



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

*Psicología en Protección Civil: Estrategias de
Capacitación para Programas Internos*

*Que para obtener el título de
Licenciado en Psicología*

Presenta:

José Ricardo Rangel Badillo

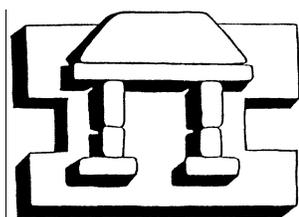
Asesor:

Lic. Jorge Montoya Avecías

Dictaminadores:

Lic. Jorge Alfonso Rodríguez Gómez

Lic. Gabriela Alejandra González Ruíz



IZTACALA

Los Reyes Iztacala, Edo. de México Octubre 2003



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A mis padres, Raúl Rangel Ramírez y María de los Ángeles Badillo Miranda, por la vida y por aquello que anhelaron que les fuese heredado: una educación formal y profesional, que me ha permitido ser lo bastante fuerte para saber cuando soy débil y lo bastante valeroso para enfrentarme a mi mismo cuando me irrumpe el miedo, encontrando así, el camino del dominio y el respeto por la autonomía de mis semejantes.

Espero que todos sus errores los corrija con honor y sus aciertos los aplique con amor. Papá..., Mamá..., Bendito sea Dios por haber permitido ser su hijo, tal vez no como el que ustedes hubiesen querido que fuera, pero que profundamente se esfuerza en serlo cada día de la existencia. En verdad los amo y los respeto, con la esperanza de ser digno de ustedes. ¡De José Ricardo, su hijo, para Ustedes, mi gratitud eterna!

Tengo la dicha de ser hermano de Ángeles, Araceli, Raúl, Eduwiges, Adriana, Lupita y Amparito. Todos, sensibles por su prójimo, solidarios y persistentes. Clásico de la Familia Rangel Badillo

Gracias por acompañarme en el diario vivir y compartir conmigo tanto las mieles, como las hieles del presente, del pasado y del futuro. Mejor que nadie, ustedes me han demostrado que en la vida existe sentido y que vale la pena vivirla. Pero sobre todo, por haberme salvado del jecentrismo absoluto!, al haber sido una numerosa familia...

Agradecimientos

Un ángel inesperado, pero tan anhelado, que sin saberlo me otorgó la mejor remuneración que un ser humano pueda brindar por un servicio: Su confianza, las condiciones y los medios para seguir en esta responsabilidad preventiva a los desastres. Sinceramente... ¡muchas gracias Señor Jesús Zubizarreta Ceberio.

*Ya cada una de las empresas que durante todo este tiempo me han permitido ser tanto su distribuidor directo como su asesor de confianza en asuntos de Combate contra Incendio y en materia de Protección Civil con la firma de **Atl contra Incendio**. Solo Dios y mi familia saben lo valioso que fue para este trabajo el permitirme haberles sido útil.*

Gracias...

*Panificadoras Lecaroz
Tommy Pizzas
Marcos y Molduras Excelsior, S.A. de C.V.
Cromos y Novedades de México
Maderería Las Selvas, S.A. de C.V.
Estrella Blanca
Restaurante Mi Lomita
Biblioteca "Félix de Jesús Rougier"
Pinturas Comex
Salón México
Salón "Los Ángeles"
Talleres Rotográficos Zaragoza, S. A. de C.V.
Clientes de los muy diversos giros comerciales que existen en el D. F.
y Estado de México.*

Dedicatorias

***P**or enfrentar conmigo los retos básicos de la vida, y los más sublimes. Por alcanzar juntos nuestro máximo potencial de apoyo, amor y comprensión. Por ser mi ayuda idónea, mi yo más profundo, mi auténtica otra mitad. Por ser tan sensible y sincera. Por consentir, día a día, ser tu proveedor, tu guía y tu protector. Pero sobre todo... por nuestros hijos, y de la fe por concluir este valioso esfuerzo que a ti de dedico. No podrás deshacerte de mí, te dije un día. ¡UHF! Gracias a DIOS, hoy tampoco has podido. Para ti, mi Bonita Esposa:*

Maria de la Luz Alejandra Fuentes de Rangel

***C**omo hijos carecemos de capacidad suficiente para hacerles ver los errores a nuestros padres. Como padres prejuiciados, pensamos que nuestros hijos quieren disponer de nosotros y darnos lecciones de vida, engreídos de que lo hemos visto todo y lo sabemos todo...*

Jesús Ricardo y Abraham Alejandro

Mis auténticos maestros de vida, espero ser para ustedes, lo que espero de ustedes, y que tanto encomiendo a Dios en mis ruegos: ¡Sólo hombres buenos a la medida de la estatura de la plenitud de Cristo!

***F**amilia Rangel Fuentes, a ustedes por haber creado en mí la necesidad de ser un hombre mejor y perfecto, como nuestro PADRE, que ÉSTA en los cielos ES PERFECTO.*

Reconocimientos

Nobleza, humanidad, comprensión, disposición, experiencia y compañerismo hacia el tema de los desastres. George: ¡gracias! por haber aportado tus conocimientos y vivencias en este trabajo, y por comprenderme en el apremio de una "verdad común". A ti **Jorge Montoya AVECÍAS**

Parte del maravilloso conjunto de circunstancias, que fue ordenado por la Providencia, que hizo posible que en la FES – Iztacala se motivaran proyectos en Psicología en Crisis, Emergencias y Desastres. ¿Quién otro?, sino **Jorge A. Rodríguez Gómez**

Amis profesores y condiscípulos Conductistas, Sistémicos, Histórico – Culturales, Genéticos, Gestalistas, Psicoanalistas, Humanistas, Holísticos, Desastrólogos, que estamos en un lugar en el espacio, en una justa dimensión, que no permite la controversia, la contradicción, ni la lucha de logias, ni el poder absoluto, mucho menos las personalidades, **solo ética y filantropía.**

Fen la niñez, mi sueño; en la adolescencia, mi anhelo; al ingresar, mi esperanza; al permanecer, mi forma de ser y de pensar; hoy, se que es el camino recto y bueno que elegí para encontrarme conmigo mismo y con la humanidad. ¡Que dicha de ser orgullosamente Universitario!, principalmente de la **FES – Iztacala.**

¡¡¡Gracias a DIOS.. hasta que por fin lo logre
y pude empezar a concretar en la vida !!!

Reconocimientos

Que sin su confianza, consejo y cariño no sería la otra parte de lo que tengo y lo que soy. Nunca pensé que en el mundo existiera gente tan buena y honesta, con principios, como lo es Usted. Gracias por estar siempre a nuestro lado y por exhortarnos que DIOS y CRISTO son más REALES y más allá de lo que creemos que SON. Y por ser para mí, la viva reencarnación de mi abuelita Andrea, que habita en el cielo..Gracias por creer en mí. Abuelita Conchita

Aunque no soy lo mejor que hubiese querido para su hija, ¡mi compromiso, hasta lograrlo! Y mi admiración, porque mujeres como Usted, en realidad, muy pocas...A mi suegra Martha Trenado Sánchez.

Contenido Temático

Introducción 1

Capítulo I. *Etiología del Desastre*

- 1.1. Antecedente histórico – psicosocial de la urbe 2
- 1.2. El ser mexicano 4
- 1.3. Ciudad de México: Siniestro Distrito Federal 6
- 1.4. La población civil en la producción de desastres 12
- 1.5. Protección Civil en México 15

Capítulo II. *Psicología al Desastre*

- 2.1 Fenomenología destructiva 20
- 2.2 Prevención, mitigación y preparación 29
- 2.3 El vulnerable: principal blanco de destrucción 31
- 2.4 Comportamientos previos a un desastre 35
- 2.5. Lo psicológico: lo que en verdad afecta un desastre 36
- 2.8. La resiliencia: Expertas habilidades psicológicas 45

Capítulo III. *Psicología en Protección Civil*

(Propuesta de Capacitación para PIPC)

- 3.1 Justificación y contexto 61
- 3.2. Cursos suplementarios a los PIPC
 - Preevaluación Grupal 63
 - Introducción a la Protección Civil 66
 - Preparación, apoyo y auxilio psicológico 71
- 3.3. Cursos básicos de PIPC: aplicados conforme a estrategias psicológicas
 - Primeros Auxilios 82
 - Combate contra Incendio 88
 - Evacuación y Rescate 94

Conclusiones 103

Bibliohemerografía 118

Apéndices 121

Resumen

La presente investigación documental enfocó *la etiología de los desastres* del Distrito Federal y área conurbana, que se suscita a partir de la dinámica de la ciudad; enmarañada con la forma de ser y de actuar del mexicano. Factores, que impiden que la población civil, por medio de los *Programas Internos de Protección Civil (PIPC)*, identifique, opere a tiempo medidas preventivas y condiciones de seguridad, que protejan en su amplitud la vida humana. Identificó las principales variables que intervienen en la fenomenología del desastre: *vulnerabilidad y riesgo*, los principales blancos de destrucción: *el ser vulnerable y el factor psicológico*, así como las fórmulas de *prevención, mitigación y protección* a desastres, las cuales, precisan de la psicología, estrategias de *evaluación, selección, sensibilización, motivación, aprendizaje, adiestramiento y organización*, capaz de habilitar resiliencia y éxito de cualquier campaña preventiva a favor de la protección civil. Consiguió dos propuesta orientadas al *PIPC* del Distrito Federal. La primera es aplicar las estrategias psicológicas al contenido temático de los tres principales cursos de capacitación: Primeros Auxilios, Combate contra incendio, Evacuación y Rescate. La segunda es, adicionarles la *Preevaluación*, los cursos de *Introducción a la Protección Civil y Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico*, con la mira única y exclusiva de prevenir. Por ende, cualquier tentativa de trabajar comunitariamente a favor de una cultura en protección civil, no estará de antemano al fracaso, siendo *los principios éticos y profesionales de la protección civil*, el verdadero sustento que gobierna toda actitud y acción preventiva - protectora de la vida, bienes y entorno social o natural.

Introducción

¿Qué hace en realidad un país para proteger a sus habitantes, para que sus proyectos de progreso no se detengan y no se vean afectados por fenómenos naturales o por fenómenos perturbadores, destructivos, de origen humano? Saberlo requiere descubrir o mostrar fenómenos políticos, culturales, sociales y económicos: punzantes y pugnantes.

Asimismo, poder entender, desde la particular psicología de cada ser humano, que estar a salvo de cualquier tipo de siniestro no es una responsabilidad única, exclusiva de un Estado y de sus funcionarios públicos: implica todo un reto y un proceso para lograrlo.

Vivir la tragedia de un desastre no es un dilema de azar, *de buena o mala suerte, de que te encuentres en el momento inoportuno o en el lugar equivocado*, o cuestión de que *cuando te toca te toca*. Como seres humanos solo tenemos derecho a una sola vida. El planeta tierra es el único lugar en que es posible originarse y procrearse la vida, siendo por mero silogismo el único lugar que tenemos por habitar y cuidar. En él, sabemos que nunca dejaremos de ser vulnerables, sin embargo esa misma vulnerabilidad podemos cuidarla, protegerla. El estar a salvo, protegido o seguro, comprendemos que no nos inmortaliza, ni nos hace más valiosos, ni más famosos, pero sí, más humanos con nosotros mismos.

Pero, ¿cómo evitar el sufrimiento humano y brindar acertadamente medios de seguridad y recursos para proteger la vulnerabilidad, sin importar credo, religión, partido político, clase social o raza? Intentos como el de acudir al dolor humano cuando este se presenta, o mandatos como el de cumplir, por cumplir, con reglamentos y normas oficiales, o simples propósitos de establecer una cultura de prevención, no basta para ayudar al que en verdad se encuentra en peligro y al que esta próximo de estarlo.

Con la finalidad de recuperar el contexto histórico – social y adoptar una visión holística del ser humano para detectar carencias de todo tipo, que permitan realizar diagnósticos fehacientes y saber qué aptitudes y programas enfocados a la protección civil desarrollar, que tengan como meta, que cada persona, a partir de sus posibilidades modifique por si mismo su entorno a favor de su propia seguridad, dado que solo capacitando y no sobreprotegiendo es como en verdad se esta a salvo de vivir una tragedia de cualquier índole, es la enmienda que pretende realizar la presente investigación documental a los Programas Internos que la Protección Civil demanda a la población, en especial a las empresas privadas.

Capítulo I

Etiología del Desastre

*“Nuestra especie requirió millones de años
para hominizarse primero y humanizarse después,
y de golpe se pone a los hombres fuera de su órbita natural”
Alberto L. Merani*

1.1 Antecedente histórico - psicosocial de la urbe

El origen y preservación de la ciudad más que haber obedecido a un instinto de supervivencia, evolución o progreso del ser humano, responde, aún hasta nuestros días a intenciones de dominar, someter a la naturaleza a propósitos ajenos de equilibrio ecológico, creando a través de los tiempos, complejos y sofisticados sistemas de explotación, exterminio, depredación, contaminación y degeneración (Merani, 1976; Careaga, 1985; Monsiváis, 1987 y Steiner, 2001).

En lo económico, no se administran los recursos sobre la base de las prioridades esencialmente humanas. La producción ordena: nosotros obedecemos, la producción propone: nosotros cooperamos, la producción promete: nosotros creemos, la producción amenaza: nosotros reaccionamos con miedo o cambiamos de sentimiento. La sociedad de clase se ve con más claridad, dado a la acumulación de la riqueza o capital, lo que hace inevitable la polarización de los muy ricos y los muy pobres. Sólo las cuentas bancarias son logros imperecederos.

En lo comercial, todo está en función de la ganancia máxima o ilimitada: ¡vender y vender cada vez más!, nada debe detener en nuestra vida el afán de comprar: ¡todo el dinero y pronto!

En lo político y público administrativo, se ha evidenciado que el poder es patológico: oportunistas, arribistas, protagonistas, despostas y nepotismo en el ser humano que lo adquiere o asume. Indiferencia por la vida humana, sin auténtica vocación de servicio. Complicidad con la actividad industrial y empresarial, de ahí lo difícil de erradicar la corrupción.

En lo ético, el espíritu humano, esta valorado según un mismo y único criterio: el del costo y el del rendimiento, únicamente cuenta la eficiencia. Es común que se viva el sentimiento de sujetos de uso. Es cada vez más la inhumanidad: seguimos denigrando y matando. Hoy lo que es tremendamente anormal es la filantropía, la moral, la congruencia y la integridad humana.

En lo científico – tecnológico, progresan infinitamente, con una necesidad incauta de control y panacea, de endiosamiento del progreso, más que de procurar condiciones ecológicas y humanas. Hay una disociación absoluta entre el conocimiento, el comportamiento humano y la naturaleza.

Es cierto que el surgimiento de la ciudad trajo avances y desarrollo inusitados, indescriptibles, de la evolución humana, sin embargo sobresalen aún más los efectos contraproducentes, las ineficiencias, las desventajas, sobre todo sus males cotidianos, reales y palpables que ella misma ha gestado, que se han ido arrastrando desde tiempos inmemorables, sin saber cuando, a ciencia cierta se podrán solucionar.

Los sectores que particularmente afecta es en la salud, ya desde los griegos existieron graves problemas de instalaciones sanitarias que provocaron pestes y hedores por todos los ámbitos. En la ciudad medieval no existió un sistema de recolección de basura. En el siglo XIX, el ruido, la falta de hábitos de sanidad, las enfermedades y el ambiente congestionado han venido prevaleciendo hasta nuestros días, y se han ido complicando. En el trabajo, con el desarrollo de la industria, ha existido *un excesivo* desarrollo científico y tecnológico, exento de la influencia de los valores y propósitos humanos. La rutina: embrutecedora y un sacrificio brutal de la vida, presentándose además, junto con éste, de forma contradictoria, el desempleo. En la vivienda, desde el siglo XIX, no se ha podido edificar el número suficiente de casas, usándose incluso, los sótanos, las azoteas, las calles, los jardines como vivienda, las cuales se habitan por más de dos familias al mismo tiempo. En el tránsito, desde el siglo XIX era insoportable y desarticulado y por esta causa con frecuencia había pleitos y golpes. Aparece la violencia: *ocurre que los más fuertes aplastan a los más débiles*. En la cuestión demográfica, crecimiento vertiginoso, crece desproporcionada e irracionalmente, la forma que alcanza es la de la *muchedumbre* o de la *urbe*. La burocracia, desde el siglo XIV, con su promulgación de leyes, reglamentos, recaudación de impuestos y la imposición de multas dieron origen a los actos de corrupción al tratar de sobornar a los funcionarios o inspectores del gobierno para aprobarlos sin cumplir o evadir reglamentos.

Es obvio que la ciudad no se transformó de la noche a la mañana en un monstruo de mil cabezas, difícil de organizar e imposible de habitar. En realidad fue un largo proceso histórico, social, político y caótico, siendo uno de los casos,

el más significativo en el planeta, la ciudad más grande del mundo, la de los mexicanos.

1.2 El ser mexicano

*“Nadie escoge cómo nace, dónde nace,
cuándo nace, de quién nace”
José Emilio Pacheco*

Según en las elecciones presidenciales del año 2000, México dejó de ser dirigido por regímenes tecnocráticos, es decir, economistas, abogados, administradores que aplicaron técnicas, estadísticas, programas, proyectos y que aparentaron no tener una ideología política, en la cual, tras de esa neutralidad se escondió un profundo pensamiento reaccionario que favoreció la dependencia al país vecino del norte.

Ahora son los empresarios, que dirigen la administración pública de la nación, con la misma línea que los tecnócratas pero con poder económico - aristócratas - que hasta el momento, en sus manos seguimos observando un desequilibrio, desigualdad en la mayoría de los planes, programas y proyectos, tendenciosos, improvisados y con vacíos: decisiones incertadas, contraproducentes para México. Hoy, toda la nación sabe que a través de su historia, como gobierno, *México ha carecido de grandes hombres* en el poder político y gubernamental (Rodríguez, 1997):

José López Portillo nos hirió con su insolente frivolidad, Miguel de la Madrid trabajó una mediocridad estéril y culpable; [la psicosis] de Carlos Salinas de Gortari fue grande como el país y arrastró con todo; Ernesto Zedillo no supo de la patria entrañable. Entre todos, continuadores de Díaz Ordaz y Echeverría, nos hicieron vivir en el despojo y la impunidad. Habrá que ver qué ocurre con el futuro (Scherer, 2002 p. 7).

Que por lo pronto *la Comisión Nacional de Derechos Humanos cuestionó la intolerancia de Fox hacia la prensa crítica y su afán de pretender una política informativa y editorial a su gusto* (Jáquez, 2002 p. 28), hecho, que hoy en día, el presidente no acostumbre a leer los periódicos, porque según él, publican una sarta de *babosadas*.

Problemas como la corrupción permanente de la autoridad pública, de la deuda externa, que en los últimos cuatro sexenios se disparó 41.6% (Castellanos, 2000) como resultado de programas económicos equivocados que llevaron al país a una serie de crisis recurrentes: como las devaluaciones que pulverizan el peso mexicano y de la inflación galopante con el empequeñecimiento de los salarios; así como la falta de producción, la inadecuada administración de los recursos, el desempleo - incluido en él, la

delincuencia, el secuestro, el narcotráfico y la efímera democracia son a grandes rasgos la problemática de fondo.

Juan Sánchez Navarro, afirma que para los problemas que actualmente enfrentamos como nación, no cree en la pura economía como ruta para el bienestar social.

Ya lo dijeron Aristóteles y todos los hombres con criterio sano que han descrito el fenómeno social, la primacía es lo político. Si la política se corrompe, la sociedad se corrompe y se debilita todo. Asimismo, en la industria, si se concibe de que la empresa es solamente dinero sin importar las normas morales de la empresa y de cada uno de sus integrantes, y que ese desconocimiento los lleve a adquirir [y dar] dinero fácil se empieza a corromper la vida empresarial (Rodríguez, 1997. p.13) y la del país.

Sánchez, fue uno de los primeros líderes morales de los empresarios en nuestro país, involucrado durante varias décadas en los asuntos políticos, sociales, económicos y laborales, a nivel nacional e internacional en diversos sexenios.

En el caso del capitalino *mexicano* (categoría inventada para su mejor estudio y aprovechamiento), observamos que el principal problema es que se impresiona ante personalidades más que por principios éticos y morales; siendo el disimulo el que le impide la introspección, la capacidad de ver su verdadero yo interior, propiciando ver sólo hacia el exterior para evitarse dolor y el miedo. Es siempre una criatura del descuido.

Las causas han sido que las normas, valores y principios éticos se han debilitado o que no existen y ocurra lo que en cualquier otra sociedad en que la moral pública, social y laboral no sea la adecuada (Rodríguez, 1997). Dando origen que a menudo el mexicano aparece poco trabajador, poco colaborador y poco efectivo, quien pretende comprometerlo con la productividad y con la calidad a base discursos políticos, de reglamentos, de reestructuraciones organizacionales, de cursos administrativos y de talleres de control de calidad encuentra en éste, rechazo, y se queda a nivel de los síntomas sin llegar al fondo del problema.

El cual, según Ramírez – Buendía & Rodríguez (1992), se refleja en la cotidianidad, donde manifiesta su forma de ser y de pensar el ciudadano mexicano, apareciendo en lo laboral o productivo con ausentismo, impuntualidad, rotación, abandono de trabajo. Indisciplinado pero ingenioso, inconstante pero creativo para trabajar con el mínimo esfuerzo. En lo administrativo, se inclina por el paternalismo empresarial. Se mueve por inercia más que por objetivos reales y planes de vida. Es fácilmente desorganizado e individualista. En lo familiar, con fuerte influencia de ésta, aunque no siempre está bien integrada. Existe alto

índice de natalidad y se caracteriza por tener una familia *extendida* más que nuclear. En lo patrimonial, vive el presente, no acostumbra ahorrar y gasta más de lo que gana o tiene. En lo porvenir, vive y trabaja *a corto plazo*. No parece tener una idea de lo que es una evolución sistemática e integral a futuro. En la salud, altos índices de accidentes, enfermedades, sin idea de lo que es la higiene, la salud, el sano juicio: incapaz de procurar lo que le es alimenticio, nutritivo, higiénico, asimismo incapaz de evitar lo que le es nocivo. Alto consumo de alcohol, irritantes (picante), grasas, carne, abuso de carbohidratos, refrescos y de estimulantes (drogadicción). En el ámbito de Seguridad e Higiene Industrial y Protección Civil, el trabajador operativo como el personal administrativo o de confianza no exige su derecho al patrón de salvaguardar y proteger su vida, sus bienes y su entorno por temor a represalias laborales, físicas y psicológicas. En lo ético, participa, tolera el soborno y la corrupción. No tiene espíritu de servicio y cooperación. Respeta a su prójimo más cercano, más no el lejano. Carente de amor, respeto y gratitud por la vida y por la naturaleza.

1.3 Ciudad de México: Siniestro Distrito Federal

“Para el impensable 1980 se auguraba - sin especificar como íbamos a lograrlo – un porvenir de plenitud y bienestar universales. Ciudades limpias, sin injusticia, sin pobres, sin violencia, sin congestiones, sin basura. Para cada familia una casa ultramoderna y

aerodinámica (palabras de la época). A nadie le faltará nada. Las máquinas harían todo el trabajo. Calles repleta de árboles y fuentes, cruzadas por vehículos sin humo ni estruendo ni posibilidad de colisiones. El paraíso en la tierra. La utopía al fin conquistada”

José Emilio Pacheco

1984: *Estado de México, Noviembre 19. Día Lunes. Hora: 5:40. Colonia San Juan Ixhuatepec con 75 mil habitantes e instalaciones de PEMEX, en donde se almacenan en dos “esferas”, cada una con capacidad de 15 mil barriles de gas butano, y en 22 tanques “salchichas”, el gas que provenía de las refinerías de Poza Rica, Minatitlán, Coatzacoalcos y Azcapotzalco. ¡Alerta póstuma para la Ciudad de México!*

ϕ *El siniestro y los impactos psicológicos*

Según la cronología establecida por Barcelo (S/F) y Monsiváis (1987): *El cielo se encendió de golpe* por la fuerza de la primera explosión de siete en cadena. El hongo iluminó un ámbito enorme que incluye los municipios de Ecatepec y Tlalnepantla. Las llamas - se dijo - alcanzaron en algún momento los dos kilómetros de altura y volaron a 300 metros o más los tanques de acero, de 12 metros de largo, 2.5 metros de diámetro y más de 30 toneladas de peso (hubo pedazos de tanque que viajaron cerca de dos kilómetros).

5:48 hr: Segunda explosión. En muchas casas, todos los habitantes mueren al instante. En otras, los habitantes salen como pueden, algunos van envueltos en llamas. Hombres y mujeres se arrodillan a media calle y rezan. Insoportable el olor a carne quemada. 6:20 hr: Tercera explosión. Calor extremo, luz enceguecedora, temblores de tierra, lamentos, cuerpos calcinados dentro y fuera de las viviendas, por doquier olor a gas. 6: 24 hr: Cuarta explosión. 7: 03 hr: Quinta explosión. Arde una esfera de gas butano y el fuego alcanza más de ochenta metros de altura. 9: 00 hr: Sexta y Séptima explosión. 10:30 hr: El presidente de la República ordena la ejecución del Plan DN III. 11:00 hr: Se declara la situación bajo control.

Φ *Los responsables*

Al principio, el director de PEMEX Mario Ramón Beteta responsabilizó a la empresa Unigas. El vocero oficial de PEMEX, Salvador del Río, afirmó: *La terminal de almacenamiento de Ixhuatepec operaba sin ningún contratiempo hasta el momento del incendio, de lo que se interfiere que el fuego se inició en el exterior.* Alguien de PEMEX dijo: *Quien quiera vivir en una nación moderna, que no llore por la contaminación ambiental. Comemos del petróleo no de los rezos ecológicos.* Día 22 de Noviembre, el director de PEMEX asegura: *Es imposible conocer las causas de la explosión de la planta de gas.* Día 26 de Noviembre, ante la Comisión de Energéticos de la Cámara de Diputados, reiteró el director de PEMEX: *el accidente no se inició en la planta de PEMEX, ya que las instalaciones son sometidas a una rigurosa vigilancia y a un mantenimiento.* En diciembre, el director de PEMEX, afirmó: *Es imposible conocer las causas de la explosión y en donde se originó.*

Día 18 de diciembre, ante el presidente Miguel de la Madrid, el licenciado Mario Ramón Beteta, asume a nombre de PEMEX la responsabilidad moral. Día 27 de diciembre, PEMEX acepta el informe de la Dirección de Servicios Periciales de la Procuraduría General de la República, según el cual, el siniestro se originó por una fuga masiva de gas en el sector de tanques horizontales de las instalaciones de PEMEX: *Hubo un estallido como consecuencia de la fuga de gas, que posiblemente tuvo su punto de ignición en un quemador de la planta en donde posteriormente ocurrieron explosiones de tanques y otros artefactos.*

Φ *Negligencia y omisión de hechos básicos*

La falta de opciones de vivir fuera de una zona de peligro eminente y la necesidad de vivir lo más cerca que se pueda del gran surtidor de empleo: el Distrito Federal. La violación por parte de PEMEX del Instructivo para la Proyección y Ejecución de Obras e Instalaciones Relativas a Plantas de Almacenamiento de Gas Licuado de Petróleo, de la Ley de Petróleo, que señala

en el artículo tercero: *Las plantas de almacenamiento se ubicarán fuera de las zonas residenciales y lugares densamente poblados o construidos. Su ubicación requerirá aprobación previa de la Secretaría de Salubridad y Asistencia. Las construcciones colindantes deberán estar libres de riesgos probables para la seguridad de las plantas y no se permitirá que en ellos se establezcan estos riesgos* (Monsivás, 1987, p. 130 y 131).

La indiferencia ante las denuncias de técnicos: Fatiga en las tuberías de PEMEX: cientos de kilómetros de gasoducto que atraviesan la ciudad de México con tuberías en pésimo estado, instaladas hace 30 o 40 años. Descuido en el mantenimiento, las válvulas de hidrantes que no sellaban, la falta de iluminación, el material dañado, las mangueras y acopladoras en mal estado, la urgencia de retirar pasto y basura. El grave peligro de una toma sin medidor que conectaba directamente al área de bombas de la planta de PEMEX con las instalaciones de Unigas. La existencia de una línea de ductogas con *by pass* (paso paralelo) que simulaba la purga a uno de los drenajes que va al Río de los Remedios, pero que por la noche, se cerraba una llave para abrir la otra y dar paso al gas que llenaba los tanques de las compañías gaseras sin registrar a PEMEX. Empleados de seguridad de PEMEX realizaban ordinariamente prácticas de ingestión alcohólica en horas de trabajo.

Φ *Las nuevas medidas de seguridad*

El secretario de Energía, Minas e Industria Paraestatal, Francisco Labastida informa: *no se reconstruirá la planta de San Juan Ixhuatepec y en su lugar se construirá un parque de recreo; se cuidará ya el respeto escrupuloso a las nuevas medidas de seguridad.*

1985: *México D. F. Septiembre 19, día Jueves. Hora: 7:19. Sismo, magnitud de 8.1 en la escala de Richter. ¡Lástima, no comprendimos la alerta!*

Φ *El desastre y los impactos psicológicos*

De acuerdo con la cronología presentada por Pacheco (1986) y Monsivás (1987): Todo fue en un instante. Crujen muros, pisos, losetas, plafones, puertas, concreto y fierros retorcidos. Estallido de cristales, asombro y ruido de desplome de objetos. El instinto de conservación: gritos, llantos, miedo, la gente se viste como puede, otros corren desnudos o semidesnudos. Las imágenes de los derrumbes: los habitantes de la ciudad se asoman a la dimensión de lo ocurrido, los hoteles y condominios en tierra, automóviles convertidos en chatarra, las escuelas y hospitales desvencijados, la precipitación del Nuevo León: gran edificio de Tlaltelolco. Los miles y miles de víctimas que se dan en ese instante:

En la desesperación algunos se arrojan por la ventana, los padres mueren abrazados a sus hijos. Impotencia ante las fuerzas naturales. Una señora reza a gritos: *Señor perdónanos a todos. Calma tu ira. ¿Por qué te enojas con nosotros?* Tráfico congestionado. El Primer Cuadro zona de desastre: la colonia Roma cruelmente devastada, en un radio de 30 kilómetros cerca de 500 derrumbes totales o parciales. Explosiones, incendios, alarmas insistentes sobre fugas de gas. Cuerpos mutilados. Desaparición de grupos enteros de estudiantes. Turistas aislados en su desamparo. Hospitales evacuados: médicos, enfermeras y personal del Centro Médico con la ayuda de muchos de los enfermos consiguen evacuar a 2300 pacientes, en medio de escenas de terror. Familiares desesperados. Crisis de angustia en las calles, gritos de auxilio provenientes de los escombros, demanda de ropa, solicitud prodigada de calma. Poco a poco, el miedo cedió paso o coexistió junto al dolor, la incertidumbre, el azoro, el deseo de ayudar. *La peor catástrofe de la ciudad de México.*

Casi al mismo tiempo: taxistas y peseros transportan gratis a damnificados y familiares afligidos; plomeros y carpinteros aportan seguetas, picos y palas; los médicos ofrecen por doquier sus servicios; las familias entregan víveres, cobijas, ropa; los buscadores de sobrevivientes desafían las montañas de concreto y cascajo en espera de gritos o huecos que alimenten esperanzas. Al lado del valor y la constancia de bomberos, socorristas, chóferes de la Ruta 100, médicos enfermeras, policías, abunda un heroísmo nunca antes tan masivo, el de quienes, por decisión propia, inventan como pueden métodos funcionales de salvamento.

Se sabía, *ante la emergencia somos unidos pero sin hábito de trabajo en equipo, falta de coordinación.* Los capitalinos no disponen de un lenguaje político común, ni de tradiciones democráticas, ni de prácticas ciudadanas, ni de vías confiables de información. Hay severas contiendas verbales entre soldados y civiles. Es portentosa la falta de coordinación. Todos quieren dar órdenes.

Enseguida, el deseo compulsivo de ayudar se detiene ante la escasez de recursos. La culpa y la alegría de estar vivos. La crisis de impotencia en individuos y grupos. Hazañas de los individuos y de las multitudes, tragedias y desajustes psíquicos, imágenes terribles y memorables. Casi nadie reprime el llanto y las nauseas. Es arduo el reconocimiento: hay muchos cuerpos deformes, aplastados, mutilados, hinchados, las facciones convulsas, fijadas en el instante del terror.

Alguien diagnostica: *los damnificados carecen de protección psicológica para enfrentar la realidad, y al resto le pronostica irritación, angustia, procesos psicóticos y ataques de angustia de corta duración.* Los socorristas voluntarios

se destacan y su eficacia para proteger y rescatar se nutre en el respeto a la vida y el respeto a los cuerpos que debe entregarse a las familias.

Septiembre 20, día Viernes. Hora 19:38. Inevitablemente, el nuevo temblor.

El miedo se extiende y se prodiga en los rezos en plena calle, en los hombres y mujeres hincados sollozando, en las frases incoherentes dichas a nadie desde la angustia. En el primer instante, la exhortación a la calma fue inútil en lo que a buena parte de los capitalinos se refiere.

Φ *Los responsables*

Lo del 68 fue un crimen por soberbia; lo de ahora es un crimen por negligencia. Los funcionarios públicos se justifican: *¡Que culpa tiene el gobierno que haya temblado!* Pero la ciudadanía sabe que el Estado dispone de las fuerzas, no las emplea con la rapidez y la eficacia debidas, sin vinculaciones operativas. No hay comunicación real de una Secretaría a otra, de un sector a otro. El Estado carece de verdadera agilidad, no se establecen debidamente las listas de muertos y desaparecidos, no se organiza bien el reparto en albergues y campamentos de damnificados, en un momento dado 6 millones de personas carecen de agua.

En una encuesta del Instituto Mexicano de Opinión Pública los entrevistados *juzgan tardía la acción del gobierno en materia de rescate y salvamento, que las autoridades hicieron menos de lo esperado, que el régimen no organizó debidamente la ayuda espontánea de la sociedad, que el gobierno no está preparado para lo imprevisto.*

Φ *Negligencia y omisión de hechos básicos*

Después de los acontecimientos, los capitalinos pasan de la sensación de haber nacido de nuevo a la sensación de no existir. Critican las condiciones lamentables en que se desenvolvía su trabajo y en las que habitaban sus viviendas. Las primeras conclusiones morales y políticas: la corrupción, la ineficacia, el descuido, falta de previsión. La mayoría de los edificios derrumbados se construyeron en los últimos 30 años. Se exigen los peritajes y se vuelve innegable la corrupción. Por décadas, y al amparo del crecimiento bárbaro, se ha vivido un fraude monumental, la falsificación de conocimientos técnicos, la obtención tarifada de permisos para construir en zonas prohibidas, la hinchazón de presupuestos con materiales de pésima calidad, los proyectos a vapor que nadie revisa. *¿De qué normalización se habla?* Esto se traduce en crítica al gobierno, que debe exigir calidad en la construcción y en el mantenimiento, y respeto a las normas de seguridad.

Se extraen conclusiones cada vez más irrefutables. A la realidad nunca tomada en serio de una zona sísmica, se añaden otras comprobaciones: la devastación ecológica del Valle de México (incluida la desecación del lago de Texcoco), la eliminación de oportunidades en el resto del país, la centralización del poder, el despilfarro de recursos; una colectividad impreparada y destinada para el desastre a escala individual; un abismo entre la capacidad tecnológica disponible y su utilización racional.

ϕ *Las nuevas medidas de Seguridad*

A partir del 20 de Septiembre abundan las medidas póstumas, se prometen nuevas leyes para la construcción, se imprimen folletos sobre conducta apropiada durante los sismos, se efectúan simulacros de desalojo en las escuelas.

Solo basta agregar, que antes, de este trágico episodio del 19 de Septiembre, los capitalinos compartían la certidumbre de que 18 millones de habitantes disponían de modo muy irregular de los servicios elementales: fallaban de continuo agua, luz, seguridad pública y transportes, las grandes ofertas culturales alcanzan a unos cuantos sectores, y el 20% de la población económicamente activa es desempleada o subempleada.

2002: *¡El colmo! A más de 17 años después de las explosiones. Estado de México, Abril 16. Día Lunes. Hora: 16:30. Colonia La Laguna, zona de San Juan Ixhuatepec. Empresa IPESA, procesadora de esmaltes y pinturas automotrices, que colinda con una gasera y una lanzadera de vehículos de transporte público concesionado.*

Una fuga de combustible provocó un incendio que consumió 4 mil metros cuadrados de 5 mil que abarca la empresa. Se desalojaron 350 personas debido a que el siniestro emanó gases tóxicos. Se formó una columna de humo que se observó a una distancia de 15 kilómetros en el Valle de México. Se cerró la carretera México - Pachuca. La Cruz Roja de la localidad realizó un operativo de desalojo en un perímetro de 7 mil metros cuadrados: se desalojaron 20 familias de sus casas contiguas al lugar del siniestro. Las llamas fueron controladas en su totalidad después de las 21:00 horas (Chávez, 2002).

1.4 La población civil en la producción de desastres

*“yo no estoy contra el progreso
si existiera un buen consenso.*

*Errores no corrigen otros
eso es lo que pienso”*

Roberto Carlos

¿A dónde está el México que nos prometieron en el siglo pasado y cuál será el que nos vengán a ofrecer en éste? ¿Por qué en la Ciudad de México se siguen complicando día a día los mismos problemas cotidianos y legando de generación en generación? ¿Cómo poder erradicarlos y acertar identificar las causas que genera esta intrincada problemática con actuales tesis, exenta de la demagogia del Estado?

De inmediato, de las principales explicaciones, es que la ciudad es un complejo sistema que evidencia la forma errónea en que el ser humano ha seleccionado para *vivir y evolucionar*. Otra, es que la zona metropolitana sigue elevando permanentemente su vulnerabilidad y riesgo en la medida que crece su dimensión y complejidad. Por lo que, las condiciones de vulnerabilidad que una población presenta, padece y afronta no son condiciones que se hayan dado independientemente de su actitud y actividad. Muy por el contrario, es precisamente su actitud y actividad quien las ha creado y al hacerlo se pone de espaldas a la naturaleza, corriendo el riesgo de resultar dañado si ocurriese un fenómeno natural determinado (Romero y Maskrey, 1993).

En la actualidad y de cara al siglo XXI, ya es inútil soslayar, negar y minimizar al extremo los efectos contraproducentes de la negligencia, la inhumanidad del ser, la vulnerabilidad y el riesgo como principales precedentes - directo y/o indirecto - que predisponen a los individuos a generar crisis emocionales y depresivas, provocar accidentes, emergencias y hasta siniestros y desastres. Que nos inhabilita, confunde permanentemente a detectar y afrontar peligros, inclemencias, cambios geológicos imprevistos, revueltas sociales, terrorismo, atentados, guerras, pero ante todo la incapacidad de construir una cultura auténtica ecológica, de la cual emana la defensa y la protección a la naturaleza, la cual fomenta en el espíritu del genero humano, actitudes filantrópicas, éticas sobre la armonía, el equilibrio, la prevención, la previsión, la seguridad, la higiene y protección. Afrontando a partir de aquí, los orígenes más profundos y sofisticados que subyace en las urbes no solo de las más grande del mundo. En síntesis, tiene que ver con manifestaciones agudas de trastornos físicos y morales en la personalidad del ser humano: llámese enfermedad, epidemia, miseria, hambre, desánimo, ineptitud, corrupción, codicia, hedonismo, racismo, poder y pesar en el bien ajeno. Dando pauta a:

Sobrepoblación y migración, más de 100 millones de mexicanos: nos convertimos en una concentración humana agobiante. Todavía hombres y mujeres vienen de diferentes partes de la República a la ciudad, puesto que en ella aparece aún el espejismo del desarrollo, miles de campesinos y obreros que no encuentran trabajo en su lugar de origen, vienen con ilusión de encontrar empleo y por lo menos esperanza de cambio.

Desigualdad social y económica. En el año 2000, cien hombres de negocios eran los más ricos de México, o mejor dicho los que dominaban la economía. Ellos equivalen al 0.0001% de la población. (González, 2000). Existiendo 45 millones de personas en algún nivel de pobreza.

Vivienda, 4 mil 16 unidades habitacionales, en las que viven un millón de capitalinos, ubicadas en las delegaciones Cuauhtémoc, Venustiano Carranza, Miguel Hidalgo y Benito Juárez. 425 mil 195 viven en conjuntos habitacionales que se encuentran construidas en lecho lacustre: su desecación provoca que los terrenos se colapsen y los edificios tengan hundimiento diferencial. 291 mil personas habitan laderas montañosas, expuestas a derrumbes. En Álvaro Obregón y Gustavo A. Madero, existen unidades habitacionales en zonas de minas. Las unidades Patera Vallejo, Lindavista y SCT, están construidas en zona de mina de tezontle. La unidad habitacional Ejercito de Oriente está construida en un lago desecado, hace falta mantenimiento, carece de escaleras de emergencias, extintores y señalización oficial. (Gómez, 2000).

Tránsito y contaminación, el D. F., siempre se ha distinguido por ser la ciudad con el mayor número de vehículos en circulación de éste país y, por su puesto, de las mayores emisiones de contaminantes. Diariamente se mueven más de 3, 303, 000 Unidades en esta capital. El Estado de México cuenta con 1,098, 000 unidades. Ante estas cifras, es fácil entender los grandes problemas viales que se viven en la ciudad de México y zona conurbana. Así, los ejes viales que se construyeron a principios de los ochenta en la capital del país son insuficientes, lo mismo que el Circuito interior, Viaducto Miguel Alemán y Anillo Periférico, situación que se agrava con las manifestaciones (Duran, 2001). Tomando en cuenta las emergencias de tipo automovilístico.

Amenaza Telúrica: trombas, inundaciones, deslaves: a consecuencia de la deforestación irracional y erupciones volcánicas. Riesgos socioorganizacionales: incendios, explosiones y fugas tóxicas, que se focalizan sobre todo en zonas fabriles: que manejan materias peligrosas y depósitos de combustible derivados del petróleo.

Insalubridad, visto en las adicciones, que generan problemas sociales, como es el narcotráfico: niños y jóvenes, blanco perfecto, ante la carencia de expectativas de realización o incapacidad de comprender su realidad o sentir el placer que despiadadamente imponen los patrones de consumo, así como los que sufren la opulencia que son arrastrados por el hedonismo predominante (Ibarra, 2000). Y alcoholismo: 3 millones de casos y 700 mil casos crónicos, lo que el problema se complica, si se toma en cuenta que en promedio, por cada alcohólico se afecta a cuatro personas más, que comúnmente son familiares.

Planes, proyectos y programas, tendenciosos, improvisados y con vacíos al incumplirse reglamentos y normas, por ejemplo, en los estadios de fútbol - Estadio Azteca - no se respeta el Programa Interno de Protección Civil donde se introduce cualquier tipo de explosivo (cohetes, cohetones y petardos), botellas, objetos peligrosos, bebidas alcohólicas, palos de banderas, estando además, fuera de control el ambulante en explanadas, estacionamiento general y puente peatonal: cuentan con tanques de gas sin medida alguna, así como estar instalados en zonas que bloquean entrada y salida de público (Ramírez, 2000). Los inmuebles no cumplen con las normas establecidas en el reglamento de construcción.

Crisis Existenciales, que van desde personas extraviadas, abandono de hogar por violencia intrafamiliar y problemas de pareja, así como de la tercera edad, aproximadamente 100 casos de capitalinos al mes (González, 2001), divorcios y adulterio. Abuso sexual: incestos, pedofilia, violaciones. Enfermedades: Sida, cada año se reportan en México alrededor de 5 mil casos, existen 45 mil personas declaradas y por cada una de éstas se presume que hay cuatro más que se ocultan (Gómez, 2001), cáncer, hipertensión, cardiopatías y diabetes. Muerte: natural o improvisada por suicidio, asesinato o accidente. Delincuencia: robos, vandalismo, riñas y adicciones.

Con lo anterior, el riesgo de otro desastre, como el de la naturaleza del 85 y destructividad sigue presente como amenaza real, como lo han mostrado otros eventos importantes en la ciudad y varias tragedias en diversas regiones del país (Pradilla, 2001) que se desencadenan de manera mortal cuando se presentan fenómenos de equilibrio ecológico.

1.5 Protección Civil en México: Programas Internos para el D. F.

“Nadie se entrega a la ilusión de creer que la naturaleza esta totalmente dominada [...] Allí están los elementos, que parecen burlar todo intento de coerción humana: la tierra que tiembla se abre y sepulta al hombre y sus obras; el agua que en su turbulencia lo inunda todo y ahoga; la tempestad que destruye y arruina. Allí están las enfermedades en las que reconocemos el ataque de otros seres vivos, y por

último, el doloroso enigma de la muerte contra la cual no ha sido hallado y probablemente no se encuentre jamás panacea alguna.

La naturaleza se alza contra nosotros [...] grandiosa, cruel e inexorable, me hace ver nuestra debilidad y desvalimiento, que pensamos superar por obra de la cultura.”

Sigmund Freud

Protección Civil surge en el mundo a partir del Protocolo adicional a los convenios de Ginebra del 12 de Agosto de 1949, relativo a la protección de víctimas de los conflictos armados internacionales, que establece:

El cumplimiento de algunas o de todas las tareas humanitarias que se mencionan a continuación, destinadas a proteger a la población civil contra los peligros de las hostilidades y de las catástrofes y ayudarla a recuperarse de sus efectos inmediatos, así como a facilitar las condiciones necesarias para su supervivencia. Estas tareas son las siguientes: Servicio de Alarma, Evacuación, Habilitación y Organización de Refugios, Salvamento, Servicios Sanitarios, incluidos los Primeros Auxilios y Asistencia Religiosa, Lucha contra Incendios, Detección y Señalamiento de Zonas Peligrosas, Descontaminación y Medidas Similares de Protección, Provisión de Alojamiento y Abastecimiento de Urgencia, Ayuda en caso de Urgencia para el Restablecimiento de los Servicios Públicos Indispensables, Servicios Funerarios de Urgencia, Asistencia para la Preservación de los Bienes Esenciales para la Supervivencia. (D. O. F., 1983).

En cambio, *Protección Civil* en México surge por el desconocimiento parcial o total que mostró el régimen y la sociedad civil sobre los fenómenos naturales, tecnológicos y antrópicos, que al presentarse en una ciudad improvisada, sin rumbo claro de progreso y peligrosa, justificó categóricamente su imprudencia al mostrar como causa directa de siniestros y desastres a la naturaleza, siendo en realidad evidente, la ausencia de cultura, planeación y programación, así como los exiguos recursos económicos, técnicos y humanos que destinaba para detectar, prevenir, mitigar, preparar, auxiliar, rehabilitar, restablecer y reconstruir, antes, durante y después de alguna calamidad próxima o latente (Monsiváis, 1987). No fue la excepción en Latinoamérica, surgió por el mismo efecto que *Defensa Civil* en Perú (terremotos de Huaraz en 1970), Managua Nicaragua en 1972, Guatemala en 1976 y *Atención Civil* en Colombia (terremoto de Popayán 1983), aunque con conceptos distintos, optando México por el de los conflictos armados.

Después de las explosiones de San Juan Ixhuatepec y de los sismos en la ciudad de México, no se ha logrado superar las incapacidades que se presentan de todo tipo al afrontar un siniestro o desastre, como lo fueron los sismos de 1997 en los Estados de Puebla, Oaxaca y Colima, los Huracanes Gilberto y Paulina (Trueba, 1998); o por los nítidamente provocados por la mano del hombre: como las explosiones de Guadalajara, Tultepec y Celaya.

Las experiencias de sobrevivencia: impactantes, trágicas, traumáticas o los diversos daños psicológicos que dejaron las explosiones, los sismos, huracanes e Inundaciones en cada persona, no fueron y ni han sido hasta el momento en su totalidad vislumbradas con responsabilidad filantrópica y dignas de interés, de ser intervenidas profesional y ampliamente por el sector salud y por los diversos especialistas que intervienen en la materia. Dándole atención exclusiva a la estadística de los fallecimientos como de las pérdidas económicas.

A pesar de la adversidad el Centro Nacional para la Prevención de Desastres (CENAPRED) y el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) instituciones de gobierno que se crearon para éstos fines, han perdurado con sus funciones a más de una década y media de destrucciones y desastres, con el firme propósito de establecer metas y objetivos que se enfocan exclusivamente a la investigación y difusión técnica - por parte del CENAPRED - y en la discrecionalidad de la aplicación de normas y reglamentos - por parte del SINAPROC. Instituciones que no muestran noción, disposición o apremio por desempeñarse sobre principios éticos en materia de protección civil, que es en donde en verdad puede emanar o se pueden esperar las acciones o conductas solidarias, participativas, corresponsales y sobretodo humanas, que menciona la ley de protección civil de cualquier estado de la república y que es lo que en realidad contribuye a salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y entorno, y que los funcionarios, tanto del CENAPRED como del SINAPROC, desconocen. Las Causas son obvias, *aunque se habla de principios en las diversas leyes sobre protección civil, no están explícitas, no existen*. En ninguna se muestra que ante todo y para todo primero la vida, en cualquiera de sus manifestaciones. Ni el amor y respeto por ésta, mucho menos por su armonía o equilibrio. Solo formalismo, burocracia y todo lo que esto conlleva.

Básicamente su estructura organizacional se realiza en actividad técnica y operativa, relegando, por lo común, la social. El principal instrumento que hace posible que estas tres actividades lleguen a la población civil con *distinción*, es el *Programa Interno de Protección Civil (PIPC)* el cual, se ha preocupado por exigir al contribuyente económico y eximir a la sociedad civil. *¿Será porque pueden percibir del contribuyente alguna gratificación de cualquier índole, y no ser de los más vulnerables y los más expuestos a riesgos, razón suficiente para brindar mayor atención o interés de parte del funcionario público y de lo cual, el*

ciudadano más ordinario no le puede ofrecer por carecer de alguna plusvalía que llame su atención?

Fuera de toda trayectoria ajena a la protección civil, el PIPC, se pensó para *salvaguardar la integridad física y psicológica de los empleados y de las personas" [...], así como de proteger las instalaciones, bienes e información vital, ante la ocurrencia de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre. Esta reglamentado por la ley en la materia, es obligatorio, se aplica única y exclusivamente al ámbito de una dependencia, entidad, institución y organismo, pertenecientes al sector público [...], al privado y al social (Términos de Referencia de Protección Civil, TRPC, 1998). Su contenido, es:*

1. Los Subprogramas de: Prevención, Auxilio y Restablecimiento, conforme a lo que dispone la Ley, el Reglamento y los TRPC (1998).
2. La Capacitación del personal vigente, en el que se deben impartir los cursos de Prevención y Combate Contra Incendios, Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate
3. La organización de cada una de las Brigadas.
4. La realización de tres simulacros programados durante un año.
5. El análisis de vulnerabilidad del inmueble y su entorno, así como la inspección detallada de cada una de las instalaciones (gas, electricidad e hidro - sanitarias).
6. Las propuestas de mejoras a corto, mediano y largo plazo.
7. La identificación de las áreas en que deberán ser colocadas las señalizaciones de acuerdo a la *NORMATIVIDAD* vigente, determinando las zonas de riesgo, seguridad, salidas de emergencia, rutas de evacuación, extintores, etc.
8. La elaboración del Plano de emergencia de Protección Civil.
9. La póliza de seguro con cobertura amplia (especialmente incendio, terremoto, daños a terceros).
10. Uso de suelo, Apertura comercial, factura y carta responsiva de extintores y tanque (s) estacionario (s), de gas LP, señalización normada por Protección Civil, registro de alta de contribuyente de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
11. Carta de corresponsabilidad de quien capacita y elabora el PIPC, perteneciente a persona física o moral, autorizada y otorgada por SINAPROC.

En el punto número dos, es sumamente importante tener en cuenta que cada uno de estos cursos - Combate contra Incendios, Primeros Auxilios, Evacuación y Rescate, sin olvidar también, el de Introducción a la Protección Civil - que están mencionados en los TRPC y que indica que están establecidos bajo Normas Técnicas Complementarias (NTCPC): en realidad no existen. Las propuestas

que habían *desaparecieron* por cambio de administración en la Cámara de Representantes del D. F. y no se les ha dado seguimiento (García, 2002). Es decir, que hasta el momento, no hay normas vigentes que dicten los tópicos, métodos e instrumentos que se deben integrar e impartir en un óptimo curso de capacitación en materia de protección civil, dejándose vacío y a criterio propio lo que cada cual crea es pertinente impartir en éstos, sin tener certeza, además, si se consideran los marcos legales de las Normas Oficiales de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social e Internacionales. Más crónico aún, que no estén acordes a principios teóricos, técnicos, disciplinarios y profesionales, sobre todo carentes de evaluaciones de aprovechamiento, reportes estadísticos, y constancias debidamente certificadas.

En el punto once es importante señalar que para obtener el Registro de Protección Civil, la empresa o el instructor independiente, deben de cubrir con un currículo profesional, en el cual constate que tiene constancia de los registros vigentes de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social necesarios, acorde a la materia y aprobar el Curso de Homologación de Criterios para la Elaboración de PIPC en la DGPC.

Por otra parte, más que opcional, obligado, se debe cursar el diplomado en Dirección de Programas de Protección Civil, impartidos por la Universidad Iberoamericana, por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP): en coordinación con el CENAPRED y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), - y muy próximamente por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) - que por cierto su costo económico, en promedio, es por encima de las posibilidades reales de cualquier voluntario interesado, lo que lo hace exclusivo, elitista para empresas privadas que priorizan sin escrúpulos fines de dominio y lucro. Abundando, por ende, el que existan un sin número de promotores y prestadores de servicios en protección civil que desinforman, estafan y carezcan de registro.

En cuanto a las características que debe tener los brigadistas de protección civil, los TRPC (1998), señala deben ser los siguientes:

- | | |
|---|---|
| ⇐ Vocación de Servicio y actitud dinámica. | ⇐ De ser posible con conocimientos previos en la materia |
| ⇐ Tener buena salud física y mental | ⇐ Con capacidad de toma de decisiones |
| ⇐ Con franca disposición de colaboración | ⇐ Con criterio para resolver problemas |
| ⇐ De ser posible con don de mando y liderazgo | ⇐ Con responsabilidad, iniciativa, formalidad, aplomo y cordialidad |

- ← El brigadista debe de estar consciente que esta actividad se hace de manera voluntaria y motivada para el buen desempeño de esta función que es la salvaguarda de la vida de las personas.

Por su parte, la Comisión Local de Seguridad de la UNAM (2000), coincide que el perfil del brigadista en materia de protección civil, preferentemente debe ser el siguiente:

- | | |
|---|---|
| ← Iniciativa. | ← Personalidad equilibrada. |
| ← Toma rápida de decisiones. | ← Manejo de grupos. |
| ← Capacidad de Organización. | ← Facilidad de palabra. |
| ← Capacidad de Liderazgo. | ← Capacidad de síntesis. |
| ← Responsabilidad. | ← Capacidad para establecer relaciones interpersonales. |
| ← Puntualidad. | ← Humildad. |
| ← Precisión. | ← Actuar por humanidad sin esperar nada a cambio. |
| ← Ser sano física y psicológicamente. | |
| ← Capacidad de adaptarse a situaciones difíciles. | |

Obsérvese detenidamente que para ser brigadista, el perfil de personalidad real y de civilidad del mexicano, le queda muy distante de lo que la protección civil propone o requiere para ser, pensar y actuar. Este aspecto fundamental, es uno de los principales motivos por los que no hay interés por participar, cooperar e integrarse en comités y brigadas, dado que no se encuentra tan fácilmente con ese tipo de gente, ni con las habilidades básicas de estos individuos, no hay capacidad al 100%, el perfil pareciera que es inalcanzable o hasta irreal, el cual trascendería los problemas sociales, culturales, etcétera que genera una sociedad que cuenta ya con más de 100 millones de mexicanos y que mucho apremio tiene de salir de ellos.

Capítulo II

Psicología al Desastre

*“Para poder dar órdenes a la naturaleza
hay que saber obedecerla”*

Francis Bacon

Para estudiar el presente tópico, es necesario previamente aclarar una serie de interpretaciones, que surgen a partir de la impotencia e incapacidad que siente el ser humano con respecto a la naturaleza, que impiden actuar acertadamente, dado que inhiben la acción, conducen a la resignación, al pesimismo y al fatalismo (Romero y Maskrey, 1993):

En primer lugar, una de las actitudes más ingenuas es suponer que un desastre se debe a fuerzas sobrenaturales (*castigo divino*) que actúan irremediablemente contra los humanos, o fuerzas extrañas de la naturaleza incontrolables maléficas (*castigo de la naturaleza*). En segundo lugar, debe quedar claro, dos términos que son muy diferentes: *fenómeno natural* y *fenómeno destructivo*. No son iguales, ni siquiera el primero supone al segundo, es *fatal* utilizarlos como sinónimos, como muchas veces lo hemos supuesto.

En tercer lugar, un *fenómeno natural*, es toda manifestación de la naturaleza. Se refiere a cualquier expresión que adopta ésta como resultado de su funcionamiento interno. Los hay de cierta regularidad o de aparición extraordinaria y sorprendente. Los *fenómenos naturales* de extraordinaria ocurrencia pueden ser previsibles o imprevisibles, dependiendo del grado de conocimiento que los hombres tengan acerca del funcionamiento de la naturaleza. La ocurrencia de un *fenómeno natural*, sea ordinario o incluso extraordinario (mucho más el primer caso), no necesariamente provoca un *fenómeno destructivo*. Entendiendo que la tierra está en actividad, puesto que no ha terminado su proceso de formación y que su funcionamiento da lugar a cambios en su faz exterior, los fenómenos deben ser considerados siempre como elementos activos de la geomorfología terrestre. El ser humano debe aceptar que habita una naturaleza viva, que ésta tiene sus propias leyes de funcionamiento contra las cuales no puede ella atentar contra sí misma, ni la humanidad contra de ésta, a riesgo de resultar perjudicado él mismo. Los efectos de ciertos fenómenos naturales, si en un momento dado, se consideran

como *desastrosos*, lo son únicamente cuando los cambios extremos producidos son desconocidos o no están previstos acorde a una fuente de vida con la cual el hombre contaba, o un modo de vida realizado equívocamente, en función de una determinada geografía.

El pronunciamiento es a ser sensatos, nunca olvidar, ni negar nuestra propia naturaleza, endeble a toda fuerza física, material o natural. Todo ser vivo, por el hecho de serlo, posee una salud precaria, determinada por los límites ambientales dentro de los cuales es posible la vida, y por las exigencias internas de su propio organismo. La vida ha evolucionado en la tierra dentro de límites relativamente estrechos y si bien, por medio de trajes especiales o hábitats artificiales, el ser humano ha logrado conquistar temporalmente ambientes extremos, lo cierto es que los parámetros que permiten la existencia de vida *sin ortopedia* siguen siendo limitados. Los seres humanos - los seres vivos en general -, con ligeras variaciones siguen exigiendo determinadas condiciones de temperatura, humedad, densidad y composición atmosférica, y determinados niveles nutricionales para poder vivir. De ahí, por ejemplo, que el frío o el calor extremos, más allá de las temperaturas para las cuales una sociedad ha sido diseñada, se traduzcan en enfermedades y muerte. De ahí que las alteraciones extremas de la composición atmosférica por contaminación artificial (como el smog) o natural, hagan imposible la existencia de Vida en los ambientes afectados (Wilchex –Chaux, 1993).

Es *innecesario* dividir para su estudio a los desastres en dos grupos, *según para su comprensión*: los provocados por la naturaleza y los provocados por el hombre, que una gran mayoría de literatura (CENAPRED, 1990, 1991, 1992 y 1994; TRPC, 1998) que difunde la protección civil y que más bien confunde, soslaya, persuade a propios y ajenos, en complicidad *inconsciente* con intereses mezquinos. Solo existen dos fundamentales sistemas: el de la naturaleza y el de la cultura humana. El motor fundamental de la *coevolución* no es la naturaleza, sino la cultura humana. Por lo tanto, no existen los desastres naturales, ni son provocados por ésta. Los desastres solo existen en la realidad humana y su naturaleza provienen de él, afectándose así mismo y al planeta: que tiende siempre, a como de lugar a la armonía consigo mismo y con el Universo.

En los países industrializados, el manejo de los desastres, continúa siendo un problema fundamentalmente logístico (el cual constituye un factor esencial para la atención de las emergencias): Rapidez de la respuesta, eficiente localización de los elementos apropiados de socorro en los lugares y momentos necesarios.

En cambio, en otro lugar del mundo, en especial en Latinoamérica el asunto es sumamente complicado, tal vez, porque las definiciones existentes de

desastre, por lo general, se refieren a las consecuencias y no a las causas de éstos fenómenos:

Interrupción seria en el funcionamiento de una sociedad causando grandes pérdidas humanas, materiales o ambientales, suficiente para que la sociedad afectada no pueda salir adelante por sus propios medios (D. O. F., 1996). Evento súbito y nocivo que rebasa la capacidad de respuesta del sistema (Gaceta GDF, 2002).

Por fortuna existen investigaciones y concepciones sobre *desastre* con una profundidad de estudio (Maskrey, Wilches - Chaux, Cardona, Macías, Thomas y García, 1993; Montoya, 1997), que define aún más allá de la oficial mexicana, que más adelante se expone a detalle.

Ya para abordar el tema en cuestión, existen latentemente dos variables previas a todo *desastre o fenómeno destructivo: la vulnerabilidad y el riesgo*, que se ignoran, se soslayan y se aplazan al olvido en infinidad de circunstancias. Factores que cuando coinciden en un mismo tiempo, espacio e intensidad, aceleran la probabilidad de modificar, cambiar, alterar de manera individual o colectiva la normalidad, la actividad ordinaria del ser humano, de sus bienes, de su entorno global, de manera funesta y mortal. Para afrontar cada una de éstas, de la manera más objetiva y oportuna, depende en gran manera del estudio o cultura que se tenga de *la vulnerabilidad y el riesgo*. Como tema universal, estas dos palabras, puede ser una dificultad en el análisis de interpretación, Ambos conceptos tienen significados según el pueblo, la época e incluso la organización social e ideológica de que se trate (Graz, 1997). Además del interés particular y la formación profesional de quienes las ha formulado, existen múltiples definiciones, muchas de ellas son contradictorias entre sí (Wilches – Chaux, 1993).

Es el caso de la nueva ley de Protección Civil para el Distrito Federal. Confunde *vulnerabilidad* con *vulnerable*, al definir la primera como: *a la característica de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de calamidades ocasionadas por un riesgo*. Aún más, confunde, cuando define como riesgo: *a la condición relativa, objetiva y específica de daño, inherente al medio, una probabilidad del mismo* (Gaceta GDF, 2002).

Sin titubeo, ambas definiciones son aún más superfluas y ambiguas que la ley anterior (D. O. F., 1996). Su comprensión y funcionalidad se dificulta. Para efectos de difusión, que insistimos, confunde. Siendo primordial redefinir lo más preciso y minuciosamente posible cada una de estas dos *variables ¡mortales!* para el género humano, de tal manera que los efectos de alerta sean obvios en su comportamiento y actitudes, que faciliten la evaluación, el reporte (supervisión) y el control (monitoreo) para disminuir (mitigar) y/o eliminar

(erradicar) ya sea una u otra, o de ser posible ambas, para prevenir o afrontar cualquier ocasión de peligro.

De entrada, es difícil detectar y diagnosticar la *vulnerabilidad*. Para el año de 1997, se declaraba que había llegado el momento de examinar el concepto de *vulnerabilidad* (Graz, 1997). Seis años después su estudio no ha concluido, de tal manera que oriente las medidas estratégicas de asistencia preventiva, auxilio y rescate.

Para interpretar lo más inteligentemente posible el significado de vulnerabilidad y riesgo, proponemos plantear primero *su función práctica*, con la intención de que responda a corto, mediano y largo plazo a la misión de la materia que aquí nos ocupa, procurando no ocasionar duda, impresiones y discusiones incesarías y subjetivas.

La dificultad para entender la *vulnerabilidad*, reside en la necesidad de distinguirla de la noción de *riesgo*. Si acudimos al diccionario en busca de significado encontraremos que la palabra *seguro* hace referencia a *aquello* que está libre, exento de todo peligro, daño o riesgo, siendo sinónimo *estable* y *dispositivo*, haciendo referencia a la circunstancia que impide la disfunción de algo. Por ejemplo, la gente que está rodeada de ciertas condiciones de seguridad, puede considerarse protegida, por lo tanto, está en condiciones invulnerables: no susceptible de ser afectada por algo. Siendo valido considerar que *seguridad* es igual a *invulnerabilidad*.

En contraste y de igual modo, *inseguridad* es sinónimo de *vulnerabilidad*, dado que ambos equivalen a falta de seguridad, en el sentido más profundo del término: inseguridad para la existencia. Partamos de la idea llana que *vulnerabilidad* son, todos aquellos seres, lugares, herramientas, utensilios, objetos, materia, que en su integridad, consistencia, capacidad, estructura, función y resistencia, mantienen *fragilidad* y/o *tiene un deterioro*, falta, defecto, desperfecto, ausencia, debilidad, *que carece de protección* y existe la *probabilidad* de dañarse o ser dañado su estado, valor, y calidad, parcial o totalmente, ya sea por una fuerza física, natural, antrópica o de uso en un mismo *tiempo y espacio*.

Por su parte, *riesgo* es aquella actividad o dinamismo de la vida humana, que a través del movimiento de sus diversos sistemas sociales, culturales, etc., sus efectos conlleva exclusivamente al peligro, a la amenaza, a la pérdida, a la muerte, que en desarmonía con la vida geológica, a consecuencia sobretodo de la actividad industrial, tecnológica y social, *incrementan la proximidad o probabilidad* de que ocurra un daño, contratiempo, obstáculo, desventaja,

inconveniente, impedimento, pérdida, fatalidad o un mal a la condición humana. *Riesgo es lo que aún no ha sucedido pero que es fácil de que se provoque u ocurra* y que se intuye, se demuestra fehacientemente que va o puede suceder en cualquier momento, dependiendo en gran manera de las acciones antrópicas o del producto de éstas y que puede en breve afectar al ser humano en muy diversas proporciones. La palabra *riesgo* es imposible de disociarla de la idea de *probabilidad de daño, pérdida o de muerte*. Por ejemplo, probabilidad de que ocurra un desastre determinado. Probabilidad de que una persona o un grupo determinado se vea afectado por el, probabilidad de que se pierda la cosecha. La probabilidad se activa por acciones, o mejor dicho, el riesgo es llevado a cabo por personas.

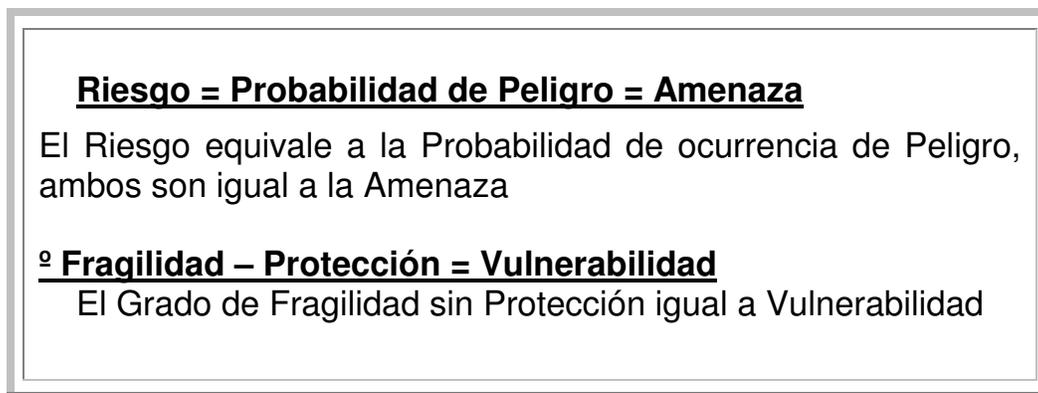


Fig. 1. Que muestra las dos ecuaciones de los conceptos de vulnerabilidad y riesgo que antecede a toda fenomenología destructiva (Rangel, 2003).

Desde la perspectiva de la protección civil, entenderemos por *vulnerabilidad* a la situación inapropiada en que están los medios, los bienes, el entorno, los sistemas, la comunidad, etc., en relación a los posibles efectos de un determinado cambio en su estructura, en su incapacidad para adaptarse o resistir a ese cambio mediante el auto ajuste. La vulnerabilidad determinará la intensidad de los daños que produzca la ocurrencia efectiva de un riesgo sobre ésta. Entiéndase por *vulnerabilidad* aquello que convierte un fenómeno potencialmente peligroso en una catástrofe.

Por ejemplo, si una casa habitada por una familia de “x” integrantes, no tiene buenos cimientos, desplome de muros, ni estructuras de concreto, como castillos, travesaños y losa, con materiales de pésima calidad, construida en una zona fangosa, dentro de un clima húmedo o tropical, entre una comunidad que no cuenta con los servicios públicos indispensables, dado que la administración pública no cuenta con la infraestructura y maquinaria adecuada, y cuando llegara

a ocurrir un fenómeno natural o perturbador sobre esta, su vulnerabilidad daría paso a una destrucción parcial o definitiva evidente de cada uno de los elementos, faltos de capacidad, calidad y resistencia en su estructura.

Lo anterior da paso a una *vulnerabilidad global*, condiciones que impiden a una comunidad evolucionar ágil y adecuadamente para responder a los retos del ambiente. También da origen a una *vulnerabilidad progresiva* (Wilches – Chau, 1993), es decir, aquellos materiales, recursos que con el tiempo se deterioran, se vuelven obsoletos, aquellas condiciones de vulnerabilidad que pueden ir acumulándose progresivamente, configurando una situación de riesgo (que se inadvierte, se ignora, se minimiza, se menosprecia o se desafía: negligencia)

Ya en una realidad, la Federación Internacional de la Cruz Roja evalúa factores globales para evaluar la vulnerabilidad, tales como proximidad o exposición al riesgo (Graz, 1997).

Por lo tal, se proponen estudiar a los desastres conforme a los *riesgos y vulnerabilidades* que comprenden todo fenómeno destructivo. En un *desastre*, se identifica y se define con precisión de acuerdo a las características, causas y consecuencias que este conlleva para que suceda.

Ahora bien, ¿a qué magnitud, amplitud e intensidad se presentan estas variables en cada uno de los fenómenos destructivos? ¿Predomina una más que otra, o son ambas las que ocasionan por igual la calamidad? Y aunque el desastre, el siniestro, la emergencia y la crisis atenta contra la actividad humana y al parecer en ambas las antecede la *vulnerabilidad y el riesgo*, ¿qué es lo que hace que sea una situación de peligro o daño sea diferente una de la otra?

Φ *Características de Desastre*

De acuerdo con Cardona, García, Maskrey & Romero, Thomas, Wilches – Chau (1993) y Montoya (1997), un desastre es un acontecimiento *extremadamente extraordinario* con alto poder destructivo para la vida, los bienes y entorno de un ser humano. Es un suceso *impreciso* en cuanto a su magnitud, amplitud, así como en su lugar y momento de ocurrencia específicos.

Una de las primeras causas de desastre son *los riesgos por sobre población*. Ocasiona asentamientos en áreas inseguras (suelos inestables y cerca de zonas industriales). Expuesta altamente a infinidad de *riesgos y vulnerabilidad* sin certeras medidas de prevención, seguridad y protección. Este fenómeno de riesgo se ha denominado en la literatura oficial como *socio – organizativo* (CENAPRED, 1990, 1991, 1992 y 1994, D. O. F., 1996 y Gaceta GDF, 2002) Provoca la deforestación, luego urbanización (pavimentación, edificación,

excesivo tráfico vehicular), pobreza (desempleo, delincuencia y corrupción), insalubridad en centros públicos y particulares de tipo sanitario e hidráulico que ocasionan infecciones, accidentes de trabajo, de tránsito, aéreos, marítimos, emergencias fluviales (desbordamientos de cuencas, barrancas y ríos) y pluviales (inundaciones). Sin omitir, otra variable que contribuye a que todo lo anterior se genere, sus actitudes y comportamientos degenerativos: Ausencia de principios éticos y morales, así como el incumplimiento de normas cívicas.

Una segunda causa de desastre son *los riesgos por progreso tecnológico*, explotación irracional de recursos naturales, en el que se utiliza, transporta y comercializa la energía en sus diversos estados físicos y químicos: principalmente energía atómica y combustibles en estado líquido y gaseoso con alto grado de ignición y autanage derivados del petróleo. Así como el uso y abuso de transporte vehicular por mar, tierra y aire. Ambos, causan contaminación en las tres ambientes del planeta a distinta escala, y provocan desde radiaciones, explosiones, incendios hasta fugas tóxicas. Incluyendo los basureros industriales.

Una tercera causa de desastre son *los riesgos por hegemonía económica, y militar*, tanto a nivel nacional como internacional: guerras nucleares, biológicas y químicas, conflictos armados, terrorismo. Sin dejar de mencionar *los riesgos por políticas administrativas*: sistemas, planes, programas y actividades parciales, improvisadas y negligentes que promueve y establece la industria, la empresa y el Estado.

Una cuarta causa de desastre es *el alto grado de vulnerabilidad en los materiales* y construcción de ciudades (casas, centros de trabajo, edificios, calles, avenidas, puentes, etc.).

Por último, lo que en un momento dado es incierto, de gran intensidad, capaz de evidenciar en segundos todo lo anterior, análogamente al *efecto domino* y que irresponsablemente el ser humano se justifica, se inculpa o sublima: *los riesgos por alteración, transformación y equilibrio ecológico* o geográfico, mejor conocidos como fenómenos naturales: huracanes, ciclones, sismos, erupciones volcánicas, etc. Que no obstante no deja de ser importante alertarlos, pero que en realidad no son el meollo del asunto.

Φ *Consecuencias de Desastre*

Después de ocurrido, el desastre, interrumpe e impide el funcionamiento de una nación o sociedad, afecta sus actividades esenciales, colectivas e individuales, de economía, de servicio público y privado, así como bienes y patrimonio. Provoca alto número de damnificados, heridos, muertos. Problemas

de salud pública: lesiones, infecciones, impactos post- traumáticos. Conflictos sociales por falta de suministros básicos. Movimientos de población de un lugar a otro: Migración. Situación que obliga a brindar alojamiento, comida, atención médica y otros servicios sociales básicos durante un tiempo indefinido. En síntesis la nación o sociedad pierde capacidad de respuesta, por lo que no puede afrontar la calamidad con sus propios recursos y necesita ayuda del exterior.

Φ *Desastre, siniestro y emergencia*

Los fenómenos destructivos están clasificados de acuerdo a la magnitud, amplitud y evaluación de los daños ocasionados. Por ejemplo el fenómeno destructivo que afecta a una población, tanto en su persona, bienes y entorno, que permite utilizar en primera instancia sus recursos locales así como atender de inmediato el conflicto, se ha denominado de amplitud limitada o considerado como un *Siniestro*: el hecho es funesto, el daño es grave y la destrucción fortuita, pero la localidad afectada puede salir adelante, ya sea por sus propios medios o por el apoyo, auxilio de otras comunidades, así como por el respaldo de sus instituciones, municipio, entidad federativa o Estado. Casos de siniestro en México fueron: San Juan Ixhuatepec.

Ahora bien, el fenómeno destructivo que afecta a todo un municipio o tal vez a una entidad federativa tanto a sus pobladores, a sus múltiples recursos, bienes, instituciones y diversas regiones o localidades, se declara: *Zona de desastre*. Como lo fueron las explosiones en Guadalajara.

En otro caso, los fenómenos destructivos que ocasiona gran destrucción de recursos privados, públicos y federales, damnificados, lesionados, muerte a gran escala, a nivel nacional, que obligan a solicitar la ayuda del exterior o internacional se entiende como *Gran Catástrofe o Desastre*.

Por ultimo, al fenómeno sumamente *repentino, imprevisto, que hace tomar medidas de prevención, protección, y control inmediato para minimizar sus consecuencias (DOF, 1996)* destructivas, que solo afecta de manera individual o de forma particular, que no trasciende a toda una localidad, que puede o no, dañar solo bienes o intereses, lastimar física o emocionalmente a una persona, y se cuentan con todos los recursos inmediatos, mediatos y de largo alcance, se conoce como *Emergencia*

FENÓMENO DESTRUCTIVO	AMPLITUD DEL DAÑO	MAGNITUD DE DAMNIFICADOS, LESIONADOS Y MUERTES	AFECTACIÓN DE RECURSOS
EMERGENCIA	A nivel Privado	Mínimo Número	Humanos y patrimoniales
SINIESTRO	A nivel Público	Considerable Número	Auxilio, Seguridad y Protección
ZONA DE DESASTRE	A nivel Regional	Mayor Número	Comunicación, Transporte, Servicio, Energía y Suministros: agua, ropa y alojamiento
GRAN CATÁSTROFE	A nivel Nacional	Gran Número	Sistemas, Estructuras y Organismos de Restablecimiento Social y Económico

Fig. 2 Que muestra el cuadro comparativo de fenómenos destructivos que afecta la condición cultural y física del ser humano (Rangel, 2003)

2. 2 Prevención, mitigación y preparación.

¿Es posible evitar la ocurrencia de desastres? ¿Podemos, al menos, reducir sus consecuencias nocivas para la comunidad afectada? Para responder apoyémonos en las siguientes fórmulas

1ª. Formula

$$\text{Desastre} = \text{Riesgo} \times \text{Vulnerabilidad.}$$

Fig. 3 Wilches – Chau (1993)

Todos sabemos que al reducir el valor de cualquier factor en una multiplicación, reduciremos el valor del resultado. Analicemos si es factible reducir el factor riesgo, lo cual, para efectos de este texto, vamos a denominar prevención, a sabiendas de que, genéricamente, todas las acciones encaminadas a evitar o disminuir los efectos de un desastre reciben el nombre de prevención.

Con la prevención y mitigación tratamos de evitar que se produzca un desastre. En el primer caso mediante la eliminación o reducción del riesgo, y en el segundo mediante la eliminación o reducción de la vulnerabilidad. Recordemos que al lograr que cualquiera de los dos factores tienda a cero (0), el producto (desastre) deberá tender a cero (0).

Prevención: decirle *no* al riesgo. Es decir su eliminación, control o reducción, debe constituir la regla general. Eliminarse totalmente la utilización de tecnología obsoletas o de alto riesgo para la comunidad.

Mitigación: decirle *no* a la vulnerabilidad. Equivale en este contexto a reducción de la vulnerabilidad. A eliminar o reducir en lo posible esa incapacidad de la comunidad para absorber, mediante el auto ajuste, los efectos de un determinado cambio en el ambiente. Reducir su impotencia frente al riesgo, ya sea éste de origen humano o natural. A hacerla más flexible, más autónoma, más dueña de su relación con el ambiente.

Medidas Estructurales, son obras físicas: 1) Estructuras sismo – resistentes que reducen la vulnerabilidad de las viviendas a los sismos; 2) Los muros de contención que reducen la vulnerabilidad a los deslizamientos; 3) Las presas que reducen la vulnerabilidad a las inundaciones; 4) Por último los pararrayos que reducen la vulnerabilidad a las tormentas eléctricas.

También, existen *Medidas no Estructurales* son normas reguladoras de conducta: 1) Códigos y planes de uso de suelo, que determinan en dónde se puede construir y en dónde no; 2) Los códigos de construcción sismo – resistentes que hacen obligatoria la adopción de medidas estructurales en las obras; 3) La capacitación de profesionales y trabajadores para la aplicación de tecnología adecuada; y 4) La educación de la comunidad como medio de reducir la vulnerabilidad cultural y educativa.

Hablar de *preparación* es reducir los efectos negativos del desastre. Debemos reconocer que en algún momento, por más medidas que se tomen, es imposible que se produzca un desastre y, por consiguiente, debemos preparar a la comunidad para afrontarlo. La preparación ingresa a nuestro divisor. Cuanto

mayor sea la preparación, menor será el resultado, es decir el traumatismo producido por el desastre.

2ª. Formula

$$\text{Desastre} = \frac{\text{Riesgo x Vulnerabilidad}}{\text{Preparación}}$$

Fig. 4 Wilches – Chauv (1993)

La preparación busca reducir al máximo la duración del período de emergencia posdesastre y, en consecuencia, acelerar el inicio de las etapas de rehabilitación y construcción. Busca, igualmente, reducir la magnitud del sufrimiento individual y colectivo, así como el traumatismo económico e institucional

En cuanto a la etapa de emergencia pre-desastre, la preparación busca, como su nombre lo indica, la más adecuada protección de la comunidad para afrontar el desastre: entre otras medidas incluye el establecimiento de comités de emergencia, montaje de sistemas de alarma, elaboración de planes de evacuación y contingencia, preparación de albergues, acopio y almacenamiento de recursos.

2. 3 El vulnerable: principal blanco de destrucción

A partir de esta investigación documental ha quedado evidente que la naturaleza no concibe conciencia de causar *desastres* a toda creación natural o humana, siendo incorrecto, sin excepción alguna, aplicarle el término. En cambio, es adjetivo, exclusivo de la actividad, creación o integridad del hombre.

Según el Diccionario esencial de la Lengua Española (2002) *Desastre*, proviene de *destrozar, despedazar, hacer trozos, deteriorar algo no material; perdida, tanto del esfuerzo, cómo de la construcción cultural, que el mismo ser humano no considera, no escatima, no aprecia, cuando dice: de deshacer: destruir lo que estaba hecho, producir grave pérdida o daño a alguien y de despedazar: hacer pedazos*. Asimismo, enfatiza el impacto en el ser, al definir *daño físico*; el perjuicio psicológico al mencionar: *causar un gran daño no material, daño moral, dolor*; cuando se habla de *desastre* se hace referencia a *desgracia, suceso infeliz y lamentable, hecho frustrado o perjudicial, persona poco hábil, que perjudica netamente a sus intereses y propósitos*.

Más aún, a partir de la palabra *daño*, se deriva también la palabra *damnificado*, que se refiere a las personas que han sufrido daño severo en su integridad física y emocional, así como en sus bienes, viviendas, quedando expuestas a posteriores riesgos. Siendo su antónimo *indemne* que significa libre de daño, la cual da origen a *indemnizar*, *indemnización* o *indemnizado*: resarcir de un daño o perjuicio a alguien.

De esta forma, se demuestra que ambas definiciones – *desastre* y *damnificado* - están en función o perjuicio de la integridad física y psicológica de las personas, del valor que para éstas tienen sus pertenencias materiales sus creaciones y su cultura, nunca en relación a seres inanimados por sí mismos, animales, nítidamente es en función del género humano, por lo que, para la naturaleza y para los animales *no hay* cabida a desastres y damnificados.

Ahora bien, cuando es imposible ayudar a todos por igual, cosa que ocurre a menudo, hay que decidir a quién se atenderá y quienes serán los primeros que recibirán asistencia. Para la Federación Internacional de la Cruz Roja las personas *más vulnerables* son aquellas que corren mayor peligro en situaciones en las que, tanto su vida como su capacidad para vivir con un mínimo de condiciones de protección, seguridad social, económica y de dignidad humana están amenazadas. Por su parte la Cruz Roja Británica alude que *vulnerable* es toda persona con carencias críticas (Graz, 1997).

Aquí la vulnerabilidad en la naturaleza humana ya no se enfoca ahora desde el factor social o colectivo netamente. Las palabras *vulnerabilidad* y por extensión *vulnerable*, no pueden utilizarse como términos genéricos. Siempre será necesario precisar respecto a qué existe *vulnerabilidad*. Todo ser humano experimentara la vulnerabilidad en uno u otro momento de su vida. La *vulnerabilidad* guarda relación con variables tales como: salud, recursos, edad, desplazamientos (de orden político, económico, socio – organizativo); así como de orden emocional y psicológico: capacidad de respuesta y sobrevivencia, - elementos, todos ellos, pero en especial este último - que se pasan por alto cuando se evalúa la vulnerabilidad en la población civil, siendo ignorados durante años por las organizaciones humanitarias pese a ser conocidos por todos aquellos que han participado en situaciones de emergencia (Revel, 1999), peor aún por aquellos que se dedican difundir una cultura preventiva.

Los aspectos importantes a evaluar para saber que tan vulnerable es un ser humano son los siguientes:

- ⇐ *Vulnerabilidad Emocional y Psicológica.* Que se refiere al estado en que la emoción perturba el carácter o el carácter a la emoción sin que exista voluntad o perfil de poder equilibrarlos, en un sufrimiento humano fundado en el descontrol emocional: angustia, melancolía, miedo e ira principalmente, como condición suficiente para volverse destructivas (Goleman, 2003) y mal interpretar en extremo la realidad, que impide asimismo aceptarla con objetividad y madurez, seguida de trastornos de personalidad. Lo que resulta en una inadaptación que hace del ser humano, incapaz de sobreponerse con sus propios recursos al estrés, a la obsesión, a la compulsión, a la culpa, al trauma y finalmente a la depresión, entre otras, que acaban en patologías psiquiátricas. No hay tanto condiciones, como capacidades para razonar ni para habilidades efectivas.
- ⇐ *Incapacidad de Sobrevivencia.* Personas que no cuentan con las habilidades básicas de afrontar situaciones emergentes, a modo de que puedan superarlas y salvaguardar por si mismos su vida, como pueden ser los niños, las mujeres, los ancianos, los minusvalidos, los enfermos, los desempleados y en tiempos de conflictos armados como en momentos de impactos de fenómenos destructivos, cualquier civil.
- ⇐ *Bajos Niveles Educativos.* A consecuencia de presupuestos económicos exiguos e inexistentes sistemas de educación académica formal en el que se descuida el analfabetismo, la ignorancia, la capacitación y el adiestramiento de la población.
- ⇐ *Incapacidad de Participación y Organización Social.* Desarticulación o ineficacia de la sociedad, que va desde la marginación social, hasta las actitudes antisociales: apatía e indiferencia por cooperar por el bien común a causa de regímenes políticos autoritarios y antidemocráticos.
- ⇐ *Exposición a Peligros Mayores.* Que describe los peligros impuestos en contra de la voluntad de la población, cuando se instalan fábricas de sustancias químicas peligrosas, refinerías de gas LP, plantas nucleares en zonas habitacionales o densamente pobladas.
- ⇐ *Recursos Limitados e Indisponibles.* Relativo a consideraciones de orden económico – político, en que se descuida deliberadamente las carencias críticas de la población, producto de bruscas fluctuaciones de los tipos de cambio monetario, deuda externa, embargos internacionales, baja

importante de los precios de las materias primas, en que implica la disminución del gasto público, la falta de apoyo y recursos materiales a la población.

- ⇐ *Habitar Zonas y Lugares Inadecuados.* En que la autoridad gubernamental no impide que la gente se exponga deliberadamente amenazas, a localidades inaccesibles, aisladas en las que cunde la privación. Los deslizamientos de tierra que se producen cuando se permite, o se propicia, la urbanización de laderas de suelos inestables es uno de los casos mas significativos de este aspecto.

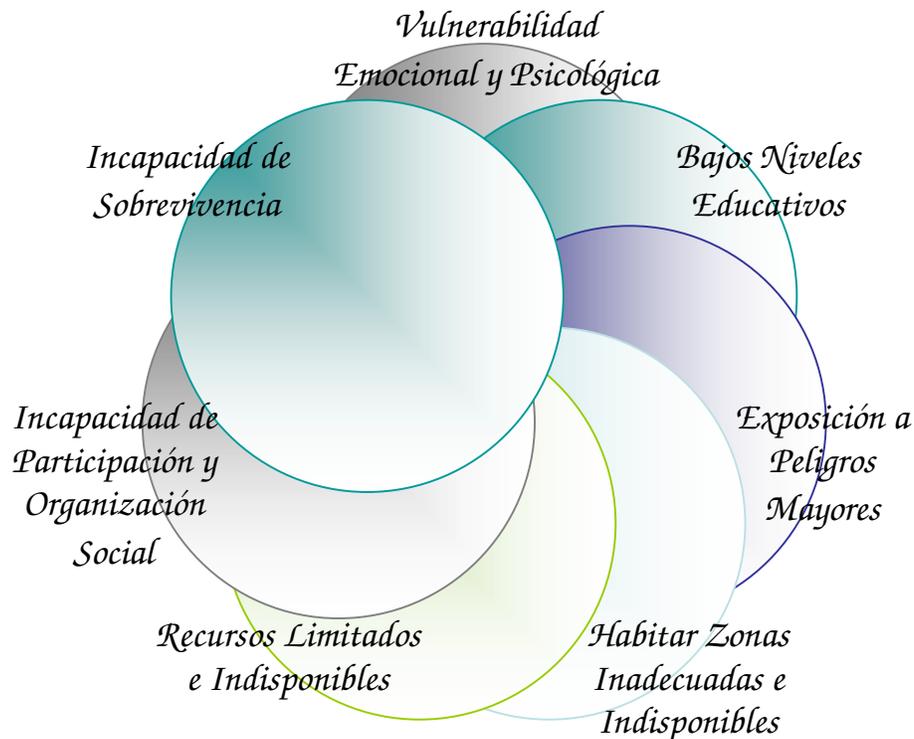


Fig.5. Muestra los indicadores que determinan lo vulnerable de un ser humano (Rangel, 2003).

2. 4 Comportamientos psicológicos previos a un desastre

No deja de ser preocupante que a nivel social y privado, persista desinterés por observar y dar atención a la prevención, a las condiciones de seguridad en el que sea evidente la protección, auxilio y rescate de la integridad física y psicológica de una persona, de sus bienes y entorno: básicamente antes y durante un siniestro o desastre.

Existen severas anomalías y trágicas consecuencias por no asumir o acatar las medidas de información, difusión, instructivos, manuales de procedimientos que se les dota en los cursos y programas de capacitación, dando lugar a que se desconozca a quien acudir, que no se prevea el acceso inmediato a un directorio telefónico de familiares, conocidos, instituciones y cuerpos de auxilio, socorro, vigilancia, etc.: Cruz Roja, Bomberos, Protección Civil, Policía Auxiliar y Judicial. Sucediendo lo mismo con los dispositivos y mecanismos: extintores portátiles y móviles, botiquín para primeros auxilios, señalización que indique extintores y muestre rutas de evacuación, salidas de emergencia, zonas de seguridad, placas de comportamiento que digan qué hacer en caso de sismo e incendio, etc. Así como a las disposiciones e inspecciones de los funcionarios públicos y privados responsables; a los profesionales académicos y de servicios relacionados con la materia.

Por ende, en la evaluación y recuento de daños se ha encontrado que se sabotean los dispositivos y mecanismos de prevención y seguridad a causa de:

- ⇐ *Ignorancia*: A falta general de cultura preventiva y de salud.
- ⇐ *Ingenuidad*: En donde se presentan actitudes sin considerar los peligros y daños, actuando asimismo, sin razón ni motivo alguno.
- ⇐ *Insensatez*: En que se actúa sin cautela y por falta de buen juicio.
- ⇐ *Alevosía*: Se planea premeditadamente para causar amenazas y destrozos.
- ⇐ *Ocio*: Se emplea o se busca el tiempo fuera de obligaciones habituales en el trabajo para ocasionar anomalías.
- ⇐ *Desacato*: En donde no hay respeto ni obediencia a alguna autoridad o jerarquía de cualquier índole, prevaleciendo oposición a políticas, planes, objetivos, principios, normas de seguridad y protección.
- ⇐ *Apatía*: En la cual se muestra la indiferencia, desinterés extremo, no lográndose la persuasión a favor de los mecanismos de autoprotección y seguridad.
- ⇐ *Negligencia*: En donde empresarios, patrones, directivos, gerentes, administradores, empleados y operativos existe desidia, descuido, indolencia, despreocupación, distracción, olvido de todo aquello que pueda evitar accidentes, emergencias y siniestros: tal vez desastres

Por ende, en la iniciativa privada como pública, las políticas y proyectos globales que van dirigidos a la población civil en su conjunto, no se contemplan como prioridad en el gasto o inversión mínima en los recursos, según esto, por no registrar algún interés económico digno de ganancia o plusvalía inmediata o corto plazo.

En los *PIPC*, al verificar e inspeccionar los dispositivos en los sectores industriales, comerciales y de servicios se siguen realizando prácticas y actos de corrupción e impunidad al plantearse el soborno por parte del patrón o buscarse por parte del inspector o funcionario, estableciendo en ese momento redes de complicidad al soslayar riesgos peligrosos y vulnerabilidades tal vez evidentes de poder prevenir, persiguiendo, por lo tanto, otros fines ajenos de difundir una cultura preventiva, de atender y dar protección a los más vulnerables de la población civil.

Por último y de manera irónica, existe frustración y desánimo por parte de los funcionarios y brigadistas Delegacionales de Protección Civil ante la aparente *apatía, falta de interés y falta de participación* de la ciudadanía; percibiéndose en ellos una incapacidad para facilitar habilidades, sensibilizar y motivar sobre los objetivos que se plantean los PIPC, que logren con éxito, el interés de la ciudadanía por involucrarse, así como a los muy diversos sectores en los que inciden.

2. 5 Lo psicológico: lo que en verdad afecta un desastre

Ya en la etapa clasificada como *Preimpacto* – previa a la ocurrencia inminente de un desastre - las reacciones psicológicas que se presentan en la *fase de amenaza*, en la mayoría de las personas, cuando se enteran a través de los medios masivos de comunicación de la posibilidad de la presentación de una calamidad, es la expectativa, aquí el individuo en primera instancias se preocupa por las cuestiones materiales y sociales más apremiantes, dejando en segundo lugar su estado emocional y comportamental. Se sabe que la conducta de los afectados pasa por etapas y conflictos psicológicos característicos de una situación de crisis. Por último, si le queda tiempo, analiza su situación personal. Y tal vez asuma un comportamiento de acuerdo a las circunstancias conforme a los recursos, capacidades de participación social y de supervivencia con los que cuenta, acompañado del aumento de *la ansiedad, tensión, agresividad, pérdida del sueño, llanto fácilmente y el estrés* conforme avanza el tiempo (Montoya, 1997).

Hay que ser conscientes de que el estrés es un comportamiento inherente de la vida normal. Hay muy pocas situaciones de *estrés cero*. El estrés es un proceso dinámico que puede tener diferentes niveles, dependiendo de sus causas y de cómo sea manejado éste puede aumentar o disminuir. Por lo tanto, es importante saber que *cuando se trata adecuadamente un problema de estrés* se ayuda a las personas a actuar y afrontar mejor tanto las situaciones de crisis, de desastres como las de la vida cotidiana.

En la vida diaria han sido identificados y descritos *clínicamente* varios tipos de estrés. En situaciones de desastre pueden reflejarse todo estos tipos, surgen con mayor frecuencia y mayor intensidad que en las situaciones normales. Son experimentados por diferentes personas o, en casos más aislados, por un individuo cuyas condiciones pueden mejorar o deteriorarse. Se trata de lo siguiente (Ravel, 1999):

Estrés Positivo (Eutrés). Este tipo de estrés es el *bueno, positivo o útil*. Se da en los acontecimientos deportivos y en todas aquellas situaciones en las que la gente lucha por conseguir algo mejor. Se podría definir como la capacidad individual de movilizar todos los recursos del cuerpo para reaccionar rápida y adecuadamente ante una situación determinada: ataque o reacción de ataque en caso de amenaza. Consume una cantidad de energía enorme y no puede durar eternamente. Si durase demasiado se consumiría toda la energía y la persona desarrollaría formas negativas o dañinas de estrés. Estas últimas son las siguientes.

Estrés Básico. Este es el estrés de *base* o estrés *subyacente*. Varía de un caso a otro y consiste en diferentes fuentes de tensión tales como la individual o la emocional, la familiar o social, y puede aumentar debido a cualquier tipo de cambio en el ámbito cotidiano. Las misiones humanitarias tienden a incrementar este tipo de estrés y por lo tanto es importante ser consciente de ello y potenciar los mecanismos individuales para superarlo (*estilo equilibrado de vida y vida emocional satisfactoria*).

Estrés Acumulativo (Deutrés). Este es serio. Resulta de la acumulación de varios tipos de factores de estrés, tales como mucho trabajo, mucha comunicación, carencia de comodidades e incapacidad de descansar o relajarse. Un equipo profesional apropiado puede darle un seguimiento, pero en algunas situaciones de desastre se puede desarrollar con rapidez y convertirse en el agotamiento profesional conocido como *quemarse o estar quemado*.

Estrés Traumático. El más agudo y severo. Se da en más de las 2/3 partes de personas involucradas en cualquier situación amenazadora significativa, bien sea durante la situación en sí o durante los tres meses subsiguientes. Los síntomas varían desde la ansiedad a problemas físicos y de comportamiento con secuelas importantes en la capacidad del individuo. Menos de la mitad de los afectados podrá regresar a la vida normal sin haber recibido algún tipo de ayuda.

Condición de Estrés Post Traumático (PTSD). Por sus siglas en inglés es una complicación severa que aparecerá en cierto número de los casos anteriormente mencionados. Se podría definir como una serie de síntomas persistentes que aparecen en personas que han sufrido un estrés traumático. Su intensidad puede variar, el 80% de los casos serán suaves o moderados, pero un 10% son severos y tienden a un deterioro más grave. Los síntomas incluyen la aparición de situaciones relacionadas la memoria, el evitar cualquier estímulo que pueda tener alguna relación con el acontecimiento, una excesiva vigilancia asociada con el deterioro de la actividad general y el rol social. Puede llevar a la depresión y al desarrollo de desordenes mentales como el abuso del alcohol y las drogas, etc. En estas dos últimas categorías, el tratamiento debe iniciarse tan pronto como sea posible, después de la situación traumática, e incluir actividades individuales así como de grupo. En un momento dado puede complementarse con medicamentos.

Complicaciones en los Procesos Biológicos y Funcionales por el Estrés. Procesos biológicos y funcionales deficientes que pueden ocasionar *agresiones* a nivel psico – orgánico, como alteraciones psicomotoras, hipertensión, úlceras, fatigas, diarreas, dolores crónicos de cabeza, trastornos circulatorios y cardiacos (como infartos), e incluso problemas para la actividad sexual.

Reacciones en la Conducta más comunes a causa del Estrés. *Reacciones Fugitivas:* De acuerdo con Montoya (1993), la persona quiere huir o substraerse de la amenaza o el peligro, bajo los efectos del estrés la persona pierde la lógica y la capacidad de raciocinio común. *Reacción Agresiva:* que se manifiesta en enfrentamiento con el peligro o la descarga a esa violencia sobre otro objetivo. *Reacción Protectora:* La persona busca protección física, psíquica o espiritual. *Reacción de Acomodación:* Donde la persona paulatinamente se adapta a la situación estresante. Finalmente, la *Reacción Patógena de Resistencia:* Producida porque no hubo oportunidad para descargar el estrés y por lo tanto se generan resistencias que se manifiestan en problemas orgánicos o funcionales, de tipo mental o de comportamiento.

Siguiendo con Montoya (1993), en la fase de amenaza, es común que se presente la confusión e inseguridad para tomar decisiones al respecto, en algunas personas surge la sensación de impotencia y fatalismo ante la inminencia *natural* del desastre conforme avanza el tiempo, mientras que para otros se genera el tiempo de negación. Al conjunto de estas reacciones le han llamado mito de la *invulnerabilidad personal*, en donde la persona crea la idea de que a él no le afectará o perjudicará el fenómeno si es que se presenta, esta creencia aumenta con la actitud de *descarga de responsabilidad* que otorga el individuo a figuras sociales como *el gobierno* por considerar que el no es responsable y por ende, no lo involucrarán las consecuencias del desastre.

En lo que respecta al *comportamiento social*, se sabe que a medida que avanza el tiempo y se posibilita más la aparición del desastre, las relaciones interpersonales cambian y se presentan comportamientos colectivos de hostilidad o de apoyo comunitario para planificar acciones de prevención. Muchas veces se presenta un aumento en el fervor religioso, que brinda a las personas cierta *seguridad moral* y crea espacios de *comunidad social*.

En la fase de Alerta. Esta fase comprende el momento concreto en que se da aviso a toda la población en riesgo de la inminente aparición del fenómeno (principalmente el arribo de un huracán); es característico de esta fase encontrar niveles de hiperactividad, que llevan al individuo a disminuir su funcionalidad e incluso a volverlo ineficiente en sus actividades de preparación, para entonces se hace mas evidente *la negación*, ya que para algunos es difícil imaginar la severidad y la magnitud que vaya a generar *el desastre*.

Φ *Alteraciones psicológicas al momento del desastre*

En la *etapa de impacto* conocida también como la etapa de *Choque (Shock)*. Aquí los cambios bruscos en el entorno del individuo acontecen repentinamente y en forma inesperada en magnitud. Los registros de los problemas psicológicos presentes en esta etapa además de perturbaciones orgánicas sondeadas, según Montoya (1997) son las siguientes:

Las *Reacciones Conversivas*, las cuales se manifiestan con la cesación de una función corporal específica, eliminándose o atenuándose a través del síntoma el sentimiento penosos.

El *Pánico Individual*, se manifiesta por la pérdida del control que el individuo ejerce sobre sí mismo y por la falta de juicio al tomar decisiones, además se acompaña de reacciones somáticas diversas, cabe aclarar que esta reacción no es necesariamente una manifestación de huida despavorida, sino más bien un descontrol general de la persona.

Las *Respuestas Excesivamente Activas*, son comportamientos exagerados de actividad que tienen la característica de no tener un objetivo acorde con su realidad, es decir, que no benefician al individuo ni a su comunidad, ejemplo de esto son las personas que caminan de un lado a otro sin tener un objetivo meta por su acción.

Las *Reacciones Psicóticas*, son poco frecuentes, a pesar de ser las más difundidas por los medios de comunicación después de una catástrofe, sin embargo, pueden aparecer sobre todo si la persona tenía antecedentes de problemas psicológicos, si había pasado por experiencias anteriores con las mismas características, si se encontraba en *crisis* antes del fenómeno, etc.

Regresando a la etapa de Shock, en el *ámbito individual* se incrementa la *ansiedad, el temor y la preocupación*. Es frecuente que la persona se sienta y actúe en forma torpe, desorientada, confusa y con dificultad de tomar decisiones, el miedo impera y por lo tanto puede llevar a la persona a sentir la necesidad de ponerse a salvo como medida imponderable; es por eso que puede presentarse pánico en algunas personas, sobre todo si están atrapadas o en un lugar con evidentes destrozos que puedan aumentar (como incendios).

Por último, es importante tener en cuenta que detrás de toda alteración psicológica, previamente, puede existir una *crisis* de fondo. Existen dos tipos. Las consideradas producto *del desarrollo* (Crisis de la Adolescencia, Adulthood, Longevidad, etc.) y *las inesperadas*, que son producto de un suceso (en este caso el desastre) imprevisibles y con consecuencias lamentables para la persona; dichas *crisis* generan un estado de desorganización emocional y cognitivo que perturba y trasforma las estrategias previas de afrontamiento, impidiendo así, alcanzar un equilibrio adecuado a las exigencias del momento. Es importante aclarar que el *estrés* y *las crisis* parecen conceptos semejantes en una situación de desastre, sin embargo, las diferencias entre uno y otro radica en la estrategia de afrontamiento, ya que en la *Crisis* – a diferencia del *estrés* – la persona actúa menos defensiva y está más dispuesta a aceptar sugerencias y alternativas; así mismo en la *crisis* la persona tiene la oportunidad de *crecer o de debilitarse* como individuo al enfrentar el problema. Otra diferencia es que una *crisis* inesperada normalmente se supera a lo mucho después de seis meses, mientras que en el *estrés* el periodo de tiempo no puede ser definido con exactitud.

Enfatizando, las *crisis* tienen la facultad en los individuos de ponerlos entre dos opciones claras, o los perjudica más o lo llevan a un nivel de aprendizaje mayor por haber enfrentado el conflicto, lo anterior depende de la misma persona (autoayuda).

Las manifestaciones de un estado de *crisis* en una persona, se caracteriza por reacciones de hostilidad en sus relaciones con sus familias y amigos, por el resentimiento contra personas que no sufrieron los daños como él, o por la cólera y desconfianza hacia los grupos de asistencia social, también pueden presentarse reacciones tales como tristeza profunda, ideas suicidas y alucinaciones.

En una situación de emergencia, estas manifestaciones de *Crisis* emocional requieren de mayor atención, ya que se vinculan con los niveles de estrés de la situación y a las características específicas de la persona, incluyendo la falta de capacidad para adaptarse a la vida cotidiana.

ϕ *Trastornos y conflictos psicológicos detrás de un desastre*

Haya habido o no heridas físicas, las víctimas de un desastre siempre quedan psicológicamente marcadas por su experiencia. A parte de éstas, otras personas pueden resultar afectadas por el desastre, entre ellas se incluyen todas aquellas que hayan sufrido pérdidas importantes: miembros de la familia, amigos íntimos o medios de vida, así como quienes hayan presenciado la situación y sus trágicas consecuencias en términos de muerte y destrucción. Se debe ser conscientes de la gran dimensión que puede tomar un accidente o desastre significativo; puede ser que algunos miembros de esas mismas familias vivan ahora a cientos de kilómetros de distancia y que vean a través de los medios de comunicación imágenes del desastre que pueden tener efectos traumatizantes en niños, adultos y otros países.

En la etapa conocida como *Post – Impacto*, los individuos se enfrentan a un entorno *nuevo*, ya sea en forma individual o colectiva, un entorno que cambió drásticamente, que está alterado, que ha arrasado con propiedades materiales. También se lleva recuerdos e imágenes de la historia personal de la comunidad. Las personas tienen que hacer *un inventario de las pérdidas* emocionales, materiales y socioeconómicas que le ha dejado el desastre; tiene que iniciar la reconstrucción de lo que fuera su hábitat, este proceso ocasiona sentimientos como *frustración, pasividad y dependencia*; se dice que el individuo se encuentra en un *estado de ansiedad, apatía, temor, depresión, indiferencia, impotencia y desesperanza* que han llamado *síndrome de derrotismo*.

En lo que respecta a las reacciones individuales, se ha documentado que en esta fase se presentan *sentimientos de impotencia y gran sensación de dolor* debido a las pérdidas y la distorsión de la cotidianidad del individuo, ante esto, la persona puede reaccionar en forma hostil o tranquila. Una porción de las víctimas recibe tratamiento especializado u hospitalización, ya que en algunas el aturdimiento psíquico genera *sentimientos confusos de desinterés,*

distanciamiento, monotonía e indiferencia hacia las personas afectivamente cercanas a ellas.

En tanto que el comportamiento colectivo se caracteriza en esta etapa por la dificultad para mantener relaciones interpersonales estables, aumentando la hostilidad hacia las personas y hacia los organismos de asistencia social (Gobierno), la víctima siente que tiene el *derecho a todo* y por lo tanto crea un comportamiento de dependencia a gran nivel, agravada por su falta de iniciativa propia. Al tener roces con los grupos de asistencia social, aumenta la hostilidad grupal y la frustración general.

Es en este periodo de tiempo en que surge lo que se ha denominado el *Síndrome de Desastre* (Seaman. En: Montoya 1997), que ocurre cuando las personas muestran signos de desorientación y apatía, vagan sin rumbo y parecen no tener voluntad propia, presentan reacciones de miedo, sorpresa repentina, incredulidad, angustia y una frenética necesidad de búsqueda de sus familias y amigos. En estos momentos en cuando más se oportuna se hace la intervención psicológica ya que además es donde se ha profundizado sobre las reacciones psicológicas del individuo, al grado que se han descrito fases de este proceso para la etapa post – impacto.

Antes, es preciso aquí mencionar el tercer elemento por considerar, *la depresión*. La pérdida de los bienes materiales y sociales de las víctimas de un desastre puede llevar a la persona a manifestaciones en forma *depresiva*, además del *estrés* excesivo, la insatisfacción personal o incluso la incertidumbre de su futuro, pueden ser razón para que la persona tenga reacciones depresivas. Los individuos pueden presentar depresión y exteriorizar su tristeza, desánimo, frustración, problemas al dormir, pérdida de apetito y posibles intentos de suicidio.

En situaciones de desastre, la *Depresión* se explica de la siguiente manera: Los individuos a consecuencia del fenómeno se ven a sí mismos como de poco valor, torpes, desamparados, desgraciados y tienen un auto concepto negativo de ellos. Muestran una actitud expresamente negativa de sus expectativas y de todas sus actividades que realizan. La depresión casi siempre, en estas situaciones va acompañada de ansiedad, trastornos del sueño, trastornos fisiológicos y comportamentales, que incluyen estreñimiento, irritabilidad y disminución del deseo sexual.

El ultimo elemento asociado es el *duelo*, un proceso mental (intrapsíquico, individual) consecutivo a la pérdida de una persona afectivamente importante, de un objeto, de algún símbolo o de partes del propio cuerpo y mediante el cual,

el sujeto afectado logra desprenderse progresivamente de las *cargas* afectivas colocadas en la pérdida.

Algunos especialistas comentan que las respuestas psicológicas generadas por un desastre, son semejantes a las de un proceso de duelo. Las personas con pérdidas distintas: afectaciones corporales (lesiones y amputaciones), lesiones o fallecimientos de familiares y amigos, pérdidas materiales (su hogar, su automóvil) atraviesan por un momento psicológico realmente difícil, en términos de la experiencia y en sentido terapéutico. Los estados de *Duelo* requieren de un manejo específico y cuidadoso para que la persona encuentre alivio.

El duelo es una experiencia inevitable de la vida como respuesta emocional a las pérdidas. La reacción de pérdida tiene que superarse a través de la elaboración del suceso por medio de *aflicción*, como este proceso se realiza de una forma que implica la actividad interior de la persona se la ha denominado *Trabajo de duelo*.

El proceso de elaboración del *Duelo* atraviesa por varias etapas que van desde la *negación* hasta la *aceptación*, siendo necesario apoyo externo para superarlo adecuadamente, ya que podría arriesgarse a la persona a sufrir una situación más grave como sería una depresión profunda. Existen diferentes tipos de *duelo*. El primero es *el duelo normal* ya mencionado. *El duelo diferido*, en donde el proceso es propuesto por necesidades adaptativas del momento, si el aplazamiento es temporal y se resuelve no hay problema, pero si se queda suspendido indefinidamente (*duelo enquistado*) puede ser de consecuencias graves para la persona. El tercero es el *duelo patológico*, la persona no define inconscientemente la relación de ambivalencia (amor – odio) con la persona fallecida y por lo tanto desde el principio se dificulta el trabajo de duelo.

Los periodos por los que pasa una persona específicamente en la etapa de Pos – impacto son el *trauma*, *estado de sugestión*, *estado de euforia* y *ambivalencia* se pueden ver traducidas a las fases evolutivas del comportamiento humano en los desastres, que son (Montoya, 1997):

Fase de Shock. Que ocurre tras el impacto del desastre. Los sobrevivientes aparecen confusos, apáticos y no pueden colaborar en las labores de socorro.

Fase de Sugestionabilidad. Donde las personas se muestran extremadamente sugestionables y altruistas, en esos momentos minimizan las pérdidas y manifiestan gran interés por los demás y están ansiosos por ayudar. Esta situación se mantiene varios días y la reacción no produce problemas particulares.

Fase de Euforia. En donde los sobrevivientes pasan por una etapa de optimismo, felicidad y euforia. Se identifican con la comunidad y muestran gran entusiasmo por participar en las tareas de ayuda. Tales manifestaciones desaparecen en días o pocas semanas.

Fase de Frustración. Que ocurre en los sobrevivientes cuando comienza a tomar conciencia de sus pérdidas y de las dificultades que plantean ante el futuro. Se vuelven irritables y comienzan a expresar sentimientos de resentimiento y duras críticas. Asimismo, esta fase, en el ámbito individual y social podrían ahora describirse en seis periodos (Montoya, 1997):

Periodo Heroico, donde se presentan comportamientos de solidaridad y altruismo, las personas tienen la necesidad de ayudar a los demás, incluso teniendo actitudes y acciones heroicas para salvar vidas.

Periodo de Luna de Miel, en la que los afectados crean gran dependencia y simpatía por la ayuda externa que reciben y muestran apoyo comunitario; se dice que este periodo puede durar aproximadamente seis meses después del desastre

Periodo de Desilusión, donde los afectados muestran sentimientos de frustración, rabia, amargura y fracaso al no obtener lo que los grupos de asistencia habían prometido, o bien, aquello que el afectado suponía que se le debía dar. Por esto las personas muestran reacciones violentas, irritabilidad, oposición y negativismo hacia cualquier tipo de ayuda externa, hay incluso actitudes violentas y de agresión.

Periodo de Reconstrucción, donde los afectados emprenden acciones individuales para solucionar su situación personal, familiar y comunitaria; surgen grupos independientes comunitarios para buscar apoyos con las dependencias de asistencia social; es aquí cuando las personas tienen la necesidad de verbalizar sus problemas con la finalidad de tranquilizarse y atenuar sus emociones.

Segundo desastre, donde se presentan cuadros de carácter psicológico o psiquiátrico que denotan incapacidad de los individuos para enfrentar las agravantes del desastre en su entorno, dichos cuadros se derivan de la desorganización social y física de una comunidad destruida por una catástrofe, por lo que los ingresos a los hospitales o centros de atención psicológica o salud mental aumentan en forma considerable después de los primeros meses del desastre.

Síndrome de desarraigo, donde la persona muestra una sensación de aniquilamiento a causa de la pérdida de su pasado, del aquí y el ahora, es un cambio repentino y profundo producido por la sensación de haber perdido la estabilidad familiar, su entorno físico y social, la alteración de sus expectativas y futuro; la persona responde a este cambio profundo en sus estructuras con nuevos sentimientos de temor, pesadillas, reacciones depresivas y sentimientos intensos de culpa por sentir el peso de que sus familias o amigos hayan muerto y el haya quedado vivo.

Hasta aquí se revisó los diferentes planteamientos de clasificación psicológica que surgen antes, durante y después de un *desastre*. Queda claro que existen todavía algunos escépticos, que argumentan que los desastres no generan problemas psicológicos en los afectados. Esperamos que al hacer conciencia de lo que significa exponerse y enfrentar los impactos destructivos con una *condición humana a ser vulnerable*, se desista y se tomen medidas, sobre todo preventivas, en que la cultura, la educación o la capacitación *se fundamenten en base a aspectos de aprendizaje que asistan a adquirir la completa temática que trata los desastres de cualquier origen, perteneciente al movimiento resiliente*.

2. 6 La resiliencia: Expertas habilidades psicológicas

La resiliencia es en términos de ingeniería la capacidad de un material para recobrar su forma original, después de someterse a una presión deformadora. En ecología, la capacidad de los sistemas para restituirse a sí mismos a su condición original, después de estar expuestos a perturbaciones externas.

La Resiliencia difiere a la idea de *resistencia*. Ambos conceptos están relacionados con la estabilidad de los ecosistemas pero tienen significados distintos. En tanto que la *resistencia* describe la capacidad de la comunidad para evitar ser desplazada de su estado original. Podemos decir que la vulnerabilidad está dada por la resistencia o grado de exposición a las amenazas y la resiliencia como la capacidad de auto-restituirse (Hernández, 2003).

En el aspecto psicosocial: Implica un *conjunto de cualidades, de fortaleza*, en la capacidad de una persona al *reaccionar, actuar, recuperar y superarse*, que fomenten un proceso de *adaptación y transformación* exitosa a pesar de los riesgos, vulnerabilidad y adversidad de la vida. Asumiendo la potencialidad de cada individuo para desarrollarse. En lo social describe la velocidad con que la comunidad regresa a su estado original en el que estaba antes de que fuera perturbado desplazado de ese estado. Frente a la destrucción, la resiliencia implica dos componentes: la capacidad de proteger la propia integridad ante las presiones deformantes; y la capacidad para construir conductas vitales positivas pese a las circunstancias difíciles. (Caritas Argentina, 2000)

La teoría cobra significado a partir de *las diferencias en la reacción ante circunstancias adversas, generadoras de estrés*: mientras algunas personas sucumben a dichas circunstancias, evidenciando desequilibrio y trastornos a diversos niveles. Otras se desarrollan exitosamente a pesar de la adversidad (Raffo, 2003). Fundamentalmente esta siendo encaminada a la promoción de factores protectores a nivel personal con el objetivo de desarrollar estilos de enfrentamientos en los momentos difíciles.

Sin embargo existen aspectos internos de aprendizaje que subyacen a que la resiliencia en los seres humanos se presente o no, tales como: la motivación, la forma de impartir enseñanza, el aprendizaje y la cooperación, capaces de generar otros patrones de conducta, tales como: la autoestima, la confianza en sí mismo, la responsabilidad y la capacidad de elegir acertada o equivocadamente. En el que si se fortalecen cada uno de estos aspectos, se asiste y se capacita a su vez las posibilidades de apoyar a las personas como ser humano integro, seguro y capaz de salir adelante.

Los procedimientos psicológicos que uno emplea para la educación, orientación, rehabilitación y tratamiento, dependen en gran parte de la visión metodológica que se formule. Los más relevantes serán aquellos que consideran la gran mayoría de las conductas susceptibles de ser aprendidas o alteradas mediante procedimientos del aprendizaje (Kazdin, 1978). El enfoque se hace sobre conductas que se han aprendido o necesitan aprenderse. Se hace intentos explícitos para enseñar conductas que busquen alterar aspectos de la persona que subyacen a la conducta. Un objetivo de las estrategias conductuales es proporcionar experiencias de aprendizaje que promuevan en el individuo conductas que se integren a sus perfiles de personalidad con suficiente capacidad de detectar, admitir, corregir o modificar su entorno a favor de su existencia. Se considera que hay varios tipos de aprendizaje importantes para el desarrollo y la modificación de la conducta, de los cuales, presentamos los más idóneos para atender la problemática que aquí se afronta.

ϕ *Evaluación (Estimar)*

La evaluación tiene un valor obvio. Básica para determinar la amplitud del problema o la amplitud del cambio requerido. Puesto que el objetivo del programa es cambiar. Toda evaluación refleja un cambio: se enfoca en todo aquello que pretende modificarse. La evaluación a lo largo del programa, determina si existen cambios o si es semejante a la ejecución previa a la aplicación del programa. La evaluación, la aplicación del programa y la evaluación general están interrelacionados (Kazdin, 1978).

La evaluación por sí misma, no revela la causa. Solo registra el antecedente o el hecho. El programa buscara determinar las causas posibles de los cambios, es decir demostrar qué procedimiento provoca cambio. Una vez que esta clara la causa del cambio se incrementa nuestro conocimiento sobre las variables que intervienen. Además si demuestra que el programa es responsable del cambio se puede aplicar en lo futuro a otros individuos o escenarios con una confianza aumentada en que puede cambiar en esas nuevas aplicaciones. Sin embargo, es posible que existan resultados a favor del programa sin que este resulte responsable de tal cambio.

Hay diferentes formas de demostrar que el programa provocó el cambio. Quien diseña el programa debe planear la situación de forma tal que se pueda demostrar la contribución específica del programa en el cambio. Se considera al plan del programa que se usa para demostrar la responsabilidad del cambio como diseño experimental.

El enfoque que aquí se propone es desde la psicología cognitivo – conductual. Que por lo general se emplea dos componentes de evaluación: *Evaluación de la conducta en sí y evaluación de los eventos que preceden, siguen y mantienen a la conducta*: que van desde *afectos* (emociones), aspectos *somáticos* (sensaciones), interacciones *interpersonales* y *cognitivas* (actitudes), las cuales forman parte de un perfil de personalidad, sin omitir situaciones, ambientes, contextos particulares y sociales, así como las consecuencias que las mantienen. Útiles para tratar la conducta o perfil objetivo.

Hay diferentes diseños experimentales o de intervención que se pueden emplear para demostrar que el programa alteró y no los eventos externos de los que sobresalen tradicionalmente tres, que a continuación se enlistan (Kazdin, 1978):

- 1) *Diseño reversible ABAB*, un diseño reversible requiere que las conductas retornen a la línea base o cerca de las tasas de la línea base en algún punto para demostrar que el cambio conductual fue causado por una alteración del programa.
- 2) *Diseño de Línea Base Múltiple*, aquí se demuestra el efecto del programa al mostrar que el cambio conductual esta asociado con la introducción del programa en diferentes momentos. El diseño de línea base múltiple a través de varias conductas es útil cuando un individuo o grupo tiene un número de conductas que se plantea cambiar.
- 3) *Diseño con Grupo Control*, el diseño básico requiere de por lo menos dos grupos, uno que recibe el programa experimental (el grupo experimental) y

otro que no lo recibe (el grupo control). Inmediatamente antes y después del programa se evalúa la conducta. Para determinar si el programa fue efectivo se comparan los promedios o resultados de ambos grupos. Si los promedios de grupo son diferentes, esto sugiere que el programa fue el responsable del cambio. Para asegurarse de que cualquier diferencia entre los dos grupos se debe al programa, para empezar los dos grupos deben ser semejantes. Este diseño es valioso para trabajar con grupos.

En los tres diseños los resultados se evalúan con pruebas estadísticas usando las reglas convencionales para decidir si las diferencias eran confiables, o sea que hubieran ocurrido por causalidad o por casualidad. Se intuye que los resultados que se obtienen en los programas de modificación, estadísticamente son significativos, lo cual favorece y justifica su implementación.

Definamos ahora la evaluación como, una actividad sistemática, continua, integrada al proceso educativo, cuya finalidad es conocer y mejorar al participante y al proceso educativo con todos sus componentes en general. De esta forma la evaluación contribuirá a una continua perfección de la labor educativa. Sin olvidar que no existen evaluaciones perfectas e insustituibles.

Otro elemento importante en la evolución son los objetivos, elementos esenciales para planear el proceso de evaluación. No cabe duda que preparando el plan de la misma y basándose en los objetivos a alcanzar se podrá determinar con exactitud lo que se debe de evaluar.

Por otra parte es importante tener en cuenta que la evaluación y el examen no significan lo mismo (Cruza Roja Mexicana, 1993), aunque a veces se escuchen como sinónimos. Se puede definir examen como prueba que se hace de la suficiencia de un alumno o participante, para demostrar el aprovechamiento en cualquier tipo de enseñanza, siendo a su vez un requisito oficial para constatar conocimientos a lo largo de un curso. Otra de las funciones esenciales del examen es la clasificación de los participantes, la selección de acuerdo con el alcance cualitativo de su rendimiento.

El principal error de los exámenes esta en olvidar que la educación y la formación es lo fundamental, sustituyéndolo por la simple adquisición de datos, conocimientos memorísticos y contenidos de los programas. Sin embargo es indudable que hay que medir de alguna forma los resultados del trabajo y en este sentido la evaluación se servirá de los exámenes. En la actualidad, el sistema tradicional de exámenes tiende a perder valor, sustituidos por una completa evaluación (concepto mucho más amplio que el de examen). Los resultados obtenidos en estos exámenes solo formaran parte del proceso evaluativo, lo cual no podrá ser un instrumento único para ésta.

Φ Motivación (Mover)

Los estados motivacionales son aquellos que se refieren a estados orgánicos relativamente temporales y reversibles que tienden a activar la conducta de los organismos (Logan, 1981). La *motivación primaria* se refiere a los factores que tienen estas propiedades sin necesidad de una experiencia de aprendizaje especial y que, por tanto, son característicos de todos los miembros normales de la especie.

Acaso sea más sencillo, a la vez que propio, concebir a la *motivación primaria* como un conjunto de disposiciones motivacionales innatas, es decir, que los organismos están dispuestos a motivarse en circunstancias ambientales específicas. *El recién nacido siente hambre sin necesidad de adiestramiento y se atemoriza ante la pérdida de apoyo físico, pero estos motivos surgen únicamente si se dan las condiciones adecuadas.* Además, ni siquiera el organismo motivado presenta actividad aleatoria vigorosa, sino que más bien responde a los estímulos de sus nervios cuando es adecuado hacerlo. Por ejemplo una rata privada de comida es impulsada a la actividad únicamente cuando aparecen señales de que se aproxima la hora de alimentarse.

Vale la pena repetir este concepto fundamental de la motivación. En primer lugar, el lector no está ahora motivado activamente por el temor de perder apoyo físico, pero si empieza a *temblar la tierra*, se evidenciaría su disposición a ser motivado por dicho temor. En tal caso esa pulsión probablemente se manifestaría en una vigorosa actividad dirigida a la conservación de sí mismo. La *pulsión*, permanece como una disposición a responder ante cualquier señal que nos ofrezca alivio.

Es necesario distinguir el concepto de *necesidades biológicas* del concepto de *pulsiones psicológicas*. Todos los organismos requieren de ciertas condiciones para sobrevivir, y estas pueden considerarse como *necesidades biológicas*, El hombre, por ejemplo, ha de comer, beber, eliminar desechos, respirar y si se ha de mantener la especie, copular. Otras necesidades biológicas no dan muestra tan patente de ser necesarias, como el caso de la necesidad de un consumo de vitaminas y minerales. Las necesidades biológicas difieren en diferentes especies, pero cada una tiene que satisfacer determinadas exigencias para sobrevivir.

Las *pulsiones psicológicas*, impulsan al organismo a responder. La mayor parte de las necesidades biológicas producen pulsiones psicológicas; por ejemplo, la necesidad de comida produce la pulsión primaria del hambre, que activa al organismo para que busque comida. Naturalmente, sino fuera así,

entonces el organismo no respondería para obtener los recursos necesarios para sobrevivir.

La *motivación secundaria* se refiere a las pulsiones que se han aprendido o adquirido, y no a las que surgen sin experiencia previa, de necesidades biológicas. La motivación secundaria no lo es por tener menor fuerza o importancia que las pulsiones primarias; de hecho, en una cultura avanzada, en la motivación secundaria se hallan las fuentes predominantes de energía para nuestra conducta; *Secundaria*, significa que aquellas dependen del aprendizaje, y guardan una relación histórica con las funciones primarias o innatas.

La lógica que distingue entre el aprendizaje y la motivación tienen que ver con la calidad conceptual de uno y otra. Al aprendizaje se le considera un potencial de la conducta, es decir como un conjunto de hábitos o (conocimientos) disponibles para ponerlos en práctica. La motivación es el activador o energizador de estos hábitos, de manera que los convierte en conducta propiamente dicha. Este modo de conceptualizarlos se expresa matemáticamente diciendo que el aprendizaje y la motivación se combinan multiplicativamente para determinar la ejecución de la conducta.

Motivación X Aprendizaje = La Ejecución de la Conducta

Fig. 6 Rangel (2003)

La regla de combinación multiplicativa tiene una propiedad importante: si cualquiera de los dos términos es cero, la combinación será cero. Se supone que esta propiedad se aplica a la conducta. El organismo no se conducirá ni cuando no hay hábito (dicho burdamente no sabrá que hacer) ni tampoco cuando falta la motivación (en términos familiares: no quiere hacerlo). La ejecución de la conducta tiene únicamente lugar cuando existe cierto grado de aprendizaje y de motivación; y mientras mayor sea el grado de éstos, más se manifestará la conducta.

Lo importante de reconocer esta regla de combinación es que puede darse el mismo nivel de ejecución de la conducta o desempeño a partir de diferentes combinaciones de ambos factores, y la forma de manejar la conducta o de entenderla depende de la fuerza de estos factores fundamentales.

Obsérvese que un factor de aprendizaje requiere tiempo y práctica para corregirse, mientras que un factor motivacional puede cambiarse rápidamente. Esta es esencialmente la distinción y la razón fundamental para tratar de separar el aprendizaje de la motivación.

Aunque nos ha costado cierto esfuerzo separar estos dos factores (*el aprendizaje y la motivación*), no son completamente independientes entre sí. Algo que refleja esta relación es la manera como la motivación afecta al aprendizaje. La respuesta categórica a esta pregunta es bien simple: *La motivación no tiene un efecto directo sobre el aprendizaje*. La palabra *directo* en la afirmación es clave, ya que veremos someramente dos maneras cómo la motivación afecta indirectamente al aprendizaje, aunque se siga manteniendo la proposición inicial. El aprendizaje no depende de la motivación.

La motivación, por sus efectos indirectos, es importante para comprender al aprendizaje. La motivación es necesaria para la ejecución de la conducta y afecta a la naturaleza de ésta. Por tanto *la motivación es indirectamente necesaria para el aprendizaje*.

En este contexto también es importante recordar que lo que se aprende depende de lo que practica. Si la motivación es deficiente, la práctica también será descuidada e imprecisa, y la respuesta aprendida será de la misma naturaleza. Nuevamente, adviértase que la motivación no funciona para fijar la experiencia de manera que pueda aprenderse; se aprende todo lo que se experimenta. Con toda la motivación es en parte responsable de lo que se experimenta y, de esta manera, indirectamente responsable de lo que se aprende.

Hay un hecho hasta cierto punto curioso: la motivación puede ser tan alta que el aprendizaje sea deficiente. Parece existir un nivel óptimo de motivación para aprender cualquier tarea, que está en razón directa con la dificultad de ésta. En general, *mientras más difícil sea la tarea, menor será el nivel de motivación que facilitara el aprendizaje eficiente*. Aún no está completamente clara la razón de esto, pero presumiblemente tiene que ver con los efectos energizantes de la motivación. En condiciones de motivación reducida la conducta es más lenta.

Φ Enseñanza – Aprendizaje (*Mostrar – Asir*)

De acuerdo con Merani (1979) aprendizaje (*Lat. pop. Aprendreere = asir*) es una actividad que sirve para adquirir alguna habilidad y que modifica de manera permanente las posibilidades de un ser vivo. El aprendizaje tiene por finalidad la adquisición de hábitos (especialmente en el campo motor, y tiende entonces a la creación de automatismos) y a la adquisición de conocimientos. Según el fin que se desee alcanzar varían los procedimientos. Se acude a la atención, a la percepción, a la imaginación, a las asociaciones, etc. El condicionamiento clásico, el condicionamiento instrumental, operante como algunos otros son medios de aprendizaje.

En términos más generales, podemos decir que los organismos aprenden que los estímulos ocurren regularmente en el medio. Aprender quiere decir llegar a prever o a esperar la aparición de estímulos y a responder adecuadamente. Aprender es lo que en lógica se llama una relación de *sí – entonces: si algo ocurre, entonces ocurrirá algo más*. La regularidad puede ocurrir simplemente con el tiempo; *el sol sale y se oculta todos los días*. Más comúnmente, un estímulo es precedido con mayor o menor regularidad por otro que se presenta irregularmente en el tiempo; el dicho *donde hay humo hay fuego*, refleja tal regularidad de los estímulos. De la misma manera *el trueno sucede regularmente al relámpago*. Al aprendizaje que resulta de asociar a dos estímulos en orden temporal lo llamamos *condicionamiento clásico*. La respuesta provocada por el segundo estímulo tiende a hacerse anticipatorio y a adelantarse respecto a su hora inicial de ocurrencia.

La segunda regularidad se presenta cuando un estímulo sigue a una respuesta: *si se hace algo, entonces sucede algo más; si se arroja una piedra al aire, se verá que primero se eleva y luego cae. Si se hace un movimiento en relación con la mosca que se nos para en el cuello, ésta levantará el vuelo*. Hemos hecho la distinción entre dos tipos de situaciones en que se estudia este proceso de aprendizaje experimentalmente: *el condicionamiento operante y el condicionamiento instrumental*.

En el *condicionamiento operante*, la respuesta existe libremente y puede darse repetidamente por lo menos durante cierto tiempo. *Arrojar piedras* es una conducta libremente disponible. En el *condicionamiento instrumental*, puede darse una respuesta durante ensayos u oportunidades discretas. *Espantar a una mosca* es de este tipo de respuesta, *toda vez que sólo se puede hacer cuando se nos para una en el cuello*

A un nivel más complejo, el ajuste al medio puede requerir que el organismo distinga entre estímulos similares. A esto le llamamos *aprendizaje de discriminación* y puede estudiarse en cada una de las situaciones de condicionamiento: *Clásico, Operante e Instrumental*. *Una nube negra puede significar lluvia inminente, una nube más clara tal vez sólo oscurezca el paisaje brevemente. El visitante de otro país puede descubrir que beber agua de la llave puede hacerse sin ningún peligro en ciertos hoteles pero no así en otros. La respuesta adecuada a un comentario agudo puede depender de que éste se haya hecho en tono de broma o en serio*.

El aprendizaje de *discriminación* puede considerarse como una relación condicional del tipo: *si – entonces*. Es decir, si algo sucede, entonces sucederá algo más, siempre que las condiciones sean adecuadas. Cuando el organismo

ha aprendido esta relación condicional, su conducta se ha puesto bajo el control del estímulo que este presente.

También describimos un proceso estrechamente relacionado con el anterior, en el cual la regularidad depende de cómo se da la respuesta. *El aprendizaje de diferenciación*, ocurre cuando responder de una forma lleva a un resultado y responder de otra lleva a otro. Todas nuestras habilidades reflejan aprendizaje no solo de lo que hacemos, sino también de cómo lo hacemos para obtener el máximo de recompensa.

A decir verdad, existen situaciones aún más complejas en que ocurre el aprendizaje. El aprendizaje de conceptos abstractos puede intervenir pautas de estímulos más complejas. En la solución de problemas pueden entrar en juego pautas de respuestas más complejas. Para entender estas situaciones probablemente se necesiten introducir nuevos principios del aprendizaje (Logan, 1981). No obstante los principios fundamentales que hemos descrito, seguirán siendo aplicables.

Uno de los objetivos de la psicología es comprender a la conducta, comprensión que se manifiesta por nuestra capacidad de pronosticarla y controlarla. De modo parecido, el aprendizaje nos permite pronosticar y controlar nuestro ambiente. Aprendemos a pronosticar nuestro ambiente cuando los estímulos se suceden unos a otros, y también podemos controlarlo cuando los estímulos suceden a la respuesta. Podemos aprender a discriminar estímulos sutilmente y a diferenciar respuestas útiles para pronosticar y controlar mejor el medio. Por eso la cuestión del aprendizaje es de importancia íntima y personal para todos. Y mientras mejor comprendamos el proceso mismo del aprendizaje, mejor podremos aprender, mejor podremos ayudar a que otros aprendan y, a la postre, viviremos en mejores condiciones (Logan, 1981)

Lo importante de reconocer esta regla de combinación es que puede darse el mismo nivel de ejecución de la conducta o desempeño a partir de diferentes combinaciones de ambos factores, y la forma de manejar la conducta o de entenderla depende de la fuerza de estos factores fundamentales.

Φ *Cooperación*

La cooperación además de ser un producto histórico de las condiciones materiales de producción, no deja de ser conducta, por lo tanto se halla enmarcada en una circunstancia real y concreta correspondiéndole un determinado nivel psicológico.

Cuando se habla de cooperación se habla de armonía, sincronía, comunicación, comprensión, integración, aceptación, redes de apoyo, colaboración, confianza, erradicación del individualismo, al dejar de ser uno para convertirse en grupo, en el que se busque lo competente y no lo competitivo. Donde los propósitos y esmeros estén en beneficio del grupo. Donde se esté dispuesto a servir a los otros, pero sobre todo adaptarse a las normas y principios que se establece como grupo.

La conducta cooperativa requiere un mínimo de dos o más respuesta (cada una de una persona distinta), emitidas simultáneamente o sucesivamente, con el propósito de obtener un mismo objetivo (para todos las personas que participan).

La conducta cooperativa exige una programación muy precisa. La situación en que va a emitirse este tipo de conductas debe ser discriminada por la persona. El reforzamiento debe ser proporcionado diferencialmente sobre aquellas respuestas que llenan las características especificadas por la definición.

Al programar una conducta cooperativa se debe determinar detalladamente la topografía y el intervalo entre las respuestas de los sujetos, así como la presentación del reforzamiento (lo que además puede ser sucesivo o simultáneo).

Es obvio que las personas se integran a los grupos para socializarse, para poder hacer cosas por su propia voluntad o por mandato. Puede consistir en un problema que deba resolverse, una tarea que deba llevarse a cabo o una decisión que deba tomarse. Así dentro de las labores de grupo Cayetano & Cols. (1990) mencionan que hay tres factores fundamentales, por lo menos, que se relacionan con la eficacia de los grupos y que se ocupa en la solución de problemas:

Liderazgo Democrático: Consiste en que los grupos pueden ser más eficaces si los miembros son coordinados mediante una dirección apropiada.

Estructura del Grupo: El funcionamiento de los grupos se facilita cuando las posiciones y los roles están bien definidos, así como la característica de cada uno de los miembros (inteligencia, capacidad analítica, etc.) consideraciones que son fundamentales para la toma de decisiones.

Estructuras de Grupo Centralizadas y Descentralizadas: Aquí se hace hincapié particular en el efecto que los canales de comunicación (expresión verbal, escritos, teléfonos, etc.) tienen en el desempeño de una tarea. El modo en que la comunicación se trasmite influye en la eficacia de la organización.

Φ Dinámicas de Grupo

Nuestro actual modo de vida nos exige una constante interacción con los demás. Es ya difícil concebir al hombre como un ser aislado en el tiempo y en el espacio. El individuo pertenece a un grupo e influye en él de manera decisiva. De este interés surge un área de la psicología orientada hacia la comprensión de los factores que entrañan problemas sociales y la capacidad para resolverlos. Nos referimos a la Psicología Social cuyo objetivo es centrar su atención en las regularidades de la conducta humana que surgen del hecho de que los hombres participan en grupos.

El concepto de grupo es sumamente importante pues éste es la unidad básica en el estudio de la organización de los seres humanos. Para poder estudiar a un grupo es necesario identificar sus diferentes dimensiones con una aproximación Interdisciplinaria. Los criterios que se ha tomado en cuenta para definir a un grupo son:

Al conjunto de personas (*tamaño*), a sus intereses comunes (*objetivos*), a sus características de sus individuos (*liderazgo, conciliador, perfeccionista, seguidor, emergente, pasivo, activo, oportunista, saboteador*), a sus roles definidos o indefinidos, a sus normas, a su organización, estructura interna (*cerrados o abiertos*), definidos en un tiempo (*duración*) y espacio, su homogeneidad o heterogeneidad, su formalidad o informalidad, su pasividad o actividad (*actividades*).

Sin embargo para fines del presente estudio, el interés primordial es establecer las formas de cómo atraer la atención de las personas, el cómo coordinarlas, atenderlas oportunamente y los procedimientos profesionales de transmitir conocimiento, información, experiencias, exenta de toda improvisación. Tenemos en cuenta, que existen dinámicas grupales o mejor dicho técnicas, que atienden estas demandas.

Así, cuando hablamos de técnicas nos referimos al conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficiencia las metas grupales. La técnica es el diseño, el modelo congruente y unitario que se forman con base en diferentes modos, a partir de los cuales se pretende que un grupo funcione, sea productivo y alcance otras metas. La constituyen diferentes y diversos movimientos concretos: tácticas, con una estructura lógica que le dan sentido. Las principales técnicas grupales de interés para abordar la problemática del presente estudio son (González & Cols. 1987):

Grupo de sensibilización. Es un grupo inestructurado, que se centra en problemas de tipo afectivo y en el cual se minimizan los factores intelectuales y didácticos. Estos grupos tienen como objetivos para su participantes: el entendimiento de sí mismos, el ser sensitivos a los otros; el ser capaz de escuchar, de comunicarse, de entender y diagnosticar los problemas del grupo, de contribuir efectiva y apropiadamente al trabajo en equipo, de entender las complejidades de la acción intergrupala y los problemas internos de la organización. En general, los grupos de sensibilización tienden hacer hincapié en las habilidades para las relaciones humanas, en el desarrollo personal, aumento de la comunicación y las relaciones interpersonales.

Otras de sus metas es que los participantes aprendan a dar y recibir ayuda honestamente y se conviertan en agentes de cambio que impulsen el proceso de evaluación de una situación dentro de sus organizaciones. El desarrollo de la sensibilidad se ha utilizado para la capacitación de gerentes, preparación de equipos, así como el uso de datos de investigación sobre la organización, sus procedimientos y en la toma de decisiones, comunicaciones y operaciones. Se utiliza también para la solución de problemas y cambios organizacionales, manejo de conflictos, entrenamiento en equipo y de todo tipo de personal supervisor.

Dentro de sus ventajas, confronta al participante con la imagen de sí mismo propiciando en él un cambio de conducta. Además, le permite conocer sus problema emocionales, su modo de comunicación y sus tensiones interpersonales, también lo ayuda a profundizar en sus emociones y sentimientos y en la interacción con otros, alentándolo a mantener nuevas conductas en su trabajo.

Se requiere un instructor altamente capacitado en el conocimiento de la conducta humana; además puede originar ansiedad sobre el fracaso o el éxito de la experiencia y si los elementos emocionales de las personas no son bien manejados, se puede caer en situaciones altamente peligrosas para la salud de los individuos. El cambio de conducta puede ser transitorio. Se debe analizar con anterioridad la personalidad de los individuos que van a integrar el grupo.

- *Realización:* Puede llevarse a cabo de acuerdo al programa. No existe temario personal establecido, papeles asignados de dirigentes, normas. Esta situación aparentemente inestructurada crea, en la mayoría de las personas, ansiedad y tensiones. Los esfuerzos por liberarse de esa tensión, ya sea retirándose de la participación activa o supliendo los elementos que faltan, reflejan los modos cotidianos de conducirse de los individuos. Esta conducta es precisamente la materia de aprendizaje, se requiere cumplir con un alto grado de eficiencia en los siguientes aspectos:

- ⇐ *Conducta Voluntaria*: La primera condición es que el participante exponga abierta y auténticamente su conducta.
- ⇐ *Retroalimentación*: Es necesario tener un sistema que sea como un espejo que permita que la persona se vea a sí misma como la ven otros.
- ⇐ *Ambiente*: El ambiente debe ser tal, que permita a las personas expresar libremente cualquier juicio y romper sus barreras.
- ⇐ *Conocimientos*. Los conocimientos que provienen de la experiencia, o el caudal de información acumulado en un individuo, son necesarios para poder cambiar.
- ⇐ *Experimentación y Práctica*: El aprendizaje y el campo piden oportunidades de experimentación y práctica. Cada individuo necesita experimentar y hacer suyos los nuevos patrones de pensamiento y los nuevos modos de observación y conducta.
- ⇐ *Aplicación*: Deben darse elementos que permitan a los individuos mantener sus nuevas pautas de conducta.
- ⇐ *Aprender*: Dar elementos para que las nuevas experiencias aporten algo nuevo.

Conferencia. Técnica común en aquella situación grupal en la que un expositor calificado pronuncia un discurso o conferencia ante un auditorio. Se trata de una técnica extremadamente formal que permite la presentación de información completa y detallada sin interrupciones. Tiene la ventaja de ser un método rápido, donde el control puede ser rígido pues este está en manos completamente del expositor.

Para que la conferencia sea exitosa requiere de un alto grado de competencia por parte del expositor y de gran nivel de cooperación por parte del auditorio, de lo contrario, se puede manifestar verdades a medias, deformaciones de hechos, falta de control o disminución del espíritu crítico del auditorio.

Esta técnica se utiliza cuando la información debe presentarse proveniente de un experto, de una manera formal, rápida, continua y directa. La conferencia identifica problemas y es capaz de explorar sus soluciones estimulando al grupo a leer y analizar. En otras situaciones sirve para divertir y entretener al auditorio por medio de un expositor de muy buenas aptitudes o muy experimentado. El expositor a su vez, se vale de la conferencia para transmitir y compartir además de sus experiencias con el resto del grupo. A pesar de ser éste un método conocido y útil, no es conveniente abusar de él. Cuando los temas tratados son demasiados abstractos, se requiere de una habilidad por parte del expositor y del auditorio.

- *Realización.* Se selecciona a la persona capacitada para exponer un tema ante un auditorio. Esta persona puede o no pertenecer al grupo. La exposición del tema debe ser clara y completa. El resto del auditorio permanece atento a la exposición. Al finalizar la conferencia, deben dedicarse unos minutos a un periodo de preguntas y respuestas. Esto debe hacerse bajo la coordinación de un moderador, quien puede ser el mismo conferencista o cualquier integrante del auditorio.

Nota: Si no es posible dedicar un tiempo a preguntas y respuestas, las dudas y conclusiones deben resolverse posteriormente en algún otro tipo de reunión grupal.

Técnica Expositiva. Esta técnica se refiere a la exposición oral de un tema, hecha por un experto ante un grupo. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

Mientras el especialista expone el tema previamente escogido, la actividad de los participantes consiste en reflexionar sobre lo que escuchan, contestar preguntas que el expositor formula, y posteriormente aclarar aquellos incisos que no hayan quedado comprendidos.

El experto puede facilitar la comprensión del material oral, utilizando material didáctico como pizarrón grabadoras, material audiovisual, maquetas, fotografías, etc. Los principales objetivos de esta técnica consisten en:

- ← Estimular la motivación de los participantes a lo largo de toda la sesión. Para lograrlo el instructor puede emplear preguntas en forma oportuna y conveniente.
- ← Proporcionar información y ejemplos suficientes en relación al tema
- ← Verificar la comprensión de los conocimientos transmitidos a través de las preguntas.

Esta técnica permite abarcar contenidos amplios en un tiempo relativamente corto, y al mismo tiempo facilita la comunicación de una información a grupos numerosos.

- *Realización:* Se elige a la persona idónea para tratar el tema seleccionado. Este sujeto se coloca frente al grupo y después de hacer una breve presentación inicia la plática con una introducción al tema. Terminada la introducción, el expositor procede a informar a su auditorio acerca del tema de la exposición. La exposición debe ser planteada con anterioridad y realizarse de manera ordenada. A continuación, el expositor hace una

síntesis breve de lo expuesto limitando su tiempo de antemano. Una vez terminada la exposición del tema se procede a un lapso de preguntas y respuestas, presentada en forma ordenada. Se sugiere limitar el tiempo asignado para esta fase. Cuando todo ha quedado claro, y el tiempo establecido ha terminado, se da por concluida la sesión.

Técnica Demostrativa: La demostración es utilizada con el fin de instruir, principalmente en lo relacionado a destrezas manuales. Esta técnica consiste en que el instructor ejecuta y explica una operación frente a un grupo. Posteriormente cada participante debe ejecutar por sí solo la operación, bajo la supervisión del instructor. Para realizar esta técnica es preciso contar con el equipo real de trabajo. El instructor puede ayudarse con hojas de trabajo, pizarrón, y en caso de no poder utilizar el equipo real, es necesario que disponga de una reproducción de él. Esta técnica soluciona rápidamente deficiencias de capacitación dentro de la empresa, sin necesidad de recurrir a centros de adiestramiento, y las conductas aprendidas son aplicadas directa o inmediatamente al trabajo real. Esta técnica permite un aprendizaje eficiente y completo puesto que el instructor puede verificar, paso a paso, los progresos o deficiencias de los participantes.

Realización: El instructor, con conocimiento absoluto del trabajo a realizar, debe explicar a los participantes en qué consiste la operación. Éstos deberán colocarse frente al instructor de manera tal que alcancen a observar perfectamente todos los movimientos. En seguida, el instructor muestra la operación. Él debe ejecutar y explicar simultáneamente cada paso realizado y efectuar todo un ritmo normal. Después debe repetir la operación y señalar todos los detalles importantes, así como las medidas de seguridad que deben ser tomadas. Es necesario que el instructor se cerciore de que todos han comprendido. Se sugiere que formule algunas preguntas a los participantes para asegurarse la comprensión general. Una vez que el instructor ha terminado, los sujetos deben realizar por sí solos la misma operación hasta dominarla perfectamente. El instructor debe permanecer en el lugar, brindando supervisión a los participantes. Cuando el trabajo ha finalizado, el instructor procede a evaluar el trabajo en forma individual.

Capítulo III

Psicología en Protección Civil

Propuesta de Capacitación para PIPC

*He aquí, tú enseñabas a muchos,
y fortalecías las manos débiles
Al que tropezaba enderezaban tus palabras
y enderezabas las rodillas que decaían
Job 4:3 – 4.*

3.1 Justificación y Contexto

A la Dirección General de Protección Civil en el Distrito Federal (*DGPCDF*), se le dificulta, al grado que obstaculiza en la población, la difusión y el aprovechamiento de conceptos teórico - prácticos y valores éticos que instituyan el ejemplo al derecho civil, al respeto de garantías individuales y que circunscriba la defensa de la integridad física y psicológica de un ser humano.

Hoy y siempre, habrá mucho y nuevo por hacer en cuanto a la protección civil de cualquier población del mundo. Aquí todo es creativo, no hay escritos absolutos, ni restrictivos por parte de instancias de gobierno o académicas, siempre y cuando no estén en perjuicio - más que de las disposiciones legales aplicables - de la vida humana, que gestionen en todo momento, incrementar la eficacia de los proyectos, procedimientos y programas preventivos, los cuales adviertan sin escatimar, en los mecanismos de seguridad apropiados, que ofrezcan al momento de ser inevitable, protección a la vida y su entorno.

La psicología, aún no ha tenido una incidencia destacada en este ámbito. Sin embargo y sin lugar a duda, es apremiante la participación y contribución de la disciplina a través de sus profesionales, que tienen para esta materia, para México y sus instituciones de iniciativa privada y pública en el asunto.

Los psicólogos somos capaces: 1) de crear y de aprovechar los diferentes escenarios; 2) de aplicar metodológicamente programas de capacitación, cursos y adiestramientos con resultados óptimos y garantizados en el cambio y práctica de actitudes, adquisición de conocimientos y habilidades a favor de la prevención, apoyo, auxilio y rescate que tanto se requiere en el comportamiento

humano positivo que persigue los Programas Internos de Protección Civil (*PIPC*); 3) de empezar a ofrecer así, resultados y avances fidedignos a la sociedad, meritorios de cultivar la construcción de un auténtico conocimiento sobre protección civil.

Lo anterior se convalida cuando se examina los *PIPC* que realizan las empresas, industrias y establecimientos comerciales, públicos y sociales, que en lo particular, no reportan el grado de aprendizaje o aprovechamiento que los participantes obtienen en los cursos – Primeros Auxilios, Combate contra Incendio, Evacuación y Rescate - que comprende el programa: *estando obligados a evaluar los resultados de las acciones de capacitación y adiestramiento que establece los Términos de Referencia sobre Protección Civil - 001 - 1998*. Lo que imposibilita detectar y atender la *condición vulnerable* que comprende cada participante; más crónico aún, impide mostrarle la necesidad de participar bajo programas de capacitación tendientes a la *resiliencia a desastres*: aptitudes que como ya se ha visto si se tiene o no, determinará el que se favorezca u obstaculice la prevención, protección y auxilio en caso de que suceda una emergencia, siniestro o desastre. La “capacitación” que hasta el momento se imparte en los *PIPC*, no vislumbra por algún lado, la calidad y eficacia que puede otorgar a éstos la psicología por medio de las estrategias de aprendizaje, motivación, sensibilización, motivación y aprendizaje, acorde a cada curso.

De esta forma, el éxito de toda protección civil, además de procurar una cultura preventiva, consistirá en la percepción oportuna de la amenaza y la vulnerabilidad. El primer gran éxito y contribución que la psicología puede otorgar a ésta, será la de detectar eficaz y oportunamente la condición vulnerable que cada civil interesado en su protección, desconozca de sí mismo, así como de conseguir en él talentos de resiliencia - establecer permanentemente, actitudes, habilidades, conductas, comportamientos, acciones y actividades de supervivencia, participación y organización - dirigidos a prevenir, protegerse de peligros y mitigar mayores; a la motivación de prever y procurar obtener recursos, cómo administrarlos; y de ser capaces de evaluar, planificar y programar zonas y lugares habitables.

≅ *Sugerencias*

Por lo tanto los cursos que integran la presente capacitación forman parte de una propuesta integral a la problemática que prevalece en materia de protección civil, propias del D. F y zona metropolitana.

En caso de ser necesario, cada uno de los cursos puede impartirse de forma independiente. Contienen sus propios objetivos particulares, marco teórico, técnico y práctico, que atienden diferentes aspectos y promueven parte de la cultura sobre protección civil, como un todo. Sin embargo, *pretender que un solo curso trate la totalidad de la materia, sería irrelevante*. La gran labor profesional e interdisciplinaria que se espera con resultados óptimos es que se realice de manera completa y sin interrupciones prolongadas uno de otro.

La capacitación sólo comprende cursos básicos, dirigidos a la población civil. Su interés es evaluar a partir del presente marco teórico, conocimientos, recursos y participación, que permita prevenir, mitigar o erradicar actitudes y comportamientos que obstaculizan la conciencia en la materia, así como, implementar o reforzar todas aquellas acciones que aciertan a favor de una cultura sobre la protección civil.

3.2 Cursos Suplementarios a los PIPC.

Preevaluación Grupal

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 1)

Φ Planteamiento

Una persistente cultura, de enseñanza – aprendizaje en materia de protección civil, no prescinde de evaluación de conocimientos, actitudes y perfiles, que exhorte el atraso, el apremio por asumirla y corregir no sólo al participante, sino también, perfeccionar los programas y cursos que contemple. Se requiere de información específica, ajena de estimaciones intuitivas. Apremiar hasta que punto, las condiciones de la capacitación, modifican el desempeño de un individuo. Definir nítidamente que comportamientos problema tratar. Tendiente a establecer un instrumento de diagnóstico, que permita simplificar la observación y el examen de comportamientos, de tal forma, que se cuente con un estudio exploratorio con procedimientos de evaluación psicológica factibles, que establezca deficiencias, excesos o identificar aspectos comunes . Que forme parte de un aspecto continuo e integral de la capacitación. En síntesis, que la preevaluación y su diagnóstico tengan el muy práctico objetivo de guiar las estrategias hacia la utilidad máxima.

Φ *Objetivo*

Determinar la personalidad y el nivel de conocimiento teórico – práctico con el que inician cada uno de los participantes los cursos; con relación al perfil que se requiere para una participación en protección civil; muestra que será línea base de análisis con la evaluación parcial de cada curso y final de la capacitación.

Φ *Metodología*

La evaluación comprende dos fases de aplicación grupal a saber:

Fase 1. Grupal: Aplicación de instrumentos especializados:

- ⇐ Elaboración de Ficha de Identidad Personal (*FIP*)
- ⇐ Prueba Psicométrica *Inventario de Personalidad 16 PF*
- ⇐ Cuestionario *PSIPROTEC*
- ⇐ *Inventario de Hábitos de Higiene (IHH)*

Fase 2. Individual: Registro de Observación:

- ⇐ *Inventario de Habilidades de Supervivencia (IHS)*

Φ *Instrumentos*

Se utilizarán cuatro instrumentos especializados, que servirán de evaluación inicial o de *Línea Base*: 1) El *Inventario de Personalidad 16 PF*, para determinar el perfil psicológico de los participantes, con el propósito de detectar, tanto trastornos de personalidad que obstaculicen las tareas sobre protección civil como posibles candidatos al perfil de brigadista. 2) El Cuestionario *PSIPROTEC*, para examinar los conocimientos teórico - prácticos que hasta este momento se tienen con respecto a tres tópicos: Desastres, Protección Civil y Psicología de Emergencias. El *IHH*, pretende valorar las condiciones de salud e higiene. Por último el *IHS*, que busca registrar hasta dónde es posible la reacción y capacidad de supervivencia del participante.

≅ *Recomendaciones*

La *FIP* es un registro que certifica la autenticidad de la existencia del participante. La *FIP* formará parte de censo que le permita al instructor y al programa de capacitación disponer en todo momento de información fidedigna, útil de investigación y análisis antropomórfico, advirtiendo demandas de interés y alcances en el tipo de población. Estableciendo a la vez una red de seguimiento,

contacto, intercambio, cooperación, apoyo y asesoría en caso de Crisis, Emergencia, Siniestro y Desastre.

El interés estricto de aplicar el *16 PF* es conocer Expresividad Emocional, Inteligencia, Fuerza del yo, Dominancia, Impulsividad, Lealtad Grupal, Aptitud Situacional, Emotividad, Credibilidad, Actitud Cognitiva, Sutileza, Conciencia, Posición Social, Certeza Individual, Autocontrol y Estado Emocional.

El utilizar el Cuestionario *PSIPROTEC* permitirá valorar el nivel de conocimientos teórico - conceptuales y experiencias sobre: *Siniestro y Desastre*; condiciones de seguridad, procedimientos metodológicos en técnicas de prevención, mitigación, protección, auxilio y rescate que establece *Protección Civil*; conocimiento de emociones que se suscitan en diversas situaciones de emergencia, así como síntomas, formas de detección y manejo éstas, propias de una *Psicología de Emergencias*.

El propósito del *IHH*, es obtener información sobre los hábitos antihigiénicos y las condiciones insalubres del participante que pueda tener relación causal con alguna enfermedad que en un momento dado lo imposibilite afrontar una eventualidad. Incluye la mayoría de las circunstancias personales de éste: sexo, edad, peso, profesión, hábitos alimenticios y sociales, condición física, condiciones de higiene, antecedentes patológicos hereditarios, padecimientos, tratamientos, incapacidades.

La aplicación del *IHS* permitirá observar actitudes y/o conductas, en situaciones reales o simuladas, que protejan y preserven la propia vida en situaciones cotidianas y de emergencias, claves para una participación de auxilio y rescate.

Introducción a la *Protección Civil*

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 2 y 3)

ϕ Planteamiento

Es trascendental presentar un marco introductorio que aproxime a la problemática psicosocial, económica y política en que actualmente se encuentra la ciudad del D. F., la cual predispone en todo momento a afrontar desde un mínimo riesgo hasta un desastre. La relevancia de partir de este estudio, es conocer todos y cada uno de los factores que determinan la magnitud del problema para que en lo posible se planteen soluciones que colaboren en construir una sólida cultura de Protección Civil. Asimismo es esencial conocer la organización, el tipo de difusión, prácticas y política de prevención que lleva a cabo la Dirección General de Protección Civil, así como, de la calidad de sus asesorías e inspecciones en *Programas Internos* dentro de este complejo contexto, sin prescindir de los impactos obtenidos de su desempeño. Por último, de la importancia de la conciencia y la participación, como medidas trascendentales del progreso cultural de Protección Civil.

ϕ Objetivo

Que los participantes comprendan los elementos generales sobre la protección civil (oficial y el de las ONG`s) y reconozcan (*sensibilización*) la importancia de su participación y cooperación activa (*motivación*) en la disciplina, para claudicar por medio de la ética, conductas de ignorancia, apatía, desacato, sabotaje, negligencia, extorsión y corrupción, comunes en estos casos.

ϕ Metodología

Fase 1. **Presentación**

Ambientación con música de fondo, con el tema: "Problemas de Ciudad". Con el propósito de crear un ambiente introductorio de la materia a tratar, del presente curso y de iniciación de la presente fase.

- a) De cada uno de los participantes a través de una dinámica de grupo

Dinámica de Grupo: De contacto “Saludar con mi cuerpo”

Con la mira de iniciar la capacitación con un ambiente cordial, de confianza, de interacción y de identificación como grupo entre los participantes.

Instrucciones:

Se les pide que estén todos de pie y que la manera en que comenzara el saludo entre ellos sea: Primero con las manos, segundo con abrazos, luego con los codos, enseguida con las rodillas, después con la espalda, para después con la cabeza y terminar el saludo con el abdomen.

Para concluir con esta fase los participantes se presentaran ante el grupo, diciendo:

- } Su nombre
- } Edad
- } Ocupación
- } El motivo de estar presente
- } ¿Qué esperan que les brinde la capacitación?
- } ¿Qué no esperan que les brinde la capacitación?

- b) Del objetivo general de la capacitación y de cada uno de los cursos que contempla, Enfatizando el aprovechamiento que se espera que resulte en cada uno de los participantes, Explicando los criterios para obtener los tres distintos reconocimientos que se otorgarán por asistir, participar y aprobar cada uno de los cursos.

Dinámica de grupo: Técnica Expositiva:

- c) Del instructor y de su currículum.

Dinámica de grupo: Técnica Expositiva:

Fase 2. Sensibilización.

Proyección de los videos: Los Sismos de 1985 y Mitos y Realidades de los Desastres.

1. Revivir los acontecimientos trágicos del 19 de Septiembre que se suscitaron en el D. F.
2. Sentir el dolor y la impotencia que se vive cuando no se tiene los conocimientos, recursos y auxilio para salvaguardar la vida, los bienes y el entorno.

Fase 3. Motivación Primaria

Dinámica de Grupo: Catarsis Grupal

Dar oportunidad a los participantes a expresar sensaciones, emociones, actitudes, opiniones o impulsos posibles que el contenido del video genere, dentro de condiciones de expresión saludable en el que se brinde atención y apoyo psicológico a las reacciones mostradas.

Fase 4. Motivación Secundaria

Dinámica de Grupo: Discusión Grupal del video “Mitos y Realidades de los Desastres”

1. Advertir el desenlace de una ciudad improvisada, sin rumbo claro de progreso y latentemente peligrosa.
2. Exhortar lo mortal de la ignorancia de un régimen, de una sociedad civil sobre los fenómenos naturales, tecnológicos y antrópicos, así como la ingenuidad letal de atribuir a la naturaleza o a actos divinos como causa directa de siniestros y desastres.
3. Percibir la irresponsabilidad de la ausencia de cultura, planeación y programación, así como los exiguos recursos económicos, técnicos y humanos que se destinaba para detectar, prevenir, mitigar, auxiliar, rehabilitar, restablecer y reconstruir, antes, durante y después de alguna calamidad próxima o latente

Dinámica de Grupo: Exposición de Resultados de la Preevaluación

Mostrar a cada uno de los participantes hasta donde alcanza su incultura en protección civil y apremio por recibir adiestramiento: *1er. Operación* de tomar medidas precautorias de salvaguardar su integridad, su vida, sus bienes y entorno.

Fase 5. Enseñanza - Aprendizaje

Dinámica de grupo: Conferencia sobre el Contenido Temático

Con la finalidad de presentar los elementos introductorios al tema, concepción teórica, información relevante y síntesis en que se fundamenta el presente curso, así como de verificar la autenticidad de la comprensión que los participantes

tienen hacia el contenido, por medio de pertinentes cuestionamientos que el instructor realizará hacia el grupo.

Dinámica de grupo: “Dudas, Aclaraciones, Comentarios y Aportaciones” (DACCA)

Aquí el interés será corroborar la comprensión definitiva del tema e integrar las aportaciones de los participantes al contenido del curso. Así como de escuchar opiniones, a favor y en contra, respecto a la temática que se estudia y a la didáctica empleada para su difusión.

Φ *Evaluación*

Que buscará cerciorar de forma escrita el aprovechamiento que el participante obtendrá durante el curso, tanto de manera cualitativa como de forma cuantitativa, que permita clasificar los distintos aprovechamientos.

- ⇐ Aplicación de un Cuestionario de Aprovechamiento de Conocimientos Básicos (CACB) sobre el tema.

Φ *Evaluación Docente*

En donde el participante evaluara al instructor, que permita reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso, encaminado a perfeccionar en todo momento la calidad, el nivel académico y didáctico del mismo.

- ⇐ Aplicación de un Cuestionario de Evaluación Docente (CED)

Φ *Contenido Temático*

- | | |
|--|---|
| a) Antecedentes histórico, psicosocial de la urbe | f) Víctima, damnificado y sobreviviente |
| b) Los quebrantos del “ser mexicano | g) Factores que determinan vulnerabilidad en un ser humano ante fenómenos destructivos. |
| c) Fenomenología destructiva: Emergencia, Siniestro y Desastre. | h) Cuatro modelos de personalidad estratégicos para la Protección Civil (Apéndice 2.) |
| d) Etapas Evolutivas del suceso: Preimpacto, Impacto y Postimpacto | i) Protección Civil en México |
| e) Las pérdidas: humanas, bienes y entorno | |

- j) Estructura organización del Sistema Nacional de Protección Civil
- k) Programas del Sistema Nacional de Protección Civil
- l) Marco Jurídico de Protección Civil
- m) *Propuesta de Principios Éticos para la Protección Civil* (Rangel, 2003) (*Apéndice 3*)

≡ *Recomendaciones*

No prescindir de la discusión de todas aquellas circunstancias, formas de ser y consecuencias derivadas de la ignorancia, negligencia, desacato, sabotaje, desafío, rencores sociales e individuales, que contribuyen a que sean posibles los desastres, si es que se pretende exhortar, amonestar, sensibilizar y motivar a los asistentes a que generen compromisos, asuman responsabilidades por participar en la totalidad de la capacitación y emprender en ellos un proceder conforme a principios, normas, obligaciones y derechos, esenciales para la convivencia civil, y digna muestra humana de que existe cultura.

Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 4, 5 y 6)

Φ Planteamiento

Hasta hoy, todo fenómeno destructivo es inesperado, y sigue, asimismo, patentizando nuestra vulnerabilidad humana y social. El impacto de cualquier calamidad es estresante, afecta el equilibrio psicofisiológico del ser humano. El estrés resultante puede originar crisis personales que influyen en sus reacciones emocionales, así como en su conducta presente y futura. Miles pueden morir y dejar a muchos enfrentar la pérdida. Los factores previos son determinantes en la manera de cómo se enfrentará la crisis provocada por un fenómeno destructivo. Es necesario contar con *Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico*, acerca de la diversidad de emociones que se suscitan en extremo y cómo atender cada caso en específico. Desarrollar un curso que contemple conceptos y acciones a nivel preventivo tendientes a minimizar los efectos de calamidades futuras, que inhabilite toda incapacidad, advertimos su necesidad. Que reconozca que la ayuda psicológica a la población civil - en especial a todo ser vulnerable y víctima de estas circunstancias - es prioritario.

Φ Objetivo

Impartir el plan teórico – metodológico de la Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico, en el cual se promoverán de forma intensiva y enfática, conductas preventivas, resilientes, que superen, controlen o supriman toda reacción psicosomática de sufrimiento humano ante todo fenómeno perturbador o destructivo.

Φ Metodología

Fase 1. Sensibilización

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa El Estrés en Mi

Con el fin de mostrar uno de los aspectos que afecta el *Estrés: lo fisiológico*, a cada uno de los participantes se le tomará su signo vital de la *tensión arterial*: presión *sistólica* (tensión máxima), presión *diastólica* (tensión mínima) y número de *pulsaciones por minuto*, que en ese momento acumulen. Muestra que valdrá

como antecedente inmediato para pronosticar otro de los aspectos que aflige el *Estrés*: lo emocional – psicológico.

Se registrará el resultado y se confrontará con el resultado posteriormente obtenido de cada ejercicio, según este enfocado a aumentar o disminuir los niveles de *Estrés* en el cuerpo y observar mediante los registros los cambios, efectos, sensaciones y emociones que experimenta cada participante durante el curso y aprecien así, los cambios en el ánimo.

Dinámica de Grupo: Como la palma de mi mano

Con el objetivo de sensibilizar al grupo con respecto a que siempre guardamos un cierto nivel de ignorancia en el autoconocimiento y el desconcierto que causa al corroborar que esta situación se relaciona con la vulnerabilidad propia, que desconocemos, que no sabemos proteger, que ocultamos y que nos resistimos ya sea a solicitar ayuda, afrontar o hasta superar

Materiales: Hojas blancas tamaño carta y lápices o plumas de tinta.

Instrucciones:

1. Se distribuyen materiales para cada participante, se indica que coloquen una mano sobre la hoja y con la otra tomen el lápiz y tracen el contorno de su mano sin fijarse en los detalles.
2. A continuación se comenta lo vital que es el *ser honesto (detectar)* con nosotros mismos , en casos en que, cuando no sabemos, lo mejor es reconocerlo (*admitir*) para a partir de ello crecer (*corregir*)
3. La siguiente parte del ejercicio tendrán que hacerse sin engaño, es decir, sin trampa para si mismo
4. Se pide que ahora sin ver la palma de la mano, tracen las líneas que la conforman.
5. Mientras el grupo intenta dibujar las líneas, se argumenta que la voluntad, físicamente hablando, se encuentra en nuestras manos y que la mayor parte de las actividades las realizamos con estas, que al día hemos de verlas unas 100 veces, por lo menos en promedio.
6. Un vez que concluye el grupo, se pide que comparen su dibujo con su palma y se comenta lo siguiente: "Cada vez que iniciamos un nuevo conocimiento, lo mejor es emprender este con un actitud abierta y ávidos

de asimilar las experiencias de los demás (*libre de prejuicios*), cuando asumimos la clásica actitud de que, *eso yo lo conozco como la palma de mi mano*, perdemos una gran oportunidad de aprender. Por eso, a partir de hoy, cuando oigan decir *lo conozco como la palma de mi mano*, no lo crean, *nadie se conoce a la perfección a sí mismo y a todo lo que existe en el universo*.

7. Finalmente se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno a:
- } ¿Cómo se sintieron en general?
 - } ¿Qué impresión tuvieron de la tarea?
 - } ¿Les resultó difícil?
 - } ¿Aprendieron algo del ejercicio?

Fase 2. Motivación Primaria

Dinámica de Grupo: “Estado de Ansiedad”

La finalidad es someter a los participantes a un estado de ansiedad hipotético (LIGA) que les obligue: 1) a interesarse por la presente temática; 2) a observar los cambios de emoción cuando existe un factor externo estresante; 3) apreciar la importancia de controlar nuestras emociones para afrontar, no solo situaciones de estrés, sino de resolución de problemas; y 4) entender que al practicar un estado emocional tendiente a la serenidad, es tanto como procurar una preparación psicológica para sobrevivir a una emergencia.

Materiales: Ligas delgadas y cronómetro.

Instrucciones:

1. Se introduce el ejercicio comentando sobre la importancia de la preparación psicológica ante un riesgo, enfatizando en los conceptos de RIESGO, PREPARACION PSICOLOGICA, ESTRÉS, TENSION, ANSIEDAD, CAPACIDAD DE RESPUESTA, ETC.
2. Se distribuye una liga por participante y se les indica la forma de colocarla en su mano izquierda (Con la palma hacia abajo se atora la liga al pulgar y al dedo meñique, se cierra puño dejando la liga por detrás de los nudillos). Esta liga tendrá que ser quitada con la misma mano, sin utilizar ningún otro elemento para evadirla.

3. Posteriormente se les indica que imaginen una situación en la que quedaron atrapados y tienen un minuto para escapar, sino lo hacen “morirán”, se toma el tiempo e inicia el ejercicio.
4. Posteriormente se indica que solo el 50% de los que escapen en menos tiempo se salvarán, se toma tiempo e inicia el ejercicio.
5. Finalmente se indica que solo los primeros tres se salvarán, se toma tiempo e inicia el ejercicio.
6. Para concluir el ejercicio, se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno a:
 - } ¿Cómo se sintieron en general?
 - } ¿Quiénes se desesperaron más y a que lo atribuyen?
 - } ¿Qué experimentaron al fracasar o acertar?
 - } ¿Sintieron dolores musculares en otras zonas de cuerpo, sintieron ganas de gritar?
 - } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo?

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “El Estrés en Mi”

Nuevamente a cada uno de los participantes se le tomará su signo vital de la *tensión arterial*: presión *sistólica* (tensión máxima), presión *diastólica* (tensión mínima) y número de *pulsaciones por minuto*, que en ese momento acumulen. Se registrará el resultado y se confrontará con el primer resultado obtenido. Se espera que en este resultado la dinámica de *Estado de Ansiedad*, ocasione reacciones adversas a la tensión arterial de los participantes, lo cual les permita empezar apreciar las reacciones contraproducentes que conlleva en el estado emocional y psicológico el *Estrés* negativo (*Eutrés*).

Fase 3. Motivación Secundaria

Dinámica de grupo: “Que te dejó el desastre”

El propósito de esta dinámica es que los participantes conozcan las primeras reacciones que se presentan al postimpacto de un desastre, en donde les permita percibirse y detectar reacciones, actitudes, tal vez desconocidas, que en un momento dado pongan en riesgo su entereza emocional y afectiva, que se encomienda en gran manera, en sus seres queridos, recursos y bienes. Esperándose a que origine en ellos de inmediato la necesidad de atender y procurar los medios que les permita prepararse para evadir cualquier eventualidad destructiva que ponga en riesgo su serenidad mental, entorno y futuro vital.

Materiales: Hoja y lápiz

Instrucciones:

1. Se les pide a los participantes que con una hoja de papel la dividan y corten en seis partes iguales.
2. En las dos primeras divisiones (1 y 2), los participantes escribirán en cada una de ellas lo que *más les gusta hacer*.
3. En otras dos divisiones (3 y 4), escribirán las cosas materiales que más les aprecian.
4. Y en las últimas dos divisiones (5 y 6), escribirán las personas que más aman.
5. Enseguida se les pedirá que doblen cada uno de los seis papelitos, de tal manera que no se vea lo que escribieron. Dejándolos accesibles desde su lugar.
6. Posteriormente, de forma sorpresiva y alarmante se les dirá que está sucediendo un terremoto por lo cual tienen que evacuar de inmediato, suspender cualquier actividad y dejar absolutamente todas aquellas pertenencias que distraiga o impida de inmediato realizar la acción. Se les comenta los pormenores del fenómeno destructivo: sistemas de comunicación dañados, desplome de edificios, pánico, explosiones, incendios, heridos, víctimas y personas fallecidas.
7. Una vez evacuados, es decir, todos afuera del salón de sesión, el instructor, sin que los participantes se den cuenta, les quitará la mitad de los papelitos que dejaron en su lugar. Enseguida les pedirá que regresen a sus lugares que el evento destructivo ha terminado y que es el momento de que reconozcan la realidad que les dejó en su lugar con los papelitos, que se les pedirá que cada quien lea en voz alta ante el grupo.

Dinámica de *grupo*: Catarsis sobre “Que te dejó el desastre”

Para concluir el ejercicio, se pasa a la retroalimentación o catarsis grupal que debe de girar en torno a:

- } ¿Qué sentí por lo que me dejó el desastre?
- } ¿Qué sentí por lo que perdí en el desastre?
- } ¿Qué cambió en mí este ejercicio?
- } ¿Qué actitud ante los desastres será la que adopte en lo futuro?

Dinámica de grupo: Lectura de “Reportes Fatídicos en Desastres”

Compartimientos de anécdotas, experiencias traumáticas en accidentes, emergencias, siniestros o desastres, ya sea de noticia o de testimonio. Aquí la intención es exponer algunos de los hechos verídicos fatídicos que dejan los desastres para tratar de lograr en definitiva en los asistentes cambios más significativos en sus actitudes a favor de la prevención en desastres, que los motive a adquirir habilidades de supervivencia, auxilio y socorro, pero sobre todo de autocontrol emocional.

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “El Estrés en Mi”

Nuevamente a cada uno de los participantes se le tomará su signo vital de la *tensión arterial*: presión *sistólica* (tensión máxima), presión *diastólica* (tensión mínima) y número de *pulsaciones por minuto*, que en ese momento acumulen. Se registrará el resultado y se confrontará con el primer y segundo resultado obtenido. Se espera que en este resultado las dos últimas dinámicas, ocasionen, aún más, reacciones adversas a la tensión arterial de los participantes, lo cual sea suficiente para entender lo nocivo y contraproducente que conlleva en la salud mental el *Estrés*.

Dinámica de Grupo: Exposición de Resultados de la Preevaluación.

Dar a conocer a los participantes hasta donde alcanza su inexperiencia para prepararse, afrontar y superar un fenómeno destructivo y premura por recibir adiestramiento: 2ª. *Operación* de tomar medidas precautorias de salvaguardar su integridad, su vida, sus bienes y entorno

Fase 4: Enseñanza – Aprendizaje

Dinámica de Grupo: Conferencia sobre el Contenido Temático

Con la finalidad de presentar los elementos introductorios al tema, concepción teórica, información relevante y síntesis en que se fundamenta el presente curso, así como de verificar la autenticidad de la comprensión que los participantes tienen hacia el contenido, por medio de pertinentes cuestionamientos que el instructor realizará hacia el grupo.

Fase 5: Adiestramiento

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “Control de la Respiración”

1. Se instruirá al participante para que se coloque en una posición cómoda y se le pedirá que realice la respiración profunda, diafragmática.
2. Después de exhalar, el siguiente paso es inhalar aire a la vez que se impulsa el diafragma hacia abajo y hacia el frente (inflamación del estómago) para proporcionar espacio suficiente por donde fluya más aire en los pulmones.
3. Después se libera aire muy despacio gradualmente, hasta que el abdomen llegue a su forma original.
4. Se enseñará al participante a contar rítmicamente durante el ejercicio y a emplear una cantidad igual de tiempo para la inhalación y la exhalación (cada persona tiene un ritmo diferente de respiración).
5. El control de la respiración es parte valiosa del manejo de la ansiedad y del estrés.

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “Relajación Muscular Profunda”

Esta técnica de relajación implica entrenamiento de contraste para tensión. Se entrenará al participante para alternar la tensión con la distensión de cada área muscular principal: manos, brazos, pecho, hombros, parte alta y baja de la espalda, abdomen, glúteos, pantorrillas, pies, cuello, garganta, mandíbula, ojos y frente.

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “Masaje Antiestrés”

El sentido que aquí le daremos es la de tratar rigidez o contracción de los músculos y del tejido conectivo, más allá del tono requerido para un funcionamiento normal. Siendo su origen, en gran parte y quizá totalmente, psicológico. Lo que provoca una continua pérdida de vitalidad. En este sentido el masaje antiestrés, se espera que provoque en los participantes, relajamiento y una experiencia exaltada de energía.

El masaje ira dirigido a cara, cuello y parte superior de la espalda con la Técnica del Shiatsu – Masaje Japonés (Ohashi, W., 1984), en el cual no intervine aparato o accesorio alguno, solo se utilizan las manos y la actitud del practicante, del

cual depende la calidad del tratamiento administrado. Puesto que el shiatsu no requiere ningún instrumental, se puede aplicar en cualquier lugar y momento, procurando llevarlo a cabo sobre una base cómoda.

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa “Meditación”

El fenómeno de la meditación no se encuentra únicamente dentro del campo religioso. Su origen radica en la estructura misma del ser humano. Desde los orígenes de la conciencia, el hombre se ha sentido obligado a meditar, es decir, a medir sus relaciones con las cosas, con el universo y con las personas. Meditar ha indicado siempre un tomar conciencia o de relaciones personales o de relaciones con la verdad. Siendo principalmente el sentimiento de temor y de angustia lo que ha llevado al ser humano a meditar, es decir la sed de tranquilidad, de paz y de sosiego.

Hasta la fecha se ha difundido los éxitos de la meditación oriental, especialmente como medio de llegar a conquistar la paz interior, por lo que se recurre a esta como una gran posibilidad de alivio de este mundo agitado y neurótico.

Para fines propios de la presente dinámica, la meditación que se instruirá, se considera, más que una forma de tomar conciencia de sí o de la vida, como una medicina para controlar y aliviar cualquier estado emocional estresante, que hasta el momento ningún fármaco ha podido lograr con éxito, sin que tenga reacciones adversas en el organismo y en el sistema nervioso central de ser humano y libre de adicción.

La técnica que se empleara será la meditación ZEN que se realiza de la siguiente manera:

1. La posición: Media Flor de Loto.
2. La respiración: En base a los principios del control de la respiración pero de manera más ordinaria. Sin despegar la lengua al paladar y considerando al mismo tiempo los puntos 1, 3 y 4.
3. La concentración: Tanto en observación y pensamiento.
4. Duración: El tiempo que se destinará par meditar.

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa El Estrés en Mi

Por último a cada uno de los participantes se le tomará su signo vital de la *tensión arterial*: presión *sistólica* (tensión máxima), presión *diastólica* (tensión mínima) y número de *pulsaciones por minuto*, que en ese momento acumulen. Se registrará el resultado y se confrontará con los anteriores resultados obtenidos. Se esperará que con estos cuatro últimos ejercicios antieutrés, los

participantes diferencien los estados emocionales de sufrimiento, con los de sensaciones de tranquilidad emocional (equilibrio homeostático entre cerebro y órganos, entre mente y cuerpo), ánimo que da oportunidad a comprender todos y cada uno de los factores que existen en su entorno como seres humanos, de tal forma que les permita, en lo posible, solucionar problemas, adquirir habilidades, emprender actividades de buena voluntad y de buen humor, así como de expresar optimismo hacia el futuro.

Dinámica de grupo: DACA

Aquí el interés será corroborar la comprensión definitiva del tema e integrar las aportaciones de los participantes al contenido del curso. Así como de escuchar opiniones, a favor y en contra, respecto a la temática que se estudia y a la didáctica empleada para su difusión.

Φ *Evaluación Final*

Que buscará cerciorar de forma escrita el aprovechamiento que el participante obtendrá durante el curso, tanto de manera cualitativa como de forma cuantitativa, que permita clasificar los distintos aprovechamientos

⇐ Aplicación de un *CACB* sobre el tema.

Φ *Formación formal de la Brigada de Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico*

Que tiene por objetivo integrar el equipo de personas, más apto, más esmerado a actualizarse, a brindar en todo momento oportuno acciones destinadas a los primeros auxilios, con plena responsabilidad de coordinar e implementar programas de prevención y protección, y dignos de gestionar la administración de recursos y equipo básico – especializado. Siendo la selección estricta en base a las siguientes disposiciones:

1. Ser física y psicológicamente sano
2. Aptitudes de supervivencia: ánimo, interés, destreza, perseverancia.
3. 100% de asistencia al curso
4. 100% de participación activa en el curso
5. 80% de calificación, como aprobación mínima

Φ *Evaluación Docente*

En donde el participante evaluara al instructor, que permita reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso, encaminado a perfeccionar en todo momento la calidad, el nivel académico y didáctico del mismo.

← *Aplicación de un CED*Φ *Contenido Temático*

- | | |
|---|--|
| <p>a) Homeostasis y Estrés</p> <p>b) Factores Psicosociales Previos a un Desastre: Desatención de Trastornos Traumáticos de Personalidad - Vulnerable, Enfrentamientos de Eutrés, Estrés Traumático y Post – traumático, Perdidas Graves, de los sistemas de apoyo social y psicológico, Inasertividad, Inhabilidades de Supervivencia, Situación Económica.</p> <p>c) Fases Evolutivas del Comportamiento Humano en los Desastres: Shock, Susceptibilidad, Euforia, Frustración, Periodo Heroico, Periodo de Luna de Miel, Periodo de Desilusión, Periodo de Reconstrucción, Segundo Desastre y Síndrome de Desarraigo.</p> <p>d) Conductas Características al Preimpacto Destructivo : Expectativa, Confusión, Inseguridad, Impotencia, Fatalismo, Negación, Eutrés, Angustia, Reacción Agresiva, Insomnio, Desánimo, Tristeza, Reacciones Fugitivas, Reacción Protectora, Reacción de Acomodación, Reacción Patógena de Resistencia.</p> | <p>e) Conductas Características al Impacto Destructivo: Reacciones Conversivas, Pánico Individual, Reacciones Somáticas, Respuestas Excesivamente Activas, Reacciones Psicóticas.</p> <p>f) Conductas Características al Postimpacto Destructivo: Reconocimiento de la realidad, Frustración, Desánimo, Dependencia, Apatía, Temor, Depresión, Estrés Traumático, Impotencia, Duelo, Ambivalencia (amor – odio), Sugestión y Euforia.</p> <p>g) Trastornos y Conflictos Psicológicos Relacionados con los Desastres: Problemas Psicosomáticos, Síndrome Postraumático, Trastornos de Ansiedad generalizada, Uso y abuso de alcohol y drogas.</p> <p>h) Dinámicas de Intervención: El aprendizaje del control respiratorio, Técnicas de Relajación Corporal, Acciones Psicosomáticas para el auto – control neuromuscular, Orientación para el manejo acertado de la mente ante peligros (meditación), Gimnasia y Ejercicios musculares sistematizados, Educación Dietética, Métodos para</p> |
|---|--|

ayudar psicológicamente a otras personas bajo Eutrés. Resiliencia.

- i) Intervenciones Terapéuticas:
Restablecimiento Emocional,
Contención Emocional, Redes de

Apoyo, Acompañamiento
Psicosocial, Intervención en Crisis,
Psicoterapia Breve Intensiva y de
Urgencias, Terapia Sistémica y
Grupos Operativos, Terapia Infantil y
Grupal.

Φ Instrumentos

- Baumanómetro digital "Citizen" Modelo CH – 606 (Monitor de Presión Sanguínea para control de la presión arterial). Equivalente a lo que se obtiene por un observador entrenado usando el método de aukulación de puños/ estetoscopio. Dentro de los límites prescritos por el American National Standard para Esfigmomanómetros electrónicos o automáticos

≡ Recomendaciones

Es imprescindible que el presente curso ostente como eje fundamental de su paradigma, al *Estrés*, como un factor de respuesta humana de impacto individual y social. Como agente productor de alteraciones de la salud (Cruz, M. V. & Vargas, F. L., 2001), tales como alteraciones de la presión, del ritmo cardiaco, ansiedad, hostilidad, adicciones múltiples a psicotrópicos (medicamentos, alcoholismo, drogadicción y tabaquismo), cardiopatías, diabetes, enfermedades crónico degenerativas, crisis emocionales y psicológicas, así como causa de psicopatologías. Cavilando que para tratarlo es necesario conocer cómo se genera, más allá de la respuesta fisiológica, entendiéndolo como mal contrario al bienestar físico, químico, psicológico y social, complejo, que influyen en la reacciones propias de la especie humana, para el cual, se necesita en la forma que esta estructurado el presente curso, desarrollar nuevas habilidades de adaptación y una amplitud mental para cambiar, que de no divulgarlo así, determinara, en gran manera, que ante le fenómeno perturbador o destructivo, unos prevalezcan y otros perezcan.

3.3 Cursos Básicos de PIPC: Aplicados conforme a estrategias psicológicas

Primeros Auxilios

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 7, 8 y 9)

Φ Planteamiento

Es sumamente vital comprender la relevancia de dar atención inmediata y temporal a un lesionado o al que padece una enfermedad súbita o aguda para contribuir en su curación. Con la finalidad de adquirir destreza, confianza emocional y psicológica al momento de practicar el qué y el cómo deben ser aplicados los procedimientos contiguos a la emergencia y al momento de remitir a asistencia médica inmediata.

De reconocer la importancia que tiene que toda víctima acceda oportunamente a la ayuda de una persona preparada en brindar primeros auxilios. Los procedimientos de cómo ofrecer ayuda a víctimas *concientes*: con consentimiento de la víctima, familiares, personal de seguridad privada o pública; e *inconcientes*: en donde el actuar del auxiliador esta protegido en base a leyes estatales de *Buen Samaritano*, la cual le brinda protección legal por actuar de buena fe y que no sean culpables de suma negligencia o de mala conducta voluntaria.

Al mismo tiempo, nos muestra, a todo lujo de detalle, lo endeble, débil o vulnerable que por naturaleza es nuestra fisiología humana y lo conveniente para nuestra salud e integridad física de adoptar, medidas precautorias y sistemas de seguridad, los cuales nos brinden protección de riesgos peligrosos o daños irreversibles a nuestra condición. Considerando que lo sano y lo enfermo son dos polos de un continuo, por lo que la salud es algo que se gana o se pierde diariamente, dependiendo de todas las actitudes y actividades que la vida cotidiana adopte.

Es invaluable acceder a tiempo, en una etapa preventiva o de capacitación, que otorgue la oportunidad de reconocer emociones, actitudes y comportamientos, a favor y en contra de una situación de emergencia que requiera aplicar los primeros auxilios. Identificando hasta que grado son habilidades de autocontrol, serenidad emocional y adiestramiento en la aplicación.

Φ *Objetivo*

Que los asistentes al curso adquieran conocimiento y adiestramiento en primeros auxilios, de tal manera que den cumplimiento con la obligación, de que todo ser humano tiene que conocer medidas básicas y elementales para dar asistencia a un lesionado.

Φ *Metodología*

Fase 1. Sensibilización

Proyección del video “La guía máxima: el cuerpo humano”.

1. Ofrecer una mirada única del complejo y misterioso funcionamiento del cuerpo humano.
2. Apreciar las asombrosas proezas que realiza un cuerpo humano sano, desde bebé, adulto normal y atleta, presentados en detalle, en una demostración que pretende ser más que una lección en anatomía.
3. Su relación con agentes externos capaces de generar en él reacciones químicas sorprendentes.

Fase 2. Motivación Primaria

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa

Evidenciar de manera comparativa la resistencia que existe entre distintos tipos de materiales (papel, plástico, madera, metal, concreto, vidrio, etc.) al momento de impactar una fuerza extrema, suficiente para dañar su estructura, en comparación con lo frágil de la condición física del ser humano si se le impactara una fuerza similar. Mostrando, la estadística, de resistencia o fuerza de oposición en kilogramos que cada material comprende y hasta dónde la naturaleza humana tolera.

Materiales: Mazo, papel, plástico, madera, metal, concreto y vidrio.

Dinámica de Grupo: “Que tan frágil eres”

Que consistirá en que cada participante reconozca a que tiempo su cuerpo rebasa su propio umbral de dolor:

1. Al exponerse al fuego
2. Al soportar el peso
3. Al resistir a la fuerza

4. A la falta de oxígeno
5. A la extrema flexibilidad de sus articulaciones

Materiales: Cerillos, una cuerda suficientemente resistente y cronómetro.

Instrucciones:

1. A cada uno de los participantes se le pedirá que exponga su mano al fuego y que la retire hasta donde sienta que le lástima (quema). En el momento en que cada participante desista, se registrará con cronómetro en el record de su tiempo de permanencia.
2. A un participante se le pedirá que a cuestas su cuerpo en el piso y que soporte el peso de uno de sus compañeros. Así sucesivamente hasta que ya no aguante a ningún otro compañero. En el momento en que el participante desista, se registrará con cronómetro en el record de su tiempo de permanencia.
3. A otro distinto participante, se le pedirá que resista a la fuerza contraria que primero hará ante uno de sus compañeros. Así será de manera sucesiva, hasta que ya no pueda resistir a la fuerza considerable de una gran mayoría de sus compañeros.
4. A cada uno de los participantes, se les pedirá que cerrado totalmente su boca y con una de sus manos, oprima sus narices con tal fuerza que impida que pueda respirar, dejándolo de hacer hasta que ya no tolere el seguir haciendo. Con un cronómetro se registrara el tiempo en que cada uno de los participantes desistirá en seguir con la práctica.
5. A un voluntario se le pedirá primero que habrá sus pies hasta donde mas pueda hacerlo. Después, apoyado con las manos en la pared se le pedirá que se doble de forma contraria a la posición normal, de tal forma que haga un arco invertido con su columna. Que toque con sus manos la espalda, lo más extremadamente posible. El ejercicio de cada intento terminará hasta donde el participante le cause dolor o problema de seguir intentándolo.
6. Para concluir el ejercicio, se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno a:
 - } ¿Cómo se sintieron en general?
 - } ¿Quiénes se desesperaron más y a que lo atribuyen?
 - } ¿Qué experimentaron al exponer su cuerpo dolor?

- } ¿Sintieron dolores musculares en otras zonas de cuerpo?
- } ¿Sintieron ganas de gritar, llorar?
- } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo?

Fase 3. Motivación Secundaria

Proyección de video: Urgencias Médicas

Con escenas de la realidad social que revela diversas urgencias médicas que requieren atención inmediata de primeros auxilios: quemaduras, accidentes automovilísticos, accidentes laborales, víctimas y lesionados por riñas, impactos de bala, asaltos etc.

Dinámica de Grupo: Análisis del video

Reconocer en la realidad social las prácticas que se realizan al momento de brindar primeros auxilios y las secuelas que se afrontan cuando no se reciben de calidad y a tiempo, tales como: 1) a nivel físico: incapacidades de todo tipo que afectan la calidad y expectativas de vida, así como muerte súbita; 2) a nivel psicológico: crisis emocionales, estrés pos - traumáticos, duelos complicados, trastornos de personalidad crónicos, etc.; 3) a nivel laboral: desempleo; 4) a nivel social: desorganización familiar y pobreza

Dinámica de Grupo: Exposición de Resultados de la Preevaluación.

Dar a conocer a los participantes hasta donde alcanza su atraso para prepararse, afrontar y superar una emergencia y premura por recibir adiestramiento: 3ª. Operación de considerar disposiciones y habilidades precautorias de sobrevivencia

Fase 4. Enseñanza - Aprendizaje y Adiestramiento

Dinámica de Grupo: Conferencia sobre el Contenido Temático

Con la finalidad de presentar los elementos introductorios al tema, concepción teórica, información relevante y síntesis en que se fundamenta el presente curso, así como de verificar la autenticidad de la comprensión que los participantes tienen hacia el contenido, por medio de pertinentes cuestionamientos que el instructor realizará hacia el grupo.

Dinámica de grupo: DACA

Aquí el interés será corroborar la comprensión definitiva del tema e integrar las aportaciones de los participantes al contenido del curso. Así como de escuchar opiniones, a favor y en contra, respecto a la temática que se estudia y a la didáctica empleada para su difusión

Φ *Evaluación Final*

Que buscará cerciorar de forma escrita el aprovechamiento que el participante obtendrá durante el curso, tanto de manera cualitativa como de forma cuantitativa, que permita clasificar los distintos aprovechamientos

← Aplicación de un *CACB* sobre el tema.

Φ *Formación formal de la Brigada de Primeros Auxilios*

Que tiene por objetivo integrar el equipo de personas, más apto, más esmerado a actualizarse, a brindar en todo momento oportuno acciones destinadas a los primeros auxilios, con plena responsabilidad de coordinar e implementar programas de prevención y protección, y dignos de gestionar la administración de recursos y equipo básico – especializado. Siendo la selección estricta en base a las siguientes disposiciones:

1. Ser física y psicológicamente sano
2. Aptitudes de supervivencia: ánimo, interés, destreza, perseverancia.
3. 100% de asistencia al curso
4. 100% de participación activa en el curso
5. 80% de calificación, como aprobación mínima

Φ *Evaluación Docente*

En donde el participante evaluara al instructor, que permita reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso, encaminado a perfeccionar en todo momento la calidad, el nivel académico y didáctico del mismo.

← Aplicación de un *CED*

Φ *Contenido Temático*

1. Perfil del socorrista
2. Características de un buen socorrista
3. Concepto de Signo y síntoma
4. Signos vitales (teoría y práctica)
5. Anatomía y Fisiología del cuerpo humano.
6. Emergencias:
 - a. Desmayo
 - b. Estado de Shock
 - c. Alteraciones de la temperatura
 - d. Ataques Convulsivos
 - e. Asfixia por Obstrucción por Objeto Extraño
 - f. Hemorragias
 - g. Quemaduras
 - h. Intoxicaciones
- i. Lesiones muco – esqueléticas: Fracturas, Esquince y Luxaciones
- j. Urgencias Diabéticas
- k. Urgencias Cardiovasculares
7. Técnicas y Procedimientos de Primeros Auxilios
 - a. Técnica de vendajes
 - b. Evaluación del Escenario
 - c. Evaluación del Lesionado
8. Sistema de Atención Médica Prehospitalaria de Urgencia
9. Atención Médica Inmediata
10. Generalidades del Botiquín de Primeros Auxilios
11. Normatividad

Φ *Instrumentos*

} Equipo de Primeros Auxilios

≅ *Recomendaciones*

Es estratégico presentar e iniciar en este orden de curso y proceder metodológico, los *Primeros Auxilios*, dado que por sí mismo genera un ambiente apto para sensibilizar a los participantes al mostrar escenas de las implicaciones de experimentar el dolor y lesión humana a través de emergencias que requiere este tipo de atención urgente, de tal forma que los involucra en el supuesto de que pueden ocurrirles sino deciden esmerarse en aprender esta materia y en participar en una capacitación que procura la protección civil desde este ámbito.

Combate contra Incendio

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 10, 11 y 12)

Φ Planteamiento

Una persona sin entrenamiento adecuado resulta ser un peligro y no ayuda cuando se presenta la ocasión, la buena voluntad no salva vidas y si es una fuente de riesgos. Lo anterior es una muestra de que las medidas de seguridad que se llevan a cabo por mandato legal no propician las condiciones para que estas circunstancias cambien. Y exista curiosidad, temor, sabotajes, negligencia, ignorancia y ocio en practicar procedimientos de seguridad y protección, sucediendo lo mismo con los sistemas, dispositivos y equipos de seguridad y protección que se implementan, como es el caso de la prevención y combate contra incendio.

Φ Objetivo

Adiestrar a los participantes, facilitar confianza y control emocional al combatir de manera óptima y oportuna los conatos de incendio. Fomentar en todo momento el comportamiento positivo, adecuado en la aplicación de los conocimientos técnicos adquiridos que amplíe su repertorio de recursos de sobrevivencia.

Φ Metodología

Fase 1. Sensibilización

Ambientación con música de fondo, con el tema: "San Juanico", autor: Alejandro Lora, interprete: El Tri. Con el propósito de crear un ambiente introductorio de la materia a tratar y de iniciación de la presente Fase.

Proyección de videos: San Juanico y Grandes Incendios fatídicos.

Mostrar imágenes de los impactos mortales de un fuego no controlado a grandes proporciones, que se presenta casi siempre de manera imprevista, al que le siguen daños materiales que interrumpen el proceso de producción y dañan dramáticamente la vida y el entorno humano. Siendo paradójicamente el mismo ser humano el elemento causante de los incendios.

Fase 2. Motivación Primaria

Dinámica de Grupo: Presentación de Fuego

Realizar un sistema de evitación a la angustia que ejerce el dolor físico provocado por el fuego, aunado a la sensación de la presión social.

Materiales: Caja de cerillos

Instrucciones:

1. Se pide al grupo que formen un círculo y que tomen asiento.
2. Al azar se le da a un integrante del grupo la cajetilla de cerillos para que al mismo tiempo que encienda uno de ellos se presente (nombre, edad, ocupación, pasatiempos preferidos y la razón por la que decidió tomar la capacitación) intentando en lo posible que no se apague el cerillo y procurando serenidad.
3. Así sucede hasta que lo intenten todos, independientemente de si tuvieron éxito o no de presentarse sin quemarse o de que se les apagara el cerillo.
4. Para concluir el ejercicio, se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno ha:

- } ¿Tuvieron éxito?
- } ¿Cómo se sintieron?
- } ¿Qué sensaciones y emociones identificaron ante el fuego?
- } ¿Qué les presionó lo físico o lo social?
- } ¿A que grado me sorprendió el ejercicio?
- } ¿Qué sentí por mis compañeros al ver su experiencia?

Fase 3. Motivación Secundaria

Dinámica de Grupo: Exposición de Resultados de la Preevaluación.

Señalar a los participantes hasta donde alcanza su inexperiencia para prepararse, afrontar y superar un agente perturbador, potencialmente destructivo, como lo es un fuego no controlado, y la responsabilidad por recibir adiestramiento: 4^a. *Operación* de considerar disposiciones y habilidades precautorias de sobrevivencia

Fase 4. Enseñanza - Aprendizaje

Dinámica de Grupo: Conferencia sobre el Contenido Temático

Con la finalidad de presentar los elementos introductorios al tema, concepción teórica, información relevante y síntesis en que se fundamenta el presente curso, así como de verificar la autenticidad de la comprensión que los participantes tendrán hacia el contenido, por medio de pertinentes cuestionamientos que el instructor realizará hacia el grupo.

Fase 5. Adiestramiento

Dinámica de Grupo: Técnica demostrativa “Química del Fuego”

- a) Aquí la intención será demostrar en la práctica cómo funciona la *Teoría del Triángulo del Fuego* y de la cual estriba la *Técnica del Combate contra Incendio*. En donde se empleará distintos materiales flamables, físicos y químicos, más usuales en la vida diaria, pero lo suficientemente peligrosos para ocasionar un incendio. Sin omitir los distintos agentes extinguidores

Húmedos	Secos	Gaseosos
Agua, Espuma Mecánica, Potasio Húmedo	Fosfato Monoamónico, Bicarbonato de Sodio, Sales de Potasio, Púrpura K y Polvos Especiales	Bióxido de Carbono, Gas Halón 1211 y Halotrón

Fig. 7 Rangel (2003)

Que se emplean para combatir incendio ocasionado por tipo de fuego:

A	B	C	D
Materiales sólidos tales como basura, papel y madera	Líquidos combustibles, flamables y grasas	Material eléctrico y electrónico	Metales combustibles y K: Grasas, aceites vegetales

Fig. 8 Rangel (2003)

- b) Asimismo, se demostrará el manejo de los extintores portátiles, móviles y sistemas de combate contra incendio. Dinámica que finalizará, una vez que se enseñe el equipo de seguridad personal y los procedimientos técnico - prácticos del combate contra incendio.
- c) Por último, se encenderá un gran fuego para aplicar la técnica aprendida.

Dinámica de grupo: DACA.

Aquí el interés será corroborar la comprensión definitiva del tema e integrar las aportaciones de los participantes al contenido del curso. Así como de escuchar opiniones, a favor y en contra, respecto a la temática que se estudia y a la didáctica empleada para su difusión

Φ *Evaluación Final*

Que buscará cerciorar de forma escrita el aprovechamiento que el participante obtendrá durante el curso, tanto de manera cualitativa como de forma cuantitativa, que permita clasificar los distintos aprovechamientos

← Aplicación de un CACB sobre el tema

Φ *Formación formal de la Brigada de Combate contra Incendio*

Que tiene por objetivo integrar el equipo de personas más capaz, más actualizado, solícito al combate contra incendio, con plena responsabilidad de coordinar e implementar programas de prevención y protección, y dignos de gestionar la administración de recursos y equipo básico – especializado. Siendo la selección estricta en base a las siguientes disposiciones:

1. Ser física y psicológicamente sano
2. Aptitudes de supervivencia: ánimo, interés, destreza, perseverancia.
3. 100% de asistencia al curso
4. 100% de participación activa en el curso
5. 80% de calificación, como aprobación mínima

Φ *Evaluación Docente*

En donde el participante evaluara al instructor, que permita reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso, encaminado a perfeccionar en todo momento la calidad, el nivel académico y didáctico del mismo.

← Aplicación de un CED

Φ Instrumentos

- } Franela
- } Vaso de Vidrio
- } Cenicero
- } Cerillos
- } Combustibles Líquidos (solventes): petróleo, gasolina, thinner, alcohol.
- } Combustibles sólidos: madera. Estopa, papel, metal.
- } Extintores Portátiles: 1) A base de Fosfato Monoamónico, presión contenida en nitrógeno, para tipo de fuegos "A", "B" y "C."; 2) A base de Agua, presión contenida en nitrógeno, para tipo de fuegos "A"; 3) A base de Bióxido de Carbono para tipo de fuegos "BC"; y 4) A base de Gas Halón 1211 para tipo de fuegos "A", "B" y "C"

Φ Contenido Temático

1. La relevancia del fuego en la vida e historia del ser humano
2. Usos y abusos de los productos químicos en la vida moderna de la humanidad.
3. Los daños físicos y psicológicos de los incendios en el ser humano
4. La importancia para la supervivencia, el conocer y aplicar procedimientos y técnicas en prevención y combate contra incendio
5. Sistemas, Dispositivos y Equipos de Prevención y Combate contra Incendios
6. Normas generales para el uso y cuidado del equipo contra incendio
7. Acciones básicas y eficaces para prevenir un incendio
8. Cómo actuar en caso de incendio
9. Qué hacer después de un incendio
10. Cómo se organizan y actúan las Brigadas contra incendio
11. Normatividad

≡ *Recomendaciones*

Un buen curso en combate contra incendio será siempre aquel que cuente con un sinnúmero de actividades que mantengan al participante activo, que le permita entender la terminología del fuego, manejar los distintos tipos de agentes extinguidores, la manera de pedir ayuda, reaccionar y auxiliar, procurar todas las condiciones optimas y oportunas de seguridad, a través de su actividad cotidiana, la cual, a través de él mismo, caracteriza su principal elemento de prevención y protección contra incendio; pero sobre todo, que lo impacte, que lo impresione, de tal modo que sea capaz de alertar sus sentidos y advertir la magnitud de la secuela que deja el daño por quemadura, por muy mínima que sea. De esta forma ha sido estructurado el presente curso, producto de la experiencia cotidiana de los que se dedican a prestar servicios de mantenimiento, recarga y capacitación en equipos contra incendio.

Evacuación y Rescate

(Ver Apéndice 1, Carta Descriptiva, hoja 13, 14, 15 y 16)

Φ *Planteamiento*

El crecimiento incontrolado de las ciudades trae como consecuencia la creación de espacios inapropiados para la afluencia masiva de personas, que son utilizados principalmente como viviendas, centros de trabajo, sedes comerciales y de recreación social. Que al no contar con el suficiente suelo para la construcción de estos espacios, ocasiona la construcción de edificios altos (más de cinco niveles), los cuales traen considerables peligros cuando sucede un determinado fenómeno destructivo, dado que dificulta el desalojo inmediato del inmueble por las principales vías de acceso (elevadores y escaleras). Circunstancias de emergencia, que demanda reaccionar con serenidad, destreza, cooperación, humanismo y heroísmo a la vez, pero que ocasiona que ocurra todo lo contrario: ansiedad, fobias, pánico, crisis nerviosas y aglomeraciones trágicas.

Esto ocurre cuando a la población civil no se le ha ofrecido adiestramiento y asertividad plena en practicar los procedimientos de evacuación y rescate al nivel del fenómeno destructivo que comúnmente esta expuesta. La prueba esta en que el simulacro que contempla este tipo de capacitación ineficiente, no otorga una actitud y respuesta de cómo salvaguardar la vida, de cómo colaborar en la sobrevivencia colectiva, así como de las circunstancias cardinales en que se desarrolla tanto un simulacro como un fenómeno destructivo.

Φ *Objetivo:*

Que los participantes adquieran carácter de controlar emociones y actuar hábilmente para el momento de aplicar técnicas y maniobras de supervivencia y auxilio: así mismos, a una o varias personas; bajo situaciones estresoras extremas: simulacros de gabinete e impactos destructivos inesperados en lapsos de tiempo sumamente restringidos; que requieren alertas súbitas a evacuar o rescates oportunos ante inminente peligro para la vida.

Fase 1. Sensibilización

Dinámica de Grupo: Técnica Demostrativa de Errores de Evacuación

1. Se les pedirá a los participantes evacuar el inmueble como mejor les convenga.
2. El instructor evaluará actitudes ante el ejercicio, habilidades de desalojo y tiempo en que tardarán en realizar la tarea.
3. Al término del ejercicio, el instructor expondrá los resultados obtenidos de su evaluación, con el fin de evidenciar todas aquellas acciones contraproducentes que cometieron con o sin intención de exponer la vida cuando se requiere emergentemente evacuar un inmueble.

Fase 2. Motivación Primaria

Dinámica de Grupo: Confianza

El objetivo es generar un ambiente de confianza entre los participantes, en el que se demuestre el valor que tiene la seguridad para preservar la vida, cuando la confianza depende de los demás, situación que se da en momentos de emergencia, como es la evacuación de un inmueble.

Materiales: Vendoletas (para tapar los ojos), Sillas y vasos de plástico llenos de agua.

Instrucciones:

1. Se introduce el ejercicio hablando sobre la importancia de crear grupos de apoyo para hacer frente a lo DESCONOCIDO, entre mas CONFIANZA se tenga en los demás, la incertidumbre será menor.
2. Se divide al grupo en díadas y se les entrega una vendoleta, indicándoles que uno de los miembros (La VICTIMA) tendrá que taparse los ojos y dejar toda la confianza en el otro (EXPERTO) para que le oriente y le salve del desastre (Disposición de las sillas y vasos llenos con agua a lo largo del salón).
3. Se procede a vendar los ojos y a distribuir los obstáculos, se da tiempo e inicia el caminar de las VICTIMAS que se apoyaran de las instrucciones del EXPERTO (no se permite tocarlos físicamente), No deberán causar mas daños (tirar los vasos o empujar las sillas).

4. Una vez concluido el ejercicio se repite intercambiando papeles.
5. Finalmente se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno a:
 - } ¿Cómo se sintieron en general?
 - } ¿Qué les presionó más, ser víctimas o Expertos?
 - } ¿Qué pensaban cuando no veían nada?
 - } ¿Me preparé para el ejercicio o me tomó por sorpresa?
 - } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo, cuando acertaban o fallaban?

Dinámica de Grupo: ¿Sabemos escuchar con atención?

Se busca apreciar el saber escuchar con atención, incluso cuando hay obstáculos para hacerlo: pánico o intransigencia; como condición necesaria para acatar preceptos de evacuación.

Instrucciones:

1. Se les comentará a los participantes de la diferencia entre oír y escuchar, como tareas vitales en cualquier situación, agregue que algunos desarrollan una extraordinaria habilidad para escuchar con atención.
2. A continuación plantee el acertijo lo mas fluido que pueda: *"Esta es la historia de un trabajador cualquiera, un velador que tenía la extraordinaria habilidad denominada premonición, gracias a la cual podía conocer hechos del futuro; pues bien tal persona soñó que su patrón viajaba en avión el fin de semana y que en pleno vuelo la aeronave explotaba; al día siguiente que vio a su patrón, le comentó y le previno que no abordara el avión -que por cierto tenía planeado hacer el fin de semana-. El patrón, por si acaso, no lo hizo y efectivamente el avión en pleno vuelo, explotó. Al día siguiente, agradecido el patrón, premio a su empleado con Un millón de pesos y lo despidió"*
3. Inmediatamente se plantea la siguiente pregunta al grupo, indicando que quien tenga la respuesta y este completamente seguro, solo levante la mano y espere a que los demás lo hagan. La pregunta es: ¿Por qué lo despidió?
4. Después de esperar unos minutos a que traten de contestar, se pide a los que acertaron que comenten al grupo la respuesta: Porque se quedó dormido y su trabajo es velar.

5. Al final, se retroalimenta al grupo con base en lo siguiente:

- } ¿Qué aprendieron del ejercicio?
- } ¿De verdad sabemos escuchar?
- } ¿Cuántas veces les ha sucedido algo parecido en su vida real?
 - } ¿La imaginación ayudo o perjudicó en la resolución de la tarea?
 - } ¿Qué sentí al ver que pocos en el grupo tenían la respuesta?

Fase 3. Motivación Secundaria

Dinámica de Grupo: “Planear es ayudar”

Crear en primera instancia, la importancia de planear la utilización de todos los recursos disponibles, previos a un rescate, el cual fomente en todo momento, el trabajo grupal.

Materiales: Huevos de gallina fresco (AYUDA), Papel China, Cinta adhesiva.

Instrucciones:

1. Se sortea al grupo para formar triadas o cuartetos. Una vez conformados se asignan un nombre de equipo (pe. sismos, huracanes, ciclones, volcanes, etc.) y se les entrega un huevo, dos pliegos de papel china y una cinta adhesiva (por equipo).
2. Se les comenta que ha llegado un boletín de auxilio de una comunidad que fue afectada por un fenómeno destructivo (el nombre de su equipo) y ha quedado incomunicada. Carecen de víveres, de albergues, de recursos físicos como materiales de rescate, existen víctimas y damnificados, pero sobre todo desesperación.
3. Posteriormente se otorgan 10 minutos para planear la tarea que consiste enviar de un extremo a otro (dividido por tres metros) ayuda (huevo) sin que se genere un desastre mayor (evitar romperse el huevo conforme al plan).
4. Una vez terminada la fase de planeacion, se procede a responder a la EMERGENCIA, la intención es no fallar en el primer intento, porque de lo contrario no habrá otra oportunidad y se perderá la ayuda.

5. Una vez terminado el ejercicio individual, se pasa a la retroalimentación grupal que debe de girar en torno a:
- } ¿Cómo se sintieron en general?
 - } ¿Qué les presionó más, el tiempo o la dificultad para planear en equipo?
 - } ¿Qué experimentaron al fracasar o acertar?
 - } ¿Me preparé para el ejercicio o me tomó por sorpresa?
 - } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo?

Dinámica de Grupo: “Agencia Central de Búsqueda”

Se pretende integrar al grupo y ejemplificar la tarea de las Agencias de búsqueda de personas extraviadas o desaparecidas después de algún conflicto o desastre

Materiales: Hojas blancas tamaño carta y lápices o plumas de tinta.

Instrucciones:

1. Introduzca el ejercicio, hablando de la difícil tarea de las agencias de Búsqueda de personas después de un conflicto o desastre. Hable sobre el estado emocional de los familiares de una persona extraviada o desaparecida y del proceso de Reunificación de familias.
2. Pida al grupo que elaboren su familiograma nuclear, indicando solo edad y sexo de los miembros de su familia y de cada participante solo las iniciales de su nombre, sin edad.
3. Una vez que han terminado la tarea pida que anoten un seudónimo en la esquina superior de su hoja y coloquen su palma de la mano sobre la misma, a la cuenta de tres indique que descarguen la tensión sobre la hoja y hasta que logren hacer una "pelotita" de papel.
4. Con la *pelotita* de papel en la mano, pida que al unísono la lancen hacia arriba con la intención de intercambiarlas con el grupo, de tal forma que cada participante se quede con una.
5. Se aclara que las *pelotitas* intercambiadas serán las tareas a realizar, cada uno de los participantes al final de la sesión tratará de identificar con los pocos datos que tenga, a la persona en cuestión.
6. Al término de la sesión de trabajo, se pedirá a un voluntario que pase al frente y mencione a la persona que ENCONTRO y si acierta, la persona

pasara y será recibida con un abrazo de ENCUENTRO. Esta a su vez mencionará su BUSQUEDA y así sucesivamente.

7. Se concluye comentando al grupo:

- } ¿Cómo se sintieron en general?
- } ¿Fue fácil la tarea?
- } ¿Consideran que las personas extraviadas o ausentes tendrán esa misma oportunidad?
- } ¿Cómo se sintieron al lograr la tarea?
- } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo?

Dinámica de Grupo: Exposición de Resultados de la Preevaluación.

Señalar a los participantes hasta donde alcanza su inexperiencia para evacuar un inmueble, en momentos de simulacro o agente perturbador destructivo (sismo especialmente) conforme a tiempos, acciones y procedimientos de preparación y afrontamiento en protección civil. Que exige recibir adiestramiento: 5^a. Operación de considerar disposiciones y habilidades precautorias de sobrevivencia

Fase 4. Enseñanza – Aprendizaje

Dinámica de Grupo: Conferencia sobre el Contenido Temático

Con la finalidad de presentar los elementos introductorios al tema, concepción teórica, información relevante y síntesis en que se fundamenta el presente curso, así como de verificar la autenticidad de la comprensión que los participantes tienen hacia el contenido, por medio de pertinentes cuestionamientos que el instructor realizará hacia el grupo.

Dinámica de grupo: DACA

Aquí el interés será corroborar la comprensión definitiva del tema e integrar las aportaciones de los participantes al contenido del curso. Así como de escuchar opiniones, a favor y en contra, respecto a la temática que se estudia y a la didáctica empleada para su difusión

Φ *Evaluación Final*

Que buscará cerciorar de forma escrita el aprovechamiento que el participante obtendrá durante el curso, tanto de manera cualitativa como de forma cuantitativa, que permita clasificar los distintos aprovechamientos

⇐ Aplicación de un *CACB* sobre el tema.

Φ *Formación formal de la Brigada de Evacuación y Rescate*

Que tiene por objetivo integrar el equipo de personas, más competente, más escrupuloso a modernizarse, dispuesto en todo momento a servir con plena responsabilidad a la coordinación e implementación de los programas de evacuación y rescate, así como a la gestión ejemplar de administrar los recursos y equipo básico – especializado.

Siendo la selección estricta en base a las siguientes disposiciones:

1. Ser física y psicológicamente sano
2. Aptitudes de supervivencia: ánimo, interés, destreza, perseverancia.
3. 100% de asistencia al curso
4. 100% de participación activa en el curso
5. 80% de calificación, como aprobación mínima

Fase 5. Adiestramiento.

Que consistirá en la implementación de todos los sistemas de seguridad que se disponen para brindar protección a cierto fenómeno perturbador o destructivo prevenidamente identificado, evaluado y dispuesto para afrontarlo, en condiciones lo más aproximado posible a la realidad del evento, (*Simulacro de Gabinete*) que mitiguen o erradiquen sus efectos e impactos en la vida, los bienes y el entorno. En el cual los participantes:

1. Actuaran conforme a los conocimientos, técnicas y procedimientos previamente adquiridos en cada uno de los cursos anteriores que conforma la capacitación en Protección Civil.
2. Actuaran acorde a la brigada que pertenecen.
3. Demostrarán las habilidades de sus técnicas al usar los recursos materiales que se disponen.
4. Con previo aviso conocerán *la fecha ó el horario* en que se llevará a cabo el simulacro de gabinete (sismo, incendio, etc.).
5. Sin aviso, desconocerán el tipo de simulacro que se realizará.

Evaluándose:

1. Tipo de Simulacro: Por ejemplo, sismo, incendio. Etc.
2. Organización y respuesta de primer impacto de acuerdo al simulacro.
3. Actitud ante el simulacro: concientización, motivación, asertividad, destreza
4. Tiempo estimado contra tiempo real de evacuación.
5. Número de personas evacuadas

H *Nota Importante*

En la realización de todo simulacro de gabinete es importante que se notifique previamente a las autoridades correspondientes de Protección Civil, Delegacional o Municipal que corresponda, para que de manera coordinada se cuente con la participación y apoyo de organismos públicos especializados de emergencia (policía, cuerpos de socorro ambulancias, bomberos) que brinde las condiciones necesarias de seguridad complementarias en que se pueda efectuar el evento, del cual se certifique la aprobación y fe de la autenticidad del evento

Es importante que el simulacro se realice en el menor tiempo posible sin que afecte la estabilidad y seguridad de cada uno de los participantes.

Dinámica de grupo: Catarsis sobre el "Simulacro de Gabinete"

Para concluir el ejercicio, se fomentará la catarsis grupal que debe de girar en torno a:

- } A comparación de todas las anteriores dinámicas, ¿fue fácil la tarea de participar en un simulacro?
- } ¿Me prepare para el ejercicio o me tomo por sorpresa?
- } ¿Consideran que en situaciones reales tendrán esa misma oportunidad?
- } ¿Qué les estresó más?
- } ¿Quiénes se desesperaron y a que lo atribuyen?
- } ¿Qué sensaciones, emociones y pensamientos experimentaron?
- } ¿Qué les estresó más, ser víctimas o expertos?
- } ¿Qué sentí por mis compañeros del grupo?
- } ¿Qué cambio en mí este simulacro?
- } ¿Qué actitud ante los fenómenos destructivos será la que adopte en el futuro?

Φ *Contenido Temático*

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Concientización y motivación de los participantes 2. La evacuación: La forma correcta de salvaguardar mi vida al instante | <ol style="list-style-type: none"> 3. El rescate: La misión de salvamento, socorro y asistencia social |
|---|---|

4. El simulacro y la señalización:
La acción preparada para salvar mi vida
5. Actitudes básicas para la evacuación
6. Actitudes básicas para el rescate
7. Actitudes básicas para el simulacro
8. Personalidad, ética y funciones de un rescatista
9. Personal que forma la brigada de evacuación y rescate
10. Importancia del censo y del registro de población que accede al inmueble
11. Levantamiento, traslado y atención psicológica a lesionados
12. Extracción de personas de vehículos
13. Equipo personal de rescate
14. Equipo para rescate
15. Cuidados que se deben de tener con las cuerdas, nudos y amarre
16. Sistemas de descensos
17. Normas generales para descender víctimas
18. Reconocimiento a los participantes.

≅ Recomendaciones

La metodología que orienta la realización del simulacro - fase culminante y dominante del programa de capacitación para la protección civil - no puede prescindir de cada una de las acciones que contempla cada uno de los cursos que aquí se han propuesto, por la razón, de que *permite atender minuciosamente y coordinar a todos y cada uno de los participantes sin que estos se vean afectados física y emocionalmente*. Apto íntegramente a lo inesperado. Valor suficiente que lo hace digno de un programa de protección civil que en verdad considera salvaguardar la vida, los bienes y el entorno de un ser humano.

Conclusiones

*“Y mi parcialidad tiene una justificación de orden superior:
la defensa de la condición humana”*

Alberto L. Merani

Hablar sobre la *protección civil* de cualquier parte del mundo, significa inevitablemente hablar de supervivencia y de muerte, de calidad de vida, de carencias y privaciones, de progreso y destrucción, de proteger a como de lugar *lo conscientemente vulnerable en el mundo*: la población civil y las personas civiles, de ser posible, junto con éstas, sus bienes y entorno; tanto de ataques militares (Tratados de Ginebra, 1949,), atentados, siniestros (Barcelo, S/F; Pacheco, 1986, Monsiváis, 1987), emergencias (Careaga, 1985, Chávez, 2002), accidentes de todo tipo (Hackett & Robbins, 1992, PHTLS, 1993 Cecchini, 2001), como de secuestros (Pimentel, 1974, De la Mora, 1995), adicciones (Ibarra, 2000) y trastornos de personalidad (González, 2001) que desencadenan en crisis emocionales (Montoya, 1997). Este último evento, puede ser generado por otras causas independientes de todos los demás, pero que invariablemente se presenta a la par de suscitarse algún tipo de fenomenología destructiva, al ser el factor psicológico el responsable de percatarse y avisar a nuestro ser por medio de los sentidos de todo lo que acontece en el exterior.

Enfocada a la problemática que afronta la *Protección Civil* de la ciudad de México, la presente investigación documental *ofrece explicaciones*, desde el análisis psicológico, real del diario vivir de la población civil, a partir desde su contexto histórico – social, como marco de referencia fundamental *para entender y atender* los fenómenos destructivos, los desaciertos al actuar antes, durante y después de éstos, producto de una serie de sistemas condicionantes para que sucedan - inconvenientes sociales, económicos, políticos, culturales, laborales y de personalidad - que por lo común los funcionarios públicos y los prestadores de servicios en la materia sin ahondar ni insistir solo reseñan, como principales factores de amenaza contra la vida, dado que no perciben la incivildad en que vivimos y la depredación en que actuamos con la naturaleza, al justificar como riesgos del progreso (Monsiváis, 1997).

Asimismo, *busca la congruencia* entre teoría y práctica para adoptar el resultado como filosofía de vida, capaz de afrontar la realidad cotidiana, que civilice la forma de ser, pensar y de actuar de los seres humanos. Es una tesis de *cómo entender* los fenómenos destructivos y los conceptos vitales para su estudio, libre de prejuicios y mitos de cualquier índole a través de cursos idóneos para estos fines, tales como *Introducción a la Protección Civil y Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico*. De *cómo informar y comunicar* para la adquisición de habilidades que salvaguarden la vida – *Primero Auxilios, Combate contra Incendio, Evacuación y Rescate - por medio* de estrategias psicológicas efectivas que cumplan con tal propósito: *evaluación, sensibilización, motivación, aprendizaje y adiestramiento*. Todo lo necesario para lograr resiliencia en los seres humanos, siguiendo un procedimiento científico, profesional y humanitario.

No estudia las distintas intervenciones terapéuticas dado que la prioridad es *intervenir de manera preventiva en forma grupal*, enfocándose toda la atención en los cursos adicionales y en las estrategias psicológicas, como posible instrumento de detección, prevención y canalización.

El gran interés consiste en mostrar que si partimos de la existencia de ciertos factores de resiliencia, como pueden ser: 1) cultura en protección civil, 2) preparación, apoyo y auxilio psicológico para afrontar desastres, 3) primeros auxilios, 4) combate contra incendio y 5) evacuación y rescate, existe la posibilidad de salir adelante, tanto a nivel individual como a nivel social, sin necesidad de ampararnos bajo vicios como el paternalismo gubernamental y empresarial, el clientelismo, la corrupción u otros tipos de dependencia, que no hacen más que sumarse a los problemas ya existentes.

También favorece los propósitos que las ONG's y la iniciativa privada en *protección civil* encabezan y que es: a) ofrecer estudios sobre la materia lo más especializado posible, b) insistir en producir materiales de referencia fidedignos, c) contribuir en el estudio de los desastres desde el enfoque psicológico, dentro un contexto social con trayectoria histórica determinada, que muestren los pormenores que impiden la prevención y las circunstancias que generan los desastres, dado que el simple dato psicológico para casos de crisis, emergencias y desastres, por sí solo pierde su relevancia y d) superar el aislamiento y lograr la retroalimentación simultánea de ideas interdisciplinarias, como principio de cualquier proceso significativo de investigación

Evita ser una mera recopilación de ideas, ofreciendo aquellas en que se identificó la autenticidad y trascendencia de la información, capaz de prevenir, alertar y superar peligro, de evidenciar responsabilidad, compromiso, incomodidad, incongruencia, incoherencia, intereses mezquinos, errores más

comunes y más recónditos que pretenden que la cultura en *protección civil* en verdad no se de, o prospere.

ϕ *Lo mas significativo del Primer Capítulo*

Tradicionalmente, todo cuanto tenía que ver con emergencias, siniestros y desastres parecía de la exclusiva incumbencia de los organismos de socorro. Ahora sabemos que esa etapa de las sirenas, las carpas, de la distribución de auxilios, de los albergues y hospitales, constituyen la punta del *iceberg*: el cráter por donde hacen erupción los fenómenos de origen humano o socio – organizativo, en la cual se manifiesta la serie de situaciones con las que cotidianamente convive la comunidad que las padece: *La ciudad*.

La cual no está ni en armonía con la naturaleza, ni con un nivel de condición y calidad de vida digna suficiente a la que requiere el *homo sapiens*, el cual insiste en *vivir y evolucionar* en ciudades depredadoras, que como forma de vida, lejos de civilizar, embrutece. El libre albedrío de los hombres está gobernado por la ignorancia. Ignorancia del animal que llevamos dentro que dificulta el poder acceder una vida civilizada que ha creado un mito de modernidad de vida humana.

Que en estas circunstancias, no es auténtica la forma de ser y de actuar de los habitantes de la ciudad: no son ellos, sino el sistema, el medio que los predispone y los afecta dentro de un círculo recíprocamente vicioso.

Se escatima de forma degradante en invertir para implementar acciones dignas para la vida, para la armonía con la naturaleza, para la seguridad y protección de ambas. Decir que no hay protección en una comunidad, significa que no existe cultura preventiva, ni sistemas de seguridad para la población, la cual, es desamparadamente vulnerable.

Se reconoce la gran responsabilidad de los empresarios o patrones por solventar económicamente el trabajo de sus empleados cada semana o cada quincena, lo cual garantice la rentabilidad de todos aquellos que participan en su empresa, pero olvidan que no es el único factor que garantiza la funcionalidad de su negocio, existen otros, que también avalan dicha funcionalidad, y es la seguridad de la información, los bienes, el entorno y la vida de los empleados, siendo por supuesto, estos últimos los de más aprecio. Seres humanos y no objetos de consumo, que si se perturba, lesiona o muere por negligencia, a causa del mismo ser semejante, degenera el género a un nivel más infrahumano. Teniéndose voluntad y disposición para provocar y traer problemas, pero no para resolverlos.

Se habla que para tener cultura preventiva se necesita organización, difusión, y respeto, cosa que *los mexicanos*, a través de la historia, desde cada una de la realidad social, hemos demostrado que no tenemos la capacidad para actuar en grupo, que se nos dificulta al extremo, que como nación no hemos podido afrontar la pobreza y la ignorancia extrema, de lo que deriva todo desajuste social, enfermedad, crisis existenciales. Los sistemas de seguridad no funcionan porque la actitud y comportamiento del civil es desafiante, legislar, normalizar, regular en una sociedad de este tipo, es todo un reto.

En México es común presenciar en la actividad laboral el disgusto por el deber, el servir, el disponer, el tomar medidas, el arreglar y el preparar, procurando siempre el mínimo esfuerzo, mucho mejor si se trata de no intentarlo.

Pareciera que las motivaciones más profundas de este ser humano rebozan de maldad y de locura con toda intención de llegar a la muerte. Es inaudito la manera en que se da el disimulo o la negación de estos habitantes ante la posibilidad de perder la vida, en donde al parecer, se existe con la perspectiva de que se va a vivir para siempre, o al menos eso reflejan sus actitudes, al mostrarse como si el día de su muerte está tan lejos que no hace falta prevenirse, ya sea para evitarla o para llegar a ella.

Cruzan las calles y avenidas de vía rápida sin fijarse, sin precaución, sin usar los puentes peatonales y desafiantes como si fueran de *hule* o de *acero*. Comercian asimismo en el circuito interior, en el periférico. Los trabajadores que se emplean en actividades peligrosas, no usan el equipo de protección personal, ni respetan las medidas de seguridad. En algunas actividades laborales es común que se opere en estado de ebriedad: como lo es en particular en la industria del pan, solo por mencionar uno de los más significativos en el que no muestran respeto para su vida o un mínimo de sabiduría. Existiendo, sin embargo hasta un rechazo a la idea de la muerte que se busca incesantemente e inconscientemente y que contradictoriamente a estos comportamientos es hasta anticultura hablar de ella.

En las explosiones de San Juanico (1984), Guadalajara (1992) y Tultepec, en los sismos del D. F. (1985) y en Puebla (1997) nunca tuvieron presente que los desastres surgen en cualquier momento, que su destino es dañar, arruinar o aniquilar toda creación humana: es cuestión de vida o de muerte la forma en que se enfrenta el fenómeno destructivo y que se elige en instantes. Generándose conductas que resultan totalmente desconocidas. Emociones y reacciones normales ante situaciones anormales. La decisión equivocada cede a la angustia, al pánico, a la desesperación por no morir y por ignorar de que manera salvar la vida ante cierto tipo de circunstancias de amenaza y muerte, experiencias que por ignorancia y/o negligencia nunca se contempló que

ocurriría. A razón de que existen todavía algunos escépticos, que no vislumbran que los desastres generan problemas psicológicos en los sobrevivientes.

Antes del 19 de Septiembre, en los capitalinos, no había de hecho organización civil de ningún tipo significativa. Con el desastre las acciones de esfuerzo comunitario, salvamento, rescate y concretamente participación ciudadana, requirió que al movimiento social se le denominara de alguna manera, como parte de la explicación de lo estaba ocurriendo y a su vez provocando la reunión, hasta cierto punto organizada, de los diferentes sectores de la ciudadanía – que antes se decía que era lisa y llanamente *pueblo*.

La nominación de *sociedad civil*, fue el primer calificativo que se acuñó para que los habitantes de la ciudad de México comprendieran las acciones de salvamento que llevaron a cabo con el apremio de justicia social seguridad y protección que carecían como nación ante un régimen incapaz de poder brindarles en los tres tiempos del sismo -antes, durante y después- por lo menos, lo mínimo indispensable. Que obligó al Estado Mexicano atender a como diera lugar a la población civil contra aquellos peligros de impacto, ajenos a movimientos militares o de guerra, de los cuales emanó la implementación de Organismos de Protección Civil (Tratados de Ginebra, 1949), que en México no existían y que al brotar se adoptaron como alternativa impropia a los acontecimientos por fenómenos destructivos de otra índole, que en otros países latinoamericanos no favorecieron, por tener otra visión de lo que la problemática implicaba, exento de subestimaciones de cualquier fondo hacia la población y reconociendo su capacidad en Instituciones tales como *Atención Civil* en Colombia, *Defensa Civil* en Perú, Nicaragua y Guatemala, así como *Guardia Civil* en Uruguay. El temor del gobierno mexicano por retomar prontamente el control sobre las bases sociales que como *Sociedad Civil*, organizada, defendió su integridad, al grado de convertirse en un asunto de seguridad nacional (Monsiváis, 1987), fue motivo principal de la creación de *Protección Civil*, desde el concepto militar en México.

No está en absoluto claro aún qué puede o debe hacer el *SINAPROC* para proteger la vulnerabilidad de los capitalinos de las amenazas que prevalecen en la ciudad metropolitana de México, obviamente al margen de su discurso oficial y de su actitud prepotente, presuntuosa de impartir seguridad a la ciudadanía. Pero es claro que los desastres se preparan antes de que ocurra, los demás son obviedades.

Tal parece que las autoridades no están interesadas en los asuntos y problemas de los mexicanos. Para los funcionarios de *protección civil* no hay alternativas mas las que ellos conocen o proponen, infectadas por soberbia e ignorancia.

En las campañas de información nunca se orienta a la población y al contribuyente en el proceso administrativo que debe seguir todo trámite y cumplir con la ley y el reglamento de *protección civil*, sólo se limitan a repetirle los procedimientos de qué hacer ante, durante y después de una emergencia y reprocharles al último que no tiene interés ni participación.

Los funcionarios de protección civil, creen que a la población solo hay que ordenarles por ordenar, pedirles por pedir, hacer por hacer, actuar por actuar. No parecen tener plena conciencia de que toda actividad humana para que sea fructífera, es fundamental la preparación por mínima que sea la acción o la tarea. Si la gente, por muy inexperta que sea no tiene: 1) pleno conocimiento de la necesidad y beneficio: el ¿para qué?, 2) de las razones: ¿el por qué?, y 3) de los procedimientos, técnicas, formas, maneras, muestras: el ¿cómo? , para asumir y afrontar consecuencias de manera comprometida, pero ante todo, con su voluntad de querer participar, en construir una cultura preventiva, que en todo momento este a la vanguardia a todo fenómeno perturbador o destructivo, nunca conseguirán de ellos algo sobre la materia

Asimismo consideran que la población civil es ingenua y que no percibe en ellos su incoherencia, entre lo que dicen y hacen, entre la actividad laboral loable que se les ha encomendado con su muy particular actitud ante la vida, como es *el ser mexicano*, lo cual ha sesgado la visión y credibilidad que en ellos se puede tener como portadores de una cultura preventiva en asuntos sobre protección civil. Que trunca que sean agentes o asesores de confianza fiel a su deber, o a lo que, equivale decir, a ser mas que un simple servidor público de la población.

Evadir estas dos ultimas consideraciones, es insistir en practicar la degeneración de la condición humana, por el simple hecho de ignorar la magnitud de la responsabilidad que se tiene con el otro, con los congéneres, con nuestros semejantes, con la humanidad, con nosotros mismos, Al ser impropios, a veces hasta nocivos, cuando al momento de dar atención no brindamos orientación, ni guía ni asesoría, falta de humanidad para el ser, que lo subestima o lo considera como cualquier simple objeto (cosificación), que si se pierde o se salva, a quién le importa.

Siendo hasta aquí inexistentes los factores preventivos y los mecanismos de seguridad para que ante un enfrentamiento destructivo se establezca un Estado de Emergencia, menos un Estado de Protección Civil.

Φ *Lo mas significativo del Segundo Capítulo*

Si hubiéramos sido capaces de entender cómo funciona la naturaleza y de crear nuestro hábitat acorde con estos conocimientos los fenómenos naturales ningún daño causarían (Romero y Maskrey, 1993). Un desastre, cualquiera que sea sus causas, lo provoca directa e indirectamente el ser humano.

La actitud, hasta cierto punto patológica, de resistirse ante una cultura saludable que se finque en la prevención y la protección, tiene que ver con trastornos de identidad profundos, que se manifiestan desde la insalubridad hasta la inmoralidad del ser humano: llámese enfermedad, epidemia, miseria, hambre, desánimo, ineptitud, corrupción, hedonismo, racismo, pesar por el bien ajeno, crímenes científico - tecnológico contra natura, endiosamiento del progreso, disputas por monopolio, hegemonía económica y política a nivel mundial para culminar en actos de terrorismo y guerras; todas y cada una de ellas, condiciones idóneas para ponerse de espaldas ante la supremacía del ecosistema.

Es la crueldad del ser humano lo que expone la vulnerabilidad de sí mismo ante la naturaleza y ante lo sofisticado que crea. Somos absolutamente vulnerables ante la naturaleza, formamos parte de ella, nunca ella parte de nosotros.

El estudio de la *vulnerabilidad* y *riesgo* permite dotarse de capacidades que ayudarán hacer frente a situaciones potencialmente catastróficas. Las palabras *vulnerabilidad* y por extensión *vulnerable*, no pueden utilizarse como términos genéricos. Siempre será necesario precisar respecto a qué existe *vulnerabilidad*. Todo ser humano experimentará la vulnerabilidad en uno u otro momento de su vida. La *vulnerabilidad* guarda relación con variables tales como: salud, recursos, edad y desplazamientos de orden político, económico, socio – organizativo.

Es coyuntural la contribución de la psicología en la *Protección Civil*, al ser una de las fundamentales disciplinas que estudia los aspectos de las actividades mentales, emocionales, afectivos y conductuales, tanto desde el punto de vista individual, situacionales, ambiental, social y genético, como de sus determinantes externos e internos y los procesos que distinguen la acción de la interacción de éstos. Capaz de interpretar y, demostrar en la práctica, la actividad y la realidad de los humanos de manera imparcial

El psicólogo que participa en prevención y desastres es indispensable su conocimiento integral de los factores que intervienen para que cada uno de estos se dé, con el propósito de que al momento de su intervención, su capacidad sea un corolario

lógico de respuesta y facilite a la población tiempo para reaccionar con prontitud para que el impacto no afecte ni la emoción ni lo psicológico.

El propósito de la *Seguridad e Higiene industrial* es prevenir los accidentes, la de la *Protección Patrimonial* es proteger la información y los bienes, la de *Protección Civil* es la de prevenir, mitigar o erradicar desastres por medio de una cultura. Todo dentro de una seguridad integral que se rige por normas, se establecen mecanismos, dispositivos, se realizan gestiones, con toda una relevancia social e individual, que necesita de la *psicología* para implementar su capacitación o atender a su personal.

ϕ *Lo mas significativo del Tercer Capítulo*

Con la *Propuesta de Capacitación a los PIPC*, se espera que la *Protección Civil* aspire a ser desde una filosofía hasta una actitud de vida, a favor de lo que la origina: la naturaleza, cuya responsabilidad es delegada al único ser en el planeta con facultad de acción y raciocinio: *el homo sapiens*; hábil de procurar y crear las condiciones para la armonía a favor de todo ambiente que de y cuide la existencia orgánica. Trayecto, capaz de sacar el estado salvaje del ser humano, de educarlo, ilustrarlo y otorgarle formas de vida dignas de legítimo desarrollo, que con complacencia constituya el conocimiento o cultura de las generaciones, en verdad civilizadas y protegidas de todo riesgo emanado de ignorancia (la cual, conduce al poder y al control absoluto, a la negligencia, a la barbarie, a la depredación, al exterminio en sus muy diversas manifestaciones en los sistemas, culturas, formas de ser y de actuar en el mundo).

La presente *Propuesta de Capacitación* contempla que a partir tanto de las evaluaciones psicológicas como del desarrollo de cada uno de los cursos se puede detectar y canalizar oportunamente a intervenciones terapéuticas individuales a los más vulnerables, con trastornos de personalidad que dificulten afrontar la vida de manera ordinaria e impidan en un evento súbito con mayor amenaza a que se recuperen o sobrevivan, que en vez de atenderlos, si es posible, *después* de ocurrido un desastre.

En las sesiones de *Sensibilización* no se pretende destacar solo lo que impacta, ni presentar qué caso es más sensacionalista que otro, sino más bien, generar observadores sagaces que se percaten con plena facultad mental, de lo mucho que hay de negativo en el sistema y el tejido social. Siendo, a su vez, momento preciso para dar cabida al factor de la resiliencia como contraparte, al generarse en el individuo otras formas constructivas que opten por el cambio hacia un nivel de vida digno del ser humano.

Se trata que desde la capacitación en base a la sensibilización, matar simbólicamente a los participantes cuantas veces sea necesario para traspasar el umbral de apatía y de negación, el cual dice: *a mí nunca me va a pasar nada*, lo que en realidad incrementará su negligencia y desafío.

La idea de meditar es desaparecer del estado de tensión que las circunstancias propician, es también una forma de escapar del momento, del juego, del sistema y de ninguna manera del mundo, sino para afrontarlo de la mejor manera.

Φ Conclusiones Personales

Para afrontar tenemos que reconocer que el sistema de vida del ser humano es autodestructivo, está colapsado, es inseguro en todo lugar y en todo momento, que atenta contra la integridad física y psicológica. Es un sistema propenso al caos, que muy difícilmente *la protección civil* como institución, por sí sola, podrá afrontar y peor aún con una política que emprende un sistema social, inmoral.

Para que las Crisis, las Emergencias, los Siniestros y los Desastres sean previsibles y prevenibles, hay que admitir que la actitud, nivel, experiencia y cultura que tenemos de la *Protección Civil*, no es más que de países en vías de desarrollo, como eufemísticamente se refieren en los foros internacionales a los que somos de países pobres, subdesarrollados o de tercer mundo, da igual.

Hay que dar un salto cualitativo a la pobreza en todos sus niveles, dado que las condiciones en las que se desarrolla la sociedad no son las apropiadas para que esto sea un bien común. Es un factor preponderante en la formación de personas sanas física y psicológicamente. La resiliencia busca restituir corazones heridos y darles la posibilidad de un proceso de rehumanización a todos aquellos que han sufrido la crueldad institucionalizada y el azote de los fenómenos destructivos.

En realidad no se sabe hasta donde sea la magnitud de los problemas, pero hay que actuar a favor de *la protección civil* en donde quiera que sea necesario y en donde quiera que se este. Sobretudo ante las amenazas que día a día nos depara la gran ciudad sin ninguna medida de prevención o protección.

Son los principios éticos en materia de protección civil de donde en verdad emana toda acción o conducta humana, solidaria, participativa y corresponsable, capaz de cumplir, más allá de los objetivos de salvaguardar la vida física de las personas, sus bienes y entorno.

Tanto la Cruz Roja como Alcohólicos Anónimos, afirma que los principios definen la personalidad de la institución – y por tanto la de sus miembros – y es la base sobre la que se apoya toda su acción. Estos principios son los que han permitido la permanencia de ambas instituciones a lo largo del tiempo (en especial la de la Cruz Roja) y han permitido su trabajo en situaciones conflictivas y complejas. Humanidad, respeto a la persona, su atención y la promoción de todos aquellos aspectos que permite el desarrollo positivo de su entorno.

La Cruz Roja para cumplir con su labor humanitaria procura mantenerse al margen de la controversia política, de la misma forma debe abstenerse *Protección Civil* de toda burocracia y corrupción para establecer una cultura preventiva. Limitarse a cumplir, lo que en realidad hace loable su misión: *fomentar una cultura de la prevención*, sin usurpar funciones que no le corresponde. Debe consolidar su entidad jurídica y preventiva en principios y acciones humanitarias, buscando una identidad y prestigio propio.

Solamente propiciando la capacitación lo más acorde posible a las circunstancias reales, será posible el movimiento para la consolidación de la protección civil, que amplíe su función y supere toda actitud negligente o mezquina de proveer protección y seguridad.

Quien no conoce ni controla sus emociones, ni tiene una gran capacidad de aceptar la realidad, ni mucho menos de crear mecanismos que coadyuve afrontarlos, es un desadaptado y será ante un fenómeno destructivo presa fácil de verse afectado en todos los departamentos de su vida, dado que si no puede afrontar una cotidianidad o diario vivir normal, menos un evento extraordinario o anormal.

Todos los que participan en *protección civil* son de primer contacto. Salvar una vida es una experiencia sumamente gratificante. Es la gente la que garantiza las condiciones de seguridad, al tener claro el objetivo fundamental que persigue la materia, lo demás es solo un proceso burocrático – administrativo, carente hasta cierto punto de significado real.

Promover la dignificación de la vida como fin último. Incrementar la capacidad de autogestión de los usuarios. E insistir, sin desistir en una metodología que garantice la coherencia práctica entre el propósito y la acción con una especial sensibilidad de los agentes de la organización que vaya más allá del compromiso burocrático formal, del manual de funciones o del reglamento interno de la entidad.

Es una realidad que cualquier tentativa de trabajar comunitariamente con la mira única y exclusiva de prevenir posibles desastres, no estará de antemano al

fracaso sino todo lo contrario, al éxito. *El dolor de hacer las cosas o el castigo de no hacerlas*, son en resumidas cuentas las actitudes que este país debe pugnar en trascender a como de lugar, producto de la pereza y negligencia extrema, o casi enfermiza.

Es menester advertir al psicólogo que trabaja tanto en la capacitación preventiva como en el restablecimiento de la normalidad de los principales orígenes que influyen en el comportamiento antipreventivos, depresivos, suicidas y mortales de la población, para que no exponga su integridad física y psicológica innecesariamente, evitando ser blanco de estos impactos y en dado caso agresiones; obteniendo los adecuados resultados, previamente estimados por sus programas metodológicos de intervención, con capacidad suficiente de garantizar una destacada participación profesional en el manejo de situaciones previas y posteriores a un desastre que tanta falta hace a la cultura de la protección civil e instituciones

Poder ser humano requiere una preparación, disponibilidad, que legitime una actuación de calidad. El receptor de nuestra solidaridad no es un mero consumidor de un servicio, sino un ser humano en todas las dimensiones: física, cultural, social, etc.

Hay que conocer a la perfección al enemigo, es decir la fenomenología destructiva y a la naturaleza, encontrando la manera mas racional de poder vivir en armonía. Sino se sabe como se comporta la naturaleza, ni tampoco que actividades humanas generan fenómenos destructivos, no estamos localizando en dónde y cómo se lleva acabo la batalla, ni qué ventajas existen para sobrevivir, ni qué tan vulnerable somos de vernos afectados y que tan fuerte es el impacto para encontrar la forma de adaptarse a la situación y lograr la sobrevivencia.

Cualquier medida que se pretenda promover deberá necesariamente producir rendimientos de corto y mediano plazo en términos cotidianos, sociales y psicológicos en pro al mejoramiento de la calidad de vida. Comenzando, tal vez con elaborar listas de prioridades y necesidades sentidas antes, durante y después de un desastre. Realizando un *PIPC* especializado en la Prevención de Desastres, el cual contemple: prioridades básicas e inversión económica, social y psicológica justificada: 1) Estructuras sismo – resistentes, 2) Comité de Emergencias, 3) Mejoramiento de la vivienda, 4) Mejoramiento o instalación de servicios públicos, 5) Instituciones de salud: Deporte, Nutrición, Hospitales, 6) Organización de los miembros para obtener la solución de esas necesidades, 7) Programas o subprogramas tendientes a mejorar la calidad de vida de la comunidad 8) Subprogramas de prevención, auxilio y restablecimiento antes, durante y después de un desastre, 9) Capacitación en base a programas

especializados de enseñanza – acordes a la temática y 10) La Preparación y Atención Psicológica, antes, durante y después de un desastre. En este último punto congratulo la existencia y trayectoria que en este campo tiene la *Atención Psicológica en Desastres (APSIDE)* de la Cruz Roja en México (la cual me ha honrado en aceptarme entre sus filas).

Que todo aquel con iniciativa crea en lo que hace y en los seres con quien lo hace. Con plena capacidad de localizar y justificar claramente el propósito de su trabajo dentro de una concepción coherente del mundo y de la sociedad dentro del mundo. Que publique todos sus esfuerzos, experiencias y esperanzas, que busquen apoyar la reconstrucción de grupos humanos azotados por desastres y eliminación de las debilidades sociales, así como las puramente humanas.

Φ Aportaciones

Por otra parte, es preciso hacer una serie de enmiendas y otorgar explicaciones adicionales, en cuanto al concepto que se tiene de *riesgo*, al que hasta aquí se tiene asociado con todo aquello que conlleva peligro o amenaza, según estudiamos en el segundo capítulo.

Riesgo, la simple palabra nos da miedo, cuando tenemos que tomarlos, dado que la vida misma no ofrece ninguna garantía de poder evitarlos. A decir verdad, la vida misma es un *riesgo* la cual nos ofrece oportunidades que si se quieren aprovechar, requiere de *riesgo* o de *acciones*. Por ejemplo, cuando decimos: el noviazgo *es un riesgo*, las relaciones matrimoniales *son un riesgo*, tener niños *es un riesgo*, educar niños *es un riesgo*, estudiar una carrera profesional *es un riesgo*, contribuir a construir una gran nación *es un riesgo*, equivalente a referirnos a los propios *actos*, estamos automáticamente definiendo lo que significa *el riesgo: acciones, acciones para la vida*, la que al mismo tiempo se convierte en el mismo riesgo, que conlleva también a asumir riesgos.

Por lo que, si queremos una vida sana, armoniosa, equilibrada, tenemos que aprender a correr riesgos. He aquí donde reside la relevancia de esta connotación al significado de *riesgo*. A razón de que hay riesgos que se toman *para dar vida y otros para dar muerte o destrucción*, correspondiendo estos últimos a los que se plantearon en el segundo capítulo.

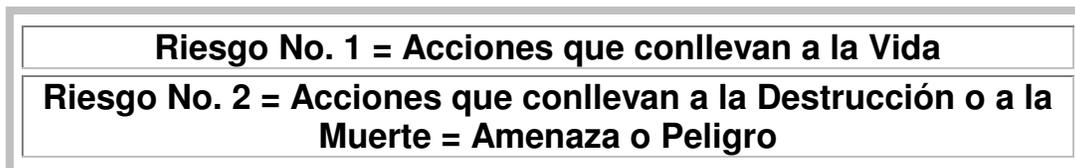


Fig. 9 Rangel (2003)

De esta forma, se propone que es más correcto y preciso hablar de *amenaza o de peligro*, en cuanto al tema de desastres se refiere, cuando se trate de hacer saber las acciones que conllevan a perder la vida o dañar el entorno, la información y los bienes, en vez de *riesgo*, que se presta admitir distintas interpretaciones, por lo menos dos aspectos, dos sentidos contradictorios o distintos con ambigüedad.

Conforme al sentido que lleva el riesgo a favor de la vida es oportuna la siguiente exhortación. ¿A caso como humanidad estamos esperando las condiciones para crecer?: qué por sí solas nunca se van a presentar. Si cada quien no toma medidas, ¡hoy!, ¡ya!, ¡en este instante!, para cambiar estas situaciones de amenaza y de peligro, nunca se podrá lograr una cultura preventiva en este país. Es vital acatar órdenes en materia de *protección civil*. Sin discutir ni sabotear las medidas de seguridad, mucho menos perderse en la discusión de que está mejor o peor. Lo que sea pero pongámoslo en marcha, siempre y cuando, como dicen las autoridades, no estén en prejuicio de la vida y de la ley. Muchos de nosotros estamos detenidos, esperando que se den las condiciones por obra de la casualidad.

Un error común en la gente es pensar que solo se tendrá necesidad de tomar medidas precautorias e idea de cómo reaccionar, hasta que le toque o suceda vivir ciertas experiencias o en este caso ciertas desgracias. Nunca será suficiente decirlo hasta el cansancio, que la causa de la imprudencia y la negligencia son la ignorancia y la pobreza.

Es un asunto de condición. El misterio es descubrir que condición patológica tiene para crear otra condición saludable. Dependiendo de la condición cognoscitiva que se tenga dependerá la condición física que se tenga. La idea de que mente sana en cuerpo sano, es más clara cuando decimos cuerpo sano en mente sana.

Por último, para que sea exitosa la propagación de *la protección civil* a la población, es importante que todos aquellos que dedican su tiempo a esta labor, conozcan con detalle y con maestría el proceso que sigue la comunicación, ya que de lo contrario nunca podrán ver cumplidas las mínimas expectativas que la protección civil persigue.

Siempre hay que tener en cuenta lo que representa la comunicación. Etimológicamente hablando, comunicar significa poner *en común*. Según esto es una operación en que consiste en hacer común algo de una manera codificada. Es la *acción de participar ínter personalmente* nuestras experiencias a los demás. Siendo el fundamento mismo de la sociedad, ya que rompe el aislamiento y establece una *red de relaciones* entre sus integrantes.

La comunicación quiere decir convivencia, vida social, el ser humano es sociable debido a que es esencialmente comunicativo y así como no puede vivir fuera de sociedad - a menos de que tenga alguna deficiencia física o psicológica y que a final de cuentas estará comunicando la forma en que se encuentra su condición- tampoco puede no comunicar, dependiendo pues de la práctica de la comunicación, el desarrollo de todo grupo humano para bien común (Ballesteros & Castellanos, S/F).

La comunicación efectiva, no es nada más la tarea que realiza el *Emisor (E)*, tener solo algo que decir, ni enviar mensajes con el propósito de establecer únicamente contacto con los demás, lo que únicamente se estaría informando. Sino que demanda de habilidades adicionales, especiales, que los psicólogos perfectamente comprendemos cuáles son para que esta se alcance: *Evaluación, Sensibilización, Motivación, Enseñanza y Adiestramiento*, propuesta de la presente investigación para la protección civil, cumpliendo de manera suplementaria, con el aparato cultural de que se vale el *E* para estructurar su impulso amorfo de comunicación, que es a través del *Codificador (Co)* (Ver *Apéndice 4*)

Que requiere de *Canales (C)*, de medios de comunicación, de elementos materiales que sirvan de conducto o instrumento para trasladar, amplificar, difundir, reproducir los mensajes (Ver *Apéndice 4*).

Listo para ser enviado al *Receptor (R)*, quien es el que recibe el mensaje y lo descifra. Atención aquí Protección Civil y personas que la acompañan: no es depósito de información, sino un ser que actúa condicionado por sus experiencias, su escala de valores, su práctica social (Ver *Apéndice 4*) para:

- ⇐ Acatar, rechazar, parcial o totalmente el contenido de los mensajes
- ⇐ Seleccionar, discriminar y evaluar los datos

Que por medio de su *Decodificador (D)*, o aparato cultural que emplea el *R*, descifra e interpreta los mensajes que le manda su *E*, que desde su *Co*, el *E* esta previamente preparado para percibir los posibles efectos que resulte en el *R*, que forma parte de la *Retroalimentación o Respuesta (Re)* (Ver *Apéndice 4*).

Para finalizar, alerta todos aquellos que participan en la *comunicación* para erradicar en lo posible los efectos del *Ruido (Ru)* o de todo aquello que pueda perturbar o alterarla y pueda en los hechos llevarse a cabo (Ver *Apéndice 4*).

Para despedirnos es importante decir, que si en tiempos de *progreso* o *normalidad* es difícil respetar y proteger la dignidad humana, mucho mas en tiempos de desastre. No nos engañemos, sino existe disposición y compromiso para asumir la *Protección Civil*, la cual exige *Principios* en acción (*Ver Apéndice 3*) no se logrará nada...

Bibliohemerografía

*Y de la causa que no entendía,
me informaba con diligencia.
Job 29:16*

- Ballesteros, L. V. & Castellanos, M. R. (S/F) *Brevia. Teoría Lingüística. Introducción al estudio del lenguaje*. En prensa.
- Barcelo, E. (S/F) *El infierno tiene nombre: San Juanico*. México: Moderna, 62.
- Cardona, A. O. D. (1993) Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo (51 – 74). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Cardona, A. O. D. (1993) Manejo ambiental y prevención de desastres: Dos temas asociados (75 – 94). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Careaga, G (1985) *La ciudad Enmascarada*. México: Plaza & Janes; 381.
- Caritas Argentina (2000) Una nueva perspectiva de trabajo en contextos de pobreza: *La resiliencia*. Disponible en [http://www.pccp.net.ar/documentos/caritas, htm.](http://www.pccp.net.ar/documentos/caritas.htm); [http://caritas.org.ar/reflexiones,htm.](http://caritas.org.ar/reflexiones,htm) Recuperado el 23 de Julio de 2003
- Castellanos, A. (2000) La deuda externa se disparó 41.6% durante los últimos seis sexenios (22). México: *La Jornada*, Junio 27.
- Cayetano, J. S., Herrera, V. J., Martínez, J. M. P., Peña C. L. I. & Rangel, B. J. R. (1990) El trabajo y la participación de grupo, solución de problemas: Cooperación y competencia en la elaboración de tres tareas con jóvenes de 16 a 18 años. México: *ENEP – Iztacala*.
- Chávez, S. (2002) Consume el fuego 4 mil metros cuadrados de fábrica de pinturas en Ecatepec (41). México: *La Jornada*, Abril 17.
- Ceccini, D. (2001) *Catástrofes aéreas*. Argentina: Editorial Sudamericana; 204.
- Centro Nacional de Prevención de Desastres (S/F) Curso Preparación psicológica para situaciones de emergencia (atención post – emergencia). Manual del participante. México: *CENAPRED*, 63.
- Centro Nacional de Prevención de Desastres (1990) La prevención de los desastres en México. México: *CENAPRED*, Fascículo 1, 38.
- Centro Nacional de Prevención de Desastres (1991) Sismos. México: *CENAPRED*, Fascículo 2, 21.
- Centro Nacional de Prevención de Desastres (1992) Programa de Protección Civil para San Juan Ixhuatepec (22- 25). México: *CENAPRED*, Prevención No. 2.
- Centro Nacional de Prevención de Desastres (1994) Curso Básico del Sistema Nacional de Protección Civil. Manual del Participante. México: *CENAPRED*, Coordinación de Capacitación, 30.
- Cruz M., C & Vargas, F. L. (2001) *Estrés. Entenderlo es manejarlo*. México: Alfaomega
- Cruz Roja Mexicana (1993) Formación de Instructores. Manual del participante.

- México: Comité Nacional de Capacitación, *Coordinación Nacional de de Capacitación y Desarrollo*, 154.
- De la Mora, I. H. (1995) *Manual de seguridad contra atentados y secuestros*. México: Editorial Limusa, 141.
- Departamento del Distrito Federal (1983) Protocolo Adicional a los Convenios de Ginebra del 12 de Agosto de 1949, relativo a las víctimas de los conflictos armados internacionales. México: *Diario Oficial de la Federación*.
- Departamento del Distrito Federal (1996) Ley de Protección Civil del Distrito Federal. México: *Diario Oficial de la Federación*.
- Departamento del Distrito Federal (1996) Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal. México: *Diario Oficial de la Federación*.
- Diccionario Esencial de la Lengua Española (2002) México: *Larousse*, 727.
- Duran, J. A. (2001) Parque vehicular de 14.8 millones de unidades en México. D. F. Estado de México y Jalisco con el mayor número de autos en circulación (30). México: *La Jornada*, Septiembre 11.
- García, A. V. (1993) Enfoques teóricos para el estudio histórico de los desastres naturales (155 – 166). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- García L. M. I. (2002) Entrevista realizada al Área de Capacitación y Vinculación Social de la *Dirección General de Protección Civil del Gobierno del Distrito federal*. México.
- Graz, L. (1997) La vulnerabilidad, según el cristal con que se mira. Suiza: *Cruz Roja, Media Luna Roja* (3) 2 -7.
- Gobierno del Distrito Federal (1998) Términos de Referencia para la Elaboración de Programas Internos de Protección Civil. México: *Gaceta Oficial del Distrito Federal*.
- Gobierno del Distrito Federal (2002) Ley de Protección civil para el Distrito Federal. México: *Gaceta del Gobierno del Distrito Federal*.
- Goleman, D. (2003) *Emociones destructivas. Cómo comprenderlas y dominarlas*. Argentina: Vergara. 494.
- Gómez, F. L. (2001) Muchos inmuebles no cumplen normas para prevenir riesgo sísmico, señala Protección Civil (56). México: *La Jornada*, Septiembre 19.
- González, A. R. (2000) El club de los cien hombres más ricos de México. 0.0001% de la población domina la economía (6 y 24). México: *La Jornada*, Mayo 27.
- González, G. S. (2001) Al mes, más de cien capitalinos se extravían o ausentan de su hogar (40). México: *La Jornada*, Junio 14.
- González, N. J. J., Monroy de Velasco, A. y Kupferman, S. E. (1987) *Dinámica de grupos y tácticas*. México: Editorial Concepto, 134
- Hackett, W. J. & Robbins, G. P. (1992) *Manual de seguridad y primeros auxilios*. México: Alfa y Omega. 255.
- Hernández, H. A. (2003) El componente ecológico en la prevención de desastres. Disponible en [http://www.smsp.org.mx/rhigiene/rhv4n2, htm](http://www.smsp.org.mx/rhigiene/rhv4n2.htm). Recuperado el 23 de Julio de 2003.
- Ibarra, M. E. (2000) Niños y jóvenes, blanco perfecto del narcotráfico, señala el titular de la SEP (32). México: *La Jornada*, Junio 27.
- Jáquez, A. (2002) Sea Imparcial, exige la CNDH a Fox (29 – 34). México: *Revista Proceso*, 1324.
- Kazdin, A. E. (1975) *Modificación de conducta y sus aplicaciones prácticas*. México: Manual Moderno, 343.
- Logan, F. A. (1981) *Fundamentos de aprendizaje y motivación*. México: Trillas. 278.
- Macías, J. M. (1993) Perspectivas de los estudios sobre desastres en México (95 – 109). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Maskrey, A. (1993) Vulnerabilidad y mitigación de desastres (111 – 134). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Maskrey, A. & Romero G. (1993) Cómo entender los desastres naturales (1 -7). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Merani, A. (1976) *Carta abierta a los consumidores de psicología*. España: Grijalbo, 223.
- Merani, A. (1979) *Diccionario de Psicología*. México: Grijalbo, 270.

- Monsivás, C. (1987) *Entrada libre*. Crónicas de la sociedad que se organiza. México: Biblioteca Era. 306.
- Montoya, A. J. (1997) *Psicología y Desastres: Una aportación teórica – práctica*. México: UNAM, Tesis Profesional. 75.
- Montoya, A. J. (1999) *Técnicas de Capacitación para crisis, emergencias y desastres*. México: *En prensa*.
- Pacheco, C. (1986) *Zona de Desastre*. México: Océano; 141.
- Pacheco, J. E. (1981) *Las Batallas en el desierto*. México: Era, 68.
- Pradilla, C. E. (2001) Vulnerabilidad urbana, ayer y hoy (56). México: *La Jornada*, Septiembre 19.
- Peralta, A. J. (2000) Guía para la integración de la Comisión Local de Seguridad, Cuerpos Técnicos y Brigadas Básicas de Protección Civil. México: Secretaria Administrativa, Dirección General de Servicios Generales, Subdirección de Protección Civil, *Departamento de Capacitación y Desarrollo de la UNAM*; 19.
- PHTLS Básico y avanzado. Apoyo vital prehospitalario en trauma (1993) Comité de Apoyo Vital Prehospitalario en Trauma de la *Asociación Nacional de Técnicas en Urgencias Médicas* (E. U. A.) en colaboración con el Colegio Americano de Cirujanos. Emergency Training. 435.
- Raffo, A. G. (2003) La resiliencia. Universidad del Desarrollo. Escuela de Psicología. Disponible en <http://www.monografías.com/trabajos5/laresi./shtml#biblio>. Recuperado el 23 de Julio de 2003
- Ramírez – Buendía, P. & Rodríguez, E. M. *Psicología del Mexicano en el Trabajo*. México: McGraw – Hill; 128.
- Ramírez, M. A (2000) Explosivos, bombas de tiempo para público y jugadores en los estadios. Los Reglamentos internos de Protección Civil en los recintos deportivos son ignorados (22). México: *La Jornada*, Junio 27.
- Ravel, J. P. (1999) Apoyo psicológico en caso de emergencia. Ginebra: *Federación internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja*.
- Rodríguez, C. R. (1997) Con el contubernio entre riqueza y poder, la corrupción invadió a toda la sociedad: Sánchez Navarro (7 - 14). México: *Revista Proceso*. 1084.
- Salgado, A. (2001) Manifestaciones, bloqueos y fuerte lluvia provocaron caos en la ciudad (39). México: *La Jornada*, Abril 25.
- Scherer, G. J. (2002) De la felicitación privada a la repulsa pública (7). México: *Revista Proceso* 1324.
- Steiner, G. (2001) La intelectualidad, un mundillo hollywoodense. En Fernández C. M. George Steiner y la nostalgia del absoluto (53). México: *El Financiero*, Enero 24.
- Thomas, A. L. (1993) Ciencias Sociales y desastres naturales en América Latina: un encuentro inconcluso (135 – 154). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.
- Trueba, L. J. (Coordinador) (1998) *Paulina. El desastre natural y el huracán político*. México: Times Editores, 91.
- Wilches – Chaux, G. (1993) Vulnerabilidad Global (9 - 50). En: Maskrey, A. (Coordinador) *Los desastres no son naturales*. Colombia: La Red.

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD : Curso – Taller

DIRIGIDO : Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja: 1 de 16

1ª . Sesión, Tema PREEVALUACIÓN . Duración 2hrs 30 m.in.

OBJETIVO GENERAL: Que los participantes adviertan, hasta que grado, en su personalidad, disposición y atención a fenómenos destructivos, carece de cultura a la protección civil, que requiere de la adquisición de aptitudes y actitudes instruidas, especializadas, que se espera logren al final de los cinco cursos que comprende la capacitación completa.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Elaboración de la FIP	Evaluación a nivel grupal	Registrar al participante al curso	Rangel (2003); en Prensa	15'	Manud de Capacitación
Aplicación del 16 PF	Evaluación a nivel grupal	Conocer el perfil de la personalidad	Rangel (2003); en Prensa	45'	Ver Bibliografía
Aplicación del Cuestionario Psiprotec	Evaluación a nivel grupal	Identificar el nivel de conocimientos teórico – prácticos en Desastres	Rangel (2003); en Prensa	35'	Manud de Capacitación
Aplicación del IHH	Evaluación a nivel grupal	Reconocer hábitos de higiene y condiciones de salud	Rangel (2003); en Prensa	35'	Manud de Capacitación
Aplicación del IHS	Evaluación a nivel individual (simultáneo al grupal)	Reconocer habilidades básicas, complementarias y especializadas de supervivencia	Rangel (2003); en Prensa		Manud de Capacitación
Conclusión	Dinámica "DACA"	Adarar dudas, aportar comentarios, beneficios y beneplácitos de la sesión.		10'	

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD :Curso –Taller

DIRIGIDO :Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja:2 de 16

2ª. Sesión, Tema INTRODUCCION A LA PROTECCIÓN CIVIL. Duración 4hrs 30 m.in.

OBJETIVO GENERAL: Que los participantes comprendan los elementos generales sobre la Protección Civil (oficial y el de las ONG's) y reconozcan (*sensibilización*) la importancia de su participación y cooperación activa (*motivación*) en la disciplina, sobre una postura ética y profesional que condene conductas de ignorancia, apatía, desacato, sabotaje, negligencia, extorsión y corrupción, comunes en estos casos.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Presentación y Expectativas	- Dinámica de presentación "Saludar con mi cuerpo" - Exposición	1. Presentación Grupal 2. Analizar las Expectativas del Curso – Taller	} identificadores } Proyector de Acetatos } Acetatos	20'	Manual de Capacitación
Sensibilización	Video - demostración: - "Los sismos de 1985" - "Mitos y realidades de los Desastres"	Apreciar cada uno de los impactos trágicos que deja un desastre, cuando no existen medidas de prevención, preparación y restablecimiento para afrontarlo.	} Equipo de Sonido } Videocassetera } T. V. } Proyector de Acetatos } Acetatos	46'	Ver Bibliohemerografía
Motivación Primaria	Catarsis grupal sobre el contenido del 1er. Video	Identificar reacciones, emociones y actitudes que genera un desastre.		20'	Manual de Capacitación

Hoja:3 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
-------------	-----------	-------------	------------------------------	--------	--------------

Motivación Secundaria	- Análisis grupal dirigido, sobre el contenido del 2do. Video - Exposición de resultados de preevaluación sobre el tema	1. Exhortar lo mortal de la incultura de un país ante fenómenos perturbadores y destructivos. 2. Mostrar la incultura en protección civil de los participantes	} Proyector de Acetatos } Acetatos	30'	Manual de Capacitación
Enseñanza – Aprendizaje	Conferencia sobre el contenido temático	1. Transmitir la concepción teórica sobre la Protección Civil (ONG's y Oficial). 2. Facilitar en todo momento la comprensión de la información	} Proyector de Acetatos } Acetatos	120'	Ver Bibliohemerografía
Conclusiones	Dinámica "DACA"	Sondear la comprensión general hacia el tema, aclarar dudas, aportar comentarios, beneficios, beneplácitos de la didáctica y del contenido de la sesión.		10'	Manual de Capacitación
Evaluación del Participante	Aplicación de un CACB	Confirmar el interés y aprovechamiento que el participante obtendrá del curso	Rangel (2003), en Prensa	20'	Manual de Capacitación
Evaluación del Docente	Aplicación de un CED	Reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso.	Rangel (2003), en Prensa		Manual de Capacitación

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD : Curso –Taller

DIRIGIDO : Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja: 4 de 16

3ª. Sesión, Tema PREPARACIÓN , APOYO Y AUXILIO PSICOLÓGICO . Duración 6 hrs.

OBJETIVO GENERAL: Que los participantes conozcan y apliquen conductas resilientes: preventivas, de afrontamiento y superación, que controlen o supriman toda reacción psicósomática de sufrimiento humano ante todo fenómeno perturbador o destructivo.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Sensibilización	Dinámica Vivencial: - "El estrés en mi" - "Como la palma de mi mano"	1. Evidenciar por medio de la presión arterial, los niveles de Estrés que retiene el cuerpo sin percatarse. 2. Descubrir la propia vulnerabilidad interna, de tal forma que permita por medio de la ayuda profesional, afrontarla y superarla.	} Hoja y lápiz } Baumanómetro	30'	Manud de Capacitación
Motivación Primaria	Dinámica Vivencial: - "Estado de Ansiedad" - "El Estrés en mi"	1. Observar los cambios de emoción cuando existe un factor externo estresante. 2. Mostrar por medio del incremento de la presión arterial, el sufrimiento que genera Estrés	} Liga } Cronómetro } Baumanómetro	30'	Manud de Capacitación

Hoja: 5 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
-------------	-----------	-------------	--------------	--------	--------------

			EQUIPO DE APOYO		
Motivación Secundaria	<p>Dinámicas Demostrativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Qué te dejó el desastre" - "Lectura de Reportes falsos en desastres" - "El Estrés en mí" - Exposición de resultados de preevaluación sobre el tema 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las primeras reacciones que se presentan en el post – impacto de un desastre y cómo afecta lo afectivo y lo emocional. 2. Los cambios de actitudes destacadas a favor de la prevención en desastres 3. Insistir en cómo aumenta o se mantiene el Estrés a medida que se siguen presentando factores externos de peligro y la manera en que perdura el sufrimiento psicósomático 4. Dar a conocer la inexperiencia para prepararse psicológicamente ante un fenómeno destructivo 	<ul style="list-style-type: none"> } Hoja y lápiz } Testimonios y reportajes periodísticos } Baumanómetro 	45'	Manud de Capacitación
Enseñanza – Aprendizaje	<p>Conferencia sobre el contenido temático</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transmitir la concepción teórico – metodológica en que se funda la Preparación, Apoyo y Auxilio Psicológico. 2. Facilitar en todo momento la comprensión de la información 	<ul style="list-style-type: none"> } Proyector de Acetatos } Acetatos 	120'	Ver Bibliografía

Hoja: 6 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Adiestramiento	Dinámica	1. Demostrar los diversos	} Proyector de	90'	Ver

	<p>Vivenciad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Control de la respiración" - "Relajación muscular profunda" - "Masaje antiestrés" - "Meditación" - "El Estrés en mi" 	<p>recursos para el manejo de la ansiedad y el estrés, para la recuperación de la vitalidad energética y la cura psicológica para cualquier estado emocional perturbante</p> <p>2. Diferenciar los estados emocionales de sufrimiento a los de equilibrio y tranquilidad emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> } Acetatos } Acetatos } Colchonetas } Aceite vegetal } Incienso 		Bibliohemerografía
Conclusiones	Dinámica "DACA"	Sondear la comprensión general hacia el tema, aclarar dudas, aportar comentarios, beneficios, beneplácitos de la didáctica y del contenido de la sesión		10'	
Evaluación del Participante	Aplicación de un CACB	Confirmar el interés y aprovechamiento que el participante obtendrá del curso	Rangel (2003), en Prensa	20'	Manud de Capacitación

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD :Curso -Taller

DIRIGIDO :Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja: 7 de 16

4ª . Sesión, Tema PRIMEROS AUXILIOS . Duración 5 hrs.

OBJETIVO GENERAL: Que los asistentes adquieran habilidades en primeros auxilios, de tal manera que den cumplimiento con la obligación de que todo ser humano tiene que conocer medidas básicas y elementales para dar asistencia a un lesionado.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Sensibilización	Video – Demostración "La guía máxima el cuerpo humano"	Andar el complejo funcionamiento del cuerpo humano y sus grandes capacidades	<ul style="list-style-type: none"> } Videocassetera } T. V. } Proyector de Acetatos } Acetatos 	48"	Ver Bibliohemerografía
Motivación Primaria	Dinámica Demostrativa y Vivencia: "Que tan frágil eres"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demostrar los objetos mas resistentes en comparación con la fragilidad física del cuerpo humano. 2. Reconocer la hipersensibilidad y a que tiempo el cuerpo rebasa su propio umbral de dolor 	Papel, plástico, madera, vidrio, cerillos, una cuerda, y un cronómetro	30'	Manud de Capacitación

Hoja: 8 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Motivación Secundaria	- Video – Demostración	1. Reconocer en la realidad social las prácticas	<ul style="list-style-type: none"> } Videocassetera } T. V. 	60'	Manud de Capacitación

	<p>"Urgencias Médicas"</p> <p>- Exposición de resultados de preevaluación sobre el tema</p>	<p>que se realizan al brindar primeros auxilios y las secuelas que se afrontan cuando no se reciben de calidad y a tiempo</p> <p>2. Evidenciar la incapacidad de los asistentes para otorgar los primeros auxilios</p>	<p>} Proyector de Acetatos</p> <p>} Acetatos</p>		
Enseñanza – Aprendizaje y Adiestramiento	<p>Conferencia e instrucción sobre el contenido temático</p>	<p>1. Transmitir la concepción teórico – metodológica en que se funda los Primeros Auxilios.</p> <p>2. Facilitar en todo momento la comprensión de la información</p>	<p>} Proyector de Acetatos</p> <p>} Acetatos</p>	120'	<p>Ver Bibliohemerografía</p>
Conclusiones	<p>Dinámica "DACA"</p>	<p>Sondear la comprensión general hacia el tema, aclarar dudas, aportar comentarios, beneficios, beneplácitos de la didáctica y del contenido de la sesión</p>		10'	

Hoja: 9 de 16

M E T O D O L O G I A	D I D A C T I C A	A P R E N D I Z A J E	M A T E R I A L Y / O E Q U I P O D E A P O Y O	T I E M P O	B I B L I O G R A F I A
------------------------------	--------------------------	------------------------------	--	--------------------	--------------------------------

Evaluación del Participante	Aplicación de un <i>CACB</i>	Confirmar el interés y aprovechamiento que el participante obtendrá del curso	Rangel (2003), en Prensa	20'	Manud de Capacitación
Evaluación del Docente	Aplicación de un <i>CED</i>	Reafirmar adertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso.	Rangel (2003), en Prensa		Manud de Capacitación
Formación formal de la Brigada de Primeros Auxilios	Desempeño d 100% en el Curso	Integrar el equipo de personas, más apto, a brindar permanentemente primeros auxilios	<ul style="list-style-type: none"> } La <i>FIP</i> } El <i>16 PF</i> } El <i>Psiprotec</i> } Examen Médico } El <i>IHS</i> } El Examen <i>CCB</i> 	15'	Manud de Capacitación

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD :Curso –Tdlr

DIRIGIDO :Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja:10 de 16

5ª . Sesión, Tema COMBATE CONTRA INCENDIO . Duración 4hrs.30 m.in.

OBJETIVO GENERAL: Adestrar confianza y control emocional a los participantes al combatir de manera óptima y oportuna los conatos de incendio, así como todo comportamiento positivo, adecuado en la aplicación de los conocimientos técnicos adquiridos que amplíe su repertorio de recursos de protección y sobrevivencia.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Sensibilización	Video – Demostración - “San Juanico” - “Grandes Incendios fatídicos”	Mostrar imágenes de los impactos mortales de un fuego no controlado a grandes proporciones. Siendo el ser humano el elemento causante de los incendios.	<ul style="list-style-type: none"> } Videocassetera } T. V. } Proyector de Acetatos } Acetatos 	45’	Manud de Capacitación
Motivación Primaria	Dinámica Vivencial – Demostrativa “Presentación de Fuego”	La manera particular de cada persona a reaccionar instintivamente a la angustia que ejerce el dolor físico provocado por el fuego.	Caja de cerillos	20’	Manud de Capacitación

Hoja: 11 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Motivación Secundaria	Exposición de resultados de preevaluación	Señalar la inexperiencia para afrontar y superar un agente perturbador, potencialmente	<ul style="list-style-type: none"> } Proyector de acetatos } Acetatos 	30’	Manud de Capacitación

	sobre el tema	destrutivo, como lo es un fuego no controlado.			
Enseñanza – Aprendizaje	Conferencia sobre el contenido temático	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transmitir la concepción teórica – metodológica en que se funda el Combate contra Incendio. 2. Facilitar en todo momento la comprensión de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> } Proyector de Acetatos } Acetatos 	60'	Ver Bibliografía
Adiestramiento	Dinámica Demostrativa "Química del Fuego"	<p>Mostrar cómo funciona la "Teoría del Triángulo del Fuego" y de la cual estriba la "Técnica del Combate contra Incendio".</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distintos materiales físicos y químicos inflamables 2. Agentes extinguidores 3. Extintores portátiles y móviles 4. Equipo de seguridad personal 	60'	Manual de Capacitación

Hoja: 12 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Conclusiones	Dinámica "DACA"	Sondear la comprensión general hacia el tema, aclarar dudas, aportar comentarios,		10'	

		beneficios, beneplácitos de la didáctica y del contenido de la sesión			
Evaluación del Participante	Aplicación de un <i>CACB</i>	Confirmar el interés y aprovechamiento que el participante obtendrá del curso	Rangel (2003), en Prensa	20'	Manud de Capacitación
Evaluación del Docente	Aplicación de un <i>CED</i>	Reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso.	Rangel (2003), en Prensa		Manud de Capacitación
Formación formal de la Brigada de Combate contra Incendio	Desempeño al 100% en el Curso	Integrar el equipo de personas, más apto, a brindar permanentemente prevención y combate contra incendios	<ul style="list-style-type: none"> } La <i>FIP</i> } El <i>16 PF</i> } El <i>Psiprotec</i> } Examen Médico } El <i>IHS</i> } El Examen <i>CCB</i> 	15'	Manud de Capacitación

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD : Curso – Taller

DIRIGIDO : Al Público en general mayor de 18 años de edad: empleados operativos, administrativos, comerciantes, agentes de ventas, estudiantes a nivel preparatoria, profesional y población civil interesada

Hoja: 13 de 16

6ª . Sesión, Tema EVACUACIÓN Y RESCATE, Duración 5 hrs.

OBJETIVO GENERAL: Que los participantes actúen hábilmente para el momento de aplicar técnicas y maniobras de supervivencia y auxilio, bajo situaciones estresoras extremas, en lapsos de tiempo sumamente restringidos, que requieren alertas súbitas a evacuar o rescates emergentes.

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Sensibilización	Dinámica Vivencial - Demostrativa "Errores de Evacuación"	Evidenciar todas aquellas acciones contraproducentes que se cometen con o sin intención de exponer la vida cuando se requiere emergentemente evacuar un inmueble	<ul style="list-style-type: none"> } Videogradora } Cronómetro } Hoja y lápiz 	15'	Manud de Capacitación
Motivación Primaria	Dinámica Vivencial – Demostrativa "Confianza"	Mostrar el valor que tiene la seguridad para preservar la vida, cuando la confianza depende de los demás	<ul style="list-style-type: none"> } Vendbletas (para tapar los ojos) } Sillas } Vasos de plástico llenos de agua 	20'	Manud de Capacitación

Hoja: 14 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Motivación Primaria	"Sabemos escuchar con atención"	Apreciar el saber escuchar con atención, incluso cuando hay obstáculos para hacerlo condición necesaria para acatar preceptos de evacuación	Lectura de un acertijo	20'	Manud de Capacitación
Motivación	Dinámica	1. Valorar el trabajo grupal, la	} Huevos de gallina	90'	Manud de

Secundaria	<p>Vivencia – Demostrativa “Planear es ayudar”</p> <p>“Agencia Central de Búsqueda”</p> <p>Exposición de resultados de preevaluación sobre el tema</p>	<p>planeación y la utilización recursos disponibles, previos a un rescate.</p> <p>2. Ejemplificar la tarea de las Agencias de búsqueda de personas extraviadas o desaparecidas después de algún conflicto o desastre</p> <p>3. Señalar el desconocimiento para evacuar un inmueble en momentos de simulacro o agente perturbador destructivo (sismo especialmente)</p>	<p>frescos (AYUDA)</p> <p>} Papel china</p> <p>} Cinta adhesiva</p> <p>} Hojas blancas (t/c).</p> <p>} Lápices o bolígrafos</p> <p>} Proyector de acetatos</p> <p>} Acetatos</p>		Capacitación
-------------------	--	--	--	--	--------------

Hoja: 15 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Enseñanza – Aprendizaje	Conferencia sobre el contenido temático	<p>1. Transmitir la concepción teórico – metodológica en que se funda la Evacuación y el Rescate.</p> <p>2. Facilitar en todo momento la comprensión de la información.</p>	<p>} Manual del Instructor</p> <p>} Proyector de Acetatos</p> <p>} Acetatos</p>	90'	Ver Bibliohemerografía
Conclusiones	Dinámica “DACA”	Sondear la comprensión general hacia el tema, aclarar		10'	

		dudas, aportar comentarios, beneficios, beneplácitos de la didáctica y del contenido de la sesión			
Evaluación del Participante	Aplicación de un <i>CACB</i>	Confirmar el interés y aprovechamiento que el participante obtendrá del curso	Rangel (2003), en Prensa	20'	Manud de Capacitación
Evaluación del Docente	Aplicación de un <i>CED</i>	Reafirmar aciertos y detectar posibles errores en la estructura o conducción del curso.	Rangel (2003), en Prensa		Manud de Capacitación
Formación formal de la Brigada de Evacuación y Rescate	Desempeño al 100% en el Curso	Integrar el equipo de personas, más apto, a brindar permanentemente prevención y combate contra incendios	<ul style="list-style-type: none"> } La <i>FIP</i> } El <i>16 PF</i> } El <i>Psiprotec</i> } Examen Médico } El <i>IHS</i> } El Examen <i>CCB</i> 	15'	Manud de Capacitación

Hoja: 16 de 16

METODOLOGIA	DIDACTICA	APRENDIZAJE	MATERIAL Y/O EQUIPO DE APOYO	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA
Adiestramiento	Simulacro de Gabinete	Activar todos los sistemas de seguridad y actuar en condiciones lo más aproximado posible al momento de un evento perturbador destructivo	<ul style="list-style-type: none"> } Videograbadora } Cronómetro } Hoja y lápiz } Policía y Protección Civil 	20'	Manud de Capacitación



VULNERABLE

Carente de lo más mínimo indispensable para cuidar su condición Física, Emocional, Social y Psicológica, así como sus bienes y entorno.

¡SEGURO!

Que cuenta con algún mecanismo o dispositivo de seguridad que lo protege solo en algún aspecto de su vida, bienes, o entorno



PROTEGIDO

Que cuenta con sistemas de seguridad básicos, adicionales y especializados que cuidan íntegramente su vida, sus bienes y el entorno, simultáneamente.



¡PELIGROSO!

Que sus actividades comprenden juicios y actitudes ingenuas, imprudentes, saboteadoras, negligentes, desafiantes dañinas, destructivas y mortales.

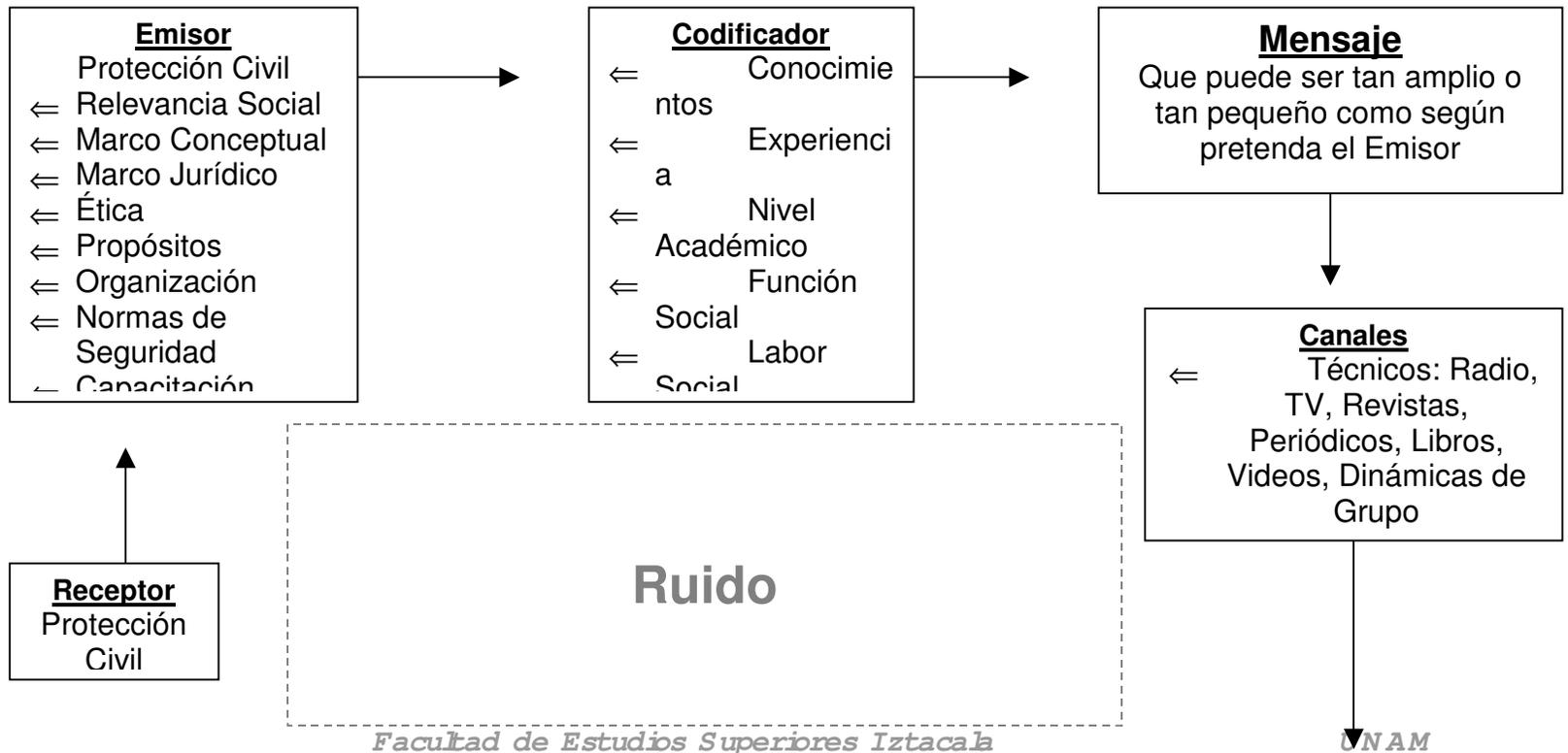
Cuatro modelos estratégicos de personalidad para la Protección Civil en México, desde el punto de vista psicológico, representados para una mayor comprensión con pictograma y texto, elaborado por Rangel (2003).

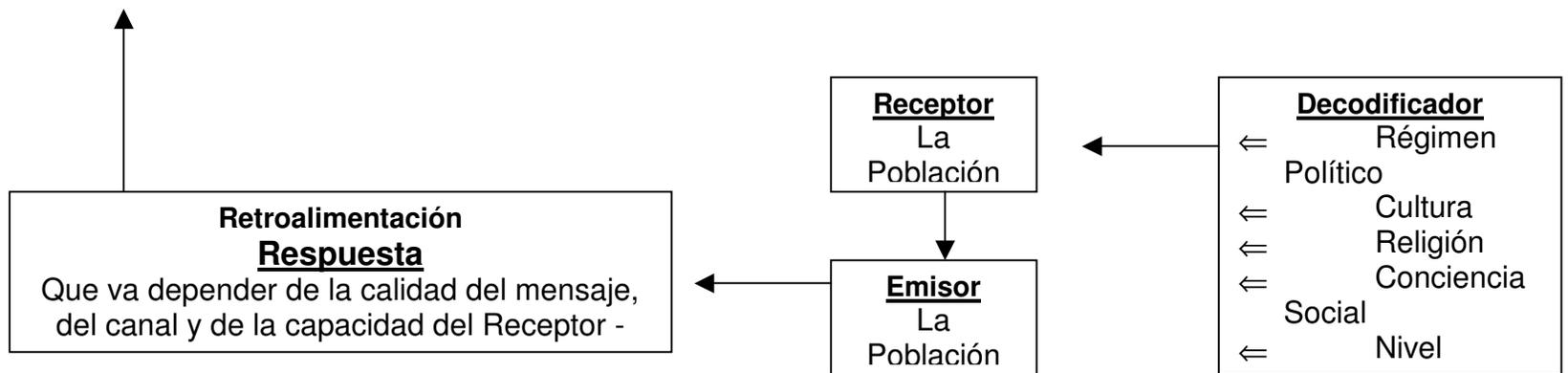
Los Diez Primeros Principios de la Protección Civil

- 1. Antes que todo: primero la vida. No escatimar en recursos humanos, científicos, técnicos, económicos y materiales que protejan, preserven y salvaguarden la vida. Nada es y será más importante que la vida en todas sus manifestaciones.*

2. *La naturaleza es nuestra progenitora, es la fuente de todo sustento y por lo tanto dueña de la vida. Forma parte de una creación, poder e inteligencia superior a la del ser humano. Es imposible controlarla y someterla.*
3. *Los fenómenos naturales no causan ningún daño cuando somos capaces de entender y respetar como funciona la naturaleza, así como de crear nuestro hábitat acorde a este conocimiento, por lo tanto, los únicos autores responsables en la ocurrencia de crisis, accidentes, emergencias, siniestros y desastres somos y seremos siempre los seres humanos.*
4. *Es fundamental superar instintos destructivos, emociones enfermizas y toda pasión que degenere nuestra condición de ser en el planeta que impida tener digno derecho de ser habitante consciente de la naturaleza.*
5. *Atender a los más vulnerables, a los más indefensos, a los que están en peligro, o sufren algún daño, sin importar su raza, credo, religión, partido político, posición social, edad, sexo, ocupación, etc.*
6. *La vulnerabilidad y el peligroso son previsibles y prevenibles. Su detección y corrección tiene que ser permanentemente activa con el propósito de evitar la ocurrencia de un daño evidente. Es la única y gran ventaja que tiene el ser humano de afrontar la ocurrencia de un fenómeno destructivo a todos sus niveles.*

7. *La cooperación es el principio de toda vida. Los protagonismos y las personalidades obstruyen nuestro servicio de colaboración, por lo tanto nuestro bienestar común debe tener la preferencia.*
8. *Conocer, observar y respetar en todo momento la civilidad, las leyes, los tratados, derechos, normas y principios jurídicos que procuren y salvaguarden la integridad de la vida natural, pues es un medio necesario para la condición humana.*
9. *No es menester la afiliación, o pertenencia a alguna secta, religión, partido político, organización o institución alguna para emprender actividades con propósito humanitario, dado que no buscamos intervenir en controversias, ni respaldar ni oponernos a ninguna causa, sino todo lo contrario, ser útiles para servir y ayudar a otros, a mantener la armonía, el bienestar, el equilibrio y la paz en el mundo.*
10. *Como resultado de practicar estos sencillos principios, transmitimos el mensaje al ser humano que aún no sabe qué lo es, quién es, lo que puede hacer por él mismo, por los demás y por la naturaleza en la que vive: como sólido cimiento de toda acción humanitaria.*





El esquema muestra el proceso que debe seguir la comunicación en Protección Civil, modelo que detecta y responde a cada uno de los aspectos que intervienen para su divulgación veraz y oportuna, elaborado por Rangel (2003) conforme a la comunicación electrónica de Shannon y Weaver; en Ballesteros & Castellanos (S/F).