



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA

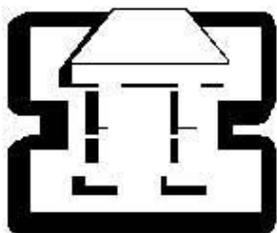
TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA  
EL DISEÑO DE UN TALLER DIRIGIDO A MADRES  
DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A :  
LORENA ANGELICA ORTEGA NAJERA

ASESORES:

MTRA. MARIA ANTONIETA DORANTES GÓMEZ  
MTRA. MARGARITA MARTINEZ RIVERA  
LIC. JORGE GUERRA GARCIA



LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MÉXICO

2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## LA SABIDURÍA DEL AGUILA

El águila es el ave con mayor longevidad de esas especies. Llega a vivir 70 años, pero para llegar a esa edad, a los 40, debe tomar una seria y difícil decisión. A los 40 años, sus uñas están apretadas y flexibles y no consigue tomar a sus presas de las cuales se alimenta. Su pico largo y puntiagudo, se curva, apuntando contra tu pecho. Sus alas están envejecidas y pesadas y sus plumas gruesas.

¡Volar se hace ya tan difícil!

Entonces, el águila tiene solamente dos alternativas: morir o enfrentar un doloroso proceso de renovación que durará 150 días.

Ese proceso consiste en volar hacia lo alto de una montaña y quedarse ahí, en un nido cercano a un paredón, en donde no tenga la necesidad de volar. Después de encontrar ese lugar, el águila comienza a golpear su pico en la pared hasta conseguir arrancarlo.

Luego debe esperar el crecimiento de uno nuevo con el que desprenderá una a una sus uñas.

Cuando las nuevas uñas comienzan a nacer, comenzará a desplumar sus plumas viejas.

Después de cinco meses, sale en su vuelo de renovación y a vivir 30 años más.

*En nuestra vida, muchas veces tenemos que resguardarnos por algún tiempo y comenzar un proceso de renovación para continuar un vuelo de victoria, debemos desprendernos de costumbres, tradiciones y recuerdos que nos causan dolor.*

*Solamente libres del peso del pasado podremos aprovechar el resultado valioso que una renovación siempre trae consigo*

**“Porque el secreto no es hacer lo que uno quiere, sino querer lo que uno hace; sólo así podemos encontrarnos a nosotros mismos...”**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS:**

Por permitirme la vida, por la felicidad enseñada, por abrirme un camino, por ofrecerme motivos y metas, por hacerme crecer...

### **A MI MADRE Y A MI PADRE:**

Por ser ejemplo, por apoyarme, acompañarme, por poner su fe en mí, por cada día de su amor...

### **A MI HERMANO:**

Por su cariño, por ser siempre la crítica más severa, por enseñarme, por regañarme, por motivarme, por ser mi amigo, mi cómplice...

### **A MI ESOSO:**

Por ser mi compañero, por entenderme, por su confianza, por su amor, por su ayuda incondicional, por el pasado, el presente y el futuro...

### **A MIS HIJAS:**

Jacqueline, Nadia y Naomi, por ser la fuerza, mi reto más delicado y grande, porque son los seres que más me aceptan y aman con mis errores, porque fueron y son la más grande motivación...

### **A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS:**

Por disfrutar conmigo mis más importantes momentos: Graciela, Blanca, Pilar, Jorge, todos los del "A", Rogelio, Hilda, Laura, Elsa, Fabiola, Rocío.....

### **A TI ALMA:**

Por ser mi hermana por elección, porque siempre has sabido escuchar. Por tu confianza, por todo lo que aprendimos juntas, por tu cercanía a pesar de la distancia...

### **A TI TOÑITO:**

Por tu apoyo, por la verdad de tus palabras, por tus oídos siempre dispuestos, por necesitarme y porque siempre necesitaré de tu amistad...

**A TI ERNESTO... POR TODO LO QUE REPRESENTAS PARA MI...**

**A TU MEMORIA...**

## **Y MI MÁS SIGNIFICATIVO AGRADECIMIENTO:**

Es para todos los profesores que formaron en mí  
 A la persona y profesionista que ahora soy,  
 A todos aquellos que con sus conceptos y tecnicismos,  
 Sus razonamientos, palabras, mensajes, y consejos,  
 Me ayudaron a tomar el camino de la búsqueda  
 Y el encuentro conmigo misma...

¡Gracias a la UNAM Nuestra máxima casa de estudios!  
 Por la formación otorgada  
 Y por las experiencias que me permitieron  
 el conocimiento y el descubrimiento  
 de tantas cosas científicas y personales,  
 ¡Todas tan hermosas y útiles!  
 Porque estoy orgullosa de ser universitaria...

## **A MIS ASESORES:**

**Jorge, Margarita**  
 por su prestancia y disposición...

**Y muy especialmente a ti Toñita,**  
**Por tus enseñanzas,**  
**Por tu paciencia,**  
**Por ese espíritu de lucha que nos contagias**  
**Para enfrentar la vida,**  
**Por tu ejemplo,**  
**Por creer en mí, cuando yo misma no lo hacía**  
**Por tus palabras,**  
**Por tu fe....**  
**No tengo con qué agradecerte,**  
**Pero espero algún día,**  
**Entender y ayudar a los demás,**  
**Como sólo tú sabes hacerlo,**  
**Y así corresponder un mucho,**  
**A esa motivación que me brindaste...**

**GRACIAS A TODOS USTEDES.**

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO 1. ANTECEDENTES DE LA PNL</b>	<b>15</b>
1.1 <i>Definición</i>	16
1.2 <i>Orígenes</i>	22
1.3 <i>Evolución</i>	28
1.4 <i>Campos de Trabajo</i>	37
1.5 <i>PNL Como herramienta terapéutica</i>	45
<b>CAPITULO 2. PNL Y EDUCACIÓN</b>	<b>61</b>
2.1 <i>Marco conceptual</i>	62
2.2 <i>El cerebro en el proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	64
2.3 <i>PNL y la tecnología educativa</i>	69
<b>CAPITULO 3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES</b>	<b>78</b>
3.1 <i>Características</i>	79
3.2 <i>Estructura</i>	82
3.3 <i>El trabajo en el Área de Orientación</i>	84
3.4 <i>Proceso de canalización y trabajo del Psicólogo</i>	85

<b>CAPITULO 4. EL ALUMNO DE PRIMARIA Y SUS PADRES</b>	<b>88</b>
<b>4.1 <i>Características bio-psicológicas</i></b>	<b>89</b>
<b>4.2 <i>Comportamiento Individual y social</i></b>	<b>95</b>
<b>4.3 <i>El aprendizaje y sus problemáticas</i></b>	<b>99</b>
<b>4.4 <i>El rol de los padres y de la madre en la educación de los hijos</i></b>	<b>113</b>
<b>4.5 <i>Escuela para padres</i></b>	<b>118</b>
<b>CAPITULO 5. PROPUESTA DE TALLER</b>	<b>126</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>133</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>139</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>154</b>

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, se diseña una propuesta de taller en donde se elegirán las técnicas más eficaces de Programación Neurolingüística (PNL), con el propósito de desarrollar habilidades para el tratamiento de los problemas de aprendizaje. Este taller está dirigido a madres de familia para apoyarlas en sus necesidades como "especialistas" de la atención que requieren sus hijos cuando presentan algún problema de aprendizaje y/o académico.

Para ello, en el capítulo 1, se hace una descripción de la PNL como disciplina, y sus diversas conceptualizaciones. El trabajo de sus iniciadores, hasta sus actuales seguidores y el momento en el que se inician investigaciones en este campo; sin dejar de lado la estructura de las herramientas que surgieron como soporte de la misma y su desarrollo, así como los trabajos en que ha incurrido la PNL como método terapéutico.

Desde este enfoque, el capítulo 2, considera que la PNL ofrece herramientas prácticas y funcionales en términos de resultados en el trabajo con los niños en el aula de una escuela y fuera de ella. La educación que imparten las instituciones educativas particulares, cumplen con los requerimientos de los programas que rige la Secretaría de Educación Pública (SEP), y en este afán, los recursos profesionales y hasta humanos se ven en cierto grado limitados por el alto ritmo de cumplimiento que se exige del maestro o profesor, como se hace referencia en el capítulo 3 de este trabajo. Por lo tanto, la capacidad de atención, intervención y seguimiento; no sólo de las escuelas particulares; sino del área de Psicología u Orientación Vocacional; se ve mermada por este tipo de situaciones.

Se aborda también, las formas en que las escuelas particulares intervienen en problemáticas de aprendizaje o de otra naturaleza (emocionales y conductuales); por lo que, es importante considerar cuáles son las características y la estructura de una escuela particular, específicamente hablando del área de Psicología u

Orientación Vocacional, así como el proceso que se realiza para dar atención a cualquier problema que se presente en los niños; en relación al trabajo del Psicólogo dentro de estas instituciones, pues es un fenómeno por demás interesante para el psicólogo, dada la naturaleza de “los trabajos” que realiza desde su puesto, ejerciendo funciones que no corresponden al mismo y dando a su vez apoyo superficial a todos los elementos que conforman el problema, lo cual lo convierte en una especie de “todólogo”.

Los niños de nivel primaria, están sometidos a tareas y deberes diarios, que en diversas formas y estilos cumplen cotidianamente. El trabajo en el aula y en casa, ha observado tradicionalmente un ambiente unidireccional rutinario; maestro-alumno. Este fenómeno es reforzado día a día con el medio ambiente que lo rodea, tanto en su hogar con sus familiares, como en otros círculos de estudio. No obstante, las problemáticas que se llegan a proyectar en estos ámbitos son interesantes en términos de sus causas y efectos. En el capítulo 4 se hace un análisis de ello, en cuanto a los recursos tanto físicos como psicológicos con que cuentan los niños, para realizar y cumplir con las exigencias de la educación institucionalizada y las formas de comportamiento que muestran para enfrentar rutinariamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin soslayar que el desenvolvimiento de los niños dentro y fuera del aula, obedece en gran medida a la forma en que ellos perciben la atención que les proporcionan sus maestros, padres, orientadores, compañeros de clase, amigos, familiares y otros educadores. También se detallan cuáles son las problemáticas con los niños que se observan con más frecuencia en las escuelas a diversos niveles: a) intelectual, b) emocional y, c) conductual.

Del mismo modo, se aborda el concepto de Escuelas para padres como una alternativa funcional a la problemática de los niños; esta fue un alivio para el estado emocional de ellos y un apoyo para los maestros por las aportaciones y enriquecimiento que a ambos les proporciona. La atención de este proyecto abarca desde la detección del problema; hasta sesiones de aprendizaje,

información, atención y canalización. Su desarrollo desde sus inicios hasta la fecha en el sistema de la SEP, y cómo ha sido retomado por las instituciones gubernamentales.

Finalmente, se diseña una propuesta de taller en el capítulo 5, para desarrollar habilidades, dirigido específicamente a madres de familia, por ser ellas las más afectadas y que observan mayor presión emocional dentro de toda la historia que conforman los problemas infantiles. Se consideran del mismo modo, las herramientas de PNL que ofrecen un mayor apoyo a las madres de los niños que tienen problemas en la escuela, para que a su vez ofrezcan ellas un apoyo "efectivo" a sus hijos dentro de casa.

El presente trabajo, está basado en la PNL como una disciplina que parte de la Psicología humanista. La razón es, que cuando dentro del círculo familiar existen problemas con los niños y estos problemas se agravan; las relaciones del niño con las personas adultas, se ven afectadas por sus problemas escolares; las emociones vividas por todos los integrantes de la familia, van desde la sobreprotección, hasta el rechazo absoluto del niño que tiene el problema. En este sentido, se ha observado que son las madres de familia quienes salen a buscar alguna ayuda, tanto para sus hijos como para ellas mismas con la intención de recibir apoyo o entrenamiento que los pueda ayudar a resolver el problema: "El interés principal, son las personas"

Como afirma Álvarez (1996), las herramientas que ofrece PNL proporcionan una amplia gama de vías de análisis y técnicas, para estructurar una propuesta de trabajo psicológico. Por lo que el objetivo de este trabajo es: Realizar una propuesta de taller de PNL, para desarrollar habilidades en madres de familia, para que apoyen a sus hijos de primaria en la solución de problemas de aprendizaje y/o académicos.

En el área educativa se tiene la oportunidad de trabajar en escuelas ejerciendo diversas funciones. En la labor como psicólogos dentro y fuera de las instituciones educativas particulares se han observado las diversas problemáticas en el aprendizaje y rendimiento académico, que han mantenido preocupados a profesores, psicólogos, pedagogos y médicos.

Esta ocupación tiene su origen en ubicar primero y categorizar después, las situaciones reportadas por los profesores como: problemas de conducta, problemas de aprendizaje, problemas psicológicos, problemas emocionales y/o situaciones transitorias que tienen como origen algún ajuste o adaptación del niño dentro de su medio ambiente, y que no llega a considerarse problema en sí mismo, pero que repercute en su desenvolvimiento, lo cual requiere en la mayoría de las veces de tiempo y apoyo adecuado.

Determinar la gravedad o no de esas problemáticas, depende de: a) un análisis exhaustivo de cada caso en referencia a sus antecedentes y consecuentes; b) los métodos utilizados por los profesores para tratar de abordar el problema, c) el conocimiento que los padres de familia tienen del mismo; d) el apoyo que le han proporcionado a sus hijos; y e) el éxito o fracaso que se ha obtenido con el apoyo otorgado. Con base a lo anterior, se tiene la necesidad de determinar en qué categoría puede considerársele para determinar, cómo ha de iniciarse la intervención.

Dentro de cada institución educativa, existen ya formatos desde aquellos diseñados para evaluar, identificar, reportar, categorizar y entrevistar; hasta canalizar los casos a instituciones adecuadas, cuando la escuela se declara incapacitada para proporcionar la atención especial que cada caso requiere. Y esta es la forma de manejo inicial que las instituciones educativas particulares proporcionan a los casos leves y/o severos. Sin dejar de lado, el esfuerzo que inicialmente se realiza con los padres y a través de ellos se inicia un trabajo, que por cuestiones ajenas a las instituciones educativas, resultan inútiles.

Por lo observado en estos casos, surge el interés del presente trabajo, las instituciones educativas particulares tienen un circuito muy cerrado de participación con los padres de familia. Por lo general, suelen tener políticas en donde solicitan la "ayuda y apoyo de los padres de familia hacia sus hijos como requisito fundamental para ingresar a las escuelas de este tipo". No obstante la realidad es otra.

Por otra parte, la Secretaría de Educación Pública, lanzó una propuesta de trabajo con padres, como parte integral de la educación que reciben los niños en las instituciones educativas, y como un apoyo o más bien formación que casi siempre necesita todo padre o madre de familia, para otorgar una ayuda de calidad a sus hijos, tanto en lo académico, como en lo emocional. Las escuelas particulares lo han ignorado, por el esfuerzo institucional que éste implica. Esfuerzos que van desde la evaluación integral de los alumnos y detección de necesidades formativas que los padres tienen como tales; hasta el diseño y desarrollo de los cursos formalmente llamados "Escuela para Padres".

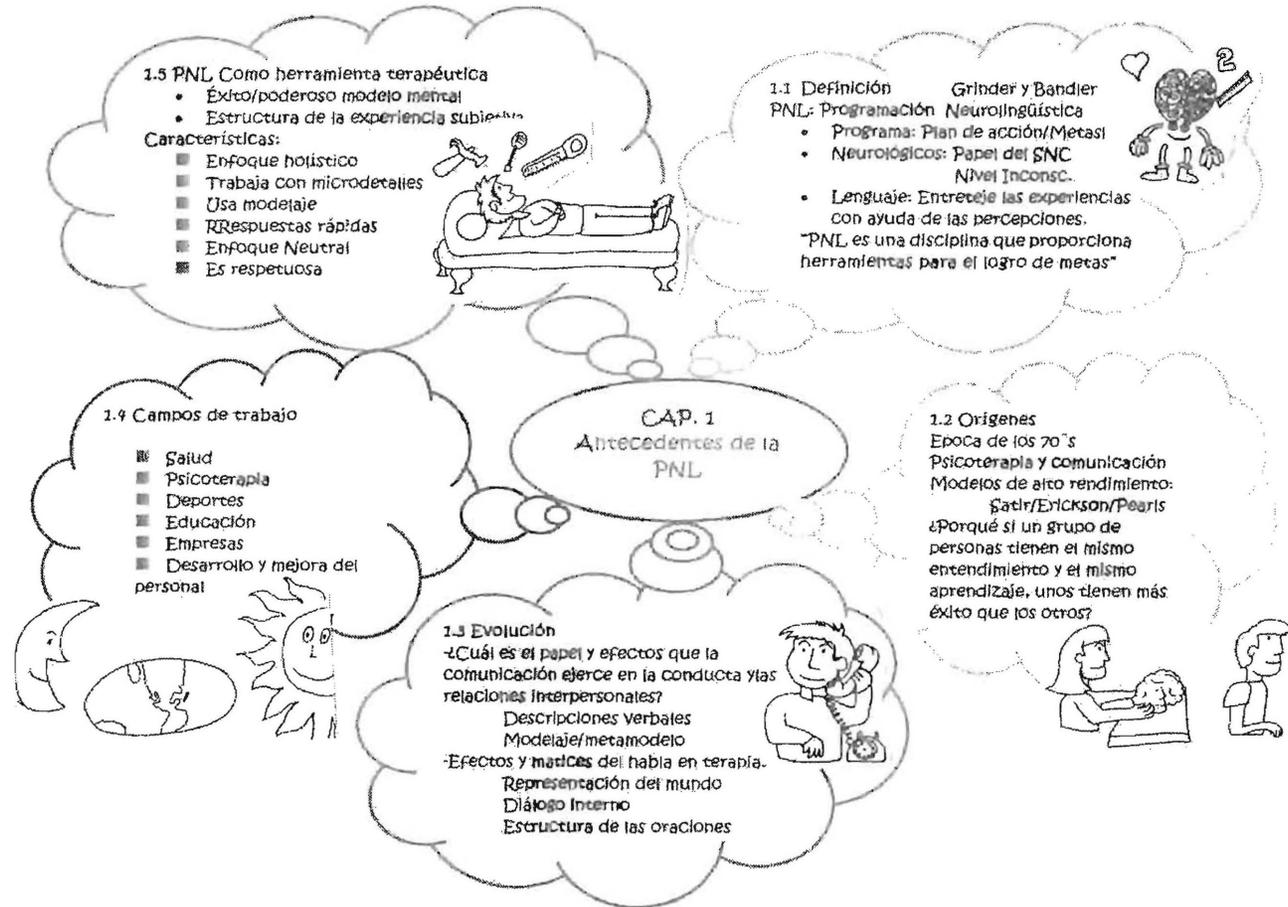
Ahora bien, no por esta situación los padres han mantenido una actitud pasiva ante tal situación; por lo contrario, las madres, en forma muy específica, han despertado ante la necesidad de mantenerse informadas y "formadas" con respecto a temas relacionados con la educación y el bienestar de sus hijos. Y se han dado a la tarea de buscar tanto en la literatura como en los especialistas dedicados al área, información y ayuda; sobretodo aquellas madres que tienen un hijo o hijos con algún problema de aprendizaje.

De esta manera surge la presente propuesta. Actualmente, se puede discernir que las madres de familia ya no están jugando un papel tan pasivo como en años anteriores, en donde la intervención de las madres se realizaba sólo dentro del ámbito familiar o bien en un consultorio psicológico específicamente.

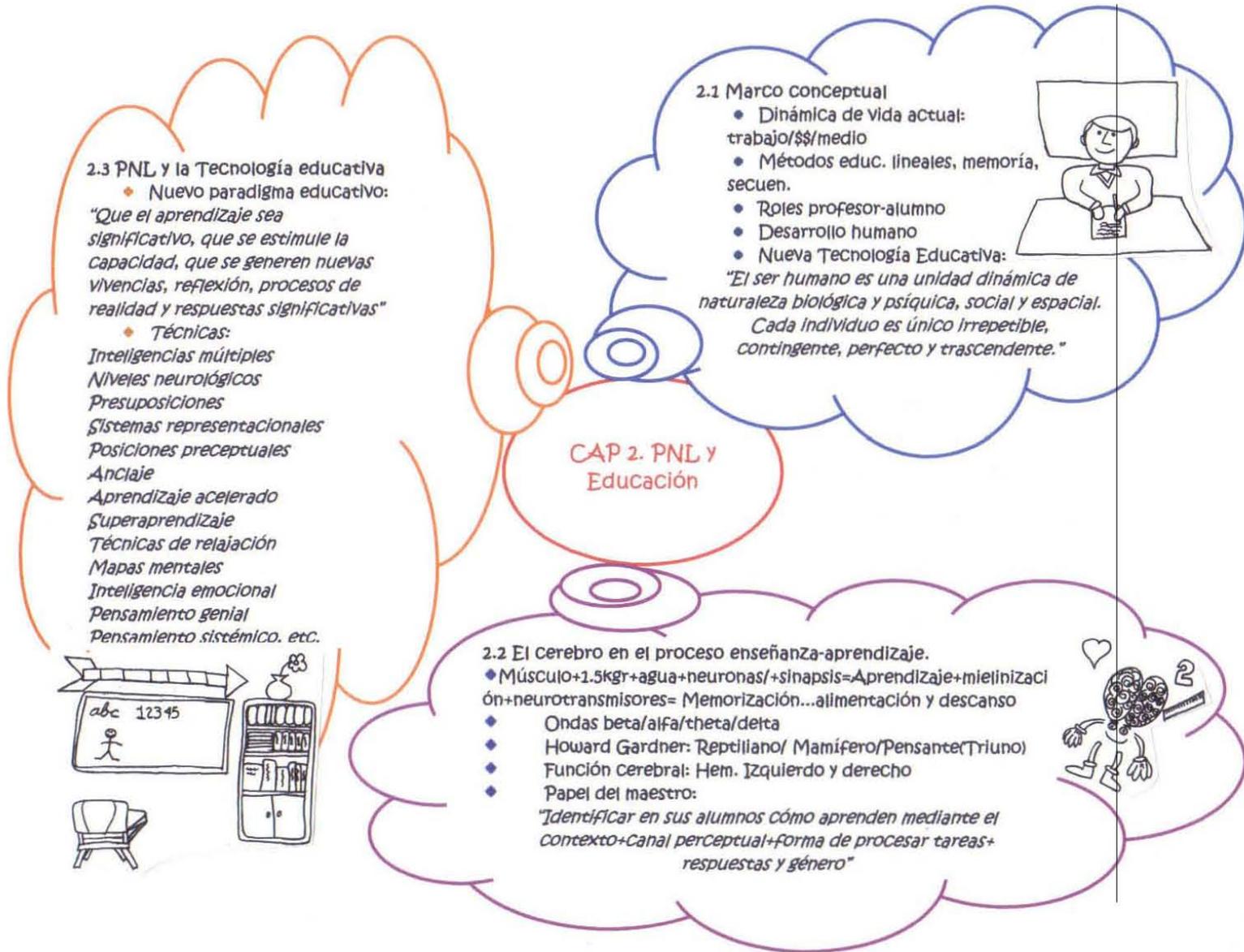
Ahora las madres reflexionan sobre la necesidad de "estar preparadas para ser buenas madres", que es una frase que mencionan repetidamente cuando se les pregunta: ¿para qué informarse?, ¿para qué buscar ayuda?, ¿en qué podemos ayudarle?; y sobre todo, ya no están inmersas en la creencia de que buscar ayuda o asistir a un curso o taller para padres, es sólo para quienes tienen hijos con alguna discapacidad o necesidad especial.

Es por ello, que para apoyar en esta problemática del presente trabajo se diseñó un taller utilizando las herramientas que la PNL nos proporciona, dirigido a madres de familia específicamente, por ser ellas aún las encargadas de esta parte en la formación de los hijos: las tareas, el estudio, la formación de hábitos académicos, etc. Sin embargo, será vital el apoyo y la participación de los padres por estar directamente relacionados con los hijos, las madres, y con las problemáticas existentes. (Ver mapa mental no. 1)

## MAPA NO.2 ANTECEDENTES DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA



## MAPA NO. 3 PROGRAMACION NEUROLINGÜÍSTICA Y EDUCACION



## CAPITULO 1. ANTECEDENTES DE LA PNL

*“El derecho a ser lenta para aprender y ser educable.”  
Es para una terapeuta tener una sola idea fija en la  
mente: Ayudar a las personas que sufren, a lograr  
cambios en sus vidas. Mi única herramienta es el  
modo como uso mi cuerpo, mi voz, mis ojos, mis  
manos y el modo como uso las palabras.....  
cada persona es un nuevo desafío...”  
Virginia Satir*

### **1.1 Definición**

El hombre como un ente complejo no puede caber en su totalidad en el marco de una definición científica. Desde la antigüedad, el conocimiento que el hombre ha adquirido sobre sí mismo y su entorno, lo ha obtenido gracias a sus experiencias que éste tiene del mundo y de su aprendizaje de sí mismo en el mundo mismo; esto ha dado un sentido a todo lo existente a su alrededor. Y es en ésta proporción que el hombre: “en la medida que observa el mundo cae en la cuenta de quién es”.

Es ya conocida la intensa búsqueda de sí mismo que el hombre ha experimentado a lo largo del tiempo. Bajo esta experiencia ha confrontado fenómenos como: la vida misma, la muerte, la enfermedad, el miedo; y con ello, el divagar sobre sus alcances y limitaciones. Esto lo ha llevado al planteamiento del “ser libre” porque decide sobre sí mismo y todo lo que le rodea, mediante la manifestación de comportamientos y fijación de metas sobre la existencia propia; y, así, convertirse en un ser con responsabilidad.

Lo anterior invita a la reflexión acerca de que el hombre al actuar para sí mismo, también actúa para los demás, y en función de ello, adquiere una identidad con valores y creencias propias. Y es en este sentido, el hombre se dificulta o se posibilita a sí mismo vivir todos sus procesos físicos y psicológicos desde su nacimiento en la forma que él elija, sea una forma sana para él o no.

Bajo esta premisa, la concepción humanista contempla: “al hombre y al mundo, al sujeto y al objeto; al ser y la conciencia; al exterior y al interior”; como principio de partida del ser en el mundo, y por lo tanto, de pensamientos y/o disciplinas que surgen de este supuesto con la idea de abrir un camino hacia el ser libre, determinar metas, elegir sobre su existencia, actuar, superarse, etc. (Quitman, 1992).

Por lo anterior, el arduo trabajo de la Psicología, sea cual fuere su disciplina en específico, ha contemplado los aspectos en los que el hombre experimenta algún o algunos problemas u obstáculos. La Psicología ha tratado de comprender las actitudes, comportamientos y pensamientos humanos. Esto ha sido sumamente complejo al observar su estructura; sobre todo porque la Psicología moderna, ha estudiado este fenómeno en áreas de estudio por separado: aprendizaje, lenguaje, percepción, etc. como lo realizó Virginia Satir. Al transcurrir el tiempo y las experiencias, se ha descubierto que el comportamiento humano en sí mismo, tiene formalmente una estructura y está regida por reglas .

Esto ha podido ser observado en los modelos de personalidades de “alto rendimiento y logros”. Precisamente basándose en estos modelos, en el año de 1975, Richard Bandler y John Grinder, inician sus trabajos de la experiencia humana y la percepción como proceso activo formador del comportamiento humano, a partir de este momento se gesta una disciplina ecléctica: La Programación Neurolingüística (PNL), que es el resultado de investigaciones en diferentes áreas de la Psicología relacionadas al comportamiento, la percepción, el lenguaje y las experiencias sociales vía la formación, éxito y óptimo desarrollo en las interacciones que el hombre tiene con el mundo (Grinder y Bandler, 1993<sup>a</sup> .)

Grinder y Bandler (1988), definen a la PNL como una disciplina que se encuentra a un nivel lógico superior a cualquier cosa que se haya realizado previamente, por los resultados adquiridos con personas, en el sentido que permite hacer terapia formal y metódicamente. PNL permite también determinar cuáles son las

alteraciones de la experiencia subjetiva necesarias para lograr un determinado resultado, a través de varias modalidades en la experiencia objetiva. Como plantea Bateson (1994): “no se trata de una modalidad terapéutica, sino de una sistematización de la comunicación terapéutica eficaz, aplicable a cualquier modelo en particular...” (Grinder y Bandler, 1993b.)

La Programación Neurolingüística (PNL) es una disciplina que proporciona al individuo herramientas efectivas para el logro de metas, su objetivo principal, es dar elementos a las personas para aumentar su efectividad en todas sus actividades mediante el control y manejo adecuado de sus pensamientos, emociones y actitudes (Carrión, 2001).

Estos trabajos, dan origen a la PNL, alrededor de los años setentas en EEUU., John Grinder y Richard Bandler, fueron los primeros en realizar trabajos formales bajo esta disciplina, aunque anteriormente ya se había trabajado la Neurolingüística por otros investigadores. Se entiende por *Neuro*, el funcionamiento de la mente; por *Lingüística* las formas verbales en que las personas expresan sus experiencias vividas y *Programación* a los modos de pensar y actuar de cada persona.

Como ya se mencionó Grinder y Bandler basaron sus premisas de PNL, en la observación de personas exitosas y eficientes en su conducta, desempeño y resultados, como punto medular en sus investigaciones futuras. Se trataba de investigar, cuál era la forma en que estas personas obtenían excelentes resultados en sus campos de trabajo y desarrollo. Entre las personas consideradas; Milton Erickson, Virginia Satir, y Fritz Pearls fueron los modelos a analizar; pues cada uno de ellos en su campo se destacaba con fuerza. Descubrieron que tenían patrones específicos de comportamiento, los cuales estaban conformados por:

- a) *Los objetivos* bien definidos.

- b) *La conducta específica* que cada persona posee en términos de: *habilidades, empatía* inmediata; y, el *lenguaje* que se utiliza para comunicarse ejerciendo influencia.
- c) *El pensamiento* en donde se trabajan intensamente sensopercepciones y la capacidad que tiene la mente para transformar estas funciones en aprendizaje;
- d) *Sentimientos*, que están estrechamente ligados a los pensamientos.
- e) *Creencias/valores/suposiciones*, que resultan la base del comportamiento de cada individuo; y por último.
- f) *La espiritualidad*, es la voz interna y personal a la que se está expuesto y que interviene en todo momento en las decisiones que se toman.

Andreas, Steve y Faulker, Charles (1998), conciben a la PNL como; a) El estudio de la excelencia humana, b) la capacidad de dar lo mejor de ti mismo, c) el potente y práctico acceso al cambio personal, d) la nueva tecnología del éxito, refiriéndose específicamente al uso de la parte neurológica, programable y de comunicación verbal (lenguaje) de las expresiones de los pensamientos, emociones, y acciones, mediante el uso de nuestras percepciones: oído, vista, tacto, olfato y gusto (Citado en: Dilts, 1997).

Schwartz y Schweppe (2001) añaden por su parte, que las experiencias del hombre dentro de su mundo, son más importantes, que el trabajo del cerebro por sí solo. Es la educación y el historial de aprendizaje lo que permite al hombre hacer cosas tan sorprendentes como componer música, sentir amor y pensarnos a nosotros mismos.

Zambrano (2000), menciona la importancia de las técnicas que se derivan de la PNL, destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje, tanto verbal, como gestual y corporal. Cabe señalar, que la PNL, se encuentra dentro de los paradigmas más actualizados de la ciencia que apoya a la

Psicología moderna; esto nos lo dicen sus bases que la estructuran: la cibernética, teoría general de sistemas, gramática transformacional y neurociencia.

Krusche (2000), por su parte plantea: “La PNL es un método que nos ha abierto la puerta a una nueva dimensión de la comunicación humana. A tenor de la definición de cada concepto que la conforma, podría pensarse que se trata de un asunto harto complejo y abstracto, no obstante, los procedimientos de PNL poseen una clara orientación práctica y una gran acogida por parte de terapeutas y profesores que imparten cursos de perfeccionamiento. Las ideas de PNL, además de ser muy sencillas y muy fáciles de poner en práctica, poseen numerosas aplicaciones en todos los ámbitos vitales...”

Se debe comprender entonces, que esa flexibilidad que la disciplina de PNL brinda al manejo del comportamiento de las personas que requieren ayuda, proporciona confianza en que se está trabajando en términos de resultados; es decir, lo importante para quienes la abordan es que efectivamente otorgue a quien lo necesite, los recursos ofrecidos por cada herramienta; lo cual hoy por hoy, algunos autores le han denominado La Psicología de la Excelencia. (González, 2001).

A este respecto, De la Parra (2002) menciona la eterna búsqueda del hombre por sostener sus conductas de mejora dentro de su mundo en donde crece, vive y se desarrolla. Por ello, cada persona tiene el potencial para conseguir sus metas y realizarse bajo cualquier esquema que él elija, ya que lo que una persona exitosa puede hacer, lo pueden hacer los demás, “despertando su excelencia” bajo los supuestos de la PNL.

Por todo lo anterior, se define a la PNL como una metodología de cambio que proporciona conocimiento y herramientas útiles para alcanzar metas y afrontar retos a todos niveles, “usando y expandiendo los sentidos, reconociendo el poder y la magia del lenguaje, cambiando posiciones de percepción, potencializando la creatividad, descubriendo el genio que todos llevamos dentro y trabajando con las

creencias –cambiándolas, redefiniéndolas,-...” Retomando una de las primeras enseñanzas de la PNL: “El conocimiento es tan sólo un rumor hasta que está en el músculo” (Forner, 2002).

En resumen, la PNL nace del proceso de modelar o imitar. En este proceso sobresalen elementos como la comunicación, patrones conductuales, reconocimiento de las propias ideas acerca del mundo, repetición de patrones observados en el modelo, estados emocionales, etc. De ahí que, algunas definiciones que se ajustan al desarrollo de la PNL:

PNL es la ciencia del pensar sobre el pensar.

PNL es la ciencia de las opciones y alternativas.

PNL es la ciencia del aprendizaje por modelos.

PNL es la ciencia de la excelencia humana.

PNL es la tecnología de la realización excelente.

PNL es el estudio de la estructura de la experiencia subjetiva.

(Schwartz y Schweppe, 2001).

Esto se dirige a la reflexión acerca de las formas que adoptó la aparición de la PNL como una forma de practicar la Psicología, conocidas ya las respuestas efectivas que se han obtenido de ella, y así comprender el desarrollo que ha obtenido para continuar el conocimiento de la PNL como una herramienta terapéutica eficaz.

*Yo tuve un enemigo que mis pasos seguía,  
Y aunque parezca extraño, yo no lo conocía.  
Mis planes y metas: ¡Todo desbarataba!  
Mis mejores ideas, por él no las lograba,  
Un día supe encontrarlo y le reclamé su cinismo.  
Le destapé la cara, ¡Y me encontré a mí mismo!...”  
Anónimo*

## **1.2 Orígenes**

Con frecuencia, se menciona que los inicios de la PNL, datan de la época de los setentas; sin embargo, hay algunas referencias anteriores a esas fechas. A fines de la época de los cincuentas se ubican algunas investigaciones en psicoterapia y comunicación que realizaban un grupo de personas que fueron llamados el Grupo de Palo Alto. Sus intereses se centraron en el perfeccionamiento individual, la creatividad y la comunicación como base fundamental. Richard y Bandler, formaban parte de este grupo. Tanto John Grinder como Richard Bandler, estudiaron varias disciplinas que les permitieron incursionar en lo que fueron los inicios de la PNL a la par con las habilidades particulares de cada uno de ellos (Harris, 1999). Sus intereses se centraron en el perfeccionamiento individual, la creatividad y la comunicación como base fundamental.

De la Parra (2002), plantea que la PNL tiene sus orígenes en la Universidad de Santa Cruz, California Estados Unidos en el año de 1974. Y es en este mismo año, cuando estos jóvenes norteamericanos John Grinder doctor en lingüística y Richard Bandler doctor en Programación e Informática, descubren algunos procesos de la manifestación de las funciones cerebrales y /o el manejo individual de las percepciones; aún cuando ninguno de los dos era Psicólogo o neurólogo, su propuesta surge con matices terapéuticos, por el moldeamiento que ofrece al comportamiento humano. Basándose en los patrones de conducta y actuación de las personas de excelente desempeño laboral y personal, circunstancialmente inician sus observaciones y estudios con tres personalidades que reunían éstas cualidades.

Richard Bandler, de origen humilde, se caracterizó por su inquietud y observación del medio ambiente en donde creció. Estudia en la Universidad y conoce a Frederick Salomón Pearls; un judío alemán, quien desarrolla la teoría y terapia de la Gestalt. Su teoría se basaba en un principio: “que los problemas interpersonales son a consecuencia de conflictos intrapersonales”; diseña diversas técnicas, entre ellas la de la “silla vacía”, actualmente retomada por PNL como técnica de apoyo. Bandler busca a Pearls para solicitar su ayuda y corregir unos trabajos que había hecho, y asiste a una terapia grupal que dirigía, al presenciar el desarrollo de dicha técnica y no entenderla, se inicia en él un interés por el desarrollo de la terapia Gestalt.

Por su parte, Richard Bandler estando en la Universidad, se dedica a la informática y cursa el posgrado de lingüística cuando tiene el primer contacto con Virginia Satir, en sus clases de terapia familiar. Al resultarle tan aburrida la clase, Bandler trata de distraerse con una serie de estadísticas sobre los movimientos corporales de Virginia Satir, dando como resultado un aprendizaje exitoso acerca del “dar terapia”, casi sin saber y sin querer. Después de este incidente, Virginia Satir motivó a Bandler para convertirse en investigador de los fenómenos psicoterapéuticos, ya que la pauta que había descubierto lo llevaría a algún éxito dentro de la terapia.

Grinder y Bandler, se reunieron entonces para comparar sus observaciones y crear un enfoque particular de aquellas investigaciones que habían hecho. Gregory Bateson, profesor de Grinder, era uno de los máximos exponentes de la lingüística junto con Chomsky, y al escuchar las observaciones de ambos, los motiva a visitar a Milton Erickson, en quien también se basan para completar sus observaciones.

Grinder y Bandler inician su análisis partiendo del supuesto: ¿por qué si un grupo de personas adquieren el mismo aprendizaje y el mismo entrenamiento, alguno o algunos tienen más éxito que los otros?. Su diseño del modelo, les sirven

entonces para desmenuzar los pasos que sigue cada persona para cada logro que obtiene. Es de llamar la atención, que hasta aquí el enfoque de Grinder y Bandler se basa principalmente en modelos de desarrollo, éxito, logros de metas, etc. Lo cual también fue observado por ellos, pues se dieron cuenta de que su contraparte la formaban modelos basados en esquemas de enfermedad y otras problemáticas no adecuados para obtener un modelo dirigido a la excelencia.

Una característica muy particular, es que aquellas “Personalidades de excelencia” no sabían con certeza en qué radicaban sus logros y cuáles eran los pasos exactos en actitud, pensamiento y otras habilidades que seguían para obtener los resultados ya conocidos. La respuesta estuvo en la excelencia inconsciente. Pues parecía que las respuestas a sus preguntas se enmarcaban en actitudes inconscientes.

Una vez que reúnen toda su información John Grinder decide el nombre de *Programación Neurolingüística*. Expresión que tiene varios significados: *Programa* Que significa un plan de acción para lograr una meta, tomando en cuenta todos los recursos que se desarrollan a nivel inconsciente, cual si fuese una computadora cuya información que se accesa sea el software y la unidad de procesamiento el hardware. Por recursos *Neurológicos*, se hace referencia a ese majestuoso y complejo sistema nervioso; específicamente la función de las neuronas, que en última instancia realizan las actividades correspondientes a la percepción; vista, oído, olfato, gusto y tacto. Y ésta sería la parte medular del diseño de toda ésta metodología, pues es nuestro lazo directo de comprensión e interiorización del mundo con el individuo. El lenguaje es el que entreteje la experiencia vivida en el mundo externo, con el mundo personal.

Por lo anterior, se inician cuestionamientos, acerca de si los planteamientos de Grinder y Bandler son modelo, teoría, ciencia, etc. Llegando la mayoría de los investigadores estudiosos de PNL a la opinión compartida: “La PNL no es una invención, es un descubrimiento, y como tal, PNL aparece como un modelo más

que como una teoría, que explique un fenómeno por sus causas y describa el proceso causal que exista entre ellos. Un modelo en cambio, propone una serie de pasos que si son seguidos efectivamente conduce a la obtención de los mismos resultados que otros han obtenido” (Alvarez, 1996).

Harris (1999) resume las actividades de quienes más influencia han tenido en el desarrollo de la PNL a partir de éste momento. El modelo de PNL obtiene profundos análisis y se depura constantemente por aquellos interesados en éste modelo como la naciente Psicología de la excelencia (Ver cuadro No. 1).

**Cuadro No. 1 Trabajos que contribuyeron a los orígenes de la PNL**

Richard Bandler y John Grinder	Padres fundadores de la PNL
Alfred Korsybski	Padre fundador de la semántica.

(Continuación del cuadro anterior)	desarrollo espiritual.
axwell Maltz	Escritor del libro Psico-cibernética, del cual surgen ideas y referencias al trabajo de la PNL
Paul Watzlawick	Fue ayudante de las investigaciones que realizó el grupo de Palo Alto.
Virginia Satir	Su método de trabajo fue modelo para el análisis y desarrollo.
Fritz Perls	Fue un modelo conocido para el estudio de la PNL
Milton Erickson	Proporcionó la base de gran parte de lo que ahora se conoce como el Modelo Milton en PNL
Frank Farrelly	Es el creador de la terapia provocativa, que promueve cambios personales, a través de los desafíos y el humor.
Judith Deloizer	Cofundadoras de la PNL
Leslie Cameron Bandler	Directora de Investigación de la Sociedad de la PNL
David Gordon	Miembro del grupo original de la PNL, su forma de trabajo se caracteriza por el pensamiento sistemático, la curiosidad y el humor.
Robert Dilts	Modelo de niveles neurológicos.
Steve y Connirae Andreas	Trabaja modelos de excelencia humana.
Tood Epstein	Socio del Centro de Aprendizaje Dinámico y de la universidad de la PNL
Terrence McClendon	Es autor de The wild Days, una descripción altamente personal de la emergencia de la PNL en California
Stephen Gilligan	Intervino en la creación de la PNL,

(Continuación del cuadro anterior)	creador del método “Relaciones con uno mismo “, se concentra en las relaciones entre la mente consciente y la inconsciente.
Wyatt Woodsmall	Es famoso por su trabajo de modelado en conductas. Escribió sobre la línea del tiempo.
Tad James	Trabajó con Woodsmall en el diseño de la terapia de la Línea del Tiempo.
Charles Faulkner	Aplicó la PNL y la ciencia cognitiva a los negocios y es el principal coautor de los programas de audio de la nueva tecnología del éxito.
Cristina Hall	Trabajó en investigaciones sobre nuevos patrones y conceptos de lenguaje, aplicándolo también como un potente catalizador de cambios.
Anthony Robbins	Principal divulgador de la PNL en liderazgo, ventas y cómo mejorar el potencial personal.
Gene Early	Iniciador de los talleres de PNL.
Graham Dawe	Colabora con Gordon en el desarrollo de la Dinámica Experiencial.
Cunningham, Johnson	Desarrollaron el aprendizaje autogestionado
Erick Jensen	Especialista en aprendizaje acelerado.
Shelle Rose Charvet	Escribió palabras que cambian mentes, programa sobre el uso de meta-programas para ejercer influencia en los clientes.
David Grove	Trabajó sobre metáforas y lenguaje.

Dentro de este encuadre, la PNL conforma una estructura y un soporte de tipo teórico, que le proporciona bases para un posterior desarrollo por demás significativo, proceso que es observable dentro de la evolución que ha tenido PNL, al convertirse en un método terapéutico eficaz.

*...y trabajaron sobre los ingredientes de  
qué es lo que hace posible el cómo...  
Virginia Satir*

### **1.3 Evolución**

Dentro del desarrollo de la PNL, se considera como punto de partida el diseño de herramientas terapéuticas eficaces. A esta labor fueron dedicados John Grinder y Richard Bandler, a raíz del análisis del estudio de conceptos como “lo adecuado”, “la comunicación exitosa”, “las configuraciones de la incompreensión”, y “lo patológico”. Los psiquiatras, han sido los que más han estudiado acerca de estos fenómenos, insistiendo en episodios de la niñez como los detonadores de los comportamientos actuales, dándole a entidades internas y místicas el peso de su existencia, que para muchos investigadores no ha sido de mucha aceptación.

A partir de los trabajos con estructuras del lenguaje, se inicia el análisis del proceso de “mensaje” y de “aprendizaje”, así como una teoría un tanto nueva sobre la esquizofrenia, y con ello formas diferentes de codificación, primeramente, en animales (comunicación digital, analógica, icónica. Kinestésica y verbal); y, posteriormente en humanos.

Este fue uno de los primeros descubrimientos clave en las investigaciones de Grinder y Bandler: *¿Cuál era el papel y efectos que la comunicación ejercía en la conducta de las personas y a su vez en las relaciones interpersonales?*. En la búsqueda de la respuesta lograron obtener del área lingüística una base teórica y a su vez una herramienta terapéutica, desfragmentando la sintáxis con la que

trabajan las personas para evitar el cambio y asirse a sus problemáticas individuales. El objetivo fue el mismo: “la comunicación verbal”.

El resultado de ello fue, lo que Grinder y Bandler (2000) llamaron: *La Estructura de la Magia*, en donde se realizan las primeras aportaciones conformadas de lo que es la PNL; prueba de ello, era el planteamiento de la necesidad imperante de atender y analizar “la magia de los logros en cada persona”; en éste caso, haciendo una analogía entre la estructura del lenguaje que autoprogramamos a nivel cerebral –consciente e inconsciente- y la magia de los poderes de los brujos hechiceros y adivinos .

Es bien sabido que la tarea principal de la Psicología, ya sea experimental o aplicada, es lograr la comprensión de la conducta humana. Por su complejidad, el estudio de la Psicología Moderna, dependiendo de la orientación específica de la disciplina, ha dividido el estudio de la conducta humana en diversas áreas:

- de percepciones,
- de aprendizaje,
- de lenguaje,
- de habilidades motrices, etcétera.

Esto llevó a Richard y Bandler, al análisis de que la conducta está regida por reglas que son controladas por el lenguaje humano, sea cual fuere el área en la que se apoye la atención. Esta explicación los llevó más allá del fenómeno “hablar y comunicarse”, pues para la comprensión del mismo se debería contemplar la existencia de:

- } las descripciones verbales,
- } el número de experiencias humanas de cada individuo; y,
- } el número de formas que adquieren los significados; esto último no menos importante por ser precisamente el contexto en donde Grinder y Bandler plantean que se encuentra la “Estructura de la Magia”, “Magia que poseen todas las

estructuras de todas las actividades humanas siempre y cuando cuenten con los recursos apropiados ...“ (Grinder y Bandler, 1980<sup>a</sup>).

Este planteamiento llevó a estos investigadores, a diseñar un grupo de instrumentos que están implícitos en las acciones de cada terapeuta, y que es mediante ellos el matiz especial que adopta el fenómeno de relación terapeuta-paciente, vía el enriquecimiento, perfeccionamiento y acrecentamiento de las destrezas psicoterapéuticas que ya se tienen. Dicha propuesta da oportunidad al instrumento llamado “Modelaje” y otro más “el metamodelo”; partiendo de la premisa; “De ahí donde la función lógica interviene activamente altera lo que está dado y es la causa que aleja de la realidad. Por lo tanto es menester observar que la Psicología tiene una individualidad que por cuenta propia altera tanto lo dado como lo presentado, su actividad se organiza, de tal manera que asimila las emociones y sensaciones estructurando una realidad propia...” (Grinder y Bandler, 1980 b).

Según Krusche (2000), el proceso de **modelaje**, se adquiere primeramente teniendo un modelo: “Un modelo es una descripción del funcionamiento de algo, sin entrar en la determinación de sus causas...” y manifestado en base a sus tres mecanismos generales de bloqueo:

- Generalización, es el proceso mediante el cual algunos elementos o piezas del modelo de la persona se desprenden de la experiencia original y llegan a representar la categoría total de la cual la experiencia es solo un caso particular.
- Eliminación, es un proceso mediante el cual se pone atención selectivamente a ciertas dimensiones de nuestra experiencia, al mismo tiempo que se excluyen otras.
- Distorsión, es el proceso que permite hacer cambios en las experiencias, de los datos sensoriales que recibimos.

**El metamodelo**, es un modelaje del modelo que representa toda intuición acerca de la propia experiencia: “Es un esquema que poseen los magos terapeutas, para cambiar los modelos del mundo de sus clientes, que les permite expandir y enriquecer dichos modelos con el fin de que sus vidas sean mas ricas y satisfactorias...” (Grinder y Bandler, 1993<sup>a</sup>.)

Como señala Young (2001), una de las formas principales que tienen los terapeutas de conocer y comprender a las personas, es a través del habla y debido a que ésta resulta ser moldeadora de todas las experiencias individuales y grupales, el segundo paso en los trabajos en PNL se centraron en observaciones de los efectos y matices que adquiere el habla en terapia : “La magia se esconde tras la lengua que hablamos...”; pues es característico de todos los grupos de seres humanos la utilización del lenguaje en dos formas:

1. *Para representar al mundo*, por medio del lenguaje, se organiza un modelo de representación del mundo, y está basado en las percepciones que tenemos del mismo. Las representaciones lingüísticas están sujetas a las tres universales del modelaje humano: generalización, eliminación y distorsión.
2. *Se utiliza como comunicación con los demás*. Es evidente que el lenguaje tiene una estructura compleja por sus efectos que tiene al emitir un mensaje; esto es, el lenguaje posee estructura o un conjunto de reglas que identifican cuales palabras tienen sentido; es decir, representarán un modelo de la experiencia, según dicta la gramática transformacional: “Una transformación es una afirmación explícita de un tipo de patrón estructural o configuración que los hablantes nativos reconocen entre las oraciones de su lengua...”; entonces, “La estructura de una oración es el resultado de una serie de opciones sintácticas realizadas en el momento en que es generada...”(Grinder y Bandler, 2000)

Al desarrollar los gramáticos lingüistas un modelo del mundo en base al uso formal de nuestra lengua, se crea el **metamodelo**, con base en el uso del lenguaje, adoptando como necesidades:

- La buena formación de las oraciones.
- Los elementos que dan estructura a una oración en su idioma.
- Relaciones lógico-semánticas congruentes en las oraciones:
  - a) Completitud ante el verbo, b) ambigüedad, c) sinonimia, d) índices referenciales y e) presuposiciones.

En resumen, el lenguaje humano es una forma de representar al mundo. Los mecanismos dentro de la gramática transformacional son universales a todos los seres humanos y al modo de cómo representan sus experiencias; sin embargo, a partir del diseño de estas herramientas, surgen las propuestas más importantes en PNL.

El sistema nervioso tiene un papel esencial dentro de la PNL, es aquel donde se produce el sistema representacional del lenguaje, es el mismo sistema nervioso mediante el cual los seres humanos producen todos los demás modelos del mundo: pensamiento visual, auditivo, kinestésico, olfativo y gustativo. En cada uno de estos sistemas están operando los mismos principios estructurados. Por lo tanto, a través de los principios formales que los lingüistas han identificado como parte del sistema representacional denominado lenguaje, se puede lograr comprender de manera explícita cualquier sistema de modelaje humano.

Estos es, siempre ha existido la diferencia entre las realidades y la percepción que tenemos del mundo de acuerdo a la experiencia de cada persona: “Cada quién creamos un modelo o mapa del mundo en que vivimos y actuamos de acuerdo con él; estas son las diferentes formas de percibir el mundo y se demuestran en tres categorías:

- *limitantes neurológicas*, ya que todo ser humano percibe los estímulos a través de sus órganos de los sentidos, posee limitaciones para percibir en

forma un tanto consciente, algunos fenómenos del exterior; el oído, el tacto, la vista, el olfato y el gusto no perciben la totalidad de los fenómenos ocurridos. De ahí que una de las causas por las que la realidad del mundo cambia, este fenómeno está sistemáticamente regido por el sistema nervioso central que distorsiona y borra partes del mundo real, determinado así por motivos genéticos formándose entonces, el primer conjunto de filtros para distinguir al mundo.

- *Limitantes individuales*, son las que creamos como seres humanos basados en la historia personal. Los modelos o mapas que se crean a través de la vida, están basadas en las experiencias individuales. Las formas que cada quién adopta para representar al mundo, constituyen un conjunto de intereses, hábitos, gustos, pautas y normas de conducta. Estas diferencias generan un modelo particular del mundo.
- *Limitantes sociales*. Como ya se planteó, el filtro de entendimiento más importante que tiene el individuo para poder comunicarse es el idioma. Como seres sociogenéticos, el lenguaje constituye un compartimiento de las experiencias que se comparten con los otros dentro de un entorno social. Por ello la lengua común que se comparte con un grupo de personas es una segunda modalidad de la forma en que los modelos del mundo difieren del mundo mismo.

Los filtros neurológicos son los mismos para todos los seres humanos y estos son la base común de la experiencia que se comparte como miembros de una misma especie. Los filtros sociogenéticos son los mismos para los miembros de una misma comunidad sociolingüística, pero en la variedad de comunidades lingüísticas nos distinguimos como miembros del mundo.

De aquí la importancia de conocer el funcionamiento del cerebro para ubicar los conceptos analizados. En los primeros tratados de PNL, existe también una notable influencia de Fritz Pearls, Virginia Satir y Gregory Bateson, éste último especialista en lingüística y gramática transformacional, plantea: "Todo aquello que

tu pensamiento expresa, surge de un proceso gramático que tú tienes programado y esperado, con relación al proceso es la calidad de vida que tienes...”; es decir, que todo nace de la gramática que se tiene aprendida, y de ese modo se dan los autoprogramas. En este momento Bateson –profesor de lingüística de Grinder-, sugiere la intervención de Milton Erickson, por ser un terapeuta de gran renombre, debido a sus técnicas de ayuda a sus pacientes.

Grinder y Bandler documentan todo lo observado a estas personalidades en terapia, de las que surgen los preceptos:

1. Las pautas dirigidas al triunfo de las personas, se dan en base a procesos que controla la mente inconsciente. Sigmund Freud, fue el primero en utilizar el término “mente inconsciente”, definiéndolo como “La parte de la mente que hace cosas de las cuales yo no me doy cuenta”. Y a consecuencia de ello, el análisis y por ende conocimiento de la función de la mente inconsciente
2. El funcionamiento específico del cerebro en función de las respuestas emocionales que este controla de acuerdo con la parte dominante en cada persona: hemisferio izquierdo (racional, concreto, lógico, lineal, analítico y numérico) y Hemisferio derecho (Emocional, creativo, imaginativo, intuitivo, holístico y amplio).
3. Bajo estos conceptos, el planteamiento de la existencia de las inteligencias múltiples de Howard Gardner según el estudio de los procesos cerebrales por hemisferio; desprende el supuesto de la existencia de las inteligencias de percepción, en términos del lenguaje de comunicación que tenemos para con los otros y uno mismo: “Resulta que el cerebro humano también requiere de un lenguaje para llamarse y lo determinan tres factores:
  - } El lenguaje visual (Se da importancia a lo que se ve),
  - } El lenguaje auditivo (se da más importancia a lo que se oye)
  - } Y, el lenguaje kinestésico (le da más importancia a lo que siente...”
 (De la Parra, 2002)

Así surge la PNL como disciplina terapéutica. La primera presentación a la Asociación de Psicólogos causa un gran impacto. Hasta 1984 es conocida sólo por norteamericanos, y es hasta los noventa que llega a México, Latinoamérica y Europa, con ello su conocimiento y desarrollo.

Finalmente, como ya se ha mencionado, se puede confiar en que la PNL evoluciona hacia un esquema terapéutico, a partir del análisis de las herramientas ya utilizadas por el interdisciplinario campo de la Psicología. Las técnicas, herramientas y modelos propuestos por sus iniciadores, y sobre todo, por sus eficacia en términos de resultados, el tiempo y los recursos empleados, ayuda terapéutica, intervención en crisis y el adecuado manejo de las emociones por medio del autoanálisis y autoconocimiento; proporcionan resultados de cambios inmediatos y manejo individual de problemáticas en un alto grado, sobretodo si se aplican las estrategias adecuadas.

En la actualidad, el uso de la PNL en psicoterapia, abarca una serie de trastornos y padecimientos, de acuerdo a la clasificación del Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM-IV), publicado por la American Psychiatric Association Washington, entre los que se mencionan:

- *Trastornos relacionados con adicciones:* Consumo de drogas, alcohol y tabaquismo.
- *Esquizofrenia y otros padecimientos psicóticos.*
- *Trastornos del estado de ánimo:* Depresión, episodios maníacos, la psicosis, los síntomas catatónicos y otros.
- *Trastornos de ansiedad:* Crisis de angustia, las fobias y el trastorno obsesivo-compulsivo, entre otros.
- *Trastornos somatomorfos* como por ejemplo la hipocondría y la neurosis conversiva.
- *Trastornos ficticios:* estos son los síntomas físicos o psicológicos que son producidos intencionalmente por el paciente o fingidos, los pacientes que suelen quejarse de depresión, pérdida de memoria, alucinaciones y se

encuentra también el síndrome de Muchausen, que son pacientes que intentan ingresar y permanecer en el hospital casi toda su vida.

- *Trastornos disociativos* destacando principalmente la amnesia disociativa, el trastorno de identidad disociativo, antes denominado de personalidad múltiple, entre otros.
- *Trastornos de la conducta alimenticia*, destacando principalmente la anorexia nerviosa y la bulimia.
- *Trastornos del sueño* como el insomnio, hipersomnias, narcolepsia, pesadillas o trastornos por sueños angustiosos, los terrores nocturnos, el sonambulismo y trastornos del sueño por consumo de sustancias.
- *Trastornos del control de los impulsos no clasificados en los apartados*, como la tricotilomanía, la cleptomanía, el juego patológico y piromanía.
- *Trastornos adaptativos*, que es la aparición de síntomas emocionales en respuesta a un evento identificable; por ejemplo, estado de ánimo depresivo, duelo, nerviosismo, preocupación, ansiedad, quejas somáticas, aislamiento social, inhibición académica laboral, etc.
- *Trastornos de la personalidad* como la paranoia, el trastorno histriónico, el narcisista y el trastorno obsesivo-compulsivo.
- *Trastornos sexuales y de la identidad sexual*.
- *Trastornos de inicio en la infancia, la niñez o la adolescencia*, incluyendo dentro los trastornos del aprendizaje, trastornos de las habilidades motoras, trastornos de la comunicación; por ejemplo, del lenguaje expresivo, tartamudeo y otros. Trastornos de la conducta como enuresis, encopresis, sonambulismo..., (citado en Ramírez, 2003.): siendo este punto el centro de interés del presente trabajo.

No obstante las aplicaciones de PNL como herramienta terapéutica, es importante conocer su ejecución dentro de los campos de trabajo en el que se ejerce su metodología con gran éxito.

*“Para ser eficientes en un campo de acción, debemos contar con la flexibilidad y elegancia que nos confiere el contar con múltiples opciones; por eso, si sólo cuentas con una opción, eres un robot; si cuentas con dos opciones, estas en un dilema; sólo con tres o más opciones se puede ser flexible...”*  
Grinder y Bandler.

#### 1.4 Campos de Trabajo

Para analizar los campos de trabajo de la PNL, es importante también, revisar su relación con las principales disciplinas que le dan soporte como modelo terapéutico formal. Harris, (1999), plantea que:

Dentro de la *PSICOLOGÍA APLICADA*, PNL trabaja como un modelo para conocer pensamientos, acciones y sentimientos; pero además se interesa

La *GESTALT* se ocupa de la relación que hay entre los procesos mentales del individuo, a través del funcionamiento de cada uno de sus elementos. Esta fue una de las disciplinas que dieron vida al concepto de “modelo y “metamodelo”

De la *HIPNOSIS ERICKSONIANA*, PNL utiliza el lenguaje indirecto, la sugestión, y la utilización del propio modelo discursivo de la persona, la respiración adecuada y el movimiento corporal del paciente para generar cambios.

Del *PENSAMIENTO SISTÉMICO*, se rescata la idea de que la experiencia externa actúa como un sistema interrelacionado en algunas áreas de la experiencia interna de la persona, y esto a su vez genera un sistema de ideas, creencias y valores, que influyen en las decisiones.

La *CIBERNÉTICA* es un modelo de manejo e influencia de la información que programa pensamientos, conductas y sentimientos. PNL se apoya en ella como un modelo para explicar el proceso de la “Programación” y sus efectos en todas las personas.

De la *LINGÜÍSTICA*, se desprenden los primeros trabajos de PNL, sus enfoques conceptuales sobre los patrones de lenguaje y sus conexiones con la experiencia y la forma de actuar de las personas.

Estas disciplinas han impulsado al desarrollo de la PNL, que ha generado una amplia gama de técnicas y herramientas que son aplicadas a diversos campos y áreas de trabajo. Así, después de Grinder y Bandler, existen grandes personalidades que han incursionado en el campo de trabajo de PNL, con investigación y desarrollo de nuevas estrategias además de las ya diseñadas por sus precursores:

- ⇒ El inicio de las intervenciones con PNL como ya se mencionó, estuvo a cargo de **John Grinder, y Richard Bandler**, como los precursores de la PNL. En el área lingüística estudiaron la sintaxis, apoyando las teorías de la gramática generativa de Noam Chomsky. En años recientes, Grinder se ha enfocado principalmente en la consultoría a empresas, llevando los métodos de la PNL a compañías y organizaciones (De la Parra, 2002)
- ⇒ **Robert Dilts**; ha destacado como desarrollador, autor, entrenador y consultor en el campo de PNL como un modelo de comportamiento humano, aprendizaje y comunicación desde su creación en 1975. Dilts ha desarrollado nuevas aplicaciones de PNL para la educación, creatividad, salud y liderazgo, su contribución personal en el campo de PNL incluye mucho del trabajo de técnicas de PNL en estrategias y sistema de creencias, y el desarrollo de lo que ahora se llama 'PNL Sistémico'. Algunas de sus técnicas y modelos incluyen: Reimprontación, Integración de creencias conflictivas, patrones avanzados de lenguaje, la estrategia de deletreo, la técnica para alergias, los niveles neurológicos, el ciclo de cambio de creencias, patrones de PNL generativa, la teoría del campo unificado de la PNL y muchos otros. Reconocido internacionalmente como uno de los más importantes desarrolladores, entrenadores y practicantes de PNL, Dilts ha proporcionado consultoría y entrenamiento alrededor del mundo a una amplia variedad de profesionales, grupos y organizaciones. Ha impartido conferencias en PNL, haciendo presentaciones para varias organizaciones internacionales. Dirigió un estudio extensivo de habilidades de liderazgo, creatividad, y un proyecto con la State Railway of Italy,

integrando aprendizaje organizacional y habilidades de comunicación para entrenadores, instructores y presentadores. Recientemente, Dilts completó un proyecto que involucró las aplicaciones de las habilidades del pensamiento sistémico al desarrollo gerencial para IBM Europe, así como un proyecto incorporando herramientas de PNL en el proceso de administración y control del peso para Weight Watcher's International.

Dilts es co-fundador, con Tim Hallbom y Suzi Smith, del "Institute for Advanced Studies of Health (IASH)", que es una organización sin fines de lucro, establecida en 1994, la cual apoya la investigación de aplicaciones de PNL sistémica al área de la salud. IASH proporciona administración para The NLP World Health Community and Health Certification Training y mantiene un directorio internacional de practicantes certificados en PNL dedicados a la salud.

En 1981, Robert Dilts fundó "Behavioral Engineering", una compañía de software que emplea conceptos de PNL para crear programas de computadora interactivos para entrenamientos y desarrollo personal. Es autor de más de dos docenas de programas de cómputo, incluyendo "Estrategia de Deletreo", "Estrategia para Matemáticas" y Mind Master, una interfase de computadora que utiliza la actividad eléctrica de la piel para que la computadora responda a los patrones de pensamiento de la persona. Robert Dilts tiene un grado en Tecnología del Comportamiento en la Universidad de California en Santa Cruz. Recibió un reconocimiento en 1977 por su investigación sobre correspondencias de los movimientos oculares y funciones cerebrales. Design Human Engineerin, cuya traducción más apropiada es Ingeniería de Diseño Humano es una tecnología desarrollada por Richard Bandler a principios de los 90' s como la progresión lógica de la Programación Neuro Lingüística (también desarrollada por él).

⇒ Otra persona que ha contribuido al desarrollo del campo de trabajo de PNL, fue desde 1975 **Judith DeLozier**. Como integrante del grupo original de

estudiantes de Bandler y Grinder, ha hecho importantes contribuciones al desarrollo de numerosos modelos y procesos de PNL como entrenadora y diseñadora de programas. Como coautora de “Neuro-Linguistic Programming” Vol. I (1980), con Robert Dilts, John Grinder y Richard Bandler; DeLoizer estuvo involucrada en la creación de una de las técnicas fundamentales de la PNL: “El Reencuadre”. Estudió con el Dr. Milton H. Erickson y modeló su estrategia para crear y utilizar estados de trance y metáforas. Judith explora las interrelaciones entre la PNL y la cultura, el arte, la estética y la epistemología. El resultado de este trabajo fue el “Nuevo Código”, el cual generó un movimiento hacia una visión más sistémica de la PNL, así como un resurgimiento del interés en el trabajo de Gregory Bateson. Adicionalmente planteó el desarrollo de las Posiciones Perceptuales, modelo que ha sido una de las distinciones fundamentales de la PNL, la contribución de Judith al Nuevo Código de la PNL incluye el Entrenamiento Perceptual y la relación entre procesos conscientes e inconscientes. Judith ha sido la principal responsable de llevar la PNL al área de competencias transculturales. Los antecedentes de Judith en ballet y danza Congolesa la han llevado a promover el uso de la danza y el movimiento como un instrumento de la PNL. Una manifestación de esto fue el desarrollo de la Técnica de Danza S.C.O.R.E. Otra manifestación es la creación, junto con Robert Dilts, de los procesos de Sintaxis Somática. Ella ha enseñado PNL alrededor del mundo, incluyendo Europa, Asia, Indonesia, Australia, México, América Central, Canadá y los Estados Unidos, y fué Presidente de “Grinder, DeLozier, and Associates”, y de “DeLozier and Associates” por aproximadamente 14 años. Actualmente, está asociada con Robert Dilts en la NLP University. Ella es co-desarrolladora de varios proyectos de aplicación de PNL sistémica, desde Modelaje de liderazgo, hasta cuidado de la salud y competencias transculturales. Entre algunas de sus obras escritas se encuentran sus colaboraciones en “Leaves Before the Wind” (1989) y “Map and Territory” (1997), donde es coautora junto con Robert Dilts.

- ⇒ **John J. La Valle** es un entrenador con Master en PNL y se ha dedicado al campo del entrenamiento y el desarrollo por más de 20 años, llevando la PNL a los negocios durante los últimos 12 años. Es coautor junto con Richard Bandler, de algunas publicaciones en ingeniería de la persuasión. Asimismo, trabaja como Presidente de The Society of Neuro-Linguistic Programming. Adicionalmente a los programas de Practitioner y Master Practitioner, John es especialista en Ventas e Influencia, aplicaciones de manufactura, team building, y Design Human Engineering. Su amplia experiencia en diseño de sistemas socio - técnicos , involucramiento de colaboradores y sistemas de administración participativa, le han otorgado un gran renombre al obtener excelentes resultados en muchas compañías. Su estilo de entrenamiento le permite llegar al núcleo de cualquier situación, aplicando sus habilidades para convertir una situación aparentemente compleja en un área de oportunidad fácil de resolver para las organizaciones.
- ⇒ **David Gordon**, es considerado uno de los desarrolladores originales de PNL. Estuvo presente en el grupo que colaboró con Grinder y Bandler, ha participado durante más de 25 años al desarrollo del campo de la PNL, especialmente en las áreas de metáforas de cambio y modelaje. El modelaje es su pasión y le ha dedicado mas de 10 años en forma profesional. Durante ese tiempo, David Gordon ha desarrollado diferentes formatos para practicar con éxito las fascinantes estructuras proporcionadas por la gran variedad de experiencias humanas. Durante los últimos 25 años, David ha entrenado a cientos de personas en PNL en técnicas como: hipnosis, metáforas terapéuticas, modelaje y en aplicaciones específicas de estas áreas ( Young, 2002).

Estos son algunos de los más importantes desarrolladores que dieron auge al trabajo en PNL quienes con su experiencia le ha dado crecimiento y aplicación a la PNL. De ahí la afirmación de Bandler acerca de que PNL fue creada para evitar la

especialización de un campo u otro, enfocándose al aprendizaje humano y a enseñar a usar a la gente a nivel personal y profesional a:

- Mejorar la conciencia de lo que hace.
- Usar su propia cabeza.
- Mejorar la comunicación o forma de decir las cosas.
- Aumento del potencial personal.
- Aprovechamiento mejor de los recursos.
- Aumento de la creatividad.
- Mejora de la salud .
- Mejora de costumbres.
- Aumento de la utilización del cerebro.
- Aumento de la confianza personal.
- Mejora de la comunicación.
- Identificar recursos desaprovechados.
- Cambiar en el sistema de creencias, en especial las negativas.
- Ayudar a vivir más en el AQUÍ Y el AHORA.
- Aumentar de manera notable y rápida la autoconfianza.
- Mejorar las relaciones interpersonales.
- Desarrollar el crecimiento personal y profesional hacia el éxito.
- Permitir convertirse en quien se desea y se quiere ser.
- Reducir el estrés.
- Negociar y solucionar conflictos de manera positiva.

Ahora bien, para valorar el papel que la PNL ha tenido en los diferentes campos de trabajo, no se debe olvidar que a ésta, le han dado un gran impulso los pedagogos y psicólogos, los primeros para mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje, los segundos como una forma de terapia eficaz y rápida. De este modo, se extiende al ámbito empresarial, de autodesarrollo, de la mano de directivos y otros profesionales.

Así, profesionales de otras disciplinas como: *economía, recursos humanos, y comunicación* la utilizan como herramienta eficaz y de demostrada utilidad en *entrevistas personales, comunicación, negociación, etc.* La ventaja principal es la capacidad que tenemos para reprogramarnos y superar o afrontar situaciones que en otras condiciones no podríamos: ***esa es la gran ventaja de la PNL.*** Otras de las posibilidades hay que buscarlas en la capacidad de automotivación ya que no es fácil encerrar tanto el potencial de la PNL, pues en realidad abarca todos los campos humanos. A modo de guía exponemos los ámbitos específicos de aplicación más usuales:

- **Salud:** En aquellas patologías relacionadas con el estrés, en las somatizaciones, alergias, como coadyuvante de terapia tradicional, disfunciones en las que se requiera de un especial autocontrol.
- **Psicoterapia:** Son más que conocidas sus técnicas para la cura de fobias, estrés postraumático, conflictos internos, desórdenes de personalidad, esquizofrenia, depresión, compulsiones, control emocional, desórdenes sexuales y manejo de adicciones o sustancias.
- **Deportes:** Por un lado para el deportista, donde le permite mejorar el rendimiento deportivo de manera espectacular. También en escuela deportiva para el aprendizaje de diversos deportes como tenis, golf, tiro, ciclismo y atletismo; entre otros.
- **Empresas:** Es el más reciente de los ámbitos de aplicación y el más llamativo. Qué duda cabe de las aportaciones en trabajo en equipo, solución de conflictos, administración de personal, liderazgo, motivación, comunicación, creatividad, planificación estratégica, toma de decisiones, adaptación al cambio, selección de personas, evaluación de desempeño y ventas, entre muchos otros.
- **Desarrollo y mejora personal:** Es éste, otro de los campos donde la PNL se mueve con soltura, así en ámbitos específicos como autoestima,

asertividad, relaciones de pareja, relaciones interpersonales, conflictos, manejo de crisis personales y orientación hacia el éxito, son sólo una muestra de las posibilidades de aplicación.

- **Educación:** Hay varias áreas dentro de la educación: por un lado en la relación enseñanza-aprendizaje en un contexto práctico y dirigido a resultados y a solucionar problemas de aprendizaje, aumento de la creatividad, aprendizaje de las matemáticas, aprendizaje de la física y la química, etc.. Por otro lado en la mejora de las relaciones en el aula, solución de conflictos dentro de esta y mejora de la eficacia docente; entre otros.

Otros campos como **la política, las relaciones públicas, las ventas o la comunicación** se benefician de las aplicaciones de este modelo.

El resultado, son las habilidades que se obtienen de la aplicación de la PNL en los diversos campos de la salud, deporte, profesiones diversas y en todo lo que se pueda programar. Ahora bien, cabe mencionar, para no perder la orientación del tema que se analiza, que los modelos creados (Submodalidades, Meta Modelo, Modelo Milton, etc.), y no las técnicas son lo que realmente constituye la PNL. Estos modelos fueron creados para reproducir y evolucionar la magia que generaban las personas más efectivas en los distintos campos. Pero para que se genere esta magia además de la aplicación correcta de los modelos se requiere de una cierta actitud, como la que tuvieron y siguen teniendo gente como Bandler, La Valle, Luzi y Dilts entre otros (Harris, 2002); además del modelaje que realizan en la aplicación adecuada de las herramientas en PNL; las cuales se conocerán en el siguiente capítulo.

*“Dentro de ti está el poder, sólo decídetelo y haz lo necesario para cambiar...  
Cambia tu alimentación mental, con ello obtendrás el primer cambio significativo  
Que te permitirá percibir de otra manera la vida...”*

Erick De la Parra.

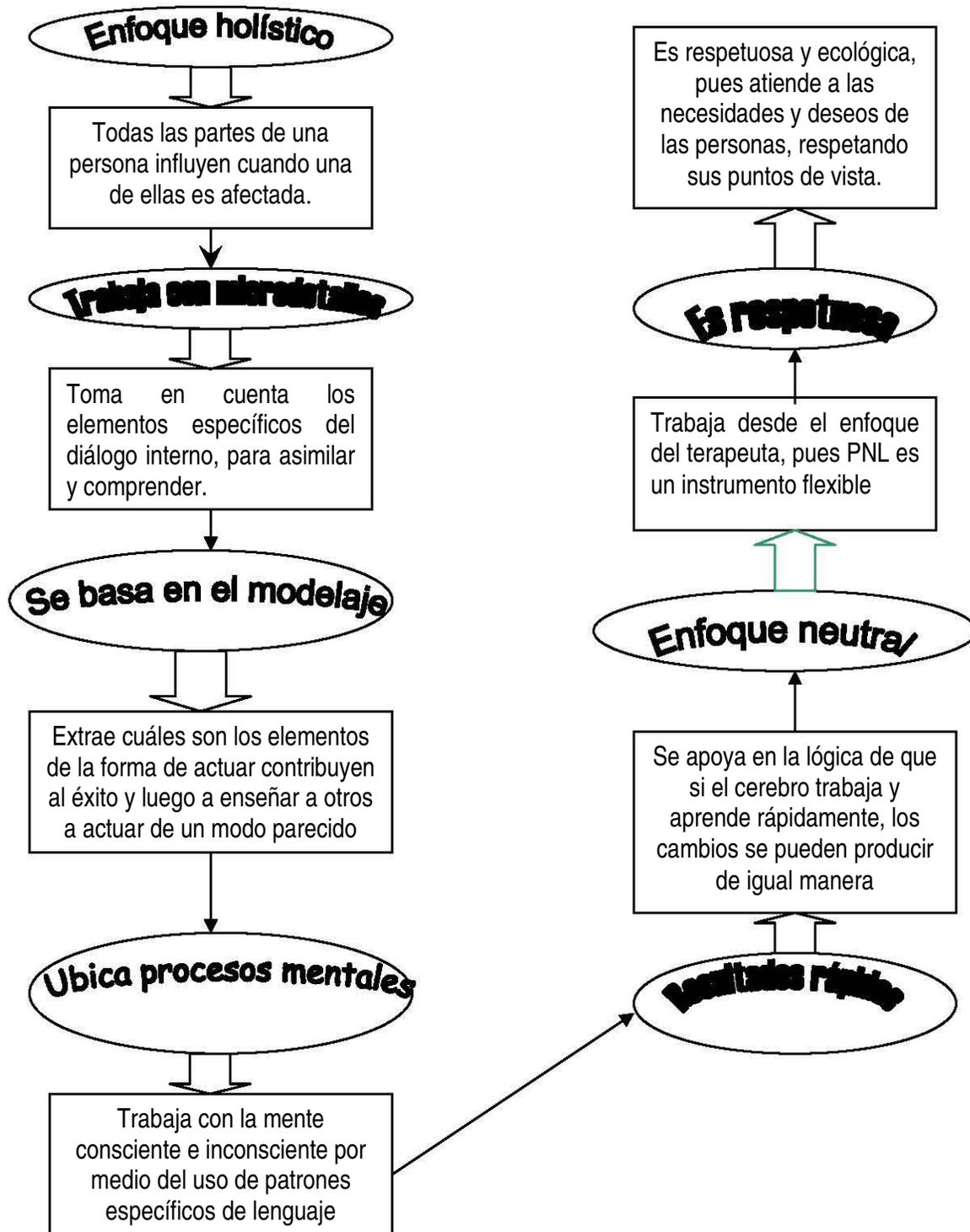
### **1.5 PNL Como herramienta terapéutica.**

Entre los conceptos que definen a la PNL como un modelo terapéutico funcional, existen algunos que nos enmarcan los elementos más importantes para trabajar bajo un contexto terapéutico como:

- La PNL es la forma de cómo las personas consiguen el éxito y como mejoran sus vidas para el logro de sus objetivos (Harris, 1999).
- PNL es una técnica que contempla que el inconsciente tienen la capacidad de generar grandes cambios en las percepciones que a su vez cambian muchos de nuestros esquemas de vida cuando es inteligentemente dirigido (De la Parra, 2002).
- La PNL posee en sí misma, un poderoso modelo mental, y un conjunto de herramientas de conducta, que permiten el acceso a algunos mecanismos ocultos de nuestras creencias, que son quienes nos hacen actuar de determinada manera (Dilts, 2000)
- PNL es un modelo que nos enseña los pasos concretos que se pueden llevar a cabo, para conseguir los mismos resultados exitosos obtenidos por personas que son excelentes en lo que realizan (Fonseca, 2001)
- Es la disciplina cuyo campo de acción es la estructura de la experiencia subjetiva del hombre, presenta y trabaja con herramientas específicas que pueden aplicarse efectivamente a cualquier interacción humana; ésta posee un modelo libre de contenido centrada más en cómo algo funciona y trabaja (Bandler, 1993<sup>a</sup>).
- La PNL es un proceso educativo para enseñarle a la gente cómo usar su propia cabeza (Bandler, 1993b).
- Es el arte y la ciencia de la excelencia.

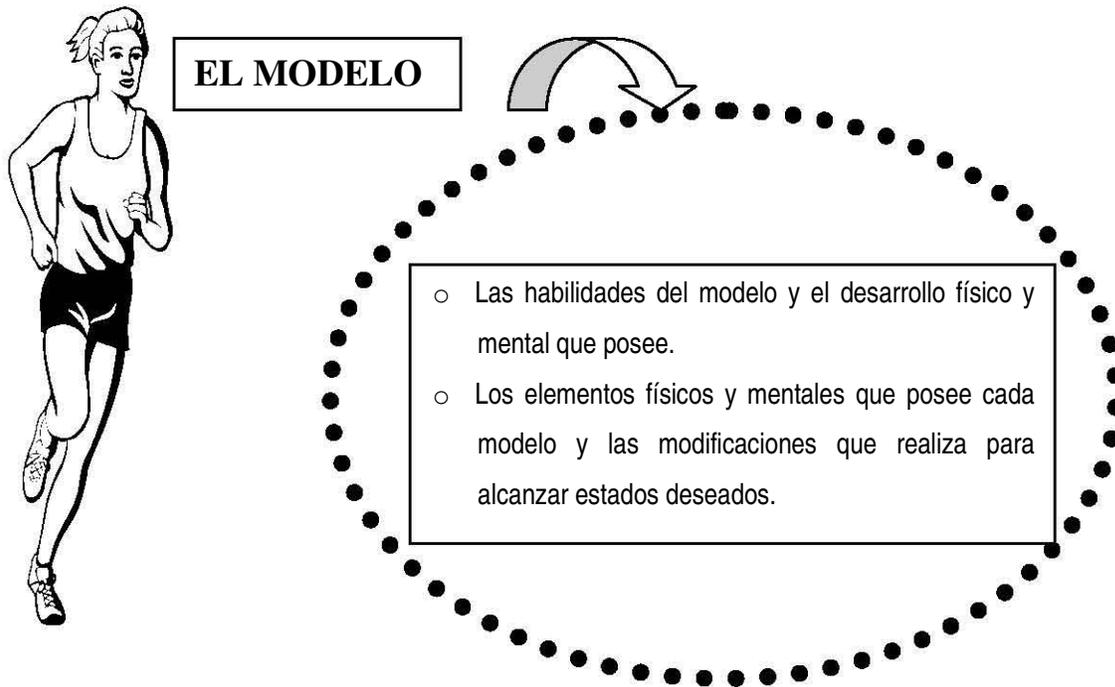
PNL como herramienta terapéutica tiene características muy específicas  
 (Ver figura No. 2)

Figura No. 2: Características de PNL



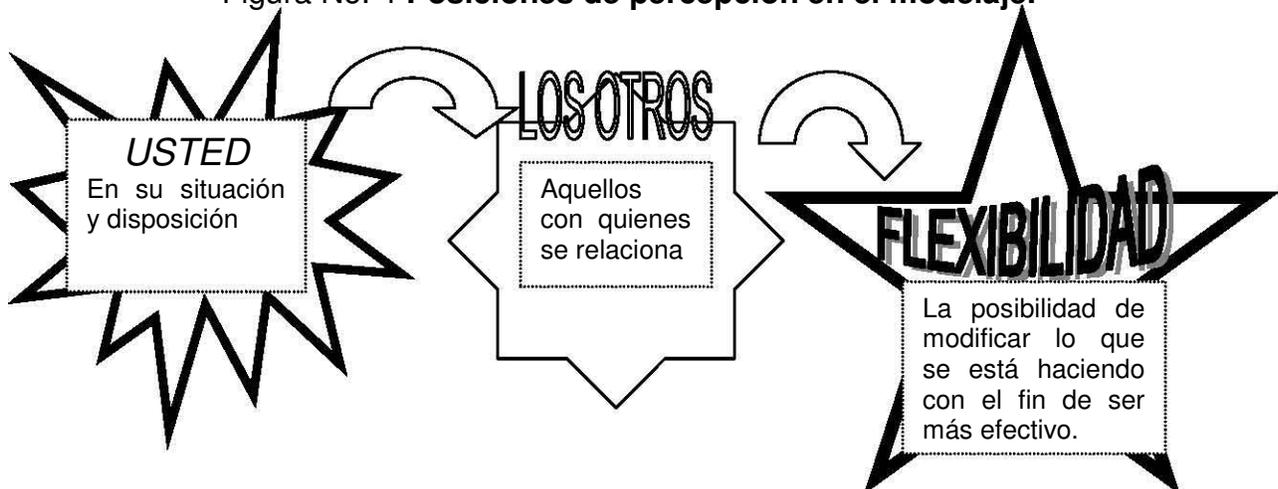
De ahí, que el recurso más trascendental y característico de la PNL es (Ver figuras No. 3 y 4):

Figura No. 3 **El Modelaje**



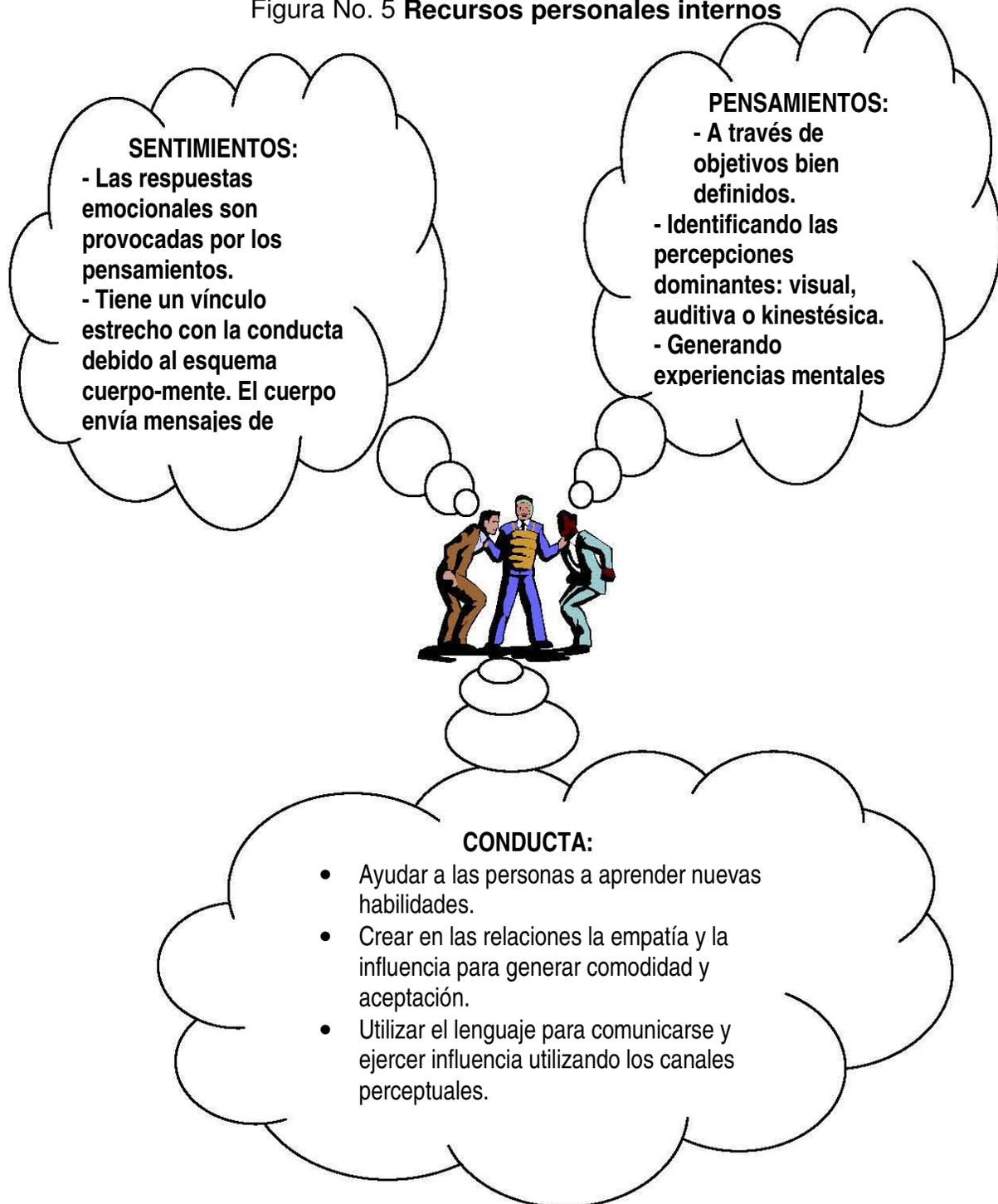
PNL se centra en el modelaje para generar sus cambios. Sus características como herramienta son sus técnicas específicas para analizar los componentes del modelo y cómo la mente tanto consciente como inconsciente procesan la información y sus métodos para alcanzar estrategias que se dirijan a la realización. Esto lo realiza la PNL a través de tres posiciones perceptuales:

Figura No. 4 **Posiciones de percepción en el modelaje.**



PNL realiza su trabajo terapéutico, tomando en cuenta también recursos que poseen las personas, como sus patrones específicos de sentimientos, pensamientos y conducta (Ver figura No. 5):

Figura No. 5 **Recursos personales internos**



Una de las grandes oportunidades que ofrece la PNL, es la capacidad y alcance que posee por medio de sus técnicas, para provocar cambios profundos en las bases de su naturaleza humana. Tales bases implican:



*Las creencias, valores y suposiciones que tienen respecto a todo.* Es obvio que se piensa, se actúa y se siente conforme las creencias que se tienen respecto a cuestiones importantes como el efecto del pasado en el presente, las metas, los afectos, etc. Asimismo, las suposiciones en lo que se refiere a las situaciones de la interacción con el medio ambiente y las respuestas que se generan, es otro factor que determina las actitudes en relación con los valores, que básicamente dan marco a todo un contexto que conforma una individualidad.



*Espiritualidad*, es un tanto más complicada por estar íntimamente relacionada con esa voz interna y personal que califica los actos, pensamientos y sentimientos de las personas, y es gracias a ella que la espiritualidad se ejerce para dictarnos reacciones determinadas y de ello, ejecutarlas o no.

Otra característica de la PNL, es que trabaja bajo una serie de presuposiciones o afirmaciones que se emplean como lineamientos que guían la práctica terapéutica de la PNL, éstas son:



**La experiencia tiene una estructura.** Nuestra forma de comportarnos tiene formas o patrones específicos de comportamiento que si se cambian, la experiencia también cambia.



**Un mapa no es el territorio.** Cada persona tiene sus , o su mapa con respecto a todo, más esto no quiere decir que lo que percibe y piensa sea una verdad absoluta.



**El cuerpo y la mente son un solo sistema.** Todas las acciones que realizamos están relacionadas con el funcionamiento del cuerpo y la mente, pues son indivisibles.



**Las personas actúan perfectamente.** Todas las personas tienen la amplia capacidad de actuar eficazmente de acuerdo a sus recursos.



**Si alguien puede, otras personas también pueden.** Todas las personas desarrollan la misma capacidad de realizar actividades, sólo requieren circunstancias adecuadas.



**Todas las personas tienen todos los recursos que necesitan.** Las personas tienen toda una reserva de capacidad y habilidades que no siempre descubren, pues las circunstancias externas no se los permiten.



**No hay fracasos, sólo resultados.** Todo resultado sea bueno o malo, actúa en función de experiencias que apoyan el cambio y el crecimiento de las capacidades.



**Si algo no funciona, intenta hacer otra cosa.** La flexibilidad de realizar cosas diversas proporcionan resultados diferentes, de tal forma que se tienen más posibilidades de cumplir las metas.



**Las personas hacen lo mejor todo el tiempo.** Se actúa conforme los recursos que se tienen en el momento, eligiendo las mejores opciones.



**Cada conducta tiene una intención positiva.** Todas las respuestas se relacionan con un propósito significativo para las personas en el momento que la emiten; hasta la respuesta más negativa, tiene una intención positiva.



**Del significado de la comunicación,** dependen las respuestas que obtenemos de los demás.

Dentro de los **Enfoques conceptuales** que se trabajan en PNL se encuentran (Ver figura No. 6 a la 11):

Figura No. 6 **Enfoque experiencial**

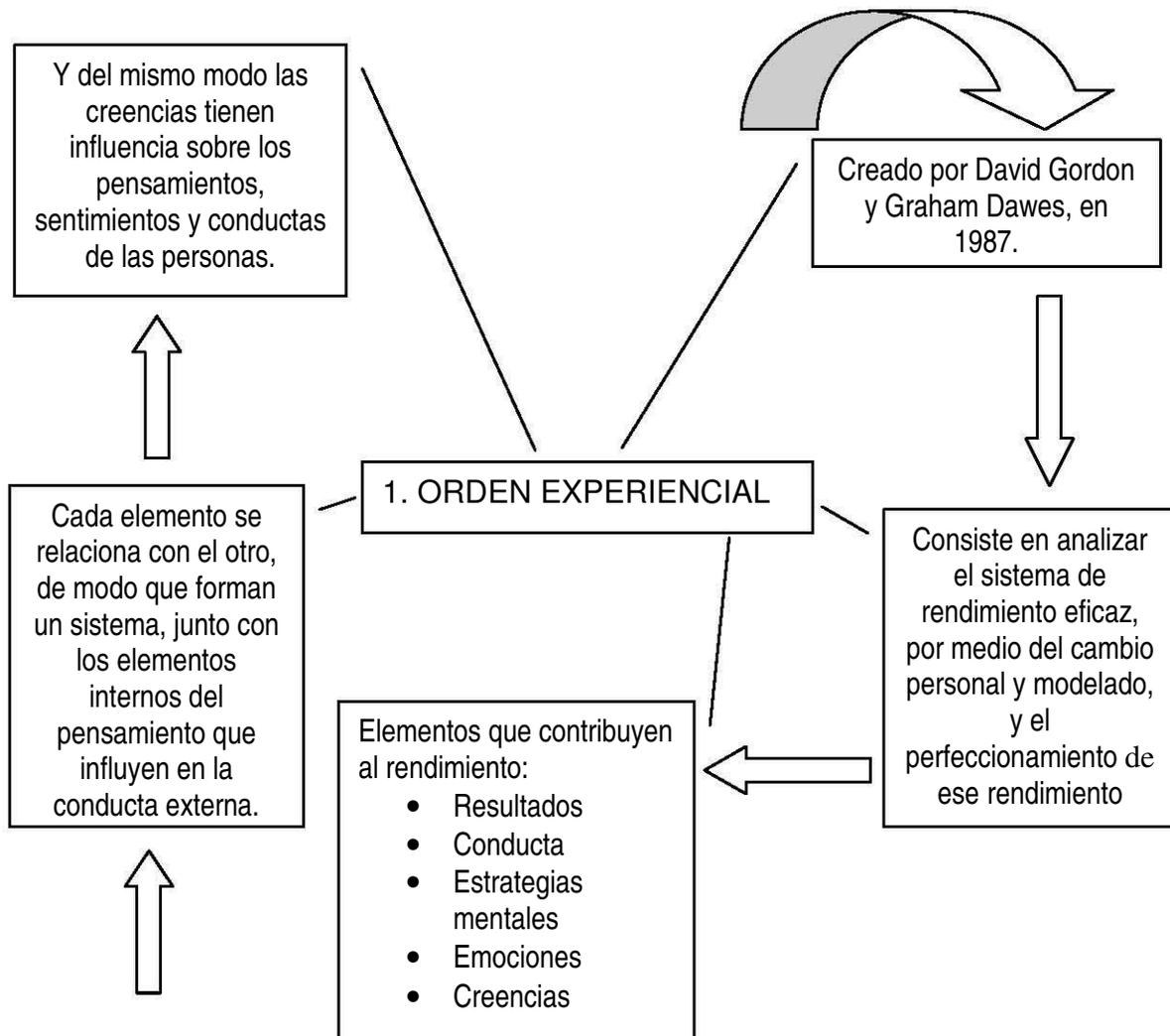


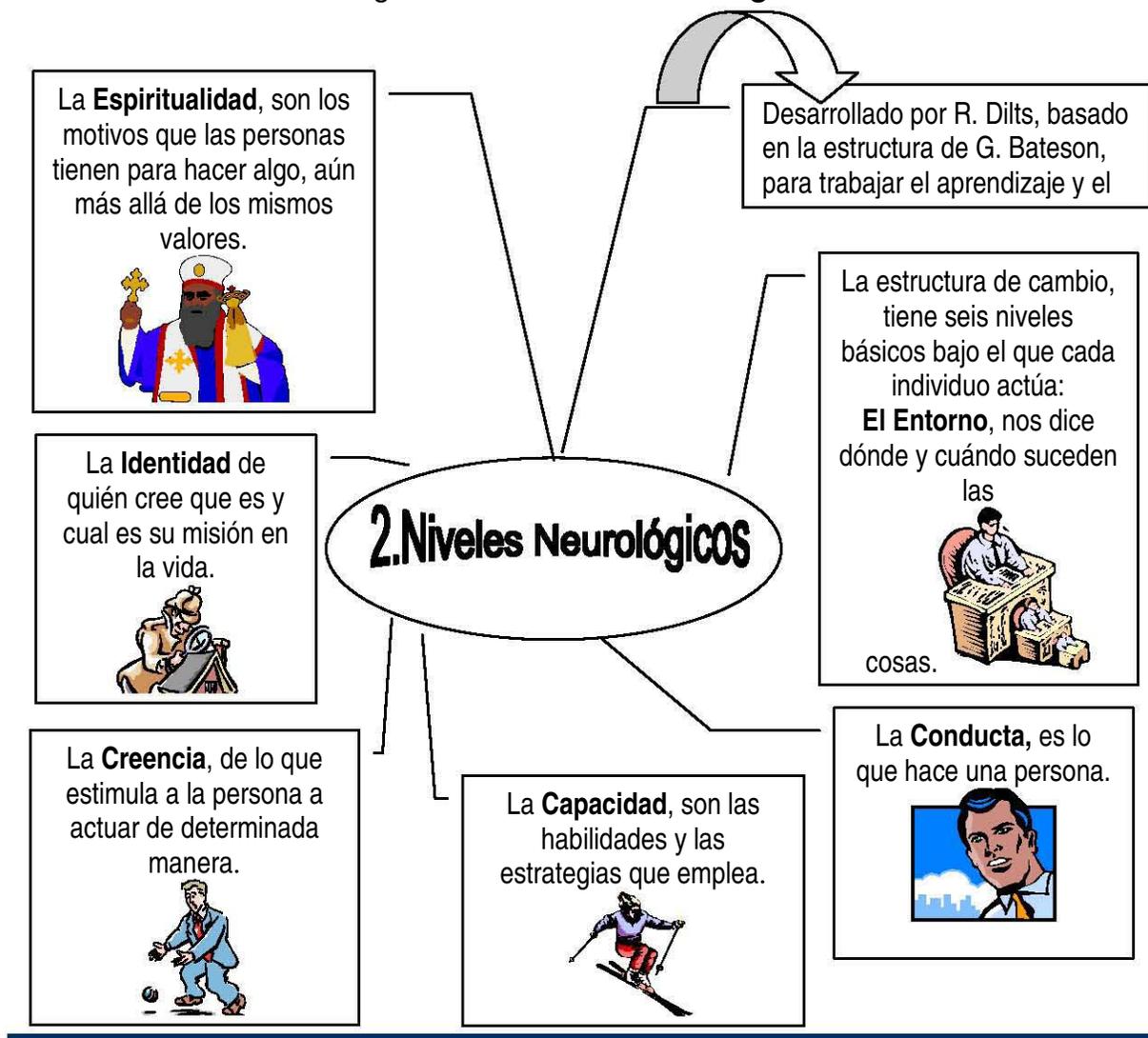
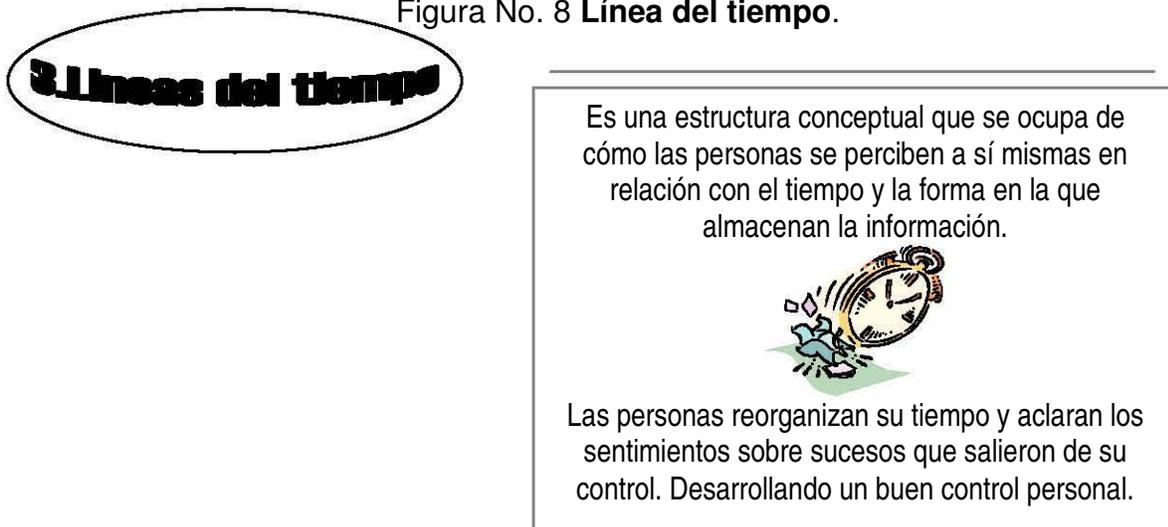
Figura No. 7 **Niveles neurológicos**Figura No. 8 **Línea del tiempo.**

Figura No. 9 Unificación de campo de trabajo

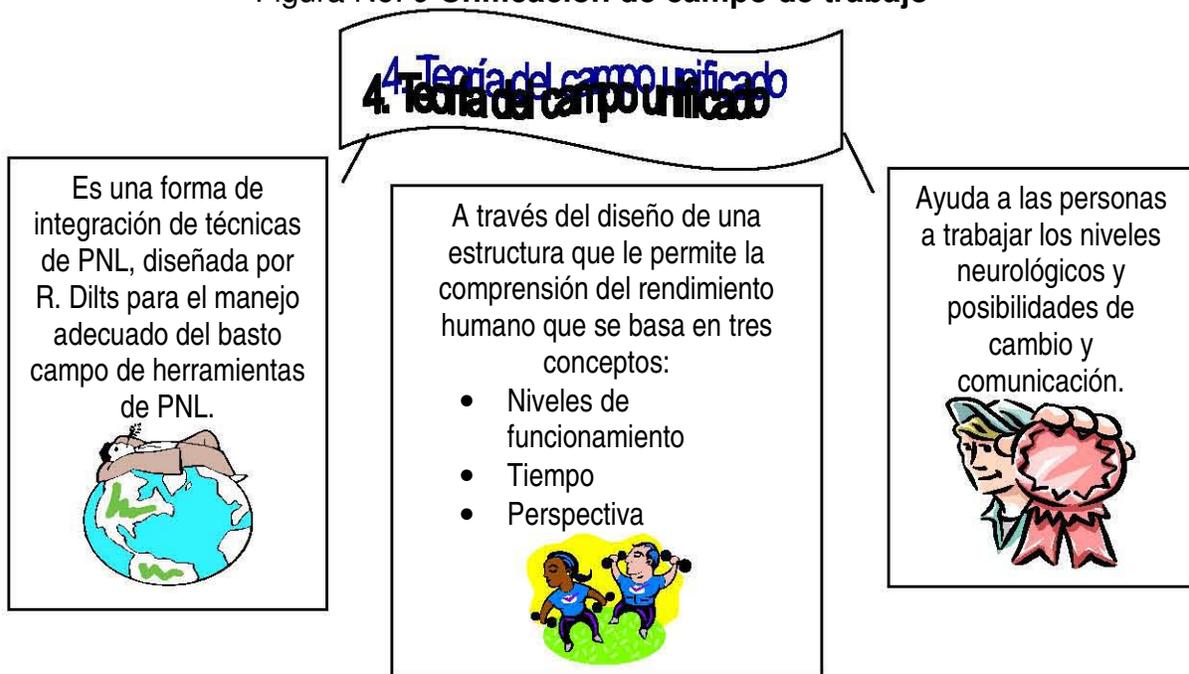
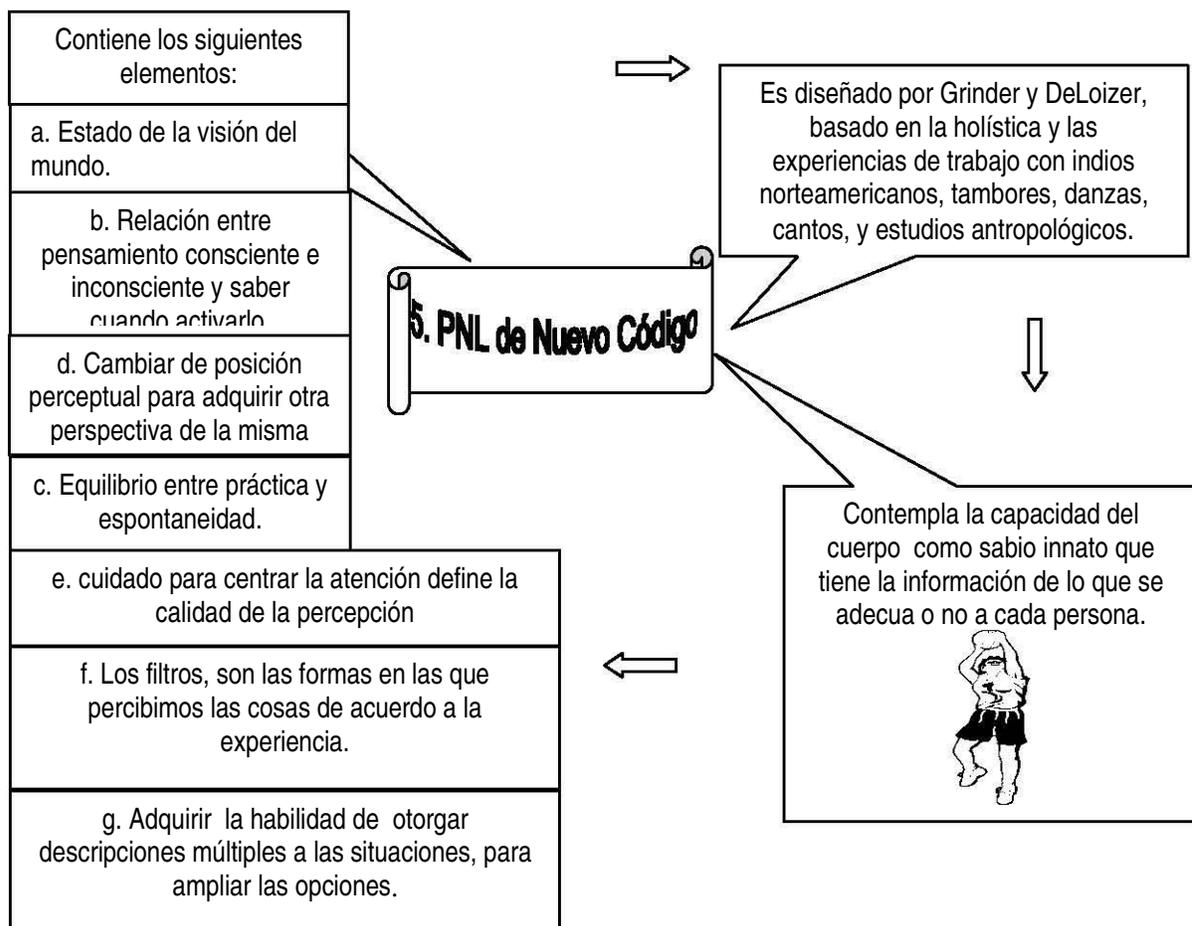


Figura No. 10 Enfoque utilizando Nuevos códigos



Es así como bajo estos enfoques se puede ubicar a la PNL como herramienta terapéutica, los cuales en forma específica desprenden sus modelos para trabajar. Un modelo es una manera de cómo representar una situación cualquiera, que muestra sus partes y componentes y su relación entre sí para generar una situación dada. Modelar en PNL, significa copiar un modelo determinado, conductas, pensamientos o reacciones. Existen dos tipos de modelado:

**Modelado de Trance Profundo**, en donde se utiliza la concentración y atención de las características específicas de las reacciones y conductas de un modelo.

**Modelado de Estrategia**, es una exploración detallada de los elementos del rendimiento de una persona, desmembrando los códigos que utiliza para establecer objetivos, conducta y modos de pensar ( ). Los modelos más usados en PNL son:

**Modelo de los resultados bien modelados**

**(WFO)**. Invita a la elección de modelos adecuados para el desarrollo de las habilidades de verdadera mejora en cualquier área.

**Modelo TOTE**. Es una estrategia para conseguir objetivos y cumplimiento de metas y consta de:

**T Prueba**: Es la claridad de los objetivos que se pretenden y evaluar las estrategias para cumplirlos.

**O Operar**: Es la flexibilidad que se debe tener para conseguir los mejores resultados.

**E salir**: Es el reconocimiento de los dos anteriores.

**Modelo ROLE**, Permite conocer la forma comportamiento de las personas, para establecer nociones de sus pensamientos y reacciones futuras.

**R** Son los Sistemas de representación que manejan las personas.

**O** Es la orientación de sus recuerdos, imaginación o pensamiento, internos o externos.

**L** Es una conexión para identificar cómo se conectan las estrategias de pensamiento.

**E** Cuál es el efecto o resultado de la forma en que se organizan los pensamientos.

**Modelo Score**, Utiliza la creatividad para comprender los procesos por medio de elementos que se relacionan entre sí, evalúan y proponen estrategias para alcanzar metas:

**S:** Síntomas **C:** causas **O:** resultados **R:** Recursos **E:** efectos

**Metamodelo:** Es un modelo de lenguaje de precisión y claridad. Se ocupa de la forma en que las personas representan su realidad expresando las representaciones de sus experiencias y/o vivencias tanto internas como externas. Sus elementos básicos son : *Generalización, Distorsión y Eliminación.*

Para ello, toma en cuenta estos conceptos:

*Las estructuras profundas*, es la suma total de las experiencias y/o vivencias, y sus representaciones lingüísticas más plenas de estas vivencias.

*Las estructuras de superficie*, se originan de la anterior y constituyen ejemplos del proceso de eliminación, distorsión y generalización.

*Las estructuras de referencia* es la gamma completa de experiencias y vivencias humanas, que posee los componentes:

1. Las sensaciones que se originan a partir del mundo
2. El aporte que hagamos a estas sensaciones con experiencias anteriores.

**El modelo Milton** se ocupa del lenguaje no sólo de precisión y claridad, sino del lenguaje directo y general para ejercer influencia en los otros, a través de la:

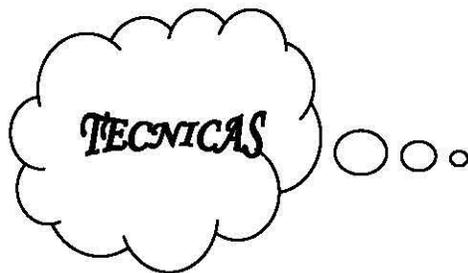
- *Generalización*
- *Ambigüedad*
- *Lenguaje indirecto*
- *Sugestión*

**La Estrategia de Disney**, es extraída del modelo de Walt Disney. Dilts codificó la conducta de Disney en elementos que trabajados en forma alternada fomentan la creatividad para solucionar conflictos y cumplir metas:

- *Soñador* crea el marco conceptual y la idea de inicio
- *Realista* Pone en práctica la idea
- *Crítico* evalúa si es una contribución valiosa o no.

Habiendo hablado ya de modelos de donde se desprenden los procedimientos iniciales de las herramientas de PNL, es menester conocer las técnicas de abordaje que en forma específica se utilizan para aterrizar u obtener resultados en una terapia de cualquier naturaleza (Ver figura 11):

Figura 11 **Técnicas de PNL utilizadas en terapia**



- **Posiciones perceptivas:** Ante una situación dada el pensamiento de coloca desde un punto donde se protege de las emociones y del compromiso de las reacciones:
  - YO (Estado asociado con las situaciones)
  - TU (Estado disociado)
  - Observador (Estado crítico y evaluador)
- **Reencuadre:** Es el darle un significado diferente y positivo a un evento que este perjudicando, pensamientos, sentimientos y actitudes de las personas.
- **Dividir,** es desfragmentar una situación en pequeños componentes y analizar en base a ellos, una forma de manejar dichas situaciones para obtener otros resultados.
- **Anclaje,** es la asociación de un estímulo disparador íntimamente relacionado con cualquier canal de percepción (auditivo, visual o kinestésico), con la respuesta ante una situación dada; es decir, se recuerdan emociones, actitudes y pensamientos ante dichos estímulos.
- **Partes,** significa analizar las partes de la personalidad para comprender a la misma. Esto se logra mediante la auto observación mientras se habla de éstas partes.
- **Sub-modalidades,** se trabaja con los elementos de cada canal sensorial, ayudando a las personas a identificar los detalles de cada sentido que imperan ante un problema.



■ **Preferencias sensoriales**, es fundamental identificar el canal sensorial que utilizan las personas para establecer una relación terapéutica adecuada. Para identificar el canal de cada persona, el movimiento ocular y el ritmo del discurso son de gran utilidad.

■ **Empatía**. Establecer una buena relación desde el primer contacto en una sesión de terapia, contribuye con mejor efecto a la misma, mediante pautas muy específicas.

■ **Trasladarse al futuro**, contribuye con la visión de los posibles resultados que se obtendrán si se actúa o no de una determinada forma.

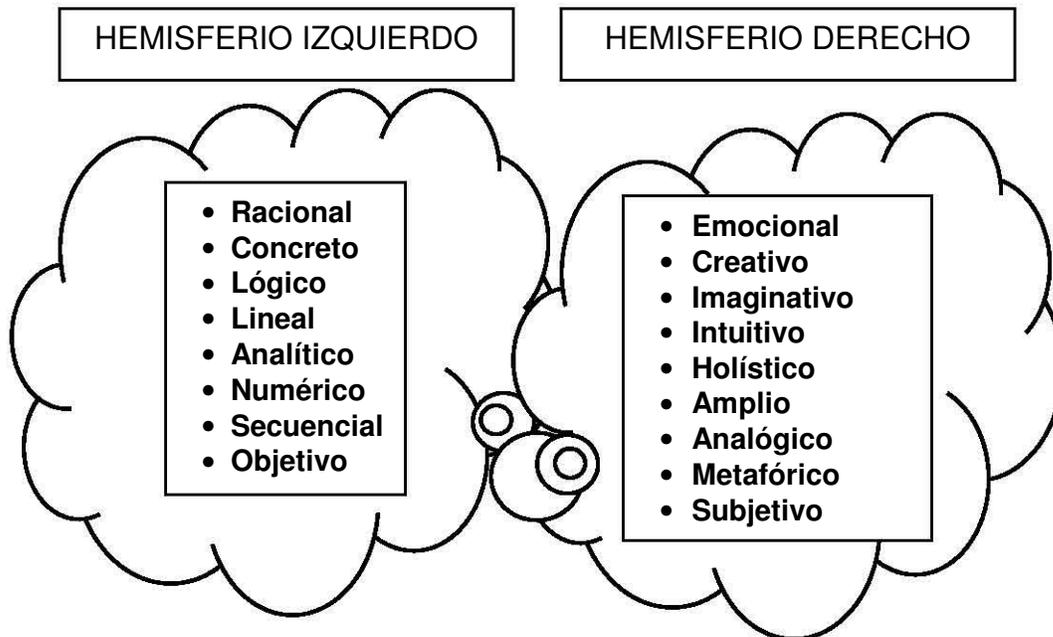
■ **Agitar curvas rápidas de la fobia y patrones de perspectivas**, incluye el ayudar a las personas a agitar su esquema cambiando su percepción de la realidad con ayuda de otros recursos: de humor, exageración, de tiempo, etc.

(ver anexos 1, 2 y 3 ejemplos de algunas técnicas)

El análisis del trabajo terapéutico hasta aquí, se ha regido por sus características, recursos, enfoques conceptuales, modelos y técnicas que la PNL ha desarrollado desde su descubrimiento. Ahora bien, De la Parra (2002) afirma que todo ese conjunto de elementos terapéuticos, basan su éxito en el manejo adecuado de las funciones cerebrales, en específico de la “mente inconsciente”. El creador inicial de este concepto se lo debe la Psicología al psicoanálisis de Sigmund Freud que afirmó: “El inconsciente es esa parte de la mente que hace las cosas de las cuales yo no me doy cuenta...” El inconsciente maneja toda la fisiología corporal: funcionamiento de órganos, glándulas, sistemas, etc.; es por ello que muchas personas piensan que se puede dar apoyo y hasta curar enfermedades y problemas de índole fisiológica a través de esta vía.

Analizando el cerebro, se sabe que está dividido en dos partes. Roger Sperry en sus investigaciones sobre el cerebro, dedujo que las especializaciones de cada hemisferio están distribuidas de la siguiente forma (Ver figura 12)

Figura 12 **Características funcionales de ambos hemisferios cerebrales**



En medio de ambos hemisferios se encuentra una parte importante del cerebro: el cuerpo caloso, que está compuesto por un conjunto de canales nerviosos de comunicación y tienen la función de integrar la información a ambos hemisferios. Ahora bien, según investigaciones acerca de las funciones cerebrales el resultado ha sido que el 95% de funciones cerebrales son controladas por el cerebro en forma inconsciente y el 5% de forma consciente. De ahí que la capacidad del cerebro para actuar de forma inconsciente es enorme, pues se sabe que es capaz de realizar arriba de 64 000 actividades simultáneamente, mientras que el consciente por su parte realiza o procesa sólo siete actividades en forma simultánea (como en el caso de los malabaristas).

El trabajo de la mente inconsciente en PNL, se relaciona en gran medida, con la teoría de la Gramática Transformacional de Gregory Bateson, partiendo de la premisa de que es a través de lo que piensas y hablas la forma como se

programan los pensamientos, sentimientos y por ende conductas; ya que, “el inconsciente está encargado de corroborar y de demostrar que aquello que tú piensas y hablas sea cierto, aunque sea falso...” (De la Parra,2002), por las siguientes razones:



El cerebro trabaja ordenadamente, se encarga de estructurar una realidad a través de los pensamientos. La información que se le transmite al cerebro, la comprenderá en la forma exacta que se use el lenguaje.



El cerebro actúa tal y como lo pide el pensamiento. Lo toma como instrucciones, acepta y ejecuta.



No juega, no entiende el sentido del humor; así, si se le envía una instrucción negativa por broma, él la ejecuta en forma exacta.

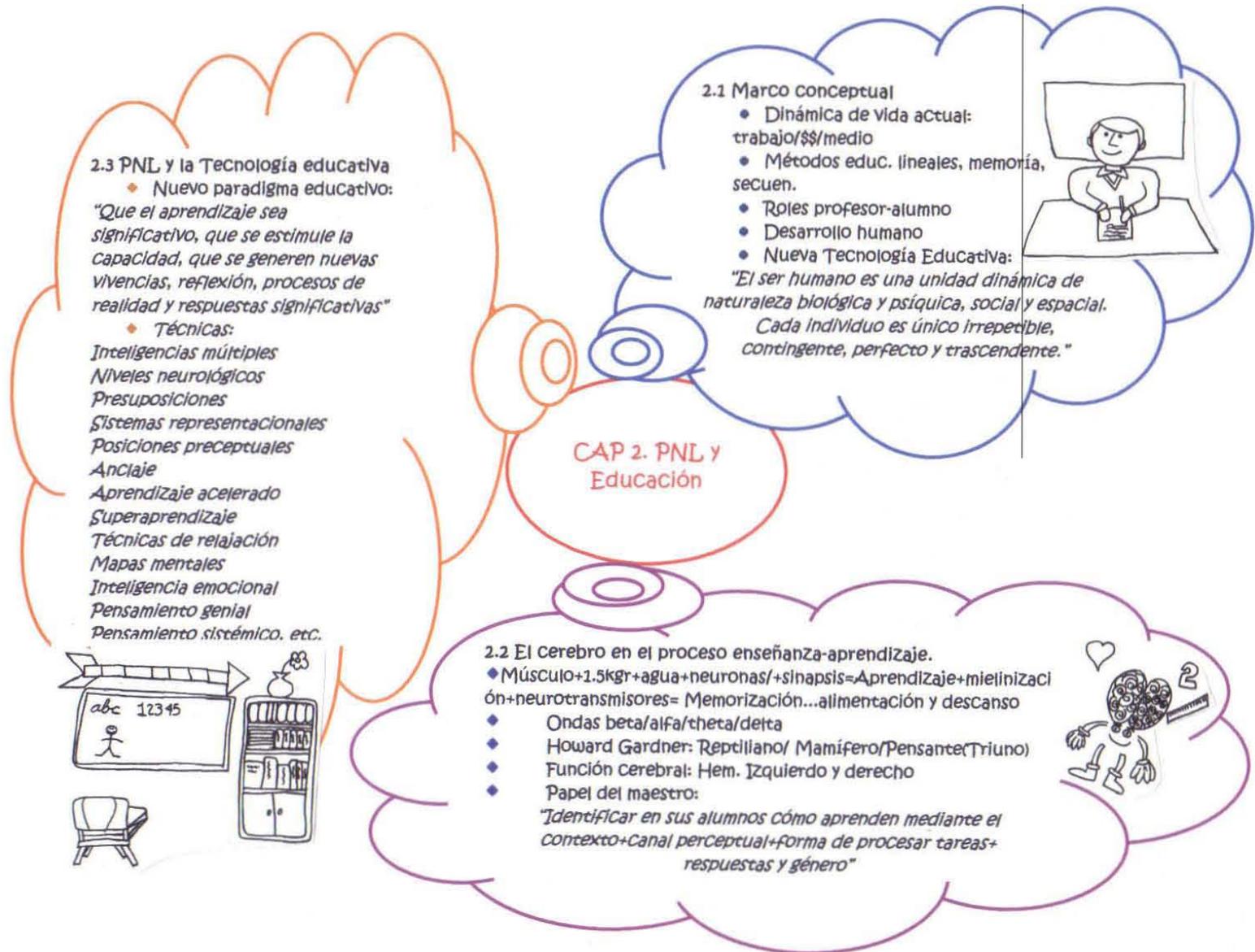


La palabra “no” carece de eco en el inconsciente, y deja sola a la frase que se pretende cambiar, de tal manera que queda como afirmativo lo que se quiere negar o evitar.



No distingue la realidad de la fantasía. Todo lo que se hace a través de los tres canales, el cerebro lo procesa como realidad. Los canales sensoriales, posibilitan en gran escala que dentro de una terapia, las personas reconozcan sus recursos; y en base a ello, puedan programarse adecuadamente. Hoy en día se llevan a cabo trabajos de programación desde la gestación, durante el parto, mientras se duerme, para moldear conductas en los niños, jóvenes y adultos; sin dejar de mencionar la autoprogramación, que está teniendo mucho éxito. La superación personal, es un campo muy socorrido debido a las situaciones de vida actuales, como una forma de lograr metas y éxito personal. En el siguiente capítulo conoceremos la panorámica educativa en torno a la actividad del proceso enseñanza-aprendizaje, y las formas que adquieren las soluciones que se dan a problemas relacionadas con este proceso en los niños, los educadores y los padres. (Consultar mapa mental no.2)

## MAPA NO. 3 PROGRAMACION NEUROLINGÜÍSTICA Y EDUCACION



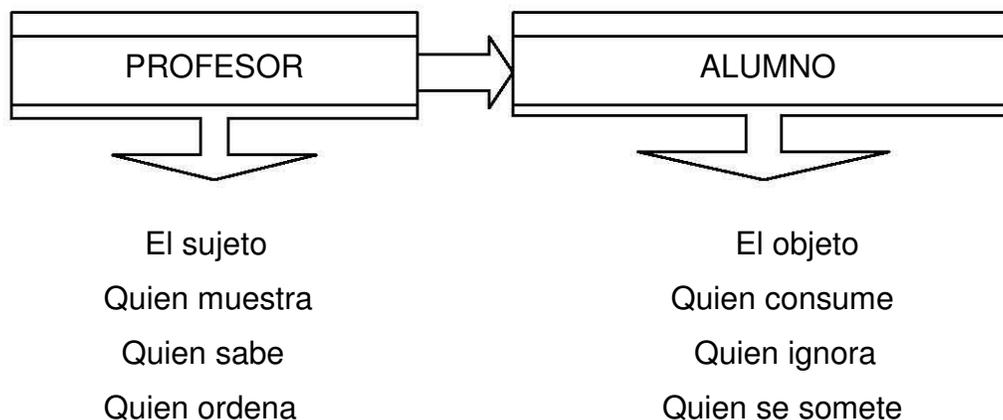
*"Nadie educa a nadie,  
Nadie se educa solo,  
Nos educamos en comunidad  
con la influencia del medio..."*  
Paulo Freire

## **CAPITULO 2. PNL Y EDUCACIÓN**

### ***2.1 Marco conceptual***

Es bien sabido que el proceso de educación de todo individuo desde su nacimiento se deriva en primera instancia de la familia. Los padres y otros miembros crean patrones de conducta, disciplina, amor, juicio y otros valores que conforman su personalidad y aprendizaje durante los seis primeros años de vida. Hasta este momento, los padres tienen el deber de corregir y/o educar utilizando todos sus recursos emocionales, de pensamiento e intelectuales que poseen. Hoy en día los padres reflexionan un poco más acerca de la importancia de estar involucrado en la educación de los hijos; esto es observado en las escuelas, contando cada día más con la participación, no sólo de madres sino de más padres de familia que organizan unos momentos más al día para sus hijos, aunque en ocasiones, no es del todo suficiente.

La escuela por su parte, padece las circunstancias del mundo actual: los hábitos de vida, el círculo de trabajo, las condiciones económicas, los patrones de conducta aprendidos de acuerdo al medio ambiente que les tocó vivir y por ende las actitudes que generan respuestas en los otros. Revisando los programas educativos actuales, cabe destacar que aún observando estos cambios que sufre la sociedad, los modelos educativos que imperan en las escuelas son aún replicas de aquellos que se instalaron durante la edad media cuya finalidad primordial, era el de: "La memorización". Modelos lineales, secuenciales, memorísticos, de transmisión de información y carentes de significado en donde los roles que juegan las partes son:



El significado del concepto “Educación”, del latín Ex: afuera y Ducere: conducir hacia, propone que las personas sean acompañadas en el proceso en el que externen lo mejor de sí mismas; razón por la cual, los modelos educativos tradicionales han sido fuertemente criticados; pues el aprendizaje, solo queda referido al plano de conocimientos numéricos, gramáticos, naturales, etc; Ahora se contempla también el área de desarrollo humano en las que evoluciona el aprendizaje a áreas de: a) Espacio físico, b) económico c) afectivo d) social, e) intelectual, f) estético y g) Moral. Áreas que requieren de un nuevo paradigma o tecnología educativa que permita el desarrollo integral humano por medio de la ejercitación de los valores humanos, el aprendizaje significativo y el uso de una nueva tecnología educativa, que plantea: “El Nuevo Paradigma de la educación” plantea la excelencia del ser humano como unidad dinámica de naturaleza biológica, psíquica, social y espiritual. Cada ser humano es único irrepetible, contingente, perfectible y trascendente...”(Gómez, 2002).

Es necesario entonces, darse cuenta de que el verdadero aprendizaje es producido por la experiencia que no da el salón de clases; es decir, todo individuo adquiere experiencias y vivencias que son procesadas de primera instancia, por las funciones neurológicas, estas generan una reflexión acerca de si la información es valiosa para él o no y en base a ella construye sus modelos de la realidad y del mismo modo, construye y prepara las respuestas que dará a lo que queda conformado como su mapa individual de la realidad que se vive.

Por ello, es necesaria una nueva tecnología educativa, que proporcione todo tipo de técnicas al servicio de la excelencia en el desarrollo del aprendizaje. Como ya se mencionó, esta pauta la da el cerebro, que según investigaciones recientes, es el causante del aprendizaje a través de:

- ⊗ Las formas tan variadas en que aprende.
- ⊗ La manera en que capta la realidad a través de la percepción.
- ⊗ Los mecanismos de procesamiento que utiliza.
- ⊗ El cómo construye sus estructuras mentales y cómo las utiliza.
- ⊗ La forma en que se relaciona con el mundo exterior.
- ⊗ Los modelos que utiliza para resolver la vida y responder al entorno (De la Parra, 2002).

Dado que las estructuras del aprendizaje que tienen que ver con el lenguaje, se relacionan ineludiblemente con la comunicación y las formas de asimilación del medio ambiente, es menester analizar también dichos estímulos que contribuyen en la formación de esas estructuras a la par de la actuación con la parte inconsciente de nuestro Sistema, determinado por las funciones neurológicas y el funcionamiento cerebral en el tan complejo proceso del aprendizaje y sus estructuras: la memorización, las formas de asimilación, el razonamiento, el pensamiento, etc.

“¡Dejadnos tratar con cuidado  
el santo misterio de una personalidad!,  
¡No corráis irrespetuosamente  
en la santidad interna de un hombre!...”  
Thomas Carlyle

## ***2.2 El cerebro en el proceso de enseñanza-aprendizaje.***

El cerebro es un músculo que pesa alrededor de 1.5 Kilogramos, de consistencia blanda, pues su componente principal es el agua y tiene de 100 mil a 1 billón de células llamadas neuronas, que poseen unas ramificaciones llamadas dendritas.

Cuando la dendrita de una neurona hace contacto con otra dendrita, ocurre lo que técnicamente se llama una *sinapsis*. Esto ocurre cuando una neurona le transmite información a otra. En este momento se da el proceso de aprendizaje.

Una vez que se da la transferencia de información o sinapsis entre las neuronas, existen también materiales químicos que se llaman neurotransmisores, los cuales proporcionan mielina al proceso de sinapsis, lo que genera la memorización después del aprendizaje; esto es, los procesos de *mielinización y sinapsis*, alternadamente constituyen lo que se llama aprendizaje y memorización, que son ayudados y enriquecidos con una adecuada retroalimentación, y una nutrición cuidadosa. Así pues el cerebro también requiere de ejercicio, agua fresca, oxígeno, proteínas y descanso profundo.

El cerebro está permanentemente activo y produce ciertas ondas cerebrales que trabajan diversas áreas:

*Ondas Beta*, producen el estado de alerta, como:

- la actividad consciente,
- el pensamiento lógico,
- la capacidad de análisis y
- la acción

*Ondas Alfa*, se producen cuando se está alerta pero relajado:

- Permiten que el cerebro descanse
- Que se aprenda mejor
- Soñar despierto
- La imaginación
- La inspiración
- La rápida asimilación de los hechos
- La entrada al subconsciente

*Ondas Theta*, se producen en las fases iniciales del sueño y es el momento adecuado para programar al cerebro.

*Ondas Delta*, se producen durante el sueño profundo.

Dentro del modelo cerebral del neurólogo Dr. McLean y que luego es retomado por otros neurólogos como el Dr. Howard Gardner, para la comprensión de su funcionamiento, el cerebro se divide en tres partes por lo que lo llamó Cerebro Triuno:



- ⇒ Se ubica en lo que se conoce como tallo cerebral o cerebelo.
  - ⇒ Es instintivo y automático.
- ⇒ Se encarga de las respuestas de ataque y huida.
  - ⇒ De las respuestas reactivas y automáticas.
    - ⇒ No piensa.
    - ⇒ Es ritualista.
  - ⇒ Atiende las necesidades básicas.
  - ⇒ Es responsable de la sobrevivencia.
- ⇒ Es responsable de las funciones sensoriales y motoras.



- ⇒ Rige al sistema límbico.
- ⇒ Es responsable de las emociones.
- ⇒ De las funciones corporales como el sueño, la sed, la presión sanguínea, el oxígeno y el flujo de energía.
  - ⇒ Es instintivo y racional.
  - ⇒ Se encarga del aprendizaje.
- ⇒ Se encarga de la excitación emocional activa, la atención y la memoria.



- ⇒ Conocido también como cerebro cortical o neomamífero.
  - ⇒ Regula el razonamiento.
  - ⇒ La conducta intencionada.
    - ⇒ El lenguaje.
- ⇒ Las funciones intelectuales más sofisticadas.
  - ⇒ La solución de problemas.
    - ⇒ La planeación.
    - ⇒ La imaginación.
    - ⇒ La creatividad.
- ⇒ El análisis de las funciones específicas de hemisferio izquierdo y hemisferio derecho.

El cerebro tiene la habilidad de pensar y aprender permanentemente, cuando lo ejercitamos por medio de la estimulación cerebral con experiencias multisensoriales, novedades o retos, adecuada nutrición y estímulos sociales en gran cantidad, pues es una forma de poner a trabajar ambos hemisferios en conjunto. Particularmente, el hemisferio derecho no se ejercita lo necesario, una alternativa es recurrir a actividades como:

- El pensamiento visual.
- Las fantasías.
- El lenguaje evocativo.
- Las metáforas.
- La experiencia directa en laboratorios.
- Los viajes.
- La manipulación de materiales.
- La simulación.
- El aprendizaje multisensorial y el uso de la música.

En este caso, la función del maestro es identificar en sus alumnos cómo aprenden y resuelven problemas en lo individual y cuáles son sus estilos de aprendizaje; es decir, la forma preferida de pensar, procesar y entender la información de una persona según cada individuo. Dentro del proceso en el que se identifica el estilo de aprendizaje, se encuentran:

- El contexto en el que se da el aprendizaje.
- El canal perceptual de entrada.
- Forma en que se procesan las tareas.
- Las respuestas que se dan a las tareas que se realizan.

El género es también un factor determinante en el proceso de aprendizaje, en relación con las funciones cerebrales de los hombres y las mujeres; por ejemplo, las mujeres son más sensibles a las voces, a la música y otros sonidos; tienen mayor claridad en la vocalización; aprenden lenguas extranjeras más rápidamente, tienen mejor visión periférica. Mientras que los hombres tienen mejor visión a distancia, son más lentos para procesar la información, solo pueden realizar una actividad mental y motriz. (Zambrano, 2000).

PNL, ha creado una tecnología educativa, que retoma tanto sus herramientas como sus conocimientos de la parte inconsciente, y ha formado nuevos criterios de enseñanza en los educadores, con el fin de facilitar y enriquecer la labor de ambos: los que enseñan y los que aprenden.

*“Cuando un capitán no sabe a qué orilla ha de dirigirse  
ningún viento es entonces el adecuado...”  
Séneca*

### **2.3 PNL y la Tecnología educativa**

PNL posee herramientas de aprendizaje que aprovechan todos los recursos de los niños y niñas de la mejor manera. Primero, dejando a un lado el esquema de la educación tradicional, que trabajan la mente y el cuerpo por separado, retomándola como un todo; después, analizar los procesos internos de los niños a educar y de los educadores encargados de esta tarea (padres, maestros, orientadores, trabajadores sociales, educadoras, etc.), fuente importante de formación e información que conlleva a un *Nuevo Paradigma Educativo*.

El *Nuevo Paradigma Educativo* o *tecnología educativa*, tiene como objetivo principal el desarrollo integral del ser humano: “Que el aprendizaje sea significativo, que se estimule la capacidad, que se generen experiencias, nuevas vivencias, reflexión, procesos de realidad y respuestas significativas...” (Gómez,2002).

Como ya se vio anteriormente, el modelo educativo de la PNL, tiene como una de sus bases teóricas, las funciones cerebrales ilimitadas. Todo aprendizaje nace de la interacción del individuo con el medio ambiente, del cual se reciben estímulos sensoriales que generan el funcionamiento de las neuronas (sinapsis y mielinización), lo cual origina la transmisión química de los mensajes al cerebro y posteriormente la comprensión y memorización. Este proceso es vital para un proceso enseñanza-aprendizaje exitoso. De ahí que las herramientas de aprendizaje de PNL que se congregan dentro de este marco son:

## Inteligencias Múltiples

Rompe con el paradigma de la educación tradicional que sitúa al individuo dentro de un coeficiente intelectual, otorgándole un valor a sus capacidades a mayor puntaje obtenga en su ejecución en pruebas psicométricas. Se plantea la existencia de las inteligencias múltiples, partiendo del hecho que ningún individuo es “incapaz”, “normal” o “superdotado” en su inteligencia, pues es evidente que desarrolla más habilidad para una, otra o varias:

- **Inteligencia lingüística.** Es la sensibilidad al significado y orden de las palabras.
- **Inteligencia lógico-matemática.** Es la habilidad para el orden y lógica de los sistemas relacionados con números.
- **Inteligencia visual espacial,** es la facilidad de percibir el mundo en forma visual con precisión y recrearlo o representarlo en la mente o en forma gráfica.
- **Inteligencia musical o rítmica,** es la aptitud para entender y/o crear la música.
- **Inteligencia corporal-kinestésica,** es la habilidad de manejar y trabajar con la expresión corporal para cualquier fin.
- **Inteligencia interpersonal,** es percibir y entender a los demás en sus estados de ánimo, deseos y motivaciones.
- **Inteligencia intrapersonal,** es la capacidad de comprender las emociones y valores en torno a la filosofía personal.
- **Inteligencia naturalista,** comprende la sensibilidad del mundo natural en torno a sus pensamientos y los del mundo que le rodea.
- **Inteligencia intuitiva,** es conocida como paranormal. Es un proceso preconsciente que se conecta con el inconsciente colectivo y se adelanta a procesos en relación con sí mismo o con los demás.

## pensamiento y lenguaje

Este planteamiento surge de la creación del concepto de **Metamodelo** de Grinder y Bandler, que plantea al lenguaje como elemento clave de comunicación, entendimiento e influencia para con los demás. La comunicación es responsable de abrir las puertas a la comprensión y la empatía, al manejo de los mejores o peores pensamientos y por ende creencias, lo cual nos orienta al logro de metas en el trabajo con alumnos, por medio de:

- **La observación** de lo que ocurre, lo que se dice, cómo se dice, sin emitir juicios de valor.
- **Las necesidades** que guardan relación con los sentimientos.

## Modelo Milton

El modelo Milton es una forma de usar el lenguaje en forma vaga e imprecisa relleno por la subjetividad de quien lo escucha.

Es una forma de usar el lenguaje para extraer los recursos del inconsciente a través de la historia personal, mediante elementos como:

- *El trabajo hipnótico con PNL.*
- *Contacto y anclaje de las experiencias*
- *Rapport*
- *Disociación*
- *Metáfora terapeuta*
- *Sembrado de ideas*
- *Verificación y prueba de la eficacia del trabajo*

## Niveles neurológicos

Se basan en la idea de que el individuo posee diferentes grados o niveles mentales que proporcionan un marco para reorganizar y recoger información de manera que se pueda identificar con los alumnos el mejor lugar para intervenir, realizar cambios, y el aprendizaje deseado, estos son:

- *El entorno:* (dónde, cuándo y con quién). Es el lugar en que se vive, el momento y las personas con las que se relacionan los alumnos y de los cuales muchas veces depende el éxito o el fracaso que se obtiene.
- *El comportamiento,* (qué). Son las acciones específicas; es decir, las conductas externas que son generadas por un alumno ante cualquier situación, y a su vez, las conductas internas que dan estructura a las externas.
- *Las capacidades,*(cómo). Son las habilidades y capacidades generales que dan pauta a un comportamiento, ya sean aprendidas o innatas; de pensamiento o físicas y automáticas o habituales.
- *Creencias* (por qué). Es una idea o una afirmación consciente o inconsciente, que afecta a la percepción que se tiene de uno mismo, de los demás y del medio en que desenvuelven las personas o los alumnos en este caso.
- *Identidad,* (quién soy). Es la fuerza interior que identifica a los alumnos como unidad individual integrada por la historia personal y las convicciones.
- *Espiritualidad,* (qué o quién más). Es aquello que se cree que está por encima del ser humano, rebasa la identidad y es la forma en que se relacionan las personas con la parte más sublime y

## Presuposiciones de la PNL

Las presuposiciones de la PNL, como ya se vio en el capítulo anterior, son los postulados básicos que soportan los principios que establece la PNL acerca del cómo se percibe la conducta humana, cómo se toma la comunicación y el esfuerzo personal, las formas de aprendizaje, y su interacción con el medio ambiente que se vive, los cuales se pueden retomar como filosofía personal para realizar trabajo con grupos:

1. *El mapa no es el territorio.*
2. *Toda experiencia tiene una estructura.*
3. *Si una persona puede hacer algo, cualquier otra puede aprender a hacerlo.*
4. *Mente y cuerpo funcionan como sistema.*
5. *Las personas están dotadas de todos los recursos que necesitan.*
6. *No puedes NO comunicarte.*
7. *El significado de tu comunicación es la respuesta que obtienes.*
8. *Todo comportamiento tiene una intención positiva.*
9. *Las personas se deciden por la mejor opción disponible.*

## Canales perceptuales

Dentro de la idea de que el ser humano es único e irreplicable, y que existen diferentes formas de comunicarse y de procesar los estímulos del medio ambiente; los sistemas de representación, se aplican con gran eficacia para el profesor a todos los alumnos para comprender la forma en la que accesa su aprendizaje al cerebro y las formas en las que el cerebro trabaja y asimila la información y la memoriza por medio del sistema que predomina:

*Visuales                      Auditivos                      Kinestésicos*

## Anclaje

Dentro del trabajo en grupo, se puede utilizar el anclaje asignando a estímulos sensoriales significados que se relacionen con el trabajo de aprendizaje, relacionándolos con sus canales dominantes y/o trabajarlos todos en conjunto, por medio de las submodalidades o características que giran alrededor de los canales mismos. Claves del anclaje:

- *Intensidad del estado.*
- *Sincronización*
- *Exclusividad del estímulo*
- *Repetición del estímulo*

## Posiciones perceptuales

Proporcionan una forma adecuada para analizar, experimentar o vivir cualquier experiencia de aprendizaje con los alumnos, ya sea en presente, pasado y futuro.

Gómez Pezuela (2002), propone una cuarta metaposición, que observa a las tres anteriores, para objetivizar el proceso de enseñanza aprendizaje, y mantener una postura más evaluadora.

El ubicarse en las tres posiciones preceptuales para el trabajo con el grupo:

- *Yo*
- *El otro*
- *El observador*
- *Metaposición*

## Penamiento sistémico

“Un sistema es una entidad cuya existencia y funciones se mantienen como un todo por la interacción de sus partes...” (Minuchin,1989). Es una postura ecológica que trabaja sobre los procesos de buen funcionamiento de las estrategias utilizadas con los grupos para enfrentar problemas, resolverlos y modificar los pensamientos que los originan:

- *Minimiza la función de permanente esfuerzo ante el aprendizaje.*
- *Crea y dirige grupos- equipos ya que cada persona es un sistema.*

## Aprendizaje acelerado

Es el desarrollo de las capacidades, a través de conocer las potencialidades y las limitantes, mediante la observación y la aplicabilidad de nuevas didácticas de aprendizaje y proyectando al alumno:

- *Escenarios de aprendizaje atractivos*
  - *Estado físico y mental relajados*
  - *Trabajando ambos hemisferios*
- *Utilizando aprendizaje consciente e inconsciente*
  - *Metodología organizada*
- *Apoyo didáctico, psicológico, multisensorial y artístico.*
  - *Música de fondo*
  - *Ser modelo de autoridad*
  - *Atmósfera positiva*
  - *Destacar autocomplacencia*

## Estrategias de pensamiento genial

Es una estrategia conbinada de varias herramientas de PNL, que se utilizan como medio de estimulación del aprendizaje:

- *Modelado.*
- *Utilización de niveles lógicos.*
- *Análisis de las estructuras profundas del lenguaje.*
- *Aplicando estrategia de Walt Disney.*
- *Aplicando la estrategia de pensamiento de Leonardo Da Vinci.*
- *Aplicando la estrategia de pensamiento de Wolfgang Amadeus Mozart.*

## Hipnosis

Es un proceso de sugestión mediante el cual una persona acepta una proposición que se le hace sin tener la mas mínima razón lógica para hacerla por medio de la gimnasia cerebral y ejercicios de relajación.

## Metáforas

La metáfora es un cuento o una historia para expresar una cosa en términos de otra, relaciona conflictos internos (en éste caso cuestiones de aprendizaje) en forma directa estimulando al inconsciente en forma creativa por medio de imágenes, símbolos, emociones, etc. Utiliza algunos patrones de metamodelo para su diseño:

- *Identificar las personas o personajes significativos para el grupo.*
- *Identificar lo que en el pasado ha dado resultado o lo que ha sido impedimento como estrategia de aprendizaje.*
- *Metas bien planeadas.*
- *Situaciones sobre las que las personas tengan control*
- *Utilizar lenguaje de acuerdo al nivel de los alumnos.*
- *Detectar estados emocionales.*
- *Contexto adecuado.*
- *Establece el estado deseado que se pretende.*
- *Crear estrategias de conexión.*
- *Utilizar reencuadre.*
- *Contar la metáfora utilizando pautas sintácticas como: falta de índice referencial, verbos inespecíficos y nominalizaciones .*

## Las ocho reglas de la mente

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, da resultado contemplar las normas bajo las cuales actúa la mente inconsciente y consciente:

- *Todo pensamiento o idea causan una reacción física.*
- *Existen las profesías de autocumplimiento.*
- *Pensar es igual a hacer.*
- *La mente no puede mantener dos ideas contradictorias sin generar conflicto.*
- *Una vez que la mente inconsciente acepta una idea, esta permanece hasta que otra nueva la reemplaza: creencias.*
- *Cada cambio o idea llevado a la práctica disminuye la resistencia.*
- *A mayor esfuerzo consciente, menor respuesta inconsciente.*
- *Generar la armonía entre las facultades intelectuales que capacitan a las personas para dar sentido a la realidad, tanto interna como externa..*

## Superaprendizaje

El superaprendizaje rompe con el paradigma de la dicotomía entre cuerpo y mente. Se da en forma transpersonal y va más allá de los límites que se ponen las personas para obtener un aprendizaje significativo. Se basa en técnicas de respiración como aspecto psicofisiológico importante para obtener un estado físico y mental adecuado, por medio de la oxigenación cerebral eficaz; la cual apoya a mejorar las conexiones cerebrales y la producción de neurotransmisores, mediante la ejercitación del proceso:

1. *La inspiración, que es la toma de aire.*
2. *Pausa, se da cuando el aire circula por todo el cuerpo.*
3. *Expiración, es la salida del aire.*

## Técnicas de relajación

Es importante aprender a relajarse para preparar a la mente inconsciente, que de una mejor respuesta y apertura al aprendizaje. Existen muchas técnicas de relajación; sin embargo, estos son algunos aspectos a considerar para una relajación grupal adecuada:

- *Tener consciencia de cada parte del cuerpo.*
- *Respiración lenta y profunda.*
- *Formación de imágenes mentales que generen serenidad, descanso y unión con uno mismo.*
- *Llegar a la visualización de uno mismo desde afuera.*

## Mapas mentales

Es una herramienta poderosa como técnica gráfica que le permite, tanto al profesor como al alumno liberar su potencial para asimilar el proceso de planeación para el uno y el de asimilación del aprendizaje para el otro. Se centra en el desarrollo de la capacidad de comprensión y memoria. Amplía el campo de acción del pensamiento creativo, eleva la afectividad, calidad y rentabilidad de los procesos de comunicación, aprendizaje y /o enseñanza. El Método consiste en:

- *Usar un color fuerte en el centro, para acentuar la expresión de la acción.*
- *Usar colores azules para la reflexión..*
- *Verdes para la ecuanimidad, sistemas de ideas u organización de pensamientos.*
- *Rosas o violetas para sueños ideales o espirituales.*
- *Negro para dar peso a lo concreto.*
- *Usar palabras, cronologías, números, secuencias, símbolos, colores secundarios.*

## Gimnasia cerebral

Es una herramienta de PNL que se basa en el concepto de trabajar mente y cuerpo como un todo. Los ejercicios de gimnasia para el cerebro son una alternativa para aprender de manera natural, eliminar bloqueos y predisponer al cerebro para un aprendizaje integral. Ejercita todo el cerebro, partiendo del principio de que el movimiento del cuerpo, ejercita el desarrollo de los sentidos, balancea el funcionamiento de la mente y estimula el pensamiento y el aprendizaje:

- *Se enfoca en ejercicios sensoriales: vista, oído, tacto, gusto y olfato.*
- *Realiza ejercicios y/o actividades abordando las submodalidades de los sistemas de representación.*
- *Forma un ambiente y contexto adecuado mediante ejercicios corporales sencillos y visualizaciones.*
- *Se apoya fuertemente en la música, olores, sabores e imágenes.*

## Inteligencia emocional

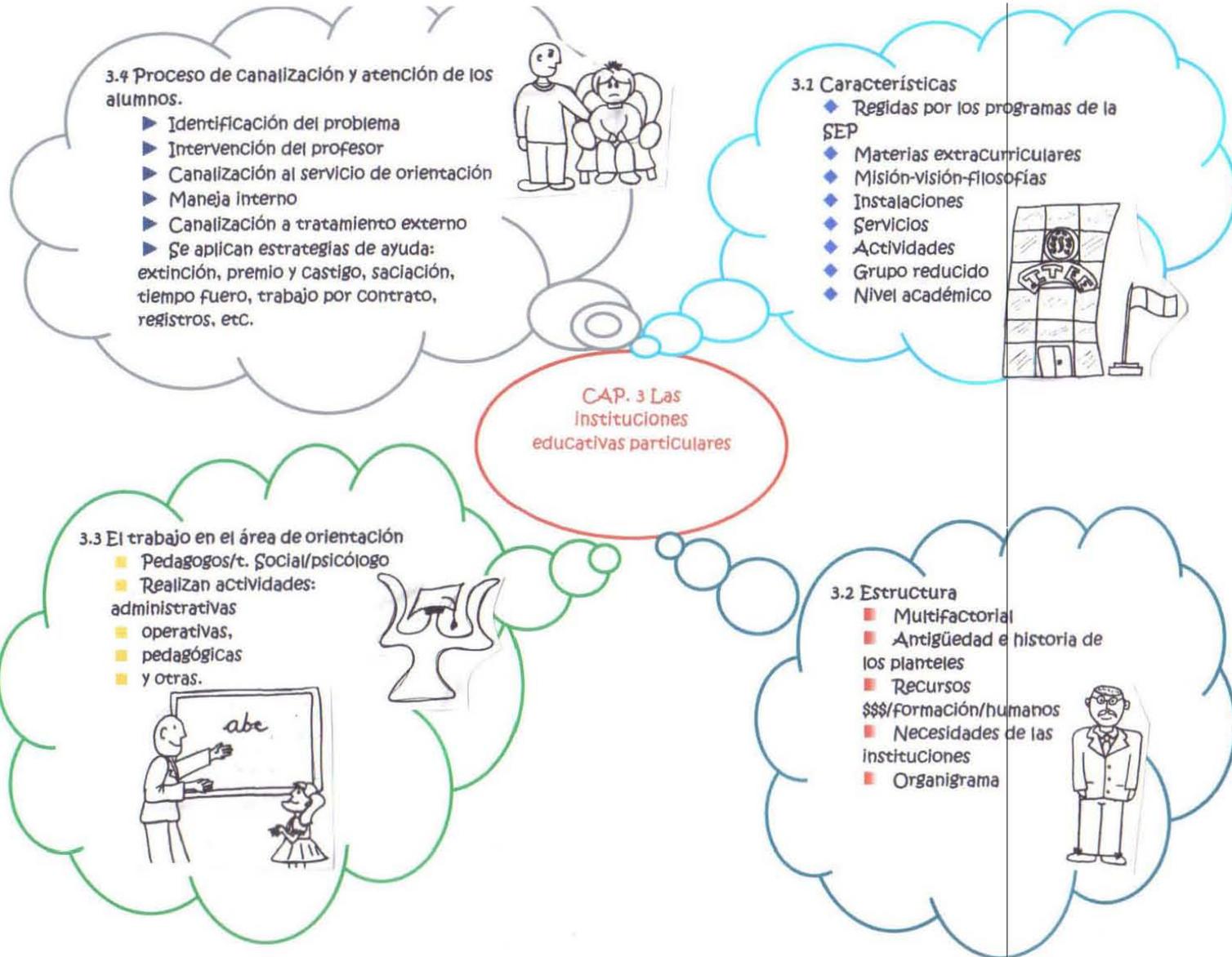
La inteligencia emocional es un concepto trabajado por Daniel Goleman (1995), que propone que la inteligencia se enriquece, a través del trabajo y manejo de las emociones, pues estas son impulsos internos que enfrentan a las personas a todas las situaciones. Dado que a nivel cerebral el sistema límbico encargado del aprendizaje esta interconectado con la amígdala encargada de las emociones, es obvio entonces que un proceso se relacione con el otro. El desarrollo de la inteligencia emocional, implica crear habilidades de respuesta de lo que sienten las personas; en el caso específico del aprendizaje emociones como la motivación, la persistencia, el control de los impulsos, la regulación del sentido del humor, la empatía, la disposición, proporciona en gran medida el apoyo para la asimilación de ciencias como las matemáticas y las artes.

Las habilidades que se crean a través de la inteligencia emocional, son:

- *Conocimiento de emociones propias.*      *Motivación individual.*

...Y es una de las técnicas llevadas adecuadamente o la combinación de varias de ellas (pensamiento genial), alternando con los programas de cada grado manejados a los niños, lo que permite hablar de una nueva tecnología educativa. Dentro de este contexto, se observan excelentes resultados por respetar la individualidad de cada uno de los alumnos, permitiendo cierta relación uno a uno en el proceso enseñanza-aprendizaje y las formas de aprender de cada niño de acuerdo a su forma sensorial de asimilar los estímulos de su medio ambiente; específicamente, se habla del estilo y estimulación que rodea a los centros educativos particulares, pues cada uno actúa de acuerdo a su misión y filosofía que engloban recursos tanto humanos como materiales en sus prioridades como institución educativa (Ver mapa mental no. 3)

## MAPA NO. 4 INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES



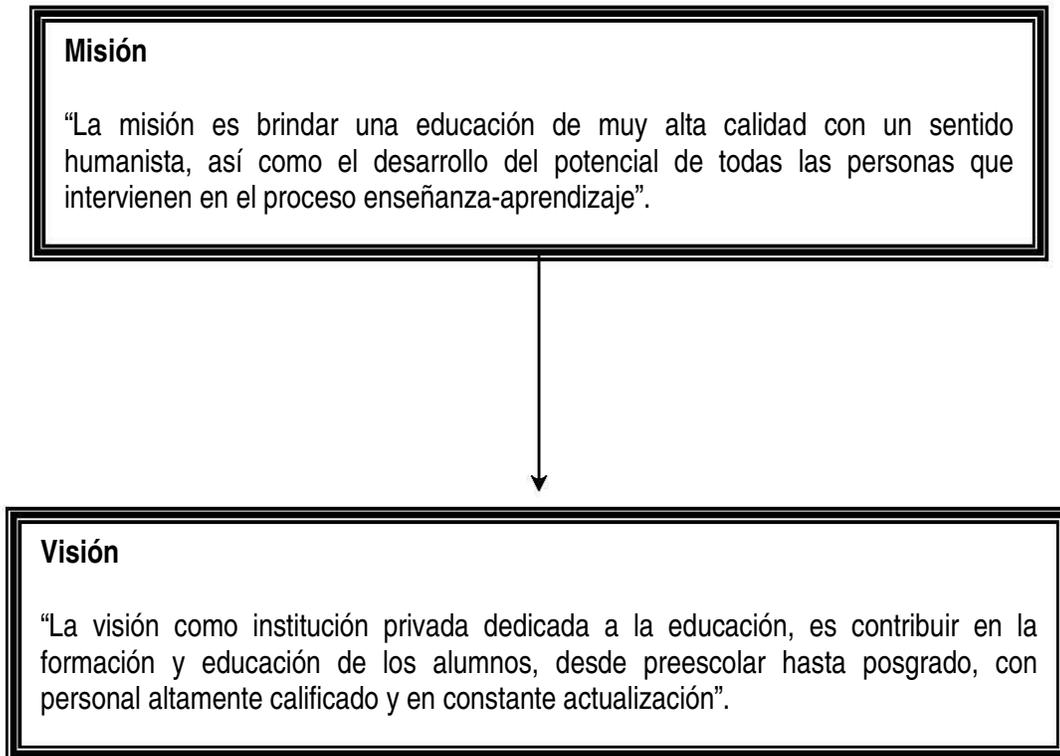
## CAPITULO 3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES.

*La fórmula de la escuela tradicional:  
"Preparar para la vida del adulto", ha fracasado.  
Cada generación se encuentra ante problemas  
Y dificultades nuevas, a veces perentorias;  
Y el mejor aprendizaje consiste en preparar  
A los jóvenes para que puedan resolverlos por sí mismos.  
A. M. Aguayo*

### **3.1 Características.**

La educación particular, la proporcionan organismos privados regidos al igual que la educación gubernamental, por la Secretaria de Educación Pública en su calendario escolar, y en sus requerimientos en la formación de los profesores, impartición de materias y planes de trabajo.

A lo largo del tiempo, la educación particular se ha convertido en una alternativa en la preparación académica de alto nivel en los niños desde la etapa preescolar; es decir, estas escuelas tienen como característica principal, el entrenamiento en áreas de trabajo adicionales (extracurriculares), como son: idiomas, actividades artísticas, deportivas, talleres de inteligencia emocional, etc., y una atención un tanto cuanto más personalizada en las áreas de tronco común. Trabajan con grupos más reducidos, utilizan más recursos de tipo tecnológico y didáctico, proporcionan una estimulación más completa valiéndose de instalaciones más adecuadas y su programas de desarrollo de habilidades en menor o mayor cantidad, esto es, dependiendo del estilo de cada escuela, pues a pesar de estar regidos por las especificaciones de la SEP, los directivos y/o dueños al frente de éstos organismos, poseen una meta o misión específica de sus organismos educativos, y es importante también, la formación e ideología de sus elementos. Un ejemplo de ésta misión y visión sería:



Las escuelas particulares establecen su trabajo con los alumnos, a partir de lineamientos, en forma de principios y filosofías, que giran en torno al encuadre educativo de los planes y programas de la SEP, como los que se indican a continuación:

## **PRINCIPIOS EDUCATIVOS**

- El desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.
- El desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos.
- El fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía.
- Propiciar el aprecio por la historia, los símbolos patrios, las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones.
- Fomentar el conocimiento y el respeto a los derechos humanos.
- Concientizar sobre la práctica de la democracia como forma de gobierno.

- Fomentar aptitudes que estimulen la innovación científica y tecnológica.
- Estimular la educación física y la práctica del deporte como un medio de salud mental y física.
- Hacer conciencia del aprovechamiento racional de los recursos naturales y la protección del medio ambiente.

La elección de una escuela particular en especial, y la competencia que hay entre las mismas para ser seleccionadas por los padres de familia como las mejores; se da en función de sus instalaciones, servicios adicionales y extracurriculares que dan soporte a su misión y sus políticas. Servicios tales como:

- Excelentes Instalaciones: albercas, áreas de Juegos, salas de usos múltiples, auditorio, laboratorios de cómputo y científicos, aulas equipadas, espaciosas y ventiladas.
- Servicio médico.
- Transporte escolar.
- Biblioteca.
- Visitas guiadas a centros recreativos y culturales.
- Actividades artísticas como: Teatro, danza, artes plásticas, música.
- Actividades deportivas: fútbol, básquetbol, bólibol, karate.
- Grupos mixtos reducidos.
- Computación.
- Sistema administrativo eficiente.
- Alto nivel académico.
- Educación en valores.
- 2 UHQMDFlyQ9 RFDPIRQDDI
- 2 UHQMDFlyQI GXFDWYD, áreas que serán de análisis e interés en el presente trabajo.

Esto es, las instituciones particulares poseen objetivos específicos en las diferentes áreas de aprendizaje y formación humana, que arrojan diversos resultados, de acuerdo a la conformación del personal y su formación, su especialización y los organismos fundadores de las escuelas.

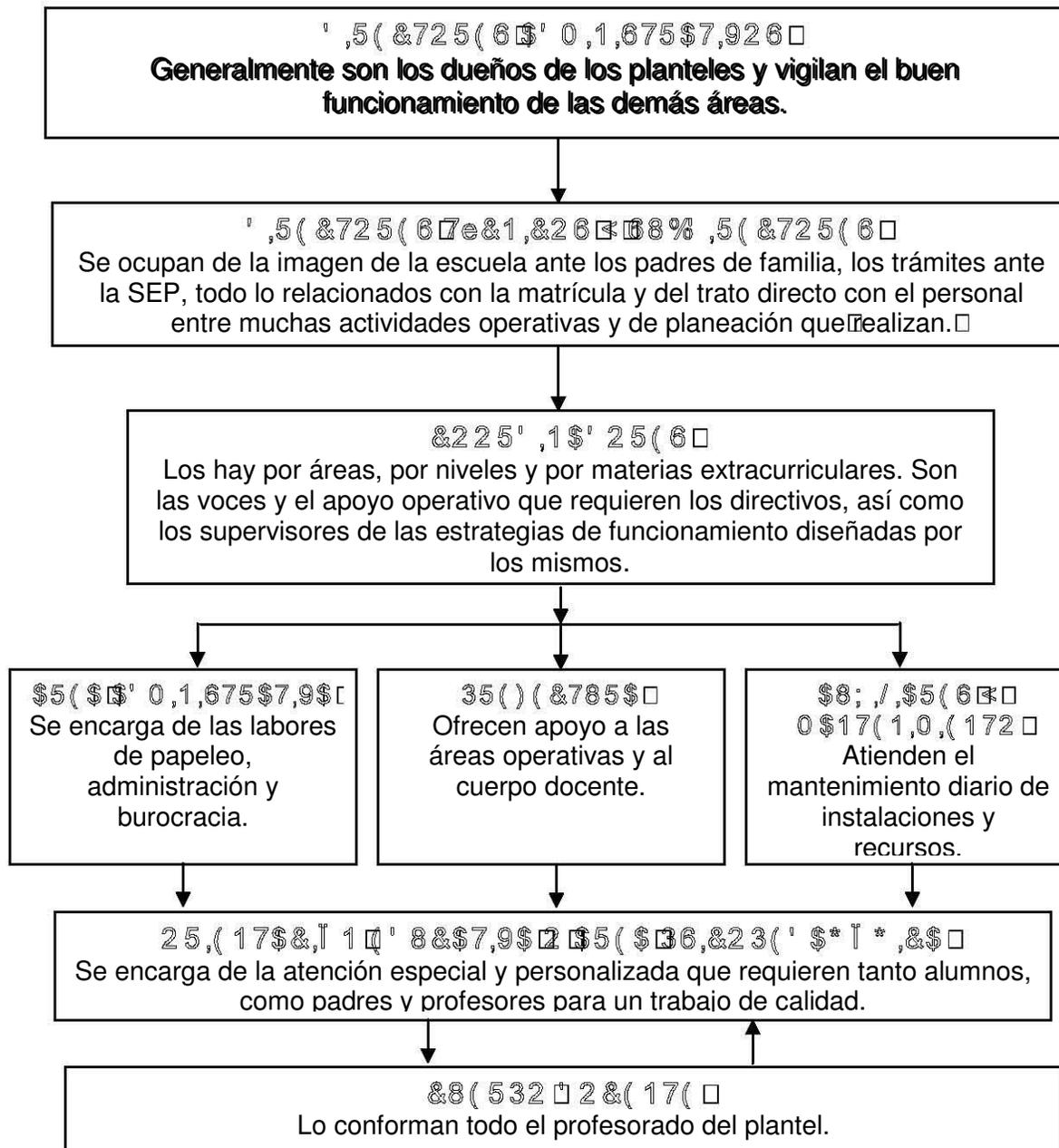
*“La escuela es en primer lugar,  
un lugar de contradicciones psicológicas...”*  
Gerard Mendel

### **3.2 Estructura**

La estructura y conformación de las áreas de trabajo de cada colegio o institución, varía según sus objetivos particulares, como ya se veía anteriormente (políticas y filosofías). La repartición y organización del trabajo de las escuelas, toma en cuenta algunos elementos importantes como:

- ⊗ *La antigüedad e historia de los planteles:* Es menester tomar en cuenta para estructurar un trabajo educativo, si es un plantel recién fundado, pues la experiencia de sus fundadores es muy importante; y, si existe un respaldo de recursos e infraestructura que dé soporte al plantel como de amplia experiencia en sus resultados y; sobretodo, en la visión de negocio-educación que se tiene del mismo.
- ⊗ *Los recursos que posee cada escuela:* Una escuela no funciona del mismo modo, ni ofrece los mismos resultados en sus alumnos cuando es de nueva creación. A diferencia de las escuelas en expansión y crecimiento; éstas ya poseen un prestigio. Los recursos de los fundadores en términos de experiencia, económicos, en la ejecución de planes y programas, en reclutamiento y selección de personal, en capacitación, en instalaciones y existencia de materiales didácticos u de otra naturaleza, generan un resultado más inmediato y oportunidad de ser seleccionada por la mayoría de la población y de ahí el éxito y prestigio.
- ⊗ *Las necesidades de cada área educativa:* Detectar las necesidades de cada área de trabajo proporcionan un perfil de cada integrante en dichas áreas, y la inmediata consecuencia de seleccionar el personal adecuado para su buen funcionamiento.

Es así, que las escuelas tienen una estructura que funciona como un todo y le dan confiabilidad al trabajo que ejecutan, como se observa en el organigrama:



Se puede observar entonces, que las escuelas particulares poseen una estructura un tanto desorganizada, lo cual tiene la desventaja de limitar el rol de cada miembro según el área. Esto es, unos no realizan actividades de otros presentando un papel rígido, cayendo en la disfunción y la baja calidad de atención a los alumnos y padres. No así el área de Orientación Vocacional o áreas psicopedagógicas donde sus integrantes pueden apoyar a los alumnos de varias formas: como suplentes del profesor, como administrativos y como vigilantes de acuerdo a la necesidad del momento, motivo del siguiente apartado.

*"Mi educación fue interrumpida  
gracias a mis años escolares..."*  
George Bernard Shaw

### **3.3 El trabajo en el área de Orientación.**

El trabajo en el área de orientación está formada generalmente por un pedagogo, un trabajador social y/o un psicólogo. Sus quehaceres y preocupaciones en el área son más de tipo operativo que estratégico por la naturaleza de su ejercicio. Entre sus actividades, se pueden señalar las siguientes:

- ⇒ Vigilan el trabajo de los docentes dentro de sus aulas en horario y/o con los planes y programas de estudio.
- ⇒ Vigilan el desempeño de los docentes en su materia.
- ⇒ Median situaciones problema entre la tríada: alumno-padres-profesor.
- ⇒ Apoyan el reclutamiento y la selección del personal que se va rotando.
- ⇒ Vigilan la adecuada ejecución de los planes y programas de trabajo de los profesores.
- ⇒ Vigilan y resguardan directamente la asistencia y disciplina de los grupos.
- ⇒ Atienden a los grupos, cuando por alguna eventualidad, su profesor titular no asiste.
- ⇒ Atienden el diseño y aplicación de la evaluación continua a alumnos.
- ⇒ Tienen conocimiento del pago puntual de colegiaturas de los alumnos.
- ⇒ Atienden y canalizan a los alumnos con problemas específicos de conducta y/o académicos a un psicólogo u otro profesional externo.
- ⇒ Atienden problemáticas cotidianas que se presentan con los alumnos en horario de trabajo.
- ⇒ Ejecutan entrevistas y el proceso de selección de alumnos de nuevo ingreso, incluyendo diseño, aplicación y calificación de evaluaciones académicas y psicológicas para alumnos y padres.
- ⇒ En ocasiones atienden el servicio de escuelas para padres.

Aunque estas actividades no enmarcan de ninguna manera la formación profesional de cada integrante de ésta área, la mayoría asume el trabajo como una parte importante de su labor y lo ejecutan sin problema, dejando a un lado las expectativas de su perfil como psicólogo o pedagogo. El área recae la mayoría de las veces, un poco en el auxiliar de todos los que conforman el organigrama anterior y un mucho en ser conciliadores de las problemáticas de todos, lo cual le resta eficacia y confiabilidad a su trabajo.

*“Todos los padres son iguales:  
Primero enseñan al niño a hablar y a andar.  
Y en cuanto aprende,  
Le ordenan que se calle y se siente...”*  
Anónimo

### **3.4 Proceso de canalización y trabajo del Psicólogo.**

El proceso de canalización y atención del alumno varía de escuela a escuela. Pero en general, el proceso que siguen es el siguiente:

1. El profesor (a), identifica alguna problemática en el niño. (académico o conductual).
2. El profesor utiliza sus recursos para tratar de detener o resolver el problema.
3. De seguir observándose el problema, se reporta al psicólogo quien funge como Orientador Vocacional, trabajador social o coordinador del área; el cual interviene indagando con el mismo alumno y padres de familia el origen del problema.
4. Según la naturaleza del mismo, aquí termina o no el proceso de orientación; pues en ocasiones, se trata de problemáticas que no se pueden tratar en el plantel y que están perturbando el trabajo del alumno, en tal caso se solicita a los padres lo traten con un externo.
5. Cuando las problemáticas no son graves y tienen relación con cuestiones de organización o cambios internos en el mismo alumno, son los

orientadores y pedagogos los que poseen una especie de formación conductual que aplican en forma aproximada con ayuda de padres y profesores. Utilizan técnicas como:

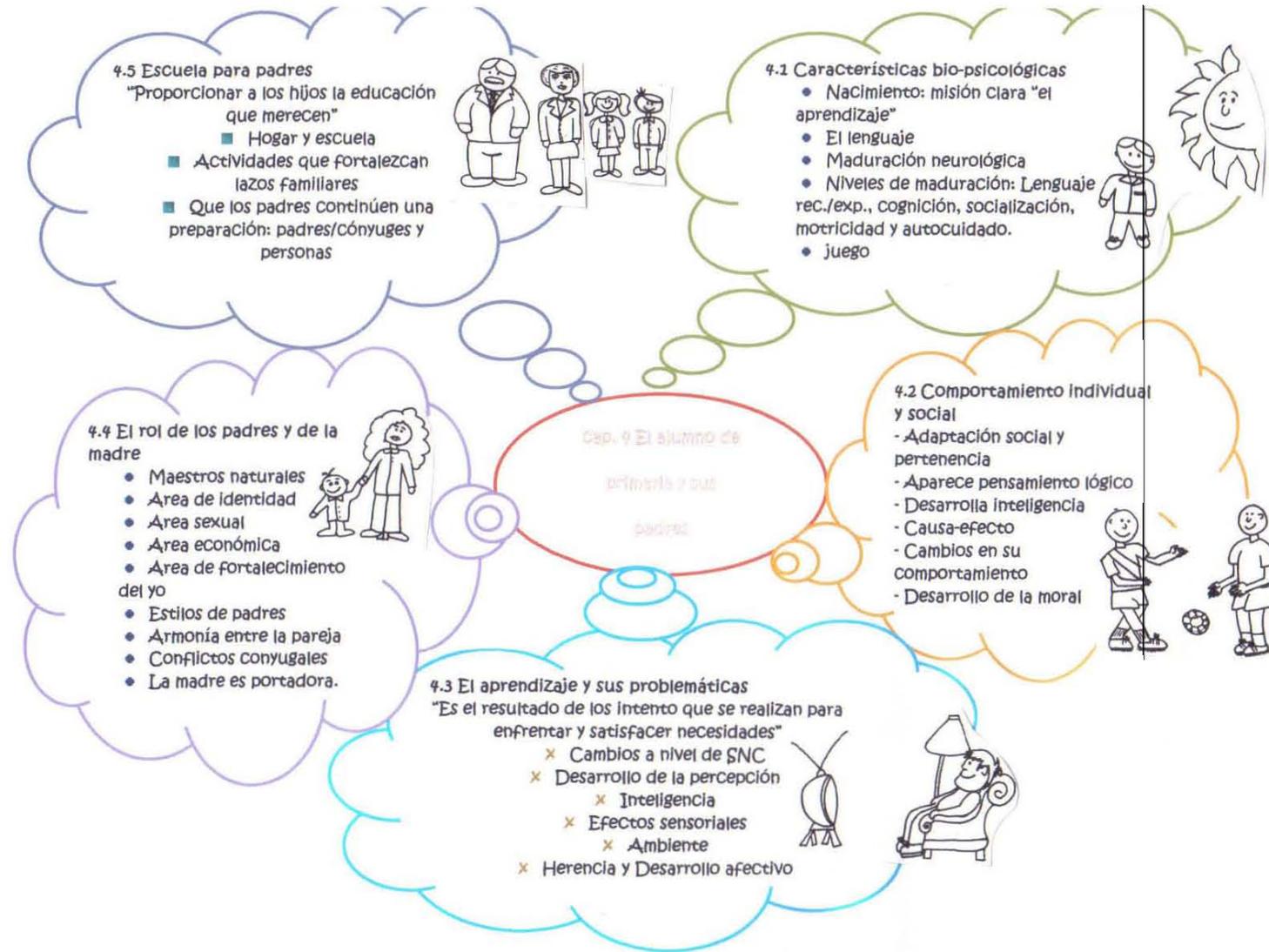
- Extinción.
- Premios y castigos.
- Saciedad.
- Manejos de tiempos fuera.
- Sociodramas.
- Trabajo por contratos.
- Juego de roles.
- Registros (anecdóticos y de frecuencias).
- Organigramas.

6. Cuando las problemáticas no desaparecen en esta etapa, y existe la colaboración de un psicólogo externo en el área, se canaliza al alumno para una evaluación clínica-educativa, que respalde la canalización del mismo y sus padres a una terapia más formal; además de hacer indicaciones específicas a sus profesores sobre el trato especial al alumno; lo cual no siempre se puede realizar debido a múltiples factores dentro de la escuela, como los horarios de trabajo, las propias actividades, el sobreesfuerzo por parte de los profesores. (Carballo,1991).

Generalmente el trabajo desarrollado por el personal que labora en el área psicoacadémica o de Orientación Vocacional permite poco desempeño de las labores de atención psicológica, debido a muchas creencias que tienen los dueños o fundadores de estas escuelas. Estas van desde los propios alumnos, en su afán de evitar someterlo a un “stress innecesario” o “etiquetarlo”; hasta los propios padres, pues ellos guardan “celosamente” los secretos familiares, y el presionar a atender una situación que no ha pedido ser atendida, podría ser un motivo para perder un alumno y varios “clientes”. En resumen, este tipo de problemáticas son atendidas si es solicitado el apoyo por parte de los padres, una vez que ya ellos detectaron los problemas de su hijo ó bien una vez que se le ha comentado a

alguno de los padres la posibilidad de que existiese algún problema con el aprendizaje su hijo. No obstante, se sugiere al padre que la atención completa la reciba en forma externa y el compromiso de tratarla dentro de la escuela es pobre, pues los profesores no siempre están capacitados para apoyar a los alumnos cuando les aqueja alguna problemática en particular o aún cuando ya esté identificada plenamente (Ver mapa mental no. 4)

## MAPA NO. 5 EL ALUMNO DE PRIMARIA Y SUS PADRES



## CAPITULO 4. EL ALUMNO DE PRIMARIA Y SUS PADRES

*La amada dice a su amante  
En el momento del peligro:  
“¡Muramos juntos!”  
Pero la madre dice al hijo:  
“¡Sálvate tú!”....*

Castro y Serrano

### **4.1 Características bio- psicológicas.**

La Psicología Humanista, considera a la persona como un ser con la capacidad de manejar su vida y actuar para un desarrollo óptimo, destacando sus cualidades en forma positiva y saludable. No jerarquiza el desarrollo en estadios o etapas, pues respeta el tiempo de evolución de las personas de acuerdo a la satisfacción y crecimiento de *sus* necesidades *fisiológicas, seguridad, pertenencia y amor, estima y autorrealización*; y en base a ello, una de los momentos más importantes para el logro de metas personales es el punto de partida: *La niñez* (Papalia y Wendkos, 1998).

La niñez o infancia es vista por algunas disciplinas como, “una fase del desarrollo de la personalidad comprendida entre el nacimiento y la función reproductora, con funcionamiento específico de las glándulas epífisis y timo, y una gran plasticidad emotiva-sentimental de adaptación e inadaptación al medio social en que se vive” (Sosa, 1980). Esto es, se sitúa al niño como un ser con capacidades potenciales hacia un desarrollo intelectual, emocional, de personalidad y de carácter dirigidas a una meta todavía indeterminada (Medina, 1999).

Dentro del desarrollo infantil, se debe partir desde el momento de asimilar la sola idea de que se espera un hijo: “Para tener un hijo hace falta estar bien dispuestos”. Aminorar la marcha y disminuir el alocado ritmo de vida. Es una pena

formar parte de estos desenfrenados y agobiantes tiempos, cuando las parejas se inician en una situación que invita a la espera y al recogimiento, a recibir con los brazos abiertos.”

Este sería el principio, es evidente que no es bueno para los padres que esperan, formar parte de esa crispación de prisa que tensa y que los priva de esa mirada al interior de ellos mismos. Entonces, se dice que a partir de este momento hay que tomarse el tiempo necesario para poner en el mundo a un hijo; y, ponerlo con la suavidad que merece un ser inocente y limpio. Esto es, un hijo no se hace “después de todo”, sino “antes de todo”, es lo que se conoce como “prioridad”. Y con esta reflexión continúa el camino al conocimiento que más que hacer ha dado al mundo: El estudio de un nuevo ser (Guerrero y Alcántar, 2001).

El desarrollo del niño inicia a partir de las cuarenta semanas previas al nacimiento. Es indiscutible que ya hay cierta forma de vida, pues el niño percibe el exterior y ya le afecta: sonidos, emociones, sensaciones, aromas, etc., y con ello desarrolla una especie de sensación de bienestar-malestar que contribuyen al inicio de la estructura de su inteligencia y personalidad o una especie de psiquismo prenatal, del cual todavía se sabe poco, pero marca el inicio de muchos fenómenos psicológicos tan naturales en el ser humano.

El nacimiento; sinónimo de choque, conocimiento y adaptación, enmarca el principio de una misión muy clara: el aprendizaje. Ahora, está inserto en un medio social, cultural e histórico, sobre el que va a influir con sus gustos y con las exigencias de sus necesidades vitales (Estrada, 1990).

El niño entra en un cuadro prefabricado, al que ha de adaptarse y según el cual va a aprender a actuar, en la línea de sus potencialidades inherentes a su organismo. Los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños; en este período desarrollan

capacidades fundamentales y adquieren pautas básicas para integrarse a la sociedad.

Los avances de las investigaciones sobre los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil, coinciden en identificar el número de capacidades que los niños desarrollan desde muy temprana edad, e igualmente confirman su gran potencialidad de aprendizaje; basta recordar que el aprendizaje del lenguaje -una conquista intelectual de orden superior- se realiza durante la primera infancia. Por otro lado, el rápido avance del conocimiento sobre los procesos y cambios que tienen lugar en el cerebro durante la infancia, muestra la existencia de un período de intensa producción y estabilización de conexiones neuronales que abarca desde la edad preescolar (Machado, 1985).

Si bien este conocimiento es provisional y la investigación en neurociencias se extiende y profundiza continuamente, se puede afirmar que la organización funcional del cerebro es influida y se beneficia por la diversidad, la oportunidad y la riqueza del conjunto de la experiencia de los niños. Estos primeros años constituyen un período de intenso aprendizaje y desarrollo que tiene como base la propia constitución biológica o genética, pero en la cual desempeñan un papel clave las experiencias sociales, es decir, la interacción con otras personas, ya sean adultas o niños; aún quienes, por herencia genética o disfunciones orgánicas adquiridas, tienen severas limitaciones para su desarrollo dependen mucho de los aprendizajes fundamentales para su vida futura: la percepción de su propia persona (por ejemplo, la seguridad y confianza en sí mismos, el reconocimiento de las capacidades propias); las pautas de relación con los demás y el desarrollo de sus capacidades para conocer el mundo, pensar y aprender permanentemente, tales como la curiosidad, la atención, la observación, la formulación de preguntas y explicaciones, la memoria, el procesamiento de información, la imaginación y la creatividad.

Al participar en diversas experiencias sociales -entre las que destaca el juego- ya sea en la familia o en otros espacios, los pequeños adquieren conocimientos

fundamentales y desarrollan competencias que les permiten actuar cada vez con mayor autonomía y continuar su propio y acelerado aprendizaje acerca del mundo que les rodea. Esas experiencias cotidianas, sin embargo, no siempre les ofrece las condiciones (seguridad, afecto y reconocimiento entre otras), la variedad o la riqueza necesarias para desarrollar todas sus potencialidades (Piaget, 1985).

Las condiciones y la riqueza de las experiencias sociales en las se involucra cada niño dependen de factores culturales y sociales. Las pautas culturales de crianza, entre, las que se incluye la atención que los adultos cercanos prestan a sus necesidades y deseos de cada niño, la interacción verbal que sostienen con él la importancia que conceden a sus expresiones, preguntas o ideas, en suma, el lugar que cada quien ocupa en la familia, influyen en el establecimiento de ciertas formas de comportamiento y expresión, manifestadas desde muy temprana edad, pero también en el desarrollo más general del lenguaje y de las capacidades de pensamiento; al respecto, es necesario subrayar la compleja relación, de intensa influencia mutua, entre ambos elementos (Alvarado, 1994)

El contacto con el mundo natural, las oportunidades para su exploración, así como la posibilidades de observar, manipular objetos y materiales de uso cotidiano, permiten a los pequeños ampliar su información específica (su conocimiento concreto acerca del mundo que les rodea) y también simultáneamente, desarrollar sus capacidades cognitivas; las capacidades de observar, conservar información, formularse preguntas, poner a prueba sus ideas previas, deducir o generalizar explicaciones a partir de una experiencia, reformular sus explicaciones o hipótesis previas; en suma, aprender a construir sus propios conocimientos.

Del mismo modo, la posibilidad de relacionarse 'jugar, convivir, interactuar con niños de la misma edad o un poco mayores, ejerce una gran influencia en el aprendizaje y en el desarrollo infantil porque en esas relaciones entre pares también se construye la identidad personal y se desarrollan las competencias

socio afectivas. Además, y no menos importante, en esas relaciones a través del lenguaje, se comparten: significados, ideas, explicaciones comunes, preguntas o dudas; términos que nombran y describen objetos, teorías que explican hechos o fenómenos naturales o sociales, dudas que indican la búsqueda y el aprendizaje constante. Las propias teorías construidas por los niños son puestas en cuestión, de manera natural, en la interacción de estos pares, lo que se convierte en una motivación poderosa para el aprendizaje (SEP, 2004).

La educación preescolar interviene justamente en este período fértil y sensible a los aprendizajes fundamentales; permite a los niños su tránsito del ambiente familiar a un ambiente social de mayor diversidad y con nuevas exigencias. El jardín de niños constituye un espacio propicio para que los pequeños convivan con otros niños y con adultos, y participen en eventos comunicativos más ricos y variados que los que da el ambiente familiar e igualmente propicia una serie de aprendizajes relativos a la convivencia social; esas experiencias contribuyen al desarrollo de la autonomía y la socialización de los pequeños. Además de estas experiencias, que favorecen aprendizajes valiosos en sí mismos, ejemplo de ello en la actualidad es la educación preescolar, que puede representar una oportunidad única para desarrollar las capacidades del pensamiento que constituyen la base del aprendizaje permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales. Prepara a los niños para una trayectoria exitosa en la educación primaria y puede ejercer una influencia duradera en su vida personal y social.

Es así, que alrededor de los seis años los niños dan un siguiente paso a un período muy importante para ellos: la entrada a la primaria. Esta es una etapa de descubrimiento, de entrada a una nueva escuela que posee un ambiente diferente al de su casa; y aún cuando ya haya atravesado por todos los procesos en un jardín de niños, la experiencia resulta ser otra cosa:

- Ahora es necesario ganarse el afecto de un grupo de niños iguales a él, a diferencia de su hogar en donde el afecto se lo dan sin hacer nada.

- Ahora es uno de tantos miembros en el grupo y no el “rey de la casa”
- De nuevo un adulto que no es de su familia es quien impone reglas y límites a su estancia en ese nuevo lugar.
- Se amplía su mundo interior en función del conocimiento del exterior.
- Reconoce que por medio de sus actos se modifica el ambiente y que éste a su vez obedece a reglas impuestas por un círculo de pertenencia: la sociedad (Katz, 1994).

El niño en edad escolar-primaria, generalmente posee las siguientes características:

- ⊗ Es impulsivo y lleno de indecisiones.
- ⊗ No puede estar callado mucho tiempo.
- ⊗ No termina lo que empieza.
- ⊗ Es descuidado en sus vestidos.
- ⊗ Pregunta cómo nacen los niños.
- ⊗ Empieza a interesarse por los libros con ilustraciones.
- ⊗ Es más conservador y reflexivo.
- ⊗ A veces muestra ansiedad y angustia.
- ⊗ Le gustan la radio y la televisión.
- ⊗ Le gusta complacer a sus padres.
- ⊗ Suele ser lento en obedecer.
- ⊗ Le gusta el colegio.
- ⊗ Comienza a inventar disculpas y excusas.
- ⊗ Es muy activo y fuerte.
- ⊗ Cada vez le gusta más leer.
- ⊗ Va apareciendo su sentido crítico.
- ⊗ Mayor interés por los juegos de inteligencia.
- ⊗ Sabe más sobre diferencias sexuales.
- ⊗ Habla a los padres con cierta camaradería y superioridad.
- ⊗ Le apasionan la radio, la T. V. y las películas.
- ⊗ Le aburren las tareas del hogar.
- ⊗ Inventa excusas para no acostarse.

- ⊗ Pregunta sobre la reproducción, el papel del padre con ella, detalles sobre el nacimiento de los niños.
- ⊗ Prefiere a los chicos que destacan en el colegio, ya sea por buenos o por malos.

No obstante, el comportamiento individual ejerce gran influencia en las conductas y actitudes grupales. Dependiendo de su madurez, el niño va a ir ejerciendo el cómo y cuándo ha de adaptarse a los otros, y en función de esto abrir paso adecuadamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje, a sus emociones, a sus actitudes, etc.

*...Pasaron los años, y el gigante envejeció y sus fuerzas flaquearon.  
Ya no podía jugar; sentado en un enorme sillón,  
Miraba jugar a los niños y admiraba su jardín:  
-Tengo muchas flores hermosas – decía,  
Pero los niños, son las flores más hermosas de todas...  
Oscar Wilde*

#### **4.2 Formas de comportamiento: Comportamiento individual, desarrollo social y vida en grupo.**

Con los nuevos programas diseñados por la Secretaría de Educación Pública, y la reglamentación del nivel Preescolar como obligatorio, se ha observado el sentido de adaptación social y pertenencia al grupo, con mayor anticipación. La entrada a la primaria era el momento del desprendimiento y conocimiento de los “otros”, aún cuando algunos de los pequeños ya hubiesen pertenecido a algún grupo previo. Las investigaciones arrojan que entre los cinco y medio y los seis y medio años, los pequeños se iniciaban en su atracción por las actividades colectivas, dejando a un lado las actitudes de aislamiento y egocentrismo (SEP, 2004).

A partir del séptimo año de edad los niños tienden a agruparse en forma espontánea y a expresar el deseo y/o necesidad de jugar y trabajar con los otros. El niño despierta en la cuenta de su pequeñez y de su crecimiento cuando se

agrupa con otros, observa las limitaciones de su ambiente y entra en una angustia que es resuelta al refugiarse entre sus iguales, donde encuentra ocasiones de sentirse grande y aceptado.

- ⇒ Se da entonces una doble evolución; por un lado se nota una creciente tendencia a independizarse del adulto, porque el niño desea cada vez más actuar por sí mismo, desenredarse él sólo, incluso excluyendo de su actividad en cierta medida, al adulto; por otro lado se advierte una tendencia inversa a la dependencia social, ya que el niño busca llamar la atención de sus iguales mediante la terquedad y el exhibicionismo, tratando de hacerse interesante de mil maneras y de imponerse a ellos.
- ⇒ Piaget (1963), afirma que otro evento importante en los niños de edad escolar, es la aparición del pensamiento lógico. Hasta los cuatro o cinco años de edad se observó que el niño razona de una forma especial en donde él es el centro del mundo (egocentrismo), y todo ocurría sin más motivo que el que él lo necesitaba o lo quería así; no busca razones más profundas. A partir de los seis años, el niño divide su mundo en dos: uno en el que las cosas siguen pasando porque “él” las causa: otro, en el que lo que pasa empieza a depender de cosas que son fijas y no tienen que ver con él.
- ⇒ Ahora marca los límites entre lo de él y lo de afuera. Antes el pensamiento era dirigido por la intuición sin buscar motivos. Ahora busca el razonamiento, las relaciones de causa-efecto entre las cosas.
- ⇒ Esta nueva lógica aún está unida a su mundo a lo que él ve y toca, pero pronto irá madurando y se separará cada vez más de lo concreto. Todo ello significa un paso importantísimo en el desarrollo de la inteligencia del niño, va adquiriendo la capacidad de realizar razonamientos cada vez más complicados.

- ⇒ Isambert (2003), propone en este sentido que en la evolución o desarrollo afectivo el niño se hace capaz de querer a otros, además de a sus padres y de quererlos de una manera más generosa que en la etapa anterior en que al querer a los demás buscaba protección: su cariño se hace así menos exigente.
  
- ⇒ Pero no es raro que este período, en el que la afectividad del niño empieza a madurar y es por ello más delicada, se produzcan retrocesos en este desarrollo. Cualquier acontecimiento extraño a su vida le harán refugiarse en la etapa anterior, mostrándose una especie de regresión emocional, que resolverá gracias a la madurez de su pensamiento. En éstos momentos el pensamiento del niño funciona con razonamiento y la intuición queda atrás, debido a la búsqueda de la causa-efecto entre las cosas.
  
- ⇒ Otro rasgo típico de los niños de esta edad son los cambios de humor. Frecuentemente el niño pasa, casi sin transición, de la risa al llanto; del querer a alguien a rechazarlo por completo; de portarse como una persona mayor a hacerlo como un niño de dos años. Trata de llamar la atención por todos los medios, para lo que puede ser muy cariñoso o descortés.
  
- ⇒ Asimismo, aparece el deseo del niño de estar sólo consigo mismo para conocerse mejor. Es la edad en la que el niño se aísla con frecuencia, y hay que estarle llamando. Es también la edad en que se entienden mejor y se valoran más los cuentos y las leyendas (desarrollo del canal auditivo).
  
- ⇒ Aparecen las primera mentiras pensadas, usadas como recurso ante una situación hostil. Antes el niño mentía sin darse cuenta de ello: había algo que no le gustaba y reaccionaba automáticamente inventando otra cosa en su lugar, o sencillamente, negándolo. Ahora el niño sabe por qué miente, y busca que le crean: sus mentiras se hacen cada vez más lógicas. Esto sucede con más frecuencia en los niños con padres autoritarios, que ponen a los hijos en situaciones sin salida, que les hace mentir (Ríos y Perearnau, 1973).

- ⇒ Inician los juegos de exploración sexual por una simple sed de saber y conocer más que por búsqueda de placer, es la misma curiosidad que les hace preguntar lo que se refiere al nacimiento, al desarrollo de cada sexo, etcétera.
  
- ⇒ Se separa por sexos. Los niños prefieren a otros niños y las niñas del mismo modo, pues hay una línea ya marcada en las preferencias e intereses. Se estructuran los grupos entre niños del mismo sexo con las mismas inclinaciones de juegos.
  
- ⇒ Adquiere una clara conciencia de su propia personalidad en la cual se inician las nociones morales, lo que es permitido de lo que no, muchas veces apoyada por la educación religiosa, las órdenes de los mayores, prohibiciones y permisos de los padres hacia la participación en actividades y en pensamientos. Por ello, es una etapa también de confusión, vacilaciones, dudas y rebeldías, con otras de gran fervor, surgiendo así una moral individual (Piaget, 1963), explica que en esta etapa el juego es más estructurado, se siguen algunas reglas y lineamientos propuestas por ellos mismos. Se establece la cooperación entre los niños, y entonces esas reglas convenidas por los jugadores son objeto de respeto absoluto y surge así una moral colectiva.

Es así que, una vez adquirida una identidad grupal se establece un estado disposicional del niño al aprendizaje formal escolarizado. Se inicia el aprendizaje y formación de conceptos, en donde entran en juego un papel importante la estimulación recibida, la inteligencia y la personalidad conformada hasta este momento. Aparecen también los primeros obstáculos de los pequeños en la “asimilación” y “acomodación” de la información percibida, lo que genera necesidades de ayuda psicológica en las escuelas; la mayoría de las veces, por la complejidad y la multicausalidad de la situación que se presenta.

*“Soy un padre como cualquiera.  
Cuando mi hijo era pequeño, se esforzaba por aprender a leer;  
Entonces su profesora me dijo que el niño tenía un problema de aprendizaje.  
No sabía nada del asunto, pasé de la ignorancia al enojo y de ahí,  
A la más onda preocupación...”.*  
Profr. Javier Vázquez

### **4.3 El aprendizaje y sus problemáticas.**

La escuela es el segundo grupo importante con el que se enfrenta el niño después de su nacimiento. Es un grupo generador y moldeador de habilidades sociales e individuales, estimulando por medio de sus actividades el desarrollo integral de los niños. Dentro de los grupos de enseñanza existen ya normas establecidas como son: los métodos de enseñanza, programas y temarios, el papel del maestro dentro del aula, etc. Todo ello relacionado en forma más que directa con el aprendizaje de los niños (Guerrero y Alcántar, 2001).



El aprendizaje es el resultado de los intentos que se realizan para enfrentar y satisfacer necesidades. Son cambios que se efectúan a nivel del sistema nervioso como consecuencia de hacer ciertas cosas con las que se llegan a obtener determinados resultados; eso produce una serie de estímulos en el cerebro que convierten a dichas asociaciones en conocimientos, los cuales quedan incorporados a partir de ese momento a los procesos de pensamiento.

El aprendizaje consiste en obtener el conocimiento de algo, como caminar, hablar, leer, escribir, correr, etc. para después poder utilizarlo; un ejemplo es cuando los niños aprenden a hacer cualquier cosa como escribir. Por ensayo y error poco a poco van perfeccionando su escritura, mejoran la forma de su letra, la dominan y finalmente la emplean para expresar sus pensamientos y emociones.

Son muchos los factores que deben tomarse en cuenta para que se dé el aprendizaje, tales como: a) El desarrollo de la percepción (ver, oír, tocar y sentir) y el de los órganos de nuestro cuerpo que intervienen en ella; b) Los defectos sensoriales (vista, oído) y su impacto en el rendimiento escolar; c) La inteligencia; d) La influencia del ambiente en que viven los niños; e) La herencia y, f) El desarrollo intelectual y afectivo. (Ginsburg y Opper, (1977).

**Los problemas  
de aprendizaje**



Sin embargo, habiéndose dado el aprendizaje en cualquier niño, se ha observado que aún reuniendo los mismos elementos que enmarcan a un determinado aprendizaje, éste no se da ni se asimila de la misma forma; esto es, lo que para algunos es una situación sencilla para otro representa todo un reto, en donde se requiere de más tiempo, más ayuda, más estimulación; y aún así, el aprendizaje no se da. Se dice entonces que existe un problema con ese aprendizaje.

Los problemas de aprendizaje van desde las dificultades que algunos niños tienen para pensar, escuchar, hablar, deletrear, leer y escribir, hasta el poder entender el significado de los números y realizar cálculos matemáticos (Ibarra, 1999).

La mayoría de las investigaciones determinan que un problema de aprendizaje es *“el resultado del mal funcionamiento de uno o más de los procesos del pensamiento que se relacionan con la comprensión y uso del lenguaje, tanto hablando como escrito, así como con el dominio de las matemáticas.”* (SEP, 1993).

No todos los casos de los niños con problemas de aprendizaje son similares. Las manifestaciones más comunes son:

- Las dificultades que tienen en una o varias asignaturas académicas como Matemáticas, Español, Ciencias Naturales, etcétera.
- Una coordinación motora deficiente al tomar el lápiz, escribir o realizar algunos ejercicios corporales.
- La incapacidad de mantener la atención.
- La hiperactividad o impulsividad.
- Los trastornos del pensamiento y la memoria.
- Los problemas del habla y del oído.
- Los cambios emocionales extremos.
- Las dificultades para leer, tal vez como consecuencia de su falta de capacidad para relacionar los sonidos con las letras que forman las palabras.
- La dificultad para deletrear y su escritura es ilegible.
- El lenguaje puede ser vacilante o desorganizado.
- La dificultad en el cálculo y en la solución de problemas.
- La carencia de elementos necesarios para hacer las tareas escolares, ya que no saben encontrar la información importante.
- Dificultad para estudiar por su cuenta; y,
- La incapacidad de autoevaluarse.

Muchos especialistas en el área, consideran que la característica esencial del niño o niña con problemas de aprendizaje es la diferencia notable entre lo que es capaz de hacer y lo que en realidad lleva a cabo; es decir, se nota una marcada deficiencia en el aprovechamiento que se observa en todas las actividades escolares y en aquellas que tienen que ver con el lenguaje; no obstante, no se debe olvidar que las bajas calificaciones o el hecho de que salga mal en los exámenes, no son razones suficientes para asegurar la presencia de esta clase de problemas.

Para que un diagnóstico sea válido, el rendimiento o aprovechamiento escolar tienen que ser inesperadamente bajo, comparado con su capacidad mental, con los avances logrados por sus compañeros y con su propio y habitual desempeño en otros aspectos del conocimiento del lenguaje; y en general, en todo lo relacionado con el quehacer escolar.

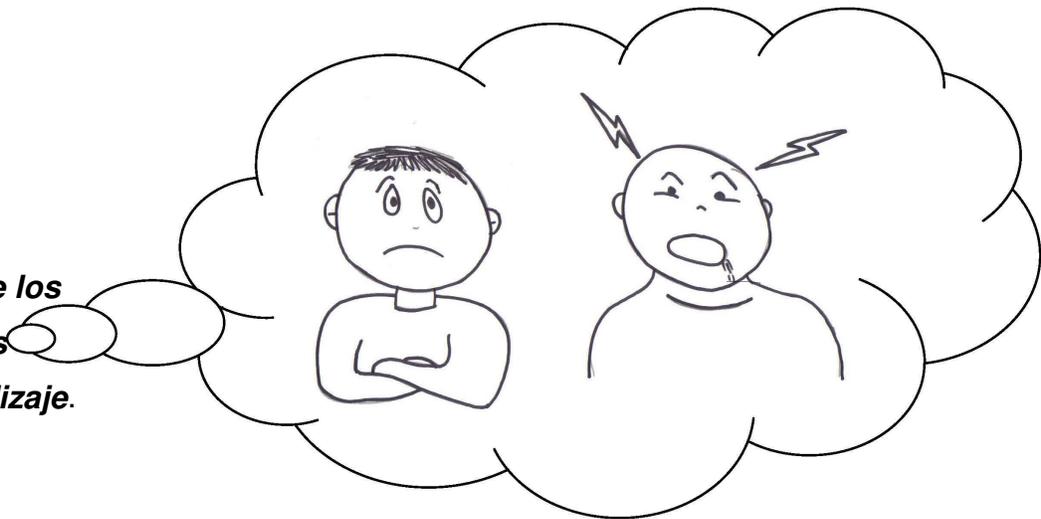
***Los procesos  
de pensamiento  
en el aprendizaje.***



Son los procesos mentales que usamos para razonar. Algunos de estos procesos son indispensables para dominar las matemáticas y el español, como los siguientes:

- Auditivos, con los que podemos diferenciar sonidos que se producen a nuestro alrededor.
- Visuales, por los que somos capaces de apreciar los detalles que observamos y distinguir entre las distintas letras y signos de la escritura, así como entre los números y símbolos de las matemáticas.
- Táctiles, que nos sirven para darnos cuenta si los objetos que tocamos, son blandos, duros, lisos, ásperos, etc.
- Motores, los cuales intervienen en la habilidad para tomar el lápiz, escribir, borrar y realizar todos los demás movimientos corporales.
- Vocales, que nos permiten expresar nuestros pensamientos y emociones por medio del habla (Sastre, 1989).

**Causas de los  
problemas  
de aprendizaje.**



Desde el punto de vista neurológico, se dice que hay problemas en el funcionamiento de las neuronas, por lo cual el cerebro trabaja a un ritmo más bajo que el normal, trastorno que se conoce como *disfunción cerebral mínima* y que puede ser ocasionada por fiebres altas, heridas en la cabeza, nacimientos prematuros, anoxia o insuficiencia de oxígeno en las células antes de nacer, traumas físicos en el nacimiento, el factor Rh, factores hereditarios o desnutrición. La anoxia es una de las principales causas, pues como se sabe, las neuronas o

células nerviosas son las más vulnerables a la falta de oxígeno, y si se les priva de éste por más de cinco minutos, sufren daños irreparables (Thomas, 1959).

Para muchas investigaciones, los problemas de aprendizaje son por alguna alteración en el sistema nervioso central, puesto que su trabajo es el de regular los impulsos entrantes que comprenden todo tipo de sensaciones que proceden del exterior de nuestro cuerpo y salientes que se refieren a nuestra respuesta a esas sensaciones, e interconectar las asociaciones neuronales. El sistema nervioso humano, es una enorme red de comunicaciones, en el cual hay más de 12 millones de células nerviosas cerebrales que se comunican con otros millones más, distribuidos por todo el organismo. Cualquier anomalía es capaz de disminuir o retardar la capacidad que tenga un niño para aprender o responder.

La relación entre una disfunción cerebral y un problema de aprendizaje se basa en la observación de casos individuales, que en ocasiones, ésta relación es solamente casual; esto significa que aunque la mayoría de los niños con problemas de aprendizaje presentan insuficiencias educativas como consecuencia de disfunciones cerebrales, esto no ocurre en la totalidad de los casos.

Hay víctimas de parálisis cerebral o epilépticos que no tienen impedimentos educativos o perceptivos y en cambio, otros con dificultades en el aprendizaje, no manifiestan síntomas claros de disfunción cerebral. Luego entonces, existen escolares con problemas de aprendizaje y otras conductas que no son producto de disfunciones cerebrales, sino de influencias del ambiente que les rodea.

La primera de ellas podría ser la falta de oportunidades para que exploren desde sus primeros años el ambiente que les rodea dentro y fuera del hogar, por la continua y necesaria supervisión del adulto, lo que a veces no es posible por múltiples razones (Ibarra, 2001).

La segunda razón, se refiere al aspecto emocional, ya que el cariño que se les demuestran a los niños, así como el afecto y la aceptación de las demás personas, tienen una gran influencia en la manera como ellos perciben todo lo que les rodea; y esto es tan importante que la falta de cariño, afecto y aceptación puede llegar a ocasionar serios problemas emocionales (Medina, 1999).

***Características  
de un niño  
con problemas  
emocionales.***



Un niño con problemas de aprendizaje empieza por ser alguien que con grandes esfuerzos realiza un trabajo escolar aceptable en la mayoría de las asignaturas, que tiene un trato agradable y se lleva muy bien con sus compañeros pero que es incapaz de deletrear, tiene una escritura ilegible, no respeta los renglones, invierte las letras, confunde las palabras y se le dificulta identificar los números.

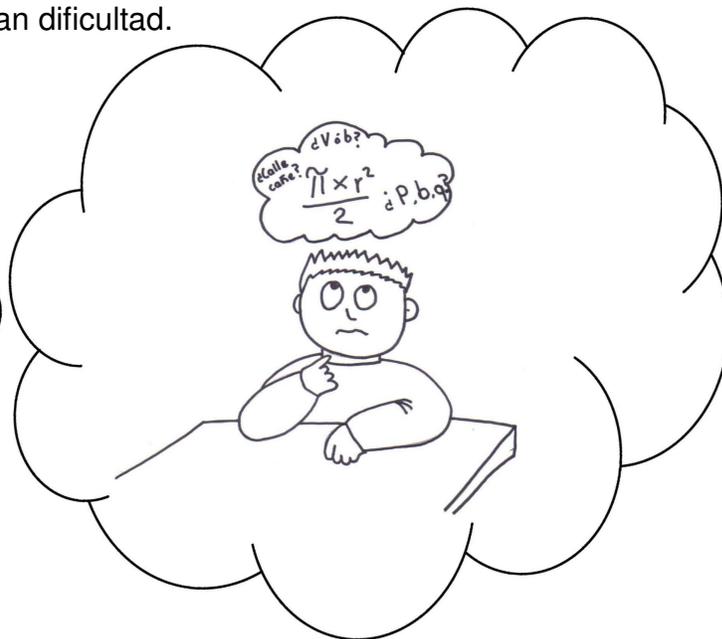
Otras veces refieren conducta hostil, desconfían de todos, hacen las cosas sin interés, no colaboran con sus compañeros y se comportan agresivamente. Cuando son pequeños los problemas emocionales llegan a provocar retraso en la lectura y dificultades en el habla. Van mal en la escuela, los profesores se quejan por su falta de aprovechamiento y los padres se desesperan.

Los especialistas han observado que cuando estos problemas inician, se observan algunas de las siguientes características en el lenguaje y su comportamiento:

∞ Sustituye un sonido por otro (cala por cara).

- ⊗ Distorsiona (chine por cine).
- ⊗ Agrega (nadien por nadie).
  
- ⊗ Omite (Juga por juega).  
(Sin olvidar que los niños no dominan todos los sonidos hasta la etapa que va de los siete a los ocho años).
- ⊗ Cuando muestra una gran ansiedad, lejanía o timidez, o se encuentra deprimido con un alto grado de tensión y llora con facilidad.
- ⊗ Cuando emplea un tono de voz (muy aguda o muy grave) o volumen muy fuerte, casi gritando; o muy bajo (tanto que casi no se le escucha) inadecuados, habla en forma monótona, tartamudea demasiado.
- ⊗ Cuando no manifiesta indicios de comprender o utilizar el lenguaje de manera espontánea alrededor de los tres años de edad o el desarrollo de su lenguaje presenta retraso notorio comparado con el de otros niños de su misma edad.
- ⊗ Cuando se observe que su capacidad de atención dura muy poco, parece que sueña despierto tiene muy poca iniciativa y sus actividades son desorganizadas.
- ⊗ Cuando su conducta sea demasiado “rara” y manifieste a menudo ideas que salen de lo común, sea distraído en exceso, inconstante en su trabajo y realice lo que se le pide con gran dificultad.

**Principales  
Trastornos  
Del aprendizaje**



### Trastornos de la visión

A través de la visión recibimos el 80% de la información sobre todo lo que nos rodea. Con esto podrán darse cuenta de la importancia que el sentido de la vista tiene para el aprendizaje. Cualquier problema visual que el niño presente puede provocar un problema de aprendizaje. La vista guía las manos y los pies en los movimientos que se ejecutan: escribir saltar y correr y en general en todos los demás movimientos del cuerpo. Gracias a la visión, los niños pueden seleccionar los detalles que le interesan e ignorar aquellos que no tienen importancia. Un problema visual le hará aparecer como desorganizado, desatento y descuidado en sus propios trabajos. Las problemas visuales pueden ser:

- De refracción: La miopía, la hipermetropía y el astigmatismo.
- Anormalidades del cristalino: Dislocación, cataratas y retinopatía.
- Defectos de la retina; Retinitis pigmentosa y degeneración de la mácula.
- Problemas de control muscular: Estrabismo y nistagma .
- Otros: Glaucoma, trauma y discromatopsia (daltonismo).

La percepción visual es la facultad que poseemos para reconocer y distinguir todo lo que vemos e interpretarlo y asociarlo con algo que hayamos visto antes. Son cuatro los aspectos de la percepción que intervienen directamente en la capacidad de aprendizaje de los escolares: a) La coordinación visomotriz, b) Percepción figura-fondo, c) Constancia perceptual; y d) La percepción de posición en el espacio.

### **Trastornos de la audición.**

Uno de los problemas que llegan a presentarse en algunos niños, es el conocido como deterioro auditivo, y que consiste en la incapacidad para escuchar lo que las otras personas dicen o los ruidos y sonidos del ambiente. Esta situación puede ser desde leve hasta profunda:

- Los Acúscicos o sordos que no les es posible oír aun cuando utilicen prótesis auditivas, ya que no poseen una mínima audición que les permita procesar la información que reciben del medio ambiente.
- Los Hipoacúscicos que tienen poca audición y que gracias a los aparatos de audición, tienen la oportunidad de escuchar o procesar los sonidos que se producen a su alrededor.
- Otras causas de sordera como las hereditarias, la introducción de algún objeto en el oído, enfermedades del oído medio, anormalidades contraídas en la gestación y las infecciones virales.

### **Niños inestables**

Son niños que se mueven constantemente, todo lo tocan sin interesarse realmente por algo en particular y su atención se dispersa con facilidad. No son capaces de realizar un esfuerzo constante ante situaciones que exigen organización y autocontrol, como sentarse a realizar alguna actividad hasta terminarla (comer, hacer la tarea, etc). Son tercos pero no son agresivos; son fácilmente influenciados por programas televisivos y por amigos mayores que ellos. Su humor va desde la alegría tensa hasta la depresión o el aburrimiento. Son impulsivos al actuar y moverse, por lo que se caen con frecuencia y sufren accidentes graves. Es un escolar problemático y mal adaptado. Su falta de atención y excesiva actividad constante no le permite interesarse en sus labores escolares. Tienen una inteligencia normal , por lo que extraña su bajo aprovechamiento.

### **Los zurdos y los ambidiestros**

La zurdería y el ambidextrismo, no son trastornos. Simplemente se trata de la manifestación del predominio funcional del hemisferio cerebral derecho sobre el izquierdo, lo que origina la tendencia a emplear toda o parte de la mitad izquierda del cuerpo para realizar los movimientos y los gestos voluntarios. Es el caso de la

zurdera que se convierte en un problema de aprendizaje cuando obligamos a los niños a usar la mano derecha, lo que genera; tics, calambres y tartamudez. Los ambidiestros por su parte emplean ambos lados del cuerpo, mientras se presenta puede provocar retrasos en el aprendizaje de la lectura y la escritura.

### **El retraso mental y los superdotados**

Es un funcionamiento intelectual muy inferior al considerado normal. Se hace evidente antes de los 18 años y se trata de una consecuencia de un trastorno neurológico que se presentó durante el periodo de la gestación o de la niñez. Sus causas son múltiples:

- Infecciones intrauterinas como la rubéola, el virus citomegalítico, la toxoplasmosis y la sífilis.
- La exposición de la madre a la radiación.
- El alcoholismo materno.
- La drogadicción e ingesta de fármacos durante la gestación.
- Algunos problemas metabólicos de la madre: diabetes y disfunción tiroidea.
- Aspectos genéticos: trisomía 21, cromosoma "x" frágil.
- Factores hereditarios.

Los superdotados son niños que crecen inadaptados por no encontrar un ambiente adecuado a sus capacidades. Son brillantes y poseen una inteligencia superior. Están adelantados en el aspecto social y emocional, por lo que sufren desajustes al no poder adaptarse a una sociedad de niños normales.

### **Problemas de aprendizaje relacionados con el lenguaje hablado.**

Los trastornos del habla se manifiestan por la dificultad de producir los sonidos adecuados para una comunicación eficaz y corresponden a tres tipos básicos:

- Disartrias: provocadas por lesiones en el sistema nervioso e intervienen en la producción de sonidos.
- Disglosias: son alteraciones orgánicas y malformaciones como el labio leporino, paladar hendido, frenillo corto y mala impostación.

- **Dislalias:** son alteraciones en los sonidos a causa del mal aprendizaje del lenguaje.

### **Trastornos en el lenguaje escrito.**

Son niños con inteligencia normal pero de bajos resultados en el dominio de la lectura y escritura en comparación con otras actividades escolares. Leen muy lentamente, descifrando cada sílaba, sin respetar signos de puntuación; su redacción es como su lectura: omiten sustituyen o alteran el orden de las letras en las palabras y su vocabulario es mínimo; este trastorno es conocido con el nombre de dislexia.

Así mismo, en ocasiones los niños pierden o ven reducida su capacidad para calcular, manejar símbolos numéricos y hacer operaciones aritméticas; es decir, tienen problemas con su pensamiento cuantitativo, que en ocasiones se confunde con una enseñanza deficiente de las matemáticas. Este trastorno se conoce como discalculia.

### **Autismo**

Conocido como síndrome de Kanner. Es un padecimiento que aun se encuentra bajo investigación por la complejidad de sus manifestaciones; sin embargo, la mayoría de los especialistas están convencidos de que su origen es biológico: rubéola, problemas en el embarazo y parto, deficiencia de tipo nervioso, provocada por alteraciones en la estructura del hemisferio cerebral izquierdo, y no se dispone tratamiento alguna para su total cura.

Son incapaces de relacionarse con otras personas, ni se dan cuenta de los pensamientos y sentimientos que los rodean, y le dan importancia a detalles insignificantes. Son indiferentes a la presencia de otros, aun de sus padres, hay un retraso en el desarrollo del lenguaje en vocabulario y orden lógico de las palabras; y como contradicción algunos niños son capaces de memorizar grandes textos, pero no comprenden su contenido. Se molestan si se modifican algunos

elementos de su ambiente, balancean su cuerpo en forma insistente, manifiestan una aparente insensibilidad al dolor y muestran conductas autodestructivas.

### **Problemas relacionados con la conducta**

Los problemas de conducta más frecuentes relacionados con los problemas de aprendizaje son:

*Hiperactividad*, es uno de los problemas más frecuentes; tanto así, que se estima que el 3% de los niños en edad escolar lo padecen:

- Son niños impulsivos y se distraen con facilidad, todo llama su atención, exploran lo que les rodea sin importarles el riesgo y no están dispuestos a obedecer a nadie.
- Son incapaces de resolver problemas porque no puede mantener su atención. Toman decisiones y actúan sin pensar; sus trabajos son sucios, desorganizados, descuidados y con errores.
- Su autoestima es baja y se deprimen con frecuencia; mienten, son egoístas y buscan obtener ventajas.
- Tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros, quienes los rechazan por su brusquedad y afán de imponerse.
- Si son muy brillantes, su poca concentración puede ser suficiente para sacar adelante las tareas, pero su poca concentración provoca que se vayan atrasando.
- Si tienen un trato personal con un adulto tienen buenos resultados, pero vuelven a lo mismo cuando no son supervisados.

*Depresión*: Sus manifestaciones pueden ser físicas, como la falta de apetito y pérdida de peso, demasiado apetito y aumento de peso, fatiga, cansancio, falta de sueño y dificultad para concentrarse; y de la conducta que incluyen melancolía, tristeza, desamparo, actitud sombría, irritabilidad, apatía, falta de interés por actividades que antes le agradaban, llanto excesivo y frecuente, pérdida de la autoestima, autoreproches, aprensión, ideas relacionadas con la muerte o suicidio.

*Ansiedad:* Es el temor exagerado a situaciones del ambiente: ruidos fuertes, dolor o situaciones que despiertan miedos incontrolables en los niños.

*Conducta agresiva:* Se manifiesta golpeando, empujando, pateando, mordiendo, arañando, arrebatando cosas a otros, gritos, mentiras y cualquier acto que atente contra los derechos de los demás. Es incapaz de lograr algo por mínimo que sea, pues no conoce otras formas de relacionarse con los demás; lo cual dificulta su aprendizaje.

*Delincuencia:* Las manifestaciones más comunes, son el robo y la mayoría de las veces son reforzadas por los adultos quienes no reprenden la acción en el momento oportuno, de tal manera que las acciones delictivas van en aumento. Pueden ir desde sustraer el dinero del monedero de la madre, quitar juguetes y útiles escolares a otros niños, hasta robos efectuados en los supermercados.

*Alcoholismo infantil:* Se han observado casos en los que los niños son totalmente desatendidos del seno familiar. A falta de vigilancia y atención los pequeños tienen inclinaciones dañinas y más, si en su hogar presencian este tipo de situaciones. Por imitación optan por caer en ello.

*El niño maltratado:* El maltrato infantil presenta cuatro categorías:

1. El maltrato físico: se manifiesta con golpes, marcas y magulladuras corporales.
2. El abandono físico: cuando el niño se ve mal alimentado, descuidado en su forma de vestir, su apariencia es desaseada, no tiene atención médica y permanentemente está fatigado y con sueño.
3. El abandono emocional: los niños tienden a deprimirse al darse cuenta que a nadie le importan, son pasivos, retraídos, temerosos y desconfiados.
4. Abuso sexual: es difícil de detectar pero se puede sospechar si el niño se queja de dolor genital o abdominal, manifiesta conducta sexual o lenguaje impropios de su edad, temor excesivo a ser tocado, pesadillas, falta de

control emocional, depresión, ansiedad, y presenta cambios de conducta bruscos.

*Enuresis:* Consiste en la falta de control del niño sobre las emisiones de orina a una edad en la cual ya debería tenerlo. La forma de enuresis más común es la nocturna y comprende tanto a niños que no han tenido control sobre la emisión de orina, como a los que ya teniéndola la pierden.

*Encopresis:* Se manifiesta cuando el niño defeca involuntariamente sin que se deba a una alteración física a partir de los cuatro años de edad (Narvarte, 2000).

Esta es sólo una clasificación que trata de englobar todas las problemáticas observadas con el aprendizaje dentro de la escuela. Cabe señalar, la importancia de identificar el origen y/o naturaleza de cada problema: conducta, emoción, desatención, factores físicos, neurológicos, etc. Pues es el punto de partida que los padres y educadores tomarán para su oportuna y adecuada atención.

*Vuestros hijos no son vuestros.  
Son hijos del anhelo de la vida.  
Son concebidos a través vuestro, más no de vosotros.  
Y no obstante vivir juntos, no os pertenecen...  
Gibrán Jalil Gibrán*

#### **4.4 El rol de los padres y de la madre en la educación de los hijos.**

Es un hecho como todo ser viviente, llegar a formar parte de un nuevo “ciclo vital” llamado familia, en donde se inician todos los procesos de la vida humana: nacer, crecer, reproducirse y morir; y que para su estudio, algunos investigadores los ubican en etapas de evolución como: el desprendimiento, el encuentro, los hijos, la adolescencia, el reencuentro y la vejez.

Para efectos del presente trabajo, se analizará solo la etapa de “Los hijos”, ya que es el punto medular y de gran trascendencia para la conformación de nuevos ciclos familiares sanos y tranquilos (Estrada, 1990).

Una vez conformada la pareja, se hace necesaria la consolidación de su estructura por medio de la llegada de los hijos.; proceso que tiene sus inicios con el descubrimiento de la sexualidad. Tener hijos bajo cualquier contexto, es un fenómeno de tipo social, que requiere de tiempo, espacio, recursos económicos y reestructura del contrato que adoptó la pareja, para adoptar nuevas reglas para esperar y educar con éxito al nuevo integrante de la familia.

Desde el punto de vista sistémico, es necesario conocer los cambios en los diferentes procesos de la educación, para evitar las sorpresas y acontecimientos no deseados con la llegada de los hijos:

- a) Área de identidad: La pareja debe adquirir un nuevo concepto de la vida marital, ya que los cambios no se harán esperar. Se dará una nueva relación emocional entre los padres, y entre el hijo y los padres por los cambios en horarios, actividades, prioridades, sexualidad, el papel de ser padre y/o madre; y, las cualidades emocionales de padre o madre que se requieren; el papel del bebé en este sentido debe de funcionar más como lazo de unión y no de desunión.
- b) Área del sexo: El punto más importante de unión entre la pareja -hasta el momento en que se sabe que llegará un hijo-, es el de la sexualidad. La cual cambia en intensidad y forma, generando un impacto emocional a ambos miembros de la pareja, llegando incluso a rechazar (en forma no conciente) al nuevo ser. Asimismo, tanto el padre como la madre se preparan para la llegada de su hijo. La madre apegándose a su papel biológico, no atraviesa por tantos conflictos de ajuste como el padre.
- c) Área económica: En la actualidad, se sabe que un gran número de divorcios se deben a factores económicos. Debido a que resulta difícil acomodarse a lo que la sociedad exige: casa, vestido, entretenimientos,

etc., y más aún, resulta más difícil hacerse de un pequeño patrimonio, cuando sólo uno de los cónyuges trabaja. Esto requiere de una gran vocación para organizar las necesidades de cada uno, y de ser posible siempre negociar los ingresos y hacer una lista de prioridades.

d) *Área de fortalecimiento del yo:* Los roles de padre y madre, requieren de un gran aprendizaje continuo. El hombre no posee cualidades de instinto, como en el caso de los animales, lo cual genera al principio confusión y conflicto interno en cada uno de los padres, lo cual se va resolviendo a lo largo de las situaciones vividas con los hijos, por una especie de ensayo y error. Esto a la larga los enriquece como personas, pues el éxito o fracaso del hombre como padre o madre depende en gran medida de él mismo gracias a su plena voluntad, individualidad e identidad (Estrada, I., 1990).

Por lo anterior, Diez, (1990) afirma, que los maestros naturales de los hijos son el padre y la madre. Las primeras lecciones sobre el qué hacer de la vida, las reciben de lo que oyen y ven de ellos, de sus actitudes, de sus reacciones, de lo que dicen, etc. Es por lo que se hace muy necesario, analizar los procesos esenciales en la relación padres-hijos; para identificar las partes vulnerables; y así, atacarlas con fortalezas. Existen tres clases de padres:

1. *Los que son bien intencionados y buenos educadores:* Son padres acertados, responsables, respetuosos, recíprocos y justos.
2. *Los que son bien intencionados pero malos educadores:* Se trata de padres no acertados por falta de información, comprensión, planificación, falta de tiempo o a causa de sus propias carencias.
3. *Los que no son bien intencionados ni buenos educadores:* Se trata de padres que lo son por el solo hecho de haber engendrado un hijo (Diez, 1990).

La formación más importante de la personalidad tiene su lugar durante la infancia, por lo que es conveniente cuidar todos los detalles de crianza que los padres

transmiten a los hijos, pues cada uno lleva consigo un mensaje que los pequeños aprenden al pie de la letra apropiándose de él, para después reapplicarlo como suyo a sus propios hijos.

1. Los niños necesitan afecto y seguridad todo el tiempo que dura su niñez y más. Estas emociones se le manifiestan al niño desde que nace, en todos los actos que se tienen para con él, desde vestirlo, hasta establecer diálogos cuando tiene algún problema.
2. La autonomía y libertad, se manifiestan en todos los aspectos de la vida del niño: en actividad motriz, de lenguaje, de alimentación, de micción-defecación y en las relaciones afectivas respectivamente. La tarea de los padres más importante en esta parte, es ofrecer a los niños un campo de experiencias y no poner demasiados límites a su iniciativa.
3. La tranquilidad y el silencio, genera el mismo hábito en los niños. Es importante que los niños estén tranquilos, para evitarles reacciones nerviosas e inestabilidad a su carácter. Educar a un niño con dulzura y sin gritos es darle todas las oportunidades de convertirse en un chico sensato y obediente.
4. La franqueza y el responderles a los hijos siempre la verdad es indispensable para que los niños les tengan confianza a los padres.
5. La protección se observa dentro de la unión familiar. Un niño se siente protegido y seguro dentro de una familia que se lleva bien armoniza en la mayoría de sus actividades.
6. El abuso de autoridad es el arma de poder y el símbolo de la superioridad sobre los hijos, y en el nombre de ella, se cometen muchos errores, que llevan a los niños por el camino del conformismo y el temor a la opinión ajena. La autoridad bien ejercida nos hace similares a los padres que los hijos habrían elegido si hubiesen podido.

Estas actitudes de los padres, cuando no están bien equilibradas y se dan o no en extremo, agravan el aprovechamiento escolar de los niños, y lo conducen a tener aversión a todo lo relacionado con el estudio, además de provocar emociones como la baja autoestima, la culpabilidad, ansiedad, sentimientos negativos, etc.; lo cual tiene como fin último el fracaso escolar de los niños (Pérez y Flores, 2003).

Otros procesos que tienen influencia en el aprovechamiento escolar, son:

- *La armonía entre la pareja.* Es importante que exista una relación sana, armónica y de confianza mutua, genera un ambiente de sinceridad y ayuda a una buena comunicación entre padres e hijos. Esto genera un niño sano: equilibrado, sociable, presenta un desarrollo armónico, tiene buen rendimiento escolar, suele ser maduro afectivamente, adquiere hábitos progresivamente y no suele presentar problemas en su lenguaje. Cualidades que desencadenan en los niños, sentimientos de libertad, seguridad, una autoimagen positiva de sí mismos, tienen una proyección hacia los otros niños y son felices.
- *Los conflictos conyugales,* que se traducen en carencia afectiva por parte de los padres, separación y/o divorcio, resignaciones amargas propia del rol que están ejerciendo los padres, la ocupación profesional exagerada, la ausencia de algún padre por diversas causas y atmósfera conflictual, generan en los hijos perturbaciones en las conductas alimenticias, en el desarrollo psicomotor, en su desarrollo psicológico; y sobre todo, en el aprovechamiento escolar, presentando fracasos y manifestaciones psicosomáticas como: el asma, las diarreas, etcétera (Forcada, J. 1971).

Una vez que se presentan los problemas en el aprovechamiento escolar, se canalizan los niños al especialista quien ha de definir qué niño posee algún problema en su aprendizaje o en la conducta.

La primera en enfrentarlo, generalmente es la madre de familia, depositaria de las problemáticas cotidianas de los hijos. La madre se entrevista con el profesor (a), y

las personas que han detectado la problemática en el alumno. Recibe el posible diagnóstico y la forma de sus reacciones dependen en gran parte, del contexto.

La madre se convierte entonces en el eje de la situación en particular, y ha de elegir los procedimientos: llevar al niño con un especialista, platicar e involucrar al padre, asimilar los diagnósticos, atender al pequeño, llevarlo a terapia, así como aplicar las terapias correspondientes en casa, vigilar su aprovechamiento escolar, atender a los diversos llamados de los profesores, ayudarlo con sus trabajos y tareas; y darle seguimiento al niño. Del mismo modo, necesitará el apoyo de un especialista que la ayude a atravesar todo el proceso de aceptación, la información y el entrenamiento necesario para ayudar a su hijo.

Mientras esto sucede, un cúmulo de pensamientos y emociones embargan a la madre. Actitudes de rechazo e intolerancia hacia su hijo se hacen presentes hasta agravarse más la situación. Se convierten entonces en voceras de la problemática de su hijo que la mayoría de las veces, es sólo una consecuencia de otros problemas intra familiares realmente serios. Esta situación es la que dirige a partir de ahora, los movimientos de ambos padres para pedir ayuda. La Escuela para Padres, es en primera instancia el punto de arranque para que ambos puedan encontrar el camino de ayuda a su hijo (Chávez, 2001).

*Es creencia popular que el papel de madre y padre,  
Se da porque simplemente aparece frente a ellos un bebé.  
Eso es cierto en los animales por su instinto y su espontánea respuesta.  
No así en el hombre, que paga un precio muy caro,  
por aprender a ser madre y padre...*  
Dr. Lauro Estrada

#### **4.5 Escuela para padres**

Se ha mencionado más de una vez la frase: "nadie nace sabiendo ser padres". Esto es una realidad, pero solo en parte y no ha de convertirse en justificante para

evadir responsabilidades; ha de ser punto de partida para prepararse como personas primero y padres después.

Hoy por hoy se vive en una sociedad que influye directamente en todas las personas y por ende en las familias. Ya no se desenvuelve la vida en hogares cerrados a sus miembros y a una pequeña comunidad vecina. La diversidad de criterios, valores, e ideas; cada día es más grande gracias a los medios de comunicación y entretenimiento. Intentar cerrarse al mundo, es tomar una medida irracional; pretender abrirse totalmente a él, es quedar totalmente desprotegido y vulnerable (Isambert, 2003).

Uno de los principales objetivos de la paternidad responsable, es la de guiar y educar con autoridad y cariño a los hijos, buscando que lleguen a convertirse en adultos autosuficientes, libres y responsables. Este objetivo determinará el cómo se les guiará y educará en el camino hacia su desarrollo y madurez. Para alcanzar este fin no hay como la prevención, la cual se logrará mediante la preparación como padres, buscando los fundamentos y las bases para formar personas aptas que irán asumiendo su propio presente sin que los acontecimientos de la vida los tomen por sorpresa.

Si los hijos además de recibir una educación profesional son personas humanamente preparadas, raramente serán víctimas de las circunstancias, pues tendrán la fuerza y los conocimientos para tomar la vida entre sus manos, constituyéndose verdaderamente en dueños y señores de su propio destino. Como padres y primeros educadores la preparación debe girar en torno a:

1. Proporcionar a los hijos la educación que merecen, es reconocer la dignidad de todo ser humano, tratándole como tal y enseñándole a vivir conforme a su propia naturaleza racional y espiritual.

2. Hogar y escuela es donde el niño pasa la mayor parte de su día. Es aquí donde principalmente aprenderá patrones de conducta, normas y valores que guiarán su vida. Por esto es sumamente importante que entre los padres y el centro educativo brinden un mismo marco de referencia evitando en lo posible criterios encontrados en valores fundamentales que puedan hacer sentir al niño desorientado o en el peor de los casos manipulado o engañado.

3. Promover actividades que fortalezcan los lazos familiares y favorezcan la comunicación entre las diferentes generaciones dentro del hogar. Contrarrestar el ambiente negativo que irremediablemente dificulta la tarea educativa. Un ejemplo representativo de ello son los medios de comunicación y entretenimiento que en ciertos casos a través de la televisión, revistas, videos, etc., promueven propaganda que ridiculiza cualquier tipo de autoridad, así como los valores morales que ellos inculquen.

4. Los padres se deben convertir en guías, maestros y amigos -durante toda la vida- de sus hijos, pero principalmente durante los primeros años de su desarrollo, crecimiento y aprendizaje a través de los cuales toda vivencia positiva o negativa marcarán definitivamente la forma del cómo, ahora en su presente y posteriormente en el futuro, verán y afrontarán su vida.

De ahí, nace la propuesta de este fin de siglo: enfrentar al desafío de abordar los grandes problemas sociales y hacerlo desde una estrategia de trabajo grupal, inspirado en valores de colaboración y complementariedad humana: Una Escuela para Padres.

Las Escuelas para Padres, tienen la finalidad de continuar la formación de las personas en su papel de padres, bajo una línea de capacitación permanente, proporcionándoles habilidades, conocimientos, comportamientos, estrategias y actitudes útiles en términos funcionales para la educación de sus hijos.

Este plan de formación para padres, excede la función de las escuelas. Requiere de un trabajo compartido y complementario con profesionales, que se ocupan del ser humano en sus distintas áreas (corporales, sociales, psíquicas y cognitivas). Profesionales que colaboren desde sus disciplinas específicas, esclareciendo a la familia-escuela sobre situaciones puntuales relativas a las problemáticas del niño/adolescente y otras propias de la realidad de las familias y del contexto social del alumno.

Ya no se espera una situación como en la antigüedad en donde la educación de los hijos dependía exclusivamente de los padres, muchas de las veces guiados por los consejos de los abuelos y familiares en general. Las personas han reaccionado ante estos roles pasivos, para resurgir gracias a esa sensación de inseguridad; con curiosidad y necesidad, formando asociaciones de padres dentro y fuera de las escuelas, con el propósito de recibir información sobre aspectos personales y familiares relacionados con la educación y el aprovechamiento escolar de los hijos.

Las inquietudes para formar Escuelas para Padres, tuvieron su inicio al inicio del siglo XVIII, ya que a partir de la industrialización y el cambio de roles en la vida de las madres y los padres de familia, fue necesario buscar la orientación, no sólo de las dudas que se tenían respecto a la educación de los hijos; sino también, sobre cuál era la mejor forma, la mejor atención y los factores que influían dentro de la misma, para un buen y/o mal resultado.

En Estados Unidos se conoce que desde 1815, se creó la primera asociación de madres de familia con el objetivo de ser orientadas sobre la mejor forma de atención a los hijos. En 1897 se celebró en este país el primer Congreso Nacional de Padres y hasta 1923 se funda el Consejo Nacional para la Educación de los Padres. Francia por su parte, después de varios intentos, es hasta 1929 cuando consolida un proyecto formal de Escuela para Padres que establece una meta clara: Fomentar la educación de ellos en la formación social y moral del niño, además de su desarrollo personal; y en 1938 se imparten los primeros cursos.

En México, en las dos últimas décadas se han formado una gran cantidad de grupos de padres que se dedican a trabajar formalmente con ellos. De índole público y privado, brindan apoyo y asesoría sobre temas, no solo sobre educación de los hijos, sino de información sexual, problemas emocionales, bajo aprovechamiento escolar, terapias (de pareja, aprendizaje, traumas, etc.) y otras temáticas que van surgiendo conforme los hijos crecen. Instituciones como el DIF (Desarrollo Integral de la Familia), el IMIFAP (Instituto Mexicano de Investigación de la Familia y la Población), la SEP (Secretaría de Educación Pública), el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), la SSA (Secretaría de Salud y Asistencia) y la ANPAF (Asociación Nacional de Padres de Familia), son sólo algunos grupos que ofrecen la ayuda y la orientación a padres (Pérez, o. y Flores, G., 2003).

Ahora, la pregunta sería, ¿Qué puede hacer una Escuela para Padres para desplegar un plan de trabajo con las familias?

- Sensibilizar a los padres acerca de las necesidades psico-sociales de los integrantes de la familia en los diversos momentos del desarrollo y la incidencia de los comportamientos familiares en la promoción de conocimientos en sus hijos.
- Construir un espacio de reflexión, **no solo para padres; sino también para futuros padres**, en torno a su papel en la familia a partir de las diversas características que ésta tenga.
- Trabajar a partir de casos reales, las diferentes problemáticas que afectan actualmente a las familias y a su propio hijo en particular.
- Desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia la información necesaria.
- Promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas tanto en el interior de la familia como con su entorno social.
- Generar un espacio para el análisis de las relaciones familiares a partir de los estilos vinculares entre los mismos.

Ahora bien, las formas en que las instituciones pueden estructurar una Escuela para Padres, debe responder a diversas demandas. Las escuelas pueden enfrentar funciones sociales y educativas de diferentes formas, tan válidas unas como otras según los recursos y características de la comunidad.

- Escuelas que convoquen a los profesionales de su comunidad educativa y forman un equipo de capacitadores voluntarios para cumplir con esta función.
- Escuelas que se agrupan con otras en una suma cualitativa de sus recursos humanos.
- Escuelas que contratan un sistema intermedio ( Centros de formación para padres y docentes) que con un equipo de profesionales idóneos cumpla esta tarea; y que a su vez cumplan con la función primordial: Formar Padres, mediante:
  - a) Una selección de temas con metas claras y acotadas a situaciones puntuales.
  - b) Una metodología de aprendizaje activa y participativa, que promueva el intercambio y el enriquecimiento entre los padres y el aprendizaje grupal.
  - c) Estrategias de trabajo seleccionadas teniendo en cuenta las características de la comunidad educativa.
  - d) Evaluación de las necesidades de alumnos, padres y docentes.
  - e) Apertura a espacios compartidos por hijos, abuelos, personas significativas con una clara tendencia a promover la cohesión familiar y el entendimiento mutuo.
  - f) Evaluación sistemática de las actividades realizadas por todos los participantes de las mismas.
  - g) Selección adecuada de los profesionales específicos que los temas requieran.

Una de las instancias más importantes de las Escuelas para Padres, son las inquietudes de los padres sobre la información que necesitan y desean. Se pueden dividir los temas que generalmente solicitan en tres grandes núcleos convocantes.

1. Los vinculados a cuestiones del conocimiento y aprendizaje.
2. Los vinculados a situaciones familiares y del contexto que afectan o influyen en el comportamiento del niño-adolescente.
3. Los vinculados a problemas del niño en sus aspectos bio-psíquico-social

Las prioridades dependen en general, de la etapa evolutiva que se encuentre atravesando el hijo, o las situaciones propias de la familia y de las características de esa comunidad.

En el nivel inicial se solicita información sobre el tema de los miedos, las mentiras, los celos, los límites, los permisos, el desarrollo de la creatividad, la autonomía, la prevención de enfermedades, la alimentación y la salud.

En el nivel Primaria algunos de los temas más solicitados son: las cuestiones vinculadas al desarrollo de los conocimientos, a la convivencia, a la agresividad, al gusto por la lectura, a la influencia de los medios, al gusto por el arte, al uso de los medios y el gozo por la tarea productiva (Sosa, 1980).

En el nivel medio los padres de púberes y adolescentes se plantean otras situaciones tales como el consumo de drogas, sexualidad, aislamiento, violencia, cuestiones conflictivas de socialización de su hijo, los amigos y la familia, los límites y las zonas de permisos, como también problemas de aprendizaje, orientación vocacional, el uso de la computadora.

En las escuelas especiales, situaciones propias de la patología y aspectos vinculados a la integración y función de los padres con respecto al problema de los hijos, el lugar de los hermanos, etc.

En todos los niveles, surgen temas vinculados más a situaciones familiares, como es el divorcio y los hijos, el lugar del abuelo en la familia, las desavenencias en el hogar, en casa hay un enfermo, cómo hablar con mi hijo, etcétera.

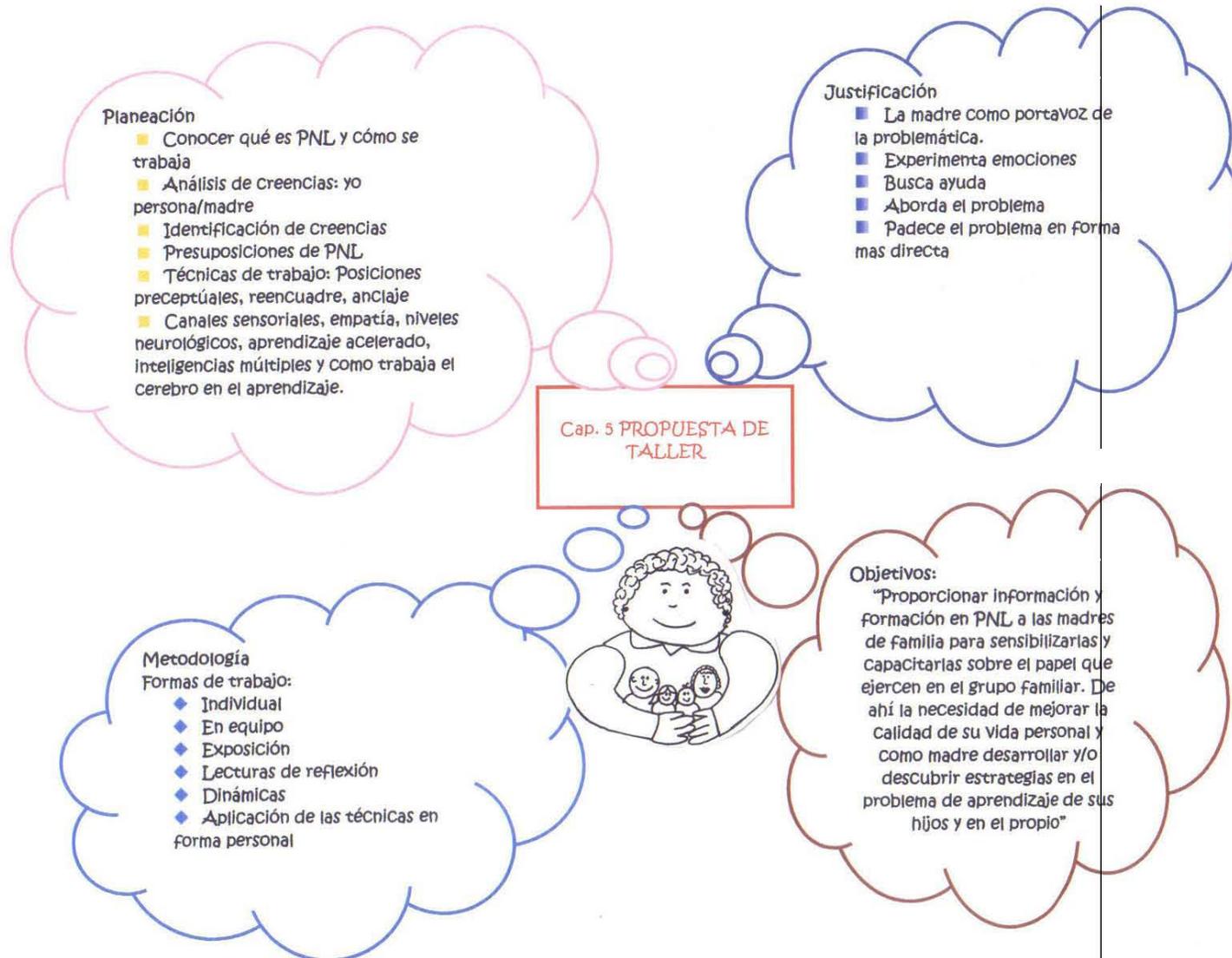
En este sentido, la orientación toma las formas y herramientas pedagógicas indiscutiblemente necesarias, para cumplir con propósitos tan ambiciosos como tienen todas las Escuelas para Padres:

Individuales: de reflexión, de análisis, de esclarecimiento puntual en situaciones de crisis, de información, de asesoramiento puntual.

- Grupales: de reflexión, de intercambio, de análisis, de interpretación de textos, de dramatización, de resolución de situaciones problemáticas, de construcción conjunta, de elaboración de propuestas, de búsquedas compartidas, de información especializada sobre diferentes temas.

El desempeño de los profesores y directivos poseen un papel relevante, pues se requiere estar pendiente de las necesidades de la escuela, estar al tanto de los antecedentes profesionales del coordinador del taller, supervisar la planificación de la tarea y el material interactivo que utilicen los profesionales. Monitorear esta articulación, es expresión del cuidado con que éste desee promover con coherencia, integración y complementariedad familiar, escolar dentro de la educación y formación de ambos padres (Ver mapa mental no. 5).

## MAPA NO 6 PROPUESTA DE TALLER



## CAPITULO 5. PNL Y TALLER PARA MADRES

*"No puedes evitar que los pájaros de la preocupación y la angustia, vuelen por encima de tu cabeza; Pero sí que puedes evitar que hagan un nido en tu pelo"...*

*Refrán chino.*

Como ya se ha señalado, la familia es el primer grupo social y de aprendizaje, con quien el niño tiene contacto, y cuando las relaciones interfamiliares no son del todo adecuadas, entra en acción la Escuela para Padres.

El propósito principal del taller que se presenta es: *desarrollar diversas estrategias de PNL para brindar a las madres de familia toda la información y formación necesaria para promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas tanto en su interior como en su entorno social; y que posteriormente aplicarán a la relación con sus hijos.*

En este caso, la madre de familia fungirá primeramente como:

- La portavoz de las problemáticas con los hijos y la pareja.
- La portadora de la iniciativa por querer aprender a manejar la problemática y a estructurar soluciones a otros problemas relacionados con ella misma y con la familia.
- Será sujeto de concientización y entrenamiento.
- Fomentará y experimentará en forma individual el cambio interno a su tiempo y en su momento.
- Se convertirá en sujeto activo al analizar sus opciones y ejecutarlas con los cada integrante de su familia.

Para llevar a cabo este taller se deben tomar en cuenta:

La necesidad de desarrollar un proceso de sensibilización en la escuela ó comunidad, acerca de la importancia de la educación preventiva en la familia.

- Promocionar el programa y organizar el o los grupos que participen en los talleres.
- Propiciar y mantener un ambiente de flexibilidad durante el desarrollo de los talleres que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que ningún grupo familiar es igual a otro.
- Perfilar el programa a partir de las herramientas que nos da PNL.
- Involucrar a los asistentes hacia un compromiso de acción con su familia, en base al análisis que realice de sus creencias y su mapa en general.
- Promover la coordinación intra e interinstitucional a fin de brindar, en lo posible, la orientación específica a los casos que se detecten y que así lo requieran.
- Se incluirán temas referentes a los problemas sociales e individuales más significativos y que más inquieta a las madres en el entorno de la familia.
- Algo importante de señalar es que todos los temas resaltan las fortalezas de la familia y el enfoque preventivo-humanista del programa (Ver mapa mental no. 6).

## **JUSTIFICACIÓN DEL TALLER**

Como ya es sabido, la formación familiar, es el proceso mediante el cual se lleva a cabo el hecho educativo dentro del ambiente familiar, en que los padres buscan el desarrollo de las cualidades innatas de cada hijo dentro del contexto social determinado que es la familia. Situación que nos causa tranquilidad el sólo hecho de saberlo, pero que desde la perspectiva de las madres de familia de llevarlo a cabo con los hijos y la pareja; le genera un conflicto interno de valores, cuestionamientos y miedos que a su vez le provocan sentimientos de actitudes negativas, ansiedad, agresión, indiferencia y otras emociones no tan eficientes, para la relación con los integrantes de la familia y sus problemáticas.

Generalmente las madres de familia son las depositarias emocionales de las problemáticas escolares y personales de cada miembro de la familia,

especialmente de los hijos, quienes cuando luchan con algún problema de aprendizaje, son el primer punto de apoyo a quien recurre tanto la escuela como el alumno. Para ello se propone:

### **OBJETIVOS:**

El propósito general del taller es: “ *Proporcionar información y formación en PNL, a las madres de familia, para sensibilizarlas sobre el papel que ellas mismas ejercen en el grupo familiar, de ahí la necesidad de mejorar la calidad de su vida de ‘persona – madre,’ y sus estrategias de solución en el problema de aprendizaje de sus hijos.*”

De ahí se desprenden los objetivos particulares:

*Desarrollar un espacio de reflexión para las madres, en torno a su papel en la familia a partir de las diversas características y creencias que tenga.*

*Generar un proceso de análisis de las relaciones familiares a partir de la perspectiva de la PNL y sus implicaciones en los problemas de aprendizaje.*

*Sensibilizar a la madre acerca de las diversas problemáticas que afectan actualmente a la familia, y del papel que ellos tienen en la prevención y atención tanto en la familia como en su entorno social.*

*Dar información actualizada sobre problemas de aprendizaje y las estrategias de PNL que les pueden ayudar a trabajar con sus hijos.*

Las madres aprenderán primero a: *trabajar con las herramientas de PNL (estrategias de aprendizaje acelerado) su tema de interés y segundo: aprenderán a aplicarlo a sus hijos.*

*A partir del análisis de sus creencias promover estilos de educación a partir del fortalecimiento de los valores, la comunicación y la autoestima entre los miembros de la familia.*

## **METODOLOGÍA**

Para lograr lo anterior, se convocará a madres y los padres que quieran participar de los alumnos con problemas de aprovechamiento y/o conducta de 1° a 6° .

La forma de trabajo, será la siguiente:

Exposición  
Trabajo individual  
Trabajo por equipos  
Lecturas de reflexión (metáforas)  
Dinámicas

## **RECURSOS DIDÁCTICOS**

Láminas

Marcadores

Rotafolio

Pizarrón

Gis

Copias

Material de apoyo para dinámicas.

## **CRONOGRAMA**

	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
TEMA 1					
TEMA 2					
TEMA 3					
TEMA 4					
TEMA 5					
TEMA 6					

## PLANEACIÓN

### 1ª. SESIÓN

Antecedentes:                   ¿Qué es y para qué sirve PNL?  
   ¿Cómo se trabaja?

### 2ª SESIÓN

Análisis de creencias:   Yo persona  
                                   Yo madre  
                                   Yo esposa  
                                   Creencias limitantes vs. Creencias motivantes

### 3ª. SESIÓN

Presuposiciones de la PNL

### 4ª. SESIÓN

Técnicas para el trabajo con ellas mismas y con los hijos:

Posiciones preceptuales  
 Reencuadre  
 Anclaje  
 Submodalidades  
 Canales sensoriales  
 Empatía  
 Niveles neurológicos  
 Algunos elementos de Aprendizaje Acelerado  
 Algunos elementos de Inteligencias Múltiples

*5ª. SESIÓN*

¿Cómo trabaja el cerebro?: Hemisferios izquierdo  
Hemisferios derecho

*6ª. SESIÓN*

La importancia de la relajación: Técnicas para relajarse

*7ª. SESIÓN*

Identificación del estado emocional actual personal  
Identificación del estado emocional deseado  
Cambio de situación del estado actual al estado deseado  
(Ver Anexo 5)

## CONCLUSIONES

La escuela. La segunda casa de los hijos. El desprendimiento. Su mundo aparte. Ajenos a la mirada de los padres, a sus oídos y a sus brazos; los niños aprenden, se educan, juegan y se desenvuelven en el mundo de la escuela.

Es así, que los padres esperan que la escuela enseñe, eduque, forme, proteja, vigile y motive a sus hijos. Pero no todo es tan sencillo. Las madres se enfrentan desde el primer día de la escuela de los hijos con la incertidumbre: “¿cómo se desenvolverá mi hijo?”, “¿tendrá éxito o se le hará difícil la tarea escolar?”, “¿será inteligente o flojo?”, “¿lo aceptará la maestra y los demás niños?”, “¿estará seguro en la escuela?”, etcétera. ; los cuestionamientos se integran a la vida diaria de estas madres y de sus qué haceres. Ninguna se imagina la posibilidad de que su hijo pueda tener alguna dificultad en su desempeño escolar y pueda llegar a tener un Problema de Aprendizaje.

Anteriormente los niños que presentaban dificultades en su aprendizaje, eran clasificados desde el principio como “niños problema”, y no se realizaban muchos esfuerzos por tratar de ayudarlos; tal vez buscando la forma de saber si atravesaban por una situación especial, o buscando la forma de que aprendieran.

Los profesores (la mayoría con formación mecanicista), no perdían el tiempo con estos niños, y eran canalizados de inmediato: a) con la madre para que les explicara los temas que no habían entendido, b) a clases de regularización ó c) con el médico, pues probablemente se trataba de algo físico.

De ahí, los profesores presuponían que los niños tenían algo físico o emocional que les impedía aprender normalmente, y eso escapaba de su campo como profesor, pero aún así, trataban de ponerles un poco más de atención y tenerles más paciencia. Pero el resultado seguía siendo el mismo: Los niños no aprendían,

su aprendizaje era incompleto ó lo que aprendían lo hacían a base de más tiempo y más esfuerzo.

Recurrían a las etiquetas: Este niño es “flojo”, “desatento”, “inquieto”, “hiperactivo”, “problemático”, para justificar las complicaciones. Esto les dificultaba el trato con los pequeños y obtener resultados positivos aún en los temas más sencillos. Pero el sentir general se situaba en que no era del todo responsabilidad de los profesores responder por el aprendizaje de estos niños, ya que poseían un problema, deficiencia o dificultad, que les impedía aprender. Esta situación, era también un estigma para los padres, pues los problemas de aprendizaje eran una vergüenza por ser propios de personas con algún tipo de retraso.

Hoy en día algunos profesores poseen conocimientos para identificar cuando se está presentando una problemática de aprendizaje en los niños y comenzar las primeras intervenciones aplicando algunas estrategias pedagógicas que generan una mejor asimilación del aprendizaje. Así, las escuelas reconocen el trabajo del psicólogo y confían en él para continuar con el trabajo que ha iniciado el profesor y los padres, comenzando un proceso de tratamiento adecuado para cada niño.

Aún cuando se presentan estas situaciones, los padres por su parte continúan evolucionando en la tarea de procurar formar personas íntegras e independientes de sus hijos, a través de la educación, presencia y cariño. Ciertamente no es trabajo fácil y la desinformación de la problemática de sus hijos llega a ser en muchos de los casos el principal obstáculo. No basta con buenas intenciones o con la intuición para sacar hoy en día adelante a los hijos y la familia.

Son demasiadas las influencias negativas del ambiente educativo que hay que contrarrestar para convertirlas en herramientas de aprendizaje y crecimiento en libertad, voluntad e inteligencia que ayuden a luchar hacia un mismo frente: el de la dignidad de los niños.

Los padres se sienten inseguros y solos en la tarea educativa. Alimentados sólo por el amor que se les tienen a los hijos; pero aún así, frecuentemente se sienten incapaces de tratar adecuadamente a un hijo con estos problemas, que los motiva a delegar su responsabilidad educativa, a la escuela o a un centro educativo especial.

Pero las problemáticas en el aprendizaje, no sólo poseen elementos Inter e intra familiares. El ambiente y el medio social han determinado algunos factores importantes: El derrumbe de los modelos sociales adultos al que hacen referencia los medios de comunicación masiva, es señal evidente del agotamiento y del fracaso de este sistema social; lo que hace más difícil el abordaje de estos problemas. Pero también es el punto de partida para el inicio de una transformación social. Surgen por doquier grupos diversos que comparten el mismo objetivo: Educar y desplegar en la acción esta propuesta no es sencillo y su concretización no se logra desde el puro deseo.

La pregunta es: ¿por qué debe haber una preparación para ser padre o madre?, si maternidad y paternidad son realidades naturales que como tales han de irse dando en forma tan sutil.

Se viven tiempos de crisis. El mundo ha comprendido y ha aceptado el abandono de la infancia y el ejercicio del ser padres; y ha depositado en las escuelas la esperanza de su reparación. Las escuelas aceptaron el desafío, un poco por ingenuidad y omnipotencia y otro poco quizás por vestigios históricos de su antiguo poder. Hoy por hoy, ni padres ni docentes creen en la actualidad en este imaginario de poder.

Directivos y docentes conviven con situaciones de todo tipo que atraviesan el ejercicio de su rol y encarnan una demanda urgente de apoyo especializado para su función docente y para la orientación de las familias de su comunidad.

Las madres, por otro lado, cansadas quizás de buscar respuestas dentro del propio sistema, incrementan sus reclamos no siempre con claridad y con adultez.

La escuela parece ser el único lugar social donde se les escucha. Por lo que es vital atender a esta petición de ayuda pues de lo que ellas hagan depende la solución a muchos conflictos de índole familiar, incluso social.

Familia y escuela, no siempre consiguen el encuentro e interacción adecuada en los problemas con los niños, es frecuente observar en ambos sistemas, fuertes acusaciones sobre el malestar por la tarea no cumplida. La "culpa no reparada" por la sociedad, se nombra de esta forma como un obstáculo para la integración, la coherencia y la contención que la niñez necesita para su evolución.

Las escuelas para padres han hecho mucho por esto. La mayoría de los cuestionamientos de los padres, se dirigen hacia el camino de encontrar las respuestas:

“¿Cómo proteger desde la propia desprotección?”

“¿Cómo escuchar si nadie nos escucha?”

“¿Cómo enseñar la colaboración?, si el tiempo de su construcción no tiene ningún valor”

“¿Cómo responder?, si no tenemos claridad sobre la validez de nuestras propias respuestas”

“¿Cómo contener las emociones y las actitudes con nuestros hijos?, cuando la incertidumbre y la falta de respuestas sociales nos deja sin voz”

Pero aún queda mucho por hacer desde el punto de vista, tanto educativo como legislativo. Cambios que posean fuerza en los grupos familiares y sociales y que apoyen a la escuela, educación, infancia y familia en sus necesidades, sobre todo cuando existen problemas.

En este sentido la PNL, por su estructura humanista posee un método adecuado para intervenir en estos problemas con los hijos. La utilización de las

herramientas técnicas y metodológicas de la PNL que pueden apoyar el trabajo de las madres con sus hijos son:

- ⇒ El análisis de sus creencias.
- ⇒ La gimnasia cerebral.
- ⇒ Sus preposiciones.
- ⇒ Las posiciones preceptuales.
- ⇒ El reencuadre.
- ⇒ Las submodalidades.
- ⇒ Los canales sensoriales.
- ⇒ Empatía.
- ⇒ Los niveles neurológicos.
- ⇒ El aprendizaje acelerado.
- ⇒ Las inteligencias múltiples
- ⇒ La inteligencia emocional

Proporcionan herramientas para ayudar a los padres de familia, en los problemas con sus hijos debido a que trabaja con los recursos internos personales de las madres: emociones, actitudes, pensamientos, creencias limitantes y motivaciones que les permiten reconocer y conocer las habilidades que poseen como personas y también como madres de esos hijos quienes necesitan toda la ayuda de ellas. (Carrión,2001).

A través del método de PNL, las madres de familia pueden realizar un análisis profundo de su problemática, un análisis sobre sus capacidades y un encuentro de posibles alternativas, tanto para ella, como para sus hijos, aún cuando ellos no posean problemática alguna, sólo para efectos de calidad en la educación de la siguiente forma:

1. PNL permite identificar y reencuadrar que existe un problema en los hijos .
2. Proporciona ayuda para aceptar la problemática de los hijos y la propia por medio de la relajación.

3. Ayuda a jerarquizar las situaciones problema, permitiendo un mejor análisis de las alternativas a seguir.
4. Apoya a la madre en la toma de decisiones.
5. Desarrolla habilidades para establecer un programa de trabajo con su hijo
6. Le proporciona ayuda para conocer a su hijo en su problemática y lo ayuda a resolver algunas situaciones propias del problema.
7. Del mismo modo se ayuda a ella misma a trabajar con el dentro de casa, eliminando las situaciones stress.
8. Le permite observar su situación objetivamente y reconoce que hay otros problemas (personales o familiares) relacionados con sus hijos.
9. Una vez identificados los problemas relacionados, PNL ofrece apoyo a las madres para hacer algo y solucionarlos.
10. Le permite fijar metas u objetivos a corto plazo y cumplirlos.
11. Le permite analizar el entorno y aceptar o eliminar los elementos del mismo, que les impide cumplir con sus deseos (las personalidades de los otros, lo que piensa la pareja, los proyectos de los demás.) y situarse sólo en los propios.
12. Le ayuda a reconocer a la madre sus sentimientos y emociones acerca de la situación con sus hijos y le ofrece formas de “desahogaras” o trabajarlas, canalizándolas hacia actitudes más productivas.
13. Por medio de las presuposiciones, pueden obtener grandes resultados cuando son ensayadas con los hijos.

De este modo el taller propuesto ofrece buenos resultados, pues se trata de un taller vivencial y de trabajo con ellas mismas y sus hijos. Aunque no toda la ayuda alrededor de esta problemática queda ahí. Existen también grandes necesidades de ayuda a los profesores, tanto en su formación como en su actitud hacia las problemáticas del aprendizaje, de tal manera que se convierta en un trabajo interdisciplinario y se ofrezcan mejores resultados a los niños y los padres.

# ANEXOS

ANEXO 1

HARRIS, 2002

## CANALES ENTRADA DE LA INFORMACION

### Visual construido (Vc)

Ver imágenes nunca antes vistas o ver las cosas como jamás se habían visto.

### Auditivo construido (Ac)

Escuchar sonidos que no han sido escuchados.

### Kinestésico (K)

Sentimientos, emociones, sensaciones táctiles, propioceptivas o interoceptivas.

### Visual recordado (Vr)

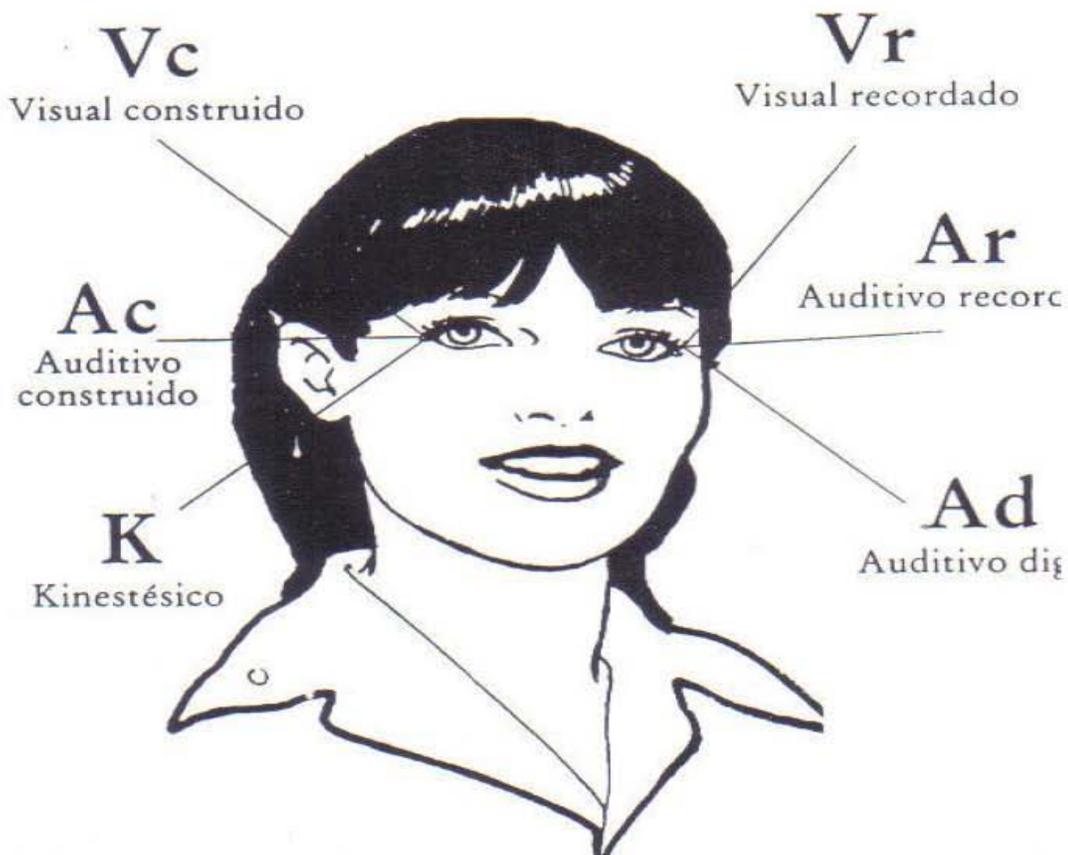
Ver imágenes de cosas que sido vistas con anterioridad, la misma manera como fue vistas.

### Auditivo recordado (Ar)

Recordar sonidos que han sido escuchados.

### Auditivo digital (Ad)

Hablar con uno mismo.



ANEXO 2  
HARRIS, 2002

## SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN Y SUBMODALIDADES

SISTEMA DE REPRESENTACIÓN	SUBMODALIDAD	EXPRESIONES
Visual	Color	blanco y negro Color y multicolor
	Tamaño	Grande, pequeño
	Distancia	Cerca, lejos
	Luminosidad	Luminoso, oscuro
	Forma	Redondo, cuadrado, irregular
	Movimiento	Imagen, fija, película, rápido, lento
	Estructura	Brillante, mate
	Posición	Derecha, izquierda, centro
	Dimensión	Bidimensional (plano Tridimensional (espacial)
SISTEMA DE REPRESENTACIÓN	SUBMODALIDAD	EXPRESIONES
Auditivo	Altura de tono	Grave, agudo
	Calidad de tono	Apagado, brillante, estridente amenazante, nasal.
	Volumen	Alto, bajo
	Melodía	monótono, armónico Melodioso, sin melodía
	Tempo	Rápido, lento
	Ritmo	Regular, irregular, activador, Adormecedor.
	Posición	Derecha, izquierda, cerca, Lejos.

Continúa cuadro anterior

SISTEMA DE REPRESENTACIÓN	SUBMODALIDAD	EXPRESIONES
Cinestésico	Calidad	Relajante, tenso, áspero, Liso, ahogado, punzante, apretado, seco, picor, Húmedo, duro, blando.
	Intensidad	Fuerte, suave
	Temperatura	Caliente, tórrido, frío, Helado.
	Posición	Cabeza, estómago, pecho.
	Movimiento	Lento, rápido, continuado, Entrecortado, vibrante.
SISTEMA DE REPRESENTACION	SUBMODALIDAD	EXPRESIONES
Gustativo	Calidad	Dulce, ácido, salado, agrio Picante, amargo, aceitoso.
	Intensidad	Fuerte, suave
SISTEMA DE REPRESENTACION	SUBMODALIDAD	EXPRESIONES
Olfativo	Calidad	Oloroso, apestoso, Ahumado, terroso
	Intensidad	Fuerte, suave

## ESTILOS DE APRENDIZAJE

### Diagnóstico

Cada pregunta vale la siguiente escala:

2 puntos.....Siempre

1 punto.....Algunas veces

0 puntos.....Muy rara vez

Al final del diagnóstico encontrarás una tabla para escribir los resultados correspondientes a cada pregunta. Responde con honestidad, sólo tú podrás diagnosticar tu propio estilo de aprendizaje.

#### APRENDIZAJE VISUAL:

1. ¿Eres limpio y ordenado?
2. ¿Hablas muy rápido?
3. ¿Planeas muy bien tu agenda?
4. ¿Ves las palabras en tu mente?
5. ¿Recuerdas más de lo que viste o escuchaste?
6. ¿Tienes problemas con las instrucciones verbales a menos que estén escritas o te las repitan?
7. ¿Te gusta leer, en vez de oír que alguien te lea?
8. ¿Te distraes en una conversación telefónica?
9. ¿Prefieras que te pongan un ejemplo en vez de que te den instrucciones verbales?
10. ¿Te gusta más el arte que la música?
11. ¿Sabes lo que quieres decir, pero no encuentras las palabras correctas?
12. ¿Memorizas más por asociaciones de imágenes que de sonidos?

#### APRENDIZAJE AUDITIVO:

1. ¿Te hablas a ti mismo mientras estás trabajando?
2. ¿Te distraes cuando hay ruido?
3. ¿Te gusta leer en voz alta y escuchar?
4. ¿Mueves los labios o pronuncias las palabras mientras estás leyendo?
5. ¿Lo que escuchaste lo puedes reproducir imitando el tono de voz, el acento y el timbre?
6. ¿Se te dificulta la escritura, pero eres muy bueno al contar de viva voz lo que escuchaste?
7. ¿Hablas con cierto acento?
8. ¿Crees que eres una persona que sabe hablar muy bien y que los demás prestan atención?
9. ¿Te gusta la música más que el arte?
10. ¿Aprendes escuchando y recuerdas lo que escuchaste en vez de recordar lo que viste?
11. ¿Te gusta hablar mucho, discutir, hacer minuciosas descripciones de los demás?
12. Antes de escribir algo lo piensas dentro o lo dices en voz alta.

**APRENDIZAJE CINESTESICO O DE SENSACIÓN:**

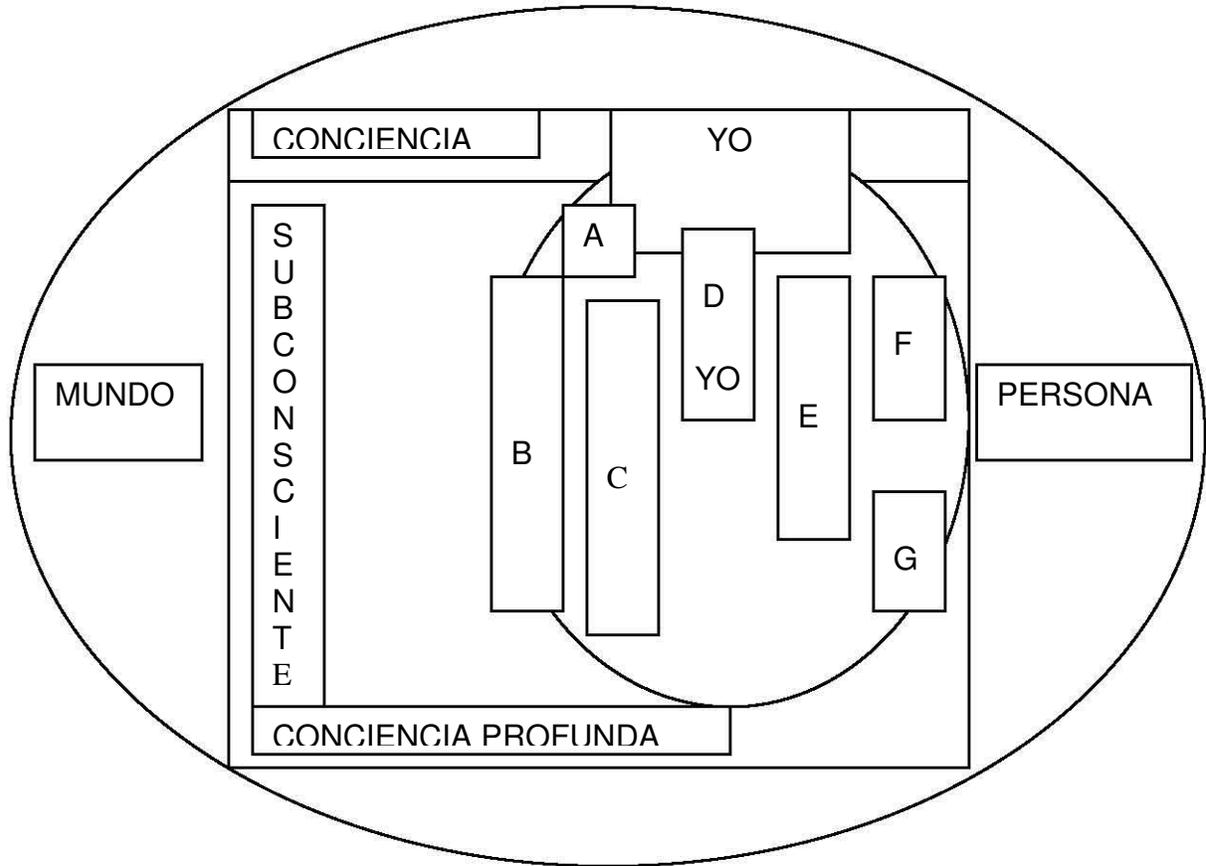
- ¿Hablas Calmadamente tomando bastante aire?
- ¿Tocas a las personas para que te presten atención?
- ¿Te acercas cuando estás hablando con alguien?
- ¿Mueves mucho tu cuerpo?
- ¿Aprendes más cuando lo estás haciendo?
- ¿Memorizas más cuando caminas o paseas?
- ¿Utilizas el dedo para mantener el renglón mientras lees?
- ¿Gesticulas mucho tu rostro cuando te expresas?
- ¿Te es difícil mantenerte sentado durante largos períodos de tiempo?
- 1. Tomas decisiones bandote en tu sentimientos?
- 2. ¿ocas objetos como un bolígrafo un lápiz, ó mueves tus dedos o tus pies mientras estás escuchando
- ¿Practicas deportes actividades al aire libre?

	Aprendizaje VISUAL	Aprendizaje AUDITIVO	Aprendizaje CINESTESICO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
TOTAL			

MI ESTILO DE APRENDIZAJE ES: \_\_\_\_\_  
 (El puntaje más alto es tu estilo)

ANEXO 4  
HARRIS, 2002

### LA ESTRUCTURA DE LA PERSONALIDAD



La personalidad se compone de conciencia, subconciencia y conciencia profunda.  
Las subpersonalidades son posibilidades de conducta o tendencias que actúan en  
todos esos ámbitos

ANEXO 5  
HARRIS, 2002

## **EJERCICIOS PARA EL CAMBIO Y/O DESCUBRIMIENTO DE RECURSOS**

### *EJERCICIO: LA MUSICA DE LA PELÍCULA*

- Imagínese una situación desagradable que haya vivido alguna vez. Reproduzca la película de esa situación en su interior. Intente imaginarla con todos los detalles que pueda ¿qué oye?, ¿qué ve? ¿qué siente? Observe detenidamente la película y preste atención a sus sentimientos.
- Busque una música que contradiga totalmente los sentimientos negativos. Por ejemplo, una música de cómic, de circo o para bailar. Vuelva a visualizar la película con la situación desagradable mientras deje que suene la música que ha escogido . Repítalo un par de veces.
- Vuelva a visualizar la película sin música. Preste atención a sus sentimientos.

En el 99% de los casos, los sentimientos negativos han desaparecido o se han reducido de forma clara dado que, mediante la música, se ha modificado la estructura de la experiencia.

### *EJERCICIO: POSTURA NEGATIVA Y POSTURA POSITIVA*

Pruebe la postura negativa: deje caer su cabeza y sus hombros hacia delante, tense ligeramente la musculatura del abdomen, entorne los ojos (como si algo le hubiera entrado en los ojos) y estire el labio inferior hacia abajo. Inspire poco a poco.

Compruebe su estado interior: Intente pensar en algo bello, divertido, agradable. Se sorprenderá al ver que choca contra una resistencia interior que no le deja conseguirlo. Esta postura está asociada con modelos de sentimientos negativos. La posición corporal cohíbe pensamientos y sentimientos positivos.

Ahora probemos lo contrario, la postura positiva: Relaje el abdomen, los ojos, la frente,; levante la cabeza, la vista, las cejas y la comisura de los labios. Eche los hombros hacia atrás y respire varias veces. Posiblemente comprobará enseguida que esta postura atrae sentimientos positivos. En esta postura tendrá grandes dificultades para ahondar en sentimientos y pensamientos negativos.

## ANEXO 6

*EJERCICIO: ELIMINACIÓN DE CREENCIAS LIMITANTES*

1. Formular y verificar creencias limitantes: ¿qué sentimientos despierta el enunciar en voz alta estas creencias?
2. Anclar un estado fuerte de recursos (usar un momento cumbre de éxito).
3. Intente cambiar la forma de hablar de las creencias limitantes.
4. Verifique: ¿qué sentimientos despierta ahora al hablar (normalmente) de las creencias limitantes?

*EJERCICIO: PARA ARMONIZAR LOS ESTADOS ANIMICOS NEGATIVOS  
ARRAIGADOS*

1. Postura positiva.
2. Visualizar el estado anímico negativo asociado.
3. Adecuar la postura adecuada para este sentimiento.
4. Modificar paso a paso la postura hacia otra positiva.
5. Ejercitar los cambios de postura y automatizarlos
6. Visualizar al futuro.

*EJERCICIO: VISUALIZAR LA IMAGEN POSITIVA DE UNO MISMO*

1. Visualizar la imagen actual de uno mismo en forma asociada.
2. Visualizar la imagen actual de uno mismo de forma disociada.
3. Visualizar una copia de la imagen propia asociada.
4. Modificar positivamente las submodalidades de la copia de la imagen de uno mismo.
5. Vivir de forma asociada la copia modificada.
6. Checar los sentimientos actuales.
7. Visualizar al futuro.

### *EJERCICIO: PARA GANAR AUTOESTIMA*

1. Anclar tres subpersonalidades:

El crítico  
El moderador  
El amigo interior

2. Llamar a la personalidad moderadora
3. Llamar a la personalidad crítica
4. Llamar a la personalidad de amigo interior
5. Checar estado emocional
6. Visualizar al futuro.

### *EJERCICIO: RECOLECTAR RECURSOS*

Indagar en busca de recursos importantes:

Como ya se sabe, cuando se habla de recursos, se hace referencia a experiencias, sentimientos, capacidades positivas, etc. Piense en los recursos que se necesitan para poder vencer situaciones en la que se vienen situaciones de miedo.

Búsqueda de situaciones con recursos en el pasado

Si se le ocurre hacer una búsqueda de este tipo, busque en su pasado la vivencia de referencia en la que disponía de esa fuerza e intente ponerse en esa situación de forma asociada de modo que pueda sentir claramente el sentimiento positivo.

Ancla los recursos.

Cada vez que encuentre un recurso y su vivencia correspondiente, coloque una ancla; de ser posible un movimiento pequeño y poco llamativo que pueda emplear en las situaciones de miedo. (Puede utilizar una ancla auditiva. En un discurso , un breve carraspeo seria un ancla muy interesante)Emplee siempre la misma ancla para los recursos que quiere anclar.

Cheque los sentimientos actuales.

Visualice el futuro

## ANEXO

**BANCO DE TEMAS: ESCUELA PARA PADRES****1. DESARROLLO DEL NIÑO**

## 1ª. Parte.

- ⊕ Embarazo y parto
- ⊕ Fecundación
- ⊕ Determinación del sexo
- ⊕ Ser madre

## 2ª. Parte.

- ⊕ Primer año de vida
- ⊕ Fase prenatal y nacimiento
- ⊕ Desarrollo general durante el primer año de vida
- ⊕ Desarrollo social
- ⊕ Primeras reacciones emocionales
- ⊕ Relación padre-hijo

## 3ª. Parte

- ⊕ El niño de 1-3 años
- ⊕ Caracterización general
- ⊕ Evolución afectiva y social
- ⊕ El papel de la madre

## 4ª. Parte

- ⊕ El niño de 3-6 años
- ⊕ Caracterización general
- ⊕ Evolución afectiva y social
- ⊕ El papel de la madre

### 5ª . Parte

- ⊕ El niño de 6-9 años
- ⊕ La escuela
- ⊕ Desarrollo del niño de 6-9 años
- ⊕ Vida en grupo y desarrollo social
- ⊕ El pensamiento lógico
- ⊕ La evolución afectiva
- ⊕ Educación moral

### 6ª . Parte

- ⊕ Necesidades del niño: errores de los padres durante la infancia de sus hijos.
- ⊕ Afecto y seguridad
- ⊕ Autonomía y libertad
- ⊕ Otras necesidades
- ⊕ El abuso de autoridad
- ⊕ La autoridad de los padres
- ⊕ Libertad de reunión
- ⊕ Igualdad de derechos y deberes
- ⊕ Cuando somos egoístas
- ⊕ La extorsión sentimental
- ⊕ Padres posesivos, ansiosos e inhibitorios

## **2. LA COMUNICACIÓN EN PAREJA**

### 1er. Parte

- ⊕ La comunicación
- ⊕ El lenguaje, sirve para comunicarnos
- ⊕ El diálogo
- ⊕ Comunicación en pareja
- ⊕ Los mecanismos de defensa

## 2ª . Parte

- ⊕ Las relaciones conyugales, su influencia en la educación
- ⊕ Armonía en pareja para un crecimiento sano
- ⊕ Relaciones conyugales
- ⊕ Punto de vista femenino
- ⊕ Análisis del punto de vista masculino
- ⊕ El amor de los niños por sus padres
- ⊕ Conflictos conyugales, consecuencias en los niños

## 3ª . Parte

- ⊕ Los abuelos y la educación
- ⊕ Psicología del anciano
- ⊕ Abuelos auxiliares de los padres
- ⊕ Relación con los abuelos que viven con nosotros
- ⊕ El niño confiado a los abuelos

**3. LA ESCUELA**

## 1ª . Parte

- ⊕ Tipos de padres ante la escuela de sus hijos
- ⊕ Importancia de la escuela
- ⊕ Papel de la escuela en el desarrollo psicológico del alumno
- ⊕ La elección del centro
- ⊕ Los padres ante la elección de la escuela de su hijo
- ⊕ Nueva visión de la educación
- ⊕ Otras consideraciones sobre la escuela

## 2ª . Parte

- ⊕ ¿por qué mi hijo reprueba?
- ⊕ Cómo ayudar a mis hijos en el estudio
- ⊕ Causas centradas en la familia

- ⊕ Causas centradas en el alumno
- ⊕ Causas centradas en el profesor
- ⊕ Factores de orden socio-económico

### 3ª . Parte

- ⊕ Cómo corregir la conducta de nuestros hijos.
- ⊕ Cuáles son las conductas que deben fomentarse
- ⊕ Métodos útiles para el tratamiento de problemas de conducta infantil
- ⊕ Las reacciones fóbicas
- ⊕ Los niños que no hablan
- ⊕ Trastornos del control de esfínteres
- ⊕ El llanto injustificado
- ⊕ La conducta agresiva
- ⊕ El refuerzo

## 4. CARACTERÍSTICAS DEL ADOLESCENTE CON PROBLEMAS

### 1ª . Parte

- ⊕ El niño tímido-nervioso
- ⊕ La timidez
- ⊕ El niño miedoso
- ⊕ Equilibrio roto

### 2ª . Parte

- ⊕ El niño subnormal
- ⊕ La subnormalidad
- ⊕ Causas que la pueden originar
- ⊕ ¿cuándo aparece?
- ⊕ Problema social
- ⊕ La atención del problema
- ⊕ Derechos del subnormal

## 5. EDUCACIÓN SEXUAL

- ⊕ La sexualidad en el mundo actual
- ⊕ La instrucción sexual
- ⊕ La educación psicosexual en las escuelas

### 2ª . Parte

- ⊕ La educación sexual infantil y del adolescente
- ⊕ Los géneros
- ⊕ Cómo nacemos
- ⊕ Desarrollo

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) ALVARADO, V. G. (1994) **1er. Curso del Desarrollo del Niño y los Problemas de Aprendizaje** (avalado por la Benemérita Escuela Nacional para maestros), México.
- 2) ÁLVAREZ R. (1996) **Manual Práctico de Programación Neurolingüística**. Bilbao, España. Ediciones Desclée de Brouwer.
- 3) AMERICA EDITORIAL (1990), S.A. Republica de Panamá. **Frases célebres de todos los tiempos**. México.
- 4) BANDLER, R. Y GRINDER, J. (1980a). **La Estructura de la Magia. Lenguaje y Terapia. Vol. 1**. Chile. Editorial cuatro vientos.
- 5) BANDLER, R. Y GRINDER, J. (1980b). **La Estructura de la Magia. Vol. 2 cambio y congruencia**. Chile. Editorial cuatro vientos.
- 6) BANDLER, R. (1988) **Use su cabeza para variar. Sub-modalidades en Programación Neurolingüística**. Chile. Editorial cuatro vientos.
- 7) CARBALLO (1991) **Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta**. Editorial Siglo XXI .
- 8) CARRIÓN, S. (2001) **Inteligencia Emocional con PNL**. Ediciones Edaf México, D. F.
- 9) CHAVEZ, R. (2001) **Hijos Geniales**. 12 claves para potenciar las capacidades de sus hijos. México.
- 10) DE LA PARRA. (2002) **Si alguien puede tú puedes**. Editorial Urano. México
- 11) DIEZ, B. M. (1990) **La Educación de los Padres**. Editorial Panorama. P.p.17-46. México.
- 12) DILTS, R. (1997) **Aprendizaje Dinámico con PNL**. Ediciones Urano. México, D. F.
- 13) DILTS, R. (2000) **Cómo cambiar creencias con PNL**. Editorial, Sirio. México, D. F.
- 14) ESTRADA, I. L. (1990). **El Ciclo Vital de la Familia**.. Editorial Posada. P.p. 75-86. México.

- 15) FONSECA, C. (2001) **Si alguien puede, Tú puedes**. Editorial Pax-México.
- 16) FORCADA, J. (1971) **Padres e Hijos**. Editorial Mensajero. P.p. 199-207 Bilbao, España.
- 17) FORNER, R. (2002) **PNL para todos**. Editorial Lectorum. México, D. f.
- 18) GUERRERO Y ALCANTAR (2001) **Padres Orientadores de sus propios Hijos**. Editorial Gráfico-rame. México.
- 19) GRINDER, J. Y BANDLER, R. (1993<sup>a</sup>). **De Sapos a Príncipes. Programación Neurolingüística**. Ediciones cuatro vientos. Chile
- 20) GRINDER, J. Y BANDLER, R. (1993<sup>b</sup>). **Trance-Fórmate. Curso Práctico de Hipnosis con Programación Neurolingüística**. Gaía Ediciones. España.
- 21) GINSBURG, H. Y OPPER, S. (1977) **Piaget y la Teoría del Desarrollo Intelectual**. Editorial Prentice Hall. México.
- 22) GÓMEZ, P. G. (2002) **Optimicemos la Educación con PNL: Su Alicación Práctica en el Trabajo Docente**. Edit. Trillas. México, D. F.
- 23) GONZALEZ, L. J. (2001) **PNL Éxito y Excelencia Personal**. 3<sup>a</sup>. Edición. Ediciones del Teresianum. México.
- 24) HARRIS, C. (2002). **Los Elementos de la PNL. ¿Qué es y cómo utilizar la Programación Neurolingüística** . Ediciones Edaf. España.
- 25) IBARRA, L. (1999). **Gimnasia Cerebral**. Ediciones Garnik. México.
- 26) IBARRA, L. (2001). **Aprende fácilmente con tus imágenes, sonidos y sensaciones**. Ediciones Garnik. México
- 27) ISAMBERT, A. Y COLS. (2003) **La Educación de cada día: El Oficio de Ser Padre**. Tomo I. P.p. 21-38, Editorial, Nova Terra. Barcelona, España.
- 28) KATZ, G. (1994) **1er, curso del desarrollo del niño y los problemas de aprendizaje** (Avalado por la Benemérita Escuela Nacional para Maestros) México.
- 29) KRUSCHE, H. (2000). **La rana sobre la mantequilla. PNL. Fundamentos de programación neurolingüística**. Editorial Sirio. Málaga.

- 30) MACHADO, J. (1985). **La experiencia Infantil y el Lenguaje**. Editorial Diana. México.
- 31) MEDINA, LEAL, C. (1999). **Monografías de la Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil. Desarrollo infantil normal**. México.
- 32) NARVARTE, M. E. (2000) **Trastornos Escolares**. Editorial Diana. México.
- 33) PAPALIA, D. Y WINDKOS (1998) **Desarrollo Humano**. Editorial Mcgraw-hill. México.
- 34) PEREZ, O. D. Y FLORES, G. L. (2003). **Aportaciones de la Programación Neurolingüística en el Trabajo con Padres: El Problema del Fracaso Escolar**. Tesina. UNAM
- 35) PIAGET, J. (1985) **El Nacimiento de la Inteligencia en el Niño**. Editorial Grijalvo. México.
- 36) PICHOT, P., LÓPEZ-IBOR ALIÑO, J.J.& VALDÉS MIYAR, M. (1996). **Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-IV**. México: Masson.
- 37) QUITMAN, H. (1992) **Psicología Humanística**. Herder. Barcelona España.
- 38) RAMÍREZ, D. (2003). Escuela para padres. El caso del fracaso escolar desde PNL.
- 39) SEP (2004). **Programa de Educación Preescolar**. México.
- 40) SEP (1993) **Programa De Educación Básica. Nivel Primaria**. México.
- 41) RAMÍREZ, L. R. (2003) **Terapia sexual con Programación Neurolingüística en el tratamiento de pacientes con discontrol eyaculatorio**. Tesis UNAM. Los Reyes Iztacala. Edo. de Méx.
- 42) RIOS, J. A. Y PEREARNAU, M. A. (1973). **Fracaso escolar y vida familiar**. Editorial Marsiega. Madrid, España.
- 43) SASTRE, G. (1989) **Enciclopedia Práctica de Pedagogía**. Editorial planeta, S.A. España.
- 44) SCHWARTZ A. Y SCHWEPPE (2001) **Guía fácil de PNL**. Ediciones Roobin book. Barcelona, España.
- 45) SOSA, C. J. (1980) **Síntesis de Psicología General**. Editorial Porrúa, S.A. México.

- 46) THOMAS, A. (1959). **Integration in the infant, Cerebral palsy bull.** Editorial Planeta. P.p. 3-8.
- 47) YOUNG, P: (2002). **El Nuevo Paradigma de la PNL.** Programación Neurolingüística. Metáforas y Patrones para el cambio. Editorial Urano. Barcelona España.
- 48) ZAMBRANO, J. (2000). **Programación Neurolingüística para todos. El Modelo de la Excelencia.** México: Alfaomega.