



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**



**FACULTAD DE MEDICINA
VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**SISTEMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y DE
ESPECIALIDADES EN LA CLÍNICA DE PEQUEÑAS
ESPECIES Y BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN DE
PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA
EN CADA UNO DE ELLOS**

**TRABAJO FINAL ESCRITO DE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL SUPERVISADA EN EL EXTRANJERO
EN LA MODALIDAD DE PEQUEÑAS ESPECIES
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

MÉDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA

P R E S E N T A

DEBORAH SADES BRONSOLER

Asesores:

M.V.Z. Marco Antonio Casillas

M.V.Z. Carlos Gutiérrez Aguilar

México, D.F.

2005



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A ti ma, por haberme guiado durante todos estos años a través del ejemplo y tu incansable lucha por sacarnos adelante a pesar de todo lo que se presentara. Te quiero mucho y mis logros son tuyos. Gracias!!!

A mi papá, quien siempre ha estado a mi lado y me educó para que hoy pudiera ser una persona entera capaz de tomar decisiones y hacer realidad mis sueños.
Te quiero mucho, gracias por todo.

A mis hermanos, por demostrarme la importancia de la familia, por hacerme saber que puedo contar con ellos siempre que los necesite y por todos los momentos que hemos vivido juntos. Los quiero mucho.
Gracias por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

- A mi Facultad y a todos mis maestros y ayudantes de profesor que de alguna manera contribuyeron en mi formación académica y muchas veces humana. Gracias!!!
- A Banfield y a la Dra. Cristina Escalante, por el apoyo para la realización de esta gran experiencia.
- A la Dra. Ashley Harris y al Dr. Mark Freedman por todo lo que aprendí de ellos durante mi estancia en Banfield.
- Al Dr. Carlos Gutiérrez por asesorarme no solo en este trabajo, sino en la toma de decisiones importantes para mi vida.
- Al Dr. Casillas por apoyarme en la realización de este trabajo, por su dedicación y paciencia, muchas gracias.
- Al Dr. Joaquín Aguilar por asesorarme en parte importante de este trabajo.
- A mis abuelitas Rebeca y Flora, por entregarme su amor a lo largo de toda mi vida, las quiero mucho.
- A mis tíos Henry y Libe y a mis primos Karen, Vivi y Ari por apoyarme siempre con mi educación y entregarme su cariño, los quiero mucho!!!
- A Martha, Rony, Tammy, Alan y Kim, por apoyarme en la realización de este trabajo y por su cariño, los quiero mucho. Gracias!!!
- A Richo por estar a mi lado siempre que lo he necesitado demostrándome su amistad y cariño, gracias por compartir conmigo todos estos momentos, te quiero mucho!!!
- A Yamit, Emilie, Saby, Michelle, Lizy, Diego, Alan y Danny, por su constante motivación para que realice este sueño y por estar conmigo en las buenas y en las malas, los quiero mucho!!!!
- A Adry por todos los momentos que hemos compartido juntas a lo largo de la carrera, de verdad que no hubiera sido lo mismo sin ti. Gracias por apoyarme y demostrarme tu amistad siempre, te quiero mucho.
- A Nans, Silvia, Tets, Chucho, Miriam, Wicha y todos mis amigos de la fac., por hacer que estos años sean inolvidables, por compartir conmigo risas y lágrimas y por todo el cariño que encontré en ustedes, los quiero mucho!!!!

CONTENIDO

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
PROCEDIMIENTO	6
DESARROLLO	7
1.- MARCO REFERENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA CLÍNICA DE PEQUEÑAS ESPECIES	7
2.- BANFIELD THE PET HOSPITAL	13
PLANES DE BIENESTAR	15
CICLO DE SERVICIO	21
EDUCACIÓN	22
3.- MARCO REFERENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES EN LA CLÍNICA DE PEQUEÑAS ESPECIES	23
4.- HOSPITAL VETERINARIO UNAM	29
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	35
COMPARACIÓN DE LA DEMANDA DE SERVICIOS ENTRE BANFIELD THE PET HOSPITAL DE BUCKHEAD – ATLANTA Y EL HOSPITAL VETERINARIO UNAM	39
DIAGNÓSTICOS DE LAS CONSULTAS CON MOTIVO DE PREVENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DEL HOSPITAL VETERINARIO UNAM Y DE BANFIELD THE PET HOSPITAL DE BUCKHEAD – ATLANTA	41
CONCLUSIONES ENFOCADAS A MÉXICO	44
CUADROS Y FIGURAS	46
BIBLIOGRAFÍA	54

RESUMEN

En este trabajo se describen los Sistemas de Atención Primaria y de Especialidades en la Clínica de Pequeñas Especies que son ejemplificados por medio del Hospital de Banfield y el Hospital Veterinario UNAM respectivamente. En cada descripción se señala la importancia de la aplicación de Programas de Medicina Preventiva Primaria, Secundaria y Terciaria según corresponda. Se realizó un estudio para comparar la demanda de servicios de los Hospitales antes mencionados, en el que se concluyó que los servicios que se ofrecen en cada uno de ellos son diferentes por lo que no existe una competencia entre ellos, sino que se complementan. Se tomaron al azar 100 expedientes del Hospital Veterinario UNAM que llegaron a consulta por algún motivo de Prevención Primaria y se contabilizaron los diagnósticos concluyéndose que a medida que aumenta la edad de los pacientes, disminuye el porcentaje de animales diagnosticados como sanos, sin embargo la mayoría de los perros y gatos adultos en México no reciben los cuidados de Medicina Preventiva Primaria adecuados por falta de educación. Se colectaron al azar los expedientes de 100 pacientes del Hospital de Banfield que estaban inscritos en algún Plan de Bienestar para evaluar el número de consultas por año, motivos y diagnósticos de las mismas, de esto se concluyó que los pacientes inscritos en los Planes de Bienestar van con mayor frecuencia a consultas de Medicina Preventiva Primaria, y nuevamente se demostró que el riesgo a padecer enfermedades aumenta con la edad. La coordinación entre estos dos Sistemas de Atención genera beneficios a la población canina y felina, a la sociedad y a los Médicos Veterinarios.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM da la oportunidad de realizar la Práctica Profesional Supervisada (PPS) en el Extranjero. La PPS es una opción de Titulación y tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos durante la carrera y la adquisición de nuevos; además de tener una experiencia laboral en el extranjero donde la cultura hacia los animales y la medicina veterinaria no es la misma que en México. Otro de sus objetivos, es la realización de una tesina en la que se plasme parte de la experiencia obtenida. El trabajo que a continuación se presenta, fue realizado en base a la experiencia obtenida en la PPS en “Banfield The Pet Hospital”, ubicado en Buckhead, Atlanta, E.U.A, del 13 de septiembre al 17 de diciembre del 2004.

Banfield The Pet Hospital, es una empresa privada que inició en 1955 y actualmente cuenta con 400 Hospitales de Atención Primaria para Pequeñas Especies distribuidos en Estados Unidos. Tiene también dos Hospitales más en Inglaterra y otro en México que inició labores en Marzo del 2005, en el que además se realizan prácticas para los alumnos de la FMVZ de la UNAM.*

Banfield basa su filosofía en la Medicina Preventiva a través de la Atención Primaria y su objetivo es prevenir el mayor número de enfermedades y promover la salud de las mascotas para que tengan una vida más larga y saludable. Su misión va encaminada a mejorar la vida de las familias por medio del bienestar de sus mascotas, quienes forman parte esencial de ellas, con planes económicamente accesibles.*

Además de la prevención, Banfield se encarga del diagnóstico y tratamiento de enfermedades que no requieren de alta tecnología. Los casos que requieren de mayor atención, son canalizados a Hospitales de Especialidades.

El Concepto de Atención Primaria de Salud va encaminado a la asistencia médica basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundamentadas y socialmente aceptables, puesta al alcance de la comunidad. La tendencia hacia la aplicación de este sistema de atención para la salud humana inició a partir de la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud, realizada en 1978 en Alma Ata, auspiciada por la OMS, a pesar de que años antes en los países más desarrollados, ya se utilizaba.^{1,2,3}

* Banfield The Pet Hospital – <http://www.banfield.net/>

La Atención Primaria es el primer contacto del paciente con el sistema de salud y en este nivel se deben resolver más del 80% de los problemas, mientras que en los Hospitales de Especialidades se debe contar con la tecnología y el personal capacitado para la atención del resto de los problemas.⁴

Los Sistemas de Atención Primaria y de Especialidades se basan en la aplicación de la Medicina Preventiva en sus diferentes niveles, cuyo objetivo principal es la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la prolongación de la vida.⁵

Para aplicar los diferentes Niveles de Prevención es necesario conocer la Historia Natural de la Enfermedad que es un método de estudio de enfermedades a partir de su origen y posteriormente su desarrollo hasta sus consecuencias sin la intervención del hombre. Se divide en dos periodos: Periodo Prepatogénico en donde el individuo está sano y se da la interacción entre el agente causal de la enfermedad, el hospedero y el ambiente, factores que producen estímulos para que se presente la enfermedad y Periodo Patogénico que es cuando el individuo está enfermo y puede terminar con una recuperación, incapacidad, enfermedad crónica o muerte.⁵

Los diferentes Niveles de Prevención que se apliquen dentro del desarrollo de la Historia Natural de cualquier Enfermedad van a depender del conocimiento de las causas múltiples relacionadas con el agente, hospedero y factores del medio ambiente y de la facilidad con la que las causas puedan ser interceptadas o combatidas. La prevención requiere de la construcción e interposición de varios tipos de barreras para evitar la interacción de estos elementos.^{5,6}

La Prevención se puede manejar en el Periodo Prepatogénico por medio de la Promoción de la Salud y la Protección Específica, que corresponden a la Prevención Primaria. En el Periodo Patogénico se aplica la Prevención Secundaria mediante el Diagnóstico Temprano, Tratamiento Oportuno y Limitación de la Invalidez, y por último la Prevención Terciaria se encarga de la Rehabilitación de los Pacientes.^{1,6}

Promoción de la Salud – No va encaminada hacia la prevención de alguna enfermedad específica, se dirige hacia la salud en general y bienestar de los individuos. Lo más importante en este nivel es la educación y motivación de los propietarios para lograr que se interesen por el bienestar de sus mascotas. Algunos de los factores que se cuidan a este nivel son la nutrición, higiene y genética entre otros. Se promueve la realización de exámenes periódicos de salud por medio de exámenes físicos y pruebas de laboratorio.⁵

Protección Específica – Va encaminada a la prevención de alguna enfermedad específica o grupo de enfermedades tratando de interceptar las causas de las enfermedades antes de que involucren a los individuos. Es necesaria la investigación de los ciclos de vida de los diferentes agentes para así poderlos interrumpir. Se busca la protección del hospedero por medio de la inmunización, higiene, sanidad ambiental y prevención de accidentes.⁵

Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno- El objetivo de este nivel de prevención es el evitar la diseminación de la enfermedad en caso de ser contagiosa y curar o detener el proceso de enfermedad para prevenir complicaciones o secuelas. Hay que detectar las enfermedades en una etapa temprana en la que el tratamiento sea más efectivo, para lo cual se emplean diferentes tipos de Diagnóstico como son el Clínico, Patológico, Serológico, Radiológico, Epidemiológico, y de Laboratorio.⁵

Limitación de la Incapacidad- Este nivel incluye la prevención o retraso de las consecuencias clínicas en enfermedades avanzadas por medio del tratamiento adecuado para detener el proceso de la enfermedad y prevenir complicaciones y secuelas buscando proveer facilidades para limitar la incapacidad y evitar la muerte.⁵

Rehabilitación- Su objetivo principal es el proveer facilidades para la recuperación de las capacidades físicas de los individuos.^{5,6}

La mayoría de los pacientes que atiende Banfield, son mascotas sanas que van a consulta por algún motivo de Medicina Preventiva Primaria. Mientras que en México, la mayoría de los pacientes que se atienden en los Consultorios, Clínicas y Hospitales para Pequeñas Especies, son mascotas que llegan a consulta buscando un servicio de Medicina Curativa. En México, del 100% de los perros solo un 40% tiene servicio Médico Veterinario y los gatos de un 5-10% comparado con los Estados Unidos en los que el servicio Médico Veterinario ocupa un 90% y 98% respectivamente.⁷ Adicionalmente en México el número de perros y gatos que reciben los cuidados de Medicina Preventiva Primaria apropiados es bajo, por lo que existe la necesidad y la responsabilidad como Médicos Veterinarios, de incrementar la cultura hacia la Medicina Preventiva Primaria.

México cuenta con diferentes Hospitales de Especialidades, entre los que se encuentra el Hospital Veterinario UNAM. Este es un Hospital cuyo objetivo principal es la enseñanza a niveles de Licenciatura, Especialidades y Maestrías, a través de la Atención de Especialidades Veterinarias de Alta Calidad para Pequeñas Especies, entre las que se incluyen como Medicina

interna a la Cardiología, Dermatología, Etología, Gastroenterología, Neumología, Neurología, Odontología, Oftalmología, Ortopedia, Traumatología y Urología; también cuenta con Servicios Quirúrgicos Especializados en Tejidos Blandos y Ortopedia; Servicios de Radiología, Ultrasonografía, Fluoroscopia y Hospitalización en donde se incluyen la Fisioterapia y Rehabilitación Física. Sin embargo, también brinda cuidados de atención primaria que incluyen los cuidados preventivos como vacunación, desparasitación, exámenes físicos generales y nutrición entre otros.

Los objetivos de este trabajo son el exponer a través de ejemplos indicativos los sistemas de Atención Primaria y Atención de Especialidades dentro de la práctica de la Clínica de Pequeñas Especies; así como las ventajas de cada uno de ellos y la importancia de la coordinación entre ambos. Otro de los objetivos es el destacar la importancia de la aplicación de la Medicina Preventiva en sus diferentes niveles dentro de estos dos sistemas y el papel que tiene la educación como una de las herramientas más importantes para el éxito de cualquier programa de Medicina Preventiva.

PROCEDIMIENTO

Se realizó una investigación bibliográfica del Sistema de Atención Primaria y del Sistema de Atención de Especialidades en la clínica de Pequeñas Especies. Con el fin de ejemplificar el Sistema de Atención Primaria, se realizó un estudio por observación de lo que Banfield maneja en los diferentes niveles de Medicina Preventiva por medio de sus Planes de Bienestar, Ciclo de Servicio y Educación a los Propietarios. Mientras que para la ejemplificación del Sistema de Atención de Especialidades, se investigaron los servicios que presta el Hospital Veterinario UNAM.

Posteriormente se realizó una comparación de la demanda de servicios en Banfield The Pet Hospital de Buckhead-Atlanta y el Hospital Veterinario UNAM, del 15 de septiembre del 2004 al 15 de diciembre del 2004 con la finalidad de obtener el porcentaje de pacientes que llegaron a cada uno de estos hospitales por razones de medicina preventiva primaria y el porcentaje de los que llegaron a consulta por razones de medicina preventiva secundaria o buscando atención especializada. Para ejemplificar el sistema de los Planes de Bienestar que maneja Banfield, se tomaron al azar 100 expedientes de pacientes que llegaron a consulta para identificar cuantos de ellos estaban o no inscritos en los Planes de Bienestar y hacer una diferenciación de los motivos de consulta de los pacientes inscritos y de los no inscritos. Finalmente, para demostrar la importancia del manejo de programas de Medicina Preventiva en la práctica de la clínica de Pequeñas Especies, se tomaron al azar 100 expedientes del Hospital Veterinario UNAM que habían llegado a consulta por algún motivo de Medicina Preventiva Primaria, tales como vacunación y desparasitación, y se realizó un conteo de los diagnósticos que se obtuvieron. Con este mismo fin, se colectaron al azar los expedientes de 100 pacientes del Hospital de Banfield que estaban inscritos en algún Plan de Bienestar para evaluar el número de consultas por año, motivo de estas consultas y el diagnóstico de cada una de ellas usando como rango de referencia las consultas de diciembre del 2003 a noviembre del 2004.

DESARROLLO

1.- MARCO REFERENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA CLÍNICA DE PEQUEÑAS ESPECIES

Dentro de la clínica de pequeñas especies, la atención primaria se debe de dirigir hacia la resolución de los principales problemas de salud de la población canina y felina a través de procedimientos y tecnologías simples, para ello proporciona y promueve servicios preventivos y curativos incluyendo:

- Orientación para la elección de las mascotas.
- Educación.
- Programas de alimentación para una nutrición adecuada.
- Programas Básicos de Obediencia.
- Prevención de enfermedades zoonóticas.
- Vacunación
- Desparasitación.
- Detección de Enfermedades
- Diagnóstico Temprano y Tratamiento Oportuno

Estos servicios se dirigen hacia la prevención primaria cuyo objetivo principal es la promoción del bienestar animal y el evitar la aparición de las enfermedades por medio de la educación para la salud y prevención específica. Aunque también parte de la Atención Primaria involucra la prevención Secundaria que trata de evitar que las enfermedades progresen por medio del diagnóstico oportuno y el tratamiento adecuado.⁶

Antes de iniciar con cualquier programa para la prevención, control y erradicación de enfermedades, es necesaria la realización de un diagnóstico que nos indique las características de la población a la que nos queremos dirigir, la susceptibilidad a las diferentes enfermedades, las enfermedades más comunes a las que está expuesta, las características del medio ambiente en el que se desenvuelve y el conocimiento que tienen los propietarios acerca de enfermedades, métodos para prevenirlas y cuidados que se deben de tener con las mascotas como la nutrición, higiene, etología, y otros cuidados que son importantes para el bienestar de las mascotas.⁸

ORIENTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE LAS MASCOTAS

Los encargados de las unidades en donde se proporcionan servicios de Atención Primaria para Pequeñas Especies, por lo general no tienen la oportunidad de hablar con los propietarios de las mascotas antes de que las adquieran, sin embargo es muy importante el manejar información para la correcta selección de una mascota.

El veterinario tiene que estar preparado para informar a los propietarios de todo lo que tienen que prever antes de tomar la decisión de elegir una mascota, como son los gastos que va a generar, el espacio que requiere, la atención y tiempo que necesitan y la responsabilidad que implica en cuanto a manejo y medidas preventivas; y con base a esto se puede recomendar la raza y el sexo más apropiados para cada caso.⁹

EDUCACIÓN

La educación para el bienestar y prevención de enfermedades, es una de las acciones más importantes de los programas de medicina preventiva. Es el proceso por el cual se van a dar pautas a seguir para crear conductas adecuadas cuando no existen, cambiarlas cuando estas sean inadecuadas y reforzarlas cuando sean adecuadas.

El proceso educativo incluye tres pasos importantes: la información, la motivación y la educación.⁸ En la clínica de pequeñas especies, la información podría ser el mencionar que hay que vacunar a los perros y gatos, una motivación sería el explicar las consecuencias por no vacunar y los riesgos que corren las personas que viven alrededor de la mascota por la existencia de las enfermedades zoonóticas, cuando se consigue el interés de los propietarios se logra la motivación y por último cuando los propietarios deciden vacunar a sus mascotas se termina con el proceso de educación ya que se da el cambio de conducta.

Existen dos tipos de educación: Individual y Colectiva.⁸ En la clínica de pequeñas especies, por lo general, la persona que se encarga de la educación a los propietarios es el Médico Veterinario y la mayoría lo hacen por medio de la entrevista personal, esto es un tipo de educación individual. Para facilitar el proceso educativo de este tipo es de gran utilidad el tratar a los propietarios y a las mascotas según las características de cada individuo, algunos prefieren

ser tratados por su nombre mientras que otros se sienten cómodos con la formalidad, por lo que se tiene que evaluar cada caso de forma individual para crear un ambiente de confianza. Debe emplearse un lenguaje claro, sin tecnicismos de difícil comprensión. Hay que atender y contestar todas las dudas que formule el entrevistado y comprobar si se comprendieron los puntos tratados. Es importante adoptar una actitud sencilla, interesada, de tolerancia y paciencia para el entrevistado. Es negativo mostrar superioridad o que se tiene prisa durante la entrevista ya que esto inhibe al entrevistado y dificulta la comunicación y la educación. La educación colectiva se dirige a grupos de individuos por lo general grandes por medio de foros, simposios, escuelas, y a través de medios auxiliares para la educación que son recursos didácticos cuya función principal es el facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje. Algunos ejemplos de estos auxiliares son los carteles, folletos, volantes, videos, mantas, dípticos y trípticos entre otros, en los cuales es importante el mencionar las enfermedades más comunes a las que están expuestas las mascotas, las consecuencias que podrían traer en caso de presentarse y los métodos que existen para su prevención. También es necesario el hacer énfasis en los cuidados que se deben tener encaminados al bienestar animal como son la higiene, chequeos rutinarios, nutrición y comportamiento.⁸

Hay que educar a los propietarios a que acostumbren desde jóvenes a sus mascotas a la limpieza periódica de orejas, ojos, dientes y pelo, ya que es muy importante el mantener a los perros y gatos limpios para evitar enfermedades tales como: otitis, enfermedad periodontal, alergias por presencia de pulgas, y un sin fin de enfermedades que pueden ser prevenidas con una rutina de aseo general de las mascotas bien llevada. En caso de que los propietarios no tengan el tiempo para hacerlo por si mismos, se les debe alentar a que lleven a sus mascotas a estéticas en donde los puedan atender y proporcionarles todos estos servicios de higiene que requieren.^{10,11}

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN PARA UNA NUTRICIÓN ADECUADA

Muchos de los propietarios alimentan a sus mascotas a base de desperdicios, sin tomar en cuenta las necesidades nutricionales que cada individuo tiene, por lo que es importante la educación hacia la nutrición adecuada de las mascotas. El objetivo principal de la nutrición es que la mascota pueda desarrollar su máximo potencial genético, mejorar su calidad y

expectativas de vida y la prevención de enfermedades. La nutrición es el mecanismo por el cual se incorporan los diferentes nutrientes en cantidad y calidad adecuadas para realizar las diferentes funciones fisiológicas. Los perros y los gatos requieren de nutrientes esenciales, y un aporte de energía que se obtiene a partir de las proteínas, grasas y carbohidratos. Las necesidades de nutrientes van a variar en cantidad por diferentes factores como la raza, función zootécnica, sexo, edad, clima, actividad física, o estados fisiológicos como la gestación y lactancia. Los cachorros requieren de porcentajes mayores de proteínas y grasas ya que se encuentran formando huesos, músculos, y todos los demás tejidos que demandan una mayor cantidad de nutrientes, al igual que las hembras gestantes o lactantes. Mientras que los adultos requieren de concentraciones de proteína y grasas menores para mantener su peso y a medida que aumenta la edad de los pacientes, se tiene que ir reduciendo la cantidad de grasa y proteína y aumentando la cantidad de fibra, para evitar problemas de obesidad que pueden traer como consecuencias problemas cardíacos, articulares y otros que ponen en riesgo la vida de las mascotas.¹²

Actualmente existen en el mercado diferentes productos de alimentos para mascotas que están disponibles en supermercados, tiendas de animales y clínicas veterinarias. Estos productos presentan una gran variedad en cuanto a la composición de sus ingredientes, disponibilidad, digestibilidad y sabor; por lo que es importante que el médico veterinario este capacitado para recomendar a los propietarios el alimento que más convenga para las mascotas según la evaluación de sus necesidades nutricionales en las diferentes etapas de su vida. También existen actualmente dietas de prescripción para diferentes enfermedades que ayudan mucho en el manejo terapéutico de enfermedades tales como: diabetes, insuficiencia renal, obesidad, enfermedades gastrointestinales, etc. Por lo que es importante que las clínicas de atención primaria recomienden una buena nutrición de las mascotas como medida preventiva y terapéutica en ciertos casos.

PROGRAMAS BÁSICOS DE OBEDIENCIA

Uno de los principales motivos por los cuales los propietarios deciden deshacerse de sus mascotas, es por problemas de conducta que presentan principalmente los perros, tales como agresión, ansiedad, estereotipias, y otros problemas que provocan que un perro no deje de ladrar, muerda los muebles de la casa, rompa todo lo que este a su alcance, llegue a atacar a otras

mascotas o personas incluyendo a los mismos dueños en algunas ocasiones. Estas conductas son la consecuencia de un mal manejo del perro desde que es cachorro. Es muy importante que en una clínica de atención primaria, se oriente a los propietarios hacia la mejor forma de educar a sus perros, y si es necesario se pueden canalizar a los pacientes que lo requieran con etólogos especialistas que se encargan de prevenir conductas no deseables en los perros, o de corregirlas cuando ya están presentes.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES ZONÓTICAS

El control de zoonosis requiere medidas de atención al humano y prevención en reservorios. Las actividades de prevención y control de estas enfermedades requieren de la participación complementaria de diferentes sectores que se encargan de la salud humana y animal.¹³ En el caso de las clínicas de Atención Primaria, es necesario que se promueva la importancia de la prevención de las enfermedades zoonóticas por medio de la vacunación y desparasitación de las mascotas. Nuevamente esta es una labor educativa, en donde hay que motivar a los propietarios para que vacunen y desparasiten a sus mascotas, explicándoles el riesgo y consecuencias que tendrían sus mascotas en caso de presentar alguna de estas enfermedades y el peligro que corren todas las personas que están alrededor de la mascota enferma de contraer esta enfermedad con consecuencias graves para su salud.

VACUNACIÓN

La vacunación es el método más efectivo y menos costoso para el control de las enfermedades infecciosas en la población canina y felina. Se salvan más vidas por medio de la inmunización que por cualquier otro método médico. Al no vacunar a las mascotas se tienen los siguientes riesgos: Exposición de las mascotas a enfermedades que arriesguen su vida, transmisión de enfermedades a otras mascotas o transmisión de enfermedades zoonóticas que ponen en riesgo la salud de la sociedad, aunados a costos de atención médica e invalidez de los pacientes entre otros. *

* Learning Center (Centro de Estudio) de Banfield The Pet Hospital

Para la elección del calendario de vacunación, por lo general el Médico Veterinario es el encargado de establecerlo de acuerdo al estudio epidemiológico según la zona, la edad del paciente, la raza, su estado de salud y otros factores que son importantes en el momento de la elección del calendario de vacunación que se va a seguir. Es de suma importancia el promocionar en los propietarios la vacunación de sus mascotas.

DESPARASITACIÓN

Es común observar contaminación ambiental fecal de animales y la baja calidad en los abastecimientos de agua hace factible la alta incidencia de enfermedades parasitarias, la cual se ve reforzada por la falta de educación para la prevención.

Se debe educar al propietario sobre los hábitos de higiene con las mascotas: recoger las heces en vías públicas, evitar que las mascotas deambulen sin correa, evitar que beban de ríos, lagos, charcos, etc., ya que representan una fuente fácil de contaminación parasitaria y otras, se deben controlar los hábitos predatorios de las mascotas (ratas, aves, cucarachas, etc.) y tener mejor control sobre la fauna nociva. También es de gran importancia el realizar exámenes coproparasitoscópicos de rutina y desparasitar a las mascotas interna y externamente, en el caso de que se requiera. Es importante el educar a los propietarios a que al desparasitar a sus mascotas, todas las personas que convivan con ellas también deben de ser desparasitadas para que el tratamiento sea efectivo, ya que muchos de los parásitos son transmisibles entre humanos y animales.¹⁴

DETECCIÓN DE ENFERMEDADES

La detección es una evaluación periódica del estado de salud de los individuos, por lo que es de gran utilidad para descubrir enfermedades crónicas, de lenta evolución. Es necesaria la repetición periódica de este procedimiento para aumentar la posibilidad de detectar a tiempo enfermedades, y de aquí la importancia de realizar exámenes físicos generales de rutina, análisis de sangre sobretodo en pacientes de edad avanzada, y otras pruebas como electrocardiogramas y radiografías que ayudan a la detección de enfermedades en sus inicios.^{5,6,15}

La detección se aplica en pacientes sanos o aparentemente sanos y la frecuencia con que se debe realizar va a variar según la edad y otros factores de riesgo que tengan los pacientes. En este momento también se debe de aprovechar para educar a los propietarios acerca de los riesgos a los que esta expuesta su mascota y los métodos de prevención de estos.

DIAGNÓSTICO TEMPRANO Y TRATAMIENTO OPORTUNO

Esta acción corresponde a la prevención secundaria, una vez que se realiza el diagnóstico temprano por medio de la detección que fue explicada en el punto anterior, se procede a proporcionar a los pacientes un tratamiento que va a tener mayor éxito al iniciarse en el momento en que la enfermedad apenas comienza.⁶

2.- BANFIELD THE PET HOSPITAL

Para ejemplificar el Sistema de Atención Primaria, se tomó a Banfield The Pet Hospital, ya que como se vio anteriormente, es un Hospital dedicado principalmente a la Atención Primaria por medio de sus Planes de Bienestar, Ciclo de Servicio y Educación a los Propietarios.

PLANES DE BIENESTAR

Partiendo de la premisa de que los perros y los gatos viven la mitad de lo que potencialmente podrían vivir debido a la falta de cuidados preventivos adecuados, Banfield creó los Planes de Bienestar para mascotas.*

Los Planes de Bienestar son paquetes prepagados de cuidado preventivo cuyo principal objetivo es la prevención de enfermedades o su diagnóstico oportuno para tener un mejor pronóstico. Hay planes para perros y gatos menores de seis meses y otros para los que son mayores de seis meses, cada uno provee diferentes niveles de cuidado médico preventivo según las necesidades de cada individuo, además de proporcionar descuentos a los propietarios en los demás servicios de Atención Primaria que ofrece Banfield a sus pacientes.

* Learning Center (Centro de Estudio) de Banfield

Para lograr la prevención y el diagnóstico oportuno de las enfermedades, Banfield recomienda:

- Revacunar a los pacientes con biológicos de alta calidad una vez por año.
- Examinar regularmente a las mascotas por medio de exámenes físicos completos, hemogramas, químicas sanguíneas, urianálisis, rayos X y electrocardiogramas, según la edad de los pacientes. Las mascotas que tienen entre 6 y 10 años se deben evaluar una vez por año con todas estas pruebas y los pacientes mayores de 10 años deben de ser examinados con estas pruebas dos veces al año debido a que al incrementarse la edad de los pacientes, el riesgo al padecimiento de ciertas enfermedades también aumenta. Un ejemplo de estas enfermedades es la insuficiencia renal que es una de las principales causas de muerte en mascotas adultas que si se diagnostica a tiempo puede tratarse para detenerla o prolongar la vida del paciente dándole una mejor calidad de vida con un buen manejo terapéutico. Como otros ejemplos tenemos a los problemas cardiacos, neoplasias, diabetes, hipotiroidismo, y un sin fin de enfermedades que si son diagnosticadas a tiempo el pronóstico de los pacientes mejora con un buen tratamiento y seguimiento de la enfermedad.
- Se recomienda una profilaxis dental anual para pacientes mayores de tres años, ya que a esta edad se ha notado un incremento en la acumulación de sarro en la mayoría de los pacientes que trae como consecuencia las enfermedades parodontales que en ocasiones pueden provocar enfermedades sistémicas.

Para inscribir a sus mascotas dentro de estos planes, los propietarios realizan un pago inicial de inscripción y posteriormente pagos mensuales por un año.

PLANES DE BIENESTAR PARA PERROS Y GATOS MENORES DE SEIS MESES*

PLAN DE BIENESTAR PRIMARIO:

- Vacunas contra Parvovirus, Hepatitis, Leptospirosis, Coronavirus, Giardiasis, Tos de las Perreras, Moquillo, Parainfluenza y Rabia en el caso de los perros menores de seis meses.
- Vacunas contra Rinotraqueítis, Calicivirus, Panleucopenia, Clamidia, Leucemia y Rabia en el caso de los gatos menores de seis meses.
- Examen Físico Completo
- Prueba diagnóstica anual para la detección de *Dirofilaria immitis* (solo en perros)
- Prueba diagnóstica anual para la detección de Leucemia y SIDA felinos. (solo en gatos)
- Tres análisis de heces para el diagnóstico de parásitos intestinales.
- Dos desparasitaciones contra nemátodos y cestodos por año.
- Garantía de las vacunas
- Certificado de salud gratuito
- Consultas gratis durante horas de atención (9:00 a 19:00 horas)

PLAN DE BIENESTAR BÁSICO PARA CACHORROS:

- Todos los servicios incluidos en el Plan de Bienestar Primario para cachorros más:
- Hemograma
- Química Sanguínea
- Oforosalpingohisterectomía, Orquiectomía
- Anestesia general
- Electrocardiograma durante la cirugía
- Ambiente quirúrgico estéril
- Hospitalización para la cirugía elegida
- Terapia de antibióticos y analgésicos postquirúrgicos.

* Todos los Planes de Bienestar fueron Consultados directamente en el Hospital de Banfield

PLANES DE BIENESTAR PARA PERROS Y GATOS MAYORES DE SEIS MESES

- PLAN DE BIENESTAR PRIMARIO:
- Refuerzos anuales de todas las vacunas.
- Dos Exámenes Físicos Completos.
- Prueba diagnóstica para la detección de Dirofilariasis (solo en perros).
- Prueba Diagnóstica para la detección de Leucemia y SIDA felinos (solo en gatos).
- Examen coproparasitoscópico para la detección de parásitos intestinales.
- Desparasitación anual contra nemátodos y cestodos.
- Garantía de Vacunación.
- Certificados de Salud gratis cuando sean necesarios.
- Llamadas y consultas gratis dentro de las horas de servicio.

PLAN DE BIENESTAR BÁSICO PARA ADULTO:

- Todos los Servicios que incluye el Plan de Bienestar Primario más:
- Hemograma
- Química Sanguínea

PLAN DE BIENESTAR BÁSICO PLUS PARA ADULTO:

- Incluye todos los servicios del Plan de Bienestar Básico más:
- Urianálisis
- Profilaxis Dental anual

PLAN DE BIENESTAR ÓPTIMO PARA ADULTOS:

- Incluye los servicios del Plan de Bienestar Básico Plus más:
- Dos electrocardiogramas por año
- Radiografía torácica (Tres vistas) anual.
- Urianálisis adicional para que sean dos por año

A continuación se dará un panorama general de los servicios incluidos en estos planes.

VACUNACIÓN

Banfield maneja una Garantía de Vacunación que consiste en la cobertura total del tratamiento de cualquier enfermedad que llegara a presentar alguno de sus pacientes después de dos semanas de haber sido vacunado contra ella y hasta el año siguiente. Esto genera confianza en sus clientes y ayuda a que más propietarios inscriban a sus mascotas en los Planes de Bienestar.

Banfield sigue el mismo Protocolo de Vacunación en todos sus Hospitales por lo que vacuna a todos sus pacientes contra todas las enfermedades para las que exista vacuna en el mercado. El calendario de vacunación esta descrito en los cuadros No. 1,2,3 y 4.

Para promover la vacunación, además de disponer de los Planes de Bienestar que incluyen todas las vacunas que los pacientes requieren; Banfield tiene asignados dos días a la semana en los que durante las tardes no cobra las consultas a los propietarios que lleven a sus mascotas a vacunar. Esto genera que más perros y gatos sean vacunados y por otra parte le da la oportunidad al Equipo de Trabajo de educar a los propietarios y que mas gente conozca a cerca de Banfield y sus Planes de Bienestar.

EXAMEN FÍSICO COMPLETO

Consiste en la valoración del estado de salud del paciente, por medio de un examen físico general minucioso por órganos y sistemas.

Es realizado con el siguiente orden:

- Condición Corporal
- Examen Dermatológico
- Examen Oftalmoscópico
- Examen Ótico
- Examen de la Cavidad Oral
- Examen del Aparato Respiratorio
- Examen del Sistema Cardiovascular
- Examen Abdominal
- Examen del Sistema Urogenital

- Examen Rectal
- Examen Musculoesquelético
- Examen Neurológico
- Examen Etológico

Con este examen se pretende tener un diagnóstico oportuno de enfermedades que si son tratadas a tiempo no avanzan a fases en donde la vida de los pacientes esta en riesgo y su calidad de vida disminuye. Más adelante se verá una relación de las enfermedades que son diagnosticadas con mayor frecuencia.

El Examen Físico Completo es un aspecto de vital importancia para la medicina preventiva ya que al examinar a las mascotas bajo una rutina se pueden encontrar más fácilmente problemas de salud antes de que sean notorios o se desarrollen, y esto a su vez nos da la oportunidad de educar al propietario para evitar que estos problemas sean recurrentes.

HEMOGRAMA Y QUÍMICA SANGUÍNEA

El Hemograma y la Química Sanguínea son análisis que se realizan antes de cualquier procedimiento que requiera el anestesiar a los pacientes. Esto con la finalidad de reducir los riesgos que implica la anestesia y al mismo tiempo sirve para evaluar el estado de salud en el que se encuentran los pacientes. Hay varios ejemplos de pacientes aparentemente sanos que llegaron al Hospital para que se les practique una profilaxis dental y al interpretar los resultados del Hemograma y la Química Sanguínea, fueron diagnosticados con enfermedades como Diabetes, Hipotiroidismo, Insuficiencia Renal, Anemia, y otras enfermedades que fueron diagnosticadas a tiempo y antes de que manifestaran signos clínicos aparentes, permitiendo un tratamiento oportuno que mejora el pronóstico de los pacientes.

Estos análisis se practican también sobretodo a mascotas mayores de 6 años como un manejo preventivo de rutina, ya que como se vio anteriormente a medida que aumenta la edad también aumenta la predisposición a diferentes enfermedades sistémicas. También se utilizan estos análisis para proporcionar un diagnóstico definitivo a pacientes que llegan a consulta con signología cuyo protocolo diagnóstico indica la elaboración de estos análisis.

ELECTROCARDIOGRAMA, RADIOGRAFÍAS TORÁXICAS Y URINANÁLISIS

Estas pruebas se realizan como parte de los servicios de algunos Planes de Bienestar que recomiendan para los pacientes mayores de seis años quienes tienen un mayor riesgo de enfermar, como se ha visto hasta ahora.

Todas las cirugías que realizan son monitoreadas por medio de un electrocardiograma disminuyendo los riesgos que implica cualquier cirugía. Las radiografías torácicas sirven para el diagnóstico de cardiopatías, neoplasias en los pulmones y otras patologías que son frecuentes en animales mayores de 6 años, por lo que es muy importante el incluirlas como pruebas rutinarias en animales de edad avanzada. El urianálisis complementa a la química sanguínea para el diagnóstico de insuficiencia renal y otras enfermedades de las vías urinarias.

DESPARASITACIÓN

Se realizan exámenes de flotación anuales o semestrales, que están incluidos en los Planes de Bienestar, para la identificación de parásitos intestinales con el propósito de dar a los pacientes un tratamiento de desparasitación adecuado en caso de que así lo requieran.

Para la prevención y control de pulgas y garrapatas, recomiendan la utilización de pipetas con fármacos de acción prolongada y dan la opción a los propietarios de solicitar el servicio a domicilio de estos productos, sobretodo en lugares en donde las condiciones climatológicas favorecen la aparición de estos ectoparásitos.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DENTALES

Banfield incluye en algunos de sus planes la profilaxis dental, ya que las enfermedades parodontales sobretodo al avanzar la edad de los pacientes se presentan con una alta frecuencia causando una gran variedad de problemas a la salud animal.

Algunos de los problemas que se causan por la acumulación de sarro son la gingivitis, halitosis, caries y enfermedad parodontal lo cual produce dolor y pérdida de dientes. Lo más grave es que si la infección bacteriana avanza, puede diseminarse a través del torrente sanguíneo

a otros órganos del cuerpo, incluyendo al corazón y riñones poniendo en riesgo la vida de las mascotas.

Además de recomendar la profilaxis dental anual de sus pacientes mayores de tres años, Banfield educa a los propietarios hacia el uso de productos veterinarios que ayudan a prevenir la acumulación de sarro, como son las pastas dentales, cepillos y la adecuada nutrición con alimentos para mascotas enteros, firmes y de calidad Premium.

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS PARA LA DETECCIÓN DE DIROFILARIASIS EN PERROS Y SIDA FELINO Y LEUCEMIA EN GATOS.

Son pruebas diagnósticas muy sencillas y rápidas que consisten en un inmunoensayo para la detección de la *Dirofilaria immitis* en perros y SIDA y Leucemia Felina en gatos; enfermedades que tienen una distribución mundial.

Para la realización de estas pruebas diagnósticas, únicamente se necesita una muestra de tres gotas de sangre de los pacientes y su realización y lectura toma unos diez minutos aproximadamente. Este es un buen ejemplo de un servicio de atención primaria que no requiere de alta tecnología y es un proceso simple con el que se puede tener un diagnóstico inmediato para empezar con un tratamiento.

OFOROSALPINGOHISTERECTOMIA Y ORQUIECTOMIA A TEMPRANA EDAD

Como parte de los Planes de Bienestar para perros y gatos menores de seis meses se recomienda la esterilización de las mascotas a temprana edad, esto es antes de que alcancen la pubertad, ya que genera beneficios para la salud y el comportamiento de las mascotas, además de ayudar al control de la población de perros y gatos callejeros.

Al castrar a las mascotas disminuye la probabilidad de que presenten enfermedades infecciosas o cáncer de próstata, y se elimina el riesgo de que se genere cáncer testicular. En el caso de las hembras, al practicarles la oforosalingohisterectomía se elimina el riesgo de que presenten piometra y disminuye el riesgo en un gran porcentaje del desarrollo de cáncer de glándula mamaria, este porcentaje va a ser de 0.05% si se realiza la esterilización antes de que se presente el primer celo y aumenta conforme la presentación de celos, después del primer celo y

antes del segundo, va a ser de 8%, después del segundo y antes del tercero 22% y después del tercer celo el riesgo a presentar cáncer de glándula mamaria es el mismo se practique o no la ooforosalingohisterectomía . *

En cuanto al comportamiento, al esterilizar a las mascotas se disminuyen los problemas de agresión, marca de territorio, montas con intención sexual y otras conductas indeseables generadas por los cambios hormonales en época de celo. Con esto se evitan también las gestaciones no deseadas y se controla la población de mascotas.

CICLO DE SERVICIO

El Equipo de Trabajo que Banfield maneja en cada uno de sus Hospitales esta conformado por: Médicos Veterinarios, Directores Administrativos, Enfermeros y Coordinadores de Servicios al Cliente. El número de personas por puesto varía según la demanda de trabajo de cada Hospital. (Figura No.1)

Los Directores Administrativos se encargan de coordinar al personal, realizar el inventario y en base a este los pedidos de todos los insumos, llevar los registros de los ingresos y gastos y además tienen que cubrir cierto número de horas por día como enfermeros. Las actividades que realizan los demás empleados de Banfield serán descritas dentro del Ciclo de Servicio.

Todos los Hospitales de Banfield trabajan por medio de un Ciclo de Servicio, en el que cada miembro del equipo cumple con diferentes actividades con el fin de proporcionar a los propietarios y pacientes un servicio eficaz.

A continuación se describirán las funciones de los diferentes integrantes del Equipo de Trabajo durante el Ciclo de Servicio.

- **Coordinador de Servicios al Cliente:** Se encarga de recibir a los propietarios y pacientes, registrarlos en el sistema de cómputo que utilizan, dar de alta a los que lleguen por primera vez, tomar nota de la causa de la consulta e iniciar con el proceso educativo hacia la Medicina Preventiva y los Planes de Bienestar.

* <http://www.danesonline.com/earlyspayneuter.htm>
<http://avar.org/>

- **Enfermero:** Realiza un Examen Físico General al paciente registrando todos los hallazgos en el sistema de cómputo, además de recabar la mayor información posible acerca del paciente por medio del propietario. También se encarga de reforzar la educación inicial hacia la Medicina Preventiva mencionando los riesgos que corren las mascotas de enfermarse y los métodos de prevención y como los Planes de Bienestar ayudan a lograr este fin.
- **Médico Veterinario:** Revisa las anotaciones del enfermero y realiza nuevamente un Examen Físico enfocándose en los problemas encontrados. Sugiere las pruebas que se deben realizar para el diagnóstico en caso necesario y proporciona el diagnóstico definitivo y tratamiento a seguir. Después de haber evaluado el estado de salud y en base a la edad del paciente, realiza la recomendación al propietario de cual Plan de Bienestar le conviene tener para su mascota.
- **Enfermero:** Explica el tratamiento que se debe seguir en caso necesario, resuelve las dudas del propietario y reafirma la importancia de los cuidados de Medicina Preventiva que se deben tener.
- **Coordinador de Servicios al Cliente:** Se encarga de cobrar la consulta, realiza los trámites de inscripción a los Planes de Bienestar en caso necesario, programa la próxima cita y resuelve las dudas de los propietarios en cuanto a los servicios que presta Banfield.

EDUCACIÓN A LOS PROPIETARIOS

Banfield utiliza varias técnicas para educar a los propietarios acerca de la importancia de la Medicina Preventiva. Coloca carteles en lugares estratégicos que ilustran diferentes enfermedades y como prevenirlas, como es el caso de los ectoparásitos, parásitos intestinales, Dirofilariasis y Rabia entre otras. Además, cuenta con trípticos en donde explican diferentes temas que son importantes para la salud de las mascotas como son: La salud del perro, La salud del gato, Nutrición de las mascotas, Hipotiroidismo, Virus de la Inmunodeficiencia Felina, Peritonitis Infecciosa Felina, Leucemia Felina, Cuidado Dental, Como escoger a las mascotas, Artritis, Cuidados postquirúrgicos, Dirofilariasis, Giardia, Pulgas, Virus Intestinales y Esterilización a temprana edad, entre otros.

Otra forma de educar a los propietarios es por medio de los Planes de Bienestar, ya que al inscribir a sus mascotas, los propietarios se ven obligados de cierta manera a seguir con el programa de medicina preventiva y bienestar llevándolos a consulta para que se les practiquen los exámenes físicos completos bianuales, vacunaciones y desparasitaciones, y los demás servicios que incluyen, por lo que se forman un hábito de estar pendiente del bienestar de sus mascotas.

Para educar acerca de los Planes de Bienestar utilizan trípticos, videos en los consultorios, carteles, además de la educación por parte del equipo de trabajo que reciben los propietarios durante el ciclo de servicio como se describió anteriormente. Dentro de los consultorios se tiene material didáctico de diferentes órganos como oídos, ojos, bocas con dientes, y otros que ayudan a los enfermeros y veterinarios a demostrar como limpiar ciertas áreas o explicar algunos conceptos.

Cuentan con videos informativos a cerca de las diferentes enfermedades y las formas para prevenirlas, los que más utilizan son los que hablan sobre las pulgas, garrapatas, enfermedad paradontal y otitis, ya que es lo que se diagnostica con mayor frecuencia . También tienen videos a cerca de la nutrición de las mascotas, higiene y cuidados en general. Al diagnosticar alguna enfermedad, además de la explicación que da el veterinario y el enfermero, se les imprime a los propietarios información adicional de un programa de cómputo en donde tienen almacenada la información general acerca de las enfermedades, incluyendo indicaciones y cuidados pertinentes según sea el caso.

Para asegurar que los propietarios lleven a sus mascotas a las revisiones y servicios por año que requieran, se mandan recordatorios por correo indicando la fecha y hora de la consulta, además de confirmar telefónicamente. En caso de que no asistan a la consulta se les llama nuevamente para programar una nueva visita.

3.- MARCO REFERENCIAL DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES EN LA CLÍNICA DE PEQUEÑAS ESPECIES

Existen diferentes tipos de establecimientos en donde se ofrecen los servicios de atención de especialidades como las clínicas y hospitales y por otra parte se tiene a los médicos veterinarios itinerantes.

La clínica veterinaria es un establecimiento que comprende de una sala de cirugía y locales destinados a la hospitalización donde es asegurada la vigilancia de los animales hospitalizados por personal calificado y donde los animales reciben los cuidados necesarios según su estado. Debe contar con material que permita los exámenes preoperatorios biológicos y radiológicos, medios de esterilización para los instrumentos y ropa quirúrgica para intervenciones, aparatos de anestesia y reanimación, material quirúrgico y confort en la hospitalización de los animales: calefacción, ventilación, luminosidad, posibilidades de desinfección, de limpieza y de eliminación de las aguas usadas. En estas clínicas por lo general se cuenta con una especialidad principal y los casos que no pueden ser atendidos son remitidos a los Hospitales de Especialidades o con los Médicos itinerantes.*T

El Hospital de Especialidades es el establecimiento que presta servicios de casi todas las áreas que son desempeñadas por especialistas en cirugía de tejidos blandos, ortopedia, gastroenterología, cardiología, etc. Estos tipos de establecimientos son propios de Institutos de Enseñanza y pertenecen al sector público (Universidades) aunque pueden existir a nivel privado. Por lo general cuentan con instalaciones para las consultas por citas, sala de urgencias, quirófano(s) con equipo de anestesia inhalada, resucitadores, monitores, fuentes de oxígeno, una sala de preparación prequirúrgica, área de hospitalización, área para animales infecciosos, área de recuperación, zona terapéutica, área de fisioterapia, y el equipo que cada especialidad requiere como electrocardiograma, rayos x, ultrasonido, oftalmoscopio, instrumental quirúrgico especializado, etc.

Otra forma de prestar atención especializada a los pacientes, es por medio del médico veterinario itinerante que es la figura del especialista o del Médico Veterinario generalista que se ha especializado en una práctica profesional y presta sus servicios a colegas en su lugar de residencia o en otras ciudades de su país y de otros recibiendo únicamente casos referidos sea en el establecimiento del referenciante o en el suyo propio.

Algunas de las especialidades que se manejan en la clínica de pequeñas especies son las siguientes:

* Administración Veterinaria

MVZ Stéphane Meder Vincileoni Dipomado en Mercadotecnia Estratégica

[Hhttp://www.visionveterinaria.com/articulos/43.htmH](http://www.visionveterinaria.com/articulos/43.htm)

- **Anestesiología** – Es la especialidad encargada de la elección de los mejores métodos anestésicos en función a su seguridad, duración, efectos secundarios y dependiendo del procedimiento que se vaya a realizar que requiera de la sedación, tranquilización o profundización de los pacientes. Otro factor que toma en cuenta es el estado de salud de los pacientes por medio de la realización de pruebas de laboratorio como el Hemograma y Química Sanguínea. Por lo general en los Hospitales de Especialidades se cuenta con equipo de anestesia inhalada que es la forma más segura de anestesiarse a los pacientes, además de que mientras están anestesiados son monitoreados por especialistas que utilizan equipo para saber la frecuencia cardíaca, pulso, concentración de oxígeno, temperatura y otras constantes que hay que monitorear cuando se anestesia a los pacientes, con el fin de disminuir los riesgos de la anestesia y en caso de presentarse alguna emergencia poder actuar y resolverla con éxito.
- **Acupuntura** – Es la inserción de agujas muy finas en el cuerpo del paciente, en puntos preestablecidos específicamente, para producir una determinada reacción fisiológica. Existen 112 puntos seleccionados que pueden utilizarse en Pequeñas Especies. Cada punto de acupuntura tiene una o varias funciones cuando son estimulados y al combinarse varios puntos se producen modificaciones en la acción del órgano a tratar. Algunas de las patologías que se tratan con acupuntura son: Displasias, Artropatías, Hernias Discales Vertebrales, Espondilosis, Espondilitis, Rinopatías, Faringopatías, Alergias y otras.*
- **Cardiología** – Se encarga del estudio del funcionamiento y anatomía del corazón, arterias, venas y en general de todos los componentes del sistema vascular, para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades cardíacas congénitas como la Estenosis Pulmonar, Persistencia del Ducto Arterioso, Subestenosis Aórtica, Defecto del Septo Atrial o Ventricular, Tetralogía de Fallot y Síndrome de Eisenmenger y enfermedades adquiridas como Cardiomiopatías, Pericarditis, Hernias, Endocarditis, etc., además de la detección y manejo de arritmias como Taquicardias, Arrestos o Bloqueos, y otros problemas que causan insuficiencias cardíacas que son comunes en perros y gatos. El equipo que se requiere para la práctica de la cardiología, es el electrocardiografo, equipo de rayos X y ultrasonido principalmente, que es utilizado por un especialista.¹²
- **Cirugía de Tejidos Blandos** – Esta especialidad se dedica a la realización de todas las cirugías que involucren a los tejidos blandos como son: la piel, tejido subcutáneo, músculos y

* <http://www.acupuntorf.com.uy>

órganos de la cavidad abdominal y pélvica principalmente. Algunas de las cirugías que se manejan con frecuencia son las oforosalingohisterectomías electivas, por piometras, quistes o tumores, castraciones electivas o por retención testicular, remoción de masas, reparación de hernias, mastectomías, biopsias, etc. Para esto cuentan con material quirúrgico especializado, equipo para su esterilización y especialistas que realizan las cirugías.

- **Cirugía en Ortopedia y Traumatología** – Trata principalmente a pacientes que llegan al Hospital de Especialices por algún accidente, por lo que hay que estabilizarlos primero y después buscar problemas como: fisuras, esguinces, ruptura de ligamentos o fracturas entre otros. Además de la cirugía, los especialistas en ortopedia también se involucran en casos que presentan problemas del sistema esquelético y articular degenerativos como son la artritis, degeneración ósea y problemas genéticos como la Displasia de Cadera. El instrumental que se utiliza para las cirugías es muy especializado y por lo mismo costoso, por lo general se utilizan clavos y placas para la corrección de fracturas, para lo que se necesita un taladro, martillo, y otros instrumentos que son difíciles de manejar, por lo que es aconsejable que estas intervenciones sean realizadas únicamente por los especialistas. También se apoyan mucho en las placas radiográficas.¹⁶
- **Dermatología** – Se dedica al estudio de la piel que es el órgano más extenso del cuerpo y la barrera anatómica y fisiológica entre el animal y el ambiente. La piel es sinérgica con los sistemas orgánicos internos y por ello refleja los procesos patológicos que son primarios en otras regiones o compartidos con otros tejidos, por lo que el dermatólogo no solo se encarga de tratar los problemas de la piel, sino que diagnostica y trata problemas sistémicos que se reflejan en la piel como son los problemas hormonales y reacciones anafilácticas entre otros. Se apoyan de pruebas de laboratorio como Hemograma, Química Sanguínea, Cultivos Bacterianos, Citologías, Cultivos Fungales y otros elementos diagnósticos.¹⁷
- **Etología** – Es el estudio del comportamiento animal en condiciones naturales para diagnosticar y tratar las desviaciones de conducta. La asesoría etológica tiene diferentes objetivos como son la educación al cliente, asesoría en la preselección y selección de la mascota, prevención de problemas de comportamiento, consulta elemental y especializada de problemas de conducta y terapia ambiental, conductual y farmacológica. Algunos de los problemas de conducta que se observan comúnmente en la clínica de pequeñas especies son la agresión y la ansiedad.

- **Gastroenterología** – Los gastroenterólogos se encargan del estudio, diagnóstico y tratamiento de patologías gastrointestinales generadas por problemas mecánicos, metabólicos, infecciosos, neoplásicos o de otra índole. Se apoyan con radiografías y ultrasonidos de la cavidad abdominal. Algunas de las patologías que se presentan más comúnmente en la clínica de pequeñas especies son colitis y gastritis asociadas a la alimentación de las mascotas por lo general, aunque también se encuentran problemas derivados de enfermedades parasitarias, bacterianas y virales principalmente en cachorros e intusucepciones, neoplasias y cuerpos extraños entre otros.
- **Imagenología** – Se encarga de la elaboración e interpretación de radiografías, ultrasonidos y fluoroscopías entre otras. Como se ha visto en las demás especialidades, la imagenología es una de las especialidades más importantes ya que es utilizada como una herramienta básica para el diagnóstico de enfermedades, por lo que todo Hospital de Especialidades tiene que contar con el equipo de rayos x y ultrasonido, y el personal capacitado para la interpretación de las pruebas.
- **Odontología** – La especialidad en odontología esta encaminada hacia la prevención y tratamiento de las enfermedades parodontales que pueden llegar a causar enfermedades sistémicas. El procedimiento que más se realiza es la profilaxis dental, para la cual se requiere la anestesia del paciente, y equipo de curetas, ultrasonido para el retiro de sarro, pinzas para la extracción de dientes y pastas dentales especiales para mascotas entre otras cosas. Con frecuencia en animales de edad avanzada se observa la acumulación de sarro, gingivitis, periodontitis, exposición de raíces, abscesos, y otros problemas que si no son tratados a tiempo ponen en peligro la vida del paciente.¹⁸
- **Oftalmología** – El oftalmólogo se dedica al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del ojo. Al igual que la piel, muchas veces las lesiones del ojo son el reflejo de algunas enfermedades sistémicas. Para la realización de un buen examen oftalmológico, se debe contar con un oftalmoscopio, tonómetro, lentes gonioscópicas y sondas lacrimales. También se realizan las pruebas de Schirmer y fluoresceína como pruebas complementarias. La cirugía oftálmica requiere de material quirúrgico especializado, cuyo instrumental es pequeño a proporción con el tamaño de las estructuras del ojo y también se utiliza equipo a base de ultrasonido para retirar cataratas, para lo que previamente se evalúa la retina. Además se realizan cirugías para la corrección de entropión, úlceras corneales, etc.¹⁹

- **Oncología** – Una de las principales causas de muerte en los perros y gatos es el cáncer, que se diagnostica sobretodo en pacientes de edad avanzada. El oncólogo se encarga del diagnóstico de estas patologías por medio de radiografías, ultrasonido, punciones, biopsias, y su evaluación histológica. Otra de sus funciones es el tratamiento según la localización y tipo de células cancerosas, para lo cual se utiliza principalmente la quimioterapia aunque hay hospitales en donde manejan también la radioterapia y otros métodos terapéuticos.
- **Rehabilitación** – Después de cualquier cirugía ortopédica es necesaria la fisioterapia para la completa recuperación del paciente. Los especialistas en esta área utilizan técnicas como la terapia térmica, radiación, hidroterapia, y otros métodos para la rehabilitación de los pacientes. Esta especialidad también es aplicada para pacientes con enfermedad del disco cervical, enfermedad del disco torácico y lumbar, atrofia de las extremidades y otras condiciones.
- **Reproducción** – El especialista en reproducción se dedica principalmente a la determinación de la etapa del ciclo estral en la hembra por medio de citologías vaginales, la colección y evaluación del semen para la inseminación artificial, el diagnóstico de gestación por medio de ultrasonidos y radiografías principalmente, el diagnóstico y tratamiento de enfermedades como piometra, quistes y tumores de los órganos reproductores, entre otras cosas.³

La Atención de Especialidades se dedica principalmente a la medicina preventiva secundaria que consiste en el tratamiento y seguimiento de las enfermedades para evitar que progresen y la prevención terciaria que es la rehabilitación. Esto se logra a través de los especialistas, la tecnología y equipo necesario.

4.- HOSPITAL VETERINARIO UNAM

El Departamento de Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies de la FMVZ de la UNAM, tiene un Área de Enseñanza e Investigación Quirúrgica para estudiantes de Licenciatura, Maestrías y Especialidades, una Unidad Móvil que proporciona servicio gratuito de vacunación, desparasitación y esterilización en zonas de bajos recursos y el Hospital Veterinario UNAM que es un Hospital de Especialidades que cuenta con el personal idóneo y el equipo necesario para brindar este tipo de atención a perros y gatos que así lo requieran.

El personal que trabaja en este Hospital puede observarse en el organigrama del Departamento que se encuentra jerarquizado en base a la toma de decisiones. (Figura No.2). El Jefe del Departamento se encarga de coordinar las actividades académicas y administrativas del Hospital. El Comité Académico está integrado por seis académicos y es el responsable de diseñar y supervisar los Programas de Entrenamiento Hospitalario del Departamento en los que se incluyen los Servicios Sociales, Estancias, PPS, Internados, Residencias y Maestrías. El Responsable de la Unidad Móvil se encarga de realizar los itinerarios para los servicios comunitarios y de coordinar a los académicos, residentes, internos, PPS, estancias, y servicios sociales que estén trabajando en ese momento. El Responsable de Medicina Interna del Hospital, supervisa constantemente los casos de los pacientes que llegan a través de los académicos. El Responsable de Cirugía del Hospital se encarga de programar las cirugías, así como de la coordinación de los médicos que las realizaran y el material necesario. El Responsable de Imagenología tiene como función principal el supervisar la toma e interpretación de las placas y ultrasonidos de los diferentes pacientes. El Responsable de Enseñanza Quirúrgica se encarga de la distribución de las prácticas en los quirófanos de enseñanza para los alumnos, así como de los animales y material quirúrgico necesarios para las intervenciones. El Delegado Administrativo por su parte es el responsable de la administración en general del Hospital, en cuanto a ingresos, gastos, insumos, etc. Además de coordinar al resto del personal administrativo.

Los Académicos dan clases y preparan el material para las mismas, asesoran a los alumnos en los Programas de Entrenamiento Hospitalario, brindan servicios de especialidades en las diferentes áreas al público en general y asesoran en los seminarios departamentales entre otras cosas. Los Residentes son los responsables de la supervisión de los internos y de los pacientes que estén en su área, además de dar seminarios en conjunto con el Departamento de

Patología de la FMVZ una vez por mes. Los internos por lo general son el primer contacto con los propietarios y pacientes a través de la consulta, se hacen responsables de diferentes pacientes a los que tienen que evaluar constantemente, toman clases acerca de diferentes temas y realizan seminarios una vez por semana en donde participan todos los miembros del Hospital.

Por lo general los integrantes del equipo del Hospital van rotando por las diferentes áreas con fines académicos dentro de las mismas categorías. Las áreas de rotación son: Consultorios, Urgencias, Tejidos Blandos, Ortopedia y Neurología, Imagenología y Unidad Móvil.

El servicio está abierto al público en general, además de los casos que llegan remitidos de consultorios o clínicas que no cuentan con especialistas o las instalaciones necesarias para diferentes procedimientos. El Hospital de Pequeñas Especies de la FMVZ de la UNAM cuenta con los siguientes servicios al cliente:

- Consultas de Medicina General
- Consultas de Especialidades en Medicina Interna como: Cardiología, Oftalmología, Urología, Neumología, Dermatología, Etología y Odontología por cita o atención inmediata en casos de urgencias además de las consultas de Ortopedia, Neurología y Tejidos Blandos que pueden o no requerir cirugía.
- Atención de Medicina Interna en los pacientes hospitalizados las 24 horas.
- Cirugías programadas o de urgencias en las áreas de Tejidos Blandos, Ortopedia y Oftalmología.
- Servicio de Imagenología en Radiología y Ultrasonido.
- Pruebas de laboratorio
- Rehabilitación en pacientes de ortopedia y neurología.

CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

Se realizan por medio de citas en tres de los consultorios con los que cuenta el Hospital y tienen un cuarto consultorio denominado consultorio libre, en donde se reciben a los pacientes que no hicieron cita.

Al llegar el propietario con el paciente se registra en la recepción y posteriormente pasa al consultorio en donde va a ser atendido por un Médico Interno. En caso de ser un paciente de primera vez, se le abre expediente con los datos del propietario y del paciente. En todos los

pacientes se sigue una metodología conocida como “Examen Clínico Orientado a Resolver Problemas” en donde la etapa inicial es el obtener información a partir de la Anamnesis y el Examen Físico, posteriormente se realiza una lista de problemas en base a los hallazgos y de esta se hace una nueva lista llamada Lista Maestra o Depurada de Problemas en la que se agrupan por aparatos y sistemas y en orden de importancia. El siguiente paso es la realización de una Lista de Diagnósticos Diferenciales que va a ir ordenada según la probabilidad, encabezada por el Diagnóstico Presuntivo. Teniendo estos datos se realiza un Plan Terapéutico y las recomendaciones de Pruebas Diagnósticas en caso de ser necesarias. Al finalizar la consulta los pacientes pueden ser enviados con sus propietarios a casa siendo pacientes ambulatorios hasta que son dados de alta o se pueden quedar hospitalizados bajo el cuidado de los médicos.

Por lo general los pacientes que llegan a consulta solicitando una revisión general y la aplicación de vacunas o desparasitantes son cachorros que acaban de ser adquiridos por sus propietarios. Cuando se trata de mascotas mayores de un año, en la mayoría de los casos llegan a consulta ya con signología de alguna enfermedad, pero a pesar de esto, los Médicos del Hospital aprovechan estas visitas para educar a los propietarios acerca de la importancia de la vacunación, desparasitación, alimentación, higiene y demás cuidados de prevención primaria; al hacer el examen físico por sistemas siguen además un formato que encamina al Médico a la realización de preguntas tales como ¿Cuándo recibió su última vacuna y desparasitación?, ¿De qué se alimenta su mascota?, etc., por lo que al formular estas preguntas, los Médicos tienen la oportunidad de abordar más fácilmente a los propietarios para iniciar con el proceso educativo hacia la Prevención Primaria a pesar de que llegaron a consulta por algún padecimiento (Prevención Secundaria).

El calendario de vacunación a seguir es decidido por el Médico Veterinario con base en la edad, estado de salud y otros factores. Los perros son vacunados contra la Rabia, Parvovirus, Distemper Canino, Hepatitis Canina y Leptospirosis, mientras que los gatos se vacunan contra la Rabia, Leucemia y Triple Felina (Rinotraqueitis, Panleucopenia y Calicivirus) . Se procura desparasitar a los pacientes una o dos veces al año contra nemátodos y cestodos; en el caso de los protozoarios únicamente se trata cuando se diagnostica.

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

Por lo general los residentes y académicos especialistas son los encargados de dar estas consultas. El Hospital cuenta con especialistas en Medicina Interna en el área de Cardiología, Dermatología, Ortopedia y Neurología todos los días de las 10:00 a las 17:00 horas, así como con el equipo necesario especializado para atender a estos pacientes. El servicio de Oftalmología y Etología se brinda dos días a la semana cada uno, por lo que los pacientes que requieren de estos servicios son programados por cita.

ATENCIÓN DE URGENCIAS

Se presta servicio de atención de urgencias de las 10:00 a las 20:00 horas para su recepción y las 24 horas para su atención intrahospitalaria, existiendo personal calificado para brindar este servicio. Tienen un área específica para urgencias con todo el equipo necesario: electrocardiografo, desfibrilador, oxímetro, monitores, tanques de oxígeno, máscaras, tubos endotraqueales y laringoscopio entre otros, así como un botiquín con los fármacos que se utilizan frecuentemente en urgencias. En caso de que haya que intervenir quirúrgicamente al paciente están disponibles el equipo de anestesia, quirófano y especialistas.

CIRUGÍAS

Utilizan dos quirófanos equipados con Anestesia Inhalada, Electrocardiografos, Monitores de Signos Vitales y todas las instalaciones necesarias para realizar las cirugías en un ambiente estéril. Principalmente se realizan cirugías de tejidos blandos y ortopedia, aunque también se programan cirugías oftalmológicas.

La mayoría de las cirugías son realizadas por un equipo que cuenta con un: cirujano especialista, primer ayudante, segundo ayudante, instrumentista y anestesista. Estos puestos pueden variar según las necesidades de la cirugía. Por lo general se utiliza la Anestesia Inhalada con Isoflurano o Sevoflurano por ser más seguras, sin embargo también se utilizan protocolos con anestésicos parenterales cuando es indicado. Todo el instrumental y campos quirúrgicos son esterilizados. Los pacientes se mantienen canalizados y con terapia de líquidos durante la cirugía

y hasta que se recuperan con la finalidad de tener una vía de acceso rápido para medicar en caso de presentarse alguna emergencia.

IMAGENOLOGÍA

El Departamento de Imagenología de la FMVZ de la UNAM se encarga de la toma e interpretación de las placas radiográficas y los ultrasonidos, trabaja en conjunto con el Hospital ya que en muchos de los casos las radiografías y el ultrasonido son herramientas básicas para el diagnóstico de enfermedades.

Cuentan con dos equipos de rayos X fijos, un cuarto oscuro con reveladora automática, dos ultrasonidos, fluoroscopio y el equipo de protección contra la radiación.

HOSPITALIZACIÓN

Los espacios designados a la hospitalización de los pacientes están divididos según el estado de los mismos: críticos, en recuperación posquirúrgica e infecciosos basándose en las medidas de bioseguridad. Las jaulas están adaptadas para equiparse con aire y oxígeno en caso necesario y cada cuarto tiene una mesa de exploración, fármacos, calentadores y tarjas. Las 24 horas del día hay personal capacitado para la atención de estos pacientes. Se lleva el control de las constantes fisiológicas, tratamientos que reciben y anotaciones a través de los formatos de Hoja de Progreso, Orden Terapéutica y Orden Clínica, para que cualquier médico tenga acceso a la información de la condición de los pacientes.

PRUEBAS DE LABORATORIO

El departamento de Patología Clínica de la FMVZ de la UNAM presta sus servicios al Hospital para la elaboración e interpretación de análisis como: Hemograma, Química Sanguínea, Urianálisis y Exámenes Coproparasitológicos, mientras que los Cultivos Bacterianos y Pruebas Virales son realizados por lo general en los Departamentos de Bacteriología y Virología y el Departamento de Patología Sistémica apoya al Hospital con las Necropsias y

Estudios Histopatológicos y Citológicos. Esta es una gran ventaja para el Hospital, ya que tiene al alcance todos estos servicios que ayudan al diagnóstico de las enfermedades.

REHABILITACIÓN

El Hospital cuenta con especialistas y equipo para las terapias de rehabilitación que incluyen la hidroterapia, electroestimulación, masoterapia, termoterapia, acupuntura, electroacupuntura y cinociterapia. Esta es una fase importante que facilita la recuperación de los pacientes de ortopedia y neurología que mejora su calidad de vida y se considera como medida de prevención terciaria.*

* Comunicación Personal

MVZ Especialista en Pequeñas Especies. Joaquín Aguilar Bobadilla

Jefe del Departamento de Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies de la FMVZ de la UNAM

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La Atención Primaria en la clínica de Pequeñas Especies, genera beneficios en cuanto a la salud y bienestar de las mascotas y la sociedad, y por otra parte en cuanto a la economía de los propietarios y los consultorios, clínicas u hospitales en donde se proporcione esta atención.

Al hablar de la salud y bienestar de las mascotas en la Atención Primaria, se involucra a la Prevención Primaria principalmente, en donde el objetivo primordial es la prevención de la aparición de las enfermedades por medio de todos los cuidados mencionados anteriormente, evitando así el sufrimiento innecesario y aumentando la calidad de vida de las mascotas y propietarios, además de la atención de enfermedades sencillas que no requieren de una alta tecnología o especialistas.

El hecho de mantener a las mascotas libres de enfermedades, representa una protección para la sociedad, evitando la transmisión de enfermedades zoonóticas y exposición a perros o gatos agresivos que atentan contra la salud de los ciudadanos de cualquier área.

Para los propietarios, el proporcionar a sus mascotas la Atención Primaria necesaria, les genera un ahorro, ya que los cuidados de Prevención Primaria por lo general son menos costosos que los tratamientos de las diferentes enfermedades que se pudieran presentar al no tener estos cuidados preventivos. Por otro lado previene a los propietarios de las mascotas del sufrimiento emocional por la presentación de alguna enfermedad en su mascota y los tratamientos que implica o por la muerte de las mismas que pudo ser evitada, ya que para la mayoría de los propietarios, las mascotas representan un lazo importante de compañía y muchas veces las toman como parte de la familia, por lo que todo lo que les pasa afecta a la familia.

El Médico Veterinario y todo el personal que trabaja en los consultorios, clínicas u hospitales de Atención Primaria también se ven beneficiados con este sistema, partiendo de la idea de que la mayoría de las mascotas que existen son animales aparentemente sanos que podrían asistir a consulta regularmente con motivos de Prevención Primaria, si se les proporcionara un Plan de Medicina Preventiva Primaria a seguir. Por otro lado, la elaboración de los Exámenes Físicos Completos y Análisis de Laboratorio rutinarios, además de beneficiar a los pacientes dándoles un diagnóstico y tratamientos oportunos, también genera ingresos para el Médico Veterinario.

Los Planes de Bienestar como los que tiene Banfield The Pet Hospital permiten programar citas para tener trabajo todo el año y tener un ingreso mensual seguro por las cuotas que pagan los propietarios mensualmente por sus mascotas inscritas en dichos Planes y así evitar o superar los meses en los que el trabajo baja por los diferentes factores. Otro beneficio de estos planes que crea, es la fidelidad de los propietarios, que al inscribir a sus mascotas dentro de los diferentes planes se comprometen con Banfield a llevarlas para que se les brinden los servicios que incluyen.

Una de las herramientas más importantes para el éxito de la aplicación del sistema de Atención Primaria, es la educación a los propietarios. En los países más desarrollados en donde ya existe una previa cultura y sensibilización hacia la Medicina Preventiva Primaria, la educación se utiliza únicamente como refuerzo para seguir generando esta conducta. Sin embargo, en los países en desarrollo, en donde la cultura hacia la Medicina Preventiva Primaria es deficiente o simplemente no existe, es importante empezar con una sensibilización por medio de técnicas de educación para lograr la modificación o creación de una nueva conducta. Por lo general es más fácil el reforzar una conducta que el crear una nueva, pero lo más difícil es el cambiar una conducta indeseable, para lo cual se requiere del uso de diferentes técnicas educativas que logren que los propietarios se den cuenta de que lo que hacen con sus mascotas no es lo adecuado, que las perjudica tanto a ellas como a ellos mismos y que se requiere un cambio de conducta para que todos se beneficien. Los carteles, videos, dípticos, trípticos, etc., son buenas herramientas para iniciar con el proceso de sensibilización, pero lo más importante es la comunicación directa, continua y permanente que exista entre el educador (Médico Veterinario, enfermeros, etc.) y el educando que son los propietarios. La buena comunicación entre ellos es importante para que el proceso enseñanza-aprendizaje se complete de una forma satisfactoria. Los educadores tienen que estar preparados para exponer las ideas de una manera clara, responder a todas las preguntas de los propietarios, y saber que cada persona es diferente, hay que evaluar cada caso para poder tener los instrumentos y argumentos necesarios para educar según las necesidades de cada propietario en relación a su mascota.

Por otra parte, la Atención de Especialidades dentro de la clínica de Pequeñas Especies genera beneficios importantes en la salud y bienestar de los pacientes y los propietarios, y al mismo tiempo beneficia a los Médicos Veterinarios Especialistas de las diferentes áreas antes vistas.

Las Clínicas, Hospitales o Médicos Itinerantes que prestan servicios especializados a las mascotas, por lo general se enfocan en la prevención secundaria y terciaria encaminadas a mejorar la calidad de vida de los pacientes enfermos, tratando de evitar el avance de las enfermedades o lograr la rehabilitación de los pacientes respectivamente. Esto, por medio de un servicio de calidad especializado a través de los diferentes especialistas, el equipo y la tecnología necesarios.

El hecho de que existan Médicos que se preparen en las diferentes especialidades, permite que profundicen en una sola área, enfocando toda su concentración y habilidades logrando una atención de alta calidad especializada para los diferentes padecimientos. Un Médico Especialista tiene un conocimiento general de los diferentes problemas que se presentan en los pacientes, pero su servicio se encamina a la atención de una sola especialidad, en la que se ha desenvuelto y desarrollado más durante su carrera profesional, gracias a la preparación teórica y sobretodo práctica.

El papel de un Médico Veterinario General es principalmente encargarse de la Atención Primaria y saber reconocer cuando un paciente necesita de la atención de un especialista para canalizarlo como un medio de atención a sus pacientes y propietarios de los mismos. El referir pacientes acredita su trabajo al ofrecer un servicio de especialidades y representa un plus a su servicio, por lo que es muy importante mantener buenas relaciones laborales entre los Médicos Veterinarios Generales y los Especialistas. Los Médicos Veterinarios Generales van a canalizar a sus pacientes con los especialistas quienes a su vez les responden con un servicio especializado para sus clientes.

Al hablar de una coordinación de trabajo entre la Atención Primaria y la Atención de Especialidades debemos de tomar en cuenta diferentes factores. Lo primero que se tiene que hacer es el determinar los servicios que se van a brindar en cada uno de ellos. Hay que establecer una adecuada interrelación entre estos niveles de Atención para garantizar el flujo de información entre los dos niveles que va a facilitar la toma de decisiones para solucionar de manera eficaz las necesidades de los pacientes. En una clínica de Atención Primaria, se debe tener un directorio de especialistas actualizado que esté al alcance para cuando sea necesario acudir a ellos. Es importante que los propietarios de los pacientes estén bien informados acerca de la necesidad de que sus mascotas sean transferidas a una Clínica u Hospital de Especialidades. Esto no significa que la responsabilidad del Veterinario de Atención Primaria

termina en este momento, tiene que existir una comunicación constante entre los diferentes Médicos Veterinarios acerca del estado de salud del paciente, y dar un seguimiento. Al transferir a cualquier paciente, hay que hacer entrega a los Especialistas de su Historial Clínico, incluyendo los hallazgos en el examen físico general, diagnóstico presuntivo, sugerencias de pruebas diagnósticas o los resultados de los que se les hayan hecho, etc. Es importante que siempre exista una buena comunicación y crear conciencia de que los dos tipos de servicios persiguen un mismo fin que es el bienestar de los pacientes, por lo que todas las decisiones que se tomen tienen que ir encaminadas a lograr este fin. Los encargados de la Atención de Especialidades por su parte también tienen que entregar un reporte a los Médicos de Atención Primaria a cerca de todos los procedimientos que fueron realizados a los pacientes, detallando los tratamientos que deben seguir y cuando deben de ser examinados nuevamente.

Muchas veces se generan problemas por confundir la finalidad de los Médicos Veterinarios que como se dijo anteriormente es el bienestar de los pacientes; ya que se toman decisiones en base a una finalidad económica que si bien es importante, el hecho de decidir en base al bienestar de los pacientes, automáticamente genera ingresos tanto para el establecimiento de Atención Primaria, como para el de Atención de Especialidades, ya que los propietarios al recibir las atenciones que requieren sus mascotas pagan por los servicios a ambos establecimientos.

Lo más importante para evitar problemas entre estos establecimientos de Atención, es el definir los servicios que se van a prestar en cada uno de ellos. No debe de existir una competencia entre estos dos Sistemas de Atención ya que cada uno ofrece servicios diferentes que se complementan entre ellos, como se puede apreciar a continuación en donde se ejemplifica la comparación de la demanda de servicios entre dos establecimientos de Atención Primaria y Especializada, y más adelante se ejemplifica la importancia de los programas de Prevención Primaria y Secundaria dentro de estos sistemas que van encaminados hacia el bienestar animal.

COMPARACIÓN DE LA DEMANDA DE SERVICIOS ENTRE BANFIELD THE PET HOSPITAL DE BUCKHEAD-ATLANTA Y EL HOSPITAL VETERINARIO UNAM

En el Hospital de Banfield ubicado en Buckhead- Atlanta, entre el 15 de septiembre y el 15 de diciembre del 2004, se recibieron 1486 pacientes en 88 días hábiles. El 68% de los pacientes llegaron a consulta en un estado aparentemente sano por algún motivo de Medicina Preventiva Primaria como: vacunaciones, desparasitaciones, exámenes físicos generales, profilaxis dentales y esterilizaciones; mientras que el 32% llegó presentando signología de algún padecimiento como: enfermedades respiratorias, digestivas, dermatológicas, neurológicas y urgencias entre otras condiciones que alteran el estado de salud de los pacientes. (Cuadro No. 5). La mayoría de los pacientes que se atienden en este Hospital son mascotas aparentemente sanas que van a consulta regularmente para la prevención de diferentes enfermedades ya que es un Hospital de Atención Primaria, por lo que los casos que requieren de un trato más especializado son referidos a diferentes Hospitales de Especialidades.

Tomando 100 expedientes de los pacientes que llegaron a Banfield The Pet Hospital en estos tres meses, se encontró que el 65% estaban inscritos en alguno de los Planes de Bienestar de los cuales un 81% habían llegado a consulta aparentemente sanos por algún motivo de Prevención Primaria, y el 19% presentando signos de alguna enfermedad. Por otro lado del 35% de los pacientes no inscritos en los Planes de Bienestar, el 40% llegó a consulta buscando algún servicio de Prevención Primaria, sobretodo de vacunación en los días que no se cobran las consultas a los pacientes que acuden únicamente para que los vacunen y el 60% llegaron a consulta por algún padecimiento. Con estos porcentajes se puede notar que los propietarios de los pacientes que están inscritos en los Planes de Bienestar tienden a llevar a sus mascotas a consulta principalmente con motivos de Prevención Primaria, mientras que los que no están inscritos acuden al Hospital más que nada cuando sus mascotas sufren de algún padecimiento que les provoca alguna signología. Con esto se demuestra que los Planes de Bienestar se pueden utilizar como una herramienta para la educación de los propietarios hacia los cuidados de Prevención Primaria que se deben de tener hacia las mascotas.

Por otra parte en el Hospital Veterinario UNAM, durante el mismo periodo de estudio, en 75 días de trabajo, se recibió un total de 3104 pacientes de los cuales el 12% llegaron a consulta solicitando servicios de Prevención Primaria como vacunación y desparasitación, y el 88%

presentando signología de alguna enfermedad. (Cuadro No.6). Esto se debe por un lado a que el objetivo principal de este Hospital es la atención de Especialidades y por otro lado a que la cultura hacia la Medicina Preventiva en México es deficiente. Sin embargo a diferencia de Banfield, el Hospital Veterinario UNAM, por lo general no tiene que remitir ningún caso ya que cuenta con especialistas para todo tipo de condiciones en las que se encuentren los pacientes. Las consultas de Medicina General variaron, ya que es el primer filtro para canalizar a los pacientes hacia las diferentes áreas de especialidades, por lo que se atendieron pacientes con todo tipo de padecimientos. Los casos más frecuentes en el servicio de Ortopedia y Neurología fueron pacientes con fracturas, rupturas de ligamentos, luxaciones, osteitis, osteomielitis, artritis, displasia de cadera, convulsiones y ataxia. El área Tejidos Blandos atendió a pacientes con piometra, retención testicular, neoplasias, abscesos, otitis, hematomas, hernias, etc., por medio de cirugías que incluyeron oforosalingohisterectomias, orquitectomías, remoción de masas, mastectomía, reparación de hernias, biopsias y quimioterapia entre otros. Las consultas por Prevención Primaria, principalmente fueron por vacunación o desparasitación. Los pacientes atendidos en el área de cardiología, fueron diagnosticados con problemas congénitos, pericarditis, endocarditis, cardiomiopatía dilatada, diferentes arritmias, etc., por medio de la elaboración de electrocardiogramas y placas radiográficas. A los pacientes del área de oftalmología se les diagnosticaron y trataron: úlceras corneales, cataratas, queratoconjuntivitis, tumores, prolapsos de la glándula del tercer párpado, entropión, uveitis, infecciones, y otras patologías por medio de diferentes fármacos o procedimientos quirúrgicos.

En cuanto a los pacientes que acudieron a consultas de etología se les diagnosticó con problemas conductuales como: agresión territorial, agresión intraespecie, agresión con personas, ansiedad generalizada, miedos y ansiedad por separación entre otros. A todos estos problemas se les dio el tratamiento y seguimiento pertinentes.

Como se observa, la demanda de servicios en los dos Hospitales es muy diferente (ver cuadros No. 5 y No.6) ya que cada uno de ellos tiene sus propios objetivos, por lo que no puede existir una competencia entre ellos, al contrario, se complementan.

DIAGNÓSTICOS DE LAS CONSULTAS CON MOTIVO DE PREVENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DEL HOSPITAL VETERINARIO UNAM Y DE BANFIELD THE PET HOSPITAL DE BUCKHEAD – ATLANTA

En el Hospital Veterinario UNAM, de 100 consultas de Prevención Primaria que se tomaron al azar, el 60% de los pacientes eran menores de un año, el 9% de 1 a 3 años, el 16% de 4 a 6 años y el 15% mayores de 6 años.(Cuadro No.7). Se observa que la mayoría de los pacientes que fueron a este Hospital a recibir un servicio de Prevención Primaria son menores de un año. Esto se debe a que la mayoría de los propietarios de mascotas saben que es necesario vacunar a sus cachorros contra la rabia principalmente, por todas las campañas de vacunación que existen contra esta enfermedad, sin embargo falta la promoción hacia la vacunación contra todas las demás enfermedades y la desparasitación de los pacientes, y por otro lado, la cultura hacia la prevención primaria en animales adultos es muy pobre en México, por lo que los Médicos Veterinarios se tienen que enfocar en educar a los propietarios hacia este tema.

El 76% de los pacientes menores de un año se diagnosticaron como mascotas sanas, mientras que de los pacientes mayores de seis años, solo el 20% fueron diagnosticados como ejemplares sanos, el resto se diagnosticó con enfermedades cardíacas, óticas, parodontales, obesidad y tumores. Con estos datos se observa la importancia de los programas de Prevención Primaria en animales adultos, ya que son más susceptibles a las diferentes enfermedades conforme aumenta su edad.

En general las enfermedades que más se diagnosticaron fueron las parodontales como la gingivitis, acumulación de sarro y caries entre otras que pueden causar enfermedades sistémicas. Sin embargo también se diagnosticaron problemas cardíacos, dermatológicos y otros que de no haberse hecho los exámenes físicos por sistemas, no se hubieran diagnosticado.

De los 100 expedientes de pacientes que se tomaron al azar del Hospital de Banfield – Buckhead – Atlanta que estaban inscritos en algún Plan de Bienestar, se puede concluir que el promedio del número de consultas por paciente por año (Diciembre de 2003 a Noviembre de 2004) es igual a 4.87 que equivale a 5 consultas por año por paciente aproximadamente, de las cuales el 84% que equivale a 4 consultas por año aproximadamente, son con motivo de alguna práctica de Prevención Primaria y el 16% que equivale a una consulta por año aproximadamente,

corresponde a consultas de Prevención Secundaria, es decir a animales que llegan a consulta presentando signos de alguna enfermedad. (Cuadro No.8)

Del 16% de las consultas de los pacientes que llegaron por alguna enfermedad, se diagnosticó lo siguiente: Un 31% de enfermedades gastrointestinales, 31% de problemas dermatológicos, 16% de problemas ortopédicos, 10% de enfermedades respiratorias, 8% de laceraciones y un 4% de enfermedades óticas (Cuadro No.9). Todos estos pacientes fueron diagnosticados y tratados mejorando el pronóstico y el bienestar de las mascotas siguiendo un programa de Prevención Secundaria. Las enfermedades gastrointestinales y dermatológicas fueron las que se presentaron en un mayor porcentaje. Entre las enfermedades gastrointestinales que se diagnosticaron con mayor frecuencia se tienen a la colitis y gastritis, mientras que en las enfermedades de la piel predominó la alergia a la saliva de pulga y sarna demodésica.

Del 84% de las consultas por motivos de Prevención Primaria, se diagnosticó lo siguiente: Un 60% de pacientes clínicamente sanos, 22% con enfermedad parodontal, 4% con enfermedades óticas, 4% con enfermedades dermatológicas, 3% con ectoparásitos, 2% con parásitos intestinales, 2% con enfermedades oculares y un 3% con enfermedades cardíacas, Dirofilariasis, enfermedades gastrointestinales, sistémicas o neoplasias. (Cuadro No. 10). Por lo que el 40% de los pacientes que fueron a consulta para recibir algún servicio de Prevención Primaria incluido en los Planes de Bienestar, fueron diagnosticados con alguna enfermedad que apenas iniciaba. La mayoría de las enfermedades que se diagnosticaron fueron parodontales, óticas y dermatológicas que demuestran la falta de cultura hacia la higiene general de las mascotas. Sin embargo al diagnosticarlas a tiempo, el Equipo de Trabajo de Banfield aprovecha para educar a los propietarios y así evitar que estos problemas sean recurrentes o avancen a grados en donde la vida de los pacientes estaría en riesgo.

También se diagnosticaron enfermedades sistémicas como Insuficiencia Renal, Hepatopatías, Anemias, Hipotiroidismo y Diabetes entre otras patologías que si no son tratadas a tiempo pueden causar la muerte del paciente. Estas enfermedades y otras que fueron diagnosticadas como soplos cardíacos, arritmias cardíacas, neoplasias y enfermedades de los ojos entre otras, nos muestran la importancia de los exámenes físicos completos que deben ser realizados por sistemas y con un orden, además de los análisis de laboratorio como el hemograma, química sanguínea y urianálisis que permiten diagnosticar enfermedades no aparentes.

En el cuadro No.11 se puede notar que a medida que aumenta la edad de los pacientes, el porcentaje de pacientes diagnosticados como clínicamente sanos disminuye mientras que el porcentaje de diagnósticos de las diferentes enfermedades aumenta, por lo que es muy importante la realización de exámenes físicos generales y análisis de laboratorio a los pacientes adultos, mientras que para los menores de un año, lo más importante es que reciban sus vacunas y desparasitaciones, aunque no se debe de olvidar la realización de un examen físico general antes de la aplicación de cualquier vacuna o desparasitante. También en cachorros, es necesaria la evaluación para la búsqueda de alguna enfermedad o anomalía congénita, ya que a veces se puede encontrar alguna falla cardíaca, luxación de patela, prognatismo, acromegalia, y otras enfermedades congénitas. Los criterios para la realización de los diferentes programas de prevención se deben de adaptar con base al análisis de los factores de riesgo que presenta cada individuo o población.

CONCLUSIONES ENFOCADAS A MÉXICO

En México la mayoría de los veterinarios de pequeñas especies trabajan en el sector privado. Entre estos veterinarios se encuentra el veterinario que presta sus servicios a domicilio, el que atiende en un consultorio veterinario, el que trabaja en una clínica veterinaria y el veterinario itinerante que presta sus servicios en los diferentes establecimientos. Los hospitales por lo general se toman como parte del sector público cuando dependen de un organismo del gobierno como en el caso de algunos Hospitales de las Facultades de Medicina Veterinaria.

Existen aproximadamente 2600 consultorios veterinarios en México, cuya estructura cuenta como mínimo con un lugar de recepción y un área reservada para los exámenes y las intervenciones médico quirúrgicas.* La Atención Primaria, es un fuerte potencial para estos consultorios, ya que al manejar programas de Medicina Preventiva, no solo ayudarían a disminuir las enfermedades infecciosas y la sobrepoblación canina y felina, y a mejorar la calidad de vida de las mascotas por medio de los diagnósticos y tratamientos oportunos, sino que aumentarían su clientela y la fidelidad de los propietarios y con esto su ingreso. Un programa de Medicina Preventiva Primaria que incluya exámenes físicos generales y análisis de rutina, vacunación, desparasitación, alimentación, higiene y todos los cuidados vistos anteriormente, genera un incremento en el número de consultas por año de los pacientes por lo que aumenta el trabajo para los Médicos Veterinarios.

En estos consultorios es importante difundir la cultura hacia la remisión de casos y el uso de Médicos Itinerantes en caso de recibir pacientes que requieran de la atención de especialistas.

El número de clínicas veterinarias en México es de cerca de 200* estas por lo general se dedican a una especialidad principal como se vio anteriormente, por lo que es necesario que todas ellas estén enteradas de las especialidades que se manejan en las diferentes clínicas y tener un directorio y contacto con los Médicos Veterinarios que las manejan para poder referir pacientes entre ellas y que reciban la atención que requieren y por otro lado que los Médicos se beneficien por recibir pacientes referidos y por el intercambio de experiencia. Los directorios se pueden realizar a través de las diferentes asociaciones de Médicos Veterinarios de Pequeñas

* Administración Veterinaria o Management Veterinario

Especies que existen actualmente en México, como lo es la FEMAMVEPE (Federación Mexicana de Asociaciones de Médicos Veterinarios Especialistas en Pequeñas Especies), la AMMVEPE (Asociación de Médicos Veterinarios Especialistas en Pequeñas Especies) y la COMVEPEJ (Colegio de Médicos Veterinarios Zootecnistas en Pequeñas Especies del Estado de Jalisco) entre otras. Es importante que se difunda entre los Médicos Veterinarios aspectos éticos, como es el respeto a los clientes que maneja cada clínica, consultorio u hospital, haciéndole ver a los propietarios que tienen la opción de ser atendidos por especialistas en caso de que sus mascotas lo requieran, pero el Médico Veterinario del paciente va a seguir el caso hasta su recuperación, a pesar de que se atienda en otro establecimiento.

El uso de los Médicos Veterinarios Itinerantes para las clínicas veterinarias es bueno ya que existen especialistas en diferentes áreas que pueden ser llamados siempre que se necesite la atención especializada para algún paciente, y esto le proporciona a la clínica una atención más en cuanto a su servicio y para el Médico Itinerante es su fuente de trabajo e ingresos, además de que el paciente recibe una atención de calidad que mejora su pronóstico.

Se estima en promedio a 450 clientes activos por cartera de consultorio y/o clínica veterinaria de México. Asimismo se estiman de 1 a 3 consultas diarias para cerca de 50 % de la población de veterinarios dedicados a esta actividad y el 100 % de los veterinarios tienen un poder de convocatoria sobre el total de propietarios de mascotas de únicamente 10 %.* Este último porcentaje podría aumentar por medio de la aplicación de Programas de Prevención Primaria, Secundaria y Terciaria, a través de la educación de los propietarios y la coordinación entre los diferentes Sistemas de Atención.

Sería importante que los Veterinarios de México se unieran por medio de las asociaciones para lograr con el apoyo de los diferentes sectores de salud la sensibilización a nivel Nacional de los propietarios de las mascotas hacia la cultura de la Medicina Preventiva en sus diferentes niveles; para así mejorar el bienestar de la sociedad y de las mascotas, y a su vez de los veterinarios, haciendo énfasis en la Prevención Primaria que es la que menos difundida está.

* MEDER S. Mercado Veterinario Mexicano, Pequeñas Especies. Estudio realizado para los Laboratorios Hoechst Roussel Vet., 1999: 25 p. (10% convocatoria)

BIBLIOGRAFÍA

1. Bryant. J. A los diez años de Alma Ata. Revista Ilustrada de la OMS, Agosto-Septiembre de 1988.
2. Rodman. R. Declaración de Alma Ata. Revista Ilustrada de la OMS, Agosto-Septiembre de 1988.
3. Feldman. E. Endocrinología y Reproducción Canina y Felina. Intermedica Editorial. 1991.
4. Mc.Mahon. R. Guía para la Gestión de la Atención Primaria de Salud. OPS.Washington, E.U.A. 1997.
5. Leavell H. Clark. G. Preventive Medicine for the Doctor in his Community. Editorial-Mc. Graw Hill. New Cork. USA. 1965.
6. Dr. Alvarez. A.R. Salud Pública y Medicina Preventiva. Editorial- Manual Moderno SA de CV. México, D.F. 1991.
7. Reyes. D. F. Vacunación en Perros y Gatos. Datos a Considerar. Primer Congreso Internacional de Zootecnia en Perros, Gatos y otras Mascotas, FMVZ –UNAM, Acapulco, Gro, México. 1997.
8. Dr. Alvarez. A.R. Educación para la Salud. Editorial- Manual Moderno SA de CV, México, D.F. 1995.
9. Krall. Peter. El perro sano y enfermo. Compañía Editorial Continental. México. 1986.
10. Gianinetti. R. El Veterinario en Casa. Editorial- El Drac, S.L. España. 1996.
11. Gotthelf. Enfermedades del oído en animales de compañía. Editorial- Intermédica. Buenos Aires. Argentina. 2001.
12. Birchard. Sherding. Manual Clínico de Pequeñas Especies. Editorial- McGraw-Hill. México, D.F. 1996.
13. Benenson. A. S. El Control de las Enfermedades Transmisibles en el Hombre. OPS. Decimocuarta edición. Washington, D.C., E.U.A. 1987.
14. Georgi. Parasitología en clínica canina. Editorial- McGraw-Hill. México. 1996.
15. Hardmon. S. Diez Principios de Salud. Revista Ilustrada de la OMS, Agosto-Septiembre de 1988.
16. Whittick. Traumatología y Ortopedia Canina. Editorial Aedos. Barcelona, España. 1978.

17. Muiller. G. H. Dermatología en Pequeños Animales. Editorial Interamédica. Buenos Aires, Argentina. 1990.
18. Marina. D. A. Prevención de la Gingivitis y la Periodontitis. Primer Congreso Internacional de Zootecnia en Perros, Gatos y otras Mascotas. FMVZ –UNAM, Acapulco, Gro, México.1997.
19. Jones, S.M. Manual de Oftalmología en Pequeños Animales. Editorial- Harcourt Brace. Madrid. España. 1999.

CUADROS Y FIGURAS

Cuadro No. 1 – Programa de Vacunación para perros menores de un año que se sigue en Banfield The Pet Hospital.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN PARA PERROS MENORES DE UN AÑO	
VACUNA	FORMA DE APLICACIÓN
DHLPP-1 (Distemper Canino- Hepatitis, Leptospira, Parvovirus, Parainfluenza)	Serie de 3 vacunas empezando a las 6-8 semanas cada tres Semanas y posteriormente una cada año.
Lyme (Borrelia Burgdorferi)	Serie de 2 vacunas empezando a las 14-16 semanas cada tres Semanas y posteriormente una cada año.
Adenovirus Canino Tipo 2 – Parainfluenza – Bordetella bronchiseptica	Una aplicación entre las 14-16 semanas y repetir cada seis meses o cada año dependiendo el grado de exposición de los pacientes.
Coronavirus	Serie de 2 vacunas empezando entre las 6-8 semanas de edad cada tres semanas y posteriormente cada año.
Rabia	Por lo general a las 16 semanas, pero varía según la ley de cada Estado. El refuerzo es al año de edad y posteriormente cada año.
Giardia	Serie de 2 vacunas empezando entre las 6-8 semanas de edad cada tres semanas y posteriormente cada año.

“Banfield The Pet Hospital”

Cuadro No. 2 – Programa de Vacunación para perros adultos que se sigue en Banfield The Pet Hospital.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN PARA PERRO ADULTO		
VACUNAS POR APLICAR	REFUERZOS (En caso de no haber un historial de vacunación)	REPETIR
DHPP-3 (Distemper Canino Hepatitis, Parvovirus, Parainfluenza)	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada 3 años
Lyme (Borreliosis B.)	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada año
Adenovirus Canino Tipo 2 – Parainfluenza – Bordetella bronchiseptica	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada año, o cada 6 meses según la exposición
Leptospira 4	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada año
Coronavirus	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada año
Rabia	Aplicar refuerzo al año	Cada uno o tres años según la ley
Giardia	Aplicar refuerzo a las 2-4 semanas	Cada año

“Banfield The Pet Hospital”

Cuadro No. 3 – Programa de Vacunación para gatos menores de un año utilizado en Banfield The Pet Hospital.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN PARA GATOS < 1 AÑO	
VACUNA	FORMA DE APLICACIÓN
FVRCP (Rinotraqueítis-Calici-Panleucopenia-Chlamydia Psittaci de los Felinos)	Aplicar a las 8, 11 y 14 semanas de edad y posteriormente una aplicación anual.
FeLV (Leucemia Felina)	Una aplicación a las 8 semanas, refuerzo a las 11 semanas, y posteriormente una por año.
FIP (Peritonitis Infecciosa Felina)	Una aplicación a las 16 semanas de edad, una segunda a las 19 semanas y posteriormente revacunación anual.
Rabia	Por lo general a las 16 semanas pero varia según la ley y revacunar cada año o tres años según del estado.
Giardia	A las 8 y 11 semanas y cada año.

“Banfield The Pet Hospital”

Cuadro No. 4 – Programa de Vacunación para gatos adultos de Banfield The Pet Hospital.

PROGRAMA DE VACUNACIÓN PARA GATOS ADULTOS		
VACUNAS POR APLICAR	REFUERZOS (En caso de no haber un historial de vacunación)	REPETIR
FVRCP (Rinotraqueítis-Calici-Panleucopenia-Chlamydia Psittaci de los Felinos)	Reforzar dentro de 2-4 semanas	Cada año
FeLV (Leucemia Felina)	Reforzar dentro de 2-4 semanas	Cada año
FIP (Peritonitis Infecciosa Felina)	Reforzar dentro de 2-4 semanas	Cada año
Rabia	Reforzar al año	Cada uno o tres años
Giardia	Reforzar a las 3 semanas	Cada año

“Banfield The Pet Hospital”

Cuadro No.5 – Demanda de Servicios en el Hospital de Banfield ubicado en Buckhead – Atlanta del 15 de septiembre al 15 de diciembre del 2004.

BANFIELD			
	MOTIVO DE LA CONSULTA		
FECHA	PREVENCIÓN PRIMARIA	PREVENCIÓN SECUNDARIA	TOTAL
15/09/04 - 14/10/04	331	135	466
15/10/04 - 14/11/04	380	158	538
15/11/04 - 15/12/04	302	180	482
TOTAL	1013	473	1486
PROMEDIO POR DIA	12	5	17
	68%	32%	100%

“Datos obtenidos de los registros de las consultas atendidas del Hospital de Banfield ubicado en Buckhead – Atlanta”

Cuadro No. 6- Demanda de Servicios en el Hospital Veterinario UNAM del 15/09/2004 al 15/12/2004. (número de pacientes)

HOSPITAL VETERINARIO UNAM								
FECHA	TEJIDOS BLANDOS	ORTOPEDIA Y NEUROLOGÍA	OFTALMOLOGIA	ETOLOGIA	CARDIOLOGIA	CÓNSUL-TAS PREV.SEC	CÓNSUL-TAS PREV.PRIM	TOTAL
15/09/04 - 14/10/04	222	257	46	6	85	274	98	988
15/10/04 - 14/11/04	218	252	42	28	92	270	133	1035
15/11/04 - 15/12/04	249	245	50	21	78	306	132	1081
TOTAL	689	754	138	55	255	850	363	3104
	22%	24%	5%	2%	8%	27%	12%	100%

“Datos obtenidos de los registros de citas del Hospital Veterinario UNAM”

Cuadro No. 7 – Diagnósticos obtenidos de las 100 consultas de Prevención Primaria realizadas en el Hospital Veterinario UNAM.

EDAD	NÚMERO DE PACIENTES	SANO %	OTITIS %	CARDIO-PATIAS %	OBESIDAD %	ECTOPARAS %	PROBLEMAS DENTALES %	PARASITOS INTESTINALES %	TUMOR %	CRIPTOOR-QUIDISMO %
<1	60	76	2	2	2	10	0	6	0	2
1 A 3	9	22	0	0	0	22	34	11	11	0
4 A 6	16	19	0	0	6	6	56	0	13	0
>6	15	20	7	20	26	0	20	0	7	0

“Datos obtenidos del Archivo del Hospital Veterinario UNAM”

Cuadro No. 8 – Número de consultas por prevención primaria y secundaria de los 100 pacientes de Banfield del 01/12/03 al 30/11/04

CONSULTAS POR AÑO			
	PREVENCIÓN PRIMARIA	PREVENCIÓN SECUNDARIA	TOTAL
CONSULTAS	410	78	487
%	84	16	100

“Datos obtenidos de la Base de Datos de Banfield
The Pet Hospital de Buckhead – Atlanta”

Cuadro No. 9 – Diagnósticos de las consultas por motivo de Prevención Secundaria de los 100 pacientes de Banfield ubicado en Buckhead – Atlanta. Del 01/12/03 al 30/11/04.

DIAGNÓSTICOS DE LAS CONSULTAS DE PREVENCIÓN SEC.							
	E.RESP.	OTITIS	E.GASINT	LACER	PIEL	ORTOP.	TOTAL
TOTAL	8	3	24	6	24	12	77
%	10	4	31	8	31	16	100

“Datos obtenidos de la Base de Datos de Banfiel The Pet Hospital de Buckhead – Atlanta”

Cuadro No. 10 – Diagnósticos de las consultas de Prevención Primaria de los 100 pacientes del Hospital de Banfield – Buckhead – Atlantanta, del 01/12/2003 al 30/11/2004.

DIAGNÓSTICOS DE LAS CONSULTAS DE PREVENCIÓN PRIMARIA (%)												
	SANO	E.DENTAL	E.CARD	E.OCUL	OTITIS	E.GINT	E.SISTEM	OBES	NEOP	E.PIEL	HEC.PAR	PAR.INT
TOTAL	246	88	4	6	17	1	4	4	1	17	9	6
%	60	22	1	2	4	0,2	1	1	0,2	4	3	2

“Datos obtenidos de la Base de Datos del Hospital de Banfield de Buckhead – Atlanta”

Cuadro No. 11 – Diagnósticos de las consultas de Prevención Secundaria por edades de los 100 pacientes del Hospital de Banfield – Buckhead – Atlanta del 01/12/2003 al 30/11/2004

DIAGNÓSTICOS DE LAS CONSULTAS DE PREVENCIÓN PRIMARIA POR EDADES (%)													
EDAD	%	SANO	E.DENT	E.CARD	E.OCUL	OTITIS	E.GINT	E.SIST	OBES	NEOP	E.PIEL	HEC.PAR	PAR.INT
<1	9	81	6	0	0	5	0	0	2	0	0	3	3
1 A													
3	47	58	22	1	2	5	0	1	1	1	6	2	1
4 A													
6	26	59	27	2	0	3	0	3	1	0	4	0	1
>6	18	52	27	0	2	3	2	0	2	0	5	5	2

“ Datos obtenidos de la Base de Datos del Hospital de Banfield de Buckhead – Atlanta”

Figura No. 1
ORGANIGRAMA DE LOS HOSPITALES DE BANFIELD



