

872729



UNIVERSIDAD  
"DON VASCO, A.C".

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

*"SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA ESCUELA DE  
ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO DE LA  
CIUDAD DE URUAPAN MICHOACÁN DE LAS  
GENERACIONES 2001-2004 "*

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**Licenciado en Trabajo Social**

PRESENTA:

***Enedina Cortés Martínez***

URUAPAN, MICHOACÁN, NOVIEMBRE DEL ~~2001~~

053002

2006





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Cortés Martínez  
Enrique

FECHA: 2-02-06

FIRMA: P. A. López

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios:

Por haberme dado la oportunidad de estar con mi familia, por darme salud, por darme amor y lo más importante por estar siempre a mi lado, "Con el nada me falta".

A mi Padre, Roberto Cortés Aguilar:

Con profundo respeto y gran admiración, ya que incondicionalmente siempre recibí su apoyo, por que gracias a su esfuerzo y cariño hizo de mí un profesionista.

A mi Madre, Juana Martínez Martínez:

Que con su amor llenó cada día de mi existencia, amor que sirvió de impulso para cumplir mi primer meta en la vida, la de ser madre; mamá siempre serás, para mi, el más grande ejemplo a seguir.

A mi Esposo, Jorge Iram Mora López:

Por tu constante y completo apoyo para mi superación personal y profesional. Con todo mi amor y admiración.

A mi Hijo, Héctor Iram Mora Cortés:

Por su presencia y gran cariño, que me han alentado a seguir adelante en momentos difíciles.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1

#### EDUCACIÓN SUPERIOR..... 11

1.1 Concepto de Educación..... 11

1.2 Tipos de Educación..... 13

1.2.1 Educación Formal..... 13

1.2.2 Educación Informal..... 14

1.2.3 Educación no Formal..... 14

1.3 Niveles del Sistema Educativo Nacional..... 15

1.4 Educación superior ante el escenario laboral actual..... 22

### CAPÍTULO 2

#### TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO..... 26

2.1 Antecedentes..... 27

2.2 Definición y Objetivos..... 32

2.3 Funciones de Trabajo Social Educativo..... 34

2.4 Perfil del Trabajado Social..... 36

2.5 Niveles de intervención de Trabajo Social..... 41

### CAPÍTULO 3

#### METODOLOGÍA PARA REALIZAR

#### ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS..... 46

3.1 Antecedentes..... 46

3.2 Propósito y Objetivo del Seguimiento de Egresados..... 48

3.3 Directorio de egresados..... 49

3.4 Metodología del Seguimiento de Egresados de Instituciones de  
Enseñanza Superior *Caso Estudiados*..... 50

3.4.1 Institutos Tecnológicos Regionales (ITR)..... 51

3.4.2 Instituto Politécnico Nacional (IPN)..... 57

3.4.3 Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)..... 61

<b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>ESCUELA DE ARQUITECTURA DE LA</b>	
<b>UNIVERSIDAD DON VASCO A. C.....</b>	<b>64</b>
4.1 Universidad Don Vasco A. C.....	64
4.1.1 Generalidades.....	64
4.1.2 Antecedentes.....	64
4.1.3 Misión.....	67
4.1.4 Decálogo.....	67
4.1.5 Lema.....	69
4.1.6 Organización Interna de la Institución.....	70
4.2 Escuela de Arquitectura.....	75
4.2.1 Generalidades.....	75
4.2.2 Antecedentes.....	75
4.2.3 Visión.....	77
4.2.4 Misión.....	77
4.2.5 Objetivos de la Institución.....	77
4.2.6 Cobertura de Acción.....	78

<b>CAPÍTULO 5</b>	
<b>SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA ESCUELA DE</b>	
<b>ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO DE LA</b>	
<b>CIUDAD DE URUAPAN MICHOACÁN DE LAS GENERACIONES</b>	
<b>2001-2004.....</b>	<b>79</b>
5.1 Definición del Universo.....	79
5.2 Elaboración del Instrumento.....	80
5.3 Recolección de Datos.....	81
5.4 Presentación de Resultados.....	82
5.5 Análisis de Resultados.....	97

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

## INTRODUCCIÓN

Los diferentes acontecimientos nacionales como la globalización, neoliberalismo, normas de calidad, reconceptualización de los procesos educativos, han venido a condicionar nuestra política educativa; anteriormente las instituciones de Educación Superior seguían una política de apertura, en la actualidad se ha planteado una "reforma integral" entendiéndose por esta un proceso continuo de cambio cuya esencia consiste en estructurar el sistema educativo nacional.

Honey Vizuet, menciona que uno de los objetivos de la Universidad es "atender la demanda de profesionales que se origina en el aparato productor y de proveer diversos servicios particulares..." no obstante que en cada periodo político gubernamental surgen cambios en la política educativa; aparece pues como una constante de la problemática el evitar el desfasamiento de la Universidad frente a la sociedad.

El Plan Nacional de Educación Superior señala que las instituciones de Educación Superior, además de tener la finalidad de conservar, transmitir y desarrollar conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos deberá formar los recursos humanos calificados que participen activamente en el funcionamiento del sistema y en la organización y dirección de la sociedad, además de que las instituciones de Educación Superior buscarán las estrategias necesarias que permitan modificar, continuar o suspender según sea el caso, cada una de los diversos aspectos que son objeto de evaluación y de análisis en las instituciones educativas, entre los que destacan el establecimiento de unidades de carga de trabajo docente y Administrativo, de investigación y de extensión, así como la determinación del impacto de las políticas institucionales.

De los aspectos antes mencionados, se encuentra precisamente la de seguimiento de egresados que se considera como una estrategia porque el alumno egresado es el producto de las ramas terminales del sistema escolarizado y que como tal, es el vínculo posible entre el proceso educativo y el contexto

social en el que se encuentra inserto este proceso, así como del mercado de trabajo al cual se incorpora quien egresa, para dar respuesta a ciertas demandas y necesidades sociales.

En este aspecto es el egresado quien puede proporcionar mayor información de la institución, acerca de su propia experiencia. En síntesis, se intenta obtener información sobre el vínculo que hay entre la formación profesional recibida y el desempeño profesional. Esta información permitirá a la institución educativa analizar y valorar en que medida está respondiendo al compromiso que guarda con la sociedad a través de los recursos humanos que se forman en ella y si éstas a su vez contribuyen a responder a las demandas y a satisfacer las necesidades existentes en la sociedad.

La investigación realizada por Yolanda García Montes denominada "Un Estudio de la UNAM" señala que: "Por la crisis económica que padece el país, más del 90% de los egresados universitarios se enfrentará al desempleo, subempleo, subsistencia o incluso a la propia supervivencia; problemas que se agudizan por la mala educación de los centros de enseñanza formal al mundo del trabajo y a la pésima preparación con que salen los profesionistas" (García, 1991:57).

A nivel nacional encontramos instituciones de nivel superior que realizan el seguimiento de egresados, tal es el caso de los Institutos Tecnológicos Regionales, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma Metropolitana, entre otras. Encontramos también universidades que no lo llevan a cabo y otras solo en algunas carreras como es el caso de la Universidad Don Vasco de la ciudad Uruapan Michoacán que a lo largo de su consolidación como institución formadora de profesionistas calificados ha ido evolucionando sus estrategias de evaluación, contenidos, actividades y objetivos, en este aspecto también el de seguimiento de egresados.

La Universidad Don Vasco, A. C. conformada actualmente por 10 carreras y un Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), inicia el Seguimiento de



Egresados en la licenciatura de Administración, luego con Trabajo Social e Ingeniería Civil, mientras éstas han considerado de gran utilidad este proceso otras no, tal es el caso de la Escuela de Arquitectura que presenta una gran demanda de sistemas de evaluación; en cuanto a Seguimiento de Egresados la Escuela de Arquitectura se limita a la relación que existe entre egresado e institución por medio del Colegio de Arquitectos.

Como se manejó anteriormente la Escuela de Arquitectura no lleva un seguimiento de egresados, puesto que en muy pocas ocasiones o en ninguna se continúa con la relación egresado-escuela con fines de educación continua y menos aún en un interés de la institución por conocer el futuro de los egresados.

A pesar de que el seguimiento de egresados proporciona información valiosa, no basta solo con realizar un informe general, se tendrá que utilizar una metodología rigurosa para el alcance de los objetivos. Se ha detectado en la Escuela la falta de sistemas que permita a la dirección técnica evaluar, transformar o suspender, aspectos encaminados al mejoramiento de los procesos de enseñanza y exposición de conocimientos, con este proceso se pueden alcanzar diferentes metas que van desde la modificación del Plan de Estudios, la implementación de nuevas asignaturas de acuerdo a las necesidades que exponen los egresados, que al estar insertos en el mercado laboral visualizan las carencias técnico-profesionales que se pudieran implementar a las nuevas generaciones, además de la educación continua, certificación, identificación y ubicación de egresados, redes de apoyo profesional, entre otras metas.

Por este motivo es que nace el interés, ya que Trabajo Social, tiene las herramientas necesarias para el análisis y aplicación de esta metodología y con este precepto se pretende obtener los elementos necesarios que colaboren con una mejor formación profesional de los alumnos de la Escuela de Arquitectura.

El Objetivo General planteado para la presente investigación es:

"Realizar el Seguimiento de los Egresados de la Escuela de Arquitectura con la finalidad de proponer alternativas de atención que coadyuven al desarrollo de la Escuela y de los mismos egresados"

Los Objetivos Específicos son:

- Señalar los datos generales y escolares de cada uno de los egresados.
- Identificar los diferentes centros laborales de egresados y puestos que ocupan.
- Determinar que porcentaje labora como Arquitecto y que porcentaje se dedica a otra actividad.
- Conocer el proceso de inserción en el mercado de trabajo de los Arquitectos a partir de su egreso de la Escuela.

La hipótesis presentada es de una sola variable y versa de la siguiente forma:

"Seguimiento de Egresados"

A partir de esta se desglosan las siguientes Categorías:

1. DATOS GENERALES.
2. DATOS ESCOLARES.
3. UBICACIÓN Y DESEMPEÑO.
4. INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO.

La conformación de los primeros 4 capítulos aquí presentados son de tipo teórico iniciando con la conceptualización, niveles y sistemas de Educación, profundizando en la Educación Superior. El segundo Capítulo hace referencia a una de las 5 áreas de intervención de Trabajo Social, el *Trabajo Social Educativo*, en donde se hace una breve pero sustancial referencia de sus antecedentes, definición y objetivos, funciones y niveles; presentando un panorama general del grado de intervención para el cual se encuentra capacitado el profesionalista de esta área. El tercer Capítulo se extiende al análisis de la metodología para realizar Estudios de Seguimiento de Egresados, tomando en cuenta los antecedentes, objetivos y sobre todo el caso de 3 Instituciones a nivel Superior que llevan a cabo este proceso con distintas metodologías. El cuarto Capítulo enfatiza en la descripción general del espacio gestor de esta investigación, la Escuela de Arquitectura, que forma de un sistema denominado Universidad Don Vasco, A. C. y partiendo de lo general a lo particular, se hace referencia a las generalidades y organización de la Universidad para después plasmar la descripción de la organización de la Escuela de Arquitectura. El último Capítulo es el referente al *Trabajo de Campo*, donde se presentan los resultados, recolección, codificación y análisis de los datos recopilados; en otro apartado se presenta las Conclusiones finales y la Propuesta con base a toda información.

# CAPITULO 1

## EDUCACIÓN SUPERIOR

En un primer momento es necesario e importante señalar la definición de Educación, así como sus Niveles y Sistemas de Educación, para posteriormente hacer un análisis propiamente de la Educación Superior, en nuestro país. Además se presenta una serie de consideraciones referente al empleo y como con estadísticas, se mide el campo laboral de la Licenciatura en Arquitectura y la oferta de profesionistas.

### 1.1 CONCEPTO DE EDUCACIÓN

El ser humano esta inmerso en un proceso constante de aprendizaje durante toda su vida, aprende en la Escuela, en la familia, con los amigos. No hay edad, espacio ni tiempo para aprender, por ello, la educación es un proceso contínuo que el ser humano desarrolla en todos sus aspectos, físico, intelectual, social, emocional, etc.

En México el sector educativo público se basa en una propuesta de desarrollo continuo en todos los niveles; el siguiente cuadro muestra las estadísticas generales de la educación en México en el año 2000 de ingresos desde nivel pre-escolar hasta el nivel educativo superior:

Población en edad escolar de 3 a 24 años; INEGI 2000

Sexo Grupos de edad		2000
Total		45 460 324
3 a 5 años	(PRE-ESCOLAR)	6 696 125
6 a 12 años	(PRIMARIA)	15 494 206
13 a 15 años	(SECUNDARIA)	6 296 758
16 a 19 años	(MEDIO SUPERIOR)	7 902 101
20 a 24 años	(SUPERIOR)	9 071 134

( [http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELocal/ELOC\\_INEGI\\_Estadisticas\\_de\\_Educacion](http://www.e-local.gob.mx/wb2/ELocal/ELOC_INEGI_Estadisticas_de_Educacion)

Actualmente el sistema educativo mexicano ofrece a los educandos una formación intelectual y cívica, éstas son áreas muy comunes en el nivel primaria; como vemos en el cuadro anterior es en donde existe mayor porcentaje de población escolar, ya que al siguiente nivel es un 40 % menos, es decir 4 de cada 10 niños que terminaron la primaria no ingresarán a la secundaria, como lo veremos a continuación la escuela como tal no es la proveedora absoluta de un grado de educación, ya que ésta abarca más aspectos de la vida; así como la adaptación y desarrollo integral de la persona.

Por naturaleza el ser humano, posee el deseo de superación, de mejorar constantemente en diferentes ámbitos: social, personal, familiar, siempre se plantea nuevas metas en función de sus necesidades; esto es lo que lo impulsa, a cambiar a mejorar, a buscar nuevas formas de aprendizaje; desde esta perspectiva es muy difícil poder delimitar un concepto concreto de educación aún con esto, la educación es concebida como: *"...el proceso por el cual las personas aprenden a funcionar en los campos cognoscitivos, afectivos y psicomotriz dentro de su medio"* (LA BELLE, 1988:40). A lo largo del tiempo, han existido múltiples definiciones de educación dependiendo del contexto social, económico, cultural y político.

Etimológicamente educación proviene del vocablo Latino, *Educare*, estas raíces significan conductas en el ser humano; como: "obtener lo mejor de alguien" "Alimentar" "Criar" "Formar".

Otra definición con enfoque pedagógico-social, menciona que la educación: *"...influencia intencional y sistémica sobre el ser juvenil con el propósito de formarlo y desarrollarlo"* (LUZURIAGA, 1997:11), el mismo autor complementa la definición diciendo que además es la *"acción general, difusa de una sociedad sobre las generaciones jóvenes con el fin de conservar y transmitir su existencia colectiva...siendo una parte integrante, esencial de la vida del hombre y de la sociedad"*.

Otra definición retomada del autor LA BELLE, nos dice que la educación "...es el proceso que dura toda la vida en el cual el individuo esta aprendiendo a enfrentar la vida a través de experiencias autodirigidas y dirigidas por otros" (LA BELLE, 1988:41).

Con base a estas definiciones y a que en varios textos como en el "Diccionario de las Ciencias de la Educación" de Sánchez Cerezo que dice que la educación es un proceso de asimilación no solo de conocimientos generales si no de las cuestiones morales y conductuales (SANCHEZ, 1997:475), complemento que los aspectos empíricos y teóricos que el hombre va adquiriendo a lo largo de su vida, en relación con sus grupos y subgrupos sociales son parte también de la educación y que; en la medida de sus habilidades y capacidades el va adquiriendo conocimientos conciente e inconscientemente.

## **1.2 TIPOS DE EDUCACIÓN**

En este proceso educativo existen diferentes ámbitos, dentro de los cuales el ser humano recibe educación; por lo que a continuación se retoman los más comunes y significativos.

### **1.2.1 EDUCACIÓN FORMAL**

Se considera a la Educación formal como "El sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que abarca desde la Escuela primaria hasta la Universidad" (LA BELLE, 1988:44).

Entendida así la educación formal, es la que se imparte en instituciones escolares, que tienen como usuarios, de un servicio educativo, similitudes entre sí como, la edad y nivel escolar. Además el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra previamente estructurado y sistematizado distribuido en tiempos, horarios y contenidos.

Este tipo de educación ha jugado un papel muy importante en la sociedad en la transmisión de conocimientos tanto culturales como históricos. Unificando conocimientos a lo largo y ancho de nuestra nación.

### **1.2.2 EDUCACIÓN INFORMAL**

La Educación informal se define como: "el proceso que dura toda la vida, por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con el medio" (LA BELLE, 1988:43)

El aprendizaje que adquirimos de forma empírica se da a través de la experiencia de la vida cotidiana, en espacios y tiempos indefinidos con la familia, amigos y contextos sociales, en sí en nuestro ambiente social, en donde se transmite la experiencia y conocimientos de forma oral y a partir de experiencias de la vida diaria, todo esto es educación informal.

### **1.2.3 EDUCACIÓN NO FORMAL**

La Educación no formal es "toda actividad educativa organizada y sistémica realizada fuera de la estructura del sistema formal para importar ciertos tipos de aprendizaje a ciertos subgrupos de la población ya sean adultos o niños" (LA BELLE, 1988:44)

Tenemos pues que la educación no formal la podemos apreciar en varios momentos de la sociedad siempre y cuando esta actividad vaya encaminada a buscar un bienestar para la vida de uno o más personas, cabe mencionar que en la educación no formal, no incluye aspectos específicos es decir para enseñar no se necesita tener grupo homogéneo, en edad, nivel escolar, sexo, etc.

En la Educación no formal, se infiere que los participantes se involucran totalmente en su propio aprendizaje, considerándolos como personas activas, capaces de decidir y reflexionar sobre una problemática que presenta su grupo o comunidad.

Actualmente este tipo de educación ha tomado una gran importancia, puesto que en diversos contextos, heterogéneos en varios de los casos, se lleva a cabo la enseñanza; conocimientos que las personas adquieren de diversos temas que por interés personal o grupal son expuestos por personas especializadas o del mismo grupo.

### **1.3 NIVELES DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL**

La información contenida en este apartado fue retomada de la página de Internet denominada. (<http://www.campus.oei.org/quipu/mexico/mex04.pdf>) durante el mes de Marzo del 2005

El Sistema Educativo es definido como el servicio escolarizado que está destinado a proporcionar educación mediante la atención a grupos de alumnos que concurren diariamente a un centro educativo de acuerdo con el calendario educativo oficial. Los alumnos se sujetan a una serie de exámenes para certificar el adelanto. El artículo 10 de la Ley General de Educación señala que el sistema educativo nacional está integrado por:

1. El educando y los educadores.
2. Las autoridades educativas.
3. Los planes, programas, métodos y materiales educativos.
4. Las instituciones educativas del Estado y de sus organismos



descentralizados.

5. Las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios.

6. Las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

a).- INICIAL

La educación inicial proporciona educación y asistencia a los niños de 45 días a cinco años 11 meses de edad, hijos de madres trabajadoras. Esta educación se da en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y en numerosos centros privados de atención infantil inicial o «maternal». Debido a la cada vez mayor participación de la mujer en diversas actividades productivas y sociales, en los últimos años estos centros se han incrementado. En los CENDI se ofrecen servicios médico, psicológico, de trabajo social, pedagógico, nutricional y generales. La educación inicial no es obligatoria. Los objetivos principales de la educación inicial son brindar asistencia y educación integral a los niños menores de 6 años, hijos de madres trabajadoras, y proporcionar tranquilidad emocional a las madres durante su jornada laboral a fin de que su productividad sea mejor en calidad y cantidad.

b).- PRESCOLAR.

Este ciclo educativo precede a la educación primaria y atiende a niños de cuatro y cinco años de edad. Se imparte generalmente en tres grados escolares. El primero y el segundo atienden a niños de cuatro años; el tercero, a los de cinco. La educación preescolar es obligatoria y para cursar el segundo o tercer grados es condición haber cursado el grado o grados anteriores. La educación preescolar se ofrece en tres modalidades: general, indígena y cursos comunitarios.

El objetivo general de la educación preescolar es promover el desarrollo físico, intelectual, afectivo, moral, artístico, social y familiar del niño. Este objetivo general implica que el alumno desarrolle:

a) su autonomía e identidad personal, requisitos indispensables para que progresivamente se reconozca en su identidad cultural y nacional;

b) formas sensibles de relación con la naturaleza que lo preparen para el cuidado de la vida en sus diversas manifestaciones;

c) su socialización a través del trabajo grupal y la cooperación con otros niños y adultos;

d) formas de expresión creativa a través del lenguaje, de su pensamiento y de su cuerpo, lo cual le permitirá adquirir aprendizajes formales, así como un acercamiento sensible a los distintos campos del arte y la cultura.

#### c).- PRIMARIA

La Constitución Política de México en su artículo 3° Constitucional establece el carácter obligatorio de la educación primaria, la cual se imparte a niños y adultos. La primaria para niños la cursan, en seis años (seis grados), los niños en edad escolar, es decir, que tienen de seis a catorce años y se imparte en los medios urbano y rural conforme al plan de estudios establecido en 1993, el cual incluye ocho asignaturas: español, matemáticas, ciencias naturales, historia, geografía, educación cívica, artística y física. La primaria se divide en tres servicios: general, bilingüe-bicultural y cursos comunitarios. En cualquiera de sus modalidades, la educación primaria es propedéutica (es decir, previa e indispensable) para la educación secundaria. El alumno que la concluye con éxito recibe un certificado que acredita su preparación.

La cantidad de población en edad escolar para este nivel de educación en el año 2000 fue de 15'494,206 de niños de entre 6 y 12 años de los cuales ingreso a la primaria solo el 86.5% que equivale a 13'204,488 niños, en ese mismo año hubo una deserción del 1.8 % equivalente a 241'244 niños

#### d).- SECUNDARIA

La educación secundaria es obligatoria de acuerdo con el artículo tercero de la Constitución Política de México y se imparte en los siguientes servicios: general, para trabajadores, telesecundaria, técnica y abierta. La secundaria se proporciona en tres años a la población de 12 a 16 años de edad que haya concluido la educación primaria. Las personas mayores de 16 años pueden estudiar en la secundaria para trabajadores o en la modalidad abierta. Este nivel es propedéutico, es decir, necesario para iniciar estudios medios profesionales o medios superiores. Para el año 2000 se tuvo una cantidad de población escolar para la secundaria de 6'296,758 en edades de 13 a 15 años de los cuales ingreso el 91.8 % que equivale a 5'780,423 de jóvenes, de estos se tuvo una deserción del 7.9 % que en cifras son 456'653 de alumnos.

#### e).- MEDIA SUPERIOR (Bachillerato y Profesional Media)

El nivel medio superior comprende tres tipos de educación: propedéutica, propedéutica-terminal y terminal. Los dos primeros se imparten en las modalidades escolarizada y abierta. La modalidad escolarizada atiende generalmente a la población de 16 a 19 años de edad que haya obtenido el certificado de la secundaria. El propedéutico se conoce también como bachillerato general. La mayor parte de las escuelas sigue un plan de estudios de tres años de duración, pero otras siguen uno de dos años.

Al concluir sus estudios, los alumnos pueden acceder al nivel superior. Para el año 2000 se tuvo una población en edad escolar para el Bachillerato y Profesional Media de 7'902, 101 de los cuales ingresaron el 81 % que equivale a 6' 400, 701 de alumnos teniendo en ese mismo año una deserción del 17% que en cifras representan 1'088, 119 de jóvenes de entre 16 a 19 años de edad.

El propedéutico-terminal puede ser bachillerato especializado o tecnológico. Los alumnos reciben, además de la preparación propedéutica general, formación de técnicos calificados o de profesionales medios con el título correspondiente.

El terminal o profesional medio ofrece formación técnica, pero no prepara a los alumnos para continuar estudios superiores. La duración de estos estudios es de dos a cuatro años y atiende a alumnos que han obtenido el certificado de secundaria y desean prepararse como profesionales técnicos en actividades industriales, de servicios y del mar. El bachillerato general pretende ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos en secundaria y preparar al educando en todas las áreas del conocimiento para que elija y curse estudios superiores.

El bachillerato tecnológico, además de perseguir los objetivos anteriores, capacita al alumno para que colabore en el desarrollo económico del país en actividades industriales, agropecuarias, pesqueras o forestales.

#### f).- EDUCACIÓN SUPERIOR (Licenciatura y Postgrado)

La educación superior es el máximo nivel de estudios. Comprende licenciatura y postgrado en educación normal, universitaria y tecnológica. Para cursar la licenciatura y la normal debe concluirse el bachillerato o sus equivalentes; para cursar estudios de maestría es indispensable la licenciatura; para cursar estudios de doctorado, es necesario tener el grado de maestría o méritos académicos equivalentes.

La cantidad de población para el ingreso a este nivel educativo para el año 2000 fue de 9'071, 134 de los cuales ingresaron únicamente el 12.3 % que equivale a 1'115, 749 jóvenes de entre 20 a 24 años de edad, teniendo ese mismo año una deserción del 24.9 % en cifras esto representa la cantidad de 277, 821 jóvenes desertores.

Algunas instituciones de educación superior (Institutos Tecnológicos, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Pedagógica Nacional, Instituto Nacional de Antropología e Historia, Universidad Nacional Autónoma de México) ofrecen estudios en la modalidad abierta. En general, los estudios de licenciatura tienen una duración de cuatro a cinco años, organizados en períodos semestrales. El objetivo principal de la educación superior es formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el progreso integral de la nación.

La educación superior se ubica dentro del sistema educativo formal en la que se desarrolla de forma estructurada y que es concebida como una instrucción teórica y práctica para el desempeño de una actividad; hablar de educación superior nos lleva a realizar un profundo análisis de la educación universitaria y profesional en México que desde el punto de vista de infinidad de autores actualmente es más la formación de profesionistas que la oferta de trabajo para ellos.

La educación superior conlleva además a realizar evaluaciones constantes de planes de estudio de perfiles de docentes y de alumnos para la comprobación de procesos adecuados y poder ofrecer a la sociedad y servicios cada vez más competentes.

Desde el punto de vista de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (1993). *Avances de la Universidad Pública en México*, la educación superior en México es un conjunto de instituciones públicas y privadas, con régimen jurídico, ofertas profesionales y de postgrado, antigüedad, tamaño,

capacidad de investigación, instalaciones y recursos intelectuales diferentes.

Por su régimen jurídico, existen universidades públicas *autónomas*, universidades públicas *estatales* (instituciones dependientes del Estado), instituciones privadas libres e instituciones privadas reconocidas por la SEP, los gobiernos de los estados o los organismos descentralizados del Estado.

Las universidades a las que el Congreso de la Unión o los congresos de los estados les otorguen la autonomía, son organismos descentralizados del Estado.

Las universidades públicas estatales son creadas por los congresos de los estados como organismos públicos con personalidad jurídica propia. Pueden ser descentralizadas del Estado, pero no tienen autonomía, pues en la designación de sus autoridades interviene el gobierno de la entidad. Por lo general, no obstante, estas universidades determinan sus actividades académicas

Las instituciones dependientes del Estado son centralizadas o desconcentradas. Sus autoridades son designadas por el Poder Ejecutivo Federal o por el Poder Ejecutivo del estado correspondiente. En general, el gobierno federal también ejerce control sobre la forma de administración y los planes y programas de estudio. Las instituciones del gobierno federal dependen en su mayoría de la Secretaría de Educación Pública, aunque otras Secretarías de Estado también tienen bajo su cargo algunas instituciones.

Las instituciones privadas libres son organismos con reconocimiento de validez oficial mediante acuerdo expreso del presidente de la República, con base en el Reglamento para la Revalidación de Grados y Títulos Otorgados por Escuelas Libres Universitarias, del 26 de junio de 1940, además de que se encuentran las instituciones privadas que se incorporan a otro tipo de sistema educativo, como es el de la UNAM, tal es el caso de la Universidad Don Vasco en el Estado de Michoacán.

Por el tipo de ofertas hay instituciones universitarias, técnicas y de estudios de normal. Algunas instituciones tienen una amplia gama de ofertas formativas, otras sólo ofrecen una o muy pocas opciones profesionales. Hay instituciones que se han especializado en estudios técnicos y científicos y otras que ofrecen estudios profesionales de corte tradicional. No existe una definición legal estricta que establezca las condiciones para que las instituciones puedan adoptar la denominación de universidad o de tecnológico, pero en general las universitarias ofrecen un mínimo de seis carreras profesionales en tres áreas de estudio y, por lo menos, tienen una carrera en el área de Ciencias Sociales y Administrativas o en la de Educación y Humanidades. Las tecnológicas pueden reunir estas características, pero sus prioridades formativas se ubican en el área de Ingeniería y Tecnología o en la de Ciencias Agropecuaria.

#### **1.4 EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE EL ESCENARIO LABORAL ACTUAL.**

La situación económica actual ha orillado a personas de todas las edades a estudiar y a trabajar a la par, esto sucede generalmente en el nivel medio superior y superior, a la vez los jóvenes se dan cuenta de la difícil situación y aspiran a un nivel educativo mejor para poder enfrentar los problemas económicos, esto poco a poco se convierte en un dilema puesto que hoy día ya una profesión no asegura el futuro económico, ya existe mucha demanda, existen muchos profesionales, y la oferta laboral para nuevos profesionista es muy poca; es por esto que se realiza a continuación un análisis de esta situación, abordando estadísticas y las más recientes investigaciones en cuanto a ocupación laboral de profesionistas.

El cuadro siguiente fue publicado por el INEGI y el ENEU (Encuesta Nacional de Empleo Urbano), realizado en 32 áreas urbanas en tres periodos: 2002, 2003 y 2004.

32 áreas urbanas (Porcentaje) Período	Total	Profesionales y técnicos	Funcionarios superiores y personal directivo	Personal administrativo	Comerciantes, vendedores y similares	Trabajadores en servicios personales y conducción de vehículos	Trabajadores en labores agropecuarias	Trabajadores industriales
2002	100.0	14.88	3.03	12.82	19.97	21.25	0.71	27.34
2003	100.0	15.13	2.93	12.70	20.29	21.34	0.75	26.80
2004	100.0	14.90	2.70	12.80	20.80	21.20	0.80	27.00

NOTA: Son promedios ponderados con base en datos del Censo General de Población y Vivienda de 2000, de la población de 12 años y más de cada área urbana considerada en la ENEU.

FUENTE: INEGI. Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU).

Como podemos apreciar los profesionistas y técnicos que estuvieron ocupados laboralmente son el 14.90% en el 2004, esto es 0.23% menos ocupación laboral que en el 2003, dándonos una disminución significativa lo que refleja poco empleo, ya que los mismos comerciantes, vendedores y similares se ubican con más ocupación laboral que el propio profesionista que ha recibido una educación, si bien no en todos los casos costosa, pero si que le requirió tiempo y dedicación; el porcentaje más alto lo ocupan los trabajadores de servicios personales y conducción de vehículos como son los transportistas del Servicio Público Federal y taxistas, reflejando que la necesidad de transporte público sigue siendo primordial y a la falta de posibilidad de adquirir vehículo propio se tiene que recurrir a este servicio dando así empleo a este ramo; el mínimo porcentaje lo ocupan los trabajadores en labores agropecuarias esto nos indica que sigue un marcado descuido a las cuestiones relacionadas con el campo y pecuarias y ofrece a los trabajadores de este sector pocas posibilidades de ocupación laboral.

A continuación un fragmento de la nota realizada por Nurit Martínez, del Periódico el Universal (Jueves 22 de enero del 2004, nación, página 9)

*“INCIERTO, EL FUTURO LABORAL DE EGRESADOS DE LICENCIATURA Aceptan puestos mal pagados y en áreas que no estudiaron por la sobre demanda, reporta ANUIES. Ser egresado de una licenciatura en administración, derecho, contaduría, medicina, arquitectura, ciencias políticas, periodismo, maestros de*



*primaria, o ingeniero eléctrico, mecánico y de computación no garantiza a los jóvenes tener un empleo y que esté bien remunerado, ya que el "excedente" de profesionales en esas carreras hace que "se vean obligados a aceptar empleos de baja calidad, en áreas para las que no estudiaron y con menores salarios".*

*En cambio las oportunidades de empleo y mejores posibilidades salariales para los universitarios se encuentran entre las especialidades agropecuarias, forestales o las que se encuentran ligadas a la explotación pecuaria, la biotecnología y los avances de la genética, establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).*

*De acuerdo con el estudio Mercado Laboral de Profesionistas en México, la principal fuente de empleo profesional estará en el sector de los servicios, comunales, sociales o personales; y en segundo lugar en el comercio y el turismo; en tanto que las manufacturas continuarán perdiendo importancia. En el estudio que se realizó por encargo de los rectores de las universidades públicas y privadas se identifican 41 licenciaturas que en un plazo de dos años saturarán el mercado laboral, por lo que su empleabilidad será "crítica". En tanto que las carreras de Enfermería y Odontología tienen escenarios "equilibrados" para que los egresados continúen encontrando empleo en su especialidad; sin embargo, el reporte aclara que a mayor capacitación existen mayores oportunidades de trabajo y salariales."*

Esta nota es de suma importancia ya que los datos involucran al propio Estado de Michoacán esto una realidad muy difícil puesto que los profesionistas se ven obligados ya sea a emigrar a estados vecinos que les brinden mas oportunidades de empleo o bien aceptar subempleos mal remunerados, generando en el egresado frustración puesto que además de cursar carreras académicamente cargadas son, en algunos casos, muy costosas.

Es interesante hacer el análisis en 2 rubros principalmente, que se presentan tanto a nivel nacional, estatal y municipal, la sobresaturación de profesionistas en ciertas carreras y la falta de oferta laboral para estos profesionistas, claro que se presentan otros fenómenos, como la emigración, la deserción y la calidad de servicio de las instituciones públicas y privadas.

Veamos específicamente las estadísticas de los trabajadores dedicados a la construcción según la ENEC (Encuesta Nacional de Encuestas Constructoras) en el periodo 2000-2003:

(Personas) Periodo	Total		Variación porcentual anual		
	Obreros	Empleados	Total	Obreros	Empleados
2000	484 730	377 738	106 995	ND	ND
2001	444 478	340 015	104 463	-8.3	-10.0
2002	387 269	295 632	91 638	-12.9	-13.1
2003	364 356	283 047	81 309	-5.9	-4.3

Incluye a las empresas afiliadas y no afiliadas a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC).

NOTA: ND No disponible.

FUENTE: INEGI. Encuesta Nacional de Empresas Constructoras (ENEC).

Considerando que al mencionar empleados abarca a todo aquel profesionista dedicado a la construcción como: Ingenieros Civiles, Topógrafos, Contratistas, Arquitectos, etc. tenemos que la ocupación va disminuyendo considerablemente de 106 995 equivalente al 22% desciende a 81 309 que es un 16% tomando en cuenta que la primer cifra es del año 2000 y la última del 2003, entonces existe una disminución constante del 2 % anual de ocupación laboral para empleados en el área de Construcción, esto nos da pauta para corroborar la información en los medios de comunicación de la creciente falta de empleo y falta de oportunidades de crecimiento profesional.

La situación nacional ha afectado en gran medida a los nuevos profesionistas puesto que el eje de la problemática no gira en las oportunidades de educación, en infraestructura, en calidad académica, gira entorno a la falta de empleo bien remunerado que cierre un ciclo socioeconómico.

## CAPÍTULO 2

### TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

Una vez conceptualizada las acciones y definiciones de la educación y particularmente la Educación Superior, es menester definir el Trabajo Social, entendido este como una profesión encomendada al análisis de dificultades sociales de diferente condición y género, para llevar a cabo medidas de intervención encaminadas a la solución de problemáticas, mediante el uso de una metodología, así como la planificación y promoción de actividades para alcanzar cambios sociales que se proyecten en el crecimiento integral del hombre.

Por lo tanto, su trabajo está centrado en el ser humano, sus problemas y su contexto; en los grupos y en las comunidades, en donde tendrá la finalidad de concientizar, dinamizar y ordenar, para impulsar su autodesarrollo.

La intervención del Trabajador Social es muy amplia y su accionar lo podemos ubicar en las áreas de: jurídico, salud, educación, vivienda, alimentación, promoción social, ecología, empresa, entre otras, en donde su motivo de intervención es el ser humano y el Trabajador Social es un mediador entre el sujeto portador de necesidades y el sujeto portador de satisfactores de necesidades.

En la presente investigación se realizará el Seguimiento de egresados de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Don Vasco de la ciudad de Uruapan Michoacán de las generaciones 2001-2004, con el enfoque de Trabajo Social Educativo ya que desde esta perspectiva podremos entender y ubicar con más claridad el abordaje del seguimiento de egresados.

## 2.1 ANTECEDENTES

El Trabajo Social Educativo se inició a desenvolverse en los Estados Unidos en 1906, al entender los maestros que entre el hogar y la escuela se necesitaba un vínculo para unirlos y así facilitar una cooperación en la formación del educando. "Los maestros fueron los primeros que sintieron la necesidad de conocer a los alumnos y visitaron sus hogares donde existían problemas imposibles de descubrir desde la escuela; surgieron así los maestros visitantes"(CASTELLANOS,1999:56) teniendo como resultado que la preparación era deficiente y equivocada para las dificultades que enfrentaban, por lo que se entendió la necesidad de que los visitantes escolares obtuvieran una capacitación especial, dando inicio al Trabajo Social Educativo. Se organizaron oficinas de Trabajo Social en escuelas de Nueva York, Boston y Hartford, la tarea del Trabajador Social era esencialmente a tratar a los educandos con problemas de aprendizaje junto con los maestros y psicólogos. En 1913 en la ciudad Rochester Nueva York se creó una fundación en donde el servicio social fue parte fundamental en un programa de lucha contra la delincuencia juvenil en donde su principal labor era de tipo preventivo, pero esta línea se utilizó poco; en los años 50 el trabajo social educativo se dedicaba solo al seguimiento de caso, mientras que el método de grupo y de comunidad se utilizaban muy poco, llegó el momento de contratarlos pero estos fungieron únicamente como parte de un equipo de trabajo y no se le identificó propiamente como trabajador social.

Trabajo Social Educativo ha venido evolucionando diversas concepciones dependiendo del contexto de cada país, por ejemplo Alemania, en donde se le anexa el desarrollo de la dinámica de grupo, en las relaciones escuela-alumno, maestro-padre. Mientras tanto en Francia se da énfasis al trabajo social escolar en el área de salud, centrandose en atender los problemas de salud que afectaban al proceso de aprendizaje. En América Latina el trabajo social en su desarrollo se ve incluido por la búsqueda de la relación escuela-comunidad, este hecho se refleja en las misiones culturales de España y México que se iniciaron en la década de los 20 cuando comprendió que la escuela y comunidad debería de

tener una participación conjunta. A esta concepción se sumo el concepto de extensión universitaria, difundido en todo el continente a partir de la Reforma Universitaria de 1918, en la cual la Universidad no debía permanecer ajena a la problemática de su medio social, en 1948 en Uruguay se fundo el centro de misiones sociopedagógicas 17 siendo su objetivo poner en contacto al universitario con los problemas rurales y sus habitantes, para realizar un estudio que sirviera de base con la finalidad de proponer soluciones. En los 10 primeros años de vida de las misiones sociopedagógicas 17 misiones en las provincias del país, lo cual sirvió para crear conciencia pública de los problemas rurales y ensayar soluciones sociales, así mismo mostrar el rol social que debe de cumplir la escuela.

En los años 50 la UNESCO fundó la Crefal (Centro Regional de Educación Fundamental para América Latina) establecida en Pátzcuaro Michoacán . México, en la que se promueve el desarrollo comunitario a través de la Educación básica. La inquietud de la UNESCO por la proyección comunitaria del servicio social escolar era más profunda y en 1964 publicó el libro de Adolfo Maillo Acción Social en la Escuela, en el cual el autor ofreció una visión de las actividades del asistente social escolar:

- a) Estudiar los factores que en cada caso producen el ausentismo, la deserción, la repetición y el deficiente rendimiento escolar;
- b) Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares sanitarios y psicológicos para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversos formas de inadaptación escolar, así como la orientación escolar y profesional;
- c) Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas;
- d) Estudiar con las técnicas adecuadas los problemas socioeconómicos-

culturales que faciliten la comparación o evaluación de planes de actuación escolar.

- e) Llevar a cabo actividades correspondientes a las relaciones públicas de la escuela para acreditarla o evaluación en el contorno social;

Contribuir eficazmente a la elevación de la comunidad coordinando a tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades." Además agrega que el servicio social escolar no es simplemente una labor en el interior de la escuela, sino la tarea global de la escuela se convierte en una forma de servicio social con visitas al desarrollo de la comunidad. (NAVARRO, 1995:75-78).

En 1944 ya se incorpora formalmente al Trabajo Social dentro de las secundarias de la Ciudad de México, quienes hicieron los primeros intentos para definir sus tareas, en donde sus acciones se concretaban a:

- Estudiar los problemas escolares de carácter social.
- Atender problemas de aprovechamiento deficiente, mala conducta, mala alimentación y deserción escolar.
- Fortalecer las relaciones entre padres de familia y escuela.
- Incrementar la vida social y cultural de los educandos a través de clubes de exploradores.

Estas actividades se llevaban a cabo utilizando las: visitas a domicilio, entrevistas, estudios socioeconómicos y estableciendo coordinación con instituciones del sector privado y público.

Al mismo tiempo se propone crear un organismo de opinión para atender a los estudiantes que lo solicitan. Para 1947-1948 los trabajadores sociales colaboran con los médicos y los orientadores, concentrando sus actividades en realizar estudios socioeconómicos, informes sociales para facilitar al orientador vocacional referencias de los alumnos de tercer año y brindar una orientación adecuada (NAVARRO, 1995:78-79)

El antecedente mas remoto de el Trabajo Social Educativo data de 1921 en que la SEP bajo la conducción de José Vasconcelos, ejecuta un programa de *"misiones culturales que capacita a campesinos para que funjan como instructores alfabetizando sus compañeros de poblados aislados y promoviendo diferentes progresos en la organización y funcionamiento de comunidades rurales"* (APODACA, 1991:20). Se inicia pues con labores encaminadas a alfabetizar siendo esta una de las primeras acciones de Trabajo social educativo.

En 1940 nace la carrera de Trabajo Social en el seno de la facultad de Derecho y Ciencias Sociales "esta se encontraba académicamente ubicada a nivel técnico" (APODACA, 1991:21). De 1940-1966 no se registran cambios sustanciales en los Planes de Estudio de Trabajo Social este estancamiento fue consecuencia del propio gobierno que en ese momento se preocupaba más por lograr un crecimiento de infraestructura que un desarrollo social. En 1968 se da curso al proyecto de creación de la licenciatura en Trabajo Social, así pues la Escuela Nacional de Trabajo Social fue creada el 1 de octubre de 1973 en la ciudad de México, existía consenso, hasta antes de su creación, que el perfil con el que se formaban los Trabajadores Sociales se acentuaba en los aspectos medico y jurídico. Por lo que en "1974-1976 se hicieron reuniones de análisis y evaluación del plan de estudios y se llego a la conclusión que se requería cambiar la metodología empleada. a si mismo se pensó en reducir las materias de carácter para/medico y para/jurídico e incluir materias que orientaran la acción del Trabajador Social a nivel macrosocial"(VALERO, 2003:91).

Este nuevo Plan de Estudios luego de discusiones y exhaustivos análisis fue aprobado el 16 de noviembre de 1976 este Plan de Estudios ya abarcaba prácticas institucionales, prácticas escolares, prácticas foráneas y contenía en siguiente objetivo:

*“Capacitar teórica y prácticamente al alumno en la investigación, planeación, programación elaboración de proyectos y conducción de grupos a través de:*

- *La organización y la educación social.*
- *El análisis de la realidad y el contexto que lo determina.*
- *La promoción para la participación organizada y consiente de la población.*
- *Contribuir en la planeación, promoción, y ejecución de programas de desarrollo y bienestar social” (VALERO, 2003:92)*

Vemos pues que es hasta el nuevo Plan de Estudios de 1976, que formalmente se menciona al Trabajo Social Educativo como es concebido y aplicado en la actualidad, Aída Valero Chávez comparte que *“...la práctica en instituciones, ofrecía la oportunidad d ejercer las funciones de Trabajo Social en las diversas áreas de intervención profesional como la medica social, medica hospitalaria, psiquiatria, escolar, educación no formal, asistencial comunitaria de vivienda, de menores infractores, penal y penitenciaria por citar a las frecuentes”.*

El movimiento de reconceptualización a nivel Latinoamérica promueve aportes y orientaciones significativos a la Licenciatura en los ámbitos conceptuales y metodológicos. *“En nuestro país la reconceptualización tiene gran influencia en las modificaciones aplicadas a nuestro Plan de Estudios.*



*En el currículo de 1976, vigente hasta la fecha, se plasman, virtualmente, todos los postulados básicos de este movimiento". (APODACA, 1991:25). De 1976-1985, continuó vigente el Plan de Estudios 76 donde se han operado sucesivas actualizaciones a los contenidos.*

Así pues a través de un proceso normal Trabajo Social llega a convertirse en una profesión con los mismo principios de otras profesiones clásicas conteniendo en ella una base científica, exigiendo responsabilidad a quien la ejerce, práctico en sus propósitos, con técnicas especiales, organización propia, así como actividades definidas y además atendiendo el interés público.

## **2.2 DEFINICIÓN Y OBJETIVOS**

Poco a poco se va consolidando el concepto de Trabajo Social en el área Educativa lo que nos permite analizar la siguiente definición:

"Trabajo Social Escolar es el encargado de fomentar una relación positiva y reciproca entre alumnos y profesores, entre escuela y hogar, concientizando y capacitando a los interventores en el proceso para la resolución de los problemas personales, de grupos, de la institución y de la comunidad. "(KISNERMAN, 1986:11)

De tal manera que trabajo social escolar tiene como propósito contribuir y promover las relaciones entre la institución educativa y la familia o comunidad para mejorar la adquisición de conocimiento y encontrar soluciones en conjunto impulsando la participación y la detección de los problemas que afectan el desarrollo integral del educando. De esta manera se analiza el contexto en el que se desenvuelven los alumnos, ya que existen elementos que limitan el buen aprendizaje y a veces provoca la deserción y la indisciplina, e incluso problemas de adaptación y bajo rendimiento en el aprendizaje, por lo que se hace necesaria la intervención de Trabajo Social, estableciendo coordinación con un equipo interdisciplinario encargado de analizar las causas de la problemática para

proponer estrategias de solución que favorezcan el desarrollo del educando; estas acciones permiten su beneficio personal, siendo útil a él mismo, a su familia y a la comunidad.

- Castellanos menciona en su Manual de Trabajo Social los siguientes objetivos en el área escolar:
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- Recopilar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesiten.
- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los alumnos que estén bajo la atención de trabajo social.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los alumnos.
- Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico mental o emocional.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estímulo de los alumnos y sus problemas. (1999:57)

Cabe mencionar que estos objetivos son los más comunes y que tienen la cualidad de ser flexibles lo que nos da la pauta de generar lineamientos de

acuerdo a las necesidades de la institución. Es de suma importancia el planear los objetivos de esta área ya que con ellos tenemos más claramente el quehacer ideal de Trabajo Social Educativo, la finalidad de estos es ofrecer una guía y no partir de cero, siempre coadyuvando, atendiendo y estimulando de forma individual, grupal o en colectividad, las actividades y necesidades del usuario. Los objetivos como parte de un proceso metodológico dan base a la elaboración de proyectos que propiciaran a, corto, mediano o largo plazo la solución de múltiples situaciones en el ámbito escolar.

## **2.3 FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO**

La Lic. Alda Valero Chávez en su libro de Desarrollo Histórico de Trabajo Social, en la página 173, ofrece las siguientes funciones para el mayor aprovechamiento del tiempo, con sus diferentes tareas y actividades:

### **INVESTIGACIÓN**

Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.

Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.

Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.

### **PROGRAMACIÓN.**

Diseñar programas de extensión sociocomunitarias que fortalezcan una educación integral.

Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.

Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

## EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.

Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.

Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.

Orientación profesional y vocacional.

Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

## ASISTENCIA.

Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Gestión de apoyo y recursos socioescolares.

Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.

Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.

Estas funciones contribuyen y promueven la educación integral, considerando que por lo general en una institución educativa se forman equipos de trabajo interdisciplinario de carácter sociopedagógico estas desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad; lo que permite el fortalecimiento de las relaciones.

## 2.4 PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL EDUCATIVO

En diferentes disciplinas, ciencias e incluso artes existen perfiles, por ejemplo en investigación social se define al perfil como *"el conjunto de datos sistematizados que caracterizan a un sujeto o a una población"* (CASTAÑEDA Y SUAREZ, 1993:32), en el área educativa se habla de perfiles académicos, escolares, profesionales, etc. Francisco Larroyo en su Diccionario de Pedagogía define al perfil profesional como *"conjunto de objetivos que desarrollan las habilidades, conocimientos y actitudes que se esperan sean logrados por los alumnos"* (LARROYO, 1982:462). En esta ocasión y enfocándonos al perfil profesional del Trabajo Social será definido como: *"conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos y actitudes que debe de poseer el estudiante al termino de su carrera"* (CASTAÑEDA Y SUAREZ, 1993:33). Estas capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos y actitudes, las va adquiriendo a lo largo de su formación académica en la escuela; pero también las adquiere con la aplicación práctica de estos conocimientos en el contexto social real.

La Lic. Maria Lourdes Apodaca Rangel en la Revista de trabajo social No. 23, 1985, de la página 14 a la 17, ofrece ocho áreas de conocimientos básicos del Perfil Profesional del Trabajador Social y son las siguientes:

DE TRABAJO SOCIAL.- Es necesario que el profesional adquiera aquellos conocimientos que le permitan conceptuar al Trabajo Social como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como, las diferentes áreas del campo profesional (área:

Educativa), su filosofía y la construcción histórico-social de la especialidad del Trabajo Social, además debe conocer sobre las estrategias teórico-metodológicas y modelos de intervención social (específicos para el ámbito Escolar), sobre las posibilidades de desarrollo del campo profesional y sobre política social, como marco de intervención en cualquiera de las áreas.

**DE POLÍTICA SOCIAL.-** Requiere aquellos conocimientos que le permitan conceptualizar y analizar al estado, las clases sociales y su relación con la política social, así como los conocimientos sobre legislación social y lo concerniente a políticas educativas; luchas sociales, procesos de organización, movilización y formas de participación social.

**DE ECONOMÍA.-** Necesita de los conocimientos que le permitan analizar: las relaciones sociales de producción, el desarrollo de las políticas de bienestar social (aquí se incluyen las de educación), las formas de producción, las leyes que regulan el funcionamiento del sistema, la acumulación de capital, la concentración y distribución de la riqueza, así como las necesidades y carencias y de los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.

**DE SOCIOLOGÍA.-** Es importante dotar a los alumnos de conocimientos sobre las corrientes sociológicas que han influido en el Trabajo Social Educativo (Paulo Freire, Teoría de Sistemas, etc.), y sobre metodología de investigación de ciencias sociales.

**DE PSICOLOGÍA.-** Teorías, métodos y técnicas que le permitan la comprensión de las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta al individuo o grupo en el ámbito escolar. Así, también, sobre el hombre y su estructura psíquica individual o social. Sobre teorías de la personalidad, de interpretación psicológico; alternativas de tratamiento y sobre formas de aplicación de técnicas para la intervención de problemáticas individuales o grupales.

DE ANTROPOLOGÍA.-Requiere de los conocimientos que le permitan reconocer las formas particulares de vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y de pensar de los individuos que conforman una sociedad (comunidad escolar), además de los conocimientos sobre la estructura de la vida cotidiana de los diferentes grupos sociales y étnicos.

DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA.- Estos conocimientos son importantes ya que permitirán aplicar técnicas de análisis e interpretación estadística en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales, evaluaciones de rendimiento escolar o docente, estadísticas de deserción e ingreso de alumnos en diferentes ciclos escolares, etc. (para el caso de Trabajo Social Educativo).

En cuanto a las capacidades y habilidades que debe de poseer el Trabajador Social Educativo se mencionan solo algunas que se consideran más relevantes y que se aplican a cualquiera de las áreas de intervención:

- Identificar situaciones y problemas.
- Analizar las causas que originan los problemas y necesidades de un grupo o comunidad.
- Elaborar diagnósticos sociales.
- Seleccionar procesos que incidan en la solución de la problemática social.
- Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas.
- Conjugar esfuerzos de la población profesional e institucional que ayuden

a resolver problemas.

- Elaborar planes, programas y proyectos de carácter social.
- Organizar, coordinar, ejecutar, supervisar, asesorar y evaluar diferentes programas y proyectos.
- Realizar actividades de promoción en grupos y comunidades tendientes a mejorar se salud, educación, vivienda, etc.
- Formar y organizar grupos con la población y participación en equipos multi e interdisciplinariamente.
- Aplicar técnicas grupales de comunicación, promoción social y de apoyo didáctico.
- Organizar cooperativas.
- Tomar decisiones o asignar o delegar funciones.
- Expresarse en forma oral y escrita con claridad.
- Retroalimentar la teoría a través de la práctica.
- Utilizar diversos medios, técnicas e instrumentos para recabar y sistematizar información.
- Sistematizar el conocimiento adquirido en la práctica escolar y profesional.



- Elaborar informes.
- Analizar los niveles de aplicación de la metodología del Trabajo Social. etc. (CASTAÑEDA Y SANCHEZ, 1993:44,45)

Algunos de los valores y actitudes que se espera presente el Trabajador Social en las diferentes áreas de intervención son:

- Compromiso con la ética, valores y objetivos de la profesión.
- Mostrar madurez y personalidad no conflictiva.
- Control de si mismo.
- Ubicar la responsabilidad profesional por encima de intereses individuales y personales.
- Mostrar iniciativa en el trabajo.
- Ser creativo.
- Tener una actitud de servicio
- Ser crítico y objetivo.
- Evitar ir en contra de la dignidad de las personas.
- Actuar sin paternalismo, favoritismo, ni prejuicios.
- Respetar la decisión de las personas en la solución a su problemática.

- Ser responsable de la información que se recibe.
- Tener disposición para trabajar en grupo.
- Elaborar críticas constructivas.
- Tener un comportamiento profesional hacia la superación del Trabajo Social. etc. (Ibid.)

Como podemos apreciar este es un perfil que va describiendo la participación que se espera del Trabajador Social frente a la intrincada red de la sociedad, que siempre cambiante, ofrece la oportunidad por medio de la práctica, de la adquisición paulatina de estas mismos valores, actitudes, habilidades y capacidades, he incluso de los mismos conocimientos ya que día a día surgen nuevos planteamientos en cuanto a la metodología, teorías sociales, políticas sociales, procesos educativos, etc. y es menester de este profesionista adquirirlos y aplicarlos en el quehacer profesional.

## **2.5 NIVELES DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

El Trabajo Social cuenta con sus propios niveles de intervención los cuales utiliza durante su accionar y durante el desarrollo de sus funciones en la problemática del individuo, a continuación y de forma general se hará mención de estos 3 niveles:

**TRABAJO SOCIAL DE CASOS:** Es el método que estudia individualmente a la persona para analizar los factores sociales que inciden en él, con el objeto de que el individuo busque soluciones de acuerdo a su realidad para resolver su problemática, en donde el individuo reclama ser atendido de forma individual por la necesidad existente de determinar su problemática y dar solución a la misma, o al menos una orientación para que logre un ajuste y adaptación entre él y el medio ambiente.

Uno de los principios del Trabajo Social de Caso es que consiste en considerar que ninguno usuario es igual a otro en sus necesidades por lo que las técnicas y conocimientos utilizadas deben aplicarse de diferente manera para cada caso no se pueden aplicar procesos o criterios generalizadores. Este nivel de intervención de Trabajo Social entra en acción cuando las dificultades económicas o sociales de un individuo no puede definirse en términos colectivos; ni es posible resolverlos por medio de medidas dirigidas al individuo como miembro de un grupo.

**TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS:** Es el método que ayuda a los individuos a mejorar en su funcionamiento social, a través de el conjunto de personas que tienen un objetivo en común en donde se transmite no sólo información, sino se pretende una información en donde los individuos aporten sus experiencias y resuelvan eficazmente sus problemas personales y de grupo. En éste caso, el Trabajador Social ya no centra su atención individualizada, sino se proyecta hacia la educación masiva a través de las técnicas grupales, en donde va marcando la dinámica del grupo para lograr objetivos establecidos de acuerdo a los objetivos del grupo. El Trabajo Social de grupo pretende que cada miembro del grupo obtenga una retroalimentación y que aprenda a servirse del grupo, a servir a éste y a la comunidad, así mismo ofrece la posibilidad de que los individuos vivan experiencias que sólo pueden ser logradas a través del grupo. El Trabajador Social a la vez debe usar la flexibilidad y manejar los medios más factibles para lograr los objetivos, ya tengan un fin terapéutico, preventivo o social. Yolanda Contreras distingue dos procesos en el trabajo social de grupos, entendiendo por proceso la sucesión de etapas durante las cuales se cumple un objetivo, estos dos procesos son: proceso sociológico y proceso educativo. "*El proceso sociológico, se refiere a la capacitación del individuo dentro del grupo para su vida social*" (CONTRERAS, 1987:13), dicha capacitación es lo que llamamos el proceso educativo, ya que este, en cada etapa tiene la necesidad de aprender según su edad. En ambos aspectos se va a tener en cuenta la conformación bio-psíquica y las influencias del medio social.

Este método parte de la idea de que los seres humanos somos entes sociales por naturaleza ya que desde su nacimiento hasta su muerte nunca se encuentra solo. Esta interacción que el individuo va teniendo a lo largo de su vida le va proporcionando fuerza y seguridad que emanan de el mismo y al incorporarse al grupo le brinda la oportunidad de proyectarse de trascender más ampliamente con los demás, ofreciéndole consiente o inconscientemente un equilibrio en su vida social. El individuo interactúa en el grupo y el grupo en el individuo, ejerciéndose influencias positivas y/o negativas que afectan y transforman ese equilibrio social, de aquí parte el punto de apoyo para el Trabajo Social de Grupo.

**TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.-** Es el método que se extiende a la comunidad, interviniendo en el desarrollo de la misma a través de la ayuda mutua y la acción conjunta de la población, para lograr un bien común que contribuya al bienestar social de la población. Además tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la relación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social.

Por lo que "se fundamenta en acciones de: Investigación, Organización, Educación, Capacitación y Gestión. A través de estas se identifican las expectativas, el qué, el cómo, el cuándo, el para qué, en donde el individuo se transforma en un sujeto protagónico en la reconstrucción del espacio, su entorno y su problemática cotidiana, predominando su sentimiento solidario a través de alternativas que promuevan la justicia y la igualdad social" (GALEANA DE LA O, 1999; 30-32).

En este nivel de intervención se lleva a cabo básicamente la siguiente metodología:

**INVESTIGACIÓN.-** Es el estudio de la realidad, su problemática, necesidades y recursos, en donde se pretende reunir de manera organizada todos los antecedentes

que sirvan para conocer las situaciones escolares abordadas o estudiadas.

**DIAGNÓSTICO.**-Una vez obtenida toda la información e investigación se plantean las necesidades o problemáticas de la comunidad escolar, las cuales se jerarquizan, a la vez se determinan los recursos existentes en la institución educativa con la finalidad de planear y planificar las acciones.

**PROGRAMACIÓN.**- Una vez realizado el diagnóstico se determinan las acciones de manera racional, en donde se va a establecer un orden especificando la finalidad, los recursos con los cuales se van a realizar, los objetivos, entre otros, enmarcando dichas acciones dentro de los determinados plazos, ya sea corto, mediano o largo plazo.

**EJECUCIÓN.**- es cuando se realizan las acciones programadas, es decir, la acción conducida de manera racional para abordar la problemática detectada con cualquiera de los usuarios definidos que en este caso puedes ser: maestros, alumnos, padres de familia o bien personal administrativo de la institución educativa.

**EVALUACIÓN.**- Consiste en establecer una medición de los resultados obtenidos, o bien si los objetivos se han cumplido o no. La evaluación debe ser constante, lo que nos dará elementos para corregir acciones o en su caso afianzarlas para obtener mejores resultados.

**SISTEMATIZACIÓN.**- Es la última fase del proceso metodológico, que consiste en describir, ordenar y reflexionar analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica, esta puede ser en cualquiera de los niveles educativos. (ANDER-EGG, 1994; 215-217)

Este proceso metodológico es el que se lleva a cabo en cualquiera de las áreas de Trabajo Social, estableciendo particularmente las actividades y funciones de acuerdo a la naturaleza del área, necesidades de la población atendida y

lineamientos de la propia institución.

Retomando los tres los niveles de intervención caso, grupo y comunidad, quiero mencionar que la mayoría de las veces los tres niveles son utilizados a la par, ya que el individuo presenta dificultades y necesidades en estos tres contextos, por lo que el Trabajador Social tiene que echar mano de estos lineamientos para poder coadyuvar en el crecimiento integral de la persona. El estudio de caso proporciona estrategias para intervenir de manera individual en los casos que así se necesite, ejemplo de ello es cuando el individuo necesite una orientación individual, en donde su problemática requiere un seguimiento de caso, para determinar su situación sociofamiliar e intervenir con más elementos en la resolución del mismo y con esto evitar que, siendo alumno, traslade sus problemáticas al rendimiento escolar que pudiera tener. El segundo nivel nos habla de la intervención en grupo y como este trabajo ayuda a formar redes de apoyo al individuo que le ayudaran a resolver sus problemáticas personales y así poder integrarse y formar parte del mismo. El tercer nivel es un poco mas complejo ya que la cantidad de personas con las que se trabaja es mayor y esto implica diferentes posturas, sin embargo el Trabajador Social tiene las herramientas necesarias para colaborar en grandes grupos y fomentar su autodesarrollo.

## CAPÍTULO 3

### METODOLOGÍA PARA REALIZAR ESTUDIOS DE SEGUIMIENTOS DE EGRESADOS.

#### 3.1 ANTECEDENTES.

Los antecedentes de los estudios de egresados se pueden ubicar en dos grandes rubros, a saber: los antecedentes teóricos, que hacen referencia a estudios de seguimientos con diferentes finalidades, u los antecedentes sociales, que concretamente se refieren a México y que a partir de una serie de sucesos que se han venido manifestando hacen evidente la necesidad de evaluar la función de la Universidad y de las instituciones de enseñanza superior.

En relación a los antecedentes teóricos, se hace referencia a los estudios de seguimiento cuando Alvarado cita que "para disponer de alguna estimación certera, referida al grado de permanencia de los conocimientos, será necesario contar con otro elemento de evaluación que a veces aparece algún tiempo después de completada la enseñanza. Por esta razón las escuelas y los colegios realizan estudios de seguimientos de sus egresados, que permiten reunir mayor cantidad de pruebas acerca de la permanencia u olvido de los conocimientos adquiridos por los jóvenes en su paso por la escuela". (ALVARADO, 1989:5,6)

Así Alvarado menciona uno de los puntos más importantes del seguimiento que es el de evaluar el grado de permanencia u olvido de los conocimientos adquiridos, y con esto poder retroalimentar al sistema educativo. Menciona además que debe existir una comunicación entre el egresado y la institución, relación que es básica para poder efectuar un estudio de seguimiento.

En lo que respecta a los antecedentes sociales, se parte del hecho de que la comunidad universitaria tiene como una de sus actividades fundamentales la de

definir sus planes de estudio, para lo cual tiene que determinar una serie de acciones y conjuarlas. El plan de estudios, en general, se entiende como *"la expresión formal y escrita del campo de contenidos y el tipo de comportamiento que debe dominar el profesional..."* *"de esta manera el plan de estudios se convierte en el instrumento mediante el cual la institución define el tipo y la organización de los estudios que debe realizar el alumno de cada facultad o escuela para dominar una profesión"*. (ALVARADO, 1989:6, 7)

Los acontecimientos políticos de 1968 condicionaron la política educativa del sexenio 1970-76, las instituciones de educación superior representaban un elemento clave en la reconciliación buscada, siguiendo una política de apertura. Se planteó entonces una reforma integral entendiendo por esta un proceso continuo de cambio.

"En el periodo de 1978-80 se generó un proyecto ideológico tecnocrático, y dentro de éste el plan sectorial de educación que señala, entre otros, los siguientes objetivos:

- Vincular el sistema educativo con el sistema productivo de bienes y servicios sociales y nacionales necesarios.
- Elevar la calidad de la educación.
- Aumentar la eficiencia del sistema educativo". (ALVARADO, 1989:9)

No obstante que en cada período político gubernamental surgen cambios en la política educativa –en los tres periodos antes mencionados- aparece como una constante de la problemática el evitar el desfase de la universidad frente a la sociedad.

Aunque en la época actual es cuando más se ha incrementado el interés por este tipo de estudios esto no es una necesidad que surja de improviso, sino que



constituye una respuesta obligada al determinar que la evaluación proporciona elementos para valorar cómo contribuye la educación superior al desarrollo del país.

### **3.2 PROPÓSITO Y OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.**

La Lic. Maria Eugenia Alvarado Rodríguez en su libro El Seguimiento de Egresados de Estudios Profesionales, 1989, en la página 71, menciona que: el estudio de seguimiento de egresados tiene el propósito de obtener información significativa sobre el desarrollo de la práctica profesional de los egresados de las carreras impartidas por una institución educativa, para apoyar la evaluación del sistema educativo en términos de la pertinencia y vigencia social de sus planes y programas educativos.

En cuanto a sus objetivos se mencionan los siguientes:

- Determinar las actividades profesionales que desempeña el egresado, en lapsos de seis meses, uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete y diez años después de concluida se capacitación profesional.
- Identificar las condiciones en que desarrolla la práctica profesional de los egresados de la escuela.
- Aportar elementos para la evaluación de la congruencia de la formación profesional del egresado con la demanda social correspondiente.
- Detectar la opinión del egresado sobre su competencia profesional para valorar la implantación de medidas correctivas.

- Analizar la opinión del alumno egresado sobre los diversos elementos del proceso educativo institucional que favorecieron u obstaculizaron su propio proceso de formación profesional, para apoyar la evaluación institucional.

### 3.3 DIRECTORIO DE EGRESADOS

Como lo maneja María Eugenia Alvarado Rodríguez en su libro Seguimiento de Egresados de estudios Profesionales, es importante la consolidación de un directorio el cual, se elabore al término de la carrera de cada alumno, considerando los datos totalmente confidenciales y de uso académico. La finalidad de este directorio es de que el egresado continúe con su formación profesional, a través de cursos que se organicen en la escuela para mantener actualizados los conocimientos en el campo laboral, además de mantener al egresado de los cursos y eventos académicos que se organice en torno a la profesión así como mantener el contacto con los compañeros de generación y que proporcione información que pueda ser útil para mejorar el funcionamiento de la escuela.

*“Esta relación egresado-escuela se realiza y consolida con la participación de las partes involucradas y reditúa en beneficio de las mismas; y para ello es necesario que exista un directorio de cada generación, el cual estará a la disposición del egresado, en la coordinación de cada carrera.” (ALVARADO, 1989:72)*

Este directorio consiste en registrar datos personales de cada egresado, como lo muestra el siguiente ejemplo de una ficha de registro para directorio de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza (ENEP de Zaragoza):

INSTRUCCIONES: Escribe con letras de molde los datos que se te solicitan, en el espacio destinado para ello.

NOMBRE \_\_\_\_\_  
                    APELLIDO PATERNO                      APELLIDO MATERNO                      NOMBRE (S)  
NUMERO DE CUENTA: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN PERMANENTE PARA CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES  
CALLE Y NUMERO \_\_\_\_\_  
COLONIA \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN \_\_\_\_\_  
CD. Y ESTADO \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_  
TELEFONO \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN DE ALGÚN FAMILIAR (PADRE, TUTOR, HERMANO, ETC) A LA QUE SE TE  
PUEDA ENVIAR CORRESPONDENCIA DURANTE UN PERIODO, DE POR LO MENOS 10  
AÑOS.  
CALLE Y NÚMERO \_\_\_\_\_  
COLONIA \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN \_\_\_\_\_  
CD. Y ESTADO \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_  
PAÍS \_\_\_\_\_  
TELEFONO \_\_\_\_\_  
FECHA \_\_\_\_\_

### **3.4 METODOLOGÍA DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR. CASOS ESTUDIADOS**

A continuación se revisan algunas de las metodologías que han orientado la realización de estudios de seguimientos de egresados en algunas instituciones de educación superior, las cuales son presentadas para su análisis y para integrar, con algunos de sus elementos, una propuesta integral para abordar el estudio del seguimiento de egresados de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Don Vasco de la ciudad de Uruapan Michoacán de las generaciones 2001-2004. Se buscará, al mismo tiempo, determinar cuáles son los apoyos teóricos útiles para el planteamiento del estudio.

La presentación de las metodologías, con base en los documentos que se pudieron localizar cubren diferentes fases; así, la metodología del Instituto Politécnico Nacional (IPN) es muy general y aborda con mayor énfasis el problema del sistema educativo, mientras que la del Instituto Tecnológico Regional (ITR), se ubica más en la propia institución y trata sobre la forma de operatizar el estudio.

Por su parte, la de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), difiere de las demás en la aplicación del tratamiento de datos recopilados ya que los procesa y analiza para la presentación resultados.

De la Secretaría de Educación Pública provienen dos propuestas metodológicas para realizar el seguimiento de egresados: la correspondiente al Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos Regionales (OTR) y la del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Se presenta primero la de los ITR, ya que es considerada como un antecedente para la creación del programa de seguimiento de egresados del IPN, el cual intenta institucionalizar, a nivel nacional, el seguimiento en el sector de la educación tecnológica.

#### **3.4.1 INSTITUTOS TECNOLÓGICOS REGIONALES (ITR).**

Los institutos tecnológicos surgieron en 1948, considerados como un instrumento de cambio, ya que son instituciones de servicio público, sostenidas por los gobiernos federal y estatal respectivos, que dependen de la Secretaría de Educación Pública. Imparten enseñanza de niveles medio y superior. En 1970 se integran y estructuran como un sistema de instituciones regionales orientado a la formación de profesionales en los tres diferentes niveles: el técnico, la licenciatura y el postgrado.

Estos institutos *“después de haber pasado por los etapas de expansión y transición se encuentran ahora en plena consolidación, ésta deviene en un complejo sistema que requiere correlacionar una multitud de funciones y objetivos para satisfacer las expectativas del desarrollo integral de México”* (ALVARADO, 1989:23, 24)

Entre los objetivos que el ITR se plantea desde un principio el evaluar las

actividades que desarrollará y la posición que ocuparan los recursos humanos que aporta el sistema. Para el logro de este objetivo se marca como estrategia el control del seguimiento profesional.

Con el fin de implantar un método definido para realizar en forma sistematizada el seguimiento profesional se realiza del 21 al 23 de noviembre de 1979 la Primera Reunión Nacional de Promoción y Seguimiento Profesional de Egresados del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos Regionales, en la cual se presenta como prioritaria la necesidad de realizar, a nivel nacional, la propuesta ITR.

Antes de referirnos a la forma como se conceptualizó el seguimiento profesional, en las conclusiones de la reunión de noviembre de 1979 importa mencionar que el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos investiga a la par que el seguimiento de egresado, la promoción profesional, entendiendo por ésta "...la realización de actividades para difundir y ubicar los servicios profesionales del egresado que permite su captación por el sector productivo, logrando con esto una superación del nivel y desarrollo profesional del mismo" (ALVARADO, 1989:24), es conveniente enfatizar esta diferencia, porque en la propuesta del seguimiento profesional para los ITR se presentan algunas variables enfocadas a la promoción, más a presentar las conclusiones a que se llegó en aquella reunión.

En la reunión aludida, que se efectuó en el Instituto Tecnológico de Durango, el seguimiento profesional se concibe como *"el conjunto de acciones realizadas por los institutos tecnológicos regionales, tendientes a mantener una comunicación constante con sus egresados con el propósito de desarrollar actividades que permitan un mejoramiento personal e institucional y que sirvan como medida de retroalimentación en beneficio del sistema educativo del país."* (Ibíd.)

La existencia del seguimiento se justifica por la necesidad que tiene el sistema de evaluar la aportación de estos instrumentos al desarrollo de su zona de

influencia.

Además el objetivo general del seguimiento profesional permite ubicar la importancia de éste para el sistema, ya que al analizarlo contiene los fines de la investigación, es decir, al inquirir los beneficios se van a obtener de la información capturada de este estudio, se podrá: *"conocer, analizar y evaluar el desarrollo de la vida profesional del egresado para que los ITR puedan obtener indicadores que nos permitan mejorar la planificación de las carreras que ofrecen según las necesidades captadas de acuerdo al medio en que se desarrollen, así como las acciones de docencia e investigación."* (Ibid.)

Para el logro del objetivo se plantea que los datos buscados estén relacionados con la detección de la zona y área de trabajo con el nivel jerárquico y la percepción económica; con la determinación del grado de aceptación de los egresados en el sector productivo; con la detección de la capacidad de los diferentes sectores para captar egresados y con el número de éstos que se encuentran empleados, subempleados y desempleados.

Para obtener esta información se propone una metodología que exige, como de primordial importancia, el establecimiento de la comunidad egresado-instituto y la motivación de aquél para que proporcione conocimientos de experiencia y para que, paralelamente, comprenda que existe un beneficio personal en esta comunicación, mismo que se puede dar a través de la promoción profesional.

La metodología que permitirá el mantenimiento permanente de información sobre las relaciones mencionadas, comprende tres etapas, que son:

1ª. Pre-seguimiento en la institución.

2ª. Comunicación ITR-egresado.

### 3\*. Diagnóstico de la actualización profesional del egresado.

A continuación se explicará qué se entiende por cada etapa y en qué consisten éstas.

La primera, el pre-seguimiento en la institución, se define como *"las acciones que el departamento de seguimiento profesional realiza con los alumnos próximos a egresar tendientes a su vinculación con la institución"* (ALVARADO, 1989:26). Dichas acciones consisten en explicar al alumno, en un primer momento y un semestre antes de que llegue a término su vida escolar, la filosofía e importancia del seguimiento. Este primer contacto se considera muy relevante, ya que de él dependerá el éxito de los contactos posteriores. Como producto de este acercamiento se integrará un expediente por generación y por especialidad. Dicho expediente deberá de contener la hoja de datos personales, así como el registro de calificaciones.

La segunda etapa, que es la comunicación ITR-egresado, se considera como el contacto que debe de mantener la institución con sus egresados, basándose en un flujo de información que vaya de la institución al egresado y de éste a la primera, comunicación que se establece a través de:

La integración de un directorio de egresados, por generación y especialidad, que contenga el domicilio actualizado del egresado y la dirección y teléfono de la empresa donde trabaja. Para la integración de este directorio sugiere que haya una forma única para recopilar datos y obtener información del departamento de control escolar del alumno, antes de su egreso, y también recurrir a las organizaciones de egresados profesionales.

Intercambio de información que auxilie al establecimiento del flujo de ésta, para lo cual se sugiere que se envíe al egresado información respecto a eventos culturales y deportivos, sobre educación continua, sobre el tiempo que ha

transcurrido sin que se haya titulado y las alternativas que existen para lograr esto, ahí como invitaciones para que participe en los eventos organizados por la institución, etc. El envío de cuestionarios diseñados de tal manera que faciliten su contestación y la obtención de la información requerida como retroalimentación; estos instrumentos son de dos tipos: el dirigido al egresado y el dirigido a la empresa en la que aquel presta sus servicios. Las encuestas dirigidas a las empresas pretenden recabar información referente a las deficiencias que muestra el egresado en su formación técnica y profesional, y si se considera que las deficiencias son resultado de su formación. Además se preguntará si la empresa está dispuesta a proporcionar facilidades para cursos de especialización y postgrado. La aplicación de estas encuestas se hará de forma personal.

La tercera estrategia de la segunda etapa consiste en captar información respecto al egresado, que se considera como de "un alto grado de consolidación de las relaciones, de flujo de información emisor-receptor, misma que permitirá una respuesta positiva por parte del egresado a la institución". Este flujo de información recíproca se evidenciará por las respuestas de los egresados en cuanto a la motivación que los anima para titularse, y por las respuestas dadas a encuestas y cuestionarios de parte del egresado y de la empresa

Integración de agrupaciones, asociaciones, colegios, etc., de egresados, constituyen la cuarta estrategia, que es la que muestra mayor complejidad. Con ésta se intenta establecer un mayor compromiso de las partes interesadas, que lo son tanto el egresado como el ITR. Se propone que el instituto respectivo sea el que promueve la integración de estos grupos, lo cual puede hacerse instituyendo un día para reunir a los egresados en el instituto e invitarlos a participar en diferentes eventos organizados por la institución.

La tercera etapa corresponde al diagnóstico de la actualización profesional del egresado. Tiene como requisito el establecimiento de una sólida relación entre el ITR y aquél, ya que diagnosticar el desempeño profesional del egresado del ITR,



requiere conocer el estado actual y detectar los puntos neurálgicos de la actuación del mismo, de tal manera que haya elementos de juicio suficientes para tomar decisiones profesionales con las características del estado que se desea. Para obtener lo anterior se requiere del análisis de la información sobre el desempeño profesional del egresado, el cual se determina en función de los resultados y de la posición que ocupe en el sector productivo de bienes y servicios, clasificando la información en la siguiente forma; profesionales con más de 5 años, o menos, de egresados; profesionales con más de 5 años o igual a 10, y profesionales con más de 10 años de egresados. Con esto se conoce, además, el total de egresados del ITR por especialidad y año, para clasificar, con base a lo anterior, a los que trabajan en la zona de influencia del ITR; en qué sector-público o privado se localizan los niveles de mando y contemplan si trabajan en industria pequeña, mediana o grande, así como el número de egresados que trabaja en la SEP y en la DGIT y el total de egresados que han realizado o realizan estudios de postgrado.

Esta fase permite ordenar la información obtenida en cuanto a los resultados de la actividad del egresado y apoya la integración de indicadores, que se puede realizar con las formas para el concentrado de datos. En este caso se contemplan, además, los indicadores que clasifican la opinión de las empresas en cuanto a lo que atañe a la formación de egresados.

La última actividad que se plantea en esta metodología se refiere a la retroalimentación, que se realiza una vez que se ha analizado y resumido la información obtenida, que se canaliza a la instancia que se encarga de la revisión de los planes y programas de estudio con ello se plantea el último paso de la metodología para el seguimiento de egresados.

*"Para concluir con la presentación de la propuesta de los ITR se considera importante aludir al mensaje que dirige a los egresados la Dirección de Institutos Tecnológicos, con la mira de establecer el vínculo ITR-egresado, que dice: Egresado de los institutos tecnológicos regionales: el seguimiento profesional es la*

*consolidación de nuestra Alma Mater comunícate por teléfono o por correo a tu tecnológico, de donde egresaste.” (ALVARADO, 1989:30)*

### **3.4.2 INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (IPN)**

En 1937 se crea el Instituto Politécnico Nacional, cuyos fines principales son: preparar profesionales y técnicos en los diversos grados, ciclos y especialidades que requiera el desarrollo del país y promover la investigación científica y tecnológica, orientada al mejor aprovechamiento de los recursos naturales de la nación. De estos fines se desprende por qué el Instituto Politécnico Nacional, a través del departamento de egresados y de la comisión de nuevos métodos y tecnología de la enseñanza, elabora el proyecto de seguimiento de egresados.

Se dice que la secretaría de educación pública, a través del IPN *“ha implementado un programa de seguimiento de egresados, como una estrategia que permita analizar a través del tiempo, la ubicación y desempeño de los egresados del sistema de educación tecnológica en el sector productivo. Así como determinar si la formación que se les proporcionó es la adecuada para su realización profesional”* (ALVARADO, 1989:32). Esta estrategia de evaluación es una necesidad y obligación de la institución, ya que a través de ella va a saber si efectivamente está cumpliendo con sus objetivos y con su función de preparar profesionales que contribuyan a la transformación de la sociedad.

La metodología propuesta que figura en el esqueleto del plan para institucionalizar el seguimiento de egresados en el sistema de educación tecnológica, se hace operante en tres fases; a saber:

- a) Descripción del sistema de educación tecnológica.
- b) El seguimiento de egresados.

### c) Implementación institucional.

La primera fase: Descripción del sistema de educación tecnológica, comprende los objetivos del sistema, el número de egresados (hasta el momento), una propuesta del seguimiento de egresados como estrategia evaluativa de la eficiencia externa del sistema y diagnóstico de las acciones realizadas para el seguimiento de egresados.

La segunda fase comprende los objetivos generales y específicos del seguimiento de egresados, las posibles estrategias para el logro de dichos objetivos, es decir, las referencias a las características específicas y generales del estudio y la definición de áreas y parámetros a evaluarse en los diferentes niveles educativos del sistema. Estas áreas y parámetros se especifican en el diseño de instrumentos para los diferentes niveles educativos y tienen que ser validados interna y externamente, para someterse después a las correcciones que se consideren concernientes. Una vez que éstos sean aprobados, se reproducirán.

En relación al diseño del instrumento, se debe efectuar una campaña de sensibilización en la cual se le explique a los alumnos del último semestre, así como los egresados, el valor de la información que se pretende recabar. En esta propuesta se dice que debe haber una aplicación masiva del instrumento respectivo, de lo que se infiere que tal aplicación se realizará con los alumnos próximos a egresar y que con base en la información obtenida se elaborará un directorio. Posteriormente convendrá llevar a cabo una selección de técnicas para realizar el seguimiento de egresados y se hará una aplicación del cuestionario a éstos.

A los aplicadores se les proporcionará capacitación adecuada y un instructivo que incluye el propósito general del seguimiento y recomendaciones generales. La primera de éstas se refiere a la importancia de la sensibilización a que se somete al egresado para contestar el cuestionario; la segunda, al manejo de los instrumentos, donde se dice que los cuestionarios contestados son el insumo más importantes

para este proyecto y además que los capacitados son los responsables de los cuestionarios que se les han entregado, previamente foliados para que se pueda llevar un control de los mismos.

La tercera sugerencia se refiere a las condiciones en que deben ser aplicados los cuestionarios, y al papel de guía que cumple el encuestador. En este instructivo se proveen las posibles dudas que el cuestionario y se indica al aplicador cómo responder a cada una de ellas. Este debe hacer énfasis en la importancia que tiene la dirección que anote, ya que será la que permita su localización posterior para continuar el seguimiento del egresado durante los próximos cinco años, no importa que sea la dirección de sus padres y de algún familiar, con tal de que su localización sea segura.

La tercera fase, la implementación institucional, contempla dos etapas que son la prospectiva, y se realiza tomando como base lo planteado en la fase número dos, pero con algunas variantes.

En la etapa prospectiva, la campaña de sensibilización se promueve a nivel institucional; esto es, con los administradores académicos y estudiantes. Se diseña una muestra para seguirla longitudinalmente, durante cinco años.

En la etapa retrospectiva, la campaña de sensibilización se debe realizar a través de los medios masivos de comunicación. Para la localización de los egresados se recurrirá a diversas fuentes de información como son: control escolar, asociaciones de egresados, bolsa de trabajo, las empresas y los comités de vinculación, elaborando un directorio que será aprovechado para la selección de una muestra.

*"En el caso de las dos etapas (prospectiva y retrospectiva), el procesamiento de datos se realiza a través de un programa de cómputo, por lo que el instrumento utilizado ha sido previamente codificado, agrupando los indicadores en los*

*siguientes aspectos:*

*A. Datos generales.*

*B. Datos escolares.*

*C. Ubicación y desempeño profesional.*

*D. Retroalimentación académica.*

*E. Expectativas de desarrollo.*

*Después de aplicar el cuestionario se procede a la recopilación y procesamiento de la información. Se dice por otra parte que los resultados de la investigación serán tomados al plantel correspondiente para dar "información actualizada que permita retroalimentar las acciones de docencia, investigación y extensión educativa" (ALVARADO, 1989:35)*

De las propuestas metodológicas hechas por la Secretaría de Educación Pública a través del Instituto Politécnico Nacional, no sabemos si hay resultados parciales o si únicamente se quedaron en la fase de elaboración y diseño del instrumento, el cual se concluyó, según, en julio de 1982, y se iba a presentar en una reunión del Sistema de Educación Tecnológica, a nivel nacional, que iba a tener lugar, aproximadamente, entre septiembre y octubre, acerca de la cual no se sabe si se llevó a cabo y si en ella fue presentada y aceptada dicha propuesta metodológica.

De la primera estructura metodológica que aquí se presentó no se conoce resultado en lo que respecta a los ITR. Actualmente estos se encuentran en un proceso de evaluación institucional y los resultados quizá más adelante se puedan conocer.

### 3.4.3 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA (UAM)

La Universidad Autónoma Metropolitana se crea por decreto en 1973. Es un organismo descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, como lo establece su Ley Orgánica, aprobada por el Congreso de la Unión el 13 de diciembre del mismo año, en donde se definen sus objetivos generales.

*“La presentación de la propuesta metodológica de la UAM se hace tomando como referencia el informe de lo que es considerado como la primera etapa del proyecto “investigación sobre Egresados de la UAM” los objetivos de dicho proyecto son:*

- 1. Conocer la opinión del egresado acerca de la institución.*
- 2. Conocer la inserción de los egresados en el mercado de trabajo.*
- 3. Aproximarse al conocimiento de sus aspiraciones e intereses académicos y laborales.*
- 4. Obtener una aproximación al conocimiento del proceso de socialización que implica su paso por la universidad” (ALVARADO, 1989:37)*

Para realizar el estudio de egresados, departamento de Estudios Superiores diseño este proyecto a finales de 1978, con vías a derivar de él un proceso permanente. Dicho proyecto fue presentado en las juntas de coordinación, y, una vez aprobado, se procedió a aplicar el instrumento respectivo.

El cuestionario que se aplicó en la primera y segunda generación de la UAM, contiene, en su estructura, una presentación en la que se le notifica al alumno el uso que se va a dar a la información que él mismo proporcione y cuán importante es ésta para el éxito del trabajo. A continuación se presentan los siguientes aspectos

que se abordan según Alvarado:

- I. *Datos personales.*
- II. *Opinión acerca de la institución.*
- III. *Socialización.*
- IV. *Capacitación posterior.*
- V. *Inserción en el mercado de trabajo.*

Respecto a la aplicación del cuestionario de egresados, se puede decir que inicialmente estaba a cargo de la Dirección de Sistemas Escolares y de los coordinadores de las distintas unidades; pero cuando se perdió contacto con los exalumnos, se efectuaron visitas domiciliarias. La aplicación del cuestionario por otra parte, es una actividad que tiene relación directa con la cobertura de la encuesta, ya que aunque en un principio se planteó "la posibilidad de realizar un censo de la población egresada, sin embargo diversas dificultades en la aplicación de la encuesta determinaron que se encuestara únicamente al 66% de dicha población.

La codificación de los cuestionarios estuvo a cargo de los responsables de la aplicación, dependientes del Departamento de Estudios Especiales. La sistematización de la información se efectuó por medio de computadores dentro del "paquete estadístico para las ciencias sociales. (Ibid.)

Antes de presentar la forma en que fueron analizados los datos obtenidos, es necesario aclarar, que se considera como integrante de la población egresada "al alumno que hubiera cursado y aprobado todos sus créditos académicos, independientemente de que haya concluido o no todos los trámites para obtener su

titulo".

Para efectuar el análisis de la situación del egresado se parte del supuesto de que la mejor posición en el mercado laboral corresponde a quien trabaje:

- a) Tiempo completo.
- b) En una ocupación vinculada con su carrera y, además, realizando funciones a nivel profesional y con salario aceptable.
- c) Con base a este mismo supuesto se realiza el análisis de los datos.

Los resultados obtenidos en este análisis se consideran preliminares. Para seguir profundizando sobre el estudio de egresados, se aprovechó esta experiencia y las observaciones que se hayan realizado, tanto del instrumento como del informe.

Conforme a lo anterior tenemos que en los tres casos analizados, se lleva cabo la elaboración de un directorio de egresados, en donde en una etapa de planeación se determina quien es egresado y quien no lo es, con esta similitud inician los tres casos, la elaboración del mencionado directorio de egresados y en un segundo momento la aplicación de un cuestionario con una clasificación o variables que se determinan de acuerdo a las necesidades de la institución o propiamente el objetivo del proyecto de seguimiento de egresados de cada Escuela; en este cuestionario, del cual coinciden ambos casos, se aplica tanto a los egresados como a la empresa donde laboran, esto en los ITR y en la UAM. Básicamente, las tres propuestas para el seguimiento de egresados son muy similares ya que se aplica a un nivel de educación superior y los objetivos van encaminados a la mejoría de los procesos de enseñanza en las aulas escolares, así como de medir la proyección de los nuevos profesionistas en el mercado laboral.



## CAPÍTULO 4

### ESCUELA DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

#### 4.1 UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

La Escuela de Arquitectura forma parte de los 10 diferentes Planes de Estudio Profesional de la Universidad Don Vasco A. C. por lo tanto como Escuela dependiente de una institución incorporada es conveniente describir primero las generalidades y organización de la Universidad Don Vasco, puesto que muchos de los elementos que contiene son los mismos de la Escuela de Arquitectura, en el segundo apartado se abordan elementos específicos que solo contiene dicha Escuela, todo esto para elaborar un panorama general de la institución en donde se realizará el Seguimiento de Egresados 2001-2004 de la Escuela de Arquitectura.

##### 4.1.1 GENERALIDADES.

El estado de Michoacán se encuentra ubicado en la parte sur de la República Mexicana, colindando con los Estados de Colima, Guanajuato, Estado de México, Guadalajara y Guerrero. En el centro geográfico de Michoacán se localiza la ciudad de Uruapan; en la cual se ubica la Universidad Don Vasco A. C. Incorporada a la UNAM con clave de incorporación 8727-03, Institución que atiende 3 niveles educativos: secundaria, media superior y superior, éste último nivel con 10 Licenciaturas, su Razón Social, "*Universidad Don Vasco, A. C.*", su domicilio actual es Carretera Uruapan-Pátzcuaro N° 1100 c. p. 60110 TEL. 52-37588 y 52-42526

##### 4.1.2 ANTECEDENTES

Amigos desde su época de seminaristas en la ciudad de Zamora, el Sr. Cura José Luis Sahagún de la Parra y el Pbro. Gonzalo Gutiérrez Guzmán estrecharon su amistad al reencontrarse en 1962 en la ciudad de Uruapan. Hallándose el primero

como párroco de la iglesia de san Francisco, y el segundo al frente de la construcción del seminario menor de Zamora, en Uruapan. Conversaron acerca de la necesidad de crear una institución educativa con un nuevo enfoque en la formación de los jóvenes. Esta inquietud nace por las siguientes razones:

- Había fuga de jóvenes hacia las capitales donde sí era posible continuar los estudios medios y superiores, trayendo como consecuencia el desarraigo familiar de los muchachos a una temprana edad.
- Muchos jóvenes renunciaban a su aspiración de proseguir sus estudios debido a limitaciones económicas o a los riesgos implicados a su traslado a alguna universidad.
- Las escuelas particulares de ese tiempo eran exclusivamente para varones o, solo mujeres, la tradición no concebía una escuela mixta.

Así en 1962 ambas personas estudiaron las posibles soluciones a tales problemas, definiendo poco a poco las características que debía poseer dicha institución para 1963 ambos sacerdotes contagiaron su entusiasmo a un pequeño grupo de activistas uruapenses y así, ese mismo año el pequeño grupo se constituyó en Asociación civil, dando vida legal al "Don Vasco"

No obstante las limitaciones económicas el 7 de marzo de 1964, el instituto nació en una humilde casona localizada donde hoy se encuentra el hotel "El Tarasco" en el centro de esta ciudad. Posteriormente la Asociación civil logró reunir una suma con la que pudo adquirir el terrero anexo al seminario menor. Donde fue posible la construcción del primero de los varios módulos que tenía planeado edificar. En ese mismo año de 1964 se integro al equipo humano de trabajo el Licenciado Rafael Anaya González, presentado al año siguiente como asesor moral del instituto.

En noviembre de 1966 se logró la primera generación de estudiantes de secundaria. El Sr. Obispo tuvo a bien prestar las instalaciones del seminario menor para que la preparatoria pudiera iniciar labores en 1967. Dando su primer fruto en 1969. La Asociación Civil consideró oportuno ofrecer a la comunidad la primera carrera profesional después de estudiar la situación económica y social del entorno, se decidió dar apertura a la Escuela Superior de Administración en el año de 1970. Dos años más tarde en 1972, se cambió el plan de estudios de preparatoria tradicional al de Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). En 1976 debido a una crisis económica el instituto se vio en la necesidad de suprimir la secundaria. El análisis de esta situación hizo que la Asociación Civil realizara algunos cambios en la administración. Poco después se logró una mejor situación, la cual permitió la construcción de nuevos módulos. Así en 1977, se dio apertura a la segunda carrera profesional: Contaduría Pública, cuatro años más tarde, en 1981 se ofreció a la comunidad estudios a nivel licenciatura de Arquitectura, a nivel nacional en este periodo de creación de la Escuela se encontraba gobernando, Lic. José López Portillo y en Uruapan Michoacán se encontraba como presidente municipal el Dr. Francisco Solís Huanosto. En 1985 se abre Trabajo Social y Planificación para el desarrollo Agropecuario. Tres años después en el verano de 1988 el "Instituto Don Vasco A. C." se constituye como "Universidad Don Vasco A. C." este año inician las carreras de pedagogía y Diseño Gráfico, en 1991 Ingeniería Civil y en este año se abre nuevamente la Secundaria. Es en agosto de 1993 cuando la Universidad Don Vasco abre sus puertas a los jóvenes que deseen cursar sus estudios profesionales en la Licenciatura en Informática.

Más tarde, en 1995, considerando las necesidades emergentes de la comunidad, se da apertura a la Licenciatura en Derecho. Actualmente en el ciclo escolar 2004-2005 y por iniciativa del Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos, da inicio la Escuela Superior de Psicología.

Actualmente cuenta con una población que alcanza los 3000 alumnos consolidada como la institución particular de estudios superiores más antigua de

Michoacán y la séptima del interior del país. Además de las escuelas la Universidad Don Vasco cuenta con una biblioteca que cuenta con más de 10,000 ejemplares, cuenta con amplios espacios para la realización de juegos y actividades recreativas.

Así pues, con apoyo de los Uruapenses y del grupo humano del Don Vasco, Gonzalo Gutiérrez (Rector hasta 1989 año en que fallece), José Luis Sahagún (Actual Rector desde 1989) y Rafael Anaya (Director General) –han pugnado por hacer que este centro educativo se dedique a la sublime tarea de despertar conciencias, encender antorchas y alumbrar caminos.(ZALAPA, 1991; 5-17).

La Universidad Don Vasco es una institución Educativa Mexicana que fue fundada en 1964, con carácter de asociación civil con personalidad jurídica propia, por un grupo de activistas uruapenses que recibieron el necesario apoyo de diferentes organismos y autoridades públicas, considerando que una asociación civil es aquella organización de productores de bienes o servicios y hombres de negocios que se asocian para proteger sus intereses mutuos, que en el caso de la Universidad se enfocó a la formación académica de jóvenes de la comunidad Uruapense.

#### **4.1.3 MISIÓN.**

La Misión de la Universidad Don Vasco es:

“Ser una institución de educación forjadora de personas con una inquebrantable robustez de espíritu; formadora de jóvenes responsables, generosos, críticos y creativos; conscientes de su trascendencia en cuanto a su origen y destino y reconstructores de la sociedad desde una amplia y mejor perspectiva”.

#### **4.1.4 DECÁLOGO**

Los siguientes diez principios son los que rigen el actuar de la Universidad

Don Vasco, A. C. así como a la Escuela de Arquitectura:

1. Inculcar el amor y el respeto a Dios, a la Patria, al prójimo y a nosotros mismos, y la expresión de este afecto en la práctica permanente de la verdad y de la justicia.
2. Conservar y transmitir con dedicación y esmero los conocimientos y la sabiduría que los sabios de todos los tiempos han desempeñado y ofrecido al ser humano para un mejor modo de vida.
3. Producir ciencia y virtudes de la más pura y elevada calidad. Y ser foco de irradiación de tales valores.
4. Invitar constantemente a los jóvenes, de la mejor manera, a que escuchen el auténtico llamado de su naturaleza y a convertir en realidad el haz de hermosas posibilidades que anidan en su ser.
5. Cultivar con el mismo esmero y entusiasmo la semilla del entendimiento y del corazón, alentando así que se formen hombres sabios y bondadosos.
6. Jamás renunciar a la abundante riqueza moral y espiritual que se genera en la convivencia amistosa y fraternal de los que tienen más, en el aspecto social o económico, con los que tienen menos.
7. La autenticidad en el deseo de integración y superación, y la verdad de nuestro común origen y destino, exigen la radical exclusión de privilegios. Por lo tanto, en el Don Vasco todos los alumnos tendrán los mismos derechos y obligaciones, sin tomar en consideración niveles de procedencia.

8. Esforzarse por hacer de cada uno de los miembros de nuestra comunidad universitaria un valiente y decidido defensor de los derechos del hombre. Mantener vivo y encausar con tino el anhelo de libertad y su ejercicio, en alumnos y profesores.
9. Ver a México y al mundo con grandes y receptivos ojos; pero desde un panorama Uruapense y michoacano; es decir, con arraigo y particular afecto a nuestra región.
10. La Universidad Don Vasco pertenece a la comunidad de Uruapan y a la región y está representada moral y legalmente por una Asociación Civil. Por ninguna razón, lo que nació del altruismo y desinterés deberá convertirse en un negocio particular.

#### **4.1.5 LEMA.**

El siguiente lema de la Universidad Don Vasco es el mismo de la Escuela de Arquitectura:

"Integración y Superación"

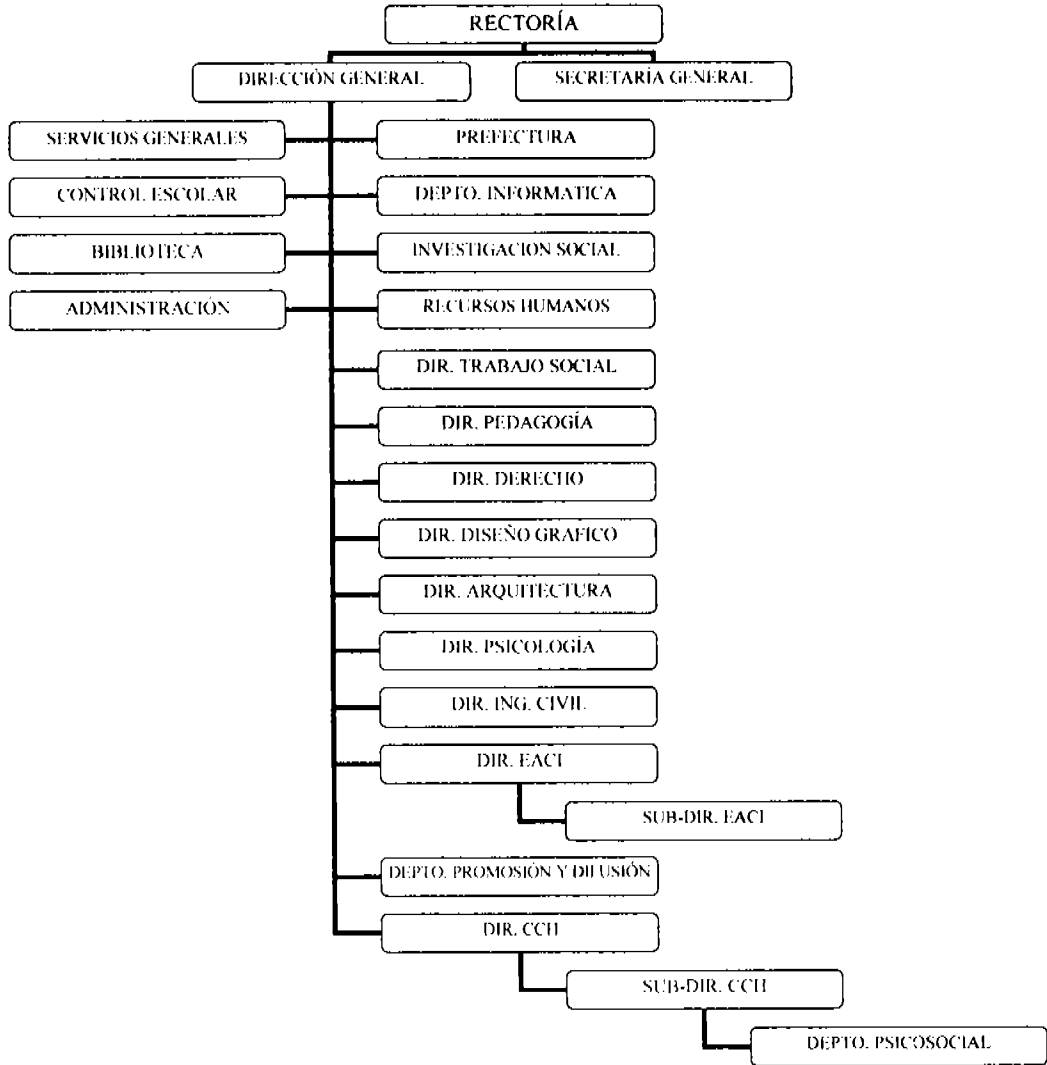
Tales aspiraciones relevan, de modo nitido la filosofía y la autentica vocación humanista de ambas instituciones.

**INTEGRACIÓN.-** Unión de nuestras mentes y de nuestros esfuerzos para lograr una mejor formación humana y profesional.

**SUPERACIÓN.-** Que la Universidad tiene ese propósito de promover, de suscitar el que la persona desarrolle plenamente todas sus capacidades y las ejerza en beneficio de los demás.

#### 4.1.6 ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA INSTITUCIÓN.

En este aspecto de la investigación, se presenta la organización interna de la Universidad Don Vasco A. C. y posteriormente de la Escuela de Arquitectura. Así pues el organigrama de la Universidad Don Vasco es el siguiente:



A continuación se describen las funciones de cada departamento así como el nombre del responsable de cada uno:

**ADMINISTRACIÓN.-** Lo financiero de la Universidad, es manejado por la administración; registro de colegiaturas, nominas, cheques, gastos, pagos, facturas, etc. Aquí se utilizan todos los recursos financieros de la mejor manera posible a fin de optimizarlos.

**BIBLIOTECA.-** Este departamento se enfoca principalmente a apoyar en las funciones de docencia, investigación, difusión cultural, a través de la adquisición, puesta en servicio y conservación de documentos pertinentes.

**CONTROL ESCOLAR.-** Se encarga primordialmente de la administración y organización académica, desde fichas de inscripción, expedientes e historias académicas, hasta trámites de exámenes recepcionales y titulaciones de licenciatura y postgrados.

**INFORMÁTICA.-** En esta área se apoya en la Universidad en las tareas de docentes y administrativas, mediante la ágil utilización de equipo de cómputo tecnológico actualizado y se mantiene equipo a disposición del personal de la institución.

**INVESTIGACIÓN SOCIAL.-** Dentro de este departamento se investigan las necesidades y expectativas en relación con la educación superior a nivel local y regional, se analizan y proponen opciones de innovaciones Universitarias.

**PREFECTURA.-** Este se encarga de velar por la apropiada aplicación y ejecución de actividades tanto educativas como deportivas, a fin de promover la integración y superación constante en un marco de seriedad Universitaria.

**PSICOSOCIAL.-** Dentro de esta área se trabaja principalmente con los



alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), en donde se detectan situaciones difíciles enfrentadas por los alumnos y se elaboran proyectos para ejecutar acciones orientadas a apoyar y disminuir dichas circunstancias detectadas.

**RECURSOS HUMANOS.-** Su misión es ser coordinador entre las diferentes áreas de la Universidad se encamina a promover el diseño, estructura y control de sistemas de trabajo en la institución para el manejo óptimo de las relaciones laborales y sus tareas dirigidas a la integración desarrollo, superación y calidad de vida.

**SERVICIOS GENERALES.-** Se encarga de la imagen Universitaria, la organización, la limpieza, vigilancia, jardinería, estacionamiento y veladores

**DEPARTAMENTO PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.-** Este departamento es el encargado de promover en otras escuelas e instituciones de educación las diferentes licenciaturas, carreras, Colegio de Ciencias y Humanidades y la Secundaria, para atraer a la población estudiantil con deseos de seguir estudiando necesaria y dar la difusión a cada una de las diferentes carreras que la Universidad ofrece.

De entre las diferentes carreras que ofrece al Universidad Don Vasco, cada una de ellas tiene sus propios objetivos.

**ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO.-** Aun y cuando estas instalaciones no se encuentran dentro de la Universidad, se trabaja buscando excelencia, tanto educativa como humana de los jóvenes, mediante la implementación de materias actuales de alto nivel.

**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.-** Es la preparatoria, aquí se trata de forjar en los adolescentes la inquietud de transformación social y comunitaria, por lo que en los últimos semestres existe la clasificación en bachillerato de especialización. Estos son; Disciplinas Sociales, Físico Matemático, Económico

Administrativo y Químico Biológicas.

**INGENIERÍA CIVIL.-** Esta es una profesión que cumple un papel vital en el desarrollo social y económico de cualquier país. Los ingenieros civiles son profesionistas capacitados no solo para evaluar y reestructurar obras civiles ya existentes, sino para realizar obras de infraestructura, presas, redes de conducción de agua, puentes, edificios, etc., por eso los alumnos deben de tener habilidades numéricas y espaciales, capacidad de análisis y síntesis, predisposición para la organización y el orden, capacidad creativa e innovadora, interés y vocación de servicio.

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.-** La pedagogía es la ciencia que analiza el fenómeno educativo en sus diferentes ámbitos, con el fin de conducir a la persona a su pleno desarrollo personal y social. Busca analizar de manera amplia y profunda el fenómeno educativo y propone estrategias que promoverán el continuo desarrollo de los individuos y de la sociedad. El profesional tratará en instituciones que tengan relación directa o indirecta con la educación.

**LICENCIATURA EN DERECHO.-** Los estudiantes de esta Escuela adquieren conocimientos y habilidades necesarias para comprender y evaluar las problemáticas del campo del derecho con una conciencia de responsabilidad social. Su actualización deberá ser integral, científica y humanista para especializar la capacidad de aplicación de los ordenamientos jurídicos que regulan la sociedad cambiante de nuestros tiempos.

**LICENCIATURA EN CONTADURÍA.-** La facultad de Contaduría se esfuerza por formar profesionistas financieros que tengan ingerencia en las áreas de tesorería, auditoría, finanzas y en general, en los aspectos fiscales que tienen que ver con áreas que le aportan herramientas teóricas –técnicas para poder manejar documentación hacendaría, aplicar técnicas contables y fiscales, diseñar métodos y procedimientos de control interno en las corporaciones, en donde se desarrollo,

además de otras funciones fiscales, con un espíritu de superación constante.

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.-** La administración es la optimización de los recursos destinados a conseguir un fin determinado. Así, el licenciado en Administración aplica diferentes técnicas propias de las Administración y de la mercadotecnia, operaciones y finanzas, a los diferentes problemas de estas áreas y propone alternativas de solución para la toma de decisiones, por lo que durante toda su formación desarrolla una serie de habilidades para la toma de decisiones, para las negociaciones, etc.

**LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.-** La innovación tecnológica corresponde a nuestros tiempos. Por eso, en la licenciatura en informática se forman profesionistas plenamente capacitados para la utilización de sistemas informáticas, telecomunicaciones y planeación estratégica.

**LICENCIATURA EN DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL.-** Esta considera las imágenes como un medio de comunicación cada vez más importante, por la precisión que se logra con sus mensajes. Por esta razón se considera al diseño como el arte de la comunicación a través de las imágenes, ya que se utiliza para mejorar la presentación de los productos y controlar el funcionamiento de las ciudades y edificios mediante señalamientos mejor diseñados.

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.-** Esta forma profesionistas capacitados que promuevan la organización de la población para satisfacer sus necesidades sociales con base en la óptima utilización de los recursos disponibles.

**LICENCIATURA EN ARQUITECTURA.-** La misión del Arquitecto de la Universidad es la organización de la morada del hombre, procurando conjugar la técnica y al arte para disponer espacios adecuados, funcionales y bellos al servicio del ser humano. Los Arquitectos de la Universidad son profesionistas que trabaja en equipo, técnicos de la construcción y artistas que expresan su capacidad

creadora. Por esto, los alumnos deben caracterizarse por su habilidad para captar formas y partes, para el dibujo, la observación y el análisis, con una gran inventiva plástica y poder de persuasión.

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.- Encargada del estudio científico de la conducta y la experiencia, de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea.

## **4.2 ESCUELA DE ARQUITECTURA**

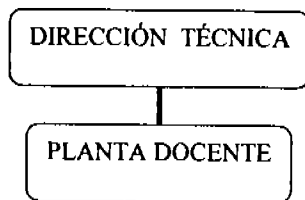
### **4.2.1 GENERALIDADES. (UBICACIÓN, RAZÓN SOCIAL)**

La Escuela de Arquitectura se encuentra en la parte norte dentro de las instalaciones de la Universidad Don Vasco, A. C. teniendo el mismo domicilio que la Universidad. Su Razón Social es "*Escuela de Arquitectura*"

### **4.2.2 ANTECEDENTES. (ESTRUCTURA INICIAL Y ACTUAL DE LA INSTITUCIÓN)**

Como se plasmó anteriormente la Escuela de Arquitectura fue fundada el 1981, ésta surge debido a la demanda que existía en ese momento en toda la región de profesionistas dedicados a la construcción fue entonces que el Rector de la Universidad Don Vasco, Gonzalo Gutiérrez conjuntamente con el Licenciado Rafael Anaya, dan marcha a la creación de la Escuela de Arquitectura. Inicia como director de la Escuela el Arquitecto Jaime Gastón Escalante Saldaña, que ya anteriormente había sido maestro de la Universidad Autónoma de Guadalajara; las labores de la Escuela de Arquitectura inician con una Planta docente de 8 Profesores todos Arquitectos, los cuales desarrollaron un papel fundamental en la conformación de la escuela y sus primeras generaciones, el organigrama inicial de la escuela:

## ORGANIGRAMA INICIAL DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA

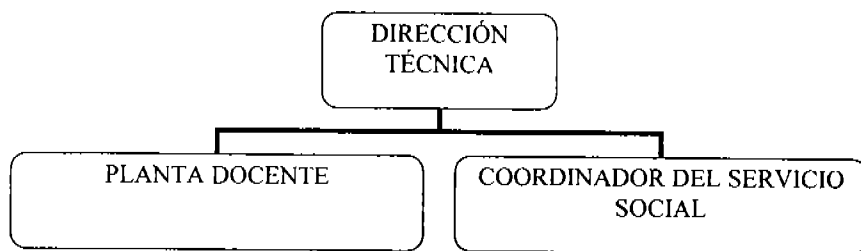


Así pues el organigrama inicial de la Escuela de Arquitectura únicamente contaba con la dirección técnica y la planta docente, su Director Técnico desde 1981 hasta el 2002 fue el Arq. Jaime Gastón Escalante Saldaña

Desde el 2002 el Arq. Enrique Arriola Velasco es el Director Técnico de la Escuela.

Actualmente el organigrama de la Escuela de Arquitectura ésta conformado por la Dirección Técnica y una planta docente de 18 maestros, de estos solo el Arq. Enrique Vargas Mata no imparte materia regular, ya que es el Coordinador de Servicio Social de alumnos de 8º semestre. los siguientes 17, en su totalidad Arquitectos, únicamente desempeñan labores de docencia dentro de la institución, ya que de forma externa son profesionistas en su ramo, por su parte el Arq. Enrique Arriola Velasco además de fungir como Director Técnico es Asesor de tesis y docente de algunas materias.

## ORGANIGRAMA ACTUAL DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA



La Escuela de Arquitectura desde su creación cuenta con 263 egresados correspondientes a 19 generaciones de las cuales han llevado 3 Planes de Estudio diferentes, el actual Plan de Estudios corresponde al de 1998, que hace 4 años sustituyó al del año 1992.

Es en el año 2000, cuando cambia de un Plan de Estudios Semestral (1992) a un Plan de Estudios Anual (1998), por lo que en este año no hubo egresados. Es en el 2001 cuando egresa la primera generación con Plan de Estudios anual 1998.

#### **4.2.3. VISIÓN.**

“Que el alumno de Arquitectura llegue a desempeñarse a nivel nacional e internacional a la altura de las mejores Escuelas”

#### **4.2.4 MISIÓN.**

La Misión de la Escuela de Arquitectura es:

“Ser una institución formadora de profesionistas críticos y creativos capaces de desempeñar sus conocimientos a nivel nacional e internacional, con cualidades de competitividad, conscientes de su origen y destino y sobre todo reconstructores de la sociedad con una perspectiva trascendente y actualizada”.

#### **4.2.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN.**

##### **OBJETIVO GENERAL**

“Excelencia en la educación”

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

“Llevar a cabo de forma programada diferentes cursos de actualización

docente así como diplomados y especialidades a los docentes”

“Formar seres humanos capaces de enfrentar la vida laboral proporcionándoles las diferentes herramientas teórico-prácticas”

#### **4.2.6 COBERTURA DE ACCIÓN**

La Escuela de Arquitectura tiene una cobertura de acción tanto regional, nacional e internacional, ya que el Plan de Estudios de la Escuela como dependiente de la Universidad Autónoma de México es muy completo y compete a nivel internacional con las mejores escuelas y es por medio del Internet que los jóvenes de diferentes países conocen la formación académica que brinda la Universidad Don Vasco.

## **CAPÍTULO 5**

### **SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO DE LA CIUDAD DE URUPAN MICHOACÁN DE LAS GENERACIONES 2001-2004**

Como parte fundamental para la realización de esta investigación, se requiere la elaboración de un instrumento, así como la descripción de elementos que permitan dar un panorama de las actividades que se realizaron antes y durante la aplicación del mismo, esto constituye la herramienta básica para el Trabajador Social que pretenda realizar un análisis de cualquier fenómeno social.

#### **5.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO.**

Como veíamos en el Capítulo anterior la Escuela de Arquitectura actualmente cuenta con 263 egresados correspondientes a 19 generaciones de las cuales ha llevado 3 Planes de Estudio diferentes, el actual Plan de Estudios corresponde al del 98, que hace 4 años sustituyó al del 92.

Es en el año 2000, cuando cambia de un Plan de Estudios Semestral (92) a un Plan de Estudios Anual (98), por lo que en este año no hubo egresados; es en el 2001 cuando egresa la primera generación con Plan de Estudios anual 98, de aquí parte la propuesta de realizar el Seguimiento de Egresados partiendo del nuevo Plan de Estudios Anual 98. El periodo que comprende, hasta la fecha, este nuevo Plan de Estudios es del año 2001 al 2004. El total de alumnos que en este periodo egresaron es de 69 distribuidos de la siguiente forma:



No. De Generación	Ciclo Escolar	No. De Alumnos Egresados
16ª.	1996-2001	11
17ª.	1997-2002	22
18ª.	1998-2003	27
19ª.	1999-2004	9

<b>Total de egresados</b>	<b>69</b>
---------------------------	-----------

Debido al carácter de la investigación y el número de alumnos egresados es indispensable retomar el universo.

## 5.2 ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO.

El instrumento, que se aplicó, fue elaborado en función de 4 categorías según el método descriptivo; retomando entonces que el instrumento es una herramienta auxiliar de la técnica para que la investigación sea eficaz y lo más precisa posible, las variables son las siguientes:

- DATOS GENERALES.
- DATOS ESCOLARES.
- UBICACIÓN Y DESEMPEÑO.
- INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO.

Estas categorías fueron analizadas y recolectadas, de la comparativa que hizo a los programas de Seguimiento de Egresados del: ITR, UAM y IPN. (Ver capítulo 3)

El instrumento que se determinó utilizar fue Guía de Entrevista, elaborado con preguntas de respuesta abierta, de opción múltiple y cerradas; se divide en 4

categorías, ya antes mencionadas; la guía de entrevista contiene un total de 20 preguntas. (Ver anexo).

José Luis Monreal en su diccionario temático de conceptos de investigación define a la Prueba Piloto como "Muestra de la composición tipográfica, que se saca en papel ordinario para corregir y apuntar en ella los errores que tiene", con base a esta definición podemos decir, que la prueba piloto es la aplicación de un instrumento a una muestra muy pequeña, con la finalidad de corregir posibles errores de la composición del mismo.

En la aplicación de la prueba piloto, a egresados de la Institución, no resultaron modificaciones u observaciones sustanciales al instrumento.

### **5.3 RECOLECCIÓN DE DATOS.**

La recolección de datos inició en el mes de Noviembre y se dio término a la misma en la primera semana de Diciembre. Las primeras 40 entrevistas se realizaron por vía telefónica, además se elaboró una lista de los nombres de alumnos que no contaban con éste servicio y se les tenía que hacer visita domiciliaria para recolectar los datos; posteriormente en la primera semana de Diciembre se localizaron únicamente a 13 egresados, dándonos un total de 53 encuestas levantadas, en este recorrido a las diferentes direcciones, se detectó que algunos alumnos no proporcionaron sus datos personales correctamente al departamento escolar, (este departamento proporcione el directorio de egresados), ya que en el directorio se encontraron direcciones que no existen y números telefónicos que no corresponden a los datos de los egresados, aun con las limitaciones presentadas, se logró la aplicación de la guía de entrevista a 53 egresados.

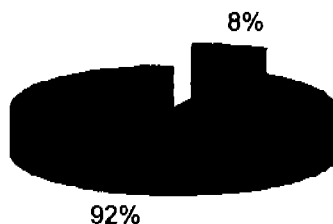
## **5.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.**

A continuación se presenta los resultados de 53 encuestas realizadas, plasmando en primera instancia un cuadro de datos, la representación gráfica del mismo y su respectivo análisis, este orden será por cada pregunta:

1.- ¿Esta usted titulado(a)?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- SI	4	8%
b).- NO	49	92%
Total	53	100%

¿Esta usted titulado (a)?



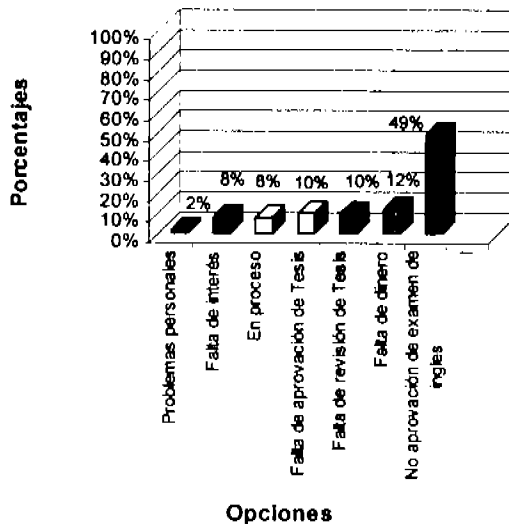
■ SI ■ NO

En esta gráfica podemos apreciar a un mínimo de egresados titulados lo que refleja falta de interés por realizar este trámite o bien el egresado se dedicó a desempeñar las funciones y actividades propias de Arquitectura y dejó de lado su titulación, además de que la misma Escuela no ofrece sistemas de Titulación a los egresados de generaciones anteriores.

2-¿En caso de no estar titulado indique la razón?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Problemas personales	1	2%
b).- Falta de interés	5	10%
c).- En proceso	24	49%
d).- Falta de aprobación de Tesis	4	8%
e).- Falta de revisión de Tesis	5	10%
f).- Falta de dinero	4	8%
g).- No aprobación de examen de ingles	6	12%
Total	49	100%

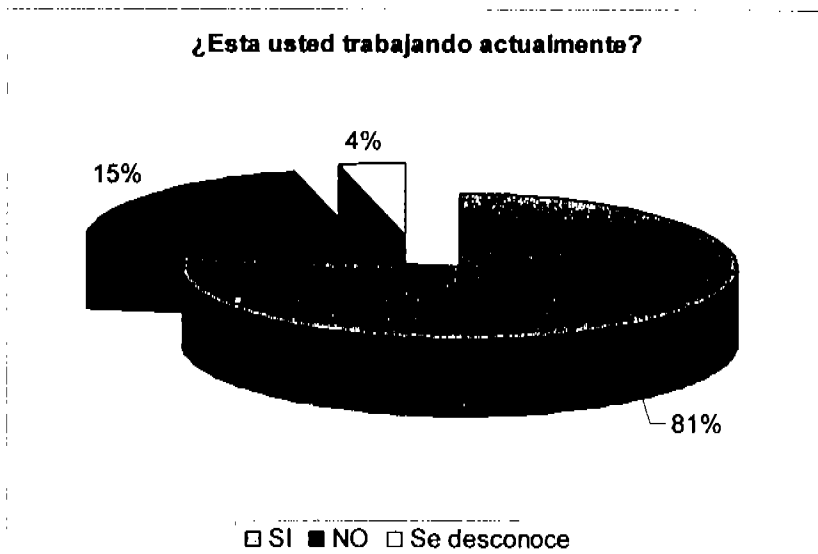
¿En caso de no estar titulado indique la razón?



La mayoría de los egresados no se han titulado porque actualmente su tesis se encuentra en proceso, tomando en cuenta que el egresado infiere que estar en proceso equivale a revisión corrección y aprobación de la tesis; solo una minoría manifiesta el no estar titulado por no haber aprobado el examen de ingles.

### 3.- ¿Esta usted trabajando actualmente?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- SI	43	81%
b).- NO	8	15%
c).- Se desconoce	2	4%
Total	53	100%



Esta gráfica nos muestra que a pesar de que el egresado no esta titulado, esto no ha sido obstáculo para incorporarse laboralmente ya que la mayoría actualmente trabaja en diferentes áreas relacionadas a la Arquitectura

4.-Indique las causas por las cuales no labora.

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Dedicación a labores del hogar.	5	63%
b).- Continuación de estudios	2	25%
c).- Razones personales	1	13%
Total	8	100%

Indique las causas por las cuales no labora



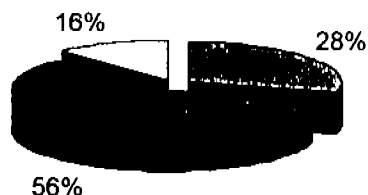
Dedicación a labores del hogar  Continuación de estudios  
 Razones personales

La minoría de los egresados no se encuentran laborando esto se debe principalmente a que siendo mujeres se incorporan a la vida familiar dedicándose a los labores del hogar, siendo estas decisiones personales que no involucra la cuestión de falta de empleo.

5.- ¿Cuáles de los siguientes enunciados describe mejor su presente situación profesional?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).-Estoy en un campo para lo cual fui preparado en la escuela	12	28%
b).-Estoy en un campo relacionado con mi preparación	24	56%
c).-Estoy en un campo no relacionado con mi preparación	7	16%
Total	43	100%

¿Cual de los siguientes enunciados describe mejor su presente situación profesional?



- Estoy en un campo para lo cual fui preparado en la escuela
- Estoy en un campo relacionado con mi preparación
- Estoy en un campo no relacionado con mi preparación

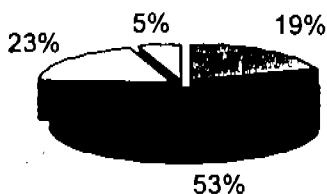
De los egresados encuestados casi la totalidad labora de acuerdo a su perfil profesional ya que se encuentra en un campo relacionado con la preparación recibida en la Escuela; ello nos indica que existe oferta laboral para el profesionista en el campo de Arquitectura



6.- ¿Cuáles son sus ingresos netos mensuales?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Menos de 4000	10	23%
b).- Entre 4000 y 7000	23	53%
c).- Entre 7000 y 10 000	8	19%
d).- Más de 10 000	2	5%
Total	43	100%

¿Cuales son sus ingresos netos mensuales?



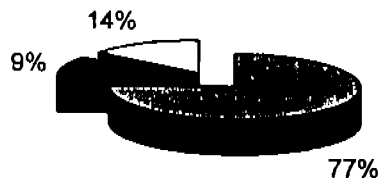
- Menos de 4000       Entre 4000 y 7000  
 Entre 7000 y 10 000       Más de 10 000

En esta gráfica tenemos que mas de la mitad de los egresados tienen ingresos mensuales entre cuatro mil y siete mil pesos, lo que nos muestra que se encuentran dentro del salario promedio para los profesionistas en esta región económica, puesto que Michoacán se ubica en la zona C donde los sueldos oscilan entre los cinco mil y siete mil pesos mensuales y solo una minoría percibe un sueldo que excede los diez mil pesos mensuales

7.- Su trabajo es de:

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Tiempo completo	33	77%
b).- Medio tiempo	4	9%
c).- Tiempo parcial	6	14%
Total	43	100%

Su trabajo es de:



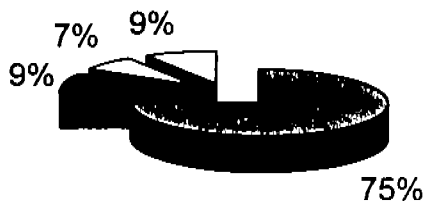
■ Tiempo completo ■ Medio tiempo □ Tiempo parcial

Por disposición de la Ley del Trabajo la jornada laboral no debe exceder a las 8 horas, considerando este como tiempo completo, y en promedio la mayoría de los empleos a profesionistas en este ramo son de tiempo completo, lo que implica además que el profesionista tengan su tiempo limitado y no pueda acceder a otras actividades como son la culminación de tesis y titulación.

8.- Mencione 3 de las actividades que realice dentro de su trabajo.

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Diseño Arquitectónico, Supervisión de Obra y presupuesto	32	75%
b).- Remodelación y Mantenimiento	4	9%
c).- Dibujo y atención a cliente	3	7%
d).- Sin relación a la profesión	4	9%
Total	43	100%

Mencione 3 de las actividades que realice dentro de su trabajo



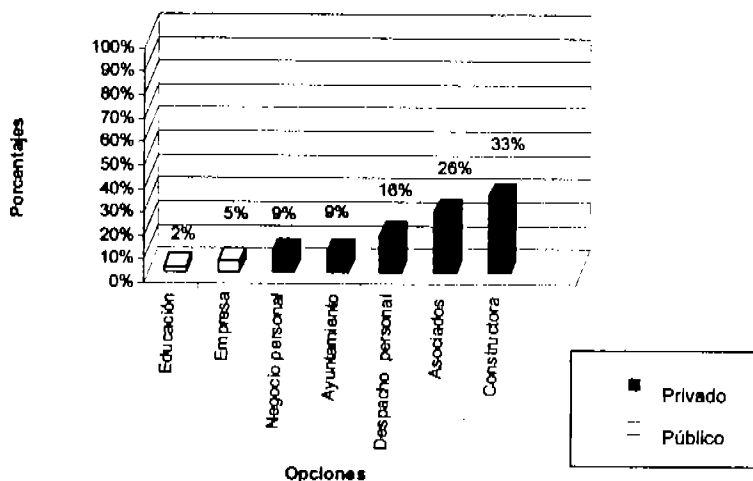
- Diseño Arquitectónico, Supervisión de Obra y presupuesto
- Remodelación y Mantenimiento
- Dibujo y atención a cliente
- Sin relación a la profesión

Tenemos que todos los egresados llevan a cabo la actividad de Diseño Arquitectónico siendo este uno de los ejes principales de la carrera a la par realizan supervisión de obras, esto indica que el egresado esta realizando actividades en relación a su preparación y de acuerdo a su perfil profesional.

9.- A que sector pertenece la empresa o institución donde actualmente trabaja.

Sector	Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
I.- Público	a).- Educación	1	2%
	b).- Ayuntamiento	4	9%
II.- Privado	a).- Constructora	14	33%
	b).- Asociados	11	26%
	c).- Despacho personal	7	16%
	d).- Empresa	2	5%
	e).- Negocio personal	4	9%
Total		43	100%

A que sector pertenece la empresa o institución donde actualmente trabaja

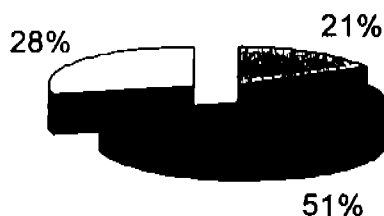


Esta gráfica refleja que la mayoría de los empleos son proporcionados por empresas o instituciones que pertenecen al sector privado puesto que el ámbito de la construcción va más enfocado al trabajo independiente como es el caso de asociados o despachos personales, por lo que el sector público es descuidado y poco prometedor para brindar empleo a un profesional con este perfil.

10.- Dentro del Organigrama de la empresa. ¿Cuál es su nivel?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- Gerencial	9	21%
b).- Mando intermedio	22	51%
c).- Operativo	12	28%
Total	43	100%

**Dentro del organigrama de la empresa.  
¿Cual es su nivel?**



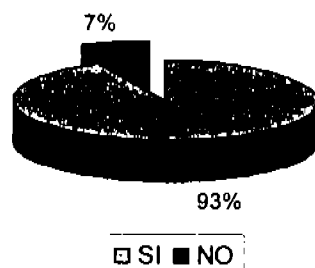
■ Gerencial ■ Mando intermedio □ Operativo

Esta gráfica nos revela que la mayoría de los egresados se encuentra ubicado en puestos que requieren cierto nivel de responsabilidad y que además implica tener conocimientos profesionales para desarrollar actividades como presupuestar y supervisar nos refleja además que solo una minoría se ubica en puestos operativos que van de dibujante a control y atención al público en general.

11.- ¿Piensa continuar en la misma empresa, como posibilidad para un desarrollo profesional futuro?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- SI	40	93%
b).- NO	3	7%
Total	43	100%

¿Piensa continuar en la misma empresa, como posibilidad para un desarrollo profesional futuro?

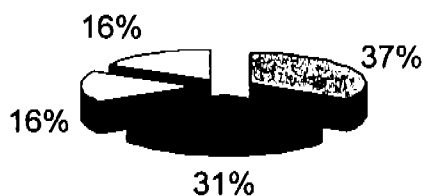


La mayoría de los egresados piensa continuar con su empleo actual, debido a la difícil situación económica por la que actualmente pasa el país, es decir al haber salarios tan bajos las empresas, familias y gobierno invierte realmente poco en cuanto a construcción y remodelación se refiere, por lo que el egresado no arriesgaría abandonar su empleo actual con el temor de engrosar las filas de desempleo.

## 12.- ¿Porqué?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- No hay más trabajo	16	37%
b).- En lo que consigue algo mejor	13	31%
c).- Para adquirir experiencia	7	16%
d).- No contestó	7	16%
Total	43	100%

### ¿Porqué?



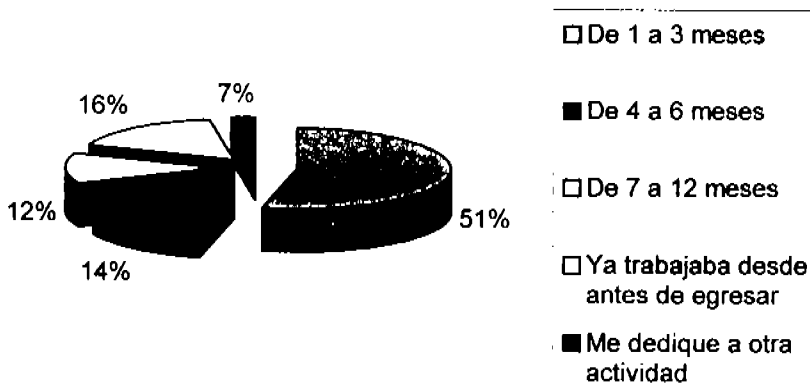
- No hay más trabajo                       En lo que consigue algo mejor  
 Para adquirir experiencia               No contestó

Esta gráfica corrobora la información anterior como veíamos la falta de trabajo limita al egresado a contemplar posibles oportunidades de desarrollo profesional futuro en otra empresa. Mientras una minoría lo ve como una forma de adquirir experiencia laboral.

13.- A partir de su egreso. ¿Cuanto tiempo tardó en conseguir empleo?

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a).- De 1 a 3 meses.	22	51%
b).- De 4 a 6 meses.	6	14%
c).- De 7 a 12 meses.	5	12%
d).- Ya trabajaba desde antes de egresar.	7	16%
e).- Me dedique a otra actividad.	3	7%
Total	43	100%

A partir de su egreso.  
¿Cuanto tiempo tardó en conseguir empleo?

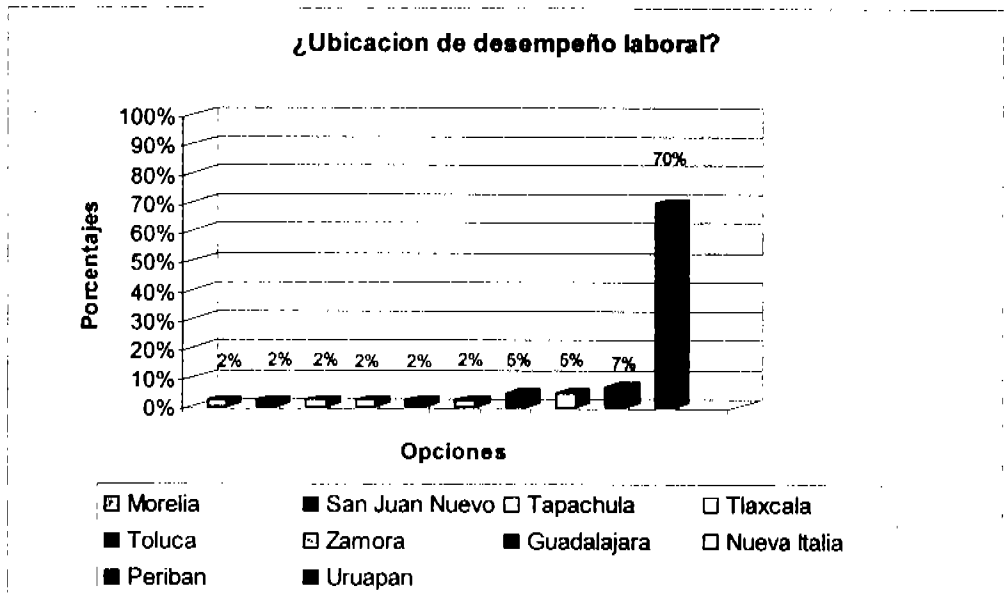


Relativamente es poco el tiempo que el egresado permanece sin empleo al egresar de la universidad, ya que de una forma casi inmediata logra insertarse en el ámbito laboral, lo que indica además la buena oferta que existe por parte de las empresas privadas dedicadas a la construcción. Además podemos mencionar el buen nivel académico con el que cuenta el egresado al momento de su entrada al campo laboral, sin dejar de lado que el prestigio con el que cuenta la Universidad Don Vasco, A. C. respalda y le abre las puertas al recién egresado



#### 14.- Ubicación de desempeño laboral.

Opción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Morelia	1	2%
b) San Juan Nuevo	1	2%
c) Tapachula	1	2%
d) Tlaxcala	1	2%
e) Toluca	1	2%
f) Zamora	1	2%
g) Guadalajara	2	5%
h) Nueva Italia	2	5%
i) Periban	3	7%
j) Uruapan	30	70%
Total	43	100%



Esta gráfica nos muestra, que la mayoría de los egresados del periodo 2001-2004 labora en la ciudad de Uruapan, y el resto de ellos se encuentra fuera de la ciudad, esto refleja que existe trabajo en Uruapan para el Lic. en Arquitectura, enfocado a las empresas privadas y el egresado prefiere laboral en su ciudad donde se encuentra establecido y tiene a sus familiares; la minoría decidió salir a laborar fuera de la ciudad de Uruapan. Cabe mencionar que el número de egresados por generación es reducido a comparación con otras profesiones.

## 5.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS.

La Educación Superior es el máximo nivel de estudios, más no el último, en ella no se distingue, sexo, religión o edad, solo se requiere tener el certificado oficial, aprobado, del nivel educativo anterior; este es el caso de los egresados de las generaciones 2001 a la 2004 de la Escuela de Arquitectura de la ciudad de Uruapan ya que son en su mayoría hombres de entre 23 y 26 años de edad.

Con respecto a que la Educación Superior es el máximo nivel de estudios más no el último, es importante señalar que anualmente surgen nuevos programas de especialización, actualización y certificación profesional lo que implica el seguir adquiriendo conocimientos teóricos por medio de diplomados, maestrías, doctorados, etc., y para esto es necesario tener un título profesional; caso que para el egresado de Arquitectura de la ciudad de Uruapan será, por el momento, difícil de obtener, ya que el porcentaje de titulación es mínimo. Desde la 1ª generación hasta la actualidad la Escuela de Arquitectura cuenta con un total de 263 egresados y de estos el total de titulados es de 138; tomando en cuenta que la presente investigación abarcó las últimas 4 generaciones que comprende el periodo 2001-2004, (en este periodo hubo 69 egresados) demostró que solo 4 personas de 69 están tituladas, es decir solo 4 Arquitectos tendrán la oportunidad de aspirar a una mejor formación y actualización profesional, por consecuencia acceder a mejor calidad de vida. Con base a los datos arrojados de esta investigación al egresado le será un tanto difícil acceder a otro tipo de especialización puesto que sus empleos les requiere un tiempo que limita la continuación de su proceso de titulación.

Con el precepto anterior tendremos en pocos años, una larga fila de egresados queriendo acceder a su título profesional pospuesto, y la institución al no contar con el recurso humano necesario, para atender esta demanda, recurrirá indudablemente a dar prioridad a las generaciones mas recientes de egresados y los próximos a egresar, generando una cohesión social inestable para las generaciones anteriores,

sobre todo para la persona con mas 10 años de haber egresado.

Veíamos que la situación actual del país, en cuestión de oferta laboral, se encuentra en estado deficiente para recibir a toda una oleada de profesionistas en todas las áreas y niveles, además de que influyen otros fenómenos sociales como la falta de inversión y mala administración de nuestras autoridades Federales, Estatales y Municipales. Con base a esta investigación vemos que no es el caso del profesional en Arquitectura, específicamente en la ciudad de Uruapan Michoacán, ya que los profesionistas en esta área se encuentran bien ubicados en instituciones acordes a su perfil y no se han puesto de cara al desempleo; sin embargo se tendría que analizar el tipo de asenso que pueden tener estos jóvenes en empresas que cada día se enfrentan a una competencia mas y mejor preparada, empresas, que también siendo jóvenes, incorporan en su equipo de trabajo a personas tituladas y con distintos grados de especialización y actualización. El caso de los egresados de la Licenciatura en Arquitectura de la ciudad de Uruapan tiene muchos rubros que analizar, entre los que conciernen a esta investigación van encaminados a que, si bien el número de egreso anual de esta profesión es mínima a comparación de otras profesiones, a la par el egresado logra ubicarse rápidamente en el campo laboral, a diferencia de los datos nacionales de poca ocupación profesional y técnica, aquí en esta ciudad existe demanda de este profesional no para ocupar a todos los recién egresados pero si para proporcionar algunos de ellos un empleo promedio, ya que los salarios que ofrecen se ubican en el mínimo y debajo del mínimo; el egresado siempre se encuentra a la expectativa de un empleo más y mejor remunerado, los empleos que actualmente tienen los egresados les requiere de esfuerzo y planeación que muchas veces involucra al egresado a proporcionar más del tiempo acordado en la empresa este tiempo es extra a la jornada diaria de trabajo que es de 8 horas o bien tiempo completo, los tiempos extras abarcan los fines de semana o días festivos, este motivo es por demás limitante para el termino del proceso de Tesis.

Este análisis nos lleva a reflexionar sobre la misma institución, que no ha implementado acciones para que sus egresados logren titularse a corto o mediano

plazo, que no existen procesos de seguimiento y evaluación continua que permitan tener un panorama general de la situación de los egresados; el mismo alumno no ha considerado la gran importancia de obtener un título profesional, que si bien actualmente sus salarios ascienden al promedio, con su título podría acceder a un sueldo mejor, ya que se podría cotizar más alto y sobre todo que tendría la oportunidad de adquirir nuevos y actuales conocimientos de su campo profesional.

Otro de los rubros que sirve para nuestro análisis es el fenómeno de la emigración ya que por la sobresaturación de profesionistas a nivel nacional se cuantifica la salida de profesionales tanto a otros estados como al extranjero, motivos que muy pocos egresados de este estudio consideraron para su crecimiento personal y profesional; lo más importante es que el egresado tiene la oportunidad de crecer como profesionista en su lugar de origen, donde además del desarrollo profesional lo tiene a nivel emocional con la relación interfamiliar, grupos de amigos y contexto sociocultural, evitando éste mismo tener que trasladarse a lugares distantes e iniciar un nuevo proceso de adaptación y desarrollo en todos los ámbitos humanos.

Si tomamos en cuenta el número de egresados de la Escuela de Arquitectura vemos que es muy poco, sin embargo, la mayoría de ellos se ubica en la ciudad y poco a poco se sumaran nuevos profesionales egresados de la misma Escuela e incluso de otros estados, que irán sobresaturando los pocos empleos que existen en la ciudad, generando una competencia muy cerrada, que orillará al profesionista a múltiples soluciones.

## CONCLUSIONES

La presente investigación arrojó datos muy concretos, estos resultados se vieron reflejados en el logro de los objetivos planteados; se alcanzó identificar los diferentes centros laborales de egresados y puestos que ocupan ya que la mayoría de los egresados se encuentra laborando en la ciudad de Uruapan y sus alrededores, las empresas que abren sus puertas para contratar al recién profesionalista les proporciona puestos a nivel intermedio e incluso gerencial y muy pocas veces a nivel operativo, esto nos ha reflejado el cumplimiento del primer objetivo de este trabajo, así como describir la situación laboral actual de cada egresado del periodo 2001-2004, ofreciendo un panorama específico del fruto de los conocimientos adquiridos en la Escuela, tanto de las asignaturas, como de las prácticas y vivencias entre maestros, alumnos y administrativos. Este fruto se ve alcanzado en casi la totalidad de los egresados ya que se encuentran laborando en áreas para lo cual fueron preparados, la mayoría de los egresados realiza su quehacer profesional sin acudir apremiantemente a trabajos que no corresponden a su perfil profesional pero existe un porcentaje (16%) de egresados que aunque están trabajando están realizando actividades que no son acorde a su preparación, determinando así el porcentaje de egresados que labora como Arquitecto y el porcentaje que se dedica a otra actividad podemos concluir que el subempleo en los recién egresados es muy poco, pero esta presente como un foco rojo que tiene que ser atendido para que en un futuro no crezcan estas estadísticas, con este precepto vemos el cumplimiento de uno más de los objetivos de este estudio que es el determinar que porcentaje labora como Arquitecto y que porcentaje se dedica a otra actividad.

Con respecto al porcentaje de egresados titulados y no titulados en el periodo de esta investigación es el siguiente: de los 69 egresados solo 4 personas están tituladas en el periodo 2001-2004. Este planteamiento, de titulados y no titulados, fue propuesto como objetivo de esta investigación ya que se determinó importante conocer el porcentaje de titulación y así poder ofrecer estadísticamente que tipo de

profesionistas esta proporcionando la Escuela de Arquitectura a la sociedad en general, que si bien cuenta con todos los elementos que le facilitarán su inserción en el mercado laboral, también la titulación forma parte indispensable para el desenlace formal de un ciclo académico, que involucra, continuidad, proyección y sobre todo demostración; este trabajo de tesis, que lleva al título de Licenciado en Arquitectura, será el cierre, tanto de una etapa de la vida, como de una cuestión escolar y administrativa, además dará inicio a un verdadero ejercicio profesional.

Esta investigación muestra claramente la acumulación consecutiva de egresados que están sin titularse y que mientras el tiempo siga su curso les será mas complicado acceder formalmente su título profesional, esto implica indudablemente un atraso administrativo, académico y de proyección de la misma carrera ante diferentes escenarios, como son las políticas de la misma ANAM que constantemente invita a las instituciones incorporadas a ofrecer profesionales titulados a la sociedad en general, y sin vislumbrar panoramas tan lejanos este fenómeno se presentará en la misma Universidad Don Vasco y la sociedad Uruapense que generación tras generación inicia a saturar el mercado laboral de esta Licenciatura y que en años venideros al no poder ofrecer empleo a los recién egresados los impulsara a emigrar sin documentos que avalen su capacidad. Por consiguiente esta investigación es un llamado a las autoridades institucionales y a los egresados que no basta la experiencia y la dedicación, se necesita la demostración documental y practica de los conocimientos adquiridos en este nivel educativo, para competir con otros profesionistas e instituciones, a nivel nacional y porque no internacional.

## PROPUESTA

La presente propuesta se centra en un manual de procedimientos para la complementación de este estudio ya que no se realizó por cada una de las generaciones, el rescate del Seguimiento de Egresados de las generaciones anteriores y próximas a egresar sería lo mas conveniente, ya que de continuar se tendrán más y mejores resultados y al igual que se analizó este primer periodo se tendrá un panorama de las 15 generaciones faltantes que se sumaran a las ya analizadas continuando así un Seguimiento de Egresados de la Escuela de Arquitectura de una forma organizada y sistémica. Para lo que se presenta a continuación el Manual de Normas y Procedimientos que describe las diferentes actividades para la continuación del Seguimiento de Egresados.

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

ESCUELA DE ARQUITECTURA

“FASES PARA LA ELABORACION DE SEGUIMIENTO DE  
EGRESADOS DE GENERACIONES ANTERIORES Y PROXIMAS A  
EGRESAR DE LA ESCUELA DE ARQUITECTURA”

NOVIEMBRE 2005



# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### PROCEDIMIENTOS DE LA PRIMERA FASE *(Generaciones anteriores)*

Objetivos.

Lineamientos.

Descripción del procedimiento.

Diagrama de flujo de procedimientos

### PROCEDIMIENTOS DE LA SEGUNDA FASE *(Generaciones próximas a egresar)*

Objetivos.

Lineamientos.

Descripción del procedimiento.

Diagrama de flujo de procedimientos

## DIAGRAMA DE FLUJO GENERAL

## FORMULARIOS Y/O IMPRESOS

# INTRODUCCIÓN

El presente manual de normas y procedimientos pretende ofrecer una descripción de las actividades y funciones que se realizan a lo largo del proceso del Seguimiento de Egresados de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Don Vasco A. C. con la finalidad de identificar y conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados; para esto se establecerán los diferentes periodos para cada actividad ya que como parte de un proceso metodológico el Seguimiento de Egresados contiene diversas fases que se tendrán que realizar antes, durante y después de la aplicación del mismo.

Tomando en cuenta que Trabajo Social tiene las herramientas necesarias para el análisis y aplicación de la metodología de Seguimiento de Egresados se consiguió identificar, la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados; pero solo del periodo correspondiente al 2001-2004. En el año 2005 la UNAM llevó a cabo una supervisión a la Escuela de Arquitectura, en la que se acordó el desarrollo de Seguimiento de Egresados de la misma Escuela; con base a este acuerdo es que se requiere la continuidad de dicho proceso.

El Seguimiento de Egresados se podrá aplicar a cada generación de la Escuela de Arquitectura ofreciendo datos que le beneficiaran directamente a las autoridades administrativas de la institución, puesto que se mantendrán dentro de la normatividad acordada ante la UNAM y a su vez tendrán un panorama general de la proyección profesional e institucional; además de obtener la actualización de datos generales del egresado así como llevar a cabo procesos de titulación y actualización profesional.

El manual contiene información y ejemplos de formularios a utilizar así como datos que auxiliarán el correcto desarrollo de las actividades dentro del proceso. Además se encuentra registrada información básica referente a la recopilación y la organización de datos de los egresados a fin de facilitar la investigación de campo.

El presente manual se desarrolla en dos grandes fases a saber.

- I. El Seguimiento de Egresados de Generaciones anteriores.
- II. El Seguimiento de Alumnos Próximos a Egresar.

La primera fase ofrece información de las actividades que serán utilizadas para la descripción de las siguientes variables:

DATOS GENERALES.

DATOS ESCOLARES.

UBICACIÓN Y DESEMPEÑO.

INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO.

Con las variables anteriores se rendirá un análisis final por cada generación.

Dentro de la segunda fase se plantean 2 etapas en la cual la;

ETAPA 1 consiste en la conformación del Directorio de Alumnos del 10º semestre, es decir los que están próximos a egresar; así como sensibilizar e involucrar al alumno sobre la importancia del estudio de Seguimiento de Egresados.

ETAPA 2.- Una vez que haya pasado un año a partir del egreso del alumno se aplicará el proceso completo de la primera FASE; es decir se lleva acabo la aplicación de la guía de entrevista propuesta en la primera FASE, ya que así se da oportunidad a que el recién egresado se inserte en el mercado laboral. De esta forma se cierra un ciclo de Seguimiento de Egresados.

# PROCEDIMIENTOS DE LA PRIMERA FASE

## OBJETIVOS

### GENERAL

“Descripción de las diferentes actividades para realizar Seguimiento de Egresados en la Escuela de Arquitectura con la finalidad de facilitar la aplicación del mismo en generaciones anteriores”

### ESPECIFICOS

- Señalar los datos generales y escolares de cada uno de los egresados.
- Determinar el número de Arquitectos titulados y no titulados.
- Identificar los diferentes centros laborales de egresados y puestos que ocupan.
- Determinar que porcentaje labora como Arquitecto y que porcentaje se dedica a otra actividad.
- Conocer el proceso de inserción en el mercado de trabajo de los Arquitectos a partir de su egreso de la Escuela.

## LINEAMIENTOS

- Como primer lineamiento se tendrá que establecer el Recurso Humano para el desarrollo de todo el proceso, como mínimo 3 personas que cuenten con habilidades y capacidades orientadas a la: Investigación de Campo, Estadística Aplicada a la Investigación Científica, Gestiones y Administración de Proyectos, las cuales cumplirán con las siguientes actividades.
- Se designará una persona encargada del área financiera del proyecto la cual se denominará, encargado financiero. Sus funciones serán de contemplar y presupuestar el proceso de Seguimiento de Egresados anualmente (*ya que estará en función del número de alumnos egresados por generación*). Además llevará a cabo las gestiones necesarias en caso de no contar con el recurso necesario, gestiones internas y externas a la Universidad.
- Se nombrará el visitador quien será la persona encargada tanto de visitas domiciliarias como de la recolección de datos vía telefónica en coordinación con el responsable del proyecto y el encargado financiero, además de contribuir a la tabulación interpretación de resultados.
- Se nombrará un responsable del proceso que se encargará de coordinar, verificar y contribuir a la recolección de datos, proporcionar a las autoridades competentes el informe de avances y reporte final del proceso, coordinar las funciones del encargado financiero y el visitador.
- Se mantendrá constante comunicación y coordinación con los departamentos que contribuirán a la realización del proceso.
- El período para llevar a cabo el Seguimiento de Egresados se establecerá en funciones de las actividades de la Escuela, durante el ciclo escolar.

- Las visitas domiciliarias se limitaran a la ciudad de Uruapan y municipios circundantes, se utilizará la vía telefónica para aquellos casos que estén fuera del Estado o de la Republica Mexicana.
- Por cada año se recopilará la información de 5 generaciones de egresados como mínimo.
- La recopilación de información será por vía telefónica, entrevista domiciliaria o Internet.
- Para una mayor confiabilidad de los datos recabados, las fuentes de información serán el egresado, la empresa donde labore el mismo o familia en primer grado.
- Se tendrá que organizar una sesión al finalizar todo el proceso, en donde se involucrará a las autoridades universitarias: Rector, Director General, Director Técnico y Planta Docente de la Escuela, se brindará un informe final del proceso así como los resultados y propuestas del Seguimiento, esta exposición será expuesta por los tres encargados del proyecto.

## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.

- Se realizará la recopilación del directorio de egresados con el Departamento de Control Escolar por medio de un oficio firmado por la dirección técnica dirigido al encargado de control escolar especificando el motivo y finalidad de los datos contenidos del directorio de egresados de la Escuela de Arquitectura. Una vez teniendo estos datos se realizará el archivo correspondiente para la Escuela, este archivo podrá ser documental o una base de datos.
- Del directorio proporcionado se extraerán los datos necesarios para llenar el *Formato de Organización de Datos (anexo)* y así contabilizar el número de visitas domiciliarias que, dentro y fuera de la ciudad, serán notificadas al encargado financiero, será visita domiciliaría cuando no se pueda obtener la información por vía telefónica.
- En cuanto a la aplicación del instrumento por vía telefónica se utilizará la extensión de la Escuela de Arquitectura, en horario vespertino, ya que de esta forma se evitará mantener ocupada la línea en horario de actividades escolares.
- El encargado financiero realizará el presupuesto que se necesitará para las visitas domiciliarias, se dividirán en partes iguales las visitas para los 3 encargados del proceso además se tomará en cuenta para el presupuesto que:
  - En las visitas dentro de la ciudad de Uruapan.- se contratará un radiotaxi quien agilizará el recorrido por las diferentes direcciones, la contratación será por hora. Con 4 días de anticipación se le proporcionará al conductor del radiotaxi las direcciones de los egresados (sin nombre), para que él establezca el recorrido más

óptimo y rápido dentro de la ciudad. No dejar de prever que la organización a la que pertenezca el radiotaxi sea confiable y con experiencia en cuanto al conocimiento de las calles de la ciudad de Uruapan.

- Para las visitas fuera de la ciudad.- Se investigará el costo del transporte, ida y vuelta, por cada uno de los lugares a visitar, la cotización será en Central Camionera, Combi's o citios de taxis con destinos a los municipios, rancherías o comunidades cercanos.
- Teniendo el presupuesto aproximado, se determinará la forma de financiar el proceso, utilizando recursos de la misma Escuela, o Gestionando dentro o fuera de la Universidad.
- El proceso denominado Seguimiento de Egresados para Generaciones Anteriores debe de estar claro para los departamentos involucrados, siendo necesario realizar por lo menos una sesión para informarlos e involucrarlos en el proceso, en donde se retomara principalmente que:
  - Los datos son confidenciales y exclusivos para la Escuela de Arquitectura.
  - Especificar el objetivo y finalidad del Estudio.
  - Propósito del Seguimiento de Egresados haciendo notar que la información recopilada redundará en beneficio de ellos mismo, así como de la Escuela.
  - Forma de financiamiento del proceso. Proceso que se lleva a cabo; explicación sencilla y concreta.



- El siguiente paso es, establecer coordinación con los diferentes departamentos; para coadyuvar al buen desarrollo del proceso, el cuadro siguiente muestra el para qué de tal coordinación:

DEPARTAMENTO	ACTIVIDAD
DIRECCIÓN TÉCNICA	<p>Establecimiento de fechas para el desarrollo del Estudio,</p> <p>Establecer horario para llamadas telefónicas.</p> <p>Fechas para informes de avances y termino del estudio.</p> <p>Establecer hora y fecha de la sesión informativa del proceso dirigido a: Dirección Técnica, Planta Docente y departamentos involucrados.</p>
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN	<p>Proporcionar información del proceso.</p> <p>Gestión de apoyo financiero para: material, traslado a las visitas domiciliarias.</p>

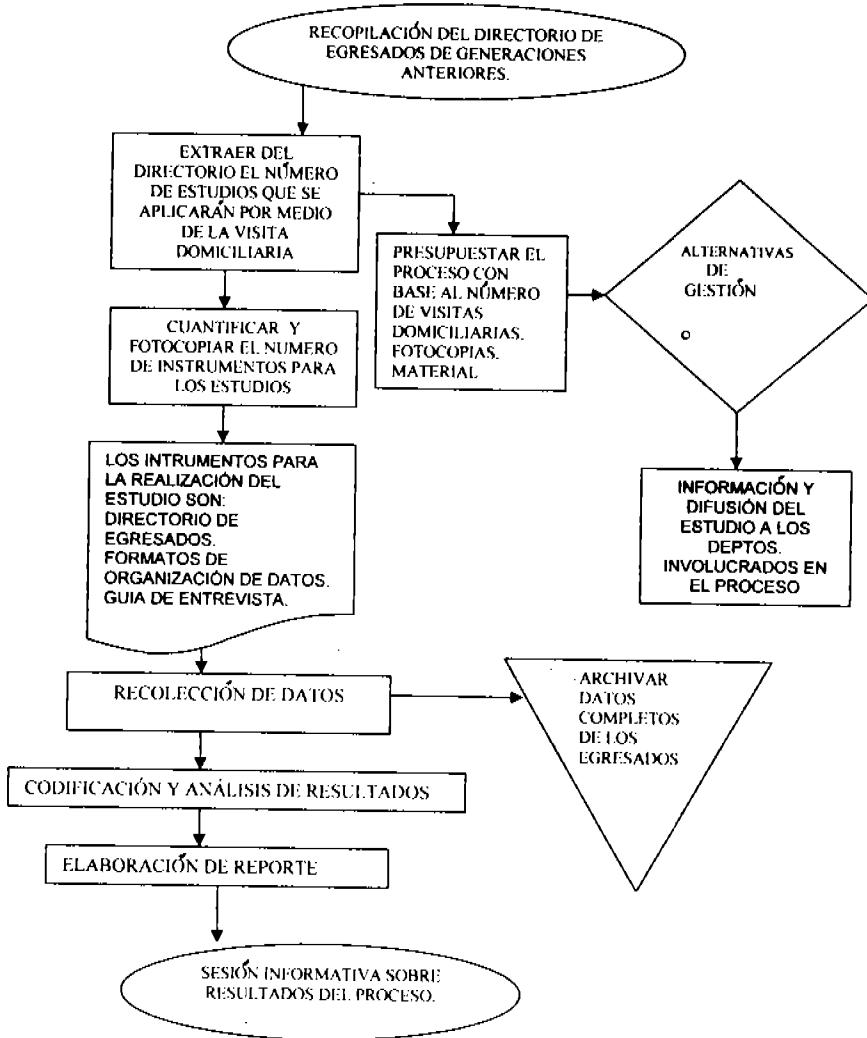
CONTROL ESCOLAR	Coordinación para proporcionar datos a exalumnos del proceso.  Para proporcionar información y objetivo del estudio a quien lo solicite.
-----------------	--

- El encargado financiero contemplará el fotocopiado de las guías de entrevista que se utilizarán para el levantamiento de la información, el número de copias estará en función del número de egresados por cada una de las 5 generaciones.
- Una vez recabada toda la información de las guías, los datos se agruparán en función de la frecuencia de las respuestas por medio del uso de hojas tabulares, el siguiente paso consiste en la elaboración de cuadros o gráficas que presenten de manera sencilla y concreta los resultados. Como el manejo de la información se sustentará en base a su frecuencia, las gráficas a utilizar serán de barras, pastel y/o histograma
- En una primera síntesis de la información, las preguntas de la guía de entrevista se analizarán por cada una de las variables:
  - DATOS PERSONALES.
  - DATOS ESCOLARES.
  - UBICACIÓN Y DESEMPEÑO.

- **INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL.**

- Al concluir este punto se tendrá como resultado el número total de respuestas obtenidas para las diferentes variables. Completando este primer componente de la medición estadística se conforma el análisis general. Y se conforma la base de datos que contendrá la información completa de cada uno de los egresados encuestados.
- Después de la codificación y análisis de los resultados se realizará un informe final resaltando el alcance de los objetivos así como alternativas y propuestas de solución a problemáticas visibles que haya arrojado el análisis de los resultados, este análisis se llevará a cabo directamente con la Dirección Técnica de la Escuela de Arquitectura.

# DIAGRAMA DE FLUJO DE LA PRIMERA FASE



# PROCEDIMIENTO DE LA SEGUNDA FASE

## OBJETIVOS

### GENERAL

“Descripción de las diferentes actividades para realizar Seguimiento de Egresados en la Escuela de Arquitectura con la finalidad de facilitar su aplicación en generaciones próximas a egresar”

### ESPECIFICOS

- Conformación del Directorio de Egresados (10º semestre).
- Información y difusión del estudio a los alumnos de 10º semestre
- Señalar los datos generales y escolares de cada uno de los egresados.
- Determinar el número de Arquitectos titulados y no titulados.
- Identificar los diferentes centros laborales de egresados y puestos que ocupan.
- Determinar que porcentaje labora como Arquitecto y que porcentaje se dedica a otra actividad.
- Conocer el proceso de inserción en el mercado de trabajo de los Arquitectos a partir de su egreso de la Escuela.

## LINEAMIENTOS

- El periodo para llevar a cabo la segunda FASE en su primera ETAPA será en el 10º semestre de cada ciclo escolar.
- El financiamiento para elaborar el Directorio de alumnos de 10º semestre la tendrá que considerar el encargado financiero y estará en función del número de alumnos en 10º semestres, que variará año con año.
- La aplicación de guía de entrevista para egresados se llevará a cabo una vez que haya transcurrido 1 año a partir del egreso del alumno.
- La recopilación de datos para el directorio se hará en el salón de clases en coordinación con el maestro que se encuentre impartiendo su asignatura, no se permitirá recopilación a destiempo o fuera de lugar por cuestiones de disciplina.
- El alumno de 10º semestre no deberá dejar vacío ninguno de los espacios de la ficha de identificación.
- Se dará información general del proceso de Seguimiento de Egresados a los alumnos de 10º semestre.
- El responsable del proceso se encargará de la recopilación de datos de identificación, organización y archivo de los datos de alumnos de 10º semestre.
- La función del encargado financiero será el de contemplar los gastos de esta fase así como coadyuvar en el proceso de información y difusión del proceso.

- La fuente de información únicamente será el propio alumno. No se deberá recopilar información por otras fuentes (maestros, amigos, familia), por cuestiones de exactitud en los datos.

## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

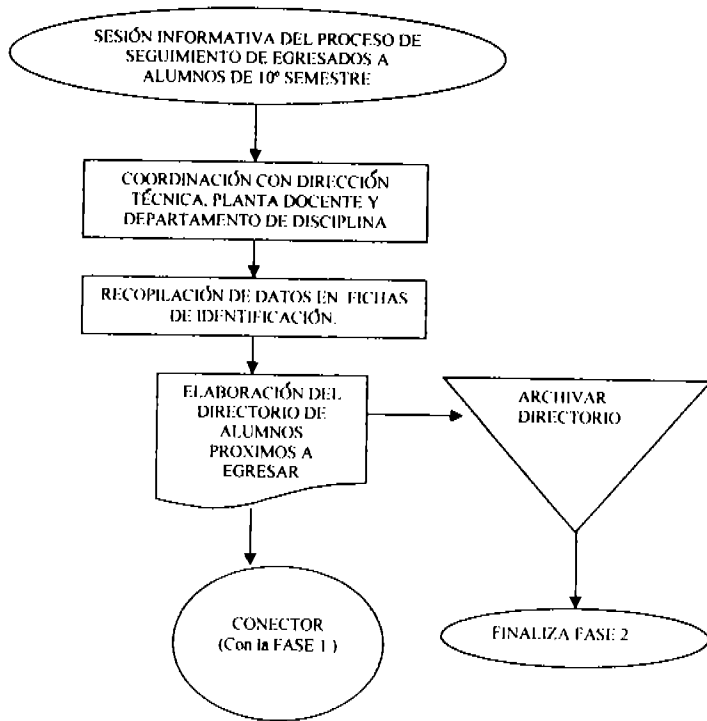
- Prever día y hora, en que se hará la sesión informativa con los alumnos de 10º semestre en coordinación con el profesor, dando aviso al departamento de disciplina de cambio de materia por reunión, se tendrá que exponer como puntos básicos.
  - Que es el Seguimiento de Egresados y para que sirve.
  - Que los datos son confidenciales y exclusivos para la Escuela de Arquitectura.
  - Especificar el objetivo y finalidad del Estudio.
  - Propósito del Seguimiento de Egresados haciendo notar que la información recopilada redundará en beneficio de ellos mismo.
- Fotocopiar con anticipación la ficha de identificación (*anexa*) de acuerdo al número de alumnos.
- Programar la segunda sesión para recopilar los datos de la ficha de identificación, especificando con el profesor y el departamento de disciplina hora y fecha.
- Se establece coordinación con los departamentos siguientes:

DEPARTAMENTO	ACTIVIDAD
DIRECCIÓN TÉCNICA	<p>Establecimiento de fechas para el desarrollo del Estudio.</p> <p>Fechas para informes de avances y termino del estudio.</p> <p>Establecer hora y fecha de sesión de información dirigido a: alumnos de 10º semestre</p>
PLANTA DOCENTE Y ALUMNOS DE 10º SEMESTRE	<p>Coordinación de fechas y hora para la sesión de información del proceso a alumnos del semestre a egresar.</p> <p>Establecer hora y fecha Para la aplicación de las fichas de identificación (levantamiento del directorio de egresados).</p>
DEPARTAMENTO DE DISCIPLINA	Coordinación para cambio de clase por actividades relacionadas con el estudio y evitar faltas a docentes.

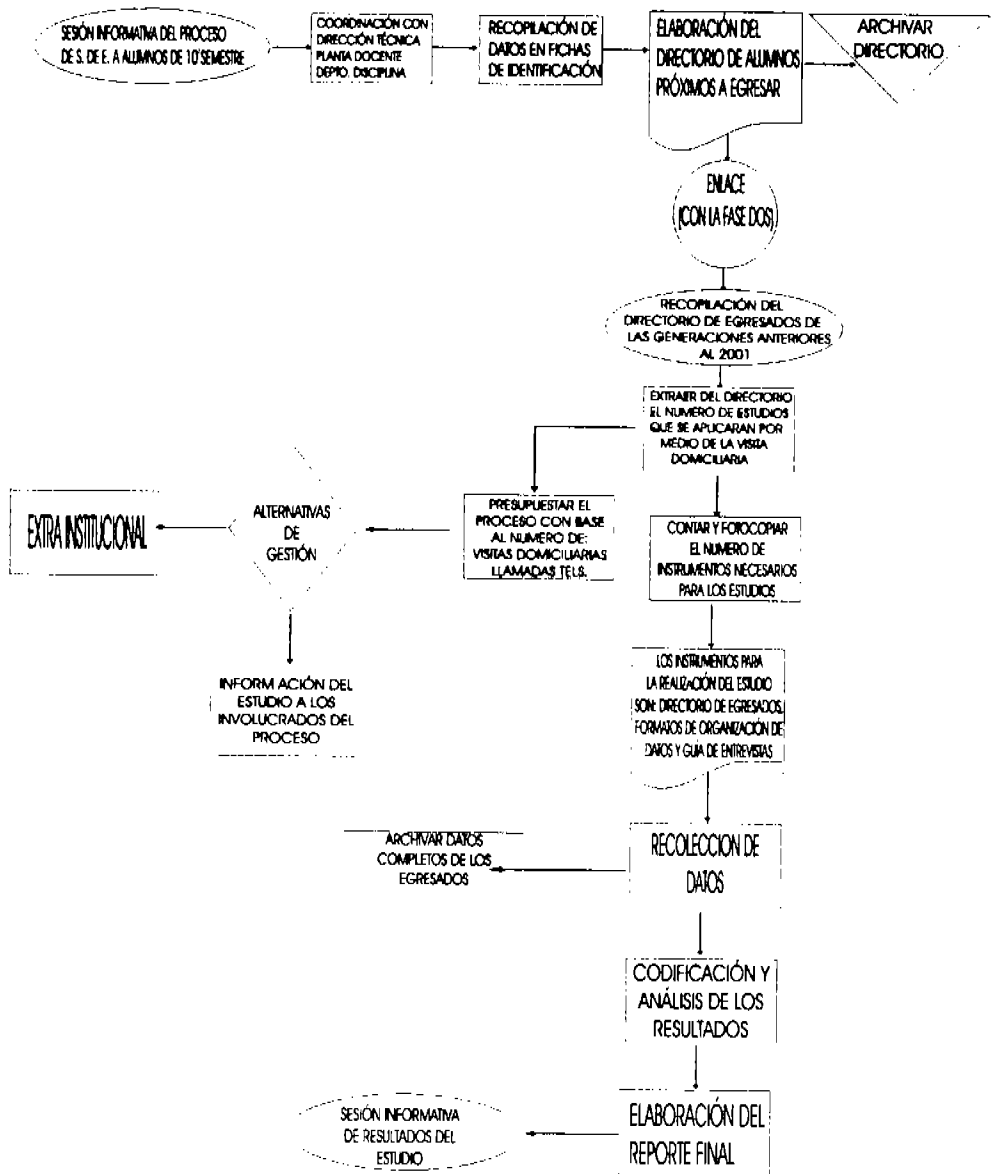


- Una vez que se tienen las fichas de identificación el responsable elabora el Directorio de alumnos próximos a egresar; archivándolo de manera documental o en una base de datos, anotando fecha de egreso y fecha tentativa a iniciar la segunda ETAPA.(primera FASE)
- A partir de la fecha de egreso de la generación en curso, se dejará transcurrir un año para la implementación de la primera FASE. Ya que así se dará tiempo a que el egresado se inserte en el mercado laboral, así como la realización de los trámites necesarios para su titulación.

## DIAGRAMA DE FLUJO DE LA SEGUNDA FASE



# DIAGRAMA DE FLUJO GENERAL



# FORMULARIOS Y/O IMPRESIONES



## GUÍA DE ENTREVISTA

(Seguimiento de Egresados)

### DATOS GENERALES

1. Nombre del egresado:

\_\_\_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: H \_\_\_ M \_\_\_

3. Estado Civil: : O casado O soltero

4. Domicilio particular

Calle: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_ Co

I: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Entid

ad: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

5. Dirección de correo electrónico (E-mail)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### DATOS ESCOLARES

6. Año de ingreso: \_\_\_\_\_

7. Año de egreso: \_\_\_\_\_

8. Estas titulado (a): Si \_\_\_ No \_\_\_

9. En caso de no estar titulado indique la razón:

- a. Falta de información al respecto.
- b. Falta de asesoría.
- c. Problemas personales.
- d. Por motivos de trabajo.
- e. Problemas administrativos.
- f. Baja preparación.
- g. Falta de interés.
- h. En proceso.
- i. Falta aprobación de tesis.
- j. Falta revisión de tesis.
- k. Falta de dinero.

## UBICACIÓN Y DESEMPEÑO

10. ¿Esta usted trabajando actualmente?

Si \_\_\_ no \_\_\_

\*\*\* en caso de ser negativa la respuesta pasa a la pregunta 27

11. Cual de los siguientes enunciados describe mejor tu presente situación profesional.

- a. \_\_\_ Estoy en un campo para lo cual fui preparado en la escuela.
- b. \_\_\_ Estoy en un campo relacionado con mi preparación.
- c. \_\_\_ Estoy en un campo no relacionado con mi preparación.

12. Cuales son tus ingresos netos mensuales.

\_\_\_ menos de \$4000 \_\_\_ 4000-7000 \_\_\_ 7000-10,000 \_\_\_ 10,000 o mas

13. Su trabajo es:

- a. \_\_\_ De tiempo completo.
- b. \_\_\_ De medio tiempo.
- c. \_\_\_ De tiempo parcial.

14. Menciona tres de las actividades que realices dentro de tu trabajo:

- I. \_\_\_\_\_
- II. \_\_\_\_\_
- III. \_\_\_\_\_

15. A que sector pertenece la empresa o institución donde actualmente trabaja.

\_\_\_\_\_publico

- a. educación.
- b. Ayuntamiento.
- c. Administrativo.

\_\_\_\_\_privado

- a. constructoras
- b. asociados.
- c. despacho personal.

16. dentro del organigrama de la empresa ¿cuál es su nivel?

- a. Gerencial.
- b. Mando intermedio.
- c. Operativo.

17. piensa continuar en la misma empresa donde labora como posibilidad para un desarrollo profesional futuro.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
PORQUE \_\_\_\_\_

18. que antigüedad tiene en su trabajo:

19. A partir de su egreso. Cuanto tiempo tardó en conseguir empleo. Y especifique si ya trabajaba antes de egresar y donde.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. Indica la causa por la cual no laboras.

- a. \_\_\_ no existe empleo.
- b. \_\_\_ salario insuficiente.
- c. \_\_\_ trabajos distantes.
- d. \_\_\_ problemas de horario.
- e. \_\_\_ dedicación a labores del hogar.
- f. \_\_\_ Falta de experiencia.
- g. \_\_\_ Trabajos sin relación a la especialidad.
- h. \_\_\_ Continuación de estudios.
- i. Otra  
(especifique). \_\_\_\_\_

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN

INSTRUCCIONES: Escribe con letras de molde los datos que se te solicitan, en el espacio destinado para ello.

NOMBRE \_\_\_\_\_  
                    APELLIDO PATERNO                      APELLIDO MATERNO                      NOMBRE (S)

DIRECCIÓN PERMANENTE PARA CORRESPONDENCIA Y NOTIFICACIONES  
CALLE Y NUMERO

COLONIA \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN \_\_\_\_\_

CD. Y ESTADO \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DE ALGUN FAMILIAR (PADRE, TUTOR, HERMANO, ETC) A LA  
QUE SE TE PUEDA ENVIAR CORRESPONDENCIA DURANTE UN PERIODO,  
DE POR LO MENOS 10 AÑOS.

CALLE Y NUMERO

COLONIA \_\_\_\_\_ DELEGACIÓN \_\_\_\_\_

CD. Y ESTADO \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL \_\_\_\_\_

PAIS \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CORREO ALTERNATIVO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

## FORMATO DE ORGANIZACIÓN DE DATOS

Instrucciones: con un marcatextos subrayar el medio de contacto tomando en cuenta:

- Si en los datos generales del alumno no cuenta con teléfono marcar visita domiciliaria.
- Si el teléfono no corresponde a los datos que dio el alumno marcar visita domiciliaria.
- Si es foráneo y no cuenta con teléfono; aplicar vía Internet.
- Si es foráneo, no cuenta con teléfono, ni con correo electrónico especificar visita domiciliaria y el lugar de la misma.
- Al no poder registrar la información por ningún medio mencionado anteriormente marcar en SIN DATOS.

DATOS DEL ALUMNO	MEDIO DE CONTACTO	FUENTE	SIN DATOS
	VISITA DOMICILIARIA TELEFONICA INTERNET <i>(foráneo):</i> _____ _____	EGRESADO FAMILIAR EMPRESA	Especificar motivo: _____ _____ _____ _____
	VISITA DOMICILIARIA TELEFONICA INTERNET	EGRESADO FAMILIA EMPRESA	Especificar motivo: _____ _____ _____ _____
	VISITA DOMICILIARIA TELEFONICA INTERNET	EGRESADO FAMILIA EMPRESA	Especificar motivo: _____ _____ _____ _____

•  
•  
•  
•





## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado Rodríguez María Eugenia, *El Seguimiento de Egresados de Estudios Profesionales*, Editorial UNAM, México D. F. 1989.

Álvarez Mendiola Germán, *Sistema Educativo Nacional de México*, Secretaría de Educación Pública, México D. F. 1994.

Ander- Egg Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social*, Editorial El Ateneo, México D.F. 1998.

Ander- Egg Ezequiel, *Metodología de Trabajo Social*, Editorial El Ateneo, México D.F. 1994.

Apodaca Rangel María de Lourdes, *El Perfil Educativo del Trabajo Social*, Revista de Trabajo Social, Número 23, UNAM, México D.F. 1985.

Apodaca Rangel María de Lourdes, *Trabajo Social en el Perfil del México Actual*, Editorial UNAM, México D.F. 1991.

Arteaga Basurto Carlos, *Manual Básico Para Trabajadores Sociales de áreas Institucionales*, Editorial La mancha en el Papal, México D.F. 2004.

Castañeda Martínez Patricia y Suárez Barreto María Elizabeth, *Tesis de Trabajo Social*, Uruapan Michoacán 1993.

Castellanos Marie C. *Manual de Trabajo Social*, Ediciones Ciencias la Prensa Medica Mexicana S. A. México D.F. 1999.

Contreras de Wilhwum Yolanda, *Trabajo Social de Grupos*, Editorial Pax-México, México D. F. 1987.

Galeana de la O. Silvia, *Promoción Social: Una Opción Metodología*, Editorial Plaza y Valdés, México D.F. 1999.

J. la Belle Thomas, *Educación no Formal y Cambio Social en América Latina*, Editorial Nueva Imagen S. A. México D. F. 1988.

Kisnerman Natalio, *Grupos Recreativos con adolescentes*, Editorial Humanitas, México D. F. 1986.

Larroyo Francisco, *Diccionario Porrúa de Pedagogía y Ciencias de la Educación*, Editorial Porrúa, México D. F. 1982.

Lázara Jiménez Elia, *Revista de Trabajo Social*, UNAM, Número 48, México D.F. 1991.

Luzuriaga Lorenzo, *Historia de la Educación y la Pedagogía*, Editorial Losada, México D. F. 1997.

Navarro Lucatero Rosa Celia, *Tesis de Trabajo Social*, Uruapan Michoacán 1995.

Ruiz del Castillo Amparo, *Educación Superior y Globalización*, Editorial Plaza y Valdés, México D.F. 2001.

Sánchez cerezo Sergio, *Diccionario de Ciencias de la Educación*, Editorial Santillana México D. F. 1997.

Valero Chávez Aída, *Desarrollo Histórico de Trabajo Social*, UNAM, México D. F. 2003.

Zalapa Ríos Héctor Raúl, *Historia y Filosofía*, UDV, Uruapan Michoacán.

Periódico "El ABC de Uruapan" enero-noviembre 2004

Periódico "La Opinión de Michoacán" enero-noviembre 2004

Periódico "La voz de Michoacán" enero-noviembre 2004

[http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/buscador.resultados?p\\_palabra=EDUCACION&apartir=61](http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/buscador.resultados?p_palabra=EDUCACION&apartir=61)

[http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/web\\_anteriores](http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/web_anteriores)

<http://www.eluniversal.com.mx/noticiash.html>

<http://www.campus-oei.org/quipu/mexico/mex04.pdf>