



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL EN EL
PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL MÉTODO EDUCATIVO "YOIZACIÓN"
APLICADO EN EL INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO. A.C.**

TRABAJO RECEPCIONAL:

**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA

MARÍA GABRIELA ORTÍZ GONZÁLEZ

DIRECTOR DEL TRABAJO: LIC. BEATRIZ PATRICIA GARCÍA CORONA

MÉXICO, D.F.

ENERO 2006



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

	Pág.
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I	
SITUACIÓN DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS DE LA CALLE EN LA ZONA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.	
1.1 Contexto en el que surge la niñez callejera en la zona metropolitana...	5
1.2 Los niños y las niñas en riesgo.....	9
1.3 Políticas sociales en torno a grupos vulnerables: niñas y niños de la calle.....	11
1.4 Acciones empleadas por Instituciones Gubernamentales y Organizaciones Civiles.....	14
CAPITULO II	
ASOCIACIÓN CIVIL, PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCION EN MOVIMIENTO.	
2.1 Antecedentes Históricos.....	19
2.2 Organización.....	20
2.3 Quehacer institucional y estructura orgánica.....	22
2.4 Identificación del ámbito de trabajo : Internado Infantil Guadalupano, A.C.....	29
2.5 Características del Programa General del Servicio Social.....	35
CAPITULO III	
MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA.	
3.1 Fundamentación teórica del método educativo alternativo Yoización...	37
3.2 Implementación de la propuesta educativa Yoización.....	50
3.3Técnicas par aplicar la Yoización: CLE y Reevaluación-Coescucha.....	54
3.4 ¿Qué es la evaluación?.....	59
3.5 Modelos de evaluación.....	60

CAPITULO IV

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL METODO EDUCATIVO ALTERNATIVO APLICADO EN EL INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO, A.C. DEL 2002 AL 2004.

4.1 Programa del servicio social: "Evaluación del método educativo Yoización, aplicado en el internado Infantil Guadalupano, A.C."	64
4.2 Actividades realizadas durante el desarrollo del programa.....	69
4.3 Resultados alcanzados.....	75
4.4 Evaluación del desarrollo de la experiencia.....	76

CAPITULO V

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN EN EL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL METODO EDUCATIVO ALTERNATIVO YOIZACION APLICADO EN EL INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO, A.C. DEL 2002 AL 2004.

5.1 Etapas y explicación del proceso metodológico de intervención profesional.....	78
5.2 Evaluación de la metodología de intervención.....	82

CAPITULO VI

ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS QUE INTERVINIERON DURANTE EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL.

6.1 En relación al Marco Teórico Conceptual.....	83
6.2 Con relación a la instrumentación aplicada en el proceso y el desarrollo del proyecto.....	88
6.3 Con relación a la metodología aplicada.....	91
6.4 Con relación a los efectos sociales del proyecto en la evaluación del método Yoización.....	93

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL “UN MODELO DE EVALUACIÓN PARA PROGRAMAS SOCIALES”	95
CONCLUSIONES.....	100
BIBLIOGRAFIA.....	103
ANEXOS.....	107

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas sociales que más se ha acentuado en la actualidad dentro de la población infantil es respecto a las niñas, niños y jóvenes en situación y riesgo de calle. Éstos salen de sus hogares por diversas razones, entre ellas: la desintegración familiar, la irresponsabilidad de los padres, la supervivencia dentro de los círculos de miseria, el maltrato infantil, el abuso sexual, el abandono, entre otros.

El fenómeno de los niños de la calle no es nuevo, pero adquiere una especial atención en los tiempos de modernización que vivimos, ello implica la necesidad de generar estrategias que brinden prevención, atención y tratamiento.

Como respuesta a esta situación, tanto el Gobierno Federal como las Organizaciones de la Sociedad Civil han unido esfuerzos y se han desarrollado programas que previenen y atienden a la niñez en situación de calle y sus familias a fin de contribuir a dar solución y atención integral a los mismos.

Un ejemplo de las Asociaciones Civiles que brindan una alternativa para abordar la problemática en nuestra ciudad es Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM), la cual tiene como objetivo investigar, aplicar y difundir un modelo educativo alternativo llamado *“Yoización”*, que atiende el área emocional, para que las personas puedan elevar su nivel de conciencia, la cual está en relación directa con el fortalecimiento de valores y con descubrir modelos de vida alternativos.

La presencia de los niños de la calle en nuestra ciudad requiere de una atención integral de la sociedad, es por ello el interés personal y profesional en participar a través del servicio social en programas diseñados a favor de esta población y en particular ser parte del equipo profesional de PPAM, quien atiende a niños en situación de vulnerabilidad.

Para dar seguimiento a las acciones realizadas por el equipo de trabajo de PPAM en la aplicación del método educativo alternativo *“Yoización”*, se requirió de la participación de prestadores de servicio social del área de las ciencias sociales y en particular del licenciado en Trabajo Social, ya que el perfil profesional de éste lo hace intervenir en todo el proceso de un programa o proyecto; es decir desde su planeación, ejecución, evaluación y la sistematización.

El propósito del presente trabajo es recuperar la experiencia profesional que se obtuvo durante el desarrollo del servicio social teniendo como base metodológica la sistematización.

La finalidad de recuperar el desarrollo de la experiencia de la práctica del servicio social es reconstruir el proceso y las actividades realizadas para darle ordenamiento y coherencia. Al sistematizar se pondrán en orden conocimientos parcializados y percepciones dispersas que surgieron durante el desarrollo de las actividades. Asimismo, permitirá conjuntar y explicitar intuiciones, intenciones y vivencias acumuladas a lo largo del proceso.

El presente trabajo está compuesto por seis capítulos, a continuación se aluden datos relevantes de su contenido.

En el primer capítulo se mencionan algunas características del contexto general en el que surge la niñez callejera en la zona metropolitana de la ciudad de México, y la situación de vida actual que presentan los niños de la calle, también se abordará el tema de las niñas y los niños en riesgo de calle, a fin de comprender mejor qué factores de riesgo determinan la salida del niño a la calle.

Se revisarán las políticas sociales destinadas a la atención de esta problemática, los programas de intervención y tratamiento de los organismos públicos como privados, para conocer de manera más detallada qué se está haciendo para contrarrestar este problema social.

En el segundo capítulo se mencionan características más relevantes de la Asociación Civil patrocinadora del servicio social, Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM). Se nombrarán los antecedentes históricos, misión, visión, objetivos, propósitos, valores, organización, estructura, organigrama, así como el currículo institucional 2003-2004.

Posteriormente se presentan algunos datos del Internado Infantil Guadalupano A.C, siendo ésta una de las instituciones beneficiadas por las acciones que realiza Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento y el ámbito de trabajo del prestador del servicio social.

Es importante indicar que el desarrollo de la experiencia del servicio social estuvo enfocado en la *evaluación del programa aplicado en el Internado* antes mencionado.

Se detallan los lineamientos generales del programa aplicado al Internado en la implementación del método educativo alternativo Yoización.

El tercer capítulo expone el marco teórico conceptual de referencia. Se define ¿qué es la yoización?, en qué consiste la fundamentación teórica metodológica de la Yoización y las principales herramientas que se utilizan en la implementación del método como son: el CLE (Concentrated Lenguaje Encounter), la narrativa para

finés terapéuticos, alfabetización emocional y la escucha afectiva y efectiva.

Se presentará el material didáctico que es empleado en la Yoización: el cuento *Las heroicas aventuras del diamante supremo* y sus ilustraciones.

También se presenta ¿qué es la evaluación? y los diferentes modelos de evaluación (por ser la línea de trabajo e intervención del prestador del servicio social).

En el cuarto capítulo se describe el desarrollo de la experiencia del servicio social a partir de la elaboración de un programa de evaluación del método educativo Yoización, realizado de acuerdo a las necesidades y demandas de la institución receptora.

Se presentan los lineamientos generales del programa del servicio social, las actividades realizadas en el desarrollo de la práctica, y por último la evaluación y los resultados alcanzados de esta intervención.

El quinto capítulo expone la conceptualización de la metodología de intervención profesional realizadas durante el desarrollo de la práctica del servicio social en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento.

Se indican las etapas del proceso metodológico de intervención profesional:

- *El conocimiento:* a través de las fases de la investigación descriptiva, investigación documental, elaboración del marco teórico de referencia, marco operacional y recolección de la información.
- *Análisis:* utilizando las fases del diagnóstico y elaboración del proyecto.
- *Organización:* con las fases de ejecución del proyecto, supervisión, evaluación y sistematización de la experiencia.

En cada una de las fases se utilizan técnicas e instrumentos como el diario de campo, entrevistas, matrices, guías de observación, cronogramas, etc. que permiten el buen desempeño de la práctica.

También en este capítulo se realizará una evaluación de la metodología de intervención profesional, para conocer si la estrategia utilizada permitió el logro de los objetivos y de qué forma se dio la operatividad del programa.

En el capítulo sexto se realiza un análisis e interpretación crítica con apoyo de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), en relación al marco contextual y conceptual, la instrumentación utilizada durante el proceso y desarrollo del programa.

También se analiza la metodología de intervención profesional utilizada durante la intervención y por último los efectos sociales de programas en la evaluación del método educativo Yoización.

Por último se expone una propuesta de intervención profesional, factible y significativa para el equipo de trabajo de la institución patrocinadora del servicio social.

Dicha propuesta es un modelo de evaluación para programas sociales que servirá de base para evaluar en PPAM todos y cada uno de los programas aplicados a la población beneficiada.

Este modelo de evaluación permitirá a PPAM, aplicar la evaluación de sus programas de una manera más fácil y sobre todo, contar con una metodología de evaluación que permite conocer los resultados obtenidos con las actividades realizadas.

En este modelo de evaluación se ofrece un panorama general de la evaluación y muestra el proceso de la planeación y su diseño

CAPITULO I

SITUACION DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS DE LA CALLE EN LA ZONA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

1.1. Contexto en el que surge la niñez callejera en la zona metropolitana.

Las niñas y niños de y en la calle.

Un rasgo significativo, pero hasta hoy poco documentado y estudiado, es el hecho de la presencia masiva de niñas y niños viviendo en la calle en el periodo de 1980-90, a partir de las políticas de ajuste económico implementadas en nuestro país. A mediados de los 90's, se habla de la segunda generación de niños y niñas viviendo en la calle, pues los que salieron de su casa a mediados de la década de los 80's, en los 90's, ya eran papás o mamás, de niñas y niños que nacieron en la calle.

Es a finales de los 80's y principios de los 90's cuando la presencia masiva de niños y niñas en la calle provoca que surjan diferentes iniciativas, tanto a nivel gubernamental como de la sociedad civil, con la intención de atender su situación de vida. Si bien para esta fecha ya existían diferentes organizaciones que atendían a niñas y niños que vivían en situación de desamparo, la salida masiva de niñas y niños a la calle, provocó la necesidad de tener programas de atención especializados.

Por lo anterior, es en la actualidad cuando surgen instituciones y organizaciones no gubernamentales, con programas y propuestas de atención integral dirigidos a observar las condiciones de vida de las niñas y los niños que salen a trabajar a las calles y a vivir en ellas.

Una de las instituciones pioneras fue Hogares Providencia IAP que empezó su labor en 1977, años más tarde apareció Educación con Niño Callejero, IAP, Fundación Casa Alianza, IAP, Fundación Pro Niños de la Calle, IAP, Programa Niños de la calle, A.C. etc.

Contexto en que surge la niñez callejera. Situación de vida.

Para comprender un poco más el fenómeno de los niños que viven en la calle es importante considerar algunos aspectos:

- Se trata de un fenómeno mundial, peculiar de las grandes ciudades; que en muchos países latinoamericanos se ha convertido en una situación cada vez más frecuente y preocupante.
- Tiende a incrementarse de manera significativa, ya que en los países en los que se ha presentado, cada día crece el número de niñas y niños que se encuentran en esta situación.

- Como dato significativo podemos mencionar que en 1995 se elaboró el primer censo de niños de y en la calle, en la Ciudad de México.

En este contexto general viven los niños callejeros de nuestro país, y ésta es una de las manifestaciones más evidentes de la marginación, la pobreza económica y educativa, la falta de alternativas de bienestar y de mejores condiciones de vida, a las que se enfrentan familias completas.

La situación de vida de las niñas y los niños que viven en la calle, tiene como causa aparente o inmediata, la falta de una familia integrada y funcional en el sentido de ser capaz de satisfacer las necesidades básicas y afectivas de sus miembros, es decir: detrás de una niña o un niño de la calle, hay una familia desintegrada. Pero las causas profundas del fenómeno no se encuentran ahí, sino en la grave marginación en la que viven millones de personas en nuestro país. La pobreza con falta de empleo, escaso o nulo acceso a la educación y a los servicios básicos, entre otras carencias, dificultan el desarrollo armónico de millones de familias y de sus miembros. Los padres de estas familias pobres, han sido ayer también niños y niñas con muy serias carencias afectivas y materiales, con pocas alternativas de desarrollo y de comunicación, que limitan seriamente las alternativas que le pueden ofrecer al niño o la niña para su desarrollo emocional e intelectual.

Características de la familia

- Pobreza extrema
- Migrantes campo-ciudad, una o dos generaciones anteriores
- Asentamientos irregulares
- Muy ligados a la economía informal o subempleo
- Familia desintegrada e incapaz de satisfacer necesidades materiales y afectivas básicas de sus miembros
- Padres de niños o niñas, que fueron callejeros y tuvieron serias carencias afectivas

En términos generales, podemos describir un contexto caracterizado por la ansiedad, la violencia y la disputa de la vida cotidiana, con escasez de recursos materiales, emocionales e intelectuales; serias carencias de afecto y manifestaciones de cariño, pero sí con una gran competencia social, que presiona al núcleo familiar de tal modo que lo va desgastando hasta dañar los vínculos que permitan un desarrollo armónico de los miembros de la familia, a tal grado que en ocasiones consigue ponerlos en entredicho y en situaciones encontradas. Frente a tal situación, los niños salen a la calle intentando encontrar una situación favorable que les ofrezca las alternativas que sus familias no les dan porque no les es posible.

Podría pensarse este proceso como un movimiento de fuerzas que se entremezclan y afectan entre sí, alterando también el contexto de marginalidad socioeconómica y

existencial en el que viven las familias. Estas fuerzas son para el niño los factores de expulsión de su casa y de atracción a la calle. En este sentido, la familia compite contra la calle en desventaja, pues cuenta con menos alternativas materiales y de comunicación y una menor variedad de situaciones, emociones, sensaciones y vivencias que la que calle parece ofrecer al niño.

El proceso de alejamiento del niño de su núcleo familiar tiene múltiples aspectos económicos, psicológicos, culturales y jurídicos; sin embargo tiene como raíz común la marginalidad y la violencia que ésta genera. Finalmente podemos decir que las niñas y los niños que trabajan y viven en la calle, son una de las secuelas más funestas de las dificultades económicas, sociales y políticas de nuestra sociedad.

Podemos enumerar otros aspectos que influyen en la separación de los niños del núcleo familiar:

- Incapacidad familiar para satisfacer necesidades materiales y afectivas.
- Vecindario o comunidad, con escasa responsabilidad colectiva sobre la situación de los niños y jóvenes en la comunidad.
- Sistema escolar que no responde a las necesidades intelectuales, afectivas y morales de estos niños y niñas.
- Maltrato físico, psicológico, abuso sexual, etc.

¿Quiénes son los niños de la calle?

La incorporación a la calle es un proceso por el que pasan los niños trabajadores, los niños en la calle y los niños que viven en la calle. En muchas ocasiones, todos ellos son identificados como niños callejeros o niños en situación de calle; por lo que es necesario entender que el proceso de vínculo de la niña o del niño con la calle, es un proceso gradual y con diferentes matices, que podríamos describir de la siguiente manera:

- Niñas o niños que van a la escuela, que viven con su familia, pero que trabajan en la calle.
- Niñas o niños que abandonan la escuela, que viven con su familia y que van a la calle para encontrar los medios de subsistencia para sí y/o su familia.
- Niñas o niños que abandonan la escuela, que tienen contactos irregulares con su familia y que trabajan en la calle para cubrir necesidades propias y/o de su familia.
- Niñas o niños que abandonaron la escuela por completo, que están completamente separados de su familia, que trabajan y viven en la calle, sin cometer actos antisociales.
- Niñas o niños que abandonaron la escuela completamente, separados de su familia por completo y que hacen uso de todos los medios para sobrevivir, aún actos ilícitos.

En México podemos distinguir algunas categorías para describir a las niñas y los niños de y en la calle:

- **Los niños en la calle:** Son niñas y niños que trabajan dentro de la economía informal: vendedores, payasos, pepenadores, limpia parabrisas, etcétera, que aún mantienen lazos con su familia.
- **Los niños de la calle:** Son niñas y niños que han roto el vínculo con sus familias y comunidades de origen y viven en estaciones de metro, terminales de autobuses, baldíos, etc. Este grupo trabaja dentro de la economía informal para garantizar su propia sobrevivencia.
- **Niños indígenas:** En los últimos años un contingente importante de niñas y niños indígenas se han incorporado a los ámbitos callejeros, en ocasiones acompañados de sus familias, que también viven de las actividades económicas informales callejeras.
- **Los niños en riesgo:** Una gran cantidad de niñas y niños viven en situación de pobreza extrema y conflictos familiares intensos. La estrecha relación con diversos espacios callejeros los pone en alto riesgo de tomarla como opción de vida.

La mayoría de las niñas y los niños de la calle se encuentran entre los 11 y los 17 años de edad,¹ dato que nos permite saber que se trata de una población principalmente adolescente. Sin embargo es importante señalar que la mayoría de ellos reportan que iniciaron su vida en la calle entre los 6 y los 10 años de edad.

Asimismo, al compararse los resultados de los dos Censos de Niños en Situación de Calle que se han realizado en la Ciudad de México, se ha notado un incremento significativo de niños de 0 a 5 años que también viven o están en situación de calle. Además se menciona, que la población infantil callejera aumenta en promedio un 6% anual. Cabe señalar además que, aun cuando los niños de la calle en un principio eran mayoritariamente de género masculino, la población de niñas que viven en ésta ha tenido un incremento considerable y actualmente representa el 35% del total de la infancia que trabaja o vive en la calle.

En la actualidad se puede estimar la presencia de 128,819 menores en situación de calle, de los cuales 114,497 se encuentran en los 31 estados de la República Mexicana y 14,322 en el Distrito Federal², pero lo más grave es que esta cifra aumenta 15% cada año, debido a la puesta en marcha de los modelos económicos, políticos y sociales de las últimas dos décadas, en los que se ha dejado en desamparo a los proyectos sociales básicos de atención a la salud, la educación y el bienestar de la familia en general y que afecta a un amplio sector de la población que vive en situación de pobreza extrema.

Las familias de este sector marginado en muchas ocasiones se ven en la necesidad de realizar actividades dentro de la llamada economía informal, como la venta ambulante, para poder satisfacer sus mínimos requerimientos de alimentación,

¹ II Censo de los niños y las niñas en situación de calle, Ciudad de México, DIF, UNICEF, Gobierno del Distrito Federal, 1999. Pág. 26

² Ibidem. Pág 27.

vestido, vivienda, salud, educación y recreación o en su caso, sobreviviendo a costa de la delincuencia.

En resumen, nos referimos a un creciente grupo compuesto por niñas, niños y jóvenes de diversos orígenes y grados de arraigo a la vida en la calle. Un factor común, entre otros, es que todos ellos encuentran en la calle su principal espacio de desarrollo o están en riesgo de hacerlo. Muchos de ellos dependen de su trabajo y de sus propias actividades para sobrevivir y lo hacen de cara a un panorama cada vez más carente de oportunidades laborales dignas y adecuadas.

Es importante señalar que las condiciones en que trabajan estas niñas y niños, o si lo hacen o no, es un elemento más a contemplar en el perfil específico de cada uno de ellos, ante todo en aquellos que se encuentran en situaciones diversas de explotación laboral y sexual, ligados a la prostitución.

1.2 Las niñas y los niños en riesgo.

Las niñas, niños y adolescentes en riesgo son aquellos menores de 18 años que se encuentran en situación de pobreza, extrema pobreza y están por desplazarse a un determinado sitio en la calle, dentro o fuera de su Estado o lugar de origen, para trabajar y/o vivir en la calle, poniendo en peligro su integridad física y mental.³

Factores de riesgo

Son aquellos que determinan la salida de los niños a la calle, ya sea de manera paulatina o violenta, y se pueden dividir en tres tipos:

- Factores de riesgo predominantemente asociados a la comunidad.
- Factores de riesgo predominantemente asociados a la familia (como puede ser el maltrato).
- Factores de riesgo predominantemente asociados con el niño (como pueden ser su estructura psicológica, el lugar que ocupa dentro de su familia, etcétera).

Son factores “predominantemente asociados” porque en apariencia el origen del riesgo se encuentra ahí, sin embargo, éste es de carácter estructural y en él intervienen aspectos culturales, económicos, sociales, políticos y no sólo psicológicos. Estos factores no se presentan desvinculados entre sí, sino que son interdependientes: la alteración en uno de ellos altera, necesariamente, a los otros dos.

Existe una dualidad en cada uno de los factores que determinan la salida de los niños a la calle. En algunos casos un factor específico puede llevar a vivir en la calle, mientras retiene al otro al interior del grupo doméstico: depende de la manera como se conjuga con otros factores. Un ejemplo de ello es el trabajo. El trabajo no es el principal factor que determina que los niños vivan en la calle; a

³ *Los niños en y de la calle. Problemática y estrategias para abordarlas*, Academia Mexicana de Derechos Humanos. México 1998, pág. 32

veces, es la condición que permite al niño seguir con su familia. Evidentemente si una comunidad ofrece mejores condiciones de empleo a los niños, evitará que terminen por vivir en la calle, pero si el niño trabaja en la calle y, además sufre situaciones de abandono o maltrato, es probable que termine por vivir de tiempo completo en la calle.

Factores asociados predominantemente con la comunidad.

Un niño termina viviendo en la calle no sólo porque al interior de la familia existen pocas condiciones para que permanezcan con ella, sino también porque en su comunidad existieron pocos elementos de retención que facilitarían su permanencia dentro de la familia. En una comunidad urbano- popular los elementos de retención de los niños son escasos o se encuentran deteriorados. Estos elementos son:

La escuela: Como uno de los espacios de mayor socialización del niño, la escuela en las comunidades urbano-populares presenta serias deficiencias, sobre todo porque los programas y métodos de estudio no corresponden a las capacidades y necesidades de los niños que se encuentran en riesgo de salir a la calle. Los sistemas escolares sustentados en la disciplina y el orden con sus normas, empujan a la deserción. En este sentido la escuela se convierte en expulsora.

Las instituciones públicas o privadas: Principalmente las que prestan una amplia gama de servicios a la comunidad (religiosas, asistenciales, deportivas, recreativas, culturales, etc.). Normalmente estas instituciones son escasas, pero cuando prestan servicios de mala calidad o se limitan a solucionar aspectos básicos (como salud) y no contemplan necesidades tan importantes como la recreación y el esparcimiento de los niños que en esta etapa son sumamente importantes. Las prioridades de estas instituciones (sus objetivos) no cubren las necesidades de los niños.

Grupos informales: Van desde simples amigos de la esquina hasta la banda. Aunque mal vistos por los padres de familia que los consideran compañías a evitar, constituyen un importante retén comunitario que evita que muchos niños terminen por vivir en la calle.

Mercado formal e informal de trabajo: La mala calidad, el tipo o la ausencia de trabajos dentro de las comunidades particulares, provoca que la búsqueda de un empleo se constituya en un factor que pone en riesgo a los niños de vivir y/o trabajar en la calle.

Factores de riesgo en la comunidad.

- Los índices de maltrato. Si bien se concretan dentro de la familia, son comunes en toda la comunidad y son determinados por una “Cultura de maltrato y violencia”, que los propios medios de comunicación se encargan de fomentar.
- Altos grados de alcoholismo y drogadicción en la comunidad.
- La presencia de grupos policíacos que funcionan en las comunidades como aparatos permanentes de represión y corrupción.

Las condiciones en que vive la gran mayoría de los niños de los sectores populares, permiten pensar que todos ellos están en riesgo de vivir y/o trabajar en la calle, por lo que cualquier programa que se realice en sus comunidades tiene aspecto de prevención.

1.3 Políticas sociales en torno a los grupos vulnerables: niñas y niños de la calle.

Cómo se mencionó en el apartado anterior, el problema de la niñez mexicana se ha delineado marcando cuatro grandes problemas:

- Niñas y niños de la calle
- Niñas y niños en riesgo
- Niñas y niños trabajadores
- Niñas y niños maltratados y abusados físico y emocionalmente

Estos problemas se ven acentuados en las grandes ciudades del país y en especial en el D.F. por ser el centro de las actividades económicas, políticas y sociales del país, así la ciudad se ha convertido en receptora de todo tipo de personas, desde los indígenas que buscan trabajo, hasta de los centroamericanos que la usan como paso para seguir en dirección a los Estados Unidos.

Para afrontar este problema el Gobierno Federal ha tomando medias tendientes a mejorar las condiciones de vida de éstos menores considerados en situación de *vulnerabilidad*. Dichas medidas se ven reflejadas en los programas institucionales que han sido emanados de las políticas sociales, establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

Antes de analizar los programas institucionales, es necesario identificar y establecer qué son las políticas sociales y de qué manera influyen en ellos.

Política Social: “Un conjunto de acciones que, como parte de las políticas públicas, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida mediante la prestación de una serie de servicios que procuran atender las necesidades básicas de todos los ciudadanos”⁴.

“Es la acción del Estado, tendiente a elevar el nivel de vida de la población y lograr bienestar social”.⁵

Al analizar las definiciones de la política social, para este trabajo se entenderá que: *“la política social es el conjunto de programas y proyectos diseñados conjuntamente entre la sociedad civil y el gobierno encaminados a mejorar las condiciones de vida de los más necesitados, los cuales son traducidos en acciones que llevan a atender problemáticas específicas”*.

⁴ Ezequiel Ander-Egg. *Diccionario de Trabajo Social*. Lumen, Argentina. 1995, pág. 233.

⁵ Solís San Vicente, Silvia. *Los Fundamentos de la Planeación en México y Programas Sociales*. ENTS-UNAM.1990. pág. 7.

La política social surge debido a la función del Estado de organizar y garantizar las relaciones de dominación y desigualdad existentes en la sociedad, por lo que cualquier proyecto político debe contemplar todos los aspectos de la vida social, de ahí que la política social se presenta como una variada gama de áreas particulares: salud, vivienda, educación, seguridad pública, etc., cada una presenta una organización diferente y sus manifestaciones dependen de la problemática y demanda social.

Por otro lado, las políticas sociales se enfocan a la atención de problemas sociales propiciados por las desigualdades económicas, abarcan todos los aspectos de la vida de los miembros de la sociedad, como los que se refieren a la salud, vivienda, seguridad social, promoción social y asistencia social; todas ellas en su conjunto forman la política social de un Estado. Las políticas sociales pretenden dar respuesta a la demanda social a través de la satisfacción de las necesidades prioritarias del individuo y de la colectividad, además se utilizan como instrumento para instituir la cohesión y obtener el consenso establecido normas y pautas dentro del proceso productivo.

En el actual contexto político social, están presentes dos problemas sociales que no han podido ser superados: la desigualdad social y la pobreza extrema, que muy probablemente tienen su origen en la pésima e inequitativa distribución de la riqueza que en el mundo capitalista ha predominado, y que han provocado la polarización social a partir de la instrumentación del llamado modelo neoliberal.

En una mirada retrospectiva, encontramos cómo entre 1945 y 1980, los países capitalistas avanzados consolidaron la expansión del Estado de Bienestar gracias a la aplicación de políticas económicas, donde la intervención estatal vía acciones redistributivas compensaban los desequilibrios sociales originados por la modernización capitalista, centralizando para ello la política social como una expresión materializada para garantizar los derechos sociales. Es así como la política social se convirtió en un instrumento de reforma social en el contexto de un capitalismo regulado en sus procesos de crecimiento.

Sin embargo la consolidación de procesos capitalistas corporativos y financieros, el freno del crecimiento económico y los conflictos al interior de las estructuras sociales, dieron lugar a las medidas para reestructurar a las agotadas economías capitalistas, como una respuesta a la llamada “crisis del Estado de Bienestar”; lo cual expresó, de manera tangible, los límites del reformismo para enfrentar la defensa y extensión de los derechos sociales en beneficio de los sectores poblacionales empobrecidos y excluidos por los procesos de modernización capitalista.

De esta forma se dio paso, en las décadas de los ochenta y noventa del siglo pasado, a las concepciones neoliberales, mismas que, encuadradas en políticas de estabilización para recuperar el equilibrio macroeconómico y políticas de ajuste para adecuarse a las nuevas condiciones internacionales de modernidad y

globalización, replantearon el papel del Estado con criterios de adelgazamiento, eficiencia, racionalización y privatización resquebrajando los supuestos sobre los cuales operaba la política social clásica.

En la política social tradicional, donde todas las funciones se unificaban en un solo sujeto, el Estado agotó su modelo de concentración de responsabilidades, dando paso a un paradigma en el cual es responsable sólo parcialmente del financiamiento de algunos programas y servicios sociales, ejerciendo actividades de promoción y ejecución; así las funciones de la política social son separadas y realizadas por diversos subsectores de la sociedad civil y del sector privado.

Los efectos de más de 15 años de una política neoliberal, con una disminución real del gasto público, con contratación de la actividad económica, con contención salarial y la concentración desigual de la riqueza, han impactado negativamente en las aspiraciones de la población, en su conjunto por mejorar sus condiciones de vida.

Hoy se expresa con claridad la propuesta neoliberal de política económica y social: “tenemos privatización donde antes hubo intervención y regularización estatal; focalización en lugar de universalidad; compensación en vez de promoción, combate a la pobreza extrema en vez de desarrollo social”.⁶

Una nueva sociedad civil ha estado emergiendo en América Latina, integrada por organizaciones y redes, que no está asociada a actores políticos tradicionales como los partidos, y que pugna por ampliar su participación. Tres son los temas importantes que parecen vincular a estas organizaciones: crear nuevas alternativas económicas y sociales ante las limitaciones del neoliberalismo, promover la democracia participativa y representativa, y ver el bienestar como centro de las estrategias de los gobiernos.

Actualmente, se hace indispensable la presencia y participación de estas organizaciones: El desarrollo social, la participación popular, la integración social y el refuerzo de los movimientos sociales, deberán convertirse en objetivos primarios. La sociedad civil debe por lo tanto desempeñar un papel nuevo y activo para dar forma al desarrollo por medio de la formulación de alternativas, la implementación de proyectos de desarrollo y asegurando el control sobre los recursos disponibles para este propósito.

Política Social y Plan Nacional de Desarrollo

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos constituye el eje rector de la sociedad mexicana. Por ello señala en su artículo 26 que:

“El estado organizará un sistema de planeación democrática del desarrollo nacional que imprima solidez, dinamismo, permanencia y

⁶ Sánchez, Rosado Manual (coord.) “Manual de Trabajo Social”. ENTS-UNAM. México, 2004. Pág.97

equidad al crecimiento de la economía para la independencia y la democratización política social y cultural de la nación.

Los fines del proyecto nacional contenidos en esta Constitución determinarán los objetivos de la planeación (la planeación será democrática). Mediante la participación en los diversos sectores sociales recogerá las aspiraciones y demandas de la sociedad para incorporarlos al plan y los programas de desarrollo, habrá un Plan Nacional de Desarrollo al que se ajustarán obligatoriamente los programas de la Administración Pública Federal”.⁷

Así tenemos que el Plan Nacional de Desarrollo, es un documento en el que se plasman las normas, estrategias, programas, lineamientos y objetivos que deben desarrollarse por las instituciones del gobierno, para el período que corresponde a cada régimen. Se trata de un instrumento político, a partir del cual se establecen las líneas de conducción histórica del país, el marco del proyecto de desarrollo y los esfuerzos que habrán de realizarse y necesitarse para producir los cambios de envergadura que promuevan una estructuración de la sociedad acorde a los tiempos. Plantea opciones variables de mejoramiento social y salidas factibles a la coyuntura de la crisis.⁸

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo se encuentran los programas sociales que abarcan las diferentes áreas del desarrollo del país, y es a partir de estos programas que las diferentes instituciones se encargan de elaborar sus propios programas de acción los cuales se operarán durante un lapso de tiempo determinado y se traducen en procesos de conceptualización teórica, que fundamente el desempeño práctico de las acciones concretas.

1.4 Acciones empleadas por Instituciones Gubernamentales y Organizaciones Civiles.

Las instituciones son instancias del Estado que permiten operar las políticas sociales. Tienen un aparato normativo encargado de elaborar los planes, proyectos y programas tendientes a obtener el bienestar social de la población. También cuentan con un sistema jurídico o de usos y costumbres, mediante el cual podrán sancionar el incumplimiento de la ley que los rige; por lo tanto, podemos decir que “una institución es un conjunto de status (situación objetiva que el individuo tiene en la sociedad) y de roles (conducta del individuo esperada por el entorno social)” y una institución es también, a nivel de conciencia social, un sistema de valores y creencias colectivas.⁹

Dichas instituciones se pueden clasificar en dos tipos:

⁷ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (comentada). Serie de textos jurídicos. IJ-UNAM, 1990. Pág. 109.

⁸ UNAM, *La Política Social en el Plan Nacional de Desarrollo*. 1995-2000. Pág. 15-16.

⁹ Fernández y Rozas. *Políticas Sociales y Trabajo Social*. Humanitas. Buenos Aires, 1984. Pág.19.

- Las que dependen directamente del Estado (controla su funcionamiento y presupuesto).
- Las que requieren autorización del Estado para constituirse (privadas).

Las diversas instituciones constituyen el aparato organizado donde el Estado se apoya para cumplir con todas sus funciones de tipo político, económico, de seguridad y desarrollo social. Cada institución tiene objetivos propios. Y no importando su carácter público o privado se encuentra inserta en el contexto que busca dar respuesta a las demandas de solución de los problemas cotidianos vinculados al campo social, económico y político.

INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Para hablar del trabajo que realizan estas Instituciones tendremos que hacer referencia a los que menciona el Presidente de México Vicente Fox Quezada en su Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006¹⁰, el cual aborda como prioridad el Desarrollo Social Humano mismo que deberá:

- Mejorar los niveles de educación.
- Incrementar la igualdad de oportunidades para todos.
- Impulsar el desarrollo de las capacidades y de iniciativa, individuales y colectivas.
- Fortalecer la unión en la sociedad.
- Lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza.
- Ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones.

De las instituciones gubernamentales encargadas de brindar servicios a las distintas problemáticas que enfrentan los menores, tenemos principalmente al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), junto con la Secretaría de Salud, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Social y Organizaciones de la Sociedad Civil, se encargaran de dar atención al fenómeno que nos ocupa, a través de elaborar el programa “**De la Calle a la Vida**”.

De acuerdo a lo establecido en la *Ley de los Derechos de las niñas y los niños del Distrito Federal*, es el DIF el encargado de coordinar una red de atención integrada por instituciones públicas y organizaciones civiles que desarrollen actividades para ellos. En lo que se refiere especialmente a niñas y niños en situación de calle se menciona lo siguiente:

¹⁰ www.pnd.presidencia.gob.mx

Art. 50

La Secretaria de Desarrollo Social, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal y las Delegaciones, tendrán la obligación de establecer un programa específico y prioritario para brindar a las niñas y niños en situación de calle las medidas de defensa jurídica, de provisión, prevención, protección y asistencia.

Art. 51

La Secretaria de Desarrollo Social establecerá la coordinación y concentración, con organismos, instituciones e instancias competentes para generar la participación efectiva de la comunidad y de las organizaciones sociales en las políticas en beneficio de la niñas y niños en situación de calle.

Art. 52

La Secretaria de Desarrollo Social y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal impulsarán e implementarán medidas tendientes a prevenir y evitar que las niñas y niños realicen actividades marginales o de sobrevivencia, procurando integrarlos a programas compensatorios, como los de becas, desayunos escolares, despensas, útiles escolares entre otros; realizando acciones que se requieran para protegerlos y evitar su explotación.

En lo que se refiere a las niñas y niños trabajadores será la Secretaria de Gobierno del D.F. quien promueva los mecanismos de colaboración y fomentará programas de protección para que las niñas y los niños menores de 14 años que trabajen cuenten con la protección laboral y el respeto de los derechos que otorga la Ley Federal del Trabajo (art.53).

Por otro lado, la Administración Pública debe impulsar proyectos de empleo y capacitación en coordinación con los sectores social y privado para la creación de empleos y bolsas de trabajo dirigidas a los menores de 14 años que tengan que trabajar (art.54).

En lo que respecta a las niñas y los niños maltratados es el DIF quien da el apoyo, junto con la Procuraduría General de Justicia, que a través del

Ministerio Público interviene legalmente para sancionar a los responsables.¹¹

ORGANIZACIONES CIVILES

En lo que se refiere a Organizaciones Civiles que trabajan con la problemática de las niñas y los niños en situación de calle en el Distrito Federal, tenemos a un gran número de entre las cuales destacan por su labor las siguientes:

- Casa Alianza, I.A.P.
- Hogares Providencia, I.A.P.
- Educación del niño callejero, I.A.P (EDNICA)
- Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.
- Visión Mundial de México, I.A.P.
- Programas Niños de la Calle, A.C.
- Caritas Niños de la Calle-San Felipe de Jesús IAP
- Fundación Ama la Vida
- Fundación Renacimiento

Cada una de estas instituciones tiene programas específicos derivados de su experiencia en el trabajo realizado en los últimos años con este grupo social, dentro de sus acciones están el ámbito preventivo, la atención y el restablecimiento de las potencialidades de estas niñas, niños y jóvenes que viven o han vivido en calle.

Son estas instituciones quienes por casi tres décadas de trabajo interrumpido han brindado diferentes alternativas de atención a las niñas y niños en situación de calle.

Es importante mencionar que estas instituciones subsisten gracias a donaciones o el apoyo de organismos nacionales e internacionales ya que a la fecha el trabajo coordinado con el Gobierno no ha podido concretarse siendo este uno de los principales obstáculos para la implementación de políticas públicas efectivas para este grupo social.

La mayoría de las instituciones civiles que hoy en día atienden a las niñas y niños que trabajan en la calle, iniciaron sus actividades a fines de los 80's y principios de los 90's. De ese tiempo a la fecha, entre las muchas acciones civiles a favor de la infancia callejera, persisten por un lado, algunos modelos fundamentales asistencialistas que terminan por fortalecer el arraigo de los niños y las niñas en las calles. Pero por otro lado, en los últimos años se han incrementado los programas integrales y especializados en buscar respuestas a largo plazo a tan compleja

¹¹ Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura. *Ley de los Derechos de las niñas y los niños en el Distrito Federal*. México, 2000.

problemática, sin embargo, la diversidad de servicios y la cobertura de los mismos continua siendo insuficiente.

Si bien la gran mayoría de las organizaciones tiene la necesidad de fortalecer sus capacidades organizativas y estructurales, la década de los 90's y lo que llevamos del presente siglo, ha representado una etapa de enorme desarrollo en las capacidades de planeación, evaluación y sistematización de las acciones que se desarrollan. Paralelamente, la visión del papel social que deben jugar dichas organizaciones se ha modificado trayendo como resultado mayor profesionalización y consolidación de los modelos de atención, basados ante todo en modelos pedagógicos de atención integral a la situación de la vida de las niñas y los niños callejeros.

Esto ha posibilitado mayores niveles de desarrollo conceptual y organizacional, que conllevan un incremento en la capacidad de elaboración de proyectos y gestión de recursos. Sin embargo, dicho proceso se dificulta dada la dramática reducción de apoyos por parte de las agencias internacionales en nuestro país y la crisis económica continua a nivel nacional, junto con la débil cultura de participación empresarial en el desarrollo social.

Las organizaciones civiles se enfrentan a problemas económicos que ponen en riesgo su capacidad de permanencia y proyección, sobre todo en la medida en que no se han establecido mecanismos claros y eficientes para acceder a recursos públicos.

Se ha intentado desarrollar programas de atención integral a la situación de la vida de las niñas y los niños de la calle, pero los niveles de profesionalización y de continuidad de éstos, se ven afectados y presentan diferentes niveles de desarrollo e impacto entre la población a la que van dirigidos, ante todo, por la gran movilidad del personal que colabora en las instituciones y la falta de continuidad en la especialización y profesionalización del personal que desarrolla dichos programas.

Para conocer mejor las acciones de la Sociedad Civil Organizada y por ser el ámbito de trabajo del desarrollo de la experiencia del servicio social, se mencionarán algunos datos relevantes de la Institución: **“Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C”**.

CAPITULO II ASOCIACIÓN CIVIL, PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCION EN MOVIMIENTO

2.1 Antecedentes Históricos.

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C. (PPAM), nace en 1998 por iniciativa del R.P. Alejandro García Durán de Lara, quien invita a la Lic. Ma. del Socorro Lozano, a sistematizar el método de Yoización por él propuesto después de trabajar por más de 25 años atendiendo a niños y jóvenes en situación de calle y menores infractores.

El desarrollo institucional de PPAM se inicia en 1999, al dedicarse al diseño de los materiales didácticos, a la aplicación del método, y a la formación de recursos humanos para facilitarlos. Durante seis años se ha validado y perfeccionado la propuesta educativa para población vulnerable, la cual busca el desarrollo emocional, afectivo y espiritual, propiciando su reintegración armónica a la sociedad.

También se han diseñado, producido y publicado el 30% de los materiales didácticos que sustentan al método: el primer libro *Yo Soy*, el *Cuaderno de ejercicios* y el *Manual del Facilitador*. Se encuentran en proceso de producción el libro *Yo Nosotros* y el *Yo Soy* en versión femenina y en impresión el segundo libro, *Soy Libre*.

Además se creó el Programa de Fortalecimiento Institucional que busca darle continuidad y sustentabilidad a la organización; a través de planeación estratégica, profesionalización, procuración de recursos, sistematización y evaluación.

En estos años de vida se han alfabetizado a más de 600 menores vulnerables y capacitado a 540 adultos que los atienden en los centros de readaptación social o en los hogares sustitutos. Cada adulto atiende en promedio a 32 niños anualmente, por lo cual a la fecha se ha impactado a más de 4800 menores.

Se han atendido anualmente en promedio a 120 niñas, niños y jóvenes vulnerables residentes de Hogares Providencia IAP, Internado Infantil Guadalupano, A.C, Bienestar e Integración Familiar IAP, Centro de Atención Social Villa Margarita del GDF, y Centros de Readaptación Social para Varones de la Dirección General de Prevención y Tratamiento de Menores, de la Secretaría de Seguridad Pública, San Felipe de Jesús IAP.

PPAM cuenta con el reconocimiento de instituciones que atienden a esta población por la seriedad y profesionalismo de sus programas, por ello, varias instancias han financiado algunos proyectos, por ejemplo: Dirección General de Prevención y

Tratamiento de Menores de la Secretaría de Seguridad Pública, Instituto de Asistencia e Integración Social, Gobierno del Distrito Federal (fondo de financiamiento 2002), Instituto Nacional de Desarrollo Social (programa de coinversión 2002), Instituto Nacional para las Mujeres, Patrimonio de la beneficencia Pública, Consejo Nacional contra las Adicciones, etc.

2.2 Organización

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM) es una organización sin fines de lucro, cuyo propósito es generar un cambio en los individuos y en la sociedad, utilizando como base fundamental y guía de sus acciones, su misión y visión, por lo que a continuación se mencionan:

Misión

Brindar una opción educativa a personas excluidas socialmente que les permita mejorar su calidad de vida y desarrollar su potencial humano.

Visión

Ser una asociación humanista de vanguardia con reconocimiento internacional, dignificadora del valor y respeto hacia la persona, generadora de procesos educativos y formativos que eleven el nivel de conciencia, fortalezcan los valores humanos y ofrezcan modelos de vida alternativos.

Objetivos Institucionales

- Realizar actividades educativas para grupos vulnerables, prioritariamente a los llamados “niños de la calle”, que ayuden a la integración psíquica, promoción de valores humanos y adquisición de modelos de vida alternativos.
- Promocionar valores humanos para la adquisición de modelos de vida alternativos.
- Difundir la cultura entre la población menos protegida mediante herramientas, métodos y recursos novedosos.
- Crear, publicar y difundir material de apoyo para el desarrollo bio-psico-social de menores en situaciones especialmente difíciles, utilizando métodos fundamentados en ciencias sociales y humanistas.

- Impartir educación por medio de cursos, talleres y seminarios
- Gestar y apoyar proyectos educativos que encuentren alternativas de solución a los problemas de la sociedad contemporánea.
- Impulsar sistemas alternativos de organización social y fomentar modelos que ayuden a elevar el nivel de calidad de vida de las personas y de las relaciones humanas.

Propósito

Apoyar a niñas, niños y jóvenes en condición de calle y menores infractores para que, por medio de procesos formativos y educativos adaptados a sus circunstancias, puedan elevar su nivel de conciencia, el cual está en relación directa con el fortalecimiento de sus valores y con descubrir modelos de vida alternativos.

Hasta la fecha, se ha trabajado con maestros, trabajadores sociales, pedagogas, educadores de hogar o de calle, guardias, custodios y psicólogos; a través de ellos se ha llegado a niñas, niños y jóvenes institucionalizados que han vivido en condición de calle o en centros de readaptación social. Se han capacitado a agentes de cambio social, promotores comunitarios y voluntarios a quienes se les brinda acompañamiento emocional. Asimismo, con niñas, niños y jóvenes institucionalizados en hogares sustitutos y centros de reincorporación social y se ha realizado trabajos en conjunto con instituciones gubernamentales y no gubernamentales en investigación, acción y asesoría sobre atención a población vulnerable.

Algunas de las instituciones con las que se ha trabajado son:

- Hogares Providencia, I.A.P.
- Internado Infantil Guadalupano, A.C.
- Dirección General de Prevención y Tratamiento de Menores de la Secretaría de Gobernación.
- Consejo Tutelar de Menores.
- Centro de Diagnostico de Varones.
- Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.
- Bienestar e Integración Familiar I.A.P.
- Centro de Atención e Integración Social “Villa margarita” del Gobierno del Distrito Federal
- Centro de Desarrollo de la Comunidad (CDC)

Beneficiarios

Los beneficiarios son todas aquellas instituciones públicas y privadas que atienden grupos sociales de alta vulnerabilidad, niñas, niños y jóvenes en situación de calle y / o en conflicto con la Ley, así como el personal que los atiende.

Dentro de estos beneficiados se encuentran:

- Niñas, niños y jóvenes que han vivido en situaciones especialmente difíciles; como es el caso de niños de la calle, abandonados y en riesgo, con carencias económicas y afectivas, niños y jóvenes que se encuentran en tratamiento o readaptación social.

- Educadores de Hogar, personal técnico operativo, como psicólogas, trabajadoras sociales y pedagogas. Así mismo, maestros, maestras, hombres y mujeres que han decidido atender a esta población.

2.3 Quehacer institucional y estructura orgánica

El quehacer institucional al inicio consistió en fundamentar la experiencia pedagógica del R.P. Alejandro García Duran de Lara conocido como "Chinchachoma", a fin de poderla replicar. Se partió de una estructura muy sencilla, en donde sólo había una persona asumiendo la dirección y prestadores de servicio social universitario. Al paso del tiempo, se fueron formando distintas coordinaciones para dar respuesta al crecimiento de la organización, de tal forma que actualmente se ha llegado a la estructura del organigrama que se presenta mas adelante.

Por ser una organización sin fines de lucro, racionaliza sus recursos humanos, por lo regular una sola personas desempeña distintas funciones.

Otro quehacer institucional es a través de los servicios que ofrece:

- Aplicación del Método. Dirigido a niñas, niños y jóvenes vulnerables institucionalizados.

- Talleres de formación. Dirigidos a personal directivo, técnico y operativo interesados en aplicar la Yoización en hogares sustitutos y centros de tratamiento para menores.

- Programas de formación de multiplicadores. Dirigidos a personas interesadas en aplicar la Yoización como agentes de cambio, promotores comunitarios y voluntarios.

- Diplomados. Dirigidos a profesionales que necesiten especializarse en el manejo de la Yoización y sus herramientas.

- Investigación, desarrollo y diseño de métodos educativos alternativos y materiales didácticos.

Organigrama.

Esta institución esta conformada por un equipo de profesionistas, capacitadas en el método de Yoización, así como un staff de yoizadoras que se han formado durante los últimos tres años; diseñadoras y un asistente administrativo. Cuenta además con la experiencia en el seguimiento metodológico de proyectos.

De igual forma está integrado por un equipo de trabajo de prestadores de servicio social y voluntarios a los cuales se les brinda un curso de inducción.

Estructura orgánica

Directora General. Voluntaria. Sus principales funciones son:

- La planeación, coordinación, supervisión y evaluación de las áreas.
- Coordinación del personal
- Coordinación de las áreas y proyectos
- Planear, programar, presupuestar, controlar al personal, los proyectos y áreas.
- Vinculación con otras instituciones
- Gestión de donaciones
- Resolución de conflictos laborales

Gerente administrativo y desarrollo institucional. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Coordinación del personal
- Coordinación de áreas y proyectos
- Planear, programar, presupuestar, controlar al personal, los proyectos y las áreas
- Planeación de actividades institucionales. Organización y asistencia a eventos.

Asistente administrativo. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Seguimiento administrativo general
- Supervisión de equipos de trabajo
- Control de caja chica
- Elaboración de informes metodológicos y financieros

Jefe de Proyectos. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Coordinación de proyectos

- Seguimiento y monitoreo y evaluación de proyectos
- Planeación de recursos y proyectos
- Formulación y diseño de proyectos
- Revisión de reportes trimestrales, semestrales y anuales de proyectos
- Planeación

Coordinador de Servicio Social. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Coordinación de Servicio Social
- Revisión de las actividades de Servidores Sociales
- Tramitar becas con SEDESOL
- Actualización y creación de vínculos con las escuelas
- Coordinación de proyectos de Servicio Social
- Evaluación de proyectos
- Reclutamiento y selección de servidores sociales

Servidores Sociales: Voluntarios. Sus principales funciones son:

- Realización de las actividades que le encomiende su coordinador o su proyecto de servicio social
- Presentación de proyectos de servicios social

Coordinador de Proyectos. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Investigación de convocatorias de proyectos
- Diseño de proyectos
- Evaluación de proyectos
- Seguimiento de proyectos
- Administración de proyectos

Jefe de diseño. Voluntariado. Sus principales funciones son:

- Dirección de actividades de diseño
- Supervisión de gaceta
- Revisión de ilustraciones de los libros
- Aprobación de las ilustraciones

Coordinador de diseño. Nómina. Sus principales funciones son:

- Diseño de constancias
- Diseño de material didáctico, cobertura de eventos
- Control del equipo audiovisual, diseño de formatos

Jefe de edición. Voluntario. Sus principales funciones son:

- Coordinar y supervisar las ediciones en proceso
- Verificar la congruencia entre textos e imágenes

- Corregir contenido de gaceta
- Revisar avance de la redacción del libro tres del Método Yoización

Coordinador de redacción de libros. Voluntario. Sus principales funciones son:

- Redacción de los libros, manual del facilitador y cuaderno de ejercicios

Coordinador de gaceta. Voluntario. Sus principales funciones son:

- Elaboración de gaceta
- Diseño editorial
- Distribución de gaceta
- Edición de imágenes

Jefe de Servicios. Voluntario. Sus principales funciones son:

- Coordinación, supervisión y control de los cursos en general

Coordinador de validación del método. Nómina. Sus principales funciones son:

- Planeación de las actividades por sesión
- Aplicar el método a los grupos piloto
- Preparar y acomodar el material que se utiliza
- Validación del método para el libro tres

Facilitadores. Nóminas, honorarios y voluntarios. Sus principales actividades son:

- Aplicación del método de Yoización
- Planeación de actividades
- Elaboración de una bitácora
- Evaluación de cursos
- Elaboración de informes parciales y finales

Co- Facilitadoras. Nómina, honorarios y voluntario. Sus principales funciones son:

- Asistir en las actividades que le encomiende el facilitador

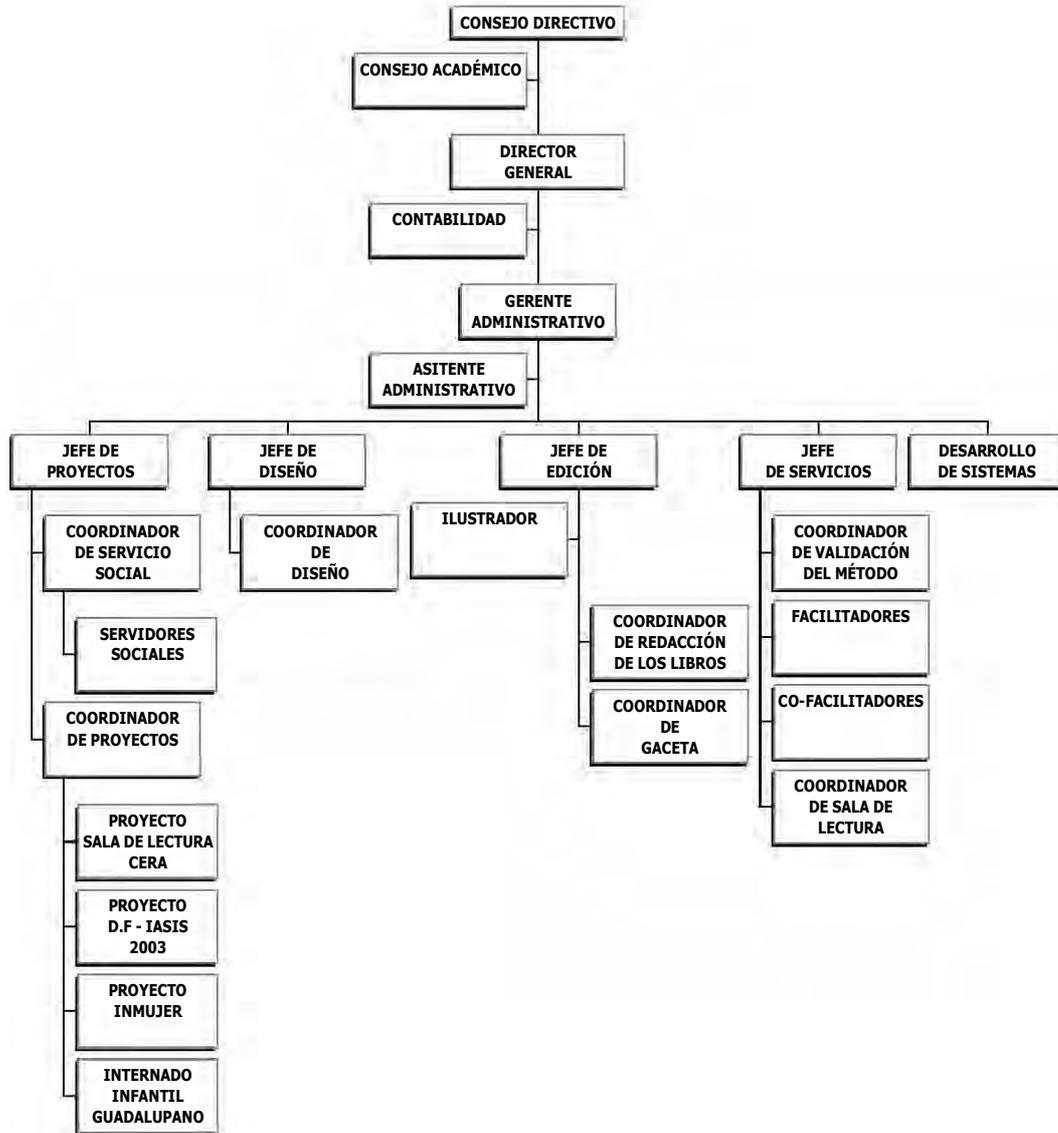
Coordinador de sala de lectura. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Coordinar la sala de lectura
- Planeación de actividades
- Procuración de donativos de libros
- Registro del fichero de libros

Desarrollo de sistemas. Honorarios. Sus principales funciones son:

- Desarrollo de sistemas y soporte técnico

IX. ORGANIGRAMA GENERAL



Curriculum institucional 2003-2004.

Para conocer de PPAM su trayectoria, logros y las instituciones que han financiado los recursos a continuación se enlistan los proyectos desarrollados del 2003 al 2004.

➤ **Proyecto Sala de Lectura: “Espacio de expresión y creatividad” niñas(os) y jóvenes que han vivido en condición de calle”.**

Objetivos:

- Ser un espacio alternativo de recreación y convivencia social.
- Promover actividades relacionadas con el fomento a la lectura de manera lúdica.
- Desarrollar las habilidades comunicativas de los participantes.

Institución financiadora: SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.).

➤ **Proyecto: “Alfabetización emocional para niños y jóvenes que han vivido en condiciones especialmente difíciles” Internado Infantil Guadalupano A.C.**

Objetivo:

- Desarrollar en los menores del internado habilidades básicas para la vida relacionadas con la comunicación de sentimientos, emociones pensamientos a fin de modificar el autoconcepto, el cual está en relación directa con la autoestima, el fortalecimiento del carácter y con el descubrimiento de valores y modelos de vida alternativos.

Institución financiadora: SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.).

➤ **Proyecto: “Yoización, alfabetización emocional y en valores para niñas que han vivido en condición de calle y/o en conflicto con la ley”.**

Objetivo:

- Diseñar un método educativo alternativo adaptado a las circunstancias de niñas y jóvenes en condición de calle institucionalizadas en hogares sustitutos y/o centros de readaptación social.

Institución financiadora: Instituto Nacional para las Mujeres (INMUJERES)

➤ **Proyecto Yoización: “Alfabetización lecto-escritora y emocional para niñas, niños y jóvenes en condición de calle y/o en conflicto con la ley de Justicia Cívica”.**

Objetivos:

- Que los niños y jóvenes logren modificar el autoconcepto.
- Profesionalizar al personal técnico del Centro Atención Social del Gobierno del Distrito Federal, para facilitar y eficientar su desempeño en la atención a los residentes del mismo.

Institución financiadora: Coinversión Social 2003 del Gobierno del DF.

➤ **Proyecto Hogares Providencia: “Profesionalización del personal directivo, técnico y operativo de Hogares Providencia I.A.P.”.**

Objetivo:

- Profesionalizar al personal técnico para facilitar y eficientar su desempeño en la atención a los residentes del mismo

Institución financiadora: SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.).

➤ **Proyecto: “Profesionalización del personal directivo, técnico y operativo, en la propuesta educativa de Yoización”. Abril-noviembre**

Institución financiadora: Bienestar e Integración Familiar IAP (BIFAM).

➤ **Proyecto de Fortalecimiento Institucional: “Recuperación y sistematización de la experiencia de tres años de trabajo exitoso de la propuesta educativa de Yoización”. Agosto-diciembre.**

Institución financiadora: Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL).

➤ **Proyecto: “Evento anual para la promoción y procuración de fondos”. Presentación del libro *Yo Soy* y el Manual del facilitador”. 9 de octubre en el Museo Infantil del Niño, Papalote, Chapultepec”.**

Institución financiadora: SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.) y Editorial Pax.

➤ **Proyecto: “Capacitación para el personal de la Dirección General de Prevención y Readaptación Social, del Gobierno del Estado de México en la propuesta educativa de Yoización”. Curso para docentes y maestros de los Núcleos Educativos de los Centros de Readaptación Social”. Noviembre 2003-marzo 2004.**

Institución financiadora: Participantes y SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.).

➤ **Proyecto: “Taller de formación de facilitadores de la propuesta educativa de Yoización”. Octubre 2003-Mayo 2004.**

Institución financiadora: Participantes y SEA (Servicios Especializados de Asistencia S.A.).

➤ **Proyecto: “De la Calle a la Vida-DIF, Thais, CEMEFI”. Aplicación de la propuesta educativa Yoización a la población institucionalizada del Internado Infantil Guadalupano A.C.**

Institución financiadora: Centro Mexicano de Filantropía, A.C. (CEMEFI), Desarrollo Integral para la Familia (DIF), Thais, Consultoría en Desarrollo Social, S.C.

➤ **Proyecto CONADIC: “Prevención de las adicciones en niñas y niños de educación básica y concientización de sus familiares y de la comunidad educativa”.** Diciembre 2003-julio 2004.

Institución financiadora: Patrimonio de la Beneficencia Pública, Consejo Nacional Contra las Adicciones (CONADIC).

2.4 Identificación del ámbito de trabajo: Internado Infantil Guadalupano, A.C¹³

Como ya se mencionó antes, la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento desarrolla actualmente varios Proyectos. El quehacer del prestador del servicio social estuvo enfocado únicamente en el proyecto del Internado Infantil Guadalupano, A.C. (IIG), por lo que es necesario hacer énfasis en la historia de esta institución, con el propósito de conocer cómo proporciona sus servicios.

Historia

El 30 de enero de 1954, el Hermano Miguel Cacho Villa, a instancias del Arzobispo de México, Monseñor Luis Ma. Martínez funda el Internado Infantil Guadalupano con la idea de “reintegrar a la sociedad a menores que hubiesen delinquido”. Después de haber tenido varios domicilios, el 7 de enero 1957, se traslada a la granja el Retiro, Colonia Lomas Estrella, México, D.F., en el kilómetro 15 ½ de la Calzada Tulyehualco, actual domicilio del internado. Las condiciones en la granja son muy modestas y abundan las carencias. Al principio, el control y manejo del internado fue muy difícil por las características propias de los jóvenes a los que atiende, ya que en su mayoría son menores infractores enviados por el Consejo Tutelar. Los períodos de estancia de los muchachos suelen ser muy cortos (de 2 a 3 meses).

Inicialmente el internado brindaba a los muchachos educación de tipo informal, en 1969 se estrenan las aulas para la primaria dentro del internado. Un año después, maestros normalistas empiezan a ayudar al Hermano Miguel Cacho Villa y los Operarios Guadalupanos del Santísimo Sacramento que trabajan con él, sus honorarios los pagaban bienhechores del internado, la Dirección de Previsión Social, la de Salubridad y Asistencia. Sin embargo, no existe reforzamiento de las actividades escolares por la tarde, tampoco una organización por horarios.

En 1977 se inicia la organización de los internos por dormitorios y patrullas, esta organización se facilita gracias a la construcción de los dormitorios. Junto con el Hermano Enrique Molina se coordinan todas las acciones del internado; el resto de las personas que participan siguen bajo la dirección del Hermano Cacho.

¹³ Documento Histórico del Internado Infantil Guadalupano, A.C.

En 1985, a petición del Hermano Cacho Villa, los Hermanos del Instituto Lasallista toman a su cargo el internado. El primer Director fue el Hermano Enrique Pizarro García, quien busca la reorganización y mejoramiento de las instalaciones, que se encontraban en pésimas condiciones.

El Patronato y los Hermanos se empeñaron, pues, de inmediato en esa labor dado que los locales eran casi inutilizables. Después de estudiar el problema y consultar con personas idóneas, se tomó la decisión de construir las actuales instalaciones, con capacidad para 220 niños; se inauguraron el 15 de junio de 1996 comenzando así una nueva etapa. De esa fecha a la actualidad, el internado ha seguido cambiando, las instalaciones se han modificado de acuerdo a los cambios y las necesidades de la población.

Objetivo

Proporcionar educación formal y no formal, albergue, alimentación, rehabilitación y atención médica, otorgando a los niños un espacio para que puedan desarrollarse dignamente bajo una educación basada en la visión humanista de la persona, resaltando los valores éticos, religiosos y reintegrándolos a la sociedad como buenos cristianos, personas productivas y honestos ciudadanos.

Finalidad

Atender a niños abandonados y de la calle, menores infractores, huérfanos y con problemas familiares y otros que la sociedad rechaza por problemas de conducta. Es una iniciativa de servicio basada en una visión humana y cristiana de la vida, que ofrece un espacio afectivo, sano y alegre a los niños, mejorando sus condiciones de vida, donde recobran la esperanza y la sonrisa.

Visión

Proporcionar un proceso educativo, para fomentar en los alumnos la conciencia de su dignidad de personas, de mexicanos y de hijos de Dios; y así ayudarles a integrar la fe y vida para que sean en el mundo de hoy, seres únicos con brillo propio y capaces de dar respuesta a las interrogantes decisivas de la vida.

Creación y participación de un equipo multidisciplinario:

Participar en el equipo del IIG requiere tener una vocación educadora. Esta vocación es más que realizar el trabajo encomendado, es realizar una opción de ayuda y servicio en todo momento a los muchachos, sentirse comprometidos con Dios y la sociedad para colaborar activamente en el rescate, reeducación y evangelización de este sector de niños y jóvenes. El educador es educador las 24 horas del día y en todos los sitios del internado.

El equipo que labora en el IIG es multidisciplinario, abarca diferentes áreas de atención y está consiente de su participación activa en el proceso de formación de los niños y jóvenes.

Todo el equipo tiene la convicción y la entrega para tratar con los muchachos dado que en cualquier momento los niños y jóvenes pueden requerir de su ayuda y orientación. La presencia del educador se enfoca principalmente como un acompañante, un animador y un guía espiritual.

Enfoque pedagógico:

Todo proceso formativo se enmarca en un paradigma educativo; según el tipo de hombre que quiera formar se emplea uno a otro. De acuerdo con las características de los niños y jóvenes que ingresan al internado no se puede utilizar un solo enfoque pedagógico, de ahí que se emplea uno ecléctico, que toma principalmente algunos aspectos del conductista¹⁴ y otros del constructivismo¹⁵.

Como ya se mencionó las características de los niños y jóvenes, obligan a manejar la situación de diversas maneras según convenga. En el área académica, los profesores complementan con programas que les ayudan a desarrollar procesos mentales, capacidades y habilidades; Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI); Programa de “Filosofía para niños”, Programa de “Yoización”, entre otros.

En el área doméstica se tienen algunas actividades en que los muchachos pueden ganar algunos premios, entre ellos, minutos que son ocupados para salir en paseos programados y guadalupanos¹⁶ los que sirven para que los niños adquieran útiles escolares dentro del mismo Internado. La combinación y el uso adecuado de cada una de las diferentes teorías pedagógicas permiten que los muchachos puedan desarrollarse de manera integral y se alcance el objetivo del IIG.

Etapas de formación:

El IIG en su proceso de formación para los muchachos tienen integradas dos etapas:

- Instancia previa. Consiste en trabajar o atender a los muchachos antes de que ingresen al Internado. Esta etapa es muy importante porque así se conocen sus antecedentes, su situación y su dinámica de vida; además da un panorama más amplio y completo de su problemática y así el educador sabrá cómo abordar el

¹⁴ Conductismo: teoría que explica la modificación de la conducta a través de los premios o castigos.

¹⁵ La teoría constructivista explica el proceso de aprendizaje mediante la creación de esquemas mentales, su acomodación, y equilibración para que se llegue a un aprendizaje.

¹⁶ Los minutos son tiempo que ganan y acumulan los niños para canjearlos y salir a paseos organizados por la dirección y los guadalupanos son puntos que les sirven a los niños para canjear por útiles escolares dentro del mismo IIG.

muchacho. Esta etapa se trabaja en común acuerdo con otras instituciones¹⁷ que desarrollan específicamente esta parte del proyecto.

➤ Instancia institucional. La etapa de internado se divide en tres momentos:

Etapa inicial (1er. Momento)¹⁸. Es un momento muy importante para la adaptación y estabilidad de los muchachos en el internado. La etapa consiste en darles la inducción necesaria a la dinámica que se realiza dentro del internado, una de sus características es ser mayoritariamente asistencialista, es decir, satisfacer las necesidades básicas del menor, con el fin de brindarle las condiciones básicas para que acepte voluntariamente un proyecto educativo de vida. Lo más complicado consiste en demostrarles que ahí recibirán, además de comida, vestido y educación, la atención que no han recibido por parte de la familia o de la sociedad.

Otra de las características de esta etapa es que debe darse en un contexto de desarrollo comunitario, donde participan vecinos, familias integradas, voluntarios, actividades deportivas y culturales.

Recibimiento. En esta etapa el educador, es una persona muy tolerante, con gran paciencia guía al muchacho para que se sienta acogido y querido. La primera experiencia en el internado es de sentirse aceptado, además de ayudarlo en sus quehaceres cotidianos y de ubicarlo adecuadamente en cada lugar y circunstancias.

La persona interesada¹⁹ en el ingreso del menor realiza el trámite de aceptación, una vez cumplido el trámite se presenta en la fecha acordada cubriendo los requisitos de material y documentación (acta de nacimiento, boleta de calificaciones, fe de bautizo, carta de canalización, o sesión de patria potestad, acta jurídica de custodia, según el caso).

Cuando un niño o joven ingresa al internado, el primer acercamiento es con la Trabajadora Social, quien recibe al muchacho y su documentación para elaborar su expediente. Posteriormente se entrevista con el Director de manera informal, quien escucha sus temores, expectativas y dudas y le ofrece las garantías de cuidado, atención y respeto. En un ambiente de cordialidad, le pone un proyecto personal de vida provisional, propone al niño o joven un proceso de adaptación al internado.

Antes de integrarse al ambiente del internado, el niño o joven es llevado al servicio médico para tener un examen clínico general, y ofrecerle el tratamiento adecuado según su necesidad.

¹⁷ Como es el caso de "Pro niños de la Calle, Albergues temporales" de la procuraduría PGR, Consejo Tutelar y Centros de Tratamiento para Menores infractores, DIF y ONGs.

¹⁸ Esta etapa la desarrollan instituciones como Pro niños de la calle, Casa Alianza, DIF, albergues temporales.

¹⁹ Familiar cercano, representante de instituciones que canalizan a menores.

Posteriormente se presenta al responsable de la sección, quien hace lo propio, de acuerdo con el Director. Y le proporciona los útiles necesarios (vestido, útiles de aseo, útiles escolares, ropa de cama, etc.) y lo ubica en su estancia personal. A continuación le asigna un compañero (Ángel Guardián) que le muestra las instalaciones. Lo acompaña en la etapa de adaptación y también le explica el reglamento de la casa.

La inducción del en el área doméstica niño. Se le da la bienvenida al niño ante la comunidad y ésta consiste en presentarlo ante los demás compañeros. Los demás lo reciben con un aplauso y en el momento oportuno el responsable de la sección le entrega un pequeño presente que puede ser un juguete para que haya integración o confianza con sus compañeros y con la autoridad.

Se le asigna un lugar en la sección de acuerdo a la escolaridad y edad. En la sección se le asigna una patrulla, la cual funcionará como núcleo comunitario básico. El responsable de la patrulla le indica cuáles son las tareas y actividades que deberá realizar diariamente, y también se hacen de su conocimiento las normas básicas de disciplina, y los horarios de actividades.

En esta etapa de adaptación, el encargado de la sección lo acompaña de forma cercana a todas partes y en todo momento, al igual que el compañero que se le asignó como encargado (Ángel Guardián). Le proporcionan artículos materiales que necesita, así como orientación y consuelo.

La inducción del niño en el área académica. Se presenta al niño o joven con el Director y con la persona encargada del Departamento de Psicopedagogía, quienes le aplican un examen diagnóstico, para conocer cuál es el grado escolar en el cual se ubicará, posteriormente se hace la presentación con el profesor y sus compañeros de grupo, se le entrega material escolar necesario y se le explica la forma de reposición del mismo.

El Profesor titular le da seguimiento personal, le comenta la forma de trabajo y las reglas a seguir en el salón de clase.

La inducción del muchacho en el área laboral. Los jóvenes que se integran en el Internado, a partir de los 13 años de edad participan obligatoriamente en el área laboral.

La inducción consiste en visitar, participando activamente, cada uno de los talleres por un período de tiempo (un día o una semana), varían según el caso o necesidad, para que tengan los elementos necesarios para elegir uno de ellos. Según el que elijan iniciarán un proceso específico de integración al taller, acompañada siempre por el responsable del área y de sección.

Los muchachos participan en los talleres tres días a la semana y actualmente los talleres que se ofrecen son: panadería, joyería y computación.

Etapas estancia en el internado (2do. Momento). Es la más importante y larga del proceso de readaptación de los niños y jóvenes. La estancia de los muchachos en el internado es muy variable hay niños y jóvenes que su permanencia es de unos meses hasta varios años.

Etapas Final (3er. momento). Esta etapa se considera el momento en el que los muchachos se integran a su familia o al campo laboral de manera productiva y armoniosa. En esta etapa se contemplan la serie de valores y actitudes asimiladas por los muchachos, su capacidad para integrarse a su familia o a la sociedad.

La etapa terminal del proceso educativo del internado no tiene definido en tiempo, ya que, muchos muchachos, dadas las circunstancias se retiran del internado en diferentes momentos. Algunos al terminar su primaria o secundaria se integran a su familia (padres o familia). Esta integración a la familia se analiza con detenimiento, si los factores que intervinieron para que el muchacho ingresara al Internado ya fueron superados, si la situación emocional o conducta del niño o el joven mejoró y se ve conveniente dicha reinscripción.

Con los muchachos mayores, los Hermanos y los propios niños realizan una valoración conjunta y ambos deciden qué momento es el más adecuado, en otros casos el niño o el joven es quien toma la decisión por propia iniciativa.

La reintegración a la familia o a la sociedad se da cuando la familia o el muchacho la solicita. Aquí resulta muy complicado saber el grado de madurez y asimilación de los valores que el Internado intento transmitir a los niños o jóvenes. Una manera de valorar dicha situación es con el "Proyecto de Vida" que se elaboró cuando el muchacho ingresó al Internado. El seguimiento de dicho proyecto se dio por los Hermanos y demás personal, teniendo una valoración bastante objetiva de la situación de cada muchacho.

2.5 Características del Programa General del Servicio Social.

Como fue mencionado en el apartado anterior la participación del prestador del servicio social en la Asociación Civil fue directamente en el programa que se desarrolla en el Internado Infantil Guadalupano, A.C. Por lo que a continuación se mencionan las características generales de este programa.

El Programa que atiende a niños y jóvenes en el Internado Infantil Guadalupano inicio en febrero del 2000, gracias al éxito del método y por convenio de los Directores de ambas instituciones se ha renovado en cada año escolar.

Nombre del programa

Yoización: Alfabetización emocional para niños y jóvenes que han vivido en condiciones especialmente difíciles.

Institución beneficiada: Internado Infantil Guadalupano, A.C

Ciclo escolar: 2003-2004

Forma de financiamiento: DIF "Programa de la Calle a la Vida".

Beneficiarios del programa: 86 Niños de 4º, 5º y 6º grado de primaria (de 9 a 15 años de edad)

Características de la población: La población atendida en el Internado Infantil Guadalupano A.C. es de niños y jóvenes con las siguientes características: 5% proviene de la Procuraduría con denuncias de diversa índole legal, 15% del Sistema DIF, 4% del Consejo de Menores para su Tratamiento Legal en Externación, 24% de instituciones o instancias temporales de niños de la calle y 36% de familias en pobreza extrema.

Modalidad del programa: Aplicación del método de Yoización a niños y adolescentes y capacitación de Escucha Afectiva y Efectiva a los maestros.

Responsable y coordinador del programa por parte de PPAM: Lic. En Trabajo Social Alma Aguilar García

Facilitadoras del método: Licenciada en trabajo social Alma Aguilar, la psicóloga Karla Hernández y la psicopedagoga Giovanna Torres

Observadoras por parte de PPAM: Licenciada en trabajo social y la psicóloga

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general:

Desarrollar en los menores del Internado Infantil Guadalupano, habilidades básicas para la vida relacionadas con la comunicación de sentimientos, emociones y pensamientos a fin de modificar el autoconcepto, el cual se encuentra en relación

directa con la autoestima, el fortalecimiento del carácter y con el descubrimiento de valores.

Objetivos específicos:

- ♦ Elevar el nivel de conciencia de la persona en situación vulnerable.
- ♦ Cambiar la percepción de sí mismo (autoconcepto).
- ♦ Que la persona en situación vulnerable aprenda a exteriorizar sus sentimientos y problemas.

Metas del Programa:

- Aplicar el método Yoización del primero y segundo libro a 64 niños y jóvenes en 60 sesiones durante el año.
- Aplicar el método Yoización a 7 maestros y personal técnico en 30 sesiones durante el año.
- Elaborar al 100% los objetivos y el contenido de los episodios del segundo libro de la Yoización, "Soy libre".
- Ilustrar al 100% los episodios del segundo libro de la Yoización, "Soy libre", con un promedio de tres ilustraciones por episodio.
- Validar al 100% los episodios y las ilustraciones del segundo libro de la Yoización, "Soy libre".

CAPITULO III MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

3.1 Fundamentación teórica del método educativo alternativo Yoización.

¿Que es Yoización?

Después de trabajar por mas de 20 años con niños de la calle, el R.P. Alejandro García-Duran de Lara conocido como Chinchachoma, propuso este método. *Su principal objetivo es que la persona al diferenciar el ser, del hacer y del tener, pueda descubrir por el solo hecho de existir su grandeza.*

Si bien uno de los objetivos de los métodos educativos convencionales es la integración de la persona a la sociedad, es decir, su socialización, la Yoización propone un proceso previo, sobre todo para personas cuyo inicio de vida ha estado marcado por el rechazo, el abandono, la explotación, la violencia, la marginación, el abuso y tantas otras situaciones como las que desgraciadamente viven algunas niñas y niños, que en ocasiones los orillan a vivir en la calle. De ahí que se explique el nombre del método sustituyendo en socialización el prefijo por la palabra yo.

Social/ización

Yo/ización

A partir de su experiencia, el padre Chinchachoma se dio cuenta de que el problema no quedaba resuelto si solamente se les brindaba casa, sustento y educación, si no se les atendía en las áreas emocional-afectiva y espiritual. De ahí que la Yoización pueda considerarse como una *“alfabetización emocional”*, pues se busca que la persona, sane su alma.

Si un niño es respetado, aprende a respetar; si un niño es amado, aprende a amar, pero es necesario preguntarnos que sucede cuando esto es a la inversa. La Yoización proclama que el primer derecho de toda persona es: ser concebido en un acto de amor conciente. No obstante y a pesar de tantos avances materiales y científicos, el gran privilegio de dar la vida sigue estando frecuentemente por debajo del nivel de conciencia que demanda tan importante responsabilidad. En la preocupación que hoy existe por los derechos humanos, también necesitamos considerar las responsabilidades, y educar para que todo ser humano goce del derecho básico de ser responsable y amorosamente concebido.

Sin embargo, aquellas personas que han vivido carencias, incluidas las afectivas y espirituales difícilmente lograrán un nivel de conciencia y de responsabilidad para ejercer adecuadamente la paternidad y la maternidad, si primero no se les alienta a vivir un proceso de sanación que las confirme como seres valiosos, únicos e irrepetibles. Hablamos de problemas sociales, pero cada individuo, cada uno de nosotros, es responsable del mejoramiento o deterioro de nuestra sociedad. Bajo esta propuesta, el cambio debe empezar con el individuo, expandirse hasta la comunidad, la ciudad, el país y el mundo, no es mera transformación del mundo, sino en el individuo mismo, en nosotros. Cada uno tiene que comprender la confusión y tristeza que están en su interior y que proyecta sobre el mundo.

Entre más vulnerable es la persona, sea por exceso de frustración para satisfacer sus necesidades, sea por un exceso de satisfacción que ha impedido el desarrollo de una tolerancia sana, su comportamiento tenderá hacia el egocentrismo. En cambio cuando la persona ha satisfecho y sanado sus propias necesidades y heridas, dejará de preocuparse por ella y estará atendida, como prueba de salud emocional y espiritual, del bienestar tanto de ella como de los que están a su alrededor: "es un ser en expansión". Sólo la fuente llena comparte generosamente un preciado líquido. Ninguna persona feliz daña a otra. Detrás de todo ser humano que llamamos "malo" hay una persona lastimada e insatisfecha. El daño que hace a los demás, es el daño recibido, el cual, en última instancia no es más que el daño que se estará haciendo nuevamente a ella misma.

La Yoización puede definirse como un método de valores humanos porque empieza con el reconocimiento del valor de la persona. En este camino el valor principal es el amor, un amor en expansión que busca despertar la paz interior y el sentido de unidad y gratitud con la vida. Para ello, busca trabajar con el autoconcepto, a fin de destruir, por un lado, las falsas definiciones que limitan a la persona y, por el otro, las culpas, los miedos y la vergüenza que obstaculizan el conocimiento de uno mismo.

En pocas palabras, la Yoización es una propuesta educativa que se propone como método de desarrollo humano. Su finalidad es que la persona pase por un proceso de "alfabetización emocional" que le permita identificar o decodificar sus emociones, desahogarlas adecuadamente para después, al estar en armonía consigo misma y con su mente racional, tome decisiones más eficaces, reconozca las emociones en los demás y mejore sus relaciones interpersonales.

El niño que ha vivido situaciones especialmente difíciles encuentra la calle como una alternativa de vida. La calle lo va atrapando en un discurso y ese discurso le va imponiendo la forma de vida. Sin embargo, cuando ese "niño de la calle" busca integrarse en una institución, se presupone que en esta decisión subyace su deseo de buscar alternativas. Muy probablemente sabe lo que ya no quiere de -la calle-

pero no lo que sí quiere, *como* salir. Siendo este el objetivo principal de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, facilitarle alternativas. Estas alternativas empiezan con el encuentro de él mismo, de su "Yo"; proceso al que se ha llamado "Yoización".

Para llevar a cabo esta práctica, se ha desarrollado un método que al inicio tiene como principal recurso el cuento. El cuento es el punto de partida para realizar una serie de actividades que tienen como finalidad que el niño viva de diferentes maneras la "realidad". Este recurso literario es adecuado porque cuenta con una variedad importante de recursos y herramientas valiosas que despierten su creatividad y lo introducen a procesos imperativos más ricos y flexibles. En pocas palabras, se pretende que, a través de la palabra, viva una serie de procesos que apoyen su integración psíquica, la internalización de valores y conozca modelos de vida alternativos. Además, en paralelo, se busca hacer lector y sobre todo escritor, co-constructor, de sus propias historias. Al encontrar su voz, se encuentra él mismo.

La visión teórica del método Yoización pretende lograr sus alcances y sus intenciones apoyado en cuatro fundamentos: de tipo filosófico, psicológico, literario y pedagógico.

FUNDAMENTO FILOSÓFICO

Desde el punto de vista filosófico, el proyecto busca elevar el nivel de conciencia, fortalecer el carácter y promover los valores humanos.

Elevar el nivel de conciencia. En su libro *La epopeya del Yo*²⁰ Alejandro García Duran afirma que el derecho básico de todo ser humano "Es ser concebido en un acto de amor conciente", derecho que en ocasiones no se ejerce con la debida responsabilidad. Nacen niños, pero nacen sin que el acto de su concepción sea un acto de amor conciente. Este derecho de dar la vida, es tal vez, el privilegio más importante del hombre y sin embargo, qué tanto esta de acuerdo con las enormes responsabilidades que contraen él ejercerlo.

Elevar el nivel de conciencia tiene varias finalidades, pero tal vez el inicio, la más importante, sea deshacer el nudo en el que estas personas quedan atrapadas. No sólo nacer sin este derecho trae consigo existencialmente toda una problemática, sino también, lo más probable, es que ellas repitan su caso. Es decir, se conviertan en padres sin un nivel de conciencia para asumir tan importante responsabilidad.

²⁰ García Duran de Lara, Alejandro . "La Epopeya del Yo", México, Editorial Trillas, 1995.

Este iniciarse en la existencia, que García Duran llama el "Punto Alfa", se convierte, cuando los que engendran lo hacen sin el debido nivel de conciencia, en un inicio negativo. El niño nace, pero nace en un ambiente poco propicio para su desarrollo tanto físico como intelectual, afectivo y espiritual. Muy pronto su valor como persona queda asociado al poco afecto que recibe. Sufre de anemias, pero de estas la más determinante es, sin duda, la afectiva: "No valgo nada porque nadie me quiere".

Sentirse de más en el mundo, ser engendrado en "la profunda angustia del vacío inicial" es lo que se llama "aborto psíquico" y es sin duda el inicio de la confusión de su "ser". El niño empieza a buscarse una identidad pero sus vivencias muchas veces llenas de desamor y violencia, agobiado por necesidades económicas le irán conformando como un ser débil, endeble, un "yo fluctuante". No nos extrañe pues que ese yo fluctuante lleno de angustias, culpas y miedos al vivir en la violencia tienda hacia el asesinato; y al no recibir atención y afecto, a la degeneración sexual y la violación. Además, al padecer carencias materiales, tenga inclinaciones hacia el robo y, al estar sometido a un autoritarismo arbitrario, hacia la rebeldía. Es esta conciencia de ser la que buscamos deconstruir y así reconstruir bajo una misma definición positiva de su ser, de su valor como persona. Por eso es importante separar su "ser" de su "hacer". El valor de la persona no se pone en entredicho. Es tan valiosa e igual de importante por el hecho de ser persona (nivel de ser), sólo que debe poner más cuidado o revisar ciertos conceptos para que su tarea no tenga errores (nivel de hacer).

Fortalecimiento del Carácter: Las personas antes de seres racionales somos seres emocionales. No hay acción humana sin la emoción que la hace posible. En nuestro vivir cotidiano hay un entrelazamiento continuo entre la razón y la emoción en el que prevalece, sin duda, ésta última. Fortalecer el carácter es justamente lograr un equilibrio sano entre estas dos fuerzas. Las emociones tienen un papel mucho más importante en la formación de las personas del que nuestra cultura actual y el sistema educativo les ha otorgado. Estamos más interesados en la instrucción, es decir, en la parte racional, cuando está en el "emocional" el punto de partida de todo aprendizaje.

Hoy se habla de inteligencia emocional para referirse al carácter. Desarrollar la inteligencia permite tomar conciencia de nuestras emociones, nuestros impulsos: la semilla de todo impulso es un sentimiento que estalla por expresarse en la acción. Quienes están a merced del impulso -los que carecen de autodominio- padecen de deficiencia moral: la capacidad de controlar el impulso es la base de la voluntad y el carácter.

Hablar de carácter, entonces, es hablar de emociones y si queremos fortalecer el carácter de niños que han estado tan alejados de la emoción más importante, el

amor, tenemos que trabajar primero con las emociones que, desde su biología, han sido el lenguaje aprendido.

Sólo vaciando a ese carácter con tanta confusión emocional, y ofreciéndole la oportunidad de tomar conciencia de sus emociones, puede comenzar la aceptación y el respeto por sí mismos y la posibilidad de construirse un bienestar emocional, ya que el niño no se acepta y respeta a sí mismo, no tiene espacio de reflexión porque esta en la continua negación de sí y en la búsqueda ansiosa de lo que no es ni puede ser.

Internalización de Valores: Gran parte de lo que un niño ha vivido es el origen de los impulsos y sentimientos negativos que van conformando su marco de referencia, el mapa con el cual decodifica tanto sus vivencias internas como las de los demás. Desde su primera y más importante sensación de “no valgo”, hasta los sentimientos de miedo, angustia y culpas que lo acompañan, alejan al niño de su bienestar emocional. Si a esto agregamos violencia, rechazo, desamor, carencias y obligaciones materiales, tenemos ente nosotros un ser dependiente, vulnerable, lleno de rencor y odio e incapaz de autoaceptación y autorespeto.

La preocupación del método es elevar el nivel de conciencia, debemos tener presente que sólo viviendo con valores humanos podemos lograr armonía personal, paz interna y bienestar emocional. Además, solo si se internalizan estos valores, es posible responsabilizarse de uno mismo y de los demás y alcanzar entonces un nivel trascendente, es decir, convertirse en un servidor, en un coparticipante del ideal de mundo que se quiere crear, en: “Un ser que ya no se preocupa de amarse sino de amar”.

Los valores tales como el amor, la responsabilidad, la rectitud, la paz, la verdad, entre otros, son los que le interesa al método educativo Yoización, internalizar a lo largo del proceso. No se trata de dar explicaciones teóricas o racionales sobre los mismos, sino de despertar en el niño un deseo de aventura, de indagación y cuestionamiento, un espíritu de búsqueda y desafío que le invite a descubrir lo que para él es verdadero, justo, integro, etc.

FUNDAMENTO PSICOLÓGICO

En su libro *Medios narrativos para fines terapéuticos* Michel White y David Epston²¹ exponen cómo a partir de los significados que atribuimos a los hechos, éstos van determinando nuestro comportamiento. De ahí que, el objetivo de la terapia que ellos proponen, sea una constante interpretación de la experiencia que cada uno vive y que al relatarse, puede ir encontrando alternativas.

²¹ White Michel y Epston David, *Medios narrativos para fines terapéuticos*, Editorial. Paidós, Barcelona 1993.

Sugieren tres aspectos necesarios para despertar nuevas interpretaciones:

- Las preguntas que se formulan acerca de los hechos
- Detectar las realidades que se construyen y
- Considerar los efectos “reales” experimentados por quienes participan en la indagación.

El hecho de que una persona se encuentre en crisis puede ser un importante indicador para que desee algo diferente. Muy probablemente sabe lo que ya “No quiere”, pero no sabe cómo salir adelante. Detectar el proceso de la crisis en el que se encuentra la persona, sirve como marco de referencia para ubicar su proceso e invitarla a enfrentar la necesidad de un cambio. Para White y Epston un proceso de crisis tiene tres fases:

- Fase de separación: Aspectos de la identidad o rol que ya no se consideran viables.
- Fase fronteriza: caracterizada por cierta confusión, malestar, desorganización y también por ciertas expectativas hacia el futuro.
- Fase de reincorporación: Acceso a un nuevo “status”, a nuevas responsabilidades y privilegios.

Una crisis, entonces, puede ser también vista como una oportunidad de crecimiento. Una crisis puede estar diciendo a las personas lo que ya no es viable, las actitudes negativas que se tienen hacia uno mismo o las de otros hacia ellas. Asimismo, de expectativas y mandatos en las que su vida están atrapadas, así como de relaciones que lejos de enriquecer se han vuelto empobrecedoras.

En la crisis están las claves para detectar nuevas situaciones y roles a los que se podría acceder.

Asimismo cuándo, cómo y en qué circunstancias estos roles y situaciones podrían realizarse.

Poder, Conocimiento y Creencias: Para mostrar que muchas relaciones humanas están supeditadas al conocimiento, a los paradigmas con los que decodificamos la “realidad”. Por ejemplo la “realidad objetiva” deriva de los conocimientos científicos nos juzga, condena, clasifica, determina. De esto surge una proliferación de conocimientos globales y unitarios que se vuelven técnicas de poder. Estas técnicas nos forjan como “cuerpos dóciles”. Nos inducen “en automático” a responder de determinada manera, porque nos sujetan al poder por medio de “verdades normalizadoras”. Estas “verdades” que van configurando nuestras vidas y nuestras relaciones, acaban por subyugarnos. El lenguaje no es, entonces,

una neutral, sino un medidor que está determinado por un discurso de “verdad” y por técnicas de poder que afectan la vida de las personas y sus relaciones, lo que nos lleva a explorar los efectos que tienen las creencias.

Al deconstruir ciertas creencias, es posible adoptar una perspectiva reflexiva respecto a nuestras vidas y abrir nuevas opciones para cuestionar y rechazar la “cosificación”. Identificar estas técnicas de poder y deconstruirlas es otra manera eficaz de invitar a las personas a localizar “acontecimientos extraordinarios” y generar, de esta manera, significados alternativos. Es presentar un relato histórico de resistencia y resucitar conocimientos subyugados.

Externalizar: Uno de los recursos del método Yoización y que es considerado altamente útil es lo que White y Epston propone en relación con los problemas. Sugieren que éstos sean externalizados, es decir, sean codificados o personificados, ya que con esto se logra:

- ✓ No buscar un culpable
- ✓ Combatir la sensación de fracaso
- ✓ Cooperar contra el problema (enemigo a vencer)
- ✓ Abrir posibilidades para apartar el problema y las relaciones de su influencia.
- ✓ Afrontarlo con un modo más desenfadado. Quitar tensión nos hace ser más eficaces
- ✓ Ofrecer opciones de diálogo.

Porque EL PROBLEMA ES EL PROBLEMA -NO LAS PERSONAS NI SUS RELACIONES-.

La escritura: La escritura como un medio eficaz para organizar los acontecimientos en secuencias coherentes en el tiempo pues, gracias a ella, se puede organizar una gran cantidad de información que, de otra manera, podría carecer de sentido. Cuando las personas viven momentos de crisis, están bloqueadas en su búsqueda para encontrar alternativas. Los pensamientos pueden estar revoloteando en la mente, pero a partir del momento en que se escriben, pueden parecer distintos. Es posible verlos con más claridad y establecer prioridades.

FUNDAMENTO LITERARIO

Uno de los medios más seductores para llegar al corazón de las personas es sin duda la literatura: Esta expresión estética es fuente de recursos que permiten interpretar y reinterpretar, sobre todo al nivel emotivo, la experiencia vivida. Un relato literario, al no tener que someter su discurso a significados unívocos, fácilmente logra que las personas se involucren, despierten sus sentidos, su imaginación y se abran a la exploración e interpretación de mensajes.

La literatura ofrece una serie de recursos muy valiosos para generar un discurso ambiguo, discurso que abre el camino de la interpretación. Asimismo, el discurso literario fácilmente se acopla con lo que hoy se conoce como “juego de rol” y permite trabajar con recursos propios de la fantasía, recursos que sobre todo facilitan la “externalización”.

Epopéya: Dentro de los géneros literarios tradicionales, la epopeya brinda elementos muy útiles para el método de Yoización. El discurso de este género se origina en el relato de sucesos. Por medio de ellos, el protagonista debe enfrentar obstáculos y la experiencia de sobreponerse a ellos, lo engrandece y engrandece a la colectividad a la que pertenece. El triunfo está en la victoria colectiva y en los valores que se preservan. Aún en la derrota, el héroe épico muestra su superioridad, porque ante todo es fiel a ciertos códigos, a valores y principios que van conformando una nación. De ahí, que la epopeya haya sido el género que dio nacimiento a pueblos de la antigüedad sólidamente constituidos.

El propósito de apoyarse el método de Yoización en este género, es despertar el interés del niño para que a partir de experiencias, aventuras y situaciones adaptadas a su contexto, pueda organizar, con una nueva óptica, su mundo de experiencia. Por eso se busca que el héroe y sus aventuras no sean muy diferentes a las que ha vivido un “niño de la calle”. Esto ofrece, además de una identificación, una diferente, y tal vez nueva, interpretación de sus acontecimientos y por lo tanto de significados. Y si bien estos acontecimientos primero se experimentan en la ficción, poco a poco deben pasar a la vida cotidiana.

El juego de Rol: Si se recurre al juego del rol es porque se busca que el método sea interactivo y de esta manera involucre aún más al lector. En un juego de naturaleza, cada uno de los participantes asume el papel de un personaje que vive en un mundo de ficción.

La función del participante es tomar el papel de un personaje e imaginarse que es él. Existe además un arbitro o director. Entre él y los personajes se va urdiendo una historia o una aventura en la cual los personajes son los “aventureros”. Así el participante debe tomar sus propias decisiones e ir resolviendo los obstáculos con lo que se enfrenta. El director del juego maneja las acciones y decisiones de los que también participan, aunque no estén representados por jugadores. Además, él decide cómo es el mundo, el guión de la aventura y todo lo que sea parte de las acciones propias de los participantes. A medida que un jugador realiza aventuras, gana experiencia. Esto le permite desarrollar sus habilidades y ser mejor guerrero.

La fantasía: La fantasía es útil para “externalizar” los problemas. Sin poner en tela de juicio su persona, una vez externalizado el problema el niño puede experimentar las emociones que en él surjan para oponerse a los seres imaginarios

que lo perturban o lo han perturbado. Cuando el problema se deposita afuera, puede preservar la imagen buena de sí mismo y de las personas a él cercanas y descargar así, la violencia acumulada, ya que ésta se personifica en un monstruo al que hay que vencer, al superar los obstáculos que tan terrible ser ha utilizado en contra del héroe.

La epopeya, el juego de rol y la fantasía, son recursos para invitar al niño a adoptar una postura reflexiva. La finalidad es que esta postura lo lleve no solamente a una participación más activa en la interpretación de su mundo, sino a nuevas y diferentes reinterpretaciones. La vida, como relato, invita al héroe a tener participación de "autoría", en la que es posible modificar por medio de decisiones, logros y fracasos, el curso de su historia. Todo esto llevado a cabo en un entorno relajante, sin juicios, ni críticas, en el que el niño sienta y asuma el compromiso tan elevado que es la existencia, porque todo lo que de él surja es material para fomentar su aceptación y creatividad, es la manifestación de su "yo" en construcción y expresa sus prioridades internas. Por eso también se sugiere que a partir de los cuentos haya música, juegos, dramatizaciones, canciones, baile, proyectos en equipo, autoevaluación (la única competencia es con él mismo), sugerencias positivas y humor, mucho humor. Actividades todas de ellas que por atractivas atraen al niño y esté deseoso de inventar nuevas experiencias, mismas que deben pasar a la vida cotidiana. *En conclusión, se pretende que los niños estén ante actividades en las que sientan que están creciendo, aprendiendo, mejorando y disfrutando la vida.*

FUNDAMENTO PEDAGÓGICO

La educación debe ofrecer a cada uno, de acuerdo a sus circunstancias, el placer de crearse a sí mismo y brindar el aliento intelectual y afectivo que facilite el desarrollo de su potencial. El objetivo del método es elaborar materiales educativos para niños que han vivido en situaciones especialmente difíciles, se deben adaptar los procedimientos pedagógicos a sus circunstancias y necesidades y así ofrecer ese placer y ese aliento. No se pueden utilizar métodos y materiales que tienen muy poco o nada que decir de las inquietudes y dificultades por las que atraviesan estos niños: Son ya muchas las molestias que han vivido para que, además, tengan que enfrentarse con programas educativos que muy frecuentemente o son inadecuados, o están desfasados de su mundo de experiencia. Se escucha con reiteración lo poco atractiva que es para ellos la escuela y el alto índice de deserción. No sólo no encuentran en ella soluciones a sus problemas, sino éstos se acrecientan debido a dificultades como:

- Imagen devaluada o negativa de sí mismo
- Heterogeneidad de ritmos, perfiles, estilos de aprendizaje
- Falta de atención y concentración

- Agresividad e intolerancia
- Hiperactividad
- Dificultad para comprender instrucciones
- Carencia de estímulos
- Falta de memorización
- Carencia de reflexión
- Dificultad para poner en práctica lo aprendido
- Dificultad de relacionar la parte con todo, el elemento con el contexto
- Ausencia de valores
- Pobreza en la creatividad

Los puntos mencionados anteriormente tienen un factor común, están estrechamente ligados con la autoestima y la conciencia de sí mismo. El cómo nos vemos a nosotros mismos, cómo vemos a la personas que nos rodeas y los eventos que nos suceden determinan en gran parte nuestras actitudes ante la vida. ¿Qué sentido puede tener para un niño que ha vivido situaciones de calle, con carencias afectivas, materiales y afectado por el miedo y la angustia, aprender una serie de informaciones que están alejadas de su problemática existencial?.

Por eso, se propone que para poder exigir al “niño de la calle” rendimiento escolar, debe también pasar por el proceso de Yoización, por el encuentro con él mismo. Este encuentro, como se ha visto, está destinado a su desarrollo psico-afectivo a través de procesos educativos adaptados a sus circunstancias.

El método educativo Yoización parte de las estrategias de una práctica didáctica que internacionalmente se conoce como CLE (Concentrated Language Encounter). Estas estrategias desarrollan con gran eficacia habilidades para leer y escribir, a partir de situaciones en las que los estudiantes encuentren, por ellos mismos, los significados que expresan y que representan a través de diferentes recursos.

Los niños de la calle en la escuela: La mayoría de los educadores coinciden en que los niños de la calle son mucho más difíciles de educar que aquellos que no han pasado por esa situación. Los describen como distraídos, inconscientes, atraídos por juegos violentos y la agresión física, además, poco o nada motivados por el aprendizaje. Si pueden no entran a clase y si lo tienen que hacer, no participan o están molestando a los demás. Sus emociones son muy inestables e imprevisibles. Se enojan por tonterías que en otras ocasiones no les dan importancia o explotan de alegría por razones aparentemente no justificadas.

Las estrategias de disciplina que normalmente surten efecto en otros niños, en ellos son irrelevantes. Ni la amenaza de llamar a los padres, de ser expulsados o reprobar el año surte efecto. Todo esto los deja indiferentes y hasta les produce alegría.

En cuanto a los rasgos de personalidad, predomina la ansiedad y la búsqueda de seguridad. Tienen escaso o nulo autocontrol y responden fácilmente con violencia y agresividad. Son rígidos de criterio y actúan con autoritarismo. Las formas de comunicación no-verbales están más desarrolladas que las verbales, por lo que su vocabulario es pobre. Son mucho más expresivos en situaciones más informales y espontáneas que en situaciones formales o estructuradas. Responden positivamente al aprendizaje en marcos de colaboración, como cuando tienen que enseñar a otros niños. Su rendimiento se acentúa cuando pasan por procesos de aprendizaje en los que hay experiencias y acción.

Tienen dificultades de lectura y malos hábitos de estudio, problemas para entender y utilizar lenguaje abstracto y conceptual. Su pensamiento es más de tipo concreto y está orientado hacia realidades inmediatas. Su razonamiento es inductivo más que deductivo y tienen dificultades para el análisis y la clasificación, así como escasa conciencia sobre las repercusiones de su comportamiento. Sus perspectivas temporales son a corto plazo, como sus aspiraciones escolares. El control de su comportamiento no se lleva a cabo por procesos internos sino por mecanismos de refuerzo externo.

Es obvio que los métodos educativos convencionales están muy poco adaptados a su perfil. Lo que contundentemente nos lleva a un serio replanteamiento sobre, primero, las bases en las que se debe fundamentar el tipo de educación que los niños de la calle deben recibir y segundo, el papel primordial que el educador debe tener en dicho proceso.

Educar a un niño de la calle es sobre todo facilitarle el camino para que sea un participante activo en la construcción de su vida. Es abrir alternativas en el compromiso y solución de sus problemas para que desarrolle su discernimiento y asuma la responsabilidad de sus decisiones. Es invitarlo a que se apropie del lenguaje, se vuelva sujeto de su historia y encuentre nuevas posibilidades para el pensamiento, palabra y acción.

La educación centrada en la persona: Confía en la sabiduría organísmica²² del ser humano y en su capacidad innata para desarrollarse y realizarse. Por eso, propone métodos dinámicos e interactivos a través de los cuales los estudiantes participan activamente en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo de su personalidad. Este tipo de educación toma en cuenta las necesidades, intereses, valores y aptitudes de las personas. Porque lo más importante son ellas, las personas; a las que por cierto, no se busca educar, sino facilitar su aprendizaje.

²² La sabiduría organísmica presupone que en todo organismo hay una tendencia natural al crecimiento. Si alguien lo duda que observe la plantita que a pesar de todo crece entre concreto.

Este tipo de educación considera, además, que toda persona es única e irreplicable; valiosa por quien es y no por lo que tiene. A partir de esta aceptación, más fácilmente se puede despertar su curiosidad y el deseo de aprender. Porque aún el fracaso y el error son vistos como oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

Para Carl Rogers²³, los objetivos de la educación centrada en la persona son que los estudiantes:

- Sean capaces de tener iniciativas propias para la acción
- Puedan elegir y autodirigirse en forma inteligente.
- Aprendan a aprender y reconozcan las contribuciones de los demás.
- Adquieran los conocimientos necesarios para la resolución de sus conflictos y sean capaces de adaptarse con flexibilidad e inteligencia a situaciones problemáticas nuevas.
- Sepan utilizar sus experiencias en forma libre y creadora
- Sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en las diversas actividades que emprendan.
- Trabajen no por aprobación y reconocimiento social, sino para lograr sus propios objetivos socializados.

Estos objetivos responden a lo que se busca lograr con el método de Yoización, ya que se interesa en desarrollar y promover procesos educativos que conduzcan a diferentes formas de pensar; procesos que amplíen las posibilidades de generar nuevas formas de conocimiento y de interacción con el entorno. Además, alcanzar estos objetivos posibilita el desarrollo de seres activos, responsables, comprometidos e interesados, tanto por su desarrollo personal como comunitario, porque se adaptan a las soluciones de la problemática y las inquietudes de su existencia.

Aprendizaje Significativo: Carl Rogers afirma que una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que ella percibe como vinculadas con su propia sobrevivencia o con su desarrollo. Cuando lo que se aprende es significativo, la persona lo integra, lo asimila, como se hace con el alimento, lo aplica. Y que más significativo puede ser para el “niño de la calle” que aliviar su angustia existencial, el dolor del rechazo, el quitarse sentimientos de miedo, de incompetencia, de culpa. Por eso el aprendizaje significativo toma en cuenta:

- Contenidos, información, conductas o habilidades que hay que aprender.
- La persona como una complejidad física, intelectual, afectiva y espiritual.
- Las necesidades y los problemas por lo que esté pasando en este momento la persona y que son importantes para ella.
- El medio ambiente en que se da el aprendizaje.

²³ Rogers, Carl, “*El proceso de convertirse en persona*”, Editorial Paidós, México 1990

Estos cuatro factores son paradigma en la metodología que propone el método Yoización, pues al centrarse en la problemática existencial por la que atraviesa la mayoría de estos niños, los contenidos, la información, las conductas o habilidades que el método propone, se relacionan estrechamente con sus vivencias y su conflictiva. No es suficiente que el maestro considere importante lo que enseña. Para que sea significativo, es necesario que el niño lo perciba como importante para él. Por eso, el punto de partida de este método, son cuentos y pequeñas historias de situaciones adaptadas a los niños de la calle para que ellos las modifiquen y reestructuren a su antojo.

En cuanto al segundo factor, se adapta a la complejidad física, intelectual, afectiva y espiritual de los niños de la calle, es no olvidar las condiciones en las que han vivido. Maestros y educadores coinciden en que son difíciles de educar, por lo que la problemática con la que se enfrentan necesita una preparación especial. La capacitación es indispensable en este proyecto y no sólo por los aspectos técnicos, sino por las actitudes y habilidades que el educador debe desarrollar para lograr las condiciones adecuadas que faciliten el aprendizaje. Si, por ejemplo, las relaciones interpersonales juegan un papel indispensable en todo proceso educativo, lo juegan aún más cuando de niños de la calle se trata. Por su importancia, se dedicará una parte al papel que el educador tiene en la implementación del método educativo alternativo “Yoización”.

Con relación al tercer factor, las necesidades y los problemas por los que está pasando la persona, el método Yoización las toma como punto de partida.

La Yoización debe girar, sobre todo, alrededor de problemas e interrogantes y despertar el deseo de indagar para que, más que dar respuestas, desencadenemos preguntas. Por eso se busca que no haya *una* respuesta, ni que haya bueno ni malo, sino respuestas, resultados; resultados en estrecha relación con las decisiones que se toman.

El cuarto factor, el medio ambiente, incluye el lugar físico, los materiales didácticos, la atmósfera, los métodos. Todo esto tiene una gran importancia. No es lo mismo estar en un lugar limpio que en uno sucio, en un lugar ventilado que en uno cerrado. Es por supuesto mejor trabajar con materiales atractivos, a colores, bien presentados y adaptados a los niños que mal hechos y sin gracia, así como utilizar métodos que favorezcan la participación activa y no la pasividad. No es lo mismo un educador que apoya, estimula y alienta a los estudiantes, a uno que amenaza, ridiculiza, desalienta y hasta agrede.

El Papel del educador: La propuesta educativa Yoización busca romper con el papel tradicional del maestro: “Yo sé. Tú no sabes”. Desde el momento que el niño parte de su experiencia, él es el experto. Además, no podemos soslayar que el niño de la

calle, de hecho, ha tenido que aprender muy pronto demasiadas cosas; muchas veces en detrimento de lo que es propio de la infancia. Si, por ejemplo, nos centramos en su conflictiva emocional, nadie más que él sabe cómo se siente; aunque no lo pueda expresar o lo exprese de manera en apariencia contradictoria, como cuando muestra agresividad en vez de miedo, de ahí que el educador sea, sobre todo, un **facilitador**.

El educador como facilitador, debe desarrollar ciertas actitudes y habilidades, las cuales favorecen el ambiente para el desarrollo del potencial y el aprendizaje significativo. Estas son: Empatía, aceptación positiva incondicional y congruencia

3.2 Implementación de la propuesta educativa Yoización.

Para implementar las ideas anteriores, se han desarrollado una serie de recursos y apoyos didácticos a través de diversas técnicas, que por su eficacia, permiten llevar a la práctica el método. En el siguiente apartado se dará cuenta de éstos.

El cuento: *Las heroicas aventuras del diamante supremo* e Ilustraciones.

Desde siempre la narración de los cuentos ha fascinado a los niños. En los cuentos hay un lenguaje mágico que despierta en ellos la imaginación y la fantasía y que los hace entrar a mundos fantásticos que pueden cautivar su corazón. Sin embargo, su encanto va más allá, pues detrás de cada cuento se encuentra oculto un mensaje y una enseñanza que, gracias a sus características y a la forma de actuar en la mente de los niños, puede influir en la vida y el desarrollo de quien lo escucha. Es así como la Yoización tiene como punto de partida un cuento, el cual tomando como base los principios de la terapia narrativa busca que el niño encuentre una historia alternativa que lo pueda ir confirmando como un ser valioso.

El cuento, ilustrado con gran calidad, está basado en historias reales de niños y niñas de la calle para que al escucharlas, puedan identificarse con la narración y reconstruir su propia historia jugando, divirtiéndose, expresándose artísticamente y aprendiendo, de una manera paulatina y natural, a conectar sus emociones y sus sentimientos y sobre todo desahogarlos. Esto con el fin de que se liberen de experiencias angustiosas del pasado (miedo, dolor, ira, vergüenza, pérdidas), recuperen su potencial intelectual y su capacidad natural de amar y disfrutar la vida. Por eso, la “Yoización” es sobre todo una “alfabetización emocional”.

El cuento se desarrolla en tres libros: El primero se llama *Yo Soy*, el segundo *Soy libre* y el tercero *Yo/Social*.

- El *Yo soy* tiene como finalidad diferenciar el “ser” del “hacer” al trabajar principalmente con el autoconcepto de la persona. Consta de 15 episodios y tiene 74 ilustraciones.

Cuenta con un manual para el facilitador y un cuaderno de ejercicios que propone actividades para apoyar la temática de cada episodio. Asimismo, también cuenta con una carpeta con ilustraciones de los episodios y un CD con los episodios grabados.

- El *Soy libre* busca diferenciar las dependencias sanas de las no sanas, es decir, el “ser” del “tener”, y trabajar principalmente con el fortalecimiento del carácter. Consta de 18 episodios y un epílogo y tiene 58 ilustraciones. Actualmente se está terminando el manual del facilitador y el cuaderno de ejercicios.
- El tercer libro es el *Yo/Social*. Su objetivo es que la persona internalice los valores humanos que le permitirán vivir en armonía con los demás y con su entorno y, llegado el momento de ejercer la maternidad o la paternidad, lo haga de manera amorosa, consciente y responsable. Con este libro se busca pasar del proceso de la Yoización al de socialización. Cabe mencionar que este libro hasta ahora no se ha aplicado pues está en proceso de elaboración.

En el primer libro se narra la historia de un niño que, debido a las situaciones adversas que le han tocado vivir, no ha logrado reconocer su verdadero valor como persona y, sin saber que es un diamante, cree que es una piedra. En la calle encuentra la única forma de afrontar su realidad convirtiéndose en un “diamante cagado”, ya que la mierda lo ha cubierto.

Esto le impide reconocer todo lo valioso que hay en él, por lo que vive con una imagen negativa de sí mismo; imagen que lo lleva a actuar para que ésta se corrobore y anule todo lo bueno que hay en él. Su historia, lejos de llevarlo a desarrollar todo su potencial personal, cada vez lo aleja más y lo confirma como un diamante cagado.



Bajo estas circunstancias, el diamante conoce a Luxman, personaje que es capaz de ver más allá de la mierda y, por lo tanto, de reconocer su verdadero valor. Al encontrarse con una mirada que lo confirma y le refleja todo lo bueno y valioso que

hay en él, el diamante inicia una aventura que lo llevará a recorrer el laberinto de su identidad. De esta manera, empieza a quitarse la mierda, es decir, a rescatar su valor personal y a descubrir el diamante supremo que en su interior siempre ha existido.



Para recuperar su brillo, el diamante tiene que enfrentar diversos obstáculos y retos, ya que la terrible “gran caca”, decidida a que el diamante nunca recupere su brillo, tiene bajo sus órdenes terribles monstruos cuya principal misión es que el diamante se siga creyendo piedra. Estos monstruos son: la Ignorancia, el Miedo, la Hueva, la Dependencia y la Violencia. Para tal combate, cuenta con un espacio que le brinda la oportunidad de fortalecerse interiormente. Este espacio es el gimnasio psíquico.



Por otro lado, cuenta con los aliados, cuyo poder contrarresta el de los monstruos. Los aliados son: la Libertad que le proporciona la espada de luz para poder destruir al monstruo de la Dependencia; la Confianza, cuya antorcha de luz permite debilitar el poder de la Hueva; el aliado del Conocimiento, quien le ofrece el casco para defenderse del monstruo de la Ignorancia y el Amor, cuyo escudo destruye el poder del monstruo de la Violencia.



Una vez que se decide a enfrentar los retos, se transforma en un guerrero dispuesto a luchar en cada momento y a no dejarse atrapar por su pasado. Deja la calle y se integra a un hogar, en donde como él hay muchos diamantes que están en la misma lucha.

Como símbolo de esta decisión recibe un carruaje, prueba de que está dispuesto a tomar el control de su vida, y un pergamino; en él que está escrito el código que todo aspirante a diamante supremo debe cumplir.

El segundo libro, *Soy libre*, gira en torno a la metáfora del carruaje con cuatro caballos, carruaje que el diamante recibe al final del primer libro. Cada caballo representa una parte de la persona. Un caballo representa el cuerpo, otro el intelecto, otro caballo representa las emociones y otro la voluntad. El reto es aprender a dominar los caballos para conducir el carruaje por el camino que cada quien decide recorrer, sólo que los monstruos harán todo lo necesario para impedirlo.



A lo largo de la historia, se van presentando casos para ilustrar cómo se afecta el físico, el intelecto, las emociones y la voluntad de las personas que se dejan dominar por los monstruos, sobre todo, cuando caen presas del monstruo de la Dependencia, ya que los convierte en marionetas y los transforma.

Asimismo, las telarañas del pasado están listas para inmovilizar a todo aquel que intente conducirse por un camino de luz o busque hacer algo diferente. Su misión es impedir que las personas desarrollen su creatividad y sigan respondiendo de acuerdo con patrones aprendidos que los llevan a cometer los mismos errores. De ahí la necesidad de ejercitarse y utilizar las armas proporcionadas por los aliados.

Gracias a los combates, el diamante al final de la historia -que en este libro se llama Manuel- se da cuenta de que su brillo depende de las decisiones que tome, pues

habrá algunas que lo llevarán a actuar como lo que es, un diamante, y otras en las que atrapado por los monstruos opacarán su brillo.

En el epílogo, después de que han pasado ocho años, Manuel ve a un niño en la calle y, como una vez él fue descubierto por Luxman, lo invita a dejar la calle e iniciar su combate interior. Luxman, satisfecho, sabe que ahora hay alguien más que puede ver más allá de la mierda. De esta manera su obra de amor podrá continuar.

Como fue mencionado, a través de la narración de los episodios, se busca que el niño se identifique con la historia y vaya viviendo, junto con el diamante, un proceso que le permita reconocer su valor personal y relacionarse armoniosamente con su entorno.

3.3 Técnicas para aplicar la Yoización: CLE y Reevaluación y Coescucha.

CLE (Concentrated Lenguaje Encounter)

La técnica didáctica propuesta para poner en práctica la Yoización se conoce como CLE, por ser la abreviatura de su nombre en inglés, Concentrated Lenguaje Encounter. Con esta técnica no sólo se logra con gran eficacia alfabetizar, sino además, cumplir con las premisas de un aprendizaje significativo, enseñar prácticamente el contenido de cualquier asignatura. A continuación, se explicará por qué se adapta a los objetivos de la Yoización.

Aprendemos a través de palabras, repetimos palabras, pero si éstas no se anclan en experiencias, muy probablemente sólo se registran en la memoria de corto plazo, no se asimilan y no tienen mayor trascendencia en nuestra formación. El CLE propone que todo lo que se aprende debe partir de la experiencia y sólo cuando la experiencia se ha comunicado de diferentes maneras -oral y corporalmente, con ilustraciones, manualidades, entre otras- debe convertirse en escritura. Es una manera de asimilar más eficazmente el conocimiento, porque además de tomar como punto de partida la experiencia, se procura que el ambiente sea divertido y placentero.

Durante la Yoización, se busca que el niño se sienta en una aventura cuyo destino descubre, al descubrirse a sí mismo. En ella, leerá y escribirá más acerca del desarrollo de un "viaje" que sobre la llegada de un destino. Todo esto como una forma de adentrarse en un proceso de conocimiento, en el cual el tema principal es él: ¿qué clase de personaje soy en la epopeya de mi propia vida?

Implementar la técnica didáctica propuesta por el CLE permite justamente deconstruir y reconstruir las historias que nos contamos. No se trata de negar los problemas por los que hemos pasado, de hecho lo más importante es asumirlos. Pero al reconocer que podemos crear historias, nos estamos preparando para comenzar a hacer revisiones y elecciones: “¿Cómo podría cada uno buscar su identidad y descubrir un sueño y enamorarse de él?. Esta búsqueda de la identidad es una de las cosas más importantes que una persona hace... Algunas veces una historia -incluso una fantasía- puede capturar la esencia de un problema similar a éste y destilar la verdad más poderosamente que nuestros investigadores más sofisticados y que nuestros ordenadores más ingeniosos y más complejos” .

El CLE propone tres niveles. El primero para principiantes, el segundo para medios y el tercero para avanzados. A continuación explicaremos cómo llevar a la práctica los dos primeros niveles. Normalmente el primer nivel guía el trabajo del libro *Yo soy* y el segundo, el del *Soy libre*.

Primer nivel:

Los pasos propuestos por el CLE en el primer nivel están estructurados en cinco fases:

Fases a partir de un texto:

- Fase 1.** Leer el texto a los estudiantes, asegurándose que entienden la historia al explicar lo que está pasando y quienes están en ella.
- Fase 2.** Revisar la historia, identificando el papel de cada uno de los personajes y su relación con la historia.
- Fase 3.** Negociar el texto con el grupo. En esta negociación los estudiantes deben ponerse de acuerdo con lo que está sucediendo en las diferentes situaciones planteadas en la historia. En hojas de rotafolio, el facilitador escribe las frases propuestas por los estudiantes, quienes también las ilustran. Posteriormente, se podrán encargar tanto de la escritura como de la ilustración.
- Fase 4.** Hacer en grupos un Gran Libro. En él los alumnos copian e ilustran las frases propuestas por ellos en la negociación.
- Fase 5.** Usar el Gran Libro para actividades relacionadas con el lenguaje, como ciertos juegos destinados a aprendizajes más específicos. En esta fase se empieza, poco a poco, a escribir el libro individual.

Fases al enseñar una manualidad:

- Fase 1.** Demostrar cómo se hace un objeto. Mientras se hace nombrar lo que se está usando y explicar lo que se está haciendo. Asegurarse de que los estudiantes entiendan cada paso.

Fase 2. Revisar la actividad paso por paso. Propiciar que los estudiantes hablen sobre el material requerido y describan el proceso. Después deben hacer el objeto ellos mismos.

Fases 3, 4, y 5. Son las mismas que se utilizan cuando el punto de partida es un texto (Las cinco fases descritas pueden desencadenar muchas actividades).

Segundo nivel:

Al igual que el primero, este nivel también cuenta con cinco fases. A continuación las presentaremos tal como el CLE las propone y después cómo han sido adaptadas a la Yoización. Estas fases son:

1. Análisis del texto modelo.
2. Conectar el texto con la experiencia personal.
3. Negociación del nuevo texto.
4. Análisis crítico del nuevo texto.
5. Actividades.

Las personas encargadas de facilitar el método siguen de cerca los cambios que va experimentando la historia de cada uno y cuando la situación lo amerita alientan el desahogo por otros medios. Esto implica que el facilitador pase por un propio proceso de “alfabetización emocional”, como lo hemos llamado, lo cual se logra gracias a las herramientas que obtiene de la Reevaluación y Coescucha que a continuación se explica.

REEVALUACIÓN Y COESCUCHA

Como la Yoización está planteada como una “alfabetización emocional”, es necesario adquirir habilidades que nos permitan el manejo de nuestros propios sentimientos y emociones, lo que a su vez nos permitirá conocer, comprender y manejar los sentimientos y las emociones de los demás. Por eso se propone el proceso de Re-evaluación y Escucha (RC) como una práctica complementaria a la Yoización.

La Re-evaluación y la Escucha Mutua, como también se conoce, (Revaluation and Cocounseling en inglés) nace hace más de 40 años en Seattle Washington, Estados Unidos y se considera como una herramienta cuyo fin es la ayuda mutua que se brindan entre sí las personas al escucharse y prestar atención sobre lo que están escuchando.

En el proceso de re-evaluación y escucha, la relación que se establece entre las personas es “democrática”, queriendo decir con esto que por medio de una participación auténtica la persona que apoya, es a su vez apoyada.

RC parte, de que todos los seres humanos poseemos un ser esencial con características inherentes, ya que todos al nacer somos amorosos, alegres, inteligentes, cooperativos y gozosos, por lo que nuestra tendencia básica es de amarnos a nosotros mismos y a los demás, así como de actuar racionalmente, disfrutar de lo que hacemos, cooperar unos con otros y gozar ampliamente del conocimiento de las diversas formas que adoptan los seres vivos, el planeta, el cosmos, aprovechando nuestro pasado que, por cierto, deseamos comunicar a nuestros semejantes. Si bien algo puede sucedernos en el transcurso de nuestras vidas que nos lleva a perder parte de nuestras características inherentes, por medio de la práctica del proceso de Re-evaluación y Coescucha todos podemos recuperarlas.

A continuación se explican sus principales postulados, así como los pasos que comúnmente se llevan a cabo cuando dos personas se escuchan para lograr los objetivos propuestos por la Re-evaluación y Coescucha.

Principales postulados

- ❖ La inteligencia se define como la habilidad para responder a cada situación del medio ambiente con una respuesta nueva y exacta.
- ❖ Marca una gran diferencia entre lo que es la inteligencia y los sentimientos. La inteligencia es guía para la acción, los sentimientos para ser sentidos.
- ❖ La naturaleza básica del ser humano es un todo completo e integral, su sentir natural es de deleite y la relación natural con otro ser humano es de amor y cooperación.
- ❖ La angustia es un mal funcionamiento y no el lado malo de los seres humanos, ya que ésta ocurre por razones muy precisas y por las que todos podemos hacer algo.
- ❖ La única fuente del mal funcionamiento de un ser humano es una experiencia dolorosa, la cual puede ser física o emocional.
- ❖ Es posible recuperarse completamente de la angustia, siempre y cuando el cerebro se encuentre en buen funcionamiento.
- ❖ Rechaza cualquier estereotipo cultural que limite al ser humano, pues supone que todos tenemos la capacidad de crecer e ir más allá de los modelos que nos estereotipan.
- ❖ El desahogo es el proceso más importante y prácticamente el único para la recuperación.
- ❖ Por desahogo se entiende una serie de procesos muy complejos que experimentamos los seres humanos y cuyas indicaciones externas observables son: lágrimas, temblor, sudor, risas, gritos coléricos, plática reticente pero no repetitiva, comentarios espontáneos y, asociado a esto último, el proceso caracterizado por bostezos.
- ❖ Con las condiciones adecuadas, el desahogo es espontáneo.

- ❖ La precondition para un buen desahogo es la división en partes iguales de la atención del participante, entre la angustia que se busca desahogar y el material que la contradice.
- ❖ Los resultados del desahogo son: la disolución del patrón de comportamiento compulsivo, la liberación de la inteligencia y la transformación de una información angustiada a una disponible y útil, que permita tomar decisiones racionales.
- ❖ El conjunto de técnicas del proceso de RC permite la aplicación efectiva a personas en cualquier estado de angustia. Entre más angustiada se encuentra la persona requiere más atención y más tiempo.
- ❖ Si se le da a la persona la oportunidad de tener un desahogo exhaustivo, la mente tiene plena capacidad de curarse a sí misma. Es necesario que toda la tensión acumulada por cada angustia particular pueda desahogarse.
- ❖ RC se considera un proceso continuo, una herramienta para vivir.
- ❖ El participante es el único responsable de su proceso y el escucha es una ayuda necesaria pero limitada.
- ❖ Hay una distinción muy clara entre la persona, a la que se considera buena y completa en todos sus aspectos, y el patrón de angustia, el cual es sólo una representación, un parásito de la persona.
- ❖ En el proceso nos valorizamos unos a otros, evitando el error común de criticar y desvalorizar en nombre de la verdad y la sinceridad.
- ❖ Es importante que la persona que escucha reciba atención, pues nadie es escucha si a su vez no recibe atención de otro escucha.

La palabra "re-evaluación" describe lo que les sucede a las personas después de haber desahogado en una sesión en donde lo escucharon y le brindaron atención conciente, es decir, después de un intercambio de atención mutua. En su forma básica, la práctica de la Re-evaluación y Coescucha simplemente consiste en que dos personas se turnan para escucharse entre sí. En cierto modo es como una conversación, sin embargo tiene sus diferencias, ya que se trata de una manera más cuidadosa y efectiva de escuchar.

Se está hablando de escuchar y de *prestar atención a lo que se está escuchando*, de pensar en la persona que está hablando, en prestarle una atención sincera sin interrupciones, juicios o críticas y sin interpretar lo que está diciendo.

3.4 ¿Qué es la evaluación?

Se considera de suma importancia hacer referencia sobre el tema de evaluación por que la intervención durante el servicio social fue evaluar el método educativo Yoización.

Tener un marco teórico conceptual bien estructurado sirvió de guía y de cimentación a las acciones desarrolladas durante programa de evaluación del servicio social. En este apartado se mencionarán conceptos y modelos de evaluación que fueron utilizados durante el desarrollo del programa.

El concepto de evaluación ha sido utilizado por diferentes profesionales del área social. En las diferentes acepciones podemos identificar ciertos elementos que son afines, a continuación se presentan algunas definiciones.

De acuerdo con Forni, “La evaluación es un proceso continuo que comienza desde el momento en que el proyecto se inicia, a fin de ir controlando el logro de los resultados, los impactos no esperados sobre la población blanco o sobre otras, el proceso mismo del proyecto, el que, pese a las previsiones realizadas, va a poseer una problemática de funcionamiento propia, ya que cada caso es único”.²⁴

Fontaine dice que; “El proceso de evaluación consiste en emitir un juicio sobre lo abordado convivencia de una proposición; para ello es necesario definir previamente el o los objetivos perseguidos. El proceso de evaluar implica identificar, medir y valorar los costos y beneficios pertinentes de distintas y múltiples alternativas de proyectos para lograr los objetivos propuestos, a los efectos de establecer cuál de ellos es más conveniente ejecutar”.²⁵

Ander-Egg Zequiél dice que la evaluación es “ la comparación o la contrastación que resulta de confrontar lo que se ha hecho (lo realizado) con lo que se quería hacer (metas y objetivos propuestos), investigando también por qué ha ocurrido lo que ha ocurrido (los factores que han influido en los resultados)”.²⁶

El concepto de evaluación que sirvió de apoyo para la realización del presente trabajo es el siguiente:

“La evaluación es un proceso programado de recolección de información que al ser analizada permite el aprendizaje sistemático por parte de las organizaciones y la toma de decisiones tácticas y estratégicas. Sus momentos o pasos esenciales son la recopilación estructurada de la información sobre el funcionamiento de los

²⁴ Forni, Floreal, *Formulación y Evaluación de Proyectos de Acción Social*. Edit. Humanitas, Argentina, 1988. Pág. 27.

²⁵ Fontaine, Ernesto R., *Evaluación Social de Proyectos*, Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile, 1997. Pág.23

²⁶ Ander-Egg, Ezequiél, *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Edit. Humanitas, Argentina, 1984. Pág. 20

proyectos y los resultados obtenidos, el análisis de los datos recolectados y el tratamiento y presentación adecuada de hallazgos”.

Existe multiplicidad de aspectos por evaluar, diversos momentos para hacerlo y diferentes actores involucrados en la actividad. Por esa razón, hay diversos tipos de evaluación que necesitan ser descritos a fin de establecer un lenguaje común.²⁷

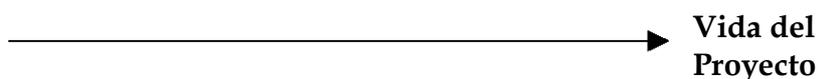
3.5 Modelos de Evaluación

Como se mencionó anteriormente, la evaluación es una herramienta para la toma de decisiones, por lo tanto, es necesario saber; ¿Qué evaluar?, ¿Para que evaluar?, ¿Cuándo evaluar?, ¿Quiénes evalúan?, y ¿Con qué métodos?. Dependiendo de lo anterior es que se ubica el modelo o tipo de evaluación que se implementará.

Considerando	Tipo de evaluación
Los objetivos de la evaluación	Diagnóstica De proceso De resultados De impacto
El periodo de vida del proyecto	Ex ante Ex post Parcial Final
Lo que se pretende	Formativa Sumativa
Quien realizará la evaluación	Externa Interna Mixta Participativa
Métodos que utiliza	Cualitativa Cuantitativa

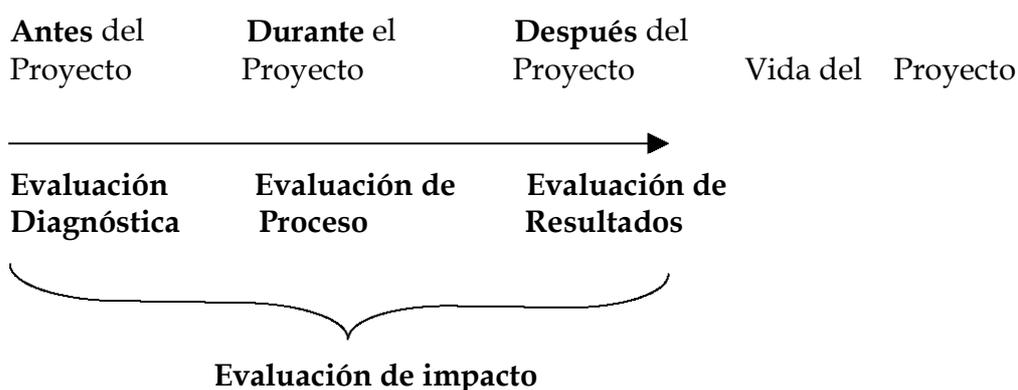
Lo primero que debemos identificar es; la vida de un proyecto

Antes del Proyecto **Durante el Proyecto** **Después del Proyecto**



²⁷ Barreido, Norma y Alemany, Lilian, *Evaluación de Proyectos de Atención a Niños Callejeros*, Edit. THAIS, México, 1997. Pág. 26

Cuando se ha identificado la etapa de vida del proyecto en la que nos encontramos, estaremos en posibilidad de diferenciar entre cuatro primeros tipos de evaluación de acuerdo a los objetivos que persiguen (el orden en el que se presentan los modelos, de ninguna manera representa el orden de su importancia)



La evaluación del método educativo Yoización se ubica como una evaluación del proceso y de resultados y conocer el impacto en los alumnos del Internado Infantil Guadalupano.

Evaluación de proceso

Centra el análisis en las actividades realizadas en función de los objetivos; de las modalidades de operación del proyecto, y de la interrelación de los diferentes protagonistas, dando cuenta de la implementación. Permite visualizar cuanto de lo planeado se ha cumplido, como se ha realizado y con que personas y recursos. La evaluación de proceso, es también denominada monitoreo o evaluación de implementación".²⁸

Se preocupa por mejorar la eficiencia más que por determinar los impactos del proyecto. Para ello, elabora un diagnóstico sobre el estado del proyecto, buscando detectar factores que limitan la posibilidad de alcanzar sus objetivos; plantea soluciones tendientes a superar esas restricciones, y las valida en un subconjunto del proyecto.

La determinación de impacto, en cambio, exige aplicar modelos experimentales o cuasiexperimentales, considerando dos momentos antes y después y requiere,

²⁸ Ibidem, p.27

asimismo, controlar los efectos no atribuibles al proyecto. Su propósito es establecer los “efectos netos” o “impactos del proyecto”.²⁹

Evaluación de resultados

Mide el grado en que las acciones permitieron alcanzar los objetivos planeados y determinar en qué medida los resultados esperados se han logrado, también se denomina evaluación de eficacia.³⁰

Evaluación de impacto

Identifica y valora los efectos que han producido las acciones y actividades del proyecto, los cambios generados, tanto en aquellos aspectos que fueron planeados como los inesperados.

La evaluación de impacto puede considerarse en relación con la meta final esperada, o bien, puede combatir los logros parciales. Esta segunda opción permite visualizar el proceso de los protagonistas del proyecto”.³¹

De acuerdo con los método que utiliza:

Evaluación cuantitativa

Utiliza técnicas formales de la investigación académica que se aplican en la sociología, la economía y las ciencias de la educación. Los diseños más utilizados son experimentales o cuasiexperimentales, que ofrecen una objetividad rigurosa y confieren por ello confiabilidad científica a los resultados.³²

Los métodos cualitativos

Derivan directamente de la etnografía y la antropología y utilizan tres tipos básicos de recolección de datos: entrevistas abiertas, observación directa y documentos escritos del tipo del diario de campo, registros del programa, etc”.³³

Las técnicas y los procedimientos más utilizados son:

- Entrevistas abiertas
- Observación directa
- Observación participante
- Análisis de contenido
- Análisis de la documentación
- Estudios de casos historia de la vida
- Reuniones de grupo

²⁹ Cohen, Ernesto y Franco, Rolando, Evaluación de Proyectos Sociales, Ed. Siglo XXI, México 31 de octubre de 1997. Pág. 120

³⁰ Ibidem, Pág. 28

³¹ Barreido, Norma y Alemany, Lilian, op. Cit. P 29

³² Barreido, Norma y Alemany, Lilian op. Cit, p.32

³³ Ibidem, p. 46

- Foro comunitario Técnicas grupales de investigación: grupos focales, grupos operativos, grupos de creación participativa, grupos de discusión, etc.

Las diferencias entre estos dos últimos modelos son: ³⁴

CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Son más difíciles y laboriosos requieren de mayor cualificación teórico-conceptual. • Aportan información sobre componentes subjetivos: captan valoraciones, actitudes, conductas, motivaciones. • Abordan la realidad en su dinamismo • Tendencia de captar múltiples diacronías, orientadas al proceso • Tienen limitaciones para hacer comparaciones, pero captan mejor los matices • Se gana en comprensión 	<ul style="list-style-type: none"> • Son más fáciles de llevar a cabo, ya que utilizan procedimientos más formalizados: requieren mayor cualificación en aspectos formales relativos a cuestiones metodológicas • Aportan información sobre componentes objetivos • Abordan los aspectos estables de la realidad • Tendencia al corte sincrónico de la realidad, orientado al resultado • Facilitan la comparación, pero tienen limitaciones para hacer matizaciones • Se gana en precisión

Es importante señalar que los diferentes tipos de evaluación no son excluyentes entre sí.

En resumen podemos decir que la evaluación es un proceso sistemático de recolección de información, que sirve de apoyo en la toma de decisiones, identifica problemas, selecciona alternativas prevé consecuencias optimiza recursos y debe encontrarse presente durante toda la vida de los proyectos

Para llevar a cabo el programa de evaluación en la aplicación del método educativo Yoización se retomaron varios aspectos de los diferentes modelos antes descritos, los cuales serán explicados más ampliamente en el siguiente capítulo.

³⁴ Ibidem, p. 61, cuadro adaptado

CAPITULO IV
PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE EVALUACION DEL METODO
EDUCATIVO ALTERNATIVO “YOIZACION” APLICADO EN EL
INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO, A.C.
DEL 2002 AL 2004

4.1 Programa del servicio social: “Evaluación del método educativo Yoización, aplicado en el Internado Infantil Guadalupano, A.C”.

El presente capítulo describe el desarrollo de la experiencia del servicio social, el cual inicia con la elaboración del programa de evaluación, posteriormente se nombraran las acciones desarrolladas, indicando las que van encaminadas al logro de los objetivos del programa y las actividades que se realizaron durante la experiencia.

NOMBRE DEL PROGRAMA

“Evaluación del método educativo Yoización, aplicado en el Internado Infantil Guadalupano, A.C”.

JUSTIFICACIÓN

La Asociación Civil, Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento y el Internado Infantil Guadalupano cuentan con un convenio institucional desde febrero de 1999, donde predomina el intercambio de recursos tanto materiales como humanos.

Ambas instituciones han contribuido a desarrollar en los menores las habilidades básicas para la vida, relacionadas con la comunicación de sus sentimientos, emociones y pensamientos modificando de esta manera el autoconcepto, el cual está relacionado directamente con la autoestima. También han ayudado al fortalecimiento del carácter. Y han dado seguimiento a la aplicación, validación, perfeccionamiento y sistematización del método educativo “Yoización”.

La coordinación y trabajo entre estas dos Instituciones tiene cuatro años de estar operando, y semestralmente se han hecho evaluaciones cuantitativas, pero el mismo proceso de modificación del autoconcepto, requiere de una evaluación cualitativa, con el propósito de medir el impacto en la aplicación del método educativo Yoización.

Por todo lo anteriormente expuesto es que se requiere de un programa que tenga como objetivo realizar una evaluación cuantitativa y cualitativa, con el fin de conocer los logros, mejoras y obstáculos que se han tenido durante todo este tiempo, y en base a estos resultados, proponer alternativas de mejoramiento y la

escolarización del método, vislumbrando así el perfil de intervención del Servicio Social en el ámbito del quehacer institucional de PPAM y el IIG.

Además este programa pretende alcanzar los objetivos y criterios solicitados por el área del Servicio Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social (UNAM), como son investigación social, programación, coordinación, supervisión y evaluación, para proponer nuevas alternativas y estrategias de intervención, también con el propósito de beneficiar a una población poco favorecida como son los niños y jóvenes del Internado Infantil Guadalupano.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el proceso de modificación del autoconcepto en los menores que vivenciaron el método educativo Yoización en el Internado Infantil Guadalupano, durante el periodo 2002 -2004, para valorar si han obtenido un cambio de impacto, en el desarrollo de su potencial humano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir si hubo modificación en el autoconcepto de los menores del Internado Infantil Guadalupano, que vivenciaron el método educativo Yoización durante el período de 2002 al 2004.
- Describir si los menores del Internado Infantil Guadalupano identificaron los valores y los antivalores durante el periodo de 2002 a 2004.
- Describir las adaptaciones que se hicieron en el modelo educativo Yoización, para que funcionara de acuerdo a las necesidades del Internado Infantil Guadalupano.

METAS

- Presentar en el mes de noviembre, un documento que describa por ciclo escolar el incremento del autoconcepto, los valores y antivalores de los menores.
- Presentar en el mes de noviembre un documento que describa las modificaciones que ha tenido el método educativo Yoización y con base en este pueda instrumentarse de manera escolarizada.

LIMITES

TIEMPO: La aplicación de este programa será en el periodo de mayo al noviembre del 2004, en un horario de 9:00 a.m. a 15:00 horas (de lunes a viernes).

ESPACIO: El Programa será diseñado, coordinado y supervisado en las instalaciones de Pensamiento Palabra y Acción en Movimiento, A.C. que se encuentra ubicado en la calle de Los Echave #54, Col. Mixcoac, Del. Benito Juárez, C.P. 03910, México, D.F.

UNIVERSO: Es el Internado Infantil Guadalupano, A.C.

Los beneficiarios directos serán los alumnos de 4º y 5º, año de primaria, maestros y facilitadoras del Internado Infantil Guadalupano y de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento.

ORGANIZACIÓN

RECURSOS HUMANOS: se cuenta únicamente como recursos humanos para la elaboración de este documento la *prestadora del servicio social* y la Trabajadora Social responsable de la coordinación del programa.

RECURSOS MATERIALES: La Institución receptora proporciona los recursos materiales sin ningún obstáculo y se pueden enlistar de la siguiente manera:

- Mesa de trabajo
- Escritorios
- Equipo de computo
- Impresora
- Material de papelería (hojas blancas, folders, diket, cds, etc.)
- Material de consulta que fue elaborado por la misma Institución
- Llamadas locales
- Uso del Internet

ESTRATEGIAS

- Aplicar el proceso de investigación documental y de campo.
- Implementar una metodología de evaluación
- Conocer y analizar los instrumentos de diagnóstico y finales que fueron aplicados a los niños en los dos últimos ciclos escolares.
- Asistir al Taller de Yoización, con el propósito de conocer de manera práctica el método, lo que permitirá adquirir herramientas para identificar los cambios y adecuaciones que se le hicieron.

ACTIVIDADES

- Realizar investigación de campo y documental sobre el tema de evaluación cualitativa
- Investigar diferentes modelos de evaluación
- Diseñar un esquema o modelo de evaluación

- Asistir al taller de Yoización
- Visitar el Internado Infantil Guadalupano una vez por mes
- Diseñar un instrumento para después aplicarlo a las facilitadoras del método de Yoización
- Entrevistar a las facilitadoras para obtener más información del proyecto del Internado Infantil Guadalupano y de los instrumentos de evaluación aplicados a los alumnos de 4º y 5º año
- Analizar la información
- Realizar síntesis de la información
- Evaluar la información

SUPERVISIÓN

La Coordinación será de forma directa, por medio de una reunión semanal con duración de 2 horas, y la encargada será:

- Lic. En Trabajo Social Alma María Aguilar García. Actualmente coordina el proyecto del Internado Infantil Guadalupano, además de facilitar el método en la misma Institución, también es la responsable del Proyecto de “Evaluación Cualitativa”, mismo que opera en colaboración con la Universidad Intercontinental, y está realizando tramites necesarios para incorporar a PPAM dentro de las Instituciones receptoras de grupo de practicas escolares de la Escuela Nacional de Trabajo Social. También es facilitadora del Método Yoización en la Institución Bienestar e Integración Familiar.

La Supervisión será de forma directa, teniendo una reunión por mes, con duración de una hora, y la encargada será:

- Lic. En Pedagogía, Selene Hernández López. Tiene a su cargo la Coordinación del Servicio Social, la coordinación del departamento de Capacitación, y Fortalecimiento Institucional. También es facilitadora del Método Yoización en la Institución Bienestar e Integración Familiar.

EVALUACION

La evaluación de este programa será de forma continua y estará a cargo de la coordinadora y la supervisora del Servicio Social, ya que se estarán revisando y evaluando sus alcances de forma periódica, los cuales se entregaran semanalmente. Al final del Servicio Social se realizará la presentación de los resultados del proyecto ante la Directora, Gerente General, Coordinadora del Servicio Social y demás colaboradoras de la institución.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Investigación documental y de campo	■	■	■	■	■	■	■	■																				
2. Investigar y analizar diferentes modelos de evaluación					■	■	■	■																				
3. Diseñar un plan de evaluación									■	■																		
4. Desarrollar el modelo de evaluación										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
5. Asistir al taller de Yoización													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
6. Recolección de la información													■	■	■	■	■	■	■	■								
7. Investigación de campo visita al internado					■				■				■				■								■			
8. Entrevistar a facilitadoras para conocer las adaptaciones del método																					■							
9. Análisis de la Información																						■	■	■	■	■		
10. Síntesis de la Información																							■	■	■			
11. Evaluación de la Información																									■	■		
12. Presentación de documentos																												■

4.2 Actividades realizadas durante el desarrollo del Programa.

Durante el desarrollo del servicio social se realizaron diversas actividades las cuales se pueden dividir en dos: las programadas que están encaminadas al logro de los objetivos del Programa del Servicio Social, y las de apoyo a colaboradoras (cabe mencionar que no se programaron, sin embargo se llevaron a cabo por necesidades de la institución).

Por ser la primera actividad el proceso de inducción a continuación se describe:

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INDUCCIÓN

Este proceso fue teórico-práctico, abarcó de abril a junio del 2004. Participaron la C. Directora de tesis, C. Encargada de Servicio Social y la C. Supervisora de la Institución de Educación Continua de la Escuela Nacional de Trabajo Social, a través del curso de Metodología de la Sistematización del Servicio Social.

La inducción en la Escuela Nacional de Trabajo Social:

Se realizó con una reunión donde se explicaron los lineamientos y compromisos adquiridos al inscribirse en esta modalidad de titulación, también se dio entrega de la carta de postulación para la institución patrocinadora del servicio social. En esta reunión estuvieron presentes las responsables de las siguientes áreas: Servicio Social, Centro de Educación Continua, Tesis y Exámenes Profesionales y los alumnos egresados interesados en titularse por la modalidad de Sistematización del Servicio Social.

Inducción en la institución.

La institución proporciona a los prestadores de servicio social un curso de inducción que consta de tres módulos:

Modulo I. Introducción (duración 2 horas.)

Modulo II. Conocimiento del Método "Yoización". (duración 2 horas)

Modulo III. Sensibilización corporal (duración 3 horas)

Un requisito que tiene la institución para proporcionar el curso de inducción a los prestadores de servicio social es que debe haber un mínimo de cuatro personas.

La institución no proporcionó el curso de inducción a la que suscribe, porque cuando se inició el servicio social no habían otros prestadores de nuevo ingreso.

Se puede decir entonces que la inducción fue a través de una entrevista informal con la coordinadora del servicio social, quien explicó de forma breve el quehacer institucional y la población que atiende.

Posteriormente la coordinadora del área servicio social, presenta a la prestadora de servicio social con cada uno de los colaboradores de la institución, y específicamente con la Trabajadora Social quien será la responsable y supervisora del programa y de las actividades desarrolladas durante la prestación del servicio social.

La inducción fue a partir de un proceso teórico, realizando la investigación descriptiva, utilizando la técnica de la observación, recorrido de área, así como entrevistas informales al personal con mayor antigüedad en la institución.

También se realizó investigación documental para la recolección de la información en relación a la institución y al método educativo alternativo Yoización.

A continuación se describen las funciones básicas llevadas a cabo durante la prestación de servicio social, y las actividades que se desprenden de cada una de éstas.

La primera función que realizó la que suscribe, fue la investigación documental utilizando como técnica la revisión y análisis de bibliografía de la institución con el objetivo de conocer más sobre el trabajo que lleva a cabo la institución.

Se investigó sobre el tema de “evaluación de proyectos”, con el objetivo de conocer diferentes modelos de evaluación y así determinar el más apropiado a seguir en la evaluación del método educativo “Yoización” aplicado en el Internado Infantil Guadalupano.

Se revisaron cuatro diferentes modelos:

- “Metodología de evaluación de programas”. Autor: Alvira, Martín.
- “Evaluación de proyectos Sociales”. Autor Cohen, Ernesto.
- “Diseño y evaluación de Proyectos sociales”. Autor :Martinic, Sergio.
- “Evaluación de Proyectos de atención a niños callejeros”. Autor THAIS, Consultoría de Desarrollo Social.

Se analizaron cada uno de los modelos y se decidió trabajar con el que propone THAIS, porque se considera que es el idóneo, ya que está diseñado para evaluar

programas que atienden a niñas, niños y jóvenes que se encuentran en situaciones especialmente difíciles.

Este modelo propone una metodología que permite conocer resultados obtenidos con las actividades realizadas, además es una guía que ofrece un panorama general de la evaluación, muestra el proceso de planeación y diseño de la misma y utiliza un conjunto de técnicas y procedimientos útiles para la evaluación de proyectos.

Se investigó el tema de las niñas, niños y jóvenes en la calle y se elaboró el marco contextual.

Se elaboró el programa de Servicio Social de acuerdo a las demandas y necesidades de la institución, en donde se delimitan las funciones y actividades a seguir durante el desarrollo del servicio social. Para el seguimiento de estas actividades se realizó un cronograma.

En la función de ejecución se desarrolló el modelo de evaluación que propone THAIS utilizando los siguientes momentos o pasos esenciales:

Primer momento de evaluación "Plan de evaluación".(ver anexo 1)

En este primer momento se definieron usuarios, enfoque, indicadores, línea de base, así como los recursos humanos y materiales para la evaluación del programa del método educativo Yoización aplicado en el Internado Infantil Guadalupano.

Se definió cómo se va evaluar, es decir, qué métodos y técnicas se utilizarán para la recolección de los datos. Se planeó la técnica de la recolección y el análisis de la información.

Se realizó el cronograma de actividades para el plan de evaluación.

Se replanteó el nombre del programa y los objetivos, con el propósito de unificar los cuatro programas ya existentes.

En esta actividad se diseñan dos cuadros, en uno de ellos se concentran los lineamientos generales de cada uno de los programas aplicados en el Internado Infantil Guadalupano, y en el otro se identifican las modificaciones que ha tenido cada programa.

Segundo momento de evaluación: "Recolección de la información".

Para el método cuantitativo se recolectaron del archivo, las carpetas que contienen los instrumentos de evaluación diagnóstica y final, aplicados al inicio y cierre del Taller de Yoización, a los alumnos de 4º y 5º año, de los ciclos escolares 2002-2003 y 2003-2004.

Los instrumentos recolectados fueron:

- Autoconcepto
- Valores - Antivalores
- Externalización de problemas

Se estableció que la población objeto de análisis serán los niños que hayan contestado los instrumentos de evaluación diagnóstica y final.

Se realizó la selección de alumnos y se elaboró la lista de cada grupo.

Después de realizar la lista de alumnos se procedió a calificar los instrumentos, se decide iniciar con los instrumentos del último ciclo escolar y de acuerdo al orden de los objetivos en el plan de evaluación.

En el último ciclo escolar se cuenta con más información, los instrumentos de evaluación diagnóstica y final tienen correcciones y modificaciones, lo que permitió un mejor procesamiento de los datos.

Se diseñó una matriz registrando todos los instrumentos que se han trabajado en el Internado Infantil Guadalupano, con el objetivo de conocer las características de cada uno de ellos.

También se diseñó una matriz de procesamiento con el objetivo de registrar los datos obtenidos en la evaluación, la cual servirá como base para realizar el análisis de los datos y dar a conocer los resultados.

Los datos concentrados en esta matriz son: (ver anexo 2)

- Objetivo
- Variable (que se quiere lograr en el objetivo),
- Dimensión (de qué está compuesta la variable),
- Indicador (señala las características que pueden ser observadas y medidas) y
- Niveles de medición (unidades de medida)

Se realizaron las gráficas de cada indicador. Estas gráficas muestran los resultados obtenidos en la matriz de procesamiento y permite conocer con más claridad el alcance de los objetivos, y la evaluación de impacto.

Se hizo la interpretación de los datos de cada uno de los indicadores para conocer los resultados alcanzados.

Posteriormente se realizó una matriz de análisis, en donde se hizo el análisis descomposición, correlación y racionalización de los datos obtenidos en la matriz de procesamiento y las gráficas.

Para el método cualitativo, se localizaron en el archivo documentos del Internado Infantil Guadalupano, con el objetivo de conocer si desde el inicio de la aplicación del Método se realizó la planeación de las actividades y de qué manera se hizo el pilotaje y validación del método educativo alternativo Yoización. (ver anexo 3)

El análisis de los documentos permitió identificar la estructura del método, etapas, herramientas y personas involucradas en la aplicación el método de Yoización en el Internado Infantil Guadalupano.

En este objetivo se trabajó desde el piloteo del método que fue en febrero de 1999, hasta el último ciclo escolar 2003-2004.

Para presentar estos datos se diseñó un cuadro en donde se concentran cada una de las actividades planeadas y desarrolladas durante los cuatro años en que se ha aplicado el método Yoización. También se describen cada una de las adaptaciones que se le han hecho al método para su mejor aplicación. (ver anexo 4)

Se realizó una entrevista no estructurada a la Pedagoga Selene Hernández, quién fue la que aplicó el pilotaje y el método por tres años en el Internado Infantil Guadalupano.

Se diseñó y aplicó un instrumento a todas las facilitadoras que actualmente están operando el método. Los datos obtenidos en el análisis de estos instrumentos servirán para reforzar cómo se está aplicando el método y las adaptaciones que se han tenido que hacer.

Se elaboró la presentación del informe conteniendo los siguientes elementos.

- Resumen ejecutivo.
- Descripción del proyecto
- Metodología de evaluación
- Resultados
- Lecciones aprendidas
- Recomendaciones

Por último se hizo la presentación de las actividades, estando presente la Directora General, Gerente General, Supervisora y coordinadora del programa de evaluación, así como las demás colaboradoras de la institución.

Una de las estrategias para poder evaluar el método educativo que propone esta institución era asistir al curso-taller de Yoización.

En calidad de becaria por parte de la institución se asistió al taller obteniendo certificado y diploma de asistencia, quedando abierta la invitación al segundo modulo denominado "Soy Libre".

Es importante mencionar que para poder ser facilitadora del método educativo Yoización se tienen que cursar estos dos módulos de preparación y participar como observadora en por lo menos dos talleres.

Cabe mencionar que además de conocer de manera práctica el curso -taller de Yoización y vivir el proceso de reeducación emocional que propone, también se adquirió el conocimiento para planear y aplicar este curso.

Otra función que se realizó, fue la evaluación de los logros alcanzados durante y al final del proceso de la práctica se realizó junto con la supervisora y responsable del programa, utilizando como instrumentos el Plan de evaluación y el Programa de Servicio Social.

La evaluación de la participación de la Prestadora del Servicio Social en la Asociación Civil, fue a través de la presentación del trabajo final ante la Directora y colaboradores de la institución.

Se buscaron los indicadores para medir el desarrollo de la experiencia, los cuales son el cumplimiento de los objetivos del programa de servicio social y el logro de las metas.

Se identificaron los factores que condicionaron la facilitación de las actividades y los obstáculos que se presentaron.

El eje del programa del servicio social es la evaluación del método educativo Yoización aplicado en el Internado Infantil Gudalupano, por lo que se trabajó en la elaboración y desarrollo del mismo.

4.3 Resultados alcanzados.

Una vez que se han descrito los objetivos y metas, así como las actividades realizadas, es posible hacer un balance de los resultados alcanzados en el servicio social.

Las actividades más sobresalientes son aquellas que se realizaron durante todo el tiempo de la prestación del servicio social de abril a noviembre del 2004, dichas actividades son:

No.	ACTIVIDAD/ RESULTADOS ALCANZADOS
1	Elaborar Programa de Servicio Social
2	Planeación de la evaluación
3	Elaboración del informe para la institución
4	Asistencia al taller de Yoización
5	Elaboración y entrega del informe del trabajo recepcional
6	Elaboración y entrega del informe de actividades al Departamento de Servicio Social de la ENTS-UNAM
7	Asistencia al taller de "Elementos básicos para el desarrollo de una metodología de atención". Impartido por THAIS (del 18 al 21 de mayo)
8	Asistencia a la presentación de estudio de 100 ciudades de niños, niñas y jóvenes trabajadores. Presentado por el DIF (5 de julio)
9	Asistencia a la reunión de la Red por la Infancia y la Adolescencia (21 julio)
10	Asistir a la presentación del DIF, alcances obtenidos en el Programa "De la calle a la vida" (28 agosto)
11	Exposición de la presentación del trabajo realizado en la PPAM.
12	Curso "Metodología de la sistematización del servicio social". Escuela Nacional de Trabajo Social. Centro de Educación Continua (40 horas)

Como ya se mencionó anteriormente durante el servicio social se propuso elaborar un documento que describa por ciclo escolar el incremento del autoconcepto, los valores y antivalores de los menores y las modificaciones que ha tenido el método educativo Yoización para que pueda instrumentarse de manera escolarizada.

Los resultados generales pueden considerarse satisfactorios, pues se cumplió con la elaboración de un programa de evaluación, logrando los objetivos y metas establecidos.

Los alcances en el servicio social fueron los establecidos en el proyecto, mismos que deseaba la institución y definidos por la supervisora responsable de las actividades a realizar durante la prestación del servicio social. Es decir, hubo total congruencia entre los objetivos y las metas planeadas y alcanzadas con las actividades programadas y desarrolladas.

4.4 Evaluación del desarrollo de la experiencia.

El resultado de la experiencia se considera en dos niveles: en relación con la satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta con el programa de servicio social elaborado según las demandas y necesidades de la institución patrocinadora PPAM, y en relación al logro de los objetivos propuestos en el mismo programa.

Las principales categorías son las siguientes:

Logros esperados que se consiguieron, son tres:

- Uno de ellos es el documento presentado que describe por ciclo escolar el incremento del autoconcepto, valores y antivalores en los menores que vivenciaron el método educativo Yoización en el Internado Infantil Guadalupano del 2002 al 2004.
- La entrega del documento que describe las modificaciones que ha tenido el método educativo yoización durante su aplicación en el Internado Infantil Gudalupano y cómo se fue instrumentando para impartirse de manera escolarizada.
- El desarrollo de un modelo de evaluación aplicado a programas de niños que han vivido situaciones de vulnerabilidad.

Resultados esperados que no se alcanzaron:

Por falta de tiempo y por falta de coordinación y supervisión periódica no se realizó la corrección del informe ejecutivo.

Logros que se obtuvieron y que no estaban previstos en la intención inicial:

- Asistir al taller de capacitación "Elementos básicos para el desarrollo de una metodología de atención", impartido por THAIS en las instalaciones de DIF.
- Apoyar en la elaboración de los programas de sistematización de PPAM y el de inserción del grupo de prácticas de la ENTS.
- Asistir al taller de actividades lúdicas para la promoción de la lectura.

- Asistir a la presentación del estudio de las 100 ciudades de niños, niñas y jóvenes trabajadores, presentado por el DIF nacional.
- Asistir a una reunión mensual de Red por la Infancia y la Adolescencia, presentado por Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI).

Se puede mencionar que durante el desarrollo del servicio social se fortalecieron procesos en el equipo de trabajo de PPAM y en los responsables de la coordinación del Internado Infantil Guadalupano; algunos de los procesos son:

- Conciencia de fortalecer el método educativo Yoización, a través de la detección de sus fortalezas y debilidades.
- Participación en el equipo de trabajo.
- Compromiso de acción transformadora para que a los niños y jóvenes del internado Infantil Gudalupano se les atienda el área emocional afectiva, a través del método educativo Yoización.
- Organización de las actividades desarrolladas, recursos materiales y los tiempos para el logro de los objetivos y metas.

Aciertos y desaciertos:

- Durante el desarrollo del servicio social se obtuvo el acierto de elegir el modelo de evaluación que propone THAIS, porque permitió evaluar cuantitativa y cualitativamente el método educativo Yoización y conocer los resultados obtenidos.
- Se cumplieron los objetivos y metas programados.
- Un desacierto es que por la carga excesiva de trabajo en la institución la coordinación, y la supervisión de los avances del programa no se dieron conforme lo planeado, y en consecuencia se atrasaban los tiempos.

CAPITULO V
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN EN EL PROGRAMA DE
EVALUACIÓN DEL MÉTODO EDUCATIVO ALTERNATIVO YOIZACIÓN
APLICADO EN EL INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO, A.C.
DEL 2002 AL 2004

5.1 Etapas y explicación del proceso metodológico de intervención profesional.

En el presente apartado se hará una descripción de la estrategia metodológica que se empleó para el desarrollo de la experiencia del servicio social, y lo primero es conocer el concepto de metodología.

Una metodología de intervención, cualquiera que sea su área de acción supone: "Un conjunto de operaciones o actividades que dentro de un proceso pre-establecido se realiza de una manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad"³⁵.

Para el presente trabajo se considera que la metodología es: "El conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que nos permiten conocer una realidad con la finalidad de intervenir en ella, formaliza y guía la acción profesional"³⁶.

"Son tres las ETAPAS necesarias para desarrollar una práctica con intencionalidad de transformación: CONOCER, PLANEAR E INTERVENIR.

El proceso metodológico que debe asumir el profesional en trabajo social va desde el conocimiento a la planeación de la acción y a la intervención, por lo que el conocimiento, el análisis y la intervención son tres momentos metodológicos en la construcción y aplicación de un proceso científico que nos permite investigar la realidad, ordenar y clasificar; sistematizar y analizar la información a través de procedimientos rigurosos, para planear la acción aplicando propuestas e iniciativas que contribuyan a incidir en la conducción de los procesos sociales"³⁷.

Dicho proceso requiere de herramientas, técnicas e instrumentos que le permitan la recuperación, el ordenamiento y la sistematización de la experiencia desarrollada³⁸.

A continuación se realizará una praxis de la metodología que se utilizó durante la intervención y desarrollo del servicio social sustentando la teoría y la conceptualización de Mendoza Rangel.

³⁵ Ander Egg, Ezequiel, *Metodología del Trabajo Social*, Edit. Ateneo, México, 1994. Pág. . 15

³⁶ Definición personal.

³⁷ Mendoza Rangel, María del Carmen, *Un opción metodológica para los Trabajadores Sociales*. Humanitas, México, 1986. Pág. 90, 91, 92.

³⁸ Sánchez, Rosado, Manuel. *Manual de Trabajo Social*. UNAM- ENTS, México 2004, Pág 223

El siguiente cuadro presenta una explicación de cómo fueron abordadas cada una de las etapas del proceso metodológico en la realización del servicio social.

Etapa I: Conocimiento

FASES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Investigación descriptiva	Observación y recorridos en las instalaciones del IIG, y de PPAM. Entrevista con la coordinadora del servicio social, y responsable del proyecto.	Diario de campo, guía de observación, cuaderno de notas.
Investigación documental	Revisión y fichero de fuentes documentales del método educativo Yoización, Modelos de evaluación sobre las instituciones IIG y PPAM.	Documentos, textos ya existentes sobre la experiencia, archivos y libros de evaluación.
Elaboración del marco teórico referencial	Lectura de textos, síntesis y análisis de la fundamentación teórica del método educativo Yotización.	Fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación.
Elaboración del marco operacional	Delimitación de la población de cuarto y quinto grado de los ciclos escolares 2002-2003 y 2003-2004.	Lista de alumnos.
Recolección de la información	Búsqueda de instrumentos de autoconcepto, valores-antivalores, y externalización de problemas.	Instrumentos de evaluación diagnóstica y final.

Las primeras aproximaciones de la que suscribe fueron a través de la investigación exploratoria en donde se realizó la visita a la institución patrocinadora del servicio social para conocer el trabajo que realiza, utilizando la técnica de la observación, recorrido de las instalaciones, entrevista no estructurada a la coordinadora del servicio social y a la supervisora responsable del proyecto.

Posteriormente, para conocer y tener el primer contacto con el objeto de intervención, se hizo una visita al Internado Infantil Guadalupano en donde se observó cada espacio y la dinámica de interrelación entre los docentes, y los niños;

asimismo se realizó una entrevista libre al coordinador y responsable de la primaria y algunos diálogos la personas que trabajan en el IIG.

En esta investigación exploratoria se usaron los instrumentos como el diario de campo, la guía de observación y el cuaderno de notas.

En la investigación documental y bibliográfica la técnica fue revisar, analizar y sintetizar la información de los documentos que contienen información de la historia del Internado Infantil Guadalupano y de PPAM, así como la fundamentación teórica del método educativo Yoización, el tema de los niños de la calle, y los modelos de evaluación, lo que permitió adquirir conocimiento de la realidad.

Se definió que el marco operacional son los niños de 4º y 5º año de primaria, ya que éstos son a los que se les aplicaron los instrumentos evaluativos de diagnóstico y final de los ciclos escolares 2002-2003 y 2003-2004, en la aplicación del método educativo Yoización.

Se recolectó la información buscando los instrumentos de diagnóstico y finales de los dos últimos ciclos escolares, que midieron el autoconcepto, valores-antivalores y externalización de problemas.

Etapa II: Planeación

FASES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Análisis.	Análisis y síntesis.	Cuadros, gráficas y matrices.
Programación	Estrategia general, plan de trabajo, objetivos y metas, calendarización de tiempos y recursos.	Cronograma.
Elaboración del plan de evaluación	Plan de trabajo, objetivos, metas, calendarización de objetivos y metas.	Programa de evaluación, cronograma de actividades y la ruta crítica.

Se realizó el análisis y la síntesis de los documentos revisados para elaborar el marco teórico y la justificación del programa.

Para definir la línea general de intervención de la suscrita en la prestación del servicio social, se realizó un programa en donde se delimitaron los objetivos, metas, estrategias, los recursos materiales y humanos, tiempos y actividades a realizar, de acuerdo a las demandas y necesidades de la institución patrocinadora.

Por la naturaleza del trabajo se elaboró un plan de evaluación siguiendo el modelo que propone THAIS, en donde también se definieron objetivos, metas y actividades.

Etapa III: Ejecución

FASES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Organización.	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación.	Programa de servicio social.
Ejecución del proyecto.	Diseño y elaboración del plan de evaluación.	Programa de servicio social, informe de actividades.
Supervisión.	Observación.	Informe de actividades y reportes.
Evaluación.	Análisis de los resultados, comparación de resultados.	Instrumentos de medición (FODA).
Sistematización de la experiencia.	Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización.	Cuadros, matrices.

Cuando fue autorizado el programa de servicio social se definió la dirección del proceso de intervención del servicio social, mismo que tiene como primer momento conocer modelos de evaluación, elaborar y desarrollar un plan de evaluación y por último la asistencia al curso taller de Yoización.

Se establecieron las funciones y se coordinaron mecanismos de comunicación con la supervisión y entrega de los avances. En la evaluación se realizó el análisis del desarrollo de la experiencia, se hizo el balance de los resultados según los objetivos y metas alcanzados. Los resultados de la evaluación permitieron mejorar el proceso cualitativo y cuantitativo del método educativo Yoización

En la última fase se realizó la sistematización de la experiencia siguiendo el modelo que propone el CELATS., utilizando cuatro principales etapas: descripción, análisis, evaluación y propuestas.

5.2 Evaluación de la metodología de intervención.

El proceso metodológico que sirvió para operar el proyecto del servicio social y alcanzar sus objetivos y metas, es el propuesto por María del Carmen Mendoza Rangel, quien afirma que es necesario conocer, planear e intervenir sobre el objeto que se pretende transformar.

Es en definitiva un proceso ascendente de crecimiento, ya que permite la acumulación de conocimiento y experiencia, también va definiendo las posibilidades de avanzar y de intervenir para transformar.

La intervención realizada durante la prestación del servicio social, permitió enriquecer las funciones de la trabajadora social como es la investigación, planeación, ejecución y evaluación de un programa.

Esta metodología permitió realizar la intervención coherente y ordenada, pues mediante la implementación de sus distintas etapas (Conocimiento, Planeación, Ejecución), se identificó la realidad, la cual requería acciones concretas de supervisión para satisfacer las necesidades planeadas por la institución al inicio del desarrollo de la experiencia. Esas necesidades se derivaron en la formulación de objetivos y metas que fueron creados en el programa de servicio social.

Para alcanzar dichos objetivos se recurrió a la implementación de una metodología que guiará esa intervención, la cual contuviera métodos, técnicas e instrumentos que facilitarían el alcance de dichos propósitos. Esta estrategia metodológica o modelo de acción sirvió para poner en práctica los recursos que se tenían, así como los facilitadores y los obstáculos encontrados durante el desarrollo de la experiencia del servicio social.

Los métodos utilizados fueron de gran utilidad durante el proceso llevado en el desarrollo del servicio social, pues sirvieron para la identificación, descomposición e interpretación de cada uno de los elementos que formaron parte de la realidad encontrada en esta experiencia, permitiendo llevar a cabo la intervención como responsable del programa de evaluación del método educativo Yoización aplicado en el Internado Infantil Guadalupano. Asimismo facilitaron la planeación, implementación, valoración y confrontación de lo realizado y el establecimiento de conclusiones de la experiencia desarrollada.

Mediante las técnicas e instrumentos que se manejaron y aplicaron se pudo recolectar, ordenar, clasificar, transmitir y sistematizar la información resultante de las actividades de la evaluación del método educativo Yoización, por medio de los cuales se realizó una coordinación y supervisión formal, ordenada y en consecuencia el cumplimiento de objetivos y metas planeadas en el programa de servicio social.

CAPITULO VI

ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS QUE INTERVINIERON DURANTE EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

A toda sistematización le interesa tener una visión general y la dinámica del desarrollo de la experiencia, particularizando los procesos que tienen lugar con su puesta en marcha y cómo ellos han modificado o no los planes originales.

Para el análisis de la experiencia en la evaluación del método educativo Yoización aplicado en el Internado Infantil Guadalupano se utilizará como base la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), que es una herramienta de reflexión, que ayuda a identificar los aspectos positivos para potenciarlos (Fortalezas y Oportunidades) y los aspectos negativos para modificarlos (Debilidades y Amenazas).

El análisis FODA tiene como objetivo: Convertir los datos del universo (según lo percibimos) en información, procesada y lista para la toma de decisiones.

A continuación se hace el análisis del desarrollo de la experiencia del servicio social en base a los siguientes aspectos.

6.1 En relación al marco contextual y conceptual.

En el cuadro de la siguiente página se puntualizan algunos elementos que surgieron durante el análisis del marco teórico y conceptual del trabajo de sistematización realizado y posteriormente se explicarán cada uno de estos elementos.

INTERNAS	EXTERNAS
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Existe suficiente información sobre el tema. ➤ Programas de atención especializada. ➤ Diferentes iniciativas de instituciones gubernamentales y de la sociedad civil. ➤ La prioridad del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, es el desarrollo social humano. ➤ Ley de los Derechos de las niñas y los niños del Distrito Federal. ➤ PPAM cuenta con una organización bien estructurada y definida. ➤ Contar con experiencia de 25 años. ➤ Atender el área emocional de los niños, niñas y jóvenes que han vivido situaciones de vulnerabilidad. ➤ Contar con personal profesional de las ciencias sociales capacitado y comprometido. ➤ Contar con prestadores de servicio social. ➤ El voluntariado que labora en PPAM. ➤ Tener varios servicios que ofrecer. ➤ Trabajo Interinstitucional entre PPAM y el IIG para desarrollar en los niños valores humanos cívicos-sociales, morales y espirituales. ➤ El método educativo Yoización está apoyado por cuatro fundamentos. ➤ El método educativo Yoización usa la técnica del CLE y de Reevaluación y Coescucha. ➤ Conocer el concepto evaluación. ➤ Conocer diferentes modelos de evaluación. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1er. Censo en la ciudad de México de niños de y en la calle en 1995. ➤ Datos del censo de niñez en situación de calle DIF, D.F. 1999. ➤ Política Social. ➤ Plan Nacional de Desarrollo. ➤ Promover leyes sobre los derechos de la infancia. ➤ Programa de la Calle a la Vida. ➤ Acciones de la Sociedad Civil en el ámbito preventivo, de atención y restablecimiento de las potencialidades de los niños que han vivido en la calle. ➤ Seguir perfeccionando el método educativo Yoización. ➤ Ampliar los servicios que actualmente ofrece la institución. ➤ Firma de convenios institucionales. ➤ Experiencia en la aplicación del método Yoización y capacitación en diversas instancias.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de una familia integrada y funcional. ➤ Dificultades en el desarrollo armónico de millones de familias y de sus miembros. ➤ Se trata de una población adolescente ➤ Pobreza extrema. ➤ Modelos asistencialistas que ofrece la sociedad civil. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fenómeno mundial de las grandes ciudades. ➤ Crecimiento significativo de niños en y de la calle. ➤ Modelos económicos, políticos y sociales que dejan en desamparo los proyectos sociales básicos.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ PPAM es una asociación joven. ➤ No cuenta con reconocimiento internacional. ➤ Algunos objetivos institucionales se han descuidado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Problemas socioeconómicos generan la problemática de niños en la calle. ➤ Un mayor número de niños en la calle se encuentra concentrado en el D.F. ➤ Falta de mecanismos claros y eficientes para que las asociaciones civiles accedan a los recursos públicos. ➤ Capacidad de permanencia y proyección de las asociaciones civiles. ➤ El término Yoización es confuso
--	--

Las fortalezas y oportunidades son factores, fenómenos o hechos que favorecen el logro de los objetivos y se encontró que:

Durante la investigación del tema niños de la calle tanto en la institución patrocinadora como en la biblioteca de la ENTS-UNAM, y otras bibliotecas hay suficiente información.

Desde hace tres décadas existen diferentes iniciativas de instituciones gubernamentales y de la sociedad civil con intención de atender la situación de vida de los niños, niñas y jóvenes de la calle y la necesidad de elaborar programas de atención especializada, así como propuestas de atención integral.

Ha sido favorable contar con los datos del primer y segundo censo de los niños de y en la calle, ya que con los datos obtenidos se tiene un panorama más amplio y exacto del fenómeno de los niños de la calle.

Es importante mencionar que para afrontar este problema el Gobierno Federal ha tomado medidas para mejorar las condiciones de vida de los menores en situación de vulnerabilidad. Estas medidas han salido de las Políticas Sociales y son establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

El Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, tiene como prioridad el desarrollo social humano a través de mejorar los niveles de educación, incrementar la igualdad de oportunidades para todos, impulsar el desarrollo de las capacidades y de iniciativa individuales y colectivas, lograr el desarrollo social humano en armonía con la naturaleza, etc.

Una de las instituciones gubernamentales encargada de brindar servicios a la problemática que enfrentan los menores es el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, quién también se encarga de coordinar una red de atención integral por instituciones públicas y organizaciones civiles que desarrollen actividades a favor de los niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

El DIF, la Secretaría de salud, Secretaria de Educación Pública, la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, Secretaria de Desarrollo Social y Organizaciones de la Sociedad Civil elaboraron el programa “De la calle a la vida”.

Otra de las fortalezas es que existe la Ley de los Derechos de las niñas y los niños del D.F., quién promueve las leyes y derechos de la infancia.

Por otra parte ha habido oportunidades de las organizaciones de la sociedad civil para promover leyes sobre los derechos de la infancia, y sus acciones van encaminadas en el ámbito preventivo, de atención y reestablecimiento de las potencialidades de los niños que han vivido en la calle.

Una de las asociaciones civiles preocupadas y ocupadas por atender el área emocional de los niños, niñas y jóvenes que han vivido en situaciones de vulnerabilidad es Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento PPAM, quien ofrece un método educativo de desarrollo humano llamado Yoización.

PPAM cuenta con el respaldo de la experiencia 25 años del R.P. Alejandro García Duran de Lara “Chinchachoma”. Asimismo cuenta con una misión, visión y objetivos claros y amplios, de tal forma que actualmente puede llegar a población diversa. También cuenta con una filosofía en valores humanos, especialmente el de “servicio” lo que hace más humana y profesional su labor.

De igual forma, PPAM ha adquirido experiencia en la aplicación del método con niñas, niños y jóvenes en riesgo de calle, así como capacitando al personal que los atiende en diversas instituciones. Cuenta con varias modalidades para ofrecer sus servicios.

También cuenta con personal profesional de las ciencias sociales capacitado y comprometido con la población.

Ha sido muy favorable contar con el apoyo de prestadores de servicio social, ya que gracias a ellos el trabajo ahora realizado ha sido en beneficio de los niños así como de la Asociación, ya que cada vez se ha profesionalizado más en el servicio que presta.

Otro aspecto favorable es que el personal voluntario que labora en PPAM, su permanencia ha sido estable y no es rotativo.

También ha sido favorable que entre varios proyectos con los que cuenta PPAM, el del Internado Infantil Guadalupano es el que más tiempo tiene, ya que es un proyecto de continuidad. Es bueno que ambas instituciones tengan un convenio institucional a favor de la población beneficiada.

Es favorable que el método educativo Yoización cuente con una fundamentación teórica metodológica para su aplicación

Por la naturaleza del programa de servicio social, se necesitó conocer el concepto y los diferentes modelos de evaluación.

Amenazas son factores, fenómenos o hechos que obstaculizan el logro de los objetivos.

Debilidades son condiciones o recursos inadecuados que entorpecen el desarrollo de actividades y el logro de los objetivos.

La falta de una familia integrada y funcional es la causa inmediata de la existencia de los niños y niñas de la calle, detrás de un niño o niña de la calle hay una familia desintegrada. La causa profunda de este problema se encuentra en la marginación que viven millones de personas en nuestro país. Los problemas socioeconómicos del país han generado la problemática de la niñez callejera.

En los últimos gobiernos se han implementado modelos económicos, políticos y sociales que dejan en desamparo los proyectos sociales básicos, como la educación, salud, vivienda, empleo, etc. Es un fenómeno mundial y de las grandes ciudades, lo cierto es que el mayor número de niños y niñas de la calle del país se encuentra alojado en el D.F.

De acuerdo al segundo censo de la niñez callejera, se trata de una población adolescente y el crecimiento anual es muy significativo.

El contexto general en el que viven los niños callejeros, es una de las manifestaciones más evidentes de la marginación, la pobreza económica y educativa y la falta de alternativas de bienestar y de mejores condiciones de vida a las que se enfrentan familias completas.

Por otra parte en su labor PPAM cada vez es más reconocida, pero aún le falta más por hacer, ya que no cuenta con reconocimiento nacional y por ende internacional, según su visión.

Hace falta claridad en cuanto a la definición de los objetivos del método, además existe una diversidad de interpretaciones.

Para algunas personas a veces resulta difícil comprender el término Yoización; por lo que se pierden oportunidades de implementación y difusión; ya que las personas, al no entender que significa Yotización, optan por no indagar ni tomarla como una alternativa de atención para niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

6.2 Con relación a la instrumentación aplicada en el proceso y el desarrollo del proyecto.

INTERNAS	EXTERNAS
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cursar el taller de sistematización. ➤ Contar con el diario de campo. ➤ Realizar informe de actividades diarias y mensuales. ➤ Guía de observación ➤ Crónicas grupales ➤ Análisis de procesos ➤ Cuadros comparativos. ➤ Plan de evaluación ➤ Instrumentos de diagnóstico y finales aplicados a los niños del IIG. ➤ Aciertos del equipo de trabajo. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilizar la técnica de la observación. ➤ Relato descriptivo. ➤ Diagnóstico situacional. ➤ Conocer el perfil socioeconómico de la población atendida. ➤ Hacer uso del registro, el relato y la redacción. ➤ Realizar análisis y descomposición. ➤ Realizar la correlación y racionalización. ➤ Contar con el apoyo de cómputo y material de papelería. ➤ Cursar el taller de Yoización.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No tener un programa actualizado de cómputo. ➤ La supervisión y coordinación fue insuficiente. ➤ La recolección de los instrumentos de diagnóstico y finales lenta. ➤ Realizar actividades que no responden a los programados. ➤ Errores del equipo de trabajo. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Programación de los tiempos. ➤ No cumplir con las expectativas de la institución. ➤ No contar con beca económica durante el servicio social.

Las fortalezas y oportunidades:

Se puede mencionar que fue muy bueno que durante el desarrollo del servicio social se cursara el taller de sistematización, ya que con él se reafirmaron conocimientos teóricos que sirvieron de base para la elaboración del informe final.

Durante el desarrollo del servicio social y la ejecución del programa fue bueno llevar el registro en el diario de campo, gracias a éste se conoció el punto de partida de la experiencia y facilitó el proceso de sistematización.

Contar con un registro cuidadoso de la experiencia facilitó enormemente la tarea al entregar el informe de actividades diarias y mensuales y a su vez del trabajo de sistematización.

Al realizar el diario de campo se distinguió la información que sirve y se discriminó la que no sirve.

En la etapa de descripción durante el proceso de la experiencia del servicio social, fue necesario especificar el período y los actores que participaron, se caracterizaron las instalaciones donde tuvo lugar el desarrollo de la experiencia y el tipo de población que atiende, por lo que fue necesario usar guías de observación, crónicas grupales, entrevista y el diagnóstico situacional.

En el análisis se identificaron y se conocieron los procesos vividos, con el apoyo de cuadros comparativos, graficas y matrices se realizó la descomposición de hechos en múltiples aspectos. Se realizó la búsqueda de sus relaciones y conexiones, haciendo uso de la correlación y la racionalización

En la etapa de evaluación la instrumentación aplicada fue elaborar un plan de evaluación lo que permitió evaluar estrategias de intervención y desarrollar el programa de evaluación del método educativo Yoización aplicado en el IIG.

Durante el desarrollo del programa de evaluación del método educativo Yoización aplicado en el IIG, fue bueno que se tomaran como línea de base los instrumentos de diagnóstico y finales gracias a estos datos se pudo hacer una comparación y conocer la modificación del autoconcepto de los niños.

Fue una oportunidad contar con el apoyo de la institución patrocinadora del servicio social para utilizar el equipo de computo y proporcionar el material de papelería requerido.

Para el logro de los objetivos fue bueno pertenecer a un equipo de trabajo comprometido con los niños en situación de vulnerabilidad.

Fue bueno y una gran oportunidad ser becada por la institución para recibir el curso taller de Yoización, ya que gracias a éste se adquirieron herramientas para elaborar el Plan de Evaluación.

Las Amenazas y Debilidades se encontraron son las siguientes:

Fue muy difícil para la que suscribe no contar con una actualización de un programa de computo, en donde se manejen gráficas. Durante esta etapa fue muy lento el avance del programa de evaluación, aunque si se realizaron las graficas de cada indicador.

Debido a la carga de trabajo y las múltiples actividades y funciones de la supervisora y responsable del servicio social, se realizaron pocas reuniones de coordinación para ver el avance del programa de evaluación, desde el inicio se tenían planeadas una por semana con una duración de una hora y únicamente se realizaba una por mes y con la duración de una hora. A consecuencia de esto, se atrasaba el avance por falta de la aprobación y del visto bueno.

Fue muy difícil avanzar en el programa de evaluación del método educativo, ya que le solicitaban a la prestadora del servicio social asistiera a eventos o realizara actividades que no estaban encaminadas al logro de los objetivos, porque se ocupaban tiempos programados.

Uno de los errores del equipo de trabajo de PPAM, es que no tiene bien organizado y definido las funciones y actividades de cada colaborador.

El tiempo de entrega de los documentos y trabajos fueron amenazados por el tiempo, ya que se entregaron después de la fecha solicitada. Se tenía previsto que el servicio social se terminara en noviembre, pero se alargó hasta enero del 2005 para entregar resultados del programa de evaluación del método de Yoización aplicado en el IIG a la institución patrocinadora del servicio social.

En otros años la institución patrocinadora contaba con el apoyo del Instituto de Desarrollo Social "INDESOL" para otorgar becas a los prestadores de servicio social, pero desafortunadamente a partir del 2004 ya no se cuenta con este apoyo.

6.3 Con relación a la metodología aplicada.

INTERNAS	EXTERNAS
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contar con los conocimientos teóricos metodológicos de trabajo social. ➤ Definir desde el inicio del servicio social el modelo metodológico a seguir. ➤ Definir la línea de acción durante el servicio social. ➤ Delimitar la población con la que se trabajó. ➤ Realizar una programación clara. ➤ Establecer mecanismos de comunicación. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir claramente la metodología de intervención de trabajo social durante el desarrollo del programa de servicio social. ➤ Desarrollar un modelo de evaluación de programas sociales. ➤ Otros profesionistas de las ciencias sociales conocieran el desarrollo metodológico de trabajo social.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No seguir el cronograma de actividades. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Que la metodología de intervención no fuera clara para las autoridades de PPAM.

En las fortalezas y oportunidades se encontró lo siguiente:

La oportunidad de definir antes del desarrollo de la experiencia una metodología de intervención que sirviera como base teórica.

El conjunto de métodos, técnicas e instrumentos utilizados durante la intervención profesional permitieron conocer la realidad e intervenir en ella.

Se consideró que la metodología que propone Ma. Del Carmen Mendoza Rangel es la más apropiada a seguir, ya que en cada una de sus etapas va definiendo las técnicas e instrumentos necesarios para el desarrollo de la experiencia.

Para el desarrollo de la experiencia fue importante haber realizado una investigación exploratoria y bibliográfica, lo que permitió el acercamiento al Internado Infantil Guadalupano, y conocer el trabajo que brinda PPAM.

El haber seguido ciertos pasos metodológicos durante la práctica del servicio social (aunque en nuestro quehacer profesional siempre se hace), en esta experiencia favoreció el éxito de los resultados obtenidos y el cumplimiento de los objetivos profesionales y personales de la que suscribe.

La oportunidad de trabajar con otros profesionales de las ciencias sociales y que conocieran la metodología de acción del trabajador social.

Fue bueno que casi desde el inicio del servicio social se definiera y se limitara la línea de acción del prestador del servicio social, lo que permitió enfocar las acciones al logro de los objetivos planeados.

La oportunidad de estudiar y conocer un modelo de evaluación de programas de atención a niños en situación de calle, el cual sirvió para elaborar el plan de evaluación del método educativo aplicado en el IIG.

Durante el desarrollo del plan de evaluación fue bueno que para la recolección de la información se definiera que la línea de base serían los niños que hayan contestado los instrumentos de diagnóstico y finales; delimitando de esta forma que ellos serían "sujetos de estudio".

Los mecanismos de comunicación entre la supervisora y la prestadora del servicio social, permitieron coordinar y supervisar los avances del programa.

Al realizar el programa de servicio social se delimitaron los objetivos, metas, estrategias, recursos materiales y humanos, tiempos y actividades a realizar según las demandas y necesidades de la institución.

Con respecto a las debilidades se encontró que no se siguieron los tiempos y fechas establecidos en el cronograma de actividades, ya que se requirió de más tiempo para el desarrollo de la experiencia del servicio social.

6.4 Con respecto a los efectos sociales del proyecto en la evaluación del método educativo Yoización.

INTERNAS	EXTERNAS
<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contar con un método educativo innovador destinado especialmente a niños en condición y riesgo de calle. ➤ Profesionalización de PPAM. ➤ Logro de los objetivos al aplicar el programa de Yoización en el IIG. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicación del método en una institución que alberga a niños en situación de vulnerabilidad. ➤ Contar con el financiamiento del DIF programa “de la calle a la vida”.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El IIG cuenta con políticas muy rígidas 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Que el IIG tenga otros proyectos para trabajar el área emocional afectiva. ➤ Con las promociones de grado escolar se perdió el proceso de algunos niños.

En cuanto a los efectos sociales en el desarrollo del programa de evaluación del método educativo Yoización aplicado en el IIG, se encontraron las siguientes fortalezas:

Es un método educativo innovador, destinado especialmente para niños en condición y riesgo de calle. Dicho método trabaja el área emocional, lo que muchas veces se ha descuidado cuando se trabaja con esta población. Es bueno que el método educativo Yoización tenga para su aplicación material atractivo diseñado especialmente para dicha población.

A lo largo de la experiencia PPAM se ha ido perfeccionando su labor, ya que cada vez se apega más a lo planeado.

Los resultados en la evaluación del método educativo Yoización permitieron conocer que se han logrado los objetivos en la población beneficiada.

Los niños y jóvenes del internado han desarrollado habilidades básicas como la comunicación de sentimientos, emociones y pensamientos, modificando así su autoconcepto que se encuentra en relación directa con la autoestima, el fortalecimiento del carácter y el descubrimiento y reforzamiento de valores.

Se considera oportunidad de PPAM el poder trabajar con la población del IIG y que se firmen convenios institucionales para seguir el trabajo de ambas instituciones cuyo fin es beneficiar a niños en situación de vulnerabilidad.

Al ser financiados los gastos durante la aplicación del método educativo, para el ciclo escolar 2003-2004 por el Programa "De la Calle a la vida", se considera una oportunidad para PPAM, porque se dio continuidad al trabajo institucional.

Uno de los principales propósitos del IIG es dar atención integral a sus beneficiados, entre las que se encuentran el área emocional. También busca desarrollar valores humanos, cívicos-sociales, morales y espirituales en sus beneficiarios. Para el logro de estos propósitos tiene políticas internas un poco rígidas donde algunas veces ha habido deserción de alumnos.

Cuando los muchachos del IIG son promovidos a otros grados escolares se rompe con el proceso de cada uno de ellos, amenazando el cumplimiento de los objetivos del método en forma individualizada.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Modelo de evaluación a programas sociales.

En este capítulo se expone el producto de la recuperación de la experiencia de sistematización del servicio social realizado de abril a noviembre del 2004, en Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C., institución que ofrece un método educativo alternativo a niños y jóvenes que han vivido situaciones especialmente difíciles.

La propuesta que a continuación se presenta, busca contribuir al desarrollo y avance de la profesión de Trabajo Social, en el campo de elaboración de proyectos para las asociaciones civiles sin fines de lucro. Surge de la necesidad de evaluar el método educativo Yoización cualitativamente, y con ello reforzar su validación ante autoridades del Internado Infantil Guadalupano y a la vez en otras instituciones con las que se ha trabajado, de tal forma que el modelo de educación sea replicado para poder hacerlo llegar a la población más vulnerable de nuestra sociedad (niñas, niños y jóvenes en condiciones especialmente difíciles).

A continuación se presenta la propuesta del modelo de evaluación para los programas sociales que atiende la Institución Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C.

Justificación

La evaluación de proyectos es una de las actividades de la planificación que se debe contemplar desde el arranque, es una práctica que debe formar parte del quehacer cotidiano de cualquier programa o proyecto. La evaluación constituye una importante experiencia de aprendizaje para el equipo de profesionales que intervienen en la operalización, y los organismos financiadores de los programas sociales.

La evaluación es un proceso continuo que tiene la finalidad de ir comprobando los resultados obtenidos, los impactos esperados y no esperados sobre la población atendida y el proceso mismo de la ejecución del proyecto.

La propuesta de evaluación que aquí se presenta, se sustenta en un enfoque sobre los métodos de atención a los niños de y en la calle.

El modelo de evaluación que a continuación se propone fue elaborado por THAIS Consultoría en Desarrollo Social, S.C., en su libro *“Evaluación de Proyectos de atención a niños callejeros”*.

Objetivo de la propuesta.

Contar con un modelo de evaluación que tenga una metodología que permita conocer los resultados obtenidos con las actividades realizadas y que ofrezca un panorama general de la evaluación mostrando el proceso de planeación y diseño.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Se desarrolla en cinco momentos que a continuación se describen:

1. Plan de Evaluación

Constituye el primer momento del proceso de evaluación, siendo de gran trascendencia porque es la guía que facilitará el trabajo.

a) Usuarios: La propuesta de esta guía centra el enfoque de la evaluación en el proceso de aprendizaje de los que operan directamente el proyecto para que beneficie a los niños atendidos. Con este criterio los usuarios principales de la evaluación son:

- Los profesionales que trabajan directamente con los niños.
- Directores del proyecto
- Los niños y otra población atendida
- Otras organizaciones interesadas

b) Enfoque: Los contenidos del plan de evaluación serán fijados en esta etapa, las áreas o niveles de atención, las líneas de atención susceptibles de ser evaluadas necesitan precisarse. Es necesario delimitar dónde está puesto el énfasis e interrogarse cuál es la información necesaria y para qué se requiere.

El enfoque de la evaluación establece las grandes líneas por donde está será conducida.

c) Indicadores: Los objetivos del proyecto orientan las acciones y establecen los resultados esperados. Así es necesario ir degradando cada objetivo a partir de desagregar su contenido en elementos más específicos y puntuales que puedan ser medidos.

Los indicadores son los aspectos específicos que señalan las características que pueden ser observadas y medidas, deben de responder adecuadamente a los objetivos de la evaluación y ser factibles de recogerse durante el proceso del proyecto de un modo accesible, fiable y válido.

Cada objetivo debe desagregar los siguientes elementos para su información: variable, dimensión, indicador, índice

Variable: ¿Qué queremos lograr del objetivo?

Dimensión: ¿De qué está compuesta la variable?

Medición: ¿Cómo medir?

d) *Línea de base*: Evaluar es comparar, y esta comparación debe realizarse en la medida de lo posible en función de datos sistematizados. Esta línea debe establecerse con la información registrada en la evaluación diagnóstica inicial.

La línea de base será esencial para medir el impacto sobre la población atendida.

e) *Recursos*: La evaluación implica decidir quienes trabajarán en la tarea y con qué materiales

- Recursos humanos.
- Recursos materiales.

2. Recolección de la Información

En este momento de la evaluación es necesario definir cómo se va a evaluar, es decir, qué métodos, procedimientos y técnicas se utilizarán para recolectar datos.

Existen dos tipos básicos de métodos: cualitativos y los cuantitativos.

- *Métodos cualitativos* tienen como propósito captar los modos en que las personas aplican sus pautas culturales y percepciones de sentido común a las situaciones concretas. Aportan información sobre componentes subjetivos: captan valoraciones, actitudes, conductas, motivaciones. Abordan la realidad en su dinamismo.

- *Métodos cuantitativos* tiene como propósito generar conocimiento a través de hacer inferencias de observaciones empíricas, controladas a través de diseños experimentales o cuasiexperimentales. Cuenta con análisis estadístico derivado de hipótesis deductiva. Sus datos son cuantificados y muestras estadísticas.

3. Análisis de la Información

En el momento del análisis e interpretación es necesario retomar las primeras preguntas que dieron origen al plan de evaluación.

¿Qué se quiere evaluar?

¿Qué información se necesita? ¿Para qué se quiere evaluar?

Estas preguntas se tornan guías porque con base en ellas se han diseñado los

instrumentos y se han recolectado la información; por lo tanto, el material que se va a analizar tiene sus mismas fortalezas y debilidades.

Sin embargo, nunca debe perderse de vista que el propósito general de cualquier evaluación es mejorar las prácticas del proyecto, ajustar sus objetivos y metas y brindar elementos para una programación más adecuada.

El análisis es un proceso que tiene como propósito generar un aprendizaje sistemático por parte de los trabajadores del proyecto y de los otros profesionales interesados en los proyectos sociales.

El análisis e interpretación de la información recolectada se realiza de acuerdo con el método y las técnicas utilizadas.

4. Elaboración del Informe

Al llegar a este punto es necesario recordar las preguntas iniciales planeadas durante el proceso de la planificación de la evaluación, es decir quiénes son los usuarios de ésta y con qué fines se redactará el informe.

Antes de iniciar la redacción del informe de evaluación es necesario revisar el documento del diseño, en el que fueron asentadas las respuestas a estas preguntas. Algunos criterios básicos que deben estar incluidos en el informe final de resultados son:

Estar escrito en un lenguaje sencillo, accesible a los beneficiarios del proceso de evaluación.

- Ubicar los aciertos y errores en el contexto del proyecto.
- Resaltar los avances y el camino construido.
- Proponer alternativas de mejoramiento aplicables.
- Recordar que el producto final no es un dictamen, sino una recomendación.

Existen múltiples formas de presentación de los resultados, sin embargo es conveniente que algunos aspectos sean claramente especificados para facilitar la comprensión. A continuación se propone un formato para la redacción del documento.

Los elementos a considerar en la elaboración del informe son:

- *Resumen ejecutivo.* Es una breve síntesis que brinda una visión panorámica del programa.
- *Descripción del plan de evaluación:* propósito, quién la solicitó, enfoque, objetivos, calendario.

- *Síntesis de los principales resultados y hallazgos*
- *Las principales conclusiones y recomendaciones.*

Descripción del proyecto. Se presenta la historia del proyecto, sus objetivos y metas, la estrategia utilizada, y las principales actividades realizadas hasta la fecha de la evaluación.

Metodología de evaluación. Debe presentar una síntesis de los aspectos relevantes de la metodología de evaluación.

- Cuáles fueron las variables estudiadas, con qué indicadores y qué técnicas.
- Por qué se eligieron estas variables y técnicas y no otras.
- Cuáles fueron los principales momentos de la evaluación, resaltando las instancias colectivas de discusión y aprendizaje del equipo ejecutor del proyecto.

Resultados. Se presentan los hallazgos durante el proceso de la evaluación y la interpretación de los mismos.

Lecciones aprendidas. Se resaltan aquellos aspectos, procedimientos, técnicas, etc., que fueron particularmente relevantes en cuanto a generar un aprendizaje significativo.

Conclusiones y recomendaciones. Debe plasmarse de manera clara las propuestas de acción futura. Se trata de concretar en acciones, actividades, técnicas e instrumentos, aproximaciones etc., un cuerpo de recomendaciones que permita hacer más y mejor.

5. Toma de decisiones

Es importante dar a conocer los resultados en el equipo de trabajo y tomar decisiones de acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación.

CONCLUSIONES

El modelo económico instaurado en los distintos países de Latinoamérica es uno de los principales factores de que exista en la última década un mayor número de niña, niños y jóvenes sin hogar y deambulando por las calles. En el caso específico de México, el índice de este fenómeno está íntimamente relacionado con la crisis económica que se ha padecido en las últimas décadas y que ha afectado a los estratos más pobres.

La pobreza extrema que afecta al 40% de la población mexicana genera con frecuencia una gran disfuncionalidad en las familias y su desintegración. La escasez de recursos y la angustia de no poder acceder a ellos en ocasiones desencadena violencia intrafamiliar, maltrato, abuso, explotación; afectando a los miembros más vulnerables: las mujeres y los niños. Con el riesgo de que estos últimos tomen la calle como hábitat y se conviertan en infractores.

El fenómeno social de niños en la calle se acentúa en las grandes ciudades y en especial en el D.F. por ser el centro de actividades económicas, políticas y sociales de nuestro país.

Para afrontar el problema el Gobierno Federal ha tomado medidas tendientes a mejorar las condiciones de vida de estos menores considerándolos en situación de vulnerabilidad, estas medidas se ven reflejadas en los programas institucionales que han sido emanados de las políticas sociales, establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

De las instituciones gubernamentales encargadas de brindar servicios a las distintas problemáticas que enfrentan los menores tenemos principalmente al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

El DIF, junto con la Secretaría de Salud, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Trabajo y Prevención Social, Secretaría de Desarrollo Social y las Organizaciones de la Sociedad Civil encargadas de dar atención a esta problemática han creado el Programa "De la Calle a la Vida".

El programa "De la Calle a la Vida" es una estrategia de intervención a nivel nacional que esta basada en un enfoque de Atención Integral.

Las organizaciones de la sociedad civil en México, quienes nacen de la asistencia, de la promoción del desarrollo sustentable y de los derechos humanos, vinculados a las urgentes demandas y movimientos sociales, aportan importantes perspectivas y realizan acciones para una sociedad más justa y equitativa en la que hacen exigibles y vigentes los derechos humanos.

Los niños, niñas y jóvenes están orillados a abandonar sus hogares por la violencia intrafamiliar que padecen. En este sentido, los niños (as) se va a la calle no solamente por ser pobre, sino porque ha sufrido, a través del castigo, el maltrato y

la agresión sexual, la violación de sus derechos más fundamentales; lo cual va más allá de la problemática económica. Esta violación a sus derechos está estrechamente ligada con la sanación emocional tan necesaria para lograr una exitosa atención a su problemática.

Por eso, atender a estas personas que han vivido situaciones tan difíciles requiere, además de alimentación, salud, protección e instrucción, de procesos de sanación emocional que la mayoría de las veces por falta de recursos no se proporcionan.

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM), es una asociación civil que realiza acciones y proyectos encaminados al fortalecimiento interno, así como a difundir, perfeccionar e institucionalizar el método educativo Yoización. Ha llevado esta propuesta a instituciones que atienden a niños, niñas y jóvenes en situación y riesgo de calle, así como menores infractores; un ejemplo de estas instituciones es el Internado Infantil Guadalupano.

El método educativo Yoización es una propuesta alternativa de atención psico-emocional-afectiva para personas que han vivido situaciones especialmente difíciles.

Por otro lado, a partir del desarrollo de la experiencia en la elaboración del Programa de evaluación del método educativo alternativo Yoización aplicado en el Internado Infantil Guadalupano podemos concluir de manera general que:

Utilizar cómo base la metodología de intervención que propone Maria del Carmen Rangel permitió el éxito de la práctica, hizo que las acciones implementadas en el desarrollo de la experiencia fueran de manera más profesional, lo que caracterizó al prestador del servicio social con el equipo de trabajo.

Durante las actividades realizadas en la ejecución del programa de evaluación, el prestador de servicio social trabajó intercambiando ideas y conocimientos con un equipo de profesionales del área de las ciencias sociales comprometidos con la sociedad que reconocen la importancia de la participación del trabajador social.

Las aportaciones del profesional de trabajo social están siempre encaminadas al beneficio de los individuos. En el caso del prestador de servicio social, el trabajo que realizó sirvió para que el método educativo alternativo fuera reforzado con la evaluación para ser presentado ante las autoridades de ambas instituciones. Las aportaciones que se hacen son el producto obtenido durante la prestación del servicio social y con ello contribuir al fortalecimiento institucional.

Al evaluar el método educativo Yotización se pudo entender y conocer como se ha profesionalizado, y que las adaptaciones que se han hecho han permitido su fortalecimiento para brindar un mejor servicio.

El trabajador social tiene un papel muy importante en las Asociaciones Civiles, ya que esta capacitado para intervenir en el proceso de planeación de un programa o

proyecto, su ejecución, evaluación, y sistematización. De igual forma también está facultado para ser el encargado del vinculo y promoción con otras instituciones preocupadas y ocupadas en atender esta problemática.

Al participar en el trabajo que realiza PPAM, se tuvo la oportunidad de conocer diferentes instituciones y personas que están realizando acciones significativas para brindar a estos niños una vida mejor.

El quehacer profesional del trabajador social en esta área es muy amplio y está plenamente reconocida por las autoridades, sin embargo por falta de financiamiento no se abren nuevos puestos y no se da oportunidad de trabajo a profesionistas recién egresados de la carrera. Esta situación es un circulo vicioso que padecen casi todas las instituciones, sabemos que una sola persona ejerce varias funciones y actividades para optimizar recursos sin importar saturar de trabajo.

Una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de la experiencia. Sistematizar, es otra de las habilidades que un Trabajador Social desarrolla, sobre todo durante los últimos semestres de la carrera.

Plasmar en un documento la recuperación de la experiencia en un trabajo de sistematización, implica que el prestador social pueda aplicar los conocimientos teóricos- prácticos adquiridos durante la formación académica.

La sistematización de esta experiencia, dejo al Trabajador Social conocimientos y experiencias nuevas y una sensibilidad al reconocer que los retos superados hacen más fuertes al ser humano, ya que el trabajo con el equipo profesional fue una pauta de reconocimiento a nuestra carrera.

BIBLIOGRAFÍA

1. Antillón Núñez Roberto Antonio
Para construir conocimiento a través de la sistematización de la práctica social
IMDEC, A.C. Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario, A.C.
México, 2002.
2. Ander-Egg, Ezequiel
Diccionario de Trabajo Social
Lumen, Argentina. 1995
3. Ander-Egg, Ezequiel
Evaluación de Programas de Trabajo Social
Editorial Humanitas
Argentina, 1984.
4. Ander-Egg Ezequiel
Metodología de Trabajo Social
Editorial El Ateneo, S.A. 4ª. Edición, corregida y aumentada
Barcelona España, 1982.
5. Cifuentes Gil, Rosa María
La sistematización de la práctica del Trabajo Social
Colección Política, Servicios y Trabajo Social
Editorial Lumen, Humanitas
México, 1999.
6. Fernández y Rozas
Políticas Sociales y Trabajo Social
Editorial Humanitas
Buenos Aires, 1984.
7. Forni, Floreal
Formulación y Evaluación de Proyectos de Acción Social
Editorial. Humanitas
Argentina, 1988.
8. Fontaine, Ernesto R.
Evaluación Social de Proyectos
Ediciones Universidad Católica de Chile
Santiago de Chile, 1997.

9. García- Duran de Lara, Alejandro
La Epopeya del Yo
Editorial Trillas
México 1995.

10. García-Duran de Lara, Alejandro, Lozano de Canasí María del Socorro
YOIZACIÓN: Fundamentación teórico metodológica
Documento monográfico, 1996.

11. Goleman, Daniel.
La inteligencia emocional
México: Javier Vergara Editor, 1995.

12. Griesbach Guizar, Margarita
Con la Calle en las con venas
Fundación EDNICA, I.A.P.
México, 1997.

13. Hernández Sampieri, Roberto Carlos Fernández Collado
Metodología de la investigación
McGraw- Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.
México, 1997.

14. *Infancia Callejera: Cuatro modelos de atención*
Quiera, Fundación de la Asociación de Banqueros de México, A.C.
Impreso en Programas Educativos, S.A. de C.V.
México, 1999.

15. Jara H. Oscar
Para sistematizar una propuesta teórica práctica
ALFORJA, Programa Regional Coordinado de Educación Popular
Primera Edición, San José 1994.

16. Leñero Otero, Luis
Los niños en la calle y de la calle. Problemática y estrategias para abordarla
Academia Mexicana de Derechos Humanos
México, 1998.

17. Lozano Moreno, Maria del Socorro
Modelo de Desarrollo Humano para niños y adolescentes que han vivido en situaciones especialmente difíciles y su aplicación en un internado.
Tesis para obtener el grado en maestra en Desarrollo Humano.
México, D.F. 2003.

18. Mendoza Rangel, María del Carmen
Una opción Metodológica para Trabajadores Sociales
ATSMAC, Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos,
2ª. Edición, 2002.

19. Rogers, Carl
El proceso de convertirse en persona
Editorial Paidós
México 1990.

20. Sánchez, Rosado Manual (coordinador.)
Manual de Trabajo Social
Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México.
México, 2004.

21. Solís San Vicente, Silvia.
Los Fundamentos de la Planeación en México y Programas Sociales.
Escuela Nacional de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México
México 1990.

22. White Michael
Medios Narrativos para fines terapéuticos
Ediciones Paidós,
Barcelona 1993.

OTRAS FUENTES

1. Academia Mexicana de Derechos Humanos.
Los niños en y de la calle. Problemática y estrategias para abordarlas
México 1998.

2. II Censo de los niños y las niñas en situación de calle,
Ciudad de México, DIF, UNICEF, Gobierno del Distrito Federal, 1999.

3. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (comentada)
Serie de textos jurídicos. IIJ-UNAM, 1990.
4. DIF- Nacional: Programa "De la calle a la vida" II Encuentro Estatal:
Prevención y atención a niñas, niños y jóvenes en situación de calle, junio del 2004.
5. DIF- Nacional UNICEF. Informe Ejecutivo. 2º Estudio en cien ciudades de
niñas, niños y adolescentes trabajadores. México, 2002-2003.
6. *De la Calle a la Esperanza.*
Propuesta educativa de la fundación Pro niños de la Calle I.A.P.
Editorial, Grupo Noriega Editores, Septiembre de 2000.
7. Internado Infantil Guadalupano, A.C. Documento monográfico.
8. La Política Social en el Plan Nacional de Desarrollo.
Universidad Nacional Autónoma de México 1995-2000.
9. Ley de los Derechos de las niñas y los niños en el Distrito Federal.
Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura.
México, 2000.

SITIOS ELECTRONICOS

1. www.pnd.presidencia.gob.mx

A N E X O

1

**Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C.
Evaluación del Método Educativo Alternativo Yoización
Aplicado en el Internado Infantil Guadalupano, A.C.
del 2002 al 2004**

PLAN DE EVALUACIÓN

NOMBRE DEL PROGRAMA

Yoización: alfabetización emocional para niñas, niños y jóvenes que han vivido en condiciones especialmente difíciles.

OBJETIVO

Fortalecer procesos educativo y formativos de personas que han vivido en condiciones especialmente difíciles, a través de modelos de vida alternativos y valores humanos que les permitan expresar emociones, elevar el nivel de conciencia y mejorar su calidad de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Incrementar el autoconcepto positivo de las niñas, niños jóvenes que han vivido condiciones especialmente difíciles.
2. Fortalecer en las niñas, niños y jóvenes valores humanos, a través de la identificación de valores y antivalores.
3. Mejorar habilidades de externalización de problemas en los niñas, niños y jóvenes.
4. Fortalecer el método educativo "Yoización" a través de la descripción de las adaptaciones que han tenido, para instrumentarse de manera escolarizada¹.

¹ Para efectos de la evaluación se necesitó replantear, el nombre del programa y los objetivos, con la finalidad de unificar los cuatro programas anteriores.

EVALUACIÓN

La evaluación es un proceso programado de recolección de información que al ser analizada permite el aprendizaje sistemático de la organización y la toma de decisiones tácticas y estratégicas.

Las características de la evaluación del presente trabajos son:

- Es una evaluación del proceso y de impacto
- Es una evaluación final
- Es una evaluación cualitativa y cuantitativa.

Los Momentos o pasos esenciales para la evaluación son:

- 1.- Planeación de la evaluación
- 2.- Recolección de la información
- 3.- Análisis de la información
- 4.- Elaboración del informe
- 5.- Toma de decisiones de acuerdo a los resultados de la evaluación

En base a estos cinco momentos de la evaluación se realizará la evaluación del proceso cualitativo del método educativo aplicado en el Internado Infantil Guadalupano, A.C. de los ciclos del año 2000 al 2004.

DESARROLLO DE LOS MOMENTOS DE LA EVALUACION

1. PLAN DE LA EVALUACIÓN

Constituye el primer momento del proceso de evaluación, siendo de gran trascendencia porque es la guía que facilitará el trabajo.

Usuarios.

Los usuarios del resultado de la investigación serán:

- * Colaboradores de la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento
- * Profesores de 4º, 5º y 6º grado de primaria del Internado Infantil Guadalupano.
- * Facilitadoras del método:
Giovanna, Alma Aguilar y Karla Hernández
- * Coordinadores del Proyecto

Profesor Luís Ignacio Salgado

* Otras organizaciones interesadas en la Misión de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C.

Enfoque.

El enfoque es el que va a permitir conocer el proceso cualitativo de la aplicación del Método alternativo Yoización, para determinar el impacto que ha tenido en la población atendida.

También permitirá conocer si hubo o no modificación en el autoconcepto de los niños del Internado Infantil Guadalupano.

Conocer si los niños y jóvenes del Internado Infantil Guadalupano externalizan los problemas y expresan sus emociones.

Conocer si identifican los valores y antivalores

Conocer las adaptaciones que se le hicieron al método.

Indicadores.

Los objetivos del proyecto orientan las acciones y establecen los resultados esperados. Así y de esta manera, es necesario ir degradando cada objetivo a partir de desagregar su contenido en elementos más específicos y puntuales que puedan ser medidos.

Los indicadores son los aspectos específicos que señalan las características que pueden ser observadas y medidas, deben de responder adecuadamente a los objetivos de la evaluación y ser factibles de recogerse durante el proceso del proyecto de un modo accesible, fiable y válido.

Cada objetivo debe de desagregar los siguientes elementos para su información: variable, dimensión, indicador, índice

Variable: ¿Qué queremos lograr del objetivo?

Dimensión: ¿De qué está compuesta la variable?

Medición: ¿Cómo medir?

De acuerdo a los objetivos del programa las variables son:

Objetivo 1. Incrementar el autoconcepto positivo de los niños y los jóvenes que han vivido en condiciones especialmente difíciles.

Variable:

- Autoconcepto positivo.

Dimensión:

- Conocimiento.

- Interacción Social.

Indicador:

- % de alumnos que aceptan su aspecto físico
- % de alumnos que aceptan sus ideas
- % de alumnos que se responsabilizan de sus actos
- % de alumnos que manejan sus emociones
- % de alumnos que diferencian el ser del hacer
- % de alumnos de aceptación en su grupo
- % de alumnos de aceptación con sus padres
- % de alumnos de aceptación con sus amigos
- % de alumnos que buscan relaciones de escucha.
- % de alumnos que hacen lo que le dicen los demás

Objetivo 2. Fortalecer en los niños y jóvenes valores humanos a través de la identificación de valores y antivalores.

Variable:

- Valores Humanos
- Antivalores

Dimensión:

- Amor
- Conocimiento
- Responsabilidad
- Libertad
- Confianza
- Dependencia
- Ignorancia
- Hueva
- Miedo
- Violencia

Indicador:

- % de alumnos que identifican al amor
- % de alumnos que identifican al conocimiento
- % de alumnos que identifican a la responsabilidad
- % de alumnos que identifican a la libertad
- % de alumnos que identifican a la confianza
- % de alumnos que identifican a la dependencia
- % de alumnos que identifican a la ignorancia
- % de alumnos que identifican a la hueva
- % de alumnos que identifican al miedo
- % de alumnos que identifican a la violencia.

Objetivo 3. Mejorar habilidades de externalización de problemas en los niños y jóvenes.

Variable:

- Habilidades de externalización de problemas

Dimensión:

- Cosificar
- Personalizar

Indicador:

- % de alumnos que identifican los monstruos que los atrapan
- % de alumnos que identifican a los aliados que les ayudan
- % de alumnos que reconocen en la vida a sus aliados

Objetivo 4. Fortalecer el método educativo “Yoización” a través de la descripción de las adaptaciones que han tenido, para instrumentarse de manera escolarizada.

Variable:

- Método educativo “Yoización”

Dimensiones:

- CLE (fase 1,2,3,4 y 5)

Indicador:

- Cantidad y Calidad.

Línea de base.

Nuestra línea de base para el análisis se tomarán los instrumentos de diagnóstico aplicado al inicio de cada ciclo escolar, ya que estos nos permiten tener un conocimiento previo de cada indicador lo que marcará el eje para la interpretación de los resultados finales.

Es importante mencionar que se trabajará con los instrumentos de diagnóstico y finales aplicados en cada ciclo escolar y no a nivel global, por lo que se obtendrán resultados por año.

La metodología para la aplicación de la Yoización se utilizará también como línea de base para el análisis del objetivo cuatro.

Recursos.

Los recursos humanos con los que se cuentan para la elaboración de este informe será únicamente con el trabajo de Gabriela Ortiz González, pasante de la licenciatura de Trabajo Social y quien actualmente está prestando su servicio social

en Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, y con la coordinación de la Trabajadora Social Alma Aguilar García colaboradora de esta institución.

Los recursos materiales se pueden enlistar de la siguiente manera:

-Computadora.

-Impresora.

-Instrumentos aplicados en el Internado Infantil Guadalupano.

-Papelería proporcionados por PPAM.

2.- RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN.

En este segundo momento de la evaluación es necesario definir cómo se va a evaluar, es decir, qué métodos, procedimientos y técnicas se utilizarán para recolectar datos.

METODO	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Cuantitativo.	Estadística	Cuestionario de diagnostico Cuestionarios finales
Cualitativo	Análisis de contenido Análisis de documentos	Matriz de referencia Matriz de procesamiento

Para la evaluación del proceso del método educativo “Yoización” se utilizaran los instrumentos de diagnostico y finales aplicados a los niños del internado.

3.- ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

En la evaluación del proceso del método educativo “Yoización” aplicado en el internado Infantil Guadalupano se utilizaran las siguientes técnicas de análisis.

Método Cuantitativo: Se realizará un análisis estadístico y se interpretaran los datos para obtener los resultados, de acuerdo a los objetivos de la evaluación.

Método Cualitativo: Se utilizará la operación básica de análisis y de contrastación.

4.- ELABORACIÓN DEL INFORME.

Se tiene programado que antes de elaborar el informe se convocará a una reunión de facilitadoras para retroalimentar el análisis y los resultados obtenidos.

Los elementos a considerar en la elaboración del informe son:

- a) Resumen ejecutivo
- b) Descripción del proyecto
- c) Metodología de evaluación
- d) Resultados
- e) Lecciones aprendidas
- f) Recomendaciones

CONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE EVALUACION

ACTIVIDAD/ SEMANA	M A Y O			J U N I O			J U L I O			A G O S T O			S E P T I E M B R E			O C T U B R E			N O V I E M B R E			D I C I E M B R E		E N E R O			F E B R E R O			
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1.- Investigación Bibliográfica	■	■	■	■	■																									
2.- Definición de usuarios					■	■																								
3.- Definición del enfoque					■	■																								
4.- Replanteamiento de los objetivos							■	■																						
5.- Definición de Indicadores								■	■	■	■																			
6.- Línea de base									■	■	■	■																		
7.- Recursos																														
8.- Recolección de la información																														
9.- Análisis de la información																														
10.- Elaboración de la información																														
11.- Reunión con facilitadoras																														
12.- Corrección y estilo																														
13.- Comunicación																														

Simbología:

 Indicador 1 (autoconcepto)
  Indicador 2 (valores y antivalores)
  Indicador 3 (externalización de problemas)

 Indicador 4 (método educativo Yotización)

A N E X O

2

MATRIZ DE PROCESAMIENTO

Objetivo 1. Incrementar el autoconcepto en positivo de los niños y jóvenes que han vivido en condiciones especialmente difíciles.

Alumnos de 4 año del ciclo escolar 2003-2004 (total de alumnos 16).

Variable	Dimensión	Indicador	Nivel de medición	Resultados				
				Dx	Final	% Dx	% Final	% Avance o disminución
Autoconcepto	Conocimiento	% de alumnos que acepta su aspecto físico	Siempre (a+)	2	4	12%	25%	13%
			A veces (b+)	6	7	38%	44%	6%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>-8</i>	<i>-5</i>	<i>-50%</i>	<i>-31%</i>	<i>19%</i>
		% de alumnos que aceptan sus ideas.	Siempre (a+)	4	4	25%	25%	0%
			A veces (b+)	9	11	56%	69%	13%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>-3</i>	<i>-1</i>	<i>-19%</i>	<i>-6%</i>	<i>13%</i>
		% de alumnos que se responsabilizan de sus actos	Siempre (a+)	6	6	38%	38%	0%
			A veces (b+)	8	10	50%	62%	12%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>-2</i>	<i>0</i>	<i>-12%</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>
		% de alumnos que manejan sus emociones.	Siempre (a+)	3	2	19%	12%	-7%
			A veces (b+)	10	12	62%	75%	13%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>-3</i>	<i>-2</i>	<i>-19%</i>	<i>-12%</i>	<i>7%</i>
		% de alumnos que diferencian el ser del tener.	<i>Siempre (a-)</i>	<i>-12</i>	<i>-12</i>	<i>-75%</i>	<i>-75%</i>	<i>0%</i>
			A veces (b+)	3	3	19%	19%	0%
			Nunca (c+)	1	1	6%	6%	0%
	Interacción Social	% de alumnos que se sienten aceptados en el grupo.	Siempre (a+)	9	6	56%	38%	-18%
			A veces (b+)	7	10	44%	62%	18%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
		% de alumnos que se sienten aceptados por sus padres.	Siempre (a+)	7	7	44%	44%	0%
			A veces (b+)	6	7	37%	44%	7%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>-3</i>	<i>-2</i>	<i>-19%</i>	<i>-12%</i>	<i>7%</i>
		% de alumnos que se sienten aceptados por sus amigos.	Siempre (a+)	1	2	6%	12%	6%
			A veces (b+)	15	14	94%	88%	-6%
			<i>Nunca (c-)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
		% de alumnos que buscan relaciones de	Siempre (a+)	8	3	50%	19%	-31%

		A veces (b+)	6	8	38%	50%	12%
		<i>Nunca (c-)</i>	<i>-2</i>	<i>-5</i>	<i>-12%</i>	<i>-31%</i>	<i>-19%</i>
		<i>Siempre (a-)</i>	<i>-8</i>	<i>-7</i>	<i>-50%</i>	<i>-44%</i>	<i>6%</i>
		A veces (b+)	7	5	44%	31%	-13%
		Nunca (c+)	1	4	6%	25%	19%

MATRIZ DE PROCESAMIENTO

Objetivo 2. Fortalecer en los niños y jóvenes valores humanos a través de la identificación de valores y antivalores.

Alumnos de 4 año ciclo escolar 2002-2003 (total de alumnos 12)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	R E S U L T A D O S				AVANCE O DISMI NUCION
			DX	FINAL	DX %	FINAL %	
Valores Humanos	Amor	% de alumnos que identifican al amor	11	9	92%	75%	-17%
	Conocimiento	% de alumnos que identifican al conocimiento	3	7	25%	58%	33%
	Responsabilidad	% de alumnos que identifican a la responsabilidad	3	2	25%	17%	-8%
	Libertad	% de alumnos que identifican a la libertad	7	2	58%	17%	-41%
	Confianza	% de alumnos que identifican a la confianza	7	11	58%	92%	34%
	Dependencia	% de alumnos que identifican a la dependencia	8	4	67%	33%	-34%
	Ignorancia	% de alumnos que identifican a la ignorancia	4	3	33%	25%	-8%
	Hueva	% de alumnos que identifican a la hueva	4	5	33%	42%	9%
	Miedo	% de alumnos que identifican a miedo	8	5	67%	42%	-25%
	Violencia	% de alumnos que identifican a la violencia	8	11	67%	92%	25%

A N E X O

3

MODALIDAD	DIFERENCIAS ENTRE EL 1ER. SEMESTRE Y EL 1ER. CICLO ESCOLAR	DIFERENCIAS ENTRE EL 1ER. CICLO ESCOLAR Y EL 2DO. CICLO	DIFERENCIAS ENTRE EL 2DO. CICLO Y EL 3ER. CICLO ESCOLAR	DIFERENCIAS ENTRE EL 3ER. CICLO Y EL 4TO. CICLO ESCOLAR	CONCLUSIÓN
Nombre del Proyecto	-El primer semestre se caracteriza por la aplicación de pilotaje -El primer ciclo ya se definido el proyecto	-Aquí no hay diferencias siguen trabajando con el mismo enfoque	-Sigue siendo el mismo nombre con el mismo enfoque de atención.	En el último ciclo escolar el nombre del programa ya cambia, por lo que el enfoque esta ya más delimitado.	El primer semestre el método se aplica como pilotaje, pero poco va definiendo y delimitando su objeto de estudio.
Forma de financiamiento	PPAM a través de SEA	PPAM a través de SEA en el 1er. ciclo y en el 2°. Ya INDESOL lo financia	INDESOL	DIF.	Como sucede en todos los casos primero en cuanto se da a conocer el trabajo de PPAM y su divulgación serán las instituciones otras instituciones las que financiaran los programas
Beneficiarios del proyecto	En el primer sem. Hay 60 y el 1er ciclo escolar 66, niños que cursan el 4,5 y 6 de primaria	En el 2do. ciclo no hay un dato de niños en total. Siguen siendo niños de 4°,5° y 6° año de primaria	El tercer ciclo hay 65 niños que cursan el 4°, 5°, y 6° año de primaria	En el 4to. ciclo hay 59 niños.	El total máximo de niños con los que se trabaja son 66 niños, y esto fue en el 1er. ciclo y el mínimo de 59 niños en el cuarto ciclo escolar. Todos los años se han trabajado con niños de 4°, 5° y 6° de primaria.
Características de la población	Niños y adolescentes que viven el internado	Niños y adolescentes que viven el internado	Niños y adolescentes que viven el internado	Niños y adolescentes que viven el internado	La población atendida proviene de 16% de la procuraduría con denuncias de diversa índole, del sistema oficial DIF el 4%, del Consejo de Menores (tutelar)24% y el 36% directamente de familias que requieren un

					apoyo preventivo
Coordinador del proyecto Institución beneficiaria	Luis Ignacio Salgado	Luis Ignacio Salgado y Giovanna Torres	Luis Ignacio Salgado Y Giovanna Torres	Luis Ignacio Salgado y Giovanna Torres	En todos los ciclos esta presente Luis Ignacio y ya en el segundo ciclo se incorpora Giovanna Torres
Modalidad del proyecto	En el primer semestre se da la aplicación del proyecto, capacitación de escucha afectiva y efectiva, efectiva a los maestros En el primer ciclo escolar ya se escolariza como materia , también el pilotaje del libro Yo libre de dependencias.	Aplicación del método de Yoización a niños y jóvenes , capacitación de escucha efectiva a los maestros.	Sigue la misma modalidad	Sigue la modalidad	En el primer semestre únicamente fue la aplicación del método, la capacitación a maestros de escucha afectiva y efectiva, en el segundo año para dar continuidad es como se empieza a trabajar con el Libro Soy Libre de dependencias.
Coordinador por parte de PPAM	En el primer semestre Scherezada Villela y el primer ciclo Selene Hernández	En el Segundo ciclo sigue siendo Selene Hernández	En el tercer ciclo sigue siendo Selene Hernández	Ya el Cuarto ciclo escolar la Trabajadora Social Alma Aguilar	Con el arranque del proyecto en el IIG se necesitaba de que la coordinación fuera de Schere, y durante tres ciclos escolares permaneció en este cargo Selene, pero por la misma expansión de PPAM ellas tienen que ir a otras instituciones que apoyan por lo que Alma es ahora la coordinadora.
Facilitadores del proyecto	Guadalupe Ocampo, Selene Hernández, Schere y Claudia López	Selene Hernández, Guadalupe Ocampo, Shere y Claudia López	Selene Hernández, Giovanna Hernández y Alma Aguilar, Rocío Hernández	Giovanna Torres Alma Aguilar Karla Hernández	
Objetivo General	Tanto el primer semestre y el primer ciclo escolar se tiene el	En el segundo año el objetivo esta basado autoconcepto el cual	El tercer año se busca fortalecer el método, a través del diseño, validación y	El objetivo es que los niños descubran y	Con la aplicación del método en estos años se ha visualizado las necesidades

	mimo objetivo, lo importante que se maneja aquí es apoyar a los niños	tiene que ver con la autoestima, fortalecer el carácter y con el descubrimiento de calores.	perfeccionamiento del material, adaptados a sus circunstancias, para fortalecer sus valores y autoestima.	reconozcan su valor de persona, y así prepararlos en la toma de decisiones	que demandan los niños del Internado, lo que ha permitido perfeccionar la intervención
Objetivos Específicos	En el primer semestre y en el primer ciclo escolar se tiene como objetivos cambiar la percepción del autoconcepto, externalizar los sentimientos. La elaboración y pilotaje del Libro 2	El objetivo es cambiar la percepción del autoestima	Aquí los objetivos cambian ya que buscan que los niños conozcan los valores (conocimiento, amor, libertad) y los antivalores (ignorancia, la violencia y la dependencia). Otro objetivo es trabajar con los niños en sus actitudes y hábitos de tal forma que estén conscientes del significado de la violencia. Desarrollo de sistema de monitoreo.	El objetivo es lograr que los niños del internado no regresen a las calles.	Esos cuatro años se ha trabajado en el tema del autoconcepto, y luego con los valores y los antivalores, Y que los niños que han sido alfabetizados emocionalmente con el método de Yoización no regresen a las calle.
Metas	El primer semestre como fue el pilotaje se necesitaba capacitar a personal técnico y docente en Yoización y en Escucha afectiva y efectiva, ya que el personal docente era quien daba el método a los niños	En este año se pretenden alcanzar más metas. -Aplicar 15 episodios del libro 1 -Pilotaje del Libro 2 -Seguir en la capacitación de los maestros y personal técnico en la propuesta educativa	-La metas siguen siendo el de aplicar el método de Yoización del primer y segundo libro. -Seguir capacitando maestros y personal Técnico. -Validar al 100% los episodios y las ilustraciones del segundo Libro	Las metas siguen siendo las mismas que del año pasado	Desde el pilotaje del método una de las metas es la capacitación a los maestros en el método de Yoización. -La aplicación y perfeccionamiento del método educativo.
Indicadores	Los indicadores son la aceptación por parte de los niños y la	En este año los indicadores se el desarrollo del	Los indicadores siguen siendo los mismos que del año pasado, no. de episodios,	El indicador es el autoconcepto, aplicación del	Los indicadores por lo regular siempre son el no. de sesiones, no. de

	<p>institución la aceptación del método alternativo.</p> <p>-externalización las emociones y sentimientos de los niños.</p> <p>-Validación de los 13 episodios del Libro 2 con sus ilustraciones</p>	<p>método ya que depende del no. de sesiones, episodios, actividades que se hayan dado durante el ciclo escolar.</p>	<p>no. de sesiones y actividades, elaboración y aplicación del instrumento del monitoreo.</p>	<p>instrumento de monitoreo</p>	<p>episodios, identificación de los valores y antivalores, el instrumento de monitoreo.</p>
--	--	--	---	---------------------------------	---

A N E X O

4

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C.
Internado Infantil Guadalupano, A.C.

Objetivo 4. Fortalecer el Método Educativo "Yoización" a través de la descripción de las adaptaciones que ha tenido para instrumentarse de manera escolarizada.

FEBRERO - JUNIO 2000		SEPTIEMBRE - JUNIO 2000-2001		SEPTIEMBRE - JUNIO 2001-2002		SEPTIEMBRE - JUNIO 2002-2003		SEPTIEMBRE - JUNIO 2003-2004	
4º "Yo Soy"	Prof. Genaro	4º "Yo Soy"	Prof. Rocío	4º "Yo Soy"	Prof. Rocío	4º "Yo Soy"	Prof. Genaro	4º "Yo Soy"	Prof. Luis Manuel
5º "Yo Soy"	Prof. Rosa	5º "Yo Libre de Dependencias"	Prof. Genaro	5º "Soy Libre"	Prof. Juan Carlos	5º "Soy Libre"	Prof. Socorro	5º "Soy Libre"	Prof. Genaro
6º "Yo Soy"	Prof. Juan Carlos	6º "Yo Libre de Dependencias"	Prof. Juan Carlos	6º Manualidades	Prof. Genaro	6º "7 hábitos altamente efectivos"	Prof. Amado	6º "7 hábitos altamente efectivos"	Prof. Amado
Pilotaje del Método		Diseño, Elaboración, Pilotaje del Libro "Yo Libre de dependencias"		Validación del Libro "Soy Libre"		Perfeccionamiento del Libro "Soy Libre"		Aplicación del Libro "Soy Libre"	
Instrumento ➤ autoconcepto de 5 preguntas		Instrumento ➤ autoconcepto 5 preguntas		Instrumento ➤ Autoconcepto (5º y 6º) ➤ Actitudes y conductas (5º y 6º) ➤ Las Dependencias (5º) ➤ Expresión escrita Timo (5º grado) ➤ Expresión escrita valores Hipólito (4º grado) ➤ Expresión escrita (6º)		Instrumento ➤ autoconcepto como me siento a cerca de mi mismo (4º, 5º, 6º) ➤ Valores y Antivalores (4º y 5º) ➤ Expresión Timo (5º) ➤ Expresión y valores Hipólito (4º) ➤ Valores dependencias (5º)		Instrumentos de: ➤ Autoconcepto (4º, 5º) ➤ Valores- Dependencias (5º año) ➤ Guía de expresión escrita (4º y 5º año) ➤ Actitudes observables (4º y 5º año) ➤ Análisis de datos instrumentos de autoconcepto (4º grado)	

			➤ Actitudes Observables (4º y 5º)	➤ Análisis de datos. Autoconcepto (5º. Grado) ➤ Valores y antivalores (4º grado) ➤ Instrumento de Valores-Dependencias (5º grado)
Subgrupos. Un grupo se divide en dos				
Titular-cofacilitador	Facilitador y Cofacilitador	Facilitador y cofacilitador	Facilitador-cofacilitador	Facilitador-cofacilitador
Facilitadoras: Selene Hernández y Guadalupe Ocampo	Facilitadora Selene Hernández y Giovanna Torres	Facilitadora Selene Hernández y Giovanna Torres Observadora Alma Aguilar	Facilitadora Selene Hernández y Giovanna Torres Cofacilitadora Alma Aguilar	Facilitadora Alma Aguilar y Giovanna Torres Cofacilitadora Karla Hernández
Cada facilitadora junto con el maestro titular del grupo atienden a un subgrupo				Certificación de los profesores por parte de PPAM, aplicación de postulados (formación) en Yoización
Aplicación de gimnasias	No hay Gimnasias psíquicas	No hay gimnasias psíquicas (adaptación del pozo psíquico)	No hay pozo psíquico	Gimnasia psíquica (¿eres guapo o eres feo? y romper con tu pasado)
No hay planeación Existe cronograma del CLE	El plan se realizó en base a la observaciones de la evaluación final del semestre anterior	Planeación y organización de las actividades	Planeación y organización de las actividades	Planeación y organización de las actividades
Responsable por parte de PPAM es Guadalupe Ocampo	Responsable de la Coordinación, planeación, aplicación, seguimiento y evaluación por parte de PPAM es	Responsable de la coordinación, planeación, aplicación, seguimiento y evaluación por parte de PPAM es Selene Hernández	Responsable de la coordinación, planeación, aplicación, seguimiento y evaluación, por parte de	Responsable de la coordinación, planeación, aplicación, seguimiento y evaluación por parte de PPAM es Alma Aguilar

	Selene Hernández		PPAM es Selene Hernández y como Corresponsable Alma Aguilar	
Responsable por parte de IIG es Luis Ignacio Salgado	Responsable por parte de IIG es Luis Ignacio Salgado. Giovanna como responsable de la operación del Yoización	Responsable por parte de IIG es Luis Ignacio Salgado. Giovanna como responsable de la operación del Yoización	Responsable por parte de IIG es Luis Ignacio Salgado. Giovanna como responsable de la operación del Yoización	Responsable por parte de IIG es Luis Ignacio Salgado. Giovanna como responsable de la operación del Yoización
Escucha Afectiva y Efectiva a maestros y alumnos	Escucha Afectiva y Efectiva (a maestros)	Escucha Afectiva y Efectiva (a maestros y personal técnico)	Escucha Afectiva y Efectiva	No hay escucha
Para Yoización los niños cuentan con un cuaderno especial	Mejoraron los niños sus cuadernos individuales	Continúan con su trabajo en cuadernos	Se logro la sensibilización de los maestros, con ello la cercanía humana con cada uno de los alumnos. Se consigue darles voz a los niños	Existe un ambiente de cordialidad y respeto de los profesores-alumnos
Acercamiento de los alumnos-maestros	Hay mayor disciplina, mejor trabajo grupal, los niños piden ayuda y confían en los demás	Se lograron desarrollar habilidades de comunicación verbal y escrita en un 100%	Se establece un modelo de interacción de respeto de los profesores y autoridades del IIG para con los niños y jóvenes	Las relaciones entre maestros-niños, niños-niños es de respeto y cooperación
No hay programa	Elaboración de programa anual de actividades con fecha, hora, objetivo, actividad extra, materiales y observaciones	Programa anual de actividades con fecha, hora, objetivo, actividad extra, materiales y observaciones	La planeación fue anual. (al inicio de cada semana de manera informal las facilitadoras platicaban el plan a seguir para cada sesión).	La planeación fue anual. (al inicio de cada semana de manera informal las facilitadoras platicaban el plan a seguir para cada sesión).
	Diseño y elaboración de carta descriptiva para dar seguimiento a las	Aplicación y perfeccionamiento de carta descriptiva para dar	Aplicación de la carta descriptiva para dar seguimiento a las	Aplicación de la carta descriptiva con las actividades por cada

	actividades.	seguimiento a las actividades	actividades	sesión, horario para el taller de Escucha afectiva realizado con los maestros)
	Se realizó un calendario por bimestre donde se registran: observaciones por sesión.	Se continua con el calendario por bimestre	Se continua con el calendario por bimestre	Se continua con el calendario por bimestre
	Todos los involucrados tiene previo conocimiento de los objetivos a cumplir, el material (cuentos y actividades didácticas)		Integración de un sólido equipo de trabajo PPAM-IIG	
		Diseño, elaboración y aplicación de guía para observadoras	Perfeccionamiento y aplicación de guía para observadoras	Aplicación de guías para observadoras
Se inicia cada sesión con una dinámica y se da una noticia buena y nueva	Se fundamenta teóricamente las actividades lúdicas	Se realizan actividades lúdicas en cada sesión. A veces se inicia cada sesión con una dinámica y se da una noticia buena y nueva	Se realizan actividades lúdicas en cada sesión. A veces se inicia cada sesión con una dinámica y se da una noticia buena y nueva	Se realizan actividades lúdicas en cada sesión A veces se inicia cada sesión con una dinámica y se da una noticia buena y nueva
	Se archivan documentos en un engargolado quien en un principio lo vaciaban los profesores y después lo realizan Selene y Giovanna	Se da seguimiento al archivo en un engargolado destinado únicamente para documentos del IIG	Se continua con el archivo en el engargolado para documentos del IIG	Se continua con el archivo en el engargolado para documentos del IIG
		Se aplicó instrumento de diagnostico y final a los niños	Se aplicó instrumento de diagnostico y final a los niños	Se aplicó instrumento de diagnostico y final a los niños. Apoyo de Servicio Social para el análisis de

				instrumentos.
La Yoización se da en lugar de la materia de civismo por lo que el internado tiene que dar calificación. La Yoización se da los lunes y jueves con sesiones de 1 hora por grupo	La Yoización se da en lugar de la materia de civismo por lo que el internado tiene que dar calificación. La Yoización se da los lunes y jueves con sesiones de 1 hora por grupo	La Yoización se da en lugar de la materia de civismo por lo que el internado tiene que dar calificación. La Yoización se da los lunes y jueves con sesiones de 1 hora por grupo	La Yoización se da en lugar de la materia de civismo por lo que el internado tiene que dar calificación. La Yoización se da los lunes y jueves con sesiones de 1 hora por grupo	La Yoización se da en lugar de la materia de civismo por lo que el internado tiene que dar calificación. La Yoización se da los lunes y jueves con sesiones de 1 hora por grupo
	Inicio de la sistematización y escolarización del método gracias a la organización y planeación	La escolarización se da gracias a la coordinación de PPAM con el IIG	El Método es reconocido por alumnos, maestros y autoridades del IIG. Se adopta el método a un sistema escolarizado	Sigue siendo reconocido el método por los alumnos y maestros del IIG. A partir de la Yoización surge el proyecto de la alfabetización
		Presentación de la obra "El diamante sale a la lucha"		
		Relación de la Yoización con las cinco etapas del modelo del duelo		
Aplicación del CLE (5 fases)				
			Se elaboraron instrumentos para determinar el logro de los objetivos durante el proceso de Yoización: registro de dimensiones e indicadores	
			Diseño y elaboración de un expediente personal a	

			cada niño y joven	
				Aplicación de un nuevo proyecto por parte del IIG, para los alumnos de 1º, 2º, y 3º, donde se les enseñará que existen emociones y que los llamen por su nombre, para cuando lleguen a la Yoización inicien fácilmente su proceso de sanación
				Realización de actividad lúdica de impacto de la Yoización (la radio)
				Convenio Interinstitucional
				Los alumnos de 6º año realizaron un mapa de su vida
				Inicio del pilotaje de actividades de post cuento del Libro 2 para los alumnos de 5º año
				Implementación del block de ejercicios para los alumnos de 4º año
				Creación de un espacio de seguridad y un buzón para los alumnos de 6º año
				Consolidar el trabajo con los alumnos de

				promoción
				Aplicación del cuadernillo de iluminar a alumnos de 4º y 5º año que son de promoción
				CLUB de domadores para los alumnos de 6º año