

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
INCORPORACIÓN No.8727-43 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

T E S I S

**EL PERFIL DEL ORIENTADOR EDUCATIVO DEL
COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL APATZINGAN**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

Gabriela Vázquez Bejar

URUAPAN, MICHOACÁN; 2006.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A mi mamá.

*Por darme la oportunidad de ser alguien
en La vida y principalmente por haber sido
mamá y papá, y apoyarme siempre
sin ninguna condición*

A mi abuela.

Te quiero mucho Teve.

A mi hijo y esposo.

*Por que son todo mi mundo, mi esfuerzo
y los más grandes amores de mi vida.
Los quiero mucho.*

A Dios

*Por bendecirme siempre y darme lo mejor
que tengo, el amor de mi familia.*

ÍNDICE

Introducción.	1
Antecedentes del problema.	1
Planteamiento del problema.	4
Justificación.	5
Objetivo general.	8
Objetivos particulares.	8
Preguntas de investigación.	9
Limitaciones de estudio.	10
Marco de referencia.	10
CAPÍTULO 1.	
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	12
1.1 Orientación.	12
1.2 Educación.	15
1.3 Orientación educativa	17
1.4 Factores e historia de la orientación educativa.	20
5 Funciones de la orientación educativa.	23
6 Principios de la orientación educativa.	27
7 Servicios de la orientación educativa.	29
8 Perfil del orientador educativo.	30
9 Habilidades y aptitudes del orientador educativo.	32

10	Características de la orientación educativa.	33
----	----------------------------------------------	----

CAPÍTULO 2.-

	LA ORIENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.	36
2.1.	Educación media superior.	37
2.2.	Objetivos de la educación media superior.	40
3	Finalidades de la educación media superior.	42
4	El alumno en el nivel medio superior.	44
5	El docente en el nivel medio superior.	46
6	La orientación educativa en el nivel medio superior.	48

CAPÍTULO 3.

	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	52
3.1	Metodología.	53
3.1.1	Investigación cualitativa.	54
3.1.1.1	Características de la investigación cualitativa.	56
3.1.2	Estudio descriptivo.	59
3.1.2.1	Modalidades del método descriptivo.	60
3.1.3	Técnicas de investigación.	63
3.1.3.1	Encuesta.	63
3.1.3.2	Entrevista.	64
3.2	Análisis e interpretación de resultados.	67
3.2.1	Factores que influyen en los alumnos para que exista el rechazo	

o la aceptación de la materia de orientación educativa.	68
3.2.1.1 Materia	68
3.2.1.2 Maestros.	71
3.3 Personalidad que posee el orientador educativo del nivel medio superior.	75
3.3.1 Características personales del orientador educativo.	77
3.3.2 Habilidades que posee el orientador educativo.	81
3.3.3 Aptitudes del orientador educativo.	83
3.3.4 Actitudes que tiene el orientador educativo.	86
3.4 Funciones y Servicios del orientador educativo en el colegio de Bachilleres Plantel Apatzingán.	89
Conclusiones	94
Propuestas	98
Bibliografía	100
Otras fuentes	103
Anexo 1	104
Anexo 2	107

Resumen

El perfil del orientador educativo es un tema poco tratado, pero de gran importancia para los alumnos que se encuentran próximos a tomar la decisión de proseguir con su carrera estudiantil o integrarse al mercado laboral saliendo de la escuela.

En el Colegio de Bachilleres de Apatzingán los profesores tienen un perfil diferente, entre si, muy marcado que provoca una disparidad en la forma de llevar acabo el proceso de orientación.

Para conocer el perfil profesional que poseen los orientadores educativos, se realizaron las investigaciones cualitativa-descriptiva con una muestra de 5 profesores y 250 alumnos de sexo indistinto del mismo plantel.

El análisis de los resultados mostraron que los orientadores se encuentran muy limitados en la conformación del perfil idóneo para impartir la materia de orientación, ya que no practican la motivación, los planes y programas no están adecuados muchas veces a las necesidades reales y la preparación academica de los maestros no es la adecuada; existiendo en los alumnos rechazo, apatía, falta de ganas por asistir a clases y por ende las preparación de los alumnos es muy poca.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes del problema.

Como cualquier otro tema social, el perfil del orientador educativo ha tenido a través del tiempo diferentes formas de interpretación y diferentes formas de abordarse, por esta razón dentro de este apartado se revisarán algunos autores que se han interesado por el tema y han tratado de identificar cuál es el perfil adecuado que debe poseer el orientador educativo y de esta forma enriquecer el conocimiento acerca del tema.

De acuerdo con Gerard Egan (1975), el orientador educativo antes que nada está comprometido con su propio crecimiento físico, intelectual, emocional y social, ya que se da cuenta que debe modelar la conducta que él espera, ayudando a que otros la alcancen. Sabe que puede ayudar solamente si, en sentido pleno del término, él es un ser humano “potente”, una persona con voluntad y recursos para actuar.

Además, Egan (1975) menciona que el orientador muestra respeto hacia su cuerpo, hace que éste trabaje para él, más que en su contra. Se da cuenta de que si va a vivir, efectivamente necesita un alto nivel de energía y sabe que un cuerpo pobremente atendido se manifiesta con pérdida de energía.

De esta manera se entiende que un orientador educativo no sólo debe estar preparado intelectualmente, sino que debe tener una buena condición física para poder transmitir todo lo que pretende y, por ende, concretar su objetivo final.

Gerard Egan menciona además que el orientador educativo posee una adecuada inteligencia básica, es conciente de sus propias posibilidades intelectuales, respeta el mundo de las ideas; es integrador. Para él la acción es lo más importante y se encuentra a gusto con la gente.

Nuria Cortada de Kohan (1986) menciona que el orientador educativo debe enseñar a estudiar, a pensar, proveer a los jóvenes de recursos y técnicas para la expresión y la creación de conocimientos.

Se entiende que el orientador educativo es un ser que apoya el proceso integral del individuo para facilitar un aprendizaje significativo en sus alumnos. Para Tyler (1995), el orientador educativo mediante sus palabras, acciones y expresiones faciales debe comunicar a sus consultantes aceptación, comprensión y sinceridad.

De acuerdo con lo anterior el orientador educativo debe ser una persona integral que facilite el conocimiento y que además sea capaz de compenetrarse con las personas que se encuentran a su alrededor.

En 1998, en el Cuarto Congreso de Orientación Vocacional, realizado en la ciudad de Querétaro, Rosalinda Flores Rivera trató el tema de “La función de la orientación y el rol del orientador”, hablando acerca del perfil que debe poseer el orientador educativo y señalando que:

El orientador es una persona que forma parte de su propio proyecto al construir un paradigma de su profesión encaminado; a integrar sus conocimientos en un marco científico con fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos sin perder la concepción de sí mismo como profesional y de su institución como un todo social.

Dentro de otro estudio realizado para identificar las características del orientador educativo, Cotte y Lewis (citados por Rodríguez, 1988) mencionan que el orientador posee una mayor capacidad de adaptación, tiene sentimientos positivos y negativos acerca de las personas, la filosofía y las formas de pensamiento hacia el yo y las relaciones con los demás.

Las características y cualidades que deben poseer los orientadores (Zamora; 1990:175) además de las funciones que deben de realizar son:

- Tener fe en los individuos.
- Creatividad ante los valores humanos.
- Actitud abierta a sus alumnos, padres de familia, compañeros, etc.
- Comprensión principalmente de su yo para así mismo comprender y

respetar el yo de los demás.

- La dedicación profesional.

En otra investigación realizada para conocer las características de los orientadores, Mahan y Wicas (citados por Bramer, 1986) mencionan que la personalidad de los orientadores está alrededor de la ayuda a las personas, ya que les gusta servir a los demás, son sociables, son pacientes, aceptables, tienen un autocontrol. Además de que su principal característica se basa en la aceptación de sí mismos y de los demás.

Planteamiento del problema.

Hoy en día, con todos los cambios, problemáticas y la rapidez con la que se tiene que actuar, los jóvenes se ven desconectados y desorientados acerca de lo que realmente quieren realizar de manera futura en sus estudios, razón por lo que es de suma importancia que cuenten con el apoyo necesario de personas capacitadas para resolver dichas inquietudes, siendo importante que la persona que se encargue de esta tarea sea una persona capaz y competente, de ahí que la presente investigación se realice, porque se desconoce con qué habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos cuentan los orientadores educativos del Colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán.

Se sabe también que no se encuentra delimitado con exactitud el campo profesional en el que se debe desenvolver el orientador educativo y cuáles son sus aportaciones en materia educativa, además de ser importante mencionar que pese a que el orientador se encuentra ya hace mucho tiempo laborando y aportando grandes beneficios a la sociedad, aún no se conocen las verdaderas características que éste debe tener.

Otro problema que se ve de manera constante es que no existen investigadores que se interesen en este campo y, por ende, no existen investigaciones que demuestren cuál es el perfil, funciones y servicios de los

orientadores.

Por todo lo anterior es que surge la pregunta acerca de ¿cuál es el verdadero perfil que posee el profesor de orientación educativa en el colegio de Bachilleres plantel apatzingan?

Justificación.

La orientación educativa, dentro de cualquier proceso de enseñanza, no sólo facilita el autoconocimiento de cada persona, sino que además ayuda a formar una buena concepción de las cualidades y aptitudes dentro de todo lo que desempeñan, por lo que es importante que la persona que se encuentre al frente de esta tarea cuente con todas las herramientas disponibles y que además posea capacidades especiales que ayuden al buen desarrollo de este propósito.

La presente investigación pretende que se facilite el reconocimiento de estas habilidades, actitudes, aptitudes y valores en los profesionales que se encargan de llevar a los salones de clase la orientación educativa que los alumnos necesitan, beneficiará plenamente a los profesores haciéndoles más explícitas las áreas que deben trabajar en ellos mismos para desempeñar de la mejor manera posible la labor de orientador educativo.

Así, con los resultados que se obtengan con el presente estudio, se pretende beneficiar a la sociedad, al aportar un conocimiento más amplio del perfil que debe poseer el orientador educativo que se encuentra preparando de manera comprometida a los jóvenes para que construyan un buen camino para su vida.

También, se pretende beneficiar a los jóvenes que deseen formarse dentro de esta profesión, y que en algún momento tengan que obtener información que les ayude a entender mejor de qué se trata la función de orientador educativo.

Un beneficio que traerá a la carrera del Licenciado en Pedagogía es que se tendrá mayor información acerca del perfil que el orientador debe poseer y así, de esta forma, se encaminará a cubrir todas esas necesidades e insertarse en un campo más en el que pueda laborar sin inmiscuirse ni quitarle la importancia que tiene la función de orientación en sus diferentes modalidades.

Objetivo general.

Conocer el perfil profesional que posee el orientador educativo que labora en el Colegio de Bachilleres plantel Apatzingán, estableciendo las diferencias entre el perfil teórico y el perfil práctico de los orientadores.

Objetivos particulares.

- Identificar las habilidades y aptitudes con que cuentan los orientadores educativos del colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán.

- Describir las actitudes del orientador educativo que posee a nivel conceptual.
- Conocer las características de personalidad del orientador educativo del colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán.
- Señalar las funciones reales que desempeñan los orientadores educativos en el nivel medio superior.
- Identificar las diferentes perspectivas teóricas que existen en relación a la orientación educativa.

Preguntas de investigación.

1.- ¿Cuáles son las habilidades con las que cuenta el orientador educativo del nivel medio superior?

2.- ¿Cuáles son las aptitudes que posee el orientador educativo?

3.- ¿Cuáles son las actitudes que tienen los orientadores educativos del Colegio de Bachilleres?

4.-¿Qué perfil debe tener el orientador educativo para poder realizar su tarea dentro del salón de clases?

5.-¿Qué servicios ofrece el orientador educativo del nivel medio superior?

6.-¿Qué funciones tiene el orientador educativo del nivel medio superior?

7.- ¿Qué características debe de poseer el orientador educativo que se desempeña dentro del nivel medio superior?

Limitaciones del estudio.

- La resistencia que presentó la directora de la institución para otorgar el permiso para realizar la investigación de campo.
- El poco tiempo que se tuvo para entrevistar a los profesores y encontrarlos en horas libres para no interferir en sus clases.
- La falta de bibliografía para realizar la investigación teórica.
- La ansiedad que presenten algunos de los alumnos al momento de contestar los cuestionarios.

Marco de referencia.

La presente Investigación se realizó en el Colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán, creado en el año de 1980 y ubicado en la carretera Apatzingán-Tepalcatepec.

El Colegio de Bachilleres es una institución pública que cuenta con horarios matutino y vespertino, donde se atiende a una cantidad de 1,600 alumnos aproximadamente.

Esta escuela cuenta con trece salones en donde se imparten las clases diariamente, además de un salón audiovisual en el que se realizan eventos extracurriculares, una biblioteca, un laboratorio de inglés, de computación y dos laboratorios de química.

La planta docente del Colegio de Bachilleres es de 50 personas, entre directivos, docentes, secretarias, contadora y empleados de intendencia.

Para la materia de Orientación Educativa se tienen cinco profesores, los cuales se encuentran distribuidos para impartir clases a todo el colegio en general;

contando con un cubículo especial en el cual se tratan asuntos relacionados con esta área en particular.

CAPÍTULO 1

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Hablar de la orientación que se les debe de dar a los jóvenes en las escuelas es un tema que poco se contempla pero que tienen gran trascendencia para el desarrollo de los alumnos dentro de las instituciones, por esta razón en este primer capítulo se trata de dar un marco general de lo que es la orientación y la educación, asimismo, se trata también de explicar qué es la orientación educativa, sus características, los servicios que ofrece, así como algunos de los factores e historia de la misma.

De igual forma, se retomarán algunos aspectos acerca del perfil del orientador educativo, sus funciones, habilidades y características, tratando de retomar aspectos esenciales que ayuden a plantear de manera más amplia y concreta el perfil que debe poseer para desempeñarse dentro de la educación como formador y creador de hombres capaces de entender su realidad, su entorno y a ellos mismos.

1 Orientación.

La orientación, es un medio facilitador en donde se orienta y se guía a las

personas en forma individual o grupal a conocerse y a entender su realidad, logrando en sus orientados una madurez emocional y racional que los lleve a ser más firmes en sus decisiones laborales y sociales, permitiéndole una integración más rápida y significativa que los lleve al logro de sus metas y objetivos en la vida.

Orientar a los alumnos acerca de su desenvolvimiento y preferencias educativas, así como de las expectativas a futuro en la escuela, es una tarea que desempeña la orientación educativa, la cual se encarga de facilitar a los alumnos los medios, recursos y herramientas para conocerse y de esta manera desempeñarse con responsabilidad, explotando todo su potencial para lograr las metas y propósitos que se impongan.

Para Rodríguez (1988), orientar es guiar, conducir a las personas de manera procesual a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; además es un auxiliar del individuo para que encuentre su esencia y funciones dentro de la sociedad con igualdad de oportunidades y actuando con responsabilidad ante su trabajo y su medio social.

Rodríguez (1988) dice que la orientación, entendida desde el punto de vista educativo, ayuda al escolar con sistemas integrales y procedimientos útiles para entenderse a sí mismo.

Se entiende entonces que la orientación es una herramienta de ayuda

personal y grupal de las personas, la cual permite que éstas entiendan sus propios procesos y realidades (laborales, personales, sociales) que les ayudarán a integrarse de manera armoniosa y satisfactoria en cualquier ámbito que se desee; empleando métodos y recursos, ya sean sistematizados o no, siempre y cuando cumplan con la finalidad que se propone, que es el que el alumno se entienda a sí mismo.

La Intencionalidad de la orientación no sólo evoca y recurre a situaciones personales subjetivas alejadas de la realidad, sino que trata de integrarlas a la realidad del sujeto para que funcionen de manera significativa provocando un cambio que le lleve a la superación de conflictos y a una toma de decisiones correcta.

Rodríguez (1988) menciona a demás que la orientación es un medio de ayuda, el cual tiene como propósito fundamental el de prevenir y solucionar los problemas y dificultades que tienen las personas, por lo que la orientación resulta un método de ayuda altamente individualizada que beneficia a estudiantes que tienen diversos problemas en su vida diaria.

La orientación, al igual que busca el ayudar a las personas a entenderse a sí mismas, también busca desarrollar su personalidad, alcanzar la madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales, llegar a la adaptación y al ajuste, conseguir un aprendizaje óptimo en los años de escolaridad, según Rodríguez

(1988).

Por esta razón, se dice que la orientación toma rumbos definidos e interdependientes, los cuales por una parte buscan el ayudar de forma personalizada a los individuos y, por otra, buscan la integración de una concepción de ayuda que trasciende las barreras de la educación y que busca la integración de los alumnos dentro de su proceso de aprendizaje.

1.2.- Educación.

La educación es un proceso de transmisión de conocimientos de una generación adulta a otra más joven, logrando trascender en el tiempo a través de las generaciones futuras.

Menciona Roberto Zavalloni (1975) que la educación es una acción armónica que, proponiéndose la formación y el desarrollo de la personalidad humana, hace que cooperen en este alto objetivo tanto la acción ejercida sobre el organismo como la llevada a cabo sobre la actividad psíquica, promoviendo, por consiguiente, el desarrollo pleno y normal del individuo.

La principal función que tiene la educación es el logro del aprendizaje significativo en los alumnos y el buscar integrar a estos a una sociedad de la cual

son parte, intentando con esto crear en los individuos una conciencia crítica y luchadora que les permita traspasar todos los obstáculos y barreras que se les presentan en la vida.

Zavalloni (1975) menciona que la tarea de la educación no termina totalmente, porque el desarrollo íntegro y total de la personalidad no se alcanza jamás de forma absoluta. La educación transcurre a lo largo de la vida del individuo, involucrándose en el más mínimo detalle para crear experiencias que le den al individuo el conocimiento necesario que necesita.

En la acción educativa se reconocen tres momentos o aspectos: el fin, los criterios y los métodos. El fin de la educación trata de formar a la persona madura, equilibrada, auténtica en cuestiones profesionales y comprometidas.

Los criterios representan el camino que debe recorrer la educación, los cuales se expresan en la interiorización, personalización, actividad educativa, colaboración y trabajo en equipo y finalmente;

Los métodos son la forma en que hay que actuar, los criterios, que son muy diversos, codificables, sin imposición y no se pueden sugerir en algunas circunstancias, según Zavalloni (1975).

Por esta razón, se dice que la educación es un proceso inacabable de experiencias y actividades que llevan al individuo a madurar y a ser más conciente

de su realidad, lo que indica que la educación debe ser activa y estimulante para que permita a los educandos el explorar su propio yo y crear su particular tipo de formación que le permita un desarrollo pleno de su personalidad.

3. Orientación Educativa.

La orientación educativa es un proceso de ayuda que permite a los alumnos entenderse a sí mismos y poder enfrentar conflictos escolares que le permitan el desarrollo de su aprendizaje.

Esta se crea con base en la necesidad de buscar el camino que sea más fácil de recorrer por los alumnos, buscando con eso un buen desempeño dentro de su educación, siendo en esto uno de los actores más importantes el orientador educativo, que es el que proveerá a los alumnos de todas esas actividades y herramientas que le ayudarán en su paso por la escuela.

Orientar en la educación no sólo es escuchar a los alumnos, sino es buscar el propio reconocimiento de estos, pues la orientación educativa trata de ayudar a que los educandos se encuentren a ellos mismos y puedan explotar al máximo sus capacidades, entendiendo su entorno y su realidad.

Según Rodríguez (1988), la orientación, como ayuda, tiene el propósito

fundamental de prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta.

La orientación es una rama de la Ciencias Sociales y tiene especial relación con la Educación y la Legislación Educativa. Los fundamentos de la orientación educativa son: conocer el desarrollo del ser humano en todas sus etapas, las relaciones que existen al interactuar, ya sea individual o en grupo, así como el conocimiento de sí mismo y la toma de decisiones acertadas.

“En general, la orientación educativa contribuye a la solución de problemas propios del niño, adolescente, adulto y grupos comunitarios”.(www.orientared.com 2003)

Algo importante en lo que se debe tener cuidado dentro de la Orientación Educativa, es en brindar verdaderamente una orientación eficaz que provoque en los alumnos cambios buenos y verdaderos, con el fin de ayudarlos a solucionar todas sus inquietudes y necesidades. Además, se tiene que orientar al joven para que pueda mantener la flexibilidad de pensamiento y de actitudes.

Se puede entender como un proceso sistemático de ayuda a los alumnos, padres y docentes que pretende conseguir una correcta toma de decisiones ante situaciones relacionadas con la educación. Algunos autores, según la página electrónica [www. brujulaeducativa.com](http://www.brujulaeducativa.com), también la denominan orientación

psicopedagógica.

El fin de la orientación educativa es buscar la relación integral del alumno en las actividades escolares, las cuales les permitan llegar al cumplimiento de los objetivos. Así, desde hace décadas ha integrado en su forma de operar el aspecto de ayuda a las personas para poder orientarlas y guiarlas de manera correcta, además de la ayuda personalizada que brinda a los alumnos, trata de promover un acercamiento más significativo que permita que el trabajo que se realiza con el educando lo lleve al conocimiento de su yo, de sus capacidades, aptitudes y actitudes.

En las escuelas del nivel medio superior, la materia de orientación educativa busca ayudar a los alumnos a conocer cuáles son sus intereses y necesidades individuales para prepararlos hacia el camino laboral al que se ven inclinados e identificar si sus decisiones van encaminadas a las áreas técnicas, sociales o científicas y de esta manera definir el camino más factible para cada uno de manera individual. Por esta razón dicha materia busca ser un punto de apoyo en donde se pueda tomar el camino correcto por el cual se debe y desea seguir.

4 Factores e historia de la orientación educativa.

Maria Luisa Rodríguez (1988), menciona que una de las aportaciones más importantes a la orientación educativa fue el movimiento de orientación profesional, ya que a principios del siglo XX, se originaron los cambios de una sociedad puramente agraria a una sociedad industrial, trayendo como consecuencia la caída de los viejos moldes económicos y sociales que favorecieron al desarrollo de la industrialización, cambiando el papel de la familia, la acción educativa y el desempeño laboral.

Esta situación produjo el devenimiento de todos los moldes educativos conocidos y represento la deficiencia de los curriculums existentes en la nueva época industrial; provocando la reconstrucción de los currículos escolares, para de este modo acercar al adolescente al mundo del adulto y además legitimizar su posterior inserción al marco laboral.

Otros movimientos determinantes del desarrollo de la orientación fueron la Psicología dinámica, la teoría y la práctica no directivas, la Psicología clínica, los movimientos de higiene mental, el movimiento en pro de la Psiquiatría social y toda una serie de influencias sociales y económicas que hicieron necesario el desarrollo de los servicios de orientación y guía para los ciudadanos en general y para la población escolar.

Muchas han sido las influencias que dieron nacimiento a la orientación en sus diferentes formas y servicios, pero aún con todas estas situaciones, la

orientación sigue siendo un descubrimiento que parte de nuevas conductas, épocas, personas, relaciones sociales e interpersonales, así como de nuevos caracteres que hacen diferencia en la forma de abordar al individuo y la forma de orientarla hacia sus objetivos educativos, profesionales, etc., sin dejar a un lado las bases de la que proviene y los objetivos que en un principio se planteó para ayudar, tanto a los jóvenes, como a los adultos a integrarse de forma armónica a su realidad y a su entorno social.

Para Rodríguez (1988) han sido muchos los factores que determinaron el desarrollo de la orientación en su forma educativa y vocacional, agrupándolos de la siguiente manera:

a) factores de tipo socioeconómico, técnicos y económicos.

Que abarca de manera igualitaria los aspectos que dieron desarrollo a la industrialización y el maquinismo como a la preocupación y la búsqueda de la inteligencia y la creatividad del hombre, entendiendo que la marcada diferenciación entre las estructuras sociales de la escuela y de los individuos han contribuido a revolucionar los sistemas de valores, las estructuras sociales, las culturas y las psicologías de los pueblos.

b) Factores socioculturales y sociopolíticos.

Como consecuencia de las anteriores situaciones fue necesario buscar el

equilibrio entre el capital y el obrero para que se pudiera estabilizar el desarrollo, los problemas sociales y de clase, así como los problemas que existían entre el individuo y la sociedad. Este progreso científico y sociocultural influyó en la manera en que el gobierno educaba a la población replanteándose como consecuencia las formas, la metodología y la graduación de las enseñanzas que facilitarían al alumnado en la inserción del marco laboral así como al avance social.

c) Factores de progreso científico.

Unidos al progreso social se desarrollaron una serie de ciencias como las naturales, antropológicas, sociales y aplicadas, las cuales aportaron una serie de instrumentos que ayudaron a comprender los fenómenos explicativos del individuo y de la sociedad.

d) Factores propios del desarrollo de las profesiones de ayuda.

Era de gran importancia ayudar a los individuos a conocer y entender el mundo en el que viven y la acción laboral que quieren desempeñar, para de esta manera solucionar sus problemas educativos y profesionales, al ubicar la correspondencia entre sus capacidades y sus deseos con respecto a las exigencias socioprofesionales.

1.5.- Funciones de la orientación educativa.

Las Funciones de la Orientación Educativa ayudan a conocer más ampliamente lo que se pretende lograr por medio de esta y a dar un conocimiento más exacto de lo que ayudaría a tratar aplicándose a los jóvenes en su proceso formativo.

Según Maria Luisa Rodríguez (1988) las funciones del Orientador educativo son las siguientes:

- a) Función de ayuda, en donde el orientado consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, previniendo desajustes y adoptando medidas para corregirlos si se llegaran a presentar. Esta función tiene como propósito el reforzamiento de aptitudes del orientado para que pueda resolver sus problemas.
- b) Función Educativa y Evolutiva, ésta función pretende reforzar en los orientados todas las técnicas que le permitan la resolución de sus problemas y la adquisición de confianza en sí mismo. Esta función integra esfuerzos de todas las personas que se encuentran e interacción con el orientado como los padres, maestros el propio orientador.
- c) Función asesora y diagnosticadora en la cual se intenta recopilar todo tipo de datos acerca de la personalidad del orientado como opera y estructura, como integra los conocimientos y actitudes y como desarrolla sus posibilidades. Los

datos no solo se deben obtener de pruebas estandarizadas sino que se deben de realizar análisis individualizados de las distintas personalidades.

- d) Función Informativa se encarga de ofrecer información sobre el personal y el entorno, las actividades educativas, los planes y programas de estudio, los servicios que ofrecen las escuelas siendo accesible a la familia del orientado y a sus profesores.

Las funciones de la orientación educativa marcan todas las situaciones en las que el orientador puede actuar, para ser un ente de ayuda y facilitar la comprensión de todos los conflictos en los alumnos.

Hill George menciona que las funciones de la orientación consisten en dos situaciones específicamente.

La primera función consiste en dar ayuda a los niños para que madure su capacidad de aprovechamiento de los esfuerzos que hace la escuela para instruirlos. Trabajando el orientador para ayudarlos a confrontar sus dificultades que surgen al encarar las exigencias del aprendizaje.

El consejero tratará de ayudar a todo niño a planear y desempeñarse en su experiencia educacional, de modo que curse los estudios con óptimos resultados en su aprendizaje.

La segunda comprende el ayudar a los niños a madurar en los procesos y técnicas selectivas, especialmente en lo que se refiere a planeación educacional y vocacional.

Cuando entendemos claramente las funciones de la orientación educativa estas nos marcan de manera concreta cuáles son las situaciones en las que se debe actuar; señalando que el orientador educativo debe poseer una capacidad de entendimiento, saber escuchar para poder entender y ayudar de manera real a los alumnos y no basarse en especulaciones o sentimentalismos que estropeen su trabajo dentro de la educación.

Por otra parte, y retomando los puntos de los dos autores mencionados con anterioridad, las funciones de la Orientación educativa van más allá de las simples imposiciones de la sociedad, permitiéndole al niño ser capaz de razonar e interpretar las situaciones que se les presentan diariamente y poder confrontarlas dentro de un marco objetivo en donde él es libre de decidir qué hacer y qué no hacer con la ayuda del orientador.

Por esta razón ayudar al niño a entenderse a sí mismo, sus capacidades y aptitudes, es la meta que persigue la Orientación Educativa. Entre otras funciones encontramos las siguientes:

- Elaborar planes de carácter científico sobre las necesidades de los alumnos y proponer soluciones a los planes.
- Realizar entrevistas a estudiantes y padres de familia.
- Hacer referencia de casos con problemas de personalidad.
- Asesorar al personal de la institución donde labora en la comprensión de necesidades y problemas estudiantiles.
- Atender estudiantes para la exploración y resolución de diferentes problemas (educativos, vocacionales, personales, etc.)
- Conocer y aplicar pruebas psicométricas, tendientes a descubrir actitudes, intereses y destrezas en los alumnos. (www.ac.cr/orientación)

El orientador educativo no tiene como función únicamente de escuchar a sus alumnos sino que por medio de recursos científicos y sistematizados como la aplicación de test, pruebas psicometricas, entrevistas entre otros buscara complementar y dar validez al diagnostico que él ya tenia en mente.

1.6.- Principios de la orientación educativa.

Los principios de la orientación educativa de acuerdo con Maria Luisa Rodríguez (Pág. 15: 1998) son:

1.- La orientación se preocupa sistemáticamente del desarrollo de las personas, intentando conseguir el funcionamiento máximo de las potencialidades del estudiante o del grupo.

2.- Los procedimientos de la Orientación descansan en los procesos de la conducta individual; enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente más que a ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades tratando de resolver carencias, flaquezas y debilidades.

3.- El punto central de la orientación es un proceso continuo de encuentro y confrontación consigo mismo, con la propia responsabilidad y con la toma de decisiones personal, en un ensayo hacia la acción progresiva, hacia delante, hacia la reintegración y el futuro.

4.- La orientación es primordialmente estimulante, alentadora, animadora e incentivadora, centrada en el objeto o propósito e incidente en la toma de decisiones responsable, enseñando a usar y procesar la información y a clarificar las propias experiencias.

5.- Es cooperativa, nunca aislada y obligatoria. El orientador es otro colaborador del sistema educativo, un especialista e incluso un consultor-asesor-de plantilla docente.

6.- La orientación es un proceso de ayuda en estadios críticos y momentos

clave del desarrollo pero también continua y progresiva, tratando de asesorar periódica e intermitentemente.

7.-Reconoce la dignidad y la valía de las personas y su derecho a elegir, incluyendo a todos los niños y adultos con su problemática específica y que tengan deseos de acrecentar su desarrollo escolar y/o laboral.

Los propósitos de la orientación son múltiples e integrales, las cuales abarcan situaciones que parten de actividades simples como lo es el escuchar a los individuos, asta actividades complejas como lo son el diagnosticar y dar tratamiento. La situación más importante dentro de la orientación y los propósitos que busca, es ayudar un formar todo correlacionado de experiencias que permitan y ayuden al desarrollo integral del individuo en la sociedad en la que se desenvuelve.

1.7.- Servicios de la orientación educativa.

Para el proceso de la orientación educativa existen determinados tipos de servicios, los cuales permiten observar más claramente los objetivos y fines que

ésta persigue en el momento de guiar a los alumnos hacia determinadas actividades favorecedoras de su aprendizaje.

En la orientación pueden manifestarse infinidad de servicios que ayuden a las personas a conocerse a sí mismas y a desarrollarse, pero dentro de las cuestiones escolarizadas existe una sistematización coherente que facilita la educación de los servicios a entidades plenamente establecidas.

Maria Luisa Rodríguez (1988) menciona que los servicios que brinda la orientación educativa son los siguientes:

- El servicio de guía en el momento de ingreso de la institución, para dar información sobre los planes de estudio, la organización de la escuela.
- Servicio de evaluación consiste en el estudio de los alumnos a lo largo de su escolaridad, basándose en el estudio de casos y registros, enmarcados en los informes psicopedagógicos.
- Servir de consejo a través de la consulta individual, ayudando al joven a tomar decisiones correctas, a conocerse a sí mismo y a resolver conflictos pequeños que él pueda solucionar.
- Servicio de información, el cual trata de distribuir entre los alumnos

información sobre cuestiones laborales que le sean de utilidad para facilitarle el cambio de la escuela al trabajo.

- Servicio de investigación y seguimiento para ayudar a las personas que desertan de la escuela a ajustarse al trabajo y poder evaluar la calidad y las oportunidades de las ofertas curriculares en las instituciones.

1.8 Perfil del orientador educativo.

El perfil del orientador educativo tiene, desde el punto de vista de los investigadores, grandes “hoyos” que aún no se pueden llenar, ya que al pretender ponerle un estereotipo a personas con esencia propia y con un sentido de ver las cosas muy propio se podría caer en situaciones que serían irrealistas e incongruentes, pero aún así se han señalado diversas actitudes, aptitudes y habilidades con las que pueden contar el orientador para facilitar su desarrollo dentro de su trabajo.

Para Egan (1975), el orientador educativo debe ser capaz de poseer una conciencia básica, ser conciente de sus propias posibilidades intelectuales y respetar el mundo de las ideas, puesto que las ideas son importantes para él.

Los orientadores educativos deben permitir abrir sus conocimientos, ser capaces de interpretar las situaciones desde el punto de vista del orientado sin

inmiscuirse de manera subjetiva en sus problemas, facilitando así la comprensión de sus necesidades y problemas. Debe ser una persona que conozca cuáles son sus fronteras y barreras, qué es lo que debe ser capaz de hacer sin ponerse límites a sus aptitudes y enseñar a su orientado la capacidad para afrontar los retos y dificultades.

Egan Gerard (1975), menciona además que el orientador sabe que el ayudar pide mucho trabajo, pues éste es quien atiende a la otra persona, tanto física como psicológicamente, escucha atentamente al otro, se interesa auténticamente por la persona que ha venido buscando ayuda, por lo que la acción es lo más importante para el orientador, al compartir sus experiencias y actuar con respeto y responsabilidad ante cualquier tipo de circunstancias.

Determinar el perfil del orientador es una tarea complicada, ya que los requerimientos del puesto han ido variando en función de las demandas de los usuarios y del entorno.

Es por este motivo que la figura del orientador se conforma a través del conocimiento de diferentes disciplinas que se interrelacionan entre sí y que determinan un perfil sumamente complejo.

Las competencias del orientador y las áreas de intervención donde desarrolla su labor ayudan a delimitar su perfil, pudiendo distinguirse Por su

conocimiento exhaustivo de los sistemas educativos y laborales y su interrelación.

El orientador necesita conocer y manejar las técnicas más utilizadas de dinámica de grupos, ayudar en la toma de decisiones y recogida y tratamiento de la información, tanto para su propio trabajo con el usuario como para que éste sea capaz de poner en práctica esas técnicas en su momento. Debe conocer qué ayudas técnicas existen y cuáles facilitarían la inserción del usuario dentro del mundo laboral, según se señala en www.orientared.com.

1.9 Habilidades y aptitudes del orientador educativo.

Los orientadores educativos para realizar su ardua tarea deben contar con una gran variedad de habilidades y aptitudes no sólo para su desempeño laboral, sino para que la razón por la que se desempeñan, sea llevada a cabo de manera favorable y eficaz.

De acuerdo los estudios realizados por Bramer (1973), el orientador educativo debe de poseer diversas habilidades y aptitudes, las cuales son: las aptitudes para comprender al otro y las habilidades para entender, parafrasear, escuchar, clarificar y comprobar las percepciones; guiar, preguntar y centrar, para dar apoyo, auxilio y soporte, para la superación de las crisis y, dentro de esas aptitudes, se encuentran las habilidades de apoyar, conectar, reafirmar y relajar.

1.10. Características del orientador educativo.

El orientador educativo, al laborar dentro del círculo educativo y realizar de manera eficiente su trabajo, debe poseer distintas características que lo señalen como el indicado para desempeñarse dentro de la educación.

Por lo tanto, según la página www.ac.cr/orientación, se requiere que el orientador cuente con las siguientes características personales:

- Informado del acontecer nacional e internacional.
- Empático y comprensivo de las situaciones difíciles de las personas.
- Creativo en la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas que enfrenta su quehacer diario.
- Respetuoso de las diferencias individuales.
- Comprometido en su crecimiento personal y su formación integral.

Las características del orientador educativo son una parte muy importante en el momento en que éste se decide a desarrollar un trabajo dentro de la

escuela, ya que no sólo le facilitarán la convivencia con sus orientados, sino que además tendrá más herramientas disponibles para desarrollar con eficiencia y de manera significativa su trabajo.

Finalmente, se puede concluir que la orientación educativa busca ser un parteaguas en la que los alumnos se puedan apoyar para entender su entorno y su realidad, ayudándolos en su desarrollo dentro de la escuela y buscando en ellos las habilidades que pueden o no poseer.

La orientación educativa pretende además intervenir en situaciones problemáticas en las que se involucran los alumnos, las cuales obstaculizan el trabajo y el desempeño escolar de los mismos.

El orientador educativo intentará integrar dentro de su personalidad diversas características, habilidades y aptitudes, como el entender a los alumnos, ser creativo, comprometido, responsable, entregado con su trabajo y con las personas con las que se encuentra tratando, además buscará la plena realización de sus alumnos dentro y fuera de la institución escolar como su meta final.

Se entiende entonces que el orientador educativo es un ser comprometido con su realidad y su sociedad, capaz de entender y ayudar a las personas con las que convive, consiente de sus capacidades y virtudes y del gran trabajo que debe desarrollar.

CAPÍTULO 2

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

La expresión más significativa en la formación de los jóvenes dentro del nivel medio superior es la función de los orientadores educativos que trabajan en conjunto con los alumnos, buscando la respuesta a sus inquietudes vocacionales y educativas para poder entender el objetivo que tiene el que ellos estén recibiendo este tipo de educación, permitiendo de forma correlacionada que el alumno pueda comprenderse a sí mismo y a su medio para fabricar un proyecto de vida de acuerdo con sus necesidades, gustos y aspiraciones.

La educación media superior no sólo permite que el alumno curse una carrera universitaria, sino que también le brinda el que pueda estudiar una carrera terminal que le facilite la integración social de forma satisfactoria.

En este capítulo se abordará el tema de la función orientadora dentro del nivel medio superior, conociendo a fondo la estructura que tiene este nivel educativo, sus objetivos, funciones, el papel del alumno y del docente, para de esta forma entender la repercusión que tiene la orientación en la preparación educativa de los alumnos que cursan la educación en este nivel.

Otra situación que se retomará dentro de este capítulo es la forma en que se ve la orientación dentro del nivel medio superior, para así identificar cuáles son los verdaderos beneficios que trae el que a los alumnos se les ayude a conocer y entender su proceso de obtención de conocimientos, sus capacidades y potencialidades y saber cómo todo esto repercutirá en la obtención de su enseñanza.

1 Educación media superior.

El nivel medio superior en la educación tiene un sentido muy importante en el desarrollo de los jóvenes, permaneciendo como un punto de partida para la acción laboral de todo individuo, y de igual manera, para la realización personal.

Ortiz González (1996) menciona que la educación preparatoria o educación media superior es la etapa de la adolescencia superior donde el joven (ya casi) se ve envuelto en una serie de proyectos y sentimientos contradictorios y en donde biológicamente se encuentra en una efervescencia mayúscula.

La educación media superior se comprende del bachillerato y los demás niveles equivalentes a éste, además de la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes.

El grupo típico de edad de quienes cursan la educación media superior es de 15 a 18 años; mientras que la matrícula a nivel nacional es atendida en 80% en escuelas públicas y 20% en escuelas privadas, según la página www.uaem.mx/oferta/bachillerato/bachi.html.

El bachillerato constituye una etapa educativa con fines propios y perfil destacado en el marco general de la enseñanza no universitaria, según lo indica la página www.puc.cl/educación/pregra_media.htm.

La Educación Media se imparte en 2 modalidades:

- Científico Humanista
- Técnico Profesional, para alumnos que desean aprender un oficio al mismo tiempo que cursar su educación media.

El nivel medio la educación se realiza como formación para los adolescentes y jóvenes de 15 a 18 años, en donde se les brinda desde la información encaminada a las humanidades hasta la educación técnica que les permita tener una preparación para el trabajo, así como una formación afín para desarrollarse profesionalmente.

Buscando el desarrollo de los jóvenes la educación media permanece dentro del nivel educativo proporcionando una educación acorde a las necesidades y expectativas individuales de cada individuo, tratando de que las

dos modalidades en las que presta su servicio inserten al joven al marco laboral de manera satisfactoria en donde este pueda desempeñarse de manera ejemplar y tener una vida digna.

El sistema de educación media superior se formó con el objetivo de dar cobertura a todos los jóvenes que desearan acceder a una educación más formal que les ayudara en el cubrimiento de sus necesidades, y ésta se podría tomar en alguna de sus dos formas, ya sea de manera técnica u universitaria.

La forma en que se da la información, partiendo de sus planes y programas de estudio, dentro de la educación media superior, ha pasado por grandes cambios en su metodología, actividades, teorías, métodos de enseñanza, entre otros, para cubrir de manera satisfactoria las necesidades tan cambiantes que se presentan dentro de las sociedades tan diversas, pero tan semejantes entre sí.

La cobertura educativa se creó como una finalidad de la educación media, y al igual que en los otros niveles educativos, se pretendió abarcar la mayor cantidad de jóvenes estudiantes que se encontraran rezagados en la población y que no asistieran a ninguna institución, creándose los planes y programas de estudio que satisficieran esa demanda y cumplieran con los objetivos que se tenían para los alumnos

2.2. Objetivos de la educación media superior.

La necesidad de brindar educación a todos los alumnos que ingresaron a la preparatoria partiendo de la cobertura de este nivel, no es una tarea fácil y se necesita primeramente ver qué es lo que se quiere hacer, cómo se desea hacerlo, para quién y cómo se realizará, por esta razón se crearon diversos objetivos que logran el cumplimiento de la tarea que se proponía este nivel educativo.

El sistema de bachillerato deberá además dar satisfacción eficaz a las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes, aún cuando el trabajo académico en grupo será una práctica muy importante, el proyecto deberá prever los espacios, tiempos y recursos necesarios para que se atiendan las necesidades individuales a través de cursos propedéuticos, cursos de nivelación, tutorías, orientación educativa, cursos optativos, actividades extracurriculares, etcétera.

La página www.sectur.gob.mx, argumenta que los objetivos que se pretenden lograr en los alumnos del nivel medio superior son el que posea una formación social y humanística que despierte su interés por los fenómenos económicos, sociales, jurídicos y políticos que constituyen la vida moderna, y que le permita comprenderlos en su contexto histórico-social.

Asimismo, procurará brindarle las alternativas para una elección madura de la carrera profesional a la que aspira. Buscará que desarrolle habilidades y

aptitudes que caracterizan el pensamiento racional; la objetividad, la capacidad crítica y la claridad expresiva. Que adquiera las actitudes y habilidades que lo orienten preparen y estimulen para el autoaprendizaje. Se apropie de una cultura personal que apoye su desarrollo y fomente el gusto y la recreación en las artes, los deportes y el respeto por los demás y por su entorno.

Además de que pueda entenderse en un proceso de sociedad globalizadora de cambios vertiginosos y la necesidad de comunicarse eficientemente con los demás, según lo señalado en www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_objetivos.

Los objetivos que pretende pues desarrollar, avivar, promover, expresar y formar dentro del alumno la educación media superior permiten crear en el alumno un ser capaz e integral que no únicamente pueda trabajar, sino que reflexione acerca de su desempeño laboral y social, que tenga un desenvolvimiento lingüístico que le permita expresar sus ideas con claridad entendiendo también los procesos sociales, políticos económicos por los que atraviesa el país. La educación media busca entonces integrar a un ser social a su sociedad.

2.3.- Finalidades de la educación media superior.

La educación media, como cualquier otro fomento de la educación, tiene

diferentes finalidades que desea lograr, tanto en los alumnos como en la sociedad, basándose en necesidades existentes y reales que le ayuden a tener un provecho mayor.

En México, en el último siglo, “al bachillerato se le han asignado diversas finalidades, entre ellas:

a) Preparar a las jóvenes generaciones para la vida adulta, dotándolos con una cultura enciclopédica,

b) Preparar a los jóvenes para que ingresen a los estudios superiores.

c) preparar a los jóvenes para que se desempeñen satisfactoriamente en diversos ámbitos de la vida (personal, social, familiar),

d) Formar recursos humanos que necesita el aparato productivo.”
(http://www.sep.gob.mx/wb2/sep_bo/423/203)

Se refleja entonces que además de tener objetivos bien definidos, la educación media superior tiene diversas y diferentes finalidades que no sólo buscan el desarrollo del conocimiento, sino también de las habilidades y destrezas que le faciliten el trabajo a los jóvenes y que promuevan en ellos la capacidad de superación personal y profesional.

Las finalidades más apremiantes y de importancia para este nivel educativo son los que van encaminados hacia la realización personal y social del joven en proceso de crecimiento, tratando de abrirles el camino más placentero para su vida posterior y para que logren, por ende, la realización de su proyecto de vida.

“Otra de sus finalidades es, el proporcionar a los alumnos madurez intelectual y humana, así como conocimientos y habilidades que les permitan desempeñar sus funciones sociales con responsabilidad y competencia dándoles una preparación que les permita, acceder a la formación profesional de grado superior y estudios universitarios.”

(http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_2653_capitulo_iii)

Son importantes las finalidades dentro de la educación, ya que mediante éstas se plantean las metas a las que debe llegar el joven estudiante y de esta manera no perder la secuencia ni el camino por el que se debe transitar, facilitándoles mucho trabajo que se tiene que realizar.

Hay muchas finalidades con las que se cuenta, pero entenderlas y lograrlas es la tarea difícil a la que se enfrentan desde el director hasta el personal docente, las finalidades de la educación media son las necesarias si desean que los alumnos tengan un conocimiento integral, pero cómo y cuándo es la interrogante

que aún se desea responder.

2.4.- El alumno en el nivel medio superior.

El alumno dentro del nivel medio superior se prepara de manera conciente para lograr en su persona infinidad de características que le ayuden a desarrollarse en la sociedad y formar parte de ella en forma activa.

De este modo, los procesos de enseñanza-aprendizaje tendrán como objetivo, en esta etapa, contribuir a desarrollar en los alumnos, las capacidades siguientes:

- “El educando tendrá la tarea de dominar la lengua castellana y la lengua oficial de la propia Comunidad Autónoma.
- Se expresa con fluidez y corrección en una lengua extranjera.
- Analizar y valorar críticamente las realidades del mundo contemporáneo y los antecedentes y factores que influyen en él.
- Comprender los elementos fundamentales de la investigación y del método científico.
- Consolidar una madurez personal, social y moral que les permita actuar de

forma responsable y autónoma.

- Participar de forma solidaria en el desarrollo y mejora de su entorno social.
- Dominar los conocimientos científicos y tecnológicos fundamentales y las habilidades básicas propias de la modalidad escogida.
- Desarrollar la sensibilidad artística y literaria como fuente de formación y enriquecimiento cultural.
- Utilizar la Educación Física y el deporte para favorecer el desarrollo personal.
- Conocer las creencias, actitudes y valores básicos de nuestro patrimonio cultural para valorarlos críticamente y poder actuar de forma autónoma desarrollando actitudes solidarias, tolerantes y que promuevan la igualdad frente a todo tipo de discriminaciones.”
(http://www.puc.cl/educación/pregra_media.html.)

En este nivel educativo, la preocupación primordial es el alumno, no sólo por que de esta educación tendrá las herramientas para su formación personal, sino que a través de ella se reflejará su participación en la economía, la política y todos los procesos que permiten el desarrollo del país.

2.5.- El docente en el nivel medio superior.

Javier Guillén Anguiano (1999), habla de las principales características que debe poseer el docente que se desempeña dentro del nivel medio superior, basándose en la idea de que los alumnos en este nivel necesitan una formación más humana y no sólo la transmisión de conocimientos, ya que éstos en el nivel medio superior están en una etapa muy importante de su vida, y en un futuro próximo se determinará lo que serán sus vidas.

Entre las características más importantes que deben tener los maestros del nivel medio superior y que destaca Guillén (1999) se encuentran las siguientes:

- Primeramente, debe tener una verdadera vocación de querer formar distintos e indispensables aspectos en los alumnos que los lleven a un desarrollo integral.
- Conocimiento de las asignaturas que impartirá, así como de los fundamentos pedagógicos y didácticos.
- Conseguir los mejores resultados en su calidad educativa, para que pueda participar en todos los asuntos de las instituciones del nivel medio superior.

- Debe recurrir a diversos recursos didácticos para el mejor aprovechamiento del conocimiento de sus alumnos, como pueden ser las películas, las guías para realizar investigaciones, las revistas, las bibliografías, entre otras.
- Ser un investigador activo, para que contribuya con las problemáticas que existen en las instituciones del nivel medio superior.
- Realizar una preparación adecuada de su clase, así como un desempeño favorable y una evaluación e periodos determinados a los alumnos para observar y analizar sus conocimientos.

El docente que se encuentra desempeñándose dentro del nivel medio superior debiera ser un maestro que precisa hasta el más mínimo detalle de los aspectos que se pudieran considerar para la evaluación de la materia que imparte, sin caer de forma absurda precisamente en el <<puntismo>>.

2.6.- Orientación educativa en el nivel medio superior.

La orientación educativa se encuentra relacionada con los distintos momentos de la educación en sus diferentes niveles educativos, buscando ayudar a los alumnos a desarrollar sus habilidades, aptitudes y actitudes ante la escuela, y tratando de que encuentren el mejor camino para su vida futura.

Dice Hill, que dentro de los tratados de orientación educativa se conceden mayor importancia al nivel de Secundaria, preocupándose muy poco por los aspectos relacionados con el carácter evolutivo del lapso de la educación preparatoria. Esto sucede porque los últimos años de Secundaria son parecidos a los últimos años de preparatoria.

La necesidad de encontrar y de definirse por la mejor decisión, ya sea profesional, educativa y laboral, es uno de los retos más difíciles con los que se enfrenta el joven que cursa el nivel medio superior, entendiendo que la decisión que tome le afectará durante toda su vida.

Refiriéndose al nivel medio superior, la tarea del orientador educativo es más significativa y fructífera, permitiendo que el alumno ubique de una manera contextual su realidad y sus posibilidades para sobresalir en la sociedad en la que participara de manera activa.

Para Hill, la orientación educativa en la educación media superior debe poseer cuatro funciones:

- La primera menciona que se debe orientar a los alumnos hacia las exigencias académicas de las materias que tengan mayor importancia para el desarrollo de las perspectivas educativas que se tengan para el futuro y de las oportunidades educativas y de trabajo que se den al término de la escuela.

- La segunda el evaluar a los alumnos acerca del logro de los objetivos educativos, vocacionales, sociales y personales propuestos para el transcurso de los tres años de preparatoria.
- La tercera el entrevistar a los alumnos desde su ingreso a la preparatoria para ir conociendo sus metas postescolares, y por último,
- La cuarta el avalar la capacidad de los alumnos para programas acelerados de la educación preparatoria.

La orientación educativa pretende hacer consciente al alumno de su responsabilidad como participante activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como proporcionarle algunas estrategias básicas para enfrentar adecuadamente las exigencias académicas que implica el nivel medio superior.

Este nivel educativo busca la interacción e integración joven-sociedad desplegándolo de su infancia a la juventud adulta y siendo responsable de que no sólo se le muestra otro horizonte, sino que también se le den las herramientas para enfrentarlo con entereza, dignidad, capacidad, conocimientos, habilidades, y con una entera confianza de lo que es capaz de hacer.

Reuchlin (1964), dice que la orientación educativa dentro de la educación media debe hacer actuar de forma activa a los alumnos para que ellos tomen la mejor decisión posible para su vida futura, al igual que deba ayudar a ampliar sus horizontes sociales y profesionales dejando atrás todo los prejuicios y ataduras.

Orientación como materia educativa debe fomentar en los alumnos una decisión libre de actuar y favorecer sus decisiones y actitudes.

De manera real, se debe fomentar en el alumno una conciencia activa y participante en la que pueda tomar las decisiones que le sean más adecuadas y en las que él tenga mayor interés. La orientación educativa de este nivel estará más centrada en encontrar en los alumnos todas sus capacidades y explotarla al máximo, tanto para su desarrollo académico como para su participación profesional y social al término de su educación en este nivel.

El encontrar el verdadero camino para llegar a la meta planeada es algo por lo que todos los seres humanos atraviesan en la vida y tener una persona que ayude a encontrarlo facilita esa búsqueda, siendo por esta razón que la orientación educativa más que una materia es una ventana al conocimiento de nuevas expectativas y nuevos horizontes que se le presentan al joven del nivel medio superior.

Esta importante orientación educativa no sólo se encargará de fomentar en los alumnos del nivel medio superior el compromiso que tienen con su preparación

académica, sino que le ayudará a enfrentar todas las carencias, problemáticas que éste tiene en esta etapa de su vida.

La orientación buscará encontrar en los jóvenes todas esas habilidades, aptitudes y actitudes que favorezcan su desarrollo, pero para esto se debe contar con una persona que esté realmente capacitada para hacerlo y que se entienda a sí mismo para ayudar a que estos jóvenes se puedan conocer realmente como son y qué son capaces verdaderamente de hacer.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Conocer la realidad de cualquier fenómeno natural o social dentro de cualquier investigación que se realice es la meta principal de cada investigador ya que por medio de ésta se pueden dar pasos firmes en la actuación y aprovechamiento de cualquier situación o necesidad que se tenga; por esta razón el análisis e interpretación de los resultados de dicha investigación siempre tendrá el mayor peso e importancia para la explicación de dicho fenómeno por que a partir de ella pueden presentarse de manera más real y confiada cualquier resultado.

Por lo que concierne a esta investigación, el análisis e interpretación de los resultados se obtendrán de una serie de actividades en las cuales se permite tener información de distintas fuentes, manejándose las metodologías cualitativa-descriptiva, las cuales al utilizarse de manera conjunta nos llevan a obtener algunos resultados diversos, que ayudan a dar una mayor explicación a lo que pretendemos conocer.

Este análisis e interpretación de resultados, se centra en las metodologías que maneja el lado cualitativo de los datos obtenidos y en una descripción; de las cuales al contrastarse entre ellos, la información será más

comprensible y a su vez se enriquecerá con los autores de los cuales se apoyo en un principio; por lo cual entenderemos de manera más concreta los resultados que se presenten.

1 Metodología.

Tomándose en cuenta que los hechos y fenómenos que ocurren tanto en la sociedad como en el planeta en el que se habita son tan dispares como los seres humanos; es importante pues, que se concrete y defina de manera puntual y específica la metodología que se utilizará para obtener los resultados que se buscan dentro de cada investigación; ya que no solo facilita la recopilación de los datos sino que hace más rápida y sin tantos preámbulos poder rescatar un resultado más coherente y preciso.

Por ello, centrándose en la metodología que se utilizó para esta investigación de los cuales se obtuvieron datos cualitativos y descriptivos; cualitativos por medio de los cual se obtuvieron una mayor cantidad de información ya que el investigador se adentra más en la obtención de resultados y puede rescatar un mayor numero de información útil para dar un resultado más real.

Además de un alcance descriptivo, para que todas las situaciones que se presenten sean descritas de la misma manera de cómo se dieron en los

momentos que se observaron.

Finalmente, se utilizaron de igual manera dos técnicas de investigación la encuesta y la entrevista a diversos agentes; conociendo así los puntos de vista de todos los agentes y no solo de lo recopilado en los anteriores métodos.

Esta metodología pretende pues no solo obtener información del investigador sino también de los investigados haciendo con esto que los datos obtenidos sean más veraces y ayuden en la interpretación de los datos, para que se los resultados que se presenten puedan ser tomados confiablemente.

3.1.1 Investigación cualitativa.

La investigación que se realizó para conocer los datos que se requerían y dar una respuesta a las preguntas planteadas, consistió en utilizar el enfoque cualitativo, el cual permite la recolección de datos de manera en que el investigador se adentra en el trabajo de campo de manera personal y puede, de esta forma, obtener la mayor cantidad de información que le sea posible y que considere necesaria para dar respuesta a lo que desea conocer.

“El enfoque cualitativo es una investigación “desde adentro” que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo. Su concepción de la realidad

social entra en la perspectiva humanista. Es una investigación interpretativa, referida al individuo, a lo particular; por lo tanto es de carácter idiográfico.” (Bisquerra 1989: 63)

Sin embargo, esta investigación también cuenta con componentes de orden cuantitativo, ya que se utilizan porcentajes para medir la cantidad de alumnos que coinciden con alguna respuesta en particular, describiendo de manera estadística la relatividad de concordancias en las diferentes categorías en las que se implementarán este tipo de investigación; determinando muy puntualmente que esta investigación, aún cuando tiene algunas características de la investigación cuantitativa, tiene mayor apoyo en la cualitativa y denominándose, de acuerdo con Hernández (2003), como un “Modelo de enfoque dominante” cualitativo.

El objetivo de utilizar este tipo de investigación, fue el poder entender cómo es el perfil del orientador educativo desde su ambiente natural; y si la carrera profesional influye o no en el desempeño laboral de los profesores que se encuentran encargados de impartir la materia de Orientación Educativa.

Los estudios cualitativos se fundamentan en enfoques micro-etnográficos y en la búsqueda de significados contextuales, tal como lo propone la Nueva Sociología de la Educación. Esta tendencia se interesa por problemas ligados a comprender la forma como la sociedad determina, selecciona, clasifica, asigna,

transmite y evalúa el conocimiento.

Los planteamientos filosóficos permitieron al paradigma cualitativo fijarse como propósito la descripción e interpretación de la vida del actor y su entorno de una manera sensible y subjetiva. En el transcurso del tiempo, la investigación cualitativa se desarrolla en la educación a través de varias vertientes, que permiten identificar las variantes mediante las cuales se ha venido utilizando la metodología cualitativa desde sus primeras décadas.

3.1.1.1 Características de la Investigación Cualitativa.

Según Bisquerra (1989), las características que conforman a la investigación cualitativa son las siguientes:

- 1.- El investigador es un instrumento de medida, ya que todos los datos se encuentran filtrados por éste; por esta razón los datos pueden ser subjetivos; para que esto no suceda el investigador tendrá que ser honesto , ético y además debe adiestrarse para que los datos y los resultados se den de la manera más objetiva que se pueda.
- 2.- Se trata de estudios en pequeña escala que sólo se estudian así

mismos, y la investigación se da de manera intensiva ya que son pocos los casos que se presentan y que probablemente no se pueden abordar con métodos cuantitativos. Sin embargo, dentro de la investigación educativa suelen abordarse los temas en su ambiente natural y en situaciones normales.

- 3.- Dentro de este método no se pueden probar las teorías ni las hipótesis, sino que a partir de este tipo de investigación suelen surgir ciertas teorías e hipótesis a investigar por otro método de investigación.
- 4.- La recopilación de la información y los datos no están estrictamente establecidas de manera específica. Las variables no quedan establecidas operativamente ni son susceptibles de ser medidas. La base de la investigación está en la intuición y es flexible, revolucionaria y recursiva.
- 5.- Holística.- Tiende a abarcar el fenómeno como conjunto y no dividirlo en variables o discernir entre ellas.
- 6.- Recursiva.- El diseño de la investigación se va elaborando con el transcurrir del tiempo y el problema inicial se va replanteando constantemente para confirmar que los datos obtenidos contribuyan

a la interpretación del fenómeno.

- 7.- Para realizar la categorización se van preguntando frecuentemente y se va clasificando los datos preguntándose ¿A qué datos pertenece esta categoría?
- 8.- No permite un análisis estadístico, puede hacer en ocasiones recuentos y categorizaciones, pero únicamente cuando se está seguro con lo que se cuenta.
- 9.- En esta investigación también se puede incluir datos que no se habían previsto con anterioridad (serendipity).
- 10.- Esta investigación es emocionalmente satisfactoria y es importante percatarse que se está hablando con la voz de la gente. Es democrática o incluso populista.

En las investigaciones cualitativas se intenta realizar un análisis profundo, de finos detalles, del comportamiento y un significado en la interacción social diaria.

El trabajo de campo en la investigación cualitativa incluye:

- a) La participación intensiva y a largo plazo con los sujetos.

- b) Registro cuidadoso de lo que acontece, mediante notas de campo y la recogida de evidencia documental.
- c) Reflexión analítica a partir de los registros realizados y la documentación obtenida.
- d) Descripción detallada, utilizando procedimientos narrativos.

La investigación cualitativa que se utilizó para el presente estudio para la recopilación de los datos, se apoyó en el método descriptivo para la elaboración de la interpretación de los resultados y las técnicas en las que se apoyó fueron la entrevista con la guía de entrevista semiestructurada y la encuesta con un cuestionario, respectivamente, facilitando con esto manejar la información lo más concreta y amplia que fuese posible.

3.1.2 Estudio descriptivo.

Para la realización de la interpretación de todos los datos recolectados durante la investigación de campo se utilizó el estudio descriptivo, ya que se pretendía que, partiendo de la descripción de las situaciones y respuestas que se obtuvieron, se conociera el verdadero perfil del orientador educativo.

El estudio descriptivo se eligió por las características que posee la investigación, siendo el método que más se adaptó a las necesidades que se

presentaron.

“El método descriptivo, como su nombre lo indica, tiene por objeto la descripción de los fenómenos. Están en el primer nivel de conocimiento científico. No se manipula ninguna variable. Se limita a observar y a describir los fenómenos”.(Bisquerra 1989: 65,126)

En la investigación descriptiva se pretende recabar e interpretar la información acerca de la forma en que los fenómenos en estudio están ocurriendo, sin que el investigador pueda intervenir o evite la intervención de algunas variables. Se trata de describir en que consiste el fenómeno, cómo se relacionan sus partes con el todo, cuáles son sus características primordiales.

1 Modalidades del Método Descriptivo.

Las modalidades que se manejan en el método descriptivo para la obtención de la información son:

- Estudio de casos que se basa primordialmente en una investigación a un individuo de manera exhaustiva, que también puede realizarse a una pequeña población como la familia.

- Estudios tipo encuesta en lo que se recolectan datos de grupos representativos de un grupo mayor para conocer sus opiniones, sus preferencias, su tipo de diversiones etc., mediante los cuales se pretende detectar cómo aparecen y actúan ciertos grupos en determinadas circunstancias.
- Los estudios de tipo evolutivo en estos se detecta cómo ocurre el desarrollo físico, intelectual y emocional en las diferentes etapas de la vida, los cuales proporcionan a los educadores características que deben tomarse en cuenta en la planeación y realización de la labor educativa.
- Los estudios de seguimiento, en los cuales se trata el desarrollo continuo de algunos individuos que estuvieron sujetos a la acción de una determinada condición.
- Los estudios de tendencia en los que mediante la recopilación de información acerca de cómo ha estado ocurriendo algún determinado fenómeno en los últimos años, se realice una predicción de cómo ocurrirá dicho fenómeno en los años venideros y con base en esta tomar decisiones en el aspecto de planeación y previsión.
- Los estudios de correlación en la que se pretende determinar la relación entre dos o más variables en estudio, relación que puede darse en un

índice numérico.

Las técnicas de investigación que se utilizaron como apoyo para la recolección de datos, se encuentran relacionadas en los estudios de encuesta que realiza el método descriptivo.

“Los estudios de encuestas en la educación tienen un seguimiento metodológico que procede de las encuestas sociológicas. Las encuestas incluyen a los estudios que utilizan como técnicas para la recolección de los datos un cuestionario como los que utilizan mediante las entrevistas.” (Bisquerra; 1989: 128)

El método descriptivo en la investigación no se limitan a la mera recopilación de datos, la interpretación de los mismos es el elemento más importante que aporta el investigador que realiza este tipo de estudio. Conviene en insistir que los estudios de los fenómenos de esta investigación son descritos como están ocurriendo en la realidad y en donde el investigador no lo ha originado de forma intencional.

Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron el cuestionario y la entrevista semiestructurada realizadas de manera individual.

3.1.3 Técnicas de Investigación.

3.1.3.1 Encuesta.

Es una técnica de recogida de información, por medio de preguntas escritas, organizadas en un formulario impreso, el cual se emplea para investigar masivamente determinados hechos o fenómenos. La encuesta implica la idea de la indagación de grupos de individuos y no de sujetos aislados. Lo que interesa es conocer la situación general y no los casos particulares.

El objetivo general de la encuesta es buscar información a través de preguntas directas e indirectas, las cuales se organizan con determinados requisitos metodológicos en un cuestionario. O sea, que la encuesta es la técnica, y el cuestionario es el instrumento a través del cual se encuestó a la población.

En la presente investigación, la encuesta se realizó a los alumnos que cursaron la materia de orientación educativa para conocer cual es su percepción acerca del profesor que imparte dicha materia y así obtener datos de otra fuente que no sea el propio maestro.

La encuesta se aplicó los días 15, 19 y 22 de marzo del 2005 en la misma institución. La aplicación se hizo en el mismo salón en el que se encuentren los alumnos, pidiendo permiso a su respectivo maestro de clase.

3.1.3.2 Entrevista.

Constituye una técnica de interrogación donde se desarrolla una conversación planificada con el sujeto entrevistado, además se basa en la presencia directa del investigador, quien interroga personalmente.

Como diálogo planificado, representa una situación comunicativa o sistema de comunicación, como lo entiende Ricardo Machado, quien dice que se distingue por su carácter intencional, dirigido a fines concientes: la obtención de información y la orientación a las personas entrevistadas.

Según Castellanos (1998) para la elaboración de la entrevista se deben de tomar en cuenta ciertas características:

- 1.- Se deben determinar los objetivos específicos de la entrevista teniendo en cuenta el problema, los objetivos, hipótesis, características de la muestra, etc.
- 2.- Se debe seleccionar el tipo de entrevistas ya sea según la estructura (no estandarizada, estandarizada y semietandarizada) y a la cantidad de entrevistados (individual o grupal).

- 3.- Se realizará la elaboración de la guía de entrevista en base a la consigna o demanda de cooperación, las preguntas, el contenido y la cantidad, el tipo de preguntas, mediante una formulación adecuada y comprensible, la secuencia de las preguntas y organización del cuestionario.
- 4.- Se determinarán los procedimientos por los cuales se registrara la información ya sea literalmente, grabada, codificada entre otros.)
- 5.- Se hará el pilotaje de la guía de entrevista.
- 6.- Se establecerán las condiciones indispensables para la realización de la entrevista.
- 7.- Se aplicará la entrevista teniendo en cuenta: la apertura e inicio, parte central o desarrollo y la conclusión o cierre.
- 8.- Finalmente, se evaluará la información que se obtuvo mediante ésta.

El tipo de entrevista que se realizó fue la entrevista semiestructurada, la cual constituye un intento de complementar las ventajas de las entrevistas cualitativas con aquellas que ofrecen las entrevistas estandarizadas. Así, se emplea una guía

estructurada consistente en un listado previamente elaborado de puntos de referencia, temáticas o preguntas que el entrevistador se propone indagar. Sin embargo, se permite al investigador una mayor flexibilidad respecto a la manera, el orden y el lenguaje con que se abordan los puntos o preguntas, pudiendo adecuarse a cada situación concreta.

La entrevista se realizó para entender el punto de vista del orientador educativo del Colegio de Bachilleres, partiendo de sus conocimientos y puntos de vista.

Asimismo esta se aplicó a los cinco profesores que imparten la materia de Orientación Educativa en la institución.

Los días que se realizaron las entrevistas fueron 12, 25 y 29 de abril en el Colegio de Bachilleres, de Apatzingán, Mich; en el laboratorio de Lenguas Extranjeras de la institución, en los ratos libres de los profesores.

2 Análisis e interpretación de resultados

Los resultados de la investigación que se dan a continuación se presentan de forma categórica, en la cual se tomarán en cuenta los siguientes rubros: los factores de influencia para la materia que en este caso es la orientación educativa, los profesores, la materia en sí, características, habilidades, actitudes, y aptitudes de los docentes entre otros.

Para hacer el análisis de los resultados se recurrirá a la descripción de los datos obtenidos de las encuestas, entrevistas y la observación; por lo cual se abordarán todas las fuentes a las que se recurrieron complementando de este modo todos los resultados que se expondrán.

La importancia que representa conocer la realidad de un fenómeno que está ocurriendo, radica en las consecuencias y acciones que ésta desencadena dentro de un determinado grupo o población.

La Investigación acerca del perfil del orientador educativo de igual forma trata de dar a conocer las características y la influencia de este fenómeno dentro de los alumnos y el desempeño de los propios maestros que se encuentran laborando en la institución, por lo que a continuación se presentan los resultados obtenidos en la investigación de campo realizada.

1 Factores que influyen en los alumnos para que exista el rechazo o la aceptación de la materia de orientación educativa.

Actualmente se reconoce que la actividad orientadora tiene demasiado peso para el desarrollo del adolescente, ya sea en su proceso como estudiante, así como en su vida futura como trabajador inserto dentro del campo laboral. Sin embargo, en muchas ocasiones los alumnos discrepan con esta idea al no considerarla tan importante y no aceptarla en su totalidad como una clase que ayuda y no como una materia obligatoria.

No se encontraron muchos autores que hablen o hagan alguna referencia acerca de este tema, pero dentro de este apartado se tratará de presentar los factores que influyen y así dar respuesta a esta incógnita en base a los cuestionarios aplicados a los alumnos del plantel.

3.21.1 Materia.

En los cuestionarios aplicados durante la investigación de campo a los alumnos del plantel del Colegio de Bachilleres se encontró que el 44.8 % de los estudiantes consideraban que la materia de Orientación Educativa es buena porque los temas les resultan interesantes, así como porque es dinámica y facilita

la comprensión de situaciones que van acorde con su edad.

“La materia de Orientación Educativa es buena porque los temas que nos imparten son interesantes y facilitan el que pueda comprender y reflexionar sobre estos y me ayuden a superarme”. (Cuestionario 228/ Marzo,2005)

“Esta materia es buena por que ayuda en la solución de dudas y problemas que uno tenga”. (Cuestionario 45/ Marzo,2005)

“La clase de orientación es buena por que nos ayuda a conocer más sobre nosotros mismo”. (Cuestionario 74/ Marzo, 2005)

Por otra parte, el 36.8% de los encuestados considera que la materia de orientación educativa es regular porque no cuenta con lo necesario para satisfacer las inquietudes de los alumnos y piensan que los temas son aburridos y de poca importancia, además de señalar que no es dinámica y no los ayuda en nada.

“Es regular la materia por que solo se da lo indispensable y no se va más allá de eso”. (Cuestionario 47/ Marzo, 2005)

“Es regular por que a veces es aburrida y no se hace ninguna dinámica”. (Cuestionario 235/ Marzo, 2005).

“La materia es regular porque no se hace nada más que jugar”.
(Cuestionario 160/ Marzo, 2005)

De igual forma, el 18.4% considera que es mala porque es aburrida y los temas no aportan nada en su desarrollo personal, además porque las dinámicas que se realizan son únicamente de relajación.

“La clase de Orientación Educativa es mala por que no orienta”.
(Cuestionario 82/ Marzo, 2005)

“La materia de orientación es aburrida y no me ha servido de nada el que entre a la clase”. (Cuestionario 183/ Marzo, 2005)

“La clase de orientación educativa es mala por que la maestra es tonta y las dinámicas son aburridas”. (Cuestionario 143/ Marzo, 2005)

Se conoce pues que la materia de orientación educativa, de acuerdo con los datos obtenidos durante la investigación de campo, tiene una aceptación mayoritaria por los alumnos, aunque existen algunas inconformidades e indiferencias de parte de algunos alumnos que en ocasiones promueven la deserción de la clase y la poca posibilidad de ayudarlos, pues el alumno no siente que le sea significativa la materia.

Además, se encontró que los alumnos buscan que la orientación educativa sea una materia que llene sus inquietudes y expectativas y que los ayude en su proceso educativo y que además sea dinámica para que su participación sea más activa y no tan convencional como en las materias que se imparten curricularmente.

3.2.1.2 Maestros.

Según Guillén (1999), las principales características que debe poseer el profesor que se desempeña dentro del nivel medio superior son el tener una verdadera vocación para desarrollar en los alumnos aspectos indispensables que los ayuden a tener un desarrollo integral, el tener conocimiento de las asignaturas a dar, entendidos como los recursos didácticos y pedagógicos fundamentales, buscar la calidad educativa para participar activamente en todos los asuntos de su institución, ser un investigador activo y realizar una preparación adecuada de su clase evaluando periódicamente para conocer, observar y analizar sus conocimientos.

En los resultados obtenidos a través de la investigación de campo (cuestionarios) se obtuvo que el 52% de los alumnos consideran que los profesores que imparten la materia de Orientación Educativa son buenos porque se desempeñan bien dentro de la clase y además explican de manera sencilla y

clara los temas, buscan ayudarlos en la resolución de sus problemas orientándolos y platicando con ellos acerca de sus derechos y deberes, convirtiéndose en muchas ocasiones en su amigo.

“El orientador es bueno por que se desempeña bien y busca orientarnos para nuestro beneficio y hace que la clase sea interesante”. (Cuestionario 182/ Marzo, 2005)

“Es bueno porque nos explica bien los temas y responde a nuestras dudas”. (Cuestionario 179/ Marzo, 2005)

“Es bueno porque sí sabe dar las explicaciones que nos debe dar y también pienso que se aplica bien al programa”. (Cuestionario 49/ Marzo, 2005)

“Es buena porque está muy bien preparada y cuando platicamos pareciera que es un alumno más. (Cuestionario 10/ Marzo, 2005)

El 44 % de los alumnos considera que los maestros de orientación educativa realizan su trabajo de manera regular porque son aburridos y no saben aplicar ni explicar bien sus clases, además no están bien preparados y a veces no van a darles clases.

“Es regular porque a veces no sabe como aplicar la orientación y otras si”.

(Cuestionario 3/ Marzo, 2005)

“El orientador hace su trabajo de manera regular porque no sabe explicar, no le da el debido entusiasmo y de vez en cuando no viene”. (Cuestionario 17/ Marzo, 2005)

“Tiene a ser regular por hace las clases muy aburridas y por que en ocasiones le falta ser más activa”. (Cuestionario 94, Marzo, 2005)

“El profesor es regular porque ‘se le va el avión’, ya no se acuerda de sus temas”. (Cuestionario 38/ Marzo, 2005)

Y, finalmente, el 8 % de los alumnos consideran que los profesores son malos porque no enseñan nada, las clases son aburridas e imparten mal los temas, además de que no son activos.

“La orientadora es mala por que aunque hace todo lo posible y ayudarnos informándonos creo que le falta un poco más sobre informarse de más cosas”. (Cuestionario 92/ Marzo, 2005)

“Es malo por que en lugar de que todos entren todos se salen porque es enfadosa y no nos ayuda en los verdaderos problemas”. (Cuestionario 142/ Marzo, 2005)

“Es mala la orientadora porque no nos enseña nada y no es tan dinámica”.
(Cuestionario 144,143/ Marzo, 2005).

Después de analizar las respuestas se puede concluir que la falta de preparación algunos de los profesores, la poca utilización de dinámicas en las clases, los temas poco interesantes y la falta de comunicación son factores que pueden inhibir la aceptación de los alumnos hacia la materia de orientación, pero de igual manera, el que los profesores estén preparados para impartir sus clases con recursos didácticos, dinámicas y la comunicación cercana con los alumnos facilitan el aprovechamiento y aceptación de éstos hacia la materia.

Esta materia de orientación educativa no sólo se enfrenta a obstáculos curriculares, sino que de la misma manera tienen que luchar contra los alumnos y los profesores para lograr alcanzar sus objetivos y llegar a su meta principal que es la de crear conciencias, facilitar la educación y el desarrollo personal e integral de los alumnos a los que pretende ayudar.

3.3.- Personalidad que posee el orientador educativo del nivel medio

superior.

Las formas de actuar, conocer e interpretar el mundo marcan de forma incesante y puntual la personalidad que cada uno posee; por esto, al hablar de la personalidad del orientador educativo, hay que tener en cuenta qué es lo que debe poseer para actuar con eficiencia y eficacia dentro del salón de clases y de esta manera proporcionar la mayor cantidad de información útil para los alumnos.

De acuerdo con la página de Internet www.orientared.com, el orientador debe contar con un conocimiento exhaustivo de los sistemas educativo - laboral y de sus interrelaciones para poder desenvolverse en ambos medios. Además el orientador debe de tener conocimientos de dinámicas grupales manejando las mejores técnicas utilizadas, debe ayudar en la toma de decisiones, recogida y tratamiento de la información que le ayuden en su trabajo.

Por su parte, Egan menciona que el orientador educativo debe ser capaz de poseer una conciencia básica, ser conciente de sus propias posibilidades intelectuales y respetar el mundo de las ideas, puesto que las ideas son importantes para él.

En la investigación de campo se detectó que los orientadores poseen algunas características que los acercan a su perfil real del encontrado; pues se identifico que los orientadores conocen de acerca de las áreas educativas y

vocacionales aunque no profesionales, manejan dinámicas y trabajos grupales con diversas técnicas, que permiten a los alumnos conocerse así mismos y a sus compañeros en general.

“El orientador es una persona culta que conoce aspectos pedagógicos, didácticos, psicológicos y de medicina los cuales favorecen la practica del orientador en el área de la educación.” (Orientador / A.G.L. / Abril, 2005)

“Se debe conocer acerca del trabajo educativo para introducir a los alumnos a temas de interés con diversas dinámicas de grupo que les permita a estos trabajar de manera interesada”. (Orientador / J.N.M/ Abril, 2005)

“Primeramente saber lo que es educar, tener conocimiento de todas las herramientas que ayuden al joven partiendo de sus intereses, motivándolo y realizando infinidad de dinámicas que ayuden, utilizando normas sin hablar los códigos no verbales que son fundamentales para la forma de trabajar”:
(Orientador / M.U.D.H. / Abril, 2005)

Dentro de esta categoría se tratará de dar a conocer cuáles son las características personales que posee el orientador, tratando de abarcar sus actitudes, aptitudes, habilidades y propiamente sus características esenciales y así identificar su verdadera personalidad que nos muestre su verdadero perfil.

3.3.1 Características personales del orientador educativo.

Para desempeñarse dentro del círculo educativo, el orientador debe poseer diversas características que le permitan desarrollar de la mejor forma posible; permitiéndole además la consolidación de su personalidad como orientador educativo.

Las características personales requeridas para el orientador educativo, según la pagina de Internet www.ac.cr/orientación www.ac.cr/orientación, son: el pleno conocimiento del acontecer nacional e internacional, el ser empático y comprensivo en las dificultades personales de las personas, ser creativo en la resolución de sus problemas, respetuoso de las diferencias individuales y estar comprometido en su crecimiento personal y su formación integral.

De acuerdo con la investigación de campo realizada con cuestionarios y entrevistas en el Colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán, se identificó que los profesores poseen diversas características personales como el ser respetuosos y promover el respeto dentro del salón de clases, en base a diversas actividades como el platicar con el grupo, con su propio ejemplo, exigiéndolo, promoviendo valores y llamando la atención.

“El orientador educativo promueve el respeto no faltándonos el respeto a

nadie” (Cuestionario 118/ Marzo, 2005)

“El orientador exige que nos respetemos todos y no nos burlemos de nadie”. (Cuestionario 59/ Marzo, 2005)

“El respeto y la comunicación son los ingredientes básicos para motivar al grupo”. (Orientador/ A.M.B.F. /Abril, 2005)

“Se deben de respetar las actitudes, formas de pensar y hablar de los alumnos”. (Orientador/ M.U.D.H. /Abril, 2005)

“El orientador nos exige que respetemos a nuestros compañeros, sino nos saca del salón”. (Cuestionario 132/ Marzo, 2005).

Otras características personales que manifiesta el profesor, es el de estar bien preparado con la asistencia a cursos y diplomados, además de conocer temas diversos relacionados con su profesión el cual facilita su desempeño dentro del grupo.

“Los estudios de actualización que he tenido son un diplomado en relaciones humanas y cursos intersemestrales”. (Orientador/ J.N.M. Y M.U.D.H. /Abril, 2005).

“Es teniendo cursos en donde se conoce de didáctica, Psicología y pedagogía”. (Orientador/ D.P.F. /Abril, 2005)

“El orientador está bien preparado por que podemos hablar de cualquier tema y nos ayuda a comprenderlos”. (Cuestionario 67/ Marzo, 2005)

“Está bien preparado para hablar de cualquier tema y lo explica bien”. (Cuestionario 189/ Marzo, 2005)

Otra característica de los orientadores es ser comprensivo y tener paciencia para ayudar a sus alumnos en los problemas que estos tienen, buscando ser lo más objetivos para ayudarlos de verdad.

“El Orientador nos sabe escuchar y comprender en los problemas que tenemos”. (Cuestionario 2/ Marzo, 2005)

“El orientador debe contar con diversas características entre las cuales se encuentran el compromiso, la honestidad y confianza”. (Orientador/ A.M.B.F /Abril, 2005)

“El orientador sabe escucharnos y ayudarnos en los problemas con consejos”. (Cuestionario 68/ Marzo, 2005)

“Las características que se deben de poseer son la sensibilidad, la observación y la discreción, además se debe tener capacidad de inducción”.
(Orientador/ A.G.L. / Abril, 2005)

Las características personales de los orientadores educativos, mencionan gran parte de su desempeño dentro de clases y dan a conocer su desempeño dentro del grupo.

Al contrastar la teoría con el trabajo de campo, se encuentra que existen similitudes entre las características teóricas que debe de poseer el orientador educativo y las que los orientadores educativos del colegio de bachilleres poseen en su mayoría; concluyendo que los orientadores cumplen con una parte de la personalidad con la que debe de contar el orientador.

3.3.2.- Habilidades que posee el orientador educativo.

Bramer (1973), menciona que las habilidades que debe poseer el orientador educativo son: la habilidad para entender y escuchar a las personas con las que se encuentra interactuando, parafrasear, clarificar y comprobar percepciones; al igual que debe de tener habilidad para preguntar, guiar y centrar la información que este recibe. Menciona, además, que el orientador debe tener

habilidad para apoyar y relajar, conectar y reafirmar.

En la investigación de campo que se realizó en el Colegio de Bachilleres, por medio de los cuestionarios y las entrevistas, se encontró que las habilidades que poseen los orientadores son el saber escuchar y dar consejos cuando existe problemas y dificultades, tienen además la habilidad para explicar y realizar dinámicas de relajación.

Otras habilidades que se encontraron fueron las de entablar pláticas, ser divertidos, amistosos y sinceros, buen desenvolvimiento en clase y saber cómo orientar en los momentos adecuados.

“Las habilidades que ha ido desarrollando con el transcurrir de los años han sido la suspicacia, la organización y el buscar las estrategias adecuadas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos, siendo flexibles para aceptar los cambios y propuestas que vayan surgiendo.” (Orientador/ D.P.F / Abril, 2005)

“Mis habilidades podrían ser el de la lectura y la organización”.
(Orientador/ A.M.B.F. /Abril, 2005)

“Las habilidades que posee el orientador son el saber escuchar y darnos consejos además mediante la orientación”: (Cuestionario 208/ Marzo, 2005)

“El orientador educativo es amigable, sociable y tiene facilidad de palabra”
(Cuestionario 169/ Marzo, 2005)

“El orientador tiene habilidad para impartir sus clases, emplear material didáctico y dinámicas”. (Cuestionario 200/ Marzo, 2005)

Al igual que se encontraron algunas habilidades, también se obtuvieron respuestas negativas de los alumnos hacia este tema, mencionando lo contrario en relación a las habilidades de los orientadores, como el que no les encuentran ninguna habilidad a los profesores, que no sirven para nada y que sólo cuentan chiste, juegan y organizan eventos, que gritan, los regañan y que, además, llegan tarde y a veces no van.

“Las habilidades del orientador son que hace dinámicas, llega tarde y falta mucho”. (Cuestionario 129/ Marzo, 2005)

“Aburrir, dormir y a veces ayuda”. (Cuestionario 36/ Marzo, 2005)

“Ninguna, no me he dado cuenta hasta ahorita”. (Cuestionario 190/ Marzo, 2005).

“Tiene habilidad de reportar, regañar y castigar”. (Cuestionario 161/

Marzo, 2005)

Poseer distintas habilidades no es una tarea fácil y menos para un orientador que se encuentra trabajando con adolescentes. Al contrastar la teoría con la investigación de campo se encontró que gran parte de las habilidades que tienen los orientadores coinciden entre sí, pero también se encontró que algunos orientadores carecen de ellas produciendo en los alumnos inconformidad y decepción para la materia en general.

3.3.3.- Aptitudes del orientador educativo.

Bramer menciona que las aptitudes que deben de poseer los orientadores educativos son: la aptitud de entender al otro para conocer sus inquietudes y necesidades; así como las aptitudes de apoyo, auxilio y soporte en las situaciones en que se presente alguna crisis.

Las aptitudes, que de acuerdo con las encuestas y entrevistas realizadas en el Colegio de Bachilleres, tiene el orientador educativo, es el comprender y ayudar a los alumnos, ser objetivo y buen orientador, dar libertad de expresión y tomar con seriedad la clase y todo lo que se ve dentro de ella.

“Se debe tener aptitudes para escuchar y ser convincente en todo lo que

realices y digas”. (Orientador A.G.L./ Abril, 2005)

“El orientador educativo menciona que las aptitudes que se deben de tener son las de relacionarse con los demás”. (Orientador M.U.D.H./ Abril, 2005)

“Se debe ser apto para saber escuchar, sensibilidad, discreción y tener facilidad de palabra, poseer objetividad y ser muy observador para detectar posibles problemas o dificultades que inhiban el proceso del joven dentro de la escuela”. (Orientador A.M.B.F./ Abril, 2005)

“La orientadora nos sabe escuchar y orientar cuando algo nos pasa”.

(Cuestionario 131/ Marzo, 2005)

“Posee las aptitudes de brindarnos y darnos libertad para expresar nuestras ideas y además es objetiva”. (Cuestionario 87/ Marzo, 2005)

También algunos alumnos en sus respuestas a los cuestionarios no comentan nada acerca de las aptitudes de los orientadores, y si lo hacen tienen comentarios despectivos hacia los profesores y la materia como el que es apta para aburrir, para no saber dar bien las clases y es pasiva.

“Pues casi no es apta para dar la materia de orientación, pero como que se me hace más preparada para dar inglés”: (Cuestionario 70/ Marzo, 2005)

“La maestra no es muy buena para dar la clase ni para orientar”:
(Cuestionario 30/ Marzo, 2005)

“Creo que si a la maestra le pagaran según sus aptitudes; la escuela no podría pagarle”. (Cuestionario 62/ Marzo, 2005)

A partir de las respuestas obtenidas se encontró que existe una división en la población encuestada, y que unos consideran que los orientadores educativos poseen aptitudes que les son de gran ayuda, mientras que el resto de la población menciona todo lo contrario.

De esta forma, lo anterior refleja que las aptitudes de los orientadores educativos tienen un gran peso dentro del salón de clase y aunque no son muchas, coinciden en pocas ocasiones con la teoría de Bramer, en algunos alumnos están funcionando y les proporcionan ayuda en su desarrollando, siendo poca la población que se excluye de este grupo por no sentir que los maestros le puedan ayudar.

3.3.4.- Actitudes que tiene el orientador educativo.

En esta categoría se tratarán de identificar algunas de las actitudes que

posee el orientador educativo del Colegio de Bachilleres y conocer de esta forma que actitudes facilitan el trabajo en el grupo y cuales son las que modifican de manera negativa el trabajo del orientador educativo.

No se encontró ningún autor que hablara de manera específica de las actitudes del orientador educativo para realizar el sustento teórico, pero es importante identificarlas por medio de la investigación de campo, ya que son una parte muy importante de la personalidad del orientador que ayuda a conocer su carácter y su forma de expresión dentro del grupo y saber de que manera influyen estas actitudes para el desarrollo eficaz de la clase.

En la investigación de campo se encontró que existen muchas actitudes positivas que posee el orientador educativo entre las cuales destacan la amabilidad, la responsabilidad, la seriedad al momento de hablar de temas importantes y/o problemas, la paciencia al escuchar, la sociabilidad para interactuar con todo el grupo, lo “buena onda” y lo simpático.

“La maestra al entrar al salón llega de manera que ningún otro maestro, lo hace en ‘buena onda’.” (Cuestionario 62/ Marzo, 2005)

“Es buena en el salón, así como su persona es comprensiva y amable”
(Cuestionario 71/ Marzo, 2005)

“Es seria, nos trata igual a todos aunque a algunos se les hace aburrida”.

(Cuestionario 245/ Marzo, 2005)

“Es paciente, nos entiende a la perfección y buena onda en el salón”.

Cuestionario 217/ Marzo, 2005)

Este tipo de actitudes del profesor para con los alumnos facilita la interacción del grupo, facilitando la enseñanza del maestro y la comprensión de los temas por los alumnos sin perder el objetivo y finalidad de la materia que por el contrario es una buena forma de realizar el trabajo.

Sin embargo, también se encontró que existen algunas actitudes un tanto negativas de los profesores dentro del salón de clases que provocan en los alumnos cierta indiferencia hacia la materia.

Entre estas actitudes se encontró la incomprendibilidad para con los alumnos, “el que sea muy seria y enojona, el poco interés por los alumnos y por motivarlos a participar, que es aburrida e impone todo lo que se hace, además que es estricta y regaña en lugar de orientar, pues es una persona que no sabe hablarle a los jóvenes como para que nos dé interés”. (Cuestionario 132/ Marzo, 2005)

“No me gusta su manera de actuar: a veces muy agresiva”.

(Cuestionario 88/ Marzo, 2005)

“No se interesa por lo que piensen los alumnos , o no parece importarle”.
(Cuestionario 116/ Marzo, 2005)

“Es incomprensible y sólo ayuda a los que quiere y conoce”: (Cuestionario
128/ Marzo 2005)

“Un poco molesta y enojona, poco amable porque muchos no entran a su
clase... siempre está haciendo gestos”. (Cuestionario 155/ Marzo, 2005)

“Se la da como de muy Psicóloga, o más bien, te quiere imponer lo que
cree que es correcto”. (Cuestionario 189/ Marzo, 2005)

Después de hacer el análisis de las respuestas se puede encontrar que
gran parte de las actitudes que muestra el orientador son parte importante de su
personalidad que influye en la realización de la clase.

Es importante para los alumnos, por lo tanto, que el orientador educativo de
su clase sea una persona accesible y que preste atención a sus inquietudes y
necesidades, que de la misma manera pueda ser simpática y comprometida sin
imponer decisiones motivando con dinámicas y expresiones positivas en la
participación de la clase.

3.3.5.- Funciones y servicios del orientador educativo en el colegio de bachilleres.

En este apartado del análisis se revisarán los aspectos relacionados con las funciones y servicios que realiza el orientador dentro del Colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán.

Para Rodríguez (1988), las funciones que debe brindar el orientador educativo son: la función de ayuda en donde el orientado pueda reforzar sus aptitudes para que pueda de esta forma resolver sus problemas; la función educativa y evolutiva pretende que los orientadores refuercen las técnicas que le permitan resolver problemas y obtener confianza en sí mismo, la función asesora y diagnosticadora para obtener datos de la personalidad del orientado, la función informativa que se encarga de ofrecer información acerca de la institución y las áreas educativas de la misma.

Hill considera que las funciones del orientador son dos: la función de ayuda en donde se pretende que el niño aprenda a planear y desempeñarse en la educación para que pueda realizar sus estudios de manera optima y con buenos resultados y la función en donde se ayude al niño a madurar en todos sus procesos tanto educativo como vocacional.

Realizando la investigación de campo se obtuvieron diversos resultados que dan información acerca de las funciones que realizan los orientadores del Colegio de Bachilleres, entre las que destacan la función de asesora, orientar a los alumnos que tienen problemas, realizar juntas con los padres de familia, proporcionar información acerca de la elección de carrera y su ingreso al nivel superior, así como el realizar talleres de gabinete y sugerencias de técnicas de estudio.

“Tiene la función de orientar a los alumnos para su ingreso al nivel superior”. (Cuestionario 203/ Marzo, 2005)

“Ayudar a los alumnos cuando tienen problemas”. (Cuestionario 198/ Marzo, 2005)

“Hora de cubículo en la ayuda de problemas personales y afectivos, dar Información Vocacional y sugerencias de técnicas de estudio “. (Orientador/ M.A.D.H / Abril, 2005)

“Ayudar a los jóvenes orientándolos en sus problemas y ofreciendo talleres de gabinete” . (Orientador/ A.M.B.F / Abril 2005)

“Ofrecer información sobre conferencias y otros eventos educativos”.

(Cuestionario 12/ marzo 2005)

Las funciones de los orientadores educativos del Colegio de Bachilleres cumplen con las funciones establecidas por los autores teóricamente, aunque difieren en algunas partes por la realización de otras actividades que desempeñan estos como parte de su trabajo educativo.

Estas funciones cumplen con el propósito del orientador, brindando ayuda e información útil para los alumnos dentro y fuera de la institución.

De acuerdo con Rodríguez, los servicios que debe brindar el orientador son:

El servicio de guía para brindar información concerniente a la escuela y a los planes y programas que se manejan dentro de esta.

El servicio de evaluación de los alumnos durante su escolaridad, llevando estudio de casos y registros enmarcados en los informes psicopedagógicos.

El servicio de consejo a través de la consulta individual, ayudando al joven en sus problemas y a conocerse a sí mismo.

El servicio de información en donde se les da a conocer algún tipo de datos los alumnos sobre cuestiones laborales. Además, el servicio de investigación y seguimiento para ayudar a los alumnos que desertan de la escuela ayudándoles a obtener un trabajo.

En la investigación de campo realizada en el Colegio de Bachilleres se encontró que los servicios que ofrecen los orientadores son indistintos, partiendo de cuestiones administrativas, apoyo a los alumnos de manera individual en cubículo, otorgar justificantes a los alumnos, realizar eventos educativos y coordinarlos, dar apoyo e información acerca de la elección de carrera y las universidades.

“Los servicios que se realizan por parte del orientador educativo son ayudar a los alumnos mediante pláticas personales y realizar procesos administrativos”.

(Orientador/ J.N.M / Abril, 2005)

“Se realizan servicios administrativos, al igual que talleres de gabinete, realizar eventos, organizarlos y ayudar a los alumnos comunicándonos con ellos y darles confianza”. (Orientador/ A.M.U.B., M.U.D.H. / Abril, 2005)

“La orientadora nos da justificantes y coordina eventos en donde busca edecanes”. (Cuestionario 43/ Marzo, 2005)

“Nos da información de las universidades para que al fin de curso,elijamos la que más nos guste”. Cuestionario 83/ 5Marzo, 2005)

Contrastando la información teórica con la de campo, se identificó que los servicios de las orientadoras se encuentran un poco desfasados de los servicios que realmente se deben ofrecer por parte de los orientadores, sin embargo se encontró de igual manera que los profesores siguen cumpliendo con su tarea principal que es la de orientar y ayudar a los alumnos a encontrar la confianza en si mismos, y proporcionar todo tipo de información que les ayude a estos a conocer sus posibilidades educativas y como poderlas adecuar a su persona.

Las funciones y los servicios de los orientadores son un trabajo importante ya que de ellos parte todo el desarrollo y el trabajo frente a los alumnos, delimitando sus objetivos y sus fines muy propios que les permiten interactuar lo suficiente para que los alumnos obtengan bases sólidas y firmes para el camino que tendrán que recorrer.

CONCLUSIONES

Contar con un proceso educativo que facilite el autoconocimiento y la autoexploración de las necesidades, habilidades y aptitudes de los individuos es muy difícil de encontrar dentro de cualquier nivel educacional; por eso es importante que exista una materia que tenga como meta principal el cumplir con estas necesidades sociales que no solo tienen relevancia en el momento en el que se estudian, sino que van más y que acompañan a las personas durante toda su vida ya sea laboral, personal o social.

Concientizar a los alumnos de que conozcan todo el potencial que tienen para desarrollarse plenamente puede dificultarse de una manera enorme; ya que un gran número de personas no se encuentran preparados para ello, por eso en las instituciones se ha introducido la materia de orientación educativa la cual trata de fomentar estas características dentro de los individuos para que su paso por la escuela tenga el mayor aprovechamiento posible.

Hablar de Orientación educativa es hablar del trabajo del orientador educativo, tarea que no todas las personas son capaces de realizar, ya que no sólo se tiene que tener el deseo de ayudar, sino que se debe contar con un gran número de características personales y profesionales que conforman el perfil idóneo que facilite el desempeñar armoniosa y eficazmente esta labor.

Para el orientador educativo lo primordial en su trabajo debe ser el ayudar y

comprometerse con sus alumnos en su proceso de desarrollo, apoyándolos con técnicas y herramientas diversas que le faciliten a éste el sobresalir dentro del medio educativo.

Estableciendo líneas de confrontación en los resultados obtenidos se puede mencionar que el orientador del Colegio de Bachilleres no cuenta con el perfil real manifestado por los teóricos y que carecen además de aptitudes y habilidades, aunque no de manera generalizada, que desfavorecen la interacción entre alumno-maestro, dando como resultado una deserción importante de la asistencia de los alumnos a la clase.

Esto provoca que un gran número de estudiante pierdan toda la información que es importante que reciban pero no solo se afectan en sus estudios sino en su desarrollo personal y social; y aun aunque los profesores se dan cuenta de ello no se han impuesto ninguna mediada normativa que disminuya este problema siendo en muchos casos ignorados por los profesores de la misma materia.

Los conocimientos de los orientadores, por otra parte, no coinciden con lo que realmente deben conocer los orientadores, además de que se utilizan métodos pedagógicos, psicológicos y didácticos que sólo encasillan a la orientación en otra materia más.

La motivación para la participación de los alumnos dentro de la clase es en gran medida la deficiencia mayor de los profesores, ya que no se busca motivar realmente al alumno a participar, sino que se busca imponer por otros medios la asistencia y participación a las clases como los reportes o inasistencias que desembocan en una reprobación de la asignatura que aunque no se cuenta como materia curricular si influye en la forma de catalogar la conducta del alumno en la institución.

Los planes y programas, para la materia de orientación es un poco estricto, ya que imparte los conocimientos que ya se establecieron sin comprometerse realmente con el alumno en su proceso, dejando a un lado sus inquietudes y las necesidades verdaderas que favorecerían mayormente el aprovechamiento para los alumnos, y aunque el profesor puede modificarlo para adecuarlo a las necesidades de cada grupo no se preocupan y lo llevan acabo tal cual esta establecido.

Se reconoce entonces que el orientador del Colegio de Bachilleres, plantel Apatzingán, se encuentra muy limitado en cuanto a la conformación de su perfil idóneo para impartir la materia de Orientación Educativa, ya que sus características, habilidades y aptitudes son deficientes y se encuentran encaminadas a cumplir con muchos objetivos antes que el de orientar y comprometerse con los alumnos en su desarrollo como estudiantes.

Su preparación académica difiere de la preparación del orientador que debe ser encaminado puramente a conocer todas las técnicas, métodos y estrategias que ayuden a los alumnos al conocimiento personal y de su entorno. Además, tiene una línea muy marcada que establece la rigidez y la imposición de su trabajo antes que la participación voluntaria del alumno.

Se puede mencionar que el orientador educativo del Colegio de Bachilleres plantel Apatzingán pretende educar a partir de métodos incorrectos, imponiendo y no comprometiéndose realmente; sin embargo existen casos en los cuales existe una compromiso aunque no total con su trabajo y con los alumnos con los que interactúa diariamente.

PROPUESTAS

Que la preparación de los profesores que imparten la materia de orientación educativa sea más concreta y se enfatice en cumplir con todos los requerimiento necesarios para el desarrollo pleno de todos los alumnos.

Que los profesores se capacitaran constantemente para que su desempeño dentro del salón este al día y pueda impartir una clase con mayor significancia

para los alumnos.

Que el orientador no solo enfatice los temas educativos sino que se involucre en el desarrollo de los alumnos tomando temas de interés y de ayuda para ellos en su educación.

Los mismos orientadores deben de realizar sus programas educativos para que los adecuen de acuerdo a las necesidades del grupo en general de acuerdo con la problemática o inquietudes que estos presenten.

Que la materia de Orientación educativa se admita en el curriculum como clase obligatoria de esta manera se evitaría tanta deserción por parte de los alumnos.

Que la motivación sea el parteaguas con la que los profesores inicien cada clase en la cual los alumnos entiendan la importancia del asistir a esa materia.

BIBLIOGRAFÍA

- BARTOLOMEIS, Francesco.
“La Psicología del adolescente y la educación”
Ed. Roca. México D.F. 1987
- BISQUERRA, Rafael.
“Métodos de investigación educativa”
Ed. CEAC. España, 1989.
- BRAMER.
“La orientación de la educación”
Ed. PRADES. México, 1986
- CASTELLANOS, Simos Beatriz, VARONA, Enrique José.
“Metodología de la Investigación Educativa: La encuesta
y la entrevista.”
México D.F. 1998.
- CHAPAN Elwood N.
“Orientación Vocacional: La elección acertada de Carrera”.
Ed. Trillas. México D.F. 1991
- CORTADA de Kohan, Nuria.
“El profesor y la orientación profesional”
Ed. Trillas. México D.F. 1994

- EGAN, Gerard.
“El orientador experto”
Ed. Iberoamericana. México D.F. 1995.

- GUILLÉN Anguiano, Javier.
“Educación media superior”
Ed. PRADES. México D.F.1999,

- HILL, George E.
“Orientación escolar y profesional”.
Ed. OIKOS-TAU.

- HURLOCK B., Elizabeth.
“Psicología de la Adolescencia”
Ed. Paidós. México D.F. 1973.

- MIRA Y López Emilio.
“Manual de Orientación Profesional.
Ed. Kapeluz.

- ORTIZ González, Guillermo.
“El salón de Clases.” Volumen 1.
Talleres litográficos de impresora Gospa S.A. de C.V.
México D.F.1996.

- PIERRE Caclly.
“Manual de Orientación Profesional de los niños”
Ed. OIKOS-TAU. 1972

- REUCHLIN, Maurice.
“La orientación escolar y profesional”
Ed. OIKOS-TAU. 1964

- RIMADA Peña Belarmino.
“Manual de Orientación Profesional Universitaria”
Ed. Trillas México D.F. 1992

- RODRÍGUEZ, Maria Luisa.
“Orientación Educativa”
Ed. CEAC. España Barcelona. 1988.

- ROBLES Rivera Rosalinda
“IV Congreso de Orientación Vocacional: La función de la Orientación y el Rol del Orientador.”
Querétaro. 1998.

- TYLER Leona A.
“La función del Orientador”
Ed. Trillas. 1995

- ZAVALLONI Roberto.
“Orientar para educar”.
México, 1975

OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

INTERNET:

- <http://www.brujulaeducativa.com>
- <http://www.orientared.com>
- <http://www.ac.cr/orientación>.
- <http://www.df.gob.mx/modelo/index.htm/>
- <http://www.foremsu.ccoo.es/proyectos1999/1225/txm1ud/30100.htm/>
- http://www.puc.cl/educación/pregra_media.html
- http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_objetivos.
- http://www.sep.gob.mx/wb2/sep_bo/423/203.
- http://www.sectur.gob.mx/wb2/sectur/sect_9003_nivel_medio_superior.
- <http://www.uaem.mx/oferta/bachillerato/bachi.html>.
- <http://www.uady.mx/sitios/preoa2/orienta.html>.
- <http://www.iems.df.gob.mx/antecedentes/iems/index/html>.
- http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_2653_capitulo_iii.

ANEXO 1

GUÍA DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD DON VASCO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

INSTRUCCIONES: Lee detenidamente lo que se te pide y contesta lo más honestamente lo que se te pide. La información es confidencial.

1.- Nombre. _____ Edad. _____.

2.- ¿Se te imparten clases de Orientación a la semana?

SI NO

¿Cuántas horas? _____.

3.- ¿Cómo consideras la clase de Orientación Educativa?

Buena

Mala

Regular.

¿Por qué? _____

_____.

4.- ¿Cómo consideras el desempeño de tu orientador educativo?

Bueno

Malo

Regular.

¿Por qué? _____

_____.

5.- ¿Te ha proporcionado algún tipo de ayuda fuera de la hora de clases?

Si

No

¿De qué tipo?.

Orientación

Ayuda

Plática

6.- ¿Cuáles son las actitudes que posee el orientador educativo durante la clase?

7.- ¿Cuáles son las aptitudes del orientador educativo?

8.- ¿Menciona tres habilidades del orientador educativo?

9.- ¿Qué actividades realiza el orientador educativo dentro del salón de clases?

10.- ¿Realiza dinámicas?

11.- ¿Promueve el respeto entre los alumnos y de los alumnos con él?

Si

No

¿Por qué? _____

_____.

12.- ¿Qué es lo que más te gusta de la clase de orientación educativa?

13.-¿Qué funciones desempeña el orientador educativo en tu escuela?

14.-¿Qué servicios realiza el orientador educativo de la institución?

15.- ¿Motiva a los alumnos a participar durante la clase?

Si

No

16.- ¿Qué conocimientos tiene tu orientador educativo?

17.- ¿Crees que es importante la participación del orientador educativo en la Institución?

Si

No

¿Por qué? _____

18.- ¿Te ha servido en tu preparación el que curses la materia de Orientación Educativa?

Si

No

¿Por qué? _____

ANEXO 2

GUIA DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD DON VASCO

ESCUELA DE PEDAGOGIA

TEMA:

EL PERFIL DEL ORIENTADOR EDUCATIVO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL APATZINGAN.

OBJETIVO:

Conocer el perfil del orientador educativo, su desempeño en el aula y las relaciones maestro - alumno que éste presenta.

1.- NOMBRE: _____.

PROFESIÓN: _____.

GRUPOS A LOS QUE IMPARTE CLASES: _____.

AÑOS LABORALES EN LA INSTITUCIÓN: _____.

CURSOS DE ACTUALIZACION: _____.

- 2.- ¿QUÉ ES LA ORIENTACION EDUCATIVA?
- 3.- ¿QUÉ CONOCIMIENTO DEBE POSEER EL ORIENTADOR EDUCATIVO?
- 4.- ¿CUÁLES SON LAS APTITUDES QUE DEBE POSEER EL ORIENTADOR EDUCATIVO?
- 5.- ¿QUÉ HABILIDADES HA DESARROLLADO?
- 6.- ¿QUÉ FUNCIONES Y SERVICIOS REALIZA EN LA INSTITUCIÓN?
- 7.- ¿CONSIDERA IMPORTANTE LA MOTIVACIÓN Y COMO LA MANEJA DENTRO DE SUS GRUPOS?
- 8.- ¿TRABAJA SOBRE TEMAS DE INTERÉS O LO ESTABLECIDO EN EL PLAN?
- 9.- ¿QUÉ PIENSA DEL RESPETO Y COMO LO PROMUEVE EN SUS GRUPOS?
- 10.- ¿CON QUÉ TIPO DE CARACTERÍSTICAS DEBE DE CONTAR EL ORIENTADOR EDUCATIVO?
- 11.- ¿QUÉ ES LO QUE PRETENDE LOGRAR LA MATERIA DE ORIENTACION EDUCATIVA EN LOS ALUMNOS?