

872729



UNIVERSIDAD  
DON VASCO, A. C.

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

---

---

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

*"La importancia de la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo integral del niño de 0 a 4 años de edad que acude a la guardería Infantil Paulita S.C. de la ciudad de Uruapan Mich. En el periodo de mayo a diciembre 2003"*

## TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**Licenciado en Trabajo Social**

PRESENTA:

MARIA ESTELA GONZALEZ ROCHA

URUAPAN, MICHOACÁN, JUNIO DEL 2005



0353006



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: González Rocha  
Maria Estela

FECHA: 8-02-2006

FIRMA: P.A. [Signature]

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente quisiera agradecer a DIOS por haberme concedido la oportunidad de poder estudiar y especialmente por concederme la dicha de poder concluir la licenciatura en Trabajo Social la cual me satisface plenamente por ser una carrera tan humanitaria.

También quiero agradecer el apoyo de mi familia primeramente a mis padres quienes me apoyaron desde que inicie la carrera y nunca han dejado de hacerlo, gracias por el apoyo económico y sobre todo el apoyo moral que fue el que me motivo para concluir mi meta.

A mis hermanos: Gabriela, Fátima y Jesús quienes en su momento me orientaron y motivaron a seguir adelante.

Agradezco a mi asesora LTS. Laura Guillen Loera quien me guió para la realización del presente trabajo y con quien mantuve una bonita amistad.

## INDICE

INTRODUCCION.....	PÁG.
-------------------	------

### **CAPITULO I- FAMILIA**

1.1.-Concepto de familia.....	11
1.2.-Origen de la familia.....	14
1.3.-Funciones de la familia.....	16
1.4.-Tipos de familia.....	18
1.5.-Influencia de la familia en el niño.....	20
1.6.-Ciclo vital de la familia.....	24
1.7.-Situación actual de la familia en México.....	29

### **CAPITULO II- DESARROLLO DEL NIÑO DE 0 DÍAS A 4 AÑOS DE EDAD**

2.1.-Desarrollo de la motricidad.....	34
2.2.-Desarrollo afectivo.....	39
2.3. Desarrollo del lenguaje y la inteligencia.....	42
2.4.-Desarrollo de la personalidad.....	46

### **CAPITULO III- COMUNICACIÓN Y ENTORNO FAMILIAR**

3.1.-Concepto de comunicación.....	50
3.2.-Tipos de comunicación.....	51
3.3.-Influencia del tamaño de la familia en la comunicación.....	53
3.3.1.-Familia, afecto y comunicación.....	55
3.4.-Comunicación entre padres e hijos.....	57
3.5.-Comunicación en las relaciones fraternales.....	60
3.6.-Comunicación con el lactante.....	62
3.6.1.-Formas de comunicación preverbales.....	66
3.7.-Como lograr una comunicación adecuada con el niño.....	68
3.8.-Comunicación eficaz en la familia.....	71

3.8.1.-Como saber escuchar.....	72
---------------------------------	----

## **CAPITULO IV- GUARDERIAS DEL I.M.S.S.**

4.1-Antecedentes de las guarderías.....	76
4.2-Base legal.....	78
4.3-Tipos de esquemas de guarderías del IMSS.....	80
4.4.-Objetivo del servicio de guarderías del IMSS.....	81
4.5.-Políticas.....	81
4.6.-Metas.....	82
4.7.-Estructura organizativa.....	83
4.8.-Guardería Infantil Paultta S.C.....	87
4.8.1.-Antecedentes.....	87
4.8.2.-Objetivo.....	88
4.8.3.-Misión, visión y decálogo.....	89
4.8.4.-Dinámica Interna de la institución.....	92
4.8.6. -Estructura organizativa.....	97
4.9. -Programa educativo.....	100

## **CAPITULO V- TRABAJO SOCIAL EN AREA DE EDUCACION**

5.1.-Antecedentes.....	103
5.2.-Objetivos.....	105
5.3.-Campo de acción.....	107
5.4.-El papel del Trabajador Social en el área escolar.....	108
5.5.-Metodología del Trabajo Social.....	110
5.5.1-Niveles de intervención.....	111
5.5.2.-Técnicas e instrumentos.....	112
5.6.-Funciones y acciones de Trabajo Social educativo.....	113
5.6.1.-Funciones y acciones de Trabajo Social en la guardería..	116

## **CAPITULO VI- ANALISIS DE LA INVESTIGACION DE CAMPO**

6. 1.-Definición del universo.....	119
6.2. Instrumentos utilizados.....	120

6.3- Recopilación de la información.....	120
6.4.-Presentación de los resultados.....	121
6.5.- Análisis.....	191
6.6.-Conclusiones.....	198

-PROPUESTA

-BIBLIOGRAFIA

-ANEXOS

## INTRODUCCION

La familia evoluciona constante y permanentemente, por lo que se puede decir que la familia de hoy día no es la misma de hace tiempo; ya que se han manifestado algunos cambios como: la reducción de número de hijos, la incorporación de la madre de familia al trabajo, el escaso tiempo que le dedican los padres de familia a sus hijos, el aumento de familias uniparentales y sobre todo la deficiente comunicación que se da entre los miembros de la familia.

Los factores demográficos, tecnológicos, de industrialización y urbanización, han provocado en los últimos veinte años un proceso acelerado de cambios que se dan a corto plazo y que hacen cada vez más difícil la adaptación a la vida moderna con la rapidez con que se presentan tanto en el ámbito urbano como el rural.

Viendo la necesidad económica la mujer tuvo que incorporarse al ámbito laboral, dejando a sus hijos con algunas mujeres ancladas quienes solo "Guardaban" a los niños sin prestarles ninguna atención sanitaria, ni educativa convirtiéndose en prisiones para los niños, es así como la industrialización y la mecanización en el siglo XIX fueron el factor determinante para la creación de Guarderías Infantiles.

Fue así como poco a poco se fueron multiplicando las Instituciones en dependencias públicas y particulares como respuesta a la demanda social del servicio, originada por la incorporación de la mujer en la vida productiva.

En este sentido, la familia tiene mucho que aportar a raíz de sus diversas funciones; es fundamentalmente la unidad natural de relación y la unidad integradora a partir de la cual el menor aprende y proyecta su vida futura; mientras mas calidad exista en ese proceso, mayor será su potencial para afrontar los retos que se le presenten.

Es necesario estudiar la influencia del medio socio familiar (en este caso la comunicación entre padres e hijos) ya que la vida del niño desde el momento de nacer es condicionada por el lugar que se le otorgue en función de algunas

circunstancias, por el momento que este viviendo la pareja y por la situación familiar. El desarrollo emocional del pequeño estará influido por la edad de los padres, el lugar que ocupe entre sus hermanos, si es hijo único, si los padres están separados, el medio en que se desenvuelve, etc.

Cabe resaltar que la comunicación es un intercambio de pensamientos y sentimientos el cual se puede llevar a cabo mediante cualquiera de las formas del lenguaje, gestos, expresiones emocionales, habla o lenguaje escrito. Dicha comunicación es importante para el desarrollo del niño ya que dependiendo de la comunicación que se da en su familia, así será su desenvolvimiento y socialización tanto en su entorno familiar como fuera de este.

Durante las etapas de lactancia y maternal el lenguaje de los padres es una influencia poderosa, al igual, lo son los factores socioeconómicos y el tamaño de la familia.

Es importante hacer mención que no únicamente se debe hablar con el niño, también se debe escuchar, ya que así es como los niños aprenden a hablar. De hecho cuantas mas palabras oyen aprenden, ya que la exposición diaria a estímulos verbales refuerza los enlaces cerebrales que potencian las conexiones del lenguaje.

Solo la comunicación "directa", es decir la que proviene de una persona cercana, ayuda a los niños a desarrollar su actividad verbal.

Es importante que se de la comunicación entre padres e hijos porque además de ayudar a desarrollar su lenguaje, tienen una mayor motivación para ser miembros del grupo social y comunicarse con los otros miembros, ayuda a desarrollar su Inteligencia y le transmite cariño.

Con la realización de dicha investigación se pretende identificar la importancia que ejerce la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo integral del niño, ya que es importante recordar que la familia es el primer contacto del niño y es aquí en donde aprende las primeras lecciones, cosas, costumbres, palabras etc.

Cabe señalar que la investigación surge por la necesidad y el interés de analizar algunos problemas que se presentan dentro de la Guardería Infantil Paulita S.C. como son problemas de socialización, timidez y conducta, los cuales se consideran son consecuencia de los deficientes lazos de comunicación que se generan en la familia (caso específico entre padres e hijos)

Desde el punto de vista de Trabajo Social es importante investigar e intervenir en situaciones como estas ya que la familia es un factor importante en la formación de la personalidad y carácter del niño, recordemos que esta se forma con el ambiente emocional que encuentra en el hogar, con las relaciones satisfactorias que logre con sus amigos, compañeros etc. Y gracias a la comunicación que se genere entre padres e hijos esta favorecerá a las buenas relaciones socializadoras, pues esta es parte esencial en la vida de todo ser humano.

**OBJETIVO GENERAL:** Identificar la importancia de la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo integral del niño de 0 a 4 años de edad que acude a la Guardería Infantil Paulita S.C. número V592 de la ciudad de Uruapan Michoacán en el periodo de mayo a diciembre del 2003, con la finalidad de proporcionar una atención mas personalizada.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1.-Conocer la estructura familiar de cada uno de los niños para un mejor entendimiento del menor
- 2.-Determinar que características del medio socio familiar influyen positivamente o negativamente y a que se debe.
- 3.-Conocer ¿que tipos de comunicación existen? y cuáles se están presentando dentro de la Guardería Infantil Paulita S.C.
- 4.-Identificar como Trabajo Social puede intervenir en que se mejore la afectividad y comunicación para lograr un desarrollo integral.

5.-Proponer una serie de alternativas que brinden una atención personalizada a los niños que lo requieran.

#### HIPOTESIS:

A mayor comunicación que se de en el entorno familiar entre padres e hijos mayor desarrollo en el aspecto de socialización tendrá el niño que acude a la Guardería Infantil Paulita S.C. lo cual se reflejara en las actividades que realice tanto en la guardería como en su hogar.

A lo largo de los capítulos se abordaran temas relevantes para la presente investigación y todos ellos enfocados a la importancia de la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo integral del niño, primeramente se retomaran aspectos sobre la familia, dando una definición de esta según diversos autores, se hablara sobre su origen; las funciones que desempeña etc. Además se analizaran los diversos tipos de familia que existen hoy día para de esta forma tener una idea más clara de la situación actual de la familia en México.

También se hará mención de una forma general sobre el desarrollo que presenta el niño cuando es lactante y maternal (de 0 a 4 años de edad) se hablara sobre las habilidades que va adquiriendo en cuanto a su desarrollo de la motricidad, desarrollo afectivo, de lenguaje e Inteligencia y personalidad y se señalará sobre la importancia que juega en esta etapa de su vida la cual será fundamental para su crecimiento y desenvolvimiento.

Así mismo se retomara todo lo referente a comunicación desde se definición según diversos autores, ver los diversos tipos de comunicación que existen, analizar la comunicación que se da entre padres e hijos, la influencia que ejercen las relaciones fraternales en el desarrollo del niño, la importancia que tiene la comunicación entre padres e hijos desde que estos son lactantes ya que favorecerá en su proceso de socialización y sobre todo se mencionara que mantener una comunicación no es únicamente hablar si no también el saber escuchar.

Siguiendo con los capítulos se hablara sobre los inicios de las guarderías en el país, ello dando pie a iniciar con los servicios que prestan las guarderías del IMSS, darse cuenta del objetivo que persiguen, las funciones que realiza cada uno de los departamentos etc. Y de esta manera iniciar hablando sobre guardería infantil Paulita S.C. La cual fue elemento importante en la presente investigación, aquí se hablara sobre su funcionamiento, el objetivo que persigue, la población a la que atiende, los que servicios que presta, etc.

En el capítulo V se hablara sobre las diversas funciones y actividades que realiza Trabajo Social dentro del área escolar, así como otras cuestiones importantes.

De esta forma se dará inicio a la investigación de campo la cual tiene un valor significativo para el presente trabajo.

Los datos arrojados en la presente investigación nos muestran que tan efectiva es la comunicación entre padres e hijos, la importancia que esta juega en el desarrollo del menor y como puede mejorar el entorno socio-familiar manteniendo una comunicación eficiente (específicamente en niños de guardería Paulita) con asesoría de Trabajo Social.

# CAPITULO I

## FAMILIA

En el presente capítulo se inicia el tema de la familia definiendo primeramente el término de acuerdo a la aportación de algunos autores, para posteriormente examinar las razones por las que esta unidad social se formó y como ha podido sobrevivir a lo largo de los años, así como su importancia en la comunicación entre padres e hijos.

La familia desde sus Inicios ha sufrido algunos cambios significativos desde su estructura, costumbres, organización, forma de vida entre otros.

Hoy día aparecen nuevas formas de familia en la sociedad como las familias a cargo de un solo miembro (sea madre o padre), familias extensas en donde en un espacio reducido viven los padres, tíos, sobrinos, hijos etc; Trayendo como consecuencia una mala comunicación entre los miembros de dicha familia esto debido al hacinamiento y al poco tiempo que le dedican los padres a sus hijos a consecuencia de su trabajo, la comunicación deficiente que se da entre los mismos hermanos, las relaciones disfuncionales entre los diferentes miembros etc.

### 1.1.-CONCEPTO DE FAMILIA

A continuación se hará referencia a algunas definiciones que han hecho algunos investigadores sobre la familia y posteriormente se dará a manera de conclusión el significado de la misma, esto con el objetivo de tener una visión más amplia sobre su significado.

Borromore define a la familia de la siguiente manera: "Es una asociación que se caracteriza por una relación sexual lo suficientemente precisa y duradera para proveer a la crianza de los hijos, de esta forma el grupo familiar

gira en torno a la legitimación de la vida sexual entre los padres y de la formación y cuidado de los hijos". (BARRAGAN, 2002:70)

Otro autor como Cohn también menciona una definición como lo es la siguiente: "Es la unidad afectiva de padres e hijos que resulta de la reunión de elementos instintivos naturales con la resolución autónoma de la voluntad". (Idib: 70)

Haciendo mención a la definición que hace Toennies la define como: "La relación de un hombre y una mujer para procrear hijos por mutua voluntad, tanto del hombre como de la mujer, de reconocerlos como de cuidarlos, pero voluntad también cuando la pareja no logra ningún hijo, de vivir juntos de protegerse uno al otro y de gozar los bienes comunes". (idib:71)

Ezequiel Ander-egg también define a la familia como "la forma de vinculación y convivencia mas íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida". (ANDER-EGG, 1995:127)

Una definición mas de familia es la señalada por Myriam Alvarado la cual es definida como "cédula de la sociedad que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo, tanto físico como psíquico. Sus integrantes se encuentran unidos por lazos de parentesco, matrimonio o concubinato" (ALVARADO, 1995:9)

Nos damos cuenta de que existen infinidad de definiciones acerca de la familia, una gran mayoría asume que la forma nuclear es la mas dominante en la sociedad contemporánea y es aquí en donde surge la dificultad para definir el concepto de "la familia" ya que normalmente conocemos la familia nuclear y expresamos la creencia de que comprendemos su significado, pero existe una gran diversidad de formas de familia que muchas veces poco tienen que ver con el concepto mayoritariamente compartido.

A pesar de que los autores anteriormente señalados son de origen extranjero, algunos autores mexicanos han estudiado respecto al tema como lo es Luis Leñero quien habla sobre la familia "la familia es una unidad social que refleja en si misma los grandes problemas de la sociedad global en que vivimos. Es además una unidad de relaciones humanas que depende de miles de influencias externas y que se relaciona prácticamente con todos los problemas y dimensiones de la vida humana". (LEÑERO, 1983:39) así mismo comenta que pocas realidades estructurales de la vida social dependen tanto de nosotros mismos, como la familia. También pocas tienen tanta influencia sobre nuestra personalidad como la familia.

De igual forma Carlos Eroles hace unos comentarios que me parecen sumamente importantes de rescatar acerca de la familia ya que este dice "La familia es un ámbito privilegiado para compañía, el amor mutuo, la solidaridad intergeneracional, la socialización de los niños y jóvenes y la transmisión de la cultura de una comunidad, a las generaciones venideras" lo cual es cierto ya que a través de esta se crean lazos favorables de amor, comprensión, cariño, se enseña a ser compartido, a socializar etc. Con ello se les brinda a los niños buenos ejemplos desde pequeños y más tarde ellos los pondrán en práctica. (EROLES, 2001:42)

De acuerdo a lo investigado se tiene el conocimiento de que el individuo se desarrolla dentro de la familia y es ahí donde aprende hábitos, actitudes, conductas, que más tarde expresara en el medio que se desenvuelva, es por ello la importancia de fomentar las relaciones sanas entre los diferentes miembros de la familia y la comunicación.

Son fundamentales en los primeros años de vida del niño las buenas relaciones familiares ya que el primer grupo social al que pertenece y del cual recibe influencia inmediata es esta, siendo hasta la fecha la unidad básica a través de la historia.

## 1.2.- ORIGEN DE LA FAMILIA

El origen de la familia fue objeto de interés de los científicos sociales a mediados del siglo pasado dentro del clima intelectual creado por la teoría de la evolución.

Algunos científicos sociales como: Bachofen, Malinowski, Morgan y Engels hablaban de los orígenes de la familia suponiendo que esta había pasado por una serie de etapas evolutivas hasta lograr su forma actual.

Bachofen suponía que los seres humanos vivieron en sus orígenes una etapa de promiscuidad sexual, de comercio sexual sin trabas, es decir, cada mujer pertenecía igualmente a todos los hombres y cada hombre a todas las mujeres. De aquí que solo el parentesco podía comprobarse por línea materna, lo que generó la absoluta preponderancia de las mujeres (matriarcado).

Morgan establece a su vez una serie de etapas que servirían de base a Engels para escribir su libro sobre el origen de la familia. Las etapas que propone son las siguientes:

“La familia Consanguínea. Es la primera etapa de la familia en la que reina la promiscuidad sexual entre hermanos y hermanas, pero en la que padres e hijos quedan excluidos del comercio sexual recíproco. Es la primera manifestación del tabú del incesto, que en este caso se refiere exclusivamente a padres e hijos.

Familia Punalua, en la que la prohibición del comercio sexual recíproco se extiende a los hermanos y hermanas. De esta forma se amplía la extensión del tabú del incesto. En esta fase aparece el matrimonio por grupos.

Familia Sindiasmica, en la que el hombre vive con una sola mujer, aunque la poligamia y la infidelidad ocasionales sean un derecho para el hombre.

En esta fase el vínculo conyugal se disuelve con suma facilidad, pasando los hijos a pertenecer a la madre.

La familia Monogámica. Esta etapa de familia nace de la familia Sindiasmica. Se funda en el poder del hombre, un poder de origen económico subyacente del control masculino de la propiedad privada, y el objetivo es procrear hijos de una paternidad cierta con fines hereditarios". (GRACIA,2000:38-39)

Con lo dicho anteriormente sabemos que el origen histórico de la familia se remonta al origen mismo del hombre primitivo.

También se hace mención de que la primer etapa de la familia humana era totalmente patriarcal, en el cual el varón jefe tenía prioridad sobre todas las mujeres de su grupo, y para ello, expulsaba a los hijos a medida que crecieran" (LEÑERO, 1983: 33) esto según los autores vino a generar agresividad de los hijos que acababan odiando a su padre y finalmente matándolo. (Complejo de Edipo)

Cabe señalar que según Freud esta teoría se refiere al "sentimiento de culpa excesivo del niño es el resultado de sus fantasías y deseos de actuar sexualmente con el padre del sexo opuesto". (LINN, 2001:102)

En cambio, lo que se conoce de la organización primitiva del hombre, nos lleva a reconocer que existe una tendencia central al mantenimiento de relaciones sexuales permanentes. Esto genera de una manera u otra, a la institución familiar. Esta, no solo depende de la relación sexual, sino de la relación filial, padres-hijos.

Las condiciones de vida de recolección, caza y pesca, a las que se fueron mezclando el pastoreo por un lado, y la agricultura, por el otro, no fueron evolutivas en forma lineal. Hubo otros factores intervinientes, tales como la lucha y la guerra entre hordas, clanes y tribus, que se dieron con variedades muy

marcadas en uno u otro ámbito. Igualmente las condiciones naturales presionaron en distinta forma a los diferentes pueblos, unos dominantes, otros dominados, otros dependientes.

Es así como nos podemos dar cuenta de los cambios que tuvo la familia a lo largo del tiempo, los cuales surgieron debido a la necesidad que iba presentando esta. Aunque cabe hacer mención que a lo largo de la historia la familia ha sufrido variaciones en su composición (matriarcal-patriarcal) sin embargo, sigue siendo la base de la sociedad y continua cumpliendo con sus funciones en los ámbitos, social, afectivo y económico.

### **1.3. –FUNCIONES DE LA FAMILIA**

La unidad familiar de nuestros antecesores evolutivos no solo fomentaba la supervivencia de sus miembros. También realizaba servicios vitales para la sociedad.

Cada una de las funciones se debe realizar en una sociedad para que sobreviva:

Reproducción: Al momento que la pareja decide unirse lo hacen por diversos motivos uno de ellos es la reproducción de miembros que llamarán hijos y tendrán a su cuidado.

Servicios económicos: Se deben producir y distribuir alimentos y servicios entre cada uno de los miembros pertenecientes a esta.

Orden social: Deben existir procedimientos o normas para reducir el conflicto y mantener una conducta pacífica tanto dentro del hogar como fuera de este.

Socialización: "Los miembros adultos deben entrenar a sus descendientes para que sean miembros de la sociedad competentes y participativos.

Apoyo emocional: Debe existir procedimientos para unir a los individuos, enfrentarse a las crisis emocionales, y fomentar un sentido de compromiso y propósito en cada persona". (BERK, 1999:734)

Así mismo Carlos Eroles dice que al hablar de funciones "nos referimos al quehacer socio-cultural que le compete a la familia y que se traduce en funciones, como las de padre, madre e hijo, que son inherentes a la estructura familiar". (EROLES,2001 :42) Sin embargo él mismo se hace la interrogante de que tanto puede afectar la ausencia de uno de los miembros ya que en nuestra cultura es muy común que el padre tenga la función (normativa y diferenciadora), la madre (de contención afectiva y nutricia) y el hijo (proyecto de futuro) para lo cual considero que la ausencia de uno de los miembros indudablemente repercute en la vida familiar (caso específico en el niño) ya que "su familia es diferente a las demás" lo cual trae consecuencias manifestadas a través de su comportamiento dentro del entorno familiar y social.

Otro autor manifiesta "los principales valores que para él deben existir en una familia los cuales quedan inmersos dentro de las funciones familiares son: afecto, comunicación, cooperación, libertad, amor, comprensión, diálogo, respeto, convivencia, ayuda, confianza, igualdad y solidaridad" (ALVARADO, 1995: 21)

Al momento de que el niño crece en un ambiente sano en donde se llevan a cabo dichos valores este crecerá en un ambiente favorable el cual se reflejara en toda acción y actitud que desempeñe.

Recordemos que a medida que las sociedades se hacían mas complejas con el paso del tiempo las demandas colocadas en la familia fueron

demasiadas para mantenerlas solas. Como consecuencia, se desarrollaron otras instituciones para ayudar en ciertas funciones, y las familias se relacionaron con estructuras sociales más grandes. Por ejemplo: Las instituciones políticas y legales asumieron la responsabilidad para asegurar el orden de la sociedad, y los colegios se construyeron sobre la función de socialización de la familia. Las instituciones religiosas complementaban las funciones de educación de los niños y de apoyo emocional ofreciendo a los miembros de la familia servicios educativos y una serie de creencias que aumentaban el sentido de propósito y de objetivos compartidos.

Aunque algunas funciones las han compartido otras instituciones, cuatro son las más importantes, reproducción, socialización, apoyo emocional y económico. Estas funciones tienen que ver especialmente con niños, ya que estas incluyen el nacimiento, la educación y el cuidado.

La familia realiza la función de educación en primer lugar y muchas son las cosas que aprende el niño en el hogar antes de ir a la escuela y aun asistiendo a ella algunas de estas más tarde son manifestadas en sus actitudes y forma de socializar con otras personas ya sea compañeros de sala o maestros.

#### **1.4.- TIPOS DE FAMILIA**

Hoy día existe diversidad de tipos de familia, entre las que se presentan con mayor frecuencia en nuestra sociedad son las siguientes:

Familia nuclear: La familia nuclear está integrada únicamente por padres e hijos, este tipo de familia sería la ideal para que se de una comunicación constante y efectiva por ser pocos los miembros que conviven en el hogar.

Familia extensa: Este tipo de familia es la contraria a la nuclear ya que en una misma casa-habitación vive la familia con otros parientes ya sea abuelos,

tíos, hermanos etc. Por lo que la comunicación es más difícil debido a las diferencias de opinión entre los miembros adultos o la intervención de estos en la forma de educar a los niños.

Familias de un solo progenitor o uniparental: Como su nombre lo indica hay un solo progenitor, este puede ser el padre o la madre, que asumen la responsabilidad de los hijos, después de la muerte del cónyuge o el divorcio, o bien, el nacimiento de un hijo ilegítimo, en este tipo de familia lo ideal sería que la comunicación que se genere entre padre e hijo debe ser una comunicación efectiva, clara y constante, ello para disminuir la ausencia de uno de los miembros.

Familias adoptivas: Este tipo de familia se da cuando las parejas no fértiles y los individuos mayores que quieren una familia se dirigen a la adopción de uno o más menores al cual le otorgan los cuidados y atención que requiere para su desarrollo.

Familias combinadas: Las familias combinadas se forman cuando los padres se vuelven a casar (ya sea por viudez o divorcio) y ahora el padre o madre, el padrastro o madrastra y los hijos forman una familia llamada combinada o reconstituida, en algunos niños pertenecientes a este tipo de familia presentan dificultades de adaptación ya que los padrastros y/o madrastras utilizan diferentes prácticas de educación que las que los niños están acostumbrados.

Familias pequeñas: La comunicación que se da en una familia pequeña que cuenta con dos o tres hijos es más efectiva, pues la atención y cuidado son de mayor calidad, que en las familias con mayor número de hijos.

Familias grandes: Este tipo de familias están generalmente menos acomodadas económicamente que las más pequeñas, los factores como: bajos ingresos, casa con demasiadas personas, mala nutrición y estrés parental se

asocian con las familias grandes, además cabe señalar que la comunicación y cuidado que requiere cada uno de los miembros no es el más adecuado.

Familias con madres que trabajan: Las familias en las que las madres trabajan fuera del hogar y dejan a los hijos con cuidadores o en guarderías, están aumentando día con día, debido a que estas tienen que incorporarse en la vida laboral para poder cubrir la canasta básica del hogar.

Con lo antes mencionado se puede rescatar que cada uno de los tipos de familia presenta sus ventajas y desventajas, pero la familia predominante en el país sigue siendo la nuclear.

## **1.5 - INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL NIÑO**

Son los padres de familia quienes enseñan en primera instancia a los hijos, pero también es la familia el lugar donde se aprende permanentemente ya que no se puede ser padre en ratos o en determinados momentos de la vida; es en la familia en donde se educa a los hijos al igual que la escuela es por ello la importancia de que una sea complemento de la otra. En la escuela los niños aprenderán los elementos para desempeñarse en el futuro, pero durante su estancia en esta presentan formas de socialización, de actitudes, conductas entre otras que son reflejo de la dinámica generada en su casa.

Lo anterior es importante, pues erróneamente muchos padres de familia dejaron la responsabilidad de la educación en la instituciones educativas valiéndose de algunas excusas como: que es una obligación de sus empresas el brindarles el seguro para obtener el servicio de guardería dejando a los niños largas horas, que el estado tiene la obligación de impartir educación y olvidan que son los propios padres son quienes tienen la obligación de participar en esa educación y formación de valores para el sano desarrollo de los niños.

A partir de los contactos con los miembros familiares, los niños establecen las bases para las actitudes hacia las personas, las cosas y la vida en general. La familia hace algunas contribuciones al desarrollo de los niños a continuación se hará mención solo algunas:

- Brinda sentimientos de seguridad por el hecho de formar parte de un grupo estable

- Personas en las que los niños pueden confiar para que satisfagan sus necesidades físicas como psicológicas.

- Fuente de afecto y aceptación

- Modelo de patrones conductuales aprobados para aprender a ser sociables.

- Orientación y ayuda para aprender capacidades, motoras, verbales y sociales para una buena adaptación.

- Fuente de compañerismo, entre otras. (HURLOCK,1998:528)

Cabe resaltar que sería lo ideal que en todas las familias se llevaran a cabo las contribuciones antes mencionadas, pero no es así porque intervienen aquí el número de miembros de familia, el tipo de familia, la cultura que presente esta, entre otras.

Muchas veces los padres de familia no se dan cuenta que las actitudes de ellos afecta las actitudes de los pequeños hacia ellos y el modo en que se comportan y es importante que conozcan el proceso por el que pasa el niño dependiendo su edad para que así sea más fácil su apoyo hacia el menor.

Se debe de recordar que las primeras experiencias en el hogar marcaran profundamente sus futuras relaciones sociales, pues ahí nacen las más

profundas raíces y los sentimientos más hondos y duraderos. Es en la familia donde el niño aprende a convivir, a ceder, a negociar y a defender sus intereses. En su seno el niño se prepara para enfrentarse al mundo.

A lo largo de la historia como hemos estado mencionando, la familia ha sido el único y verdadero lugar de subsistencia de los miembros, en lo relacionado a la satisfacción de sus necesidades básicas y su estado psicológico.

En los primeros tiempos, la familia que se identificaba como tal y vivía bajo un mismo techo estaba conformada por varias generaciones, en ella cada uno tenía una obligación concreta para ayudar al sostenimiento del grupo. Esto hacía que todos se sintieran útiles por lo que reforzaba el sentido de la cooperación y la autoestima.

Hoy en día, ante la transformación de los papeles dentro de la sociedad, es necesario que se prepare a los hijos para que sus relaciones con el mundo se inicien de la mejor manera posible.

"Existe una gama de diferencias entre los niños mientras que algunos son muy activos, extrovertidos, independientes, exploradores, curiosos, agresivos y aventureros, otros son pasivos, dependientes, tímidos y retraídos". (MUSSEN, 1991:321) Así se distingue fácilmente a los líderes de los seguidores.

Cada niño manifiesta una personalidad única, con características diferentes o maneras de pensar, sentir o de relacionarse con los demás, esto está regulado por muchos factores como: el temperamento, los valores de la clase social y del grupo étnico al que pertenecen, las recompensas y castigos del hogar etc.

Cabe señalar que muchas personas e instituciones hacen aportaciones considerables a la socialización de los niños, pero los padres y hermanos son

los agentes principales y de mayor influencia, especialmente durante los primeros años.

Pensando en la mejor conducta del niño, los padres de familia toman algunas actitudes con la finalidad de que el niño adopte las conductas y valores que la cultura apruebe entre ellos optan por las recompensas para reforzar las tendencias a que se vuelvan a repetir tales acciones, cuando el niño adopta alguna actitud que no es la correcta los padres optan por el castigo con la finalidad de que tal hecho desaparezca. Cuando los niños comienzan a manipular objetos y los padres los dejan hacerlo alientan la exploración del entorno y los intentos de obrar con independencia, lo cual en un futuro ayuda a que se de la independencia y la autonomía. Si los padres no permiten o castigan las tempranas exploraciones los niños serán menos exploradores y mas tarde quizás inhiban sus tendencias a hacer cosas por su propia cuenta.

Además de influir en sus hijos a través de las recompensas y los castigos, los padres son también los modelos de conducta (positiva o negativa) que los niños observan e imitan con mayor frecuencia; la socialización del niño se alcanza, en parte, a través de la imitación.

Los padres utilizan una amplia variedad de practicas y técnicas de disciplina en la crianza, todas las cuales tienen algún potencial para influir en la conducta del niño, pero lo mejor y de mayor trascendencia es la comunicación que se de entre padre e hijo para así no tener que llegar al castigo.

Muchas veces los padres de familia no se dan cuenta que las actitudes de ellos afecta las actitudes de los pequeños hacia ellos y el modo en que se comportan y es importante que conozcan el proceso por el que pasa el niño dependiendo su edad para que así sea mas fácil su apoyo hacia el menor. Por ello el tocar, hablar, alimentar, mecer, sonreír entre otras son expresiones elementales de amor las cuales si son realizadas con frecuencia hacia los hijos ellos responderán de forma semejante, algunos especialistas en el ramo de la

psicología comentan: Que en el futuro los hijos retendrán esos patrones (conscientes e Inconscientes) para interactuar con amigos, parejas, familiares y vecinos.

Obviamente el hablar también es esencial. Sin palabras los mecanismos discursivos de un infante no se desarrollan, en cambio, con cada palabra, sonido y canción le demostraras que la cercanía es conversación, y esta hace a nuestra especie algo particular.

La autoimagen del niño se basa en lo que los adultos de su entorno le dicen. Por ello la importancia de la comunicación, ya que tendrías que explicarle por que esta mal lo que hizo, en lugar de criticarlo como persona. Gracias a la actitud y comunicación efectiva con el niño se puede conseguir que desarrolle una buena imagen de si mismo, un sentimiento de autoestima y de amor por la vida.

Con base a lo antes mencionado podemos darnos cuenta que la familia ejerce una influencia significativa en la vida del menor la cual se reflejara en sus actitudes, conductas y actividades que el realice a través del tiempo ya sea en el hogar, en la casa o en la sociedad.

## **1.6.- CICLO VITAL DE LA FAMILIA**

Algunos autores afirman que la familia se desenvuelve a lo largo de un ciclo vital que se constituye en el contexto para el crecimiento y desarrollo de cada uno de sus miembros.

Cualquier hecho ligado al desarrollo y crecimiento, tales como un nacimiento, un matrimonio, promueven el pasaje de una familia de un estadio a otro. El ciclo de vida familiar esta integrado por estadios.

Los cambios de un estadio a otro no se producen sin el pasaje por una situación de crisis, cuyos máximos puntos son el ingreso de miembros nuevos o

el desmembramiento; es aquí la importancia de conocer el ciclo vital de la familia en que se desenvuelve el niño que acude a la guardería.

Para entender las etapas del ciclo familiar vamos a hacer referencia a tres grandes etapas, de la familia conyugal, subdivididas a su vez en varias sub-etapas.

## 1.- ETAPA CONSTITUTIVA DE LA FAMILIA

Dicha etapa se divide en:

- a) Etapa preliminar
- b) Periodo familiar de recién casados
- a) Periodo preliminar

Este periodo inicia con la elección de la pareja conyugal, es decir inicia desde antes del matrimonio. En la elección intervienen varios factores, tanto sociológicos como psicológicos, aun cuando a simple vista pareciera que esta no es una decisión que les compete solo a dos personas. Entre algunos factores podemos mencionar:

- Vivir en un determinado lugar, ya sea igual, complementario o diferente.
- Pertenecer a cierta clase social
- Ser parte de un círculo social

Tomando en cuenta lo antes mencionado, es mas frecuente que se den uniones entre personas que pertenecen a una misma clase social. Otro elemento importante es la semejanza que debe existir en la pareja en cuanto al idioma, la posición social, la cultura, la religión, la distancia, las costumbres etc.

En la familia tradicional, la forma matrimonial no dependía del factor amoroso, sino del control social derivado de una formación matrimonial realizada en la participación de todo el grupo familiar y hasta social. Pero en el sistema conyugal moderno, el factor básico se dice que es el amor de los contrayentes. Para ello se da la fase del noviazgo en la que la pareja genera un enamoramiento afectivo y erótico de carácter personal mas que social.

Hoy día podemos darnos cuenta que en algunas familias se sigue dando el matrimonio por control social o porque así lo decidieron los padres, trayendo esto como consecuencia familias disfuncionales las cuales repercuten afectando a los niños ya que estos son mas vulnerables, también nos damos cuenta que van en aumento los matrimonios "por compromiso" en el cual la pareja no estaba preparada para ser padres y no poder concluir la etapa del noviazgo e iniciar la siguiente, lo cual ocasiona resentimiento y frustración a la pareja por haber dejado inconclusos sus proyectos futuros afectando esto a los hijos.

#### b) Periodo familiar de recién casados

Ya que el matrimonio se ha formado, ahora viene un periodo de tiempo en el cual la pareja realiza una vida en común, aportando cada uno de ellos su forma de vida, sus costumbres, tradiciones, etc. Ahora se enfrentan dos realidades sociales y culturales de donde provienen los esposos, con la finalidad de acoplarse.

Otero considera que "este periodo es un elemento de suma importancia para el futuro, mas no definitivo, ya que si la pareja logra desarrollar capacidad de organización; resuelve sus problemas, los desajustes y las desilusiones que surgen, existirán las condiciones necesarias para cimentar las bases de la vida familiar que resta por desarrollarse". (LEÑERO,76:100)

## 2.-ETAPA PROCREATIVA

Dicha etapa se conforma en:

- a) Periodo inicial de procreación
- b) Periodo familiar de procreación avanzada y final
- a) Periodo inicial de procreación

Con este periodo se inicia una nueva etapa, porque desde el momento en que nace el primer hijo se puede considerar a la familia como tal.

Una vez que se ha iniciado la procreación de los hijos, la pareja se enfrenta al problema de la practica o no de la planificación familiar, que consiste en determinar el numero y esparcimiento de los hijos. También surgen problemas en relación a la crianza de los hijos, (quienes se encuentran en la primera infancia).

En esta etapa los padres se enfrentan a una situación donde tienen que4 educar a los hijos y si no están preparados para ello, es aquí en donde cometen errores comunes como dejarlos hacer lo que ellos quieren lo cual resulta perjudicial para su formación. También sucede que los padres no se ponen de acuerdo en el mejor método para educar a los niños como consecuencia surgen las preferencias de los hijos. Dicho periodo concluye cuando los primeros hijos están en edad escolar primaria.

- b) Periodo familiar de procreación avanzada y final

La familia entra en una nueva fase cuando los hijos mayores entran a la adolescencia. Puede darse el caso en que existan hijos pequeños y recién nacidos, pero por lo regular el desarrollo familiar se encuentra marcado por los hijos mayores. Pero cuando los padres toman más atención a los hijos

menores, es más fácil que surjan problemas psicológicos de los adolescentes frente a la familia.

Para algunos padres suele suceder que esta sea la etapa más difícil de su matrimonio, pues tienen que centrar su atención en tres o más problemas: de sus hijos adolescentes, de sus hijos pequeños y de sus relaciones como pareja.

Es importante hacer mención que en caso de que muera uno de ambos padres, el ciclo vital que se venía desarrollando, se rompe y tiene que renovarse la dinámica familiar, para lo cual en ocasiones intervienen algunos parientes, situación que a veces no trae resultados positivos.

Este periodo termina en el momento en que finaliza el proceso de casamiento de los hijos.

### 3.- ETAPA FAMILIAR FINAL

Lo que sobre sale de esta etapa es la disgregación de la familia, que se presenta después de la separación de los hijos, situación que se manifiesta de diferentes maneras, y en un lapso de tiempo indeterminado. Pero en casos en que en lugar de disgregarse la familia, esta aumenta cuando los hijos se casan y se van a vivir a casa de sus padres. También suele suceder que la familia sufre la consecuencia de la muerte de uno de los cónyuges y al llegar a esta fase el viudo si no es que se volvió a casar, reajusta su vida adaptándose a la familia de uno de los hijos.

Es común encontrar hoy día gran número de familias nucleares en las cuales vive el matrimonio, los hijos y los padres de uno de los esposos, lo cual dificulta que haya una comunicación directa entre padres e hijos ya que los abuelos intervienen en la forma de educar a los nietos, consintiéndolos y creando confusión en los niños.

## 1.7.- SITUACION ACTUAL DE LA FAMILIA EN MEXICO

Al hablar de los cambios que esta sufriendo la familia hoy día es hablar de desequilibrios en su estabilidad.

Dichos desequilibrios se manifiestan debido a diversas circunstancias entre ellas podemos nombrar las siguientes:

El incremento de numero de mujeres (madres de familia) a la vida productiva o su mayor capacitación dentro del sistema escolar o profesional, esto nos lleva a la exigencia de un cambio de las tareas masculinas, dentro y fuera de la familia el cual muchas ocasiones provoca una crisis familiar, a veces con caracteres dramáticos para la unidad matrimonial y familiar, o con dobles efectos de carga humana para la mujer, al tener que trabajar arduamente dentro y fuera del hogar.

La crisis familiar esta, por lo tanto, exigiendo un cambio en el concepto que se tienen de los roles y tareas de la mujer y del hombre, dentro y fuera del hogar. Una consecuencia de la incorporación de la mujer a la fuerza laboral es la escasa o nula comunicación entre ella y sus hijos debido a las largas jornadas de trabajo que tienen que realizar dejando a los hijos en alguna guardería o con familiares que se encarguen del cuidado del menor.

Otra situación que se esta presentando actualmente es la disolución matrimonial, aparentemente cada vez mas frecuente en nuestra época debido a que las parejas contraen matrimonio a temprana edad.

El matrimonio monogámico (unión de un hombre con una sola mujer), basado fundamentalmente en el principio de la necesaria indisolubilidad conyugal, parece encontrarse cada vez mas debilitado.

El divorcio es cada día aceptado con naturalidad para fines de disolución marital, con el cual permite la formación de un nuevo matrimonio por parte de

los cónyuges anteriormente casados. Debido a esto los mayormente afectados son los hijos quienes quedan bajo la custodia de la madre de familia, del padre o bien ya sea de los abuelos, tíos etc. Trayendo consigo graves problemas en la conducta de estos, además las familias mexicanas en la actualidad viven en condiciones socioeconómicas precarias.

El sueldo que reciben los jefes de familia no alcanza a satisfacer las necesidades básicas por lo que el resto de miembros se ve en la necesidad de incorporarse a la vida productiva, incluso aun sin tener la edad para hacerlo.

Pero hay además una seria crisis familiar manifestada en el conjunto de valores, creencias, costumbres y normas morales de conducta. Esta crisis abarca, en su totalidad, a las familias de diversos sectores y clases sociales.

En la actualidad nos damos cuenta que algunas características generales de las familias que se presentan en diversas partes del mundo tienen gran similitud con las que hoy día se manifiestan en nuestro país como:

“Mayor número de matrimonios que terminan en divorcios o separaciones (aunque luego los divorcios construyan en general nuevas uniones matrimoniales)

Familias monoparentales (mujeres solas con sus hijos y en menor proporción hombres solos con sus hijos)

Hogares constituidos por mujeres con sus hijos concebidos voluntaria e involuntariamente.

Hogares ensamblados (reconstituidos al modelo “los tuyos, los Dios y los nuestros”)

Hombres o mujeres solos que se unen con otros que ya tenían hijos.

Parejas que eligieron no tener hijos.

Hogares formados por parejas homosexuales, o parejas heterosexuales que adoptan uno o más hijos". (JONG, 2001:71-72)

Dicha crisis que se presenta en las familias actualmente es consecuencia de la escasa o nula comunicación que existe entre los miembros de familia, ya que los padres de familia tienen que trabajar dejando a los pequeños al cuidado de familiares o en alguna guardería y el poco tiempo que le dedican a estos o bien que se dedican ellos como pareja es mínimo.

Además actualmente nos encontramos envueltos en una sociedad de consumo materialista en la cual los valores espirituales han pasado a segundo término.

Según datos que maneja el INEGI en México existen hasta el año 2000 una población de 97, 483,412 personas las cuales se encuentran distribuidas en un total de 22, 268,916 hogares equivaliendo a un 93.3% entre las cuales 68.8% son clasificadas como familias nucleares y 24.5% son familias extensas, es importante señalar que el número promedio de ocupantes por vivienda es de 4.4. Miembros.

Para mayor claridad en la siguiente tabla se representa el número de integrantes y el total de familias que tienen dichos integrantes.

<b>Numero de integrantes</b>	<b>Total de hogares 22,268,916</b>
1 integrante	1,403,179
2 integrantes	2,861,484
3 integrantes	4,035,951

4 integrantes	4,951,343
5 integrantes	3,945,599
6 integrantes	2,355,680
7 integrantes	1,177,911
8 integrantes	679,978
9 o mas integrantes	857,791

FUENTE: CENSO 2000

Con lo anteriormente expuesto nos damos cuenta que actualmente las familias que cuentan con 4 y 3 integrantes son las mas representativas hoy día, mientras que las familias grandes se presentan en una menor proporción con lo que podemos ver que ha cambiado la tendencia de la familia extensa de hace algunos años a la actualidad.

Gracias a lo analizado a lo largo del capítulo se tiene el conocimiento de algunas de las diferentes definiciones que existen de familia, a partir de esto nos damos cuenta que existen diferentes tipos de familia como la nuclear, extensa o bien de un solo progenitor.

Hoy en día en México lamentablemente cada vez mas familias se están desintegrando por diversas causas, ya sea económicas, falta de comunicación, por ser matrimonios jóvenes, por imposición etc. Lo cual repercute y se ve manifestado principalmente en los niños quienes son afectados debido a que aun no tienen criterio y no entienden tales situaciones.

Los niños pertenecientes a familias disfuncionales presentan algunas dificultades ya sea de aprendizaje, socialización, timidez o en otros casos lo

manifiestan a través de acciones como ser groseros, extrovertidos, problemáticos etc. Ello con la finalidad de llamar la atención.

## CAPITULO II

# DESARROLLO DEL NIÑO DE 0 DÍAS A 4 AÑOS DE EDAD

En el presente trabajo se habla acerca del desarrollo que va teniendo el niño, ya que las características que presenta cuando es lactante (de 0 a un año aproximadamente) son muy diferentes a las que adquiere y presenta cuando es maternal.

Es importante que se aborde este tema ya que a la guardería acuden niños de diferentes edades (de 45 días a 4 años de edad) y es fundamental que se tenga un conocimiento por parte de los padres de familia y de las encargadas de la institución, esto con la finalidad de brindarle un mejor cuidado al menor.

Se hablara sobre los aspectos de motricidad, afectividad, lenguaje e inteligencia y personalidad, se retomaran estos puntos ya que en la guardería se trabaja dichos aspectos y son importantes también se conozcan por parte de los padres de familia. Es fundamental que el Trabajador social conozca de igual forma todos estos aspectos ya que dentro del campo de educación dicho profesionalista puede intervenir con niños a diferentes niveles, al igual que en otras áreas.

### 2.1.- DESARROLLO DE LA MOTRICIDAD

Desde que el niño nace, empieza su camino hacia la adaptación del ambiente en que vivirá. Necesita tiempo para que su organismo se ajuste a la vida fuera del útero y logre su pleno desarrollo y es aquí donde la familia y la comunicación juegan un papel trascendental en la vida del niño.

A continuación se hablara sobre el desarrollo motor el cual se refiere al control de los movimientos del cuerpo mediante la actividad coordinada de los centros nerviosos y los músculos.

En general como se sabe "el bebe de 0 a 1 mes permanece quieto la mayor parte del tiempo y solo ocasionalmente hace movimientos bruscos con los brazos o la cabeza, también fija sus ojos en los objetos y sigue su movimiento. Produce algunos sonidos guturales diferentes al llanto y fija su mirada en los rostros que se aproximan". Regularmente duerme 20 horas al día. (MI BEBE Y YO, 47:26)

A partir de este tiempo el contacto con el medio que lo rodea va en aumento y de igual forma su respuesta, es aquí la importancia de que los padres de familia mantengan una comunicación con el lactante ya que así el identificara poco a poco las voces y caras de quienes conviven con el.

"Alrededor de los 2 meses el lactante manifiesta algunos cambios, ahora mueve más frecuentemente los brazos y las piernas, sigue con la cabeza el movimiento de los objetos y aglta los brazos, emite sonidos mas variados y frecuentes y sonríe especialmente cuando se juega con el o se le habla". Es importante que ambos padres jueguen con el lactante, así como le realicen los ejercicios motores de acuerdo a su edad ya que estos facilitaran el desenvolvimiento que tenga el niño meses posteriores. (Idib: 26)

"El niño de 3 a 4 meses sostiene la cabeza, toca o agarra objetos que están cerca de sus manos, se puede sentar reclinado en una almohada y ahora tiene un juego vocal mas variado, se voltea para mirar a las personas que le hablan o cantan y reconoce con mayor facilidad a su madre". Es importante que los padres de familia inviten al resto de familiares a mantener una comunicación con el lactante ya que así el niño reconocerá poco a poco más personas lo que ayudara en su proceso futuro de socialización. (Idib: 26)

Entre los 6 meses el lactante toma ya los objetos y los pasa de una mano a otra, se voltea si esta boca arriba y trata de impulsarse hacia arriba cuando esta boca abajo, se apoya para esto en el estomago, los codos, los brazos es aquí en donde pueden jugar ambos padres con el, también comienza a balbucea cuando otras personas le hablan y voltea cuando le llaman por su nombre o alguna forma habitual.

De los 0 a 6 meses el bebe se relaciona fácilmente con personas desconocidas ya que disfruta del contacto físico y social, paulatinamente el niño identifica y reconoce rostros y voces familiares, mostrando apego hacia las personas que lo quieren y satisfacen sus necesidades. Aparece así la sonrisa social la cual es intencionada, con esta conducta el lactante da inicio a un intercambio social más afectivo estableciendo así la base de lo que posteriormente serán las relaciones interpersonales.

“Meses mas tarde el lactante es capas de sentarse solo o con apoyo, busca los objetos que se caen y agarra los que puede alcanzar, agarra objetos pequeños con los dedos, puede comer solo algunos alimentos como pan o galletas, agarra la taza aunque no la puede sostener solo y pronuncia algunas silabas claramente”. (Idib:27)

En esta etapa a los niños les agrada estar balbuceando y emitiendo sonidos los cuales espera tengan respuesta por parte de su familia y esto los ayudara a mantener la comunicación.

De 9 a 10 meses se sienta solo y es capaz de pasar de la posición de acostado a sentado, las piernas sostienen el peso de su cuerpo, puede gatear, dice las primeras palabras, comprende el NO, puede masticar y expulsar un bocado, sostiene el biberón, reconoce a los extraños y reacciona ante ellos y hace algunas gracias como decir adiós, imitar gestos etc.

La familia juega un papel muy importante ante las acciones que el niño hace ya que ellos deben motivarlo para que realice otras y trate de mejorar las ya aprendidas, además es fácil identificar a los niños que realizan ejercicios en su hogar (ya sea motrices, de lenguaje, coordinación, físicos etc.) Los cuales se reflejan en la buena coordinación y facilidad del menor al momento de realizarlos dentro de la institución.

Alrededor de los 12 meses el niño ya se sostiene de pie, da pasitos agarrándose de las cosas, repite algunas palabras y obedece algunas órdenes, repite las acciones que se le festejan, toma los alimentos con los dedos y puede agarrar y chupar la cuchara, todos ellos logros muy significativos tanto para el niño como para los familiares.

De 13 meses a un año y medio comienza a caminar (aunque puede variar), sube y baja escaleras, busca sus juguetes, se agacha y vuelve a ponerse derecho, camina hacia atrás, dice alrededor de cinco palabras claras, habla mucho pero se le entiende poco, ayuda a que lo vistan, le gusta estar con niños de su edad y mayores que él.

En esta etapa el niño socializa más con otras personas a parte de su familia, aunque cabe señalar que mucho de esto es gracias a la afectividad y motivación que tenga por parte de su familia, sin olvidar la comunicación que es fundamental en cada una de las etapas.

De un año y medio a dos años de edad el niño es más desenvuelto ahora corre, aunque se cae con frecuencia, salta, toca todo, puede subirse, pararse y sentarse solo en una silla, sube y baja escaleras usando ambos pies en cada escalón, pide las cosas por su nombre, habla con frecuencia y ejecuta lo que dice, trata de vestirse solo, comienza a controlar esfínter, entabla relaciones con adultos etc.

De 2 a 4 años mantiene una mejor coordinación motriz y esto se puede ver ya que sube escaleras alternando ambos pies, salta desde el escalón mas bajo con los pies juntos, pedalea un triciclo, copia figuras, encaja figuras en los agujeros correspondientes, arma rompecabezas de figuras simples, dice frases complejas, le gusta mucho las historias y los cuentos, pregunta ¿Por qué? Ante todo lo que no entiende, es colaborador y adaptable, puede aprender a vestirse y desvestirse, come solo etc.

De aquí en adelante todas las acciones que realice el niño dependerán en gran medida de la familia ya que recordemos que a través de lo que observa mas tarde imitara las mismas acciones de los adultos con quienes convive.

Con lo anterior se puede resumir en que el niño va pasando por varias etapas según su edad y es importante que tanto los padres como el resto de familiares que conviven con el lo entiendan y lo apoyen para lograr un optimo desarrollo y socialización.

Cabe señalar que existen diversas condiciones que influyen en el desarrollo motor como son: la constitución genética, incluyendo la corporal y de inteligencia, "cuando el feto es activo mas rápido será su desarrollo motor postnatal, las condiciones prenatales sobre todo la nutrición materna fomenta un desarrollo motor postnatal, la buena nutrición y la buena salud a comienzos de la vida postnatal, la estimulación, el animo y las oportunidades para mover todas las partes del cuerpo aceleran el desarrollo motor, entre otras". (HURLOCK, 1998:149.)

Las diferentes habilidades motoras desempeñan papeles distintos en las adaptaciones personales y sociales de los niños. Algunas ayudan a alcanzar la independencia que desean, mientras que otras contribuyen a que logren la aceptación social. Puesto que a los niños les resulta imposible aprender al mismo tiempo una gran cantidad de habilidades motoras, se concentran en alcanzar las que les ayudaran a satisfacer sus necesidades de primer momento,

además como hemos venido mencionando estas se van adquiriendo de manera predecible, siguiendo las leyes de la dirección del desarrollo y la socialización con los miembros de la familia.

## **2.2.- DESARROLLO AFECTIVO**

El desarrollo afectivo es importante para el crecimiento y desenvolvimiento del niño.

En los primeros meses de vida el lactante no conoce otras manifestaciones afectivas que la expresión de su propio placer. Hasta el segundo mes su sonrisa aparece como reacción a la imagen del rostro, mas no significa que como el niño aun es pequeño no puedan los padres entablar comunicación con el y que mejor que esta sea acompañada de afectividad, la cual es igual de importante en todas las etapas por las que atraviesa el ser humano.

Igual que el niño va adquiriendo nuevas formas de comunicarse, experimenta nuevos movimientos, también las relaciones con su madre van cambiando ya que el descubre que la parte mas íntima y directa de sus relaciones con ella se organiza a partir de la limpieza, en el cambio de pañales y el baño.

Durante los primeros días de vida del niño, los padres se preocupan por que no tenga frío, que no pase hambre, que no sufra un golpe etc. Pero tan importante como estos son las manifestaciones de afecto ya que gracias a estas pueden facilitar su desarrollo y actualizan el potencial que el niño recibió genéticamente, pueden acelerar su camino hacia la independencia y hacia el auto dirección.

Se debe tener muy en claro que desde el día de nacimiento del niño, y aun más desde que se sabe que va a llegar hay que ir construyendo su

autoestima, ello es importante ya que según investigaciones realizadas se dice que quienes se valoran como personas, difícilmente se auto agraden con drogas o alcohol, por el contrario resultan ser adultos sanos, base de familias felices y unidas.

Se podría afirmar que el objetivo de la vida de un niño es la aceptación de sus padres, por eso todo gesto suyo que proporcione aceptación o rechazo a los padres tiende a repetirlo, e incluso llega a marcar las características de su personalidad. Aceptando al niño tal como es se le está demostrando afecto.

Como hemos analizado en el capítulo anterior la familia juega un papel importante y tiene algunas funciones y una de las más importantes es la socialización la cual primeramente se dará en la familia y después con el resto de personas.

Durante la lactancia se elabora la actitud básica del niño hacia los objetos. La esfera de la afectividad queda profundamente marcada por las experiencias de pérdida y recuperación que las nuevas capacidades motrices le permite efectuar.

Con respecto a la madre, "la continuación del proceso de separación-individualización pasa por distintas etapas, que permiten que al final del segundo año de vida un nivel de autonomía recíproca mucho mayor. El reconocimiento de ella como ser autónomo, realizado al final del periodo anterior, suele dar lugar a una etapa donde el juego simbólico cobra gran interés para el niño". En este momento, el desea experimentar su dominio sobre la figura de la madre a través de múltiples actividades que reclaman su intervención: es aquí cuando muchas madres se desesperan por que el niño deja caer el objeto para después adquirir otro nuevo. (MI BEBE Y YO, 47:52)

El desarrollo afectivo normal permite que el niño descubra por si mismo sus umbrales de tolerancia hacia la ansiedad de separación, sin estar enclma

suyo facilitándole las cosas y obstruyendo su capacidad de experimentación. Es importante señalar que la ausencia física prolongada de la madre puede ser vivida traumáticamente por el niño, aunque no se trate de un abandono definitivo como pueden ser los viajes largos, hospitalización etc. Es aquí en donde pueden intervenir otros familiares para sustituir la ausencia de esta, o bien dentro de la guardería se busca que las asistentes encargadas de sala estén al pendiente de todas las necesidades que tenga el niño así como que mantengan una comunicación con este y le demuestren afecto ya que algunos niños pasan un gran número de horas dentro de la institución.

También ahora el niño puede empezar una predilección por un juguete concreto, desde una punta de una sabana o manta hasta una pelota u osito de trapo. Se trata de objetos que actúan de mediadores entre sus sentimientos y la realidad exterior, y que le son necesarios para sobrellevar la ansiedad provocada por la ausencia o separación de su madre.

El niño conforme pasa el tiempo transcurren cambios en su desarrollo uno muy significativo que aparece alrededor de los tres años (a veces antes) son las diferenciaciones anatómicas entre uno y otro sexo y este hecho trae consecuencias para su vida afectiva. Ya que a partir de este hecho surge el complejo de "Edipo y Electra, aunque dicho comportamiento puede variar circunstancialmente. Hacia la madre oscila entre la identificación pasiva y admirada, que la toma para modelo de juegos y otras actividades. Con respecto al padre la niña adoptara una conducta alternativamente seductora y sumisa. Se sentirá pequeña y débil ante la fuerza del varón". (PEDAGOGIA Y PSICOLOGIA INFANTIL, 2002: 88)

Por otra parte, el niño vive el proceso de su diferenciación sexual no como una falta si no como el riesgo de una pérdida posible. Al descubrir a su madre en el otro sexo, además, experimenta una fuerte decepción. En todo este proceso, la intervención del padre para clarificar funciones y posiciones se considera decisiva.

Antes que nada los padres deben recordar que su hijo no es un adulto, es un niño que como tal, piensa diferente de ellos por tanto deben procurar explicarle todo lo que hacen juntos, aun cuando piensen que no los entiende, darle la libertad que necesita para crecer, animarlo a jugar mucho y a compartir sus juegos, estimularlo a que sea independiente esto encomendándole pequeños mandatos, pequeñas responsabilidades, algo importante explicarle que hay que respetar a los demás, dialogar con el y ante todo darle un buen ejemplo ya que recordemos que el niño es reflejo de la dinámica de su hogar, tampoco se le debe engañar es mejor ayudarlo a buscar respuestas cuando no sabe que responderle, así le tendrá mas confianza e ira aprendiendo a resolver sus propias inquietudes.

Por lo tanto se puede concluir en que el contexto social, es decir un ambiente afectuoso y estable en que se desenvuelva el niño durante su infancia es fundamental para la adquisición de la confianza básica. Recordemos que confianza básica es el sentimiento de creer en si mismo y en los demás y sobre todo saber que se es digno de ser amado.

### **2.3. DESARROLLO DEL LENGUAJE Y LA INTELIGENCIA**

El desarrollo del lenguaje es un hecho eminentemente social, fundamental en la vida de los hombres, porque les permite comunicarse y transmitir sus pensamientos y sentimientos.

"El lenguaje es un instrumento de relación social; es el encargado de hacer cognoscible el pensamiento, las Ideas entre los hombres con motivo de su actividad productiva y de su vida espiritual. El lenguaje es además, registro y combinación de ideas y pensamientos". (MARTINEZ, 1992:44)

Otro autor menciona acerca del lenguaje lo siguiente: "el lenguaje en cualquiera de sus formas, lenguaje mímico, oral, escrito y el musical comunica a

otras personas, las hace coparticipes de lo que una persona razona y sentimenta".  
(SEGURA, 1982:27)

Por lo anteriormente rescatado nos damos cuenta que el lenguaje es de vital importancia en la vida de todo ser humano, a continuación se mencionara como el niño desde que es lactante manifiesta dicho lenguaje.

En relación al lenguaje en los primeros meses el medio de comunicación del lactante es a través del llanto, el cual utiliza con el fin de satisfacer sus necesidades primarias además de afecto y contacto físico, posteriormente lo hace a través de sonidos guturales, vocalización, gritos y silabas. Por eso resulta de vital importancia observar al niño para poder reconocer cada una de las manifestaciones e interpretar adecuadamente su forma de comunicación.

Durante los primeros meses los padres deben inventar todo tipo de palabras para poder sostener una comunicación con el lactante, de igual manera que el lo hace con ellos.

A partir de la tercera semana de vida se inicia la emisión de sonidos, aparecen por primera vez las vocalizaciones, sonidos guturales que son emitidos desde la parte posterior de la garganta, esta actividad regularmente se manifiesta cuando el bebe esta tranquilo o en momentos distintos como previo al llanto.

Mas tarde entre el segundo y tercer mes la experimentación de nuevas posibilidades de vocalización acapara el interés del lactante. Cuando no recibe estímulos externos y esta tranquilo en su cuna, juega con los sonidos que salen de su garganta, reconoce los ruidos que emite e intenta repetirlos, también se muestra extremadamente receptivo a la voz humana, y se esfuerza por imitar todo lo que oye.

Durante el tercer mes el lactante logra discriminar algunos sonidos de prononciación muy distinta, y distingue entre un tono de voz cariñoso y suave y otro violento y colérico.

“Alrededor de los seis meses aumenta considerablemente su repertorio aunque no cambia su calidad de sonidos, todo esto culmina con el balbuceo que se hará patente entre los cuatro y seis meses”. (PEDAGOGIA Y PSICOLOGIA INFANTIL, 2002:139)

De los seis a los doce meses la emisión de primeras vocales y sílabas aparecen alrededor del sexto o séptimo mes, la imitación voluntario de los sonidos que oye de los adultos aparece dentro del primer año de vida es por ello que se les aconseja a los papas mantengan comunicación con los niños aunque piensen que estos no los entienden. Uno de los cambios mas significativos aparece alrededor de los nueve meses, cuando el niño responde a su nombre por primera vez, poco tiempo después entenderá también el significado de la palabra NO, la cual repetirá en varias ocasiones.

Recordemos que para que el niño desarrolle el lenguaje es por un fenómeno de imitación, pero el verdadero motor que lo impulsa es el afecto que experimenta hacia aquellos a los que imita el cual comienza a darse dentro de la familia.

A partir de aquí el niño comienza a adquirir mayor fluidez para poderse comunicar, pero es hasta los tres años cuando el niño empieza a ser capaz por primera vez de expresar sus ideas verbalmente con claridad, en lo sucesivo cada vez se tendrá menos dificultades para entender lo que quiere decir cuando habla, ya que aparecen estructuras gramaticales organizadas y construcciones originales que demuestran una gran capacidad para asimilar y generalizar.

El lenguaje se desarrolla en la sociedad y en un medio de expresión de ella. El doctor Nava Segura afirma que fundamentalmente hay cinco teorías, que son las siguientes:

- “La teoría del eco: se basa en la imitación de los sonidos naturales como causa del origen del lenguaje.

- La teoría del grito: fundamenta el origen del lenguaje en los gritos que emiten los seres humanos.
- La teoría del fraseo: afirma que el lenguaje surgió del lenguaje colectivo que realizaron los primeros seres humanos, en el cual se emitan ruidos y sonidos que después eran asociados al esfuerzo físico realizado en el trabajo.
- La teoría del gesto y del grito: propone que los primeros fueron los gritos como lenguaje oral, que se asociaba a gestos con la boca y con el tiempo el ruido de la cavidad bucal fue quedando como signo de la acción que se ejecutaba.
- La teoría de la ayuda mutua: explica el origen del lenguaje como una necesidad de comunicarse para pedir ayuda al semejante". (Idib: 45)

Como podemos darnos cuenta al analizar las cinco teorías anteriores mencionan datos significativos y que probablemente todas tengan algo de valides.

De igual forma que el lenguaje la inteligencia se va desarrollando en el niño desde que es lactante es por esto que primeramente debemos entender como inteligencia la capacidad humana, que consiste en una suma de procesos que distinguen el pensamiento del ser humano:

- Capacidad de razonamiento lógico
- Capacidad de formular valoraciones y juicios
- Capacidad de auto corrección y autocrítica
- Capacidad de perseguir una meta.

El uso de tales capacidades implica prácticamente todas las funciones como: actividad sensorial, motricidad, aprendizaje, lenguaje, motivación, factores genéticos etc.

Así como se desarrolla el lenguaje también lo es la inteligencia esto gracias a la convivencia que tiene el niño con su familia, al trato, a los estímulos que estos le dan para continuar aprendiendo, a las circunstancias a que se enfrenta entre otras. Como podemos darnos cuenta la familia es fundamental para que el niño adquiera el lenguaje, lo manifieste y lo perfeccione día con día.

## **2.4. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD**

Anteriormente se creía que el patrón de la personalidad era producto de la herencia, hoy en día hay muchas evidencias de que este es producto tanto de la herencia como de las influencias ambientales. Algunos afirman que la personalidad se va moldeando por la interacción constante entre el temperamento y el ambiente. “Los estudios del desarrollo de patrones de personalidad han revelado que hay tres factores responsables de ese desarrollo: la dotación hereditaria, las experiencias tempranas con la familia y los eventos de la vida posterior”. (HURLOCK, 1998:562)

El desarrollo afectivo, psicomotor y del lenguaje son las características esenciales que van a construir la personalidad en cada uno de los niños, es aquí en donde nos damos cuenta de la relación que existe entre cada uno de los puntos antes abordados.

Durante los primeros meses, el bebe no es capaz de diferenciarse de los demás, ni siquiera de pensar en si mismo como “yo”. La inmadurez neurológica y la todavía importante incapacidad funcional contribuyen, a la permanencia de este estado de cosas de un peculiar universo mental donde distintas imágenes visuales aparecen y desaparecen, sin poder ser todavía retenidas en la memoria.

Alrededor de los seis y los doce meses comienza la construcción del "yo" para el bebe. A esta fase se le conoce como: fase del espejo, aquí el bebe identifica, en la imagen que el espejo le devuelve, la figura de yo, por primera vez en esta experiencia visual, el niño se reconoce a si mismo distinto, independientemente del cuerpo de su madre y uno. Es decir, no una serie de imágenes fragmentadas de si mismas (manos, cuerpo, etc.) sino como un todo.

Cuando a descubierto que las personas y las cosas no son "yo", gracias al reconocimiento de si mismo que realiza el bebe durante este tiempo, inicia realmente su vida social, es decir su relación con los otros, ya que sabe que su madre, la comida, sus juguetes etc. No son yo.

El acceso al orden simbólico, al que el niño accede a través del lenguaje, constituye el ultimo factor que interviene en la estructuración de su personalidad, esto porque el bebe comienza a socializar con los miembros de la familia y otras personas con quien convive constantemente.

Cabe señalar que la personalidad no es tan solo la suma de los rasgos del carácter o el temperamento de cada individuo, sino la confluencia de registros muy distintos.

El descubrimiento de ser varón o hembra introduce al niño en una nueva visión de las cosas, de aquí en adelante se preocupara por imitar las conductas que refieren a su sexo.

Además de la gran incidencia de la evolución psicoafectiva la personalidad del niño de 2 y 3 años recibe la influencia determinante de las primeras experiencias de socialización un ejemplo es el ingreso a las guarderías.

La separación momentánea de las figuras paternas y la confrontación con niños y niñas de su edad, suelen provocar pequeñas crisis, ya que surge competencia y rivalidad entre los iguales, ya reconocidos como rivales del mismo sexo.

La experiencia social es para el niño muy enriquecedora. Ofrece nuevas oportunidades de solucionar conflictos mediante juegos colectivos o la proyección hacia otros adultos (familiares, educadores, maestros etc.), al tiempo que le motiva establecer relaciones de amistad con otros niños, ajenos a la familia.

El aprendizaje juega un papel muy importante en este punto ya que por medio de este se adquieren las actitudes hacia uno mismo y los métodos característicos para responder a las personas y las situaciones, los rasgos de la personalidad, mediante la repetición y la satisfacción que proporcionan. Las experiencias tempranas de aprendizaje tienen lugar primordialmente en el hogar, y posteriormente se producen en ambientes diferentes donde los niños entran en contacto fuera de su hogar.

Las presiones sociales en la escuela, el hogar y el grupo de coetáneos influyen de manera similar a la forma que adoptan los rasgos. Cuando se fomenta la agresividad, por que se considera como un rasgo apropiado del sexo del niño, estos aprenderán a comportarse de forma agresiva.

Los niños no solo desarrollan rasgos de personalidad que sirven a sus necesidades, sino que tratan de establecer rasgos que admiran los miembros del grupo social con el que se identifican. Descubren que las personas que poseen rasgos admirables tienen mayores probabilidades de obtener la aceptación y la aprobación social que las que poseen rasgos no admirados. También se dan cuenta que hay rasgos aprobados para los sexos y las clases sociales.

Si bien es cierto que el niño imita todo lo que ve alrededor de él (especialmente en su familia) el niño querrá ser como sus padres y hacer lo que ellos hacen.

A medida que pasa el tiempo se ira acostumbrando a realizar las acciones al igual que sus padres como: saludar, agradecer, despedirse, ser amable etc. Esto

gracias a las acciones espontáneas que hacen sus padres, es por ello que los padres deben fomentar las buenas relaciones entre los miembros de la familia.

Como podemos darnos cuenta a lo largo del capítulo se analizó la relación que tienen cada uno de los puntos que se abordaron tanto el desarrollo motor, de lenguaje, afectivo y de personalidad, ya que desde que el lactante comienza a relacionarse con los miembros que componen su familia va desarrollando cada uno de los aspectos y a medida que convive con otras personas los perfecciona. Cada uno de los desarrollos cumple una función muy específica es por ello que el niño debe desarrollarlos al máximo.

Cabe resaltar que para que el niño pueda desarrollarse en cada uno de los aspectos de acuerdo a su edad, la familia interviene apoyando en casa a realizar los ejercicios, a involucrar a cada uno de los miembros, mostrándole afectividad al niño, comprensión, cariño y sobre todo que se mantenga una comunicación entre padres e hijos ya que esta ayuda al proceso de socialización que experimente el niño así como a la aceptación de sí mismo.

## CAPITULO III

### COMUNICACIÓN Y ENTORNO FAMILIAR

En el presente capítulo se abordan algunos aspectos trascendentales en la vida del niño como lo es la influencia que ejerce la familia en las conductas, costumbres y actitudes del niño, se analizara el tamaño de las familias y como influyen estas para que se de una comunicación eficiente o de lo contrario como obstaculizan la buena comunicación, también se hablara de las formas en que se comunica un lactante las cuales son consideradas como: comunicación preverbal y sobre todo como se puede lograr una comunicación adecuada esto con la finalidad de que se de en el hogar y posteriormente se refleje al socializar con otras personas.

Es importante que desde que el niño es lactante se le tome en cuenta ya que desde que el bebe llega al mundo requiere de alimento, abrigo, y aseo. Pero además de esto requiere establecer un vinculo afectivo muy fuerte que le permita sentirse seguro y este se da en la familia, es por ello que desde que desde la lactancia en adelante se fomenten las buenas relaciones familiares.

#### 3.1. - CONCEPTO DE COMUNICACION

Para poder entender la Influencia que ejerce la comunicación entre padres e hijos en el desarrollo integral de los niños, primeramente se comenzara definiendo lo que es comunicación, para posteriormente adentrarse al tema.

COMUNICACIÓN: "Ciencia que estudia la transformación de un mensaje directa o indirectamente de un emisor a un receptor y de este a aquel, a través de medios personales o masivos, humanos o mecánicos, mediante un sistema de signos convenidos". (De LA MOTA, 1988)

COMUNICACIÓN: "Transmisión de un mensaje (información) entre un emisor (fuente) y un receptor (destinatario) mediante un código común y a través de un canal". (MARTINEZ, 1992:117)

COMUNICACION:"la transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre persona. Relación entre individuos encaminada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes, las actitudes etc.". (ANDER-EGG, 1995:65)

Con las definiciones antes mencionadas nos damos cuenta que la comunicación es poner en común algo es decir es el diálogo mediante el cual se transmiten nuestras ideas, pensamientos, sentimientos, conocimientos a través del lenguaje ya sea verbal o no verbal y para que este se presente debe haber dos o mas personas.

Es de gran Interés abordar el tema de comunicación porque la forma en que se comunica es ser humano se da en un 93% por medio de los gestos, movimientos, posturas y ademanes y un 7% por medio de la palabra.

### **3.2.- TIPOS DE COMUNICACIÓN**

La comunicación se puede dar de diversas maneras por lo que en el siguiente punto mencionaremos solo algunas de ellas.

Antidialógica: En este tipo de comunicación el receptor mantiene un papel pasivo.

Audiovisual: Es la que utiliza medios visuales y sonoros.

Bidireccional: La establecida entre fuente y destinatario cuando este puede reenviar a aquel su respuesta al mensaje recibido de forma inmediata.

Colectiva: Tipo de comunicación indirecta en la que el receptor y emisor no son individuos, si no grupo cuyo mensaje, múltiples y numerosos, se transmiten a través de un medio.

Directa: La que se establece entre dos personas (emisor y receptor)

Escrita: La que se establece entre personas o grupos a través de un medio de comunicación escrito.

Horizontal: Aquella que incorpora al receptor en las intenciones del emisor, es decir, cuando este, a la hora de emitir sus mensajes, tiene en cuenta las necesidades de aquel.

Iconica: La que se sirve de imágenes (fijas o en movimiento) para la emisión del mensaje.

Interindividual: Comunicación directa entre emisor y receptor.

Multidireccional: La establecida entre una fuente y varios destinatarios cuando estos pueden reenviar su respuesta al mensaje recibido de forma inmediata.

Privada: Aquella que no trasciende de una persona o grupo

Próxima: La establecida por dos personas en presencia, cuyo canal es el habla.

Recíproca: La que se establece entre dos comunicantes con posibilidad de respuesta inmediata: conversación personal.

Visual: Aquella que se expresa mediante signos, símbolos, señales, dibujos o fotografías que conllevan un mensaje. (MARTINEZ, 1992:117-118)

Ahora nos queda una idea mas clara de que comunicación significa un intercambio de pensamientos y sentimientos, este intercambio se puede llevar a cabo por cualquiera de las formas del lenguaje, gestos, expresiones emocionales, habla o

lenguaje escrito. Únicamente nos queda adecuarlo a la edad que tenga el niño (en este caso) para lograr una buena comunicación.

### **3.3.- INFLUENCIA DEL TAMAÑO DE LA FAMILIA EN LA COMUNICACIÓN**

El tamaño de la familia influye bastante en la comunicación que se pueda generar en esta ya que no es la misma calidad en la comunicación que se establezca en una familia con un hijo a otra con cuatro hijos. Es importante recordar que cuanto mayor sea la familia, mayor será la cantidad de sistemas de interacción y en forma normal mayores fricciones habrá, para evitar este tipo de problemas en las familias grandes es muy frecuente encontrar que los padres utilizan métodos autoritarios.

En las familias con un solo hijo las relaciones estrechas entre los padres y el hijo suelen ser favorables ya que dan como resultado una madurez de conducta de el niño, lo cual contribuye a que pueda lograr relaciones satisfactorias posteriores, esto se debe a que la comunicación es directa. La crianza por lo general es tolerante, además hay capacidad de los padres para darle al hijo ventajas y símbolos de posición.

Familias pequeñas por lo general este tipo de familias son planeadas por los padres, estos pueden dedicar la atención y comunicación adecuada a cada uno de los miembros, emplean por lo común la forma de control democrático, hay capacidad y disposición de los padres para darle a cada hijo ventajas y símbolos de posición iguales, debido al número reducido de miembros se logra una comunicación interindividual y recíproca.

En las familias de tamaño mediano por lo común se plantean, y por ende, satisfacen los deseos de los padres en lo que se refiere al tamaño y el esparcimiento de los hijos, el control se hace menos democrático y más autoritario conforme aumenta el tamaño de la familia, los padres tienen poca capacidad para proporcionar ventajas y símbolos de posición. Regularmente la comunicación es multidireccional

porque los padres mandan el mensaje a todos los miembros de la familia, pero lo ideal sería que aparte de este tipo de comunicación también se le diera un espacio para atender a cada uno de forma individual y así lograr una comunicación satisfactoria para ambas partes.

Por lo contrario en las familias grandes a menudo no se planean, y por ende, fomentan el resentimiento de los padres, es común encontrar fricciones matrimoniales debido a la necesidad de sacrificios personales, el control es autoritario ello para evitar fricciones, en este tipo de familias es muy difícil que se establezcan buenas relaciones de comunicación ya que se podrá dar entre algunos hermanos, o de los padres con algunos hijos, pero difícilmente entre todos los miembros.

Los sociólogos que han realizado estudios amplios sobre el tema concuerdan en que, la familia de tamaño medio, sobre todo la que tiene tres o cuatro hijos, es probablemente la mejor, desde el punto de vista de las relaciones familiares sanas.

Además un tamaño familiar más pequeño tiene efectos positivos en la interacción padre-hijo, estos padres suelen ser más pacientes y usan menos el castigo.

“Es bien sabido que la personalidad y la inteligencia se hayan influidos por la herencia, el ambiente, la educación y la manera de criar a los hijos, pero también se ven afectados por el tamaño de la familia y por la posición del niño dentro de ella”. (SU HIJO, 1981:194) No se conoce una razón biológica o genética, pero un especialista dice que cada niño que nace va degradando el ambiente intelectual de la familia, de forma que los niños de familias numerosas están más tiempo en un mundo de mentes infantiles. Otra explicación sería la de que los medios de una familia, tanto económicas como de tiempo, se distribuyen menos generosamente, y tal vez las comidas sean menos nutritivas.

La posición Ideal en una familia es la de ser el primero de dos hijos nacidos muy próximos, esto da al mayor la oportunidad de enseñar al pequeño y le ayuda a desarrollar sus aptitudes de hablar y razonar. Esto no es evidentemente tan beneficioso para el segundo hijo, quien, a semejanza del hijo único o de los nacidos después carece de esta oportunidad. Sin embargo los niños que nacen en los últimos lugares tienen la ventaja de entrar en un clima intelectual mas elevado, sobre todo si tienen hermanos mayores.

Gracias a la información mencionada nos damos una idea de cómo el número de miembros en la familia influyen en el desarrollo que tienen el niño a través de el tiempo y que manifiesta en sus relaciones con los otros.

### **3.3.1.- FAMILIA, AFECTO Y COMUNICACIÓN**

El desarrollo que tenga un niño dependerá en gran medida de la afectividad y comunicación adecuada que se de en el entorno familiar, es por ello que a continuación se hará mención a algunos puntos importantes que deben existir en toda familia para lograr una atmósfera adecuada en donde pueda desenvolverse el niño y favorezca en un futuro.

El afecto es una formula mágica que abre paso al desarrollo de los niños. Afecto significa cuidados maternos, responsabilidad, caricias, atención, respeto a la individualidad del niño, etc. El afecto estimula los aprendizajes y desarrolla la Inteligencia gracias a la sensación de seguridad y confianza que otorga a cada niño. Por el contrario, cuando se falta o es insuficiente se frena el desarrollo: físico, intelectual y emocional.

Una definición más de afecto "es el neologismo que se suele emplear para indicar el estado del que sufre una acción perturbadora, biológica, física o psicológica. En esta etapa del niño no es importante la cantidad de afectividad que recibe el niño, si no la calidad de esta". (DICCIONARIO PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, 2003)

Cuando los niños crecen sanos gracias al afecto no nos damos cuenta de su importancia; sin embargo, dramáticas pueden ser las consecuencias de la falta de afecto desde el retraimiento y la agresividad, a la inseguridad y la inestabilidad emocional.

Hace muchos años, el investigador estadounidense René Spitz estudió bebés privados de afecto por diferentes motivos y observó que ninguno de ellos pudo crecer y desarrollarse positivamente.

Por el contrario, “el niño que cuenta con padres que le manifiestan permanentemente su cariño crece seguro de sí mismo y desarrolla plenamente sus capacidades”. (AYÚDAME A CRECER, 2001:37-39)

El contacto directo con el bebé, las caricias, mirarlo a los ojos y hablar de cuando se le da de comer o cuando se le asea, es la forma más elemental e importante de dar afecto, así como de iniciar una buena comunicación. Es importante recordar que el primer contacto del menor con sus padres es su puerta de entrada al mundo. De esta primera experiencia de amor o rechazo va a depender su forma de relacionarse en el futuro con los demás.

Debe tenerse en cuenta que los niños son especialmente receptivos al estado de ánimo de los padres; saben si están siendo afectuosos con ellos o no, cuando son muy pequeños no entienden palabras, pero leen en sus rostros, gestos y voces lo que realmente piensan y sienten.

De la misma forma en que tiene importancia la afectividad, también lo tiene la comunicación es por ello que cuando el bebé es pequeño y aun no habla, los papas inventen todo tipo de palabras dulces, imiten los sonidos o balbuceos que hace el niño, esto con la finalidad de desarrollar sus primeros lazos de contactos sociales. Las bases para el aprendizaje se forman durante la época del balbuceo, es por ello la importancia de comunicarse con el bebé mediante los sonidos y el afecto.

A medida que el niño va creciendo la comunicación va cambiando ya que ahora los padres tendrán que comunicarse de una forma mas concreta, clara y con un lenguaje adulto. Es importante que no únicamente exista una buena comunicación entre padres e hijos, si no también con el resto de familiares o amigos con los que interactúa el menor, esto facilitara en su desenvolvimiento en sociedad.

Recordemos que la comunicación apropiada a través del lenguaje y la afectividad incrementan el aprendizaje y establecen las primeras bases para el desarrollo mental del ser humano, además los niños que crecen en hogares donde se les habla constantemente y con sentido tienen mayor posibilidad de éxito en sus primeras experiencias escolares.

No hay influencia mas valiosa en la formación del carácter del niño que el de la familia en esa temprana edad, pero tampoco debe olvidarse el papel que juega la escuela, es por ello que ambas (familia-escuela) deben estar al pendiente del cuidado de este y deben realizar actividades encaminadas a favorecer el desarrollo del menor.

### **3.4. - COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS**

En el presente punto se abordara la importancia que juega la comunicación entre padres e hijos ya que algunos de estos puntos no se consideran relevantes en la vida del niño, siendo esto un error el cual puede perjudicar en la vida futura del menor.

“Una buena comunicación supone la existencia de un diálogo constante. Cada parte debe poder decir sus cosas y, a la vez, debe ser capaz de enterarse de lo que dice la otra es decir, cada uno debe poder hablar pero sin duda debe saber escuchar”. (LAPUYADE, 2003:69-71)

Es muy importante que todo esto, que parece tan obvio, sea tenido en cuenta por los padres, quienes a veces no escuchan, o no escuchan suficientemente a sus hijos con el pretexto de que "son niños".

Debido a la falta de tiempo que tienen los padres de la vida moderna, la comunicación tiende a ser deficiente y funciona con un solo sentido, de manera que son muchos los padres que dirigen constantemente mensajes a sus hijos (órdenes, recomendaciones, mandatos etc.) sin prestar atención a los mensajes que, a su vez los hijos intentan hacerles llegar.

Durante los primeros meses de vida el bebé comienza a establecer unas relaciones peculiares con el mundo que lo rodea marcadas por la búsqueda del placer, que es a su vez mediada por la figura de la madre. Los deseos que empieza a tener el lactante deben ser "comunicados" a sus familiares a través de diferentes medios como: el llanto, gritos, balbuceos, sonrisas, etc.

Por lo que podemos darnos cuenta que de manera casi inmediata, en el momento del nacimiento, se instaura en el ser humano el deseo de comunicar, íntimamente ligado a la afectividad el cual es el verdadero soporte del lenguaje.

Tal parece que hablarle a un bebé no es importante, pero resulta lo contrario ya que comienza a identificar la voz de los padres, los reconoce, comienza a observar gestos y así poco a poco se va familiarizando con ellos, para posteriormente mantener su comunicación, a través de la comunicación visual la cual juega un importante papel hasta la aparición del lenguaje, pero se conserva como complemento de este, durante toda la vida.

Cuando el niño es pequeño a la familia se le hace gracioso los sonidos que emite el menor incluso los imitan algunos de ellos, sin embargo a medida que va creciendo, esta atención va decayendo lo cual debería ser al contrario, ya que este comienza a tener preguntas, inquietudes o comenta cuestiones que deberían ser interesantes para los padres.

Los padres de familia deberían ser conscientes de la importancia de la comunicación con sus hijos sobre todo por la influencia que ejercen los medios de comunicación los cuales muchas veces perjudica en el desarrollo del niño ya que debido a su edad estos aun no saben distinguir entre lo que es virtual y lo que es real, creando con ello confusión ante determinadas situaciones, es por ello que ante cualquier pregunta que haga el niño, cualquier duda que tenga o simplemente manteniendo una conversación informal le expliquemos al niño cada uno de los sucesos que están aconteciendo (de acuerdo a su edad) para ello es importante que la manera de expresarse sea clara y con palabras que puedan ser entendidas por el menor.

Los padres de familia que logran una buena atmósfera de comunicación con sus hijos obtienen algunos beneficios como los siguientes:

En primer termino los beneficios directos sobre la labor formativa. Al niño le llegan mejor y le influyen más los criterios de los padres expresados a través de estas conversaciones frecuentes e "informales" que las opiniones tajantes.

Otro punto importante es el clima de mutua confianza que este modo de dialogar proporciona a padres e hijos, reforzando el vínculo de estima mutua que siempre existe entre ellos.

Además unos padres que saben escuchar y que, por la misma razón, se esfuerzan por comprender, ganan en autoridad ante los hijos, que a su vez, les escuchan a ellos.

Con lo anteriormente señalado sirve para darse cuenta de la importancia que tienen la comunicación, la cual se debe dar desde el momento que nace el bebe, sin que esta sea deficiente en ningún momento, ya que conforme va pasando el tiempo va requiriendo mayor atención y calidad en el niño.

### 3.5. –COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES FRATERNALES

Como se ha venido mencionado la importancia que ejercen las relaciones fraternales (relaciones entre hermanos) es muy valiosa, especialmente la comunicación que se da entre ellos, por tal motivo se hablara sobre el tema en el presente punto.

Aunque las personalidades de los padres y la naturaleza de las interacciones padres-hijos tienen importancia en el desarrollo infantil, las relaciones con los hermanos, cuando los hay, pueden ejercer también influencias significativas en la personalidad y en la conducta social.

“La manera de prevenir los celos de los hermanos durante toda la infancia es permitirles expresar todo su despecho ante la llegada y el posterior crecimiento de un rival; lo ideal es no regañar al hermano mayor, si no compadecerlo en todo momento cuando se queja de que lo quieren menos o de que probablemente recibirá menos amor a causa del recién llegado”. (DOLTO, 1998:42) Según expertos en desarrollo infantil con la llegada de un miembro nuevo a la familia el resto de hijos se sienten desplazados es por ello que los padres deben crear un ambiente de confianza y hacerles ver que la dinámica familiar continuara igual que antes y es importante incluir a los hijos en las actividades que realicen todos los familiares.

En sus interacciones con los hermanos el niño puede aprender patrones de lealtad, ayuda y protección o de conflicto, dominio y competencia que pueden generalizarse a otras relaciones sociales. El número de hermanos que tiene el niño, el lugar que ocupa entre ellos y las relaciones que mantenga con estos constituyen elementos importantes en su desarrollo.

La comunicación que mantienen los padres de familia con el primer hijo suele ser diferente a la de los niños que nacen más tarde ya que por ser el único hijo los padres conviven más con él y por consiguiente mantienen una comunicación más estrecha con el menor, sus necesidades encuentran pronta satisfacción y tienen más

atenciones hacia el, sin embargo tienen la inexperiencia de sus padres en su contra quienes a veces tratan a los niños como adultos manteniendo una comunicación equivocada con ellos o bien se les miman demasiado, en cuanto a los hermanos que nacen después se espera más de ellos, ahora la atención y comunicación se enfoca en el nuevo miembro de la familia olvidando que ambos hijos requieren de la misma atención, los niños nacidos más tarde encuentran una atmósfera diferente ya que conviven con sus padres y con el hermano mayor el cual se vuelve en una imitación del pequeño.

Otro aspecto que tiene que ver con la comunicación es el sexo del hermano ya que según estudios que se han realizado señalan que "los niños con hermanos varones tienen rasgos más masculinos que los que tenían hermanas. Las niñas que tenían hermanos varones, en comparación con las que tenían hermanas, eran más ambiciosas, más agresivas y hacían mejor papel en los test de aptitud intelectual. Las niñas que tenían hermanos varones mostraban rasgos más masculinos que las niñas con hermanas mayores". (RAIG, 1992:79)

Con lo antes mencionado se puede concluir que este tipo de actitudes se debe a que los niños están constantemente interactuando con sus hermanos ya sea mayores o menores e imitan las actitudes y conductas que hacen estos, además la comunicación que se da de los padres hacia los hijos es diferente dependiendo el sexo, ya que nuestra cultura por desgracia sigue siendo machista y hay marcadas diferencias al educar a los hijos ya que en muchas familias se continúa con la creencia de que a los niños se les debe hablar más fuerte y con claridad, en cambio a las niñas se les habla de una manera más tranquila y con un tono de voz pasivo.

Por último es importante señalar que la posición ordinal también es relevante en la comunicación ya que los niños que se llevan poca diferencia de edad por ejemplo: dos años mantienen una comunicación más efectiva, del mismo nivel, tienen cosas en común que compartir, se divierten con los mismos juegos por lo tanto ambos se comunican entre ellos y expresan sus inquietudes a sus padres

quienes también se les facilita la forma de dirigirse a ellos prestándoles igual atención a ambos.

En cambio cuando la distancia de edad es mayor de cuatro años es poca la comunicación que se logra entablar entre los niños ya que aparecen algunas tendencias que comienzan a aparecer como revelarse, el sentirse culpable por sentirse hostil, el echarse la culpa entre otras. Y aquí la comunicación que mantiene los padres hacia los niños también tiene marcadas diferencias y tienen que adecuar su conversación dependiendo la edad del menor ya que habrá asuntos que no entienda el hijo menor debido a su escasa edad.

Con lo anteriormente mencionado podemos concluir diciendo que la socialización es el proceso por el cual los niños adquieren conductas, creencias, normas morales y motivos que son objeto del aprecio de su familia principalmente, así como de los grupos sociales y culturales a los que pertenecen y para que se pueda dar esta y se logre el desarrollo integral del niño es fundamental que se establezca una comunicación efectiva entre todos los miembros de la familia para que esto se refleje en el desarrollo del niño ya sea en la guardería, con sus compañeros, maestros, amigos etc.

Así mismo es importante que los padres fomenten las buenas relaciones familiares entre ellos con sus hijos y entre estos, ya que esto se ve reflejado en las actitudes que presentan los niños dentro de la guardería quienes algunas veces tienden a estar acostumbrados a interactuar con niños mayores y dentro de la escuela imitan lo que hacen sus hermanos siendo groseros, peleando con sus compañeros, diciendo palabras no apropiadas para su edad entre otras.

### **3.6.- COMUNICACIÓN CON EL LACTANTE**

Para comenzar a abordar el capítulo es de interés señalar que lactante se le denomina al niño que mama (del nacimiento al año de edad aproximadamente).

La comunicación es importante desde los recién nacidos, incluso hay quien afirman que desde que el bebé se encuentra en el vientre de la madre ya distingue las voces de esta. Para que el niño pueda expresarse y comunicarse con los demás lo más usual es a través del lenguaje el cual se considera es más que un desarrollo meramente cognoscitivo ya que también engloba el crecimiento social, además este es considerado como un puente entre la lactancia y la niñez.

Muchas personas creen que por el hecho de que el lactante aun no habla no piensa, lo cual es un error ya que ellos saben perfectamente lo que quieren "decir", y por medio de las señales pueden hacerlo. Las experiencias de los bebés con el lenguaje de las señas no les impide posteriormente aprender a hablar; de hecho sus experiencias tienen el efecto contrario, ya que les proporcionan el tipo de comunicación interpersonal enriquecida que permite un desarrollo del lenguaje más rápido en lugar de más lento.

En esta etapa el bebé tiene la facilidad para aprender gestos sencillos para indicar objetos, acontecimientos y necesidades. Con estas señas que manifiesta el bebé por medio de sus dedos, la comunicación entre padres e hijos puede surgir durante los 9 y 30 meses de edad, posteriormente el deseo de el bebé por comunicarse será superado por la capacidad del habla.

"Años de investigación académica sobre las señas del bebé nos han demostrado que la inclusión de estos gestos en el repertorio de un lactante no solo permite una mejor comunicación, si no que también acelera el proceso de aprender a hablar, estimula el desarrollo intelectual, aumenta la autoestima y fortalece los vínculos entre padres e hijos". (ACREDOLO, 2001:15)

Cada uno de los gestos que realice el bebé tienen un significado específico, consciente o inconscientemente adaptado para el bebé por sus padres. En una ansia por comunicarse con la sociedad y con el núcleo que lo rodea el lactante aprende fácilmente a hacer gestos y ademanes, con el tiempo les resulta sencillo el aprender palabras y van eliminando las señas.

Aquí la familia es importante ya que si esta comparte el entusiasmo con el niño y lo alienta a usar más señales crean una importante variedad de ellas.

Recordemos que la principal motivación que empuja a hablar a los bebés es la oportunidad de socializar con otros, es por ello que las primeras palabras casi siempre se utilizan en el contexto de llamar la atención del adulto. Lo triste es que muchas personas tienen la creencia de que como el lactante aun no tiene la edad suficiente para hablar no tienen interés en hablar con ellos, estas actitudes se traducen en la pérdida de oportunidades para fomentar el lenguaje y, quizá el más importante, para fortalecer el vínculo entre padres e hijos, esencial para su sano desarrollo.

Aunque es evidente que los bebés se comunican desde el día que nacen, no se percatan de que lo están haciendo hasta el año de edad. Por fortuna, para ellos los padres de todos modos responden a sus necesidades.

Los lactantes tienen que aprender que cosas existen en el mundo para poder comunicar algo de ellas, por esta razón están constantemente absorbiendo información. Una vez que los bebés empiezan a entender que las palabras representan conceptos, comienzan a utilizar símbolos.

Un símbolo es algo que sustituye o representa algo más. Dicha capacidad se desarrolla en el primer año de vida del bebé. Cuando un bebé juega con un trozo de madera como si fuera un coche está demostrando su habilidad simbólica.

Para poder comunicarse el lactante también utiliza las señales. Los gestos no verbales como mover la mano o alzar los hombros, son símbolos del lenguaje que tienen la misma función que las palabras y pueden usarse para representar nuestras ideas igual que las palabras un ejemplo sobre esto es que cuando los padres tienen que irse a trabajar es probable que muevan la mano diciendo adiós y esto bastará para que el niño entienda el mensaje enviado.

A continuación se mostraran las diferentes etapas de la comunicación en la evolución infantil:

Comunicación no verbal	Comunicación Preverbal	Comunicación verbal
Llanto Grito Manifestaciones físicas de placer o desagrado Sonrisa Mímica y gestuallización	Ejercicios vocales Repetición de silabas Imitación de sonidos (balbuceo)	Primeras palabras Palabras con valor de frase "No" Oraciones telegráficas Oraciones elementales complejas
La comunicación no verbal se instaure con el nacimiento y juega un importante papel hasta la aparición del lenguaje. Se conserva, como complemento de este, durante toda la vida.	Se desarrolla desde los primeros meses hasta la aparición de las primeras palabras, desapareciendo, en beneficio del lenguaje, a continuación.	Se logra hacia el final del primer año, desarrollándose rápidamente y sin cesar hasta la adolescencia.

(Fuente: PEDAGOGIA Y PSICOLOGIA INFANTIL, 2002:54)

Como vimos en el cuadro anterior la comunicación es un proceso que el lactante adquiere paso a paso, iniciando desde la comunicación no verbal hasta llegar a el lenguaje (comunicación verbal), para poder llegar a este es esencial que se le enseñe al bebe señas para nombrar animales u objetos y esto se facilita por medio de canciones, para que el niño pueda recordarlas es necesario que toda la familia participe Imitando estas, así poco a poco el niño se vera forzado a Ir aprendiendo mas hasta llegar a la comunicación por medio del lenguaje.

Con lo antes mencionado podemos concluir con que los gestos no verbales, le permiten comunicarse con eficacia al lactante antes de que este sepa articular palabras es aquí la importancia de que los padres y hermanos participen haciendo

estos gestos y señales con el objetivo de obtener mejores resultados en el desarrollo del niño.

### **3.6.1.- FORMAS DE COMUNICACIONES PREVERBALES**

Es importante recordar que durante la lactancia es en este periodo cuando el niño empieza a reunir las piezas de su mundo social y a ocupar en el su propio puesto. Empiezan a establecerse las relaciones, basadas más en la identidad que en el nivel inconsciente de sus primeros meses de vida. Empieza a formar vínculos afectivos con las personas que le ofrecen cariño y apoyo emocional, más que con las que simplemente le dan de comer y le visten, por lo que el niño que lleva una activa vida social dentro de la familia resulta beneficiado. No se debe permitir que sea únicamente la madre quien lo acaricie y demuestre su cariño; desarrollara una personalidad mucho más madura y estable si durante su primer año de vida puede establecer relaciones concretas con toda la familia: madre, padre, hermanos, abuelos. El aprender a hablar es un proceso prolongado y complejo. La comunicación que un lactante manifiesta es a través de diversas formas entre las que destacan el llanto, el balbuceo, los gestos y las expresiones emocionales (como lo mencionamos en el punto anterior) las cuales es importante los padres de familia sepan identificar.

El llanto: es considerado uno de las primeras formas de comunicación a través de las cuales puede expresarse el niño, mediante el llanto el bebe hace saber a sus padres su necesidad de alimentación, de cuidado, de aseo personal, de fatiga etc.

Para que dicha comunicación sea entendida por la familia (especialmente por los padres) estos deben identificar la diferencia que existe entre un llanto si es de gritos fuertes y agudos, interrumpido por gemidos se dice que es llanto de dolor, en cambio el llanto que es ocasionado por el hambre es fuerte y se encuentra interrumpido por movimientos de succión, es necesario que los padres de familia reconozcan los movimientos corporales que acompañan a este.

Una forma mas de comunicaci3n para el lactante es por medio de los Balbuceos: los cuales son sonidos que emite el bebe se considera que debido a la capacidad creciente para controlar el flujo de aire sobre las cuerdas vocales, el bebe pronuncia sonidos a voluntad. Algunos bebes comienzan a balbucear a partir de los dos meses de edad, es de vital importancia que en esta etapa los papas imiten los sonidos que hace el ni1o para que este mantenga as3 una comunicaci3n con ellos y as3 adquiera mas sonidos similares a estos, gracias a esto hace que la pronunciaci3n de las palabras sea mas f3cil.

Algunas personas consideran que no es relevante estos balbuceos para el ni1o lo cual es un error ya que estos son la practica verbal que establece las bases para el desarrollo de los movimientos h3biles que se requieren en el habla, desde luego que aun sin balbuceo el ni1o aprender3 a hablar pero, gracias a este lo har3 mas r3pido, adem3s el balbuceo fomenta el deseo de comunicarse con otros, ya que es muy com3n ver que cuando dos personas se comunican entre si el bebe comienza a hacer algunos sonidos tratando de intervenir en estas conversaciones, con esto ayuda para que el bebe se sienta parte del grupo social el cual se intensifica cuando tienen respuesta por parte de los adultos.

Los gestos: tambi3n son una forma de comunicaci3n los cuales consisten en movimientos del cuerpo o cara los cuales sirven como sustituto del habla, la mayor3a de estos son f3ciles de entender lo cual favorece para que los papas entiendan lo que les expresa el ni1o por medio de estos, es importante recordar que las primeras frases de los ni1os peque1os son una combinaci3n de palabras y gestos, incluso hay personas que se expresan de una forma clara por medio de las expresiones de su rostro (desde peque1os hasta la edad adulta).

Por ultimo se har3 menc3n a las expresiones emocionales: la cual es un medio de comunicaci3n a trav3s de cambios faciales y corporales las cuales muchas veces van acompa1adas de risas, ruidos, vocalizaciones de placer entre otros en caso de ser emociones agradables y por el contrario las desagradables se expresan

por medio de llanto y gemidos. Dichas expresiones resultan valiosas para los bebés ya que tal vez ellos no entiendan el significado de las palabras que les dicen los papas como un regaño, en cambio entienden que han hecho algo que desagrada a la persona por su expresión facial y el tono de voz.

Lo ideal es que los padres de familia observen todos los gestos y movimientos que hace el bebe en determinada situación para que estos sepan entenderlo y sobre todo interactúen con el imitando algunos sonidos que mas tarde ayudaran a que el niño socialice mas rápido y sin problema alguno.

### **3.7.- COMO LOGRAR UNA COMUNICACIÓN ADECUADA CON EL NIÑO**

Se considera que mantener una comunicación con los hijos es que los padres hablen con ellos o viceversa, lo cual es un error ya que para que esta sea una comunicación se debe dar entre las dos vías, es decir recibir información de forma tan abierta como se da.

Se debe enseñar a los niños que toda comunicación tiene un principio, un desarrollo y un final, que la gente toma turnos para hablar, que la otra persona debe escuchar lo que le expresan y que en algunas ocasiones se hacen gestos y movimientos para lograr una mejor comunicación.

Generalmente los padres de familia debido al escaso tiempo que le dedican a sus hijos no se dan a la tarea de conocer que tipo de conversaciones tiene sus hijos lo cual refleja la carencia de afecto y cuidado por parte de los padres hacia ellos, es aquí en donde nos damos cuenta que algunos niños son groseros, dicen malas palabras, usan un tono de voz fuerte, gritan, etc. Muchas de estas actitudes tienen el objetivo de llamar la atención esto en reflejo de el trato que reciben ellos en su hogar, mientras que otros suelen ser callados, tímidos y temerosos de expresar sus

pensamientos, esto refleja de la poca comunicación que mantiene ellos con sus padres, trayendo esto como consecuencia niños inseguros.

“Uno de los descubrimientos más importantes efectuados se refiere a una actitud que debe existir antes de que pueda comenzar la comunicación, esta actitud recibe el nombre de: aceptación”. (VAN, 2000:54)

Gran número de padres de familia expresan al niño una serie de frases o actitudes que nos desagradan de ellos esto con la finalidad de que las modifiquen, pero esto lo único que les comunica es la no aceptación de nuestra parte. Además en muchas familias, la comunicación verbal consiste solamente en crítica y las palabras de aliento y aprecio no son expresadas (porque se supone ya se saben) debido a esto muchos niños crecen sin saber expresar sus sentimientos, además cada comentario negativo tiene un efecto perjudicial sobre el desarrollo del niño.

Los padres saben que los niños oyen y entienden lo que se les dice, y sin embargo con frecuencia hablan en presencia de sus hijos cosas poco convenientes acerca de su comportamiento y por tal hecho el niño se va creando una imagen mental de sí mismo mala la cual una vez formada dicha auto imagen negativa comenzara a ejercer una influencia destructiva sobre el comportamiento en el hogar, en la escuela, en el trabajo y en el juego.

Recordemos lo esencial que es sentirse amado y aceptado ya que esto promueve el desarrollo de la mente y del cuerpo. La aceptación permite que el niño desarrolle sus posibilidades latentes.

Un autor reconoce en alguno de sus libros que cuando una persona es capaz de sentir y comunicar aceptación genuina de otra persona, posee la capacidad de ser un poderoso agente de ayuda para esa persona. Su aceptación del otro, tal como es, es un factor importante para fomentar una relación en la que la otra persona puede crecer, desarrollarse, aprender a resolver problemas y actualizar su potencial al

máximo. Es aquí donde se ve la importancia de comunicar aceptación al niño para que este lo refleje en sus actividades que haga.

Podemos comunicar en diversas formas nuestros sentimientos y actitudes de aceptación. "En muchas ocasiones las vías de comunicación entre el padre o la madre y el hijo se interrumpen debido a que el niño percibe sentimientos de rechazo, en este caso el niño no expresa sus sentimientos para no experimentar dolor. No basta con que los niños acepten a sus hijos, tienen que hacérselos saber". (GORDON ,2002:37)

Los mensajes no verbales como los gestos, posturas y expresiones faciales con frecuencia hablan más fuerte y con mayor claridad que el tono de voz. Muchos de estos mensajes no verbales establecen barreras Incluso antes de iniciar la conversación. Los padres no pueden permanecer silenciosos si desean mantener una buena relación con sus hijos, la clase de respuesta que obtenga el niño por sus padres determinara si tenga la confianza de expresarle sus sentimientos tiempo después.

Para invitar al niño a que se comunique con los padres es necesario que mientras se comunican estos manifiesten frases de aliento, aceptación, ello con la finalidad de que el niño se sienta escuchado, sepa que el tienen derecho a expresar sus sentimientos acerca de diversas cosas y que vea que sus ideas son importantes para usted.

Es importante que los padres de familia se den cuenta que no únicamente deben comunicarse con sus hijos cuando todo este bien, es recomendable que las actitudes negativas, temores o dudas sean expresadas por el menor ya que la mejor forma de liberar las emociones negativas es expresándolas.

Las invitaciones a comunicarse abren la puerta a la comprensión mutua, pero los padres deben saber como mantener esa comunicación abierta. Uno de los métodos abordado por varios autores es el de escuchar en forma activa ya que no

solo se obtiene información por medio de su aplicación, si no, además lo que es mas importante, es posible detectar los verdaderos sentimientos del niño a través de lo que dice.

Desde el momento que los padres escuchan a sus hijos le ayudan a manejar sus sentimientos negativos, lo cual le favorecerá para que el niño descubra que las emociones negativas forman parte de su vida, también le servirá para no contener sus emociones si no a dar una forma adecuada de expresarlas, también provee una base para mantener una estrecha relación entre padre e hijo, ayuda al niño a prepararse para resolver sus problemas por su propia cuenta, ya que cuando a una persona se le da la oportunidad de que exprese un problema que le aflige eso le permite verlo con mayor claridad, además le ayuda al niño a comunicarse con sus padre y otras personas y por ultimo estimula a que el niño piense por si mismo.

Considero que todo niño en algún punto de su vida experimentara problemas en la escuela o en el hogar, con sus compañeros, profesores, los hermanos o consigo mismos y la clave del éxito esta en que los padres mantengan una comunicación con los niños para que este desarrolle sentimientos de confianza.

### **3.8.- COMUNICACIÓN EFICAZ EN LA FAMILIA**

En la comunicación tanto el padre como el hijo necesita decir algo, pero es importante que cada uno de los miembros espere su turno para hacerlo, además no solo se debe limitar a escuchar también debe hablar y externar sus puntos de vista cada uno.

Cuando uno habla a otra persona habla dos veces: una vez con lo que dice y otra vez con la forma como lo dice, según algunos autores especialistas en comunicación afirman que el 90% de las fricciones que surgen en la vida son causadas por el tono de voz que se usa.

“Con frecuencia cuando los padres hablan a sus hijos usan un tono de voz autoritario al cual los hijos rechazan desde el primer momento en que lo perciben, en muchas ocasiones en que los padres trabajan y llegan cansados al hogar es frecuente que estos hablen con irritación a los hijos, esta manera de hablar despierta sentimientos de enojo y resentimiento en el niño, y como resultado, el también se siente irritable lo cual modifica la dinámica de la familia en una atmósfera negativa”. (Idib: 66)

Los padres de familia también deben buscar que se de una comunicación sin interrupciones o barreras, por ejemplo: cuando ocurre algún disgusto entre el padre y el niño le corresponde al padre como adulto que es el restaurar la comunicación interrumpida, ello para no tener problemas posteriores.

Recordemos que para que se de el éxito en toda comunicación en la familia primeramente se debe dar el respeto y la igualdad hacia cada uno de los miembros que integran esta y que no únicamente es transmitir un mensaje, si no también saber escuchar.

### **3.8.1.- COMO SABER ESCUCHAR**

La forma de escuchar es muy importante en la familia ya que involucra al transmisor con el receptor, este último es activo dentro del proceso, del mismo modo que el transmisor.

Cuando un niño decide comunicarse con su padre es porque necesita hacerlo. Siempre es debido a que algo ocurre en su interior: quiere algo, se siente molesto, siente algo acerca de alguna cosa, este deprimido etc. Es por ello que el niño decide hablar.

Cuando alguno de los padres recibe el mensaje, este debe pasar por un proceso para descifrarlo y así poder entender el significado, en terminas de lo que pasa dentro del niño. Para que los padres se cercioren de a ver entendido bien lo

que incluso decir el niño puede hacerlo expresándole a este lo que ellos entendieron (retroinformación) y a través de esta el niño dirá si fue ese su mensaje. Algunos autores llaman a esta forma de retroinformación como "escuchar activamente".

Los niños al igual que el resto de las personas piensan que pueden librarse de sus sentimientos suprimiéndolos u olvidándolos, pero en realidad las personas se libran de sus sentimientos al momento de expresarlos abiertamente.

El que los padres escuchen a sus hijos ayuda a que los niños tengan menos miedo a los sentimientos negativos. La experiencia de ser escuchado y comprendido por otra persona es tan satisfactoria que inevitablemente hace que el transmisor sienta cariño por el que escucha. Los niños en particular, responden con ideas y sentimientos cariñosos, además empieza a sentirse más cerca y más querido por el transmisor. Sabemos que las personas pueden razonar un problema hacia una mejor solución cuando pueden "hablarlo" en lugar de simplemente pensar acerca de él.

El que los padres escuchen a los hijos influye para que el niño sienta más deseo de escuchar las ideas y pensamientos de sus padres, ya que el que alguien escuche nuestros puntos de vista facilita que nosotros escuchemos los suyos, lo que constituye una buena experiencia futura.

También favorece para que el niño sea el que hable, lo alienta a pensar por sí mismo, a descubrir sus propias soluciones. En conclusión el escuchar a un niño ayuda a convertirse en un ser autodirigido, responsable e independiente.

El pensar que solamente debemos escuchar a los hijos suficientemente grandes para hablar, constituye un error. El hacer uso de la forma activa de escuchar requiere de un entendimiento adicional de la comunicación no verbal y de la forma en que los padres responden eficazmente a dichos mensajes no verbales transmitidos por sus hijos más pequeños. Más aun, los padres de lactantes piensan que debido a

que estos niños dependen de los adultos en muchas de sus necesidades, tienen muy poca capacidad para llegar a sus propias soluciones.

Los familiares de los lactantes deben aprender a escuchar con precisión tanto como el padre de niños mayores. Aunque es una forma diferente de escuchar, primordialmente porque estos se comunican a través de una forma no verbal. En este caso los padres no pueden retroinformar verbalmente para confirmar si ha descifrado el mensaje. Esta necesidad de dicho tipo de comunicación recíproca explica el porqué de la importancia de que en los dos primeros años de la vida del niño los padres le dedican el mayor tiempo posible, con esto el padre llega a conocer a su hijo mejor que ninguna otra persona.

Como se ha venido viendo a lo largo del capítulo el niño responde con mayor eficacia e intensidad al estímulo ofrecido por sus padres. Cuando estos le hablan desde que es lactante alienta sus deseos de comunicación con las demás personas. El niño es un ser socializable por naturaleza que necesita ser estimulado por la influencia de los padres, lo cual favorecerá para que más tarde socialice con otros familiares como: hermanos, primos, tíos, abuelos y posteriormente en la guardería o bien en el medio en que se desarrolle.

Es importante para entender el comportamiento del niño algunos datos familiares como el tipo de familia al que pertenece, el número de miembros con que cuenta la familia, el lugar que ocupa el niño en la familia y sobre todo la comunicación que hay entre los miembros de esta ya que este es factor fundamental que interviene en el desarrollo del niño.

Además también cabe señalar lo importante que es la comunicación que mantengan los familiares con el lactante ya que esto le facilitará la adquisición del lenguaje y la socialización con otras personas y no únicamente el estarle hablando sino también estarlo escuchando.

También se analizaron diferentes definiciones del termino comunicación así como la relación que tiene esta con la familia, la cual es la base para que el niño tome las herramientas necesarias y posteriormente las manifieste en el medio en que se desarrolle, para que dicha comunicación pueda ser trascendental en la vida del menor se debe estar rodeada de varios aspectos: como una atmósfera agradable en el hogar en la cual se den lazos de afectividad, se mantenga una comunicación con el niño (Independientemente de la edad) y de igual forma sea escuchado.

## **CAPITULO IV**

### **GUARDERIAS DEL I.M.S.S.**

En el presente capítulo se retoman aspectos relevantes de las guarderías, desde los inicios de estas en el siglo XIX, la importancia que han tenido ya que es una gran ayuda para las madres que incursionan en el ámbito laboral y sobre todo se hará mención a las guarderías infantiles que pertenecen al seguro social o bien que subrogan el servicio a un particular.

También se mencionara sobre el objetivo que tiene planteado el I.M.S.S. para su servicio de guarderías, las políticas, las metas y algunas de las funciones que se realiza en los diferentes departamentos.

Es de gran importancia el conocimiento de dichas guarderías ya que una gran cantidad de niños reciben el servicio de estas.

Por último se hace mención sobre el servicio que presta Guardería Infantil Paulita S.C. en la ciudad de Uruapan Michoacán la cual es el objeto de estudio, conoceremos su organización interna, funciones de los diferentes departamentos, programa educativo, entre otros aspectos; cabe señalar que la información obtenida fue a través de los manuales de guarderías y de forma verbal por el personal que labora en dicha institución.

#### **4.1-ANTECEDENTES DE LAS GUARDERIAS**

En la época de la Revolución Industrial inicia la época del maquinismo, régimen basado en la preponderancia del trabajo de las máquinas, esta Revolución da lugar a la ideológica que proclama los derechos del hombre, la libertad del trabajo y la abolición de los gremios creándose así una nueva clase social. "El proletariado". Las condiciones de trabajo que les imponían los patrones y la competencia, obligaban a los trabajadores a devengar bajos salarios, a soportar la explotación y a

aceptar jornadas de trabajo indefinidas, no contaban con garantías, no había interés por la salud, careciendo además de comodidades y de instrucción para sus hijos.

Es indudable que la industrialización y la mecanización fueron el factor determinante de la creación de Guarderías Infantiles en Europa.

Los Industriales Integraron a sus fábricas a las mujeres, ya que estas representaban "mano de obra barata". Los niños entre tanto quedaron al cuidado de las mujeres ancianas, quienes los agrupaban formando las primeras Guarderías que solo "Guardaban" a los niños sin prestarles ninguna atención sanitaria, ni educativa convirtiéndose en prisiones para los niños. (ARRAYALES, 1973:5-8)

En México en el año de 1928 entre los sexenios de el General Plutarco Elías Calles y el Lic. Emilio Portes Gil se organiza la Asociación Nacional de Protección a la infancia que sostenía 10 hogares infantiles. En este mismo periodo la Secretaria de Salubridad y Asistencia funda otras guarderías, algunas de ellas contaron con el apoyo de comités privados. Así también surgen guarderías para atender a hijos de comerciantes del mercado de la Merced, vendedores ambulantes, de billetes de lotería y empleados del Hospital General.

En 1939 el Presidente Lázaro Cárdenas decreta la fundación de una guardería para los hijos de las obreras de una cooperativa de fábricas de uniformes.

A partir de entonces la creación de estas instituciones se multiplica en las dependencias oficiales y particulares como respuesta a la demanda social del servicio, originada por la incorporación de la mujer en la vida productiva.

"En 1976 en el sexenio de lic. Luis Echeverría Álvarez por acuerdo del Lic. Porfirio Muñoz Ledo, entonces secretario de Educación Pública, se crea la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia, con facultades para condicionar y normar, no solo las guarderías de la Educación Pública, sino también a aquellas que brindan atención a los hijos de madres trabajadoras en otras dependencias". (ACOSTA, 1998:63-64)

Es así como nos damos cuenta de los antecedentes de las Guarderías Infantiles de manera muy general y en los aspectos más sobresalientes para el tema de estudio.

Cabe señalar que día tras día las guarderías infantiles han cobrado un lugar muy importante para la sociedad, sobre todo para las madres trabajadoras que tienen que dejar al cuidado de alguna institución o persona a sus hijos mientras ellas cumplen su jornada de trabajo.

## **4.2-BASE LEGAL**

En México la necesidad de proteger a la madre trabajadora y a su hijo, fue reconocida desde hace varios años por las autoridades Gubernamentales y fueron precisamente los regímenes revolucionarios los que por primera vez llegaron a considerarla como un anhelo a realizar y así queda consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 en su artículo 123 apartado "A" fracción V, que al margen dice: "Las mujeres durante el embarazo no realizarán trabajos que exijan esfuerzo considerable y signifiquen un peligro para su salud en relación con la gestación, en el mes siguiente al parto disfrutaran forzosamente de descanso, debiendo percibir su salario íntegro y conservar su empleo y los derechos que hubieren adquirido por su contrato, en el período de lactancia tendrán sus descansos extraordinarios por día, de media hora cada día para amamantar a sus hijos".

En 1931 durante el gobierno del Ing. Pascual Ortiz Rubio, la protección a la madre trabajadora comienza a tomar un carácter legal en la Ley Federal del Trabajo, en su artículo 110, que señala conceptos similares a los anteriores y define a sí mismo que: "En los establecimientos donde trabajen mas de 50 mujeres, los patrones deberán acondicionar lugares que permitan a las madres amamantar a sus hijos".

En 1950 durante el sexenio del Lic. Miguel Alemán Valdés se reforma el artículo 110 determinando que: "En los establecimientos en donde trabajen mas de 50 mujeres, los patrones deberán establecer una guardería infantil".

En el año de 1959 bajo el sexenio del Lic. Adolfo López Mateos, se agrega al artículo 123 el apartado "B" fracción XI, donde se establece que la seguridad social se ara extensiva a los trabajadores al servicio del Estado, conforme a las siguientes bases mínimas en cuyo inciso C), se asienta: "Las mujeres disfrutaran de un mes de descanso antes de la fecha del parto y otros dos después del mismo. Durante el periodo de lactancia tendrán dos descansos extraordinarios por día, de media hora cada uno para amamantar a sus hijos, disfrutando además de asistencia medica y obstetricia, de medicinas, de ayuda para lactancia y del servicio de guarderías infantiles".

En este mismo año se expide la ley del Instituto de seguridad y servicios sociales de los Trabajadores del Estado.

En 1961, se expide el Reglamento del Artículo 110 de la Ley Federal del Trabajo en lo referente a guarderías infantiles, obligando a sus patrones a otorgar el servicio de guarderías en donde se haya contratado a mas de 50 mujeres, sin embargo los empresarios para eludir lo estipulado por la ley, contrataban un numero menor, sufriendo gran cantidad de mujeres las consecuencias.

En 1962 la Ley Federal del Trabajo se modifico, quedando en los siguientes términos: "Los servicios de guarderías Infantiles se prestaran por el Instituto Mexicano del Seguro Social de conformidad con su ley y disposiciones reglamentarias".

En 1972 en el sexenio del Lic. Luis Echeverría Álvarez, se hace la revisión de la ley del Seguro Social y en 1973, se aprueba la nueva ley del Seguro Social en la cual se establece el "Seguro de guarderías para hijos de aseguradas". (Quedando asentado su contenido en los artículos 201 al 207 capitulo VII del titulo segundo).

Cabe señalar que existe un manual para la prestación de servicios de guarderías en el cual se manejan algunos artículos que tienen legalidad en la actualidad.

Hoy día la situación actual de la mujer es muy diferente a lo estipulado en la ley, ya que en muchos de los trabajos antes de ingresar se pide hacer un examen para ver que la mujer no este embarazada pues esto "trae gastos a la empresa" o bien al momento de que la mujer se casa o se embaraza es despedida de la empresa, es aquí en donde nos damos cuenta que en muchas ocasiones la ley es violada, al igual que cuando los jefes o patrones no otorgan el permiso para amamantar a los hijos o al otorgar el mes antes y después de la fecha del parto.

Por ello es necesario que la mujer conozca sus derechos y sobre todo que los haga valer debido a la necesidad económica que tiene y por lo cual se ve obligada a insertarse en el mercado laboral aun siendo madre soltera.

#### **4.3-TIPOS DE ESQUEMAS DE GUARDERÍAS DEL I.M.S.S.**

En nuestro país existen dos tipos de guarderías las cuales pueden ser públicas o privadas.

Entendiendo que las guarderías públicas son aquellas Instituciones que prestan el servicio a toda persona, sin finalidad de lucro, únicamente como apoyo a las familias, cabe hacer mención que algunas de ellas especifican requisitos como ser madre trabajadora del estado, ser de escasos recursos, que el menor cumpla con la edad requerida, que el tiempo que el niño permanezca en la guardería sea acorde con el horario de trabajo de la madre etc. (depende de cada guardería)

Mientras que las guarderías privadas son una pequeña empresa las cuales otorgan el servicio recibiendo algún pago ya sea directa o indirectamente por otorgar este servicio.

Cabe señalar que el IMSS maneja tres tipos de esquemas de guarderías las cuales son: Guardería ordinaria, participativa y vecinal comunitaria. Para que los asegurados tengan acceso a este servicio será a partir de que el trabajador sea dado de alta ante el instituto.

Guardería Ordinaria es aquella que depende 100% del seguro social es decir este pone la institución (infraestructura), personal, planes, programas, presupuesto etc. Para su funcionamiento.

Guardería Participativa es aquella que maneja una asociación civil, la cual se compromete a seguir la filosofía de las guarderías del seguro social, a cambio de recibir su apoyo técnico y asesoría para funcionar bien.

Guardería Vecinal Comunitaria se maneja por un dueño que es quien pone la institución (infraestructura) y le vende el servicio al seguro social" (dicha información fue proporcionada de forma verbal, por personal de la guardería).

Cabe señalar que Guardería Infantil Paulita S.C. de quien se hablara mas adelante pertenece a las guarderías de esquema vecinal comunitario.

#### **4.4. - OBJETIVO DEL SERVICIO DE GUARDERIAS DEL I.M.S.S.**

Otorgar a los hijos de mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores, un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada, el cuidado y fomento de la salud, así como la recreación necesaria, con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos la adquisición constante de hábitos, cultura, seguridad en si mismos y en el medio que los rodea.

#### **4.5.-POLITICAS**

- Otorgar la prestación del servicio de Guardería con caldad, eficiencia y oportunidad.

- Brindara atención al niño y al asegurado con esmero, responsabilidad y afecto.
- Llevara a la practica permanente acciones de mejora continua que redunden en el bienestar integral del niño, satisfacción de los padres usuarios, clima laboral y en todas aquellas situaciones tendientes a proporcionar una optima calidad del servicio.
- Implementara y aplicara estrategias para mantener o elevar el porcentaje de ocupación de la capacidad instalada de la Guardería.
- Coordinara con las áreas intrainstitucionales correspondientes, la dotación de recursos que propicien el óptimo funcionamiento de la Guardería.

(MANUAL DE OPERACIONES DE GUARDERÍAS ESQUEMA PARTICIPATIVO.)

#### **4.6. – METAS**

- Lograr que la ocupación de la capacidad instalada se cumpla del 90 al 100%
- Obtener al 100% la satisfacción de los padres usuarios del servicio en lo referente a la atención otorgada a su hijo.
- Cumplir al 100% con las pláticas de orientación programadas, dirigidas al asegurado y personal de la guardería.
- Cumplir con la asistencia de niños del 100 al 111%, de acuerdo a lo establecido en el programa anual de metas.
- Lograra que el 100% de los niños asistentes a la guardería cuenten con el esquema de inmunizaciones actualizado de acuerdo a su edad.

- Disminuir la cantidad de casos diagnosticados como padecimientos transmisibles, que se presentaron en los niños usuarios del servicio.
- Cumplir al 100% con la aplicación programada para la toma de peso y talla y detectar a los niños con alteraciones en su peso.
- Cumplir del 95 al 100% con el cálculo de raciones requeridas para el total de regímenes de alimentación que se ofrecen a los niños.
- Lograr que del 95 al 100% del total de niños evaluados, alcanzan su nivel óptimo de desarrollo de acuerdo a su edad.

(IMSS Lineamiento normativo general para la atención educativo- asistencial del niño en guardería de esquema participativo)

#### **4.7. - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

##### **DIRECCION:**

- Autorizar el ingreso de los niños a la Guardería cuando se hayan cubierto los requisitos establecidos en el “reglamento para la prestación de servicios de Guardería”.
- Vigilar que en todo momento se realicen las acciones establecidas para preservar la integridad física y emocional de los niños, imprimiendo en cada acción un trato amable, afectuoso y una esmerada atención.
- Coordinar con la unidad medica designada la realización de acciones medico preventivas, de promoción, educación para la salud y control epidemiológico dirigidas a niños usuarios y personal de la Guardería, así como vigilar su cumplimiento.

- Vigilar que se desarrollen las actividades educativo-asistenciales para estimular el desarrollo integral del niño.
- Verificar que el régimen de alimentación que se proporciona a los niños cubra los requisitos de calidad, cantidad y presentación establecidos de acuerdo a los diferentes grupos de edad.
- Proporcionar un ambiente adecuado para que las relaciones entre el personal de la Guardería, así como de este con los padres de familia se efectúe en un clima cálido y de sana convivencia.
- Programar y coordinar las acciones referentes a la orientación a padres de familia en relación a los programas y funcionamiento de la Guardería.
- Atender y dar solución oportuna y eficiente a los planteamientos, sugerencias, y de ser el caso, las inconformidades que sobre el servicio presenten los padres asegurados.

### **ADMINISTRACION:**

- Elabora y clasifica solicitudes de inscripción
- Realiza la inscripción
- Integra el expediente
- Coordina e imparte la plática de orientación
- Aplica encuestas de opinión
- Asigna sala de atención
- Codifica la asistencia e incidencias de los niños.

- Analiza el comportamiento de la asistencia infantil.
- Realiza las bajas de los niños.
- Aplica Indicadores de: ocupación de la capacidad instalada, satisfacción del servicio, cumplimiento de la asistencia, platicas de orientación.
- Solicita personal
- Recibe e induce al personal.
- Integra expediente por trabajador.
- Programa periodos vacacionales.
- Asigna horarios de descanso.
- Registra e informa incidencias del personal.
- Solicita y administra los recursos materiales y financieros.
- Aplica indicador de costo niño-mes

### **PEDAGOGIA:**

- Plantea y aplica las actividades educativas a niños lactantes y maternas.
- Evalúa el grado de desarrollo del niño.
- Informa cambio de sala y avance en el desarrollo.
- Informa las asistencias de niños a los servicios de administración y nutrición.

- Solicita y administra los recursos materiales de papelería, usos varios, material didáctico y juguetes.

### **FOMENTO DE SALUD:**

- Revisa y verifica información del examen médico de admisión.
- Toma el peso y la talla.
- Controla las inmunizaciones.
- Programa los exámenes bacteriológicos al personal, alimentos, mobiliario y utensilios.
- Detecta oportunamente síntomas y signos de enfermedad.
- Administra medicamentos de acuerdo a las indicaciones médicas.
- Atiende y traslada al niño en caso de urgencia.

### **NUTRICION:**

- Determina la cantidad de raciones por variedad de regímenes dietéticos.
- Solicita los alimentos del stock de reserva.
- Revisa y recibe los alimentos.
- Elabora la preparación previa, cuece, adereza y modifica la presentación de platillos de acuerdo a la variedad de regímenes.
- Calcula y prepara los biberones.

- Determina las cantidades a servir.
- Traslada los alimentos a las salas.
- Verifica cantidad y presentación de los alimentos.

#### **4.8. – GUARDERÍA INFANTIL PAULITA S.C.**

Debido al aumento de la incorporación de la mujer en el ámbito laboral se vio en la necesidad de crear una segunda institución que sirviera como apoyo a las madres trabajadoras, a pesar de ya existir una Institución como lo es la guardería “estancia participativa de Uruapan A.C.” la demanda seguía en aumento es por ello que se creó “Guardería Infantil Paulita S.C.” de la cual se hablara mas adelante.

##### **4.8.1. – ANTECEDENTES**

En el presente capítulo se hablara acerca de los antecedentes de la guardería Infantil Paulita S.C., así como de su organización y funcionamiento con la finalidad de que se tenga una panorámica amplia sobre el servicio que brinda dicha institución a la sociedad, en caso particular a las madres aseguradas y padres viudos o divorciados que posean la custodia legal del menor.

\*Guardería Infantil Paulita S.C. dio origen gracias al Lic. Octavio Peña Torres el cual se interesó por otorgar un servicio a las madres trabajadoras por medio de la implementación de dicha guardería que pertenece al esquema vecinal comunitario.

La guardería abrió sus puertas el día 28 de noviembre del año 2001 contando con la asistencia de cinco menores y nueve personas laborando entre ellas, la directora, administradora, una coordinadora de pedagogía, una coordinadora de nutrición, una coordinadora de fomento a la salud, dos asistentes educativas, una persona encargada de cocina y otra mas encargada de limpieza.

Al momento de que ingresaron los primeros niños fueron concentrados en la sala de Maternal B2 (que atiende a niños de 31 a 36 meses de edad), conforme fueron pasando los días se inscribieron mas niños y se fueron abriendo el resto de salas como lo son: Lactante A, B, y C y Maternales A, B1,C1 y C2.

Es importante señalar que de la fecha en que dio inicio la Guardería (28 de nov.) al mes de diciembre ya se tenían quince niños inscritos, debido a la gran demanda que adquirió la guardería el día 7 de Enero se abrieron las salas de lactantes" (Fuente: Información recabada con el personal de la institución).

Fue así como poco a poco la Guardería Infantil Paulita fue recibiendo niños hasta llegar al número con el que actualmente cuenta que es de 200 niños y 42 personas laborand.

#### **4.8.2. –OBJETIVO**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Otorgar a hijos de madres aseguradas, trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada, el cuidado y fomento de la salud, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos la adquisición constante de hábitos y cultura en el medio que los rodea.

##### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Promover el desarrollo de habilidades psicomotoras, la construcción del conocimiento.
- Facilitar el proceso de socialización para la adquisición de independencia y su adecuada autoestima.
- Asegurar la salud e integridad física del niño.

- Garantizar la adecuada alimentación y nutrición del niño con estrictas medidas de higiene.
- Que todo el personal cumpla con responsabilidad la delicada tarea de atender a usted y a sus hijos.

#### **4.8.3. -MISION, VISION Y DECALOGO:**

Misión: Es la expresión de nuestra razón de ser de la institución, del propósito básico que tenemos en común todos los integrantes de la Guardería Infantil Paultta S.C.

Nuestra Misión marca el rumbo hacia donde se mueve la institución y por tanto marca el camino a seguir por todas las áreas que la componen, a la vez que sienta las bases para el trabajo en equipo y la búsqueda de sinergias.

Proporcionar a nuestros clientes usuarios (madres trabajadoras, padres viudos, padres divorciados con la custodia legal del menor) el servicio de guardería, generando confianza al servir mas y mejor a los niños con eficacia e integridad, ofreciendo siempre los servicios de alta calidad.

De igual forma se cuenta también con una visión la cual se dará a conocer a continuación.

Visión: Es la manifestación de la forma como concebimos a la institución en el futuro, de la situación en la que queremos ver a la Guardería Infantil Paultta S.C. a mediano y largo plazo.

En otras palabras, es la expresión de lo que queremos llegar a ser, al cumplir con nuestra misión.

Ser en el Estado la Guardería con las instalaciones mas modernas y funcionales para la atención de los menores, así como contar con los servicios de

más alta calidad en función del sistema educativo mas adecuado para los niños de 0 a 4 años.

**Decálogo:** Valores corporativos- Representar ideales que se comporten en la institución y que por tanto influyen en nuestro comportamiento cotidiano; definen lo que es deseable, proporcionan parámetros para la toma de decisiones y para el desempeño cotidiano de todos. Son el elemento fundamental de la cultura corporativa.

**Ética:** Nuestras relaciones con clientes, empleados y la sociedad en general, se desarrollan en un marco de Integridad, transparencia y confianza mutua, que son componentes esenciales en nuestra Institución.

La Guardería Infantil Paulita S.C. espera que todos sus integrantes siempre y en todas las áreas y niveles de la organización un comportamiento honesto.

Actuar siempre de manera consistente con los valores, principios y políticas de la institución.

Utilizar los recursos que son asignados en forma racional, buscando el beneficio de nuestra Institución.

Expresarse en todo momento con orgullo de la Institución.

**Cliente:** La Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, es la responsabilidad de mas alta prioridad de los que participamos en la institución, por eso el desarrollo de nuestras actividades tienen como su fundamento mas importante el conocimiento del cliente, así como sus requerimientos, necesidades y expectativas.

Escuchar a los clientes para identificar sus necesidades y expectativas.

Conocer a fondo los servicios que ofrece la guardería.

Mantener una actitud de total disponibilidad, amabilidad y sencillez.

Resultados: Como colaboradores de la institución debemos actuar en función del logro de los objetivos institucionales, bajo criterios de austeridad y aportación de valor agregado, de manera consistente con la cultura y valores de la organización.

Conoce tu función, tu área y la institución para asegurar que los esfuerzos estén alienados a los objetivos.

Trabaja con perspectivas a mediano y largo plazo.

Tus grandes metas están hechas de la suma de todos tus logros.

Cuida los recursos que te asignan.

Equipo: La coordinación de los esfuerzos, compromisos, ideas y entusiasmo de cada uno de los que conformamos la institución son indispensables para el logro de los objetivos institucionales.

Por ello el trabajo en equipo es una característica fundamental de nuestro modo de hacer las cosas. Nuestros resultados no son individuales sino en equipo.

Desarrollo Humano: Compartimos toda la responsabilidad de mantener un ambiente propicio para el desarrollo del personal, en el que se fomente el aprendizaje para el avance de la institución y se aprovechen las oportunidades de conocimiento profesional.

Con una actitud positiva fomenta la creación de un ambiente de trabajo abierto y de confianza.

Favorece el aprendizaje para compartir experiencias.

Busca nuevas alternativas de crecimiento personal y profesional.

Calidad: Hacer bien las cosas desde el principio con el objetivo fundamental de asegurar niveles de calidad iguales o superiores a los esperados en el servicio.

El propósito de la guardería infantil Paulita S.C. el equipo en el que trabajamos, es cumplir nuestra misión con la visión de convertirnos la mejor guardería en el estado.

.... Desempeñándonos siempre con ética

.... Enfocándonos al cliente

.... Generando resultados

.... Trabajando en equipo

.... Propiciando el desarrollo y

.... Ofreciendo servicio de calidad.

Como podemos darnos cuenta Guardería Infantil Paulita S.C. se preocupa por el bienestar tanto de los niños, de los padres de familia y de el personal que labora en la Institución es por ello que se interesó por la realización de dichos puntos como la misión, visión y decálogo de la institución en el cual se refleja el cuidado y preocupación que se tiene hacia el usuario del servicio.

#### **4.8.4. - DINAMICA INTERNA DE LA INSTITUCIÓN**

La Guardería Infantil Paulita S.C. es una empresa particular que presta un servicio subrogado del I.M.S.S., esta se encuentra ubicada en la calle Perú N° 150 de la colonia Los Ángeles en la ciudad de Uruapan Michoacán y el servicio que presta dicha institución es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

En Guardería asisten actualmente 200 niños los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Lactantes A son niños de 43 días de nacidos a 6 meses de edad en esta sala son 20 niños y están a cargo de cinco asistentes.

Lactantes B son niños de 6 a 12 meses actualmente asisten a esta sala 20 niños y están a cargo de cuatro asistentes.

Lactantes C asisten niños de 13 a 18 meses actualmente acuden 25 niños y están a cargo de cinco asistentes.

Maternal A son niños de 19 a 24 meses de edad actualmente son 25 niños y están a cargo de 3 asistentes en su sala.

Maternal B1 son niños de 25 a 30 meses de edad asisten 30 niños en esta sala y están tres asistentes encargadas de la sala.

Maternal B2 son niños de 31 a 36 meses de edad actualmente hay 30 niños en esta sala y están tres encargadas de sala.

Maternal C1 son niños de 37 a 42 meses de edad actualmente asisten 25 niños y están a cargo de dos asistentes de sala.

Maternal C2 son niños de 43 a 48 meses de edad asisten actualmente 25 niños y están a cargo de dos asistentes.

En la guardería Paulita los planes que se deben llevar a cabo se retoman de los manuales establecidos por el I.M.S.S., estos son de acuerdo a cada una de las salas, aunque se hacen adecuaciones pensando en un mejor desarrollo del niño.

Dichos programas son mensuales en los que se ve que se trabajara en cada una de las semanas y también dependiendo de la época.

Dentro de la Guardería se pretende cumplir ciertas funciones como las siguientes:

- Promover el desarrollo de habilidades psicomotoras y la construcción del conocimiento.
- Facilitar el proceso de socialización para la adquisición de la independencia y su adecuada autoestima.
- Asegurar la salud e integridad física del niño.
- Garantizar la adecuada alimentación y nutrición del niño con estrictas medidas de higiene.
- Que todo el personal cumpla con responsabilidad la delicada tarea de atender a usted y a sus hijos.

Los requisitos que se piden para poder ingresar a un niño a la Institución son los siguientes:

Del menor:

- Copia certificada y fotocopia del acta de nacimiento
- Original y fotocopia del comprobante de inscripción de beneficiario.
- Cartilla nacional de vacunación.
- Dos fotografías tamaño infantil
- Solicitud de examen médico de admisión.

Del trabajador:

- Copia de la hoja rosa

- Comprobante que certifique la vigencia de derechos (expedido por la guardería).
- Constancia de trabajo, en hoja embretada que incluya lo siguiente:
- Expedida en un tiempo no mayor a 30 días a la fecha de solicitud.
- Datos de la empresa: razón social, domicilio, teléfono(s), registro patronal, R.F.C. y
- Firma del patrón o representante.

Datos del trabajador: horario de trabajo, días de descanso, periodo vacacional.

- Tres fotografías tamaño infantil reciente
- Tres fotografías tamaño Infantil de 1 a 3 personas autorizadas para recoger al niño en ausencia del trabajador.

Del trabajador del I.M.S.S.:

- Copia del último talón de pagos
- Carta de suspensión de ayuda para Guarderas, sellado por el sindicato para clave 08
- Copia del último contrato
- Del trabajador viudo:
- Copia del acta de defunción de la madre del menor.
- Del trabajador divorciado:

- Documento legal que compruebe la custodia legal del menor.

Al momento de llenar la solicitud de inscripción y presentar la documentación completa, se le notifica la fecha en que puede ingresar el menor y se le imparte una plática a la asegurada o padre sobre los servicios de la guardería, se le muestran las instalaciones y se le dan algunas indicaciones que deben conocer antes de ingresar al niño y son las siguientes:

Los padres son responsables de entregar y recoger directamente en la sala del niño de lactantes A, B, C y maternal A.

Los niños de las salas de maternal B1, B2, C1 y C2 deberán entregarlos y recogerlos en el vestíbulo.

Deben registrar la entrada y la salida del niño en las tarjetas que se encuentran en el vestíbulo.

Deben presentar la credencial de identificación expedida por la guardería para recoger al menor.

Deben entregar al niño limpio y peinado.

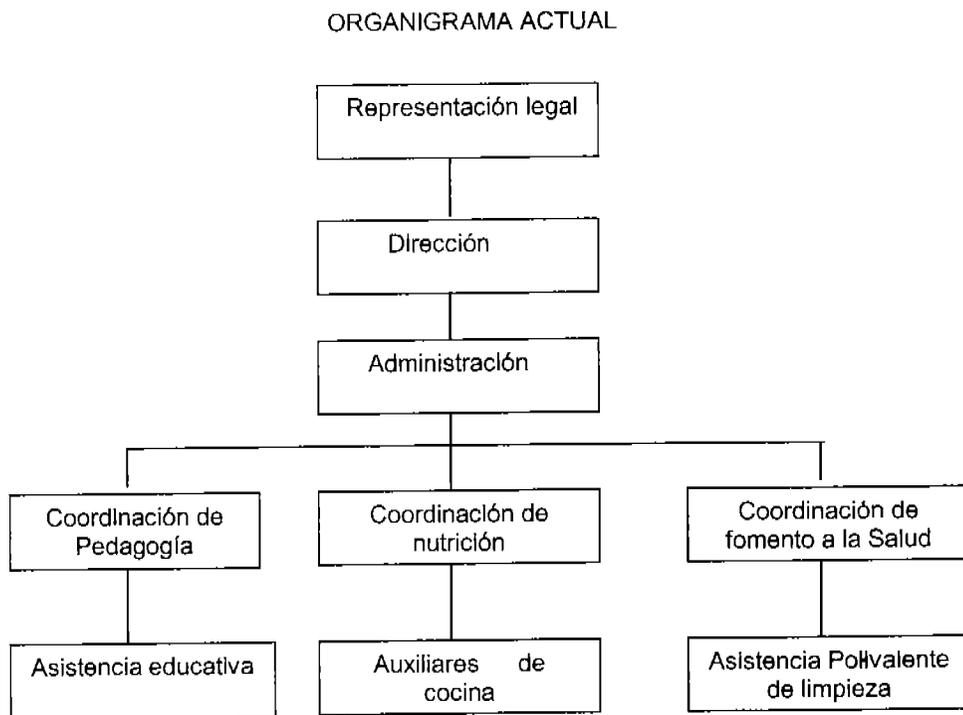
En caso de inasistencia notificar a la guardería el motivo.

Presentar al niño con el número de artículos que se le piden y debidamente marcados

El niño no podrá traer objetos que le puedan causar algún daño como aretes, pulseras, juguetes etc.

Es importante señalar que dentro de la Guardería laboran 42 personas de planta las cuales realizan diversas funciones y actividades.

#### 4.8.6. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:



#### DIRECCION:

Manejo del control monetario.

Manejo de los recursos.

Manejo del presupuesto mensual designado por área.

Manejo de administración del personal.

## **ADMINISTRACION:**

Elabora solicitudes de inscripción

Realiza la inscripción.

Integra el expediente.

Aplica encuestas de opinión.

Realiza las bajas de los niños.

Solicita personal.

Recibe personal.

Programa periodo de vacaciones.

Solicita y administra los recursos materiales y financieros.

**COORDINADORAS DE PEDAGOGIA:** Las cuales tienen como objetivo: favorecer el desarrollo integral del niño a través de experiencias que lo enriquezcan física, emotiva e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que esta etapa requiere.

Aplican la evacuación al niño.

Informan cambio de sala.

Informan el avance del desarrollo.

Informan la asistencia a administración y nutrición.

Administra los recursos materiales de papelería.

**COORDINADORAS DE FOMENTO A LA SALUD:** Tienen como objetivo: brindar los cuidados necesarios y asegurar el bienestar e integridad física del niño; realizando acciones médico preventivas, de promoción y educación para la salud y control epidemiológico.

Revisan la información de examen médico de admisión.

Toman peso y talla.

Controlan las inmunizaciones.

Detectan oportunamente los signos de enfermedad.

Adminstran medicamentos de acuerdo a indicaciones médicas.

**COORDINADORA DE NUTRICION:** Tiene como objetivo proporcionar una alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada, variada y con pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de las necesidades alimentarias de los niños, para alcanzar un nivel optimo de nutrición.

Determina cantidad de raciones por variedad de regimenes dietéticos.

Solicita los alimentos del stock de reserva.

Calcula y prepara los biberones.

Determina las cantidades a servir.

Orienta al asegurado y personal sobre aspectos dietéticos.

**AUXILIARES DE COCINA:** Se encargan de elaboración de alimentos

**ASISTENTES DE SALA:** Se encargan de estar al cuidado de los niños e implementar las actividades del día.

**ASISTENTES POLIVALENTES:** Se encargan de la limpieza, aseo de la Guardería (Intendencia).

Como podemos darnos cuenta cada uno de los departamentos que integran la guardería tiene sus propias funciones y actividades, aunque cabe señalar que existe una buena coordinación entre estos y sus jefes inmediatos ya que únicamente así pueden lograr el objetivo como institución.

#### **4.9. - PROGRAMA EDUCATIVO**

Con el propósito de facilitar la aplicación del programa educativo, se diseñó una serie de siete fascículos dirigidos al personal operativo de las diferentes salas de atención.

Cada uno de los fascículos describe los conceptos teóricos fundamentales que guían el trabajo educativo, describe las características del desarrollo del niño, explica la planeación, organización y realización de las actividades y la evaluación, esta modalidad pretende convertir al fascículo en una fuente permanente de consulta disponible en las salas de atención.

Es importante señalar que dichos fascículos son establecidos por la coordinación de guarderías del I.M.S.S. y en cada una de estas se pueden hacer modificaciones según la experiencia y creatividad del educador.

Algunos de los aspectos que se toman en cuenta son los siguientes:

##### **LACTANTES**

“Posibilitar la construcción del conocimiento

Estimular el desarrollo del lenguaje

Favorecer el proceso de adaptación y socialización

Ayudar a identificar su imagen corporal.

Favorecer la experiencia corporal.

## MATERNALES

Posibilita la construcción del conocimiento

Estimula el desarrollo del lenguaje

Favorece el proceso de adaptación y socialización

Facilitar la construcción del pensamiento simbólico

Promover la adquisición y práctica de hábitos higiénicos

Ayuda a identificar su imagen corporal

Fomenta la expresión de la creatividad

Favorece la expresión corporal

Facilitar la construcción del concepto de orientación espacio temporal

Promover la interacción del niño con su medio ambiente". (Manual de operaciones de guarderías esquema participativo I.M.S.S.)

El servicio que presta Guardería Infantil Paulita S.C. es importante en la ciudad de Uruapan, ya que el número de niños que atiende es de 200 y actualmente se están ampliando las instalaciones para dar apertura a nuevos ingresos de niños, también el día 11 de diciembre del 2003 abrió sus puertas la Guardería Infantil Paulita II la cual tiene el mismo esquema. Todo ello se dio por que día a día se puede observar que la mujer tiene la necesidad de incursionar en el ámbito laboral a consecuencia de la crisis económica que se está viviendo en todo el país.

La Mayoría de familias que tienen a sus hijos en guardería Infantil Paulita S.C. pertenecen a la clase media en los cuales ambos miembros (padres de familia) trabajan, por lo regular las familias son pequeñas contando con 2 o 3 hijos y siendo ambos padres jóvenes. También es importante señalar que existe un número significativo de madres solteras.

Por lo regular el trabajo en que se desempeñan las madres de familia es como empleadas ya sea de oficinas, negocios comerciales o empresas tanto publicas como privadas, en muchos de los casos la jornada de trabajo es mixta por lo que el tiempo que le dedican estas a sus hijos es mínimo considerándose este motivo de algunas actitudes que presenta el menor.

Es importante que se de una mejor convivencia entre los padres de familia y sus hijos, de manera particular que se establezca una comunicación entre ambos ya que esto ayuda en el desenvolvimiento que tenga el niño con sus compañeros de sala, con el personal que labora en la institución y lo mas importante con su familia que son con quienes convive diariamente y así podrá lograr un desarrollo Integral en todas sus actividades.

Cabe señalar que dentro de dicha guardería no existe el departamento de trabajo social el cual se considera importante ya que este se encargaría de coordinarse con los diferentes departamentos con la finalidad de brindarle una mejor atención al niño durante su estancia en el lugar, así también atendería de una manera individual los casos que así lo requieran ello con el objetivo de darle una atención personalizada al menor y su familia. Las funciones que desempeña el Trabajo social dentro de la guardería se abordaran dentro de un capitulo mas adelante.

## CALITULO V

### TRABAJO SOCIAL EN AREA DE EDUCACION

Para el presente capitulo es importante hacer mención acerca de Trabajo social el cual se define como la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de esta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello mejorar sus niveles de vida.

Así mismo es relevante señalar que el trabajador social puede intervenir en diversas áreas como lo son: Empresarial, educación especial, asistencia, salud, jurídico y educativo el cual se dará a conocer en el presente capítulo.

Se hará mención a grandes rasgos sobre los objetivos que persigue el trabajador social en esta área, el campo de acción en que puede laborar, así como el papel que tiene en el área para el cual se sigue una metodología y se vale de algunas técnicas e instrumentos para realización de su trabajo. Además se mencionaran algunas funciones y actividades que realiza o puede realizar trabajo social en una guardería.

#### 5.1.- ANTECEDENTES

Para entender lo que hace trabajo social escolar es importante mencionar que esta profesión empezó a desarrollarse en Estados Unidos, alrededor de 1906, debido a que los maestros vieron que entre el hogar y la escuela se necesitaba un vínculo para entender el desarrollo que tenía el alumno tanto en la escuela como en el hogar, para ello los maestros realizaban visitas domiciliarias con la finalidad de rescatar datos relevantes en la vida del estudiante y partir de aquí se comprendió entonces la

necesidad de que dichos visitantes escolares recibieran un adiestramiento especial y así comenzó la especialidad de trabajo social escolar.

“En 1944 se incorporaron trabajadores sociales a nivel secundaria los cuales tenían como propósito estudiar los problemas escolares de carácter social, los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta, así como fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela, entre otras cosas.

En 1948 cuando se integro la dirección general de acción social educativa, dependiente de la S.E.P. Se incorporaron trabajadores sociales con la finalidad de rescatar de la miseria y la ignorancia, del vicio, de la deprecación y del delito de los seres humanos, proporcionando educación, normas de trabajo y sentimientos de dignidad.

En 1953, la dirección de enseñanza media fue apoyada por personal comisionado de trabajo social de la dirección general de acción social educativa”. (SANCHEZ, 1996: 27)

En el mismo año en la dirección general de servicios sociales de la universidad nacional autónoma de México se dio la intervención de los trabajadores sociales en algunos programas ya establecidos.

En 1956 en el instituto politécnico se estableció el departamento de servicio social y orientación escolar a cargo de trabajadores sociales.

En 1968 la secretaria de educación pública estableció los centros de educación para adultos, dichos centros contaban con la presencia de trabajo social.

En 1969 y por acuerdo del secretario de educación pública fue creado el departamento técnico de trabajo social.

Como podemos darnos cuenta la carrera de trabajo social ha ido creciendo poco a poco y actualmente se siguen abriendo campos de acción para dicho profesional, ya que sus funciones son muy significativas y reconocidas.

## **5.2. OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERALES**

“El profesional de trabajo social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. ( idib: 172)

“Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

Lograr la cooperación de las instituciones locales de cualquier orden, para utilizarlas a favor de la escuela y de la comunidad”. (CASTELLANOS, 1999: 57)

Así mismo también hay una serie de objetivos específicos, con la finalidad de realizar una atención oportuna y de calidad en el ámbito educativo.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Pugnar por que se lleve a cabo exámenes físico- escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud. (Cabe señalar que solo algunas instituciones hacen estos exámenes).
- Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesitan esto en coordinación con otros departamentos o profesionistas.

- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela, hablando con los padres, maestros etc. Para que estén enterados del desarrollo y socialización del niño.
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.
- Dar a conocer a los padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social ejemplo: niños con problemas de socialización, timidez, dependencia, aprendizaje etc.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños, inculcando los valores y el respeto.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas y sobre todo buscar que se establezcan vínculos de comunicación los cuales favorecerán en el desarrollo del niño.
- Cooperar y apoyar para que dentro de la institución se maneje una educación ambiental. CASTELLANOS,1999:57)

Como podemos darnos cuenta el trabajo dentro de una escuela es muy vasto y de gran relevancia tanto para la institución, como para el alumno ya que este profesionalista interviene tanto con escuela, padres y alumno.

Es importante que el trabajador social que se encuentre laborando en una institución educativa se preocupe por fomentar las relaciones de comunicación entre padres e hijos las cuales favorecerán tanto en el desarrollo del niño, socialización como en el aprendizaje que este tenga.

### 5.3.- CAMPO DE ACCION

El trabajador social puede desempeñar sus funciones ampliamente dentro de una Institución educativa ya que este interviene en varias áreas como: orientación vocacional, supervisión, participa en el departamento psicopedagógico, entre otras.

Puede formar asociaciones con padres de familia, maestros o alumnos ya sea con fines educativos, hacer cumplir los objetivos de la Institución o cualquier otro fin.

Puede organizar juegos y actividades deportivas y culturales tanto dentro de la escuela como con otras instituciones del mismo nivel académico, puede crear bibliotecas circulares, actos sociales entre otros. También puede desempeñarse supervisando los programas de desayunos y almuerzos escolares, cabe resaltar que dentro de la guardería Paulita (que es el objeto de estudio) si se da esta actividad.

De manera general estos son algunos de los campos de acción en que puede desarrollarse dicho profesionalista, aunque cabe señalar que sus funciones y actividades más específicas se mencionaran mas adelante.

Existen diversos problemas en los cuales puede intervenir el trabajador social ya que muchos niños encuentran obstáculos para asistir regularmente a la escuela entre ellos podemos mencionar los siguientes:

Falta de recursos económicos ya sea por que su familia esta compuesta por varios miembros, son familias extensas, familias de un solo progenitor, etc. Lo cual repercute en que el jefe de familia no cuente con los recursos económicos necesarios para que los hijos acudan regularmente a la escuela, en ocasiones carecen de zapatos, ropa, útiles escolares u otros. La intervención de trabajo social en este caso seria gestionar algún apoyo ya sea económico o en despensa para la familia, buscar que se le otorgue beca a alguno de los hijos etc.

Mientras que otro problema es que los niños no encuentren interés en las clases, ya sea por estado de fatiga física o mental, falta de gusto por los estudios,

ausentismo, bajo rendimiento escolar, etc. Los ejemplos anteriormente señalados corresponde investigar al Trabajador social para conocer las causas de por que se esta presentando dicha situación, intervenir directamente o bien ya sea buscar el apoyo necesario con dependencias o especialistas que puedan apoyar en este caso.

Para ello es importante que el Trabajador Social conozca el ambiente en que se desenvuelve el niño ya que muchos niños que presentan problemas en el ambiente escolar provienen de familias en que los padres tienen relaciones maritales poco satisfactorias y mantienen una escasa comunicación con los hijos, lo cual repercute en su desarrollo tanto intelectual como de socialización.

#### **5.4.- EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA ESCOLAR**

Es sumamente importante que desde un inicio el profesional en Trabajo Social tenga claras sus funciones, actividades; así como sus limites ya que recordemos que tanto maestros como Trabajadores Sociales persiguen una "función educativa, formativa y de orientación para los niños", pero desde diferentes enfoques.

Pero la función del Trabajador social es el consejo, la orientación y la ayuda del Individuo.

La tarea primordial que tiene dicho profesionista es coordinar los esfuerzos y actividades de: dirección, maestros, niños y padres de familia.

#### **RELACIONES CON DIRECCION:**

Primeramente deben definirse claramente las funciones de cada uno, es decir establecer limites profesionales.

Cuando un niño presenta algún problema es necesario que acuda primero al departamento de Trabajo Social para que este se entere de la situación y así ver que solución puede proporcionarle y para ello acude con el director (en caso necesario). Otras veces los padres de familia consideran al director con carácter autoritario, es

por ello que acuden al departamento de trabajo social el cual puede contribuir o ayudar a que los padres de familia expongan sus Inquietudes y puedan atenuar sus conflictos emocionales a través del dialogo. Por consiguiente uno de los servicios de mas valor que realiza Trabajo social es el de constituirse en un elemento accesible a ambos, el director y familiares del alumno.

### RELACIONES CON EL MAESTRO

La razón primordial por la que se deben establecer buenas relaciones laborales entre Trabajo Social y los docentes es por que ambos trabajan con: el alumno.

El trabajador Social requiere del apoyo y coordinación con los docentes ya que estos se pasan el mayor tiempo conviviendo con el alumno y en casos particulares se requiere que ambos profesionistas se coordinen para apoyar de una manera satisfactoria al alumno, sobre todo porque habrá casos que requieran mayor atención y entre ambos uno conociendo el contexto familiar y el otro el contexto educativo pueden apoyar al niño de una forma objetiva y a través de actividades escolares.

### RELACIONES CON LOS PADRES

Recordemos que la familia es el primer contacto del niño por lo que las conductas que manifiesta en la escuela son reflejo de la dinámica de su hogar es por ello se debe buscar la comunicación entre padres e hijos, lo cual beneficiara en su proceso de socialización, e integración en las actividades escolares y extra escolares.

“Los padres de familia y el trabajador social deben estar en constante comunicación ya que de esta forma los padres se darán cuenta del desarrollo que presenta el niño en la institución tanto en su aprovechamiento escolar como la forma de relacionarse con sus compañeros y maestros.

En algunas ocasiones el T. S. realizara algunas visitas domiciliarias con la finalidad de conocer el contexto en que se desarrolla el niño.

Recordemos que la colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica ya que la mejor forma de ayudar a los niños es muchas veces a través de sus padres.

### RELACIONES CON EL NIÑO

En ocasiones la atención que requiere el menor es directa (por parte del Trabajador Social), mientras que otras se valen de maestros, dirección, padres de familia, compañeros, etc. Es decir se coordina con otras personas que conviven con mayor frecuencia con el niño.

Esto lo elegirá dependiendo la situación y el contexto en que se desarrolle".  
(ACOSTA, 1998:137)

## **5.5.- METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL**

Hablar del proceso metodológico es hacer referencia a un conjunto de etapas o pasos orientados a entender, explicar o transformar algo, dichos pasos permiten en cualquiera de los niveles de intervención: individual, grupal o comunitario desencadenar el proceso de acompañamiento con intencionalidad transformadora que define al Trabajo Social. Los pasos de dicha metodología son los siguientes:

**INVESTIGACION:** A través de la observación y la recolección de datos se rescatan todos los elementos que se consideran significativos con la finalidad de conocer las situaciones sociales que se pretende abordar. Es decir le permite caracterizar los fenómenos, determinar sus causas y repercusiones en la sociedad.

**DIAGNOSTICO:** Después de estudiar los factores y causas que originaron el problema, se llega a una conclusión desde el punto de vista del trabajador social.

**PROGRAMACION:** Con la programación se pretende determinar las acciones que se llevarán a cabo haciendo uso de los medios y recursos disponibles de una manera racional.

**EJECUCION:** Se refiere a llevar a cabo los programas y proyectos que resultaron en la programación.

**EVALUACION:** A lo largo de la implementación de los programas y proyectos estos deben irse observando y aplicando instrumentos para saber si efectivamente están siendo favorables o si requieren modificación alguna.

**SISTEMATIZACION:** Es la reflexión teórica sobre el hecho, así como la intervención profesional, para enriquecer el saber especializado de la profesión y las estrategias institucionales.

### **5.5.1- NIVELES DE INTERVENCION**

Existen tres niveles de intervención en los que puede trabajar el especialista en trabajo social y son los siguientes:

**CASO.-** Es la atención individualizada que promueve el desarrollo de la persona, buscando que esta se integre a su familia, trabajo, y el medio en que se desenvuelve.

Para el estudio social de casos se toma en cuenta los puntos siguientes:

- Comprensión de la individualidad y las características personales
- Comprensión de los recursos, de los peligros y de las influencias del medio social.
- Acción directa de la mentalidad de la asistente social sobre la de sus clientes.

- Acción directa ejercida por el medio social.

**GRUPO:** En este caso interviene cuando un grupo de personas se encuentran afectadas por la misma situación o de cualquier manera esta involucrados, el trabajador social procura la socialización de dichas persona y busca que satisfagan las necesidades individuales y grupales a graves de acciones que tienen un objetivo.

**COMUNIDAD:** Existen diversas circunstancias que afectan o impiden el desarrollo a un elevado numero de personas.

El trabajador social interviene en la organización, orientación y capacitación para que las personas por si mismas propicien alternativas que permitan mejorar su nivel de vida.

## **5.5.2.- TECNICAS E INSTRUMENTOS**

Existen en trabajo social algunas técnicas e instrumentos de los cuales se hace uso para obtención de datos como son:

- La observación: la cual consiste en un análisis visual sobre lo que se desea investigar. Dicha observación puede ser directa o indirecta.
- Recorrido del área: Es la visita realizada a cierta área
- Diario de campo: Es el control escrito de lo acontecido en un tiempo, un lugar y un espacio.
- Entrevista: Es una forma de obtener información de forma verbal, la cual puede ser estructurada o no estructurada.
- Cuestionario: Es una forma de obtener información pero de manera escrita.

- Planillas: Son modelos o fichas que se emplean con el propósito de recoger datos significativos y necesarios para la identificación del cliente y comprensión rápida.
- Historiales: Los resultados escritos de las entrevistas, visitas, gestiones etc. Forman los historiales los cuales ayudan a recopilar la información mas significativa.
- Contacto con los grupos existentes: Es la integración entre grupos diferentes que existen dentro de un universo de estudio.
- Relación profesional: Es la retroalimentación que se da entre los diferentes profesionales estudiando un mismo universo.
- Consulta de archivo: Es una revisión documental
- Mesas redondas: Es la discusión de un tema y conlleva a una conclusión.

Estas son solo algunas de las técnicas e instrumentos de que se vale dicho profesional, ya que depende del área y lo que se este estudiando, así serán las técnicas y los instrumentos que utilizara.

## **5.6.- FUNCIONES Y ACCIONES DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO**

Existen diversas funciones que puede desempeñar el trabajador social, pero estas varían según el área de acción en que se desenvuelva. Cabe hacer mención que dichas funciones y actividades pertenecen al perfil ideal de Trabajo Social el cual en muchos de los casos difiere con el perfil real llevado a cabo en las instituciones.

A continuación se hará mención de algunas de estas funciones que se llevan a cabo en el área de educación.

**“Investigación:** el cual es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos o fenómenos.

**Programación:** Se considera como el conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizan para racionalizar y ordenar las acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o actividades con vista de alcanzar objetivos.

**Educación:** Acción sobre una persona o un grupo para proporcionarle conocimientos, habilidades y actitudes.

**Orientación:** Es un proceso de ayuda al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social, a fin de que logre la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad.

**Asistencia:** Medios que se proporcionan a alguien para ayudarle en sus necesidades.

**Coordinación:** Disponerse con los elementos que buscan un fin.

**Capacitación:** Acciones que se realizan con la finalidad de formar o preparar a una o mas personas para realizar algo.

**Gestión:** Acción y efecto de administrar o gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional” (ANDER EGG: 1995).

De igual forma para poder llevar a cabo las funciones antes señaladas se realizan una serie de acciones como son:

- Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.

- Realizar estudios de evaluación acerca de la calidad de enseñanza y servicios educativos.
- Diseñar perfiles de la población escolar con la finalidad de apoyarlos en el proceso enseñanza-aprendizaje
- Diseñar programas que fortalezcan una educación integral.
- Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
- Coordinar acciones para la formación de escuelas para padres.
- Brindar capacitación social sobre la familia y el entorno social, como elementos determinantes en el desempeño escolar.
- Orientación vocacional.
- Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
- Canalización de escolares con problemas que obstaculizan el proceso enseñanza- aprendizaje.
- Gestión de apoyo y becas.
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos tanto económicos como materiales.
- Estudios sociales a los estudiantes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales y de conducta.

Estas son solo algunas de las acciones que le corresponde realizar al trabajador social en el área escolar, aunque cabe señalar que estas dependen del

nivel educativo en que este se desenvuelva ya que son diferentes las necesidades y atención que se llevan a cabo a nivel guardería o preescolar que a nivel superior.

### **5.6.1.- FUNCIONES Y ACCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN LA GUARDERÍA**

En el presente punto se hará mención a algunas de las funciones y acciones reales que desempeña el trabajador social en una guardería, cabe señalar que en este nivel es poca la oportunidad de empleo que tiene dicho profesionista, lo cual sería fundamental la labor del trabajador social en esta área pues, son los primeros años de vida del niño de gran relevancia en su vida adulta.

Entre las funciones que desempeña son:

- Administración
- Investigación
- Capacitación
- Coordinación
- Canalización
- Educación

Organización etc.

Como podemos darnos cuenta las funciones que se realizan en un nivel a otro son las mismas únicamente se adecuan a la institución en que se desempeñe.

En cuanto a las acciones podemos señalar las siguientes:

- a) "Investigar la necesidad justificada para que sea inscrito un niño dentro de la guardería de acuerdo con la reglamentación respectiva.
- b) Facilitar los trámites correspondientes para que la madre o el padre puedan inscribir al menor.
- c) Vigilar el bienestar del niño, durante su estancia desde el punto de vista (alimentación, aseo, buen trato, educativo, etc.)
- d) Establecer nexos con la familia, enseñándoles a ser responsables de la salud y educación en el hogar.
- e) Establecer sociedades de padres de familia, que se interesen en asuntos de sus hijos, aprendiendo puericultura y principios de pedagogía.
- f) Apoyando en filtro de entrada y salida, etc.
- g) Fomentar el deporte en los niños.
- h) Organizar actividades culturales y sociales entre padres e hijos.
- i) Detectar a los niños que presentan problemas de audición, lenguaje, hiperactividad, aprendizaje etc.
- j) Canalizar a los niños que requieran apoyo de un especialista etc." (datos recabados de acuerdo a la experiencia como T.S. en dicho ámbito).

Estas son solo algunas de la Infinidad de acciones que puede desempeñar el trabajador social dentro de la guardería las cuales son sumamente importantes de realizar.

Como podemos darnos cuenta la labor de un trabajador social dentro del área escolar es muy diversa y completa ya que atiende al alumno, maestro y padre de

familia con la finalidad de que se establezcan relaciones satisfactorias entre estos, ya que juegan un papel importante en el desempeño educativo del alumno (tanto el contexto familiar, como el social) es por ello la importancia de la metodología que aplica el trabajador social como lo es la investigación de la situación, el diagnóstico, la programación adecuada para que esta se vea reflejada en los resultados al momento de ejecutar o tomar tales acciones y evaluar los resultados obtenidos. De igual forma son importantes las técnicas e instrumentos que dicho profesionalista aplica como lo es la observación la cual se lleva a cabo en todo momento, el diario de campo, los cuestionarios, etc. Pero lo mas importante el contacto con las personas tanto individual como en grupo.

Recordemos que la familia es elemental en el desarrollo del niño es por esto que el trabajador social en el ámbito escolar debe tener una idea del contexto familiar de los alumnos ya que de aquí parten muchas de las problemáticas o limitaciones que presentan estos, todo como resultado de una deficiente o nula comunicación entre los miembros de la familia, especialmente con los padres quienes deben ser formadores de las buenas conductas, valores y actitudes de los niños, con la finalidad de que su desarrollo y proceso de socialización sean satisfactorios y de acuerdo a su edad.

## CAPITULO VI

### INVESTIGACION DE CAMPO

#### 6. I.- DEFINICION DEL UNIVERSO

La investigación de campo que se presenta a continuación fue realizada en la Guardería Infantil Paullta S.C. de la ciudad de Uruapan Michoacán, dicha Institución atiende a hijos de madres aseguradas por el IMSS y padres viudos o divorciados que posean la custodia legal del menor, la edad de los niños atendidos es de 45 días a 4 años de edad.

El período que se tomó en cuenta para la presente investigación fue de mayo a diciembre del 2003, durante este tiempo se estuvo en contacto directo tanto con padres de familia como con los niños y personal que labora en la guardería.

Para efectos de dicha investigación se realizó un cuestionario a padres de familia con el objetivo de conocer la comunicación entre padres e hijos; así mismo se realizó una guía de observación a los hijos de los padres que contestaron el cuestionario este con el objetivo de conocer el desarrollo del niño dentro de la institución.

Debido al escaso tiempo con que cuentan los padres de familia al llevar y recoger al niño a la guardería, mientras que otros son recogidos por familiares o amigos de los padres no se pudo aplicar a un mayor número el cuestionario, por ello se eligió aplicarlo el día en que fueron citados los padres de familia a reunión mensual por parte de la dirección en la cual deben asistir obligatoriamente los 200 padres de familia que forman la totalidad, aunque cabe señalar que acudieron únicamente 60 padres mismos que fueron el 100% de la población (al igual que los niños hijos de los encuestados) para analizar la importancia de la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo del niño.

## **6.2.- INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Los instrumentos de trabajo utilizados fueron elaborados a partir de la operacionalización (ver anexo 1) los cuales constan en: un cuestionario aplicado a los padres de familia que tuvo como objetivo conocer la comunicación dentro del entorno familiar (padres e hijos) y esta formado de 33 preguntas las cuales fueron de opción múltiple y una abierta (ver anexo 2); así mismo se realizó una guía de observación para las salas y en coordinación con las maestras de salas esta se llevo a cabo de forma individual con el objetivo de conocer el desarrollo del niño dentro de la institución, para esto se opto por realizar dos guía: una para los niños lactantes que consta de 14 preguntas de opción múltiple las cuales se respondieron en coordinación con las maestras encargadas del niño y otra para maternas que consto de 18 preguntas (ver anexo 3 y 4).

Dichas guías fueron elaboradas en base a las características de la población a la cual se iba a aplicar de ahí la necesidad de diferenciar los lactantes de maternas, además se retomaron aspectos de la evaluación del desarrollo del niño que aplican las coordinadoras de pedagogía en la institución.

## **6.3.-RECOPIACION DE LA INFORMACION**

La aplicación del cuestionario tuvo lugar dentro de las instalaciones de la guardería, debido a la limitante con que se contó ya que los padres de familia no tienen el tiempo de responder el cuestionario se optó por aplicarlo en una junta que hubo por parte de la dirección y en la cual se otorgó el espacio para hacerlo.

En cuanto a las guías de observación se realizaron de forma individual en coordinación con las maestras del niño, para realización de estas no hubo problema alguno ya que se conocía a cada uno de los niños y se observó su comportamiento y conductas dentro de la institución únicamente se corrobora con las maestras.

## **6.4.- PRESENTACION DE LOS RESULTADOS Y ANALISIS DE LOS DATOS**

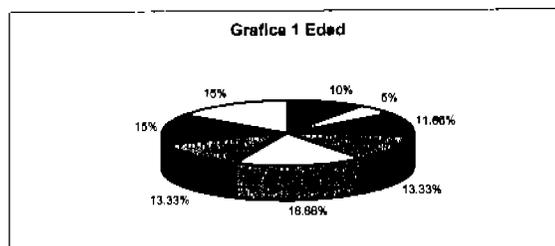
El análisis de la investigación de campo que se llevo a cabo dentro de guardería Infantil Paulita S.C. se presenta de la siguiente manera: Primeramente se plasman los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a padres de familia para posteriormente hacer mención a los resultados rescatados a través de las guía de observación de los lactantes y maternas, y de esta forma anallzar la importancia de la comunicación entre padres e hijos, lo cual se refleja en las actividades y conductas que presenta el niño dentro de la institución y al momento de socializar tanto con sus compañeros como con las maestras.

Cada uno lleva una presentación en el siguiente orden:

1. Cuadro
2. Grafica
3. Interpretación

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA  
REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA.**

Pregunta 1: Edad del niño		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) 45 días – 6 meses	6	10%
b) 7 meses – 1 año	3	5%
c) 1 año – 1 ½	7	11.66%
d) 1 ½ - 2 años	8	13.33%
e) 2 años – 2 ½	10	16.66%
f) 2 ½ - 3 años	8	13.33%
g) 3 años – 3 ½	9	15%
h) 3 ½ - 4 años	9	15%
Total	60	100%

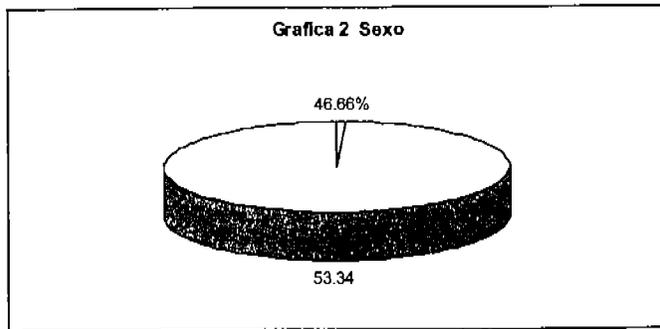


### Interpretación:

Como se puede observar para efectos de la presente investigación se tomaron en cuenta niños de todas las edades (de 45 días a 4 años) y pertenecientes a todas las salas, aunque cabe señalar que en su mayoría los niños que acuden a Guardería Paulita cuentan con una edad entre 1 año y medio y 4 años de edad, posiblemente se deba a que los padres de familia por diversas razones tienen que incorporarse al trabajo y optan por dejar a los niños en dicha Institución. Es importante mencionar que un menor número de niños acuden desde 45 días a 6 meses ello debido a que

las madres de familia solo los tienen con ellas el tiempo de Incapacidad y posteriormente se reincorporan al trabajo dejando al lactante en la guardería.

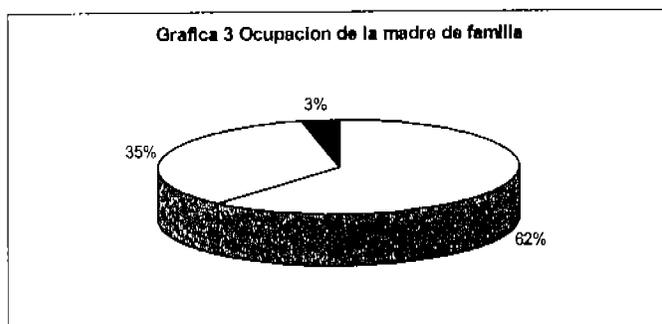
Pregunta 2: Sexo		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a)Femenino	28	46.66%
b) Masculino	32	53.34%
Total	60	100%



**Interpretación:**

A pesar de que estadísticamente se sabe que la población femenina es mayor que el sexo masculino, como se muestra en la presente grafica nos damos cuenta que en guardería Paulita acude un mayor número de varones a las diferentes salas.

Pregunta 3.- Ocupación de la madre de familia		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a)Secretaria v/o empleada	37	61.66%
b)Profesionista	21	35%
c)Comerciante	2	3.34%
Total	60	100%



#### Interpretación:

El tipo de ocupación de las madres de familia en su mayoría se refiere a secretarias y/o empleadas tanto de dependencias públicas como de empresas privadas; mientras que un menor número de estas son profesionistas en pleno ejercicio de su carrera, con ello nos damos cuenta que posiblemente el horario laboral sea largo y que la necesidad de la guardería es importante para ellas y sus familias.

Pregunta 4.- Horario de trabajo		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a)Matutino	25	41.65%
b)Vesertino		0%
c)Mixto	29	48.35%
d)Variable	6	10%
Total	60	100%



### Interpretación:

Debido a que la mayoría de madres de familia se desempeñan laboralmente como secretarias y/o empleadas el horario que cubren es mixto por lo que tal vez el tiempo que dedican a convivir con sus hijos sea poco; mientras que un menor número pero significativo labora únicamente turno matutino posiblemente esto favorezca en el cuidado, atención y comunicación que se genere entre madre-hijo, por ultimo algunas otras cuentan con horario variable ello dependiendo el trabajo en que se desempeñen, pero cabe hacer mención que todas necesitan del servicio.

Pregunta 5.- Horas de trabajo diario		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) De 3-5	3	5%
b) De 6-8	39	65%
c) Mas de 8	14	23.33%
d)Variable	4	6.67%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Los horarios de trabajo diarios que cubren las madres de familia oscilan entre las 6 y 8 horas principalmente ello posiblemente se debe al tipo de trabajo en que se desempeñan, mientras que algunas otras laboran mas de 8 horas al día por lo que pudiera pensarse que tal vez sea insuficiente el tiempo que dedican a la convivencia familiar, por ultimo algunas madres de familia laboran entre 3 y 5 horas esto talvez sea por que cuentan con negocios propios, familiares, trabajan por horas, etc. Con ello nos damos cuenta que todas tienen la necesidad del servicio de guardería.

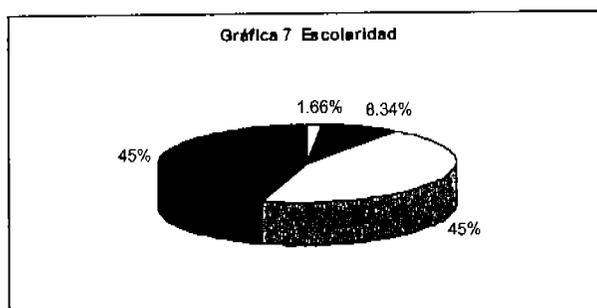
Pregunta 6.- Días de trabajo		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) 7 Días	2	3.34%
b) 6 Días	37	53.34%
c) 5 Días	25	41.66%
d) Otro	1	1.66%
Total	60	100%



### Interpretación:

En cuanto a los días laborales de las madres de familia principalmente son entre 6 y 5 días a la semana (ello debido a que son empleadas en su mayoría) mientras que un número reducido labora 7 días lo cual podría ser difícil para la convivencia familiar y sobretodo para mantener una comunicación efectiva con los hijos ya que tal vez algunos de estos sean cuidados por otros familiares o amigos a parte de la guardería.

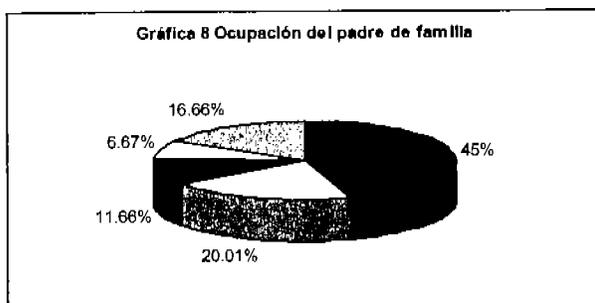
Pregunta 7.- Escolaridad		
Conceto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Primaria	1	1.66%
b) Secundaria	5	8.34%
c) Preparatoria v/o	27	45%
d) Profesional	27	45%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como podemos observar la escolaridad de las madres de familia se refiere a educación preparatoria y profesional, mientras que una minoría cuenta con educación secundaria únicamente. Con ello podríamos decir que a pesar de contar con estudios medios y superiores deberían tener mayor conocimiento de lo importante que es el cuidado y comunicación que ellas tengan con el niño, pero no siempre el nivel educativo va implícito en el tipo de apoyo y comprensión que se demuestre hacia el niño.

Pregunta 8 - Ocupación del padre de familia		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Empleado	27	45%
b) Profesionalista	12	20.01%
c) Comerciante	7	11.66%
d) Otro	4	6.67%
e) No tiene	10	16.66%
Total	60	100%

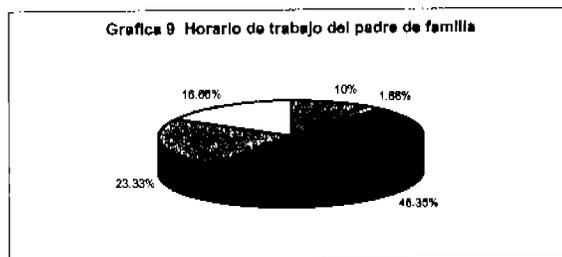


#### **Interpretación:**

Haciendo mención a la ocupación de los padres de familia la mayoría de estos son empleados lo cual nos hace pensar que posiblemente el nivel educativo con que cuentan sea medio superior, mientras que un menor número son profesionistas además de que posiblemente cuenten con horario de trabajo mixto por lo que pudieran mantener poca comunicación con los niños..

Es importante resaltar el alto número de mujeres (madres solteras) quienes no respondieron a dichas preguntas por no contar con una pareja debido a diversas circunstancias lo cual podría repercutir en la vida del niño ya que no cuenta con una figura paterna.

Pregunta 9.- Horario de trabajo del padre de familia		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Matutino	6	10%
b) Vespertino	1	1.66%
c) Mixto	29	48.35%
d) Variable	14	23.33%
e) No tiene	10	16.66%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como puede apreciarse en la grafica anterior la mayor parte de padres de familia cuentan con un horario de trabajo mixto al igual que un elevado numero de madres de familia (como lo vimos en la grafica 4 ) por lo que posiblemente el tiempo en que ambos padres permanecen en el hogar conviviendo con sus hijos sea poco ya que el tiempo restante que les queda libre pudiera ser que lo destinaran para realización de diversas actividades.

Así mismo podemos percatarnos que otro número considerable de padres cuentan con horario variable o bien no cuentan con horario establecido.

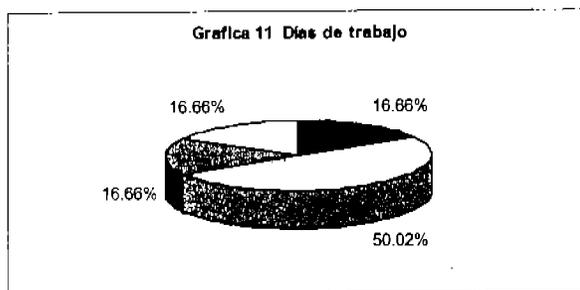
Pregunta 10.- Horas de trabajo diarias		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) De 3-5	1	1.66%
b) De 6-8	17	28.34%
c) Mas de 8	21	35%
d) Variable	11	18.34%
e) No tiene	10	16.66%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como podemos observar un elevado numero de padres de familia laboran más de 8 horas posiblemente se deba a que son empleados tanto de empresas públicas como privadas; otro número considerable de ellos laboran entre 6 y 8 horas; mientras que otros cuentan con horario variable. Por otro lado un reducido número labora entre 3 y 5 horas diarias tal vez se deba a que son profesionistas o que cuentan con negocios propios.

Pregunta 11.- <b>Días de trabajo</b>		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) De lunes a viernes	10	16.66%
b) De lunes a sábado	30	50.02%
Otro	10	16.66%
d) No tiene padre de familia	10	16.66%
Total	60	100%

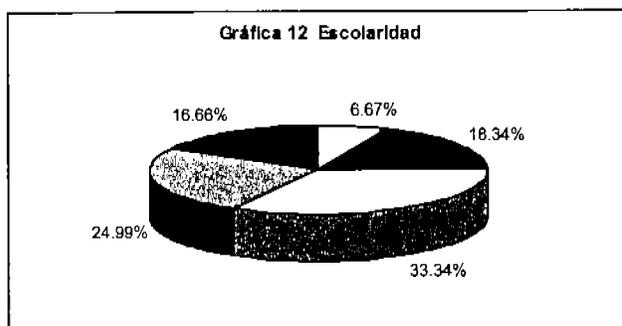


### Interpretación:

Respecto a los días laborales de los padres de familia existe gran similitud con los días laborales de las madres (como vimos en la pregunta 6) ya que ambos trabajan seis días a la semana por lo que podría ser que los días sábados los niños queden al cuidado de otros familiares, amigos o cuidadoras particulares.

Por otro lado existe similitud entre el número de padres que laboran de lunes a viernes y el número de niños quienes no cuentan con padre de familia.

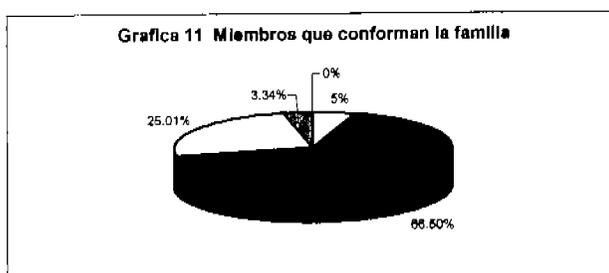
Pregunta 12. - <b>Escolaridad</b>		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Primaria	4	6.67%
b) Secundaria	11	18.34%
c) Preparatoria v/o bachillerato	20	33.34%
d) Profesional	15	24.99%
e) No tiene	10	16.66%
Total	60	100%



### Interpretación:

Con la presente grafica podemos darnos cuenta que el nivel educativo superior sigue siendo poco accesible ya que haciendo mención a la escolaridad de los padres de familia un número elevado de ellos cuentan con educación preparatoria tal vez por ello los puestos laborales en que se desempeñan sea como empleados; siguiendo un menor número de profesionistas y algunos otros cuentan únicamente con educación secundaria.

Pregunta 13.- Miembros que conforman la familia		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) 2	3	5%
b) 3-4	40	66.65%
c) 5-6	15	25.01%
d) 7-8	2	3.34%
e) Mas de 8	0	0%
Total	60	100%

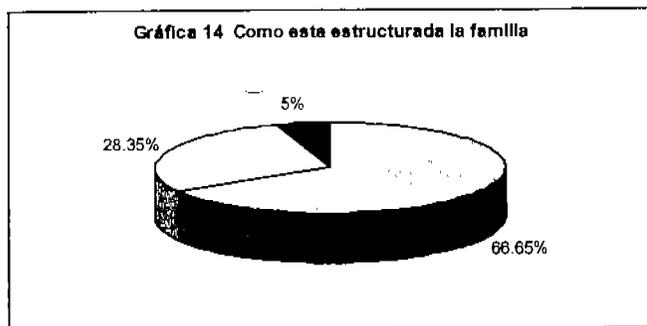


### Interpretación:

Podemos observar que las familias de los niños se distinguen una parte importante porque tienen un número reducido de integrantes (3 o 4 miembros) es decir, son familias pequeñas; Mientras que un menor número lo conforman familias integradas por 5 y 6 miembros en los cuales intervienen abuelos o tíos principalmente por lo que podemos decir se refieren a familias extensas. Es importante señalar a las familias uniparentales quienes están integradas por madre e hijo y aunque se presentan en menor número es importante mencionarlás.

Con la presente grafica es relevante señalar que actualmente el número de miembros que integran las familias en nuestro país ha reducido a comparación de tiempos atrás ello por diversas circunstancias tanto económicas como personales.

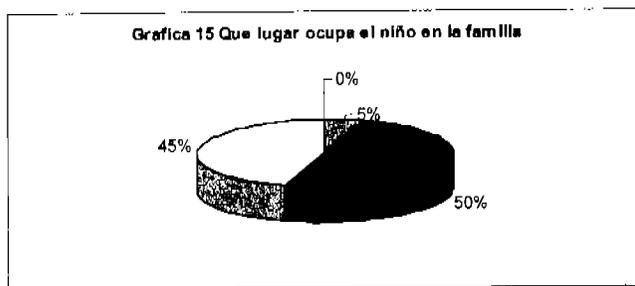
Pregunta 14.- Como esta estructurada la familia		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Nuclear	40	66.65%
b) Extensa	17	28.35%
c) Uninarental	3	5%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Las familias de los niños por lo general se refieren a familias nucleares compuestas solo por padres e hijos (en muchos de los casos por 2 hijos únicamente) posiblemente se deba al cambio de mentalidad que se tiene actualmente de que "la familia pequeña vive mejor" siguiendo a estas en menor proporción las familias extensas, mientras que un menor número se refiere a familias uniparentales conformada por las madres quienes se encuentran a cargo de sus hijos.

Pregunta 15.- Que lugar ocupa el niño en la familia		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Hijo mayor	3	5%
b) Hijo menor	30	50%
c) Hijo intermedio	0	0%
d) Hijo único	27	45%
Total	60	100%

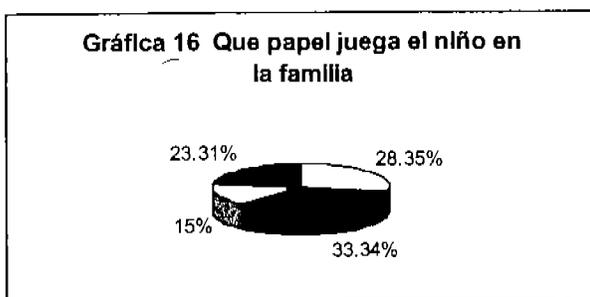


#### **Interpretación:**

Por medio de la presente grafica podemos darnos cuenta que los niños que acuden a guardería Paulita son hijos menores lo cual podría ser que favoreciera para que tanto los padres como el hermano mayor mantengan comunicación con el niño. otro numero significativo de niños son hijos únicos a los cuales posiblemente se les brindan los cuidados y atención que requieren por parte de ambos padres y en algunos casos podría ser causante de conductas de egoísmo ya que muchas ocasiones no están acostumbrados a compartir (por ser únicos).

En cuanto a los niños quienes son hijo mayor posiblemente se refiera a los maternas quienes a pesar de ser pequeños ya cuentan con hermanos lactantes, pero estos se presentan en menor proporción.

Pregunta 16 - Que papel juega el niño en la familia		
Concepto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Conciliador	17	28.35%
b) Un miembro más	20	33.34%
c) Autoritario	9	15%
d) Apoya a los demás	14	23.31%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Existe diversidad de opiniones respecto al papel que juega cada niño en su familia mucho de esto tiene que ver la edad de ellos ya que principalmente los padres de los lactantes expresan ver al niño como un miembro más en la familia mientras que los padres de niños maternas expresan que algunos son conciliadores y otros suelen apoyar a los demás por ultimo el numero restante de niños suelen ser autoritarios.

Pregunta 17.- Con quien de la familia se identifica más el niño		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Papá	8	13.33%
b) Mamá	41	68.33%
c) Hermano	2	3.34%
d) Otro	5	8.33%
e) Todos	4	6.67%
Total	60	100%



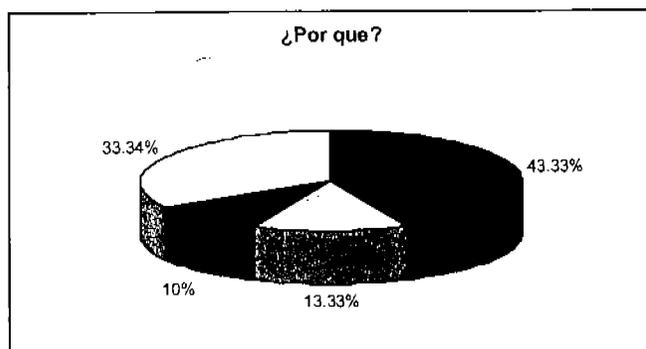
### Interpretación:

Es de suma importancia observar que primeramente el niño se identifica y relaciona de manera más estrecha con la figura materna pudiera ser dado el hecho de que es la madre de familia quien tal vez pasa mayor tiempo en el hogar debido a su horario de trabajo, comúnmente estando pendiente de las necesidades de la familia. Mientras que un menor número se identifica con papa u otros miembros como tíos, abuelos, entre otros.

Por otro lado y según lo expresado algunos otros niños no tienen preferencia por algún miembro en específico ya que se identifican con todos por igual.

Cabe hacer mención que el niño pudiera identificarse más con algunas personas esto dependiendo del horario laboral de los diferentes miembros.

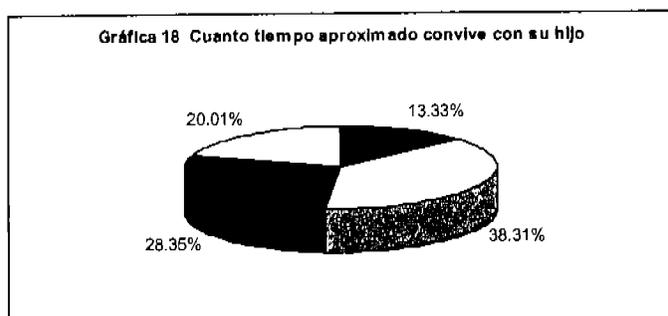
¿Por que?		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Pasa mayor tiempo con el	26	43.33%
b) Es más paciente	8	13.33%
c) Debido al sexo	6	10%
d) Mantiene mayor comunicación	20	33.34%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como podemos darnos cuenta la mayoría de los niños suelen identificarse con las personas debido a que pasan mayor tiempo con ellos; algunos otros se identifican gracias a la comunicación establecida entre ambos y en un menor número por ser más pacientes o bien debido al sexo.

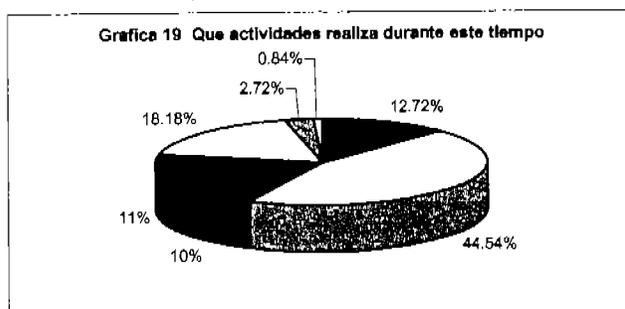
Pregunta 18 - Cuanto tiempo aproximado convive con su hijo		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) De 1- 3 horas	8	13.33%
b) De 4 - 5 horas	23	38.31%
c) De 6 -7 horas	17	28.35%
d) Mas de 8 horas	12	20.01%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como podemos darnos cuenta un numero significativo de padres de familia admiten pasar entre 4 y 5 horas conviviendo con su hijo tal vez debido a las jornadas laborales con que cuentan; continuando con los padres que conviven entre 6 y 7 horas con sus hijos y un menor numero lo hace mas de 8 horas. Cabe hacer mención que en este caso no es pasar el mayor tiempo posible con el niño si no la calidad en la convivencia, las actividades que realizan juntos, la comunicación que se genera entre ambas partes así como con el resto de miembros etc.

Pregunta 19.- Que actividades realiza durante este tiempo		
Concepto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Ver televisión juntos	14	12.72%
b) Juega con el	49	44.54%
c) Duermo	11	10%
d) Ayuda en el aseo de la casa	12	11%
e) Salir a pasear	20	18.18%
f) Hacer deporte	3	2.72%
g) Otro	1	0.84%
h) Total	110	100%



### Interpretación:

Las actividades que realizan durante este tiempo son diversas algunas de ellas dependen de la edad de los niños. Cabe señalar que en la presente pregunta se sobre paso el 100% ya que algunas de las encuestadas marcaron mas de dos Incisos.

Entre las actividades que sobresalen son: en que durante el tiempo de convivencia juega con el niño, salen a pasear, ven televisión juntos y algunos de los maternos ayudan en el aseo del hogar.

Pregunta 20.- considera que el tiempo o la atención que dedica a su hijo es		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Suficiente	16	26.67%
b) Regular	26	43.33%
c) Insuficiente	18	30%
Total	60	100

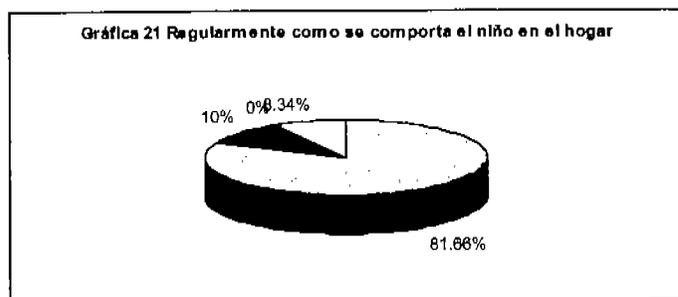


#### Interpretación:

Con la presente grafica podemos mencionar que los padres de familia consideran regular el tiempo o la atención que ellos dedican a sus hijos; mientras que algunos otros lo consideran insuficiente tal vez se deba a las jornadas laborales que ellos cubren el cual los hace dedicar poco tiempo a su familia (caso específico sus hijos).

Por ultimo un menor numero lo considera suficiente pudiera ser debido a que aprovechan el tiempo o bien su horario laboral no sea tan extenso.

Pregunta 21 - Regularmente como se comporta el niño en el hogar		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Contento	49	81.66%%
b) Pasivo	6	10%
c) Callado	0	0%
d) Enojado	0	0%
e) Otros	5	8.34%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Como se puede observar la mayoría de padres expresan que el comportamiento de sus niños en el hogar es alegre lo cual se refleja en las actividades de la guardería y de igual forma la mayoría mantiene ese comportamiento dentro de esta.

Por otro lado el resto de padres expresan que sus niños suelen ser pasivos, inquietos, traviosos, etc.

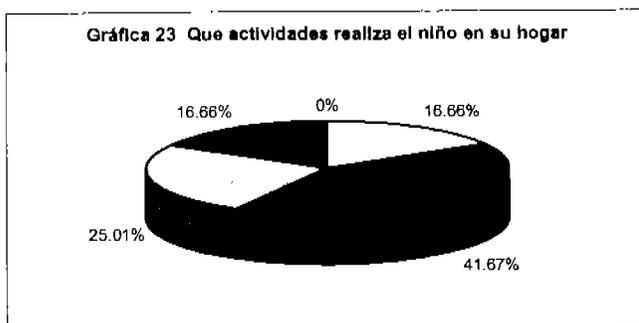
Pregunta 22 - Con quién mantiene mayor comunicación el niño en la familia		
Concepto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Papá	5	8.34%
b) Mamá	33	54.99%
c) Hermano	5	8.34%
d) Otro	3	5%
e) Todos	14	23.33%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Como podemos observar la madre de familia suele ser con quienes los demás miembros de la familia mantienen mayor comunicación especialmente el niño ya que posiblemente esta más atenta a satisfacer de acuerdo a su capacidad los requerimientos de su hijo estableciendo de manera mas continua contacto con el. Mientras que otros expresan que todos mantienen comunicación con el niño lo cual sería benéfico para este ya que tal vez esto facilitara la convivencia tanto con niños de su edad como con adultos. Por otro lado un número más de padres encuestados mencionan que el niño mantiene mayor comunicación tanto con el padre como con los hermanos por forma igualitaria.

Pregunta 23.- Que actividades realiza el niño en su hogar		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Escolares	10	16.66%
b) Juego	25	41.67%
c) Ver television	15	25.01%
d) Dormir	10	16.66%
e) Otro	0	0%
Total	60	100%

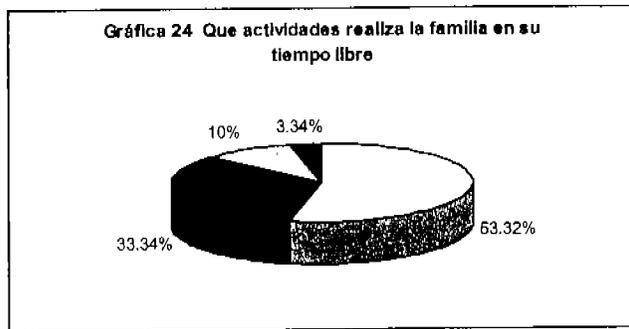


#### **Interpretación:**

Las actividades que realiza el niño en su hogar suelen ser muy variadas ya que algunas de ellas dependen de la edad del niño, pero la más predominante es el juego a través del cual el niño desarrolla su pensamiento creando momentos, personajes, circunstancias, identificando objetos etc. Mientras que algunos otros niños ven televisión.

Por otro lado los lactantes duermen y algunos maternos de mayor edad realizan trabajos escolares como complementación del tema que se vio en el día.

Pregunta 24.- Que actividades realiza la familia en su tiempo libre		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Salen a pasear	32	53.32%
b) Permanecen en el hogar	20	33.34%
c) Hacen deporte	6	10%
d) Otra	2	3.34%
Total	60	100%

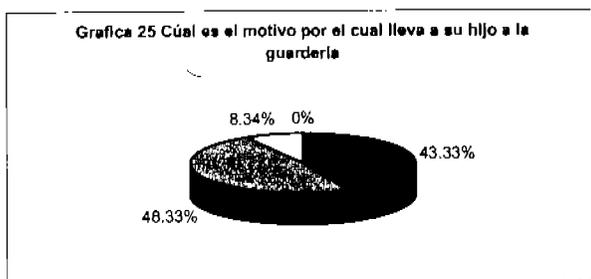


#### Interpretación:

Regularmente durante el tiempo libre la familia opta por salir a pasear tal vez para visitar algún familiar, amigos o acudir a algún sitio, mientras que un menor numero permanece en el hogar realizando actividades domesticas o viendo televisión.

Mientras que un menor número opta por practicar algún deporte.

Pregunta 25.- Cual es el motivo por el cual lleva a su hijo a la guardería		
Conceto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) No tiene quien se lo cuide	26	43.33%
b) Le sirve para su desarrollo	29	48.33%
c) Por iniciativa de ambos padres	5	8.34%
d) Otro	0	0%
Total	60	100%

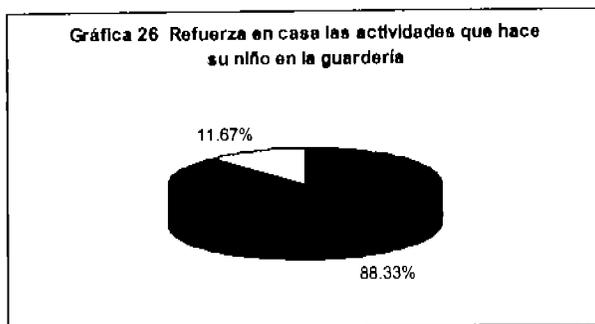


#### **Interpretación:**

Al preguntar a los padres sobre el motivo por el cual llevan a sus hijos a la guardería mencionan que le sirve para su desarrollo personal, esto fue expresado por un numero significativo de padres, lo cual pudiera ser que ingresen al niño porque creen que esta los va a proveer de los elementos básicos para que se desenvuelva de una mejor manera tanto individual como socialmente; mientras que otros dicen no tener quien se los cuide y por ello optaron por el servicio.

Por ultimo un porcentaje menor menciona que ambos padres decidieron ingresar al menor a la guardería.

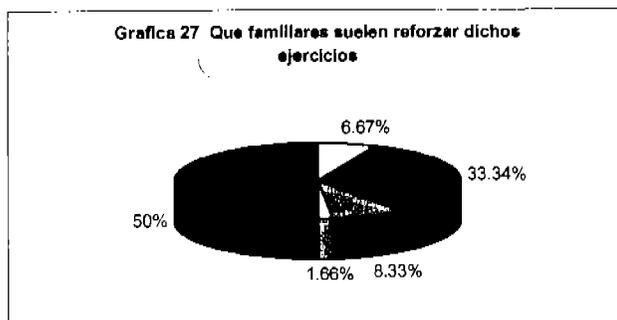
Pregunta 26.-Refuerza en casa las actividades que hace su niño		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Si	53	88.33%
b) No	7	11.67%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Un gran número de padres expresan reforzar en casa las actividades que realiza el niño en la guardería, pudiera ser a través de ejercicios de lenguaje, coordinación, psicomotrices y construcción lo cual talvez todo ello favorece en el desarrollo que vaya adquiriendo el menor al paso de los días, además se refleja en las actividades escolares.

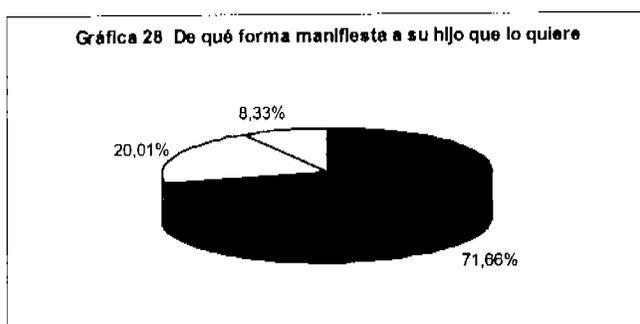
Pregunta 27. - Que familiares suelen reforzar dichos ejercicios		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Papá	4	6.67%
b) Mamá	20	33.34%
c) Hermanos	8	8.33%
d) Todos	27	50%
e) Otros	1	1.66%
Total	60	100%



### Interpretación:

Como podemos observar un gran numero de familiares suelen reforzar los ejercicios con los niños lo cual tal vez se refleje en la buena coordinación y desarrollo que pudiera presentar el menor en la guarderla. Mientras que un numero reducido expresa que es la madre de familia la cual refuerza dichos ejercicios, pudiera deberse a que en nuestro país generalmente es la mujer quien mantiene mayor conocimiento y participación en la escuela de los hijos. Por otro lado los hermanos y el padre de familia lo hacen en menores ocasiones.

Pregunta 28.- De que forma manifiesta a su hijo que lo quiere		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Con caricias	43	71,66%
b) A traves de las palabras	12	20,01%
c) Con regalos	5	8,33%
d) No lo expresa	0	0%
Total	60	100%

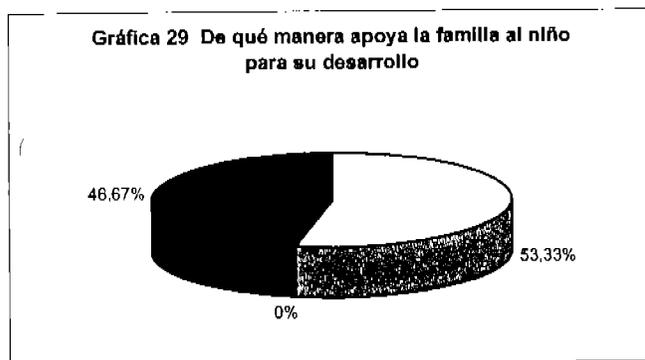


### Interpretación:

Como podemos darnos cuenta mas de la mitad de los padres de familia manifiestan a sus hijos que los quieren a través de las caricias, lo cual posiblemente es bueno ya que además de ser una valiosa ayuda que estimula el desarrollo físico, también pudiera ser una experiencia enriquecedora que fortalezca la comunicación y el lazo afectivo entre padres e hijos.

Otros padres lo hacen a través de las palabras lo que posiblemente favorezca para tener una buena comunicación, mientras que otros en menor cantidad optan manifestarlo a través del regalo.

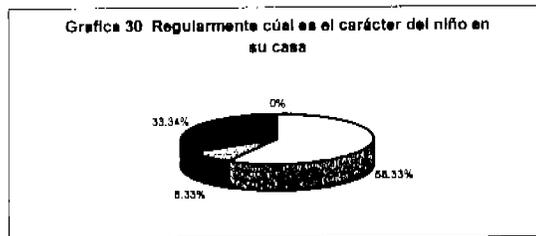
Pregunta 29.- De qué manera apoya la familia al niño para su desarrollo		
Concepto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Motivándolo	32	53.33%
b) No limitándolo	0	0%
c) Brindándole atención toda la familia	28	46.67%
Total	60	100



#### Interpretación:

Existe un consenso entre padres de familia ya que a través de la motivación al niño es la manera en que la mayoría de las familias apoyan a este para su desarrollo; mientras que otros lo hacen por medio de la atención que le brindan cada uno de los miembros. Realmente cada núcleo familiar al que pertenece el niño debiese de apoyarlo en estos tres sentidos que pudieran considerarse básicos para que logre un desenvolvimiento individual, familiar y social.

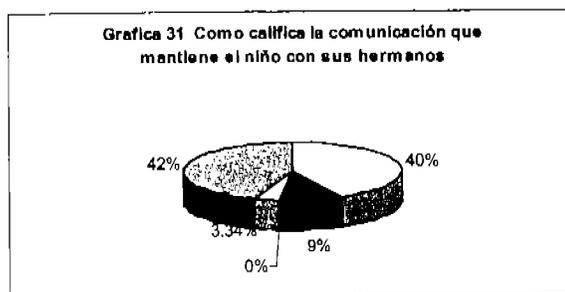
Pregunta 30.- Regularmente cual es el carácter del niño en su casa		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Alegre	35	58.33%
b) Poco expresivo	5	8.33%
c) Triste	0	0%
d) Comunicativo	20	33.34%
Total	60	100%



#### Interpretación:

En realidad el carácter del niño suele ser muy cambiante dependiendo de la satisfacción de sus necesidades, pero por lo general tienen un estado de ánimo que los identifica en su casa y que en ocasiones difiere a como se le comportan en la guardería. Según los datos obtenidos y presentados en la gráfica en su casa se la pasan alegres un número considerable de niños, otros son comunicativos, pero el carácter de los niños restantes es poco expresivo pudiendo ser por falta de motivación o atención por parte de sus padres.

Pregunta 31 - Como califica la comunicación del niño con sus hermanos		
Conceto	Frecuencia Abs.	Frecuencia Relativa
a) Buena	24	40%
b) Excelente	9	15%
c) Mala	0	0%
d) Regular	3	3.34%
e) No tiene hermanos	25	41.66%
Total	60	100%

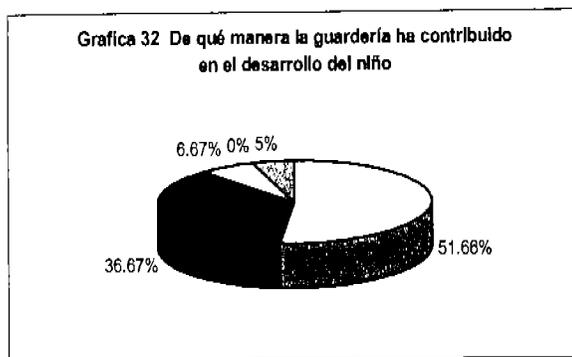


#### **Interpretación:**

Como podemos observar un gran numero de niños son hijos únicos por lo que la comunicación que sostienen es solamente con sus padres u otros familiares; mientras que los niños que cuentan con hermanos mantienen una comunicación buena con ellos pudiera deberse a que por lo general tienen hermanos mayores quienes talvez sirven de motivación para aprender cosas nuevas, juegan con ellos, los protegen etc. Lo cual favorece para la socialización del niño con otros niños de su edad.

En menor proporción algunos padres comentan mantener una excelente comunicación con sus hijos mientras que otros la califican como regular ello pudiera deberse a la edad del menor, al horario de convivencia etc.

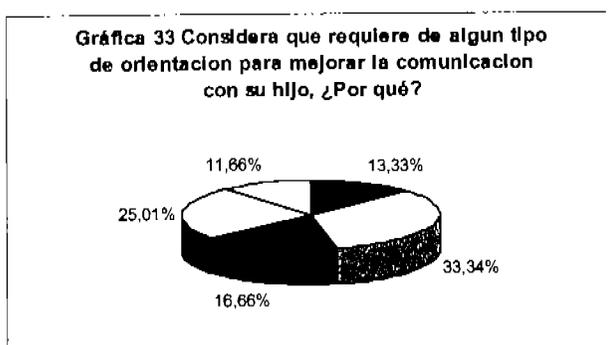
Pregunta 32 - De qué manera la guardería ha contribuido en el desarrollo del niño		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) En la socialización	31	51.66%
b) Adquisición de conocimientos	22	36.67%
c) En el lenguaje	4	6.67%
d) De ninguna forma	0	0%
e) Otro	3	5%
Total	60	100%



#### Interpretación:

Existe diversidad de opiniones respecto a la manera en que la guardería ha contribuido en el desarrollo del niño pero los que mas destacan es la socialización podría ser que gracias a que el niño mantienen comunicación con otros niños de su edad, con maestras y el personal que labora en la institución el niño aprende a ser sociable tanto dentro como fuera de la guardería, también posiblemente en la adquisición de conocimientos de acuerdo a su edad (adquisición de habilidades motrices, físicas, lenguaje etc.).

Pregunta 33.- Considera que requiere de algún tipo de orientación para mejorar la comunicación con su hijo, ¿Por que?		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Si por que soy madre soltera o en proceso de divorcio	8	13.33%
b) Si por que sirve de orientacion para saber como educarlos	20	33.34%
c) Si por que es poco el tiempo que le dedico debido al trabajo	10	16.66%
d) No por que mi hijo aun es bebe y no habla	15	25.01%
e) No respondi	7	11.66%
Total	60	100%



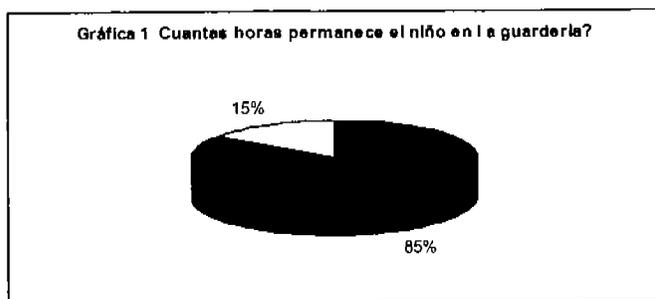
#### Interpretación:

Realmente existe una discrepancia en el tipo de orientación que requieren los padres para mejorar la comunicación con su hijo entre las más sobresalientes es porque ellos consideran que toda información es buena ya que les puede orientar para saber como educarlos sobre todo porque muchos son padres primerizos, mientras que otros padres (especialmente de lactantes) consideran no requieren dicha orientación porque sus hijos aun son bebés y no hablan lo cual es un error ya que sabemos que no importa que el lactante aun no hable para comunicarnos con el ya que podemos hacerlo a través de comunicación verbal como no verbal.

Cabe señalar que algunos padres están conscientes del poco tiempo que dedican a sus hijos debido al trabajo es por ello su interés de cómo aprovechar el poco tiempo de convivencia con ellos y como lograr una comunicación efectiva, al igual que las madres solteras y en proceso de divorcio quienes se muestran interesadas en conocer como mantener esta comunicación con sus hijos y sobre todo que no afecte tanto la ausencia del padre.

**RESULTADOS DE LA OBSERVACION REALIZADA EN LA  
SALA DE LACTANTES**

Pregunta 1.- Cuantas horas permanece el niño en la guardería:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) De 1 - 3	0	0%
b) de 4 - 5	3	15%
c) De 6 - 8	17	85%
d) 10 horas	0	0%
Total	20	100%



#### Interpretación:

Como podemos observar un gran número de lactantes que acuden a guardería Paulita permanecen dentro de esta regularmente entre 6 y 8 horas diarias lo cual posiblemente se deba a las jornadas laborales que cubren los padres de familia.

Mientras que una menor proporción acuden únicamente entre 4 y 5 horas tal vez se deba a que sus padres cuentan con un horario de trabajo mas accesible.

Pregunta 2- La actitud del niño en la guardería es:		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	15	75%
b) Timido	4	20%
c) Retraido	1	5%
d) Otro	0	0%
Total	20	100%

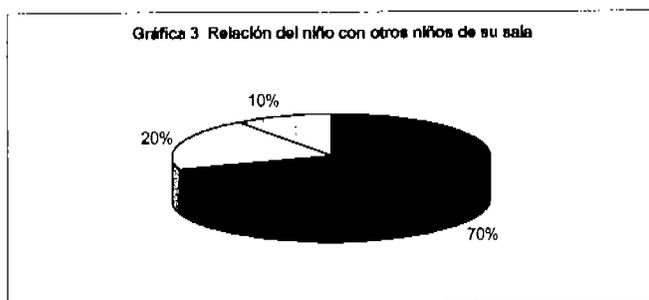


### Interpretación:

Un gran número de niños (aun siendo lactantes) presentan una actitud sociable dentro de la institución ya sea al realizar diversas actividades con las maestras o al interactuar con el resto del personal.

Por otro lado se muestra que en menor cantidad de niños son tímidos; tales circunstancias pudieran deberse a la atención o comunicación que reciban en casa. Mientras que un mínimo de lactantes son retraídos talvez debido a que tienen poco tiempo de haber ingresado a la guardería, no se han adaptado, o por su corta edad.

Pregunta 3.- Relación del niño con otros niños de su sala:		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	14	70%
b) Compartido	4	20%
c) Timido	2	10%
d) Otro	0	0%
Total	20	100%



#### **Interpretación:**

Como se muestra en la grafica la mayoría de lactantes se relacionan de una forma sociable con el resto de niños de la misma sala, algunos otros son compartidos en cuanto a material, juguetes etc. Ello pudiera deberse a que desde que el niño ingresa a la guardería, comienza a socializar tanto con niños como con adultos así mismo se les enseñan algunos valores entre ellos el compartir.

Por otro lado otro menor número tienden a ser tímidos talvez se deba a diversas circunstancias tanto Individuales, familiares o circunstanciales. mientras que otros son hijos únicos a los cuales los padres les dedican toda la atención que esta dentro de sus posibilidades.

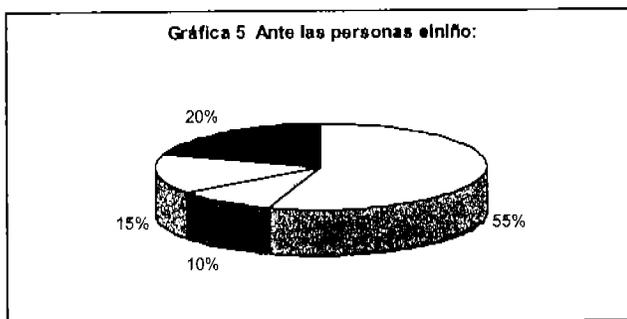
Pregunta 4- Relación del niño con las maestras:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	20	90%
b) Timido	2	10%
c) Indiferente	0	0%
d) Otro	0	0%
Total	20	100%



#### Interpretación:

Como podemos ver generalmente los niños tienden a ser sociables con las maestras posiblemente se deba a la actitud que manifiestan estas ante el menor, sin embargo algunos otros a pesar de ello suelen ser tímidos debiéndose a diversos motivos.

Pregunta 5- Ante las personas el niño:		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sonríe	2	10%
b) Balbucea	11	55%
c) Habla	3	15%
d) Otro	4	20%
Total	20	100%



#### **Interpretación:**

Como podemos observar a través de la presente grafica nos percatamos que en su Mayoría los lactantes al ver a otra persona regularmente balbucean tal vez sea como forma de comunicación que ellos emiten.; algunos otros manifiestan diversas reacciones como gritos, sonidos, etc. Cabe hacer mención que ello depende de la edad y desarrollo del niño ya que en menor proporción algunos otros únicamente sonríen.

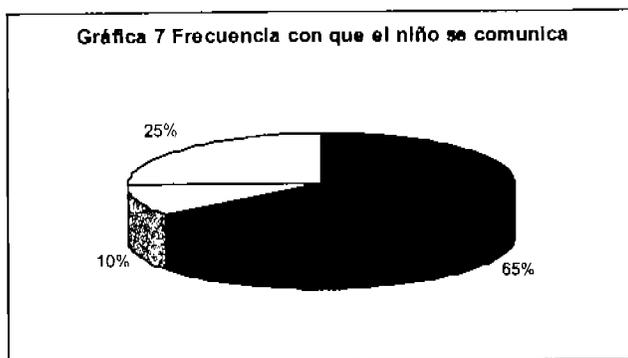
Pregunta 6 - Para comunicarse el niño:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia
a) Balbucea	4	20%
b) Emite gorgoritos	9	45%
c) Emite silabas	4	20%
d) Habla	3	15%
e) Otro	0	0%
Total	20	100%



#### Interpretación:

Como podemos observar existe discrepancia en cuanto a las formas en que se comunican los lactantes pero la mayoría lo hace por medio de la emisión de gorgoritos; mientras que algunos otros a través del balbuceo y emisión de silabas posiblemente estas ocurrieran con mayor frecuencia porque va acorde a su edad y desarrollo. Cabe señalar que otros niños de mayor edad se comunican a través del habla pero en menor proporción que los antes mencionados.

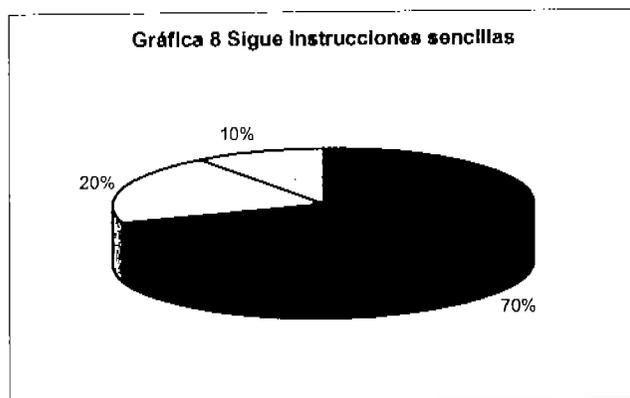
Pregunta 7- Frecuencia con que el niño se comunica:		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Seguido	13	65%
b) Lo necesario	5	25%
c) No se comunica	2	10%
Total	20	100%



#### **Interpretación:**

Como se muestra en la presente grafica un gran numero de lactantes suelen comunicarse seguido con las maestras encargadas de sala talvez sea debido a que en dicha etapa el lactante depende del adulto en la satisfacción de sus necesidades; algunos otros solo se comunican lo necesario pudiéndose deber a las conductas traídas de casa y algunos otros (aunque en menor numero) no se comunican debido a diversas circunstancias

Pregunta 8- Sigue instrucciones sencillas:		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Si	14	70%
b) No	2	10%
c) A veces	4	20%
Total	20	100%

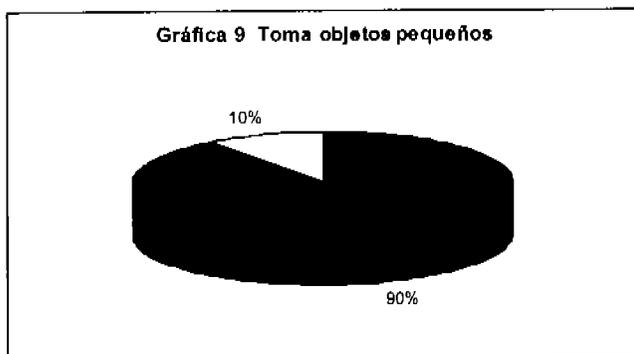


#### Interpretación:

Podemos observar que un elevado numero de lactantes si suele seguir instrucciones sencillas que se le indican lo cual podría beneficiar y facilitar en su vida familiar y social ya que de esta forma se le educa a obedecer.

Otro numero de niños solo a veces suelen seguir dichas indicaciones ello dependiendo de diversas circunstancias, mientras que otros no obedecen a los avisos o instrucciones que se les señalan.

Pregunta 9- Toma objetos pequeños:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Si	18	90%
b) No	0	0%
c) A veces	2	10%
Total	20	100%



#### **Interpretación:**

Como parte del desarrollo es importante conocer si el lactante toma objetos pequeños para lo cual podemos observar que casi la totalidad de ellos si lo realizan por lo que podría ser que dichos niños presentan un desarrollo y avance de acuerdo a la etapa en que se encuentran como lactantes.

Mientras que otros niños lo realizan únicamente a veces pudiéndose deber a diversas circunstancias.

Pregunta 10- Al niño le gusta que:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Le cantes	2	10%
b) Le hables	14	70%
c) Lo acaricies	4	20%
d) Otra	0	0%
Total	16	100%



### Interpretación:

En la presente grafica podemos observar que a mas de la mitad de los lactantes les gusta que les hables posiblemente se debe a que de esta forma mantienen un contacto mas directo con las personas sintiendo afecto y atención hacia ellos.

A otro numero de niños les gusta que los acaricies tal ves se deba a que para ellos lo principal sea el contacto físico.

Mientras que a un menor numero le agrada que le cantes.

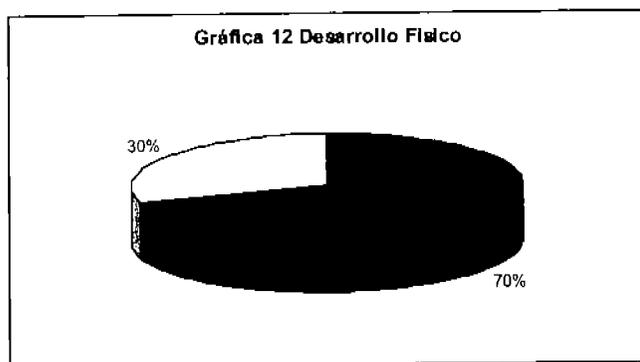
Pregunta 11.- Desarrollo psicomotriz que presenta el niño:		
Concento	Frecuencia A	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	0	0%
d) 4	4	20%
e) 5	16	80%
Total	20	100%



**Interpretación:**

A través de la presente grafica nos percatamos que casi la totalidad de lactantes presentan un desarrollo psicomotriz excelente (inciso e); mientras que algunos otros lo realizan únicamente bien (inclso d). Pudiera considerarse en general como un buen desarrollo el cual se ira manifestando a través de las acciones que realice el menor.

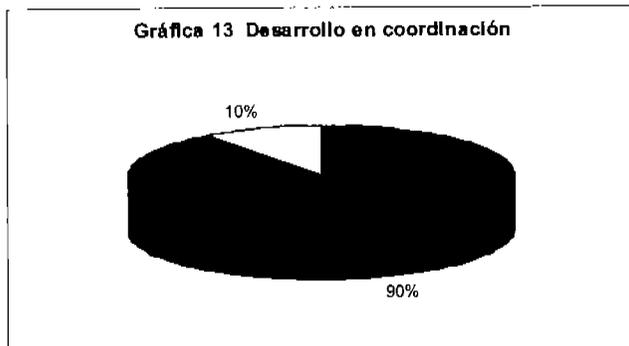
Pregunta 12.- Desarrollo físico:		
Concento	Frecuencia A	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	0	0%
d) 4	6	30%
e) 5	14	70%
Total	20	100%



#### Interpretación:

Como podemos observar en cuanto al desarrollo físico gran número de los niños presentan un excelente desarrollo (Inciso e), mientras que una minoría presentan un desarrollo bueno (inciso d) pudiera ser que se debiera a los problemas en peso, talla, estatura, etc. y esto repercute en su desarrollo físico.

Pregunta 13.- Desarrollo en coordinación:		
Concento	Frecuencia A	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	0	0%
d) 4	2	10%
e) 5	18	90%
Total	16	100%



**Interpretación:**

Haciendo referencia al desarrollo en coordinación casi la totalidad de los lactantes observados presentan un excelente desarrollo (inciso e) el cual se evalúa dependiendo su edad con la realización de ejercicios, mientras que un menor numero presenta un desarrollo bueno en este aspecto (inciso d).

Pregunta 14.- Desarrollo en socialización:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	0	0%
d) 4	4	20%
e) 5	16	80%
Total	20	100%

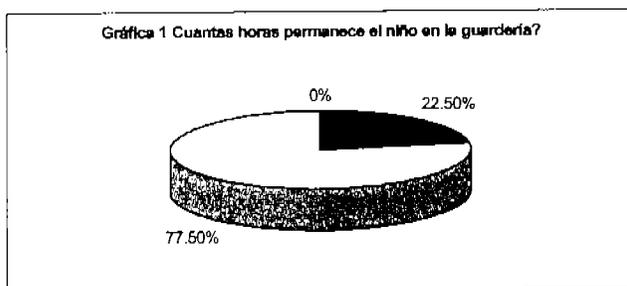


**Interpretación:**

Como podemos darnos cuenta la mayoría de niños observados presentan un excelente desarrollo en socialización lo cual posiblemente favorezca en esta etapa y repercuta satisfactoriamente en etapas posteriores, mientras que el resto presentan un desarrollo considerado como bueno.

**RESULTADOS DE LA OBSERVACION REALIZADA EN LA  
SALA DE MATERNAL**

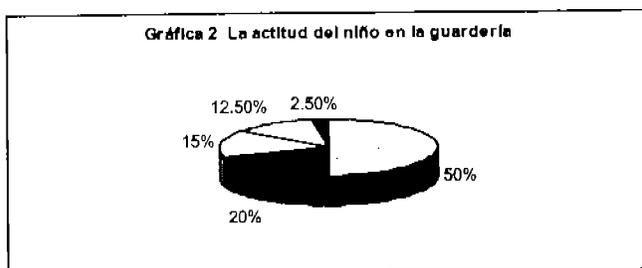
Pregunta 1.- Cuantas horas permanece el niño en la guardería:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) De 1 - 3	0	0%
b) de 4 - 5	9	22.5%
c) De 6 - 8	31	77.5%
d) 10 horas	0	0%
Total	40	100%



### Interpretación:

Como podemos observar mas de la mitad de los niños maternos que acuden a Guardería Paulita permanecen entre 6 y 8 horas diarias, ello pudiera deberse a que la mayoría de padres de familia cubren un horario laboral entre estas horas; mientras que una minoría permanece entre 4 y 5 horas de igual forma pudiera deberse al horario de trabajo que cubren los padres.

Pregunta 2.- La actitud del niño en la guardería:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Sociable	20	50%
b) Tímido	8	20%
c) Retraído	6	15%
d) Extrovertido	5	12.5%
e) Dependiente	1	2.5%
Total	40	100%



#### Interpretación:

Por medio de la presente grafica se puede constatar que la actitud que los niños maternos manifiestan dentro de la guardería se da a través de diversas formas, pero la mayoría expresan una actitud sociable dentro de la institución, lo cual podría considerarse importante ya que tal vez esto les ayude a desarrollar los aspectos de comunicación y socialización al tener una mayor interacción con su medio.

En menor cantidad existen otros niños quienes suelen ser más tímidos y les cuesta mas trabajo relacionarse.

Algunos otros son retraídos (en menor porcentaje) y por ultimo se encuentran los niños extrovertidos y dependientes cabe hacer mención que tal situación pudiera deberse a que dichos niños tengan problemas físicos.

Pregunta 3.- Relación del niño con otros niños de su sala:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	23	57.50%
b) Compartido	6	15%
c) Grosero	6	15%
d) Aislado	5	12.5%
Total	40	100%



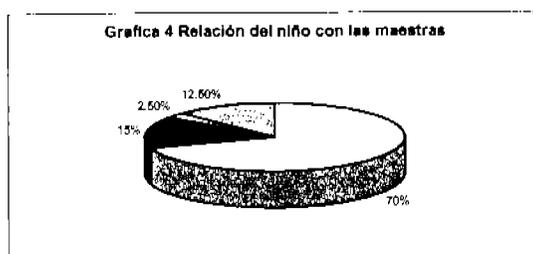
#### Interpretación:

Más de la mitad de los niños observados mantienen relaciones sociales con el resto de niños de su sala (según la presente gráfica) lo cual pudiera ser satisfactorio ya que el comenzara a formar lazos de amistad los cuales posiblemente le ayudaran en la socialización futura.

Por otro lado y en igual cantidad se encuentran los niños que suelen ser compartidos (Pudiera ser con juguetes, material, comida, etc.) y los niños groseros.

Por último y en menor proporción se encuentran los niños aislados los cuales tal vez manifiesten dicha conducta por circunstancias personales y físicas.

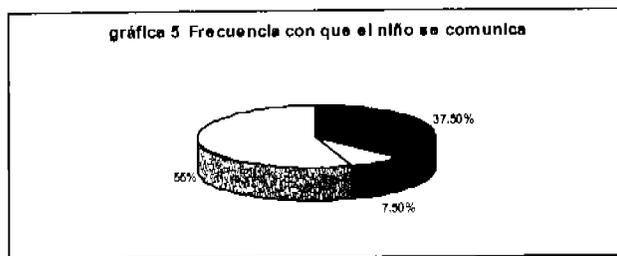
Pregunta 4- Relación del niño con las maestras:		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	28	70%
b) Dependiente	6	15%
c) Independiente	1	2.5%
d) Indiferente	5	12.5%
Total	40	100%



### Interpretación:

Desde el momento en que el niño ingresa a la guardería comienza a entablar relaciones tanto con niños como con adultos, en general la relación que mantienen estos con las maestras suelen ser sociables; mientras que algunos otros suelen ser dependientes a ellas sobre todo los que aun no controlan esfínteres y el resto suelen ser indiferentes ya que ellos se dedican a hacer actividades sin el apoyo de estas, cabe resaltar que los niños con este tipo de actitudes son quienes no conviven mucho con sus padres y por lo tanto la comunicación es deficiente.

Pregunta 5- Frecuencia con que el niño se comunica:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Seguido	15	37.5%
b) Lo necesario	22	75%
c) No se comunica	3	55%
Total	40	100%

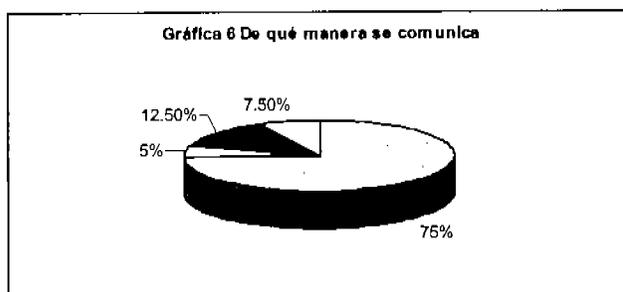


#### Interpretación:

A diferencia de los lactantes los niños maternos suelen comunicarse solamente lo necesario es decir cuando se les pide su opinión, al platicar con sus compañeros o cuando expresan alguna duda o comentario a la maestra.

Un aspecto muy significativo que vale la pena rescatar es que algunos de los niños que se comunican seguido y los que no se comunican de ninguna forma (por ser tímidos) son hijos de los padres de familia que mencionaron convivir de 1 a 3 horas con sus niños lo cual nos indica que estos suelen comunicarse seguido en la guardería porque aquí son escuchados y es una forma de llamar la atención que no tienen en casa, mientras que el resto ya está acostumbrado a ser desapercibido y es por ello no se comunican.

Pregunta 6- De qué manera se comunica:		
Conceto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Hablando	30	75%
b) Llorando	2	5%
c) Llamando la atencion	5	12.5%
d) No se comunica	3	7.5%
Total	40	100%



#### **Interpretación:**

Como podemos observar casi la totalidad de niños se comunican a través del habla lo cual es lo más normal a esta edad pero algunos otros lo hacen llamando la atención ya sea llorando, haciendo berrinche o gritando por lo que suponemos que en casa hacen lo mismo sin que los padres de familia hagan algo por modificar esta conducta la cual no es apropiada.

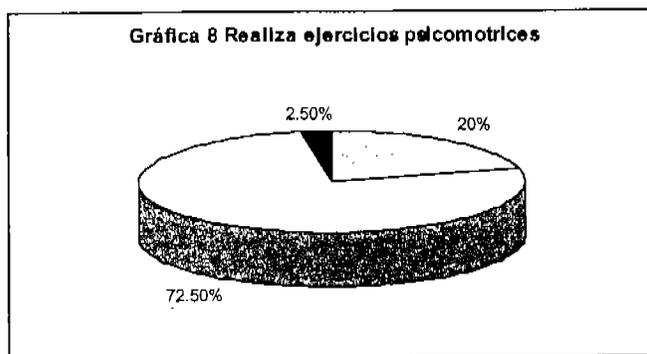
Pregunta 7- Realiza los trabajos o actividades que se le indican:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Si	30	75%
b) No	3	7.5%
c) A veces	7	17.5%
Total	40	100%



#### Interpretación:

Más de la mitad de los niños observados realizan los trabajos que se les indican lo cual trae como resultado una buena dinámica en la sala; mientras que otros solo a veces lo hacen por lo regular estos niños tienden a ser caprichosos dentro de la guardería, considerando que esto se debe a la falta de establecimiento de normas por parte de los padres de familia y por su inexperiencia ya que dichos niños son hijos únicos los cuales no están acostumbrados a compartir

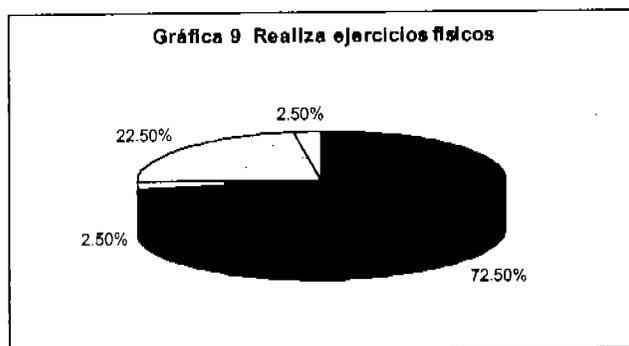
Pregunta 8.- Realiza ejercicios psicomotrices:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	8	20%
d) 4	1	2.5%
e) 5	31	77.5%
Total	40	100%



#### Interpretación:

Podemos decir que la psicomotricidad y el juego son los elementos de los que el niño se vale para conocer el mundo y desarrollar relaciones satisfactorias con los demás. La mayoría de los niños realizan los ejercicios psicomotrices con excelente forma, mientras que algunos otros los hacen de forma regular ello a pesar de que los padres de familia expresan realizar en casa dichos ejercicios por lo que podemos decir que no es únicamente el realizar los ejercicios en casa sino la forma de realizarlos ya que aquí debe ir implícita la comunicación.

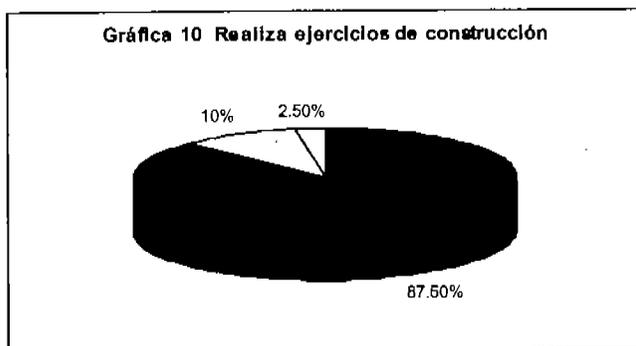
Pregunta 9.- Realiza ejercicios físicos:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	1	2.5%
c) 3	9	22.5%
d) 4	1	2.5%
e) 5	29	72.5%
Total	40	100%



### Interpretación:

En cuanto a los ejercicios físicos un número significativo de niños los realiza de forma excelente; otros de forma regular y el resto deficiente. En general a los niños les gusta realizar este tipo de ejercicios por que conviven con otros compañeros, es dinámico y divertido, a pesar de que recordemos que pocos padres de familia hacen deporte como forma de convivencia con sus niños.

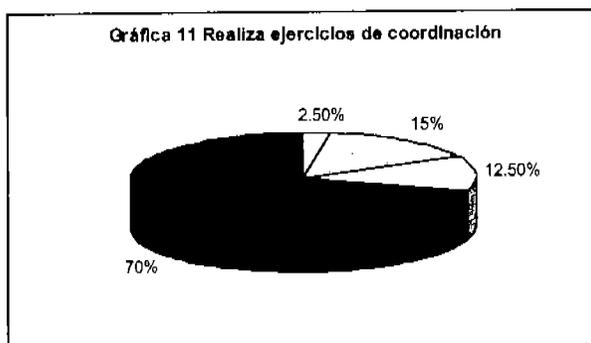
Pregunta 10.- Realiza ejercicios de construcción:		
Concepto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	1	2.5%
d) 4	4	10%
e) 5	35	87.5%
Total	40	100%



#### Interpretación:

Haciendo mención a los ejercicios de construcción casi la totalidad de los niños los realiza de forma excelente esto por que les gusta mucho realizarlos, les divierte y los entretiene, pudiera deberse a que en casa algunos padres refuerzan las actividades que se realizaron en la guardería lo cual beneficia en su desarrollo; el resto de niños los realiza de una buena forma, en general los resultados que se obtienen al hacer dichos ejercicios podrían ser satisfactorios sobre todo porque al momento de estar realizándolos pueden estar comunicándose con sus compañeros, es por esto los resultados favorables que se obtienen.

Pregunta 11.- Realiza ejercicios de coordinación:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	1	2.5%
c) 3	6	15%
d) 4	5	12.5%
e) 5	28	70%
Total	40	100%

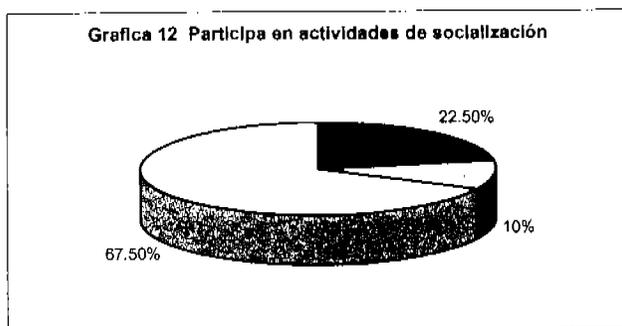


### Interpretación:

Al realizar ejercicios de coordinación mas de la mitad de los niños los realiza de una forma excelente, un número menor los hace de forma regular, otros de una forma buena y el resto de forma deficiente (sobre todo los niños con problemas neurológicos).

Es importante hacer mención que en los diversos ejercicios y actividades que se realizan en la guardería los niños siempre están en comunicación con otros niños y con las maestras por lo que vemos que en la guardería se da la comunicación fluida la cual debería darse también en el hogar.

Pregunta 12.- Participa en actividades de socialización:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	9	22.5%
d) 4	4	10%
e) 5	27	67.5%
Total	40	100%



#### **Interpretación:**

A la mayoría de niños les gusta participar en actividades de socialización como eventos culturales, deportivos, viernes sociales etc. Y lo hacen de forma excelente mientras que otros solo participan en algunos como en viernes sociales y el resto lo hacen de forma regular ya que no siempre participan.

Mucho de esto tiene que ver de las costumbres que tengan en la familia de cada uno de los niños ya que algunos quienes suelen ser participativos son hijos de padres que les dedican mayor tiempo y que manifestaron que toda la familia se relaciona con el menor, mientras que siguen haciéndose manifiestos los niños que pertenecen a familias disfuncionales quienes suelen tener una actitud de timidez.

Pregunta 13- El niño suele comunicarse más con:		
Concento	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Otros niños	10	25%
b) La maestra	5	12.5%
c) Ambos	25	62.5%
d) Otros	0	0%
Total	40	100%

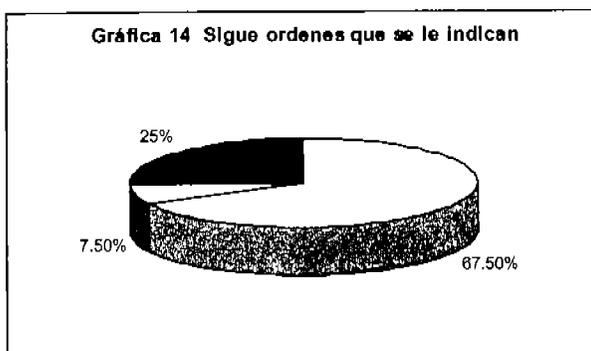


#### Interpretación:

Es importante que el niño aprenda a convivir y comunicarse tanto con niños como con adultos con la misma facilidad ya que esto habla de una socialización buena, como puede observarse la mayoría de niños se comunican con ambos, mientras que otros se les facilita y tienen mayor comunicación con otros niños de su sala.

Para que el niño pueda integrarse en la guardería a participar y convivir tanto con niños de su edad como con adultos es necesario que desde la casa se les fomente la socialización ya que gracias a esta los niños suelen ser más seguros.

Pregunta 14- Sigue órdenes que se le indican:		
Conceto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Si	27	67.5%
b) No	3	7.5%
c) A veces	10	25%
Total	40	100%

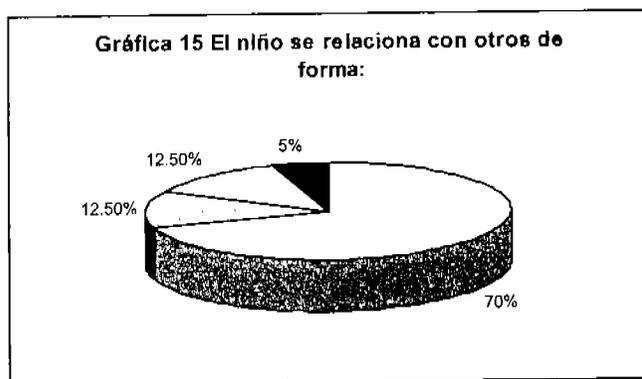


#### Interpretación:

Como podemos darnos cuenta la mayoría de niños sigue órdenes que se le indican lo cual es benéfico para que las maestras mantengan el control del grupo; aunque cabe señalar que en un alto porcentaje lo hacen únicamente a veces.

Gracias a esto el niño aprende a respetar las reglas que se tienen entre ellos, sus compañeros, maestros y padres.

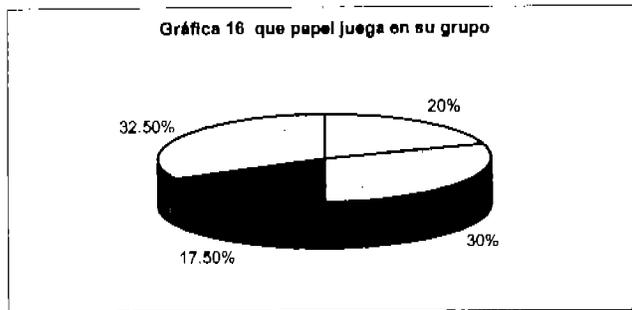
Pregunta 15- El niño se relaciona con otros de forma:		
Concepto	Frecuencia Abs	Frecuencia Relativa
a) Sociable	28	70%
b) Timido	5	12.5%
c) Agresivo	5	12.5%
d) No se relaciona	2	5%
Total	40	100%



#### Interpretación:

En general se puede observar que la forma en que el niño se relaciona con otros es de manera sociable ya que el personal que labora en la guardería hace sentir al niño como parte importante, sus opiniones son tomadas en cuenta y se les motiva a mantener comunicación constante, por otro lado un menor numero de niños presentan conductas de timidez y otros tantos son agresivos lo cual se considera es reflejo del hogar ya que los comentarios de estos niños así lo hacen ver.

Pregunta 16- Que papel juega en su grupo:		
Concento	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) Conciliador	8	20%
b) Un miembro mas del grupo	12	30%
c) Autoritario	7	17.5%
d) Anova a los demas	13	32.5%
Total	40	100%



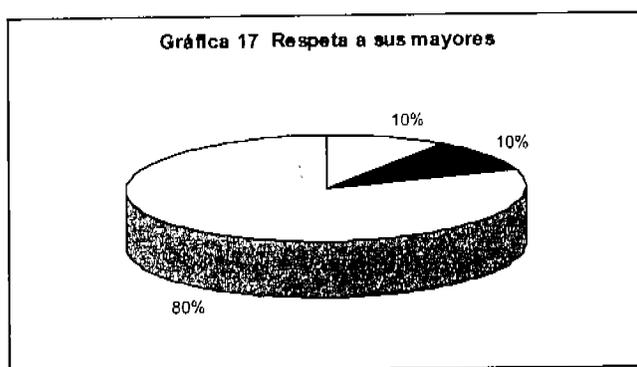
#### **Interpretación:**

En grupo cada uno de los niños manifiesta determinadas conductas o comportamientos es decir, cumplen diferentes roles por su propia naturaleza y que los demás miembros respetan.

Algunos de los niños suelen apoyar a los demás en las actividades que estos realizan, existen quienes intervienen en problemas o discusiones y hay hasta el niño que se aparta del grupo y no le interesa lo que pasa en el.

Realmente es importante distinguir que mientras que la mayoría de padres de familia ven a su hijo como un miembro mas en la guardería algunos de ellos sobresalen por cualidades que en casa no son tomadas en cuenta o bien no son manifestadas.

Pregunta 17.- Respeta a sus mayores:		
Conceto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	0	0%
c) 3	4	10%
d) 4	4	10%
e) 5	32	80%
Total	40	100%

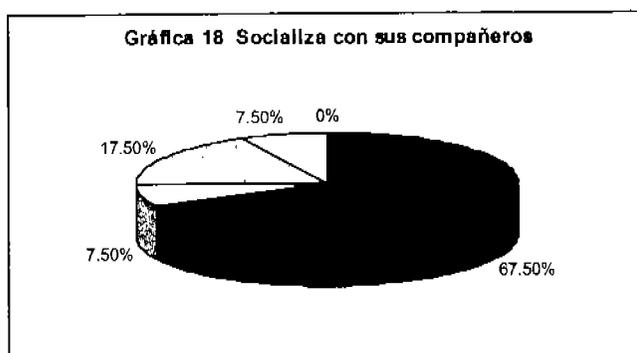


#### Interpretación:

Como podemos observar un gran número de niños respetan a sus mayores (ya sea maestra o personal que labora en la institución) lo cual indica que en casa se les comunican y transmiten valores con el objetivo de ir fomentando buenas costumbres las cuales manifestaran en cualquier lugar y favorecerán en el desarrollo integral del niño.

Por otro lado hay algunos niños quienes solo a veces suelen ser groseros con las maestras y no respetarlas, dichos niños son especialmente los hijos únicos quienes no están acostumbrados a que se les llame la atención.

Pregunta 18.- Socializa con sus compañeros:		
Conceto	Frecuencia	Frecuencia Relativa
a) 1	0	0%
b) 2	3	7.5%
c) 3	7	17.5%
d) 4	3	7.5%
e) 5	27	67.5%
Total	40	100%



#### **Interpretación:**

En general los niños en edad maternal suelen ser sociables con sus compañeros y entablar relaciones excelentes con estos, aunque es importante destacar que no todos manifiestan esta conducta ya que algunos suelen ser sociables solo a veces sobre todo los niños que no están acostumbrados a compartir material y otro mas tienden a tener un carácter mas irritable y socializan poco ello debido a que tienen problemas de lenguaje o neurológicos lo cual los hace ser niños mas aislados y dependientes a la maestra.

## ANALISIS

Con respecto a la investigación realizada en la guardería Infantil Paulita S.C. de la ciudad de Uruapan Mich. Se pudo rescatar información obtenida a través del cuestionario aplicado a padres de familia y a las guías de observación aplicadas tanto a lactantes como a maternas.

Como hemos venido viendo a lo largo de la investigación la familia es el primer contacto del niño desde el momento de su nacimiento, por ende es esta la primera en intervenir en la educación, costumbres, comportamiento, hábitos, etc. Que ira manifestando el menor conforme vaya creciendo.

Respecto a los padres de familia podemos señalar que ambos tienen una ocupación laboral como empleados tanto de dependencias públicas como de empresas privadas los cuales cubren un horario mixto, las horas que cubren en cada jornada laboral oscila entre las 6 y 8 horas aunque cabe hacer mención que generalmente los jefes de familia trabajan mas de 8 horas diarias laborando seis días a la semana lo cual nos deja ver que el tiempo que conviven con sus hijos es muy poco ya que al llegar ellos del trabajo lo hacen cansados o bien realizan otras actividades y no se le da la calidad en atención que el niño requiere y por lo tanto la comunicación generada suele ser deficiente, además de ello un gran número de matrimonios laboran seis días a la semana por lo que el niño queda al cuidado de familiares, amigos y niñeras (a parte de la guardería).

Un dato importante de rescatar es referente a la escolaridad de ambos cónyuges quienes en mayor número cuentan con educación media superior como preparatoria y/o bachillerato y otro menor número de ellos cuentan con educación profesional lo cual nos hace ver que económicamente se encuentran estables.

Hoy día existen diversos tipos de familias en México las cuales intervienen en el desarrollo del niño ya que como pudimos darnos cuenta a través de la investigación obtenida no es lo mismo pertenecer a una familia nuclear, que a una familia uniparental o extensa etc. Ya que en cada una de estas se presentan

situaciones que dificultan o facilitan la convivencia familiar y sobre todo la comunicación entre padres e hijos.

Las familias de los niños que acuden a la guardería principalmente pertenecen a familias nucleares, continuando con familias extensas y por último uniparentales formadas por: madres solteras quienes trabajan y ellas solas sacan adelante al niño, o bien con el apoyo de sus padres ya que algunas de ellas viven en familias extensas con otros familiares. En cuanto al número de miembros que integran la familia es entre 3 y 4 lo cual nos indica que en su mayoría se refieren a familias nucleares integradas por uno o dos hijos a pesar de ser familias pequeñas los padres carecen del tiempo suficiente que requiere el menor. La mayoría de los padres son relativamente jóvenes siendo un gran número de ellos padres primerizos sin conocimiento de la importancia que ejerce la comunicación entre padres e hijos sin importar la edad del menor.

Generalmente el niño suele identificarse más con la madre de familia puesto que esta pasa mayor tiempo en el hogar conviviendo con él, aproximadamente este tiempo es de 4 a 5 horas en el cual realizan diversas actividades ya sea de juego, salen a pasear, ven televisión, realizan quehaceres domésticos etc. (esto dependiendo la edad del niño). El tiempo o la atención que dedican los padres a sus hijos lo consideran regular el cual de acuerdo a los resultados de la investigación es insuficiente debido a que en este horario libre realizan trabajos pendientes, actividades domésticas etc. Regularmente el niño se muestra contento en casa (de acuerdo a lo que respondieron los padres de familia en el cuestionario) considerado normal ya que se encuentra con personas de su conocimiento los cuales deben brindarle confianza, seguridad, afecto entre otras. El niño en casa realiza diversas actividades esto dependiendo su edad lo importante es hacer participe a toda la familia sobre todo los hermanos quienes son la primera compañía infantil.

Al preguntar a los padres sobre el motivo por el cual llevan a su hijo a la guardería expresan que le sirve para su desarrollo mientras que otros lo hacen porque no tienen quien se los cuide; con ello nos damos cuenta que quienes se

preocupan por el desarrollo del niño realmente si refuerzan en casa las actividades que hace el niño en la guardería realizando ejercicios de lenguaje, psicomotrices, coordinación y construcción para esto es importante que intervengan todos los miembros de la familia.

La influencia que ejercen los padres en la vida del menor es trascendental en su desarrollo ya que gracias a estos los niños serán sociables, compartidos, tímidos, egocéntricos, groseros, entre otras. Todo ello como reflejo de la comunicación que mantienen los padres con sus hijos. Con lo anterior podemos decir que pueden influir los cuidados de los padres en el desarrollo de los niños ya que la familia es el núcleo principal en donde se desenvuelve el niño y de ellos depende su formación.

Por lo general los niños suelen ser muy perceptivos ante las conductas de los adultos y a pesar de que los padres expresan manifestar a sus hijos que los quieren a través de las caricias es necesario que también se lo hagan saber con las palabras y con hechos reales; así mismo la familia apoya al niño para su desarrollo por medio de la motivación, brindándole atención cada uno de los miembros y sobre todo no limitándolo aunque considero que tales conductas no deben confundirse ya que desde pequeños deben manejárseles normas. En pocas palabras los padres expresan que la guardería ha contribuido en la socialización y adquisición de conocimientos de niño.

La comunicación que brinda la familia es muy importante para todos los miembros (especialmente para los niños) pues estimula los aprendizajes, desarrolla la inteligencia, da seguridad y autonomía a cada niño. Además de esta el afecto es igual de significativo y por lo tanto si falta afecto y comunicación en una persona puede frenar su desarrollo físico, intelectual y emocional.

Es por ello que la mayoría de padres de familia consideran que requieren de algún tipo de orientación para mejorar la comunicación con sus hijos ya sea porque le sirve de orientación para saber como educarlos mejor, como dirigirse hacia ellos y que tipo de lenguaje manejar para hacerse entender esto ya que muchos de ellos

son padres primerizos y no saben como tratar a los niños; además es poco el tiempo en que le dedican al menor debido al horario de trabajo por lo tanto podrían recibir orientación sobre como aprovechar el poco tiempo de convivencia, de igual forma existe la inquietud de las madres solteras o matrimonios en proceso de divorcio sobre como pueden hacer para que esta situación que están viviendo no afecte al menor y como mantener una comunicación efectiva con el.

De acuerdo a la información obtenida la mayoría de padres de familia de niños lactantes consideran que aun no requieren dicha orientación ya que sus hijos lactantes todavía no hablan lo cual se considera un error ya que el lactante también piensa y siente y por ello se debe mantener comunicación aun dependiendo su edad mientras más rápido se lleve a cabo esta será mejor porque ayudara en la adquisición de conocimientos del menor, en la socialización, adquisición de lenguaje y en general favorece en el desarrollo que presente el niño en todos sus aspectos. Es por esto la importancia de que cada niño desde que nace sea querido y aceptado y se mantenga comunicación con él para que en un futuro disminuya su posibilidad de presentar alguna alteración en su desarrollo.

Con respecto a la guía de observación aplicada a los niños lactantes con el objetivo de conocer el desarrollo del niño dentro de la Institución se obtuvieron datos relevantes como los siguientes: La mayoría de niños lactantes de 43 días a 18 meses permanecen gran tiempo en la guardería alrededor de 6 a 8 horas presentando una actitud sociable tanto con otros niños al momento de socializar con ellos ya sea jugando, en el comedor, a la hora de recreación etc. Así como con las maestras con quienes conviven en todo momento ya que debido a su edad dependen totalmente de estas, los niños también suelen ser sociables con el resto de personal que labora en la institución como intendencia, cocina, administración etc. Se ha observado que mientras más pequeño sea el niño al ingresar mas rápido será su proceso de adaptación.

Es importante hacer mención que tres de los lactantes que suelen tener comportamiento mas introvertido dentro de la guardería son hijos de personas que

consideran el no requerir orientación para mejorar la comunicación con el menor ya que ellos no lo ven necesario por que aun son niños pequeños y no hablan, por lo anterior se considera que estos niños carecen de comunicación con sus padres en el hogar y por lo tanto en la institución suelen tener una actitud tímida porque no están acostumbrados a socializar con otras personas adultas o bien lo hacen pero de forma esporádica. Para comunicarse el lactante suele utilizar formas de comunicación preverbales como balbuceo, emisión de gorgoritos, emisión de silabas y algunos de mayor edad y desarrollo por medio del habla (aunque aun no de forma clara). Como vimos en la investigación teorica por medio de estas formas el niño mantiene una comunicación estrecha con las maestras y otros niños dentro de la guardería, pude darme cuenta que mientras las maestras mantengan una comunicación con el niño este realizara gestos, movimientos, sonidos etc. Como respuesta hacia el adulto. En algunos de los casos la comunicación se da seguido lo cual indica que el niño esta acostumbrado a ser escuchado.

Como parte de la evaluación que realizan las coordinadoras de pedagogía en la guardería en cuanto al desarrollo del niño se toman en cuenta algunos aspectos que se consideran importantes para la presente investigación y que se tomaron en cuenta para el análisis de los resultados.

Generalmente los lactantes suelen seguir las instrucciones sencillas que les dan sus maestras (como traer algún objeto, mirar cierta cosa, hacer sonidos etc.) aunque sigue siendo notorio el no comunicarse y el no seguir dichas instrucciones por parte de los lactantes considerados carentes de comunicación (segun los datos obtenidos en el cuestionario a padres). Es mas usual que al niño le guste que le hables ya que así el se comunicara a través de sus formas posibles aunque los padres expresaron comunicarle a los niños que los quieren a través de las caricias siendo esta también importante porque proporciona el tipo de comunicación interpersonal que permite un desarrollo de lenguaje mas rápido.

En cuanto al desarrollo psicomotriz, físico, coordinación y socialización que se analizó se pudo observar que la mayoría de lactantes presentan un excelente

desarrollo en estos aspectos, considerando que gran parte de ello se debe al reforzamiento que realiza la familia en casa lo cual es sumamente importante para mayor coordinación y desarrollo del menor lo cual se reflejara día tras día.

Por ultimo hablaremos de las guías de observación aplicadas a los maternas que comprende de 18 meses a 4 años quienes igual que los lactantes pasan un promedio de 6 a 8 horas diarias en la guardería aunque ellos realizando diversas actividades educativas, deportivas, recreativas, de socialización etc. La actitud de los niños en la institución generalmente es sociable aunque siguen persistiendo niños tímidos, mas de la mitad de los niños que suelen ser tímidos pertenecen a familias uniparentales y el resto tienen padres que laboran mas de 8 horas al día en horarios quebrados por lo que el tiempo de convivencia y comunicación con estos es escaso y deficiente lo cual se refleja en las actitudes de los niños dentro de la guardería ya sea asumiendo actitudes pasivas, de dependencia o no realizando trabajos.

En cuanto a la relación de los niños con otros niños de su sala en general son sociables y algunos otros que tienen hermanos suelen ser compartidos puesto que considero en casa los han enseñado a compartir lo cual es muy bueno para el menor. Con las maestras suelen ser sociables la mayoría de niños, otros mas son dependientes algunos de ellos por su excesiva timidez como ya lo hablamos mencionado y otros 2 por ser niños con problemas neurológicos o de lenguaje.

Los maternas suelen comunicarse seguido generalmente hablando y algunos otros llamando la atención (gritando y haciendo berrinche) especialmente los que son hijos únicos ya que por lo general estos niños están acostumbrados a ser el centro de atención de los padres, se les complace en todo lo que desean, no están acostumbrados a compartir, etc.

De igual forma que a los lactantes a los niños maternas se les realiza una evaluación por parte de las coordinadoras de pedagogía con el objetivo de conocer su desarrollo en aspectos psicomotriz, físicos, construcción, coordinación y

socialización, la mayoría de ellos son realizados de forma excelente aunque en cada uno de ellos hay variaciones y limitaciones.

Gran número de niños se comunican tanto con otros niños como con las maestras con la misma facilidad puesto que están acostumbrados a socializar con miembros de la familia como sus padres, hermanos, tíos, abuelos etc. Así mismo suelen seguir las órdenes que les indican las maestras.

En general el niño se relaciona de forma sociable con otros ya sea niños, maestros o el personal que labora en la institución, algunos otros suelen ser tímidos y otros más agresivos especialmente quienes son hijos únicos y están acostumbrados a que se haga lo que ellos quieren.

Existe diversidad en cuanto al papel que juega el niño en el grupo ya que algunos suelen apoyar a los demás y ser conciliadores especialmente quienes tienen hermanos otros son autoritarios como los hijos únicos y otros un miembros mas del grupo estos son especialmente los niños que conviven poco con sus padres entre 1 y 3 horas. Con lo anterior podemos darnos cuenta que el tiempo que conviven los padres con sus hijos marca mucho la actitud de los niños en la guardería ya que toman conductas para llamar la atención o al contrario están acostumbrados a no ser tomados en cuenta y de igual forma quieren pasar desapercibidos en la guardería.

## CONCLUSIONES

Por lo tanto y de acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a los padres de familia y niños lactantes y maternos se pudieron rescatar los siguientes objetivos:

- La estructura familiar que predomina de cada uno de los niños que acude a guardería Paulita es la familia nuclear la cual se encuentra conformada por padres e hijos únicamente, cabe hacer mención que la mayoría de niños se refieren al hijo menor o hijo único lo cual nos deja ver que los padres son relativamente jóvenes y primerizos (gráfica No 13 y 14).
- Se determinaron algunas características socio familiares que influyen positivamente como son: que las familias sean pequeñas lo cual favorece a que se les brinde mayor atención a cada uno de los miembros, que generalmente el tiempo aproximado de convivencia con los niños es entre 4 y 5 horas, que durante este tiempo realizan algunas actividades en beneficio para el menor, que el tiempo libre es aprovechado para la convivencia familiar, que la familia motiva al niño en las cosas que hace, y sobre todo que refuerzan en casa las actividades de la guardería, entre otras. (gráficas: 14,15,18,19,24,26,28)
- Se conocieron los tipos de comunicación que existen y cuales se están presentando dentro de la guardería como son: com. Antidialógica en la cual algunos niños mantienen un papel pasivo (especialmente los niños tímidos), bidireccional en la cual hay respuesta al mensaje recibido (niños sociables), directa la establecida entre niño- maestra o niño- niño. ( Guías de observación a lactantes y maternos)
- Así mismo se identificó como Trabajo Social puede intervenir en que se mejore la afectividad y comunicación para lograr un desarrollo integral ello a través de la propuesta que mas adelante se hará mención.

Por ultimo se concluye en que se probó la hipótesis porque a mayor comunicación que se de en el entorno familiar entre padres e hijos mayor desarrollo en el aspecto de socialización tendrá el niño que acude a Guardería Infantil Paulita S,C, lo cual se reflejara en las actividades que realice tanto en la guardería como en su hogar.

# **PROPUESTA QUE SE PLANTEA DE ACUERDO AL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL**

## **PROGRAMA: "COMUNICACIÓN Y FAMILIA"**

### **NATURALEZA DEL PROGRAMA**

A través de la comunicación es como el ser humano manifiesta sus necesidades, inquietudes, sentimientos, pensamientos etc. Es por ello la importancia que ejerce esta desde que el niño es lactante ya que gracias a la comunicación que mantenga en primer momento con su familia esto facilitara para sus etapas posteriores ya que aprenderá a expresar sus pensamientos, a escuchar al igual que ser escuchado, a tener mayor fluidez en el habla y sobre todo en su proceso de socialización lo cual repercutirá satisfactoriamente en el desarrollo que este vaya presentando.

### **JUSTIFICACION**

Como resultado de la información obtenida en la Investigación de campo que se realizo dentro de guardería Infantil Paulita S.C. con el objetivo de analizar la importancia de la comunicación entre padres e hijos como parte esencial en el desarrollo integral del niño de 0 a 4 años de edad que acude a la guardería se ve la necesidad de brindar la orientación y dar respuesta a las inquietudes de los padres de familia las cuales fueron rescatadas a través del cuestionario aplicado dentro de las instalaciones de la institución. Y que surge debido a que existe desconocimiento por parte de los padres de familia en relación al papel tan importante que juega la comunicación con los niños desde que son lactantes ya que algunos consideran que por su edad tan pequeña y el que aun no hablen no sea tan importante la comunicación en ellos lo cual es un error; así mismo los niños maternales requieren

de una comunicación efectiva con ambos padres lo cual se reflejara de forma individual, familiar y social.

Aunado a ello se detecto que el tiempo de convivencia familiar es muy poco debido a las jornadas laborales de ambos padres por lo que la atención y comunicación que requiere el niño es deficiente es por ello se pretende dar técnicas y sugerencias sobre como aprovechar el tiempo que conviven con los niños.

Un numero considerable de madres de familia son solteras o divorciadas por lo que sugieren se les oriente como mantener una comunicación con el niño y como apoyarlo para disminuir la ausencia de la figura paterna.

De estas necesidades manifestadas y detectadas en la investigación se pretende la realización de este programa general de Intervención en la Guardería Infantil Paulita S.C.

### **OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA**

Lograr la realización de un taller teórico-práctico para padres de familia en el cual se expongan temas relacionados con el mejoramiento de la comunicación con los hijos; así como brindar una atención individualizada a los niños que manifiestan problemas dentro de la guardería.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Realizar un taller teórico-práctico en donde los padres de familia reciban orientación sobre como mejorar la comunicación con sus hijos.

Promover el bienestar familiar a través de dicho taller.

Brindar una atención individualizada a los niños que presentan problemas dentro de la guardería.

## **META**

Lograr la participación de los padres de familia en un 80% con el objetivo de que reconozcan la importancia que ejerce la comunicación en los niños sin importar que sean lactantes o maternas.

## **UBICACIÓN EN EL TIEMPO Y EL ESPACIO**

Se pretende que dicho programa se lleve a cabo dentro de las instalaciones de Guardería Infantil Paulita S.C. ubicada en Perú 150 colonia los ángeles en la ciudad de Uruapan Michoacán. Comprendiendo un total de diez sesiones que se ejecutaran del mes de agosto a diciembre del 2004.

## CRONOGRAMA

Fecha	Actividad	Objetivo
15 de julio 2005	Presentación del proyecto	Presentar el proyecto a los posibles ponentes con la finalidad de que se preparen en los temas a tratar
20 de julio 2005	Invitación	Invitar a los padres de familia para que participen en los proyectos que se ejecutaran
6 de agosto 2005	Ejecutar el proyecto 1	Dar inicio con la primer sesión del proyecto mejorando la comunicación con nuestros hijos
6 de agosto 2005	Ejecutar el proyecto 2	Ejecutar simultáneamente el proyecto 1 y el 2 titulado atendiendo Individualmente con el objetivo de brindar una atención personalizada a los niños que lo requieran

## **PROYECTO**

### **TALLER TEORICO-PRACTICO “MEJORANDO LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS”**

#### **NATURALEZA DEL PROYECTO**

El proyecto “mejorando la comunicación con nuestros hijos” surge dada la necesidad de lograr una mayor integración en la familia del niño con miras de fortalecer su propio desarrollo así como una forma de crear un intercambio de inquietudes y necesidades entre los mismos padres.

Debido a que falta una mayor comunicación padre-hijo lo cual esta propiciando a que se de un desconocimiento de sus inquietudes, necesidades afectivas, cognoscitivas, educativas entre otras. Por lo que el niño es el más perjudicado dado que necesita mayor comunicación y comprensión de sus padres y a la vez que estos aprendan por medio de experiencias de especialistas y otros papas sobre como mejorar la comunicación y que esta favorezca en su desarrollo.

#### **JUSTIFICACION**

Con la realización de este taller se pretende que los padres de familia adquieran elementos que puedan servirles para su convivencia familiar, caso especifico para mejorar la comunicación con sus hijos. Recordemos que la mayoría de padres de familia laboran horarios mixtos por lo que es poco el tiempo que dedican a sus hijos y gracias al taller se pretende que ellos aprendan a aprovechar el poco tiempo de convivencia, aprendan a escuchar y ser escuchados por los niños

y sobre todo que los temas tratados a lo largo de los talleres sean puestos en practica en el hogar.

La participación del Trabajador Social es primordial ya que cuenta con los conocimientos relacionados a familia, tipos de familia, ciclo vital de la familia, comunicación, roles, etc. Por lo cual es un profesionista que interviene directamente con los sujetos.

### **OBJETIVO GENERAL**

Lograr que los temas abordados sean de Interés para los padres de familia que acudan al taller, así mismo que participen activamente en las actividades que se vayan desarrollando a lo largo de las sesiones y que lo aprendido sea puesto en práctica en el hogar.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Motivar a los padres de familia para que acudan y participen en el taller.

Establecer coordinación con Instituciones y profesionistas que participen en el taller.

Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia que ejerce la comunicación que mantienen con sus hijos en el desarrollo de estos.

Crear un espacio donde los padres hablen, compartan su problemática, experiencias, dudas etc. Con otros padres.

Lograr establecer una mejor relación padres-hijos

### **META**

Que un 80% de los padres de familia se interesen por participar en el taller.

## **LOCALIZACION**

Se pretende que el proyecto mejorando la comunicación con nuestro hijo sea llevado a cabo dentro de las instalaciones de Guardería Infantil Paulita S.C. de la ciudad de Uruapan Michoacán.

## **PROCEDIMIENTO**

1. Presentación del proyecto al director de la Guardería
2. Gestionar apoyo con especialistas internos y externos a la institución
3. Presentación del proyecto a las coordinadoras de pedagogía y maestras encargadas de sala.
4. Preparar material de apoyo
5. Invitación a los padres de familia para asistir a los talleres
6. Ejecución de las sesiones
7. Evaluación de las sesiones

## **RECURSOS**

### **RECURSOS HUMANOS:**

Trabajo social.- Quien será el encargado de coordinación de este proyecto

Especialistas del tema internos y externos a la Institución (psicólogos, Lic. en comunicación, pedagogos)

Padres de familia

Niños lactantes y maternas

Personal que labora en la institución

## **RECURSOS MATERIALES:**

Instalaciones necesarias.- Salón

Material.- Hojas de maquina, lapiceros, rotafolios, marcadores, etc.

Equipo.- video casettera, televisión, proyector de acetatos, grabadora etc.

## **RECURSOS FINANCIEROS:**

En este punto cabe señalar que dentro de las instalaciones de la guardería se cuenta con el material que se requiere. Y el apoyo será por parte de profesionistas especializados la cual no tendrá ningún costo.

## CARTA DESCRIPTIVA

FECHA	TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL	TALLERISTA
6/agosto/05 8:00 A.M.	Aprendizaje de las primeras señales del lactante	Que los padres aprendan lo importante que es mantener comunicación con el lactante	Lluvia de ideas Exposición por el especialista	Rotafolios Lapiceros Marcadores Hojas	Psicóloga
20/agos/05 8:00 A.M.	Como hablar con tu hijo antes de que sepa hablar	Que los padres aprendan las diferentes formas preverbales que manifiesta su hijo.	Dinámicas Exposición por el especialista Retroalimentación	Objetos de bebé Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Psicóloga
3/sept/05 8:00 A.M.	Como hablar para que los niños escuchen	Brindar técnicas a los padres para que estos sepan como lograr la atención del niño en la comunicación	Exposición por el especialista Trabajo en equipo Conclusiones	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Lic. En comunicación
17/sept/05 8:00A.M.	Como escuchar para que los niños hablen	Brindar técnicas a los padres para que estos sepan que hacer para que los niños hablen	Exposición por el especialista Lluvia de ideas Conclusiones	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Lic. En comunicación
1/octub/05 8:00 A.M.	Comunicación en la familia	Que la familia sea conciente de la influencia que ejerce en el niño	Lluvia de ideas Exposición por el especialista Retroalimentación	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Psicoterapeuta

22/octub/05 8:00 A.M.	Relaciones fraternales y comunicación	Que los padres aprendan como fomentar relaciones fraternales sanas	Lluvia de ideas Retroalimentación Exposición por el especialista	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Psicoterapeuta
5/nov./05 8:00 A.M.	Comunicación en familias disfuncionales	Que las familias disfuncionales sepan como mantener comunicación con el niño	Exposición del especialista Preguntas Conclusiones	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Psicoterapeuta
19/nov/05 8:00 A.M.	Beneficios de la comunicación adecuada	Sensibilizar a los padres sobre la importancia de la com. en el desarrollo del niño	Exposición del especialista Conclusiones	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Lic. En comunicación
3/diciemb/05 8:00 A.M.	Ayúdame a crecer	Dar a conocer a los padres como pueden intervenir positivamente en el desarrollo del niño	Transmisión de video Lluvia de ideas Conclusiones	videos casettera Televisión Rotafolios Marcadores	psicóloga
17/dicemb/05 8:00 A.M.	La formación del carácter de sus hijos	Analizar como la comunicación influye en el niño	Exposición del especialista Lluvia de ideas Conclusiones	Rotafolios Marcadores Lapiceros Hojas	Psicóloga

# **PROYECTO DE INTERVENCION INDIVIDUALIZADA**

## **PROYECTO: “ATENDIENDO INDIVIDUALMENTE”**

### **NATURALEZA DEL PROYECTO**

El proyecto de intervención individualizada se pretende sea complementario del taller ya que con este se busca dar una atención a los niños que presentan problemas en la guardería ya sea de timidez, problemas de conducta, de socialización etc. Ello con el objetivo de integrar a los niños a las diversas actividades que se realizan en la guardería como apoyo a los padres de familia que asistan al taller; dicha intervención será realizada por Trabajo Social y el coordinación con las maestras encargadas de sala.

### **JUSTIFICACION**

Para Trabajo Social es importante que se lleve a cabo la atención individual o de caso ya que es uno de los niveles en que puede intervenir dicho profesionalista.

A través de esta se dará cuenta de las características que presenta el menor, sus costumbres, gustos, limitaciones etc. Para de tal forma poder intervenir y apoyarlo de acuerdo a su necesidad, se pretende llevar un seguimiento de caso tanto en la guardería como en el hogar esto a través de las visitas domiciliarias.

### **OBJETIVO GENERAL**

Brindar una atención personalizada a los niños que manifiestan problemas dentro de la guardería para de esta forma apoyarlos en su desarrollo.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Brindar atención personalizada a los niños con problemas en la guardería
- Dar seguimiento de caso
- Realizar visitas domiciliarias
- Integrar al niño en las actividades de la guardería

## **META**

Integrar a los niños en las actividades de la guardería tanto educativas como de socialización a través de la atención personalizada que se le brinde.

## **LOCALIZACION**

La atención que se brindara a los niños será dentro de las instalaciones de la Guardería Infantil Paulita S.C. de la ciudad de Uruapan Michoacán. Aunque cabe señalar que cuando se requiera de hacer visitas domiciliarias se acudirá a los domicilios de los menores.

## **PROCEDIMIENTO**

Solicitar autorización a la directora

Informar a las coordinadoras de pedagogía y encargadas de sala sobre el proyecto

Llevar a cabo la metodología de la intervención individual

## **RECURSOS**

### **RECURSOS HUMANOS:**

Trabajo social.- Quien será el encargado de ejecutar dicho proyecto

Padres de familia

Niños.- Que se detecten para intervención individualizada

Personal que labora en la institución.- Para mantener coordinación

### **RECURSOS MATERIALES:**

Instalaciones necesarias.- Salón

Material.- Hojas de máquina, lapiceros, colores, crayolas, libros de ilustrar, juegos didácticos, etc.

### **RECURSOS FINANCIEROS:**

Dentro de las instalaciones de la guardería se cuenta con el material que pudiera ocuparse.

### **METODOLOGIA DE CASO**

Para efectos del presente proyecto se tomara en cuenta la metodología de Etna Meave la cual define la metodología de caso diciendo que es la investigación o exploración que se realiza para comprender a los individuos que tienen algún problema social, con el fin de analizar y sintetizar su conocimiento, dicha investigación esta dirigida no únicamente hacia el individuo, si no a los aspectos totales e integrales de su vida como son el estudio de su familia y el grupo social donde se desenvuelve.

Por lo anterior se dice que el ser humano es visto como un ente biopsicosocial que se encuentra afectado por los aspectos biológico, psicológico y social.

### **OBJETIVO DEL ESTUDIO DE CASO:**

Mobilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social y de su medio para que haga frente a sus problemas, a través del esfuerzo personal y con los recursos institucionales o comunales a su alcance.

## **EL PROCESO DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS:**

La Investigación: Esta es la parte fundamental del estudio social ya que de aquí dependen las demás técnicas, cuando dicha fase es analizada de forma objetiva y completada es posible elaborarse un análisis acertado que permita tener una planeación y tratamiento correcto.

a) investigación en su primera etapa exploratoria del problema

Los objetivos que se plantean en la fase exploratoria del problema son:

Establecer relación con el sujeto con el objeto de que su ansiedad disminuya al comunicar su problema.

Ayudar al sujeto a expresar y reflexionar su problema en función de su situación emocional y los mecanismos de defensa.

Auxiliar a enfocar sus necesidades teniendo en cuenta las políticas de la institución que presta el servicio y los objetivos que se persiguen.

Asegurar su participación en la tarea de resolver el problema, obteniendo un primer análisis auto evaluativo de recursos personales y sociales.

Elaboración de las primeras interrogantes o supuestos.

Las interrogantes son: Ficha de identificación, motivo de estudio (hipótesis preliminar), opinión sobre la situación, conocimiento de la Institución y expectativas de atención.

Para integrar la fase exploratoria Etna Meave propone un formulario entre los que destacan algunos puntos como:

- Físicos-biológicos-psicológicos
  - Educativos
  - Estructura familiar
  - Medio ambiente
  - Organización e interacción familiar
  - Aspecto económico
  - Alimentación
  - Vivienda
- Descripción psicofísica del sujeto y otros miembros, etc.

b) Investigación en su segunda etapa:

En dicha fase corresponde esquematizar el problema por medio del familiograma el cual ayuda a detectar influencias, causas, factores y consecuencias sobre el sujeto del caso.

Esta fase se integra de los siguientes puntos: Nombre del sujeto, motivo de atención, acciones realizadas, se registran las actividades que se realizaron para atención del sujeto y sus demandas que pueden ser orientación, canalización, gestiones, visitas institucionales, visitas domiciliarias, resultados obtenidos.

c) la investigación en su tercera etapa:

Aquí se deben revisar los datos obtenidos en las diferentes entrevistas realizadas con el sujeto y su familia y con las fuentes colaterales con que se tuvo contacto. Es aquí donde se tiene que confrontar las hipótesis formuladas en el nivel explicativo-predictivo.

Los puntos a desarrollar en esta fase son: Nombre del sujeto, motivo de atención, investigación (descripción de los resultados de las investigaciones y entrevistas), se hace un análisis situacional donde se enuncien los problemas explicando su origen, objetivos a seguir con el sujeto, actividades a cumplir con el sujeto y su familia, recursos humanos, materiales e institucionales, técnicas a utilizar con el sujeto y sus circunstancias.

## 2.- Fase del estudio social- el diagnostico:

Esta fase se compone de la integración de los signos y síntomas del problema, del juicio de sus posibles significados y de un detallado proceso analítico-sintético de los aspectos que ocasionan sus causas, influencias, constantes y variables.

El análisis es utilizado para hacer una descripción de los problemas o para hacer una comprobación de la hipótesis. Así la división del estudio social en diferentes aspectos se realiza con el objeto de poder formular un análisis. La autora propone como unidades de análisis el individuo, la familia, los parientes, las amistades y los grupos sociales con los que convive. Cuando el trabajador social realiza el estudio de las relaciones entre las partes que integran el estudio social, esta haciendo un juicio de la problemática presentada.

Ahora en el proceso sintético se deben reunir todas las partes estudiadas para conformar un todo y se formulan explicaciones tentativas las cuales se tienen que comprobar. En esta fase del estudio se recurre a métodos lógicos como la inducción, deducción, el análisis y la síntesis, al igual que se utilizan métodos generales como la observación y la experimentación.

## 3.- Fase del estudio social. El plan social de tratamiento o plan de educación social:

Con la realización de esta fase se llega al primer paso con sentido práctico del proceso de estudio social. El plan se debe basar en la fase de investigación y debe contener aspectos prácticos y con posibilidad de llevarse a la práctica.

No se deben planear acciones que no se vayan a cumplir, debe ser claro y sencillo para el sujeto, se deben tomar en consideración las opiniones del sujeto y sus sugerencias, se debe aprovechar al máximo la participación de este en la solución de sus problemas.

#### 4.- Fase del estudio social. Del tratamiento social a la promoción social:

Para este momento el trabajador social debe tener pleno conocimiento del problema que presenta el sujeto y de los recursos que están a su alcance. Al igual que debe conocer sus límites profesionales para poder intervenir en el caso.

Cabe hacer mención que las funciones del Trabajador Social en el tratamiento son: comprensión profesional del problema, clarificación al sujeto de su problema, dar terapia social de apoyo, orientación hacia los recursos a su alcance.

Durante el proceso el trabajador social puede valerse de varios elementos prácticos como:

La entrevista

- El informe

La visita

- El estudio social

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 OPERACIONALIZACION

VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	INDICES	Sujetos y/o objetos	TECNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>Comunicación entre padres e hijos</p> <p>Definición teórica:</p> <p>Comunicación es la transmisión de un mensaje entre un emisor y un receptor mediante un código y a través de un canal.</p> <p>Definición operacional:</p> <p>es un intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos que se dan entre padres hijos y tiene una finalidad.</p>	<p>X1 tipo de familia</p>	<p>Estructura familiar</p> <p>relaciones interpersonales</p> <p>relaciones con los padres</p> <p>relaciones fraternales</p> <p>membros de la familia</p>	<p>Familia</p> <p>niño</p>	<p>Observación participante</p> <p>guía de observación</p> <p>entrevista estructurada</p> <p>guía estructurada</p>	<p>Como esta estructurada su familia?</p> <p>Como califica las relaciones en su familia?</p> <p>Numero de miembros que integran la familia?</p> <p>Como son las relaciones entre sus hijos?</p> <p>Personas de su familia que aportan al gasto familiar?</p> <p>De que manera ha influido la situación económica en el niño?</p> <p>De que manera apoya la familia al niño para su desarrollo?</p> <p>Ocupación del padre?</p> <p>Ocupación de la madre?</p>
<p>X2 perfil del niño</p>	<p>Edad</p> <p>sexo</p> <p>características</p>	<p>Niño</p> <p>familia</p>	<p>Observación participante</p> <p>guía de observación</p> <p>entrevista estructurada</p> <p>guía estructurada</p>	<p>Edad del niño?</p> <p>Sexo del niño?</p> <p>Reglamentación cual es carácter del niño?</p> <p>Señale algunas características especiales del niño?</p>	
<p>X3 roles, funciones y autoridad</p>	<p>Rol del niño en su casa</p> <p>rol de los padres</p> <p>autoridad</p> <p>funciones de los miembros</p>	<p>Niño</p> <p>familia</p>	<p>Observación participante</p> <p>guía de observación</p> <p>entrevista estructurada</p> <p>guía estructurada</p>	<p>Que papel juega el niño en la familia?</p> <p>Con quien de la familia se identifica mas el niño?</p> <p>Cuando tiempo convive con su hijo?</p> <p>Que actividades realiza durante el tiempo de convivencia?</p> <p>Como se comporta el niño en el hogar?</p> <p>Que actividades realiza la familia en su tiempo libre?</p> <p>De que forma reacciona en casa lo aprendido en la guardería?</p> <p>Como se comunica con su hijo?</p>	

VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES	INDICES	Sujetos y/o objetos	TECNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
DESARROLLO SOCIAL: Definición teórica: cambio progresivo dirigido a obtener una condición final, facilitando el desarrollo de socialización, el cual consiste en la integración del individuo a su contexto social.	Y1 integración del niño a la familia	Fuerza Actitud Características Participación comunicación	Niño Personal que labora en la guardería	Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada	Cuántas veces permanece en la guardería? La actitud del niño en la guardería es? El carácter del niño en la sala es? Que papel juega en su grupo? Cómo se relaciona con sus maestras? Con quien suele comunicarse más?
Definición operacional: cambios que se dan con el tiempo en la manera en que nos desarrollamos con otras personas de una manera satisfactoria.	Y2 adaptación a las normas	Respeto Indicaciones Actitud	Niño Personal que labora en la guardería	Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada	Segue las indicaciones que se le dan? Respeto a sus mayores? Respeto a sus compañeros? Comparte material con sus compañeros? Actitud que tiene en la guardería?
	Y3 actitud entre situaciones nuevas	Actitud en la guardería actitud en la casa actitud al realizar ejercicios	Niño Personal que labora en la guardería	Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada	Que actitud presenta el niño al estar en la institución? Participa en las actividades? Participa en los ejercicios psicomotrices? Cómo se relaciona con sus compañeros? Relación del niño con otros niños de su sala? Relación del niño con las maestras?

VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES	INDICES	Sujetos y/o objetos	TECNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>Actividades en la guardería y en su hogar</p>	<p>Y1 Integración a las actividades de la guardería</p>	<p>Participación cooperativismo actividades realización de trabajos socialización</p>	<p>Niño Familias personal de la guardería</p>	<p>Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada</p>	<p>Suele participar en actividades sociales? Forma de convivencia con sus compañeros? Realiza los trabajos que se le indican? Que actividades suele hacer con mayor frecuencia en la guardería? Participa en actividades deportivas y culturales? Participa en actividades de socialización?</p>
<p>definición teórica: conjunto de tareas propias que le corresponden realizar, al individuo las cuales tienen un objetivo</p>					
<p>definición teórica: acciones que realiza en este casa el niño las cuales son propias a su edad?</p>	<p>Y2 participación en las actividades de psicomotricidad</p>	<p>Ejercicios psicomotrices Ejercicios coordinación motricidad</p>	<p>Niño Familias personal de la guardería</p>	<p>Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada</p>	<p>Realiza ejercicios psicomotrices? Realiza ejercicios físicos? Realiza ejercicios de construcción? Realiza ejercicios de coordinación?</p>
<p>Y3 Integración en las actividades del hogar</p>		<p>Tipo de periodicidad tiempo libre refuerzo en casa</p>	<p>Niño Familias personal de la guardería</p>	<p>Observación participante guía de observación entrevista estructurada guía estructurada</p>	<p>Que tipo de actividades realiza en su hogar? Cuanto tiempo pasa hablando con sus hijos? Con que periodicidad juega con él? Que hace la familia en su tiempo libre? Refuerza en casa lo aprendido en la guardería? Con que frecuencia?</p>

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA DE GUARDERÍA INFANTIL PAULITA S.C.

Objetivo: conocer la comunicación dentro del entorno familiar (padres e hijos)

Nombre del niño: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

1.- Edad: \_\_\_\_\_

2.- Sexo: \_\_\_\_\_

Datos laborales de los padres de familia:

3.- Ocupación de la madre de familia	Secretaria y/o empleada ( )	Profesionista ( )	Comerciante ( )	Otro ( )
4.- Horario de trabajo	Matutino ( )	Vespertino ( )	Mixto ( )	Variable ( )
5.- Horas de trabajo diarias	De 3 a 5 horas ( )	De 6 a 8 ( )	Mas de 8 ( )	Variable ( )
6.- Días de trabajo	7 días ( )	6 días ( )	5 días ( )	Otro ( )
7.- Escolaridad	Primaria ( )	Secundaria ( )	Preparatoria y/o bachillerato ( )	Profesional ( )
8.- Ocupación del padre de familia	Empleado ( )	Profesionista ( )	Comerciante ( )	Otro ( )
9.- Horario de trabajo del padre de familia	Matutino ( )	Vespertino ( )	Mixto ( )	Variable ( )
10.- Horas de trabajo diarias	De 3 a 5 ( )	De 6 a 8 ( )	Mas de 8 ( )	Variable ( )
11.- Días de trabajo	De lunes a viernes ( )	De lunes a sábado ( )	Otro ( )	
12.- Escolaridad	Primaria ( )	Secundaria ( )	Preparatoria y/o bachillerato ( )	Profesional ( )

Datos familiares:

13.- Miembros que conforman la familia? a) 2 b) de 3-4 c) 5-6 d) 7-8 e) mas de 8

14.- Como esta estructurada la familia? a) fam. Nuclear b) extensa c) uniparental

15.- Que lugar ocupa el niño en la familia?

- a) hijo mayor b) hijo menor c) hijo intermedio d) hijo único

16.- Que papel juega el niño en la familia?

- a) Conciliador b) un miembro mas c) es autoritario d) apoya a los demás

17.- Con quien de la familia se identifica mas el niño?

- a) Papa b) mama c) hermano d) otro e) todos

¿Porque? a) Pasa mayor tiempo con el b) es más paciente c) Debido al sexo

- d) mantiene mayor comunicación con el

18.- Cuanto tiempo aproximado convive con su hijo?

- a) De 1 a 3 horas b) de 4 a 5 c) de 6 a 7 d) mas de 8 horas

19.- Que actividades realiza durante este tiempo?

- a) ver televisión juntos b) juega con el c) duerme d) ayuda en el aseo de la casa

- e) salir a pasear f) hacen deporte g) otro-----

20.- Considera que el tiempo o la atención que le dedica a su hijo es?

- a) suficiente b) regular c) insuficiente

21.- Regularmente como se comporta el niño en el hogar?

- a) Contento b) pasivo c) callado d) enojado e) otro-----

22.- Con quien mantiene mayor comunicación el niño en la familia?

- a) Papa b) mama c) hermano d) otro----- e) todos

23.- Que actividades realiza el niño en su hogar?

- a) escolares b) juego c) ver televisión d) dormir e) otro-----

24.- Que actividades realiza la familia en su tiempo libre?

- a) Salen a pasear b) permanecen en el hogar c) hacen deporte

- d) otra-----

25.- Cual es el motivo por el cual lleva a su hijo a la guardería?

- a) No tiene quien se lo culde b) le sirve para su desarrollo

- c) por iniciativa de ambos padres d) otro-----

26.- Refuerza en casa las actividades que hace su niño en la guardería?

- a) Si b) no

¿De que forma? a) ejercicios psicomotrices b)ejercicios de coordinación

- c) ejercicios de lenguaje d) ejercicios de construcción e) todos

27.- Que familiares suelen reforzar dichos ejercicios?

- a) Papa    b) mama    c) hermano    d) todos    e) otro-----

28.- De que forma manifiesta a su hijo que lo quiere?

- Con caricias    b) lo expresa a través de las palabras    c) con regalos  
d) no lo expresa

29.- De que manera apoya la familia al niño para su desarrollo?

- a) Motivándolo    b) No limitándolo    c) Brindándole atención toda la familia

30.- Regularmente cual es el carácter del niño en casa?

- a) Alegre    b) poco expresivo    c) triste    d) comunicativo

31.- Como califica la comunicación que mantiene el niño con sus hermanos?

- a) Buena    b) excelente    c) mala    d) regular    e) no tiene hermanos

32.- De que manera la guardería ha contribuido con el desarrollo del niño?

- a) En la socialización    b) En la adquisición de conocimientos    c) en el lenguaje

d) de ninguna forma    e) otro-----

33.- Considera que requiere de algún tipo de orientación para mejorar la comunicación con su hijo? ¿Por qué?-----

---

---

---

---

---

---

---

## ANEXO 3

### GUIA DE OBSERVACION PARA LAS SALAS Y EN COORDINACION CON LAS MAESTRAS DE SALA (lactantes)

Objetivo: Conocer el desarrollo del niño dentro de la Institución.

Nombre: \_\_\_\_\_ SALA \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

- 1.- Cuantas horas permanece el niño en la guardería:  
a) De 1 a 3      b) de 4 a 5      c) de 6 a 8      d) 10 horas
- 2.- La actitud del niño en la guardería es:  
a) Sociable      b) tímido      c) retraído      d) otro
- 3.- Relación del niño con otros niños de su sala:  
a) Sociable      b) compartido      c) tímido      d) otro
- 4.- Relación del niño con las maestras:  
a) Sociable      b) tímido      c) indiferente      d) otro
- 5.- Ante las personas el niño:  
a) Sonríe      b) balbucea      c) Habla      d) otro
- 6.- Para comunicarse el niño:  
a) Balbucea      b) Emite gorgoritos      c) emite silabas      d) habla      e) otro
- 7.- Frecuencia con que el niño se comunica:  
a) Seguido      b) lo necesario      c) no se comunica
- 8.- Sigue Instrucciones sencillas:  
a) Si      b) no      c) a veces
- 9.- Toma objetos pequeños:  
a) Si      b) no      c) a veces
- 10.- Al niño le gusta que:  
a) Le cantes      b) le hables      c) lo acaricies      d) otra
- 11.- Desarrollo psicomotriz que presenta el niño:  
a)1      b)2      c)3      d)4      e)5
- 12.- Desarrollo físico:  
a)1      b)2      c)3      d)4      e)5
- 13.- Desarrollo en coordinación:

a) 1 b)2 c)3 d)4 e)5

14.- Desarrollo en socialización:

a)1 b)2 c)3 d)4 e)5

## ANEXO 4

### GUIA DE OBSERVACION PARA LAS SALAS Y EN COORDINACION CON LAS MAESTRAS DE SALA (maternales)

Objetivo: Conocer el desarrollo del niño dentro de la institución.

Nombre: \_\_\_\_\_ SALA \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_

1.- Cuantas horas permanece el niño en la guardería:

- a) De 1 a 3      b) de 4 a 5      c) de 6 a 8      d) 10 horas

2.- La actitud del niño en la guardería es:

- a) Sociable      b) tímido      c) retraído      d) extrovertido      e) dependiente

3.- Relación del niño con otros niños de su sala:

- a) Sociable      b) compartido      c) grosero      d) aislado

4.- Relación del niño con las maestras:

- a) Sociable      b) dependiente      c) independiente      e) indiferente

5.- Frecuencia con que el niño se comunica:

- a) Seguido      b) no se comunica      c) lo necesario

6.- De que manera se comunica:

- a) Hablando      b) llorando      c) llamando la atención      d) no se comunica

7.- Realiza los trabajos o actividades que se le indican:

- a) Si      b) no      c) a veces

8.- Realiza ejercicios psicomotrices: a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5

9.- Realiza ejercicios físicos: a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5

10.- Realiza ejercicios de construcción: a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5

11.- Realiza ejercicios de coordinación: a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5

12.- participa en actividades de socialización: a) 1      b) 2      c) 3      d) 4      e) 5

13.- El niño suele comunicarse con:

- a) Otros niños      b) la maestra      c) ambos      d) otros \_\_\_\_\_

14.- Sigue ordenes que se le indican?

- a) Si      b) no      c) a veces

15.- El niño se relaciona con otros de forma:

a) Sociable                    b) tímido                    c) agresivo                    d) no se relaciona

16.- Que papel juega en su grupo?

a) Conciliador                    b) un miembro más del grupo                    c) autoritario                    d) apoya a los demás

17.- Respeta a sus mayores: a) 1                    b)2                    c) 3                    d)4                    e)5

## BIBLIOGRAFIA

- ACOSTA A. Jamily y Ochoa A. Luz, (1998) Tesis: la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de 1 a 4 años en la guardería participativa 030 de los reyes Mich.
- ACREDOLO Linda y GOODWYN Susan, (2001) Los gestos del bebé, ONIRO, Primera edición, España.
- ALVARADO Hernández Myriam, (1995) La familia en México, CNDH, Primera edición, México.
- ANDER-EGG Ezequiel, (1995) Diccionario del trabajo social, LUMEN, Argentina.
- ARRAYALES S. Aurora, (1973) Las guarderías infantiles en las instituciones de seguridad social, ISSSTE, Primera edición, Mexico.
- AYÚDAME A CRECER, (2001) Educar, Primera edición, Colombia.
- BARRAGAN Fonseca Berenice, (2002) Análisis de la participación de los padres de familia en el taller escuela para padres del instituto México de Uruapan, Mexico.
- BERK E. Laura, (1999) Desarrollo del niño y del adolescente, Prentice Hall, Cuarta edición, Madrid.
- BRUNO J. Frank, (1995) Psicología Infantil y Desarrollo, Trillas.
- CASTELLANOS Marie, (1999) Manual de trabajo social, Ediciones científicas la prensa medica mexicana, 18 a. Impresión, Mexico.
- (1998) CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Anaya
- CRAIG J. Grace, (s/año) Desarrollo psicológico, Prentice Hall Hispanoamericana, Sexta edición.

- DE LA MOTA Ignacio, (1998) Diccionario de comunicación, PARNINFO, Madrid.
- (2003) DICCIONARIO PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, Euro México, España.
- DOLTO Francoise, (1998) El niño y la familia, Paidós, Primera edición.
- EROLES Carlos, (2001) Familia y trabajo social, Espacio, Buenos aires.
- GODDMAN Susan, (1981) Su hijo, Salvat.
- GORDON Thomas, (2002) Padres eficaces y técnicamente preparados, Diana, México.
- GRACIA F. Enrique (2000) Psicología social de la familia, paidós, Buenos aires.
- HURLOK B. Elizabeth, (1998) Desarrollo del niño, MC Graw-Hill, Segunda edición.
- IRIGOYEN Coria Arnulfo, (1996) Fundamentos de medicina familiar, Medicina familiar, México.
- JONG Eloisa; et. al. (2001) La familia en los albores del nuevo milenio, Espacio, Primera edición, Argentina.
- LEÑERO Luis, (1976) La familia, ANUIES, Primera edición.
- LEÑERO O. LUIS; et. al. (1982) Representaciones de la vida cotidiana en México, Instituto Mexicano De Estudios Sociales, Primera edición.
- LEÑERO O. LUIS, (1983) El fenómeno familiar en México, Instituto Mexicano de Estudios Sociales, Primera edición.
- (2002) LEY DEL SEGURO SOCIAL, Cuadernos de derecho, ABZ, Volumen 93.
- (1997) LEY FEDERAL DEL TRABAJO, Cuadernos de derecho, ABZ, volumen XLIII.
- LINEAMIENTO NORMATIVO GENERAL PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVO-ASISTENCIAL DEL NIÑO EN GUARDERÍAS DEL ESQUEMA PARTICIPATIVO, IMSS, México.

LINN Matthew; et. al. (2001) Como sanar las ocho etapas de la vida, Promexa, Novena reimpression, México.

LAPUYADE J. Lluís, (2003) Pequeño manual para padres a principios del siglo XXI, Océano, Primera edición, México.

MANUAL DE OPERACIONES DE GUARDERÍAS ESQUEMA PARTICIPATIVO  
IMSS

MARTINEZ De sousa José, (1992) Diccionario de información, comunicación y periodismo, PARANINFO, Madrid.

MEECE Judith, (2000) Desarrollo del niño y del adolescente para educadores, Mac Graw Hill, Primera edición.

MUSSEN H. Paul; et. al. (1991) Desarrollo de la personalidad del niño, Trillas.

OSTERRIETH Paul, (s/año) Psicología infantil, Morata S.A. Duodécima edición.

PAPALIA Diane, (1992) Psicología del desarrollo, MC Graw Hill, Quinta edición.

PAPALIA Diane E. y Wendkos Sally, (1998) Psicología del desarrollo, MC Graw Hill, Séptima edición.

(2002) PEDAGOGIA Y PSICOLOGIA INFANTIL, Cultural S.A.

REGLAMENTO PARA PRESTACION DE SERVICIO DE GUARDERÍAS IMSS,  
México.

RICE F. Philip, (1997) Desarrollo humano, Prentice-hall hispanoamericana S.A.  
Segunda edición

SANCHEZ Rosado (Comp.), (1996) Manual de trabajo social, UNAM, México.

VAN Pelt Nancy, (2000) Hijos triunfadores, México.

[www.inegi.org](http://www.inegi.org)