



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**



**La Administración Pública en la Banca de Desarrollo  
El caso BANOBRAS, S.N.C.**

**T E S I N A**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA  
(OPCION ADMINISTRACION PUBLICA)**

**P R E S E N T A:**

**Samuel Velazco Godines**

**ASESOR: DR. RICARDO UVALLE BERRONES**

**CIUDAD UNIVERSITARIA**

**OCTUBRE DE 2005**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Agradecimiento:**

A la UNAM, que por definición es la integración de las diversidades. Espacio cultural en donde se forma al individuo para el presente y futuro, cuya misión en la tierra debe ser; parafraseando a Julio Cortázar, “venir al mundo a dar felicidad.”

## INDICE

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Apartado Primero: La Administración Pública</b>	<b>5</b>
La Administración pública contemporánea	5
Acepciones de la administración pública	9
Objetivo de la administración pública	11
La administración pública y su compromiso con la sociedad	12
Desarrollo de la calidad en la administración pública	14
<b>Apartado Segundo: La Banca de Desarrollo</b>	<b>18</b>
Origen de la banca de desarrollo	18
Función sustantiva de la banca de desarrollo	19
Importancia de la banca de desarrollo	21
Objetivo de la banca de desarrollo	22
Perspectivas de la banca de desarrollo	24
<b>Apartado Tercero: BANOBRAS Testimonio de la banca de desarrollo</b>	<b>26</b>
Origen	26
Objetivos	28
Sectores de atención	30
<b>Apartado Cuarto: Medios de Acción de BANOBRAS</b>	<b>44</b>
La promoción	44
Las finanzas	45
Desarrollo de proyectos	51
Fondo de inversión en infraestructura	53
Arrendadora Banobras	55
Mesa de dinero	57
Negocios fiduciarios	58
<b>Conclusiones</b>	<b>63</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>66</b>

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo, es analizar las actividades que realiza BANOBRAS como Banca de desarrollo para lleva acabo los cometidos de la administración pública. La principal actividad de esta institución, es el financiamiento y otorgamiento del crédito, al Gobierno federal, el gobierno del distrito federal, los Gobiernos estatales, los Gobiernos municipales, las entidades paraestatales; y los sectores privados y sociales.

El análisis inicia con la vinculación de Banobras con la administración pública contemporánea, que en su más escueta interpretación, se puede decir que es el ejercicio del poder político, medio por el cual se aterrizan los planes y programas políticos contenidos en el Plan Nacional de Desarrollo. El desarrollo económico, se refiere al mejoramiento económico de un país, en sus aspectos cualitativos como son salud, educación, distribución del ingreso, bienes, servicios y otros sectores de atención.

El estudio se enfoca al quehacer de la Banca de Desarrollo, herramienta de la Administración Pública, creada para otorgar apoyos financieros y técnicos hacia las actividades estratégicas y prioritarias del país, en condiciones preferentes, sin embargo la mala administración de algunas de estas instituciones que integran esta organización, han generado dudas sobre si cumplen la misión y objetivos para las que fueron creadas.

Es un hecho que las diferentes crisis financieras recurrentes, han afectado a la Banca de Fomento, la disminución en la captación de recursos, por la falta de liquidez en los tres niveles de gobierno, al igual que en las personas físicas y morales ha ocasionado que se declaren en cartera vencida, esto es debido al alto costo del dinero. Sin embargo, este análisis fundamenta los motivos del porque Banobras debe continuar operando como banca de desarrollo.

El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, órgano integrante de la Banca de Desarrollo, es mi objeto de estudio. Esta investigación pretende, mediante el análisis e investigación, contar con elementos de juicio que permitan evaluar su función como detonador del desarrollo económico y social del país.

El interés de este estudio, es dar a conocer como Banobras contribuye a solucionar la demanda de infraestructura y de la existencia de nuevos esquemas de inversión como es el PPS ( Proyectos de Prestación de Servicios), así como las diferentes opciones que existen para invertir en los instrumentos financieros de alto rendimiento.

La difusión de las actividades que realiza Banobras, es parte de esta investigación, se menciona las diferentes características y alternativas de financiamiento y apoyos crediticios que se otorgan a los sujetos de crédito, las posibilidades y opciones, para el sector público y empresarial para lograr los objetivos y estrategias de la administración pública

El primer apartado, analiza la Administración Pública Contemporánea; aquí se menciona su importancia, acepciones y objetivos, así mismo se alude a sus cometidos esenciales como son; la preservación de la seguridad y los derechos inherentes de los individuos.

En este apartado, se menciona la innovación de los procesos para incrementar la calidad en los servicios que otorgan las instituciones que componen la administración pública, este nuevo enfoque pretende homologar la forma de elaborar la información, bajo un seguimiento controlado para generar las condiciones adecuadas para estar en frecuencia con las administraciones internacionales en forma similar.

El segundo apartado, estudia a la Administración Pública vinculada a la Banca de Desarrollo, se menciona el origen, su función sustantiva, la importancia en ámbito económico y social, objetivos y perspectivas para cumplir sus cometidos

asignados en el desarrollo de infraestructura de bienes y servicios, comercio, industrial, agrario, mercantil, bancario y otros de similar importancia.

Se destaca su función sustantiva como instrumento mediante el cual se apoya a los sectores prioritarios y débiles de la población a través del otorgamiento de créditos blando en periodos largos; se enfatiza en los beneficios que se obtienen con la recuperación de los créditos y su reinversión en nuevas obras para generar riqueza y su distribución equitativa.

El tercer apartado está dedicado a las actividades de BANOBRAS, donde se detalla su función sustantiva; se menciona las características de cada uno de los sectores que atiende, inicia con el origen del Banco, sus objetivos, y la relación de sus sectores de atención asignados como son; agua, alcantarillado y saneamiento, infraestructura vial, residuos sólidos, vivienda y energía eléctrica.

Se resalta la modernización catastral por parte de Banobras para obtener una mayor captación de recursos fiscales, y así cumplir con el principio de equidad y poder dotar de más y mejores servicios a la comunidad.

En secuencia, el apartado cuarto explica sobre los medios de acción que hacen posible llevar a cabo la tarea de esta Institución. Uno de ellos es la Promoción, actividad que incentiva y promueve los sectores de atención para otorgar el crédito. Las Finanzas son parte vital para la consecución los objetivos de Banobras,

En este mismo apartado, se hace énfasis en el Desarrollo de Proyectos como medio principal para la generación de bienes y servicios, aunado a esto, los apoyos del Fondo de Inversión en Infraestructura (FINFRA), el cual fortalece la actividad bancaria, que combinado con los esfuerzos de la Arrendadora BANOBRAS, medio versátil y productivo que da solidez a las operaciones,

En secuencia se recalca la importancia de constituir fideicomisos administrados por esta institución para llevar a cabo cometidos sociales. La mesa de dinero,

soporte que da solidez y confianza para el público inversionista al adquirir acciones de mercado con categoría mxAAA.

Finalmente en el quinto apartado se consolida los resultados de la investigación, la justificación y evidencia del trabajo que se realizó al abordar este tema. Como aportación personal, mi enfoque está basado en los principales sectores que impactan las actividades de este Banco de Desarrollo.

### **A manera de introducción, hago referencia a su Ley Orgánica que a la letra dice:**

*\*\*\*ARTICULO 1. La presente Ley rige al Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, institución de banca de desarrollo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.*

*ARTICULO 2. La Sociedad, en su carácter de banca de desarrollo, prestará el servicio público de banca y crédito con sujeción a los objetivos y prioridades del Plan Nacional de Desarrollo, y en especial del Programa Nacional de Financiamiento del Desarrollo, de acuerdo a los programas sectoriales y regionales y a los planes estatales y municipales, para promover y financiar las actividades y sectores que le son encomendados en la presente Ley.*

*(1) ARTICULO 3. El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, como institución de banca de desarrollo, tendrá por objeto financiar o refinanciar proyectos de inversión pública o privada en infraestructura y servicios públicos, así como coadyuvar al fortalecimiento institucional de los gobiernos Federal, estatales y municipales, con el propósito de contribuir al desarrollo sustentable del país.*

## **Apartado primero**

### **La Administración Pública**

#### **La Administración Pública contemporánea**

En el contexto actual, la Administración Pública Contemporánea a nivel mundial, ha evolucionado en forma distinta, esto es debido a los procesos políticos, económicos y sociales de las diversas regiones que existen en el planeta. Las características de esta evolución son propias de cada nación, las condiciones orográficas, étnicas, y culturales, son factores que identifican a las administraciones y que forman parte de su acervo cultural.

Los procesos de modernización y globalización impuestas por administraciones de mayor grado de desarrollo tecnológico, no pueden coincidir en la homologación de bienes y servicios al cien por ciento sobre las actividades administrativas de otras naciones, por lo tanto es necesario aplicar programas de concientización y modernización en tiempo pertinente y de una constante supervisión de factores políticos y económicos para inducir al cambio de actitud en el aparato burocrático para reducir la distancia económica y social de la población.

“ En efecto, los países adelantados detentaban una organización burocrática caracterizada por su configuración jerárquica, un mapa organizativo ausente en otros países, que presentaba a unos como países administrativamente desarrollados, y otros países como subdesarrollados. Pero considerando en esta condición, el subdesarrollo administrativo obedece a deficiencias en la organización de la capacidad de los pueblos y de la cuantía de sus recursos dedicados a la producción de riqueza, de modo que el énfasis se pone sobre la riqueza, no sobre el poder” <sup>1</sup>

Es un hecho que las naciones desarrolladas a través de sus políticas económicas e implementadas por la administración pública local, buscan mediante la

---

<sup>1</sup> Guerrero, Omar, Gerencia Pública en la Globalización, Editorial, Purrúa, 2003, p. 72.

dominación tecnológica y financieras someter a las naciones subdesarrolladas a la explotación de sus recursos naturales y económicos mediante la aplicación de estrategias administrativas, esto es, la apertura de sus mercados mediante la firma de acuerdos (El TLC), la integración de bloques económicos, (La Unión Europea), y las políticas implementadas por los organismos internacionales como El BM y FMI, en donde las primicias son las de reducir al mínimo la función pública, y permitir el libre mercado en beneficio de un sector de la población.

El intercambio de mercancía y transacciones financieras, es una de las principales características de la administración pública contemporánea, a través de ella se firman convenios, permisos, traslados y todo tipo de tratados comerciales, en donde los países con menor grado de ingeniería administrativa están en desventaja frente a sus similares que cuentan con tecnologías avanzadas, al mismo tiempo, la limitante de contar con administraciones tradicionales y de escaso soporte técnico para ejecutar sus actividades cotidianas, y que difícilmente coincidirían en las metas y objetivos propuestos por las administraciones avanzadas.

“Quizá el problema central no sólo fue la asimetría existente entre países con mayor madurez estatal, como en América Latina, ante experiencias recientes en Asia y África, sino la diversidad social y económica de cada país así como de su cultura e instituciones políticas. En efecto, no existe un recetario administrativo de aplicación universal”<sup>2</sup>

La globalización financiera vulnera a La Administración Pública Contemporánea mediante la imposición de un modelo de desarrollo, cuyo principal objetivo es el libre tráfico de mercancías, principalmente en monetario, en donde las instituciones públicas restringen sus normatividades dando facilidades para que se reproduzca el capital externo, mediante transferencias y operaciones sin fiscalizar. La regulación y normatividad sobre las operaciones financiera se relaja y están por

---

<sup>2</sup> Guerrero, Omar, op.cit., p. 79

encima de las normas locales, estableciendo paneles de controversia y tratados por encima de las constituciones locales, lo cual no es del todo beneficioso para las naciones en desarrollo.

“Es, por lo tanto, dudoso que sea posible formular un modelo general de administración pública aplicable a todos los países en desarrollo. Aunque con frecuencia resulta útil destacar ciertas características comunes en los sistemas administrativos, es necesario tener siempre presente la diversidad de los sistemas y situaciones de la administración pública y la deficiencia de los modelos cuando se aplican a situaciones reales. Además, muchos de los modelos de desarrollo se formulan desde el punto de vista de una sola disciplina o de una percepción particular de los problemas y de su solución. En tales casos, debe reconocerse únicamente un segmento de la realidad, o la realidad desde un determinado punto de vista.”<sup>3</sup>

La complejidad de la relación entre la sociedad y la administración pública contemporánea, da como resultado la interpretación de parcial de los problemas, así, para un segmento de la sociedad es viable el modelo globalizado, para otros, es más práctico el modelo tradicional, o sea la asistencia social con desarrollo económico, esto es gracias al apoyo gubernamental, para otros países, adoptan esquemas más rígidos y protectores, (como el caso Cubano).

Sin embargo el avance tecnológico, económico y de comunicación de las naciones desarrolladas obligan a los países en vías de crecimiento a acelerar sus procesos administrativos, sea adquiriendo su tecnología o abriendo sus mercados en busca de tener las mismas condiciones de desarrollo, esto va unido a las adecuaciones políticas en tiempo espacio correspondiente a los intereses del poder político en turno.

La alternativa para la administración pública contemporánea, es crear los medios mediante los cuales se da la capacitación y adiestramiento sobre las diversas

---

<sup>3</sup> Guerrero, Omar, op. cit., p.80

técnicas y esquemas de control administrativo, e integrarse en forma paulatina al proceso globalizador impuesto por las necesidades del orden económico, y lograr un desarrollo técnico administrativo que les permitirá paulatinamente a alinearse a la globalización, ya que esta, es la vía actual más rápida para participar en el avance económico y social, siendo necesario la reestructura de sus instituciones y adecuar la normatividad que las rigen.

“Por un lado, la administración pública se contempló como un progreso genérico común en la conducción de todas las actividades públicas, por lo tanto debería tener la capacidad de fijar lineamientos, tomar decisiones, planificar, implementar, movilizar, asignar recursos, proveer servicios y evaluar resultados. Por otro lado, se consideraron las demandas que se le turnaban internamente, de modo que la administración pública debería ser capaz de reunir y analizar información para tomar decisiones, organizarse para dirigir sistemas complejos, establecer servicios de personal capacitado, usar recursos de un modo efectivo, y supervisar y fiscalizar adecuadamente sus actividades. Ambas perspectivas reúnen todos estos atributos importantes de la administración pública que se consideraban como necesarios, para acrecentar su capacidad para promover el desarrollo.”<sup>4</sup>

La administración pública contemporánea es una mezcla de intereses económicos y sociales, en donde el sector comercio es la punta de lanza, y el capital financiero es el principal promotor de cambio en las estructuras de dominio, al mismo tiempo, la sociedad se amolda a las circunstancias aceptando las condiciones del mercado de dinero. Una muestra de ello fue el efecto de una economía en crisis como la mexicana en 1994. Los grandes capitales buscan las condiciones más favorables para su reproducción, y como se dice el dinero no tiene nacionalidad, solo intereses quien lo maneja solo buscara el mayor rendimiento a costa de la economía de la sociedad local.

El proceso globalizado ha llevado a la sociedad a concebir estructuras administrativas eficientes y capaces de promover el desarrollo de las sociedades,

---

<sup>4</sup> Guerrero, Omar, op. cit., p. 85

al crear nuevas estructuras de poder, en donde la administración pública contemporánea, con base en nuevas teorías promueve la aplicación de la eficiencia y la eficacia como principal objetivo de las instituciones. Para comprender mejor se mencionan algunas de sus acepciones.

### **Acepciones de Administración Pública**

Para englobar el concepto de administración Pública es necesario ubicarla en tiempo espacio para poder definir cuales son las características con las que se le identifica y que nos puedan servir de referencia; a) las facultades de sus funcionarios se derivan de una constitución política, b) los lineamientos están dados a través de normas, leyes, códigos y circulares, c) toda acción emanada de los órganos que la componen, son de tipo político, d) su función principal es mantener la cohesión de la sociedad y la conservación de la propiedad, e) y finalmente son acciones que determina el poder político para justificar su estancia en el poder.

La administración pública esta en cada acción de la burocracia, en la planeación programación y presupuestación anual de sus actividades, toda normatividad emanada de esta actividad es lo que permite tener certidumbre en que va a continuar el modelo y las políticas de los lideres encargados de dirigir la actividad gubernamental.

Para Carrillos Landeros La administración pública es:

“Tanto en la Teoría de la Administración Pública como en la Ciencia Política y el Derecho Administrativo existen diversos criterios en relación con la definición de la administración pública, siendo uno de los más usuales y escuetos aquel que la interpreta como la rama ejecutiva del gobierno a través de la cual se materializan las políticas del Estado.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Carrillo Landeros, Ramiro, Metodología y Administración, Editorial, LIMUSA, 1993, p. 116

Continuando con el mismo autor;

“Otro punto de vista al respecto la entiende como conjunto de acciones, órganos, sistemas y procedimientos en general que forman parte de los gobiernos, federal, estatal y municipal, así como de las diversas entidades de carácter público como son los organismos descentralizados, las empresas de participación estatal y los fideicomisos públicos”.<sup>6</sup>

Las acepciones de administración pública se refieren a la actividad de cada una de las partes que integran una institución; así en forma general los planes y programas a ejecutar por la administración pública han sido concebidos y captados por el mismo sistema que los atiende, aunado a ello, la supervisión de cada uno de sus actos mediante la fiscalización de organismo creados para tener credibilidad en las instituciones, es una forma de auto regularse y crear nuevas condiciones para la población. Para mejor comprensión, se menciona el contexto de la administración pública.

#### \* Contexto Institucional de la Administración Pública

**Estado.-** Sistema que integra; sociedad, gobierno, legislación, territorio, recursos económicos y financieros e instituciones públicas.

**Sector Público:** Subsistema que se integra por; sociedad, sector empresarial, comercial, obrero, campesino, y grupos organizados.

**Gobierno:** Subsistema representado por; el poder Legislativo, Ejecutivo y Judicial así como las tres instancias de gobierno, Federal Estatal y Municipal.

**Poder Ejecutivo:** Recae en la persona del Presidente en turno.

El contexto de administración pública, es la vinculación con conceptos como Estado, sector público, Gobierno y Poder Ejecutivo, la parte practica, por cada institución que la integran se ejecutan así acciones relacionadas con las políticas económicas y sociales de los planes y programas, derivados de la agenda política propuesta por los sectores organizados, sea partidos políticos, sector empresarial, sector obrero o de grupos organizados.

---

<sup>6</sup> Landeros Carrillo, Ramiro, opt cit. p. 116

## Objetivos de la Administración Pública

\* Extracción del Esquema Conceptual para la Metodología.- Landeros Carrillo, Ramiro, opt cit. p. 112

anadas del poder político en turno, ejecuta sus acciones para alcanzar los objetivos establecidos en las normas, leyes, oficios circulares además de tratados internacionales. Cumplir con la normatividad es la base de confianza de la sociedad, quien en su conjunto valora la eficacia y eficiencia de las instituciones que la forman. Por eso, uno de los objetivos de la administración Pública es la de velar por la sociedad y su desarrollo potencial.

“La administración pública -caracterizada como la actividad del Estado- tiene por objeto a la sociedad, para la cual labora en su perpetuación y desarrollo. Por consiguiente, dicha administración tiene su origen existencial, así como su legitimidad y justificación, en la perpetuación y desenvolvimiento de la sociedad.”<sup>7</sup>

La distribución de la riqueza, es un objetivo que la administración pública tiene como fin, aunado a esto propiciar la convivencia, el respeto, la integridad y sobre todo asegurar la propiedad individual, permitir y conservar la paz, tranquilidad y armonía entre sus componentes. Las políticas a instrumentar por cada una de las dependencias van vinculadas a mantener y prevalecer los valores morales y materiales en su conjunto como un todo.

“Desde el punto de vista orgánico, diremos que la Administración Pública es el órgano del estado, encargado de proveer a la satisfacción de las necesidades colectivas. Desde el punto de vista social la Administración Pública tiene como objeto regular la distribución de la riqueza y de los recursos sociales entre las clases sociales que conforman la nación. La Administración Pública es la instancia reguladora de la distribución social...”<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Guerrero Omar, www. Revista UNAM.mx/vol, 1, 1993, p. 8.

<sup>8</sup> Ibid, p. 10.

En México, la paz social es uno de los legados más valiosos dentro de los objetivos de la Administración Pública, sin embargo esto no es suficiente, es necesario generar más fuentes de trabajo, más escuelas, industrias, y algo muy importante es apoyar al campo, ya que la descapitalización y el escaso apoyo de parte de las instituciones asignadas a cumplir con este objetivo no lo ha hecho, propiciado el empobrecimiento de este sector, el resultado es el abandono de tierras y el incremento de la migración a los Estados Unidos de Norte América. Por eso es necesario recalcar el compromiso de la administración pública con la sociedad.

### **La Administración Pública y su compromiso con la sociedad**

El compromiso de la Administración Pública con la sociedad, se da en diferentes vertientes, una de ellas es la de proveer a la satisfacción las necesidades colectivas en el grado de recursos con que cuente, esto es, con base en la capacidad de respuesta sea económica, política o social, su quehacer cotidiano es mediar entre las fuerzas del mercado representados por los intereses individuales y los intereses de la comunidad a favor de incrementar los satisfactores necesarios para tener un medio de desarrollo sano y positivo.

“ Por consiguiente, la administración pública es más que una técnica y dirección eficientes, se interesa primordialmente por los problemas de la sociedad. La asociación de voluntades para la solución de un problema en común, es la que forja los rudimentos de la administración pública. Esta no es un fin en si mismo, sino un instrumento del gobierno y una servidora de la comunidad. La administración pública, desde el principio hasta el final, tiene relación con los problemas sociales y económicos concretos, tales como la salud, obras públicas, planeación regional y todos aquellos campos relacionados con la actividad gubernamental”.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Guerrero Omar, UNAM.mx/vol.1, 1993, p. 13

La Administración Pública esta comprometida con la sociedad, ya que forma parte de ella, sea en los actos cívicos o en la formación del individuo, la conexión es constante, en la educación y en todo acto administrativo, la relación se mantiene, en caso de fallecimiento esta relación termina. La sociedad actual es difícil de entender sin la participación del aparato administrativo y sus atribuciones, que al mismo tiempo la sociedad modifica y amolda a sus intereses, en busca de estar bien, feliz y en paz.

“En resumen la Administración Pública es una forma de actuar consciente sobre la sociedad y sobre sus subsistemas con el objetivo de alcanzar determinados resultados y para que esto se dé es necesario tener conocimientos de la sociedad, sus leyes y principios que gobiernan recordando siempre que la administración no está limitada a un sector ya que sus principios y reglas son igualmente extensibles a otros sectores (la salud pública, los servicios, la educación, el ejército, el Estado etc.)”<sup>10</sup>

Los procesos administrativos están en constante transformación, sea que nazcan de la misma estructura administrativa o a petición de la sociedad, los cambios se van dando sea en la parte legal o en la formación de estructuras institucionales que den respuestas a las demandas de mantener la tranquilidad y seguridad de contar con los elementos necesarios para llevar una vida productiva y en paz. Sin embargo, los procesos financieros globales, afecta a todo los sistemas administrativos. En México no es la excepción de los efectos de la globalización.

La globalización implica un intercambio de mercancías en donde se establecen, relaciones financieras y comerciales, buscando obtener ventajas competitivas en la producción de productos manufacturados, y de mano de obra barata, además de un intercambio de bienes económicos, implica la modificación de los procesos administrativos, sus efectos se dan en las políticas a instrumentar por partes de

---

<sup>10</sup> Guerrero Omar, op. cit., p. 14

las instituciones que dan los servicios a la sociedad, mediante un enfoque más gerencial y de visión empresarial.

### **Desarrollo de la calidad en la Administración Pública**

El efecto de la globalización en los servicios financieros y comerciales, implica el desarrollo de la calidad en la Administración Pública, efecto que hace necesario controlar y estandarizar los procesos administrativos, para estar en frecuencia con los modelos que desarrollan los países con quien México tiene relaciones comerciales o financieras, así mismo contar con las mismas técnicas y herramientas de estos para que la información fluya en forma rápida y eficiente.

El control de la información y su estandarización se concentran en la Norma ISO 9001-2000, la cual se difunde a nivel mundial, permite la homologación de los procesos administrativos, su concepción e implantación se derivará de un proceso paulatino y de conciencia, en donde el factor humano es elemental, ya que de él depende que se instrumente esta nueva herramienta en la administración pública, cuyo objetivo es la competitividad, sus principales características son las siguientes.

- “Vocablo griego “ISOS” que significa igual. Identifica al Organismo Internacional de Estandarización ( Internacional Organization for Standardization).
- Misión: promover el desarrollo de estándares en actividades similares y relacionadas alrededor del mundo.
- Objetivo: facilitar el intercambio de bienes y servicios, así como la cooperación en las actividades intelectuales, científicas, tecnológicas y económicas.
- Nueva forma de trabajo, exige un cambio cultural en todos los niveles.
- Permite controlar las actividades y al personal con base en procesos ordenados y medibles.
- Proceso que inicia y debe mantenerse.”<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Instituto Mexicano de Normalización y Certificación , México, 2001, p. 2

La norma ISO9001- 2000, es una herramienta que reemplazara los esquemas tradicionales de operación de la Administración Pública, mediante los más avanzados sistemas administrativos y tecnológicos, la evaluación de la gestión a través de los estándares de desempeño que se signifiquen en la mejor práctica; así como el rediseño de procesos y servicios con un enfoque centrado en el cumplimiento de las expectativas y necesidades de lo los ciudadanos. Para llevar acabo este cambio operacional, es necesario tener presentes los ocho principios de esta norma.

**“Enfoque al Cliente.-** Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían de comprender las necesidades actuales y futuras de éstos, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los clientes.

**Liderazgo.-** Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos deben crear y mantener un ambiente interno, en el cual los servidores públicos pueden llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización.

**Participación personal.-** El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización.

**Enfoque basado en procesos.-** Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

**Enfoque de sistema para la gestión.-** Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.

**Mejora continua.-** La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de esta.

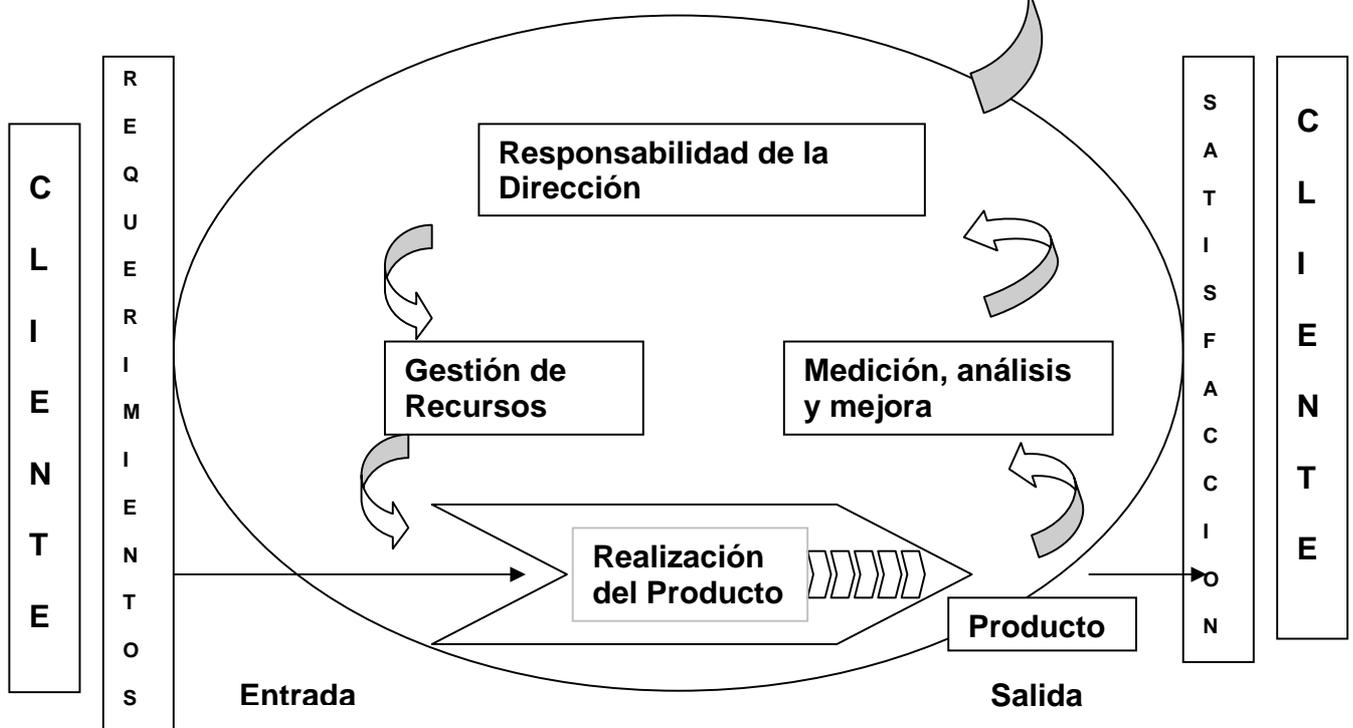
**Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.-** Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y de la información.

**Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.**- Una organización y sus proveedores son independientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor. “<sup>12</sup>

Los ocho principios de la norma de calidad ISO9001-2000, esta interrelacionados para establecer un nuevo enfoque en búsqueda de la eficacia y la eficiencia en la Administración Pública, esta norma toma como referencia la satisfacción del cliente (solicitud de servicios), además de que se tienen siempre contemplados los indicadores del sistema de calidad. En el modelo siguiente se muestra como se lleva acabo estos ocho principios.

**Mejoramiento Continuo del Sistema de Gestión de la Calidad**

**\* Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos**



\*Basado en el Manual para Capacitación del Taller Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2000

<sup>12</sup> Instituto Mexicano de Normalización y Certificación , México, 2001, p.3

La finalidad de contar con la certificación de la norma ISO9001-2000, en cada una de las dependencias oficiales, es crear las condiciones similares a nivel de otros países, en donde el cliente (solicitador de servicio), encuentre las mismas condiciones de calidad y atención, para una mejor y rápida respuesta en los intercambios comerciales y de información oficial, al contar con este mismo sistema se tendrán la seguridad de que se cumple con todos los requisitos de calidad establecidos por la norma.

La constante innovación en los procesos administrativos y el fortalecimiento de la disciplina de la administración pública, permiten contar con técnicas y herramientas, en busca de desarrollar el potencial humano encausadas a su propio beneficio, mediante una buena Planeación, Organización, Integración Dirección y Control de los recursos, económicos, humanos técnicos e intelectuales, se dará un mejor servicio público.

## **Apartado Segundo**

### **Banca de Desarrollo**

En gran medida, se puede decir que la administración pública es el medio por el cual se aterrizan las políticas públicas programadas para las instituciones que integran el aparato gubernamental, dado que la banca de desarrollo es un instrumento con que cuentan los gobiernos para proporcionar servicios a la población para promover el desarrollo económico y social de las regiones, su tarea principal es suministrar apoyos financieros a sectores como el campo, la industria, pequeña y medianas empresas, transporte, y otros sectores prioritarios, los inicios de esta actividad están en los principios de la industrialización.

### **Origen de la Banca de Desarrollo**

El origen de la banca de fomento se da en los países europeos, por la necesidad de buscar la igualdad de desarrollo de las regiones e incentivar la producción industrial mediante la demanda de apoyos financieros y crediticios, las naciones se vieron forzadas a crear los medios para evitar conflictos provocados por la inequidad de recursos, provocados por la especulación de los banqueros, el fin fue la creación de bienes de capital.

“ De acuerdo a la literatura, los antecedentes de estas intervenciones se localizan en Europa, en los albores de la industrialización, cuando fue necesario contar con mecanismos de intermediación financiera que apoyara a la reciente industria, o sea que facilitara al sector productivo su desempeño como generador de bienes destinados a los mercados. Los empréstitos irían dirigidos a la formación de capital, por medio de operaciones cuyos términos financieros fuesen favorables, en contraste a las condiciones imperantes en el mercado comercial, dominado por el corto plazo y la usura.”<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Revista Federalismo y Desarrollo, Núm. 69 año 2000, p. 34

La Banca de Desarrollo en su inicio, busca equilibrar la oferta y demanda del mercado financiero, el propósito fue evitar la especulación en el otorgamiento del crédito, su actividad financiera creció a medida que la demanda de sus servicios y capitalización crecieron, este apoyo activo la industrialización, y al mismo tiempo aceleró la modernización de Europa y Japón.

“Los precedentes históricos de la banca de desarrollo se remontan a los albores del siglo XIX, momento de la acelerada industrialización en los países europeos, que requirió de grandes instituciones financieras; la más antigua fue la Société Générale pour Favoriser L’Industrie Nationale, creada en Holanda en 1822. Más tarde (cerca de 1850) se crean en Francia, y en los años próximos a 1900 su creación se extendió a toda Europa y Japón.”<sup>19</sup>

El modelo de la Banca de Desarrollo se implantó en la mayor parte de los países pero con diferente función y objetivo, sin embargo su función sustantiva prevalece hasta nuestro tiempo con diferentes aristas.

### **Función sustantiva de la Banca de Desarrollo**

La Banca de Desarrollo forma parte importante de la infraestructura financiera y crediticia del desarrollo económico, medio por el cual las naciones apoyan a sectores prioritarios para desarrollar actividades que brindan servicios a la población en igualdad de condiciones que ofrece la banca comercial, creada con recursos internos y externos, las naciones pretenden dotar de bienes y servicios a la población, sean en Europa o en México, su función sustantiva se justifica en gran medida:

- “En tal sentido, el proceso de fortalecimiento de la banca pública europea en los últimos años, está evidenciando que no existe una contradicción entre las funciones que desempeña dichas entidades y el mayor desarrollo de los mercados,

---

<sup>19</sup> [www.cnby](http://www.cnby), portal, La Banca de Desarrollo, p. 3

sino por el contrario su presencia resulta importante para garantizar una competencia sana y transparente.”<sup>15</sup>

La labor sustantiva de la Banca de Desarrollo, es ser un contrapeso en la regulación del mercado financiero, ya que su comportamiento y medida equilibra las tendencias especulativas del mercado, cuyos objetivos son la especulación y la usura, origen de grandes riquezas y conflictos financieros.

- “Dicha determinación se justifica en la medida que el libre mercado no asegura la libre elección, en tanto favorece la concentración bancaria, unos cuantos grandes bancos que venden servicios casi idénticos no son precisamente la mejor garantía de la libertad de elección, sino que ésta quedaría asegurada con la presencia de una variedad de bancos de diversa categoría, favoreciendo además una permanente innovación de la tecnología bancaria”.<sup>16</sup>

La innovación tecnológica en la Banca de Desarrollo debe ser constante para ser rentable y solvente ya que se le cuestiona su presencia en la actividad crediticia, además deberá ser más versátil, mejorar sus operaciones de mercado, mostrar al usuario la gama de posibilidades de inversión y de comodidad de operaciones que le favorecen. Así mismo, mejorar su actividad financiera, diversificando el mercado de atención a clientes y mejorando la atención y servicios.

- “Finalmente, el cuestionamiento a la intervención del Estado en la distribución de los recursos, debe ser materia de un mayor análisis. Así los supuestos en los cuales se basan, como son: (1) que el mercado es el mecanismo más eficiente para distribución de los recursos; y (2) que la política macroeconómica no influye en el reparto de los recursos; no son muy realistas. Tal es así que los países que preconizan con más firmeza su fe en el mercado libre otorgan tantos subsidios como los gobiernos reconocidamente intervencionistas.”<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> ALIDE, La Financiación del Desarrollo, México, 1995, p. 56.

<sup>16</sup> Ibid, p. 60.

<sup>17</sup> Idem, p.62.

La función sustantiva de la banca de desarrollo esta sustentada si existe una buena administración del recurso bancario, bajo esta premisa su presencia es vital para mantener el equilibrio de las fuerzas del mercado en la asignación del crédito, ya que la política elitista de la banca comercial al no asignar recurso de alto riesgo, incide en la falta de financiamiento al desarrollo económico. Las naciones deben darle la debida importancia a la banca de desarrollo en la búsqueda de fomentar el bienestar social.

### **Importancia de la Banca de Desarrollo**

La importancia de la banca de desarrollo es su función social, ya que promueven la inversión en sectores que no son rentables para los bancos comerciales, además de generar beneficios que en su momento servirán de apoyo para la creación de proyectos en donde participen los bancos comerciales, haciendo más atractiva su participación en el otorgamiento del crédito en situaciones en donde las naciones no cuenten con recursos para invertir.

“La participación de un banco público como mecanismo de intervención en la estructura y operaciones del sistema bancario es amplio y estará orientado a mantener las funciones heredadas de su función anterior, como es la de cubrir los vacíos o lagunas que van dejando los bancos privados, a medida que éstos se van concentrando en los mercados más rentables, particularmente cuando los recursos se ven limitados por una política monetaria restrictiva o por una excesiva recesión económica.”<sup>18</sup> \*

El desarrollo de las naciones va en función de poder contar con recursos suficientes, y las condiciones necesarias para fomentar la inversión en sectores productivos, aunado a esto, las políticas depredadoras de los organismos internacionales y la falta de una enérgica respuesta de los gobiernos para hacer crecer la economía de las naciones, ha creado condiciones similares a la

---

<sup>18</sup> ALIDE, La Financiación del Desarrollo, México, 1995, p. 72.

recesión, por ello es necesario apoyar las instituciones de desarrollo que cumplen funciones de importancia como son:

“a).- Uno de los roles más importantes de la banca pública es la de constituir un instrumento que estará siempre disponible par intervenir en el mercado bancario, si aparecen lagunas o si los bancos privados muestran un comportamiento que las autoridades consideran arriesgado o poco deseable.

b).- En lo que respecta a sus operaciones, el grupo bancario público deberá constituirse en un ejemplo de prudencia para los bancos privados, así cuando estos últimos guiados por sus “instintos de rebaño”, se orientan a los mercados más rentables, la banca pública debería orientar su atención a cubrir las áreas que han quedado fuera del interés de la banca privada, otorgando especial énfasis a las operaciones de mediano y largo plazo.

c).- Por otro lado la necesidad que los bancos públicos actúen en algunos momentos, reduciendo las tasa de interés para los préstamos y en otro momento elevando las tasa de interés para los depósitos a fin de contrarrestar algunos comportamientos no deseados de la banca privada, afectará también su rentabilidad; siendo necesario que el estado le provea recursos complementarios a fin de no afectar su capacidad y solvencia.”<sup>19</sup>

Las cúpulas financieras y empresariales pretenden minimizar la participación e importancia de la Banca de Desarrollo, y solicitan su liquidación, sin ofrecer alternativas que generan estos órganos, lo que sí es necesario hacer, es una reestructura de las prioridades, ya que se han desfasado en metas y objetivos a lograr.

### **Objetivos de la Banca de Desarrollo**

La Banca de Desarrollo tiene objetivos y metas definidas las cuales están contempladas en sus leyes orgánicas de cada institución, dado que su prioridad es

---

<sup>19</sup> ALIDE, op. cit. p.115.

la de incrementar el bienestar de la población es necesario mencionar los principales. Estos objetivos se aplican dentro de los programas económicos de corto, mediano y largo plazo de la administración pública.

“Los objetivos y preceptos normativos de la política de financiamiento son la de fortalecer el ahorro público para financiar una mayor inversión en infraestructura física y humana, así como aumentar su eficiencia social; promover la capitación del ahorro externo, que complementará al origen interno, continuando con el abatimiento de las transferencias netas de recursos al exterior; y profundizar la modernización del sistema financiero para acrecentar la capitación del ahorro nacional y canalizarlo con eficiencia y oportunidad hacia la inversión productiva. En especial, se busca que el ahorro privado se mantenga como fuente más importante del financiamiento de esta inversión”.<sup>20</sup>

Si las instituciones de fomento se alinean a los objetivos antes mencionados los resultados serán positivos y de impacto en la población, dado que estarán contribuyendo al bienestar de las naciones, y al mismo tiempo justificaran su presencia en el sector bancario al realizar las tareas asignadas por su normatividad, ya que reflejaran que su actividad primaria y secundaria, al realizar los programas de financiamiento programados, pero existen otros objetivos a lograr por la Banca de Desarrollo como son.

“En forma complementaria a su función tradicional de otorgamiento de recursos, la banca de desarrollo busca hoy promover la modernización empresarial, a través del impulso a las organizaciones de los agentes económicos. Esta tarea es relevante en la medida en que la presente estrategia económica nacional, la sociedad civil en especial sus sectores social y privado, habrán de desempeñar el papel central en el proceso del desarrollo. Por eso se promueve el surgimiento de uniones de crédito o uniones de compra, sociedades de inversión de capital a los niveles local o regional y figuras organizativas similares, que contribuyan al desarrollo de la capacidad empresarial”.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> ALIDE, op. cit. p. 128.

<sup>21</sup> Ibid, p. 137.

Otro de los objetivos principales de la Banca de Fomento, es la de contar con asociaciones o empresarios que se comprometan con la función de producir bienes y servicios, al invertir sus recursos en conjunto en programas y proyectos regionales, estatales o municipales, su participación puede ser en la aportación de recursos financieros o inversión en infraestructura, siempre y cuando se cuente con el marco legal adecuado. La promoción de nuevos esquemas de inversión traerá como consecuencia más recursos financieros.

### **Perspectivas de la Banca de Desarrollo**

El futuro de la banca de desarrollo es amplio y de una responsabilidad vital en la generación de bienes y servicios, sobre todo en sectores donde no participa la banca privada, como es la creación de infraestructura urbana y de servicios así mismo en poblaciones de escasos recursos económicos, tal es el caso de las zonas marginadas en donde se necesita invertir con alto grado de riesgo de recuperación. La existencia de la Banca de Desarrollo garantiza la inversión en bienes y servicios para zonas de escasos recursos económicos, y que no son sujetos de créditos comerciales.

“Con tal propósito se deberán reforzar tres grandes líneas de acción, entre otras: en primer lugar el fortalecimiento del papel de banca de inversión de las IFD la cual debe estar orientada a la identificación, preparación y promoción de proyectos y oportunidades de inversión, estimulando la provisión de financiamiento vía el aporte del capital de riesgo; en segundo lugar, el fortalecimiento de su actividad promocional, proporcionando para tal efecto servicios complementarios al crédito; En tercer lugar, será importante la contribución de la banca de desarrollo a los procesos de integración económica y financiera regional e internacional, en particular con entidades europeas, mediante el apoyo de las diferente iniciativas de cooperación que se establezcan entre nuestros países a fin de alcanzar mejores y mayores niveles de desarrollo.”<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> ALIDE, op, cit., p. 152.

Dentro de las perspectivas de la Banca de Desarrollo y en forma particular cada banco debe tener su propia fisonomía, lineamientos y áreas de competencia, sólo de esa forma se cubrirá el espectro de necesidades de la población, aunque es necesario que exista la cooperación de información de los nichos de inversión, y dar la respuesta a tiempo, para ello deben estar vinculados los órganos del desarrollo sin importar su actividad sustantiva.

“En cuanto a la fisonomía que deberá adoptar esta nueva banca de desarrollo, debe quedar claro que ninguna manera va significar la constitución de un modelo único de banca de desarrollo de validez para todos los países. La diversidad de grados de desarrollo relativo, las diferentes trayectorias de crecimiento real y financiero, las características institucionales, los distintos tamaños de mercados y los grados de integración en las corrientes internacionales de comercio y financiamiento, determinarán las características de los bancos de desarrollo.”<sup>23</sup>

La Banca de Desarrollo, es un medio por el cual las naciones proveen recursos financieros a la población que no cuentan con el acceso al crédito barato, así como, asesoría sobre los programas y proyectos que les beneficia. Sea en Europa. Asia o América, la Banca de Desarrollo, es una herramienta útil para proporcionar bienes y servicios a la población de escasos recursos económicos, y que no son sujetos de crédito por los bancos comerciales.

---

<sup>23</sup> ALIDE, op, cit., p. 176.

## **Apartado Tercero**

### **Banobras testimonio de la Banca de desarrollo**

BANOBRAS es un medio de la administración pública que, brinda apoyo financiero y crediticio para proporcionar bienes y servicios a nivel nacional. En este apartado se menciona sus principales actividades como testimonio de la Banca de Desarrollo en México. Banobras es una Institución descentralizada, cuenta con legislación y patrimonio propio. Los sujetos de crédito y financiamiento son: el Gobierno Federal, Gobierno del Distrito Federal, Gobiernos estatales, Gobiernos municipales, Entidades paraestatales y paramunicipales y Sectores privado y social (concesionarios de servicios públicos). Sus actividades las financia con recursos propios y en riegos compartido con la iniciativa privada, además de apoyos externos de instituciones como Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial.

### **Origen**

El origen de BANOBRAS se da con la consolidación del Estado Mexicano; el gobierno se dio la tarea organizar y crear medios por los cuales se atendieran las prioridades de la población de escasos recursos, así el 20 de febrero de 1933, se fundó el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, siendo presidente de la República el Gral. Abelardo L. Rodrigues; Secretario de Hacienda el Ing. Alberto J. Paní y como primer Director, fue designado el Ing. Gonzalo Robles. A partir de ese momento ha contribuido al desarrollo nacional, adecua y actualiza metas y objetivos como banca de fomento.

“En sus orígenes en México se crearon los siguientes bancos: Banco Nacional de Crédito Agrícola (1926), Banco Nacional Hipotecario Urbano y de Obras Públicas (1933, hoy Banobras), Nacional Financiera (1934), Banco Nacional de Crédito Ejidal (1935) y Banco Nacional de Comercio Exterior (1937). La banca de desarrollo mexicana ha sido promotora decidida del ahorro y la inversión, del desarrollo del sistema financiero, del crecimiento de la planta industrial y de

proyectos de gran impacto regional, así como de las grandes obras de infraestructura, y de las empresas y sectores claves para el desarrollo nacional”<sup>24</sup>

BANOBRAS, como testimonio de la Banca de Desarrollo es una institución en constante innovación, propone nuevos esquemas de desarrollo y financiamiento, el objeto es abrir el abanico de apoyos a las áreas que lo soliciten, al mismo tiempo habilita nuevas áreas de servicio, que con base en la ingeniería financiera apoya otros tipos de demandas; la finalidad es dar respuesta a las nuevas exigencias del mercado financiero y así poder contar más recursos crediticios.

“En el año de 1992, como parte de los requerimientos hechos a Banobras para atender grandes proyectos de infraestructura, se creó en el Banco un área de ingeniería financiera encargada de atender este tipo de operaciones. Lo anterior permitió desarrollar esquemas de financiamiento a proyectos de obra de infraestructura y servicios público en los que participara en el sector privado. Asimismo, en el año de 1995 el Gobierno Federal constituyó en Banobras el fondo de Inversión en Infraestructura (FINFRA) con el propósito de promover una mayor participación del sector privado en el desarrollo de infraestructura básica concesionada en proyectos socialmente rentables. La operación del FINFRA fue encomendada a la misma área de ingeniería financiera”.<sup>25</sup>

La creación de áreas específicas para la atención de un tipo de operación mediante esquemas innovadores permite una mejor atención a los requerimientos de otros servicios, el caso concreto es la asignación del FINFRA, (Fondo de Inversión en Infraestructura), este Fideicomiso se crea para dar mayor certidumbre al sector privado para invertir en obras de infraestructuras que promuevan la realización de proyectos con alta rentabilidad social, desarrollar, transferir, innovar o mejorar la tecnología así mismo, contribuir al desarrollo regional y coadyuvar a la diversificación, ampliación y modernización de la planta productiva nacional, integrar cadenas, productivas para eficientar la prestación de servicios, y contribuir al desarrollo sustentable del país

---

<sup>24</sup> [www.cnbv.portal](http://www.cnbv.portal), Banca de Desarrollo, p. 3.

<sup>25</sup> Manual de la Calidad, 2004, P. 7, Clave MCA 150000001B1

“A través de estos esquemas, Banobras ha apoyado un importante número de proyectos de infraestructura en sectores como puentes, carreteras, agua, drenaje y saneamiento, puertos, aeropuertos, desarrollo inmobiliarios, generación de energía, gas natural, estacionamientos, residuos sólidos, equipamiento y transporte, contratistas de obra pública, entre otros.”<sup>26</sup>

La instrumentación de nuevos esquemas de inversión en Banobras hace más rentable la operación crediticia y da certidumbre a la iniciativa privada en busca de que los proyectos sean viables, al mismo tiempo se genera nuevos programas de inversión. Estos instrumentos promoverán cambios estructurales en los sectores prioritarios y facilitaran el acceso al financiamiento pues requerirán menos recursos públicos.

## **Objetivos**

Los objetivos de BANOBRAS, como toda institución de Banca de Desarrollo, están alineados para otorgar el mayor volumen de créditos, teniendo en cuenta el costo y recuperación del crédito en el tiempo. Para cumplir mejor su misión, modifica su normatividad. A partir de 2002 su Ley Orgánica permiten la participación del sector privado bajo normas específicas y de fiscalización en donde se establecen los criterios ha seguir, sea el sector central, estatal o municipal. Para precisar mejor los objetivos de su labor bancaria, se mencionan algunos de los más importantes.

“Actualmente, el Manual de Normas de Crédito señala que el Banco tiene dentro de su objeto de financiamiento a:

i. Federación, Entidades Federativas y municipios para infraestructura y servicios públicos, entendido por infraestructura aquella que detone el desarrollo económico del país e incremente la cobertura de servicios con un beneficio para la sociedad,

---

<sup>26</sup> Manual de la Calidad, 2004, p.7, clave MCA 150000001B1

que contribuya al desarrollo sustentable del país y que tenga por finalidad apoyar y promover el desarrollo de las fuerzas productivas y el crecimiento de la economía nacional;

ii. Financiamiento a proyectos de inversión en infraestructura y servicios públicos que se deriven de concesiones, contratos de prestación de servicios, de obra pública, de vivienda y de parques industriales, permisos y autorizaciones de las autoridades federales, entidades federativas y municipios, así como de sus paraestatales y paramunicipales;

iii. Proyectos de inversión del sector privado en infraestructura que detona el desarrollo económico del país e incrementan la cobertura de servicios públicos con un beneficio para la sociedad, tales como: plantas de tratamiento de aguas residuales privadas; disposición y confinamiento de residuos industriales; plantas de generación de energía eléctrica bajo el esquema de autoabastecimiento, cogeneración y pequeña producción, así como inversiones en programas de ahorro de energía con la Comisión Federal de Electricidad y con fondos de inversión privada especializados; infraestructura en gas natural para atender centros urbanos; muelles con servicio al público en general; inversión privada en el sector salud, de educación y demás sectores comprendidos dentro del ámbito de atención de Banobras, mediante el esquema de proyectos de prestación de Servicios (PPS), financiamiento de obras de infraestructura y servicios públicos relacionados con servicios turísticos obras de infraestructura para equipamiento urbano en calles, parques y demás espacios siempre que se encuentren vinculadas al otorgamiento de un servicio público; infraestructura hidráulica vinculada a las actividades productivas; e infraestructura en parques industriales.

iv. Refinanciar proyectos de infraestructura y servicios públicos con inversión del sector público o privado.”<sup>27</sup>

El objetivo principal en BANOBRAS, es contar con mayores recursos financieros para poder acelerar el crecimiento económico y social de la nación. Para esto activa estrategias diferentes, una de ellas es la de compartir el financiamiento tanto de los estudios de factibilidad como en el proceso de elaboración y

---

<sup>27</sup> Dirección de Promoción y Proyectos.- Manual de la Calidad p.9, clave MCA 150000001B1 29/11/2004

terminación de proyectos viables, además de incentivar a la iniciativa privada, mediante el esquema de riesgos compartidos, así poder dar respuesta a la demanda de servicios, como gas, electricidad, salud, educación y esparcimiento, estos apoyos van ligados al desarrollo potencial de las regiones.

## **Sectores de atención**

La atención de los sectores que le corresponde a BANOBRAS, como misión son los de bienes y servicios, sus objetivos, impulsar la inversión y el financiamiento privado en infraestructura, promover y financiar la modernización y el fortalecimiento de estados y municipios, estructurar y coordinar proyectos de inversión, financiar proyectos de infraestructura socialmente rentables, para incrementar la calidad de vida, dando prioridad al apoyo al municipio, el cual a su vez hace llegar el recurso a los pueblos y rancherías, donde la falta de infraestructura de agua, alcantarillado y saneamiento es evidente,

### **Sector agua, alcantarillado y saneamiento**

**“Objetivo:** Atender la demanda de la población y disminuir los rezagos en la cobertura del servicio, mediante el financiamiento para la construcción, ampliación, rehabilitación y equipamiento de los sistemas y obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento, así como el fortalecimiento institucional de las entidades responsables de su operación y administración, a través de acciones de consolidación.

Con el apoyo financiero de BANOBRAS, las entidades responsables de la prestación de los servicios hidráulicos urbanos pueden ejecutar las acciones contempladas en sus planes de inversión y efectuar su recuperación mediante el cobro de los servicios proporcionados a la población beneficiada. El realizar la obras con financiamiento, permite que la población cuente con los servicios hidráulicos en menos tiempo que si esperan a recibir los apoyos del gobierno federal, estatal o municipal para ejecutar las obras.”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

La atención de BANOBRAS a este sector contempla el diagnóstico y la eficiencia de servicio, planes de reducción de fugas, rezago en el cobro, revisión de tarifas y elaboración de reglamento de servicio. Así mismo priorizar el reciclado del agua con base en plantas de tratamiento y su posterior uso, actualizar las tarifas de cobro, que sean de costo real, y mantener el suministro en forma eficiente, para evitar que a largo plazo el sistema de suministro entre en crisis mediante una buena planeación y reciclado.

### **Infraestructura vial**

La atención de BANOBRAS en este sector se da mediante el mantenimiento y conservación de los servicios de infraestructura vial para mantener en buen estado las guarniciones, banquetas, calles, señales, etc., dar buena imagen de las ciudades, villas, municipios y pueblos, potencia la toma de decisiones para la inversión, el apoyo financiero y la asesoría técnica, estas acciones elevan el valor de los conjuntos urbanos, que mediante esquemas de bursatilización, podrán ser sujetos de crédito, y crear nuevos ciclos de inversión.

**“Objetivo** Proporcionar financiamiento y asistencia técnica a los estados y municipios y a sus organismos paraestatales y paramunicipales, para desarrollar acciones orientadas a la construcción, mejoramiento y conservación de la infraestructura vial, al mejoramiento de la operación del tránsito y pavimentación, con el fin de incrementar la eficiencia en la gestión de los sistemas de vialidad y transporte urbano.

Con el apoyo financiero y la asesoría técnica los acreditados podrán: mejorar y preservar las inversiones en el sistema de infraestructura vial, fortalecer su capacidad institucional para atender las necesidades del sistema, contribuir a disminuir las demoras, accidentes de tránsito, tiempos de recorrido, costos de operación de los vehículos y la contaminación ambiental, potenciar las inyecciones y contar con más elementos para la toma de decisiones de inversión.”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

Un gran porcentaje de las concentraciones urbanas no cuentan una infraestructura vial adecuada, esto se debe a la falta de planeación y de inversión en este rubro. BANOBRAS, ofrece asesoramiento y créditos oportunos, siempre y cuando los entes a financiar cuenten con un margen de endeudamiento razonable. lo ideal es fomentar la participación empresarial, para que a través de nuevos recursos económicos mejore la imagen urbana, al mismo tiempo crear condiciones para su bursatilización, así mismo, el grado de calificación de su infraestructura generará más recursos y nuevas obras,

### **Residuos sólidos**

La carencia de programas y equipo para procesar los residuos sólidos es una constante a lo largo y ancho del país. BANOBRAS, apoya a este sector mediante tratamiento y la disposición final de desperdicios sólidos en cierto porcentaje, lo ideal es resolver el problema en forma integral mediante la participación activa de los ciudadanos y gobierno, mediante campañas intensivas de concientización en el reciclado de residuos sólidos, aunado a esto la participación de la iniciativa privada para invertir en plantas tratadoras.

**“Objetivo:** Financiar la modernización del servicio público de limpia, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos, con otorgamiento de créditos para elaboración de estudios y proyectos, adquisición de equipo de limpia y la construcción, ampliación o rehabilitación de infraestructura para el manejo, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos, al igual que la ejecución de acciones para el fortalecimiento institucional de las entidades responsables de la prestación de estos servicios, a fin de coadyuvar a que el desarrollo tecnológico del país sea sustentable y ecológicamente viable.

En este apoyo se conjugan esfuerzos permitiendo ampliar la realización de acciones en beneficio de la población entre los que se considera:

- Preservación del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales.
- Reducción de riesgos para la salud pública.

- Disminución del deterioro estético y la desvalorización de bienes inmuebles cercanos a sitios de disposición no controlada.
- Mejoramiento de los niveles de bienestar de los habitantes de las zonas urbanas”

29

El incremento de residuos sólidos es una constante, día a día el volumen de desperdicios rebasa la capacidad de su tratamiento, la contaminación por desperdicios de origen natural, mineral o sintéticos es visible, el ejemplo a seguir esta en los países desarrollados, que mediante plantas tratadoras, reciclan los desperdicios volviéndolos útiles nuevamente, y generando utilidades a las empresas que invierten en su tratamiento.

## **Vivienda**

Dentro de los anhelos de vida que contempla la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, esta que todos los ciudadanos asentados en el territorio nacional, cuenten con una vivienda digna. BANOBRAS, participa en el sector vivienda dando atención crediticia y financiera mediante la urbanización y edificación de conjuntos habitacionales, adquisición de nuevas y terminadas según la capacidad de endeudamiento de los organismos estatales y municipales, así mismo existen diversas alternativas de financiamiento para participar en la actividad de la construcción, el asesoramiento técnico en cuanto a marco legal y manejo de recursos humanos y materiales.

**“Objetivo:** Contribuir a la producción de vivienda de los organismos estatales y los Municipios dedicados a satisfacer las demandas del sector, directamente o con la participación de los sectores privado y social mediante el otorgamiento de financiamiento para la urbanización y edificación de conjuntos habitacionales, así como para la adquisición de vivienda nueva terminada y en su caso, el

---

<sup>29</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

mejoramiento de vivienda, acorde a la capacidad de pago de los beneficiarios de la vivienda.

Con los financiamientos es posible satisfacer la gran demanda de vivienda que existe en el país, brindando la posibilidad de que la gente de tu población acceda a este bien patrimonial, y eleve su calidad de vida.”<sup>30</sup>

La etapa de recesión provocada por el error de diciembre de 1994, trae como consecuencia el encarecimiento del crédito para este rubro, por varios años se limitó el crédito a solo empresas o instituciones de solvencia acreditada, acrecentando el déficit de vivienda, BANOBRAS, otorga por diversas aristas el financiamiento y otorgamiento de crédito para este sector, pero es necesario el compromiso de los tres niveles de gobierno, y recursos suficientes para dar respuestas a la demanda.

## **Energía eléctrica**

El crecimiento económico de la nación, va unido a la generación de energía eléctrica, (según datos de gobierno actual ya no se cuenta con la capacidad necesaria para la demanda), lo que si es un hecho es los constantes cortes de suministro de energía que han provocado el deterioro de los aparatos eléctricos, aunado a esto las fallas en los servidores de computo, han provocado la pérdida de horas hombre y de ingresos a las empresas. BANOBRAS apoya a este sector mediante apoyos financieros, al consumo, el suministro de energía a largo plazo y proyectos que mejoren este servicio, como es; sustitución de elementos eléctricos lámparas, balastos por modelos más recientes así como otras acciones, que permiten contar con estos servicios en forma eficiente,

**“Objetivo:** Financiar la realización de proyectos y obras encaminadas al ahorro de energía eléctrica en el ámbito del sector público local, con dos propósitos básicos:

---

<sup>30</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

- Fortalecer la situación financiera de los gobiernos locales al reducir las erogaciones que tienen que realizar para cubrir su facturación por concepto de consumo de energía eléctrica.
- Reforzar las acciones del Gobierno Federal para emprender un cambio estructural en la industria eléctrica nacional a fin de asegurar, en el largo plazo, un suministro eficiente con la calidad y cantidad requeridas.
- Abatimiento del consumo de energía eléctrica y de la facturación correspondiente de hasta 50%.
- Tiempo promedio de recuperación de la inversión de entre 15 y 20 meses.
- Ahorro inmediato e importante de recursos públicos, que pueden orientarse a obras de infraestructura social.
  - Inversiones autofinanciables con altos índices de rentabilidad económica y social

Asesoramiento técnico que otorga BANOBRAS. Estudio de perfil que presenta las mejores alternativas para el ahorro de energía eléctrica, indicando las sustituciones y adecuaciones necesarias, así como la evaluación financiera correspondiente para determinar su rentabilidad.”<sup>31</sup>

Es indispensable contar con la suficiente energía eléctrica sea de origen nacional o empresarial (bajo normas establecidas y criterios definidos), el desarrollo tecnológico depende del suministro adecuado a todas las regiones del país, por eso la participación de BANOBRAS, en este rubro es importante, ya que con base en proyectos viables, la producción de energía eléctrica será un hecho, esto permitirá contar con mejores bienes servicios derivadas de este insumo. Ejemplo de esto es la Ventosa, cuya fuente de energía es el aire, el cual pretende satisfacer las necesidades de diversos municipios.

---

<sup>31</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

## Modernización catastral

El ingreso tributario a nivel nacional es raquítico, la recaudación fiscal a nivel municipal es casi nula, el problema se deriva de la falta de estrategias y de infraestructura administrativa, para actualizar y revalorar el padrón catastral a nivel nacional, BANOBRAS, participa en financiamiento en este sector en la modernización de equipo y asesoría técnica en busca de promover la participación del mayor número de contribuyentes, así cumplir con el principio de equidad, y contribución equitativa, con más captación de recursos fiscales se podrá dotar de mejores servicios.

**“Objetivo:** BANOBRAS busca promover una modernización catastral que incremente la captación directa de recursos derivados de los gravámenes a la propiedad raíz en las haciendas locales e impulse el cumplimiento de los principios de equidad y proporcionalidad fiscal, a través de una mejor distribución de cargas impositivas que permitan redistribuir socialmente las plusvalías que genera el desarrollo urbano.

Igualmente se pretende promover una utilización multifinalitaria de los catastros al ampliar el uso de la información en los procesos de planeación y regulación urbano, así como la elaboración de proyectos ejecución de obras y dotación de los servicios.

Asesoría Técnica que otorga; diagnósticos y diseño de soluciones específicas para incrementar la captación de ingresos, principalmente en materia de impuesto predial en el caso de municipios, que incluye: estimación de los ingresos adicionales, costo de la acciones requeridas y evaluación financiera de la propuesta.”<sup>32</sup>

La reforma fiscal se ha mencionado en diversas ocasiones, sin embargo, la iniciativa siempre termina congelada en la Cámara de Diputados, la solución esta a la mano, con el apoyo de BANOBRAS, y dentro de un programa global que contemple el apoyo del Poder Ejecutivo y el presupuesto necesario, crear bases

---

<sup>32</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

de datos actualizadas, e informar al grueso de la población sobre sus obligaciones fiscales y las sanciones posibles de no acatar las disposiciones, que por ley son obligatorias.

### **Apoyo a las Administraciones Municipales**

El nivel prioritario para el desarrollo de población de escasos recursos es el municipio, BANOBRAS, ha implementado por diversas aristas los apoyos y programas que faciliten la entrega rápida y organizada del crédito asignado a los nuevos administradores municipales, organizado foros de consulta para cada estado que ha tenido elecciones recientes, se les entrega el manual para el Presidente Municipal, en donde se detalla cada uno de los apoyos que pueden recibir sus comunidades siempre y cuando cuente con una LET aceptable ( Limite de Endeudamiento Total ), lo fundamental de esta asesoría es proporcionar la inducción administrativa sobre objetivos y proyectos viables, que generen bienestar y desarrollo desde el principio de su gestión política.

“BANOBRAS cuenta con un Programa cuyo objetivo es ofrecer a los nuevos presidentes municipales electos, un programa integral de asesoría para el arranque de sus administraciones, así como los servicios de financiamiento y asistencia técnica en servicios públicos.

BANOBRAS apoya a los municipios en la elaboración de tres herramientas básicas para el arranque de las administraciones:

- Plan de Desarrollo Municipal.
- Plan de Inversión en Infraestructura y Servicios.
- Presupuesto”<sup>33</sup>

La parte medular de toda administración es el manejo del presupuesto, la misión de BANOBRAS, es contribuir a que los administradores municipales cuenten con herramientas que les permitan desde el inicio de su gestión acceder al crédito de esta institución, con base en la asesoría sobre proyectos viables y rentables para

---

<sup>33</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

las comunidades, lo ideal sería dar un seguimiento más preciso y concreto mediante la certificación de cada obra financiada por el banco y verificar el impacto social.

## **Transporte público**

El parque vehicular en los centro urbanos, es un problema vigente, la falta de mantenimiento, unidades en mal estado o de modelos antiguos, producen un gran porcentaje de la contaminación ambiental. BANOBRAS, ofrece a las organizaciones civiles apoyo y créditos blandos para mejorar sus unidades para ofrecer un mejor servicio, el propósito de apoyar a las cooperativas, es que se manejen con rentabilidad, eficiencia y calidad, además de cuidar el medio ambiente, para el financiamiento de las unidades se aplican una mezcla de recursos con intermediarios financieros.

"Con el apoyo financiero a los transportistas se pretende modernizar el parque vehicular del transporte público y la infraestructura de los prestadores del servicio, contribuyendo a propiciar el desarrollo y la profesionalización del sector a través de impulsar una mejor organización operativa y administrativa para incrementar su eficiencia, su calidad y su rentabilidad, coadyuvando además a la reducción de sus impactos ambientales

Proyectos que se financian con la deuda solidaria de un gobierno estatal y/o municipal, y concesionarios a través de intermediarios financieros.

- Autobuses integrales, tractocamiones y tortons.
- Autobuses, camiones de redilas, volteos y similares y equipos de arrastre.
- Taxis, vagonetas y similares, unidades ligeras de carga y vehículos de servicio turístico.
- Terminales y módulos de servicio concesionados al servicio público.

Asesoría técnica que otorga Apoyo en la elaboración de estudios y proyectos con visión integral para la planeación en administración del tránsito, transporte público, desarrollo institucional e impacto ambiental del sistema. “<sup>34</sup>

El crecimiento urbano exige más y mejor transporte, pero los recursos son insuficientes, además de que el control de rutas y concesiones de taxis y peseras se encuentran en manos de asociaciones y acaparadores, una mejor idea es la de depurar y apoyar a los verdaderos trabajadores de las unidades mediante estímulos fiscales para amortizar más rápido los créditos recibidos por BANOBRAS, además darles asesoría para la planeación en la administración del transporte, mejorar el medio ambiente y un mejor servicio.

### **Infraestructura carretera**

Las vías de comunicación son indispensables para el progreso de las regiones, con las crisis recurrentes la inversión en este sector ha sido escasa, aunado a esto, el recate carretero por el (FARAC), Apoyo Para el Rescate Carretero disminuyo la inversión en este sector, BANOBRAS, aporta créditos y financiamiento en la construcción de caminos y puentes entre las entidades en el menor tiempo posible, invierte en la infraestructura básica, además de dar mantenimiento, y operación a la infraestructura carretera, contar con vías rápidas y seguras es el fin, pero se necesita más apoyo crediticio para cubrir la demanda constante.

#### **“Proyectos que se financian**

- Estudios y proyectos para la construcción, ampliación, mantenimiento y concesionamiento de infraestructura carretera, así como para la identificación y establecimiento de mecanismos para la recuperación de inversiones.
- Obras de mantenimiento y señalamiento vial de carreteras.
- Obras para mejoramiento de la infraestructura existente.

---

<sup>34</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

- Construcción de caminos de acceso a zonas marginadas, con alto potencial económico o nuevos enlaces.
  - Construcción de carreteras de altas especificaciones.
  - Acciones de fortalecimiento institucional de las áreas responsable de la gestión de infraestructura del transporte.
  - Elaboración de diagnósticos integrales del sector.
  - Aplicación de metodologías para la evaluación financiera y socioeconómica del sector.
  - Diseño de las estructuras organizacionales, administrativas y operativas.
- Beneficios del apoyo financiero, con este apoyo se podrá disminuir el rezago registrado en infraestructura carretera, se logrará reducir el índice de accidentes de tránsito, los tiempos de recorrido, los costos de operación y se impulsará el desarrollo económico y social del país, así como el cambio estructural del sector. Además de incrementar la capacidad institucional de las áreas responsables de la gestión de la infraestructura carretera”<sup>35</sup>

Las carreteras son las vías de desarrollo para las zonas aisladas, incrementa la comunican terrestres, permite la circulación y envío de mercancías de un lugar a otro en el menor tiempo posible, además contribuye a la modernización e integración de las poblaciones lejanas, en BANOBRAS, se da especial atención a este rubro, ya que con la Bursatilización de las principales autopistas, se tienen nuevos ingresos y permite refinanciamiento de las deudas de las constructoras para invertir en nuevos proyectos carreteros.

### **Infraestructura cultural**

La cultura es la base de una sociedad en equilibrio, el país cuenta con un enorme potencial cultural, el legado de nuestros antepasados y nuestra historia reciente, es necesario difundirla para saberla apreciar, el canto, la poesía, la literatura, son expresiones de nuestro pueblo no se conoce por no contar con la difusión e instalaciones necesarias.

---

<sup>35</sup> [www.banobras.bog.mx](http://www.banobras.bog.mx)

En BANOBRAS, debería ser una prioridad, empezando por su biblioteca institucional, la cual no funciona en forma adecuada, ni cuenta con el acervo más reciente de autores como Jaime Sabines, Elena Poniatoska, o Carlos Monsivais, además de que necesita actualizar la sección correspondiente a la informática, sin embargo es bueno contar con espacios en donde las expresiones artísticas y de esparcimiento, se fomenten.

“Objetivo del apoyo financiero: proporcionar asistencia técnica y crediticia con el propósito de realizar acciones para impulsar, fortalecer, ampliar, proteger, preservar y transmitir la cultura y las artes en todo el país, incrementando con ello el desarrollo socio cultural y económico de México

**Proyectos que se financian:** obras de infraestructura, edificaciones, mobiliario urbano, señalética, fortalecimiento institucional y profesionalización de la administración pública estatal y municipal.

La asistencia financiera que otorga la Institución representa una ventaja competitiva sobre otras instituciones bancarias, ya que, se orienta de manera gratuita, técnica y financieramente al acreditado.”<sup>36</sup>

El acceso a la cultura e información debería ser un derecho sin embargo esto no lo contempla el Ejecutivo en turno, ya que él en un comentario a una dama humilde mencionó que no era necesario estar informada para estar bien, la cultura en todas sus expresiones debe ser fomentada no solo por BANOBRAS, sino por todas las instituciones que integran la Administración Pública.

### **Actividad turística**

La actividad turística es uno de los rubros que mueve a la economía nacional, ya que de ella se generan divisas importantes, la inversión en nuevos polos turísticos traerá como consecuencia el proceso multiplicativo de la inversión, ya que se generan empleos, infraestructura de servicios, tecnología etc., el país cuenta con enormes zonas de inversión BANOBRAS, otorga apoyo financiero y crediticio a

---

<sup>36</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

este sector, así como a áreas de potencial turístico, en lugares ricos en atractivos naturales para generar más ingresos.

“Objetivo del apoyo financiero: Proporcionar asistencia técnica inmediata de los estados y municipios para poder consolidar, mejorar e impulsar las actividades turísticas.

**Proyectos que se financian**

- Estudios, proyectos, suelo, obras de infraestructura, edificaciones, espacios abiertos, mobiliario urbano, señalamiento y señalética y transporte público.
- Fortalecimiento institucional

Acciones concretas de carácter institucional orientadas a proporcionar capacitación para la promoción turística, consultoría y asesoría técnica para fortalecer la capacidad de gestión de los estados y municipios en este sector. Entre las acciones que se apoyan en materia de fortalecimiento institucional destacan: adquisición de equipo de cómputo y oficina; elaboración de estudios, proyectos y planes de desarrollo turístico; instrumentación de acciones de mejora mediante la participación de consultores; realización de pequeñas obras y remodelaciones asociadas a los proyectos específicos tales como, adecuación de oficinas para instalar equipo de cómputo especializado, remodelación de áreas y atención a la ciudadanía, entre otros

Con los apoyos que otorgue el Banco, se buscará consolidar las estructuras y mecanismos de operación del desarrollo turístico en los órdenes de los gobiernos estatales y municipales, promoviendo la participación de los sectores social y privado en las actividades de consolidación, impulso y mejoramiento de playas, centros urbanos y áreas representativas para la población, ciudades coloniales y culturales, ecoturismo y zonas arqueológicas.

Se impulsará la adecuación de marco jurídico-normativo e institucional, así como la elaboración de los estudios y proyectos que permitan conocer las zonas turísticas existentes y potenciales, sus debilidades y fortalezas, demanda y oferta existente, así como la calidad de la infraestructura y servicios con que cuentan.<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

La inversión en la actividad turística, es necesaria y de impacto inmediato, sin embargo, es necesario cuidar el aspecto ecológico y legal en su instrumentación, en casos recientes, el gobierno federal ha entregado a empresas privadas zonas de explotación turística a precios baratos, caso concreto los manglares de Yucatán. En BANOBRAS, se apoya esta actividad en conjunto con FONATUR en busca de acelerar el financiamiento de este rubro, uno de los proyectos de alta rentabilidad a corto y largo plazo, es el Polígono Litibú, localizado en Estado de Nayarit, este desarrollo turístico permitirá detonar la economía regional en gran medida.

El desarrollo económico y social de la población va unido a la calidad de servicios con que cuente, la disponibilidad de recursos financieros de los tres niveles de gobierno es lo que hace posible el financiamiento de obras y proyectos de corto, mediano y largo plazo, en BANOBRAS, existen otros sectores de atención como son: Imagen Urbana, Comercio y Abastos Diversos, Maquinaria y Equipo, Infraestructura Básica, Registro Público de la Propiedad y Registro Civil, estos rubros no menos importantes, forma parte del universo de la atención de este banco de desarrollo, y que como en los casos anteriores, el apoyo crediticio se otorga siempre y cuando los administradores públicos cumplan con las condiciones del Manual de Normas de Crédito.

El costo beneficio de los medios de acción se determinan por el impacto tanto en los beneficios que se recibe la comunidad al poner en operación las obras, como en la recuperación de la inversión por parte de la institución, así mismo se debe tender en cuenta que la misión original de Banobras, es, y siendo la promotora de servicios básicos de infraestructura de los sectores prioritarios nacionales.

## **Apartado cuarto**

### **Medios de Acción de BANOBRAS**

Los medios de acción son las herramientas que hacen posible lograr metas y objetivos propuestos en la planeación y programación de actividades a corto, mediano y largo plazo, en BANOBRAS, son la parte medular que permite que el proceso crediticio aterrice los recursos solicitados. Contar con recursos financieros y su correcta aplicación son sus objetivos principales, además de planear y programar las actividades que involucran su actividad sustantiva, el punto de referencia para la buena marcha de esta Institución es el cumplimiento del Manual de Normas de Crédito, referencia central para la conexión e integración de los medios involucrados.

### **Promoción**

Como se mencionó en el la parte de los sectores de atención de BANOBRAS, los productos son diversos, y de características diferentes, el aprovechamiento y aplicación del apoyo crediticio, va en función de la capacidad de endeudamiento o de la solvencia económica del sujeto a financiar, sin embargo en muchas entidades y sectores empresariales ignoran que existen esquemas de inversión atractivos, y que están a su alcance, además de que con su participación estarán fomentado el desarrollo de la nación. En BANOBRAS, la promoción es el medio por el cual, se difunden productos y ventajas que obtienen al contratar créditos con esta Institución.

“OBJETIVOS: Promover los productos y servicios financieros del Banco, entre los sujetos de crédito que establece su Ley Orgánica, a fin de incrementar la colocación crediticia, disminuir los déficits de infraestructura y servicios públicos y contribuir a mejorar niveles de bienestar de la población del país.

Acciones: eficientar la atención al cliente, mediante el seguimiento puntual de cada negocio y el establecimiento de un sistema de calidad y mejora continua de los procesos y procedimientos de la gestión crediticia

Apoyar la Gestión Crediticia que lleven a cabo las Delegaciones Estatales con las diversas Áreas de Oficinas Centrales (contabilidad, crédito, riesgos, jurídico, fiduciario, administración, etc), a fin de que mejorar los niveles de eficiencia de las etapas de dictaminación, autorización, formalización y ejercicio de los recursos crediticios e instrumentar acciones para evaluar el desempeño operativo de las delegaciones, que permitan incrementar su productividad. <sup>38</sup>

La promoción de los productos que ofrece BANOBRAS, es buena, pero debe ser más agresiva, y dirigirse al sector interesado, al mismo tiempo crear trípticos con la información condensada, mencionando las ventajas y oportunidades con que cuentan al adquirir créditos con esta institución, además de asesorar al solicitador de servicios en cuanto a que sí en banco no cuenta con el apoyo solicitado, buscar alternativas que ofrecen otras instituciones de desarrollo, así la solicitud debe ser atendida por una u otra entidad de desarrollo.

## Finanzas

Las finanzas sanas es lo que da confianza a los inversionistas de un banco. La Dirección de Finanzas de BANOBRAS, es medio de acción que se encarga de vigilar la entrada y salida de los recursos relacionados con el mercado de dinero, para mejor comprensión “ ....**Finanzas**, término aplicado en economía al conjunto de operaciones de compra-venta de instrumentos legales, cuyos propietarios tienen ciertos derechos para percibir, en el futuro, una determinada cantidad monetaria. Estos instrumentos legales se denominan activos financieros o títulos valores e incluyen bonos, acciones y préstamos otorgados por instituciones financieras...” <sup>39</sup> Los activos de un banco comprenden una gran variedad de instrumentos financieros, compra venta de divisas, inversión en valores, arrendamiento etc., en sí la actividad esta ligada al comportamiento de flujo de efectivo, como se menciona en los objetivos y acciones de este medio.

---

<sup>38</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

<sup>39</sup> Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation. Finanzas, p. 2

“OBJETIVO: Asegurar que en la captación y administración de los recursos financieros provenientes de los mercados nacional e internacional de dinero y capitales, se obtengan las condiciones más favorables para el Banco.

Lograr la óptima administración de los recursos, mediante una adecuada programación, presupuestación, evaluación y control financiero, que cumplan las disposiciones emitidas por las autoridades.

Crear nuevos productos que satisfagan las necesidades de nuestra clientela.

ACCIONES: Planear y establecer los lineamientos para obtener las condiciones más favorables para la Institución en la captación de recursos financieros de los mercados nacional e internacional para su adecuada administración, operación y supervisión, conforme a las políticas de liquidez, eficiencia y rentabilidad.

Proporcionar la información para el correcto y oportuno registro de las operaciones del Banco, con base en las disposiciones contables y fiscales vigentes y coordinar las acciones para asegurar la emisión de información que sea requerida por instancias externas e internas.”<sup>40</sup>

El mercado de dinero esta sujeto a cambios y fluctuaciones constantes, La inflación, el precio del petróleo, las guerras, cambios en la dirección política, y otros factores que influyen en la toma de decisiones, en BANOBRAS, las Finanzas, es un medio de acción, que se encarga de vigilar el buen manejo del recurso financiero, su captación y la aplicación deben corresponder a los criterios establecidos por Instituciones reguladoras, CNBV, SHCP, BANXICO y La Contraloría General, y áreas supervisoras.

Este medio tiene como base, El Balance General y El Estado de Resultados, con esta información, y mediante el análisis de las cifras se verifica la buena administración del recurso financiero. La información dada a conocer por este medio refleja el comportamiento de las finanzas del Banco a una fecha determinada, y mediante su evaluación y análisis de las operaciones se conocen las tendencias de sus actividades, además dar elementos para la toma de decisiones, así mismo permite hacer una evaluación de sus resultados, finalmente

---

<sup>40</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx).

conocer las reservas y disponibilidades que tiene la institución para financiar su labor sustantiva. Para mayor claridad se indican los resultados obtenidos en relación a la Banca de Desarrollo, como Institución y comparativo de 1997 vs 2003.

**i) En relación con la Banca de Desarrollo**

Los resultados positivos de BANOBRAS en relación con los Bancos de Desarrollo, y que no se refleja en los estados financieros, es que no ha sido fondeado por recursos públicos ni rescatado por malos manejos de sus finanzas, Otro rubro que no se percibe, es el financiamiento a contratistas para las obras de los segundos pisos, puentes y diversas obras viales en el Distrito Federal, siendo esta institución el aval de las Constructoras. Esta y otras obras a nivel nacional dan testimonio de la actividad de esta institución.

La capacidad de un banco se mide por el monto de sus activos y manejo de sus pasivos, así mismo su cartera de crédito vigente o vencida, en relación a sus activos en el siguiente cuadro se muestra los montos que manejan cada banco de fomento para la realización de sus actividades.

**BANCA DE DESARROLLO**  
**(Cifras al 30 de septiembre de 2004) <sup>41</sup>**  
**ACTIVO**  
**(miles de pesos)**

<b>Nafin</b>	<b>Banobras</b>	<b>Bancomex</b>	<b>Banjercito</b>	<b>Bansefi</b>	<b>Hipotecaria Federal</b>
<b>247,392,900</b>	<b>154,454,032</b>	<b>95,753,189</b>	<b>13,101,972</b>	<b>6,393,025</b>	<b>67,502,999</b>

**PASIVO Y CAPITAL**  
**(Cifras al 30 de septiembre de 2004) <sup>42</sup>**

<sup>41</sup> www.cnbv.portal

<sup>42</sup> www.cnbv.portal

( miles de pesos)

	Nafin	Banobras	Bancomex	Banjercito	Bansefi	Hipotecaria Federal
<b>TOTAL</b>	<b>247,392,900</b>	<b>154,454,032</b>	<b>95,753,189</b>	<b>13,101,972</b>	<b>6,393,025</b>	<b>67,502,999</b>
<b>PASIVO</b>	<b>239,979,931</b>	<b>144,786,514</b>	<b>89,407,231</b>	<b>10,958,529</b>	<b>5,995,146</b>	<b>55,073,904</b>
<b>CAPITAL</b>	<b>7,412,968</b>	<b>9,667,518</b>	<b>6,345,958</b>	<b>2,143,443</b>	<b>397,879</b>	<b>12,429,095</b>

En las cifras, se puede observar que BANOBRAS, ocupa el segundo lugar en activos y capital, en este rubro es, necesario hacer una observación; esta institución contaba hasta el año 2000, con un capital de 12,040,888 (doce mil millones, cuarenta mil ochocientos ochenta y ocho pesos M/N), pero que por instrucciones del Ejecutivo, se le disminuyo en 2,500,000, (dos mil quinientos millones de pesos M/N), en mi opinión, esta acción debilita el soporte financiero de esta Institución, para cumplir sus objetivos y afecta su soporte financiero para fondear y respaldar su labor sustantiva.

### **CARTERA BANCA DE DESARROLLO**

(Cifras al 30 de septiembre de 2004) <sup>43</sup>

(miles de pesos)

	Nafin	Banobras	Bancomex	Banjercito	Bansefi	Hipotecaria Federal
<b>Cartera de Crédito Total</b>	<b>149,162,192</b>	<b>140,159,431</b>	<b>74,427,276</b>	<b>5,345,472</b>	<b>290</b>	<b>64,477,329</b>
<b>Cartera Vigente</b>	<b>148,752,138</b>	<b>138,789,049</b>	<b>66,797,912</b>	<b>5,216,971</b>	<b>290</b>	<b>64,477,329</b>
<b>Cartera Vencida Bruta</b>	<b>410,054</b>	<b>1,370,383</b>	<b>7,629,364</b>	<b>128,501</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Con respecto a la cartera vigente, BANOBRAS, ocupa el segundo lugar en colocación de créditos, en relación a la Cartera Vencida Bruta, el monto es considerable, sin embargo, el problema se deriva de que los proyectos que no

<sup>43</sup> Idem

fueron promovidos por el Banco, y otros fueron acordados en forma coyuntural por las directivos correspondientes.

## ii) COMPARATIVO (1997 VS 2003)

Evaluar una organización en el tiempo, es necesario precisar los parámetros que se usan y tomar en cuenta las condiciones económicas y sociales que afectan el rendimiento de dicha Institución, El comparativo para BANOBRAS, es del año 1997, contra año de 2003, es un periodo de 7 años, en donde los mercados financieros estuvieron restringidos, y el crédito escaso, a continuación, se muestran los avances o retroceso en cifras comparativas.

### COMPARATIVO DIC.2003 VS DIC. 1997 <sup>44</sup>

(Cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	DIC. 2003	DIC. 1997	VARIACIÓN
<b>ACTIVO</b>	<b>156,896,579</b>	<b>87,376,259</b>	<b>180%</b>
CARTERA VIGENTE	72,261,196	42,514,193	170%
CARTERA VENCIDA	1,503,777	583,377	258%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	156,896,579	87,376,259	180%
PASIVO	147,826,350	79,795,676	185%
CAPITAL CONTABLE	9,070,229	7,580,583	120%

Las cifras muestran un avance considerable, no es lo que se esperaba pero que, mantiene su paso constante, lo ideal es que BANOBRAS, contara con mayores activos y una cartera vigente más abultada, la recomendación es solicitar al ejecutivo que apoye con más recursos, como lo hace a la Banca Comercial por medio del FOAPROA, hoy día IPAB.

<sup>44</sup> [www.cnbv.portal](http://www.cnbv.portal)

### iii) Institución

La información financiera que BANOBRAS, demuestra en sus Estados Financieros son: el Balance General, Estados de Resultados, y Calificación de Cartera. Las cifras de estos informes, reflejan la posición financiera a esa fecha, mes a mes estos informes se generan y se entregan las instancias reguladoras correspondientes, como son; CNBV, SHCP, BANXICO y SECODAM, además de las áreas de control internas.

El análisis de las cifras y su correspondiente interpretación se mediante los informes elaborados por estas instituciones, donde se hacen las observaciones pertinentes, para su posterior corrección.

**Balance Consolidado**  
**Septiembre de 2004** <sup>45</sup>  
**(Miles de pesos)**

<b>ACTIVO</b>	<b>147,846,237</b>
CARTERA VIGENTE	64,977,390
CARTERA VENCIDA	1,302,658
OTROS RUBROS	66,280,048
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE</b>	<b>147,846,237</b>
PASIVO	137,864,692
CAPITAL CONTABLE	9,981,545

En el Balance Consolidado de Septiembre de 2004, se observa una reducción en su Activo y Pasivo, esto se debe a la Recuperación de Cartera Crediticia, al adelantar los pagos, por los acreditados, disminuyen las obligaciones se recupera los créditos, y se concilian las cuentas, al mismo tiempo hay una disminución en la

---

<sup>45</sup> [www.cnbv.portal](http://www.cnbv.portal)

cartera vencida e incremento en las reservas de capital, estos movimientos reflejan la necesidad de acelerar la actividad crediticia, promover las herramientas de acción e intensificar de programas de apoyo a los sujetos de crédito.

## **Desarrollo de proyectos**

El riesgo de invertir en proyectos de dudosa recuperación, es latente en toda actividad bancaria, prueba de ello es la cartera vencida en algunas de las instituciones de la Banca de desarrollo. En BANOBRAS, el desarrollo de proyectos es un medio de acción enfocado a crear las condiciones óptimas para el otorgamiento del crédito, este medio concentra las actividades de mayor impacto, su misión es instrumentar proyectos viables mediante la aplicación del proceso crediticio, cuidando que se cumpla con cada etapa de su desarrollo, al mismo tiempo proponer nuevas esquemas de financiamiento.

“OBJETIVO: Diseñar, coordinar y llevar a cabo planes y programas orientados a contribuir en el cambio estructural de la infraestructura, los servicios públicos y el medio ambiente a través de servicios integrales de ingeniería financiera, procurando la participación de fuentes de financiamiento públicas y privadas en proyectos de inversión.

ACCIONES: Coordinar el desarrollo de las estrategias y lineamientos para el otorgamiento de servicios integrales de ingeniería financiera y financiamiento de infraestructura.

Coordinar la implantación de esquemas de ingeniería financiera, que mediante una adecuada mezcla de recursos públicos y privados, que hagan financiable los proyectos de infraestructura prioritarios.

Diseñar las estrategias para identificar, disminuir y asignar los riesgos de los proyectos en la creación o mejoramiento de infraestructura, así como en la prestación de servicios públicos.

Supervisar el seguimiento de los proyectos con base en el comportamiento de sus flujos, a fin de determinar en su caso, las acciones y medidas correctivas para asegurar la recuperación de los créditos.<sup>46</sup>

La certidumbre de consolidar un proyecto debe ser una constante en la administración pública al iniciar los programas sexenales, en BANOBRAS el Desarrollo de Proyectos es un medio de acción que da certeza para culminar un proyecto es alto de porcentaje, sin embargo, la falta de coordinación con otras áreas involucradas en la toma de decisiones, evita que se acorten los tiempos y gastos en el otorgamiento del apoyo crediticio, lo ideal sería contar con un catalogo de opciones, en donde se ubicara cada proyecto y los requerimientos mínimos posibles para tramitar en forma más rápida el crédito solicitado.

Hoy día estos medios de acción de BANOBRAS, esta involucrada en otras actividades, como es la burzatilización de carreteras, concesión de autopistas, la supervisión de proyectos, como el Tren Suburbano, esta obra esta financiada por el Gobierno Federal, pero la supervisión y autorización la realizan los funcionarios del área de desarrollo de proyectos, implica la responsabilidad de mediar las negociaciones para determinar que empresa va a construir este proyecto, la designación para esta tarea, es por que se cuenta con el personal capacitado e ingeniería financiera avanzada. Considero adecuado la inclusión de cómo se define un proyecto y los pasos que se deben de cumplir para su feliz termino.

**“Se define como proyecto inversión:** al conjunto de elementos que, integrados en un estudio sobre el objeto del mismo, determina tanto la solución técnica a realizar como sus posibles resultados de orden técnico-operativo, social, ambiental, económico y financiero. Se entiende por formulación integración del proyecto, al proceso que comprende las siguientes etapas:

a). Análisis de información de las necesidades de los beneficiarios de las obras así como la relacionada con la oferta y demanda del servicio.

---

<sup>46</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

- b). Análisis de la alternativa de solución y selección más económica y efectiva;
- c). Realización de los cálculos técnicos y diseños de ingeniería para la presupuestación y ejecución de las obras civiles, maquinaria equipo y otras erogaciones;
- d). Programación de las inversiones y su fondeo;
- e). Análisis financiero y administrativo de la propuesta de operación;
- f). Evaluación financiera y económica del proyecto.<sup>47</sup>

La complejidad de una negociación para el otorgamiento de un proyecto ha desarrollar, es laborioso y requiere de habilidad negociadora, en BANOBRAS, el personal que determina si se ha cumplido con las condiciones solicitadas, esta capacitado y cuenta con la confianza de haber laborado por más de diez años en la Institución, además de que existe el órgano de control interno, que fiscaliza toda la actividad relacionada con los proyectos en proceso y los que están por autorizar, toda esta vigilancia es buena, sin embargo, el exceso de sobre-regulación, (llenado de formularios, estadísticas, control de metas, etc.), entorpece la rapidez para la entrega del crédito.

## **Fondo de Inversión en Infraestructura**

Para amortiguar y dar certeza de la inversión en proyectos a largo plazo, el Gobierno Federal, otorga a BANOBRAS, un Fondo de Inversión en Infraestructura, este medio de acción va encaminada a motivar la participación de la iniciativa privada bajo la modalidad BOT ( construir-operar-transferir), con esta modalidad se pretende acelerar la inversión del sector privado, puesto que el fondo garantiza la recuperación de la inversión por cualquier contingencia ajena a las partes involucradas, además estimula el potencial de la inversión privada al promover la realización de cambios técnico, institucionales y económicos, sumado a esto, configura esquemas de concesión y contratos de prestación de servicios susceptibles de financiamiento, siempre y cuando se acaten las condiciones normativas.

---

<sup>47</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

“Existen condiciones fundamentales para que un proyecto sea sujeto de apoyo por parte del FINFRA.

Proyectos nuevos, dedicados directa e indirectamente a las actividades productivas de infraestructura, dando prioridad aquellos proyectos que tengan como finalidad.

- a). Promover la realización de proyectos;
- b). Desarrollar, Transferir, innovar o mejorar la tecnología existente;
- c). Contribuir al desarrollo regional;
- d). Coadyuvar a la diversificación, ampliación y modernización de la planta productiva nacional; e
- e). Integrar cadenas productivas y que

La evaluación social debe mostrar que el proyecto, en términos del beneficio social, supera al costo de oportunidad social del capital; esto es que el proyecto tiene beneficios para la sociedad en su conjunto.

La rentabilidad financiera del proyecto debe ser suficiente para incentivar la participación del capital privado. De no darse esta situación, y si el proyecto tiene un alto beneficio social en los estudios, el FINFRA podrá participar con capital subordinado para apoyar la realización de proyectos.<sup>48</sup>

La finalidad de este medio, es que se generen cadenas productivas, sea en los sectores carreteros, turístico, tratamiento de agua, además de otros proyectos a desarrollar, así mismo cuentan con un alto grado de factibilidad por el soporte económico que brinda el FINFRA, aunado a esto, la confianza que BANOBRAS, ofrece a sus clientes, al contar con más de 70 años en generación de bienes y servicios. Pero es necesario mencionar los límites de la aportación de esta herramienta de acción.

#### “ LÍMITES DE LAS INVERSIONES DEL FINFRA

En el capital de riesgo, hasta el 35% del capital ordinario, entendiéndose éste como la inversión total menos la deuda contratada. Se entiende por inversión total,

---

<sup>48</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

la suma de los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto, excluyendo intereses derivados de la deuda y comisiones por servicios financieros.

El capital subordinado, hasta el 40% de la inversión total.

El FINFRA puede participar a través de ambos instrumentos siempre y cuando la suma del capital de riesgo más capital subordinado no sea mayor a 49% de la inversión.

La participación acumulada de recursos públicos en capital, tanto de riesgos como subordinado, por diversas instancias (Gobierno Federal, estatales, municipales, banca de desarrollo, paraestatales, entre otras) no podrá ser mayor de 2/3 de la inversión total del proyecto.

La participación del FINFRA a través de aportaciones de capital, puede combinarse con operaciones crediticias por parte de la banca de desarrollo. La participación acumulada de recursos públicos por medio de capital y dicha deuda no podrá superar dos tercios de la inversión total del proyecto.

El FINFRA podrá aportar hasta el 12.5% de su patrimonio original en términos reales, en un solo proyecto.<sup>49</sup>

Este instrumento de acción, ofrece la facilidad de contar con diversos mecanismo de financiamiento, siempre y cuando se cumpla con los requisitos y demanda del capital autorizado, la oportunidad de participar en el desarrollo de proyectos es de riesgos mínimos y de recuperación garantizada, solo es necesario hacer llegar su solicitud debidamente integrada y participar el la actividad preferida.

### **Arrendadora BANOBRAS**

La Arrendadora Banobras es un medio de acción, cuya organización es ser un auxiliar en el otorgamiento del crédito, su capital accionario es propiedad de BANOBRAS. Su misión consiste en apoyar financieramente al Gobierno Federal, estados y municipios, así como a las empresas públicas o privadas cuya actividad este relacionada con los sectores de desarrollo urbano, servicios públicos,

---

<sup>49</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

ecología, comunicaciones, transporte e industria de la construcción. Sus operaciones de financiamiento constituyen un vehículo de ágil respuesta complementario a los programas del propio Banco.

“El arrendamiento financiero es una actividad que permite adquirir bienes bajo esquemas de financiamiento que se ajustan a las restricciones de flujo de los usuarios y que permiten ampliar, sustituir renovar los equipos e inmuebles con mayor frecuencia que la que admiten otras alternativas de financiamiento.

Esta figura financiera consiste en la celebración de un contrato a través del cual la Arrendadora concede el uso y goce temporal de un bien al arrendatario a cambio de una renta periódica, quien al vencimiento del contrato adquiere el bien en un valor previamente convenido.

Acciones: Como Organización auxiliar de Crédito perteneciente a BANOBRAS, C.N.C., la Arrendadora apoya financieramente al gobierno federal, a los estados y municipios y a las empresas cuyas actividades se relacionan con los sectores de desarrollo urbano, servicios públicos, ecología, comunicaciones, transportes e industria de la construcción.

Sus operaciones de financiamiento constituyen un vehículo de ágil respuesta y complementario a los programas de BANOBRAS.<sup>50</sup>

La Arrendadora Banobras, es un medio versátil, su ámbito de acción es amplio y de fácil acceso.

“Beneficios del arrendamiento los arrendatarios pueden conseguir precios con descuento del proveedor de su elección ya que las adquisiciones de bienes se hace de riguroso contado; mejoran el nivel de su productividad al contar con equipos nuevos y disponen de mayor liquidez. En el arrendamiento puro, el pago de las rentas constituye gasto corriente, lo cual permite evitar incurrir en endeudamiento que, en el caso de las entidades gubernamentales, requiere de la autorización de sus congresos o cabildos.”<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

<sup>51</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

La arrendadora BANOBRAS, es una extensión del crédito que se ofrece a los sectores que promueven los bienes y servicios, mediante el arrendamiento y la facilidad que ofrece este sistema de financiero, aquí es necesario recalcar la necesidad de contar con proyectos viables y de iniciativas organizadas, ya que se debe contar con alta responsabilidad para finiquitar los correspondientes compromisos.

### **Mesa de Dinero**

Otro medio de acción en Banobras, es la Mesa Inversión, que en los mercados financieros, es el que ofrece una gama de posibilidades y alternativas similares a la Banca Comercial, con la ventaja de contar con el aval del Gobierno Federal, y la calificación mxAAA por la calificadora Standard & Poor's, estos soportes garantizan las operaciones y transferencias de acciones financieras en forma eficaz, además de invertir en diferentes instrumentos bursátiles, existen otras ventajas.

- “- Una sola mesa con horarios amplios sin mesas regionales, trato directo y respuesta ágil a sus necesidades.
  - Flexibilidad en la inversión, tanto en plazo como en rendimiento, de acuerdo a sus programas de Gobierno.
  - Productos de excelente calidad crediticia, avalados en todo momento por la solvencia y calidad de BANOBRAS.
  - Adaptación de registros a su cuenta pública.
  - Amplia gama de productos:
  - Certificados de Depósito (CEDES) a corto y largo plazo con tasas referenciadas de mercado.
  - Bonos bancarios y Pagarés con Rendimiento Liquidable al Vencimiento (PRLV).
  - Papel gubernamental con ventajas fiscales.
  - Fondos de pensiones
- Además existen otros tipos de asesorías, como son:
- Especialista en estados, municipios y organismos públicos.

- Amplio conocimiento en el manejo de participaciones, aportaciones y transferencias entre gobiernos.
- Paquetes estructurados de inversión y financiamiento para optimizar ingresos propios.
  - Respaldo del Gobierno Federal, por lo que éste responde por las obligaciones que contraiga BANOBRAS en el país o en el extranjero.  
Agente financiero del Gobierno Federal.
  - Cobertura nacional a través de sus delegaciones. Los valores BANOBRAS cuentan con la más alta calificación crediticia existente en el mercado: mxAAA, otorgada por la calificadora de valores Standard & Poor's.”<sup>52</sup>

La mesa de dinero es un medio de acción de alto riesgo, ya que para cumplir con sus rendimientos ofrecidos al momento de firmar los contratos debe de respetar las condiciones ofrecidas y el tiempo establecido por dicho contrato, La facilidad y seguridad que da al invertir en la mesa de dinero de Banobras, da la tranquilidad a quienes participan de estas opciones, y que al mismo tiempo contribuyen al desarrollo del país.

### **Negocios fiduciarios**

Otro de los medios de acción que usa BANOBRAS, para fomentar el desarrollo económico y social de la población, es el negocio fiduciario, este rubro busca ofrecer mejores alternativas de inversión entre sus sujetos de crédito, principalmente en el sector privado, para que participe en el financiamiento de proyectos y programas sociales como son: las distribución de gas, Plantas de Tratamiento de Agua, Infraestructura Carretera y otros sectores de igual importancia, en busca de promover más recursos de inversión. A continuación se mencionan las características de este medio.

**“Del Fideicomiso;** En virtud del fideicomiso, el fideicomitente transmite a una institución fiduciaria la propiedad o la titularidad de uno o más bienes o derechos, según sea el caso, para ser destinados a fines lícitos y determinados,

---

<sup>52</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

encomendando la realización de dichos fines a la propia institución fiduciaria (artículo 381 de la Ley de Títulos y Operaciones de Crédito).

**Elementos que lo integran:**

**Fideicomitente:** Es la persona física o moral titular de bienes o derechos que transmite a la fiduciaria, para el cumplimiento de una finalidad lícita y determinada, desde luego debe tener la capacidad jurídica para obligarse y disponer de los bienes o derechos.

**Fiduciario:** De acuerdo a la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito sólo pueden ser instituciones fiduciarias las expresamente autorizadas para ello conforme a la ley.

**Fideicomisario:** Es la persona física o moral que en su caso, designe el fideicomitente, para que reciba los beneficios del fideicomiso, o el que recibe los remanente una vez cumplidos los fines del mismo.

**Patrimonio:** Los bienes o derechos que se destinen al fin determinado en el contrato de fideicomiso, puede ser de cualquier naturaleza, siempre y cuando no sean estrictamente personales de su titular.”<sup>53</sup>

La experiencia de BANOBRAS, en el manejo de negocios fiduciarios, ha sido tradicional, ya que desde su fundación, esta labor la realiza en forma eficiente, sin embargo, la falta de promoción de este medio de acción, y la competencia con la banca comercial, ha provocado la disminución de esta actividad, en consecuencia se genera menos ingresos, en mi opinión es necesario depurar aquellos fideicomisos, por liquidar y agilizar los tramites en proceso respetando la normatividad establecida. A continuación se mencionan las ventajas de constituir un fideicomiso con el apoyo de BANOBRAS.

**“Ventajas de constituir un Fideicomiso**

- Transparencia, seguridad y control en el manejo de los recursos aportados al Fideicomiso, por parte de la Institución Fiduciaria, toda vez que sólo pueden fungir como tales las Instituciones autorizadas por el Estado, para lo cual deben haber acreditado su capacidad y probidad absolutas.

---

<sup>53</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

- Con motivo de la afectación, el Fideicomitente transmite en favor de la Institución Fiduciaria, la propiedad de los bienes o la titularidad de los derechos que integrarán el patrimonio del Fideicomiso.
- El patrimonio del Fideicomiso es autónomo, y se destina única y exclusivamente a la consecución de fines específicos previstos en el Fideicomiso.
- El cumplimiento de los fines queda a cargo de un tercero de buena fe e imparcial (Institución Fiduciaria) ajeno a quien realiza la afectación (Fideicomitente) y a quien recibe los beneficios (Fideicomisario).
- Tanto el Fideicomitente como el Fideicomisario tienen la garantía por parte de la Institución Fiduciaria, de guardar el secreto respecto de las actividades desarrolladas en el cumplimiento de su cometido.
- La Fiduciaria debe rendir cuentas del manejo del patrimonio del Fideicomiso, y proceder a su defensa, actuando siempre como un buen padre de familia.
- En el Fideicomiso, los Fideicomitentes o Fideicomisarios no tienen un derecho propio de disposición sobre el patrimonio dado en Fideicomiso, ya que únicamente son titulares de los derechos que por tener dicho carácter les derivan del contrato de Fideicomiso. “<sup>54</sup>

La ventaja de constituir un fideicomiso con BANOBRAS, es la certeza de que se va a cumplir con lo establecido en el programa o proyecto a llevar a cabo. Ejemplo de esto esta el Fideicomiso Público Federal de Fondos para Desastres Naturales por 7, 226 millones de pesos, así mismo existen otro de similar importancia, como es el Fideicomiso para la preservación y control de la contaminación ambiental en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. A continuación se mencionan los productos que BANOBRAS ofrece a sus clientes:

**“Algunos de los productos que Banobras ofrece son:**

1. Fideicomisos de Infraestructura Urbana y Suburbana
2. Fideicomisos de Ahorro de Energía Eléctrica
3. Fideicomisos de Participaciones
  - Garantía
  - Fuente de Pago

---

<sup>54</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

4. Fideicomisos de Fondos de Desastres Naturales
5. Fideicomisos de Representación Común de Tenedores
6. Fideicomisos de Plantas de Tratamiento
7. Fideicomisos de Plantas Desaladoras
8. Depósitos Condicionados de Garantía” <sup>55</sup>

Los fideicomisos son un medio de acción eficaz en la búsqueda de invertir en proyectos y programas sociales, con la certeza de que se van a cumplir los objetivos establecido por el Fideicomitente. el aval que BANOBRAS aporta sobre estos compromisos, es por su experiencia en ese tipo de negocios, como es el respaldo de su estructura financiera, cuyo saldo hasta el año de 1999, era de 156, 470 millones de pesos M/N, cifra en actividades como; Fondos de Desastres Naturales, Distribución de Gas Natural, Plantas de Tratamiento de Agua Residuales, y otros de fideicomisos de similar importancia.

Como se menciona, existen diversos productos que BANOBRAS, ofrece, siempre y cuando se cumpla con las condiciones del Manual de Normas de Crédito, así como los requisitos establecidos por la normatividad de las instituciones reguladoras.

El potencial que ofrece lo medios de acción por BANOBRAS, están al alcance de todos los sujetos de crédito, estos apoyos están respaldados por obras ya terminadas, como ejemplo están los segundos pisos en el Distrito Federal (Crédito a Contratistas), la Burzatilización de autopista, como la autopista del sol, la Marquesa, libramientos en el Estado de México, Puebla, así como otras no menos importantes.

La colocación de créditos para banca de desarrollo es competitiva, ahora las facilidades que otorga la otra banca comercial es más ventajosas y de mayor rapidez, esto hace más difícil el financiamiento. Para BANOBRAS, el impacto está en la dificultad de no contar con los recursos tecnológicos avanzados como el de las instituciones comerciales, por lo que debe hacer un mayor esfuerzo en la

---

<sup>55</sup> [www.banobras.gob.mx](http://www.banobras.gob.mx)

actualización y preparación del personal para ofrecer las mismas condiciones de servicio.

Dentro de los esquemas de financiamiento está la burzatilización de los municipios, esta es otra de las alternativas con que cuentan los centros urbanos para hacerse llegar nuevos recursos crediticios, pero es necesario cumplir con condiciones y exigencias de las instituciones financieras, BANOBRAS, debe intensificar sus asesorías a estados y municipios para que cumplan con los requerimientos necesario y poder contar con este medio de financiamiento y poder fondear más obras.

El valor agregado de las obras que se realizan por los medios de acción, es una de las aportaciones que hace BANOBRAS, ya que al contribuir a la creación de infraestructura básica, crea el efecto multiplicando la inversión.

Las nuevas políticas económicas, del ejecutivo dan prioridad a la iniciativa privada, esto es correcto siempre y cuando la fiscalización y control de las operaciones sean las adecuadas y produzcan el impacto social esperado.

## CONCLUSIONES

1. La Administración Pública Contemporánea es el medio por el cual los intereses privados y sociales se equilibran para convivir en armonía; su objetivo es proveer los medios que hagan posible la vida en sociedad, creando y fomentando la existencia de alternativas económicas y sociales para perpetuar los intereses comunes,
2. La Administración Pública en México es un sistema formado por instituciones, recursos humanos, materiales y financieros; que busca desarrollar con equilibrio al ser social; permite la conciliación de intereses divergentes, y crea las respuestas pertinentes para atender, procesar y solucionar los problemas comunes.
3. Los medios que tiene el Gobierno son diversos y con diferente características; por ello, la Banca de Desarrollo es un instrumento para estimular y fomentar la inversión en los sectores prioritarios, como son; el agrario, pequeña y mediana industria, la exportación, minería y pesca; así como el de bienes y servicios, e impulsar acciones relacionadas con el mejoramiento de las condiciones de vida del país.
4. La presencia de la Banca de Desarrollo es necesaria, ya que evita la especulación y la usura del crédito por parte de la Banca Comercial; es cierto, esta herramienta de acción del gobierno federal, ha sido rescatada y fondeada en diversas ocasiones, sin embargo es necesario contar con el respaldo financiero de estas instituciones, para que el Estado cumpla con los cometidos sociales inherentes a su misión.
5. Las acciones que realiza la Banca de Fomento, se pueden observar en la creación de infraestructura comercial, en el incremento de las exportaciones de mercancías, en los apoyos que se otorgan para instalar

nuevas industrias, en la apertura de nuevos mercado para el comercio; en el fondeo de la constructoras para edificar viviendas de interés social, así como otras acciones; es así, como este instrumento de acción de la Administración Pública cumple con los objetivo sociales.

6. BANOBRAS, como institución de Banca de Desarrollo, atiende el sector de bienes y servicios a través de la asesoría y apoyos crediticios a los sujetos de crédito asignados. Los recursos generados por sus propias actividades financieras, si bien son sanas, no son suficientes para cubrir el espectro de necesidades de las regiones con alta marginación económica y social.
7. La presencia de BANOBRAS como Banca de Desarrollo está en las autopistas nacionales, en los conjuntos habitacionales, como la Unidad Habitacional de Tlatelolco, en el Metro de la Ciudad de México, en financiamiento de infraestructura como es; pavimentación, drenaje, mercados, instalaciones turísticas, distribución de gas, transporte; así como la innovación de contratos para la concesión de autopistas y burzatilización de las mismas.
8. El reto para BANOBRAS es incrementar su presencia en los medios de comunicación, para dar a conocer los productos financieros que ofrece; además hacer patente su importancia en el la creación de polos de inversión, y creación de fuentes de infraestructura comercial.
9. Aún tratandose de una institución Bancaria, hay áreas de servicio que no se pueden medir con los criterios empresariales, por lo tanto, deben redimensionarse las estrategias de eficacia y eficiencia al calificar la actividad económica y social.

10. BANOBRAS, es una institución con una trayectoria de 70 años de servicio, tiene un rango de calificación de mx AAA, por la calificadora Standard & Poor, esta experiencia en el manejo del recurso financiero, es buena y se refleja en sus Estados Financieros, sin embargo es necesario hacer un mayor esfuerzo para que los municipios de alta marginación sean atendidos a la brevedad posible.

## Bibliografía

Cortina Ortega Gonzalo (1992)  
Prontuario Bursátil y Financiero, 4ª reimp.  
México D.F. Ed. Trillas

BANOBRAS S.N.C. (1999)  
Programa Operativo Anual  
México D.F.

Quiroga Leos Gustavo (1994)  
Organización y Métodos en la Administración Pública, 2ª ed.  
México D.F. Ed. Trillas

Fortalecimiento Institucional. Federalismo y Desarrollo. Año 1999, No 66  
México D.F. BANOBRAS S.N.C.

BANOBRAS S.N.C. (2000)  
Informe Anual  
México D.F.

Orozco Deza Miguel Ángel (2000)  
El municipio mexicano en el tercer milenio, 1ª ed.  
México D.F. Ed. Porrúa

BANOBRAS S.N.C. (2001)  
Manual BANOBRAS para el Presidente Municipal  
México D.F.

Premio Nacional BANOBRAS 2000. Federalismo y Desarrollo. Año 2001, No 72  
México D.F. BANOBRAS S.N.C.

Premio Nacional BANOBRAS 1999. Federalismo y Desarrollo. Año 2000, No 68  
México D.F. BANOBRAS S.N.C.

Evaluación Socioeconómica de Proyectos. Federalismo y Desarrollo. Año 2001, No 71  
México D.F. BANOBRAS S.N.C.

BANOBRAS S.N.C. (2000)  
Estado Financieros. Informe Anual  
México D.F.

<http://eped.edu.mx/revista/historia>

<http://www.revista.unam.mx/vol.1>, No 0

[www.universidadabierta.edu.mx](http://www.universidadabierta.edu.mx)

BANOBRAS S.N.C. (2004)  
Informe de Autoevaluación Institucional 2004  
México D.F.

BANOBRAS S.N.C. (ENE 2004)  
Programa Operativo Anual y Estrategia  
México D.F.

Guerrero Orozco Omar (1986)  
Teoría de la Administración Pública  
México D.F. Ed. Harla

Guerrero Orozco Omar  
Gerencia Pública en la Globalización  
México D.F. Año 2003, Ed. Porrúa

El futuro de la Banca de Desarrollo: El Reto del Fomento Económico. Federalismo y Desarrollo. Año 2000, No 69  
México D.F. BANOBRAS S.N.C.

BANOBRAS S.N.C. (2004)  
Taller de Mapeo de Procesos  
México D.F.

Carrillo Landeros Ramiro (1993)  
Metodología de la Administración, 4ª reimp. 1ª ed.  
México D.F. Ed. Limusa

Cabral del Hoyo Roberto & López Chávez Juan (1984)  
La fuerza de las palabras. 9ª ed.  
Edo. De Méx. Selecciones Reader's Digest