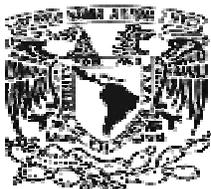


**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

“TÍTULO DEL TRABAJO”

**LA PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL
PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE A.C.
2001 – 2003**

**TRABAJO RECEPCIONAL:
INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:**



IRMA LINARES SANDOVAL

DIRECTORA DEL TRABAJO: LIC. MONSERRAT V. GONZÁLEZ MONTAÑO



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

INTRODUCCIÓN

I. UNA MIRADA A LOS NIÑOS DE LA CALLE EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

1.1	¿Quiénes son?	1
1.2	Cuál es su problemática	1
1.3	Características	3
1.4	Causas que generan que un niño sea expulsado de su hogar	3
1.5	Las familias de los menores que se encuentran en las calles	6
1.6	Servicios que se les ofrecen	6
	1.6.1 Prevención y atención de los niños en el Plan Nacional de Desarrollo	6
	1.6.2 Instituciones Gubernamentales	7
	1.6.3 Organizaciones Civiles (OC)	7

II. MARCO TEÓRICO.

2.1	Niños, niñas y adolescentes	14
2.2	Derechos de los niños por la Asamblea General de los Derechos de los niños	15
2.3	Niños y Niñas en situación de calle	16
2.4	Características familiares de los niños de la calle	18
2.5	Educación, educador y orientador familiar	19

III. PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE A.C.

3.1	Antecedentes de la Institución	21
3.2	Visión, misión, objetivo y funciones	24
3.3	Población beneficiada y niveles de atención	26
3.4	Zonas de atención por ubicación geográfica	35

IV. PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE A.C.

4.1	Antecedentes	40
4.2	Objetivos generales y específicos	41
4.3	Inducción, funciones y actividades desarrolladas	41
4.4	Resultados	45

V. PROCESO METODOLÓGICO.

5.1	Conceptualización de la metodología	49
5.2	Investigación	49
5.3	Diagnóstico	50
5.4	Plan de trabajo	50
5.5	Ejecución y seguimiento de caso	51
5.6	Evaluación	51

VI. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.

6.1	Con relación al marco teórico conceptual	53
6.2	Con relación a la instrumentación del proyecto	54
6.3	Con relación a la metodología aplicada	54
6.4	Con relación a la dinámica general entre los participantes	55
6.5	Con relación a los resultados del proyecto	56
6.6	Evaluación general	56

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCION

Se está viviendo la cuarta generación de los niños que han salido de sus hogares para hacer su vida en las calles de la ciudad; menciona Gerardo Sauri¹ representante de la Red por la Infancia, anteriormente tener muchos hijos era signo de prosperidad, ahora es una característica de las familias de escasos recursos, en la que la desintegración familiar, el maltrato infantil y la extrema pobreza alimentan un nuevo fenómeno social: los niños de la calle.

Han aumentado los niños de la calle debido a que no existe una articulación real de los esfuerzos entre los distintos sectores que trabajan en el tema, únicamente combaten el problema, pero no la causa, al grado de que existen familias enteras en situación de calle formadas por chavos que han crecido en esa situación.

Los niños y niñas, se establecen en zonas denominadas receptoras porque generalmente son puntos con actividades comerciales y esto constituye una red de supervivencia callejera.

Estas zonas donde viven los niños y niñas, son visitadas por educadores de calle o representantes que atienden a los niños para proporcionarles servicios que cubran sus necesidades inmediatas y posteriormente ingresarlos a las instituciones donde cubran su perfil de atención.

El presente documento se elaboró para mejorar la práctica profesional de atención a niños en situación de calle y en riesgo, también con el objeto de titulación, mediante la opción de la recuperación de la experiencia profesional; la cual contiene la sistematización de la práctica en el Programa Niños de la Calle A.C, desarrollada en el periodo 2001 - 2003

El trabajo se divide en seis capítulos, a continuación se expone de manera general el contenido de cada uno de ellos.

El primer capítulo define quiénes son actualmente los niños y niñas de la calle en la ciudad de México, cuál es su problemática, qué características tienen, cuáles son las posibles causas que generan que un niño sea expulsado de su hogar y el papel de la familia ante esta problemática, se darán a conocer las acciones que se han implementado para intervenir con los menores en el sector público como en el sector no gubernamental; se aborda también la prevención y atención de los niños en el Plan Nacional de Desarrollo que es donde se concentran las Instituciones que se preocupan por trabajar con este fenómeno.

En el segundo capítulo se conceptualiza qué es un niño, niña y adolescente, quiénes son los niños y niñas en situación de calle, qué papel desempeña un orientador familiar y un educador tanto en la institución como en las zonas, qué

¹ Sauri Gerardo, Red por la Infancia, México DF. 2004

características tienen las familias de los niños y los derechos no importando raza y color.

El contexto institucional del Programa Niños de la Calle A.C, se describe en el tercer capítulo refiriendo sus objetivos, metas, funciones, niveles de atención de los niños y niñas que se encuentran en hogares y en situación de calle; así como las zonas de atención donde hay más influencia de los niños callejeros

La participación de Trabajo Social en el área de seguimiento del Programa Niños de la Calle A.C, se da a conocer en el cuarto capítulo, los antecedentes del área, sus objetivos específicos y generales, las funciones y actividades desarrolladas durante la experiencia y los resultados obtenidos.

El quinto capítulo nos da cuenta del proceso metodológico, la conceptualización de la metodología que se realizó en el trabajo de Titulación, así como la investigación, diagnóstico, el plan de trabajo con los niños y niñas en hogares y de calle, también se lleva a cabo la ejecución y seguimiento de caso, el proceso educativo y al finalizar el tipo de evaluación que se trabaja.

Se analiza la experiencia en el sexto capítulo con relación al marco teórico conceptual, la metodología aplicada durante el trabajo, los resultados obtenidos así como la evaluación general de la misma.

Finalmente se llega a una conclusión de los conocimientos obtenidos en la realidad enfrentada, así como se elabora propuesta para el enriquecimiento del área de Trabajo Social en el Programa Niños de la Calle A.C.

CAPITULO I

UNA MIRADA A LOS NIÑOS DE LA CALLE EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Es necesario señalar las condiciones denigrantes que sufren los niños de la calle; muchos de ellos por necesidades económicas familiares trabajan como vendedores ambulantes, o participando de la “mendicidad organizada explotados por adultos que aprovechan las carencias y las situaciones de pobreza extrema de estos niños, a continuación describiremos quiénes son estos niños”¹.

1.1 ¿Quiénes son?

“Son menores de edad que, en situaciones de marginación estructural, dependen de sus actividades en la calle para la subsistencia diaria. Son niños y niñas en condiciones de pobreza, en toda su gama de variaciones que incluye la pobreza extrema o indigencia. Se encuentran en las calles de las principales ciudades latinoamericanas trabajando o buscando cubrir sus necesidades básicas de formas diversas”.²

Esta población percibe y toma la calle como su hábitat, en donde consigue los satisfactores básicos. Minimiza o incluso pierde completamente los vínculos con su familia, escuela, trabajo y comunidad de origen; viven en y del medio callejero por completo. Subsisten por medio de trabajos callejeros y esporádicos como: pedir dinero (charolear), limpiar autos estacionados, limpiar parabrisas, realizar mandados o faenas a los comerciantes cercanos, robos a comerciantes o trausentes etc.

Los niños y niñas de la calle presentan un alto índice de desnutrición y enfermedades, tienen actitudes violentas, se drogan, roban, no se aseo, sus actividades la realizan por las noches, algunos niños y niñas son depresivos con tendencia al suicidio, tiene vida sexual activa, difícilmente se relacionan con grupos no callejeros, crean sus propias reglas/normas de conducta, presentan resistencia hacia la imagen de Dios, se conciben como adultos y rechazan las reglas y normas sociales. Presentan una tipología tan variada como los contextos urbanos en los que se desenvuelven.

1.2 ¿Cuál es su problemática?

La problemática actual es un tanto complicada, ya que la población mantiene una gran movilidad, todos ellos tienen características particulares como el alto consumo de inhalantes, la combinación de marihuana, cocaína, crack, thinner, activo, etc. Además de mantener relaciones sexuales a muy temprana edad y sin protección lo cual tiene como consecuencia un gran porcentaje de embarazos de alto riesgo.

Los espacios donde ellos habitan suelen ser parques, centrales camioneras, estaciones del metro, casas abandonadas, terrenos baldíos, coladeras etc. Y los que en muchas ocasiones son

¹Saurí, Gerardo, Red por la Infancia, México D.F, Julio 1991

²Étnica, taller sobre el fenómeno del niño de la calle (México, D.F. EDNICA, 1990). Documento Base del taller que se organiza anualmente para nuevos educadores. PP. 67, 71, 78 1

céntricos o tienen a su alrededor tiendas, puestos de comida o comercios ambulantes y por lo mismo con gran afluencia de gente; así como cruceros importantes, por lo que no tienen las condiciones mínimas de higiene, ni de servicios.

En dichos espacios, pueden cubrir de una u otra forma sus necesidades básicas: dormir, comer, estar acompañados, recrearse, consumir drogas o relacionarse sexualmente. Otra forma de utilizar los espacios es para encubrir actos delictivos.

A pesar de existir instituciones que se encargan de esta población, el problema parece rebasarlos, y al existir ya, dos generaciones en la calle estos son los niños y sus hijos, que se han convertido en usuarios de las instituciones, haciendo uso de ellas cuando lo necesitan o por temporadas, pero al final retornan a la calle.

Por otro lado como medidas de subsistencia incurren en asaltos, robo, droga y vagancia o en actividades que ponen en riesgo su integridad física, asimismo se ven amenazados por los cuerpos policíacos que abusan de ellos.

El INEGI³ reportó que en la Cd. de México actualmente trabajan 459 mil niños entre los 12 y 14 años de edad, y el 61% de estos menores laboran una jornada de 48 horas a la semana. En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se limita el trabajo de los jóvenes de 16 años y se prohíbe para los pequeños, pero la realidad lo impone.

Así mismo se calcula que dos millones trescientos mil niños entre los 6 y 14 años no asisten a la escuela.

Se cree que el proceso interno de la familia antes de expulsar a sus integrantes está condicionado principalmente por factores de tipo socioeconómico, ya que las condiciones económicas de la familia, lo obligan a: Involucrar a un mayor número de miembros a la economía de la misma, en consecuencia los espacios afectivos al interior del núcleo familiar se vienen reduciendo, descargando las tensiones en los más vulnerables; no necesariamente los más pequeños.

A finales de 1995 el Gobierno de la Ciudad en coordinación con UNICEF, presentó el 2º. Censo de Menores en Situación de Calle de la Ciudad de México. Este estudio incluyó a 13,373 niños y niñas menores de 18 años de y en la calle. Se realizó en 16 Delegaciones Políticas del Distrito Federal, habiéndose contabilizado 1,214 puntos de encuentro. Las delegaciones que presentaron mayor número de sitios fueron Cuauhtemoc con 20.95% y Venustiano Carranza con 15.5%. Del total de puntos se estableció que 177 son utilizados por niños de la calle y 869 por chicos trabajadores.

De 1992 a 1995 el total de menores en la calle creció un 20%, a una tasa promedio anual de 6.6%, los puntos de encuentro crecieron un 135.73% en este periodo, se observa una nueva generación de niños nacidos en las calles, también el 14.60% lo ocupan las mujeres y el 85.40% los hombres; el problema recae mayormente en los adolescentes ya que fluctúan entre los 12 y 17 años y provienen del Distrito Federal y el Estado de México con un 75.35%; desconocen métodos anticonceptivos porque inician su vida sexual entre los 7 y 14 años; y el 11.9% son analfabetas;

³ Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática. México 2003

las principales enfermedades reportadas que los niños contraen por vivir en la calle son las respiratorias con el 64%, gastrointestinales 14%, e infecciones en la piel el 3%.

1.3 Características

Algunos investigadores se han preocupado por recopilar las principales características de estos menores que fluctúan entre los 0 y 18 años de edad.⁴

Su ambiente gira alrededor de la calle y en diversos grados dependen de la calle para sobrevivir, provienen de zonas urbano-marginales, indígenas y rurales de donde están asentados o de otras ciudades de la república (incluso, en menor número de países centroamericanos en calidad de inmigrantes hacia E.U.A).

Tiene paupérrimas condiciones de alimentación, recreación y salubridad en sus zonas de origen, se encuentran en condiciones de alto riesgo por estar desnutridos, a temprana edad practican la prostitución y se ven sometidos a violencia por parte de policías o por las personas con las que tienen relaciones, también tienen pocas posibilidades al mercado de trabajo.

Presentan baja escolaridad o carecen de ella, ya sea por falta de medios económicos o porque han desertado de un sistema educacional que no responden a sus necesidades y capacidades.

Un contingente considerable no ha podido conseguir una vida o un trabajo estable que les permita por lo menos obtener un salario mínimo con el cual pueden ayudar a su familia, por lo consiguiente se dedican al comercio ambulante, realizando sus actividades en plazas, zonas de tolerancia, terminales de autobuses, sitios turísticos y áreas fronterizas, por estar en lugares prohibidos son sometidos a constantes presiones y persecuciones por parte de la policía

1.4 Causas que generan que un niño sea expulsado de su hogar.

Hay diversas explicaciones y estudios realizados sobre las causas que generan que un niño sea expulsado de su hogar. A continuación se retoman los causales que menciona Flores⁵ al respecto:

MALTRATO

“Hoy en día la idea de maltrato engloba no sólo al maltrato de tipo físico, sino también a toda acción y omisión que lesione o que pueda lesionar gravemente al niño, interfiriendo en su óptimo desarrollo desde el punto de vista físico, psicológico o emocional”.

⁴ Díaz Yolanda y Sauri Gerardo. Análisis de la organización infantil callejera desde la perspectiva de la educación popular, UNAM México. 1993

⁵Flores Cardoso, Juan, Niños maltratados, Madrid,1997. PP. 20

El maltrato es estudiado desde los aspectos: médico y social, el aspecto médico se concreta en la manifestación, clara del síndrome del niño maltratado, los abusos y el abandono. El maltrato social, se caracteriza por todas las situaciones que repercuten en la obstaculización del pleno desarrollo del niño o la niña; lo anterior trae como consecuencia, repercusiones inmediatas sobre su cuerpo, en el ámbito psicológico y/o modificaciones en su conducta, y a largo plazo como la disminución de posibilidades para su personalidad, dificultad en su sociabilidad, lo cual condicionaría severamente sus perspectivas a futuro como ser social.

POBREZA

El aspecto económico juega un papel determinante, ya que el empobrecimiento al que han sido sometidos amplios segmentos de la población y que se expresa en la caída constante de los salarios, la falta de empleos, el acelerado crecimiento de la economía informal, ha obligado a las familias más necesitadas a desarrollar diversas estrategias que permitan incrementar el ingreso familiar para garantizar niveles mínimos de supervivencia a sus miembros.

Los niños son vistos como una fuerza de trabajo para sus familias, los orillan a abandonar las escuelas y su condición de niños y niñas; para incorporarse al ámbito laboral hasta que el niño o la niña descubre que con el dinero que gana puede satisfacer sus necesidades básicas evitando los malos tratos de los que son víctima en su casa.

DESINTEGRACION FAMILIAR

La familia recorre un proceso de desarrollo que se transforma a lo largo del tiempo, atravesando diferentes etapas.

La estabilidad alcanzada en un periodo, se quiebra a medida que la familia y sus miembros crecen y se desarrollan.

Estabilidad, crisis, cambios, nueva estabilidad son las pautas de la dinámica familiar.

Existen también un gran número de familias que viven en constante crisis, y se manifiestan por violencia familiar, explotación de sus miembros, adicción, abuso y malos tratos, estas familias orillan a los niños y las niñas a buscar un lugar seguro o, por lo menos uno, donde se sientan a gusto y, de alguna manera, libres.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En la actualidad se habla mucho de la violencia intra familiar tomándola como uno de los problemas más graves, la cual se manifiesta comúnmente en la mayoría de las familias mexicanas, según Ma. De Lourdes Apodaca la violencia intrafamiliar se presenta como “una manifestación de poder o dominio que tiene como fin controlar a alguien, una de las formas más

evidentes de ejercer violencia es a través de la agresión, ésta última como propósito de dañar física o psicológicamente a alguien”⁶. A continuación se definen los diferentes conceptos que nos llevan a la violencia:⁷

Psicológica: Se manifiesta en actitudes de denigrar, humillar, avergonzar o bajar el nivel de autoestima, ya que un insulto o una ofensa, duelen más y dejan heridas emocionales más profundas que un golpe físico.

Física: Se deriva de una agresividad mucho más amplia, es de carácter psicológica y se expresa en golpes corporales, acometidos con objetos duros o contundentes, ataques con arma blanca o de fuego.

Sexual: Se entiende como la acción que atenta contra la libertad del ser humano, constituye una forma brutal de reafirmar el poder personal y se utiliza como un medio a través del cual el físicamente fuerte, domina al débil. De esta se derivan la violación que puede ser por abuso de poder, por ira o por sadismo y el acoso sexual.

La violencia intra familiar es la que se ejerce dentro del núcleo familiar afectando a todos los miembros de ésta.

El maltrato a menores es un problema que ha existido desde hace muchísimos años y, como antecedente se encuentra que “ el acto de agresión está cubierto por una serie de costumbres, creencias y actitudes.

ABUSO SEXUAL

El abuso sexual en niños es reportado cada día con más frecuencia, se sabe que es cometido en primer lugar por algún individuo a quien el niño o adolescente conoce desde antes; en segundo lugar sufren agresiones fuera del hogar por entrenadores, cuidadores, profesores y policías. Las víctimas del abuso sexual proceden de todos los grupos socioeconómicos. Aproximadamente el 75% de las víctimas son niñas y que el 25% son niños. Pero algunos investigadores creen que las estadísticas respecto a los niños son erróneamente bajas, ya que los niños son menos comunicativos que las niñas.⁸

El abuso sexual de niños es la implicación de niños y adolescentes de ambos sexos, por lo tanto las niñas y los niños, tienen actualmente el mismo riesgo de ser agredidos sexualmente, la incidencia de padrastrós es aproximadamente cinco veces superior a la observada en los padres biológicos.

⁶ Apodaca Rangel, Ma. Lourdes “Violencia Intra familiar: Escuela Nacional de Trabajo Social.- UNAM México, D.F. 1995. pp.

⁷ Ídem. pp.14, 17

⁸ www.elcaracol.org/ntm/sombras

1.5 Las Familias de los menores que andan por las Calles.

Así como se comete un error al generalizar los factores perjudiciales hacia los niños callejeros, sin distinguir los casos y tipos afectados por diferentes problemas, así también se puede suponer equivocadamente que sus familias son la causa inmediata del origen de sus males, de esta manera se les estigmatiza de la culpabilidad. Esta actitud es consecuencia de una postura puramente moralista. Dicha postura, incluso la manifiestan algunos directivos de instituciones sociales y del mismo gobierno nacional o local, e incluso muchos religiosos cuya concepción de teología moral es de corte tradicional; tienden a suponer que la familia de los niños en situación de calle es una unidad desintegrada en donde se incuba la responsabilidad y se genera el abandono humano y desnaturalizado de los hijos no deseados, a quienes se lanza a la calle a consecuencia de la incapacidad moral de sus padres. De esta manera echándole la culpa a ellos, se hace la apología de la familia ideal apegada al molde de la “honestidad y de sectores conservadores”.

Al manifestar que en la familia del menor callejero está la génesis de la problemática (lo mismo que pasa al atribuir a ella la desorientación y vicios de la juventud) se hace referencia a un hecho importante en la dinámica de las mediaciones sociales de nuestra vida cotidiana: que la familia tiene un fundamental papel de transmisión y reproducción. Ello no debe confundirse con que sea la única causante, ni menos la culpable de los males reflejados en todas las conductas individuales, más bien se debe entender que la familia es una unidad de mediación en la que se refleja y se reproduce la situación de la sociedad entera. De hecho, las familias son células que dependen del tejido social y condensan la problemática que existe en la sociedad global, pero por sí mismas, difícilmente podrían generar de la nada las manifestaciones encarnadas en los actores sociales.

1.6 Servicios que se les ofrecen

Para afrontar el problema el gobierno del Distrito Federal ha tomado medidas tendientes a mejorar las condiciones de vida de estos menores considerados como en situación de vulnerabilidad, estas medidas se ven reflejadas en los programas institucionales que han sido emanados de las políticas sociales, establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND), establecidas en el año 2003.

La política social es el conjunto de programas y proyectos diseñados conjuntamente entre la sociedad civil y el gobierno encaminados a mejorar las condiciones de vida de los más necesitados, los cuales son traducidos en acciones que llevan a atender problemáticas específicas.

1.6.1 En tal sentido se destacan algunos elementos del PND en el que se plasman las normas, estrategias, programas, lineamientos y objetivos que deben desarrollarse por las instituciones del Gobierno, para el período correspondiente a cada régimen. Se trata de un instrumento político, a partir del cual se establecen las líneas de conducción histórica del país, el marco del proyecto de desarrollo y los esfuerzos que habrán de realizarse y necesitarse para producir los cambios de

envergadura que promueven una estructuración de la sociedad acorde a los tiempos. Planea opciones viables de mejoramiento social y salidas factibles a la coyuntura de crisis.⁹

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo se encuentran los programas que abarcan las diferentes áreas del desarrollo del país, y es a partir de estos programas que las diferentes instituciones se encargan de elaborar sus propios programas de acción, los cuales se operan en un lapso de tiempo determinado y se traducen en procesos de conceptualización teórica, que fundamenta el desempeño práctico de acciones concretas.

1.6.2 Instituciones Gubernamentales

De las instituciones gubernamentales encargadas de brindar servicio a las distintas problemáticas que enfrentan los menores tenemos principalmente al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) a nivel Distrito Federal y los Estados

De acuerdo a lo establecido en la Ley de los Derechos de los Niños y las Niñas del Distrito Federal es el DIF el encargado de coordinar una red de atención integrada y por instituciones públicas y organizaciones civiles que desarrollen actividades para ellos, en lo que se refiere especialmente a niños y niñas en situación de calle se menciona lo siguiente:

Art. 50. La Secretaría de Desarrollo Social, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal y las Delegaciones, tendrán la obligación de establecer un programa específico y prioritario para brindar a las niños y niñas en situación de calle, las medidas de defensa jurídica, de provisión, prevención, protección y asistencia.

Art.52. La Secretaría de Desarrollo Social y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal impulsarán e implementarán medidas tendientes a prevenir y evitar que las niñas y niños realicen actividades marginales o de sobre vivencia, procurando integrarlos a programas compensatorios, como los de becas, desayunos escolares, despensas, útiles escolares entre otros; realizando acciones que se requieran para protegerlos y evitar su explotación.

Art. 54. La administración Pública debe impulsar proyectos de empleo y capacitación en coordinación con los sectores social y privado para la creación de empleos, bolsas de trabajo dirigidas a los niños menores de 14 años que tengan que trabajar.

1.6.3 Organizaciones Civiles (OC)

En lo que se refiere a Organizaciones Civiles que trabajan con la problemática de las niñas y niños en situación de calle en el Distrito Federal, existe un gran número entre las cuales destacan por su labor las siguientes Instituciones de Asistencia Privada (IAP).

⁹ UNAM, La Política Social en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) año 2000

Casa Alianza I.A.P

Casa Alianza es una organización internacional no gubernamental, de carácter laico y sin fines partidistas, que desde el año 1968 atiende a niños y niñas en desamparo.

Casa Alianza comprende cuatro etapas de servicio: Educadores de calle, refugio o centros de crisis, Hogares de transición, Hogares grupales y el Programa de Reintegración familiar. El objetivo general de Casa Alianza es sacar de la calle a los niños y niñas y brindarles elementos de desarrollo personal para que al cumplir la mayoría de edad tengan las herramientas y habilidades necesarias para afrontar una vida independiente.

Misión

“Nosotros, quienes reconocemos la providencia y la fidelidad de Dios con su pueblo, nos dedicamos a vivir su alianza entre nosotros mismos, con respeto absoluto y amor incondicional.

Ese compromiso nos lleva a servir a niños y niñas desamparados que sufren en las calles, proteger y salvaguardar a todos los niños.

Como Cristo hecho hombre es el signo visible de la presencia de Dios dentro de su pueblo, así también nuestros esfuerzos en Casa Alianza son un signo de la presencia de Dios, actuando por el Espíritu Santo, dentro de nosotros y nuestros niños.”¹⁰ Los niños son atendidos por diferentes Programas en la Institución los cuales se describen a continuación.

1. Programas de reintegración familiar: Da atención a los niños y niñas que se encuentran dentro de la institución y solicitan un acercamiento con su familia.
2. Programa de Hollín. Programa de intervención para niños de la calle consumidores de droga
3. Programa de Luna: Brinda atención integral, psicológica, médica y asistencial a todos los niños o niñas de la calle que viven con VIH / SIDA.
4. Programa de psicología y trabajo social: Es un apoyo al educador, brindando atención a los niños o niñas que requieren un soporte emocional, ya sea individual o grupal.
5. Programa de voluntariado: Son personas que trabajan con el proyecto educativo y colaboran en todo cuanto signifique el presente de los niños y niñas con responsabilidad, sin remuneración económica, que realiza acciones por el bien de una comunidad.

¹⁰ Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención Educativa y otras O.C. Edit. Grupo Noriega Editores, año 1999, México. PP. 230,231,232,233, 234

Ednica I.A.P.

Trabaja en la Ciudad de México desde 1989 con niños y jóvenes en riesgo de calle y con sus familias a partir de un enfoque comunitario.¹¹

Misión

“Fomentar iniciativa a favor de la infancia y de la juventud en riesgos asociados a la calle que, basadas en los derechos humanos y en corresponsabilidad con diferentes actores de la sociedad, generan acciones y servicios que les permitan participar en procesos que los lleven a trascender sus condiciones de vida”.¹²

Visión

“Con el apoyo de las personas que como tú participan con recursos y con trabajo voluntario, ednica planea consolidar su trabajo y operar con eficiencia y efectividad”.¹³

Su modelo impulsa iniciativas a favor de la infancia callejera, trabajadora y en riesgo. Actualmente trabajan en la colonia Morelos de la Ciudad de México. La visión de ednica y su modelo de intervención comunitaria es hacer que a largo plazo la propia comunidad de manera institucional desarrolle programas de atención y prevención enfocados al sector de infancia callejera

Las áreas son:

- Niño trabajador y /o en riesgo
- Niño callejero
- Familias
- Red social y organización comunitaria
- Adicciones y salud comunitaria

El trabajo de Ednica involucra diversos sectores y servicios:

- Atención a las familias y un enfoque comunitario basado en la sensibilización y la reinserción del niño en la sociedad.
- Ofrece servicio de residencia a los jóvenes y niños que así lo requiera su caso.
- Impulsa políticas públicas en beneficio de la niñez en situación de calle.
- Recopila su experiencia en publicaciones.

¹¹Ídem.

¹² Ídem.

¹³ Ídem.

Hogares Providencia I.A.P

La Fundación Hogares Providencia es una organización no gubernamental (ONG) sin fines de lucro, concebida únicamente con la misión de aliviar la dolorosa situación de los niños de la calle.

Misión

“Velar por el cumplimiento de los derechos de los niños que viven y/o permanecen en las calles. A la vez brindarle una nueva oportunidad para desarrollarse dignamente”.

Visión

Erradicar a los niños que viven y/o permanecen en las calles.

Objetivo

Garantizar la rehabilitación, reeducación y reinserción socio -familiar de los niños / as en alto riesgo y/o que viven en las calles, mediante la ejecución de etapas de atención que traigan cambios favorables en los niños / as, familia y sociedad, convirtiendo a estos niños en seres autosuficientes y útiles a la sociedad.¹⁴

El Caracol IAP

La atención es para los jóvenes de 15 a 23 años, quienes ya no encuentran alternativas de egreso y tienen mayores posibilidades de integrarse a una vida digna y productiva. Aún cuando los chicos mas pequeños también encontrarán respuesta a sus necesidades.

Objetivos

- Ofrece a los niños y jóvenes de la calle posibilidades de desarrollo personal y de integración a la planta productiva nacional, a través de su modelo educativo.
- Apoyar a los jóvenes en riesgo de la comunidad, antes de salir a las calles.¹⁵

Áreas de trabajo

Albergue: Casa transitoria para jóvenes de la calle. Espacio reflexivo para la formación de hábitos y valores.

¹⁴ Ídem.

¹⁵ Quiera (Fundación de Banqueros de México. A.C.) México, 1999. Infancia Callejera Cuatro Modelos de Atención. pp. 302, 305, 307.

Capacitación: Desarrollo de talleres productivos y capacitación para el trabajo (panadería, comercio y la granja).

Calle: Inclusión de un proceso educativo en terrenos, baldíos y coladeras; ofreciendo nuevas alternativas de vida.

Comunidad: Trabajo educativo para familias de zonas marginadas. Prevenir la salida de los niños y jóvenes a la calle.

Infractores: Seguimiento de los chicos de la calle dentro del Consejo de Menores a través del acompañamiento educativo.

Seguimiento: Sistematización y evaluación de cada proyecto partiendo de la investigación metodológica.

En lo que se refiere como Asociaciones Civiles (AC) que trabajan con la problemática de los niños y niñas en situación de calle existe un gran número entre las cuales se destacan las siguientes:

Mama A.C.

Institución privada, no lucrativa, fundada en 1988 en Guadalajara, Jalisco, con personalidad jurídica propia como Asociación Civil.

Su tarea se expresa en las siguientes líneas de acción:¹⁶

- Promover y desarrollar acciones de solidaridad y educación a favor de los niños y niñas marginados, especialmente de los llamados niños y niñas de calle y en la calle.
- Ser centro de promotor de defensa de los derechos de los niños y niñas de y en la calle, basados en la Convención de los Derechos del Niño.
- Ser gestores de oportunidades sociales a favor de estos niños y niñas en áreas fundamentales como son: la salud, la alimentación, la educación y la vivienda.
- Luchar permanentemente por construir esperanza y futuro para la infancia marginada, especialmente para los niños y niñas de y en la calle.

Misión

“Defender, proteger y mejorar la vida de los niños y las niñas que viven y /o trabajan en la calle, a través de programas de asistencia y educación y promoviendo con ellos procesos de toma de conciencia, participación y organización”.

¹⁶ Ídem.

Objetivos

- Generar un proceso de promoción-educación que se constituya en una alternativa educativa que transforme progresivamente la realidad problematizada de los muchachos y muchachas.
- Construir, juntos con los y las menores y para ellos y ellas, el mundo afectivo y material que en sus familias (cuando las tienen), en la mayoría de los casos, se encuentra destruida.

Estos objetivos contienen tres elementos motores para el trabajo:

- Lo material
- Lo Afectivo
- Lo educativo

Existen nueve grandes áreas de trabajo las cuales estructuran las bases del modelo de atención educativo.

- Área de asistencia social: incluye vivienda, salud y alimentación.
- Área familiar
- Área jurídica
- Área organizativa
- Área de escolarización
- Área cultura
- Área recreativa-deportiva
- Área de socialización
- Área de capacitación-producción.

Thais, A.C

El trabajo está dirigido a numerosas causas: desarrollo infantil, promoción de la comunidad, niños de la calle y trabajadores.¹⁷

¿Quiénes son?

- Son una organización integrada por profesionales de diversas disciplinas, con amplia experiencia en el diseño, operación y asesoría de programas de desarrollo social.

Misión

- Contribuir con conocimientos técnicos y compromiso social a la solución de problemas que afectan la calidad de vida de los grupos sociales más vulnerables.

¹⁷ Ídem.

Enfoque

- Participación activa y libremente decidida de la población beneficiaria durante todos los momentos del proyecto.
- Conocimiento técnico actual y apropiado a las condiciones en las que se desarrollan los proyectos.
- Capacitación técnica y metodológica a todos los protagonistas del proyecto.
- Incorporación del monitoreo y la evaluación como procesos permanentes, con un sentido fundamentalmente educativo.
- Promoción de diálogo y acuerdos de trabajo entre diferentes actores sociales.

Servicios

- Diseño y ejecución de proyectos innovadores para la atención de niños y adolescentes
- Asesoría para la implantación y seguimiento de proyectos
- Capacitación para mejorar la calidad de la atención
- Capacitación para la prevención de la salud sexual
- Evaluación de proyectos
- Realización de estudios
- Elaboración de material educativo

Áreas de especialidad

- Calidad de la atención, que brindan las instituciones a los niños, niñas y adolescentes
- Sexualidad y prevención de la salud sexual de los adolescentes
- Erradicación del trabajo infantil

Cada una de estas Instituciones tiene programas derivados de su experiencia en el trabajo realizado en los últimos años con este grupo social, dentro de sus acciones está el ámbito de lo preventivo, la atención y el restablecimiento de las potencialidades de estas niños, niñas y jóvenes que viven o han vivido en la calle.

Son estas Instituciones que por casi tres décadas de trabajo interrumpido han brindado diferentes alternativas de atención a las niñas y niños en situación de calle.

Es importante mencionar que estas instituciones subsisten gracias a donaciones o a el apoyo de organizaciones nacionales e internacionales.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Niños, niñas y adolescentes

A continuación se revisan algunos conceptos de niño, niña y adolescente los cuales son tan diversos como los objetivos de cada institución u organización.

Niño

Es una persona menor de edad, del sexo masculino, sujeto de derechos y obligaciones viviendo una etapa de su existencia de intenso crecimiento, desarrollo y formación; y que por su corta edad, se encuentra en un estado social de dependencia y vulnerabilidad.

Sujeto de derechos se refiere a las normas jurídicas internacionales, nacionales y locales que otorga tanto a los niños como a las niñas derechos y obligaciones especiales adecuadas a su edad.¹

Niña

Es una persona menor de edad, del género femenino, sujeto de derechos y obligaciones viviendo una etapa de su existencia de intenso crecimiento, desarrollo y formación; y que por su edad y condición de género, se encuentra en un especial estado de dependencia y vulnerabilidad.

La referencia a la condición de género de las niñas se enuncia porque agrava la vulnerabilidad de las mismas en razón de vivir en sociedades machistas, (comportamiento del hombre que se cree superior a la mujer)²

Adolescente

Es el periodo en el que el ser humano experimenta cambios, de gran intensidad, sufre angustias ante dilemas físicos, psicológicos, familiares y sociales, y descubre en la capacidad que antes le eran inalcanzables.³

Basada en diversos sistemas jurídicos y tradicionales culturales, la Convención sobre los Derechos del Niños está compuesta de una serie de normas y obligaciones aceptadas por todos que no son negociables. Estipula los derechos humanos básicos que deben disfrutar los niños en todas partes, sin discriminación alguna: el derecho a la supervivencia; al desarrollo pleno; a la

¹ Sistematización del trabajo preventivo con niños en riesgo de callejerización. Programa de Conversión Social, de la Secretaría de Desarrollo Social. México D.F. 2003 PP. 67

² Ídem.

³ Ídem.

protección contra las influencias peligrosas, contra el maltrato y la explotación; y a la plena participación en la vida familiar, cultural y social.

Todos los derechos escritos en la Convención se ajustan a la dignidad humana y el desarrollo armonioso de todos los niños y las niñas. La convención protege los derechos de la niñez al estipular pautas en materia de atención de la salud, la educación y la prestación de servicios jurídicos, civiles y sociales.

2.2 Derechos de los niños por la Asamblea General de los Derechos de los niños

La violación a los derechos del menor se da en múltiples aspectos: desatención escolar, desatención en salud, desnutrición, maltrato físico, maltrato psicológico, abuso sexual, obligación al trabajo, etc. Este tipo de padecimientos configuran una situación de impotencia y desprotección hacia los menores.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) pugna para que los países cumplan, cabalmente, los principios de la convención de los Derechos de los Niños que consagran el derecho de los menores a tener una vida digna, más saludable y promisoria, a expresarse libremente y ser escuchados y respetados como seres humanos que tienen derechos que pueden hacer valer en cualquier ámbito y circunstancia.

Los Derechos de los niños y niñas de la Calle

El estancamiento y la inseguridad económica agudiza los problemas sociales creando situaciones degradantes y de extrema pobreza que no garantiza el derecho a la vida, a la educación, a la salud y a una vivienda digna de uno de los grupos más vulnerables: el de los niños y adolescentes.

Como consecuencia surge una serie de violaciones a los derechos humanos, que se traducen en distintas formas de violencia, convirtiendo a niños y jóvenes en mercancía, como en el caso de la venta y tranco de niños, niños de la calle, prostitución infantil, pornografía, explotación laboral, mendicidad organizada y otro tipo de situaciones violatorias.

La Convención sobre los Derechos de los Niños fue aprobada por unanimidad por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989. Su acción se orienta a cuatro áreas.

- DERECHO A LA SUPERVIVENCIA, que proclama el derecho de la niñez a tener una vida digna, incluidas las viviendas y la nutrición, además del acceso a los servicios médicos.
- DERECHO AL DESARROLLO, que prevé el derecho de los niños a la educación, el juego el descanso y las actividades culturales, además al acceso a la información, la libertad de pensamiento, conciencia y religión
- DERECHO A LA PROTECCIÓN, que establece el derecho del niño a ser protegido contra toda forma de explotación y crueldad, separación arbitraria de su familia y abuso por parte del sistema de justicia penal.

- **DERECHO A LA PARTICIPACIÓN**, que precisa el derecho de los niños a la libertad de opinar libremente y de tener voz en las cuestiones que afectan su vida.

Hay graves violaciones a los derechos humanos de los niños, en el aspecto educativo y de salud.

La propuesta de privatización de la enseñanza contenida en la nueva Ley de Educación, diluye las obligaciones con relación a financiamiento y a presupuesto educativo en el año 1999; el deterioro del salario docente ha llevado a la deserción y a la renuncia de más de 5,000 docentes.

Esta problemática se agrava aún más para los niños pertenecientes a minorías o a población indígena que no son integrados al sistema educativo por la falta de educación bilingüe, la aparición de comportamientos sociales de discriminación hacia las etnias y las específicas situaciones de pobreza en las que se desenvuelven.

En cuanto a la protección de la salud y la supervivencia, la falta de estadísticas oficiales obligan a trabajar con estimaciones que indican que años pasados y posteriores, un territorio de la población de nuestro país son niños menores de 15 años.

La mortalidad infantil (siguen muriendo más de 18.000 niños antes de cumplir el año de vida, y el 70% en el primer mes de vida, muchos de ellos por causas evitables). Las cifras de desnutrición no se han modificado y la cobertura para las vacunas ha disminuido.⁴

2.3 Niños y Niñas en situación de Calle

El concepto de niñez en situación de calle debemos entenderlo bajo el marco referencial más amplio de la pobreza⁵ en situación de calle; es decir, la niñez en situación de calle es un componente derivado de la pobreza en situación de calle.

La situación de calle implica que los grupos que carecen tanto de las condiciones necesarias para acceder a un mercado laboral formal (preparación escolar, capacitación laboral, etc.) como de oportunidades reales para el logro de ese acceso (alternativas de educación y capacitación laboral, mecanismos de inserción a fuentes alternas de empleo, etc.)

Las condiciones de extrema pobreza y miseria en un marco de marginalidad,⁶ dejan como única alternativa la utilización del espacio callejero para desempeñar actividades informales del subempleo, las cuales tienen como características la participación de la fuerza familiar máxima disponible, es decir, el empleo del mayor número de miembros posibles de una familia.

La niñez en situación de calle es la condición socioeconómica que padecen niños y niñas que realizan la práctica de actividades laborales informales en la vía pública con la finalidad de obtener

21 Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención, Édnica y otras OC. Edit. Grupo Noriega Editores México 1999

⁵ Pobreza: Condición del que no tiene lo necesario para vivir. PP. 87

⁶ Marginalidad: Acción y efecto de marginar, aislamiento. PP. 98, 99.

ingresos que puedan sumarse a los ingresos de su familia y contribuir así al sostenimiento de la misma.

La condición en situación de calle implica al desarrollo de un círculo vicioso, en donde la pobreza, en su modalidad "situación de calle" atrapa a los individuos castigándolos severamente en los ámbitos económicos, culturales, sociales, etc; atrapándolos en un proceso muy difícil de romper desde adentro y que exige, en gran número de casos la intervención de agentes exteriores a las familias, el proceso de Callejización se define desde el momento que el niño o la niña inicia su vida en la calle, es decir a partir de que el menor tiene que salir ya sea para trabajar, para vagar o por situaciones que debido a la dinámica familiar le obligan a dejar su casa.⁷

Varias Organizaciones Civiles coinciden en clasificar a los niños callejeros en cuatro modalidades:

- Niños de la calle: El menor que vive en la calle y ha roto definitivamente los vínculos familiares y con la escuela.
- Niño en la calle: Son los que tienen vínculos familiares y que suelen estudiar y salir a la calle a realizar actividades marginales de la economía callejera para propio sustento.
- El niño trabajador callejero: Aquel que sale de su hogar para contribuir al sustento familiar, desempeñándose en el sector informal de la economía, como vendedores de periódicos, lustradores de calzado, empacadores en supermercados, Malabaristas o cantantes de autobuses y en el metro actividades de forma organizada.
- EL niño en riesgo: Aquel que por determinadas condiciones de vida o factores de riesgo (pobreza, maltrato, irresponsabilidad, atención limitada por parte de su familia y trabajo en condiciones desfavorables) esta en posibilidades de abandonar su casa.⁸

De acuerdo a la anterior tipología, las características de los niños (as) son:

- Niño (a) de la calle.

Los niños y niñas de la calle presentan débiles o conflictivos lazos con su familia o bien no cuenta con ella, ya que viven de tiempo completo en la calle. Realizan diferentes actividades de subsistencia de manera temporal e inestable (robo, mendicidad, prostitución, etc.), por tal motivo han desertado de la escuela y en ocasiones es analfabeto, no cuenta con una educación respecto a su sexualidad y tienen una vida sexual activa, y tienen una vida sexual activa, en ocasiones con personas del mismo sexo, frecuentemente es abusado sexualmente por adultos.

⁷ Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención, Ednica y otras. OC. Edit. Grupo Noriega Editores, México 1999. PP. 86

⁸ Ídem.

➤ Niños (a) en la calle.

Los niños y las niñas conservan una relación parcial y periódica con su familia (acuden ya sea a comer o a dormir), se desempeñan en diferentes actividades de subsistencia (robo, mendicidad, etc), presentan bajo aprovechamiento escolar o han desertado ya que con la gente que conviven son niños de la calle.

➤ Niño (a) trabajador de la calle.

Son niños y niñas que no viven con su familia generalmente renta un cuarto con alguno de sus compañeros, trabajan en la calle en el sector informal, por lo tanto desertan de la escuela, no tienen información sobre su sexualidad por lo tanto tienen una vida sexual activa, sus actividades recreativas generalmente están asociadas con el uso de estimulante.

➤ Niño (a) trabajador en la calle.

Trabaja en la calle en el sector informal de la economía, lo hace para contribuir al ingreso familiar, ya sea de manera voluntaria u obligada su relación con la familia es cercana, pero corre el riesgo de romper completamente el vínculo con su familia la mayoría de los niños y niñas tienen ausencia escolar o han desertado.

2.4 Características familiares de los niños de la calle

Varios autores refieren que existen características familiares de los niños que salen a la calle o que se encuentran en la calle y a continuación se mencionan las principales:

- No existen límites, ni hábitos dentro del núcleo familiar
- Por orfandad de la madre o del padre (o de ambos)
- Madre con muchos hijos
- Extrema pobreza
- Hay alcoholismo y drogadicción del padre o de la madre (o de ambos)
- Existe maltrato físico, psicológico y abuso sexual hacia los niños ya sea de los padres o de un familiar.

2.5 Educación, Educador y Orientador Familiar

La descripción de estos conceptos permite conocer más ampliamente el trabajo directo que se tiene con los niños y algunas funciones que tienen los educadores en las diferentes Instituciones mencionadas anteriormente.

“La educación, prácticamente es en principio un proceso de inculcación asimilación cultural, moral y conductual. Básicamente es el proceso por el cual las generaciones jóvenes se incorporan o

asimilan el patrimonio cultural de los adultos. Por tanto la educación es un proceso necesario y legítimo para la supervivencia humana, ya que el hombre se ve obligado a aprender las respuestas para vivir, lo que al mismo tiempo le hace ser de un modo u otro.

La educación con los niños de la calle se da a nivel de alfabetización ya que un buen número de niños no tiene la educación primaria.

Los niños de la calle no cuentan con una educación desde el núcleo familiar, no le dan importancia a los valores, no hay reglas menos motivación para estudiar, esto se da por que a los padres no se lo inculcaron.

La educación es importante para impulsar una cultura que trate igual a toda la ciudadanía. No es cuestión de ley, si no de conciencia, de darle a todos la ciudadanía el derecho a la educación en todos los rubros. Es importante que los niños y las niñas de la calle participen en cambios en la sociedad, haciendo notar que tiene derechos para la educación, trabajo, etc.

Para el caso de las organizaciones que trabajan con niños, se denomina Educador a aquella persona que organiza y proporciona los servicios asistenciales que ofrecen las Instituciones y al Educador de hogar se le define como las personas que están las 24 horas del día con la población en atención y son las responsables de la dinámica de los hogares.

Educador de calle

Es la persona que acude a las zonas donde pernoctan los niños y niñas de la calle para desarrollar una labor educativa informal, promueve actividades que están orientadas hacia un beneficio de la población y a cambiar positivamente en su vida cotidiana. En un principio se proponen y promueven las actividades pero ya en el proceso los (as) menores se involucran en la toma de decisiones.

El educador de Educación Formal, promueve el Programa ante Instituciones de apoyo a la educación escolar para obtener ayuda con diversos recursos y que, organizados proporcionen a los niños, niñas y jóvenes, atención escolarizada de manera formal, existe también el Educador de actividades recreativas y culturales el cual es responsable de planear, organizar y dirigir todas las acciones referidas a eventos deportivos, culturales y de recreación.

Se realizan diversas acciones con dependencias de salud en pro de la prevención, curación y rehabilitación de la salud de los infantes mediante convenios con hospitales de gobierno y centros de salud, estas funciones son realizadas por el educador de asistencia a la salud, así mismo se apoyan las necesidades del niño y niña en relación con la obtención de diversos documentos personales oficiales y/o para la tramitación de algún trabajo

Orientador Familiar

Es la persona que tiene contacto con las familias de los niños que se encuentran en los hogares y pretende apoyar y fortalecer el proceso de revinculación cuando éste se realiza, darle seguimiento al niño a través de una red de instituciones, el área de orientación familiar realiza visitas domiciliarias con las familias de los niños.

Los niños y niñas que asisten voluntariamente al Programa pueden recibir todos los servicios que se le ofrecen, haciendo valer sus derechos y ofreciéndoles la posibilidad de un cambio de vida si el menor lo desea.

El equipo multidisciplinario que trabaja directamente con los niños y niñas del Programa está constituido por psicólogos, sociólogos, educadoras los cuales acuden a juntas escolares, compra de útiles escolares, uniformes y permanecen tres días en el albergue y hogares de los niños, también se encuentra contemplada el área de Trabajo Social la cual se encarga de dar seguimiento a todos los procesos de los niños y teniendo reuniones constantes con las áreas operativas para la retroalimentación de los casos.

Se encuentra el área administrativa la cual no tiene directo contacto con los niños, pero es una parte importante ya que se encarga de las donaciones en especie o económicas para el sostenimiento del programa.

En el siguiente capítulo se describe detalladamente el quehacer del Programa Niños de la Calle AC.

CAPÍTULO III

PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE A.C.

3.1 Antecedentes de la Institución¹

En 1989 una mujer cristiana de trasfondo denominacional presbiteriano: la señora Ava Memmen de la fundación Stratford en Estados Unidos, ofrece a la oficina de Visión Mundial (VM) en ese país, apoyar un programa para los menores infractores y los niños desamparados en México.

Una fuente compasión y compromiso con el sufrimiento y desamparo de tantos niños y niñas mexicanos surgieron en el corazón de esa mujer cuando leyó la obra de la escritora Carolyn Koons, profesora de la Universidad Azusa Pacific en California, denominada, “Tony, our Journey Together”.

El libro narra la dramática historia de la vida real de una mujer americana que visita las cárceles de Tijuana, B.C, en donde conoce a un niño mexicano de tan solo siete años, llamado “Tony”. Cuenta como después de cinco años de esfuerzos y luchas, logra su adopción legal y libertad, ya que el niño había sido acusado falsamente por sus propios padres de asesinar, con un bet de béisbol a su pequeño hermano.

De esta forma la señora Memmen, por medio de la fundación Stratford, se dispuso a financiar el programa en todo lo que este requiera para su operación: salarios, gastos administrativos, equipo, materiales, etc.

En septiembre de 1989, y como primera etapa del Programa Niños de la Calle, Visión Mundial USA requiere de Visión Mundial un estudio completo sobre menores desamparados en México. El estudio sociológico realizado en consejos tutelares y en los diferentes programas de atención del Distrito Federal ocupa varios meses de trabajo. El resultado fue que había sido preocupación de gobiernos, grupos civiles, religiosos, ofrecen atención a niños golpeados por la sociedad. Sin embargo, el abordaje había sido en general convencional, con un enfoque proteccionista, en donde el niño se “rescataba” de la calle para institucionalizarlo, es decir, encerrarlo en casa hogar, reformatorios y, como nueva modalidad, los consejos tutelares.

Los amplios estudios realizados mostraron la factibilidad de trabajar con “niños de la calle”, fenómeno creciente, poco atendido por el gobierno y otras instancias. El estudio culminó en los primeros meses de 1990. En el que se recomiendan varias opciones de intervención, entre la que destacaba usar fondos para una gran campaña de comunicación social que concientizara a la comunidad y al gobierno sobre las necesidades de miles de niños y niñas en situación crítica. Fue una etapa de indefiniciones y finalmente, después de casi tres meses de investigación, el equipo comisionado presentó a la directiva de Visión Mundial la propuesta denominada. **“Programa Niños de la Calle”**. El equipo se encargó de obtener y analizar la información de modelos de atención a niños callejeros en algunas ciudades latinoamericanas y de visitar programas incipientes en la Ciudad de México. La propuesta incluía, entre sus principales planteamientos, el que Visión Mundial de México operara directamente el Programa hacia los niños y niñas

¹ Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención Ednica y otras O. Edit. Grupo Noriega Editores, año, 1999, México. PP.38, 39, 40.

callejeros, articulando una línea estrategia del ministerio de Visión Mundial denominada: desafío a la Misión.

De esta forma, y luego de intensos debates con los directivos de la Institución, surgió el proyecto asociado entre Visión Mundial y cuatro organizaciones no gubernamentales de la ciudad denominado: "Programa Niños de la Calle". Todo parece indicar que la integración de cinco organizaciones entre las que se encontraban agencias de desarrollo, asociaciones civiles e Iglesias.

El edificio del Programa Niños de la Calle A.C. tiene su Ubicación en: Doctor Erazo # 122 Col. Doctores, **colindando hacia el sur con** Dr. Martínez del Río, hacia el este con Niños Héroes y al oeste con Dr. Jiménez.

El edificio se encuentra distribuido de la siguiente manera: Planta baja estacionamiento y hogar colectivo, primer nivel oficinas de las áreas administrativas, segundo nivel oficinas de las áreas operativas, tercer nivel hogares, cuarto nivel bodegas y área de juegos.



3.2 Visión, Misión, Objetivos y funciones del Programa Niños de la Calle A.C

¿Qué es la Institución?

El Programa Niños de la Calle A.C impulsa acciones de Promoción, Recuperación y Restauración de los niños y niñas callejeros, en riesgo de serlo y trabajadores callejeros. Es un Programa educativo y de asistencia a la niñez sin fines de lucro económico y es financiado con aportaciones de donantes nacionales y extranjeros, públicos y privados.

A continuación se expresa textualmente la filosofía de la organización:²

Visión

- Promueve el desarraigo callejero complementado con un enfoque de control y prevención de las adicciones.
- Fomenta el desarrollo de competencias y actividades laborales para la población en atención que les genere ingresos. Goza de estabilidad y visibilidad en la comunidad.
- Tiene un órgano de gobierno amplio y plural.
- Cuenta con personal capacitado y motivado.
- Garantiza la protección de los niños, niñas, jóvenes y familias y de su personal.
- Posee un mecanismo formal de documentación y sistematización del conocimiento que le permita la mejora continua y el aprendizaje.

Misión

Trasladar a los niños y niñas de la calle (en riesgo de calle y trabajadores de una vida destructiva y de abandono, a una vida con dignidad, autoestima, salud física y mental y capacidades plenas, mediante un modelo de atención integral que nos desafió como organización a asumir responsabilidades de servicio a la niñez.

Objetivo General

Dignificar las condiciones de vida de los niños y niñas de la calle en riesgo y trabajadores y sus familias promoviendo se desarrollo integral con acciones y servicios especializados que propicien su desarrollo individual, familiar, social y comunitario en tres enfoques: prevención, recuperación-rescate y formación-consolidación

² Ídem.

Los valores que a continuación se mencionan son la filosofía del Programa.

VALORES ESTRATÉGICOS³

AMOR:

Amamos a los niños genuina e incondicionalmente. Nos esforzamos por ofrecerles cuidado y atención, sobre la base de una relación de amor responsable y recíproco, en medio de un contexto de injusticia, desigualdad y pobreza que no les permite alcanzar una plenitud de vida

TRANSFORMACIÓN

“Búsqueda de la Transformación”

En un marco de participación, protagonismo infantil, familiar y comunitario, nuestro propósito es promover un tipo de transformación que provoque cambios en los estilos y condiciones de vida de los niños y niñas de manera que logren desarrollar sus potenciales individuales, familiares y sociales.

Conscientes de que este proceso es común tanto en los públicos que atendemos como en la institución misma.

SERVICIO

Estamos llamados a servir a los niños y niñas en riesgo, callejeros, trabajadores y sus familias. Trabajamos atendiendo sus necesidades, para facilitar y apoyar su desarrollo integral a fin de propiciar nuevas alternativas de vida.

ÉTICA

Somos gente que trabaja con profesionalismo, abiertos, objetivos, fieles e íntegros con los recursos que los donantes nos confían para el beneficio de los niños, niñas y familias con las que trabajamos.

Nos esforzamos por mantener una imagen congruente a la realidad entre lo que somos y lo que hacemos.

³ Ídem.

JUSTICIA

Creemos en la justicia como un bien inalienable de toda persona. Somos sensibles a la injusticia en la niñez y sus familias, inmersos en un contexto de miseria, extrema pobreza, exclusión y abuso.

“Nos comprometemos a la búsqueda de mecanismos que garanticen el libre ejercicio de sus derechos”.

Funciones

El Programa Niños de la Calle A.C. sirve a los niños y niñas en situación de calle (riesgo, trabajadores y de la calle) de la Ciudad de México, ofreciéndoles comida, ropa, albergue y una relación de cuidados y de amor además, se les proporciona las habilidades educacionales y técnicas para permitirles el incorporarse al trabajo o alternativas de cuidado permanente, así mismo se busca la revinculación con sus familias y su comunidad de origen.

Servicios y actividades que presta la Institución:

- Escolar: Apoyo a tareas, inserción al sistema escolar, prevención de deserción escolar y rendimiento escolar, etc.
- Salud física y emocional: Consultas médicas, el apoyo y tratamiento psicológico y la atención a la salud, higiene y alimentación.
- Promoción de la Salud sexual y reproductiva.
- Capacitación para el trabajo: Inscripción a diversos tipos de capacitación laboral y la incorporación a pequeñas y medianas empresas
- Actividades culturales, recreativas y deportivas: Visitas a museos, desarrollo de habilidades artísticas, exposiciones y la recreación, visitas a parques y jardines.
- Destreza y habilidades para la vida: Talleres diversos.
- Apoyo jurídico: Defensa de los derechos humanos de la infancia, denuncia de abusos, violaciones, abandono, tramites de diversos documentos como de identidad, escolares, entre otros. Custodias y tutorías legales.
- Asistencial: Alimentación, vestido, calzado, artículos y servicios para el higiene y el cuidado personal.
- Despensas: Reconociendo el contexto de pobreza crítica en las que viven las familias de los niños y niñas de la calle y en riesgo de serlo se les entregan paquetes alimenticios y otros artículos básicos.
- Trabajo de redes sociales en el enfoque de prevención, la articulación de los servicios comunitarios, la formación de grupos promotores comunitarios voluntarios, reuniones de orientación familiar. Consejería y acompañamiento a las familias que permiten fortalecer los sistemas de comunicación y vinculación con diversos actores en las comunidades de riesgo que permita la contención de los niños dentro de sus entornos familiares y comunitarios.

3.3 Población beneficiada y Perfiles de atención

Los beneficiarios atendidos: Niños y niñas que viven en situación de calle, en riesgo en colonias urbano marginales y familias en situación crítica, de acuerdo a los siguientes perfiles de atención

- Edad: 0 a 25 años
- Sexo: masculino y femenino
- Nacionalidad: mexicana
- Estado Civil: solo, sin pareja y sin hijos
- Ubicación: zona del D.F.
- Nexos familiares: vinculado o desvinculado de su familia
- Condiciones de vida: que viva en al calle
- Características: no discapacitados, sin deficiencia mental notable que afecte su proceso educativo

Niños y Niñas en Riesgo

- Edad: 6 a 18 años
- Sexo: masculino o femenino
- Nacionalidad: mexicana
- Ubicación: zona del D.F. y conurbana
- Nexos familiares: hermanos de niños callejeros
- Condición de vida: que pertenezca a familias desintegradas; madres solteras, abandonadas, viudas, presencia de padrastros o padres alcohólicos.

A continuación se menciona la población de niños y niñas que se encuentra en el Programa, por estrategia y sexo.

Trabajo educativo de calle: es una población de 200 niños, de los cuales 135 son niños y, 65 son niñas.

Hogar Colectivo de Consolidación: existe una población de 40 menores de los cuales 27 son niños y 13 son niñas.

Hogar grupal de Consolidación "Doctores": existe una población de 20 niños de los cuales 9 son niños y 11 niñas.

Hogar Femenil "Juvenil": son 8 jóvenes mujeres que se encuentran en el hogar de semiautonomía.

Comunidades marginales e indígenas: se trabaja con una población de 143 menores de los cuales 78 niños y 65 niñas.

Nota. En caso de niños extranjeros, solo se considera la atención al inicio, hasta tener contacto con la familia biológica o canalizarlo a una institución, debido a las implicaciones legales y operativas.

Existen 7 estrategias operativas, que se definen con base al lugar donde se encuentra el menor y se describen a continuación.

Recuperación

➤ **Estrategia: Trabajo Educativo de Calle**

Objetivo.- Promover en los ámbitos callejeros, entre los que se encuentran: coladeras, casas abandonadas y diversos espacios públicos, el contacto con niños y niñas de la calle para desarrollar el vínculo afectivo y el proceso educativo que permita su desadaptación gradual y recuperación.

➤ Formación Consolidación:

Estrategia: Hogar Colectivo de Consolidación (antes llamado albergue)

Objetivo.- Es un espacio subsecuente al patio, para niños y niñas de entre 12 a 18 años de edad, en donde podrán consolidar su proceso de formación y desarrollo integral. Este hogar es un espacio de residencia de 24 hrs. en donde los niños y niñas reciben en un ambiente de afectividad, servicios médicos, apoyo educacional formal, servicios recreativos, de apoyo psicológico, alimentación, de salud sexual y reproductiva, de capacitación laboral, entre otros y de reflexión sobre valores integrales.

➤ **Estrategia: Hogar grupal de Consolidación “Doctores”**

Objetivo.- Es un espacio para niños y niñas de entre 6 y 11 años de edad, en donde podrán consolidar su proceso de formación y desarrollo integral. Este hogar es un espacio de residencia de 24 hrs. en donde niños y niñas recibirán en un ambiente de afectividad, servicio médicos, apoyo educacional formal, servicios recreativos, de apoyo psicológico, alimento, de salud sexual y reproductiva, entre otros y de reflexión sobre valores integrales.

➤ **Estrategia: Hogar Femenil de semiautonomía “Juvenil”**

Objetivo.- Es un espacio para niñas de entre 16 a 21 años de edad, en donde podrán consolidar su proceso de formación y desarrollo integral. Este hogar es un espacio de residencia de 24 hrs. en donde las niñas recibirán en un ambiente de afectividad, servicios médicos, apoyo educacional formal, servicios recreativos, de apoyo psicológico, alimentario, de salud sexual y reproductiva, capacitación laboral entre otros y de reflexión sobre valores integrales.

Prevención

➤ Estrategia: Trabajo de Comunidades Urbano Marginales y Comunidades Indígenas

Objetivo.- Construir en la prevención de la callejerización y desalentar el trabajo infantil y/o apoyar y promover al niño y niña trabajador para que además juegue y se eduque. Promover la incorporación y la reincorporación escolar, brindando atención terapéutica y de escucha para mejorar la salud mental, ofrecer espacios de recreación, cultura y deporte, promover la salud física, sexual y reproductiva, promover el conocimiento de derechos de la infancia, promover el desarrollo de habilidades, control de adicciones, fomentar la resolución no violenta de conflictos, fortalecer la comunicación y los lazos familiares, entre otros, para propiciar la contención desde el contorno familiar y comunitario.

➤ Estrategia: Orientación Familiar

Objetivo.- Es el proceso que se realiza como estrategia transversal que cruza todas las estrategias operativas, tiene por objeto restaurar los vínculos rotos y la relación dañada o no armónica entre los niños y niñas y sus familias de origen. El objetivo último de esta área es lograr, en la medida que las condiciones lo permitan, la reintegración familiar y / o el restablecimiento de relaciones adecuadas.

Proyecto de Vida

Es la propuesta que se construye con el niño y la niña, con el propósito de organizar y dirigir su vida hacia el logro de sus objetivos y metas, que se da de manera gradual y que es una perspectiva de largo plazo.

Desde el momento que el niño ingresa al programa se trabaja con su proceso para tener un proyecto de vida

Albergue

Proporciona asistencia (servicios), en un espacio físico para descanso, aseo personal, vestido, alimentación, así como acompañamiento personalizado.

El cuadro de niveles de atención se aplica desde el momento que el niño de la calle llega por primera vez al programa, al principio únicamente se le dan servicios asistenciales, todavía se droga, no adquiere compromisos y esporádicamente asiste a recibir la atención en el hogar, cuando el niño o niña siguen asistiendo con más frecuencia el área de trabajo social tiene entrevistas individuales en oficinas con ellos para motivarlos a que participen y adquieran compromiso e ingresen definitivamente al programa.

Los niños que ingresan al programa de otras instancias también se tiene entrevistas constantes para que se comprometan y se involucren en las actividades y adquieran compromiso.

Basándose en las entrevistas constantes que realiza el área de trabajo social en oficinas con los niños y niñas independientemente del lugar de donde provengan se puede dar lectura de los avances o retrocesos en el proceso del niño basándonos en el cuadro de niveles de atención

Niveles de Atención⁴

El cuadro que a continuación se presenta permite evaluar los procesos de avance de cada uno de los niños que se encuentra en el programa, y es utilizado por el área de Trabajo Social, por medio de la entrevista, fue diseñado por el director general y el director operativo cuando inicio el programa.

CALLE, HOGAR COLECTIVO Y JUVENIL.

CONCEPTO	NIVEL DE ATENCION	INDICADOR
Refiere la satisfacción de las necesidades básicas en los aspectos físicos, materiales y afectivos de la población en atención. alimento, vestido, higiene personal, vivienda, amor, atención médica.	ASISTENCIAL NIVEL 1 (A 1)	Niño/ a que se ha visto con irregularidad, se droga y no asiste a las instalaciones del hogar.
	ASISTENCIAL NIVEL 2 (A 2)	Niño/ a que asiste de manera esporádica al hogar y ocasionalmente se droga.
	ASITENCIAL NIVEL 3 (A 3)	Niño/a que asiste con frecuencia al hogar y no se droga o muy esporádicamente lo hace.
El niño empieza a caminar sobre metas trazadas por él mismo, en aspectos formativos Con el fin de dejar la calle.	INTERMEDIO NIVEL 1 (I 1)	Niño/a que se concientiza en el uso de servicios y expresa metas.
	INTERMEDIO NIVEL 2 (I 2)	Niño/a que participa voluntariamente en los servicios y construye algunos planes escolares y de capacitación.
	INTERMEDIO NIVEL 3 (I 3)	Niño/a que aplica los planes contruidos con una finalidad de cambiar su estilo de vida
Es la evocación de una meta en particular para un proyecto de vida, sea para reintegrarse a su familia, formar una pareja o tener una vida independiente.	OPCION TERMINAL (O. T)	Niño/a que reúne una serie de planes (escuela, salud, capacitación, etc). , que tiene contacto familiar, formaliza un trabajo, formaliza una relación de pareja.

⁴ Programa Niños de la calle, AC. México 2000

ORIENTACIÓN FAMILIAR⁵

CONCEPTO	INDICADOR
TUTELAR	Es aquella familia que requiere la presencia constante del orientador familiar, debido a la situación de emergencia de la familia o del niño o niña. La temporalidad en éste tipo de atención no debe exceder de seis meses.
ALTERNATIVA	Es la atención que debido a la situación de la familia o del niño o niña no requiere de mucho tiempo ya que se considera que de alguna manera pueden manejar la problemática familiar. La supervisión y atención se da como mínimo cada quince días.
AUTÓNOMA	<p>Es cuando la problemática de la familia o del niño o niña es estable y ambos tienen la capacidad de manejar los conflictos, en esta atención, la familia o el niño o niña en algunos casos sugieren los tiempos de atención. El proceso se registra a través de correspondencia o vía telefónica.</p> <p>Generalmente las características de la atención dependen de la familia y de las situaciones críticas a resolver.</p>

Al aplicar los indicadores de avance del área de orientación familiar ha permitido evaluar si las familias pueden en un determinado momento manejar la problemática en la que se encuentran o todavía dependen del programa.

3.4 Zonas de atención por ubicación Geográfica

Los espacios de sobrevivencia que los menores eligen son sitios estratégicos que a veces ocupan porque no hay otra alternativa, ya que los menores se integran a grupos constituidos, y en donde

⁵ IDEM

se observa, existen condiciones para obtener alimento y dinero de una manera relativamente más fácil.

Actualmente existen 42 millones de niños y niñas en el país, de los cuales 114 mil niños y niñas en situación de calle. En el D.F. hay 14 mil 432 niñas y niños en situación de calle y 950 niños y niñas de la calle.

El director del Programa con los educadores de calle realizaron visitas a diferentes zonas, esta selección se realizó cuando inició el programa observando que hubiera niños y niñas con un perfil de 12 a 18 años, callejeros con problemas de adicción

A continuación se mencionan las 7 zonas de calle con las que trabaja el Programa Niños de la Calle A.C.

- Zona de la raza: Al norte se encuentra con la Av. Cuitlahuac, al Sur con el Circuito Interior norte y al este con Insurgentes Sur.
- Zona de la Soledad: Al norte se encuentra la Av. Anillo de Circunvalación, al Sur la calle San Simón, al este la Av. San Lázaro
- Zona Congreso de la Unión: Al Norte se encuentra la Av. San Antonio Tomatlan, al Sur Congreso de la Unión, al este el Eje 1 Norte.
- Zona Central del Norte: Se ubican al salir del metro Autobuses del Norte sobre la avenida de los 100 metros.
- Zona Col. Doctores: Al Norte se encuentra con la calle de Doctor Erazo, al Sur con la calle de Doctor Velasco, al este con la calle de Doctor Jiménez y Oeste con la Av. Niños Héroes.
- Zona Salto del Agua: Al norte se encuentra con la Av. Arcos de Belén y al sur con el Eje Central Lázaro Cárdenas.
- Revolución: Su ubicación es en el centro del Monumento a la Revolución.

El trabajo de calle es un proceso en el cual se desarrolla un conjunto de acciones – basadas en una educación integral, que ejecutan los educadores de la calle con los menores que viven en al calle, para encontrar mejores opciones de vida.

A continuación se mencionan algunos puntos que los educadores de calle trabajan con los niños para motivarlos a dejar la calle.

- Saber que su condición de callejero pueda modificarse y es un proceso gradual
- Sentirse incluido en la comunidad con oportunidades viables y a su alcance.
- Dirigir su vida con herramientas psicoafectivas: Control de uso de drogas, responsabilidades, experiencias en espacios y con personajes no callejeros, cambio de imagen según sus intereses e intencionalidades, construcción de un proyecto de vida fuera de la calle.
- Sentirse como sujeto con derechos y responsabilidades.

Fotografías de los chicos que se encuentran en las zonas de calle con las que el Programa tiene contacto⁶



Zona Salto del Agua



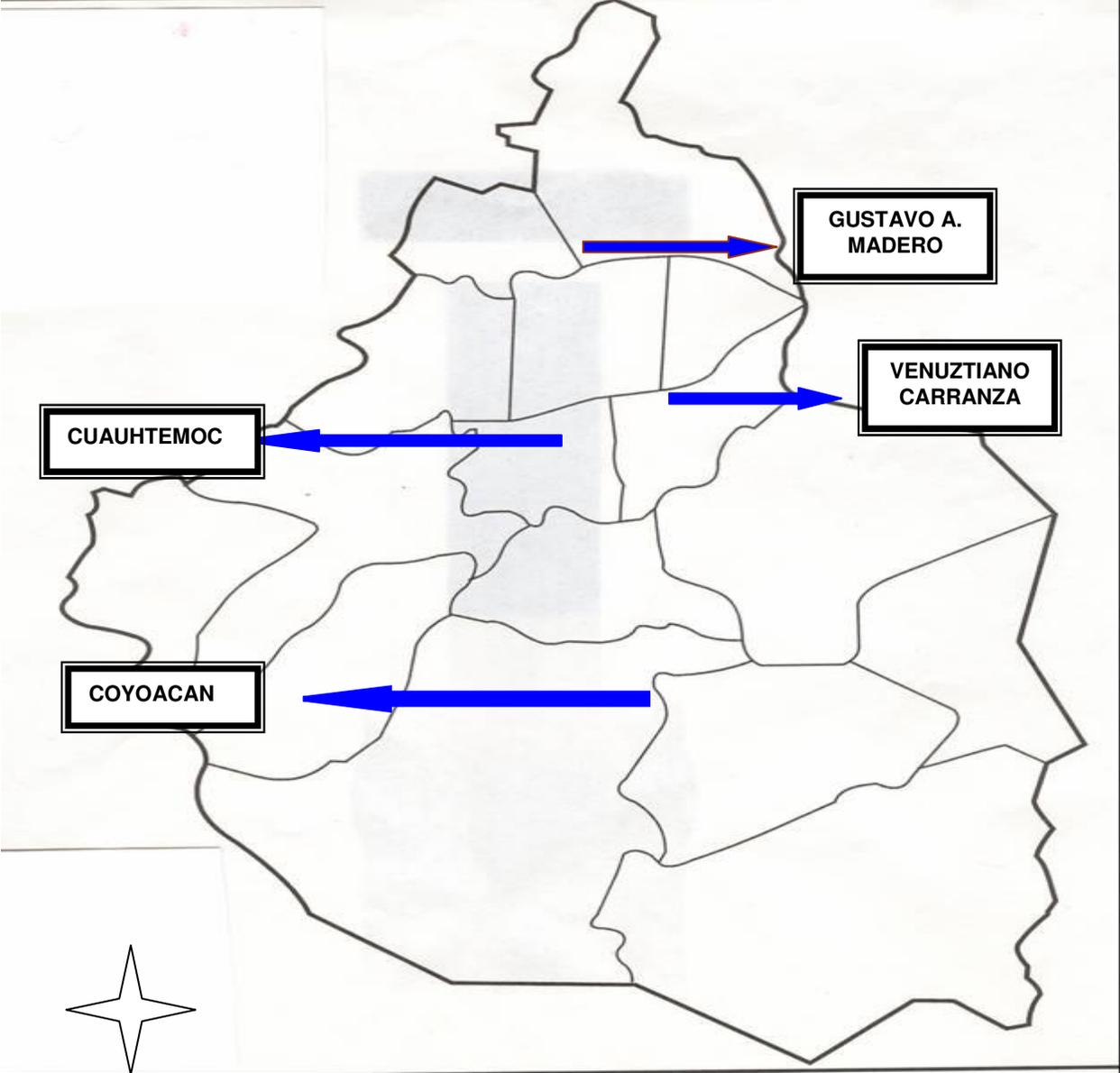
Zona Congreso de la Unión

⁶ Programa Niños de la Calle A.C, Educadores de Calle, México D.F. 2004



Zona metro de la Raza

A continuación se muestra el mapa de las delegaciones donde se encuentran las zonas de calle y las comunidades Urbano Marginales e Indígenas con las que se trabaja en el Programa Niños de la Calle⁷



⁷Área de Trabajo Social, México 2005

CAPITULO IV

PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE A.C.

4.1 Antecedentes

El Programa Niños de la Calle A.C no contaba con un área de Trabajo Social en sus inicios, a partir de una propuesta dada al director del programa hace seis años se pone en marcha para el mejoramiento de la atención con los niños y para el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

Esta propuesta constaba en dar seguimiento a su proceso integral eficaz y directo a los niños que se encuentran en la Institución por medio de entrevistas constantes, y paralelamente, se inicia la conformación del expediente del niño o de la niña, el cual será parte de un archivo único manejado por el área de Trabajo Social y que debería de contener documentos oficiales como: actas de nacimiento, boletas escolares, diplomas, fotografías, recetas medicas, cartilla de vacunación si la hubiera, la ficha de ingreso la cual tendría que tener su fotografía, el sello del programa y la firma del niño aceptando ingresar por su cuenta.

Se iniciaron reuniones semanales con el área de Trabajo Social y los coordinadores para dar a conocer los problemas que se presentaban con los niños, también el hecho de reflexionar constantemente con los niños y estar con ellos en sus momentos de crisis ayudó a que no reincidieran a la calle constantemente.

Las reflexiones anteriores dieron lugar a la organización de diversas acciones tales como: campañas de sexualidad, higiene, hábitos, derechos humanos, enfermedades de transmisión sexual, noviazgo a temprana edad y de motivación.

Todo esto permitió que hubiera en el programa una mejor organización y un mayor compromiso por parte de los niños; al mismo tiempo era posible conocer a detalle la problemática de cada uno, ya que la información generada se concentró en el área de Trabajo Social, tal es el caso de las llamadas telefónicas de las diferentes escuelas donde asisten los niños lo que permitía al programa coordinar distintas acciones, situación que anteriormente se dificultaba con la información dispersa y fallas de la comunicación entre educadores.

Cuando inicia el área de Trabajo Social no contaba con una base de datos que permitiera dar cuenta de los servicios que la institución proporcionaba a los niños y niñas en atención, el personal que atendía a los niños no era profesional en el área social, las metas cuantitativas y cualitativas no llegaban a cumplirse ya que cada área realizaba su trabajo aisladamente y resguardaban la información sin una retroalimentación entre educadores y coordinadores que permitiera dar cuenta de los servicios, por lo tanto había información que no se contabilizaba.

La Dirección Operativa junto con el área de Trabajo Social elaboró el programa y los objetivos que tenían que llevarse a cabo en Trabajo Social.

4.2 Objetivo general del área de Trabajo Social

Monitorear y dar cuenta de los procesos educativos de los niños y niñas, así como registrar y evaluar los niveles de atención en que estos se encuentran, a fin de generar opciones que favorezcan su desarrollo integral.

Objetivos específicos

- Determinar y diagnosticar los niveles de atención de la población del albergue, residencia, calle y niño trabajador.
- Dar seguimiento al cumplimiento de metas y objetivos de los planes realizados con y por los niños.
- Elaboración de planes de vida de la población en atención.
- Monitorear las diversas acciones (capacitación, escuela, salud, trabajo y tramites legales), a desarrollar con y por los niños.
- Controlar el ingreso y egreso de los niños del programa.
- Actualizar y administrar el archivo único de la población en atención.
- Generar información cualitativa y cuantitativa de la población.

4.3 Inducción, funciones y actividades desarrolladas

Como parte del proceso metodológico a continuación se describirán tanto la inducción a la organización como las principales funciones y actividades desarrolladas para el logro de los objetivos del Trabajo Social.

Al ingresar al Programa Niños de la Calle A.C, en el año 1995 se dan a conocer los instrumentos con los que se trabajan en el Programa en las diferentes áreas y la forma de aplicarlos, se tiene el primer contacto con los niños de la calle en compañía de los educadores y el coordinador mediante visitas a las zonas de calle donde se encuentran los niños.

Se hace un recorrido por las instalaciones de la institución para ubicar cada una de las áreas y conocer al personal que se encuentra involucrado en el trabajo con los niños.

Los niños y niñas que ingresan al Programa provienen de Consejos Tutelares, Agencias del Ministerio Publico, directamente de la calle, o bien son llevados por familiares ya que están en riesgo de salirse a la calle por la problemática familiar, así como de otras instituciones por no cubrir el perfil de atención; a partir de tales perfiles de los niños, se realizan por parte de Trabajo Social las siguientes funciones:

DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN

Investigación: Se tiene una entrevista informal con la familia y el niño para conocer la problemática, conocer si el niño es callejero o niño en riesgo.

Contacto Interinstitucional: Se hace contacto con diferentes Instituciones ya sea para solicitar apoyo de ingreso de niño que no cubra el perfil de atención, o para solicitar información sobre niño que ya hayan ingresado a otras instituciones. Se solicita un resumen de caso sobre el niño y su familia para corroborar con la información que proporcionó al programa si éste es canalizado por otra institución.

Pre selección y Evaluación: Cuando se tiene recabada la información se evalúa el caso para ver si el niño cumple el perfil de atención, esta decisión es evaluada por el Director Operativo y el área de trabajo social. Si cubre el perfil se cita nuevamente a la familia o a la institución que lo canalizó para elaborar su ficha de ingreso

SELECCIÓN Y COMPROMISOS

Ficha de Ingreso: Se tiene la primera entrevista formal con el niño y su familia donde se aplica la ficha de ingreso que contiene datos generales del niño como: nombre, edad, escolaridad, droga que consume, niño de la calle o en riesgo, fecha de nacimiento, documentos oficiales, características físicas, etc; se conoce información de la familia como: nombre del padre, nombre de la madre, ocupación de ambos, domicilio, escolaridad y cuántos hermanos tiene mayor o menor que él.

Se describe brevemente el motivo del ingreso a la Institución, cuáles son las expectativas del niño al querer ingresar, (cuando llega por cuenta propia), se elabora un pequeño diagnóstico inicial.

Después se aplica la ficha de entrevista donde se describe ampliamente la problemática familiar y del niño, esta entrevista se realiza a ambos.

Se le toma fotografía al niño con la familia cuando el área de Trabajo Social lo ingresa al Programa para anexarla al expediente, la cual nos permite ver su estado físico, ya que en su mayoría llega bajo de peso, su cara maltratada, ropa sucia, su rostro demuestra tristeza, y después de 6 meses se repite lo mismo para hacer un cuadro comparativo y conocer los avances que han tenido con el niño y la familia.

Acuerdos y compromisos que se tomaron con la familia y el niño

Cuando el niño ingresa tiene que permanecer 20 días sin salir con la familia, esto es para que conozca la dinámica del hogar, si es conveniente saldrá los fines de semana o únicamente cada quince días con la familia dependiendo de la dinámica familiar o la situación jurídica del niño, no podrá el niño tener aparatos eléctricos, ni cosas de valor, tendrá que participar en las actividades que se realizan en el hogar y de inmediato será inscrito a la escuela o una capacitación, si el niño comete alguna falta tendrá dos oportunidades para continuar en el programa, pero la tercera será canalizado a otra institución o incorporado con su familia.

Servicios Especializados por el Programa

Al niño se le apoya en el programa con cuatro servicios esenciales que servirán para su proceso educativo:

- Asistenciales: El niño cuenta con un lugar donde vivir, su cama propia, un loquers,
- tiene que las tres comidas del día, ropa de cama y vestido.
- Educativos: Se inscribe al niño a la escuela o a una capacitación proporcionándole todos los útiles que le soliciten, uniformes y se acude a juntas escolares, si el niño lo necesita se le apoya con atención psicológica externa.
- Familiares: Se le apoya a la familia con una despensa cada mes, se le imparte escuela para padres, se realizan visitas domiciliarias y si se encuentra algún integrante de la familia enfermo se le apoya con medicamento.
- Jurídicos: Se apoya en situaciones legales a la familia o al niño, se tramitan actas de nacimiento tanto para los niños en atención como para sus hermanos.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

Existen dos requisitos básicos para que el monitoreo pueda llevarse a cabo, la continuidad de las acciones y el registro de la información.

El monitoreo busca verificar la efectividad de las acciones, es imprescindible que se base en las actividades planeadas, ya que no se puede monitorear acciones únicas o que se realizan ocasionalmente. Es necesario, por otro lado, precisar, entre el gran cúmulo de actividades que se realizan, aquellos aspectos que van a ser monitoreados por ser centrales en relación con los objetivos del proyecto, y representativos de los procesos que se viven con los niños.

Se da el monitoreo de los efectos que la intervención interinstitucional tiene en los niños, no solo del número de actividades realizadas, es decir dar seguimiento fundamentalmente a las conductas, sentimientos, percepciones, habilidades y conocimientos que los niños y niñas van desarrollando durante su estancia en el programa.

El seguimiento es fundamental para tener información sistemática sobre lo que ocurre con los niños y las niñas a lo largo de su estancia en el programa.

El monitoreo no termina con el registro de datos, este es solo el momento inicial del seguimiento, el análisis colectivo de la información recabada cotidianamente es el paso que permite que se dé el aprendizaje y se puedan tomar las decisiones pertinentes para continuar o cambiar las estrategias en función de su efectividad.

En tal sentido se realizan entrevistas constantes individuales con los niños para dar seguimiento a su proceso educativo, conocer sus inquietudes, reflexionar sobre su comportamiento en el hogar, con su familia y en la escuela, así mismo motivarlo a que continúe avanzando, la parte de la familia es muy importante ya que en algunas ocasiones todavía hay maltrato físico o psicológico hacia los niños y esta situación no permite que los niños continúen en un proceso avanzado.

Se realizan visitas familiares donde se habla sobre los avances, retrocesos y estancamiento de la familia y el niño en atención, se analiza y se buscan, alternativas a las situaciones planeadas; con el transcurso del tiempo, la familia aprende a observar sus propios avances.

A medida que el tiempo pasa se gana la confianza y se establece un vínculo afectivo principalmente con las madres de familia, éstas llegan a reconocer que están rodeadas de problemáticas asociadas a: adicciones, violencia intra familiar, desconocimiento de roles y de establecimiento de límites.

Respecto al sistema de Información: Se recopila información cualitativa y cuantitativa de las diferentes áreas para la elaboración de los informes mensuales, semestrales y anuales que son mandados a los donantes.

Manejo de Sistemas de Trabajo: Se trabaja con un programa de base de datos en word en la computadora que se llama "Niños de la Calle" donde se captura información de toda la población que se atiende por la institución, las zonas de calle, las edades, sexo, situación actual en la que se encuentra el niño, este programa nos permite recopilar toda la información para que a finales de mes sea posible realizar los informes.

PROYECTO DE VIDA

Desde el momento que el niño ingresa al Programa el área de Trabajo Social da seguimiento a su proceso para impulsarlo a que elabore su Proyecto de Vida.

Existen cuatro diferentes proyectos de vida que a continuación se mencionan y fueron diseñados por el equipo interdisciplinario del Programa:

Formación de Pareja: Se comienza un proceso de planeación para que los jóvenes inicien su independencia y puedan vivir juntos con sus propios recursos dando un seguimiento de 6 meses para fortalecer su relación.

Vida Independiente: Se comienza un proceso de planeación para que salgan del Hogar Juvenil e inicien su independencia definitivamente del programa, con sus propios recursos

Familia de Apoyo: Si el niño o la niña no cuenta con familia se hace una selección de posibles familias para que los niños puedan salir los fines de semana o cada quince días, esto ayuda a su autoestima del niño.

Fortalecimiento del Vínculo: Se trabaja con la familia y con el niño para fortalecer su relación ya que en ocasiones por la problemática de la familia el niño no quiere saber de ella.

Cuando el niño tiene definido a un corto o largo plazo su proyecto de vida, el área de Trabajo Social realiza seguimiento y da orientación familiar en un periodo de 6 meses para monitorear el cumplimiento de sus objetivos.

4.4 Resultados

Los niños que viven en la calle son expulsados de sus familias por presencia de padrastro, maltrato físico y/o verbal, consumo de sustancias tóxicas por ambos padres o hermanos, pobreza

extrema o porque fueron regalados a un familiar; se puede observar que estos niños son los más pequeños de su familia y no hay atención para ellos, ya que todos se encuentran en sus ocupaciones o problemas; también puede ser el mayor de sus hermanos y toma la responsabilidad de salir a la calle a trabajar y lo único que encuentra es vender dulces, tirar basura de los negocios o robar, esto ocasiona que no asista a la escuela y comience a drogarse; la mayoría de sus hermanos no tiene ninguna preparación escolar y trabajan de empleados, comerciantes, albañiles etc., o ya formaron pareja y vive con su familia, en la misma vivienda la cual únicamente cuenta con un cuarto donde se encuentran cobijas en el suelo para dormir o en un determinado momento hay una cama, una estufa o brasero, está construida por láminas de cartón o de fiero, el baño es compartido con los vecinos, por lo tanto se puede observar hacinamiento ya que la familia llega a estar integrada hasta por 8 personas.

Los lugares donde pernoctan estos niños son: mercados, terminales de autobuses, parques, coladeras, terrenos baldíos etc, y por vivir en esos lugares no tiene reglas ni normas, hacen sus propias reglas, no permanecen mucho tiempo en las instituciones por que no están acostumbrados a recibir ordenes.

Los niños de la calle provienen en su mayoría de familias monoparentales, están acostumbrados a que la mamá constantemente cambie de pareja, los dejan encerrados en el cuarto donde viven que casi siempre es un hotel para irse a trabajar, viven en un ambiente de maltrato y explotación, los niños reaccionan agresivamente ante la problemática en la que se encuentran, y seguramente quisieran tener un hogar con sus padres y poder asistir a la escuela.

Los niños que son atendidos por personal del programa son violentos, no tiene motivación por parte de la familia para estudiar, se enfadan por una nimiedad que otras veces no le dan importancia o por el contrario explotan de alegría incontenible por cosas sin importancia, dominan bien el lenguaje conversacional, pero no el lenguaje interior, razonan más inductivos que deductivos, muchos de ellos tienen dificultad para el análisis, predomina la ansiedad, buscan seguridad, fácil expresión de la violencia y agresividad física, la forma de comunicarse no verbal bien desarrollada tales como los gestos, señas con las manos o dedos, se encuentran menos atados a las palabras.

Estos niños normalmente no expresan sus emociones, luchan por dejar la calle y las drogas, pero no encuentran ningún apoyo por parte de la familia y por lo tanto vuelven a lo mismo, también buscan instituciones para vivir por un tiempo, pero los lazos familiares son mas fuertes por que quieren pertenecer a un núcleo familiar donde la madre se ocupe de ellos aunque en algunas ocasiones ésta no quiera verlos y por tal motivo entran en crisis los niños y las niñas.

Proviene de un núcleo desintegrado, disfuncional, uniparental con ausencia de roles, valores y hábitos.

En tales condiciones de precariedad, generalmente su salud no es buena, además de no contar con atención médica cuando tiene alguna enfermedad, viven en condiciones pésimas de higiene, permanecen con su ropa hasta semanas sin cambiarse. Llegan a tener problemas legales ya que tienden a robar a trascentes y centros comerciales por lo tanto son detenidos por policías e ingresan al consejo tutelar.

Cuando se inicia un proceso con el niño o niña este puede ser a corto o a largo plazo para obtener resultados ya que intervienen diversos factores como: la influencia de los amigos, violaciones, maltrato físico o verbal por parte de la familia.

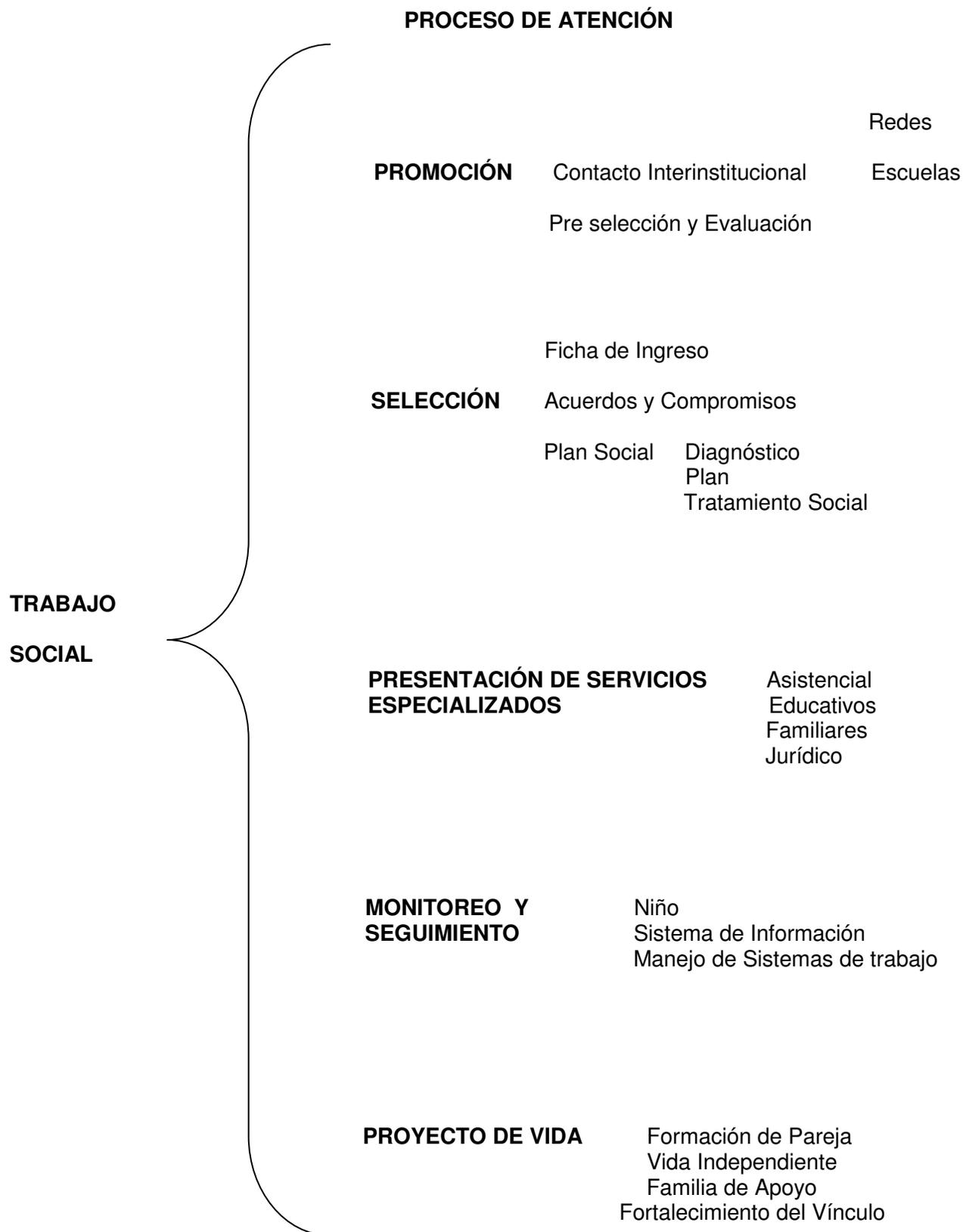
En tal sentido, si los niños llevan un buen proceso pero continúan los problemas antes mencionados presentan rebeldía, no asisten a la escuela por lo tanto baja su rendimiento escolar y en algún momento piensan regresar a la calle.

Los resultados que se tienen con los niños en su proceso en ocasiones es muy lento, ya que no están acostumbrados a respetar reglas, acatar ordenes, y acuerdos establecidos por ellos mismos.

Pero se han obtenido buenos resultados, ya que un 50 por ciento de la población en un periodo de cinco años que se ha trabajado ha sido reintegrada con su familia y la otra mitad tiene una permanencia en el programa manifestando el deseo de cambiar de vida.

Se han inscrito a los niños en talleres de manualidades, capacitación, cursos de verano, tanto las niñas como los niños, se han incorporado a equipos de fútbol, etc, esto ha permitido que los niños se motiven para que continúen avanzando en su proceso.

Se puede decir que todos los niños que se encuentran en el programa tiene contacto con la familia ya que ellos lo solicitan, esto ayuda a que los niños se sientan interesados pero en ocasiones los resultados no son favorables para el niño cuando no son aceptados por la familia.



Este cuadro fue elaborado por el director operativo del programa Niños de la calle AC

CAPITULO V

PROCESO METODOLOGICO

Es en las relaciones sociales de cada hombre donde está escrita su historia mental, y es igualmente en sus relaciones sociales donde tiene que buscarse principalmente las causas de los desórdenes que amenazan su felicidad y su eficacia, y los medios para conseguir su recuperación.¹

A continuación se hará una breve revisión de los antecedentes de Trabajo Social de casos en México, ya que el trabajo que se tiene con ellos en el programa es individualizado, esto permite conocer mas de cerca la problemática y dar una mejor apoyo al niño y su familia.

Aunque en Europa se dan ciertos antecedentes de la atención individualizada, es la publicación del libro de Mary Richmond, *What is Social Case Work*, cuando se fundamenta la metodología de Trabajo Social de casos.

En los primeros trabajos, Mary Richmond manifiesta una influencia sociológica, pero después de los años veinte el Trabajador Social norteamericano tiene una creciente influencia del psicoanálisis.

Después de la crisis de 1929 y debido a la gran depresión económica, en Estados Unidos se le da mayor importancia a los factores económicos y sociales y de este modo en el tratamiento individual se atiende de manera importante a la familia.

Respecto a los orígenes de la atención individualizada en México, María Luisa Flores en su libro *Antecedentes de la ayuda en el mundo y en México*, publicado en 1986, refiere que ya que en 1920 había personal que cubría funciones de investigación en la problemática del Trabajo Social de casos. El Trabajo Social tenía como función “investigar aspectos educativos y de la alimentación de los niños, alojados en la casa cuna, hospicio, escuela industrial y vocacional y escuelas de ciegos y de sordomudos”.²

Como antecedentes de la Metodología del Trabajo Social de casos se sabe que en 1926, en el Tribunal para menores de México, “en la sección de investigación había personal que visitaba el domicilio del menor y tomaba información acerca de su familia, relaciones interpersonales, condiciones económicas, salud, vicios en miembros de la familia.”³

En cuanto al programa de estudio de Trabajo Social de 1933 de la antigua Escuela de Economía Doméstica, se incluye una serie de materias que van desde zurcido hasta ludo terapia, pasando

¹ Jackson James. Citado en *Social Diagnosis*, 1917.

² Flores María Luisa, *Antecedentes de la ayuda en el mundo y en México*, p. 125

³ Ídem.

por una geometría, y por supuesto que todavía no se vislumbra algo que pueda parecerse al trabajo social de casos.⁴

5.1 Conceptualización de la Metodología

La metodología, como una conjunción de orientaciones, intencionalidades, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado, que permite el enlace teórico práctico que facilite el conocer y abordar las necesidades de los Niños de la Calle.

Ander Egg nos menciona que "la metodología de Trabajo Social comporta el estudio de los métodos y técnicas para conocer, para programar, para actuar, para evaluar"⁵. La metodología se concretiza en una serie de etapas que constituye un proceso, dichas etapas están en estrecha relación con los fines y objetivos que persiguen.

La metodología constituye una herramienta teórica que permite aclarar la acción del profesionista y orienta los objetivos y procedimientos del Programa Niños de la Calle con ello se diseñan las acciones dirigidas a contrarrestar los obstáculos que impide continuar con su proceso educativo

5.2 Investigación

La investigación es la etapa inicial del Trabajo Social de casos, mediante la cual se obtienen los datos que permiten formular el diagnóstico. La investigación abarca información de índole económica, intelectual, emocional, etc.

Hamilton plantea que la investigación constituye un proceso psicológico o, dicho de otro modo, la forma como el Trabajador Social va integrando todas las áreas en las cuales, está inmerso el individuo. Para esto es necesario conocer el medio ambiente, lo histórico, la situación cultural y social presente, integrando el grado de patología social.⁶

La primera entrevista es fundamental y trascendental por cuanto matiza el primer encuentro entre el Trabajador Social con el niño y su familia. La forma en que se desenvuelva será muy significativa para las futuras relaciones.

En esta primera entrevista debe dejarse aclarada la naturaleza del problema.

Desde el punto de vista del Trabajador Social podemos decir que, en general, la finalidad de la entrevista tiene una doble proyección y propósito: obtener información y prestar ayuda.

La investigación inicia cuando el niño ingresa al Programa y ésta puede ser por diferentes medios, algunos son canalizados por Instituciones gubernamentales y no gubernamentales, por

⁴ Tenorio Maria del Carmen, Historia del trabajo social en México, tesis, 1978, p.158

⁵ ANDER EGG, Ezequiel. "Metodología del Trabajo Social" Ed. El Ateneo. México. 1994 pp. 48,49,50,51,52,53.

⁶ Gordón Hamilton. Teoría y práctica de Trabajo Social, Prensa Médica Mexicana, México, 1960 pp. 37,38,39,40,41,42,43,44.

familiares ya sea padrastros, hermanos, tíos, abuelos, vecinos, madres solteras o por que el niño solicita el ingreso, todos ingresan por voluntad propia.

Al tener el primer contacto con el niño y la persona responsable se aplica la ficha de identificación en las oficinas del Programa en el área de Trabajo Social en la cual se describe brevemente el motivo del ingreso, datos generales del niño como: cuánto tiempo tiene viviendo en calle, edad, grado escolar, lugar de origen, modus vivendi, características físicas, documentos oficiales y escolares, el parentesco que tiene con la persona que solicita su ingreso, nombre de los padres, ocupación, nivel de estudios y el numero de hermanos toda esta información es proporcionada por el niño y la persona que funge como tutora en ese momento.

Si el niño es canalizado por alguna institución se solicita un resumen de caso, se revisa por el área de trabajo social y si cubre el perfil se hará una cita para realizar el ingreso del niño al programa.

Posteriormente se aplica el instrumento de la ficha de entrevista en la cual se describe detalladamente la problemática del niño y su familia, las circunstancias por las cuales lo hicieron salir de su casa, cómo se encuentra emocionalmente ante estas circunstancias, cómo es la relación con los integrantes de su familia, si en algún momento ha ido a la escuela, que tipo de sustancias ha ingerido, si tiene mas hermanos que se droguen o vivan en la calle, qué espera al ingresar al Programa.

Al terminar la entrevista se realiza una evaluación para decidir si el niño cubre el perfil para ingresar a la institución, esta decisión es tomada por el área de trabajo social, si el niño ingresa y quiere tener contacto con su familia o seguir teniéndola, se da una copia del expediente al área de orientación familiar para que posteriormente se realicen las visitas domiciliarias, primero acude sola la orientadora y después asiste con el niño.

5.3 Diagnóstico

El diagnóstico es la comprensión psicosocial, “es el proceso del pensamiento dirigido a la naturaleza del problema y sus causas”, pretende contestar a las preguntas ¿qué pasa?, ¿qué es lo que ocurre? y ¿por qué ocurre?

“Nuestro objetivo es definir el problema central que presenta el la familia o el niño, así como sus sentimientos acerca del mismo en relación con las principales causas que interactúan, las cuales pueden ser físicas, psicológicas, económicas o culturales en mayor o menor medida”⁷

El diagnóstico está condicionado por la situación total, tanto interna como externa, también por las relaciones de la persona hacia la situación y de persona a persona. Hamilton considera que la contribución especial del Trabajador Social para formular el diagnóstico es la descripción de la dinámica familiar.

⁷ IDEM

5.4 Plan de Trabajo

El plan es la exposición de principios o actividades recomendables con el objeto de resolver o atenuar el o los problemas del entrevistado. Para elaborar un plan es necesario tener en cuenta las demandas de las personas, y los posibles efectos de las personas.

Cuando el niño se encuentra muy sumergido en la droga se platica con él para que acepte rehabilitarse en un centro de desintoxicación, ya sea interno o externo dándole el seguimiento junto con la institución la cual tendrá que entregar reportes de sus avances, }sino tiene contacto con la familia y desea contactarla se canaliza internamente al área de orientación familiar para la búsqueda de la familia y poder ayudar adecuadamente al niño, se buscaran los documentos para que inmediatamente sea inscrito en la escuela, asistirá al psicólogo para la elaboración de un diagnostico y posterior mente asistirá semanal mente a sus terapias, a la familia se le apoya en el ara emocional, económica y psicológica.

Se planea que el menor tenga contacto con la familia biológica para restaurar lasos afectivos para posteriormente salga cada ocho días con la familia o cada quince días dependiendo de la dinámica familiar.

Los niveles de recuperación de los niños y sus familias son en proceso muy lento ya que en muchos de ellos regresan a su estilo de vida por no aceptar reglas y compromisos.

El plan es realizado por medio de la entrevista con el niño.

5.5 Ejecución y seguimiento de caso

Se realizan las actividades programadas, las cuales se desarrollan casi en su totalidad en el Programa Niños de la Calle.

Para la ejecución de un programa, es fundamental organizar las actividades encaminadas a la realización de un fin. Por lo tanto, en la ejecución de las actividades del programa.

Cada uno de los niños se encuentra integrado en la dinámica escolar, laboral o capacitación, cada quince días se tiene entrevistas con el niño usando la hoja de seguimiento de caso para conocer los avances o retrocesos, esta entrevista se da en el área de Trabajo Social en donde se describe si existen problemas en la escuela con los educadores, como se encuentra su relación con los demás niños y los educadores del albergue, también se hace una lectura de cómo va avanzando en sus metas tomando en cuenta la relación con su familia, se realizan acuerdos con el niño los cuales tiene el compromiso de cumplir.

5.5 Evaluación

Ander Egg define como “el conjunto de actividades que sirven para hacer una valoración o medir algo (objeto situación o proceso).⁸ La evaluación puede tener dos modalidades principales:

⁸ Mendoza Rangel, Ma. Del Carmen. “Una opción metodología para los Trabajadores Sociales”. Ed. humanitas. México D.F. 1988 pp. 36,37,38,39,40.

la evaluación como última etapa o fase de la estructura básica de procedimiento de evaluación como proceso permanente de control.

La evaluación permite conocer cómo se desarrollan las etapas por las que el niño se encuentra. Se realizan evaluaciones parciales, una al término de cada periodo escolar, por lo que, se utiliza el modelo diseñado por Ander Egg “evaluación antes, durante y después”, que consiste en medir la situación del problema cuando ingresó el niño al programa, durante su permanencia y después de que concluya cada ciclo escolar, y el instrumento que se ocupa también es un cuadro comparativo.

Los factores que también se evalúan son las metas y objetivos en función de los resultados efectivos y los recursos.

Se puede observar en este capítulo que los niños y niñas se encuentran sumergidos desde muy pequeños a problemas que están fuera de sus posibilidades y que necesitan orientación y apoyo por parte de instituciones que cubran sus necesidades inmediatas, así como orientarlos para que puedan vivir una vida diferente.

CAPITULO VI

ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Para analizar la experiencia profesional, se retoma la división misma del capitulado, de tal forma que se tratará de particularizar respecto a:

- a) El marco teórico conceptual
- b) Instrumentación del proyecto
- c) Metodología aplicada
- d) Dinámica general entre los participantes
- e) Resultados del proyecto

Posteriormente el análisis, se orientará para relacionar los elementos de cada una de las etapas anteriormente señaladas para intentar integrar una perspectiva global.

6.1 Con relación al Marco Teórico Conceptual

El marco teórico conceptual sirvió de fundamento para el trabajo con los niños en el que se proporcionan diferentes conceptos del menor de la calle, tipología del niño en circunstancias especialmente difíciles (niños de la calle, niños en la calle, niño trabajador, niño trabajador en la calle, Proyecto de vida etc.), características de las familias de los niños de la calle, educador de calle, educador de educación formal.

Los conceptos manejados no se contrapusieron a la realidad que se vive con la población de menores, lo que sucede es que siempre la realidad rebasa a la teoría y lo que se dice sobre el fenómeno, el investigador o educador se involucra tanto que la perspectiva se conforma de una manera subjetiva, que llega a perder la intención de la tarea justificando plenamente al menor, dejando a un lado la responsabilidad de su conducta, y lo que se logra es precisamente lo contrario en el menor, hacerlo dependiente de las organizaciones que lo atienden.

Es de interés mencionar que aunque se cuente con una diversidad en la literatura escrita sobre la problemática del menor de la calle, cada grupo que se encuentre en un espacio y tiempo definidos y de manera individual, guardan una serie de características que los hacen diferentes entre los grupos y entre sí mismos, por lo que se requiere una intervención adaptada a la sistematizada y compartida para que cada una de las áreas interdisciplinarias aporte elementos de análisis y con esto se logren mejores alternativas de atención.

Se pensó que una vez definidos los términos que constantemente se manejan se podría ser más certero en lo que se pretende hacer

6.2 Con relación a la Instrumentación del Proyecto

El programa no cuenta con suficiente personal de Trabajo Social ya que únicamente hay una persona y esto no permite en un determinado momento atender de inmediato a los niños y niñas cuando se encuentran en crisis. Se trabaja con un programa en la computadora que se llama Ángel Guardián, éste fue elaborado juntamente con otras instituciones que trabajan con niños de la calle, pero no cubre las expectativas del Programa ya que se obtienen muy pocos reportes cualitativos y cuantitativos para la elaboración de los informes, por lo tanto hace falta un programa que se adapte a las necesidades de la institución y proporcione los resultados necesarios para la planeación y evaluación de avances con los niños.

Los recursos financieros son suficientes para cubrir las necesidades de cada uno de los niños en la medida en que el programa se encarga de la compra de útiles, uniformes, alimentación, vestido, cuotas escolares, transporte y vivienda.

La mayor parte del personal del Programa no tiene una preparación secular en el área en el que se encuentra trabajando y esto ocasiona que halla desfases con los niños y niñas.

En algunas ocasiones los coordinadores se sienten frustrados en la toma de decisiones porque las autoridades no siempre permiten un desenvolvimiento pleno para realizar el trabajo asignado, por ejemplo cuando el coordinador toma la decisión de canalizar a un niño, es comunicado al director operativo, pero es muy cuestionado en la decisión.

Los recursos por los cuales el programa es financiado son de empresarios de E.U, pero cada día hay menos gente que apoye este tipo de programas de Niños de la Calle.

6.3 Con relación a la Metodología Aplicada

Como se ha señalado anteriormente este trabajo se apoyó principalmente en la metodología de la atención individualizada con la cual se buscó que el menor fuera actor y gestor de su realidad como sujetos activos del proceso.

Los niños estaban acostumbrados a utilizar a las instituciones para sus propios intereses y tomar de cada una de ellas lo que les sirve, es decir su actuar se movía por quienes les dan más elementos para arraigarse en la calle, para que las cosas le costaran menos trabajo.

Se partió de la realidad de los niños, se trató de entender la problemática en la que viven y cómo encontrar las posibles alternativas de solución o responder a sus

demandas, para después analizar y escribir sobre ese proceso que se vivía y ahí volver a la práctica y crear más conocimiento con la participación de los niños.

De manera general, la metodología de atención individualizada se pudo aplicar, si sirvió de apoyo por lo que planea seguir adentrándose en ella con otros autores.

Es necesario exponer que de acuerdo a la experiencia vivida respecto a la sistematización de la práctica, es muy importante que toda institución social realice paralelamente a su desempeño

profesional la recuperación de su trabajo, la cual cobraría mayor relevancia al ser compartida con los demás grupos que trabajan sobre la misma línea, serviría de apoyo a futuros proyectos y evitaría caer en los mismos errores y poder rebasar lo existente en beneficio de los grupos atendidos.

En la práctica por la corta trayectoria en el quehacer profesional se hace necesario capacitarse adecuadamente como equipo en variados temas relacionados con las áreas en las que se intervino, de este modo se involucró el área en temas como Derechos Humanos, Salud, Educación sexual, adicciones, etc., pero la falla fue no especializarse en alguna de ellas de los temas mencionados anteriormente.

En cuanto a la línea de trabajo operativa y las áreas de intervención se encontró que permitieron al área de Trabajo Social ubicar las diversas actividades planeadas con las necesidades explícitas e implícitas de la población que se atiende. Se partió de que el área de Trabajo Social atendiera de manera integral a los menores de la calle, y para una mejor intervención incluso se decidió trabajar con un perfil de 12 a 17 años, lo que sirvió mucho fue que se asignó una oficina para el área, ya que los procesos entre un menor y otro se aceleran o frenan de acuerdo a cada persona.

El Programa Niños de la Calle considera al trabajo de calle como una de los primeros motivadores para iniciar una estructuración de lo que se le puede ofrecer al menor desde su ámbito.

6.4 Con relación a la dinámica general entre los participantes

La relación entre los niños y las niñas en el programa se encuentra integrada como una familia, ya que cuando alguno de ellos tiene problemas se solidarizan, no olvidando que cada uno de los niños y niñas tienen diferente carácter y en ocasiones hay discusiones entre ellos pero no pasa de una discusión.

Hay temporadas en que la relación que existe entre los educadores los niños y las niñas es muy difícil ya que cuando se aproximan fechas significativas para ellos como: día de las madres, navidad, año nuevo, su cumpleaños o cuando la familia por diferentes circunstancias no los visitan o no los llevan a su casa entran en crisis emocional y se revelan, quieren salirse a la calle o por su cuenta ir a visitar a

su familia, ofenden a los educadores con palabras obscenas, no aceptan ninguna indicación que se les da y agregándole también que la mayoría de los niños se encuentra en la etapa de la pre-adolescencia y su actitud es de rebeldía.

La relación que existe entre niño-familia en muchas ocasiones es indiferente, apática ya que ambos se han ofendido, por tal motivo el área de Trabajo Social tiene la tarea de tener constantemente entrevistas con el niño y la niña para que haya una buena comunicación en el núcleo familiar, así mismo el área de orientación familiar realiza visitas domiciliarias para que acudan al programa y tener contacto con la familia.

6.5 Con relación a los resultados del proyecto

El trabajo con los niños no ha sido fácil ya que cada una de ellos tiene una problemática diferente, se ha tenido un buen apoyo por parte de las escuelas de gobierno a nivel primarias, secundaria ya que los niños y las niñas ingresan a destiempo al ciclo escolar. Esto ayuda para que continúen con su ciclo escolar o que lo inicien, también sea podido consolidar con más fuerza la estancia de los niños en el programa, que las familias adquieran un compromiso tanto con los niños como con el programa.

El programa Niños de la Calle AC. Depende en su mayoría de donantes extranjeros, por lo que ha sido un poco difícil en algún momento contar con el presupuesto anual.

Actualmente la planilla de empleados no se encuentra en su totalidad cubierta, esto trae como consecuencia que constantemente haya cambios de turno para los educadores, esto en ciertos momentos afecta a los niños ya que cada educador tiene su forma de trabajar.

6.6 Evaluación general

La evaluación es considerada una actividad esencial y significativa dentro del nuestra labor diaria, debido a que dicha actividad nos ayuda a comprender más ampliamente la situación por la que pasa el programa de atención a los niños y niñas en situaciones especialmente difíciles.

Es importante mencionar que la evaluación se concibe como: Un proceso para identificar información útil del impacto de un programa o hecho determinado, con el fin de servir de guía para tomar decisiones, solucionar problemas y promover fenómenos. Refleja el mérito y las deficiencias de la intervención, con las acciones o actividades propuestas por el programa. El propósito es ser cada día más pertinentes y oportunos en nuestro servicio.

En el Programa contamos con dos periodos de evaluación, los que desarrollamos semestralmente y anualmente. En estos procesos analizamos el quehacer de las áreas operativas, administrativas, técnicas de apoyo y directivas. La principal tarea es revisar el cumplimiento de las metas, objetivos, procesos de atención, estrategias, proyectos desarrollados, así como los facilitadores y obstaculizadores encontrados por cada uno de los equipos.

CONCLUSIONES

Pensar en la infancia callejera puede llevarnos a lugares comunes, es decir, imaginar que este fenómeno social tiene “solución” con medidas asistenciales o que “solo con amor” estos chicos encontrarán su camino. Desafortunadamente estas son las acciones que han impedido al país enfrentar una realidad completa y lacerante para miles de niños, niñas en México.

Aún continuamos observando que los programas oficiales dedicados a los “niños de la calle”, hacen gala de duplicidad, desarticulaciones y contradicciones. Por ejemplo, desde el DIF Nacional se impulsa el programa asistencial “de la calle a la vida”, de forma paralela la Secretaría de Desarrollo Social está por instalar en la ciudad de México 10 “Centros de Promoción para la Infancia”, los cuales permiten con las acciones que por su parte realizan en el DIF local y las diversas delegaciones.

Las crisis económicas determinan de manera alarmante el crecimiento en el número de niños y niñas que viven y trabajan en la calle, que provienen de grupos familiares y de comunidades populares que no logran proporcionarles los satisfactores básicos y que como resultado de una pobreza histórica, no cuentan con herramientas fundamentales para la crianza y educación; por ello son comunes las historias de maltrato, desintegración y/o abandono. El uso de políticas públicas que algunos actores han hecho del tema de los niños de la calle, no se corresponde con una inversión apropiada en infraestructura y financiamiento para apoyar y complementar las acciones que organizan los órganos no gubernamentales a quienes se les ha adjudicado las responsabilidades de atender la población que ya vive en la calle.

De manera frecuente autoridades públicas, sobre todo del ámbito local, realizan acciones que violan sus derechos.

Un acontecimiento lamentable con esta población ha sido la promesa incumplida del presidente Fox quien en repetidos actos públicos ofreció atención prioritaria a los niños de la calle; solicitando a las organizaciones una propuesta de política pública y firmando el 6 de marzo del 2001 un gobierno público para implementar el programa nacional “De la calle a la Vida”. Dicho programa se enfrentó a un aparato de estado obsoleto y asistencial que terminó por romper con las organizaciones, convirtiendo “De la calle a la Vida” en un programa de corte asistencial y estéril como política pública.

Se puede decir que este programa no se le dio el seguimiento correcto para que las instituciones lo implementaran como se tenía planeado, no todas las instituciones trabajan de la misma manera, esto impide que se pueda homogenizar las ideas y conceptos que ya se encuentran establecidos.

Si resumimos los errores del poder con la población callejera encontramos que:

- Carecen de continuidad porque dependen de los tiempos electorales.
- No se retoman las experiencias que han demostrado eficiencia, sean públicas o privadas.
- Son programas que exaltan la figura de funcionarios, buscando dejar huella personal en la intervención, es decir, hacer algo distinto y/o salir en la foto.

- Por lo general son acciones de asistencia social que mantienen sin cambio las situaciones de los niños, dejándolos en la dependencia institucional o en la caridad pública.

Es necesario romper con la pobreza y la miseria que rodea a las familias, aquellos grupos de familias que reúnen una cantidad limitada de ingresos individuales y colectivos suficientes como para mantener las condiciones mínimas de subsistencia y que provocan marginalidad, ya que de ellos podemos decir que carecen de educación para la vida y desconocen sus derechos porque para ellos lo mas importante en subsistir, aún cuando signifique introducir a sus hijos a las actividades laborales informales y son los niños y las niñas el grupo mas vulnerable para continuar con el circulo de la pobreza y que de aprender vicios terminaran en una situación aun peor pudiendo llegar hasta el encierro en los tutelares, ya que al no obtener dinero comenzaran a robar para llevar el dinero a su casa.

El trabajo con los niños y las niñas de la calle es desgastante pero satisfactorio, ya que para dejar la calle y las drogas es un proceso lento en algunos niños, en otros necesitan únicamente inducirlos para que cambien su estilo de vida.

Este programa que trabaja con los niños de la calle es un apoyo para ellos, ya que si el niño no quiere dejar de drogarse por voluntad propia es imposible continuar ayudándolos.

Se requiere que todas las instituciones cuenten con Psicólogos, Trabajadores Sociales, Pedagogos, médicos y apoyo jurídico para poderle dar un servicio completo al niño, ya que en muchos programas no cuentan con este personal y el éxito esperado no se cumple.

PROPUESTA

Propuestas inmediatas frente el fenómeno de la infancia callejera.

Reconocer la complejidad del fenómeno social, particularmente la presencia cada vez mayor de niños menores de cinco años nacidos en las calles, que nos habla del ejercicio de la vida sexual y particularmente de algo que ya no se puede ocultar; la creciente presencia de niños y niñas que están insertos en esta cultura callejera.

La falta de metodología apropiada, a través de una normatividad, adecuada que permita obtener fondos públicos permanentes y de buena calidad; coloca serios obstáculos para lograr un mayor impacto en los esfuerzos para revestir o contener los severos daños que padece esta población (a su salud y a sus condiciones generales de la vida por causa de la violación, explotación o discriminación), lo que lleva un mayor arraigo a la calle y la presencia de formas mas complejas de la vida callejera (jóvenes en la calle, madres adolescentes callejeras y generaciones nacidas en la calle).

Que un equipo multidisciplinario ayude a crear y desarrollar programas cuantitativos y cualitativos dentro de la institución que faciliten la obtención de información en el momento que se requiera.

Hace falta sistematizar la experiencia de las diferentes áreas del programa para tener una comprensión mas profunda de las practicas que se realizan con el fin de mejorarlas ya que esto nos permitiría enriquecer mas la experiencia profesional.

Que el equipo multidisciplinario que trabaja con los niños y las niñas de la calle tenga un nivel profesional ya que la mayoría realiza funciones que no corresponden por la falta de personal.

A N E X O S

HOJA DE SEGUIMIENTO HOGAR COLECTIVO

ACTIVIDAD: _____

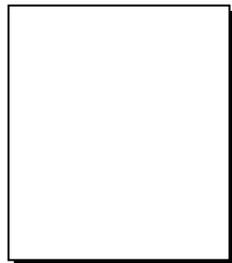
FECHA: _____

RESPONSABLE: _____

Fecha	Tipo de actividad y breve explicación del desarrollo de la misma	Participantes



FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE INGRESO



Nombre _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____

Lugar de origen: _____ Grado de estudios: _____

Modus Vivendi: _____

Motivo de Atención: _____

Tiempo aproximado de vivir en Calle _____

Apellido: _____ Perfil del niño/a: _____

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Tez: _____ tipo/color or Cabello: _____ Ojos: _____ Boca: _____

Estatur a: _____ Peso: _____

Compleción _____

Señas particulares: _____

Elemento Condicionante: _____ Tipo de Droga: _____

Observaciones: _____

DOCUMENTACIÓN OFICIAL

DOCUMENTO	ORIGIN AL	COPIA	OTRO SIMILAR
Acta de nacimiento	()	()	_____
Fe de bautizo	()	()	_____
Cartilla de vacunación	()	()	_____

DOCUMENTACIÓN ESCOLAR

Boletas:	()	()	Otro Documento
1º Primaria	()	4º Primaria ()	_____
2º Primaria	()	5º Primaria ()	_____
3º Primaria	()	6º Primaria ()	_____

DATOS FAMILIARES

Nombre del Padre:	Ocupación:	Origen:
	Edad: _____ años	Nivel de estudios
Ubicación actual		Residencia
Nombre de la Madre:	Ocupación:	Origen:
	Edad: _____ años	Nivel de estudios

Ubicación actual			Residencia
Responsable o Tutor:	Ocupación:	Parentesco	Origen
	Edad: años		
Ubicación actual		Nivel de estudios	Residencia
Nombre de los hermanos (orden cronológico)		Edad	Nivel de estudios
1.			Ocupación
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

MOTIVO DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN

DIAGNÓSTICO INICIAL

Características de la Personalidad:

Necesidades emocionales:

Necesidades de salud:

Necesidades legales:

Tendencias:

Observaciones:

EXPECTATIVAS DE INGRESO

Escolares:

Familiar:

Meta Inmediata:

OBSERVACIONES

Huella



Hago Constar que por voluntad propia y en mi carácter de Padre y/o Tutor solicito sea ingresado (a) a la Institución Programa Niños de la Calle A.C a:

Para que permanezca bajo su cuidado y atención teniendo en cuenta el interés superior del (a) niño (a) adquiriendo las responsabilidades y compromisos que me sean demandados.

Nombre y Firma

TRABAJADORA SOCIAL

COORDINADORA

Nombre / cargo y Firma

Nombre / cargo y Firma

DIRECTOR OPERATIVO

DIRECTOR GENERAL

Nombre / cargo y Firma

Nombre / cargo y Firma

BIBLIOGRAFIA

Ander Egg, Ezequiel. "Metodología del trabajo Social" Ed. El Atenio. México. 1994. pp.38, 39,40,41.

Apodaca Rangel, Ma. Lourdes. "Violencia Intra Familiar. Escuela Nacional de Trabajo Social.- UNAM, México, D.F. 1995. pp. 43, 44,45, 46, 47, 48.

Díaz Yolanda y Sauri Gerardo. Análisis de la organización infantil callejera desde la perspectiva de la educación popular, UNAM, México 1993. pp. 24, 25, 26, 27, 28, 29.

Étnica, taller sobre el fenómeno del niño de la calle (México, D.F. EDNICA, Documentos base del talleres que se organiza anualmente para nuevos educadores 1990). Pp. 56, 57, 58 5,9 60, 61.

Flores Cardoso, Juan, Niños maltratados, Madrid, 1997. pp. 34, 35, 36, 37, 38, 39.

Gordón Hamilton. Teoría y practica de Trabajo Social, Prensa Medica Mexicana, México, 1960.

Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención, Étnica y otras. OC. Edit. Grupo Noriega Editores, México 1999. pp.53, 54, 55, 56, 57, 58, 59.

Instituto Nacional Geográfica e Informática. México 2000. pp. 26, 27, 28, 29.

Marginalidad: Acción y efecto de marginar, aislamiento, UNAM, México. 1993. pp. 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.

Flores Maria Luisa, Antecedentes de la ayuda en el mundo y en México, p. 125.

Tenorio Maria del Carmen, Historia de Trabajo Social en México, tesis, 1978, p. 158

Mendoza Rangel, Ma. Del carmen. "Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales". Ed. Humanitas. México D.F. 1988

Programa Niños de la Calle A.C, México 2000. pp. 31, 32, 33, 34, 35.

Programa Niños de la Calle A.C, Educadores de la Calle, México D.F. 2004. p. 67.

Pobreza: condición del que no tiene lo necesario para vivir. México DF. 2004. p. 186.

Programa de Conversión Social, de la Secretaria de Desarrollo Social. México D.F. 2003

Saurí, Gerardo, Red por la Infancia, México D.F, Julio 1991. pp. 46, 47, 48, 49 50.

Sistematización del trabajo Preventivo con niños en riesgo de callejización. UNAM, México. 1994

UNAM, La Política Social en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) año 2000. pp. 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52.