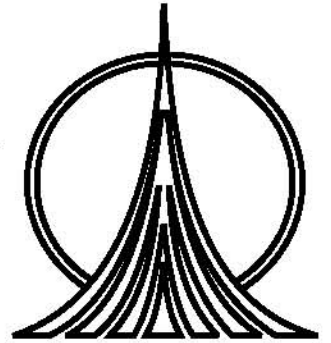




UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ZARAGOZA



LA ACTITUD QUE JÓVENES Y ADULTOS TIENEN  
HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

T E S I S

PARA OBTENER EL GRADO DE

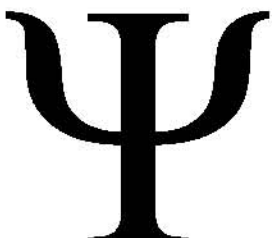
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

MARÍA SUGHEY LÓPEZ-PARRA

DIRECTORA DE TESIS

MTRA.: BLANCA INÉS VARGAS-NÚÑEZ



MÉXICO, D. F.

2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A SU-Ego*

A mis padres:  
*Juan López Martínez*  
*Guadalupe Parra Delgado*

A quien no quiso estar, pero siempre estará.

*“Es un error pensar que con la vejez se pierde la memoria, que sólo la memoria antigua se conserva y poco a poco aflora como ocultas frondas cuando aguas van bajando, hay una memoria terrible en la vejez, la de los últimos días, la imagen final del mundo, el último instante de la vida... pero la imagen del día de hoy no es la última”*

*-José Saramago-*

*“Antes de la vejez, procuré vivir bien; en la vejez procuro un morir bien”*  
-Lucio Anneo Séneca-

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Resumen   |    |
| Introducción  | 1  |
| 1. DEMOGRAFÍA Y GENEALOGÍA DEL ENVEJECIMIENTO                     | 3  |
| 1.1 Dinámica poblacional del envejecimiento                       | 3  |
| 1.2 Genealogía de las personas de la tercera edad                 | 5  |
| 2. CARACTERÍSTICAS DEL ENVEJECIMIENTO                             | 9  |
| 2.1 Aspectos biológicos del envejecimiento                        | 11 |
| 2.2 Aspectos psicológicos del envejecimiento                      | 13 |
| 2.3 Alteraciones afectivas en el envejecimiento                   | 18 |
| 3. FAMILIA Y ENTORNO SOCIAL                                       | 21 |
| 3.1 Relaciones familiares y sociales en la vejez                  | 21 |
| 3.2 Las personas de la tercera edad en la sociedad actual         | 23 |
| 3.3 Violencia a las personas de la tercera edad                   | 25 |
| 3.4 Consecuencias para las personas de la tercera edad            | 27 |
| 3.5 Legislación de la violencia a las personas de la tercera edad | 29 |
| 4. LAS ACTITUDES  | 30 |
| 4.1 Algunas definiciones  | 30 |
| 4.2 Elementos que componen las actitudes                          | 33 |
| 4.3 Funciones de las actitudes                                    | 34 |
| 5. CÓMO SE MIDEN LAS ACTITUDES                                    | 35 |
| 5.1 Medición de las actitudes                                     | 35 |
| 5.2 Escalas para la medición de las actitudes                     | 36 |
| 6. PROPÓSITO  | 38 |
| 6.1 Diferencial semántico   | 38 |
| 6.2 Redes semánticas  | 39 |
| 6.3 Análisis de contenido   | 40 |
| 7. METODOLOGÍA  | 41 |



|   |    |
|---|----|
| 7.1 Variables                                       | 41 |
| 7.2 Método  | 41 |
| 7.2.1 Sujetos                                       | 41 |
| 7.2.2 Instrumentos                                  | 42 |
| 7.2.3 Procedimiento                                 | 42 |
| 8. RESULTADOS                                       | 43 |
| 8.1 Análisis de contenido de las preguntas abiertas | 43 |
| 8.2 Redes semánticas                                | 55 |
| 8.3 Diferencial Semántico                           | 69 |
| DISCUSIÓN   | 74 |
| CONCLUSIONES  | 80 |
| Referencias   | 83 |
| Anexos  | 88 |

## **RESUMEN**

La imagen que la gente tiene de las personas de la tercera edad es resultado de numerosos aspectos, conceptos, actitudes e imágenes que la forman, se encuentra llena de una carga subjetiva que se liga al contexto en el que se vive. Por lo anterior, con el presente trabajo se pretendió conocer y analizar la actitud que jóvenes y adultos tienen hacia las personas de la tercera edad, a través del significado connotativo y denotativo de los conceptos **Violencia**, **Viejo(s)**, **Anciano(s)** y **Violencia a los ancianos**. Se aplicaron las técnicas de Análisis de Contenido, Redes Semánticas y Diferencial Semántico a 500 sujetos siguiendo el diseño de más de dos grupos independientes (Sexo: hombre-mujer; Rango de Edad: 18-28, 29-38, 39-50). La muestra fue no probabilística del tipo accidental y por cuota. Los resultados mostraron que para los sujetos, la tercera edad está relacionada con factores que indican en primera instancia, características positivas, se percibe a las personas de la tercera edad como “poseedores de experiencia, buenos, sabios y maduros”, por lo que la valoración que se tiene para las personas de la tercera edad es relativamente positiva. Así, son los sujetos de mayor edad (39-50 años), quienes relacionan a la tercera edad en mayor medida con características positivas, esto probablemente sea, porque son los sujetos de éste rango, quienes están más próximos a esta etapa de la vida, y por tanto, toman en cuenta las características que tendrán al entrar en dicha etapa.

## **INTRODUCCIÓN**

En las culturas antiguas como la egipcia, china y mexicana, se consideraba que una persona de la tercera edad era un individuo sabio y experimentado, puesto que para poder llegar al conocimiento era (y es) necesario nutrirse de la experiencia que habían adquirido a través de su vida diaria, lo que traía como derivación, el que las personas mayores tuvieran la misión de transmitir sus conocimientos y experiencias a las personas más jóvenes, para lograr, entre otras cosas, una mejor adaptación al medio y así poder sobrevivir. Esta imagen de las personas mayores ha evolucionado y se ha modificado, ahora la etapa de la tercera edad es vista como un sinónimo de pérdida, declinación, padecimientos acumulativos y efectos colaterales.

La imagen que se tiene de las personas de la tercera edad y sus consecuencias, son a su vez un producto social; que tendrá una influencia determinante sobre las actitudes y comportamientos de todos aquellos, que de alguna u otra forma, convivan y tengan influencia sobre los ancianos. Muchas de las conductas o actitudes que se tienen actualmente hacia los ancianos son consideradas como normales, sin embargo, la mayoría de la gente ignora en muchos casos que con un gesto, una palabra o una actitud se puede causar algún tipo de daño, que de alguna u otra manera influye determinantemente en la calidad de vida de las personas de la tercera edad.

Así pues, este trabajo pretende dar una panorámica general de esta etapa de la vida, para ello se retomaron los aspectos demográficos, biológicos, psicológicos, afectivos y del entorno social, que tienen relevancia en el envejecimiento, dichos tópicos abarcan los tres primeros capítulos de este trabajo. Posteriormente, en los capítulos cuatro y cinco, se abarca el terreno de las actitudes y cómo se miden éstas.

Lo anterior permitirá comprender el propósito de este trabajo, dando paso a la metodología utilizada para el desarrollo del mismo, para finalmente llegar a los resultados, la discusión y las conclusiones, que son los últimos cuatro capítulos que conforman el trabajo.

# **1. DEMOGRAFÍA Y GENEALOGÍA DEL ENVEJECIMIENTO**

Todo ser vivo tiene un ciclo de vida natural que parte con el nacimiento, sigue con el desarrollo y termina con la muerte. A lo largo de dicho proceso se alcanza la capacidad máxima de las habilidades físicas durante la etapa de los 19 a los 26 años, y es precisamente durante este periodo en el cual se tienen menos consideraciones respecto a los hábitos de vida que en gran manera condicionan la salud física posterior, además, con los efectos propios de una vida con excesivas demandas laborales y sociales, o simplemente por el modo de vivir la responsabilidad que cualquier vida conlleva, se produce un estado continuo de estrés con amplia influencia en la salud física y/o psíquica que será determinante de la calidad de vida de los años ulteriores, es decir: la vejez (Clemente, 1996).

## **1. 1 Dinámica poblacional del envejecimiento**

Actualmente se ha dado un cambio en la demografía de la región de América Latina en cuanto a envejecimiento poblacional se refiere, y se incrementará en la primera mitad de éste siglo, así como las consecuencias, en su mayoría negativas, que esto acarreará para la población de la tercera edad. En la literatura revisada se han encontrado varias investigaciones que hablan acerca de la calidad de vida en las personas de la tercera edad, la depresión o los estilos de afrontamiento en la vejez, entre otros, pero no hay investigaciones que se preocupen en ver cual es la actitud que las personas jóvenes y/o adultas tienen hacia las personas de la tercera edad y de qué manera éstas afectan su vida y afectarán en un futuro la de ellos mismos (CEPAL, 2003).

De acuerdo con la CEPAL (2003) la demografía del envejecimiento se puede ver desde dos perspectivas. La primera, se formula como un incremento del número de personas mayores de 60 años en la población total; la otra, se ve como un acrecentamiento de la longevidad. Así pues, existe un incremento de la proporción de personas de la tercera edad y una extensión entre el periodo que se encuentra entre la jubilación y la muerte.

La Comisión Económica Para América Latina (CEPAL, 2003) revela que:

En todos los países de la región de América Latina y el Caribe, la proporción y el número de personas mayores de 60 años, se incrementarán en los próximos decenios. Entre los años 2000 y 2025, 57 millones de personas mayores se sumarán a los 41 millones existentes y entre 2025 y 2050 ese incremento será de 86 millones de personas.

Así pues, existe un grupo de países, denominado de envejecimiento incipiente, que incluye a Bolivia, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua y Paraguay, que muestran porcentajes de personas mayores de 60 años que fluctuaron entre el 5% y el 7% en el año 2000 y que alcanzarán valores entre 15% y 25% en 2050. Este proceso se aceleraría si en estos países se consolida y se incrementa la baja de fecundidad.

Un segundo grupo de países, denominado de envejecimiento moderado, mostró proporciones entre 6% y 8% de personas mayores de 60 años en el 2000, que para el 2050 aumentarían al 20%. En éste grupo se sitúan Belice, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guayana, México, Perú, República Dominicana y Venezuela. Se trata de países que tuvieron procesos de cambios importantes en la fecundidad, es decir, un mayor control de la natalidad entre 1965 y 1990 aproximadamente.

Le sigue un grupo de países denominado de envejecimiento moderado-avanzado, que presentan en la actualidad porcentajes de personas mayores entre 8% y 10% y que experimentarán un aumento más rápido de este porcentaje en cifras de 25% a 30% de personas mayores. Entre estos países se encuentran Bahamas, Brasil, Chile, Jamaica, Suriname y Trinidad y Tobago.

Finalmente en el grupo de envejecimiento avanzado se encuentran países como Uruguay, y Argentina, además de Cuba, Antillas Neerlandesas, Guadalupe, Barbados, Martinica y Puerto Rico, países que tienen una proporción de personas de la tercera edad mayor al 30%.

Como se pudo observar, la población mexicana no es la excepción del aumento en el envejecimiento demográfico y está atravesando por un rápido cambio en su estructura demográfica debido a que la fecundidad y la mortalidad han disminuido a la par, lo que implica la existencia de un incremento considerable en la población de edades avanzadas. En 1997 había una población de 5.7 millones de personas con más de 60 años; en el 2000 había un proporción de 6,9% de personas mayores de 60 años, se estima que en el año 2025 aumente a 13,5%, y para el 2050 sea de un 25,1%, esto es, que aproximadamente de cada ocho personas una será adulta mayor, misma que tiene que prepararse para mejorar la realidad que viven ahora sus predecesores (INMUJER, 2002).

## 1.2 Genealogía de las personas de la tercera edad

De acuerdo con García (2003), dentro de los descubrimientos que ofrecen diferentes ciencias como la paleontología o la antropología en cuanto al ser humano, se ha encontrado que un factor que contribuyó al aumento de la expectativa de vida de los primeros seres fue, sin duda la evolución, la creación y manipulación de herramientas y la transmisión de estas prácticas a sus descendientes como se describe a continuación:

- El aumento de años del *homo habilis* en comparación con el primate, se debió en gran medida a la creación y manipulación de instrumentos rudimentarios para su defensa y conservación. El *homo habilis* tenía una duración de vida comprendida entre los 20 y 30 años. En contraparte con el primate, que su máxima duración de vida llegaba a no más de los 20 años.

- El *pithecanthropus erectus* además del desarrollo de utensilios, recurrió a la recolección de frutos y la caza de animales pequeños y tenía un promedio de vida de entre 30 y 40 años, las expectativas de vida se fueron alargando paulatinamente, debido en gran medida al desarrollo de sus capacidades de adaptación y control del medio, así como el perfeccionamiento de la estructura y funcionamiento cerebral.
- Se ha encontrado que tanto el *Zinjanthropus* (hombre de Pekín) como el *Hombre de Neandertal* respondieron a cierto estándar común de existencia biológica; aunque al primero, se le atribuye el descubrimiento del fuego, ambos se alimentaban de carne, frutas y hierbas, debido a esta variedad en su alimentación, su longevidad fue mayor, es decir de 35 a 45 años. Como dato relevante, hay que destacar que el *Neandertal* acostumbraba a sepultar a sus muertos con ofrendas que eran dedicadas a los más ancianos.
- Finalmente el hombre de *Cro-Magnon* es a quien se le considera, en el sentido estricto, como ser humano, asimismo está catalogado como el primer *homo sapiens* y el primer *homo faber*, lo que originó cambios muy importantes en la organización económica y social, y dio paso al *homo sapiens sapiens*, que fue quien creó las primeras formas de agricultura y domesticación de animales, y la vida en ciudades, aspectos que ayudaron a prolongar su expectativa de vida, la cual sigue modificándose hasta nuestros días.

La subsistencia de todo ser vivo estuvo sujeta al papel que jugaron los más viejos, debido a que eran ellos quienes servían como lazo filial que permitía a sus sucesores identificar su origen grupal, cultural e histórico. Además constituían el referente inmediato de los antepasados, eran el lazo entre la vida y sus ascendientes muertos, eran los más viejos los portadores de los secretos ancestrales que eran utilizados para guiar las actividades y funciones de la comunidad ante los sucesos que se les presentaban en su vida diaria. Fueron los más viejos quienes aprendieron, por medio del conocimiento empírico, a administrar y regular la recolección, los ciclos agrícolas y la caza, y posteriormente se los



comunicaban a sus descendientes para asegurar la alimentación y subsistencia de los integrantes de su aldea o familia (García, 2003).

La presencia del anciano jugó un papel importante en las comarcas de Mesoamérica, especialmente entre los aztecas. Su presencia se asoció con el tiempo. En el pensamiento mexica el tiempo no era la intuición pura de los acontecimientos a través de conceptos *a priori*, sino que por el contrario, aludía al horizonte existencial, material y concreto, en el que se desplegaban los acontecimientos genealógicos de las costumbres, los mitos, las leyendas, la historia, etcétera, del pueblo azteca. Parte de ello es el mito mexica que cuenta que el universo fue creado por Ometéotl, esencia suprema, gestadora y primigenia. Ometéotl, fue el procreador de la primera edad fundante, posteriormente forjó a los cuatro grandes señores dadores de vida (Tezcatlipoca, Quetzalcóatl, Camaxtle y Huitzilopochtli), los cuales representaron la segunda edad. Finalmente, y casualmente, la tercera edad fue representada por Huehuetéotl (dios viejo), primigenio terrenal, guardián del fuego sagrado. Debido al carácter religioso encontrado en la figura del anciano, es comprensible que, en la vida cotidiana y comunitaria, fuese catalogado como el Yoltéotl, es decir, como el artista, el inventor, el hombre sabio. Los relatos precolombinos confirman que el anciano fue el primer morador en la tierra, conocedor de los misterios y designios. De acuerdo con ésta visión, el mundo puesto en movimiento es y será regido por la eterna pareja denominada el abuelo y la abuela (García, 2003).

La importancia de la figura del anciano, no sólo se mostró en el sistema de creencias (los rituales o la magia), sino que también, determinó la interacción social apoyada en la pedagogía y los códigos morales de pertinencia; la importancia y relevancia de hombres y mujeres de edad avanzada fue fundamental en el orden y la organización comunal. Una de las tareas básicas reservadas a los ancianos era la cuestión educativa. En ellos recaía la transmisión oral de las censuras y los preceptos deontológicos, que tenían por finalidad formar educandos responsables. El individuo de edad avanzada era llamado *huehuetque*, era el forjador de las generaciones, pues en él se encarnaba el valor, poseía la sabiduría

de la vida y era el portador de la fuerza, no en el sentido físico sino de temperamento y de la memoria histórica (León-Portilla, 2001).

Por otra parte, de acuerdo con Abreu (1964) para los Mayas la historia del tiempo fue la historia de sus antepasados. Quienes fueron los moradores antiguos, los *K'illis* (ancianos), los primeros en peregrinar por la vida. Para los mayas, los ancianos eran brujos que tenían la capacidad de recordar el pasado y anunciar el futuro, era la memoria viva y en quien se depositaba la tradición, por ello, eran venerados y dignificados, puesto que eran sus memorias y sus palabras lo que mantenían fuerte y virtuoso el orden de la moralidad y las costumbres.

## **2. CARACTERÍSTICAS DEL ENVEJECIMIENTO**

Desde el nacimiento se empiezan a acumular lípidos en las arterias, y hacia los 25 años empieza la muerte neuronal, aproximadamente mueren unas mil neuronas diarias. El envejecimiento es progresivo e inexorable y es el período antecedente al final del ciclo de vida. Una persona es considerada como anciana a partir de los 60 o 65 años, pero esto es solo un referente, una definición arbitraria, puesto que la vejez, como las otras etapas del ciclo de la vida, es en realidad un concepto social e histórico, y tiene el significado que el modelo cultural vigente da a los procesos biológicos que la caracterizan. La mayoría de la gente de la tercera edad, se percibe como un dependiente enfermo, lo cual lo lleva a tener un valor vital negativo, se piensa en el envejecimiento como enfermedad, y que la vejez coexiste mayormente con algún tipo de padecimiento, lo que ha coadyuvado a que la actitud para los viejos, y de ellos a sí mismos, sean concordantes con esta idea. Es por ello que en los últimos años ha habido un incremento en la demanda de la industria cosmética y la cirugía estética, y la realización de estudios médicos para prolongar la vida a cualquier costo (Lifshitz y Estrada, 1998).

Convencionalmente se ha considerado que el inicio del envejecimiento es el principio de la decadencia funcional, sin embargo, no hay un periodo de la vida en donde todo el cuerpo funcione al 100%, obligatoriamente, las funciones de cada etapa de la vida cambian (Rubio, 2004).

Morales (1994) define al envejecimiento como un proceso dinámico, progresivo e irreversible en el que intervienen múltiples factores biológicos, psíquicos y sociales. Teniendo en cuenta estas limitaciones, cabe mencionar que el envejecimiento es universal, es un proceso intrínseco, es decir, independiente de los factores ambientales;

progresivos, pues ocurre gradual y acumulativamente, y continúa con la disminución de la capacidad funcional hasta llegar a la muerte.

Según Ham (2003) "el término envejecimiento se refiere a un proceso que se da tanto en una persona como en una población" (Pág. 40). El envejecimiento de una persona se refiere a un proceso biológico, psicológico y social que corresponde a alcanzar una edad avanzada y en el que existe el riesgo de caer en una dependencia hacia la familia o la sociedad, esto porque existe un decremento de buena salud y aparecen incapacidades que se pueden dar en lo físico, lo mental o lo social. En cuanto a población se refiere, es el incremento en números absolutos de personas envejecidas, que tiene efecto sobre cuestiones sociales y económicas.

De acuerdo con el programa CARITAS (2002), el envejecimiento biológico en el ser humano se da de manera progresiva desde los 30 años de edad. Se dan cambios en la piel, esta se vuelve seca, se arruga, se vuelve quebradiza; el cabello se encanece y se cae más fácilmente que antes; los movimientos se dan de una manera más lenta; y comienzan a atenuarse síntomas de enfermedades como la hipertensión, diabetes, reuma, incontinencia urinaria y artritis, entre otras. Además aunado a los cambios físicos se dan también cambios a nivel neuronal.

Durante el proceso de envejecimiento la persona ve disminuidas sus capacidades físicas y mentales. Sin embargo la vejez no es equivalente de enfermedad, aunque el riesgo de padecer ciertas enfermedades se incrementen con la edad.

Finalmente cabe decir que el envejecimiento constituye un proceso que abarca diversos aspectos que afectan a los individuos y a la sociedad, el aumento de la edad es un proceso cronológico irreversible que se da en el curso de la vida, y es precisamente en estas últimas etapas, en las que los individuos abandonan sus responsabilidades en el mundo laboral y dependen cada vez más de la familia o de la sociedad.

## 2.1 Aspectos biológicos del envejecimiento:

Para Dyan (2004) al envejecer comienzan a aparecer una multitud de patologías que pueden inducir a una dependencia. En el aspecto fisiológico, existe lo que se conoce como fenómenos de límite máximo, esto es, el hecho de que cada órgano envejece a lo largo de la vida del sujeto y alcanza en un momento dado un límite máximo de resistencia mínima que, puede causar un fallo del órgano. En una persona joven que posee un órgano defectuoso, los otros órganos pueden entrar en juego para compensar este fallo. Sin embargo, con el envejecimiento, el conjunto de los órganos ha alcanzado su límite máximo, y por lo tanto la compensación se hace mal o se hace difícilmente y las desventajas se acentúan o empeoran.

De acuerdo con Morales (1994) y Rubio (2004), en la actualidad aun no tienen respuesta muchas preguntas sobre como se lleva a cabo el proceso de envejecimiento; lo cierto es que no existe una causa única que explique porqué se envejece, sino un conjunto de factores interrelacionados. Para ello retoman las siguientes Teorías del envejecimiento:

- 1) La teoría molecular: ésta supone que la duración de la vida de algunas especies está gobernada por los genes que interactúan con los factores ambientales. Se cree que hay un programa genético que determina el máximo de la duración de la vida para cada especie. Dentro de ésta teoría se dan diversas explicaciones respecto al envejecimiento:
  - a. Una de ellas es por restricción del codón (secuencia de tres nucleótidos contiguos que codifica un solo aminoácido), ésta supone, que la información guardada en el ADN dirige la estructura y funcionamiento del organismo y es utilizada por la célula en un tiempo dado; además se basa en que la exactitud de la información transferida del ADN al ARN depende de la habilidad celular de transcribir el codón en moléculas de ARN mensajeras, que se deterioran con el envejecimiento.

- b. La otra es por mutación somática, esto es, la alteración de la estructura de la molécula de ADN cambia a su vez el mensaje genético y produce una estructura proteica que origina un déficit fisiológico, este puede ser por:
  - i. Error: la disminución de la actividad fisiológica de los tejidos es mayor con la edad debido a la acumulación de las proteínas alteradas, aunque muchos informes sostienen que los errores en las proteínas no pueden causar envejecimiento.
  - ii. Regulación genética: de acuerdo con este modelo, el envejecimiento puede ser el resultado de los cambios de la expresión de los genes después que se ha alcanzado la madurez reproductiva.
- 2) Teoría celular: Según ésta, los cambios en las proteínas y otras macromoléculas pueden deberse a la edad. Estos cambios ocurren con el paso del tiempo por influencia de factores ambientales (nutrición, estrés); pueden ser químicos, morfológicos o ambos.
- 3) Teoría sistémica: esta describe el envejecimiento del individuo como el deterioro en la función de sistemas claves, tales como el sistema nervioso, el endocrino o el inmunológico. Estos deterioros pueden estar genéticamente programados, como ocurre con las etapas tempranas del desarrollo y de la duración de la vida, o producirse como consecuencia de cambios ambientales. De acuerdo con esta teoría, las neuronas actúan como marcapasos que regulan el reloj biológico que gobierna el desarrollo y el envejecimiento. Con el tiempo, los cambios propios del envejecimiento pueden provenir de un deterioro programado o del cese de programas que controlan la homeostasis. Dentro de esta teoría se maneja la teoría de Cambios degenerativos celulares, lo que implica que:
  - a. La manera en que las células, los tejidos y órganos responden a los agentes nocivos a los cuales están continuamente expuestos es limitada. Por consiguiente, estructuras similares funcionales y las alteraciones bioquímicas pueden resultar de una diversidad de causas, relacionadas o no con factores de enfermedad. Los ancianos estarán inevitablemente

expuestos a muchas más enfermedades que los jóvenes, y a cambios resultantes de los procesos patológicos que se agregan a todas las transformaciones fisiológicas del envejecimiento.

Como se pudo observar, para explicar el envejecimiento biológico existen diferentes teorías, sin embargo, cabe mencionar que, los órganos envejecen a cualquier edad y a su propia velocidad, el grado de deterioro varía de acuerdo al tipo celular. En la vejez se dan cambios en el aparato digestivo, circulatorio, músculo-esquelético y nervioso. En el tejido nervioso, por ejemplo, las neuronas ya no se dividen después del nacimiento, sino que continúan sin cambios con la edad. Además los cambios en la membrana pueden inducir alteraciones en la respuesta celular que incluyen la excitabilidad, el transporte y la respuesta a la estimulación endógena y exógena. Los receptores de la membrana lipídica se unen en complejos receptores que se acumulan, formando cápsulas de tal manera que disminuye su capacidad individual en la vejez y en algunos casos se acelera el envejecimiento.

## **2.2 Aspectos psicológicos del envejecimiento**

Actualmente la especie humana ha logrado aumentar sustancialmente la expectativa de vida de las personas. El avance de los conocimientos biomédicos sobre los procesos de enfermedad y el mayor acceso de la población general a los servicios de salud, constituyen las bases principales sobre las cuales se encuentra la longevidad humana. Sin embargo, cantidad no necesariamente implica calidad. Es claro que se ha logrado vivir por más tiempo, pero no precisamente se vive mejor, o no, por lo menos, en las sociedades subdesarrolladas. Por lo anterior, es primordial empezar a ocuparse no sólo de alargar la vida sino también de dotarla de la más alta calidad posible. Por lo cual, es necesario saber cómo operan los procesos de conocimiento en la vejez y cuáles son las alteraciones mentales prevalentes en esta etapa de la vida, de acuerdo con Belloch algunos de esos cambios son:

### NEUROPSICOLÓGICOS:

- *Cambios cerebrales.* La mayoría de los ancianos sin patología cerebral presenta decrementos mínimos en su funcionamiento neuropsicológico. Las deficiencias clínicamente significativas son manifestadas cuando la suma de los efectos del deterioro neuronal, la disminución de la plasticidad, el daño neurológico previo y las consecuencias de alguna enfermedad específica rebasan el umbral dictado por las condiciones de cada situación particular. Generalmente el tamaño y peso del encéfalo disminuyen con el envejecimiento, así como se observan también, atrofas en las circunvoluciones corticales y ensanchamiento de las cisuras y surcos. Se estima que la atrofia aumenta de manera logarítmica desde los 30 años para hombres y mujeres (Diez, 2004).

Existen reportes de que en la corteza cerebral pierden hasta 20 a 30% del total las áreas 10 (polo frontal), 6 (premotora) y 21 (asociación temporal) de Brodman. Mientras que el hipocampo y partes de la amígdala pierden del 20 a 25% de sus células, y a su vez las áreas sensoriales primarias pierden de 12 a 15%. Por otra parte, los núcleos del tallo cerebral y el par craneal VI no muestran ningún decremento (Kemper, 1984, citado en Diez, 2004).

- *Psicomotricidad.* El control psicomotriz es afectado por la reducción de la secreción de dopamina y de sus receptores, lo que evita la modulación de los estímulos de coordinación motriz. Esto se ve acentuado por una vida sedentaria, pues la falta de actividad no promueve la generación de contactos electroquímicos, y, por tanto, de comunicación neuronal (Rubio, 2004).
- *Muerte neuronal.* Desde el nacimiento se experimenta constantemente la pérdida de neuronas, esto aumenta con la edad y se estima que esa pérdida es de un 20% del peso cerebral hacia los 80 años. Además de la muerte neuronal, también se dan alteraciones en lo referente a la



producción de neurotransmisores y su sensibilidad disminuye debido a la reducción de receptores correspondientes (Rubio, 2004).

Los cambios notorios que aparecen con el envejecimiento son los de la atrofia y pérdida celular, específicamente neuronal cerebral, que parece darse a partir de los 20 años, con una pérdida del 30% aproximadamente, al llegar a los 90 años, sin embargo, la pérdida neuronal está relacionada con el área citoarquitectónica, por lo cual puede variar (Castañeda, 1994; Diez, 2004).

La muerte neuronal, está relacionada a la incapacidad de las mismas para competir adecuadamente con las neurotrofinas. Generalmente las neuronas que mueren son aquellas que establecieron conexiones incorrectas. A su vez la muerte celular da lugar a una reordenación de las conexiones sinápticas; en esta reordenación las conexiones de salida de las neuronas se centran en un número menor de células postsinápticas, por lo que aumenta la selectividad de la transmisión. Al respecto, se ha sugerido que la pérdida neuronal provoca que las células remanentes formen crecimiento dendrítico, que compensa la muerte neuronal. Además, a pesar de las pérdidas neuronales, en el envejecimiento es conservada la integridad funcional en muchos de los circuitos neuronales del encéfalo, así como el número de las terminaciones sinápticas (Diez, 2004; Pinel, 2001).

#### **➤ COGNITIVOS.**

- Memoria. Casi todas las personas, a medida que se van haciendo mayores, experimentan ciertas pérdidas de memoria, no sólo porque de pronto son incapaces de recordar una cara o un nombre, sino también porque les resulta más difícil retener nuevas informaciones. Una de las primeras explicaciones sobre las pérdidas en la capacidad de recordar que se producen con el paso del tiempo, fue la que brindó el concepto de degeneración. Pero esta idea, insuficiente y poco explicativa, dio paso a

otra: la de que la vejez se caracterizaba por dificultades en la capacidad para introducir modificaciones o cambios en lo ya adquirido o aprendido. Desde esta perspectiva, los nuevos aprendizajes son un problema porque requieren introducir cambios en las categorías mentales que se han ido adquiriendo a lo largo del propio desarrollo vital. El deterioro se da de manera progresiva a mayor medida que aumenta la edad y según se complican las tareas. Los mayores déficits parecen estar relacionados con la información presentada a través del canal visual, pero no se presentan, o son escasos a través del canal auditivo. Por lo tanto, parece que lo que está en la base de la disminución de la memoria en la vejez es un funcionamiento ineficaz en los procesos de codificación y recuperación (Belloch, 1994).

Algunas investigaciones se han dedicado a los cambios que se registran en la tasa de memoria con la edad, que tienen que ver con la existencia de una lentitud generalizada en el procesamiento de información a medida que avanza la edad de una persona. Durante la juventud se da un mayor procesamiento de información en menor tiempo, lo que no ocurre en la vejez, además en los ancianos, la calidad del recuerdo se deteriora si se proporcionan muchos estímulos visuales en poco tiempo, pero el deterioro es menor cuando la información se presenta mediante estímulos auditivos. Los ancianos presentan deficiencias, cuando el recuerdo o el reconocimiento, depende de la puesta en marcha de la memoria explícita, pero cuando una tarea de memoria depende de procesos automáticos de activación, es decir, cuando requiere memoria implícita, muestran un rendimiento normal. Para muchas personas, envejecer implica reducir el abanico de intereses, o, si se quiere, la curiosidad y el deseo de exploración del mundo circundante. Desde este punto de vista, las deficiencias que presentan los ancianos en tareas de memoria como las que se han comentado, pueden tener su origen en ese descenso general de la

motivación, que se traduciría en un menor interés por realizar tareas (Belloch, 1994).

Así pues, la manutención de la memoria puede variar dependiendo al estilo de vida llevado, de tal manera que, si se vivió con pobre estimulación sensorial, contacto interpersonal y trabajo intelectual pobre, las posibilidades de conservar la memoria, particularmente a corto plazo, serán pocas (Rubio, 2004).

- *Atención*: Los cambios en la atención, son atribuidos a enlentecimiento de las operaciones cognitivas, además del alargamiento de los tiempos de reacción que están relacionados con los mecanismos sensoriomotores y preceptivos particulares de esta edad. Conjuntamente, se ha observado que éste enlentecimiento puede deberse a cambios por parte de los mayores, en las estrategias utilizadas en dicho proceso de atención, como un aumento de precaución (Trápaga, 2004).
- *Lenguaje*: Es una función conservada en las personas de la tercera edad, sin embargo los procesos de comunicación oral o escrita pueden sufrir cambios, particularmente en tareas que estén relacionadas con la cuestión semántica que implique una categorización, pero esto puede variar dependiendo de los sujetos (Trápaga, 2004).

## **➤ ENVEJECIMIENTO INTELECTUAL.**

Paralelamente a las deficiencias que se producen en la memoria, a medida que se envejece surge una declinación de las actividades y funciones que componen la inteligencia. Por ejemplo, Weschler decía que la inteligencia declinaba con la edad, que por lo común los resultados mostraban un aumento importante de la capacidad intelectual general desde la niñez hasta los 20 años, capacidad que parecía mantenerse estable durante una década, y a partir de la cual comenzaba una leve declinación, que empezaba a ser más acelerada hacia

los 50 años, a partir de los cuales ya era pronunciada. Con estudios longitudinales se ha podido corroborar ese patrón; además, indican que con la edad no se pierden las habilidades intelectuales adquiridas a lo largo de la vida, especialmente para situaciones en las que se requieren habilidades verbales, pero en el caso de las espaciales, que son las que incluyen las pruebas típicas de inteligencia, sí se aprecia cierto deterioro. Sin embargo, no se puede seguir afirmando que la vejez es sinónimo de declinación intelectual y cognitiva. Es indudable que hay pérdidas en lo que respecta a la memoria a largo plazo, así como las dificultades en la generación de indicios nuevos; a lo anterior se le suma, la tendencia del sistema cognitivo del anciano a sobrecargarse con cierta rapidez ante la información nueva y la lentitud del procesamiento asociada al incremento de la edad, son indicadores de que la memoria y la capacidad intelectual general han sufrido ciertas pérdidas. Pero también es verdad que un aprendizaje extra puede compensarlas y que las habilidades que se van adquiriendo a lo largo de la vida no son inmutables. Los aprendizajes pueden ser modificados y sustituidos por otros posteriores (Belloch, 1994).

Finalmente, en lo que respecta a la toma de decisiones, la manipulación de imágenes mentales y las funciones ejecutivas existe cierto deterioro con la edad, sin embargo dependerá del estilo de vida que se lleve (Trápaga, 2004).

### **2.3 Alteraciones afectivas en el envejecimiento**

Durante la etapa de la tercera edad ocurren distintas alteraciones afectivas, una de ellas es la pérdida, ya sea enfrentarse a la muerte del cónyuge y/o amigos, a la pérdida de las facultades físicas, a los cambios en cuanto al prestigio del que gozaban y también la de vivir pensando en la propia muerte. Todos los factores anteriores pueden dar pie a que la persona mayor tenga una autoestima baja, que presente depresión, que disminuya la

confianza en sí mismo y que experimente temor, soledad, tristeza y una sensación de inutilidad (CARITAS, 2002).

En términos generales, se pueden establecer cuatro grupos de alteraciones afectivas asociadas al envejecimiento y que tienen relación con las cuestiones afectivas (Belloch, 1994):

**➤ PROBLEMAS RELACIONADOS CON LAS PÉRDIDAS AFECTIVAS.** Estos son más frecuentes en la vejez que en otras épocas de la vida, y a menudo producen depresión y reacciones de duelo, se tienen en cuenta tanto la frecuencia como el amplio abanico de pérdidas afectivas que se producen en la vejez. Por ejemplo, la depresión es el trastorno mental más habitual en los ancianos, lo que a su vez puede provocar intentos de suicidio, por ejemplo, en hombres mayores de 65 años se comenten cuatro veces más suicidios que en los menores de 25 años, este patrón no se cumple en el caso de las mujeres.

**➤ TRASTORNOS FÍSICOS, INCLUYENDO LAS DEFICIENCIAS SENSORIALES.** Estas pérdidas como la sordera, pérdida de la agudeza visual, etc.; traen como consecuencia la disminución de autonomía funcional, lo que fomenta el aislamiento social y repercute en la pérdida de oportunidades para obtener las gratificaciones o refuerzos propios de la interacción social. Disminuyendo así la calidad de vida y las cosas que pueda realizar el anciano para evitar su aparición.

**➤ TRASTORNOS CEREBRALES ORGÁNICOS, INCLUYENDO DEMENCIAS.** Los principales trastornos son funcionales, por ejemplo, conexión interneural más lenta lo cual implica que haya mayor lentitud sensoriomotora, al mismo tiempo, se da un deterioro en cuanto a la inteligencia fluida o innata, y un declive en la memoria de hechos recientes. Todos estos cambios pueden producirse de distinta manera y no afectan el funcionamiento general del cerebro debido a la plasticidad neuronal que suple ciertas deficiencias (Fernández-Ballesteros, Moya, Iñiguez y Zamarrón, 1999).

**➤ TRASTORNOS MENTALES DE CUALQUIER TIPO.** En este grupo se pueden incluir los trastornos de ansiedad, de personalidad, de adicción, insomnio y dolor crónico que pueden afectar las condiciones comportamentales como la personalidad, la afectividad y otras condiciones psicológicas (Cariou, 1995).

Para finalizar este capítulo, se puede decir que el envejecimiento “normal” supondrá pues, la existencia de un deterioro gradual de la función virtualmente en todos los sistemas de los organismos y de la capacidad de los sistemas homeostáticos de control del cuerpo para responder a las tensiones medioambientales (Vander y Luciano, 2001). Por lo anterior, cabe retomar las características que tiene el envejecimiento normal en contraparte con el envejecimiento patológico (ver tabla 1) según Quintero y González, 1997 y Quintero y Trujillo, 1992 (en Trápaga, 2004).

Tabla 1. Comparación de las características del Envejecimiento normal vs. Envejecimiento patológico.

|                    | <b>Envejecimiento Normal</b>   | <b>Envejecimiento patológico</b>   |
|--------------------|--|--|
| <b>Biológico</b>   | Sincronismo en el envejecimiento de órganos.<br>Procesos de padecimientos diagnosticados con tratamiento y control periódico.<br>Hospitalización inusitada.                                | Envejecimiento precoz de órganos.<br>Procesos de padecimientos descompensados.<br>Hospitalización periódica.   |
| <b>Psicológico</b> | Descomposición o merma de algunos procesos psicológicos que pueden ser nivelados.<br><br>Buen enfrentamiento al estrés y buena autoestima.<br><br>Actitud y sentido positivo ante la vida. | Pérdida progresiva o irreversible de procesos psicológicos.<br><br>Mal enfrentamiento al estrés y baja autoestima.<br><br>Actitud y sentido negativo ante la vida. |
| <b>Social</b>      | Sustitución o evolución de roles.<br><br>Apoyo social, mayores posibilidades de ser autónomo, red familiar y de amistad, así como actividad.   | Pérdida total de roles sin sustitución.<br><br>Ausencia de apoyo social<br><br>Baja autoestima, dependencia, asilamiento, conflictos generacionales e inactividad. |

### **3. FAMILIA Y ENTORNO SOCIAL**

#### **3.1 Relaciones familiares y sociales en la vejez**

Actualmente las relaciones familiares de las personas de la tercera edad, sobre todo en México, pasan por una etapa de crisis, debido a diferentes variables como el desarrollo tecnológico y científico, etc., que han cambiado sus formas de incurrir en la vida familiar y, por ende, le aquejan de modo directo en el desarrollo de su vida cotidiana. Por ejemplo, para muchas de las personas de la tercera edad, es algo nuevo el contar con aparatos como celulares o computadoras y tienen que adaptarse a la utilización de los mismos, lo cual implica una transformación que significa oportunidades y/o dificultades que pueden abrir nuevas puertas a muchas personas y cerrarlas a otras que se encuentren en este periodo de la vejez. Aunado a lo anterior, las relaciones familiares actualmente parecen estar enfrentando una pérdida de cohesión y solidaridad, anteriormente se buscaba conservar las tradiciones familiares que fomentaban actividades que unificaban a la familia, sin embargo hoy en día existe una ruptura que afecta a los menos dotados como lo son los niños y los viejos (González , 2004).

Otro factor que posiblemente esté contribuyendo a los cambios en la dinámica familiar, en relación con las personas de la tercera edad, es el espacio en el que ahora tienen que vivir las familias, anteriormente las casas eran más grandes, hoy las construcciones hacen que sólo quepan los miembros indispensables de la familia (papá, mamá e hijos) y por lo mismo existe una ruptura en relación con las personas de la tercera edad. La influencia del tipo de contexto donde habitan los ancianos (domicilio o institución geriátrica) afecta sobre su bienestar psicológico, lo que influye de gran manera en la relevancia de las

variables psicosociales como, la salud subjetiva, habilidades funcionales, actitudes, autoestima, apoyo y red social de apoyo, entre otras que explican las variaciones halladas en la satisfacción vital de las personas de edad avanzada (González, 1999; Estefani, 2002).

Se ha encontrado que para las personas de la tercera edad es más fácil enfrentar los retos que se les presentan si cuentan con un sistema familiar sólido, debido a que es, en ésta etapa, cuando se presenta la mayoría de pérdidas y duelos, esto es, las personas de la tercera edad, en comparación con los adultos, están más frecuentemente sometidos a situaciones problemáticas que están fuera de su control. Ejemplo de lo anterior puede ser la enfermedad crónica, la muerte de familiares y amigos, la discapacidad y la cercanía de la propia muerte; así como el retiro del área laboral, la viudez, la declinación de la capacidad física y el problema económico de los hijos que inician una nueva familia (Galvanovskis y Osorio, 1998).

El equilibrio entre el soporte social ofrecido y recibido se relaciona con el bienestar subjetivo y una mejor calidad de vida, por lo tanto, las fuentes de apoyo (instrumental y emocional) son indispensables para el bienestar del adulto mayor. La población ansía básicamente disponer de familia y amistades, una red social para el anciano no solamente está relacionada con la buena salud mental, sin embargo, parece actuar como un mecanismo protector reduciendo la ansiedad y tensión, además de afirmar los sentimientos de valor personal y autoestima en la tercera edad, en estos espacios de apoyo social la persona adulta tiene la posibilidad de involucrarse bidireccionalmente recibiendo y dando compañía, consejo, ayuda, enseñanza, etc. De tal manera que, la sociedad favorezca el envejecimiento psicológico y social, pues muchos ancianos, dentro de un ambiente familiar, son productivos, sobre todo en términos psicológicos y sociales, pero en general, los patrones culturales no lo promueven (Vera y Sotelo, 2004 ).



### **3.2 Las personas de la tercera edad dentro de la sociedad actual**

El ser humano se enfrenta a diversas necesidades que varían según la edad y la etapa del desarrollo en que se encuentre, sin embargo, independientemente del nivel de madurez, independencia y autonomía que un individuo logre desarrollar, necesitará cambiar diferentes aspectos en su entorno social, esto se ve de una manera más marcada en la etapa de la vejez (Asili y Julián, 1998; Salvarezza, 1998).

Como es bien conocido, el envejecimiento produce una serie de cambios físicos y psicológicos que hacen un tanto difícil esta etapa de la vida, donde la calidad de vida de los ancianos depende del medio en el cual se desarrolle (Carmenaty y Soler, 2002).

El anciano se encuentra generalmente inmerso en un proceso de declinación biológica que se manifiesta en padecimientos acumulativos y efectos colaterales. Como ya se ha mencionado anteriormente, existen varias pérdidas en esta etapa algunas de ellas y que se encuentran más directamente con el entorno social son (Varela, 1997; González, 2004):

- Pérdida de responsabilidades y del estatus social. El deterioro de la persona influye directamente en su limitación en la capacidad de acción productiva y dificulta las oportunidades de mantenerse activo en el campo laboral, las personas de la tercera edad tienen muy poca o nula oportunidad de trabajar, sólo existen oportunidades para personas con menor edad. La mayoría de las instituciones de trabajo definen la jubilación a partir de los 65 años de edad. Los posibles efectos satisfactorios de la jubilación contrastan con los derivados de su pérdida de capacidad laboral y adquisitiva.
- Su relación familiar se invierte paulatinamente, por lo que se le empieza a tratar como un niño o una persona incapaz de desarrollar determinadas actividades.
- La exclusión social es la pérdida de la fuente de múltiples interacciones que propician y modulan muchos comportamientos, actitudes y disposiciones en el

individuo senil, al igual que ocurre con el niño, adolescente, el adulto y la gente madura.

- Autorreferencia negativa generada socialmente. Las personas de la tercera edad son propensos a creer que la senilidad es un problema real ante las alteraciones y limitaciones físicas que experimentan y ello conlleva a un estado anímico de inutilidad.

De acuerdo con Yubero y Larrañaga (1999) los conceptos utilizados para designar a los senescentes, son conceptos que tienen implícito un carácter peyorativo de desgaste e inutilidad. La mayoría de la gente tiene en la mente una imagen de las personas mayores, compuestas por muchas más imágenes que la forman. La imagen social que se tenga sobre la vejez tendrá una influencia determinante sobre las actitudes y comportamientos de todos aquellos, que de alguna u otra forma tendrán influencia sobre los ancianos. La imagen que se tiene de las personas mayores se encuentra llena de una carga subjetiva que se liga al contexto en el que se vive. Dichas imágenes han evolucionado y se han modificado en función de los factores y creencias que se manejan en su formación, por lo cual, se puede percibir que la imagen que se tenga de la vejez es a su vez un producto social.

Por lo anterior cabe mencionar que la vejez no es como muchos se imaginan "un proceso de inevitable decadencia, tanto física como psíquica. La vejez puede ser, bajo ciertas condiciones, una etapa de plenitud y satisfacción. Para que el anciano pueda experimentar la alegría de la vejez, es necesario que se supere un cierto sentimiento de inutilidad y pérdida de la energía, si no lo hace, es muy común que experimente sensaciones de desamparo y resentimiento en general. Pero es perfectamente posible compensar la disminución de las energías entre los ancianos al fomentarles una visión valiosa de sí mismos (Quiroz, 1996).

### 3.3 Violencia hacia las personas de la tercera edad

Durante mucho tiempo, los ancianos han constituido una pequeña minoría dentro de un mundo que no se ha interesado en el estudio y solución de sus problemas. Uno de esos problemas es la violencia hacia los ancianos, problema que pasa desapercibido en la vida diaria (Carmenaty y Soler, 2002).

De acuerdo con Borjón (2003) la violencia a las personas de la tercera edad, es el daño físico, emocional, sexual o patrimonial ejercido por un familiar o quien es responsable del cuidado y bienestar de una persona de edad contra ésta misma persona. Esta conducta puede ser una acción u omisión, ya sea intencional o no. Por lo general, se trata de una conducta reiterada y sistemática que se agrava en intensidad con el tiempo. El maltrato hacia los ancianos puede verse como producto de una deformación de la cultura, que siente que lo viejo es inservible e inútil. De una u otra manera los viejos son vistos como un estorbo, y como una carga. Debido a ésto, generalmente son abandonados, segregados y enviados a otros lugares: como las casas de reposo (si hay presupuesto), a la casa de otros parientes o simplemente son abandonados, por eso no resulta extraño que los tipos más frecuentes de maltrato a las personas de la tercera edad, sean el abandono y la falta de cuidados.

En relación a las formas de violencia, se pueden encontrar los siguientes tipos (Caballero y Remolar, 2000; Borjón, 2003; Gutiérrez, 2000):

- Maltrato físico: restricciones físicas, golpear, empujar, quemar, pellizcos, etcétera.
- Maltrato psicológico: insultar, coerción, atemorizar, humillar, intimidar, infantilizarlas, menosprecio, infravaloración, etcétera.
- Maltrato sexual: agresiones sexuales, tocamientos, sodomización, abusos sexuales o violación.
- Maltrato social o ambiental: privación de servicios humanitarios, el aislamiento no deseado y el abuso económico.

- Abuso material: malversación de propiedades o dinero, robo, ingreso forzado de la persona de edad en una casa-hogar, dependencia económica y explotación.
- Maltrato médico: negación de fármacos o mala administración de los mismos, postergar el cuidado médico u hospitalario.
- Negligencia pasiva: dejar a la persona de edad sola, aislada u olvidada.
- Negligencia activa: supone la privación de artículos necesarios en la vida diaria (comida, medicamentos, compañía, limpieza), la negación de recursos vitales y la no provisión de cuidados a aquellas personas físicamente dependientes.

De acuerdo con Borjón (2003) los tipos de violencia hacia las personas de la tercera edad más frecuentes son:

➤ *Atención inadecuada.* Esta falta de cuidado reviste varias formas que se presentan de manera cotidiana y sutil. Se puede expresar a través de un deficiente abasto de alimentos para proveer una dieta equilibrada o de los artículos necesarios para una higiene decente, o la negligencia por parte del cuidador para atender cualquier necesidad básica de las personas de edad.

➤ *Abuso financiero disfrazado.* Consiste en el uso ilegal o inapropiado de los fondos, propiedades o privilegios que hace un familiar o persona en posición de confianza a una persona de edad. Muchos adultos mayores tienen déficits cognoscitivos, por lo que aceptan que sus parientes o hijos manejen sus cosas, y generalmente éstos tienden a sacar provecho para sí mismos. Muchas de las privaciones de la persona de edad generan ahorros para la familia encargada del cuidado del anciano. Esta forma de abuso muy común en la sociedad mexicana.

➤ *Maltrato físico.* Puede llegar a ser intencional o no. Estas conductas van desde empujones hasta palizas. Son llevados a cabo por los hijos, los nietos o los cuidadores. Ejemplo de ello puede ser también bañarlos con agua helada, no permitirles comer la misma comida que el resto de la familia o sedarlos con medicamentos no prescritos por un médico.

- **Aislamiento social.** Las personas mayores frecuentemente están sujetas a situaciones de aislamiento y reclusión en su propio domicilio, haciéndolas creer, por parte de la familia y los cuidadores, que su presencia perturba la vida cotidiana de la familia. Muchas de estas situaciones se ocasionan aún cuando la dueña de la casa es la persona de edad.
- **Maltrato emocional.** Son acciones como no hablar con la persona de edad, ignorar sus comentarios o hacerla sentir que es un estorbo. Este tipo de maltrato se da a través de varias conductas que representan negligencia, como el descuido de sus necesidades alimenticias; la privación intencional de una comodidad básica, tal como la luz, u olvidarla en su cuarto sin tomarla en cuenta en el resto de las actividades del hogar.

La agresión psicológica y física, se da fundamentalmente en personas que, estando a cargo del cuidado de los ancianos se ven recargadas de trabajo con ellos, porque en algunas cosas no pueden valerse por sí mismos como antes, situación que se vuelve difícil para las personas que deben cuidarlos. Frecuentemente los agresores tienden a estar muy sobrecargados con otras tareas (ser madre, ama de casa, proveedor económico o buen esposo(a)). Estas agresiones son análogas a las de los padres hacia los niños, siendo sólo una forma de descarga de la violencia.

### **3.4 Consecuencias para las personas de la tercera edad**

Aunque muchos de los ancianos que viven maltrato están tan deteriorados por la edad, que a veces ni recuerdan haber sido maltratados, los que están en mejores condiciones terminan por deprimirse y deteriorarse en los aspectos en los que antes estaban bien.

El efecto más frecuente del maltrato de los ancianos es la depresión, desventajas funcionales y la baja de las defensas, lo cual repercute en enfermedades, estilo de vida y nivel de independencia del individuo, además, hace que el envejecimiento sea más rápido y se produzca el deseo de morir. Un anciano deprimido tiende a morir más rápido, a lo anterior se le agrega el dolor de sentirse día a día más viejo e inútil en muchos aspectos

físicos, así como el sentirse un estorbo, el cual, a nadie le importa. Esto es motivo de gran pena que no pueden sacar ni expresarla porque serían más rechazados aún. Así se van deprimiendo y enfermando paulatinamente, perdiendo el interés por vivir, lo cual en algunas ocasiones deriva en la muerte (OPS, 1990).

Actualmente se ha dado un poco más de interés al estudio de los determinantes de la calidad de vida de las personas de la tercera edad, mismos que han encontrado que es necesario tomar en cuenta dicho fenómeno como un concepto multidimensional que tiene aspectos objetivos y subjetivos. Dentro de los aspectos objetivos están los determinantes sociales, demográficos, políticos, económicos y de dependencia, en cuanto a los aspectos subjetivos tienen relación con la percepción que la persona tiene de su salud y su bienestar psicológico (Vera y Sotelo, 2004).

Existe un acuerdo entre los investigadores de que los componentes de bienestar subjetivo son: satisfacción con la vida y el balance de los afectos positivos y negativos. Los afectos positivos son: felicidad y alegría; los negativos son sentimientos y emociones desagradables como: dependencia, desventaja funcional, tristeza y miedo. La calidad de vida no es sólo un constructo multidimensional, sino que también tiene en cuenta la experiencia vital de las personas tal como la interpretan ellas mismas y los demás. La calidad de vida está compuesta por factores multidimensionales, que incluyen aspectos de personalidad, sociales, económicos, culturales, interpersonales, que al interactuar favorablemente entre sí, determinan la satisfacción con la vida (Verdugo, Gutiérrez, Sánchez, Leyva y Zacarías, 2004; Colvez, 1990).

Desde hace tiempo, en varios países se ha estimulado el interés de entender los cambios concernientes al proceso de envejecimiento y a la adecuación de los individuos de más de 60 años que se ven obligados a actuar de acuerdo a las nuevas y cambiantes circunstancias de vida (CARITAS, 2002).

### **3.5 Legislación de la violencia a las personas de la tercera edad**

La violencia hacia los ancianos es casi un fenómeno invisible, pues los adultos mayores son incapaces de denunciar los abusos, y al miedo y a la depresión se le suma la incapacidad de moverse por sí mismo y pedir ayuda a otras personas que pudieran creerles y hacerles de apoyo para una denuncia (Ortiz de la Huerta, 2003; Carmenaty y Soler, 2002).

A nivel legal no existe una ley especial para el tema y sólo se encontró la propuesta de Ley de Protección del Adulto Mayor (a cargo del c. Dip. Alberto Curi Naime, del grupo parlamentario del partido revolucionario Institucional, 1999) y la Ley de los derechos para las personas adultas mayores (2002):

Artículo 27.- A fin de salvaguardar la integridad física y emocional de los adultos mayores, queda prohibido a los miembros de su familia:

I. Realizar todo acto de discriminación, aislamiento, prepotencia, abuso o maltrato en su persona o en sus bienes;

II. Fomentar, inducirlos u obligarlos a realizar actos ilícitos, de mendicidad o algún trabajo o actividad en contra de su voluntad, o bien, que implique un esfuerzo físico que deteriore o perjudique su salud; y

III. Impelerlos o inducirlos a realizar algún acto que ponga en riesgo su persona, bienes o derechos.

Pero no existe información objetiva de interés para la planificación de cualquier intervención focalizada para potenciar aquellos recursos personales y sociales que posibiliten a las personas de la tercera edad, a afrontar positivamente las situaciones vitales estresantes y así mantener un adecuado nivel de vida (Estefani, 2002).

## 4. LAS ACTITUDES

### 4.1 Algunas definiciones

El término actitud se ha definido a lo largo de la historia de diversas maneras, para tratar de explicar diferentes conductas de la humanidad; dicho término ha sido ampliamente usado en la Filosofía, Sociología y Psicología contemporánea, para indicar la orientación selectiva y activa del hombre con relación a un problema o una situación.

El concepto de actitud fue introducido en las ciencias sociales por W. Thomas y F. Znaniecki en su difundida obra de campesinos polacos en Europa y América. Sin embargo, cabe recordar que ya a fines del siglo pasado la Psicología experimental había creado y utilizado en la investigación un concepto semejante, referido generalmente en la preparación del organismo para la acción (Ander-Egg 1995).

Rokeach (en Hollander, 1971) la define como una organización aprendida y relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación que predispone a un individuo a favor de una respuesta preferida.

Jasper (citado por Abbagano, 1992) considera que las actitudes son disposiciones generales susceptibles de investigación objetiva; afirma que son las direcciones del sujeto o el proyecto de elecciones para enfrentar determinada situación.

Las actitudes según Kerlinger (2002), se tratan de una "predisposición organizada a pensar, sentir, percibir, y comportarse hacia un referente u objeto cognitivo. Se trata de una estructura perdurable de creencias que predispone al individuo a comportarse de manera selectiva hacia los referentes de actitud" (p. 648).



Dentro de las definiciones más citadas se encuentra la formulada en 1935 por Gordon W. Allport, para quien la actitud sería un estado de disposición mental o neural, organizado a través de la experiencia y que ejerce una influencia directa o dinámica sobre la respuesta del sujeto, también refiere que la actitud es un proceso mental individual que determina las respuestas actuales y las respuestas potenciales de cada persona en el mundo social; como siempre va dirigida a algún objeto, se puede decir que es un estado de la mente de un individuo respecto a un valor (citado por Estrada, 1993). Dicho autor menciona cuatro condiciones comunes de las actitudes:

- Acrecentamiento de la experiencia: se refiere a la integración de varias reacciones concretas de tipo semejante.
- Individualización, diferenciación y segregación: las experiencias adicionales hacen que la actitud se vuelva más concreta y las distinguen de otras actitudes conexas.
- Otra posible causa de formación de actitud es una experiencia dramática o traumática.
- Puede también adoptarse una actitud ya formada imitando a los padres, maestros o compañeros de juego.

Debido a que no existe una definición consensuada de lo que son las actitudes dentro de la Psicología social, en la presente investigación se buscaron definiciones de las actitudes con base en tres enfoques:

- a. Social. Jaspars y Frasers, 1984 (citados por Echevarria, 1991) dicen que las actitudes reflejan los aspectos comunes compartidos por ellos, y que los diferencian de otros grupos sociales. Las actitudes reflejarían en patrones conductuales propios de los miembros de un grupo y que regulan las interacciones entre ellos. Las actitudes simbólicas tiene profundas implicaciones emocionales, y la auto-identidad se siente agredida en los debates sobre las mismas ya que incluyen aspectos morales de gran peso sobre lo correcto e incorrecto, y orientaciones contra los exogrupos que consideren dichas actitudes. Ejemplos de

estas actitudes simbólicas serían temas como el aborto, la igualdad, el comunismo, etc. Estas actitudes simbólicas tendrían una fuerte carga emocional y reflejarían posiciones compartidas por grupos sociales hacia un objeto actitudinal.

- b. Conductual. Para los autores conductistas la actitud es la predisposición a actuar o responder de una forma determinada ante un estímulo u objeto actitudinal. La forma que tenían de medir las actitudes era preguntando a los sujetos cuál sería su actuación ante un hecho o situación determinada. Doob, dice que las actitudes serían respuestas anticipatorias encubiertas aprendidas que poseen propiedades de estímulo y de *drive*, y que difieren de otras respuestas encubiertas sólo en que tienen un significante social (Echevarria, 1991).
- c. Definiciones cognitivas. Son las últimas en aparecer, hacía la década de los 50. Para los autores cognoscitivistas las actitudes son rejillas interpretativas, esquemas cognitivos que el sujeto utiliza para interpretar y valorar cualquier objeto o situación. Como un conjunto de categorías del individuo para valorar el campo de estímulo que él ha establecido durante el aprendizaje de este campo en interacción con otras personas (Sherif, 1947).

Finalmente, se pueden sintetizar los componentes principales de las definiciones anteriores diciendo que la actitud es una tendencia a la acción adquirida en el ambiente en que se vive y derivada de experiencias personales y de factores especiales a veces muy complejos. En general el término de actitud designa un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones (Ander-Egg, 1995).

## 4.2 Elementos que componen las actitudes

Hay un consenso entre diversos autores, en la existencia de un triple componente en las actitudes: un componente cognitivo, otro afectivo/evaluativo y otro conductual/conativo (Ander-Egg, 1995a; Díaz-Guerrero y Díaz-Loving, 2001; Echavarría, 1991; Mann, 1976):

■ **Componente cognitivo:** consiste en las percepciones del individuo, sus creencias y estereotipos, es decir, sus ideas acerca del objeto, y se define por la información que tiene un sujeto acerca dicho objeto de actitud, o sea, a la forma como éste lo ve. Generalmente se mide mediante listas de adjetivos o atributos, aunque también se emplean técnicas no obstrusivas como la asociación de palabras o la entrevista abierta.

■ **Componente afectivo/evaluativo:** se refiere a los sentimientos de la persona en lo que respecta al objeto, a la valoración, positiva o negativa, que hace un sujeto de ese objeto de actitud. Si le agrada o desagrada ese objeto, si lo considera bueno o malo, si lo rechaza o lo acepta. Es con frecuencia el componente más enraizado y el más resistente al cambio. Puede medirse por escalas, especialmente el Diferencial Semántico de Osgood.


■ **Componente conductual/conativo:** consiste en la tendencia a actuar o reaccionar de determinada manera con respecto al objeto, es decir, la intención de conducta de un sujeto ante esa actitud. Se puede medir registrando lo que el individuo dice que hará o lo que en realidad hace, un ejemplo sería preguntarle: ante tal objeto, ¿qué harías?


La coherencia intercomponente de las actitudes se encuentra generalmente cuando el individuo tiene una actitud extrema, positiva o negativa, ya que los afectos fuertes se acompañan comúnmente de hábitos y respuestas firmemente establecidas en la conducta. Si hay incoherencia entre los tres componentes, la persona mostrará una tendencia a modificar la actitud para restaurar el estado de congruencia. Se ha


encontrado, que el cambio en el componente afectivo de una actitud, provoca un cambio coherente en el componente cognoscitivo. Si en una conducta determinada hay poca orientación hacia la acción, es posible que no se dé coherencia entre las creencias, los sentimientos y la conducta real; por lo tanto, modificar la acción es más difícil que modificar las creencias, ya que los hábitos adquiridos son difíciles de cambiar. Debido a que las actitudes tienden a ser privadas mientras que la conducta es pública, está más sujeta a la presión social y será más resistente al cambio que las actitudes (Mann , 1976).


### 4.3 Funciones de las actitudes

De acuerdo con Fazio y Zanna (1981) y Fazio (1986) (en Echevarria, 1991), las actitudes cumplen funciones sociales, psicológicas y cognitivas:

 **Función de conocimiento:** reducir la complejidad del medio social; las actitudes como esquemas representacionales, seleccionan los estímulos relevantes del medio, facilitando la incorporación de información. La actitud va a determinar en gran medida la atención, el procesamiento de información y la recuperación posterior de la misma, primando la información relevante y congruente con las actitudes previas.

 **Función expresiva:** a través de las actitudes, el sujeto expresa tendencias y sistemas normativos.

 **Función ego-defensiva:** a través de ellas el sujeto puede mantener una imagen positiva de sí mismo.

 **Función adaptativa:** las actitudes, en la medida en que reflejan tendencias del grupo social, permiten al sujeto que las asume, ser identificado como miembro de dicho grupo.

## **5. CÓMO SE MIDEN LAS ACTITUDES**

Un factor importante dentro de la Psicología ha sido el interés por medir los fenómenos que se dan en torno al ser humano. Ya desde el siglo XVII Spinoza, Leibniz y Descartes entre otros, estaban preocupados por la cuantificación de los fenómenos sociales. Posteriormente, ya en el siglo XX se reconoce la importancia que la medición ha tenido para el avance de las ciencias sociales (Ander-Egg, 1995a).

Se considera que la medición de las actitudes establece una comparación cuantitativa que indica la favorabilidad o desfavorabilidad de un individuo hacia determinado tópico. Por otra parte, una actitud puede ser un indicio de indiferencia, ambivalencia o desconocimiento del tema. El estudio de las actitudes siempre ha desempeñado un papel importante dentro de la Psicología y fundamentalmente en la Psicología social (Mann, 1976).

### **5.1 Medición de las actitudes**


Uno de los fenómenos sociales que en su momento tuvo gran relevancia fueron las actitudes y su medición. Las escalas de actitudes, son instrumentos utilizados en las ciencias sociales para observar y medir características muy diversas de los fenómenos sociales, en la forma más objetiva posible.


La medición de actitudes consiste fundamentalmente en pedir al sujeto que señale, dentro de una serie graduada de ítems, aquellos que acepta o prefiere. Representan

continuos bipolares que no se dan en los test. En una escala común de actitudes, el sujeto acepta afirmaciones en cierta región del continuo y rechaza las que están o por encima o por debajo de este punto.


## 5.2 Escalas para la medición de actitudes


Ante todo se debe tener en cuenta que lo que se señala como actitudes no son acciones que se puedan registrar mediante la observación directa, sino mediante inferencias de las expresiones verbales o de la conducta observada; se trata de construcciones hipotéticas. De ahí que las actitudes sólo se puedan medir indirectamente a través del uso de escalas en las que se dan una serie de afirmaciones, proposiciones y/o juicios, sobre los que se exteriorizará de alguna manera acuerdo o desacuerdo y a partir de ello deducir o inferir las actitudes. Por ello cabe esperar que no siempre haya coincidencia entre lo que se dice y lo que se hace. Sin embargo, sí se pueden cuantificar cierto tipo de conductas sociales. Dentro de las escalas de medición de las actitudes se encuentran (Ander-Egg, 1995a, Díaz Guerrero y Salas, 1975):


 De ordenación: cada individuo ordena, por orden de preferencia, objetos o individuos en relación con una característica.


 De puntos: pueden utilizarse palabras, enunciados o situaciones que el sujeto debe puntuar o tachar, según su aceptación o rechazo.


 De clasificación directa: de acuerdo a las preferencias de las cuestiones que se ponen.


 De intensidad: se trata de elegir entre varias respuestas que expresan el grado de aceptación o rechazo en relación a la pregunta en cuestión.

 De distancia social: su creador fue Bogardus, la construyó en 1925 con la intención de medir prejuicios nacionales y raciales. Consiste en pedir al individuo que dé su respuesta inmediata, sin racionalizar, en una serie de situaciones hipotéticas en las que podría verse involucrado.

 De Dood: creada en 1935, para medir actitudes respecto de grupos nacionales, religiosos y sociales.

 De Crespi: creada en 1944, combina los procedimientos de Thurstone y la escala de distancia social. Mide actitudes respecto a los objetos de conciencia.

 Lickert: se trata de una escala ordinal, y como tal, no mide en cuanto es más favorable o desfavorable una actitud. Para Lickert, pueden entrar afirmaciones que tienen relación directa o indirecta con el objeto considerado, sin importar la exactitud del juicio lo que realmente importa es que exprese determinado punto de vista de lo que se va a estudiar.

 Diferencial Semántico: creado por Osgood, Suci y Tannenbaum consiste en un método de observación y medición del significado psicológico que un sujeto tiene de cosas o conceptos. Dada la importancia del diferencial semántico dentro de la presente investigación, dicha técnica se explica de manera más amplia a continuación.

## 6. PROPÓSITO

A lo largo de este trabajo, se ha descrito de alguna manera la situación actual de las personas de la tercera edad, en ella se ha visto como la etapa de la tercera edad ahora se vive como un período obligado y no como un periodo que favorece las reflexiones sobre las razones de la existencia, sobre los valores y los ideales. Y que, de alguna manera, los resultados de estas reflexiones influyen en el ajuste o desajuste del las personas de la tercera edad con el medio ambiente: le proporciona las causas para seguir actuando o las disminuye, le ayuda en sus relaciones sociales o las dificulta, haciéndole un tanto difícil la etapa de la vejez. Actualmente es más común saber de personas que agreden a los ancianos y descargan sus enojos en ellos.

Considerando lo anterior y tomando en cuenta que la imagen de las personas de la tercera edad se ha modificado por factores multidimensionales, que incluyen aspectos de personalidad, sociales, económicos, culturales e interpersonales. El propósito de la presente investigación es conocer las actitudes que tienen los jóvenes y adultos (tanto hombres como mujeres) hacia las personas de la tercera edad, a través significado denotativo y connotativo de los conceptos **Violencia, Viejo(s), Anciano(s)** y **Violencia a los ancianos**.

### 6.1 Diferencial Semántico (DS)

En la década de los 60s., se hicieron numerosas investigaciones cuyo propósito fue comprobar la hipótesis de generalidad o universalidad de los sistemas de significado afectivo independientemente de las diferencias culturales y lingüísticas (Kumata y Schramm, 1955; Osgood, 1962). En los años 70s., (Díaz-Guerrero y Salas, 1975) se



realizó una investigación en donde participaron un gran número de países, incluido México (Distrito Federal y Mérida). El propósito de la investigación fue comparar diferentes grupos culturales en sus respuestas al DS. En esta investigación se utilizaron estudiantes de secundaria entre 12 y 16 años, de sexo masculino. Se prefirió este tipo de muestra porque representaba la menor posibilidad de variación transcultural, que manejaban adecuadamente el propio idioma y que estaban menos expuestos a influencias culturales. Se prefirieron hombres, porque se consideró que su educación era menos variable y por lo tanto menos selectiva que la de las mujeres. En esta investigación se juzgaron 199 palabras con las escalas obtenidas del DS. Entre ellas estaban palabras, como RESPETO, AFECTO, CUIDADO, entre otras. Los resultados mostraron que los participantes mexicanos juzgaron este concepto como algo muy valioso en sus vidas, lo percibieron como algo pasivo y algo potente. Por consiguiente, el propósito de tener esta medición en el presente trabajo, es ampliar el rango de edad de los sujetos (18 a 50 años) y comparar si hay alguna relación entre sexo (hombre-mujer) en relación a los conceptos investigados.

## 6.2 Redes Semánticas

La técnica de Redes Semánticas Naturales, inicialmente planteada por Figueroa, González y Solís (1981b), surge como una alternativa de evaluación del significado, a partir de los modelos que se habían desarrollado para explicar la forma en la que se organiza la información en torno a la memoria semántica (Quillian, 1968; Collins y Loftus, 1975).

Figueroa y colaboradores (1980a; 1981b) propusieron que el estudio de las redes semánticas debía ser "natural" en el sentido de que era necesario comenzar a trabajar con las redes que eran generadas por los sujetos. Valdez-Medina (1998) considera que ésta técnica permite que de una manera "natural", las personas generen redes de significados alrededor de los conceptos que se les presentan, en donde, las palabras forman relaciones que como resultado dan el significado del concepto. También se indica que estas redes tienden a modificar, de acuerdo al sexo y edad de los sujetos. Por

consiguiente, el propósito de tener esta medición en el presente trabajo, es conocer las redes generadas por los jóvenes y adultos, para los conceptos de **violencia**, **anciano(s)** y **violencia a los ancianos**, y ver si hay diferencias entre rangos de edad, así como entre hombres y mujeres.

### 6.3 Análisis de contenido

La técnica de análisis de contenido parte del supuesto de que hablar y escribir son una forma de conducta social. Debido a que, lo que los sujetos escriban o digan, expresa de alguna manera sus intenciones, actitudes, interpretaciones, conocimientos y supuestos ante determinada situación. Esta técnica permite estudiar el contenido manifiesto de una comunicación, obteniendo información abundante en las respuestas dadas por los sujetos, por lo que es necesario crear una especie de clasificación, estableciendo categorías de acuerdo al criterio del investigador y con base en los objetivos de estudio, todo ello con el fin de identificar de manera sistemática y objetiva dichas categorías dentro del mensaje dado por los sujetos (Ander-Egg, 1995a; 2000b; Rojas, 2003).

El análisis de contenido según Hernández, Fernández y Baptista (2002) es una herramienta que sirve para la codificación para asignar tipos de datos verbales y de otra clase a categorías. El análisis de contenido se realiza a respuestas a preguntas abiertas en una encuesta.

La utilización de dicho instrumento en el presente trabajo, es para identificar las categorías generadas por los jóvenes y adultos, para las preguntas ¿Para mí **violencia** es?, ¿Para mi **anciano(s)** es?, ¿Para mi, **violencia a los ancianos** es? y ver si hay diferencias entre hombres y mujeres.

## 7. METODOLOGÍA

### 7.1 Variables

Variable independiente: 1) Sexo (hombre-mujer).

2) Edad (rangos de edad: R1= 18 a 28 años; R2= 29 a 38 años y R3= 39 a 50 años).

Variable dependiente: La actitud que jóvenes y adultos (hombres y mujeres) tienen hacia las personas de la tercera edad (las respuestas obtenidas mediante las Redes semánticas, el Diferencial semántico y las preguntas abiertas)

Tipo de investigación: No experimental (porque no se manipulan las variables ni se asignan aleatoriamente a los sujetos, Kerlinger, 2002).

Diseño de investigación: de más de dos grupos independientes [HOMBRE-MUJER; RANGO DE EDAD (18-28, 29-38, 39-50)] (Clark-Carter, 2002).

### 7.2 Método

#### 7.2.1 Sujetos

Se utilizó una muestra de 500 sujetos, hombres y mujeres, con un rango de edad de 18 a 50 años (aproximadamente la misma cantidad de hombres y mujeres por cada rango de edad). La selección de la muestra fue no probabilística, tipo accidental y por cuota.

Éste tipo de muestreo, implica la selección de personas que uno encuentra por casualidad. Por ejemplo, los investigadores podrían pararse fuera del supermercado y acercarse a toda la gente que necesita. A menos que esté interesado sólo en personas de determinado departamento de un supermercado en especial. Dado que en la presente investigación, NO interesan las personas de determinada colonia o población en particular, se seleccionó POR ACCIDENTE, a 500 personas que reunían los requisitos de hombre y mujer y que se encontraban en el rango de edad (Clark-Carter, 2002).

#### 7.2.2 Instrumentos.

Se aplicó un cuestionario con los siguientes datos demográficos: escolaridad, sexo y edad (ver anexo I).

Se les hizo tres preguntas abiertas. ¿Para mí **Violencia** es?, ¿Para mi **Anciano(s)** es?, ¿Para mi, **Violencia a los Ancianos** es? (ver anexo I).

Se aplicó la técnica de redes semánticas de los conceptos **Violencia**, **Anciano(s)** y **Violencia a los Ancianos** (Reyes-Lagunes, 1993, Valdez-Medina, 1998) (ver anexo II).

Se aplicó la técnica de Diferencial Semántico de las palabras **Violencia**, **Anciano(s)**, **Viejo(s)** y **Violencia a los Ancianos** (Díaz-Guerrero, 1975; 2003) (ver anexo III).

#### 7.2.3 Procedimiento

Se pidió la colaboración voluntaria de las personas y se les aseguró que la información que se obtuviera, sería estrictamente confidencial y que sería usada sólo con fines estadísticos. Las instrucciones para las preguntas abiertas están en el ANEXO I, para las redes Semánticas en el ANEXO II y para el Diferencial Semántico, en el ANEXO III.

## 8. RESULTADOS

### 8.1 Análisis de Contenido de las Preguntas Abiertas

Se hizo un análisis de contenido, que consistió en lo siguiente:

- Se transcribieron las respuestas que dieron las personas para las preguntas: ¿Para mi **Violencia** es?, ¿Para mi **Anciano(s)** es?, ¿Para mi **Violencia a los Ancianos** es?
- Se observaron las frecuencias con que aparecía las palabras que los sujetos utilizaban para responder a cada una de las preguntas.
- Con base en las frecuencias, se crearon categorías para cada pregunta.

Se hizo la  $\chi^2$ , para determinar si existían diferencias significativas entre las variables SEXO y EDAD para cada una de las preguntas. Asimismo se analizaron los resultados con la prueba de Kruskal-Wallis, para determinar la tendencia en las variables SEXO Y EDAD respecto a las categorías dadas para cada pregunta.

Para la pregunta ¿Para mi **Violencia** es? Se obtuvieron 15 categorías (véase Tabla 2).

Tabla 2. Muestra las categorías, las frecuencias y los indicadores de **Violencia**.

| CATEGORÍAS          | DEFINICIÓN   | INDICADORES   | FREC. |
|---------------------|--|---|-------|
| Actitudes Negativas | Cualquier forma de expresar tendencias y acciones que impliquen una connotación perniciosas. | Acciones agresivas, maltratar, daño, no respetar, abuso, acto hiriente, intolerancia, desprecio, destruir, descontrol, cobardía, pelear, perjudicial, opresión, control, egoísmo, actitud brusca, desquitar, venganza, manipulación, discriminar, desinterés, ofender, provocar, aprovecharse, castigar, irresponsabilidad, rechazo, contestar, envidia, capricho, engaño y utilizar. | 316   |

| <b>Categorías</b>                 | <b>DEFINICIÓN</b>  | <b>INDICADORES</b>  | <b>FREC.</b> |
|-----------------------------------|--|---|--------------|
| Ejercida Hacia Otro(s)            | Hacer uso de cualquier forma de violencia hacia otra u otras personas.   | Hacia otros y hacia las personas.   | 311          |
| Violencia Física                  | Acción y efecto de violentar a través del uso de medios físicos para constreñir a personas, animales o cosas.    | Físico, golpes, pegar y matar.  | 263          |
| Violencia Psicológica             | Acción y efecto tiene como fin causar algún daño mental o anímico a las personas.                                | Psicológico, depresión, trauma, estado de ánimo y alteración nerviosa.  | 128          |
| Violencia Verbal                  | Acción y efecto de causar daño mediante palabras e insultos.   | Verbal, insultos, gritos y groserías.   | 105          |
| Violencia Emocional               | Acción y efecto que utiliza las emociones para causar algún daño a las personas.                                 | Emocional, humillación, enojo, baja autoestima, ira, frustración, inseguridad, dignidad, dolor, placer, inestabilidad, desesperación y celos. | 64           |
| Evaluación                        | Cualquier forma de estimar y apreciar el valor positivo o negativo respecto a la violencia.                      | Malo, grotesco, desagradable, despreciable, molesto, siniestro, antiético, innecesaria y cruel.   | 49           |
| Ejercida Hacia Cualquier Ser Vivo | Hacer uso de cualquier forma de violencia hacia cualquier ser vivo.  | Hacia los animales, hacia las plantas, hacia cualquier ser vivo, hacia mi, hacia uno mismo, hacia las cosas y hacia cualquier objeto.         | 35           |
| Social                            | Adjetivos que implican una relación de la violencia con la sociedad.   | Agresión moral, asalto, robo, crimen, secuestro y vandalismo  | 33           |
| No Respetar Derechos              | Acción y efecto de violentar los derechos de una persona.  | No respetar derechos, injusticia, agredir la tranquilidad, agredir la libertad, no respetar la libertad, agredir la paz y privacidad.         | 22           |
| Violencia Sexual                  | Acción y efecto de violentar a través del uso de medios sexuales para causar daño a las personas.                | Sexual y violación.   | 9            |
| Violencia Económica               | Acción y efecto de violentar a través del uso de medios económicos o materiales para causar daño a las personas. | Económica.  | 4            |

Con base en la información dada por los sujetos, y en las definiciones revisadas, se obtuvo la siguiente definición de violencia: "Cualquier acto u omisión que produzca daño,

intencional o no a cualquier ser vivo, poniendo en peligro la integridad física, psíquica y/o emocional, así como el resto de los derechos fundamentales de un individuo.

Para la pregunta ¿Para mi **Anciano(s)** es? Se obtuvieron 7 categorías (véase Tabla 3).

Tabla 3. Muestra las categorías, las frecuencias y los indicadores de **Anciano(s)**.

| CATEGORÍAS                |   | INDICADORES  | FREC. |
|---------------------------|---|--|-------|
| Edad                      | Dicho de las cualidades que indican años, etapas y periodos relacionados con la tercera edad.     | Tercera edad, edad avanzada, mayor de 60 años, mayores, grandes, adulto mayor, mayor edad, viejo, mayor de 70 años, abuelos, vejez, mayor de 65 años, mayor de 75 años, mayor de 50, ancianos, senectud, mayor de 80 años, mayor de 45 años y ruquitos.  | 374   |
| Características Positivas | Dicho de las cualidades positivas relacionadas a la vejez.  | Experiencia, sabiduría, conocimientos, madurez, buenos, vivencias, consejos, enseñan, historia, plenitud, mucho valor, ejemplo, importante, agradable, mismo potencial, compartir, responsable, confianza, admirable, amigos, inteligencia, energía, destreza, habilidad, no estorba, ganas de vivir autoridad, virtudes, platicadores, inolvidables, personalidad, independiente, serviciales, planeación, logros, útil, buena salud y comprensivo. | 243   |
| Características Negativas | Dicho de las cualidades negativas relacionadas a la tercera edad.                                 | Débiles, discapacitados, niño, bebé, sin fuerza, indefensos, enfermo, improductivo, lentitud, acabado, vulnerables, limitaciones, no pueden, bartolos, soquetes, pasivos, achaques, cansancio, inmovilidad, abandonados, gastados, aburrido, desagradable, maltrato, nervioso, incomprensivos, feos, golpes, poca lucidez, solitario, sin ilusión, malos, ya no cuenta, estorbo, decadencia y envejecido.  | 107   |
| Aspectos Biológicos       | Cualidades biológicas relacionadas a la etapa de la tercera edad.                                 | Vida, vivir mucho, etapa de la vida, decaimiento físico, etapa final, humano, canas, arrugas, normal, decaimiento mental, desarrollo humano, cambio y vista cansada.   | 82    |
| Derechos                  | Facultad de hacer o exigir todo aquello que la ley o autoridad establece a favor de las personas. | Respeto, igualdad, derechos y paz.   | 75    |

| CATEGORÍAS             | DEFINICIÓN   | INDICADORES   | FREC. |
|------------------------|--|---|-------|
| Necesidades Especiales | Cualidades y aspectos que implican satisfacción de carencias relacionadas a la etapa de la tercera edad. | Cuidados, ayuda, atención especial, apoyo, necesidades, escuchar, paciencia y ser amable.                       | 65    |
| Emocional              | Emociones que se relacionan a las personas de la tercera edad  | Tierno, amor, cariño, quererlos, comprender, lindos, simpáticos, dulce, sienten, cariñosos, alegría y tristeza. | 34    |

Con base en la información dada por los sujetos, y en las definiciones revisadas, se obtuvo la siguiente definición de Anciano(s): "Persona de avanzada edad que tiene características tanto positivas como negativas, con derechos y que tiene necesidades especiales".

Para la pregunta ¿Para mi **Violencia a los Anciano(s)** es? Se obtuvieron 12 categorías (véase Tabla 4).

Tabla 4. Muestra las categorías, las frecuencias y los indicadores de **Violencia a los Anciano(s)**.

| CATEGORÍAS          | DEFINICIÓN   | INDICADORES   | FREC. |
|---------------------|--|---|-------|
| Actitudes Negativas | Cualquier forma de expresar tendencias y acciones que impliquen una connotación pernicioso para las personas de la tercera edad. | Maltrato, actitud agresiva, abuso, discriminar, daño, ofender, cobardía, lastimar, despreciar, actitud hiriente, no ceder asiento, castigar, imprudente rechazar, mandar, reprimir, maldades, hacer sufrir, prepotencia, alejarlos, divertido, engañar, burlarse, molestar, exigirles, actitudes negativas, indiferencia, huir, hablar mal de ellos, manipular, someter, obligarlos, grosero, desinterés y autoritarismo. | 273   |
| Violencia Física    | Acción y efecto de violentar a través del uso de medios físicos para constreñir a personas de la tercera edad                    | Física, golpes, pegarles, aventarlos y fuerza.  | 124   |



| CATEGORÍAS            | DEFINICIÓN  | INDICADORES   | FREC. |
|-----------------------|---|---|-------|
| Evaluación            | Cualquier forma de estimar y apreciar el valor positivo o negativo respecto a la violencia a las personas de la tercera edad. | Malo, feo, inhumano, cruel, injusto, grave, sin escrúpulos, detestable, reprobable, degradante, inaceptable, vil, negativo, despreciable, ruin, imperdonable, pasado de lanza, horror, repugnante, sucio, porquería, aberración, nefasto, bajeza, infame, desagradable, terrible, duro, intolerable y deplorable. | 120   |
| Impotencia            | Sensaciones de incapacidad respecto a los efectos de la violencia a las personas de la tercera edad.                          | Indefensión, soledad, sin capacidades, desvalidos y estorbo.  | 57    |
| Violencia Emocional   | Acción y efecto que utiliza las emociones para causar algún daño a las personas de la tercera edad                            | Ignorarlos, emocional, miedo, no escucharlos, no quererlos, enojo, dañar autoestima, desamor, ingratitud, frustración sufrir, hacer sentir mal, no tener corazón, tristeza, insensibilidad y miedo a la vejez.  | 56    |
| Negligencia Activa    | Supone la privación de artículos necesarios en la vida diaria y la negación de recursos vitales.                              | No poner atención, no ayudar, descuido, no dar comida, intolerancia, no apoyar, incomprensión y omisión.  | 47    |
| Negligencia Pasiva    | Acciones que implican dejar a la persona de edad sola, aislada u olvidada.  | Abandono, olvidarlos, hacer a un lado, aislar, desamparo y asilo.   | 41    |
| Violencia Verbal      | Acción y efecto de causar daño mediante palabras e insultos a las personas de la tercera edad.                                | Verbal, insultos, palabras, gritos, reclamos y contestar.   | 39    |
| Violencia Psicológica | Acción y efecto que se vale de medios psicológicos para causar algún daño a las personas de la tercera edad.                  | Humillar, infravalorar, psicológica, no valorar capacidades, menospreciarlos, considerarlos inútiles, decir que no sirven y considerarlos un estorbo.   | 30    |

| CATEGORÍAS            | DEFINICIÓN  | INDICADORES   | FREC. |
|-----------------------|---|---|-------|
| Social                | Adjetivos que implican una relación entre la violencia a las personas de la tercera edad y la sociedad. | Moral, sin valores, social problema, violencia familiar, mal adaptación, alterar el orden, inmoral y antiético.                               | 29    |
| Violación De Derechos | Acción y efecto de violentar los derechos de las personas de la tercera edad.                           | No respetar derechos, no respetar, privación de la libertad, sin derechos, delito, faltar a la integridad, abuso de poder, desigualdad y paz. | 28    |
| Despojo               | Quitar los bienes materiales y económicos para causar daño a las personas de la tercera edad.           | Despojo de bienes, robo, privar de vivienda y económica.  | 8     |

Con base en la información dada por los sujetos, y en las definiciones revisadas, se obtuvo la siguiente definición de Violencia a los Anciano(s): "Cualquier acto u omisión que produzca daño, intencional o no, practicado hacia personas de la tercera edad y que pone en peligro su integridad física y/o psíquica, así como los derechos fundamentales del individuo".

### ANÁLISIS DE LA $\chi^2$ Y KRUSKAL-WALLIS POR SEXO.

Al comparar por sexo las categorías dadas para la pregunta ¿para mi **Violencia** es? con la prueba  $\chi^2$ , se encontró que sólo en las categorías: violencia física ( $\chi^2= 7.186$   $p= .007$ ), ejercida hacia otro(s) ( $\chi^2= 4.860$   $p= .027$ ), violencia psicológica ( $\chi^2= 4.150$   $p= .042$ ), no respetar derechos ( $\chi^2= 4.244$   $p= .039$ ), y social ( $\chi^2= 4.153$   $p= .042$ ), existen diferencias estadísticamente significativas. A su vez la prueba de Kruskal-Wallis indica que para los hombres ( $\bar{X}= 265$ ) es más representativa la violencia física que para las mujeres ( $\bar{X}= 236$ ); lo mismo ocurre con la categoría ejercida hacia otro(s) en donde para los hombres es más significativa ( $\bar{X}= 262$ ) que para las mujeres ( $\bar{X}= 239$ ); también en la categoría de violencia psicológica se percibe un peso más marcado en los hombres ( $\bar{X}= 260$ ), no así para las mujeres ( $\bar{X}= 241$ ); un contraste más se encuentra en la categoría

de no respetar derechos en la que para los hombres resulta más representativa en los hombres ( $\bar{X}$ = 256) que en mujeres ( $\bar{X}$ = 245). Por otro lado parece que para las mujeres la violencia se ve más sugerida en su aspecto social por mujeres ( $\bar{X}$ = 259) que para los hombres ( $\bar{X}$  = 242). Finalmente, si bien las demás categorías no obtuvieron un valor significativo, las diferencias en las medias nos pueden dar una idea de lo que consideran las personas en relación a la violencia; por ejemplo, las categorías de actitudes negativas y evaluación fueron más significativas para las mujeres, probablemente debido a que están en contacto más estrecho con los ancianos y se dan cuenta que tipo de actitudes son perniciosas para ellos (Tabla 5).

Tabla 5. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por sexo para las categorías de **Violencia**.

| CATEGORÍAS                        | $\chi^2$ POR SEXO | KRUSKAL-WALLIS   |            |             |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|------------|-------------|
|                                   |                   | MEDIAS DE RANGOS |            | NIV. SIG.   |
|                                   |                   | M                | H          |             |
| Actitudes Negativas               | .291              | 254              | 247        | .590        |
| Violencia Física                  | <b>7.186</b>      | 236              | <b>265</b> | <b>.007</b> |
| Ejercida Hacia Otro(S)            | <b>4.860</b>      | 239              | <b>262</b> | <b>.027</b> |
| Violencia Psicológica             | <b>4.150</b>      | 241              | <b>260</b> | <b>.042</b> |
| Violencia Verbal                  | 1.521             | 245              | 256        | .217        |
| Violencia Emocional               | .031              | 251              | 250        | .861        |
| Evaluación                        | 1.032             | 254              | 247        | .310        |
| Social                            | <b>4.244</b>      | <b>259</b>       | 242        | <b>.039</b> |
| No Respetar Derechos              | <b>4.153</b>      | 245              | <b>256</b> | <b>.042</b> |
| Ejercida Hacia Cualquier Ser Vivo | .258              | 250              | 251        | .612        |
| Violencia Sexual                  | .000              | 251              | 250        | 1.00        |
| Violencia Económica               | 1.815             | 252              | 249        | .178        |

En lo referente la pregunta ¿Para mi **Anciano(s)** es? los resultados de la  $\chi^2$  muestran diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres sólo para la categoría de edad ( $\chi^2$ = 6.048  $p$ =.014) que fue más citada por hombres ( $\bar{X}$  = 263) que por mujeres ( $\bar{X}$ = 238). Si bien en las demás categorías no existen diferencias significativas, las diferencias en las medias permiten ver la tendencia para hombres y mujeres; por

ejemplo, los hombres ( $\bar{X}$  = 254) citan más las características negativas que las mujeres ( $\bar{X}$  = 247), en contraste, se observa una media de rangos mayor en mujeres ( $\bar{X}$  = 254) que en hombres ( $\bar{X}$  = 247) para la categoría de características positivas, esto posiblemente se dé así por las características expresivas de la mujer. Las categorías de aspectos biológicos, no respetar derechos, necesidades especiales, y emocional son análogamente representativas para ambos (Tabla 6).

Tabla 6. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por sexo para las categorías de **Anciano(s)**.

| CATEGORÍAS                | $\chi^2$ POR SEXO | KRUSKAL-WALLIS   |            |             |
|---------------------------|-------------------|------------------|------------|-------------|
|                           |                   | MEDIAS DE RANGOS |            | NIV. SIG.   |
|                           |                   | M                | H          |             |
| Edad                      | <b>6.048</b>      | 238              | <b>263</b> | <b>.014</b> |
| Características Positivas | .426              | 254              | 247        | .514        |
| Características Negativas | .865              | 247              | 254        | .352        |
| Aspectos Biológicos       | .190              | 252              | 249        | .663        |
| No Respetar Derechos      | .000              | 251              | 250        | 1.00        |
| Necesidades Especiales    | 2.142             | 246              | 255        | .143        |
| Emocional                 | .352              | 249              | 252        | .553        |

Para el caso de la pregunta ¿Para mi **Violencia a los Ancianos** es? en la comparación por sexo mediante la  $\chi^2$ , se encontraron diferencias significativas para las categorías violencia psicológica ( $\chi^2$  = 5.651 p = .017) y violación de derechos ( $\chi^2$  = 7.216 p = .007), en donde para los hombres ( $\bar{X}$  = 260 y  $\bar{X}$  = 262 respectivamente) fueron más representativas que para las mujeres ( $\bar{X}$  = 241 y  $\bar{X}$  = 239 respectivamente); mientras que en las demás categorías aunque no se encontraron diferencias estadísticamente significativas, sirven para observar que para las mujeres son más distintivas las categorías que tienen una implicación afectiva como lo son la impotencia y la violencia emocional (Tabla 7).

Tabla 7. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por sexo para las categorías de **Violencia a los Ancianos**.

| CATEGORÍAS            | $\chi^2$ POR SEXO | KRUSKAL-WALLIS   |            |             |
|-----------------------|-------------------|------------------|------------|-------------|
|                       |                   | MEDIAS DE RANGOS |            | NIV. SIG.   |
|                       |                   | M                | H          |             |
| Actitudes Negativas   | .512              | 247              | 254        | .474        |
| Violencia Física      | 1.275             | 245              | 246        | .259        |
| Evaluación            | .000              | 251              | 250        | 1.00        |
| Impotencia            | .746              | 254              | 247        | .388        |
| Violencia Emocional   | .061              | 250              | 250        | .805        |
| Negligencia Activa    | 2.487             | 246              | 255        | .115        |
| Negligencia Pasiva    | .000              | 251              | 250        | 1.00        |
| Violencia Verbal      | .798              | 248              | 253        | .372        |
| Violencia Psicológica | <b>5.651</b>      | 241              | <b>260</b> | <b>.017</b> |
| Social                | .019              | 250              | 251        | .891        |
| Violación De Derechos | <b>7.216</b>      | 239              | <b>262</b> | <b>.007</b> |
| Despojo               | 1.006             | 252              | 249        | .316        |

### ANÁLISIS DE LA $\chi^2$ Y KRUSKAL-WALLIS POR EDAD

En la comparación hecha por edad para la pregunta ¿Para mi **Violencia** es? Se hallaron diferencias significativas entre los tres rangos para la categoría de violencia psicológica ( $\chi^2 = 10.508$   $p = .005$ ), en donde es más significativa para los sujetos de 38-50 años ( $\bar{X} = 273$ ) que para los de 18-28 años ( $\bar{X} = 243$ ) y los de 29-38 años ( $\bar{X} = 236$ ). Asimismo se observan diferencias en la categoría de violencia emocional ( $\chi^2 = 6.381$   $p = .041$ ), en donde se observa que para los sujetos de 18-28 años ( $\bar{X} = 258$ ) es más distintiva que para los de 29-38 años ( $\bar{X} = 253$ ) y para los de 39-50 años ( $\bar{X} = 241$ ). Esto es, que las medias muestran una tendencia de los sujetos de 18-28 años a sugerir más, aspectos emotivos y de equidad como lo indica la categoría de violación de derechos, aunque ésta no muestre diferencias significativas estadísticamente (Tabla 8).

Tabla 8. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por rangos de edad para las categorías de **Violencia**.

| CATEGORÍAS                        | $\chi^2$ POR EDAD | KRUSKAL-WALLIS   |       |            |             |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|-------|------------|-------------|
|                                   |                   | MEDIAS DE RANGOS |       |            | NIV. SIG.   |
|                                   |                   | 18-28            | 29-38 | 39-50      |             |
| Actitudes Negativas               | 4.359             | 246              | 267   | 239        | .113        |
| Violencia Física                  | 1.954             | 245              | 245   | 261        | .376        |
| Ejercida Hacia Otros              | 4.252             | 250              | 264   | 237        | .119        |
| Violencia Psicológica             | <b>10.508</b>     | 243              | 236   | <b>273</b> | <b>.005</b> |
| Violencia Verbal                  | 4.441             | 263              | 241   | 267        | .109        |
| Violencia Emocional               | <b>6.381</b>      | <b>258</b>       | 253   | 241        | <b>.041</b> |
| Evaluación                        | 1.811             | 245              | 256   | 251        | .404        |
| Social                            | 4.573             | 258              | 239   | 255        | .102        |
| Violación De Derechos             | 5.125             | 256              | 242   | 254        | .077        |
| Ejercida Hacia Cualquier Ser Vivo | .974              | 251              | 252   | 248        | .615        |
| Violencia Sexual                  | 1.304             | 252              | 248   | 251        | .596        |
| Violencia Económica               | 1.633             | 252              | 249   | 251        | .442        |

En cuanto a la comparación por rangos de edad para la pregunta ¿Para mi **Anciano(s)** es?, utilizando la  $\chi^2$  no se observaron diferencias significativas entre las medias de los rangos de edad, esto es, que todas las categorías citadas para ancianos son equivalentemente distintivas estadísticamente para los tres rangos de edad; sin embargo las tendencias de las medias indica que, los sujetos de 39-50 años en comparación con los de menos años, aluden más las categorías de edad, características positivas, aspectos biológicos y necesidades especiales (Tabla 9). En contraparte los sujetos de 18-28 y los de 29-38 años, sugieren más las características negativas, debido probablemente a que aún no ven tan cercana esa etapa de la vida.

Tabla 9. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por rangos de edad para las categorías de **Anciano(s)**.

| CATEGORÍAS                | $\chi^2$ POR EDAD | KRUSKAL-WALLIS |       |       |           |
|---------------------------|-------------------|----------------|-------|-------|-----------|
|                           |                   | MEDIAS         |       |       | NIV. SIG. |
|                           |                   | 18-28          | 29-38 | 39-50 |           |
| Edad                      | 3.242             | 255            | 237   | 259   | .198      |
| Características Positivas | 3.075             | 250            | 239   | 262   | .215      |
| Características Negativas | 2.613             | 254            | 256   | 241   | .271      |
| Aspectos Biológicos       | 1.739             | 245            | 251   | 256   | .419      |
| No Respetar Derechos      | .390              | 253            | 248   | 250   | .823      |
| Necesidades Especiales    | 1.889             | 244            | 252   | 255   | .389      |
| Emocional                 | 4.606             | 243            | 256   | 252   | 1.00      |

Finalmente al utilizar la  $\chi^2$  para saber si existían diferencias significativas entre las medias de los rangos por edad para la pregunta ¿Para mi **Violencia a los Ancianos** es? se halló que hay diferencias sólo para dos categorías, al analizar los resultados con la prueba de Kruskal-Wallis se halló que la categoría de evaluación ( $\chi^2 = 6.764$   $p = .034$ ), que fue más significativa para los sujetos de 38-50 años ( $\bar{X} = 266$ ) que para los de 18-28 años y los de 29-38 años ( $\bar{X} = 237$  y  $\bar{X} = 250$  respectivamente); la otra categoría fue la de negligencia pasiva ( $\chi^2 = 18.820$   $p = .000$ ), que mostró ser más significativa para los sujetos 18-28 años ( $\bar{X} = 269$ ) que para los de 29-38 años ( $\bar{X} = 252$ ) y los de 38-50 años ( $\bar{X} = 230$ ). A pesar de que en las demás categorías no se hallaron diferencias significativas, las medias permiten ver que los sujetos de 38-50 años se refieren más a la violencia a los ancianos con las categorías de actitudes negativas, evaluación, violencia emocional, negligencia activa, social, y violación de derechos, que los de menor edad; y a su vez los sujetos de 18-28 años sugieren más categorías como: violencia física, violencia psicológica y despojo (Tabla 10).

Tabla 10. Muestra los resultados de la  $\chi^2$  y la prueba de Kruskal-Wallis por rangos de edad para las categorías de **Violencia a los Ancianos**.

| CATEGORÍAS            | $\chi^2$ POR EDAD | Kruskal-Wallis |       |            |             |
|-----------------------|-------------------|----------------|-------|------------|-------------|
|                       |                   | MEDIAS         |       |            | NIV. SIG.   |
|                       |                   | 18-28          | 29-38 | 39-50      |             |
| Actitudes Negativas   | .398              | 253            | 246   | 253        | .820        |
| Violencia Física      | .794              | 255            | 245   | 251        | .672        |
| Evaluación            | <b>6.764</b>      | 237            | 250   | <b>266</b> | <b>.034</b> |
| Impotencia            | 4.856             | 242            | 249   | 261        | .088        |
| Violencia Emocional   | .118              | 250            | 251   | 250        | .943        |
| Negligencia Activa    | 1.152             | 246            | 251   | 254        | .562        |
| Negligencia Pasiva    | <b>18.820</b>     | <b>269</b>     | 252   | 230        | <b>.000</b> |
| Violencia Verbal      | 5.483             | 256            | 239   | 256        | .064        |
| Violencia Psicológica | 2.279             | 259            | 244   | 248        | .320        |
| Social                | 5.586             | 253            | 239   | 260        | .061        |
| Violación De Derechos | .733              | 247            | 250   | 255        | .693        |
| Despojo               | 3.561             | 252            | 248   | 260        | .169        |



## 8.2 Redes Semánticas

Se obtuvieron los siguientes datos para las palabras **Violencia**, **Anciano(s)** y **Violencia los ancianos**.

Valor J. Conjunto total de definidoras dadas por los sujetos.

Valor M. Resultado que se obtiene de la multiplicación que se hace de la frecuencia de aparición para la jerarquía obtenida para cada una de las palabras.

Conjunto SAM. Grupo de las diez palabras definidoras que hubieran tenido los mayores valores M totales. Este conjunto es el núcleo central de la red, es el centro mismo del significado que tiene un concepto.

Valor FM $\bar{G}$ . Indicador en términos de porcentajes, de la distancia semántica que hay entre las diferentes palabras definidoras que conformaron el valor SAM.

El análisis etnopsicológico muestra que el valor J obtenido para el concepto **Violencia** fue de 409, el total de definidoras que integran la red, es decir, el conjunto SAM estuvo formado por las palabras: golpe(s), maltratar, agresión, mala, insultos, gritar, abusos, psicológica(o), física(o) y matar. Finalmente el valor M mayor lo obtuvo la palabra golpe(s) (VMT= 2810) (Tabla 11 y gráfica 1). En lo referente al concepto **Anciano(s)**, se obtuvo un valor J de 400, conjunto SAM estuvo formado por las palabras: experiencia, viejos, saber, adulto mayor, buenos, grande, abuelo(s), respetable(s), débil(es) y ternura. La palabra que obtuvo el valor M mayor fue experiencia (VMT= 1251) (Tabla 12 y gráfica 2). Finalmente para el concepto **Violencia a los ancianos** se obtuvo un valor J de 490, el conjunto SAM quedó formado por las palabras: golpe(s), maltratos, mala, agresiones, abandono, gritos, abuso, insultos, discriminar y no respetar. El valor M mayor lo obtuvo la palabra golpe(s) (VMT= 1610) (Tabla 13 y gráfica 3).

Tabla 11. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG para el concepto **Violencia**.

| Violencia      |       |        |
|----------------|-------|--------|
| Definidoras    | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)       | 2810  | 100%   |
| Maltratar      | 1638  | 58.20% |
| Agresión       | 1273  | 45.30% |
| Mala           | 824   | 29.30% |
| Insultos       | 639   | 22.70% |
| Gritar         | 595   | 21.10% |
| Abusos         | 463   | 16.40% |
| Psicológico(a) | 393   | 13.90% |
| Física(o)      | 350   | 12.40% |
| Matar          | 310   | 11.00% |
| Humillación    | 297   | 10.50% |
| Grosería(s)    | 286   | 10.10% |
| Daño           | 275   | 9.70%  |
| Dolor          | 235   | 8.30%  |
| Verbal         | 227   | 8.00%  |
| J=409          | N=500 |        |

Gráfica1. Red Semántica General del concepto **Violencia**

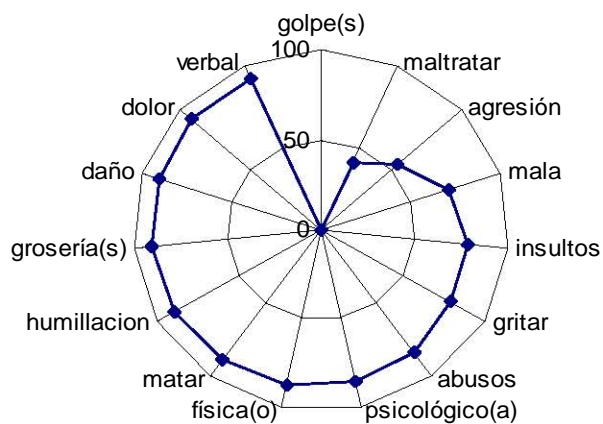


Tabla 12. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG para el concepto **Anciano(s)**.

| Anciano(s)    |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Definidoras   | VMT   | FMG    |
| Experiencia   | 1251  | 100%   |
| Viejos        | 1246  | 99.60% |
| Saber         | 1099  | 87.80% |
| Adulto mayor  | 709   | 56.60% |
| Buenos        | 650   | 51.90% |
| Grande        | 594   | 47.40% |
| Abuelo(s)     | 518   | 41.40% |
| Respetable(s) | 506   | 40.40% |
| Débil(es)     | 491   | 39.20% |
| Ternura       | 449   | 35.80% |
| Amor          | 422   | 33.70% |
| Arrugas       | 387   | 30.90% |
| Canas         | 370   | 29.50% |
| Cariño        | 369   | 29.40% |
| Lentos        | 368   | 29.40% |
| J=400         | N=500 |        |

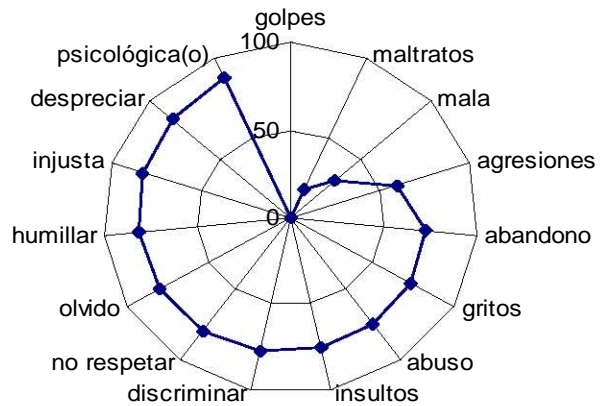
Gráfica 2. Red Semántica General del concepto **Anciano(s)**



Tabla 13. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG para el concepto **Violencia a los ancianos**.

| Violencia a los ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)                 | 1610  | 100%   |
| Maltratos                | 1328  | 82.40% |
| Mala                     | 1112  | 69.00% |
| Agresiones               | 651   | 40.40% |
| Abandono                 | 449   | 27.80% |
| Gritos                   | 431   | 26.70% |
| Abuso                    | 410   | 25.40% |
| Insultos                 | 395   | 24.50% |
| Discriminar              | 358   | 22.20% |
| No respetar              | 322   | 20.00% |
| Olvido                   | 307   | 19.00% |
| Humillar                 | 306   | 19.00% |
| Injusta                  | 273   | 16.90% |
| Despreciar               | 254   | 15.70% |
| Psicológica(o)           | 195   | 12.10% |
| J=490                    | N=500 |        |

**Gráfica 3. Red semántica General del concepto *Violencia a los ancianos***



## ANÁLISIS POR SEXO

Al analizar el concepto **Violencia** en hombres y mujeres se encontró que el valor J fue mayor en hombres (J=299) que en mujeres (J=248). Los hombres se refirieron a la violencia con palabras como: golpe(s), maltratar, agresión, mala y abusos; mientras que las mujeres lo definieron con las palabras: golpe(s), maltratar, agresión, insultos y mala. En lo referente al valor M se puede observar que tanto para hombres como para mujeres, la palabra que tuvo mayor peso semántico fue golpe(s) (Tablas 14y 15 y gráficas 4 y 5).

Tabla 14. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por los hombres para el concepto **Violencia**.

| Violencia      |       |        |
|----------------|-------|--------|
| Definidoras    | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)       | 1371  | 100%   |
| Maltratar      | 821   | 59.80% |
| Agresión       | 627   | 45.70% |
| Mala           | 440   | 32.00% |
| Abusos         | 264   | 19.20% |
| Gritar         | 259   | 18.80% |
| Insultos       | 247   | 18.00% |
| Física(o)      | 165   | 12.00% |
| Verbal         | 162   | 11.80% |
| Humillación    | 156   | 11.20% |
| Grosería(s)    | 153   | 11.10% |
| Psicológico(a) | 147   | 10.70% |
| Matar          | 142   | 10.30% |
| Discriminación | 105   | 7.60%  |
| Dolor          | 105   | 7.60%  |
| J=299          | N=250 |        |

Gráfica 4. Red semántica de los Hombres para el concepto de **Violencia**

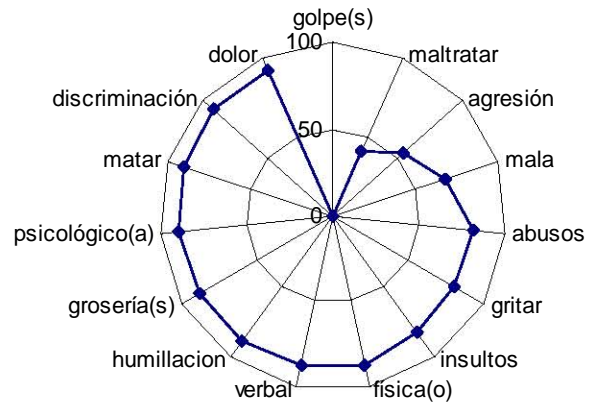
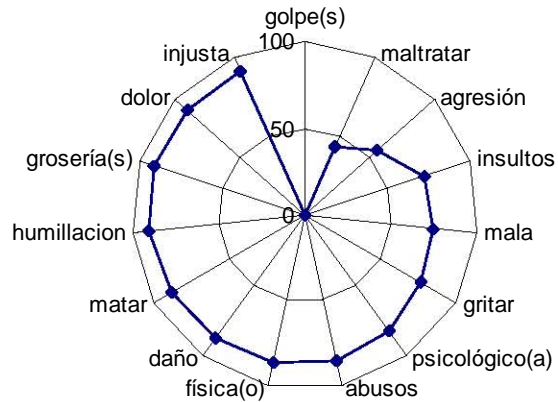


Tabla 15. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por las mujeres para el concepto **Violencia**.

| Violencia      |       |        |
|----------------|-------|--------|
| Definidoras    | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)       | 1439  | 100%   |
| Maltratar      | 817   | 56.70% |
| Agresión       | 646   | 44.80% |
| Insultos       | 392   | 27.20% |
| Mala           | 384   | 26.60% |
| Gritar         | 336   | 23.30% |
| Psicológico(a) | 246   | 17.00% |
| Abusos         | 199   | 13.80% |
| Física(o)      | 185   | 12.80% |
| Daño           | 180   | 12.50% |
| Matar          | 168   | 11.60% |
| Humillación    | 141   | 9.70%  |
| Grosería(s)    | 133   | 9.20%  |
| Dolor          | 130   | 9.00%  |
| Injusta        | 129   | 8.90%  |
| J=248          | N=250 |        |

Gráfica 5. Red semántica de las Mujeres del concepto **Violencia**



En lo concerniente al concepto **Anciano(s)** en hombres y mujeres se observó que el valor J fue muy similar en ambos siendo ligeramente mayor en hombres (J=260) que en mujeres (J=259). Los hombres describieron el concepto **Anciano(s)** como: experiencia, saber, viejos, adulto mayor y buenos; por su parte las mujeres lo puntualizaron con las palabras: viejos, saber, experiencia, adulto mayor y buenos. Finalmente el valor M mayor en hombres lo obtuvo la palabra experiencia, mientras que para las mujeres lo obtuvo la palabra viejos (Tablas 16 y 17 y gráficas 6 y 7).

Tabla 16. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por los hombres para el concepto **Anciano(s)**.

| Anciano(s)    |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Definidoras   | VMT   | FMG    |
| Experiencia   | 720   | 100%   |
| Saber         | 558   | 77.50% |
| Viejos        | 555   | 77.00% |
| Adulto mayor  | 299   | 41.50% |
| Buenos        | 298   | 41.30% |
| Abuelo(s)     | 280   | 38.80% |
| Amor          | 265   | 36.80% |
| Respetable(s) | 260   | 36.10% |
| Grande        | 255   | 35.40% |
| Ternura       | 238   | 33.00% |
| Lentos        | 233   | 32.30% |
| Arrugas       | 208   | 28.80% |
| Canas         | 190   | 26.30% |
| Débil(es)     | 190   | 26.30% |
| Cariño        | 167   | 23.10% |
| J=260         | N=250 |        |

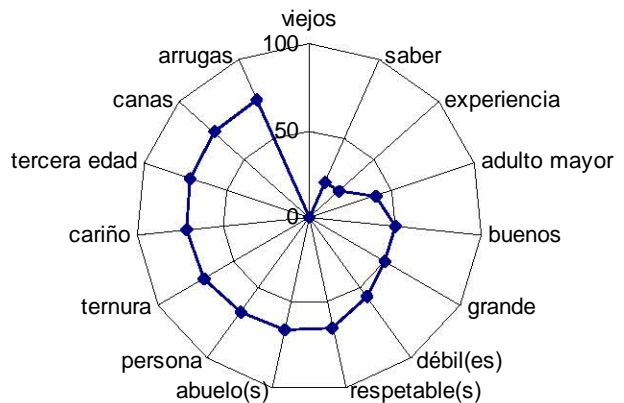
Gráfica 6. Red semántica de los Hombres para el concepto **Anciano(s)**



Tabla 17. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por las mujeres para el concepto **Anciano(s)**.

| Anciano(s)    |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Definidoras   | VMT   | FMG    |
| Viejos        | 691   | 100%   |
| Saber         | 541   | 78.20% |
| Experiencia   | 531   | 76.80% |
| Adulto mayor  | 410   | 59.30% |
| Buenos        | 352   | 50.90% |
| Grande        | 339   | 49.00% |
| Débil(es)     | 301   | 43.50% |
| Respetable(s) | 246   | 35.60% |
| Abuelo(s)     | 238   | 34.40% |
| Persona       | 221   | 31.90% |
| Ternura       | 211   | 30.50% |
| Cariño        | 202   | 29.20% |
| Tercera edad  | 198   | 28.60% |
| Canas         | 180   | 26.00% |
| Arrugas       | 179   | 25.90% |
| J=259         | N=250 |        |

Gráfica 7. Red semántica de las Mujeres para el concepto **Anciano(s)**



En lo tocante al concepto **Violencia a los Ancianos** en hombres y mujeres se observó que el valor J fue levemente mayor en hombres (J=320) que en mujeres (J=315). Los hombres describieron la **Violencia a los Ancianos** mediante palabras como: golpes, maltratos, mala, agresiones y abandono; a su vez las mujeres lo señalaron con las palabras: golpes, maltratos, mala, agresiones e insultos. En cuanto al valor M mayor se observa que tanto para hombres como para mujeres lo obtuvo la palabra golpes. (Tablas 18 y 19, y gráficas 8 y 9).

Tabla 18. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por los hombres para el concepto **Violencia a los Ancianos**.

| Violencia a los Ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpes                   | 749   | 100%   |
| Maltratos                | 608   | 81.10% |
| Mala                     | 554   | 73.90% |
| Agresiones               | 297   | 39.60% |
| Abandono                 | 275   | 36.70% |
| Abuso                    | 246   | 32.80% |
| Gritos                   | 208   | 27.70% |
| Discriminar              | 207   | 27.60% |
| No respetar              | 172   | 22.90% |
| Humillar                 | 154   | 20.50% |
| Olvido                   | 153   | 20.40% |
| Despreciar               | 138   | 18.40% |
| Insultos                 | 135   | 18.00% |
| Injusta                  | 133   | 17.70% |
| Asilo(s)                 | 106   | 14.10% |
| J=320                    | N=250 |        |

Gráfica 8. Red semántica de los Hombres para el concepto **Violencia a los ancianos**

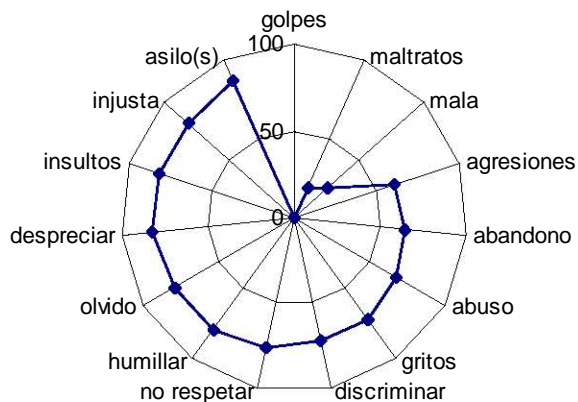
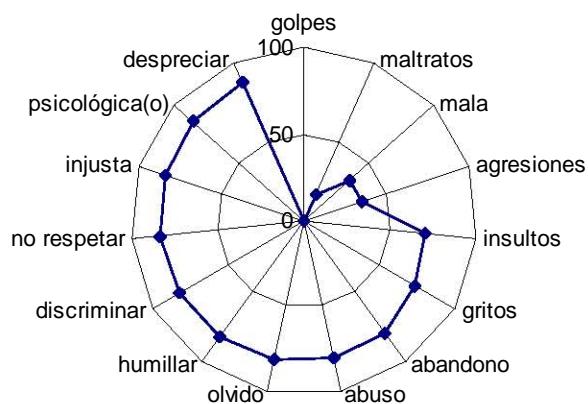


Tabla 19. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por las mujeres para el concepto **Violencia a los anciano(s)**.

| Violencia a los Ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpes                   | 861   | 100%   |
| Maltratos                | 720   | 83.60% |
| Mala                     | 558   | 64.80% |
| Agresiones               | 354   | 64.30% |
| Insultos                 | 260   | 30.10% |
| Gritos                   | 223   | 25.90% |
| Abandono                 | 174   | 20.20% |
| Abuso                    | 164   | 19.00% |
| Olvido                   | 154   | 17.80% |
| Humillar                 | 152   | 17.60% |
| Discriminar              | 151   | 17.50% |
| No respetar              | 150   | 17.40% |
| Injusta                  | 140   | 16.20% |
| Psicológica(o)           | 122   | 14.10% |
| Despreciar               | 116   | 13.40% |
| J=315                    | N=250 |        |

Gráfica 9. Red semántica de las Mujeres para el concepto **Violencia a los ancianos**





## ANÁLISIS POR RANGOS DE EDAD

Respecto a al análisis por rangos de edad del concepto **Violencia** se observó que los sujetos de 28-38 años (J=240) obtuvieron un valor J mayor, que el de los sujetos de 18-28 años (J=195) y que los de 39-50 años (J=187). En cuanto a las definidoras dadas, se puede observar que los sujetos de 18-28 años definieron la **Violencia** como: golpe(s), maltratar, agresión, mala y gritar; a su vez los sujetos de 29-38 años se refirieron a dicho concepto como: golpe(s), agresión maltratar, mala y abusos; finalmente los sujetos de 39-50 años la describieron como: golpe(s), maltratar, agresión, gritar y mala. Así pues se observa que el valor M para los tres rangos de edad lo obtuvo la palabra golpe(s) (Tablas 20, 21 y 22, y gráficas 10, 12 y 13).

Tabla 20. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 18-28 años para el concepto **Violencia**

| Violencia   |       |        |
|-------------|-------|--------|
| Definidoras | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)    | 1128  | 100%   |
| Maltratar   | 705   | 62.50% |
| Agresión    | 358   | 31.70% |
| Mala        | 350   | 31.00% |
| Gritar      | 298   | 26.40% |
| Insultos    | 241   | 21.30% |
| Matar       | 138   | 12.20% |
| Dolor       | 102   | 9.00%  |
| Trauma      | 100   | 8.80%  |
| Daño        | 99    | 8.70%  |
| Grosería(s) | 86    | 7.60%  |
| Abusos      | 73    | 6.40%  |
| Violación   | 72    | 6.30%  |
| Robar       | 67    | 5.90%  |
| Injusta     | 63    | 5.50%  |
| J=195       | N=168 |        |

Gráfica 10. Red semántica de Hombres y Mujeres de 18-28 años para el concepto **Violencia**

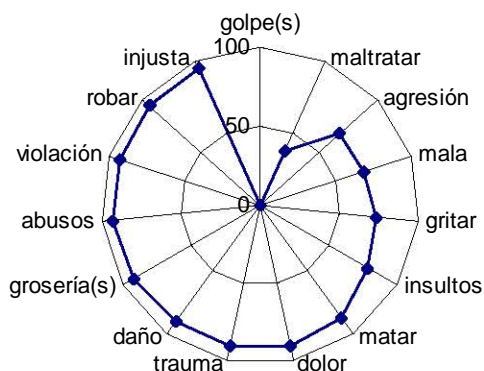


Tabla 21. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 29-38 años para el concepto **Violencia**

| Violencia      |       |        |
|----------------|-------|--------|
| Definidoras    | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)       | 767   | 100%   |
| Agresión       | 576   | 75.00% |
| Maltratar      | 499   | 65.00% |
| Mala           | 277   | 36.00% |
| Abusos         | 261   | 34.00% |
| Insultos       | 207   | 26.90% |
| Psicológico(a) | 186   | 24.20% |
| Física(o)      | 169   | 22.00% |
| Humillación    | 140   | 18.20% |
| Daño           | 109   | 14.20% |
| Gritar         | 97    | 12.60% |
| Ignorancia     | 95    | 12.30% |
| Verbal         | 95    | 12.30% |
| Injusta        | 83    | 10.80% |
| Grosería(s)    | 78    | 10.10% |
| J=240          | N=166 |        |

Gráfica 12. Red semántica de Hombres y Mujeres de 29-38 años para el concepto **Violencia**

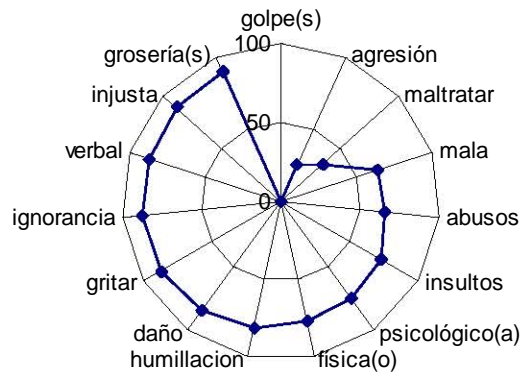
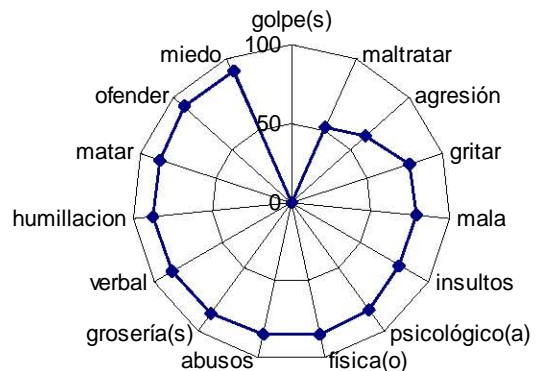


Tabla 22. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 39-50 años para el concepto **Violencia**

| Violencia      |       |        |
|----------------|-------|--------|
| Definidoras    | VMT   | FMG    |
| Golpe(s)       | 915   | 100%   |
| Maltratar      | 434   | 47.40% |
| Agresión       | 339   | 37.00% |
| Gritar         | 200   | 21.80% |
| Mala           | 197   | 21.50% |
| Insultos       | 191   | 20.80% |
| Psicológico(a) | 149   | 16.20% |
| Física(o)      | 132   | 14.40% |
| Abusos         | 129   | 14.00% |
| Grosería(s)    | 122   | 13.30% |
| Verbal         | 118   | 12.80% |
| Humillación    | 110   | 12.00% |
| Matar          | 109   | 11.90% |
| Ofender        | 86    | 9.30%  |
| Miedo          | 80    | 8.70%  |
| J=187          | N=166 |        |

Gráfica 13. Red semántica de Hombres y Mujeres de 39-50 años para el concepto **Violencia**



Acerca del concepto **Anciano(s)** se encontró que, el valor J mayor fue el de los sujetos 18-28 años (J=207), en comparación con el de los 29-38 años (J=206) y con el de los sujetos de 39-50 años (J=196). Se puede observar que los sujetos de 18-28 años definieron **Anciano(s)** como: viejos, grande, saber, buenos y experiencia; por su parte los sujetos de 29-38 años en relación a dicho concepto sugirieron palabras como: experiencia, saber, buenos, adulto mayor y respetable(s); mientras que los sujetos de 39-50 años mencionaron las palabras: experiencia, viejos, saber, buenos y canas. Así pues se observa que mientras que para los sujetos más jóvenes (18-28 años) el valor M mayor lo ocupa la palabra viejos, para los sujetos de mayor edad (29-38 años y 39-50 años) fue la palabra experiencia (Tablas 23, 24 y 25, y gráficas 14, 15 y 16).

Tabla 23. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 18-28 años para el concepto **Anciano(s)**.

| <b>Anciano(s)</b>  |            |            |
|--------------------|------------|------------|
| <b>Definidoras</b> | <b>VMT</b> | <b>FMG</b> |
| Viejos             | 597        | 100        |
| Grande             | 320        | 53.60%     |
| Saber              | 314        | 52.50%     |
| Buenos             | 312        | 52.20%     |
| Experiencia        | 308        | 51.50%     |
| Adulto mayor       | 279        | 46.70%     |
| Abuelo(s)          | 261        | 43.70%     |
| Cariño             | 180        | 30.10%     |
| Débil(es)          | 154        | 25.70%     |
| Arrugas            | 148        | 24.70%     |
| Respetable(s)      | 143        | 23.90%     |
| Ternura            | 128        | 21.40%     |
| Lentos             | 122        | 20.40%     |
| Amor               | 113        | 18.90%     |
| Tercera edad       | 95         | 15.90%     |
| J=207              | N=168      |            |

**Gráfica 14. Red semántica de Hombres y Mujeres de 18-28 años para el concepto *Anciano(s)***

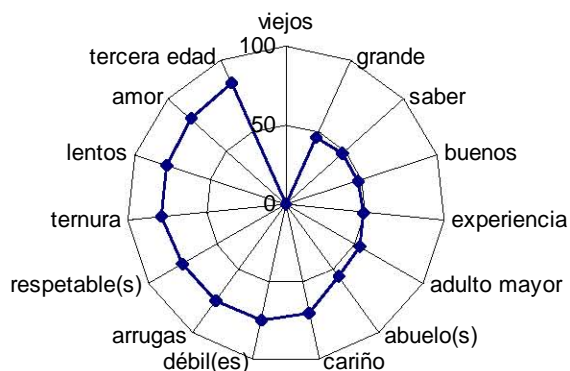


Tabla 24. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 29-38 años para el concepto **Anciano(s)**.

| Anciano(s)    |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Definidoras   | VMT   | FMG    |
| Experiencia   | 652   | 100%   |
| Saber         | 513   | 78.60% |
| Viejos        | 364   | 55.80% |
| Adulto mayor  | 274   | 42.00% |
| Respetable(s) | 214   | 32.80% |
| Amor          | 187   | 28.60% |
| Ternura       | 179   | 27.40% |
| Débil(es)     | 165   | 25.30% |
| Persona       | 165   | 25.30% |
| Abuelo(s)     | 159   | 24.30% |
| Tercera edad  | 127   | 19.40% |
| Buenos        | 121   | 18.50% |
| Canas         | 115   | 17.60% |
| Cariño        | 101   | 15.40% |
| Indefensos    | 93    | 14.20% |
| J=206         | N=166 |        |

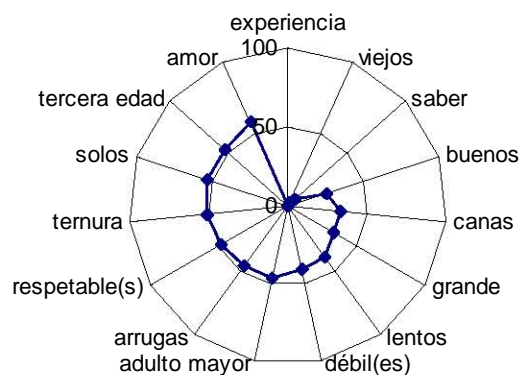
Gráfica 15. Red semántica de Hombres y Mujeres de 29-38 años para el concepto **Anciano(s)**



Tabla 25. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 39-50 años para el concepto **Anciano(s)**.

| Anciano(s)    |       |        |
|---------------|-------|--------|
| Definidoras   | VMT   | FMG    |
| Experiencia   | 291   | 100%   |
| Viejos        | 285   | 97.90% |
| Saber         | 272   | 93.40% |
| Buenos        | 217   | 74.50% |
| Canas         | 195   | 67.00% |
| Grande        | 194   | 66.60% |
| Lentos        | 176   | 60.40% |
| Débil(es)     | 172   | 59.10% |
| Adulto mayor  | 156   | 53.60% |
| Arrugas       | 154   | 52.90% |
| Respetable(s) | 149   | 51.20% |
| Ternura       | 142   | 48.70% |
| Solos         | 137   | 47.00% |
| Tercera edad  | 136   | 46.70% |
| Amor          | 122   | 41.90% |
| J=196         | N=166 |        |

Gráfica 16. Red semántica de Hombres y Mujeres de 39-50 años para el concepto **Anciano(s)**



Finalmente respecto al concepto **Violencia a los anciano(s)** se halló que, el valor J de los sujetos 29-38 años (J=279) fue marcadamente mayor, al cotejarlo con el de los 18-28 años (J=248) y con el de los sujetos de 39-50 años (J=194). Se manifiesta que las definidoras dadas por los sujetos para el concepto **Violencia a los anciano(s)** son muy similares, teniendo que los sujetos de 18-28 años aludieron palabras como: golpes, maltratos, mala, agresiones y gritos; los sujetos de 29-38 la enunciaron como: golpes, maltratos, mala, agresiones y abuso(s); finalmente los sujetos de 39-50 años la designaron con las palabras: golpes, maltratos, mala, insultos y olvido. De tal manera que para los sujetos de los tres rangos de edad, el valor M mayor para designar la **Violencia a los ancianos** lo ocupó la palabra golpes (Tablas 26, 27 y 28, y gráficas 17, 18 y 19).

Tabla 26. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 18-28 años para el concepto **Violencia a los ancianos**.

| Violencia a los ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpes                   | 579   | 100%   |
| Maltratos                | 553   | 95.50% |
| Mala                     | 468   | 80.80% |
| Agresiones               | 191   | 32.90% |
| Gritos                   | 170   | 29.30% |
| Discriminar              | 116   | 20.00% |
| No respetar              | 107   | 18.40% |
| Humillar                 | 106   | 18.30% |
| Insultos                 | 103   | 17.70% |
| Inhumana                 | 94    | 16.20% |
| Abuso                    | 85    | 14.60% |
| Desagradable             | 84    | 14.50% |
| Despreciar               | 83    | 14.30% |
| Matar                    | 82    | 14.10% |
| Abandono                 | 75    | 9.80%  |
| J=248                    | N=168 |        |

Gráfica 17. Red semántica de Hombres y Mujeres de 18-28 años para el concepto **Violencia a los ancianos**

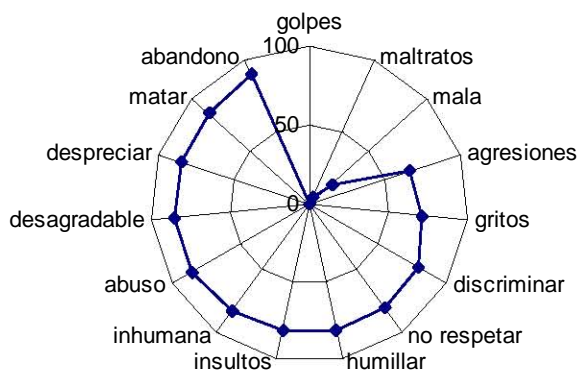


Tabla 27. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 29-38 años para el concepto **Violencia a los ancianos**.

| Violencia a los ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpes                   | 495   | 100%   |
| Maltratos                | 461   | 93.10% |
| Mala                     | 337   | 68.00% |
| Agresiones               | 302   | 69.00% |
| Abuso                    | 232   | 46.80% |
| Abandono                 | 212   | 42.80% |
| Discriminar              | 157   | 31.70% |
| Injusta                  | 138   | 27.80% |
| No respetar              | 135   | 27.20% |
| Ignorancia               | 114   | 23.00% |
| Insultos                 | 111   | 22.40% |
| Intolerancia             | 111   | 22.40% |
| Olvido                   | 107   | 21.60% |
| Gritos                   | 101   | 20.40% |
| Psicológica(o)           | 100   | 20.20% |
| J=279                    | N=166 |        |

Gráfica 18. Red semántica de Hombres y Mujeres de 29-38 años para el concepto **Violencia a los ancianos**

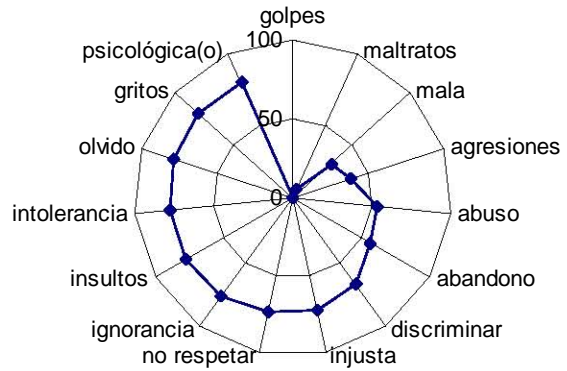
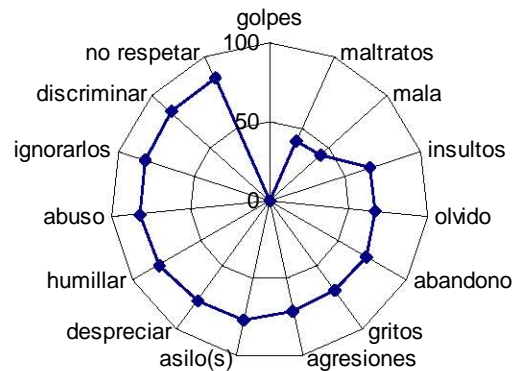


Tabla 28. Muestra las definidoras, los valores J, VMT y FMG dados por hombres y mujeres de 39-50 años para el concepto **Violencia a los ancianos**.

| Violencia a los ancianos |       |        |
|--------------------------|-------|--------|
| Definidoras              | VMT   | FMG    |
| Golpes                   | 536   | 100%   |
| Maltratos                | 314   | 58.50% |
| Mala                     | 307   | 57.20% |
| Insultos                 | 181   | 33.70% |
| Olvido                   | 179   | 33.30% |
| Abandono                 | 162   | 30.20% |
| Gritos                   | 160   | 29.80% |
| Agresiones               | 158   | 28.40% |
| Asilo(s)                 | 122   | 22.70% |
| Despreciar               | 119   | 22.20% |
| Humillar                 | 101   | 18.80% |
| Abuso                    | 93    | 17.30% |
| Ignorarlos               | 91    | 16.90% |
| Discriminar              | 85    | 15.80% |
| No respetar              | 80    | 14.90% |
| J=194                    | N=166 |        |

Gráfica 19. Red semántica de Hombres y Mujeres de 39-50 años para el concepto **Violencia a los ancianos**



### 8.3 Diferencial Semántico

Se obtuvieron los valores derivados de los tres factores: *Evaluativo*, *Potencia* y *Dinamismo* (Díaz-Guerrero, 1975; 2003). Para los conceptos **Violencia**, **Anciano(s)**, **Viejo(s)** y **Violencia a los anciano(s)**.

Se hizo un ANOVA, para determinar las tendencias de los factores, en las variables SEXO Y EDAD.

#### ANALISIS DEL ANOVA POR SEXO

Los resultados hallados mediante el ANOVA para el concepto violencia indican que se encontraron diferencias significativas sólo en la evaluación ( $F= 5.661$   $p= .015$ ) del concepto, en el que los hombres ( $\bar{X} = 1.7360$ ) lo evalúan menos negativo que las mujeres ( $\bar{X} = 1.5310$ ); en lo referente a la potencia y actividad del concepto no se hallaron diferencias significativas, sin embargo permiten observar que para las mujeres la violencia implica mayor actividad y potencia que para los hombres (Tabla 29).

Tabla 29. Muestra los resultados del ANOVA por sexo para el concepto **Violencia**.

|           | <b>Violencia</b>                  |               |               |
|-----------|-----------------------------------|---------------|---------------|
|           | Evaluación                        | Actividad     | Potencia      |
| Mujer     | 1.5310                            | <b>3.5190</b> | <b>3.8000</b> |
| Hombre    | <b>1.7360</b>                     | 3.4210        | 3.7140        |
| Niv. Sig. | <b>F= 5.661</b><br><b>p= .015</b> | .166          | .276          |

Para el concepto **Anciano(s)**, el ANOVA arrojó diferencias significativas en cuanto a la actividad ( $F= 3.915$   $p=.048$ ) de dicho concepto, donde los hombres ( $\bar{X} = 2.2070$ ) indican que perciben un mayor dinamismo en los ancianos, que las mujeres ( $\bar{X} = 2.0580$ ); en los factores de evaluación y potencia no se hallaron diferencias significativas, sin embargo se observa que el concepto ancianos es mejor evaluado por las mujeres y es percibido como más potente por los hombres (Tabla 30).

Tabla 30. Muestra los resultados del ANOVA por sexo para el concepto **Anciano(s)**.

|           | <b>Anciano(s)</b> |                                   |               |
|-----------|-------------------|-----------------------------------|---------------|
|           | Evaluación        | Actividad                         | Potencia      |
| Mujer     | <b>4.1380</b>     | 2.0580                            | 3.4070        |
| Hombre    | 4.0150            | <b>2.2070</b>                     | <b>3.4490</b> |
| Niv. Sig. | .143              | <b>F= 3.915</b><br><b>p= .048</b> | .564          |

En lo referente al concepto **Viejo(s)** el ANOVA no mostró diferencias significativas para alguno de los tres factores, no obstante las tendencias de las medias permiten observar que el concepto **Viejo(s)** es evaluado de mejor manera por mujeres que por hombres, mientras que los hombres perciben del concepto mayor potencia y actividad que las mujeres (Tabla 31).

Tabla 31. Muestra los resultados del ANOVA por sexo para el concepto **Viejo(s)**.

|           | <b>Viejo(s)</b> |               |               |
|-----------|-----------------|---------------|---------------|
|           | Evaluación      | Actividad     | Potencia      |
| Mujer     | <b>3.8790</b>   | 2.2570        | 3.3150        |
| Hombre    | 3.8237          | <b>2.3110</b> | <b>3.3650</b> |
| Niv. Sig. | .541            | .471          | .471          |

Finalmente los resultados del ANOVA para el concepto **Violencia a los ancianos** no muestran diferencias significativas, a pesar de ello se aprecia una mejor evaluación por parte de los hombres que de las mujeres, empero las mujeres perciben la violencia como algo más dinámico y poderoso de lo que la perciben los hombres (Tabla 32).

Tabla 32. Muestra los resultados de ANOVA por sexo para el concepto **Violencia a los ancianos**.

|           | <b>Violencia a los ancianos</b> |               |               |
|-----------|---------------------------------|---------------|---------------|
|           | Evaluación                      | Actividad     | Potencia      |
| Mujer     | 1.5270                          | <b>3.4120</b> | <b>3.5820</b> |
| Hombre    | <b>1.5530</b>                   | 3.3190        | 3.4470        |
| Niv. Sig. | .731                            | .178          | .101          |



### ANÁLISIS DEL ANOVA POR EDAD

En la comparación hecha por rangos de edad para el concepto **Violencia** se encontraron diferencias significativas en relación a la actividad ( $F= 4.326$   $p= .014$ ) de dicho concepto, se observa que los sujetos de 18-28 años ( $\bar{X} = 3.6101$ ) perciben la violencia como más activa que los sujetos de 29-38 años ( $\bar{X} = 3.4096$ ) y los de 39-50 años ( $\bar{X} = 3.3758$ ). Para los factores de evaluación y potencia no se descubrieron diferencias significativas, empero las tendencias de las medias por rangos permiten elucidar que para los sujetos más jóvenes la violencia implica más potencia que para los de edad mayor. Finalmente son los sujetos de mayor edad son los que evalúan mejor el concepto violencia (Tabla 33).

Tabla 33. Muestra los resultados del ANOVA por rangos de edad para el concepto **Violencia**.

|           | <b>Violencia</b> |                                   |               |
|-----------|------------------|-----------------------------------|---------------|
|           | Evaluación       | Actividad                         | Potencia      |
| 18-28     | 1.6592           | <b>3.6101</b>                     | <b>3.8214</b> |
| 29-38     | 1.5663           | 3.4096                            | 3.6717        |
| 39-50     | <b>1.7141</b>    | 3.3758                            | 3.7729        |
| Niv. Sig. | .370             | <b>F= 4.326</b><br><b>p= .014</b> | .287          |

En lo tocante al concepto **Anciano(s)** se encontraron diferencias significativas en lo que corresponde a los factores de evaluación ( $F= 3.855$   $p= .022$ ) y actividad ( $F= 3.976$   $p= .019$ ) de dicho concepto, se distingue que los sujetos de 18-28 años ( $\bar{X} = 3.6101$ ) evalúan de mejor manera el concepto que los sujetos de 29-38 años ( $\bar{X} = 3.4096$ ) y los de 39-50 años ( $\bar{X} = 3.3758$ ). En contraste, son los sujetos de mayor edad ( $\bar{X} = 2.2141$ ) quienes consideran a los ancianos como más activos, en comparación con la percepción que tienen de ellos los sujetos de 18-28 años y los de 29-38 años ( $\bar{X} = 1.9792$  y  $\bar{X} = 2.1958$ , respectivamente). Por otra parte, para el factor de potencia no se descubrieron diferencias significativas, no obstante la tendencia de la media de los sujetos de 28-38 años, indica que son ellos quienes perciben mayor fuerza del concepto (Tabla 34).

Tabla 34. Muestra los resultados del ANOVA por rangos de edad para el concepto **Anciano(s)**.

|           | Ancianos                          |                                   |               |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|           | Evaluación                        | Actividad                         | Potencia      |
| 18-28     | <b>4.1726</b>                     | 1.9792                            | 3.4137        |
| 29-38     | 4.1355                            | 2.1958                            | <b>3.4639</b> |
| 39-50     | 3.9036                            | <b>2.2141</b>                     | 3.4150        |
| Niv. Sig. | <b>F= 3.855</b><br><b>p= .022</b> | <b>F= 3.976</b><br><b>p= .019</b> | .817          |

Al analizar el concepto **Viejo(s)**, se pudo descubrir que no existen diferencias significativas para alguno de los tres factores. Así, se observa que dicho concepto es mejor evaluado por los más jóvenes (18-28 años), no así por los que tienen mayor edad; por otra parte los sujetos de 29-38 años son quienes perciben mayor actividad y fuerza de dicho concepto (Tabla 35).

Tabla 35. Muestra los resultados del ANOVA por rangos de edad para el concepto **Viejo(s)**.

|           | Viejo(s)      |               |               |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
|           | Evaluación    | Actividad     | Potencia      |
| 18-28     | <b>3.9479</b> | 2.1860        | 3.2842        |
| 29-38     | 3.8820        | <b>2.3735</b> | <b>3.3765</b> |
| 39-50     | 3.7255        | 2.2827        | 3.3627        |
| Niv. Sig. | .128          | .123          | .503          |

Finalmente en lo que concierne al concepto **Violencia a los ancianos**, se expresa que si bien no se hallan diferencias significativas para alguno de los tres factores. Si, se observa que dicho concepto es evaluado menos negativo por los más grandes, a la vez que lo consideran como más activo y más potente que los sujetos más jóvenes (Tabla 36).

Tabla 36. Muestra los resultados del ANOVA por rangos de edad para el concepto **Violencia a los ancianos**.

|           | Violencia a los ancianos |               |               |
|-----------|--------------------------|---------------|---------------|
|           | Evaluación               | Actividad     | Potencia      |
| 18-28     | 1.5833                   | 3.3690        | 3.5536        |
| 29-38     | 1.4789                   | 3.3283        | 3.3961        |
| 39-50     | <b>1.5899</b>            | <b>3.3938</b> | <b>3.5866</b> |
| Niv. Sig. | .416                     | .745          | .136          |

## JERARQUÍA GENERAL DE LOS CONCEPTOS DEL DIFERENCIAL SEMÁNTICO

En general, de acuerdo a la apreciación que los sujetos dieron de los conceptos, se encontró que evalúan de mejor manera el concepto **Anciano(s)**, y consideran que el concepto tanto más activo como más potente es la **Violencia** (Tablas 37, 38 y 39).

Tabla 37. Jerarquía de los conceptos en relación a la **Evaluación** observada por mujeres y hombres.

| Concepto                 | Jerarquía |
|--------------------------|-----------|
| Anciano(s)               | 1         |
| Viejo(s)                 | 2         |
| Violencia                | 3         |
| Violencia a los ancianos | 4         |

Tabla 38. Jerarquía de los conceptos en relación a la **Actividad** percibida por mujeres y hombres.

| Concepto                 | Jerarquía |
|--------------------------|-----------|
| Violencia                | 1         |
| Violencia a los ancianos | 2         |
| Viejo(s)                 | 3         |
| Anciano(s)               | 4         |

Tabla 39. Jerarquía de los conceptos en relación a la **Potencia** apreciada por mujeres y hombres.

| Concepto                 | Jerarquía |
|--------------------------|-----------|
| Violencia                | 1         |
| Violencia a los ancianos | 2         |
| Viejo(s)                 | 3         |
| Anciano(s)               | 4         |

## DISCUSIÓN

*“El sentido que los seres humanos atribuyen a su vida y su total sistema de valores son los que definen el significado y el valor de la vejez. En contraposición, es la manera como una sociedad se comporta hacia los ancianos como se descubre la verdad desnuda y muy frecuentemente oculta de sus principios y aspiraciones”.*

*Simone de Beauvoir*

A lo largo de éste estudio se ha mencionado que durante algún tiempo, las personas de la tercera edad han sido dejadas de lado, en cuanto a investigación se refiere; no fue sino hasta la década de los 80's que se retoma el tema, debido entre otras cosas al aumento relativamente rápido en la población de personas de la tercera edad.

Dada su complejidad, la etapa de la tercera edad, se puede estudiar desde diferentes perspectivas: médica, económica, social y psicológica, etc. Es precisamente en ésta última y particularmente dentro de la psicología social, que tiene lugar la presente investigación. En esta disciplina, se busca explicar, entre otras cosas, el funcionamiento humano y ayudar a que la gente se desempeñe mejor dentro del contexto social que lo condiciona. La psicología social, permite abordar al problema del envejecimiento de una manera más global. Considerando al sujeto frente a un grupo social en donde el individuo tiene sus singularidades (por ejemplo, su personalidad) y el grupo social posee características etnopsicológicas diversas. Por lo que entre el hombre y el grupo social tienen lugar diferentes formas de interacción, como lo son: las relaciones afectivas, el establecimiento de roles, o en este caso la actitud que se tiene hacia las personas de la tercera edad, entre otras.

Hablar de tercera edad, supone diferentes concepciones para los individuos, y la forma de entender éste periodo de la vida ha cambiado a lo largo de la historia, además, ostenta importantes connotaciones emocionales para los individuos pertenecientes a ésta etapa y para las personas que lo serán. Por ello, fue importante en un principio conocer qué es lo que se está concibiendo por ser viejo, anciano, o de la tercera edad, y la actitud que se tiene hacia dichas concepciones.

Así pues, el presente trabajo fue significativo, en el sentido de que permitió observar mediante el análisis de contenido y las redes semánticas, que para los sujetos en general, la tercera edad está relacionada con factores que indican en una primera instancia, características positivas. Los sujetos perciben a las personas de la tercera edad como “poseedores de experiencia, buenos, sabios y maduros, etc.”; asimismo, con el diferencial semántico, se halló que la valoración que para los sujetos, tiene la tercera edad es relativamente positiva.

No obstante, ante ésta visión aparentemente “positiva” de la tercera edad, se da también, una mirada a las características negativas que dicha etapa conlleva, esto concuerda con lo dicho por Yubero y Larrañaga (1999), en cuanto a que los conceptos utilizados para designar a los senescentes, son conceptos que tienen implícito un carácter peyorativo de desgaste e inutilidad; esto es, los sujetos toman en cuenta el que las personas de la tercera edad son “débiles, improductivos, lentos, sin fuerza, y que están acabados, etc.”, por ello valoran que tanto su actividad como su fuerza se ven disminuidas con el paso del tiempo. Por lo que, la población de la tercera edad aparece como invisible e inservible para el capital, viendo disminuido el prestigio que tenía cuando era productivo. Lo anterior contribuye a que el anciano tenga una baja o nula autoestima, y, a que se vea determinado por el entorno social. Puesto que desde pequeños estamos acostumbrados a recibir estímulos y mensajes que muestran a los viejos como sujetos en decadencia, desfasados del cambio y la modernidad, y marginados en los asuntos políticos, económicos, sociales y culturales que se viven.

Es importante retomar las características negativas arriba mencionadas, en el sentido de que, de alguna manera, éstas contribuyen a que la calidad de vida de las personas de la tercera edad se vea menguada y que las condiciones en que se viva la vejez no dejen muchas oportunidades para el bienestar o la prosperidad.

Ejemplo de lo anterior es la violencia a los ancianos, que no sólo implica los golpes, la agresión y los maltratos característicos de la violencia de la cual somos partícipes diariamente, sino que implica aspectos que habitualmente no son tomados en cuenta como, la discriminación, el aislamiento, la soledad, descuidar, olvidar, no respetar, etc.; que, si bien, son actos a los que se los juzga como algo malo, no quiere decir que no se lleven a cabo.

Además de realizar un análisis de manera general, también se analizó mediante las variables de sexo y edad, para ver las diferencias entre hombres y mujeres, y por rango de edad para la actitud hacia las personas de la tercera edad.

En cuanto a las diferencias entre hombres y mujeres, se observó que, las mujeres fueron quienes citaron más categorías y palabras como sabiduría, experiencia, madurez, buenos, es decir, aquellas relacionadas con las características positivas referidas a la vejez, esto debido a que las mujeres poseen más características relacionadas a las cuestiones afectivas, que los hombres. Así mismo, son las mujeres quienes evalúan de mejor manera a las personas de la tercera edad, sin embargo, en lo relacionado a las actividades y características físicas de las personas de la tercera edad, son las mujeres quienes las ven más disminuidas en contraste con lo que sugieren los hombres, ésta respuesta podría sugerir que, el que las mujeres tengan esta percepción, corresponda a que, debido a que son ellas quienes están mas en contacto con todos los miembros de la familia, tomando como uno de ellos a las personas de la tercera edad, se dan cuenta de las limitaciones a las que se enfrentan diariamente estas personas.

Por lo anterior se puede entender, el por qué son las mujeres quienes consideran más negativa la violencia a los ancianos. También son las mujeres quienes perciben que para

que se de una situación de violencia, y en este caso hacia los ancianos, es necesario, en mayor medida que para los hombres, realizar algún tipo de actividad o acción que implique el uso de la fuerza. No obstante, La CEPAL (2003) indica que, la mayor parte de agresores hacia las personas de la tercera edad son mujeres, esto probablemente sea, porque se sigue repitiendo el patrón cultural de que son ellas quienes están generalmente a cargo de sus necesidades y cuidados.

En lo referente a la variable edad, se encontró que, son los sujetos de 18-28 años para quienes tiene una mejor valoración la tercera edad que para los sujetos de mayor edad, además son también los sujetos más jóvenes quienes evalúan como algo más negativo la violencia hacia los ancianos, esta respuesta se puede deber a que, los sujetos de 18-28 años generalmente no se encuentran en casa por periodos prolongados de tiempo, lo que de alguna manera hace que la relación con las personas de la tercera edad no sea tan estrecha y por ello no tomen en cuenta que ellos también pueden ser agresores en potencia.

Además, para los sujetos de 18-28 años y los de 29-38 años, la tercera edad tiene que ver con experiencia, viejos, saber, adulto mayor, etc., no obstante a que señalan algunas características positivas, son los sujetos de estos rangos de edad, quienes citan más categorías que implican las características negativas relacionadas a esta etapa de la vida, algunas de ellas son débiles, discapacitados, lentos, acabado, improductivo, achaques, etc. Esta situación se debe probablemente a que es en el periodo de vida de los 19 a los 26 años, en el cual se alcanza la capacidad máxima de habilidades físicas y se tiene menos conciencia de la vejez, por ello la ven como una etapa llena de factores negativos, en donde hay una disminución significativa de la capacidad física, lo que trae como consecuencia la pérdida del trabajo, de la posición económica, de amigos y familiares, que concuerda con lo citado por Varela (1997) y González (2000) en cuanto a que existen varias pérdidas en esta etapa, algunas de ellas se encuentran más directamente ligadas al entorno social, y a lo cual se une la conciencia de una mayor cercanía de la propia muerte, fenómeno que generalmente no se relaciona con la gente joven; así como para

el niño, para los jóvenes, la muerte es siempre la muerte del otro, para el adulto mayor la muerte del otro siempre se refiere a su propia muerte. Por lo anterior, si bien se encontraron amplias pruebas del respeto que despierta la persona de edad, también se advierte que el avance de la industrialización y la urbanización junto con la creciente movilidad de la fuerza laboral, están alterando ya sustancialmente el concepto tradicional sobre el lugar y la posición que se reconocía en la familia a las personas de edad.

En contraste, los sujetos de 39-50 años son quienes sugieren más categorías y palabras que indican lo bueno de la etapa de la tercera edad, esto se puede deber a que como son ellos quienes se encuentran más cerca de este periodo de la vida, toman en cuenta las cosas positivas que tendrán al entrar en dicha etapa, esto como una forma de contrarrestar, de alguna manera las desventajas inherentes del ultimo ciclo de la vida, sobre todo de la disminución en el área física que conlleva esta edad. Respecto a los anterior, la industria quirúrgica y cosmética ha explotado en todo su potencial la visión negativa de la tercera edad, desarrollando productos que prometen retardar los efectos de la vejez, y sugiriendo que el resultado será "estar mejor", sin embargo se deja de lado la cuestión de que la población de la tercera edad es considerada como población vulnerable y en riesgo debido a las condiciones de vida de la mayoría de los ancianos del país, mismos que requieren de servicios que les permitan tener una mejor calidad de vida, que a la vez, les permita desarrollar, conservar y estimular sus capacidades y potencialidades físicas y psicológicas para lograr una actitud activa y positiva frente a la vida.

Con base en lo dicho a lo largo de la discusión, se puede ver, que de alguna manera, vivimos en una sociedad en la que existe un menosprecio (aunque sea velado) a las personas de la tercera edad, tal parece que envejecer es sinónimo y manifestación de estar sometido a un maltrato continuo, mismo que todos repudiamos, pero que todos alguna vez hemos cometido, y no necesariamente con personas de la tercera edad, sino con cualquier sujeto que, en relación de poder sea "menos" que nosotros. Precisamente son esas condiciones las que sitúan a la población de la tercera edad en una situación



más riesgosa, pues es en esa etapa de la vida, cuando es más probable ser dependientes y vulnerables. Los resultados obtenidos mediante éste trabajo nos muestran algunas de las formas que los sujetos consideran que se puede manifestar la violencia. Por ejemplo, para los sujetos de 18-28 y de 29-38 años, la violencia a los ancianos tiene que ver más con cuestiones físicas y verbales, mientras que para los sujetos de 39-50 años, además de implicar las características mencionadas anteriormente, están también las que se relacionan con cuestiones que tienen que ver más con lo emocional, como el olvido, el ir a dejarlos a un asilo, el faltar al respeto, el ignorar, discriminar y humillar, esto es: el aspecto psicológico.

Cabe retomar que los sujetos en general, señalan que la violencia (tanto en la sociedad como en las personas de la tercera edad) es algo negativo, sin embargo, al ver el ambiente de violencia en el que vivimos, parece no tener congruencia con lo que se piensa de ello, probablemente porque no participamos directamente, pero en ocasiones somos coparticipes. Basta con resaltar las situaciones de la vida cotidiana que muchas veces pasan desapercibidas, por ejemplo: en los hospitales, las personas encargadas de cuidar a los "viejos" se desesperan, en el transporte público se les insulta y maltrata por su lentitud, etc., por lo que en muchas ocasiones el remedio que encuentran es, quedarse aislados en sus casas. Por lo anterior, es conveniente recalcar que, cuando una persona no es escuchada empieza a aislarse, deja de prestar atención a sí misma y termina generando un efecto a nivel orgánico, especialmente en el funcionamiento cerebral que, limita la retroalimentación cotidiana de palabras, afecto y el reto de la acción. Así, cuando todos estos aspectos se mantienen en ejercicio, se logran mantener en equilibrio los pequeños cambios, y por tanto, será posible llegar a lograr profundas transformaciones que reorganicen el sentido de la vida y mantengan el deseo de vivirla.

## CONCLUSIONES

*"Cuando emergemos en el otro lado, hemos transcurrido nuestras viejas creencias de desesperanza en inevitable declinación, pérdida y muerte".*

Laing

Tomando en cuenta los resultados, se apunta la importancia de desarrollar investigaciones que indiquen la visión actual del envejecimiento que, como se observa en ésta investigación, es ambivalente, es decir, por un lado se le ve como algo bueno, pero también se consideran en gran medida las vicisitudes de la misma. Además la cultura de la apariencia física, contribuye notablemente a que esto sea así, debido a que la belleza y el vigor son características sobreestimadas de la juventud y no admiten las diferencias que atraviesan las personas mayores. Además, las ideas de la vejez no corresponden a la productividad y los adelantos tecnológicos, pues el arquetipo hegemónico de nuestra sociedad está formado por jóvenes y adultos productivos y con poder.

Así pues, mediante la conceptualización del envejecimiento y la actitud hacia el mismo, se pueden identificar factores que contribuyen a que la gente de edad avanzada continúe plena. Por ejemplo, Rowe y Kahn (1998) explican que el envejecimiento exitoso parece estar determinado no tanto por factores genéticos, sino por la adopción del estilo de vida, dieta, ejercicio, actividad cognoscitiva, auto-eficacia y las relaciones activas con otra gente. A su vez Comfort (1977), indica que 75% de los cambios relacionados con la edad pueden ser atribuidos al envejecimiento social y son producto de las propias creencias, prejuicios y conceptos erróneos sobre la vejez.

Respecto a lo enunciado anteriormente, se puede señalar que, las personas de la tercera edad, no son sujetos pasivos, sino seres capaces de transformar su entorno a través de

un proceso que implica marcha, desarrollo, cambio y progreso. Pues los recursos para transitar un proceso de envejecimiento saludable son: mantenerse activos, sostener proyectos y deseos, ser flexibles frente a los cambios y abrirse creativamente a nuevos aprendizajes.

Con base en lo anterior, se pueden realizar investigaciones en torno al estudio de la calidad de vida de las personas de la tercera edad. Diseñar estrategias metodológicamente válidas que indiquen resultados positivos basados en hallazgos de investigación que demuestren cambios, a partir de intervenciones educativas y clínicas en la familia respecto al envejecimiento y su planeación.

Además se podrían diseñar instrumentos de medida válidos y confiables en la medición de la imagen del envejecimiento, que se puedan emplear en futuras investigaciones psicológicas y en el diseño de intervenciones. Por ejemplo, educar a la población acerca del proceso de envejecimiento desde una edad temprana para que lo perciba plenamente como un proceso natural, además de irse preparando para el envejecimiento y conocer la capacidad potencial de usar del tiempo en forma creadora.

Asimismo, este trabajo sugiere:

Fomentar en el anciano una valoración positiva de sus capacidades y ofrecerle oportunidades para desarrollar sus potencialidades, tomar sus decisiones, además de seguir funcionando como persona independiente, lo que contribuirá a su satisfacción vital y a su calidad de vida.

Sensibilizar a la población sobre el proceso de envejecimiento para crear una cultura de dignificación del adulto mayor. Lo anterior se puede lograr estableciendo actividades recreativas, culturales y ocupacionales a los ancianos que les permitan expresar sus sentimientos, actitudes y deseos a fin de mantener una buena salud mental. Promoviendo pláticas individuales y grupales a los ancianos y/o familiares para favorecer el conocimiento de sí mismos, la auto-aceptación y el auto-respeto, a fin de favorecer los

procesos de interacción con el medio social que le rodea, incrementando la participación de los ancianos en eventos familiares y sociales para permanecer dentro de su núcleo.

Finalmente, si bien esta investigación muestra que la actitud hacia las personas de la tercera edad tiene connotaciones positivas y negativas, no pretende tomar partido por una postura lisonjera hacia la vejez, ni caer en un paradigma "asistencialista" de la vejez, que surge como consecuencia de un proceso de pensamiento y una reflexión filosófica exaltada de venerar y respetar a los ancianos, misma que produciría una distorsión de la mirada con que se conceptualiza a la vejez y le reste la capacidad útil que ésta tiene. De nada serviría asistirlos si no se los valora como "ser humano", y si no se promueve que ellos mismos se valoren y se vean a sí mismos como sujetos útiles e independientes. Hay que buscar que logren adaptarse a las condiciones que les ofrece la sociedad y que busquen respuesta a sus problemas, asumiendo de la mejor manera las pérdidas y frustraciones que se les presentan.

A manera de cierre, se insta a los jóvenes y no tan jóvenes a irse preparando para la propia vejez, y por ende, para el final de la vida.

"Conocer nuestro pasado y entender nuestro presente, para planear nuestro futuro"

REFERENCIAS

- Abbagano, N. (1992). *Diccionario de Filosofía*. México: FCE.
- Abreu, E. (1964). *Las leyendas de Popol Vuh*, México: Espasa-Calpe.
- Ander-Egg, J. (1995a). *Técnicas de Investigación social*. Argentina: Grupo editorial Lumen Humanitas.
- (2000b). *Métodos y técnicas de investigación social III. Cómo organizar el trabajo de investigación*. México- Argentina: Grupo editorial Lumen Humanitas.
- Asili, N. y Julián, T. (1998). *Apoyo social y bienestar psicológico en la juventud y en la vejez*. La psicología social en México VII. 423-428.
- Belloch, F. A. (1994). La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa. *Publicación científica No. 546*. Washington D. C.: OPS/OMS,; 67-73.
- Borjón, I. (2003). *Maltrato hacia las personas de edad*. Comisión Nacional de los derechos humanos, México.
- Castañeda, M. (1994). *Envejecimiento: la última aventura*. México: FCE.
- CARITAS (2003). *Manual de vejez y proceso de envejecimiento*. México: Plaza y Valdez Editores.
- Carmenaty y Soler (2002). Evaluación funcional del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 144-53.
- Caballero, G. J. Y Remolar M. L. (2000). Consideraciones sobre el maltrato al anciano. *Rev. Mult. Gerontol.*;10(3): 177-188.
- Cariou, M. (1995). *Personnalité et Vieillesse*. Introduction a la Psychogérontologie. *Delachaux et Niestlé S.A., Neuchâtel (Suisse)-Paris*. (55-56).
- CEPAL (2003). *Las personas mayores en América Latina y el Caribe: Diagnóstico sobre la situación las políticas*. Santiago de Chile.
- Clark-Carter, D. (1997). *Investigación cuantitativa en psicología. Del diseño experimental al reporte de investigación*. México: Oxford.
- Clemente, A. (1996). *Psicología del desarrollo adulto*. Madrid: Nancea.

Collins, A. M. y Loftus, E. F. (1975). A spreading activation model of semantic processing. *Psychological Review*, 82, 407-428.

Comfort, A. (1986). *Una buena edad: La tercera edad*. Barcelona: Blume.

Colvez, A. (1990). Panorama de la dependance en France. *Revue Francaise des affaires sociales*. 44(1): 15-22.

Curi, N. A (1999). *Ley Protección del Adulto Mayor*. Grupo parlamentario del partido revolucionario Institucional.

Díaz-Guerrero y Díaz-Loving (2001). *Introducción a la Psicología. Un enfoque escosistémico (2ª reimpr.)*. México: Trillas.

Díaz-Guerrero y Salas (1975). *El diferencial semántico del idioma español*. México: Trillas.

Díaz-Guerrero, R. (2003). *Psicología del Mexicano: descubrimiento de la etnopsicología*. México: Trillas.

Diez, M. O. (2004). Cerebro, funcionamiento cognoscitivo y calidad de vida en la vejez. *Vida plena en la vejez*. México: Pax. 43-88.

Dyan, A (2004). *Viellissement Et Contextes De Risque De Maltraitance Département de Psychogériatrie, Centre Hospitalier des Pyrénées*. France: Pau.

Echevarria, (1991). *Psicología sociocognitiva*. Bilbao: Biblioteca de Psicología Descleé de Brouwer.

Estefani, D. (2002). Estrés y estilos de afrontamiento en la vejez: un estudio comparativo en senescentes argentinos institucionalizados y no institucionalizados. *Revista de Psicología social y personalidad Vol. XVIII, Num. 2*. 145-158.

Estrada Menocal, G. (1993). *Diferencia en la actitud hacia el aborto en adolescentes de acuerdo al sexo*, Trabajo inédito, UIC.

Fernández-Ballesteros, R., Moya, R. F., Iñiguez, M. J. y Zamarrón, M. D. (1999). *Qué es la Psicología de la vejez*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Figueroa, J. (1980a). *Sobre la teoría general de las redes semánticas*. Facultad de Psicología. UNAM. Trabajo inédito.

Figueroa, J., Gonzáles E. y Solís, V. (1981b). Una aproximación al problema del significado: las redes semánticas. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 13, 3, 447-458.

- Galvanovskis, K. A. y Rojas, O. R. (1998). Religiosidad, sentido de la vida y relaciones familiares en ancianos. *La Psicología social en México, Vol. III*, 603-609.
- García, R. J. (2003). *La vejez: el grito de los olvidados*. México: Plaza y Valdés editores.
- González, P. R. (2004). Relaciones familiares y sociales en la vejez. *Vida plena en la vejez*. México: Pax. 190-207.
- Gutiérrez, H. R. (2000) El maltrato al anciano. *Boletín Informativo de la Asociación Alzheimer de Monterrey, A. C. / 1er. cuatrimestre, Año 4, No.22*.
- Ham, R. (2003). *Envejecimiento en México: el siguiente reto de la transición demográfica*. El Colegio de la Frontera Norte; M. A. México: Porrúa.
- Hernández, Fernández y Baptista (2002). Metodología de la investigación (4ª. Ed.). México: McGraw-Hill.
- Hollander, (1971). *Principios y métodos de psicología social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- INMUJER (2002). *Memoria del foro envejecimiento y derechos de las adultas y adultos en plenitud*. México: INMUJER Impresora Solart.
- Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. (4ª Ed.). México: McGraww Hill.
- Kumata, H. y Schramm, W. A. (1955). Pilot study of cross-cultural meaning. *Public Opinion Quarterly*. 20. 229-238.
- León-Portilla, M. (2001). *La filosofía Nahuatl (9ª ed.)*. México: UNAM
- Ley de los derechos de las personas adultas mayores (2002). Sen. Diego Fernández de Cevallos Ramos, Presidente.- Dip. Beatriz Elena Paredes Rangel, Presidenta.- Sen. María Lucero Saldaña Pérez, Secretario.-Dip. Martha Silvia Sánchez González, Secretario. México, D.F. a 30 de abril.
- Lishfitz, G. A. y Estrada G. (1998). El envejecimiento: un enfoque médico-social. *Ciencia y Desarrollo*, septiembre-octubre.
- Mann, L. (1976). *Elementos de Psicología social*. México: Limusa.
- Morales, M. F. (1994). La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa *Publicación científica No. 546*. Washington D. C.: OPS/OMS,; 45-56.

Organización Panamericana de la Salud (1990). *Programa de promoción de la Salud de los ancianos para Latinoamérica y el Caribe, basado en la investigación*. Washington.

Ortiz de la Huerta, D. (2003). La violencia hacia los ancianos un problema menospreciado. *Revista de trabajo social No. 8*: 14-19.

Osgood, C. E. (1962). Studies on the generality of affective meaning systems. *American Psychologist*. 17. 10-28.

Pinel, J. P. (2001). *Biopsicología (4ª Ed.)*. Madrid: Pearson Educación.

Quillian, M. (1968). *Semantic memory en Monsky. Semantic Information Processing*. Cambridge. Mass: MIT Press.

Quiroz, N. M (1996). *La vejez: algo más que el final*. *Revista de trabajo social No. 15*, 40-42.

Reyes-Lagunes, I. (1993). Las redes semánticas naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos. *Revista de psicología social y personalidad IX (1)* 81-97.

Rojas, S. R. (2003). *Guía para realizar investigaciones sociales (40ª Ed.)*. México: Plaza y Valdés Editores.

Rowe, J. W. y Kahn, R. L. (1998). *Successful aging*. New York: Random House.

Rubio, S. E. (2004). Biología del envejecimiento. *Vida plena en la vejez*. México: Pax. 19-42

Salvarezza, L. (1998). *La Vejez. Una mirada gerontológica actual*. Argentina: Ed. Paidós.

Sherif, M. (1947). *The psychology of ego-involvements: Social attitudes and identifications*. New York: J. Wiley.

Trápaga, M. (2004). Procesos cognoscitivos y envejecimiento: un aporte de las neurociencias. *Vida plena en la vejez*. México: Pax. 89-117.

Valdez-Medina, J. L. (1998). *Las Redes Semánticas Naturales. Usos y aplicaciones en psicología social*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Vander, A. S. y Luciano, D. (2001). *Human Physiology. The mechanisms of body function*. Boston: McGraw-Hill.



Varela, J. (1997). Ancianidad y desarrollo: ¿Antítesis?. *Revista Mexicana de Psicología*. Vol. 14, Núm. 1, 41-54.

Vera, N. J. Y Sotelo, Q. T. (2004) Bienestar y redes de apoyo social en la población de la tercera edad. *La Psicología social en México*, Vol. X, 95-102.

Verdugo, L. J., Gutiérrez, G. I., Cruz, T. A., Sánchez, A. S., Leyva, P. G. y Zacarías, P. M. (2001) Calidad de vida en adultos mayores de una zona rural y una zona urbana del estado de Colima. *La Psicología social en México*, Vol. X, 103-110.

Yubero y Larrañaga (1999) *Envejecimiento, sociedad y salud*. Cuenca: Universidad de Castilla-La Mancha.

## ANEXO I

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN FORMA PARTE DE UNA LINEA DE TRABAJO QUE REALIZA EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZARAGOZA DE LA UNAM. LA INFORMACIÓN QUE USTED PUEDA PROPORCIONARNOS SERÁ TRATADA CON ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD Y EN FORMA ANÓNIMA Y PROCESADA ESTADÍSTICAMENTE, POR ELLO SE LE PIDE QUE CONTESTE EN FORMA HONESTA Y SINCERA.

POR FAVOR, CONTESTE LAS PREGUNTAS QUE A CONTINUACIÓN SE LE PRESENTAN.

SEXO \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL \_\_\_\_\_.

1. PARA MÍ VIOLENCIA ES:

---

---

---

---

2. PARA MÍ, ANCIANO(S) ES:

---

---

---

---

3. PARA MÍ, VIOLENCIA A LOS ANCIANOS ES:

---

---

---

---

## ANEXO II

### INSTRUCCIONES

1.- Defina los siguientes conceptos, con un mínimo de cinco palabras sueltas que pueden ser: verbos, adverbios, sustantivos, adjetivos, etc. Sin usar partículas gramaticales como preposiciones o artículos, a cada una de las palabras estímulo.

2.- Posteriormente jerarquice cada una de las palabras que dio como definidoras, asignándole el número 1 a la palabra que consideran que estuviera más cercana, más relacionada o que mejor definiera a la palabra estímulo, el número 2 a la que sigue en relación, el 3 a la siguiente y así sucesivamente hasta terminar de jerarquizar todas y cada una de las palabras definidoras.

### EJEMPLO

| MANZANA  |           |
|----------|-----------|
| PALABRAS | JERARQUÍA |
| FRUTA    | 1         |
| SABROSA  | 3         |
| JUGOSA   | 5         |
| ROJA     | 4         |
| EVA      | 2         |

| VIOLENCIA |           |
|-----------|-----------|
| PALABRAS  | JERARQUÍA |
|           |           |
|           |           |
|           |           |
|           |           |
|           |           |

| ANCIANO(S) |           |
|------------|-----------|
| PALABRAS   | JERARQUÍA |
|            |           |
|            |           |
|            |           |
|            |           |
|            |           |

| VIOLENCIA A<br>LOS ANCIANOS |           |
|-----------------------------|-----------|
| PALABRAS                    | JERARQUÍA |
|                             |           |
|                             |           |
|                             |           |
|                             |           |
|                             |           |

## ANEXO III

### INSTRUCCIONES:

Usted indicará en cada renglón qué tan cercanamente, en su opinión la palabra en cuestión está relacionada a cada uno de los adjetivos bipolares. Entre más cerca ponga su cruz uno o a otro de los extremos de cada renglón tanto más cerca piensa usted que la palabra está relacionada a ese adjetivo. Y así continuaría con los siguientes renglones, haciendo su juicio, en cada renglón sobre qué tan cercanamente la palabra está relacionada con los adjetivos.

**NUNCA PONGA MAS DE UNA CRUZ EN UN RENGLÓN Y NO OMITA NINGUNO DE LOS RENGLONES.**

| Violencia |                                 | Viejo(s)     |           |                                 |              |
|-----------|---------------------------------|--------------|-----------|---------------------------------|--------------|
| Bueno     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Malo         | Bueno     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Malo         |
| Pasivo    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Activo       | Pasivo    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Activo       |
| Chico     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Grande       | Chico     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Grande       |
| Blando    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Duro         | Blando    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Duro         |
| Admirable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Despreciable | Admirable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Despreciable |
| Joven     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Viejo        | Joven     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Viejo        |
| Lento     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Rápido       | Lento     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Rápido       |
| Simpático | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Antipático   | Simpático | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Antipático   |
| Enano     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Gigante      | Enano     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Gigante      |
| Fuerte    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Débil        | Fuerte    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Débil        |
| Menor     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Mayor        | Menor     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Mayor        |
| Agradable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Desagradable | Agradable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Desagradable |
| Familiar  | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | No-Familiar  | Familiar  | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | No-Familiar  |

Anciano(s)

|           |                                 |              |
|-----------|---------------------------------|--------------|
| Bueno     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Malo         |
| Pasivo    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Activo       |
| Chico     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Grande       |
| Blando    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Duro         |
| Admirable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Despreciable |
| Joven     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Viejo        |
| Lento     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Rápido       |
| Simpático | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Antipático   |
| Enano     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Gigante      |
| Fuerte    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Débil        |
| Menor     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Mayor        |
| Agradable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Desagradable |
| Familiar  | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | No-Familiar  |

Violencia a los ancianos

|           |                                 |              |
|-----------|---------------------------------|--------------|
| Bueno     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Malo         |
| Pasivo    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Activo       |
| Chico     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Grande       |
| Blando    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Duro         |
| Admirable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Despreciable |
| Joven     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Viejo        |
| Lento     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Rápido       |
| Simpático | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Antipático   |
| Enano     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Gigante      |
| Fuerte    | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Débil        |
| Menor     | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Mayor        |
| Agradable | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | Desagradable |
| Familiar  | : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : | No-Familiar  |