académico 2003.
3. Propósitos y características de la Educación Basada en Competencias Contextualizadas.
4. La práctica docente en el Conalep.
5. El modelo de calidad acreditada y certificada del Colegio.
6. Indicadores académicos relevantes.
7. Otros aspectos.

Formación y Actualización.- Se ha desarrollado un «Esquema para el Fortalecimiento del Perfil del Prestador de Servicios Académicos», mismo que se hace posible con la Formación Sello, denominación que se le ha otorgado por atender características muy especiales y particulares del Colegio:

Programa de Evaluación del Desempeño de la práctica docente.- Se aplica semestralmente a todos los prestadores de servicios académicos, para contar con un referente para conocer las condiciones en que se presenta el proceso de enseñanza-aprendizaje y, en particular, la calidad del papel jugado por los prestadores de servicios académicos en dicho proceso.

Seguimiento de los Programas de Formación.- Se inicia con la evaluación o seguimiento de los cursos de la EBCC. Dicho seguimiento se efectúa con el propósito de conocer cuál ha sido su comportamiento en el Sistema Conalep, detectando sus fortalezas y debilidades, a fin de realizar las recomendaciones correspondientes para su mejora.

Evaluación Colegiada a Prestadores de Servicios Académicos.- Tiene como propósito evaluar conocimientos y habilidades que los prestadores de

servicios académicos tienen respecto a los campos del Programa de Formación Sello.

En la actualidad, la importancia de las tecnologías de la información y de la comunicación es cada vez mayor en todos los ámbitos¹⁶. En la educación su influencia ha llevado al surgimiento de nuevas formas de apropiación, construcción, acceso y manejo de información, pero principalmente del conocimiento.

En este sentido, el proyecto de Aulas Tipo Conalep, tiene como objetivo fundamental ofrecer ambientes de aprendizaje innovadores, amplios, gratos y versátiles, enriquecidos con recursos académicos, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los que se desarrollen estrategias para promover la interactividad entre alumnos y profesores y se combine el trabajo individualizado con el de equipo.

Los Centros de Evaluación adoptan la Educación Basada en Competencias Contextualizadas que propone el nuevo Modelo Académico 2003, que confieren una nueva dimensión a las normas laborales para su aplicación en procesos productivos. Con ello se busca lograr un impacto más positivo y favorable, con acciones que permitan reposicionar a los Centros de Evaluación del Conalep, para que asuman su vocación natural y se cristalice una de las propuestas de la Reforma Académica en materia de flexibilidad, y con esto promover la cultura de la certificación de diversas competencias incluyendo las laborales dentro y fuera del Conalep.

Los planteles acreditados como Centros de Evaluación tienen como función atender los requerimientos que plantea la Reforma Académica, en el sentido de crear y desarrollar la plataforma tecnológica que garantice la flexibilidad del Modelo Académico 2003; fomentando en los alumnos, egresados y trabajadores que así lo requieran, las actitudes de formación y actualización continua que les permitan lograr un mejor desempeño y una mayor realización personal y profesional, mediante la evaluación y certificación de sus conocimientos y competencias adquiridas.

Las propuestas y objetivos que en materia de certificación de competencias laborales establece la Reforma Académica, van encaminadas a apoyar la generación de recursos propios de los planteles, llevando a cabo: el desarrollo de las herramientas de trabajo, el diseño de los instrumentos de evaluación, el desarrollo de cursos de capacitación y el diseño de guías de costos sobre diferentes procesos de capacitación y evaluación de competencias.

En el nuevo Reglamento Académico se establecen tres categorías de alumnos, el de tiempo completo, el de tiempo parcial y el de tiempo provisorio pero sólo

¹⁶ Datos proporcionados por la Jefatura de Proyecto de Formación Técnica Conalep UODDF

se expondrá el de tiempo completo, ya que es el tipo de alumno que se encuentra en el conalep Aeropuerto donde se realiza la investigación:

- **Tiempo completo:** cuando cursa de manera ordinaria la totalidad de los módulos curriculares que integran un semestre según se establece en el plan de estudios de la carrera en que está inscrito, y que corresponden a 35 horas de instrucción teórico-práctica frente a grupo por semana.
- **Seguimiento Curricular:** Entenderemos por seguimiento curricular el proceso de observación y medición de resultados de la implantación y operación de los planes y programas de estudio del modelo académico de la reforma académica 2003, que permitirá determinar en qué medida el currículo y la enseñanza satisfacen los objetivos educativos propuestos.

La implantación y operación, implica el proceso institucional que involucra el conjunto de acciones necesarias para la puesta en marcha y desarrollo de los planes y los programas de estudio.

Tiene como objetivo obtener información confiable, actualizada, útil y oportuna sobre los aciertos, dificultades y problemas que se presenten en la puesta en marcha y en el desarrollo de los planes y los programas de estudio, con el fin de realizar los ajustes necesarios.

Pretende descubrir y documentar lo que supone participa en el modelo de la Reforma y va más allá, pues se propone discernir y discutir los rasgos más importantes de la innovación.

El Seguimiento Curricular se orienta a la **evaluación** del proceso de desarrollo del currículo, tomando en cuenta la perspectiva de los participantes del proceso, y trata de comprender de qué manera opera el currículo en un contexto específico¹⁷.

Entendemos así a la evaluación como la descripción del modelo académico como un todo, comprendiendo el conjunto de relaciones, comportamientos y percepciones de los actores involucrados.

La Metodología tiene como objetivo la descripción del modelo académico desde la perspectiva de los participantes en el mismo, siendo éstos: las autoridades, los prestadores de servicios académicos y los alumnos.

En lo referente a los instrumentos y técnicas a utilizar, se combinan la observación participante, las entrevistas, los cuestionarios y el análisis de documentos.

¹⁷ Datos proporcionados por el Centro Nacional de Evaluación

La información que se obtiene del Seguimiento Curricular sirve para retroalimentar y mejorar de manera continua todos los elementos que conforman al Modelo Académico.

El Seguimiento Curricular tiene las siguientes características¹⁸:

- Es holístico, en cuanto que trabaja con una óptica globalizadora de la problemática, referida desde las estadísticas escolares, hasta los modos de interpretación del plan de estudios que tienen las autoridades, los prestadores de servicios académicos y los alumnos.
- Es naturalista, en consideración a que intenta describir y comprender la realidad, tal como es.
- Es cuantitativo, en cuanto que mide los índices de aprobación, eficiencias, grado de cumplimiento del programa de estudios, asistencia a clases, etc.
- Es cualitativo en cuanto analiza la información y la interrelaciona para explicar el comportamiento del currículo.
- Es interpretativo, porque le interesa interpretar procesos, relaciones e interacciones sociales y educativas, opiniones y percepciones de los participantes. Así como la interpretación de los datos numéricos contenidos en el total de egresados, módulos reprobados, tasas de reprobación y calificaciones. De esta manera, el modelo de seguimiento curricular se encuentra en el marco de la investigación que busca explicaciones, relaciones de hechos e interacciones, con la intención sobre todo, de contar con información útil que sirva para la ejecución de acciones pertinentes y mejoras al proceso educativo.
- Por último se enfatiza la característica participativa, porque la evaluación es realizada directamente por los actores involucrados en el proceso educativo; las autoridades, los prestadores de servicios académicos y alumnos. Cabe destacar que las estrategias de obtención de información van dirigidas a estos actores, para que expresen sus opiniones y experiencias en torno al proceso de formación, planes y programas de estudios, normatividad educativa, características de los prestadores de servicios académicos y de los alumnos.

Es importante destacar que esta característica permite a las personas involucradas lograr de mejor forma los propósitos individuales y grupales, también permite detectar mejor los problemas, proponer soluciones más viables y realistas, comprometiéndose más con el modelo.

El proceso del seguimiento curricular se lleva a cabo a través de reuniones, instrumentos de evaluación, informes, tecnologías informáticas y de comunicación. Y participan de él los implicados directamente como actores del proceso educativo: los prestadores de servicios académicos, los alumnos y personal administrativo y los participantes externos a quienes impacta lo que ocurre con el proceso educativo.

¹⁸ Circular DFDA/023/05 UODDF

Aspectos prioritarios: Son aquellos aspectos que de acuerdo al objetivo del seguimiento curricular han sido seleccionados por considerarse de prioridad o de preferencia, por representar problemáticas y evolucionar en contacto con la realidad empírica. Al tratarse de un modelo de enfoque holístico, todos los datos correspondientes al modelo y a sus contextos son potencialmente importantes, sin embargo, se requiere de seleccionar aspectos enfocados a los problemas y necesidades localizadas.

2.4 Conalep Aeropuerto

En los últimos 25 años, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (conalep), ha formado hombres y mujeres que han contribuido al desarrollo nacional.

El conalep es un organismo público integrado por 261 planteles y 8 centros de asistencia y servicios tecnológicos, distribuidos por todo el país, donde se imparten 41 carreras de alcance nacional para profesionales técnicos bachiller con un enfoque integral.

La urgente demanda de personal calificado en el mantenimiento técnico de aeronaves, marcó la pauta para que: La Secretaria de Comunicaciones y Transportes (SCT), Aeronaves de México, Mexicana de Aviación, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Aviación General (privada y oficial) y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (conalep), firmaran el convenio de creación en 1981.

El principio de operaciones fue con plan regular y emergente (con una duración de un año) en la especialidad de Mecánico de Aviación (motores y planeadores).

La Misión de un sistema nacional de colegios, dedicado a impartir educación profesional técnica y capacitación laboral con un enfoque de desarrollo humano integral.

La Vinculación sistemática con el sector productivo y la comunidad permite ofrecer servicios pertinentes que contribuyen al desarrollo nacional.

La Oferta Educativa del conalep es una institución de nivel medio superior dedicada a la formación de profesionales técnicos bachiller de excelencia, que se mantiene a la vanguardia con una población estudiantil de jóvenes que van de los 15 a los 22 años de edad, con una condición económica media baja y donde sus familias en su gran mayoría como ya se ha mencionado con anterioridad, es desintegrada, extensa y trabajadora donde un 65% de la población coopera con los ingresos en casa; por ello y por lo que oferta la Institución en su modelo académico basado en competencias contextualizadas que fomentan el orden, disciplina y calidad¹⁹, es que esta es su mejor opción para lograr la meta que es, educarse para la vida futura en un medio mejor de vida.

¹⁹ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003, Conalep Metepec Edo. De México

El profesional técnico bachiller es un egresado de conalep que posee los conocimientos, científicos y humanísticos, básicos, así como las habilidades, actitudes y destrezas necesarias para trabajar dentro de empresas o instituciones publicas o privadas. El conalep ofrece, al finalizar sus estudios titulo y cédula profesional, un certificado de terminación de estudios con equivalencia al bachillerato, que le permite al egresado solicitar su ingreso a instituciones o universidades de educación superior; debido al gran número de solicitudes, el conalep ha implantado un examen de admisión propio llamado "Metropolitano".

Dentro del universo de estudio al cual se aboca está investigación, existen tres especialidades que a continuación se mencionan y explican ya que el conalep aeropuerto es el único plantel del sistema en el ámbito nacional que ofrece las carreras del subsector transporte aéreo y telecomunicaciones:

Profesional Técnico Bachiller (PTB) en Mantenimiento De Motores Y Planeadores

El perfil del egresado es asegurar el correcto mantenimiento de las aeronaves y del equipo de apoyo con base en la tecnología de punta, los manuales de mantenimiento y las normas de seguridad aérea; son:

- Administrar correctamente los materiales y herramientas del mantenimiento.
- Organizar y aplicar los diferentes servicios de mantenimiento.
- Campo laboral.

La ocupación permite al profesional técnico desempeñarse en la industria que proporciona mantenimiento a los motores de aeronaves y sus partes dentro de la aviación civil.

El Profesional Técnico Bachiller (PTB) en Sistemas Electrónicos de Aviación Perfil como egresado debe contar con los siguientes atributos:

- Organizar con base en las normas de seguridad, en la información técnica y en la reglamentación aérea las tareas relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Mantener en condiciones de aeronavegabilidad los sistemas electrónicos con base en la aplicación de las técnicas adecuadas y en las normas internacionales aéreas.
- Manejar y operar los equipos a bordo para pruebas de funcionamiento en tierra.

La ocupación permite al profesional técnico desempeñarse en línea, campo o taller dentro de las industrias de la aeronavegación, instalar y operar dispositivos, equipos, sistemas y redes de telecomunicaciones, aplicando las normas internacionales vigentes.

El Profesional Técnico Bachiller (PTB) en Telecomunicaciones

Su perfil será Instalar y operar dispositivos, equipos, sistemas y redes de telecomunicaciones, aplicando las normas internacionales vigentes.

-Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los dispositivos, equipos, sistemas y redes de telecomunicaciones de acuerdo con las especificaciones del fabricante.

-Participar en el diseño del proyecto para la operación, instalación, mantenimiento y supervisión de los dispositivos, equipos, sistemas y redes de telecomunicaciones, aplicando las normas vigentes en las telecomunicaciones.

-Participar en la elaboración y desarrollo del programa presupuestal para la operación, instalación y mantenimiento de dispositivos, equipos, sistemas y redes de telecomunicaciones.

La ocupación permite al profesional técnico desempeñarse en empresas públicas, privadas instituciones gubernamentales y de manera independiente.

En particular la misión del Plantel Aeropuerto es ser un plantel educativo dedicado a la formación de profesionales técnicos y a la capacitación de recursos humanos de primer nivel dentro de las comunicaciones y transportes, a través de la impartición de planes de estudio flexibles que incorporan los últimos avances tecnológicos mediante la vinculación, para contribuir al desarrollo tecnológico del medio aeronáutico y las comunicaciones del país, así pues, este es un plantel educativo para la formación de profesionales técnicos con calidad para el sector de comunicaciones y transportes.

La Visión del Plantel Aeropuerto es ser un plantel educativo a nivel nacional reconocido internacionalmente en la formación de profesionales técnicos y capacitación “en” y “para” el trabajo en aeronáutica y comunicaciones, siendo la única institución de calidad en la aplicación de la educación basada en normas de competencia, en el sector comunicaciones y transportes esto es, parte del soporte de excelencia dentro del desarrollo tecnológico aeronáutico y de las comunicaciones, se reconoce al plantel como la alternativa de la educación tecnológica que requiere el país.

La Capacitación es un rubro demandado por el sector productivo que egresa del plantel aeropuerto siendo por ello que cuenta con servicios adicionales, tales como:²⁰

- a) cursos de capacitación para y en el trabajo.
- b) cursos de especialización.

La plantilla de instructores encargados de la capacitación de las materias enfocadas a la especialidad a la que cada uno de los alumnos pertenece, permanentemente se les dan cursos para su actualización, con el propósito

²⁰ Datos tomados de la revista de la reforma académica del Modelo 2003

siempre de apoyar a las empresas en su proceso de elevar los índices de productividad, eficiencia y calidad y por ello se mencionara los rubros en los que se divide esta área:

Cursos área Administrativa

a) Diseño y desarrollo de programas	60hrs.
b) Manejo de base de datos	108hrs.
c) Introducción a las computadoras	15hrs.
d) Ms-dos windows	45hrs.
e) Manejo de sistemas de información	144hrs.
f) Manejo de procesador de palabras	90hrs.
g) Manejo de hoja de calculo	72hrs.
h) Manejo de presentador gráfico	72hrs.
i) Relaciones humanas: autoestima	40hrs.
j) Motivación laboral	40hrs.
k) Organización de equipos de trabajo	40hrs.
l) Relación laboral: trabajo en equipo	40hrs.
m) Administración de recursos humanos	40hrs.

Cursos Área Aeronáutica

Técnico en mantenimiento de motores y planeadores (ala fija).	120hrs.
Técnico en mantenimiento de ala rotativa (helicópteros).	120hrs.
Mantenimiento de sistemas eléctricos de aviación.	120hrs.
Mantenimiento de sistemas electrónicos de la aviación.	120hrs.
Técnico en laministeria y recubrimientos de las aeronaves.	120hrs

Cursos Área Industrial

Soldadura autógena y eléctrica.	80hrs.
Maquinas-herramientas.	40hrs.
Carpintería.	40hrs.
Plomería.	40hrs.
Instalaciones eléctricas (residencial y comerciales).	40hrs.

Cursos Área Telecomunicaciones

Electrónica básica.

Técnicas digitales.

Microprocesadores.

Radar.

Comunicaciones analógicas.

Comunicaciones digitales

Fibras ópticas

Instalación de cableado público

Instalación de fibra óptica

Instalación de cableado estructuras

Instalación de conmutadores

Instalación de sistemas de radiación

Instalación de sistemas de radio y televisión

Instalación de sistemas de comunicación inalámbrica

Instalación de sistemas de comunicación vía satélite.

Instalación de sistemas de redes de datos.

Instalación de paquetes.

Metrología y herramientas.

Pruebas no destructivas.

Corriente eddy nivel I

Corriente eddy nivel II

Electromagnetismo nivel I

Electromagnetismo nivel II

Partículas magnéticas nivel I

Partículas magnéticas nivel II.

CAPITULO 3. LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN ESCOLAR

Son muchas las causas incidentes en la deserción escolar, observadas por Universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Pedagógica Nacional y Universidad Autónoma Metropolitana en investigaciones que han realizado al analizar la deserción escolar, los resultados que arrojan dichas investigaciones han sido en algunos casos: el bajo presupuesto federal destinado a la educación, el factor socio-económico de los padres, así como la falta de atención en la educación de sus hijos, generando así este fenómeno.¹

El objetivo principal del Gobierno Delegacional es apoyar la calidad de la educación que se transmite en cada escuela, por ello el objetivo de este capítulo es realizar una investigación en torno a los factores incidentes en la deserción escolar desde el ámbito familiar hasta el educativo dentro de la comunidad del plantel Conalep Aeropuerto.²

3.1 Definición de reprobación y deserción escolar

En este apartado veremos de forma conceptual dos de los factores más importantes que se presentan como fenómenos educativos, por lo tanto es necesario citar diversos enfoques de autores con respecto a lo que es la deserción y reprobación escolar; estableciendo con que frecuencia se origina en el plantel Conalep Aeropuerto.³

Así mismo, se expondrá el papel que juega el Trabajador Social como profesional aplicando los conocimientos adquiridos durante su desarrollo académico para aplicarlos en beneficio de la comunidad estudiantil.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por desintegración familiar.⁴

Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. lo cual debe ser estudiado para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención⁵.

Es por ello que en base a estas dos definiciones y a la experiencia recopilada de lo vivido laboralmente en los procesos educativos se puede definir que: la

¹ Datos proporcionados por el Centro Nacional de Evaluación de la UODDF.

² Luis Jáuregui Arias.- Universidad del Valle de Grijalba

³ Datos proporcionados por el Centro Nacional de Evaluación de la UODDF.

⁴ Luis Jáuregui Arias.- Universidad del Valle de Grijalba

⁵ Erika Corvetto Castro.- Estudiante de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

deserción escolar es un factor motivado por varios elementos tanto internos como externos, por ejemplo:

Factores externos.- Influencias económicas, influencias negativas de los padres, amigos, familiares, maestros, complejidad en las materias.

Factores internos.- Desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, los módulos, etc.

Todo lo anterior es necesario que lo describamos en cada uno de sus rubros específicamente ya que tienen un origen distinto y repercute de forma directa en los alumnos, por esta razón se explicarán los Factores externos y los internos:⁶

A) Factores Externos

- Las Influencias económicas son aquellas de carácter primordial ya que si no se cuenta con este recurso es prácticamente imposible que se pueda seguir en el ámbito escolar porque el alumno requiere de ello para trasladarse, comprar materiales y útiles escolares, vestido ya sea de civil o uniforme y alimentación.
- Influencias negativas de los padres, en este caso nos referimos a la falta de apoyo moral de estos, para despertar el interés de la superioridad académica del estudiante lo que le da como resultado una mejor calidad de vida personal en un futuro no muy lejano, ya que el sistema escolar que esta en cuestión es de tipo formacional para ingresar de primera instancia a las fuerzas productivas.

El estado social en el que se encuentren los padres de familia es otro de los aspectos de influencia negativa ya que si nos encontramos con el indicador de que uno de ellos o los dos están enfermos por una adicción a sustancias nocivas esto genera un conflicto en el alumno o bien fomenta que este último siga su ejemplo.

Por otro lado, es fundamental mencionar que si los padres se encuentran en una situación de desintegración familiar el alumno puede manifestar un degradado sentido emocional y por ello no dedicarle el tiempo suficiente a lo escolar.

- Influencias negativas de los amigos, es otro de los motivos por los cuales el estudiante no se desarrolla en forma optima por que si este se encuentra inmerso en un ambiente nocivo social donde las amistades que frecuente se dediquen a delinquir o a consumir sustancias nocivas para la salud puede originar que dicha persona desvié su camino y no cumpla con el objetivo principal que es su formación profesional.

⁶ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003, CONALEP Metepec Edo. De México

- Influencias familiares, esto comúnmente se da entre los alumnos de este plantel, ya que estos en su mayoría no cuentan con uno o los dos de sus progenitores y viven con sus familiares ocasionando que estos últimos no les brindan el apoyo necesario para desarrollarse en esta etapa de su vida, debido a que tienen que atender en primera instancia a sus descendientes o a que se ven obligados a atender otro tipo de gastos de primera necesidad y a que los ingresos familiares son reducidos por la falta de una formación profesional; o bien, por otro lado también nos encontramos con la problemática de que los antes mencionados son personas adictas y los inducen o por esto no cuentan con una fuente de ingreso fija para subsanar los gastos que se presentan.
- Influencias negativas de los profesores, por su poca capacidad para transmitir los conocimientos necesarios que establece el programa de estudios, así como el que los alumnos no encuentran el apoyo suficiente de sus facilitadores para proporcionarle herramientas, de carácter personal para su desarrollo de forma óptima con su entorno social, por ello el alumno se desespera decidiendo no asistir a sus clases, por consecuencia este reprobación o bien da todo esto da origen a una de las problemáticas más esenciales del nivel educativo, llamado “ausentismo”.
- Complejidad en las materias, el nivel académico de nuestros alumnos desafortunadamente es deficiente, desde su egreso de la educación media básica y la Dirección de Servicios Educativos (DSE), del Conalep a través de la Dirección de Desarrollo Curricular propone los programas de estudio demasiado ambiciosos lo que ocasiona que al estudiante se le complique el entendimiento de los mismos, teniendo que dedicar una carga horaria adicional en casa, situación que normalmente no se refleja debido a que tiene que desarrollar otro tipo de actividades fuera de la jornada escolar o simplemente al estudiante no le interesan sus contenidos.

B) Factores Internos⁷

- Se refiere al desinterés personal, debido a las condiciones con las que los alumnos llegan al plantel, por una mala elección registrada a través del concurso anual de ingreso que coordina la Comisión Metropolitana de Ingreso para la Educación Media Superior (COMIPEMS) y también al bajo rendimiento manifestado en la presentación del examen único , dando como resultado que sean canalizados a los centros CDO (con derecho a otra opción), en este apartado el padre de familia de manera errónea elige cualquier plantel educativo de diversas instituciones con el propósito de que el estudiante no pierda el año lectivo de estudios, siendo contraproducente ya que no lo dejan elegir y se genera el fenómeno antes mencionado.

⁷ Datos proporcionados por el Comité Técnico de la Reforma Académica 2003, CONALEP Metepec Edo. De México

- La motivación en la vida es el rechazo a adquirir conocimientos de gran nivel, la cual es consecuencia de una baja autoestima, por no tener un proyecto de vida definido, ni siquiera un esbozo de este, ya que en casa no se lo inculcaron pues ni sus pilares cuentan con uno.
- Desagrado por la escuela, en este rubro nos referimos a cuando el alumno después de llegar a este plantel eligiendo como primera opción o como se manifestó en el apartado de desinterés personal, nos encontramos con que no se siente perteneciente a la institución en la que se encuentra por lo que la califica como desagradable.
- Con respecto al desagrado por los módulos que se imparten en el conalep, se puede definir esta situación como complicada para el alumno ya que desde su inicio en las distintas carreras que oferta este plantel se imparten como mínimo diez lo que al estudiante se le hace complicado por ser una carga horaria elevada además de que de forma adicional debe cursar un programa REMEDIAL diferenciado de forma obligatoria, como consecuencia del mal resultado que arrojó en la aplicación del examen único.

3.2 La Reprobación en el Conalep Aeropuerto

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica a partir de Agosto del 2004 inició la aplicación de un nuevo modelo académico que tiene como perfil un nuevo egresado al cual se le conocerá como Profesional Técnico Bachiller (PTB) en la especialidad a la cual se encuentre inscrito, de tal forma el Plantel Aeropuerto inicio esta aplicación con las siguientes especialidades:

- PTB en Mantenimiento de Motores y Planeadores
- PTB en Mantenimiento de Sistemas Electrónicos de las Aeronaves
- PTB en Telecomunicaciones

Los planes de estudio correspondientes a la mencionada oferta educativa se dividen en dos aspectos:

- a) Módulos Integradores: Son las materias que se encargan de proporcionar los conocimientos necesarios para acreditar el área del bachillerato tales como (Inglés, Matemáticas, Informática, Español y Tutorías), que son las materias complementarias de cada una de las especialidades, o sea, tronco común.
- b) Módulos Autocontenidos: Son las materias encargadas de proporcionar la capacitación en la especialidad correspondiente a cada una de las tres elecciones de la oferta educativa, con respecto a la carrera de Telecomunicaciones (Desarrollo de Planes y Programas), para las carreras de Sistemas Electrónicos de Aviación y Mantenimiento de Motores y Planeadores (Operación de la Seguridad Industrial, Factores

Humanos, Introducción al Medio Aeronáutico, Aplicación de la Aerodinámica).

Los Módulos Integradores, son aquellos que dan los elementos básicos y fundamentales para tener una equivalencia al bachillerato, lo que permitirá al estudiante la transición al nivel superior. En cambio los Módulos Autocontenidos son aquellos, que proporcionan la capacitación técnica necesaria correspondiente a la especialidad y que permitirá la incorporación al mercado laboral.⁸

En conjunto son demasiado ambiciosos y sus contenidos son de gran impacto para el alumno que como ya se menciona, presenta diferencias académicas enormes desde su formación en la educación media básica, por tal motivo obliga a que el Trabajador Social se identifique con la problemática y trata de buscar una solución inmediata al problema, implementando estrategias para disminuir el índice de reprobación. Es importante reflexionar, que mediante la aplicación del test antes mencionado, vía laboratorio del plantel, la población estudiada arrojo como resultado de esta investigación diversos puntos que se tomaron como referencia, para situar a nuestro objeto de estudio en los rubros que a continuación se mencionan, resumiendo que este problema es de fondo y no solamente de forma provocado posiblemente por las causas que a continuación se mencionan:

Bajo nivel educativo.- Se debe principalmente al poco interés que presentan al momento de cursar la educación media básica y los docentes en algunas ocasiones no cuentan con el perfil adecuado para impartir las asignaturas de las cuales son titulares, por otro lado, dichos profesores establecen de forma autónoma sus criterios de evaluación por lo que al no existir un criterio homogéneo no se puede establecer un nivel estandarizado para evaluar y dar los porcentajes adecuados a cada uno de los puntos a evaluar, ya que en algunos casos se califica con la presentación de trabajos extra curriculares y no se comprueba el nivel de desempeño académico de los estudiantes.

Pocos aciertos en el examen único.- El departamento de Orientación Educativa de las secundarias no desempeña su labor de forma adecuada ya que no instruye a los estudiantes que aspiran a continuar con sus estudios de nivel medio superior, para que realicen una buena elección educativa y a su vez una buena preparación para la presentación de su examen de selección.

Bajo nivel en asignaturas como español y matemáticas, que dificultan el aprendizaje de materias relacionadas con estas asignaturas.-El alumno que egresa de la educación media básica presenta una deficiencia en estas dos asignaturas fundamentales para su desarrollo posterior en el nivel medio superior dando como consecuencia que al tener la falta de conocimientos básicos necesarios presente una deficiencia para la comprensión de los módulos integradores de este sistema educativo.

⁸ Datos proporcionados por el Subcomité Técnico para la Reforma Académica 2003.- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Metepec Estado de México

Problemas de tipo socioeconómico.-Son originados principalmente por las raíces del estudiante ya que este rubro es uno de los que más se repite en el plantel en cuestión por que son integrantes de familias de clase media baja y no cuentan con los recursos suficientes para poder apoyar al alumno para su desarrollo académico.

Problemas familiares tales como familias desintegradas, violencia intra familiar, etc. Este es otro de los aspectos que predomina en la comunidad estudiantil del Conalep Aeropuerto originado principalmente por la separación de cónyuges y el estudiante se ve afectado de forma emocional y por tal motivo no se concentra en su desarrollo académico, esto sucede de la misma forma en lo que se refiere a la violencia intra familiar ya que al no contar con un ambiente sano este no se desempeña de forma positiva y como consecuencia se origina su reprobación.

Influencias negativas en su entorno social tales como, malas amistades, iniciación en el consumo de sustancias adictivas, etc. En la edad en la que se encuentran los estudiantes de este nivel medio superior es importante destacar que estos son más vulnerables a incidir en conductas que perjudiquen su desarrollo académico y personal dando como consecuencia su mal desempeño escolar.

Complejidad de los módulos.- Como ya se mencionó anteriormente el bajo nivel académico que presentan los alumnos al ingresar a este plantel trae como consecuencia la dificultad en el entendimiento de los conocimientos que se deben de adquirir al desarrollar los programas de estudio de los distintos módulos a cursar en el Conalep Aeropuerto.

Desinterés personal o bajo nivel de autoestima.- Este rubro afecta principalmente al estudiante por la mala orientación que recibe al momento de registrarse al examen único, así como la falta de comunicación con los padres de familia para poder encausarlos a una buena elección, y esto origina que el alumno no pierda el cauce de su camino y transite por este nivel sin pena ni gloria.

Desagrado por la institución en la que se encuentran inscritos.- En algunos casos la población estudiantil no se siente con el grado de pertenencia necesario para asumir, este compromiso de permanecer en el sistema Conalep ya que llegan a este plantel por dos causas principales:

- 1) Por consejo de los padres de familia para desarrollarse profesionalmente, por conocimiento de algún familiar dentro del medio, sin que el estudiante tenga la vocación requerida.
- 2) No haber obtenido la primera opción en el examen único.

3.3 La Deserción Escolar en El Conalep Aeropuerto

En nuestro país como en la mayoría de los países latinoamericanos se registraron avances en el pasado decenio en cuanto al acceso a la educación media superior. Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio superior desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridas para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes.⁹

Los sistemas educacionales de buena parte de los países de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo medio básico, y escasa capacidad de retención durante el nivel medio superior. Siendo este último el caso que se presenta en el primer semestre de la institución en la que se realizó esta investigación. Así, la repetición y el retraso escolar –fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres.

Con ello tiende a reproducirse la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que factores de carácter adscriptivo graviten decisivamente en las posibilidades futuras de bienestar. Como ha señalado la CEPAL,¹⁰ éste es quizás el principal escollo que los sistemas educativos de la región debieran salvar para desempeñar con más plenitud y eficacia su papel igualador de oportunidades y de inclusión social.

La deserción escolar genera elevados costos sociales que no son fáciles de estimar, pero entre esto se menciona una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han alcanzado ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar los beneficios de programas de entrenamiento ofrecidos por el Estado o por las empresas, y cuya manifestación extrema es el analfabetismo.

La baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros semestres de la carrera en cuestión; es importante mencionar que en este conalep los índices de deserción se disparan, en el Primer y Segundo semestre de las carreras, uno de los motivos que manifiestan los involucrados es , el entorno estructural que rodea al plantel y la poca seguridad que perciben hacia

⁹ Información de datos estadísticos tomados del INEGI (2000)

¹⁰ Ed. Panorama Social de América Latina

su persona para llegar a la escuela, otro es el poco interés por la especialidad asignada, ya que se les dedican pocas horas a la práctica y es mucha la teoría que se les imparte, haciendo tediosa su captación, por último los jóvenes manifiestan como ya se había venido mencionando, su poco interés por la carrera, ya que sus padres o familiares fueron los que influyeron en su elección y al estar en ella se dan cuenta que no es lo que esperaban.

Asimismo, representan un costo social por lo que es necesario recurrir a implementar programas sociales, de transferencia a los sectores que no logran generar recursos propios para su sostenimiento. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales, de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta la permanencia de los alumnos en la escuela, ya que es necesario que se dediquen en algunos casos a trabajar de lleno para apoyar a sus familias, teniendo que abandonar de forma abrupta los estudios.¹¹

En cuanto a los costos privados, estos pueden calcularse sobre la base de una estimación del menor ingreso futuro que obtienen las personas en el mercado de trabajo como consecuencia de completar un número menor de tiempo de estudios, en comparación con un nivel de escolaridad preestablecido. En concreto, los costos privados se refieren a la cuantía de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan con anticipación sus estudios. Particularmente importante es la estimación de los ingresos laborales que se «sacrifican» al no completarse los ciclos.

La deserción escolar (entendida como el hecho que los alumnos abandonen por alguna causa sus estudios), es uno de los problemas más destacados que se presentan en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Aeropuerto durante el inicio del modelo educativo 2003, es una problemática esencial que se estudiará a fondo en este apartado.

En los grupos de primer Semestre con el cual inició la nueva Reforma Académica o Modelo Académico 2003 del pasado (ciclo 10405), se reflejaron los índices de deserción demasiado altos, principalmente porque los alumnos inscritos no tiene la vocación por la carrera en la que se encuentran inscritos, así como los factores ya antes expuestos.

A continuación se expondrán algunas de las posibles causas que según se ha detectado en la experiencia laboral de este plantel, intervienen en la deserción escolar ya que obedece a diversas causas, algunas de ellas muy complejas, que sería difícil analizar en un espacio tan corto como éste; entre estas causas estarían la desintegración familiar que experimentan algunos alumnos, la falta de alicientes para estudiar, los problemas de índole económica y laboral, etc.; aspectos sobre los cuales la institución poco puede hacer. Sin embargo, considero que existen otras causas en las que los profesores y las autoridades

¹¹ Buch, Tomás (1999, "La alfabetización científica y tecnológica y el control social del conocimiento" Ed. Redes, Vol VI Número 13

del Conalep pueden intervenir para que no afecten tanto a la vida académica del mismo, algunas de ellas son:

a) Un número importante de profesores no cumple con todas sus clases, ya que tienen otro tipo de actividades de carácter laboral, en las empresas en las cuales se encuentran contratados en puestos de carácter directivo, que en ocasiones tienen cierto grado de responsabilidad además de que alternan horarios las 24 horas del día y se les dificulta presentarse de manera puntual a impartir su clase, lo que origina que los alumnos pasen mucho tiempo fuera de su salón, participando muchas veces en actividades nada académicas, donde predomina el relajamiento de la disciplina o del interés por la carrera y que al final dan como resultado, que el alumno se deje llevar por este ambiente y entonces deserte de sus clases y por ende repruebe.

b). Un ambiente relajado puede convertirse fácilmente en uno problema de inseguridad, por lo que algunos padres de familia prefieren retirar a sus hijos del Colegio, antes de que puedan sufrir algún daño físico o moral.

c) Otra causa, es la falsa creencia de algunos alumnos, de que pueden faltar a clases cuantas veces quieran, y al término del curso, con un simple trabajo final puedan aprobar la materia. Situación que en el Conalep no es aceptable, debido a que el Reglamento Académico Escolar marca como requisito indispensable el 80% de asistencia para tener derecho a evaluación en cada una de las tres evaluaciones parciales que el alumno presenta a lo largo del semestre.

En caso de no cubrir este último se asienta en actas la calificación de NP equivalente a No Promediable lo que manda de forma directa al estudiante al examen extraordinario para poder acreditar el módulo correspondiente.

Además de que este sistema de evaluación en el Conalep exclusivamente no permite que el alumno al transitar de un semestre a otro arrastre módulos (materias), esto es que debe acreditar la totalidad de la carga académica del semestre en curso, para poder reinscribirse al siguiente semestre.

d) Es también evidente que la existencia de los cursos sabatinos y semanales han influido en la deserción, ya que muchos alumnos se les complica más su situación, por tener un bajo resultado en el examen único el Conalep los obliga a cursar un Programa Remedial Diferenciado los sábados; donde los jóvenes en la mayoría de los casos, o trabajan para mantenerse la escuela o para ayudar a su economía familiar, pero la institución tiene como propósito regularizar su situación, para que se regularicen y puedan colocarse en el nivel adecuado de conocimientos en los módulos, tanto Integradores como de Auto contenidos, sin importarles la problemática familiar a la que se enfrenta el alumno, así como cabe mencionar que si no cursan este programa no les será posible inscribirse al semestre siguiente y como se puede observar no hay ningún tipo de flexibilidad, originando, pues que el sujeto en cuestión deserte.

CAPITULO 4. LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL PARA LA VINCULACION DE LAS FAMILIAS CON EL DESARROLLO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS

El Trabajo Social se concibe como una disciplina de las Ciencias Sociales abocada al conocimiento y la explicación científica del problema social, y a la formulación de alternativas que coadyuven a su resolución, utilizando para ello métodos de investigación y de intervención de carácter individual y colectivo, que se concretiza en funciones de asistencia, educación, organización, gestión e investigación social. Tienen que ver por tanto con el tratamiento de su objeto específico, tal como lo demanda la sociedad mediante las instituciones, la población y la auto percepción gremial, en este marco, constituyen elementos del perfil: el objeto de la profesión, los objetos profesionales, las funciones, las actividades y tareas a ser desarrolladas por los Trabajadores Sociales en su practica cotidiana, asumiendo las normas éticas y jurídicas que le competen.

1.1 Contextualización de la intervención del trabajador social.

El nivel de relación educativa, del Trabajador Social en el conalep Aeropuerto tiene el rol de orientar a los alumnos de ingreso y egreso acerca de las condiciones económicas, políticas y sociales en que se encuentra inmersa dicha institución; para que cuenten con un marco de referencia real y de esta manera se comprometan con la misma, también tiene que participar en los procesos educativos con relación a la situación académica que presenta el alumno, así como su comportamiento frente a este aspecto, también tiene que participar en la programación de actividades de tipo cultural y recreativo en vinculación con otras instituciones, así como promover políticas encaminadas en beneficio de los estudiantes de escasos recursos como es el otorgamiento de becas, para realizar todas estas actividades fue necesario aplicar un testal inicio del semestre donde se pudo situar en un contexto real a la matricula entrante en el conalep Aeropuerto; la información que arrojó esta investigación, dio la pauta para que se implementaran algunas líneas de acción de manera inmediata, tales con visitas domiciliarias, a jóvenes que tuvieron como resultado el que formaban parte de una familia desintegrada o con rasgos de conflicto.

“Tradicionalmente los profesionales del Trabajo Social han desarrollado su labor entre los pobres y marginados, con un fuerte contenido paternalista y asistencial en su actuación”, pero en la actualidad el papel que juega el trabajador Social, es de orientar y prevenir como primera instancia, al individuo en cuestión. Respetando su derecho ciudadano, el Trabajador Social trata de potenciar todas las virtualidades del individuo, así como el de los grupos y comunidades en que desarrolla su vida, para conseguir el máximo de bienestar social y calidad de vida.¹

¹ <http://www.wzar.unizar.es/acad/fac/eues/PLANTS.HTM>

El Trabajador Social, tiene como función en la Institución a la que presta sus servicios, algún tipo de actividad determinada por la organización interna de esta, o sea, bajo los ordenes de la Jefatura de Servicios Escolares, tomando en cuenta el tamaño, su estructura y complejidad en la delimitación de funciones, ya que paralelamente a esta intervención, existe una figura llamada "oficial", que esta a cargo de un Profesional Técnico en Trabajo Social y no de un Profesional a nivel Licenciatura, por lo que la figura que representa se encuentra limitada por los conocimientos escasos en materia de teorías que coadyuven al beneficio de la población estudiantil.

Dicha decisión va íntimamente ligada con las políticas laborales del gobierno con respecto a lo establecido en el Manual de Macro procesos del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica⁵⁴ vigente, ya que el proyecto que esta a cargo de un grupo multidisciplinario, en concreto el de Orientación Educativa (Trabajador social, Pedagogo y Psicólogo), legalmente no cuenta con la figura "oficial" que si tiene, el Departamento de trabajo Social del Plantel; siendo así, que las actividades que se realicen por parte del departamento de Orientación Educativa tienen que ir respaldadas por una serie de procedimientos y justificaciones, del mismo modo tiene que centrarse en la implementación de políticas sociales en beneficio de los educandos, creando estrategias de carácter personal que coadyuven a enriquecer la vida académica de este, sin necesidad de que se tengan que erogarse recursos que no se contemplan en el Programa Operativo Anual (POA), otro de los factores que influyen para la limitación en las acciones realizadas por el Trabajador Social, es el poco campo de acción en cuanto a las funciones a desempeñar, ya que en el Departamento que representa de acuerdo a su contratación, tiene como objetivo único el de elevar el rendimiento académico y evitar la deserción escolar , sin tocar el aspecto humano del estudiante, ya que de este debe encargarse el Departamento de Trabajo Social.²

Otro campo de acción en su labor profesional es el de los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, la educación, la seguridad social, el empleo, el urbanismo y la vivienda, la cultura, el tiempo libre, etcétera, considerando que el objeto de estudio en particular son los alumnos del Conalep Plantel Aeropuerto.

Se ha concebido como objeto de la profesión el problema social, comprendido éste como el producto de necesidades sociales, insatisfechas que obstaculizan e impiden la reproducción biológica y social del hombre, y por lo tanto, la consecución o el logro del bienestar social, dichas posibilidades de acción estarán fuertemente determinadas por el nivel de información del que se disponga de su magnitud. Es claro que el tipo de información requerida es diferente según el tipo de actividad hacia el cual se oriente su quehacer profesional, en cambio, cuándo la actividad profesional se orienta a la formulación y administración de políticas sociales, educativas y laborales, así como de capacitación, la información requerida es bastante más compleja en relación con la detección de problemas organizacionales de tipo estructural, de

⁵⁴ Dirección de Servicios Educativos, Oficinas Nacionales Conalep, Metepec Edo. De México (1997)

² Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal (México , 2002)

tipo educativo y de trabajo, así como las condiciones económicas de los trabajadores que se encuentran inscritos en este sistema educativo.

Las funciones que realizan los trabajadores sociales necesariamente tienen que estar ligadas a un equipo multidisciplinario para así hacerlas más exitosas, ya que esta investigación no se reduce a la explicación o la simple observación de un hecho donde es necesario conocer si existe la integración de las familias en el proceso educativo de los alumnos del conalep Aeropuerto, a continuación enumeraremos algunas de ellas:³

a) atención preventiva.- Se realiza un seguimiento de las asistencias, record de tareas, entrega de trabajos, exposiciones, participaciones en clase y portación adecuada del uniforme, así como el comportamiento dentro y fuera del salón de clases; todo esto con la finalidad de que se falla en alguno de los aspectos antes mencionados, se cita a su padre o tutor para que se le informe de la situación que prevalece y se genere un compromiso para realizar la mejora.

b) educación y promoción.- Se realiza durante todo el semestre la aplicación de campañas alusivas a diversos temas en las que se intenta educar y sensibilizar tanto a los alumnos del plantel como a sus familias, la importancia de que se realicen ciertas acciones.

c) planificación, organización y gestión.- Se elabora un programa de actividades encargadas de satisfacer las necesidades principales del plantel por instrucciones de la Dirección General que rige a los Conalep.

Donde el Departamento de Orientación Educativa, tiene como principal objetivo evitar la Deserción y Reprobación de los alumnos en cuestión, para ello se agendan actividades encaminadas a estos propósitos, con la ayuda de instituciones alternas, que se especializan en diversos temas; así como la elaboración del calendario de entrega de boletas para que las familias de los alumnos conozcan su situación académica.

d) docencia.- El Departamento de Orientación Educativa, apoya en la impartición de talleres y / o clases en las áreas de Formación Básica o de los ahora Módulos Integradores, cuando de forma emergente sus profesores no se encuentran para impartirles sus clases.

e) investigación.- Se realiza esta actividad de forma regular pero sobre todo, al inicio del ciclo escolar, ya que es necesario conocer de forma amplia a la población con la que se va a trabajar y así mismo conocer cuales son sus necesidades primordiales y de ahí poder partir con la intervención.

f) gestoría.- Se utiliza, cuando se busca alguna institución que nos brinde el apoyo con los casos específicos que arroja la investigación, o cuando se requiere del servicio de las mismas para la implementación de talleres o conferencias.

De esta manera, en forma esquemática se entienden las funciones del Trabajador Social como:

1. Orientar a las personas a ampliar y utilizar efectivamente sus potencialidades para la solución de problemas y el manejo de las tensiones de la vida diaria.
2. Establecer puntos de enlace entre las personas y sistemas de recursos, tal es el caso de la vinculación con instituciones que se requieran según, se a el caso.
3. Facilitar la interacción, modificar y construir nuevas relaciones entre las personas y los recursos previstos por la sociedad para su servicio.
4. Facilitar la interacción, modificar y construir relaciones entre las personas que constituyen la sociedad estudiantil en cuestión, mediante el apoyo de instituciones especializadas en cada materia.

La atención tanto preventiva como directa, es la función más típica que compete a los profesionales del Trabajo Social en los ámbitos señalados, en relación con los problemas de información / orientación, convivencia y mantenimiento en el entorno más inmediato, integración de la comunidad estudiantil con su entorno social, donde la familia es el aspecto primordial.

Particularmente el Trabajador Social estará obligado, no sólo a la investigación inherente a las funciones señaladas, sino a las que se relacionan con su propio trabajo profesional, para revisarlo permanentemente y buscar nuevas formas de enfocar y afrontar los problemas vitales a que debe dar respuesta. A su vez, esos conocimientos acumulados y esas experiencias vividas habrán de ponerlas permanentemente a disposición de los colegas y, particularmente, de los futuros nuevos profesionales que aprenderán de los libros y de su trabajo personal, como de la relación directa en el propio campo de trabajo con las profesionales en el desarrollo de sus funciones típicas.

“La descripción de funciones y actividades de los profesionales de Trabajo Social presentada, es el marco de referencia para diseñar los objetivos de enseñanza / aprendizaje que se pretenden alcanzar, son los objetivos que expresan en términos de conocimientos, habilidades y actitudes, pues todo ello configura la finalidad de un proceso de enseñanza / aprendizaje globalizado e integrado”⁵⁷.

La adquisición de conocimientos conlleva las correspondientes habilidades en el sentido de ser capaces de utilizarlos y aplicarlos, por lo que una de las limitantes, es lo que ya se ha mencionado con respecto a las figuras oficiales y a las que no lo son, pues esto limita de forma grave el desempeño profesional de cualquiera.

⁵⁷ <http://www.wzar.unizar.es/acad/fac/eues/PLANTS.HTM>

La cambiante y compleja realidad social exige en los Trabajadores Sociales una conducta positiva y crítica ante los problemas, laborales a los que se debe enfrentar ocasionándole una gran limitante, así como en los aspectos sociales vinculados con la discriminación o bloqueo de actividades, ya sea por género o por celos profesionales o laborales.

Volviendo a lo que se refiere a la creación de un Departamento de orientación Educativa en el sistema CONALEP, para así apoyar a los alumnos de cada plantel en su desarrollo académico y en su entorno social, el Departamento de Orientación Educativa del Distrito Federal, creó el proyecto por medio del cual de apoyo al desarrollo académico y personal de los alumnos, entendiendo sus necesidades e intereses, con base en el conocimiento de sus habilidades, aptitudes y actitudes.

La Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal es la encargada de formular, instrumentar dar seguimiento y evaluar el Proyecto de Orientación Educativa del Distrito Federal y de los correspondientes proyectos de sus 27 planteles.

La formulación permite integrar de manera participativa un Proyecto que más adelante se dará a conocer donde se manejan diversos rubros , la instrumentación abarca la capacitación, reproducción y distribución de los materiales y convocatorias, el seguimiento considera la supervisión e información periódica de su avance, a través de la solicitud de un informe de actividades, en fechas determinadas con miras a elaborar el informe del Distrito Federal, la evaluación permite valorar las acciones emprendidas, para su retroalimentación, todo ello a través de metodologías formatos y cuadros establecidos.

El presente proyecto de Orientación Educativa del Distrito Federal (27 planteles) tiene como propósito fundamental el de cumplir con las normas, políticas y lineamientos de la Reforma Académica 2003, que emana de Oficinas Nacionales del Conalep así como facilitar la coordinación y colaboración entre la Unidad de Operación Desconcentrada para el D. F y los 27 planteles.

El programa de Orientación Educativa inició como prueba piloto en algunos planteles en el año de 1997⁵⁸.

Dicho programa se instituyó a nivel de los 27 planteles el Distrito Federal en el año 2000, teniendo como base el curso Taller para Orientadores Educativos.

En un intento por normalizar la labor de esta área en los 27 planteles del D. F. se elaboró en Febrero de 2003 la propuesta del “Programa de Orientación Educativa”, el cual se constituía por los siguientes apartados: reestructuración del programa, importancia de la orientación educativa, método de solución de problemas, el papel del orientador educativo, y las funciones del orientador

⁵⁸ Proyecto de orientación educativa.- Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal, Conalep(2004).

educativo. Además la guía programática de orientación educativa, con los formatos y anexos correspondientes.

En agosto del 2004, dentro de la Reforma Académica del Conalep se presentaron las nuevas acciones encaminadas a la orientación educativa entre las que destacan la de CONALEP ORIENTA (orientación vocacional), por medio de la aplicación de un Test, a todos los alumnos de nuevo ingreso, cuya finalidad es apoyar a los tutores y orientadores educativos, en el conocimiento de las potencialidades de los alumnos de manera individual y grupal, como ya se había mencionado con anterioridad en este capítulo.

A su vez la Dirección de Servicios Educativos de Oficinas Nacionales, integro los programas de Desarrollo Integral del Estudiante los cuales son: Orientación Educativa, Prácticas de vida Saludable y Actividades Culturales y Deportivas.

Dentro del Programa de Orientación Educativa se consideran cinco acciones a saber:

Orientación vocacional, orientación escolar, orientación profesional, orientación a secundarias y orientación de los Servicios educativos, todo esto para resumir en un objetivo fundamental a perseguir, como ya se había mencionado, el de disminuir los índices de deserción y reprobación de los estudiantes.

En este proyecto de orientación educativa se considera la programación de dichas acciones a realizar, tanto por la Unidad de Operación Desconcentrada para el Distrito Federal, como para sus 27 planteles.

Sus objetivos principales son:

Orientar a los alumnos del Distrito Federal , del sistema CONALEP, en la formación del profesional técnico bachiller, de manera individual y grupal , por medio de las acciones de orientación vocacional, orientación educativa, orientación profesional, orientación a secundarias y orientación de los servicios educativos que permitan coadyuvar a la prevención y solución de la problemática de reprobación, deserción, ausentismo entre otras.⁵⁹

Además impulsar las acciones de superación personal, que ayuden a los alumnos a mejorar y aprovechar sus capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes, durante el desarrollo de sus estudios en el sistema CONALEP, en el Distrito Federal.

Los alumnos serán los beneficiarios de Orientación Educativa, la cual se brindará en apoyo de las actividades curriculares, en tres niveles de actuación, individual mediante asesorías en horarios establecidos de atención personal, grupal mediante cursos y talleres, y masivo, organizando eventos y actividades dirigidas a todos los alumnos de los planteles.

⁵⁹ Datos proporcionados del Proyecto de Orientación Educativa de Unidad de Operación Desconcentrada para el D.F.

Los beneficiarios son la población estudiantil en su conjunto, entre los que destacan:

Directos

Alumnos
Grupos
Egresados
Padres

Solidarios

Tutores
Prestadores de Servicios Académicos
Trabajadores Sociales
Promotores Culturales y Deportivos

La Vinculación se proporciona a través de esquemas de intercambio y colaboración con instituciones externas a Nivel Nacional y Estatal, para apoyar el Proyecto, así como para atender en forma grupal y / o masiva, se recurren a estas y otras instituciones que pueden impartir talleres y pláticas en las instalaciones de cada plantel, por ello se tendrán convenios de colaboración con las siguientes instituciones:

EXTERNAS A NIVEL NACIONAL Y ESTATAL	QUE IMPARTEN CURSOS DE CAPACITACION
Centros de Integración Juvenil (CIJ) MEXFAM	Instituto Mexicano de la Juventud Centros de Integración Juvenil
Alcohólicos Anónimos (AA)	Centros de Salud Comunitaria
Centro Integral de Salud Mental (CISAME)	Clínicas Multidisciplinarias de cada plantel
Centros de Salud Comunitaria	Grupo Nemi
	Procuraduría General de Justicia
	Instituciones que promuevan su oferta educativa a nivel Licenciatura.

En base a las generalidades del Programa de actividades para el Distrito Federal, es necesario elaborar una muestra que opere específicamente, de acuerdo a las necesidades particulares del Plantel Conalep Aeropuerto el cual se muestra a continuación.

Programa de Orientación Educativa del Plantel Aeropuerto

Como parte del apoyo y del trabajo de Orientación Educativa, en la formación de grupos integrantes del plantel, se presento a la Dirección del Plantel el plan de trabajo que dicho departamento propone para el semestre correspondiente al ciclo escolar 2003 – 2004 en los semestres : Segundo, Cuarto y Sexto respectivamente.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, emprendió un proceso de reestructuración encaminado al logro de la calidad en los servicios educativos, que dio origen a una Reforma Académica, en la cual el Departamento de Orientación Educativa juega un papel importante para poder apoyar en el mecanismo de aplicación de la misma.

Debido a los resultados obtenidos en el ciclo inmediato anterior, que arrojaron como problemática fundamental los altos índices de reprobación y deserción escolar principalmente en los segundos semestres; es importante reflexionar que son problemas de fondo y no solamente de forma provocados por diferentes causas entre las que se encuentran:⁶⁰

- ☞ Bajo nivel educativo con el que nuestros alumnos ingresan a esta institución
- ☞ Pocos aciertos en CENEVAL.
- ☞ Bajo nivel en asignaturas, tales como matemáticas y español, que dificultan el aprendizaje de materias relacionadas con estas asignaturas
- ☞ Problemas de tipo socioeconómico
- ☞ Problemáticas familiares tales como familias desintegradas, violencia intra familiar, etc.

Todas ellas ocasionan que los jóvenes no cuenten con los elementos necesario para lograr un buen desempeño escolar, y por lo tanto es que se incrementa, los altos índices de reprobación y deserción escolar.

1.2 Intervención del Trabajador Social

Es importante mencionar que en orientación educativa se realizan actividades relacionadas con el desarrollo integral de los alumnos, y pretende fomentar la cultura, el sentido de pertenencia, y la identificación de las necesidades del alumno en el ámbito laboral, social y afectivo.

En virtud de lo antes mencionado el Departamento de Orientación Educativa propuso las siguientes estrategias que aplicadas en el mencionado ciclo escolar, contribuyeron al desarrollo académico de los alumnos.

Conferencias.- Encaminadas a que el personal representante del subsector transporte aéreo y comunicaciones expliquen a los alumnos, el sentido de pertenencia a la carrera elegida así como su perfil ocupacional al momento de su egreso al medio laboral, ya que es necesario que los alumnos sepan los beneficios que tiene al concluir con sus estudios, es importante mencionar que en el campo de acción de estas especialidades el personal que ocupa los

⁶⁰ Datos proporcionados por las oficinas de Metepec, Edo. México

puestos importantes, por lo general es egresado de esta institución y por ende, se complace en platicar sus experiencias y también oferta que esta dispuesto a apoyar a cualquier colega .

Talleres.- Se desarrollan como reforzamiento en el período inter semestral para tener un mejor dominio de los conocimientos adquiridos y los alumnos que egresen salgan lo suficientemente preparados, ya que como se ha venido mencionando, estas especialidades tienen un grado alto de responsabilidad.

Cursos.- Desarrollo de ciertos temas en específico para poder prepararse de una mejor forma al momento de presentar el examen teórico práctico que les requiere la Dirección General de Aeronáutica Civil para otorgarles la licencia que los acredita como Técnicos de la especialidad escogida; también se realizan cursos sobre temas que el Departamento de Orientación Educativa cree conveniente difundir, después de haber realizado un sondeo minucioso sobre aspectos importantes, para el beneficio de los alumnos y su entorno familiar.

Exposiciones.- Participación en distintos eventos en el área tecnológica con las diversas instituciones a nivel medio superior y superior por medio de la elaboración de proyectos y / o prototipos que ejemplifican la aplicación de los contenidos de los planes de estudio en el área modular de autocontenidos y ocupacional.

Por todo lo anterior es necesario ejemplificar las acciones que se realizaron por parte de dicho Departamento, todas estas actividades encaminadas al beneficio del estudiante y el establecimiento de parámetros para que el joven, pueda de manera optima relacionarse y vincularse con su entorno social y laboral, al que se tendrá que enfrentar sin remedio:

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	PERIODO DE REALIZACIO	POBLACIÓ N BENEFICIA
------------------	-----------------	-------------------	------------------------------	-----------------------------

			N	DA
Campaña de portación adecuada del uniforme	Lograr en los jóvenes identidad y pertenencia al plantel, ya que de esta forma se iniciara el proceso de educación	Publicación de carteles sensibilización en grupos. Revisión permanente en pasillos y patios	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Campaña de seguridad	Crear una cultura de seguridad personal	Publicación de carteles, periódico mural e información en grupos	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Campaña de cuidado de las instalaciones	Fomentar una cultura de respeto a la institución que se pertenece	Sensibilización en grupos y elaboración de carteles	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Atención individual	Brindar apoyo al estudiante de manera integral en todas sus necesidades e inquietudes	Solicitar el apoyo de personal especializado para realizar conferencias, atención individualizada y procesos terapéuticos	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Atención grupal	Brindar acciones de apoyo en las necesidades de carácter escolar	Entrevista con el grupo y profesores que reporten algún aspecto de forma previa, para atender dicha necesidad	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Atención a padres de familia	Realizar acciones encaminadas a la integración de estos con el proceso educativo	Brindar información en el área de Orientación sobre aspectos fundamentales con el desarrollo académico y la relación con su entorno social, así como canalizar los casos especiales con ayuda del tutor a cargo del grupo, si fuera necesario a la institución	Todo el semestre	Comunidad estudiantil

		correspondiente.		
Programa de Tutoría	Participar con los tutores para brindar atención a los alumnos, en relación con su aprovechamiento escolar y si fuera el caso en cuestiones personales y/o familiares	Manejar en coordinación con los tutores la carpeta de tutorías, donde se lleva un registro personalizado de los alumnos por grupo y por carrera, cada registro cuenta con los datos personales del alumno y dos record, uno de calificaciones y otro de incidencias.	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Conferencias para padres de familia	Fomentar la participación e integración de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.	Invitación a padres de familia en la reunión de entrega de boletas, así como si fuera necesario en ocasiones de actividades inherentes relacionadas con la integración de los mismos en la vida académica de los alumnos.	Todo el semestre	Padres de familia
Junta de entrega de boletas parciales	Entrega de boletas e informar a los padres acerca del desempeño académico de los alumnos, así como de su relación con su entorno.	Se entrega a tutores citatorios para padres de familia y en casos especiales de reprobación o de indisciplina se invita a sus padres o persona a cargo de forma personal, vía telefónica o se realizan visitas domiciliarias para establecer un contacto directo, en coordinación con el tutor del grupo, se entregan las boletas de cada	En cada evaluación parcial y al final del semestre	Comunidad estudiantil

		parcial.		
Actividades inherentes	Realizar las actividades encomendadas por el jefe inmediato y/o Director, para el adecuado funcionamiento del plantel.	Atender actividades que se encomienden de carácter temporal y/o inmediato	Cuando se solicite	Comunidad estudiantil
Visitas guiadas a empresas relacionadas con la carrera	Concientizar a los alumnos de la importancia de sus carreras en el ámbito laboral	Se programan visitas en coordinación con los profesores de la especialidad correspondiente, para que el estudiante visualice su futuro de forma clara y se forme un proyecto de vida.	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Realización de la semana de la aviación	Fomentar en el alumno el interés por generar proyectos relacionados con su carrera	Realizar la programación de una semana donde los alumnos, en coordinación con profesores, presenten diversos proyectos relacionados con su carrera	Todo el semestre	Comunidad estudiantil
Detección de bajo rendimiento escolar	Establecer mecanismos de ayuda para mejorar el aprovechamiento escolar	Realizar entrevistas individuales con los alumnos que al contar con los concentrados de calificaciones arrojen resultados negativos en su desempeño y así concertar citas con padres de familia y solicitar apoyo al tutor del grupo, para establecer un	Todo el semestre	Comunidad estudiantil

		mecanismo de ayuda triangulado, como por ejemplo la impartición de un taller de regularización.		
Realizar talleres o círculos de estudio en relación a las materias de Matemáticas y Español	Apoyar al alumnos en el mejoramiento de su aprovechamiento escolar	Contactar a pasantes de las áreas mencionadas para que apoyen al plantel en esta actividad de reforzamiento, para que los alumnos tengan una alternativa de apoyo a su situación académica, estos se contactaran para libérales su servicio social.	Todo el semestre	Comunidad estudiantil

En base al cuadro antes descrito, se explicara en forma más detallada algunos de los rubros que se consideran más importantes por su aplicación y para conocimiento del lector.

Atención Individual.- Esta se realiza en forma permanente y oportuna durante el desarrollo de la jornada laboral de ambos turnos, donde se pretende brindar apoyo al estudiante en el momento que lo requiera no importando de que aspecto trate el problema que presente, donde si es necesario recurrir a instancias externas que apoyen la solución de lo antes mencionado se canaliza para que se le de seguimiento y esto contribuya al mejoramiento en su desarrollo académico

Atención grupal.- También se realiza en forma permanente y oportuna durante el desarrollo de la jornada laboral de ambos turnos, para brindar acciones de apoyo con participación del Tutor Escolar asignado al grupo y de los Padres de familia en caso de ser necesario ó del prestador de servicios académicos que requiera del apoyo del departamento de Orientación Educativa.

Programa de Tutorías.- En este rubro se le brinda el apoyo necesario al Tutor Escolar asignado al grupo Para que sea el intermediario entre los Padres de Familia y los Prestadores de Servicios Académicos, al momento de tratar asuntos de carácter individual o grupal, en aspectos de conducta y / o aprovechamiento académico. Para ello se ha implementado la elaboración de una carpeta grupal donde se encuentran tarjetas individuales de cada integrante del mismo, por medio de la cual se registran las acciones relevantes que genere el alumno respecto a los temas ya mencionados.

Conferencias para padres de familia.- Esta acción se genera con el propósito de que estos se identifiquen más con la institución y conozcan a detalle la problemática que sus hijos presentan en esta etapa de su desarrollo académico, por medio de este mecanismo se presentan algunas alternativas de solución que beneficien al estudiante con su entorno social y su desarrollo sea más productivo.

Junta de entrega de boletas parciales.- Mediante esta actividad que se realiza en tres períodos de 6 semanas de distancia aproximadamente, entre cada uno dentro del semestre correspondiente, se pretende mantener informados a los padres de familia del aprovechamiento académico que presenta cada uno de los alumnos del Conalep Aeropuerto, con la finalidad de atender oportunamente los casos de reprobación y buscar la solución más adecuada que beneficie al interesado y le permita continuar con la transición al siguiente grado semestral, evitando la baja por reprobación o definitiva. Así como también se aprovecha este espacio para abordar temas de conducta individual o grupal y que por último se establezca un compromiso triangulado para darle más seriedad a esta acción.

Detección de bajo rendimiento escolar.- Esta actividad se realiza en coordinación con la Oficina de Estadística y Control Escolar, Tutores en turno y el departamento de Orientación Educativa, con el propósito de detectar a los alumnos que se encuentren en este caso y así generar acciones por medio de distintas entrevistas con el alumno, padre de familia y tutor para crear el compromiso que beneficie al alumno en cuestión.

Realización de Talleres y círculos de estudio.- En esta actividad el departamento de Orientación Educativa contactó a estudiantes del último grado semestral a nivel Licenciatura en las áreas de Físico – Matemáticas y Sociales y Humanísticas para que por medio de su servicio social, cubran con mayor eficiencia los programas de estudio, de los alumnos que presentan elevado índice de reprobación en horarios accesibles y fuera del turno del estudiante para mejorar su nivel académico.

Todo lo anterior, son acciones generadas para brindar apoyo al estudiante del Conalep Plantel Aeropuerto, ya que al generarles las herramientas necesarias para desarrollar su formación integral, logrará una mejor calidad de vida, mediante la superación profesional y la interacción con su familia en este proceso educativo dará origen a un sentido de pertenencia institucional, lo cual compromete al alumno y a sus familias a concluir el ciclo escolar, sin que estos formen parte de las estadísticas de deserción y reprobación.

CAPITULO 5. AVANCES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CONALEP AEROPUERTO CON LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Después de haber efectuado un análisis detallado sobre los conceptos básicos del tema en cuestión el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, instituyó un nuevo modelo educativo a partir de Agosto del 2003 el cual pretende que bajo el fundamento de competencias contextualizadas, tenga como resultado un egresado de mejor calidad y para ello se generaron conjuntamente con el departamento de orientación educativa diversas acciones encaminadas a su mejorar el aprovechamiento escolar, tal y como se detallo en el capítulo anterior.

Por tal motivo se tomaron los concentrados de calificaciones correspondientes a los periodos agosto 2003- enero 2004 y agosto 2004- enero 2005 que corresponden al 1er. semestre, respectivamente de ambos turnos (Última generación del plan 97 y primera del modelo académico 2003), cabe señalar, que en el turno vespertino no se realizaron las acciones que brindaban apoyo o alguna herramienta para el desarrollo del entorno social del alumno o para su superación académica.

Con el propósito de realizar un comparativo entre ambos modelos para observar los resultados que arrojaron los alumnos de los respectivos modelos, se presentara al lector por medio de cuadros estadísticos generados basándose en los datos obtenidos por la oficina de estadística y control escolar, del comportamiento final del plan 97 e inicio del plan 2003.

Es importante destacar que por las necesidades surgidas en el subsector transporte aéreo se fusionaron las especialidades de Técnicos en Electricidad y Electrónica. Originando que desapareciera de la Oferta Educativa del Conalep Aeropuerto la carrera de P. T. en Mantenimiento de Sistemas Eléctricos de las Aeronaves correspondiente al plan de estudios 1997, quedando como inicio del plan 2003 solamente 2 carreras referidas a esa área las cuales son :

- Profesional Técnico Bachiller en Mantenimiento de Motores y Planeadores
- Profesional Técnico Bachiller en Sistemas Electrónicos de Aviación

Las mismas necesidades del Subsector originó que se realizara una encuesta dentro de las líneas aéreas y la Dirección de Servicios Educativos de las Oficinas Nacionales del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica se dio a la tarea de realizar un estudio de mercado para comprobar las solicitudes recibidas, es así como se aprueba la creación de la carrera :

- Profesional Técnico Bachiller en Laministería y Recubrimiento de las Aeronaves.

La cual iniciara operaciones el 11 de Agosto del 2005, para que de esta manera los futuros estudiantes que remite la COMIPEMS tengan oportunidad de desarrollarse en nuevo campo laboral que promete un desarrollo y crecimiento exitoso.

5.1 INDICES DE REPROBACIÓN DEL CONALEP AEROPUERTO

En este apartado se mostrará mediante la realización de Tablas estadísticas y graficas, la forma en la que se dio la reprobación por asignaturas, en cada uno de los grupos, turnos y planes de estudio.

Cada Tabla cuenta con el total de la matrícula por semestre y el dato significativo de la reprobación, por grado académico en cada turno, cabe hacer mención que para poder identificar las claves de los grupos estos cuentan con cuatro dígitos de los cuales se detallan a continuación.

1101 **1201**
1102

Primer dígito.- Grado semestral

Segundo dígito: Turno estos son (1 para el matutino y 2 para el vespertino)

Tercer y Cuarto dígito.- Consecutivo de creación de grupos.

En **la Tabla 1**, podemos observar que con un total de **400** alumnos inscritos en el turno matutino, al término de ese semestre, en las asignaturas que conforman el Bloque de Formación Básica, reprobaron **412** veces las asignaturas; donde la materia de Matemáticas tiene el mayor índice de reprobación, por lo que el Departamento de Orientación Educativa, como ya se mencionó con anterioridad, implemento talleres de asesorías para que los estudiantes, llegaran bien preparados para presentar su examen de nivelación y así aprobarlo para ingresar posteriormente al otro ciclo escolar.

A diferencia de todo esto, en **la Tabla 3**, el turno vespertino con un total de **346** alumnos inscritos, cantidad menor que en el turno matutino, las veces que se reprobó el mismo bloque fue de **646** asignaturas, donde la materia de Valores fue a diferencia de la otra que tiene mayor grado de complejidad la que tuvo en este turno, el mayor índice de reprobación, se da como resultado la premisa de que “en este turno no tienen bases adecuadas de los valores primordiales, para lograr un buen desarrollo, como tampoco cuentan con el apoyo de sus familias y si a todo esto se le suma que no se generaron acciones encaminadas a obtener una mejora en su desarrollo académico, pues la descripción por reprobación o por apatía y otras causas fue mayor.

Por otra parte, al no realizarse un trabajo profesional como se dio en el turno matutino, se ve reflejado en las cifras de esta tabla, por ello se ejemplifica de la siguiente forma:

TABLA 1. FORMACIÓN BÁSICA

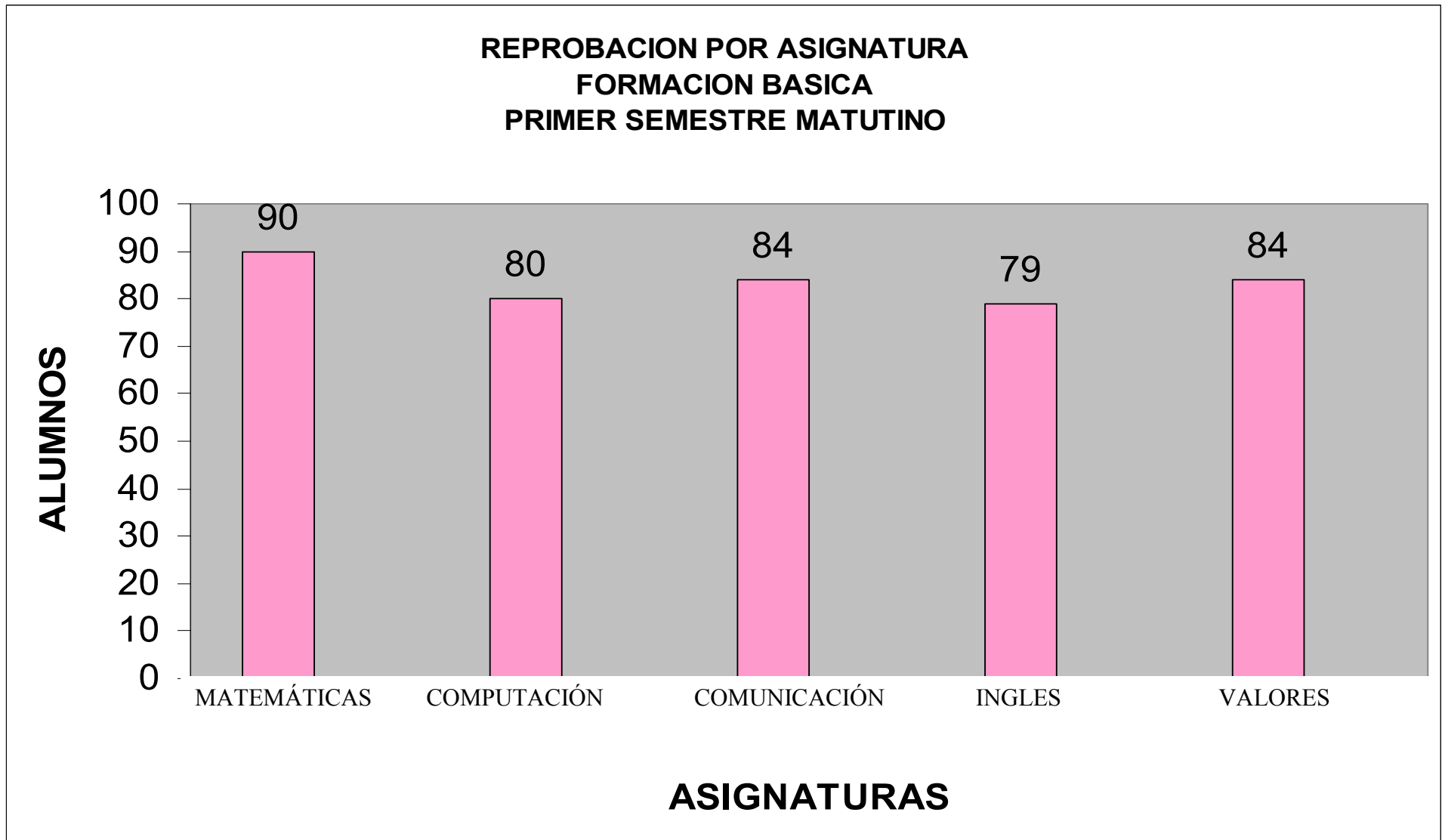
PRIMER SEMESTRE

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10304

GRUPO	MATEMATICAS	COMPUTACION	COMUNICACIÓN COTIDIANA Y LABORAL	INGLES	VALORES	TOTAL DE ASIGNATURAS REPROBADAS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
1101	1	1	1	1	1	5	46	12%
1102	4	4	6	5	4	23	43	11%
1103	13	12	15	12	14	66	52	13%
1104	14	13	13	12	12	64	52	13%
1105	16	12	12	12	11	63	50	13%
1106	11	11	13	10	11	56	50	13%
1107	17	15	15	16	17	80	54	14%
1108	14	12	9	11	14	60	53	13%
1108	90	80	84	79	84	417	400	100%
%	23%	20%	21%	20%	21%		100%	100%

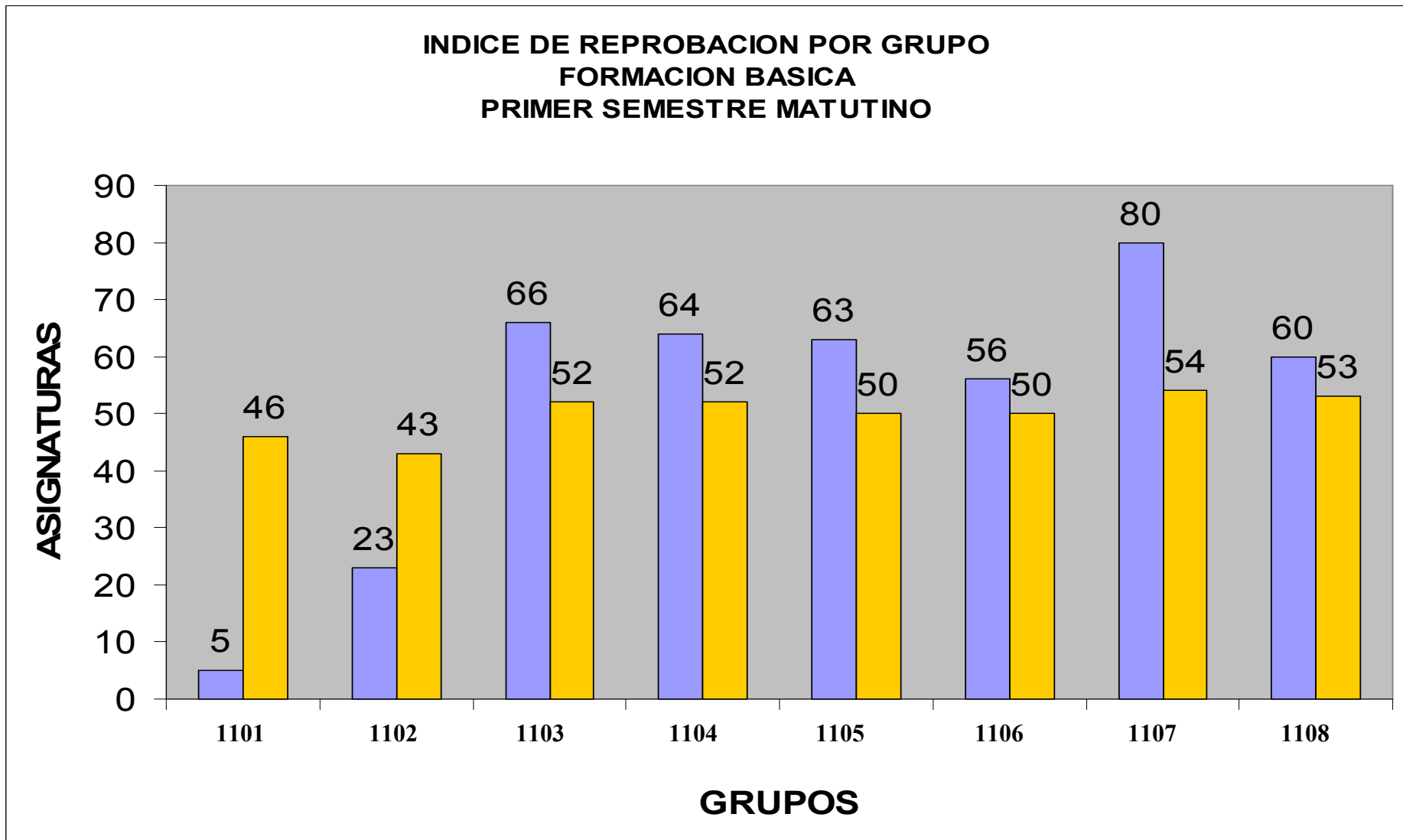
FUENTE : DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO
DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 1.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO

GRAFICA 1.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO
DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

TABLA 3.
FORMACIÓN BÁSICA

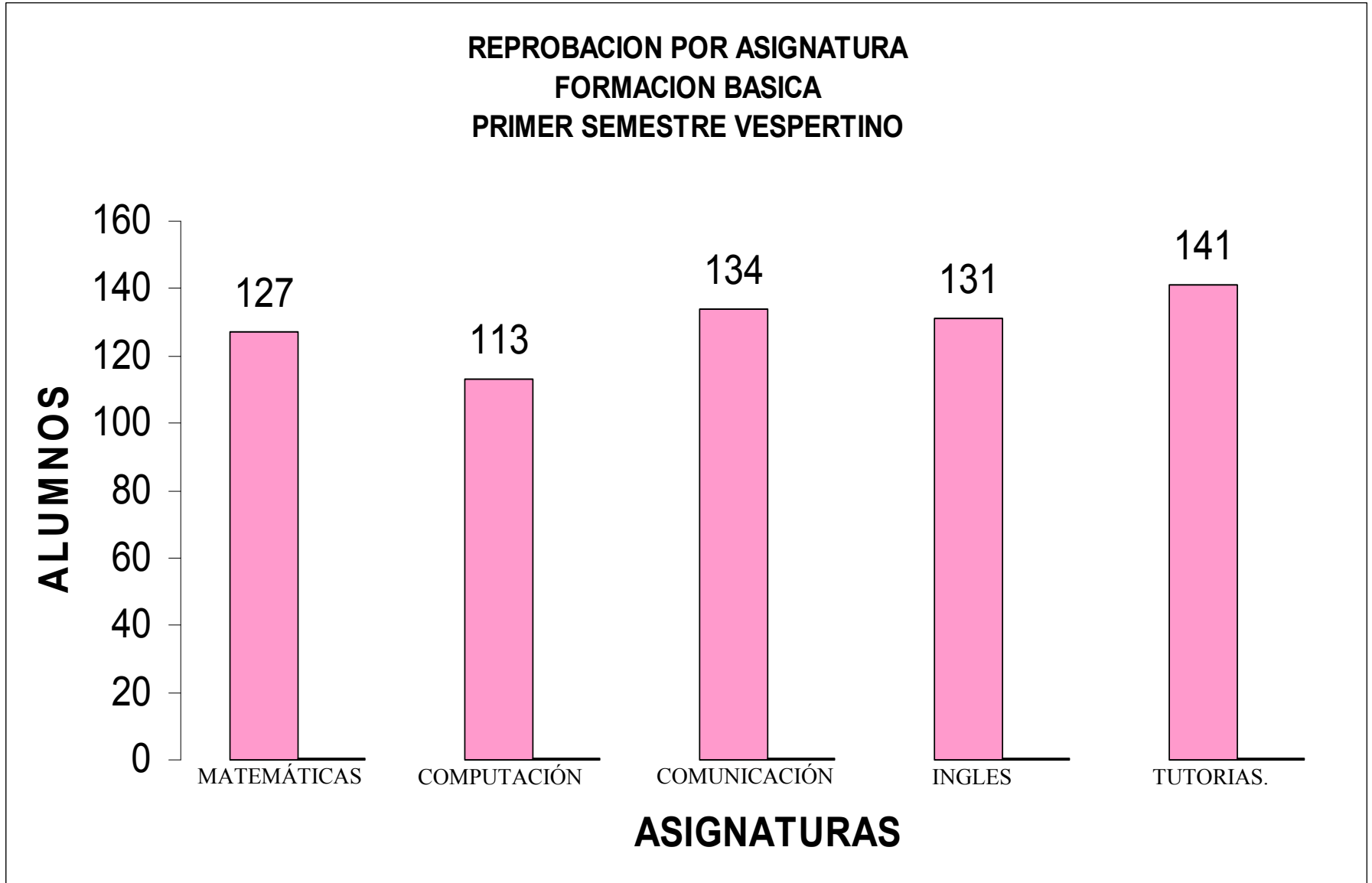
PRIMER SEMESTRE

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10304

GRUPO	MATEMATICAS	COMPUTACION	COMUNICACIÓN COTIDIANA Y LABORAL	INGLES	VALORES	TOTAL DE ASIGNATURAS REPROBADAS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
1201	4	3	7	10	7	31	40	12%
1202	7	8	9	13	10	47	41	12%
1203	17	15	21	15	19	87	39	11%
1204	20	21	18	17	19	95	37	11%
1205	22	18	15	16	18	89	47	14%
1206	15	13	19	16	19	82	47	14%
1207	24	22	26	21	25	118	47	14%
1208	18	13	19	23	24	97	48	14%
TOTALES	127	113	134	131	141	646	346	100%
%	37%	33%	39%	38%	41%		100%	100%

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

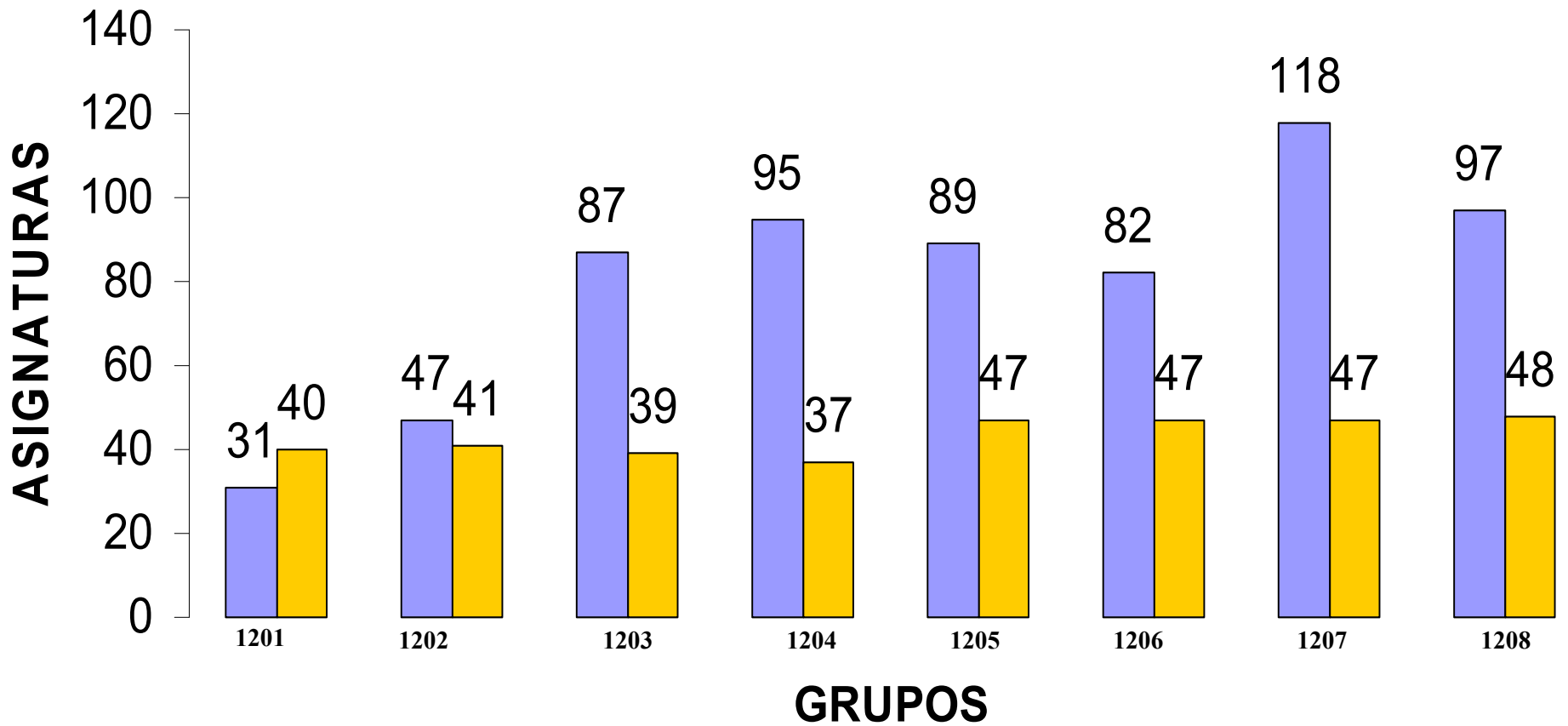
GRAFICA 3.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 3.2

**INDICE DE REPROBACION POR GRUPO
FORMACION BASICA
PRIMER SEMESTRE VESPERTINO**



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

En **la Tabla 2** y **Tabla 4**, veremos el comparativo de la siguiente forma, ya que en **la Tabla 2**, se puede observar las cuatro especialidades se impartieron en el ciclo escolar que en ella se menciona, con sus respectivas materias y como es el mismo total de alumnos que en el bloque anterior, pero a este se le denomina, Formación Ocupacional, donde de un total de **400** alumnos, el índice que proyectan al término de este, en la carrera de Telecomunicaciones es del **18%** de veces de asignaturas reprobadas; para las carreras de Sistemas Eléctricos y Electrónicos de Aviación, es del **13%** de reprobación respectivamente; para la carrera de Mantenimiento de Motores y Planeadores el índice de reprobación es de un **16%** de veces de asignaturas reprobadas en comparación al total de alumnos inscritos en este semestre.

Al obtener estos resultados, la intervención que se dio por parte del Trabajador Social fue: de informar de forma personalizada a los padres de familia o tutores, de la problemática de cada uno de los alumnos en cuestión, a su vez, se formaron grupos para darles clases de regularización y de esta forma, los estudiantes se comprometieron a pasar de forma exitosa sus materias en los exámenes de nivelación.

A diferencia de todo esto, en el turno vespertino, no se aplicaron dichas acciones generadas por los responsables del otro turno, ya que estos solo están contratados para un turno y otros profesionistas para el turno siguiente, al no unificar criterios para trabajar este turno se vio afectado de forma más significativa, ya que tampoco tuvieron la opción de regularizarse y poder rescatar su semestre e ingresar al siguiente; ya que como se puede observar en **la Tabla 4** de un total de **346** alumnos; en la carrera de Telecomunicaciones y de Sistemas Eléctricos de Aviación el **24%** de veces respectivamente, se reprobó las asignaturas; para la carrera de Sistemas Electrónicos de Aviación el **26%** de veces se reprobó las asignaturas; y para la carrera de Mantenimiento de Motores y Planeadores el **28%** de las asignaturas, por lo que se puede ver que en el turno vespertino se obtuvieron los mayores índices de reprobación en comparación con el otro turno, como se puede ver a continuación:

TABLA 2
PRIMER SEMESTRE

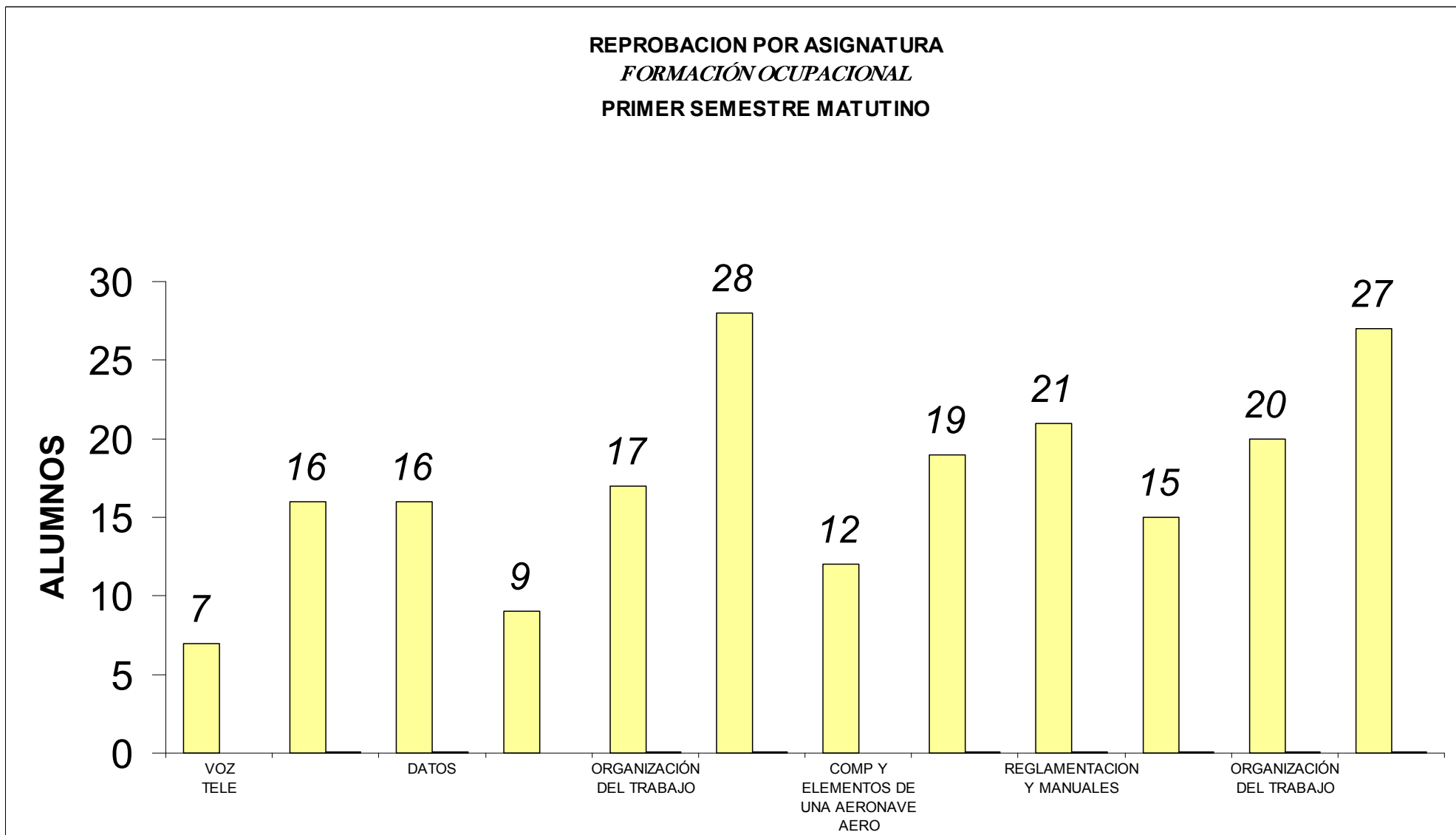
FORMACIÓN OCUPACIONAL

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10304

CARRERA	TELE			AVIA			AERO			MOPL			REP. POR GRUPO	TOTAL DE MODULOS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
	GRUPO	VOZ	VIDEO	DATOS	COMP Y ELEM. DE AERONAVE	ORG. DEL TRABAJO	REG. Y MANUALES	COMP Y ELEM. DE AERONAVE	ORG. DEL TRABAJO	REG. Y MANUALES	COMP Y ELEM. DE AERONAVE	ORG. DEL TRABAJO				
1101	6	11	11										28	138	46	12%
1102	1	5	5										11	129	43	11%
1103				4	7	14							25	156	52	13%
1104				5	10	14							29	156	52	13%
1105							5	11	11				27	150	50	13%
1106							7	8	10				25	150	50	13%
1107										11	13	15	39	162	54	14%
1108										4	7	12	23	159	53	13%
TOTAL	7	16	16	9	17	28	12	19	21	15	20	27	207		400	100%
%	2%	4%	4%	2%	4%	7%	3%	5%	5%	4%	5%	7%			100%	100%

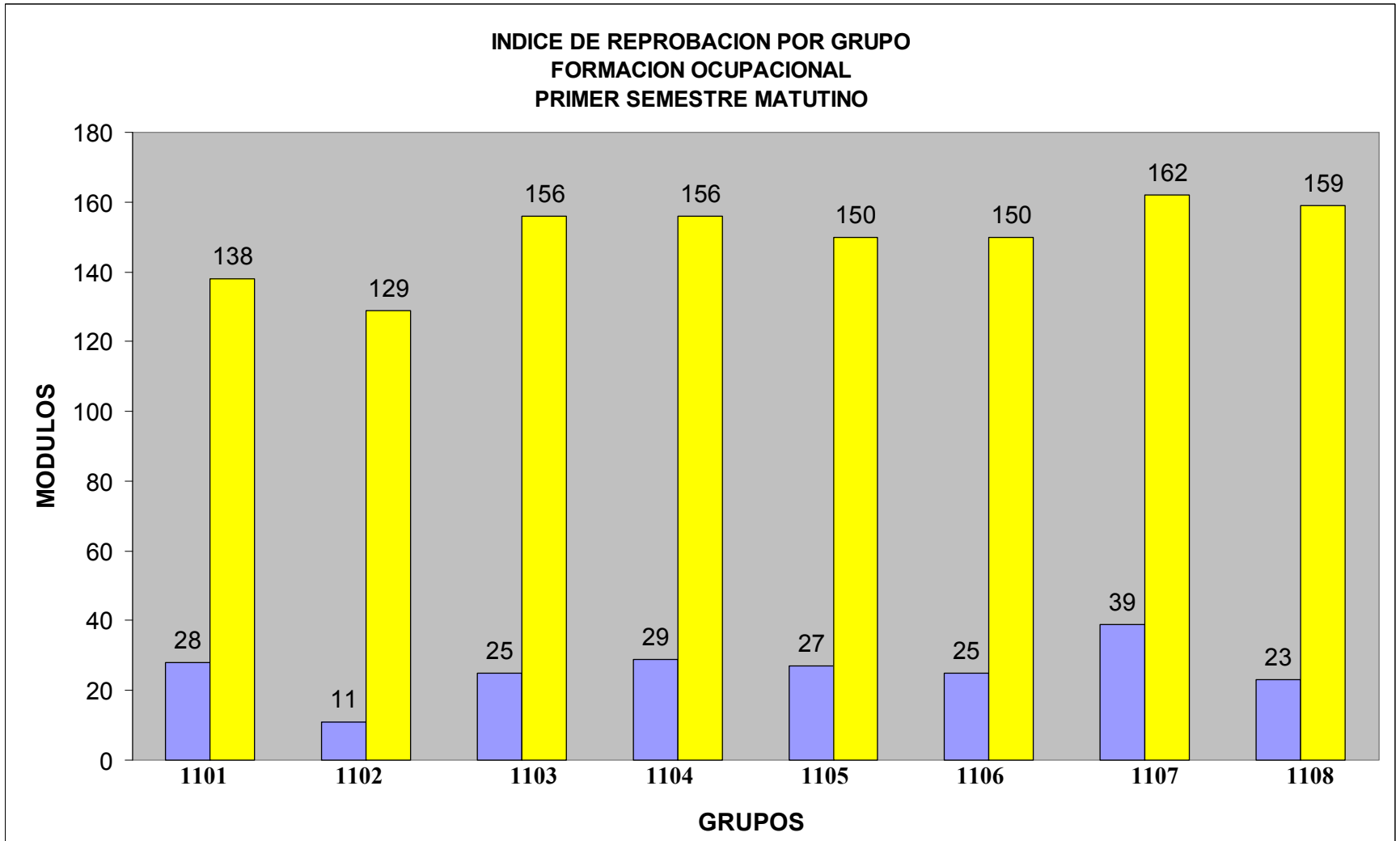
FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 2.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 2.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

TABLA 4

PRIMER SEMESTRE

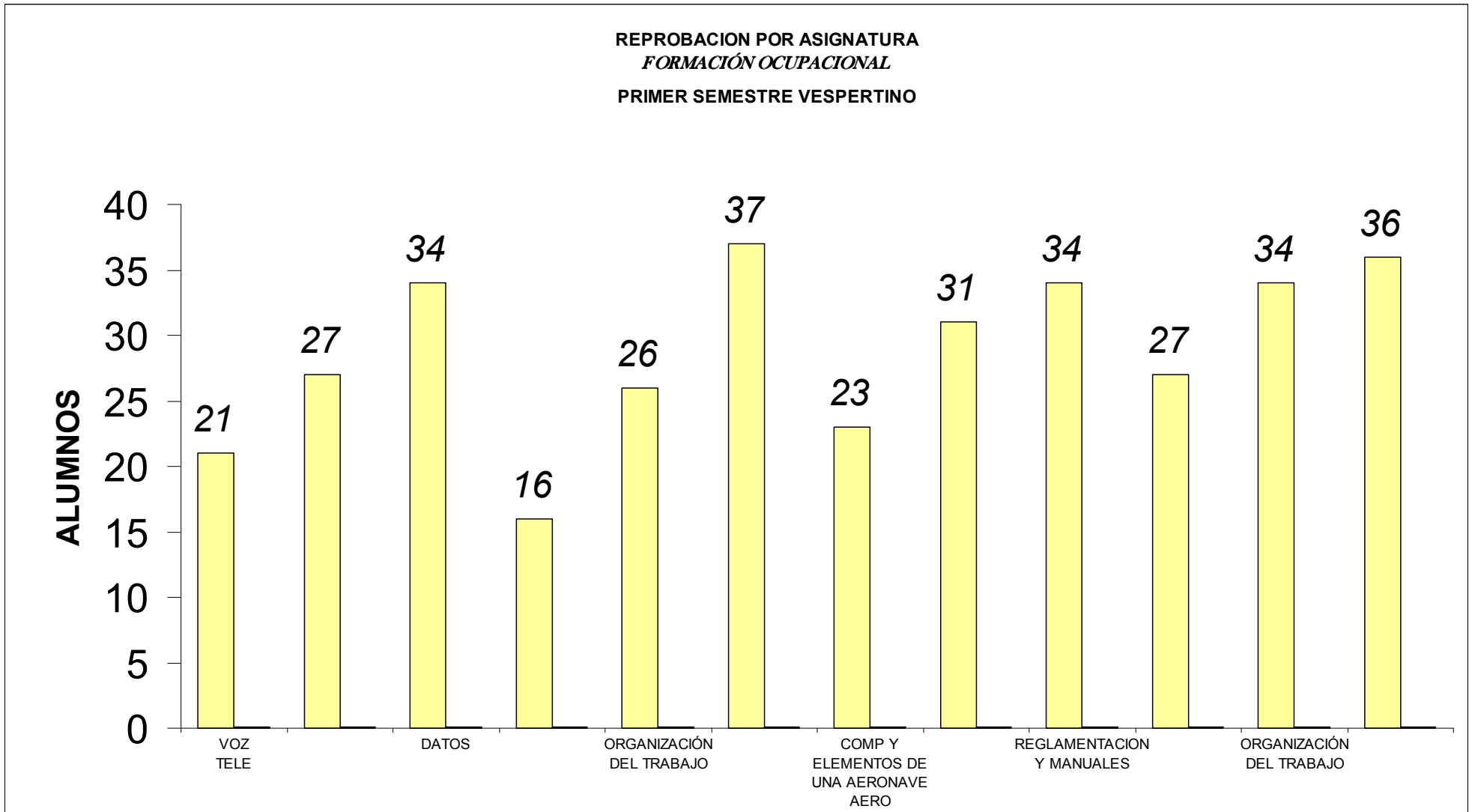
FORMACIÓN OCUPACIONAL

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10304

CARRERA	TELE			AVIA			AERO			MOPL			REP. POR GRUPO	TOTAL DE MOD.	TOTAL DE ALUM.	% TOTAL DE ALUM.
	VOZ	VIDEO	DATOS	VOZ	VIDEO	DATOS	COMP Y ELEM. DE AERONAVE	ORG. DEL TRABAJO	REG. MANUALES	COMP Y ELEM. DE AERONAVE	ORG. DEL TRABAJO	REG. MANUALES				
1201	13	15	18										46	120	40	12%
1202	8	12	16										36	123	41	12%
1203				7	10	17							34	117	39	11%
1204				9	16	20							45	111	37	11%
1205							12	15	15				42	141	47	14%
1206							11	16	19				46	141	47	14%
1207										20	20	18	58	141	47	14%
1208										7	14	18	39	144	48	14%
TOTAL	21	27	34	16	26	37	23	31	34	27	34	36	346		346	100%
%	6%	8%	10%	5%	8%	11%	7%	9%	10%	8%	10%	10%			100%	100%

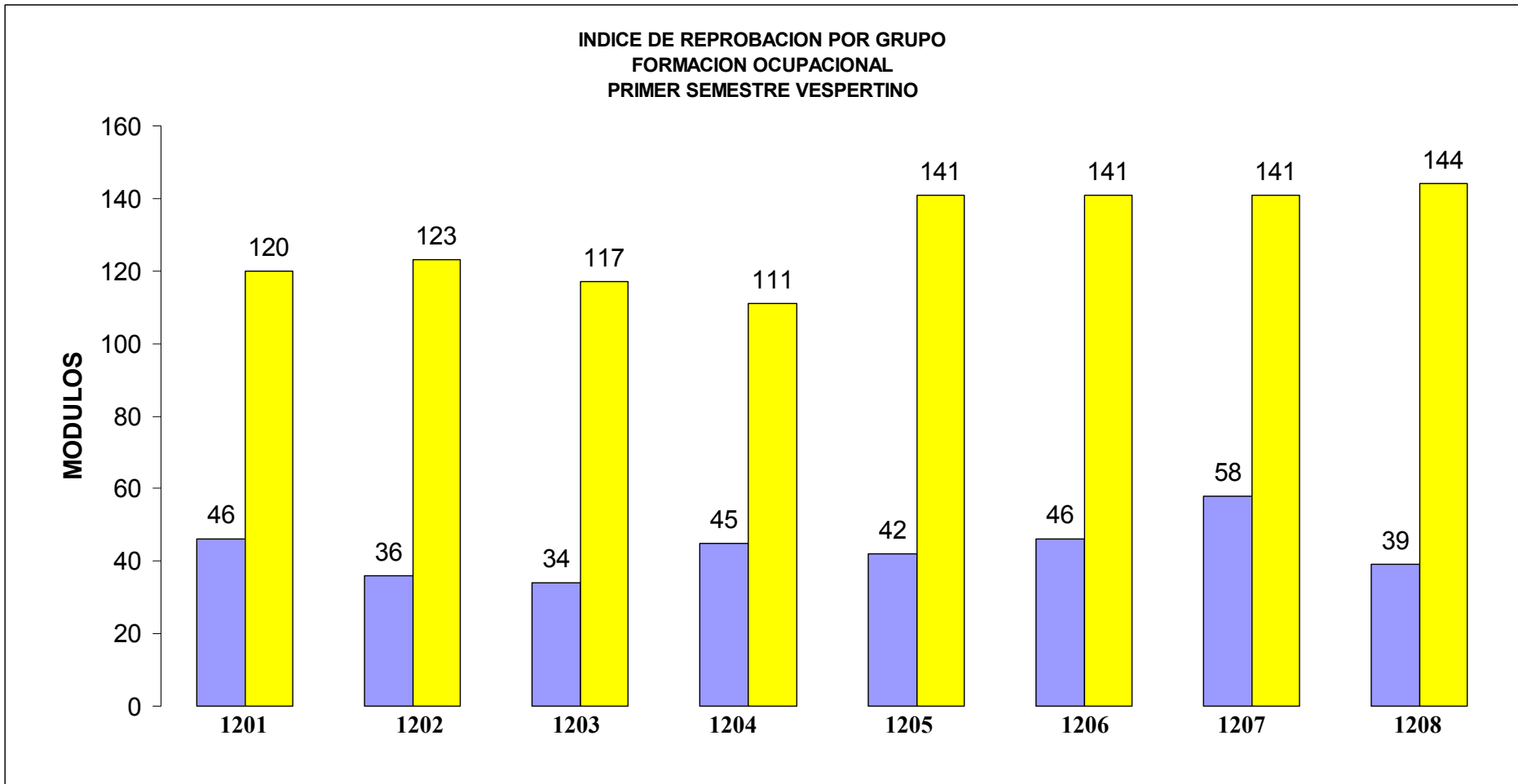
FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 4.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 4.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

En la **Tabla 5**, que se vera a continuación, podemos observar que el Plan de estudios es otro y se refiere al ya mencionado con anterioridad, Modelo Académico 2003; donde el Bloque que se llamaba Formación Básica, ahora se denomina Modulo Integrador, en este Turno Matutino, se registraron **323** alumnos en total de los cuales, se presenta el siguiente índice de reprobación: **680** veces se reprobaron las materias correspondientes a este modulo y la materia de Matemáticas, sigue siendo la que arroje los mas altos índices como sucedió en el plan de estudios anterior, por ello, es que el departamento de Orientación Educativa, a cargo de personal profesional en el área social, realizó acciones de apoyo al estudiante, sin dejar de un lado lo que ya se había venido trabajando, durante el semestre en cuestión.

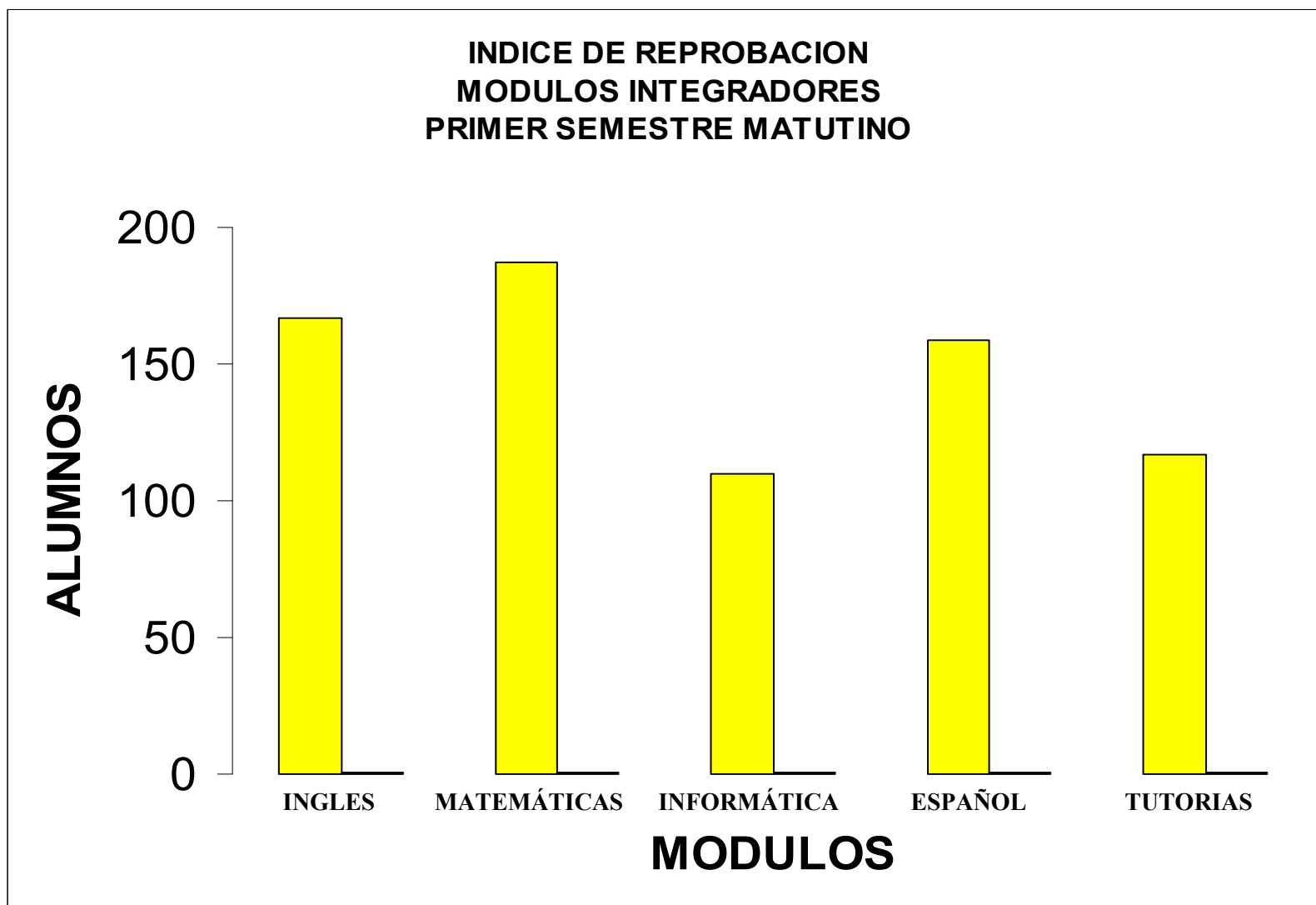
Mientras que en **la Tabla 7**, que corresponde a la ejemplificación del caso del turno vespertino, de un total de **348** alumnos inscritos, se reprobaron 808 veces las asignaturas conformadas por dicho bloque; por lo que se puede notar que al no realizarse ninguna actividad encaminada a mejorar la vida académica de los alumnos del plantel en este turno, así como el de involucrar a sus familias en dicho proceso se obtiene como resultado, mayor índice de reprobación y sin que se brinden herramientas de forma emergente en casos específicos para lograr salvar el semestre y se verá ilustrado a continuación:

TABLA 5**MODULOS INTEGRADORES****PRIMER SEMESTRE****ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10405**

GRUPO	INGLES	MATE	INFORM	ESPAÑOL	TUTORIAS	REPROBACION POR GRUPO	TOTAL DE MODULOS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
1101	19	31	11	24	14	99	215	43	13.31
1102	24	26	13	20	10	93	210	42	13.00
1103	26	25	9	20	8	88	270	54	16.72
1104	32	33	29	34	26	154	270	54	16.72
1105	21	18	19	23	15	96	205	41	12.69
1106	18	20	10	19	16	83	215	43	13.31
1107	27	34	19	19	28	127	230	46	14.24
TOTAL	167	187	110	159	117			323	100.00
%	52%	58%	34%	49%	36%			100%	

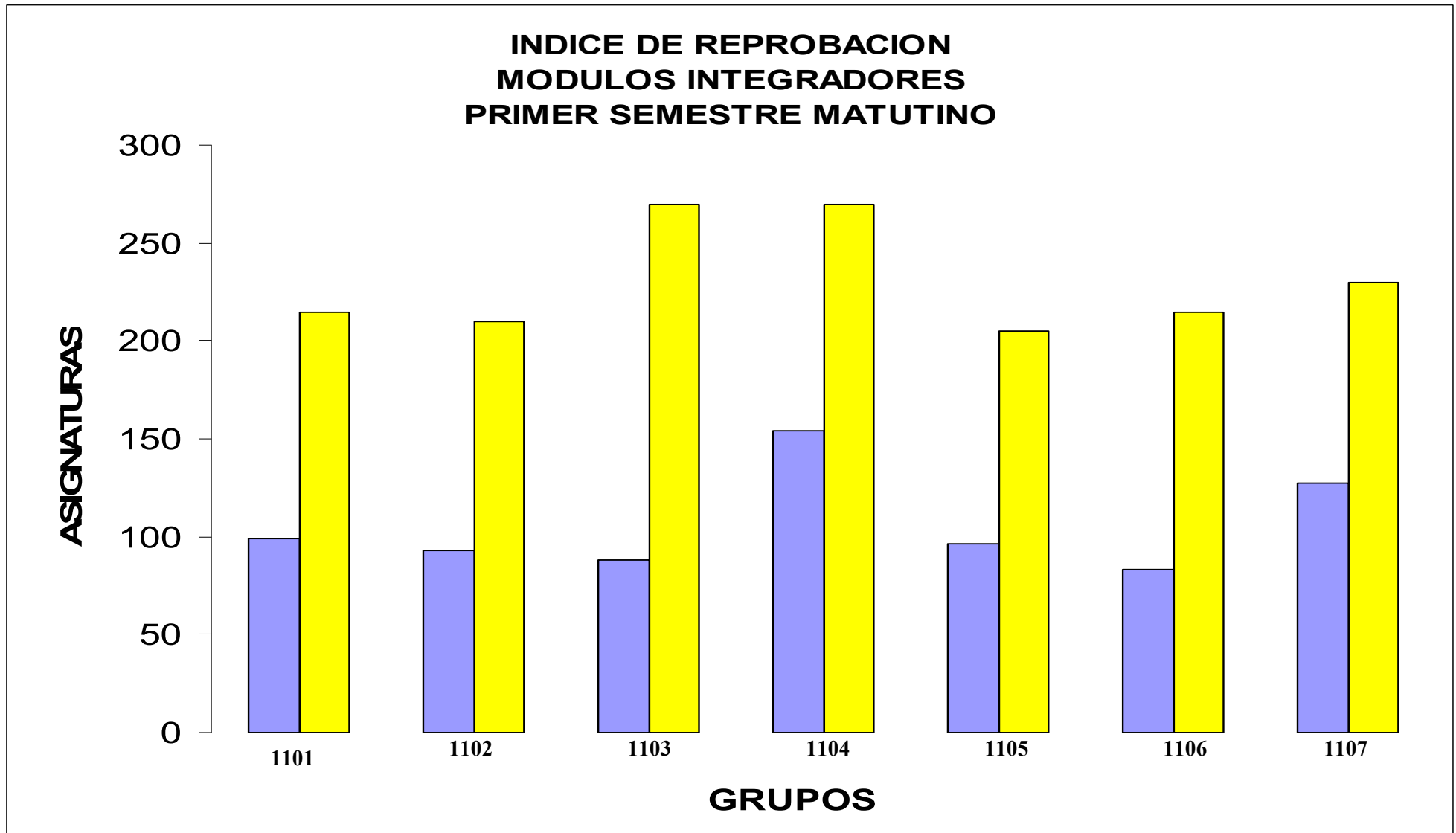
FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO
DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 5.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 5.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

TABLA 7

MODULOS INTEGRADORES

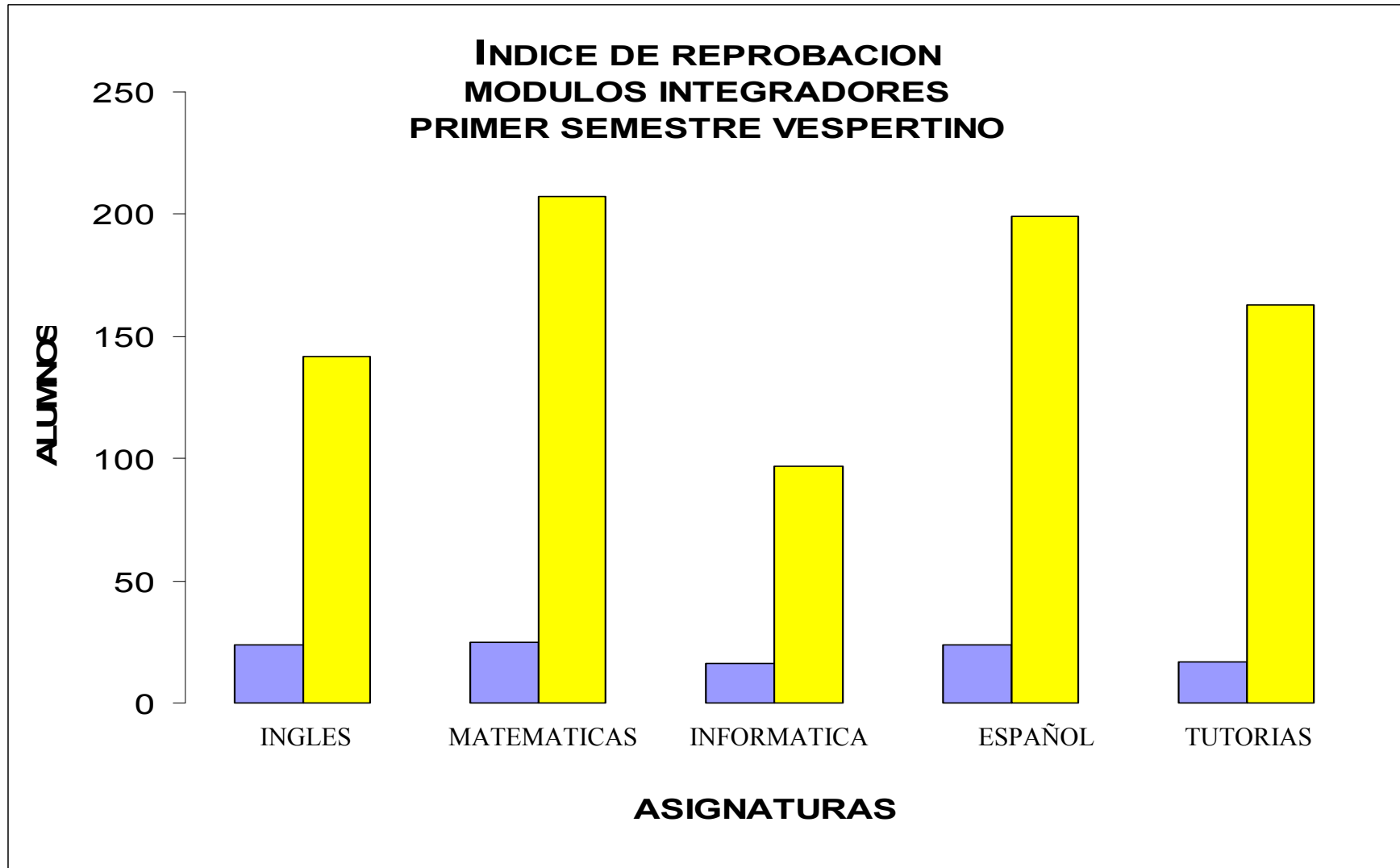
PRIMER SEMESTRE

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10405

GRUPO	INGLES 1	MATEMATICAS ARIT Y ALG	INFORMATICA	ESPAÑOL	TUTORIAS	REPROBACIÓN POR GRUPO	TOTAL DE MODULOS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
1201	11	15	9	22	14	71	165	33	9.48
1202	10	19	8	20	8	65	160	32	9.20
1203	17	24	8	21	19	89	170	34	9.77
1204	17	22	15	19	19	92	200	40	11.49
1205	6	19	5	23	24	77	185	37	10.63
1206	24	27	14	29	18	112	195	39	11.21
1207	15	20	8	15	16	74	220	44	12.64
1208	18	36	14	26	28	122	215	43	12.36
1209	24	25	16	24	17	106	230	46	13.22
TOTAL	142	207	97	199	163	808		348	100.00
%	41%	59%	28%	57%	47%			100%	

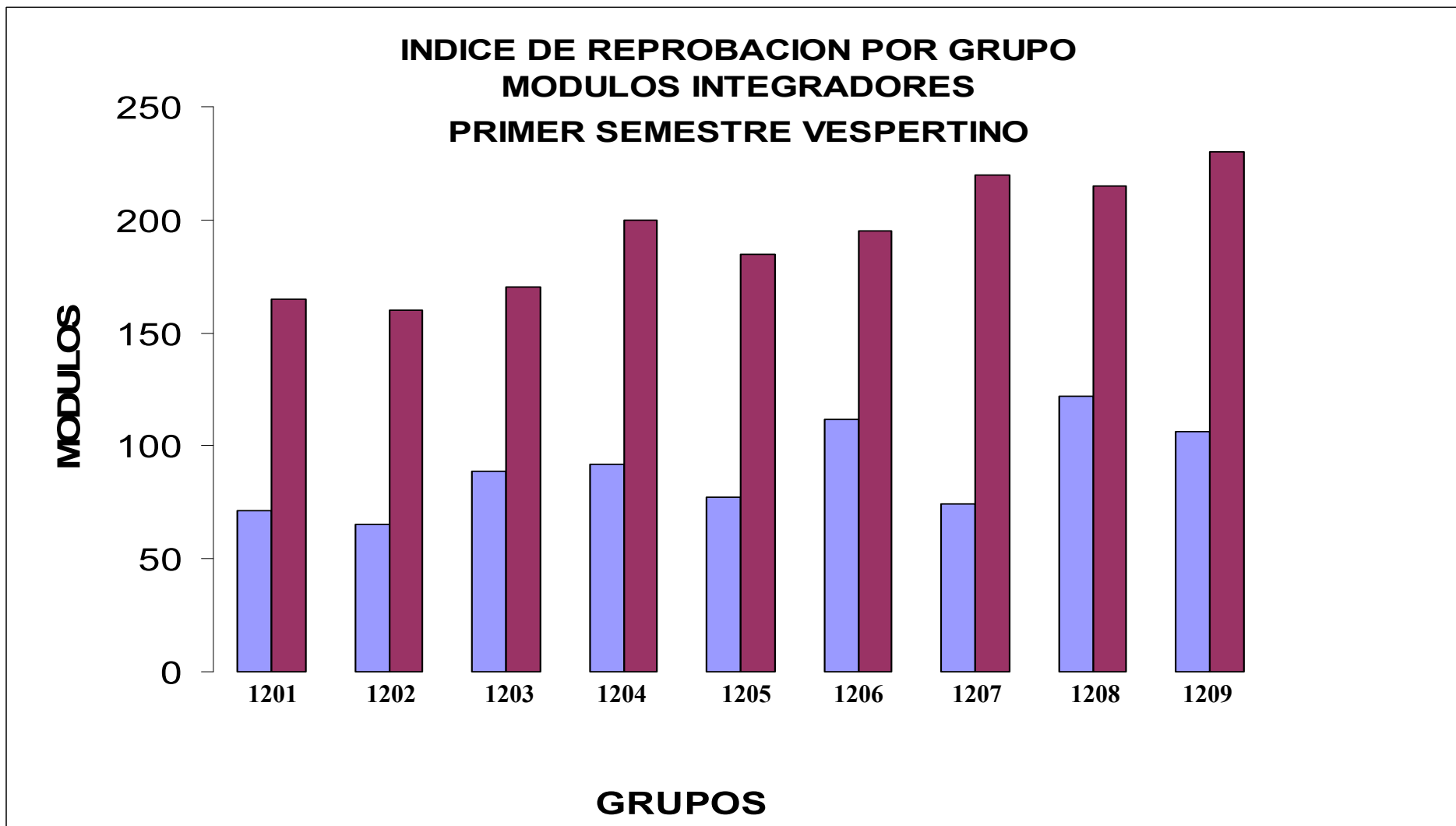
FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 7.1



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 7.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

En la **Tabla 6**, se presentan los índices de reprobación de las materias que conforman las especialidades que imparte el plan de estudios Modelo Académico 2003, donde se observa que de un total de **323** alumnos inscritos en el turno matutino, **666** veces se reprobó materias, por lo que se implementaron cursos intensivos de regularización, con el apoyo de profesores y prestadores de servicio social, como ya se había descrito con anterioridad, estos cursos se realizaron los sábados para que los estudiantes no perdieran, ninguna de sus otras clases y los profesores que apoyaron también no entorpecieran sus funciones frente a grupos, a los jóvenes que tomaron estos cursos se les generó una “carta compromiso” en la que ellos y sus padres o tutores se comprometían a que no faltarían a dicho curso y que de esta forma se aplicarían en el examen extraordinario, para así salvar su semestre e inscribirse al inmediato siguiente.

Mientras que en la **Tabla 8**, que corresponde al turno vespertino de un total de **348** alumnos inscritos, que no recibieron ninguna asesoría, por parte del Departamento de Orientación Educativa de este turno, reprobó materias correspondientes al mismo módulo, pero con la diferencia de que estos alumnos no tuvieron el apoyo para regularizarse en el periodo intersemestral como lo hizo el otro turno; logrando de esta forma que la reinscripción en el turno vespertino fuera considerablemente mayor que en el turno matutino, todo esto se verá a continuación:

TABLA 6

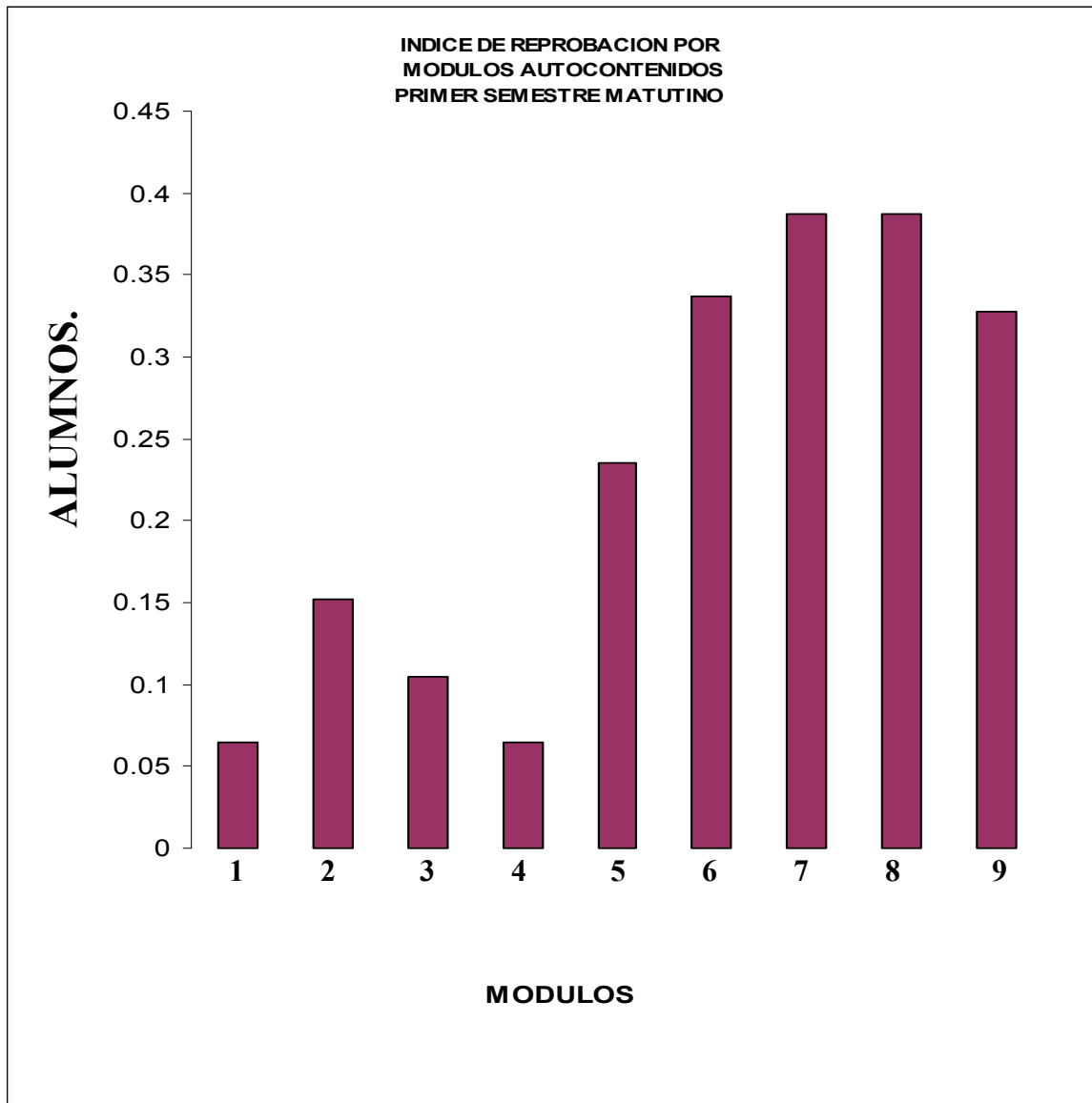
MODULOS AUTOCONTENIDOS PRIMER SEMESTRE

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10405.

GRUPO	TELECOMUNICACIONES				SISTEMAS ELECTRONICOS DE AVIACION MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES					REP. POR GRUPO	TOT. DE MOD.	TOTAL DE ALUMNOS	% TOT. DE ALUMNOS
	DES. DE PLANES Y PROG.	APLIC. DE LA METROLOGIA	ADMN DE LA CALIDAD	INTER. DE DOC. TECNICA	OPER. DE LA SEG. INDUSTRIAL	FAC. HUMANOS	INT. AL ENT. AERONAUTICO	APLIC. DE CORR. DIRECTA	APLIC. DE LA AERODINAMICA				
1101	12	28	17	12						69	172	43	13.31
1102	9	21	17	9						56	210	42	13.00
1103					7	27	34	18	18	104	270	54	16.72
1104					25	35	37	37	33	167	270	54	16.72
1105					15	18	16	19	16	84	205	41	12.69
1106					10	10	16	26	19	81	215	43	13.31
1107					19	19	22	25	20	105	230	46	14.24
TOTAL	21	49	34	21	76	109	125	125	106	666		323	100.00
%	7%	15%	11%	7%	24%	34%	39%	39%	33%			100%	100%

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

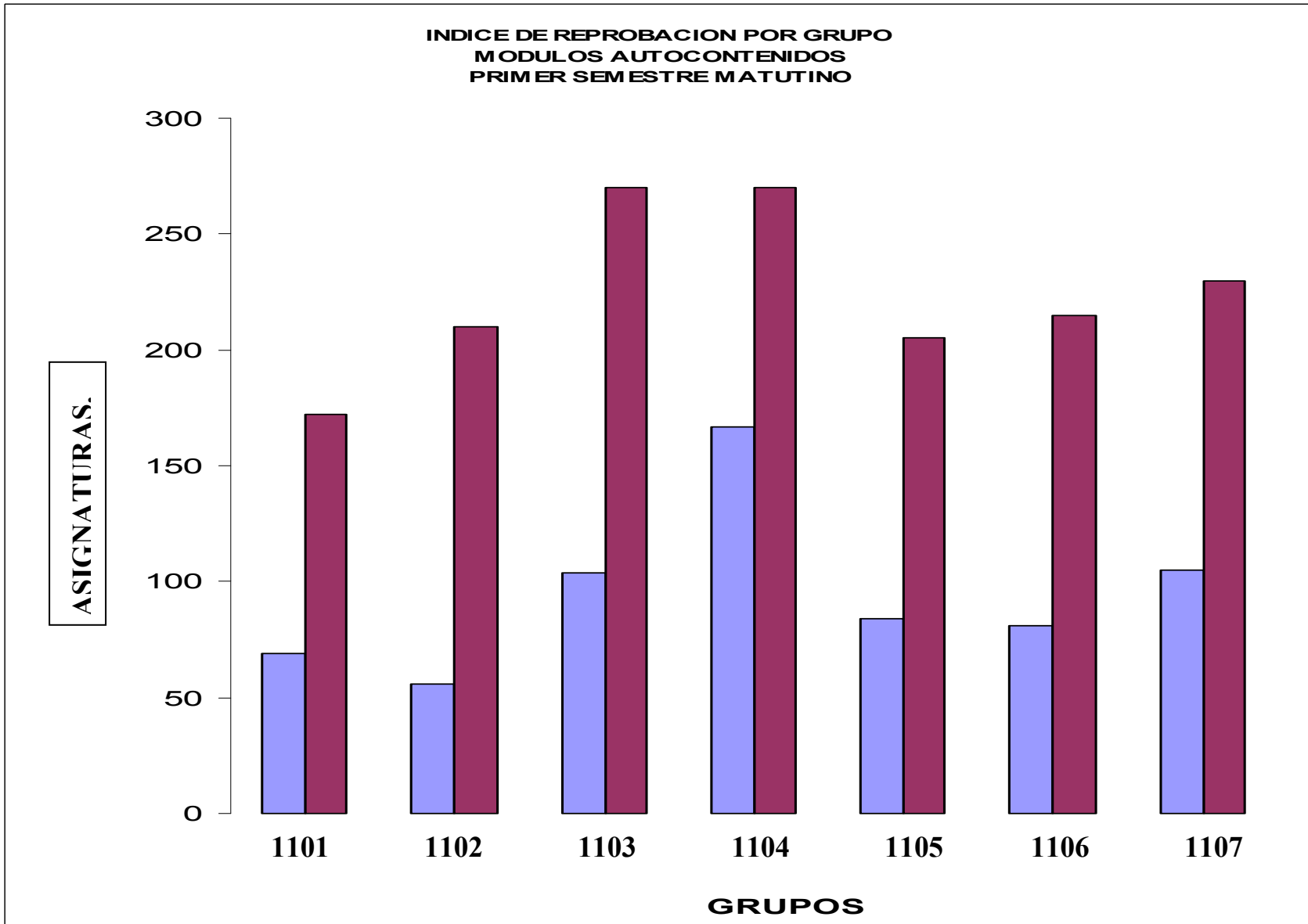
GRAFICA 6.1



- 1.- Desarrollo de planes y programas.
- 2.- Aplicación de la Metrología.
- 3.- Administración de la calidad.
- 4.- Interpretación de documentos técnicos.
- 5.- Operación de la seguridad industrial.
- 6.- Factores humanos.
- 7.- Interpretación al entorno aeronáutico.
- 8.- Aplicación de corriente directa.
- 9.- Aplicación de la Aerodinámica.

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 6.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

TABLA 8

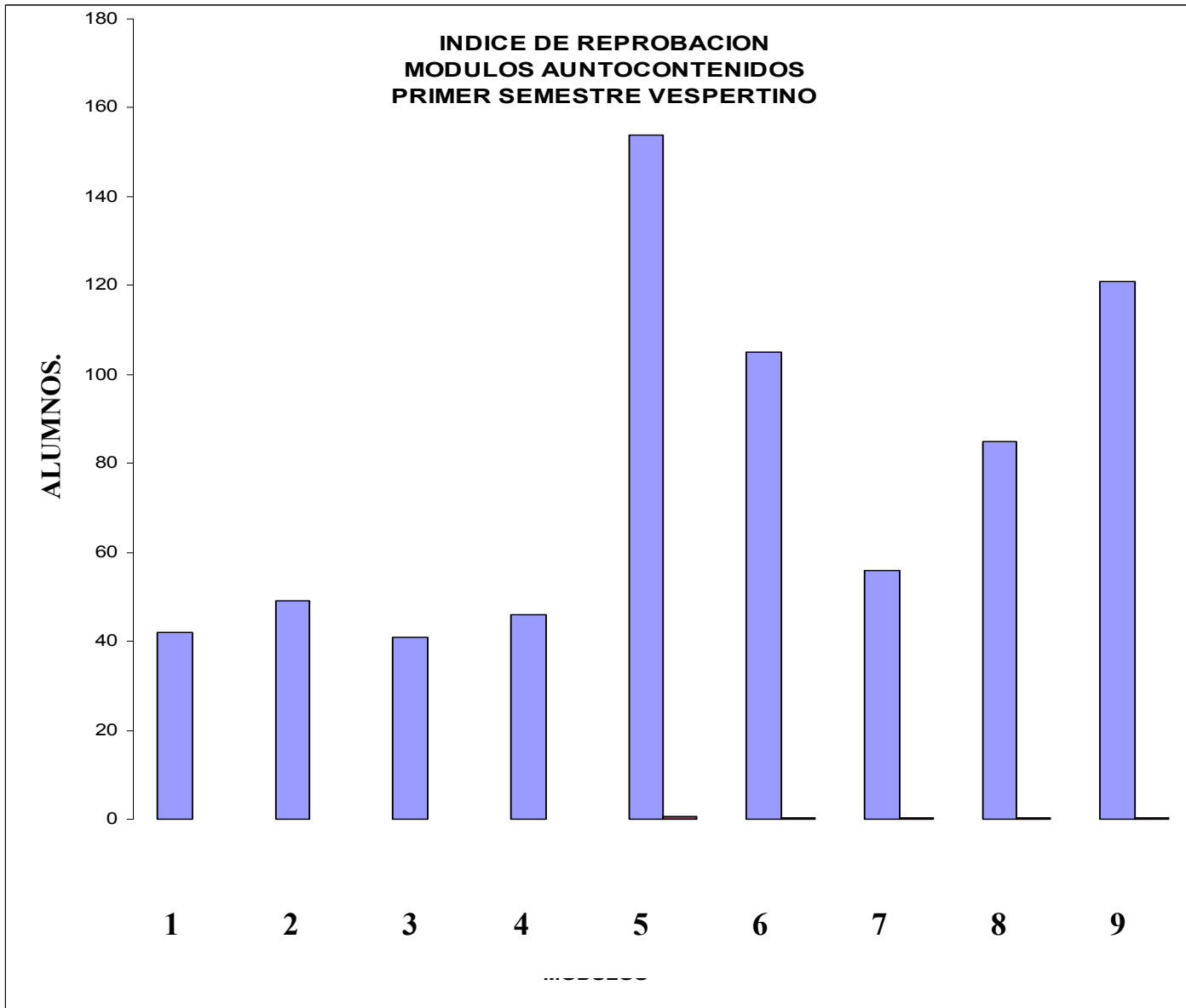
MODULOS AUTOCONTENIDOS PRIMER SEMESTRE

ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION 10405.

GRUPO	DESARROLLO DE PLANES Y PROGRAMAS	APLICACIONES DE LA METROLOGIA	ADMON DE LA CALIDAD	INTERPRETACION DE DOCUMENTACION TECNICA	OPERACIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL	FACTORES HUMANOS	INT. AL ENTORNO AERONAUTICO	APLICACIÓN DE CORRIENTE DIRECTA	APLICACIÓN DE LA AERODINAMICA	REPROBACION POR GRUPO	TOTAL DE MODULOS	TOTAL DE ALUMNOS	% TOTAL DE ALUMNOS
1201	12	16	8	16						52	132	33	9.48
1202	12	14	22	14						62	160	32	9.20
1203	18	19	11	16						64	136	34	9.77
1204					21	16	5	18	17	77	200	40	11.49
1205					19	17	5	6	17	64	185	37	10.63
1206					31	14	16	13	32	106	195	39	11.21
1207					22	8	2	8	22	62	220	44	12.64
1208					30	15	14	15	12	86	215	43	12.36
1209					31	35	14	25	21	126	230	46	13.22
TOTAL	42	49	41	46	154	105	56	85	121			348	
%	12%	14%	12%	13%	44%	30%	16%	24%	35%			100%	100

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

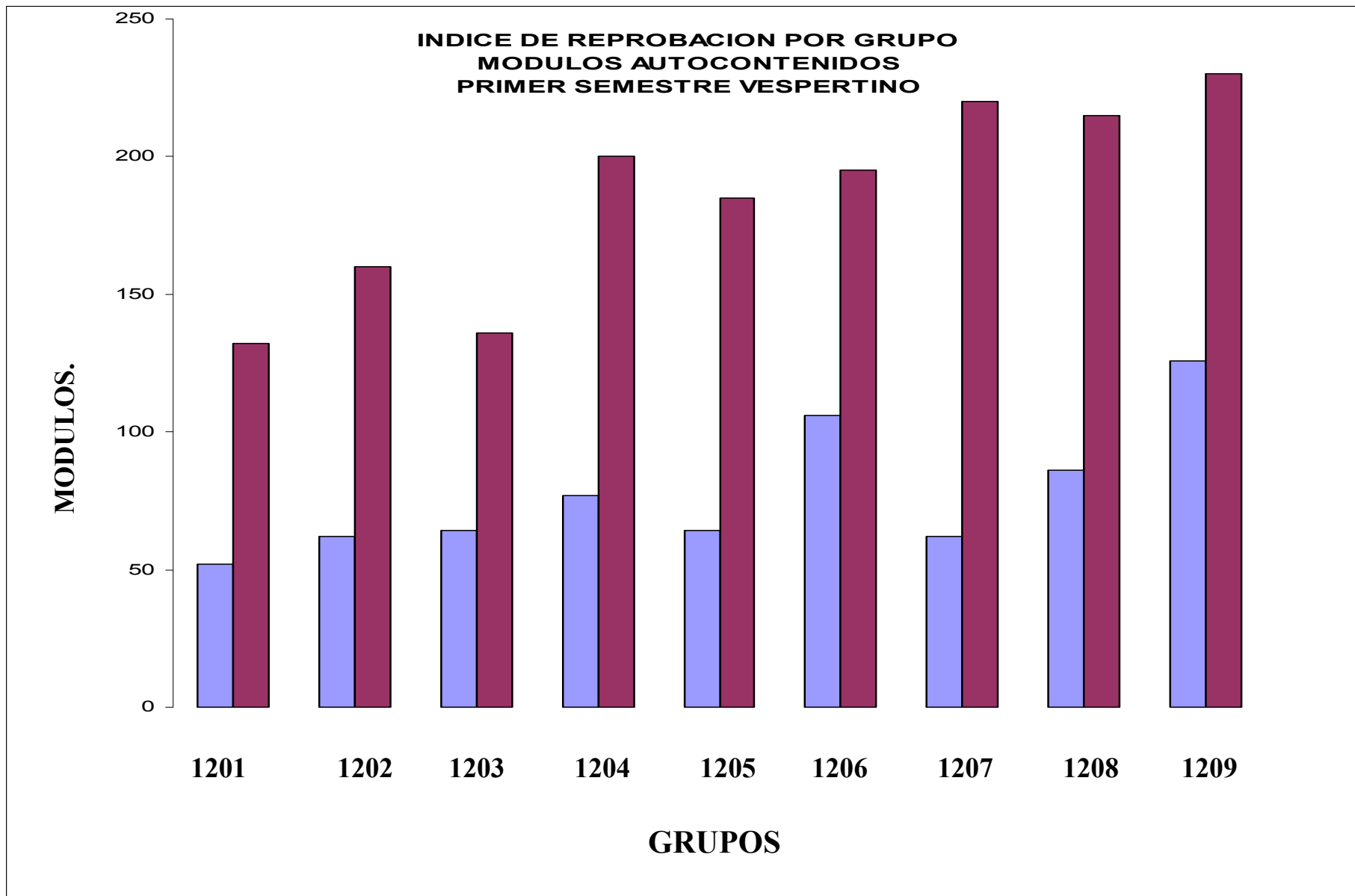
GRAFICA 8.1



- 1.- Desarrollo de planes y programas.
- 2.- Aplicación de la Metrología.
- 3.- Administración de la calidad.
- 4.- Interpretación de documentos técnicos.
- 5.- Operación de la seguridad industrial.
- 6.- Factores humanos.
- 7.- Interpretación al entorno aeronáutico.
- 8.- Aplicación de corriente directa.
- 9.- Aplicación de la Aerodinámica.

FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

GRAFICA 8.2



FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

5.2 INDICES DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CONALEP AEROPUERTO

Después de haber expuesto en capítulos anteriores los antecedentes referentes a los Modelos Educativos del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, en **las Tablas 9 y 10** se presentan los índices de reprobación y deserción escolar, se observa que la mayor frecuencia es en el turno vespertino, en comparación con el matutino, las diferencias son muy notables y esto es primordialmente por que el Departamento de Orientación Educativa no trabaja por igual en ambos turnos, ya que las actividades programadas en el matutino, se generaron con el compromiso y la visión de mejorar y facilitar la trayectoria del estudiante en el plantel, en el turno matutino los índices de reprobación sean menores es por todas las acciones que ya se enumeraron en el capítulo anterior.

Por tal motivo, en el Turno Matutino, de ambos planes de estudio, los alumnos logran inscribirse al semestre siguiente, por lo que la Dirección del Plantel, al conocer este comparativo, decidió que una de las dos personas que se encontraba al cargo del Departamento de Orientación Educativa del Turno Matutino, pasara a formar parte del Turno Vespertino para que así, se homogeneizara el trabajo y los resultados de ambos turnos.

Al trabajar de forma igual en ambos turnos en el apartado de conclusiones y propuestas se hace mención de algunas alternativas a desarrollar, con la finalidad de encontrar posibles soluciones que ayuden a corregir esta situación.

Así también lograr que se trabaje de la misma forma en ambos turnos, hay oportunidad de desarrollar actividades encaminadas al mejoramiento del alumnado.

Otra problemática a la que se enfrentan en su mayoría el alumnado del turno vespertino, es el que estudian por las tardes, pero tienen que trabajar por las mañanas y esto da origen a que su nivel de aprovechamiento sea menor, pues al llegar en la tarde a estudiar, los jóvenes se encuentran agotados por lo trabajado durante el día.

Por otro lado, el papel que han jugado las familias dentro del proceso educativo de los alumnos del turno matutino es fundamental en su desempeño, ya que al generar las actividades mencionadas en el capítulo anterior por parte del departamento de orientación en el que se cuenta con un personal de perfil social, se tiene la visión suficiente para aplicar dinámicas que coadyuven a la integración de las familias de los alumnos y así en conjunto establecer acuerdos que beneficien el desempeño del estudiante.

TABLA 9**ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION Y DESERCIÓN.****PERIODO LECTIVO 10304 AGOSTO 2003 - ENERO 2004****MATUTINO**

CARRERA	MATRICULA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS (UNA O MAS MATERIAS)	BAJAS	INDICE DE DESERCIÓN %
TELE2057	89	81	8	5	5.62
AVIA3497	104	81	23	4	3.85
AERO3487	100	79	21	6	6.00
MOPL3477	107	82	25	2	1.87
SUBTOTAL	400	323	77	17	4.25

TELE 2057: PT EN TELECOMUNICACIONES**AVIA3497: PT N SISTEMAS ELECTRONICOS DE AVIACION****AERO3487: PT EN MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELECTRICOS DE LAS AERONAVES****MOPL3477: PT EN MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES****FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO**

TABLA 9**ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION Y DESERCION.****PERIODO LECTIVO 10304 AGOSTO 2003 - ENERO 2004****VESPERTINO**

MATRICULA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS (UNA O MAS MATERIAS)	BAJAS	INDICE DE DESERCION %
81	61	20	9	11.11
76	43	33	10	13.16
94	62	32	12	12.77
95	56	39	5	5.26
346	222	124	36	10.40

TELE 2057: PT EN TELECOMUNICACIONES**AVIA3497: PT N SISTEMAS ELECTRONICOS DE AVIACION****AERO3487: PT EN MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELECTRICOS DE LAS AERONAVES****MOPL3477: PT EN MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES****FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO**

TABLA 10**ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION Y DESERCION.****PERIODO LECTIVO 10405 AGOSTO 2004 - ENERO 2005**

MATUTINO					
CARRERA	MATRICULA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS (UNA O MAS MATERIAS)	BAJAS	INDICE DE DESERCION %
02MMOP03	130	79	51	18	13.85
01SEKA05	108	57	51	20	18.52
05TELE03	85	52	33	6	7.06
SUBTOTAL	323	188	135	44	13.62

02MMOP: PTB EN MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES**01SEKA05: PTB EN SISTEMAS ELECTRONICOS DE AVIACION****05TELE03: PTB EN TELECOMUNICACIONES**FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO
DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

TABLA 10**ESTADISTICA FINAL DE REPROBACION Y DESERCIÓN.****PERIODO LECTIVO 10405 AGOSTO 2004 - ENERO 2005**

VESPERTINO				
MATRICULA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS REPROBADOS (UNA O MAS MATERIAS)	BAJAS	INDICE DE DESERCIÓN %
133	76	57	10	7.52
116	63	53	5	4.31
99	54	41	15	15.15
348	193	151	30	8.62

02MMOP: PTB EN MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES**01SEKA05: PTB EN SISTEMAS ELECTRONICOS DE AVIACION****05TELE03: PTB EN TELECOMUNICACIONES**FUENTE: DATOS PROPORCIONADOS POR LA JEFATURA DE PROYECTO
DE SERVICIOS ESCOLARES DEL PLANTEL AEROPUERTO

5.3 VERIFICACION DE LA HIPÓTESIS

En capítulos anteriores se analizaron todos los antecedentes referentes a los Modelos educativos del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, con el propósito de tener bases fundamentales que faciliten el camino para poder verificar la razón necesaria de la labor profesional que desempeña el Lic. en Trabajo Social dentro de una institución educativa, ya que como es bien sabido es primordial que exista un profesional capacitado para abordar temas de importancia para el alumno y su entorno social, que de alguna manera dificultan dicho proceso educativo, es necesario enfatizar que no solo es de vital importancia la adquisición de conocimientos teóricos sobre la especialidad que elige estudiar cada alumno de este plantel, sino también el apoyo que se brinda con la participación del personal a cargo de vigilar su trayectoria escolar, el cual debe tener una visión de forma integral, siendo así el Departamento de Orientación Educativa donde el objetivo de su creación es: ayudar al alumno a tener de manera optima, un desempeño escolar satisfactorio brindándole las herramientas necesarias y generando las actividades pertinentes que originen una mejor integración con su entorno social y lograr que sus familias se involucren de una mejor manera en esta etapa de su vida.

Pero es necesario recordar nuestra Hipótesis que fue formulada así:

Las acciones de Trabajo Social realizadas en el Conalep Aeropuerto, orientadas a promover la vinculación y la participación de las familias en el rendimiento académico de los propios estudiantes, durante el ciclo escolar de agosto de 2004 a enero de 2005, contribuyeron al descenso en los índices de reprobación y deserción escolar.

Para poder verificar esta situación tendremos que apoyarnos de las **tablas 11 y 12** respectivamente, donde se observa que para el Modelo educativo 1997 la matrícula inicial es de **400** alumnos para el turno Matutino y **346** para el Vespertino, la reprobación se da en las cifras siguientes: **417** en el turno matutino contra **646** del turno vespertino en el área básica y **207** en el turno matutino contra **346** en el turno vespertino el área ocupacional.

El modelo educativo 2003 en su inicio a pesar de ser más flexible arrojó la matrícula siguiente al momento de su implantación **343** alumnos inscritos en el turno matutino y **348** en el vespertino la reprobación se comporto así: de lo que era el área básica ahora se conoce como Módulos Integradores y los resultados son de **740** en el turno matutino contra **808** en el turno vespertino, cambió para lo que era el área Ocupacional que ahora se conoce Como Módulos Auto contenidos las cifras fueron: de **666** en el turno matutino contra **699** del turno vespertino, donde de la misma manera podemos observar que en cuanto a los resultados obtenidos al finalizar el semestre de ambos turnos, aun y cuando la reprobación de los alumnos es mayor en este ultimo plan de estudios, se puede analizar que la reprobación sigue siendo mayor en el segundo turno en comparación de ambos , cabe hacer mención de que como este último modelo es muy ambicioso por que cuenta con la incorporación del bachillerato en la carga horaria diaria, como ya se había mencionado en capítulos anteriores, el incremento de materias fue considerable, pero al realizar las actividades por parte de orientación educativa del turno matutino el índice de reprobación y deserción siguió siendo mayor para el turno vespertino.

En el Capitulo 4 se desarrollaron las intervenciones generales que un profesional como es el Trabajador Social, desarrolla dentro de la comunidad académica para disminuir los índices de deserción y reprobación, ya que como es sabido, este cuenta con los conocimientos necesarios para planificar buenas estrategias de intervención en este ámbito y así lograr jugar un buen papel dentro del área de la educación.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Hablar de técnicas educativas pasadas, es considerado como un retroceso en cuanto al ejercicio de las técnicas modernas. Es considerado como algo que debe desecharse; Sin embargo, no es preciso que se considere de esa manera, los resultados obtenidos en la educación, contienen aspectos positivos en ambas etapas, es preciso que por el bien de la educación de los alumnos, se retomen algunas prácticas frente al aula para que se obtengan resultados en la memoria a largo plazo, misma que determinará decididamente el aprendizaje significativo, de tal forma que el alumnado pueda recuperar los conocimientos adquiridos, en la resolución de problemas específicos de la vida diaria.

Para ayudar al cambio de actitud en el alumno de nivel Medio-Superior, se considera que es necesario que desde el nivel Medio-Básico se realicen estas prácticas, de tal manera que al cursar este nivel en referencia no se sientan presionados, por un lado por el razonamiento lógico, contrario completamente a las "recetas" a que esta acostumbrado, y por el otro a la resolución de tareas y ejercicios de reforzamiento.

El profesor actual debe comprender y asimilar que su labor es, tan importante o más que la del antiguo docente-apóstol; que afronto dificultades de comunicación, transporte, aislamiento; hoy estas condiciones son completamente contrarias y es preciso afrontarlas conciliando los aportes de ambas épocas.

Con este trabajo se ha podido resaltar la importancia que tiene la familia en la educación. En mi experiencia profesional he observado como se refleja en los jóvenes una inestabilidad emocional, por problemas familiares y el poco interés que estos últimos manifiestan por el desarrollo del joven; al transitar por el nivel medio superior, sus familias piensan que cuando el adolescente llega a esta etapa, puede tomar sus propias decisiones sin el apoyo de los adultos y su vez, piensa que la institución en la que se encuentran tiene como obligación, el educar sobre la personalidad del joven ya que dicho sea de paso, las familias heredan a la escuela el paquete no solo de transmitir conocimientos, que le sirvan al individuo para desarrollarse en un ámbito determinado; si no que también el de educar al adolescente para sociabilizarse de forma adecuada, mediante la adquisición de valores morales y la infusión de hábitos que de casa en la mayoría de los casos no traen consigo, por ello quisiera agregar algunas ideas que considero importantes de la familia en la educación:

- a. La familia es la institución social más antigua y el fundamento de la sociedad, su célula primera y vital, por ello es necesario que se tome en consideración esto para que al encontrarse en esta etapa de vida, esta

no se desligue y opte por solo convertirse en proveedor y se olvide de jugar el rol de acompañamiento.

- b. La familia es básicamente una comunidad, es decir un grupo humano en donde cuenta prioritariamente la persona de cada uno de sus miembros y se procura su bien, es decir, que si esta premisa es verdad, los pilares de cada una de las familias deben cuidar el desenvolvimiento de sus miembros no solo, al interior de esta, sino, también al exterior y en esto esta incluida la educación escolar.
- c. Los padres son los primeros y principales educadores; su función es única e insustituible, la cual debe darse en forma paralela a la que otorga una institución externa, ya que de esta forma se logra que los hijos crezcan con la firme convicción de que de forma libre y soberana en un futuro próximo, podrán decidir lo que sea mejor para obtener un desarrollo exitoso, planificando una vida de calidad, acumulada de logros en beneficio propio, ya que de esa forma las Instituciones encargadas de proporcionarles conocimientos precisos de alguna especialidad en particular, no se detengan a darles los fundamentos básicos de valores.
- d. Los hijos tienen también sus deberes en la familia, pues junto con sus padres deben fortalecer la unión familiar y trabajar por la unidad a través del diálogo y el servicio.
- e. Para llegar a ser una comunidad de amor, la familia no debe encerrarse en si misma, sino abrirse a los demás y educar a los hijos en la responsabilidad que tienen de mejorar la sociedad.

Por lo anteriormente, expuesto es que considero tan importante que en la familia se de la experiencia de una sana sociedad humana, mediante una educación integral, personal y social de los hijos.

Es primordial que se genere, la necesidad de una seria reflexión como adultos, padres, docentes, profesionales, ya que no escapamos tampoco al signo de los tiempos y por ello, otro de los rivales a vencer en este proceso evolutivo, tiene que ver con los alcances que manifiestan nuestros jóvenes, con respecto a los estereotipos que persiguen en materia de imagen, grupos sociales a los que les urge retener sin importar el precio que se tenga que pagar para lograrlo, por mencionar algunos de ellos. Todo esto marca la diferencia, entre los que logran salir de este proceso y se convierten en adultos logrando una madurez adecuada, y los que se pierden en el camino y se anexan a las grandes listas de los fracasados por no haber alcanzado esa aleación de experiencia, paciencia, moderación y sentido de la responsabilidad que parece estar desdibujada de los modelos de aprendizaje para nuestros jóvenes.

Para que una familia funcione como modelo de aprendizaje o favorezca el aprendizaje de un modelo, es imprescindible que alguien se resigne a ser adulto. El padre que quiere funcionar como el mejor amigo del hijo, da origen a que este ultimo no visualice la línea de respeto y se propase, la madre que prefiere se la confunda con una hermana mayor, no funcionan desde su nivel jerárquico correspondiente de padres y confunden al hijo. Cuanto menos padres quieren ser los padres, más paternalista se le exige que sea al Estado el que juegue este papel y simultáneamente funciones de la familia en otros

sistemas, por ejemplo, discotecas, horarios, licencia de conducir, prohibiciones diversas.

Lo que hemos llamado "una crisis de autoridad en la familia", también merece un espacio de reflexión. La autoridad no consiste en mandar, etimológicamente proviene de un verbo latino que significa ayudar a crecer, ayudar a que crezcan mejor, puesto que de todos modos van a crecer irremediablemente. Si los padres no ayudan a los hijos con su autoridad amorosa a crecer y prepararse para ser adultos, serán las instituciones públicas las que se vean obligadas a imponerles el principio de realidad, no con afecto, sino por la fuerza.

Como contracara del eclipse de la autoridad paterna-adulta es la transformación de los propios niños y jóvenes formados dentro de este modelo social y fuertemente influidos por la cultura en que vivimos, lo que nos obliga a mirar más de cerca lo que rodea a la familia: el medio.

La autoridad paterna, antes incuestionable y casi exclusiva, sólo heredada por los maestros, hoy se ve afectada entre otros aspectos por la TV que tal vez sea uno de los protagonistas centrales de la "revolución familiar". Ya no sólo se trata de entretener, sino que nuestra juventud y la mayor parte de la población tienen la idea firme que este medio de comunicación es su compañero en momentos de ocio y soledad, e inconcientemente creen que de él pueden obtener un perfil a seguir para mejorar su personalidad y sociabilización. Hasta hace pocos años las dos principales fuentes de información eran los libros y las lecciones orales de padres y maestros y otros adultos significativos, dosificadas sabiamente. Pero la irrupción de la TV como un miembro más del grupo familiar terminó con esa dosificación o progresivo revelamiento de realidades feroces e intensas de la vida: enfermedades, guerra, violencia, muerte, ambición, corrupción, incompetencia, sexo, etc.

La TV rompe los que eran tabúes para la infancia, transforma violentamente lo que llamábamos "inocencia infantil", lo cuenta todo, ofrece modelos de vida, ejemplos y contraejemplos, valores y contravalores, sin permitir discriminar información, noticias y mensajes contradictorios. La TV. socializa a través de gestos, climas afectivos, tonalidades de voz, promueve creencias y emociones y adhesiones totales, masivas. Lejos de sumir a los niños en la ignorancia les hace aprenderlo todo y, en general, en soledad, sin padres que puedan acompañar, opinar, compartir, oponerse, contra argumentar.

La información masiva (no sólo de la TV, videos, periódicos, revistas) a que estamos sometidos y la instantaneidad de todo lo que ocurre en cualquier lugar del planeta sin tiempo, antes de una nueva y distinta información, fragmenta nuestro conocimiento y nuestros vínculos más estrechos. Es muy difícil mediatizar esta loca y arbitraria fragmentación de contenidos. A niños y jóvenes se les develan realidades atroces, de tal crudeza que ni los adultos podemos a veces tolerar.

El éxito, la fama, la riqueza, el sida, las drogas, la violencia social, la corrupción, la mentira y el engaño dan lugar a veces a identificaciones masivas, otras a una actitud general de saturación, poco curioso y muy poco

cuestionadora. Asistimos, a veces muy pasivamente, a una pérdida gradual de la capacidad de distinguir lo real de lo virtual.

Adultos, padres y docentes que eduquen (sin temor a la palabra educar, que también ha sufrido censura en nuestra educación) para la selectividad, la crítica, la confrontación, la autonomía y la libertad responsable. Significa promover el control deliberado voluntario y responsable de la conducta. Obviamente esto no nace por generación espontánea es necesario una educación, larga, coherente con este principio, desde los estadios más tempranos.

Nuevas investigaciones (de biólogos, etólogos, antropólogos, sociólogos) han proporcionado evidencias que lejos de aquella idea de pequeños egoístas y amorales, ya desde sus primeros años de vida los niños no sólo comprenden en forma rudimentaria los puntos de vista de otras personas, sino que son capaces también de adoptar conductas pro social, orientadas hacia los demás.

Transformar en recursos el déficit que apunta al uso y desarrollo de un pensamiento positivo, creador, de la mano de la autoestima, la esperanza y la confianza en sí mismo y en otros en lugar de la sensación de desesperanza, también se aprende en la familia, tal y como dice Betancourt e su libro de "Educar para el cambio"

Si se estimula la colaboración entre los miembros, creando nuevas o renovadas competencias, apoyo mutuo y confianza, se fomenta la creación de un clima potenciado que permite vivenciar el producto de sus esfuerzos, recursos y habilidades. Las experiencias de éxito, por pequeñas que sean, aumentan el orgullo y eficacia de la familia, permitiéndole enfrentar con mayor eficacia aún las adaptaciones subsiguientes.

Estimular el respeto, la tolerancia, la serenidad, ofrecer ayuda, apoyo, reconocer y recompensar en forma explícita cualidades y logros, las conductas positivas pro sociales, la colaboración. Alentar la empatía y la simpatía –en el sentido griego etimológico del término, - "*ponerse en el lugar del otro*", es también parte de una vida familiar equilibrada y satisfactoria. La empatía desarrolla la creatividad, puesto que identificarse con los demás permite vivenciar una gama de experiencias superior a la de una vida individual.

Aprender el uso del humor, el razonamiento, el perdón o la reparación, cuando es necesario, como parte de las costumbres de la vida cotidiana son otros ingredientes no poco importantes.

Evidentemente la socialización se inicia en cada familia pero el mundo exterior penetra muy rápidamente en ella, por lo tanto, se trata no sólo del papel y modelo de padres sino además de otros adultos significativos, entre los que estamos todos incluidos, especialmente desde nuestros roles profesionales.

La construcción de sólidas redes de apoyo y sistemas sociales más amplios que fomenten vínculos comunitarios, dado que las familias en situación de crisis los han perdido, por ejemplo, grupos psicopedagógicos multifamiliares,

grupos de auto ayuda, el acento puesto no únicamente en la reparación o resolución actual de problemas sino en la preparación y aprendizaje para retos futuros, son otros elementos que no puedo dejar de mencionar en este contexto.

Haciendo uso de la analogía y en este espacio que reúne personas a quienes importan otras personas, confío en un esfuerzo de trabajo conjunto en que todas las intervenciones psicosociales y educativas preventivas que podamos llevar a cabo apunten a aumentar la resistencia y la fortaleza de la familias y cada uno de sus miembros frente a los efectos potencialmente dañinos que detectemos en nuestros medios sirvan para el beneficio de los individuos pero, sobre todo de aquellos que se encuentran en una etapa de transición y de acompañamiento académico.

Por ello es necesario hacer mención de algunas propuestas generales para los involucrados en dicho proceso:

1. Que las autoridades del Conalep Aeropuerto, generen mecanismos de sensibilización que permitan asegurar que los profesores cumplan, con sus clases durante el período escolar.
2. Que se analice la posibilidad de la seriación de materias, ya que esto podría servir como un estímulo para que los alumnos entren a clases y aprueben sus materias.
3. Que se refuerce la seguridad en el plantel, con la contratación de personal debidamente capacitado para tal fin o crear vínculos estrechos con las autoridades externas a esta institución.
4. Que se revise la forma en que se implementan los cursos remediales (ya sean semanales, sabatinos o del último esfuerzo), con la finalidad de elevar su calidad y haya mayor exigencia académica (por ejemplo aumentando el número de horas y que estén dirigidos hacia los alumnos de cuentas atrasadas).
5. Que haya un programa permanente de asesorías para los alumnos, a cargo de profesores de carrera y coordinado por los jefes de área.
6. Que haya una campaña de concientización dirigida hacia los maestros para que brindemos una mejor atención a nuestros alumnos.
7. Que se comprometa el plantel en conjunto con instituciones externas para impartir de forma regular platicas de sensibilización para padres de familia sobre temas importantes en relación al desarrollo académico de los alumnos, donde de igual manera se les comprometa a dichos padres a asistir a este proceso.

Continuando con el compromiso por parte de la Institución en la que los jóvenes decidieron incorporarse para adquirir los conocimientos profesionales y los lineamientos laborales, es necesario que se realice la aplicación de

estrategias específicas que coadyuven en el desarrollo académico del adolescente, por ello, es que existe el ya mencionado Departamento de Orientación Educativa y este cuenta con profesionistas estudiosos de las Ciencias Sociales y su principal compromiso es el vincular todo el entorno del alumno para que de esta forma pueda transitar con mayor acierto y para ello, es necesario planear de forma oportuna ciertas actividades durante la estancia de los estudiantes y así evitar que estos deserten o reprobren con facilidad.

A continuación, se presenta el cuadro Propuesta de retención y aprovechamiento escolar del CONALEP plantel Aeropuerto, en el que se proponen líneas de acción, correspondientes a los factores causales de reprobación y deserción, así mismo, la estrategia de acción.

**PROPUESTA DE RETENCION Y APROVECHAMIENTO ESCOLAR
PLANTEL AEROPUERTO**

LINEAS DE ACCION	FACTOR CAUSAL	ESTRATEGIAS DE ACCION
<p>1. Promoción de actividades que favorecen el aprovechamiento escolar</p>	<p>Bajo aprovechamiento escolar</p>	<p>1.1 Pase de lista diario y recopilación del record de asistencia de cada uno de los profesores para detectar aquellos casos que requieren atención, mediante el mecanismo de citar de forma inmediata a los padre de familia de los alumnos que durante la evaluación de dicho registro, tengan mas de tres faltas injustificadas, para hacer de su conocimiento este problema y obtener que se comprometan ambas parte, para evitar que esta situación no se repita y llegue al punto de afectar su situación académica.</p> <p>1.2 Apoyo a los P.S.A. que manifiesten casos específicos de inasistencia y bajo aprovechamiento escolar de los alumnos, mediante la aplicación de sesiones individuales que faciliten la comunicación del joven y al conocer el porque, de su problema canalizarlo a la instancia correspondiente, o en su defecto, darle terapia individual y si lo requiere a su familia.</p> <p>1.3 Motivación a los profesores en su labor frente a grupo con la implementación de talleres dirigidos a mejorar su labor docente, sentido de pertenencia institucional, programación</p>

		<p>neurolingüística, relaciones humanas, ética educacional; todos los temas necesarios para lograr que los profesores mejoren su trabajo frente al grupo.</p> <p>1.4 Conferencia de sensibilización que exhorten a los padres de familia, para que estos se comprometan y se convenzan de la importancia a seguir de cerca el desarrollo académico de sus hijos mediante la cita a firma de entrega de boletas.</p>
		<p>1.5 Conferencias sobre temas de interés para los jóvenes que favorezcan a estos, con la información necesaria para que alcancen su desarrollo en su entorno social de forma óptima; así como brindarles herramientas necesarias a los padres de familia para generar un ambiente óptimo donde el joven pueda mostrar su potencial</p> <p>1.6 Implementar talleres que ayuden a los alumnos a mejorar su rendimiento escolar en las materias que se detecten con mayor índice de reprobación, ya que estableciendo estos talleres de forma continua, no sólo al finalizar el semestre el alumno podrá contar de manera permanente con este servicio y auxiliarse de él cuando lo requieran.</p>
2. Realización de actividades para apoyo y facilitación en la labor del programa de tutorías	Mejora del rendimiento escolar	2.1 Actualización de carpetas de acuerdo con la población estudiantil en el ciclo escolar vigente, para que de esta forma se cuente con los datos necesarios y actuales que se requieren, para estar en contacto con sus familiares y si fuese necesario contar con dichos datos para realizar visitas domiciliarias.

		<p>2.2 Organización de las reuniones de tutorías, para conocer las problemáticas y sus propuestas de solución, brindar el apoyo correspondiente en lo que respecta, a casos específicos donde requieran la intervención, de Trabajo Social.</p>
		<p>2.3 Apoyo a los tutores en la problemática escolar del grupo a su cargo y brindarle líneas de acción que proporcionen una mejora para este aspecto así como, programación en conjunto con el docente de actividades para mejorar el aspecto humano del alumno.</p> <p>2.4 Apoyo en la entrega de boletas y en la información pertinente para el padre de familia y los alumnos</p> <p>2.5 Brindar asesoría a los tutores cuando lo soliciten con respecto a herramientas de trabajo, para el óptimo desempeño en la relación con sus grupos o en la historia familiar de alumnos que tengan ubicados como problemáticos.</p>
3. Apoyo en atención a padres de familia	Sensibilización e integración del padre de familia en el desarrollo académico del alumno	<p>3.1 Proporcionar la información durante el transcurso del ciclo escolar respecto al aprovechamiento de sus hijos, cuando este lo solicite y en los periodos ya programados.</p> <p>3.2 Solicitar la presencia de los padres de familia en las instalaciones del Plantel cuando los profesores o tutores lo soliciten, para atender cuestiones de orden y disciplina que interfieran con el aprovechamiento escolar o bien cuando lo solicite el Departamento de Orientación y que lo crea necesario.</p>
		<p>3.3 Canalización de los alumnos que requieran una atención externa especializada al área de Trabajo</p>

		Social, mediante un diagnóstico previo del caso y con el establecimiento del compromiso, o por parte de sus familiares y la presentación de un informe mensual del tratamiento que se estuviera llevando, para realizar un balance de su inicio con el de la intervención de la institución externa que se estuviera encargando del caso.
4. Brindar apoyo a los alumnos en sus necesidades para propiciar su desarrollo académico en el CONALEP Aeropuerto	Mejorar el proceso desarrollo integral del alumno	<p>4.1 Generar un ambiente óptimo para solucionar problemáticas que se presenten de interacción entre los alumnos con los PSA</p> <p>4.2 Apoyar a prefectura en sus actividades para lograr una disciplina escolar adecuada.</p> <p>4.3 Brindar seguimiento a cada uno de los grupos para monitorear su aprovechamiento escolar y apoyarlos para que logren incrementarlo.</p>
		<p>4.4 Brindar apoyo a quien lo requiera para solucionar problemáticas grupales que se presenten e interfieran con el aprovechamiento escolar y su desarrollo humano.</p> <p>4.5 Proporcionar los lineamientos fundamentales del Reglamento Escolar, enfatizando en la calificación mínima aprobatoria, así como en sus derecho y obligaciones</p>
5. Llevar a cabo la promoción de diversas campañas en beneficio de la comunidad estudiantil	Sentido de pertenencia de los alumnos al CONALEP	<p>5.1 Concientizar y sensibilizar a los alumnos y padres de familia para el cuidado de las instalaciones del Plantel, así como de los materiales y herramientas que utilizan en los talleres y laboratorios, ya que les será de gran ayuda en su proceso de aprendizaje.</p> <p>5.2 Concientizar a los alumnos sobre la función de portar el uniforme adecuadamente ya que este aspecto, se refiere a uno de los</p>

		<p>hábitos primordiales para lograr el éxito en las especialidades que en este plantel se ofertan.</p> <p>5.3 Hablar de la situación que prevalece en la demarcación del Plantel para que los alumnos se familiaricen con la problemática en cuanto a seguridad, indicando los puntos clave respecto a la seguridad que se establecieron en la Delegación con el convenio que establecí llamado “Mochila segura, sendero seguro”, pues de esta forma se logrará que la población estudiantil, cuente con un mejor entorno.</p>
6. Apoyar en las actividades que se encomienden de carácter temporal e inmediato	Realización de actividades inherentes	<p>6.1 Referente a lo administrativo se elaborarán los reportes que solicite la U.O.D.D.F.</p> <p>6.2 Realización de cronograma de las entregas de boletas para cada uno de los parciales y elaboración de la programación e impartición de conferencias dirigidas a los padres de familia.</p> <p>6.3 Realización de reportes de actividades bimestrales del Departamento de Orientación Educativa a la jefatura del departamento del J. P. de Servicios Escolares, así como la elaboración de los reportes de las citas realizadas con padres de familia de alumnos problema, en diversos aspectos y reportes de las visitas domiciliarias realizadas.</p> <p>6.4 Orientación y difusión de Instituciones externas que puedan ayudar al alumno en su desarrollo académico inmediato y/o futuro</p>
		6.5 Elaboración y exposición de gráficas de aprovechamiento escolar de cada uno de los grupos al término de cada parcial, mediante

		<p>una presentación programada y masiva de los resultados.</p> <p>6.6 Apoyo en la publicación de avisos informativos y servicios de la misma institución o de las instituciones externas con las que se han logrado convenios para que faciliten al alumno su estancia en el Plantel.</p>
--	--	---

BIBLIOGRAFIA

"La innovación tecnológica en la industria maquiladora electrónica en Tijuana", en Revista de Comercio Exterior, Vol.49, No.10, octubre.

"Trayectorias profesionales femeninas en los mercados de trabajo masculinos: las ingenieras en la industria maquiladora", en Revista Mexicana de Sociología, Vol.63, No.2, abril-junio. (2001).

"Trayectorias y desarrollo profesional de ingenieros en la industria maquiladora", en Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 2, No.2, octubre de 1999.

Alonse Tapia Jesús. Motivar en la adolescencia. Teoría y Evaluación e Intervención.-
- Universidad Autónoma de Madrid: España, 1992.

Arias Herrera, H. La Comunidad y su Estudio.--La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995. --134p.

Avendaño, R. M. Una Escuela Diferente.-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1988.

Bermúdez Serguera, R. Teoría y Metodología del Aprendizaje/ Rogelio Bermudez, Marisela Rodríguez.--La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.

Bermúdez, S. R; Rodríguez. R. M. Teoría y Metodología del Aprendizaje; Editorial Ciencias Sociales, La Habana, 1996

Betancourt Morejón J. Pensar y Crear. Educar para el Cambio.-- La Habana: Editorial Academia, 1997.

Bracho, 1991;

BRACHO, Teresa (1991). Política y cultura en la organización educativa. La educación tecnológica industrial en México, El Colegio de México, tesis doctoral en sociología.

BUCH, Tomás(1999), "La alfabetización científica y tecnológica y el control social del conocimiento" en Redes, Vol. VI número 13.

Carrillo, 1992;

CARRILLO, Jorge (1992). Condiciones de empleo y capacitación en la maquiladora de exportación de México, Secretaría de Trabajo y Previsión Social y El Colegio de la Frontera Norte.

Chinoy Ely La sociedad. Una introducción a la sociología. Fondo de Cultura Económica 1985

CITMA. Proyecto de Trabajo Comunitario Integrado. -- La Habana, 1996

CONTRERAS M., Oscar (2000). Empresas globales, actores locales, producción flexible y aprendizaje industrial en las maquiladoras, El Colegio de México, tesis doctoral en sociología.

Cuétara López, R Didáctica de los Estudios Locales/ Ramón Cuétara López, Pedro Hernández Herrera. -- La Habana: Pedagogía '99.

DE IBARROLA, María (1992). "La articulación entre la escuela técnica de nivel medio y el mundo del trabajo en México. Espacios vacíos de la gestión educativa",

DE IBARROLA, María y Enrique Bernal (1997). "Perspectivas de la educación técnica y la formación profesional en México", en Boletín Cinterford, No. 141, octubre-diciembre.

DE MOURA Castro, Claudio y Andrés Bernasconi (2000). "Los colegios comunitarios: ¿Una solución viable para América Latina?", en el seminario Nuevas opciones para la educación superior en Latinoamérica: Banco Interamericano de Desarrollo y Escuela de Posgrado de Educación de la Universidad de Harvard, septiembre 4-8.

DE SOUSA, Joao Augusto y Leao de Almeida Bastos (1997). "Fundamentos, características y perspectivas de la educación tecnológica", en Boletín Cinterfor, No.141, octubre-diciembre.

Díaz González Tania, El derecho a la educación. Ediciones Universidad de Navarra. 1973 p-149

DIDOU Aupetit, Sylvie(2002). "Las políticas de educación superior en los institutos tecnológicos federales: una reforma inconclusa", en Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol.7, Num. 14, enero-abril 2002.

Didou, 2000; Vargas, 1998

EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA; Resoluciones de Chetumal, plan de estudios, programas generales de estudio; Secretaría de Educación Pública; México, 1974. Enciclopedia Microsoft Encarta 2001

FLORES CRESPO, Pedro(2002). "La educación superior tecnológica a debate", en Educación 2001, México.

Fromm, Horkeimer, Parsons y otros. La familia. Península. Octava Edición 1998
Gallart María Antonia (Comp.) Educación y trabajo. Desafíos y perspectivas de la investigación y políticas para la década de los noventa, Montevideo, Red Latinoamericana de Educación y Trabajo.

Garibay G. L. Universidad y Comunidad.--EN Revista Universitaria 2000. --# 2, 1996.

Horton Paul B. Sociología. McGraw Hill Sexta Edición 1988
Hualde, 1994;

HUALDE, Alfredo (1992), "Educación, capacitación y empleo en las maquiladoras. Una aproximación a la carrera laboral y la movilidad en el mercado de trabajo", en Seminario de reestructuración industrial y trabajo, Jalapa, Veracruz, 7 a 10 de octubre.

Hurrocks John E. Psicología de la Adolescencia. Editorial Trillas. 1984

Ibarrola y Bernal, 1994 - 1997;

John J. Macionis Ken Plummer Sociología. Prentice Hall. 1998

LEVY, Daniel C. (2000). "Enmarcar el problema: como una educación superior cambiante abre la posibilidad de colegios comunitarios en Latinoamérica", Seminario sobre Nuevas opciones para la educación superior en Latinoamérica Banco Interamericano de Desarrollo y Escuela de Postgrado de Educación de la Universidad de Harvard, septiembre 4-8.

MCQUAY, Paul (2000). "Transferencia desde el colegio: del colegio comunitario a la universidad", en el seminario Nuevas opciones para la educación superior en Latinoamérica, Banco Interamericano de Desarrollo y Escuela de Postgrado de Educación de la Universidad de Harvard, septiembre 4-8.

Melgar Ivonne; POLÍTICA Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO;

MEMORIA 65, PROGRAMA DE MEJORA DE LA MEMORIA EN PERSONAS

MAYORES; <http://www.grupoalbor-cohs.com/memory2.PDF>

MEMORIA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN;
www.psicostacsa.com/REV02.html

MEMORIA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN;
www.psicostacsa.com/REV02.html

Merril Francis E. Introduccion A La Sociologia Impreso por editora Aguilar. Segunda edición.

Moctezuma Hernández Pastora. Tesis Profesional " La familia y la escuela como factores básicos en la educación" Universidad Veracruzana. Xalapa, Ver 1980

Montero García, S. Vínculo entre la localidad y la Geografía General FOC 2. -- 1998. --Tesis de Diplomado (Lic. en educación).-- ISP "José de la L. y Caballero", Holguín.

Mudrik A. La Educación y la Enseñanza: Una Mirada al Futuro.--Moscú: Editorial Progreso 1991.

Nodarse J.J. Elementos de Sociología Minerva Books LTD Quinta Edición. 1970.

Núñez Aragón, E. Las Instituciones Escolares y su Vínculo con la Familia y la Comunidad.-- La Habana: Pedagogía '97.

Pardo, A. La Escuela y el Entorno en Europa y España. EN Boletín Informativo No 77. Acción Educativa, p 12 - 15.

Pérez Rodríguez, G. Metodología de la investigación educativa (I)/ Gastón Pérez Rodríguez.--La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.--140p.

Proveyer Cervantes, C. Selección de Lecturas de Trabajo Social Comunitario/ Clotilde Proveyer Cervantes (et all). -- La Habana: Curso de Formación de Trabajadores Sociales, 2000.--168p.

Revista de la Educación Superior en Línea. Núm. 126 Título: La educación superior tecnológica Autor: María Ruth Vargas Leyva Profesora investigadora, Instituto Tecnológico de Tijuana. Correo e: rvargas@tectijuana.mx

RICHARDSON, Richard C. y Rollin Kent(2002). "Políticas Federales en la Educación Superior Mexicana", Alliance for International Higher Education policy Studies (AIHAPS), New York University.

Sánchez Azcona Jorge. Familia y Sociedad. Fondo de Cultura Popular. México 1980

VARGAS Leyva, Ruth (1999). Reestructuración Industrial, educación tecnológica y formación de ingenieros, ANUIES.

Villa Lever y Flores Crespo, 2000 2002

VILLA Lever, Lorenza y Pedro Flores Crespo(2002). "Las universidades tecnológicas mexicanas en el espejo de los institutos universitarios de tecnología franceses", en Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol.7, Núm. 14.

VILLARREAL, Carmen L. (2000). Maquiladoras y aprendizaje tecnológico de los ingenieros: un estudio de caso en cinco plantas en Hermosillo, Sonora, Instituto Tecnológico de Hermosillo, tesis de maestría en ingeniería industrial.
Weiss, 1990

WEISS, Eduardo (1990). Desarrollo y crisis de la educación tecnológica agropecuaria, México, DIE, CINVESTAV, IPN.

www.google.com.lafacu.com área Educación

www.google.com.lafacu.com área Sociología

